servicenow®

Zurich API 참조

마지막 업데이트 날짜: 2025년11월10일

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

servicenow

해당 자료는 사용자 편의를 위해 번역 소프트웨어를 사용하여 번역되었습니다. 정확한 번역을 제공하기 위해 합당한 노력을 기울였지만, 사람이 직접 번역하는 것을 대체할 수 있는 기계 번역은 없습니다. 번역은 "기계 번역 결과 그대로" 제공됩니다. 다른 언어로 번역한 내용의 정확성, 신뢰성 또는 무결성에 대해서 명시적이든 묵시적이든 어떠한 보증도 하지 않습니다. 일부 콘텐츠는 번역 소프트웨어의 한계로 인해 정확하게 번역되지 않을 수 있습니다. 해당 자료의 공식 언어는 영어입니다. 번역에서 발생한 불일치 또는 차이점은 구속력이 없으며 규정 준수나 시행을 위한 법적 효력이 없습니다.

여기에 표시된 일부 예와 그래픽은 설명을 위해서만 제공됩니다.
ServiceNow 제품 또는 서비스와의 실제 연관 또는 연결을 의도하지 않았으며 그렇게 유추해서는 안 됩니다.

ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다. 기타 회사 및 제품 이름은 관련된 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음 사이트에서 ServiceNow 웹 사이트 이용 약관을 읽어보십시오.
www.servicenow.com/terms-of-use.html

기계번역

본사
2225 Lawson Lane
Santa Clara, CA 95054
United States
(408) 501-8550

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

servicenow

목차

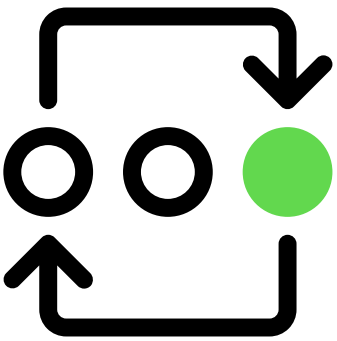
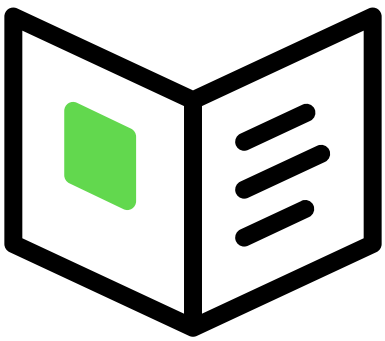
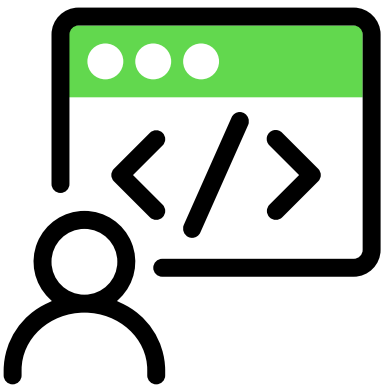
API 구현 및 참조 4
API 구현 5
스크립팅 5
웹 서비스 304
API 참조 569
서버 API 참조 572
클라이언트 API 참조 3767
클라이언트 넥스트 경험 API 참조 4034
UIB API 참조 4131
클라이언트 모바일 API 참조 4166
Mobile SDK API 참조 4196
REST API 참조 4486
ServiceNow Fluent 9247
제품별 API 찾아보기 9251
개발자 가이드 9272
경보 관리 개방형 API 개발자 가이드 9273
AP 송장 API 개발자 안내서 9276
Event Notification Management Open API 개발자 가이드 9278
GlideGeoPoint 개발자 가이드 9282
Mobile SDK 개발자 가이드 - Android 9286
Mobile SDK 개발자 가이드 - iOS 9325
생산자 이벤트 알림 프레임워크 개발자 가이드 9361
제품 주문 오픈 API 개발자 가이드 9371
Resource Inventory Open API 개발자 가이드 9374
ScopedCacheManager API 개발자 가이드 9374
Service Order Open API 개발자 가이드 9376
Trouble Ticket Open API 개발자 가이드 9378
UI 개발자 가이드의 작업 공간 경험 클라이언트 GlideList API 9382

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

API 구현 및 참조

가이드, 리소스, 참조 설명서를 통해 API 사용을 ServiceNow 시작하십시오.

API 구현	API 참조	개발자 가이드
		
API에 액세스 ServiceNow 하도록 웹 서비스를 설정합니다.	클라이언트, 서버 및 REST API에 대한 참조 설명서를 찾습니다.	학습, 구축 및 개발을 위한 프로그램 자원을 살펴봅니다.

API 구현

웹 서비스를 사용하여 애플리케이션을 다른 소프트웨어 애플리케이션에 연결합니다 ServiceNow .

이 섹션에는 다음에 대한 정보가 포함되어 있습니다.

- 핵심 시스템에서 사용할 수 없는 기능을 구현하기 위한 유용한 서버 측 스크립트입니다.
- 스크립트를 디버그하는 방법에 대한 상세 정보
- 클라이언트 스크립팅 기술 및 메시지와 같은 사용 사례
- 웹 서비스를 사용하여 애플리케이션을 다른 소프트웨어 애플리케이션에 연결합니다 ServiceNow .

API 참조

기능을 변경하고 에 기능을 추가하는 데 사용할 수 있는 API를 탐색 ServiceNow 합니다 ServiceNow AI Platform.

이 섹션에는 다음에 대한 참조가 포함되어 있습니다.

- 웹 브라우저 내에서 함수와 표시되는 방식을 제어하는 클라이언트 JavaScript API입니다 ServiceNow AI Platform .
- 애플리케이션을 수정하고 개발하기 위한 서버측 JavaScript API입니다.
- 의 데이터에 액세스하고 업데이트하는 REST API입니다 ServiceNow AI Platform.

개발자 가이드

제품 또는 API에 대한 ServiceNow API 구성을 ServiceNow AI Platform 설정하거나 확장합니다.

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

API 구현

JavaScript API를 사용하여 애플리케이션 서버 및 클라이언트 기능을 확장할 수 있습니다. 웹 서비스를 사용하여 애플리케이션을 다른 소프트웨어 애플리케이션에 연결합니다 ServiceNow .

스크립트	웹 서비스
애플리케이션 서버 및 클라이언트 기능을 확장합니다.	ServiceNow와 외부 공급업체 애플리케이션 간의 통신.

스크립트

스크립트에서 서버 JavaScript API를 사용하여 애플리케이션 기능을 변경하거나 애플리케이션을 생성합니다. 클라이언트 측 JavaScript API를 사용하여 웹 브라우저 내에서 인스턴스가 표시되고 작동하는 방식을 제어할 수 있습니다.

일반적인 사용 사례:

- 기간을 계산하여 사용자에게 작업 또는 프로세스의 기한을 지정하는 방법을 제공합니다.
- 경보, 확인 또는 기타 메시지가 포함된 프롬프트를 표시합니다.
- 디버그, 정보, 경고 및 오류와 같은 다양한 출력 수준에서 이벤트 로깅을 구현합니다.
- 기록을 쿼리, 업데이트, 생성 및 삭제합니다.
- 모든 날짜 및 시간 필드의 입력을 확인합니다.

웹 서비스

인바운드(제공자) 및 아웃바운드(소비자) 웹 서비스를 사용하면 다양한 애플리케이션에서 정보를 교환할 수 있습니다.

일반적인 사용 사례:

- 외부 공급업체 애플리케이션의 인스턴스에서 REST API 요청 정보를 ServiceNow 사용합니다.
- 제공된 REST API에서 사용할 수 없는 사용자 지정 요청에 대해 스크립팅 ServiceNow 된 REST API를 생성합니다.
- 사용자 지정 GraphQL API를 생성하여 구성요소 또는 외부 공급업체 시스템의 기록 데이터를 쿼리합니다.
- 인스턴스와 연결된 데이터베이스에 대한 읽기 전용 액세스에 ODBC(Open Database Connectivity) 드라이버를 사용합니다.
- 도메인 분리를 사용하여 데이터, 프로세스 및 관리 작업을 논리 그룹으로 구분합니다.

스크립팅

스크립트를 사용하여 인스턴스를 표준 구성 이상으로 확장합니다. 스크립트를 사용하여 프로세스를 자동화하고, 기능을 추가하고, 인스턴스를 외부 애플리케이션과 통합하는 등의 작업을 수행할 수 있습니다.

API(응용 프로그래밍 인터페이스)는 스크립트에서 기능을 정의하는 데 사용할 수 있는 클래스와 메서드를 제공합니다. ServiceNow는 통합을 위한 JavaScript 클래스, 웹 서비스 및 기타 연결

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

지점으로 API를 제공합니다. 일반적으로 사용되는 JavaScript 객체(예: DOM 또는 Window)에는 액세스할 수 없습니다. Jelly 스크립트는 일부 모듈에서도 사용됩니다. Jelly는 XML을 HTML로 변환하는 데 사용되며 클라이언트 측 및 서버 측 스크립트를 모두 포함할 수 있습니다.

스크립트는 서버 측(서버 또는 데이터베이스에서 실행), 클라이언트 측(사용자의 브라우저에서 실행) 또는 MID 서버에서 실행될 수 있습니다.

주: 스크립트를 작성할 때 예약어 를 사용할 수 없습니다.

인스턴스 사용자 지정을 시작하기 전에 JavaScript를 이해하고 Jelly 스크립트를 배포하려는 경우 Jelly를 이해합니다.

서버 측 스크립트

데이터베이스 작업을 수행합니다. 예를 들어, 서버 측 스크립트를 사용하여 기록을 업데이트합니다. 범위가 지정된 애플리케이션 또는 전역 범위에서 스크립트를 만듭니다. 각 실행 컨텍스트에는 사용 가능한 API 집합이 포함됩니다.

범위가 지정된 환경

범위가 지정된 애플리케이션에서 스크립팅할 때 범위가 지정된 API를 사용합니다. 범위가 지정된 `Glide` API에는 전역 `Glide` API에 포함된 모든 메서드가 포함되어 있지 않으며 범위가 지정된 애플리케이션에서 전역 `Glide` API를 호출할 수 없습니다.

전역 환경

전역 범위는 애플리케이션 범위 지정 전에 개발된 애플리케이션 또는 기타 모든 전역 애플리케이션에 액세스하기 위한 애플리케이션을 식별하는 특수 애플리케이션 범위입니다. 전역 범위에서 스크립팅할 때 전역 API를 사용합니다.

서버측 스크립팅에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 서버 측 스크립팅. 애플리케이션 범위에 대한 자세한 내용은 애플리케이션 범위를 참조하세요.

클라이언트 측 스크립트

양식의 모양을 변경하거나, 입력된 값을 기반으로 다른 필드를 표시하거나, 기타 사용자 지정 표시 옵션을 변경합니다.

- onLoad 클라이언트 스크립트는 양식 또는 페이지가 로드될 때 실행됩니다.
- onChange 클라이언트 스크립트는 특정 사항이 변경될 때와 양식 또는 페이지가 로드될 때 실행됩니다.
- onSubmit 클라이언트 스크립트는 양식이 제출될 때 실행됩니다.

클라이언트 스크립트는 UI 정책을 비롯한 다른 스크립트나 모듈에서도 호출할 수 있습니다. 클라이언트 측 스크립팅에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 클라이언트측 스크립팅.

사용 가능한 스크립트 유형

스크립트는 여러 위치에서 사용할 수 있습니다. 가장 중요한 세부 사항은 스크립트가 클라이언트 또는 서버에서 실행되는지 여부입니다.

스크립트 유형 및 스크립트 실행 위치

스크립트	설명	실행 대상
접근 통제	특정 엔터티에 지정된 운영에 대한 액세스 권한을 부여할지 여부를 결정합니다.	서버 - 스크립트 및 모든 조건 실행

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

스크립트 유형 및 스크립트 실행 위치

스크립트	설명	실행 대상
	• 보안이 유지되는 엔터티 유형 • 보안 운영 중 • 객체를 설명하는 고유 식별자 역할, 조건식 또는 스크립트로 정의할 수 있습니다.	
Ajax 스크립트	클라이언트가 서버에서 데이터를 가져와 전체 페이지를 다시 로드하지 않고도 페이지에 동적으로 통합할 수 있도록 합니다. • Ajax 클라이언트 스크립트는 정보 반환, 작업 수행, 때로는 두 가지 모두를 요청합니다. • Ajax 서버 스크립트가 Ajax 클라이언트 스크립트 요청을 이행합니다.	• 클라이언트 - Ajax 클라이언트 스크립트는 클라이언트에서 실행됩니다. • 서버 - Ajax 서버 서버에서 실행되는 스크립트

비즈니스 규칙	시스템 동작 사용자 지정
	• 데이터베이스 동작이 발생할 때 실행(쿼리, 삽입, 업데이트 또는 삭제)
	• 스크립트가 실행될 수 있습니다.
	  ○ 데이터베이스 동작이 수행되기 전 또는 후(데이터베이스 조작의 일부로 실행됨)
	  ○ 비동기적으로(데이터베이스 작업 이후의 특정 시점에서)
	  ○ 표시 중(양식에 데이터를 표시할 때)
		서버 - 스크립트 및 모든 조건 실행

Service Catalog UI 정책	변수 세트 또는 카탈로그 항목(서비스 카탈로그에서)의 표시를 정의합니다.	• 클라이언트 - "예일 경우 실행" 필드 또는 "아니오일 경우 실행" 필드의 스크립트가 클라이언트에서 실행됩니다. • 서버 - 모든 조건이 서버에서 실행
클라이언트 스크립트	양식의 모양을 변경하고 입력한 값 또는 기타 사용자 지정 표시 옵션에 따라 다른 필드를 표시하는 데 사용됩니다. • onLoad는 폼이나 페이지가 로드될 때 클라이언트 스크립트가 실행됨을 의미합니다. • onChange는 특정 사항이 변경될 때와 양식 또는 페이지가 로드될 때 클라이언트 스크립트가 실행됨을 의미합니다. • onSubmit은 양식이 제출될 때 클라이언트 스크립트가 실행됨을 의미합니다.	클라이언트

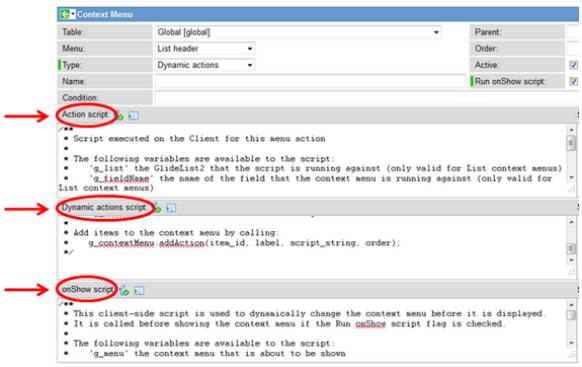
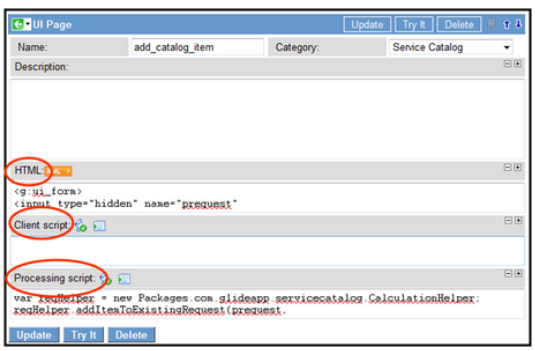
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

스크립트 유형 및 스크립트 실행 위치

스크립트	설명	실행 대상
	클라이언트 스크립트는 UI 정책을 비롯한 다른 스크립트나 모듈에서도 호출할 수 있습니다.	
스크립트 작업	예를 들어 이벤트가 발생할 때 실행되는 스크립트를 포함합니다. • 승인이 취소됨 • 변경이 승인됨 • 문제가 할당됨 스크립트 실행에 대해 예여야 하는 조건이 있을 수 있습니다. 일반적으로 스크립트 포함을 호출하는 데 사용됩니다.	서버 - 스크립트 및 모든 조건 실행
스크립트 포함	함수 또는 클래스일 수 있는 스크립트를 포함합니다. 이러한 스크립트는 다른 스크립트(주로 비즈니스 규칙)에서 호출할 때만 실행됩니다. 복잡하거나 재사용 가능한 모든 서버 스크립트는 스크립트 포함이어야 합니다(특히 복잡한 비즈니스 규칙).	서버
변환 맵	데이터를 임포트하는 데 사용됩니다. • 테이블 간의 매핑 관계를 정의합니다. • 비즈니스 규칙, 기타 스크립트 및/또는 기타 옵션을 사용하여 해당 데이터를 임포트할 수 있습니다. 항상 스크립트를 포함하지는 마십시오.	서버
UI 작업	버튼 또는 링크 클릭 등 특정 작업을 선택할 수 있는 기능을 만듭니다. UI 작업은 이러한 항목을 폼과 목록에 추가합니다. • 단추 • 링크 • 컨텍스트 메뉴 항목 • 목록 선택 사항	• 클라이언트 - "클라이언트" 확인란을 선택하면 스크립트 필드의 스크립트가 클라이언트에서 실행됩니다. • 서버 - "클라이언트" 상자가 선택되지 않은 경우 스크립트 필드의 스크립트가 서버에서 실행됩니다. • 클라이언트 - "클라이언트" 상자가 선택되면 onClick 스크립트를 사용할 수 있습니다. 이 스크립트는 JavaScript를 포함할 수 있지만 일반적으로

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

스크립트 유형 및 스크립트 실행 위치

스크립트	설명	실행 대상
		스크립트 필드에 지정된 함수를 호출합니다. • 서버 - 모든 조건이 서버에서 실행
UI 상황에 맞는 메뉴	어떤 영역에 팝업될 "마우스 오른쪽 버튼 클릭 메뉴"와 사용 가능한 메뉴 선택 항목을 정의합니다.  주: 왼손잡이 마우스 구성을 사용하는 경우 마우스 오른쪽 클릭은 "다른 단추 클릭"을 의미합니다.	• 클라이언트 - onShow 스크립트는 클라이언트에서 실행됩니다. • 클라이언트 - 작업 스크립트가 클라이언트에서 실행됩니다. • 서버 - 서버에서 실행되는 동적 작업 스크립트 • 서버 - 모든 조건이 서버에서 실행
UI 매크로	Jelly를 포함할 수 있고 UI 페이지에서 호출되는 재사용 가능한 모듈식 구성요소를 포함합니다. 또한 다양한 유형의 스크립트를 포함하며 동일한 페이지에서 여러 번 호출될 수 있습니다. 주: Jelly는 XML을 HTML로 변환합니다.	• 서버 - UI 매크로 자체가 서버에서 실행됩니다. • 서버 - 서버에서 실행되는 컨텐츠(Jelly 표현식 또는 Jelly 구문 내의 JavaScript)를 포함할 수 있습니다. • 클라이언트 - 클라이언트에서 실행되는 출력을 작성할 수 있습니다(포함된 JavaScript <script> tags)
UI 페이지	페이지, 양식, 대화 상자, 목록 및 기타 UI 구성요소를 만들고 표시하는 데 사용됩니다. 독립형으로 표시하거나 더 큰 페이지의 일부로 사용 가능한 구성요소로 호출할 수 있습니다. 	• server - Jelly XML은 서버에서 실행되어 HTML을 생성합니다. • 클라이언트 - HTML에는 클라이언트에서 실행되는 임베디드 JavaScript가 포함될 수 있습니다. • 클라이언트 - 클라이언트 스크립트는 클라이언트에서 실행됩니다. • 서버 - 서버에서 실행되는 처리 스크립트

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

스크립트 유형 및 스크립트 실행 위치

스크립트	설명	실행 대상
	포함할 수 있음 • 클라이언트 스크립트, • 처리 스크립트(서버 스크립트) • HTML, • 젤리 • UI 매크로, • 다른 스크립트를 호출할 수도 있습니다. 주: Jelly는 XML을 HTML로 변환합니다.	
UI 정책	양식에서 필드의 동작과 가시성을 정의합니다. • 필수 • 표시 • 읽기 전용 가능하면 클라이언트 스크립트 대신 UI 정책을 사용합니다. • UI 정책은 항상 하나의 테이블에 첨부됩니다. • UI 정책에는 종종 실행되기 위해 예여야 하는 조건이 있습니다.	• 클라이언트 - "예일 경우 실행" 필드 또는 "아니오일 경우 실행" 필드의 스크립트가 클라이언트에서 실행됩니다. • 서버 - 모든 조건이 서버에서 실행
UI 속성	인스턴스의 모양을 지정합니다.	• 서버 - 서버에 설정된 속성 • 클라이언트 - 결과가 클라이언트에서 렌더링됩니다. 스크립트 없음
UI 스크립트	재사용을 위해 저장된 클라이언트 스크립트가 포함되어 있습니다. 다른 스크립트에서 호출할 때만 사용됩니다. 사용하지 않는 것이 좋습니다.	클라이언트
확인 스크립트	값이 지정된 형식인지 확인합니다. 예를 들어, 유효성 검사 스크립트는 특정 필드에 허용되는 유일한 값이 정수인지 확인할 수 있습니다.	클라이언트
워크플로우 편집기	워크플로우를 만들거나 변경하는 데 사용됩니다. 스크립트는 워크플로우의 어느 지점에서나 실행할 수 있고 다른 스크립트는 서로 다른 지점에서 실행될 수 있습니다.	서버 - 스크립트 및 모든 조건이 서버에서 실행됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

스크립트 유형 및 스크립트 실행 위치

스크립트	설명	실행 대상
	스크립트는 또한 모든 워크플로우 활동에서 찾을 수 있으며 수정할 수 있습니다(물론 매우 주의해야 합니다).	

Glide 클래스 개요

ServiceNow Glide 클래스는 스크립트를 사용하여 테이블 작업을 편리하게 수행할 수 있는 JavaScript API를 노출합니다.

Glide API를 사용하면 SQL 쿼리를 작성하지 않고 데이터베이스 작업을 수행하고, UI 페이지를 표시하고, UI 작업을 정의할 수 있습니다. 다음 테이블에서는 Glide 클래스에 대한 간략한 설명과 자세한 정보에 대한 링크를 제공합니다.

서버 측 **Glide** 클래스

클래스	설명
GlideRecord	SQL 쿼리를 작성하는 대신 데이터베이스 작업에 이 클래스를 사용합니다. GlideRecord는 JavaScript에서 기본 JavaScript 클래스처럼 사용할 수 있는 특수 Java 클래스입니다. GlideRecord는 단일 테이블의 기록을 포함하는 객체입니다. GlideRecord를 참조하십시오.
글라이드엘리먼트	이 클래스를 사용하여 현재 GlideRecord의 필드에서 작업을 수행합니다. GlideElement를 참조하십시오.
GlideSystem	이 클래스를 사용하여 시스템에 대한 정보를 가져옵니다. GlideSystem을 참조하십시오.
GlideAggregate	이 클래스를 사용하여 계산 필드에서 사용자 지정 보고서 또는 계산을 만들기 위한 COUNT, SUM, MIN, MAX 및 AVG와 같은 데이터베이스 집계 쿼리를 수행할 수 있습니다. GlideAggregate를 참조하십시오.
Glide날짜/시간	이 클래스를 사용하여 날짜-시간 계산, 날짜-시간 서식 지정 또는 날짜-시간 형식 간 변환과 같은 날짜-시간 작업을 수행할 수 있습니다. GlideDateTime을 참조하십시오.

클라이언트 측 **Glide** 클래스

클래스	설명
GlideAjax	이 클래스를 사용하여 클라이언트에서 서버 측 코드를 실행합니다. GlideAjax를 참조하십시오.
GlideDialogWindow	이 클래스를 사용하여 대화 상자 창을 표시합니다. GlideDialogWindow를 참조하세요.
GlideForm	이 클래스를 사용하여 폼을 사용자 지정합니다. GlideForm을 참조하십시오.
글라이드리스트2	이 클래스를 사용하여 일반 목록 및 관련 목록을 비롯한 목록을 사용자 지정(v2)합니다. GlideList2를 참조하십시오.
글라이드메뉴	이 클래스를 사용하여 UI 컨텍스트 메뉴 항목을 사용자 지정합니다. GlideMenu를 참조하십시오.
GlideUser	이 클래스를 사용하여 현재 사용자 및 현재 사용자 역할에 대한 세션 정보를 가져옵니다. GlideUser를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Glide 스택

Glide는 Java로 작성된 확장 가능한 Web 2.0 개발 플랫폼으로, 양식 기반 워크플로우 애플리케이션(예: 작업 주문, 문제 티켓팅, 프로젝트 관리)의 신속한 개발을 용이하게 합니다.

사용자 인터페이스 스택 기술 맵

Java 패키지		사용된 기술
	사용자 인터페이스(브라우저)	• AngularJS • HTML • CSS • JavaScript
com.glide.ui com.glide.jelly	GlideServlet	Apache Jelly
com.glide.script	비즈니스 규칙	모질라 라이노
com.glide.db	지속성	JDBC

사용자 인터페이스 스택 기술 맵 설명

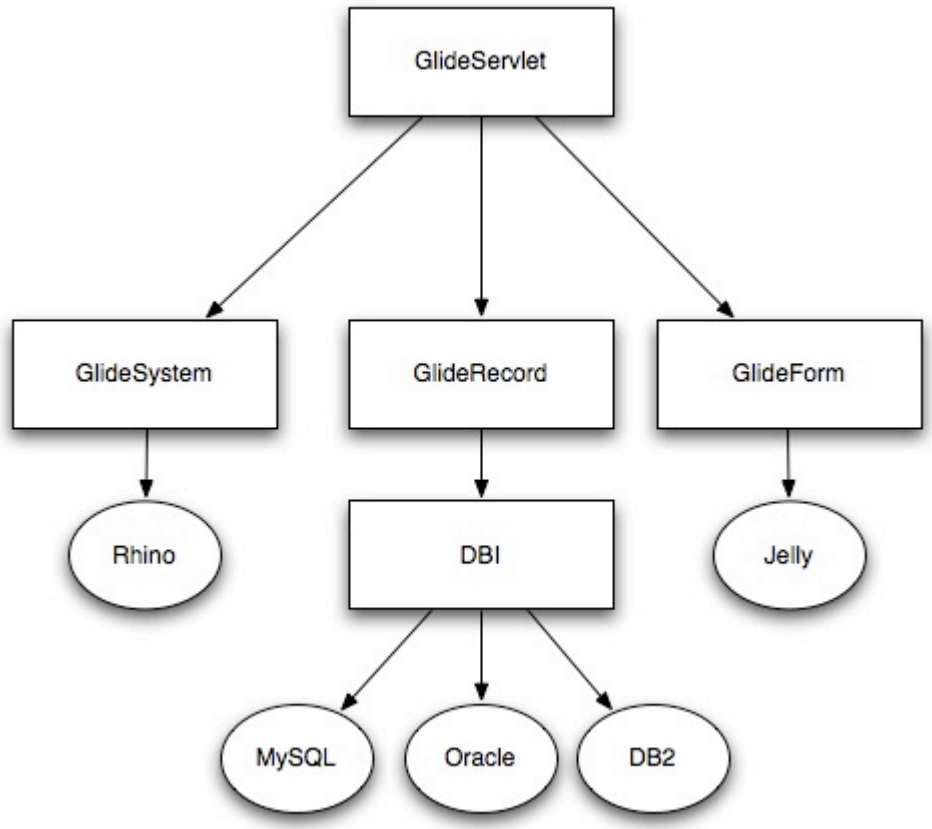
이름	설명	속성
GlideServlet	Glide의 기본 드라이버이자 시스템의 유일한 서블릿은 GlideServlet.java에 있습니다. GlideServlet은 다음과 같은 이점을 제공합니다.	• 인바운드 작업 요청 처리 • 페이지 렌더링 • 양식과 데이터 병합 • 사용자에게 선물 • 스크립트 계층과의 인터페이스
비즈니스 규칙		• Mozilla Rhino 를 기반으로 한 ECMA/JavaScript 구현 • JDBC recordset 인터페이스를 사용하는 지속성 계층과 인터페이스 • 손쉬운 상관 관계를 위해 지속성 계층 메타 데이터를 데이터와 병합합니다.
지속성		• 지속성은 모든 저장소를 의미합니다. ○ RDBMS (영문) ○ LDAP ○ 파일 시스템

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사용자 인터페이스 스택 기술 맵 설명

이름	설명	속성
		• 매장 유형에 관계없이 균일한 액세스 • QUID 및 메타데이터 역량 제공 • 호출자에게 제공되는 인터페이스 ○ 기록 세트 ○ 테이블 설명자 ○ 엘리먼트 디스크립터

Glide 서블릿



스크립트 및 엔진의 실행 순서

스크립트, 담당 규칙, 비즈니스 규칙, 워크플로우, 에스컬레이션 및 엔진은 모두 삽입이나 업데이트 같은 데이터베이스 작업과 관련하여 적용됩니다. 대부분의 경우 이러한 이벤트의 순서가 중요합니다.

주: Ajax를 사용하거나 JavaScript로 실행되는 브라우저에서 실행되는 클라이언트 기반 코드는 항상 서버에 양식을 제출하기 전에 실행됩니다.

실행 순서는 다음과 같습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

1. 비즈니스 규칙 이전: 순서가 1,000 미만인 데이터베이스 작업 전에 실행되도록 구성된 스크립트입니다.
2. 엔진 앞에서. 다음은 특정 순서로 실행되지 않습니다.
   - 승인 엔진(작업 및 sys_approval_approver 테이블용)
   - 담당 규칙 엔진(작업 테이블용)
   - 에스컬레이션 엔진
   - 데이터 정책 엔진
   - 필드 정규화 엔진
   - 역할 엔진 - 역할 변경 사항을 sys_user_has_role 테이블(sys_user, sys_user_group, sys_user_grmember, sys_user_role 테이블)과 동기화된 상태로 유지합니다.
   - 실행 계획 엔진(작업 테이블용)
   - 버전 엔진 업데이트 - sys_update_xml 항목이 쓰여질 때 버전 항목을 작성합니다 (sys_update_xml 테이블의 경우).
   - 데이터 조회 엔진 삽입 또는 업데이트
   - 워크플로우 엔진(기본 워크플로우의 경우)
3. 비즈니스 규칙 이전: 데이터베이스 작업 전에 순서가 1,000 이상인 스크립트를 실행하도록 구성된 스크립트입니다.
4. 데이터베이스 작업(삽입, 업데이트, 삭제)입니다.
5. 비즈니스 규칙 이후 : 순서가 1,000개 미만인 데이터베이스 작업 후에 실행되도록 구성된 스크립트입니다.
6. 엔진 이후 . 다음은 특정 순서로 실행되지 않습니다.
   - 레이블 엔진
   - 수신기 엔진
   - 테이블 알림 엔진
   - 역할 엔진 - 역할 변경 사항을 sys_user_has_role 테이블(sys_user, sys_user_group, sys_user_grmember 및 sys_user_role 테이블)과 동기화된 상태로 유지합니다.
   - 텍스트 인덱싱 엔진
   - 동기화 엔진 업데이트
   - 워크플로우 엔진(지연된 워크플로우의 경우)
   - 트리거 엔진(모든 플로우 디자이너 플로우용)
7. 이메일 알림. 다음은 알림 기록의 가중치에 따라 실행됩니다.
   - 삽입, 업데이트 또는 삭제 시 전송되는 알림
   - 이벤트 기반 알림
8. 비즈니스 규칙 이후 (활성 기록만) 데이터베이스 작업 후에 1000보다 크거나 같은 순서로 실행되도록 구성된 스크립트입니다.

주: *After* 비즈니스 규칙과 마찬가지로 비동기 비즈니스 규칙은 데이터베이스 작업이 발생한 후 논리를 실행합니다. *After* 비즈니스 규칙과 달리 비동기 비즈니스 규칙은 비동기적으로 실행되며 다른 프로세스와 동시에 백그라운드에서 실행됩니다. 비동기 비즈니스 규칙은 사용자가 양식을 제출한 후 스케줄러가 비즈니스 규칙에서 생성된 예약된 작업을 실행한 후에 실행됩니다. 시스템은 사용자가 양식을 제출한 후 데이터베이스의 기록에 대해 작업이 수행되기 전에 비즈니스 규칙에서 예약된 작업을 생성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

데이터 유형별 필드의 스크립트 평가

스크립트 필드는 입력의 필드 유형에 따라 데이터를 평가합니다.

데이터 유형별 필드 평가

유형	스크립트 내로 평가됩니다.	예제
문자열	문자열	"개" 〉 "개"
10진수	소수점 이하 두 자리까지의 숫자	12.34 〉 12.34
정수	소수점이 없는 숫자	12 〉 12
예/아니오	예 또는 아니오	> true false
날짜	yyyy-mm-dd 형식의 날짜	2008-11-04
날짜-시간	yyyy-mm-dd hh:mm:ss로 형식화된 날짜 및 시간	2008-11-04 06:46:20
지속 시간	1970년 1월 1일 00:00:00 + 저장 중인 기간의 양과 같은 날짜 주: 이 날짜는 시스템 시간대에 해당합니다. 다른 사용자 시간대가 지정된 경우 해당 사용자에 대해 날짜 및 시간 값이 다르게 나타날 수 있습니다.	> "1970-01-01 00:00:00" > "1970-01-02 02:03:04"
선택	해당 선택과 연결된 sys_choice 기록에 대한 값 필드의 내용을 반환합니다. 선택 목록에서 특정	〉 "2"(이 값은 문자열임)

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

데이터 유형별 필드 평가

유형	스크립트 내로 평가됩니다.	예제
	항목과 연결된 값을 반환하는 방법에 대한 자세한 내용은 선택 목록을 참조하십시오.	
저널	해당 저널 필드에 대한 모든 항목의 문자열을 반환합니다. 저널 유형 필드의 스크립팅에 대해서는 저널 필드 참조	웹 서버가 다운되었습니다. 〉 웹 서버가 다운되었습니다.
참조	참조되는 기록의 sys_id 반환합니다.	〉 "287ee6fea9fe198100ada7950d0b1b73"
이미지	이미지 경로를 반환합니다.	이미지/아이콘/image_name.gif 〉
URL	문자열을 반환합니다.	〉 "http://www.service-now.com"
Glide 목록	쉼표로 구분된 시스템 ID의 문자열을 반환합니다.	〉 5137153cc611227c000bbd1bd8cd2007,46d14f04a9fe19810142e40c6b07

기계번역

스크립팅 경보, 정보 및 오류 메시지

고객에게 경보, 정보 메시지 또는 오류 메시지로 메시지를 보낼 수 있습니다.

비즈니스 규칙 및 기타 일반 사용 스크립트

스크립트	결과
current.field_name.setError("Hello World");	빨간색 오류 메시지에서 지정된 필드 아래에 Hello World 를 추가합니다.
gs.addInfoMessage("Hello World");	브라우저 창 상단에 파란색 정보 메시지의 Hello World 를 추가합니다.
gs.addErrorMessage("Hello World");	빨간색 오류 메시지와 함께 브라우저 창의 맨 위에 Hello World 를 추가합니다.
gs.print("Hello World");	Hello World를 파일 시스템의 텍스트 로그에는 쓰지만 데이터베이스의 sys_log 테이블에는 쓰지 않습니다.
gs.log("Hello World");	Hello World를 데이터베이스와 로그 파일에 씁니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

비즈니스 규칙 및 기타 일반 사용 스크립트

스크립트	결과
	주: gs.log 너무 자주 사용하면 성능에 부정적인 영향을 줄 수 있습니다.

클라이언트 측 스크립트

스크립트	결과
alert("Hello World");	Hello World와 확인 버튼이 있는 창을 표시합니다. 주: JavaScript *alert()*를 사용하는 대신 *showFieldMsg()* 및 *hideFieldMsg()* 메서드를 사용하여 양식 자체에 오류를 표시할 수 있습니다. 자세한 내용은 필드 메시지 표시 문서를 참조하십시오.
confirm("Hello World");	Hello World?와 확인 및 취소 단추가 있는 창을 표시합니다.
g_form.showFieldMsg("field_name", "Hello World", "error");	빨간색 오류 메시지에서 지정된 필드 아래에 Hello World 를 추가합니다.
g_form.hideFieldMsg("field_name");	지정된 필드에 대한 최신 메시지를 숨깁니다.

중요사항: 이 테이블의 메서드는 클라이언트 스크립트에서만 사용할 수 있습니다.

필요한 경우 클라이언트 스크립팅을 사용하여 양식에 다른 사용자 지정 메시지를 추가할 수도 있습니다.

화면 상단에 있는 정보 및 오류 메시지의 텍스트 크기는 사용자 지정할 수 있습니다. 두 가지 속성이 이를 제어합니다. 양식을 구성한 경우 이러한 속성을 추가해야 할 수 있습니다.

주: 클라이언트 스크립트 경보 옵션은 Automated Test Framework(ATF)와 함께 사용할 수 없습니다.

오류 및 경보 텍스트 크기 속성

속성	설명
css.outputmsg.info.text.font-size	정보 메시지의 크기를 설정합니다. 기본값은 11pt입니다.
css.outputmsg.error.text.font-size	오류 메시지의 크기를 설정합니다. 기본값은 11pt입니다.

코드용 **Now Assist**

ServiceNow# 코드용 Now Assist 는 코드 제안을 제공하여 사용자를 지원하는 생성형 AI 기반 도구입니다. 코딩 작업을 가속화하고 에서 스크립팅할 ServiceNow AI Platform때 생산성을 높입니다.

시작하기

중요사항: 일부 Now Assist 제품/기능은 현재 FedRAMP, NSC DOD IL5 또는 호주 IRAP 보호 데이터 센터, 자체 호스팅 고객 또는 기타 제한된 환경에서는 사용할 수 없습니다. 자세한 내용은 Now Support 지식베이스의 KB0743854 문서를 참조하십시오. 향후 릴리스에서 가용성 업데이트를 확인하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

중요사항: 일부 Now Assist 제품/기능은 현재 일부 지역의 고객에게만 제공됩니다. 향후 릴리스에서 가용성 업데이트를 확인하십시오.

문제 해결 및 도움 받기

- ServiceNow 커뮤니티
- 알려진 오류 포털에서 알려진 오류 문서 검색
- 연락처 고객 서비스 및 지원

AI 제한 사항

이 애플리케이션은 데이터의 패턴을 기반으로 예측을 생성하는 빠르게 진화하는 연구 분야인 인공 지능(AI) 및 머신 러닝을 사용합니다. 따라서 이 애플리케이션이 항상 정확하고 완전하거나 적절한 정보를 생성하지 못할 수도 있습니다. 또한 이 애플리케이션이 사용 사례에 대해 완전히 학습되거나 테스트되었다는 보장은 없습니다. 이러한 문제를 완화하기 위해 사용 사례에 대한 정확성, 피해 및 적절성에 대해 이 애플리케이션의 사용을 테스트 및 평가하고, 출력에 대한 사람의 감독을 적용하고, 의사 결정 목적으로 AI 생성 출력에만 의존하지 않는 것은 사용자의 책임입니다. 이는 의료, 재무, 법률, 고용 보안 또는 인프라와 같이 결과적인 영향을 미치는 영역에 이 애플리케이션을 배포하려는 경우 특히 중요합니다. ServiceNow에서 업데이트할 수 있는 ServiceNow의 AI 이용 목적 제한 정책을 준수하는 데 동의합니다.

데이터 처리

이 애플리케이션을 사용하려면 ServiceNow 고객의 개별 인스턴스에서 사용자의 인스턴스가 있는 지역과 다른 데이터 센터 지역에 있을 수 있는 중앙 집중식 ServiceNow 환경으로 데이터를 전송해야 하며, Microsoft Azure와 같은 외부 공급업체 클라우드 제공자에게 데이터를 전송해야 합니다. 이 데이터는 당사의 CORE Compliance 포털 을 통해 제공되는 당사의 정책을 포함하여 ServiceNow의 내부 정책 및 절차에 따라 처리됩니다.

데이터 수집

ServiceNow는 이 애플리케이션의 입력, 출력 및 출력 편집 내용을 수집하고 사용하여 ServiceNow 모델 및 AI 제품을 포함한 ServiceNow 기술을 개발하고 개선합니다. 또한 이 애플리케이션은 코드 생성을 위해 호출되는 Now Assist 스크립트(및 관련 스크립트 레코드)에 대한 정보입니다. 고객은 Now Assist옵트아웃 페이지 에 설명된 대로 언제든지 향후 데이터 수집을 옵트아웃할 수 있습니다.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오. Now Assist 설명서 .

코드용 Now Assist 탐색

ServiceNow# 코드용 Now Assist 는 개발자가 코드를 생성, 편집 및 요약할 수 있도록 설계된 생성형 AI 기반 도구입니다.

코드용 Now Assist 는 개발자에게 코드 제안을 제공할 수 있도록 설계되었습니다. 의 스크립트 편집기에서 ServiceNow AI Platform#자연어 프롬프트를 사용하면 코딩 경험을 향상시키는 컨텍스트 인식 코드 제안을 받게 됩니다.

코드용 Now Assist는 , Azure OpenAI및 Google Gemini 모델 제공자를 AWS Anthropic 지원합니다Now LLM 서비스. 이 기능은 Creator Pro Plus 제품의 일부이며 다음과 같은 기술을 포함합니다.

- 코드 생성
- 코드 자동 완성

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 코드 편집
- 코드 설명 및 요약

코드 생성 개요

코드 생성 기술은 주변 코드를 변경하지 않고 사용자 입력을 기반으로 커서 위치에 새 코드를 만듭니다. 이전 및 뒤에 있는 코드에서 제공하는 컨텍스트를 고려합니다.

인스턴스에서 Now Assist 코드 생성이 활성화되면 스크립트 편집기 아래쪽에 아이콘(✨)이 나타납니다.

생성하려는 코드를 설명하면 JavaScript 편집기, 양식, ServiceNow AI Platform# 워크플로우 스튜디오 내 스크립트 단계에서 코드 제안을 받게 됩니다. 개발자는 에 대한 ServiceNow AI Platform#스크립팅 경험에 관계없이 코드 생성의 이점을 누릴 수 있으므로 사용자 지정 코드 작성을 시작하거나 기존 코드를 보다 효율적으로 구체화할 수 있습니다.

주: 코드 생성을 사용하려면 개발자에게 now.assist.creator 역할이 할당되어야 합니다. 이 기술 사용에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 AI 기반 코드 생성으로 코드 생성.

코드 자동 완성 개요

코드 자동 완성 기술은 사용자가 스크립트 편집기에 입력할 때 상황에 맞는 제안을 제공합니다. 이러한 제안은 회색 텍스트로 표시되며 사용자가 수락한 후에만 스크립트에 추가됩니다.

자세한 내용은 자동 완성 기능으로 코드 생성 문서를 참조하십시오.

이 Zurich 릴리스에서는 IDE(통합 개발 환경) 애플리케이션에서 코드 자동 완성 기능을 사용할 수 ServiceNow 있습니다.

코드 생성과 코드 자동 완성 기술의 차이점

코드 생성 기술을 사용하려면 주어진 요구 사항이나 지침에 정확하게 맞는 코드를 만들라는 사용자의 특정 메시지가 필요합니다. 코드 자동 완성 기술은 자동으로 작동합니다. 주변 컨텍스트에 따라 코드 완성 또는 스니펫을 생성합니다.

즉, 첫 번째 기술은 직접적인 사용자 입력에 의존하는 반면, 두 번째 기술은 사용자가 필요로 할 수 있는 것을 예상하여 자세한 프롬프트 없이 제안 및 완성을 제공합니다.

코드 편집 개요

코드 편집 기술은 주변 코드를 검토하면서 선택한 코드를 수정합니다. 편집할 코드가 강조 표시된 경우에만 작동합니다.

자세한 내용은 #unique_37 문서를 참조하십시오.

코드 설명 및 요약 개요

코드 설명 및 요약 기술은 코드 요약과 기능에 대한 포괄적인 설명을 제공합니다.

자세한 내용은 코드 설명 및 요약 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

코드용 **Now Assist** 이점

이점	기능	사용자
프롬프트를 기반으로 코드를 생성하여 품질을 개선하고 반복 작업을 줄입니다.	AI 기반 코드 생성으로 코드 생성	개발자
대규모 코드 세그먼트를 빠르게 편집하고 리팩터링합니다.	#unique_37	개발자
코드 세그먼트에 주석을 추가합니다.	코드에 주석 추가	개발자
코드를 이해합니다.	코드 설명 및 요약	개발자
AI가 생성한 코드를 식별합니다.	AI 생성 코드 추적	개발자, 관리자

코드 생성에 대한 일반 가이드라인

코드 생성에 대한 다음과 같은 일반적인 지침을 사용하여 더 나은 코드 제안을 얻고 유용하고 정확한 스크립트를 만들 수 있습니다.

프롬프트 작성

명확하고 구체적이지만 간결한 프롬프트 작성

예상 결과와 컨텍스트를 명확하게 지정합니다. 작업 요구 사항, 특정 API(알고 있는 경우) 및 제한 사항과 같은 중요한 상세 정보를 포함합니다.

다양한 프롬프트로 실험

- 작업 지침을 조정하고 예제를 통합하는 것을 고려하십시오. 다양한 프롬프트 스타일과 상세 정보 수준에 따라 코드 제안이 어떻게 변경되는지 관찰합니다.
- 사양에 맞는 프롬프트를 생성하기 위한 수정 사항 및 지침과 함께 프롬프트를 추적합니다.

프롬프트의 문자 제한

짧고 간결한 프롬프트가 더 나은 결과를 생성합니다.

200자에 도달하면 짧고 집중된 작업 지향적인 방향이 최상의 결과를 산출한다는 메시지가 나타납니다.

300자를 초과하는 입력은 허용되지 않습니다.

코드 생성을 위한 프롬프트 예시

약한 프롬프트	강력한 프롬프트	메모
작업이 있는 인시던트 가져오기	관련 작업이 포함된 인시던트 가져오기	충분한 세부 정보를 포함합니다.
3-3과 4-13 사이의 P1 인시던트 수	Glide 집계를 사용하여 3월 3일부터 4월 13일 사이에 종결된 P1 인시던트 수 계산 관리자에게 할당됨	API 이름과 보다 구체적인 언어가 포함됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

코드 생성을 위한 프롬프트 예시

약한 프롬프트	강력한 프롬프트	메모
P1 변경 요청 변경 허용 안 함	오픈 변경 요청이 P1인 경우 작성자가 아닌 한 심각도 감소를 허용하지 마십시오.	변경해서는 안 되는 사항에 대한 보다 구체적인 지침이 포함되어 있습니다.
최신 변경	가장 최근 변경의 Glide 기록	API 이름과 보다 구체적인 언어가 포함됩니다.

코드 검토

검토 코드

AI 생성 코드에 대한 엄격하고 상세한 검토를 구현하여 정확성, 효율성 및 코딩 표준을 얼마나 잘 준수하는지 확인합니다.

테스트 코드

제어된 환경에서 테스트 케이스에 대해 코드를 실행하여 코드의 유효성을 검사하고 요구 사항에 따라 작동하는지 확인합니다.

코드용 **Now Assist** 구성

인스턴스에 설치하고 구성합니다 코드용 Now Assist .

코드용 **Now Assist** 설치

ServiceNow# 크리에이터용 Now Assist 코드 생성을 위해 가져오기 위해 ServiceNow# Store 애플리케이션을 Now Assist 설치합니다.

시작하기 전에

- 다음 항목 검토: 크리에이터용 Now Assist 의 애플리케이션 목록 ServiceNow Store 종속성, 라이선싱 또는 구독 요구 사항, 릴리스 호환성에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 크리에이터용 Now Assist 코드 생성용 애플리케이션(sn_now_assist_code)을 설치합니다Now Assist.

필요한 역할: 관리자

프로시저

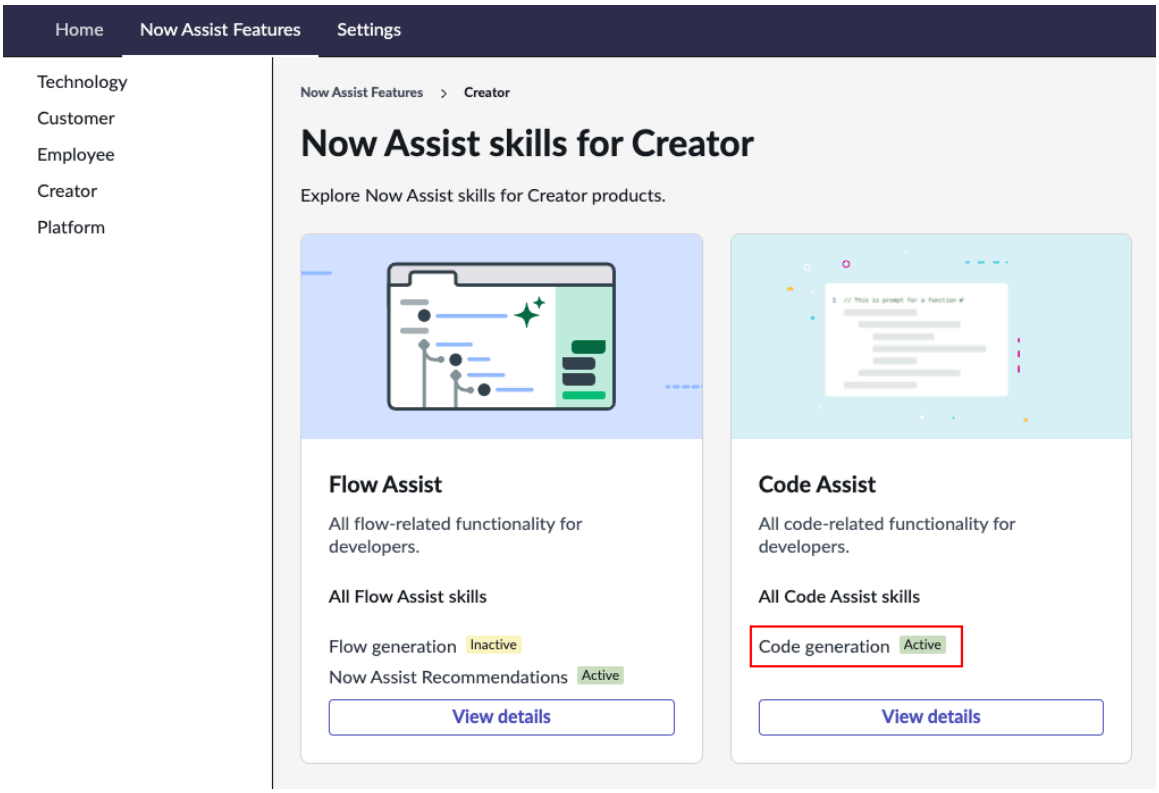
1. 크리에이터용 Now Assist 의 ServiceNow Store애플리케이션 페이지에서 구매를 선택합니다.
2. 승인이 부여되면 인스턴스에서 모두 〉 시스템 애플리케이션 〉 모든 사용 가능 애플리케이션 〉 모두.
3. 검색 창을 사용하여 애플리케이션(sn_now_creator)을 크리에이터용 Now Assist 검색합니다.
4. 설치를 선택합니다.
5. 다음이 설치되어 있는지 크리에이터용 Now Assist 확인합니다.

   a. 다음으로 이동 모두 〉 *Now Assist ###* 〉 기능.

   b. 워크플로 목록에서 **Creator**를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

c. 코드 지원 카드에서 코드 생성 기술이 활성 상태인지 확인합니다.



다음에 수행할 작업
코드 생성을 사용할 각 사용자에게 now.assist.creator 역할을 부여합니다. 자세한 내용은 사용자 액세스 구성 문서를 참조하십시오.

관련 정보

크리에이터용 Now Assist 설치

사용자 액세스 구성

스크립트를 편집할 권한이 있는 사용자에게 now.assist.creator 역할을 할당합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

이 태스크 정보
기술을 사용하려면 코드용 Now Assist 사용자에게 now.assist.creator 역할이 있어야 합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 사용자 관리 〉 사용자.

2. 목록에서 사용자 기록을 열어 역할을 할당합니다 *now.assist.creator* .

3. 관련 링크에서 역할 탭으로 이동하여 편집을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

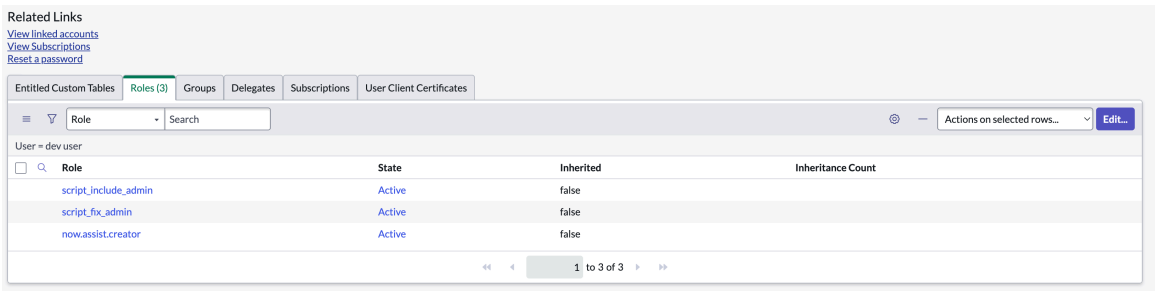
4. 컬렉션 목록에서 을 선택한 *now.assist.creator*다음, 추가를 선택합니다.

   스크립트 편집 권한이 있는 사용자에게 역할을 할당합니다 *now.assist.creator* .

   스크립트 편집 권한이 있는 사용자 역할에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 특별 관리 역할

5. 저장을 선택합니다.

결과
now.assist.creator 역할이 사용자에게 추가되고 역할 탭에 나열됩니다.



기술 모델 제공자 **Now Assist** 선택

기술에 대한 코드용 Now Assist AI 서비스 제공자로 대규모 언어 모델(LLM)을 선택합니다.

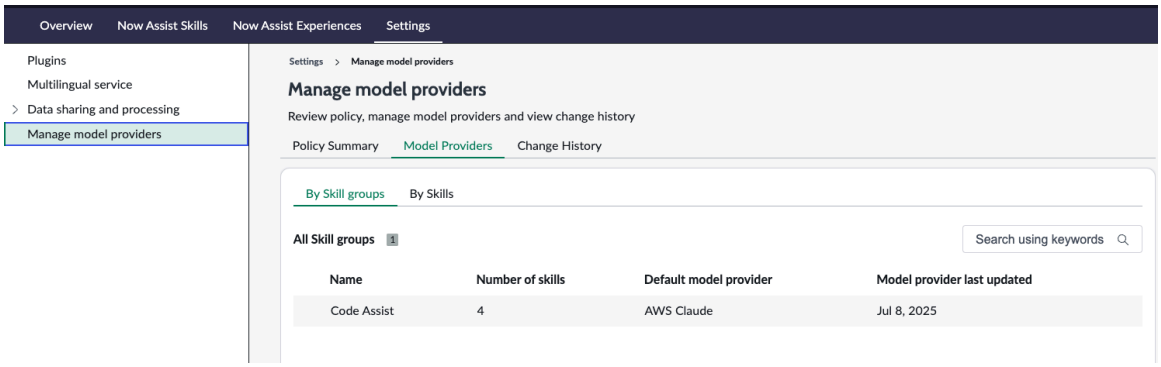
시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

이 태스크 정보
, Azure OpenAI또는 Anthropic Claude on AWSGoogle Gemini 모든 Now Assist 기술 및 AI 에이전트에 대한 AI 모델 제공자로 사용할 Now LLM 서비스수 있습니다. 에서 구성 컨트롤 사용 AI 거버넌스 사용 가능한 옵션을 정의하려면 다음에서 기술 수준 기본 설정을 설정합니다. Now Assist 관리자 콘솔 . 자세한 내용은 대규모 언어 모델 ServiceNow AI Platform# 문서를 참조하십시오.

프로시저

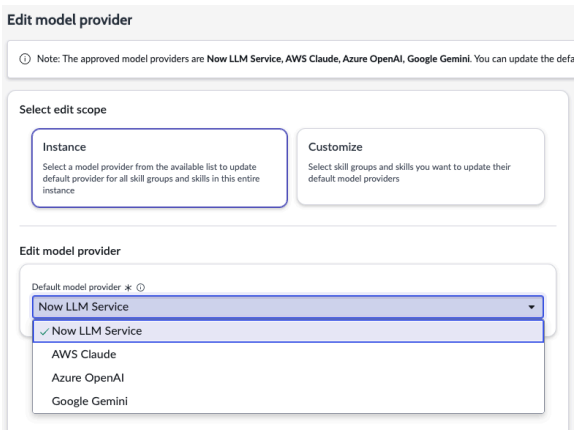
1. 다음으로 이동 모두 〉 **Now Assist** 관리자 〉 설정.
2. 모델 공급자 관리 탭으로 이동하여 모델 공급자를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

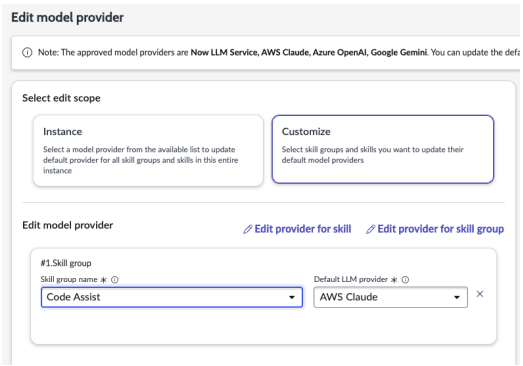
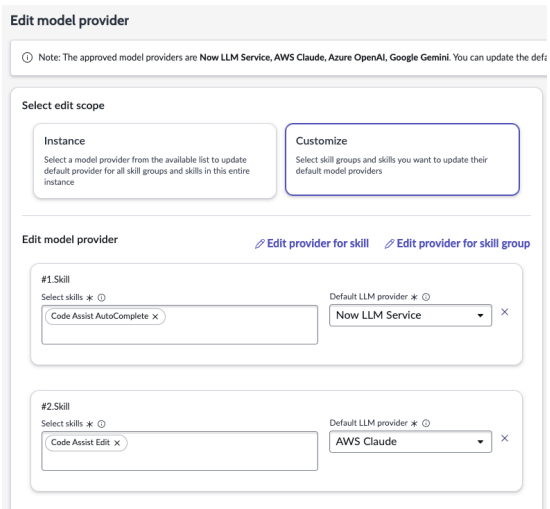


3. LLM 제공자 편집을 선택하여 모델 제공자를 변경합니다.

4. 모든 기술 그룹 또는 특정 기술 그룹에 대한 모델 제공자를 선택합니다.

선택	설명
인스턴스의 모든 기술 그룹 및 기술에 대한 모델 제공자를 선택합니다.	**a.** 모델 공급자 편집 창에서 편집 범위를 인스턴스로 설정합니다. **b.** 기본 모델 제공자 목록에서 모델 제공자를 선택합니다. **c.** 저장 및 활성화를 선택합니다. 
특정 기술 그룹에 대한 모델 제공자를 선택합니다.	**a.** 모델 공급자 편집 창에서 편집 범위를 사용자 지정으로 설정합니다. **b.** 기술 그룹의 모델 제공자를 변경하려면 다음을 수행합니다. **i.** 기술 그룹 이름 목록에서 기술 그룹을 선택합니다. **ii.** 기본 LLM 제공자 목록에서 모델 제공자를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

선택	설명
	iii. 저장 및 활성화를 선택합니다. 
특정 기술에 대한 모델 제공자를 선택합니다.	**a.** 모델 공급자 편집 창에서 편집 범위를 사용자 지정으로 설정합니다. **b.** 특정 기술에 대한 모델 제공자를 변경하려면 다음을 수행합니다. **i.** 기술 선택 목록에서 기술을 선택합니다. **ii.** 기본 LLM 제공자 목록에서 모델 제공자를 선택합니다. **iii.** 저장 및 활성화를 선택합니다. 주: 각 기술에 대해 다른 모델 제공자를 선택할 수 있습니다. 

결과
기술 및 기술 그룹이 선택한 모델 공급자로 업데이트됩니다.

기술 사용 또는 사용 안 함 **Now Assist**

기술을 활성화 및 비활성화 코드용 Now Assist 하는 방법을 알아봅니다.

시작하기 전에

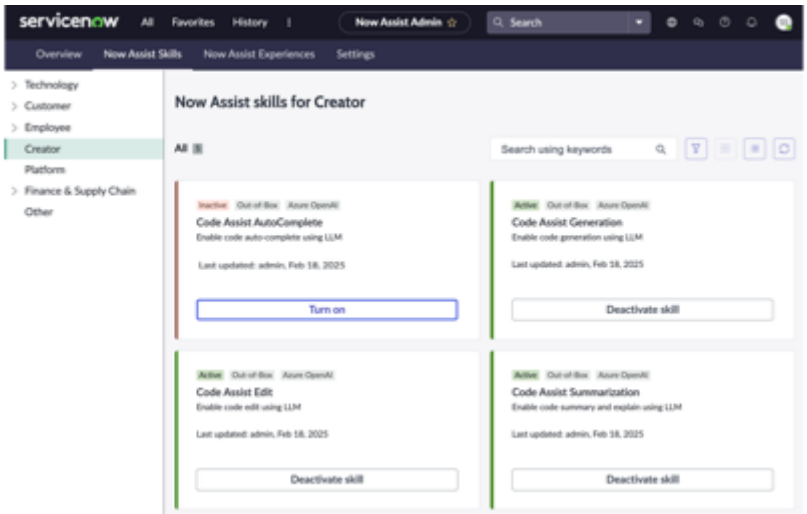
필요한 역할: 관리자

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보
기술을 활성화하거나 비활성화 코드용 Now Assist 할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 관리자 〉 **Now Assist** 관리자.
2. **Now Assist** 기술 탭으로 이동하여 작성자를 선택합니다.



크리에이터를 위한 모든 Now Assist 기술 목록이 표시됩니다.

3. 기술을 활성화하거나 비활성화하려면 다음을 수행합니다.
   - 기술을 활성화하려면 켜기를 선택합니다.

     이 기술은 모든 사용자에 대해 활성화됩니다.
   - 기술을 비활성화하려면 기술 비활성화 를 선택합니다.

     기술 비활성화를 확인하라는 메시지가 나타납니다. 기술을 비활성화하려면 비활성화 를 선택합니다.

     모든 사용자에 대해 기술이 비활성화됩니다.

코드용 **Now Assist** 사용

코드를 생성, 편집, 설명 및 요약하는 데 사용하는 ServiceNow#코드용 Now Assist 방법을 배웁니다.

- AI 기반 코드 생성으로 코드 생성

  코드 생성 기술을 사용하여 프롬프트에 따라 새 코드를 생성합니다.
- 자동 완성 기능으로 코드 생성

  코드 자동 완성 기술을 사용하여 스크립트 편집기에 입력할 때 상황에 맞는 코드 제안 또는 완성을 가져옵니다.
- #unique_37

  코드 편집 기술을 사용하여 큰 코드 세그먼트를 빠르게 편집하고 리팩터링합니다.
- 코드에 주석 추가

  이 기술을 사용하여 코드 세그먼트에 주석을 추가합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 코드 설명 및 요약

  코드 설명 및 요약 기술을 사용하여 코드를 이해합니다.

- AI 생성 코드 추적

  코드를 추적할 시기를 제어하고 코드가 AI에서 생성되었음을 나타냅니다.

AI 기반 코드 생성으로 코드 생성

AI 기반 코드용 Now Assist.

시작하기 전에
더 나은 코드 제안을 생성하기 위해 프롬프트를 작성하는 방법을 알아봅니다. 자세한 내용은 코드 생성에 대한 일반 가이드라인 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: now.assist.creator

프로시저

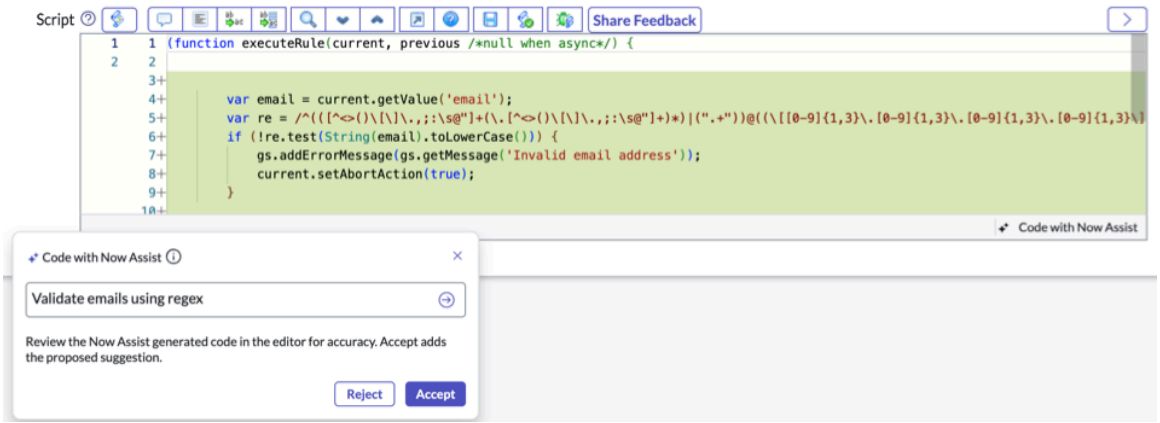
1. 스크립트 필드가 있는 양식으로 이동합니다.

   Example
   예를 들어, 스크립트 포함 양식을 열려면 다음을 수행합니다.
   - 다음으로 이동 모두 〉 시스템 정의 〉 스크립트 포함 을 클릭하고 새로 만들기를 선택하거나 탐색 필터에 sys_script_include.do 를 입력합니다.
   - 다음으로 이동 모두 〉 시스템 정의 〉 스크립트 포함 을 클릭하고 스크립트 포함을 선택합니다.
2. 스크립트 편집기에서 코드를 추가할 위치에 커서를 놓습니다.
3. 마우스 오른쪽 버튼을 클릭하고 **Now** Assist로 코드 열기 를 선택하거나 다음 키보드 단축키 중 하나를 사용합니다.
   - Windows: Ctrl-Enter
   - Mac: Cmd-Enter

   팁: 도움말 아이콘(.)을 선택하여 관련 키보드 단축키 목록에 액세스합니다.
4. **Now** Assist를 통한 코드 대화 상자에서 생성할 코드의 원하는 목표를 설명하는 텍스트를 입력합니다.

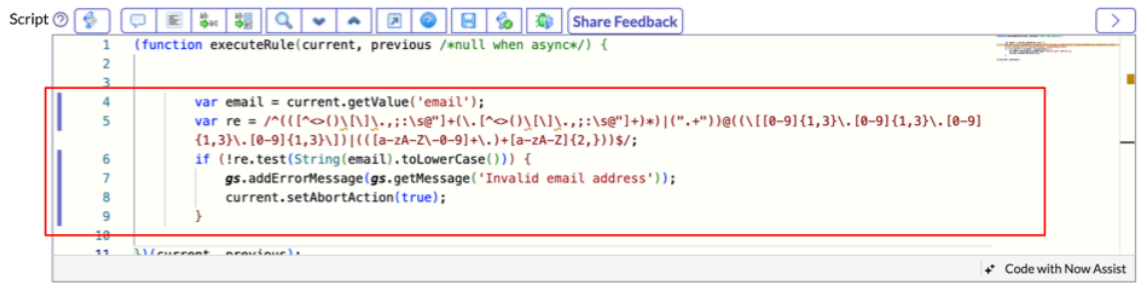
   입력하는 텍스트는 1,000자 미만이어야 합니다.
5. 코드 제안을 생성하려면 Enter 키를 누릅니다.
   코드 제안이 스크립트 편집기에서 강조 표시되어 나타납니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



6. 코드 제안을 검토하고 다음 단계 중 하나를 완료합니다.
   - 스크립트에 포함하고 편집하려면 수락을 선택합니다.
   - 제안을 재생성하려면 대화 상자에서 텍스트를 수정하고 화살표 아이콘(.)을 선택합니다.
   - 스크립트에서 제거하려면 거부를 선택합니다.

   코드 제안을 수락하면 줄 번호 옆의 줄에 AI가 만든 코드 중 편집되지 않은 코드가 표시됩니다. AI 생성 코드를 편집하면 해당 코드 줄에 대한 라인 표시기가 나타나지 않습니다.



Trouble?
코드 제안이 요구 사항을 충족하지 않으면 프롬프트 지침에 따라 프롬프트를 바꾸고 다른 코드 제안을 생성해 보십시오.

7. 제출 또는 업데이트를 선택하여 변경 내용을 저장합니다.

> 주: 워크플로우 요구 사항에 따라 인라인 또는 부동 모드에서 프롬프트 모달을 사용할 수 있습니다. 인라인 모드에서는 프롬프트 모달이 스크립트 편집기 내에 포함됩니다. 부동 모드에서는 스크립트 편집기 주위로 프롬프트 모달을 이동할 수 있습니다. 이 두 모드 사이를 전환하는 것은 간단합니다. 인라인 모드에서 팝 아웃 토글을 선택하여 부동 모드로 전환합니다. 반대로 부동 모드일 때 **Pop In** 토글을 선택하여 인라인 모드로 돌아갑니다. 인라인 모드와 부동 모드 간의 전환은 모달 내의 모든 텍스트를 유지합니다.

자동 완성 기능으로 코드 생성

의 코드용 Now Assist 자동 완성 기능은 상황에 맞는 코드 제안을 제공합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: now.assist.creator

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 로 코드용 Now Assist활성화된 스크립트 편집기로 이동합니다.

   Example
   예를 들어 스크립트 포함 양식을 열려면 모두 〉 시스템 정의 〉 스크립트 포함 을 클릭하고 스크립트 포함을 선택합니다.

2. 스크립트 편집기에서 코딩을 시작합니다.
   입력을 중지하면 코드 제안이 몇 초 내에 회색으로 표시됩니다.

   주:

   RAG(Retrieval-Augmented Generation)는 자동 완성 제안을 향상시키고 부정확성이나 환각을 최소화합니다.

   코드 제안이 표시되는 데 몇 초 정도 걸릴 수 있습니다.

3. AI가 생성한 코드 제안을 검토하고 수락 또는 거부 여부를 결정합니다.
   - **Tab** 키를 눌러 코드 제안을 수락합니다.

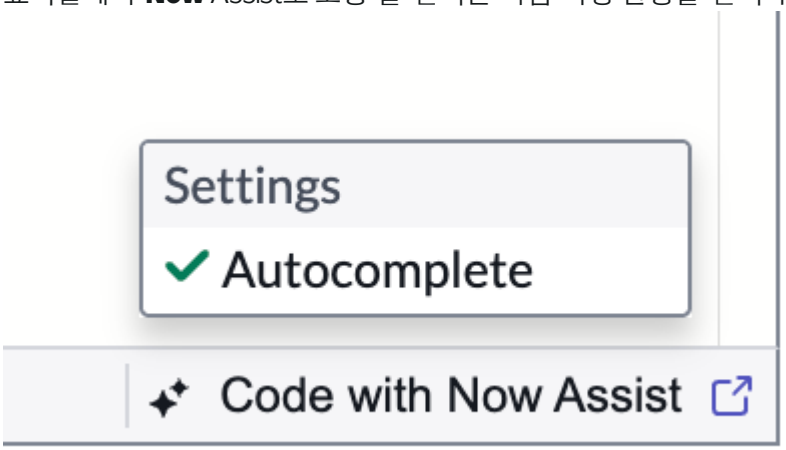
     코드 제안을 수락하면 스크립트에 추가됩니다.

   - 코드 제안을 거부하거나 입력을 계속하려면 **esc** 키를 누릅니다.

     코드 제안을 거부하면 스크립트에 추가되지 않습니다.

4. 코드 제안을 수락한 후 업데이트를 선택하여 스크립트를 저장합니다.
   코드 제안은 스크립트 내에 저장됩니다.

   주: 세션에 대해 자동 완성을 비활성화하려면 스크립트 편집기의 편집기 아래쪽에 있는 상태 표시줄에서 **Now** Assist로 코딩 을 선택한 다음 자동 완성을 선택 취소합니다.



코드에 주석 추가

빠른 실행을 사용하여 활성화된 스크립트 편집기에서 주석을 코드용 Now Assist 추가합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: now.assist.creator

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

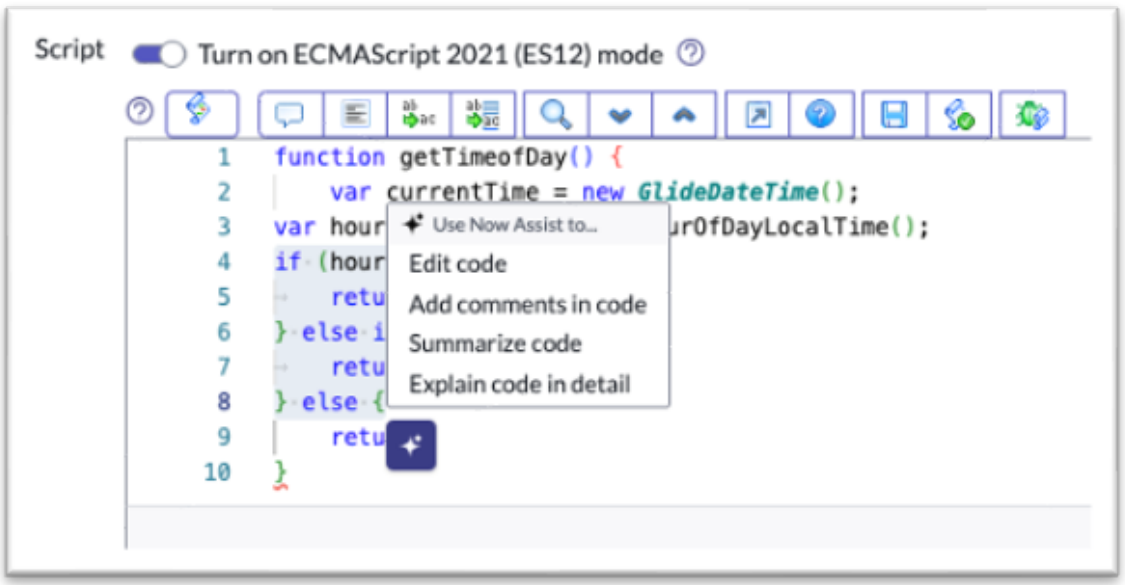
프로시저

1. 활성화된 코드용 Now Assist 스크립트 편집기로 이동하여 스크립트를 선택합니다.

   Example
   예를 들어 스크립트 포함 양식을 열려면 모두 〉 시스템 정의 〉 스크립트 포함 을 클릭하고 스크립트 포함을 선택합니다.

2. 스크립트 편집기에서 코드를 선택한 다음, 빠른 실행 단추를 선택합니다.

3. 코드에 주석 추가를 선택합니다.



   스크립트 편집기에서 설명이 강조 표시되어 나타납니다.

4. AI가 생성한 코멘트를 검토한 다음 코멘트를 수락하거나 거부합니다.
   코멘트를 수락하면 스크립트에 추가됩니다.

5. 의견을 수락한 후 업데이트를 선택하여 변경 내용을 저장합니다.

코드 설명 및 요약

코드 요약 또는 기능에 대한 포괄적인 설명을 가져옵니다.

시작하기 전에
필요한 역할: now.assist.creator

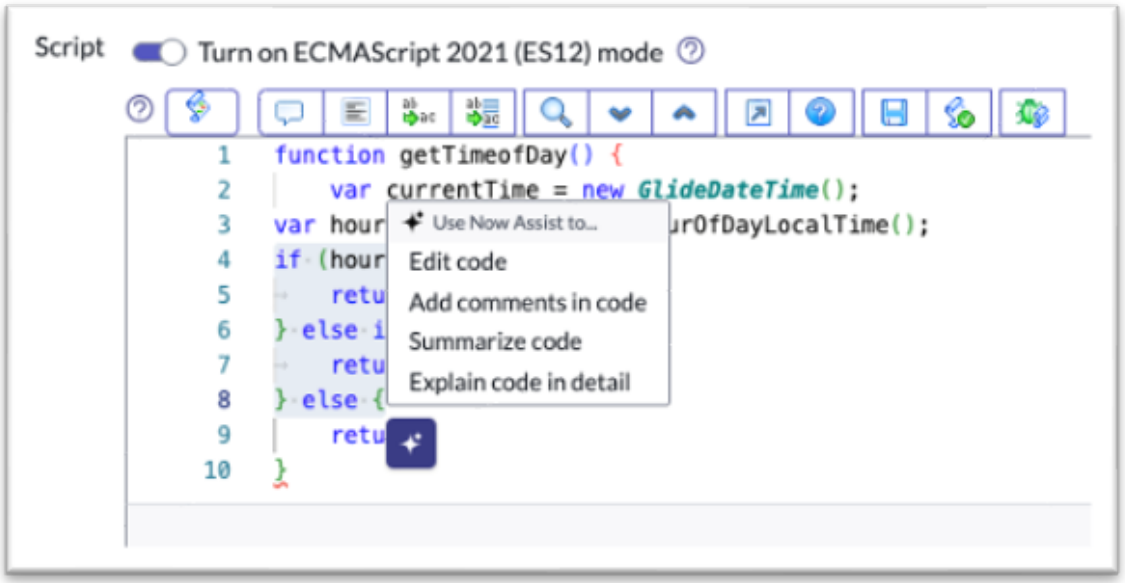
프로시저

1. 로 코드용 Now Assist활성화된 스크립트 편집기로 이동합니다.

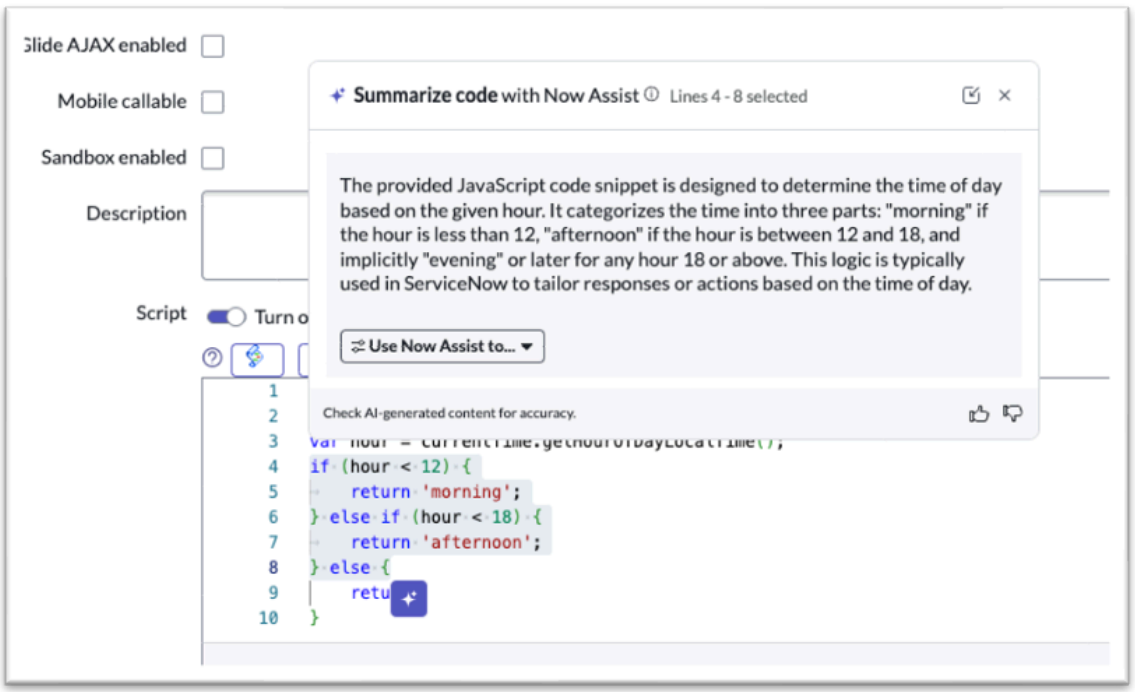
   Example
   예를 들어 스크립트 포함 양식을 열려면 모두 〉 시스템 정의 〉 스크립트 포함 을 클릭하고 스크립트 포함을 선택합니다.

2. 스크립트 편집기에서 코드를 선택한 다음, 빠른 실행 단추를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

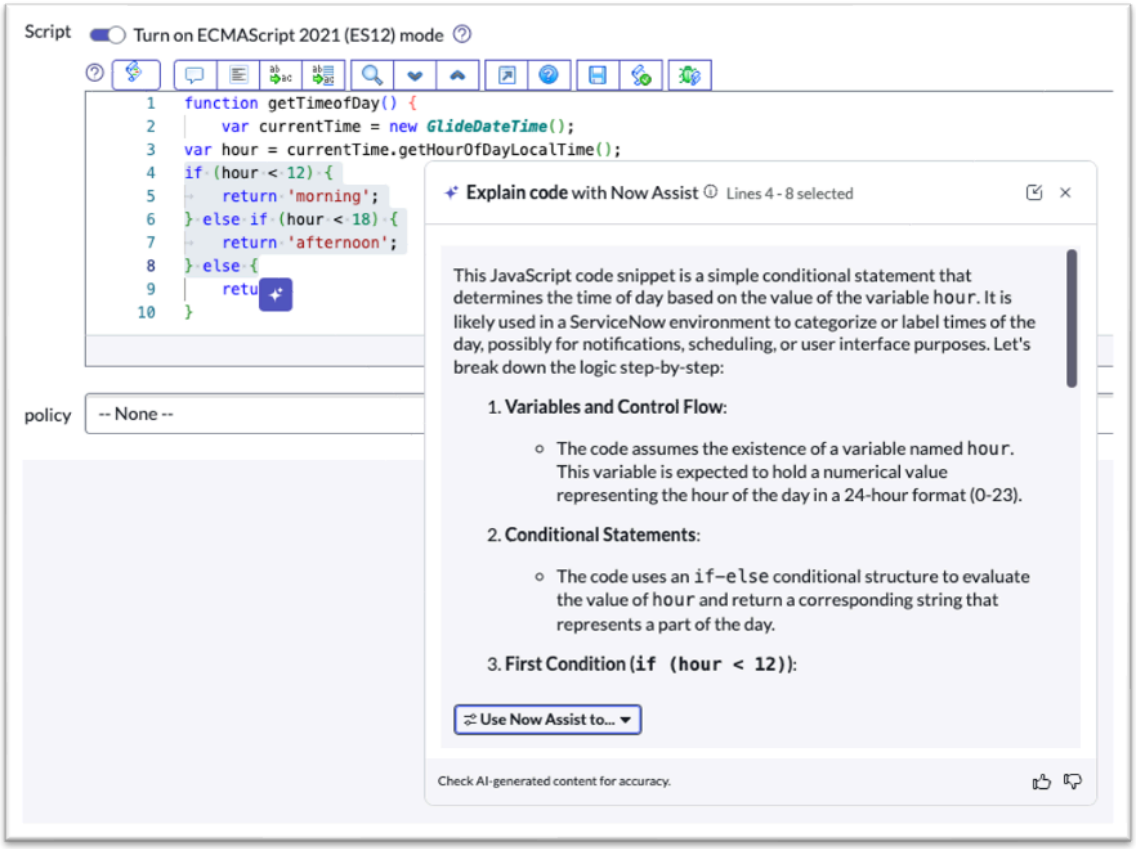


3. 코드의 용도를 이해하려면 코드 요약을 선택합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. 코드의 기능에 대한 포괄적인 설명을 보려면 코드 자세히 설명을 선택합니다.



AI 생성 코드 추적

코드를 추적할 시기를 제어하고 코드가 AI에서 생성되었음을 나타냅니다.

코드 제안을 수락하면 AI가 생성한 코드 줄이 추적되고 스크립트 편집기에서 줄 번호 옆에 줄로 표시됩니다. AI 생성 코드를 편집하면 해당 코드 줄에 대한 라인 표시기가 나타나지 않습니다.

AI 생성 코드의 추적을 켜고 끌 수 있으며, 스크립트 편집기에서 AI 생성 코드를 기록하고 표시하는 기간을 구성할 수 있습니다. 기본적으로 AI 생성 코드는 6개월 동안 기록되고 표시됩니다.

AI 생성 코드를 나타내는 기간 구성

코드 제안을 수락한 후 지정된 기간 동안 스크립트 편집기에서 AI에 의해 코드가 생성되었음을 보여줍니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

프로시저

1. 탐색 필터에 sys_auto_flush.list를 입력하고 Enter 키를 누릅니다.
2. **Tablename** 열 필터를 입력하여 *sn_now_assist_code_ai_generated_lines* 자동 플러시〔sys_auto_flush〕 목록을 필터링합니다.
3. 기록을 선택하여 *sn_now_assist_code_ai_generated_lines* 엽니다.
4. **Age in seconds** 필드에 기록할 기간을 입력하고 AI 생성 코드를 생성한 후 이를 초 단위로 표시합니다.
5. 업데이트를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

결과
AI 생성 코드가 추적되고 표시됩니다. 그러나 구성된 기간 이전에 생성된 AI 생성 코드는 스크립트 편집기에 기록되거나 표시되지 않습니다.

AI 생성 코드 추적 끄기

추적 및 AI 생성 코드 표시를 끕니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

이 태스크 정보
AI가 생성한 코드를 추적하고 표시하면 업데이트 세트에 포함된 변경 사항이 포함됩니다. 업데이트 세트에 이와 관련된 변경 사항을 포함하지 않으려면 AI 생성 코드 추적 및 표시를 끌 수 있습니다.

프로시저

1. 탐색 필터에 sys_properties.list 를 입력하고 Enter 키를 누릅니다.
2. 이름 열 필터를 입력하여 *sn_now_assist_code.show_ai_code_line_marker* 시스템 속성 〔sys_properties〕 목록을 필터링합니다.
3. 속성 기록을 열려면 선택합니다 *sn_now_assist_code.show_ai_code_line_marker* .
4. 값 필드에 false를 입력합니다.
5. 업데이트를 선택합니다.

결과
AI 생성 코드는 스크립트 편집기에 기록되거나 표시되지 않습니다.

코드용 Now Assist 참조

참조 주제는 구성 속성, 역할 등에 대한 추가 정보를 제공합니다.

코드용 Now Assist 속성

몇 가지 고급 속성을 사용하여 인스턴스에서 코드 생성이 작동하는 방식을 조정할 수 있습니다.

주: 시스템 속성 〔sys_properties〕 테이블을 열려면 탐색 필터에 sys_properties.list를 입력합니다.

코드용 **Now Assist**의 속성

속성	설명
sn_now_assist_code.enable_code_assist	지원되는 스크립트 편집기에서 코드 생성을 사용할 수 있습니다. • 유형: true | false • 기본값: true • 위치: 시스템 속성 [sys_properties] 테이블 • 자세히 알아보기: 에서 코드 생성을 Now Assist 관리자활성화할 수도 있습니다. 자세한 내용은 기술 활성화 Now Assist 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

코드용 **Now Assist**의 속성

속성	설명
sn_now_assist_code.enable_promptless_experience	스크립트 편집기에서 코드 완성 기능을 사용할 수 있습니다. • 유형: true | false • 기본값: false • 위치: 시스템 속성 [sys_properties] 테이블
sn_now_assist_code.enable_prompt_modal	코드 입력 내용 Now Assist 대화 상자를 사용하여 텍스트 프롬프트를 제공할 수 있습니다. • 유형: true | false • 기본값: true • 위치: 시스템 속성 [sys_properties] 테이블 • 자세히 알아보기: AI 기반 코드 생성으로 코드 생성
sn_now_assist_code.show_ai_code_line_marker	AI가 생성한 코드 줄을 추적할 수 있습니다. 스크립트 편집기에서 AI 생성 코드는 줄 번호 옆에 줄로 표시됩니다. 그러나 AI 생성 코드를 편집하면 수정된 줄에 대한 표시기가 더 이상 나타나지 않습니다. • 유형: true | false • 기본값: true • 위치: 시스템 속성 [sys_properties] 테이블 • 자세히 알아보기: AI 생성 코드 추적
sn_now_assist_code.collect_schema_for_code_assist	코드 생성을 사용할 때 테이블의 데이터 스키마, 비즈니스 규칙 또는 클라이언트 스크립트 실행을 수집할지 여부를 지정합니다. 이 속성을 false로 설정하면 코드 제안을 더 빨리 받을 수 있지만 상황에 맞는 제안을 더 적게 받을 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

코드용 **Now Assist**의 속성

속성	설명
	• 유형: true | false • 기본값: true • 위치: 시스템 속성 [sys_properties] 테이블

코드 역할용 **Now Assist**

를 사용하는 코드용 Now Assist데 필요한 역할을 이해합니다. 이 역할은 설치될 때 크리에이터용 Now Assist 생성됩니다.

개별 사용자의 구독을 관리하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조 에서 사용자별 구독 관리 구독 관리 하고 계정 담당자에게 도움을 요청하십시오.

Now Assist 작성자 **[now.assist.creator]**

AI 기반 코드 생성을 사용하여 스크립트를 작성합니다.

그룹

이 역할은 기본적으로 어떤 그룹에도 할당되어 있지 않습니다.

역할 포함

이 역할에는 역할이 포함되어 있지 않습니다.

상승함

이 역할은 상승된 역할이 아닙니다.

특별 고려 사항

없음

바로 가기 키

의 ServiceNow AI Platform#스크립트 편집기에서 사용할 수 있는 키보드 단축키에 대해 알아봅니다.

바로 가기 키

작업	**Windows**	**Mac**
전체 화면 보기	Control+Alt+Enter	명령+옵션+엔터
형식	Control+Alt+L	명령+옵션+L
의견 전환	Control+Option+/	커맨드+옵션+/
검색 시작	Control+F	커맨드+F
다음 찾기	Control+G	커맨드+G
이전 찾기	Control+Shift+G	Command+Shift+G
교체	Control+Alt+K	Command+Alt+K
모두 바꾸기	Control+Alt+R	Command+Alt+R
Now Assist로 코드 생성 대화 상자 열기	Ctrl+Enter	명령+Enter

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

JavaScript 구문 편집기

구문 편집기는 JavaScript 스크립트 편집을 지원합니다.

구문 편집기에는 다음과 같은 기능이 있습니다.

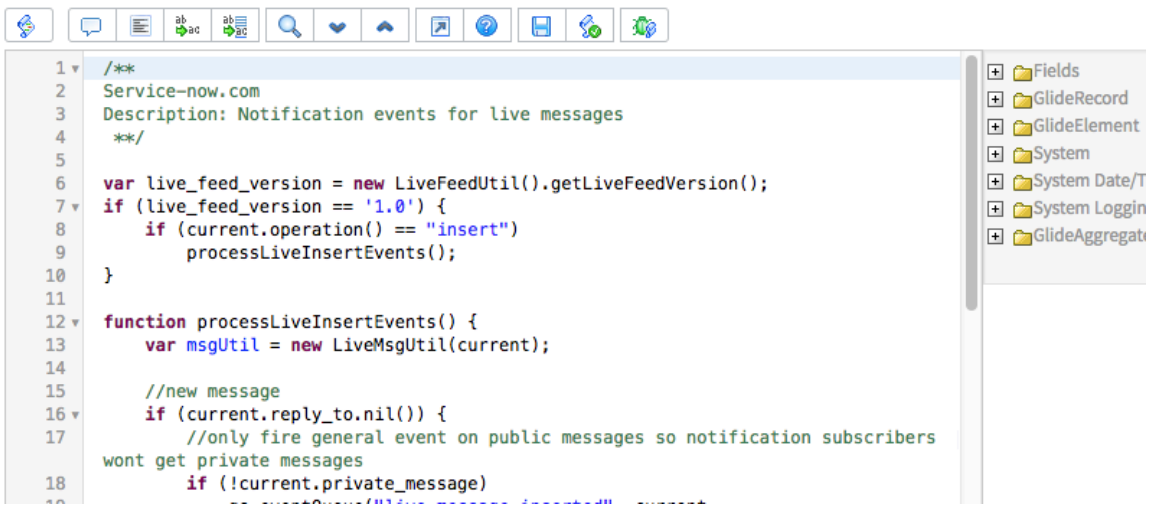
- JavaScript 구문 색상 적용, 들여쓰기, 줄 번호, 닫는 중괄호 및 따옴표 자동 생성
- JavaScript 지원
- ESLint 유틸리티를 사용한 Linting

  주: 시스템 속성 [sys_properties] 테이블의 속성에 액세스하여 *glide.ui.syntax_editor.linter.eslint_config* 기본 린팅 구성을 수정하거나 확인합니다. 자세한 내용은 사용 가능한 시스템 속성을 참조하십시오.

- 스크립트 포함, API 및 테이블에 대한 컨텍스트 메뉴
- 일반 코드 바로 가기에 대한 스크립트 매크로

이 기능을 사용하려면 com.glide.syntax_editor(구문 편집기) 플러그인이 필요합니다.

JavaScript 편집기



구문 편집기 플러그인

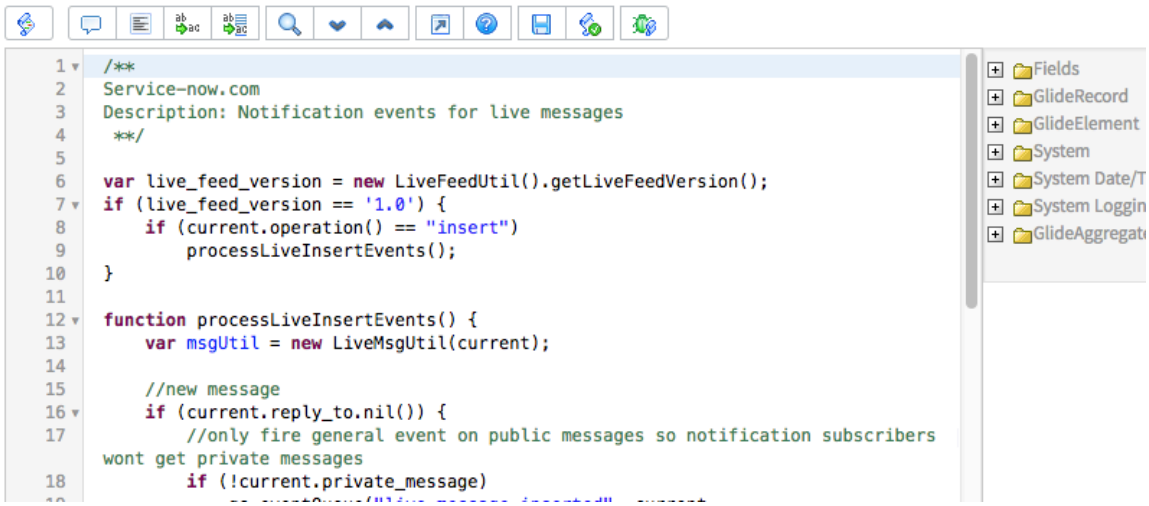
구문 편집기 플러그인을 활성화하여 구문 편집기를 사용합니다.

구문 편집기는 모든 스크립트 필드에 대해 다음 기능을 활성화합니다.

- JavaScript 구문 색상 적용, 들여쓰기, 줄 번호, 닫는 중괄호 및 따옴표 자동 생성
- 코드 편집 기능
- 코드 구문 검사
- 일반 코드 바로 가기에 대한 스크립트 매크로

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

JavaScript 구문 편집기



구문 편집기는 sys_properties.list에서 속성을 수정하여 *glide.ui.javascript_editor* 비활성화하거나 활성화할 수 있습니다. 또한 관리자는 속성을 수정하여 오류가 포함된 코드 줄 옆에 오류 및 경고 표시기를 표시하도록 구문 편집기를 구성할 수 있습니다 *glide.ui.syntax_editor.show_warnings_errors* . sys_properties.list에 대한 자세한 내용은 사용 가능한 시스템 속성을 참조하십시오.

주: 관리자는 사용자 기본 설정에 관계없이 모든 사용자에 대해 구문 편집기를 비활성화하거나 활성화할 수 있습니다.

구문 편집기 **JavaScript** 지원

구문 편집기는 JavaScript 스크립트 편집을 지원하는 편집 기능을 제공합니다.

JavaScript 편집 기능

아이콘	키보드 단축키	이름	설명
	해당 사항 없음	구문 편집기 전환	구문 편집기를 비활성화합니다. 단추를 다시 클릭하여 구문 편집기를 사용하도록 설정합니다.
	접근키 + R	코드 포맷	스크립트에 적절한 들여쓰기를 적용합니다.
	액세스 키 + C	의견 선택 코드	선택한 코드를 주석 처리합니다.
	액세스 키 + U	선택된 코드의 설명 제거	선택한 코드에서 주석 코드를 제거합니다.
	해당 사항 없음	구문 검사	코드에서 구문 오류를 검사합니다. 기본적으로 스크립트 필드에 입력하면 시스템에서 구문 오류를 자동으로 확인합니다. 오류 또는 경고가 발견되면 구문 편집기는 스크립트 행 옆에 오류 또는 경고가 포함된 글머리 기호를 표시합니다. 이 검사는 모든 스크립트 필드에서 수행됩니다.
	선택키 + \	검색 시작	스크립트 필드에서 검색어의 모든 항목을 강조 표시하고 첫 번째 항목을 찾습니다. 아이콘을 클릭한 다음 검색어를 입력하고 **Enter** 키를 누릅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

아이콘	키보드 단축키	이름	설명
			슬래시로 묶인 정규 표현식 을 사용하여 검색어를 정의할 수 있습니다. 예를 들어, */a{3}/* 라는 용어는 *aaa*를 찾습니다.
	접근키 + 〔	다음 찾기	스크립트 필드에서 현재 검색어의 다음 항목을 찾습니다. 검색 시작을 사용하여 현재 검색어를 변경합니다.
	액세스 키 + 〕	이전 찾기	스크립트 필드에서 현재 검색어의 이전 항목을 찾습니다. 검색 시작을 사용하여 현재 검색어를 변경합니다.
	액세스 키 + W	교체	스크립트 필드에 있는 텍스트 문자열의 다음 항목을 바꿉니다. **1.** 아이콘을 클릭한 다음 바꿀 문자열을 입력하고 **Enter** 키를 누릅니다. 슬래시로 묶인 정규 표현식을 사용하여 바꿀 문자열을 정의할 수 있습니다. 예를 들어, */a{3}/* 라는 용어는 *aaa*를 찾습니다. **2.** 대체 문자열을 입력하고 **Enter** 키를 누릅니다.
	액세스 키 + ;	모두 바꾸기	스크립트 필드에 있는 모든 텍스트 문자열을 바꿉니다. **1.** 아이콘을 클릭한 다음 바꿀 문자열을 입력하고 **Enter** 키를 누릅니다. 슬래시로 묶인 정규 표현식을 사용하여 바꿀 문자열을 정의할 수 있습니다. 예를 들어, */a{3}/* 라는 용어는 *aaa*를 찾습니다. **2.** 대체 문자열을 입력하고 **Enter** 키를 누릅니다.
	해당 사항 없음	저장	현재 뷰에서 벗어나지 않고 변경 내용을 저장합니다. 전체 화면 모드에서 이 버튼을 사용하면 표준 폼 뷰로 돌아가지 않고 저장할 수 있습니다.
	액세스 키 + L	전체 화면 모드 전환	보다 쉽게 편집할 수 있도록 스크립트 필드를 확장하여 전체 양식 뷰를 사용합니다. 버튼을 다시 클릭하면 표준 폼 뷰로 돌아갑니다. Internet Explorer에서는 이 기능을 사용할 수 없습니다.
	액세스 키 + P	도움말	키보드 단축키 도움말 화면을 표시합니다.

JavaScript 편집 팁

- 코드 블록을 접으려면 블록의 첫 번째 줄 옆에 있는 빼기 기호를 클릭합니다. 빼기 기호는 접을 수 있는 블록 옆에만 나타납니다. 코드 블록을 펼치려면 더하기 기호를 클릭합니다.
- 코드의 아무 곳에나 고정 공백을 삽입하려면 Tab 키를 누릅니다.
- 코드를 한 줄 들여쓰려면 줄의 선행 공백을 클릭한 다음 Tab 키를 누릅니다.
- 코드를 한 줄 이상 들여 쓰려면 코드를 선택한 다음 Tab 키를 누릅니다. 들여쓰기를 줄이려면 Shift + Tab을 누릅니다.
- 코드 줄의 시작 부분에서 탭 하나를 제거하려면 줄을 클릭하고 Shift + Tab을 누릅니다.

JavaScript 자원

스크립트는 ECMA 262 표준 JavaScript를 사용합니다. 유용한 리소스는 다음과 같습니다.

- 모질라: http://developer.mozilla.org/en/docs/Core_JavaScript_1.5_Reference
- PDF 형식의 ECMA 표준: http://www.ecma-international.org/publications/files/ECMA-ST/Ecma-262.pdf

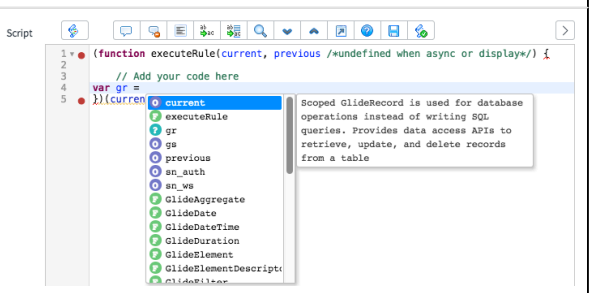
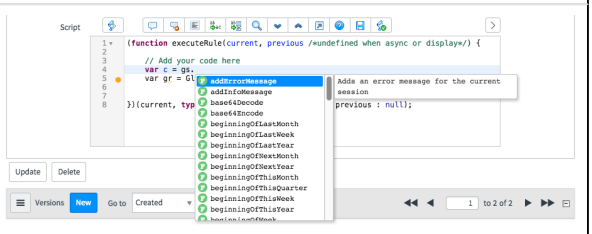
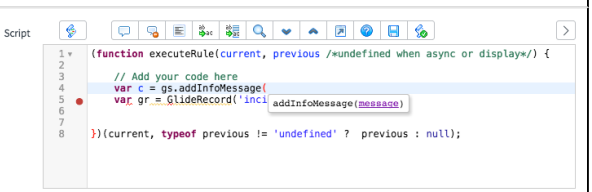
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 역사 및 개요: http://javascript.crockford.com/survey.html
- JavaScript 번호 참조: http://www.hunlock.com/blogs/The_Complete_Javascript_Number_Reference

구문 편집기 키보드 단축키 및 작업

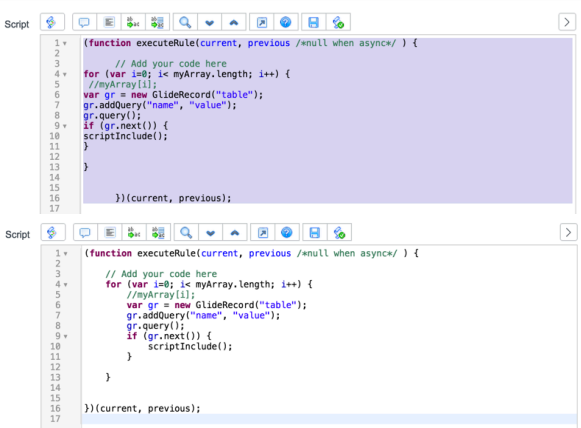
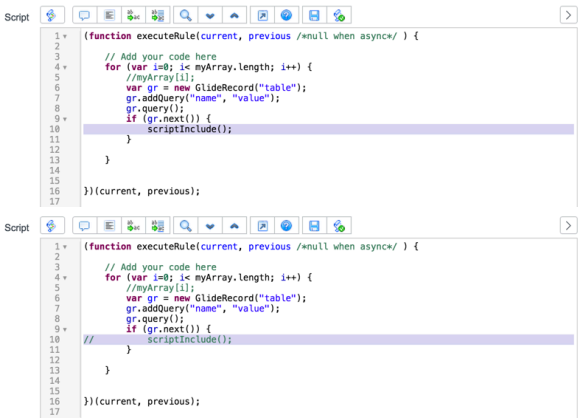
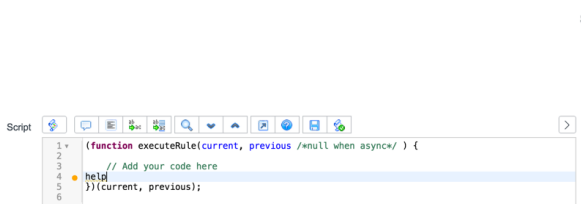
구문 편집기는 코드 작성에 도움이 되는 바로 가기 키와 작업을 제공합니다.

구문 편집기 바로 가기 키 및 코드 작성을 위한 동작

키보드 단축키 또는 작업	설명	예제
코드 작성		
스크립팅 지원 Control +스페이스바	삽입 지점에 다음과 같은 유효한 요소 목록을 표시합니다. • 클래스 이름 • 함수 이름 • 객체 이름 • 변수 이름 항목을 두 번 클릭하여 스크립트에 추가합니다. 주: 요소는 서버 또는 클라이언트 유형의 스크립트를 기반으로 합니다. 그러나 이러한 요소는 선택한 UI 유형에 따라 사용할 수 있습니다. 예를 들어 spUtil은 서비스 포털 클라이언트 스크립트에 사용할 수 있고 g_navigation 데스크톱 스크립트에는 사용할 수 있습니다.	
유효한 클래스 이름 뒤에 마침표를 입력합니다.	클래스의 목록 메서드를 표시합니다. 항목을 두 번 클릭하여 스크립트에 추가합니다.	
유효한 클래스, 함수 또는 메서드 이름 뒤에 열린 괄호 문자를 입력합니다.	클래스 또는 메서드에 대해 예상되는 매개변수를 표시합니다. 필요에 따라 예상 매개변수를 입력합니다.	

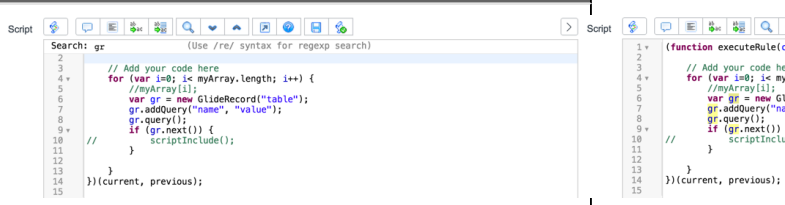
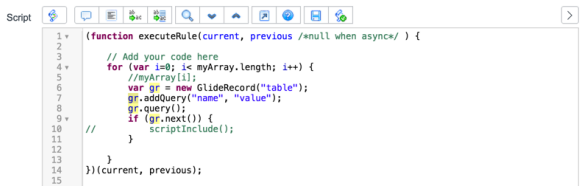
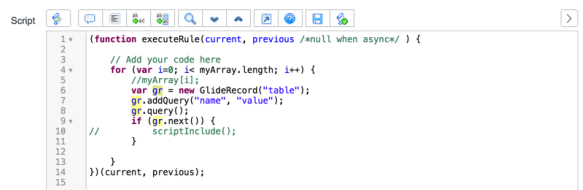
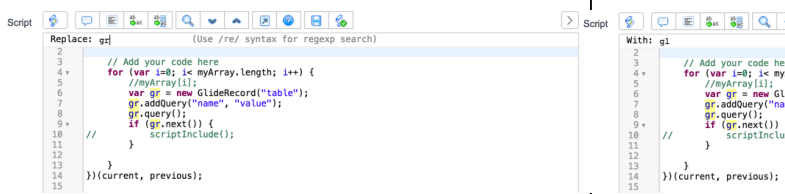
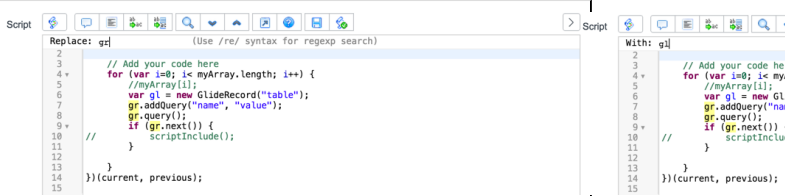
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

구문 편집기 바로 가기 키 및 코드 작성을 위한 동작

키보드 단축키 또는 작업	설명	예제
전체 화면 모드 전환 Control+M	양식을 전체 화면으로 표시하는 것과 정상적으로 표시하는 것 사이를 전환합니다.	
코드 포맷 • 윈도우: Ctrl+Shift +B • Mac: 커맨드 +시프트+B	선택한 줄의 서식을 지정하여 가독성을 향상시킵니다.	
의견 전환 • 윈도우: Ctrl+/ • 맥: Command +/	선택한 줄에서 주석 문자를 추가하거나 제거합니다.	
매크로 텍스트 삽입 **1.** 스크립트 필드에 매크로 키워드 text를 입력합니다. 예를 들면 ###입니다. **2.** Tab 키를 누릅니다.	현재 위치에 매크로 텍스트를 삽입합니다.	
검색		

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

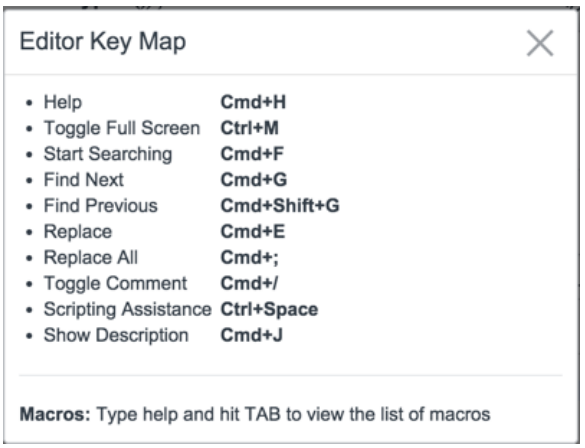
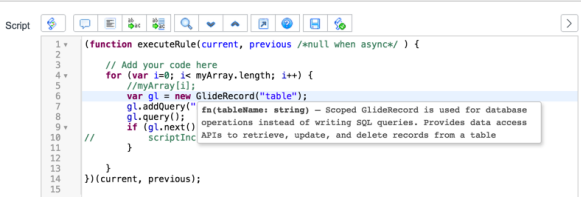
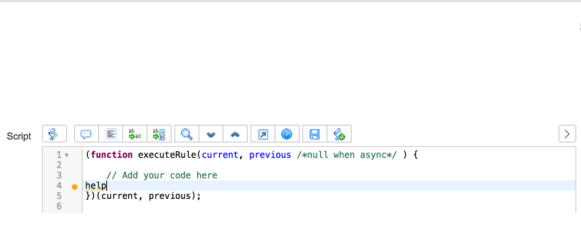
구문 편집기 바로 가기 키 및 코드 작성을 위한 동작

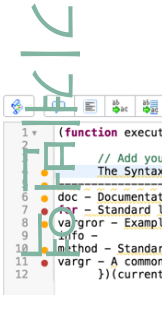
키보드 단축키 또는 작업	설명	예제
검색 시작 • 윈도우: Ctrl+F • Mac: Command +F	스크립트 필드에서 검색어의 모든 항목을 강조 표시하고 첫 번째 항목을 찾습니다. 슬래시 문자 사이에 검색어를 묶어 정규 표현식 을 만들 수 있습니다. 예를 들어, ### /a{3}/ 는 ### aaa 를 찾습니다.	
다음 찾기 • 윈도우: Ctrl+G • 맥: Command +G	스크립트 필드에서 현재 검색어의 다음 항목을 찾습니다. 검색 시작을 사용하여 현재 검색어를 변경합니다.	
이전 찾기 • 윈도우: Ctrl+Shift +G • Mac: 커맨드 +시프트+G	스크립트 필드에서 현재 검색어의 이전 항목을 찾습니다. 검색 시작을 사용하여 현재 검색어를 변경합니다.	
교체 • 윈도우: Ctrl+E • 맥: Command +E	스크립트 필드에 있는 텍스트 문자열의 다음 항목을 바꿉니다.	
모두 바꾸기 • 윈도우: Control+; • 맥: Command +;	스크립트 필드에 있는 모든 텍스트 문자열을 바꿉니다.	
도움말		

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

구문 편집기 바로 가기 키 및 코드 작성을 위한 동작

키보드 단축키 또는 작업	설명	예제
도움말 • 윈도우: Control+H • Mac: Command +H	구문 편집기 바로 가기 키 목록을 표시합니다.	
설명 표시 • 윈도우: Ctrl+J • Mac: Command +J	커서의 현재 위치에 스크립팅 요소에 대한 API 설명서를 표시합니다.	
매크로 표시 **1.** 스크립트 필드에 help를 입력합니다. **2.** Tab 키를 누릅니다.	사용 가능한 구문 편집기 매크로 목록을 스크립트 필드 내에 텍스트로 표시합니다.	



구문 편집기 매크로

스크립트 매크로는 일반적으로 사용되는 코드를 입력할 수 있는 바로 가기를 제공합니다. 스크립트 필드에 매크로 텍스트를 삽입하려면 매크로 키워드를 입력한 다음 탭을 입력합니다.

구문 편집기 매크로는 편집기 매크로 [syntax_editor_macro] 테이블에 정의됩니다. 스크립트 매크로를 만들거나 수정하려면 을 참조하십시오 스크립트 매크로 만들기 또는 수정.

바르그르

- 단일 값에 대한 표준 *`GlideRecord`* 쿼리를 삽입합니다.
- 출력:

```
var gr = new GlideRecord("$0");
gr.addQuery("name", "value");
gr.query();
if (gr.next()) {

}
```

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

바르그로르

- OR 조건이 있는 두 값에 대한 `GlideRecord` 쿼리를 삽입합니다.
- 출력:

```
var gr = new GlideRecord('$0');

var qc = gr.addQuery('field', 'value1');

qc.addOrCondition('field', 'value2');
gr.query();

while (gr.next()) {


}
```

- 대상

- 배열과 함께 표준 재귀 루프를 삽입합니다.
- 출력:

```
for (var i=0; i< myArray.length; i++) {
 //myArray[i];

}
```

정보

- `GlideSystem` 정보 메시지를 삽입합니다.
- 출력:

```
gs.addInfoMessage("");
```

방법

- 빈 JavaScript 함수 템플릿을 삽입합니다.
- 출력:

```
/*_____________________________________________________________
  * Description:
  * Parameters:
  * Returns:
  _____________________________________________________________*/
: function() {

},
```

문서

- 함수 또는 매개변수를 설명하는 주석 블록을 삽입합니다.
- 출력:

```
/**

 * Description:
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
 * Parameters:

 * Returns:
*/
```

스크립트 매크로 만들기 또는 수정

관리자는 새 스크립트 매크로를 정의하거나 기존 스크립트 매크로를 수정할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

이 태스크 정보
스크립트 매크로는 일반적으로 사용되는 코드를 입력할 수 있는 바로 가기를 제공합니다. 기본적으로 여러 스크립트 매크로를 사용할 수 있습니다. 관리자는 새 스크립트 매크로를 정의하거나 기존 스크립트 매크로를 수정할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 정의 〉 구문 편집기 매크로.
2. 새로 만들기를 클릭하거나 편집할 매크로를 선택합니다.
3. 아래 테이블에 나열된 필드를 사용하여 매크로 상세 정보를 정의합니다.

편집기 매크로 필드

필드	설명
이름	사용자가 매크로 텍스트를 삽입하기 위해 입력하는 매크로 키워드 텍스트입니다.
설명	매크로에 대한 설명입니다. 이 텍스트는 사용자가 *help*를 입력할 때 나타납니다.
텍스트	편집기에서 이름을 대체하는 전체 매크로 텍스트입니다.

구문 편집기의 컨텍스트 메뉴

JavaScript 구문 편집기에서 스크립트 포함, Glide API 및 테이블에 대한 컨텍스트 메뉴를 봅니다.

컨텍스트 메뉴 옵션을 사용하여 사용자는 다음 항목으로 이동할 수 있습니다.

- 스크립트 포함 정의
- Glide API 설명서
- 시스템 및 사용자 지정 테이블 정의와 데이터

구문 편집기에서 굵게 글꼴은 컨텍스트 메뉴가 있는 토큰에 사용됩니다. 토큰을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하여 상황에 맞는 메뉴 옵션을 봅니다. Mac을 사용하는 경우 Command-클릭 단축키를 사용할 수 있습니다.

컨텍스트 메뉴 옵션

토큰 유형	컨텍스트 메뉴 옵션	설명
스크립트 포함	정의 오픈	새 창에 포함된 스크립트의 정의입니다.
	참조 찾기	스크립트 포함을 참조하는 파일의 목록입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

컨텍스트 메뉴 옵션

토큰 유형	컨텍스트 메뉴 옵션	설명
		주: • 파일의 미리 보기를 보려면 스크립트 미리 보기 아이콘 스크립트 을 누릅니다. 새 창에서 파일을 열려면 파일 열기를 클릭합니다. • 스크립트 포함을 참조하는 모든 파일을 보려면 모든 파일 표시를 클릭합니다.
Glide API	설명서 표시	Glide API의 설명서 페이지입니다.
테이블	정의 표시	새 창에서 시스템 또는 사용자 지정 테이블의 정의입니다.
	데이터 표시	현재 사용자의 역할을 기반으로 하는 테이블의 기록입니다.

시스템 속성 [sys_properties] 테이블의 속성을 사용하여 *glide.ui.syntax_editor.context_menu* 스크립트 편집기에서 컨텍스트 메뉴를 활성화하거나 비활성화합니다. 자세한 내용은 사용 가능한 시스템 속성 을 참조하십시오.

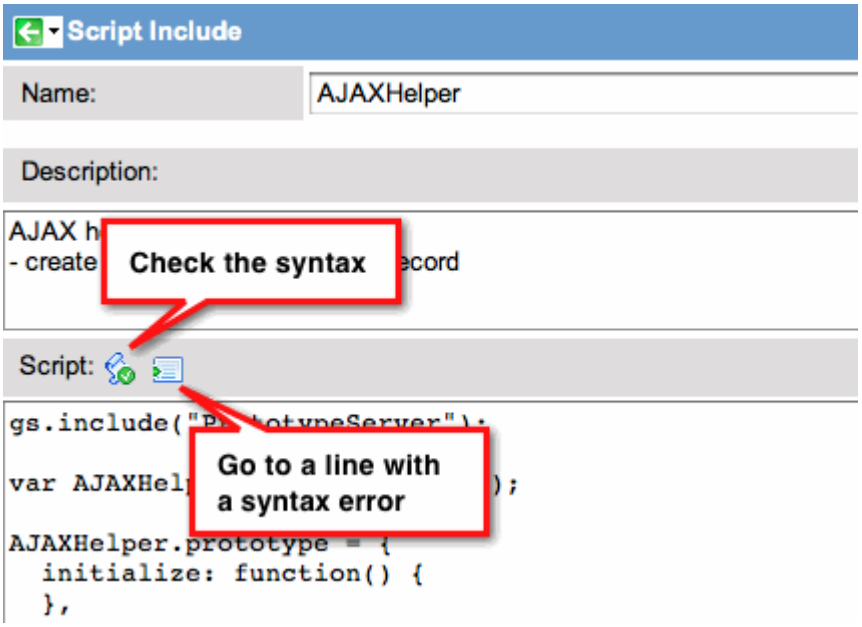
주: 컨텍스트 메뉴 옵션은 브라우저가 SharedWorker를 지원하는 경우에만 액세스할 수 있습니다. 예를 들어 Chrome 및 Mozilla Firefox입니다 Google .

스크립트 구문 오류 검사

모든 스크립트 필드는 구문에 오류가 있는지 확인하고 오류가 발생했을 때 쉽게 찾을 수 있는 컨트롤을 제공합니다. 스크립트 편집기는 구문 오류가 발생한 사이트에 커서를 놓고 줄 번호로 스크립트의 오류를 검색할 수 있도록 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

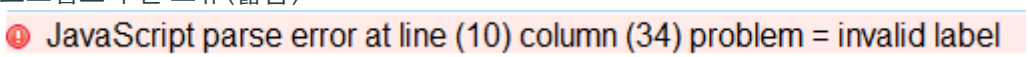
스크립트 구문 검사



스크립트 편집기는 다음과 같은 상황에서 스크립트의 구문 오류를 알려줍니다.

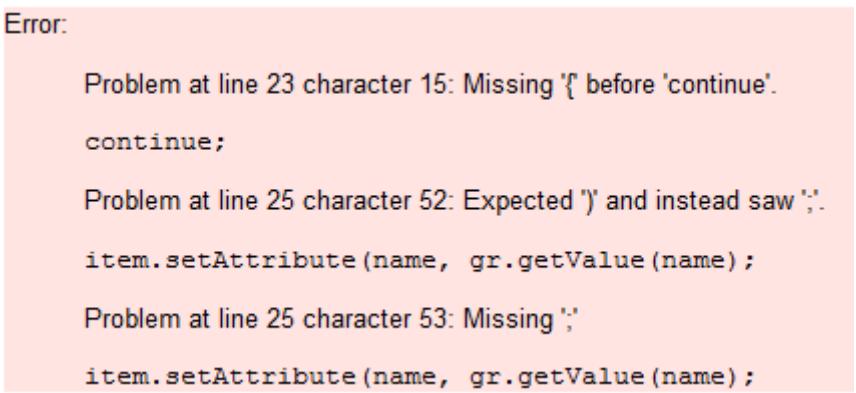
- 새 기록을 저장하거나 기존 기록을 업데이트합니다. 편집기 아래쪽에 첫 번째 오류의 위치(줄 번호 및 열 번호)를 보여 주는 배너가 나타나고 오류 위치에 커서가 나타납니다. 저장 또는 업데이트 시 표시되는 경고에는 한 번에 하나의 오류만 표시됩니다.

  스크립트 구문 오류(짧음)

- 기록을 저장하거나 업데이트하기 전에 구문 검사 아이콘을 클릭합니다. 스크립트의 모든 오류 위치를 보여주는 배너가 편집기 아래쪽에 나타나고 커서는 첫 번째 오류가 발생한 위치에 나타납니다.

  스크립트 구문 오류

라인별 오류 검색

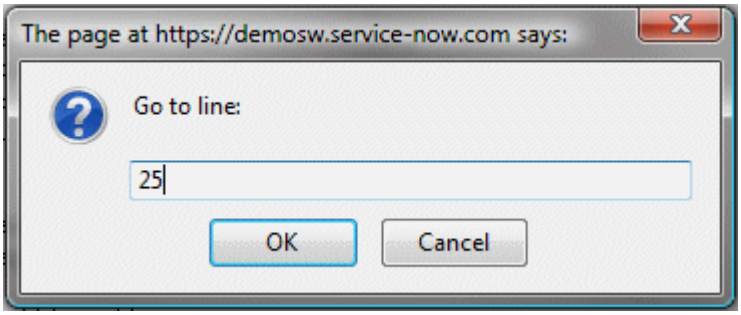
큰 스크립트에서 오류의 정확한 위치를 찾으려면 줄로 이동 아이콘을 클릭합니다.

이 기능은 레코드 자체보다는 로그 파일에서 ServiceNow 구문 오류가 발생할 때 특히 유용합니다. 이 경우 기록으로 이동하여 줄 번호로 오류를 검색할 수 있습니다. 대화 상자가 나타나면 오류의 줄 번호를 입력하고 확인을 클릭합니다. 뷰가 오류 사이트로 이동하고 커서에 올바른 줄과 열이 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주: 이 기능이 작동하려면 구문 편집기를 사용하지 않도록 설정해야 합니다.

스크립트 오류로 이동



라인 번호로 이동

구문 편집기가 비활성화된 경우 사용자는 행으로 이동 아이콘(행으로)을 사용하여 코드의 특정 행으로 이동할 수 있습니다.

시작하기 전에
구문 편집기를 사용하지 않도록 설정합니다.

필요한 역할: 관리자

프로시저

1. 줄로 이동 아이콘(줄)을 누릅니다.

   주: 편집기가 활성화된 경우에는 이 아이콘을 사용할 수 없습니다.

2. 필드에 숫자를 입력한 다음 **Enter** 키를 누릅니다.

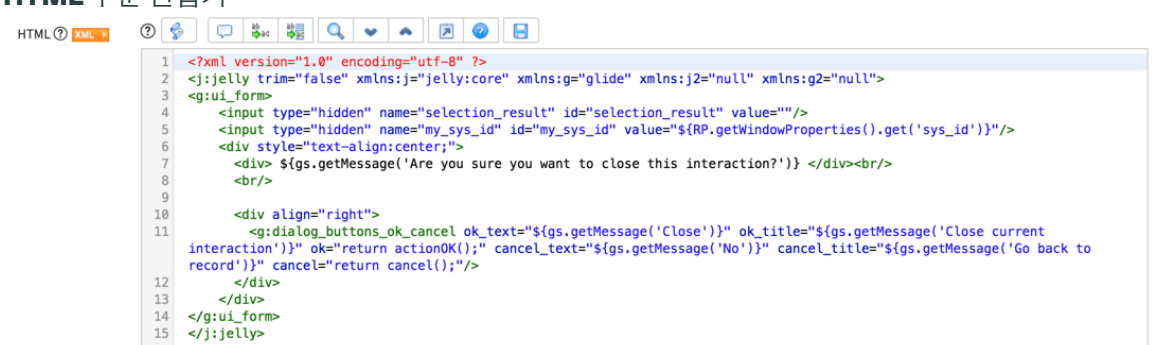
HTML 구문 편집기

HTML 구문 편집기는 HTML 및 Jelly 스크립트 편집을 지원하고 페이지가 표시될 때 렌더링되는 내용을 정의합니다. HTML 구문 편집기에는 정적 XHTML 또는 Jelly로 정의된 동적으로 생성된 콘텐츠가 포함될 수 있으며 스크립트 포함 및 UI 매크로를 호출할 수 있습니다.

구문 편집기에는 다음과 같은 기능이 있습니다.

- HTML 및 Jelly 스크립트 지원
- HTML 및 Jelly 구문 색상 적용, 들여쓰기, 줄 번호, 닫는 중괄호 및 따옴표 자동 생성
- HTML 및 Jelly 태그에 대한 자동 제안
- 일반 코드 바로 가기에 대한 스크립트 매크로

HTML 구문 편집기



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

HTML 및 **Jelly** 편집 기능

아이콘	키보드 단축키	이름	설명
	해당 사항 없음	구문 편집기 전환	구문 편집기를 비활성화합니다. 구문 편집기 전환 아이콘( )을 다시 클릭하여 구문 편집기를 사용하도록 설정합니다.
	Cmd +/	의견 전환	선택한 코드에 주석을 추가합니다.
	Cmd +E	교체	스크립트 필드에 있는 텍스트 문자열의 다음 항목을 바꿉니다. **1.** 바꾸기 아이콘( )을 클릭한 다음 바꿀 문자열을 입력하고 Enter 키를 누릅니다. 슬래시로 묶인 정규 표현식을 사용하여 바꿀 문자열을 정의할 수 있습니다. 예를 들어, /a{3}/ 라는 용어는 aaa를 찾습니다. **2.** 대체 문자열을 입력하고 Enter 키를 누릅니다.
	CMD	모두 바꾸기	스크립트 필드에 있는 모든 텍스트 문자열을 바꿉니다. **1.** 모두 바꾸기 아이콘( )을 클릭한 다음 바꿀 문자열을 입력하고 Enter 키를 누릅니다. 슬래시로 묶인 정규 표현식을 사용하여 바꿀 문자열을 정의할 수 있습니다. 예를 들어, /a{3}/ 라는 용어는 aaa를 찾습니다. **2.** 대체 문자열을 입력하고 Enter 키를 누릅니다.
	Cmd +F	검색 시작	스크립트 필드에서 검색어의 모든 항목을 강조 표시하고 첫 번째 항목을 찾습니다. 검색 시작 아이콘( )을 클릭한 다음 검색어를 입력하고 Enter 키를 누릅니다.
	Cmd +G	다음 찾기	스크립트 필드에서 현재 검색어의 다음 항목을 찾습니다. 검색 시작 아이콘( )을 클릭하여 현재 검색어를 변경합니다.
	Cmd +Shift +G	이전 찾기	스크립트 필드에서 현재 검색어의 이전 항목을 찾습니다. 검색 시작 아이콘( )을 클릭하여 현재 검색어를 변경합니다.
	Ctrl +M	전체 화면 전환	보다 쉽게 편집할 수 있도록 스크립트 필드를 확장하여 전체 양식 뷰를 사용합니다. 전체 화면 전환 아이콘( )을 다시 클릭하여 표준 양식 뷰로 돌아갑니다. 에 대해 Internet Explorer이 기능을 사용할 수 없습니다.
	Cmd +H	도움말	키보드 단축키 도움말 화면을 표시합니다.
	해당 사항 없음	저장	현재 뷰에서 벗어나지 않고 변경 내용을 저장합니다. 전체 화면 모드에서 저장 아이콘( )을 클릭하여 표준 폼 뷰로 돌아가지 않고 저장합니다.

편집 팁

- 코드의 아무 곳에나 고정 공백을 삽입하려면 Tab 키를 누릅니다.
- 코드를 한 줄 들여쓰려면 줄의 선행 공백을 클릭한 다음 Tab 키를 누릅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 코드를 한 줄 이상 들여쓰려면 코드를 선택한 다음 Tab 키를 누릅니다. 들여쓰기를 줄이려면 Shift +Tab을 누릅니다.
- 코드 줄의 시작부에서 탭 하나를 제거하려면 줄을 클릭하고 Shift+Tab을 누릅니다.

코드 편집기

코드 편집기는 텍스트 편집기에서 프로그래밍 언어 서비스를 사용할 수 있도록 지원하며 스크립트에 사용됩니다.

코드 편집기에는 지원되는 언어 서비스 및 인라인 스크립트 에 대해 다음과 같은 기능이 있습니다.

- 구문 색상 적용, 들여쓰기, 줄 번호, 닫는 중괄호 및 따옴표 자동 작성
- 자동 제안 및 자동 완성

코드 편집기

편집 팁

- 코드의 아무 곳에나 고정 공백을 삽입하려면 Tab 키를 누릅니다.
- 코드를 한 줄 들여쓰려면 줄의 선행 공백을 클릭한 다음 Tab 키를 누릅니다.
- 코드를 한 줄 이상 들여쓰려면 코드를 선택한 다음 Tab 키를 누릅니다. 들여쓰기를 줄이려면 Shift +Tab을 누릅니다.
- 코드 줄의 시작부에서 탭 하나를 제거하려면 줄을 클릭하고 Shift+Tab을 누릅니다.
- 변수를 선언하려면 `var` 키워드를 사용하여 적절한 JavaScript 범위 내에 유지됩니다.

서버 측 스크립팅

서버 스크립트는 서버나 데이터베이스에서 실행됩니다. ServiceNow의 모양이나 동작을 변경하거나 기록 및 테이블에 액세스 또는 수정할 때 비즈니스 규칙으로 실행할 수 있습니다.

서버 측 Glide API(애플리케이션 프로그래밍 인터페이스)는 스크립트에서 서버 측 작업을 수행하는 데 사용할 수 있는 클래스와 메소드를 제공합니다.

즉시 호출된 함수 표현식

시스템은 스크립트가 변환 맵 작성 에서와 같이 단일 컨텍스트에서 실행될 때 즉시 호출된 함수 표현식을 사용합니다. 여러 컨텍스트에서 실행되는 함수는 대신 사용합니다 스크립트 포함 .

즉시 호출된 함수 표현식에 스크립트를 포함하면 다음을 수행할 수 있습니다.

- 스크립트가 전역 변수를 덮어쓰는 경우처럼 제품의 다른 영역에 영향을 주지 않는지 확인합니다.
- 유용한 변수 또는 객체를 매개변수로 전달합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 스택 추적에서 함수 이름을 식별합니다.
- 별도의 함수 호출을 할 필요가 없습니다.

즉시 호출되는 함수 표현식은 다음 형식을 따릅니다.

```
(function functionName(parameter){

 //The script you want to run

})('value');//Note the parenthesis indicating this function should run.
```

즉시 호출된 함수 표현식 내에서 함수를 선언할 수 있습니다. 이러한 내부 함수는 즉시 호출된 함수 표현식 내에서만 액세스할 수 있습니다.

```
(function functionName(parameter){

 function helperFunction(parameter){//return some value}

 var value = helperFunction(parameter);//Valid function call.

 //perform any other script actions

})('value');

var value2 = helperFunction(parameter);//Invalid. This function is not accessible from outside
 the self-executing function.
```

Glide 서버 API

ServiceNow 는 Glide 서버용 API를 제공합니다.

GlideAggregate

`GlideAggregate` 클래스는 *`GlideRecord`*의 확장으로, 데이터베이스 집계(COUNT, SUM, MIN, MAX, AVG) 쿼리를 수행할 수 있습니다. 이는 사용자 지정 보고서를 만들거나 계산된 필드를 계산할 때 유용할 수 있습니다.

주: 이 기능을 사용하려면 JavaScript에 대한 지식이 필요합니다.

자세한 내용은 GlideAggregate API를 참조하십시오.

GlideAggregate 예시

`GlideAggregate` 는 *`GlideRecord`* 의 확장이며 그 사용법은 일련의 예를 통해 가장 잘 알 수 있습니다.

주: 이 기능을 사용하려면 JavaScript에 대한 지식이 필요합니다.

다음은 테이블의 기록 수를 간단히 계산하는 예입니다.

```
var count = new GlideAggregate('incident');
count.addAggregate('COUNT');
count.query();
var incidents = 0;
if(count.next())
  incidents = count.getAggregate('COUNT');
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

앞의 예제와 관련된 쿼리가 없습니다. 오픈 상태였던 인시던트의 카운트를 확인하려면 *GlideRecord*에서와 마찬가지로 쿼리를 추가하기만 하면 됩니다. 다음은 활성 인시던트 수를 가져오는 예입니다.

```
var count = new GlideAggregate('incident');
count.addQuery('active','true');
count.addAggregate('COUNT');
count.query();
var incidents = 0;
if(count.next())
  incidents = count.getAggregate('COUNT');
```

모든 미해결 인시던트의 카운트를 범주별로 가져오려면 코드는 다음과 같습니다.

```
var count = new GlideAggregate('incident');
count.addQuery('active','true');
count.addAggregate('COUNT','category');
count.query();
while(count.next()){
 var category = count.category;
 var categoryCount = count.getAggregate('COUNT','category');
 gs.log("The are currently "+ categoryCount +" incidents with a category of "+ category);}
```

출력은 다음과 같습니다.

```
*** Script: The are currently 1.0 incidents with a category of Data
    *** Script: The are currently 11.0 incidents with a category of Enhancement
    *** Script: The are currently 1.0 incidents with a category of Implementation
    *** Script: The are currently 197.0 incidents with a category of inquiry
    *** Script: The are currently 13.0 incidents with a category of Issue
    *** Script: The are currently 1.0 incidents with a category of
    *** Script: The are currently 47.0 incidents with a category of request
```

다음은 여러 집계를 통해 *MIN*, *MAX* 및 *AVG* 값을 사용하여 기록이 수정된 횟수를 확인하는 예입니다.

```
var count = new GlideAggregate('incident');
count.addAggregate('MIN','sys_mod_count');
count.addAggregate('MAX','sys_mod_count');
count.addAggregate('AVG','sys_mod_count');
count.groupBy('category');
count.query();
while(count.next()){
 var min = count.getAggregate('MIN','sys_mod_count');
 var max = count.getAggregate('MAX','sys_mod_count');
 var avg = count.getAggregate('AVG','sys_mod_count');
 var category = count.category.getDisplayValue();
 gs.log(category +" Update counts: MIN = "+ min +" MAX = "+ max +" AVG = "+ avg);}
```

출력은 다음과 같습니다.

```
    *** Script: Data Import Update counts: MIN = 4.0 MAX = 21.0 AVG = 9.3333
    *** Script: Enhancement Update counts: MIN = 1.0 MAX = 44.0 AVG = 9.6711
    *** Script: Implementation Update counts: MIN = 4.0 MAX = 8.0 AVG = 6.0
    *** Script: inquiry Update counts: MIN = 0.0 MAX = 60.0 AVG = 5.9715
    *** Script: Inquiry / Help Update counts: MIN = 1.0 MAX = 3.0 AVG = 2.0
    *** Script: Issue Update counts: MIN = 0.0 MAX = 63.0 AVG = 14.9459
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
*** Script: Monitor Update counts: MIN = 0.0 MAX = 63.0 AVG = 3.6561
*** Script: request Update counts: MIN = 0.0 MAX = 53.0 AVG = 5.0987
```

다음은 한 달과 다음 달의 활동을 비교하는 방법을 보여 주는 보다 복잡한 예입니다.

```
var agg = new GlideAggregate('incident');
agg.addAggregate('count','category');
agg.orderByAggregate('count','category');
agg.orderBy('category');
agg.addQuery('opened_at','>=','javascript:gs.monthsAgoStart(2)');
agg.addQuery('opened_at','<=','javascript:gs.monthsAgoEnd(2)');
agg.query();
while(agg.next()){
  var category = agg.category;
  var count = agg.getAggregate('count','category');
  var query = agg.getQuery();
  var agg2 = new GlideAggregate('incident');
  agg2.addAggregate('count','category');
  agg2.orderByAggregate('count','category');
  agg2.orderBy('category');
  agg2.addQuery('opened_at','>=','javascript:gs.monthsAgoStart(3)');
  agg2.addQuery('opened_at','<=','javascript:gs.monthsAgoEnd(3)');
  agg2.addEncodedQuery(query);
  agg2.query();
  var last ="";
  while(agg2.next()){
    last = agg2.getAggregate('count','category');}
  gs.log(category +": Last month:"+ count +" Previous Month:"+ last);

}
```

출력은 다음과 같습니다.

```
*** Script: Monitor: Last month:6866.0 Previous Month:4468.0
*** Script: inquiry: Last month:142.0 Previous Month:177.0
*** Script: request: Last month:105.0 Previous Month:26.0
*** Script: Issue: Last month:8.0 Previous Month:7.0
*** Script: Enhancement: Last month:5.0 Previous Month:5.0
*** Script: Implementation: Last month:1.0 Previous Month:0
```

다음은 그룹 쿼리에서 필드의 고유 수를 가져오는 예입니다.

```
var agg = new GlideAggregate('incident');
agg.addAggregate('count');
agg.addAggregate('count(distinct','category');
agg.addQuery('opened_at', '>=', 'javascript:gs.monthsAgoStart(2)');
agg.addQuery('opened_at', '<=', 'javascript:gs.monthsAgoEnd(2)');
//
agg.groupBy('priority');
agg.query();
while (agg.next()) {
// Expected count of incidents and count of categories within each priority value (group)
  gs.info('Incidents in priority ' + agg.priority + ' = ' + agg.getAggregate('count') +
          ' (' + agg.getAggregate('count(distinct','category') + ' categories)');
}
```

출력은 다음과 같습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
*** Script: Incidents in priority 1 = 13 (3 categories)
*** Script: Incidents in priority 2 = 10 (5 categories)
*** Script: Incidents in priority 3 = 5 (3 categories)
*** Script: Incidents in priority 4 = 22 (6 categories)
```

groupBy() 메서드를 사용하거나 사용하지 않고 SUM 집계를 구현할 수 있습니다. *groupBy()* 메서드를 사용하지 않는 경우 SUM의 결과는 SUM을 요청하는 필드의 다른 각 값에 대한 누적 값입니다. 예를 들어, 고정 자산 테이블의 total_cost 필드를 합산하면 고정 자산 테이블에 총 12개의 기록이 포함됩니다.

- total_cost가 $12인 레코드 3개
- total_cost가 10달러인 4개의 음반
- total_cost가 5달러인 5개의 음반

레코드 세트를 합산하면 *getAggregate()* 메서드는 $36, $40 및 $25의 세 가지 합계를 반환합니다.

다음 코드에서는 *groupBy()* 메서드를 사용하지 않고 SUM 집계를 구현하는 방법을 보여 줍니다.

```
var totalCostSum = new GlideAggregate('fixed_asset');
totalCostSum.addAggregate('SUM', 'total_cost');
totalCostSum.query();

while (totalCostSum.next()) {
  var allTotalCost = 0;
  allTotalCost = totalCostSum.getAggregate('SUM', 'total_cost');
  aTotalCost = totalCostSum.getValue('total_cost');
  gs.print('Unique field value: ' + aTotalCost + ', SUM = ' + allTotalCost + ', ' +
 allTotalCost/aTotalCost + ' records');
}
```

이 예제의 출력은 다음과 같습니다.

```
*** Script: Unique field value: 12, SUM = 36, 3 records
*** Script: Unique field value: 10, SUM = 40, 4 records
*** Script: Unique field value: 5, SUM = 25, 5 records
```

이전 예와 동일한 데이터 요소를 사용하여 *groupBy()* 메서드를 사용하는 경우 SUM 집계는 지정된 필드에 대한 모든 값의 합계를 반환합니다.

다음 예에서는 *groupBy()* 메서드를 사용하여 SUM 집계를 구현하는 방법을 보여 줍니다.

```
var totalCostSum = new GlideAggregate('fixed_asset');
totalCostSum.addAggregate('SUM', 'total_cost');
totalCostSum.groupBy('total_cost');
totalCostSum.query();
if(totalCostSum.next()){  // in case there is no result
   var allTotalCost = 0;
   allTotalCost = totalCostSum.getAggregate('SUM', 'total_cost');
   gs.print('SUM of total_cost: = ' + allTotalCost);
}
```

이 예제의 출력은 다음과 같습니다.

```
*** Script: SUM of total_cost: 101
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GlideRecord

GlideRecord 는 JavaScript에서 네이티브 JavaScript 클래스처럼 사용할 수 있는 특수 Java 클래스(*GlideRecord.java*)입니다.

GlideRecord:

- 는 SQL 쿼리를 작성하는 대신 데이터베이스 작업에 사용됩니다.
- 는 한 테이블에서 0개 이상의 기록을 포함하는 객체입니다. 이것을 말하는 또 다른 방법은 GlideRecord가 정렬된 목록이라는 것입니다.

GlideRecord에는 기록(행)과 필드(열)가 모두 포함됩니다. 필드 이름은 기본 데이터베이스 열 이름과 동일합니다. 자세한 내용은 GlideRecord - 범위 지정을 참조하십시오.

주: gs.sql()) 스크립팅 구문의 사용은 에서 Geneva중단되었습니다. 해당 위치에 표준 *GlideRecord* 구문을 사용합니다.

GlideRecordSecure 사용

GlideRecordSecure 는 *GlideRecord* 에서 상속된 클래스로, *GlideRecord*와 동일한 기능을 수행하고 ACL도 적용합니다.

쓸 수 없는 필드

*GlideRecordSecure*를 사용할 때 데이터베이스에 쓰려고 하면 쓸 수 없는 필드가 NULL로 설정됩니다. 기본적으로 열의 *canCreate( )*는 열의 *canWrite()* 로 바뀝니다. false를 반환하면 열 값이 NULL로 설정됩니다.

NULL 값 확인 중

ACL이 액세스를 제한하기 때문에 요소를 읽을 수 없는 경우 해당 레코드의 메모리에 NULL 값이 생성됩니다. GlideRecord를 사용하면 기록에 대한 읽기 액세스를 제한할 수 있는 ACL이 있는지 명시적으로 확인해야 합니다. 이렇게 하려면 다음과 같은 if 문을 사용하여 기록을 읽을 수 있는지 확인해야 합니다.

```
if ( !grs.canRead() ) continue;
```

*GlideRecordSecure*를 사용하면 *canRead()*를 사용하여 읽기 액세스를 명시적으로 확인할 필요가 없습니다. 대신 *next()* 단독으로 사용하여 다음 레코드로 이동할 수 있습니다. 다음 예에서는 *GlideRecord* 와 *GlideRecordSecure*를 비교합니다.

```
var count  = 0;
var now_GR  = new GlideRecord('mytable');
now_GR. query();
while (now_GR. next()) {
   if (!now_GR. canRead()) continue;
   if (!now_GR. canWrite()) continue;
   if (!now_GR. val. canRead() || !now_GR. val. canWrite())
      now_GR. val = null;
   else
      now_GR. val = "val-" + now_GR. id;
   if (now_GR. update())
      count ++;
}
```

```
var count  = 0;
var grs  = new GlideRecordSecure('mytable');
grs. query();
while (grs. next()) {
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    grs. val = "val-" + grs. id;
    if (grs. update())
        count ++;
}
```

예제

다음은 *GlideRecordSecure*를 사용하는 두 가지 간단한 예입니다.

```
var att  = new GlideRecordSecure ('sys_attachment');
att. get('$[sys_attachment.sys_id]');
var sm  = GlideSecurityManager.get();
var checkMe  = 'record/sys_attachment/delete';
var canDelete  = sm.hasRightsTo(checkMe,att);
gs. log('canDelete: ' + canDelete);
canDelete;
```

```
var grs = new GlideRecordSecure('task_ci');
grs.addQuery();
grs.query();
var count  = grs. getRowCount();
if (count  > 0 ) {
    var allocation  = parseInt(10000/count) / 100;
    while (grs.next()) {
      grs.u_allocation = allocation;
      grs.update();
    }
}
```

GlideSystem

GlideSystem API는 정보를 검색하기 위한 메서드를 제공합니다.

GlideSystem(비즈니스 규칙에서 변수 이름 *'gs'*로 참조됨)은 시스템, 현재 로그인한 사용자 등에 대한 정보를 얻을 수 있는 여러 가지 편리한 방법을 제공합니다. 예를 들어, *addInfoMessage()* 메서드는 사용자와의 통신을 허용합니다.

```
gs.addInfoMessage('Email address added for notification');
```

대부분의 *GlideSystem* 메서드를 사용하면 쿼리 범위에 날짜를 쉽게 포함할 수 있으며 필터 및 보고에 가장 자주 사용됩니다.

자세한 내용은 GlideSystem 문서를 참조하십시오.

Glide날짜/시간

GlideDateTime 클래스는 *GlideDateTime* 객체 인스턴스화 또는 *glide_date_time* 필드 작업과 같은 *GlideDateTime* 객체에 대한 작업을 수행하기 위한 메서드를 제공합니다.

아래에 설명된 인스턴스화 방법 외에도 *getGlideObject()* 메서드(예: `var gdt = gr.my_datetime_field.getGlideObject();`)를 사용하여 *glide_date_time* 필드에서 GlideDateTime 객체를 인스턴스화할 수 있습니다.

일부 메서드는 날짜 및 시간 값을 검색하거나 수정할 때 JVM(Java Virtual Machine) 시간대를 사용합니다. 이러한 메서드를 사용하면 예기치 않은 동작이 발생할 수 있습니다. 가능하면 동일한 현지 시간 및 UTC 방법을 사용합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GlideDate 및 GlideDateTime 예시

GlideDate 및 *GlideDateTime* API는 날짜 및 시간 값을 조작하는 데 사용됩니다.

주: 이 기능을 사용하려면 JavaScript에 대한 지식이 필요합니다.

자세한 내용은 GlideDate API 및 GlideDateTime API를 참조하십시오.

GlideDate 객체를 *GlideDate* 생성자에 매개변수로 전달하여 *GlideDate* 객체에서 *GlideDateTime* 객체를 만들 수 있습니다. 기본적으로 *GlideDateTime* 객체는 내부 형식인 yyyy-MM-dd HH:mm:ss 및 시스템 표준 시간대 UTC로 표시됩니다.

```
var gDate = new GlideDate();
gDate.setValue('2015-01-01');
gs.info(gDate);

var gDT = new GlideDateTime(gDate);
gs.info(gDT);
```

출력:

```
2015-01-01
2015-01-01 00:00:00
```

GlideDateTime 필드 값 수정 또한 참조하십시오.

스크립트에서 기간 필드 값 설정

기간 필드의 값을 설정하는 데 사용할 수 있는 JavaScript 예시입니다.

주: 음수 지속 시간 값은 지원되지 않습니다.

GlideDateTime.subtract() 메서드 사용

GlideDateTime의 *subtract(GlideDateTime start, GlideDateTime end)* 메서드를 사용하면 지정된 시작 날짜/시간 및 종료 날짜/시간을 사용하여 기간 값을 설정할 수 있습니다. 작업이 열린 시간에 대한 기간을 설정하는 방법에 대한 예는 다음과 같습니다.

```
var duration = GlideDateTime.subtract(start, end);
```

숫자로 반환된 값을 사용하여 날짜 또는 기간 산술에 사용하려면 반환을 밀리초로 변환하십시오.

```
var time = GlideDateTime.subtract(start,end).getNumericValue();
```

일부 이벤트와 현재 날짜/시간 사이의 시간에 지속 시간을 설정하려면 다음을 수행하십시오.

```
<duration_field> = GlideDateTime.subtract(new
 GlideDateTime(<start_time>.getValue()),gs.nowDateTime());
```

*GlideDateTime.subtract*에 표시되는 시간 값은 사용자의 표준 시간대와 사용자 형식이어야 합니다.

기간 필드의 기본값 설정

기간 필드의 기본값을 설정하는 방법은 이전 항목에서 사용한 방법과 비슷합니다.

클라이언트 스크립트에서 기간 필드 값 설정

이 스크립트는 클라이언트 스크립트에서 *duration_field* 값을 설정합니다. *duration_field* 인스턴스의 필드 이름으로 바꿉니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
g_form.setValue('<duration_field>','11 01:02:03');
```

클라이언트 스크립트를 사용하여 기간 계산 및 설정

다음은 값을 반환하고 클라이언트 스크립트를 사용하여 채우는 방법의 예입니다.

다음 코드를 포함하는 onChange 클라이언트 스크립트를 생성합니다. onLoad 스크립트 또는 다른 방법으로 계산을 수행해야 하는 경우 이 스크립트를 수정할 수 있습니다.

```
function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading){
var strt = g_form.getValue('<start_field>');
var end = g_form.getValue('<end_field>');
var ajax = new GlideAjax('AjaxDurCalc');
  ajax.addParam('sysparm_name','durCalc');
  ajax.addParam('sysparm_strt',strt);
  ajax.addParam('sysparm_end',end);
  ajax.getXMLWait();
  var answer = ajax.getAnswer();
  g_form.setValue('<duration_field>', answer);}
```

요청을 처리하는 *AjaxDurCalc* 라는 시스템 스크립트 포함 파일을 만듭니다. 다른 기능에도 다시 사용할 수 있습니다.

```
var AjaxDurCalc = Class.create();
AjaxDurCalc.prototype = Object.extendsObject(AbstractAjaxProcessor,{
 durCalc:function(){return
 GlideDuration.subtract(this.getParameter('sysparm_strt'),this.getParameter('sysparm_end'));}
});
```

기간 필드 값 변경

일정 시간의 더하기/빼기를 사용하여 기간 값을 조작하는 경우 기간의 숫자 값을 가져와서 설정할 수 있는 함수를 사용합니다. 기간 숫자 값에 대한 측정 단위는 밀리초입니다. 다음은 현재 기록의 ## 필드에 11초를 추가하는 예입니다.

```
var timems = current.duration.dateNumericValue();
timems = timems + 11*1000;
current.duration.setDateNumericValue(timems);
```

해결 시간 서식 지정

해결 시간 또는 업무 해결 시간 필드를 큰 정수 대신 기간으로 표시하는 기간으로 형식을 지정하려면 해당 필드에 다음 속성을 추가합니다.

```
format=glide_duration
```

필드의 딕셔너리 항목을 수정하고 속성을 추가합니다. 기존 속성이 있는 경우 여러 속성을 쉼표로 구분합니다.

최대 측정 단위 설정

max_unit 딕셔너리 속성은 지속 기간에 사용되는 최대 시간 단위를 정의합니다. 예를 들어 max_unit=#인 경우 3시간 5분 15초의 기간은 185분 15초로 표시됩니다. 최대 기간 측정 단위를 설정하려면 다음 딕셔너리 속성을 ## 필드에 추가합니다.

```
max_unit=<unit>
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

날짜 및 시간 형식 지침

특정 날짜 및 시간 패턴 문자열의 시퀀스로 날짜 형식을 지정할 수 있습니다. 패턴 문자열은 A에서 Z까지 하나 이상의 대문자와 소문자로 구성됩니다. 따옴표 안에 있는 텍스트는 모두 무시되고 대신 날짜 출력에 복사됩니다.

문자열	설명	출력 형식	예
G	시대 지정자	텍스트	AD
y	년	년	2019; 19
Y	주/연도	년	2019; 19
M	월/연도(날짜 내)	월	7월; 7월; 07
L	월/연도(독립 실행형 값)	월	7월; 7월; 07
W	주/연도	번호	52
W	주/월	번호	1
아래로	일/연도	번호	365
일	일/월	번호	2
F	요일(월 중)	번호	3
E	요일 이름	텍스트	수요일; 수
u	요일 수	번호	3
a	오전 또는 오후	텍스트	오후.
H	0에서 23까지 하루 중 시간	번호	0
k	1에서 24까지 시간(일)	번호	24
천	오전 0시부터 오후 11시까지 시간	번호	0
h	오전 1시부터 오후 12시까지 시간	번호	12
m	분/시	번호	59
s	초/분	번호	1
S	밀리초	번호	500
z	기본 형식의 시간대	기본 형식의 시간대	태평양 표준시; 태평양 표준시
Z	RFC 822 형식의 시간대	RFC 822 형식의 시간대	-0800
X	ISO 8601 형식의 시간대	ISO 8601 형식의 시간대	-08; -0800; -08:00

클래식 비즈니스 규칙

비즈니스 규칙은 기록이 표시, 삽입, 업데이트 또는 삭제되거나 테이블이 쿼리될 때 실행되는 서버 쪽 스크립트입니다.

비즈니스 규칙은 특정 서버 측 조건이 충족될 때 실행되는 스크립트입니다. 비즈니스 규칙 조건에는 데이터베이스 작업과 관련하여 비즈니스 규칙을 실행할 시기와 비즈니스 규칙이 적용되는 기록 작업이 포함됩니다. 클라이언트 스크립트 및 UI 작업과 같은 클라이언트 측 조건에 대해 플랫폼에서 사용할 수 있는 다른 스크립팅 옵션이 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주: 비즈니스 규칙은 스크립팅에 의존하는 고전적인 자동화 솔루션입니다. 새 프로세스 자동화에 사용하여 플로우 디자이너 확장, 재사용, 이해 및 업그레이드가 더 쉬운 자동화를 생성합니다. 많은 조직이 프로덕션에 비즈니스 규칙을 가지고 있으므로 이 설명서를 사용하여 기존 비즈니스 규칙을 사용하는 방법을 알아보십시오.

비즈니스 규칙의 작동 방식

비즈니스 규칙을 구성하려면 먼저 비즈니스 규칙을 실행해야 하는 시기와 취해야 할 조치를 결정해야 합니다.

비즈니스 규칙이 실행될 때

비즈니스 규칙은 두 가지 기준 집합을 기반으로 실행됩니다.

- 데이터베이스 작업과 관련하여 비즈니스 규칙을 실행하는 시기.
- 비즈니스 규칙이 적용되는 기록 운영입니다.

비즈니스 규칙을 실행할 시기를 결정하기 위해 다음 옵션이 제공됩니다.

비즈니스 규칙을 실행해야 할 시간

옵션	규칙이 실행되는 경우
이전	사용자가 양식을 제출한 후 데이터베이스의 기록에 대해 작업이 수행되기 전입니다.
이후	사용자가 양식을 제출하고 데이터베이스의 기록에 대해 조치를 취한 후
비동기	사용자가 양식을 제출한 후 스케줄러가 비즈니스 규칙에서 생성된 예약된 작업을 실행한 후 시스템은 사용자가 양식을 제출한 후 데이터베이스의 기록에 대해 작업이 수행되기 전에 비즈니스 규칙에서 예약된 작업을 생성합니다. 주: 새로 만든 비즈니스 규칙은 업그레이드 중에 실행됩니다. 기록에 있는 데이터를 기반으로 결정을 내리는 비동기 비즈니스 규칙이 있는 경우, 기록을 빠르게 연속해서 여러 번 업데이트하면 비즈니스 규칙이 잘못된 순서로 실행되거나 잘못 실행될 수 있습니다. 여러 비동기 비즈니스 규칙이 동일한 레코드를 업데이트하는 경우, 실행 순서가 보장되지 않기 때문에 한 스크립트에서 수행한 업데이트를 다른 스크립트에서 덮어쓰거나 예기치 않은 순서로 수행될 수 있습니다. 비즈니스 규칙에 대해 또는 시스템 이벤트 이러한 상황에서 대안으로 이후 옵션을 사용할 수 있습니다.
표시	양식이 사용자에게 표시되기 전, 데이터베이스에서 데이터를 읽은 직후

주:

- 비동기 비즈니스 규칙은 이전 버전의 기록에 액세스할 수 없습니다. 따라서 `changes(),changesTo()` 및 `changesFrom()` `GlideElement` 메서드는 비동기 규칙 스크립트에서 작동하지 않습니다. 그러나 조건 작성기와 조건 필드(고급 뷰)는 모두 `changes()`, `changesTo()` 및 `changesFrom()` 메서드를 지원합니다.
- 비즈니스 규칙은 사용자가 승인하기를 원할 때까지 ACL을 승인하지 않습니다. 자세한 내용은 비즈니스 규칙과 접근 제어 규칙(ACL) 간의 관계를 참조하십시오.

비즈니스 규칙이 적용되는 기록 작업을 결정하기 위해 다음 옵션이 제공됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

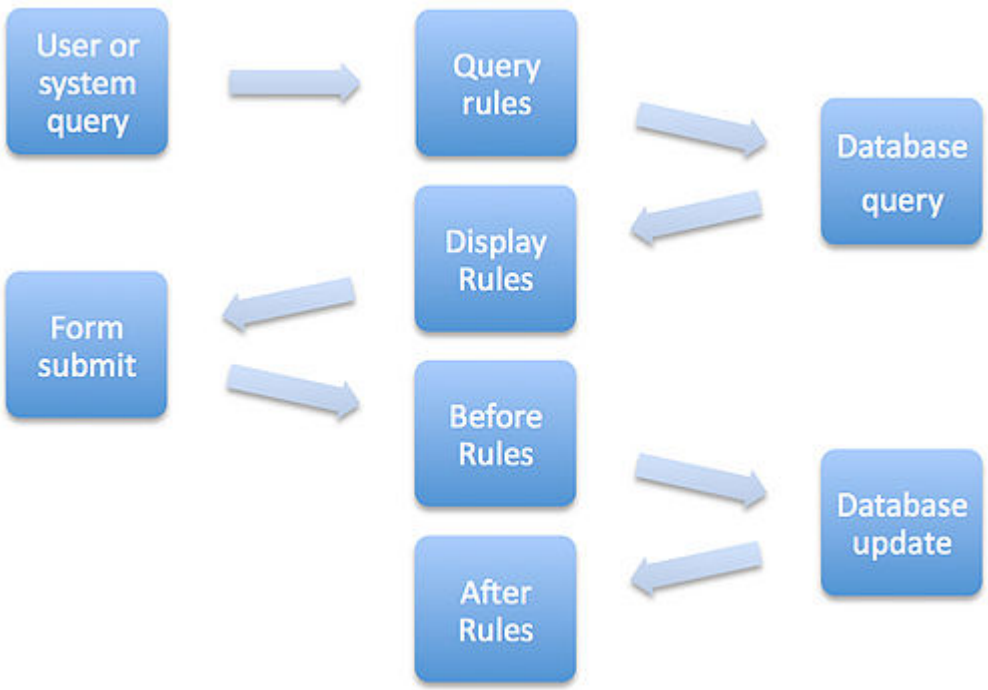
비즈니스 규칙이 적용되는 기록 운영

옵션	규칙이 실행되는 경우
삽입	사용자가 새 기록을 생성하고 시스템이 데이터베이스에 삽입할 때
업데이트	사용자가 기존 기록을 수정하는 경우.
쿼리	사용자가 기록 또는 기록 목록에 대한 쿼리를 데이터베이스에 보낼 때 일반적으로 이전 비즈니스 규칙에 대한 쿼리 작업을 사용해야 합니다.
삭제	사용자가 기록을 삭제할 때

주: 비즈니스 규칙은 GlideRecord API에서 호출된 경우에만 기록 작업을 실행합니다. 일부 애플리케이션은 레코드 작업을 직접 수행하기 위해 의도적으로 비즈니스 규칙 처리를 바이패스합니다. 또한 비즈니스 규칙은 setWorkflow() 메서드가 false로 설정된 상태에서 실행되는 API 호출을 무시합니다.

이 이미지는 다양한 유형의 비즈니스 규칙이 실행되는 때를 보여줍니다.

비즈니스 규칙 처리 플로우



주: 비즈니스 규칙은 양식, 목록 또는 웹 서비스를 통해 액세스하는지 여부에 관계없이 기록에 일관되게 적용됩니다. 이는 양식을 편집할 때만 적용되는 비즈니스 규칙과 클라이언트 스크립트의 주요 차이점 중 하나입니다.

비즈니스 규칙 작업

비즈니스 규칙은 다양한 작업을 수행할 수 있습니다. 일반적인 작업 유형은 다음과 같습니다.

- 사용자가 업데이트 중인 양식의 필드 값을 변경합니다. 필드 값은 해당 필드에 사용할 수 있는 특정 값, 다른 필드에서 복사된 값 및 사용자 역할에 따라 결정되는 상대 값으로 설정할 수 있습니다.
- 사용자에게 정보 메시지 표시
- 상위 작업에 대한 변경에 따라 하위 작업의 값을 변경합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 사용자가 양식의 특정 필드에 액세스하거나 수정하지 못하도록 합니다.
- 현재 데이터베이스 트랜잭션을 중단합니다. 예를 들어, 특정 조건이 충족되는 경우 사용자가 데이터베이스에 기록을 저장하지 못하도록 합니다.

관리자는 스크립트를 작성하지 않고도 필드 값을 설정하고, 정보 메시지를 만들고, 트랜잭션을 중단할 수 있습니다.

재귀 비즈니스 규칙 방지

비즈니스 규칙 스크립트에서 `current.update()` 를 사용하지 마십시오. `update()` 메서드는 삽입 및 업데이트 작업에 대해 동일한 테이블에서 실행되도록 비즈니스 규칙을 트리거하여 비즈니스 규칙이 계속해서 호출되도록 합니다. 모든 이전 비즈니스 규칙이 완료되고 비즈니스 규칙 이후의 변경 사항은 현재가 아닌 관련 객체를 업데이트하는 데 가장 잘 사용될 때 비즈니스 규칙 이전이 자동으로 저장됩니다. 재귀 비즈니스 규칙이 탐지되면 시스템이 이를 중지하고 시스템 로그에 오류를 기록합니다. 그러나 `current.update()` 는 시스템 성능 문제를 일으키므로 필요하지 않습니다.

false 매개 변수와 함께 `setWorkflow()` 메서드를 사용하여 재귀 비즈니스 규칙을 방지할 수 있습니다. `update()` 및 `setWorkflow()` 메서드의 조합은 위에서 언급한 일반적인 전후 지침이 요구 사항을 충족하지 않는 특별한 상황에서만 권장됩니다.

범위가 지정된 애플리케이션의 비즈니스 규칙

모든 비즈니스 규칙은 비공개 애플리케이션 범위 또는 전역 범위에 할당됩니다.

만들 수 있는 비즈니스 규칙의 유형과 이러한 규칙에 액세스하는 방법은 비즈니스 규칙의 범위와 비즈니스 규칙이 실행되는 테이블의 범위에 따라 달라집니다.

주: 전역이라는 용어는 비즈니스 규칙의 두 가지 측면, 즉 실행되는 테이블과 실행 범위를 나타낼 수 있습니다. 비즈니스 규칙은 특정 테이블에서 실행되거나 전역으로 실행될 수 있습니다. 또한 전역 범위 또는 비공개 애플리케이션 범위에 있을 수 있습니다.

특정 테이블의 비즈니스 규칙

대부분의 비즈니스 규칙은 테이블 필드에 정의된 특정 테이블에서 실행됩니다. 같은 범위의 테이블과 다른 애플리케이션 범위의 구성 기록을 허용하는 테이블에 비즈니스 규칙을 만들 수 있습니다.

비즈니스 규칙 기록과 범위가 다른 테이블의 경우 규칙 유형이 제한됩니다.

- 다음 옵션 중 하나를 사용하여 When이 비동기인 규칙을 생성할 수 있습니다.
  - 데이터베이스 삽입, 업데이트 및 삭제 작업. Query(쿼리)를 선택할 수 없습니다.
  - 필드 값 , 작업 및 스크립트(스크립트 필드)를 설정합니다.
- 다음 옵션 중 하나를 사용하여 시기가 이전인 규칙을 생성할 수 있습니다.
  - 데이터베이스 삽입, 업데이트 및 삭제 작업. Query(쿼리)를 선택할 수 없습니다.
  - 필드 값 설정 작업만 해당됩니다. 스크립트를 작성할 수 없으며 데이터베이스 트랜잭션을 중단할 수 없습니다.
- 다른 범위에 있는 테이블에는 다른 유형의 비즈니스 규칙을 만들 수 없습니다.

특정 테이블의 비즈니스 규칙은 다른 비즈니스 규칙이나 스크립트에서 액세스할 수 없습니다.

전역 비즈니스 규칙

경고: 전역 비즈니스 규칙 대신 스크립트 포함 사용을 고려하십시오. 스크립트 포함은 요청 시에만 로드되고 전역 비즈니스 규칙은 시스템의 모든 페이지에 로드됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

전역 비즈니스 규칙은 테이블 필드가 전역으로 설정된 비즈니스 규칙입니다. 전역 비즈니스 규칙은 범위 보호에 따라 여러 테이블과 다른 스크립트에서 액세스할 수 있습니다. 전역 비즈니스 규칙의 경우 다음에서 접근 가능 필드를 설정하여 범위 보호를 정의하십시오.

- 이 애플리케이션 범위만: 비즈니스 규칙과 다른 범위에 있는 애플리케이션이 이 비즈니스 규칙을 호출하지 못하도록 합니다.
- 모든 애플리케이션 범위: 모든 애플리케이션이 이 비즈니스 규칙을 호출할 수 있도록 허용합니다.

주: 전역 비즈니스 규칙은 도메인 분리를 지원하지 않습니다.

범위가 지정된 비즈니스 규칙의 스크립트

비즈니스 규칙에서 스크립트를 작성하면 다음에 액세스할 수 있습니다.

- 비즈니스 규칙과 동일한 범위에 있는 모든 스크립트 포함 및 전역 비즈니스 규칙.
- 다른 범위의 애플리케이션에서 호출할 수 있도록 하는 스크립트 포함 및 전역 비즈니스 규칙. 다른 범위에서 함수를 호출하려면 함수의 범위를 지정해야 합니다.
- 고유한 범위에 있는 비즈니스 규칙의 경우 범위가 지정된 시스템 API에만 액세스할 수 있습니다.

비즈니스 규칙 생성

기록이 표시, 삽입, 업데이트 또는 삭제되거나 테이블이 쿼리될 때 실행할 모든 유형의 비즈니스 규칙을 만들 수 있습니다.

이 태스크 정보

주: 이 지침과 예제는 이 기능을 구현하는 방법에 대한 일반적인 지침을 제공합니다. 고유한 사용 사례에 대한 도움말은 질문을 하고, 다른 개발자와 상호 작용하고, 기존 솔루션을 검색할 수 있는 개발자 커뮤니티 포럼 을 참조하십시오.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 정의 〉 비즈니스 규칙.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 필드에 적절한 정보를 입력합니다.

주: 양식이 모든 필드를 표시하도록 구성해야 할 수도 있습니다.

비즈니스 규칙 필드

필드	설명
이름	비즈니스 규칙의 이름을 입력합니다.
테이블	비즈니스 규칙이 실행되는 테이블을 선택합니다. 주: 목록에는 비즈니스 규칙에 대한 범위 보호를 충족하는 테이블 및 데이터베이스 뷰만 표시됩니다. 데이터베이스 뷰에 대해 정의된 비즈니스 규칙은 쿼리에서만 실행할 수 있습니다. 데이터베이스 뷰에 대한 비즈니스 규칙은 삽입, 업데이트 또는 삭제 시 실행할 수 없습니다.
애플리케이션	이 비즈니스 규칙이 포함된 애플리케이션입니다.
다음에서 접근 가능	전역 비즈니스 규칙에 대한 범위 보호.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	주: 이 필드는 테이블 필드가 전역으로 설정된 경우에만 표시됩니다. 특정 테이블에서 실행되는 규칙에는 적용되지 않습니다.
활성	비즈니스 규칙을 사용하려면 이 확인란을 선택합니다.
고급	이 확인란을 선택하면 양식의 고급 버전을 볼 수 있습니다.
실행 시기	
시기	〔고급〕 이 비즈니스 규칙을 실행해야 하는 시기를 표시합니다,이전, 비동기 또는 데이터베이스 작업이 완료된 후 를 선택합니다. 주: 연결된 예약된 작업을 생성할 때 시스템에서 이 값을 사용하므로 비동기 비즈니스 규칙의 순서를 설정하는 것이 좋습니다. 새로 만든 비동기 비즈니스 규칙은 업그레이드 시 자동으로 실행됩니다. 기존 비동기 비즈니스 규칙을 마이그레이션하여 새 비동기 동작을 사용할 수 있습니다.
순서	〔고급〕 이 비즈니스 규칙이 실행되어야 하는 순서를 나타내는 숫자를 입력합니다. 특정 활동에 대한 규칙이 여러 개 있는 경우 규칙은 가장 낮은 것부터 가장 높은 것 순으로 여기에 지정된 순서대로 실행됩니다.
삽입	데이터베이스에 기록이 삽입될 때 비즈니스 규칙을 실행하려면 이 확인란을 선택합니다.
업데이트	기록을 업데이트할 때 비즈니스 규칙을 실행하려면 이 확인란을 선택합니다.
삭제	〔고급〕 데이터베이스에서 기록이 삭제될 때 비즈니스 규칙을 실행하려면 이 확인란을 선택합니다.
쿼리	〔고급〕 테이블을 쿼리할 때 비즈니스 규칙을 실행하려면 이 확인란을 선택합니다.
필터 조건	조건 작성기를 사용하여 선택한 테이블의 필드 값에 따라 비즈니스 규칙을 실행해야 하는 시기를 결정합니다. 조건 필드를 사용하여 스크립트로 조건을 작성할 수도 있습니다. 주: 문자열 비교를 기반으로 하는 필터는 대/소문자를 구분합니다.
역할 조건	이 비즈니스 규칙을 실행하기 위해 테이블의 기록을 수정하는 사용자가 가져야 할 역할을 선택합니다.
작업	
필드 값 설정	선택 목록을 이용해 선택한 테이블의 필드에 값을 설정합니다. ○ 필드 ○ 대입 연산자는 다음과 같습니다. ▪ 받는 사람: 정확한 값 ▪ 다음과 같음: 다른 필드의 값 ▪ 끝(동적): 비즈니스 규칙을 구성하는 사용자나 특정 역할의 사용자에 따른 값입니다 ○ 값

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
메시지 추가	이 확인란을 선택하고 이 비즈니스 규칙을 실행할 때 나타나는 메시지를 입력합니다
작업 중단	현재 데이터베이스 트랜잭션을 중단하려면 이 확인란을 선택합니다. 예를 들어, 삽입 전 비즈니스 규칙에서 조건이 충족되면 데이터베이스에 기록을 삽입하지 마십시오. 이 옵션을 선택하면 필드 값 설정 및 스크립트 실행과 같은 기록에 대한 추가 작업을 수행할 수 없습니다. 메시지 추가 확인란을 선택하고 메시지를 작성하여 사용자에게 메시지를 표시할 수도 있습니다.
고급	
조건	비즈니스 규칙을 실행할 시기를 지정하는 JavaScript 조건문을 만듭니다. 이 필드에 조건문을 추가하면 조건을 별도로 평가하고 조건이 true인 경우에만 비즈니스 규칙을 실행하도록 시스템에 지시할 수 있습니다. 스크립트 필드에 조건문을 포함하기로 결정했거나 조건 작성기를 사용하는 경우 이 필드를 비워 둡니다. 비동기 비즈니스 규칙을 실행하기 전에 인스턴스가 조건문을 다시 평가하도록 하려면 시스템 속성을 *glide.businessrule.async_condition_check* 추가하고 값을 true로 설정합니다.
스크립트	〔고급〕 정의된 조건이 true일 때 실행되는 스크립트를 만듭니다. ○ onAfter ○ 온어sync ○ onBefore ○ 온디스플레이 자세한 내용과 예제는 다음 문서를 참조하십시오 예시 비즈니스 규칙 스크립트.
관련 목록: 버전	
버전	비즈니스 규칙의 모든 버전을 표시합니다. 이 목록을 사용하여 버전을 비교하거나 이전 버전으로 되돌릴 수 있습니다.

4. 제출을 클릭합니다.

Trouble?
비즈니스 규칙에 문제가 발생하면 의 Now Support 지식베이스비즈니스 규칙 FAQ 〔KB0965707〕 문서를 참조하십시오.

비즈니스 규칙의 전역 변수

미리 정의된 전역 변수를 비즈니스 규칙에 사용할 수 있습니다.

다음과 같이 미리 정의된 전역 변수를 사용하여 비즈니스 규칙 스크립트에서 시스템을 참조합니다.

전역 변수	설명
current	참조되는 기록의 현재 상태입니다. 이 변수를 사용하기 전에 null을 확인하려면 아래의 "null 포인터 예외 방지"를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

전역 변수	설명
previous	실행 컨텍스트 중에 수행된 업데이트 이전의 참조 기록의 상태로, 실행 컨텍스트는 첫 번째 업데이트 또는 삭제 작업으로 시작하여 스크립트와 참조된 비즈니스 규칙이 실행된 후에 종료됩니다. 하나의 실행 컨텍스트 내에서 기록이 여러 번 업데이트된 경우 *##* 은 첫 번째 업데이트 또는 삭제 작업 전의 기록 상태를 계속 유지합니다. 업데이트 및 삭제 작업에서만 사용할 수 있습니다. 비동기 작업에서는 사용할 수 없습니다. 이 변수를 사용하기 전에 null을 확인하려면 아래의 "null 포인터 예외 방지"를 참조하십시오.
g_scratchpad	스크래치패드 객체는 표시 규칙에서 사용할 수 있으며 클라이언트 스크립트에서 액세스할 수 있도록 클라이언트에 정보를 전달하는 데 사용됩니다.
GS	GlideSystem 함수에 대한 참조입니다.

##, *##*, *g_scratchpad* 변수는 트랜잭션에 대해 실행되는 모든 비즈니스 규칙에서 전역적입니다.

null 포인터 예외 방지

경우에 따라 비즈니스 규칙이 실행될 때 기록의 *##* 또는 *##* 상태가 없을 수 있으며, 이는 변수가 null이 됨을 의미합니다. 변수를 사용하기 전에 null을 확인하려면 비즈니스 규칙에 다음 코드를 추가합니다.

```
if (current == null) // to prevent null pointer exceptions.
return;
```

변수 정의

사용자 정의 변수는 기본적으로 전역으로 범위가 지정됩니다. 새 변수가 순서 100 비즈니스 규칙에서 선언되면 순서 200에서 다음에 실행되는 비즈니스 규칙도 변수에 액세스할 수 있습니다. 이로 인해 예기치 않은 동작이 발생할 수 있습니다.

이러한 예기치 않은 동작을 방지하려면 항상 코드를 함수로 래핑하십시오. 이렇게 하면 함수가 래핑되지 않은 다른 비즈니스 규칙의 시스템 변수 또는 전역 변수와 충돌하지 않도록 변수가 보호됩니다. 또한 *current* 와 같은 변수는 함수를 호출할 때 사용할 수 있어야 합니다.

다음 스크립트는 다른 코드와의 충돌에 취약합니다. 변수 *now_GR* 다른 규칙에서 사용되는 경우 변수 값이 예기치 않게 변경될 수 있습니다.

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.query();
while(now_GR.next()) {

  //do something

}
```

이 스크립트가 함수로 래핑되면 변수는 함수 내에서만 사용할 수 있으며 *now_GR*라는 변수를 사용하는 다른 함수와 충돌하지 않습니다.

```
myFunction();

function myFunction() {
  var now_GR = new GlideRecord('incident');
  now_GR.query();
  while(now_GR.next()) {
    //do something
} }
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

비즈니스 규칙 및 클라이언트 스크립트를 사용하여 필드 값 제어

필드에 대한 비즈니스 규칙과 클라이언트 스크립트를 모두 구현하여 사용자가 양식과 목록을 모두 사용하여 기록 값을 적절히 설정하고 편집 시 양식의 값이 즉시 변경되는 것을 확인할 수 있도록 합니다.

클라이언트 스크립트나 비즈니스 규칙만 사용하여 필드에 대한 업데이트를 제어할 때의 문제는 양식이나 목록에서 필드를 변경할 수 있다는 것입니다. 클라이언트 스크립트 및 UI 정책은 폼에서만 (클라이언트 측) 실행되며 목록 편집에는 적용되지 않습니다. 양식의 필드에서 실행되는 클라이언트 스크립트로 목록 편집을 허용하면 잘못된 데이터가 기록에 저장될 수 있습니다. 클라이언트 스크립트 또는 UI 정책이 양식에 적용되는 시스템의 경우 목록 편집을 사용하지 않도록 설정하거나 적절한 비즈니스 규칙 또는 액세스 제어를 생성하여 목록 편집기에서 값 설정을 제어합니다. 이로 인한 부작용은 클라이언트 스크립트에 구현된 보안 조치가 쉽게 우회할 수 있다는 것입니다. 사용자는 목록에서 필드를 편집하기만 하면 됩니다.

양식의 비즈니스 규칙은 동적이 아니므로 변경 사항을 표시하려면 사용자가 기록을 업데이트해야 합니다. 따라서 클라이언트 스크립트를 사용하여 양식의 필드 값을 제어하는 데 선호되는 방법이 됩니다.

비즈니스 규칙과 클라이언트 스크립트를 모두 사용하여 필드 값을 제어하는 경우 업데이트 동작은 시스템 전체에서 동일합니다. 즉, 양식 목록을 사용하여 변경하는지 여부에 따라 업데이트 된 값이 다르지 않습니다. 즉, 클라이언트 스크립트에서 한 번, 비즈니스 규칙이나 액세스 제어에서 한 번, 이렇게 이렇게 동일한 기능을 두 번 구현해야 합니다.

예: 비즈니스 규칙을 사용하여 사용자 기록을 임포트하는 동안 이메일 주소 만들기

조직에는 사용자의 이메일 주소를 first.last@company.com 설정하는 클라이언트 스크립트가 있습니다. 관리자는 사용자 정보를 입력하는 즉시 이메일 주소를 볼 수 있도록 이 작업을 수행합니다. 그런 다음 관리자는 사용자의 이름과 성이 포함된 스프레드시트에서 사용자를 대량으로 가져옵니다. 각 사용자의 이메일 주소는 양식을 편집할 때와 마찬가지로 자동으로 설정됩니다. 클라이언트 스크립트는 양식(기록에 대한 인터페이스)에서만 실행되므로 해당 인터페이스 외부에서 기록으로 임포트된 데이터에는 영향을 주지 않으며 이메일 주소가 생성되지 않습니다. 이 문제를 해결하기 위해 관리자는 임포트가 발생할 때 실행되는 비즈니스 규칙을 구현하고 이메일 주소를 만듭니다.

예: 양식에서 편집할 수 없는 필드에 대한 목록 편집 방지

할당 그룹이 개발인 경우 조직에서 인시던트 양식에서 우선순위 필드를 숨기려고 합니다. 이를 위해 인시던트 양식에 UI 정책을 생성하지만, 사용자는 여전히 목록 편집기를 사용하여 우선순위 필드를 보고 편집할 수 있습니다. 이를 해결하려면 접근 제어를 적용하여 할당 그룹이 개발일 때 우선순위 필드에 대한 읽기 권한을 차단하십시오.

NULL을 필드 값으로 사용

문자열 NULL은 스크립트에서 특정 역할을 하며 예약어입니다.

예약어는 모두 대문자로 NULL 입니다. 예를 들어 값이 **Null** 또는 **null**인 필드를 사용할 수 있습니다. 특정 필드를 지울 때만 NULL을 사용하십시오.

임포트 세트 데이터 소스에서 가져온 모든 NULL 필드 값은 스테이징 테이블에 빈 필드 값으로 삽입됩니다. 임포트 세트 변환 맵이나 이름 또는 성 필드의 필드 값으로 NULL이라는 용어를 사용해서는 안 됩니다. 또한 시스템에서는 값을 예약어가 아니라 NULL이라는 단어가 포함된 문자열로 해석하므로 참조 필드에 NULL을 사용하지 마십시오.

비즈니스 규칙 표시

표시 규칙은 사용자가 기록 양식을 요청할 때 처리됩니다.

데이터베이스에서 데이터를 읽고, 표시 규칙이 실행되고, 양식이 사용자에게 표시됩니다. 현재 객체를 사용할 수 있으며 데이터베이스에서 검색된 기록을 나타냅니다. 필드 변경 사항은 아직 데이터베이스에 제출되지 않았기 때문에 일시적입니다. 클라이언트에게 양식 값은 데이터베이스의

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

값으로 나타납니다. 값이 표시 규칙에서 수정되었다는 표시가 없습니다. 이는 계산된 필드와 유사한 개념입니다.

표시 규칙의 기본 목적은 공유 스크래치패드 객체인 *g_scratchpad*를 사용하는 것이며, 이 객체도 양식의 일부로 클라이언트에 전송됩니다. 이 기능은 일반적으로 표시되는 기록에 속하지 않는 서버 데이터를 요구하는 클라이언트 스크립트를 작성해야 할 때 유용할 수 있습니다. 대부분의 경우 이를 위해서는 클라이언트 스크립트가 서버로 콜백해야 합니다. 양식이 표시되기 전에 데이터를 확인할 수 있는 경우 초기 로드 시 클라이언트에 데이터를 제공하는 것이 더 효율적입니다. 양식 스크래치패드 객체는 기본적으로 빈 객체이며, 데이터의 이름:값 쌍을 저장하는 데만 사용됩니다.

표시 규칙의 데이터로 양식 스크래치패드를 채우려면 다음을 수행합니다.

```
// From display business rule
g_scratchpad.someName = "someValue";
g_scratchpad.anotherName = "anotherValue";

// If you want the client to have access to record fields not being displayed on the form
g_scratchpad.created_by = current.sys_created_by;

// These are simple examples, in most cases you will probably perform some other
// queries to test or get data
```

클라이언트 스크립트에서 양식 스크래치패드 데이터에 액세스하려면 다음을 수행합니다.

```
// From client script
if(g_scratchpad.someName == "someValue") {
  //do something special
}
```

작업 활성 상태 관리 비즈니스 규칙

이 비즈니스 규칙은 상태 필드의 변경에 따라 활성 필드 값을 변경해야 하는지 여부를 결정합니다.

작업 기록의 상태가 변경될 때 작업 활성 상태 관리 비즈니스 규칙이 실행됩니다. 실행 순서는 50이며 대부분의 다른 작업 비즈니스 규칙보다 먼저 실행됩니다.

현재 작업 테이블에 *close_states* 해당 테이블에 정의된 속성이 있거나 상위 수준 테이블에서 상속된 경우 규칙은 활성 필드를 변경해야 하는지 여부를 결정합니다. 이 작업은 이전 상태와 현재 상태 값을 비교하여 수행됩니다.

- 상태가 활성 상태에서 비활성 상태로 변경되면 활성 필드가 false로 설정됩니다.
- 상태가 비활성 상태에서 활성 상태로 변경되면 활성 필드가 true로 설정되어 작업이 효과적으로 다시 활성화되거나 다시 열립니다.

각 작업 테이블에서 작업을 비활성 또는 활성으로 표시하는 규칙을 만드는 것과는 반대로 비즈니스 규칙에서 작업을 활용하는 *(current.active.changesTo([true/false])* 것이 좋습니다.

예시 비즈니스 규칙 스크립트

조직의 요구사항에 도움이 되는 예시 비즈니스 규칙 스크립트를 찾아보십시오.

주: 이 지침과 예제는 이 기능을 구현하는 방법에 대한 일반적인 지침을 제공합니다. 고유한 사용 사례에 대한 도움말은 질문을 하고, 다른 개발자와 상호 작용하고, 기존 솔루션을 검색할 수 있는 개발자 커뮤니티 포럼 을 참조하십시오.

비즈니스 규칙의 날짜 필드 비교

비즈니스 규칙에서 두 개의 날짜 필드 또는 두 개의 날짜 및 시간 필드를 비교하고 올바르지 않은 경우 기록 삽입 또는 업데이트를 중단할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

예를 들어 시작 날짜를 종료 날짜 이전으로 설정할 수 있습니다. 다음은 예시 스크립트입니다.

```
if ((!current.u_date1.nil()) && (!current.u_date2.nil())) {
  var start = current.u_date1.getGlideObject().getNumericValue();
  var end = current.u_date2.getGlideObject().getNumericValue();
  if (start > end) {
    gs.addInfoMessage('start must be before end');
    current.u_date1.setError('start must be before end') ;
    current.setAbortAction(true);
 } }
```

이 예제는 전역 스크립트에서 테스트되었으며 범위가 지정된 스크립트에서 작동하려면 변경해야 할 수 있습니다. API 변경이 필요할 수 있을 뿐만 아니라 범위가 지정된 스크립트에서는 보안이 더 엄격합니다.

비즈니스 규칙을 삽입 및 업데이트 작업에 대한 선행 규칙으로 설정하는 것이 좋습니다. 예시 스크립트에서:

- *u_date1* 및 *u_date2* 는 두 날짜 필드의 이름입니다. 이러한 이름을 고유한 필드 이름으로 바꿉니다.
- 첫 번째 줄은 두 필드에 실제로 값이 있는지 확인합니다.
- 다음 두 줄은 날짜의 숫자 값을 갖는 변수를 만듭니다.
- 그 다음 두 줄은 최종 사용자를 위한 서로 다른 경보 메시지를 작성하는데, 하나는 양식 상단에 하나씩, 다른 하나는 양식의 *u_date1* 필드에 표시됩니다.
- 마지막 줄은 날짜 필드가 올바르지 않으면 삽입 또는 업데이트를 중단합니다.

다음은 위의 비교에 대한 더 복잡한 예입니다. 시작 날짜와 종료 날짜가 두 쌍 이상인 경우 표시된 대로 배열을 사용할 수 있습니다. 또한 이 스크립트를 사용하려면 입력 날짜가 특정 범위(이 경우 과거 30일 이내, 미래 365일 이내) 내에 있어야 합니다.

```
// Enter all start and end date fields you wish to check, as well as the previous values
// Make sure that you keep the placement in the sequence the same for all pairs
var startDate = new Array(current.start_date,current.work_start);
var prevStartDate = new Array(previous.start_date,previous.work_start);
var endDate = new Array(current.end_date,current.work_end);
var prevEndDate = new Array(previous.end_date,previous.work_end);

// The text string below is added to the front of ' start must be before end'
var userAlert = new Array('Planned','Work');

// Set the number of Previous Days you want to check
var pd = 30;
// Set the number of Future Days you want to check
var fd = 365;

// You shouldn't have to modify anything below this line

var nowdt = new GlideDateTime();
nowdt.setDisplayValue(gs.nowDateTime());
var nowMs = nowdt.getNumericValue();
var pdms = nowMs;

// Subtract the product of previous days to get value in milliseconds
pdms -= pd * 24 * 60 * 60 * 1000;
var fdms = nowMs;
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
// Add the product of future days to get value in miliseconds
fdms += fd * 24 * 60 * 60 * 1000;
var badDate = false;

 // Iterate through all start and end date / time fields
for (x = 0; x < startDate.length; x ++) {
  if ((!startDate[x].nil()) && (!endDate[x].nil())) {
    var start = startDate[x].getGlideObject().getNumericValue();
    var end = endDate[x].getGlideObject().getNumericValue();
    if (start > end) {
      gs.addInfoMessage(userAlert[x] + ' start must be before end');
      startDate[x].setError(userAlert[x] + ' start must be before end');
      badDate = true; }
    else if ((prevStartDate[x]) != (startDate[x])) {
      if (start < pdms) {
        gs.addInfoMessage(userAlert[x] + ' start must be fewer than ' + pd + ' days ago');
        startDate[x].setError(userAlert[x] + ' start must be fewer than ' + pd  + ' days ago');
        badDate = true; } }
    else if ((prevEndDate[x]) != (endDate[x])) {
      if (end > fdms) {
        gs.addInfoMessage(userAlert[x] + ' end must be fewer than ' + fd + ' days ahead');
        endDate[x].setError(userAlert[x] + ' end must be fewer than ' + fd + ' days ahead');
        badDate  = true ;
} } } }
if (badDate == true ) {
  current. setAbortAction ( true ) ; }
```

XML 페이로드 구문 분석

XML 형식의 필드는 시스템의 `getXMLText` 함수를 사용하여 구문 분석할 수 있습니다.

ecc_event 행의 페이로드와 같이 XML 형식으로 데이터베이스에 삽입되는 필드는 시스템의 `getXMLText` 함수를 사용하여 구문 분석할 수 있습니다. `getXMLText` 함수는 문자열과 XPATH 식을 사용합니다. 예:

```
var name = gs.getXMLText("<name>joe</name>", "//name");
```

문자열 'joe'를 반환합니다.

"페이로드" 필드에 XML이 포함되어 있다고 가정하면 함수 호출은 다음과 같을 수 있습니다.

```
var name = gs.getXMLText(current.payload, "//name");
```

XPATH에 대한 자세한 내용은 w3schools 를 방문하십시오.

비즈니스 규칙 이전 데이터베이스 작업 중단

이전 비즈니스 규칙 스크립트에서 `setAbortAction()` 메서드를 사용하여 현재 데이터베이스 작업을 취소하거나 중단할 수 있습니다.

예를 들어, 삽입 동작 중에 이전 비즈니스 규칙이 실행되고 스크립트에 current.setAbortAction(true)을 호출하는 조건이 있는 경우 current에 저장된 새 레코드는 데이터베이스에 생성되지 않습니다. `setAbortAction()`을 호출한 후에도 비즈니스 규칙이 계속 실행되며 모든 후속 비즈니스 규칙이 정상적으로 실행됩니다. 이 메서드를 호출하면 현재 개체에 대한 데이터베이스 작업만 발생하지 않습니다.

`isActionAborted()` 메서드를 사용하여 현재 데이터베이스 동작(삽입, 업데이트, 삭제)이 중단되는지 여부를 판별할 수 있습니다. `isActionAborted()`는 새 스레드에 대해 초기화되고 `next()` 메서드는 명시적으로 해당 값을 false로 설정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주: *setAbortAction()* 은 작업이 중단되는 기록과 동일한 범위에서만 실행될 수 있습니다. current.setAbortAction 은 다른 범위에 정의된 비즈니스 규칙에서 실행되는 경우 적용되지 않습니다.

비즈니스 규칙을 트리거한 작업을 결정합니다.

둘 이상의 데이터베이스 작업에서 트리거되는 비즈니스 규칙에 대한 스크립트를 작성할 수 있습니다.

이벤트를 트리거한 작업에 따라 비즈니스 규칙 스크립트가 동적으로 분기되도록 하려면 *operation()* 함수를 사용할 수 있습니다. 예:

```
if(current.operation() == "update") {
  current.updates ++; }
  if(current.operation() == "insert") {
    current.updates = 0; }
```

비즈니스 규칙에서 **OR** 조건 사용

비즈니스 규칙 내의 모든 쿼리 파트에 **OR** 조건을 추가할 수 있습니다.

addOrCondition() 메서드를 사용하여 비즈니스 규칙 내의 쿼리 파트에 **OR** 조건을 추가할 수 있습니다. 아래 예는 우선순위가 1 또는 2인 모든 인시던트를 찾기 위한 쿼리를 보여줍니다. 첫 번째 *addQuery()* 조건은 변수로 정의되며 **OR** 조건에서 사용됩니다.

```
var inc = new GlideRecord('incident');
var qc = inc.addQuery('priority','1');
qc.addOrCondition('priority','2');
inc.query();
while(inc.next()) {
  // processing for the incident goes here
}
```

다음 스크립트는 (priority = 1 OR priority = 2) AND (impact = 2 OR impact = 3)에 해당하는 두 개의 쿼리 조건 변수를 사용하는 보다 복잡한 예입니다. **OR** 조건의 결과는 두 개의 변수 *qc1* 및 *qc2*로 실행됩니다. 이렇게 하면 스크립트의 뒷부분에서 쿼리 조건 객체를 조작할 수 있습니다(예: IF 조건 또는 WHILE 루프 내부).

```
var inc = new GlideRecord('incident');
var qc1 = inc.addQuery('priority','1');
qc1.addOrCondition('priority','2');
var qc2 = inc.addQuery('impact','2');
qc2.addOrCondition('impact','3');
inc.query();
while(inc.next()) {
  // processing for the incident goes here
}
```

비즈니스 규칙에서 **Glide** 목록 참조

Glide 목록으로 정의된 필드는 단일 필드에 저장된 값의 배열입니다.

다음은 비즈니스 규칙을 작성할 때 glide_list 필드를 처리하는 방법에 대한 몇 가지 예입니다. 일반적으로 glide_list 필드에는 다른 테이블에 대한 참조 값 목록이 포함됩니다.

예제

예를 들어 작업 내의 감시 목록 필드는 사용자 기록에 대한 참조를 포함하는 glide_list입니다.

아래 코드는 필드를 참조하는 방법을 보여줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
// list will contain a series of reference (sys_id) values separated by a comma
// array will be a javascript array of reference values
var list = current.watch_list.toString();
var array = list.split(",");
for (var i=0; i < array.length; i++) {
   gs.print("Reference value is: " + array[i]);
}
```

출력:

```
*** Script: Reference value is: 62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1
*** Script: Reference value is: c2826bf03710200044e0bfc8bcbe5d45
*** Script: Reference value is: 5f74e421c0a8010e01ec0d74a7ee2cc6
*** Script: Reference value is: 06826bf03710200044e0bfc8bcbe5d57
```

아래와 같이 *`getDisplayValue()`* 메서드를 사용하여 참조 값과 연결된 표시 값을 가져올 수도 있습니다.

```
// list will contain a series of display values separated by a comma
// array will be a javascript array of display values
var list = current.watch_list.getDisplayValue();
var array = list.split(",");
for (var i=0; i < array.length; i++) {
   gs.print("Display value is: " + array[i]);
}
```

출력:

```
*** Script: Display value is: Abel Tuter
*** Script: Display value is:  Ashley Leonesio
*** Script: Display value is:  Charles Beckley
*** Script: Display value is:  Cherie Fuhri
```

indexOf("searchString")를 사용하여 **Glide** 목록에서 문자열 찾기

감시 목록과 같은 Glide 목록 필드에 하나 이상의 값이 있는 경우 *`indexOf`*("*`searchString`*")를 사용하여 메서드에 전달된 문자열의 위치를 반환합니다.

필드가 비어 있으면 undefined를 반환합니다. 정의되지 않은 값을 반환하지 않으려면 다음 중 하나를 수행합니다.

- 필드를 문자열(예: *`watch_list.toString().indexOf`*("*`searchString`*")로 강제 적용
- *`indexOf()`*를 사용하기 전에 if (*`watch_list.nil()`* || *`watch_list.indexOf`*("*`searchString`*") == -1)

사용자 계정 잠금

사용자가 활성 상태가 아니면 사용자 계정을 잠글 수 있습니다.

다음 비즈니스 규칙 스크립트는 사용자가 LDAP 디렉터리에서 활성화되어 있지 않거나 인스턴스에 대한 셀프 서비스, itil 또는 관리자 액세스 권한이 없는 경우 사용자 계정을 잠급니다.

```
// Lock accounts if bcNetIDStatus != active in LDAP and user does not
// have self-service, itil or admin role
var rls = current.accumulated_roles.toString();
if(current.u_bcnetidstatus == 'active' && (rls.indexOf(',itil,') > 0 ||
  rls.indexOf(',admin,') > 0 ||
  rls.indexOf(',ess,') > 0 )) {
  current.locked_out = false; }
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
else {
  current.locked_out = true; }

var now_GR = new GlideRecord("sys_user");
now_GR.query();
while(now_GR.next()) {
  now_GR.update();
  gs.info("updating " + gr.getDisplayValue());
}
```

기본 쿼리 전 비즈니스 규칙

데이터베이스 쿼리가 수행되기 전에 실행되는 쿼리 비즈니스 규칙을 사용할 수 있습니다.

이 쿼리 비즈니스 규칙을 사용하여 사용자가 특정 기록에 액세스하지 못하도록 합니다. 인시던트 기록에 대한 액세스를 제한하는 기본 비즈니스 규칙의 다음 예를 고려하십시오.

- 이름: incident query
- 테이블: 인시던트
- 시기: 전, 쿼리
- 스크립트:

```
if(!gs.hasRole("itil") && gs.isInteractive()) {
  var u = gs.getUserID();
  var qc =
 current.addQuery("caller_id",u).addOrCondition("opened_by",u).addOrCondition("watch_list","C
ONTAINS",u);
  gs.print("query restricted to user: " + u); }
```

이 예시에서는 사용자가 itil 역할이 있거나 호출 자 또는 오픈한 사람 필드에 나열되지 않은 경우 인시던트 기록에 액세스하지 못하도록 합니다. 예를 들어 셀프 서비스 사용자가 인시던트 목록을 열면 제출한 인시던트만 볼 수 있습니다.

주: 액세스 제어를 사용하여 사용자가 볼 수 있는 기록을 제한할 수도 있습니다.

스크립트 포함

스크립트 포함은 서버에서 실행되는 JavaScript를 저장하는 데 사용됩니다.

서버 스크립트에서 사용할 JavaScript 함수 및 클래스를 저장하는 스크립트 포함을 만듭니다. 각 스크립트 포함은 객체 클래스 또는 함수를 정의합니다.

스크립트 포함은 요청 시에만 로드되므로 전역 비즈니스 규칙 대신 스크립트 포함 사용을 고려하십시오. 자세한 내용은 AND 검색 스크립트 포함 문서를 참조하십시오Glide AJAX 지원 스크립트 포함에 대한 개인 정보 설정.

스크립트에 대한 추가 예는 다음 문서를 유용한 스크립트참조하십시오.

스크립트 포함 양식

스크립트 포함에는 이름, 설명 및 스크립트가 포함됩니다. 또한 활성 상태인지 여부와 클라이언트 스크립트에서 호출할 수 있는지 여부도 지정합니다. 스크립트 포함 양식을 사용하여 기존 스크립트 포함을 보거나 새 스크립트 포함을 만듭니다.

스크립트 포함에 액세스하려면 다음으로 이동하십시오. 모두 〉 시스템 정의 〉 스크립트 포함.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

스크립트 포함 양식

필드	설명
이름	스크립트 포함의 이름입니다. 클래스를 정의하는 경우 클래스 이름, 프로토타입 및 형식과 일치해야 합니다. 클래스가 없는(요청 시) 스크립트 포함을 사용하는 경우 이름이 함수 이름과 일치해야 합니다.
API 이름	스크립트 포함의 내부 이름입니다. 범위를 벗어난 애플리케이션에서 스크립트 포함을 호출하는 데 사용됩니다.
Glide AJAX 활성화 (또는 클라이언트 호출 가능)	스크립트 포함은 클라이언트 스크립트, 목록/보고서 필터, 참조 한정자 또는 URL의 일부로 지정된 경우에 사용할 수 있습니다. Glide AJAX 지원 스크립트 포함은 GlideAjax 에서 호출되며 사용자가 스크립트 포함과 연결된 ACL을 충족해야 합니다. 선택하면 접근 제어 관련 링크를 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 Glide AJAX 지원 스크립트 포함에 대한 개인 정보 설정 문서를 참조하십시오.
모바일 호출 가능	스크립트 포함은 모바일 장치에서 호출된 클라이언트 스크립트에 사용할 수 있습니다.
샌드박스 사용	스크립트 포함은 쿼리 조건과 같이 스크립트 샌드박스에서 호출된 스크립트에 사용할 수 있습니다. **중요사항:** 스크립트 포함은 필요한 경우에만 스크립트 샌드박스에서 사용할 수 있도록 해야 합니다. 스크립트 샌드박스에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 스크립트 샌드박스.
애플리케이션	이 스크립트 포함이 있는 애플리케이션입니다.
다음에서 접근 가능	이 스크립트에 액세스할 수 있는 다음과 같은 애플리케이션을 설정합니다. 모든 애플리케이션 범위 모든 애플리케이션 범위에서 액세스할 수 있습니다. 이 애플리케이션 범위만 현재 애플리케이션 범위에서만 액세스할 수 있습니다.
활성	선택하면 스크립트 포함을 사용합니다. 스크립트 포함을 사용하지 않으려면 활성 필드를 선택 취소합니다.
설명	스크립트 포함에 대한 설명이 포함된 컨텐츠를 제공합니다.
스크립트	다른 스크립트에서 호출될 때 실행할 서버 측 스크립트를 정의합니다. 스크립트는 단일 JavaScript 클래스 또는 전역 함수를 정의해야 합니다. 클래스 또는 함수 이름은 이름 필드와 일치해야 합니다.
패키지	이 스크립트 포함을 포함하는 패키지입니다.
작성자	이 스크립트를 만든 사용자입니다.
업데이트한 사람	이 스크립트를 가장 최근에 업데이트한 사용자입니다.
보호 정책	스크립트 포함에 대한 보호 수준을 설정합니다. 없음 누구나 이 다운로드 또는 설치된 스크립트 포함을 읽고 편집할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

스크립트 포함 양식

필드	설명
	읽기 전용 누구나 이 다운로드 또는 설치된 스크립트 포함에서 값을 읽을 수 있습니다. 아무도 스크립트 포함을 다운로드하거나 설치하는 인스턴스에서 스크립트 값을 변경할 수 없습니다. 보호됨 애플리케이션 개발자를 위한 지적 재산권 보호를 제공합니다. 스크립트 포함을 다운로드하는 고객은 스크립트 필드의 내용을 볼 수 없습니다. 스크립트는 권한이 없는 사용자가 일반 텍스트로 볼 수 없도록 메모리에서 암호화됩니다.
양식 뷰의 관련 목록:	
버전	스크립트 포함의 모든 버전을 표시합니다. 이 목록을 사용하여 버전을 비교하거나 이전 버전으로 되돌릴 수 있습니다. 버전을 참조하십시오.
접근 통제	**Glide AJAX** 사용이 선택되어 있고 표준 스크립트 포함에서 숨겨지면 사용할 수 있게 됩니다. 공용 액세스 권한이 부여되지 않은 경우 스크립트 포함을 무단으로 사용하지 못하도록 보호하는 데 사용합니다.

스크립트 포함 사용

Script Includes는 시스템 정의 또는 시스템 UI에서 찾을 수 있습니다. 스크립트에서 기존 스크립트 포함을 호출하거나 새 스크립트 포함을 만들 수 있습니다.

완전히 새로운 스크립트 포함을 만들려면 기존 스크립트 포함의 형식을 따를 수 있습니다. 이 예제에서 스크립트 포함의 이름은 `NewInclude` 이며 myFunction이라는 단일 함수가 있습니다. 스크립트 포함의 이름은 클래스, 프로토타입 및 유형의 이름과 일치해야 합니다. 새 스크립트 포함을 만들고 이름을 지정하면 시스템에서 클래스와 프로토타입이 올바르게 설정된 코드 스니펫을 제공합니다.

```
var NewInclude =Class.create();

NewInclude.prototype={
  initialize :function(){},

  myFunction :function(){<Put function code here>},

  type :'NewInclude'};
```

그런 다음 `### ## myFunction` 줄을 사용할 수 있습니다.

```
var foo =new NewInclude();
foo.myFunction();
```

Glide AJAX 지원 스크립트 포함

Glide AJAX 지원 스크립트 포함 클라이언트 스크립트, 목록/보고서 필터, 참조 한정자 또는 URL의 일부로 지정된 경우 스크립트 포함을 사용할 수 있도록 합니다.

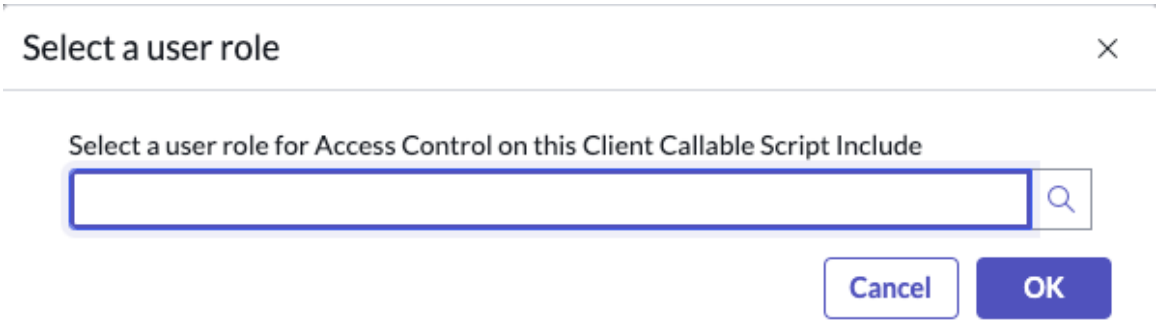
시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 시스템 정의 〉 스크립트 포함.
2. 새로 만들기를 선택하거나 보거나 편집할 기존 스크립트 포함을 선택합니다.
   스크립트 포함 작성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 스크립트 포함 사용 .
3. 양식을 완성하고 **Glide AJAX** 사용 옵션을 선택합니다.

   역할 선택기가 팝업되어 사용자 역할을 선택하고 접근 제어
   항목을 자동으로 생성합니다. 사용자 역할을 선택하고 확인을



   클릭합니다.

   주: 역할 선택기 창을 비활성화하려면 `glide.script.ccsi.enable_acl_create_ux`**false**로 설정합니다.

   역할 기반 액세스 제어가 포함된 스크립트 포함 기록이 생성됩니다. **Glide AJAX** 지원 확인란을 선택하면 접근 제어 관련 링크를 사용할 수 있게 됩니다.

Glide AJAX 지원 스크립트 포함에 대한 개인 정보 설정

Glide AJAX 지원 스크립트 포함에 대한 개인정보 설정에 따라 Glide AJAX 지원 스크립트 포함에 액세스할 수 있는 사용자가 결정됩니다.

개인 정보 보호 설정

비공개 개인 정보 설정은 공개 페이지에 액세스하는 게스트가 Glide AJAX 지원 스크립트 포함에 액세스할 수 없음을 의미합니다. 로그인하지 않은 사용자는 비공개 스크립트를 실행할 수 없습니다.

공개 개인정보 보호 설정

공개 개인 정보 설정은 로그인하지 않은 사용자가 적절한 HTTP 요청을 만드는 클라이언트 스크립트를 실행할 수 있음을 의미합니다. 클라이언트 스크립트가 기밀 정보를 제공하는 경우 보안 문제가 발생할 수 있습니다.

다음 스크립트 포함은 UI 페이지를 공개 또는 비공개로 설정해야 액세스할 수 있으므로 기본적으로 공개 상태로 유지됩니다.

- GlideSystemAjax
- SysMessageAjax
- KnowledgeMessagingAjax
- KnowledgeAjax
- PasswordResetAjax

모든 **Glide AJAX** 지원 스크립트 포함에 대한 개인정보 보호 설정

모든 Glide AJAX 지원 스크립트 포함에서 개인 정보 설정을 변경합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

모든 Glide AJAX 지원 스크립트 포함에 대한 추가 제어를 제공하기 위해 관리자는 `glide.script.ccsi.ispublic` 속성을 추가할 수 있습니다. 이 속성은 Glide AJAX 지원 스크립트 포함을 모두 공개 또는 비공개로 설정하여 가시성을 변경합니다. 다음과 같이 속성을 구성합니다.

속성 구성

직위	속성
이름	glide.script.ccsi.ispublic
유형	true|false
값	아니오

주: 이 속성에 대한 자세한 내용은 인스턴스 보안 강화 설정을 참조하십시오 클라이언트 호출 가능 스크립트 포함에 대해 기본적으로 인증 필요 (Security Center 1.3에서 업데이트됨) .

단일 Glide AJAX 지원 스크립트 포함에 대한 개인정보 보호 변경

`isPublic()` 함수를 추가하여 단일 Glide AJAX 지원 스크립트 포함에 대한 개인 정보 설정을 변경합니다.

`isPublic()` 설정이 속성보다 `glide.script.ccsi.ispublic` 우선합니다. 예를 들어 속성이 **false**로 설정되어 모든 Glide AJAX 지원 스크립트 포함을 비공개로 설정하고 스크립트가 `isPublic()` 을 **true**로 설정하면 스크립트는 공개됩니다.

단일 Glide AJAX 지원 스크립트 포함에 대한 개인 정보를 변경하려면 스크립트 포함에 다음 메서드를 추가합니다.

```
isPublic:function(){return[true/false];},
```

NewInclude 클라이언트 스크립트를 비공개로 설정합니다.

```
var NewInclude =Class.create();

NewInclude.prototype={
  initialize:function(){},

  myFunction:function(){//Put function code here},
  isPublic:function(){return false;},

  type:'NewInclude'};
```

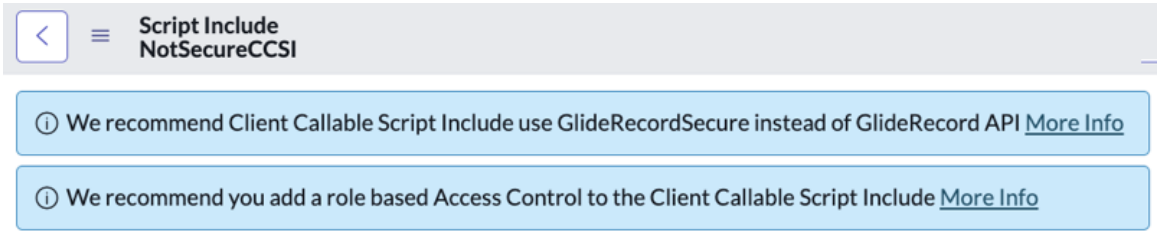
Glide AJAX 지원 스크립트 포함의 보안

무단 사용에 대해 Glide AJAX 지원 스크립트 포함을 확인하십시오. 고객 애플리케이션으로 생성된 모든 기록에는 보안 위험을 줄이는 데 도움이 될 수 있는 권장 사항이 표시됩니다.

Glide AJAX 지원 스크립트 포함을 만들 때 다음 보안 권장 사항이 아직 구성되지 않은 경우 시스템에 다음 보안 권장 사항이 표시됩니다.

- 스크립트 포함에 공용 액세스 권한이 없는 경우 접근 제어를 추가하거나 정의합니다.
- 스크립트가 데이터베이스를 쿼리하는 경우 보안 강화를 위해 `GlideRecord` API 대신 `GlideRecordSecure`를 사용합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



주: 보안 권장 사항 메시지를 사용하지 않도록 설정하려면 sys_properties 테이블에서 `glide.script.ccsi.customer_scoped.security_msgs_enabled` 속성을 **false** 로 설정합니다. 기본값은 **true**로 설정됩니다.

보안 준수에 대한 자세한 내용은 인스턴스 보안 강화 설정을 참조하십시오.

검색 스크립트 포함

디스커버리 스크립트 포함은 작업을 수행하는 디스커버리 데 사용할 수 있는 JavaScript 클래스를 정의합니다.

주: discovery_admin 역할을 가진 사용자는 스크립트 포함을 작성할 수 있습니다. 서버 측 및 클라이언트 측 스크립팅에 대한 베스트 프랙티스를 따라 보안 문제를 방지합니다. 자세한 내용은 지식 문서 KB0550828 참조하십시오.

GlideRecordUtil을 사용하여 **GlideRecord** 작업

`GlideRecordUtil` 은 실행 중 디스커버리GlideRecord를 사용하는 데 유용한 메서드를 제공하는 유틸리티 클래스입니다. 사용 가능한 메서드에 대한 설명은 GlideRecordUtil 을 참조하십시오.

GlideRecord 인스턴스 가져오기

지정된 구성 항목과 올바른 클래스 및 테이블에 대한 `GlideRecord` 인스턴스를 얻으려면 `getCIGR(sys_id)` 메서드를 사용하십시오. 예를 들어, 다음 코드는 sys_id이 2dfd7c8437201000deeabfc8bcbe5d56인 CI의 GlideRecord를 가져옵니다.

```
var now_GR = new GlideRecordUtil().getCIGR("2dfd7c8437201000deeabfc8bcbe5d56");
```

클래스 형식을 모른 채 계층적 테이블을 검색하려면 `getGR(base_table, sys_id)` 메서드를 사용합니다. 예를 들어 컴퓨터 클래스 CI에 대한 GlideRecord를 가져오려면 컴퓨터 클래스, Windows 서버 또는 서버 클래스 중 Linux 어떤 클래스인지 구분해야 할 수 있습니다. 이 메서드를 사용하면 올바른 클래스의 GlideRecord가 보장됩니다. 클래스마다 속성이 다릅니다. 이 사용 사례에서 서버에는 Windows 서버와 다른 Linux 속성이 있습니다. 다음 예제는 속성이 있는 올바른 클래스에서 GlideRecord를 가져오는 방법을 보여줍니다.

```
var now_GR = new
 GlideRecordUtil().getGR( "cmdb_ci_computer", "2dfd7c8437201000deeabfc8bcbe5d56");
```

GlideRecord에서 모든 필드 가져오기

`getFields(now_GR)` 메서드는 지정된 GlideRecord에 있는 모든 필드 또는 속성의 JavaScript 객체(예: 해시 맵)를 반환합니다.

```
var now_GR = new
 GlideRecordUtil().getGR("cmdb_ci_computer", "2dfd7c8437201000deeabfc8bcbe5d56");
var fields = new GlideRecordUtil().getFields(now_GR);
gs.log(fields.join(" ")); // List all the fields that are in a computer CI
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GlideRecord 객체 필드 채우기

`populateFromGR(hashmap, gr, ignore)` 메서드를 사용하면 GlideRecord 개체를 가져와서 해당 필드와 값을 JavaScript 개체에 채울 수 있습니다. 세 번째 인수(`ignore`)는 특정 필드를 제외할 수 있는 선택적 JavaScript 객체입니다. 예를 들어 GlideRecord의 OR `sys_updated_by` 필드는 신경 쓰지 `sys_created_by` 않아도 됩니다.

```
var objectToPopulate = { };
var now_GR = new
 GlideRecordUtil().getGR("cmdb_ci_computer", "2dfd7c8437201000deeabfc8bcbe5d56");
var ignore = {"sys_created_on": true, "sys_updated_by": true};
new GlideRecordUtil().populateFromGR(objectToPopulate, now_GR, ignore);
// Now the objectToPopulate contains field/value pairs from the computer GlideRecord
```

`mergeToGR(hashmap, gr, ignore)` 메서드를 사용하면 필드/값 쌍을 이루는 객체로 GlideRecord를 채울 수 있습니다. ignore 인수는 지정된 필드가 업데이트되지 않도록 중지합니다. 다음 코드 예제에서는 컴퓨터 레코드 `name` 와 `os` 필드를 업데이트하지만 필드는 업데이트하지 않습니다.`sys_created_by`

```
var now_GR = new
 GlideRecordUtil().getGR("cmdb_ci_computer", "2dfd7c8437201000deeabfc8bcbe5d56");
var obj = {"name": "xyz", "os": "windows 2000", "sys_created_by", "aleck.lin"};
var ignore = {"sys_created_by": true};
new GlideRecordUtil().mergeToGR(obj, gr, ignore);
gr.update();
```

테이블 계층 구조 가져오기

`getTables(table)` 메서드는 다음 예제와 같이 테이블 계층 구조 목록을 반환합니다.

```
var tables = new GlideRecordUtil().getTables("cmdb_ci_linux_server");
gs.log(tables.join(","));
// The result would be "cmdb_ci, cmdb_ci_computer, cmdb_ci_server, cmdb_ci_linux_server".
```

DiscoveryException 및 AutomationException 사용

센서 및 센서 관련 스크립트를 작성할 디스커버리 때 DiscoveryException 또는 AutomationException을 사용하여 예외가 .디스커버리

`DiscoveryException` 스크립트 포함은 `GenericException` 클래스를 확장하는 `AutomationException`을 확장합니다. 다음 예제에서는 `DiscoveryException` 을 사용하여 예외를 throw합니다.

```
function foo() {
 if(//condition matches) throw new DiscoveryException("The message", "The cause"); }
```

첫 번째 인수는 예외의 메시지를 사용하고 두 번째 인수(선택 사항)는 예외의 원인을 사용합니다. 아래 예제와 같이 예외를 catch하고 기록할 수도 있습니다.

```
try {
  foo();
}
catch(e) {
   if(e instanceof DiscoveryException)
     gs.log("A DiscoveryException occurred. It is " + e. getMessage() + " caused by " +
 e.getCause()); }
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

위의 예제는 *AutomationException*에도 적용됩니다. *DiscoveryException* 은 일반적으로 Discovery에 대한 예외 처리를 제공하는 데 사용되는 반면 *AutomationException* 은 Orchestration 및 디스커버리.

프로세서

프로세서는 임의의 서버 측 JavaScript 코드를 실행하고 TEXT 또는 JSON과 같은 출력을 생성할 수 있는 사용자 지정 가능한 URL 엔드포인트를 제공합니다. 사용자 지정 프로세서 생성은 더 이상 사용되지 않습니다.

주: 이 기능은 더 이상 사용되지 않습니다. 레거시 기존 사용자 지정 프로세서는 계속 지원되지만 새 사용자 지정 프로세서를 만드는 것은 더 이상 사용되지 않습니다. 대신 .스크립트 기반 REST API

경고: 프로세서를 만들 때 프로세서와 관련된 매개변수 이름을 사용해야 합니다. 예를 들어 프로세서가 법무 기록 목록을 익스포트하고 필수 매개변수가 수신자의 이메일 주소인 경우 매개변수 이름으로 "이메일"을 사용하지 마십시오. legal_export_recipient_email와 같이 보다 프로세서에 특화된 매개변수 이름을 만듭니다. 이렇게 하지 않고 id, table, sys_id, service, catalog_id 또는 view(및 기타)와 같은 인스턴스 매개변수 이름을 사용하면 예기치 않은 결과가 발생할 수 있습니다.

프로세서를 만드는 경우

사용자 지정 프로세서를 만들지 마십시오. 이 기능은 더 이상 사용되지 않습니다. 사용자 지정 프로세서를 생성하는 대신 REST API를 사용하십시오. 나머지 정보는 기존 프로세서에만 남아 있습니다.

프로세서 양식

필드	설명
이름	프로세서의 고유 이름입니다.
유형	프로세서 스크립트의 프로그래밍 언어입니다. 옵션은 다음과 같습니다. • Java: 이 옵션을 선택하지 마십시오. • 스크립트
애플리케이션	이 기록이 포함된 애플리케이션입니다.
활성	기록을 활성화하거나 비활성화하는 플래그입니다.
CSRF 보호	인스턴스가 CSRF 토큰을 사용하지 않는 한 프로세서가 실행되지 않도록 보호하는 옵션입니다.
설명	프로세서의 기능 또는 용도에 대한 설명입니다.
매개변수	사용 가능한 입력 매개변수 목록입니다. URL *<parameter name>=<parameter value>*의 매개변수 값을 로 지정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	주: 매개변수 이름은 프로세서에 따라 달라야 합니다. 다른 프로세서에서 사용할 수 있는 공통 매개변수 이름을 선택하지 마십시오. 프로세서에서 id, sys_id 또는 table 과 같은 공통 매개변수 이름을 사용하는 경우 해당 매개변수가 URL에 있을 때 프로세서가 우선하므로 다른 기능이 중단될 수 있습니다. 예를 들어 id 매개변수가 있는 프로세서는 동일한 기록의 경로 값에 관계없이 페이지 식별을 위해 해당 매개변수에 따라 달라지는 를 서비스 포털중단합니다.
경로	이 프로세서를 호출하는 데 사용되는 URI 경로입니다. URL에서 다음과 같이 프로세서를 호출합니다. https://<#### ##>.service-now.com/<##>.do
스크립트	시스템에서 이 프로세서를 호출할 때 실행할 즉시 호출된 함수 표현식입니다. 이 함수는 다음 API 개체에 대한 입력 매개 변수를 자동으로 제공합니다. • g_request • g_response • g_processor
보호 정책	이 기록의 스크립트를 보호하는 데 사용할 정책입니다. 옵션은 다음과 같습니다. • 없음 • 읽기 전용 • 보호됨

프로세서 **API** 구성요소

프로세서는 전용 API 클래스, 개체 및 메서드에 액세스할 수 있습니다.

프로세서 **API** 구성요소

클래스, 객체 또는 메서드	설명
g_response	HttpServletResponse 유형의 객체입니다. GlideServletResponse를 참조하십시오.
setContentType('text/html; ## ##=UTF-8')	클라이언트로 전송되는 응답의 컨텐츠 유형을 설정하는 GlideServletResponse 메서드입니다.
g_request	HttpServletRequest 유형의 객체입니다. HttpServletRequest를 참조하십시오.
getParameter()	URL 매개변수의 값을 가져오는 Glide 메서드입니다.
canRead()	사용자가 테이블에서 데이터를 읽을 수 있는지 여부를 결정하는 GlideRecord 메서드입니다. GlideRecord를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로세서 **API** 구성요소

클래스, 객체 또는 메서드	설명
g_processor	프로세서용 단순화된 서블릿입니다. GlideScriptedProcessor를 참조하십시오.
writeOutput()	클라이언트에 정보를 표시하는 GlideScriptedProcessor 메서드입니다.
g_target	프로세서 URL의 대상 테이블 이름을 포함하는 객체입니다. 예를 들어 인시던트 테이블에 적용되는 URI incident.do 포함하는 프로세서가 있습니다.

프로세서 보안 및 보호

역할 제한을 사용하여 무단 사용으로부터 프로세서를 보호하고 CSRF 토큰을 요구하여 보호할 수 있습니다.

이 태스크 정보

주: 이 기능은 더 이상 사용되지 않습니다. 레거시 기존 사용자 지정 프로세서는 계속 지원되지만 새 사용자 지정 프로세서를 만드는 것은 더 이상 사용되지 않습니다. 대신 .스크립트 기반 REST API

테이블의 사용자 역할 제한을 다시 사용하여 프로세서의 액세스로부터 테이블을 보호할 수 있습니다. 이 보호 방법은 프로세서가 테이블 데이터에 액세스한다고 가정합니다.

프로시저

1. 프로세서 스크립트가 호출하는 테이블에 액세스할 수 있는 사용자 역할을 생성하거나 선택합니다.
2. 다음으로 이동 시스템 정의 〉 프로세서.
3. 스크립트에서 다음 코드 블록을 추가합니다.

```
var now_GR = new GlideRecord('your_table_name');
// canRead() compares the table's ACL to the user making this request, and returns true if
 the logged-in user has read access to this table
if(gr.canRead())
{
  // Perform table query here
  g_processor.writeOutput('Success!');
} else {
  g_processor.writeOutput('You do not have permission to read table your_table_name');
}
```

4. 필요에 따라 다른 액세스 제한을 사용하도록 코드 블록을 업데이트합니다.

   이용 가능한 액세스 기능은 다음과 같습니다.

   - `canCreate()`
   - `canRead()`
   - `canWrite()`
   - `canDelete()`

5. 업데이트를 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

CSRF 토큰으로 프로세서 보호

CSRF 토큰을 요구하여 프로세서를 보호할 수 있습니다.

이 태스크 정보

스크립트 유형 프로세서는 프로세서가 실행되기 전에 CSRF 토큰 검사를 요구할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 정의 〉 프로세서.
2. 프로세서 기록을 엽니다.
3. **CSRF** 보호 옵션을 선택합니다.
4. 업데이트를 클릭합니다.

단순 프로세서 만들기

URL 쿼리에서 스크립트를 실행하는 단순 프로세서를 만듭니다. 이 기능은 더 이상 사용되지 않습니다.

시작하기 전에

고유한 데모 인스턴스가 있어야 합니다.

필요한 역할: 관리자

이 태스크 정보

주: 이 기능은 더 이상 사용되지 않습니다. 레거시 기존 사용자 지정 프로세서는 계속 지원되지만 새 사용자 지정 프로세서를 만드는 것은 더 이상 사용되지 않습니다. 대신 .스크립트 기반 REST API

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 정의 〉 프로세서.
2. 새로 만들기를 선택합니다.
3. 다음 정보를 입력합니다.

필드	값
이름	안녕하세요
유형	스크립트
경로	안녕하세요
스크립트	`var name= g_request.getParameter("name"); g_processor.writeOutput("text/plain","Hello "+name);`

4. 제출을 선택합니다.
5. 다음 형식으로 인스턴스에 URL 쿼리를 입력합니다. `https://instance.service-now.com/processor_name.do?parameter=value`
   예: https://<instancename>.service-now.com/Hello.do?name=world.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다중 테이블 프로세서 만들기

인스턴스의 모든 테이블에 있는 행 수를 보고하는 다중 테이블 프로세서를 만듭니다. 이 기능은 더 이상 사용되지 않습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

이 태스크 정보

주: 이 기능은 더 이상 사용되지 않습니다. 레거시 기존 사용자 지정 프로세서는 계속 지원되지만 새 사용자 지정 프로세서를 만드는 것은 더 이상 사용되지 않습니다. 대신 스크립트 기반 REST API

다중 테이블 프로세서는 사용자에게 테이블을 읽을 수 있는 권한이 있는지 확인하여 성능 및 보안 위반으로부터 자신을 보호합니다. 너무 커서 안전하게 쿼리할 수 없는 특정 테이블에 대해서는 보고하지 않습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 정의 〉 프로세서.
   처리기 목록이 나타납니다.
2. 새로 만들기를 선택합니다.
3. 다음 정보를 입력합니다.

이름	테이블 크기
유형	**Javascript** 선택
설명	테이블의 기록 수 반환
매개변수	크기
경로	〈비워 둠〉

스크립트:

```
g_response.setContentType('text/html;charset=UTF-8');
if(g_target === 'sys_email' || g_target === 'sys_log' )
{
  g_processor.writeOutput(g_target + ' table is too large to quickly count');
  } else {
    var count = new GlideAggregate(g_target);
    if( count.canRead() ) {
      count.addAggregate('COUNT');
      count.query();
      var records = 0;
      if (count.next()) {
        records = count.getAggregate('COUNT');
       }
       g_processor.writeOutput('table ' + g_target + ' has ' + records + ' records');
      } else {
       g_processor.writeOutput('You do not have access to table ' + g_target);
  }
}
```

4. 저장을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

5. 다음 URL을 입력하여 새 프로세서를 테스트합니다.
   https://<instancename>.service-now.com/incident.do?SIZE 및 https://<instancename>.service-now.com/sys_user.do?SIZE
   인스턴스가 테이블의 기록 수를 보고합니다. 예를 들어, ### ###### 82## ### ####.

사용자 지정 프로세서 작성

URL 쿼리에서 스크립트를 실행하는 사용자 지정 프로세서를 만듭니다. 이 기능은 더 이상 사용되지 않습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

이 태스크 정보

주: 이 기능은 더 이상 사용되지 않습니다. 레거시 기존 사용자 지정 프로세서는 계속 지원되지만 새 사용자 지정 프로세서를 만드는 것은 더 이상 사용되지 않습니다. 대신 .스크립트 기반 REST API

완료되면 다음 작업을 수행할 수 있습니다.

- 새 처리기 생성
- URL 쿼리에서 스크립트 실행

다음 예시 단계에서는 자체 데모 인스턴스가 있다고 가정합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 정의 〉 프로세서.
2. 새로 만들기를 선택합니다.
3. 이름 필드에 Hello를 입력합니다.
4. 유형 필드에서 스크립트를 선택합니다.
5. 경로 필드에 Hello를 입력합니다.
6. 스크립트 필드에 다음 코드를 입력합니다.

```
var name = g_request.getParameter("name");
g_processor.writeOutput("text/plain", "Hello " + name);
```

7. 제출을 선택합니다.
8. 인스턴스에서 로그아웃하고 새 브라우저 창을 엽니다.
9. 인스턴스에 대한 URL 쿼리를 https://instance.service-now.com/processor_name.do?parameter=value 형식으로 입력합니다.
   예: https://<#### ##>.service-now.com/Hello.do?name=world.
10. 메시지가 표시되면 유효한 사용자의 자격 증명을 입력합니다.

스크립트 - 백그라운드 모듈

관리자는 스크립트 - 백그라운드 모듈을 사용하여 서버에서 임의의 JavaScript 코드를 실행할 수 있습니다.

스크립트 - 백그라운드 모듈은 다음 구성요소로 구성됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- JavaScript를 입력할 텍스트 상자입니다.
- 애플리케이션 범위를 지정하는 선택기입니다.
- 스크립트 실행 버튼.
- 사용 가능한 범위 목록입니다.
- 롤백을 위한 기록? 확인란. 기본적으로 선택되어 있습니다. 스크립트 실행을 위한 롤백 컨텍스트를 작성합니다. 스크립트가 실행된 후 여기에서 사용할 수 있는 스크립트 실행 및 복구 링크를 클릭하여 스크립트를 롤백할 수 있는 스크립트 실행 이력 양식으로 이동합니다.
- 샌드박스에서 실행하시겠습니까? 확인란. 샌드박스와 같은 제한 사항과 함께 스크립트를 실행할 수 있도록 허용합니다. 선택하면 데이터를 삽입, 업데이트 또는 삭제할 수 없습니다.
- 스크립틀릿으로 실행하시겠습니까? 확인란. 스크립트를 스크리플릿으로 실행하여 스크립트가 전역 범위와 서버측 기능이나 객체에 액세스할 수 있도록 합니다. 이 확인란을 선택하지 않으면 스크립트가 전역 범위에서 실행되지만 서버측 기능이나 객체에는 액세스할 수 없습니다.
- 4시간 후 취소 확인란입니다. 기본적으로 선택되어 있습니다. 스크립트 실행이 4시간 후에도 계속 실행되면 스크립트 실행을 취소합니다.

스크립트가 실행되면 인스턴스 화면 상단에 결과, 정보 및 오류 메시지가 표시됩니다.

중요사항: 자유 형식 JavaScript를 실행하면 시스템 장애 또는 데이터 손실이 발생할 수 있습니다. 프로덕션 인스턴스에서 자유 형식 스크립트를 실행하지 마십시오.

트랜잭션을 중지하려면 다음 문서를 참조하십시오 활성 트랜잭션 보기 및 종료 .

실행할 수 있는 스크립트의 예는 문서를 참조하십시오 유용한 스크립트.

스크립트 샌드박스

스크립트 샌드박스는 클라이언트 생성 스크립트를 스크립트 샌드박스에 사용할 수 있게 될 때 실행되는 제한된 권한을 가진 환경입니다.

스크립트 샌드박스는 권한이 없거나 인증되지 않은 사용자가 인스턴스에서 권한 있는 스크립트를 실행하는 것을 방지하는 데 도움이 됩니다. 클라이언트가 평가를 위해 서버에 스크립트를 보낼 수 있는 두 가지 경우(클라이언트 생성 스크립트)가 있습니다.

- 필터 또는 쿼리: `assigned_to=javascript:getMyGroups()`와 같은 필터를 서버로 보내는 것은 합법적입니다.
- 시스템 API: `API ## AJAXEvaluate` 를 사용하면 클라이언트가 서버에서 임의의 스크립트를 실행하고 응답을 받을 수 있습니다.

이 두 엔트리포인트 중 하나를 통해 평가되는 스크립트는 축소된 권한 샌드박스 내에서 실행되며 다음과 같은 특징이 있습니다.

- 클라이언트 호출 가능으로 표시된 비즈니스 규칙만 샌드박스 내에서 사용할 수 있습니다.
- 샌드박스 사용으로 표시된 스크립트 포함만 샌드박스 내에서 사용할 수 있습니다.
- 특정 API 호출(대부분 직접 데이터베이스 액세스를 처리하는 호출에 국한되지 않음)은 허용되지 않습니다.
- 샌드박스 내에서 데이터를 삽입, 업데이트 또는 삭제할 수 없습니다. 예를 들어 `current.update()`에 대한 모든 호출은 무시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주: 릴리스부터 Xanadu**Glide AJAX** 활성화 됨(이전의 클라이언트 호출 가능)으로 표시된 스크립트 포함은 샌드박스 내에서 액세스할 수 없습니다. 샌드박스 사용으로 표시된 항목만 샌드박스 내에서 사용할 수 있습니다. 릴리스 또는 이전 버전에서 Washington DC 릴리스로 Zurich 업그레이드할 때 클라이언트 호출 가능으로 표시된 모든 스크립트 포함도 샌드박스 사용으로 표시됩니다.

스크립트 샌드박스에서 제한된 메서드

이러한 메서드는 스크립트 샌드박스의 클라이언트 생성 스크립트에서 지원되지 않습니다.

주: 시스템 속성을 false로 설정하여 스크립트 샌드박스와 함께 GlideSystem(gs) 메서드 `log(), logError()` 및 `logWarning()`을 `glide.security.sandbox_no_logging` 활성화할 수 있습니다.

제한된 방법

클래스	방법
GlideRecord	• `delete##()` • `deleteRecord()` • `getRowCount()` • `##()` • `####()` • `updateMultiple()`
GlideSystem(gs)	• `addErrorMessage()` • `addInfoMessage()` • `addMessage()` • `### # ()` • `flushMessages()` • `getEscapedProperty()` • `getProperty()` • `##()` • `## ##()` • `## ##()` • `setProperty()` • `setRedirect()` • `setReturn()` • `workflowFlush()`
ScopedGlideRecord	• `delete##()` • `deleteRecord()` • `##()`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제한된 방법

클래스	방법
	• `####()` • `updateMultiple()`
ScopedGlideSystem(gs)	• `addErrorMessage()` • `addInfoMessage()` • `###()` • `### # ()` • `####Now()` • `getProperty()` • `getSessionToken()` • `##()` • `setRedirect()`
GlideDate Glide날짜/시간 글라이드타임	• `###()` • `addDays()` • `addDaysLocalTime()` • `addDaysUTC()` • `addMonthsLocalTime()` • `addMonths()` • `addSeconds()` • `addWeeks()` • `addYears()` • `compareTo()` • `getByFormat()` • `getDate()` • `getDayOfWeek()` • `getDayOfWeekUTC` • `getDayOfWeekLocalTime()` • `getDayOfMonth()` • `getDayOfMonthLocalTime()` • `getDayOfMonthNoTZ()` • `getDayOfWeek()` • `getDayOfWeekLocalTime()` • `getDayOfWeekUTC()`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제한된 방법

클래스	방법
	• `getHourOfDayLocalTime()` • `getHourOfDayUTC()` • `getDaysInMonth()` • `getDaysInMonthUTC()` • `getDaysInMonthLocalTime()` • `getDisplayValueInternal ()` • `getDisplayValue()` • `getHourLocalTime()` • `getLocalDate()` • `getLocalTime()` • `getMinutesLocalTime()` • `getMinutesUTC()` • `getMonthLocalTime()` • `getMonthNoTZ()` • `getMonthUTC()` • `getNumericValue()` • `getSeconds()` • `getTime()` • `getTZOffset()` • `getValue()` • `getYear()` • `getUserTimeZone()` • `getWeekOfYearLocalTime()` • `## getWeekOfUTC()` • `getYearUTC()` • `getYearLocalTime()` • `isDST()` • `onOrAfter()` • `onOrBefore()` • `setDayOfMonthUTC()` • `setDisplayValue()` • `setMonth()` • `setNumericValue()` • `setTZ()`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제한된 방법

클래스	방법
	• `setValue()` • `setValueUTC()` • `##()` • `toString()`
GlideSchedule	• `###()` • `isInSchedule()` • `##()` • `when##()`

설치 설정

설치 설정은 계산된 이름을 갖는 전역 비즈니스 규칙입니다. 설치 설정은 기록이 표시되기 직전에 계산되며 액세스 및 역할의 동적 결정을 용이하게 합니다. 설치 설정을 사용하면 설정을 프로그래밍 방식으로 결정할 수 있습니다.

필드와 기록에 대한 접근을 제어하는 설치 설정은 다음과 같습니다.

- CanRead()
- 인쇄할 수 있음()을 사용할 수 있습니다.
- 캔크리에이트()
- 캔 삭제()

함수는 액세스가 허용되면 true를 반환하고 그렇지 않으면 false를 반환할 수 있습니다. 반환 값이 역할을 사용하여 계산된 권한을 사용하지 않습니다. 함수는 가변 현재 코드를 통해 현재 기록에 액세스할 수 있습니다.

기록에 대한 권한을 확인하는 기능의 이름은 설정 이름 앞에 기록 이름을 추가하여 형성됩니다.

```
record_nameCanRead()
```

마찬가지로 기록의 필드에 대한 권한은 함수 이름 앞에 기록 이름, 밑줄 및 필드 이름을 추가하여 형성됩니다.

```
record_name_field_nameCanRead()
```

명명 예:

```
function incidentCanWrite() {} //  can user write to this record?
 function incident_numberCanWrite() {}  // can user write to the number field?
```

이 샘플 비즈니스 규칙은 항목이 있을 때 sys_dictionary 파일에서 이름 필드 쓰기를 제한합니다.

```
// the element name cannot be written unless this is a new record (not yet in database)
function sys_dictionary_nameCanWrite() {
  if (current.isNewRecord())
    return;

  return false;
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
}
```

DurationCalculator를 사용하여 기한 계산

DurationCalculator 스크립트 포함을 사용하면 일정에 따라 단순 기간 또는 상대 기간을 기준으로 기한을 계산할 수 있습니다.

다음 스크립트는 전역 API DurationCalculator 를 사용하여 기한을 계산하는 방법을 보여 줍니다. 스크립트의 첫 번째 부분에서는 setStartDateTime() 메서드를 사용하여 시작 날짜/시간을 설정한 다음 calcDuration() 메서드를 사용하여 지정된 시작 날짜/시간에서 연속 시간(초)의 "x"인 기한을 결정하는 방법을 보여 줍니다. 스크립트의 후반부에서는 *DurationCalculator* 를 사용하여 일정에 따라 기한을 계산하는 방법을 보여 줍니다. 일정을 사용하면 계산 내에 작업 주의 일만 포함하는 등 향후 시간에 대한 "필터"를 적용할 수 있습니다. 예를 들어 기간 계산에 "평일"(월요일부터 금요일까지만 포함) 일정을 적용하고 시작 날짜/시간이 금요일 오후 5:00인 경우 기간을 2일로 추가하면 기한은 화요일 오후 5:00가 됩니다. 일정을 사용하지 않은 경우 기한은 일요일 오후 5:00입니다. 일정에 대한 자세한 내용은 일정 생성 및 사용을 참조하십시오.

이 스크립트를 잘라내어 스크립트 백그라운드 페이지에 붙여넣고 있는 그대로 실행할 수 있습니다. 또한 비즈니스 규칙, UI 작업을 작성하기 위한 예시로 사용하거나 서버 측 스크립트를 작성할 수 있는 다른 위치에 사용할 수 있습니다.

```
/**
 * Demonstrate the use of DurationCalculator to compute a due date.
 *
 * You must have a start date and a duration. Then you can compute a
 * due date using the constraints of a schedule.
 */

gs.include('DurationCalculator');
executeSample();

/**
 * Function to house the sample script.
 */
function executeSample(){

   // First we need a DurationCalculator object.
   var dc = new DurationCalculator();

   // --------------- No schedule examples ------------------

   // Simple computation of a due date without using a schedule. Seconds
   // are added to the start date continuously to get to a due date.
   var gdt = new GlideDateTime("2012-05-01 00:00:00");
   dc.setStartDateTime(gdt);
   if(!dc.calcDuration(2*24*3600)){ // 2 days
     gs.log("*** Error calculating duration");
     return;
   }
   gs.log("calcDuration no schedule: " + dc.getEndDateTime()); // "2012-05-03 00:00:00" two
 days later

   // Start in the middle of the night (2:00 am) and compute a due date 1 hour in the future
   // Without a schedule this yields 3:00 am.
   var gdt = new GlideDateTime("2012-05-03 02:00:00");
   dc.setStartDateTime(gdt);
   if(!dc.calcDuration(3600)){
     gs.log("*** Error calculating duration");
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    return;
   }
  gs.log("Middle of night + 1 hour (no schedule): "+ dc.getEndDateTime()); // No scheduled
start date, just add 1 hour



  // -------------- Add a schedule to the date calculator --------------------
  addSchedule(dc);

  // Start in the middle of the night and compute a due date 1 hour in the future.
  // Since we start at 2:00 am the computation adds the 1 hour from the start
  // of the day, 8:00am to get to 9:00am
  var gdt = new GlideDateTime("2012-05-03 02:00:00");
  dc.setStartDateTime(gdt);
  if(!dc.calcDuration(3600)){
   gs.log("*** Error calculating duration");
   return;
  }
  gs.log("Middle of night + 1 hour (with 8-5 schedule): " + dc.getEndDateTime()); // 9:00 am

  // Start in the afternoon and add hours beyond quiting time. Our schedule says the work day
  // ends at 5:00pm, if the duration extends beyond that, we roll over to the next work day.
  // In this example we are adding 4 hours to 3:00pm which gives us 10:00 am the next day.
  var gdt = new GlideDateTime("2012-05-03 15:00:00");
  dc.setStartDateTime(gdt);

  if(!dc.calcDuration(4*3600)){
   gs.log("*** Error calculating duration");
   return;}
  gs.log("Afternoon + 4 hour (with 8-5 schedule): " + dc.getEndDateTime()); // 10:00 am.

  // This is a demo of adding 2 hours repeatedly and examine the result. This
  // is a good way to visualize the result of a due date calculation.
  var gdt = new GlideDateTime("2012-05-03 15:00:00");
  dc.setStartDateTime(gdt);
  for(var i=2; i<24; i+=1){
   if(!dc.calcDuration(i*3600)){
    gs.log("*** Error calculating duration");
    return;
   }
   gs.log("add "+ i +" hours gives due date: " + dc.getEndDateTime());
  }

  // Setting the timezone causes the schedule to be interpreted in the specified timezone.
  // Run the same code as above with different timezone. Note that the 8 to 5 workday is
  // offset by the two hours as specified in our timezone.
  dc.setTimeZone("GMT-2");
  var gdt = new GlideDateTime("2012-05-03 15:00:00");
  dc.setStartDateTime(gdt);
  for(var i=2; i<24; i+=1){
   if(!dc.calcDuration(i*3600)){
    gs.log("*** Error calculating duration");
    return;
   }
    gs.log("add "+ i +" hours gives due date (GMT-2): " + dc.getEndDateTime());
  }
}
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
/**
 * Add a specific schedule to the DurationCalculator object.
 *
 * @param durationCalculator An instance of DurationCalculator
 */
function addSchedule(durationCalculator){
   // Load the "8-5 weekdays excluding holidays" schedule into our duration calculator.
   var scheduleName = "8-5 weekdays excluding holidays";
   var grSched = new GlideRecord('cmn_schedule');
   grSched.addQuery('name', scheduleName);
   grSched.query();
   if(!grSched.next()){
     gs.log('*** Could not find schedule "'+ scheduleName +'"');
     return;
   }
   durationCalculator.setSchedule(grSched.getUniqueValue(),"GMT");
}
```

DurationCalculator를 사용하여 단순 기간 계산

단순 지속 기간은 두 날짜 시간 사이의 초 수입니다.

일정을 사용하지 않으면 간단한 시간 날짜 빼기입니다. 일정을 사용하는 경우 해당 일정을 참조하여 작업 외 시간을 계산에서 제거합니다. 일정 "휴일을 제외한 평일 8-5"를 사용한다고 가정합니다. 이 경우 월요일 정오부터 화요일 정오까지의 작업 시간은 9시간입니다. 단순 지속 시간을 계산하려면 전역 API `DurationCalculator` 를 초기화하고 calcScheduleDuration() 메서드를 호출합니다.

이 스크립트는 `DurationCalculator` 를 사용하여 단순 기간을 계산하는 방법을 보여 줍니다.

```
/**
 * Sample script demonstrating use of DurationCalculator to compute simple durations
 *
 */

gs.include('DurationCalculator');
executeSample();

/**
 * Function to house the sample script.
 */
function executeSample(){

   // First we need a DurationCalculator object.
   var dc = new DurationCalculator();

   // Compute a simple duration without any schedule. The arguments
   // can also be of type GlideDateTime, such as fields from a GlideRecord.
   var dur = dc.calcScheduleDuration("2012-05-01", "2012-05-02");
   gs.log("calcScheduleDuration no schedule: " + dur); // 86400 seconds (24 hours)

   // The above sample is useful in limited cases. We almost always want to
   // use some schedule in a duration computation, let's load a schedule.
   addSchedule(dc);

   // Compute a duration using the schedule. The schedule
   // specifies a nine hour work day. The output of this is 32400 seconds, or
   // a nine hour span.
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
   dur = dc.calcScheduleDuration("2012-05-23 12:00:00","2012-05-24 12:00:00");
   gs.log("calcScheduleDuration with schedule: " + dur); // 32400 seconds (9 hours)

   // Compute a duration that spans a weekend and holiday. Even though this
   // spans three days, it only spans 9 work hours based on the schedule.
   dur = dc.calcScheduleDuration("2012-05-25 12:00:00", "2012-05-29 12:00:00");
   gs.log("calcScheduleDuration with schedule spaning holiday: " + dur); // 32400 seconds (9
hours)

   // Use the current date time in a calculation. The output of this is
   // dependent on when you run it.
   var now = new Date();
   dur = dc.calcScheduleDuration("2012-05-15", new GlideDateTime());
   gs.log("calcScheduleDuration with schedule to now: " + dur); // Different on every run.
}

/**
 * Add a specific schedule to the DurationCalculator object.
 *
 * @param durationCalculator An instance of DurationCalculator
 */
function addSchedule(durationCalculator){
   // Load the "8-5 weekdays excluding holidays" schedule into our duration calculator.
   var scheduleName = "8-5 weekdays excluding holidays";
   var grSched = new GlideRecord('cmn_schedule');
   grSched.addQuery('name', scheduleName);
   grSched.query();
   if(!grSched.next()){
      gs.log('*** Could not find schedule "'+ scheduleName +'"');
      return;
   }
   durationCalculator.setSchedule(grSched.getUniqueValue());
}
```


상대 기간 사용

상대 기간은 차이 계산에서 제거할 하루 중 어느 부분을 결정하기 위해 스크립트를 사용하느냐는 점을 제외하면 단순 기간과 매우 유사합니다.

이 스크립트는 테이블 cmn_relative_duration에 저장되며 다음으로 이동하여 검사할 수 있습니다. 시스템 스케줄러 〉 일정 〉 상대 기간. 바로 사용 가능한 인스턴스에 몇 가지 상대 기간 스크립트 예가 있습니다.

상대 기간 sys_id는 초기화 후 전역 API DurationCalculator 클래스의 `calcRelativeDuration()` 메서드에 전달됩니다. 이 메서드를 호출하면 DurationCalculator 개체가 상대 기간 스크립트(테이블 cmn_relative_duration에 저장됨)에 변수 ###로 전달됩니다. 따라서 사용자가 작성하고 cmn_relative_duration에 저장하는 상대 기간 스크립트는 변수 ###를 통해 실행 중인 DurationCalculator에 액세스할 수 있습니다.

다음 스크립트에서는 `DurationCalculator` 를 사용하여 상대 기간을 계산하는 방법을 보여 줍니다.

```
/**
 * Sample use of relative duration calculation.
 *
 */

gs.include('DurationCalculator');
```

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
executeSample();

/**
 * Function to house the sample script.
 */
function executeSample(){

   // First we need a DurationCalculator object. We will also use
   // the out-of-box relative duration "2 bus days by 4pm"
   var dc = new DurationCalculator();
   var relDur = "3bf802c20a0a0b52008e2859cd8abcf2"; // 2 bus days by 4pm if before 10am
   addSchedule(dc);

   // Since our start date is before 10:00am our result is two days from// now at 4:00pm.
   var gdt = new GlideDateTime("2012-05-01 09:00:00");
   dc.setStartDateTime(gdt);
   if(!dc.calcRelativeDuration(relDur)){
     gs.log("*** calcRelativeDuration failed");
     return;
   }
   gs.log("Two days later 4:00pm: "+ dc.getEndDateTime());

   // Since our start date is after 10:00am our result is three days from
   // now at 4:00pm.
   var gdt = new GlideDateTime("2012-05-01 11:00:00");
   dc.setStartDateTime(gdt);
   if(!dc.calcRelativeDuration(relDur)){
     gs.log("*** calcRelativeDuration failed");
     return;
   }
   gs.log("Three days later 4:00pm: "+ dc.getEndDateTime());}

/**
 * Add a specific schedule to the DurationCalculator object.
 *
 * @param durationCalculator An instance of DurationCalculator
 */
function addSchedule(durationCalculator){
   // Load the "8-5 weekdays excluding holidays" schedule into our duration calculator.
   var scheduleName ="8-5 weekdays excluding holidays";
   var grSched =new GlideRecord('cmn_schedule');
   grSched.addQuery('name', scheduleName);
   grSched.query();
   if(!grSched.next()){
     gs.log('*** Could not find schedule "'+ scheduleName +'"');
     return;}
   durationCalculator.setSchedule(grSched.getUniqueValue(),"GMT");}
```

스크립트에서 테이블 쿼리

GlideRecord API의 메서드를 사용하여 테이블에서 모든 기록을 반환하거나, 테이블에서 특정 조건을 만족하는 기록을 반환하거나, 단일 테이블 또는 텍스트 인덱스 그룹의 여러 테이블에서 문자열을 포함하는 기록을 반환할 수 있습니다.

GlideRecord API를 사용하여 테이블을 쿼리합니다. API 참조는 GlideRecord - 범위 지정을 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

테이블에서 모든 기록 반환

테이블을 쿼리하려면 먼저 GlideRecord 객체를 생성합니다. GlideRecord를 생성하려면 스크립트에서 다음을 생성합니다.

```
var target = new GlideRecord('incident');
```

GlideRecord를 만들면 인시던트 테이블의 GlideRecord 객체인 `##` 변수가 생성됩니다.

인시던트 테이블의 모든 기록을 처리하려면 다음 스크립트를 추가하십시오.

```
target.query(); // Issue the query to the database to get all records
while (target.next()) {
  // add code here to process the incident record
}
```

이 스크립트는 데이터베이스에 *`query()`* 를 실행합니다. *`next()`*에 대한 각 호출은 처리를 위해 다음 레코드를 로드합니다.

쿼리 조건을 만족하는 테이블에서 기록 반환

대부분의 경우 특정 기록 또는 특정 기록 세트를 검색하려고 하며 가져오려는 기록을 정의하는 몇 가지 기준(쿼리 조건)이 있습니다. 예를 들어, 우선순위 값이 1인 모든 인시던트 기록을 가져오려고 한다고 가정해 보겠습니다. 다음은 이를 수행하는 코드입니다.

```
var target = new GlideRecord('incident');
target.addQuery('priority',1);
target.query(); // Issue the query to the database to get relevant records
while (target.next()) {
  // add code here to process the incident record
}
```

예제 스크립트에는 target.addQuery('priority', 1);가 포함되어 있습니다. 이 줄은 필드가 1인 기록 *`priority`* 만 원한다는 것을 나타냅니다. 일반적으로 수행하려는 대부분의 쿼리는 같음 쿼리입니다. 값이 같은 필드를 가진 기록을 찾으려는 쿼리입니다. 따라서 같음 연산자를 제공할 필요가 없습니다. 그러나 필드가 1보다 큰 모든 인시던트를 찾고 싶다고 *`priority`* 가정해 보겠습니다. 이 경우 쿼리에 적용할 연산자를 제공합니다.

```
var target = new GlideRecord('incident') ;
target.addQuery('priority','>',1);
target.query(); // Issue the query to the database to get relevant records
while (target.next()) {
  // add code here to process the incident record
}
```

문자열이 포함된 테이블에서 기록 반환

"123TEXTQUERY321" 예약된 이름을 사용하여 테이블의 모든 필드에서 문자열 일치를 검색합니다. 예를 들어 이 스크립트는 'email' 문자열이 포함된 필드 값이 있는 인시던트 테이블의 기록을 반환합니다.

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
gr.addQuery('123TEXTQUERY321', 'email');
gr.query();
```

'123TEXTQUERY321'은 addQuery() 메서드의 *`name`* 매개변수에 대해 예약된 옵션입니다. 인코딩된 쿼리 문자열에서 이 옵션을 사용할 수 있습니다. 예를 들어 gr.addQuery('123TEXTQUERY321', 'email'); 대신 gr.addEncodedQuery('123TEXTQUERY321=email')를 사용할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문자열 검색은 대/소문자를 구분하지 않습니다. `#### ###`, `###` 또는 `###` 중 무엇을 검색하든 동일한 결과를 반환합니다.

주: 문자열 검색을 사용하여 쿼리하려면 먼저 검색하려는 테이블에 대해 텍스트 인덱싱(및 선택적으로 검색 속성)을 구성해야 합니다. 자세한 내용은 인덱싱 및 검색을 위한 단일 테이블 구성을 참조하세요.

문자열을 포함하는 텍스트 인덱스 그룹의 여러 테이블에서 기록 반환

`'123TEXTINDEXGROUP321'` 예약된 이름을 사용하여 텍스트 인덱스 그룹의 테이블에서 문자열을 검색합니다. 이 옵션은 텍스트 인덱스 그룹의 설정을 사용하여 계산된 관련성 점수가 있는 결과를 반환합니다.

주: 텍스트 인덱스 그룹에서는 한 번에 하나의 테이블만 쿼리할 수 있습니다. 여러 단일 테이블 쿼리를 실행하고 해당 결과를 병합하여 관련성 점수별로 정렬하려는 경우 이 옵션을 사용합니다. 이 옵션의 장점은 개별 테이블 쿼리에 대한 검색 결과 관련성 점수가 텍스트 인덱스 그룹의 모든 테이블에 대해 일관되게 정규화된다는 것입니다.

예를 들어 이 스크립트는 키워드 '이메일'이 포함된 지식베이스 테이블의 기록을 반환하며, '포털' 인덱스 그룹에 대해 계산된 관련성 점수가 있습니다.

```
var now_GR = new GlideRecord('kb_knowledge');
gr.addQuery('123TEXTQUERY321', 'email');
gr.addQuery('123TEXTINDEXGROUP321', 'portal');
gr.query();
```

검색하려는 '포털' 인덱스 그룹의 각 추가 테이블에 대해 유사한 쿼리를 만든 다음 개별 쿼리의 결과를 병합하여 관련성 점수가 가장 높은 결과를 먼저 표시할 수 있습니다. 이러한 모든 검색 쿼리는 동일한 텍스트 인덱스 그룹 검색 설정을 사용하기 때문에 결과의 관련성 점수는 모두 일관되게 정규화됩니다. gr.addQuery('123TEXTINDEXGROUP321', 'portal') 메서드를 사용하지 않고 동일한 테이블 세트를 검색한 경우 개별 쿼리의 관련성 점수가 다르게 정규화되며 병합된 결과 세트를 정렬하는 데 유용한 기준이 되지 않습니다.

`'123TEXTINDEXGROUP321'`은 addQuery() 메서드의 매개 변수에 대해 *name* 예약된 옵션입니다. 인코딩된 쿼리 문자열에서 이 옵션을 사용할 수 있습니다. 예를 들어 gr.addQuery('123TEXTINDEXGROUP321', 'portal'); 대신 gr.addEncodedQuery('123TEXTINDEXGROUP321=portal')를 사용할 수 있습니다.

다중 테이블 문자열 검색은 대/소문자를 구분하지 않습니다. `#### ###`, `###` 또는 `###` 중 무엇을 검색하든 동일한 결과를 반환합니다.

주: 인덱스 그룹의 테이블을 쿼리하려면 먼저 해당 테이블에 대한 텍스트 인덱싱 및 검색 특성을 구성하고 인덱스 그룹에 포함해야 합니다. 자세한 내용은 인덱싱 및 검색을 위한 여러 테이블 구성을 참조하세요. 인덱스 그룹의 모든 테이블은 V4 인덱싱 형식을 사용해야 합니다.

사용 가능한 **JavaScript** 연산자

addQuery() 요청 내에서 사용할 수 있는 연산자에 대해 설명합니다.

사용 가능한 **JavaScript** 연산자

필드	정의	추가 쿼리
=	필드는 제공된 값과 같아야 합니다.	addQuery('우선순위', '=', 1);
〉	필드는 제공된 값보다 커야 합니다.	addQuery('우선순위', '〉', 1);
〈	필드는 제공된 값보다 작아야 합니다.	addQuery('우선순위', '〈', 3);

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사용 가능한 **JavaScript** 연산자

필드	정의	추가 쿼리
〉=	필드는 제공된 값보다 크거나 같아야 합니다.	addQuery('우선순위', '〉=', 1);
〈=	필드는 제공된 값보다 작거나 같아야 합니다.	addQuery('우선순위', '〈=', 3);
!=	필드는 제공된 값과 같을 수 없습니다.	addQuery('우선순위', '!=', 1);
STARTSWITH	필드는 제공된 값으로 시작해야 합니다. 오른쪽에 표시된 예는 *short_description* 필드가 Error 텍스트로 시작하는 모든 레코드를 반환합니다.	addQuery('short_description', 'STARTSWITH', '오류');
포함	필드는 텍스트 어딘가에 제공된 값을 포함해야 합니다. 오른쪽에 표시된 예는 *short_description* 필드에 필드의 아무 곳에나 Error 텍스트가 포함된 모든 레코드를 반환합니다. 주: LIKE 연산은 지원되지 않습니다. 관리자는 쿼리에 CONTAINS를 사용해야 합니다.	addQuery('short_description', 'CONTAINS', '오류');
IN	쉼표를 허용하는 값 맵을 만들고 다른 요구 사항을 충족하는 기록 컬렉션을 수집합니다. Select * from <table> where short_description IN ('Error', 'Success', 'Failure')로 동작하며, ## Select * from <table> where short_description='Error'와 동일합니다. 예를 들어, 특정 활동에 속하는 모든 변수 값을 쿼리하려면 절을 사용하고 *IN* 해당 sys_ids 맵 또는 쉼표로 구분된 목록에 저장합니다. 그런 다음 변수 값 테이블을 쿼리하고 이 sys_ids 목록을 제공합니다.	addQuery('short_description', 'IN', '오류,성공,실패');
ENDSWITH	필드는 제공된 값으로 끝나야 합니다. 오른쪽에 표시된 예는 *short_description* 필드가 Error 텍스트로 끝나는 모든 레코드를 반환합니다.	addQuery('short_description', 'ENDSWITH', '오류');
포함하지 않음	필드의 패턴과 일치하지 않는 기록을 선택합니다. 이 연산자는 빈 필드를 검색하지 않습니다. 빈 값의 경우 "비어 있음" 또는 "비어 있지 않음" 연산자를 사용합니다. 오른쪽에 표시된 예에서는 *short_description* 필드에 "오류"라는 단어가 없는 모든 레코드를 반환합니다.	addQuery('short_description', '포함하지 않음', '오류');
에 없음	쉼표를 허용하는 값 맵을 만들고 다른 요구 사항을 충족하는 기록 컬렉션을 수집합니다. 다음과 같이 동작합니다. Select * from <table> where short_description NOT IN ("Error") ("##")	addQuery('short_description', 'NOT IN', '오류,성공,실패');
인스턴스의	확장 테이블에 대해 지정된 "클래스"의 기록만 검색하는 특수 연산자입니다. 오른쪽의 코드 예제에서는 컴퓨터로 분류된 모든 구성 항목을 검색하는 방법을 보여 줍니다.	addQuery('sys_class_name', '인스턴스오프', 'cmdb_ci_computer');

필터 및 쿼리에 사용할 수 있는 연산자에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오 필터 및 쿼리에 사용할 수 있는 연산자 .

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

NULL 또는 NOT NULL인 데이터를 검색하는 데 사용할 수 있는 몇 가지 특수 메서드도 있습니다. *short_description* 필드가 제공되지 않은 모든 인시던트(null)를 검색하려면 다음 쿼리를 사용합니다.

```
var target = new GlideRecord('incident');
target.addNullQuery('short_description');
target.query(); // Issue the query to the database to get all records
while (target.next()) {
  // add code here to process the incident record
}
```

*short_description*가 제공된 모든 인시던트를 찾으려면 다음 쿼리를 사용합니다.

```
var target = new GlideRecord('incident');
target.addNotNullQuery('short_description');
target.query(); // Issue the query to the database to get all records
while (target.next()) {
  // add code here to process the incident record
}
```

GlideRecord API 및 사용 가능한 메서드에 대한 자세한 내용은 GlideRecord 단원을 참조하십시오.

GlideRecord 쿼리 예시

이 예는 다양한 *GlideRecord* 쿼리를 수행하는 방법을 보여줍니다.

쿼리

```
var rec = new GlideRecord('incident');
rec.query();
while(rec.next()) {
  gs.print(rec.number + ' exists'); }
```

업데이트

```
var rec = new GlideRecord('incident');
rec.addQuery('active',true);
rec.query();
while(rec.next()) {
  rec.active = false;
  gs.print('Active incident ' + rec.number = ' closed');
  rec.update(); }
```

삽입

```
var rec = new GlideRecord('incident');
rec.initialize();
rec.short_description = 'Network problem';
rec.caller_id.setDisplayValue('Joe Employee');
rec.insert();
```

삭제

```
var rec = new GlideRecord('incident');
rec.addQuery('active',false);
rec.query();
while(rec.next()) {
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
gs.print('Inactive incident ' + rec.number + ' deleted');
rec.deleteRecord(); }
```

서비스 카탈로그 테이블 쿼리 중

서비스 카탈로그 요청 항목 테이블 (sc_req_item)의 변수를 직접 쿼리할 수 없습니다. 대신 변수 이름과 값에 대한 쿼리를 각각 하나씩 추가하여 변수 소유권 테이블 (sc_item_option_mtom)을 쿼리합니다. 이 쿼리는 다대다 관계를 반환하며, 사용자는 요청된 항목에 닷워킹을 수행할 수 있습니다. 다음 예에서는 값이 *item_value*인 변수 *item_name*가 있는 요청 항목을 찾아 요청 항목 번호를 표시합니다.

```
var now_GR = new GlideRecord('sc_item_option_mtom');
gr.addQuery('sc_item_option.item_option_new.name','item_name');
gr.addQuery('sc_item_option.value','item_value');
gr.query();

while(gr.next()) {
 gs.addInfoMessage(gr.request_item.number); }
```

자세한 내용은 GlideRecord 문서를 참조하십시오.

주문 가이드 자동 실행

서비스 카탈로그 주문 가이드를 통해 고객은 단일 서비스 카탈로그를 요청하여 여러 주문 항목을 생성할 수 있습니다. 관리자는 서비스 카탈로그 요청을 수동으로 제출하지 않고도 주문된 항목 세트를 생성하기 위해 워크플로우 또는 스크립트에서 주문 가이드를 자동으로 실행하도록 구성할 수 있습니다. 관리자는 주문 가이드 오류를 검토하고 다시 처리할 수도 있습니다.

사용 사례로, 신입 직원의 온보딩 워크플로우에서 주문 가이드를 실행하여 해당 직원의 항목을 자동으로 주문할 수 있습니다.

주: 카탈로그 항목만 저장할 수 있으며 주문 가이드(즉, 초기 방문 페이지 옵션)는 저장할 수 없습니다.

스크립트에서 주문 가이드 실행

서버 측 스크립트로 주문 가이드를 실행하는 것은 워크플로를 사용하는 것보다 복잡하지만 유연성이 뛰어나고 워크플로가 아닌 상황에서 사용할 수 있습니다.

예를 들어 UI 작업 또는 서버측 비즈니스 규칙과 함께 주문 가이드 스크립트를 사용할 수 있습니다.

주: 주문 가이드가 자동으로 실행될 때 주문 가이드 UI 정책은 적용되지 않습니다. 또한 옵션 선택 화면의 옵션을 선택할 수 없으므로 주문 가이드 규칙이 이러한 옵션에 대해 적절한 기본값을 정의하여 처리 실패를 방지해야 합니다.

`SNC# #####. ScriptableOrderGuide` 스크립트로 주문 가이드를 실행하는 Java 클래스입니다.

`SNC# #####. ScriptableOrderGuide(String, orderGuideId)` 생성자를 사용하여 새 ScriptableOrderGuide 객체를 만듭니다.

메서드 요약

방법	값 반환	설명
프로세스(문자열 json)	부울	JSON으로 인코딩된 문자열 매개변수를 주문 가이드의 입력으로 사용하여 주문 가이드를 실행합니다. 처리의 성공 여부에 따라 *true* 또는 *false* 를 반환합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

방법	값 반환	설명
		주: 및 *requested_for* 매개변수는 모두 *opened_by* 주문 가이드에 전달되어야 하며 둘 다 유효한 사용자 기록 sys_id 값이 있어야 합니다. 처리가 성공하고 주문 가이드에서 요청을 생성한 경우 *getRequest()# #### GlideRecord* 요청을 검색할 수 있습니다. 처리에 실패하면 *getFailure()*를 사용하여 실패 GlideRecord를 검색한 다음 reprocess를 사용하여 재처리를 위해 스크립트를 제출할 수 있습니다.
reprocess(GlideRecord 실패)	부울	실패 GlideRecord에 저장된 JSON 인코딩 문자열 매개변수를 사용하여 주문 가이드를 다시 실행합니다.
getMessage()	문자열	처리 또는 재처리 후 채워진 메시지를 검색합니다.
getRequest()	GlideRecord	GlideRecord 요청을 조회합니다.
getFailure()	GlideRecord	스크립트 가능한 주문 가이드 실패 [sc_script_order_guide_failure] 테이블에서 실패 GlideRecord를 검색합니다.

스크립트 예

이 스크립트는 *IT* 온보딩 *SOG*라는 주문 가이드를 처리합니다.

```
// Creating the object to later be JSON encoded
var json =
 {"opened_by":"62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1","requested_for":"06826bf03710200044e0
bfc8bcbe5d8a","department":"221f3db5c6112284009f4becd3039cc9"};

var now_GR = new GlideRecord("sc_cat_item_guide");
if (gr.get("name","IT Onboarding SOG")) {
  var sog = new SNC.ScriptableOrderGuide(gr.getValue("sys_id"));
  var result = sog.process(new JSON().encode(json));
  if(!result)
    gs.log("Processing the scriptable order guide failed with message: " + sog.getMessage());
  else {
    var request = sog.getRequest();
    gs.log("Request created - " + request.sys_id); } }
```

워크플로우에서 주문 가이드 실행

워크플로에서 주문 가이드를 실행하는 것은 주문 가이드를 보다 광범위한 워크플로 기반 프로세스의 일부로 포함하는 경우에 적합합니다.

예를 들어, 신입 직원의 온보딩 워크플로우 내의 활동은 해당 직원의 항목을 주문하기 위해 주문 가이드를 자동으로 실행할 수 있습니다.

주: 주문 가이드가 자동으로 실행될 때 주문 가이드 UI 정책은 적용되지 않습니다. 또한 옵션 선택 화면의 옵션을 선택할 수 없으므로 주문 가이드 규칙이 이러한 옵션에 대해 적절한 기본값을 정의하여 처리 실패를 방지해야 합니다.

워크플로우에서 주문 가이드를 실행하려면 스크립트 가능한 주문 가이드 워크플로우 활동을 사용합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

워크플로우에서 주문 가이드 실행

필드	설명
주문 가이드	이 활동이 처리하는 주문 가이드의 이름입니다. 예: 직원 온보딩 **IT**
스크립트	주문 가이드에 정보를 전달하는 스크립트 이 정보는 ## 변수에 할당된 JSON 인코딩 문자열 매개변수로 전송됩니다. 스크립트는 다음 요구사항을 충족해야 합니다. • 스크립트의 변수 이름은 주문 가이드에 사용된 이름과 일치해야 합니다. 예를 들어, 주문 가이드가 규칙 조건에 ## 변수를 사용하는 경우 스크립트도 매개변수를 전달 *department* 해야 합니다. • 및 *requested_for* 매개변수는 모두 *opened_by* 주문 가이드에 전달되어야 하며 둘 다 유효한 사용자 기록 sys_id 값이 있어야 합니다.

결과

- 성공: 활동이 주문 가이드를 성공적으로 처리했습니다. 요청이 생성되었음을 의미하지는 않습니다. 요청이 생성된 경우 요청 sys_id 워크플로우 스크래치패드의 *sc_request* 변수 아래에 추가됩니다.
- 실패: 주문 가이드를 처리하는 동안 오류가 발생하여 장애 기록을 작성합니다. 처리에 실패하면 실패 기록을 보고 편집할 수 있습니다.

워크플로우 예시

직원 온보딩 **IT** 워크플로우 워크플로우 예시에서는 이 예시를 사용하여 온보딩 프로세스의 일부로 신입 직원에 대한 IT 카탈로그 항목을 생성합니다.

활동은 이 스크립트를 사용하여 다음을 수행합니다.

1. HR 변경 기록에서 이전에 생성된 JSON 문자열을 사용합니다.
2. 필수 *opened_by* 및 *requested_for* 매개변수를 해당 문자열에 추가합니다.
3. 주문 가이드에서 처리할 새 문자열을 제출합니다.

```
var parameters  = new JSON().decode(current.payload);

// Need to amend the json object to include additional values.
parameters.opened_by = current.opened_by + "";
parameters.requested_for = current.opened_for + "";

answer = new JSON().encode(parameters);
```

주문 가이드 보기 실패

예를 들어, 실행 중인 주문 가이드가 없는 경우 주문 가이드 처리가 실패할 수 있습니다. 주문 가이드 처리 중에 실패가 발생하면 스크립트 가능한 주문 가이드 실패 하위 모듈을 사용하여 실패를 검토하고 다시 처리할 수 있습니다. 각 실패에 대해 기록이 생성되며 초기 실패를 일으킨 오류를 수정한 후에는 실패한 주문 가이드를 다시 처리할 수 있습니다.

이 태스크 정보

실패가 발생하면 스크립트 가능한 주문 가이드 실패[sc_script_order_guide_failure] 테이블에 실패 기록이 생성됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

실패에 대한 상세 정보를 보려면 다음으로 이동하십시오. 서비스 카탈로그 〉 카탈로그 관리 〉 스크립트 가능한 주문 가이드 장애을 클릭한 다음 장애 기록을 엽니다.

재처리 실패: 초기 실패를 일으킨 오류를 수정한 경우 실패한 주문 가이드를 다시 처리할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 서비스 카탈로그 〉 카탈로그 관리 〉 스크립트 가능한 주문 가이드 장애.
2. 장애 기록을 엽니다.
3. 재처리 관련 링크를 누릅니다.

   하나 이상의 실패를 다시 처리하려면 다음을 수행합니다.

   a. 다음으로 이동 서비스 카탈로그 〉 카탈로그 관리 〉 스크립트 가능한 주문 가이드 장애.

   b. 다시 처리할 하나 이상의 기록 옆에 있는 확인란을 선택합니다.

   c. 작업 선택 목록에서 다시 처리를 선택합니다.

실행 계획의 스크립트 가능 할당

각 카탈로그 항목에는 해당 유형의 항목을 주문할 때마다 사용되는 실행 계획이 연결되어 있습니다. 계획을 지정하지 않으면 기본 계획이 사용됩니다. 이 기본값은 대부분의 조직에 효과적이지만 실행 계획은 추가 기준에 따라 달라질 수 있습니다.

예를 들어 기본 시스템 서비스 카탈로그에서 새 PC에 대한 요청은 항상 PC 배달 계획을 사용합니다. 그러나 이 계획은 요청자가 원격 위치에서 재택근무를 하는 경우와 같은 비정상적인 상황에서는 변경해야 할 수 있습니다.

이러한 유연성을 제공하기 위해 스크립트를 사용하여 특정 카탈로그 항목의 기본 실행 계획을 재정의할 수 있습니다.

스크립트 실행 중 제한 사항

실행 계획 스크립트에는 구현하는 동안 고려해야 하는 제한 사항이 있습니다.

실행 계획 스크립트가 실행되는 동안 다음을 수행합니다.

- 카탈로그 작업은 실행 계획을 선택한 후에만 생성되므로 카탈로그 작업과 상호작용할 수 없습니다.
- 총 배달 시간 및 기한과 같은 일부 필드는 아직 계산되지 않았지만 요청 자체는 `current.request()`를 통해 스크립트 내에서 사용할 수 있습니다.
- 승인이 아직 생성되지 않았습니다.

스크립트 작성

실행 계획 스크립트를 작성할 때 다음 지침을 따르십시오.

실행 계획 스크립트는 다른 서버 측 실행 계획에서와 동일한 전역 변수 및 기타 기능에 액세스할 수 있습니다.

- `current` 는 현재 요청된 카탈로그 항목인 sc_req_item입니다.
- `current.delivery_plan()` 는 이 카탈로그 항목에 할당된 실행 계획입니다.

스크립트에서 평가된 값은 실행 계획의 sys_id 으로 사용됩니다.

간단한 예:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
current.delivery_plan.setDisplayValue('PC Delivery Plan')
```

정의되지 않음 또는 찾을 수 없음과 같은 잘못된 값이 반환되면 기존에 할당된 값이 사용됩니다.

더 복잡한 예:

```
getexecutionplan();
function getexecutionplan() {
var location = current.request.requested_for.location.getDisplayValue();
// if we're in Atlanta
if (location == 'Atlanta') {
   // use the remote pc delivery plan instead of the normal one
   var remote_plan = new GlideRecord('sc_cat_item_delivery_plan');
   remote_plan.addQuery('name', 'Remote PC Delivery Plan');
   remote_plan.query();
   remote_plan.next();
   current.delivery_plan = remote_plan.sys_id;
   return remote_plan_sys_id;
   }
   return current_delivery_plan;
}
```

이 예제에서는 애틀랜타 ServiceNow 에 있는 사용자에 대한 요청이 있을 때마다 원격 PC 배달 계획을 사용합니다. 그렇지 않으면 실행 계획이 재정의되지 ServiceNow 않고 카탈로그 항목의 일반 실행 계획인 PC 제공 계획을 사용합니다.

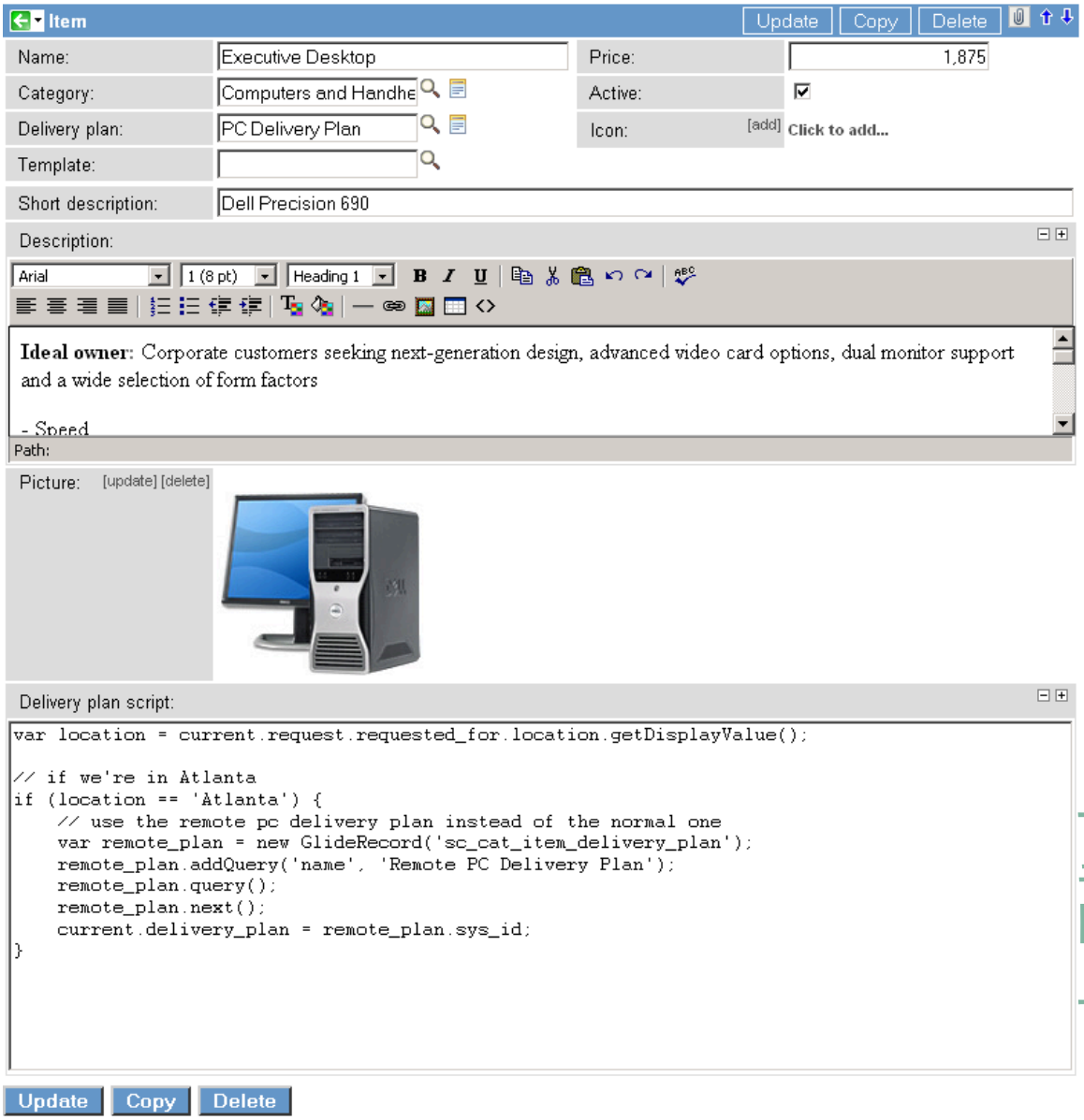
카탈로그 항목에 스크립트 추가

사용자가 해당 항목을 요청할 때마다 스크립트가 실행되도록 카탈로그 항목에 스크립트를 추가할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 서비스 카탈로그 〉 항목 유지.
2. 스크립트를 추가할 관련 카탈로그 항목을 선택합니다.
3. 제공 계획 스크립트라고도 하는 실행 계획 스크립트 필드를 추가하도록 카탈로그 항목 양식을 구성합니다.
4. 스크립트 상세 정보를 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



5. 변경 사항으로 항목 양식을 업데이트합니다.

결과
스크립트는 해당 항목이 요청될 때마다 실행되어 해당 항목으로 실행할 실행 계획을 선택합니다.

스크립트를 사용하여 실행 계획 승인

승인 규칙 스크립트를 사용하여 실행 계획을 승인할 수 있습니다.

프로시저

1. 승인 실행 계획 작업을 검색합니다.

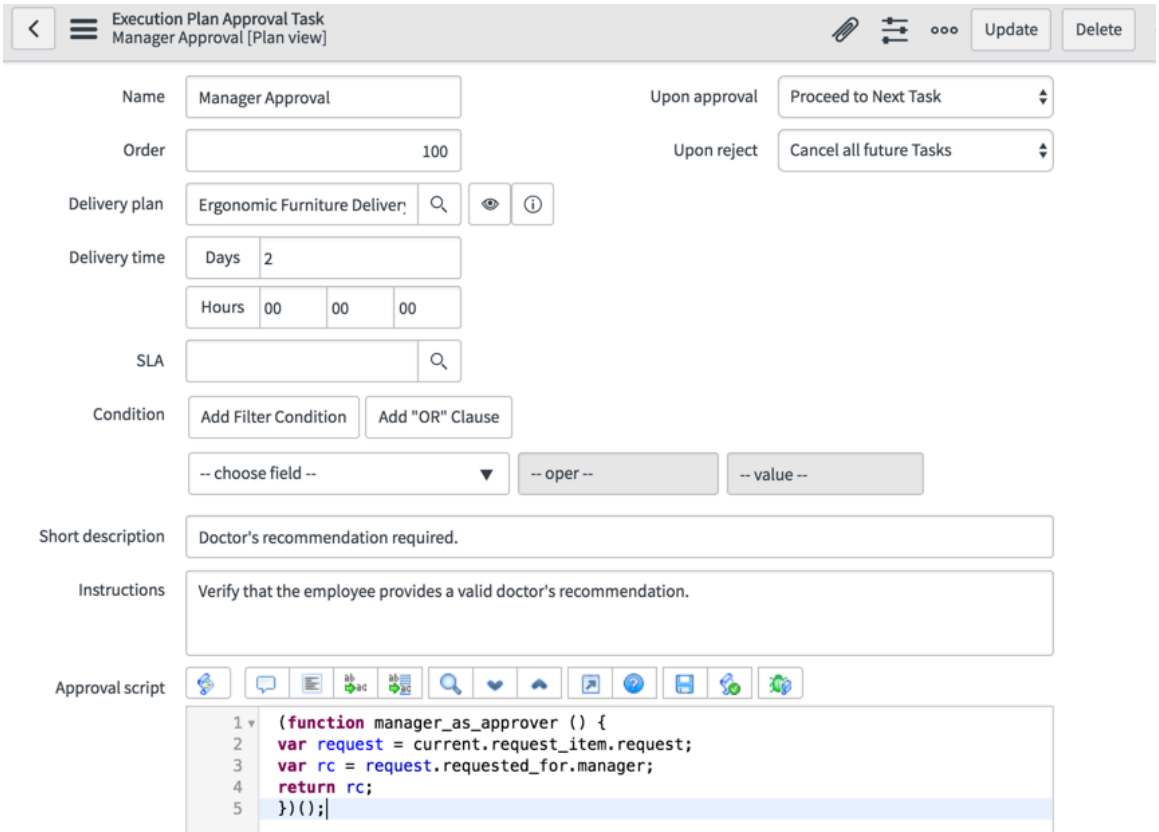
2. 승인 스크립트 필드를 봅니다.

3. 승인 규칙에 사용하는 것과 동일한 구문과 규칙을 사용하여 승인 스크립트를 작성합니다.

Example:
예를 들어 아래 스크립트에서 요청자의 관리자는 승인자입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

승인자를 지정하는 스크립트



서버 측 스크립트에서 정규 표현식 사용

JavaScript 정규식은 향상된 정규 표현식 엔진을 자동으로 사용하여 향상된 성능을 제공하고 Mozilla JavaScript에서 정의한 표준 정규식의 모든 동작을 지원합니다. 향상된 정규 표현식 엔진은 정규 표현식에서 Java 구문 사용을 지원합니다.

SNC. ### ### ######## ## ### API를 사용할 수 없습니다. 범위가 지정된 애플리케이션의 경우 *SNC# #####. Regex* API를 사용하고 표준 JavaScript 정규 표현식을 사용합니다.

JavaScript 정규식에 대한 자세한 내용은 정규식 및 RegExp 에 대한 Mozilla JavaScript 설명서를 참조하십시오.

JavaScript에서 **Java** 구문 사용 정규식

향상된 정규 표현식 엔진에는 JavaScript 정규식에서 Java 구문을 사용할 수 있도록 하는 추가 플래그가 포함되어 있습니다.

추가 플래그가 있는 정규 표현식은 String.prototype.split 및 String.prototype.replace와 같이 정규 표현식이 필요한 모든 위치에서 작동합니다. 일반 표현식에서 Java 구문을 사용하려면 Java 인라인 플래그 j(예: /(?ims)ex(am)ple/j)를 사용합니다

확장된 정규 표현식 플래그

플래그	설명
j	Java 정규 표현식 엔진을 사용하여 실행되는 정규 표현식을 정의합니다. 정규식의 Java 전용 기능(예: 뒤에서 보기, 음수 뒤에서 보기)에 액세스하거나 JavaScript 정규식으로 변환하지 않고 Java 정규식을 사용하는 데 사용할 수 있습니다. 예: `var regex = /ex(am)ple/j;`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

SNC 정규 표현식을 향상된 정규 표현식으로 변환

Eureka 패치 5 이상의 릴리스로 업그레이드하는 경우 SNC를 사용하는 스크립트를 변환해야 합니다 `. ##` JavaScript 표현식을 사용하는 정규 표현식 API입니다.

프로시저

1. SNC와 같은 원래 식에서 `Regex("/expr/is");`, 슬래시가 제거된 패턴을 사용하여 새 정규 표현식 객체를 만듭니다.

   Example

   ```
   new RegExp('expr');
   ```

2. *`SNC# #####. Regex`* 플래그를 Java의 인라인 플래그 특수 구문을 사용하여 표현식의 시작 부분에 추가합니다.

   Example

   ```
   new RegExp('(?is)expr');
   ```

3. *`j`* 플래그를 RegExp에 추가하여 표현식을 Java 표현식으로 처리하도록 엔진에 지시합니다.

   주: 변환 중인 스크립트가 Java 구문을 사용하지 않는다는 것을 알고 있는 경우 *`j`* 플래그를 사용할 필요가 없습니다.

   Example

   ```
   new RegExp('(?is)expr', 'j');
   ```

4. *`g`* 플래그를 추가하여 여러 일치 항목 또는 전역 바꾸기를 처리합니다.

   Example

   ```
   new RegExp('(?is)expr', 'jg');
   ```

Example:
SNC 사용. 정규 표현식:

```
var r = new SNC.Regex('/world/');
var str = 'helloworld';
var replaced = r.replaceAll(str, 'there');
// replaced == 'hellothere'
```

JavaScript 정규 표현식 사용:

```
var r = new RegExp('world', 'jg');
var str = 'helloworld';
var replaced = str.replace(r, 'there');
// replaced == 'hellothere'
```

스크립트 가능 Service Catalog 변수

스크립팅을 사용하여 범위가 지정된 환경과 범위가 지정되지 않은 환경의 테이블에서 요청 항목 변수를 참조할 수 있습니다.

변수 참조의 예는 다음과 같습니다.

```
current.variables.<variable_name>
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

여기서 current는 현재 기록을 나타내고 *<variable_name>* 는 변수의 이름입니다.

주: JavaScript에서 변수를 참조하려면 이름이 있어야 합니다.

변수가 변수 세트의 일부인 경우 current.variables.<variable_name> 또는 current.variables.〈variable_set_name〉.〈variable_name〉로 참조할 수 있습니다.

변수 세트는 Service Catalog의 최우선 구성 요소이기도 합니다. 변수와 마찬가지로 변수 세트에는 읽기, 쓰기 및 생성 역할이 있습니다. 변수 세트에 역할이 제공되면 세트 내의 변수에도 해당 역할을 적용할 수 있습니다. 개별 변수의 역할은 변수 세트의 역할에 의해 무효화됩니다.

변수 인쇄

```
var original = current.variables.original_number;
gs.print(original);
```

변수 설정

```
current.variables.name = "Auto-Generated:" + current.variables.asset_tag;
```

변수에서 필드가 설정된 인벤토리 항목 생성

```
doCreation();

function doCreation ( ) {
var create = current.variables.create_item;
if (create == 'true') { // we want to create an asset
  var computer = new GlideRecord('cmdb_ci_computer');
  computer.initialize();
  computer.asset_tag = current.variables.asset_tag;
  computer.serial_number = current.variables.serial_number;
  computer.name = current.variables.name;
  computer.manufacturer = current.variables.company;
  computer.insert(); } }
```

GlideRecord와 관련된 변수 및 변수 세트의 **GlideElementVariable** 가져오기

```
now_GR.variables
```

GlideRecord와 연결된 변수의 이름 값 쌍 가져오기

```
now_GR.variables.getVariableValue();
```

작업 기록 내 변수에 대한 **GlideElementVariable** 목록 가져오기

```
now_GR.variables.getElements();
```

작업 기록 내 변수(여러 행의 변수 세트 포함)에 대한 **GlideElementVariable** 목록을 가져옵니다.

```
now_GR.variables.getElements(true);
```

주: *`getElements()`* 메서드는 레이블, 줄 바꿈, 컨테이너 끝, 컨테이너 분할 등과 같은 포매터 변수를 제외하고 지정된 작업 기록에 있는 모든 변수를 반환합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GlideElementVariable용 **API**

- `now_GR.variables.<var_name>.isMultiRow():` GlideElementVariable이 여러 행의 변수 세트인지 변수인지 가져옵니다.
- `now_GR.variables.<var_name>.getQuestion():` 변수에 대한 질문 객체를 가져옵니다. 변수(`isMultiRow( )`가 false임)에만 적용할 수 있으며 여러 행의 변수 세트에는 적용할 수 없습니다.
- `now_GR.variables.<var_name>.getLabel():` GlideElementVariable의 레이블을 가져옵니다. 변수의 경우 변수의 레이블이 반환됩니다. 여러 행의 변수 세트의 경우 변수 세트의 제목이 반환됩니다.
- `now_GR.variables.<var_name>.canRead():` 사용자가 변수 또는 여러 행의 변수 세트를 볼 수 있는지 여부를 가져옵니다.
- `now_GR.variables.<var_name>.canWrite():` 사용자가 변수 또는 여러 행의 변수 세트를 편집할 수 있는지 여부를 가져옵니다.
- `now_GR.variables.<var_name>.getDecryptedValue():` 마스킹된 변수에 대해 해독된 값을 가져옵니다. 마스킹된 변수에만 적용할 수 있습니다.
- `now_GR.variables.<var_name>.getRows():` 여러 행의 변수 세트에 대한 행 객체 목록을 가져옵니다. 여러 행의 변수 세트에만 적용할 수 있습니다(`isMultiRow( )`가 예임).
- `now_GR.variables.<var_name>.getRowCount():` 여러 행의 변수 세트의 행 수를 가져옵니다. 여러 행의 변수 세트에만 적용할 수 있습니다(`isMultiRow( )`가 예임).

작업 테이블에 대한 **GlideRecord** 변수에 접근하는 예

```
var now_GR = new GlideRecord('sc_req_item');
if (now_GR.get('635a1f5387320300e0ef0cf888cb0b73')) {
   var variables = now_GR.variables.getElements();
   for (var i=0;i<variables.length;i++) {
      var question = variables[i].getQuestion();
      gs.log(question.getLabel() + ":" + question.getValue())
   }
}
```

작업 테이블에 대한 GlideRecord의 여러 행의 변수 세트에 접근하는 예시

```
var now_GR = new GlideRecord('sc_req_item');
now_GR.get('02c38dcd87013300e0ef0cf888cb0bb2');

var vars = now_GR.variables.getElements(true);

for (var i=0; i<vars.length; i++) {
   var now_V = vars[i];
   if (now_V.isMultiRow()) {
      var rows = now_V.getRows();
      for (var j=0; j<now_V.getRowCount(); j++) {
         var row = rows[j];
         var cells = row.getCells();
         for (var k=0; k<cells.length; k++) {
            var cell = cells[k];
            gs.info(cell.getLabel() + ":" + cell.getCellDisplayValue())
         }
      }
   }
}
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

복수 행 변수 세트

복수 행 변수 세트

운영	사용량
테이블 작업	
JSON 배열 값을 문자열로 반환	`now_GR.variables.table_var`
여러 행의 변수 세트 값 설정	`now_GR.variables.table_var = <val>` 주: 정렬된(키, 값) 쌍의 배열도 입력으로 적용할 수 있습니다.
여러 행의 변수 세트의 열 값 var1을 가져옵니다.	`now_GR.variables.table_var.var1`
변수 세트의 설정 값, var1	`now_GR.variables.table_var.var1 = <val>` 주: 정렬된(키, 값) 쌍의 배열도 입력으로 적용할 수 있습니다.
행 작업	
현재 행 카운트 임포트	`now_GR.variables.table_var.getRowCount()`
변수 "i"로 지정된 행을 반환합니다. - getRow(〈int〉 i)	`var row = now_GR.variables.table_var.getRow(<int> i);`
〈var_name〉에 매핑된 질문 열의 셀 값 가져오기	`row.<var_name>`
〈var_name〉에 매핑된 질문 열의 셀 값 설정	`row.setCellValue('<var_name>',value)`
〈var_name〉에 매핑된 질문 열의 셀 값 설정	`row.<var_name> = value`
테이블 끝에 빈 행을 추가하고 스크립트 가능한 객체를 반환합니다.	`var row = now_GR.variables.table_var.addRow()`
행 삭제	`row.deleteRow()`

메모 및 제한 사항

- table_Var의 단일 열
- now_GR.variables.table_var.var1
- now_GR.variables.table_var.var1 = <val>

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

1. 이전 비즈니스 규칙에서만 변수를 설정할 수 있습니다. 이후 규칙에 설정된 변수는 데이터베이스에 기록되지 않습니다.
2. 변수와의 네임스페이스 충돌을 방지하기 위한 조치는 없습니다. computer_speed라는 두 개의 변수를 생성하면 그 중 하나만 표시됩니다. 두 번째는 첫 번째 것을 덮어씁니다.
3. 날짜/시간 변수는 시스템의 다른 모든 날짜와 동일한 시간대 형식 및 스토리지 규칙을 사용합니다. 내부적으로 GMT로 저장되지만 표시를 위해 사용자의 현지 시간대 및 형식으로 변환됩니다.

GlideRecord 변수를 "NULL"로 설정

GlideRecord 변수(현재 포함)는 데이터베이스에서 처음에는 null입니다. 빈 문자열, 공백 또는 JavaScript null 값으로 다시 설정해도 이 초기 상태로 돌아가지 않습니다.

주: 이 기능을 사용하려면 JavaScript에 대한 지식이 필요합니다.

초기 상태로 다시 설정하려면 값을 'NULL'로 설정하기만 하면 됩니다. *`update()`* 함수는 현재 객체에서 실행되지 않고 레코드에서 실행됩니다. 개체는 레코드에서 다시 호출될 때까지 초기 값을 표시합니다.

주: 여기에 설명된 기능을 사용하려면 관리자 역할이 필요합니다.

예시 1

```
var grIncident = new GlideRecord('incident');
grIncident.addNotNullQuery("assigned_to");
grIncident.query();
if (grIncident.next()) {
  gs.log(“The incident record that is going to be updated is “ + grIncident.number);
  gs.log("Previous Value of 'Assigned To' field: " + grIncident.assigned_to);
  grIncident.assigned_to = "NULL";
  grIncident.update();
  gs.log("Current Value of 'Assigned To' field: " + grIncident.assigned_to);
}
```

예 2(비즈니스 규칙)

```
current.u_affected_value = 'NULL';
current.update();
```

일정 페이지

일정 페이지는 달력 또는 타임라인 표시의 사용자 지정 생성을 허용하는 스크립트 모음이 포함된 기록입니다.

타임라인 일정 페이지를 작성하려면 페이지/이벤트 플로우에 대한 이해와 클라이언트 및 서버 측 JavaScript를 작성할 수 있어야 합니다.

일정 페이지 양식

일정 페이지에 액세스하려면 다음으로 이동하십시오. 시스템 스케줄러 > 일정 > 일정 페이지.

이 양식은 선택한 뷰 유형에 따라 다음 필드를 제공합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

일정 페이지 양식

필드	필드 유형	설명
이름	문자열	현재 일정 페이지를 식별하는 데 사용되는 일반 이름입니다.
일정 유형	문자열	일정 유형은 "sysparm_page_schedule_type" URI 매개변수를 통해 일정 페이지를 고유하게 식별하는 데 사용되는 문자열입니다. 예를 들어 다음과 같이 일정 페이지에 액세스할 수 있습니다. /show_schedule_page.do? sysparm_type=gantt_chart&sysparm_timeline_task_id=d530bf907f0000015ce594fd929cf6a4 또는 "*sysparm_page_sys_id*" URI 매개변수를 일정 페이지의 고유한 32자 16진수 시스템 식별자로 설정하여 일정 페이지에 액세스할 수도 있습니다.
뷰 유형	선택	각 뷰 유형은 서로 다른 필드 조합을 표시합니다. 다음 두 가지 옵션을 사용할 수 있습니다. • 달력 • 타임라인
설명	문자열	현재 일정 페이지에 대한 추가 정보를 제공하는 일반 설명입니다. 이 필드는 필요하지 않습니다.
초기화 함수 이름	문자열	주: 이 기능은 달력 유형 일정 페이지에서만 사용됩니다. init 함수 이름은 달력 유형 일정 페이지에 대한 클라이언트 스크립트 함수 내에서 호출할 JavaScript 함수의 이름을 지정합니다.
HTML	문자열	주: 이 기능은 달력 유형 일정 페이지에서만 사용됩니다. HTML 필드는 Jelly에 의해 구문 분석되고 달력의 나머지 부분보다 먼저 표시 페이지에 삽입되는 스크립트 가능 섹션입니다. 서버에서 변수를 전달하고 필요한 추가 필드를 정의하는 데 사용할 수 있습니다.
클라이언트 스크립트	문자열	클라이언트 스크립트는 일정 페이지 표시 옵션을 구성할 수 있는 스크립팅 가능한 섹션입니다. API는 일정 페이지 뷰 유형에 따라 다르며 아래에서 설명합니다.
서버 AJAX 프로세서	문자열	주: 이 기능은 달력 유형 일정 페이지에서만 사용됩니다. 서버 AJAX 프로세서는 표시할 일정 항목 및 범위 세트를 반환하는 데 사용되는 달력 유형 일정 페이지에만 해당됩니다.

타임라인 일정 페이지

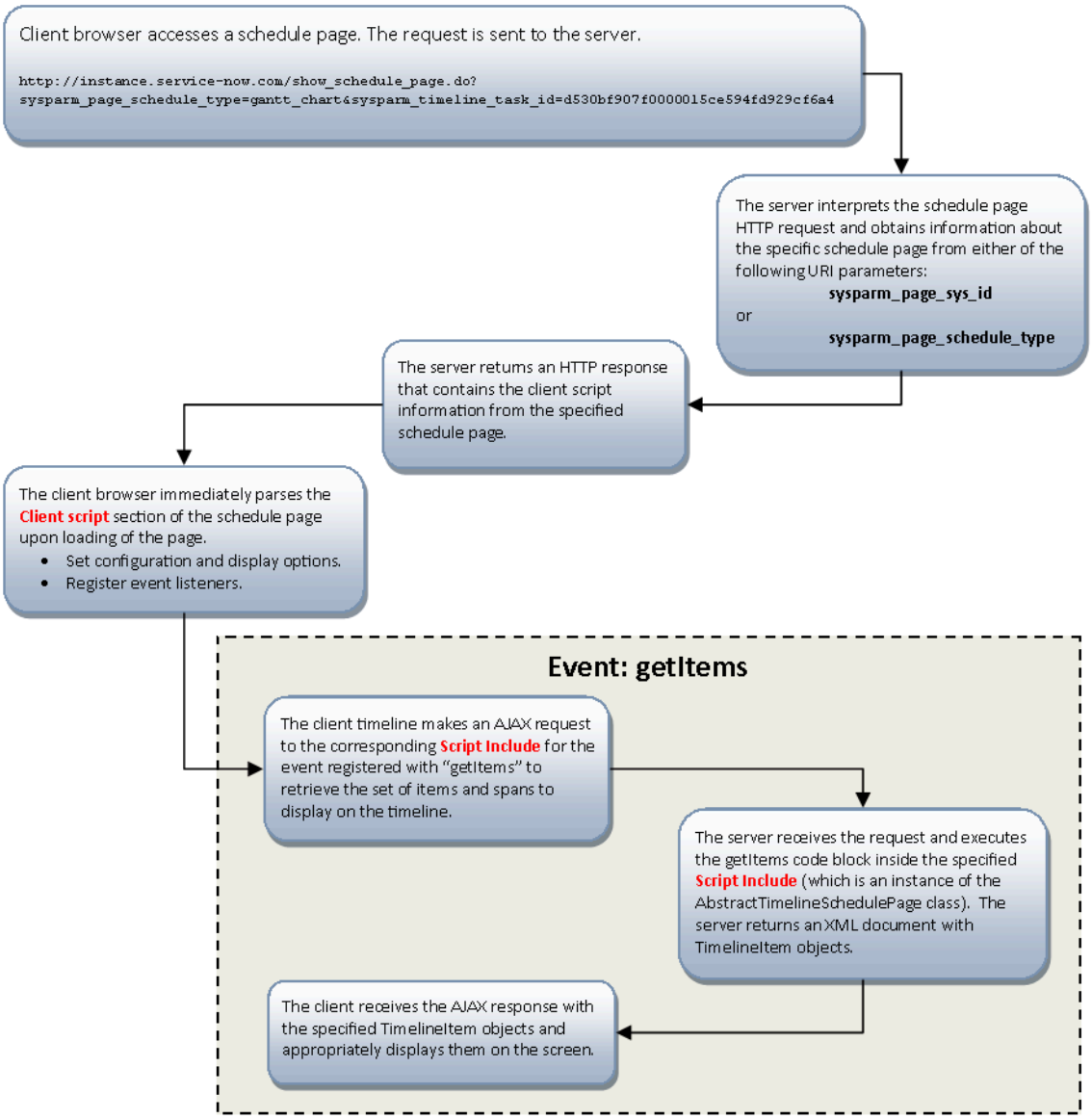
타임라인 일정 페이지는 시간 기반 포인트와 범위를 "타임라인"과 같은 방식으로 표시하기 위한 구성 정보를 포함하는 특정 기록입니다.

타임라인 일정 페이지는 AbstractTimelineSchedulePage에서 확장되는 스크립트 포함을 참조하여 다양한 이벤트 및 조건에 따라 타임라인을 동적으로 수정합니다. 일정 페이지와 타임라인 생성을 위한 스크립트 포함은 모두 극단적인 사용자 지정이 가능하며 해당 API(애플리케이션 프로그래밍 인터페이스)는 아래에 문서화되어 있습니다.

다음 다이어그램은 타임라인 일정 페이지에 액세스할 때 발생하는 일련의 이벤트를 보여줍니다. 타임라인이 로드되면 타임라인 상호작용(예: 타임라인 범위 이동)으로 인한 이벤트와 같은 모든 후속 이벤트는 회색 이벤트 상자에 표시된 것과 동일한 로직 흐름을 따릅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

타임라인 플로우



일정 페이지를 사용하여 타임라인을 생성하는 애플리케이션

- 프로젝트 관리
- 유지관리 일정
- 그룹 당직 순환
- 현장 서비스 관리

타임라인 일정 페이지 예

다음 예시에서는 위에서 설명한 대부분의 API를 활용하여 해당 스크립트 포함으로 타임라인 일정 페이지를 생성하는 방법을 보여줍니다.

이 예에서는 프로젝트 지원 관리자가 새로운 인시던트를 모두 시각화할 수 있도록 인시던트 요약 타임라인을 생성하겠습니다. 모든 새 인시던트는 다른 포인트 아이콘으로 인시던트의 우선순위가 구분되는 단일 포인트로 표시되어야 합니다. 또한 종결된 모든 인시던트는 종결되기 전의 인시던트 기간을 보여주는 별도의 그룹으로 타임라인에 표시되어야 합니다. 프로젝트 관리자는 양식 목록을 사용하지 않고 해결된 새 항목을 쉽게 종결할 수 있기를 원하므로 새 인시던트를 종결된 인시던트 그룹 또는 그 안의 항목으로 끌어올 수 있도록 수직 이동 이벤트를 처리하겠습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

일정 페이지

다음 속성으로 새 일정 페이지를 생성합니다.

- 이름: 하드웨어 인시던트
- 일정 유형: incident_timeline
- 뷰 유형: 타임라인
- 클라이언트 스크립트:

```
// Set our page configuration
glideTimeline.setReadOnly(false);
glideTimeline.showLeftPane(true);
glideTimeline.showLeftPaneAsTree(true);
glideTimeline.showTimelineText(true);
glideTimeline.showDependencyLines(false);
glideTimeline.groupByParent(true);
glideTimeline.setDefaultPointIconClass('milestone');

// We will define what items to display and provide a custom event handler for moving new
 items to the closed state
glideTimeline.registerEvent('getItems', 'IncidentTimelineScriptInclude');
glideTimeline.registerEvent('elementMoveY', 'IncidentTimelineScriptInclude');
```

스크립트 포함

이제 일정 페이지가 생성되었으므로 등록된 이벤트에 대해 일치하는 스크립트 포함을 생성해야 합니다. 다음 속성을 사용하여 새 스크립트 포함을 만듭니다.

- 이름: IncidentTimelineScriptInclude
- 활성: 선택됨
- **Glide AJAX** 활성화: 선택됨
- 스크립트:

```
// Class Imports

var IncidentTimelineScriptInclude = Class.create();
IncidentTimelineScriptInclude.prototype =
 Object.extendsObject(AbstractTimelineSchedulePage, {

 ////////////////////// // GET_ITEMS ////////////////////////////////////
 getItems:function() {
   // Specify the page title
   this.setPageTitle('My Custom Incident Summary Timeline');

   var groupNew = new GlideTimelineItem('new');
   groupNew.setLeftLabelText('New Incidents');
   groupNew.setImage('../images/icons/all.gifx');
   groupNew.setTextBold(true);
   this.add(groupNew);

   var groupClosed = new GlideTimelineItem('closed');
   groupClosed.setLeftLabelText('Closed Incidents');
   groupClosed.setImage('../images/icons/all.gifx');
   groupClosed.setTextBold(true);
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  groupClosed.setIsDroppable(true);

  // This allows us to drag an open incident onto the closed group row.
  this.add(groupClosed);

  // Get all the incidents and let's add only the new/closed ones appropriately
  var now_GR = new GlideRecord('incident');
  gr.query();
  while(gr.next()) {
    // Only loop through new/closed incidents
    if(gr.incident_state != '1' && gr.incident_state != '7') continue;

    // Ok, we have a new/closed incident. Create the item and the span first.
    var item = new GlideTimelineItem(gr.getTableName(), gr.sys_id);
    var span = item.createTimelineSpan(gr.getTableName(), gr.sys_id);

    // Specific properties for a new incident
    if(gr.incident_state == '1') { // New
      item.setParent(groupNew.getSysId());
      item.setImage('../images/icons/open.gifx');
      span.setTimeSpan(gr.getElement('opened_at').getGlideObject().getNumericValue(),
                gr.getElement('opened_at').getGlideObject().getNumericValue());

      // We will show different colors based upon the priorities only for new incidents
      switch(gr.getElement('priority').toString()) {
        case '1': span.setPointIconClass('red_circle'); break;
        case '2': span.setPointIconClass('red_square'); break;
        case '3': span.setPointIconClass('blue_circle'); break;
        case '4': span.setPointIconClass('blue_square'); break;
        case '5': span.setPointIconClass('sepia_circle'); break;
        default: // Otherwise, the default point icon class will be used (Milestone)
       }
      }
     // Specific properties for a closed incident
     else if(gr.incident_state == '7') {
       item.setParent(groupClosed.getSysId());
       item.setImage('../images/icons/closed.gifx');
       span.setTimeSpan(gr.getElement('opened_at').getGlideObject().getNumericValue(),
                gr.getElement('closed_at').getGlideObject().getNumericValue()); }

     // Common item properties
     item.setLeftLabelText(gr.short_description);

     // Common span properties
     span.setSpanText(gr.short_description);
     span.setTooltip('<strong>' + GlideStringUtil.escapeHTML(gr.short_description) +
'</strong><br>' + gr.number);
     span.setAllowXMove(false);
     span.setAllowYMove(gr.canWrite() ? true:false);
     span.setAllowYMovePredecessor(false);
     span.setAllowXDragLeft(false);
     span.setAllowXDragRight(false);

     // Now we add the actual item
     this.add(item);
     } } ,
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
 ////////////////////// //
ELEMENT_MOVE_Y ////////////////////////////////////////////////////////////

 /**
 * This is one of the AbstractTimelineSchedulePage event handler methods that corresponds to a vertical
 * move. The arguments for this function are defined in the API section of the event handler methods.
 */
elementMoveY: function(spanId, itemId, newItemId) {

  // Get information about the current incident
  var now_GR = new GlideRecord('incident');
  gr.addQuery('sys_id', spanId);
  gr.query();
  if(!gr.next())
    return this.setStatusError('Error', 'Unable to lookup the current incident.');

  // Only allow the new incidents to have their state adjusted.
  if(gr.incident_state != '1')
    return this.setStatusError('Error','Only new incidents can have their state adjusted.');

  // Get information about the dropped GlideTimelineItem. If it was dropped in an item on the "New Incidents"
  // group let's do nothing. If it was dropped in the "Closed Incidents" then let's adjust the state automatically.
  var grDropped = new GlideRecord('incident');
  grDropped.addQuery('sys_id', newItemId );
  grDropped.query();
  if(!grDropped.next() || grDropped.incident_state == '7') {
    // This means the dropped item was either the 'Closed Incidents' group (which has no record or sys_id) or an
    // existing incident that is closed. The 'New Incidents' also has no sys_id; however, the default behavior for
    // items without a sysId is to be non-droppable. This is why we explicitly denoted the 'Closed Incidents' to
    // be marked as "droppable".

    // Return a dialog prompt
    this.setStatusPrompt('Confirm', 'Are you sure you want to close: ' +
        '<div style="margin:10px 0 10px 14px;padding:4px;background-color:#EBEBEB;"><strong>' +
          GlideStringUtil.escapeHTML(gr.short_description) +
          '</strong><br/><div class="font_smaller">' + now_GR. number + '</div></div>',
          'this._elementMoveYHandler_DoClose', // This function is for when the OK button is clicked.
          'this._elementMoveYHandler_DoNothing', // This function is for when the Cancel button is clicked.
          'this._elementMoveYHandler_DoNothing'); // This function is for when the Close button is clicked.
    } } ,

_elementMoveYHandler_DoClose: function(spanId, itemId, newItemId) {
  // Notice that this function takes the same function arguments as the original function for which it
  // is a custom event handler for.
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  // Update the database record from 'New' to 'Closed'.
  var now_GR = new GlideRecord('incident');
  gr.addQuery('sys_id', spanId);
  gr.query();
  gr.next();
  gr.setValue('incident_state', '7');
  gr.update();

  // This will re-render the timeline showing the updated item in the closed group.
  this.setDoReRenderTimeline(true);

  // Let's show a success message
  this.setStatusSuccess('Success', '<strong>' + gr.short_description + '</strong> was
successfully closed.'); } ,

 // Since the user clicked cancel or close we simply do nothing.
 _elementMoveYHandler_DoNothing: function(spanId, itemId, newItemId) { }

});
```

스크린샷 / 결과

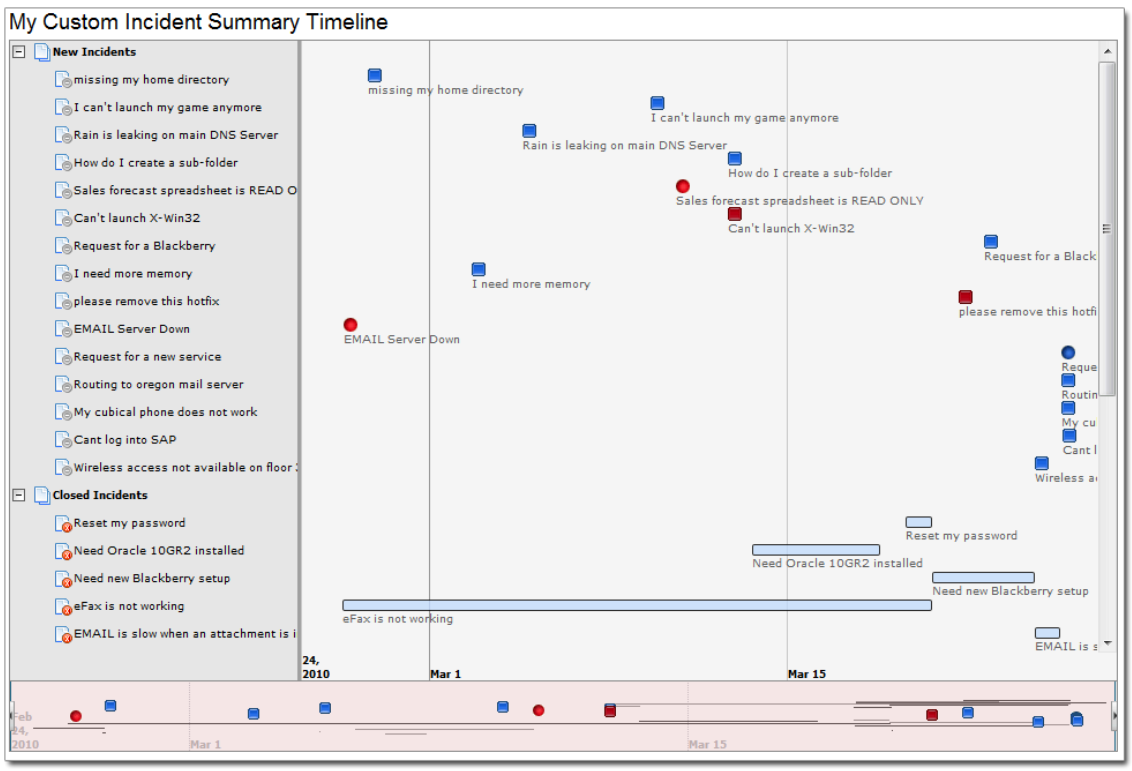
1. 다음으로 이동합니다.

http://[####]:8080/show_schedule_page.do?sysparm_page_schedule_type=incident_timeline

굵은 텍스트는 일정 페이지 일정 유형 필드의 값입니다.

2. 이 페이지에는 일정 페이지에서 지정한 타임라인과 생성된 스크립트 포함이 표시됩니다. 필요에 따라 이 페이지에 대한 링크를 모듈 또는 UI 작업으로 만들어 배치할 수 있습니다.

타임라인 예시 인시던트 미리 보기

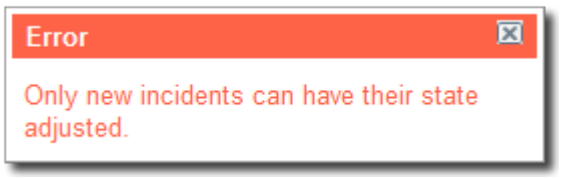


기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

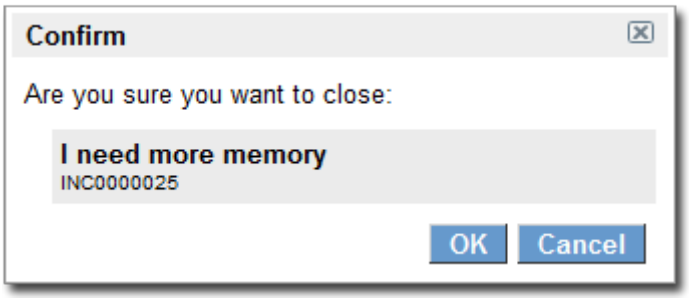
3. 종결된 인시던트를 어디로든 옮기려고 하면 예상되는 오류 메시지가 표시됩니다.

타임라인 예 이동 오류



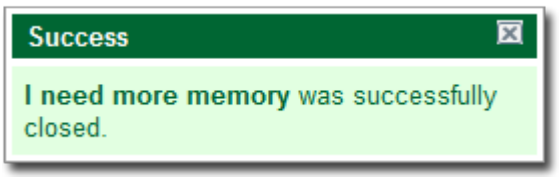
4. 인시던트 이동: 메모리가 더 필요합니다 .에는 다음 확인 상자가 표시됩니다.

타임라인 예 닫기 확인



5. 취소 버튼을 클릭하면 오버레이가 닫힙니다. 확인 단추를 클릭하면 실제로 기록의 incident_state 업데이트되고 다음 성공 상자가 표시됩니다.

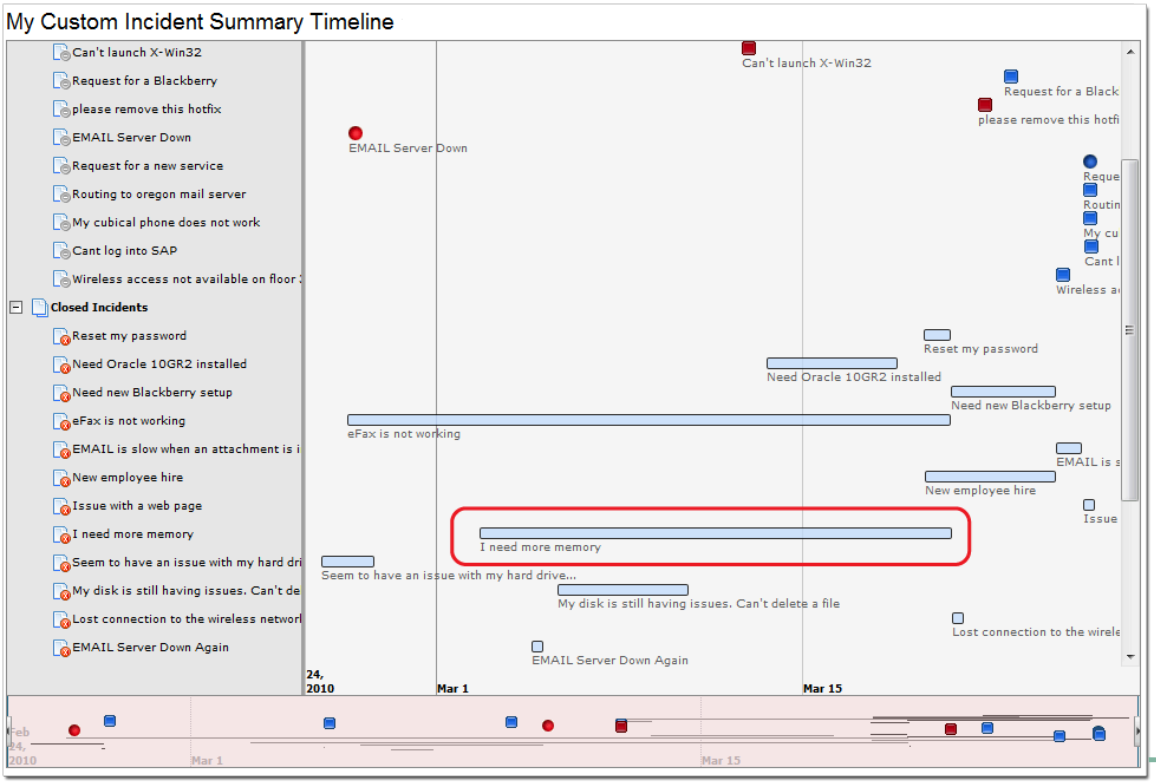
타임라인 예 종결 성공



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

6. 확인을 클릭하면 인시던트가 종결된 인시던트 그룹에 표시됩니다.

타임라인 예제 인시던트 업데이트됨



XMLDocument 스크립트 객체

XML 문서에서 XML 데이터를 구문 분석하고 추출하기 위한 JavaScript 객체 래퍼(문자열)입니다.

이 Javascript 클래스를 사용하여 XML 문자열(일반적으로 웹 서비스 호출의 반환 값 또는 ECC 큐의 XML 페이로드)에서 객체를 인스턴스화할 수 있습니다. Javascript 비즈니스 규칙에서 XMLDocument 객체를 사용하면 XML 요소 및 특성의 값을 직접 쿼리할 수 있습니다.

작성자

스크립트 객체의 생성자는 사용할 객체의 새 인스턴스를 만듭니다.

```
var xmlString = "<test>" +
            "  <one>" +
            "    <two att=\"xxx\">abcd1234</two>" +
            "    <three boo=\"yah\" att=\"yyy\">1234abcd</three>" +
            "    <two>another</two>" +
            "  </one>" +
            "  <number>1234</number>" +
            "</test>";

var xmldoc = new XMLDocument(xmlString);
```

네임스페이스로 규정된 XML 문자열의 XML 구문 분석을 수행하려면 XMLDocument 생성자의 두 번째 인수에 대해 "true"를 지정하십시오. 다음은 해당 요소의 네임스페이스 한정을 포함하는 구문 분석 및 XML 문자열의 예입니다.

```
var xmlString = "<bk:book xmlns:bk='urn:loc.gov:books'
 xmlns:isbn='urn:ISBN:0-395-36341-6'>" +
            "<bk:title>Cheaper by the Dozen</bk:title>" +
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
            "<isbn:number>1568491379</isbn:number>" +
          "</bk:book>";

var xmldoc = new XMLDocument(xmlString, true); // XML document is name space aware
```

노드 및 요소 찾기

이제 XMLDocument 객체가 있으므로 다음 API를 호출하여 XML 문서의 노드와 요소를 찾고 텍스트를 직접 추출할 수 있습니다. 노드 및 특성을 찾기 위한 쿼리 구문은 XPath를 기반으로 합니다.

주: 이 객체와의 XML 구문 분석은 네임스페이스를 인식하지 않습니다. 이는 네임스페이스가 있는 노드 이름을 찾는 경우(예: 다음을 의미합니다. "〈이름:myelement〉 ... ", XPath 검색 문자열은 "//myelement"가 됩니다.

다음은 XPath로 노드를 찾고 결과 노드에서 텍스트 값을 가져오는 예제입니다.

```
var str = xmldoc.getNodeText("//two"); // returns the first occurrence of the node
// str == "abcd1234"

str = xmldoc.getNodeText("//three");
// str == "1234abcd"

str = xmldoc.getNodeText("/test/one/*");
// str == "abcd1234"

str = xmldoc.getNodeInt("//number");
// str == 1234
```

다음 예시에서는 XPath로 노드를 찾고 노드 및 요소의 API를 사용하여 속성과 값을 가져옵니다.

```
var node = xmldoc.getNode("/test/one/two");
// node.getNodeName() == "two"
// node.getNodeType() == "1" // 1 == ELEMENT_NODE
// node.getLastChild().getNodeType() == "3" // 3 == TEXT_NODE
// node.getLastChild().getNodeValue() == "abcd1234"
```

또는 다음과 같은 편의 함수를 사용하여 노드 이름과 유형을 가져올 수 있습니다

```
str = xmldoc.getNodeName("//three");
// str == "three"

str = xmldoc.getNodeType("//three");
// str == "1"
```

위치별로 직접 반복하거나 액세스할 수 있는 노드 목록을 가져올 수도 있습니다

```
var nodelist = xmldoc.getNodes("//one/*"); // two, three, and two
// nodelist.getLength() == "3"
// nodelist.item(0).getNodeName() == "two"
// nodelist.item(1).getNodeName() == "three"
```

다음은 네임스페이스로 정형화된 XML 문자열을 구문 분석하는 예제입니다.

```
var xmlString = "<bk:book xmlns:bk='urn:loc.gov:books'
 xmlns:isbn='urn:ISBN:0-395-36341-6'>" +
            "<bk:title>Cheaper by the Dozen</bk:title>" +
            "<isbn:number>1568491379</isbn:number>" +
          "</bk:book>";
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var xmldoc = new XMLDocument(xmlString, true);
var str = xmldoc.getNodeText("//bk:title"); // returns the first occurence of the node
gs.log(str);

str = xmldoc.getNodeText("/bk:book/*");
gs.log(str);

str = xmldoc.getNodeInt("//isbn:number");
gs.log(str);
```

속성 값 가져오기

속성은 노드의 확장일 뿐이므로 모두 동일한 API를 갖습니다.

다음 예제에서는 노드를 쿼리하여 위치별로 해당 속성을 가져오는 방법을 보여 줍니다

```
node = xmldoc.getNode("//two");
// node.getAttributes().item(0).getNodeValue() == "xxx"

str = xmldoc.getAttribute("//two", "att");
// str == "xxx"
```

XPath에는 속성 노드를 직접 찾기 위한 쿼리 구문도 있습니다. 예를 들어

```
str = xmldoc.getNodeText("//*[@att=\"yyy\"]");
// str == "1234abcd"

str = xmldoc.getNode("//@boo").getNodeValue();
// str == "yah"
```

새 요소 만들기

XML 요소는 일단 만들어진 XML 문서의 모든 수준에서 만들 수 있습니다. *setCurrent* 함수를 사용하여 새 요소가 자식 요소로 생성될 위치를 지정하고 *createElement* 함수를 사용하여 요소를 생성합니다.

```
var xmlString = "<test>" +
            "  <one>" +
            "    <two att=\"xxx\">abcd1234</two>" +
            "    <three boo=\"yah\" att=\"yyy\">1234abcd</three>" +
            "    <two>another</two>" +
            "  </one>" +
            "  <number>1234</number>" +
            "</test>";

var xmldoc = new XMLDocument(xmlString);
xmldoc.createElement("new", "test"); // creates the new element at the document element
 level if setCurrent is never called
xmldoc.createElement("new2"); // calling without a value will create a new element by itself

var el = xmldoc.createElement("new3");
xmldoc.setCurrent(el); // this is now the parent of any new elements created subsequently
 using createElement()
xmldoc.createElement("newChild", "test");
```

결과 XML 문서는 다음과 같습니다

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
<test>
 <one>
  <two att="xxx">abcd1234</two>
  <three boo="yah" att="yyy">1234abcd</three>
  <two>another</two>
 </one>
 <number>1234</number>
 <new>test<new>
 <new2/>
 <new3>
   <newChild>test</newChild>
 </new3>
</test>
```

XMLHelper

XML 도우미 스크립트 포함을 사용하면 스크립트에서 XML을 쉽게 구문 분석할 수 있습니다.

다음 방법을 사용하여 XML을 JSON으로 익스포트하거나 JSON을 XML로 익스포트합니다.

- `toObject()` 메서드는 XML 요소를 JSON 속성으로 반환합니다. 이 메소드는 제공된 매개변수가 XML 문서이든 XML 문자열이든 상관없이 올바르게 작동합니다. 이 메서드에는 생성자에서 XML 입력을 지정하는 대신 변환을 위한 XML 입력의 선택적 매개 변수가 있습니다.
- `toXMLDoc()` 메서드는 XML 요소로 제공된 JSON을 반환합니다.

주: XML에서 앰퍼샌드 문자(&)를 이스케이프해야 하며, 그렇지 않으면 변환이 자동으로 실패합니다.

예제

다음 예제에서는 XML 문서를 JSON으로 변환하고 재귀 함수를 사용하여 각 멤버를 출력하는 방법을 보여 줍니다. 재귀 함수는 XML 문서 구조가 JSON으로 렌더링되는 방법을 나타내는 데 도움이 됩니다.

```
var xmlString = "<company>" + "<employee>" + "<id>10</id>"
 + "<firstname>Tom</firstname>" + "<lastname>Cruise</lastname>" +
 "<test>test1</test>"
 + "<test>test3</test>" + "</employee>" + "<employee>" + "<id>20</id>" +
 "<firstname>Paul</firstname>"
 + "<lastname>Enderson</lastname>" + "<test>test6</test>" + "<test>test5</test>" +
 "</employee>" + "<employee>"
 + "<id>30</id>" + "<firstname>Paul</firstname>" + "<lastname>Bush</lastname>" +
 "<test>test2</test>"
 + "<test>test4</test>" + "</employee>" + "</company>";
var helper = new XMLHelper(xmlString);
var obj = helper.toObject();
logObj(obj, "*");

function logObj(obj, sep) {
  for (x in obj) {
    if (typeof obj[x] != "function") {
      gs.log(sep + x + ":: " + obj[x]);
    }
    logObj(obj[x], sep + "*");
  }
}
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

출력:

```
*** Script: *employee:: [object Object],[object Object],[object Object]
*** Script: **2:: [object Object]
*** Script: ***id:: 30
*** Script: ***test:: test2,test4
*** Script: ****0:: test2
*** Script: ****1:: test4
*** Script: ***firstname:: Paul
*** Script: ***lastname:: Bush
*** Script: **0:: [object Object]
*** Script: ***id:: 10
*** Script: ***test:: test1,test3
*** Script: ****0:: test1
*** Script: ****1:: test3
*** Script: ***firstname:: Tom
*** Script: ***lastname:: Cruise
*** Script: **1:: [object Object]
*** Script: ***id:: 20
*** Script: ***test:: test6,test5
*** Script: ****0:: test6
*** Script: ****1:: test5
*** Script: ***firstname:: Paul
*** Script: ***lastname:: Enderson
```

플랫폼의 **JavaScript** 엔진

서버 측 스크립트를 평가하는 JavaScript 엔진은 ECMAScript 2021(ES12) 표준을 지원합니다.

새 JavaScript 엔진을 설치하는 데 플러그인이나 속성이 필요하지 않습니다.

새로운 엔진의 이점은 다음과 같습니다.

- 선택적 chaining, destructuring, const 및 let 선언, 화살표 함수와 같은 최신 라이브러리 코드 및 스크립팅 기능
- 표준 ECMAScript 2021 동작을 따릅니다.

알아야 할 사항

JavaScript 엔진은 스크립트 개발을 위한 향상된 환경을 제공합니다.

- 릴리스부터 Xanadu 새 스크립트를 만들 때 애플리케이션에 대해 구성된 JavaScript 모드에 관계없이 ECMAScript 2021(ES12) 모드가 기본적으로 켜집니다.
- 릴리스부터 Tokyo 신규 및 기존 범위가 지정된 애플리케이션을 ECMAScript 2021(ES12) 모드에서 실행할 수 있습니다.
- 호환성 모드는 레거시 JavaScript 엔진에 대한 레거시 수정을 지원합니다.
- 레거시 코드는 계속 작동합니다.

JavaScript 엔진이 애플리케이션의 디자인 및 런타임 설정에서 사용하는 모드를 구성합니다. 사용 가능한 모드는 ECMAScript 2021(ES12), ES5 표준 및 호환성입니다.

관련 정보

사용자 지정 애플리케이션 기록 업데이트

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

JavaScript 모드

JavaScript 모드는 사용자 지정 애플리케이션 및 스크립트에 대한 설계 및 런타임 설정입니다. 기존 서버 측 스크립트와 ECMAScript 2021 표준에 따라 개발된 새 스크립트를 지원하기 위해 JavaScript 엔진에는 ECMAScript 2021(ES12), ES5 표준 및 호환성의 세 가지 모드가 있습니다.

JavaScript 모드는 애플리케이션 또는 스크립트에서 액세스할 수 있는 JavaScript 기능을 제어합니다. 새로운 범위가 지정된 애플리케이션의 기본 모드는 ECMAScript 2021(ES12)이고 새로운 전역 애플리케이션의 경우 ES5 표준입니다. ES5 표준 또는 호환 모드를 사용하는 애플리케이션의 개별 스크립트에 대해 ECMAScript 2021(ES12) 모드를 켤 수도 있습니다.

ECMAScript 2021(ES12) 및 ES5 표준 모드에서 지원하는 기능에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 JavaScript 엔진 기능 지원.

ECMAScript 2021(ES12) 모드

ECMAScript 2021(ES12) 모드는 범위가 지정된 새 애플리케이션을 만들 때의 기본 모드입니다. 새 스크립트를 만들 때 ECMAScript 2021(ES12) 모드는 애플리케이션에 대해 구성된 JavaScript 모드에 관계없이 기본적으로 켜집니다. 이 모드는 JavaScript 이전Tokyo 엔진의 레거시 동작을 유지하거나 전역 스크립트로 작업하지 않습니다.

ECMAScript 2021(ES12) 모드는 다음 기능을 포함하여 ECMAScript 2021(ES12) 및 ECMAScript 2022(ES13) 구문 및 기능의 하위 집합을 지원합니다.

- 기본 함수 매개변수
- REST 매개변수
- For-of 루프
- 템플릿 리터럴
- 비구조화
  - 선언
  - 지정
  - 매개변수
- Const 선언
- Let 선언
- 화살표 함수
- 클래스 선언
- 맵 세트
- 선택적 체인 연산자 (?.)

특정 ECMAScript 2021(ES12) 기능에 대해 알아보려면 개발자 프로그램 YouTube 채널에서 Let's Learn ECMAScript 2021 비디오를 ServiceNow 참조하세요.

ES5 표준 모드

ES5 표준 모드는 전역 응용프로그램의 기본 모드이며 범위가 지정된 응용프로그램의 옵션입니다. 이 모드는 JavaScript 이전Helsinki 엔진의 레거시 동작을 유지하지 않습니다.

ES5 표준 모드는 다음 기능을 포함하여 ECMAScript5 구문 및 기능을 지원합니다.

- "엄격한 사용" 선언
- 객체의 확장성 제어

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 개체에 대한 속성 가져오기 및 설정(접근자)
- 개체 속성의 쓰기 가능성, 구성 가능성 및 열거 가능성에 대한 제어
- 새로운 배열 및 날짜 메서드
- 네이티브 JSON 지원
- 최신 외부 공급업체 라이브러리(예: lodash.js 및 moment.js) 지원

호환성 모드

호환성 모드는 ES5 표준 모드가 추가되기 전에 개발된 모든 스크립트에 사용됩니다. 호환성 모드는 이전 JavaScript 엔진과 몇 가지 차이점이 있습니다.

JSON 지원 변경 사항:

- `JSON.stringify()` 및 `JSON.parse()` 는 ES5 네이티브 JSON 객체를 사용하여 구현됩니다.
- new `JSON().encode()`)와 new `JSON().decode()`)는 여전히 지원되지만, 레거시 동작이 필요할 때만 사용해야 합니다.

타사 JavaScript 라이브러리의 사용은 호환 모드에서 지원되지 않습니다.

JavaScript 모드 전환에 대한 고려 사항

애플리케이션 또는 스크립트의 JavaScript 모드를 전환하면 기존 스크립트의 동작이 변경될 수 있습니다. JavaScript 모드를 전환하기 전에 동작 변경의 몇 가지 예를 검토하거나 전환 후 발생하는 문제를 해결합니다.

각 JavaScript 모드에 대한 자세한 내용은 및 JavaScript 엔진 기능 지원를 참조하십시오JavaScript 모드.

이 표는 JavaScript 동작이 관대하고 오류가 발생하기 쉬운 ES5 이전 환경에서 더 엄격하고 예측 가능한 ES5, 마지막으로 ES12(ECMAScript 2021)의 더 풍부한 기능 환경으로 어떻게 진화했는지 강조합니다.

JavaScript 모드의 동작 차이

기능	호환성 모드	**ES5** 표준 모드	**ECMAScript 2021(ES12)**
인수 객체	arguments 개체가 존재하지만 ## ### 없으므로 수정 사항이 ##에 반영됩니다. 인쇄: *** Script: [object Arguments] *** Script: [object Arguments] *** Script: [object Arguments] *** Script: 123	엄격 모드에서 arguments 개체는 매개 변수 수정 사항을 반영하지 않으며 오류를 throw합니다. 인쇄: sn_es5: 123 sn_es5: undefined sn_es5: [object Arguments] sn_es5: 123	ES5와 동일합니다.
부울 재정의	기본 부울(true, false)을 재정의하여 예기치 않은 동작이 발생할 수 있습니다.	기본 부울은 더 보호되지만 변수에 할당될 때 여전히 재정의될 수 있습니다.	ES5와 동일하지만 엄격 모드는 일부 할당을 방지하는 데 도움이 됩니다. 조건식은 다음

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

JavaScript 모드의 동작 차이

기능	호환성 모드	ES5 표준 모드	ECMAScript 2021(ES12)
			형식으로 작성해야 합니다. `(cond_expr instance of Boolean ? cond_expr.valueOf() : cond_expr).`
구문 오류에 대한 예외	구문 오류는 런타임에 예외를 throw합니다. 오류 처리가 일관되지 않습니다. 예제: `Javascript compiler exception: unterminated string literal (null.null.script; line 1) in: var b = '`	특히 엄격 모드에서 보다 일관된 구문 오류 처리. 예제: `Evaluator: com.glide.script.RhinoEcmaError: unterminated string literal script : Line(1) column(9) ==> 1: var b = '`	ES5와 동일하지만 업데이트된 엔진에서 더 강력한 처리와 더 명확한 오류 메시지가 있습니다. 예제: `SyntaxError: Unterminated string constant at line 1 ==> 1: var b = '`
증가 및 감소	변수에서 허용되지만 복잡한 표현식에서 예기치 않게 동작할 수 있습니다. 인쇄: `*** Script: c: 1 *** Script: gr.related_incidents: 1 *** Script: 2 *** Script: 3`	명확성이 향상되었지만 변수(var, let, const)에서 여전히 허용됩니다. 인쇄: `sn_es5: c: 0 sn_es5: gr.related_incidents: 1 sn_es5: 1 sn_es5: 2`	ES5와 동일하지만 일부 컨텍스트(예: const)에서 더 엄격한 규칙이 적용됩니다.
줄 연속	백슬래시(\)와 함께 허용되지만 가독성 문제로 권장되지 않습니다. 이 예제에서는 세 함수가 모두 호출됩니다. `var expr = doFoo(); // do foo doBar(); // do bar finish(); // all done eval(expr);`	호환성 모드와 동일합니다. 처리 라인 연속에 변경 사항이 없습니다. 이전 예제에서 ES5는 첫 번째 함수만 호출하고 줄 바꿈을 포함하여 첫 번째 주석 뒤의 모든 것을 표현식이 끝날 때까지 주석으로 처리합니다.	ES5와 동일하지만 템플릿 리터럴은 더 읽기 쉬운 대안을 제공합니다.
세미콜론 누락	자동 세미콜론 삽입(ASI)은 종종 예기치 않은 동작으로 이어졌습니다.	세미콜론이 누락된 경우 구문 오류를 발생시킵니다.	ES5와 동일합니다. 업데이트된 관행은 명시적 세미콜론을 권장합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

JavaScript 모드의 동작 차이

기능	호환성 모드	**ES5** 표준 모드	**ECMAScript 2021(ES12)**
존재하지 않는 함수	존재하지 않는 함수를 호출하면 ReferenceError가 발생합니다.	함수가 아닌 것이 호출되면 TypeError 를 발생시킵니다.	존재하지 않는 함수가 호출되거나 속성이 참조될 때 EcmaError를 발생시킵니다.
존재하지 않는 속성	존재하지 않는 속성에 액세스하면 undefined가 반환됩니다. 오류가 발생하지 않았습니다.	ES5 이전과 동일합니다.	호환성 모드 및 ES5 표준 모드와 동일합니다.
숫자 리터럴	기본 10진수 및 16진수 리터럴.	더 엄격한 구문 분석 규칙과 더 나은 숫자 리터럴 처리를 도입했습니다.	바이너리(0b), 8진수(0o) 및 BigInt 리터럴(123n)이 추가되었습니다.
속성으로 예약된 키워드	예약어는 사용할 수 없습니다.	예약된 키워드는 오류 없이 속성 이름으로 사용할 수 있습니다 (예: obj.for). 반환될 때 객체를 인쇄합니다.	ES5와 동일합니다.
let 및 yield 키워드로 처리	let 및 yield 는 키워드가 아니며 식별자로만 사용할 수 있습니다.	let 은 키워드로 소개됩니다. yield 는 엄격 모드에서 예약됩니다.	둘 다 키워드입니다. 식별자로 사용하면 구문 오류가 발생합니다.

애플리케이션의 **JavaScript** 모드 설정

JavaScript 모드를 선택하여 애플리케이션에서 사용할 수 있는 ECMAScript 기능을 구성합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: 전체 액세스 권한을 부여하는 위임된 개발자 역할 또는 admin

이 태스크 정보

JavaScript 모드는 사용자 지정 애플리케이션 및 스크립트에 대한 디자인 및 런타임 설정입니다. 기존 서버 측 스크립트와 ECMAScript 2021 표준에 따라 개발된 새 스크립트를 지원하기 위해 JavaScript 엔진에는 ECMAScript 2021(ES12), ES5 표준 및 호환성의 세 가지 모드가 있습니다. 각 모드에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 JavaScript 모드.

ES5 표준 또는 호환 모드를 사용하는 애플리케이션의 경우 애플리케이션의 개별 스크립트에 대해 ECMAScript 2021(ES12)을 켤 수도 있습니다. 자세한 내용은 스크립트에 대해 ECMAScript 2021(ES12) 모드 켜기 문서를 참조하십시오.

주: 기존 애플리케이션에 대해 JavaScript 모드를 ECMAScript 2021(ES12)로 전환하면 해당 스크립트의 동작이 변경될 수 있습니다. 자세한 내용은 JavaScript 모드 전환에 대한 고려 사항 문서를 참조하십시오.

프로시저

1. 애플리케이션 네비게이터에서 sys_app.list# 입력합니다.
2. 애플리케이션을 선택합니다.
3. **JavaScript** 모드 필드에서 사용할 모드를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- ECMAScript 2021(ES12): ECMAScript 2021(ES12) 및 ECMAScript 2022(ES13) 구문 및 기능의 하위 집합을 지원합니다.
- ES5 표준 모드: ECMAScript5 구문 및 기능을 지원합니다.
- 호환성 모드: ES5 표준 모드 추가 이전에 개발된 모든 스크립트에 사용됩니다.

4. 업데이트를 선택합니다.

관련 정보

Legacy - 사용자 지정 애플리케이션 기록 업데이트

스크립트에 대해 **ECMAScript 2021(ES12)** 모드 켜기

ES5 표준 모드 또는 호환 모드를 사용하는 애플리케이션의 서버 측 스크립트에서 ECMAScript 2021(ES12) 모드로 지원되는 최신 JavaScript 기능을 사용합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: 위임된 개발자 역할 또는 관리자

이 태스크 정보

개별 스크립트에 대해 ECMAScript 2021(ES12) 모드를 켜는 것은 ES5 표준 모드 또는 호환성 모드를 사용하도록 구성된 전역 또는 범위가 지정된 애플리케이션의 스크립트에 대한 옵션입니다. JavaScript 모드가 ECMAScript 2021(ES12)로 설정된 애플리케이션의 모든 스크립트는 ECMAScript 2021(ES12)을 사용합니다. 기존 스크립트에 대해 JavaScript 모드를 ECMAScript 2021(ES12)로 전환하면 스크립트의 동작이 변경될 수 있습니다. 자세한 내용은 JavaScript 모드 전환에 대한 고려 사항 문서를 참조하십시오.

주: 전역 애플리케이션은 개별 스크립트에 대해 ECMAScript 2021(ES12) 모드를 사용할 수 있지만 애플리케이션 전체에서는 사용할 수 없습니다.

프로시저

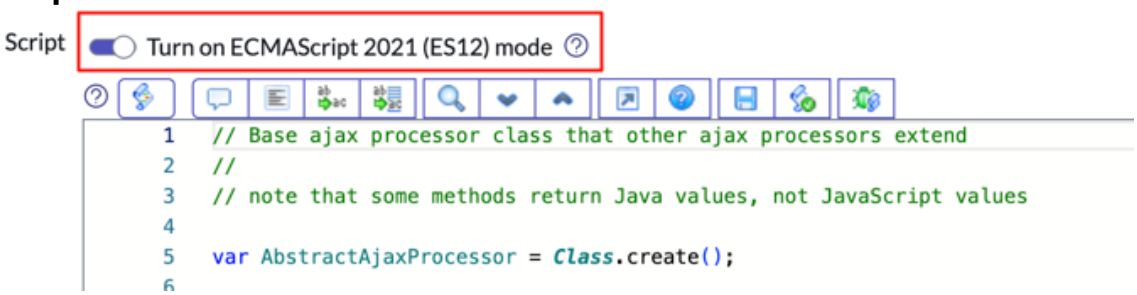
1. 스크립트 필드가 있는 양식으로 이동합니다.

   Example

   예를 들어 스크립트 포함 양식을 열려면 모두 〉 시스템 정의 〉 스크립트 포함 또는 탐색 필터에 `sys_script_include.list` 를 입력합니다.

2. 기존 스크립트 또는 새로 만들기를 선택합니다.
3. **ECMAScript 2021(ES12)** 모드 켜기를 선택합니다.

   Example

   주: 이 옵션은 JavaScript 모드가 ECMAScript 2021(ES12)로 설정되어 ECMAScript 2021(ES12)을 자동으로 사용하는 애플리케이션의 스크립트에 대해서만 읽기 전용입니다.

4. 제출 또는 업데이트를 선택하여 변경 내용을 저장합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

JavaScript 엔진 기능 지원

에서 ECMAScript 2021(ES12)과 ES5 표준 JavaScript 모드 Zurich간의 ECMAScript 기능을 비교합니다. 두 모드 모두 ECMAScript 기능의 하위 집합을 지원합니다.

이러한 기능에 대한 자세한 내용은 Ecma International 웹 사이트에서 ECMAScript 언어 사양(ECMA-262)을 참조하십시오.

지원 정의

지원됨

이 기능은 테스트되고 검증되었습니다.

지원되지 않음

현재 릴리스에서 기능의 유효성이 확인되지 않았습니다.

허용

기능이 프로그래밍 모델과 맞지 ServiceNow AI Platform 않거나 보안 또는 성능 위험을 초래합니다. 허용되지 않는 기능으로 인해 오류가 발생합니다.

ECMAScript 2022(ES13) 기능

중요사항: 프로덕션에 코드를 배포하기 전에 이 ECMAScript 버전에서 새로 추가된 기능 및 부분 지원으로 인해 지원되는 ES13(ECMAScript 2022) 기능을 사용하여 스크립트를 철저히 테스트해야 합니다.

인스턴스 클래스 필드

기능	ECMAScript 2021(ES12) 모드	ES5 표준 모드
공개 인스턴스 클래스 필드	지원됨	지원되지 않음
개인 인스턴스 클래스 필드 기본 지원	지원되지 않음	지원되지 않음
개인 인스턴스 클래스 필드 이니셜라이저	지원되지 않음	지원되지 않음
선택적 개인 인스턴스 클래스 필드 액세스	지원되지 않음	지원되지 않음
선택적 심층 개인 인스턴스 클래스 필드 액세스	지원되지 않음	지원되지 않음
계산된 인스턴스 클래스 필드	지원됨	지원되지 않음

정적 클래스 필드

기능	ECMAScript 2021(ES12) 모드	ES5 표준 모드
공용 정적 클래스 필드	지원됨	지원되지 않음
정적 클래스 필드 사용 {{Define}}	지원됨	지원되지 않음
개인 정적 클래스 필드	지원됨	지원되지 않음
계산된 정적 클래스 필드	지원됨	지원되지 않음

개인 클래스 메서드

기능	ECMAScript 2021(ES12) 모드	ES5 표준 모드
개인 인스턴스 메서드	지원되지 않음	지원되지 않음
비공개 정적 메서드	지원됨	지원되지 않음

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

개인 클래스 메서드

기능	**ECMAScript 2021(ES12)** 모드	**ES5** 표준 모드
전용 접근자 속성	지원되지 않음	지원되지 않음
private 정적 접근자 속성	지원됨	지원되지 않음

.at() 메소드를 사용할 수 있습니다.

기능	**ECMAScript 2021(ES12)** 모드	**ES5** 표준 모드
Array.prototype.at()	지원됨	지원되지 않음
String.prototype.at()	지원됨	지원되지 않음
%TypedArray%.prototype.at()	지원됨	허용

Object.hasOwn

기능	**ECMAScript 2021(ES12)** 모드	**ES5** 표준 모드
기본 기능	지원됨	지원되지 않음
ToPropertyKey 이전에 호출된 ToObject	지원됨	지원되지 않음

Error.cause 속성

기능	**ECMAScript 2021(ES12)** 모드	**ES5** 표준 모드
오류 원인 있음	지원됨	지원되지 않음
Error.prototype에 원인이 없습니다.	지원됨	지원되지 않음
EvalError에 원인이 있음	지원됨	지원되지 않음
EvalError.prototype에 원인이 없습니다.	지원됨	지원되지 않음
RangeError에 원인이 있음	지원됨	지원되지 않음
RangeError.prototype에 원인이 없습니다.	지원됨	지원되지 않음
ReferenceError에 원인이 있음	지원됨	지원되지 않음
ReferenceError.prototype에 원인이 없습니다.	지원됨	지원되지 않음
SyntaxError에 원인이 있습니다.	지원됨	지원되지 않음
SyntaxError.prototype 에 원인이 없습니다.	지원됨	지원되지 않음
TypeError에 원인이 있음	지원됨	지원되지 않음
TypeError.prototype에 원인이 없습니다.	지원됨	지원되지 않음
URIError에 원인이 있음	지원됨	지원되지 않음
URIError.prototype 원인 부족	지원됨	지원되지 않음
AggregateError에 원인이 있음	지원됨	지원되지 않음
AggregateError.prototype에 원인이 없습니다.	지원됨	지원되지 않음

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

RegExp 일치 인덱스**("hasIndices"/"d"** 플래그)

기능	**ECMAScript 2021(ES12)** 모드	**ES5** 표준 모드
생성자가 지원합니다.	지원되지 않음	지원되지 않음
플래그에 표시	지원되지 않음	지원되지 않음

개인 필드에 대한 인체공학적 브랜드 확인

기능	**ECMAScript 2021(ES12)** 모드	**ES5** 표준 모드
개인 필드에 대한 인체공학적 브랜드 확인	지원되지 않음	지원되지 않음

클래스 정적 초기화 블록

기능	**ECMAScript 2021(ES12)** 모드	**ES5** 표준 모드
클래스 정적 초기화 블록	지원됨	지원되지 않음

ECMAScript 2021(ES12) 기능

약속.모든

기능	**ECMAScript 2021(ES12)** 모드	**ES5** 표준 모드
이행	지원됨	허용
AggregateError	지원됨	허용

약한 참조

기능	**ECMAScript 2021(ES12)** 모드	**ES5** 표준 모드
WeakRef 최소 지원	허용	허용
FinalizationRegistry 최소 지원	허용	허용

논리적 할당

기능	**ECMAScript 2021(ES12)** 모드	**ES5** 표준 모드
||= 기본 지원	지원됨	지원되지 않음
||= 단락(short circuit) 동작	지원됨	지원되지 않음
||= 불필요하게 호출되지 않은 setter	지원됨	지원되지 않음
&&= 기본 지원	지원됨	지원되지 않음
&&= 단락(short circuit) 동작	지원됨	지원되지 않음
&&= setter가 불필요하게 호출되지 않음	지원됨	지원되지 않음
?? = 기본 지원	지원됨	지원되지 않음
?? = 단락(short circuit) 동작	지원됨	지원되지 않음
?? = 불필요하게 호출되지 않은 setter	지원됨	지원되지 않음

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

숫자 구분 기호

기능	ECMAScript 2021(ES12) 모드	ES5 표준 모드
숫자 구분 기호	지원됨	지원되지 않음

String.prototype.replaceAll

기능	ECMAScript 2021(ES12) 모드	ES5 표준 모드
String.prototype.replaceAll	지원됨	지원됨

ECMAScript 2020(ES11) 기능

String.prototype.matchAll

기능	ECMAScript 2021(ES12) 모드	ES5 표준 모드
기본 기능	지원됨	지원되지 않음
비전역 정규 표현식에서 발생	지원됨	지원되지 않음

빅인트

기능	ECMAScript 2021(ES12) 모드	ES5 표준 모드
기본 기능	지원됨	지원되지 않음
생성자	지원됨	지원되지 않음
BigInt.asUintN	지원됨	지원되지 않음
BigInt.asIntN	지원됨	지원되지 않음
BigInt64배열	지원되지 않음	지원되지 않음
BigUint64Array	지원되지 않음	지원되지 않음
DataView.prototype.getBigInt64	지원되지 않음	지원되지 않음
DataView.prototype.getBigUint64	지원되지 않음	지원되지 않음

글로벌디스

기능	ECMAScript 2021(ES12) 모드	ES5 표준 모드
"globalThis" 전역 속성은 전역 객체입니다.	지원됨	허용
"globalThis" 전역 속성에 올바른 속성 설명자가 있습니다.	지원됨	허용

선택적 체인 연산자**(?.)**

기능	ECMAScript 2021(ES12) 모드	ES5 표준 모드
선택적 속성 접근	지원됨	지원되지 않음
브래킷 접근(옵션)	지원됨	지원되지 않음

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

선택적 체인 연산자**(?.)**

기능	**ECMAScript 2021(ES12)** 모드	**ES5** 표준 모드
선택적 메서드 호출	지원됨	지원되지 않음
선택적 함수 호출	지원됨	지원되지 않음
선택적 체인 후 확산 매개변수	지원됨	지원되지 않음

Promise.allSettled

기능	**ECMAScript 2021(ES12)** 모드	**ES5** 표준 모드
Promise.allSettled	지원됨	허용

Null 병합 연산자**(??)**

기능	**ECMAScript 2021(ES12)** 모드	**ES5** 표준 모드
Nullish 병합 연산자(??)	지원됨	지원되지 않음

ECMAScript 2019(ES10) 기능

기호.프로토타입.설명

기능	**ECMAScript 2021(ES12)** 모드	**ES5** 표준 모드
기본	지원됨	지원되지 않음
빈 설명	지원됨	지원되지 않음
정의되지 않은 설명	지원됨	지원되지 않음

문자열 트리밍

기능	**ECMAScript 2021(ES12)** 모드	**ES5** 표준 모드
String.prototype.trimLeft	지원됨	지원됨
String.prototype.trimRight	지원됨	지원됨
String.prototype.trimStart	지원됨	지원되지 않음
String.prototype.trimEnd	지원됨	지원되지 않음

Array.prototype입니다. {플랫, 플랫맵}

기능	**ECMAScript 2021(ES12)** 모드	**ES5** 표준 모드
Array.prototype.flat	지원됨	지원되지 않음
Array.prototype.flatMap	지원됨	지원되지 않음
Array.prototype〔@@unscopables〕의 flat 및 flatMap	지원됨	지원되지 않음

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Object.fromEntries

기능	ECMAScript 2021(ES12) 모드	ES5 표준 모드
Object.fromEntries	지원됨	지원되지 않음

선택적 캐치 바인딩

기능	ECMAScript 2021(ES12) 모드	ES5 표준 모드
기본	지원됨	허용
기다리다	허용	허용
양도하다	허용	허용

Function.prototype.toString 개정판

기능	ECMAScript 2021(ES12) 모드	ES5 표준 모드
Function 생성자로 만든 함수	허용	허용
화살표	허용	허용
〔네이티브 코드〕	허용	허용
암시적 생성자가 있는 클래스 표현식	허용	허용
명시적 생성자가 있는 클래스 표현식	허용	허용
식별자의 유니코드 이스케이프 시퀀스	허용	허용
메서드 및 계산된 속성 이름	허용	허용

JSON 상위 집합

기능	ECMAScript 2021(ES12) 모드	ES5 표준 모드
선 구분 기호는 문자열 리터럴에 나타날 수 있습니다.	허용	허용
단락 구분선은 문자열 리터럴에 나타날 수 있습니다.	허용	허용

올바른 형식의 **JSON.stringify**

기능	ECMAScript 2021(ES12) 모드	ES5 표준 모드
올바른 형식의 JSON.stringify	허용	허용

ECMAScript 2018(ES9) 기능

객체 **rest/spread** 속성

기능	ECMAScript 2021(ES12) 모드	ES5 표준 모드
객체 REST 속성	지원됨	지원되지 않음
객체 확산 속성	지원됨	지원되지 않음

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Promise.prototype.finally

기능	**ECMAScript 2021(ES12)** 모드	**ES5** 표준 모드
기본 지원	지원됨	허용
해결 값을 변경하지 마십시오.	지원됨	허용
변경 거부 값	지원됨	허용

비동기 반복기

기능	**ECMAScript 2021(ES12)** 모드	**ES5** 표준 모드
비동기 생성기	허용	허용
for-await-of 루프	허용	허용

정규식에 대한 **s(dotAll)** 플래그

기능	**ECMAScript 2021(ES12)** 모드	**ES5** 표준 모드
정규식에 대한 s(dotAll) 플래그	지원됨	지원되지 않음

RegExp 명명된 캡처 그룹

기능	**ECMAScript 2021(ES12)** 모드	**ES5** 표준 모드
RegExp 명명된 캡처 그룹	지원됨	지원되지 않음

RegExp Lookbehind 어설션

기능	**ECMAScript 2021(ES12)** 모드	**ES5** 표준 모드
RegExp Lookbehind 어설션	지원됨	지원되지 않음

RegExp 유니코드 속성 이스케이프

기능	**ECMAScript 2021(ES12)** 모드	**ES5** 표준 모드
RegExp 유니코드 속성 이스케이프	지원됨	지원되지 않음

템플릿 리터럴 수정

기능	**ECMAScript 2021(ES12)** 모드	**ES5** 표준 모드
템플릿 리터럴 수정	허용	허용

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

ECMAScript 2017(ES8) 기능

객체 정적 메서드

기능	ECMAScript 2021(ES12) 모드	ES5 표준 모드
Object.values	지원됨	지원되지 않음
Object.entries	지원됨	지원되지 않음
Object.getOwnPropertyDescriptors	지원됨	지원되지 않음
Object.getOwnPropertyDescriptors는 정의되지 않은 설명자를 제공하지 않습니다.	지원되지 않음	지원되지 않음

문자열 패딩

기능	ECMAScript 2021(ES12) 모드	ES5 표준 모드
String.prototype.padStart	지원됨	지원되지 않음
String.prototype.padEnd	지원됨	지원되지 않음

함수 구문의 후행 쉼표

기능	ECMAScript 2021(ES12) 모드	ES5 표준 모드
매개변수 목록	지원됨	지원되지 않음
인수 목록	지원됨	지원되지 않음

비동기 함수

기능	ECMAScript 2021(ES12) 모드	ES5 표준 모드
돌아오다	지원됨	허용
던지다	지원됨	허용
비동기와 함수 사이에 줄 바꿈 없음	지원됨	허용
"프로토타입" 속성 없음	허용	허용
기다리다	지원됨	허용
대기, 거부	지원됨	허용
값을 기다려야 함	허용	허용
약속이 아닌 값을 기다릴 수 있음	지원됨	허용
매개변수에서 기다릴 수 없음	허용	허용
비동기 메서드, 객체 리터럴	지원됨	허용
비동기 메서드, 클래스	허용	허용
메서드, 클래스의 비동기 화살표 기능	지원됨	허용

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

비동기 함수

기능	ECMAScript 2021(ES12) 모드	ES5 표준 모드
비동기 화살표 함수	지원됨	허용
올바른 프로토타입 체인	허용	허용
비동기 함수 프로토타입, Symbol.toStringTag	허용	허용
비동기 함수 생성자	허용	허용

공유 메모리 및 원자

기능	ECMAScript 2021(ES12) 모드	ES5 표준 모드
SharedArrayBuffer (공유배열 버퍼)	허용	허용
SharedArrayBuffer〔기호.종〕	허용	허용
SharedArrayBuffer.prototype.byteLength	허용	허용
SharedArrayBuffer.prototype.slice 를 참조하십시오.	허용	허용
SharedArrayBuffer.prototype〔Symbol.toStringTag〕	허용	허용
Atomics.add	허용	허용
Atomics.및	허용	허용
Atomics.compareExchange	허용	허용
Atomics.exchange	허용	허용
Atomics.wait	허용	허용
Atomics.wake	허용	허용
Atomics.isLockFree	허용	허용
Atomics.load	허용	허용
Atomics.또는	허용	허용
Atomics.store	허용	허용
Atomics.sub	허용	허용
Atomics.x또는	허용	허용

Object.prototype getter / setter 메소드

기능	ECMAScript 2021(ES12) 모드	ES5 표준 모드
__defineGetter__	지원됨	허용
__defineGetter__, 기호	지원됨	허용
__defineGetter__, ToObject(this)	허용	허용
__defineSetter__	지원됨	허용
__defineSetter__, 기호	지원됨	허용
__defineSetter__, ToObject(this)	허용	허용

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Object.prototype getter / setter 메소드

기능	**ECMAScript 2021(ES12)** 모드	**ES5** 표준 모드
__lookupGetter__	지원됨	허용
__lookupGetter__, 프로토타입 체인	지원됨	허용
__lookupGetter__, 기호	지원됨	허용
__lookupGetter__, ToObject(this)	허용	허용
__lookupGetter__ 데이터 속성은 접근자를 섀도잉할 수 있습니다.	허용	허용
__lookupSetter__	지원됨	허용
__lookupSetter__, 프로토타입 체인	지원됨	허용
__lookupSetter__, 기호	지원됨	허용
__lookupSetter__, ToObject(this)	허용	허용
__lookupSetter__ 데이터 속성은 접근자를 섀도잉할 수 있습니다.	허용	허용

프록시 내부 호출, 게터/세터 메서드

기능	**ECMAScript 2021(ES12)** 모드	**ES5** 표준 모드
__defineGetter__	지원됨	허용
__defineSetter__	지원됨	허용
__lookupGetter__	지원됨	허용
__lookupSetter__	지원됨	허용

ECMAScript 2016(ES7) 기능

지수**(**)** 연산자

기능	**ECMAScript 2021(ES12)** 모드	**ES5** 표준 모드
기본 지원	지원됨	지원되지 않음
숙제	지원됨	지원되지 않음
괄호가 없는 단항 부정에 대한 초기 구문 오류	허용	허용

Array.prototype.includes

기능	**ECMAScript 2021(ES12)** 모드	**ES5** 표준 모드
Array.prototype.includes	지원됨	지원되지 않음
Array.prototype.includes는 제네릭입니다.	지원되지 않음	지원되지 않음
%TypedArray%.prototype.includes	지원됨	허용

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

ECMAScript 2015(ES6) 기능

적절한 테일 콜(테일 콜 최적화)

기능	ECMAScript 2021(ES12) 모드	ES5 표준 모드
직접 재귀	허용	허용
상호 재귀	허용	허용

기본 함수 매개변수

기능	ECMAScript 2021(ES12) 모드	ES5 표준 모드
기본 기능	지원됨	지원되지 않음
명시적 undefined는 기본값으로 연기됩니다.	지원됨	지원되지 않음
기본값은 이전 매개변수를 참조할 수 있습니다.	지원됨	지원되지 않음
인수 객체 상호작용	지원됨	지원되지 않음
시간적 데드존	허용	허용
별도의 범위	지원됨	지원되지 않음
new Function() 지원	허용	허용

REST 매개변수

기능	ECMAScript 2021(ES12) 모드	ES5 표준 모드
기본 기능	지원됨	지원되지 않음
함수 'length' 속성	지원됨	지원되지 않음
인수 객체 상호작용	지원되지 않음	지원되지 않음
setter에서 사용할 수 없습니다.	허용	허용
new Function() 지원	허용	허용

반복 가능한 객체에 대한 스프레드 구문

기능	ECMAScript 2021(ES12) 모드	ES5 표준 모드
배열 사용, 함수 호출	지원됨	지원되지 않음
배열 포함, 배열 리터럴	지원됨	지원되지 않음
희소 배열 사용, 함수 호출	지원됨	지원되지 않음
희소 배열 사용, 배열 리터럴	지원됨	지원되지 않음
문자열, 함수 호출	지원됨	지원되지 않음
문자열, 배열 리터럴	지원됨	지원되지 않음
아스트랄 평면 문자열과 함께, 함수 호출에서	지원됨	지원되지 않음
아스트랄 평면 문자열, 배열 리터럴	지원됨	지원되지 않음
생성기 인스턴스 포함, 호출 중	허용	허용

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반복 가능한 객체에 대한 스프레드 구문

기능	ECMAScript 2021(ES12) 모드	ES5 표준 모드
생성기 인스턴스 포함, 배열	허용	허용
일반 반복 가능 항목 사용, 호출 중	지원됨	지원되지 않음
일반 이터러블을 사용하면 배열에서	지원됨	지원되지 않음
iterables의 인스턴스와 함께,	지원됨	지원되지 않음
배열의 반복 가능한 인스턴스 포함	지원됨	지원되지 않음
non-iterables를 퍼뜨리는 것은 런타임 오류입니다.	지원됨	지원되지 않음

객체 리터럴 확장

기능	ECMAScript 2021(ES12) 모드	ES5 표준 모드
계산된 속성	지원됨	지원되지 않음
약식 속성	지원됨	지원되지 않음
약식 방법	지원됨	지원되지 않음
문자열 키 약식 메서드	지원됨	지원되지 않음
계산된 속기 메서드	지원됨	지원되지 않음
계산된 접근자	지원됨	지원되지 않음

For-of 루프

기능	ECMAScript 2021(ES12) 모드	ES5 표준 모드
배열 포함	지원됨	지원되지 않음
희소 배열 사용	지원됨	지원되지 않음
문자열 포함	지원됨	지원되지 않음
아스트랄 평면 문자열과 함께	지원됨	지원되지 않음
생성기 인스턴스 포함	허용	허용
일반 반복 가능	지원됨	지원되지 않음
제네릭 이터러블의 인스턴스 포함	지원됨	지원되지 않음
반복기 닫기, 중단	지원됨	지원되지 않음
반복기 닫기, 던지기	지원됨	지원되지 않음

8진수 및 이진 리터럴

기능	ECMAScript 2021(ES12) 모드	ES5 표준 모드
8진수 리터럴	지원됨	지원되지 않음
이진 리터럴	지원됨	지원되지 않음
Number()에서 지원하는 8진수	지원되지 않음	지원되지 않음
Number ()에서 지원하는 바이너리	지원되지 않음	지원되지 않음

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

템플릿 리터럴

기능	**ECMAScript 2021(ES12)** 모드	**ES5** 표준 모드
기본 기능	지원됨	지원되지 않음
toString 변환	지원됨	지원되지 않음
태그가 지정된 템플릿 리터럴	지원됨	지원되지 않음
전달된 배열이 동결됩니다.	지원됨	지원되지 않음
줄 바꿈 정규화	허용	허용
TemplateStrings 호출 사이트 캐싱	지원됨	지원되지 않음
TemplateStrings 영구 캐싱	지원됨	지원되지 않음

RegExp "y" 및 **"u"** 플래그

기능	**ECMAScript 2021(ES12)** 모드	**ES5** 표준 모드
″Y″ 플래그	지원됨	지원되지 않음
″y″ 플래그, lastIndex	지원됨	지원되지 않음
″u″ 플래그	지원됨	지원되지 않음
″u″ 플래그, BMP가 아닌 유니코드 문자	지원됨	지원되지 않음
″u″ 플래그, 유니코드 코드 포인트 이스케이프	지원됨	지원되지 않음
″U″ 플래그, 케이스 접기	지원됨	지원되지 않음

구조화, 선언

기능	**ECMAScript 2021(ES12)** 모드	**ES5** 표준 모드
배열 포함	지원됨	지원되지 않음
희소 배열 사용	지원됨	지원되지 않음
문자열 포함	지원됨	지원되지 않음
아스트랄 평면 문자열과 함께	지원됨	지원되지 않음
생성기 인스턴스 포함	허용	허용
일반 반복 가능	지원됨	지원되지 않음
제네릭 이터러블의 인스턴스 포함	지원됨	지원되지 않음
반복기 닫기	지원됨	지원되지 않음
반복 가능한 패턴의 후행 쉼표	지원됨	지원되지 않음
객체 포함	지원됨	지원되지 않음
프리미티브를 사용한 객체 구조 해제	지원됨	지원되지 않음
객체 패턴의 후행 쉼표	지원됨	지원되지 않음
null 및 undefined 발생	지원됨	지원되지 않음
계산된 속성	지원됨	지원되지 않음
단일 var 문의 여러 항목	지원됨	지원되지 않음

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

구조화, 선언

기능	ECMAScript 2021(ES12) 모드	ES5 표준 모드
중첩	지원됨	지원되지 않음
for-in 루프 헤드	지원됨	지원되지 않음
for-of 루프 헤드에서	지원됨	지원되지 않음
캐치 헤드에서	지원됨	지원되지 않음
쉬다	지원됨	지원되지 않음
기본값	지원됨	지원되지 않음
기본값, 시간적 데드 존	허용	허용

비구조화, 할당

기능	ECMAScript 2021(ES12) 모드	ES5 표준 모드
배열 포함	지원됨	지원되지 않음
희소 배열 사용	지원됨	지원되지 않음
문자열 포함	지원됨	지원되지 않음
아스트랄 평면 문자열과 함께	지원됨	지원되지 않음
생성기 인스턴스 포함	허용	허용
일반 반복 가능	지원됨	지원되지 않음
제네릭 이터러블의 인스턴스 포함	지원됨	지원되지 않음
반복기 닫기	지원됨	지원되지 않음
반복 가능한 구조화 표현식	지원됨	지원되지 않음
연쇄 반복 가능한 구조 해제	지원됨	지원되지 않음
반복 가능한 패턴의 후행 쉼표	지원됨	지원되지 않음
객체 포함	지원됨	지원되지 않음
프리미티브를 사용한 객체 구조 해제	지원됨	지원되지 않음
객체 패턴의 후행 쉼표	지원됨	지원되지 않음
객체 비구조화 표현식	지원됨	지원되지 않음
괄호로 묶인 왼쪽은 구문 오류입니다.	허용	허용
연쇄 객체 구조 해제	지원됨	지원되지 않음
null 및 undefined 발생	지원됨	지원되지 않음
계산된 속성	지원됨	지원되지 않음
중첩	지원됨	지원되지 않음
쉬다	지원됨	지원되지 않음
중첩된 REST	지원됨	지원되지 않음
빈 패턴	지원됨	지원되지 않음
기본값	지원됨	지원되지 않음

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

구조 분해, 매개변수

기능	ECMAScript 2021(ES12) 모드	ES5 표준 모드
배열 포함	지원됨	지원되지 않음
희소 배열 사용	지원됨	지원되지 않음
문자열 포함	지원됨	지원되지 않음
아스트랄 평면 문자열과 함께	지원됨	지원되지 않음
생성기 인스턴스 포함	허용	허용
일반 반복 가능	지원됨	지원되지 않음
제네릭 이터러블의 인스턴스 포함	지원됨	지원되지 않음
반복기 닫기	지원됨	지원되지 않음
반복 가능한 패턴의 후행 쉼표	지원됨	지원되지 않음
객체 포함	지원됨	지원되지 않음
프리미티브를 사용한 객체 구조 해제	지원됨	지원되지 않음
객체 패턴의 후행 쉼표	지원됨	지원되지 않음
null 및 undefined 발생	지원됨	지원되지 않음
계산된 속성	지원됨	지원되지 않음
중첩	지원됨	지원되지 않음
'인수' 상호작용	지원됨	지원되지 않음
new Function() 지원	허용	허용
매개변수에서 함수 'length' 속성	지원됨	지원되지 않음
쉬다	지원됨	지원되지 않음
빈 패턴	지원됨	지원되지 않음
기본값	지원됨	지원되지 않음
기본값, 개별 범위	지원됨	지원되지 않음
기본값, 새로운 Function() 지원	허용	허용
별칭이 지정된 기본값, 화살표 기능	지원됨	지원되지 않음
속기 기본값, 화살표 함수	지원됨	지원되지 않음
중복 식별자	허용	허용

유니코드 코드 포인트 이스케이프

기능	ECMAScript 2021(ES12) 모드	ES5 표준 모드
문자열	지원됨	지원되지 않음
식별자	지원되지 않음	지원되지 않음
속성 키 정의 내	지원되지 않음	지원되지 않음
속성 키 액세스 내	지원되지 않음	지원되지 않음

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

New.target

기능	ECMAScript 2021(ES12) 모드	ES5 표준 모드
in 생성자	지원되지 않음	지원되지 않음
할당이 초기 오류임	허용	허용

상수(Const)

기능	ECMAScript 2021(ES12) 모드	ES5 표준 모드
기본 지원	지원됨	지원됨
블록 범위 지정	지원됨	지원되지 않음
범위 섀도 해상도	지원됨	지원되지 않음
문에 있을 수 없음	허용	허용
const를 재정의하는 것은 오류입니다.	허용	허용
for 루프 문 범위	지원됨	지원되지 않음
for-in 루프 반복 범위	지원됨	지원되지 않음
for-of 루프 반복 범위	지원됨	지원되지 않음
시간적 데드존	지원되지 않음	지원되지 않음
기본 지원(엄격 모드)	지원됨	지원됨
블록 범위 지정(엄격 모드)	지원됨	지원되지 않음
범위 섀도 해상도(엄격 모드)	지원됨	지원되지 않음
명령문에 있을 수 없음(엄격 모드)	허용	허용
const 재정의(엄격 모드)	허용	허용
for 루프 문 범위(엄격 모드)	지원됨	지원되지 않음
for-in 루프 반복 범위(엄격 모드)	지원됨	지원되지 않음
for-of 루프 반복 범위(엄격 모드)	지원됨	지원되지 않음
시간적 데드존(엄격 모드)	지원되지 않음	지원되지 않음

하자

기능	ECMAScript 2021(ES12) 모드	ES5 표준 모드
기본 지원	지원됨	지원되지 않음
블록 범위 지정	지원됨	지원되지 않음
범위 섀도 해상도	지원됨	지원되지 않음
문에 있을 수 없음	허용	허용
for 루프 문 범위	지원됨	지원되지 않음
시간적 데드존	지원되지 않음	지원되지 않음
for/for-in 루프 반복 범위	지원됨	지원되지 않음
for-in 루프 바인딩 섀도잉 매개변수	허용	허용

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

하자

기능	ECMAScript 2021(ES12) 모드	ES5 표준 모드
기본 지원(엄격 모드)	지원됨	지원되지 않음
블록 범위 지정(엄격 모드)	지원됨	지원되지 않음
범위 섀도 해상도(엄격 모드)	지원됨	지원되지 않음
명령문에 있을 수 없음(엄격 모드)	허용	허용
for 루프 문 범위(엄격 모드)	지원됨	지원되지 않음
시간적 데드존(엄격 모드)	지원되지 않음	지원되지 않음
for/for-in 루프 반복 범위(엄격 모드)	지원됨	지원되지 않음
for-in 루프 바인딩 섀도잉 매개변수(엄격 모드)	허용	허용

블록 수준 함수 선언

기능	ECMAScript 2021(ES12) 모드	ES5 표준 모드
블록 수준 함수 선언	지원됨	지원되지 않음

화살표 함수

기능	ECMAScript 2021(ES12) 모드	ES5 표준 모드
0 매개변수	지원됨	지원되지 않음
매개변수 1개, 대괄호 없음	지원됨	지원되지 않음
다중 매개변수	지원됨	지원되지 않음
어휘 "this" 바인딩	지원됨	지원되지 않음
호출 또는 적용에 의해 변경되지 않은 "this"	지원됨	지원되지 않음
바인딩할 수 없고 커리할 수 있음	지원됨	지원되지 않음
어휘 "인수" 바인딩	지원됨	지원되지 않음
매개변수와 = 사이에 줄 바꿈이 없습니다 >	허용	허용
올바른 우선순위	허용	허용
"프로토타입" 속성 없음	지원되지 않음	지원되지 않음
생성자의 어휘 "super" 바인딩	지원됨	지원되지 않음
메서드의 어휘 "super" 바인딩	지원됨	지원되지 않음
어휘 "new.target" 바인딩	지원되지 않음	지원되지 않음

클래스

기능	ECMAScript 2021(ES12) 모드	ES5 표준 모드
class 문	지원됨	지원되지 않음
블록 범위 지정	지원됨	지원되지 않음
클래스 표현식	지원됨	지원되지 않음

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

클래스

기능	**ECMAScript 2021(ES12)** 모드	**ES5** 표준 모드
익명 클래스	지원됨	지원되지 않음
생성자	지원됨	지원되지 않음
프로토타입 메서드	지원됨	지원되지 않음
문자열 키 메서드	지원됨	지원되지 않음
계산된 프로토타입 메서드	지원됨	지원되지 않음
선택적 세미콜론	지원됨	지원되지 않음
정적 메서드	지원됨	지원되지 않음
계산된 정적 메서드	지원됨	지원되지 않음
접근자 속성	지원됨	지원되지 않음
계산된 접근자 속성	지원됨	지원되지 않음
정적 접근자 속성	지원됨	지원되지 않음
계산된 정적 접근자 속성	지원됨	지원되지 않음
클래스 이름은 어휘 범위가 지정됨	지원됨	지원되지 않음
계산된 이름, 시간적 데드 존	지원되지 않음	지원되지 않음
메서드를 열거할 수 없습니다.	지원됨	지원되지 않음
암시적 엄격 모드	지원되지 않음	지원되지 않음
생성자에 새 항목이 필요합니다.	지원됨	지원되지 않음
확장	지원됨	지원되지 않음
표현식 확장	지원됨	지원되지 않음
null 확장	지원됨	지원되지 않음
new.target	지원됨	지원되지 않음

슈퍼

기능	**ECMAScript 2021(ES12)** 모드	**ES5** 표준 모드
생성자의 명령문	지원됨	지원되지 않음
생성자의 표현식	지원됨	지원되지 않음
in 메서드, 속성 액세스	지원됨	지원되지 않음
메서드에서, 메서드 호출	지원됨	지원되지 않음
메서드 호출에서 올바른 "this" 바인딩 사용	지원됨	지원되지 않음

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

슈퍼

기능	ECMAScript 2021(ES12) 모드	ES5 표준 모드
생성자 호출이 올바른 "new.target" 바인딩을 사용합니다.	지원됨	지원되지 않음
정적으로 바인딩됨	지원됨	지원되지 않음
super()는 올바른 생성자를 호출합니다.	지원됨	지원되지 않음

작성기

기능	ECMAScript 2021(ES12) 모드	ES5 표준 모드
기본 기능	지원됨	허용
생성기 함수 표현식	지원됨	허용
"this" 바인딩 수정	지원됨	허용
"this"를 new와 함께 사용할 수 없음	지원됨	허용
보내는	지원됨	허용
%제너레이터 프로토타입%	허용	허용
%GeneratorPrototype% 프로토타입 체인	허용	허용
%GeneratorPrototype%.constructor	허용	허용
%GeneratorPrototype%.throw	허용	허용
%GeneratorPrototype%.return	허용	허용
yield 연산자 우선순위	허용	허용
yield *, 배열	지원됨	허용
yield *, 희소 배열	지원됨	허용
yield *, 문자열	지원됨	허용
yield *, 아스트랄 평면 문자열	지원됨	허용
yield *, 생성기 인스턴스	지원됨	허용
yield *, 일반 이터러블	지원됨	허용
yield *, 반복 가능한 인스턴스	지원됨	허용
yield * on non-iterables 는 런타임 오류입니다.	지원됨	허용
yield *, 반복기 닫기	지원됨	허용
yield *, throw()를 통해 닫는 반복기	지원됨	허용
약식 생성기 방법	지원됨	허용
문자열 키 속기 생성기 메서드	지원됨	허용
계산된 속기 생성기	지원됨	허용
속기 생성기 메서드, 클래스	지원됨	허용

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

작성기

기능	ECMAScript 2021(ES12) 모드	ES5 표준 모드
계산된 속기 생성기, 클래스	지원됨	허용
약식 생성기는 생성자가 될 수 없습니다.	허용	허용

형식화된 배열

기능	ECMAScript 2021(ES12) 모드	ES5 표준 모드
Int8Array	지원됨	허용
Uint8Array	지원됨	허용
Uint8ClampedArray	지원됨	허용
정수16Array	지원됨	허용
Uint16Array	지원됨	허용
Int32Array	지원됨	허용
Uint32배열	지원됨	허용
float32Array	지원됨	허용
플로트64Array	지원됨	허용
DataView(Int8)	지원됨	허용
DataView(uint8)	지원됨	허용
DataView(Int16)	지원됨	허용
DataView(Uint16)	지원됨	허용
DataView(Int32)	지원됨	허용
DataView(uint32)	지원됨	허용
DataView(Float32)	지원됨	허용
DataView(Float64)	지원됨	허용
ArrayBuffer〔기호.종〕	지원됨	허용
생성자에는 new가 필요합니다.	지원됨	허용
생성자는 제네릭 이터러블을 받아들입니다.	지원됨	허용
올바른 프로토타입 체인	허용	허용
%TypedArray%.from에서	지원됨	허용
%TypedArray%.of	지원됨	허용
%TypedArray%.prototype.subarray	지원됨	허용
%TypedArray%.prototype.join	지원됨	허용
%TypedArray%.prototype.indexOf	지원됨	허용
%TypedArray%.prototype.lastIndexOf	지원됨	허용
%TypedArray%.prototype.slice	지원됨	허용
%TypedArray%.prototype.every	지원됨	허용

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

형식화된 배열

기능	ECMAScript 2021(ES12) 모드	ES5 표준 모드
%TypedArray%.prototype.filter	지원됨	허용
%TypedArray%.prototype.forEach	지원됨	허용
%TypedArray%.prototype.map	지원됨	허용
%TypedArray%.prototype.reduce	지원됨	허용
%TypedArray%.prototype.reduceRight	지원됨	허용
%TypedArray%.prototype.reverse	지원됨	허용
%TypedArray%.prototype.some	지원됨	허용
%TypedArray%.prototype.sort	지원됨	허용
%TypedArray%.prototype.copyWithin	지원됨	허용
%TypedArray%.prototype.find	지원됨	허용
%TypedArray%.prototype.findIndex	지원됨	허용
%TypedArray%.prototype.fill을 입력합니다.	지원됨	허용
%TypedArray%.prototype.keys	지원됨	허용
%TypedArray%.prototype.values	지원됨	허용
%TypedArray%.prototype.entries	지원됨	허용
%TypedArray%.prototype〔Symbol.iterator〕	지원됨	허용
%TypedArray%〔Symbol.species〕	허용	허용

지도

기능	ECMAScript 2021(ES12) 모드	ES5 표준 모드
기본 기능	지원됨	지원되지 않음
생성자 인수	지원됨	지원되지 않음
생성자에 새 항목이 필요합니다.	지원됨	지원되지 않음
생성자는 null을 허용합니다.	지원됨	지원되지 않음
생성자가 set	지원됨	지원되지 않음
반복기 닫기	지원됨	지원되지 않음
Map.prototype.set은 다음을 반환합니다.	지원됨	지원되지 않음
-0 키는 +0으로 변환됩니다.	지원됨	지원되지 않음
Map.prototype.size	지원됨	지원되지 않음
Map.prototype.delete	지원됨	지원되지 않음
맵.프로토타입.지우기	지원됨	지원되지 않음
Map.prototype.forEach	지원됨	지원되지 않음
Map.prototype.keys	지원됨	지원되지 않음
Map.prototype.values	지원됨	지원되지 않음

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

지도

기능	ECMAScript 2021(ES12) 모드	ES5 표준 모드
Map.prototype.entries	지원됨	지원되지 않음
Map.prototype[Symbol.iterator]	지원됨	지원되지 않음
Map.prototype은 인스턴스가 아닙니다.	지원됨	지원되지 않음
반복기 프로토타입 체인 매핑	지원됨	지원되지 않음
맵[Symbol.species]	지원됨	지원되지 않음

설정

기능	ECMAScript 2021(ES12) 모드	ES5 표준 모드
기본 기능	지원됨	지원되지 않음
생성자 인수	지원됨	지원되지 않음
생성자에 새 항목이 필요합니다.	지원됨	지원되지 않음
생성자는 null을 허용합니다.	지원됨	지원되지 않음
생성자는 add	지원됨	지원되지 않음
반복기 닫기	지원됨	지원되지 않음
Set.prototype.add는 다음을 반환합니다.	지원됨	지원되지 않음
-0 키는 +0으로 변환됩니다.	지원됨	지원되지 않음
Set.prototype.size	지원됨	지원되지 않음
Set.prototype.delete	지원됨	지원되지 않음
Set.prototype.clear	지원됨	지원되지 않음
Set.prototype.forEach	지원됨	지원되지 않음
Set.prototype.keys	지원됨	지원되지 않음
Set.prototype.values	지원됨	지원되지 않음
Set.prototype.entries	지원됨	지원되지 않음
Set.prototype[Symbol.iterator]	지원됨	지원되지 않음
Set.prototype은 인스턴스가 아닙니다.	지원됨	지원되지 않음
반복기 프로토타입 체인 설정	지원됨	지원되지 않음
세트[Symbol.species]	지원됨	지원되지 않음

WeakMap

기능	ECMAScript 2021(ES12) 모드	ES5 표준 모드
기본 기능	지원됨	허용
생성자 인수	지원됨	허용
생성자에 새 항목이 필요합니다.	지원됨	허용
생성자는 null을 허용합니다.	지원됨	허용

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

WeakMap

기능	ECMAScript 2021(ES12) 모드	ES5 표준 모드
생성자가 set	지원됨	허용
고정된 객체를 키로	지원됨	허용
반복기 닫기	지원됨	허용
WeakMap.prototype.set은	지원됨	허용
WeakMap.prototype.delete	지원됨	허용
WeakMap.prototype.clear 메서드가 없습니다.	지원됨	허용
.has, .get 및 .delete 메서드는 기본 형식을 허용합니다.	허용	허용
WeakMap.prototype은 인스턴스가 아닙니다.	허용	허용

약점 세트

기능	ECMAScript 2021(ES12) 모드	ES5 표준 모드
기본 기능	지원됨	허용
생성자 인수	지원됨	허용
생성자에 새 항목이 필요합니다.	지원됨	허용
생성자는 null을 허용합니다.	지원됨	허용
생성자는 add	지원됨	허용
반복기 닫기	지원됨	허용
WeakSet.prototype.add는	지원됨	허용
WeakSet.prototype.delete	지원됨	허용
WeakSet.prototype.clear 메서드 없음	지원됨	허용
.has 및 .delete 메서드는 기본 형식을 허용합니다.	허용	허용
WeakSet.prototype은 인스턴스가 아닙니다.	허용	허용

프록시

기능	ECMAScript 2021(ES12) 모드	ES5 표준 모드
생성자에 새 항목이 필요합니다.	지원됨	허용
"프로토타입" 속성 없음	지원됨	허용
"get" 처리기	지원됨	허용
"get" 핸들러, 프록시 인스턴스	지원됨	허용
"get" 처리기 고정	지원됨	허용
"세트" 핸들러	지원됨	허용
"set" 핸들러, 프록시 인스턴스	지원됨	허용
"set" 처리기 고정	지원됨	허용
"has" 핸들러	지원됨	허용

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프록시

기능	ECMAScript 2021(ES12) 모드	ES5 표준 모드
"has" 핸들러, 프록시 인스턴스	지원됨	허용
"has" 처리기 고정	지원됨	허용
"deleteProperty" 핸들러	지원됨	허용
"deleteProperty" 핸들러 고정	지원됨	허용
"getOwnPropertyDescriptor" 핸들러	지원됨	허용
"getOwnPropertyDescriptor" 핸들러 고정	지원됨	허용
"defineProperty" 핸들러	지원됨	허용
"defineProperty" 처리기 불변	지원됨	허용
"getPrototypeOf" 핸들러	지원됨	허용
"getPrototypeOf" 핸들러 고정	지원됨	허용
"setPrototypeOf" 핸들러	지원됨	허용
"setPrototypeOf" 핸들러 불변	지원됨	허용
"isExtensible" 처리기	지원됨	허용
"isExtensible" 처리기 고정	지원됨	허용
"preventExtensions" 핸들러	지원됨	허용
"preventExtensions" 핸들러 불변	지원됨	허용
"ownKeys" 핸들러	지원됨	허용
"ownKeys" 처리기 고정	지원됨	허용
"적용" 핸들러	지원됨	허용
"적용" 핸들러 고정	지원됨	허용
"Construct" 처리기	지원됨	허용
"Construct" 처리기 고정	지원됨	허용
Proxy.revocable	지원됨	허용
Array.isArray 지원	지원됨	허용
JSON.stringify 지원	지원됨	허용

반사하다

기능	ECMAScript 2021(ES12) 모드	ES5 표준 모드
반영.받기	허용	허용
리플렉트.세트	허용	허용
반영.has	허용	허용
Reflect.deleteProperty	허용	허용
Reflect.getOwnPropertyDescriptor	허용	허용

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반사하다

기능	ECMAScript 2021(ES12) 모드	ES5 표준 모드
Reflect.defineProperty	허용	허용
Reflect.getPrototypeOf	허용	허용
Reflect.setPrototypeOf	허용	허용
Reflect.isExtensible	허용	허용
Reflect.preventExtensions	허용	허용
Reflect.ownKeys, 문자열 키	허용	허용
Reflect.ownKeys, 심볼 키	허용	허용
반영.적용	허용	허용
리플렉트.구성	허용	허용
Reflect.construct 는 new.target 메타 속성을 설정합니다.	허용	허용
Reflect.construct는 세 번째 인수에서 인스턴스를 생성합니다.	허용	허용
Reflect.construct, 배열 서브 클래 싱	허용	허용
Reflect.construct, RegExp 서브 클래 싱	허용	허용
Reflect.construct, 함수 서브 클래싱	허용	허용
Reflect.construct, Promise 서브 클래 싱	허용	허용

약속

기능	ECMAScript 2021(ES12) 모드	ES5 표준 모드
기본 기능	지원됨	허용
생성자에 새 항목이 필요합니다.	지원됨	허용
Promise.prototype은 인스턴스가 아닙니다.	지원됨	허용
약속.모두	지원됨	허용
Promise.all, 일반 반복 가능	지원됨	허용
약속.경주	지원됨	허용
Promise.race, 일반 반복 가능	지원됨	허용
약속〔Symbol.species〕	지원됨	허용

기호

기능	ECMAScript 2021(ES12) 모드	ES5 표준 모드
기본 기능	지원됨	지원되지 않음
지원 유형	지원됨	지원되지 않음
심볼 키는 ES6 이전 코드에 숨겨져 있습니다.	지원됨	지원되지 않음

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

기호

기능	ECMAScript 2021(ES12) 모드	ES5 표준 모드
Object.defineProperty 지원	지원됨	지원되지 않음
기호는 Symbol.prototype에서 상속됩니다.	지원됨	지원되지 않음
문자열 또는 숫자로 강제 변환할 수 없음	지원됨	지원되지 않음
String()으로 변환 가능	지원됨	지원되지 않음
new Symbol()은	지원됨	지원되지 않음
개체(기호)	지원되지 않음	지원되지 않음
JSON.stringify는 기호 프리미티브를 무시합니다.	지원됨	지원되지 않음
JSON.stringify는 기호 객체를 무시합니다.	지원되지 않음	지원되지 않음
전역 기호 레지스트리	지원됨	지원되지 않음

잘 알려진 기호

기능	ECMAScript 2021(ES12) 모드	ES5 표준 모드
Symbol.hasInstance	지원됨	허용
Symbol.isConcatSpreadable	지원됨	허용
Symbol.iterator, 존재	지원됨	허용
Symbol.iterator, 인수 객체	지원됨	허용
Symbol.species, 존재	지원됨	허용
Symbol.species, Array.prototype.concat	허용	허용
Symbol.species, Array.prototype.filter	허용	허용
Symbol.species, Array.prototype.map	허용	허용
Symbol.species, Array.prototype.slice	허용	허용
Symbol.species, Array.prototype.splice	허용	허용
Symbol.species, RegExp.prototype[Symbol.split]	허용	허용
Symbol.species, Promise.prototype.then	허용	허용
기호.바꾸기	지원됨	허용
Symbol.search	지원됨	허용
Symbol.split	지원됨	허용
Symbol.match	지원됨	허용
Symbol.match, RegExp 생성자	허용	허용
Symbol.match, String.prototype.startsWith	허용	허용
Symbol.match, String.prototype.endsWith	허용	허용
Symbol.match, String.prototype.includes	허용	허용
Symbol.toPrimitive	지원됨	허용

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

잘 알려진 기호

기능	ECMAScript 2021(ES12) 모드	ES5 표준 모드
Symbol.toStringTag	지원됨	허용
Symbol.toStringTag는 기존 내장 기능에 영향을 줍니다.	지원됨	허용
Symbol.toStringTag, 새로운 내장	지원됨	허용
Symbol.toStringTag, 기타 내장	지원됨	허용
Symbol.unscopables	지원됨	허용

객체 정적 메서드

기능	ECMAScript 2021(ES12) 모드	ES5 표준 모드
Object.assign	지원됨	지원되지 않음
Object.is	지원됨	지원되지 않음
Object.getOwnPropertySymbols	지원됨	지원되지 않음
Object.setPrototypeOf	지원됨	지원되지 않음

기능 "이름" 속성

기능	ECMAScript 2021(ES12) 모드	ES5 표준 모드
함수 문	지원됨	지원됨
함수 표현식	지원됨	지원됨
new 함수	지원되지 않음	지원되지 않음
바인딩된 함수	지원되지 않음	지원되지 않음
변수(함수)	지원됨	지원되지 않음
객체 메서드 (함수)	지원됨	지원되지 않음
접근자 속성	지원되지 않음	지원되지 않음
약식 방법	지원됨	지원되지 않음
약식 메서드(어휘 바인딩 없음)	지원됨	지원되지 않음
기호 키 메서드	지원되지 않음	지원되지 않음
클래스 문	지원됨	지원되지 않음
클래스 표현식	지원됨	지원되지 않음
변수(클래스)	지원됨	지원되지 않음
객체 메서드(클래스)	지원되지 않음	지원되지 않음
클래스 프로토타입 메서드	지원됨	지원되지 않음
클래스 정적 메서드	지원됨	지원되지 않음
쓸 수 없으며 구성할 수 있습니다.	지원됨	지원되지 않음

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문자열 정적 메서드

기능	ECMAScript 2021(ES12) 모드	ES5 표준 모드
String.raw	지원됨	지원되지 않음
String.fromCodePoint	지원됨	지원되지 않음

String.prototype 메서드

기능	ECMAScript 2021(ES12) 모드	ES5 표준 모드
String.prototype.codePointAt	지원됨	지원됨
String.prototype.normalize	지원됨	지원됨
String.prototype.repeat	지원됨	지원됨
String.prototype.startsWith	지원됨	지원됨
String.prototype.startsWith 는 RegExp에서 발생합니다.	지원되지 않음	지원되지 않음
String.prototype.endsWith	지원됨	지원됨
String.prototype.endsWith 는 RegExp에서 발생합니다.	지원되지 않음	지원되지 않음
String.prototype.includes	지원됨	지원됨
String.prototype[Symbol.iterator]	지원됨	지원되지 않음
문자열 반복기 프로토타입 체인	지원됨	지원되지 않음

RegExp.prototype 속성

기능	ECMAScript 2021(ES12) 모드	ES5 표준 모드
RegExp.prototype.flags	지원됨	지원되지 않음
RegExp.prototype[기호.일치]	지원됨	지원되지 않음
RegExp.prototype [기호 바꾸기]	지원됨	지원되지 않음
RegExp.prototype[Symbol.split]	지원됨	지원되지 않음
RegExp.prototype[기호.검색]	지원됨	지원되지 않음
RegExp[Symbol.species]	지원됨	지원되지 않음

배열 정적 메서드

기능	ECMAScript 2021(ES12) 모드	ES5 표준 모드
Array.from, 배열과 유사한 객체	지원됨	지원되지 않음
Array.from, 생성기 인스턴스	지원됨	허용
Array.from, 일반 반복 가능	지원됨	지원되지 않음

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

배열 정적 메서드

기능	ECMAScript 2021(ES12) 모드	ES5 표준 모드
Array.from, 일반 반복 가능한 인스턴스	지원됨	지원되지 않음
Array.from map 함수, 배열형 객체	지원됨	지원되지 않음
Array.from map 함수, 생성기 인스턴스	지원됨	허용
Array.from map 함수, 일반 반복 가능	지원됨	지원되지 않음
Array.from map 함수, 반복 가능한 인스턴스	지원됨	지원되지 않음
Array.from, 반복기 닫기	지원됨	지원되지 않음
Array.of	지원됨	지원되지 않음
배열[Symbol.species]	지원됨	지원되지 않음

Array.prototype 메서드

기능	ECMAScript 2021(ES12) 모드	ES5 표준 모드
Array.prototype.copyWithin	지원됨	지원되지 않음
Array.prototype.find	지원됨	지원되지 않음
Array.prototype.findIndex	지원됨	지원되지 않음
Array.prototype.fill	지원됨	지원되지 않음
Array.prototype.keys	지원됨	지원되지 않음
Array.prototype.values	지원됨	지원되지 않음
Array.prototype.entries	지원됨	지원되지 않음
Array.prototype[Symbol.iterator]	지원됨	지원되지 않음
배열 반복기 프로토타입 체인	지원됨	지원되지 않음
Array.prototype[Symbol.unscopables]	지원됨	지원되지 않음

번호 속성

기능	ECMAScript 2021(ES12) 모드	ES5 표준 모드
Number.isFinite	지원됨	지원되지 않음
Number.isInteger	지원됨	지원되지 않음
Number.isSafeInteger	지원됨	지원되지 않음
Number.isNaN	지원됨	지원되지 않음
숫자.parseFloat	지원됨	허용
숫자.parseInt	지원됨	허용
번호.EPSILON	지원됨	지원되지 않음
Number.MIN_SAFE_INTEGER	지원됨	지원되지 않음
Number.MAX_안전_정수	지원됨	지원되지 않음

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

수학 방법

기능	ECMAScript 2021(ES12) 모드	ES5 표준 모드
Math.clz32	지원됨	지원되지 않음
Math.imul	지원됨	지원되지 않음
Math.sign	지원됨	지원되지 않음
수학.log10	지원됨	지원되지 않음
Math.log2	지원됨	지원되지 않음
Math.log1p	지원됨	지원되지 않음
Math.expm1	지원됨	지원되지 않음
Math.cosh	지원됨	지원되지 않음
Math.sinh	지원됨	지원되지 않음
Math.tanh	지원됨	지원되지 않음
Math.acosh	지원됨	지원되지 않음
Math.asinh	지원됨	지원되지 않음
Math.atanh	지원됨	지원되지 않음
Math.trunc	지원됨	지원되지 않음
Math.fround	지원됨	지원되지 않음
Math.cbrt	지원됨	지원되지 않음
Math.hypot	지원됨	지원되지 않음

Date.prototype[Symbol.toPrimitive]

기능	ECMAScript 2021(ES12) 모드	ES5 표준 모드
Date.prototype〔Symbol.toPrimitive〕	지원됨	지원되지 않음

배열은 하위 분류 가능합니다.

기능	ECMAScript 2021(ES12) 모드	ES5 표준 모드
length 속성(액세스)	허용	허용
length 속성(설정)	허용	허용
올바른 프로토타입 체인	허용	허용
Array.isArray 지원	지원됨	허용
Array.prototype.concat	지원됨	허용
Array.prototype.filter	지원됨	허용
Array.prototype.map	지원됨	허용
Array.prototype.slice	지원됨	허용
Array.prototype.splice	지원됨	허용
Array.from	지원됨	허용

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

배열은 하위 분류 가능합니다.

기능	ECMAScript 2021(ES12) 모드	ES5 표준 모드
Array.of	지원됨	허용

RegExp는 하위 분류 가능합니다.

기능	ECMAScript 2021(ES12) 모드	ES5 표준 모드
기본 기능	허용	허용
올바른 프로토타입 체인	허용	허용
RegExp.prototype.exec	허용	허용
RegExp.prototype.test	허용	허용

함수는 하위 분류 가능함

기능	ECMAScript 2021(ES12) 모드	ES5 표준 모드
호출될 수 있음	허용	허용
올바른 프로토타입 체인	허용	허용
"new"와 함께 사용할 수 있습니다.	허용	허용
Function.prototype.call	허용	허용
Function.prototype.apply	허용	허용
함수.프로토타입.바인드	허용	허용

Promise는 하위 분류 가능합니다.

기능	ECMAScript 2021(ES12) 모드	ES5 표준 모드
기본 기능	허용	허용
올바른 프로토타입 체인	허용	허용
약속.모두	허용	허용
약속.경주	허용	허용

기타 하위 분류 가능

기능	ECMAScript 2021(ES12) 모드	ES5 표준 모드
부울은 하위 분류 가능합니다.	허용	허용
번호는 하위 분류 가능함	허용	허용
문자열은 하위 분류 가능합니다.	허용	허용
오류는 하위 분류 가능함	허용	허용
맵은 하위 분류 가능합니다.	허용	허용
세트는 하위 분류 가능입니다.	허용	허용

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

바인딩된 함수의 프로토타입

기능	ECMAScript 2021(ES12) 모드	ES5 표준 모드
기본 기능	허용	허용
생성기 기능	허용	허용
화살표 기능	허용	허용
클래스	허용	허용
서브 클래스	허용	허용

프록시, 내부 '가져오기' 호출

기능	ECMAScript 2021(ES12) 모드	ES5 표준 모드
ToPrimitive	지원됨	허용
CreateListFromArrayLike	지원됨	허용
instanceof 연산자	지원됨	허용
HasBinding	지원됨	허용
CreateDynamicFunction (동적 함수 만들기)	지원됨	허용
ClassDefinitionEvaluation (클래스 정의 평가)	지원됨	허용
IteratorComplete, IteratorValue	지원됨	허용
ToPropertyDescriptor	지원됨	허용
Object.assign	지원됨	허용
Object.defineProperties	지원됨	허용
함수.프로토타입.바인드	지원됨	허용
Error.prototype.toString	지원됨	허용
String.raw	지원됨	허용
RegExp 생성자	지원됨	허용
RegExp.prototype.flags	지원됨	허용
RegExp.prototype.test	지원됨	허용
RegExp.prototype.toString	지원됨	허용
RegExp.prototype[기호.일치]	지원됨	허용
RegExp.prototype [기호 바꾸기]	지원됨	허용
RegExp.prototype[기호.검색]	지원됨	허용
RegExp.prototype[Symbol.split]	지원됨	허용
Array.from	지원됨	허용
Array.prototype.concat	지원됨	허용
Array.prototype 반복 메서드	지원됨	허용
Array.prototype.pop	지원됨	허용
Array.prototype.reverse	지원됨	허용

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프록시, 내부 '가져오기' 호출

기능	ECMAScript 2021(ES12) 모드	ES5 표준 모드
Array.prototype.shift	지원됨	허용
Array.prototype.splice	지원됨	허용
Array.prototype.toString	지원됨	허용
JSON.stringify	지원됨	허용
약속 해결 기능	지원됨	허용
String.prototype.match	지원됨	허용
String.prototype.replace	지원됨	허용
String.prototype.search	지원됨	허용
String.prototype.split	지원됨	허용
Date.prototype.toJSON	지원됨	허용

프록시, 내부 '세트' 호출

기능	ECMAScript 2021(ES12) 모드	ES5 표준 모드
Object.assign	지원됨	허용
Array.from	지원됨	허용
Array.of	지원됨	허용
Array.prototype.copyWithin	지원됨	허용
Array.prototype.fill	지원됨	허용
Array.prototype.pop	지원됨	허용
Array.prototype.push	지원됨	허용
Array.prototype.reverse	지원됨	허용
Array.prototype.shift	지원됨	허용
Array.prototype.splice	지원됨	허용
Array.prototype.unshift	지원됨	허용

프록시, 내부 **'defineProperty'** 호출

기능	ECMAScript 2021(ES12) 모드	ES5 표준 모드
〔〔설정〕〕	지원됨	허용
SetIntegrityLevel	지원됨	허용

프록시, 내부 **'deleteProperty'** 호출

기능	ECMAScript 2021(ES12) 모드	ES5 표준 모드
Array.prototype.copyWithin	지원됨	허용
Array.prototype.pop	지원됨	허용

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프록시, 내부 **'deleteProperty'** 호출

기능	ECMAScript 2021(ES12) 모드	ES5 표준 모드
Array.prototype.reverse	지원됨	허용
Array.prototype.shift	지원됨	허용
Array.prototype.splice	지원됨	허용
Array.prototype.unshift	지원됨	허용

프록시, 내부 **'getOwnPropertyDescriptor'** 호출

기능	ECMAScript 2021(ES12) 모드	ES5 표준 모드
〔설정〕	지원됨	허용
Object.assign	지원됨	허용
Object.prototype.hasOwnProperty	지원됨	허용
함수.프로토타입.바인드	지원됨	허용

프록시, 내부 **'ownKeys'** 호출

기능	ECMAScript 2021(ES12) 모드	ES5 표준 모드
SetIntegrityLevel	지원됨	허용
테스트 무결성 수준	지원됨	허용
SerializeJSONObject	지원됨	허용

객체 정적 메서드는 기본 형식을 허용합니다.

기능	ECMAScript 2021(ES12) 모드	ES5 표준 모드
Object.getPrototypeOf	허용	허용
Object.getOwnPropertyDescriptor	허용	허용
Object.getOwnPropertyNames	허용	허용
Object.seal	허용	허용
객체.동결	허용	허용
Object.preventExtensions	허용	허용
Object.isSealed	허용	허용
Object.isFrozen	허용	허용
Object.isExtensible	허용	허용
Object.keys	허용	허용

자신의 재산 주문

기능	ECMAScript 2021(ES12) 모드	ES5 표준 모드
Object.keys	지원됨	허용

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

자신의 재산 주문

기능	ECMAScript 2021(ES12) 모드	ES5 표준 모드
Object.getOwnPropertyNames	지원됨	허용
Object.assign	허용	허용
JSON.stringify	허용	허용
JSON.parse	허용	허용
Reflect.ownKeys, 문자열 키 순서	허용	허용
Reflect.ownKeys, 기호 키 순서	허용	허용

업데이트된 식별자 구문

기능	ECMAScript 2021(ES12) 모드	ES5 표준 모드
var # # #;	허용	허용
var # <#;	허용	허용
식별자로 이스케이프된 예약어 없음	허용	허용

엄격하지 않은 함수 의미 체계

기능	ECMAScript 2021(ES12) 모드	ES5 표준 모드
호이스팅된 블록 수준 함수 선언	지원됨	허용
레이블이 지정된 함수 문	허용	허용
If 문 절의 함수 문	허용	허용

객체 리터럴로 **__proto__**

기능	ECMAScript 2021(ES12) 모드	ES5 표준 모드
기본 지원	지원됨	허용
여러 __proto__ 오류입니다.	허용	허용
계산된 속성이 아님	허용	허용
약식 속성이 아님	허용	허용
속기 방법이 아님	허용	허용

Object.prototype.__proto__

기능	ECMAScript 2021(ES12) 모드	ES5 표준 모드
프로토타입 가져오기	허용	허용
프로토타입 설정	허용	허용
Object.create(null)에 없음	허용	허용
hasOwnProperty()에 있음	허용	허용
올바른 속성 설명자	허용	허용

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Object.prototype.__proto__

기능	ECMAScript 2021(ES12) 모드	ES5 표준 모드
Object.getOwnPropertyNames()에 있음	허용	허용

String.prototype HTML 메서드

기능	ECMAScript 2021(ES12) 모드	ES5 표준 모드
존재	지원됨	허용
태그의 이름이 소문자입니다.	지원됨	허용
인수의 따옴표가 이스케이프됨	지원됨	허용

RegExp.prototype.컴파일

기능	ECMAScript 2021(ES12) 모드	ES5 표준 모드
기본 기능	지원됨	허용
이 값을 반환합니다.	지원됨	허용

RegExp 구문 확장

기능	ECMAScript 2021(ES12) 모드	ES5 표준 모드
문자 세트의 하이픈	허용	허용
잘못된 문자 이스케이프	허용	허용
잘못된 control-character 이스케이프	허용	허용
잘못된 유니코드 이스케이프	허용	허용
잘못된 16진수 이스케이프	허용	허용
불완전한 패턴 및 수량자	허용	허용
8진수 이스케이프 시퀀스	허용	허용
잘못된 역참조가 8진수 이스케이프가 됨	허용	허용

ECMAScript 2009 (ES5) 기능

개체/배열 리터럴 확장

기능	ECMAScript 2021(ES12) 모드	ES5 표준 모드
Getter 접근자	지원됨	지원됨
setter 접근자	지원됨	지원됨
객체 리터럴의 후행 쉼표	지원됨	지원됨
배열 리터럴의 후행 쉼표	지원됨	지원됨
속성 이름으로 사용되는 예약어	지원됨	지원됨

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

객체 정적 메서드

기능	ECMAScript 2021(ES12) 모드	ES5 표준 모드
Object.create	지원됨	지원됨
Object.defineProperty	지원됨	지원됨
Object.defineProperties	지원됨	지원됨
Object.getPrototypeOf	지원됨	지원됨
Object.keys	지원됨	지원됨
Object.seal	지원됨	지원됨
객체.동결	지원됨	지원됨
Object.preventExtensions	지원됨	지원됨
Object.isSealed	지원됨	지원됨
Object.isFrozen	지원됨	지원됨
Object.isExtensible	지원됨	지원됨
Object.getOwnPropertyDescriptor	지원됨	지원됨
Object.getOwnPropertyNames	지원됨	지원됨

배열 메서드

기능	ECMAScript 2021(ES12) 모드	ES5 표준 모드
Array.isArray	지원됨	지원됨
Array.prototype.indexOf	지원됨	지원됨
Array.prototype.lastIndexOf	지원됨	지원됨
Array.prototype.every	지원됨	지원됨
Array.prototype.some	지원됨	지원됨
Array.prototype.forEach	지원됨	지원됨
Array.prototype.map	지원됨	지원됨
Array.prototype.filter	지원됨	지원됨
Array.prototype.reduce	지원됨	지원됨
Array.prototype.reduceRight	지원됨	지원됨
Array.prototype.sort: compareFn 은 함수이거나 정의되지 않은 상태여야 합니다.	지원됨	지원되지 않음
Array.prototype.sort: compareFn 은 명시적이고 정의되지 않은 것일 수 있습니다.	지원됨	지원됨

문자열 속성 및 메서드

기능	ECMAScript 2021(ES12) 모드	ES5 표준 모드
문자열에 대한 속성 액세스	지원됨	지원됨

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문자열 속성 및 메서드

기능	ECMAScript 2021(ES12) 모드	ES5 표준 모드
String.prototype.split	지원됨	지원되지 않음
문자열.프로토타입.trim	지원됨	지원됨

날짜 방법

기능	ECMAScript 2021(ES12) 모드	ES5 표준 모드
Date.prototype.toISOString	지원됨	지원됨
날짜.현재	지원됨	지원됨
Date.prototype.toJSON	지원됨	지원되지 않음

불변 전역

기능	ECMAScript 2021(ES12) 모드	ES5 표준 모드
정의되지 않음	지원됨	지원됨
NaN	지원됨	지원됨
Infinity	지원됨	지원됨

숫자 메서드

기능	ECMAScript 2021(ES12) 모드	ES5 표준 모드
Number.prototype.toExponential을 올바르게 반올림합니다.	지원됨	지원됨
Number.prototype.toExponential은 #±Infinity fractionDigits에 throw됩니다.	지원됨	지원됨
Number.prototype.toExponential은 엣지 케이스에 던지지 않습니다.	지원됨	지원됨

엄격 모드

기능	ECMAScript 2021(ES12) 모드	ES5 표준 모드
예약어	허용	허용
"this"는 함수에 정의되어 있지 않습니다.	허용	허용
"this"는 원시적인 방법으로 객체를 강제하지 않습니다.	허용	허용
"this"는 기본 접근자에서 object로 강제되지 않습니다.	허용	허용
레거시 옥탈은 SyntaxError입니다.	지원됨	허용
확인할 수 없는 식별자에 대한 할당은 ReferenceError입니다.	지원됨	허용
eval 또는 arguments에 대한 할당은 SyntaxError입니다.	지원됨	허용
쓸 수 없는 속성에 대한 할당은 TypeError입니다.	지원됨	허용

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

엄격 모드

기능	**ECMAScript 2021(ES12)** 모드	**ES5** 표준 모드
eval 또는 arguments bindings 는 SyntaxError 입니다.	허용	허용
arguments.caller가 제거되었거나 TypeError입니다.	지원됨	허용
arguments.callee는 TypeError입니다.	지원됨	허용
(function(){}).caller 및 (function(){}).arguments는 TypeError입니다.	지원됨	허용
인수가 매핑되지 않음	허용	허용
eval()은 바인딩을 만들 수 없습니다.	허용	허용
바인딩 삭제는 SyntaxError입니다.	허용	허용
구성할 수 없는 속성을 삭제하는 것은 TypeError입니다.	허용	허용
"with"는 SyntaxError입니다.	지원됨	허용
반복되는 매개 변수 이름은 SyntaxError입니다.	지원됨	허용
이름과 인수가 일치하는 함수 표현식이 유효합니다.	허용	허용

함수.프로토타입.바인드

기능	**ECMAScript 2021(ES12)** 모드	**ES5** 표준 모드
함수.프로토타입.바인드	지원됨	지원됨

JSON

기능	**ECMAScript 2021(ES12)** 모드	**ES5** 표준 모드
JSON	지원됨	지원됨

JavaScript API 상황에 맞는 도움말

구문 편집기는 상황에 맞는 API 정보를 표시할 수 있습니다.

JavaScript API 상황에 맞는 도움말에는 다음 기능을 포함합니다.

- 커서의 위치에 유효한 목록 스크립트 요소입니다. 시스템은 팝업 창에 제안을 표시합니다.
- 커서의 위치에 선택한 스크립트 요소를 추가합니다. 커서가 부분 항목 내부 또는 인접에 있는 경우 시스템은 선택된 스크립트 요소로 항목을 완료합니다.
- 선택한 제안에 대한 API 설명서를 봅니다.
- 현재 스크립트 요소의 예상 매개변수와 형식을 봅니다.

커서가 텍스트 문자열에 인접해 있으면 시스템은 이 텍스트 문자열로 시작하는 스크립트 요소를 검색합니다. 예를 들어, 커서가 ### GlideR 내부 또는 인접에 있는 동안 시스템은 다음과 같은 스크립트 요소를 표시합니다.

- `GlideRecord`
- `GlideRecordSecure`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상황에 맞는 제안은 스크립트 유형을 기반으로 합니다. 예를 들어 비즈니스 규칙에 대해 작업할 때는 서버 API의 제안과 및 및 *previous* 같은 객체에 *current* 대한 제안만 표시됩니다. 클라이언트 스크립트에서 작업할 때 시스템에는 클라이언트 API의 제안만 표시됩니다.

클라이언트측 스크립팅

클라이언트 기반 이벤트가 발생한 경우(예: 양식이 로드될 때, 양식 제출 후 또는 필드 값이 변경된 경우)에 클라이언트(웹 브라우저)에서 JavaScript를 실행하십시오.

클라이언트 측 Glide API는 클라이언트 스크립트에서 사용할 수 있는 클래스와 메서드를 제공합니다.

시작하기 전에

스크립팅 환경의 제한 사항을 이해합니다. 예를 들어, 또는 모바일 환경의 양식 서비스 포털 에서 실행되는 클라이언트 스크립트는 특정 API만 포함할 수 있습니다. 자세한 내용은 모바일 클라이언트 GlideForm(g 양식) 스크립팅 및 마이그레이션 문서를 참조하십시오.

클라이언트 측 스크립팅 설계 및 처리

클라이언트 스크립트를 잘 디자인하면 사용자가 양식을 작성하는 데 걸리는 시간을 줄일 수 있습니다.

적절한 클라이언트 측 처리는 먼저 양식 로드에 따라 달라집니다. 폼을 로드하기 전에 레코드를 업데이트하면 클라이언트 측 처리를 바이패스하는 예기치 않은 결과가 발생할 수 있습니다.

양식의 필드 값을 제어하는 클라이언트 스크립트를 만드는 경우 다른 방법을 사용하여 목록에서 이러한 필드 값을 제어해야 합니다. 다음을 수행할 수 있습니다.

- 테이블에 대한 목록 편집을 비활성화합니다.
- 목록 편집을 위한 적절한 비즈니스 규칙 또는 접근 제어를 생성합니다.
- 데이터 정책을 생성합니다.
- 별도의 onCellEdit 클라이언트 스크립트를 생성합니다.

목록 편집 제한

양식의 필드에 대한 UI 정책이나 클라이언트 스크립트를 만드는 경우 다른 방법을 사용하여 해당 필드의 데이터가 목록에서 유사하게 제어되도록 해야 합니다.

onCellEdit 클라이언트 스크립트를 제외하고 UI 정책과 클라이언트 스크립트는 폼에만 적용됩니다. 클라이언트 스크립트를 사용할 때 다음 방법을 사용하여 목록 편집을 제한합니다.

- 테이블에 대한 목록 편집을 비활성화합니다.
- 목록 편집을 위한 적절한 비즈니스 규칙 또는 접근 제어를 생성합니다.
- 데이터 정책을 생성합니다.
- 별도의 onCellEdit 클라이언트 스크립트를 생성합니다.

서버 조회 최소화

시간이 오래 걸리는 서버 조회가 필요하지 않도록 클라이언트 데이터를 최대한 많이 사용합니다.

클라이언트 스크립팅은 클라이언트에서 사용할 수 있는 데이터 또는 서버에서 검색된 데이터를 사용합니다. 서버에서 정보를 얻는 가장 좋은 방법은 g_scratchpad 및 비동기 GlideAjax 조회입니다.

이러한 방법의 주요 차이점은 양식이 로드될 때 g_scratchpad가 한 번 전송되는 반면 (정보가 서버에서 클라이언트로 푸시됨) GlideAjax는 클라이언트가 서버에서 정보를 요청할 때 동적으로 트리거된다는 것입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주: GlideRecord 및 g_form.getReference()도 서버 정보를 검색하는 데 사용할 수 있습니다. 그러나 이러한 방법은 성능에 미치는 영향 때문에 더 이상 권장되지 않습니다. 대부분의 경우 하나의 필드만 필요하면 두 메서드 모두 요청된 GlideRecord의 모든 필드를 검색합니다.

Example: g_scratchpad 사용하여 서버 데이터 검색

g_scratchpad 개체는 클라이언트가 양식에서 사용할 수 없는 정보를 필요로 하는 경우와 같이 서버에서 클라이언트로 정보를 전달합니다.

예를 들어 필드 u_retrieve에 액세스해야 하는 클라이언트 스크립트가 있는데 필드가 양식에 없으면 클라이언트 스크립트에서 데이터를 사용할 수 없습니다. 이 상황에 대한 일반적인 해결 방법은 필드를 폼에 배치한 다음 항상 클라이언트 스크립트 또는 UI 정책을 사용하여 숨기는 것입니다. 이 솔루션은 구성 속도가 빠를 수 있지만 실행 속도가 느립니다.

폼이 로드되기 전에 클라이언트가 서버로부터 어떤 정보를 필요로 하는지 알고 있는 경우 표시 비즈니스 규칙에서 이 정보를 저장할 g_scratchpad 속성을 만들 수 있습니다. Theg_scratchpad 양식이 요청되면 클라이언트로 전송되므로 모든 클라이언트 측 스크립팅 메서드에서 사용할 수 있습니다. 이것은 서버에서 클라이언트로 정보를 보내는 매우 효율적인 방법입니다. 그러나 폼이 로드될 때만 이 방법으로 데이터를 로드할 수 있습니다. 비즈니스 규칙은 동적으로 트리거할 수 없습니다. 이러한 경우 비동기 GlideAjax 호출을 사용합니다.

예를 들어, 인시던트를 열었고 이 정보를 클라이언트에 전달해야 한다고 가정해 보겠습니다.

- 시스템 속성 css.base.color의 값
- 현재 기록에 첨부 파일이 있는지 여부
- 호출자의 관리자 이름

표시 비즈니스 규칙은 다음 스크립트를 사용하여 이 정보를 클라이언트에 보냅니다.

```
g_scratchpad.css = gs.getProperty('css.base.color');
g_scratchpad.hasAttachments = current.hasAttachments();
g_scratchpad.managerName = current.caller_id.manager.getDisplayValue();
```

클라이언트 스크립트를 사용하여 스크래치패드 데이터에 액세스하려면 다음을 수행하십시오.

```
// Check if the form has attachments
if (g_scratchpad.hasAttachments)
   // do something interesting here
else
   alert('You need to attach a form signed by ' + g_scratchpad.managerName);
```

Example: 비동기 GlideAjax를 사용하여 서버 데이터 검색

비동기 GlideAjax를 사용하면 서버에서 정보를 동적으로 요청할 수 있습니다.

이 스크립트는 CI의 지원 그룹과 인시던트의 할당 그룹을 이름으로 비교합니다.

```
//Alert if the assignment groups name matches the support group
function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading) {

   if (isLoading)
      return;

   var ga = new GlideAjax('ciCheck');

   ga.addParam('sysparm_name', 'getCiSupportGroup');
   ga.addParam('sysparm_ci', g_form.getValue('cmdb_ci'));
   ga.addParam('sysparm_ag', g_form.getValue('assignment_group'));
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
   ga.getXML(doAlert); // Always try to use asynchronous (getXML) calls rather than
 synchronous (getXMLWait)
}

// Callback function to process the response returned from the server
function doAlert(response) {

   var answer = response.responseXML.documentElement.getAttribute("answer");

   alert(answer);
}
```

이 스크립트는 함께 제공되는 스크립트 포함에 의존합니다.

```
var ciCheck = Class.create();

ciCheck.prototype = Object.extendsObject(AbstractAjaxProcessor, {

   getCiSupportGroup: function() {

      var retVal = ''; // Return value
      var ciID   = this.getParameter('sysparm_ci');
      var agID   = this.getParameter('sysparm_ag');
      var ciRec  = new GlideRecord('cmdb_ci');

      // If we can read the record, check if the sys_ids match
      if (ciRec.get(ciID)) {
         if (ciRec.getValue('support_group') == agID)
            retVal = 'CI support group and assignment group match';
         else
            retVal = 'CI support group and assignment group do not match';

         // Can't read the CI, then they don't match
      } else {
         retVal = 'CI support group and assignment group do not match';
      }

      return retVal;
   }

});
```

참조 필드에 **setValue() displayValue** 매개변수 사용

참조 필드에서 setValue()를 사용하는 경우 추가 서버 호출을 방지하기 위해 displayValue 매개변수를 포함합니다.

참조 필드에서 *`setValue()`* 를 사용하는 경우 참조 필드 표시 값을 세 번째 매개변수로 포함해야 합니다. displayValue 없이 값을 설정하면 인스턴스가 동기 호출을 수행하여 지정한 레코드의 표시 값을 검색합니다. 서버에 대한 이 추가 왕복은 성능에 영향을 줄 수 있습니다.

이 예제에서는 setValue를 호출하는 잘못된 방법을 보여 줍니다.

```
var id = '5137153cc611227c000bbd1bd8cd2005';

g_form.setValue('assigned_to', id); // Client needs to go back to the server to
                                    // fetch the name that goes with this ID
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

대신 *setValue()*에 표시 값을 선택적 매개변수로 포함합니다.

```
var id = '5137153cc611227c000bbd1bd8cd2005';
var name = 'Fred Luddy';

g_form.setValue('assigned_to', id, name); // No server call required
```

클라이언트 스크립트 대신 **UI** 정책 사용

가능하면 클라이언트 스크립트 대신 UI 정책을 사용하는 것이 좋습니다.

UI 정책은 클라이언트 스크립트에 비해 다음과 같은 이점을 제공합니다.

- UI 정책에는 클라이언트 쪽 작업이 수행되는 순서를 완전히 제어할 수 있는 순서 필드가 있습니다.
- UI 정책에서는 필드를 필수, 읽기 전용 또는 표시로 만들기 위해 스크립팅이 필요하지 않습니다.

주: UI 정책은 클라이언트 스크립트 이후에 적용됩니다.

클라이언트 스크립트를 사용하여 입력 유효성 검사

클라이언트 스크립트의 가장 좋은 용도는 사용자의 입력을 확인하는 것입니다.

이렇게 하면 사용자가 정보를 제출하기 전에 데이터 문제가 있는지 알 수 있기 때문에 사용자 경험이 향상됩니다.

유효성 검사의 예로는 영향 필드 값이 우선순위 필드 값과 함께 유효한지 확인하는 것입니다. 이 예에서 낮은 영향은 높은 우선순위로 허용되지 않습니다.

```
if (g_form.getValue('impact') == '3' && g_form.getValue('priority') == '1')
  g_form.showFieldMsg('impact', getMessage('Low impact now allowed with High priority'),
'error');
```

클라이언트 스크립트 순서 설정

순서 필드를 사용하여 클라이언트 스크립트의 실행 순서를 제어합니다. 두 개 이상의 클라이언트 스크립트가 동시에 실행되어 충돌하는 것을 방지하기 위해 스크립트 실행 순서를 추가할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

이 태스크 정보
클라이언트 스크립트에 순서를 추가하면 가장 낮은 번호에서 가장 높은 번호로 정렬된 처리 시퀀스가 만들어집니다. 두 스크립트가 충돌하는 경우 숫자가 낮은 클라이언트 스크립트가 먼저 실행됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 정의 〉 클라이언트 스크립트 을 클릭하고 기존 클라이언트 스크립트를 열거나 신규를 클릭합니다.
2. 순서 필드를 포함하도록 양식 레이아웃 구성
3. 다른 클라이언트 스크립트와 관련하여 실행할 순서에 따라 순서 필드에 숫자를 추가합니다. 먼저 실행하려는 스크립트에 대해 더 낮은 숫자를 선택합니다.

DOM 조작 방지

가능하면 DOM(문서 개체 모델) 조작을 피합니다. 브라우저가 업데이트될 때 유지 관리 문제가 발생할 수 있습니다.

대신 GlideForm API를 사용하거나 솔루션에 대한 다른 접근 방식을 고려하십시오. 일반적으로 DOM 조작 방법을 사용할 때는 ID로 또는 CSS 선택기를 사용하여 DOM의 요소를 참조해야 합니다. 기본

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제공 DOM 요소를 참조할 때 DOM 내의 요소 ID 또는 배치가 변경되어 코드 작동이 중지되거나 오류가 발생할 위험이 있습니다. 미리 생각하고, 주의를 기울이고, 귀하가 초래하고 있는 위험을 완전히 이해하십시오. 이러한 개체를 검토하고 DOM 조작 방법의 사용을 최대한 줄이십시오.

전역 클라이언트 스크립트 방지

전역 클라이언트 스크립트는 선택한 테이블이 전역인 모든 클라이언트 스크립트입니다. 전역 클라이언트 스크립트에는 테이블 제한이 없으므로 시스템의 모든 페이지에 로드되어 프로세스에서 브라우저 로드 지연이 발생합니다.

모든 페이지에 이런 종류의 스크립트를 로드하는 것은 아무런 이점이 없습니다.

대안으로, 그리고 보다 모듈화되고 확장 가능한 접근 방식을 위해 모든 하위/확장 테이블에 대해 파생될 수 있는 기본 테이블(예: Task[task] 또는 Configuration Item[cmdb_ci])로 클라이언트 스크립트를 이동하는 것이 좋습니다. 이렇게 하면 시스템이 UI의 모든 양식(예: 홈 페이지나 서비스 카탈로그)에서 스크립트가 거의 필요하지 않은 경우 스크립트가 로드되는 것을 방지할 수 있습니다.

코드를 함수로 묶음

함수 내의 클라이언트 스크립트에서 코드를 묶습니다.

기능이 없는 클라이언트 스크립트는 변수 범위에 문제를 일으킵니다. 코드가 함수로 묶여 있지 않으면 변수 및 기타 객체를 사용할 수 있으며 다른 모든 클라이언트 측 스크립트에 공유됩니다. 동일한 변수 이름을 사용하는 경우 충돌할 수 있습니다. 이로 인해 문제 해결이 어려운 예기치 않은 결과가 발생할 수 있습니다.

다음 예를 고려하십시오.

```
var state = "6";

function onSubmit() {

  if(g_form.getValue('incident_state') == state) {
    alert("This incident is Resolved");
  }
}
```

변수는 함수로 묶여 있지 않기 때문에 모든 클라이언트 측 스크립트가 함수에 액세스할 수 있습니다. 다른 스크립트에서도 공통 변수 이름 ### 사용할 수 있습니다. 중복된 이름은 충돌하여 예기치 않은 결과를 초래할 수 있습니다. 이러한 문제는 분리하고 해결하기가 어렵습니다. 이 문제를 방지하려면 모든 코드가 함수에 래핑되어 있는지 확인하십시오.

```
function onSubmit() {

  var state = "6";

  if(g_form.getValue('incident_state') == state) {
    alert("This incident is Resolved");
  }
}
```

이 솔루션은 변수 ## 의 범위가 onSubmit() 함수로 제한되기 때문에 훨씬 안전합니다. 따라서 ## 변수는 다른 클라이언트측 스크립트의 ## 변수와 충돌하지 않습니다.

필요한 스크립트만 실행

시간이 많이 걸리는 스크립트를 불필요하게 실행하지 않으려면 클라이언트 스크립트가 필요한 작업만 수행하도록 하십시오.

다음 예제에서는 초기 코드 샘플의 향상된 기능을 보여 줍니다. 각 예제에서는 성능을 향상시키고 불필요한 호출을 방지하기 위해 스크립트에 대한 특정 개선 사항을 보여 줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

클라이언트 스크립트에는 조건 필드가 없음을 기억하십시오. 즉, onLoad() 및 onChange() 스크립트는 적절한 양식이 로드될 때마다 전체적으로 실행됩니다. 이 예제는 구성 항목 필드가 변경될 때 실행되도록 설정된 비효율적인 onChange() 클라이언트 스크립트입니다.

```
//Set Assignment Group to CI's support group if assignment group is empty
function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading) {

   var ciSupportGroup = g_form.getReference('cmdb_ci').support_group;

   if (ciSupportGroup != '' && g_form.getValue('assignment_group') != '')
      g_form.setValue('assignment_group', ciRec.support_group.sys_id);
}
```

이 예에서는 getReference() 또는 GlideRecord 조회를 비동기 GlideAjax 호출로 대체하여 첫 번째 예제를 개선합니다.

```
//Set Assignment Group to support group if assignment group is empty
function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading) {

   var ga = new GlideAjax('ciCheck');

   ga.addParam('sysparm_name', 'getSupportGroup');
   ga.addParam('sysparm_ci', g_form.getValue('cmdb_ci'));
   ga.getXML(setAssignmentGroup);
}

function setAssignmentGroup(response) {

   var answer = response.responseXML.documentElement.getAttribute("answer");

   g_form.setValue('assignment_group', answer);
}
```

플래그 *isLoading* 는 불필요한 코드가 onChange 스크립트에서 브라우저 시간을 차지하지 않도록 하는 가장 간단한 방법입니다. 플래그는 *isLoading* 양식이 로드될 때 실행할 필요가 없는 스크립트의 시작 부분에 사용해야 합니다. 필드가 마지막으로 변경되었을 때 논리가 이미 실행되었기 때문에 양식 로드 시 이 스크립트를 실행할 필요가 없습니다. 스크립트에 *isLoading* 검사를 추가하면 모든 양식 로드에서 cmdb_ci 조회를 수행할 수 없습니다.

플래그는 *isTemplate* 템플릿이 로드 중임을 나타냅니다.

```
//Set Assignment Group to CI's support group if assignment group is empty
function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading, isTemplate) {

   if (isLoading)
      return;

   var ga = new GlideAjax('ciCheck');

   ga.addParam('sysparm_name', 'getSupportGroup');
   ga.addParam('sysparm_ci', g_form.getValue('cmdb_ci'));
   ga.getXML(setAssignmentGroup);
}

function setAssignmentGroup(response) {

   var answer = response.responseXML.documentElement.getAttribute("answer");
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    g_form.setValue('assignment_group', answer);
}
```

로드 중에 onChange 스크립트를 실행해야 하는 경우 다음 규칙을 사용합니다.

```
function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading, isTemplate) {

    if (isLoading) {}; // run during loading

    // rest of script here

}
```

newValue 검사는 관련 필드에 유효한 값이 있는 경우에만 계속하도록 이 스크립트에 지시합니다. 이렇게 하면 필드 값이 제거되거나 비워질 때 스크립트가 실행되지 않습니다. 이렇게 하면 나머지 스크립트가 실행될 때 항상 유효한 값을 사용할 수 있습니다.

```
//Set Assignment Group to CI's support group if assignment group is empty
function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading, isTemplate) {

    if (isLoading)
        return;

    if (newValue) {
        var ga = new GlideAjax('ciCheck');

        ga.addParam('sysparm_name', 'getSupportGroup');
        ga.addParam('sysparm_ci', g_form.getValue('cmdb_ci'));
        ga.getXML(setAssignmentGroup);
    }
}

function setAssignmentGroup(response) {

   var answer = response.responseXML.documentElement.getAttribute("answer");

   g_form.setValue('assignment_group', answer);
}
```

양식이 로드된 후 변경되는 값에 스크립트가 반응하도록 하려면 newValue != oldValue 검사를 사용합니다.

주: 이 예에서는 값을 변경한 다음 다시 원래 값으로 변경하는 사용자를 포착하지 못합니다.

```
//Set Assignment Group to CI's support group if assignment group is empty
function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading, isTemplate) {

    if (isLoading)
        return;

    if (newValue) {
        if (newValue != oldValue) {
            var ga = new GlideAjax('ciCheck');

            ga.addParam('sysparm_name', 'getSupportGroup');
            ga.addParam('sysparm_ci', g_form.getValue('cmdb_ci'));
            ga.getXML(setAssignmentGroup);
        }
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    }
}

function setAssignmentGroup(response) {

  var answer = response.responseXML.documentElement.getAttribute("answer");

  g_form.setValue('assignment_group', answer);
}
```

이 예에서 GlideAjax 호출은 서버 호출을 실행하기 전에 클라이언트에서 사용할 수 있는 가능한 한 많은 항목을 확인하도록 스크립트를 재정렬하여 한 수준 더 깊이 묻혀 있습니다. 스크립트가 GlideAjax 호출을 실행하기 전에 할당을 검사합니다. 이렇게 하면 **assignment_group** 필드가 이미 설정된 경우 서버 조회가 차단됩니다.

```
//Set Assignment Group to CI's support group if assignment group is empty
function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading, isTemplate) {

   if (isLoading)
      return;

   if (newValue) {
      if (newValue != oldValue) {
         if (g_form.getValue('assignment_group') == '') {
            var ga = new GlideAjax('ciCheck');

            ga.addParam('sysparm_name', 'getSupportGroup');
            ga.addParam('sysparm_ci', g_form.getValue('cmdb_ci'));
            ga.getXML(setAssignmentGroup);
         }
      }
   }
}

function setAssignmentGroup(response) {

  var answer = response.responseXML.documentElement.getAttribute("answer");

  g_form.setValue('assignment_group', answer);
}
```

클라이언트 스크립트

클라이언트 스크립트를 사용하면 클라이언트 기반 이벤트가 발생한 경우(예: 양식이 로드될 때, 양식 제출 후 또는 필드 값이 변경된 경우) 시스템이 클라이언트(웹 브라우저)에서 JavaScript를 실행할 수 있습니다.

클라이언트 스크립트, 스크립트 유형, API 및 모범 사례 소개

사용자가 양식을 사용하는 동안 클라이언트 스크립트를 사용하여 양식, 양식 필드 및 필드 값을 구성합니다. 클라이언트 스크립트는 다음을 수행할 수 있습니다.

- 필드를 숨김 또는 표시로 설정
- 필드를 읽기 전용 또는 쓰기 가능으로 설정
- 사용자 역할에 따라 필드를 선택 사항 또는 필수로 만들기
- 다른 필드의 값을 기준으로 한 필드의 값 설정

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 사용자 역할에 따라 선택 목록의 옵션 수정
- 필드의 값을 기준으로 메시지 표시

⚠ 경고:

클라이언트 스크립트는 양식에서 사용자 경험을 최적화하기 위한 것입니다. 클라이언트 스크립트는 데이터에 대한 원치 않는 액세스를 보호하기 위한 것이 아닙니다.

데이터에 대한 원치 않는 액세스를 방지하려면 ACL 또는 데이터 정책을 통해 중요한 필드를 숨기거나 읽기 전용으로 설정합니다.

자세한 내용은 접근 제어 목록 규칙 또는 데이터 정책 문서를 참조하십시오.

클라이언트 스크립트가 실행되는 위치

`onCellEdit()` 클라이언트 스크립트를 제외하고 클라이언트 스크립트는 양식 및 검색 페이지에만 적용됩니다. 양식의 필드 값을 제어하는 클라이언트 스크립트를 만드는 경우 목록에 있을 때 필드 값을 제어하려면 이러한 다른 방법 중 하나를 사용해야 합니다.

- 필드 값을 편집할 수 있는 사용자를 제한하는 접근 제어를 생성합니다.
- 컨텐츠의 유효성을 검사하는 비즈니스 규칙을 생성합니다.
- 컨텐츠의 유효성을 검사하는 데이터 정책을 만듭니다.
- `onCellEdit()` 클라이언트 스크립트를 생성하여 콘텐츠를 확인합니다.
- 테이블에 대한 목록 편집을 비활성화합니다.

ⓘ 주: 클라이언트 스크립트는 애플리케이션에서 지원되지 ServiceNow 모바일 않습니다.

클라이언트 스크립트 양식

필드	설명
이름	클라이언트 스크립트의 이름입니다.
테이블	클라이언트 스크립트가 적용되는 테이블입니다.
UI 유형	클라이언트 스크립트가 적용되는 대상 사용자 인터페이스입니다.
유형	`onLoad()` — 시스템에서 양식을 처음 렌더링할 때와 사용자가 데이터를 입력할 수 있기 전에 실행됩니다. 일반적으로 `onLoad()` 클라이언트 스크립트는 클라이언트 측에서 현재 양식을 조작하거나 기본 기록 값을 설정합니다. `onSubmit()` — 양식이 제출될 때 실행됩니다. 일반적으로 `onSubmit()` 스크립트는 폼에 있는 항목을 검증하고 제출이 맞는지 확인합니다. `onSubmit()` 클라이언트 스크립트는 false 값을 반환하여 양식 제출을 취소할 수 있습니다. `onChange()` — 양식에서 특정 필드 값이 변경될 때 실행됩니다. `onChange()` 클라이언트 스크립트에서 이러한 매개변수를 지정해야 합니다. • `control`: 값이 변경된 DHTML 위젯입니다. **ⓘ 주:** `control` 은(는) 모바일 및 서비스 포털에서 접근할 수 없습니다.

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	• *oldValue*: 기록이 로드될 때 위젯이 가졌던 값입니다. 주: HTML 필드 유형에 대해 이전 값은 반환되지 않습니다. • *newValue*: 변경 후 위젯에 포함되는 값입니다. • *isLoading*: 양식 로드의 일부로 변경이 발생하는지 여부를 식별합니다. • *isTemplate*: 템플릿 로드의 일부로 변경이 발생하는지 여부를 식별합니다. *onCellEdit()* — 목록 편집기가 셀 값을 변경할 때 실행됩니다. *onCellEdit()* 클라이언트 스크립트에서 이러한 매개변수를 지정해야 합니다. • *sysIDs*: 편집 중인 모든 항목의 sys_ids 배열입니다. • *table*: 편집 중인 항목의 테이블입니다. • *oldValues*: 편집 중인 셀의 이전 값입니다. • *newValue*: 편집 중인 셀의 새 값입니다. • *callback*: 관련된 다른 셀 편집 스크립트의 실행을 계속하는 콜백입니다. *true*가 매개변수로 전달되면 다른 스크립트가 실행되거나 스크립트가 더 이상 없을 경우 변경이 커밋됩니다. *false*가 매개변수로 전달되면 추가 스크립트가 실행되지 않고 변경 내용이 커밋되지 않습니다.
필드 이름	스크립트가 적용되는 필드의 이름입니다. 스크립트가 필드 값 변경(onChange 또는 onCellEdit 스크립트 유형)에 응답하는 경우에만 사용할 수 있습니다.
애플리케이션	이 클라이언트 스크립트가 상주하는 애플리케이션입니다.
활성	선택하면 클라이언트 스크립트를 활성화합니다. 클라이언트 스크립트를 사용하지 않으려면 이 필드의 선택을 취소합니다.
상속됨	클라이언트 스크립트가 확장된 테이블에 적용되는지 여부를 나타냅니다.
전역	true인 경우, 클라이언트 스크립트는 테이블의 모든 뷰에서 실행됩니다.
뷰	전역이 선택되지 않은 경우에만 표시됩니다. 클라이언트 스크립트가 실행될 뷰입니다.
설명	클라이언트 스크립트의 기능과 목적을 설명하는 컨텐츠입니다.
메시지	*getMessage("[message]")*를 사용하여 지역화된 메시지로 클라이언트 스크립트에서 사용할 수 있는 텍스트 문자열(라인당 하나)입니다. 자세한 내용은 클라이언트 스크립트 메시지 번역 을 참조하십시오.
스크립트	클라이언트 스크립트가 포함되어 있습니다.
스크립트 격리	새 클라이언트 스크립트는 직접 DOM 액세스가 비활성화된 엄격 모드에서 실행됩니다. jQuery, 프로토타입 및 window 객체에 대한 액세스도 비활성화됩니다. 스크립트별로 이 설정을 비활성화하려면 이 양식을 구성하고 스크립트 격리 확인란을 선택합니다. 모든 새 전역 범위 클라이언트 측 스크립트에 대해 이 기능을 비활성화하려면 시스템 속성 glide.script.block.client.globals를 false로 설정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

UI 스크립트

UI 스크립트는 스크립트에 포함된 저장소 서버측 JavaScript와 유사하게 클라이언트측 JavaScript를 재사용 가능한 양식으로 패키지화하는 방법을 제공합니다. 관리자는 UI 스크립트를 작성하고 클라이언트 스크립트 및 기타 클라이언트측 스크립트 객체와 HTML 코드에서 실행할 수 있습니다.

UI 스크립트는 모바일에서 지원되지 않습니다.

전역 UI 스크립트

UI 스크립트를 생성하고 전역으로 지정하여 시스템의 모든 양식에서 스크립트를 사용할 수 있도록 할 수 있습니다. 범위가 지정된 애플리케이션에서는 전역 UI 스크립트를 만들 수 없습니다.

UI 스크립트를 전역으로 표시하여 시스템의 모든 양식에서 사용할 수 있습니다. 예를 들어 `helloWorld()` 함수가 있고 전역 필드가 선택되어 있는 UI 스크립트를 만들 수 있습니다.

```
function helloWorld() {
  alert('Hi');
}
```

이 전역 UI 스크립트를 만든 후에는 작성하는 클라이언트 스크립트 또는 UI 정책에서 `helloWorld()` 함수를 호출할 수 있습니다.

UI 스크립트 생성

재사용 가능한 클라이언트 측 JavaScript 코드를 정의하는 UI 스크립트를 만듭니다.

프로시저

UI 스크립트를 작성하려면 다음으로 이동하십시오. 시스템 **UI** 〉 **UI** 스크립트 기록을 생성하거나 편집합니다(필드 설명은 표 참조).

UI 스크립트

필드	설명
스크립트 이름	UI 스크립트의 이름입니다. 시스템에서 이름이 고유한지 확인합니다.
API 이름	범위 및 스크립트 이름을 포함한 UI 스크립트의 API 이름(예: x_custom_app.HelloWorld).
애플리케이션	UI 스크립트가 포함된 애플리케이션입니다.
활성	UI 스크립트가 활성 상태인지 여부를 나타내는 표시기입니다. 활성 UI 스크립트만 실행할 수 있습니다.
전역	스크립트가 시스템의 모든 페이지에 로드되는지 여부를 나타내는 표시기입니다. 주: 성능에 영향을 줄 수 있으므로 전역 UI 스크립트를 생성할 때는 주의하십시오. 범위가 지정된 애플리케이션에서는 전역 UI 스크립트를 만들 수 없습니다.
설명	스크립트의 목적에 대한 요약입니다.
스크립트	다른 스크립트에서 호출될 때 실행할 클라이언트 측 스크립트입니다.

UI 스크립트 실행

UI 스크립트를 실행할 때 다음 지침을 따르십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

양식에서 UI 스크립트 실행

양식에서 UI 스크립트를 실행하려면 포매터를 생성하여 양식에 추가하십시오. 연결된 UI 매크로에 g:requires 태그를 포함하고 매개 변수를 UI 스크립트의 이름 뒤에 .jsdbx 확장명으로 지정합니다 *name*= . 양식 뷰에 포매터를 추가합니다.

이 코드는 UI 스크립트의 정의와 결과를 브라우저에서 즉시 사용할 수 있도록 합니다.

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>
<j:jelly trim="false" xmlns:j="jelly:core" xmlns:g="glide" xmlns:j2="null" xmlns:g2="null">
   <g2:evaluate var="jvar_stamp">
      var now_GR = new GlideRecord('sys_ui_script');
      gr.orderByDesc('sys_updated_on');
      gr.query();
      gr.next();
      gr.getValue('sys_updated_on');
   </g2:evaluate>
   <g:requires name="<UI SCRIPT NAME>.jsdbx" params="cache=$[jvar_stamp]" />
</j:jelly>
```

HTML로 UI 스크립트 호출

HTML 코드에서 UI 스크립트를 실행하려면]]> ### ####<![CDATA[<script>src= 인수를 UI 스크립트의 API 이름과 .jsdbx 확장자로 지정합니다. 예를 들어 다음 코드와 함께 *CoolClock* 이라는 UI 스크립트를 포함합니다.

```
<script language="javascript" src="CoolClock.jsdbx" />
```

클라이언트 측 코드에서 UI 스크립트 호출

g_ui_scripts 전역 객체를 사용하여 클라이언트 측 코드 내에서 UI 스크립트에 액세스합니다. 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. GlideUIScript - 클라이언트.

주: 이 클래스는 전역 필드가 true로 설정된 UI 스크립트를 지원하지 않습니다.

카탈로그 클라이언트 스크립트

클라이언트측 스크립트는 폼에 동적 효과와 유효성 검사를 추가할 수 있습니다. 스크립트는 서비스 카탈로그 항목 또는 변수 세트에 적용될 수 있으며, 이에 따라 관리자는 다른 양식에서 사용 가능한 기능을 동일하게 사용할 수 있습니다.

클라이언트 측 스크립트를 사용하여 다음을 수행할 수 있습니다.

- 변수 값을 가져오거나 설정합니다.
- 변수를 숨기거나 표시합니다.
- 변수를 필수로 지정할지 여부.
- 양식 제출을 확인합니다.
- 카트에 항목을 추가합니다.
- 즉시 주문하십시오.

카탈로그 클라이언트 스크립트 고려 사항

카탈로그 클라이언트 스크립트를 만들 때는 다음 사항을 고려해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 카탈로그 클라이언트 스크립트는 사용자가 서비스 카탈로그에서 항목을 주문할 때 실행됩니다. 사용자가 해당 항목을 요청할 때 카탈로그 항목에 대한 변수나 변수 세트가 표시될 때도 카탈로그 클라이언트 스크립트를 실행할 수 있습니다.
- 카탈로그 클라이언트 스크립트를 사용하여 변수에 액세스하려면 변수에 변수 이름이 있어야 합니다. 이름이 없는 변수는 사용 가능한 변수 목록에 나타나지 않습니다.
- 요청 항목 또는 카탈로그 작업 양식에서 표준 클라이언트 스크립트를 사용할 때는 같은 이름으로 변수를 사용합니다. 테이블 필드와 같은 이름의 변수가 모두 양식에 있는 경우 스크립트를 사용하여 액세스할 때 테이블 필드가 일치합니다. 이 경우 variables.variable name이라는 이름을 지정하여 변수의 주소를 구체적으로 지정합니다. 예: `g_form.setValue('variables.replacement', 'false');`
- 기록 생성자를 사용하여 Service Catalog의 변수를 다른 유형의 기록으로 전달하는 경우 이러한 변수는 변경 요청 양식의 변경 변수 편집기 UI 포매터와 같은 변수 편집기가 있는 기록에 표시됩니다. setDisplay, setMandatory, setValue, getValue 등의 표준 클라이언트 스크립트 메서드를 사용하여 이러한 변수를 조작할 수 있습니다.
- 카탈로그 클라이언트 스크립트는 마법사에 포함된 카탈로그 항목에 사용할 수 있습니다.
- `g_form.refreshSlushbucket(fieldName)` API를 사용하여 목록 수집기 변수를 업데이트할 수 있습니다.

카탈로그 클라이언트 스크립트 차이점

카탈로그 클라이언트 스크립트는 표준 클라이언트 스크립트와 매우 유사하지만 몇 가지 중요한 차이점이 있습니다.

- 스크립트에 대한 인시던트와 같은 테이블을 선택하는 대신 카탈로그 항목 또는 변수 세트를 선택하십시오. 시스템에 카탈로그 항목이 많을 수 있으므로 표준 클라이언트 스크립트 양식에서 사용하는 선택 목록 대신 참조 필드를 사용하여 카탈로그 항목 또는 변수 세트를 선택해야 합니다.
- *onChange()* 카탈로그 클라이언트 스크립트를 사용하면 필드 대신 특정 변수에 연결됩니다. 선택한 카탈로그 항목 또는 변수 세트의 명명된 변수로 변수 이름 선택 목록이 자동으로 채워집니다.

카탈로그 클라이언트 스크립트 생성

다음 절차에 따라 카탈로그 클라이언트 스크립트를 만드십시오.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 서비스 카탈로그 〉 카탈로그 관리 〉 카탈로그 클라이언트 스크립트.
   현재 사용자 지정 카탈로그 클라이언트 스크립트의 목록이 나타납니다.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 필드에 적절한 정보를 입력합니다(표 참조).

필드	설명
이름	카탈로그 클라이언트 스크립트의 고유한 이름을 입력합니다.
적용 대상	이 클라이언트 스크립트가 적용되는 항목 유형을 선택하십시오. ○ 카탈로그 항목: 카탈로그 항목 필드를 사용하도록 설정합니다. ○ 변수 세트: 변수 세트 필드를 사용하도록 설정합니다.
활성	클라이언트 스크립트를 사용하려면 확인란을 선택합니다. 스크립트를 사용 중지하려면 확인란 선택을 취소합니다.
UI 유형	이를 데스크톱, 모바일 또는 둘 다에 적용할지 여부입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
스크립트	서비스 카탈로그 항목에서 실행할 클라이언트 스크립트를 입력합니다.
유형	스크립트를 실행할 시기를 선택합니다(예: **onLoad** 또는 **onSubmit**).
카탈로그 항목 또는 변수 세트	목록에서 카탈로그 항목 또는 변수 세트를 선택합니다. 사용할 수 있는 필드 이름과 옵션은 적용 대상 필드에서의 선택 사항에 따라 달라집니다.
카탈로그 항목 뷰에 적용	서비스 카탈로그의 주문 화면에 표시되는 카탈로그 항목에 카탈로그 클라이언트 스크립트를 적용하려면 확인란을 선택합니다. 요청자 뷰에서 사용할 수 있습니다.
요청 항목에 적용	항목을 요청한 후에 요청된 항목 양식에 카탈로그 클라이언트 스크립트를 적용하려면 이 확인란을 선택합니다. 이행자 뷰에서 사용할 수 있습니다. VEditor 를 참조하십시오.
카탈로그 작업에 적용	항목의 카탈로그 작업 양식이 표시될 때 카탈로그 클라이언트 스크립트를 적용하려면 이 확인란을 선택합니다. 이행자 뷰에서 사용할 수 있습니다. VEditor 를 참조하십시오.
대상 기록에 적용	기록 생성자를 통해 작업 확장 테이블을 위해 만들어진 기록에서 카탈로그 UI 정책을 지원하려면 이 확인란을 선택합니다. 기본 변수 편집기를 참조하십시오 .

4. 제출을 클릭합니다.

카탈로그 클라이언트 스크립트 예시

일반적인 작업을 수행하는 클라이언트 스크립트의 예입니다.

Example: 변수 값 가져오기

다음 구문을 사용하여 카탈로그 변수의 값을 가져옵니다. 변수에는 이름이 있어야 합니다. `variable_name` 변수의 이름으로 바꿉니다.

```
g_form.getValue('variable_name');
```

Example: 사용자가 변수에 입력할 수 있는 문자 수 제한

이것은 항목이 정렬될 때가 아니라 변수가 표시될 때 실행되는 스크립트의 예입니다.

```
function onLoad(){
  var sd = g_form.getControl('short_description');
  sd.maxLength=80;
}
```

모바일 클라이언트 **GlideForm(g** 양식) 스크립팅 및 마이그레이션

모바일에 대한 클라이언트 스크립팅은 몇 가지 예외가 있지만, 웹에 대한 스크립팅과 동일합니다. 모든 새 스크립트는 특정 지침을 따라야 합니다. Mobile Platform에서 클라이언트 스크립트, UI 정책, 탐색기 모듈, UI 작업이 영향을 받습니다.

클라이언트 스크립트

새 스크립트나 기존 스크립트를 모바일에 유효하게 하려면 다음 요구사항을 준수해야 합니다.

- *`g_form.getControl()`* 대신 새 모바일 메서드를 사용합니다.
- 사용하지 않는 메서드를 사용하지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 지원되지 않는 브라우저 개체를 참조하지 않습니다.
- 동기식 JavaScript, `GlideAjax`, `GlideRecord` 호출을 하지 마십시오.
- 모바일에 사용할 수 없는 메서드를 호출하지 마십시오.
- 모바일 UI에서 스크립트를 실행할 수 있도록 설정합니다.

요구사항

새 모바일 메서드 사용	HTML을 직접 조작하는 대신 양식 필드를 수정하는 데 여러 가지 새 메서드를 사용할 수 있습니다. 이러한 메서드는 Mobile Platform에서 사용되지 않는 `g_form.getControl()`의 이전 사용을 대체합니다. 기존 스크립트에서는 Mobile Platform에서 유효하지 않은 메서드 대신 새 메서드를 사용해야 합니다. 이러한 새 메서드에 대한 자세한 내용은 Mobile GlideForm() API를 참조하십시오.
사용되지 않는 메서드를 사용하지 마십시오.	다음 메서드는 HTML 요소에 직접 액세스가 허용되지 않으므로 Mobile Platform에는 사용되지 않습니다. • `g_form.getControl()` • `g_form.getFormElement()` • `g_form.getElement()` 기존 스크립트가 호환되도록 하려면 코드에서 더 이상 사용되지 않는 메서드에 대한 모든 호출을 제거합니다. 새 스크립트의 경우, 스크립트가 모바일에 유효하도록 하려면 사용되지 않는 메서드를 사용하지 마십시오. `g_form.getControl()`의 경우, 이 메서드와 함께 이전에 포함된 기능 중 일부는 개별 메서드로 추출되었습니다. `g_form.getControl()` 대신, 개발자 사이트에 설명된 새 메서드를 사용하십시오.
지원되지 않는 브라우저 개체를 참조하지 마십시오.	다음 브라우저 개체는 모바일 스크립트에서 지원되지 않습니다. • 창 • jQuery 또는 프로토타입($, $j 또는 $$) • 문서 새 스크립트가 이러한 개체를 사용하지 않도록 하고, 기존 스크립트에서 이러한 개체의 사용을 제거하십시오. 대신 `GlideForm (g_form)`을 사용합니다. 이것은 동일한 작업을 수행하기 위해 `setLabel()`, `addDecoration()`, `hasField()`와 같은 메서드를 제공합니다.
동기식 JavaScript 호출을 하지 마십시오.	Mobile Platform에서 동기식 JavaScript 호출을 허용하지 않습니다. `g_form.getReference()` 메서드는 이제 콜백 매개변수가 정의되어 있을 것입니다. 예: `g_form.getReference(fieldName, callback)` 모든 `g_form.getReference()` 호출은 콜백 매개변수를 포함해야 합니다. 예를 들어, 다음 스크립트는 콜백을 포함하지 않고 Mobile Platform과 호환되지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요구사항	

	``
	var userName = g_form.getReference('assigned_to').user_name;
	g_form.setValue('u_assigned_user_name', userName);
	``
	다음 스크립트가 콜백을 포함하도록 업데이트되었으며 Mobile Platform과 호환됩니다.
	``
	g_form.getReference('assigned_to', function(now_GR) {
	  g_form.setValue('u_assigned_user_name', gr.user_name);
	});
	``

동기식 Ajax 호출을 하지 마십시오	Mobile Platform은 동기식 `GlideAjax` 호출을 허용하지 않습니다. `GlideAjax` 호출에서 `getXMLWait()`의 사용은 Mobile Platform에서 작동하지 않습니다. 모든 `GlideAjax` 호출이 비동기식인지 확인하십시오. 동기 대 비동기 `GlideAjax` 호출 및 `getXMLWait()`에 대한 자세한 내용은 AJAX를 참조하세요. 사용 가능한 `GlideAjax` 메서드에 대한 자세한 내용은 GlideAjax API를 참조하십시오.

동기식 `GlideRecord` 호출 금지	모바일 플랫폼에서는 동기 GlideRecord 호출을 허용하지 않습니다. 기존 `GlideRecord` 호출은 콜백을 포함해야 합니다. 예를 들어, 다음 스크립트는 콜백을 포함하지 않고 Mobile Platform과 호환되지 않습니다.
	``
	var now_GR = new GlideRecord('incident');
	gr.addQuery('number', g_form.getValue('related_incident'));
	gr.query();
	gr.next();
	g_form.setValue('u_related_incident_description', gr.short_description);
	``
	다음 스크립트가 콜백을 포함하도록 업데이트되었으며 Mobile Platform과 호환됩니다.
	``
	var now_GR = new GlideRecord('incident');
	gr.addQuery('number', g_form.getValue('related_incident'));
	gr.query(function(now_GR) {
	  gr.next();
	  g_form.setValue('u_related_incident_description', gr.short_description);
	});
	``

Mobile Platform에서 사용할 수 없는 메서드를 사용하지 않습니다.	Mobile Platform에 가해진 제한사항과 기능 감소로 인해, 다음 메서드는 사용되지 않게 되지는 않았지만 Mobile Platform에서 사용할 수 없습니다. 이러한 메서드가 Mobile Platform에서 실행될 경우, 아무런 작업이 발생하지 않습니다. • `showRelatedList ()` • `hideRelatedList ()` • `showRelatedLists ()` • `hideRelatedLists()` • `flash()` • `getSections()` • `enableAttachments()` • `disableAttachments()`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요구사항	
	• `setReadonly()`(`setReadOnly()`는 사용할 수 있음) • `getParameter()`
모바일용 스크립트 활성화	Mobile Platform에 대해 스크립트를 활성화해야 합니다.

주: 모바일 양식의 요소에 포커스를 주는 것은 지원되지 않습니다.

UI 정책

UI 형식으로 스크립트 실행 필드를 사용하여 Mobile Platform, 데스크톱 또는 둘 다 중 어디에서 스크립트가 실행되는지를 결정하십시오. Mobile Platform 또는 둘 다에 적용되도록 기존 정책을 업데이트합니다. 또한 새 스크립트의 경우, 모바일 옵션 또는 둘 다 선택되어야 합니다.

탐색기 모듈

기존 코드의 경우, Mobile Platform에서 사용할 수 있으려면 sys_ui_application 또는 sys_ui_module 테이블로 모듈을 전송해야 합니다. 새 코드를 개발할 때 모든 모듈이 sys_ui_application 또는 sys_ui_module 테이블에 생성되어야 합니다.

UI 작업

UI 작업을 sys_ui_ng_action 테이블로 전송하여 Mobile Platform에서 표시해야 합니다. 사용되지 않는 메서드를 사용하지 않는 UI 작업 스크립트는 스크립트 자체를 변경할 필요가 없습니다. 새 UI 작업의 경우, sys_ui_ng_action 테이블에 생성해야 합니다.

AJAX

AJAX(asynchronous JavaScript and XML)는 비동기 웹 응용 프로그램을 만드는 데 사용되는 상호 관련된 클라이언트 쪽 개발 기술 그룹입니다.

AJAX를 사용하면 표시된 웹 페이지의 사용자 경험에 영향을 주지 않고 웹 애플리케이션이 백그라운드에서 서버로 정보를 보내고 받을 수 있습니다.

GlideAjax

`GlideAjax` 클래스를 사용하면 클라이언트에서 서버 측 코드를 실행할 수 있습니다. `GlideAjax` 호출은 매개변수를 스크립트 포함에 전달하며, 명명 규칙을 사용하여 이러한 매개변수를 사용할 수 있습니다.

주: 이 기능을 사용하려면 JavaScript에 대한 지식이 필요합니다.

`GlideAjax` 사용:

- 사용하려는 스크립트 포함의 이름으로 `GlideAjax` 를 초기화합니다.
- 스크립트 포함을 만들 때 이름 필드를 클래스 이름과 정확히 동일하게 설정해야 합니다.
- 스크립트 포함을 만들 때 클라이언트 호출 가능 확인란을 선택해야 합니다.
- 매개 변수 `sysparm_name`를 지정합니다. `GlideAjax` 는 사용할 함수를 찾는 데 사용합니다 `sysparm_name` .
- 추가 매개 변수를 전달할 수 있으며 모두 로 시작해야 `sysparm_`합니다. 미리 정의된 매개변수 이름을 사용하지 않도록 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- *sysparm_name*
- *sysparm_function*
- *sysparm_value*
- *sysparm_type*

- 그런 다음 *getXML()* 또는 *getXMLWait()* 함수를 사용하여 코드를 실행합니다.

자세한 내용은 GlideAjax API를 참조하십시오.

비동기 GlideAjax의 예

비동기 *GlideAjax* 스크립트에는 클라이언트 측 코드와 서버 측 코드의 두 부분이 있습니다.

Hello World: 서버에서 값 반환

Example: 클라이언트 측

이 코드는 클라이언트(웹 브라우저)에서 실행됩니다. 평소처럼 클라이언트 스크립트를 생성합니다. 이렇게 하면 매개변수가 서버로 전송되고 서버에서 처리를 수행합니다. 클라이언트가 결과를 기다리지 않도록 콜백 함수를 사용하여 *getXML()* 함수에 전달된 결과를 반환합니다. (이 경우 HelloWorldParse라고 합니다.)

getXMLWait() 함수는 별도의 콜백 함수가 필요하지 않지만 클라이언트를 차단합니다. 클라이언트-서버 통신에 시간이 오래 걸리는 경우(예: 느린 네트워크에서) 응용 프로그램이 응답하지 않고 느려집니다. *getXMLWait()*의 예는 다음 섹션에 있습니다.

```
var ga = new GlideAjax('HelloWorld');
ga.addParam('sysparm_name', 'helloWorld');
ga.addParam('sysparm_user_name', "Bob");
ga.getXML(HelloWorldParse);

function HelloWorldParse(response) {
  var answer = response.responseXML.documentElement.getAttribute("answer");
  alert(answer); }
```

Example: 서버 측

위 함수에 대한 서버 측 코드입니다. 비즈니스 규칙을 작성하지 말고 다음으로 이동하십시오. 시스템 정의 > 스크립트 포함 을 클릭하고 새 스크립트를 생성합니다. 아래 코드를 붙여넣습니다.

주: 스크립트 포함의 이름을 HelloWorld로 설정해야 합니다.

- *sys_script_include* 코드는 *AbstractAjaxProcessor* 클래스를 확장하고 Glide AJAX를 사용할 수 있어야 합니다.
- "_"로 시작하는 함수 이름은 비공개로 간주되며 클라이언트에서 호출할 수 없습니다.
- initialize를 포함하여 *AbstractAjaxProcessor*의 메서드를 재정의하지 마십시오. 재정의 한 수퍼 클래스 객체의 메서드를 호출 할 수는 있지만 복잡하고 완전히 피하는 것이 가장 좋습니다.

```
var HelloWorld = Class.create();
HelloWorld.prototype = Object.extendsObject(AbstractAjaxProcessor, {
   helloWorld:function() { return "Hello " + this.getParameter('sysparm_user_name') + "!"; } ,
   _privateFunction: function() { // this function is not client callable
    }
 });
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이렇게 하면 양식을 방문할 때 'Hello Bob!'이라는 알림 상자가 나타납니다.

여러 값 반환

응답은 XML 문서이므로 단일 ## 값을 반환하는 것으로 제한되지 않습니다. 다음은 여러 XML 노드 및 특성을 반환하는 더 복잡한 예제입니다.

Example: AJAX 프로세서 스크립트 포함

```
/*
 * MyFavoritesAjax script include Description - sample AJAX processor returning multiple value
 pairs
 */
var MyFavoritesAjax = Class.create();
MyFavoritesAjax.prototype = Object.extendsObject(AbstractAjaxProcessor, {

 /*
 * method available to client scripts call using:
 * var gajax = new GlideAjax("MyFavoritesAjax");
 * gajax.addParam("sysparm_name","getFavorites");
 */
 getFavorites: function() { // build new response xml element for result
       var result = this.newItem("result");
  result.setAttribute("message","returning all favorites");

  //add some favorite nodes with name and value attributes
       this._addFavorite("color","blue");
       this._addFavorite("beer","lager");
       this._addFavorite("pet","dog");
     },
 // all items are returned to the client through the inherited methods of AbstractAjaxProcessor
 _addFavorite: function(name, value) {
        var favs = this.newItem("favorite");
   favs.setAttribute("name",name);
   favs.setAttribute("value",value); },

 type:"MyFavoritesAjax"

});
```

Example: 클라이언트 스크립트

```
// new GlideAjax object referencing name of AJAX script include
var ga = new GlideAjax("MyFavoritesAjax");
// add name parameter to define which function we want to call
// method name in script include will be getFavorites
ga.addParam("sysparm_name","getFavorites");

// submit request to server, call ajaxResponse function with server response

ga.getXML(ajaxResponse);

function ajaxResponse(serverResponse) {
  // get result element and attributes
  var result = serverResponse.responseXML.getElementsByTagName("result");
  var message = result[0].getAttribute("message");
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
//check for message attribute and alert user
if(message) alert(message);

//build output to display on client for testing
var output = "";

// get favorite elements
var favorites = serverResponse.responseXML.getElementsByTagName("favorite");
for(var i = 0; i < favorites.length; i ++) {
  var name = favorites[i].getAttribute("name");
  var value = favorites[i].getAttribute("value");
  output += name + " = " + value + "\n "; }

alert(output); }
```

Example: XML 응답

```
<xml sysparm_max= "15" sysparm_name="getFavorites"
 sysparm_processor="MyFavoritesAjax">
  <result message = "returning all favorites"></result>
  <favorite name = "color" value = "blue"></favorite>
  <favorite name = "beer" value = "lager"></favorite>
  <favorite name = "pet" value = "dog"></favorite>
</xml>
```

동기 GlideAjax의 예

GlideAjax 응답 없이 스크립트를 계속할 수 없는 경우 동기를 사용합니다. 이렇게 하면 응답이 수신될 때까지 세션이 중지됩니다.

사용 사례에 따라 *GlideAjax* 응답이 수신될 때까지 추가 처리가 수행될 수 없는 경우 *getXMLWait()*를 사용할 수 있습니다. 그러나 이렇게 하면 코드 속도가 느려지고 응답이 수신될 때까지 사용자 세션이 잠기므로 일반적으로 콜백 함수와 함께 *getXML()* 을 사용하는 것이 좋습니다.

주: *AJAXEvaluateSynchronously*를 사용하지 마십시오.

범위가 지정된 애플리케이션에서는 *getXMLWait()* 메서드를 사용할 수 없습니다.

이 코드는 The Server Says Hello Bob!을 표시하는 클라이언트 쪽 경고를 생성합니다.

클라이언트 코드입니다.

```
var ga = new GlideAjax('HelloWorld') ;
ga.addParam('sysparm_name','helloWorld');
ga.addParam('sysparm_user_name',"Bob");
ga.getXMLWait();
alert(ga.getAnswer());
```

서버 측 스크립트 포함 코드입니다.

```
var HelloWorld = Class.create();
HelloWorld.prototype = Object.extendsObject(AbstractAjaxProcessor, {
helloWorld: function()
 { return "The Server Says Hello " + this.getParameter('sysparm_user_name') + "!"; } } );
```

AJAXClientHelper

Ajax 클라이언트가 Ajax 클라이언트에서 값을 검색할 수 있도록 도우미 함수를 제공합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사용처

Ajax 클라이언트에서 값을 검색해야 할 때마다 이 스크립트 포함을 사용하십시오.

메서드 요약

메서드 요약	설명
`getDisplay()`	선택 목록에서 표시 값을 가져옵니다.

메서드 상세 정보

API 메서드	설명	입력 매개변수	출력 반환
`getDisplay()`	선택 목록에서 표시 값을 가져옵니다.	없음	표시 값입니다.

Example: 컬

```
// getDisplay
(function(table, sysId) {
   var ga = new GlideAjax('AjaxClientHelper');
   ga.addParam("sysparm_name", "getDisplay");
   ga.addParam('sysparm_table', 'incident');
   ga.addParam('sysparm_value', "0598b22b877313003c1c8467a7cb0b71");
   ga.getXMLWait();
   return ga.getAnswer();
}("incident", "0598b22b877313003c1c8467a7cb0b71")); // Returns 'INC0010001'
```

유용한 스크립트

핵심 시스템에 포함되지 않은 유용한 기능을 제공하는 서버 측 및 클라이언트 스크립트입니다.

비즈니스 규칙 사용 사례

비즈니스 규칙의 사용 사례에는 데이터베이스 작업 중단 및 기록 액세스 제한이 포함됩니다.

데이터베이스 작업 중단

이전 비즈니스 규칙 스크립트를 사용하면 `current.setAbortAction(true)` 메소드를 사용하여 현재 데이터베이스 조치를 취소하거나 중단할 수 있습니다.

삽입 동작 중에 이전 비즈니스 규칙이 실행되고 스크립트의 조건이 `current.setAbortAction(true)`을 호출하면 `current` 에 저장된 새 레코드가 데이터베이스에 작성되지 않습니다.

관련 정보

GlideRecord - setAbortAction(부울 b)

범위가 지정된 GlideRecord - setAbortAction(Boolean b)

기록 액세스 제한

데이터베이스 쿼리 전에 실행되는 쿼리 비즈니스 규칙을 사용하여 사용자가 특정 기록에 액세스하지 못하도록 할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

⚠ 경고: 여기서 설명하는 사용자 지정은 특정 인스턴스에서 사용하도록 개발되었으며, Now Support에서 지원되지 않습니다. 이 메서드는 있는 그대로 제공되며 구현 전에 철저히 테스트되어야 합니다. 이 사용자 지정에 대한 모든 질문과 의견을 커뮤니티 포럼 에 게시합니다.

인시던트 기록에 대한 액세스를 제한하는 기본 비즈니스 규칙의 다음 예를 고려하십시오.

기본 비즈니스 규칙으로 인시던트 기록에 대한 접근 제한

이름	테이블	시기
인시던트 쿼리	인시던트	before, query

Example: 기록 액세스 제한

다음 예에서 사용자는 itil 역할이 없고 호출 자 또는 오픈한 사람 필드에 나열되지 않는 한 인시던트 기록에 액세스할 수 없습니다. 셀프 서비스 사용자가 인시던트 목록을 열면 제출한 인시던트만 볼 수 있습니다.

```
if (!gs.hasRole("itil")&& gs.isInteractive()) {
  var u = gs.getUserID();
  var qc = current.addQuery("caller_id", u).addOrCondition("opened_by",
 u).addOrCondition("watch_list","CONTAINS", u);
  gs.print("query restricted to user: " + u);}
```

ⓘ 주: 액세스 제어를 사용하여 사용자가 볼 수 있는 기록을 제한할 수도 있습니다. 자세한 내용은 접근 제어 목록 규칙 문서를 참조하십시오.

평일 일정 스크립트

유형: 비즈니스 규칙/클라이언트 스크립트

이 스크립트는 평일에 대한 스크립트를 예약합니다. "여기에 스크립트"라고 표시된 스크립트를 삽입합니다.

```
var go ='false';
var now =new Date();

// Correct time zone, which is by default GMT -7
now.setHours(now.getHours()+8);
var day = now.getDay();

// No go on Saturday or Sunday
if(day !=0&& day !=6){

// (your script here)

}
```

현재 날짜에 따라 날짜 필드 설정

이 스크립트는 현재 요일에 따라 날짜 필드를 설정합니다. 이 예에서 요일이 월요일부터 수요일까지이면 다음 월요일로 날짜를 설정합니다. 그렇지 않으면 날짜 필드가 다음 월요일로 설정됩니다.

```
function setCabDate(){
var today = new Date();
var thisDay = today.getDay();
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
//returns 0 for Sunday, 1 for Monday, through 6 for Saturday.
var thisMon = new GlideDateTime();
thisMon.setDisplayValue(gs.beginningOfThisWeek());
var nextMon = thisMon.getNumericValue();
nextMon +=(1000*60*60*24*7);

if((thisDay <4)&&(thisDay >0))
  //if today is Mon thru Wed (thisDay = 1, 2, or 3), set cab to this coming Monday.
  current.u_req_cab_rev_date.setDateNumericValue(thisMon.getNumericValue());
else if((thisDay >=4)||(thisDay ==0))
  //if today is Thurs thru Sun (thisDay = 4, 5, 6, or 0), set cab to next Monday.
  current.u_req_cab_rev_date.setDateNumericValue(nextMon);
}
```

모든 날짜/시간 필드의 입력을 확인하려면 확인 스크립트(시스템 정의 〉 확인 스크립트). 날짜/시간 형식은 이 스크립트에 하드 코딩되어 있으므로 인스턴스의 날짜/시간 형식과 일치해야 합니다. 인스턴스의 날짜/시간 형식이 변경되면 확인 스크립트를 업데이트해야 합니다.

확인 스크립트의 유형을 날짜/시간으로 설정합니다. 그런 다음 이 확인 스크립트를 사용하여 사용자가 날짜/시간 필드에 잘못된 형식을 입력하면 오류 메시지가 표시됩니다.

```
function validate(value){
// empty fields are still valid dates
if(!value)
    return true;

// We "should" have the global date format defined always defined. But there's always that
 edge case.
if(typeof g_user_date_time_format !=='undefined')
    return isDate(value, g_user_date_time_format);

// if we don't have that defined, we can always try guessing
return parseDate(value)!==null;}
```

자세한 내용은 확인 스크립트 사용 사례 - 날짜 및 시간 문서를 참조하십시오.

클라이언트 측 스크립트 사용 사례

클라이언트 측 스크립트의 사용 사례에는 필드 메시지 표시, 양식 색상 변경, 필드 추가, UI 라우팅 작업 생성 등이 있습니다.

서비스 카탈로그 체크 아웃에 필드 추가

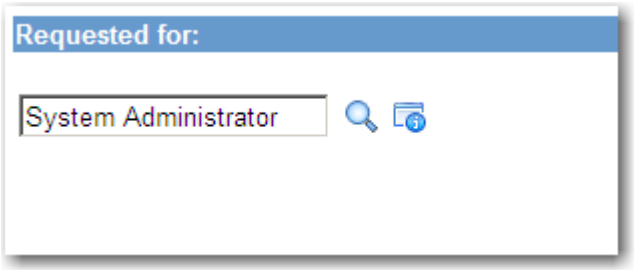
다음은 카트에 담지 않은 레이아웃 매크로를 사용하여 요청 대상 필드 아래의 체크아웃에 회사 필드를 추가하는 예입니다. 즉, *glide.sc.use_cart_layouts*False입니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보

필드에 대해 요청됨



이 필드는 제공된 값을 서비스 카탈로그 요청의 회사 필드에 전달합니다.

이 예시에서는 다음과 같이 가정합니다.

- 인스턴스는 2단계 체크아웃을 사용합니다. 2단계 체크아웃이 활성화되지 않은 경우 시작하기 전에 활성화하십시오. 자세한 내용은 Service Catalog 체크아웃 모델 문서를 참조하십시오.
- 이 예에서는 서비스 카탈로그 요청 양식에서 회사 필드를 채웁니다. 필드가 양식에 나타나지 않으면 시작하기 전에 양식을 구성하십시오. 지침은 양식 개인화 문서를 참조하십시오.

프로시저

1. 시스템 **UI > UI** 매크로로 이동하여 **servicecatalog_cart_template** 선택합니다.
2. 선언된 숨겨진 변수가 있는 위치를 찾아 다음 줄을 추가합니다.

```
<input type="HIDDEN" name="cart_id" id="cart_id" value="$[sc_cart.sys_id]" />
```

3. **Requested For** 코드를 생성하는 다음 코드를 찾습니다.

```
<tr class="header">
<td width = "30%">
 ${gs.getMessage('Requested for')}:
 </td>
 <td width="70%">
  <label for="requestor_location">${gs.getMessage('Deliver to')}:</label>
 </td>
</tr>
<tr><td>$[SP]</td>
</tr>
 <tr><td valign="top">
  <j2:if test="$[jvar_can_delta_rf == false]">
   $[sc_cart.requested_for.getDisplayValue()]
  </j2:if>
  <j2:if test="$[jvar_can_delta_rf != false]">
   <g2:catalog_requested_for />
  </j2:if>
 </td>
 <td>
  <textarea id="requestor_location" style="width:100%" rows="4"
name="requestor_location" wrap="soft" onChange="catDeliveryAddress('$[sc_cart.sys_id]',
'requestor_location');">
   $[sc_cart.delivery_address]
  </textarea>
 </td>
</tr>
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
<tr>
 <td>$[SP]</td>
</tr>
```

4. 나중에 다음 코드를 추가하십시오.

```
<tr class="header">
 <td colspan="2">Company</td>
</tr>
<tr>
 <td>$[SP]</td>
</tr>
<tr>
 <td colspan="2">
  <g2:ui_reference name="core_company" table="core_company"
onchange="setCartValue()"/>
 </td>
</tr>
<tr>
 <td>$[SP]</td>
</tr>
```

주: 'ui_reference' 매크로는 참조 필드를 정의합니다. 다양한 필드 유형에 대한 여러 매크로가 있습니다. **System UI -> UI** 매크로에서 이러한 필드 유형의 예를 볼 수 있습니다. 이러한 매크로는 'ui_'로 시작합니다. 이 예시에서 생성된 참조 필드의 이름은 **core_company**입니다. 자세한 내용은 UI 매크로 문서를 참조하십시오.

5. 이제 시스템 **UI > UI** 페이지로 이동하여 **servicecatalog_checkout_one** UI 페이지를 선택합니다.
6. 클라이언트 스크립트 필드에 다음 스크립트를 추가합니다.

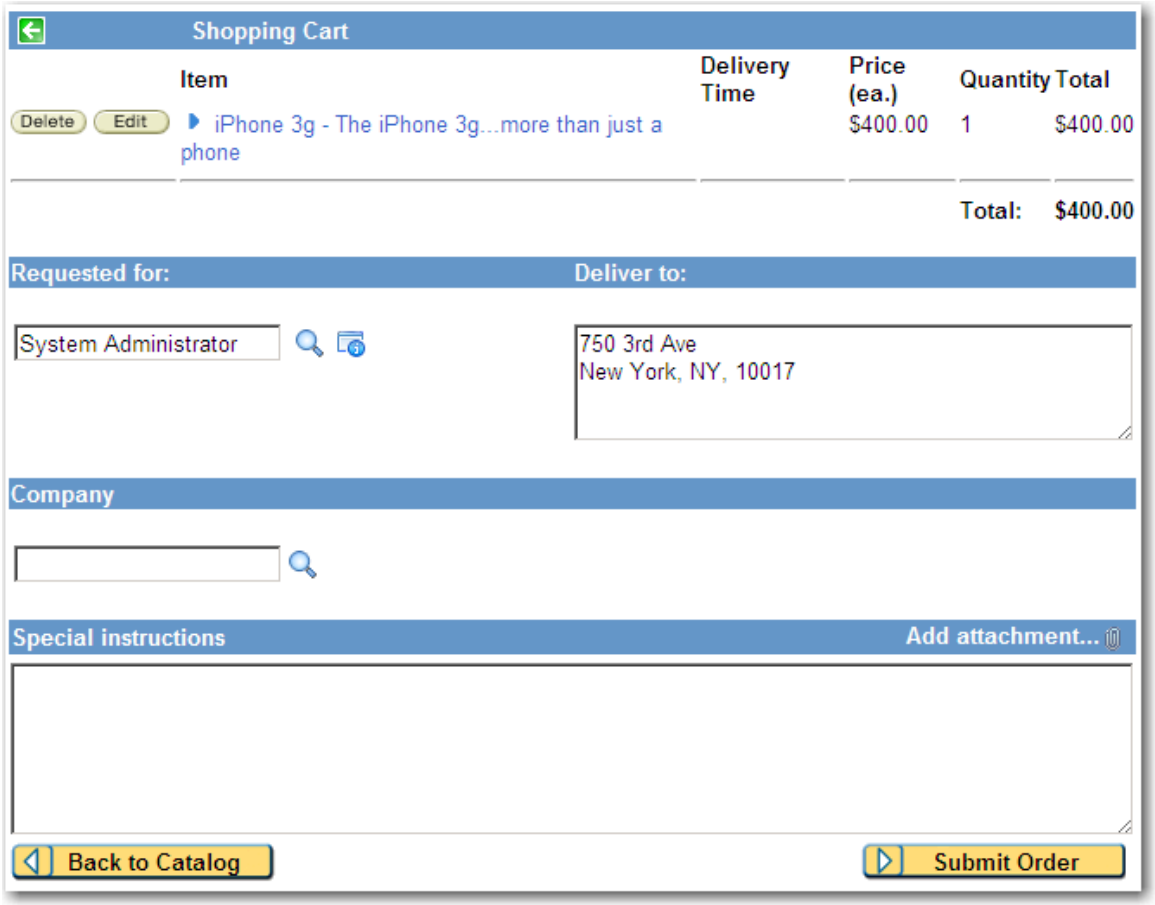
```
function setCartValue() {
 var newField = gel('core_company');
 var myCart = gel('cart_id');
 var cart_item = new GlideRecord('sc_cart_item');
 cart_item.addQuery('cart', myCart.value);
 cart_item.query();
 if(cart_item.next()) {
  cart_item.hints = "<hints><entry key='sysparm_processing_hint'
value='setfield:request.company=" + newField.value + "'/></hints>";
  cart_item.update();
 }
}
```

이 예시에서는 참조 필드가 **core_company**이며, 요청에서 채워지는 필드는 **company**입니다. 다른 필드를 사용하는 경우:

- 다음 줄을 찾으십시오. var company = gel('core_company');그리고 **core_company** 체크 아웃의 필드 이름으로 바꿉니다.
- 'cart_item.hints'로 시작하는 줄에서 'request.company'를 생성 중인 요청이고 'company'가 필드 이름인 요청 티켓에 채울 필드의 이름으로 바꿉니다.

결과
항목을 주문하면 카탈로그 양식에 회사 필드가 나타납니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



자동 채우기 기능 추가

자동 채우기 기능 추가는 인시던트 템플릿, 자동 할당, 빠른 호출, 통화 스크립트 또는 자동 채우기라고도 합니다.

선택한 하위 범주에 따라 간단한 설명 필드를 자동으로 채우려면 다음을 수행합니다.

1. 조회 테이블을 생성합니다.
2. 하위 범주 키 필드를 채웁니다.
3. 자동 채워진 필드, 짧은 설명을 채웁니다.

```
function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading) {
 if (isLoading) { return; }
 var newrec = gel('sys_row');
 //Check if new record
 if (newrec.value == -1) {
  var lookup = new GlideRecord('u_short_desc_lookup');
  lookup.addQuery('u_subcategory', g_form.getValue('subcategory'));
  lookup.query();
  var temp; //temp var - reusable
  if (lookup.next()) {
   temp = lookup.u_short_description;
    if (null != temp) { //Set the form value from lookup if there is a lookup value
     g_form.setValue('short_description', temp); }
    else {
     g_form.setValue('short_description', "" ); } }
 else {
  //If a lookup record does not exist based on lookup.addQuery
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    //Then set to UNDEFINED or NULL depending on type
     g_form.setValue('short_description', ""); } }
}
```

많은 필드를 채우거나 콜 스크립트 질문을 의견 필드에 끌어와 콜 센터 직원이 기술자에게 전달할 좋은 정보를 수집할 수 있습니다.

필드를 암호 재설정으로 설정

조회 테이블에는 다음 키 및 자동 채우기 설정이 포함된 기록이 있습니다.

- 하위 범주 = 암호
- 간단한 설명 = 암호 재설정

클라이언트 스크립트 설정:

- 유형 = *onChange*
- 테이블 이름 = *incident*
- 필드 이름 = *Subcategory*

사용자가 인시던트 양식에서 암호 의 하위 범주를 선택하면 클라이언트 스크립트가 일치하는 기록을 조회하고 짧은 설명을 암호 재설정과 동일하게 설정합니다.

상태 변경 시 양식 색상 변경

상태 변경 시 양식의 양식 필드 색상이 변경됩니다. HTML DOM을 통해 액세스할 수 있는 페이지에 있는 모든 객체의 속성을 조정하도록 스크립트를 쉽게 변경할 수 있습니다.

⚠ 경고: 여기서 설명하는 사용자 지정은 특정 인스턴스에서 사용하도록 개발되었으며, Now Support에서 지원되지 않습니다. 이 메서드는 있는 그대로 제공되며 구현 전에 철저히 테스트되어야 합니다. 이 사용자 지정에 대한 모든 질문과 의견을 커뮤니티 포럼 에 게시합니다.

이름: 상태 변경 시 양식 색상 변경

유형: 클라이언트 스크립트

설명: 상태 변경 시 양식의 양식 필드 색상을 변경합니다. HTML DOM을 통해 액세스할 수 있는 페이지에 있는 모든 객체의 속성을 조정하도록 스크립트를 쉽게 변경할 수 있습니다.

스크립트:

```
function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading) {
  var elementID = gel("incident.priority");
    switch(newValue) {
      case "1": elementID.style.backgroundColor = "red"; break;
      case "2": elementID.style.backgroundColor = "tomato"; break;
      case "3": elementID.style.backgroundColor = "orange"; break;
      case "4": elementID.style.backgroundColor = "yellow"; break;
      case "5": elementID.style.backgroundColor = "green"; break;
      default: elementID.style.backgroundColor = "white"; break; } }
```

UI 라우팅 작업 생성

이 솔루션을 사용하면 인시던트인지 요청 항목인지 모른 채 서비스 데스크에 기록을 만들 수 있습니다. 그러면 서비스 데스크에서 기록을 적절한 테이블로 라우팅할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: **admin**

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. ## 테이블을 확장하는 새 테이블을 만듭니다(예: New Call).
2. 모듈을 생성하여 새 새 통화 기록을 생성합니다.
3. 새 호출 테이블에 원하는 필드를 작성합니다.

   필요한 필드는 새 호출이 인시던트 또는 요청 항목으로 라우팅되어야 하는지 여부를 결정하는 데 필요한 필드뿐입니다. 인시던트 또는 요청 항목에 전달할 필드가 양식에 포함되어 있는지 확인합니다. 이 예에서는 양식에 다음이 만들어집니다.

   - 요청 대상 (참조)
   - 위치 (참조)
   - 콜 유형 (두 가지 값, 인시던트 및 요청이 있는 선택)
   - 요청 항목 (sc_cat_item 항목 테이블 참조)
4. 몇 가지 UI 정책을 추가하여 몇 개의 필드를 필수로 설정하고 콜 유형 선택에 따라 요청 항목 필드를 숨깁니다.
5. 양식에서 불필요한 버튼과 기능을 제거합니다.
6. 새 UI 작업 버튼을 생성합니다.
   이 버튼을 누르면 사용자가 인시던트 또는 요청으로 리디렉션됩니다. 또한 인시던트 기록을 생성하고 값을 인시던트 및 요청 항목 양식에 복사합니다.

```
var reqItem = current.u_item;
var requestedFor = current.u_requested_for;
var location = current.location;

if(current.u_incident_request == 'Incident'){
  //Create a new incident record and redirect to the new incident
  var rec = new GlideRecord('incident');
  rec.initialize();
  rec.caller_id = requestedFor;
  rec.location = location;
  rec.insert();
  action.setRedirectURL(rec);
}

if(current.u_incident_request == 'Request'){
  //Build the url and route the user to the request item
  var url = '';
  if(current.u_item.sys_class_name == 'sc_cat_item_guide'){
    url =
 'com.glideapp.servicecatalog_cat_item_guide_view.do?sysparm_initial=true&sysparm_guid
e=' +
      reqItem + '&sysparm_user=' + requestedFor + '&sysparm_location=' + location;
  }
  else{
    url = 'com.glideapp.servicecatalog_cat_item_view.do?sysparm_id=' + reqItem +
 '&sysparm_user=' +
      requestedFor + '&sysparm_location=' + location;
  }
  action.setRedirectURL(url);
}
```

7. 앞 예제의 경로 단추는 URL의 요청 대상 및 위치 값을 요청 항목 양식에 전달합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음 클라이언트 스크립트를 사용하여 이러한 값을 매핑하는 항목, 기록 생성자 또는 주문 가이드에 *requested_for* 및 *##* 라는 변수가 있는지 확인합니다. URL의 길이가 제한되어 있으므로 전달할 수 있는 정보의 양에 제한이 있습니다. 이 방법을 사용하여 긴 텍스트 필드에서 정보를 보내지 마십시오.

```
function onLoad() {
  var url = document.location.toString();
  var userKey = 'sysparm_user=';
  var locKey = 'sysparm_location=';
  var userPosition = url.indexOf(userKey);
  var locPosition = url.indexOf(locKey)
  if (userPosition != -1) {
    var user = url.substr(userPosition+userKey.length, 32);
    g_form.setValue('requested_for', user);
  }
  if (locPosition != -1) {
    var loc = url.substr(locPosition+locKey.length, 32);
    g_form.setValue('location', loc);
  }
}
```

필드 메시지 표시

JavaScript `alert()`를 사용하는 대신 폼 자체에 오류를 표시할 수 있습니다. `showFieldMsg()` 및 `hideFieldMsg()` 메서드를 사용하여 필드 바로 아래에 메시지를 표시할 수 있습니다.

`showFieldMsg` 및 `hideFieldMsg` 는 `g_form` 객체와 함께 사용할 수 있는 메서드입니다.

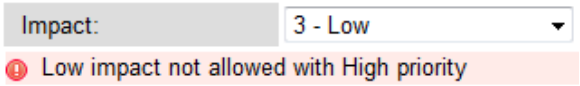
이러한 방법은 기록(인시던트, 문제 및 변경 양식)의 양식 뷰를 변경하는 데 사용됩니다. 이러한 메서드는 다른 클라이언트 스크립트에서도 사용할 수 있지만 예상대로 작동하는지 확인하려면 테스트해야 합니다.

로드 시 양식에 필드 메시지가 표시되면 양식이 스크롤되어 필드 메시지가 표시되는지 확인합니다. 화면 밖에 있었기 때문에 사용자가 필드 메시지를 놓치지 않도록 합니다.

전역 속성 `glide.ui.scroll_to_message_field` 는 양식 필드가 화면을 벗어날 때 (양식을 컨트롤이나 필드로 스크롤) 자동 메시지 스크롤을 제어합니다.

메서드 상세 정보

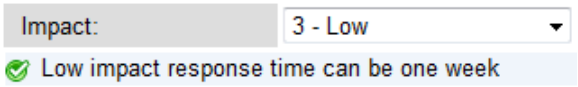
메서드 상세 정보	매개변수	예제

showFieldMsg(입력, 메시지, 유형, [스크롤폼])	• input — 필드 또는 컨트롤의 이름
	• message — 표시할 메시지
	• type — '정보', '오류' 또는 '경고'; 제공되지 않은 경우 기본적으로 정보로 설정됩니다.
	• scroll form — (선택 사항) 화면 밖의 필드 메시지로
		오류 메시지
		`g_form.showFieldMsg('impact','Low impact not allowed with High priority','error');`
		 
		정보 메시지
		`g_form.showFieldMsg('impact', 'Low impact response time can be one week','info');`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

메서드 상세 정보

메서드 상세 정보	매개변수	예제

	스크롤되지 않도록 *scrollForm* 을 false로 설정합니다.	//or this defaults to info type
		//g_form.showFieldMsg('impact', 'Low impact response time can be one week');
		 

hideFieldMsg(입력)	• input — 필드 또는 컨트롤의 이름
	• clearAll — (선택 사항) 모든 메시지를 지울지 여부를 나타내는 부울 매개 변수입니다. 예일 경우 필드에 대한 모든 메시지가 지워집니다. false이거나 비어 있는 경우 첫 번째 메시지만 제거됩니다.
		메시지 제거
		//this will clear the first message printed to the field
		g_form.hideFieldMsg('impact');

레거시 지원

showErrorBox() 및 *hideErrorBox()* 메서드는 권장되지 않습니다.

UI 동작에서 클라이언트 및 서버 코드 사용

서버 측에서 기록을 업데이트하기 전에 스크립트를 사용하면 클라이언트 측에서 UI 작업을 클릭할 때 입력을 확인할 수 있습니다. 사용자는 필수 필드를 확인하고 기록을 업데이트하기 위해 버튼을 두 번 클릭하지 않아도 됩니다.

스크립트는 클라이언트 측 확인을 위해 클라이언트 함수를 호출하고, 통과하면 UI 작업이 작업을 완료합니다. onclick # ## #### ### 클라이언트 함수가 더 이상 실행되지 않을 때까지 서버 측 함수가 실행되지 않도록 합니다. 성공하면 서버 측 기능이 실행되고 레코드가 업데이트됩니다.

```
// Client-side onclick function
function resolveIncident() {
  // Set the 'Incident state' and 'State' values to 'Resolved', and display mandatory fields
  g_form.setValue('incident_state', 6);
  g_form.setValue('state', 6);
  g_form.setValue('resolved_by', g_user.userID);

  // Call the UI action and skip the 'onclick' function
  gsftSubmit(null, g_form.getFormElement(), 'resolve_incident'); //MUST call the 'Action name'
 set in this UI Action
}

// Code that runs without 'onclick'
// Ensure call to server-side function with no browser errors
if (typeof window == 'undefined')
  serverResolve();

// Server-side function
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
function serverResolve() {
  current.incident_state = IncidentState.RESOLVED;
  current.state = IncidentState.RESOLVED;
  current.resolved_by = gs.getUserID();
  current.update();
}
```

gsftSubmit(문자열 제어, 객체 형식, 문자열 **action_name)**

필수 필드를 확인하고 *`onSubmit()`* 클라이언트 스크립트를 실행한 후 사용자가 UI 작업을 클릭한 것처럼 양식을 제출합니다. 단일 UI 작업에서 클라이언트 측 코드 및 서버 측 코드를 호출할 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
제어	문자열	사용자 클릭을 시뮬레이트할 양식 버튼의 이름입니다. 그렇지 않으면 null 을 사용합니다.
양식	객체	옵션입니다. 제출된 입력을 포함하는 양식 요소입니다. *`g_form.getFormElement()`* 메서드를 호출하여 이 값을 검색할 수 있습니다.
action_name	문자열	작업 이름입니다. 이 값은 UI 작업 〔sys_ui_action〕 테이블에 나열된 기록에 제공됩니다. 예를 들어 'resolve_incident' 는 인시던트 [incident] 테이블에 있는 해결 버튼의 작업 이름입니다.

관련 정보

GlideForm - getFormElement()

범위가 지정된 GlideSystem - eventQueue(String name, Object instance, String parm1, String parm2, String queue)

GlideUser - 클라이언트

UI 작업 정의

필드 스크립트 사용 사례

필드 커스터마이제이션 스크립트의 일반적인 사용 사례.

⚠ 경고: 여기서 설명하는 사용자 지정은 특정 인스턴스에서 사용하도록 개발되었으며, Now Support에서 지원되지 않습니다. 이 메서드는 있는 그대로 제공되며 구현 전에 철저히 테스트되어야 합니다. 이 사용자 지정에 대한 모든 질문과 의견을 커뮤니티 포럼 에 게시합니다.

자세한 내용은 서버 API 참조 문서를 참조하십시오.

필드 자동 채우기

다음 예제에서는 클라이언트 스크립트를 사용하여 선택한 하위 범주에 따라 짧은 설명을 자동으로 채우는 방법을 보여줍니다.

이 경우 테이블에 하위 범주 = 암호 및 간단한 설명 = 암호 재설정인 기록이 있는 경우입니다. 사용자가 인시던트 양식에서 암호의 하위 범주를 선택하면 클라이언트 스크립트가 일치하는 기록을 찾아 간단한 설명을 암호 재설정과 동일하게 설정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

클라이언트 스크립트 설정:

- *Type* = 변경 시
- *Table name* = 인시던트
- *Field name* = 하위 범주

```
function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading){
   if(isLoading){return;}
   var newrec = gel('sys_row');
   //Check if new record
   if (newrec.value == -1) {
      var lookup = new GlideRecord('u_short_desc_lookup');
      lookup.addQuery('u_subcategory', g_form.getValue('subcategory'));
      lookup.query();
      var temp; //temp var - reusable
      if(lookup.next()){
         temp = lookup.u_short_description;
         if(null != temp) {
            //Set the form value from lookup if there is a lookup value
            g_form.setValue('short_description', temp);
         } else {
            g_form.setValue('short_description',"");
            }
       } else {
          //If a lookup record does not exist based on lookup.addQuery
          //Then set to UNDEFINED or NULL depending on type
          g_form.setValue('short_description',"");
          }
   }
}
```

설명에 **HTML** 태그 사용 안 함

이 코드는 실행 중이 아닌 버전으로 태그를 대체하여 설명 및 간단한 설명 필드의 HTML 태그를 비활성화합니다.

```
doit();

function doit(){
 var desc = current.description.toString();
 var shdesc = current.short_description.toString();
 if(desc.indexOf('script>')>-1|| shdesc.indexOf('script>')>-1){
   desc = desc.replace(/<script>/g,"(script)");
   current.description = desc.replace(/<\/script>/g,"(\/script)");
   shdesc = shdesc.replace(/<script>/g,"(script)");
   current.short_description = shdesc.replace(/<\/script>/g,"(\/script)");}
}
```

필드에서 선행 및 후행 공백 제거

이 스크립트 예제에서는 sys_user의 및 *LastName* 필드에서 후행 및 선행 공백 *FirstName* 을 트리밍합니다.

```
doit();

function doit(){
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
 var now_GR =new GlideRecord('sys_user');
 gr.query();
 while(gr.next()){
   if((gr.first_name.toString().length!=
gr.first_name.toString().trim().length)||(gr.last_name.toString().length!=
gr.last_name.toString().trim().length)){
    gr.first_name= gr.first_name.toString().trim();
    gr.last_name= gr.last_name.toString().trim();
    gr.autoSysFields(false);
    gr.update();}}
}
```

필드 레이블을 플래시로 만들기

다음 클라이언트 스크립트 예는 인시던트의 숫자 필드에 대한 것입니다. 레이블이 2초 동안 깜박입니다.

```
g_form.flash("incident.number","#FFFACD",0);
```

flash 메서드의 인수는 다음과 같습니다.

- *tablename.fieldname*
- RGB 색상 또는 "파란색" 또는 "토마토"와 같은 허용되는 CSS 색상
- 레이블이 깜박이는 시간을 결정하는 정수:
  - 2초 플래시의 경우 1
  - 0 2초 플래시
  - -2 - 3초 플래시
  - -4 - 4초 플래시

주: 필드 레이블에 지정된 색으로 색을 지정하려면 이 인수를 지정하지 마십시오.

필드 레이블을 굵게 표시

이 클라이언트 스크립트는 특정 필드의 레이블을 굵게 만듭니다. 이 경우 필드는 인시던트 테이블의짧은 설명입니다.

```
function onLoad(){
 var l = g_form.getLabel('incident.short_description');
 l.style.fontWeight = 'bold';}
```

필드를 읽기 전용으로 만들기

이 onLoad 클라이언트 스크립트는 인시던트 [incident] 테이블의 다음 필드를 읽기 전용으로 만듭니다.

- 인시던트 상태
- 영향도
- 긴급도
- 우선순위
- 구성 항목
- 할당 대상

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

스크립트는 또한 읽기 전용 참조 필드(구성 항목 및 할당 대상)에 대한 돋보기를 제거합니다.

```
function onLoad(){
var incidentState = g_form.getValue('incident_state');
if( incidentState == '6'|| incidentState == '7'){
  g_form.setReadonly('incident_state',true);
  g_form.setReadonly('impact',true);
  g_form.setReadonly('urgency',true);
  g_form.setReadonly('priority',true);
  g_form.setReadonly('cmdb_ci',true);
  g_form.setReadonly('assigned_to',true);}}
```

필드의 현재 날짜/시간 설정

클라이언트 스크립트 및 스크립트 포함에서 날짜 및 시간 값을 설정할 수 있습니다.

클라이언트 스크립트

다음 두 줄을 사용하여 날짜/시간 필드에서 현재 날짜와 시간을 설정할 수 있습니다. 이 접근 방식은 값을 적절한 형식과 적절한 시간대로 가져오는 문제를 우회합니다.

```
var ajax = new GlideAjax('MyDateTimeAjax');
  ajax.addParam('sysparm_name','nowDateTime');
  ajax.getXML(function(){
    g_form.setValue('put your field name here', ajax.getAnswer());});
```

클라이언트로 서버 측 스크립트를 실행하는 방법에 대한 자세한 내용은 GlideAjax를 참조하십시오.

시스템 스크립트 포함

```
// Be sure the Glide AJAX enabled option is checked

var MyDateTimeAjax = Class.create();
MyDateTimeAjax.prototype = Object.extendsObject(AbstractAjaxProcessor,{
  nowDateTime:function(){
    return gs.nowDateTime();}});
```

필드 이름으로 타이머 필드 전환

다음 클라이언트 스크립트는 특정 필드 이름에 따라 타이머 필드를 전환합니다.

```
function toggleTimerByFieldName(fieldName){
 //Step 1: Find the timer object
 //timeObjectName: the timer objects name as it would normally be referenced
 //timeObjectHidden: the hidden input node in the field td
 //timeObjectParent: the parent td node containing the field and it's constituent nodes
 //timeObjectFields: anchor tag with onclick to stop timer

 var timeObjectName = fieldName;
 var timeObjectHidden = gel(timeObjectName);

 //Step 2: simulate click stop button
 var timeObjectParent;
 var timeObjectFields;

 //verify that we got the correct object
 if(timeObjectHidden.type=="hidden"){
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  //Get Parent td node
  timeObjectParent = timeObjectHidden.parentNode;

  //Get input fields
  timeObjectFields = timeObjectParent.getElementsByTagName("input");

  //simulate click of stop button
  var timerTestString ="paused";
  var timerImg;

  //loop through input objects looking for the pause timer object
  for(var elIt=0; elIt < timeObjectFields.length; elIt++){
    if(timeObjectFields[elIt].id.match(timerTestString)){
      if(timeObjectFields[elIt].value=="false"){
        timeObjectFields[elIt].value="true";
        timerImg = timeObjectParent.getElementsByTagName("img")[0];
        timerImg.src="images/timer_start.gifx";}
    elseif(timeObjectFields[elIt].value=="true"){
        timeObjectFields[elIt].value="false";
        timerImg = timeObjectParent.getElementsByTagName("img")[0];
        timerImg.src="images/timer_stop.gifx";}}}}}
```

GlideDateTime 필드 값 수정

다음 예제에서는 서버 측 스크립트를 사용하여 필드에 액세스합니다 `GlideDateTime` .

다음 서버 측 스크립트 예제는 `GlideDateTime` API를 사용하여 값을 수정하는 방법을 보여줍니다. 동일한 개념이 `GlideDate` 객체에도 적용됩니다.

```
//You first need a GlideDateTime object
//this can be from instantiating a new object "var gdt = new GlideDateTime()"
//or getting the object from a GlideDateTime field
//getting the field value (for example: var gdt = current.start_date)
//only returns the string value, not the object
//to get the object use var gdt = current.start_date.getGlideObject();
//now gdt is a GlideDateTime object
var gdt = current.start_date.getGlideObject();

//All methods can use negative values to subtract intervals

//add 1 hour (60 mins * 60 secs)
gdt.addSecondsLocalTime(3600);

//add 1 day
gdt.addDaysLocalTime(1);

//subtract 1 day
gdt.addDaysLocalTime(-1);

//add 3 weeks
gdt.addWeeksLocalTime(3);

//subtract 6 months.
gdt.addMonthsLocalTime(-6);
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
//add 1 year, representing the date and time using the UTC timezone instead of the local user's
 timezone.
gdt.addYearsUTC(1);
```

승인 할당 스크립트

유용한 승인 및 할당 스크립트의 검색 가능한 버전입니다.

⚠ 경고: 여기서 설명하는 사용자 지정은 특정 인스턴스에서 사용하도록 개발되었으며, Now Support에서 지원되지 않습니다. 이 메서드는 있는 그대로 제공되며 구현 전에 철저히 테스트되어야 합니다. 이 사용자 지정에 대한 모든 질문과 의견을 커뮤니티 포럼 에 게시합니다.

내 승인 보기 참조 .

ESS 요청에 대한 그룹 할당

다음 할당 규칙 스크립트는 모든 ESS 요청에 대한 그룹을 자동으로 할당합니다.

```
if(current.opened_by.roles==""){
   current.assignment_group.setDisplayValue('Network');
   current.update();}
```

제공 계획 작업에 따라 그룹에 카탈로그 항목 할당

이 할당 규칙은 데스크톱 그룹에 할당된 카탈로그 작업이 있는 배달 계획을 사용하는 경우 데이터베이스 그룹에 서비스 카탈로그 항목을 할당합니다.

```
//Return catalog items that have no group but do have a delivery plan assigned
var ri =new GlideRecord("sc_cat_item");
ri.addQuery("group","=",null);
ri.addQuery("delivery_plan","!=",null);
ri.query();
while(ri.next()){
   gs.log("Found an item");
   //Return tasks that point to the same delivery plan as the above item
   var dptask =new GlideRecord("sc_cat_item_delivery_task");
   dptask.addQuery("delivery_plan","=",ri.delivery_plan);
   dptask.query();while(dptask.next()){
      gs.log("Found a task");var gp = dptask.group.getDisplayValue();
      gs.log(gp);//If the task is assigned to desktop, assign the item's group to
 desktop
      if(dptask.group.getDisplayValue()=="Desktop"){
         ri.group.setDisplayValue("Desktop");
         gs.log("updating "+ ri.getDisplayValue());
         ri.update();break;}}}
```

하나의 작업으로 항목 할당

이 할당 규칙은 특정 그룹에 연결된 작업이 하나만 있는 카탈로그 항목을 자동으로 할당합니다.

```
//Get the catalog item for the current requested item
var scCatItem =new GlideRecord("sc_cat_item");
if(scCatItem.get('sys_id', current.cat_item)){
// If the catalog item already has an assignment group or if using workflow we
 don't need to make an assignment
 if(!scCatItem.delivery_plan.nil()&& scCatItem.group.nil()){
      var dpTask =new GlideRecord("sc_cat_item_delivery_task");
      dpTask.addQuery("delivery_plan","=",scCatItem.delivery_plan);
      dpTask.query();
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    if(dpTask.getRowCount()==1&& dpTask.next()){
    // Check that there is only 1 record in the GlideRecord
       dpTask.group;}}}
```

작업 부하를 기준으로 할당

유형: 비즈니스 규칙

설명: 활성 인시던트 양이 가장 적은 할당 그룹 구성원을 기준으로 할당 대상을 채웁니다.

매개변수:

- 순서: 담당 규칙 이후에 실행하려는 경우 >1000
- 조건: current.assigned_to== '' && current.assignment_group != ''
- 시기: 이전, 삽입/업데이트

```
var assignTo = getLowestUser();
gs.addInfoMessage("assigning to is "+ assignTo);
current.assigned_to= assignTo;

function getLowestUser(){
  var userList =new Array();
  var cg =new GlideRecord('sys_user_grmember');
  cg.addQuery('group', current.assignment_group);
  cg.query();
  while(cg.next()){
    var tech = cg.user.toString();
    var cnt = countTickets(tech);
    gs.addInfoMessage("Tech counts "+ cg.user.name+' '+ cnt +" "+ tech);
    userList.push({ sys_id: tech,name: cg.user.name, count: cnt });}

  for(var i=0; i < userList.length; i++){
    gs.addInfoMessage(userList[i].sys_id+" "+ userList[i].name+" "+
 userList[i].count);}
  userList.sort(function(a, b){
    gs.addInfoMessage("Sorting: "+ a.sys_id+"("+ a.count+");
    "+ b.sys_id+"("+ b.count+")");
    return a.count- b.count;});

  if(userList.length<=0)return"";
  return userList[0].sys_id;}

function countTickets(tech){
  var ct =new GlideRecord('incident');
  ct.addQuery('assigned_to',tech);
  ct.addQuery('active',true);
  ct.query();
  return ct.getRowCount();}
```

범주 변경 시 담당 규칙 실행

유형: 클라이언트 스크립트.

테이블: 인시던트

설명: 이 예는 인시던트 내의 범주 필드에 있는 onChange 클라이언트 스크립트입니다. 참고 :이 스크립트는 동기 AJAX를 사용하는 데 사용됩니다 (비동기 동작은

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

ajaxRequest 호출의 세 번째 매개 변수로 지정됩니다). 아래 구현에서는 비동기 AJAX를 사용합니다. 동기 버전 사용의 단점은 네트워크 응답 문제로 인해 브라우저가 중단될 수 있다는 것입니다.

```
// Make an AJAX request to the server to get who this incident would be
// assigned to given the current values in the record. This runs the assignment
// rules thathave been defined in System Policy and returns the assigned_to and
// the assignment_group

function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading){
  if(isLoading){return;
  // No change, do not do anything
  }

   // Construct the URL to ask the server for the assignment
  var url
 ="xmlhttp.do?sysparm_processor=AJAXAssignment&sys_target=incident";
  var uv = gel('sys_uniqueValue');
  if(uv){
       url +="&sys_uniqueValue="+ uv.value;}
  // Make the AJAX request to the server and get the response
  var serial = g_form.serialize();
  // get all values currently assigned to the incident
  var response = ajaxRequest(url, serial,true, responseFunc);}

// This callback function handles the AJAX response.
function responseFunc(response){
  varitem= response.responseXML.getElementsByTagName("item")[0];
  // Process the item returned by the server
  if(item){
  // Get the assigned_to ID and its display value and put them on the form
    varname=item.getAttribute("name");
    var name_label =item.getAttribute("name_label");
    if(name_label &&name){
      g_form.setValue('assigned_to',name, name_label);}
    else{
      g_form.setValue('assigned_to','','');}
    // Get the assignment_group ID and its display value and put then on the form
    var group =item.getAttribute("group");
    var group_label =item.getAttribute("group_label");
    if(group_label && group){
      g_form.setValue('assignment_group', group, group_label);}
    else{
      g_form.setValue('assignment_group','','');}}}
```

사용자 지정 승인 UI 매크로

사용자 지정 승인 UI 매크로 생성에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 UI 매크로.

스크립트 사용 사례 예약

비즈니스 규칙 스크립트는 비즈니스 규칙이 수행하는 작업을 지정합니다. 일반적으로 스크립트에는 현재 기록과 같은 시스템의 항목을 참조하는 미리 정의된 전역 변수가 포함됩니다. 전역 변수는 모든 비즈니스 규칙에 사용할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

⚠ 경고: 여기서 설명하는 사용자 지정은 특정 인스턴스에서 사용하도록 개발되었으며, Now Support에서 지원되지 않습니다. 이 메서드는 있는 그대로 제공되며 구현 전에 철저히 테스트되어야 합니다. 이 사용자 지정에 대한 모든 질문과 의견을 커뮤니티 포럼 에 게시합니다.

일정에 따라 기간 계산

유형: 비즈니스 규칙 업데이트/삽입 전.

설명: 업무 기간은 특정 생성 및 사용 일정을 기반으로 인시던트의 열기부터 종결까지의 기간을 계산합니다. 지정된 일정이 없으면 스크립트는 쿼리에서 반환된 첫 번째 일정만 사용합니다.

스크립트 예:

아래 예시에서는 인시던트 상태가 해결됨으로 이동할 때 해결 기간을 설정합니다.

```
var gr_rec = new GlideRecord('incident');
gr_rec.get('ed92e8d173d023002728660c4cf6a7bc');
if (gr_rec.incident_state == 6) {
var dur = calcDurationSchedule(gr_rec.opened_at, gr_rec.sys_updated_on);
}

function calcDurationSchedule(start, end){
 // Get the user
 var usr = new GlideRecord('sys_user');
 usr.get(gs.getUserID());
 // Create schedule - pass in the sys_id of your standard work day schedule and pass in the
 users timezone
 var sched = new GlideSchedule('08fcd0830a0a0b2600079f56b1adb9ae',usr.time_zone);
 // Get duration based on schedule/timezone
 return(sched.duration(start.getGlideObject(), end.getGlideObject()));
}
```

예정된 종료 날짜 확인

유형: 예약된 스크립트.

설명: 이 스크립트는 계약 기간 필드에 따라 90일, 50일 또는 10일 후에 예정된 계약의 종료 날짜를 야간에 확인합니다.

스크립트 예:

```
function contractNoticeDue(){
 var now_GR = new GlideRecord("contract");
 now_GR.addQuery("u_contract_status","Active");
 now_GR.query();
 while(now_GR.next()){
   if((now_GR.u_termination_date<=
 gs.daysAgo(-90))&&(now_GR.u_contract_duration=="Long")){
     now_GR.u_contract_status="In review";}
   elseif((now_GR.u_termination_date<=
 gs.daysAgo(-50))&&(now_GR.u_contract_duration=="Medium")){
     now_GR.u_contract_status="In review";}
   elseif((now_GR.u_termination_date <=
 gs.daysAgo(-10))&&(now_GR.u_contract_duration=="Short")){
     now_GR.u_contract_status="In review";}
   now_GR.update();
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  }
}
```

비즈니스 규칙의 스크립트를 사용하여 다음과 같은 일반적인 작업을 수행할 수 있습니다.

- 두 날짜 필드를 비교합니다.
- XML 페이로드 구문 분석
- 비즈니스 규칙에서 데이터베이스 작업을 중단하는 경우.

스크립트를 사용하여 다음을 수행할 수도 있습니다.

- 비즈니스 규칙을 트리거하는 작업을 지정합니다.
- 표시 비즈니스 규칙이 있는 스크래치패드를 사용하여 사용자가 양식을 로드하기 직전에 양식 값을 변경합니다.
- 조건 작성기에서와 같이 OR 조건을 사용합니다.

서버 측 스크립트에 사용할 수 있는 시스템의 스크립팅 기능을 활용할 수도 있습니다.

스크립트를 작성할 필요 없이 비즈니스 규칙 양식의 옵션을 사용하여 조건을 작성하고, 필드 값을 설정하고, 경보 메시지를 표시할 수 있습니다.

서버 측 스크립트 사용 사례

서버 측 스크립트의 사용 사례에는 로깅 출력, 사용자 객체 가져오기 및 날짜/시간 값 수정이 포함됩니다.

비즈니스 규칙에서 워크플로우 스크래치패드에 액세스

카탈로그 항목이 요청되었으며, 첨부된 워크플로우에 스크래치패드의 값을 채우는 스크립트 실행 활동이 포함되어 있습니다. 요청된 항목에서 실행되는 비즈니스 규칙에서 스크래치패드 값을 검색하거나 설정하려고 합니다.

필수 구성요소

필요한 역할: admin.

이름: 비즈니스 규칙에서 워크플로우 스크래치패드에 액세스합니다.

유형: 비즈니스 규칙

테이블: sc_req_item(요청된 항목)

설명: 카탈로그 항목이 요청되었습니다. 첨부된 워크플로우에 스크래치패드의 값을 채우는 스크립트 실행 활동이 포함되어 있습니다. 요청된 항목에서 실행되는 비즈니스 규칙에서 스크래치패드 값을 검색하거나 설정하려고 합니다.

매개변수: n/a.

스크립트:

```
//the run script activity sets a value in the scratchpad
workflow.scratchpad.important_msg = "scratch me";

//get the workflow script include helper
var workflow = new Workflow();

//get the requested items workflow context
//this will get all contexts so you will need to get the proper one if you have multiple workflows
 for a record
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var context = workflow.getContexts(current);
//make sure we have a valid context
if (context.next()) {
  //get a value from the scratchpad
  var msg = context.scratchpad.important_msg;
  //msg now equals "scratch me", that was set in the run script activity

  //add or modify a scratchpad value
  context.scratchpad.status = "completed";
  //we need to save the context record to save the scratchpad
  context.update();
}
```

제공 계획 작업에 따라 그룹에 카탈로그 항목 할당

데스크톱 그룹에 할당된 카탈로그 작업이 있는 배달 계획을 사용하는 경우 데이터베이스 그룹에 서비스 카탈로그 항목을 할당합니다.

필수 조건

필요한 역할: 관리자

⚠ **경고:** 여기서 설명하는 사용자 지정은 특정 인스턴스에서 사용하도록 개발되었으며, Now Support에서 지원되지 않습니다. 이 메서드는 있는 그대로 제공되며 구현 전에 철저히 테스트되어야 합니다. 이 사용자 지정에 대한 모든 질문과 의견을 커뮤니티 포럼 에 게시합니다.

이름: 제공 계획 작업에 따라 그룹에 카탈로그 항목을 할당합니다.

유형: 할당 규칙.

설명: 이 할당 규칙은 데스크톱 그룹에 할당된 카탈로그 작업이 있는 배달 계획을 사용하는 경우 데이터베이스 그룹에 서비스 카탈로그 항목을 할당합니다.

스크립트:

```
//Return catalog items that have no group but do have a delivery plan assigned var ri  = new
 GlideRecord ( "sc_cat_item" ) ;
ri.addQuery("group", "=", null);
ri.addQuery("delivery_plan", "!=", null);
ri.query();
while(ri.next()) {
   gs.log("Found an item");
   //Return tasks that point to the same delivery plan as the above item
   var dptask = new GlideRecord("sc_cat_item_delivery_task");
   dptask.addQuery("delivery_plan", "=", ri. delivery_plan);
   dptask.query();
   while(dptask.next()) {
      gs.log("Found a task");
      var gp = dptask.group.getDisplayValue();
      gs.log(gp);
      //If the task is assigned to desktop, assign the item's group to desktop
      if (dptask.group.getDisplayValue() == "Desktop") {
         ri.group.setDisplayValue("Desktop");
         gs.log("updating " + ri.getDisplayValue());
         ri.update();
         break; } } }
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

기간 계산

종종 작업 또는 프로세스의 기한을 지정하는 방법을 사용자에게 제공해야 할 수도 있습니다. DurationCalculator 스크립트 포함을 사용하면 단순 기간 또는 상대 기간을 사용하여 기한을 계산할 수 있습니다.

일반적으로 기한을 설정하려면 총 시간이 아닌 작업 시간을 계산해야 합니다. 기한을 결정할 때는 하루 중 업무를 수행하는 부분만 고려합니다. 예를 들어 작업 기한이 10시간이지만 영업일 일정으로 제한됩니다. 월요일 오전 10시에 작업을 시작하는 경우 아래 계산에 따라 화요일 오후 12시에 마감됩니다.

```
10am-5pm on Monday (6 hours) + 8am-12pm on Tuesday (4 hours)
```

DurationCalculator 메서드에 대한 입력값으로 사용할 수 있는 일정에 대한 자세한 내용은 일정 만들기 및 사용을 참조하십시오.

이 스크립트는 DurationCalculator를 사용하여 기한을 계산하는 방법을 보여 줍니다.

```
/**
 * Demonstrate the use of DurationCalculator to compute a due date.
 *
 * You must have a start date and a duration. Then you can compute a
 * due date using the constraints of a schedule.
 */

gs.include('DurationCalculator');
executeSample();

/**
 * Function to house the sample script.
 */function executeSample(){

   // First we need a DurationCalculator object.var dc =new DurationCalculator();

   // ---------- No schedule examples ----------

   // Simple computation of a due date without using a schedule. Seconds// are added to the start date
continuously to get to a due date.
   dc.setStartDateTime("5/1/2012");if(!dc.calcDuration(2*24*3600)){// 2 days
    gs.log("*** Error calculating duration");return;}
   gs.log("calcDuration no schedule: "+ dc.getEndDateTime());// "2012-05-03 00:00:00" two days
later

   // Start in the middle of the night (2:00 am) and compute a due date 1 hour in the future// Without a
schedule this yields 3:00 am.
   dc.setStartDateTime("5/3/2012 02:00:00");if(!dc.calcDuration(3600)){
      gs.log("*** Error calculating duration");return;}
   gs.log("Middle of night + 1 hour (no schedule): "+ dc.getEndDateTime());// No scheduled start
date, just add 1 hour


   // ---------- Add a schedule to the date calculator ----------
   addSchedule(dc);

   // Start in the middle of the night and compute a due date 1 hour in the future.// Since we start at 2:00 am
the computation adds the 1 hour from the start// of the day, 8:00am to get to 9:00am
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  dc.setStartDateTime("5/3/2012 02:00:00");if(!dc.calcDuration(3600)){//
     gs.log("*** Error calculating duration");return;}
  gs.log("Middle of night + 1 hour (with 8-5 schedule): "+ dc.getEndDateTime());// 9:00 am

  // Start in the afternoon and add hours beyond quiting time. Our schedule says the work day// ends at
5:00pm, if the duration extends beyond that, we roll over to the next work day.// In this example we are
adding 4 hours to 3:00pm which gives us 10:00 am the next day.
  dc.setStartDateTime("5/3/2012 15:00:00");if(!dc.calcDuration(4*3600)){//
     gs.log("*** Error calculating duration");return;}
  gs.log("Afternoon + 4 hour (with 8-5 schedule): "+ dc.getEndDateTime());// 10:00 am.

  // This is a demo of adding 2 hours repeatedly and examine the result. This// is a good way to visualize the
result of a due date calculation.
  dc.setStartDateTime("5/3/2012 15:00:00");// for(var i=2; i<24;
i+=1){if(!dc.calcDuration(i*3600)){//
        gs.log("*** Error calculating duration");return;}
     gs.log("add "+ i +" hours gives due date: "+ dc.getEndDateTime());}

  // Setting the timezone causes the schedule to be interpreted in the specified timezone.// Run the same code
as above with different timezone. Note that the 8 to 5 workday is// offset by the two hours as specified in our
timezone.
  dc.setTimeZone("GMT-2");
  dc.setStartDateTime("5/3/2012 15:00:00");for(var i=2; i<24;
i+=1){if(!dc.calcDuration(i*3600)){//
        gs.log("*** Error calculating duration");return;}
     gs.log("add "+ i +" hours gives due date (GMT-2): "+ dc.getEndDateTime());}}

/**
* Add a specific schedule to the DurationCalculator object.
*
* @param durationCalculator An instance of DurationCalculator
*/function addSchedule(durationCalculator){// Load the "8-5 weekdays excluding holidays" schedule
into our duration calculator.var scheduleName ="8-5 weekdays excluding holidays";var grSched =new
GlideRecord('cmn_schedule');
  grSched.addQuery('name', scheduleName);
  grSched.query();if(!grSched.next()){
     gs.log('*** Could not find schedule "'+ scheduleName +'"');return;}
  durationCalculator.setSchedule(grSched.getUniqueValue(),"GMT");}
```

단순 기간 대 상대 기간

작업을 완료하는 데 필요한 작업량은 "상대적 기간"으로 표현할 수 있습니다.

상대 기간은 시작 시간을 기준으로 예상 기한 날짜 및 시간을 결정합니다. 상대 기간의 예로는 "다음 영업일 오후 4시까지" 또는 "영업일 기준 2일 오전 10시 30분까지" 등이 있습니다.

상대적 기간을 계산하려면 달력과 시간대를 고려하여 "다음 영업일"이 무엇을 의미하는지 결정해야 하는데, 이는 유효한 근무일을 정의하는 달력이고 시간대도 결과에 영향을 미치기 때문입니다. 예를 들어 "다음 영업일 오후 4시까지"를 고려하십시오.

- 월요일 오후 12시인 경우: 다음 영업일 오후 4시 = > 화요일 오후 4시
- 금요일 오후 2시인 경우: 다음 영업일 오후 4시 = 다음 월요일 오후 4시까지 >

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주: 다음 영업일은 보통 시작 날짜와 시간으로 정의됩니다. 예를 들어, "오후 2시 이전인 경우 다음 영업일 오후 4시"는 현재 시간이 영업일 오후 2시 이후인 경우 "다음 영업일"은 오늘이 계산되지 않으므로 실제로 영업일 기준 2일을 의미합니다.

상대 기간에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 상대 기간 정의 .

단순 기간 계산

이 비즈니스 규칙 및 스크립트 예제는 단순 기간을 계산하는 방법을 보여 줍니다.

```
var dur =new DurationCalculator();
dur.setSchedule(current.schedule);
dur.setStartDateTime("");

if(current.duration_type==""){
        dur.calcDuration(current.duration.getGlideObject().getNumericValue()/1000);}else{
        dur.calcRelativeDuration(current.duration_type);}

   current.end_date_time= dur.getEndDateTime();
   current.work_seconds= dur.getSeconds();
```

이 스크립트는 DurationCalculator를 사용하여 단순 기간을 계산하는 방법을 보여 줍니다.

```
/**
 * Sample script demonstrating use of DurationCalculator to compute simple durations
 *
 */

gs.include('DurationCalculator');
executeSample();

/**
 * Function to house the sample script.
 */
function executeSample(){

   // First we need a DurationCalculator object.
   var dc =new DurationCalculator();

   // Compute a simple duration without any schedule. The arguments
   // can also be of type GlideDateTime, such as fields from a GlideRecord.
   var dur = dc.calcScheduleDuration("5/1/2012","5/2/2012");
   gs.log("calcScheduleDuration no schedule: "+ dur);
   // 86400 seconds (24 hours)

   // The above sample is useful in limited cases. We almost always want to
   // use some schedule in a duration computation, let's load a schedule.
   addSchedule(dc);

   // Compute a duration using the schedule. The schedule
   // specifies a nine hour work day. The output of this is 32400 seconds, or
   // a nine hour span.
   dur = dc.calcScheduleDuration("5/23/2012 12:00","5/24/2012 12:00");
   gs.log("calcScheduleDuration with schedule: "+ dur);
   // 32400 seconds (9 hours)

   // Compute a duration that spans a weekend and holiday. Even though this
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
   // spans three days, it only spans 9 work hours based on the schedule.
   dur = dc.calcScheduleDuration("5/25/2012 12:00","5/29/2012 12:00");
   gs.log("calcScheduleDuration with schedule spaning holiday: "+ dur);
   // 32400 seconds (9 hours)

   // Use the current date time in a calculation. The output of this is
   // dependent on when you run it.
   var now =new Date();
   dur = dc.calcScheduleDuration("5/15/2012",new GlideDateTime());
   gs.log("calcScheduleDuration with schedule to now: "+ dur);
   // Different on every run.}

/**
 * Add a specific schedule to the DurationCalculator object.
 *
 * @param durationCalculator An instance of DurationCalculator
 */
function addSchedule(durationCalculator){
  //  Load the "8-5 weekdays excluding holidays" schedule into our duration calculator.
  var scheduleName ="8-5 weekdays excluding holidays";
  var grSched =new GlideRecord('cmn_schedule');
  grSched.addQuery('name', scheduleName);
  grSched.query();if(!grSched.next()){
      gs.log('*** Could not find schedule "'+ scheduleName +'"');
      return;}
   durationCalculator.setSchedule(grSched.getUniqueValue());}
```

상대 기간 계산

상대 기간 계산 스크립트의 예입니다.

이 스크립트는 "오전 10시 이후인 경우 다음 날 오후 4시"의 상대 기간을 계산합니다.

```
// Next day at 4pm if before 10am
var days =1;
if(calculator.isAfter(calculator.startDateTime,"10:00:00"))
    days++;

calculator.calcRelativeDueDate(calculator.startDateTime, days,"16:00:00");
```

이 스크립트는 DurationCalculator를 사용하여 상대 기간을 계산하는 방법을 보여 줍니다.

```
/**
 * Sample use of relative duration calculation.
 *
 */

gs.include('DurationCalculator');
executeSample();

/**
 * Function to house the sample script.
 */
function executeSample(){

   // First we need a DurationCalculator object. We will also use
   // the out-of-box relative duration "2 bus days by 4pm"
   var dc =new DurationCalculator();
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  var relDur ="3bf802c20a0a0b52008e2859cd8abcf2";
  // 2 bus days by 4pm if before 10am
  addSchedule(dc);

  // Since our start date is before 10:00am our result is two days from
  // now at 4:00pm.
  dc.setStartDateTime("5/1/2012 09:00:00");
  if(!dc.calcRelativeDuration(relDur)){
     gs.log("*** calcRelativeDuration failed");
     return;}
  gs.log("Two days later 4:00pm: "+ dc.getEndDateTime());

  // Since our start date is after 10:00am our result is three days from
  // now at 4:00pm.
  dc.setStartDateTime("5/1/2012 11:00:00");
  if(!dc.calcRelativeDuration(relDur)){
     gs.log("*** calcRelativeDuration failed");
     return;}
  gs.log("Three days later 4:00pm: "+ dc.getEndDateTime());}

/**
 * Add a specific schedule to the DurationCalculator object.
 *
 * @param durationCalculator An instance of DurationCalculator
 */
function addSchedule(durationCalculator){
 //  Load the "8-5 weekdays excluding holidays" schedule into our duration calculator.
 var scheduleName ="8-5 weekdays excluding holidays";
 var grSched =new GlideRecord('cmn_schedule');
 grSched.addQuery('name', scheduleName);
 grSched.query();
 if(!grSched.next()){
     gs.log('*** Could not find schedule "'+ scheduleName +'"');
     return;}
 durationCalculator.setSchedule(grSched.getUniqueValue(),"GMT");}
```

상대 기간을 구현하는 방법

cmn_relative_duration 테이블과 `DurationCalculator` 스크립트 포함을 만들어 상대 기간을 구현할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

프로시저

1. cmn_relative_duration 테이블을 생성합니다.
2. DurationCalculator 스크립트 포함을 만듭니다.
3. 샘플 상대 기간 항목을 생성합니다(예: "다음 영업일, 오후 4시까지").
4. 상대 기간을 지원하기 위해 SLA 테이블에 필요한 필드를 추가합니다.
5. SLA에 대한 기간 계산을 수정합니다.
6. SLA에 대한 SLA 백분율 타이머 계산을 수정합니다(work_seconds 사용해야 함).
7. 워크플로우에 일정 필드, 일정 및 시간대(워크플로우 테이블의 필드를 기준으로 선택됨)를 추가합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

8. 워크플로우 작업 활동에 기간 지원 필드를 추가합니다.
9. 작업 활동에 대한 기간 계산 스크립트를 구현합니다.

상대 기간 테이블 및 **DurationCalculator** 메서드

cmn_relative_duration 테이블은 기한을 기간 또는 상대적 기간으로 정의할 수 있도록 지원합니다.

이 테이블은 "이름"과 "스크립트"라는 두 개의 필드로 구성됩니다. "스크립트" 필드에는 상대 기간 계산 스크립트가 포함되어 있습니다. 이 스크립트에는 기한을 계산하는 데 사용되는 "calculator" 변수가 포함되어 있습니다.

DurationCalculator 스크립트 포함을 사용하여 기간 계산을 수행할 수 있습니다. 다음은 이 스크립트 포함에서 사용할 수 있는 메서드입니다.

DurationCalculator 스크립트 포함 테이블

방법	설명
setSchedule (String schedID, 〔문자열 시간대〕)	기한을 계산하는 데 사용할 일정과 시간대를 설정합니다.
setStartDateTime(GlideDateTime 시작)	기간 계산의 시작 시간을 설정합니다. "start"가 비어 있으면 현재 날짜/시간을 사용합니다.
calcDuration(int 초)	종료 날짜 및 시간을 계산합니다. 완료 시 계산 결과를 나타내도록 this.endDateTime 및 this.seconds 속성이 설정됩니다.
calcRelativeDuration(문자열 relativeDurationID)	지정된 상대 기간 스크립트를 사용하여 기간을 계산합니다. 완료 시 계산 결과를 나타내도록 this.endDateTime 및 this.seconds 속성이 설정됩니다.
getEndDateTime()	해당 기간의 종료 날짜 및 시간을 나타내는 calcDuration/ calcRelativeDuration에 의해 설정된 this.endDateTime 속성을 가져옵니다.
getSeconds()	해당 기간 동안 수행할 총 작업 시간(초)을 나타내는 calcDuration/calcRelativeDuration에 의해 설정된 this.seconds 속성을 가져옵니다. 주: 시작 시간과 종료 시간 사이의 총 시간이 아니라 총 작업 시간이며 작업 시간의 백분율을 결정하는 데 사용할 수 있습니다.
getTotalSeconds()	기간의 시작 시간과 종료 시간 사이의 총 시간(초)을 나타내는 calcDuration/calcRelativeDuration에 의해 설정된 this.totalSeconds 속성을 가져옵니다.

상대 기간 스크립트에 사용되는 함수는 다음과 같습니다.

상대 기간 스크립트 함수

함수	설명
부울 isAfter(GlideDateTime dt, 문자열 시간)	'dt'로 지정된 시간 이후의 '시간'이 있습니까? dt는 공백인 경우 현재 날짜/시간을 사용합니다. 시간은 24시간 형식의 "hh:mm:ss"입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상대 기간 스크립트 함수

함수	설명
calcRelativeDueDate(GlideDateTime 시작, int 일, 문자열 endTime)	"시작"에서 시작하여 일정과 시간대를 사용하여 "일"을 더하는 기한을 계산합니다. 업무 기한이 되는 날을 찾으면 시간을 해당 날짜의 'endTime'으로 설정합니다. 완료 시 계산 결과를 나타내도록 this.endDateTime 및 this.seconds 속성이 설정됩니다. endTime이 비어 있으면 종료 근무일 종료를 사용합니다.

사용자 객체 가져오기

비즈니스 규칙이나 다른 서버 스크립트에서 *gs.getUser()* 메서드는 사용자 객체를 반환합니다. 사용자 개체는 현재 로그인한 사용자의 내부 표현이며 사용자 및 다양한 유틸리티 기능에 대한 정보를 제공합니다.

이 태스크 정보

사용자 개체에 사용할 수 있는 범위가 지정된 메서드의 목록 및 설명은 GlideUser를 참조하세요.

프로시저

1. 현재 사용자를 검색합니다.

```
var myUserObject = gs.getUser()
```

2. *getUserByID* 메서드를 사용하여 대상 기록의 user_name 필드 또는 sys_id 사용하여 다른 사용자를 가져옵니다.
   예:

```
var ourUser = gs.getUser();
gs.print(ourUser.getFirstName()); //print the first name of the user you are currently logged
 in as
newUser = ourUser.getUserByID(<user_sys_id>); //fetch a different user, using the sys_id of
 the target user record.
gs.print(newUser.getFirstName()); //first name of the user you fetched above
gs.print(newUser.isMemberOf('Capacity Mgmt'));
```

로그 출력

GSLog 는 호출자별로 식별된 sys_properties 값으로 선택할 수 있는 로그 출력 수준을 구현하여 스크립트 로깅 및 디버깅을 간소화하는 스크립트 포함입니다.

로그 수준

로그는 디버그, 정보, 알림, 경고, 오류 또는 치명타 수준(BSD syslog.h 및 팔로워 이후)일 수 있습니다. 기본 로깅 수준은 알림이므로 그에 따라 수준을 선택해야 합니다.

사용처

이벤트 로깅을 구현하려는 서버측 스크립트에 사용합니다.

API 참조는 GSLog()를 참조하세요.

자세한 내용은 스크립트 디버깅을 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GlideDateTime 필드 값 수정

이 예시에서는 서버 측 스크립트를 사용하여 *GlideDateTime* 필드 값을 수정하는 방법을 보여줍니다.

GlideDateTime 필드 또는 스크립트 객체를 고려하여 값을 쉽게 수정할 수 있는 다양한 방법을 보여줍니다. 동일한 개념이 *GlideDate* 객체에도 적용됩니다.

주: 다음 스크립트는 전역 애플리케이션 전용입니다.

```
//You first need a GlideDateTime object
//this can be from instantiating a new object "var gdt = new GlideDateTime()"
//or getting the object from a GlideDateTime field
//getting the field value (for example: var gdt = current.start_date) only returns the string value,
 not the object
//to get the object use var gdt = current.start_date.getGlideObject();
//now gdt is a GlideDateTime object
var gdt = current.start_date.getGlideObject();

//All methods can use negative values to subtract intervals

//add 1 hour (60 mins * 60 secs)
gdt.addSeconds(3600);

//add 1 day
gdt.addDaysLocalTime(1);

//subtract 1 day
gdt.addDaysLocalTime(-1);

//add 3 weeks
gdt.addWeeksLocalTime(3);

//subtract 6 months
gdt.addMonthsLocalTime(-6);

//add 1 year, representing the date and time using the UTC timezone instead of the local user's
 timezone.
gdt.addYearsUTC(1);

//set the value of the GlideDateTime object to the current session timezone/format
GlideSession.get().setTimeZoneName('US/Eastern');
gdt.setDisplayValue('2018-2-28 00:00:00');
gs.info('In ' + GlideSession.get().getTimeZoneName() + ": " + gdt.getDisplayValue());
```

참조:

- Glide날짜/시간
- GlideDate - 전역
- GlideDate - 범위 지정됨
- GlideDateTime - 전역
- GlideDateTime - 범위 지정됨
- GlideTime - 범위 지정됨

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사용자 지정 큐를 사용하여 이벤트 처리

대량의 이벤트를 생성하거나 처리하는 데 시간이 오래 걸리는 이벤트에 대해 사용자 지정 큐를 사용할 수 있습니다. 이 작업은 사용자 지정 큐와 해당 모니터링 프로세스를 만들고 스크립트를 사용하여 이벤트를 큐에 보내는 방법을 보여줍니다.

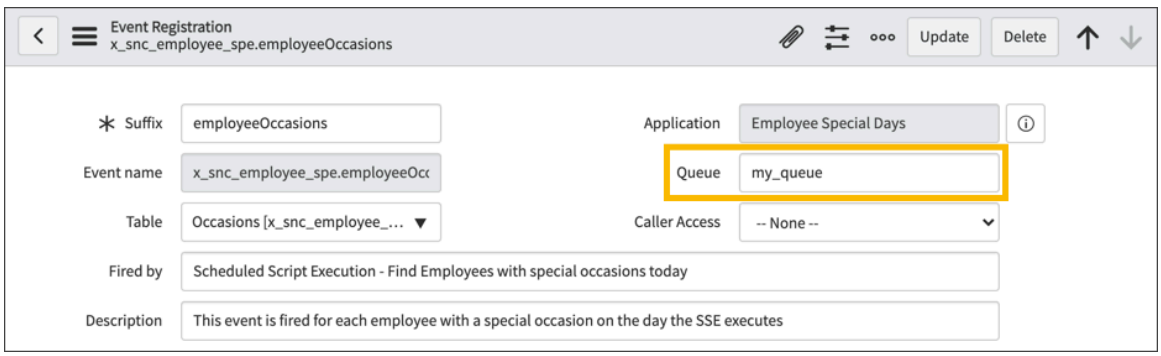
시작하기 전에

필요한 역할: 관리자

주: 이 정보는 이벤트 처리를 이해하는 고급 사용자를 위한 것입니다.

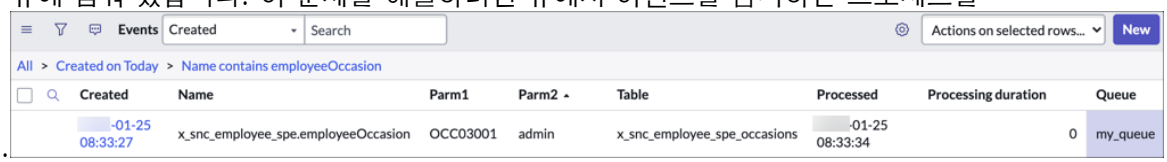
프로시저

1. 다음으로 이동 시스템 정책 〉 이벤트 〉 레지스트리.
2. 사용자 지정 큐를 생성할 이벤트를 선택합니다.
   이벤트 등록 양식이 표시됩니다.
3. 이벤트 레지스트리에서 이벤트의 큐 필드를 채웁니다.
   소문자만 사용하고, 공백을 사용하지 않으며, 밑줄(_)을 제외한 특수 문자를 사용하지 마십시오.

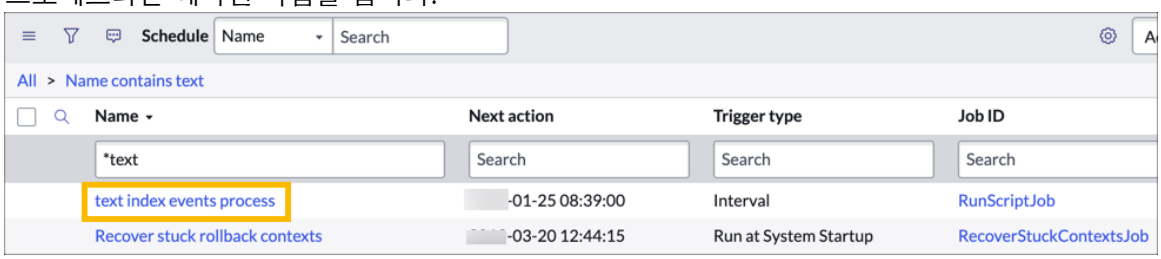


4. 제출을 클릭합니다.
   새 이벤트가 이벤트 (sysevent) 테이블에 나열됩니다.

   다음 예제에서는 employeeOccasion 이벤트가 생성되면 이벤트가 my_queue에 추가됩니다. 이벤트가 큐에 멈춰 있습니다. 이 문제를 해결하려면 큐에서 이벤트를 감시하는 프로세스를 만듭니다.



5. 다음으로 이동 시스템 스케줄러 〉 예약된 작업 〉 예약된 작업 을 클릭하고 텍스트 인덱스 이벤트 프로세스라는 예약된 작업을 엽니다.

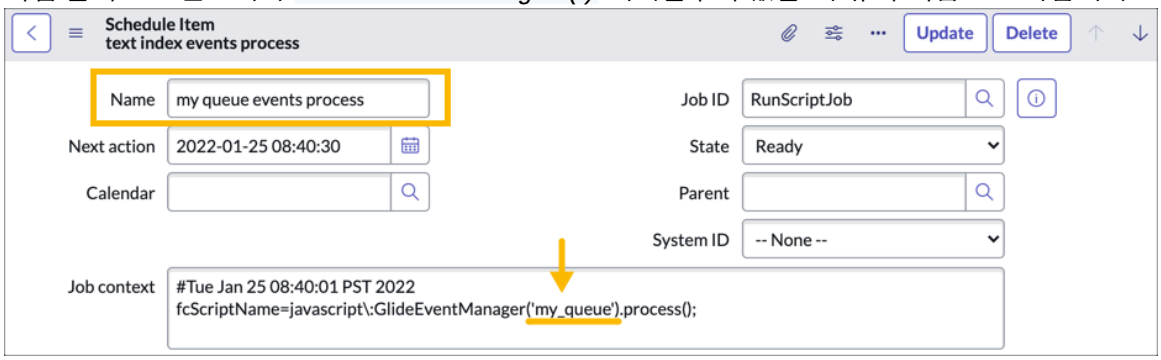


6. 추가 작업 메뉴 아이콘)--〉를 누르고 삽입 및 유지 를 선택하여 텍스트 인덱스 이벤트 프로세스의 복사본을 만듭니다.

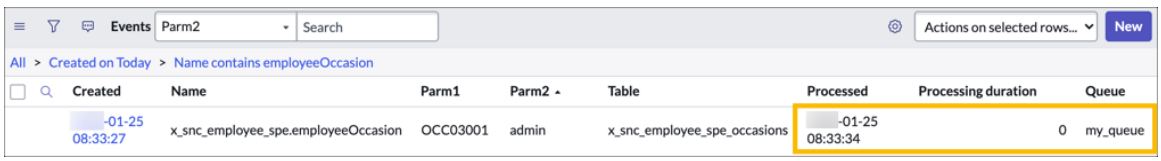
중요사항: 작업을 복사하고 텍스트 인덱스 이벤트 프로세스 예약된 작업을 덮어쓰지 않아야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

7. 복사한 일정 항목에서 이름 필드의 값을 변경합니다.
8. 작업 컨텍스트 필드에서 *GlideEventManager()* 매개변수의 값을 새 큐의 이름으로 바꿉니다.



큐 모니터링 프로세스는 예제 **my_queue** 이벤트 큐에서 이벤트를 찾고 처리합니다.



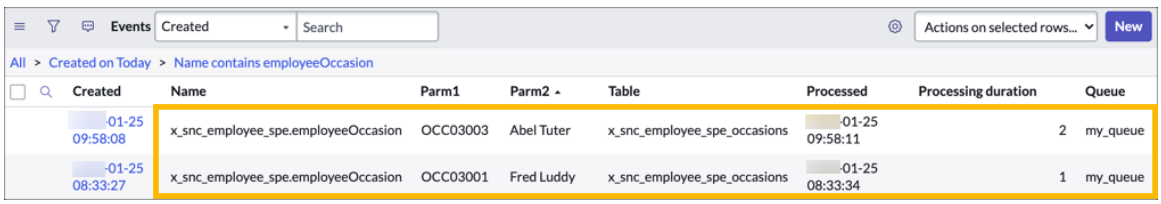
9. *gs.eventQueue()* 메서드의 다섯 번째 매개변수를 사용하여 사용자 지정 큐로 이벤트를 전송합니다.

다음 코드에서는 my_queue 사용자 지정 큐에 이벤트를 보내는 방법을 보여 줍니다.

```
gs.eventQueue('x_60157_employee_spe.employeeOccasion', todaysOccasions,
 todaysOccasions.number, todaysOccasions.u_employee.name, 'my_queue');
```

주: 이벤트가 이벤트 레지스트리 에 있고 *gs.eventQueue*에 큐 이름이 제공되지 않은 경우 이벤트 레지스트리 의 큐가 여전히 이벤트에 할당됩니다. 예를 들어, gs.eventQueue('x_60157_employee_spe.employeeOccasion') 는 여전히 이벤트를 my_queue와 연결합니다. # ### gs.eventQueue() 호출에 제공된 경우 큐가 우선합니다.

Events [sysevent] 테이블을 확인하여 호출된 이벤트가 처리되었는지 확인할 수 있습니다.



관련 정보

GlideEventManager - process()

GlideSystem - eventQueue()

확인 스크립트 사용 사례 - 날짜 및 시간

모든 날짜/시간 필드의 입력을 확인하려면 확인 스크립트(시스템 정의 〉 확인 스크립트).

날짜/시간 형식은 이 스크립트에서 하드 코딩되므로 인스턴스의 날짜/시간 형식과 일치해야 합니다. 인스턴스의 날짜/시간 형식이 변경되면 확인 스크립트를 업데이트해야 합니다.

유효성 검사 스크립트의 유형을 "glide_date_time"로 설정합니다. 그리고 이 확인 스크립트를 사용하여 사용자가 날짜/시간 필드에 잘못된 형식을 입력하면 오류 메시지가 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
function validate (value){
 if (!value) {
    return true;
 }

 return (getDateFromFormat(value, 'yyyy-MM-dd HH:mm:ss') != 0);
}
```

포괄적인 사용 사례는 다음 문서를 기록 액세스 제한참조하십시오.

사용자 지정 **UI** 페이지 및 **UI** 매크로 만들기

UI 페이지를 사용하여 애플리케이션에 대한 사용자 지정 페이지와 사용자 지정 컨트롤 또는 인터페이스에 대한 UI 매크로를 만듭니다.

모든 UI 페이지는 Jelly 템플릿입니다. Jelly는 XML을 실행 가능한 코드로 변환합니다. UI 페이지는 AngularJS 애플리케이션에서 index.html 파일이 사용되는 방식과 유사하게 작동합니다. UI 페이지 양식의 HTML 필드에 있는 Jelly 태그에는 AngularJS 논리가 포함되어 있습니다.

작성 UI 매크로 하려면 Jelly 스크립트에 대한 지식이 필요합니다. 기존 UI 매크로에서 예제와 제안된 접근 방식을 검토합니다. JavaScript 기술을 사용하여 사용자 지정 인터페이스를 구축하려는 사용자는 대안으로 Service Portal을 고려해야 합니다.

UI 페이지

UI 페이지를 사용하여 양식, 대화 상자, 목록 및 기타 UI 구성요소를 만들고 표시할 수 있습니다.

UI 페이지를 대시보드의 위젯으로 사용합니다. UI 페이지를 찾으려면 다음으로 이동하십시오. 시스템 **UI** 〉 **UI** 페이지.

이 기능을 사용하려면 HTML 또는 Jelly에 대한 지식이 필요합니다. UI 페이지를 사용하여 간단한 AngularJS 애플리케이션을 생성할 수도 있습니다.

UI 페이지 양식에는 다음 필드가 포함되어 있습니다.

UI 페이지

필드	설명
이름	URL을 통해 페이지를 호출하는 데 사용되는 이름입니다(공백을 포함할 수 없음).
애플리케이션	현재 애플리케이션 범위를 표시합니다.
설명	UI 페이지에 대한 설명과 용도입니다.
직접	직접 UI 페이지 (sys_ui_page)의 경우 이 확인란을 선택합니다. 직접 UI 페이지에는 일반적인 HTML, CSS 및 스크립트가 포함되지 않습니다. 이 설정을 사용하려면 페이지에서 사용할 사용자 지정 CSS와 JavaScript를 추가해야 합니다.
HTML	페이지가 표시될 때 렌더링되는 항목을 정의하는 페이지의 메인 구성요소입니다. 여기에는 정적 XHTML, Jelly로 정의된 동적으로 생성된 콘텐츠 또는 호출 스크립트 포함 및 UI 매크로가 포함될 수 있습니다. 주: `GlideRecordSecure` 대신 `GlideRecord/GlideDBQuery`를 사용하면 보안 권장 사항 메시지가 표시됩니다.
클라이언트 스크립트	단추로 호출되는 함수와 같이 브라우저에서 실행되는 클라이언트 측 JavaScript를 포함합니다. 페이지가 로드된 후 필드 또는 기타 대화형 DHTML 기능에 포커스를 설정하는 것과 같이 필요한 모든 클라이언트 측 처리를 처리하기 위한 것입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

UI 페이지

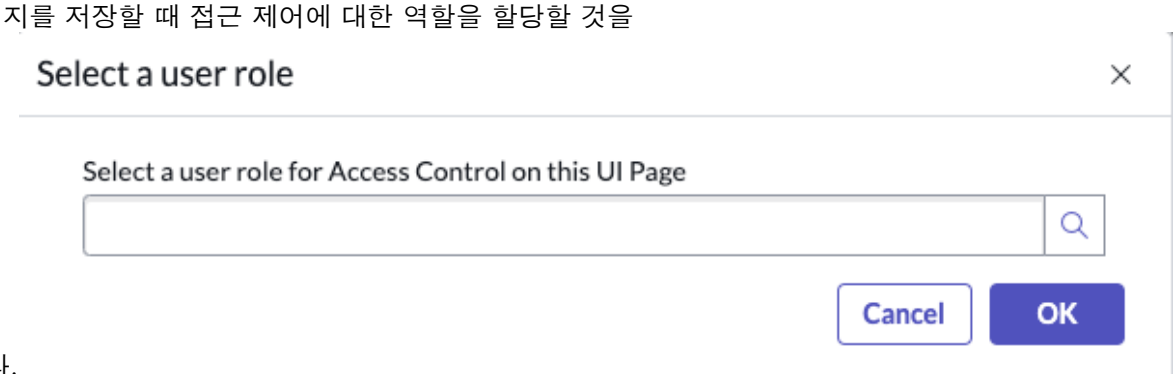
필드	설명
	UI 페이지의 클라이언트 스크립트는 태그 내의 *<script/>* 브라우저에 배포되므로 HTML 필드 내에서도 유사하게 콘텐츠를 정의할 수 있습니다. 대신 클라이언트 스크립트 필드를 사용하여 이러한 스크립트를 간결하게 정의함으로써 Jelly 및 HTML 관리성을 유지할 수 있습니다.
처리 스크립트	페이지가 제출될 때 서버에서 실행되는 스크립트입니다. 이 기능은 페이지에 〈g:ui_form/〉 또는 〈g:form/〉 태그로 정의된 양식이 있는 경우에 유용합니다. 주: *GlideRecordSecure* 대신 *GlideRecord/GlideDBQuery*를 사용하면 보안 권장 사항 메시지가 표시됩니다.
obsolete-custom-processors	주: 이 기능은 더 이상 사용되지 않습니다. 레거시 기존 사용자 지정 프로세서는 계속 지원되지만 새 사용자 지정 프로세서를 만드는 것은 더 이상 사용되지 않습니다. 대신 .스크립트 기반 REST API
## ## ## ##:	
접근 통제	UI 페이지에 대한 접근 제어를 보고 구성합니다. 자세한 내용은 UI 페이지에서 액세스 통제 사용 문서를 참조하십시오.
버전	UI 페이지의 모든 버전을 표시합니다. 이 목록을 사용하여 버전을 비교하거나 이전 버전으로 되돌릴 수 있습니다.

접근 통제

다음 매개변수를 사용하여 ACL을 만들어 UI 페이지의 보안을 유지할 수 있습니다.

- 유형: *ui_page*
- 작업: *##*
- 이름: 보호할 UI 페이지의 이름
- 역할: 기록에 액세스할 수 있는 사용자 역할입니다

새 UI 페이지를 저장할 때 접근 제어에 대한 역할을 할당할 것을



요청합니다.

주: 액세스 제어 테이블에 UI 페이지와 이름이 같은 항목이 생성됩니다.

ACL 규칙 생성에 대한 자세한 내용은 ACL 규칙 생성을 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

높은 위험 UI 페이지

UI 페이지는 다음 속성 중 하나를 가진 고위험으로 간주됩니다.

- *GlideRecordSecure* 대신 *GlideRecord* 또는 *GlideDBQuery*를 사용합니다.

  주: 이는 *HTML* 및 *##* 스크립트 필드에 적용되며 *#####* 스크립트에는 적용되지 않습니다.

- 해당 ACL이 구성되어 있지 않습니다.
- 공개 UI 페이지임을 나타내며 *sys_public* 기록에 입력됩니다.
- 높은 위험 UI 페이지를 나타내는 메시지를 표시합니다.
- *glide.installation.developer*가 예로 설정된 인스턴스의 경우.
- 자원이 고객 인스턴스에 대한 사용자 지정 콘텐츠인 경우.

UI 페이지 접근

각 UI 페이지에는 애플리케이션 범위, 페이지 이름 및 .do 파일 확장자에서 계산된 URL이 있습니다.

예를 들어 데모 시스템에서 glidewindow_example라는 페이지를 표시하려면 https://<instance name>.service-now.com/glidewindow_example.do 으로 이동합니다. 페이지가 example_app라는 사용자 지정 애플리케이션의 일부인 경우에는 대신 https://<#### ##>.service-now.com/x_example_app_glidewindow_example.do 으로 이동합니다.

페이지의 HTML 섹션 내에서 jelly 변수로 액세스할 수 있는 URL에 추가 매개 변수를 추가할 수도 있습니다. #, /my_test_page.do?sysparm_verbose=true와 같이 URL에 인수를 추가하면 다음과 같이 액세스할 수 있는 Jelly 변수가 생성됩니다*verbose*.

```
<j2:if test="$[!empty(sysparm_verbose)]"> <span>show extra stuff </span> </j2:if >
```

이에 대한 일반적인 실제 예는 표시할 데이터베이스 레코드를 검색하는 것입니다. 사용자 역할 목록을 작성하려면 사용자의 sys_id와 함께 매개변수를 전달합니다. 다음 UI 페이지를 호출하여 Jelly 코드로 해당 사용자의 역할 목록을 표시합니다.

role_select.do?sysparm_user=5137153cc611227c000bbd1bd8cd2007

```
<j:set var = "jvar_user_id" value = "${sysparm_user}" />

 <g:evaluate> var userRoles = new GlideRecord('sys_user_has_role');
  userRoles.addQuery('user','${jvar_user_id}');
  userRoles.query();
 </g:evaluate>

 <select id='select_role'>
    <j:while test = "${userRoles.next()}">
       <option value = "${userRoles.sys_id}"> ${userRoles.role.name} </option>
    </j:while>
 </select>
```

그러나 주의해야 할 예외는 예약된 변수 이름 sys_id입니다. 이 변수에는 URL에 지정된 항목에 관계없이 항상 UI 페이지 자체의 ID가 포함됩니다. 일반적인 대체 변수 이름은 sysparm_id입니다.

URL 매개변수를 사용하여 UI 페이지에 클라이언트 스크립트를 로드하지 마십시오. 시스템은 URL 매개변수로 전달되는 스크립트를 더 이상 평가하지 않습니다. 구현이 이 동작에 따라 달라지는 경우 시스템 속성 [glide.security.disable_ui_pages_sysparm_client_script] 을 추가하고 **false** 로 설정하여 UI 페이지에서 스크립트를 전달하는 URL 매개변수의 평가를 일시적으로 허용할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

UI 페이지에서 액세스 통제 사용

UI 페이지 양식에서 직접 액세스 제어를 확인하고 UI 페이지 기록을 생성 또는 편집할 때 역할 기반 액세스 제어를 추가합니다.

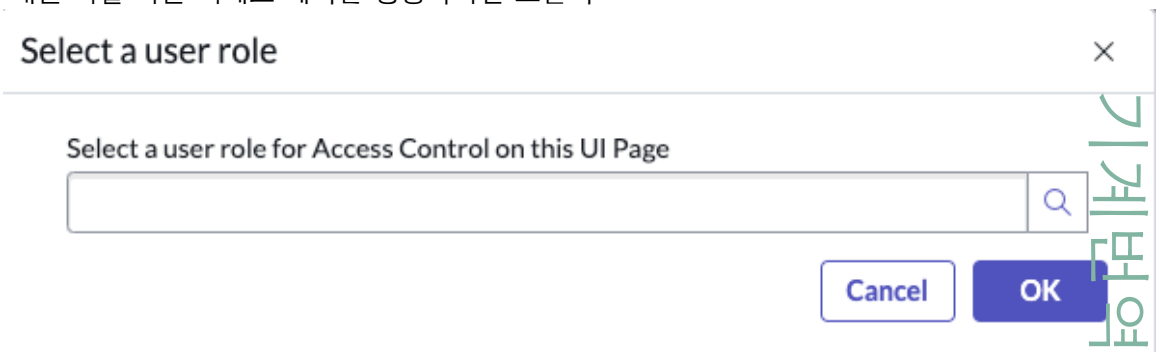
시작하기 전에

기존 UI 페이지에 추가된 액세스 제어는 관련 링크에서 UI 페이지 기록을 열어 액세스하고 편집할 수 있습니다.

필요한 역할: security_admin 및 admin

프로시저

1. **security_admin** 역할로 승격합니다.
   역할 상승에 대한 자세한 내용은 권한 있는 역할로 상승 을 참조하세요.
2. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 **UI** 〉 **UI** 페이지.
3. 새로 만들기를 선택합니다.
4. 양식을 작성합니다.
   UI 필드 설명에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 UI 페이지 .
5. 제출 또는 저장을 선택합니다.
   UI 페이지에 대한 역할 기반 액세스 제어를 생성하라는 모달이



   표시됩니다.
6. 역할을 선택합니다.
7. 확인을 선택하여 역할을 할당합니다.
   UI 페이지 목록으로 돌아갑니다.

기존 UI 페이지에 대한 접근 제어 추가, 편집 또는 보기:

8. UI 페이지 테이블에서 UI 페이지를 엽니다.
9. 관련 목록에서 액세스 제어를 확인합니다.
10. 새로 만들기를 선택하여 새 접근 제어를 만들거나 편집할 기존 항목을 선택합니다.
    액세스 제어 양식이 로드됩니다. UI 페이지 상세 정보가 표시됩니다.
11. 양식을 완성하고 UI 페이지에 역할을 할당합니다.
    접근 제어에 대한 자세한 내용은 ACL 규칙 생성을 참조하십시오.
12. 새 접근 제어를 위해 제출 을 선택하거나 편집을 위해 업데이트를 선택합니다.

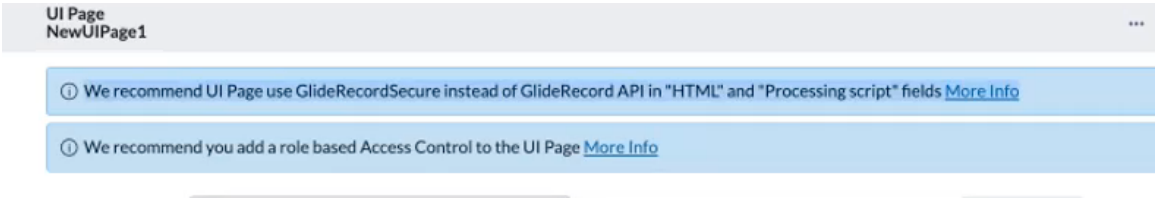
> 주: UI 페이지당 여러 접근 제어가 있을 수 있습니다.

보안 UI 페이지

보안 강화를 위해 접근 제어 및 관련 보안 메시지가 고위험 UI 페이지에 통합됩니다.

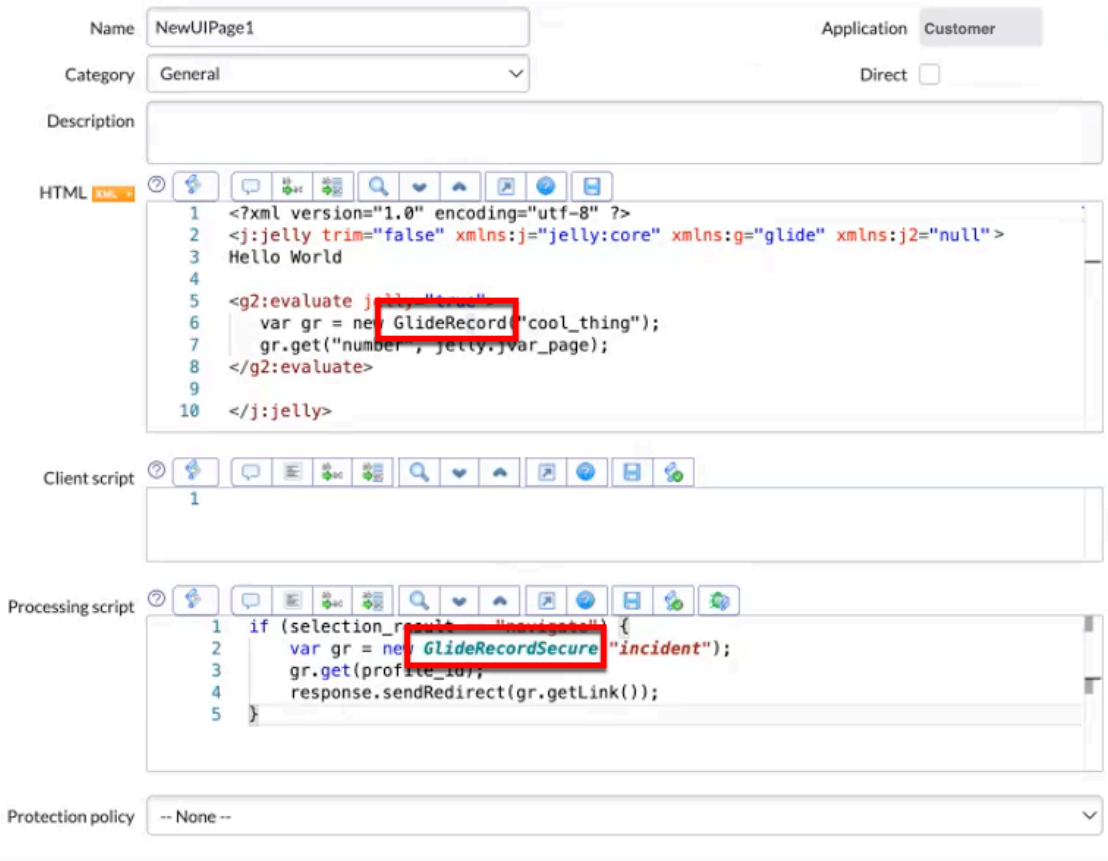
고위험 UI 페이지에는 고객에게 UI 페이지에 역할 기반 액세스 제어를 추가하도록 알리는 정보 메시지가 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



이 메시지는 다음 조건에서 표시됩니다.

- ACL(액세스 제어 목록)이 없는 경우
- **HTML** 또는 처리 스크립트 섹션



`GlideRecordSec`

대신 `GlideRecord/GlideDBQuery`를 사용하는 경우.

- `sys_public`에서 UI 페이지가 공개로 구성된 경우

> **주:** 공개 또는 `GlideRecord` 를 사용하는 공개 UI 페이지에는 ACL 누락 경고가 표시되지 않습니다.

높은 위험 UI 페이지에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 UI 페이지 .

보안 권장 사항 메시지를 표시하는 조건

이 메시지는 다음 조건에서 표시됩니다.

- 모든 내부 인스턴스 eclipse/IJ where `glide.installation.developer=true` .
- 모든 고객 범위 지정 UI 페이지 자원입니다.
- 속성이 `true`로 설정된 경우의 `glide.script.ui_page.customer_scoped.security_msgs_enabled` 사용자 지정 UI 페이지입니다. (기본값은 `true`입니다.)

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

보안 권장 사항 메시지를 표시하지 않는 조건

다음 조건에서는 메시지가 표시되지 않습니다.

- UI 페이지가 퍼블릭입니다.
- UI 페이지가 전역 범위에 있습니다.
- 는 *glide.script.ui_page.customer_scoped.security_msgs_enabled*`false`로 설정됩니다.

> **주:** 역할 기반 ACL 만들기 프롬프트를 사용하지 않으려면 속성을 **false**로 설정합니다*glide.ui_page.enable_acl_create_ux*. 이 속성은 기본적으로 **true** 로 설정됩니다.

UI 페이지 프로세스 스크립트

UI 페이지에 양식이 포함된 경우(*<g:form>* 태그 사용) 양식을 제출하고 프로세스 스크립트를 실행할 수 있습니다.

처리 스크립트는 양식의 필드에 자연스럽게 액세스할 수 있습니다. 예를 들어, 양식에 *application_sys_id* 필드가 포함된 경우:

```
<g:ui_form>
  <p>Click OK to run the processing script.</p>
  <g:dialog_buttons_ok_cancel ok="return true" />
  <input type="hidden" name="application_sys_id"
 value="499836460a0a0b1700003e7ad950b5da" />
</g:ui_form>
```

다음 application_sys_id 사용하여 필드에 액세스할 수 *####.*

```
var application = new GlideRecord('hr_application');
 application.get(application_sys_id);
 application.status = "Rejected";
 application.update();
 var urlOnStack = GlideSession.get().getStack().bottom();
 response.sendRedirect(urlOnStack);
```

> **중요사항:** 위의 스크립트는 전역 애플리케이션에서만 사용할 수 있습니다.

대화 상자에 UI 페이지를 사용하는 경우 위의 코드를 사용하여 스택에서 가장 최근 URL을 참조한 다음 해당 위치에 응답을 보낼 수도 있습니다. 이 기능은 대화 상자의 처리 스크립트가 무언가를 업데이트하도록 한 다음 대화 상자를 불러온 화면을 다시 표시하려는 경우에 유용합니다.

UI 매크로

UI 매크로는 관리자가 사용자 인터페이스에 추가할 수 있는 개별 스크립트 구성요소입니다.

일반적으로 UI 매크로는 기존 필드 유형으로 제공되지 않는 입력 또는 정보를 제공하는 컨트롤입니다. 기본적으로 시스템은 다음과 같은 다양한 사용자 인터페이스 요소에 대한 UI 매크로를 제공합니다.

- 모든 포매터
- 서비스 카탈로그 카트
- 필드 옆의 작업 아이콘
- 양식 및 목록의 작업 아이콘

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 콘텐츠 관리 시스템의 위젯
- 오케스트레이션 활동 디자이너

관리자는 고유한 UI 매크로를 생성하여 사용자 지정 컨트롤 또는 인터페이스를 제공할 수 있습니다. UI 매크로를 만들려면 Jelly 스크립트 에 대한 지식이 필요합니다. 기존 UI 매크로에서 예제와 제안된 접근 방식을 검토합니다. JavaScript 기술을 사용하여 사용자 지정 인터페이스를 구축하려는 사용자는 대안으로 Service Portal을 고려해야 합니다.

주: 사용 가능한 UI 매크로를 보려면 다음으로 이동하십시오. 모두 〉 시스템 **UI** 〉 **UI** 매크로.

UI 매크로 기본 사항

UI 매크로를 사용하면 사용 가능한 카탈로그 변수 유형을 사용하여 빌드할 수 없는 솔루션을 빌드할 수 있습니다.

접근 가능한 **UI** 매크로

UI 매크로 [ui_macros] 테이블에서 여러 UI 매크로를 사용할 수 있습니다. 이러한 UI 매크로는 ui_ 로 시작하는 이름을 가지며 UI 페이지에서 사용할 표준 양식 필드 유형의 하위 집합 동작을 에뮬레이션합니다. 예를 들어 ui_date_time UI 매크로는 UI 페이지의 glide_date_time 필드와 같은 역할을 하여 날짜/시간 선택기가 있는 입력 가능 입력 필드를 제공할 수 있습니다.

UI 매크로는 <g:> Jelly 태그를 사용하여 UI 페이지에 포함될 수 있습니다. 다음 예제에는 UI 매크로에 두 가지 선택적 특성을 제공하는 ui_date_time UI 매크로가 포함되어 있습니다.

```
<g:ui_date_time name="due_date" value="2023-11-24 08:30:00"
onchange="checkDateValue()" />
```

<g:> Jelly 태그의 속성 값은 jvar 프리픽스가 붙은 변수로 UI 매크로에 제공됩니다. UI 매크로는 XML에서 jvar 접두사가 붙은 변수를 사용할 수 있습니다.

jvar 프리픽스 변수로 사용되는 **Jelly** 태그 속성

속성	**jvar** 프리픽스 변수
이름	jvar_name
값	jvar_value
온체인지	jvar_onchange

주: 이러한 UI 매크로는 해당 양식 필드 유형의 모든 기능을 지원하기 위한 것은 아닙니다. 대부분의 경우 매크로는 특정 ServiceNow 애플리케이션 사용 사례에만 사용됩니다.

ui_ 프리픽스가 붙은 UI 매크로에는 UI 페이지의 <g:> Jelly 태그에서 제공할 수 있는 (또는 반드시 제공해야 하는) 지원되는 속성을 지정하는 설명이 포함되어 있습니다. 사용 가능한 UI 매크로를 보려면 다음으로 이동하십시오. 모두 〉 시스템 **UI** 〉 **UI** 매크로.

/

사용자 지정 **UI** 매크로

ui_example UI 매크로는 jvar_name, jvar_test_attribute 및 jvar_laptop_type의 세 가지 jvar 프리픽스 변수를 사용합니다. 이러한 변수는 UI 페이지의 <g:> Jelly 태그에서 이름, test_attribute 및 laptop_type 속성으로 UI 매크로에 제공될 수 있습니다.

ui_example UI 매크로 만들기

다음으로 이동 모두 〉 시스템 **UI** 〉 **UI** 매크로 을 클릭하고 새로 만들기를 선택합니다.

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매크로 ui_example 의 이름을 지정하고 **XML** 필드에 다음 스크립트를 추가합니다.

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>
<j:jelly trim="true" xmlns:j="jelly:core" xmlns:g="glide">
   <div>name jvar: ${jvar_name}</div>
   <div>test_attribute jvar: ${jvar_test_attribute}</div>
   <div>laptop_type jvar: ${jvar_laptop_type}</div>
</j:jelly>
```

UI 페이지에서 매크로 사용

다음으로 이동 모두 〉 시스템 **UI** 〉 **UI** 페이지 을 클릭하고 새로 만들기를 선택합니다. 관리자 역할을 선택하라는 메시지가 표시됩니다.

UI 페이지의 이름을 지정하고 다음 스크립트를 **HTML** 필드에 추가합니다.

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>
<j:jelly trim="false" xmlns:j="jelly:core" xmlns:g="glide" xmlns:j2="null"
 xmlns:g2="null">
   <div style="text-decoration:underline">Template include one:</div>
   <g:ui_example name="Fred Luddy" test_attribute="I am an attribute"
 laptop_type="ThinkPad" />
   <hr/>
   <div style="text-decoration:underline">Template include two:</div>
   <g:ui_example name="Pat Casey" test_attribute="I am a different attribute"
 laptop_type="Macbook Pro" />
</j:jelly>
```

출력 확인 중

UI 페이지에서 시도 를 클릭하여 결과를 볼 수 있습니다.

주: 매크로를 만들었는데 UI 페이지에 예상대로 표시되지 않는 경우 캐시를 지우면 도움이 될 수 있습니다. 인스턴스의 캐시를 지우려면 브라우저에서 <server_url>/cache.do 를 입력합니다.

관련 정보

UI 페이지

Jelly 태그

〈g:ui_form/〉

〈g:ui_input_field /〉

〈g:ui_checkbox/〉

UI 매크로 호출

관리자는 사용자 인터페이스와 연결된 특정 기록 유형에서 UI 매크로를 호출할 수 있습니다.

기록 유형별로 **UI** 매크로 호출

기록 유형	예제
딕셔너리 속성	참조 필드에 대한 아이콘 표시: `ref_contributions=ui_macro_name`
UI 페이지	UI 페이지에 내용 표시:

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

기록 유형별로 **UI** 매크로 호출

기록 유형	예제
	<g:macro_invoke macro="ui_macro_name" />
UI 매크로	다른 UI 매크로에서 UI 매크로 호출: <?xml version= "1.0" encoding="utf-8" ?> <j:jelly trim= "false" xmlns:j="jelly:core" xmlns:g="glide" xmlns:j2="null" xmlns:g2="null"> <g:ui_macro_name /> <g:ui_macro_name_2 /> </j:jelly>

UI 매크로 양식

각 UI 매크로 기록은 이름과 Jelly 코드로 작성된 XML 문서로 구성됩니다.

UI 매크로 필드

필드	설명
이름	이 매크로에 대한 고유하고 설명적인 이름입니다.
활성	정의된 대로 요소를 렌더링하려면 확인란을 선택합니다. 코드를 삭제하지 않고 요소를 비활성화하려면 확인란의 선택을 취소합니다. 예를 들어 **email_reply** 매크로는 기본적으로 비활성화되어 있습니다.
설명	매크로의 목적과 전달된 매개변수를 설명합니다.
XML	매크로를 정의하는 Jelly 스크립트입니다.

사용자 지정 승인 **UI** 매크로

이 섹션에서는 사용자 지정 승인 UI 매크로를 만드는 방법에 대해 설명합니다.

⚠ 경고: 여기서 설명하는 사용자 지정은 특정 인스턴스에서 사용하도록 개발되었으며, Now Support에서 지원되지 않습니다. 이 메서드는 있는 그대로 제공되며 구현 전에 철저히 테스트되어야 합니다. 이 사용자 지정에 대한 모든 질문과 의견을 커뮤니티 포럼 에 게시합니다.

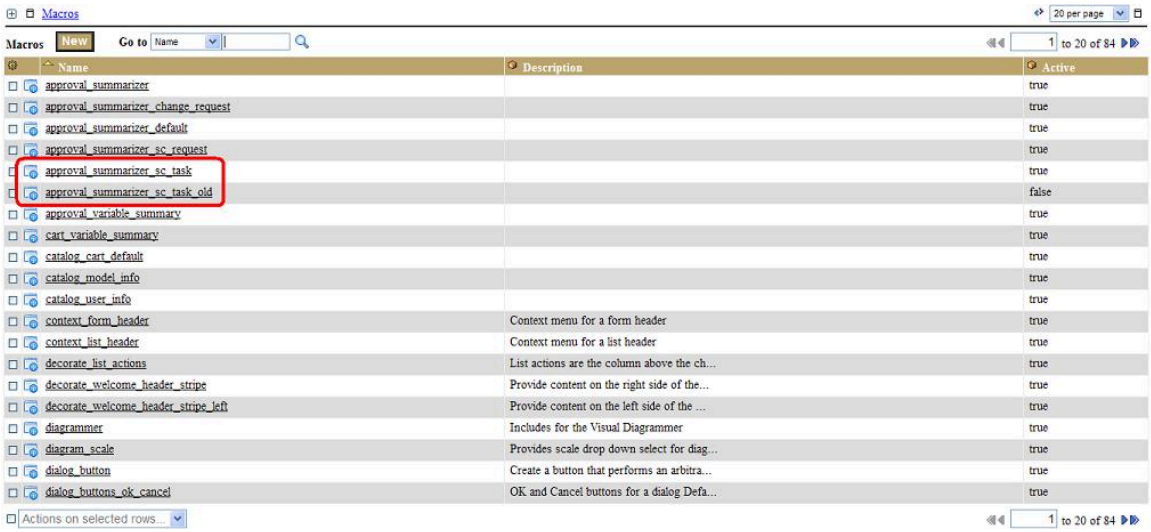
스크립트 이름: 사용자 지정 승인 UI 매크로

유형: UI 매크로

설명: 다음은 실행 계획의 내 승인 뷰에서 자세한 내용을 확인할 수 있는 옵션입니다. 이 작업은 새 UI 매크로를 만들어 수행할 수 있습니다. 시스템 **UI**로 이동하여 **UI** 매크로를 클릭합니다. 먼저 기존 approval_summarizer_sc_task 의 이름을 approval_summarizer_sc_task_old 등으로 바꾸고 비활성화해야 합니다. 그런 다음 동일한 이름(approval_summarizer_sc_task)을 사용하여 새 이름을 만들어야 합니다. 이름은 기본적으로 매크로가 수행하는 작업과 적용되는 내용을 알려야 합니다. 이 경우 기존 이름을 대체하므로 기존 이름을 다시 사용하기로 결정했습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

승인 매크로



그런 다음 이 문서의 맨 아래에 있는 xml 스크립트를 새 UI 매크로의 xml 코드 창에 복사해야 합니다. 이는 서비스 카탈로그 실행 계획 내의 승인 작업을 통해 라인 항목 승인을 수행할 때 승인자에게 몇 가지 세부 정보를 제공하는 좋은 방법입니다.

옛날 방식

이전 방법을 통해 승인 작업을 사용할 때 내 승인에 표시되는 뷰입니다.

내 승인(이전 방법)

승인자에게 실제로 무엇을 승인하는지 알려주는 세부 정보가 많지 않습니다. 작업에 대한 짧은 설명을 볼 수 있지만 항목이 무엇인지에 대한 대략은 많지 않습니다.

새로운 방식

OOB(바로 사용 가능) UI 매크로 대신 아래의 xml 스크립트를 사용하는 경우 표시되는 뷰입니다.

내 승인

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 방법을 사용하면 요청 승인과 같은 상세 정보를 볼 수 있습니다. 주문한 항목에 대한 링크, 간단한 설명(항목에서 변수를 확장할 수 있는 기능 포함), 가격, 수량 및 총 가격이 있습니다. 이렇게 하면 승인자가 더 자세한 정보를 표시할 수 있습니다. 이제 그들은 실제로 무엇을 승인하고 있는지 볼 수 있습니다.

스크립트:

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>
  <j:jelly trim="true" xmlns:j="jelly:core" xmlns:g="glide" xmlns:j2="null" xmlns:g2="null">
  <tr>
    <td class="label_left" width="100%">
      <label style="margin-left: 10px">
        ${gs.getMessage('Summary of Item being approved')}:
        <input style="visibility: hidden" NAME="make_spacing_ok"></input>
      </label>
    </td>
  </tr>
  <g:evaluate var="jvar_ni" expression="
    var sc_task = ${ref}.sysapproval;
    var sc_req_labels = new GlideRecord('sc_req_item');
    sc_req_labels.initialize();
    var sc_req_item = new GlideRecord('sc_req_item');
    sc_req_item.addQuery('request_item', sc_task.request_item.sys_id);
    sc_req_item.query();
  " />
  <tr>
    <td width="100%">
      <table width="100%">
        <tr>
          <td class="label_left" width="150px">
            <label style="margin-left: 10px">
              ${sc_task.request_item.request.opened_by.sys_meta.label}:
            </label>
          </td>
          <td>
            ${sc_task.request_item.request.opened_by.getDisplayValue()}
          </td>
        </tr>
        <tr>
          <td class="label_left" width="150px">
            <label style="margin-left: 10px">
              ${sc_task.request_item.request.requested_for.sys_meta.label}:
            </label>
          </td>
          <td>
            ${sc_task.request_item.request.requested_for.getDisplayValue()}
          </td>
        </tr>
        <tr>
          <td class="label_left" width="150px">
            <label style="margin-left: 10px">${gs.getMessage('Total')}:</label>
          </td>
          <td>
            <g:currency_format value="${sc_task.request_item.request.price}" />
          </td>
        </tr>
      </table>
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    </td>
  </tr>
  <j:set var="jvar_line_num" value="0" />
  <tr>
    <td width="100%">
      <table width="100%">
        <tr class="header">
          <td colspan="2">
            ${sc_req_labels.number.sys_meta.label}
          </td>
          <td>
            ${sc_req_labels.description.sys_meta.label}
          </td>
          <td>
            ${sc_req_labels.price.sys_meta.label}
          </td>
          <td>
            ${sc_req_labels.quantity.sys_meta.label}
          </td>
          <td>
            ${gs.getMessage('Total')}
          </td>
        </tr>
        <j:set var="jvar_item_price" value="${sc_task.request_item.price *
sc_task.request_item.quantity}"/>
        <j:set var="jvar_overall_total" value="${jvar_overall_total + jvar_item_price}"/>
        <j:set var="jvar_line_color" value="odd"/>
        <j:set var="jvar_line_num" value="${jvar_line_num + 1}"/>
        <j:if test="${jvar_line_num % 2 == 0}">
          <j:set var="jvar_line_color" value="even"/>
        </j:if>
        <g:evaluate var="ni" expression="
          var smart_description = sc_task.request_item.cat_item.short_description;
          if (smart_description == null || smart_description == '' || smart_description ==
'undefined')
            smart_description = sc_task.request_item.cat_item.name;
        "/>
        <tr class="${jvar_line_color}">
          <td valign="top">
            <g2:evaluate var="jvar_pop_target"
expression="$[ref].getRecordClassName()" />
            <a class="linked" target="gsft_main"
   href="sc_req_item.do?sys_id=${sc_task.request_item.sys_id}"
              onmousemove="popListDiv(event, 'sc_req_item',
'${sc_task.request_item.sys_id}','${sysparm_view}')"
onmouseout="lockPopup(event)">
              <img src="images/icons/hover_icon.gifx" class="clsshort"/>
            </a>
          </td>
          <td valign="top">
            <a class="linked" target="gsft_main"
href="sc_req_item.do?sys_id=${sc_task.request_item.sys_id}">
              ${sc_task.request_item.number}
            </a>
          </td>
          <td valign="top" width="50%">
            <g:call function="variable_summary_approval.xml"
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
                question_name="${sc_task.request_item.sys_id}"
                question_help_tag="${smart_description}"
                sc_req_item="${sc_task.request_item.sys_id}"
                help_class="${jvar_line_color}"/>
            </td>
            <td valign="top"> <g:currency_format value="${sc_task.request_item.price}"/>
</td>
            <td valign="top"> ${sc_task.request_item.quantity}</td>
            <td valign="top"> <g:currency_format value="${jvar_item_price}"/></td>
          </tr>
        </table>
      </td>
    </tr>
</j:jelly>
```

Jelly 태그

Jelly를 사용하여 XML을 HTML로 변환합니다.

이 소개 비디오를 시청하여 에서 Jelly ServiceNow AI Platform를 사용하는 방법에 대해 알아보십시오.

- Jelly 스크립팅 소개 - 1부(비디오)
- Jelly 스크립팅 소개 - 2부(비디오)
- Jelly 스크립팅 소개 - 3부(비디오)

Jelly 태그

if

- 설명: if 태그는 if 태그입니다. 이것은 모든 프로그래밍 언어의 if 문과 비슷하지만 elseif 태그와 else 태그가 없다는 점을 명심하십시오. 이러한 종류의 구조를 만들려면 choose/when/otherwise 구문을 사용해 보십시오.
- 매개변수: ### - 블록이 실행될지 여부를 결정하기 위해 평가할 조건입니다.
- 예제:

```
<g:evaluate var="jvar_now_GR" object="true">
  var now_GR = new GlideRecord("incident");
  now_GR.addQuery("active", true);
  now_GR.query();
  now_GR;
</g:evaluate>

<j:if test="${!jvar_now_GR.hasNext()}">
  We did not find any active incidents.
</j:if>
<j:if test="${jvar_now_GR.next()}">
  We found ${jvar_now_GR.getRowCount()} active incidents.
</j:if>
```

동안

- 설명: while 태그는 while 루프를 수행합니다.
- 매개변수: ### - 문이 루프스루되는지 여부를 결정하기 위해 평가할 조건입니다. true 또는 false로 평가되는 ${} 또는 $[] 로 묶인 식이어야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 예제:

```
<g:evaluate var="jvar_now_GR" object="true">
  var now_GR = new GlideRecord("incident");
  now_GR.addQuery("active", true);
  now_GR.query();
  now_GR;
</g:evaluate>

<j:while test="${jvar_now_GR.next()}">
 <a
 href="incident.do?sys_id=${jvar_now_GR.getValue('sys_id')}">${jvar_now_GR.g
etValue('number')}</a>
</j:while>
```

set

- 설명: set 태그는 변수를 설정합니다.
- 매개변수:
  - var - 설정할 변수. 종종 시스템은 일관성을 위해 이러한 변수에 jvar_ 를 접두사로 붙입니다.
  - # - var 을 설정할 값. 이는 종종 ${} 또는 $[]로 묶인 표현식입니다.
  - defaultValue - 값이 null이거나 비어 있으면 이 값을 var에 넣습니다.
- 예제:

```
<j:set var="jvar_incident_number"
 value="${jvar_now_GR.getValue('number')}"/>
```

set_if

- 설명: set_if 태그는 테스트를 기반으로 변수를 설정합니다. 이 태그는 다른 프로그래밍 언어의 ## 연산자와 유사합니다(var = <test> ? <if_true> : <if_false>).
- 매개변수:
  - var - 설정할 변수. 종종 시스템은 일관성을 위해 이러한 변수에 jvar_ 를 접두사로 붙입니다.
  - ### - 문이 true 값을 평가할지 false 값을 평가할지 결정하기 위해 평가할 조건입니다. true 또는 false로 평가되는 ${} 또는 $[] 로 묶인 식이어야 합니다.
  - true - ####true로 평가되는 경우 변수를 설정할 값입니다. 이 매개변수는 선택 사항이므로 필드가 비어 있고 테스트가 true로 평가되면 변수가 비어 있습니다.
  - false - #### false로 평가되는 경우 변수를 설정할 값입니다. 이 매개변수는 선택 사항이므로 필드가 비어 있고 테스트가 false로 평가되면 변수가 비어 있게 됩니다.

고르다

- 설명: ## 태그는 코드의 선택 블록을 시작합니다. 이것은 대부분의 프로그래밍 언어에서 if-elseif-else 종류의 구문과 유사합니다. choose 태그를 사용하면 when을 사용하고 ### ### 다른 코드 블록을 지정할 수 있습니다.
- 매개변수: 없음
- 예제:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
<j:choose>
  <j:when test="${jvar_now_GR.getRowCount() ${AMP}lt; 1}">We found
 multiple records!</j:when>
  <j:when test="${jvar_now_GR.next()}">We found record
 ${jvar_now_GR.getValue('number')}</j:when>
  <j:otherwise>Sorry, we could not find the record you specified.</j:otherwise>
</j:choose>
```

언제

- 설명: when 태그는 choose 블록 내에서 조건을 나타내는 데 사용됩니다. 이 태그는 조건을 지정하고 내부 콘텐츠를 실행한 다음 마지막에 중단을 암시하여 if-elseif 구문을 종료한다는 점에서 if 또는 elseif와 유사합니다.
- 매개변수: ### - 문이 루프스루되는지 여부를 결정하기 위해 평가할 조건입니다. true 또는 false로 평가되는 ${} 또는 $[] 로 묶인 식이어야 합니다.
- 예제:

```
<j:choose>
  <j:when test="${jvar_now_GR.getRowCount() ${AMP}lt; 1}">We found
 multiple records!</j:when>
  <j:when test="${jvar_now_GR.next()}">We found record
 ${jvar_now_GR.getValue('number')}</j:when>
  <j:otherwise>Sorry, we could not find the record you specified.</j:otherwise>
</j:choose>
```

그렇지 않으면

- 설명: otherwise 태그는 choose/when/otherwise 블록 내에서 사용되며 else 또는 default 경우와 같습니다.
- 매개변수: 없음
- 예제:

```
<j:choose>
  <j:when test="${jvar_now_GR.getRowCount() ${AMP}lt; 1}">We found
 multiple records!</j:when>
  <j:when test="${jvar_now_GR.next()}">We found record
 ${jvar_now_GR.getValue('number')}</j:when>
  <j:otherwise>Sorry, we could not find the record you specified.</j:otherwise>
</j:choose>
```

Glide 태그

평가

- 설명: evaluate 태그는 JavaScript 코드(서버 측)를 평가하고 향후 코드에서 변수를 볼 수 있도록 합니다. 다른 태그와 달리 evaluate 태그는 태그 안에 있는 콘텐츠를 서버 측 JavaScript로 평가합니다.

  컨텍스트는 시스템의 스크립트 포함과 동일합니다. 다른 스크립트 포함, 전역 비즈니스 규칙, *GlideRecord*, *GlideSystem* 및 Jelly 변수(#### jelly="true" 가 설정된 경우 Jelly 프리픽스가 붙음)를 사용할 수 있습니다.

- 매개변수:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- var - 스크립트의 결과로 설정될 변수의 이름.
- ## - #로 설정된 경우 표현식 결과는 원시 변수(문자열 또는 정수 변수 값)가 아닌 객체로 처리됩니다.
- jelly - #로 설정하면 스크립트에서 Jelly 컨텍스트 변수를 참조할 수 있습니다.
- expression - var에 넣을 값에 대해 실행할 식입니다. 표현식은 두 위치 중 하나일 수 있습니다. 첫째, ## 태그 자체의 속성일 수 있습니다. 그렇지 않으면 시작 태그와 끝 태그 사이의 내용이 표현식입니다. 식의 마지막 줄은 var에 전달된 실제 값입니다.

- 예제:

```
<g:evaluate var="jvar_now_GR" object="true">
 var now_GR = new GlideRecord("incident");
 now_GR.addQuery("active", "true");
 now_GR.query();
 now_GR; // this is the variable put into the variable jvar_now_GR
</g:evaluate>
```

```
<g:evaluate var="jvar_now_GR" object="true" expression="
 var now_GR = new GlideRecord('incident');
 now_GR.addQuery('active', 'true');
 now_GR.query();
 now_GR; // this is the variable put into the variable jvar_now_GR" />
```

메시지

- 설명: ### 태그는 번역에 도움이 됩니다. 페이지의 어느 곳에서나 *gs.getMessage()* 를 호출하면 번역을 찾을 수 있는 위치가 두 군데 있습니다. 먼저 페이지는 번역의 로컬 캐시를 확인합니다. 둘째, 페이지는 번역을 찾기 위해 서버에 AJAX 호출을 수행합니다. g:messages가 하는 일은 페이지가 특정 메시지를 캐시할 수 있도록 하는 것입니다.
- 매개변수: 없음
- 예제:

```
<g:messages>
 Yes
 No
 Cancel
</g:messages>
```

중단점

- 설명: ### 태그가 호출되면 현재 시점에서 Jelly의 모든 변수 목록을 해당 값과 함께 인쇄합니다. 변수가 지정되면, 요청된 변수와 그 값을 출력합니다. 출력은 시스템 로그에 저장됩니다.
- 매개변수: var - (선택 사항) 값을 기록할 변수입니다. var을 지정하지 않으면 모든 변수가 로그에 덤프됩니다.
- 예제:

```
<g:breakpoint />
```

```
<g:breakpoint var="sysparm_view"/>
```

no_escape

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 설명: 기본적으로 시스템은 이스케이프된 출력을 보안 조치로 사용합니다. no_escape 태그 내부에 배치된 출력은 출력 전에 이스케이프되지 않습니다. 이러한 태그를 사용할 때는 사용자 입력이 여기에 표시되면 페이지에서 보안 취약점이 열릴 수 있으므로 주의하세요.
- 매개변수: 없음
- 예제(1단계) – 포함된 모든 ${} 표현식의 자동 출력 이스케이프를 비활성화합니다.

```
<g:no_escape>
 ${jvar_raw_html_data}
</g:no_escape>
```

- 예제(2단계) – NOESC 를 사용하여 지정된 문자열에 대한 이스케이프를 비활성화합니다. 이는 표현식이 문자열로 평가되어야 함을 의미합니다.

```
<g:no_escape>$[NOESC:jvar_expr]</g:no_escape>
```

1단계 및 2단계 평가에 대한 자세한 내용은 이 섹션의 시작 부분에 나열된 Jelly 소개 비디오를 참조하십시오.

macro_invoke

- 설명: macro_invoke 태그는 데이터베이스에 지정한 UI 매크로를 호출합니다. 태그 이름에 지정하여 UI 매크로를 호출할 수도 있습니다. 예를 들어 my_macro라는 UI 매크로가 있는 경우 <g:my_macro/> 태그를 사용하여 해당 매크로를 호출할 수 있습니다. 자세한 내용은 UI 매크로 문서를 참조하십시오.
- 매개변수:
  - ### - 실행할 UI 매크로의 이름입니다. 태그 이름이 g:macro_invoke인 경우 매크로 특성은 매크로의 이름을 지정합니다. 태그 이름에 매크로 이름이 포함되어 있으면 매크로 속성을 포함할 필요가 없습니다.
  - 기타 속성 - 지정하는 각 속성에 대해 해당 이름의 변수를 UI 매크로의 컨텍스트에서 사용할 수 있으며 프리픽스가 jvar_.
- 예제:

```
<!-- Will invoke the contents of the UI macro named "sample_macro", which will have the variable jvar_message available within it-->
<g:macro_invoke macro="sample_macro" message="This is a sample macro variable." />
```

```
<!-- Will invoke the contents of the UI macro named "sample_macro", which will have the variable jvar_message available within it-->
<g:sample_macro message="This is a sample macro variable." />
```

if_polaris

- 설명: if_polaris 태그는 현재 페이지에 대해 활성화되어 있는지 넥스트 경험 확인합니다. 하위 태그 <g:then /> 또는 g:else /> 중 하나 이상을 포함해야 합니다.
- 매개변수: 없음
- 예제:

```
<g:if_polaris>
   <g:then><g:inline template="polaris_nav"/></g:then>
   <g:else><g:inline template="classic_nav"/></g:else>
</g:if_polaris>
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
<g:if_polaris>
   <g:then><a href="…">Click here to see what's new!</a></g:then>
</g:if_polaris>

<g:if_polaris>
   <g:else>Core UI only code here!</g:else>
</g:if_polaris>
```

그런 다음

- 설명: then 태그는 #### 경우 넥스트 경험 if_polaris 블록 내에서 페이지 컨텐츠를 설정하는 데 사용됩니다.
- 매개변수: 없음
- 예제:

```
<g:if_polaris>
   <g:then><g:inline template="polaris_nav"/></g:then>
   <g:else><g:inline template="classic_nav"/></g:else>
</g:if_polaris>

<g:if_polaris>
   <g:then><a href="…">Click here to see what's new!</a></g:then>
</g:if_polaris>

<g:if_polaris>
   <g:else>Core UI only code here!</g:else>
</g:if_polaris>
```

else

- 설명: else 태그는 ### 되지 않은 경우 넥스트 경험 if_polaris 블록 내에서 페이지 콘텐츠를 설정하는 데 사용됩니다.
- 매개변수: 없음
- 예제:

```
<g:if_polaris>
   <g:then><g:inline template="polaris_nav"/></g:then>
   <g:else><g:inline template="classic_nav"/></g:else>
</g:if_polaris>

<g:if_polaris>
   <g:then><a href="…">Click here to see what's new!</a></g:then>
</g:if_polaris>

<g:if_polaris>
   <g:else>Core UI only code here!</g:else>
</g:if_polaris>
```

Jelly 이스케이프 유형

JavaScript와 HTML에서 문자를 이스케이프할 때는 서로 다른 방법을 사용합니다. JavaScript는 백슬래시 문자를 사용하고 HTML은 앰퍼샌드 문자를 사용합니다.

주: 이 기능을 사용하려면 JavaScript, HTML 및 Apache Jelly(XML을 실행 가능한 코드로 변환하기 위한 Java 및 XML 기반 스크립팅 및 처리 엔진)에 대한 지식이 필요합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Jelly에서 출력을 생성할 때 필요한 이스케이프에는 두 가지가 있습니다.

- JavaScript
- HTML

이들 각각에 대한 이스케이프는 다음과 같은 유형으로 구성됩니다.

Jelly 이스케이프 유형

유형	시작일	~
JavaScript	′(작은따옴표)	\'
	″(큰따옴표)	\″
	CR(캐리지 리턴)	(비어 있음)
	NL(줄 바꿈)	\n ('\' 다음에 'n')
HTML	& (앰퍼샌드)	&
	〈(보다 작음)	<
	〉(보다 큼)	〉

모든 줄 바꿈을 적용하고 위에서 언급한 문자를 이스케이프하는 getHTMLValue() 함수를 사용하여 HTML을 이스케이프할 수도 있습니다. 다음과 같이 사용할 수 있습니다.

```
${test.getHTMLValue()}
```

Jelly 대체에 이스케이프 추가

Jelly 파일에서 문자 이스케이프를 처리할 수 있습니다. XML 이스케이프 동작은 security_admin 역할을 가진 사용자만 수정할 수 있습니다.

이 태스크 정보

주: 이 기능을 사용하려면 JavaScript, HTML 및 Apache Jelly(XML을 실행 가능한 코드로 변환하기 위한 Java 및 XML 기반 스크립팅 및 처리 엔진)에 대한 지식이 필요합니다.

프로시저

수행할 이스케이프를 나타내는 #### ${expression} 또는 $[expression] 에 추가합니다.

```
${JS:expression}
${HTML:expression}
```

접두사는 표현식의 결과를 가져와서 출력하기 전에 이스케이프하도록 시스템에 지시합니다. 이스케이프는 쉼표로 구분된 접두사 목록을 지정하여 결합할 수 있습니다.

```
${JS,HTML:expression}
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Jelly 구문에 대한 확장

Apache의 Jelly 구문은 폼, 목록, UI 페이지 및 ServiceNow.

Jelly를 사용하면 논리를 정적 콘텐츠 내에 포함할 수 있으며 계산된 값을 정적 콘텐츠에 삽입할 수 있습니다.

중요사항: 이 기능을 사용하려면 Apache Jelly(XML을 실행 가능한 코드로 변환하기 위한 Java 및 XML 기반 스크립팅 및 처리 엔진)에 대한 지식이 필요합니다.

Apache의 이 페이지에는 표준 Jelly 태그에 대한 요약이 있습니다 http://commons.apache.org/jelly/tags.html

네임스페이스

Jelly는 태그를 호출할 때 여러 네임스페이스를 포함하는 경우가 많습니다.

"j" 네임스페이스는 표준 Jelly인 반면 "g" 네임스페이스는 스크립트에 고유합니다 ServiceNow . 예를 들어 <g:evaluate> 태그는 JavaScript를 사용하여 값을 계산할 수 있도록 제공 ServiceNow 된다. 표준 Jelly 태그〈j:test〉는 조건을 평가하는 데 사용됩니다.

단계

일반적으로 네임스페이스<j> 대 <j2> 및 <g> 대 〈g2〉로 표시되는 두 단계가 있습니다.

"2"가 없는 네임스페이스는 처리의 첫 번째 단계에서 발생하며 UI 페이지에서 사용되는 경우를 제외하고 캐시됩니다. "2"가 있는 것은 캐시되지 않습니다. 효율성과 올바른 결과를 위해 1상 또는 2상을 사용할지 여부를 선택할 때 주의해야 합니다.

네임스페이스 외에도, 정적 컨텐츠에 값을 삽입하는 데 사용되는 구문은 값을 제공하는 단계에 따라 다릅니다. 값을 중괄호로 묶은 달러는 단계 1에 값을 삽입합니다. 예를 들어, ${jvar_ref} 는 Jelly 프로세스의 1단계에서 jvar_ref 값을 삽입합니다. 값을 괄호로 묶은 달러는 단계 2에 값을 삽입합니다. 예를 들어 $[jvar_ref] 는 2단계에서 jvar_ref 값을 삽입합니다. 따옴표로 묶인 값은 문자열로 처리됩니다. 예를 들어, '[jvar_ref]' 는 2단계에서 jvar_ref 값을 문자열로 삽입합니다.

```
<script>
if (confirm("$[gs.getMessage('home.delete.confirm') ]"))
  ...
</script>
```

```
<input type="hidden" id="${jvar_name}" name="${jvar_name}" value="${jvar_value}"
 class="${jvar_class}" />
```

테스트하는 경우

Jelly 스크립트에서 if 문을 사용할 수 있습니다.

어떤 것이 사실인지 아닌지 테스트하는 것은 다음과 같이 수행할 수 있습니다.

```
<j:if test="${jvar_something}">...do something...</j:if>
<j:if test="${!jvar_something}">...do something...</j:if>
```

이 진술이 작동하는 이유는 Jelly에서 jvar_something 와 같은 용어가 if 태그에서 "진실"이기 때문입니다.

1. 부울이며 예입니다.
2. String 및 = "true", "yes", "on" 또는 "1"

존재 여부를 테스트하는 작업은 다음과 같이 수행할 수 있습니다.

```
<j:if test="${empty(jvar_something)}">...do something...</j:if>
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 문이 작동하는 이유는 인수가 다음과 같은 경우 JEXL 빈 함수가 true를 반환하기 때문입니다.

1. null
2. 빈 문자열
3. 길이가 0인 컬렉션
4. 키가 없는 맵
5. 빈 배열

주: JEXL 표현식에서는 javascript 변수와 jvar 변수를 혼합할 수 없습니다. 그것들은 별도의 표현식으로 분리되어야 합니다.

Set_If

테스트가 참인지 거짓인지에 따라 변수를 두 가지 값 중 하나로 설정합니다.

```
<g2:set_if var="jvar_style" test="$[gs.getPreference('table.compact') != 'false']"
  true="margin-top:0px; margin-bottom:0px;"
  false="margin-top:2px; margin-bottom:2px;" />
```

<g:insert> 대 <g:inline> 대 <g:call>

이 페이지에서는 <g:insert>, <g:inline> 및 〈g:call〉의 세 가지 태그에 대한 비교 설명을 제공합니다.

〈g:삽입〉

<g:insert> 태그는 새 컨텍스트의 Jelly에 Jelly 파일을 삽입합니다. 즉, 이전에 Jelly에 설정된 변수에 액세스할 수 없습니다.

```
<g:insert template="get_target_form_function.xml" />
```

〈g:인라인〉

<g:inline> 태그는 동일한 컨텍스트에서 Jelly 파일을 Jelly에 삽입합니다. 즉, 삽입된 Jelly는 이전에 설정한 변수에 액세스할 수 있으며 해당 변수의 값을 변경할 수 있습니다.

```
<g:inline template="element_default.xml" />
```

<g:call>

더 나은 캡슐화를 위해 <g:call> 태그를 사용할 수 있습니다. 함수는 전달된 값에만 액세스할 수 있습니다. Jelly 컨텍스트는 호출 전과 호출 후에 동일하게 표시됩니다. 즉, 여기에서 전역 변수를 설정하고 나중에 읽을 수 없습니다. 이것은 또한 실수로 "jvar_temp"라는 전역 변수를 설정하고 다른 사람이 의존 한 변수를 덮어 쓸 수 없음을 의미합니다.

필요한 경우 <g:call> 줄에 매개변수 이름을 포함시킨 다음 등호와 따옴표로 묶은 값을 포함하여 값을 명시적으로 전달합니다.

```
<g:call function="collapsing_image.xml" id="${jvar_section_id}" image="$[jvar_cimg]"
  first_section_id="${jvar_first_section_id}" image_alt="${jvar_cimg_alt}"/>
```

값이 전달되고 기본 또는 필수 매개 변수를 사용하려는 경우 함수에서 참조되는 Jelly에는 매개 변수가 필수인지 또는 기본값이 있는지 여부를 선언하는 줄이 포함되어야 합니다.

```
<g:function id="REQUIRED" image="REQUIRED" image_prefix="" image_alt="REQUIRED"/>
```

위의 예는 3개의 매개변수가 필요하고 하나의 매개변수가 기본값이 비어 있는 옵션임을 나타냅니다. 값을 전달하지 않거나 기본값 또는 필수 값을 사용하려는 경우 <g:function> 줄을 전혀 포함할 필요가 없습니다. 그러나 일반적으로 <g:function> 줄을 포함할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

그런 다음, 매개변수 이름 앞에 "jvar_" 접두사를 추가하여 템플릿에서 값을 참조할 수 있습니다.

```
<img id="img.${jvar_id}" src="images/${jvar_image}" alt="${jvar_image_alt}"
 onclick="toggleSectionDisplay('${jvar_id}', '${jvar_image_prefix}','${jvar_first_section_id}');"/>
```

〈g:call〉의 경우 매개 변수는 "인수" 매개 변수에서 명명된 변수 목록으로 암시적으로 전달될 수도 있습니다.

```
<g:call function="item_link_default.xml"
arguments="sysparm_view,ref_parent,jvar_target_text"/>
```

별도의 태그 인자를 통해 변수를 함수에 전달하는 대신에, 하나의 'arguments' 인자로 변수 리스트를 전달할 수 있습니다. 매개변수에서 *argument* 이름(쉼표로 구분)으로 식별된 모든 변수는 정확히 동일한 이름으로 함수 내에서 다시 도입됩니다(예: 함수 템플릿 내부에는 sysparm_view, ref_parent 및 jvar_target_text 사용할 수 있는 변수가 있음).

함수 템플릿은 return= 특성을 사용하여 호출 템플릿에 값을 반환할 수 있습니다. 함수 내에서 jvar_answer 변수는 반환 값을 설정합니다.

```
<g:call function="item_body_cell_calc_style.xml" arguments="jvar_type" return="jvar_style"/>
```

<g:evaluate>

<g:evaluate> 태그는 Rhino JavaScript로 작성된 표현식을 평가하고, 변수를 표현식의 값으로 설정하는 데 사용됩니다.

표현식의 마지막 명령문은 변수에 포함될 값입니다.

```
<g2:evaluate var="jvar_page" jelly="true">
    var page = "";
    var pageTitle = "";
    var pageGR = new GlideRecord("cmn_schedule_page");
    pageGR.addQuery("type", jelly.jvar_type");
    pageGR.query();
    if (pageGR.next()) {
      page = pageGR.getValue("sys_id");
      pageTitle = pageGR.getDisplayValue();
    }
    page;
</g2:evaluate>
```

```
<g2:evaluate var="not_important" expression="sc_req_item.popCurrent()"/>
```

object="true"

평가가 객체 (예 : 배열)를 반환하도록하려면 object="true" 인수를 사용하십시오.

```
<g2:evaluate object="true" var="jvar_items"
 expression="SncRelationships.getCMDBViews()" />
```

jelly="true"

평가 내에서 Jelly 변수에 액세스하려면 evaulate에 jelly="true"를 포함하고 Jelly 변수 이름 앞에 "jelly."를 추가합니다. 예를 들어 GlideJellyContext에 액세스하려면 다음을 수행합니다.

```
<g2:evaluate var="jvar_row_no" jelly="true">
  var gf = jelly.context.getGlideForm();
  var row = gf.getRowNumber();
  row;
</g2:evaluate>
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

jelly="true" 매개 변수를 사용하여 jvar에 액세스하는 또 다른 예입니다. jvar_h의 값은 이전에 설정되었으며 ##에서 액세스할 수 있습니다.

```
$[NLBR:jvar_h.getHTMLValue('newvalue')]
<g2:evaluate var="jvar_fix_escaping" jelly="true">
   var auditValue = jelly.jvar_h.getHTMLValue('newvalue');
   gs.log("********** " + auditValue);
</g2:evaluate>
```

copyToPhase2="예"

1단계에서 발생한 평가 결과를 가져와서 2단계로 전파해야 하는 경우 copyToPhase2="true"를 사용합니다. 이 사용에는 탈출에 대한 몇 가지 보호 장치가 있습니다. 예:

```
<g:evaluate var="jvar_has_special_inc" copyToPhase2="true">
  var specialInc = gs.tableExists("special_incident");
  specialInc;
</g:evaluate>
$[jvar_has_special_inc]
```

평가할 필요가 없는 경우 더 직접적으로 평가할 수 있습니다. 여기서 문제를 이스케이프하는 것에 주의하십시오(jvar_rows의 큰 따옴표는 예제에서 문제를 일으킬 수 있음).

```
<j2:set var="jvar_rows" value="${jvar_rows}"/>
```

<g:breakpoint/>

이 태그를 사용하여 현재 Jelly 변수와 해당 값을 로그에 표시할 수 있습니다.

프로덕션으로 이동하기 전에 이 태그를 제거해야 합니다.

<g:ui_form/>

이 태그는 UI 페이지에서 양식을 정의합니다.

예를 들어 양식에 application_sys_id 필드가 포함된 경우 g:ui_form는 처리 스크립트의 이점을 누릴 수 있습니다.

```
<g:ui_form>
   <p>Click OK to run the processing script.</p>
   <g:dialog_buttons_ok_cancel ok="return true" />
   <input type="hidden" name="application_sys_id"
 value="499836460a0a0b1700003e7ad950b5da"/>
 </g:ui_form>
```

자세한 내용은 UI 매크로 문서를 참조하십시오.

<g:ui_input_field />

이 태그는 사용자가 정보를 입력할 수 있는 페이지에 입력 필드를 만드는 UI 매크로에 대한 참조를 추가합니다. ui_input_field는 레이블, 이름, 값 및 크기를 UI 매크로에 전달합니다.

다음은 UI 페이지의 예제입니다.

```
<g:ui_input_field label="sys_id" name="sysid" value="9d385017c611228701d22104cc95c371"
 size="50"/>
```

자세한 내용은 UI 매크로 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

<g:ui_checkbox/>

이 태그는 페이지에 사용자가 편집할 수 있는 확인 표시를 합니다. 이름과 값은 UI 매크로로 전달됩니다.

다음은 UI 페이지의 테이블에서 가져온 예입니다.

```
<table>
  <tr>
   <td nowrap="true">
     <label>Time Card Active:</label>
   </td>
   <td>
     <g:ui_checkbox name="timecard_active" value="${sysparm_timecard_active}"/>
   </td>
  </tr>
</table>
```

자세한 내용은 UI 매크로 문서를 참조하십시오.

<g:dialog_buttons_ok_cancel/>

이 태그는 태그가 true를 반환하면 지정된 처리 스크립트를 실행하는 단추를 UI 페이지에 배치합니다.

UI 페이지에 양식이 포함된 경우(<g:form> 태그 사용) 양식을 제출하고 처리 스크립트를 실행할 수 있습니다. 처리 스크립트는 자연스럽게 양식의 필드에 액세스할 수 있습니다. 예를 들어, 양식에 application_sys_id 필드가 포함된 경우

```
<g:ui_form>
  <p>Click OK to run the processing script.</p>
  <g:dialog_buttons_ok_cancel ok="return true" />
  <input type="hidden" name="application_sys_id"
value="499836460a0a0b1700003e7ad950b5da"/>
</g:ui_form>
```

<g:ui_reference/>

이 태그는 처리 스크립트에서 참조할 수 있는 페이지에 대한 참조를 추가합니다.

다음 예에서는 태그에서 이름, ID 및 테이블 매개변수로 정의된 참조를 생성합니다.

```
<g:ui_reference name="QUERY:active=true^roles=itil" id="assigned_to" table="sys_user" />
```

그런 다음 처리 스크립트에서 다음과 같이 이름 필드를 참조합니다.

```
newTask.assigned_to = request.getParameter("QUERY:active=true^roles=itil");
```

"이름" 속성이 고유할 수 있도록 참조 한정자를 지정할 수 있습니다. 다음 예에서는 태그에 이름, ID 및 테이블 매개변수로 정의된 참조를 생성합니다.

주: "열" 속성은 자동 완성 기능에만 적용됩니다.

```
<g:ui_reference name="parent_id" id="parent_id" table="pm_project" query="active=true"
 completer="AJAXTableCompleter"
columns="project_manager;short_description"/>
```

앰퍼샌드

Jelly의 앰퍼샌드는 Jelly가 XML이기 때문에 슬픔을 유발할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

${AMP}를 사용하여 Jelly에 앰퍼샌드를 삽입합니다. 브라우저에서 실제로 실행될 UI 페이지 또는 UI 매크로의 HTML 부분에 나타나는 JavaScript를 작성하는 경우이 코드를 "클라이언트 스크립트"필드에 넣는 것이 더 좋으며 그렇게하면 문제를 피할 수 있습니다. 그러나 실제로 "HTML"필드에 넣어야하는 경우 다음과 같이해야합니다.

```
ta = ta[1].split('$[AMP]');
```

및

${AND}를 사용하여 JavaScript와 Jelly를 삽입합니다.

예:

```
if (d ${AND} e)
  var color = d.value;
```

또는 Jelly 테스트에서 &&를 사용합니다. 예:

```
<j:if test="${jvar_form_name == 'sys_form_template' && !RP.isDialog()}">
```

보다 작음

앰퍼샌드와 마찬가지로 "〈"보다 작은(") 기호도 Jelly가 XML이기 때문에 문제를 일으킬 수 있습니다. 필요하지 않도록 테스트를 되돌리거나 보다 작음 기호 대신 ${AMP}lt; 를 사용하여 이 문제를 해결할 수 있습니다.

```
<g2:evaluate var="jvar_text">
    var days = "";
    var selectedDays = '$[${ref}]';
    for (var i = 1; i ${AMP}lt;= 7; i++) {
      if (selectedDays.indexOf(i.toString()) >= 0) {
        days += gs.getMessage("dow" + i);
        days += " ";
      }
    }
    days;
 </g2:evaluate>
```

여러 번 이스케이프 문제가없는 "같지 않음"을 사용하여 "보다 작음"연산자를 모두 피할 수 있습니다. 예:

```
for (var i=0; i != ta.length; i++) {
}
```

공백

일반적으로 공백은 Jelly에 의해 제거됩니다. 이를 유지하려면 트리밍되지 않도록 지정해야 합니다.

예를 들어 다음은 콜론 뒤에 공백을 유지합니다.

```
<j2:whitespace trim="false">${gs.getMessage('Did you mean')}: </j2:whitespace>
```

공간

줄 바꿈하지 않는 공백( )을 인코딩하려면 $[SP]입니다.

예:

```
<span id="gsft_domain" style="display: inline">
   ${gs.getMessage('Domain')}:$[SP]
   <span id="domainDD" class="drop_down_element" style="text-decoration: none; color:
 white">
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    ${gs.getMessage("Loading...")}
  </span>
</span>
```

추적 **Jelly**

ServiceNow 에는 Jelly의 평가를 추적할 수 있는 기능이 있습니다.

추적이 로그로 전송됩니다. 이 기능은 많은 로깅을 생성하므로 디버깅 중에만 켜야 합니다. 추적을 켜려면 glide.ui.template.trace 속성을 true로 설정합니다. 예를 들어, 다음 스크립트를 실행하여 이 작업을 수행할 수 있습니다.

```
GlideProperties.set ( 'glide.ui.template.trace' , true ) ;
```

웹 브라우저의 각 페이지 하단에서 로그 항목을 보려면 시스템 진단 〉 디버그 로그.

디버깅 스크립트

세션 로그와 ServiceNow AI Platform 디버깅 도구(예: 워크스루 스크립트 디버거 및 UI에 표시되는 오류 메시지)를 사용하여 스크립트를 디버그합니다.

서버 측 스크립트 디버깅

스크립트 디버거 및 세션 로그를 사용하여 서버 측 코드를 디버그합니다. 자세한 내용은 스크립트 디버거과 세션 로그 문서를 참조하십시오.

세션 디버그를 사용하여 클라이언트 측 변경의 결과로 실행되는 서버 측 스크립트와 관련된 오류 메시지를 표시할 수도 있습니다. 자세한 내용은 세션 디버그 문서를 참조하십시오.

GSLog 는 호출자별로 식별된 sys_properties 값으로 선택할 수 있는 로그 출력 수준을 구현하여 스크립트 로깅 및 디버깅을 간소화하는 스크립트 포함입니다. 자세한 내용은 GSLog API를 참조하세요.

클라이언트 측 스크립트 디버깅

세션 디버그를 사용하여 사용자 인터페이스에 디버깅 메시지를 표시합니다. 자세한 내용은 세션 디버그 문서를 참조하십시오. 세션 로그를 사용하여 스크립트 포함 및 사용자 지정 UI 에이전트 작업 공간에 대한 로깅 정보를 봅니다.

브라우저 기반 개발자 도구를 사용하여 클라이언트 측 스크립트를 디버그할 수도 있습니다.

애플리케이션 및 범위 디버깅

애플리케이션 디버깅 옵션을 사용하여 스크립트의 애플리케이션 범위가 애플리케이션, 테이블 또는 기록에 어떤 영향을 미칠 수 있는지 이해합니다. 범위 액세스 문제를 해결하기 위해 교차 범위 권한을 업데이트해야 할 수 있습니다. 애플리케이션 디버깅 문서를 참조하십시오.

스크립트 디버거과 세션 로그

이를 스크립트 디버거 통해 script_debugger 역할을 가진 사용자가 서버측 JavaScript를 디버그할 수 있습니다. log_debugger 역할을 가진 사용자는 를 세션 로그 사용하여 필요한 로그를 보고 다운로드할 수 있습니다.

script_debugger 역할을 가진 사용자는 다음을 사용하여 스크립트 디버거이러한 작업을 수행할 수 있습니다.

- 현재 세션에만 적용되는 전용 디버그 트랜잭션이 있습니다.
- 중단점을 설정하고 제거합니다.
- 중단점에서 현재 세션을 일시 중지합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 런타임 동안 표현식을 평가합니다.
- 코드를 한 줄씩 단계별로 진행합니다.
- 함수 및 메서드 호출을 한 단계씩 실행하고 프로시저 단위로 실행합니다.
- 지역 및 전역 변수의 값을 봅니다.
- 함수 종결에서 비공개 변수의 값을 봅니다.
- 호출 스택을 봅니다.
- 시스템이 처리 중인 트랜잭션을 봅니다.
- 스크립트 디버거를 끄면 일시 중지된 스크립트 실행을 재개할 수 있습니다.

세션 로그 이 탭을 사용하여 비즈니스 규칙, 스크립트 포함 및 GraphQL 구성요소가 있는 사용자 지정 UI ServiceNow# 에이전트 작업 공간 에 대한 세션 로그를 검색합니다. log_debugger 역할을 가진 사용자는 다음을 수행할 수 있습니다.

- 별도의 탭에서 세션 로그를 봅니다.
- 로그를 다운로드합니다.
- 에 대한 에이전트 작업 공간로그를 봅니다.
- 필요한 로그만 보거나 다운로드하는 디버그 옵션을 지정합니다.

기본적으로 100개의 트랜잭션과 10,000개의 메시지가 탭에 표시됩니다 세션 로그 . 트랜잭션 또는 메시지 수가 기본값을 초과하면 세션 로그가 지워지고 다음 트랜잭션 또는 메시지가 나타납니다. 이 트랜잭션과 메시지 수는 각각 사용자 `glide.debugger.log_messages_limit` 기본 설정을 사용하여 `glide.debugger.log.transaction.count` 구성할 수 있습니다. 및 사용자 기본 설정에 대한 `glide.debugger.log.transaction.count` 자세한 내용은 사용자 기본 설정 을 참조하십시오.`glide.debugger.log_messages_limit`

주: 시스템 속성을 사용하여 `glide.debugger.log.ui` 별도의 탭으로 스크립트 디버거 활성화합니다세션 로그.

- 페이지 옵션은 양식 및 목록 아래와 세션 로그 탭에 로그를 표시합니다.
- 세션 옵션은 세션 로그 탭의 로그만 표시합니다.

시스템 속성에 대한 `glide.debugger.log.ui` 자세한 내용은 사용 가능한 시스템 속성을 참조하십시오.

Console에서 명령문을 실행하면 실행된 명령문이 브라우저 캐시에 저장됩니다. 위쪽 화살표 키를 사용하여 이전 문을 가져오고 아래쪽 화살표 키를 사용하여 브라우저 캐시에서 다음 문을 가져올 수 있습니다. 사용자 기본 설정은 `glide.debugger.console.cached_stmt_limit` 브라우저 세션에 캐시된 명령문 수를 정의합니다. 기본 명령문 캐시 값은 20이고 최대값은 100입니다. 사용자 기본 설정에서 명령문 캐시 값을 구성할 수 있습니다.

주: 브라우저 캐시가 지워지거나 다른 브라우저 또는 다른 컴퓨터에서 로그인할 때는 캐시된 문을 사용할 수 없습니다.

계속하려면 응답이 스크립트 디버거 필요한 비즈니스 규칙, 스크립트 포함, 스크립트 작업 또는 UI 작업과 같은 대화형 트랜잭션에서 실행되는 서버 측 스크립트를 일시 중지할 수 있습니다. 컨텍스트에서 스크립트를 실행할 때 GlideSystem 메서드 `isInteractive()` 가 **True** 를 반환하면 일시 스크립트 디버거 중지할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주: 스크립트 포함과 같은 일부 스크립트 객체는 여러 컨텍스트에서 호출할 수 있습니다. 예:

- 비즈니스 규칙이 양식 제출에 스크립트 포함을 실행하는 경우, 이는 대화형 트랜잭션이며 계속하기 전에 양식 데이터가 변경되기를 기다립니다.
- 예약된 작업이 동일한 스크립트 포함을 실행하는 경우, 이는 다른 스크립트도 동시에 실행할 수 있는 비대화형 백그라운드 트랜잭션입니다.

클라이언트 측 스크립트를 디버그하려면 브라우저 기반 개발자 도구를 사용할 수 있습니다.

디버거 트랜잭션은 사용자 세션이 유효한 한 열린 상태로 유지됩니다. 사용자가 로그아웃하거나 세션 시간이 초과되면 디버거 트랜잭션이 종료됩니다.

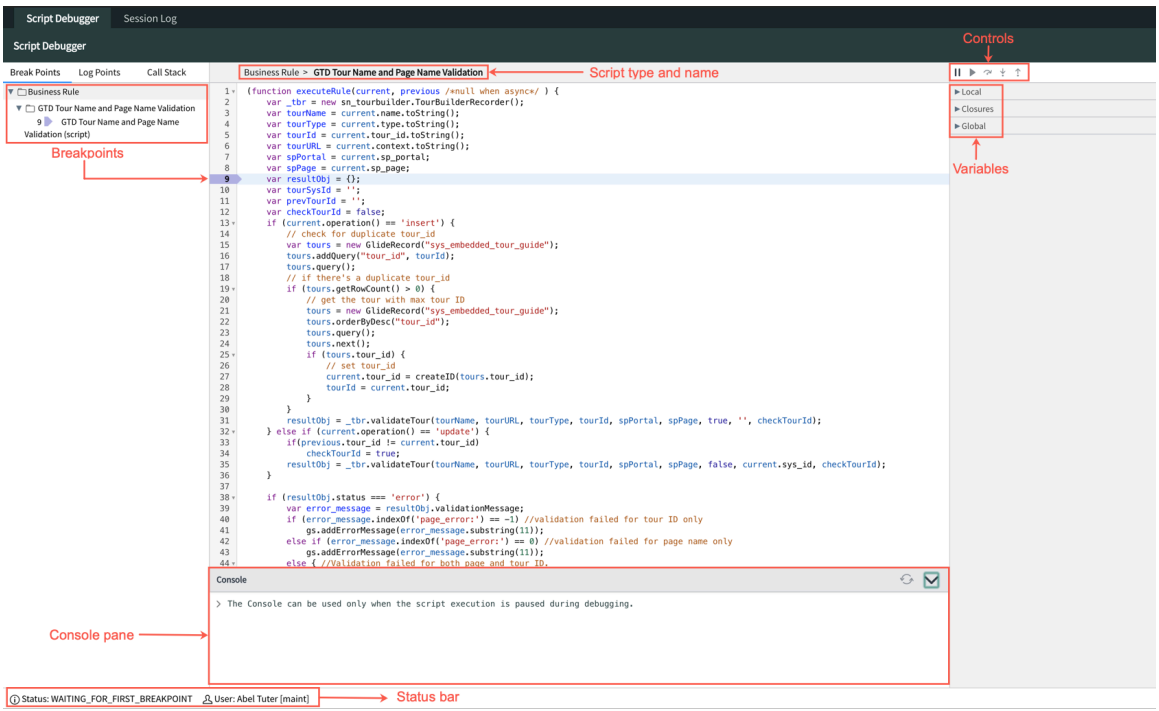
디버그 로그를 보려면 디버깅 로그 표시를 참조하세요.

주: 를 스크립트 디버거 사용하면 코드가 해석 모드로 실행됩니다. 스크립트의 일부가 엄격 모드에서 실행되도록 설정된 경우 디버거가 올바른 개체를 찾을 수 없으며 디버거가 실패합니다. 스크립트 디버거 엄격 모드가 아닌 스크립트에서 실행해야 합니다.

사용자 인터페이스의 일부

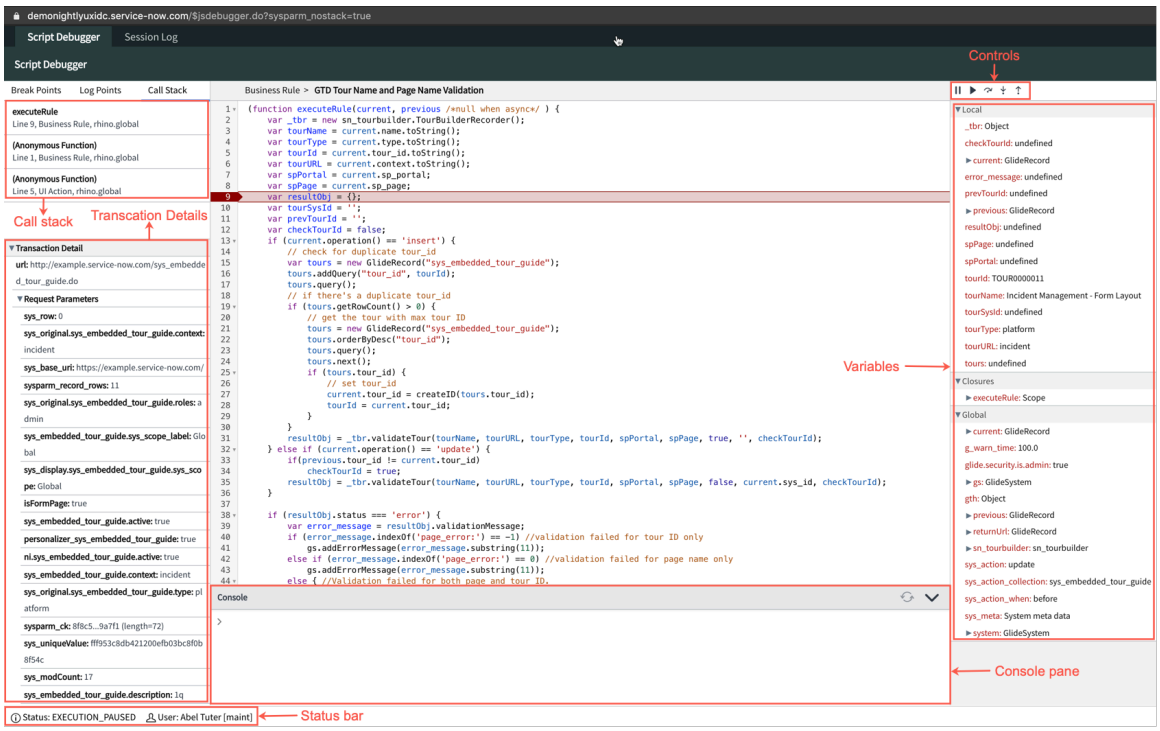
인터페이스에는 스크립트 디버거 설정된 중단점, 현재 실행 중인 스크립트 라인의 호출 스택 및 라인 번호, 변수 및 트랜잭션에 대한 세부 정보, 콘솔 상태에 대한 정보가 표시됩니다.

스크립트 디버거가 일시 중지되지 않음



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

스크립트 디버거 일시 중지됨



스크립트 디버거의 파트

사용자 인터페이스 요소	설명
중단점	스크립트 유형, 스크립트 이름 및 라인 번호별로 설정된 중단점 목록을 표시합니다. 디버거는 중단점을 추가하고 제거할 때 이 목록을 업데이트합니다.
호출 스택	현재 라인 번호보다 앞서거나 호출한 스크립트 호출 목록을 표시합니다. 이 정보는 디버거가 중단점에서 일시 중지될 때만 표시됩니다.
거래 상세 정보	현재 트랜잭션에 대한 정보를 표시합니다. 이 정보는 디버거가 중단점에서 일시 중지될 때만 표시됩니다.
상태	디버거가 중단점을 기다리고 있거나, 중단점에서 일시 중지되었거나, 예외가 발생했는지 여부를 표시합니다.
사용자	현재 디버거 세션을 실행 중인 사용자의 이름을 표시합니다.
코딩 창 헤더	코딩 창에 스크립트의 스크립트 유형과 이름을 표시합니다.
중단점 아이콘	현재 스크립트를 평가할 때 디버거가 일시 중지되는 줄 번호를 나타냅니다.
디버깅 일시 중지 버튼	현재 디버깅 세션을 중지하고 현재 사용자에 대해 비활성화 스크립트 디버거 합니다. 스크립트 디버거 다시 시작될 때까지 현재 사용자의 중단점에서 일시 중지되지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

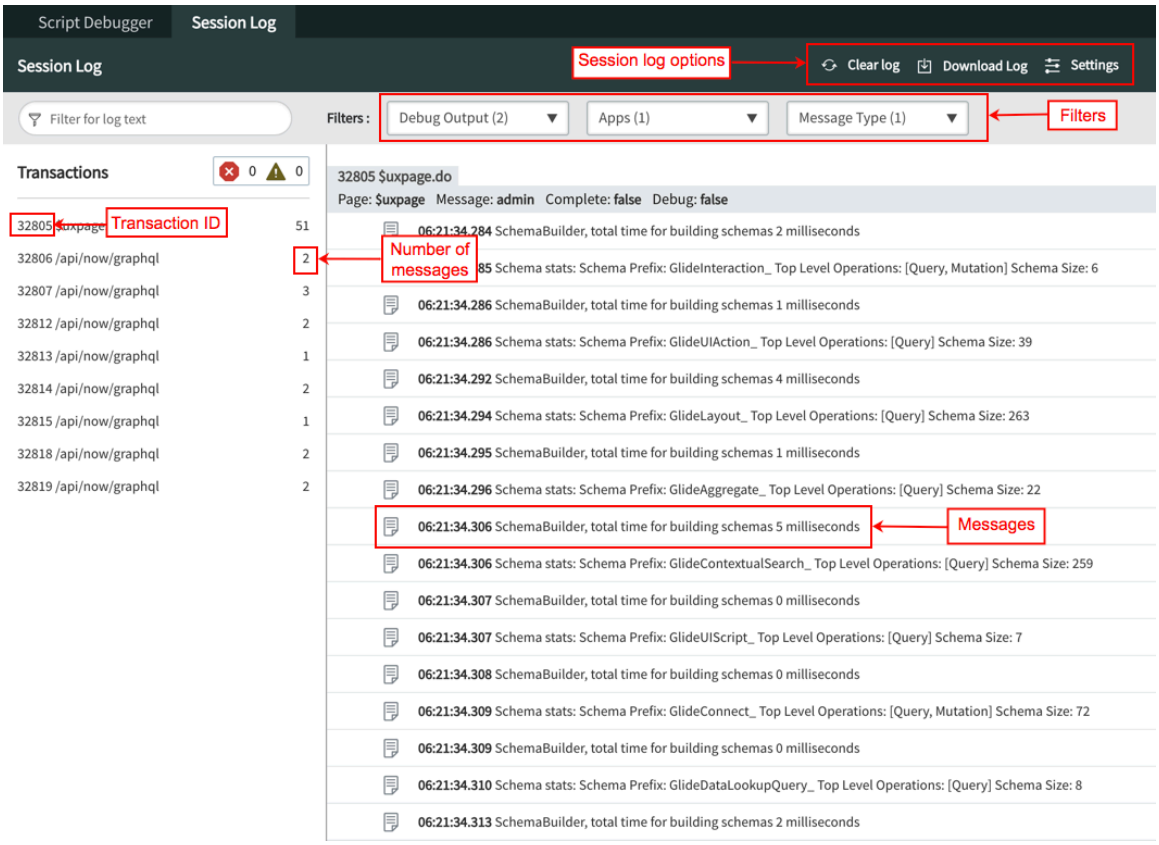
스크립트 디버거의 파트

사용자 인터페이스 요소	설명
콘솔	런타임 동안 표현식을 평가하는 데 사용되는 명령줄 인터페이스를 표시합니다. 콘솔은 스크립트 실행이 일시 중지된 경우에만 사용할 수 있습니다.
스크립트 실행 재개 버튼	현재 중단점에서 다음 중단점으로 진행합니다. 다른 중단점이 없으면 스크립트가 완료될 때까지 실행됩니다.
다음 기능 호출 버튼을 한 단계 더 실행	호출하려는 메서드를 지나 진행하여 메서드를 단일 단계로 실행합니다.
다음 기능 호출로의 단계	메서드 호출 내에서 실행된 코드의 첫 번째 줄로 진행합니다. 메서드를 한 단계씩 실행하면 호출 스택 내의 현재 위치가 업데이트됩니다. 사용자에게 메서드 호출에 대한 읽기 권한이 없는 경우 이 컨트롤은 대신 프로시저 단위 실행과 같은 역할을 합니다.
현재 기능에서 나가기	현재 메서드 호출을 종료하고 호출 스택에서 호출 스크립트로 돌아갑니다. 사용자가 메서드 호출 내에 있지 않은 경우 이 컨트롤은 대신 프로시저 단위 실행처럼 작동합니다.
로컬	로컬 범위 JavaScript 변수 이름 및 해당 값의 목록을 표시합니다. 이 정보는 디버거가 중단점에서 일시 중지될 때만 표시됩니다.
종결	전역 범위 JavaScript 변수 이름 및 함수 종결에 의해 설정된 해당 값의 목록을 표시합니다. 이 정보는 디버거가 중단점에서 일시 중지될 때만 표시됩니다.
전역	전역 범위 JavaScript 변수 이름 및 해당 값의 목록을 표시합니다. 이 정보는 디버거가 중단점에서 일시 중지될 때만 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

세션 로그

세션 로그



세션 로그 사용자 인터페이스 요소

사용자 인터페이스 요소	설명
트랜잭션	트랜잭션 ID입니다. 현재 트랜잭션에 대한 정보를 표시합니다.
로그 텍스트에 대한 필터	특정 텍스트가 포함된 로그를 필터링하기 위한 텍스트를 입력하는 필드입니다.
디버그 출력	동적으로 로드된 디버그 출력 유형에 따라 로그를 필터링하는 옵션입니다. 예를 들어 보안 규칙입니다.
앱	동적으로 로드된 앱을 기반으로 로그를 필터링하는 옵션입니다. 예를 들어 서비스 관리 통합입니다.
메시지 유형	동적 로그 수준에 따라 로그를 필터링하는 옵션입니다. 예: 정보.
로그 지우기	모든 로그를 지웁니다.
로그 다운로드	로그를 HTML 파일 형식으로 다운로드합니다.
설정	세션 디버그 옵션입니다. 디버그 옵션에 대한 자세한 내용은 세션 디버그를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

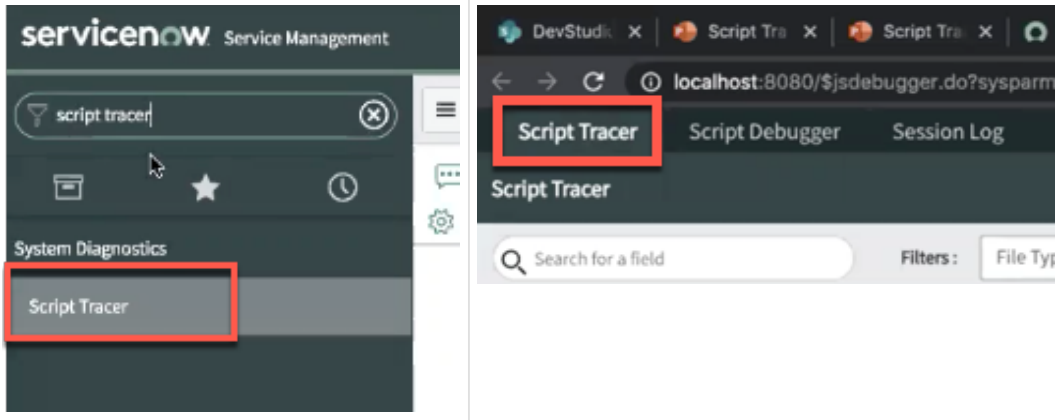
스크립트 추적기 및 디버깅 스크립트

스크립트 추적기를 사용하면 디버깅 검색을 필터링하여 스크립트 문제의 범위를 빠르게 좁힐 수 있습니다. 실행 중에 변경된 스크립트 줄을 Glide 기록에 식별할 수 있습니다. 광범위한 검색을 수행하는 대신 특정 스크립트 줄을 찾으면 시간을 절약하고 생산성을 높일 수 있습니다.

스크립트 추적기 개요

스크립트 추적기를 사용하여 검색 범위를 좁히면 스크립트와 비즈니스 규칙을 보다 효율적으로 디버그할 수 있습니다. 왼쪽 탐색 창에서 검색하여 스크립트 추적기를 찾을 수 있습니다.

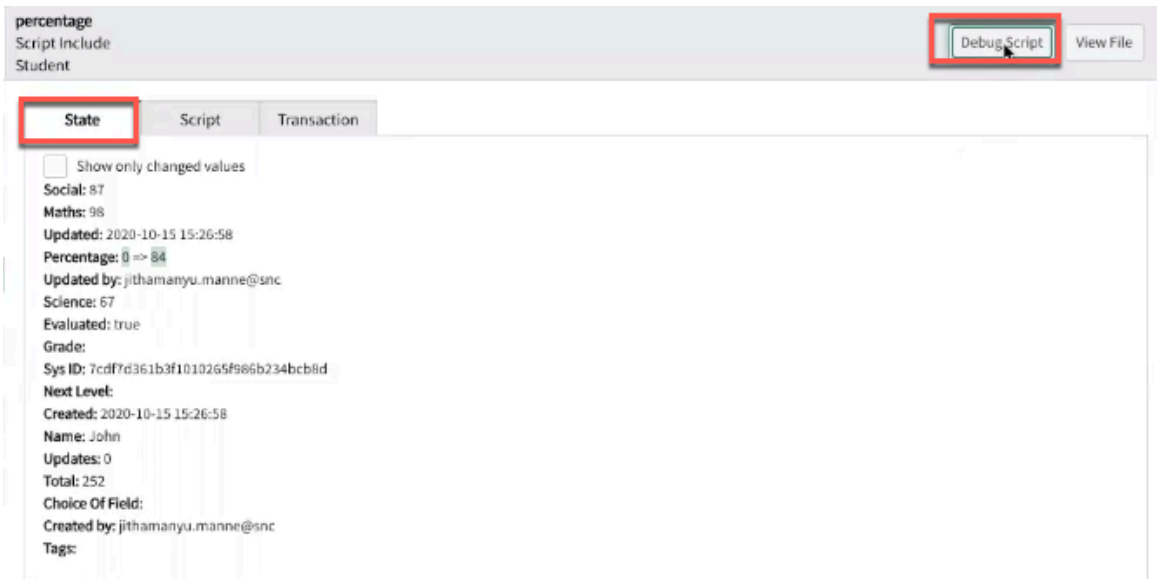
주: 스크립트 추적기를 사용하려면 역할이 관리자여야 합니다.



스크립트 추적기를 활성화하고 UI 트랜잭션을 실행하면 추적기가 실행 중인 모든 스크립트를 검색합니다. 다음과 같은 필터를 사용할 수 있습니다.

- 파일 유형: 특정 파일 유형을 검색합니다.
- 테이블: 실행 중인 스크립트에 대한 특정 테이블을 찾습니다.

스크립트 추적기는 실행 중에 스크립트의 변경 내용을 검색하여 검사할 수 있도록 목록에 표시합니다. 추적기 시작을 클릭하면 추적기가 Glide 레코드의 변경 사항 검색을 시작합니다. 언제든지 스크립트 디버그 버튼을 클릭하여 스크립트 자체를 볼 수 있습니다.



탭을 사용하여 추적 프로그램의 특정 정보를 볼 수 있습니다.

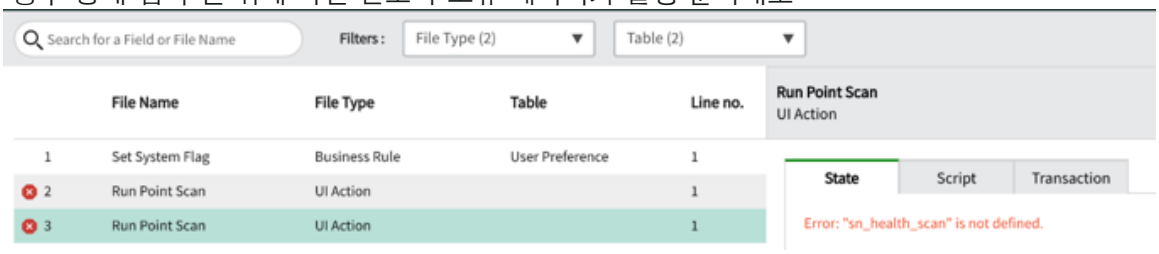
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 탭에는 이전 스크립트와 새 스크립트 간의 차이점이 표시됩니다.

- 기본적으로 변경된 값만 표시 확인란이 활성화되어 있으므로 변경되지 않은 필드를 방지할 수 있습니다.
- 모든 필드(변경 여부에 관계없이)를 보려면 해당 확인란의 선택을 취소할 수 있습니다.

주: 파일이 추적 문에 반영되지 않으면 Glide 레코드의 변경 내용이 시스템에서 인식되지 않음을 의미합니다.

오류가 있는 경우 상태 탭의 맨 위에 라인 번호와 오류 메시지가 발생 순서대로 표시됩니다.



- 스크립트: 실행 중에 Glide 기록이 수행된 변경된 스크립트 행을 표시합니다. 스크립트 표시 버튼을 클릭하여 전체 스크립트 행을 볼 수 있습니다.
- 트랜잭션: Trace의 모든 트랜잭션 기록 표시
- 디버그 스크립트: 디버거에서 스크립트를 열어 스크립트를 디버그합니다.
- 파일 보기: 편집을 위해 플랫폼에서 스크립트를 엽니다.ServiceNow
- 추적 지우기: 완료되면 추적을 지웁니다.

추적 프로그램 제한

너무 많은 반환을 생성하지 않도록 추적에 대한 제한을 설정할 수 있습니다.
기본적으로 최대 1,000줄의 스크립트 추적이 수행됩니다. 이 숫자에 도달하면 추적을 지우고 추적을 다시 시작해야 합니다. 추적을 위한 최대 줄 수를 변경하려면 속성을 `glide.debug.trace.trace_line_limit`사용하여 제한을 구성할 수 있습니다.

실행하는 각 추적은 새 추적이므로 추적을 지우고 다른 추적을 시작하기 전에 한 추적의 결과를 읽었는지 확인하십시오.

자세한 내용은 디버깅 스크립트 문서를 참조하십시오.

스크립트 디버거 단계별 및 콘솔 통제

스크립트 디버거 스크립트를 일시 중지한 후 단계별 컨트롤을 사용하여 스크립트 줄 사이를 이동하고 호출 스택의 스크립트 간에 이동합니다. 콘솔 컨트롤을 사용하여 콘솔을 확장하고, 콘솔을 축소하고, 콘솔을 지우고, 표현식을 다시 실행할 수 있습니다.

단계적 통제

통제	아이콘	설명
디버깅 중지 Shift +F2	⏸	현재 디버깅 세션을 중지하고 현재 사용자에 대해 비활성화 스크립트 디버거 합니다. 다시 스크립트 디버거 시작될 때까지 현재 사용자의 중단점에서 일시 중지되지 않습니다.
디버거 시작 - F2	⏻	현재 사용자에 대해 활성화합니다 스크립트 디버거 . 중단점의 일시 중지입니다 스크립트 디버거 .

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

단계적 통제

통제	아이콘	설명
스크립트 실행 다시 시작 - F9		현재 중단점에서 다음 중단점으로 진행합니다. 다른 중단점이 없으면 스크립트가 완료될 때까지 실행됩니다.
다음 함수 호출을 한 단계 실행 - OPTION +F9		현재 조건에 따라 다음 평가된 스크립트 행으로 진행합니다. 스크립트 디버거 조건이 충족되지 않아 실행할 필요가 없는 코드 줄은 건너뜁니다. 예를 들어, if 문의 조건이 true가 아닌 경우 디버거는 조건에 대한 코드 블록을 건너뜁니다.
다음 함수 호출로의 단계 실행 - OPTION +F10		메서드 호출이 일시 중지되면 스크립트 디버거 이 컨트롤을 통해 사용자는 메서드 호출 내에서 실행된 코드의 첫 번째 줄로 이동할 수 있습니다. 메서드를 한 단계씩 실행하면 호출 스택 내의 현재 위치가 업데이트됩니다. 사용자에게 메서드 호출에 대한 읽기 권한이 없는 경우 이 제어는 대신 프로시저 단위 실행과 같은 역할을 합니다.
현재 기능에서 벗어나기 - OPTION +F11		스크립트 디버거 메서드 호출 내에서 일시 중지될 때 이 컨트롤을 사용하면 사용자가 현재 메서드 호출을 종료하고 호출 스택에서 호출 스크립트로 돌아갈 수 있습니다. 사용자가 메서드 호출 내에 있지 않은 경우 이 제어는 대신 프로시저 단위 실행처럼 작동합니다.

콘솔 통제

통제	아이콘	설명
콘솔 열기		콘솔을 확장합니다.
콘솔 닫기		콘솔을 축소합니다.
명확한 표현식		콘솔의 모든 식을 지웁니다.
표현식 재실행		이미 실행된 식을 다시 실행합니다.

관련 정보

중단점 설정 또는 제거

콘솔을 사용하여 런타임에 표현식 평가

콘솔을 사용하여 런타임에 스크립트를 디버그하는 동안 새로운 변수와 함수를 정의, 선언 및 확인합니다. 콘솔을 사용하려면 스크립트 실행을 일시 중지해야 합니다.

시작하기 전에

- 검토 콘솔 사용 시 제한 사항
- 필요한 역할: script_debugger, admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

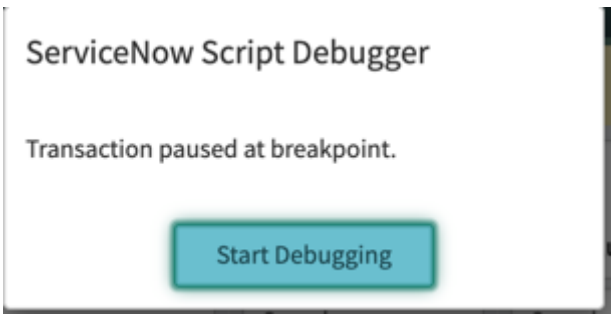
프로시저

1. 다음 방법 중 하나로 스크립트 디버거를 시작합니다.

애플리케이션	탐색 경로
애플리케이션 네비게이터	다음으로 이동 모두 〉 시스템 진단 〉 스크립트 디버거.
스튜디오	다음으로 이동 파일 〉 스크립트 디버거 시작.
구문 편집기	스크립트 디버거 아이콘 스크립트 누릅니다.

스크립트 디버거 모달이 표시됩니다.

2. 스크립트를 트리거합니다.
예를 들어 비즈니스 규칙 삽입 스크립트를 트리거하는 기록을 생성합니다. 스크립트 디버거가 중단점이 포함된 첫 번째 줄에서 스크립트를 일시 중지한 다음 스크립트 디버거 확인 창이 표시됩니다 ServiceNow .

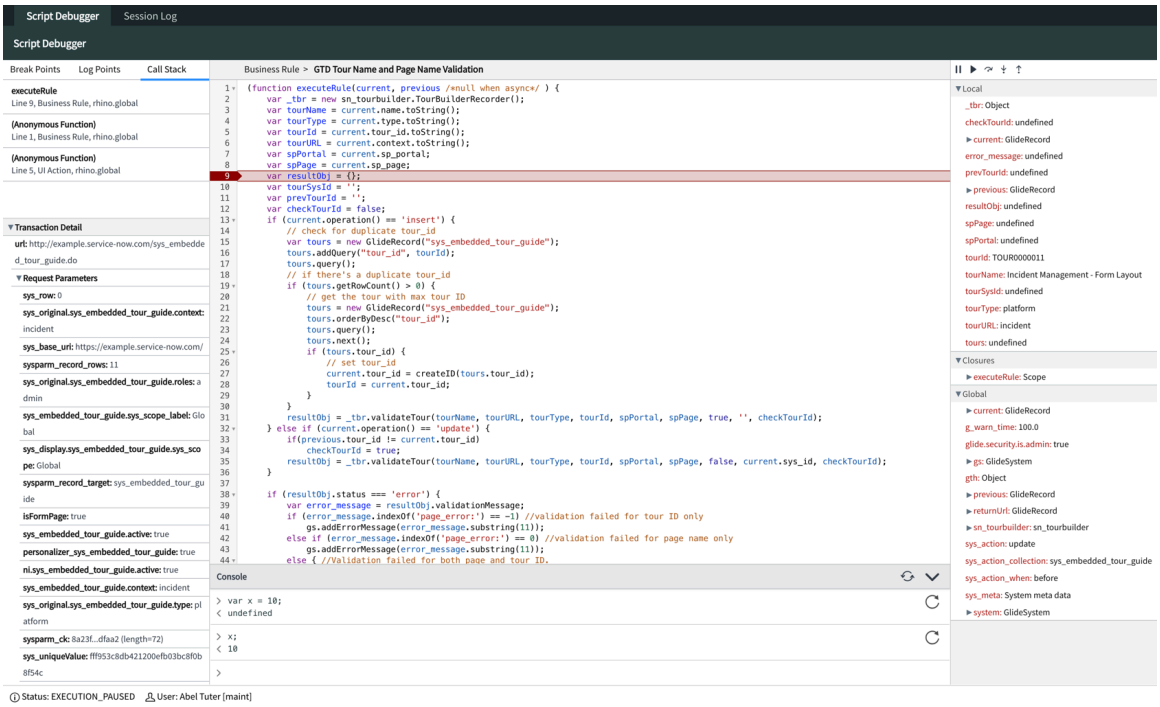


3. 디버깅 시작을 클릭합니다.
포커스가 스크립트 디버거 창으로 이동하고 첫 번째 중단점에서 일시 중지된 대상 스크립트가 표시됩니다.

> 주: 스크립트 디버거의 상태가 EXECUTION_PAUSED인지 확인하십시오. 디버깅 중에 스크립트 실행이 일시 중지된 경우에만 콘솔을 사용할 수 있습니다.

4. 콘솔 확장(.)을 클릭하여 콘솔 창을 확장합니다.
표현식 평가를 시작하려면 콘솔에 하나 이상의 표현식을 입력하고 Enter 키를 누릅니다. 예를 들어, var x = 10; 을 입력하고 Enter 키를 누릅니다. 여러 줄의 표현식을 입력하려면 각 줄 뒤에서 Shift + Enter를 누르고 마지막 표현식 뒤에서 Enter 키를 누릅니다. 콘솔에서 모든 표현식을 지우려면 콘솔 지우기 아이콘( )을 클릭합니다. 콘솔 컨트롤에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 스크립트 디버거 단계별 및 콘솔 통제.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



문이 실행되면 브라우저 캐시에 저장됩니다. 위쪽 화살표 키를 사용하여 이전 문을 가져오고 아래쪽 화살표 키를 사용하여 브라우저 캐시에서 다음 문을 가져올 수 있습니다. 사용자 기본 설정에서 세션에 대해 캐시된 명령문 수를 구성할 수 있습니다. 사용자 기본 설정에 대한 자세한 내용은 스크립트 디버거 및 세션 로그를 참조하십시오.

결과

문이 실행되면 브라우저 캐시에 저장됩니다. 위쪽 화살표 키를 사용하여 이전 문을 가져오고 아래쪽 화살표 키를 사용하여 브라우저 캐시에서 다음 문을 가져올 수 있습니다. 사용자 기본 설정에서 세션에 대해 캐시된 명령문 수를 구성할 수 있습니다. 사용자 기본 설정에 대한 자세한 내용은 스크립트 디버거 및 세션 로그를 참조하십시오.

관련 정보

콘솔 사용 시 제한 사항

콘솔 사용 시 제한 사항

런타임에 스크립트를 디버깅하는 동안 콘솔을 사용하여 표현식을 평가할 때 몇 가지 제한 사항을 알고 있어야 합니다.

- 객체의 속성 및 값은 콘솔에 표시되지 않습니다. 콘솔에 객체를 표시하려고 하면 객체의 문자열 값만 나타납니다.
- 콘솔은 info() 및 print()와 같은 GlideSystem 인쇄 방법을 지원하지 않습니다.
- 콘솔에서는 `this` 키워드를 사용할 수 없습니다.
- 스크립트 디버거 시간 초과는 콘솔에서 표현식을 평가할 때 발생합니다.
- 긴 스크립트를 실행하는 동안 Awaiting response from server 응답이 표시되면 다시 시작 또는 중지 컨트롤을 사용하여 디버깅을 다시 시작하거나 디버깅을 중지할 수 없습니다.

다음을 시작합니다. 스크립트 디버거

개발자는 애플리케이션 네비게이터나 스튜디오구문 편집기에서 를 스크립트 디버거 시작할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할:

- 관리자
- script_debugger

프로시저

시작점을 기준으로 경로를 선택합니다.

시작점	탐색 경로
애플리케이션 네비게이터	다음으로 이동 시스템 진단 〉 스크립트 디버거.
스튜디오	다음으로 이동 파일 〉 스크립트 디버거 시작.
구문 편집기	스크립트 디버거 아이콘을 클릭합니다.

새 스크립트 디버거 창에서 시스템이 열립니다.

중단점 설정 또는 제거

중단점 또는 조건부 중단점을 설정하여 특정 줄에서 스크립트를 일시 중지하고 디버깅이 완료되면 중단점을 제거합니다.

시작하기 전에
필요한 역할:

- 관리자
- script_debugger

이 태스크 정보
중단점은 설정한 개발자에게 속합니다. 개발자는 자체 중단점을 설정하고 제거해야 합니다.
주: 특정 줄에서 logpoint 또는 중단점을 설정할 수 있지만 둘 다 설정할 수는 없습니다.

프로시저

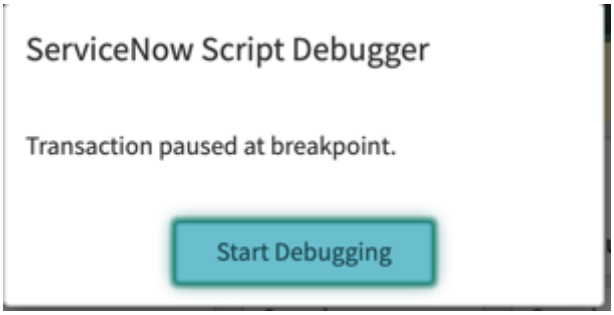
1. 디버그할 서버 스크립트로 이동합니다.
   예를 들어 모두 〉 시스템 정의 〉 비즈니스 규칙.
2. 구문 편집기에서 스크립트 행 옆에 있는 여백을 클릭합니다.

작업	설명
중단점 설정	빈 줄을 클릭하여 중단점을 설정합니다.
조건부 중단점 설정	빈 줄을 마우스 오른쪽 단추로 클릭하고 조건부 중단점 추가를 클릭하여 조건부 중단점을 설정합니다.
중단점 제거	제거할 중단점을 클릭합니다.
조건부 중단점 제거	조건부 중단점을 마우스 오른쪽 단추로 클릭하고 중단점 제거 를 선택하여 제거합니다.

3. 구문 편집기 도구 모음에서 스크립트 디버거 열기 아이콘을 클릭하십시오.
   시스템이 창을 엽니다 스크립트 디버거 .

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. 스크립트를 트리거합니다.
   예를 들어 비즈니스 규칙 삽입 스크립트를 트리거하는 기록을 생성합니다.
   중단점스크립트 디버거이 포함된 첫 번째 줄에서 스크립트가 일시 중지되고 시스템에 확인 창이 표시됩니다.



5. 디버깅 시작을 클릭합니다.
   창이 포커스를 스크립트 디버거 전환하고 첫 번째 중단점에서 일시 중지된 대상 스크립트를 표시합니다. 콘솔 창이 활성화되었습니다.
6. 디버깅이 완료되면 스크립트에서 중단점을 제거합니다.

관련 정보

스크립트 디버거 단계별 및 콘솔 통제

Logpoint 설정 또는 제거

중단점 또는 조건부 로그 지점을 설정하여 특정 줄에서 콘솔에 메시지를 기록하고 디버깅이 완료되면 로그 지점을 제거합니다.

시작하기 전에

- `glide.debug.log_point` 시스템 속성을 true로 설정합니다. 자세한 내용은 사용 가능한 시스템 속성 을 참조하십시오.
- 필요한 역할: admin 또는 script_debugger

이 태스크 정보

로그포인트는 설정한 개발자에게 속합니다. 개발자는 자체 로그 지점을 설정하고 제거해야 합니다.

주: 특정 줄에서 logpoint 또는 중단점을 설정할 수 있지만 둘 다 설정할 수는 없습니다.

프로시저

1. 디버그할 서버 스크립트로 이동합니다.
   예를 들어 모두 〉 시스템 정의 〉 비즈니스 규칙.
2. 구문 편집기에서 스크립트 행 옆에 있는 여백을 클릭합니다.

작업	설명
Logpoint 설정	빈 줄을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 **logpoint** 추가를 클릭하여 logpoint를 설정합니다.
Logpoint 제거	Logpoint를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 **Remove** logpoint(로그 지점 제거)를 선택하여 제거합니다.
Logpoint 편집	Logpoint를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 **Logpoint** 편집을 선택하여 편집합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주: Logpoint에 대해 입력한 스크립트는 GSLog 및 GSInfo 스크립트 포함의 스크립트와 형식이 동일해야 합니다.

3. 구문 편집기 도구 모음에서 스크립트 디버거 열기 아이콘 누릅니다.
4. 스크립트 디버거 창에서 스크립트를 트리거합니다.
   예를 들어 비즈니스 규칙 삽입 스크립트를 트리거하는 기록을 생성합니다.

주: 창에 logpoint를 추가할 수도 있습니다 스크립트 디버거 .

5. 스크립트 디버거 창에서 세션 로그를 클릭하여 로그 지점을 확인합니다.
6. 디버깅이 완료되면 스크립트에서 logpoint를 제거합니다.

스크립트 디버거 상태

상태에 따라 스크립트 디버거 사용할 수 있는 디버깅 작업과 표시할 수 있는 정보가 결정됩니다.

사용자 스크립트 디버거 인터페이스의 왼쪽 아래에 상태가 표시됩니다.

샘플 스크립트 디버거 상태

Status: EXECUTION_PAUSED

가능한 스크립트 디버거 상태 값

상태	발생 시기	설명	사용 가능한 작업
WAITING_FOR_FIRST_BREAKPOINT	RESUMING이나 탭을 엽니다 스크립트 디버거 .	스크립트 디버거 스크립트를 일시 중지하고 디버깅 정보를 표시할 준비가 되었습니다.	호출 스택의 첫 번째 중단점에서 스크립트를 일시 중지합니다.
EXECUTION_PAUSED	• 중단점의 일시 중지입니다 스크립트 디버거 . • 사용자가 평가된 코드의 다음 줄로 한 단계씩 실행하거나, 한 단계씩 한 단계씩 실행하거나, 한 단계씩 나갑니다.	이 스크립트 디버거 (가) 코드 줄에서 일시 중지되었으며 사용자가 스크립트를 디버그할 수 있습니다. 콘솔이 활성화되었습니다.	• 다음 스크립트 디버거 중단점에 도달할 때까지 처리를 다시 시작합니다. • 스크립트를 단계별로 진행합니다. • 호출 스택을 표시합니다. • 트랜잭션 정보를 표시합니다. • 변수 값을 표시합니다. • 런타임 동안 콘솔에서 표현식을 평가합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

가능한 스크립트 디버거 상태 값

상태	발생 시기	설명	사용 가능한 작업
WAITING_FOR_BREAKPOINT	• 사용자는 다음 중단점에 도달할 때까지 스크립트 디버거 처리를 다시 시작합니다. • 사용자는 평가할 코드의 다음 줄에 도달하거나 트랜잭션이 완료될 때까지 스크립트 디버거 스크립트를 단계별로 실행합니다.	일시 스크립트 디버거 중지할 다음 코드 줄을 검색하고 있습니다. 평가할 다음 중단점 또는 스크립트 줄을 찾은 후 상태가 변경되기 때문에 스크립트 디버거 일반적으로 사용자는 이 상태를 볼 수 없습니다.	• 다음 중단점에서 스크립트를 일시 중지합니다. • 평가가 필요한 다음 스크립트 라인에서 스크립트를 일시 중지합니다.
꺼짐	• 사용자가 .스크립트 디버거 • 사용자가 창이나 탭을 닫습니다 스크립트 디버거 . • 어떤 이유로든 사용자 세션이 종료됩니다. • 관리자는 debugger_reset.do 페이지로 이동하여 모든 스크립트 디버거 인스턴스를 재설정합니다.	은(는 스크립트 디버거) 비활성 상태이며 스크립트를 일시 중지하거나 디버깅 정보를 표시하지 않습니다.	• 를 스크립트 디버거시작합니다. • 스크립트 디버거 창이나 탭을 엽니다.

로그 항목

디버그 트랜잭션의 실행이 완료될 때마다 시스템은 DEBUGGED 프리픽스를 사용하여 해당 로그 항목을 생성합니다. 예:

```
2016-08-15 15:57:32 (197) Default-thread-3 900F510167112200C4098C7942415A75 *** End #39, path: /my-app.do, user: admin, DEBUGGED total transaction time: 0:00:11.010, transaction processing time: 0:00:11.010, network: 0:00:00.000, chars: 6,058, uncompressed chars: 20,731, SQL time: 50 (count: 34), business rule: 0 (count: 0), phase 1 form length 56,464, largest chunk written: 10,428, request parms size: 40, largest input read: 0
```

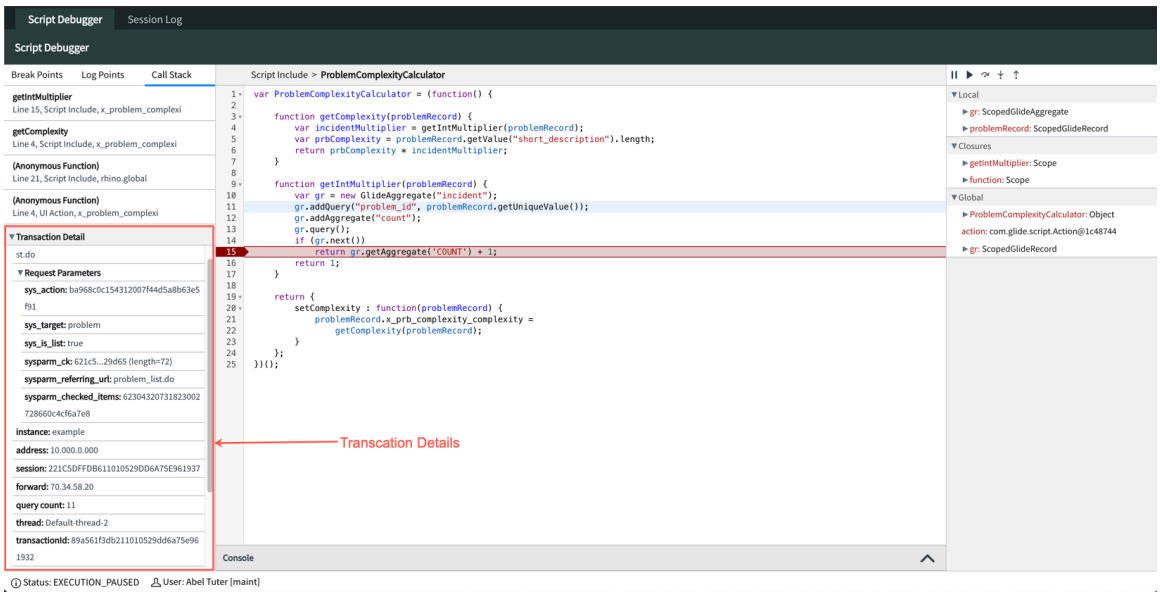
거래 상세 정보

스크립트 디버거 현재 일시 중지된 사용자 세션에 대한 트랜잭션 상세 정보가 표시됩니다.

트랜잭션 세부 정보는 의 스크립트 디버거왼쪽 아래에 있는 호출 스택 아래에 있는 크기 조정 가능한 전용 섹션에서 사용할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

예시 트랜잭션 상세 정보



스크립트 스크립트 디버거 에서 일시 중지될 때만 트랜잭션 세부 정보가 표시됩니다. 개발자는 트랜잭션 상세 정보를 사용하여 다음을 수행할 수 있습니다.

- 현재 일시 중지된 트랜잭션의 URL을 검사합니다.
- 현재 일시 중지된 트랜잭션에 대한 요청 매개변수를 검사합니다.
- 현재 트랜잭션에 대한 네트워크 정보를 검사합니다.
- 디버그 트랜잭션을 시작한 사용자 및 세션 ID를 검사합니다.

관련 정보

사용 가능한 트랜잭션 상세 정보

사용 가능한 트랜잭션 상세 정보

개발자가 스크립트 디버거 스크립트를 디버깅하고 문제를 해결할 수 있는 표준 트랜잭션 상세 정보 세트를 제공합니다.

사용 가능한 트랜잭션 상세 정보

트랜잭션 요소	설명
URL	현재 일시 중지된 트랜잭션의 URL입니다.
매개변수 요청	이 트랜잭션에 대한 요청 매개변수 목록입니다. 각 트랜잭션에는 고유한 요청 매개변수 목록이 있지만 기록 트랜잭션에는 일반적으로 기록을 삽입, 업데이트 또는 삭제하는 데 사용되는 필드 값이 포함됩니다.
인스턴스	인스턴스 이름입니다.
address	최종 사용자 클라이언트 시스템의 IP 주소입니다.
세션	사용자 세션 ID입니다.
앞으로	부하 분산 장치의 IP 주소입니다.
쿼리 수	데이터베이스 스크립트 디버거 쿼리 수입니다.
스레드	인스턴스를 실행하는 스크립트 디버거 스레드의 이름입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사용 가능한 트랜잭션 상세 정보

트랜잭션 요소	설명
트랜잭션 **ID**	현재 트랜잭션의 시스템 ID입니다.
토큰	스크립트 디버거 현재 일시 중지된 트랜잭션의 토큰입니다. 시스템은 이 토큰을 사용하여 다른 스크립트 디버거 인스턴스를 식별합니다.
name	현재 일시 중지된 트랜잭션의 이름입니다. 이 이름을 사용하여 로그에서 트랜잭션을 식별할 수 있습니다.
프로세서	현재 트랜잭션을 처리하는 프로세서의 이름입니다(있는 경우).
메서드	현재 일시 중지된 트랜잭션이 사용하는 HTTP 요청 메서드입니다.
startTime	인스턴스가 시작된 날짜-시간 스탬프입니다 스크립트 디버거 .
페이지	트랜잭션과 연결된 현재 테이블 또는 UI 페이지입니다.
user	디버그 트랜잭션을 트리거한 사용자입니다.
nodeid	인스턴스를 실행하는 노드의 Sys ID입니다 스크립트 디버거 .

관련 정보

거래 상세 정보

스크립트 디버거 다중 개발자 지원

이를 스크립트 디버거 통해 여러 개발자가 서로에게 영향을 주지 않고 자신의 트랜잭션을 디버그할 수 있습니다.

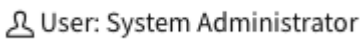
개발자는 스크립트 디버거 다음과 같은 현재 디버깅 세션과 관련된 항목만 보고 상호 작용할 수 있습니다.

- 중단점
- 호출 스택
- 콘솔
- 트랜잭션
- 상태

이렇게 하면 스크립트 디버거 한 개발자가 다른 디버그 세션을 보거나 수정할 수 없습니다. 그러나 관리자는 다른 사용자를 가장하고, 가장된 사용자가 생성한 트랜잭션을 스크립트 디버거열고, 디버그할 수 있습니다.

사용자 스크립트 디버거 인터페이스의 왼쪽 아래에 세션 사용자 디버그가 표시됩니다.

샘플 스크립트 디버거 사용자



동시 스크립트 디버거 사용량

기본적으로 시스템은 [(##### #### #)/4] 동시 트랜잭션 디버깅을 지원합니다. 관리자는 시스템 속성을 설정하여 시스템이 디버그할 수 있는 동시 트랜잭션 수를 지정할 수 있습니다 *glide.debugger.config.max_node_concurrency* . 시스템은 최대 [(##### #### #) - 2] 개의 동시 트랜잭션을 디버그할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

디버깅 세션 관리

디버깅 세션은 다음까지 활발하게 디버깅(EXECUTION_PAUSED 또는 WAITING_FOR_BREAKPOINT 상태)을 유지할 수 있습니다.

- 사용자가 .스크립트 디버거
- 사용자가 .스크립트 디버거
- 사용자 세션이 종료됩니다.

관리자는 페이지 xmlstats.do 로 이동하여 현재 실행 중인 디버거 세션을 볼 수 있습니다.

관리자는 debugger_reset.do 페이지로 이동하여 현재 실행 중인 모든 디버깅 세션을 중지할 수 있습니다. 관리자 역할을 가진 사용자만 이 페이지에 액세스할 수 있습니다.

관련 정보

스크립트 디버거 다른 사용자로 전환 지원

스크립트 디버거 다른 사용자로 전환 지원

다른 사용자를 가장하는 동안 를 스크립트 디버거 사용할 수 있지만 가장된 사용자에게 script_debugger 역할이 있고 대상 스크립트에 대한 읽기 권한이 있는 경우에만 사용할 수 있습니다.

다른 사용자를 가장하는 동안 다음을 수행할 수 있습니다.

- 가장된 사용자에게 속한 중단점을 확인하고 변경합니다.
- 가장된 사용자에게 읽기 권한이 있는 스크립트를 보고 일시 중지합니다.
- 가장된 사용자를 대신하여 콘솔에서 표현식을 평가합니다.

스크립트 디버거 단계별 컨트롤은 가장된 사용자의 읽기 권한도 사용합니다. 예를 들어 가장된 사용자에게 호출 스택의 함수에 대한 읽기 액세스 권한이 없는 경우 모든 단계별 실행 작업은 대신 단계별 실행 작업이 됩니다.

가장된 디버깅 세션은 다음까지 지속됩니다.

- 더 이상 사용자를 가장하지 않습니다.
- 로그아웃하거나 사용자 세션이 종료됩니다.
- 를 스크립트 디버거일시 중지합니다.
- 를 스크립트 디버거닫습니다.

관련 정보

스크립트 디버거 다중 개발자 지원

스크립트 디버거 스크립트 - 백그라운드 지원

스크립트 - 백그라운드 모듈은 스크립트 필드에서 직접 중단점을 설정하는 것을 지원하지 않습니다. 그러나 스크립트 - 백그라운드 모듈에서 호출되거나 트리거되는 스크립트 객체에서 중단점을 설정할 수 있습니다.

스크립트 - 백그라운드 모듈 스크립트 디버거 에서 임의의 JavaScript 코드를 실행하는 동안 다음과 같은 경우에만 스크립트를 일시 중지할 수 있습니다.

- 중단점을 포함하는 스크립트 포함을 호출합니다.
- 중단점을 포함하는 비즈니스 규칙을 트리거합니다.
- 중단점을 포함하는 스크립트 작업을 트리거합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

도메인 분리 및 스크립트 디버거

스크립트 디버거에서는 도메인 분리가 지원됩니다. 도메인 분리를 사용하여 데이터, 프로세스 및 관리 작업을 도메인이라는 논리적 그룹으로 분할할 수 있습니다. 어떤 사용자가 데이터를 보고 액세스할 수 있는지를 포함하여 이러한 분리의 여러 측면을 제어할 수 있습니다.

지원 수준: 기본

- 비즈니스 논리: 데이터가 애플리케이션의 서비스 제공자 사용 사례에 적합한 도메인으로 들어가도록 보장합니다.
- 애플리케이션은 런타임에서 도메인 분리를 지원합니다. 도메인 분리에는 사용자 인터페이스, 캐시 키, 보고서, 롤업, 집계 등에서의 분리가 포함됩니다.
- 인스턴스 소유자는 여러 테넌트에서 작동하도록 애플리케이션을 설정해야 합니다.

샘플 사용 사례: 서비스 제공자(SP)가 채팅을 사용하여 테넌트 고객의 메시지에 응답할 때 고객이 SP의 응답을 볼 수 있어야 합니다.

지원 수준에 대한 자세한 내용은 도메인 분리를 위한 애플리케이션 지원 을 참조하십시오.

스크립트 디버거에서 도메인 분리가 작동하는 방식

스크립트 디버거 는 전체 애플리케이션이 아니라 플랫폼 제품군의 기능으로, 도메인 분리를 비롯한 다른 기능과 함께 작동한다는 의미입니다.

관련 정보

서비스 제공자용 도메인 분리

세션 디버그

세션 디버깅을 사용하여 사용자 인터페이스에 디버깅 메시지를 표시합니다.

세션 디버그 기능으로 성능 저하 문제를 해결합니다.

각 페이지 로드의 맨 아래에서 풍부한 로깅을 위해 모든 영역을 활성화하거나 이 세션 동안 발생하는 상황, 특히 이전 트랜잭션에 대한 자세한 정보를 위해 각 모듈을 하나씩 활성화할 수 있습니다. 다음에서 세션 디버그 옵션 선택 시스템 진단 〉 세션 디버그. 사용하도록 설정하면 세션 디버깅이 사용자 세션 동안 또는 사용하지 않도록 설정될 때까지 활성화됩니다. 디버그 로그를 보려면 디버깅 로그 표시를 참조하세요.

시스템은 다음과 같은 세션 디버깅 옵션을 제공합니다.

세션 디버그 옵션

디버그 옵션	설명
AI 검색 디버그	에 대한 AI 검색디버깅 메시지를 표시합니다.
비즈니스 규칙 디버그	비즈니스 규칙에 대한 디버깅 메시지를 표시합니다. 테이블이나 기록에 영향을 주는 여러 애플리케이션의 비즈니스 규칙이 있는 경우, 시스템은 해당 비즈니스 규칙이 어느 애플리케이션에서 왔는지 표시합니다.
비즈니스 규칙 디버그 (상세 정보)	비즈니스 규칙 및 비즈니스 규칙에 의해 변경된 내용에 대한 디버깅 메시지를 표시합니다. 테이블이나 기록에 영향을 주는 여러 애플리케이션의 비즈니스

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

세션 디버그 옵션

디버그 옵션	설명
	규칙이 있는 경우, 시스템은 해당 비즈니스 규칙이 어느 애플리케이션에서 왔는지 표시합니다.
에스컬레이션 디버그	SLA 및 SLO 에스컬레이션에 대한 디버깅 메시지를 표시합니다.
데이터 디버그 정책	데이터 정책에 대한 디버깅 메시지를 표시합니다.
날짜/시간 디버그	입력이 필수 형식과 일치하지 않을 때 날짜/시간 실패를 표시합니다.
홈페이지 디버그 렌더링	홈페이지에 대한 디버깅 메시지를 표시합니다.
디버그 로그	모든 로그 항목을 표시합니다.
디버그 메트릭 통계	성능 데이터(느린 트랜잭션, 스크립트, 쿼리, 이벤트 및 뮤텍스)의 집계 뷰를 표시합니다. 이러한 집계 메트릭은 페이지 성능에 영향을 주는 항목을 식별하는 데 도움이 되도록 트랜잭션별로 정렬됩니다.
NLQ 디버그	NLQ(자연어 쿼리) 쿼리에 대한 디버깅 메시지를 표시합니다.
할당량 디버깅	트랜잭션 할당량에 대한 디버깅 메시지를 표시합니다.
디버그 범위	스크립트 객체를 실행할 때 애플리케이션 범위를 입력하거나 종료하기 위한 디버깅 메시지를 표시합니다.
보안 디버그	접근 통제를 위한 디버깅 메시지를 표시합니다. 테이블이나 기록에 영향을 주는 여러 애플리케이션의 접근 제어가 있는 경우, 시스템은 해당 접근 제어가 어떤 애플리케이션에서 왔는지 표시합니다.
디버그 SQL	SQL 쿼리에 대한 디버깅 메시지를 표시합니다.
디버그 SQL(상세)	SQL 문에 대한 디버깅 메시지 및 SQL 문에 의해 변경된 내용을 표시합니다.
디버그 텍스트 검색	검색 결과 관련성 및 인덱싱에 대한 디버깅 메시지를 표시합니다.
UI 디버그 정책	UI 정책에 대한 디버깅 메시지를 표시합니다.
디버그 UI 매크로	DOM에서 UI 매크로의 시작과 끝을 HTML 주석으로 표시합니다. 주석은 테이블 이름과 UI 매크로 이름으로 구성됩니다.
디버그 업그레이드	마지막 제품군 간 또는 패치 버전 업그레이드 세션 동안 처리된 기록에 대해 기록된 자세한 정보를 표시합니다.
모두 사용	사용 가능한 모든 디버깅 메시지를 표시합니다.
모두 사용 안 함	모든 디버깅 메시지 표시를 중지합니다.
디버그 UI 매크로 사용 안 함	DOM에서 UI 매크로의 시작과 끝을 HTML 주석으로 표시하지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

세션 디버그 옵션

디버그 옵션	설명
UI 정책 디버그 사용 안 함	UI 정책에 대한 디버깅 메시지 표시를 중지합니다.

디버깅 로그 표시

스크립트 및 애플리케이션 문제를 진단하는 데 도움이 되는 세션 디버그 로그를 표시합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 없음

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 세션 디버그 을 클릭하고 모두 사용을 선택합니다.
2. 세션 디버그에서 디버그 로그를 선택합니다.
   디버그 로그가 표시됩니다.

애플리케이션 디버깅

애플리케이션 개발자는 문제 해결에 도움이 되도록 구성 기록에 대한 디버그 메시지를 표시할 수 있습니다. 디버그 범위 모듈은 서버 측 스크립트를 실행하기 위해 사용자 지정 애플리케이션 간에 전환하는 시스템에 대한 정보를 제공합니다.

시스템은 애플리케이션 개발자가 애플리케이션이 구성 기록에 미치는 영향을 결정하는 데 도움이 되는 다음과 같은 디버깅 옵션을 제공합니다.

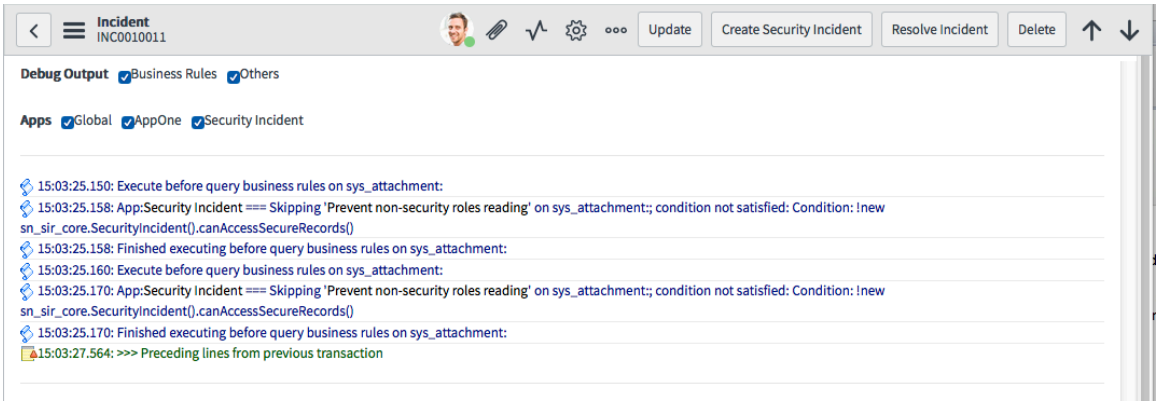
애플리케이션 디버그 옵션

디버깅 옵션	설명
비즈니스 규칙 디버그	이 모듈을 사용하여 테이블에 대해 실행 중인 애플리케이션의 비즈니스 규칙을 확인합니다. 시스템은 다른 애플리케이션 범위의 비즈니스 규칙이 동일한 테이블에서 실행되는 경우에만 애플리케이션 정보를 표시합니다.
비즈니스 규칙 디버그 (상세 정보)	이 모듈을 사용하여 테이블에 대해 비즈니스 규칙 실행의 결과를 확인합니다. 시스템은 다른 애플리케이션 범위의 비즈니스 규칙이 동일한 테이블에서 실행되는 경우에만 애플리케이션 정보를 표시합니다.
보안 디버그	이 모듈을 사용하여 지정된 테이블 또는 기록에 적용되는 애플리케이션의 액세스 제어를 결정할 수 있습니다.
디버그 범위	이 모듈을 사용하여 스크립트가 실행되는 애플리케이션 범위 컨텍스트를 결정합니다. 한 스크립트에서 다른 스크립트를 호출할 수 있으므로 일련의 스크립트를 실행하는 동안 여러 애플리케이션 범위 컨텍스트가 변경될 수 있습니다.
세션 디버그 사용	이 관련 링크를 사용하여 특정 애플리케이션에 대한 로그 메시지 생성을 활성화합니다. GlideSystem 로깅 메서드를 사용하는 애플리케이션 스크립트는 표시된 상세 정보 표시 수준에서 로그에 대한 출력을 생성합니다.

여러 애플리케이션이 디버그 출력에 기여하면 시스템은 **Apps** 라는 새 섹션을 세션 로그에 쓰는 애플리케이션 목록을 표시합니다. 애플리케이션 이름 옆에 있는 확인란을 클릭하면 애플리케이션과 관련된 디버그 메시지가 숨겨지거나 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

비즈니스 규칙의 샘플 애플리케이션 디버그 출력

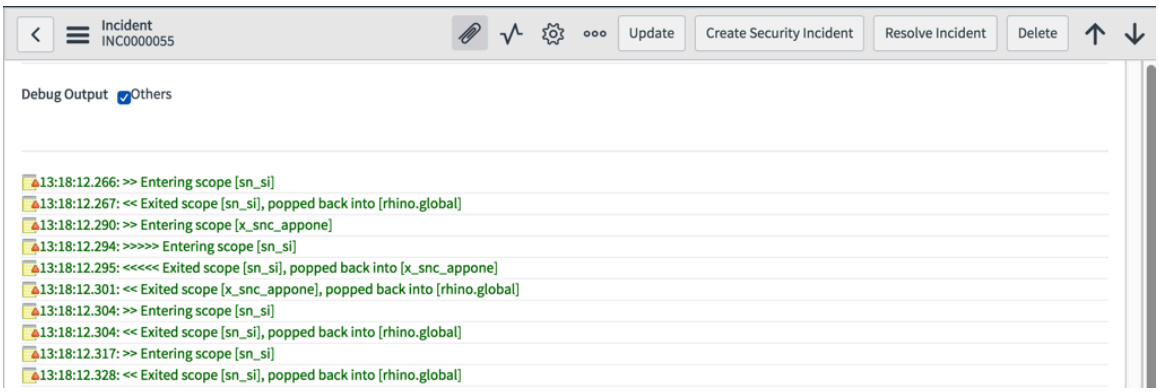


디버깅 범위

애플리케이션 개발자는 디버그 범위 모듈을 사용하여 시스템이 서버측 스크립트를 실행하기 위해 사용자 지정 애플리케이션 사이를 전환하는 시기에 대한 정보를 표시할 수 있습니다.

활성화하면 시스템이 사용자 지정 애플리케이션으로 전환되어 서버 측 스크립트를 실행할 때마다 시스템에 메시지가 표시됩니다.

인시던트 테이블의 샘플 디버그 범위 출력



시스템이 서버측 스크립트 객체를 실행할 때마다 스크립트의 범위 컨텍스트로 들어갑니다. 스크립트 실행이 완료되면 스크립트가 범위 컨텍스트를 종료합니다. 디버깅 메시지는 스크립트 범위 컨텍스트에 대한 변경 내용을 추적합니다.

디버깅 메시지는 시스템이 스크립트 객체의 컨텍스트를 입력할 때마다 보다 큼 문자 > 표시하고 시스템이 스크립트 객체의 컨텍스트를 종료할 때마다 보다 작음 문자 < 표시합니다. 한 스크립트가 다른 스크립트를 호출하는 경우 디버깅 메시지는 각 호출에 대한 경로에 다른 보다 큼 문자를 추가합니다. 예를 들어 비즈니스 규칙이 script include를 호출하고 이 script include가 다른 스크립트 객체를 호출하는 경우 경로에는 다음과 같은 세 개의 문자가 있습니다.

```
> Entering scope [x_app_one]
>> Entering scope [x_app_two]
>>> Entering scope [x_app_three]
```

주: 시스템은 전역 범위에 있는 스크립트 객체에 대한 시작 또는 종료 메시지를 표시하지 않습니다.

응용 프로그램 개발자는 이 옵션과 함께 다른 디버깅 옵션을 사용하도록 설정하여 비즈니스 규칙 디버그와 같은 서버 측 스크립트의 가능한 소스에 대한 정보를 확인할 수 있습니다.

비즈니스 규칙 디버깅

비즈니스 규칙 디버깅은 제품에서 사용할 수 있는 자원을 사용하여 수행할 수 있습니다 ServiceNow .

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

1. 도구

프로세스의 첫 번째 단계는 무엇이 잘못되었는지 파악하는 데 도움이 되는 도구를 식별하는 것입니다.

디버깅 도구

디버깅 도구	설명
시스템 딕셔너리	다음으로 이동 시스템 정의 〉 딕셔너리. 딕셔너리는 인스턴스 내의 모든 테이블 목록을 제공하며 정보를 찾으려고 할 때 매우 유용할 수 있습니다.
시스템 로그	다음으로 이동 시스템 로그 〉 시스템 로그. 로그에 정보를 기록할 수 있는 경보 설명을 비즈니스 규칙에 배치할 수 있습니다.
비즈니스 규칙 디버그 (상세 정보)	다음으로 이동 시스템 진단 〉 세션 디버그 〉 비즈니스 규칙 디버그(상세 정보). 이 디버깅 모듈은 결과 비즈니스 규칙을 표시합니다. 이 모듈을 사용하여 조건이 충족되고 값이 예상대로 설정되는지 확인합니다.
경보 메시지	페이지, 필드 또는 로그 파일에 메시지를 인쇄할 수 있는 여러 시스템 기능이 있습니다. 스크립팅 경보, 정보 및 오류 메시지 문서를 참조하십시오.
비즈니스 규칙 예시	때로는 비즈니스 규칙 오류 메시지를 포함하여 다른 사람이 작성한 스크립트에서 또는 OR 쿼리를 작성하여 원하는 내용을 찾을 수 있습니다.
GlideRecord 정보	데이터베이스에 정보를 쿼리하는 데 사용되는 기본 구문입니다. 스크립트에서 테이블 쿼리 문서를 참조하십시오. GlideRecord에는 집계 지원도 포함됩니다.

2. 변수

다음 단계는 비즈니스 규칙의 동작에 대한 인사이트를 얻는 것입니다. 삽입을 제외한 모든 작업에 대해 쿼리를 사용하여 기록을 가져올 가능성이 높습니다.

```
var rec = new GlideRecord('incident');
rec.addQuery('active',true);
rec.query();
while (rec.next()) {
 gs.print(rec.number + ' exists');
 }
```

쿼리가 실제로 레코드를 반환하는지 확인하려면 *gs.addInfoMessage* 를 사용하여 화면 상단에 정보를 표시할 수 있습니다.

```
var rec = new GlideRecord('incident');
rec.addQuery('active',true);
rec.query();
gs.addInfoMessage("This is rec.next: " + rec.next());
while (rec.next()) {
 gs.print(rec.number + ' exists');
 }
```

쿼리에서 반환된 기록이 없으면 다음이 표시됩니다.

```
This is rec.next: false
```

이 기술을 사용하여 비즈니스 규칙 내의 모든 변수에 예상 값이 포함되어 있는지 확인합니다.

팁: 필요한 경우 스크립트를 개별 조각으로 나누고 각 부분이 전체와 별도로 작동하는지 확인한 다음 한 번에 한 단계씩 다시 합칩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. 정보 찾기

마지막 단계는 규칙에서 찾고 있는 정보를 어디에서 찾을 수 있는지 확인하는 것입니다.

ServiceNow 애플리케이션에서는 한 테이블이 다른 테이블을 확장할 수 있습니다. 즉, 정보를 검색할 때 원하는 내용을 찾으려면 상위 테이블에서 확장된 테이블의 sys_id 쿼리해야 할 수 있습니다.

작업 테이블을 확장하는 sc_task 테이블이 좋은 예입니다. 아래 스크립트는 확장된 테이블(sc_task)에서 현재 sys_id 쿼리한 다음 상위 테이블(작업)에서 일치하는 sys_id 있는 기록을 쿼리한 다음 작업 메모 필드를 출력합니다.

```
var kids = new GlideRecord('sc_task');
kids.query();

gs.addInfoMessage("This is requested item number: " + current.number);
gs.print("This is the requested item number: " + current.number);

while (kids.next()) {
 var parents = new GlideRecord('task');
 parents.addQuery('sys_id', '=', kids.sys_id);
 parents.query();

 while(parents.next()) {
  gs.addInfoMessage("This is task number: " + parents.number);
  gs.print("This is task number: " + parents.number);
  gs.addInfoMessage("These are the work notes: " + parents.work_notes);
  gs.print("These are the work notes: " + parents.work_notes);
  }

 }
```

분류 디버깅

분류 디버깅을 사용하려면 시스템 속성을 추가해야 합니다.

분류 디버깅

결과 로그 항목은 분류 규칙의 기준에 사용할 수 있는 모든 이름 및 값과 함께 실행되는 각 분류 규칙의 이름을 나열합니다. 분류 에 대한 디버깅 정보를 기록하려면 다음 시스템 속성을 추가합니다.

시스템 속성	설명
glide.discovery.debug.ci_identification	프로세스 분류에 디버깅 정보를 사용하도록 설정합니다. • 유형: true | false • 기본값: false • 위치: 시스템 속성 [sys_properties] 테이블에 추가

필드 감시자

필드 감시자 도구는 선택한 양식 필드에서 시스템이 수행하는 모든 작업을 추적하고 표시합니다.

주: 필드 감시자는 에서 Utah지원되지 넥스트 경험 않습니다. 에서 넥스트 경험지원되는 기능에 대한 자세한 내용은 Next Experience 활성화에 대한 고려 사항을 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

관리자는 필드 감시자를 사용하여 필드에 어떤 일이 발생하는지, 비즈니스 규칙 적용 또는 데이터 정책 적용과 같은 이벤트가 발생할 때 필드 값이 어떻게 변경되는지 파악할 수 있습니다. 관리자는 관리자가 아닌 사용자를 가장하여 해당 사용자가 인스턴스에서 변경할 때 발생하는 작업을 디버깅할 수도 있습니다. 한 번에 하나의 필드만 감시할 수 있습니다. 가장자 역할을 가진 비관리자 사용자는 필드 감시자 기능에 액세스할 수 있습니다.

필드 감시자의 작동 방식

필드 감시자 도구는 필드에서 다음 이벤트 중 하나가 발생할 때 활동을 기록합니다.

- 기본값이 필드에 설정되어 있습니다.
- ACL 또는 딕셔너리 설정으로 인한 필드의 사용자 접근 권한 변경.
- 데이터 정책으로 인해 값이 설정되지 않습니다.
- 필드 값의 참조 한정자 쿼리가 실행됩니다.
- UI 정책은 필드를 읽기 전용, 표시, 필수 또는 편집 가능으로 또는 그 이상에서 변경합니다.
- 다른 필드의 종속 값은 필드 선택을 제한합니다.
- 필드 값은 다음에 따라 설정되거나 변경됩니다.
  - 할당 규칙
  - 워크플로우 엔진과 같은 엔진의 작업
  - 비즈니스 규칙
  - 사용자 항목
  - 클라이언트 스크립트
  - UI 작업

주: 필드 감시자는 양식 필드에서만 작동합니다. 목록 필드에는 사용할 수 없습니다. 또한 필드 감시자는 암호로 보호된 필드나 암호화된 필드에서 사용할 수 없습니다. 필드 감시자는 UI 프레임 내에서만 사용할 수 있습니다. 예를 들어 새 탭에서와 같이 UI 프레임 외부에서 기록을 열면 필드를 감시하는 옵션이 상황에 맞는 메뉴에 나타나지 않습니다.

필드 감시자 사용

필드 감시자를 사용하여 필드 수준 디버깅 정보에 액세스합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 없음

프로시저

1. 필드 수준 디버깅 정보를 보려는 양식으로 이동합니다.
2. 양식에서 필드 레이블을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하여 필드 감시자를 활성화하고 감시 - "〈필드 이름〉"을 선택합니다.

   디버그 아이콘(디버그)이 필드 레이블 옆에 나타납니다. 이 시점부터 필드 감시자는 선택한 필드에서 수행된 모든 작업을 기록합니다. 예를 들어 우선순위 필드를 감시하는 경우 우선순위가 보통에서 낮음으로 변경되고 기록이 업데이트되면 필드 감시자가 해당 변경에 대한 정보를 표시합니다.
3. 디버그 아이콘을 클릭하여 필드 감시자 로그를 봅니다.
   화면 아래쪽에 새 창이 열리고 필드 감시자 탭이 표시됩니다. JavaScript 로깅 및 JavaScript 디버거에 대한 탭도 표시할 수 있습니다.
4. 필요하면 필드 감시자 탭을 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

5. 필드를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 조사 취소 - 〈필드 이름>을 선택하여 필드 감시를 중지합니다.
   다른 필드를 감시하려면 해당 필드를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 감시 - 〈필드 이름>을 선택합니다.
6. 로그 지우기 단추( )를 클릭하여 필드 감시자 로그를 지웁니다.
7. 분할 막대를 위 또는 아래로 끌어 필드 감시자 창의 크기를 조정합니다.
   분할 막대를 화면 아래쪽으로 끌면 필드 감시자 창이 닫힙니다. 디버그 아이콘을 다시 클릭하여 창을 다시 엽니다.

필드 감시자 탭 상세 정보

필드 감시자는 필드 정보와 구성 옵션을 표시합니다.

필드 감시자 탭의 왼쪽에는 감시된 필드에 대한 다음 정보가 표시됩니다.

- 테이블: 필드가 속한 테이블입니다.
- 요소: field label.
- 유형: 필드에 저장된 데이터의 유형입니다.
- 종속: 현재 필드가 종속된 필드 입니다.
- 참조: 필드 값이 시작된 테이블입니다(해당하는 경우).
- 참조 한정자: 필드의 데이터를 제한할 수 있는 참조 한정자입니다.
- 속성: 해당 필드의 딕셔너리 항목에 지정된 필드의 속성입니다.

필드 감시자 탭의 오른쪽에서 선택한 필드에 대해 보려는 활동 정보 유형을 선택합니다. 필요하지 않은 모든 유형의 정보에 대해서는 확인란의 선택을 취소합니다.

숨겨진 필드 감시

관리자는 숨겨진 필드를 확인해야 할 수 있습니다.

프로시저

1. 딕셔너리를 사용하여 필드의 열 이름을 결정합니다.
2. security_admin 역할에 대한 권한을 높입니다.
3. 다음으로 이동 시스템 정의 〉 스크립트 백그라운드 .
4. 스크립트 실행(서버에서 실행된 *JavaScript)*에 다음 명령을 입력합니다.

   ```
   gs.getSession ( ). setWatchField ( "hidden_field" ) ;
   ```

   hidden_field 숨김 필드의 열 이름으로 바꿉니다.
5. 누락된 필드가 포함된 양식으로 이동합니다.

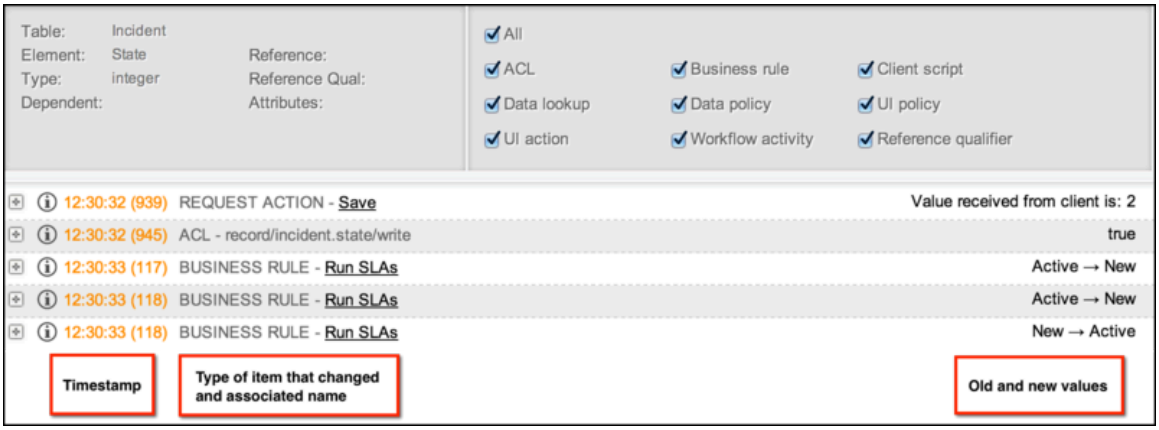
   필드 감시자 탭 출력에는 숨겨진 필드에 대한 정보가 포함되어 있습니다.

감시된 필드에 대한 정보 보기

감시된 필드에 대한 정보가 변경되고 기록이 업데이트되면 필드 감시자 탭의 하단에 관련 정보가 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드 감시자 보기 데이터



현장 감시자 정보에는 다음이 포함됩니다.

- 타임스탬프: HH:MM:SS(ms) 형식을 사용하여 필드가 변경된 시간입니다.
  - 주황색 텍스트: ACL과 같은 서버 측 변경 사항.
  - 파란색 텍스트: 클라이언트 스크립트와 같은 클라이언트 측 변경.
- 필드를 변경한 객체의 유형 및 관련 이름: 필드에서 변경된 항목의 유형입니다. 예를 들어 클라이언트 스크립트, 비즈니스 규칙 또는 **ACL**을 사용할 수 있습니다. 스크립트, 비즈니스 규칙 또는 기타 구성 유형 필드의 경우 필드 감시자는 필드를 변경한 스크립트 또는 비즈니스 규칙의 이름(있는 경우)을 표시합니다. 이름을 클릭하면 해당 항목의 기록으로 곧바로 이동합니다.
- 이전 값 및 새 값: 값이 변경된 경우 필드의 이전 값과 새 값입니다0. 필드 감시자는 기록이 생성될 때 기본적으로 양식에 값이 삽입된 경우 값을 기록하지 않습니다.
- 추가 정보: 필드를 변경한 스크립트 엔진 또는 워크플로의 이름과 같은 호출 추적 정보입니다. 더하기 아이콘을 클릭하여 선택 영역을 확장합니다.
  - 주황색 텍스트: 서버 측 활동을 나타냅니다.
  - 파란색 텍스트: 클라이언트 측 활동을 나타냅니다.

예: 인시던트 우선 순위 감시

다음 예는 영향도 필드와 긴급도 필드가 모두 변경될 때 인시던트 양식의 우선순위 필드에 어떤 결과가 나타나는지 보여줍니다.

인시던트 양식에는 우선순위를 변경하는 두 개의 클라이언트 측 데이터 조회가 있습니다. 또한 기록이 저장되면 서버 측 ACL 및 데이터 조회 엔진이 발생합니다. 마지막으로 클라이언트 측 UI 정책은 우선 순위 필드를 기본 설정인 읽기 전용으로 다시 설정합니다.

인시던트 우선 순위 감시

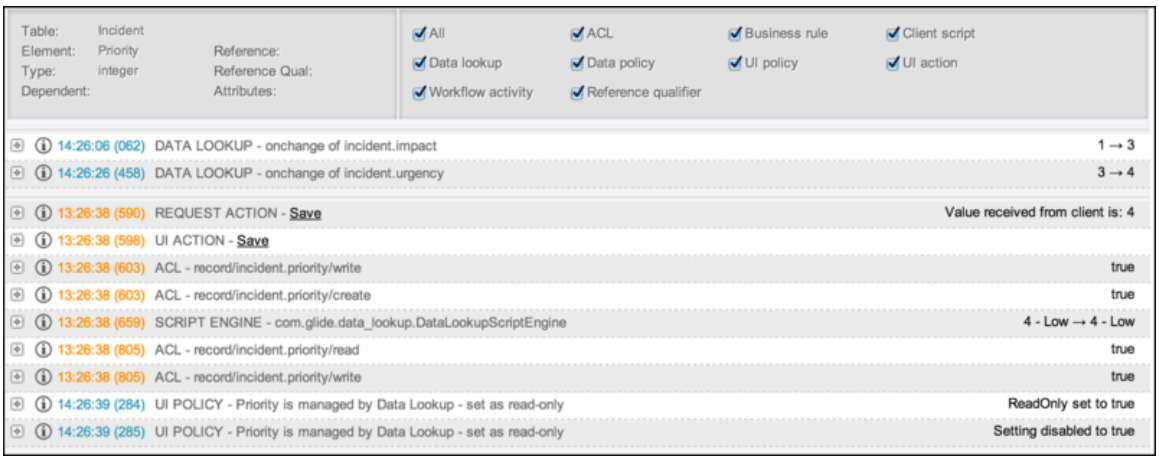
원래 값
• 우선순위: 1 - 중요 • 영향도: 1 - 높음 • 긴급도: 1 - 높음
첫 번째 변경

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

인시던트 우선 순위 감시

원래 값
1. 사용자가 영향도 값을 **3 - 낮음**으로 변경합니다. **2.** 인시던트에서 기본적으로 ServiceNow 사용되는 우선순위 조회 데이터 조회 정의에 따라 우선순위가 **3 - 보통**으로 자동 변경됩니다. 주: 이 시점에서는 기록이 저장되지 않았습니다.
두 번째 변경
1. 사용자가 긴급도 값을 **2 - 보통**으로 변경합니다. **2.** 동일한 우선순위 조회 데이터 조회 정의에 따라 우선순위가 자동으로 4-낮음으로 변경됩니다. **3.** 사용자는 양식 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 저장을 선택하여 기록을 저장합니다.

필드 감시자 예시



주: 1에서 3으로, 그리고 3에서 4로 변경되는 값은 선택 목록의 숫자 값을 나타냅니다.

디버그 로그에 쓰기

클라이언트 측 JavaScript 또는 UI 정책의 디버그 로그에 쓰려면 전역 함수 jslog()를 호출합니다.

JavaScript에서 jslog() 를 사용하는 예:

```
function logData (r ) {
   lastLogDate  = r. responseXML. documentElement. getAttribute ( "last_log_entry" ) ; var
items  = r. responseXML. getElementsByTagName ( "log" ) ;
   jslog ( "response=" + r. responseText ) ; }
```

또한 클라이언트 스크립트가 실행되면 클라이언트 스크립트의 이름과 타이밍 정보가 표시됩니다. 이는 실행 중인 스크립트와 성능에 영향을 주는지 여부를 확인하는 데 유용할 수 있습니다.

UI 디버그 정책

glide.ui.ui_policy_debug 속성을 사용하도록 설정하면 UI 작업의 처리를 모니터링할 수 있습니다.

다음은 incident_state 종결된 경우 필드를 읽기 전용으로 설정하는 인시던트 정책의 몇 가지 샘플 로그 이벤트입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
GlideFieldPolicy: Evaluating condition
GlideFieldPolicy:    incident_state (7) = 7 -> true
GlideFieldPolicy: --->>> TRUE
GlideFieldPolicy:   Setting opened_at disabled to true
GlideFieldPolicy:   Setting opened_by disabled to true
GlideFieldPolicy:   Setting closed_at disabled to true
GlideFieldPolicy:   Setting closed_by disabled to true
GlideFieldPolicy:   Setting company disabled to true
```

JavaScript 로그에 액세스

클라이언트 스크립트와 같이 브라우저에서 실행되는 JavaScript에는 JavaScript 로그로 정보를 보내기 위해 jslog()에 대한 호출이 포함될 수 있습니다. 관리자 역할을 가진 사용자는 이 로그에 액세스할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

이 태스크 정보
JavaScript 디버그 창에 액세스하는 단계는 사용 중인 UI 버전에 따라 다릅니다.

주: JavaScript 디버그 창은 in Utah에서 지원되지 넥스트 경험 않습니다. 에서 넥스트 경험지원되는 기능에 대한 자세한 내용은 를 참조하십시오 활성화에 대한 고려 사항 넥스트 경험 .

프로시저

1. 사용 중인 UI 버전에 적합한 위치로 이동하여 JavaScript 로그를 엽니다.

코어 UI	**a.** 배너 프레임에서 기어 아이콘을 클릭합니다. **b.** 개발자 섹션을 클릭합니다. **c. JavaScript** 로그 및 필드 감시자 스위치를 전환합니다.
UI15	**a.** 배너 프레임에서 기어 아이콘을 클릭합니다. **b. JavaScript** 로그 및 필드 감시자를 클릭합니다.
UI11	배너 프레임에서 디버그 아이콘( )을 클릭합니다.

화면 하단에 새 창이 열립니다. JavaScript 로그 탭과 필드 감시자 탭도 표시됩니다.

2. 필요한 경우 **JavaScript** 로그 탭을 선택합니다.

3. 지우기 아이콘( )을 클릭하여 필요에 따라 로그 내용을 지웁니다.

JavaScript 디버그 창

관리자가 디버깅을 켜면 JavaScript 디버그 창이 사용자 인터페이스의 아래쪽 창에 나타납니다.

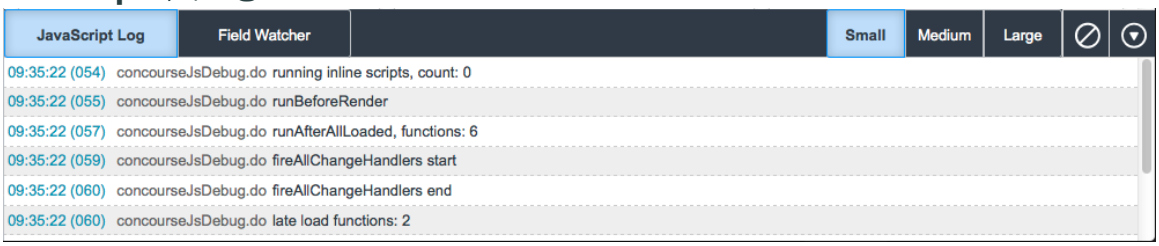
주: JavaScript 디버그 창은 in Utah에서 지원되지 넥스트 경험 않습니다. 에서 넥스트 경험지원되는 기능에 대한 자세한 내용은 Next Experience 활성화에 대한 고려 사항을 참조하십시오.

디버그 창을 사용하여 이러한 도구에 액세스합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- JavaScript 로그: 클라이언트 스크립트와 같이 브라우저에서 실행되는 JavaScript에는 JavaScript 로그로 정보를 보내기 위해 `jslog()` 에 대한 호출이 포함될 수 있습니다.
- 필드 감시자: 선택한 양식 필드에서 시스템이 수행하는 모든 작업을 추적하고 표시하는 도구입니다.

JavaScript 디버그 창



JavaScript 디버그 창 사용

JavaScript 디버그 창을 사용하면 JavaScript 로그 및 필드 감시자 도구에 액세스할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: 관리자

이 태스크 정보

JavaScript 디버그 창에 액세스하는 단계는 사용 중인 UI 버전에 따라 다릅니다.

주: JavaScript 디버그 창은 in Utah에서 지원되지 넥스트 경험 않습니다. 에서 넥스트 경험지원되는 기능에 대한 자세한 내용은 를 참조하십시오 활성화에 대한 고려 사항 넥스트 경험 .

프로시저

1. 사용 중인 UI 버전에 해당하는 위치로 이동하여 JavaScript 디버그 창을 엽니다.

코어 UI	**a.** 배너 프레임에서 기어 아이콘을 클릭합니다. **b.** 개발자 섹션을 클릭합니다. **c.** **JavaScript** 로그 및 필드 감시자 스위치를 전환합니다.
UI15	**a.** 배너 프레임에서 기어 아이콘을 클릭합니다. **b.** **JavaScript** 로그 및 필드 감시자를 클릭합니다.
UI11	배너 프레임에서 디버그 아이콘( )을 클릭합니다.

JavaScript 디버그 창이 화면 하단에 다시 열립니다. 창에서 현재 활성 상태인 탭은 창이 닫혔을 때 활성 상태였던 마지막 탭입니다.

2. 디버그 창 기능 중 하나를 사용하려면 탭을 클릭합니다.

- JavaScript 로그
- 필드 감시자

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

관련 정보

디버그 로그에 쓰기

필드 감시자

JS 코드 범위 디버그

관리자를 비롯한 애플리케이션 개발자는 이 JS 코드 범위 디버그 애플리케이션을 사용하여 사용자 세션 중에 트리거된 서버 측 스크립트를 로깅한 다음 시스템에서 실행한 코드 줄을 검토할 수 있습니다.

js_coverage_debugger 역할을 가진 사용자는 중단점을 설정하거나 화면상의 디버그 메시지를 검토할 필요 없이 서버 측 스크립트를 디버그할 수 있습니다. 대신 시스템은 JavaScript 코드 범위 [sys_js_code_coverage] 테이블에 스크립트 사용 데이터를 저장합니다. 각 JavaScript 코드 검사 기록에는 다음이 포함됩니다.

- 스크립트를 호출한 사용자 세션입니다.
- 테이블, sys_id 및 스크립트 필드로 식별되는 호출된 시스템을 기록하는 스크립트입니다.
- 유형 및 이름으로 식별되는 시스템 호출의 스크립트 기록입니다.
- 스크립트를 호출한 트랜잭션입니다.
- 트랜잭션의 시작 시간입니다.
- 시스템이 실행된 줄을 나타내기 위해 강조 표시된 스크립트 필드의 내용입니다.

주: 애플리케이션은 JS 코드 범위 디버그 클라이언트 측 스크립트에 대한 정보를 기록하지 않습니다.

샘플 코드 범위 강조 표시

Script

```
1  var build = gs.getProperty("glide.buildname");
2  if (GlideStringUtil.notNil(build))
3      build = build.substring(0,1).toLowerCase();
4
5  var collision = new GlideRecord("sys_embedded_help_content");
6  collision.addActiveQuery();
7  collision.addQuery("page", current.page);
8  collision.addQuery("modifier", current.modifier);
9  collision.addQuery("product", current.product);
10 if (current.isValidRecord() && GlideStringUtil.notNil(current.sys_id))
11     collision.addQuery("sys_id", "!=", current.sys_id);
12
13 if (GlideStringUtil.notNil(current.qualifier))
14     collision.addQuery("qualifier", current.qualifier);
15 else
16     collision.addNullQuery("qualifier");
17
18 if (current.version == "all" && GlideStringUtil.notNil(build))
19     collision.addQuery("version", build).addOrCondition("version", "all");
20 else
21     collision.addQuery("version", current.version);
22
23 collision.query();
24 if (collision.next()) {
25     if (collision.canWrite())
26         gs.addErrorMessage(gs.getMessage("Embedded Help Composite Key
Validation"));
```

JS 코드 범위 강조 표시

JS 코드 적용 범위 애플리케이션은 스크립트 필드를 강조 표시하여 시스템이 각 줄을 실행했는지 또는 건너뛰었는지 여부를 나타냅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

샘플 코드 강조 표시

Script

```
var build = gs.getProperty("glide.buildname");
if (GlideStringUtil.notNil(build))
    build = build.substring(0,1).toLowerCase();

var collision = new GlideRecord("sys_embedded_help_content");
collision.addActiveQuery();
collision.addQuery("page", current.page);
collision.addQuery("modifier", current.modifier);
collision.addQuery("product", current.product);
if (current.isValidRecord() && GlideStringUtil.notNil(current.sys_id))
    collision.addQuery("sys_id", "!=", current.sys_id);

if (GlideStringUtil.notNil(current.qualifier))
    collision.addQuery("qualifier", current.qualifier);
else
    collision.addNullQuery("qualifier");

if (current.version == "all" && GlideStringUtil.notNil(build))
    collision.addQuery("version", build).addOrCondition("version", "all");
else
    collision.addQuery("version", current.version);

collision.query();
if (collision.next()) {
    if (collision.canWrite())
        gs.addErrorMessage(gs.getMessage("Embedded Help Composite Key
Validation"));
```

강조 표시된 색상은 시스템에서 코드 라인을 평가한 방법을 나타냅니다.

코드 강조의 의미

강조 표시 색상	의미
녹색	세션 중에 시스템에서 실행한 실행 가능한 코드 줄입니다.
적색	시스템에서 어떤 이유로 건너뛴 실행 가능한 코드 줄입니다. 필요한 스크립트 조건이 충족되지 않았거나 스크립트 함수가 호출되지 않았기 때문에 실행 가능한 코드 줄을 건너뛰었을 수 있습니다. 를 스크립트 디버거 사용하여 시스템에서 실행 코드 줄을 건너뛴 이유를 확인할 수 있습니다.
회색	공백, 코드 주석 또는 자체적으로 실행할 수 없는 여러 줄로 분할된 식의 일부와 같이 실행할 수 없는 코드 줄입니다.

관리자와 애플리케이션 개발자는 이 정보를 사용하여 스크립트 조건이 충족되지 않는 이유를 확인하는 것과 같은 스크립트 디버거 보다 구체적인 디버깅 활동을 수행할 수 있습니다.

JS 코드 범위 디버그 활성화

관리자 역할이 있는 경우 플러그인(com.glide.js.coverage)을 JS 코드 범위 디버그 활성화할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 애플리케이션 〉 모든 사용 가능 애플리케이션 〉 모두.
2. 필터 조건과 검색 창을 사용하여 플러그인을 찾습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름 또는 ID를 기준으로 플러그인을 검색할 수 있습니다. 플러그인을 찾을 수 없으면 ServiceNow 담당자에게 요청해야 할 수 있습니다.

3. 설치를 선택하여 설치 프로세스를 시작합니다.

   주: 인스턴스에서 도메인 분리와 위임된 관리자가 활성화된 경우, 관리자 역할이 있는 사용자가 전역 도메인에 있어야 합니다. 그렇지 않으면 <#### ##># ## #### ### ### ## #### ###### ### ### # ####라는 오류가 나타납니다.

   설치가 완료되면 메시지가 표시됩니다. 플러그인과 함께 설치되는 구성요소에 대한 자세한 내용은 애플리케이션과 함께 설치된 구성요소 찾기를 참조하십시오.

다음에 수행할 작업

플러그인이 설치한 구성요소를 보려면 플러그인 양식을 새로 고치고 플러그인 파일 관련 목록을 선택합니다.

디버그로 JS 코드 범위 디버그

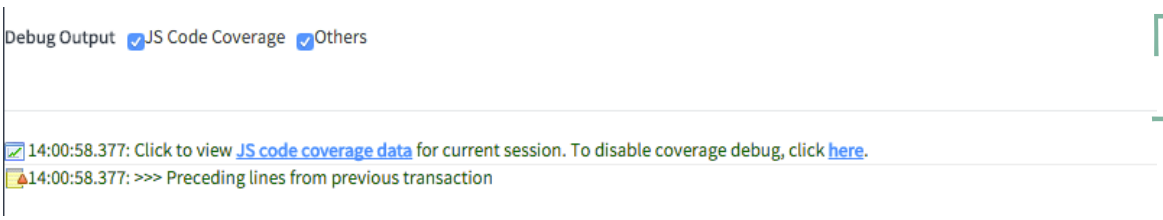
사용자 세션을 기록한 다음 시스템에서 실행한 서버 측 스크립트 및 코드 줄을 검토하는 데 사용합니다 JS 코드 범위 디버그 .

시작하기 전에

필요한 역할: js_coverage_debugger 또는 admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **JS** 코드 범위 디버그 〉 범위 활성화.
   시스템은 시스템이 실행하는 서버 측 스크립트 및 코드 라인을 기록하고 JS 코드 범위 네임스페이스에 세션 디버그 메시지를 표시합니다.



2. 논리를 테스트할 테이블 또는 페이지로 이동합니다.

   Example
   예를 들어 인시던트 〉 새로 작성.

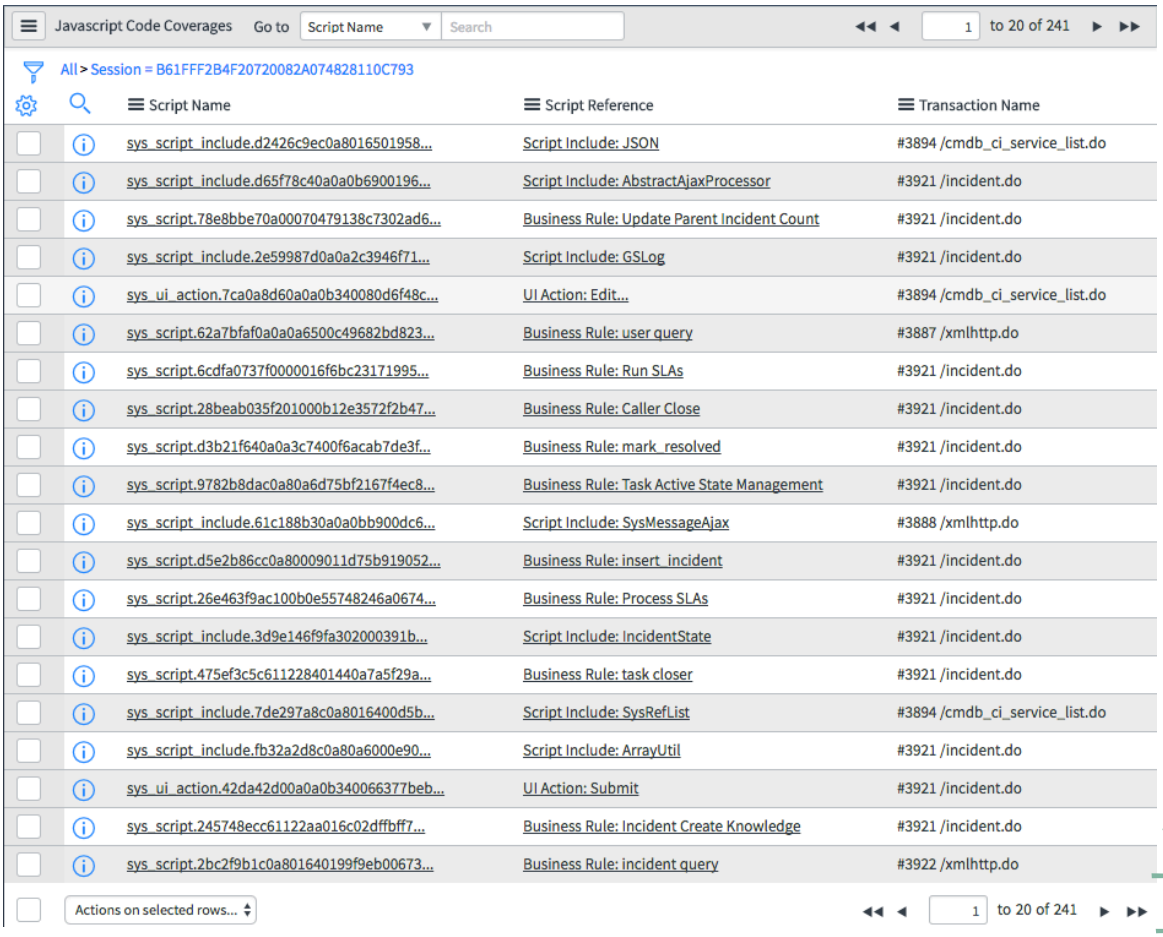
3. 테스트하려는 서버 측 스크립트를 트리거합니다.

   Example
   예를 들어, 연결된 CI 항목으로 인시던트를 만들어 여러 비즈니스 규칙을 테스트합니다.

4. 테스트를 완료했으면 **JS** 코드 범위 디버그 〉 범위 비활성화.
   시스템이 스크립트 로깅을 중지하고 코드 라인 실행이 중지됩니다.

5. 다음으로 이동 **JS** 코드 범위 디버그 〉 범위 데이터.
   시스템에 현재 사용자 세션과 연결된 범위 데이터 목록이 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



6. 검토하려는 스크립트 또는 트랜잭션을 선택합니다.

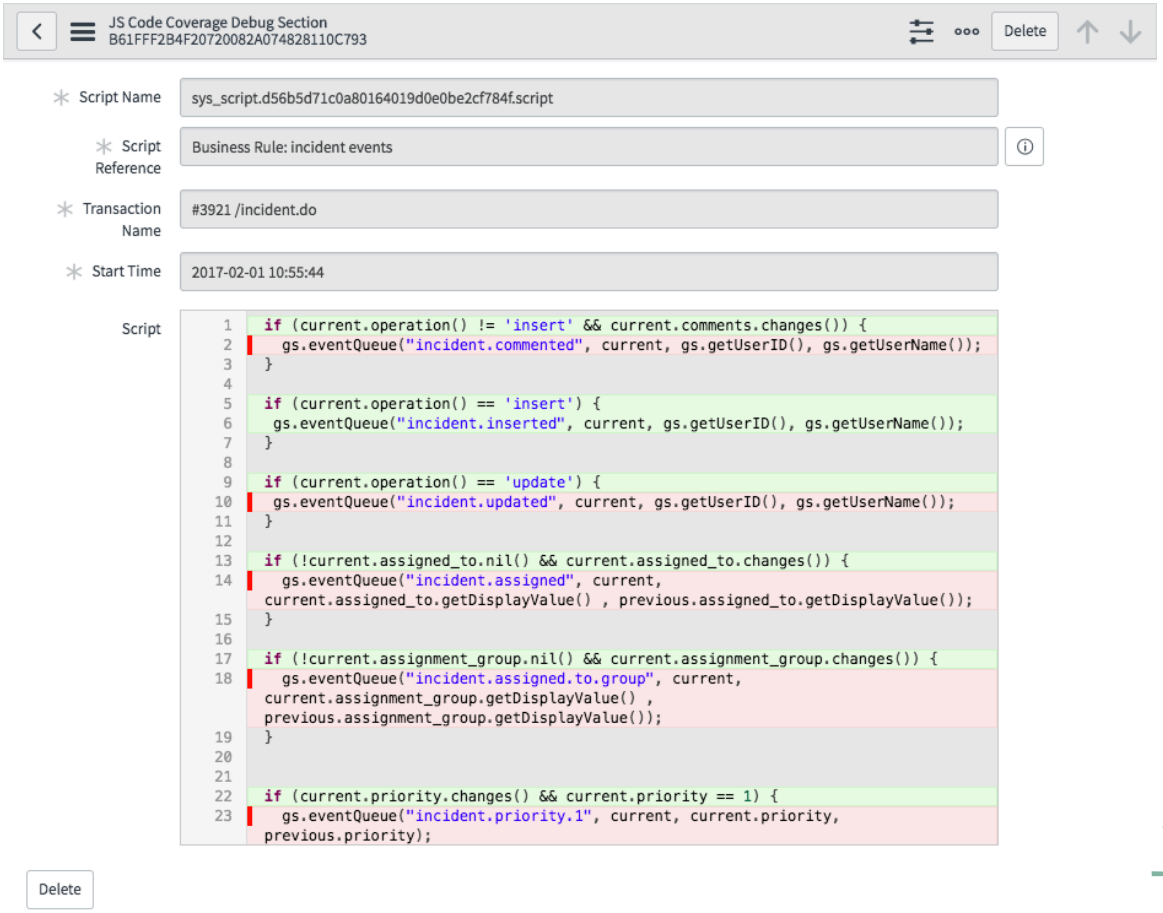
JavaScript 코드 범위 필드

필드	설명
스크립트 이름	테이블 이름, sys_id 값 및 스크립트 필드로 실행되는 스크립트를 표시합니다.
스크립트 참조	스크립트 유형 및 이름별로 실행되는 스크립트를 표시합니다.
트랜잭션 이름	스레드 ID 및 URI로 스크립트를 호출한 트랜잭션을 표시합니다.

Example

예를 들어 스크립트 참조 비즈니스 규칙: 인시던트 이벤트를 선택합니다.
시스템에 기록이 JS 코드 범위 디버그 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



7. 스크립트 필드를 검토하여 시스템에서 실행한 코드 줄을 확인합니다.

Example
예를 들어 비즈니스 규칙에서 incident.inserted 이벤트를 이벤트 큐에 추가했습니다.

결과
시스템에서 실행한 코드 줄을 결정합니다.

다음에 수행할 작업
코드 검사 정보를 사용하여 중단점 설정 및 변수 값 스크립트 디버거검토와 같은 보다 대상이 지정된 디버깅 작업을 수행합니다.

패키지 호출 제거 도구

패키지 호출 제거 도구는 스크립트를 포함할 수 있는 필드를 식별하고, Java 클래스에 대한 ServiceNow 패키지 호출이 포함된 스크립트를 찾고, 이러한 패키지 호출을 제거하는 제안된 스크립트 변경 사항을 검사하는 모듈을 제공합니다.

주: 이 도구는 기본적으로 활성화되어 있지 않으며 관리자 역할을 가진 사용자만 사용할 수 있습니다.

Java 클래스에 대한 ServiceNow 패키지 호출은 향후 릴리스에서 금지됩니다. 패키지 호출 제거 도구는 인스턴스가 새 API를 사용할 수 있도록 준비하는 데 도움이 되며 다음과 같은 스크립트와 페이지를 포함합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 패키지 필드 찾기 스크립트는 Java 클래스에 대한 패키지 호출에 대한 스크립트를 스캔합니다 ServiceNow .
- 패키지 호출 찾기 스크립트는 패키지 호출을 제거하거나 GlideScriptable 이름으로 대체하는 변경을 제안합니다.
- 패키지 호출 항목 페이지를 나열하고 이를 통해 스크립트에 대해 제안된 변경 작업을 수행할 수 있습니다.

이 도구는 Java 클래스에 대한 ServiceNow 패키지 호출에 대한 기본 스크립트 가능한 대안을 생성하려고 할 때 오류를 생성할 수 있습니다.

주: 패키지 호출 제거 도구를 실행하여 발생하는 변경 사항을 마이그레이션하기 전에 업데이트 세트를 생성합니다. 자세한 내용은 업데이트 세트 시작하기 를 참조하십시오.

패키지 호출 제거 도구 활성화

도구에 액세스하려면 패키지 호출 제거 도구 플러그인을 활성화해야 합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 애플리케이션 〉 모든 사용 가능 애플리케이션 〉 모두.
2. 필터 기준 및 검색 창을 사용하여 패키지 호출 제거 도구 플러그인을 찾습니다.

   이름 또는 ID를 기준으로 플러그인을 검색할 수 있습니다. 플러그인을 찾을 수 없으면 ServiceNow 담당자에게 요청해야 할 수 있습니다.
3. 설치를 선택하여 설치 프로세스를 시작합니다.

   주: 인스턴스에서 도메인 분리와 위임된 관리자가 활성화된 경우, 관리자 역할이 있는 사용자가 전역 도메인에 있어야 합니다. 그렇지 않으면 <#### ##># ## #### ### ### ## #### ###### ### ### # ####라는 오류가 나타납니다.

   설치가 완료되면 메시지가 표시됩니다. 플러그인과 함께 설치되는 구성요소에 대한 자세한 내용은 애플리케이션과 함께 설치된 구성요소 찾기를 참조하십시오.

패키지 호출 찾기

패키지 필드 찾기 스크립트를 실행하여 패키지 호출을 검색할 필드 목록을 정의한 후 패키지 호출 찾기 스크립트를 실행하여 Java 클래스에 대한 ServiceNow 패키지 호출이 있는 필드 목록을 생성합니다. 스크립트는 또한 변경을 제안합니다.

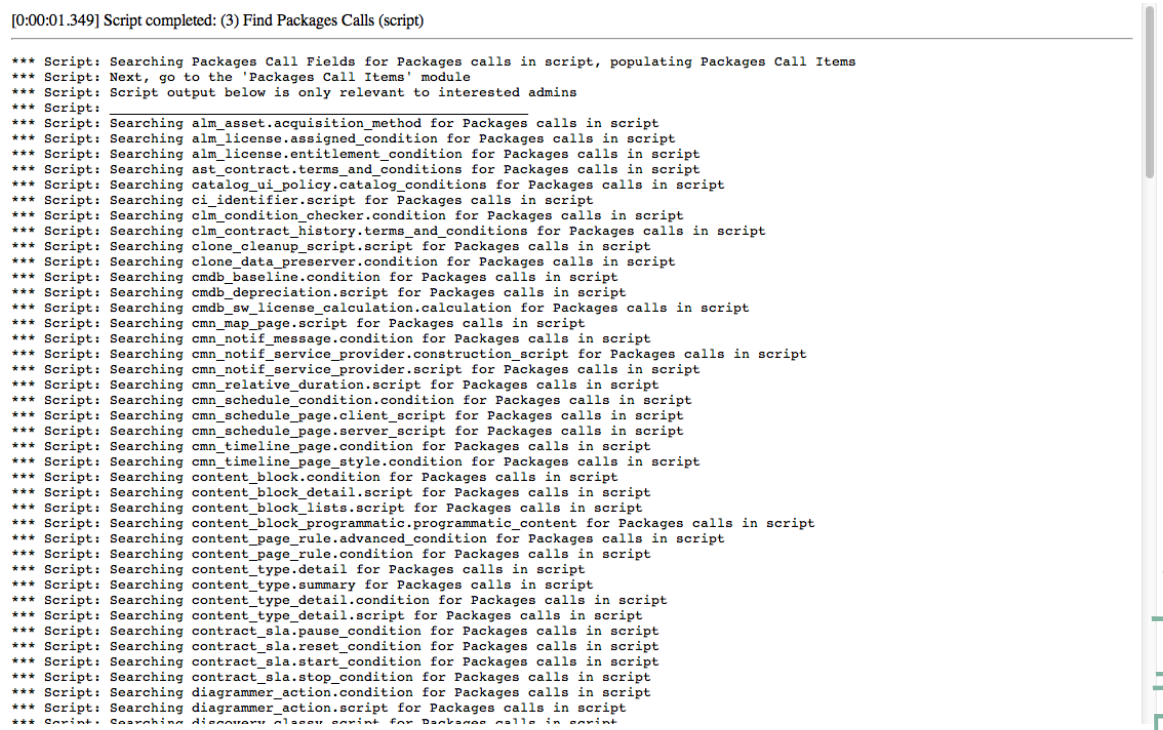
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. **(3)** 패키지 호출 찾기(스크립트)를 클릭하여 패키지 호출에 대한 필드를 검색하고 패키지 호출 항목 목록을 제안된 변경 내용으로 채우는 스크립트를 실행합니다.

Example

패키지 호출 찾기



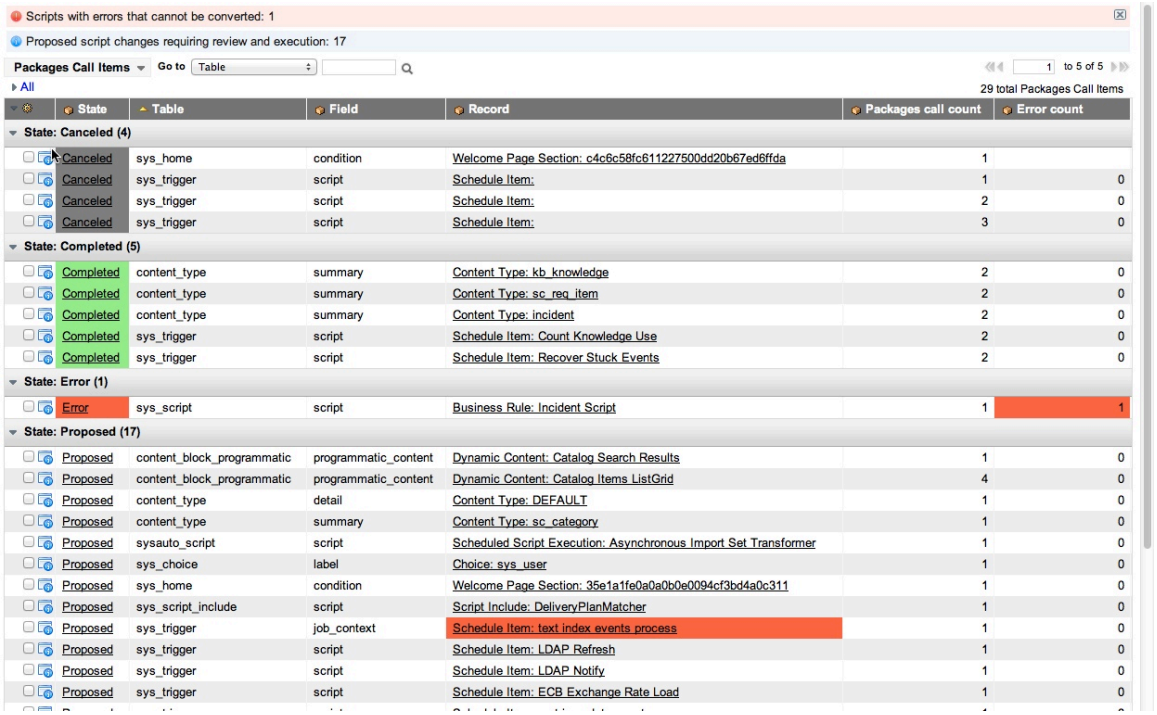
```
[0:00:01.349] Script completed: (3) Find Packages Calls (script)

*** Script: Searching Packages Call Fields for Packages calls in script, populating Packages Call Items
*** Script: Next, go to the 'Packages Call Items' module
*** Script: Script output below is only relevant to interested admins
*** Script: _____
*** Script: Searching alm_asset.acquisition_method for Packages calls in script
*** Script: Searching alm_license.assigned_condition for Packages calls in script
*** Script: Searching alm_license.entitlement_condition for Packages calls in script
*** Script: Searching ast_contract.terms_and_conditions for Packages calls in script
*** Script: Searching catalog_ui_policy.catalog_conditions for Packages calls in script
*** Script: Searching ci_identifier.script for Packages calls in script
*** Script: Searching clm_condition_checker.condition for Packages calls in script
*** Script: Searching clm_contract_history.terms_and_conditions for Packages calls in script
*** Script: Searching clone_cleanup_script.script for Packages calls in script
*** Script: Searching clone_data_preserver.condition for Packages calls in script
*** Script: Searching cmdb_baseline.condition for Packages calls in script
*** Script: Searching cmdb_depreciation.script for Packages calls in script
*** Script: Searching cmdb_sw_license_calculation.calculation for Packages calls in script
*** Script: Searching cmn_map_page.script for Packages calls in script
*** Script: Searching cmn_notif_message.condition for Packages calls in script
*** Script: Searching cmn_notif_service_provider.construction_script for Packages calls in script
*** Script: Searching cmn_notif_service_provider.script for Packages calls in script
*** Script: Searching cmn_relative_duration.script for Packages calls in script
*** Script: Searching cmn_schedule_condition.condition for Packages calls in script
*** Script: Searching cmn_schedule_page.client_script for Packages calls in script
*** Script: Searching cmn_schedule_page.server_script for Packages calls in script
*** Script: Searching cmn_timeline_page.condition for Packages calls in script
*** Script: Searching cmn_timeline_page_style.condition for Packages calls in script
*** Script: Searching content_block.condition for Packages calls in script
*** Script: Searching content_block_detail.script for Packages calls in script
*** Script: Searching content_block_lists.script for Packages calls in script
*** Script: Searching content_block_programmatic.programmatic_content for Packages calls in script
*** Script: Searching content_page_rule.advanced_condition for Packages calls in script
*** Script: Searching content_page_rule.condition for Packages calls in script
*** Script: Searching content_type.detail for Packages calls in script
*** Script: Searching content_type.summary for Packages calls in script
*** Script: Searching content_type_detail.condition for Packages calls in script
*** Script: Searching content_type_detail.script for Packages calls in script
*** Script: Searching contract_sla.pause_condition for Packages calls in script
*** Script: Searching contract_sla.reset_condition for Packages calls in script
*** Script: Searching contract_sla.start_condition for Packages calls in script
*** Script: Searching contract_sla.stop_condition for Packages calls in script
*** Script: Searching diagrammer_action.condition for Packages calls in script
*** Script: Searching diagrammer_action.script for Packages calls in script
*** Script: Searching discovery_classy_script for Packages calls in script
```

2. **(4)** 패키지 호출 항목을 클릭하여 패키지 호출 항목 페이지에 영향을 받는 필드 목록을 표시합니다. 패키지 호출 항목 페이지에는 패키지 호출이 있는 항목이 나열되고, 각 항목의 현재 상태, 필드가 포함된 테이블, 영향을 받는 레코드, 필드의 스크립트에 포함된 패키지 호출 수 및 제안된 스크립트가 생성될 때 발생한 오류 수가 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Example

패키지 호출 항목



3. 패키지 호출 항목 페이지에서 나열된 항목 중 하나에 대한 레코드를 클릭하여 폼을 열고 패키지 호출 바꾸기에 설명된 대로 수정합니다.

   목록을 살펴보는 동안 항목의 상태가 업데이트되고 항목이 상태별로 그룹화됩니다.

   - 제안: 필드에 대해 제안된 수정 버전이 있습니다.
   - 오류(빨간색): 제안된 스크립트를 작성할 때 하나 이상의 오류가 발생했습니다.
   - 거부됨(회색): 제안된 변경이 거부되었습니다.
   - 완료됨(녹색): Java 클래스에 대한 ServiceNow 패키지 호출을 제거하도록 필드가 성공적으로 수정되었습니다.
   - 취소 됨(회색): 제안된 변경이 생성된 이후 원래 스크립트가 더 이상 수정이 필요하지 않도록 변경되었거나 원래 기록이 더 이상 존재하지 않습니다.

Glide 객체 이름

패키지 호출을 대체하는 새 Glide 개체의 이름은 패키지 호출에 사용된 Java 패키지 이름에서 파생됩니다.

이 태스크 정보

이 툴은 만나는 각 패키지 호출에 대해 적절한 새 스크립트 가능 이름을 자동으로 대체하지만, 경우에 따라 패키지 호출을 새로운 스크립트 가능 오브젝트로 수동으로 대체하는 방법을 아는 것이 유용할 수 있습니다. 아래 단계를 사용하여 패키지 호출 이름에서 새 스크립트 개체 이름을 결정합니다. 대체 개체에는 개체가 대체되는 개체와 동일한 메서드와 속성이 포함됩니다.

새 개체 이름을 결정하려면 다음을 수행합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. Java 패키지 이름에서 세 번째 용어를 확인합니다.
   이 용어는 일반적으로 글라이드이지만 때로는 snc 또는 글라이드앱입니다.
2. 접두사 용어를 모두 삭제하고 마지막 접두사만 남깁니다.
   예를 들어 `Packages.com.glide.monitor.AbstractBucketCollector` 는 AbstractBucketCollector가 됩니다.
3. 위의 첫 번째 단계에서 기록한 용어의 첫 글자를 대문자로 표시하고 2단계에서 정의된 용어의 앞에 추가합니다.
   예를 들어 `Packages.com.glide.monitor.AbstractBucketCollector` 는 GlideAbstractBucketCollector가 되고 `Packages.com.snc.cmdb.BaselineCMDB` 는 SncBaselineCMDB가 됩니다.
4. 스크립트 백그라운드에서 따옴표 없이 이름만 지정하여 gs.print() 명령을 실행하여 이름이 유효한지 확인합니다.
   예:

   ```
   gs.print( SncBaselineCMDB );
   ```

   스크립트: [JavaClass com.snc.cmdb.BaselineCMDB]

   이 규칙에는 "Packages.com.glide.Glide"를 대체하는 "Glide", "Packages.com.glide.junit.misc.TestExtension"을 대체하는 "TestExtension"과 같은 예외가 있습니다. 및 "Packages.com.glide.ui.UINotification"을 대체하는 "UINotification".

Glide 객체 교체 목록

이 테이블에는 Glide 클래스와 이들이 대체하는 패키지 호출이 나열되어 있습니다.

주: 이 목록이 게시되었다고 해서 이러한 스크립트 가능 개체가 고객, 컨설턴트 및 파트너가 사용된다는 의미는 아닙니다. Glide 프리픽스를 사용한다고 해서 이러한 스크립트 가능 객체가 GlideRecord와 같은 객체와 동일한 범주에 있거나 동일한 상태임을 의미하지는 않습니다. API 참조서에 설명서가 제공된 경우를 제외하고, 이러한 문서화되지 않은 API는 일반적인 용도를 위한 것이 아니며 ServiceNow, 주식회사는 이를 문서화하거나, 이에 대한 질문에 답변하거나, 현재 형태로 무기한 유지 관리할 어떠한 약속도 하지 않습니다. 시간이 ServiceNow지남에 따라 , Inc.는 이러한 개체가 나타내는 기능의 하위 집합을 문서화된 API로 마이그레이션하고 나머지는 제거하려고 합니다.

GlideScriptable 객체 교체 목록

GlideScriptable 클래스	패키지 호출
Glide	Packages.com.glide.Glide
GlideAbstractBucket수집기	Packages.com.glide.monitor.AbstractBucketCollector
GlideAbstractDomainProvider	Packages.com.glide.db.domain.AbstractDomainProvider
GlideAbstractExecutionPlan	Packages.com.glide.execution_plan입니다. AbstractExecutionPlan
GlideAbstractListener	Packages.com.glide.listener.AbstractListener
GlideAbstractRenderer (글라이드추상화렌더러)	Packages.com.glide.ui.portal.AbstractRenderer
글라이드액션	Packages.com.glide.script.Action
GlideActionManager	Packages.com.glide.ui.action.ActionManager
GlideAJAXScheduleItem	Packages.com.glide.schedules.AJAXScheduleItem

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GlideScriptable 객체 교체 목록

GlideScriptable 클래스	패키지 호출
GlideAJAXSchedulePage	Packages.com.glide.schedules.AJAXSchedulePage
GlideAlertActions	Packages.com.glide.alerts.AlertActions
GlideappAbstractChoiceListQuestion	Packages.com.glideapp.questionset.AbstractChoiceListQuestion
GlideappADSILoader	Packages.com.glideapp.ecc.ADSILoader
GlideappAJAXMapPage	Packages.com.glideapp.google_maps입니다. AJAXMap페이지
GlideappCalculationHelper	Packages.com.glideapp.servicecatalog.CalculationHelper
글라이드앱카트	Packages.com.glideapp.servicecatalog.Cart
GlideappCartItem	Packages.com.glideapp.servicecatalog.CartItem
GlideappCatalogCategoryBatcher	Packages.com.glideapp.servicecatalog.CatalogCategoryBatcher
Glideapp카탈로그 항목	Packages.com.glideapp.servicecatalog.CatalogItem
GlideappCategory	Packages.com.glideapp.servicecatalog.Category
GlideappCategoryPopper	Packages.com.glideapp.servicecatalog.CategoryPopper
GlideappCatItemPopper	Packages.com.glideapp.servicecatalog.CatItemPopper
GlideappChartParameters	Packages.com.glideapp.chart.ChartParameters
GlideappChat룸	Packages.com.glideapp.live.db.채팅룸
GlideappChatRoom$Error	Packages.com.glideapp.live.db.ChatRoom.Error
GlideappCheckBox질문	Packages.com.glideapp.questionset.CheckBoxQuestion
GlideappCMDBHelper	Packages.com.glideapp.ecc.CMDBHelper
GlideappCMDBSoftwareHelper	Packages.com.glideapp.ecc.CMDBSoftwareHelper
GlideappContainerAwareQuestionSet	Packages.com.glideapp.questionset.ContainerAwareQuestionSet
GlideappContextDiagramProcessor	Packages.com.glideapp.workflow.ui.ContextDiagramProcessor
GlideappDate질문	Packages.com.glideapp.questionset.DateQuestion
GlideappDateTime질문	Packages.com.glideapp.questionset.DateTimeQuestion
GlideappDeliveryPlan	Packages.com.glideapp.servicecatalog.DeliveryPlan
GlideappECCInputMessage	Packages.com.glideapp.ecc.ECCInputMessage
GlideappECCOutputMessage	Packages.com.glideapp.ecc.ECCOutputMessage
GlideappECCQueue커넥터	Packages.com.glideapp.ecc.ECCQueueConnector
GlideappECCQueue프로세서	Packages.com.glideapp.ecc.ECCQueueProcessor
GlideappECCResponseMessage	Packages.com.glideapp.ecc.ECCResponseMessage
GlideappExpandableText	Packages.com.glideapp.live_feed입니다. HTMLTransformers.ExpandableText
GlideappExpertPanel카탈로그주문	Packages.com.glideapp.servicecatalog.ExpertPanelCatalogOrder
GlideappFixes	Packages.com.glideapp.servicecatalog.fixes
글라이드앱홈	Packages.com.glideapp.home.홈

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GlideScriptable 객체 교체 목록

GlideScriptable 클래스	패키지 호출
Glideapp홈 페이지	Packages.com.glideapp.home.홈페이지
글라이드앱홈 페이지팩토리	Packages.com.glideapp.home.HomePageFactory
글라이드앱IECC	Packages.com.glideapp.ecc.IECC
GlideappIOUpgrade	Packages.com.glideapp.servicecatalog.IOUpgrade
GlideappItemOptionsQuestionSet	Packages.com.glideapp.servicecatalog.ItemOptionsQuestionSet
GlideappJMSECCReceiver	Packages.com.glideapp.jms.JMSECCReceiver
GlideappJMSECCSender	Packages.com.glideapp.jms.JMSECCSender
GlideappKB 포함	Packages.com.glideapp.knowledge.KB포함
GlideApplication	Packages.com.glide.sys.애플리케이션
GlideApplicationModule	Packages.com.glide.processors.ApplicationModule
GlideappListCollectorQuestion	Packages.com.glideapp.questionset.ListCollectorQuestion
글라이드앱라이브피드이벤트핸들러	Packages.com.glideapp.live_feed입니다. LiveFeedEventHandler
글라이드앱라이브피드저널라이터	Packages.com.glideapp.live_feed입니다. LiveFeedJournalWriter
GlideappLiveFeedUIAction	Packages.com.glideapp.live_feed입니다. LiveFeedUIAction
글라이드앱라이브프로파일	Packages.com.glideapp.live_common입니다. 라이브 프로파일
글라이드앱라이브유틸스	Packages.com.glideapp.live.LiveUtils
GlideappLookupSelectQuestion	Packages.com.glideapp.questionset.LookupSelectQuestion
GlideappMessageTag	Packages.com.glideapp.live_feed입니다. 메시지 태그
Glideapp주문가이드	Packages.com.glideapp.servicecatalog.OrderGuide
GlideappProcessQueue	Packages.com.glideapp.ecc.ccmdb.ProcessQueue
Glideapp질문	Packages.com.glideapp.questionset.question
Glideapp질문선택	Packages.com.glideapp.questionset.QuestionChoice
GlideappQueue도우미	Packages.com.glideapp.ecc.QueueHelper
GlideappQueueReader	Packages.com.glideapp.ecc.QueueReader
GlideappReferenceQuestion	Packages.com.glideapp.questionset.ReferenceQuestion
GlideappRequestItemWorkflow	Packages.com.glideapp.servicecatalog.RequestItemWorkflow
GlideappRequest신규	Packages.com.glideapp.servicecatalog.RequestNew
GlideappScript도우미	Packages.com.glideapp.servicecatalog.ScriptHelper
GlideappSecurityMask	Packages.com.glideapp.servicecatalog.SecurityMask
GlideappSequencedQuestionSet	Packages.com.glideapp.questionset.SequencedQuestionSet
GlideappTaskApprovalHelper	Packages.com.glideapp.servicecatalog.TaskApprovalHelper
GlideappTimeAgo	Packages.com.glideapp.live_feed입니다. TimeAgo
GlideappUpdateVersion	Packages.com.glideapp.version.UpdateVersion
GlideappUpgradeQuestions	Packages.com.glideapp.survey.UpgradeQuestions

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GlideScriptable 객체 교체 목록

GlideScriptable 클래스	패키지 호출
GlideappValve프로세서	Packages.com.glideapp.servicecatalog.valve.ValveProcessor
Glideapp변수	Packages.com.glideapp.servicecatalog.variables.Variable
GlideappVariablePoolQuestionSet	Packages.com.glideapp.servicecatalog.variables.VariablePoolQuestio
GlideappWizardIntercept	Packages.com.glideapp.wizard.WizardIntercept
GlideappWMI로더	Packages.com.glideapp.ecc.WMILoader
Glideapp워크플로우	Packages.com.glideapp.workflow.Workflow
GlideappWorkflowHelper	Packages.com.glideapp.workflow.WorkflowHelper
GlideappYesNoQuestion	Packages.com.glideapp.questionset.YesNoQuestion
GlideAQuery설명	Packages.com.glide.db.explain.AQueryExplanation
글라이드아카이버	Packages.com.glide.db.auxiliary.Archiver
GlideArchiveRecord	Packages.com.glide.db.auxiliary.ArchiveRecord
GlideArchiveRestore	Packages.com.glide.db.auxiliary.ArchiveRestore
GlideArchiveStatus	Packages.com.glide.db.보조.보관 상태
GlideArchiveTable	Packages.com.glide.db.보조.보관 테이블
GlideARecurrence	Packages.com.glide.schedule.recurrence.ARecurrence
GlideAttachmentIndexDocument	Packages.com.glide.lucene.attachments.AttachmentIndexDocument
GlideAttachmentIndexTypes	Packages.com.glide.lucene.attachments.AttachmentIndexTypes
GlideAttributes	Packages.com.glide.util.GlideAttributes
GlideAuditDelete	Packages.com.glide.audit.AuditDelete
GlideAuditor	Packages.com.glide.script.Auditor
GlideAutomationEncrypter	Packages.com.glide.util.AutomationEncrypter
GlideBaseTag	Packages.com.glide.ui.jelly.tags.BaseTag
Glide부트스트랩	Packages.com.glide.db.impex.부트스트랩
GlideBoundedIntProperty	Packages.com.glide.util.BoundedIntProperty
GlideCacheManager	Packages.com.glide.sys.cache.CacheManager
GlideCalendar	Packages.com.glide.schedule.GlideCalendar
GlideCalendarWeekEntry	Packages.com.glide.calendar.GlideCalendarWeekEntry
GlideCanceledUITransaction	Packages.com.glide.ui.CanceledUITransaction
GlideCascadeFromDelete	Packages.com.glide.db.CascadeFromDelete
GlideCatalogCloneWorker	Packages.com.glide.catalog.cloner.CatalogCloneWorker
GlideChannel	Packages.com.glide.channel.Channel
GlideChannelManager	Packages.com.glide.channel.ChannelManager
GlideChannelMessage	Packages.com.glide.channel.ChannelMessage
GlideChartFieldColors	Packages.com.glide.ui.chart.dataset.ChartFieldColors

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GlideScriptable 객체 교체 목록

GlideScriptable 클래스	패키지 호출
GlideChartGeneratorFactory	Packages.com.glide.ui.chart.ChartGeneratorFactory
GlideChart유틸리티	Packages.com.glide.ui.chart.dataset.ChartUtil
GlideChart값	Packages.com.glide.ui.chart.dataset.ChartValue
GlideChecksum	Packages.com.glide.util.체크섬
글라이드선택	Packages.com.glide.choice.Choice
GlideChoiceList	Packages.com.glide.choice.ChoiceList
GlideChoiceListGenerator	Packages.com.glide.choice.ChoiceListGenerator
GlideChoiceListSet	Packages.com.glide.choice.ChoiceListSet
GlideChoiceListUpdateSaver	Packages.com.glide.update.saver.ChoiceListUpdateSaver
GlideClientBrowserTimes	Packages.com.glide.client_transaction. ClientBrowserTimes
GlideClientNetworkTimes	Packages.com.glide.client_transaction. ClientNetworkTimes
GlideClusterMessage	Packages.com.glide.cluster.ClusterMessage
GlideClusterState	Packages.com.glide.cluster.ClusterState
GlideClusterSynchronizer	Packages.com.glide.cluster.ClusterSynchronizer
GlideCMSLinkHelper	Packages.com.glide.cms.CMSLinkHelper
GlideCMSPageLink	Packages.com.glide.cms.CMSPageLink
GlideCollectionEnumerator	Packages.com.glide.util.CollectionEnumerator
GlideCollectionQueryCalculator	Packages.com.glide.ui.CollectionQueryCalculator
GlideCollisionDetector (글라이드 충돌 탐지기)	Packages.com.glide.update.collisions.CollisionDetector
GlideColumnAttributes	Packages.com.glide.db.impex.ColumnAttributes
GlideCompanyResolver	Packages.com.glide.misc.CompanyResolver
글라이드컴파일러	Packages.com.glide.script.Compiler
GlideCompositeElement	Packages.com.glide.db.복합 요소
GlideConfiguration	Packages.com.glide.notification.Configuration
GlideContentConfig	Packages.com.glide.cms.ContentConfig
GlideContentPage	Packages.com.glide.cms.ContentPage
GlideContentSite	Packages.com.glide.cms.ContentSite
GlideContentType	Packages.com.glide.cms.ContentType
GlideContext메뉴	Packages.com.glide.db_context_menu입니다. 컨텍스트메뉴
GlideContextMenu항목	Packages.com.glide.db_context_menu입니다. 컨텍스트메뉴 항목
GlideContextualSecurityManager	Packages.com.glide.sys.security.ContextualSecurityManager
글라이드컨트롤러	Packages.com.glide.script.GlideController
글라이드컨버터	Packages.com.glide.currency.Converter

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GlideScriptable 객체 교체 목록

GlideScriptable 클래스	패키지 호출
GlideCookieMan	Packages.com.glide.ui.CookieMan
GlideCounter	Packages.com.glide.util.Counter
GlideCredentials	Packages.com.glide.communications.crypto.credentials
GlideCryptoService	Packages.com.glide.security.CryptoService
GlideCSVExporter	Packages.com.glide.generators.CSVExporter
GlideCustomerScriptFixer	Packages.com.glide.script.api.CustomerScriptFixer
GlideDatabaseVerifier	Packages.com.glide.db.DatabaseVerifier
GlideDatabaseView링크	Packages.com.glide.database_views입니다. DatabaseView링크
GlideDataSource	Packages.com.glide.db.impex.datasource.DataSource
GlideDate	Packages.com.glide.glideobject.GlideDate
Glide날짜/시간	Packages.com.glide.glideobject.GlideDateTime
GlideDateUtil	Packages.com.glide.util.DateUtil
GlideDBAction	Packages.com.glide.db.DBAction
GlideDBAggregateQuery	Packages.com.glide.db.DBAggregateQuery
GlideDBAggregateUtil	Packages.com.glide.db.DBAggregateUtil
GlideDBCategoryDebug	Packages.com.glide.secondary_db_pools입니다. DBCategoryDebug
GlideDBChangeManager	Packages.com.glide.db.change.DBChangeManager
GlideDBCompositeAction	Packages.com.glide.db.DBCompositeAction
GlideDBConfiguration	Packages.com.glide.db.DB구성
GlideDBConfigurationManager	Packages.com.glide.db.DBConfigurationManager
GlideDBConfigurationManagerEventHandler	Packages.com.glide.db.DBConfigurationManagerEventHandler
GlideDBConfigurationParms	Packages.com.glide.db.DBConfigurationParms
GlideDBConfigurationV2Migrator	Packages.com.glide.db.DBConfigurationV2Migrator
GlideDBConnection	Packages.com.glide.db.pool.DBConnection
GlideDBConnectionPool	Packages.com.glide.db.pool.DBConnectionPool
GlideDBConnectionPooler	Packages.com.glide.db.pool.DBConnectionPooler
GlideDBDelete	Packages.com.glide.db.DB클래스
글라이드DBI	Packages.com.glide.db.DBI
GlideDBImageProvider	Packages.com.glide.db_image입니다. DBImageProvider
GlideDBIMySQL	Packages.com.glide.db.rdbms.mysql.DBIMySQL
GlideDBIndex	Packages.com.glide.db.DBIndex
GlideDBKeyStoreFactory	Packages.com.glide.certificates.DBKeyStoreFactory
GlideDBMacro	Packages.com.glide.ui.jelly.tags.form.DBMacro
GlideDBMicroStats	Packages.com.glide.db.DBMicroStats

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GlideScriptable 객체 교체 목록

GlideScriptable 클래스	패키지 호출
GlideDBMultiTargetAction	Packages.com.glide.db.DBMultiTargetAction
GlideDBObjectManager	Packages.com.glide.db.DBObjectManager
GlideDBObjectToken	Packages.com.glide.db.DBObjectToken
GlideDBPoolTest	Packages.com.glide.secondary_db_pools입니다. DBPool테스트
GlideDBPropertiesConfig	Packages.com.glide.db.DBPropertiesConfig
GlideDBQuery	Packages.com.glide.db.DBQuery
GlideDBTypes	Packages.com.glide.db.DB유형
GlideDBUpdate	Packages.com.glide.db.DBUpdate
GlideDBUtil	Packages.com.glide.db.DBUtil
GlideDBView	Packages.com.glide.db.DB보기
GlideDebugEvaluator	Packages.com.glide.jsdebug.DebugEvaluator
GlideDefaultUpdateSaver	Packages.com.glide.update.saver.DefaultUpdateSaver
글라이드다이어그램	Packages.com.glide.diagrammer.diagram
GlideDiagramAction	Packages.com.glide.diagrammer.DiagramAction
GlideDiagramEdge	Packages.com.glide.diagrammer.DiagramEdge
GlideDiagram요소	Packages.com.glide.diagrammer.DiagramElement
GlideDiagramNode	Packages.com.glide.diagrammer.DiagramNode
GlideDistUpgradeRunner	Packages.com.glide.dist.upgrade.runner.DistUpgradeRunner
GlideDocument	Packages.com.glide.util.GlideDocument
글라이드도메인	Packages.com.glide.db.도메인.도메인
GlideDomainDisplay	Packages.com.glide.db.domain.DomainDisplay
GlideDomainHierarchy	Packages.com.glide.db.domain.DomainHierarchy
GlideDomainNumberProvider	Packages.com.glide.db.domain.DomainNumberProvider
GlideDomainPathDisplay	Packages.com.glide.db.domain.DomainPathDisplay
GlideDomainPathProvider	Packages.com.glide.db.domain.DomainPathProvider
GlideDomainSpoolProvider	Packages.com.glide.db.domain.DomainSpoolProvider
GlideDomainSupport	Packages.com.glide.db.domain.DomainSupport
GlideDomainTree	Packages.com.glide.db.domain.DomainTree
GlideDomainUtil	Packages.com.glide.db.domain.DomainUtil
GlideDomainValidator	Packages.com.glide.db.domain.DomainValidator
GlideDuration	Packages.com.glide.glideobject.GlideDuration
GlideECB다운로더	Packages.com.glide.currency.ECB다운로더
GlideECCQueue변압기	Packages.com.glide.db.impex.ECCQueue변압기
글라이드엘리먼트	Packages.com.glide.script.GlideElement

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GlideScriptable 객체 교체 목록

GlideScriptable 클래스	패키지 호출
GlideElementDescriptor	Packages.com.glide.db.요소 설명자
GlideElementIterator	Packages.com.glide.util.ElementIterator
GlideElementUserImage	Packages.com.glide.script.glide_elements를 입력합니다. GlideElementUserImage
GlideElementXMLSerializer	Packages.com.glide.script.GlideElementXMLSerializer
Glide이메일	Packages.com.glide.notification.Email
GlideEmailAction	Packages.com.glide.notification.outbound.EmailAction
GlideEmail포매터	Packages.com.glide.notification.outbound.EmailFormatter
GlideEmail인바운드	Packages.com.glide.notification.inbound.EmailInbound
GlideEmail아웃바운드	Packages.com.glide.notification.outbound.EmailOutbound
GlideEmailReader	Packages.com.glide.notification.inbound.EmailReader
GlideEmailSender	Packages.com.glide.notification.outbound.EmailSender
GlideEmail워터마크	Packages.com.glide.notification.EmailWatermark
GlideEmitter (글라이드에미터)	Packages.com.glide.ui.jelly.Emitter
GlideEncrypter	Packages.com.glide.util.Encrypter
GlideEncryptionContext	Packages.com.glide.sys.EncryptionContext
GlideEncryptionContextCipher	Packages.com.glide.sys.security.EncryptionContextCipher
GlideEncryptionWrapperDB	Packages.com.glide.sys.security.EncryptionWrapperDB
GlideEncryptionWrapperDBAdmin	Packages.com.glide.sys.security.EncryptionWrapperDBAdmin
GlideEncryptionWrapperNAE	Packages.com.glide.sys.security.EncryptionWrapperNAE
GlideEncryptionWrapperNAEAdmin	Packages.com.glide.sys.security.EncryptionWrapperNAEAdmin
GlideEscalationManager	Packages.com.glide.escalation.EscalationManager
GlideEscalationTimerJobMarkII	Packages.com.glide.job.EscalationTimerJobMarkII
GlideEvaluator	Packages.com.glide.script.Evaluator
GlideEvent	Packages.com.glide.policy.Event
GlideEventManager	Packages.com.glide.policy.EventManager
GlideExcel익스포터	Packages.com.glide.generators.ExcelExporter
글라이드엑셀로더2	Packages.com.glide.db.impex.ExcelLoader2
GlideExecutionPlan	Packages.com.glide.execution_plan입니다. 실행 계획
GlideExpressionWrapper	Packages.com.glide.ui.jelly.GlideExpressionWrapper
GlideExtensionPoint	Packages.com.glide.sys.확장점
GlideFieldList	Packages.com.glide.processors.FieldList
GlideFile	Packages.com.glide.script.proxy.파일
GlideFileUtil	Packages.com.glide.util.FileUtil

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GlideScriptable 객체 교체 목록

GlideScriptable 클래스	패키지 호출
글라이드필터	Packages.com.glide.script.Filter
GlideFilterList	Packages.com.glide.script.FilterList
GlideFixCatalogPlans	Packages.com.glide.fixes.FixCatalogPlans
GlideFixDeliveryPlans	Packages.com.glide.fixes.FixDeliveryPlans
GlideFixGroups	Packages.com.glide.fixes.FixGroups
GlideFixItemOptionsAgain	Packages.com.glide.fixes.FixItemOptionsAgain
GlideFixRules	Packages.com.glide.fixes.FixRules
GlideFix맞춤법 검사	Packages.com.glide.fixes.FixSpellCheck
GlideFixStuff	Packages.com.glide.fixes.FixStuff
GlideFixUsers	Packages.com.glide.fixes.FixUsers
GlideForm	Packages.com.glide.ui.GlideForm
GlideForm공통	Packages.com.glide.ui.GlideFormCommon
GlideFormulator	Packages.com.glide.ui.GlideFormulator
글라이드게이지	Packages.com.glide.report.게이지
글라이드거버너	Packages.com.glide.sys.util.거버너
글라이드그레고리력달력	Packages.com.glide.util.GlideGregorianCalendar
GlideGroup	Packages.com.glide.sys.그룹
GlideGroupByListTag	Packages.com.glide.ui.jelly.tags.form.GroupByListTag
GlideGuid	Packages.com.glide.util.Guid
GlideHierarchicalReference	Packages.com.glide.glideobject.HierarchicalReference
GlideHistorySet	Packages.com.glide.audit.HistorySet
GlideHistoryTag2	Packages.com.glide.ui.jelly.tags.mergedata.HistoryTag2
GlideHostUtil	Packages.com.glide.util.HostUtil
GlideHTTPClient	https://www.youtube.com/watch?feature=player_detailpage&v=9qYl_pBZej
GlideHTTPRequest	Packages.com.glide.communications.HTTPRequest
GlideHTTPResponse	Packages.com.glide.communications.HTTPResponse
GlideI18NStyle	Packages.com.glide.ui.I18NStyle
GlideICALUtil	Packages.com.glide.policy.ICALUtil
GlideIConstants	Packages.com.glide.util.IConstants
GlideIGlideRecord	Packages.com.glide.util.IGlideRecord
GlideImageLoader	Packages.com.glide.script.ImageLoader
GlideImpersonate	Packages.com.glide.sys.가장하기
GlideImportLog	Packages.com.glide.db.impex.ImportLog

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GlideScriptable 객체 교체 목록

GlideScriptable 클래스	패키지 호출
GlideImportMap	Packages.com.glide.db.impex.ImportMap
GlideImportMapField	Packages.com.glide.db.impex.ImportMapField
GlideImportSet	Packages.com.glide.system_import_set입니다. 임포트 세트
GlideImportSetLoader	Packages.com.glide.system_import_set입니다. 임포트셋로더
GlideImportSetRun	Packages.com.glide.system_import_set입니다. 임포트셋런
GlideImportSet변압기	Packages.com.glide.system_import_set입니다. 임포트셋트랜스포머
GlideImportSetTransformerWorker	Packages.com.glide.system_import_set입니다. ImportSetTransformerWorker
GlideIndexDescriptor	Packages.com.glide.db.인덱스 설명자
GlideIndexUtils	Packages.com.glide.db.IndexUtils
GlideIntegerTime	Packages.com.glide.glideobject.IntegerTime
GlideInternalElementTypeChoiceList	Packages.com.glide.script.InternalElementTypeChoiceList
GlideInternalMonitor	Packages.com.glide.ui.monitor.InternalMonitor
GlideIOMonitor	Packages.com.glide.ui.monitor.IOMonitor
GlideIOStats	Packages.com.glide.db.IOStats
GlideIPAddressUtil	Packages.com.glide.util.IPAddressUtil
GlideIQueryCondition	Packages.com.glide.util.IQueryCondition
GlideIRow	Packages.com.glide.db.meta.IRow
GlideIRQuerySummary	Packages.com.glide.db.ir.IRQuerySummary
GlideIRQuerySummarySimple	Packages.com.glide.db.ir.IRQuerySummarySimple
GlideISecurityManager	Packages.com.glide.sys.security.ISecurityManager
GlideITableIterator	Packages.com.glide.db.access.ITableIterator
GlideJDBCLoader	Packages.com.glide.db.impex.JDBCLoader
GlideJDBCProbeTestWorker	Packages.com.glide.db.impex.JDBCProbeTestWorker
GlideJellyContext	Packages.com.glide.ui.jelly.GlideJellyContext
GlideJellyRunner	Packages.com.glide.ui.jelly.JellyRunner
GlideJID	Packages.com.glide.xmpp.JID
GlideJSTestUtil	Packages.com.glide.autotester.JSTestUtil
GlideJSUtil	Packages.com.glide.script.JSUtil
GlideLabelEventHandler	Packages.com.glide.labels.LabelEventHandler
GlideLabelGenerator	Packages.com.glide.db.레이블생성기
GlideLabelUtil	Packages.com.glide.labels.LabelUtil
GlideLDAP	Packages.com.glide.sys.ldap.LDAP
GlideLDAPConfig	Packages.com.glide.sys.ldap.LDAPConfig

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GlideScriptable 객체 교체 목록

GlideScriptable 클래스	패키지 호출
GlideLDAP구성	Packages.com.glide.sys.ldap.LDAPConfigurations
GlideLDAPErrorAnalyzer	Packages.com.glide.sys.ldap.LDAPErrorAnalyzer
GlideLDAP그룹	Packages.com.glide.sys.ldap.LDAPGroups
GlideLDAP새로 고침	Packages.com.glide.sys.ldap.LDAPRefresh
GlideLDAPResult	Packages.com.glide.sys.ldap.LDAPResult
GlideLDAPTarget	Packages.com.glide.sys.ldap.LDAPTarget
GlideLDAPTransformQueue	Packages.com.glide.sys.ldap.LDAPTransformQueue
GlideLDAP사용 사용자	Packages.com.glide.sys.ldap.LDAP사용자
GlideLDAPUserUpdate	Packages.com.glide.sys.ldap.LDAPUserUpdate
GlideList	Packages.com.glide.glideobject.GlideList
GlideListGroupProperties	Packages.com.glide.list_v2입니다. ListGroupProperties
GlideListLabel	Packages.com.glide.ui.ListLabel
GlideListM2M매킹	Packages.com.glide.glideobject.GlideListM2Macking
GlideListProperties	Packages.com.glide.list_v2입니다. ListProperties
GlideListSearchQuery	Packages.com.glide.ui.ListSearchQuery
글라이드로더	Packages.com.glide.db.impex.Loader
GlideLoadTestDirector	Packages.com.glide.load_test입니다. LoadTestDirector
GlideLocale	Packages.com.glide.sys.GlideLocale
GlideLocaleLoader	Packages.com.glide.currency.LocaleLoader
글라이드락	Packages.com.glide.script.Lock
글라이드로그	Packages.com.glide.util.로그
GlideLogCleanup	Packages.com.glide.util.LogCleanup
GlideLogFileReader	Packages.com.glide.log_file입니다. LogFileReader
GlideLRU체형	Packages.com.glide.sys.cache.LRUache
GlideLuceneTextIndexEvent	Packages.com.glide.lucene.TextIndexEvent
GlideMarkupWriter	Packages.com.glide.util.MarkupWriter
GlideMemoryActive	Packages.com.glide.ui.monitor.MemoryActive
GlideMemoryCache	Packages.com.glide.ui.monitor.MemoryCache
GlideMemoryRecord	Packages.com.glide.script.GlideMemoryRecord
GlideMemorySwap	Packages.com.glide.ui.monitor.MemorySwap
GlideMemoryTable	Packages.com.glide.util.MemoryTable
GlideMemoryTotal	Packages.com.glide.ui.monitor.MemoryTotal
GlideMetaData	Packages.com.glide.script.MetaData
GlideMIDServerInfoAccessor	Packages.com.glide.script.MIDServerInfoAccessor

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GlideScriptable 객체 교체 목록

GlideScriptable 클래스	패키지 호출
GlideMobile확장	Packages.com.glide.ui.MobileExtensions
GlideModule	Packages.com.glide.sys.모듈
GlideMultipleAction	Packages.com.glide.db.멀티액션
GlideMultipleDelete	Packages.com.glide.db.다중 삭제
GlideMultipleInsert	Packages.com.glide.db.다중 삽입
GlideMultipleUpdate	Packages.com.glide.db.다중 업데이트
GlideMutex	Packages.com.glide.sys.lock.뮤텍스
GlideMySQLWatch	Packages.com.glide.sys.stats.MySQLWatch
글라이드 번호	Packages.com.glide.script.glide_elements를 입력합니다. 글라이드 번
GlideNumberManager	Packages.com.glide.db.NumberManager
GlideObjectManager	Packages.com.glide.glideobject.GlideObjectManager
GlideObjectUtil	Packages.com.glide.util.ObjectUtil
GlideOrderingDefinitionCreator	Packages.com.glide.sorting.OrderingDefinitionCreator
GlideOrderingManager	Packages.com.glide.sorting.OrderingManager
GlideOutputWriter	Packages.com.glide.ui.io.GlideOutputWriter
GlideOutputWriterFactory	Packages.com.glide.ui.io.GlideOutputWriterFactory
GlideOverLoadedChoices	Packages.com.glide.script.OverLoadedChoices
GlidePartitionMonitor	Packages.com.glide.ui.monitor.PartitionMonitor
GlidePivotTableSummaryTableWriter	Packages.com.glide.ui.chart.dataset.PivotTableSummaryTableWriter
Glide플러그인	Packages.com.glide.sys.플러그인
GlidePluginManager	Packages.com.glide.sys.PluginManager
GlidePluginManagerWorker	Packages.com.glide.sys.PluginManagerWorker
GlidePluginUtils	Packages.com.glide.sys.PluginUtils
GlidePOP3리더	Packages.com.glide.notification.inbound.POP3Reader
GlidePOP3ReaderJob	Packages.com.glide.job.POP3ReaderJob
GlidePopup	Packages.com.glide.ui.Popup
GlidePriceGenerator	Packages.com.glide.currency.PriceGenerator
GlidePrice로더	Packages.com.glide.currency.PriceLoader
GlideProcessor	Packages.com.glide.processors.Processor
GlideProcessRunner	Packages.com.glide.util.ProcessRunner
GlideProgress모니터	Packages.com.glide.worker.ProgressMonitor
GlideProgressWorker	Packages.com.glide.worker.ProgressWorker
GlideProperties	Packages.com.glide.util.GlideProperties
GlidePropertiesDB	Packages.com.glide.util.GlidePropertiesDB

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GlideScriptable 객체 교체 목록

GlideScriptable 클래스	패키지 호출
GlideProperty	Packages.com.glide.util.GlideProperty
GlidePublicPage	Packages.com.glide.ui.PublicPage
GlideQueryBreadcrumbs	Packages.com.glide.misc.QueryBreadcrumbs
GlideQuery조건	Packages.com.glide.db.conditions.QueryCondition
GlideQueryFormatter	Packages.com.glide.ui.jelly.tags.form.QueryFormatter
GlideQueryString	Packages.com.glide.db.쿼리 문자열
GlideQueryTerm	Packages.com.glide.db.쿼리 용어
GlideRecord	Packages.com.glide.script.GlideRecord
GlideRecordCache	Packages.com.glide.sys.RecordCache
GlideRecordEnsurer	Packages.com.glide.misc.RecordEnsurer
글라이드레코드 팩토리	Packages.com.glide.script.GlideRecordFactory
GlideRecordKeySetLoader	Packages.com.glide.script.GlideRecordKeySetLoader
GlideRecordLock	Packages.com.glide.script.RecordLock
GlideRecordPopupGenerator	Packages.com.glide.calendar.RecordPopupGenerator
GlideRecordRollback	Packages.com.glide.script.GlideRecordRollback
GlideRecordSet	Packages.com.glide.script.GlideRecordSet
GlideRecordSimpleSerializer	Packages.com.glide.script.GlideRecordSimpleSerializer
GlideRecordXMLSerializer	Packages.com.glide.script.GlideRecordXMLSerializer
GlideReferenceField	Packages.com.glide.script.ReferenceField
GlideRegexUtil	Packages.com.glide.util.RegexUtil
GlideRegisterEscalationEvents	Packages.com.glide.fixes.RegisterEscalationEvents
GlideRelatedListReconciler	Packages.com.glide.misc.RelatedListReconciler
GlideRelationship	Packages.com.glide.sys.관계
GlideRelationships	Packages.com.glide.db.관계
GlideRelationshipUtil	Packages.com.glide.sys.RelationshipUtil
GlideRemoteGlideRecord	Packages.com.glide.communications.RemoteGlideRecord
GlideRenderProperties	Packages.com.glide.ui.RenderProperties
GlideReplaceUpdateFiles	Packages.com.glide.util.ReplaceUpdateFiles
GlideReplicationEngine	Packages.com.glide.replicator.ReplicationEngine
Glide보고서	Packages.com.glide.report.보고서
GlideReportChoiceList	Packages.com.glide.script.ReportChoiceList
GlideReportView관리	Packages.com.glide.report.ReportViewManagement
GlideRequestMap	Packages.com.glide.util.RequestMap
GlideRevertToOutOfBox	Packages.com.glide.update.RevertToOutOfBox

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GlideScriptable 객체 교체 목록

GlideScriptable 클래스	패키지 호출
GlideRhino환경	Packages.com.glide.script.GlideRhinoEnvironment
GlideRhino도우미	Packages.com.glide.script.GlideRhinoHelper
GlideRhinoScope (글라이드 라이노스코프)	Packages.com.glide.script.RhinoScope
GlideRhinoScopeHandler	Packages.com.glide.script.GlideRhinoScopeHandler
GlideRhinoTestCase (글라이드라이노테스트케이스)	Packages.com.glide.autotester.RhinoTestCase
GlideRRDBAlert프로세서	Packages.com.glide.rrdb.alerts.RRDBAlertProcessor
GlideRRDB정의	Packages.com.glide.rrdb.RRDBDefinition
GlideRunScriptJob	Packages.com.glide.job.RunScriptJob
GlideSchedule	• Packages.com.glide.schedules.Schedule • Packages.java.util.TimeZone
GlideScheduleDateTime	Packages.com.glide.glideobject.ScheduleDateTime
GlideScheduleDateTimeSpan	Packages.com.glide.schedules.ScheduleDateTimeSpan
GlideScheduleItem	Packages.com.glide.schedules.ScheduleItem
GlideScheduler	Packages.com.glide.schedule.GlideScheduler
GlideScheduleTimeMap	Packages.com.glide.schedules.ScheduleTimeMap
GlideScheduleTimeSpan	Packages.com.glide.schedules.ScheduleTimeSpan
GlideScriptChoiceList	Packages.com.glide.script.ChoiceList
GlideScriptedProgressWorker	Packages.com.glide.worker.ScriptedProgressWorker
GlideScriptEvaluator	Packages.com.glide.script.ScriptEvaluator
GlideScriptGlobals	Packages.com.glide.script.GlideScriptGlobals
GlideScriptListener	Packages.com.glide.listener.ScriptListener
GlideScriptProcessor	Packages.com.glide.processors.ScriptProcessor
GlideScriptRecordUtil	Packages.com.glide.script.GlideRecordUtil
GlideScriptSystemUtilDB	Packages.com.glide.script.GlideSystemUtilDB
GlideScriptViewManager	Packages.com.glide.ui.ViewManager
GlideScriptWriter	Packages.com.glide.script.ScriptWriter
GlideSearchQueryFormatter	Packages.com.glide.text_search입니다. SearchQueryFormatter
GlideSecondaryDatabaseBehindnessChecker	Packages.com.glide.secondary_db_pools입니다. SecondaryDatabaseBehindnessChecker
GlideSecondaryDatabaseConfiguration	Packages.com.glide.secondary_db_pools입니다. SecondaryDatabaseConfiguration
GlideSecurityManager	Packages.com.glide.sys.security.GlideSecurityManager
GlideSecurityQueryCalculator	Packages.com.glide.sys.security.SecurityQueryCalculator

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GlideScriptable 객체 교체 목록

GlideScriptable 클래스	패키지 호출
GlideSecurityUtils	Packages.com.glide.util.SecurityUtils
GlideSelfCleaning뮤텍스	Packages.com.glide.sys.lock.SelfCleaningMutex
GlideServiceAPIWrapper	Packages.com.glide.service_api. ServiceAPIWrapper
GlideServlet	Packages.com.glide.ui.GlideServlet
GlideServletRequest	Packages.com.glide.ui.GlideServletRequest
GlideServlet응답	Packages.com.glide.ui.GlideServletResponse
GlideServletStatus	Packages.com.glide.ui.ServletStatus
GlideSession	Packages.com.glide.sys.GlideSession
GlideSessionDebug	Packages.com.glide.sys.SessionDebug
Glide세션	Packages.com.glide.ui.세션
GlideSessionSandbox	Packages.com.glide.script.GlideSessionSandbox
GlideShellCommand	Packages.com.glide.util.ShellCommand
글라이드시머다운	Packages.com.glide.db.change.command.SimmerDown
글라이드시머업	Packages.com.glide.db.change.command.SimmerUp
GlideSimpleDateFormatEx	• Packages.com.glide.util.SimpleDateFormatEx • Packages.com.glide.util.SimpleDateFormat 주: Packages.com.glide.util.SimpleDateFormatEx 패키지는 Packages.com.glide.util.SimpleDateFormat 패키지를 확장합니다.
GlideSimpleHTTPlient	Packages.com.glide.communications.SimpleHTTPClient
GlideSimpleScriptListener	Packages.com.glide.listener.SimpleScriptListener
GlideSMTP연결	Packages.com.glide.notification.outbound.SMTPConnection
GlideSMTPSender	Packages.com.glide.notification.outbound.SMTPSender
GlideSMTPSenderJob	Packages.com.glide.job.SMTPSenderJob
GlideSOAP 설명서	Packages.com.glide.communications.soap.SOAPDocument
GlideSOAP 요청	Packages.com.glide.communications.soap.SOAPRequest
GlideSOAP응답	Packages.com.glide.communications.soap.SOAPResponse
GlideSOAP 보안	Packages.com.glide.processors.soap.SOAPSecurity
GlideSOAPSigner	Packages.com.glide.communications.soap.SOAPSigner
GlideSocket	Packages.com.glide.script.proxy.Socket
GlidesoftGlideAttributesImpl	Packages.com.glidesoft.util.xml.GlideAttributesImpl
GlidesoftXMLMemoryTable	Packages.com.glidesoft.util.xml.XMLMemoryTable
GlideSQLChildMonitor	Packages.com.glide.monitor.sql.SQLChildMonitor
GlideSQLDebug	Packages.com.glide.ui.diagnostics.SQLDebug

기계 번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GlideScriptable 객체 교체 목록

GlideScriptable 클래스	패키지 호출
GlideSQLDeleteMonitor	Packages.com.glide.monitor.sql.SQLDeleteMonitor
GlideSQLInsert모니터	Packages.com.glide.monitor.sql.SQLInsertMonitor
GlideSQLResponseMonitor	Packages.com.glide.monitor.sql.SQLResponseMonitor
GlideSQLSelectMonitor	Packages.com.glide.monitor.sql.SQLSelectMonitor
GlideSQLUpdateMonitor	Packages.com.glide.monitor.sql.SQLUpdateMonitor
GlideSSHClient	Packages.com.glide.communications.SSHClient
글라이드스택	Packages.com.glide.sys.GlideStack
GlideStatistician	Packages.com.glide.sys.stats.Statistician
GlideStatsInfo	Packages.com.glide.monitor.StatsInfo
GlideStatus	Packages.com.glide.util.GlideStatus
글라이드스톱워치	Packages.com.glide.util.StopWatch
GlideStorage유틸리티	Packages.com.glide.db.meta.StorageUtils
GlideStringCache	Packages.com.glide.sys.cache.StringCache
GlideStringInputStream	Packages.com.glide.util.StringInputStream
GlideString목록	Packages.com.glide.collections.StringList
GlideStringUtil	Packages.com.glide.util.StringUtil
GlideSub쿼리	Packages.com.glide.db.conditions.SubQuery
GlideSubstituteURL	Packages.com.glide.notification.substitution.SubstituteURL
GlideSummaryTableGroupReader	Packages.com.glide.ui.chart.dataset.SummaryTableGroupReader
GlideSummaryTableOrderedReader	Packages.com.glide.ui.chart.dataset.SummaryTableOrderedReader
GlideSummaryTableReader	Packages.com.glide.ui.chart.dataset.SummaryTableReader
GlideSummaryTableWriter	Packages.com.glide.ui.chart.dataset.SummaryTableWriter
GlideSynchronizedLRUache	Packages.com.glide.sys.cache.SynchronizedLRUCache
GlideSys첨부 파일	Packages.com.glide.ui.SysAttachment
GlideSysAttachmentInputStream	Packages.com.glide.ui.SysAttachmentInputStream
GlideSysBRThreadMonitor	Packages.com.glide.monitor.threads.SysBRThreadMonitor
GlideSysChoice	Packages.com.glide.script.SysChoice
GlideSysConcurrencyMonitor	Packages.com.glide.monitor.threads.SysConcurrencyMonitor
GlideSysCPUThreadMonitor	Packages.com.glide.monitor.threads.SysCPUThreadMonitor
GlideSysDateUtil	Packages.com.glide.sys.util.SysDateUtil
GlideSysDBThreadMonitor	Packages.com.glide.monitor.threads.SysDBThreadMonitor
GlideSysField	Packages.com.glide.db.시스템 필드
GlideSysFileUtil	Packages.com.glide.sys.util.SysFileUtil
GlideSysForm	Packages.com.glide.ui.SysForm

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GlideScriptable 객체 교체 목록

GlideScriptable 클래스	패키지 호출
GlideSysForms	Packages.com.glide.ui.SysForms
GlideSysList	Packages.com.glide.ui.SysList
GlideSysListControl	Packages.com.glide.ui.SysListControl
GlideSys로그	Packages.com.glide.sys.시스템 로그
GlideSYSMany2Many	Packages.com.glide.db.SYSMany2Many
GlideSysMessage	Packages.com.glide.ui.SysMessage
GlideSysNetThreadMonitor	Packages.com.glide.monitor.threads.SysNetThreadMonitor
GlideSysRelatedList	Packages.com.glide.ui.SysRelatedList
GlideSysSection	Packages.com.glide.ui.SysSection
GlideSysSemaphore	Packages.com.glide.sys.util.SysSemaphore
GlideSystem	Packages.com.glide.script.GlideSystem
GlideSystemDateUtil	Packages.com.glide.script.system.GlideSystemDateUtil
GlideSystemUtil	Packages.com.glide.util.SystemUtil
GlideSystemUtilDB	Packages.com.glide.script.system.GlideSystemUtilDB
GlideSystemUtil스크립트	Packages.com.glide.script.system.GlideSystemUtilScript
GlideSysThreadMonitor	Packages.com.glide.monitor.threads.SysThreadMonitor
GlideSysUserList	Packages.com.glide.ui.SysUserList
글라이드테이블	Packages.com.glide.db.meta.Table
GlideTableChoiceList	Packages.com.glide.script.TableChoiceList
GlideTableCleaner	Packages.com.glide.misc.TableCleaner
GlideTableCleanerJob	Packages.com.glide.job.TableCleanerJob
GlideTableCreator	Packages.com.glide.db.impex.TableCreator
GlideTableDescriptor	Packages.com.glide.db.테이블 설명자
GlideTableGroupMover	Packages.com.glide.db.auxiliary.TableGroupMover
GlideTableManager	Packages.com.glide.db.TableManager
GlideTableMover	Packages.com.glide.db.auxiliary.TableMover
GlideTableParentChange	Packages.com.glide.db.table.TableParentChange
GlideTableParentColumnChange	Packages.com.glide.db.table.TableParentColumnChange
GlideTaskToken	Packages.com.glide.execution_plan입니다. 작업토큰
GlideTemplate	Packages.com.glide.script.Template
GlideTestAgent	Packages.com.glide.autotester.GlideTestAgent
GlideTextIndexEvent	Packages.com.glide.ts.event.TextIndexEvent
GlideThreadAttributes	Packages.com.glide.ui.GlideThreadAttributes
GlideThreadUtil	Packages.com.glide.util.ThreadUtil

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GlideScriptable 객체 교체 목록

GlideScriptable 클래스	패키지 호출
글라이드타임	Packages.com.glide.glideobject.GlideTime
GlideTimelineFrameSeparator	Packages.com.glide.schedules.TimelineFrameSeparator
GlideTimelineItem	Packages.com.glide.schedules.TimelineItem
GlideTimelineSpan	Packages.com.glide.schedules.TimelineSpan
GlideTomcat도우미	Packages.com.glide.startup.TomcatHelper
GlideTransaction	Packages.com.glide.sys.거래
GlideTransactionManager	Packages.com.glide.sys.TransactionManager
GlideTransferAuditDataHelper	Packages.com.glide.audit.TransferAuditDataHelper
Glide변압기	Packages.com.glide.db.impex.transformer.Transformer
GlideTree선택기	Packages.com.glide.ui.TreePicker
GlideTSAnalysis뷰어	Packages.com.glide.ts.cluster.TSAnalysisViewer
GlideTSAnalytics프로세서	Packages.com.glide.ts.cluster.TSAnalyticsProcessor
GlideTSChainsHandler	Packages.com.glide.ts.trends.TSChainsHandler
GlideTSChains로더	Packages.com.glide.ts.trends.TSChainsLoader
GlideTSChainsPusher	Packages.com.glide.ts.trends.TSChainsPusher
GlideTSChainsSummarizer	Packages.com.glide.ts.trends.TSChainsSummarizer
GlideTSClusterDefinitions	Packages.com.glide.ts.cluster.TSClusterDefinitions
GlideTSDebug	Packages.com.glide.ts.util.TSDebug
GlideTSDidYouMean	Packages.com.glide.ts.util.TSDidYouMean
GlideTSGlobalKeywordSummarizer	Packages.com.glide.ts.trends.TSGlobalKeywordSummarizer
GlideTSIndex통계학자	Packages.com.glide.ts.stats.TSIndexStatistician
GlideTSIndexStopGenerator	Packages.com.glide.ts.stats.TSIndexStopGenerator
GlideTSIndex테이블	Packages.com.glide.ts.indexer.TSIndexTables
GlideTSKeywordHandler	Packages.com.glide.ts.trends.TSKeywordHandler
GlideTSKeyword로더	Packages.com.glide.ts.trends.TSKeywordLoader
GlideTSKeywordPusher	Packages.com.glide.ts.trends.TSKeywordPusher
GlideTSMoversViewer	Packages.com.glide.ts.cluster.TSMoversViewer
GlideTSSearch통계학자	Packages.com.glide.ts.stats.TSSearchStatistician
GlideTSSearchSummary	Packages.com.glide.ts.trends.TSSearchSummary
GlideTSTop검색	Packages.com.glide.ts.util.TSTopSearches
GlideTSUtil	Packages.com.glide.ts.util.TSUtil
GlideTS버전	Packages.com.glide.ts.TS버전
GlideUIAction	Packages.com.glide.ui.action.UIAction
GlideUISession	Packages.com.glide.ui.Session

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GlideScriptable 객체 교체 목록

GlideScriptable 클래스	패키지 호출
GlideUnloader	Packages.com.glide.db.impex.Unloader
GlideUpdateManager2	Packages.com.glide.update.UpdateManager2
GlideUpdateSet	Packages.com.glide.update.UpdateSet
GlideUpdateSetController	Packages.com.glide.system_update_set입니다. UpdateSetController
GlideUpdateSetPreviewer	Packages.com.glide.update.UpdateSetPreviewer
GlideUpdateSetWorker	Packages.com.glide.update.UpdateSetWorker
GlideUpdateSyncher	Packages.com.glide.policy.UpdateSyncher
GlideUpdateTableChoiceList	Packages.com.glide.script.UpdateTableChoiceList
Glide업그레이드	Packages.com.glide.sys.업그레이드
GlideUpgradeArtifactManager	Packages.com.glide.misc.UpgradeArtifactManager
GlideUpgradeLog	Packages.com.glide.update.업그레이드 로그
GlideUpgrade모니터	Packages.com.glide.update.UpgradeMonitor
GlideURI	Packages.com.glide.ui.GlideURI
GlideURL	Packages.com.glide.util.GlideURL
GlideURLUTF8인코더	Packages.com.glide.util.URLUTF8인코더
GlideURLUtil	Packages.com.glide.util.URLUtil
GlideUser	Packages.com.glide.sys.사용자
GlideUserAuthenticator	Packages.com.glide.sys.UserAuthenticator
GlideUserGroup	Packages.com.glide.sys.UserGroup
GlideUtil	Packages.com.glide.util.GlideUtil
GlideViewRuleNavigator	Packages.com.glide.ui.ViewRuleNavigator
GlideWarDeleter	Packages.com.glide.misc.WarDeleter
GlideWarDownloader	Packages.com.glide.misc.WarDownloader
GlideWhiteListManager	Packages.com.glide.script.api.GlideWhiteListManager
글라이드위키모델	Packages.com.glide.wiki.GlideWikiModel
GlideWorkerThread	Packages.com.glide.worker.WorkerThread
GlideWorkerThreadManager	Packages.com.glide.sys.WorkerThreadManager
GlideWSClient	Packages.com.glide.util.WSClient
GlideWS정의	Packages.com.glide.wsdlreader.WSDefinition
GlideWSDLReader	Packages.com.glide.wsdlreader.GlideWSDLReader
GlideXMLChoiceListSerializer	Packages.com.glide.choice.XMLChoiceListSerializer
GlideXML설명서	Packages.com.glide.util.XMLDocument
GlideXMLElementIterator	Packages.com.glide.util.XMLElementIterator
GlideXMLGlideRecordSerializer	Packages.com.glide.processors.xmlhttp.XMLGlideRecordSerializer

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GlideScriptable 객체 교체 목록

GlideScriptable 클래스	패키지 호출
GlideXML매개변수	Packages.com.glide.util.XMLParameters
GlideXMLStats	Packages.com.glide.ui.XMLStats
GlideXMLSysMetaSerializer	Packages.com.glide.processors.xmlhttp.XMLSysMetaSerializer
GlideXMLUtil	Packages.com.glide.util.XMLUtil
GlideZip유틸리티	Packages.com.glide.util.ZipUtil
RhinoEnvironment (라이노인바이런먼트)	Packages.com.glide.script.RhinoEnvironment
RhinoHelper (라이노 도우미)	Packages.com.glide.script.RhinoHelper
SecurelyAccess	Packages.com.glide.sys.util.SecurelyAccess
서비스API	Packages.com.glide.service_api. 서비스API
SncAddress32비트	Packages.com.snc.commons.networks.Address32Bit
SncAliasApplier	Packages.com.snc.field_normalization. 별칭 적용자
SncApp파일	Packages.com.snc.apps.api.App파일
SncApplicationFileListener	Packages.com.snc.apps.db.ApplicationFileListener
SncAppsAccess	Packages.com.snc.apps.api.AppsAccess
Snc앱UI	Packages.com.snc.apps.api.AppsUI
SncASensor	Packages.com.snc.discovery.sensor.ASensor
Snc인증	Packages.com.snc.authentication.digest.authentication
SncBaselineCMDB	Packages.com.snc.cmdb.BaselineCMDB
SncBulkCopy	Packages.com.snc.ha.clone.BulkCopy
SncClassified프로세스	Packages.com.snc.discovery.sensor.ClassifiedProcess
Snc분류	Packages.com.snc.discovery.sensor.snmp.분류
SncCloneController	Packages.com.snc.ha.clone.CloneController
SncCloneInstance	Packages.com.snc.ha.clone.instance.Instance
SncCloneLogger	Packages.com.snc.ha.clone.CloneLogger
SncCloneTask	Packages.com.snc.ha.clone.CloneTask
SncCloneUtils	Packages.com.snc.ha.clone.CloneUtils
Snc구성	Packages.com.snc.field_normalization.db.구성
Snc구성	Packages.com.snc.field_normalization. 구성
SncConnectionTest	Packages.com.snc.ha.connectivity.ConnectionTest
SncDBChangeManager팩토리HA	Packages.com.snc.db.clone.change.DBChangeManagerFactoryHA
SncDeviceHistory	Packages.com.snc.discovery.logging.DeviceHistory
Snc검색취소	Packages.com.snc.discovery.DiscoveryCancel
Snc검색분류	Packages.com.snc.discovery.DiscoveryClassification
Snc검색로그	Packages.com.snc.discovery.logging.DiscoveryLog

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GlideScriptable 객체 교체 목록

GlideScriptable 클래스	패키지 호출
Snc검색 범위	Packages.com.snc.commons.networks.DiscoveryRanges
Snc검색범위DB	Packages.com.snc.discovery.DiscoveryRangesDB
SncDiscoveryReconciler	Packages.com.snc.discovery.database.DiscoveryReconciler
SncDiscoverySNMP요금	Packages.com.snc.discovery.sensor.snmp.DiscoverySNMPClassifica
Snc검색유틸리티	Packages.com.snc.discovery.DiscoveryUtils
SncDropBackupTablesTask	Packages.com.snc.ha.clone.instance.DropBackupTablesTask
SncDropTablesTask	Packages.com.snc.ha.clone.DropTablesTask
SncEC2속성	Packages.com.snc.ec2.EC2속성
SncECMDBUtil	Packages.com.snc.cmdb.ECMDBUtil
Snc엘론드클라이언트	Packages.com.snc.customer_logon. 엘론드클라이언트
SncExpert	Packages.com.snc.expert.Expert
SncExpert인스턴스	Packages.com.snc.expert.ExpertInstance
Snc전문가 패널	Packages.com.snc.expert.ExpertPanel
SncExtantDataJob	Packages.com.snc.field_normalization.db.ExtantDataJob
SncExtantDataJobState	Packages.com.snc.field_normalization. ExtantDataJobState
Snc페일오버컨트롤러	Packages.com.snc.da.gateway.replication.FailoverController
SncFileTree	Packages.com.snc.apps.file.FileTree
SncGatewayCache	Packages.com.snc.da.gateway.GatewayCache
SncGatewayClone	Packages.com.snc.da.gateway.clone.GatewayClone
SncGatewayConnectivity	Packages.com.snc.da.gateway.GatewayConnectivity
SncGatewayPluginStartup (영어)	Packages.com.snc.da.gateway.replication.GatewayPluginStartup
SncGatewayTruncateHierarchy	Packages.com.snc.da.gateway.clone.GatewayTruncateHierarchy
SncGlide게이트웨이	Packages.com.snc.da.gateway.GlideGateways
SncHAClone	Packages.com.snc.ha.clone.HAClone
SncHAConnectionTest	Packages.com.snc.ha.connectivity.HAConnectionTest
SncHADatabaseCheck	Packages.com.snc.ha.tablecheck.HADatabaseCheck
SncHAPairingUtils	Packages.com.snc.ha.HAPairingUtils
SncHAReplicationController	Packages.com.snc.ha.HAReplicationController
SncHAReplicationQueueSnapshotBuilder	Packages.com.snc.ha.tablecheck.HAReplicationQueueSnapshotBuild
SncHATableCheck	Packages.com.snc.ha.tablecheck.HATableCheck
SncHATableCheckThread	Packages.com.snc.ha.tablecheck.HATableCheckThread
SncHATableQuickCheck	Packages.com.snc.ha.tablecheck.HATableQuickCheck
SncHATableRepair	Packages.com.snc.ha.tablecheck.HATableRepair
SncHAUtils	Packages.com.snc.ha.HAUtils

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GlideScriptable 객체 교체 목록

GlideScriptable 클래스	패키지 호출
Snc호스트 이름	Packages.com.snc.discovery.utils.Hostname
SncInstanceClone	Packages.com.snc.ha.clone.instance.InstanceClone
SncInstanceConnectionTest	Packages.com.snc.ha.connectivity.InstanceConnectionTest
SncInstanceRollback	Packages.com.snc.ha.clone.instance.InstanceRollback
SncIPAddressV4	Packages.com.snc.commons.networks.IPAddressV4
SncIPAddressV6	Packages.com.snc.commons.networks.IPAddressV6
SncIPAuthenticator	Packages.com.snc.ipauthenticator.IPAuthenticator
SncIPIterator	Packages.com.snc.commons.networks.IPIterator
SncIPList	Packages.com.snc.commons.networks.IPList
SncIPMeta컬렉션	Packages.com.snc.commons.networks.IPMetaCollection
SncIPNetmaskV4	Packages.com.snc.commons.networks.IPNetmaskV4
SncIPNetworkV4	Packages.com.snc.commons.networks.IPNetworkV4
SncIPRangeV4	Packages.com.snc.commons.networks.IPRangeV4
SncJRobinGraphDef	Packages.com.snc.jrobin.JRobinGraphDef
SncLayer7연결	Packages.com.snc.discovery.Layer7Connections
SncMAC 주소	Packages.com.snc.commons.networks.MACAddress
SncMACAddressMfr	Packages.com.snc.commons.networks.MACAddressMfr
SncMakeAndModel	Packages.com.snc.cmdb.MakeAndModel
SncMIDConfigParameter	Packages.com.snc.commons.MIDConfigParameter
SncMIDServerRangesDB	Packages.com.snc.discovery.MIDServerRangesDB
SncNormalCoalescer (Snc 노멀 병합)	Packages.com.snc.field_normalization. NormalCoalescer (정규화 병
SncNormalizer	Packages.com.snc.field_normalization. 노멀라이저
SncNormalValueChanger	Packages.com.snc.field_normalization. NormalValueChanger
Snc알림SNC	Packages.com.snc.system.NotifySNC
SncOnCallRotation	Packages.com.snc.on_call_rotation입니다. OnCallRotation
SncPendingValueCollector	Packages.com.snc.field_normalization. PendingValueCollector
SncPreferences	Packages.com.snc.field_normalization. 선호
SncPrintServerHelper	Packages.com.snc.discovery.database.PrintServerHelper
Snc프로브	Packages.com.snc.discovery.Probe
SncProbeRunTime	Packages.com.snc.discovery.perfmon.ProbeRunTime
SncRBSensorProcessor	Packages.com.snc.discovery_automation입니다. RBSensorProcesso
SncReadTest	Packages.com.snc.ha.ReadTest
Snc재분류 CI	Packages.com.snc.cmdb.재분류 CI
Snc관계	Packages.com.snc.cmdb.관계

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GlideScriptable 객체 교체 목록

GlideScriptable 클래스	패키지 호출
SncReplicationAdvisor	Packages.com.snc.db.replicate.ReplicationAdvisor
Snc레플리케이션 엔진	Packages.com.snc.db.replicate.ReplicationEngine
SncReplicationQueue	Packages.com.snc.db.replicate.ReplicationQueue
SncRequestCredentials	Packages.com.snc.customer_logon. 요청 자격 증명
SncRrdGlideBackendFactory	Packages.com.snc.jrobin.RrdGlideBackendFactory
SncRuleApplier	Packages.com.snc.field_normalization. RuleApplier
SncRuleToPending	Packages.com.snc.field_normalization. RuleToPending
SncSAMCounter	Packages.com.snc.software_asset_management SAMCounter
SncScheduleDropBackupTablesTask	Packages.com.snc.ha.clone.instance.ScheduleDropBackupTablesTa
SncScrapeIANAEnterpriseNumbers	Packages.com.snc.discovery.database.ScrapeIANAEnterpriseNumbe
SncScrapeIEEENIC코드	Packages.com.snc.discovery.database.ScrapeIEEENICCodes
SncSend알림작업	Packages.com.snc.ha.clone.instance.SendNotificationTask
Snc센서프로세서	Packages.com.snc.discovery.SensorProcessor
SncSerialNumber	Packages.com.snc.discovery.SerialNumber
SncSerialNumberList	Packages.com.snc.discovery.SerialNumberList
Snc세션 메이트	Packages.com.snc.discovery.SessionMate
SncSimmerControl	Packages.com.snc.ha.clone.instance.SimmerControl
SncTableEditor	Packages.com.snc.apps.api.TableEditor
SncTableRotation	Packages.com.snc.db.replicate.TableRotation
SncTableRotationExtension	Packages.com.snc.db.replicate.TableRotationExtension
SncTableRotationExtensions	Packages.com.snc.db.replicate.TableRotationExtensions
SncTableRotationWatcher	Packages.com.snc.db.replicate.TableRotationWatcher
SncTransformApplier	Packages.com.snc.field_normalization. TransformApplier 변환
SncTree빌더	Packages.com.snc.apps.tree.TreeBuilder
SncTriggerSynchronizer	Packages.com.snc.automation.TriggerSynchronizer
Snc값	Packages.com.snc.field_normalization.db.가치
테스트 확장	Packages.com.glide.junit.misc.TestExtension
UINotification	Packages.com.glide.ui.UINotification

패키지 호출 제거 도구 오류 유형

패키지 호출 제거 도구에서 생성될 수 있는 오류 유형입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

오류 유형

오류 메시지	설명	솔루션
클래스 이름을 구문 분석할 수 없습니다.	스크립트 줄에 패키지 호출로 보이는 것이 있지만(예: ## Packages.com.glide 포함) 검사 시 스크립트 가능한 객체 이름에 해당하는 클래스 이름을 구문 분석하기에 텍스트가 충분하지 않습니다.	이 오류 유형은 일반적으로 문제를 나타내지 않지만 스크립트가 어떤 이유로든 구문 분석할 수 없는 유효한 클래스를 참조하는 경우 오류로 플래그가 지정됩니다.
클래스가 존재하지 않습니다.	스크립트 행에 존재하지 않는 Java 클래스에 대한 식별 가능한 패키지 호출이 있습니다. 이는 잘못 입력되었거나 Java 클래스가 더 이상 존재하지 않기 때문일 수 있습니다. 어느 쪽이든 스크립트 줄은 현재 아무 작업도 수행하지 않으며 실행될 때마다 잠재적으로 오류를 생성합니다.	이 오류 유형은 일반적으로 작성자가 의도한 대로 수행하지 않는 스크립트를 식별합니다(수행한 경우). 원래 스크립트를 다시 검토하고 잘못된 패키지 호출을 제거해야 합니다.
클래스는 스크립트 가능한 클래스가 아닙니다.	스크립트 행에 현재 스크립트 가능으로 표시되지 않은 기존 ServiceNow Java 클래스에 대한 식별 가능한 패키지 호출이 있습니다. 현재 해당하는 스크립트 이름이 없으므로 호출을 바꿀 수 없습니다.	이 스크립트를 변환하려면 Java 클래스를 사용하지 않도록 스크립트를 다시 작성하거나 , Inc.가 클래스에 대한 스크립트 가능 이름을 제공할 때까지 ServiceNow기다리십시오.
클래스에 스크립트 이름이 없습니다.	스크립트 행에 현재 스크립트 가능한 이름이 없는 기존 ServiceNow Java 클래스에 대한 식별 가능한 패키지 호출이 있습니다.	이 오류는 Class Is Not a Scriptable Class 오류보다 발생할 가능성이 적습니다. 그러나 해당 오류와 마찬가지로 이 스크립트를 변환하려면 Java 클래스를 사용하지 않도록 스크립트를 다시 작성하거나 Inc.가 클래스에 대한 스크립트 가능 이름을 제공할 때까지 ServiceNow기다리십시오.
할당 중인 변수 이름이 스크립트 가능한 이름과 상충합니다.	변수 이름은 스크립트 가능한 이름과 같습니다. 예를 들어, var GlideSession = Packages.com.glide.sys.GlideSession.get(); 변수 이름 GlideSession 이 GlideSession Java 클래스의 스크립트 가능 이름과 동일하기 때문에 이 오류가 발생합니다.	이 스크립트를 변환하려면 먼저 스크립트에서 변수 이름이 나타날 때마다 변수 이름을 변경해야 합니다. 이 예에서는 충돌을 제거하기 위해 줄을 var gsession = Packages.com.glide.sys.GlideSession.get(); 으로 변경할 수 있습니다. 또한 변수 이름이 사용되는 스크립트의 다른 곳에서 변수 이름을 변경해야 합니다.
내부 오류 - 교체할 문자열을 찾을 수 없음	도구가 현재 패키지 호출 대체를 위해 평가 중인 스크립트 텍스트를 찾을 수 없습니다.	이 오류 유형은 가능성이 매우 낮습니다. 이 경우 코드를 검사하고 오류를 수정합니다. 오류 메시지가 계속 발생하면 기술 지원을 통해 인시던트를 엽니다.

웹 서비스

HTTP 기반 웹 서비스를 사용하면 다양한 응용 프로그램이 서로 통신할 수 있습니다. ServiceNow 는 인바운드(제공자) 및 아웃바운드(소비자) 웹 서비스를 모두 지원합니다.

인바운드 웹 서비스

인바운드 웹 서비스를 사용하면 클라이언트 애플리케이션을 사용하여 데이터에 액세스하고 수정할 ServiceNow 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- REST APIs
- 스크립트 기반 REST API
- GraphQL API 프레임워크를 사용하여 기록 데이터 쿼리
- SOAP Web Service
- JSONv2 웹 서비스
- RSS 웹 서비스
- Scripted SOAP Web Services

아웃바운드 웹 서비스

아웃바운드 웹 서비스를 사용하면 외부 웹 서비스 제공자에게 SOAP 및 REST 메시지를 보낼 수 있습니다.

- 아웃바운드 SOAP 웹 서비스
- 아웃바운드 REST 웹 서비스

주:

ServiceNow와 제휴하여 BoomiBoomi API Management고객이 API를 검색, 관리, 보호하고 수익을 창출할 수 있는 클라우드 기반 플랫폼입니다. Boomi 는 거버넌스, 분석 및 API 보안을 포함한 전체 수명주기 API 관리를 지원합니다.

Boomi 은 자체 포털을 통해 설명서를 제공하며, 지원을 Boomi API Management 요청하는 고객은 표준 채널을 통해 지원 센터에 연락 Boomi 합니다.

시작하려면 다음 목록을 참조하십시오 Boomi API Management . ServiceNow# Store , 권리 및 필수 플러그인에 대한 정보와 Boomi API Management 설명서 .

인바운드 웹 서비스

여러 웹 서비스를 사용하여 REST, SOAP, JSONv2 및 RSS를 포함한 애플리케이션과 통합할 ServiceNow 수 있습니다.

SOAP Web Service

SOAP(Simple Object Access Protocol)는 HTTP를 통해 웹 서비스에 액세스하는 데 사용되는 XML 기반 프로토콜입니다.

SOAP를 사용하여 인스턴스의 데이터에 액세스할 수 있습니다. 사용 가능한 SOAP 웹 서비스는 WS-I Basic Profile 1.0에 설명된 대로 WS-I와 호환됩니다.

웹 서비스 제공자

ServiceNow 은 다음 웹 서비스 메서드를 사용하여 기본 테이블 구조 및 연관된 데이터를 게시합니다.

- 직접 웹 서비스: URL 쿼리를 사용하여 테이블의 WSDL을 요청합니다.
- SOAP 웹 서비스 임포트 세트: 임포트 테이블과 변환 맵을 사용하여 테이블에 대한 웹 서비스 요청을 자동화합니다.
- 스크립트된 SOAP 웹 서비스: 사용자 지정 JavaScript를 사용하여 SOAP 웹 서비스 요청을 실행합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주: SOAP 메시지는 받는 사람이 XML과 호환된다는 가정 하에 전송됩니다. SOAP 메시지에는 인코딩이 적용되지 않습니다. SOAP는 항상 응답을 UTF-8로 디코딩하며, XML 인코딩 헤더는 사용되지 않습니다.

WSDL

모든 테이블과 임포트 세트는 테이블 스키마와 사용 가능한 작업을 설명하는 WSDL(웹 서비스 정의 언어) XML 문서를 동적으로 생성합니다.

테이블 이름과 **WSDL** 매개변수가 포함된 인스턴스에 URL 호출을 실행하여 테이블의 WSDL을 가져올 수 있습니다. 예:

```
https://myinstance.service-now.com/incident.do?WSDL
```

HTTP를 통해 액세스할 수 있는 모든 동적으로 생성되고 제공되는 ServiceNow WSDL은 오픈 소스 이니셔티브 OSI - Apache 라이센스, 버전 2.0 라이센스 계약에 정의된 조건에 따라 사용할 수 있습니다.

장기 실행 SOAP 요청 지원

요청이 ServiceNow AI Platform 처리되는 동안 네트워크 연결의 비활성 상태로 인한 소켓 시간 초과를 방지하여 장기 실행 SOAP 요청을 지원합니다.

이 기능은 많은 수의 레코드를 요청하거나, 집계 쿼리를 수행하거나, 정렬이 필요한 order by 식을 사용할 때 ODBC 드라이버의 효율성을 향상시킵니다.

기본적으로 시스템은 ODBC 드라이버 및 MID 서버와 같은 웹 서비스 클라이언트에 ServiceNow 대해 시간 제한 보호를 제공합니다. 시스템 속성을 사용하여 사용자 지정 웹 서비스에 시간 제한 보호를 추가할 수 있습니다.

시간 제한 보호

웹 서비스 클라이언트는 긴 세션을 활성 상태로 유지하고 소켓 비활성 상태로 인한 시간 초과를 방지하기 위해 307-임시 리디렉션을 수신합니다. 307-임시 리디렉션은 상태 코드를 지원하는 웹 서비스 클라이언트가 HTTP 위치 헤더에 지정된 위치에 대한 마지막 요청을 반복하도록 합니다. 위치 헤더의 값은 웹 서비스 클라이언트가 원래 지정한 것과 동일한 URL입니다. 307-Temporary Redirects의 사용은 WS-I와 호환됩니다.

에 지정된 시간 제한 제한을 초과하는 웹 서비스 요청은 다음 조건이 모두 충족되는 경우에만 307-임시 리디렉션을 받을 수 있습니다.*glide.soap.request_processing_timeout*

- 값은 *glide.soapprocessor.allow_long_running_threads* true입니다.
- 요청에는 URL 매개변수가 *redirectSupported=true* 포함됩니다.
- 요청은 세션을 인식합니다(HTTP 쿠키 지원).
- 리디렉션 수가 에서 *glide.soap.max_redirects*설정한 값을 초과하지 않았습니다.

이러한 조건 중 하나라도 충족되지 않으면 웹 서비스 클라이언트에 408 요청 시간 제한 오류가 표시됩니다.

주: 응용 프로그램에 408 요청 시간 제한이 아닌 소켓 시간 제한이 발생하도록 하려면 응용 프로그램과 인스턴스 간의 연결에 적용되는 가장 짧은 소켓 시간 제한 설정(호스팅된 인스턴스의 경우 300초)보다 큰 값으로 속성을 설정합니다 *glide.soap.request_processing_timeout* .

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

SOAP 웹 서비스 보안

인스턴스는 HTTPS 프로토콜에 대한 기본 인증 문제/응답과 상황별 보안을 사용하는 시스템 수준 ACL(접근 제어 목록)의 조합을 사용하여 웹 서비스 보안을 적용합니다. 관리자는 SOAP 역할 중 하나를 부여하여 사용자가 액세스할 수 있는 시스템 자원 웹 서비스를 제어할 수 있습니다.

SOAP 역할

SOAP 웹 서비스를 사용하려면 수행하려는 운영에 적합한 역할이 있어야 합니다. 또한 대상 테이블에 액세스하는 데 필요한 다른 역할이 있어야 합니다.

SOAP 역할

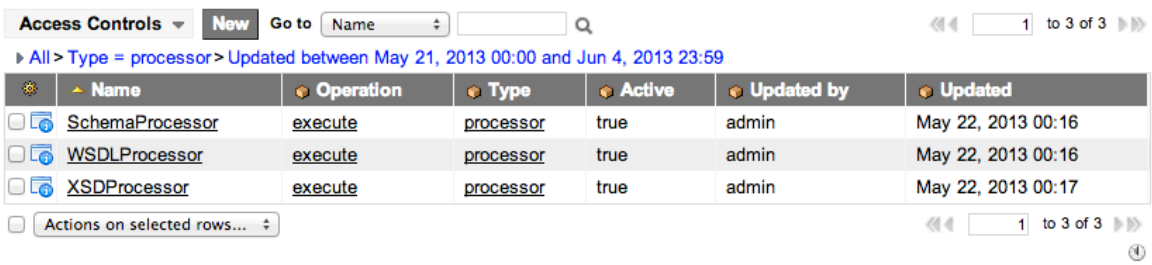
역할	설명
비누	모든 SOAP 작업을 수행할 수 있습니다.
soap_create	새 기록을 삽입할 수 있습니다.
soap_delete	기존 기록을 삭제할 수 있습니다.
soap_ecc	큐 [ecc_queue] 테이블에서 기록을 쿼리, 삽입 및 삭제할 수 있습니다.
soap_query	기록 정보를 쿼리할 수 있습니다.
soap_query_update	기록 정보를 쿼리하고 기록을 업데이트할 수 있습니다.
soap_script	.do 엔드포인트를 지정하는 스크립트를 실행할 수 있습니다. 이 역할은 스크립트된 웹 서비스를 실행하는 데 필요합니다.
soap_update	기록을 업데이트할 수 있습니다.
import_admin	임포트 세트 및 임포트의 모든 측면을 관리할 수 있습니다. 임포트 세트 행 〔sys_import_set_row〕 테이블에 접근하는 데 필요합니다.
import_transformer	임포트 세트 변환 맵을 관리하고 변환을 실행할 수 있습니다. 임포트 세트 행 〔sys_import_set_row〕 테이블에 접근하는 데 필요합니다.

기본 웹 서비스 역할 요구 사항

기본적으로 프로세서 ACL 규칙 집합을 사용하려면 사용자에게 WSDL, XSD 및 XML 스키마 요청을 만들 수 있는 soap_query 역할이 있어야 합니다.

이러한 역할 요구 사항을 변경하려면 ACL 규칙을 비활성화할 수 있습니다.

웹 서비스 프로세서 **ACL**



기본 인증

각 WSDL 또는 SOAP 메시지 요청에 대해 인스턴스와 연결된 사용자에 대해 기본 인증을 적용하기 위해 관리자는 glide.basicauth.required 속성을 예로 설정할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

활성화되면 각 WSDL 및 SOAP 요청에는 기본 인증 프로토콜에 지정된 대로 "인증" 헤더가 포함되어야 합니다.

웹 서비스 요청은 비대화형이므로 요청 중에 항상 **Authorization** 헤더가 필요합니다.

주: 구성된 경우 기본 인증은 로컬 자격 증명 또는 LDAP 인증을 참조합니다.

모든 요청과 함께 기본 인증 정보를 제공하면(필수 여부에 관계없이) 사용자가 기본 인증 자격 증명에 제공한 웹 서비스 호출을 연결할 수 있다는 추가 이점이 있습니다. 예를 들어 인시던트 기록을 만들 때 저널 필드에는 기본 게스트 사용자 대신 기본 인증 헤더에 포함된 사용자 ID가 나열됩니다.

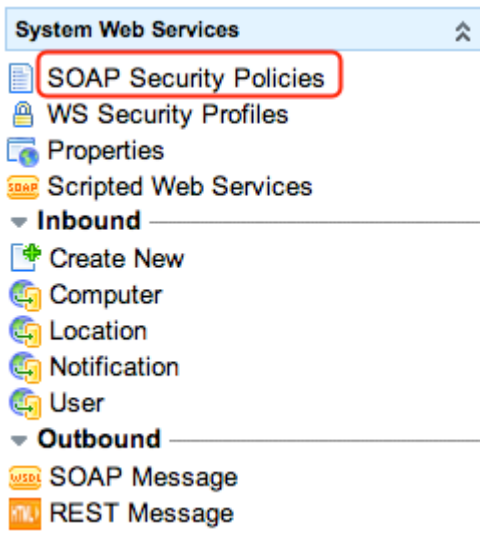
SOAP 보안 정책

향상된 웹 서비스 제공자 - 공통 플러그인은 시스템 웹 서비스 애플리케이션에 SOAP 보안 정책 모듈을 추가합니다. 이 모듈을 사용하면 관리자가 다음 보안 정책을 설정할 수 있습니다.

- 외부 웹 서비스 이용 시 SOAP 요청 서명 사용 또는 사용 안 함
- WS-Security를 통해 통신할 때 SOAP 요청이 충족해야 하는 인증 요구 사항을 지정합니다.

SOAP 액세스 정책에 대한 자세한 내용은 SOAP API 액세스 정책을 참조하십시오.

SOAP 보안 정책



서명된 SOAP 요청에 필요한 인증서

WS-Security 통신에 대한 SOAP 요청에 서명하려면 다음 인증서가 필요합니다.

- 요청자의 X.509 인증서
- 요청자의 인증서에 서명한 인증 기관의 X.509 CA 인증서

SOAP 기본 보안 정책

관리자는 시스템 속성 glide.soap.default_security_policy와 함께 인스턴스가 사용하는 SOAP 보안 정책을 지정할 수 있습니다. glide.soap.default_security_policy 시스템 속성은 인바운드 요청에 WSS(웹 서비스 보안)를 적용할 때 인스턴스가 사용하는 SOAP 보안 정책의 이름을 지정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

SOAP 기본 보안 정책 설정

필드	설명
유형	문자열
기본값	기본 보안 정책
위치	시스템 속성 [sys_properties] 테이블에 시스템 속성 추가

WS-보안

WS 보안을 사용하여 서명된 웹 서비스 요청의 유효성을 검증할 수 있습니다. WS-Security를 사용하여 다음을 수행할 수 있습니다.

- SOAP 메시지가 알려진 보낸 사람으로부터 시작되었는지 확인합니다
- SOAP 메시지가 전송 중에 변경되지 않았는지 확인합니다.

ServiceNow 는 서명된 웹 서비스 요청의 유효성을 검증하기 위해 WS-Security 1.1 을 지원합니다.

주: WS-Security는 암호화 메커니즘으로 사용되지 않으며 HTTPS 프로토콜은 모든 통신을 암호화하는 데 사용됩니다.

WS-Security는 기본 인증과 함께 작동합니다. 인스턴스가 SOAP 메시지를 수신하면 기본 인증 헤더를 검토하여 SOAP 사용자에게 인스턴스에 대한 권한이 있는지 확인합니다. WS-Security 헤더를 검토하여 들어오는 메시지의 유효성을 확인합니다. 메시지 가로채기(man-in-the-middle) 공격과 같은 공격의 영향을 받는 요청은 WS-Security 헤더가 잘못되어 차단됩니다.

WS-보안 프로파일

WS 보안 프로파일은 WS 보안이 사용 가능한 경우 웹 서비스 메시지가 인증되는 방법을 판별합니다. 다음 메커니즘을 사용하여 웹 서비스 요청을 인증할 수 있습니다.

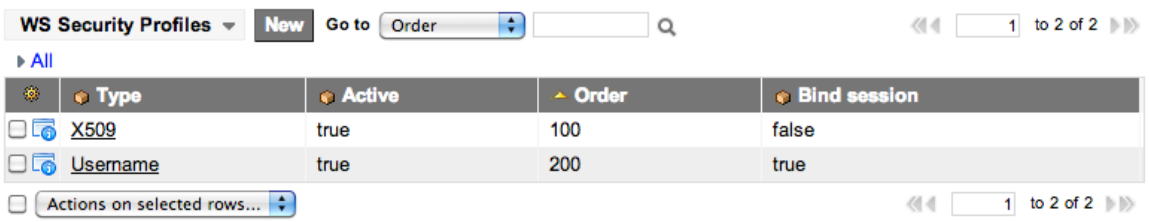
웹 서비스 인증 메커니즘

인증 메커니즘	설명
인증서 검증	요청과 연결된 인증서를 확인합니다. 요청의 인증서를 확인하려면 요청자의 인증서와 인증 기관을 업로드해야 합니다.
사용자 자격 증명	요청과 연결된 사용자 자격 증명을 확인하여 웹 서비스 요청을 인증합니다. 이 유형의 인증은 요청의 자격 증명이 기존 사용자의 자격 증명과 일치하거나 요청의 자격 증명이 프로파일 기록에 제공된 사용자 이름 및 암호와 일치하는지 확인할 수 있습니다.

새 WS 보안 프로파일을 작성할 때 사용할 인증 메커니즘을 지정하십시오.

WS-보안 프로파일 모듈은 현재 적용 중인 WS-보안 프로파일을 나열합니다.

WS-보안 프로파일 모듈



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

WS-보안 오류 로깅

glide.processor.debug.SOAPProcessor 시스템 속성을 사용하면 WS 보안에 대한 오류 메시지를 트랜잭션 로그에 표시할 수 있습니다.

glide.processor.debug.SOAPProcessor는 인증서 및 키 저장소 검사와 같은 SOAP 처리를 위한 디버깅 메시지를 활성화(true) 또는 비활성화(true)합니다.

glide.processor.debug.SOAPProcessor 필드

필드	설명
유형	예 | 아니오
기본값	아니오
위치	시스템 속성〔sys_properties〕테이블에 시스템 속성 추가

WSS X.509 토큰 프로파일

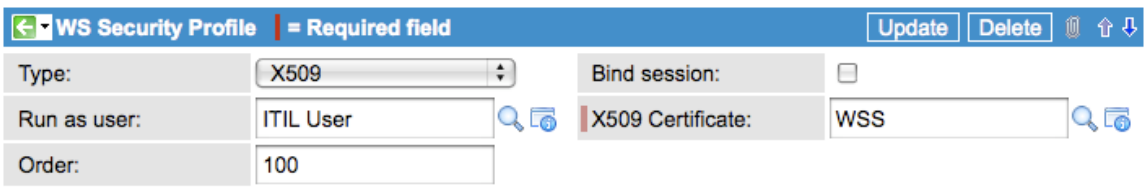
WSS X.509 보안 프로파일에 대해 X.509 프레임워크를 사용합니다. X.509 인증서는 들어오는 SOAP 메시지에 서명하는 데 사용되는 공개 키의 유효성을 검사하는 데 사용됩니다. 공개 키와 최소한 다음을 포함하는 속성 집합 간의 바인딩을 지정합니다.

- 주체 이름
- 발급자 이름
- serial number
- 유효 간격

웹 서비스 보안: SOAP 메시지 보안 사양에 정의된 대로 X.509 인증 프레임워크를 사용합니다.

인증서를 업로드하고 **X509** 인증서 필드에서 참조합니다. 바인드된 세션인 경우, WS-보안 인증이 성공할 때 가장할 사용자를 선택하십시오.

WSS X.509 보안 프로필



WSS 사용자 이름 토큰 프로파일

X.509 토큰 프로파일을 지정할 때 SOAP 요청에 UsernameToken을 제공할 수도 있습니다.

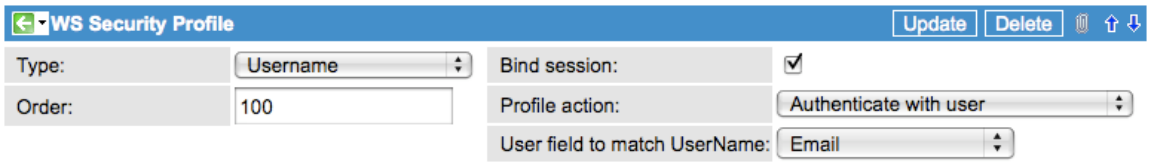
UsernameToken은 "사용자 이름"으로 요청자를 식별하는 수단으로 사용되며, 선택적으로 암호, 공유 암호 또는 이에 상응하는 암호를 사용하여 해당 ID를 인증합니다.

UsernameToken을 인증하는 방법에는 두 가지가 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

1. 기존 사용자 자격 증명으로 인증합니다.

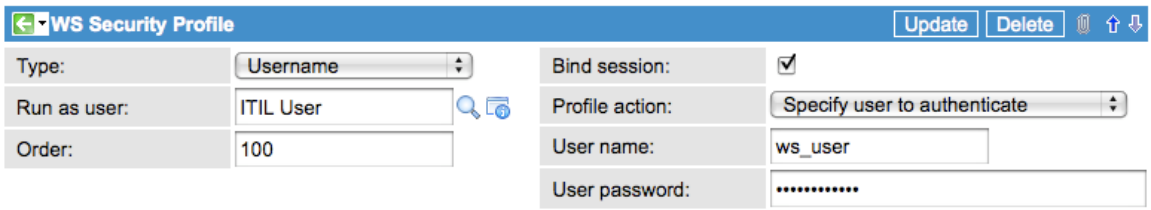
기존 사용자 자격 증명으로 인증



수신 SOAP 요청의 사용자 이름을 사용하여 **UserName** 값과 일치하도록 지정된 사용자 필드로 사용자를 조회합니다. 시스템은 수신 UsernameToken의 비밀번호 값을 사용하여 요청을 인증합니다. 세션 바인딩 옵션을 선택하면 성공적으로 인증된 사용자가 세션에 사용됩니다.

2. 지정된 사용자 자격 증명으로 인증합니다.

지정된 사용자 자격 증명으로 인증



사용자 테이블의 사용자와 관련이 없는 로그인 자격 증명을 사용하여 인증합니다. 세션 바인딩 옵션을 선택하면 사용자로 실행 필드에 지정된 사용자가 세션에 사용됩니다.

주: UsernameToken 프로파일 은 X.509 토큰 프로파일과 독립적으로 사용할 수 없습니다.

웹 서비스에 대한 엄격한 보안

기본적으로 웹 서비스에 대한 기본 인증은 사용자가 SOAP 연결을 통해 인스턴스에 액세스할 수 있는 권한이 있는지 여부만 결정합니다. 권한이 부여되면 모든 사용자가 웹 서비스로 게시된 모든 테이블에 액세스할 수 있습니다.

시스템 특성 수신 **SOAP** 요청에 엄격한 보안 적용은 이 동작을 변경하며, 사용자가 웹 서비스에서 인스턴스 자원에 액세스하려면 상황별 보안 관리자 요구 사항을 충족해야 합니다.

이 속성을 사용하면 적절한 SOAP 역할을 가지며 테이블 및 운영에 대한 ACL 조건도 충족하는 사용자만 SOAP 연결에서 해당 작업을 수행할 수 있습니다.

웹 서비스에 대한 상호 인증

상호 인증은 아웃바운드 웹 서비스에 대해 지원됩니다.

SOAP 세션 관리 및 보고

SOAP 세션은 웹 서비스 클라이언트 애플리케이션, ServiceNow MID 서버 또는 ODBC 드라이버와 같은 외부 SOAP 클라이언트에 의해 인스턴스로 설정된 Glide 세션입니다 ServiceNow . SOAP 세션은 다음의 사용자 세션 목록에 포함됩니다. 사용자 관리 〉 로그인한 사용자. 그만큼 ? SOAP URL# SOAP 세션을 식별합니다.

SOAP 세션 속성

특정 속성은 SOAP 세션이 유지 관리되는 방법을 제어합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

SOAP 세션 속성

속성	설명
glide.soap.invalidate_session_timeout	활성 세션이 열린 상태로 유지되는 기간(초)입니다. 이 지속 시간에 도달하면 인스턴스는 세션을 비활성화하고 모든 시스템 자원을 회수합니다. 제한 시간에 도달한 후 클라이언트가 다른 요청을 보내면 인스턴스가 새 세션을 설정합니다. 이 속성은 5초에서 1,200초(20분)까지의 값을 허용합니다. • 유형: 정수 • 기본값: 60 • 위치: 시스템 속성 [sys_properties] 테이블에 추가

주: SOAP 웹 서비스 처리에 영향을 주는 속성에 대한 자세한 내용은 인스턴스 보안 강화 설정의 다음 주제를 참조하십시오.

- 접근 제어(인스턴스 보안 강화)
- 기본 인증: SOAP 요청

Scripted SOAP Web Services

스크립트 기반 SOAP 웹 서비스를 사용하면 ServiceNow 관리자가 사용자 지정 SOAP 웹 서비스를 작성할 수 있습니다.

SOAP 웹 서비스에 대한 입력 및 출력 매개변수를 정의하고 JavaScript를 사용하여 작업을 수행할 수 있습니다. 이 기능은 매우 강력하지만 구현 및 유지 관리가 더 간단하므로 가능하면 직접 웹 서비스또는 SOAP 웹 서비스 가져오기 세트를 사용합니다.

보안

스크립트된 SOAP 웹 서비스에는 모든 SOAP 웹 서비스와 동일한 기본 보안 옵션이 있습니다. SOAP 웹 서비스 보안에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 SOAP 웹 서비스 보안.

시스템에 엄격한 보안 이 적용되면 HTTP 인증 사용자에게 스크립트 기반 웹 서비스를 실행할 수 있는 soap_script 역할이 있어야 합니다.

WSDL

모든 ServiceNow 테이블과 임포트 세트는 테이블 스키마와 사용 가능한 작업을 설명하는 WSDL(웹 서비스 정의 언어) XML 문서를 동적으로 생성합니다.

WSDL 준수 적용

WSDL에 정의된 순서와 동일한 순서로 출력 값을 나열하도록 응답을 강제 실행할 수 있습니다.

스크립트된 SOAP 웹 서비스를 만들 때 생성된 WSDL은 입력 매개변수 및 출력 매개변수 관련 목록을 기반으로 합니다. 스크립트된 서비스에서 보내는 실제 SOAP 응답은 스크립트에 의해 결정됩니다. 이 동작으로 인해 스크립트가 WSDL에 정의된 순서와 다른 순서로 출력 값을 반환할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

관련 목록에 정의된 대로 출력 매개변수의 순서를 적용하려면 **WSDL** 준수 확인란을 선택합니다. 이 확인란을 선택하면 웹 서비스는 스크립트에서 반환된 매개변수의 순서를 WSDL의 순서와 일치하도록 재정렬합니다.

주: 스크립트에서 추가 응답 매개변수를 반환하지만 응답 매개변수 관련 목록에 정의되지 않은 경우 **WSDL** 준수 를 선택하면 이러한 매개변수가 응답에서 제외됩니다.

출력 매개변수 관련 목록

매개변수	순서
매개변수 1	200
매개변수 2	300
매개변수 3	100

다음은 정의된 출력 매개변수의 값을 설정하는 스크립트입니다. 이 예시 스크립트에서 매개변수는 출력 매개변수 관련 목록에 정의된 순서와 다른 순서로 설정됩니다. 관련 목록에 정의되지 않은 추가 매개변수 *param4* 도 참고하십시오.

```
Response.param1 = 1;
Response.param4 = 4;
Response.param3 = 3;
```

WSDL 준수 확인란이 **false**일 때 스크립트에서 생성되는 SOAP 응답은 다음과 같습니다.

```
<response>
        <param1>1</param1>
        <param4>4</param1>
        <param3>3</param1>
</response>
```

WSDL 준수 확인란이 **True**일 때 스크립트에 의해 생성된 SOAP 응답은 다음과 같습니다.

```
<response>
        <param3>3</param1>
        <param1>1</param1>
</response>
```

정적 WSDL

일부 웹 서비스 클라이언트의 경우 특정 WSDL 형식을 통해 인스턴스에 대한 SOAP 액세스가 필요합니다. 이 필수 형식은 표준 ServiceNow WSDL 형식과 다를 수 있습니다. 이러한 경우 필수 형식과 일치하는 정적 WSDL을 만들 수 있습니다.

전역 변수

수신 SOAP 요청의 사용자 지정 처리를 용이하게 하기 위해 스크립트 컨텍스트에서 다음 전역 변수를 사용할 수 있습니다.

- *soapRequestDocument*: 수신 SOAP 봉투를 나타내는 Java org.w3c.dom.Document 객체입니다.
- *soapRequestXML*: 수신 SOAP 봉투 XML을 나타내는 문자열 객체입니다.
- *request*: 수신 SOAP 봉투의 매핑된 값(입력 매개변수 이름에 매핑됨)을 포함하는 Javascript 개체입니다.
- *response*: 응답 값을 사용자 지정할 수 있는 Javascript 객체입니다. 응답 사용자 지정 참조

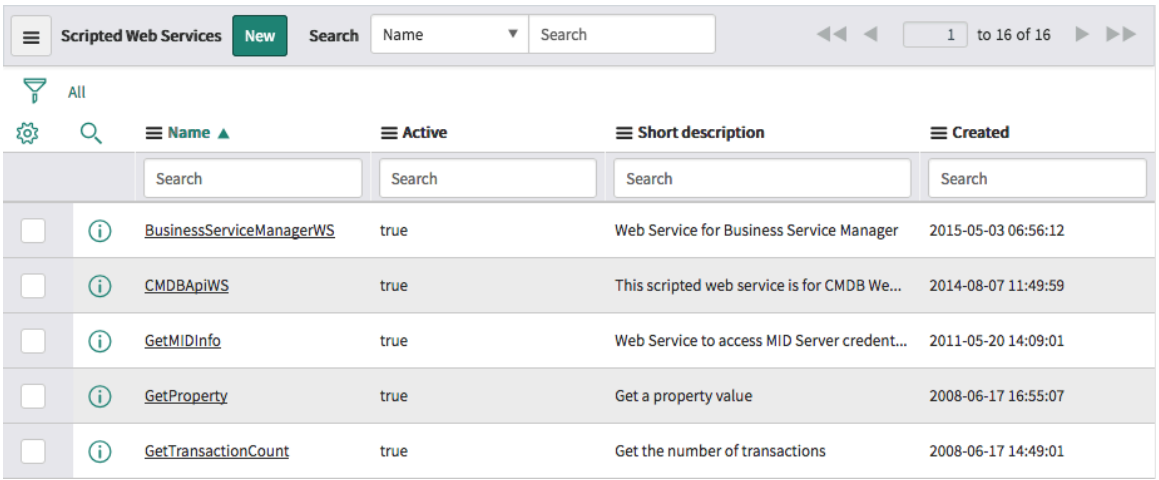
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

스크립트된 새 **SOAP** 웹 서비스 작성

다음 예시에 따라 스크립트된 새 SOAP 웹 서비스를 작성합니다.

웹 서비스 제공자 - 스크립트됨 플러그인이 활성화되면 시스템 웹 서비스 애플리케이션에서 새 모듈인 스크립트 기반 웹 서비스를 사용할 수 있습니다.

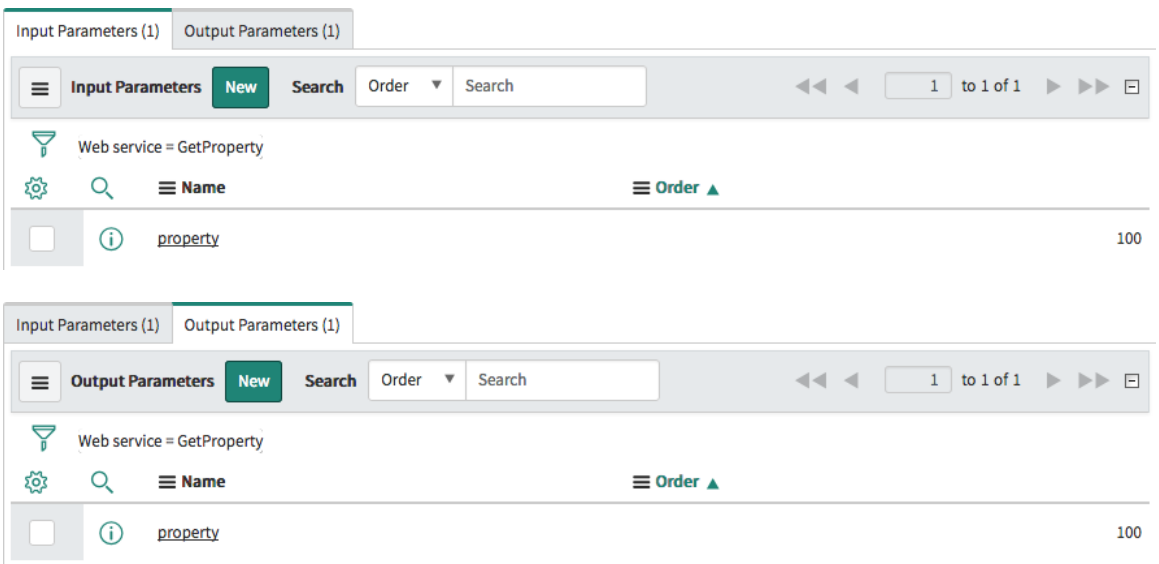
Scripted SOAP Web Services



예 **1:** 시스템 속성 검색

첫 번째 단계는 수신 및 반환 매개 변수를 정의하는 것입니다. 이 작업은 입력 매개변수 및 출력 매개변수에 항목을 추가하여 수행됩니다. 이러한 매개 변수는 의미 있는 WSDL을 생성하고 표시하는 데 사용되며 실제 웹 서비스 자체를 처리하는 기능에 추가되지는 않습니다.

GetProperty 입력 및 출력 매개변수



매개변수는 웹 서비스의 스크립트에서 참조됩니다. 입력 매개변수는 다음 구문을 사용하여 검색됩니다.

```
var a= request.property;
```

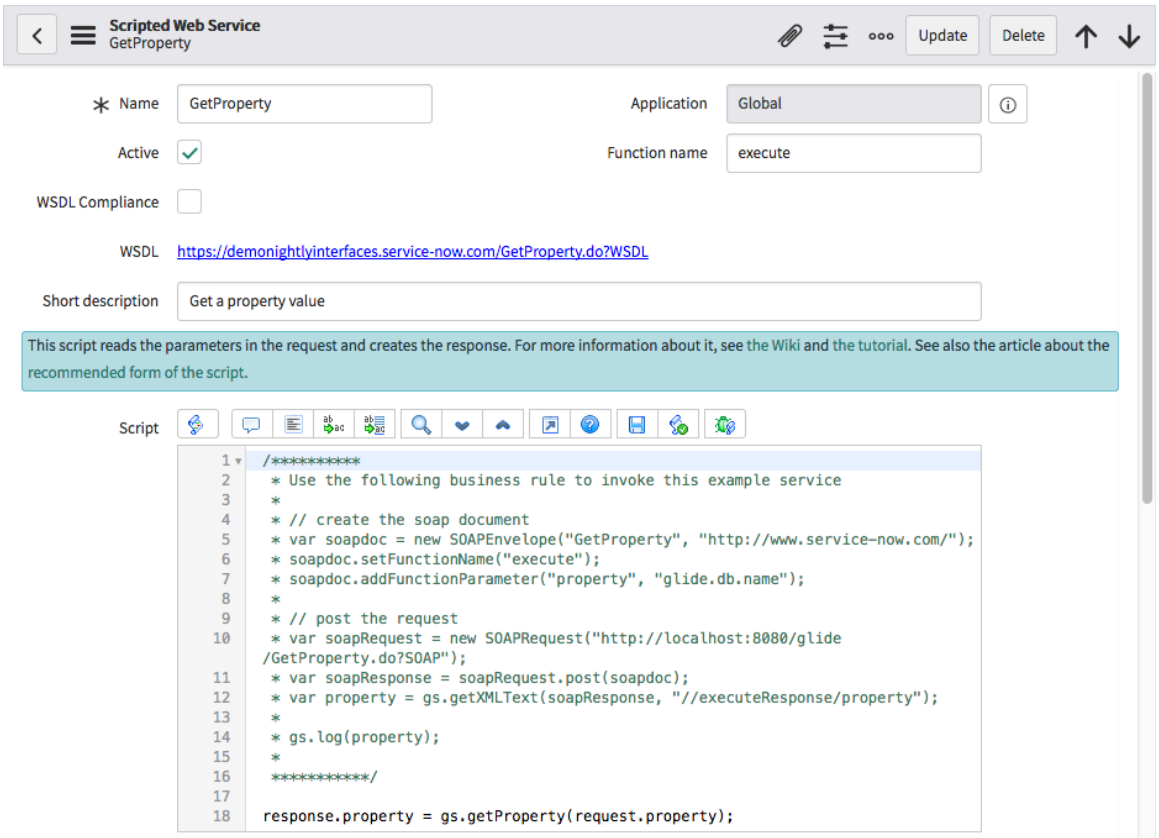
출력 매개변수는 다음 구문을 사용하여 설정됩니다.

```
response.property="ABC";
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음 예제에서는 시스템 속성을 검색하고 SOAP 응답의 일부로 반환하는 방법을 보여 줍니다. 이 예제에서는 기본 ServiceNow 시스템 직접 웹 서비스가 수행할 수 없는 특정 작업을 수행하기 위해 사용자 지정 스크립트 웹 서비스를 만드는 방법을 보여 줍니다.

GetProperty 웹 서비스

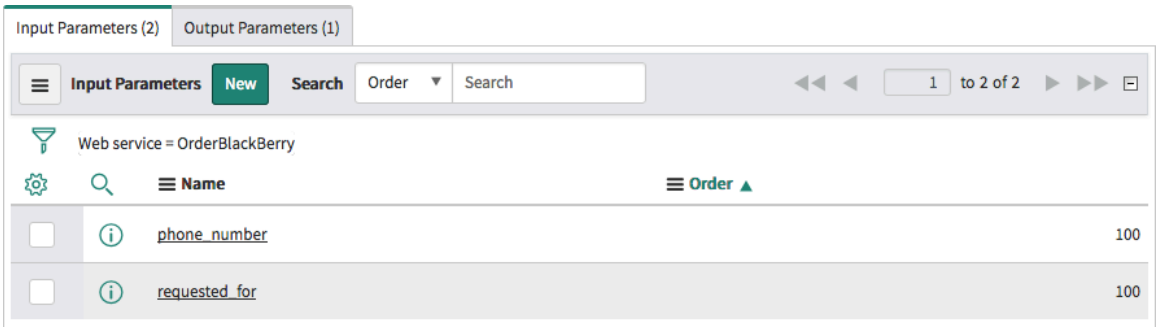


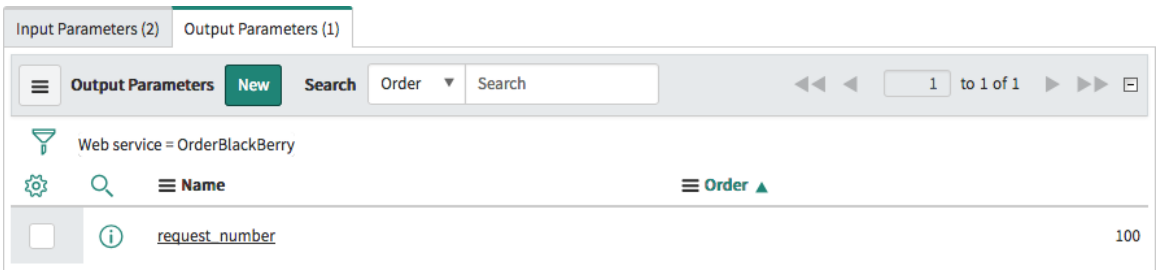
예제 **2: Blackberry** 주문

직접 웹 서비스는 테이블과 해당 데이터에서 작동합니다. 다음 예는 스크립트된 웹 서비스를 호출하여 Blackberry 주문과 같은 비즈니스 솔루션을 시작하는 방법을 보여줍니다. 다음 입력 및 출력 매개변수는 Blackberry 예시를 지원합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

입력 출력 **Blackberry**





이 스크립트는 위의 매개변수를 사용하여 서비스 카탈로그 쇼핑 카트에 Blackberry를 추가하고 주문하는 방법을 보여줍니다. 요청 번호는 SOAP 응답의 *request_number* 필드에 반환됩니다.

```
var cart = new Cart();
var item = cart.addItem('e2132865c0a8016500108d9cee411699');
cart.setVariable(item,'original', request.phone_number);

// set the requested for
var gr = new GlideRecord("sys_user");
gr.addQuery("user_name", request.requested_for);
gr.query();

if(gr.next()){
  var cartGR = cart.getCart();
  cartGR.requested_for = gr.getUniqueValue();
  cartGR.update();
}

var rc = cart.placeOrder();
response.request_number= rc.getValue('number');
```

응답 사용자 지정

다음 예시를 수행하여 SOAP 응답의 XML 페이로드를 사용자 지정하고 제어합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: web_service_admin 또는 admin

프로시저

1. XMLDocument 스크립트 포함 객체를 사용하여 사용자 지정된 XML 문서를 작성합니다.

   주: 범위가 지정된 애플리케이션에서 스크립트 기반 웹 서비스를 만들 때 XMLDocument2 API를 사용해야 합니다.

2. 문서 요소를 스크립트된 웹 서비스에서 `## response.soapResponseElement` 로 설정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

예를 들어, 다음과 같은 스크립트된 웹 서비스 스크립트가 있습니다.

```
var xmldoc = new XMLDocument2();
   xmldoc.parseXML("<myResponse></myResponse>");
   xmldoc.createElementWithTextValue("element_one", "test");
   xmldoc.createElementWithTextValue("element_two", "new2 value");

   var el = xmldoc.createElement("element_three");
   xmldoc.setCurrentElement(el);
   xmldoc.createElementWithTextValue("newChild", "test child element");

   response.soapResponseElement = xmldoc.getDocumentElement();
```

다음 요청을 수락하는 데 사용됩니다.

```
<soapenv:Envelope
  xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
  xmlns:tes="http://www.service-now.com/TestCustomResponse">
  <soapenv:Header/>
  <soapenv:Body>
    <tes:execute/>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

다음 SOAP 응답으로 응답합니다.

```
<soapenv:Envelope
   xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
   xmlns:tes="http://www.service-now.com/TestCustomResponse">
  <soapenv:Header/>
  <soapenv:Body>
    <myResponse>
      <element_one>test</element_one>
      <element_two>new2 value</element_two>
      <element_three>
        <newChild>test child element</newChild>
      </element_three>
    </myResponse>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

WSDL 지원은 외부에서 만들어야 합니다. SOAP 엔드포인트는 해당 스크립트된 웹 서비스로 다시 참조되어야 합니다.

정적 WSDL을 사용하여 스크립트된 **SOAP** 웹 서비스 만들기

다음 예시에 따라 정적 WSDL을 사용하여 스크립트 기반 SOAP 웹 서비스를 만듭니다.

정적 WSDL을 사용하여 스크립트 기반 웹 서비스 작성

정적 WSDL을 사용하려면 스크립트 기반 웹 서비스를 작성하십시오.

시작하기 전에
필요한 역할: web_service_admin 또는 admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 웹 서비스 〉 스크립트 기반 웹 서비스.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. FakeStockValue와 같은 스크립트된 SOAP 웹 서비스의 이름을 입력합니다.
4. 실행할 웹 서비스에 대한 스크립트를 입력합니다.
5. 제출을 클릭합니다.

스크립트 기반 웹 서비스 예시

이 예제에서는 FakeStockValue 웹 서비스에 대한 처리 스크립트를 보여 줍니다.

```
var vProcessor  = new FakeStockValue (soapRequestXML ) ;

 var responseElement  = vProcessor. process ( ) ; if (responseElement  != null ) {
 response. soapResponseElement = responseElement ; } else {
 response. soapResponseElement = vProcessor. generateSoapFault ( "unknown error" ) ; }
```

정적 **WSDL** 만들기

스크립트 기반 웹 서비스에 대한 표준 WSDL을 재지정하는 데 필요한 형식으로 정적 WSDL을 작성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: web_service_admin 또는 admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 웹 서비스 〉 정적 **WSDL**.
2. 스크립트된 웹 서비스와 동일한 이름(예: FakeStockValue)을 사용하여 정적 WSDL 기록을 생성합니다.
3. **WSDL** 필드에 사용자 지정 WSDL을 입력합니다.
4. 제출을 클릭합니다.

정적 **WSDL** 예

이 예제에서는 FakeStockValue WSDL을 보여 줍니다.

```
<?xml version= "1.0" ?><definitions name = "StockQuote"targetNamespace
 = "http://example.com/stockquote.wsdl"xmlns:tns =
"http://example.com/stockquote.wsdl"xmlns:xsd1 =
"http://example.com/stockquote.xsd"xmlns:soap =
"http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/soap/"xmlns = "http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/" >

 <types><schema targetNamespace = "http://example.com/stockquote.xsd"xmlns
 = "http://www.w3.org/2000/10/XMLSchema" ><element name =
"TradePriceRequest" ><complexType><all><element name = "tickerSymbol"
type = "string" /></all></complexType></element><element name
 = "TradePrice" ><complexType><all><element name = "price" type =
"float" /></all></complexType></element></schema></types>

 <message name = "GetLastTradePriceInput" ><part name = "body" element =
"xsd1:TradePriceRequest" /></message>
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
 <message name = "GetLastTradePriceOutput" ><part name = "body" element =
"xsd1:TradePrice" /></message>

 <portType name = "StockQuotePortType" ><operation name = "GetLastTradePrice"
><input message = "tns:GetLastTradePriceInput" /><output message =
"tns:GetLastTradePriceOutput" /></operation></portType>

 <binding name = "StockQuoteSoapBinding" type = "tns:StockQuotePortType" ><soap:binding
style = "document" transport = "http://schemas.xmlsoap.org/soap/http" /><operation name
= "GetLastTradePrice" ><soap:operation soapAction = "" /><input><soap:body use =
"literal" /></input><output><soap:body use = "literal" /></output></operation></binding>

 <service name = "StockQuoteService" ><documentation>My
first service</documentation><port name = "StockQuotePort"
binding = "tns:StockQuoteSoapBinding" ><soap:address location =
"https://myinstance.service-now.com/FakeStockValue.do?SOAP" /></port></service>

</definitions>
```

정적 **WSDL** 스크립트 포함 만들기

스크립트 포함을 작성하여 정적 WSDL 요청을 처리하는 데 사용되는 코드의 대부분을 정의합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: script_include_admin 또는 admin

이 태스크 정보
스크립트 포함에서 대부분의 사용자 지정 기능을 구현하면 여러 영역에서 스크립트 포함을 재사용할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 **UI** 〉 스크립트 포함.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 정적 WSDL의 이름과 일치하는 스크립트 포함의 이름 (예: FakeStockValue)을 입력합니다.
4. 스크립트 필드에 스크립트 포함 코드를 입력합니다.
5. 제출을 클릭합니다.

정적 **WSDL** 스크립트 포함 예시

이 예제에서는 정적 WSDL 동작의 대부분을 구현하는 FakeStockValue 스크립트 포함을 보여 줍니다.

```
var FakeStockValue = Class.create();

FakeStockValue.prototype = {
  initialize : function(requestXML) {
    //Use some backend XML utilities...you could use string tools if you wish
    this.xmlutil = Packages.com.glide.util.XMLUtil;
    //converting the string to an XML Document
    this.fSoapDoc = new XMLDocument(requestXML);
  },

  process : function() {
    var soapBody = this.fSoapDoc.getNode("/Envelope/Body");
    //Our WSDL was formatted to have the only first child element be the function
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  var funcNode = this.xmlutil.getFirstChildElement(soapBody);
  var nodeName = this.xmlutil.getNodeNameNS(funcNode);

  //If the function for this SOAP request is TradePriceRequest, perform the necessary actions
  if (nodeName == "TradePriceRequest") {
    return this.fakeOutTradePriceRequest(funcNode);
  }

  //Couldn't find any supported functions in this SOAP request
  return this.generateSoapFault("un-supported API call: " + nodeName);
 },

 fakeOutTradePriceRequest : function (funcNode) {
  //Create the beginnings of our XML response
  var r = new XMLDocument("<GetLastTradePriceOutput
xmlns='https://www.service-now.com/vws/FakeStockValue'/>");

  //Do the necessary actions here...we're going to get the USER ID of the user
  //used to make this SOAP call.  Then we will return the
  //stock symbol they were asking about
  var usersysid = gs.getUserID();
  var now_GR = new GlideRecord("sys_user");
  gr.get(usersysid);
  var username = gr.user_name;
  var quoteSymbol = this.xmlutil.getText(funcNode);
  //Create a "message" element to store our response message
  r.createElement("message", username + ", You were looking for a quote on "+quoteSymbol);
  return r.getDocumentElement();
 },


 generateSoapFault : function (str) {
   var f = "<SOAP-ENV:Fault>" +
           "<faultcode xsi:type='xsd:string'>SOAP-ENV:FakeStockValue</faultcode>" +
           "<faultstring xsi:type='xsd:string'>" + str +
           "</faultstring>" +
         "</SOAP-ENV:Fault>"
   var s = new XMLDocument(f);
   return s.getDocumentElement();
 }
}
```

함수 초기화

initialize 함수는 XML 요청 문자열을 사용하여 라이브러리를 사용하여 탐색하고 조작할 수 있는 XML 문서 개체로 변환합니다. 또는 XML 요청을 문자열로 유지하고 정규 표현식을 사용하여 탐색할 수 있습니다.

프로세스 기능

프로세스 함수는 스크립트된 웹 서비스에 의해 호출됩니다. 이 함수는 XML에서 body 요소 뒤의 첫 번째 자식 요소를 가져옵니다. WSDL은 이 자식 요소를 사용하여 사용할 함수를 결정합니다. 이 WSDL에는 하나의 함수만 사용할 수 있지만 대부분의 WSDL은 많은 기능을 제공합니다. 더 많은 함수를 사용할 수 있다면, 다양한 함수 이름에 대한 첫 번째 자식 요소를 테스트하는 "if" 문이 더 많아질 것입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

fakeOutTradePriceRequest 함수

fakeOutTradePriceRequest 함수는 WSDL에서 유일하게 사용할 수 있는 함수를 구현한 것입니다. 이 함수는 SOAP 요청이 인증된 사용자를 조회하고 **user_name** 검색한 다음 SOAP 클라이언트에 반환합니다. fakeOutTradePriceRequest 함수를 확장하여 주식 기호를 조회하고 마지막으로 거래된 가격을 반환하는 등의 유용한 작업을 수행할 수 있습니다.

generateSoapFault 함수

generateSoapFault 함수는 문제가 있는 경우 호출할 수 있는 SOAP 오류를 반환합니다.

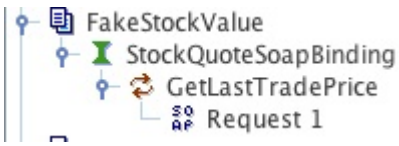
정적 WSDL 사용

정적 WSDL을 SOAP 클라이언트에 로드하여 SOAP 웹 서비스에 요청합니다.

웹 서비스 클라이언트는 다음을 제공합니다

- FakeStockValue 프로젝트.
- StockQuoteBinding 웹 서비스입니다.
- GetLastTradePrice SOAP 함수입니다. 이 함수는 실행 시 요청 기록을 생성합니다.

로드된 **WSDL**



주식 기호를 포함하도록 정적 WSDL의 기본 요청 XML을 변경할 수 있습니다.

```
<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
 xmlns:stoc="http://example.com/stockquote.xsd">
  <soapenv:Header/>
  <soapenv:Body>
    <stoc:TradePriceRequest>IBM</stoc:TradePriceRequest>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

이 웹 서비스 엔드포인트에 SOAP 요청을 제출하면 요청 SOAP 클라이언트에 다음이 반환됩니다.

```
<SOAP-ENV:Envelope xmlns:SOAP-ENV="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
 xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
 xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance">
  <SOAP-ENV:Body>
    <GetLastTradePriceOutput xmlns="https://www.service-now.com/vws/FakeStockValue">
      <message>admin2, You were looking for a quote on IBM</message>
    </GetLastTradePriceOutput>
  </SOAP-ENV:Body>
</SOAP-ENV:Envelope>
```

직접 웹 서비스

올바른 액세스 제어 목록이 구성된 경우 시스템의 모든 테이블에 대해 직접 웹 서비스를 사용할 수 있습니다.

수신 메시지의 지원되는 형식은 문서 스타일 리터럴 XML SOAP 문서(Document/Literal)입니다. 직접 웹 서비스 WSDL 설명과 XML 스키마를 검색하려면 상대 URL <tablename>.do?# #####. WSDL###. 예를 들어, 온라인 데모 시스템에서 인시던트 테이블의 WSDL을 검색하려면 다음 URL을 사용합니다. https://<instance name>.service-now.com/incident.do?WSDL.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

확장된 쿼리 매개변수

확장 쿼리 매개변수를 사용하면 *get*, *getKeys* 및 *getRecords* 함수를 사용할 때 SOAP 쿼리의 반환 결과를 필터링하고 수정할 수 있습니다.

주: 확장된 쿼리 요소 이름 앞에는 두 개의 밑줄 문자가 옵니다.

사용 가능한 확장 쿼리 매개변수

매개변수	설명	예제
__encoded_query	반환된 결과를 필터링하는 데 사용할 인코딩된 쿼리 문자열을 지정합니다. 인코딩된 쿼리 문자열 형식은 sysparm_query URL 매개변수에 지정될 수 있는 값과 유사합니다. RSS 피드 생성기 예제에서 인코딩된 쿼리 작성 예제를 참조하세요.	<__encoded_query>active=true^category='hardware'</__encoded_query>
__order_by	반환된 결과가 지정된 필드별로 정렬되도록 지시합니다.	<__order_by>## ##</__order_by>
__order_by_desc	반환된 결과가 지정된 필드에 따라 내림차순으로 정렬되도록 지시합니다.	<__order_by_desc>opened_date</__order_by_desc>
__exclude_columns	결과 세트에서 제외할 쉼표로 구분된 필드 이름 목록을 지정합니다.	<__exclude_columns>sys_created_on,sys_created_by,caller_id,####</__exclude_columns>
__한계	반환되는 기록 수를 제한합니다.	<__limit>100</__limit>
__first_row	세트의 시작부터 이 기록 수로 결과를	<__first_row>250</__first_row>

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사용 가능한 확장 쿼리 매개변수

매개변수	설명	예제
	오프셋하도록 지시합니다. __last_row와 함께 사용하면 결과 창을 쿼리하는 효과가 있습니다. 결과에는 첫 번째 행 번호가 포함됩니다.	
__last_row	세트의 시작부터 이 기록 수로 또는 지정된 경우 __start_row 값으로 결과가 제한되도록 지시합니다. __first_row와 함께 사용하면 결과 창을 쿼리하는 효과가 있습니다. 결과는 마지막 행 번호보다 작으며 마지막 행을 포함하지 않습니다.	<__last_row>500</__last_row>
__use_view	반환되는 결과를 제한하고 확장하는 데 사용할 양식 뷰를 이름으로 지정합니다. 양식 뷰에 **caller_id.email**과 같이 깊이 참조된 필드가 포함되어 있으면 이 필드도 결과에 반환됩니다.	<__use_view>soap_view</__use_view>

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

직접 웹 서비스 네임스페이스

각 테이블에 고유한 네임스페이스 지정

이 *glide.wsdl.definition.use_unique_namespace* 속성은 각 테이블의 직접 웹 서비스 WSDL에 고유한 *targetNamespace* 속성이 있는지 확인합니다. 이 속성은 기본적으로 예이며, 테이블의 직접 웹 서비스 WSDL에서 http://www.service-now.com/<table name> 값을 사용해야 *targetNamespace* 합니다. **false**이거나 속성이 없는 경우 모든 테이블에서 동일한 *targetNamespace*http://www.service-now.com 값을 사용합니다. 또한 모든 테이블이 동일한 작업 이름을 공유하므로 둘 ServiceNow 이상의 웹 서비스를 사용하려고 시도하는 웹 서비스 클라이언트는 여러 테이블 간의 요청을 구별할 수 없습니다. 고유한 *targetNamespace* 값을 사용하면 웹 서비스 클라이언트가 여러 테이블 간에 요청을 구분할 수 있습니다.

예를 들어, 인시던트 테이블에 대한 직접 웹 서비스 WSDL은 다음 *targetNamepsace* 값을 사용합니다.

```
<wsdl:definitions xmlns:soapenc= "http://schemas.xmlsoap.org/soap/encoding/"xmlns:wsdl =
"http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/"xmlns:http =
"http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/http/"xmlns:tns =
"http://www.service-now.com/incident"xmlns:xsd =
"http://www.w3.org/2001/XMLSchema"xmlns:mime =
"http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/mime/"xmlns:soap =
"http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/soap/"targetNamespace =
"http://www.service-now.com/incident" ><wsdl:types><xsd:schema elementFormDefault =
"unqualified"targetNamespace = "http://www.service-now.com/incident" >
```

네임스페이스 요구 사항 설정

ServiceNow의 WSDL 스키마는 기본적으로 *elementFormDefault="unqualified"*. 이 속성은 로컬에서 선언된 요소가 인스턴스 문서에서 한정 *targetNamepsace* 되어야 하는지 여부를 나타냅니다. 이 속성의 값이 정규화되지 않은 경우 로컬로 선언된 *targetNamepsace*요소는 . 이 속성의 값이 한정되면 로컬로 선언된 *targetNamepsace*요소를 .

그러나 이는 WSDL에서 생성된 클라이언트(예: .NET, Axis2, webMethods)가 임베디드 스키마를 처리하는 방식과 호환되지 않습니다. 결과적으로 스키마 네임스페이스가 제거되어 웹 서비스 응답을 구문 분석할 수 없게 됩니다.

이 호환성 문제를 극복하기 위해 호출된 *glide.wsdl.schema.UnqualifiedElementFormDefault* 부울 속성이 도입되었습니다. 이 속성의 값은 기본적으로 **true** 입니다. **false**로 설정하면 WSDL에서 생성된 클라이언트가 웹 서비스 호출의 리턴 값을 구문 분석할 수 있습니다. 다음 웹 서비스 속성 페이지를 사용하여 이 속성을 수정할 수 있습니다. 시스템 속성 〉 웹 서비스.

중복 서비스 이름 허용

기본적으로 동적으로 생성된 WSDL의 서비스 이름은 고유하며 다음과 같은 형식을 갖습니다.

```
ServiceNow_<table name>
```

중복된 서비스 이름을 허용하기 위해 관리자는 이 *glide.wsdl.unique_service_name* 속성을 **false**로 설정할 수 있습니다. 속성이 없는 경우 생성합니다.

관련 정보

SOAP Web Service

양식을 사용하여 쿼리 응답을 제한하거나 확장

SOAP 쿼리가 반환하는 필드 값의 수를 제한해야 하는 경우가 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

양식 뷰를 사용하여 SOAP 쿼리에서 반환되는 필드 값의 수를 제한할 수 있습니다. 양식 뷰를 지정하면 다음과 같은 효과가 있습니다.

1. 응답 요소가 뷰의 필드만 포함하도록 제한.
2. **caller_id.email**과 같은 참조된 필드에서 참조 기록 필드 값을 지정합니다. 이렇게 하면 호출자의 이메일 값이 SOAP 응답에 반환됩니다.

SOAP 쿼리에 양식 뷰를 사용하려면 모든 SOAP 쿼리 응답에 사용할 뷰의 이름을 포함하도록 특성을 구성 *com.glide.soap.view* 하십시오. 기본값은 *soap_response*입니다. SOAP 호출을 수행할 때 뷰 이름을 URL 매개변수 *sysparm_view=<view name>*로 지정할 수도 있습니다. 예:

```
https://<instance name>.service-now.com/incident.do?SOAP&sysparm_view=ess
```

기본적으로 지정된 뷰 이름이 없으면 응답에 모든 필드가 포함됩니다.

참조 변수에 대한 표시 값 반환

or *getRecords* 함수를 사용하여 *get* 레코드를 쿼리하면 인스턴스가 해당 레코드와 연결된 모든 필드를 반환합니다. 이 필드는 보통 다른 테이블의 기록에 대한 sys_id 포함하는 참조 필드입니다.

sys_id 대신 필드의 표시 값을 반환하려면 다음 옵션 중 하나를 사용합니다.

1. *glide.soap.return_displayValue* 시스템 속성에 속성을 추가하면 모든 SOAP 요청에서 참조 필드의 표시 값을 반환합니다.
2. *displayvalue=true* SOAP 요청 URL에 매개변수를 추가하면 해당 매개변수가 있는 SOAP 요청은 참조 필드의 표시 값을 sys_id 대신 문자열로 반환합니다. SOAP URL은 다음과 같습니다. https://<#### ##>.service-now.com/incident.do?displayvalue=true&SOAP.
3. *displayvalue=all* SOAP 요청 URL에 매개변수를 추가하면 해당 매개변수가 있는 SOAP 요청은 sys_id 외에 참조 필드에 대한 표시 값을 반환합니다. 표시 값 필드의 응답 요소 이름에는 dv_caller_id와 같은 dv 접두사가 붙습니다.

대상 인스턴스에서 값 지우기

SOAP 매개변수를 통해 빈 값을 전달하여 대상 인스턴스에서 해당 값을 지울 수 있습니다.

SOAP 쿼리 매개변수를 통해 *&allow_empty_value=true* 비어 있는(null) 값을 전달하여 대상 인스턴스에서 해당 값을 지울 수도 있습니다.

예를 들어 https://<instance name>.service-now.com/incident.do?SOAP&allow_empty_value=true 을 사용하면 빈 값을 인스턴스의 인시던트 기록에 전달할 수 있습니다.

그런 다음 SOAP 요청에 다음과 같은 줄을 입력할 수 있습니다.

```
<assigned_to>value</assigned_to>
<assignment_group>value</assignment_group>
<category></category>
```

위의 예에서

- <assigned_to>value</assigned_to> 는 할당 대상 필드의 값을 SOAP 요청에 지정된 값으로 변경합니다.
- <assignment_group>value</assignment_group> 는 할당 그룹 필드의 값을 SOAP 요청에 지정된 값으로 변경합니다.
- <category></category>범주 필드의 값을 지웁니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

직접 웹 서비스를 사용하여 저널 항목 검색

저널 필드의 내용을 가져오려면 sys_journal_field 테이블에 대해 두 번째 SOAP 요청을 만들어 해당 레코드에 해당하는 저널 레코드를 다시 가져옵니다.

WSDL의 URL은 다음 형식입니다.

```
https://instance-name.service-now.com/sys_journal_field.do?WSDL
```

저널 항목을 검색하려면 먼저 인시던트에서 sys_id 값을 쿼리한 다음 호출에서 element_id 값으로 제공해야 합니다 *getRecords* . **comments** 필드에 대해서만 기록을 지정하려면 요소 필드에 comments 값을 지정합니다. 예를 들어, SOAP 요청은 다음과 같습니다.

```
<soapenv:Envelope xmlns:soapenv= "http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
 xmlns:sys= "http://www.service-now.com/sys_journal_field"
 ><soapenv:Header /
><soapenv:Body><sys:getRecords><element>comments</element><element_id>9d385017c
611228701d22104cc95c371</element_id></sys:getRecords></soapenv:Body></soapenv:Env
elope>
```

직접 웹 서비스를 사용하여 선택 필드 검색

선택 필드를 검색하거나 설정하려면 레이블이 아닌 선택 값을 사용하십시오.

예를 들어 종결된 모든 인시던트의 목록을 검색하려면 종결에 대한 숫자 값(기본적으로 **7**)을 사용합니다.

```
<state>7</state>
```

선택 값 목록을 보려면 다음을 수행합니다.

1. 선택 필드가 포함된 양식으로 이동합니다. 예를 들어 인시던트 **>** 열기 로 이동하여 인시던트를 선택합니다.
2. 선택 값 필드를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 딕셔너리 구성을 선택합니다. 예를 들어, 상태 필드에 대한 사전을 구성합니다.
3. 선택 관련 목록에서 쿼리할 레이블의 값을 적어 둡니다. 예를 들어, 종결된 선택 항목의 값은 **7**입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Choices Go to Table

Choices

Table	Element	Language	Value	Label
incident	state	en	1	New
incident	state	en	2	Active
incident	state	en	3	Awaiting Problem
incident	state	en	4	Awaiting User Info
incident	state	en	5	Awaiting Evidence
incident	state	en	6	Resolved
incident	state	en	7	Closed
problem	state	en	1	Open
problem	state	en	3	Pending Change
problem	state	en	2	Known Error
problem	state	en	4	Closed/Resolved
task	state	en	-5	Pending
task	state	en	1	Open
task	state	en	2	Work in Progress
task	state	en	3	Closed Complete
task	state	en	4	Closed Incomplete
task	state	en	7	Closed Skipped

모든 **SOAP** 호출에서 **HTTP** 세션 유지

SOAP 클라이언트가 짧은 시간에 많은 호출을 수행하는 경우 모든 SOAP 호출에 대해 단일 HTTP 세션을 다시 사용할 수 있습니다.

각 SOAP 호출은 만료될 때까지 지속되는 새 사용자 세션을 생성합니다. 단일 사용자 세션을 작성하여 모든 인바운드 SOAP 호출에 다시 사용하려면 다음 지침에 따라 SOAP 클라이언트를 개발하십시오.

- HTTP::Cookies와 같은 모듈을 사용하여 "쿠키 항아리"를 만듭니다.
- 각 요청 후 ServiceNow에서 반환한 쿠키를 저장합니다(HTTP::Cookies에 의해 자동으로 처리됨).
- 각 후속 요청과 함께 쿠키 항아리에 쿠키를 다시 보냅니다.

주: 세션 회전 높은 보안 설정을 사용하도록 설정한 경우 첫 번째 응답 헤더가 있는 서버에서 반환된 JSESSIONID가 즉시 무효화됩니다. 두 번째 응답에는 새 JSESSIONID가 포함됩니다.

perl에서는 다음 코드를 사용하여 쿠키를 자동으로 저장하고 보낼 수 있습니다.

```
use HTTP::Cookies;

#we want to store and re-send cookies
my $cookies = HTTP::Cookies->new(ignore_discard => 1);

my $soap = SOAP::Lite
   -> proxy('http://localhost:8080/glide/ecc_queue.do?SOAP');

#Set the cookie jar
$soap->transport->cookie_jar($cookies);
```

SOAP 직접 웹 서비스 **API** 함수

표준 SOAP API는 대상 리소스에서 수행할 수 있는 전역으로 정의된 작은 기능 집합입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

대상 자원(또는 테이블)은 https://<instance name>.service-now.com/<table name>.do 형식으로 URL에 정의됩니다.

데이터 수정 **API**

메서드 요약	설명
삽입	URL의 대상이 되는 테이블에 대한 새 기록을 작성합니다.
insertMultiple	URL의 대상 테이블에 대해 여러 개의 새 기록을 작성합니다. 다중 삽입을 사용하려면 웹 서비스 가져오기 집합을 활성화합니다.
업데이트	URL의 대상 테이블에서 필수 **sys_id** 필드로 식별되는 기존 기록을 업데이트합니다.
삭제 기록	sys_id 제공하여 대상 테이블에서 기록을 삭제합니다.
deleteMultiple	예제 값을 기준으로 대상으로 지정된 테이블에서 여러 기록을 삭제합니다.

데이터 검색 **API**

메서드 요약	설명
getKeys	예제 값으로 대상 테이블을 쿼리하고 쉼표로 구분된 sys_id 목록을 반환합니다.
getRecords	예제 값으로 대상 테이블을 쿼리하고 일치하는 모든 기록과 해당 필드를 반환합니다.
가져오기	sys_id 기준으로 대상 테이블에서 단일 기록을 쿼리하고 기록과 해당 필드를 반환합니다.
집계	및 집계 함수 SUM, COUNT, MIN, MAX, LAST 및 AVG를 사용한 쿼리 집계 기능을 사용하려면 Aggregate Web Service 플러그인을 활성화하십시오.

데이터 검색 **API**

데이터 검색 API 메서드 요약 및 설명

데이터 검색 **API**

메서드 요약	설명
getKeys	예제 값으로 대상 테이블을 쿼리하고 쉼표로 구분된 sys_id 목록을 반환합니다.
getRecords	예제 값으로 대상 테이블을 쿼리하고 일치하는 모든 기록과 해당 필드를 반환합니다.
가져오기	sys_id 기준으로 대상 테이블에서 단일 기록을 쿼리하고 기록과 해당 필드를 반환합니다.
집계	및 집계 함수 SUM, COUNT, MIN, MAX, LAST 및 AVG를 사용한 쿼리 집계 기능을 사용하려면 Aggregate Web Service 플러그인을 활성화하십시오.

관련 정보

데이터 수정 API

getKeys

예제 값으로 대상 테이블을 쿼리하고 쉼표로 구분된 sys_id 목록을 반환합니다.

입력 필드

대상 테이블의 모든 필드 값입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

출력 필드

쉼표로 구분된 sys_id(고유 기록 식별자) 값 목록을 포함하는 SOAP 응답 요소입니다*sys_id*.

샘플 **SOAP** 메시지

샘플 SOAP 요청

```
<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
 xmlns:inc="http://www.service-now.com/incident">
  <soapenv:Header/>
  <soapenv:Body>
    <inc:getKeys>
      <category>hardware</category>
    </inc:getKeys>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

샘플 SOAP 응답

```
<soapenv:Envelope xmlns:inc="http://www.service-now.com/incident"
 xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
  <soapenv:Header/>
  <soapenv:Body>
    <getKeysResponse>

 <sys_id>46e18c0fa9fe19810066a0083f76bd56,46e57642a9fe1981000b96a5dca501ff,46f1784ba
9fe19810018aa27fbb23482</sys_id>
      <count>7</count>
    </getKeysResponse>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

언어별 샘플 메시지

언어별 *getKeys* 샘플은 다음 항목을 참조하세요.

펄 SOAP::Lite

Java Apache Axis2

Python

getRecords

예제 값으로 대상 테이블을 쿼리하고 일치하는 모든 기록과 해당 필드를 반환합니다.

입력 필드

대상 테이블의 모든 필드 값입니다.

출력 필드

getRecordResponse 요소는 쿼리와 일치하는 레코드의 필드 값을 나타내는 요소를 캡슐화하는 하나 이상의 getRecordsResult 요소를 포함할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

샘플 SOAP 메시지

샘플 SOAP 요청

```
<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
 xmlns:inc="http://www.service-now.com/incident">
  <soapenv:Header/>
  <soapenv:Body>
    <inc:getRecords>
      <number>INC0000002</number>
    </inc:getRecords>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

인코딩된 쿼리를 사용하여 인시던트 번호가 INC0000001되거나 INC0000002 필터링하는 샘플 SOAP 요청

```
<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
 xmlns:inc="http://www.service-now.com/incident">
  <soapenv:Header/>
  <soapenv:Body>
    <inc:getRecords>
      <__encoded_query>number=INC0000001^ORnumber=INC0000002</__encoded_query>
    </inc:getRecords>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

1개의 기록이 포함된 샘플 SOAP 응답

```
<soapenv:Envelope xmlns:inc="http://www.service-now.com/incident"
 xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
  <soapenv:Header/>
  <soapenv:Body>
    <getRecordsResponse>
      <getRecordsResult>
        <caller_id>5137153cc611227c000bbd1bd8cd2007</caller_id>
        <caller_id.email>david.loo@service-now.com</caller_id.email>
        <closed_at/>
        <number>INC0000002</number>
        <opened_at>2009-12-14 23:07:12</opened_at>
        <short_description>Can't get to network file shares</short_description>
      </getRecordsResult>
    </getRecordsResponse>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

1개 이상의 기록이 포함된 샘플 SOAP 응답

```
<soapenv:Envelope xmlns:inc="http://www.service-now.com/incident"
 xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
  <soapenv:Header/>
  <soapenv:Body>
    <getRecordsResponse>
      <getRecordsResult>
        <caller_id>5137153cc611227c000bbd1bd8cd2006</caller_id>
        <caller_id.email>rick.berzle@yourcompany.com</caller_id.email>
        <closed_at>2009-12-17 22:55:16</closed_at>
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        <number>INC0000009</number>
        <opened_at>2009-12-16 22:50:23</opened_at>
        <short_description>Reset my password</short_description>
      </getRecordsResult>
      <getRecordsResult>
        <caller_id>5137153cc611227c000bbd1bd8cd2005</caller_id>
        <caller_id.email>fred.luddy@yourcompany.com</caller_id.email>
        <closed_at>2009-12-15 22:54:55</closed_at>
        <number>INC0000010</number>
        <opened_at>2009-12-10 22:53:02</opened_at>
        <short_description>Need Oracle 10GR2 installed</short_description>
      </getRecordsResult>
    </getRecordsResponse>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

언어별 샘플 메시지

언어별 *getRecords* 샘플은 다음 주제를 참조하십시오.

펄 SOAP::Lite

Java Apache Axis2

Microsoft .NET 웹 서비스 클라이언트 예제

Python

가져오기

sys_id 기준으로 대상 테이블에서 단일 기록을 쿼리하고 기록과 해당 필드를 반환합니다.

입력 필드

검색할 기록의 sys_id 식별하는 <sys_id> 요소입니다.

출력 필드

검색된 기록에 대한 모든 필드 값을 캡슐화하는 getResponse 요소입니다.

샘플 **SOAP** 메시지

샘플 SOAP 요청

```
<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
 xmlns:inc="http://www.service-now.com/incident">
  <soapenv:Header/>
  <soapenv:Body>
    <inc:get>
      <sys_id>46e18c0fa9fe19810066a0083f76bd56</sys_id>
    </inc:get>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

get 함수 호출의 결과 응답은 다음과 같습니다.

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<soap:Envelope xmlns:soap="http://schemaap/envelope/"
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
            xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
            xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance">
 <soap:Body>
  <getResponse xmlns="http://www.service-now.com/incident">
   <active>1</active>
   <approval>not requested</approval>
   <assigned_to>46c6f9efa9fe198101ddf5eed9adf6e7</assigned_to>
   <caller_id>46b673a6a9fe19810007ab03cbd5849d</caller_id>
   <category>network</category>
   <cmdb_ci>0c43f35dc61122750182c132a29e3243</cmdb_ci>
   <comments>Testing</comments>
   <contact_type>phone</contact_type>
   <due_date>2007-10-28 13:29:45</due_date>
   <escalation>0</escalation>
   <impact>3</impact>
   <incident_state>1</incident_state>
   <knowledge>0</knowledge>
   <location>1081761cc611227501d063fd3475a2de</location>
   <made_sla>1</made_sla>
   <notify>1</notify>
   <number>INC10055</number>
   <opened_at>2007-09-18 00:32:09</opened_at>
   <opened_by>46bac3d6a9fe1981005f299d979b8869</opened_by>
   <priority>0</priority>
   <reassignment_count>0</reassignment_count>
   <severity>0</severity>
  </getResponse>
 </soap:Body>
</soap:Envelope>
```

집계

SUM, COUNT, MIN, MAX, LAST 및 AVG를 포함한 ## 함수를 사용하여 테이블을 쿼리합니다.

주: 여기에 설명된 기능을 사용하려면 Aggregate Web Service 플러그인이 필요합니다.

입력 필드

대상 테이블의 모든 요소입니다. 또한 하나 이상의 ## 함수(SUM, COUNT, MIN, MAX, LAST 및 AVG)가 있습니다.

GROUP BY 및 HAVING 절도 추가할 수 있습니다.

출력 필드

검색된 기록에 대한 모든 필드 값을 캡슐화하는 *aggregateResponse* 요소입니다.

샘플 **SOAP** 메시지

COUNT 집계 함수를 사용하는 샘플 SOAP 요청.

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<SOAP-ENV:Envelope xmlns:soap="http://schemas.xmlsoap.org/soap/encoding/"
                   xmlns:SOAP-ENV="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
                   xmlns:m="http://www.service-now.com"
                   xmlns:tns="http://www.service-now.com/map"
                   xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
            xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
            SOAP-ENV:encodingStyle="http://schemas.xmlsoap.org/soap/encoding/">
 <SOAP-ENV:Body>
  <aggregate>
   <COUNT>number</COUNT>
   <active>true</active>
  </aggregate>
 </SOAP-ENV:Body>
</SOAP-ENV:Envelope>
```

COUNT 집계 함수 호출의 결과 응답은 다음과 같습니다.

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<SOAP-ENV:Envelope xmlns:SOAP-ENV="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
            xmlns:SOAP-ENC="http://schemas.xmlsoap.org/soap/encoding/"
            xmlns:m="http://www.service-now.com"
            xmlns:tns="http://www.service-now.com/map"
            xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
            xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
            SOAP-ENV:encodingStyle="http://schemas.xmlsoap.org/soap/encoding/">
 <SOAP-ENV:Body>
  <aggregateResponse>
   <aggregateResult>
    <avg>2.7200</avg>
   </aggregateResult>
  </aggregateResponse>
 </SOAP-ENV:Body>
</SOAP-ENV:Envelope>
```

GROUP BY 절과 함께 AVG 집계 함수를 사용하는 샘플 SOAP 요청.

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<SOAP-ENV:Envelope xmlns:SOAP-ENC="http://schemas.xmlsoap.org/soap/encoding/"
            xmlns:SOAP-ENV="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
            xmlns:m="http://www.service-now.com"
            xmlns:tns="http://www.service-now.com/map"
            xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
            xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
            SOAP-ENV:encodingStyle="http://schemas.xmlsoap.org/soap/encoding/">
 <SOAP-ENV:Body>
  <aggregate xmlns="http://www.service-now.com">
   <GROUP_BY>category</GROUP_BY>
   <active>true</active>
   <AVG>severity</AVG>
  </aggregate>
 </SOAP-ENV:Body>
</SOAP-ENV:Envelope>
```

GROUP BY 절을 사용한 AVG 집계 함수 호출의 결과 응답은 다음과 같습니다.

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<SOAP-ENV:Envelope xmlns:SOAP-ENV="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
            xmlns:SOAP-ENC="http://schemas.xmlsoap.org/soap/encoding/"
            xmlns:m="http://www.service-now.com"
            xmlns:tns="http://www.service-now.com/map"
            xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
            xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
            SOAP-ENV:encodingStyle="http://schemas.xmlsoap.org/soap/encoding/">
 <SOAP-ENV:Body>
  <aggregateResponse>
    <aggregateResult>
     <avg>1.0000</avg>
     <category>database</category>
    </aggregateResult>
    <aggregateResult>
     <avg>3.0000</avg>
     <category>hardware</category>
    </aggregateResult>
    <aggregateResult>
     <avg>3.0000</avg>
     <category>inquiry</category>
    </aggregateResult>
    <aggregateResult>
     <avg>2.0000</avg>
     <category>network</category>
    </aggregateResult>
    <aggregateResult>
     <avg>2.6923</avg>
     <category>software</category>
    </aggregateResult>
  </aggregateResponse>
 </SOAP-ENV:Body>
</SOAP-ENV:Envelope>
```

인코딩된 쿼리를 사용하여 집계를 필터링하는 샘플 SOAP 요청:

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<SOAP-ENV:Envelope xmlns:soap="http://schemas.xmlsoap.org/soap/encoding/"
            xmlns:SOAP-ENV="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
            xmlns:m="http://www.service-now.com"
            xmlns:tns="http://www.service-now.com/map"
            xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
            xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
            SOAP-ENV:encodingStyle="http://schemas.xmlsoap.org/soap/encoding/">
 <SOAP-ENV:Body>
  <aggregate>
   <COUNT>number</COUNT>
   <active>true</active>
   <__encoded_query>number=INC0000001^ORnumber=INC0000002</__encoded_query>
  </aggregate>
 </SOAP-ENV:Body>
</SOAP-ENV:Envelope>
```

결과 범위를 좁히기 위해 HAVING을 사용하는 샘플 집계 요청입니다.

HAVING은 4개의 필드를 사용합니다. 각 필드는 집계 유형, 집계 필드, 운영 유형 및 비교할 값인 "^"로 구분됩니다.

요청에 두 개 이상의 HAVING을 추가할 수 있으므로 HAVING 식을 사용할 수 있지만 OR에 대한 지원은 없습니다.

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<SOAP-ENV:Envelope xmlns:soap="http://schemas.xmlsoap.org/soap/encoding/"
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
            xmlns:SOAP-ENV="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
            xmlns:m="http://www.service-now.com"
            xmlns:tns="http://www.service-now.com/map"
            xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
            xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
            SOAP-ENV:encodingStyle="http://schemas.xmlsoap.org/soap/encoding/">
 <SOAP-ENV:Body>
  <aggregate>
   <COUNT>sys_id</COUNT>
   <GROUP_BY>internal_type</GROUP_BY>
   <HAVING>COUNT^*^>^10</HAVING>
   <HAVING>COUNT^*^<^20</HAVING>
   <COUNT>sys_id</COUNT>
   <active>true</active>
  </aggregate>
 </SOAP-ENV:Body>
</SOAP-ENV:Envelope>
```

데이터 수정 **API**

데이터 수정 API 메서드 요약 및 설명입니다.

데이터 수정 **API**

메서드 요약	설명
삽입	URL의 대상이 되는 테이블에 대한 새 기록을 작성합니다.
insertMultiple	URL의 대상 테이블에 대해 여러 개의 새 기록을 작성합니다. 다중 삽입을 사용하려면 웹 서비스 가져오기 집합을 활성화합니다.
업데이트	URL의 대상 테이블에서 필수 **sys_id** 필드로 식별되는 기존 기록을 업데이트합니다.
삭제 기록	sys_id 제공하여 대상 테이블에서 기록을 삭제합니다.
deleteMultiple	예제 값을 기준으로 대상으로 지정된 테이블에서 여러 기록을 삭제합니다.

관련 정보

데이터 검색 API

삽입

URL의 대상이 되는 테이블에 대한 새 기록을 작성합니다.

입력 필드

시스템 필드를 제외한 대상 테이블의 모든 필드입니다. 시스템 딕셔너리에서 필수로 구성된 필드는 minOccurs=1 속성을 사용하여 WSDL에 반영됩니다.

출력 필드

메서드 출력 필드 삽입

테이블 유형	출력 필드
정규	대상 테이블(###)의 **sys_id** 필드와 표시 값이 반환됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

메서드 출력 필드 삽입

테이블 유형	출력 필드
임포트 세트	임포트 세트 행의 **sys_id**, 변환된 대상 테이블(###)의 이름, 변환된 대상 테이블의 **display_name**, 변환된 대상 행의 **display_value** 및 삽입, 업데이트 또는 오류를 포함할 수 있는 상태 필드입니다. ##=##일 때 선택적 **status_message** 필드 또는 **error_message** 필드 값이 있을 수 있습니다. 삽입으로 인해 대상 행이 변환되지 않으면(키 값이 지정되지 않아 건너뜀) **sys_id** 필드에는 대상 변환 테이블이 아닌 임포트 세트 행의 sys_id 포함됩니다.
여러 변환이 있는 임포트 세트	이 삽입 유형의 응답에는 multiInsertResponse 상위 요소에 래핑된 일반 임포트 세트 테이블 삽입의 여러 필드 세트가 포함됩니다. 각 세트에는 응답을 생성한 변환 맵을 보여 주는 맵 필드가 포함됩니다.

일반 테이블에 대한 샘플 **SOAP** 메시지

다음 예제에서는 짧은 설명만 지정하는 삽입을 보여 줍니다.

```
<?xml version="1.0" encoding="ISO-8859-1"?>
<SOAP-ENV:Envelope xmlns:tns="http://www.service-now.com/incident"
 xmlns:SOAP-ENV="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
 xmlns:SOAP-ENC="http://schemas.xmlsoap.org/soap/encoding/"
 xmlns:m="http://www.service-now.com"
 xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
SOAP-ENV:encodingStyle="http://schemas.xmlsoap.org/soap/encoding/">
   <SOAP-ENV:Body>
      <insert xmlns="http://www.service-now.com">
         <short_description xsi:type="xsd:string">This is a test</short_description>
      </insert>
   </SOAP-ENV:Body>
</SOAP-ENV:Envelope>
```

결과 응답은 다음과 같습니다.

```
<?xml version="1.0" encoding="ISO-8859-1"?>
<SOAP-ENV:Envelope
 SOAP-ENV:encodingStyle="http://schemas.xmlsoap.org/soap/encoding/"
 xmlns:SOAP-ENC="http://schemas.xmlsoap.org/soap/encoding/"
 xmlns:SOAP-ENV="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
 xmlns:m="http://www.service-now.com"
 xmlns:tns="http://www.service-now.com/incident"
xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
 xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance">
   <SOAP-ENV:Body>
      <insertResponse xmlns="http://www.service-now.com">
         <sys_id>6b06494fc611227d00b5f87caf618831</sys_id>
      </insertResponse>
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  </SOAP-ENV:Body>
</SOAP-ENV:Envelope>
```

언어별 샘플 메시지

언어별 ## 샘플은 다음 항목을 참조하십시오.

펄 SOAP::Lite

Java Apache Axis2

Python

insertMultiple

URL의 대상 테이블에 대해 여러 개의 새 기록을 작성합니다.

입력 필드

insertMultiple 요소에는 시스템 필드를 제외하고 대상 테이블의 모든 필드를 포함하는 1개 이상의 기록 태그가 포함될 수 있습니다. 단일 작업에 삽입되는 기록 수를 200개 이하로 제한합니다. 증가가 인스턴스 성능에 부정적인 영향을 주지 않는 경우 후속 익스포트에서 이 수를 점진적으로 늘릴 수 있습니다.

출력 필드

insertMultipleResponse 태그 뒤에는 다음을 포함하는 1개 이상의 레코드 태그가 뒤따릅니다.

메서드 출력 필드 삽입

테이블 유형	출력 필드
정규	대상 테이블(###)의 **sys_id** 필드와 표시 값이 반환됩니다.
임포트 세트	임포트 세트 행의 **sys_id**, 변환된 대상 테이블(###)의 이름, 변환된 대상 테이블의 **display_name**, 변환된 대상 행의 **display_value** 및 삽입, 업데이트 또는 오류를 포함할 수 있는 상태 필드입니다. ##=##일 때 선택적 **status_message** 필드 또는 **error_message** 필드 값이 있을 수 있습니다. 삽입으로 인해 대상 행이 변환되지 않으면(키 값이 지정되지 않아 건너뜀) **sys_id** 필드에는 대상 변환 테이블이 아닌 임포트 세트 행의 sys_id 포함됩니다.
여러 변환이 있는 임포트 세트	이 삽입 유형의 응답에는 multiInsertResponse 상위 요소에 래핑된 일반 임포트 세트 테이블 삽입의 여러 필드 세트가 포함됩니다. 각 세트에는 응답을 생성한 변환 맵을 보여 주는 맵 필드가 포함됩니다.

일반 테이블에 대한 샘플 **SOAP** 메시지

다음 예제에서는 짧은 설명만 지정하는 삽입을 보여 줍니다.

```
<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
 xmlns:inc="http://www.service-now.com/incident">
   <soapenv:Header/>
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  <soapenv:Body>
    <inc:insertMultiple>
      <record>
        <short_description>this is test 1</short_description>
      </record>
      <record>
        <short_description>this is test 2</short_description>
      </record>
      <record>
        <short_description>this is test 3</short_description>
      </record>
    </inc:insertMultiple>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

결과 응답은 다음과 같습니다.

```
<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
 xmlns:inc="http://www.service-now.com/incident">
  <soapenv:Header/>
  <soapenv:Body>
    <insertMultipleResponse>
      <insertResponse>
        <sys_id>168160ad4a36231200a89091281dc803</sys_id>
        <number>INC0055180</number>
      </insertResponse>
      <insertResponse>
        <sys_id>1681622e4a36231200a8909115e5c388</sys_id>
        <number>INC0055181</number>
      </insertResponse>
      <insertResponse>
        <sys_id>1681626e4a36231200a89091fa3c0aa8</sys_id>
        <number>INC0055182</number>
      </insertResponse>
    </insertMultipleResponse>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

임포트 세트 테이블의 샘플 **SOAP** 메시지

다음 예제에서는 짧은 설명만 지정하는 삽입을 보여 줍니다.

```
<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
 xmlns:imp="http://www.service-now.com/imp_notification">
  <soapenv:Header/>
  <soapenv:Body>
    <imp:insertMultiple>:-->
      <imp:record>
        <imp:message>one</imp:message>
        <imp:uuid>a</imp:uuid>
      </imp:record>
      <imp:record>
        <imp:message>two</imp:message>
        <imp:uuid>b</imp:uuid>
      </imp:record>
      <imp:record>
        <imp:message>three</imp:message>
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        <imp:uuid>c</imp:uuid>
      </imp:record>
    </imp:insertMultiple>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

결과 응답은 다음과 같습니다.

```
<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
 xmlns:imp="http://www.service-now.com/imp_notification">
  <soapenv:Header/>
  <soapenv:Body>
    <insertMultipleResponse>
      <insertResponse>
        <sys_id>1296b3ab0a0a0b5b73e966fbfab7acde</sys_id>
        <table>incident</table>
        <display_name>number</display_name>
        <display_value>INC0010033</display_value>
        <status>ignored</status>
        <status_message>No field values changed</status_message>
      </insertResponse>
      <insertResponse>
        <sys_id>1296b48e0a0a0b5b62513bb5974a7d96</sys_id>
        <table>incident</table>
        <display_name>number</display_name>
        <display_value>INC0010034</display_value>
        <status>ignored</status>
        <status_message>No field values changed</status_message>
      </insertResponse>
      <insertResponse>
        <sys_id>1296b58b0a0a0b5b468f534659538b9a</sys_id>
        <table>incident</table>
        <display_name>number</display_name>
        <display_value>INC0010035</display_value>
        <status>ignored</status>
        <status_message>No field values changed</status_message>
      </insertResponse>
    </insertMultipleResponse>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

업데이트

URL의 대상 테이블에서 필수 **sys_id** 필드로 식별되는 기존 기록을 업데이트합니다.

입력 필드

기존 기록을 업데이트하는 데 사용될 시스템 필드를 제외한 대상 테이블의 모든 필드입니다. **sys_id** 필드는 기존 기록을 찾는 데 사용됩니다.

출력 필드

업데이트된 기록의 **sys_id** 반환합니다.

샘플 **SOAP** 메시지

샘플 SOAP 요청

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
 xmlns:inc="http://www.service-now.com/incident">
  <soapenv:Header/>
  <soapenv:Body>
    <inc:update>
      <sys_id>46e18c0fa9fe19810066a0083f76bd56</sys_id>
      <short_description>this is updated</short_description>
    </inc:update>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

샘플 SOAP 응답

```
<soapenv:Envelope xmlns:inc="http://www.service-now.com/incident"
 xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
  <soapenv:Header/>
  <soapenv:Body>
    <updateResponse>
      <sys_id>46e18c0fa9fe19810066a0083f76bd56</sys_id>
    </updateResponse>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

언어별 샘플 메시지

언어별 #### 예제는 다음 항목을 참조하세요.

펄 SOAP::Lite

Java Apache Axis2

마이크로소프트 .NET

Python

삭제 기록

sys_id 제공하여 대상 테이블에서 기록을 삭제합니다.

입력 필드

검색할 기록의 **sys_id** 식별하는 <sys_id> 요소입니다.

출력 필드

삭제된 레코드 수를 나타내는 *deleteRecordResponse* 상위 요소 내의 <count> 요소로, deleteRecord의 경우 항상 "1"과 같습니다.

샘플 **SOAP** 메시지

샘플 SOAP 요청

```
<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
 xmlns:inc="http://www.service-now.com/incident">
  <soapenv:Header/>
  <soapenv:Body>
    <inc:deleteRecord>
      <sys_id>46e18c0fa9fe19810066a0083f76bd56</sys_id>
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    </inc:deleteRecord>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

샘플 SOAP 응답

```
<soapenv:Envelope xmlns:inc="http://www.service-now.com/incident"
 xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
  <soapenv:Header/>
  <soapenv:Body>
    <deleteRecordResponse>
      <count>1</count>
    </deleteRecordResponse>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

언어별 샘플 메시지

언어별 *deleteRecord* 샘플은 다음 주제를 참조하십시오.

펄 SOAP::Lite

Java Apache Axis2

마이크로소프트 .NET

Python

deleteMultiple

예제 값을 기준으로 대상으로 지정된 테이블에서 여러 기록을 삭제합니다.

입력 필드

시스템 필드를 포함하여 대상 테이블의 모든 필드는 삭제할 기록을 찾기 위해 QBE(Query-by-Example) 방식으로 사용됩니다. 쿼리 예제 필드에는 검색 기능을 제한하는 특수 프리픽스가 있을 수 있습니다.

출력 필드

삭제된 레코드 수를 나타내는 *deleteRecordResponse* 상위 요소 내의 *<count>* 요소입니다.

샘플 **SOAP** 메시지

샘플 SOAP 요청

```
<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
 xmlns:inc="http://www.service-now.com/incident">
  <soapenv:Header/>
  <soapenv:Body>
    <inc:deleteMultiple>
      <category>hardware</category>
    </inc:deleteMultiple>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

샘플 SOAP 응답

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
<soapenv:Envelope xmlns:inc="http://www.service-now.com/incident"
 xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
  <soapenv:Header/>
  <soapenv:Body>
    <deleteMultipleResponse>
      <count>6</count>
    </deleteMultipleResponse>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

언어별 샘플 메시지

언어별 ***deleteRecord*** 샘플은 다음 주제를 참조하십시오.

펄 SOAP::Lite

Java Apache Axis2

마이크로소프트 .NET

Python

SOAP 웹 서비스 임포트 세트

웹 서비스 임포트 세트는 임포트 세트 테이블에 웹 서비스 인터페이스를 제공하여 직접 웹 서비스 및 스크립트된 SOAP 웹 서비스를 보완합니다.

기본적으로 이 유형의 웹 서비스는 연관된 변환 맵을 기반으로 수신 데이터를 동기적으로 변환합니다. 연결된 임포트 세트 모드가 비동기로 설정된 경우 동작은 나중에 변환하기 위해 데이터를 저장하는 것입니다. 웹 서비스 임포트 세트 테이블은 모든 기본 웹 서비스 기능을 WSDL에 게시합니다.

임포트 세트 테이블 이름 + ".do?를 지정하여 웹 서비스 임포트 세트 WSDL에 액세스할 수 있습니다. WSDL"을 입력합니다.

예:

http://<#### ##>.service-now.com/imp_notification.do?WSDL.

관련 정보

웹 서비스 임포트 세트

임포트 세트 핵심 개념

AttachmentCreator SOAP 웹 서비스

ecc_queue 테이블을 대상으로 하는 SOAP 메시지를 전송하여 ServiceNow의 기록에 문서를 첨부합니다.

중요사항: AttachmentCreator SOAP 웹 서비스는 권장되지 않습니다. 대신 REST 첨부 파일 API 를 사용하여 웹 서비스로 첨부 파일을 관리하십시오.

AttachmentCreator SOAP 웹 서비스를 사용하면 최대 5MB의 메시지에 단일 문서를 첨부할 수 있습니다. 다음은 URL 또는 대상 엔드포인트의 예입니다. https://instance_name.service-now.com/ecc_queue.do? WSDL

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

첨부 파일 작성을 위한 필드 **ecc_queue**

필드 이름	설명	값
에이전트	요청을 전송하는 에이전트의 이름으로, 처리에 사용되지 않으므로 모든 값이 될 수 있습니다.	AttachmentCreator
주제	큐 기록의 주제입니다. 첨부 파일 작성을 트리거하려면 이 값을 "AttachmentCreator"로 설정해야 합니다.	AttachmentCreator
이름	이 필드에는 ":"로 구분된 파일 이름 값과 해당 content-type이 포함되어야 합니다.	file_name.xls:application/vnd.ms-excel
소스	이 필드에는 대상 테이블과 해당 테이블의 ":"로 구분된 값이 포함되어야 sys_id	인시던트:dd90c5d70a0a0b39000aac5aee704ae8
페이로드	이 필드에는 첨부할 객체를 나타내는 Base 64 인코딩 문자열이 포함되어야 합니다.	Base 64 인코딩 문자열

위 테이블에 설명된 값을 보내면 sys_id dd90c5d70a0a0b39000aac5aee704ae8에서 찾은 기록에 대한 인시던트 테이블에 Excel 파일이 첨부됩니다.

보안

플랫폼에서 사용할 수 있는 다른 모든 HTTP 기반 웹 서비스와 마찬가지로 AttachementCreator SOAP 웹 서비스는 기본적으로 기본 인증을 사용하여 인증해야 합니다. 인증에 사용되는 사용자 ID는 대화형 사용자와 동일한 방식으로 액세스 제어의 대상이 됩니다.

첨부 파일을 만들려면 SOAP 사용자에게 첨부 파일 [sys_attachment] 기록을 만드는 데 필요한 역할과 soap_create 역할, 대상 테이블에서 기록을 읽고 쓰는 데 필요한 역할(예: 인시던트 기록에 첨부 파일을 추가하는 itil 역할)이 있어야 합니다. 기본적으로 첨부 파일을 추가할 수 있는 단일 역할은 없습니다. 첨부 파일 추가를 명시적으로 허용하는 역할을 생성한 다음 이 역할을 SOAP 사용자에게 할당할 수 있습니다.

파일 형식 보안

and *glide.security.file.mime_type.validation* 속성을 설정하여 *glide.attachment.extensions* 사용자가 첨부할 수 있는 파일 형식을 제어할 수 있습니다.

이러한 속성을 AttachmentCreator 웹 서비스에 적용하려면 속성을 *glide.attachment.enforce_security_validation* true로 설정해야 합니다. 이 속성은 기본적으로 true입니다.

예시 **SOAP** 메시지

다음은 mime-type: text/plain의 텍스트 파일 "john1.txt"를 가져와서 GUID가 e6eed6950a0a3c59006f32c8e3ff3cf9인 인시던트에 첨부하는 SOAP 메시지의 예입니다. 페이로드는 파일 자체의 base64 인코딩입니다.

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
 xmlns:ecc="http://www.service-now.com/ecc_queue">
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  <soapenv:Header />
  <soapenv:Body>
     <ecc:insert>
        <agent>AttachmentCreator</agent>
        <topic>AttachmentCreator</topic>
        <name>john1.txt:text/plain</name>
        <source>incident:e6eed6950a0a3c59006f32c8e3ff3cf9</source>

 <payload>SSB3b25kZXIgaWYgc2hlIGtub3ducyB3aGF0IHNoZSdzIGRvaW5nIG5vdy4K</paylo
ad>
     </ecc:insert>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

예시 **Node.js** 스크립트

다음 예시 Node.js 스크립트는 인시던트 기록에 첨부 파일을 추가합니다. 인스턴스가 아닌 클라이언트 컴퓨터에서 이 스크립트를 실행합니다.

```
/**
 *
 * Node.js to ServiceNow attachment upload via SOAP
 *
 * Andrew Venables andrew.venables@servicenow.com
 * July 2014
 *
 * Version 1.0
 *
 */

var soap = require('soap'), // https://github.com/vpulim/node-soap
 mime = require('mime'), // https://github.com/broofa/node-mime
 fs = require("fs");

var WSDL_FILENAME = 'ecc_queue.xml'; // Goto
 https://instancename.service-now.com/ecc_queue.do?WSDL and save a copy of the WSDL
 locally for simplicity
var DIRECTORY_CONTAINING_FILES = '/Users/andrew.venables/Documents/Uploads'; //
 Local path to the directory containing all the files we want to upload
var USERNAME = 'andy.venables'; // An admin user account on the instance
var PASSWORD = 'MY_PASSWORD'; // Password for above account
var TARGET_TABLE = 'incident'; // Target table to attach the files to
var TARGET_SYS_ID = '9d385017c611228701d22104cc95c371'; // Target record / sys_id to
 attach the files to. OOTB INC0000002

var files_to_upload; // Global that will contain our list of files to be uploaded
var pos = 0; // Global pointer for our position in the files_to_upload list

// Create a SOAP client to use to post to the instance
soap.createClient(WSDL_FILENAME, function(err, client) { // Node uses callbacks
 if (err) console.error(err);

 // Set the username and password
 client.setSecurity(new soap.BasicAuthSecurity(USERNAME, PASSWORD));

 // Read all the files in our source directory, will include . and ..
 files_to_upload = fs.readdirSync(DIRECTORY_CONTAINING_FILES);
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
console.log('Files to upload: ' + files_to_upload.length + '\n');

// Start iterating through the list of files to upload
next(client);

});

// Process the next file in the files_to_upload array
// This is a neat way of dealing with Node and its expectation of callbacks
function next(client) {

// Check we haven't reached the end
if (pos >= files_to_upload.length) return;

// Get the next file to upload
var file_name = files_to_upload[pos];

// Increment the pointer to the next file
pos++;

console.log(pos + '/'+ files_to_upload.length+ ' - Uploading file: ' + file_name);

// A blank file is the end of the list
if (file_name == '') return;

// Skip to the next file as this one is invalid
if (file_name == '.' || file_name == '..' || file_name.indexOf('.') == 0)
 next(client);

// Get the file type using an module called mime
var file_type = mime.lookup(file_name);
console.log('   of type: ' + file_type);

var file_payload;
// Load the file into a buffer
fs.readFile(DIRECTORY_CONTAINING_FILES + '/' + file_name, function(err, the_data) {
 if (err) console.error(err);

 // Encode the buffer to base64
 file_payload = new Buffer(the_data, 'binary').toString('base64');

 // Set the parameters before we call the Web Service
 var parameters = {
  'agent':  'AttachmentCreator',
       'topic':  'AttachmentCreator',
       'name':  file_name+':'+file_type,
       'source':  TARGET_TABLE+':'+TARGET_SYS_ID,
       'payload':  file_payload
 };

 console.log('      sending...')
 // Make the Web Service call, remember node likes callbacks
 client.insert(parameters, function(err, result) {
  if (err) console.error(err);

  console.log(result);
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  // This file is done, next!
  next(client);
 });
});
}
```

예제 **Perl** 스크립트

다음 예제 Perl 스크립트는 인시던트 기록에 대한 첨부 파일을 생성합니다.

```
use MIME::Base64;
use strict;
use SOAP::Lite;

# the ServiceNow instance
my $SNC_HOST = "https://instance_name.service-now.com";
my $base64;
my $buf;

# upload and attach a file on the local disk, base 64 encode it into a string first
open(FILE, "/Users/davidloo/Desktop/test_files/number_test.xls") or die "$!";
binmode FILE; #preserves file formatting on Windows
while (read(FILE, $buf, 60*57)) {
  $base64 .= encode_base64($buf);
}

# call the sub routine to attach
attach_incident();

sub attach_incident {
  # target the ecc_queue table
  my $soap = SOAP::Lite->proxy("$SNC_HOST/ecc_queue.do?SOAP");
  $soap->{_transport}->{_proxy}->{ssl_opts}->{verify_hostname} = 0;
  my $method = SOAP::Data->name('insert')->attr({xmlns =>
 'http://www.service-now.com/'});

  # set the ecc_queue parameters
  my @params = (SOAP::Data->name(agent => 'AttachmentCreator'));
  push(@params, SOAP::Data->name(topic => 'AttachmentCreator') );

  # identify the file name and its mime type
  push(@params, SOAP::Data->name(name => 'number_test.xls:application/vnd.ms-excel') );

  # attach to the incident, specifying its sys_id
  push(@params, SOAP::Data->name(source =>
 'incident:dd90c5d70a0a0b39000aac5aee704ae8') );

  # set the payload to be the base 64 encoded string representation of the file
  push(@params, SOAP::Data->name(payload => $base64) );

  # invoke the web service
  my $result = $soap->call($method => @params);

  print_fault($result);

  print_result($result);
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
}

sub print_result {
  my ($result) = @_;

  if ($result->body && $result->body->{'insertResponse'}) {
    my %keyHash = %{ $result->body->{'insertResponse'} };
    foreach my $k (keys %keyHash) {
       print "name=$k   value=$keyHash{$k}\n";
    }
  }
}

sub print_fault {
  my ($result) = @_;

  if ($result->fault) {
    print "faultcode=" . $result->fault->{'faultcode'} . "\n";
    print "faultstring=" . $result->fault->{'faultstring'} . "\n";
    print "detail=" . $result->fault->{'detail'} . "\n";
  }
}

# use the itil user for basic auth credentials
sub SOAP::Transport::HTTP::Client::get_basic_credentials {
   return 'itil' => 'itil';
}
```

SOAP 엔드포인트 재정의

SOAP 메시지가 게시되는 SOAP 끝점 주소는 WSDL의 끝점과 일치합니다.

그러나 경우에 따라 WSDL이 잘못된 끝점 URL을 참조할 수 있습니다. 이 경우 새 URL을 포함하도록 속성을 *com.glide.soap_address_base_url* 만들어 생성된 URL을 재정의해야 합니다. 기본 시스템 속성이 아니므로 속성을 수동으로 추가해야 할 수 있습니다.

예를 들어, 생성된 SOAP 엔드포인트는 다음과 같을 수 있습니다.

```
https://instance.service-now.com/incident.do?SOAP
```

속성을 설정하여 엔드포인트가 프록시를 통과하도록 엔드포인트를 정의하는 속성을 지정할 수 있습니다.

```
com.glide.soap_address_base_url = "https://myproxy.mycompany.com/service-now/"
```

그러면 생성되는 엔드포인트가 다음과 같이 표시됩니다.

```
https://myproxy.mycompany.com/service-now/incident.do?SOAP
```

HTTP 압축 사용

기본적으로 SOAP 요청은 압축되지 않은 상태로 수락되며 요청 결과는 압축되지 않은 상태로 반환됩니다.

SOAP 요청을 보낼 때 〔gzip〕을 사용하여 HTTP 압축을 사용하려면 다음 HTTP 헤더를 설정합니다.

```
Content-Encoding: gzip
```

〔gzip〕을 사용하여 압축된 SOAP 응답을 받으려면 다음 HTTP 헤더를 사용하여 SOAP 요청에서 보냅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
Accept-Encoding: gzip
```

SOAP 메시지에서 비어 있는 요소 방지

기본적으로 인스턴스는 SOAP 메시지에서 비어 있는 요소, 즉 NULL 또는 NIL 값을 가진 요소를 생략하지 않습니다.

SOAP 응답에 빈 요소가 포함되지 않도록 하기 위해 관리자는 호출 `glide.soap.omit_null_values` 된 시스템 속성을 만들고 값을 **true**로 설정할 수 있습니다. SOAP 메시지의 모든 요소에는 minOccurs=0 속성이 있으므로 이 동작은 WSDL과 호환되며 따라서 선택 사항입니다. 또한 이 동작은 인스턴스가 많은 수의 빈 요소를 포함하는 비효율적인 SOAP 메시지를 만들지 못하도록 합니다.

SOAP 메시지에서 빈 값을 사용하여 기존 필드를 검색할 수 있도록 하려면 이 속성을 아니오로 설정합니다. 예를 들어 관리자가 SOAP 메시지에서 할당 대상 필드가 비어 있는 인시던트를 검색하려면 SOAP 메시지가 이 필드에 대해 빈 값을 보낼 수 있어야 합니다.

주: 이 속성의 값을 변경하면 기존 웹 서비스 통합에서 의도하지 않은 작업이 발생할 수 있습니다. 관리자는 새 동작을 주의 깊게 테스트하여 기존 통합이 빈 요소를 예상대로 처리하는지 확인하는 것이 좋습니다.

SOAP를 사용하여 관련 기록 삽입

테이블 또는 웹 서비스 임포트 세트 테이블에 계층 데이터를 삽입하는 지원이 제공됩니다. Insert API의 계층 구조 데이터는 대상 테이블의 관련 기록에 자동으로 매핑됩니다.

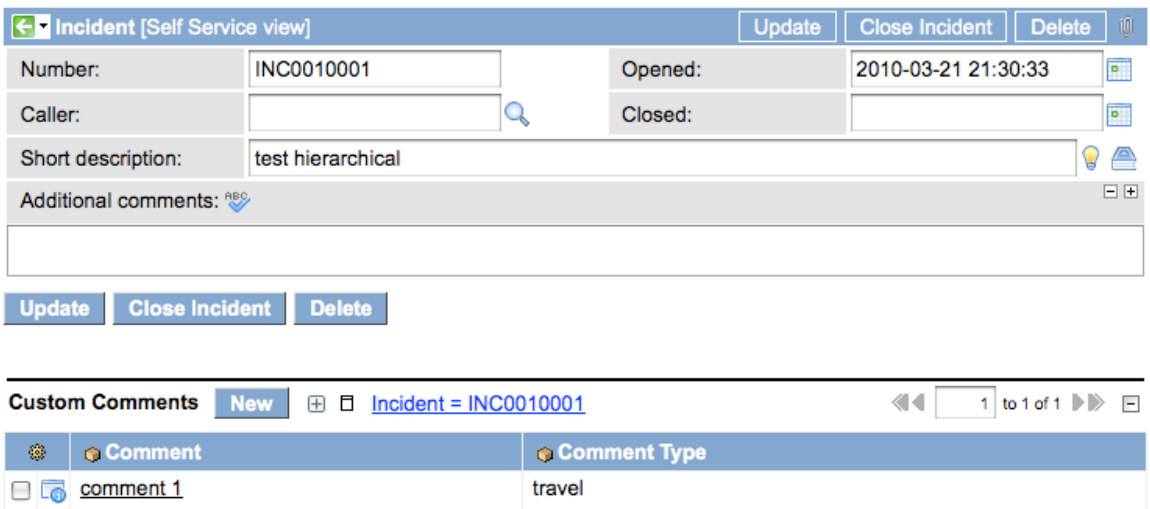
시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

프로시저

`glide.web_service.hierarchical` 속성을 생성하고 *true*로 설정합니다.
API의 클라이언트는 URL 매개 변수를 `hierarchical=true`사용하여 SOAP 웹 서비스를 호출하여 이 값을 재정의할 수도 있습니다.

Example:
예를 들어, u_custom_comments라는 인시던트 테이블에 대한 관련 목록이 생성되는 경우:

계층적 인시던트



u_comment_items u_custom_comments 관련 목록으로 생성됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

계층적 사용자 지정 의견

관련 정보

관련 기록이 있는 WSDL 스키마

계층적 SOAP 메시지

관련 기록이 있는 **WSDL** 스키마

대상 인시던트 테이블에 대한 WSDL이 추가 매개변수 *hierarchical=true*와 함께 요청되면 ## 기능에 대한 WSDL 스키마는 계층적 데이터 페이로드에 포함될 수 있는 사용 가능한 관련 기록을 반영합니다.

예를 들어 인시던트 테이블 스키마의 삽입 부분은 다음과 같이 요청될 *hierarchical=true* 때 해당 계층 구조가 표시됩니다.

https://instance.service-now.com/incident.do?WSDL&hierarchical=true

WSDL 스키마

```
<xsd:element name="insert">
 – <xsd:complexType>
   – <xsd:sequence>
       <xsd:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="active" type="xsd:boolean"/>
       <xsd:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="activity_due" type="xsd:string"/>
       <xsd:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="approval" type="xsd:string"/>
       <xsd:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="approval_history" type="xsd:string"/>
       <xsd:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="approval_set" type="xsd:string"/>
       <xsd:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="assigned_to" type="xsd:string"/>
       <xsd:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="assignment_group" type="xsd:string"/>
       <xsd:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="business_duration" type="xsd:string"/>
       <xsd:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="business_stc" type="xsd:integer"/>
       <xsd:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="calendar_duration" type="xsd:string"/>
       <xsd:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="calendar_stc" type="xsd:integer"/>
       <xsd:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="caller_id" type="xsd:string"/>
       <xsd:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="category" type="xsd:string"/>
```

...

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

WSDL 스키마 계속

```
<xsd:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="work_end" type="xsd:string"/>
<xsd:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="work_notes" type="xsd:string"/>
<xsd:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="work_start" type="xsd:string"/>
- <xsd:element minOccurs="0" name="u_custom_comments">
  - <xsd:complexType>
    - <xsd:sequence>
        <xsd:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="u_comment" type="xsd:string"/>
        <xsd:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="u_comment_type" type="xsd:string"/>
        <xsd:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="u_incident" type="xsd:string"/>
      - <xsd:element minOccurs="0" name="u_comment_items">
        - <xsd:complexType>
          - <xsd:sequence>
              <xsd:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="u_comment" type="xsd:string"/>
              <xsd:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="u_name" type="xsd:string"/>
              <xsd:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="u_value" type="xsd:string"/>
            </xsd:sequence>
          </xsd:complexType>
        </xsd:element>
      </xsd:sequence>
    </xsd:complexType>
  </xsd:element>
</xsd:sequence>
</xsd:complexType>
</xsd:element>
```

위의 WSDL은 자체에 관련 테이블 u_comment_items가 있는 관련 테이블 u_custom_comments 있는 인시던트 테이블을 보여줍니다.

계층적 **SOAP** 메시지

SOAP 메시지가 WSDL에서 설명하고 호출되는 계층 구조 웹 서비스에서 구성되면 ####, u_custom_comments 및 u_comment_items 레코드가 작성됩니다.

엔드포인트 **URL**

https://instance.service-now.com/incident.do?SOAP&hierarchical=true

요청

```
<soapenv:Envelope
   xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
   xmlns:inc="http://www.service-now.com/incident">
  <soapenv:Header/>
  <soapenv:Body>
    <inc:insert>
      <short_description>test hierarchical</short_description>
      <u_custom_comments>
        <u_comment>comment 1</u_comment>
        <u_comment_type>travel</u_comment_type>
        <u_comment_items>
          <u_name>name 1</u_name>
          <u_value>value 1</u_value>
        </u_comment_items>
      </u_custom_comments>
    </inc:insert>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답

```
<soapenv:Envelope
   xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
   xmlns:inc="http://www.service-now.com/incident">
  <soapenv:Header/>
  <soapenv:Body>
    <insertResponse>
      <sys_id>8422ebe7c0a8006e7d23848c2dc8ba47</sys_id>
      <number>INC0010001</number>
    </insertResponse>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

서명된 **SOAP** 요청에 대한 요구 사항 지정

SOAP 보안 정책을 사용하여 인스턴스가 모든 인바운드 SOAP 트래픽에 대해 서명된 SOAP 요청을 요구하는지 여부를 지정합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: web_service_admin 또는 admin

이 태스크 정보
기본적으로 모든 인바운드 SOAP 트래픽에 서명해야 합니다. 관리자는 이 정책을 사용하지 않도록 설정하고 웹 서비스에 대한 ServiceNow 서명되지 않은 SOAP 요청을 허용할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 웹 서비스 〉 **SOAP** 보안 정책.
2. 기본 정책을 선택합니다.
3. 요구 사항을 비활성화하려면 **SOAP** 요청에 서명 필요 확인란(기본적으로 선택되어 있음)의 선택을 취소합니다.
4. 업데이트를 클릭합니다.

고급 웹 서비스 제공자 - 공통 플러그인 활성화

관리자는 향상된 웹 서비스 제공자 - 공통 플러그인을 활성화하여 서명되지 않은 WS-보안 요청을 활성화하고 SOAP 요청의 인증 요구 사항을 지정할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 애플리케이션 〉 모든 사용 가능 애플리케이션 〉 모두.
2. 필터 기준 및 검색 창을 사용하여 향상된 웹 서비스 제공자 - 공통 플러그인 (com.glide.web_service_provider_v2)을 찾습니다.

   이름 또는 ID를 기준으로 플러그인을 검색할 수 있습니다. 플러그인을 찾을 수 없으면 ServiceNow 담당자에게 요청해야 할 수 있습니다.
3. 설치를 선택하여 설치 프로세스를 시작합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

> 주: 인스턴스에서 도메인 분리와 위임된 관리자가 활성화된 경우, 관리자 역할이 있는 사용자가 전역 도메인에 있어야 합니다. 그렇지 않으면 <#### ##># ## #### ### ### ## #### ###### ### ### # ####라는 오류가 나타납니다.

설치가 완료되면 메시지가 표시됩니다. 플러그인과 함께 설치되는 구성요소에 대한 자세한 내용은 애플리케이션과 함께 설치된 구성요소 찾기를 참조하십시오.

향상된 웹 서비스 제공자 - 공통 플러그인과 함께 설치되는 구성요소

다음 구성요소가 고급 웹 서비스 제공자 - 공통 플러그인과 함께 설치됩니다.

향상된 웹 서비스 제공자 - 공통 플러그인은 다음 구성요소를 설치합니다.

고급 웹 서비스 제공자 - 공통 플러그인과 함께 설치되는 구성요소

구성요소 유형	설치된 구성요소	설명
모듈	웹 서비스 보안 프로파일	플러그인은 이 모듈을 System Web Services 애플리케이션에 추가합니다.
시스템 속성	glide.soap.default_security_policy	인바운드 요청에 대해 WSS(웹 서비스 보안)를 적용할 때 사용할 기본 보안 정책을 지정합니다.

SOAP 보안 구성

관리자는 인스턴스에 대한 인바운드 SOAP 요청에 대한 웹 서비스 보안을 구성할 수 있습니다 ServiceNow .

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

이 태스크 정보
또한 웹 서비스 클라이언트마다 다른 인증서를 사용하도록 웹 서비스 보안을 설정할 수 있습니다. 웹 서비스 보안을 사용하도록 설정하면 메시지 가로채기(man-in-the-middle) 공격을 방지할 수 있습니다.

> 주: WS 보안 프로파일 또는 보안 정책을 구성한 후에는 MID 서버 또는 ODBC 드라이버를 포함하여 모든 수신 SOAP 요청에 대해 유효성 검증이 수행됩니다. 서비스 계정을 내부 통합 사용자로 표시하여 이러한 유형의 요청에 대한 확인을 비활성화합니다.

프로시저

1. 인스턴스에 인증서를 업로드합니다 .
2. WS 보안 프로파일을 작성하십시오.
3. 보안 정책을 생성합니다.
   보안 정책은 특정 웹 서비스 요청을 평가하는 데 사용되는 WS 보안 프로파일을 정의합니다. 정의된 정책이 없는 경우 모든 WS 보안 프로파일이 모든 요청을 평가하는 데 사용됩니다.
4. 속성 glide.soap.default_security_policy 의 값을 새 보안 정책의 이름으로 설정합니다.

SOAP 기본 보안 정책 설정

SOAP 기본 보안 정책을 설정합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: web_service_admin 또는 admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 웹 서비스 〉 속성.
2. **WS-**Security가 사용 가능한 경우 적용할 보안 정책 필드에 WS-security를 적용할 때 사용할 기본 보안 정책을 입력하십시오.
3. 저장을 클릭합니다.

새 보안 정책 생성

관리자는 새 보안 정책을 작성하여 WS-Security 통신이 충족해야 하는 보안 프로파일을 지정할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: web_service_admin 또는 admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 웹 서비스 〉 **SOAP** 보안 정책.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. SOAP 보안 정책 양식에 내용을 입력합니다(표 참조).

SOAP 보안 정책 양식 필드

필드	설명
이름	보안 정책의 고유한 이름을 입력합니다. 이 이름을 사용하여 glide.soap.default_security_policy 속성으로 기본 보안 정책을 설정합니다.
유형	SOAP 보안 정책을 인바운드 또는 아웃바운드 트래픽에 적용할지 선택합니다.
SOAP 요청에 서명 필요	서명된 SOAP 요청을 요구하려면 이 확인란을 선택합니다. 서명되지 않은 SOAP 요청을 허용하려면 확인란의 선택을 취소합니다. 이 옵션을 사용하면 인스턴스가 유효한 서명이 포함되지 않은 모든 SOAP 요청에 대해 오류를 작성합니다. 비활성화된 경우에도 인스턴스는 SOAP 요청에 포함된 서명을 확인합니다.
인증	SOAP 요청이 모든 보안 프로파일 또는 하나 이상의 보안 프로파일에 대해 인증해야 하는 경우 선택합니다.
보안 프로파일	이 SOAP 보안 정책에 적용할 보안 프로파일을 선택하십시오. 하나 이상의 보안 프로파일을 선택해야 합니다.

4. 제출을 클릭합니다.

새 WS-보안 프로파일 작성

WS-Security가 사용 가능할 때 웹 서비스 메시지를 인증하는 방법을 정의하기 위해 새 WS 보안 프로파일을 작성하십시오.

시작하기 전에
필요한 역할: web_service_admin 또는 admin

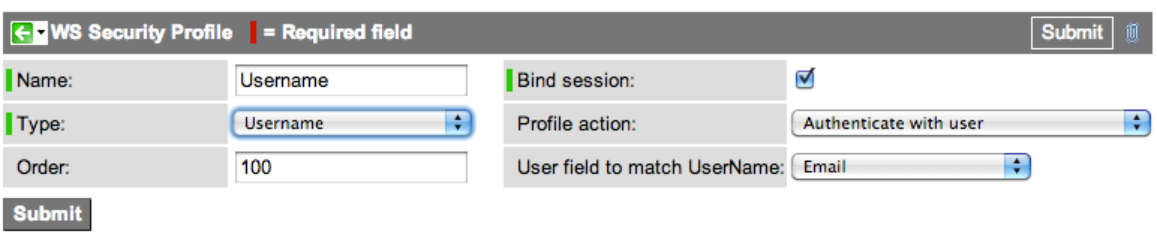
프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 웹 서비스 〉 **WS** 보안 프로파일.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. WS-보안 프로파일 양식을 작성합니다(표 참조).

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

WS-보안 프로파일 양식 필드

필드	설명
이름	보안 프로필의 고유한 이름을 입력합니다.
유형	**X509**를 선택하여 요청의 인증서를 확인합니다. 사용자 이름을 선택하여 요청의 사용자 자격 증명을 확인합니다.
사용자로 실행	인증이 ServiceNow 성공하고 세션 바인딩 필드가 선택된 경우 인스턴스가 가장할 사용자를 선택합니다. 모든 웹 서비스 요청은 이 사용자에게 귀속됩니다. 예를 들어, 시스템 관리자 사용자를 선택하면 인스턴스는 모든 웹 서비스 작업을 시스템 관리자가 수행하는 것으로 간주합니다. glide.soap.strict_security 높은 보안 설정을 사용하는 경우 선택한 사용자에게 적절한 SOAP 권한이 있는지 확인합니다. 이 필드는 유형이 **X509**인 경우에만 표시됩니다.
순서	인스턴스가 보안 프로파일을 확인하는 순서를 입력합니다. 인스턴스는 수신 SOAP 요청을 처리할 때 모든 보안 프로파일을 검사합니다. 요청이 보안 프로필 인증 요구 사항을 충족하지 못하면 인스턴스가 추가 보안 프로필 처리를 중지하고 요청에 실패합니다.
세션 바인딩	인스턴스가 사용자로 실행 필드에 나열된 사용자를 가장하도록 하려면 이 확인란을 선택합니다. 이 필드는 한 번에 하나의 프로파일에 대해서만 설정해야 합니다. 여러 프로파일에 이 필드가 선택되어 ServiceNow 있는 경우 는 마지막으로 인증된 WS-보안 프로파일의 사용자를 가장합니다. 이 필드를 선택한 ServiceNow 프로파일이 없으면 기본 인증 헤더가 제공된 사용자를 가장하거나 기본 사용자(게스트)를 가장합니다.
X509 인증서	웹 서비스 요청에 대한 인증서가 포함된 인증서 기록을 선택합니다. ServiceNow 는 요청 서명만 확인합니다. 인증서의 CA(인증 기관)를 자동으로 신뢰합니다. 이 필드는 유형이 **X509**인 경우에만 표시됩니다.
프로파일 작업	인스턴스에서 사용자 자격 증명을 인증하는 방법을 선택합니다. 인스턴스가 기존 사용자 기록에 따라 요청을 인증하도록 하려면 사용자와 함께 인증을 선택합니다. 요청의 자격 증명은 기존 사용자 기록의 값과 일치해야 합니다. 모든 웹 서비스 요청이 충족해야 하는 사용자 이름과 암호 조합을 나열하려면 인증할 사용자 지정을 선택하십시오. 요청의 자격 증명은 나열한 사용자 이름 및 암호와 일치해야 합니다. 이 필드는 유형이 사용자 이름인 경우에만 표시됩니다.
UserName과 일치하는 사용자 필드	요청의 사용자 이름과 일치시키려는 값이 포함된 사용자 〔sys_user〕 테이블에서 열을 선택합니다. 예를 들어, 이메일을 선택하는 경우 요청 UserName 헤더에는 기존 ServiceNow 사용자와 일치하는 이메일 주소가 포함되어야 합니다. 이 필드는 프로파일 작업이 사용자로 인증인 경우에만 표시됩니다.
사용자 이름	모든 웹 서비스 요청에 포함되어야 하는 사용자 이름을 입력합니다. 이 필드는 프로파일 작업이 사용자 이름인 경우에만 표시됩니다.
사용자 암호	모든 웹 서비스 요청에 포함되어야 하는 암호를 입력합니다. 이 필드는 프로파일 작업이 사용자 이름인 경우에만 표시됩니다.



4. 제출을 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

관련 정보

SOAP 웹 서비스 보안

WS-보안

WS-보안 프로파일

인바운드 SOAP에 엄격한 보안 강제 적용

웹 서비스에 대한 엄격한 보안을 사용하려면 사용자가 인스턴스 자원에 액세스하기 위한 상황별 보안 요구 사항을 충족해야 합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

이 태스크 정보

주: ServiceNow 는 SOAP 웹 서비스 호출에서 디지털 인증, 디지털 서명 또는 기타 다이제스트 토큰 메서드를 지원하지 않습니다.

웹 서비스 연결에 엄격한 보안을 적용하려면 다음을 수행합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 속성 〉 웹 서비스.
2. 수신 **SOAP** 요청에 엄격한 보안 적용에 대해 예를 선택합니다.

주: 이 속성에 대한 자세한 내용은 인스턴스 보안 강화 설정의 SOAP 요청 엄격한 보안 (인스턴스 보안 강화) 을 참조하십시오.

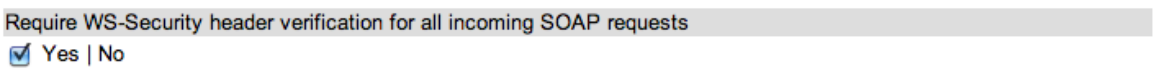
WS 보안 검증 사용

관리자는 웹 서비스 시스템 속성에서 WSS(웹 서비스 보안) 검증을 활성화할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: web_service_admin 또는 admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 웹 서비스 〉 속성.
2. 모든 수신 **SOAP** 요청에 대해 **WS** 보안 헤더 확인 필요의 경우 예를 선택합니다.



주: 이 옵션을 선택하면 모든 인바운드 SOAP 요청에 대해 WS 보안을 사용할 수 있습니다. 일부 요청에 대해서만 WS-Security를 사용할 수는 없습니다.

3. 저장을 클릭합니다.
4. WS 보안 프로파일을 작성하십시오.
5. MID 서버 및 ODBC 드라이버에 대한 사용자 기록을 업데이트하여 이러한 사용자를 내부 통합 사용자로 표시합니다.
6. 최신 MID 서버 및 ODBC 드라이버를 다운로드하여 설치합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

7. SOAP 요청 서명을 확인하려면 원격 웹 서비스의 인증서를 JKS로 업로드하고 웹 서비스의 WSS 사용자 이름 토큰 프로파일을 작성하십시오.

   주: ServiceNow WSS 구현에서는 CA 인증서를 확인하지 않으므로 웹 서비스의 CA 인증서를 업로드할 필요가 없습니다.

관련 정보

기본 인증

서비스 계정을 내부 통합 사용자로 표시

사용자 계정을 내부 통합 사용자로 표시하여 내부 통합 통신이 WSS 인증 요구 사항을 바이패스할 수 있도록 허용합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

이 태스크 정보
WS-Security를 사용하는 경우 MID 서버, ODBC 드라이버, 원격 업데이트 세트 및 고가용성 복제와 같은 내부 통합 통신을 포함한 모든 SOAP 요청에 대해 인증이 필요합니다. 이러한 내부 통합 통신에 대한 SOAP 요청은 기술적인 함의로 인해 WS-Security를 구현할 수 없습니다. 인스턴스에서 이러한 SOAP 인터페이스를 사용하는 경우 사용자 계정을 내부 통합 사용자로 표시하여 WS-Security 인증 요구 사항을 바이패스하도록 허용할 수 있습니다.

주: ODBC, MID 서버, 원격 업데이트 세트 또는 고가용성 복제 이외의 웹 서비스는 WS-Security가 사용 가능할 때 WS-Security 헤더를 구현해야 합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 사용자 관리 〉 사용자.
2. MID 서버 또는 ODBC 드라이버에 대한 사용자 계정을 선택합니다.
3. 내부 통합 사용자 필드를 추가하도록 양식을 구성합니다.
4. 내부 통합 사용자 확인란을 선택합니다.
5. 업데이트를 클릭합니다.

관련 정보

WS 보안 검증 사용

WS-보안

수신 **SOAP** 봉투 디버그

시스템 로그에서 수신 SOAP 봉투 XML을 캡처하려면 **true** 값을 사용하여 속성을 `glide.processor.debug.SOAPProcessor` 추가합니다.

활성화되면 이 속성은 시스템 로그의 메시지 필드에 수신 SOAP 봉투를 추가합니다(시스템 로그 〉 모두). 로그가 과도하고 불필요한 디버깅 정보로 가득 차지 않도록 작업을 마치는 즉시 이 디버깅 기능을 비활성화합니다.

SOAP 세션 로그 보기

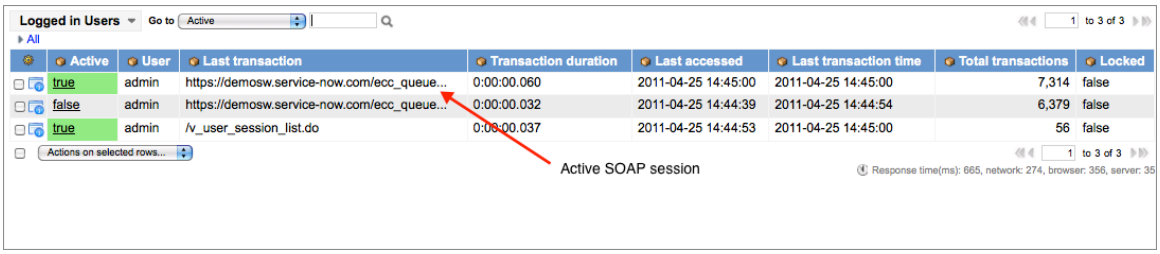
SOAP 세션에서 사용자의 로그를 볼 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 사용자 관리 〉 로그인한 사용자.



2. 활성 SOAP 세션을 열어 트랜잭션 로그를 확인합니다.

SOAP 세션은 마지막 트랜잭션 후 60초 이내에 비활성으로 표시됩니다.

기본 인증 코드 샘플

여러 프로그래밍 언어 및 버전에 대한 기본 인증 코드 샘플입니다.

Perl 및 SOAP::Lite 라이브러리

Perl 및 SOAP::Lite 라이브러리를 사용할 때 기본 인증을 제공하기 위해 다음 함수를 구현할 수 있습니다.

```
sub SOAP::Transport::HTTP::Client::get_basic_credentials {
  return 'user_name' => 'password';
}
```

C# .NET VS 2005 이하

C# .NET VS 2005 또는 이전 버전을 사용하는 경우 Credentials 개체를 활용할 수 있습니다. 예:

```
System.Net.ICredentials cred = new System.Net.NetworkCredential("user_name", "password");

service.ServiceNow proxy = new service.ServiceNow();
service.get getService = newservice.get();
service.getResponse getServiceResponse = new service.getResponse();

try
{
  proxy.Credentials = cred;
  getService.sys_id = "bf522c350a0a140701972dbf876f1610";
  getServiceResponse = proxy.get(getService);
catch (Exception ex) { }
```

C# .NET VS 2008

C# .NET VS 2008을 사용하는 경우 ClientCredentials 개체를 활용할 수 있습니다. 예:

```
Demo_Incident.ServiceNowSoapClient client = new
 Test08WebService.Demo_Incident.ServiceNowSoapClient();
client.ClientCredentials.UserName.UserName = "admin";
client.ClientCredentials.UserName.Password = "admin";
```

app.config 파일에서 다음을 찾아 "없음"을 "기본"으로 변경하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
<transport clientCredentialType="None" proxyCredentialType="None" realm="" />
```

VB .NET

NET을 사용할 때 Credentials 개체를 활용하는 것은 다음과 같습니다.

```
Sub Main()
    Dim cred As New System.Net.NetworkCredential("user_name", "password")

    Dim proxy As New VB_Democm.incident.ServiceNow
    Dim getIncident As New VB_Democm.incident.get
    Dim getResponse As New VB_Democm.incident.getResponse

    proxy.Credentials = cred

    getIncident.sys_id = "[your sysID here]"

    getResponse = proxy.get(getIncident)

  End Sub
```

기본 인증이 켜져 있고 자격 증명이 제공되지 않은 경우 결과 응답은 다음과 같습니다.

```
<html>
<head>
<title>Apache Tomcat/5.0.28 - Error report</title>
<style>  <!--H1
{font-family:Tahoma,Arial,sans-serif;color:white;background-color:#525D76;font-size:22px;}
 H2
{font-family:Tahoma,Arial,sans-serif;color:white;background-color:#525D76;font-size:16px;}
 H3
{font-family:Tahoma,Arial,sans-serif;color:white;background-color:#525D76;font-size:14px;}
 BODY {font-family:Tahoma,Arial,sans-serif;color:black;background-color:white;}
 B {font-family:Tahoma,Arial,sans-serif;color:white;background-color:#525D76;}
 P {font-family:Tahoma,Arial,sans-serif;background:white;color:black;font-size:12px;}
 A {color: black;}
 A.name {color: black;}
 HR {color: #525D76;}-->
 </style>
 </head>
 <body>
 <h1>HTTP Status 401 -\</h1>
 <HR size="1" noshade="noshade">
 <p><b>type</b> Status report</p>
 <p><b>message</b> <u></u></p>
 <p><b>description</b>
 <u>This request requires HTTP authentication ().</u></p>
 <HR size="1" noshade="noshade">
 <h3>Apache Tomcat/5.0.28</h3>
 </body>
 </html>
```

예: **WS-Security SOAP** 봉투 헤더

유효한 WS-Security SOAP 봉투 헤더의 예입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
<SOAP-ENV:Header>
 <wsse:Security

 xmlns:wsse="http://
docs.oasis-open.org/wss/2004/01/oasis-200401-wss-wssecurity-secext-1.0.xsd"
  SOAP-ENV:mustUnderstand="1">
  <wsse:BinarySecurityToken

 xmlns:wsu="http://
docs.oasis-open.org/wss/2004/01/oasis-200401-wss-wssecurity-utility-1.0.xsd"

 EncodingType="http://
docs.oasis-open.org/wss/2004/01/oasis-200401-wss-soap-message-security-1.0#Base64Bina
ry"

 ValueType="http://
docs.oasis-open.org/wss/2004/01/oasis-200401-wss-x509-token-profile-1.0#X509v3"
   wsu:Id="CertId-2D914AB929A6719E7F13068829874641"

 xmlns:wsse="http://
docs.oasis-open.org/wss/2004/01/oasis-200401-wss-wssecurity-secext-1.0.xsd">
   MIIEgzCCA2ugAwIBAgILAQAAAAABLOZQMtEwDQYJKoZIhvcNAQ
   EFBQAwQDEXMBUGA1UEChMOQ3liZXJ0cnVzdCBJbmMxJTAjBg
   NVBAMTHEN5YmVydHJ1c3QgU3VyZWNyZWRlbnRpYWwgQ0Ew
   HhcNMTAxMjE0MTgyMjU1WhcNMTECMjE0MTgyMjU1WjB3MQsw
   CQYDVQQGEwJVUzEUMBIGA1UEChMLU2VydmljZS1Ob3cxKDA
   mBgkqhkiG9w0BCQEWGWRhdmlkLmxvb0BzZXJ2aWNlLW5vdy5jb
   20xKDAmBgNVBAMTH1NlcnZpY2UtTm93IFBhcn3uZXlgRGV2ZWx
   vcG1lbnQwggEiMA0GCSqGSIb3DQEBAQUAA4IBDwAwggEKAoIB
   AQCvtcRIb6zkGnN9uyhtcSDNSIuCW6FgnTbTDUvw2nGlNA9y9iEV
   wTp5TG3eELOOFBCuRLeY5x28lN+cJ72v+zCwi/rZcbEPj8oWyLVA
   OqJThgrzhDabj0vDM/zU8bvAXcw6FoCUDFKkc64WC7Y4HpBdfW4
   JT7FBgDQ3LEudq80Up+TfETiGwrEA3jRgy9fF92TKD7MN3Vkyhz2
   xZLOFiN5HJixl9juNJmLWugqqIG04yZSuCutc1gjCy0U+f0NXKgh0Q
   rRheNpwcqWbbJvLbR9Ybso6l3UAYCQ09hrRnI7VaPvfiueUvuLopap
   o4Kel6iL8aMUAfEUDtkf1AbqRIIQ5AgMBAAGjggFFMIIBQTAfBgNVH
   SMEGDAWgBRJTJILzUojts557p5VM2taRMACITA7BgNVHR8ENDA
   yMDCgLqAshipodHRwOi8vY3JsLm9tbmlyb290LmNvbS9TdXJlQ3JlZ
   GVudGlhbC5jcmwwHQYDVR0OBBYEFB+OqlvcdiYmq0enW6mgaV
   wZp9eaMA8GA1UdEwEB/wQFMAMCAQAwDgYDVR0PAQH/BAQD
   AgTwMBEGCWCGSAGG+EIBAQQEAwIFoDBJBg3rBgEFBQcBA1Q
   9MDswOQYIKwYBBQUHMAKGLWh0dHA6Ly9jYWNlcnQub21uaXJv
   b3QuY29tL3N1cmVjcmVkZW50aWFsLmNydDAkBgNVHREEHTAbg
   RlkYXZpZC5sb29Ac2VydmljZS1ub3cuY29tMB0GA1UdJQQWMBQG
   CCsGAQUFBwMCBggrBgEFBQcDBDANBgkqhkiG9w0BAQUFAAO
   CAQEAmeoP0Bgtx2JN1ldLnnK6WLEqDk25zaHP5wTxqVlFxzJy1zi6
   A0lk5U0T5LKYjjGWRIOoSeK8iBU0p7Mq4PE8QCETkjYNyuWJd9zm
   7GPCHdOoL18rQHQRsU8pTDHA10zG+i3zdxAMrHl/H673E4myzvU
   DkJnxNAZdw4h4Ba/Y1+VFCWhOm2GwZdXtzklyZaKtMp+31qmf3bG
   OSU34M/dW40pXgfLDqdGD+6YDQPg25aYeCqcNhwg6VlAWG566g
   aWXYxRaVj0qotSDMdaK8b+7Vlo7KhGGaE62v7f44OSekJeBvTfZCR
   7zRSK8N+0qUpqP/n8vgDkmYIE5IQrRE0rEWA==
  </wsse:BinarySecurityToken>
  <ds:Signature xmlns:ds="http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#"
   Id="Signature-2">
   <ds:SignedInfo xmlns:ds="http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#">
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
   <ds:CanonicalizationMethod
    Algorithm="http://www.w3.org/2001/10/xml-exc-c14n#"
 xmlns:ds="http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#" />
   <ds:SignatureMethod Algorithm="http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#rsa-sha1"
    xmlns:ds="http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#" />
   <ds:Reference URI="#Timestamp-1" xmlns:ds="http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#">
    <ds:Transforms xmlns:ds="http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#">
     <ds:Transform Algorithm="http://www.w3.org/2001/10/xml-exc-c14n#"
      xmlns:ds="http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#" />
    </ds:Transforms>
    <ds:DigestMethod Algorithm="http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#sha1"
     xmlns:ds="http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#" />
    <ds:DigestValue
 xmlns:ds="http://
www.w3.org/2000/09/xmldsig#">NIS5sizg8wttGL+aWFQ4003TpPg=</ds:DigestValue>
   </ds:Reference>
   <ds:Reference URI="#id-3" xmlns:ds="http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#">
    <ds:Transforms xmlns:ds="http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#">
     <ds:Transform Algorithm="http://www.w3.org/2001/10/xml-exc-c14n#"
      xmlns:ds="http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#" />
    </ds:Transforms>
    <ds:DigestMethod Algorithm="http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#sha1"
     xmlns:ds="http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#" />
    <ds:DigestValue
 xmlns:ds="http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#">/rXB
+nhBT5BXtDErIUIBOyhoh8Y=</ds:DigestValue>
   </ds:Reference>
  </ds:SignedInfo>
  <ds:SignatureValue xmlns:ds="http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#">
   fwjxJRiDNrNxbVsKoHZflsmKIYADIdJf0BoN3R2Fx9rjpszFXI2Gp92eXsP+Sl6rmbPXIdKb8ILI

 +dv8upl8WYPrKJP61KeJ0ZsKNDX474NYC2XEzdJcXbZNktmqY0dSmKwJZzi8rJtmGrbOUAaH5
1GK

 oXV2FLJ0AqILoZMyP/SPWKbOUNUCpssY7vRA+tX8ZmrjTwMUvpOZbo+KInPmwfpZ6n/uarOh
5zjL

 NaYJylTCjuuqXDKPZLvDqy48yrsGAWczB901KwLLrE8C+6aPucFrTBytX91vIhaWiLZuba8Nouaz
   vUkjUk7LM5o87MGrSFx3OwxbaOD7/cMtdg2bxA==
                </ds:SignatureValue>
  <ds:KeyInfo Id="KeyId-2D914AB929A6719E7F13068829875022"
   xmlns:ds="http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#">
   <wsse:SecurityTokenReference

 xmlns:wsu="http://
docs.oasis-open.org/wss/2004/01/oasis-200401-wss-wssecurity-utility-1.0.xsd"
    wsu:Id="STRId-2D914AB929A6719E7F13068829875053"

 xmlns:wsse="http://
docs.oasis-open.org/wss/2004/01/oasis-200401-wss-wssecurity-secext-1.0.xsd">
    <wsse:Reference URI="#CertId-2D914AB929A6719E7F13068829874641"

 ValueType="http://
docs.oasis-open.org/wss/2004/01/oasis-200401-wss-x509-token-profile-1.0#X509v3"

 xmlns:wsse="http://
docs.oasis-open.org/wss/2004/01/oasis-200401-wss-wssecurity-secext-1.0.xsd" />
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  </wsse:SecurityTokenReference>
 </ds:KeyInfo>
</ds:Signature>
<wsu:Timestamp

xmlns:wsu="http://
docs.oasis-open.org/wss/2004/01/oasis-200401-wss-wssecurity-utility-1.0.xsd"
 wsu:Id="Timestamp-1">
 <wsu:Created>2011-05-31T23:03:07.454Z</wsu:Created>
 <wsu:Expires>2011-05-31T23:08:07.454Z</wsu:Expires>
</wsu:Timestamp>
<wsse:UsernameToken>
 <wsse:Username>test_user</wsse:Username>
 <wsse:Password>xxxxxx</wsse:Password>
</wsse:UsernameToken>
</wsse:Security>
</SOAP-ENV:Header>
```

WS-보안 속성

이러한 속성은 WS-Security X.509 토큰의 동작을 제어합니다.

속성

속성	설명
glide.soap.msg_digest.algorithm	메서드 다이제스트 알고리즘을 지정합니다. 가능한 값은 SHA-1, SHA-256 및 SHA-512입니다. • 유형: 문자열 • 기본값: SHA-1 • 위치: 시스템 속성 [sys_properties] 테이블에 추가
glide.soap.signature.algorithm	서명 알고리즘을 지정합니다. 가능한 값은 RSA-SHA-1, RSA-SHA-256 및 RSA-SHA-512입니다. • 유형: 문자열 • 기본값: RSA-SHA-1 • 위치: 시스템 속성 [sys_properties] 테이블에 추가
glide.soap.canonical.algorithm	정규화 알고리즘을 지정합니다. 가능한 값은 Canonical xml 1.0, 주석이 포함된 Canonical xml 1.0, 단독 Canonical xml 1.0 및 주석이 있는 단독 Canonical xml 1.0입니다. • 유형: 문자열 • 기본값: Exclusive Canonical xml 1.0 • 위치: 시스템 속성 [sys_properties] 테이블에 추가

이러한 속성에 사용할 수 있는 각 값은 표준 WS-보안 알고리즘을 나타냅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성 값 **URL**

값	알고리즘
메서드 다이제스트 알고리즘	
SHA-1	http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#sha1
SHA-256	http://www.w3.org/2001/04/xmlenc#sha256
SHA-512	http://www.w3.org/2001/04/xmlenc#sha512
서명 알고리즘	
RSA-SHA-1	http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#rsa-sha1
RSA-SHA-256	http://www.w3.org/2001/04/xmldsig-more#rsa-sha256
RSA-SHA-512	http://www.w3.org/2001/04/xmldsig-more#rsa-sha512
정규화 알고리즘	
정식 xml 1.0	http://www.w3.org/TR/2001/REC-xml-c14n-20010315
주석이 있는 정식 xml 1.0	http://www.w3.org/TR/2001/REC-xml-c14n-20010315#WithComments
배타적 정식 XML 1.0	http://www.w3.org/2001/10/xml-exc-c14n#
주석이 있는 단독 Canonical xml 1.0	http://www.w3.org/2001/10/xml-exc-c14n#WithComments

WS-보안 오류 메시지

인스턴스는 WS 보안 SOAP 메시지와 함께 문제가 발생할 때 다음 오류 메시지 중 하나를 생성합니다.

WS 보안 오류 메시지

오류	설명
잘못된 보안 정책을 선택했습니다. 인바운드 요청에 대한 인바운드 정책을 선택합니다.	기본 정책 이름은 아웃바운드 정책으로 설정됩니다. 기본 정책 이름을 인바운드 보안 정책으로 설정합니다.
SOAP 요청이 서명되지 않았습니다. 정책에 서명이 필요합니다.	SOAP 보안 정책에 서명이 필요한데 인바운드 SOAP 요청이 서명되지 않았습니다. 다른 SOAP 보안 정책을 지정하거나 SOAP 요청에 적절한 서명을 제공합니다.
인증할 프로파일이 없습니다.	선택한 보안 정책에 보안 프로필(X509 또는 UserNameToken)이 없거나 보안 프로필이 비활성 상태입니다. 하나 이상의 보안 프로필이 활성 상태인지 확인합니다.
서명된 요청을 확인할 수 없습니다.	인바운드 SOAP 요청에 잘못된 서명이 포함되어 있습니다. SOAP 요청은 서명된 후 변경되었습니다.
요청에서 보안 주체를 추출하지 못했습니다.	SOAP 요청이 변조되었거나 제대로 구성되지 않았습니다. ServiceNow는 요청을 인증하기 위한 자격 증명을 추출할 수 없습니다.
WS-보안을 인증하지 못함, 알 수 없는 유형입니다.	SOAP 요청에 지원되지 않는 보안 프로파일이 포함되어 있습니다. 지원되는 보안 프로파일 유형인 X509 또는 UsernameToken을 사용하여 요청을 다시 보냅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

WS 보안 오류 메시지

오류	설명
WS 보안을 인증하지 못했습니다.	ServiceNow 제공된 프로파일 자격 증명에 대해 인증하지 못했습니다. SOAP 요청이 올바른 자격 증명을 사용하고 있는지 확인합니다.

WS-보안 참조

수신 SOAP 요청에 대해 WSS X.509 토큰 프로파일 및 WSS 사용자 이름 토큰 프로파일 양식의 WS-Security 1.1에 대한 지원을 사용할 수 있습니다.

WS-Security를 사용하는 구성은 기본 인증을 적용하기 위한 요구 사항과는 별개이며 SOAP 봉투에 WS-Security 헤더가 포함될 때 적용됩니다.

WS 보안 프로파일

WS 보안 프로파일 모듈에는 현재 적용 중인 WS-보안 프로파일이 나열됩니다. 프로파일의 순서 는 확인된 인증 순서를 나타내며, 수신 SOAP 요청 중에 모든 프로파일이 확인되며, 프로파일이 인증에 실패하면 다음 프로파일을 순서대로 실행하지 않습니다. 세션 바인딩 확인란은 세션의 ID를 가정하는 데 사용할 프로파일을 나타내며, "바인딩된" 세션은 하나만 있을 수 있습니다.

WSS X.509 토큰 프로파일

웹 서비스 보안: SOAP 메시지 보안 사양에 정의된 대로 X.509 인증 프레임워크를 사용합니다. X.509 인증서는 공개 키와 주체 이름, 발급자 이름, 일련 번호 및 유효 간격을 포함하는 특성 집합 간의 바인딩을 지정합니다. X.509 인증서는 수신 SOAP 메시지에 서명하는 데 사용되는 공개 키의 유효성을 검사하는 데 사용됩니다. 인증서 모듈에서 인증서를 업로드하고 **X509** 인증서 필드에서 참조합니다. 바인드된 세션인 경우 WS-Security 인증이 성공할 때 가장할 사용자를 선택하십시오.

다음 문서를 참조하십시오. http://www.oasis-open.org/committees/download.php/16785/wss-v1.1-spec-os-x509TokenProfile.pdf

WSS 사용자 이름 토큰 프로파일

X.509 토큰 프로파일을 지정하는 것 외에도 SOAP 요청에 UsernameToken을 제공할 수도 있습니다. UsernameToken은 "username"으로 요청자를 식별하는 수단으로 사용되며, 선택적으로 암호(또는 공유 암호 또는 이에 상응하는 암호)를 사용하여 해당 ID를 인스턴스에 인증합니다. UsernameToken 프로파일은 현재 X.509 토큰 프로파일과 독립적으로 사용할 수 없습니다.

1. 수신 SOAP 요청의 사용자 이름을 사용해 인증하여 **UserName** 값과 일치하도록 지정된 사용자 필드 로 사용자를 조회합니다. 수신 사용자 이름 토큰의 암호 값은 요청을 인증하는 데 사용됩니다. 세션 바인딩 옵션을 선택하면 성공적으로 인증된 사용자가 세션에 사용됩니다.
2. 사용자 테이블의 사용자와 관련이 없는 별도의 사용자 이름/암호 쌍을 사용하여 인증합니다. 세션 바인딩 옵션을 선택하면 사용자로 실행 필드에 지정된 사용자가 세션에 사용됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

예제 WS-보안 **SOAP** 봉투 헤더

주:

이 샘플은 내용을 프레임에 맞추기 위해 줄 바꿈으로 서식이 지정되었습니다.

```
<SOAP-ENV:Header><wsse:Securityxmlns:wsse =
 "http://docs.oasis-open.org/wss/2004/01/oasis-200401-wss-wssecurity-secext-1.0.xsd"
SOAP-ENV:mustUnderstand = "1" ><wsse:BinarySecurityTokenxmlns:wsu =
 "http://docs.oasis-open.org/wss/2004/01/oasis-200401-wss-wssecurity-utility-1.0.xsd"E
ncodingType =
 "http://docs.oasis-open.org/wss/2004/01/oasis-200401-wss-soap-message-security-1.0
#Base64Binary"ValueType =
 "http://docs.oasis-open.org/wss/2004/01/oasis-200401-wss-x509-token-profile-1.0#X50
9v3"wsu:Id = "CertId-2D914AB929A6719E7F13068829874641"xmlns:wsse =
 "http://docs.oasis-open.org/wss/2004/01/oasis-200401-wss-wssecurity-secext-1.0.xsd"
 >
  MIIEgzCCA2ugAwIBAgILAQAAAAABLOZQMtEwDQYJKoZIhvcNAQ
  EFBQAwQDEXMBUGA1UEChMOQ3liZXJ0cnVzdCBJbmMxJTAjBg
  NVBAMTHEN5YmVydHJ1c3QgU3VyZWNyZWRlbnRpYWwgQ0Ew
  HhcNMTAxMjE0MTgyMjU1WhcNMTECMjE0MTgyMjU1WjB3MQsw
  CQYDVQQGEwJVUzEUMBIGA1UEChMLU2VydmljZS1Ob3cxKDA
  mBgkqhkiG9w0BCQEWGWRhdmlkLmxvb0BzZXJ2aWNlLW5vdy5jb
  20xKDAmBgNVBAMTH1NlcnZpY2UtTm93IFBhcn3uZXIgRGV2ZWx
  vcG1lbnQwggEiMA0GCSqGSIb3DQEBAQUAA4IBDwAwggEKAoIB
  AQCvtcRIb6zkGnN9uyhtcSDNSIuCW6FgnTbTDUvw2nGlNA9y9iEV
  wTp5TG3eELOOFBCuRLeY5x28lN+cJ72v+zCwi/rZcbEPj8oWyLVA
  OqJThgrzhDabj0vDM/zU8bvAXcw6FoCUDFKkc64WC7Y4HpBdfW4
  JT7FBgDQ3LEudq80Up+TfETiGwrEA3jRgy9fF92TKD7MN3Vkyhz2
  xZLOFiN5HJixl9juNJmLWugqqIG04yZSuCutc1gjCy0U+f0NXKgh0Q
  rRheNpwcqWbbJvLbR9Ybso6l3UAYCQ09hrRnI7VaPvfiueUvuLopap
  o4Kel6iL8aMUAfEUDtkf1AbqRIIQ5AgMBAAGjggFFMIIBQTAfBgNVH
  SMEGDAWgBRJTJILzUojts557p5VM2taRMACITA7BgNVHR8ENDA
  yMDCgLqAshipodHRwOi8vY3JsLm9tbmlyb290LmNvbS9TdXJlQ3JlZ
  GVudGlhbC5jcmwwHQYDVR0OBBYEFB+OqlvcdiYmq0enW6mgaV
  wZp9eaMA8GA1UdEwEB/wQFMAMCAQAwDgYDVR0PAQH/BAQD
  AgTwMBEGCWCGSAGG+EIBAQQEAwIFoDBJBg3rBgEFBQcBA1Q
  9MDswOQYIKwYBBQUHMAKGLWh0dHA6Ly9jYWNlcnQub21uaXJv
  b3QuY29tL3N1cmVjcmVkZW50aWFsLmNydDAkBgNVHREEHTAbg
  RlkYXZpZC5sb29Ac2VydmljZS1ub3cuY29tMB0GA1UdJQQWMBQG
  CCsGAQUFBwMCBggrBgEFBQcDBDANBgkqhkiG9w0BAQUFAAO
  CAQEAmeoP0Bgtx2JN1ldLnnK6WLEqDk25zaHP5wTxqVlFxzJy1zi6
  A0lk5U0T5LKYjjGWRIOoSeK8iBU0p7Mq4PE8QCETkjYNyuWJd9zm
  7GPCHdOoL18rQHQRsU8pTDHA10zG+i3zdxAMrHI/H673E4myzvU
  DkJnxNAZdw4h4Ba/Y1+VFCWhOm2GwZdXtzklyZaKtMp+31qmf3bG
  OSU34M/dW40pXgfLDqdGD+6YDQPg25aYeCqcNhwg6VlAWG566g
  aWXYxRaVj0qotSDMdaK8b+7Vlo7KhGGaE62v7f44OSekJeBvTfZCR
  7zRSK8N+0qUpqP/n8vgDkmYIE5IQrRE0rEWA==
 </wsse:BinarySecurityToken><ds:Signature xmlns:ds =
"http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#"Id = "Signature-2" ><ds:SignedInfo xmlns:ds
= "http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#" ><ds:CanonicalizationMethodAlgorithm
= "http://www.w3.org/2001/10/xml-exc-c14n#" xmlns:ds =
"http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#" /><ds:SignatureMethod
Algorithm = "http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#rsa-sha1"xmlns:ds =
"http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#" /><ds:Reference URI = "#Timestamp-1"
xmlns:ds = "http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#" ><ds:Transforms
xmlns:ds = "http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#" ><ds:Transform
Algorithm = "http://www.w3.org/2001/10/xml-exc-c14n#"xmlns:ds =
"http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#" /></ds:Transforms><ds:DigestMethod
Algorithm = "http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#sha1"xmlns:ds
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

장기 실행 **SOAP** 요청 속성

다음 속성은 장기 실행 SOAP 요청에 사용할 수 있습니다.

장기 실행 **SOAP** 요청 속성

속성	설명
glide.http.connection_timeout	아웃바운드 HTTP 요청(예: 웹 서비스)이 연결을 설정하기 위해 대기하는 최대 시간(밀리초)을 지정합니다. • 유형: 정수 • 기본값: 10000(10초) • 위치: 시스템 속성 [sys_properties] 테이블
glide.http.timeout	아웃바운드 트랜잭션의 시간이 초과되기 전에 대기할 최대 시간(밀리초)을 지정합니다. • 유형: 정수 • 기본값: 175000(175초) • 위치: 시스템 속성 [sys_properties] 테이블에 추가
glide.soap.max_redirects	SOAP 요청이 시간 초과되기 전에 서버가 클라이언트로 보내는 최대 리디렉션 수를 지정합니다. • 유형: 정수 • 기본값: 20 • 위치: 시스템 속성 [sys_properties] 테이블
glide.soap.request_processing_timeout	연결 시간이 초과되기 전에 인바운드 SOAP 요청이 처리를 완료해야 하는 최대 시간(초)을 지정합니다. 이 속성은 속성 *glide.http.timeout* 값을 1000으로 나눈 값으로 기본값을 계산합니다. 이 속성은 5-1,200초(20분) 값을 허용합니다. 고객은 더 짧은 시간 제한을 구현하는 네트워크 인프라(예: 프록시 서버)를 갖추고 있을 수 있습니다. 이 경우 이 속성을 더 짧은 값으로 설정하지 않으면 소켓 시간 제한이 발생할 수 있습니다. 이 속성을 클라이언트

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

장기 실행 **SOAP** 요청 속성

속성	설명
	애플리케이션과 인스턴스 사이의 네트워크 경로에서 적용되는 가장 짧은 소켓 비활성 시간 제한보다 몇 초 작은 값으로 설정합니다. • 유형: 정수 • 기본값: 60 • 위치: 시스템 속성 [sys_properties] 테이블
glide.soapprocessor.allow_long_running_threads	요청에 매개변수가 *redirectSupported=true* 포함될 때 307-임시 리디렉션을 활성화하거나 비활성화합니다. 기본 설정은 **true** (활성화)입니다.
glide.soapprocessor.max_long_running_threads	한 번에 실행할 수 있는 장기 실행 SOAP 스레드의 최대 수를 제어합니다. 이 속성의 기본값은 구성된 SOAP 세마포어 수에 따라 동적으로 결정됩니다. 이 값을 변경할 필요는 없습니다.

SOAP를 사용하여 많은 수의 기록 검색

기본적으로 단일 SOAP 요청은 최대 250개의 기록을 검색할 수 있습니다.

SOAP는 메시지 형식으로 XML(Extensible Markup Language)을 사용하며 일반적으로 메시지 협상 및 전송을 위해 다른 응용 프로그램 계층 프로토콜(특히 RPC(Remote Procedure Call) 및 HTTP)에 의존합니다. SOAP는 웹 서비스 프로토콜 스택의 기본 계층을 형성하여 웹 서비스를 빌드할 수 있는 기본 메시징 프레임워크를 제공할 수 있습니다.

자세한 XML 형식으로 인해 SOAP는 다른 전송 방법보다 상당히 느릴 수 있습니다. 따라서 SOAP를 통해 많은 양의 데이터를 보내는 것은 비효율적이며 권장되지 않습니다. 이 ServiceNow 때문에 단일 쿼리에서 언제든지 검색할 수 있는 250개의 기록이라는 하드 제한을 적용했습니다. 이 제한이 통합 설계에 몇 가지 기술적 문제를 제기할 수 있습니다.

SOAP 전략

필요한 정보를 검색하고 통합을 보다 효율적으로 만드십시오.

필터를 사용하여 결과 수 제한

웹 서비스 호출이 250개의 레코드 제한에 맞도록 하는 한 가지 방법은 통합 애플리케이션의 디자인에 대해 생각하는 것입니다.

예를 들어 사용자에게 할당된 인시던트를 표시하기 위해 C#에서 인시던트 폼을 만든다고 가정해 보겠습니다.

문제가 있는 쿼리 접근 방식

C# 응용 프로그램은 SOAP 호출을 ServiceNow통해 . 그런 다음 응용 프로그램은 결과를 메모리에 로컬로 저장합니다. 사용자가 자신에게 할당된 인시던트를 확인하기로 결정하면 애플리케이션은 내부 배열을 반복하고 사용자에게 할당된 인시던트를 표시합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

더 나은 쿼리 접근 방식

C# 응용 프로그램은 SOAP 호출을 통해 로그인한 사용자에게 할당된 모든 인시던트 ServiceNow 를 검색합니다. 결과는 메모리에 로컬로 저장됩니다. 사용자가 자신에게 할당된 인시던트를 확인하기로 결정하면 애플리케이션은 사용자에게 모든 결과를 표시합니다.

성능 최적화 쿼리 접근 방식

C# 응용 프로그램은 처음에 SOAP 호출을 수행하지 않습니다. 로그인한 사용자가 자신에게 할당된 인시던트를 확인하기로 결정하면 애플리케이션은 활성 보기, 종료 상태 등을 볼 수 있는 옵션을 제공합니다. 이를 통해 SOAP 호출이 이루어지기 전에 보고자 하는 결과를 필터링할 수 있습니다. 그런 다음 사용자에게보고 싶은 결과 만 표시됩니다.

로컬 데이터 저장소를 사용하여

많은 양의 데이터를 자주 쿼리해야 하고 데이터가 실시간일 필요가 없는 경우 통합 애플리케이션의 데이터 저장소와 관심 있는 테이블의 동기화를 ServiceNow 수행합니다.

데이터 밀어넣기

- 예약된 작업을 ServiceNow 사용하여 보고서에서 csv/xml을 생성하고 특정 위치로 이메일로 보낼 수 있습니다. 수신자에는 이메일 첨부 파일을 받아 구문 분석하고 데이터가 필요할 때 애플리케이션이 통신할 수 있는 내부 테이블을 채우는 트리거가 있을 수 있습니다.
- 일정 작업을 사용하여 ServiceNow 보고서에서 csv/xml을 생성하고 FTP로 공용 FTP/FTPS 위치에 연결할 수 있습니다. 통합 제품은 이 csv 파일을 정기적으로 사용하고 데이터가 필요할 때 애플리케이션이 통신할 수 있는 내부 테이블을 채웁니다.

주: 현재 플랫폼은 매우 많은 양의 데이터를 추출하고 출력을 FTP 서버로 보내는 방법을 제공하지 않습니다. 그러나 해당 기능을 수행하기 위한 사용자 지정은 여기에 설명되어 있습니다 . 커스터마이제이션은 특정 ServiceNow 인스턴스에서 사용하기 위해 개발되었으며 고객 지원에서 ServiceNow 지원되지 않습니다. 메서드는 있는 그대로 제공되며 구현하기 전에 철저하게 테스트해야 합니다. 이 사용자 지정에 대한 모든 질문과 의견을 커뮤니티 포럼 에 게시합니다.

데이터 끌어오기

cron 작업을 사용하면 네트워크 내부의 시스템이 wget 호출을 통해 csv / xml 데이터를 ServiceNow가져올 수 있습니다. 통합 제품은 이 csv/xml 파일을 정기적으로 사용하고 데이터가 필요할 때 애플리케이션이 통신할 수 있는 내부 테이블을 채웁니다. 사용할 wget 명령의 예:

- wget --user=itil --password=itil --no-check-certificate https://〈인스턴스 이름>.service-now.com/incident_list.do?CSV
- wget --user=itil --password=itil --no-check-certificate https://〈인스턴스 이름>.service-now.com/incident_list.do?XML

Java/C#/PHP 코드를 사용하여 기본 인증을 사용하는 **XML** 데이터 가져오기

로컬 데이터 저장소를 사용할 수 없는 경우 데이터를 가져오는 또 다른 방법은 CSV/XML 프로세서를 직접 호출한 다음 결과를 구문 분석하는 것입니다.

직접 SOAP 호출과 비슷한 방식으로 결과 데이터를 사용합니다. PHP에서 이것의 예 :

```
<?php
//This example is in PHP

$user = "itil";
$pass = "itil";
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    $userPass = $user.':'.$pass;


    $ch = curl_init();
    curl_setopt($ch, CURLOPT_URL, 'https://<instance
name>.service-now.com/incident_list.do?CSV');
    curl_setopt($ch, CURLOPT_HEADER, 0);
    curl_setopt($ch, CURLOPT_RETURNTRANSFER, 1);
    curl_setopt($ch, CURLOPT_FOLLOWLOCATION, true);
    curl_setopt($ch, CURLOPT_HTTPAUTH, CURLAUTH_BASIC);
    curl_setopt($ch, CURLOPT_USERPWD, $userPass);

    $data = curl_exec($ch);
    $info = curl_getinfo($ch);

    if ($output === false) {
      $output = "No cURL data returned for $addr [". $info['http_code']. "]";
      if (curl_error($ch))
          $output .= "\n". curl_error($ch);
      print $output;
    }
    else{
      echo $data;
    }
    curl_close($ch);
?>
```

JSONv2 웹 서비스

JSON 형식으로 데이터 집합을 설명하는 기능은 JavaScript 언어의 자연스러운 확장입니다.

ServiceNow 는 JSON 객체에서 데이터 입력 및 출력 형식으로 작동하는 웹 서비스 인터페이스를 지원합니다.

JSONv2 웹 서비스는 SOAP, WSDL, CSV, Excel 및 XML에 대한 서비스와 유사한 플랫폼 수준 프로세서에서 제공합니다. 이러한 서비스와 마찬가지로 JSON 웹 서비스는 독립 실행형 JSONv2 URL 매개 변수에 의해 트리거됩니다. 예:

```
https://<instance name>.service-now.com/mytable.do?JSONv2
```

웹 서비스에 대한 데이터 형식으로 JSON 객체를 사용할 수 있다는 것은 JSON 객체 형식을 사용하여 시스템에서 모든 데이터를 작성(삽입), 업데이트 및 쿼리하고 JSON 객체 형식으로 결과를 얻을 수 있음을 의미합니다.

보안

플랫폼에서 사용할 수 있는 다른 모든 HTTP 기반 웹 서비스와 마찬가지로 JSONv2 웹 서비스는 기본적으로 기본 인증을 사용하여 인증해야 합니다. 인증에 사용되는 사용자 ID는 대화식 사용자와 동일한 방식으로 액세스 제어의 대상이 됩니다.

관련 정보

SOAP 웹 서비스 보안

JSON 객체 형식

JSON 객체는 두 가지 구조로 구축됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 이름/값 쌍의 컬렉션입니다. 다양한 언어에서 이것은 객체, 기록, 구조체, 사전, 해시 테이블, 키 목록 또는 연관 배열로 실현됩니다.
- 정렬된 값 목록입니다. 대부분의 언어에서 이것은 배열, 벡터, 목록 또는 시퀀스로 실현됩니다.

가장 간단한 형태의 JSON 객체는 쉼표로 구분된 이름/값 쌍 집합입니다. 예:

```
{"name one":"value one","name two":"value two"}
```

다음은 JSON으로 된 인시던트의 단일 기록 배열 샘플입니다.

```
{"records":
  [{"closed_by":"",
    "__status": "success",
    "category":"inquiry",
    "escalation":"0",
    "state":"1",
    "location":"",
    "reassignment_count":"0",
    "time_worked":"",
    "order":"0",
    "due_date":"",
    "number":"INC0010180",
    "upon_approval":"proceed",
    "sla_due":"2010-03-04 22:51:49",
    "follow_up":"",
    "notify":"1",
    "business_stc":"0",
    "caused_by":"",
    "rejection_goto":"",
    "assignment_group":"d625dccec0a8016700a222a0f7900d06",
    "incident_state":"1",
    "opened_at":"2010-02-23 22:51:49",
    "wf_activity":"",
    "calendar_duration":"",
    "group_list":"",
    "caller_id":"",
    "comments":"",
    "priority":"3",
    "sys_id":"fd0774860a0a0b380061bab9094733ad",
    "sys_updated_by":"itil",
    "variables":"",
    "delivery_task":"",
    "sys_updated_on":"2010-02-23 22:51:49",
    "parent":"",
    "active":"true",
    "opened_by":"681b365ec0a80164000fb0b05854a0cd",
    "expected_start":"",
    "sys_meta":"System meta data",
    "watch_list":"",
    "company":"",
    "upon_reject":"cancel",
    "work_notes":"",
    "sys_created_by":"itil",
    "cmdb_ci":"",
    "approval_set":"",
    "user_input":"",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  "sys_created_on":"2010-02-23 22:51:49",
  "contact_type":"phone",
  "rfc":"",
  "approval_history":"",
  "activity_due":"",
  "severity":"3",
  "subcategory":"",
  "work_end":"",
  "closed_at":"",
  "close_notes":"",
  "variable_pool":"",
  "business_duration":"",
  "knowledge":"false",
  "approval":"not requested",
  "sys_mod_count":"0",
  "problem_id":"",
  "calendar_stc":"0",
  "work_start":"",
  "sys_domain":"global",
  "sys_response_variables":"",
  "correlation_id":"",
  "sys_class_name":"incident",
  "short_description":"this was inserted with python",
  "impact":"1",
  "description":"",
  "correlation_display":"",
  "urgency":"3",
  "assigned_to":"",
  "made_sla":"true",
  "delivery_plan":""}
 ]
}
```


다음은 오류가 있는 인시던트 응답의 기록 배열입니다.


```
{
   "records": [
      {
         "__error": {
            "message": "Invalid Insert into: incident",
            "reason": "Data Policy Exception:  Short description is mandatory "
         },
         "__status": "failure",
         "active": "true",
         "activity_due": "",
         "approval": "not requested",
         "approval_history": "",
         "approval_set": "",
         "assigned_to": "",
         "assignment_group": "d625dccec0a8016700a222a0f7900d06",
         "business_duration": "",
         "business_stc": "",
         "calendar_duration": "",
         "calendar_stc": "",
         "caller_id": "",
         "category": "inquiry",
         "caused_by": "",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        "child_incidents": "0",
        "close_code": "",
        "close_notes": "",
        "closed_at": "",
        "closed_by": "",
        "cmdb_ci": "",
        "comments": "",
        "comments_and_work_notes": "",
        "company": "",
        "contact_type": "phone",
        "correlation_display": "",
        "correlation_id": "",
        "delivery_plan": "",
        "delivery_task": "",
        "description": "",
        "due_date": "",
        "escalation": "0",
        "expected_start": "",
        "follow_up": "",
        "group_list": "",
        "impact": "3",
        "incident_state": "1",
        "knowledge": "false",
        "location": "",
        "made_sla": "true",
        "notify": "1",
        "number": "INC0010001",
        "opened_at": "2013-07-23 18:01:17",
        "opened_by": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441",
        "order": "",
        "parent": "",
        "parent_incident": "",
        "priority": "5",
        "problem_id": "",
        "reassignment_count": "0",
        "reopen_count": "0",
        "resolved_at": "",
        "resolved_by": "",
        "rfc": "",
        "severity": "3",
        "short_description": "",
        "skills": "",
        "sla_due": "",
        "state": "1",
        "subcategory": "",
        "sys_class_name": "incident",
        "sys_created_by": "admin",
        "sys_created_on": "2013-07-23 18:01:17",
        "sys_domain": "global",
        "sys_id": "a96479343cb60100a92ec9a477ba9e45",
        "sys_mod_count": "0",
        "sys_updated_by": "admin",
        "sys_updated_on": "2013-07-23 18:01:17",
        "time_worked": "",
        "upon_approval": "proceed",
        "upon_reject": "cancel",
        "urgency": "3",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        "user_input": "",
        "watch_list": "",
        "work_end": "",
        "work_notes": "",
        "work_notes_list": "",
        "work_start": ""
      }
   ]
}
```

JSON 응답 상태

JSONv2 요청은 여러 응답 상태 중 하나를 반환할 수 있습니다.

JSON 성공 응답

각 JSON 성공 응답에는 지정된 작업에서 검색한 기록이 포함된 기록 배열이 포함됩니다. 각 JSON 객체에는 이전 예제와 같이 각 기록의 작업 상태와 관련하여 접두사가 __인 하나 이상의 메타데이터 요소가 포함되어 있습니다. JSON 성공 응답은 다음 구문을 사용합니다.

__상태

```
"__status": "<value>"
```

여기서 〈값〉은 성공 또는 실패입니다.

JSON 실패 응답

_status 요소가 실패를 반환하면 오류 및 이유를 식별하기 위해 _error 요소가 추가됩니다.

```
"__error": { "message": "<error value>", "reason": "<reason value> "}
```

여기서 <## #> 은 오류 메시지 텍스트이고 <## #> 은 오류가 트리거된 이유입니다.

JSON 오류 응답에는 error 및 reason 요소만 포함됩니다. 일반적으로 이는 전체 JSON 작업이 실패하여 처리할 수 있는 레코드가 없음을 나타냅니다.

예:

```
{"_error":"Cannot update with empty sysparm_query","reason":null}
```

반환되는 행 수 설정

다음 시스템 속성은 JSON이 각 쿼리와 함께 반환하는 행 수를 제어합니다.

반환되는 행 수 설정

속성	설명
glide.processor.json.row_limit	JSON 쿼리가 반환하는 최대 행 수를 지정합니다. • 유형: 정수 • 기본값: 10,000 • 위치: 시스템 속성 [sys_properties] 테이블에 glide.processor.json.row_limit 추가

수신 JSONv2 요청에 대해 기본 인증 요구

다음 시스템 속성은 수신 JSONv2 요청에 기본 인증이 필요한지 여부를 제어합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

수신 **JSONv2** 요청에 대해 기본 인증 필요

속성	설명
glide.basicauth.required.jsonv2	수신 JSONv2 요청에 대해 기본 인증을 요구하도록 활성화(true) 또는 비활성화(true)합니다. • 유형: true | false • 기본값: true • 위치: 시스템 속성 [sys_properties] 테이블에 추가

주: 이 속성에 대한 자세한 내용은 인스턴스 보안 강화 설정의 기본 인증: JSONv2 요청을 참조하십시오.

작업 매개변수

작업 매개변수는 JSON 객체 매개변수가 HTTP GET 또는 POST 요청의 일부일 때 수행할 작업을 지정한다는 점에서 데이터 매개변수와 별개이며 다릅니다.

매개변수는 제공된 JSON 객체의 필드로 지정할 수도 있습니다. sysparm_action의 경우 작업을 트리거하거나 sysparm_query의 경우 업데이트 또는 쿼리 결과를 필터링하는 효과가 있습니다.

sysparm_action

다음은 API에서 트리거되는 sysparm_action 및 해당 작업에 유효한 값입니다.

데이터 검색

메서드 요약	설명
getKeys	인코딩된 쿼리 문자열을 사용하여 대상 테이블을 쿼리하고 쉼표로 구분된 sys_id 값 목록을 반환합니다.
getRecords	인코딩된 쿼리 문자열을 사용하여 대상 테이블을 쿼리하고 일치하는 모든 기록과 해당 필드를 반환합니다.
가져오기	sysparm_sys_id URL 매개변수에 sys_id 지정하여 대상 테이블에서 단일 기록을 쿼리하고 기록과 해당 필드를 반환합니다.

데이터 수정

메서드 요약	설명
삽입	URL의 타깃팅된 테이블에 대해 하나 이상의 새 기록을 생성합니다.
insertMultiple	URL에서 타깃팅된 테이블에 대해 새 기록을 여러 개 만듭니다.
업데이트	인코딩된 쿼리 문자열로 필터링된 URL의 대상 테이블에서 기존 기록을 업데이트합니다.
삭제 기록	sysparm_sys_id URL 매개변수에 sys_id 지정하여 URL의 대상이 되는 테이블에서 기록을 삭제합니다.
deleteMultiple	URL의 대상이 된 테이블에서 인코딩된 쿼리 문자열로 필터링된 여러 기록을 삭제합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

sysparm_query

get, getRecords, 업데이트 또는 deleteMultiplesysparm_action 값에 사용할 인코딩된 쿼리 문자열을 지정합니다.

sysparm_view

get 및 getRecords 함수 호출에 대한 반환 값을 사용자 지정할 양식 뷰를 지정합니다. 뷰를 사용할 때 쿼리는 참조된 값을 포함하여 뷰에 정의된 필드만 반환합니다. 뷰 이름이 없거나 뷰 이름이 유효하지 않은 경우 쿼리는 사전에서 활성으로 표시된 모든 필드 이름을 반환합니다.

sysparm_sys_id

함수 호출(sysparm_action 값)을 가져오거나 삭제하는 동안 대상 sys_id 지정합니다.

sysparm_record_count

정수 값을 지정하여 이 요청에 대해 검색되는 기록 수를 제한합니다. 이 값은 시스템 속성에 의해 *glide.processor.json.row_limit* 제한됩니다.

표시 값

기록에 있는 경우 참조 필드의 표시 값을 가져옵니다. 예를 들어 인시던트 기록에는 사용자 기록에 대한 참조인 assigned_to 필드가 있을 수 있습니다. 사용자 기록의 sys_id 보내는 대신 사용자 이름이 전송됩니다.

displayvalue 매개 변수에는 **true**, **false** 또는 all의 세 가지 값이 있을 수 있습니다.

- **true**: 모든 참조 필드에 sys_id 대신 표시 값이 표시됩니다.
- **false** (기본값): 모든 참조 필드에 sys_ids 표시됩니다.
- **all**: 표시 값과 sys_id 표시됩니다. 예를 들어 인시던트 기록의 assignedto 필드는 assigned_to:1234556, dv_assigned_to:Fred Luddy로 다시 전송됩니다.

displayvariables

이 기록에 첨부된 모든 변수를 검색하려면 get 또는 getRecords 함수 호출 중에 이 부울 값을 **true** 로 설정합니다.

JSON 데이터 검색 API

인스턴스에 HTTPS GET 요청을 실행하여 데이터를 쿼리합니다.

기본적으로 GET 요청은 매개 변수가 있는 경우 *sysparm_sys_id* get 함수로 해석됩니다. 그렇지 않으면 getRecords 함수로 해석됩니다. URL 매개 변수를 *sysparm_action=get*지정할 수도 있습니다 . 쿼리 응답은 항상 기록의 기록 해시로 캡슐화되며, 여기서 각 개별 기록의 값은 필드 이름으로 해시됩니다.

참조 변수에 대한 표시 값 반환

get 또는 getRecords 함수에서 기록을 가져오면 해당 기록과 연결된 모든 필드가 반환됩니다. 이 필드는 보통 다른 테이블에 대한 sys_id 포함하는 참조 필드입니다. 기본 시스템 동작은 해당 필드의 sys_id 값을 반환하는 것입니다. 필드의 표시 값을 반환하려면 다음 옵션 중 하나를 사용합니다.

- 시스템 속성에 glide.json.return_displayValue 속성을 추가하면 모든 JSON 요청이 참조 필드에 대한 표시 값을 반환합니다.
- JSON 요청 URL에 매개변수를 *displayvalue=true* 추가하면 해당 매개변수가 있는 JSON 요청은 참조 필드에 대한 sys_id 대신 표시 값을 반환합니다. JSON URL은 다음과 같습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
https://<instance
 name>.service-now.com/incident.do?JSON&sysparm_action=getRecords&sysparm_query=a
ctive=true^category=hardware&displayvalue=true
```

- JSON 요청 URL에 매개변수를 *displayvalue=all* 추가하고 해당 매개변수를 사용하여 JSON 요청은 참조 필드에 대한 표시 값과 sys_id 반환합니다. 표시 값 필드에 대한 응답 요소 이름에는 dv_(예: dv_caller_id)가 접두사로 표시됩니다.

변수 가져오기

displayvariables 쿼리 매개변수를 사용하여 항목 기록과 서비스 카탈로그 연결된 변수 배열을 반환합니다. 변수를 가져오려면 JSON 요청 URL에 매개변수를 *displayvariables=true* 추가합니다. 예를 들어 다음은 변수를 포함하는 서비스 카탈로그 JSON 형식으로 기록을 검색하는 URL입니다.

```
https://<your-instance>.servicenow.com/sc_req_item.do?JSONv2&sysparm_action=getRecord
s&sysparm_query=sys_id=5018da81742bd410f8771974894916fe&displayvariables=true
```

다음은 기록의 여러 행으로 구성된 변수 세트를 표시하는 예제 응답입니다.

```
{
  "records":[
    {
      ...
      "variables":[
        {
          "display_value":[
            {
              "quantity":"1",
              "color":"Black",
              "device_type":"Apple iPhone 8",
              "storage":"64GB"
            },
            {
              "quantity":"1",
              "color":"Black",
              "device_type":"Apple iPhone 8",
              "storage":"64GB"
            }
          ],
          "columns_meta":[
            {
              "name":"device_type",
              "label":"Device Type",
              "id":"da7d3f3241411300964ff05369414eca",
              "type":5,
              "order":"0"
            },
            {
              "name":"storage",
              "label":"Storage",
              "id":"691e337241411300964ff05369414e31",
              "type":5,
              "order":"1"
            },
            {
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
            "name":"color",
            "label":"Color",
            "id":"e89fb77241411300964ff05369414e74",
            "type":5,
            "order":"2"
          },
          {
            "name":"quantity",
            "label":"Quantity",
            "id":"2d5f737241411300964ff05369414eaf",
            "type":5,
            "order":"3"
          }
        ],
        "max_rows":50,
        "name":"mobile_devices_set",
        "id":"e84d3f3241411300964ff05369414e3e",
        "type":"one_to_many",
        "value":[
          {
            "quantity":"1",
            "color":"black",
            "device_type":"iphone8",
            "storage":"64GB"
          },
          {
            "quantity":"1",
            "color":"black",
            "device_type":"iphone8",
            "storage":"64GB"
          }
        ],
        "row_count":2
      },
      {
        "question_text":"Department",
        "name":"department",
        "type":8,
        "value":"Development",
        "order":100
      },
      {
        "question_text":"Who is this request for?",
        "name":"requested_for",
        "type":8,
        "value":"System Administrator",
        "order":100
      },
      {
        "question_text":"When do you need this?",
        "name":"needed_by",
        "type":5,
        "value":"Today",
        "order":200
      },
      {
        "question_text":"Business Justification",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
            "name":"business_justification",
            "type":2,
            "value":"Example justification",
            "order":200
          }
        ],
       ...
      }
  ]
}
```

응답의 키는 다음과 같이 정의됩니다.

키	설명
display_value	여러 행의 변수 세트 질문 표시 값입니다. 여러 행의 변수 세트에서만 반환됩니다.
columns_meta	필드의 sys_id 및 이름과 같은 여러 행의 변수 세트 메타데이터의 배열입니다. 변수에 여러 필드가 포함된 경우에만 반환됩니다.
max_rows	여러 행의 변수 세트에 허용되는 최대 행입니다. 여러 행의 변수 세트에서만 반환됩니다.
이름	질문 이름입니다.
ID	여러 행의 변수 세트의 Sys_id입니다. 여러 행의 변수 세트에서만 반환됩니다.
유형	질문의 유형입니다.
값	질문 값입니다.
row_count	여러 행의 변수 세트에서 현재 행의 수입니다. 여러 행의 변수 세트에서만 반환됩니다.
question_text	질문 레이블입니다. 단일 행 변수 세트와 함께 반환됨.
순서	질문의 순서입니다.

기록 순서 제어

JSON 응답에 기록이 표시되는 순서를 제어할 수 있습니다. 순서를 설정하려면 URL로 인코딩된 쿼리에서 **ORDERBY** 또는 **ORDERBYDESC** 절을 사용합니다. 예:

```
sysparm_query=active=true^ORDERBYnumber^ORDERBYDESCcategory
```

모든 활성 기록을 필터링하고 결과를 번호순으로 오름차순으로 정렬한 다음 범주별로 내림차순으로 정렬합니다. 자세한 내용은 인코딩된 쿼리 문자열을 참조하세요.

getKeys

매개변수에 *sysparm_query* 인코딩된 쿼리 문자열을 지정하여 여러 기록의 sys_id 가져옵니다.

```
https://<instance
 name>.service-now.com/incident.do?JSONv2&sysparm_action=getKeys&sysparm_query=activ
e=true^category=hardware
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

가져오기

매개변수에 *sysparm_sys_id*sys_id 지정하여 직접 기록을 가져옵니다.

```
https://<instance
 name>.service-now.com/incident.do?JSONv2&sysparm_sys_id=9d385017c611228701d22104c
c95c371
```

선택적으로 매개변수를 지정할 수도 있습니다.*sysparm_action*

```
https://<instance
 name>.service-now.com/incident.do?JSONv2&sysparm_action=get&sysparm_sys_id=9d38501
7c611228701d22104cc95c371
```

getRecords

매개변수에 *sysparm_query* 인코딩된 쿼리 문자열을 지정하여 모든 기록을 가져옵니다.

```
https://<instance
 name>.service-now.com/incident.do?JSONv2&sysparm_action=getRecords&sysparm_query=a
ctive=true^category=hardware
```

JSON 데이터 수정 API

HTTPS POST 요청을 인스턴스로 전송함으로써 JSON 웹 서비스를 사용하여 데이터를 수정합니다.

HTTP POST에는 본문에 들어오는 JSON 개체 POST와 함께 수행할 작업 유형을 나타내는 sysparm_action 매개 변수가 포함되어야 합니다.

주: POST의 콘텐츠 유형은 application/json이어야 합니다. application/x-www-form-urlencoded 또는 multipart/form-data일 수 없습니다.

삽입

에서 ServiceNow새 기록을 생성합니다. JSON 객체는 본문으로 POST되어야 합니다(content-type은 일반적으로 application/json이지만 강제되지는 않음). 기록 생성에 대한 응답은 생성된 인시던트의 JSON 객체입니다.

예를 들어 다음 JSON 객체를 게시합니다.

```
{"short_description":"this is a test","priority":"1"}
```

을 다음 URL로:

```
https://your_instance.service-now.com/incident.do?JSONv2&sysparm_action=insert
```

인시던트를 생성합니다.

선택적으로 JSON 객체에 sysparm_action 지정할 수도 있습니다. JSON 객체 내의 매개 변수는 URL 매개 변수보다 우선합니다. 예:

```
{"sysparm_action":"insert","short_description":"this is a test","priority":"1"}
```

insertMultiple

에서 ServiceNow새 기록을 여러 개 만들려면 삽입 함수에 대한 입력 JSON 객체가 배열이어야 합니다. 기록 생성에 대한 응답은 생성된 인시던트의 JSON 객체입니다. 예를 들어, 다음 JSON 객체는 다음과 같습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
{ "records" : [ { "short_description" : "this was inserted with python using JSON 1" , "priority" : "1 - Critical" , "impact" : "1" , "caller_id" : "Fred Luddy" } , { "short_description" : "this was inserted with python using JSON 2" , "priority" : "1 - Critical" , "impact" : "1" , "caller_id" : "Fred Luddy" } ] }
```

이(가) 다음 URL 중 하나에 게시되었습니다.

```
https://<instance name>.service-now.com/incident.do?JSONv2&sysparm_action=insert
https://<instance
 name>.service-now.com/incident.do?JSONv2&sysparm_action=insertMultiple
```

두 개의 인시던트를 작성합니다. **records** 필드에 대한 배열 값으로 설명된 필드를 확인합니다.

업데이트

`sysparm_query` URL 매개변수로 지정된 인코딩된 쿼리 문자열로 필터링된 기록 또는 기록 목록을 업데이트합니다. JSON 객체는 본문으로 게시되어야 합니다(content-type은 일반적으로 application/json이지만 강제되지는 않음). 기록 생성에 대한 응답은 업데이트된 기록을 나타내는 JSON 객체의 배열입니다.

예를 들어 다음 JSON 객체를 게시합니다.

```
{"short_description":"this was updated with python", "priority": "3", "impact":"1"}
```

을 다음 URL로:

```
https://instance_name.service-now.com/incident.do?JSONv2&sysparm_query=priority=3&sysparm_action=update
```

는 우선순위가 3인 모든 인시던트를 업데이트하고 JSON 객체에서 지정한 값을 설정합니다.

삭제 기록

대상 테이블에서 `sysparm_sys_id` 매개변수로 식별되는 단일 기록을 삭제합니다. 매개변수는 입력 JSON 객체로 인코딩되거나 URL 매개변수로 지정될 수 있습니다.

예를 들어 다음을 게시합니다.

```
{"sysparm_sys_id":"fd4001f80a0a0b380032ffa2b749927b"}
```

을 다음 URL로:

```
http://instance_name.service-now.com/incident.do?JSONv2&sysparm_action=deleteRecord
```

sys_id fd4001f80a0a0b380032ffa2b749927b로 식별된 인시던트 기록을 삭제합니다.

deleteMultiple

`sysparm_query` URL 매개변수에 지정된 인코딩된 쿼리 문자열로 필터링된 대상 테이블에서 여러 기록을 삭제합니다. 필터는 입력 JSON 객체에서 인코딩될 수도 있습니다.

예를 들어 다음을 게시합니다.

```
{"sysparm_query":"short_description=this was updated with python"}
```

을 다음 URL로:

```
http://instance_name.service-now.com/incident.do?JSONv2&sysparm_action=deleteMultiple
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

short_description 필드에 "This was updated with python" 값이 포함된 모든 인시던트 기록을 삭제합니다.

RSS 웹 서비스

RSS(Rich Site Summary)는 정기적으로 변경되는 웹 기반 정보를 전달하기 위한 형식입니다.

RSS 피드 생성기

ServiceNow 는 RSS 피드의 동적 생성을 지원합니다.

웹 서비스 구현과 마찬가지로 정보의 RSS 피드 표현 검색은 테이블 목록의 URL 끝에 RSS 매개 변수를 지정하기만 하면 됩니다. 예를 들어 다음은 RSS 2.0 형식의 모든 인시던트 목록을 반환합니다.

쿼리 추가

필터링된 목록이 반환되도록 쿼리를 목록에 연결하려면 매개 변수를 사용합니다 *sysparm_query* . 예를 들어 다음은 우선순위 필드가 1(중요)인 모든 인시던트의 목록을 반환합니다.

```
https://<instance name>.service-now.com/incident.do?sysparm_query=priority=1&RSS
```

다중 부분 쿼리가있는 경우 ^ 문자로 부분을 구분합니다. 예를 들어 소프트웨어 범주가 있는 모든 우선순위 1 인시던트를 가져오려면 다음을 수행합니다.

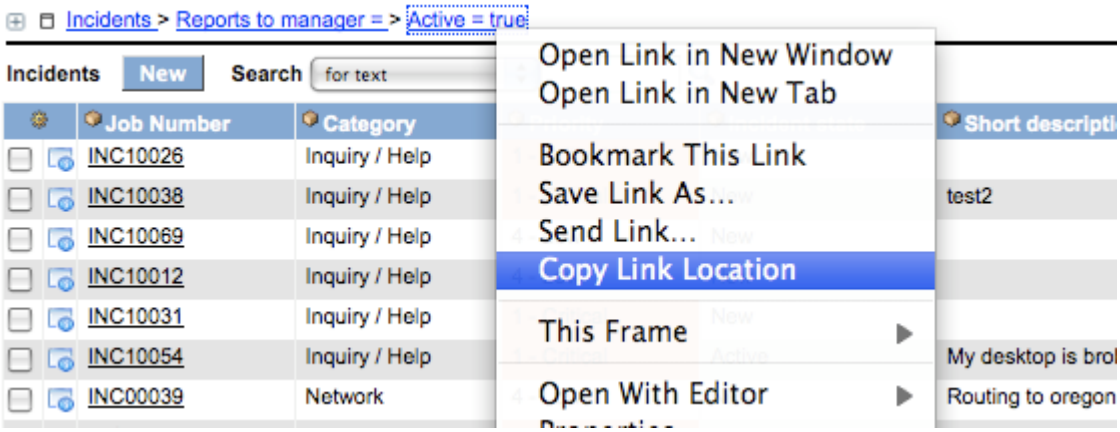
```
https://<instance
 name>.service-now.com/incident.do?sysparm_query=priority=1^category=software&RSS
```

다른 파일에 대한 참조 인 필드를 쿼리하려면 자바 스크립트를 사용하여 다른 파일에 대한 참조를 확인해야합니다. 예를 들어 인시던트의 assigned_to 필드는 사용자 기록에 대한 참조입니다. "ITIL 사용자"에 할당된 모든 인시던트를 찾으려면 다음을 수행합니다.

```
https://<instance
 name>.service-now.com/incident.do?sysparm_query=assigned_to=javascript:GetIDValue('sys
_user','ITIL%20User')&RSS
```

주: 대부분의 경우 U.I.에서 생성한 URL 또는 좋아하는 모듈의 URL에 "&RSS"를 추가하기만 하면 됩니다. URL을 가져오는 가장 쉬운 방법은 목록 뷰에서 마지막 이동 경로를 클릭하는 것입니다. "&RSS"를 추가 한 후 RSS 피드 리더에서이 URL을 사용할 수 있습니다.

빵 **URL** 가져오기



뷰로 결과 제한

반환된 RSS xml의 설명 요소는 URL에 지정된 뷰를 사용하여 구성되며, 뷰를 지정하지 않으면 기본 이름 없는 뷰가 사용됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 형식을 변경하려면 URL에 매개 변수를 지정합니다 *sysparm_view* . 예를 들어 다음 요청은 인시던트 목록을 반환합니다. 그러나 결과는 *ess* 뷰에서 사용할 수 있는 필드로만 제한됩니다.

```
https://<instance
name>.service-now.com/incident.do?sysparm_query=priority=1&sysparm_view=ess&RSS
```

또한 URL 매개변수를 사용하여 RSS 항목 제목을 *sysparm_title_view* 수정할 수 있습니다. 지정하면 항목 제목은 뷰에 지정된 필드를 사용하여 구성됩니다. 예:

```
https://<instance
 name>.service-now.com/incident.do?sysparm_query=priority=1&sysparm_view=ess&sysparm
_title_view=rss_title&RSS
```

결과 서식 지정

반환된 RSS xml의 description 요소는 URL 매개 변수를 *sysparm_format=true* 설정하고 속성에 *glide.rss.description_format*format 문자열을 지정하여 형식을 지정할 수 있습니다.

기본적으로 URL 매개변수가 있는 경우 description 요소는 다음 형식 문자열을 사용하여 필드 레이블과 값을 포함하도록 형식이 지정됩니다.

```
<b>{1}</b>: {2}<br/>
```

- {0} - 필드 이름
- {1} - 필드 레이블
- {2} - 필드 값

이 기본 형식 문자열은 . *glide.rss.description_format*속성을 사용하여 재정의할 수 있습니다. 형식이 지정된 RSS 피드의 예는 Firefox의 다음 화면 캡처에서 볼 수 있습니다.

RSS 형식

Problem (All)

Problem (All)

PRB00001
Sun, Aug 10, 2008 3:39 PM

Number: PRB00001
Escalation: Moderate
Short description: Windows xp SP2 causing errors in Enterprise
Problem state: Pending Change
RFC: CHG00003

PRB00008
Sun, Aug 10, 2008 3:40 PM

Number: PRB00008
Escalation: Normal
Short description: Hang when trying to print VISIO document
Problem state: Open
RFC:

RSS 기본 인증

RSS 피드에 대한 각 요청에 기본 인증을 적용하려면 속성을 *glide.basicauth.required.rss*true로 설정합니다.

RSS 요청은 인증 프로토콜에 지정된 대로 인증 헤더를 포함해야 합니다. 요청은 비대화형이므로 요청 중에 항상 *Authorization* 헤더가 필요합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주: RSS 기본 인증을 사용하지 않도록 설정하려는 경우 플랫폼의 테이블에 무단 액세스로부터 보호할 수 있는 올바른 ACL 항목이 있는지 확인합니다.

URL에 기본 인증을 지정하려면 사용자 이름과 암호 쌍을 @ 문자 앞에 서버 이름 앞에 콜론으로 구분합니다. 예를 들어 ITIL 사용자에 대한 데모 자격 증명을 제출하려면 다음 URL을 사용합니다.

```
https://itil:itil@<instance name>.service-now.com/incident.do?RSS
```

Microsoft IE 7과 같은 일부 이전 브라우저는 직접 URL 인증을 지원하지 않습니다. 사이트에서 기본 인증을 사용하는 경우 Internet Explorer는 사용자에게 사용자 이름과 암호를 묻는 메시지를 자동으로 표시합니다. 경우에 따라 사용자는 프롬프트에서 내 암호 저장 상자를 클릭하여 나중에 해당 사이트를 방문할 수 있도록 자격 증명을 저장할 수 있습니다.

관련 정보

http://www.w3.org/Protocols/HTTP/1.0/draft-ietf-http-spec.html#BasicAABasic

http://support.microsoft.com/kb/834489

RSS 요청 권한

RSS 제목 재정의

필요에 따라 요청 URL에 매개변수를 추가하여 *sysparm_title* 자동으로 생성된 RSS 피드 제목을 재정의할 수 있습니다.

예를 들어 다음 요청 URL을 사용하여 `### #### 1 ####` 로 지정할 수 있습니다.

```
https://<instance
name>.service-now.com/incident.do?sysparm_query=priority=1&sysparm_view=ess&RSS&sysparm_title=Priority%20One%20Incidents
```

그러면 다음과 같은 결과가 생성됩니다.

RSS 출력

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8" ?>
- <rss version="2.0">
  - <channel>
      <title>Priority One Incidents</title>
      <link>http://www.service-now.com/demo/nav_to.do?uri=incident.do?sysparm_query=priority=1</link>
      <description>Priority One Incidents</description>
      <copyright>Copyright 2006 Service-now.com</copyright>
      <pubDate>Mon, 12 Jun 2006 11:04:44 PDT</pubDate>
      <lastBuildDate>Mon, 12 Jun 2006 11:04:44 PDT</lastBuildDate>
      <generator>jRSSGenerator by Henrique A. Viecili</generator>
      <docs>http://blogs.law.harvard.edu/tech/rss</docs>
    - <item>
        <title>INC00009</title>
        <link>http://www.service-now.com/demo/nav_to.do?uri=incident.do?
          sys_id=46b66a40a9fe198101f243dfbc79033d%26sysparm_stack=incident_list.do%
          3Fsysparm_query=active=true</link>
        <description>INC00009 2006-02-01 14:50:23 Reset my password</description>
        <author>glide.maint</author>
        <guid>46b66a40a9fe198101f243dfbc79033d</guid>
        <pubDate>Wed, 17 May 2006 18:20:57 PDT</pubDate>
      </item>
    + <item>
    + <item>
    + <item>
    + <item>
    + <item>
    </channel>
</rss>
```

RSS 피드 판독기

UI 페이지를 사용하여 스크롤링 RSS 피드 판독기를 만듭니다.

Google Feed API와 같은 RSS API를 사용하여 피드 파서를 만들어야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

개발자 안내서: http://code.google.com/apis/ajaxfeeds/documentation/

API: http://code.google.com/apis/ajaxfeeds/documentation/reference.html

스크롤 가능 영역

스크롤 가능한 영역은 시간이 지남에 따라 내용이 아래에서 위로 스크롤되는 div입니다.

모든 HTML 콘텐츠를 스크롤할 수 있으며 스크롤러 내부의 모든 항목은 작동하는 링크와 이미지가 있는 작동 가능한 HTML입니다.

스크롤 가능한 영역을 만들려면 스크롤 콘텐츠를 UI 페이지와 같은 scrollable_area 태그 안에 래핑합니다.

```
<g:scrollable_area height="100px">
   <g2:evaluate var="jvar_temp" expression="var kb = new GlideRecord('kb_knowledge');"/>
   <g:inline template="kb_section.xml"/>
</g:scrollable_area>
```

그러면 시스템이 100픽셀 높이의 div를 만들고 콘텐츠가 자동으로 아래에서 위로 스크롤됩니다. 예를 들어 1000픽셀 높이의 텍스트 블록이 있는 경우 상위 100픽셀이 표시된 다음 픽셀 2-101, 3-102 등이 표시됩니다. 상단에 도달하면 다시 바닥으로 감쌉니다.

이 샘플 코드는 우선 순위 1 인시던트 목록이 있는 스크롤러를 만듭니다.

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>
<j:jelly trim="false" xmlns:j="jelly:core" xmlns:g="glide" xmlns:j2="null" xmlns:g2="null">
 <g2:evaluate var="jvar_inc">
  var inc = new GlideRecord('incident');
  inc.addActiveQuery();
  inc.addQuery('priority',1);
  inc.query();
 </g2:evaluate>

 <g2:scrollable_area height="100px">
  <table border="0" cellspacing="2" cellpadding="0" width="100%">
   <j2:while test="$[inc.next()]">
    <j2:set var="jvar_inc_link" value="incident.do?sys_id=$[inc.sys_id]"/>
    <j2:set var="jvar_inc_list_link" value="incident_list.do?sysparm_query=active=true"/>
<tr>
 <td>
       <a href="$[jvar_inc_link]">
        <IMG SRC="images/services.png" style="padding-right:10px"></IMG>
       </a>
       <a href="$[jvar_inc_link]" style="padding-right:10px; color:blue">$[inc.number]</a>
      </td>
      <td>$[inc.short_description]</td>
     </tr>
   </j2:while>
   <tr>
    <td align="center" colspan="2"><a href="$[jvar_inc_list_link]" style="color:blue">View
all active incidents</a></td>
   </tr>
  </table>
 </g2:scrollable_area>
</j:jelly>
```

양식에 스크롤 요소 추가

UI 페이지뿐만 아니라 양식에도 스크롤 영역을 추가할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 스크립트로 UI 매크로를 만듭니다.
2. 스크립트를 참조할 포매터를 만듭니다.

우선순위 1 인시던트 예시

이 예제 스크롤 요소는 우선 순위가 1인 인시던트의 스크롤 목록에 대한 UI 매크로를 만드는 방법을 보여 줍니다.

다음 예제 코드를 사용합니다.

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>
<j:jelly trim="false" xmlns:j="jelly:core" xmlns:g="glide" xmlns:j2="null" xmlns:g2="null">
 <g2:evaluate var="jvar_inc">
  var inc = new GlideRecord('incident');
  inc.addActiveQuery();
  inc.addQuery('priority',1);
  inc.query();
 </g2:evaluate>

 <div style="background-color:DDDDDD; padding-left:10px; line-height:19px; border:2px white
solid" width="100%" nowrap="true">
  Priority 1 Incidents:
  <input id="make_spacing_ok" style="visibility:hidden;width:0px:" title=""/>
 </div>
 <g2:scrollable_area height="100px" width="100%">

   <j2:while test="$[inc.next()]">
    <j2:set var="jvar_inc_link" value="incident.do?sys_id=$[inc.sys_id]"/>
    <j2:set var="jvar_inc_list_link" value="incident_list.do?sysparm_query=active=true"/>
    <span style="line-height: 10px; padding-left:10px">
     <a href="$[jvar_inc_link]">
      <IMG SRC="images/services.png" style="padding-right:10px"></IMG>
     </a>
     <a href="$[jvar_inc_link]" style="padding-right:10px; color:blue">$[inc.number]</a>
      $[inc.short_description]
    </span>
    <br style="line-height:5px"/>
   </j2:while>
   <span>
    <a href="$[jvar_inc_list_link]" style="color:blue; padding-left:10px">View all active
incidents</a>
   </span>

 </g2:scrollable_area>
</j:jelly>
```

다음으로 이동 시스템 **UI** 〉 포매터 위의 UI 매크로를 참조하는 포매터를 만듭니다.

RSS 피드 판독기 예제

RSS 피드를 사용하여 RSS 피드 판독기를 설정하는 방법의 예입니다.

RSS 피드 리더의 예를 보려면 ServiceNow 커뮤니티 사이트를 클릭하고 **RSS** 피드 리더를 검색합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

기록을 복잡한 데이터 형식으로 익스포트 및 변환

URL 매개변수를 사용하여 테이블 기록을 익스포트하고 JSON, XML, PDF, CSV 및 XLS와 같은 복잡한 데이터 유형으로 변환합니다.

기록을 복합 데이터 유형으로 익스포트

HTTP *GET* 요청을 사용하여 테이블에서 레코드를 검색하고 지정된 형식으로 저장할 수 있습니다. 예를 들어, GET 요청에 매개변수를 *PDF* 사용하여 테이블의 기록을 PDF 파일로 익스포트하고, 이 매개변수를 사용하여 *XLS* 테이블의 기록을 XLS 파일로 익스포트합니다. 예를 들어, 인시던트 기록 목록을 XLS 파일로 검색하려면 https://instance_name.service-now.com/incident.do?XLS URL을 사용하여 HTTP *GET*을 실행합니다. 반환된 파일은 incident.xls입니다. incident.do 는 기본적으로 인시던트 테이블에서 기록 목록을 반환하는 *GET* 입니다. 매개변수는 *XLS* 이러한 레코드를 XLS 파일로 변환합니다.

일반 구문은 https://<serviceNow-instance-name>/<table-name>.do?<Data-type-parameter###>

URL 매개변수

다음 표에서는 *GET* 요청에서 사용할 수 있는 URL 매개 변수, 반환에서 원치 않는 테이블 레코드를 필터링하는 데 사용할 수 있는 필터, 데이터 형식을 테이블에 직접 *###* 수 있는지 여부를 나타내는 표시기를 보여 줍니다. 매개변수는 반환된 파일의 확장자가 됩니다. 예를 들어, 매개변수를 사용하면 *XLS*<table-name>.xls 형식의 파일이 반환됩니다.

URL 매개변수

데이터 유형	매개변수	유효한 필터	테이블에 직접 게시하시겠습니까?
CSV	CSV	sysparm_query, sysparm_view	Y
Excel	XLS, 엑셀, XLSX	sysparm_query, sysparm_view	Y
JSON	JSONv2	다양한. JSON 데이터 검색 API를 참조하세요.	Y
PDF	PDF	sysparm_query, sysparm_view	N
RSS	RSS	sysparm_query, sysparm_view 등. 뷰로 결과 제한의 내용을 참조하십시오.	N
XML	XML, XSD, 스키마	sysparm_query, useUnloadFormat	N

테이블 레코드를 검색하고 JSON 파일 형식으로 변환하는 방법에 대한 자세한 내용은 JSONv2 웹 서비스를 참조하십시오.

테이블 레코드를 RSS 파일 형식으로 검색하고 변환하는 방법에 대한 자세한 내용은 RSS 피드 생성기를 참조하십시오.

기록을 PDF로 변환

PDF 익스포트의 경우 테이블을 대상으로 지정하는 것과 해당 목록을 대상으로 지정하는 것 사이에는 차이가 있습니다. 기록 목록의 PDF를 생성하려면 대상에 _list 접미사를 추가합니다. 단일 레코드를 대상으로 하려면 PDF를 생성할 레코드를 식별하는 매개 변수를 지정해야 *sys_id* 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필터

모든 URL 매개변수는 테이블 기록의 하위 집합을 익스포트할 수 있는 필터와 함께 작동합니다. 예를 들어 *GET* 요청에서 sysparm_query=active=true는 활성 레코드만 익스포트합니다. 다음 예에서는 Excel 형식(https://instance_name.service-now.com/incident.do?)## # ## #### ### #######. EXCEL&sysparm_query=active=true입니다.

일반 구문은 https://<serviceNow-instance-name>/<table_list>.do?<Data-type-parameter>&<filter###>

필터는 다음과 같습니다.

- sysparm_query - 파일을 내보내기 전에 인코딩된 질의를 사용하여 데이터를 필터링합니다. 예를 들어 sysparm_query=active=true 는 활성 레코드만 내보냅니다.
- sysparm_view - 반환되는 필드를 제어하기 위해 목록 뷰의 이름을 지정합니다. 예를 들어, ESS 뷰를 반환하려면 sysparm_view=ess를 사용합니다.
- useUnloadFormat - 반환된 XML 형식이 언로드 형식임을 나타냅니다. 언로드 형식은 UI의 목록에서 XML> 익스포트 > ... 언로드 형식의 XML 파일을 다시 테이블로 가져올 수 있습니다. URL에서 언로드 형식을 활성화하려면 useUnloadFormat=true URL 매개변수(예: https://instance_name.service-now.com/incident.do?XML&useUnloadFormat=true)를 사용합니다.

GET 쿼리 예제

GET 요청 예시

데이터 유형	예제 쿼리
CSV	https://instance_name.service-now.com/incident.do?CSV&sysparm_query=active=true
Excel	https://instance_name.service-now.com/incident.do?XLS&sysparm_query=active=true
PDF	https://instance_name.service-now.com/incident.do?PDF&sysparm_view=ess
RSS	https://instance_name.service-now.com/incident.do?RSS&sysparm_view=ess
XML	https://instance_name.service-now.com/incident.do?XML&sysparm_query=active=true

반환된 파일

GET 쿼리는 요청에 지정된 형식으로 테이블의 레코드를 반환합니다. 예를 들어 매개 변수를 사용하는 *XLS* 쿼리는 확장명이 .xls 파일의 테이블 레코드를 반환합니다.

응답의 Content-Disposition 헤더에는 반환된 파일의 파일 이름과 확장명이 표시됩니다. 파일 이름은 익스포트하는 원본 테이블(예: incident.xls, incident.pdf 또는 incident.xml)을 기반으로 합니다.

테이블로 데이터 익스포트

다음 데이터 유형을 테이블에 직접 ### 수 있습니다.

- CSV
- Excel
- JSON

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

파일 헤더는 대상 테이블의 필드 열과 일치해야 합니다. 자세한 내용은 CSV 또는 Excel 파일을 임포트 세트에 직접 게시를 참조하십시오.

인바운드 웹 서비스 예시

인바운드 웹 서비스 예제는 웹 서비스에 액세스하는 ServiceNow 방법을 보여줍니다.

Java Apache Axis2 웹 서비스 클라이언트 예제

Axis2 버전 1.4와의 통합을 보여주는 예입니다.

요구 사항

- qualified의 "elementFormDefault" 값은 정규화되지 않은 요소가 조상에 정의된 기본 네임스페이스에 있음을 의미합니다. "unqualified"이면 정규화되지 않은 요소가 빈 네임 스페이스(xmlns =“”)에 있습니다. 기본값은 "unqualified"입니다.
- Axis 클라이언트 역직렬화 실패를 해결하려면 다음으로 이동해야 합니다. 시스템 속성 〉 웹 서비스 및 임베디드 XML 스키마의 elementFormDefault 속성을 unqualified의 값으로 설정하는 특성의 선택을 취소하십시오. 이 특성을 변경하기 전에 클라이언트 코드가 생성된 경우 특성 설정을 저장하고 Axis2 클라이언트 코드를 다시 생성하십시오.

요소 양식 기본 속성

This property sets the elementFormDefault attribute of the embedded XML schema to the value of unqualified, if set to true. This attribute indicates whether or not locally declared elements must be qualified by the target namespace in an instance document. If the value of this attribute is 'unqualified', then locally declared elements should not be qualified by the target namespace. If the value of this attribute is 'qualified', then locally declared elements must be qualified by the target namespace. For compatibility with Clients generated from WSDL (.NET Web Reference, Axis2 stub, webMethods, ect.), set this value to false. This value defaults to true.

For further documentation, follow this URL http://wiki.service-now.com/index.php?title=Web_Services

☑ Yes | No

Java Apache Axis2 웹 서비스 클라이언트 예제 삽입

인시던트 기록을 삽입하는 예제 클래스입니다.

```
public class Insert  {

 public static void main ( String args [ ] ) { try {
  HttpTransportProperties. Authenticator basicAuthentication  = new HttpTransportProperties.
Authenticator ( ) ;
  basicAuthentication. setUsername ( "admin" ) ;
  basicAuthentication. setPassword ( "admin" ) ;

  ServiceNowStub proxy  = new ServiceNowStub ( ) ;

  proxy._getServiceClient ( ). getOptions ( ). setProperty (org. apache. axis2. transport. http.
HTTPConstants. CHUNKED,  Boolean. FALSE ) ;
  proxy._getServiceClient ( ). getOptions ( ). setProperty (org. apache. axis2. transport. http.
HTTPConstants. AUTHENTICATE, basicAuthentication ) ;

  ServiceNowStub. Insert inc  = new ServiceNowStub. Insert ( ) ;
  ServiceNowStub. InsertResponse resp  = new ServiceNowStub. InsertResponse ( ) ;

  inc. setAssigned_to ( "Christen Mitchell" ) ;
  inc. setCategory ( "hardware" ) ;
  inc. setPriority ( BigInteger. ONE ) ;
  inc. setDescription ( "The WI_FI in the reception area is down" ) ;
  inc. setCaller_id ( "Joe Employee" ) ;

  resp  = proxy. insert (inc ) ;
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  System. out. println ( "New Incident: " + resp. getNumber ( ) ) ; } catch ( Exception e )
{ System. out. println (e. toString ( ) ) ; }

 } }
```

Java Apache Axis2 웹 서비스 클라이언트 예제 업데이트

getKeys 함수를 호출하여 범주가 하드웨어인 모든 인시던트를 쿼리하는 Axis 클라이언트 프로그램의 예입니다.

getKeys

sys_id 목록이 반환됩니다.

```
package com.service_now.www ;

public class DemoClient  {

 public static void main ( String args [ ] ) { try {
  ServiceNowStub proxy  = new ServiceNowStub ( ) ;
  ServiceNowStub. GetKeys getInc  = new ServiceNowStub. GetKeys ( ) ;
  ServiceNowStub. GetKeysResponse resp  = new ServiceNowStub. GetKeysResponse ( ) ;

  getInc. setActive ( true ) ;
  getInc. setCategory ( "hardware" ) ;

  proxy._getServiceClient ( ). getOptions ( ). setProperty (org. apache. axis2. transport. http.
HTTPConstants. CHUNKED,  Boolean. FALSE ) ;

  resp  = proxy. getKeys (getInc ) ;

   String [ ] keys  = resp. getSys_id ( ) ;

   System. out. println ( "Key: " + keys [ 0 ] ) ; } catch ( Exception e ) { System. out. println (e.
toString ( ) ) ; }

 } }
```

getRecords

```
package com.service_now.www ;

import com.service_now.www.ServiceNowStub.GetRecordsResult_type0 ;

public class GetRecords  {

 /**
* @param args
*/ public static void main ( String [ ] args ) { try {
  ServiceNowStub proxy  = new ServiceNowStub ( ) ;
  ServiceNowStub. GetRecords incidents  = new ServiceNowStub. GetRecords ( ) ;
  ServiceNowStub. GetRecordsResponse result  = new ServiceNowStub. GetRecordsResponse
( ) ;

  incidents. setActive ( true ) ;
  incidents. setCategory ( "hardware" ) ;
  incidents. setSys_created_on ( "> 2009-06-08 10:30:00" ) ;
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
 proxy._getServiceClient ( ). getOptions ( ). setProperty (org. apache. axis2. transport. http.
HTTPConstants. CHUNKED,  Boolean. FALSE ) ;

 result  = proxy. getRecords (incidents ) ;

 GetRecordsResult_type0 [ ] keys  = result. getGetRecordsResult ( ) ;

  for ( int key  = 0 ; key  < keys. length ; key ++ ) { System. out. println ( "Key: " + keys [ 0 ].
getSys_id ( ) ) ; } } catch ( Exception e ) { System. out. println (e. toString ( ) ) ; }


}

}
```

Java Apache Axis2 웹 서비스 클라이언트 예제 고급

Axis2 클라이언트를 구성하고 사용하여 웹 서비스를 이용하는 방법을 보여주는 예제입니다 ServiceNow .

Axis는 기본적으로 클라이언트, 서버 또는 게이트웨이와 같은 SOAP 프로세서를 구성하기 위한 프레임워크인 SOAP 엔진입니다. Axis의 현재 버전은 Java로 작성되었습니다. 이 콘텐츠는 Java에서 가벼운 개발 배경을 가진 시스템 관리자를 대상으로 합니다. 시작하려면 Java JDK 버전 1.4.2 이상 및 Axis2 버전 1.0 이상이 필요합니다.

Java 프로젝트 작성

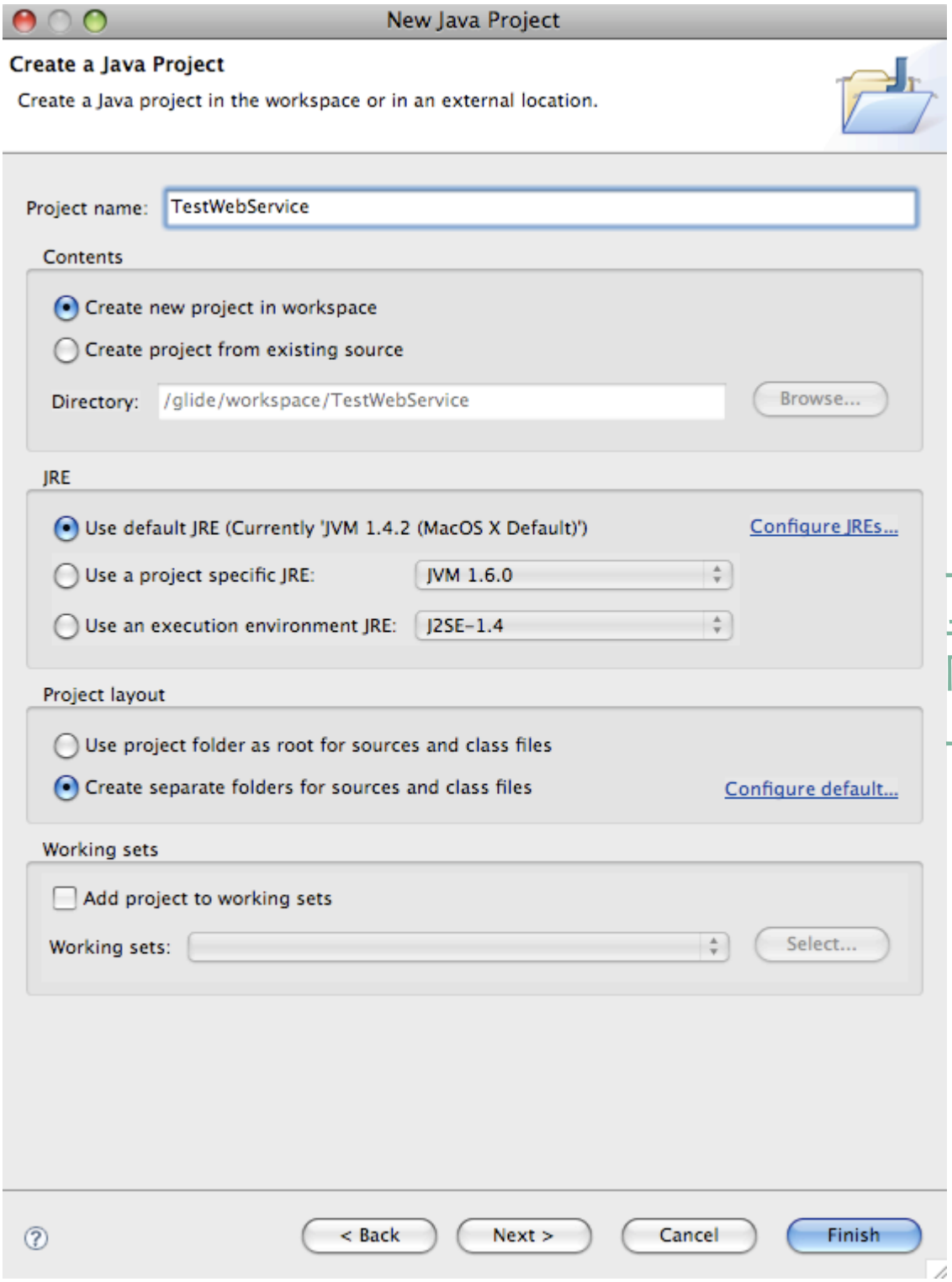
이 예제에서는 소스 코드를 관리하고 웹 요청을 실행하기 위해 Eclipse SDK 버전(3.4.2)을 사용합니다. Eclipse는 필요하지 않습니다.

- Eclipse를 열고 메뉴에서 파일 > 신규 > 프로젝트 > **Java** 프로젝트.
- 프로젝트 이름을 지정합니다.
- 올바른 JRE가 지정되었는지 확인하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- wsdl2java를 사용하는 경우 명령 줄에서 "java -version"을 실행하면 프로젝트 특정 JRE에 대해 지정할 버전이 됩니다.
- Axis2 Codegen 플러그인을 사용하는 경우 기본 JRE를 사용하십시오.

Java 프로젝트



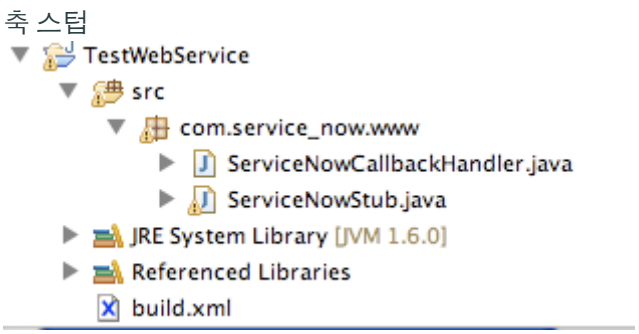
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Axis2 클라이언트 코드 작성

- axis 폴더의 bin 디렉토리에있는 명령 줄에서 :

```
./wsdl2java.sh -uri https://<instance name>.service-now.com/incident.do?WSDL
 -o /glide/workspace/TestWebService/
```

- 위 예의 경우는 다음과 같습니다.
  - "-uri"는 wsdl 사본을 ".wsdl" 또는 ".xml"에 저장한 경로이거나 WSDL이 상주하는 URL입니다.
  - "-o"는 파일을 기록할 경로입니다. 지정하지 않으면 파일이 현재 빈 위치에 기록됩니다.
- Eclipse에서 프로젝트를 새로 고치면 생성 된 Stub 및 CallbackHandler가 표시됩니다.



기본 인증

```
HttpTransportProperties.Authenticator basicAuthentication  = new HttpTransportProperties.
 Authenticator ( ) ;
basicAuthentication. setUsername ( "admin" ) ;
basicAuthentication. setPassword ( "admin" ) ;
...
 ServiceNowStub proxy  = new ServiceNowStub ( ) ;
...

 proxy._getServiceClient ( ). getOptions ( ). setProperty (org. apache. axis2. transport. http.
 HTTPConstants. AUTHENTICATE, basicAuthentication ) ;
```

Axis2 버전 1.1 이상과의 호환성

청크 지원은 HTTP 버전 1.1에서만 사용할 수 있습니다. 기본적으로 청크는 버전 1.1 이상의 Axis2.xml에서 사용할 수 있습니다. ServiceNow 는 청크를 지원하지 않으므로 배포 시 또는 런타임에 청크를 비활성화해야 합니다.

- 배포 시간: Axis2.xml에서 다음 요소를 제거하거나 주석 처리하여 HTTP 청크를 비활성화할 수 있습니다.

```
<parameter name= "Transfer-Encoding" >chunked</parameter>
```

- 런타임: 사용자는 클라이언트 또는 스텁 버전 1.1.1 이상에서만 설정된 다음 속성을 사용하여 청크를 비활성화할 수 있습니다.

```
options.setProperty (org. apache. axis2. transport. http. HTTPConstants. CHUNKED,
 Boolean. FALSE ) ;
```

고유 패키지 작성

Axis2 매개변수 namespace2package(ns2p)를 사용하여 고유한 패키지 이름을 작성할 수 있습니다. 매개변수는 다음 형식을 사용합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
<Axis path>\bin\wsdl2java.bat -u -p cr2 -ns2p <namespace>=<package name> -uri <wsdl to convert>
```

예:

```
<Axis path>\bin\wsdl2java.bat -u -p cr2 -ns2p http://www.service-now.com/change_request=my.change_request -uri change_request
```

Microsoft .NET 웹 서비스 클라이언트 예제

Microsoft .NET Web Services Client와의 통합을 보여주는 예입니다.

요구 사항

.NET 2.0 버전 이상:

- qualified의 "elementFormDefault" 값은 정규화되지 않은 요소가 조상에 정의된 기본 네임스페이스에 있음을 의미합니다. "unqualified"이면 정규화되지 않은 요소가 빈 네임 스페이스(xmlns =””)에 있습니다. 기본값은 "unqualified"입니다.
- .NET 클라이언트 역직렬화 실패를 해결하려면 다음으로 이동해야 합니다. 시스템 속성 〉 웹 서비스 및 임베디드 XML 스키마의 elementFormDefault 속성을 unqualified의 값으로 설정하는 특성의 선택을 취소하십시오. 속성 설정을 저장하고 WSDL Reference.cs 클래스를 다시 만듭니다. 아래의 "WSDL에서 생성된 클라이언트와의 호환성"도 참조하십시오.

요소 양식 기본 속성

This property sets the elementFormDefault attribute of the embedded XML schema to the value of unqualified, if set to true. This attribute indicates whether or not locally declared elements must be qualified by the target namespace in an instance document. If the value of this attribute is 'unqualified', then locally declared elements should not be qualified by the target namespace. If the value of this attribute is 'qualified', then locally declared elements must be qualified by the target namespace. For compatibility with Clients generated from WSDL (.NET Web Reference, Axis2 stub, webMethods, ect.), set this value to false. This value defaults to true.

For further documentation, follow this URL http://wiki.service-now.com/index.php?title=Web_Services

☑ Yes | No

Perl 웹 서비스 클라이언트 예제

Perl 웹 서비스 클라이언트와의 통합을 보여주는 예시입니다.

주: 다음 예제에서는 Perl 언어 와 SOAP::Lite 패키지를 사용해야 합니다.

시스템 요구 사항

펄 5.8

- SOAP::Lite(필수 구성 요소 http://soaplite.com/prereqs.html)
- 크립트::SSLeay
- IO::소켓::SSL

삽입

다음 예에서는 인시던트 테이블에 기록을 삽입합니다.

```
#!/usr/bin/perl -w

# declare usage of SOAP::Liteuse SOAP::Lite;

# specifying this subroutine, causes basic auth to use# its credentials when challengedsub SOAP::Transport::HTTP::Client::get_basic_credentials{# login as the itil userreturn'itil'=>'itil';}
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
# declare the SOAP endpoint heremy$soap=
 SOAP::Lite->proxy('https://myinstance.service-now.com/incident.do?SOAP');

# calling the insert functionmy$method= SOAP::Data->name('insert')->attr({xmlns
 =>'http://www.service-now.com/'});

# create a new incident with the following short_description and
 categorymy@params=( SOAP::Data->name(short_description =>'This is an example short
 description'));push(@params, SOAP::Data->name(category =>'Hardware'));

# invoke the SOAP callmy$result=$soap->call($method=>@params);

# print any SOAP faults that get returned
print_fault($result);# print the SOAP response that get return
print_result($result);

# convenient subroutine for printing all resultssub print_result {my($result)=@_;


 if($result->body&&$result->body->{'insertResponse'}){my
%keyHash=%{$result->body->{'insertResponse'}};foreachmy$k(keys%keyHash){print"na
me=$k   value=$keyHash{$k}\n";}}}

# convenient subroutine for printing all SOAP faultssub print_fault {my($result)=@_;


 if($result->fault){print"faultcode=".$result->fault->{'faultcode'}."\n";print"faultstring=".$resu
lt->fault->{'faultstring'}."\n";print"detail=".$result->fault->{'detail'}."\n";}}
```

삽입(XML 페이로드 포함)

다음은 페이로드 필드가 XML 문서인 ecc_queue 테이블에 기록을 삽입하는 예입니다. 이것은 Perl 언어 와 SOAP::Lite 패키지를 사용하여 수행되며 XML 문서 작성은 XML::Writer 패키지를 사용합니다.

```
#!/usr/bin/perl -w#use SOAP::Lite ( +trace => all, maptype => {} );use SOAP::Lite;use
 XML::Writer;use XML::Writer::String;

## Get parameters passed by OVO
 notification#$OVMSG{id}=$ARGV[0];$OVMSG{node_name}=$ARGV[1];$OVMSG{node_typ
e}=$ARGV[2];$OVMSG{date_created}=$ARGV[3];$OVMSG{time_created}=$ARGV[4];$OVMSG
{date_received}=$ARGV[5];$OVMSG{time_received}=$ARGV[6];$OVMSG{application}=$ARGV
[7];$OVMSG{msg_group}=$ARGV[8];$OVMSG{object}=$ARGV[9];$OVMSG{severity}=$ARGV[
10];$OVMSG{operator_list}=$ARGV[11];$OVMSG{msg_text}=$ARGV[12];$OVMSG{instructio
n}=$ARGV[13];

sub SOAP::Transport::HTTP::Client::get_basic_credentials{return'itil'=>'itil';}

my$soap= SOAP::Lite->proxy('http://<instance
 name>.service-now.com/ecc_queue.do?SOAP');

my$method= SOAP::Data->name('insert')->attr({xmlns =>'http://www.service-now.com/'});

# get all incidents with category Networkmy@params=( SOAP::Data->name(agent
 =>'OVO_Notification'));push(@params, SOAP::Data->name(queue =>'input'));push(@params,
 SOAP::Data->name(name =>'HP Openview OVO Notification'));push(@params,
 SOAP::Data->name(source =>$OVMSG{id}));
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
my$s= XML::Writer::String->new();my$writer=new XML::Writer(OUTPUT =>$s);

#$writer->xmlDecl();$writer->startTag('notification');

write_element('id');
write_element('node_name');
write_element('node_type');
write_element('date_created');
write_element('time_created');
write_element('date_received');
write_element('time_received');
write_element('application');
write_element('msg_group');
write_element('object');
write_element('severity');
write_element('operator_list');
write_element('msg_text');
write_element('instruction');

$writer->endTag('notification');

$writer->end;

sub write_element
 {my
$label=shift;my$value=$OVMSG{$label};$writer->startTag($label);if($value){$writer->charact
ers($value);}$writer->endTag($label);}

push(@params, SOAP::Data->name(payload =>$s->value()));

print$soap->call($method=>@params)->result;</pre>

=== Response to the "insert"===<source lang="xml"><?xml version="1.0"
 encoding="UTF-8"?><soap:Envelope
 xmlns:soap="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
    xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
    xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XML Schema-instance"><soap:Body><insertResponse
 xmlns="http://
www.service-now.com/ecc_queue"><sys_id>1a5ad50e0a0a021101bef2e07705f87a</sys_id><
name>HP Openview OVO
 Notification</name></insertResponse></soap:Body></soap:Envelope>
```

업데이트

```
#!/usr/bin/perl -w

#use SOAP::Lite ( +trace => all, maptype => {} );use SOAP::Lite;

sub SOAP::Transport::HTTP::Client::get_basic_credentials{return'itil'=>'itil';}

my$soap= SOAP::Lite->proxy('http://localhost:8080/glide/incident.do?SOAP');

my$method= SOAP::Data->name('update')->attr({xmlns =>'http://www.service-now.com/'});
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
# update incident by sys_idmy@params=( SOAP::Data->name(sys_id
 =>'e8caedcbc0a80164017df472f39eaed1'));push(@params,
 SOAP::Data->name(short_description =>'this is a new description'));

my$result=$soap->call($method=>@params);

print_fault($result);
print_result($result);

sub print_result {my($result)=@_;


 if($result->body&&$result->body->{'updateResponse'}){my
%keyHash=%{$result->body->{'updateResponse'}};foreachmy$k(keys%keyHash){print"na
me=$k   value=$keyHash{$k}\n";}}}

sub print_fault {my($result)=@_;


 if($result->fault){print"faultcode=".$result->fault->{'faultcode'}."\n";print"faultstring=".$resu
lt->fault->{'faultstring'}."\n";print"detail=".$result->fault->{'detail'}."\n";}}
```

getKeys

다음은 가 네트워크인 인시던트의 기록에 대한 목록을 검색하는 예입니다.

```
#!/usr/bin/perl -w

#use SOAP::Lite ( +trace => all, maptype => {} );use SOAP::Lite;

sub SOAP::Transport::HTTP::Client::get_basic_credentials{return'itil'=>'itil';}

my$soap= SOAP::Lite->proxy('http://<instance name>.service-now.com/incident.do?SOAP');

my$method= SOAP::Data->name('getKeys')->attr({xmlns =>'http://www.service-now.com/'});

# get all incidents with category Networkmy@params=( SOAP::Data->name(category
 =>'Network'));

print$soap->call($method=>@params)->result;
```

가져오기

다음은 sys_id 값을 사용하여 인시던트 기록을 검색하는 예입니다.

```
#!/usr/bin/perl -w#use SOAP::Lite ( +trace => all, maptype => {} );use SOAP::Lite;

sub SOAP::Transport::HTTP::Client::get_basic_credentials{return'itil'=>'itil';}

my$soap= SOAP::Lite->proxy('http://<instance name>.service-now.com/incident.do?SOAP');

my$method= SOAP::Data->name('get')->attr({xmlns =>'http://www.service-now.com/'});

# get incident by sys_idmy@params=( SOAP::Data->name(sys_id
 =>'9d385017c611228701d22104cc95c371'));

my%keyHash=%{$soap->call($method=>@params)->body->{'getResponse'}};
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
# iterate through all fields and print
 themforeachmy$k(keys%keyHash){print"$k=$keyHash{$k}\n";}
```

getRecords

인시던트 번호 값을 사용하여 인시던트를 쿼리하려면

```
#!/usr/bin/perl -w#use SOAP::Lite ( +trace => all, maptype => {} );use SOAP::Lite;

sub SOAP::Transport::HTTP::Client::get_basic_credentials{return'itil'=>'itil';}

my$soap= SOAP::Lite->proxy('http://<instance name>.service-now.com/incident.do?SOAP');

my$method= SOAP::Data->name('getRecords')->attr({xmlns
 =>'http://www.service-now.com/'});# get incident by
 numbermy@params=( SOAP::Data->name(number =>'INC10001'));

my
%keyHash=%{$soap->call($method=>@params)->body->{'getRecordsResponse'}->{'getRecor
dsResult'}};

# iterate through all fields and print
 themforeachmy$k(keys%keyHash){print"$k=$keyHash{$k}\n";}
```

getRecords(여러 결과 반환)

다음은 범주가 "네트워크"인 모든 인시던트를 쿼리하여 인시던트 기록의 배열을 검색하고 표시하는 예입니다

```
#!/usr/bin/perl -w#use SOAP::Lite ( +trace => all, maptype => {} );use SOAP::Lite;

sub SOAP::Transport::HTTP::Client::get_basic_credentials{return'itil'=>'itil';}

my$soap= SOAP::Lite->proxy('http://<instance name>.service-now.com/incident.do?SOAP');

my$method= SOAP::Data->name('getRecords')->attr({xmlns
 =>'http://www.service-now.com/'});

# get incident by sys_idmy@params=( SOAP::Data->name(category =>'Network'));

my%keyHash=%{$soap->call($method=>@params)->body->{'getRecordsResponse'}};

my$i=0;my$size=@{$keyHash{'getRecordsResult'}};for($i=0;$i<$size;$i++){my
%record=%{$keyHash{'getRecordsResult'}[$i]};print"---------------------------- $i
 ----------------------------\n";foreachmy$kk(keys%record){print"$kk=$record{$kk}\n";}}
```

삭제 기록

```
#!/usr/bin/perl -w

#use SOAP::Lite ( +trace => all, maptype => {} );use SOAP::Lite;

sub SOAP::Transport::HTTP::Client::get_basic_credentials{return'itil'=>'itil';}

my$soap= SOAP::Lite->proxy('http://localhost:8080/glide/incident.do?SOAP');
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
my$method= SOAP::Data->name('deleteRecord')->attr({xmlns
 =>'http://www.service-now.com/'});

# delete incident by sys_idmy@params=( SOAP::Data->name(sys_id
 =>'46f67787a9fe198101e06dfcf3a78e99'));

my$result=$soap->call($method=>@params);

print_fault($result);
print_result($result);

sub print_result {my($result)=@_;


 if($result->body&&$result->body->{'deleteRecordResponse'}){my
%keyHash=%{$result->body->{'deleteRecordResponse'}};foreachmy$k(keys%keyHash){print"n
ame=$k   value=$keyHash{$k}\n";}}}

sub print_fault {my($result)=@_;


 if($result->fault){print"faultcode=".$result->fault->{'faultcode'}."\n";print"faultstring=".$resu
lt->fault->{'faultstring'}."\n";print"detail=".$result->fault->{'detail'}."\n";}}
```

Python Web Services 클라이언트 예제

Python 웹 서비스 클라이언트와의 통합을 보여주는 예시입니다.

요구 사항

다음 예제에서는 다음 Python 모듈을 설치해야 합니다.

- fpconst http://pypi.python.org/pypi/fpconst/0.7.2
- PyXML http://pyxml.sourceforge.net/topics/
- SOAPpy http://pywebsvcs.sourceforge.net/

삽입

인시던트를 삽입하는 예시입니다.

```
#!/usr/bin/python

 from SOAPpy  import SOAPProxy
 import sys

 def createincident (params_dict ):

        # instance to send to
       instance = 'demo'

        # username/password
       username = 'itil'
       password = 'itil'


        # proxy - NOTE: ALWAYS use https://INSTANCE.service-now.com, not
https://www.service-now.com/INSTANCE for web services URL from now on!
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      proxy  = 'https://%s:%s@%s.service-now.com/incident.do?SOAP' %  (username ,
password , instance )
      namespace  = 'http://www.service-now.com/'
      server  = SOAPProxy (proxy , namespace )

       # uncomment these for LOTS of debugging output #server.config.dumpHeadersIn
= 1 #server.config.dumpHeadersOut = 1 #server.config.dumpSOAPOut = 1
#server.config.dumpSOAPIn = 1

      response  = server. insert (impact = int (params_dict [ 'impact' ] ) , urgency = int
(params_dict [ 'urgency' ] ) , priority = int (params_dict [ 'priority' ] ) , category =params_dict
[ 'category' ] , location =params_dict [ 'location' ] , caller_id =params_dict [ 'user' ] ,
assignment_group =params_dict [ 'assignment_group' ] , assigned_to =params_dict
[ 'assigned_to' ] , short_description =params_dict [ 'short_description' ] , comments
=params_dict [ 'comments' ] )

       return response

values  = { 'impact':  '1' , 'urgency':  '1' , 'priority':  '1' , 'category':  'High' , 'location':  'San
Diego' , 'user':  'fred.luddy@yourcompany.com' , 'assignment_group':  'Technical Support' ,
'assigned_to':  'David Loo' , 'short_description':  'An incident created using python, SOAPpy,
and web services.' , 'comments':  'This a test making an incident with python.\n Isn \' t life
wonderful?' }

new_incident_sysid =createincident (values )

print "Returned sysid: "+ repr (new_incident_sysid )
```

getKeys

다음은 기본 인증을 사용하여 데모 인스턴스에서 *getKeys* 를 실행하는 예제입니다.

```
#!/bin/env python

 # use the SOAPpy module from SOAPpy  import SOAPProxy

username , password , instance  = 'admin' , 'admin' , 'demo'
proxy , namespace  = 'https://username:password@www.service-now.com/'+instance+
'/incident.do?SOAP' , 'http://www.service-now.com/'

server  = SOAPProxy (proxy ,namespace )
response  = server. getKeys (category  = 'Network' )

print response. sys_id. split ( ',' )
```

getRecords

이 예에서는 범주 == "네트워크"(기본 인증 사용)를 쿼리하는 인시던트가 발생합니다.

```
#!/bin/env python

 # use the SOAPpy module from SOAPpy  import SOAPProxy

username , password , instance  = 'admin' , 'admin' , 'demo'
proxy , namespace  = 'https://username:password@www.service-now.com/'+instance+
'/incident.do?SOAP' , 'http://www.service-now.com/'
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
server  = SOAPProxy (proxy ,namespace )
response  = server. getRecords (category  = 'Network' )

 for record  in response:
  for item  in record:
   print item
```

가져오기

이 예에서는 sys_id (기본 인증 사용)으로 인시던트 기록을 가져옵니다.

```
#!/bin/env python

 # use the SOAPpy module from SOAPpy  import SOAPProxy

username , password , instance  = 'admin' , 'admin' , 'demo'
proxy , namespace  = 'https://username:password@www.service-now.com/'+instance+
 '/incident.do?SOAP' , 'http://www.service-now.com/'

server  = SOAPProxy (proxy ,namespace )
response  = server. get (sys_id  = '9c573169c611228700193229fff72400' )

 for each  in response:
  print each
```

고급

다음은 키워드 *invalid spi* 에 대한 로그 파일을 읽고 페이로드가 XML 형식의 경보로 설정된 ECC 큐 기록을 생성하는 고급 Python 스크립트의 예입니다.

```
#!/bin/env python

 # kevin.pickard@service-now.com   2008.07.03  initial creation

 from SOAPpy  import SOAPProxy
 from xml. dom. minidom import getDOMImplementation
 import sys , os , socket , pickle , re

 # instance to send to
instance = 'demo'

 # username/pass
username = 'admin'
password = 'admin'

 # log file to watch
syslogfile = '/var/log/cisco.log.ksp'

 # state file
statefile = '/tmp/syslog_ecc.state-test'

 # ECC queue values
soapagent = 'SOAPpy'
ecctopic = 'PIX Error: '
eccname = 'Invalid SPI: '
eccsource = 'Syslog'
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
# regex string to match
matchstring = 'invalid spi'

try:
state = open (statefile , 'r' )
lastbyte = pickle. load (state )
state. close ( ) except:
lastbyte = 0

#print 'DEBUG: lastbyte = '+str(lastbyte)

try:
log = open (syslogfile , 'ro' ) except:
errortopic = 'Script Error'
errorname = 'Unable to open log file '+syslogfile+ '.'
errorpayload = 'This message was generated due to an error condition encountered in a script.
 The name of the script is '+ os. path. basename ( sys. argv [ 0 ] )+ ' on server '+ socket.
gethostname ( )+ '.'

proxy  = 'https://'+username+ ':'+password+ '@'+instance+
'.service-now.com/ecc_queue.do?SOAP'
namespace  = 'http://www.service-now.com/'
server  = SOAPProxy (proxy , namespace )
server. config. dumpSOAPOut = 1
server. config. dumpSOAPIn = 1
      response  = server. insert (agent =soapagent , topic =errortopic , name =errorname ,
source = sys. argv [ 0 ] , payload =errorpayload )

 sys. exit ( 1 )

if lastbyte  != 0:
 try:
 log. seek (lastbyte ) except IOError:
  pass

loglines =log. readlines ( )

lastbyte =log. tell ( )

log. close ( )

state = open (statefile , 'w' ) pickle. dump (lastbyte , state )
state. close ( )

 # regex out the line
matchedlines = [ ] for line  in loglines:
 if re. search (matchstring , line ) != None:
 matchedlines. append (line )

 #print 'DEBUG: len->loglines = '+str(len(loglines)) #print 'DEBUG: lastbyte = '+str(lastbyte)
 #print 'DEBUG: matchedlines = '+str(matchedlines)

 if len (matchedlines ) == 0:
 sys. exit ( 0 )

proxy  = 'https://'+username+ ':'+password+ '@'+instance+
'.service-now.com/ecc_queue.do?SOAP'
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
namespace  = 'http://www.service-now.com/'

server  = SOAPProxy (proxy , namespace ) #server.config.dumpSOAPOut = 1
 #server.config.dumpSOAPIn = 1

entriestosend = { } for line  in matchedlines:
 device =line. split ( ) [ 3 ]
 sourceip =line. split ( ) [- 1 ]
 entriestosend [sourceip ] = [device , line ]

 for key ,value  in entriestosend. iteritems ( ):
  #impl=getDOMImplementation() #newdoc = impl.createDocument(None, "log_line", None)
 #top_element = newdoc.documentElement #text = newdoc.createTextNode(value[1])
 #top_element.appendChild(text)

 response  = server. insert (agent =soapagent , topic =ecctopic+value [ 0 ] , name
 =eccname+key , source =eccsource , payload =value [ 1 ] )
```

웹 서비스 **C Sharp .NET** 종단 간 자습서

NET을 사용하여 웹 서비스를 사용하는 ServiceNow 방법을 보여 주는 예제입니다.

이 자습서에서는 .NET 클라이언트에서 웹 서비스 요청을 받도록 올바르게 구성하는 ServiceNow 방법과 C# .NET을 사용하여 웹 서비스를 사용하는 방법을 보여 줍니다.

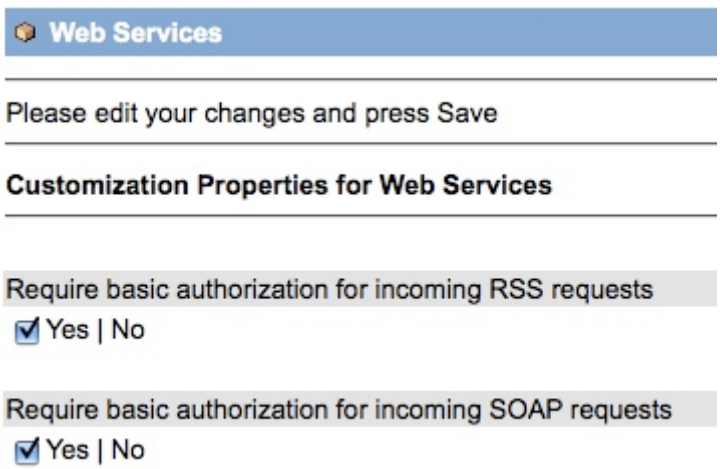
NET으로 **C sharp** 구성

내에서 ServiceNow웹 서비스를 구성합니다.

프로시저

1. 내에서 ServiceNow웹 서비스를 구성하려면 에 액세스하십시오. 시스템 속성 〉 웹 서비스 모듈.

   이 모듈은 인스턴스 내의 웹 서비스와 관련된 시스템 속성을 표시합니다. 보안상의 이유로 들어오는 SOAP 요청에 대해 기본적인 권한 부여가 필요한지 확인해야 합니다. 이렇게 하면 인증된 사용자만 웹 서비스 임포트 세트를 통하거나 직접 웹 서비스를 통해 삽입/삭제/쿼리하는 웹 서비스를 호출할 수 있습니다.



2. 이 다음 단계는 .NET을 클라이언트로 사용하여 .ServiceNow 속성을 false로 설정해야 `elementFormDefault` 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 속성은 WSDL을 규정하는 방법을 정의합니다. 물론 WSDL을 사용하지 않고 XML을 수동으로 생성하기만 하면 이 속성은 관련이 없습니다.

This property sets the elementFormDefault attribute of the embedded XML schema to the value of unqualified, if set to true. This attribute indicates whether or not locally declared elements must be qualified by the target namespace in an instance document. If the value of this attribute is 'unqualified', then locally declared elements should not be qualified by the target namespace. If the value of this attribute is 'qualified', then locally declared elements must be qualified by the target namespace. For compatibility with Clients generated from WSDL (.NET Web Reference, Axis2 stub, webMethods, ect.), set this value to false. This value defaults to true.

For further documentation, follow this URL http://wiki.service-now.com/index.php?title=Web_Services

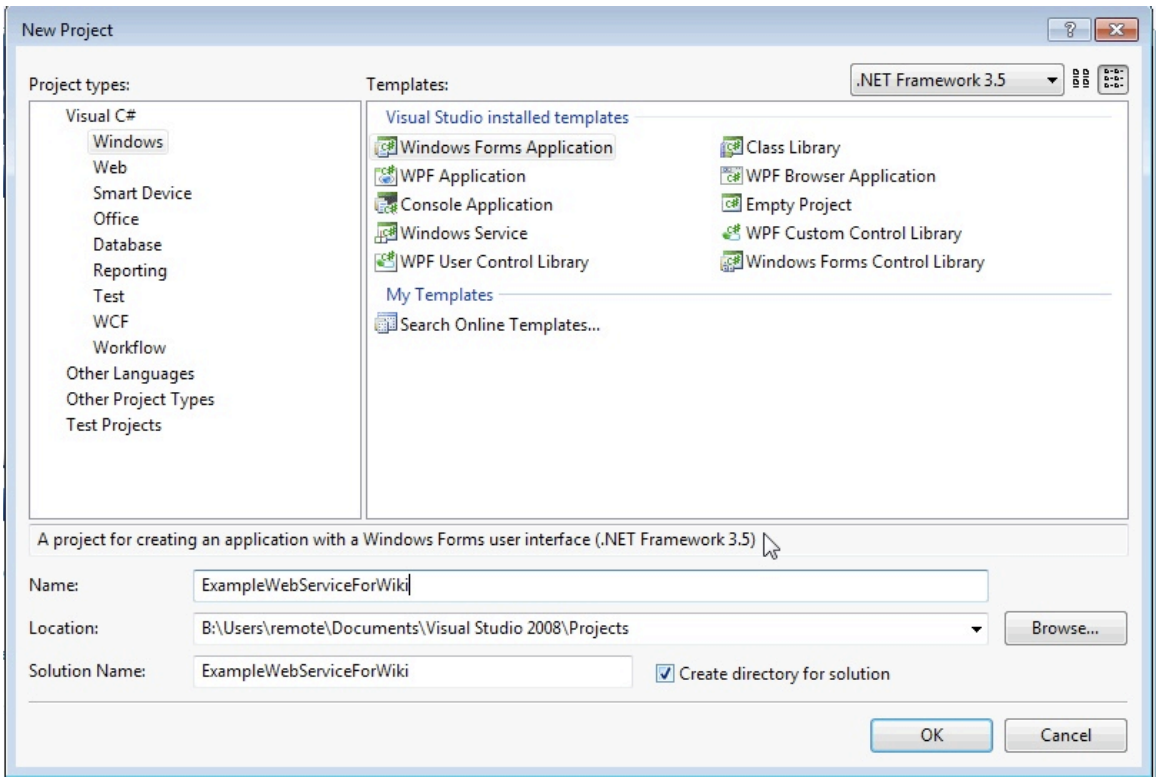
☑ Yes | No

Visual Studio .NET에서 웹 서비스 호출

Visual Studio 2008을 사용하여 웹 서비스를 호출합니다.

이 예제에서는 Visual Studio 2008을 사용합니다. 먼저 이 예시에 대한 새 Windows 양식 애플리케이션을 생성합니다.

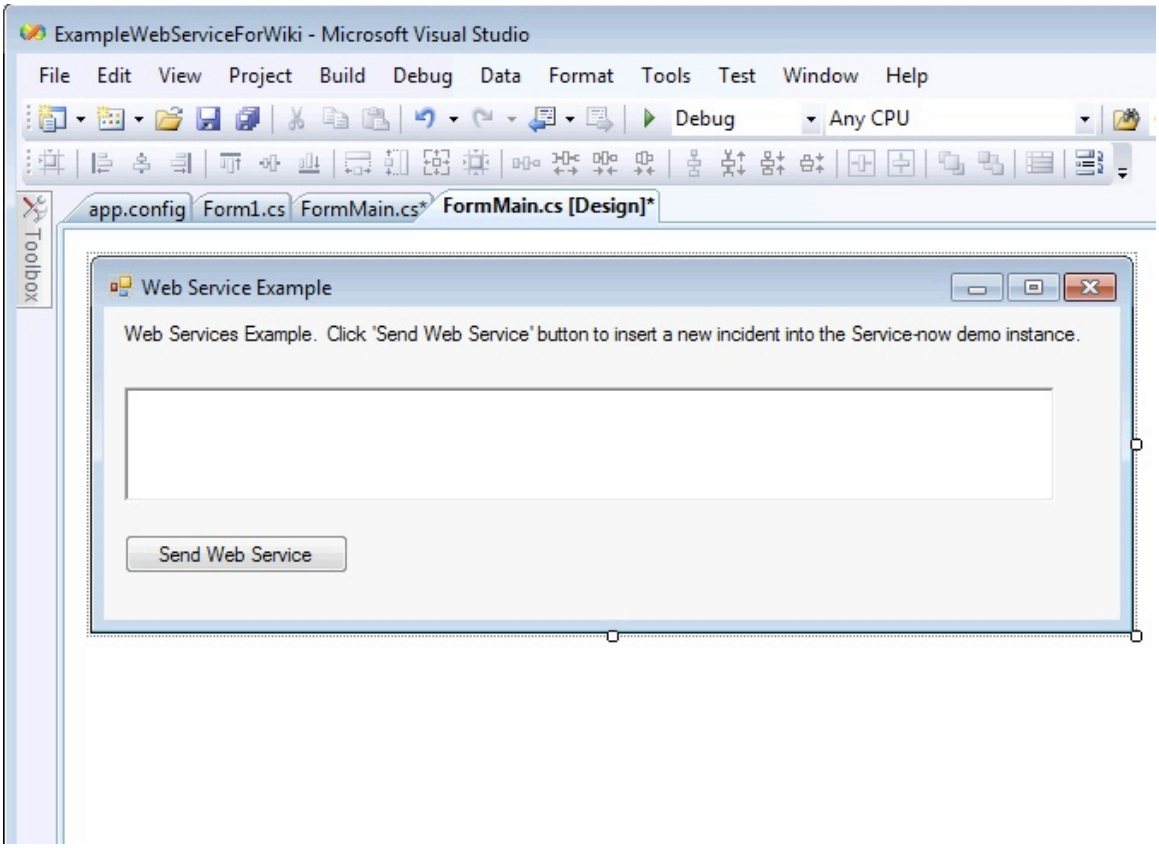
닷넷 프로젝트



결과 양식에서 richTextBox('richTextBoxResult')와 버튼(buttonResult)을 만들었습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

닷넷 예시 양식



C Sharp 통합에서 서비스 참조 사용

마법사를 사용하여 C Sharp 통합에 대한 서비스 참조를 추가합니다.

솔루션 탐색기로 이동하여 서비스 참조 〉 서비스 참조 추가. 주소를 묻는 마법사가 나타납니다. 사용: https://<instance name>.service-now.com/incident.do?WSDL. 마법사의 나머지 부분에 대해 기본값을 적용합니다.

app.config 파일을 열고 보안 모드를 "전송"으로 변경하고 clientCredentialType 및 proxyCredentialType을 "기본"으로 변경합니다.

닷넷 앱 구성

```
<security mode="Transport">
    <transport clientCredentialType="Basic" proxyCredentialType="Basic"
        realm="">
        <extendedProtectionPolicy policyEnforcement="Never" />
    </transport>
    <message clientCredentialType="UserName" algorithmSuite="Default" />
</security>
```

C Sharp 통합에서 웹 참조 사용

마법사를 사용하여 C Sharp 통합에 대한 웹 참조를 추가합니다.

솔루션 탐색기로 이동하여 서비스 참조 〉 서비스 참조 추가. 마법사가 나타납니다. 양식 하단에는 고급 버튼이 있습니다. 그것을 클릭하고 새 마법사 페이지 하단의 웹 참조 추가 버튼을 클릭하십시오. 그러면 웹 참조 마법사가 시작됩니다. URL에 https://〈인스턴스 이름>.service-now.com/incident.do?WSDL 을 사용하고 웹 참조의 이름을 'WebReference1'로 지정합니다. 마법사의 나머지 부분에 대해 기본값을 적용합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

C Sharp 통합 소스 코드

소스 코드를 정의한 후 삽입합니다.

이제 코드를 삽입할 준비가 되었습니다. 폼에서 **Send Web Service** 단추를 두 번 클릭하여 생성된 폼에 대한 백 엔드 코드를 엽니다. 다음은 데모 인스턴스에 기록을 삽입하고 응답을 읽는 코드입니다.

```
using System;
using System.Collections.Generic;
using System.ComponentModel;
using System.Data;
using System.Drawing;
using System.Linq;
using System.Text;
using System.Windows.Forms;

namespace ExampleWebServiceForWiki
{
   public partial class FormMain : Form
   {
      public FormMain()
      {
         InitializeComponent();
      }

      private void buttonSend_Click(object sender, EventArgs e)
      {
         /*  SERVICE REFERENCE-SPECIFIC CODE
         ServiceReference1.ServiceNowSoapClient soapClient = new
 ServiceReference1.ServiceNowSoapClient();
         soapClient.ClientCredentials.UserName.UserName ="itil";
         soapClient.ClientCredentials.UserName.Password ="itil";

         ServiceReference1.insert insert = new
 ExampleWebServiceForWiki.ServiceReference1.insert();
         ServiceReference1.insertResponse response = new
 ExampleWebServiceForWiki.ServiceReference1.insertResponse();
         //   END OF SERVICE REFERENCE CODE    */

         //   WEB REFERENCE-SPECIFIC CODE
         WebReference1.ServiceNow_incident soapClient = new
 ExampleWebServiceForWiki.WebReference1.ServiceNow_incident();
         System.Net.ICredentials cred = new System.Net.NetworkCredential("itil", "itil");
         soapClient.Credentials = cred;

         WebReference1.insert insert = new WebReference1.insert();
         WebReference1.insertResponse response = new WebReference1.insertResponse();
         //   END OF WEB REFERENCE CODE

         insert.category = "Category";
         insert.comments = "Comments";
         insert.short_description = "My short description";

         try
         {
            response = soapClient.insert(insert);
            this.richTextBoxResult.Text = "Incident Number: " + response.number + "\n";
```

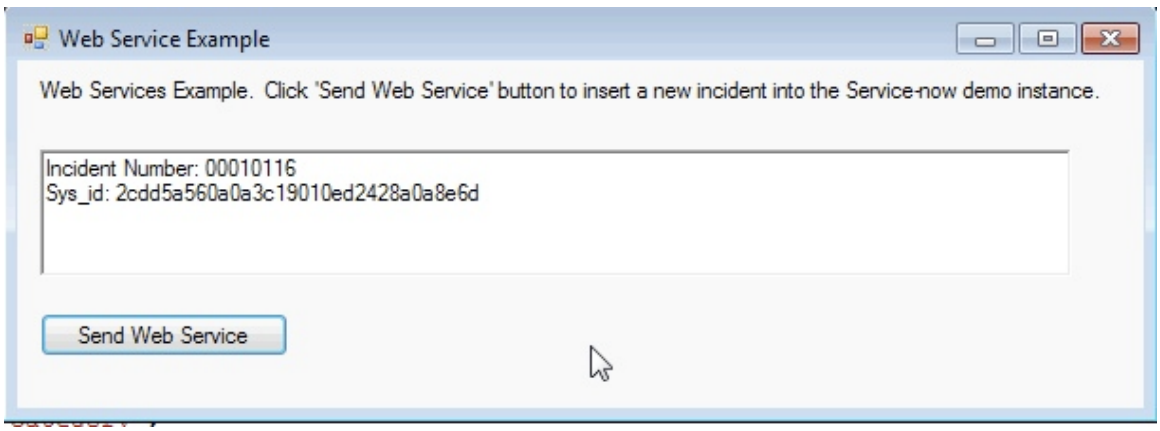

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
            this.richTextBoxResult.Text += "Sys_id: " + response.sys_id;
        }
        catch (Exception error)
        {
            this.richTextBoxResult.Text = error.Message;
        }
    }
  }



}
```

C 샤프 통합 결과

자습서를 올바르게 수행한 경우 서비스 참조를 사용했는지 또는 웹 참조를 사용했는지 여부에 관계없이 결과를 받게 됩니다.

닷넷 튜토리얼 결과



C Sharp 통합에서 null 응답 문제 해결

의 웹 서비스에서 null 응답을 ServiceNow받았습니다.

클라이언트 코드에서 웹 서비스로부터 "null" 응답을 수신하는 경우 elementFormDefault 설정을 "False"로 설정하는 이 자습서의 단계를 놓쳤을 수 있습니다.

이 설정을 변경하고 저장한 후 WSDL에 대해 코드를 다시 컴파일해야 합니다.

C를 사용한 샘플 ASP.NET 쿠키로 샤프 리디렉션

이 샘플 ASP.NET 코드는 간단한 인증 포털을 만들고 암호화되지 않은 HTTP 헤더를 쿠키로 전달합니다.

> **주:** 여기에 설명된 기능을 사용하려면 관리자 역할이 필요합니다.

> **주:** 쿠키는 도메인별로 다르며 다른 네트워크 도메인에서 사용할 수 없습니다. 쿠키를 읽을 수 있는 유일한 도메인은 쿠키를 설정하는 도메인입니다. 어떤 도메인 이름을 설정하든 상관없습니다. SSO 포털이 인스턴스 ServiceNow 와 동일한 네트워크 도메인에 있도록 하는 옵션이 없는 경우(예: 온 프레미스 배포에서 대안은 URL *GET* 또는 *POST* 매개변수를 사용하여 SSO 토큰을 전달하는 것입니다.

이 샘플에서는 다음을 가정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

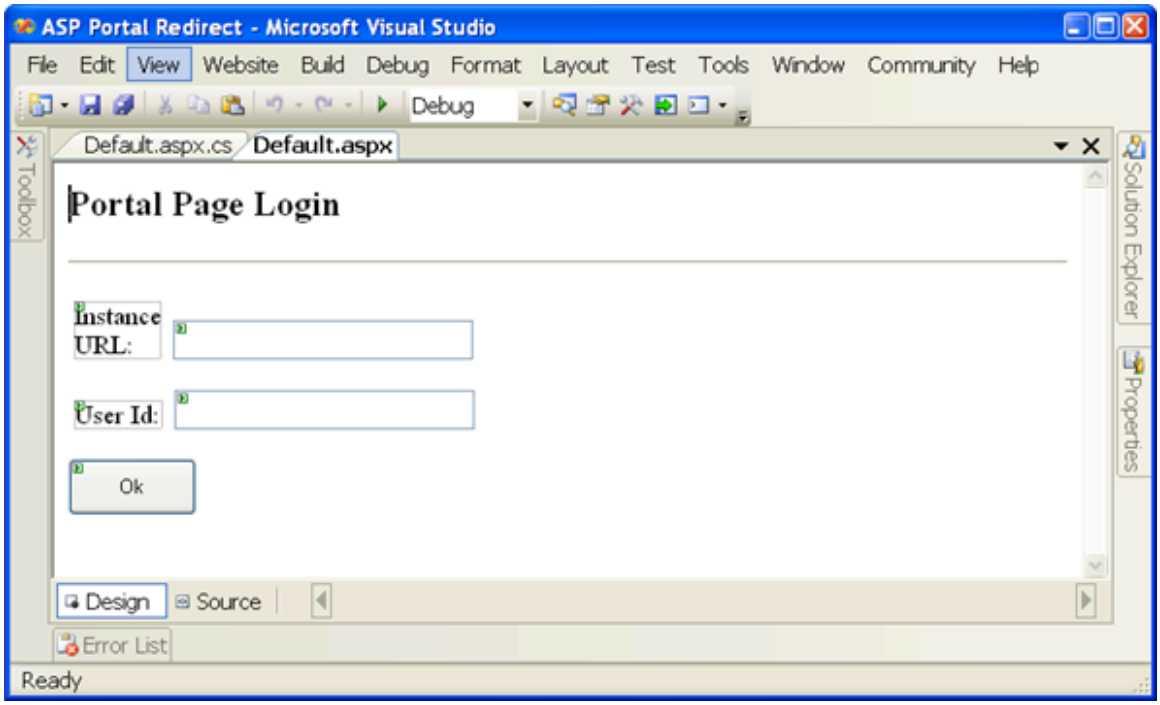
- 웹 서버는 ASP.NET 및 C를 지원합니다.#
- 대상 ServiceNow 인스턴스는 https://<instance name>.service-now.com/ 입니다.
- SiteMinder 또는 다른 1회 사용자 인증(SSO) 애플리케이션이 사용자를 사전 인증했습니다.
- 대상 ServiceNow 인스턴스에는 SM_USER의 HTTP 헤더가 필요합니다.

ASP 코드를 변경하여 사용자를 적절한 ServiceNow 인스턴스로 리디렉션합니다.

```
<html xmlns="http://www.w3.org/1999/xhtml" >
<head runat="server">
   <title>Portal Page Login</title>
<%--    <meta http-equiv="REFRESH" content="0;url=https://<instance
 name>.service-now.com/">--%>

</head>
<body>
   <form id="form1" runat="server">
   <h2><b> Portal Page Login </b></h2>
      <hr style="position: static" />
       <br />
       <asp:Label ID="Label2" runat="server" Font-Size="Larger" Height="21px"
 Style="position: static"
         Text="Instance URL:" Width="113px"></asp:Label>
      <asp:TextBox ID="urlBox" runat="server" Font-Size="Large" Style="position:
 static"></asp:TextBox><br />
      <br />
       <asp:Label ID="Label1" runat="server" Font-Size="Larger" Height="17px"
 Style="position: static;" Text="User Id:" Width="113px"></asp:Label>
      <asp:TextBox ID="userNameBox" runat="server" Font-Size="Large" Style="position:
 static;"></asp:TextBox>

      <br />
      <br />
      <asp:Button ID="Button1" runat="server" Height="39px" Style="position: static;"
 Text="Ok"
         Width="88px" OnClick="Button1_click" />
   </form>
</body>
</html>
</asp>
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

ASP 포털 리디렉션



다음 C# 코드는 폼에 대한 *OnClick* 단추 이벤트를 처리합니다. 코드는 다음과 같습니다.

- 쿠키 "SM_USER" 작성
- ASP 양식에 지정된 URL로 리디렉션을 수행합니다.

C# 코드를 변경하여 적절한 쿠키 이름을 만듭니다.

```
using System;
using System.Data;
using System.Configuration;
using System.Web;
using System.Web.Security;

public partial class _Default : System.Web.UI.Page
{
   protected void Page_Load(object sender, EventArgs e)
   {

   }
   protected void Button1_click(object sender, EventArgs e)
   {
      try
      {
         HttpCookie myCookie = new HttpCookie("SM_USER");
         myCookie.Value = userNameBox.Text;
         Response.Cookies.Add(myCookie);
         Response.Redirect(urlBox.Text);

      }catch {}
   }
}
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

암호화되지 않은 1회 사용자 인증(SSO)에 대한 샘플 **ASP** 스크립트

이 샘플 ASP.NET 코드는 간단한 인증 포털을 만들고 암호화되지 않은 HTTP 헤더를 URL 매개 변수로 전달합니다.

이 샘플에서는 다음을 가정합니다.

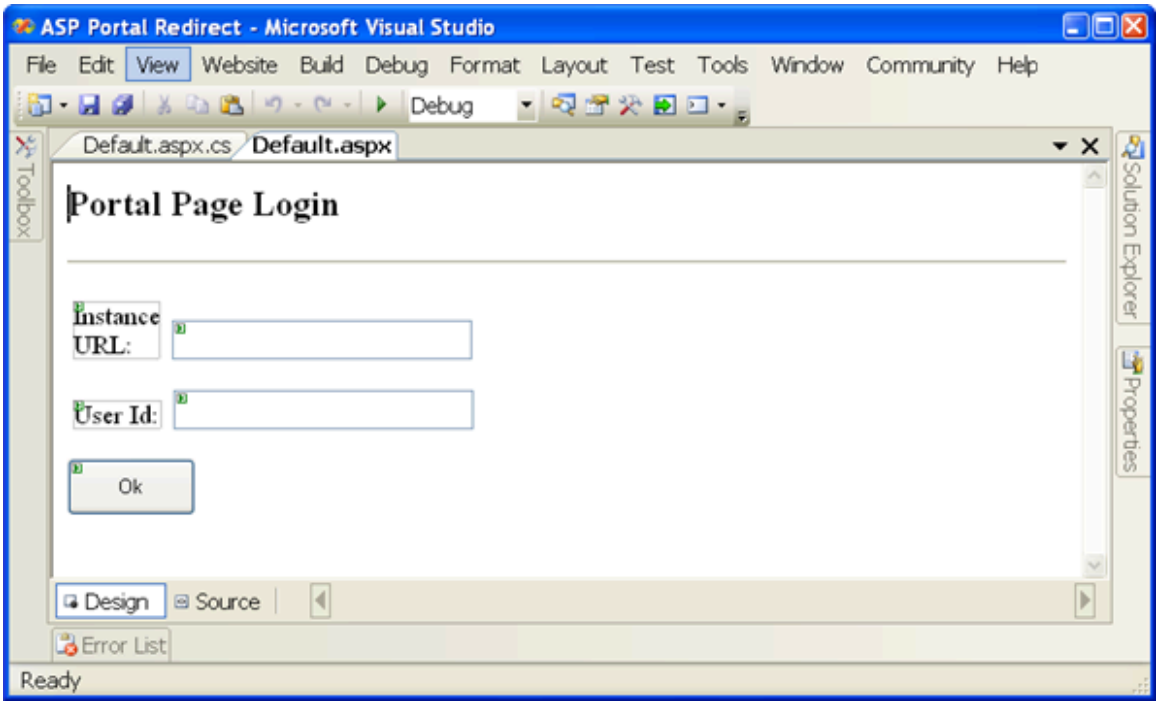
- 웹 서버는 ASP.NET 지원합니다.
- 대상 인스턴스는 https://<instance name>.service-now.com/ 입니다.
- SiteMinder 또는 다른 1회 사용자 인증(SSO) 애플리케이션이 사용자를 사전 인증했습니다.
- 대상 인스턴스에는 SM_USER의 HTTP 헤더가 필요합니다.

ASP 코드를 변경하여 사용자를 적절한 인스턴스로 리디렉션하고 적절한 HTTP 헤더를 만듭니다.

```
<html xmlns = "http://www.w3.org/1999/xhtml" > <head  runat = "server" > <title
 >Portal Page Login </ title > <%--    <meta http-equiv = "REFRESH" content =
"0;url=https://<instance name>.service-now.com/">--%>

   <script  runat = "server" >

      public void go_to(object sender, EventArgs e)
      {
         ////Send URL parameters
         String URL = urlBox.Text + "?SM_USER=" + userNameBox.Text;
         Response.Redirect(URL);
      }
   </ script >


 </ head > <body > <form id = "form1"  runat = "server" > <h2 >< b > Portal Page Login
</ b >< / h2 > <hr style = "position: static" / > <br / > <asp:Label ID = "Label2"  runat =
"server"  Font- Size = "Larger" Height = "21px" Style = "position: static"Text = "Instance URL:"
Width = "113px" >< / asp:Label> <asp:TextBox ID = "urlBox"  runat = "server"  Font- Size =
"Large" Style = "position: static" >< / asp:TextBox> <br / > <br / > <asp:Label ID = "Label1"
 runat = "server"  Font- Size = "Larger" Height = "17px" Style = "position: static;"Text = "User
Id:" Width = "113px" >< / asp:Label> <asp:TextBox ID = "userNameBox"  runat = "server"
Font- Size = "Large" Style = "position: static;" >< / asp:TextBox> <br / > <br / > <asp:Button
ID = "Button1"  runat = "server" Height = "39px" Style = "position: static;" Text = "Ok"Width =
"88px" OnClick = "go_to" / > </ form > </ body > </ html >
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

디자이너



아웃바운드 웹 서비스

여러 아웃바운드 웹 서비스를 사용하여 REST 및 SOAP를 포함한 애플리케이션과 통합할 ServiceNow 수 있습니다.

아웃바운드 **REST** 웹 서비스

ServiceNow 아웃바운드 REST 기능을 사용하면 REST 아키텍처를 지원하는 웹 서비스 서버에서 데이터를 검색, 작성, 업데이트 또는 삭제할 수 있습니다.

REST 메시지는 REST 워크플로우 활동으로 보내거나 RESTMessageV2 스크립트 API를 사용하여 보낼 수 있습니다. 메시지가 내부 네트워크의 REST 제공자와 통신할 수 있도록 MID 서버에서 REST 메시지를 실행할 수 있습니다.

ServiceNow REST 기능은 많은 웹 서비스 API를 수용할 수 있을 만큼 유연합니다. 에서 REST 메시지를 ServiceNow정의하기 전에 웹 서비스 및 웹 서비스가 허용하는 매개변수에 대해 잘 알고 있어야 합니다.

REST 메시지 요소

아웃바운드 REST 메시지는 엔드포인트 및 HTTP 메서드와 같은 여러 요소로 구성됩니다.

REST 메시지에는 다음 요소가 포함됩니다.

요소

요소	설명
엔드포인트	엔드포인트는 검색, 업데이트 또는 삭제할 데이터의 URL입니다. 모든 REST 메시지는 엔드포인트를 지정해야 합니다.
헤더	REST 메시지의 HTTP 헤더에는 원하는 응답 형식과 같은 요청에 대한 정보가 포함됩니다. REST 메시지는 임의의 수의 헤더를 지정할 수 있습니다.
인증 설정	인증 설정에는 사용할 인증 유형(예: 기본 인증 또는 OAuth)과 사용할 자격 증명이 포함됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소

요소	설명
HTTP 메서드	GET, POST 또는 DELETE와 같은 HTTP 메서드는 엔드포인트의 데이터와 상호 작용합니다. 필요에 따라 다른 엔드포인트, 인증 자격 증명 또는 헤더를 지정하는 등 각 HTTP 메서드에서 상위 REST 메시지 구성을 재정의할 수 있습니다. POST와 같은 콘텐츠를 보내는 HTTP 메서드에는 이 콘텐츠를 자세히 설명하는 메시지 본문이 포함됩니다. REST 메시지는 여러 HTTP 메서드를 지정할 수 있습니다. 워크플로우 활동 또는 스크립트 등을 통해 REST 메시지를 보낼 때 사용할 HTTP 메서드를 지정해야 합니다.

REST 메시지 생성

REST 메시지 기록을 생성하여 REST 웹 서비스 엔드포인트에 요청을 보냅니다.

시작하기 전에
필요한 역할: web_service_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 웹 서비스 〉 **REST** 메시지.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 다음 필드를 작성합니다.

REST 메시지 양식

필드	설명
이름	이 메시지를 설명하는 이름을 입력합니다.
엔드포인트	이 REST 메시지가 전송되는 엔드포인트를 입력합니다. 엔드포인트 값에는 형식을 *${variable}*사용하는 변수가 포함될 수 있습니다.
인증 유형	사용할 인증 유형(있는 경우) 및 사용자 자격 증명이 포함된 프로파일 기록을 선택합니다. 아웃바운드 REST는 기본 인증 및 OAuth 2.0을 지원합니다. 아웃바운드 REST는 기본 인증만을 통한 상호 인증을 지원합니다. 여기에 구성된 인증은 연결된 HTTP 메서드에 의해 상속됩니다. 메시지 수준에서 인증 설정을 재정의하는 각 방법에 대한 인증을 구성할 수 있습니다.
HTTP 헤더	**HTTP** 헤더 포함 목록에서 행을 두 번 클릭하여 헤더 이름 및 값을 정의합니다. 웹 서비스 제공자는 지원되거나 필요한 헤더를 결정합니다.

4. 제출을 클릭합니다.

REST 메시지를 작성한 후에는 REST 메시지 기록의 값을 사용하여 GET HTTP 메소드가 자동으로 작성됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 수행할 작업
HTTP 메서드를 만들거나 편집하고 요청을 실행합니다.

REST 메시지 **HTTP** 메서드 정의

GET 또는 POST와 같은 HTTP 메서드를 정의하여 웹 서비스 제공자에게 요청을 보냅니다.

시작하기 전에
필요한 역할: web_service_admin

이 태스크 정보
REST 메시지 기록을 만들면 엔드포인트와 같이 REST 메시지 기록에서 상속된 설정을 사용하여 여러 가지 기본 HTTP 메서드가 자동으로 만들어집니다. 이후에 REST 메시지 기록을 변경해도 HTTP 메서드에는 자동으로 적용되지 않습니다. 추가 HTTP 메서드를 만들거나 기본 HTTP 메서드를 수정하여 새 동작을 구현할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 웹 서비스 〉 아웃바운드 〉 **REST** 메시지.
2. HTTP 메서드를 정의할 REST 메시지를 선택합니다.
3. **HTTP** 메서드 관련 목록에서 새로 만들기를 클릭합니다.
4. 사용하려는 **HTTP** 메서드 (예: GET 또는 POST)를 선택합니다.
5. 이 HTTP 메서드가 액세스해야 하는 엔드포인트를 입력합니다.
   엔드포인트 값에는 형식을 `${variable}`사용하는 변수가 포함될 수 있습니다.
6. 양식 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 저장을 선택합니다.

다음에 수행할 작업
HTTP 메서드를 만든 후에는 상위 REST 메시지의 보안 설정을 재정의하거나, HTTP 헤더를 구성하거나, 변수를 추가하거나, 메서드를 테스트할 수 있습니다. PUT, POST 및 PATCH 메서드의 경우 메시지 본문을 정의할 수 있습니다.

REST 메시지 **HTTP** 메서드 테스트

아웃바운드 REST 메시지에 대한 HTTP 메서드를 테스트하여 요청이 유효하고 응답이 예상대로 반환되는지 확인합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: web_service_admin 또는 admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 웹 서비스 〉 아웃바운드 〉 **REST** 메시지.
2. 테스트할 HTTP 메서드가 있는 REST 메시지를 선택합니다.
3. HTTP 메서드 관련 목록에서 테스트할 HTTP 메서드를 선택합니다.
4. 관련 링크에서 테스트를 선택합니다.

   HTTP 메서드에 변수가 포함되어 있으면 메서드를 테스트할 때 변수 대체 관련 목록의 각 변수에 대한 테스트 값이 사용됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

각 테스트 실행에는 응답 상태(예: 성공적인 GET 요청의 경우 200), 전체 엔드포인트 URL, 요청에 전달된 매개변수 및 응답 본문이 표시됩니다.

주: 테스트 실행 양식의 필드는 정보 제공을 위해서만 사용됩니다. 이러한 필드에 대한 변경 내용은 REST 메시지 또는 HTTP 메서드에 적용되지 않습니다. 다른 REST 메시지 구성을 테스트할 때 이러한 값을 수정하지 마십시오. 대신 REST 메시지 또는 HTTP 메서드를 업데이트한 다음 새 테스트를 실행합니다.

결과
HTTP 메서드에 대해 완료된 테스트 실행이 테스트 실행 관련 목록에 나타납니다. 요청 중에 오류가 발생한 경우 오류 코드 및 오류 메시지 필드가 나타납니다.

REST 메시지 **HTTP** 헤더 정의

REST 메시지에 대한 HTTP 헤더 또는 REST 요청과 함께 해당 헤더를 보낼 HTTP 메서드를 정의합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: web_service_admin

이 태스크 정보
REST 메시지 또는 HTTP 메서드에 대한 HTTP 헤더를 지정할 수 있습니다. REST 메시지에 대해 정의된 헤더는 해당 REST 메시지의 모든 HTTP 메서드에 적용됩니다. REST 메시지와 하위 HTTP 메서드 모두에 대해 동일한 헤더를 지정하는 경우, HTTP 메서드에 대해 정의된 값이 상위 REST 메시지의 값을 대체합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 웹 서비스 〉 **REST** 메시지.
2. REST 메시지를 선택합니다.
3. 옵션: REST 메시지 대신 HTTP 메서드에 대한 헤더를 지정하려면 **HTTP** 메서드 관련 목록에서 HTTP 메서드를 선택합니다.
4. **HTTP** 요청 탭을 선택합니다.
5. **HTTP** 헤더 포함 목록에서 새 행 삽입을 클릭합니다.
6. 헤더의 이름(예: Content-Type 또는 Accept)을 입력합니다.

   주:

   - 멀티파트 콘텐츠 형식은 RestMessage에서 지원되지 않습니다. 대신 사용할 REST 단계 수 있습니다.
   - 지원되는 다른 헤더의 경우 연결 중인 REST 웹 서비스 제공자에 따라 다릅니다. 웹 서비스 제공자의 설명서를 참조하여 유효하거나 필요한 헤더를 식별합니다.

7. 새 행의 값 필드를 클릭하고 이 헤더를 할당할 값을 입력합니다.
   정적 값 대신 ${variable} 형식으로 변수를 사용할 수 있습니다. REST 요청을 전송할 때 변수에 값을 할당할 수 있습니다.
8. 업데이트를 클릭합니다.

를 통해 아웃바운드 **REST** 메시지 보내기 **MID** 서버

MID 서버를 통해 전송할 REST 메시지 HTTP 메서드를 구성할 수 있습니다.

MID 서버를 사용하면 요청이 방화벽 뒤나 개인 네트워크 내에 있는 엔드포인트에 도달할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

MID 서버를 사용하도록 HTTP 메서드를 구성하려면 HTTP 메서드 양식의 **MID** 서버 사용 필드에서 MID 서버를 선택합니다. 이 기능을 사용하려면 인스턴스에 활성 MID 서버가 있어야 합니다.

URI에 특수 문자 사용

REST 함수 URI 또는 함수 변수는 파이프(|) 문자와 같은 특수 문자를 사용할 수 있습니다.

REST 메시지에서 이러한 문자를 사용하는 경우 URL 인코딩을 사용하여 이러한 문자를 이스케이프하십시오. 예를 들어 매개 변수 값을 `user|title`사용하려면 user%7Ctitle을 입력합니다. 특수 문자를 직접 입력하면 REST 메시지가 실패하고 응답이 표시될 수 있습니다. 잘못된 *URI<URI>:* 잘못된 쿼리입니다.

아웃바운드 **REST** 인증

아웃바운드 REST 메시지는 여러 유형의 인증을 지원합니다.

다른 웹 서비스 제공자는 특정 유형의 인증을 요구할 수 있습니다. 아웃바운드 REST는 다음 인증 형식을 지원합니다.

- 사용자 이름 및 암호를 사용하는 기본 인증
- OAuth 제공자 및 프로파일을 사용하는 OAuth 2.0
- 프로토콜 프로파일을 사용한 상호 인증

REST 인증 재정의

REST 메시지에 대한 인증을 정의하거나 각 HTTP 메서드에 대해 개별적으로 정의할 수 있습니다. HTTP 메소드 인증 유형이기본값인 상위에서 상속인 경우 HTTP 메소드는 상위 REST 메시지 기록에서 인증을 상속합니다.

인증 유형 필드를 인증 없음으로 설정하여 특정 HTTP 메소드에 대한 인증을 사용 안함으로 설정하거나, 기본 인증 또는 OAuth를 선택하여 상위 REST 메시지와 다른 인증을 지정할 수 있습니다.

인증 요구 사항

REST 아웃바운드에 대한 인증 요구 사항은 다음과 같습니다.

- 아웃바운드 REST는 기본 인증을 사용하는 경우에만 상호 인증을 지원합니다. 상호 인증은 OAuth 2.0에서 사용할 수 없습니다.
- OAuth 2.0은 MID 서버를 사용하도록 구성되지 않은 메시지에만 사용할 수 있습니다. MID 서버를 통해 OAuth 2.0 인증 메시지를 보낼 수 없습니다. 또한 MID 서버에서는 상호 인증이 지원되지 않습니다.
- 인증으로 구성된 새 REST 메시지를 스크립트할 때 RESTMessageV2 API를 사용해야 합니다. 레거시 RESTMessage API는 현재 인증 형식을 지원하지 않습니다.
- AWS 자격 증명 또는 기타 사용자 지정 인증은 RestMessage API가 아닌 에서만 REST 단계 지원됩니다.

기본 인증을 사용하여 **REST** 메시지 구성

각 요청과 함께 기본 인증 자격 증명을 제공하도록 아웃바운드 REST 메시지를 구성합니다.

시작하기 전에

이 절차를 시작하기 전에 기본 인증을 사용하도록 구성하려는 REST 메시지 기록이 있는지 확인하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주: 이 REST 메시지를 호출하는 스크립트가 RESTMessageV2 API를 사용하는지 확인하십시오. 스크립트를 통해 인증된 REST 메시지를 보내려면 RESTMessageV2 API가 필요합니다.

필요한 역할: web_service_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 웹 서비스 〉 아웃바운드 〉 **REST** 메시지.
2. REST 메시지 기록을 선택합니다.
3. 인증 유형 필드에서 기본을 선택합니다.

주: 기본(단순) 선택은 Geneva 릴리스 이전에 기본 인증을 사용하도록 구성된 REST 메시지 기록에 나타납니다. 이 선택 항목은 이전 REST 메시지와의 호환성을 위한 것이며 Geneva 릴리스 이상에서 생성된 REST 메시지에는 사용해서는 안 됩니다.

4. 기본 인증 프로파일 필드에서 보낼 자격 증명이 포함된 기본 인증 프로파일을 선택합니다.
5. 제출을 클릭합니다.

다음에 수행할 작업
REST 메시지를 테스트하여 예상 응답이 수신되는지 확인합니다. 필요에 따라 이 REST 메시지와 관련된 각 HTTP 메서드에 대해 서로 다른 인증 설정을 지정하여 상위 REST 메시지 설정을 재정의할 수 있습니다.

기본 인증 프로파일 생성

기본 인증 프로파일을 생성하여 하나 이상의 REST 메시지에 대한 기본 인증 자격 증명을 지정합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: web_service_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 웹 서비스 〉 **REST** 메시지.
2. REST 메시지 기록을 선택합니다.
3. 인증 유형 필드에서 기본을 선택합니다.
4. 기본 인증 프로파일 필드에서 참조 조회 아이콘을 클릭합니다.
5. 새로 만들기를 클릭합니다.
6. 프로파일에 대한 설명이 포함된 이름을 입력합니다.
7. 기본 인증 자격 증명으로 보낼 사용자 이름과암호를 입력합니다.
8. 제출을 클릭합니다.

다음에 수행할 작업
이 기본 인증 프로파일을 사용하도록 REST 메시지를 구성합니다.

OAuth를 사용하여 **REST** 메시지 구성

요청과 함께 OAuth 자격 증명을 보내도록 아웃바운드 REST 메시지를 구성할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: web_service_admin 및 oauth_admin
이 절차를 시작하기 전에 다음을 확인하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- OAuth를 사용하도록 구성하려는 REST 메시지 기록이 있습니다.
- 사용할 OAuth 클라이언트 정보와 함께 OAuth 애플리케이션 레지스트리에 설정된 OAuth 제공자가 있습니다. 자세한 내용은 OAuth 2.0 문서를 참조하십시오.
- OAuth 제공자에 연결된 OAuth 2.0 프로파일이 있습니다.
- REST 메시지 HTTP 메서드가 MID 서버를 사용하도록 구성되어 있지 않습니다.

주: 이 REST 메시지를 호출하는 스크립트가 RESTMessageV2 API를 사용하는지 확인하십시오. 스크립트를 통해 인증된 REST 메시지를 보내려면 RESTMessageV2 API가 필요합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 웹 서비스 〉 아웃바운드 〉 **REST** 메시지.
2. REST 메시지 기록을 선택합니다.
3. 인증 유형 필드에서 **OAuth 2.0**을 선택합니다.
4. **OAuth** 프로파일 필드에서 보낼 자격 증명을 지정하는 OAuth 2.0 프로파일을 선택합니다.
5. 양식 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 저장을 선택합니다.
   새 OAuth 토큰을 요청해야 한다는 정보 메시지가 양식 맨 위에 나타납니다.
6. **OAuth** 토큰 가져오기 관련 링크를 클릭합니다.
   OAuth 제공자에 따라 토큰을 제공하기 전에 확인을 요청하는 제공자의 별도 창이 나타날 수 있습니다. 토큰을 얻기 위해 제공자가 요구하는 모든 단계를 완료하십시오.

다음에 수행할 작업

REST 메시지를 테스트하여 예상 응답이 수신되는지 확인합니다. 필요에 따라 이 REST 메시지와 관련된 각 HTTP 메서드에 대해 서로 다른 인증 설정을 지정하여 상위 REST 메시지 설정을 재정의할 수 있습니다.

외부 공급업체 **OAuth** 제공자 사용

각 클라이언트 애플리케이션은 OAuth 인증에 참여하기 위해 인스턴스에 등록해야 합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: 관리자

이 태스크 정보

주: ServiceNow 는 외부 공급업체 OAuth 제공자만 외부 공급업체 API에서 요청을 ServiceNow 승인할 수 있도록 지원합니다.

예를 들어, 사용자의 예약된 이벤트를 읽고 이벤트를 생성하기 위해 OAuth 2.0 액세스 토큰이 필요한 타사 달력 서비스와 통합할 수 있습니다. 캘린더 서비스를 외부 공급업체 OAuth 제공자로 구성합니다. 이 구성을 사용하면 달력 서비스에서 액세스 토큰을 가져온 다음 이 토큰을 사용하여 에서 서비스에 ServiceNow대해 요청할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 **OAuth** 〉 애플리케이션 레지스트리 을 클릭한 다음 새로 만들기를 클릭합니다.
2. 인터셉터 페이지에서 외부 공급업체 **OAuth** 공급자에 연결을 클릭한 다음 양식을 작성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
이름	액세스할 애플리케이션을 식별하는 고유 이름입니다.
클라이언트 ID	애플리케이션의 고유 ID입니다. 인스턴스는 액세스 토큰을 요청할 때 클라이언트 ID를 사용합니다. 권한 부여 서버에서 클라이언트 ID를 가져와야 합니다.
클라이언트 비밀	〔필수〕 인스턴스와 애플리케이션이 서로에 대한 통신을 승인하는 데 사용하는 공유 비밀 문자열입니다. 올바른 클라이언트 암호를 입력하지 않으면 토큰이 발급되지 않습니다.
OAuth API 스크립트	이 옵션을 사용하면 수정된 OAuthUtil 스크립트 포함을 참조할 수 있습니다. 기본 OAuthUtil 스크립트 포함 파일을 복사하고 이름을 바꾼 후 특정 요청 및 응답에 대해 이 버전을 수정하여 외부 공급업체 OAuth 제공자와 일치시키십시오. 수정된 스크립트 이름에는 접두사 **OAuth**가 있어야 합니다. 적절한 메서드에 필요한 본문 매개 변수를 추가하려면 OAuthUtil 을 참조하세요.
로고 URL	애플리케이션 로고로 사용할 이미지가 포함된 URL입니다.
기본 부여 유형	보조금 유형: ○ 인증 코드: 액세스 토큰을 얻기 위해 클라이언트에 부여되는 코드이며, 이 토큰은 자원에 대한 액세스 권한을 얻는 데 사용됩니다. 이 옵션을 선택하면 인증 URL(인증 서버의 URL)이 필요합니다. ○ 자원 소유자 암호 자격 증명: 자원에 대한 액세스 권한을 얻으려는 사용자의 사용자 이름과 암호입니다. ○ 클라이언트 자격 증명: 접근 토큰을 가져오는 데 사용되는 클라이언트 ID와 클라이언트 비밀입니다. 이 메서드는 새로 고침 토큰을 제공하지 않습니다. ○ **JWT** 전달자: 권한 부여 서버는 보안 도메인 간에 ID 및 보안 정보를 공유할 수 있도록 하는 JWT 토큰을 확인합니다. ○ **SAML2** 전달자: SAML2 어설션을 생성한 다음 제공자와 접근 토큰에 대한 어설션을 교환합니다. 주: **SAML2** 전달자를 기본 부여 유형으로 사용하는 아웃바운드 요청 SuccessFactors 의 경우.
새로 고침 토큰 수명	새로 고침 토큰 수명(초)입니다.
다음에서 접근 가능	이 레지스트리에 액세스할 수 있는 애플리케이션 범위입니다.
활성	애플리케이션 레지스트리가 활성 상태임을 나타내는 확인란입니다.
인증 URL	인증 코드 부여 유형을 사용하는 경우 사용자에게 권한을 부여할 엔드포인트의 URL입니다. 다른 ServiceNow 인스턴스에 액세스하는 경우 URL# /oauth_auth.do 를 추가합니다.
토큰 URL	인스턴스가 토큰을 검색하고 새로 고치는 데 사용하는 토큰 엔드포인트의 위치입니다. 다른 ServiceNow 인스턴스에 액세스하는 경우 URL# /oauth_token.do 를 추가합니다.
리디렉션 URL	인증 코드를 받는 애플리케이션 엔드포인트입니다. 인스턴스가 URL을 자동으로 작성하도록 필드를 비워 둡니다. 다른 ServiceNow 인스턴스에 액세스하는 경우 URL# /oauth_redirect.do 를 추가합니다.
토큰 해지 URL	인스턴스가 토큰을 해지하는 데 사용하는 엔드포인트의 위치입니다. 다른 인스턴스에 액세스하는 경우 URL# /oauth_revoke.do 를 추가합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
설명	애플리케이션과 연결할 추가 정보입니다.
포함된 목록	
OAuth 엔터티 프로파일	OAuth 제공자와 연결된 프로파일입니다. 프로파일에는 권한 부여 유형이 포함됩니다. 프로파일 이름을 클릭하여 OAuth 엔터티 프로파일 양식으로 이동합니다.
OAuth 엔터티 범위	OAuth 제공자와 연결된 엔터티 범위입니다. 범위는 애플리케이션이 액세스할 수 있는 서비스를 식별합니다. 범위 이름을 클릭하여 OAuth 엔터티 범위 양식으로 이동합니다.

3. 제출을 클릭합니다. 기록은 애플리케이션 레지스트리 〔oauth_entity〕 테이블에 저장됩니다. 시스템이 OAuth 제공자 유형의 애플리케이션 레지스트리 〔oauth_entity〕 테이블에 기록을 생성합니다. 또한 인스턴스는 지정된 권한 부여 유형을 사용하지만 범위 없이 기본 프로필을 자동으로 생성합니다.

다음에 수행할 작업
각각 범위가 있는 추가 프로필을 만들 수 있습니다.

OAuth 프로파일 및 범위

OAuth 제공자 시나리오에서 프로파일 및 범위는 권한 부여 유형, 권한 부여 유형 및 액세스 레벨을 지정합니다.

OAuth 제공자 시나리오에서 OAuth 프로파일은 권한 부여 유형과 하나 이상의 범위의 조합을 참조합니다. 범위는 보호된 리소스에 대한 사용자의 액세스 권한(예: 읽기 또는 쓰기)을 지정합니다. 각 외부 공급업체 제공자에 대한 프로필을 만들고 제공자로부터 특정 범위 집합을 얻을 수 있습니다. 자세한 내용은 AND OAuth 범위 지정 문서를 참조하십시오OAuth 프로파일 지정. REST 호출이 OAuth 2.0 인증을 지정하는 경우에도 인스턴스는 OAuth 프로파일을 사용합니다. 이 인스턴스는 생성하는 각 외부 공급업체 제공자 기록에 대한 기본 프로필을 자동으로 생성합니다. 기본 프로파일은 하나만 있을 수 있습니다.

OAuth 요청자 프로파일 [OAuth_requestor_profile] 테이블에 저장되는 다음 매개변수를 지정합니다.

기본 프로파일 지원을 위한 **OAuth** 매개변수

매개변수	설명
oauth_requestor	객체의 sys_id로, 사용자 기록 또는 이메일 계정일 수 있습니다.
oauth_requestor_context	OAuth 요청자에 대한 컨텍스트를 제공하는 설명자입니다. oauth_requestor 객체가 저장되는 테이블의 이름을 사용하는 것이 좋습니다.
oauth_provider_profile	기본값인 OAuth 프로파일 기록의 sys_id입니다(OAuth 프로파일 지정 참조).

사용자가 인증을 시도하면 제공자는 OAuth 요청자 프로파일 테이블에 액세스하여 사용자를 찾습니다. 사용자가 검색되면 인증에 성공합니다. 그렇지 않은 경우 공급자는 기본 프로필에 액세스하여 권한 부여 유형과 인증 진행 방법을 결정합니다.

OAuth 프로파일 지정

OAuth 프로파일에는 외부 공급업체 OAuth 제공자가 제한된 자원에 대한 액세스 권한을 획득하는 데 필요한 권한 부여 유형이 포함되어 있습니다.

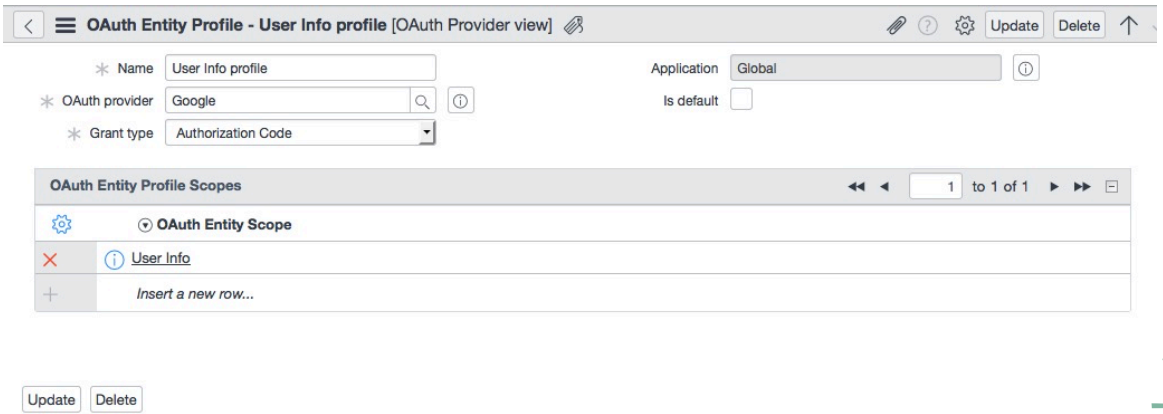
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

이 태스크 정보

프로시저

1. 외부 공급업체 OAuth 제공자 기록을 엽니다.
2. OAuth 엔터티 프로파일 포함 목록에서 새 행 삽입을 클릭한 다음 프로파일의 이름을 입력합니다.
3. 애플리케이션 레지스트리 양식 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 저장을 선택합니다.
   시스템이 프로파일 기록을 생성합니다.
4. 생성한 프로파일의 이름을 클릭한 다음 양식 필드를 채웁니다.



필드	설명
이름	설명적인 이름을 입력합니다.
OAuth 제공자	프로파일과 연결된 제공자를 확인합니다.
부여 유형	권한 유형을 선택합니다. ○ 인증 코드: 액세스 토큰을 얻기 위해 클라이언트에 부여되는 코드이며, 이 토큰은 자원에 대한 액세스 권한을 얻는 데 사용됩니다. 이 옵션을 선택하면 인증 URL(인증 서버의 URL)이 필요합니다. ○ 자원 소유자 암호 자격 증명: 자원에 대한 액세스 권한을 얻으려는 사용자의 사용자 이름과 암호입니다. ○ 클라이언트 자격 증명: 접근 토큰을 가져오는 데 사용되는 클라이언트 ID와 클라이언트 비밀입니다. 이 메서드는 새로 고침 토큰을 제공하지 않습니다. ○ **JWT** 전달자: 권한 부여 서버는 보안 도메인 간에 ID 및 보안 정보를 공유할 수 있도록 하는 JWT 토큰을 확인합니다. ○ **SAML2** 전달자: SAML2 어설션을 생성한 다음 제공자와 접근 토큰에 대한 어설션을 교환합니다. 주: **SAML2** 전달자를 기본 부여 유형으로 사용하는 아웃바운드 요청 SuccessFactors 의 경우.
기본값 여부	프로파일을 연결된 제공자의 기본 옵션으로 설정하려면 이 옵션을 선택합니다.
포함된 목록	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
OAuth 엔터티 프로파일 범위	OAuth 엔터티 범위를 지정합니다.

5. 업데이트를 클릭합니다.

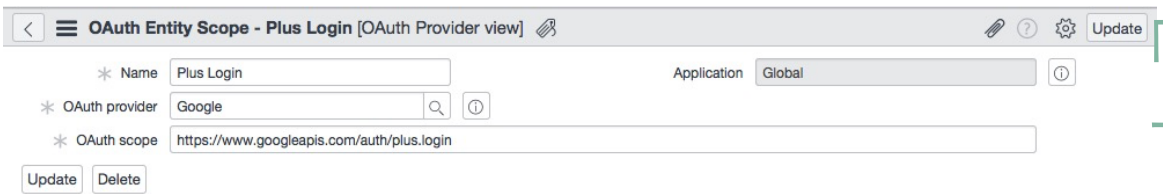
OAuth 범위 지정

제공자로부터 가져오는 OAuth 범위를 지정합니다. 범위는 읽기, 쓰기 또는 URL을 포함한 문자열과 같이 제공자가 지정한 모든 액세스 수준일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

프로시저

1. 외부 공급업체 OAuth 제공자 기록을 엽니다.
2. 제공자와 연결된 프로파일을 엽니다.
3. OAuth 엔터티 프로파일 범위 포함 목록에서 새 행 삽입을 클릭한 다음 프로파일의 이름을 입력합니다.
4. **OAuth** 엔터티 프로파일 양식 헤더를 마우스 오른쪽 단추로 클릭하고 저장을 선택합니다. 프로파일 기록이 생성됩니다.
5. 생성한 범위의 이름을 클릭한 다음 양식 필드를 채웁니다.



OAuth 엔터티 범위 양식 필드

필드	설명
이름	설명적인 이름을 입력합니다.
OAuth 제공자	이 범위와 연결된 제공자를 확인합니다.
OAuth 범위	제공자가 부여한 범위입니다. 일반적인 범위는 읽기 및 쓰기입니다. 범위는 공급자가 지정하는 모든 문자열이 될 수 있습니다.

6. 업데이트를 클릭합니다.

OAuth 2.0 프로파일을 사용한 아웃바운드 REST 자습서 - Google 주소록 API와 통합

이 가이드에서는 OAuth 2.0 프로필을 사용하여 Google에서 아웃바운드 REST 메시지를 인증하여 연락처 정보를 검색하는 방법을 설명합니다.

이 자습서에 자세히 설명된 절차에는 oauth_admin 및 web_service_admin 역할이 필요합니다. 이 자습서를 시작하기 전에 이 두 역할이 모두 있는지 확인합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

OAuth 2.0 가이드 **- Google** 서비스를 **OAuth** 공급자로 구성

Google 개발자 콘솔을 사용하여 OAuth 2.0 제공자를 설정합니다.

시작하기 전에
이 절차는 Google 개발자 콘솔 내에서 수행됩니다. 이 콘솔에 액세스하려면 Google 계정이 있어야 합니다.

필요한 역할: 없음

이 태스크 정보
클라이언트 ID와 클라이언트 비밀을 가져오도록 Google 서비스를 구성하고 ServiceNow 인스턴스 URL을 OAuth 리디렉션 URL로 지정합니다.

주: 이 정보는 2015년 7월 22일 기준 Google Developer Console 및 Contacts API의 상태를 설명합니다. 해당 날짜 이후의 변경 내용은 이 문서에 포함되지 않을 수 있습니다.

프로시저

1. Google 개발자 콘솔(https://console.developers.google.com)로 이동합니다.
2. Google 자격 증명을 사용하여 로그인합니다.
3. 프로젝트 만들기를 클릭합니다.
4. 프로젝트 이름을 입력합니다.
5. 생성을 클릭합니다.
   Google에서 프로젝트를 생성하면 프로젝트 대시보드가 나타납니다.
6. 다음으로 이동 **API** 및 서비스 〉 **API** 및 서비스 사용.
7. **API** 및 서비스 사용 단추를 클릭합니다.
8. 검색 창에 *### API* 를 입력합니다.
9. 연락처 **API**를 클릭한 다음 **API** 사용을 클릭합니다.
10. 옵션: 햄버거 메뉴에서 **API** 및 서비스 홈페이지로 돌아가서 **API** 및 서비스 〉 **OAuth** 동의 화면.
11. 옵션: 동의 화면 구성을 클릭하고 비즈니스 요구에 따라 앱 등록 마법사를 완료합니다.
12. 다음으로 이동 **API** 및 서비스 〉 자격 증명 을 클릭하고 자격 증명 작성 〉 **OAuth** 클라이언트 **ID**.
13. 드롭다운에서 웹 애플리케이션을 선택합니다.
14. 이름에 설명이 포함된 OAuth 2.0 클라이언트를 입력합니다.
    이 이름은 인스턴스에서 OAuth 토큰에 권한을 부여할 때 나타납니다.
15. 클라이언트 **ID** 생성 창에서 인스턴스에 대한 OAuth 리디렉션 URI를 승인된 리디렉션 **URI** 필드에 추가합니다.
    이 URI는 https://<####>.service-now.com/oauth_redirect.do 형식을 따릅니다.
16. 생성을 클릭합니다.
    클라이언트 ID 정보가 나타납니다.
17. 클라이언트 **ID** 및 클라이언트 비밀 값을 기록합니다.
    이러한 값을 사용하여 인스턴스에서 Google 서비스를 OAuth 제공자로 구성합니다.

OAuth 2.0 자습서 **- OAuth** 공급자 및 프로파일 만들기

클라이언트 정보와 Google API URL을 입력하고 OAuth 프로파일을 구성하여 ServiceNow에서 Google 서비스를 OAuth 제공자로 설정합니다.

시작하기 전에
Google 서비스를 OAuth 공급자로 구성하고 클라이언트 **ID** 및 클라이언트 비밀 값을 기록해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필요한 역할: oauth_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 **OAuth** 〉 애플리케이션 레지스트리.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 외부 공급업체 **OAuth** 제공자에 연결을 선택합니다.
4. OAuth 제공자의 이름을 입력합니다.
   이 예에서는 Google을 사용합니다.
5. Google에서 받은 클라이언트 **ID** 와 클라이언트 암호를 입력합니다.
6. 기본 부여 유형을인증 코드로 설정합니다.
7. 인증 **URL** 필드에 https://accounts.google.com/o/oauth2/auth 를 입력합니다.
8. 토큰 **URL** 필드에 https://www.googleapis.com/oauth2/v3/token # 입력합니다.
9. 리디렉션 **URL** 필드에 https://<instance>.service-now.com/oauth_redirect.do 를 입력합니다.
   이 URL은 Google에 제공된 리디렉션 URL과 일치해야 합니다.
10. 토큰 해지 **URL** 필드에 https://accounts.google.com/o/oauth2/revoke 를 입력합니다.
11. 양식 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 저장을 선택합니다.
    새 OAuth 엔터티 프로파일 기록이 생성됩니다.
12. **OAuth** 엔터티 범위 포함된 목록에서 이름 및 **OAuth** 범위 값이 https://www.googleapis.com/auth/contacts.readonly 로 설정된 새 행을 추가합니다.
13. 양식 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 저장을 선택합니다.
14. **OAuth** 엔터티 프로파일 포함된 목록에서 자동으로 생성된 프로파일을 선택합니다.
15. **OAuth** 엔터티 프로필 범위 포함된 목록에서 새 행을 추가하고 Google 주소록 API 읽기 전용 범위를 선택합니다.
16. 업데이트를 클릭합니다.

OAuth 2.0 자습서 **- REST** 메시지 만들기

OAuth 2.0 프로필을 사용하여 Google 서비스에 연결하는 REST 메시지 및 관련 HTTP 메서드를 만듭니다.

시작하기 전에
필요한 역할: web_service_admin 및 oauth_admin
Google API 정보와 OAuth 자격 증명을 사용하여 OAuth 제공자 및 프로파일을 구성해야 합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 웹 서비스 〉 **REST** 메시지.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 설명적인 이름을 입력합니다.
4. 엔드포인트 필드에 https://www.google.com/m8/feeds/contacts/default/full 입력합니다.
   Google API는 특정 사용자 이름 대신 기본값을 사용하여 OAuth 사용자 인증 정보를 사용하여 정보를 가져올 계정을 결정합니다.
5. 인증 탭에서 인증 유형을**OAuth 2.0**으로 설정합니다.
6. **OAuth** 프로필 입력란에서 Google 주소록 OAuth 프로필을 선택합니다.
7. 양식 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 저장을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

8. **OAuth** 토큰 가져오기 관련 링크를 클릭하여 구성된 클라이언트 ID 및 비밀을 사용하여 Google에서 인증 토큰을 요청합니다.
9. 권한 요청 창이 나타나면 수락 을 클릭하여 Google 연락처에 대한 액세스 권한을 부여합니다.
   요청한 토큰에 인스턴스에서 직접 접근할 수 없습니다.
10. **HTTP** 메서드 관련 목록에서 **GET** 메서드를 선택합니다.
11. 상위 REST 메시지 기록에서 OAuth 프로파일을 사용하려면 HTTP 메소드 인증 유형을**--** 없음 으로 두십시오.
12. **HTTP** 요청 탭에서 이름이GData - ##이고 값이3.0인 새 행을 **HTTP** 헤더 관련 목록에 추가합니다.
13. 양식 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 저장을 선택합니다.
14. 테스트 관련 링크를 클릭합니다.
    테스트 결과에 **HTTP** 상태 200과 연락처 API 호출 결과가 표시되어야 합니다.

아웃바운드 **REST** 상호 인증

상호 인증을 사용하면 웹 서비스 제공자와 소비자가 통신하기 전에 서로 인증합니다.

MID 서버를 사용하는 아웃바운드 웹 서비스에는 상호 인증을 사용할 수 없습니다.

주: 인바운드 웹 서비스의 상호 인증에 대한 자세한 내용은 인증서 기반 인증을 참조하십시오.

사용자 지정 HTTPS 프로토콜 프로파일을 사용하여 상호 인증을 활성화하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 프로토콜 프로파일 생성.

아웃바운드 **REST** 메시지의 변수 치환

아웃바운드 REST 메시지를 만들 때 변수를 사용하고 요청을 수행할 때 해당 변수에 값을 할당할 수 있습니다.

변수는 엔드포인트 URL, HTTP 헤더 및 HTTP 쿼리 매개변수 값 필드, POST 및 PUT 메서드의 컨텐츠 필드에 허용됩니다.

변수 구문은 *`${variable_name}`*입니다. REST 메시지는 이 변수를 메서드가 실행될 때 제공된 매개변수 값으로 대체합니다. 예를 들어 REST 메시지 엔드포인트 가 http://myserver.mycompany.com/offices/${id}인 경우 이름이 지정된 *`id`* 매개변수가 존재해야 하며 메서드가 실행될 때 사용할 수 있는 값이 포함되어 있어야 합니다.

RESTMessageV2 API, *`setStringParameter`* 및 *`setStringParameterNoEscape`* 메소드를 사용하여 요청을 실행할 때 변수에 값을 지정할 수 있습니다.

변수를 포함하는 HTTP 메서드를 테스트할 때 변수 대체 관련 목록의 각 변수에 대한 테스트 값이 사용됩니다.

REST 메시지 변수 작성

여러 REST 메시지 HTTP 메서드 필드에 정의된 변수를 기반으로 변수 대체 목록을 자동으로 채웁니다.

시작하기 전에

이 절차를 시작하기 전에 변수를 사용하는 HTTP 메서드를 하나 이상 사용하여 REST 메시지 기록을 생성합니다.

필요한 역할: web_service_admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 웹 서비스 〉 **REST** 메시지.
2. REST 메시지 기록을 선택합니다.
3. HTTP 메서드 관련 목록에서 메서드를 선택합니다.
4. 변수 자동 생성 관련 링크를 클릭합니다.
   HTTP 메서드 엔드포인트 필드와 **HTTP** 헤더 및 **HTTP** 쿼리 매개변수가 포함된 목록에 정의된 모든 변수에 대해 변수 대체 관련 목록이 자동으로 채워집니다. POST 및 PUT 메시지의 경우 **Content** 필드에 정의된 변수도 사용됩니다.

다음에 수행할 작업
REST 메시지 워크플로우 활동을 사용하여 메시지를 보내거나 스크립트 사용량 미리 보기를 클릭하여 샘플 스크립트를 가져올 수 있습니다. 샘플 스크립트에는 스크립트의 변수에 값을 할당할 수 있는 각 정의된 변수 대체에 대한 `setStringParameter` 호출이 포함되어 있습니다.

스크립팅 아웃바운드 **REST**

스크립팅이 허용되는 모든 위치에서 ServiceNow AI Platform 아웃바운드 REST 요청을 보낼 수 있습니다.

예를 들어, 이벤트가 트리거될 때 비즈니스 규칙을 사용하여 REST 엔드포인트에서 데이터를 반환할 수 있습니다. 스크립트를 처음부터 새로 만들거나 REST 메시지 미리 보기 기능을 사용하여 메서드 기록에 제공한 컨텍스와 매개변수를 기반으로 스크립트를 만듭니다.

서버 측 RESTMessageV2 및 RESTResponseV2 API에 대한 자세한 API 정보는 developer.servicenow.com 에 대한 API 문서를 참조하십시오. 추가 팁 및 베스트 프랙티스는 기술 자료에서 아웃바운드 REST 웹 서비스 RESTMessageV2 및 SOAPMessageV2 execute() 대 executeAsync() 베스트 프랙티스(KB0694711) 문서를 Now Support 참조하십시오.

REST 메시지 스크립트 미리 보기 생성

메서드 기록에 제공하는 컨텍스와 매개변수를 기반으로 REST 메시지를 보내는 예시 스크립트를 생성할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: web_service_admin 또는 admin

이 태스크 정보
예제 스크립트를 생성하고 아웃바운드 REST 메시지를 스크립팅할 때 이를 시작점으로 사용합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 웹 서비스 〉 **REST** 메시지.
2. REST 메시지 기록을 선택합니다.
3. **HTTP** 메서드 관련 목록에서 HTTP 메서드 기록을 선택합니다.
4. 변수를 포함하여 HTTP 메서드가 필요에 따라 구성되어 있는지 확인합니다.
5. 레코드를 저장합니다.
6. 변수 대체 관련 목록에서 각 변수에 값을 할당합니다.
7. 관련 링크에서 스크립트 사용 미리 보기를 클릭합니다.

   인스턴스는 REST 메시지가 이 메서드에 대해 생성한 스크립트를 표시합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Preview REST Message script usage

```
try {
var r = new sn_ws.RESTMessageV2('Yahoo Finance', 'get');

//override authentication profile
//authentication type ='basic'/ 'oauth2'
//r.setAuthentication(authentication type, profile name);

var response = r.execute();
var responseBody = response.getBody();
var httpStatus = response.getStatusCode();
}
catch(ex) {
var message = ex.getMessage();
}
```

8. 이 스크립트를 복사하고 인스턴스의 다른 곳에서 사용할 수 있도록 필요에 따라 수정합니다.

다음에 수행할 작업
사용 가능한 스크립팅 방법에 대한 자세한 내용은 RESTMessageV2 및 RESTResponseV2 API를 참조하십시오. 아웃바운드 REST 스크립팅 예시도 제공됩니다.

직접 **RESTMessageV2** 예시

아웃바운드 REST 메시지를 엔드포인트로 직접 보낼 수 있습니다.

이 예에서 스크립트는 주식 시세를 요청하는 REST 메시지를 보내고 응답을 기다립니다. 웹 서비스 제공자로부터 응답이 없거나 지정된 REST 메시지 레코드를 사용할 수 없는 경우, 스크립트는 오류를 발생시키며, 이 예에서는 try-catch 블록에 의해 처리됩니다.

```
var requestBody;
var responseBody;
var status;
var sm;
try{
sm = new sn_ws.RESTMessageV2("Yahoo Finance", "get");  // Might throw exception if
message doesn't exist or not visible due to scope.
sm.setBasicAuth("admin","admin");
sm.setStringParameter("symbol", "NOW");
sm.setStringParameterNoEscape("xml_data","<data>test</data>");
sm.setHttpTimeout(10000); //In milliseconds. Wait at most 10 seconds for response from http
request.

response = sm.execute();//Might throw exception if http connection timed out or some issue
with sending request itself because of encryption/decryption of password.
responseBody = response.haveError() ? response.getErrorMessage() : response.getBody();
status = response.getStatusCode();
} catch(ex) {
responseBody = ex.getMessage();
status = '500';
} finally {
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
 requestBody = sm ? sm.getRequestBody():null;
}
gs.info("Request Body: " + requestBody);
gs.info("Response: " + responseBody);
gs.info("HTTP Status: " + status);
```

RESTMessageV2 MID 서버 예시

MID 서버를 통해 아웃바운드 REST 메시지를 보낼 수 있습니다.

MID 서버를 통해 메시지를 보내면 방화벽 뒤나 개인 네트워크 내에 있는 엔드포인트에 액세스할 수 있습니다. MID Server를 통해 전송되는 모든 REST 메시지는 비동기적입니다.

```
var requestBody;
var responseBody;
var status;
var sm;
try{
 sm = new sn_ws.RESTMessageV2("Yahoo Finance", "get");  // Might throw exception if
 message doesn't exist or not visible due to scope.
 sm.setBasicAuth("admin","admin");
 sm.setStringParameter("symbol", "NOW");
 sm.setStringParameterNoEscape("xml_data","<data>test</data>");
 sm.setMIDServer('mid_server_name');
 response = sm.executeAsync(); // Might throw exception if http connection timed out or some
 issue with sending request itself because of encryption/decryption of password.

 response.waitForResponse(60); // In seconds. Wait at most 60 seconds to get response from
 ECC Queue/Mid Server //Might throw exception timing out waiting for response in ECC queue.

 responseBody = response.haveError() ? response.getErrorMessage() : response.getBody();
 status = response.getStatusCode();
} catch(ex) {
 responseBody = ex.getMessage();
 status = '500';
} finally {
 requestBody = sm ? sm.getRequestBody():null;
}
gs.info("Request Body: " + requestBody);
gs.info("Response: " + responseBody);
gs.info("HTTP Status: " + status);
```

주: 이 예제에서는 `waitForResponse` 를 사용하여 응답을 일시 중지한 다음 응답 처리 방법을 자세히 설명합니다. 그러나 `executeAsync`를 사용하는 경우 `waitForResponse`를 사용하는 대신 비동기 호출을 활용하도록 별도의 비즈니스 규칙에서 응답 본문을 처리하는 것이 좋습니다.

기록 없는 **RESTMessageV2** 예

매개변수 없이 RESTMessageV2() 생성자를 사용하여 REST 메시지를 스크립트에서 완전히 정의할 수 있습니다.

이 생성자를 사용하는 경우 엔드포인트 및 HTTP 메서드를 제공해야 합니다. 이 예시에서 스크립트는 빈 REST 메시지를 생성하고 인시던트 기록을 삽입하는 데 필요한 값을 설정합니다.

```
var restMessage = new sn_ws.RESTMessageV2();
restMessage.setBasicAuth("admin", "admin");
restMessage.setHttpMethod("post");
restMessage.setEndpoint("http://<instance>.service-now.com/api/now/table/incident");
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
restMessage.setRequestBody("{\"short_description\" : \"Test incident\"}");
var response = restMessage.execute();
```

아웃바운드 **SOAP** 웹 서비스

SOAP 메시지 모듈은 비즈니스 규칙 및 스크립트에서 재사용할 수 있는 아웃바운드 SOAP 메시지를 개발, 프로토타입 및 저장하는 데 사용할 수 있습니다.

SOAPMessageV2 API 및 SOAPResponseV2 API를 사용하여 스크립트에서 아웃바운드 SOAP 메시지를 사용할 수 있습니다 . 아웃바운드 SOAP 스크립트를 작성하는 방법을 자세히 설명하는 예제를 사용할 수 있습니다.

아웃바운드 **SOAP** 비디오 튜토리얼

다음 비디오 튜토리얼에서는 인스턴스의 외부 공급업체 웹 서비스를 사용하도록 아웃바운드 SOAP 웹 서비스 메시지를 구성하는 방법을 보여줍니다.

아웃바운드 SOAP 비디오 튜토리얼

SOAP 메시지

SOAP 요청을 보내는 데 필요한 정보는 SOAP 메시지 레코드에 저장됩니다.

각 레코드는 요청의 엔드포인트, WSDL(Web Services Description Language) 파일로서 필요한 요청 형식, 인증 정보 및 엔드포인트에 대해 실행할 수 있는 함수 목록을 지정합니다.

SOAP 메시지 작성

SOAP 메시지를 작성하여 원격 엔드포인트, WSDL 및 인증 설정을 정의합니다.

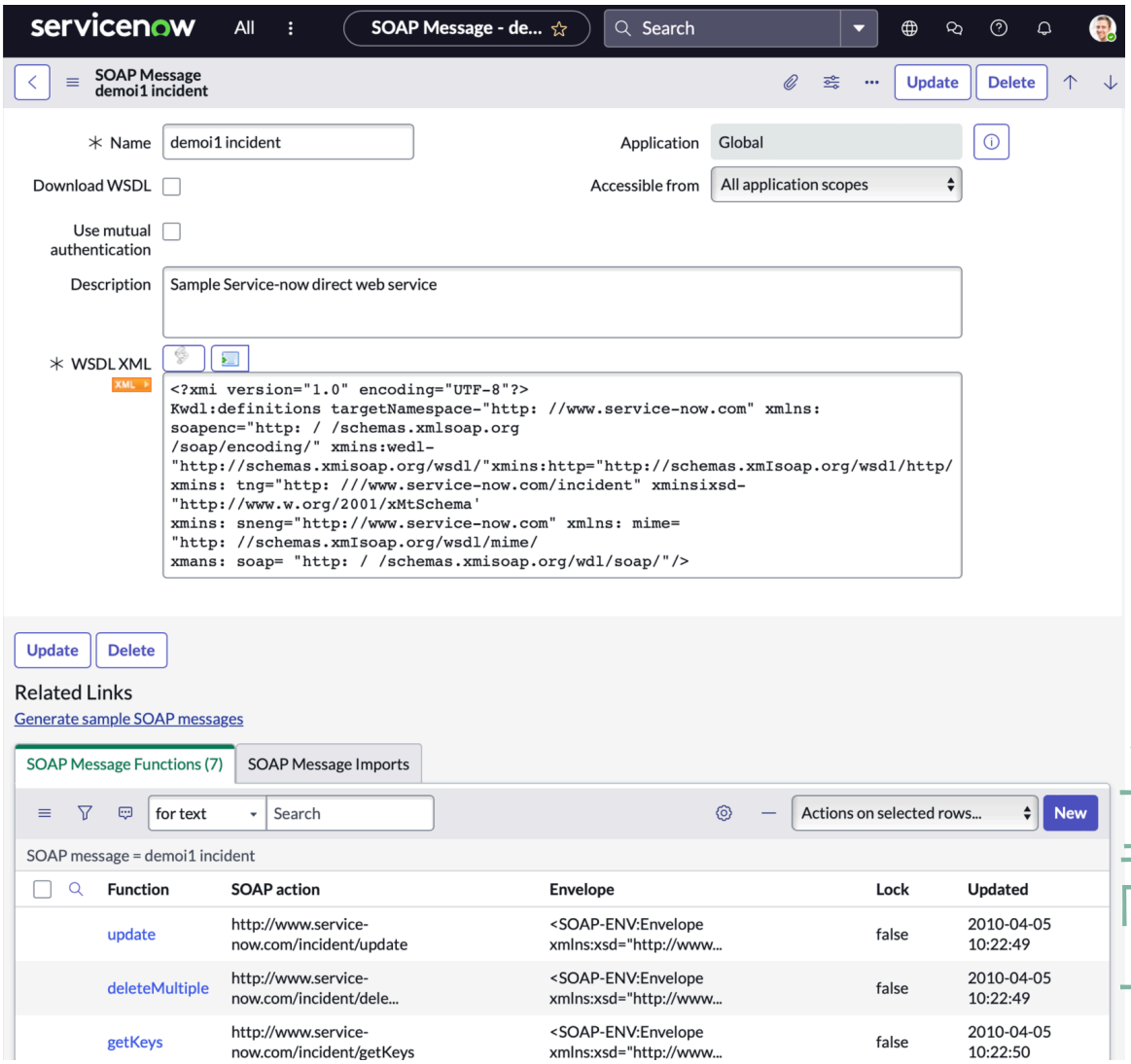
시작하기 전에
필요한 역할: web_service_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 웹 서비스 〉 **SOAP** 메시지.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. SOAP 메시지를 식별할 이름을 입력합니다 .
4. 다음 옵션 중 하나를 사용하여 WSDL을 지정합니다.
   - 온라인 WSDL 소스를 다운로드하여 사용하려면 **WSDL** 다운로드 확인란을 선택하고 *WSDL* 필드에 *WSDL* 의 URL을 입력합니다.
   - WSDL을 직접 입력하려면 **WSDL** 다운로드 확인란의 선택을 취소한 다음 WSDL XML을 복사하여 *WSDL XML* 필드에 붙여 넣습니다.
5. 엔드포인트가 기본 인증으로 보호되는 경우 기본 인증 사용 확인란을 선택하고 자격 증명을 입력합니다.
6. 엔드포인트에 상호 인증이 필요한 경우 상호 인증 사용 확인란을 선택하고 상호 인증에 사용할 프로토콜 프로파일을 선택합니다 .
7. 제출을 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 이미지는 의 ServiceNow데모 인스턴스에 연결하는 SOAP 메시지의 예를 보여줍니다.



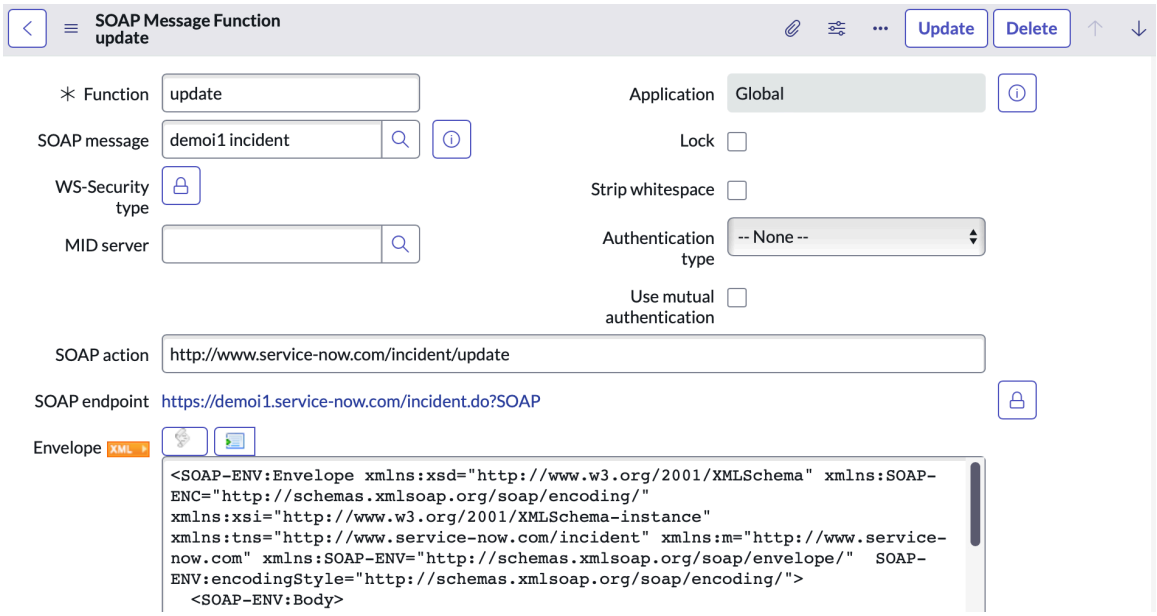
SOAP 메시지 함수

SOAP 메시지 기록을 작성한 후 샘플 **SOAP** 메시지 생성을 클릭하여 *SOAP* 메시지 함수 관련 목록을 채울 수 있습니다.

인스턴스는 제공된 WSDL 정의를 읽어 이러한 함수를 만듭니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

SOAP 메시지 기능



SOAP 작업, **SOAP** 엔드포인트 및 봉투 필드는 WSDL 정의에 따라 자동으로 채워져야 합니다. 봉투는 엔드포인트로 보낼 메시지를 정의합니다. 이 예에서 봉투 값의 형식은 다음과 같습니다.

```
...
<!-- optional --><short_description xsi:type="xsd:string">String</short_description>
...
```

특정 값을 제출하려면 해당 XML 태그에 직접 값을 입력합니다. 이 예시에서 기록에 대한 짧은 설명을 설정하려면 다음을 입력합니다.

```
...
<short_description xsi:type="xsd:string">This is the short description</short_description>
...
```

아웃바운드 SOAP의 변수 치환

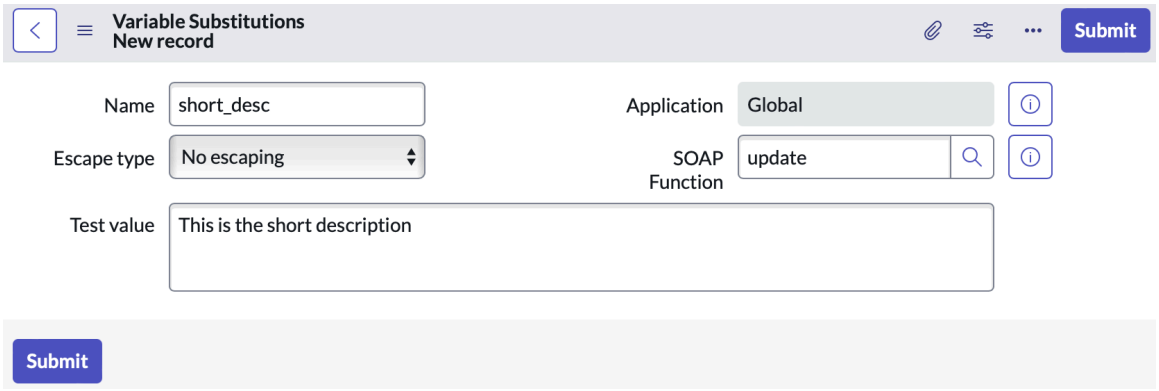
변수 대체를 사용하려면 특정 값을 정의하는 대신 ${<variable_name>} 형식을 사용합니다.

```
...
<short_description xsi:type="xsd:string">${short_desc}</short_description>
...
```

변수를 사용하여 SOAP 봉투를 수정한 후 변수 대체를 테스트하려면 SOAP 메시지 함수의 *SOAP* 메시지 매개변수 관련 목록에서 변수 값을 정의합니다. 예를 들어, 새로 만들기를 클릭하고 다음 정보를 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

SOAP 메시지 매개변수

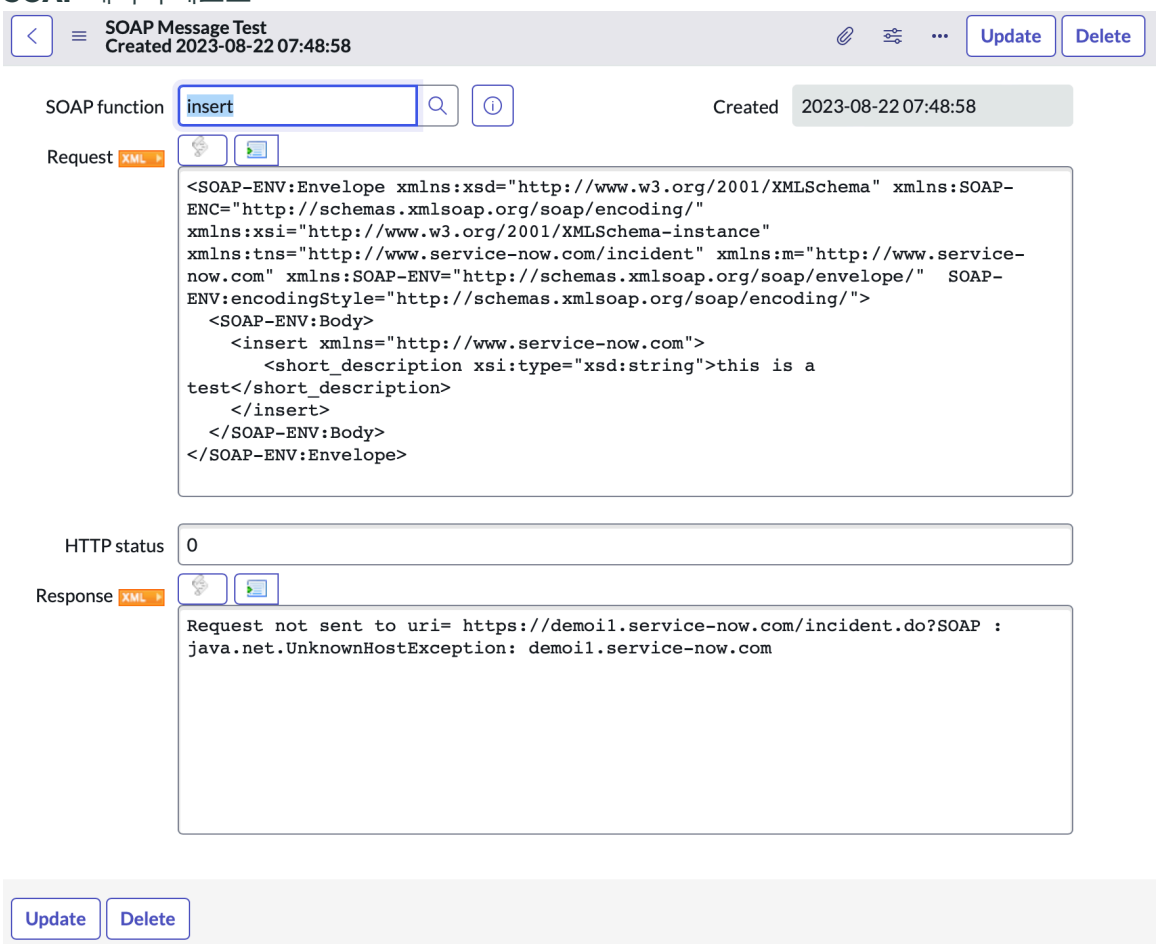


SOAP 메시지 테스트

통합에서 메시지를 사용하기 전에 SOAP 메시지를 테스트하여 구성의 유효성을 검사합니다.

SOAP 메시지를 테스트하려면 SOAP 메시지 함수의 테스트 관련 링크를 클릭합니다. 아래와 같이 테스트 결과 양식으로 리디렉션됩니다.

SOAP 메시지 테스트



이 화면에서 원래 SOAP 요청 메시지, 결과 HTTP 상태 코드 및 SOAP 응답을 볼 수 있습니다. 테스트 다시 실행 관련 링크를 클릭하여 SOAP 요청을 다시 제출할 수도 있습니다.

주: 응답을 받지 못하면 테스트 SOAP 메시지는 60초 후에 시간 초과됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

MID 서버를 통해 SOAP 메시지 보내기

SOAP 메시지 함수를 만들 때 MID 서버를 통해 전송되도록 함수를 구성할 수 있습니다.

이 기능을 사용하려면 인스턴스와 연결된 실행 중인 MID 서버가 있어야 합니다. MID 서버를 통해 전송되는 모든 SOAP 메시지는 비동기적으로 수행됩니다.

MID 서버를 지정하면 이 SOAP 메시지를 사용하는 모든 SOAP 요청이 해당 MID 서버를 통해 전송됩니다. 스크립트에서 `setMIDServer(mid ##)` API 호출을 사용하여 선택한 MID 서버를 재정의할 수 있습니다.

외부 XSD 파일을 참조하는 WSDL에서 SOAP 메시지 만들기

WSDL 및 외부 XSD 파일에서 SOAP 메시지를 작성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: web_service_admin

이 태스크 정보
이 작업에는 일기 예보 SOAP 메시지에 대한 예제 WSDL 및 XSD 파일이 포함되어 있습니다. WSDL 및 XSD 파일은 다를 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 웹 서비스 〉 **SOAP** 메시지 을 클릭하고 새 기록을 생성합니다.
2. **WSDL** 다운로드 확인란의 선택을 취소합니다.
3. WSDL의 컨텐츠를 **WSDL XML** 필드에 붙여넣습니다.
4. 레코드를 저장합니다.
5. **SOAP** 메시지 임포트 관련 목록에서 새로 만들기를 클릭합니다.
6. XSD 파일의 내용을 외부 문서 필드에 붙여 넣습니다.
7. 스키마 위치 필드를 db://<### XSD ### ##>.xsd로 설정합니다.
   스키마 위치를 지정하면 인스턴스가 참조된 XSD 파일의 위치를 알 수 있습니다.
8. 제출을 클릭합니다.
9. 샘플 **SOAP** 메시지 생성을 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Example: 예제 WSDL 및 XSD 파일

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<wsdl:definitions xmlns:tm="http://microsoft.com/wsdl/mime/textMatching/"
 xmlns:soapenc="http://schemas.xmlsoap.org/soap/encoding/"
 xmlns:mime="http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/mime/"
 xmlns:tns="http://www.webservicex.net"
 xmlns:soap="http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/soap/"
 xmlns:s="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
 xmlns:soap12="http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/soap12/"
 xmlns:http="http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/http/"
 targetNamespace="http://www.webservicex.net"
 xmlns:wsdl="http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/">
  <wsdl:documentation xmlns:wsdl="http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/">Get one week
 weather forecast for valid zip code or Place name in USA</wsdl:documentation>
  <wsdl:types>
    <s:schema elementFormDefault="qualified"
 targetNamespace="http://www.webservicex.net">
      <s:include schemaLocation="WeatherForecast.xsd" />
    </s:schema>
  </wsdl:types>
  <wsdl:message name="GetWeatherByZipCodeSoapIn">
    <wsdl:part name="parameters" element="tns:GetWeatherByZipCode" />
  </wsdl:message>
  <wsdl:message name="GetWeatherByZipCodeSoapOut">
    <wsdl:part name="parameters" element="tns:GetWeatherByZipCodeResponse" />
  </wsdl:message>
  <wsdl:message name="GetWeatherByPlaceNameSoapIn">
    <wsdl:part name="parameters" element="tns:GetWeatherByPlaceName" />
  </wsdl:message>
  <wsdl:message name="GetWeatherByPlaceNameSoapOut">
    <wsdl:part name="parameters" element="tns:GetWeatherByPlaceNameResponse" />
  </wsdl:message>
  <wsdl:message name="GetWeatherByZipCodeHttpGetIn">
    <wsdl:part name="ZipCode" type="s:string" />
  </wsdl:message>
  <wsdl:message name="GetWeatherByZipCodeHttpGetOut">
    <wsdl:part name="Body" element="tns:WeatherForecasts" />
  </wsdl:message>
  <wsdl:message name="GetWeatherByPlaceNameHttpGetIn">
    <wsdl:part name="PlaceName" type="s:string" />
  </wsdl:message>
  <wsdl:message name="GetWeatherByPlaceNameHttpGetOut">
    <wsdl:part name="Body" element="tns:WeatherForecasts" />
  </wsdl:message>
  <wsdl:message name="GetWeatherByZipCodeHttpPostIn">
    <wsdl:part name="ZipCode" type="s:string" />
  </wsdl:message>
  <wsdl:message name="GetWeatherByZipCodeHttpPostOut">
    <wsdl:part name="Body" element="tns:WeatherForecasts" />
  </wsdl:message>
  <wsdl:message name="GetWeatherByPlaceNameHttpPostIn">
    <wsdl:part name="PlaceName" type="s:string" />
  </wsdl:message>
  <wsdl:message name="GetWeatherByPlaceNameHttpPostOut">
    <wsdl:part name="Body" element="tns:WeatherForecasts" />
  </wsdl:message>
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
<wsdl:portType name="WeatherForecastSoap">
  <wsdl:operation name="GetWeatherByZipCode">
    <wsdl:documentation xmlns:wsdl="http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/">Get one week
weather forecast for a valid Zip Code(USA)</wsdl:documentation>
    <wsdl:input message="tns:GetWeatherByZipCodeSoapIn" />
    <wsdl:output message="tns:GetWeatherByZipCodeSoapOut" />
  </wsdl:operation>
  <wsdl:operation name="GetWeatherByPlaceName">
    <wsdl:documentation xmlns:wsdl="http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/">Get one week
weather forecast for a place name(USA)</wsdl:documentation>
    <wsdl:input message="tns:GetWeatherByPlaceNameSoapIn" />
    <wsdl:output message="tns:GetWeatherByPlaceNameSoapOut" />
  </wsdl:operation>
</wsdl:portType>
<wsdl:portType name="WeatherForecastHttpGet">
  <wsdl:operation name="GetWeatherByZipCode">
    <wsdl:documentation xmlns:wsdl="http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/">Get one week
weather forecast for a valid Zip Code(USA)</wsdl:documentation>
    <wsdl:input message="tns:GetWeatherByZipCodeHttpGetIn" />
    <wsdl:output message="tns:GetWeatherByZipCodeHttpGetOut" />
  </wsdl:operation>
  <wsdl:operation name="GetWeatherByPlaceName">
    <wsdl:documentation xmlns:wsdl="http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/">Get one week
weather forecast for a place name(USA)</wsdl:documentation>
    <wsdl:input message="tns:GetWeatherByPlaceNameHttpGetIn" />
    <wsdl:output message="tns:GetWeatherByPlaceNameHttpGetOut" />
  </wsdl:operation>
</wsdl:portType>
<wsdl:portType name="WeatherForecastHttpPost">
  <wsdl:operation name="GetWeatherByZipCode">
    <wsdl:documentation xmlns:wsdl="http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/">Get one week
weather forecast for a valid Zip Code(USA)</wsdl:documentation>
    <wsdl:input message="tns:GetWeatherByZipCodeHttpPostIn" />
    <wsdl:output message="tns:GetWeatherByZipCodeHttpPostOut" />
  </wsdl:operation>
  <wsdl:operation name="GetWeatherByPlaceName">
    <wsdl:documentation xmlns:wsdl="http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/">Get one week
weather forecast for a place name(USA)</wsdl:documentation>
    <wsdl:input message="tns:GetWeatherByPlaceNameHttpPostIn" />
    <wsdl:output message="tns:GetWeatherByPlaceNameHttpPostOut" />
  </wsdl:operation>
</wsdl:portType>
<wsdl:binding name="WeatherForecastSoap" type="tns:WeatherForecastSoap">
  <soap:binding transport="http://schemas.xmlsoap.org/soap/http" />
  <wsdl:operation name="GetWeatherByZipCode">
    <soap:operation soapAction="http://www.webservicex.net/GetWeatherByZipCode"
style="document" />
    <wsdl:input>
      <soap:body use="literal" />
    </wsdl:input>
    <wsdl:output>
      <soap:body use="literal" />
    </wsdl:output>
  </wsdl:operation>
  <wsdl:operation name="GetWeatherByPlaceName">
    <soap:operation soapAction="http://www.webservicex.net/GetWeatherByPlaceName"
style="document" />
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    <wsdl:input>
      <soap:body use="literal" />
    </wsdl:input>
    <wsdl:output>
      <soap:body use="literal" />
    </wsdl:output>
  </wsdl:operation>
 </wsdl:binding>
 <wsdl:binding name="WeatherForecastSoap12" type="tns:WeatherForecastSoap">
  <soap12:binding transport="http://schemas.xmlsoap.org/soap/http" />
  <wsdl:operation name="GetWeatherByZipCode">
    <soap12:operation soapAction="http://www.webservicex.net/GetWeatherByZipCode"
style="document" />
    <wsdl:input>
      <soap12:body use="literal" />
    </wsdl:input>
    <wsdl:output>
      <soap12:body use="literal" />
    </wsdl:output>
  </wsdl:operation>
  <wsdl:operation name="GetWeatherByPlaceName">
    <soap12:operation soapAction="http://www.webservicex.net/GetWeatherByPlaceName"
style="document" />
    <wsdl:input>
      <soap12:body use="literal" />
    </wsdl:input>
    <wsdl:output>
      <soap12:body use="literal" />
    </wsdl:output>
  </wsdl:operation>
 </wsdl:binding>
 <wsdl:binding name="WeatherForecastHttpGet" type="tns:WeatherForecastHttpGet">
  <http:binding verb="GET" />
  <wsdl:operation name="GetWeatherByZipCode">
    <http:operation location="/GetWeatherByZipCode" />
    <wsdl:input>
      <http:urlEncoded />
    </wsdl:input>
    <wsdl:output>
      <mime:mimeXml part="Body" />
    </wsdl:output>
  </wsdl:operation>
  <wsdl:operation name="GetWeatherByPlaceName">
    <http:operation location="/GetWeatherByPlaceName" />
    <wsdl:input>
      <http:urlEncoded />
    </wsdl:input>
    <wsdl:output>
      <mime:mimeXml part="Body" />
    </wsdl:output>
  </wsdl:operation>
 </wsdl:binding>
 <wsdl:binding name="WeatherForecastHttpPost" type="tns:WeatherForecastHttpPost">
  <http:binding verb="POST" />
  <wsdl:operation name="GetWeatherByZipCode">
    <http:operation location="/GetWeatherByZipCode" />
    <wsdl:input>
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      <mime:content type="application/x-www-form-urlencoded" />
    </wsdl:input>
    <wsdl:output>
      <mime:mimeXml part="Body" />
    </wsdl:output>
  </wsdl:operation>
  <wsdl:operation name="GetWeatherByPlaceName">
    <http:operation location="/GetWeatherByPlaceName" />
    <wsdl:input>
      <mime:content type="application/x-www-form-urlencoded" />
    </wsdl:input>
    <wsdl:output>
      <mime:mimeXml part="Body" />
    </wsdl:output>
  </wsdl:operation>
 </wsdl:binding>
 <wsdl:service name="WeatherForecast">
  <wsdl:documentation xmlns:wsdl="http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/">Get one week
weather forecast for valid zip code or Place name in USA</wsdl:documentation>
  <wsdl:port name="WeatherForecastSoap" binding="tns:WeatherForecastSoap">
    <soap:address location="http://www.webservicex.net/WeatherForecast.asmx" />
  </wsdl:port>
  <wsdl:port name="WeatherForecastSoap12" binding="tns:WeatherForecastSoap12">
    <soap12:address location="http://www.webservicex.net/WeatherForecast.asmx" />
  </wsdl:port>
  <wsdl:port name="WeatherForecastHttpGet" binding="tns:WeatherForecastHttpGet">
    <http:address location="http://www.webservicex.net/WeatherForecast.asmx" />
  </wsdl:port>
  <wsdl:port name="WeatherForecastHttpPost" binding="tns:WeatherForecastHttpPost">
    <http:address location="http://www.webservicex.net/WeatherForecast.asmx" />
  </wsdl:port>
 </wsdl:service>
</wsdl:definitions>
```

```
<s:schema elementFormDefault="qualified" targetNamespace="http://www.webservicex.net"
 xmlns:s="http://www.w3.org/2001/XMLSchema" xmlns:tns="http://www.webservicex.net" >
    <s:element name="GetWeatherByZipCode">
      <s:complexType>
        <s:sequence>
          <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="ZipCode" type="s:string" />
        </s:sequence>
      </s:complexType>
    </s:element>
    <s:element name="GetWeatherByZipCodeResponse">
      <s:complexType>
        <s:sequence>
          <s:element minOccurs="1" maxOccurs="1" name="GetWeatherByZipCodeResult"
 type="tns:WeatherForecasts" />
        </s:sequence>
      </s:complexType>
    </s:element>
    <s:complexType name="WeatherForecasts">
      <s:sequence>
        <s:element minOccurs="1" maxOccurs="1" name="Latitude" type="s:float" />
        <s:element minOccurs="1" maxOccurs="1" name="Longitude" type="s:float" />
        <s:element minOccurs="1" maxOccurs="1" name="AllocationFactor" type="s:float" />
        <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="FipsCode" type="s:string" />
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="PlaceName" type="s:string" />
      <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="StateCode" type="s:string" />
      <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="Status" type="s:string" />
      <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="Details"
type="tns:ArrayOfWeatherData" />
     </s:sequence>
    </s:complexType>
    <s:complexType name="ArrayOfWeatherData">
     <s:sequence>
      <s:element minOccurs="0" maxOccurs="unbounded" name="WeatherData"
type="tns:WeatherData" />
     </s:sequence>
    </s:complexType>
    <s:complexType name="WeatherData">
     <s:sequence>
      <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="Day" type="s:string" />
      <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="WeatherImage" type="s:string" />
      <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="MaxTemperatureF"
type="s:string" />
      <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="MinTemperatureF"
type="s:string" />
      <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="MaxTemperatureC"
type="s:string" />
      <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="MinTemperatureC"
type="s:string" />
     </s:sequence>
    </s:complexType>
    <s:element name="GetWeatherByPlaceName">
     <s:complexType>
      <s:sequence>
       <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="PlaceName" type="s:string" />
      </s:sequence>
     </s:complexType>
    </s:element>
    <s:element name="GetWeatherByPlaceNameResponse">
     <s:complexType>
      <s:sequence>
       <s:element minOccurs="1" maxOccurs="1" name="GetWeatherByPlaceNameResult"
type="tns:WeatherForecasts" />
      </s:sequence>
     </s:complexType>
    </s:element>
    <s:element name="WeatherForecasts" type="tns:WeatherForecasts" />
  </s:schema>
```

연결 상세 정보

인스턴스에서 시작된 ServiceNow SOAP 요청이 원격 네트워크 ServiceNow 내의 웹 서비스 제공자와 성공적으로 통신할 수 있으려면 인스턴스에 제공자의 SOAP 엔드포인트에 대한 HTTP 또는 HTTPS 액세스 권한이 있어야 합니다.

LDAP, 웹 서비스 또는 JDBC 등의 통합과 마찬가지로 SOAP 엔드포인트는 인스턴스로부터의 인바운드 통신을 차단하는 방화벽 뒤에 있을 수 있습니다. 이 경우 네트워크에 연결할 수 있도록 네트워크를 변경해야 합니다. 인스턴스 IP 주소를 허용하도록 방화벽 및 ACL 규칙을 수정하거나, MID 서버를 통해 SOAP 메시지가 전송되도록 구성하거나, VPN(가상 사설망) 터널을 구현하여 인스턴스와 네트워크의 통신을 허용할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주: 흔한 오해 중 하나는 비동기 SOAP 요청이 ECC 큐를 통해 라우팅되기 때문에 항상 MID 서버를 통해 전송된다는 것입니다. 그러나 비동기 SOAP 요청은 MID Server를 사용하도록 구성된 경우에만 MID Server를 사용합니다.

아웃바운드 **SOAP** 보안

여러 가지 다른 보안 프로토콜을 사용하여 아웃바운드 SOAP 메시지를 인증할 수 있습니다.

사용해야 하는 보안 프로토콜은 웹 서비스 공급자의 요구 사항에 따라 다릅니다. 상호 인증은 아웃바운드 웹 서비스에 대해 지원됩니다.

아웃바운드 **SOAP** 기본 인증 사용

엔드포인트에 사용자 이름과 암호가 필요한 경우 기본 인증을 사용하여 자격 증명을 제공할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: web_service_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 웹 서비스 〉 아웃바운드 〉 **SOAP** 메시지.
2. SOAP 메시지 기록을 선택합니다.
3. *SOAP* 메시지 함수 관련 목록에서 함수를 선택합니다.
4. 기본 인증 사용을 선택합니다.
5. 기본 인증 사용자 *ID* 필드에 사용자 이름을 입력합니다.
6. 기본 인증 사용자 암호에 해당 사용자의 암호를 입력합니다.
7. 업데이트를 클릭합니다.

아웃바운드 SOAP에 WS-보안 사용

사용자 이름 및 암호 또는 인스턴스에 저장된 키 스토어와 신뢰할 수 있는 서버 인증서를 사용하여 아웃바운드 SOAP 메시지에 서명할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 웹 서비스 〉 아웃바운드 〉 **SOAP** 메시지.
2. SOAP 메시지 기록을 선택합니다.
3. **SOAP** 메시지 함수 관련 목록에서 함수를 선택합니다.
4. WS-보안 유형 필드에서 사용할 자격 증명 유형(예: 사용자 이름 또는 X.509)을 선택합니다. 일부 웹 서비스 제공자는 두 가지 유형의 자격 증명을 모두 제출하도록 요구할 수 있습니다.
5. **WS-Security x.509** 프로파일 또는 **WS-Security** 사용자 이름 프로파일 필드에서 사용할 신임 정보가 포함된 프로파일을 선택하십시오.
   Helsinki 릴리스 이전에 기록이 x.509 보안으로 구성된 경우, **X509** 보안 프로파일로 마이그레이션 단추를 클릭하여 보안 설정을 WS-Security x.509 프로파일 기록으로 마이그레이션할 수 있습니다. 이 단추를 클릭하면 보안 구성 필드 값(키 스토어, 인증서, 키 스토어 별명 및 비밀번호)이 새 WS-Security x.509 프로파일 레코드로 마이그레이션되고 해당 레코드는 SOAP 메시지 함수에서 참조됩니다. 일치하는 값이 있는 x.509 프로파일 기록이 이미 있는 경우 해당 기록이 참조됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주: 레거시 보안 구성을 사용하는 기존 SOAP 메시지 함수는 계속 작동하지만 새 레코드는 x.509 보안에 대해 x.509 프로파일 레코드만 사용할 수 있습니다.

6. 업데이트를 클릭합니다.
선택한 프로파일의 자격 증명이 SOAP 메시지 헤더의 일부로 전송됩니다.

관련 정보

새 WS-보안 프로파일 작성

프록시로 SOAP 구성

특정 속성은 웹 프록시 서버를 사용하기 위한 SOAP 요청에 대한 지원을 제공합니다.

SOAP 속성

속성	설명	예제
glide.http.proxy_host	프록시 서버 호스트 이름 또는 IP 주소	proxy.company.com, 192.168.34.54
glide.http.proxy_port	프록시 서버의 포트 번호	8080, 9100
glide.http.proxy_username	프록시 서버가 사용자 이름 및 암호를 사용하여 인증하는 경우 이 속성의 값을 입력합니다	프록시 사용자
glide.http.proxy_password	프록시 서버가 사용자 이름 및 암호를 사용하여 인증하는 경우 이 속성의 값을 입력합니다	암호

아웃바운드 SOAP 스크립팅

스크립팅이 허용되는 모든 위치에서 ServiceNow AI Platform 아웃바운드 SOAP 요청을 보낼 수 있습니다.

서버 측 SOAPMessageV2 및 SOAPResponseV2 API에 대한 자세한 API 정보는 developer.servicenow.com 에 대한 API 문서를 참조하십시오. 추가 팁 및 베스트 프랙티스는 기술 자료에서 아웃바운드 REST 웹 서비스 RESTMessageV2 및 SOAPMessageV2 execute() 대 executeAsync() 베스트 프랙티스(KB0694711) 문서를 Now Support 참조하십시오.

SOAP 메시지 스크립트 미리 보기

SOAP 메시지를 보낼 샘플 스크립트를 생성합니다.

SOAP 메시지를 개발하고 테스트한 후 SOAP 메시지 함수 양식에서 스크립트 사용법 미리 보기 관련 링크를 클릭합니다. 대화 상자에는 스크립트에서 SOAP 메시지를 호출할 수 있는 방법의 예가 표시됩니다.

XMLDocument 또는 gs.getXMLText 및 gs.getXMLNodeList를 사용하여 결과 XML 응답 본문을 조작할 수 있습니다.

직접 SOAPMessageV2 예

아웃바운드 SOAP 메시지를 엔드포인트에 직접 보낼 수 있습니다.

이 예에서 스크립트는 주식 시세를 요청하는 SOAP 메시지를 보내고 응답을 기다립니다. 웹 서비스 제공자로부터 응답이 없거나 지정된 SOAP 메시지 레코드를 사용할 수 없는 경우, 스크립트는 오류를 발생시키며, 이 예에서는 try-catch 블록에 의해 처리됩니다.

```
var requestBody;
var responseBody;
var status;
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var sm;
try{
 sm = new sn_ws.SOAPMessageV2("StockQuote", "GetQuote");  // Might throw exception if
 message doesn't exist or not visible due to scope
 sm.setBasicAuth("admin","admin");
 sm.setStringParameter("symbol", "NOW");
 sm.setStringParameterNoEscape("xml_data","<data>test</data>");
 sm.setHttpTimeout(10000) //In Milli seconds. Wait at most 10 seconds for response from http
 request.

 response = sm.execute();//Might throw exception if http connection timed out or some issue
 with sending request itself because  of encryption/decryption of password and stuff
 responseBody = response.haveError() ? response.getErrorMessage() : response.getBody();
 status = response.getStatusCode();
} catch(ex) {
 responseBody = ex.getMessage();
 status = '500';
} finally {
 requestBody = sm ? sm.getRequestBody():null;
}
gs.info("Request Body: " + requestBody);
gs.info("Response: " + responseBody);
gs.info("HTTP Status: " + status);
```

비동기 **SOAPMessageV2** 예

아웃바운드 SOAP 메시지를 비동기적으로 보낼 수 있습니다.

비동기 메시지를 보내면 인스턴스는 계속하기 전에 응답을 기다리지 않습니다. 코드 내에서 응답 대기를 처리해야 합니다.

```
var requestBody;
var responseBody;
var status;
var sm;
try{
 sm = new sn_ws.SOAPMessageV2("StockQuote", "GetQuote");  // Might throw exception if
 message doesn't exist or not visible due to scope
 sm.setBasicAuth("admin","admin");
 sm.setStringParameter("symbol", "NOW");
 sm.setStringParameterNoEscape("xml_data","<data>test</data>");
 response = sm.executeAsync(); //Might throw exception if http connection timed out or some
 issue with sending request itself because of encryption/decryption of password

 response.waitForResponse(60);// In Seconds, Wait at most 60 seconds to get response from
 ECC Queue/Mid Server //Might throw exception timing out waiting for response in ECC queue

 responseBody = response.haveError() ? response.getErrorMessage() : response.getBody();
 status = response.getStatusCode();
} catch(ex) {
 responseBody = ex.getMessage();
 status = '500';
} finally {
 requestBody = sm ? sm.getRequestBody():null;
}
gs.info("Request Body: " + requestBody);
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
gs.info("Response: " + responseBody);
gs.info("HTTP Status: " + status);
```

SOAPMessageV2 MID 서버 예시

MID 서버를 통해 아웃바운드 SOAP 메시지를 보낼 수 있습니다.

MID 서버를 통해 메시지를 보내면 방화벽 뒤나 개인 네트워크 내에 있는 엔드포인트에 액세스할 수 있습니다. MID Server를 통해 전송되는 모든 SOAP 메시지는 비동기적입니다.

```
var requestBody;
var responseBody;
var status;
var sm;
try{
 sm = new sn_ws.SOAPMessageV2("StockQuote", "GetQuote");  // Might throw exception if
 message doesn't exist or not visible due to scope
 sm.setBasicAuth("admin","admin");
 sm.setStringParameter("symbol", "NOW");
 sm.setStringParameterNoEscape("xml_data","<data>test</data>");
 sm.setMIDServer('mid_server_name');
 response = sm.execute();//Might throw exception if http connection timed out or some issue
 with sending request itself because of encryption/decryption of password and stuff

 response.waitForResponse(60);// In Seconds, Wait at most 60 seconds to get response from
 ECC Queue/Mid Server //Might throw exception timing out waiting for response in ECC queue

 responseBody = response.haveError() ? response.getErrorMessage() : response.getBody();
 status = response.getStatusCode();
} catch(ex) {
 responseBody = ex.getMessage();
 status = '500';
} finally {
 requestBody = sm ? sm.getRequestBody():null;
}
gs.info("Request Body: " + requestBody);
gs.info("Response: " + responseBody);
gs.info("HTTP Status: " + status);
```

기록 없는 SOAPMessageV2 예

매개변수 없이 SOAPMessageV2() 생성자를 사용하여 스크립트에서 SOAP 메시지 전체를 정의할 수 있습니다.

이 생성자를 사용하는 경우 엔드포인트 및 SOAP 작업을 제공해야 합니다. 이 예시에서 스크립트는 빈 SOAP 메시지를 만들고 인시던트 기록을 삽입하는 데 필요한 값을 설정합니다.

```
var s = new sn_ws.SOAPMessageV2(); //create an empty SOAP message
s.setBasicAuth('admin','admin');
s.setSOAPAction('http://www.service-now.com/incident/insert'); //set the SOAP action to
 perform
s.setEndpoint('http://<instance>.service-now.com/incident.do?SOAP'); //set the web service
 provider endpoint
s.setRequestBody('<soapenv:Envelope
 xmlns:soapenv=\"http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/\"
 xmlns:inc=\"http://www.service-now.com/incident\"><soapenv:Header/><soapenv:Body><i
nc:insert><short_description>Test Dynamic
 SOAP</short_description></inc:insert></soapenv:Body></soapenv:Envelope>');
var response = s.execute();
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var xmldoc = new XMLDocument(response.getBody());
var incident_sysid = xmldoc.getNodeText('//sys_id');
```

아웃바운드 웹 서비스: 로깅

REST 및 SOAP 등의 아웃바운드 웹 서비스에 대한 요청 및 응답을 기록합니다.

g아웃바운드 요청 로깅을 사용하면 인스턴스가 액세스하는 타사 서비스와 아웃바운드 요청의 볼륨을 더 잘 이해할 수 있습니다. 또한 로깅은 아웃바운드 통합을 디버깅할 때 중요한 정보를 제공할 수 있습니다.

아웃바운드 웹 서비스 로깅은 아웃바운드 REST 및 SOAP 요청뿐만 아니라 GlideHTTPRequest 및 GlideHTTPClient API를 사용하여 수행된 아웃바운드 요청도 추적합니다.

아웃바운드 웹 서비스 로그를 보려면 다음으로 이동합니다. 시스템 로그 〉 아웃바운드 **HTTP** 요청.

모든 로그 정보는 읽기 전용입니다.

아웃바운드 로깅 구성

특정 도메인에 대한 기본, 상승 또는 모든 HTTP 요청 및 응답 정보를 기록하도록 아웃바운드 요청 로깅을 구성할 수 있습니다.

REST 메서드 또는 SOAP 메시지 함수에 대한 로그 수준을 구성하려면 구성할 기록으로 이동하고 로그 수준 설정 관련 링크를 클릭한 다음 현재 기록에 대한 로그 수준을 선택합니다.

여러 아웃바운드 요청에 대한 로그 수준을 수정하려면 다음으로 이동합니다. 시스템 웹 서비스 〉 **HTTP** 로그 수준 목록을 사용하여 로그 수준을 변경합니다. 특정 로그 수준으로 구성된 모든 아웃바운드 요청이 나열됩니다.

properties *glide.outbound_http_log.override* 및 *glide.outbound_http_log.override.level*를 사용하여 모든 아웃바운드 요청의 로그 수준을 재정의할 수 있습니다. 문제 해결 시 제한된 시간 동안만 이러한 속성을 사용합니다.

SOAPMessageV2 및 RESTMessageV2 API의 *setLogLevel()* 함수를 사용하여 스크립트에서 로그 레벨을 설정할 수 있습니다. 이러한 API를 사용하는 방법에 대한 자세한 내용은 API 설명서를 참조하십시오.

관련 정보

- RESTMessageV2 - setLogLevel()
- SOAPMessageV2 - setLogLevel()

아웃바운드 요청 로그 수준

특정 요소는 구성된 로그 수준에 따라 기록됩니다.

기록된 요소

구성된 로그 수준에 따라 요청 및 응답의 다음 요소가 기록됩니다.

수준별로 기록된 요소

필드	기본	상승함	모두
시퀀스	x	x	x
HTTP 메서드	x	x	x
프로토콜	x	x	x

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

수준별로 기록된 요소

필드	기본	상승함	모두
체계	x	x	x
호스트 이름	x	x	x
경로	x	x	x
HTTP 응답 상태	x	x	x
요청 길이	x	x	x
응답 길이	x	x	x
총 호출 시간	x	x	x
시스템 ID	x	x	x
소스 테이블	x	x	x
소스 기록 ID 주: 이 필드를 보려면 지정된 소스 테이블의 기록에 대한 읽기 권한이 있어야 합니다.	x	x	x
범위	x	x	x
세션	x	x	x
트랜잭션	x	x	x
사용자	x	x	x
MID 서버	x	x	x
요청 헤더		x	x
요청 쿼리		x	x
응답 헤더		x	x
요청 본문			x
응답 본문			x

아웃바운드 요청 로깅 제외 도메인 요구 사항

도메인에 대한 아웃바운드 요청 로깅을 제외하는 경우 도메인 필드에 입력하는 값은 특정 요구 사항을 충족해야 합니다.

요구 사항

도메인 필드에 입력하는 값은 다음 요구 사항을 충족해야 합니다.

- HTTP:// 또는 HTTPS:// 로 시작합니다.
- 도메인 패턴 또는 IP 주소입니다.
- 영숫자 문자로 끝나고 마침표가 앞에 옵니다(예: .com).
- 도메인 패턴의 체계와 계층적 부분 바로 뒤에 최대 하나의 와일드카드 문자를 포함합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

와일드카드

도메인 패턴에 단일 와일드카드 문자(*)를 사용할 수 있습니다. 도메인 패턴의 구성표 및 계층 구조 부분 바로 다음에 이 와일드카드를 사용합니다(예: http://*.domain.com). 와일드카드는 도메인 패턴의 구성표 및 계층 구조 부분 바로 뒤에 와야 합니다. 도메인 패턴 대신 IP 주소를 사용하는 경우 와일드카드 없이 전체 IP 주소를 입력해야 합니다.

주: 와일드카드를 여러 개 사용하거나 도메인 패턴 없이 와일드카드를 지정할 수 없습니다. * 또는 *.*와 같은 값은 지원되지 않습니다.

도메인 일치

Origin 헤더를 요청에 평가할 때 ServiceNow는 도메인 패턴과 정확히 일치하는 규칙의 우선순위를 지정합니다. 정확히 일치하는 항목이 없으면 다음으로 가장 가까운 일치 항목이 사용됩니다.

예를 들어 ### ## http://*.blog.mysite.com 및 http://*.mysite.com 에 대한 규칙이 있는 경우 http://alice.blog.mysite.com 의 요청은 http://*.blog.mysite.com 패턴과 일치합니다.

유효한 도메인과 잘못된 도메인의 예

예제

유효한 도메인	잘못된 도메인
http://*.ms.net (##)	https://*com
https://*.ms.com	http://*..com
https://*.com.au	http://192.168.1.*
http://192.168.1.1	http://*.168.1.126
http://*.service-now.com	http://blog.*.service-now.com
http://*.com	http://*com (##)

아웃바운드 요청 로깅 제외

도메인을 제외하여 해당 도메인에서 기본 수준 로깅만 허용할 수 있습니다.

도메인을 제외하려면 다음으로 이동하십시오. 시스템 웹 서비스 〉 아웃바운드 **HTTP** 로그 도메인 제외 목록 을 클릭하고 새 기록을 생성합니다. 도메인을 제외하려면 web_service_admin 역할이 있어야 합니다.

아웃바운드 웹 서비스 로깅 속성

이러한 속성을 사용하여 아웃바운드 웹 서비스 요청 로깅의 동작을 제어할 수 있습니다.

속성	설명
glide.outbound_http.db.log	기본적으로 로그 정보는 로그 파일 및 인스턴스 데이터베이스에 기록됩니다. 데이터베이스 로깅을 사용하지 않으려면 이 속성을 아니오로 설정합니다. • 유형: true | false • 기본값: true • 위치: 시스템 속성 [sys_properties] 테이블에 추가

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성	설명
glide.outbound_http.text.content_types	쉼표로 구분된 콘텐츠 유형 목록입니다. 이러한 컨텐츠 유형 중 하나가 포함된 요청 또는 응답 본문이 로깅됩니다. 기본적으로 내용 유형 text/*, application/json 및 application/xml은 항상 기록됩니다. 이 속성을 사용하여 컨텐츠 유형을 추가합니다. • 유형: 문자열 • 기본값: 없음 • 위치: 시스템 속성 [sys_properties] 테이블에 추가
glide.outbound_http.content.max_limit	요청 또는 응답 본문에서 기록된 최대 문자 수입니다. 이 제한까지 본문의 첫 번째 문자가 기록됩니다. 이 속성의 가능한 최대값은 1,000입니다. • 유형: 정수 • 기본값: 100 • 위치: 시스템 속성 [sys_properties] 테이블에 추가
glide.outbound_http_log.재정의	이 속성을 true로 설정하면 속성이 *glide.outbound_http_log.override.level* 모든 요청 및 응답에 대한 로그 수준을 결정합니다. 이 로그 수준은 다른 모든 로그 수준 설정보다 우선합니다. 문제를 해결할 때 제한된 시간 동안만 이 속성을 사용합니다. • 유형: true | false • 기본값: false • 위치: 시스템 속성 [sys_properties] 테이블에 추가
glide.outbound_http_log.재정의.수준	이 true일 경우 *glide.outbound_http_log.override* 모든 요청 및 응답에 사용할 로그 수준입니다. 유효한 값은 Basic, Elevated, All입니다. • 유형: 문자열 • 기본값: basic • 위치: 시스템 속성 [sys_properties] 테이블에 추가

아웃바운드 웹 서비스 상호 인증

상호 인증은 SSL(Secure Sockets Layer) 인증서를 교환하여 신뢰를 설정합니다.

서버에 연결하기 전에 클라이언트는 SSL 인증서를 요청합니다. 서버는 클라이언트가 자체 인증서를 보내도록 요청하여 응답합니다. 둘 다 HTTPS 연결을 시작하기 전에 상대방의 인증서를 확인하고 확인을 보내 응답합니다.

관리자는 상호 인증이 필요한 연결에 대한 프로토콜 프로파일을 정의하여 상호 인증을 활성화할 수 있습니다. 프로토콜 프로파일을 사용하면 특정 인증서 레코드를 HTTPS와 같은 프로토콜과 연결할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

예를 들어 상호 인증을 위한 인증서를 사용하여 mauth 라는 프로토콜 프로파일을 만들 수 있습니다. 그런 다음 엔드포인트에 상호 인증이 필요한 경우 mauth://<external-endpoint.com> 를 호출하여 HTTPS 웹 서비스를 요청할 수 있습니다.

주: 이 기능을 사용하면 SOAP, REST 또는 직접 HTTPS 호출과 같은 아웃바운드 HTTPS 연결에서만 상호 인증을 사용할 수 있습니다. ServiceNow 는 MID 서버를 통해 전송되는 아웃바운드 요청에 대한 상호 인증을 지원하지 않습니다. 인바운드 웹 서비스의 상호 인증에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 인증서 기반 인증 .

프로토콜 프로파일 생성

사용자 지정 HTTPS 프로토콜 프로파일을 생성하여 아웃바운드 웹 서비스에 사용되는 자격 증명 및 인증서를 지정할 수 있습니다. 예를 들어 사용자 지정 HTTPS 프로토콜 프로파일을 생성하여 상호 인증을 활성화할 수 있습니다.

시작하기 전에

- 필요한 역할: 관리자
- 인스턴스에 인증서 업로드 인스턴스의 클라이언트 인증서를 인증합니다.
- 신뢰할 수 있는 서버 인증서 업로드 를 사용하여 웹 서비스 제공자의 서버 인증서를 인증합니다.

이 태스크 정보

상호 인증을 사용하면 웹 서비스 제공자와 소비자가 통신하기 전에 서로 인증합니다. 상호 인증을 지원하도록 REST 또는 SOAP 메시지를 구성해야 합니다.

- 아웃바운드 REST: 기본 인증을 사용하여 REST 메시지를 만듭니다.
- 아웃바운드 SOAP: 상호 인증을 사용하여 SOAP 메시지를 만듭니다.

주: MID 서버를 통해 아웃바운드 웹 서비스 호출을 할 때는 상호 인증을 사용할 수 없습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 보안 〉 프로토콜 프로파일.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 양식의 필드에 적절히 입력합니다.

양식 이름

필드	설명
프로토콜	이 HTTPS 프로토콜을 식별하는 고유 이름(예: mauth)을 입력합니다. 프로토콜 이름을 사용하면 일반 HTTPS 연결과 이 프로토콜 프로파일을 사용하는 HTTPS 연결을 구별할 수 있습니다. 입력한 이름이 URL의 프로토콜 이름이 됩니다. 예: mauth://endpoint.service.com 주: ○ 프로토콜 이름에 대문자 또는 특수 문자를 포함하지 마십시오. ○ HTTPS와 같은 기존 프로토콜 이름을 사용하여 사용자 지정 프로토콜을 생성할 수 없습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
기본 포트	이 프로토콜을 사용하는 연결에 대한 포트 번호를 입력합니다.
확인란	프로토콜이 웹 서비스 제공자를 통해 자신을 인증하는 데 사용하는 클라이언트 인증서를 선택합니다. 인증서의 유형 값은 Java 키 스토어 또는 PKCS12 키 스토어여야 합니다.

상호 인증 활성화

프로토콜 프로파일을 사용하여 상호 인증을 위해 SOAP 또는 REST 메시지를 구성할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: web_service_admin 또는 admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 웹 서비스 〉 아웃바운드 〉 **SOAP** 메시지 또는 **REST** 메시지.
2. 메시지 기록을 선택합니다.
3. 상호 인증 사용 확인란을 선택합니다.
4. 프로토콜 프로파일 필드에서 상호 인증을 위해 구성된 프로토콜 프로파일을 선택합니다.
5. 업데이트를 클릭합니다.

추가 통합 자원

인바운드 및 아웃바운드 웹 서비스를 사용하여 앱과 통합하는 ServiceNow 것 외에도 스크립팅된 GraphQL, Javascript 및 API 개발자 가이드와 같은 다른 리소스를 사용할 수 있습니다.

확장점을 사용하여 애플리케이션 기능 확장

확장점을 사용하면 원래 애플리케이션 코드를 변경하지 않고도 애플리케이션의 기능을 확장할 수 있습니다. 선택한 ServiceNow AI Platform 애플리케이션에서 사용할 수 있는 기존 확장점을 사용하거나 자체 인스턴스에서 사용자 지정 애플리케이션을 개발할 때 확장점을 추가할 수 있습니다.

확장점 사용

확장점을 사용하면 애플리케이션 코드에서 핵심 구성요소를 실제로 변경하지 않고도 사용자 지정 항목을 통합할 수 있습니다. 확장점을 사용하면 사용자 지정 코드 상호 작용이 중단되는 것을 방지할 수 있으며, 이러한 상호 작용은 사용자 지정 코드를 응용 프로그램 코드에 직접 포함할 경우 업그레이드 후에 자주 발생합니다.

애플리케이션 코드에 포함된 확장점은 데이터가 사용자 지정 코드로 전달되는 아웃포인트 및 반환된 결과를 처리하는 인포인트 역할을 합니다. 애플리케이션을 만들 때 반환된 데이터 또는 객체는 확장점에 대해 정의한 요구사항을 준수해야 합니다.

> **주:** 바로 사용 가능한 일부 CSM 쿼리 규칙은 비즈니스 규칙 내의 상수에도 사용되므로 변경하거나 사용하지 않도록 설정할 수 없습니다.

확장점의 유형

다음 유형의 아티팩트를 사용하는 사용자 지정 코드를 처리하는 확장점을 만들 수 있습니다.

스크립팅된 확장점

JavaScript 함수 및 객체 클래스를 저장하는 서버측 스크립트 포함의 확장점입니다. 스크립트 포함과 애플리케이션 및 사용자 지정 코드에서 스크립팅된 확장점을 구현하는 방법에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 스크립트 포함
- 스크립팅된 확장점 생성 및 추가
- 확장점을 사용하여 애플리케이션 기능 확장

UI 확장점

HTML 확장과 같은 서버측 UI 매크로에 사용되는 확장점입니다.

UI 매크로는 사용자 인터페이스에 추가할 수 있는 개별 스크립트 구성요소입니다. 이를 사용하면 페이지를 직접 수정하지 않고도 UI 페이지에 사용자 지정 콘텐츠를 추가할 수 있습니다. 예를 들어 UI 매크로를 사용하여 KB 문서가 표시되는 표준 지식베이스 뷰(kb_view) UI 페이지에 머리글과 바닥글을 추가할 수 있습니다.

UI 매크로에 대해 알아보고, 애플리케이션 및 사용자 지정 코드에서 UI 확장점을 구현하는 방법을 알아보려면 다음을 참조하십시오.

- UI 매크로
- UI 확장점 생성 및 추가
- 확장점을 사용하여 애플리케이션 기능 확장

클라이언트 확장점

클라이언트 측 UI 스크립팅에 사용되는 확장점으로, 일반적으로 양식을 수정하는 데 사용됩니다.

UI 스크립트를 사용하면 스크립트 포함이 서버측 JavaScript를 저장하는 방식과 유사하게 클라이언트측 JavaScript를 재사용 가능한 양식으로 패키지화할 수 있습니다. UI 스크립트를 만들고 클라이언트 스크립트, 다른 클라이언트측 스크립트 객체 및 HTML 코드에서 실행할 수 있습니다.

UI 스크립트에 대해 알아보고, 애플리케이션 및 사용자 지정 코드에서 클라이언트 확장점을 구현하는 방법을 알아보려면 다음을 참조하십시오.

- UI 스크립트
- 클라이언트 확장점 생성 및 추가
- 확장점을 사용하여 애플리케이션 기능 확장

확장점을 사용하여 사용자 지정을 처리할 때 사용자 지정 데이터 또는 기능을 애플리케이션에 통합하기 위한 정의된 구조를 생성합니다. 사용자 지정 서버 측 스크립트 포함, HTML 확장과 같은 UI 매크로 및 클라이언트 측 UI 스크립트는 모두 애플리케이션 코드 외부에 있으며 지정된 확장점에서만 애플리케이션 코드와 상호 작용합니다.

애플리케이션 코드

애플리케이션 코드라는 용어는 다음을 의미합니다.

표준 애플리케이션 코드

를 구성하는 표준 또는 기본 응용 프로그램 코드입니다 ServiceNow AI Platform.

미리 정의된 확장점은 및 와 같은 고객 서비스 관리 특정 애플리케이션에 이미 포함되어 있습니다 현장 서비스 관리. 사전 정의된 확장점이 포함된 애플리케이션에 대한 ServiceNow AI Platform 자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션	확장점 주제
코칭	Coaching 문제 해결
지속적 개선 관리	다른 애플리케이션과의 개선
고객 서비스 관리	Customer Service Management의 확장점
	사용자 지정 사용자 역할 만들기
	변경 관리와 CSM 통합
	인시던트 관리와 CSM 통합
	문제 관리와 CSM 통합
	요청 관리와 CSM 통합
현장 서비스 관리	Field Service Management의 확장점
지식 관리	지식 관리에 확장점 사용
오케스트레이션	클라이언트 소프트웨어 배포 확장 네트워크 클라이언트 소프트웨어 배포와 함께 설치됨
암호 재설정	암호 재설정 스크립트 포함

기업을 위해 내부적으로 개발된 사용자 지정 애플리케이션

애플리케이션의 기능을 수정하거나 확장하는 데 사용되는 사용자 지정 아티팩트의 등록을 처리하는 확장점을 추가할 수 있습니다. 개발자는 사용자 지정 코드를 만들 때 특정 사용자 지정 아티팩트를 특정 확장점과 등록하거나 연결합니다. 확장점을 추가하면 기본 코드를 변경하지 않고도 향후 사용자 지정을 통합할 수 있습니다.

애플리케이션 코드에서 확장점 생성

엔터프라이즈용으로 만드는 내부 개발 응용 프로그램을 필요에 따라 적절하게 사용자 지정, 결합 및 업그레이드할 수 있는지 확인하려는 경우 확장점을 사용하면 핵심 구성요소를 편집하지 않고도 애플리케이션의 기능과 사용자 인터페이스를 수정할 수 있습니다. 확장점을 사용하면 기능 확장을 위한 고도로 정의된 구조도 생성됩니다.

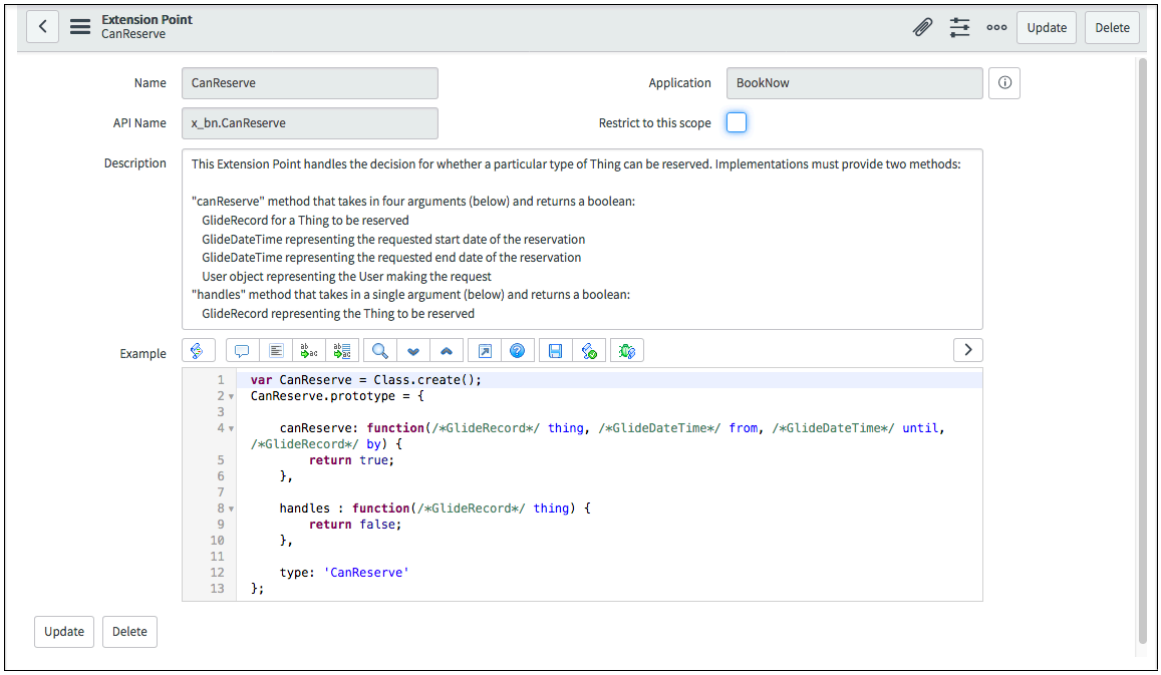
확장점을 만들 때 확장점이 정의된 애플리케이션 범위로 사용을 제한하거나 확장점이 전역의 모든 범위에서 실행될 수 있도록 지정할 수 있습니다. 애플리케이션 범위가 제한된 경우 확장점에 대해 등록된 사용자 지정은 지정된 애플리케이션 범위에서만 실행할 수 있습니다. 확장점이 포함된 애플리케이션을 설계하고 빌드하기 전에 다음을 수행해야 합니다.

- 사용자 지정 스크립트 포함, UI 매크로 또는 UI 스크립트를 수용하기 위해 애플리케이션 코드에서 확장점을 배치할 위치를 식별합니다.
- 정하다 확장점의 콘텐츠 및 구조입니다. 이 정의는 사용자 지정을 구성하는 방법, 응용 프로그램 코드와 상호 작용하는 방법 및 확장점에서 사용자 지정에 의해 반환되는 데이터가 처리되는 방법을 설명해야 합니다.

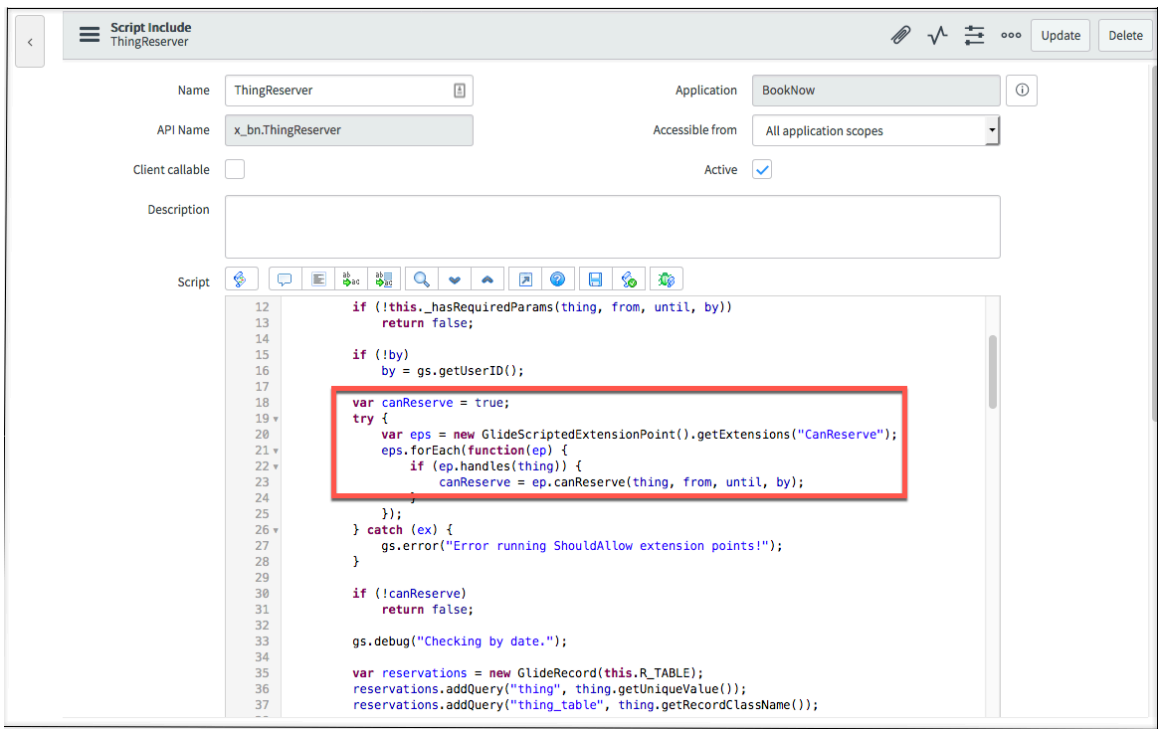
확장점을 생성하고 애플리케이션 코드에 포함하려면 다음 작업을 수행합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

1. 확장점을 만들고 사용자 지정 인터페이스를 정의합니다. 스크립팅된 확장점의 예입니다.



2. 애플리케이션 코드에서 데이터 또는 개체를 사용자 지정으로 보낼 수 있고 데이터가 반환되는 특정 위치를 지정합니다.
3. 메서드를 호출하는 스크립트 포함, UI 매크로 또는 UI 스크립트와 같은 아티팩트를 GlideScriptedExtensionPoint - 범위 지정됨 만듭니다. 이 메서드는 등록된 사용자 지정 아티팩트가 애플리케이션 코드에서 실행되는 확장점을 식별합니다.



디버깅 및 로깅 활성화

확장점을 만들 때 디버깅 및 로깅도 활성화해야 합니다. 디버깅 및 로깅은 확장점이 있는 사용자 지정 아티팩트 사용과 관련된 문제를 식별하고 수정하는 데 도움이 됩니다. 디버거를 사용하면 스크립트

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

포함, UI 매크로 또는 UI 스크립트에서 중단점을 설정할 수 있습니다. 로그를 확인하여 다음 상세 정보를 볼 수 있습니다.

- 확장점에서 활성 확장 인스턴스를 찾는 경우(발견된 총 확장 인스턴스 수와 각 확장 인스턴스가 발견된 시간 포함).
- 확장점에서 확장 인스턴스를 실행할 때(실행된 사용자 지정 아티팩트의 총 수와 각 실행 시간 포함) 또한 실행에 실패한 총 수와 각 확장 인스턴스가 실패한 시간도 포함됩니다.

주: 디버깅을 사용하도록 설정하는 방법 및 작동 방식에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하세요.

- 스크립트 디버거과 세션 로그
- 애플리케이션 디버깅
- 디버그 로그에 쓰기

확장점에 대한 사용자 지정 아티팩트 등록

애플리케이션을 사용자 지정할 때 서버 측 스크립트 포함, UI 매크로 또는 클라이언트 측 UI 스크립트와 같은 사용자 정의 아티팩트를 사용하여 기본 기능을 확장합니다. 사용자 지정 아티팩트를 디자인하고 빌드하려면 다음 작업을 수행합니다.

1. 작성 중인 특정 유형의 사용자 지정 아티팩트에 적합한 사용 가능한 확장점 목록을 검토합니다.
   - 이러한 목록에는 생성한 확장점과 기능에 포함된 ServiceNow AI Platform 미리 정의된 확장점이 포함됩니다.
   - 각 목록에는 사용자 지정 아티팩트를 호출하는 애플리케이션 코드의 확장점에 대한 정보와 반환해야 하는 데이터 또는 개체가 포함되어 있습니다.
2. 확장점을 선택합니다.
3. 사용자 지정 아티팩트를 구성하는 방법을 결정합니다. 구조는 확장점 설명을 기반으로 해야 합니다. 설명에는 사용자 지정 코드와 함께 아티팩트를 사용하기 위한 요구 사항과 기본 애플리케이션 코드에서 아티팩트가 있는 위치가 포함됩니다.
4. 선택한 확장점에 대해 등록할 때 사용자 지정 아티팩트 및 코드를 작성합니다. 등록을 통해 확장점 정의를 사용자 지정 아티팩트의 구현에 연결하는 확장 인스턴스 기록을 생성합니다.

등록된 사용자 지정 아티팩트가 처리되는 방법

애플리케이션 코드가 실행되고 확장점이 포함된 포함된 API 호출을 찾으면 다음을 수행합니다.

1. API 호출의 확장점을 사용하여 등록된 사용자 지정 아티팩트를 확인합니다.
2. 적절한 데이터 또는 객체를 등록된 사용자 지정 아티팩트로 보냅니다.
3. 각 사용자 지정 아티팩트에서 반환된 출력을 수집합니다.
4. 반환된 결과를 처리하고 기본 애플리케이션에 통합합니다.

서버 측 스크립트에서 스크립팅된 확장점 사용

JavaScript 함수 및 객체 클래스를 저장하는 서버측 스크립트 포함에 스크립팅된 확장점을 사용합니다. 확장점을 사용하면 애플리케이션 코드에서 핵심 구성요소를 실제로 변경하지 않고도 사용자 지정 항목을 통합할 수 있습니다.

스크립팅된 확장점을 생성하여 기본 애플리케이션 코드의 스크립트 포함에 추가합니다. 기본 애플리케이션을 사용자 지정할 때 사용자 지정 스크립트 포함을 생성하고 이를 스크립팅된 확장점과 대조하여 등록함으로써 스크립팅된 확장점을 구현합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주: 스크립팅된 확장점의 예와 이 프로세스에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 확장점을 사용하여 애플리케이션 기능 확장.

스크립팅된 확장점 생성 및 추가

애플리케이션을 개발할 때 스크립팅된 확장점을 생성하여 애플리케이션 코드의 스크립트 포함에 추가합니다. 스크립팅된 확장점을 사용하여 데이터나 객체를 등록된 사용자 지정 스크립트 포함으로 보낼 수 있고 반환된 결과가 처리되는 특정 위치를 지정합니다.

주: 스크립팅된 확장점의 예는 문서를 참조하십시오 확장점을 사용하여 애플리케이션 기능 확장.

스크립팅된 확장점 생성

기본 애플리케이션 코드의 스크립트 포함에 배치할 수 있는 스크립팅된 확장점을 생성합니다. 스크립팅된 확장점을 배치하면 데이터나 개체를 커스터마이제이션으로 보낼 수 있고 데이터가 반환되는 애플리케이션 코드의 특정 위치를 지정할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 애플리케이션 개발자 또는 관리자에 대한 특정 역할 또는 관리자 역할이 있어야 합니다.

주: 애플리케이션별 관리자 역할 및 위임된 개발에 대한 자세한 내용은 애플리케이션 관리 앱의 액세스 제어 규칙 및 위임된 개발 및 배포를 참조하세요.

이 태스크 정보
정의 확장점의 콘텐츠 및 구조입니다. 이 정의는 사용자 지정을 구성하는 방법, 응용 프로그램 코드와 상호 작용하는 방법 및 확장점에서 사용자 지정에 의해 반환되는 데이터가 처리되는 방법을 설명해야 합니다.

좋은 정의를 만들면 확장에 대한 구조를 제공할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 확장점 〉 스크립팅된 확장점.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 양식에서 필드를 채웁니다.

스크립팅된 확장점 양식

필드	설명
이름	확장점의 고유한 이름입니다. 이름은 특수 문자를 포함하여 최대 100자의 영숫자일 수 있습니다.
API 이름	적용되는 애플리케이션 범위가 앞에 추가되는 확장점 API의 이름입니다. 시스템에서 할당한 이름이며 변경할 수 없습니다.
애플리케이션	확장점이 할당되는 애플리케이션 범위입니다. 이는 시스템에서 할당하며 변경할 수 없습니다. 범위 지정을 사용하여 제공되는 보호에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 애플리케이션 범위.
이 범위로 제한	확장점을 애플리케이션 범위로만 제한하는 옵션입니다.
설명	사용자 지정 스크립트에 대한 요구 사항 스크립트 포함, UI 스크립트를 구성하는 방법,

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	애플리케이션 코드로 작동하는 방법 등이 포함됩니다.
예제	사용자 지정 스크립트에 포함되는 방법의 예이 확장점과 상호 작용하는 것은 애플리케이션 코드와 함께 작동하도록 구조화되어야 합니다.

4. 제출을 클릭합니다.

기본 애플리케이션 코드에 스크립팅된 확장점 추가

스크립팅된 확장점을 기본 애플리케이션 코드의 스크립트 포함에 추가합니다. 확장점을 추가하려면 등록된 사용자 지정 아티팩트가 실행되는 위치를 식별하는 API 호출을 포함합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: 애플리케이션 개발자 또는 관리자에 대한 특정 역할 또는 관리자 역할이 있어야 합니다. 스크립팅된 확장점을 애플리케이션 코드의 스크립트 포함에 추가하려면 먼저 스크립팅된 확장점을 생성해야 합니다.

주: 애플리케이션별 관리자 역할 및 위임된 개발에 대한 자세한 내용은 애플리케이션 관리 앱의 액세스 제어 규칙 및 위임된 개발 및 배포를 참조하세요.

프로시저

1. 애플리케이션 코드에서 스크립팅된 확장점을 추가할 기존 스크립트 포함에 액세스하거나 새 스크립트 포함을 만듭니다.
   스크립트 포함을 만드는 방법에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 스크립트 포함.
2. 스크립트 포함에서 사용자 지정 스크립트 출력을 수집하고 처리할 것으로 예상되는 위치에 코드 줄을 추가합니다.

   코드에는 사용자 지정 스크립트 포함이 등록되는 확장점을 식별하는 메서드가 포함되어야 GlideScriptedExtensionPoint - 범위 지정됨 합니다. 예:

Script

```
12          if (!this._hasRequiredParams(thing, from, until, by))
13              return false;
14
15          if (!by)
16              by = gs.getUserID();
17
18          var canReserve = true;
19          try {
20              var eps = new GlideScriptedExtensionPoint().getExtensions("CanReserve");
21              eps.forEach(function(ep) {
22                  if (ep.handles(thing)) {
23                      canReserve = ep.canReserve(thing, from, until, by);
24                  }
25              });
26          } catch (ex) {
27              gs.error("Error running ShouldAllow extension points!");
```

주: 또한 애플리케이션 사용자 지정 프로그램의 사용자 지정 스크립트가 확장 인스턴스에서 실행될 때 해당 사용자에 대한 오류 메시지를 전달하는 것도 좋은 습관입니다. 함수가 확장점에 인수를 반환할 때 오류가 발생하면 오류 메시지에 사용자 지정 스크립트 문제를 해결하는 방법에 대한 정보가 포함됩니다.

서버 측 UI 매크로에서 UI 확장점 사용

HTML 확장과 같은 서버측 UI 매크로의 UI 확장점을 사용하면 페이지를 직접 수정하지 않고도 UI 페이지에 사용자 지정 콘텐츠를 추가할 수 있습니다. UI 확장점을 사용하면 애플리케이션 코드에서 핵심 구성요소를 실제로 변경하지 않고도 사용자 지정 항목을 통합할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

UI 확장점을 만들어 기본 애플리케이션 코드의 UI 매크로에 추가합니다. 기본 애플리케이션을 사용자 지정할 때 사용자 지정 UI 매크로를 생성하고 이를 UI 확장점에 등록하여 UI 확장점을 구현합니다.

주: 스크립팅된 확장점을 구현하는 방법과 비슷한 방식으로 UI 확장점을 만들고 등록합니다. 스크립팅된 확장점의 자세한 예와 이 프로세스에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 확장점을 사용하여 애플리케이션 기능 확장.

UI 확장점 생성 및 추가

애플리케이션을 개발할 때 UI 확장점을 생성하여 HTML 확장과 같은 서버측 UI 매크로 또는 기본 애플리케이션 코드의 UI 페이지에 추가합니다.

UI 확장점을 사용하여 데이터나 객체를 등록된 사용자 지정 UI 매크로로 보낼 수 있고 반환된 결과가 처리되는 특정 위치를 지정합니다.

UI 확장점 생성

애플리케이션 코드의 UI 매크로(예: HTML 확장)에 배치할 수 있는 UI 확장점을 만듭니다. UI 확장점을 배치하면 데이터 또는 개체를 커스터마이제이션으로 보낼 수 있고 데이터가 반환되는 애플리케이션 코드의 특정 위치를 지정할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: admin 또는 애플리케이션의 개발자나 관리자를 위한 특정 역할

주: 애플리케이션별 관리자 역할 및 위임된 개발에 대한 자세한 내용은 애플리케이션 관리 앱의 액세스 제어 규칙 및 위임된 개발 및 배포를 참조하세요.

이 태스크 정보

정의 확장점의 콘텐츠 및 구조입니다. 이 정의는 사용자 지정을 구성하는 방법, 응용 프로그램 코드와 상호 작용하는 방법 및 확장점에서 사용자 지정에 의해 반환되는 데이터가 처리되는 방법을 설명해야 합니다.

좋은 정의를 만들면 확장 기능의 구조를 제공할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 확장점 〉 **UI** 확장점.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 양식에서 필드를 채웁니다.

UI 확장점 양식

필드	설명
이름	확장점의 고유한 이름입니다. 이름은 특수 문자를 포함하여 최대 100자의 영숫자일 수 있습니다.
API 이름	적용되는 애플리케이션 범위가 앞에 추가되는 확장점 API의 이름입니다. 시스템에서 할당한 이름이며 변경할 수 없습니다.
애플리케이션	확장점이 할당되는 애플리케이션 범위입니다. 이는 시스템에서 할당하며 변경할 수 없습니다. 범위 지정을 사용하여 제공되는 보호에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 애플리케이션 범위.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
이 범위로 제한	확장점을 애플리케이션 범위로만 제한하는 옵션입니다.
AJAX/REST에 대해 접근 허용	AJAX 또는 REST를 통해 UI 확장점에 대한 액세스를 활성화하거나 비활성화하는 옵션입니다. 이러한 개발 아키텍처 및 기술에 대한 자세한 내용은 및 REST APIs를 참조하십시오AJAX.
설명	사용자 지정 스크립트에 대한 요구 사항 UI 매크로, UI 스크립트를 구성하는 방법, 애플리케이션 코드로 작동하는 방법 등이 포함됩니다.
예제	사용자 지정 UI 매크로 방법의 예 이 확장점과 상호 작용하는 것은 애플리케이션 코드와 함께 작동하도록 구조화되어야 합니다.

4. 제출을 클릭합니다.

기본 애플리케이션 코드에 UI 확장점 추가

기본 애플리케이션 코드의 UI 매크로 또는 HTML 확장에 UI 확장점을 추가합니다. 확장점을 추가하려면 등록된 사용자 지정 아티팩트가 실행되는 위치를 식별하는 API 호출을 배치합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: admin 또는 애플리케이션의 개발자나 관리자를 위한 특정 역할
애플리케이션 코드의 UI 매크로 또는 UI 페이지에 추가하려면 먼저 UI 확장점을 만들어야 합니다.

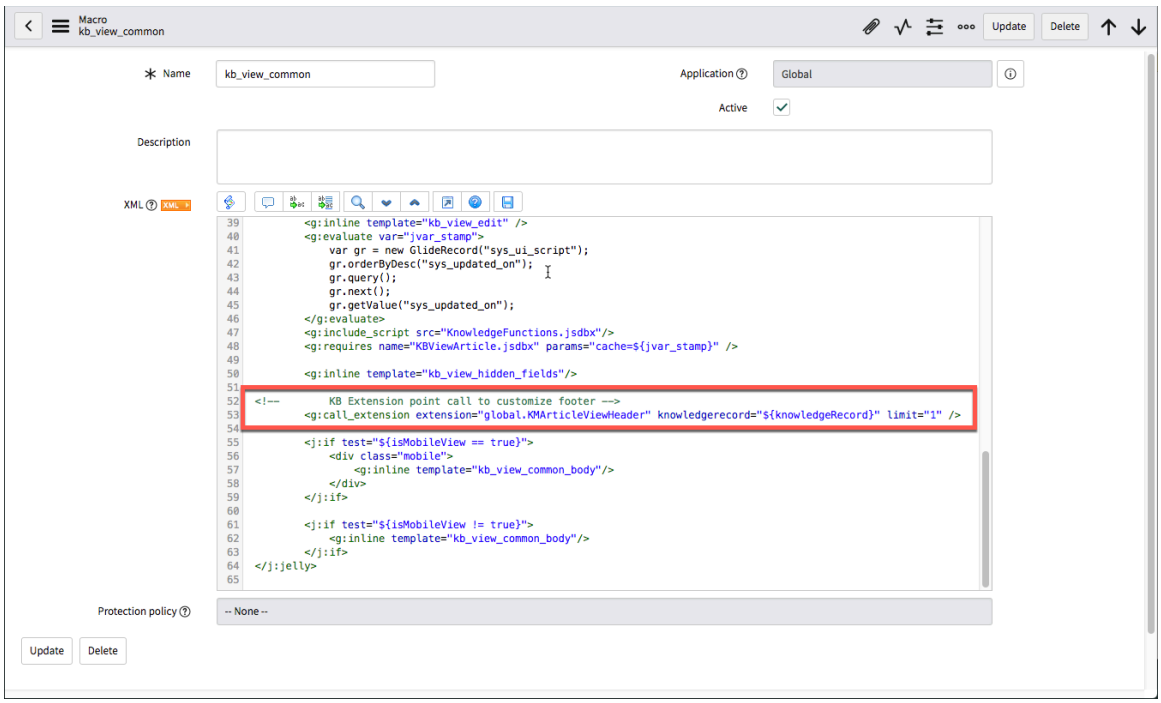
> 주: 애플리케이션별 관리자 역할 및 위임된 개발에 대한 자세한 내용은 애플리케이션 관리 앱의 액세스 제어 규칙 및 위임된 개발 및 배포를 참조하세요.

프로시저

1. 애플리케이션 코드에서 스크립팅된 확장점을 추가하거나 새 확장점을 만들려는 기존 UI 매크로에 액세스합니다.
   jelly 태그를 사용하여 UI 매크로를 만드는 방법에 대한 자세한 내용은 및 Jelly 태그를 참조하십시오UI 매크로.
2. UI 매크로에서 사용자 지정 UI 매크로 출력을 수집하고 처리할 것으로 예상되는 위치에 코드 줄이 있는 jelly 태그를 추가합니다.
   일반적으로 이 코드 줄에는 다음이 포함됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- UI 확장점의 이름을 식별하는 call_extension 명령입니다(예: extension="global.KMArticle.ViewHeader")를 사용하여 사용자 지정 UI 매크로를 등록할 수 있습니다.
- UI 매크로가 렌더링될 때 UI 매크로에 전달되는 인수입니다. 예를 들어 문서의 경우 지식베이스knowledgerecord="${knowledgeRecord}" 가 현재 Knowledge 기록으로 전달됩니다.
- (선택 사항) 이 확장점의 구현이 여러 개 있는 경우 limit 명령을 사용하면 x개의 구현이 반환되도록 지정합니다(예: limit="1"). 이 그림에서는 이러한 명령이 포함된 UI 매크로를 보여줍니다.



UI 확장점에 대한 사용자 지정 **UI** 매크로 등록

애플리케이션 코드에서 선택한 UI 확장점에 대한 사용자 지정 UI 매크로를 등록합니다.

사용자 지정 UI 매크로를 등록하면 UI 확장점 정의를 사용자 지정 UI 매크로의 구현에 연결하는 확장 인스턴스 기록을 만들 수 있습니다.

사용자 지정 **UI** 매크로 등록

선택한 UI 확장점에 대해 등록할 때 사용자 지정 UI 매크로 및 코드를 작성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 애플리케이션별 개발자, 애플리케이션별 관리자 또는 관리자

주: 애플리케이션별 관리자 역할 및 위임된 개발에 대한 자세한 내용은 애플리케이션 관리 앱의 액세스 제어 규칙 및 위임된 개발 및 배포를 참조하세요.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 확장점 〉 **UI** 확장점.
2. UI 확장점〔sys_ui_extension점〕 테이블에서 사용자 지정 UI 매크로를 등록할 확장점을 선택합니다.

주: 이 목록에는 사용자가 생성한 UI 확장점과 함수에 포함된 ServiceNow AI Platform 미리 정의된 UI 확장점(예: 고객 서비스 관리 및 현장 서비스 관리)이 포함됩니다.

미리 정의된 확장점을 포함하는 함수에 대한 자세한 내용은 의 관련 항목 링크를 확장점을 사용하여 애플리케이션 기능 확장참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. UI 확장점 기록에서 구현 생성 관련 링크를 클릭하여 새 사용자 지정 UI 매크로를 만들고 선택한 UI 확장점에 대해 등록합니다.
4. UI 매크로 양식에서 사용자 지정 코드를 만듭니다.
   UI 매크로를 만드는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 UI 매크로.
5. 업데이트를 클릭합니다.

결과
사용자 지정 UI 매크로가 만들어지고 UI 확장점에 등록됩니다.

UI 확장 인스턴스 검토

UI 확장점에 대해 등록된 사용자 지정 UI 매크로 목록을 검토합니다. 확장 인스턴스는 등록된 사용자 지정 UI 매크로가 사용되는 애플리케이션 범위를 나타내며 각각에 대한 링크를 제공합니다. 확장 인스턴스를 활성화하거나 비활성화할 수도 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin 또는 애플리케이션의 개발자나 관리자를 위한 특정 역할

주: 애플리케이션별 관리자 역할 및 위임된 개발에 대한 자세한 내용은 애플리케이션 관리 앱의 액세스 제어 규칙 및 위임된 개발 및 배포를 참조하세요.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 확장점 〉 **UI** 확장점.
2. UI 확장점〔sys_ui_extension_point〕 테이블에서 광범위한 인스턴스를 보려는 UI 확장점을 선택합니다.
3. UI 확장점 기록의 구현 관련 목록에서 UI 확장 인스턴스를 선택합니다.
   시스템에 UI 확장 인스턴스 기록이 표시됩니다.

UI 확장 인스턴스 기록

필드	설명
포인트	UI 확장점의 고유한 이름입니다. 이름에는 특수 문자를 포함하여 최대 100자의 영숫자를 사용할 수 있습니다.
클래스	UI 확장점이 구현되는 애플리케이션 코드의 UI 매크로입니다.
애플리케이션	확장점이 할당되는 애플리케이션 범위입니다. 이는 시스템에서 할당하며 변경할 수 없습니다. 범위 지정을 사용하여 제공되는 보호에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 애플리케이션 범위.
활성	현재 인스턴스의 활성 확장점입니다. 확장점을 비활성화하려면 확인란의 선택을 취소합니다.

4. 제출을 클릭합니다.

관련 정보

UI 매크로

확장점을 사용하여 애플리케이션 기능 확장

클라이언트 측 **UI** 스크립팅에 클라이언트 확장점 사용

클라이언트 측 UI 스크립팅의 클라이언트 확장점을 사용하여 양식을 수정하면 양식을 직접 수정할 필요가 없습니다. 클라이언트 확장점을 사용하면 애플리케이션 코드에서 핵심 구성요소를 실제로 변경하지 않고도 사용자 지정 항목을 통합할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

클라이언트 확장점을 생성하여 기본 애플리케이션 코드의 UI 스크립트에 추가합니다. 기본 애플리케이션을 사용자 지정할 때 사용자 지정 UI 스크립트를 생성하고 이를 클라이언트 확장점에 등록하여 클라이언트 확장점을 구현합니다.

주: 스크립팅된 확장점 및 UI 확장점을 구현하는 방법과 비슷한 방식으로 클라이언트 확장점을 만들고 등록합니다. 스크립팅된 확장점의 자세한 예와 이 프로세스에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 확장점을 사용하여 애플리케이션 기능 확장서버 측 UI 매크로에서 UI 확장점 사용.

클라이언트 확장점 생성 및 추가

클라이언트 확장점을 생성하여 기본 애플리케이션 코드의 클라이언트 측 UI 스크립트에 추가합니다.

클라이언트 확장점을 사용하여 데이터나 객체를 등록된 사용자 지정 UI 스크립트로 보낼 수 있고 반환된 결과가 처리되는 특정 위치를 지정합니다.

클라이언트 확장점 생성

애플리케이션 코드의 UI 스크립트에 배치할 수 있는 클라이언트 확장점을 생성합니다. 클라이언트 확장점을 배치하면 애플리케이션 코드에서 데이터 또는 개체를 커스터마이제이션으로 보낼 수 있고 데이터가 반환되는 특정 위치를 지정할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin 또는 애플리케이션의 개발자나 관리자를 위한 특정 역할

주: 애플리케이션별 관리자 역할 및 위임된 개발에 대한 자세한 내용은 애플리케이션 관리 앱의 액세스 제어 규칙 및 위임된 개발 및 배포를 참조하세요.

이 태스크 정보
정의 확장점의 콘텐츠 및 구조입니다. 이 정의는 사용자 지정을 구성하는 방법, 응용 프로그램 코드와 상호 작용하는 방법 및 확장점에서 사용자 지정에 의해 반환되는 데이터가 처리되는 방법을 설명해야 합니다.

좋은 정의를 만들면 확장점에 대한 구조를 제공할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 확장점 〉 클라이언트 확장점.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 양식에서 필드를 채웁니다.

클라이언트 확장점 양식

필드	설명
이름	확장점의 고유한 이름입니다. 이름은 특수 문자를 포함하여 최대 100자의 영숫자일 수 있습니다.
API 이름	적용되는 애플리케이션 범위가 앞에 추가되는 확장점 API의 이름입니다. 시스템에서 할당한 이름이며 변경할 수 없습니다.
애플리케이션	확장점이 할당되는 애플리케이션 범위입니다. 이는 시스템에서 할당하며 변경할 수 없습니다. 범위 지정을 사용하여 제공되는 보호에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 애플리케이션 범위.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
이 범위로 제한	확장점을 애플리케이션 범위로만 제한하는 옵션입니다.
AJAX/REST에 대해 접근 허용	AJAX 또는 REST를 통해 클라이언트 확장점에 대한 액세스를 활성화하는 옵션입니다. 이러한 개발 아키텍처 및 기술에 대한 자세한 내용은 및 REST APIs를 참조하십시오AJAX.
설명	사용자 지정 스크립트에 대한 요구 사항 UI 스크립트, UI 스크립트를 구성하는 방법, 애플리케이션 코드로 작동하는 방법 등이 포함됩니다.
예제	사용자 지정 UI 스크립트 방법의 예 이 확장점과 상호 작용하는 것은 애플리케이션 코드와 함께 작동하도록 구조화되어야 합니다.

4. 제출을 클릭합니다.

기본 애플리케이션 코드에 클라이언트 확장점 추가

기본 애플리케이션 코드의 UI 스크립트에 UI 확장점을 추가합니다. 확장점을 추가하려면 등록된 사용자 지정 아티팩트가 실행되는 위치를 식별하는 API 호출을 배치합니다.

시작하기 전에

애플리케이션 코드의 UI 스크립트에 추가하려면 먼저 UI 확장점을 생성해야 합니다.필요한 역할: admin 또는 애플리케이션의 개발자나 관리자를 위한 특정 역할

> 주: 애플리케이션별 관리자 역할 및 위임된 개발에 대한 자세한 내용은 애플리케이션 관리 앱의 액세스 제어 규칙 및 위임된 개발 및 배포를 참조하세요.

프로시저

1. 애플리케이션 코드에서 스크립팅된 확장점을 추가할 기존 UI 스크립트에 액세스하거나 새 UI 스크립트를 만듭니다.
   UI 스크립트 생성에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 UI 스크립트.
2. UI 스크립트에서 사용자 지정 UI 스크립트 출력을 수집하고 처리할 것으로 예상되는 위치에 코드 줄을 추가합니다.

   코드에는 사용자 지정 UI 스크립트가 등록되는 클라이언트 확장점을 식별하는 `getExtensions` 명령이 포함되어야 합니다. 이 코드 줄은 스크립팅된 확장점에 대한 애플리케이션 코드 스크립트 포함에 있는 내용과 유사합니다. 예를 보려면 다음 문서를 참조하십시오 기본 애플리케이션 코드에 스크립팅된 확장점 추가.

연결 풀링 관리

기본 시스템 인스턴스의 아웃바운드 HTTP(S) 연결 또는 MID Server, ODBC 드라이버 및 기타 클라이언트의 인바운드 연결이 유지되고 가능한 경우 재사용됩니다.

연결 풀링은 HTTP(S) 클라이언트 연결을 추적하여 해당 연결이 활성 상태이고 다시 사용할 수 있는지 확인하는 데 사용됩니다.

ServiceNow HTTP 클라이언트 코드는 다음을 의미합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 기본 시스템 인스턴스에서 아웃바운드 HTTP(S) 요청을 수행하는 모든 애플리케이션 또는 스크립트입니다.
- ServiceNow 하나 이상의 기본 시스템 인스턴스에 HTTP(S) 요청을 하는 MID 서버 또는 ODBC 드라이버의 코드입니다.

주: 이 설명은 브라우저와 인스턴스 간 통신에는 적용되지 않습니다. 와의 브라우저 기반 통신을 ServiceNow위한 HTTP(S) 연결 관리는 변경되지 않았습니다. 이 설명은 에 요청하는 ServiceNow고객 개발 웹 서비스 클라이언트에도 적용되지 않습니다.

고객은 어떻게 해야 합니까?

사용자는 데이터 로드 디스커버리 시간 단축 및 ODBC 드라이버 성능 향상과 같은 성능을 모니터링해야 합니다. 기본 시스템 인스턴스에서 다른 위치로 HTTP(S) 요청을 생성하는 수많은 타사 통합 또는 대용량 자동화 활동과 같이 비정상적으로 많은 양의 아웃바운드 HTTP(S) 활동이 있는 시스템의 경우 max_connections 및 max_connections_per_host 속성을 검토하여 설정이 충분한지 확인합니다. 이 개선사항은 브라우저의 최종 사용자 연결에 영향을 주지 않으며 고객이 개발한 웹 서비스 클라이언트 애플리케이션에서의 연결에도 영향을 주지 않습니다.

HTTP 연결 관리 속성

연결 풀링은 세 가지 속성에 의해 제어됩니다.

이러한 속성의 기본값은 대부분의 고객에게 적합합니다. Glide 속성은 동적이므로 이러한 속성에 대한 변경 사항이 즉시 적용됩니다. 값을 업데이트하기 위해 중단이나 다시 시작이 필요하지 않습니다.

속성	설명	기본값
glide.http.connection_mgr.max_connections	인스턴스에서 아웃바운드로 허용되는 총 HTTP(S) 연결 수를 제어합니다. 이는 인스턴스 전체 값입니다.	20
호스트당 _glide.http.connection_mgr.max_	특정 호스트와 병렬로 설정할 수 있는 glide.http.connection_mgr.max_connections 수를 제어합니다. 정상 작업 중에 이러한 값의 최대 설정에 도달하면 스크립트 또는 백그라운드 스레드가 연결을 얻기 위해 잠시 기다려야 할 수 있습니다.	4
glide.http.outbound.max_timeout	executeAsync 메서드를 사용할 때 SOAPMessageV2 및 RESTMessageV2를 기다리는 최대 시간 제한(초)입니다. 허용되는 최대값은 30초입니다. 이 값을 30초보다 크게 설정하면 기본값은 30초입니다. 30초보다 큰 값을 설정하려면	30

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성	설명	기본값
	속성을 참조하십시오 *glide.http.outbound.max_timeout.enabled* .	
glide.http.outbound.max_timeout.enabled	executeAsync 메서드를 사용할 때 SOAPMessageV2 및 RESTMessageV2에 구성 가능한 하드 최대 대기 시간이 적용되는지 여부를 결정합니다. 이 속성이 false로 설정된 경우 기본 응답 시간 제한은 5분입니다. 이 속성이 true로 설정된 경우 *waitForResponse()* 메서드에도 값이 전달되지 않는 한 값 of *glide.http.outbound.max_timeout* 가 사용됩니다. 이 경우 둘 중 더 낮은 값이 사용됩니다. 이 속성을 false로 설정하고 다음 추가 속성을 구성하여 30초보다 큰 최대 응답 시간 제한을 설정할 수 있습니다. • RESTResponseV2: 필수 시스템 기본 응답 시간 제한(초)으로 설정됩니다 *glide.rest.outbound.ecc_response.timeout* . • SOAPResponseV2: 필수 시스템 기본 응답 시간 제한(초)으로 설정됩니다 *glide.soap.outbound.ecc_response.timeout* . 그런 다음 사용자 지정 응답 제한 시간에 *waitForResponse()* 메서드를 사용할 수 있습니다.	예
glide.http.use_connection_mgr	연결 풀링을 켜고 끕니다. 새 동작을 사용하지 않도록 설정하려면(권장되지 않음) glide.http.use_connection_mgr**false**로 설정합니다.	예

ODBC 드라이버를 사용하여 다른 앱에서 데이터 소스 만들기

ServiceNow ODBC(Open Database Connectivity) 드라이버는 인스턴스와 ServiceNow 연결된 데이터베이스에 대한 읽기 전용 액세스 권한을 제공합니다.

주: 1.0.15 이전 버전의 ODBC 드라이버는 더 이상 지원되지 않습니다.

ODBC 드라이버는 Microsoft ODBC Core API 규칙 버전 3.52를 준수합니다. ServiceNow ODBC 드라이버는 쿼리 전용 인터페이스에 대한 웹 서비스 지원을 사용합니다ServiceNow. ODBC 드라이버는 select 문 또는 읽기 전용 함수만 지원하며 인스턴스 데이터는 수정하지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

ODBC 드라이버는 웹 서비스 인터페이스를 사용하기 때문에 플랫폼 전체 ACL(액세스 제어)이 적용되고 데이터 보안이 적용됩니다.

주:

ODBC 드라이버에는 다음과 같은 제한 사항이 있습니다.

- ODBC 드라이버는 select 문 또는 읽기 전용 함수만 지원하며 인스턴스 데이터는 수정하지 않습니다.
- Java 클라이언트 애플리케이션 또는 Java JDBC-ODBC 브릿지에서 ODBC 드라이버를 사용하는 방법은 지원되지 않습니다.
- ODBC를 통해 뷰에 액세스할 때 하드 코딩된 512자 제한이 있습니다. 이러한 제한으로 인해 ODBC 보기 쿼리에는 최대 11개의 테이블 sys_ids 포함될 수 있습니다. 테이블이 11개를 초과하면 오류가 발생합니다.

ODBC 시작

ODBC 드라이버를 설치하기 전에 이 페이지의 비디오를 보고, ODBC 사용자 계정을 만들고, odbc 역할을 할당하고, ODBC 역할에 대한 ACL 규칙을 정의합니다.

이 비디오에서는 ODBC 필요 조건을 설명하고, ServiceNow 인스턴스와 연결된 데이터베이스에 대한 읽기 전용 액세스를 제공하는 ServiceNow ODBC 드라이버를 설치, 구성 및 테스트하는 방법을 보여줍니다.

위의 7분 분량의 비디오는 인스턴스와 ServiceNow 연결된 데이터베이스에 대한 읽기 전용 액세스 권한을 제공하는 설치ServiceNow ODBC 드라이버를 사용하여 다른 앱에서 데이터 소스 만들기, 구성 및 테스트에 대한 개요를 제공합니다. ServiceNow 관리자 역할을 가진 사용자는 이러한 절차를 수행할 수 있습니다.

ODBC 드라이버를 다운로드하고 설치하기 전에 요구 사항을 검토하여 구성이 호환되는지 확인하십시오.

ODBC 사용자 계정을 생성하고 odbc 역할을 할당합니다

ODBC 드라이버는 특정 사용자로 인스턴스와 ServiceNow 통신합니다. ODBC 사용자 계정을 만들고 사용자가 ODBC를 통해 통신할 수 있도록 ODBC 역할을 할당합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: 관리자

이 태스크 정보

odbc 역할에는 ODBC를 요청하는 데 필요한 soap_query 역할과 인시던트 테이블과 같은 핵심 테이블에 액세스하는 데 필요한 itil 역할을 포함하여 다양한 추가 역할이 포함되어 있습니다. 하위 역할을 추가하여 필요에 따라 다른 테이블에 대한 액세스를 허용하도록 ODBC 역할을 수정할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 사용자 관리 〉 사용자.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 사용자 **ID** 필드에 `odbc.user`를 입력합니다.
4. 이 사용자의 암호를 입력합니다.
5. 양식 컨텍스트 메뉴에서 저장을 선택합니다.
6. 역할 관련 목록에서 편집을 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

7. 슬러시버킷을 사용하여 odbc 역할을 추가한 다음 저장을 클릭합니다.
8. 제출을 클릭합니다.

다음에 수행할 작업
별도의 브라우저 세션에서 odbc.user가 인스턴스에 ServiceNow 로그인할 수 있는지 확인합니다.

ODBC 역할에 대한 ACL 규칙 정의

인시던트 테이블에 대한 읽기 권한을 제공하기 위해 ODBC 역할에 대한 ACL 규칙을 정의합니다. odbc 역할에 대한 다른 ACL 규칙을 생성하여 다른 테이블에 대한 읽기 권한을 제공할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

프로시저
1. ACL 규칙을 생성할 수 있도록 세션 권한을 security_admin로 높입니다.
2. 다음으로 이동 시스템 보안 〉 접근 통제**(ACL)**.
3. 새로 만들기를 클릭합니다.
4. 작업 선택 목록에서 읽기를 선택합니다.
5. 이름 선택 목록에서 인시던트 **[incident]**를 선택합니다.

   두 번째 이름 선택 목록은 없음으로 둡니다.
6. 양식 컨텍스트 메뉴에서 저장을 선택합니다.
7. 역할 필요 관련 목록에서 편집을 클릭합니다.
8. 슬러시버킷을 사용하여 ODBC 역할을 추가한 다음 저장을 클릭합니다.
9. 제출을 클릭합니다.

ODBC 드라이버 설치

설치 요구 사항을 검토하고, ODBC 드라이버 설치 관리자를 다운로드하고, ODBC 드라이버를 컴퓨터에 설치합니다.

Microsoft Windows 컴퓨터에 ServiceNow ODBC 드라이버를 설치할 수 있습니다. ODBC 드라이버를 설치하려면 ServiceNow 인스턴스에서 ODBC 사용자를 설정한 다음 ODBC 드라이버를 다운로드하여 설치합니다. ODBC 드라이버가 이미 설치되어 있는 경우 최신 버전으로 업그레이드할 수 있습니다.

ODBC 드라이버 설치 요구 사항 및 지원되는 소프트웨어

ServiceNow 컴퓨터에 ODBC 드라이버를 Microsoft Windows 설치합니다.

설치 요구 사항

ODBC 드라이버를 설치하기 전에 구성이 이러한 요구 사항을 충족하는지 확인합니다.

설치 요구 사항

범주	요구 사항
활성 사용자	쿼리를 수행하는 데 사용된 인스턴스의 사용자 기록입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

설치 요구 사항

범주	요구 사항
	주: ODBC 드라이버를 통해 인스턴스에 연결하는 데 사용되는 계정을 인스턴스에 정의해야 합니다. Single Sign-On을 사용하는 계정은 ODBC 드라이버에서 지원되지 않습니다.
soap_query 역할	인스턴스가 높은 보안 설정을 사용하는 *glide.soap.strict_security* 경우 데이터베이스를 쿼리하는 데 사용하는 사용자에게 soap_query 역할이 있어야 합니다. 경고: 시스템 속성을 설정하여 모든 SOAP 요청에 대해 WS-보안을 활성화하지 *glide.soap.require_ws_security* 마십시오. ODBC 드라이버와 호환되지 않습니다. 이 설정을 사용하면 ODBC 드라이버와 MID 서버 연결이 모두 차단됩니다. 대신 기본 인증을 사용합니다.
대상 테이블 ACL	데이터베이스를 쿼리하는 데 사용하는 사용자는 쿼리할 테이블에 대한 읽기 권한이 있어야 합니다. 예를 들어 itil 역할을 가진 사용자는 인시던트와 같은 작업 테이블을 읽을 수 있습니다.
대상 테이블 웹 서비스 접근	쿼리하려는 테이블은 웹 서비스 상호작용을 허용해야 합니다. 애플리케이션 액세스 설정을 사용하여 웹 서비스 상호작용을 활성화할 수 있습니다.
ODBC 드라이버 종속성 (2.0.0)	종속성 파일에 언급된 bcpkix-fips-1.0.3.jar 및 bc-fips-1.0.2.4.jar의 ZIP 파일을 다음에서 다운로드합니다 . ServiceNow# Store 을 클릭하고 Windows 시스템의 로컬 폴더에 JAR을 추출합니다.
JRE(Java Runtime Environment)	인스턴스에서 JRE를 활성화해야 합니다.
JDK(Java 개발 키트)	버전 11
운영 체제	ServiceNow ODBC 드라이버는 다음 운영 체제에서의 설치를 지원합니다. • Windows 경험치 • Windows 서버 2003 • Windows 서버 2008 • Windows Server 2012 • Windows Server 2016 • Windows Server 2019 • Windows 서버 2022 • Windows 비스타 • Windows 7 • Windows 8 • Windows 10

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

설치 요구 사항

범주	요구 사항
하드웨어	• RAM: 최소 1GB • 디스크 공간: 설치용 135MB, 사용 중 캐시 파일 쓰기용 200MB
계정	설치에 사용되는 계정에는 Windows ODBC 드라이버를 설치할 수 있는 로컬 관리자 권한이 있어야 합니다.
네트워킹	사용하는 동안 ODBC 드라이버는 인스턴스에 대한 HTTPS(포트 443) 연결이 ServiceNow 필요합니다. ODBC 드라이버와 ServiceNow 인스턴스 간의 통신은 일반 모드에 표준 SOAP 웹 서비스를 사용합니다.
최종 사용자 라이센스 계약	ODBC 드라이버에 대한 ServiceNow 최종 사용자 사용권 계약을 읽습니다.

자세한 내용은 애플리케이션 액세스 설정을 참조하세요.

지원되는 소프트웨어

다음 표에서는 ODBC 드라이버의 각 버전과 호환되는 운영 체제 및 보고 응용 프로그램을 보여 줍니다.

지원되는 소프트웨어

드라이버 버전	운영 체제	Microsoft Excel	Microsoft SQL Server	Crystal 보고서	Tableau	인포매티카
1.0.13 이상	• Windows XP SP2 • Windows Vista • Windows 7 • 윈도우 8.x • Windows 10 • Windows 서버 2003 • Windows 서버 2008 • Windows 서버 2008 R2 • Windows Server 2012 • Windows Server 2012 R2	• 2007 • 2010 • 2013 • 2016	• 2008 • 2012 • 2014 • 2019 • 2022 • 2023	• 2008 • 2011 • 2013	• 8.1 • 8.2 • 8.3 • 9.0	ODBC 드라이버는 Informatica에 대한 기본 지원만 제공합니다. 간단한 작업에만 Informatica와 함께 ODBC 드라이버를 사용하십시오. 프로덕션 환경에서 사용하기 전에 Informatica와의 통합을 철저히 테스트합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

지원되는 소프트웨어

드라이버 버전	운영 체제	Microsoft Excel	Microsoft SQL Server	Crystal 보고서	Tableau	인포매티카
	• Windows Server 2016 • Windows Server 2019 • 윈도우 서버 2022					
1.0.9 - 1.0.12	• Windows XP SP2 • Windows Vista • Windows 7 • 윈도우 8.x • Windows 서버 2003 • Windows 서버 2008 • Windows 서버 2008 R2 • Windows Server 2012 • Windows Server 2012 R2					
1.0.8 및 이전 버전	• Windows XP SP2 • Windows Vista • Windows 7 • 윈도우 8.x • Windows 서버 2003				8.1	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

지원되는 소프트웨어

드라이버 버전	운영 체제	Microsoft Excel	Microsoft SQL Server	Crystal 보고서	Tableau	인포매티카
	• Windows 서버 2008 • Windows 서버 2008 R2					

ODBC 드라이버 다운로드 및 설치

Store에서 컴퓨터의 운영 체제와 호환되는 ODBC 드라이버(32비트 또는 64비트)를 ServiceNow 다운로드합니다.

시작하기 전에

- ODBC 드라이버를 설치할 컴퓨터에 대한 Windows 관리자 수준 액세스 권한이 있는지 확인합니다.
- 필요한 역할: 관리자

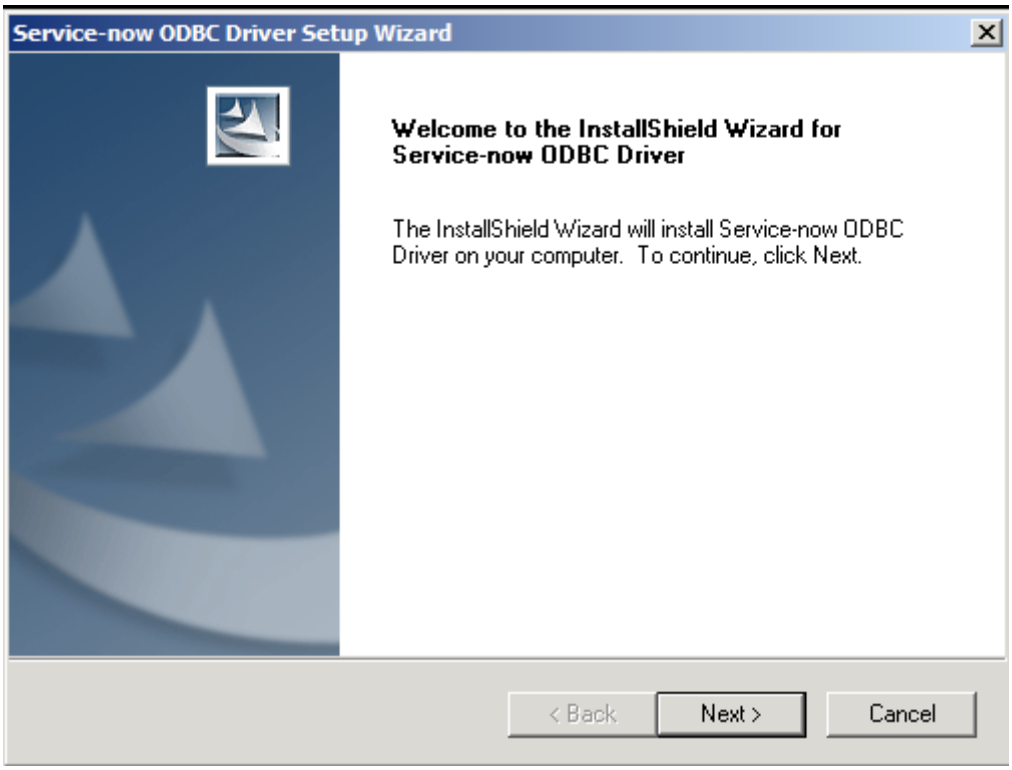
이 태스크 정보
드라이버를 처음 설치하는 경우 설치 관리자가 처음 설치 모드에 있고 드라이버를 설치하라는 메시지가 표시됩니다. 컴퓨터에 ODBC 드라이버의 버전을 하나만 설치합니다. ODBC 드라이버가 이전에 설치된 경우 설치 관리자는 업그레이드 모드에 있으며 먼저 이전 드라이버를 제거하라는 메시지를 표시합니다.

주: 1.0.15 이전 버전의 ODBC 드라이버는 더 이상 지원되지 않습니다.

프로시저

1. 최신 ODBC 드라이버를 다운로드하려면 다음 링크를 클릭하십시오.
   - 2.0.0(32비트) 다운로드
   - 2.0.0(64비트) 다운로드
2. 컴퓨터의 운영 체제 및 데이터베이스를 쿼리하는 데 사용하는 응용 프로그램과 호환되는 ODBC 드라이버 버전을 다운로드합니다.
   ODBC 드라이버는 32비트 또는 64비트로 사용할 수 있습니다. 대부분의 응용 프로그램에는 운영 체제가 64비트인 경우에도 32비트 ODBC 드라이버가 필요합니다.
3. 실행 파일을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 관리자 권한으로 실행을 선택하여 설치 관리자를 시작합니다.
   ODBC 드라이버 설치 마법사가 나타납니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



4. 다음을 클릭합니다.
5. 최종 사용자 사용권 계약을 읽고 동의합니다 .
   설치 관리자가 설치 디렉터리를 묻는 메시지를 표시합니다.
6. ODBC 드라이버를 설치할 ServiceNow 대상 디렉터리를 선택합니다.
   기본 디렉터리는 C:\Program Files\Service-now\ODBC입니다.
7. 서비스 이름을 입력하라는 메시지가 표시되면 서비스를 식별하는 이름(예: ServiceNow_ODBC)을 입력하고 다음을 누르십시오.
8. **JVM(Java Virtual Machine)** 위치에 대한 프롬프트가 표시되면 다음 작업을 수행합니다.
   - jvm.dll 파일이 있는 디렉터리(일반적으로 C:\Program Files\Java\jre<version>\bin\server)를 찾아 선택합니다.
   - 설치 시 JRE 위치를 입력하지 않으려면 다음을 클릭합니다.

     팝업 창에서 예를 클릭하여 지금 JRE 위치를 입력하거나 아니오 를 클릭하여 나중에 JRE 위치를 입력합니다.

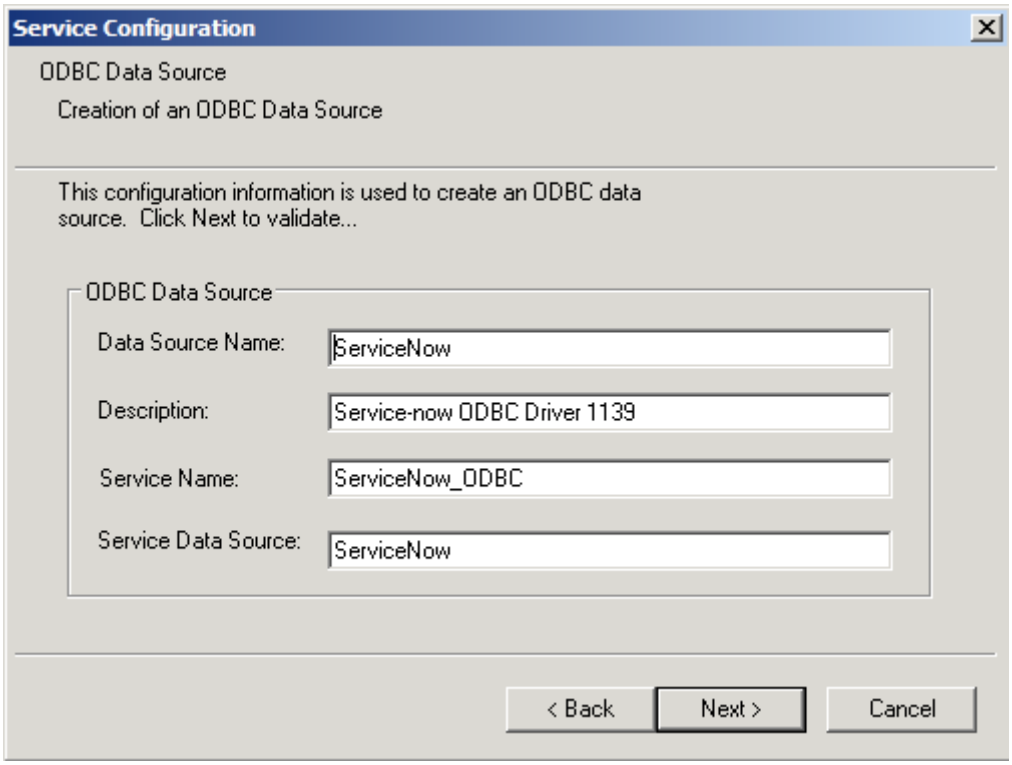
     중요사항: ODBC 드라이버가 작동하려면 JRE 위치를 지정해야 합니다. 설치 후 관리자 권한으로 관리 콘솔에 액세스하여 서비스 〉 **<Service_Name>** 〉 서비스 설정 〉 **IP** 매개변수을 클릭하고 속성에 JRE 위치를 *`ServiceJVMLocation`* 입력합니다.

     팁: Java 서비스 구성의 경우 ServiceNow는 JDK(Java Development Kit)의 서버 jvm.dll 파일을 사용할 것을 권장합니다.
9. **ODBC** 데이터 원본 세부 정보를 묻는 메시지가 표시되면 다음 매개 변수를 지정하여 DSN을 만드는 데 사용할 수 있는 ODBC 데이터 원본을 만듭니다.
   - 데이터 소스 이름: 이 데이터 소스를 식별하는 짧은 이름입니다.
   - 설명: 드라이버에 대한 간단한 설명입니다. 드라이버의 버전 번호는 이 값의 끝에 추가됩니다.

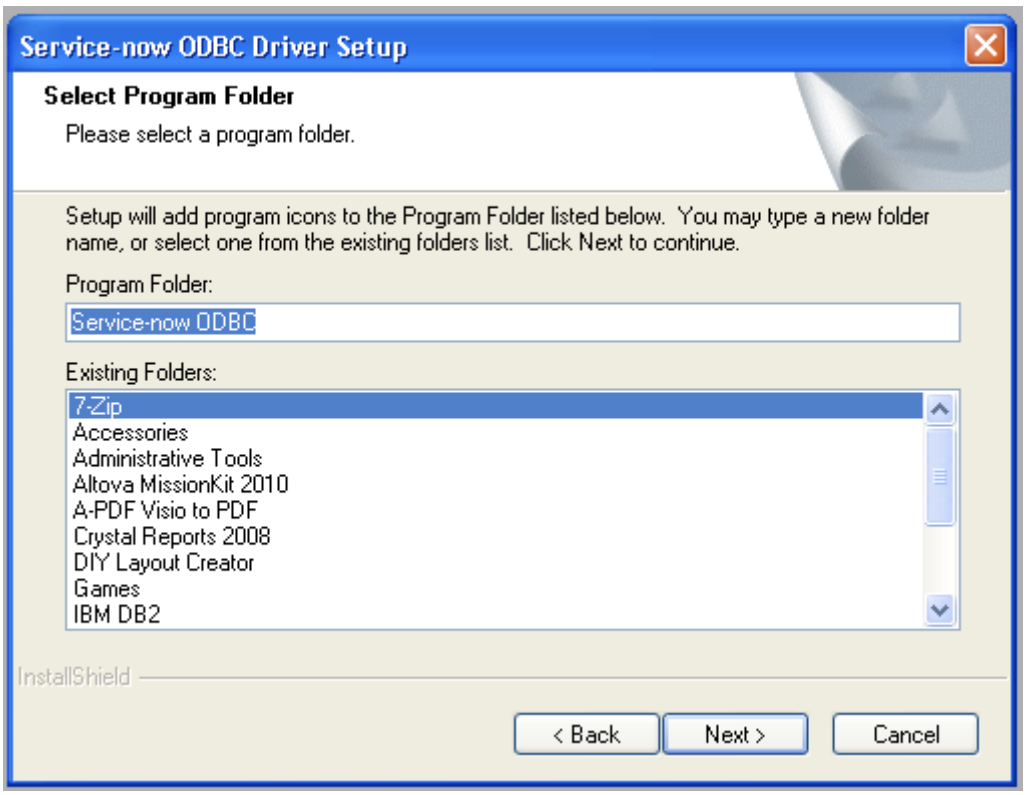
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 서비스 이름: 7단계에서 입력한 것과 동일한 서비스 이름을 입력합니다.
- 서비스 데이터 원본: ODBC 관리자의 서비스 데이터 원본 필드에서 선택할 수 있는 이름입니다.

일반적으로 기본값이 적절합니다.



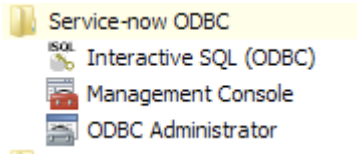
10. 시작 메뉴에서 **Program** 폴더를 선택하여 드라이버에 대한 링크를 만듭니다.



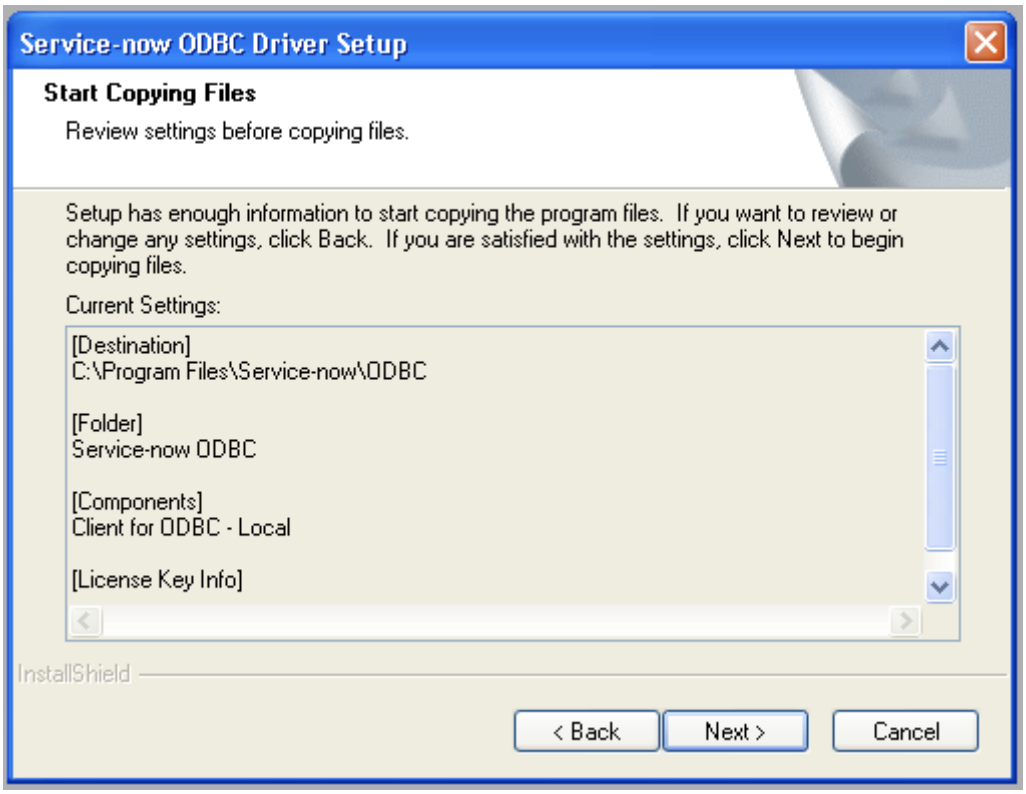
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

설치하면 메뉴에 다음 링크가 생성됩니다.

- 대화형 **SQL(ODBC):** SQL 문을 직접 테스트하기 위한 대화형 SQL 명령 창입니다.
- 관리 콘솔: Microsoft ODBC 드라이버의 기본 속성을 구성하기 위한 MMC 스냅인입니다.
- **ODBC** 관리자: Microsoft ODBC 관리자 프로그램입니다.



드라이버 코드가 대상 폴더에 복사됩니다.



진행률 표시줄이 나타납니다.

11. 프롬프트가 표시되면 마침 을 클릭하여 설치를 완료합니다.
12. 설치에 성공한 후 ODBC ServiceNow Store드라이버 종속성(2.0.0) 파일을 다운로드합니다. 그런 다음 JAR(bcpkix-fips-1.0.3.jar, bc-fips-1.0.2.4.jar)을 Windows 컴퓨터의 로컬 폴더에 추출합니다. 예: <Windows-machine-local-path>\<folder-name>.
13. 다음으로 이동 모두 〉 **ServiceNow ODBC** 〉 관리 콘솔 〉 **ServiceNow ODBC** 관리자 〉 관리자(로컬 구성) 〉 **<drive>:\Program Files\ServiceNow\ODBC\cfg\adm.in** 〉 서비스 〉 **ServiceNow_ODBC** 〉 서비스 설정 〉 **IP** 매개변수.
14. *ServiceJVMClassPath* 매개변수를 엽니다.
15. 및 *bcpkix-fips-1.0.3.jar* JAR이 추출되는 *bc-fips-1.0.2.4.jar* 위치에 값을 추가합니다.
    예를 들어 jar의 위치는 <Windows-machine-local-path>\<folder-name>\bc-fips-1.0.2.4.jar; #####.<Windows-machine-local-path>\<folder-name>\bcpkix-fips-1.0.3.jar

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

결과
ODBC 드라이버 애플리케이션을 테스트할 준비가 되었습니다.

ODBC 드라이버 업그레이드

이전에 이전 버전의 ODBC 드라이버를 설치한 경우 설치 관리자를 실행하여 이전 버전을 제거한 다음 설치 관리자를 다시 실행하여 업그레이드합니다.

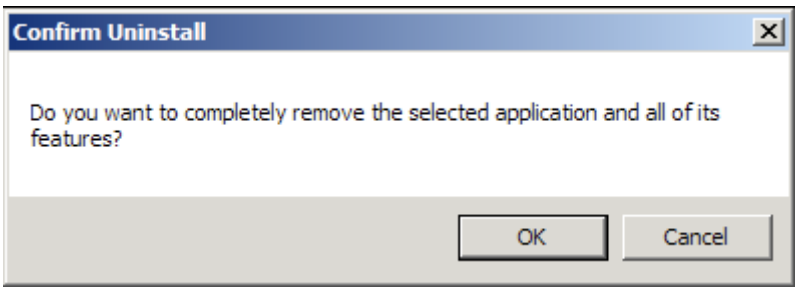
시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

이 태스크 정보
ODBC 드라이버의 빌드 날짜 및 시간을 확인하려면 Service-Now\ODBC\ip\tools 폴더에 있는 **CheckVersion**을 사용합니다. 이 실행 가능한 Windows 호스트 스크립트는 현재 ODBC 드라이버의 빌드 날짜 및 시간을 보고합니다. 이를 사용하여 ServiceNow 기술 지원에서 실행 중인 ODBC 드라이버의 빌드를 확인할 수 있습니다. **CheckVersion** 도구가 없으면 ODBC 드라이버가 최신 상태가 아닙니다. 현재 버전으로 업그레이드합니다. 이전 ODBC 드라이버의 버전을 확인하려면 이전 버전 정보를 참조하세요.

주: ODBC 설치에는 CheckVersion 도구에 대한 올바른 경로가 아닌 Service-Now\ODBC \tools 폴더도 있습니다.

프로시저

1. 실행 파일을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 관리자 권한으로 실행을 선택합니다.



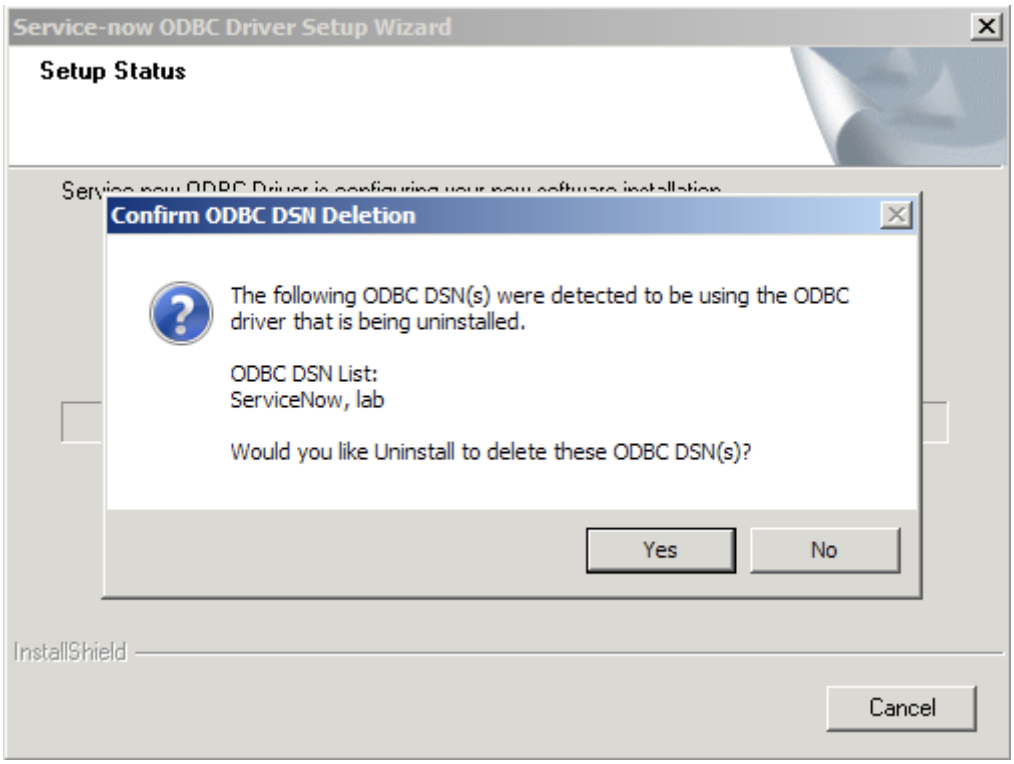
2. 업그레이드에 필요한 현재 드라이버를 제거하라는 메시지가 나타나면 확인을 클릭합니다.

   이전에 만든 기존 ODBC DSN 이름을 표시하는 목록이 나타납니다. 삭제할 수 있는 옵션이 있습니다.

3. Yes(예)를 선택하여 이전 DSN을 모두 제거하거나 No(아니요)를 선택하여 업그레이드된 드라이버와 함께 사용할 수 있도록 유지합니다.

   ODBC DSN은 애플리케이션에서 ODBC 드라이버를 사용하기 위한 연결 핸들 입니다. Microsoft의 자세한 내용은 ODBC 데이터 원본 관리를 참조하세요.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



4. 이전 ODBC 드라이버를 제거한 후 실행 파일을 다시 두 번 클릭하여 설치 관리자를 실행한 다음 ODBC 드라이버 다운로드 및 설치의 단계를 수행합니다.

   ODBC 드라이버를 제거할 때 오류가 발생하면 ODBC 드라이버 제거 문제 해결 지식 문서를 참조하십시오.

다음에 수행할 작업
ODBC 드라이버를 설치한 후 인스턴스에 연결 ServiceNow 하도록 구성합니다.

ODBC 드라이버 패치 설치

패치를 사용하여 ServiceNow 주 ODBC 릴리스 간에 발생하는 증분 ODBC 수정을 설치합니다.

시작하기 전에
새 ODBC 드라이버 패치를 적용하기 전에 다음 작업을 수행합니다.

- 인스턴스에 JRE(Java Runtime Environment)가 이미 설치되어 있어야 합니다.
- 현재 ODBC 드라이버를 사용 중인 모든 응용 프로그램을 닫습니다.

ODBC 드라이버 패치를 설치할 컴퓨터에 대한 Windows 관리자 수준 액세스 권한이 있어야 합니다.

필요한 역할: 관리자

이 태스크 정보
증분 ODBC 패치에는 ODBC 드라이버에 대한 수정 사항만 포함되며 Progress SDK와 같은 타사 제품에 대한 수정 사항은 포함되지 않습니다. 타사 제품 수정은 주요 ODBC 릴리스 업데이트에만 포함됩니다.

프로시저

1. 기술 자료의 ServiceNowKB0540707 에서 ODBC 패치 zip 파일을 다운로드하고 압축을 풉니다.
2. odbc-patch라는 폴더에 zip 파일의 압축을 풉니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. 시작 메뉴에서 명령 프롬프트를 마우스 오른쪽 단추로 클릭하고 관리자 권한으로 실행을 선택합니다.
4. 명령 프롬프트 창에서 2단계에서 만든 odbc-patch 폴더로 cd하고 update.bat를 입력한 다음 **Enter** 키를 누릅니다.
   설치 관리자가 ODBC 드라이버의 설치 디렉터리를 묻는 메시지를 표시합니다. 기본 설치 위치는 C:\Program Files\ServiceNow\ODBC입니다.
5. ODBC 드라이버가 기본 설치 위치에 설치되어 있거나 설치되어 있지 않은 경우 다음 작업 중 하나를 수행합니다.
   - ODBC 드라이버가 C:\Program Files\ServiceNow\ODBC에 설치되어 있는 경우 **y** 를 입력하고 **Enter** 키를 누릅니다.
   - ODBC 드라이버가 C:\Program Files\ServiceNow\ODBC에 설치되어 있지 않은 경우 ODBC 설치 디렉터리의 전체 경로를 입력하고 **Enter** 키를 누릅니다.

   설치 관리자가 설치 위치를 확인합니다. 지정된 위치가 잘못되면 설치 관리자는 설치된 ODBC 드라이버의 올바른 위치를 묻는 메시지를 표시합니다.

   올바른 설치 위치를 입력하면 설치 관리자가 설치된 버전을 확인하고 패치 버전과 비교합니다.
   - 현재 설치된 버전이 최신 버전인 경우 설치 관리자는 설치 프로세스를 중단하고 다음 메시지를 표시합니다.

     ```
     The version you are trying to install is same as the existing version. Installation aborted.
     ```

   - 현재 설치된 버전이 패치 버전과 동일하면 설치 관리자가 설치 프로세스를 중단하고 다음 메시지를 표시합니다.

     ```
     The current installed version is the most recent version. Installation aborted.
     ```

   - 패치 버전이 최신 버전인 경우 설치 관리자가 패치 설치를 계속합니다. 설치가 완료되면 다음과 같은 확인 메시지가 나타납니다.

     ```
     Patch is successfully installed.
     ```

ODBC 드라이버 구성

ODBC 드라이버를 설치한 후 인스턴스에 연결하고 ServiceNow 해당하는 경우 프록시 서버를 통해 통신하도록 구성하고 ODBC 동작을 제어하는 속성을 설정합니다.

ODBC 드라이버 구성

인스턴스에 연결 ServiceNow 하도록 ODBC 드라이버를 구성합니다.

시작하기 전에
ODBC 드라이버를 구성하려는 컴퓨터에 대한 Windows 관리자 수준 액세스 권한이 있어야 합니다.

이 태스크 정보
드라이버가 설치되면 인스턴스에 맞게 구성합니다. 드라이버는 DSNServiceNow을 사용하여 https://demoodbc.service-now.com 에 연결하도록 미리 구성되어 있습니다. 드라이버에 대한 연결을 구성하는 방법에는 두 가지가 있습니다.

- 새로 만든 모든 DSN에서 사용하는 전역 기본값을 구성합니다.
- 각각의 새 DSN을 자체 연결로 구성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. Windows에서 시작 〉 프로그램 〉 **ServiceNow ODBC** 관리 콘솔.
2. 콘솔 루트 트리를 #### ServiceNow ODBC Manager\Manager\<installation location>\Services \ServiceNow_ODBC\Data Source Settings\ServiceNow\IP Parameters로 이동합니다.
3. **DataSourceIPProperties** 특성을 두 번 클릭합니다.
4. 값을 인스턴스의 URL(예: https://<instance>.service-now.com)로 변경합니다.
   ODBC 드라이버를 에지 암호화 규칙통합하는 경우 값을 암호화 프록시의 URL로 변경합니다.
   자세한 내용은 에지 암호화 ODBC 드라이버 통합을 참조하십시오.
5. 확인을 클릭합니다.

전역 **DSN** 기본값 구성

새로 만든 모든 DSN에서 사용하는 전역 기본값을 구성합니다.

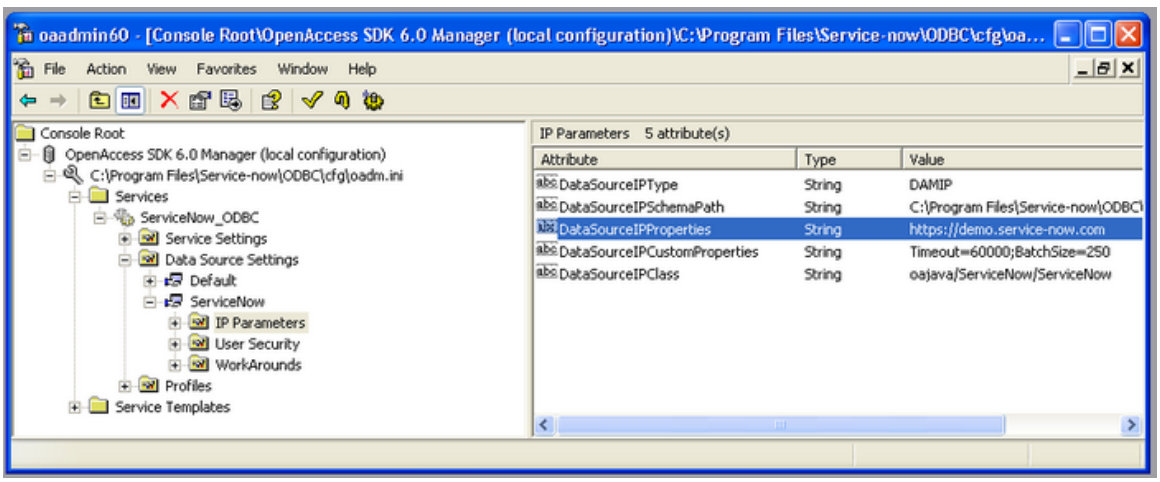
시작하기 전에
전역 DSN 기본값을 구성하려는 컴퓨터에 대한 Windows 관리자 수준 액세스 권한이 있어야 합니다.

이 태스크 정보
기본 DSN은 ODBC 드라이버 설치 ServiceNow 데이터 원본과 함께 미리 로드됩니다. 이 미리 로드된 DSN은 https://demo.service-now.com 로 설정된 기본 연결 URL을 사용하여 연결합니다. 인스턴스 URL의 전역 기본값을 변경하려면 다음을 수행합니다.

프로시저

1. Windows에서 시작 〉 프로그램 〉 **ServiceNow ODBC** 〉 관리 콘솔.
2. 다음 경로를 사용하여 콘솔 루트 트리를 확장합니다.

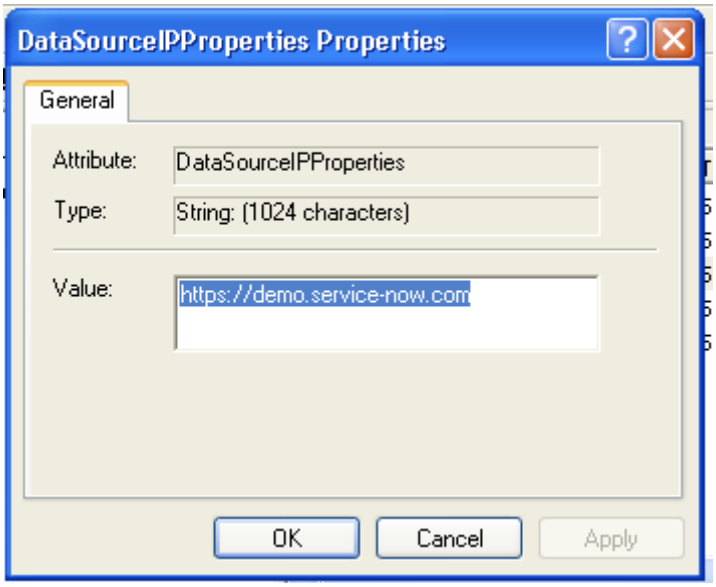
   OpenAccess SDK 6.0 Manager\<## ##>\Services\ServiceNow_ODBC\Data Source Settings \ServiceNow\IP ####



3. 데이터 원본 설정의 ServiceNow**DataSourceIPProperties** 특성을 두 번 클릭하여 속성 대화 상자를 엽니다.
4. 다음 형식을 사용하여 값을 인스턴스의 URL로 변경하고 확인을 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

https://<####>.service-now.com



새 **DSN** 만들기

ODBC 드라이버와 ServiceNow 데이터 소스를 사용하여 다른 인스턴스 URL로 연결하도록 구성된 DSN을 무제한으로 만들 수 있습니다.

시작하기 전에
새 DSN을 만들 컴퓨터에 대한 Windows 관리자 수준 액세스 권한이 있어야 합니다.

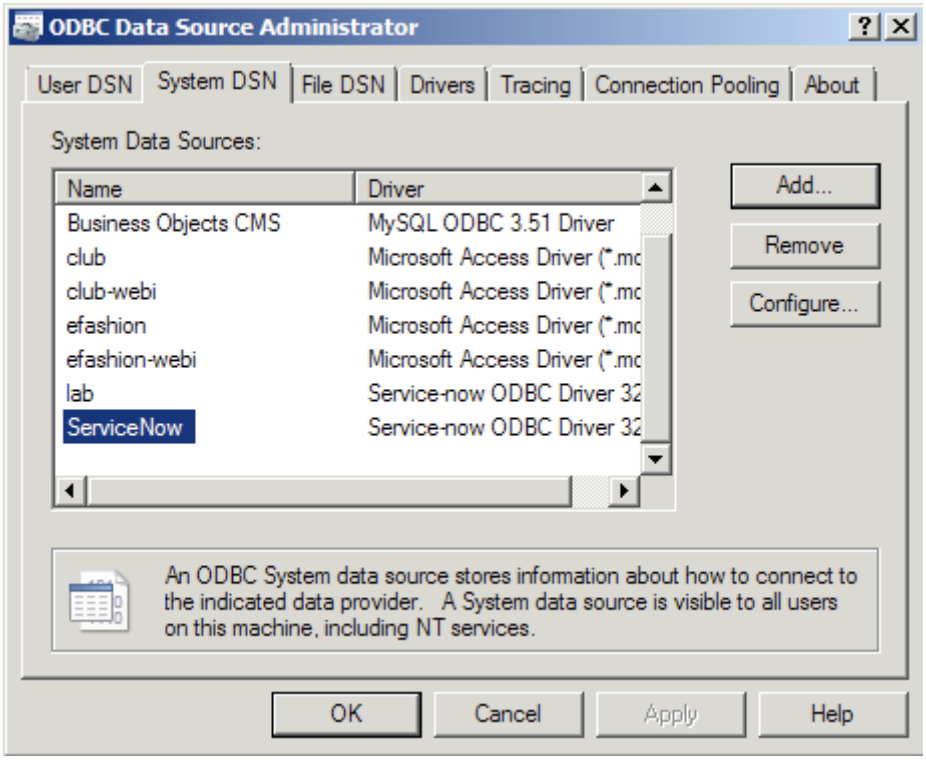
필요한 역할: 관리자

이 태스크 정보
DSN 이름으로 ODBC 연결의 대상 인스턴스를 선택합니다. 설치 또는 업그레이드 중 옵션으로 제거할 때 DSN을 유지하도록 선택할 수 있습니다.
새 DSN을 만드는 대신 다른 인스턴스 URL로 연결할 수 있습니다 연결 문자열 지정 .

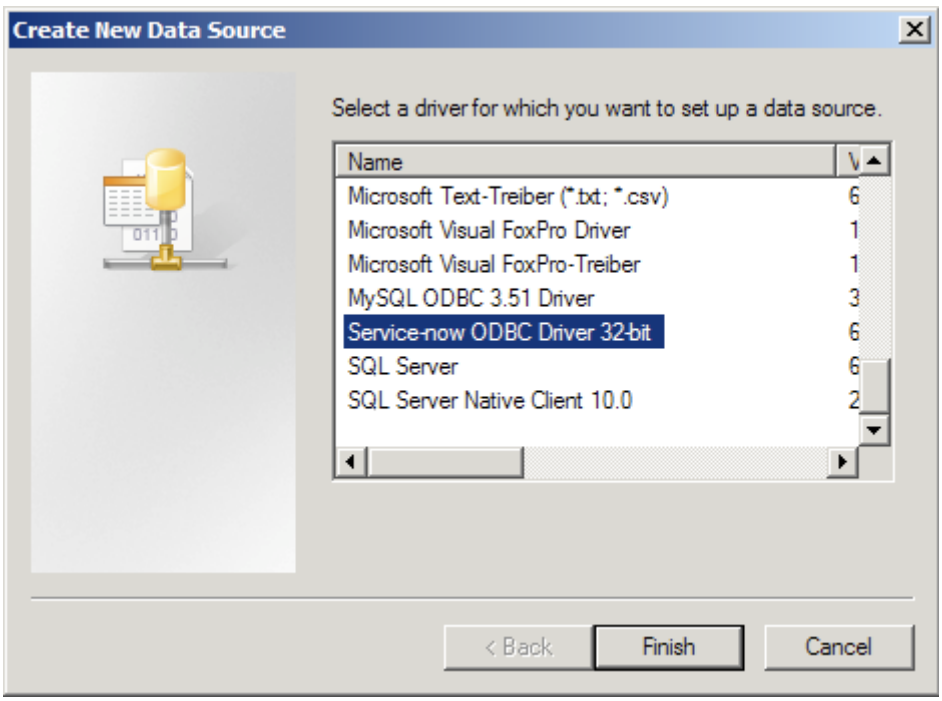
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. Windows에서 시작 〉 프로그램 〉 **Service-now ODBC** 〉 **ODBC** 관리자.



2. 시스템 DSN을 만들려면 시스템 **DSN** 탭을 선택한 다음 추가를 클릭합니다.

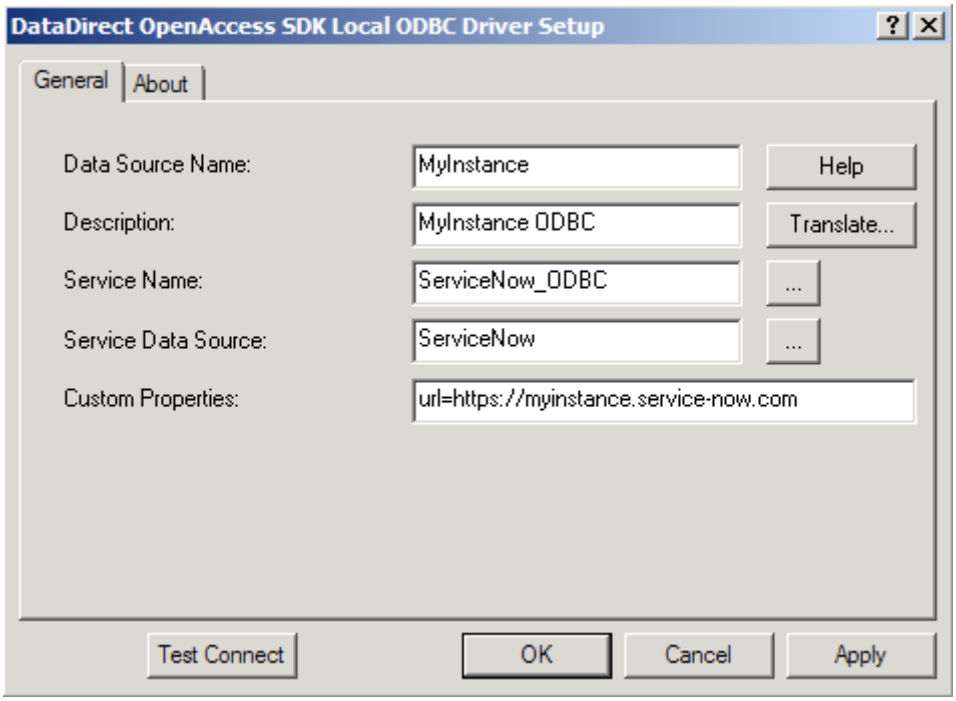


3. 목록에서 ServiceNow **ODBC** 드라이버 32비트 를 선택하고 마침을 클릭합니다.

4. 사용자 지정 속성 필드에 url= 매개변수 값을 지정하여 드라이버와 해당 연결 URL을 구성합니다.

예: `url=https://myinstance.service-now.com`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



5. 확인을 클릭합니다.

결과
이제 새 드라이버를 사용할 수 있습니다.

연결 문자열 지정

DSN을 정의하는 대신 연결 문자열을 지정할 수 있습니다.

시작하기 전에
연결 문자열을 지정하려는 컴퓨터에 대한 Windows 관리자 수준 액세스 권한이 있어야 합니다.

이 태스크 정보
이것은 다른 인스턴스 URL과 연결하는 대체 방법입니다. 새 DSN 만들기 또한 참조하십시오.

연결 문자열은 다음 형식을 따라야 합니다.

```
Driver=ServiceNow ODBC driver
 32-
bit;ServiceName=ServiceNow_ODBC;UID=youruser;PWD=yourpassword;ServerDataSource=S
erviceNow;CustomProperties=url=https://<instance>.service-now.com
```

드라이버 이름은 ODBC 드라이버의 32비트 또는 64비트 버전을 사용하는지 여부에 따라 달라집니다. 드라이버 이름을 확인하려면 다음을 수행합니다.

프로시저

1. Windows에서 시작 〉 프로그램 〉 **Service-now ODBC** 〉 **ODBC** 관리자.

2. 시스템 **DSN** 탭을 선택합니다.

3. ServiceNow 데이터 소스에 대한 드라이버 열의 값을 확인합니다.

ODBC 드라이버의 로깅 수준 구성

ODBC 드라이버의 로깅 수준을 변경합니다.

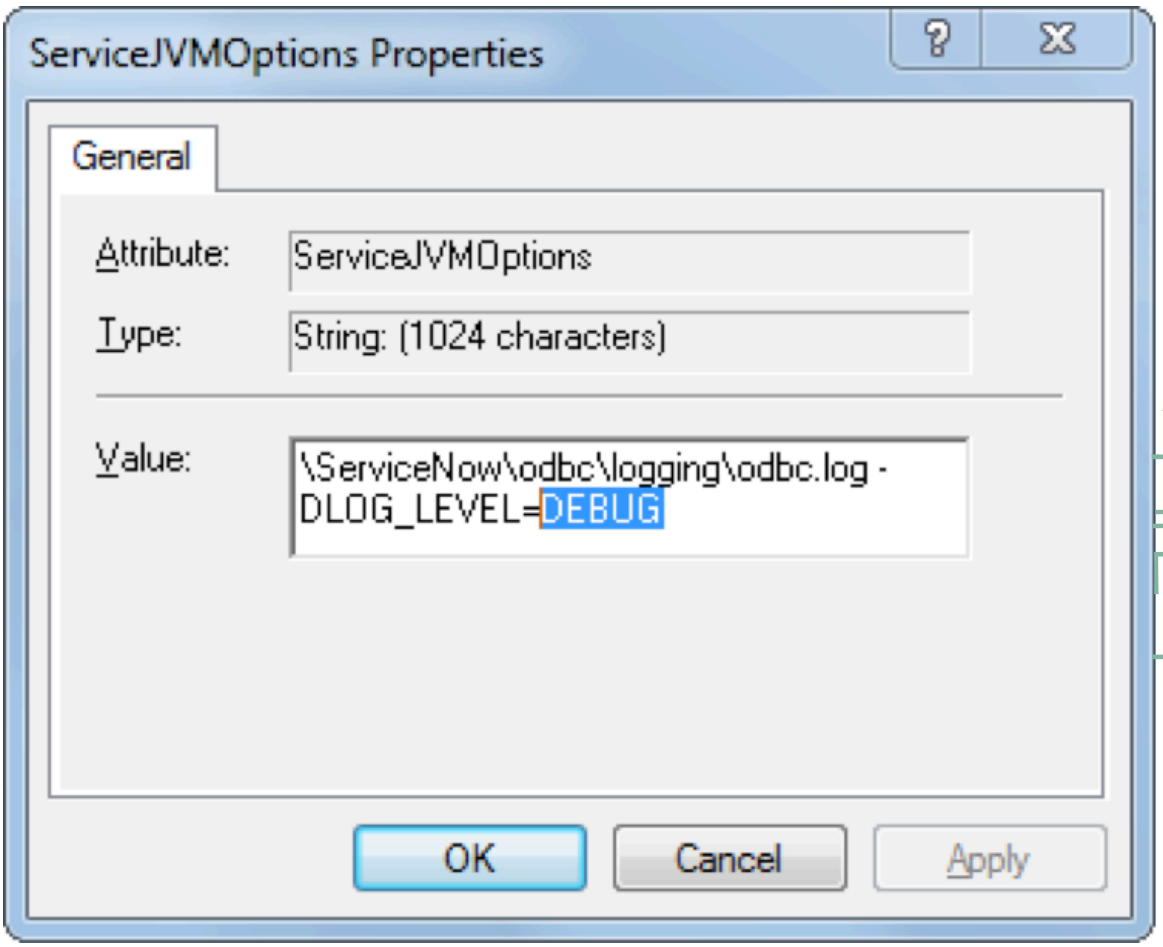
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
로깅 수준을 구성하려는 컴퓨터에 대한 Windows 관리자 수준 액세스 권한이 있어야 합니다.

필요한 역할: 없음

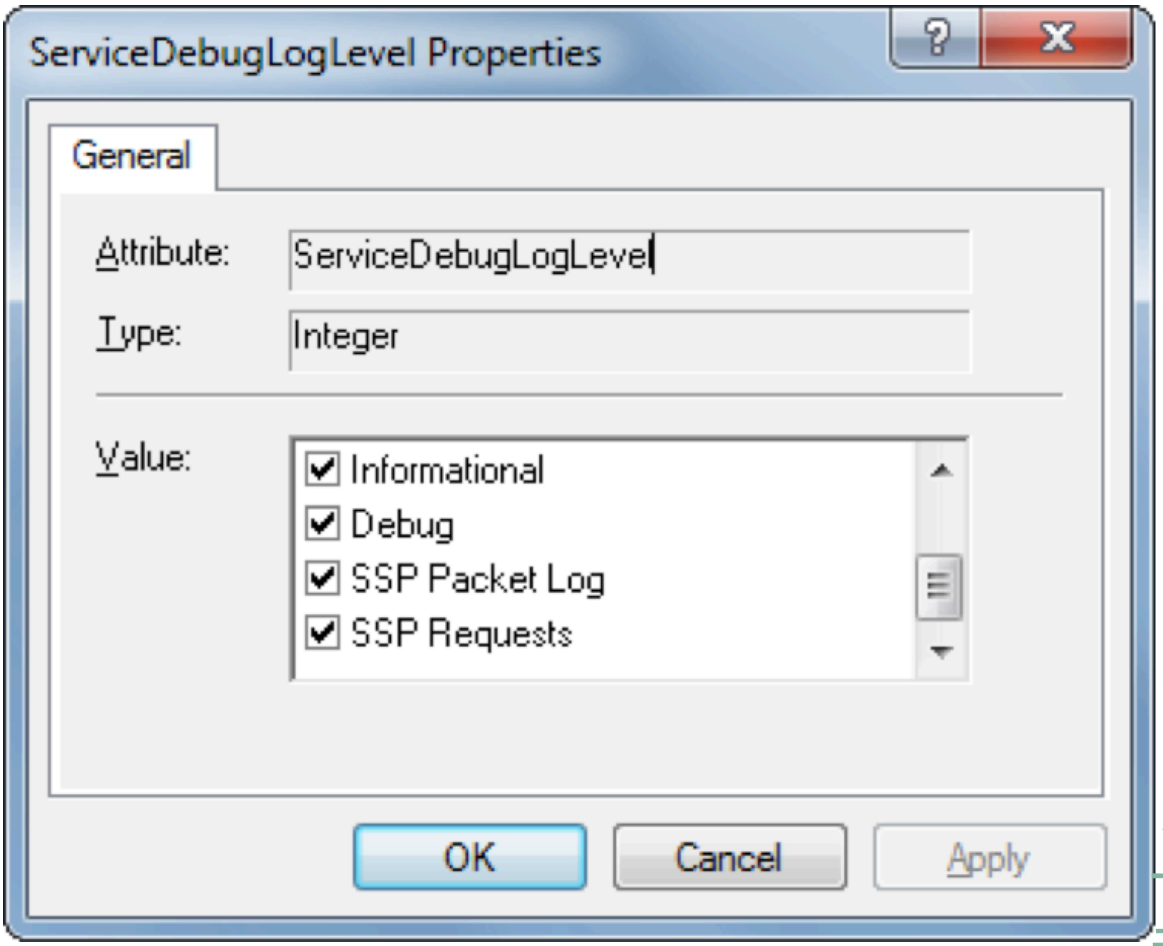
프로시저

1. Windows에서 시작 〉 프로그램 〉 **ServiceNow ODBC** 〉 관리 콘솔.
2. (ODBC 버전 1.0.8) 관리 콘솔 내에서 다음으로 이동합니다. **<your_installation_directory>** 〉 서비스 〉 **ServiceNow_ODBC** 〉 서비스 설정 〉 **IP** 매개변수.
3. (ODBC 버전 1.0.8) **ServiceJVMOptions** 속성의 값을 원하는 로깅 레벨로 변경하십시오.



4. 관리 콘솔 내에서 다음으로 이동합니다. **<your_installation_directory>** 〉 서비스 〉 **ServiceNow_ODBC** 〉 서비스 설정 〉 로깅.
5. 사용 가능한 모든 확인란을 선택하여 **ServiceDebugLogLevel** 의 값을 변경합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



6. Windows에서 시작 〉 프로그램 〉 **ServiceNow ODBC** 〉 **ODBC** 관리자.
7. ODBC 관리자에서 추적 탭을 선택합니다.
8. 로그 파일 경로 필드의 경로로 이동하여 이전 로그 파일이 있는 경우 삭제합니다.
9. **Start Tracing** Now(지금 추적 시작)를 클릭합니다.
10. 인스턴스에 SOAP 디버깅을 사용하도록 설정합니다 ServiceNow .

관련 정보

디버깅 로그 생성

수신 SOAP 봉투 디버그

대규모 데이터 집합에 대한 **ODBC** 드라이버 구성

많은 양의 데이터를 반환하는 쿼리를 사용할 때 발생하는 오류를 처리하기 위해 두 개의 ODBC 드라이버 속성을 설정할 수 있습니다.

시작하기 전에
큰 데이터 집합에 대해 ODBC 드라이버를 구성하려는 컴퓨터에 대한 Windows 관리자 수준 액세스 권한이 있어야 합니다.

이 태스크 정보
이러한 속성은 운영 체제에서 사용할 수 있는 Windows ODBC 관리 콘솔을 사용하여 설정됩니다. 자세한 내용은 ODBC 관리 콘솔 속성 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. Windows에서 시작 〉 프로그램 〉 **ServiceNow ODBC** 〉 관리 콘솔.
2. 다음으로 이동 데이터 소스 설정 〉 **ServiceNow** 〉 **IP** 매개변수.
3. **Timeout** 속성을 glide.soap.request_processing_timeout.odbc 값(초)보다 크게 설정합니다.
   ODBC는 인스턴스에서 SOAP 호출을 수행합니다. glide.soap.request_processing_timeout.odbc 시스템 속성은 ODBC 드라이버의 시간 제한입니다.
4. 다음으로 이동 서비스 〉 서비스 설정 〉 **SQL** 엔진 매개변수.
5. **ServiceSQLDiskCacheMaxSize** 속성을 늘립니다.
   일반적으로 50,000개의 행을 반환하는 쿼리를 실행할 때는 기본값인 200MB를 늘려야 합니다.

프록시 서버를 사용하도록 **ODBC** 구성

HTTP 프록시 서버를 통해 HTTP SOAP 요청을 라우팅하도록 ODBC 드라이버를 구성할 수 있습니다.

시작하기 전에
프록시 서버를 사용하도록 ODBC를 구성하려는 컴퓨터에 대한 Windows 관리자 수준 액세스 권한이 있어야 합니다.

이 태스크 정보
프록시 서버를 설정하면 프록시 서버에서 인스턴스에 대한 ServiceNow 액세스를 제어할 수 있는 옵션이 제공되며, 사용 통계를 모니터링할 수 있는 네트워크 구성이 허용될 수도 있습니다. 그러나 프록시 서버가 인스턴스에 대한 ServiceNow ODBC 드라이버의 요청을 가로채기 때문에 드라이버의 성능이 저하됩니다.

> 주: 이 기능은 2011년 7월 15일 이후의 ODBC 드라이버 빌드와 함께 사용하는 것이 좋습니다.

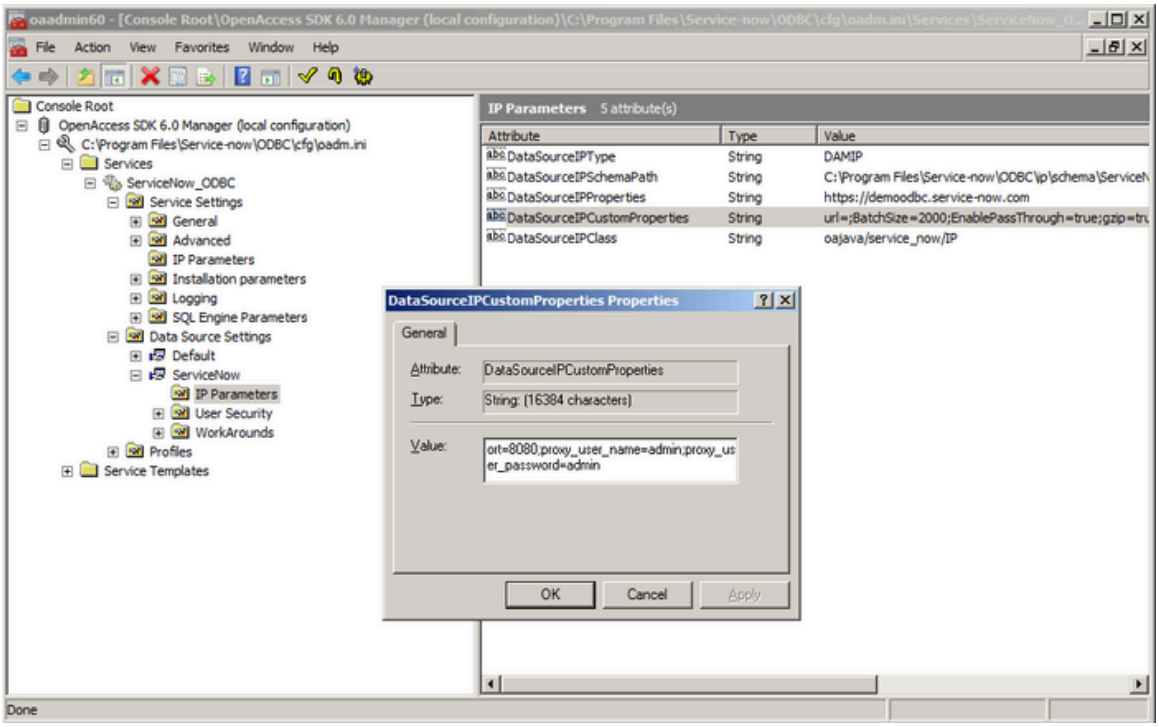
프록시 서버를 사용할 수 있도록 하려면 먼저 데이터 소스에 대해 프록시 서버 설정에 대한 사용자 정의 속성을 정의해야 합니다. 그런 다음 특정 ODBC DSN에 의해 이러한 속성을 재정의할 수 있습니다.

프로시저

1. Windows에서 시작 〉 프로그램 〉 **ServiceNow ODBC** 〉 관리 콘솔.
2. 콘솔 루트 트리를 #### ServiceNow ODBC Manager\Manager\<installation location>\Services\ServiceNow_ODBC\Data Source Settings\ServiceNow\IP Parameters로 이동합니다.
3. **DataSourceIpCustomProperties** 특성을 두 번 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

ODBC 프록시



4. 다음 사용자 정의 특성을 설정하여 ODBC 프록시 서버를 구성하십시오.

프록시 서버를 사용하도록 **ODBC** 구성

속성 이름	설명	예제
proxy_host	프록시 서버 호스트 이름 또는 IP 주소입니다.	proxy.company.com
proxy_port	프록시 서버 포트 번호입니다.	8080
proxy_user_name	인증 프록시 구성에 사용되는 프록시 서버 사용자 이름 또는 ID입니다.	odbc_user
proxy_user_password	인증 프록시 구성에서 proxy_name 값과 함께 사용되는 프록시 서버 사용자 암호입니다.	*****

ODBC 속성 설정

다음 속성은 연결을 사용자 지정하고 ODBC 드라이버의 쿼리 동작을 최적화합니다.

ODBC 관리자 속성

이러한 속성은 DSN의 ODBC 데이터 원본 관리자 또는 로그인 대화 상자의 사용자 지정 속성 필드에 지정됩니다.

ODBC 관리자 속성

속성 이름	설명	기본값
배치 크기	인스턴스에서 결과를 가져오는 동안 이 배치 크기는 모든 요청에 대해 가져올 기록 수를 구성합니다. 일반적으로 기본값은 보통 크기의 행에 대한 최적의 수입니다. 레코드를 가져오는 동안 이 값을 낮춰야	2000

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

ODBC 관리자 속성

속성 이름	설명	기본값
	한다는 오류가 발생하면 메모리 사용량과 성능을 최적화하도록 수정할 수 있습니다.	
URL	인스턴스 URL 또는 엔드포인트입니다 ServiceNow . 연결하려는 인스턴스에 대한 ServiceNow URL을 나타내야 합니다.	https://demo.service-now.com
EnablePassThrough	집계 함수를 처리하는 동안 통과 모드를 활성화하면 최적화되고 빠른 응답을 위해 집계 웹 서비스를 직접 호출할 수 있습니다. 가능하면 이 모드를 활성화된 상태로 두어야 합니다.	예
디버그	기본적으로 디버깅 메시지는 생성되지 않습니다. ISQL 콘솔 창에서 ODBC 드라이버를 작동하여 모든 HTTP 관련 네트워크 통신 트래픽을 콘솔 창에 쓸 때 디버그 를 **true** 로 설정합니다. 이 옵션을 사용하는 경우 데이터가 압축되지 않도록 **gzip** 을 **false** 로 설정합니다. 그렇지 않으면 데이터를 읽을 수 없습니다.	아니오
gzip	기본적으로 네트워크를 통해 전송되는 데이터는 압축됩니다. 데이터가 압축되지 않도록 **debug** 매개 변수를 사용하여 ISQL 콘솔에 네트워크 통신을 쓸 때 **gzip**을 **false**로 설정합니다.	예
시간 제한	소켓 비활성 시간 제한 값(초)을 지정합니다.	175
retries	소켓 시간 제한 오류 발생 시 실패한 요청을 재시도하는 횟수입니다.	0
모드	복잡한 where 절을 구문 분석하는 데 사용되는 쿼리 모드입니다. AND 또는 OR 연산자를 사용하도록 ODBC 드라이버 쿼리 모드를 구성할 수 있습니다. OR 연산자는 복잡한 쿼리와의 호환성이 가장 높지만 AND 연산자는 일반적으로 더 효율적이며 데이터베이스 작업 수가 적습니다.	또는
EnableDBSchema	ODBC 드라이버는 인스턴스에서 테이블 이름을 검색하기 위해 데이터베이스 스키마 요청을 실행합니다. 이 기능은 기본적으로 사용하도록 설정되므로 Microsoft Excel과 같은 보고 응용 프로그램에서 쿼리할 테이블 목록을 표시할 수 있습니다. 이 속성을 비활성화하면 보고 애플리케이션에서 보낸 첫 번째 쿼리의 성능이 향상될 수 있으며, 특히 인스턴스에 많은 수의 테이블이 있는 경우에는 더욱 그렇습니다.	예
ExtendedSchemaCache	ODBC 드라이버는 각 연결에 대한 데이터베이스 스키마를 캐시합니다. 새 연결이 만들어지면 드라이버는 데이터베이스 캐시를 지우고 인스턴스에서 데이터베이스 스키마를 다시 쿼리합니다. 이 동작은 다른 데이터 원본에 연결하거나 테이블 스키마를 수정할 때 유용합니다. 일관성 있는 스키마로 단일 데이터 소스를 쿼리할 때 **EnableDBSchema** 가	아니오

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

ODBC 관리자 속성

속성 이름	설명	기본값
	true인 경우를 포함하여 불필요한 스키마 요청을 보내지 않도록 하려면 이 속성을 활성화합니다.	
LegacyDurationTimeZone	ODBC 드라이버는 기본적으로 1.0.10 버전부터 UTC 표준 시간대의 타이머 및 기간 필드 값을 반환합니다. 이 속성이 **true**이면 ODBC 드라이버는 UI에 표시된 대로 표시 값을 사용하여 타이머 및 기간 필드 값을 반환합니다. 이 속성은 표시 값에 따라 달라지는 레거시 통합과의 호환성을 유지하는 데 사용할 수 있습니다. 이 동작에 대한 자세한 내용은 KB0583982 참조하십시오.	아니오

연결에서 이러한 속성을 두 개 이상 사용해야 하는 경우 설정을 세미콜론(;) 구분 기호로 연결합니다. 예를 들어, 다음 문자열은 URL을 특정 인스턴스로 설정하고 배치 크기를 200개 기록으로 변경합니다.

URL=https://demo1234.service-now.com; ## ##=200

ODBC 관리 콘솔 속성

다음의 시작 메뉴에서 사용할 수 있는 Windows ODBC 관리 콘솔에서 이러한 속성에 액세스할 수 있습니다. **ServiceNow ODBC** 〉 관리 콘솔.

ODBC 관리 콘솔 속성

속성 이름	설명	기본값
ServiceJVMOptions (서비스\서비스 설정\IP 매개변수)	JVM 명령줄 속성 및 옵션. 예를 들어, 최대 Java 힙 크기를 변경하려면 -Xmx150m 매개변수를 수정하십시오.	-Xms64m -Xmx150m
DataSourceIPProperties (OpenAccess SDK 6.0 Manager\<installation location>\Services \ServiceNow_ODBC \Data Source Settings \ServiceNow\IP Parameters)	모든 ODBC 연결에 대한 인스턴스 URL의 전역 기본값입니다. 유연성을 높이기 위해 기본 URL 구성을 사용하여 새 DSN을 만들 수도 있습니다.	https://demo.service-now.com
ServiceSQLDiskCacheMaxSize (서비스\서비스 설정\SQL 엔진 매개 변수)	디스크 캐시 파일의 최대 크기를 지정합니다. ### ## ## ## ### ###### 오류가 표시되면 이 값을 늘립니다.	200
시간 제한 (데이터 소스 설정 \ServiceNow\IP 매개변수)	소켓 비활성 시간 제한 값(초)을 지정합니다. GetKeys ##(## ## ##) 오류가 표시되면 이 값을 glide.soap.request_processing_timeout.odbc보다 큰 값으로 늘립니다.	175
ServiceJVMLocation	ODBC 드라이버에서 사용하는 JRE 위치를 포함합니다.	이 속성의 기본값은

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

ODBC 관리 콘솔 속성

속성 이름	설명	기본값
		없습니다. 설치 시 JRE 위치를 입력하라는 메시지가 표시됩니다.

서비스 **JVM** 옵션

-Xmx와 같은 표준 JVM 인수 외에 ServiceJVMOptions 매개변수 내에서 이러한 값을 지정할 수 있습니다.

서비스 **JVM** 옵션

옵션	설명	기본값
-DLOG_FILE_NAME	ODBC 로그 파일의 위치입니다. 이 속성은 ODBC 드라이버 1.0.7.1 릴리스부터 사용할 수 있습니다.	${user.home}\AppData\Local\ServiceNow\odbc\logging\odbc.log
-DLOG_LEVEL	ODBC 로그 파일에 쓸 때 사용되는 로깅 수준입니다. TRACE, INFO 또는 ERROR와 같은 로그백 수준을 사용하여 로깅 수준을 지정할 수 있습니다. 이 속성은 ODBC 드라이버 1.0.8 릴리스부터 사용할 수 있습니다.	정보

인스턴스 속성

관리자는 인스턴스에서 속성을 추가하거나 기존 속성을 ServiceNow 수정하여 이러한 속성을 구성할 수 있습니다.

인스턴스 속성

속성 이름	설명	기본값
glide.db.max.집계	집계 함수에서 반환되는 최대 행 수입니다.	10만
glide.db.max_view_records	데이터베이스 뷰에서 반환되는 최대 행 수입니다.	10001

ODBC 드라이버 테스트

ODBC 드라이버를 구성한 후 드라이버가 ODBC 사용자로 기본 인스턴스에 연결할 수 있고 대상 테이블에서 데이터를 쿼리할 수 있는지 테스트합니다.

시작하기 전에
ODBC 드라이버를 테스트할 컴퓨터에 대한 Windows 관리자 수준 액세스 권한이 있어야 합니다.

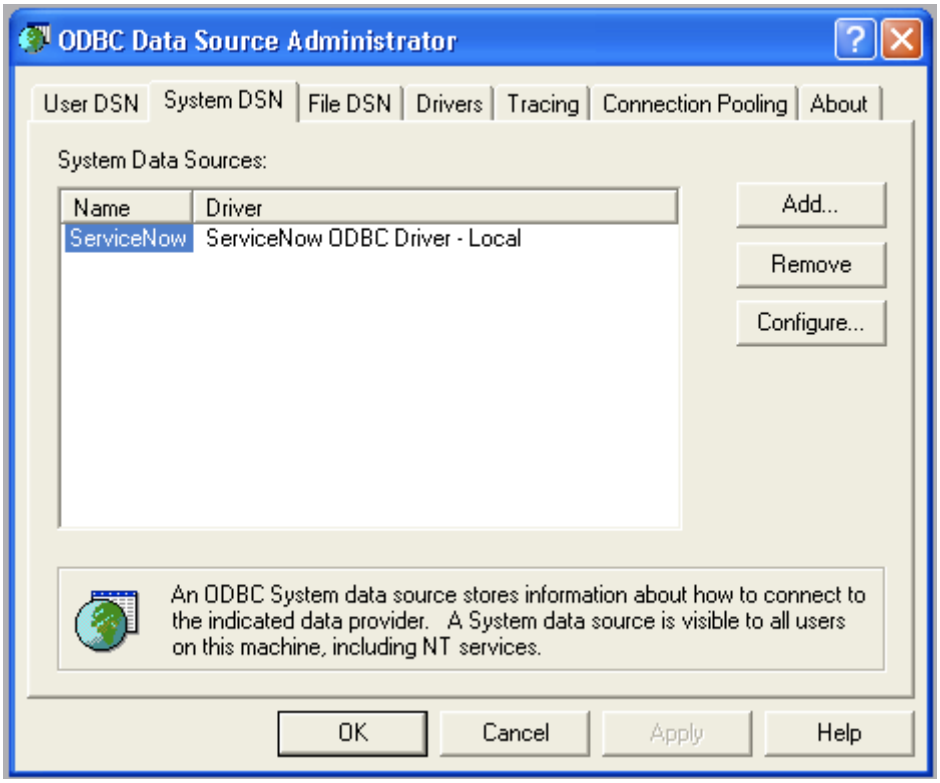
이 태스크 정보
연결을 테스트하려면 ODBC 관리자 프로그램을 실행합니다.

프로시저

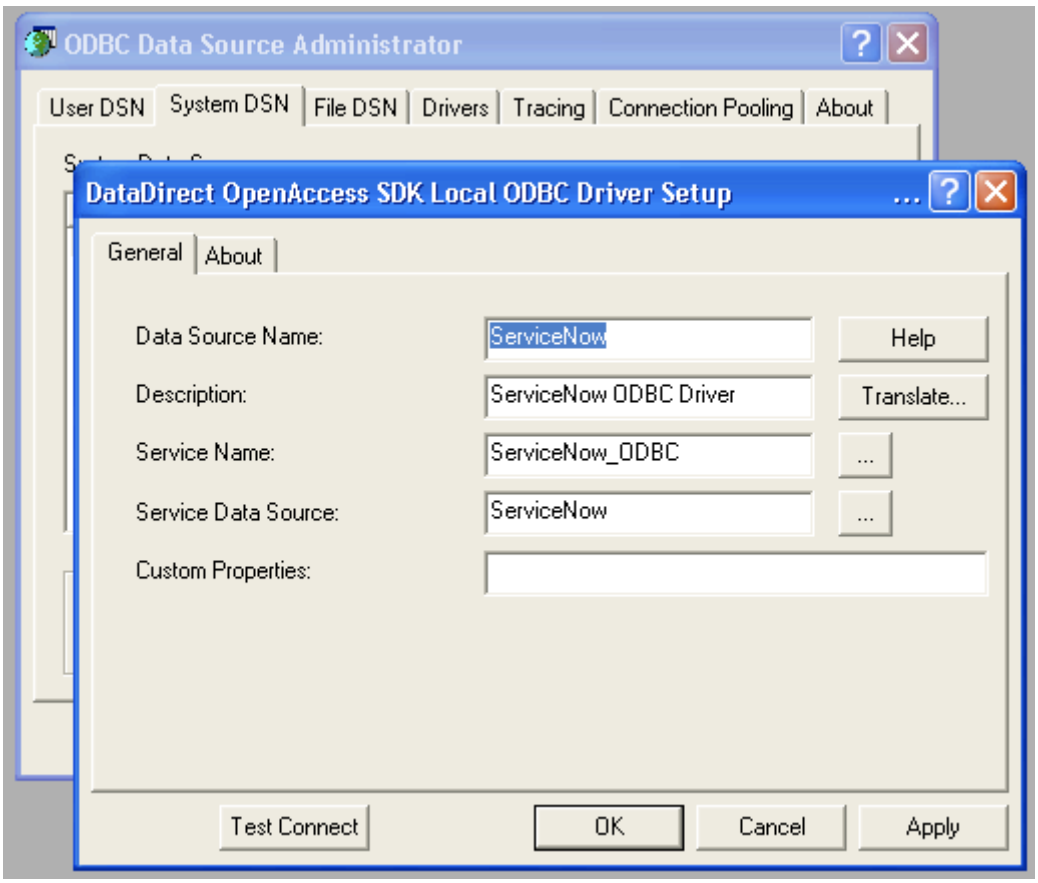
1. Windows에서 시작 〉 프로그램 〉 **ServiceNow ODBC** 〉 **ODBC** 관리자.
   ODBC 데이터 원본은 ServiceNow 시스템 데이터 원본으로 설치됩니다.
2. 시스템 **DSN** 탭을 선택한 다음 **ServiceNow** 데이터 소스를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. 구성을 클릭합니다.



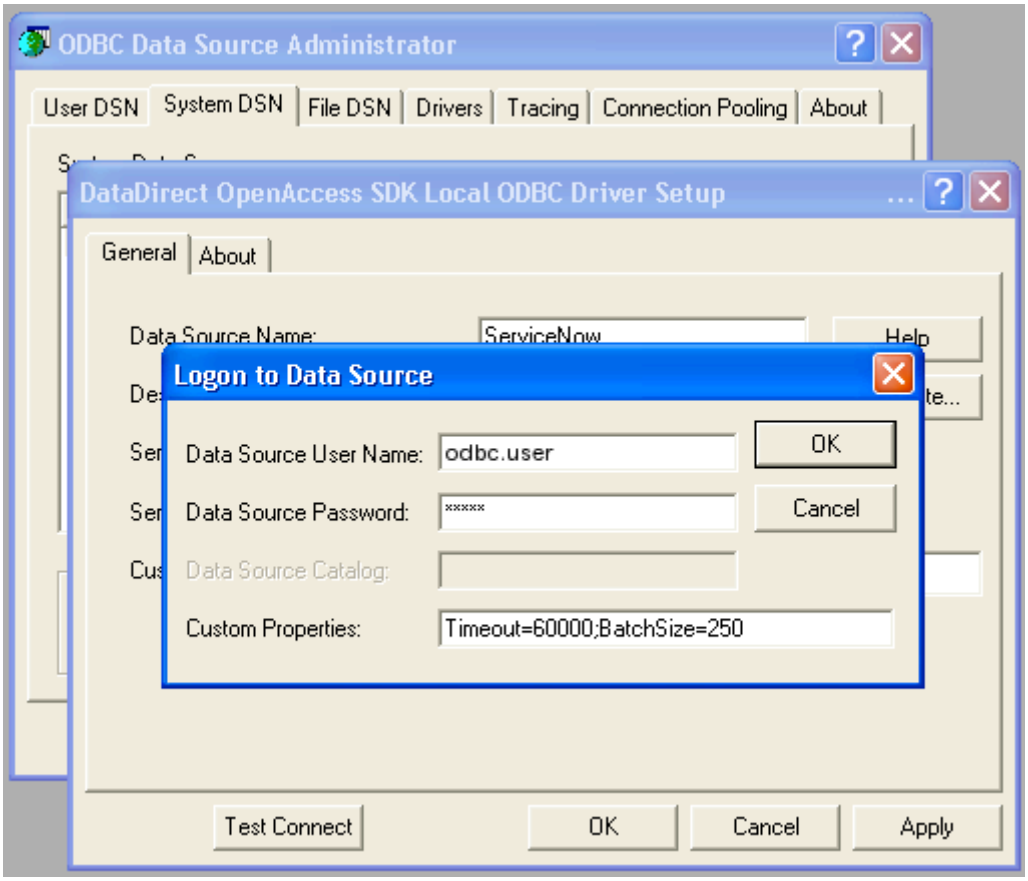
4. ODBC 드라이버 설치 대화 상자에서 연결 테스트를 클릭합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

5. 로그인 자격 증명을 입력합니다.

생성한 ODBC 사용자에 대한 일반적인 ServiceNow 기본 시스템 로그인 자격 증명입니다.



6. 확인을 클릭하여 데이터 소스에 로그인합니다.

7. 성공 메시지가 나타나면 확인을 다시 클릭합니다.

관련 정보

ODBC 드라이버 구성

디버깅 로그 생성

ODBC 드라이버를 사용할 때 예기치 않은 동작이 발생하는 경우 디버그 로깅을 사용하도록 설정하고 디버그 로그를 생성하여 문제를 식별할 수 있습니다.

시작하기 전에

ODBC 드라이버의 로깅 수준 구성

필요한 역할: 관리자

이 태스크 정보

디버그 로그는 를 사용하여 고객 서비스 및 지원인시던트를 제출할 때 유용할 수 있습니다.

디버그 로깅을 사용하도록 설정하는 경우 설치된 ODBC 드라이버, Windows 운영 체제 및 ODBC 드라이버와 함께 사용 중인 클라이언트 응용 프로그램의 버전 및 비트(32비트 또는 64비트)를 확인합니다.

디버그 로그를 생성하려면 다음 단계를 수행합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. ODBC 드라이버를 사용할 수 있는 모든 활성 애플리케이션을 닫습니다.
2. 운영 체제에 따라 이러한 경로 중 하나로 이동합니다.
   - *Windows 10* 이상: C:\ProgramData\ServiceNow\odbc\logging\
   - *Windows* 7의 경우: C:\Users\<user_name>\AppData\Local\ServiceNow\odbc\logging
   - *Windows XP* 이하의 경우: C:\Program Files\ServiceNow\ODBC\%LOCALAPPDATA%\ServiceNow\odbc\logging
3. 기존 로그 데이터를 삭제하여 관련 정보만 로깅할 수 있도록 합니다.
4. 예기치 않은 동작을 생성하는 쿼리를 실행한 다음, 즉시 애플리케이션을 닫고 로그 파일을 검토합니다.

관련 정보

ODBC 드라이버의 로깅 수준 구성

쿼리 테스트

사용자에게 ODBC를 사용하여 인스턴스에 요청을 보낼 수 있는 적절한 권한이 있는지 확인하려면 대화형 SQL을 사용하여 쿼리를 실행합니다.

이 태스크 정보
테스트의 경우 기록의 숫자 값을 사용하는 쿼리와 같이 정확히 하나의 기록을 반환하는 쿼리를 사용합니다.

프로시저

1. 기본 시스템 인스턴스에서 다음으로 이동합니다. 인시던트 〉 모두.
2. 인시던트 기록의 번호를 기록합니다.
3. ODBC 드라이버가 설치된 컴퓨터에서 시작 〉 프로그램 〉 **ServiceNow ODBC** 〉 대화형 **SQL**.
4. connect "odbc.user"*"password"@ServiceNow를 입력하고 **Enter** 키를 누릅니다.
5. 기록한 인시던트 번호를 대체하여 다음 텍스트를 입력합니다.
   number='<#### ##>'# ###### short_description #####.
6. **Enter** 키를 누릅니다.

결과
인스턴스는 인시던트 기록에 대한 짧은 설명으로 응답해야 합니다.

ODBC 문제 해결

다음 문제 해결 리소스를 검토하여 ODBC 드라이버와 관련된 문제를 해결합니다.

문제 해결 정보는 기술 자료 문서 ODBC 드라이버 문제 해결 및 일반적인 ODBC 오류 메시지 문제 해결을 참고하십시오.

관련 정보

ODBC 시작

ODBC 사용자 계정을 생성하고 odbc 역할을 할당합니다

ODBC 역할에 대한 ACL 규칙 정의

ODBC 드라이버 구성

ODBC 드라이버 테스트

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

ODBC 동작

ODBC 드라이버를 테스트한 후 이 드라이버를 사용하여 다양한 클라이언트 애플리케이션에서 인스턴스 데이터베이스를 쿼리할 수 있습니다.

ODBC 집계 함수

ODBC 드라이버는 데이터를 다운로드하고 집계 함수를 로컬로 적용하려고 시도합니다. ODBC 드라이버는 다음 집계 함수를 지원합니다.

- 카운트
- 합계
- 최소
- 최대
- 평균

Aggregate 웹 서비스 플러그인을 활성화하여 ODBC 드라이버를 통해 집계 쿼리의 성능을 개선합니다.

ODBC 날짜 및 시간 값

ODBC 드라이버가 설치된 인스턴스와 컴퓨터는 두 개의 서로 다른 표준 시간대를 사용할 수 있습니다. ODBC 드라이버에서 반환되는 날짜 및 시간 값은 ServiceNow 인스턴스 시간대가 아니라 드라이버를 사용하는 애플리케이션의 현지 시간대로 되어 있습니다.

ODBC 드라이버를 호스트하는 머신과 인스턴스 모두에 대해 정확한 시간대로 쿼리해야 합니다. GlideRecord는 인스턴스 시간대를 기준으로 필터링을 수행하며, ODBC 클라이언트는 Windows 시간대를 기준으로 필터링됩니다.

예를 들어, 인스턴스는 CST(중부 표준시)에 있고 ODBC 드라이버는 PST(태평양 표준시)에 있는 컴퓨터에 설치됩니다. 2014-05-20 10:00:00에 인스턴스에 인시던트가 생성되고, 두 시간대의 사용자에게 인시던트가 생성된 시간이 UI에 10:00:00으로 표시됩니다. 그러나 생성 날짜 및 시간별로 이 인시던트를 성공적으로 쿼리하려면 PST의 컴퓨터에 있는 사용자가 2014-05-20 10:00:00 대신 2014-05-20 08:00:00을 쿼리해야 합니다.

기간 및 타이머 형식 필드는 ODBC 버전 1.0.10부터 UTC 표준 시간대를 사용하여 반환됩니다. 이 변경에 대한 자세한 내용은 KB0583982 참조하십시오.

ODBC 표시 값

ODBC 표시 값을 사용하고 작업하는 방법에 대한 몇 가지 예는 다음과 같습니다.

- 선택 및 참조 열의 값을 표시합니다.

  Choice, **Reference**, **Duration** 또는 **Timer** 형식의 열을 쿼리할 때 표시 값이 포함된 접두사 dv_가 있는 추가 열을 사용할 수 있습니다. 예를 들어, sys_user 테이블에 다른 요청을 하지 않고 인시던트 기록에서 참조 필드의 **sys_user.name** 표시 값을 반환하는 **dv_caller_id** 선택할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

표시 값 반환

```
ISQL> select number, dv_caller_id, caller_id from incident;
number  dv_caller_id    caller_id

INC0000009      Rick Berzle     5137153cc611227c000bbd1bd8cd2006
INC0000010      Fred Luddy      5137153cc611227c000bbd1bd8cd2005
INC0000011      Don Goodliffe   9ee1b13dc6112271007f9d0efdb69cd0
INC0000012      Don Goodliffe   9ee1b13dc6112271007f9d0efdb69cd0
INC0000013      Joe Employee    681ccaf9c0a8016400b98a06818d57c7
INC0000014      Bow Ruggeri     f298d2d2c611227b0106c6be7f154bc8
INC0000015      Fred Luddy      5137153cc611227c000bbd1bd8cd2005
INC0000016      Bow Ruggeri     f298d2d2c611227b0106c6be7f154bc8
INC0000017      Joe Employee    681ccaf9c0a8016400b98a06818d57c7
INC0000018      Taylor Vreeland 46bac3d6a9fe1981005f299d979b8869
INC0000019      Fred Luddy      5137153cc611227c000bbd1bd8cd2005
```

- 필터 조건의 표시 값:

  필터 조건에서도 표시 값을 사용할 수 있습니다. ODBC 드라이버는 쿼리 조건을 최적화하고 서버에서 필터를 처리합니다(예: **dv_caller_id** 필드 이름을 사용하여 인시던트의 **caller_id** 필드에 대한 **sys_user** 표시 값 쿼리).

  필터 조건의 표시 값

```
ISQL> select number, dv_caller_id, caller_id from incident where dv_caller_id = 'Fred Luddy';
number  dv_caller_id    caller_id

INC0000010      Fred Luddy      5137153cc611227c000bbd1bd8cd2005
INC0000015      Fred Luddy      5137153cc611227c000bbd1bd8cd2005
INC0000019      Fred Luddy      5137153cc611227c000bbd1bd8cd2005
INC0000027      Fred Luddy      5137153cc611227c000bbd1bd8cd2005
```

- 집계 쿼리의 표시 값:

  집계 쿼리는 GROUP BY 또는 WHERE 절에 표시 값을 지정하는 경우(예: 인시던트의 **caller_id** 필드에 그룹화하고 필터를 지정하는 경우) 표시 값을 활용할 수도 있습니다. 쿼리는 서버로 전달하여 최적화됩니다.

  집계 쿼리의 표시 값

```
ISQL> select count(*), dv_caller_id from incident where dv_caller_id is not null group by dv_caller_id;
COUNT(*)        dv_caller_id

1       Beth Anglin
4       Bow Ruggeri
4       Bud Richman
2       Carol Coughlin
1       Charlie Witherspoon
1       Christen Mitchell
1       David Loo
3       Don Goodliffe
4       Fred Luddy
1       Jerrod Bennett
11      Joe Employee
1       Luke Wilson
1       Margaret Grey
1       Natasha Ingram
5       Rick Berzle
1       Sam Sorokin
1       Taylor Vreeland
```

테이블 및 열 이름 쿼리

쿼리 사용자에 대한 읽기 ACL을 기반으로 액세스 가능한 테이블 및 열 목록을 가져올 수 있습니다.

- 다음 쿼리는 쿼리 사용자에게 읽기 권한이 있는 모든 테이블의 이름을 반환합니다.

  `oa_tables## *# ######.`

- 쿼리할 테이블의 이름을 알고 나면 사용자가 읽기 권한이 있는 모든 열의 이름을 쿼리할 수 있습니다. 쿼리 사용자에게 테이블과 열 모두에 대한 읽기 권한이 있어야 합니다.

  `select * from oa_columns where table_name='table_name';`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주: oa_tables 및 oa_columns 테이블은 내부 ODBC 테이블입니다. 이러한 테이블은 ODBC 드라이버를 통해서만 액세스할 수 있습니다.

복제본 읽기에 ODBC 호출 라우팅

쿼리 라우팅은 기본 DB에서 수많은 DB CPU 주기를 수행하는 SELECT 쿼리에 대한 기본 데이터베이스의 로드를 제거하기 위해 수행됩니다. 자세한 내용은 ServiceNow 읽기 복제본 데이터베이스 소개 단원을 참조하십시오.

ODBC 호출을 복제본 읽기로 라우팅하려면 다음으로 이동하십시오. 모두 〉 보조 데이터베이스 〉 보조 **DB** 범주 **ODBC**를 true로 설정합니다.

SQL 쿼리에서 필드 길이 늘리기

ODBC 드라이버는 SQL 쿼리의 필드 길이를 사전 항목에 정의된 ServiceNow 최대 길이로 제한합니다. 최대 필드 길이를 늘려 데이터가 잘리지 않도록 할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

이 태스크 정보
ODBC 원본에서 가져온 데이터가 사전 항목의 ServiceNow 필드 크기를 초과하면 필드 크기에 맞게 쿼리 출력을 자릅니다. 데이터가 잘린 경우 다음을 수행할 수 있습니다.

프로시저

1. 해당 필드에 대한 딕셔너리 항목의 최대 길이를 늘립니다.
2. ODBC 드라이버를 다시 연결하여 변경 내용을 선택합니다.

주: 기본적으로 ODBC 드라이버는 VARCHAR 데이터 형식을 사용하여 쿼리 문자열 출력을 저장합니다. 문자열이 매우 커지면(약 16000자) ODBC 드라이버는 LONGVARCHAR 데이터 형식을 대신 사용합니다. 그러나 LONGVARCHAR 데이터 형식에는 실행할 수 있는 SQL 명령 집합이 더 제한적이라는 점에 유의해야 합니다. 예를 들어 스칼라 데이터를 사용하는 쿼리는 지원하지 않습니다.

ODBC 및 클라이언트 애플리케이션

ODBC 드라이버를 사용하여 다른 응용 프로그램에서 데이터 원본을 만드는 방법에 대한 예제는 다음 페이지를 참조하세요.

ODBC와 함께 대화형 SQL 사용

전체 애플리케이션을 사용하지 않고도 빠르게 연결을 확인하고 쿼리 결과를 테스트하기 위해 대화형 SQL 애플리케이션을 실행합니다.

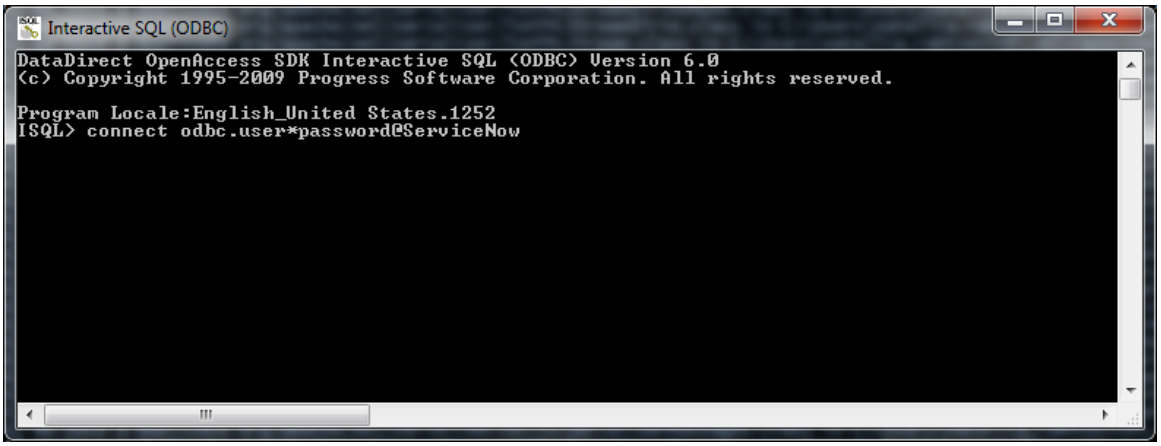
시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

프로시저

1. Windows에서 시작 〉 프로그램 〉 **ServiceNow ODBC** 〉 대화형 **SQL(ODBC)**.
2. 다음 명령을 입력하고 특수 문자 ID *password@DSNName가 없는 형식으로 적절한 사용자 자격 증명을 선택하여 기본 인스턴스에 연결합니다.

```
CONNECT odbcuser*password@ServiceNow
```

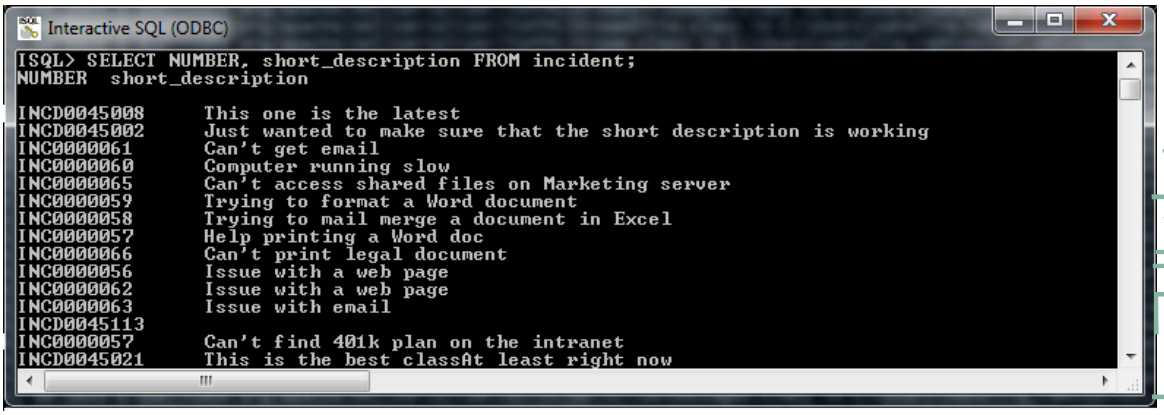

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



3. SELECT SQL 명령을 실행합니다.

```
SELECT NUMBER, short_description FROM incident;
```

쿼리 문 끝에 세미콜론을 포함해야 합니다. 그렇지 않으면 '##>' 프롬프트가 표시됩니다.



반환되는 최대 행 수 지정

기본적으로 ServiceNow 각 iSQL 쿼리와 함께 100개의 데이터 행만 반환합니다. 더 많은 데이터 행을 반환해야 하는 경우 iSQL 세션에 대해 maxrows 파라미터를 설정한다.

모든 행을 반환하려면 maxrows 를 0으로 설정하십시오.

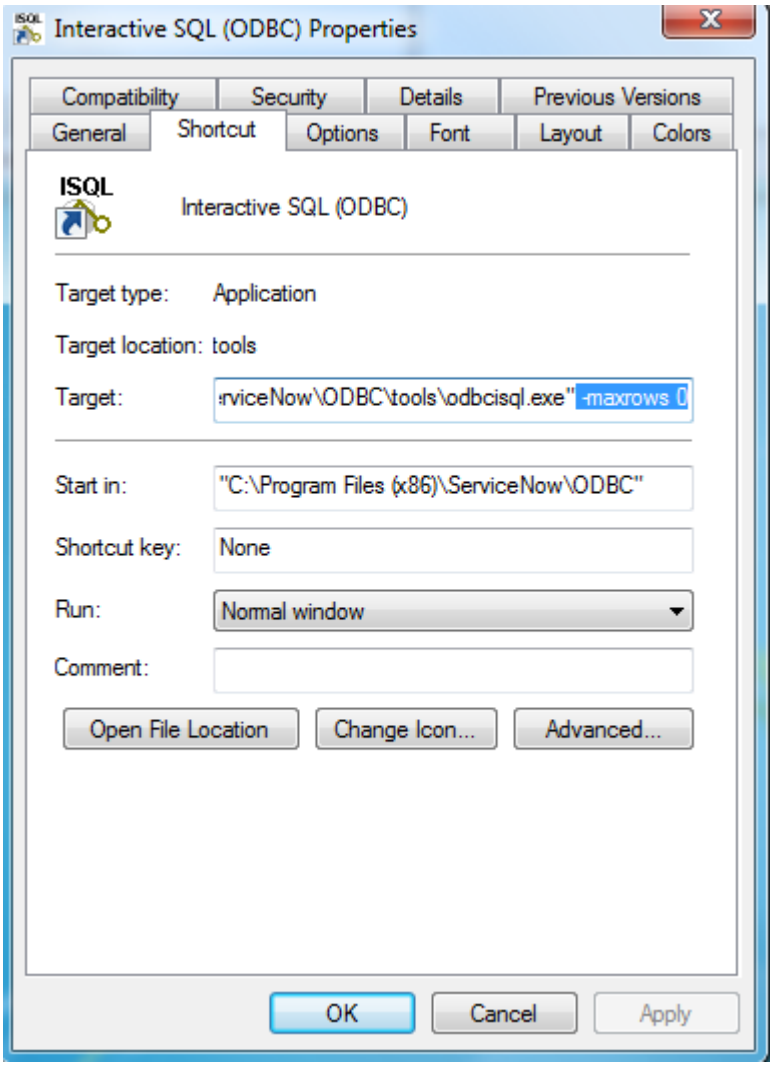
```
maxrows 0
```

100개 이상의 행을 반환하려면 maxrows 를 더 높은 값으로 설정하십시오. 예를 들어 500개의 행을 반환하려면 다음을 수행합니다.

```
maxrows 500
```

주: 바로 가기에서 Interactive SQL 콘솔을 실행하는 경우 원하는 값을 가진 매개 변수를 포함하도록 *-maxrows* 바로 가기 대상을 수정해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



SQL 지원

ODBC 드라이버에는 Progress Software의 사업부인 DataDirect의 타사 SQL/ODBC 엔진이 내장되어 있습니다.

적절한 SQL 구문에 대한 정보는 DataDirect SQL Reference 를 참조하십시오.

주: ServiceNow ODBC 드라이버는 SELECT 문만 지원합니다. 드라이버는 CREATE 및 ALTER와 같은 다른 SQL 문을 무시합니다.

SQL Server의 ODBC 드라이버

SQL Server의 ServiceNow ODBC 드라이버를 연결된 서버로 사용합니다.

SQL Server에서 ODBC 드라이버를 연결된 서버로 사용하면 SQL Server에서 ODBC 드라이버를 통해 인스턴스에서 직접 테이블을 ServiceNow 쿼리할 수 있습니다. SQL Server 2008 및 2012에 설명된 절차만 사용합니다. 다른 버전의 SQL Server에서는 예기치 않은 동작이 발생할 수 있습니다. 예기치 않은 동작이 발생하는 경우 연결된 서버 기술 자료 문제 해결 문서를 참조하세요.

필요한 권한

SQL Server 연결된 서버에 필요한 권한에 대한 자세한 내용은 MSDN 블로그에서 확인할 수 있습니다.

주: SQL Server 사용 권한 오류가 발생하는 경우 이 정보를 검토합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

ODBC SQL Server 비디오 자습서

SQL 연결된 서버를 사용하여 ODBC 드라이버를 구성하고 문제를 해결하는 방법에 대한 비디오 자습서를 시청하십시오.

ODBC 드라이버를 사용하여 Microsoft SQL Linked Server 구성

ODBC 드라이버를 사용하여 Microsoft SQL Linked Server 구성

Microsoft SQL Linked Server 권한 문제 해결

Microsoft SQL Linked Server 권한 문제 해결

SQL Server 구성

다음 예제 구성은 Server 2008에 설치된 Windows SQL Server 2008에서 수행되었습니다.

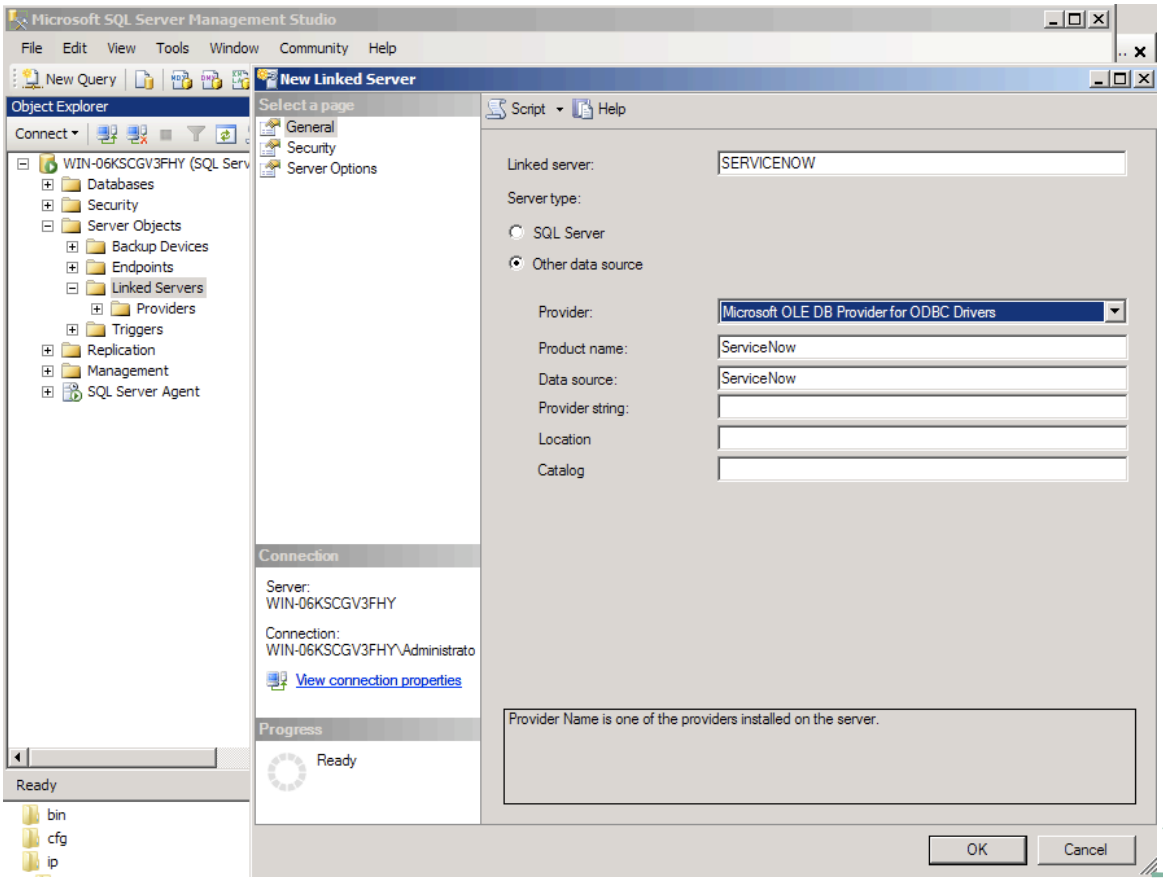
시작하기 전에

ODBC 드라이버는 SQL Server가 설치된 동일한 컴퓨터에 설치해야 합니다.

프로시저

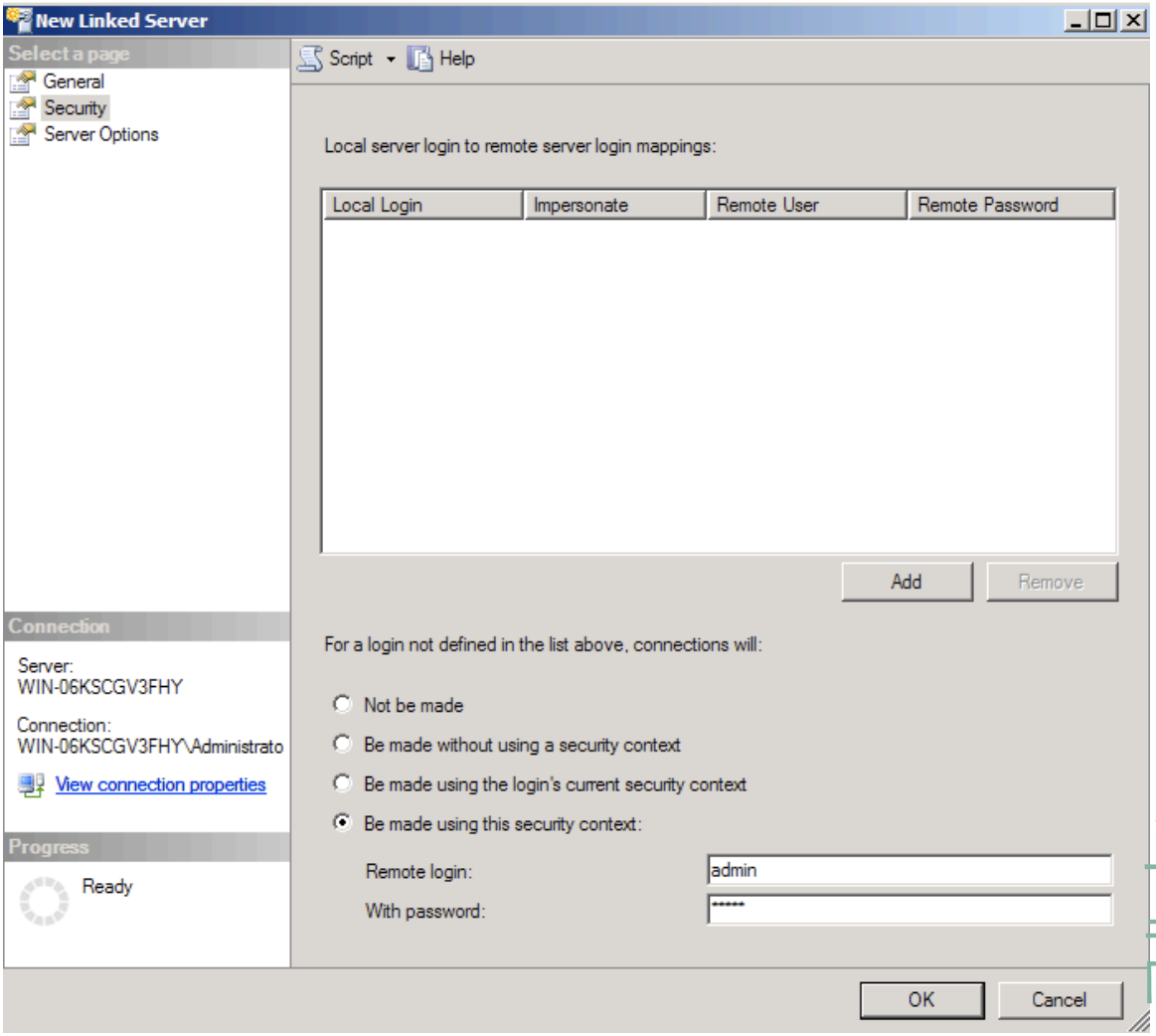
1. SQL Server Management Studio 응용 프로그램을 마우스 오른쪽 단추로 클릭하고 관리자 권한으로 실행을 선택합니다.
2. 연결하려는 데이터베이스에 로그인합니다.
3. 마우스 오른쪽 버튼을 클릭합니다. 서버 객체 〉 연결된 서버.
4. 새 연결된 서버를 클릭합니다.
5. 대화 상자에 다음 값을 입력합니다.
   - 연결된 서버: SERVICENOW. 연결된 서버의 이름입니다.
   - 공급자: ODBC ##### Microsoft OLE DB ###
   - 제품 이름: ServiceNow. 식별자입니다. 적절한 값을 입력합니다.
   - 데이터 소스: ServiceNow. DSN의 이름입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



6. 페이지 선택 목록에서 보안을 선택하고 다음 보안 값을 입력합니다.
   a. 로그인 연결의 경우 이 보안 컨텍스트를 사용하여 작성됨을 선택합니다.
   b. 인스턴스에 연결하기 위한 ServiceNow 사용자 이름과 암호를 입력합니다.
   c. 확인을 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

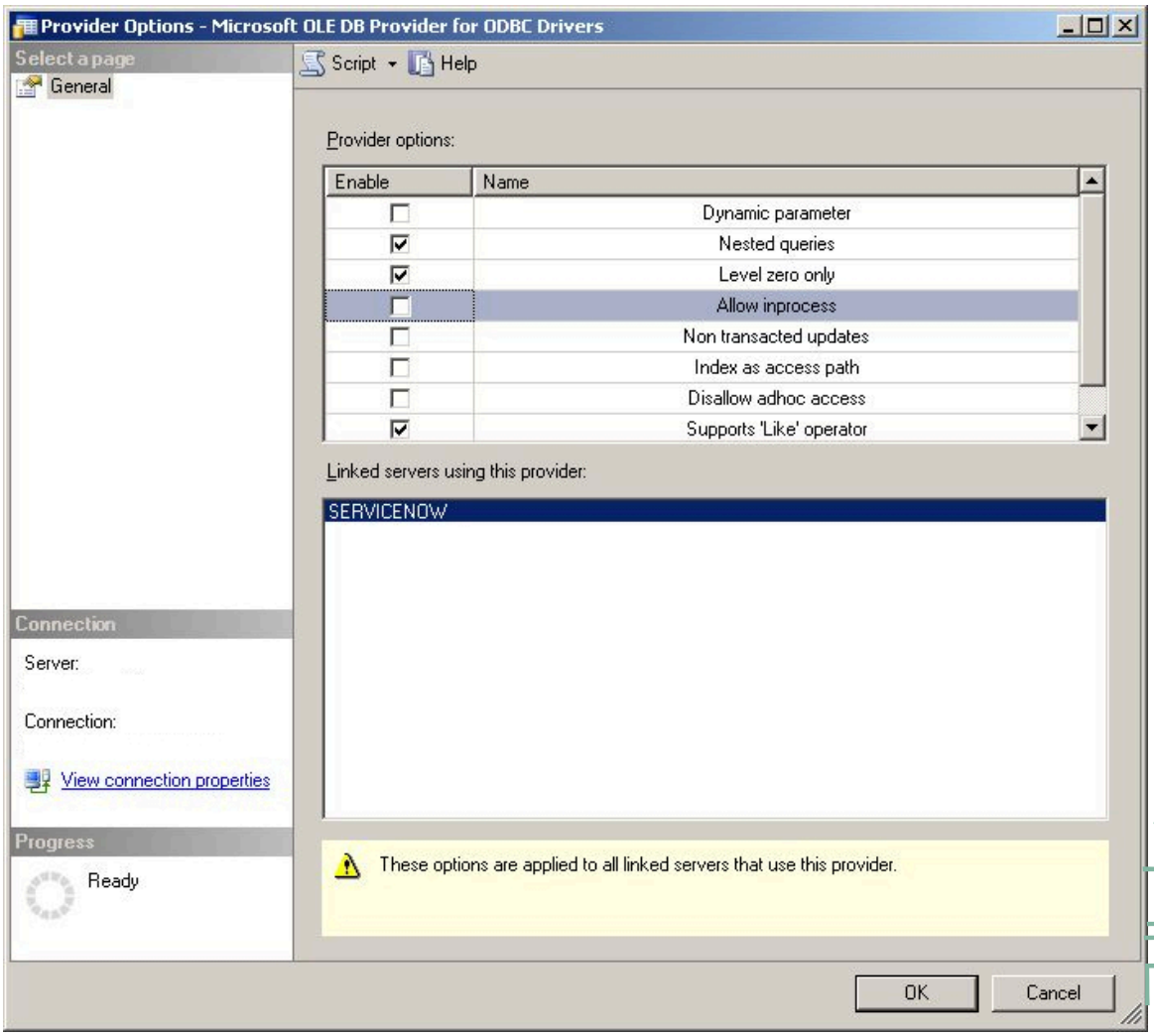


7. 다음으로 이동 서버 객체 〉 연결된 서버 〉 제공자 를 클릭하고 Microsoft **OLE DB Provider for ODBC** 드라이버를 두 번 클릭합니다.
8. 다음 옵션을 선택합니다.
   - 중첩 쿼리
   - 수준 0만
   - '좋아요' 연산자 지원

팁:

ServiceNow 타사 공급자를 out-of-process 모드 설정(*AllowInProcess=FALSE*)으로 실행하는 것이 좋습니다. 공급자를 in-process(SQL Server와 동일한 프로세스 내에서)로 실행하는 경우 공급자와 관련된 문제가 SQL Server 프로세스에 영향을 줄 수 있으며, 이로 인해 SQL Server가 충돌할 수 있습니다.

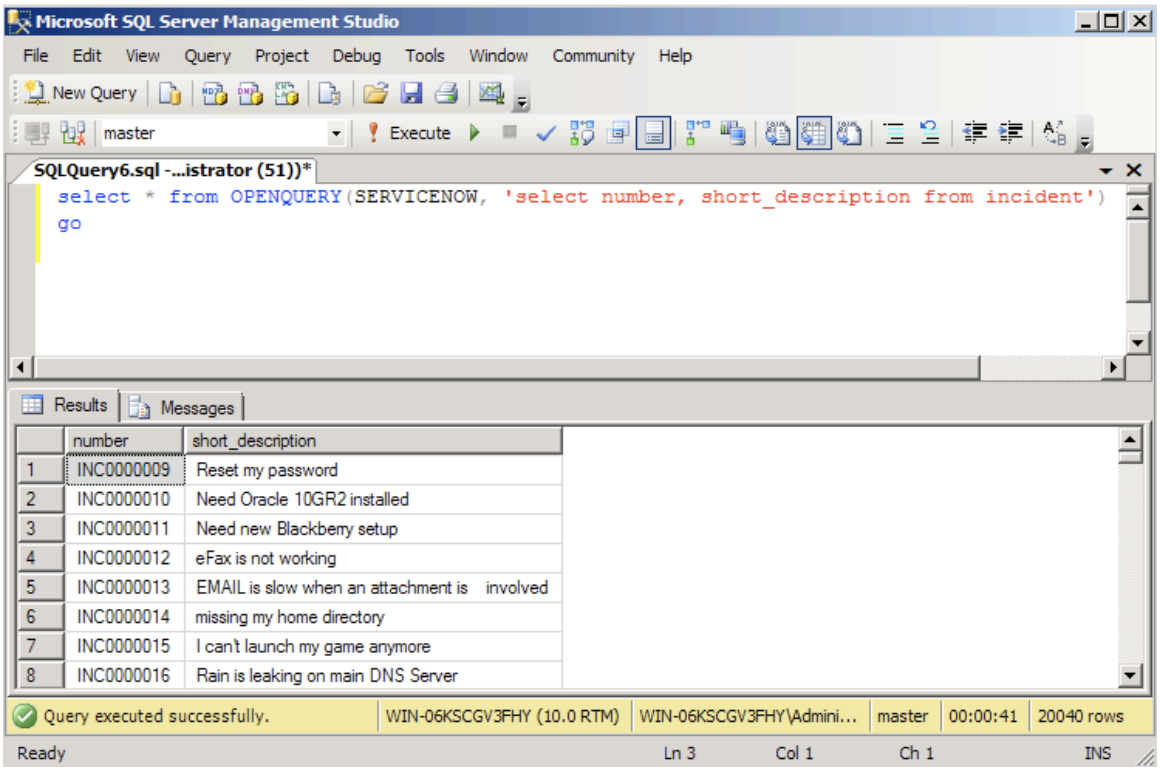
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



9. 새로 만든 연결된 서버 *SERVICENOW* 를 선택하고 연결 테스트를 선택하여 연결을 테스트합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

10. 쿼리 작성기 창에서 다음 쿼리를 실행하여 일부 결과를 검색합니다.



다음에 수행할 작업
번호 정밀도 오류
ODBC 드라이버와 함께 *OPENQUERY* 구문을 사용하여 10진수 또는 숫자 필드 값을 쿼리할 때 정밀도 오류가 발생할 수 있습니다. 이 경우 *Cast* 구문을 사용하여 전체 자릿수를 변환합니다. 예:

```
SELECT * FROM OPENQUERY (SERVICENOW , 'select Cast(sys_mod_count as Decimal(38,0)),
 number, short_description from incident' ) GO
```

SQL Server 연결 문자열

SQL Server 2008에서 ODBC 드라이버를 직접 사용하려면 연결 문자열을 다음 형식으로 지정합니다.

```
Dsn=ServiceNow;uid =username;pwd =password
```

주: SQL 가져오기 마법사를 통해 사용자 인터페이스에 연결 문자열을 지정하는 기능을 사용하려면 최신 SQL Server 2008 패치가 필요합니다

sp_addlinkedserver 사용

다음 예제에서는 Microsoft OLE DB Provider for ODBCs(MSDASQL) 및 data_source 매개 변수를 사용하는 "ServiceNow ODBC"라는 연결된 서버를 만듭니다

```
EXEC sp_addlinkedserver
  @server  = N 'ServiceNow ODBC' ,
  @srvproduct  = N '' ,
  @provider  = N 'MSDASQL' ,
  @datasrc  = N 'ServiceNow';
 GO
```

연결된 서버를 만든 후에는 해당 속성을 업데이트하여 로그인 자격 증명을 지정해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Excel에서 **ODBC** 드라이버 사용

ODBC 드라이버 및 관련 DSN을 설치한 후 Excel에서 데이터 원본 공급자로 사용합니다.

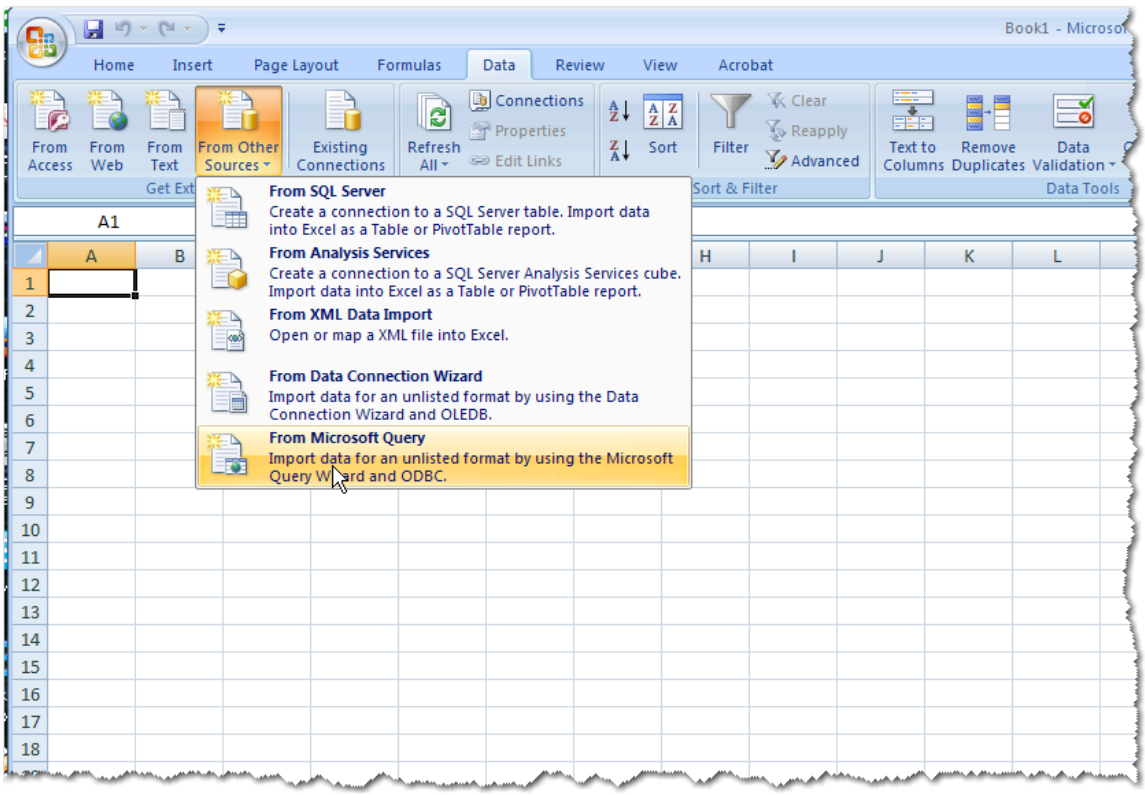
시작하기 전에

필요한 역할: 관리자

프로시저

1. Excel에서 데이터 탭을 엽니다.

2. 기타 원본에서**Microsoft** Query에서를 엽니다.

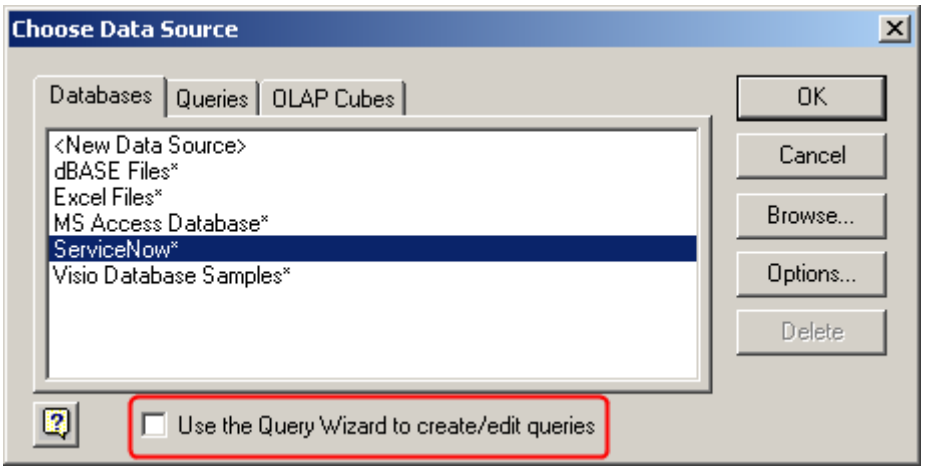


3. 데이터베이스(기본 DSN 이름)로 **ServiceNow** 를 선택합니다.

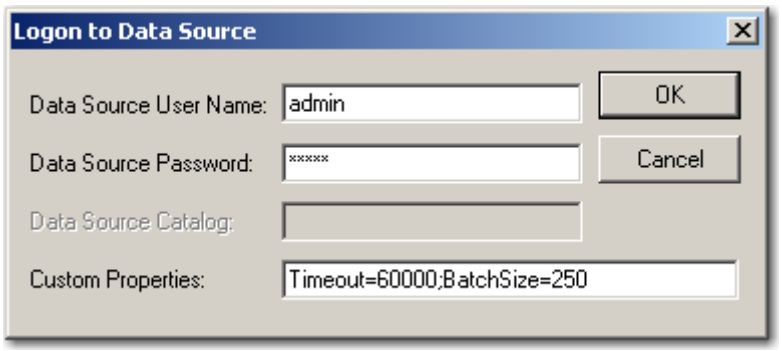
4. Use the Query Wizard to create/edit 쿼리 확인란의 선택을 취소합니다.

> 주: Excel 쿼리 마법사는 밑줄(_)이 포함된 테이블 이름의 열 목록을 지원하지 않습니다. 이 확인란의 선택을 취소하면 이 문자의 사용을 지원하는 쿼리 작성기가 대신 사용됩니다.

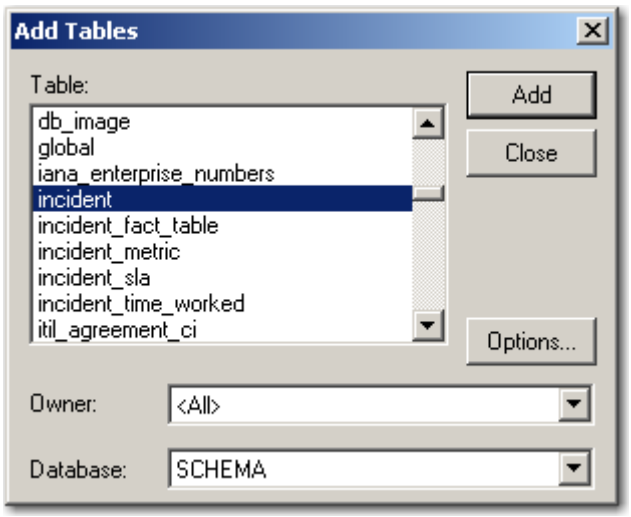
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



5. ServiceNow 사용자 이름과 암호를 입력합니다.



6. 인스턴스에서 테이블을 ServiceNow 선택하고 추가를 클릭합니다.

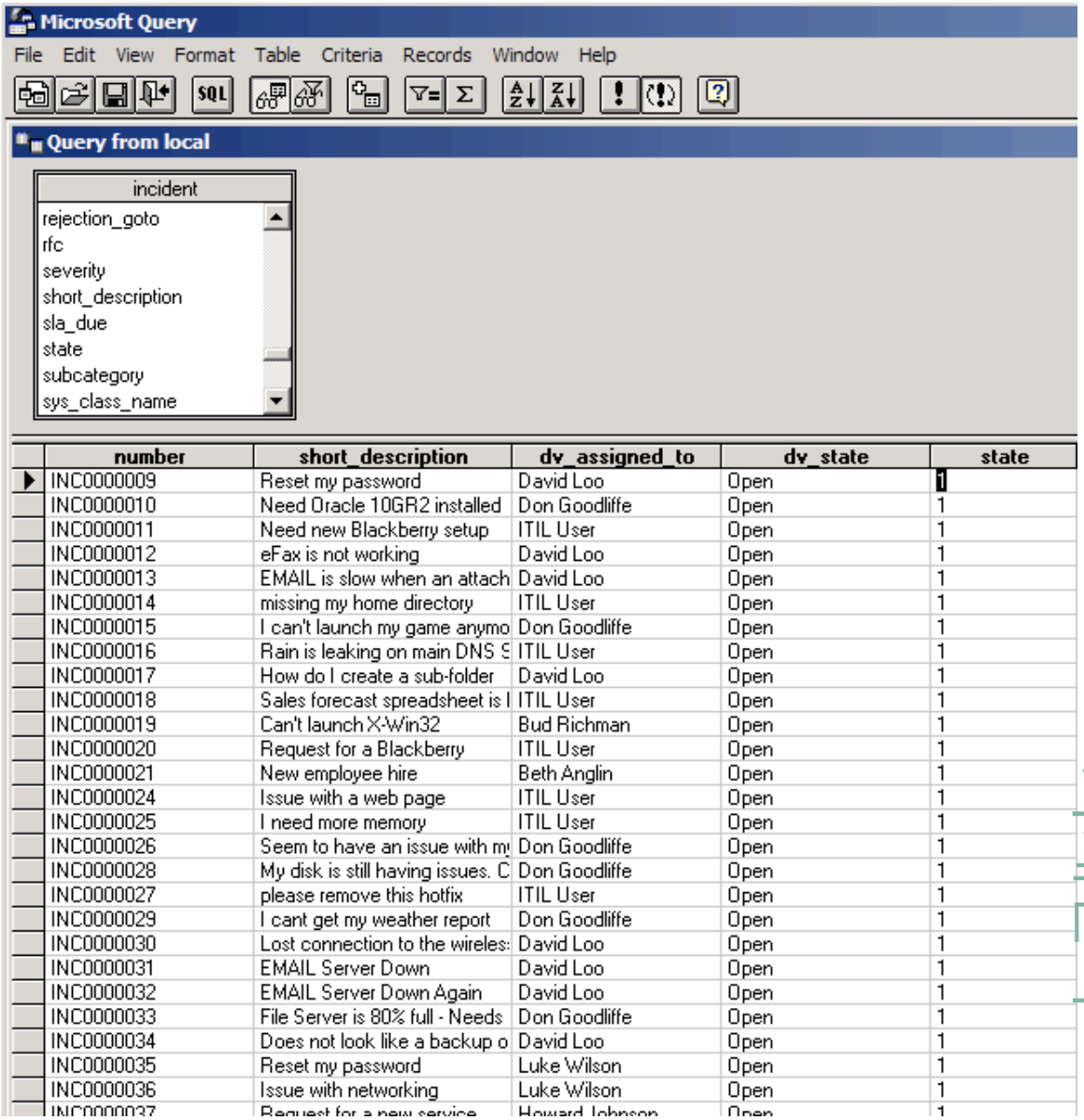


7. 대화 상자를 닫습니다.

8. 쿼리 작성기가 데이터를 검색할 테이블 열을 선택합니다.
테이블 위의 목록을 사용하거나 열에 직접 이름을 입력한 다음 **Enter** 키를 누릅니다.

9. 데이터 반환 아이콘을 클릭하거나 파일 **> Microsoft Office** Excel로 데이터 반환을 선택하여 데이터를 검색하고 Excel 레코드를 만듭니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

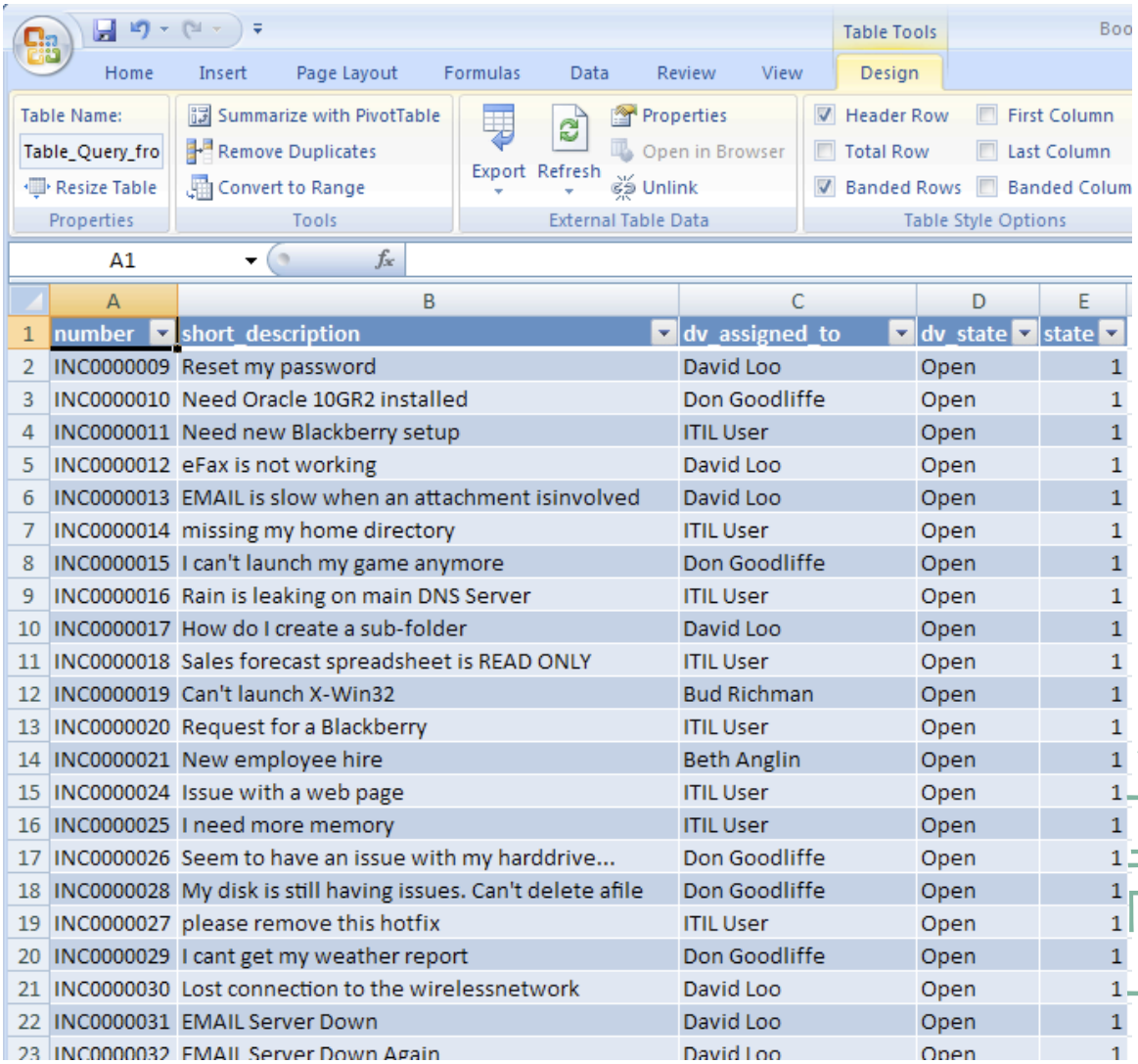


number	short_description	dv_assigned_to	dv_state	state
INC0000009	Reset my password	David Loo	Open	1
INC0000010	Need Oracle 10GR2 installed	Don Goodliffe	Open	1
INC0000011	Need new Blackberry setup	ITIL User	Open	1
INC0000012	eFax is not working	David Loo	Open	1
INC0000013	EMAIL is slow when an attach	David Loo	Open	1
INC0000014	missing my home directory	ITIL User	Open	1
INC0000015	I can't launch my game anymo	Don Goodliffe	Open	1
INC0000016	Rain is leaking on main DNS S	ITIL User	Open	1
INC0000017	How do I create a sub-folder	David Loo	Open	1
INC0000018	Sales forecast spreadsheet is I	ITIL User	Open	1
INC0000019	Can't launch X-Win32	Bud Richman	Open	1
INC0000020	Request for a Blackberry	ITIL User	Open	1
INC0000021	New employee hire	Beth Anglin	Open	1
INC0000024	Issue with a web page	ITIL User	Open	1
INC0000025	I need more memory	ITIL User	Open	1
INC0000026	Seem to have an issue with my	Don Goodliffe	Open	1
INC0000028	My disk is still having issues. C	Don Goodliffe	Open	1
INC0000027	please remove this hotfix	ITIL User	Open	1
INC0000029	I cant get my weather report	Don Goodliffe	Open	1
INC0000030	Lost connection to the wireles:	David Loo	Open	1
INC0000031	EMAIL Server Down	David Loo	Open	1
INC0000032	EMAIL Server Down Again	David Loo	Open	1
INC0000033	File Server is 80% full - Needs	Don Goodliffe	Open	1
INC0000034	Does not look like a backup o	David Loo	Open	1
INC0000035	Reset my password	Luke Wilson	Open	1
INC0000036	Issue with networking	Luke Wilson	Open	1
INC0000037	Request for a new service	Howard Johnson	Open	1

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청된 데이터를 Excel로 가져옵니다.



	A	B	C	D	E
1	number	short_description	dv_assigned_to	dv_state	state
2	INC0000009	Reset my password	David Loo	Open	1
3	INC0000010	Need Oracle 10GR2 installed	Don Goodliffe	Open	1
4	INC0000011	Need new Blackberry setup	ITIL User	Open	1
5	INC0000012	eFax is not working	David Loo	Open	1
6	INC0000013	EMAIL is slow when an attachment isinvolved	David Loo	Open	1
7	INC0000014	missing my home directory	ITIL User	Open	1
8	INC0000015	I can't launch my game anymore	Don Goodliffe	Open	1
9	INC0000016	Rain is leaking on main DNS Server	ITIL User	Open	1
10	INC0000017	How do I create a sub-folder	David Loo	Open	1
11	INC0000018	Sales forecast spreadsheet is READ ONLY	ITIL User	Open	1
12	INC0000019	Can't launch X-Win32	Bud Richman	Open	1
13	INC0000020	Request for a Blackberry	ITIL User	Open	1
14	INC0000021	New employee hire	Beth Anglin	Open	1
15	INC0000024	Issue with a web page	ITIL User	Open	1
16	INC0000025	I need more memory	ITIL User	Open	1
17	INC0000026	Seem to have an issue with my harddrive...	Don Goodliffe	Open	1
18	INC0000028	My disk is still having issues. Can't delete afile	Don Goodliffe	Open	1
19	INC0000027	please remove this hotfix	ITIL User	Open	1
20	INC0000029	I cant get my weather report	Don Goodliffe	Open	1
21	INC0000030	Lost connection to the wirelessnetwork	David Loo	Open	1
22	INC0000031	EMAIL Server Down	David Loo	Open	1
23	INC0000032	EMAIL Server Down Again	David Loo	Open	1

Crystal Reports에서 **ODBC** 드라이버 사용

ODBC 드라이버 및 관련 DSN을 설치한 후 Crystal Reports에서 데이터 소스 공급자로 사용합니다.

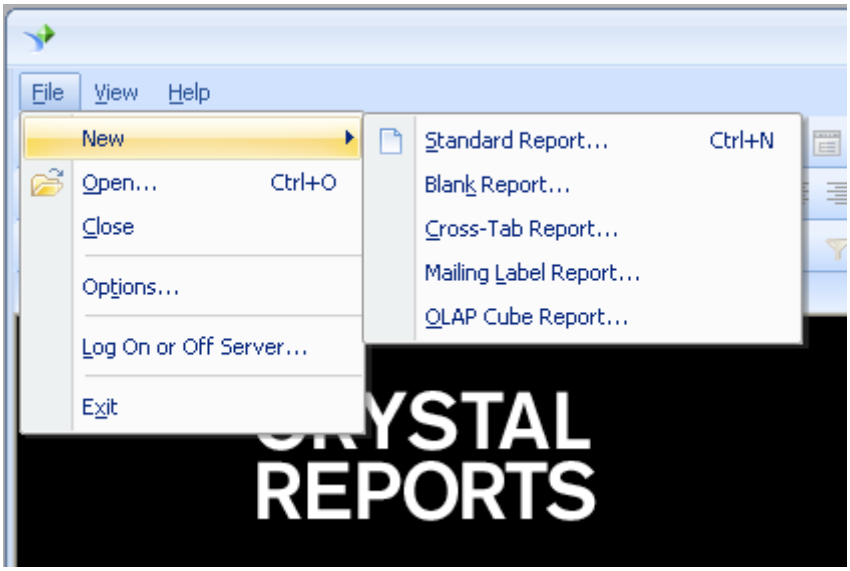
이 태스크 정보

주: Crystal Reports에는 JVM 최소 힙 크기(Xms) 및 최대 힙 크기(Xmx) 값이 포함된 구성 파일 CRConfig.xml 포함되어 있습니다. Crystal Reports를 사용하여 ODBC 드라이버를 구성할 때 ODBC 드라이버가 Crystal Reports와 동일한 최소 및 최대 JVM 힙 크기를 사용하는지 확인합니다. 이러한 값이 일치하지 않으면 Crystal Reports 설정이 아니라 ODBC 드라이버 설정을 업데이트합니다.

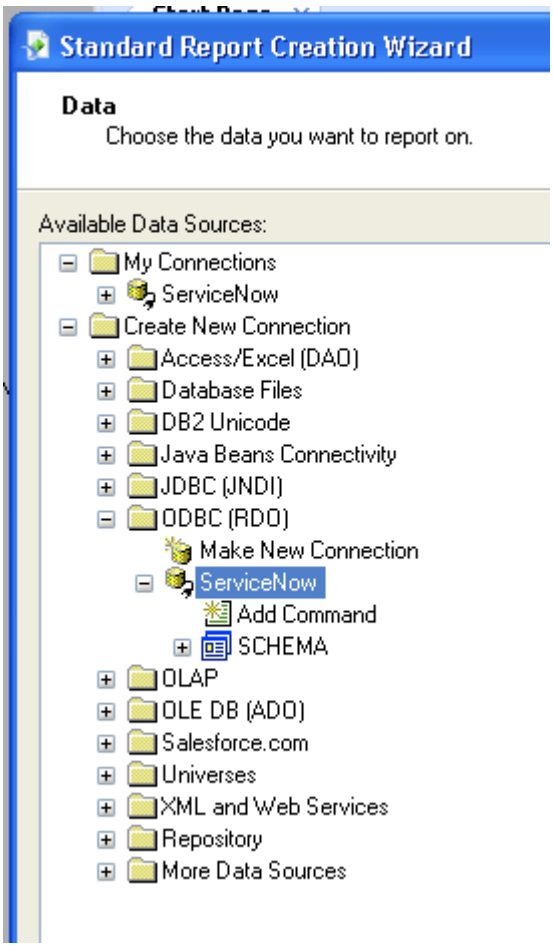
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 새 표준 보고서를 생성합니다.

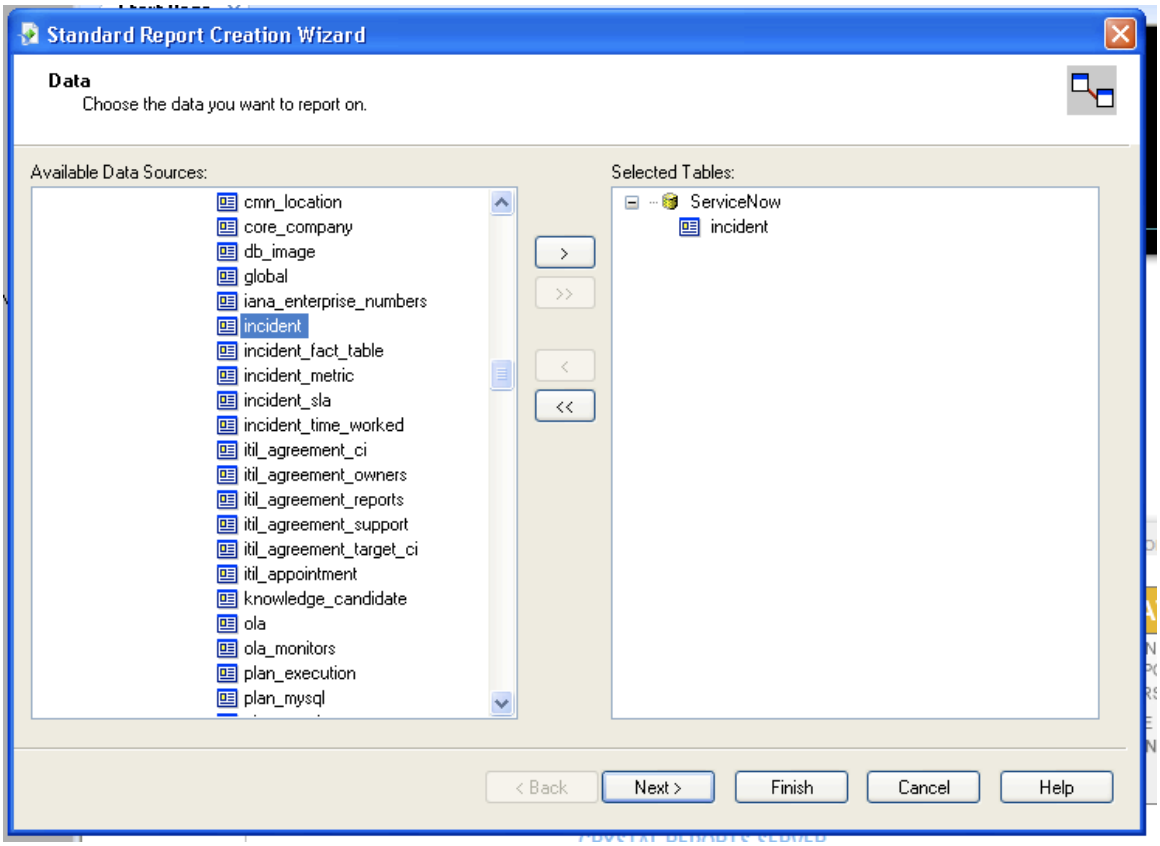


2. DSN을 ServiceNow 사용하여 새 연결을 생성합니다.

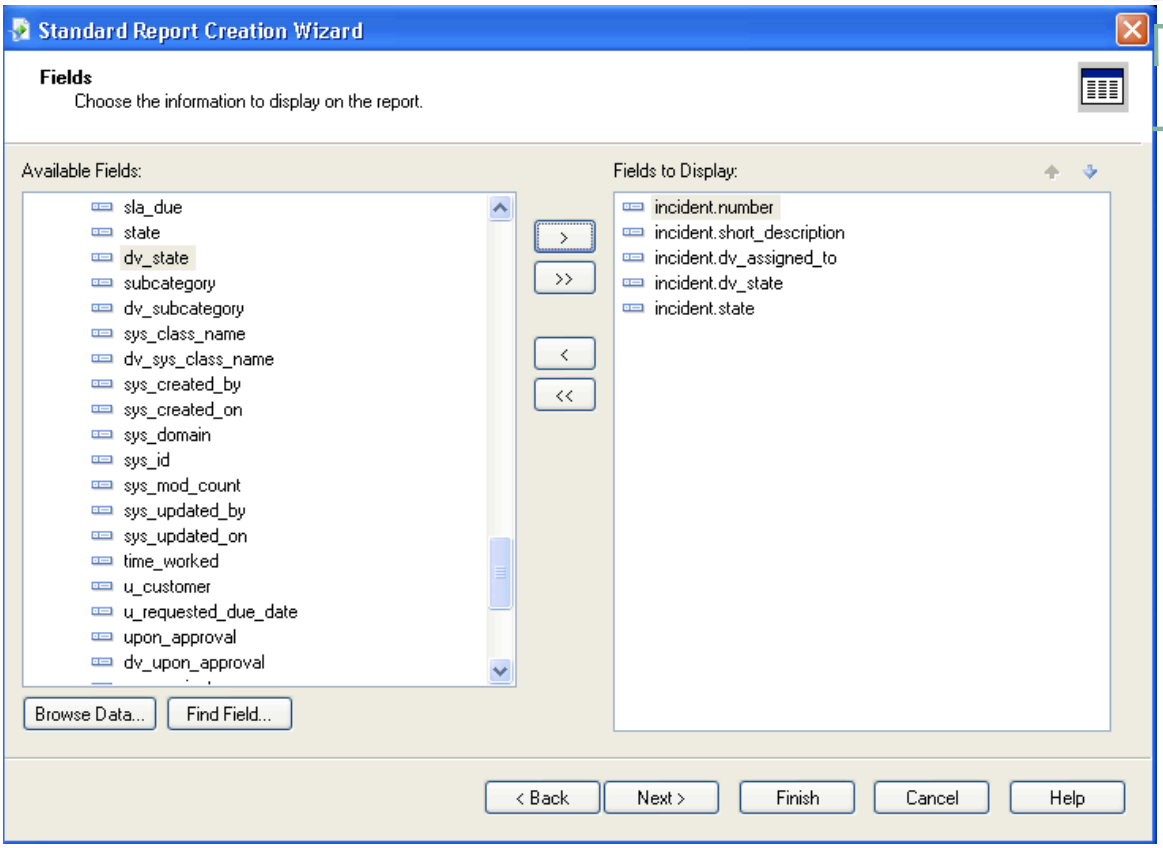


3. 사용 가능한 테이블 목록에서 테이블을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

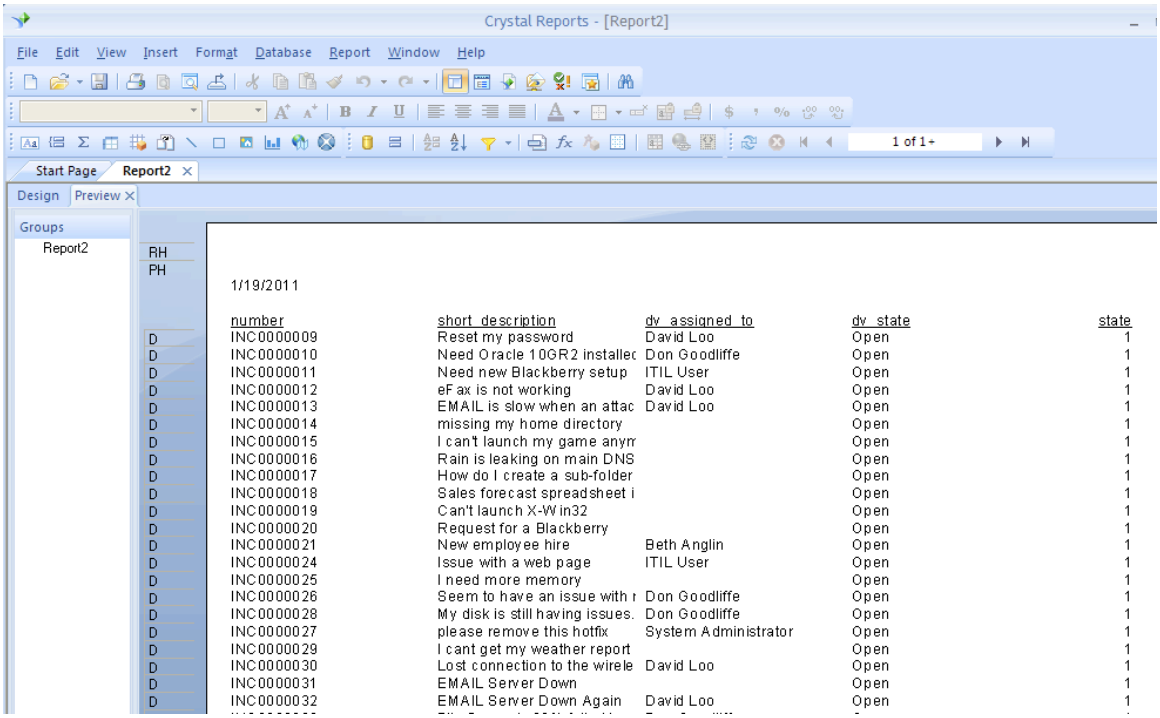


4. 선택한 테이블에서 사용 가능한 필드를 선택합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

5. 마침을 클릭하여 보고서를 렌더링합니다.



도메인 분리 및 **ODBC** 드라이버

도메인 분리 및 ODBC 드라이버에 대한 개요입니다.도메인 분리를 사용하여 데이터, 프로세스 및 관리 작업을 도메인이라는 논리적 그룹으로 분할할 수 있습니다. 어떤 사용자가 데이터를 보고 액세스할 수 있는지를 포함하여 이러한 분리의 여러 측면을 제어할 수 있습니다.

지원 수준: 기본*

- 데이터가 애플리케이션의 서비스 제공자 사용 사례에 적합한 도메인으로 들어가도록 하는 비즈니스 논리가 있습니다.
- 애플리케이션에서 사용자 인터페이스, 캐시 키, 보고, 롤업, 집계 등은 모두 런타임 시 도메인을 고려합니다.
- 인스턴스 소유자는 여러 테넌트에서 정상적으로 작동하도록 애플리케이션을 설정할 수 있어야 합니다.

사용 케이스: 서비스 제공자가 채팅을 사용하여 테넌트 고객의 메시지에 응답할 때 고객이 서비스 제공자의 응답을 볼 수 있어야 합니다.

관련 정보

서비스 제공자용 도메인 분리

도메인 분리 및 웹 서비스 이해

웹 서비스에서는 도메인 분리가 지원됩니다. 도메인 분리를 사용하여 데이터, 프로세스 및 관리 작업을 도메인이라는 논리적 그룹으로 분할할 수 있습니다. 어떤 사용자가 데이터를 보고 액세스할 수 있는지를 포함하여 이러한 분리의 여러 측면을 제어할 수 있습니다.

지원 수준: 표준*

지원 수준은 표준이지만, 일부 예외 또는 특수 조건이 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 기본 수준 지원의 모든 측면을 포함합니다.
- 비즈니스 논리: 서비스 제공자(SP)가 고객별로 프로세스를 만들거나 수정합니다. 사용 사례는 여러 SP 고객이 단일 인스턴스에서 애플리케이션을 올바르게 사용하는 것을 반영합니다.
- 인스턴스 소유자는 최소 실행 가능한 제품(MVP) 비즈니스 논리 및 데이터 매개변수를 구성할 수 있어야 합니다. 이 구성은 특정 애플리케이션에 필요한 대로 테넌트별로 수행됩니다.

샘플 사용 사례: 관리자가 한 테넌트에 대해서는 기록이 닫히지만 다른 테넌트에 대해서는 기록이 닫히지 않는 경우 설명이 필요하도록 설정할 수 있어야 합니다.

지원 수준에 대한 자세한 내용은 도메인 분리를 위한 애플리케이션 지원 을 참조하십시오.

관련 정보

서비스 제공자용 도메인 분리

REST 및 SOAP API 사용량 분석

REST 및 SOAP API 분석을 사용하면 웹 서비스 API 사용을 추적하고 분석할 수 있습니다.

분석을 사용하여 다음과 같은 질문에 답할 수 있습니다.

- 어떤 API가 가장 많이 사용됩니까?
- 사용 중인 API 버전은 무엇입니까? 이전 버전을 사용 중단할 수 있나요?
- 어떤 API 메서드가 사용되고 있습니까?
- 어떤 자원에 접근하고 있습니까?
- 각 API 및 리소스는 누가 사용하나요?

이 인스턴스는 REST 테이블 API 또는 SOAP API와 같은 플랫폼 웹 서비스와 스크립트 기반 REST API 및 스크립트 기반 SOAP 웹 서비스 등의 사용자 지정 웹 서비스를 포함하여, 모든 인바운드 웹 서비스에 대한 분석을 추적합니다. 분석은 각 자원 및 HTTP 작업 조합으로 집계됩니다.

REST 메시지와 같은 아웃바운드 웹 서비스는 추적되지 않습니다.

API에 대한 분석 수집

분석을 수집할 API를 선택하고 각 API에 대해 요청자 정보를 수집해야 하는지 선택합니다.

시작하기 전에

주: API 분석은 UI 및 모바일 앱 API와 같은 내부 플랫폼 기능에 사용되는 특정 API에 사용할 수 없습니다.

필요한 역할: api_analytics_read 또는 admin

이 태스크 정보

새 API가 추가되면 포함 목록 기록이 자동으로 생성됩니다. 포함 목록 기록을 수정하거나 새로 만들어 기록할 API 및 요청자 정보를 수동으로 구성할 수 있습니다.

프로시저

다음으로 이동 모두 〉 시스템 웹 서비스 〉 포함 목록 을 클릭하고 새 기록을 생성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

API 트랜잭션 통계 포함 목록 필드

필드	설명
API 이름	REST API의 경우 API 이름을 입력합니다. 이 이름에는 API의 네임스페이스와 ID만 포함되어야 합니다. API 이름에 요청 매개변수를 포함하지 마십시오. 예를 들어 테이블 API 엔드포인트 api/now/table/incident 및 api/now/table/problem의 경우 네임스페이스와 ID는 **now/table**입니다. SOAP API는 서로 다른 API에 대한 별도의 로깅 구성을 지원하지 않습니다. SOAP API 포함 목록 기록을 수정하여 모든 SOAP API에 대한 로깅을 구성할 수 있습니다.
API 통계 수집	지정된 API에 대한 분석을 추적하려면 이 확인란을 선택합니다.
API 요청자 통계 수집	이 API에 대해 요청하는 사용자를 추적하려면 이 확인란을 선택합니다. 이 옵션은 **API 통계 수집** 을 선택한 경우에만 사용할 수 있습니다.

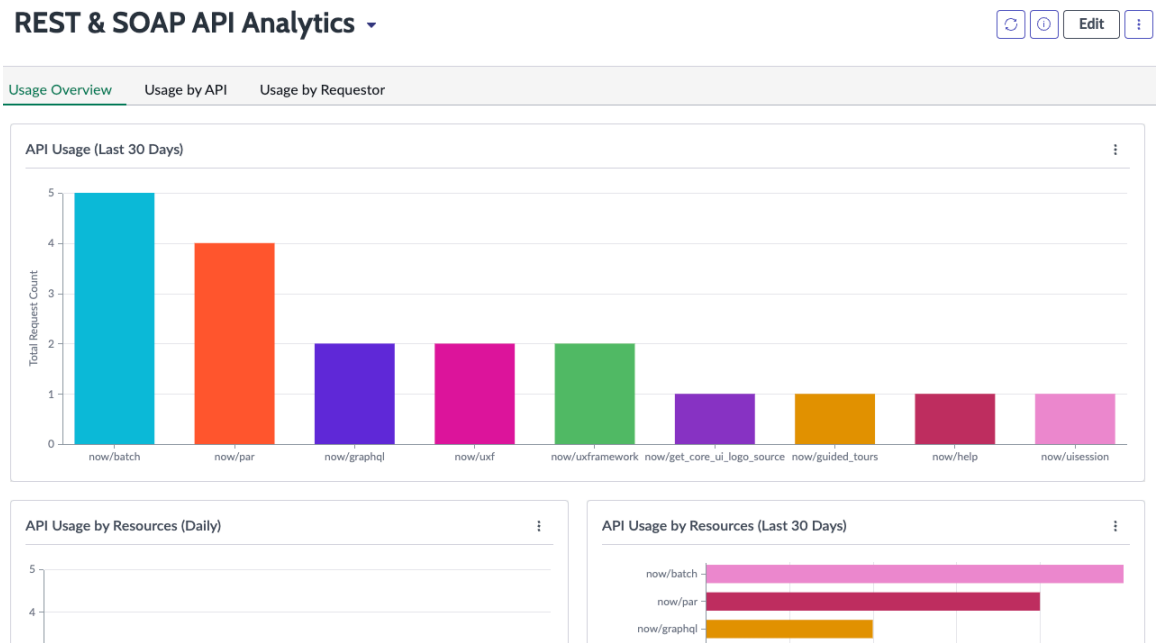
REST & SOAP API 분석 보기

REST & SOAP API 분석 대시보드에서 전체 API 분석, API별 분석 또는 요청 사용자별 분석을 봅니다.

시작하기 전에
필요한 역할: api_analytics_read, web_service_admin 또는 admin

이 태스크 정보
REST & SOAP API 분석 대시보드에는 사용량 개요, API별 사용량 및 요청자별 사용량 분석이 포함되어 있습니다. API별 사용량 및 요청자별 사용량 탭에서 API 및 요청자별로 필터링하여 더 구체적인 인사이트를 얻을 수 있습니다.

REST & SOAP API 분석 대시보드



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 웹 서비스 〉 분석 사용량 개요 을 클릭하여 REST & SOAP API 분석 대시보드를 엽니다.

   팁: REST API 탐색기의 컨텍스트 메뉴 또는 사용자 지정 웹 서비스 양식의 **API** 분석 관련 링크에서 대시보드에 액세스할 수도 있습니다.

2. 대시보드에서 다음 탭 중 하나를 선택합니다.

옵션	작업
사용량 개요	모든 REST 및 SOAP API에 대한 일반 사용 통계를 봅니다.
API 기준 사용량	각 API에 대한 자세한 사용량 통계를 봅니다. **a.** API별 **API** 통계 메뉴에서 하나 이상의 API를 선택합니다. **b.** 선택한 API를 적용됨 목록으로 이동합니다. **c.** 적용을 선택합니다.
요청자별 사용량	각 요청 사용자에 대한 자세한 사용량 통계를 봅니다. **a.** 확인할 API 요청자 분석을 지정합니다. **i.** 요청자별 **API** 통계 메뉴에서 하나 이상의 요청자를 선택합니다. **ii.** 선택한 요청자를 적용됨 목록으로 이동합니다. **iii.** 적용을 선택합니다. **b.** 확인할 API 분석을 지정하십시오. **i.** API별 **API** 통계 메뉴에서 하나 이상의 API를 선택합니다. **ii.** 선택한 API를 적용됨 목록으로 이동합니다. **iii.** 적용을 선택합니다. 선택한 사용자가 선택한 API에 대한 요청을 하지 않은 경우 해당 조합에 대한 데이터가 표시되지 않습니다.

관련 정보

REST API 탐색기 사용

의 대시보드 플랫폼 분석

REST 및 **SOAP API** 분석 콜렉션 및 정리

API 분석은 예약된 작업을 사용하여 분석 데이터를 수집하고 정리합니다.

인스턴스는 포함 목록의 API에 대한 모든 웹 서비스 트랜잭션을 추적하고 자원 및 HTTP 작업 조합별로 집계된 일일 기록을 유지 관리합니다. 요청자 정보는 요청자, 자원 및 HTTP 작업 조합별로 집계되고 속성 `com.glide.api.stats.daily_ limit`에서 정의한 일일 한도까지 추적됩니다.

기록할 요청을 확인하려면 다음 테이블을 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

기록된 요청

API 이름	예제 자원	응답 코드	설명	기록
now/테이블	/api/now/table/incident	401을 제외한 모든	유효한 자원 및 테이블	예
now/테이블	/api/now/table/invalidResource	400	자원은 유효하지만 테이블이 잘못되었습니다.	예
now/테이블	/api/now/table/incident	403	요청 사용자에게 권한이 부족합니다.	예
now/테이블	/api/now/table/incident	401	요청 사용자가 인증되지 않음	아니요
myApp/mScriptedApi	myApp/myScriptedApi/myResource	401을 제외한 모든	유효한 자원	예
myApp/invalidApiName	• myApp/invalidApiName • myApp/invalidApiName/myResource	400	일치하는 포함 목록 항목이 있어도 잘못된 API	아니요

매월 2일에 API 월별 통계 예약된 작업은 각 자원 및 HTTP 작업 조합에 대한 월별 합계를 계산합니다. API 월간 요청자 통계 예약된 작업은 매일 2일보다 오래된 일일 점수를 기반으로 각 자원, 요청자 및 HTTP 작업 조합의 월별 합계를 계산합니다.

일일 통계는 33일 동안 유지됩니다. 월별 합계는 13개월 동안 유지됩니다. sys_api_stats, sys_api_stats_requestor 및 sys_api_stats_requestor_monthly 테이블의 테이블 클리너는 이러한 제한보다 오래된 분석 레코드를 제거합니다.

REST & SOAP API 분석 이름 지정

API 분석을 추적할 때 사용되는 **API** 이름은 REST API 또는 스크립트 기반 SOAP 서비스와 같이 설명되는 API 유형에 따라 결정됩니다.

API 유형	설명
REST	API 네임스페이스와 네임스페이스 다음에 오는 URI의 첫 번째 부분이 API 이름으로 사용됩니다. 예를 들어 테이블 API 엔드포인트 api/now/table/incident 및 api/now/table/problem의 경우 네임스페이스와 ID는 **now/table**입니다.
직접 SOAP(테이블은 임포트 세트 행 테이블을 확장하지 않음)	직접 SOAP 요청이 테이블에 액세스하는 경우 직접 SOAP가 API 이름으로 사용됩니다.
SOAP 임포트 (테이블이 임포트 세트 행 테이블을 확장함)	임포트 세트 SOAP가 API 이름으로 사용됩니다.
스크립트된 SOAP 서비스	SOAP 요청 엔드포인트 페이지는 my_service.do와 같은 API 이름으로 사용됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

API 분석 속성

특정 속성은 API 분석의 동작을 제어합니다.

속성	설명
com.glide.api.stats.enabled	true인 경우 API 사용량 통계 수집을 활성화합니다. false인 경우 포함 목록에 있는 도메인에 대해서도 분석이 수집되지 않습니다. • 유형: true | false • 기본값: true • 위치: 시스템 속성 [sys_properties] 테이블에 추가
com.glide.api.stats.max_바이트_보육_크기	트랜잭션 데이터를 로그에 기록하기 전에 저장하는 데 사용되는 최대 메모리 양(바이트)입니다. 트랜잭션 데이터는 의 값을 *com.glide.api.stats.persist_interval*기준으로 정기적으로 로그에 기록됩니다. 로그가 기록되기 전에 많은 양의 트랜잭션이 이 메모리 제한을 초과하면 일부 트랜잭션이 기록되지 않을 수 있습니다. 이 제한에 도달하면 api.stats.cache.size.reached 이벤트가 발생합니다. 이 속성 값은 1에서 3MB 사이여야 합니다. • 유형: 정수 • 기본값: 3145728 • 위치: 시스템 속성 [sys_properties] 테이블에 추가
com.glide.api.stats.persist_interval	메모리에 저장된 트랜잭션을 로그에 쓰는 빈도(초)입니다. 이 속성 값은 30초에서 120초 사이여야 합니다. • 유형: 정수 • 기본값: 60 • 위치: 시스템 속성 [sys_properties] 테이블에 추가
com.glide.api.stats.daily_ 제한	인스턴스 노드당 요청자 통계 기록의 일일 한도입니다. 값에 도달하는 즉시 해당 날짜에 대한 데이터가 더 이상 집계 및 저장되지 않습니다. 이 제한에 도달하면 api.stats.requestor.daily.limit.reached 이벤트가 발생합니다. • 유형: 정수 • 기본값: 20000 • 위치: 시스템 속성 [sys_properties] 테이블에 추가
glide.api.stats.debug	예일 경우 API 통계에 대한 디버그 로깅을 활성화합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성	설명
	• 유형: true | false • 기본값: false • 위치: 시스템 속성 [sys_properties] 테이블에 추가

GraphQL API 프레임워크를 사용하여 기록 데이터 쿼리

사용자 지정 GraphQL API를 생성하여 구성요소 또는 외부 공급업체 시스템의 기록 데이터를 쿼리합니다.

예를 들어 SLA와 연결된 케이스를 표시하는 구성요소를 만들 수 있습니다. 를 넥스트 경험 UI 프레임워크 사용하여 필요한 구성요소를 개발하고 케이스 테이블에 데이터를 정의하는 GraphQL 스키마를 생성하여 플랫폼에서 케이스 데이터에 액세스할 수 있습니다.

구성 요소 개발에 대한 자세한 내용은 작업 공간용 구성 요소 개발을 참조하십시오.

GraphQL의 이점

GraphQL은 클라이언트 측 개발에 최적화된 웹 쿼리 언어입니다. 스크립팅된 GraphQL을 사용하여 다음을 수행할 수 있습니다.

- 인트로스펙션을 통해 쿼리할 수 있는 필드와 객체를 검색합니다.
- 구성요소에서 필요한 정확한 데이터를 쿼리합니다.
- REST 요청에 대한 여러 엔드포인트가 아닌 단일 API에서 가능한 여러 쿼리를 관리합니다.
- 스키마를 공개하여 외부 공급업체 시스템과 통합합니다.
- 구성요소에서 GraphQL 쿼리를 생성하고 응답을 처리합니다.

시작하기 전에 알아야 할 사항

사용자 지정 GraphQL API를 만들기 전에 다음이 있는지 확인하십시오.

- 스키마 작성을 위한 GraphQL 지식.
- API 동작을 정의하는 JavaScript 지식입니다.
- 웹 구성요소 개념에 대한 일반 지식.
- 기록 데이터를 사용하는 사용자 지정 작업 공간 구성요소입니다.
- ServiceNow 스키마에 노출하려는 데이터 모델에 대한 이해입니다.
- 해결자 스크립트의 기록 데이터에 필드를 매핑하는 GlideRecord 지식.

GraphQL 개요

스크립트 기반 GraphQL API를 만들려면 다음 부분이 포함됩니다.

GraphQL 스키마 정의 언어(SDL)

GraphQL 쿼리에서 사용할 수 있는 필드의 구조와 데이터 유형을 정의합니다. GraphQL 스크립팅된 스키마 〔sys_graphql_schema〕 테이블의 스키마 스크립트 필드를 사용하여 SDL을 정의할 수 있습니다. SDL은 쿼리 및 변형 작업만 지원합니다.

해결 프로그램

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

각 필드에서 반환하는 데이터를 정의합니다. GraphQL 스크립팅된 스키마 양식의 GraphQL 스크립팅된 해결 프로그램 관련 목록에서 각 필드에 대한 해석기를 정의할 수 있습니다.

Typeresolver

인터페이스 및 유니언을 구체적인 GraphQL 유형으로 확인합니다. 예를 들어, #### 유형과 ## 유형 간의 유니온을 정의할 수 있습니다. typeresolver 스크립트를 사용하여 언제 반환할지 정의합니다. GraphQL 스크립팅된 스키마 양식의 GraphQL 스크립팅된 유형 해결 프로그램 관련 목록에서 유형 해결 프로그램을 정의할 수 있습니다.

해결자 매핑

스키마 필드에 해결자를 매핑합니다. GraphQL 스크립트된 스키마 양식의 GraphQL 스크립팅된 해결 프로그램 매핑 관련 목록에서 확인자 매핑을 정의할 수 있습니다.

GraphQL 쿼리 언어에 대한 자세한 내용은 GraphQL 웹 사이트를 참조하세요.

GraphQL API에 대한 쿼리를 테스트하려면 통합 GraphQL 테스트 도구인 GraphQL 탐색기를 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 GraphQL 탐색기를 사용하여 GraphQL API 테스트 문서를 참조하십시오.

제한

다음 GraphQL 기능은 지원되지 않습니다.

- 구독 운영
- 사용자 지정 스칼라 형식

내성

기본적으로 사용자 지정 스키마에 대한 내성적 쿼리는 사용할 수 없습니다. 인트로스펙션을 켜려면 문서를 참조하십시오 GraphQL 스키마에 대한 내성적 쿼리 사용.

네임스페이스

GraphQL API에는 두 개의 서로 다른 네임스페이스가 있습니다.

애플리케이션 네임스페이스

사용자 지정 애플리케이션의 네임스페이스입니다. 애플리케이션 네임스페이스에 대한 자세한 내용은 애플리케이션 범위를 참조하세요.

스키마 네임스페이스

모든 쿼리가 고유하도록 하기 위한 스키마의 네임스페이스입니다. 단일 애플리케이션에 여러 스키마 네임스페이스를 가질 수 있습니다.

데이터를 쿼리할 때 쿼리에 두 네임스페이스를 모두 포함해야 합니다. 예를 들어 다음 쿼리는 다음과 같은 네임스페이스를 사용하여 데이터를 검색합니다.

- 애플리케이션 네임스페이스: `x_graph_scope`
- 스키마 네임스페이스: `planet`

```
query {
  x_graph_scope {
    planet {
      findAll {
        name
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    mass
    distance
   }
  }
 }
}
```

지시문 및 전역 함수

`@source` 스키마 지시문

GraphQL 필드를 부모 객체의 속성 값에 매핑합니다. 필드에 별도의 확인자 스크립트가 있는 경우, 시스템은 상위 객체 대신 확인되는 기록을 사용합니다.

스키마 스크립트에서 `@source` 지시문을 사용합니다.

`@defer` query 지시문

GraphQL 조각의 처리를 쿼리의 나중으로 연기합니다. 이 쿼리 지시문을 사용하여 조각 내에서 느리게 응답하는 필드에 대한 데이터 반환을 지연할 수 있습니다. 지연된 조각의 필드 결과를 다중 파트 응답으로 스트리밍합니다.

> **주:** `@defer` 지시문을 사용하려면 GraphQL 클라이언트가 multipart/mixed HTTP 헤더를 허용해야 합니다. 예를 들어 HTTP 헤더를 `Accept: multipart/mixed; boundary="-"`로 설정합니다.

`@defer` 지시문을 사용하여 사용자 상호 작용 시간을 향상시킵니다. 이 쿼리 지시문을 무분별하게 적용하면 성능이 저하될 수도 있으므로 사용하지 마십시오. 성능 테스트를 수행하여 성능 향상을 위해 지연할 수 있는 필드를 결정합니다.

해결자 기능

이러한 기능은 전역 *env* 객체에서 사용할 수 있습니다.

- *`getArguments():`* 이전 필드의 인수를 반환합니다.
- *`getSource():`* 부모 객체를 반환합니다.

해석기 스크립트에서 사용합니다.

Typeresolver 함수

이러한 기능은 전역 *env* 객체에서 사용할 수 있습니다.

- *`getArguments():`* 이전 필드의 인수를 반환합니다.
- *`getObject():`* 상위 객체를 반환합니다.
- *`getTypeName():`* 인터페이스 또는 공용 구조체 유형의 이름을 반환합니다.

typeresolver 스크립트에서 사용합니다.

데모 애플리케이션

돌연변이와 쿼리가 있는 데모 GraphQL PTO 달력 스키마를 보려면 GraphQL 프레임워크 데모 애플리케이션 플러그인(com.glide.graphql.framework.demo)을 활성화하십시오.

GraphQL 스키마 생성

GraphQL 쿼리에 데이터를 사용할 수 있도록 GraphQL 스키마를 생성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: graphql_schema_admin 또는 admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 웹 서비스 〉 **GraphQL** 〉 **GraphQL API**.
2. 새로 만들기를 선택합니다.
3. 다음 필드를 완성합니다.

필드	설명
이름	스키마의 이름입니다.
스키마 네임스페이스	애플리케이션 이름 내에서 고유해야 합니다.
애플리케이션	스키마가 속한 읽기 전용 애플리케이션입니다.
애플리케이션 네임스페이스	읽기 전용입니다. 이름이 같은 스키마와의 충돌을 방지하기 위해 **Schema** 네임스페이스 와 함께 작동합니다.
활성	GraphQL 스키마를 켜거나 끄는 옵션입니다.
스키마	GraphQL SDL 형식을 준수하는 스키마 정의입니다. 유효한 GraphQL 구문이어야 합니다. 그렇지 않으면 저장 시 구문 문제를 나타내는 오류 메시지가 나타납니다. 주: 다음 GraphQL 기능은 지원되지 않습니다. ○ 구독 운영 ○ 사용자 지정 스칼라 형식

스키마에서 이 지시문을 사용할 수 있습니다.

@source: GraphQL 필드를 부모 객체의 속성 값에 매핑합니다. 필드에 별도의 확인자 스크립트가 있는 경우, 시스템은 상위 객체 대신 확인되는 기록을 사용합니다.

Example

이 예시에서는 스키마에 인시던트 객체 유형을 정의하고 확인자 스크립트를 사용하여 인시던트 테이블에서 GlideRecord에 유형을 매핑합니다. @source 지시문을 사용하면 인시던트 유형 내의 필드가 인시던트 GlideRecord의 # 또는 display_value에 매핑됩니다.

```
type Incident {
    id: String @source(value: "sys_id.value")
    active: Boolean @source(value: "active.display_value")
    state: String @source(value: "state.display_value")
    priority: String @source(value: "priority.display_value")
    severity: String
    description: DisplayableString
    resolvedBy: User @source(value: "resolved_by.value")
    openedBy: User @source(value: "opened_by.value")
    child_incidents: String
    opened_at: String
    resolved_at: String
    closed_at: String
    work_notes: String
    comments: String @source(value: "comments.display_value")
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  parent_incident: String
}
```

4. 보안 섹션의 필드에 내용을 입력합니다.

필드	설명
인증 필요	스키마에 액세스하기 위해 인증을 요구하려면 이 옵션을 선택합니다. 이 옵션의 선택을 취소하면 스키마를 공개적으로 사용할 수 있습니다.
ACL 권한 필요	전체 API의 ACL 인증을 요구하려면 이 옵션을 선택합니다. **ACL** 필드에서 GraphQL 유형의 ACL을 선택합니다. 특정 경로에 대해서만 ACL 권한 부여를 사용하려면 이 옵션을 선택 취소한 상태로 두고 경로 **ACL** 깊이 필드에서 ACL을 평가할 수준을 지정합니다.
SNC 내부 필요	스키마에 SNC 내부 역할이 필요한 경우 이 옵션을 선택합니다. 이 옵션은 Explicit Roles 플러그인(com.glide.explicit_roles)이 활성화된 경우에만 나타납니다.
경로 ACL 깊이	ACL을 적용할 GraphQL API의 수준을 지정합니다. 경로 깊이를 3 이하로 설정하면 더 적은 자원이 사용되며 쿼리 응답을 반환하는 데 도움이 됩니다. 경로에 사용할 ACL을 지정하려면 GraphQL 유형으로 ACL을 만들고 이름 필드에 스키마 네임스페이스로 시작하는 정확한 API 경로를 추가해야 합니다. 예: /<planet>/<findAll>/<name>. 와일드카드는 지원되지 않습니다. 자세한 내용은 ACL 규칙 구성 문서를 참조하십시오. 주: **ACLs** 필드는 전체 API에 적용되며 특정 경로에 적용되는 ACL과 독립적입니다.
ACL	수신 쿼리를 확인할 GraphQL 유형의 ACL을 선택합니다. 선택한 ACL은 전체 API에 적용됩니다. 이 옵션은 **ACL** 인증 필요 를 선택한 경우에만 나타납니다.

주: API는 스키마에 액세스할 수 없거나 API에 액세스하기 위해 인증이 필요할 때 인증되지 않은 사용자에게 명확한 오류 메시지를 반환합니다.

5. 양식을 저장합니다.

6. 옵션: 해결자 스크립트를 생성하여 구성요소가 필드를 쿼리할 때 스키마가 반환하는 값을 정의합니다.
필드에 대한 해석기를 정의하지 않으면 쿼리는 상위 객체 유형에서 일치하는 필드 값을 반환합니다. 예를 들어 스키마에 작업 메모 필드가 있는 Incident 객체 유형이 있다고 가정합니다. 인시던트 객체 유형에는 인시던트 테이블에서 GlideRecord로 매핑되는 해결자가 있습니다. 작업 메모 필드에 대한 해석기 매핑을 생성하지 않으면 시스템은 상위 객체의 데이터 소스(인시던트 테이블의 GlideRecord)에서 작업 메모 필드를 검색하고 관련 값을 할당합니다.

a. GraphQL Scripted Resolvers(GraphQL 스크립팅된 해결 프로그램) 탭을 선택하고 New(새로 만들기)를 선택합니다.

b. 양식을 작성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
이름	해결자의 이름입니다.
스키마	읽기 전용 스키마 네임스페이스입니다.
애플리케이션	스키마가 속한 읽기 전용 애플리케이션입니다.
스크립트	필드를 쿼리할 때 반환되는 값을 정의합니다. 전역 `env` 객체에서 사용할 수 있는 기능: ▪ `getArguments():` 이전 필드의 인수를 반환합니다. ▪ `getSource():` 부모 객체를 반환합니다. 이 스크립트는 GlideRecord에 액세스할 수 있습니다.

Example

(Optional) 다음은 연결된 필드를 쿼리할 때 사용자 테이블에서 기록을 반환하는 예시입니다.

```
(function process(/*ResolverEnvironment*/ env) {

   var userid = env.getArguments().id != null ? env.getArguments().id : env.getSource();
   var now_GR = new GlideRecord('sys_user');
   gr.addQuery('sys_id', userid);
   gr.queryO;
   return gr;

})(env);
```

c. 제출을 선택합니다.

7. 옵션: 스키마에 대한 유형 해석기를 정의하여 인터페이스와 유니언을 구체적인 유형으로 확인합니다.

a. GraphQL 스크립팅된 유형 해결자 탭을 선택하고 새로 만들기를 선택합니다.

b. 양식을 작성합니다.

필드	설명
스키마	읽기 전용 스키마 네임스페이스입니다.
유형	스키마에 정의된 인터페이스 또는 공용 구조체 형식입니다.
애플리케이션	스키마가 속한 읽기 전용 애플리케이션입니다.
스크립트	공용 구조체 및 인터페이스 형식에 대해 반환되는 값을 정의합니다. 전역 `env` 객체에서 사용할 수 있는 기능:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	▪ `getArguments():` 이전 필드의 인수를 반환합니다. ▪ `getObject():` 상위 객체를 반환합니다. ▪ `getTypeName():` 인터페이스 또는 공용 구조체 유형의 이름을 반환합니다. 이 스크립트는 GlideRecord에 액세스할 수 있습니다.

c. 제출을 선택합니다.

8. 옵션: 해결자 및 유형 해결자 기록을 스키마의 필드에 매핑합니다.
이 매핑은 구성요소가 필드를 쿼리할 때 반환하는 값을 시스템에 알려줍니다.

a. GraphQL 스크립팅된 해결 프로그램 매핑 탭을 선택하고 새로 만들기를 선택합니다.

b. 양식을 작성합니다.

필드	설명
경로	매핑하려는 스키마의 필드 경로입니다.
해결 프로그램	필드에서 반환하는 데이터를 정의하는 데 사용할 해결자입니다.
애플리케이션	스키마가 속한 읽기 전용 애플리케이션입니다.
스키마	읽기 전용 스키마 네임스페이스입니다.

c. 제출을 선택합니다.

GraphQL 스키마에 대한 내성적 쿼리 사용

인트로스펙션을 활성화하여 인스턴스의 스키마에서 지원하는 쿼리와 변형을 검색합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: 관리자

이 태스크 정보

내성적 쿼리를 사용하도록 설정하면 GraphQL Explorer는 인스턴스의 스키마를 설명서 창에 표시하고 자동 완성 제안으로 표시하므로 쿼리 및 변형을 더 쉽게 찾을 수 있습니다.

주: 프로덕션 환경에서 내성적 쿼리를 사용하지 마십시오.

프로시저

1. 다음으로 이동 시스템 웹 서비스 > **GraphQL** > 속성.

2. **GlideRecord** 스키마 옵션에 대한 내성적 쿼리 사용/사용 안 함을 선택합니다.

3. 사용자가 지원되는 **GraphQL** 쿼리 및 유형을 검색할 수 있도록 내성 쿼리 사용/사용 안 함 옵션을 선택합니다.

4. 저장을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GraphQL 탐색기를 사용하여 GraphQL API 테스트

통합 GraphQL 테스트 도구를 사용하여 GraphQL API를 쿼리합니다.

시작하기 전에

GraphQL API에 대한 스키마를 생성합니다. 자세한 내용은 GraphQL 스키마 생성 문서를 참조하십시오.

내성적 쿼리를 활성화하면 GraphQL Explorer가 문서의 스키마를 설명서 탐색기에 표시하고 자동 완성 제안으로 표시할 수 있으므로 쿼리 및 변형을 더 쉽게 찾을 수 있습니다. 자세한 내용은 GraphQL 스키마에 대한 내성적 쿼리 사용 문서를 참조하십시오.

주: 프로덕션 환경에서 내성 쿼리를 사용하지 마세요.

필요한 역할: graphql_schema_admin 또는 admin

이 태스크 정보

GraphQL 탐색기는 GraphiQL IDE를 ServiceNow AI Platform. 인터페이스에 대한 자세한 내용은 GraphiQL GitHub 리포지토리의 GraphiQL readme 를 참조하십시오.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 웹 서비스 〉 **GraphQL** 〉 **GraphQL** 탐색기.
2. 옵션: 인트로스펙션을 사용하도록 설정한 경우 왼쪽 사이드바에서 설명서 탐색기 표시 아이콘( )을 선택하여 사용 가능한 쿼리 또는 변형을 보고 검색합니다.
3. 편집기에서 스키마에 대한 쿼리를 입력합니다.

   쿼리에 application 네임스페이스와 schema 네임스페이스를 모두 포함합니다. 적용할 수 있는 지시문에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 지시문 및 전역 함수.

   Example

   이 예제에서는 application 네임스페이스와 schema 네임스페이스를 모두 사용하는 방법을 보여줍니다.

   - 애플리케이션 네임스페이스: `x_graph_scope`
   - 스키마 네임스페이스: `planet`

```
query {
 x_graph_scope {
  planet {
   findAll {
    name
    mass
    distance
   }
  }
 }
}
```

   이 예에서는 @defer 지시문을 사용하여 초기 인시던트 응답 후 openedBy 필드에 대한 결과를 스트리밍하는 방법을 보여줍니다.

```
query findIncidents {
 now {
  incident {
   findAll {
    description {
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      displayValue
    }
    ...
    @defer(label: "my-label", if: true) {
     openedBy {
      firstName
      lastName
     }
    }
   }
  }
 }
}
```

4. 옵션: 편집기 하단에서 변수를 선택하고 필요한 변수를 입력합니다.

5. Execute query 아이콘( )을 선택합니다.

> 팁: 키보드 단축키를 사용할 수도 있습니다. 사용 가능한 키보드 단축키 목록을 보려면 짧은 키 대화 상자 열기 아이콘( )을 선택합니다.

쿼리 결과가 오른쪽 창에 반환됩니다.

6. 옵션: 탭 추가 아이콘( )을 선택하여 추가 쿼리를 실행합니다.

다음에 수행할 작업

이전 쿼리 목록을 보려면 왼쪽 사이드바에서 기록 표시 아이콘( )을 선택합니다.

구성요소의 기록 데이터에 액세스하려면 사용자 지정 구성요소를 생성하고 구성요소에서 스크립팅된 GraphQL 스키마를 쿼리할 수 있습니다. 자세한 내용은 구성요소에서 GraphQL 스키마 쿼리 문서를 참조하십시오.

구성요소에서 **GraphQL** 스키마 쿼리

스크립팅된 GraphQL 스키마를 쿼리하여 구성요소의 기록 데이터에 액세스합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: admin

1. GraphQL 스키마 생성.

2. GraphQL 탐색기를 사용하여 GraphQL API 테스트.

3. 프로덕션 환경에서 내성적 쿼리를 사용하지 않도록 설정합니다.

4. 사용자 지정 구성요소를 생성합니다 .

프로시저

1. 구성요소 디렉터리로 이동합니다.

2. 구성요소의 index.js 파일에서 쿼리를 정의합니다.

내성적 쿼리 제거

프로덕션 환경에 배포된 구성요소에 대해 내성적 쿼리를 사용하지 마십시오.

적용 가능한 네임스페이스 포함

쿼리에 application 네임스페이스와 schema 네임스페이스를 모두 포함합니다.

느린 응답 필드 연기

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

@defer 쿼리 지시문을 조각에 적용하여 하나 이상의 느리게 응답하는 필드의 처리를 지연시킬 수 있습니다. 응답 속도가 느린 필드를 연기하면 쿼리가 다른 필드를 먼저 반환할 수 있습니다.

⚠ **경고:** 이 쿼리 지시문을 무분별하게 적용하면 성능이 저하될 수도 있으므로 사용하지 마십시오. 성능 테스트를 수행하여 성능 향상을 위해 지연할 수 있는 필드를 결정합니다.

ⓘ 주:

Example

```
const incidentQuery = `query ($sys_id: String!) {
   query (sys_id: $sys_id) {
      incident {
         _results {
            sys_id {
               displayValue
            }
         }
      }
   }
}`;
```

3. 스크립트 맨 위에 다음 줄을 추가하여 *createGraphQLEffect* API를 구성요소로 임포트합니다.

```
import {createGraphQLEffect} from '@servicenow/ui-effect-graphql';
```

4. createGraphQLEffect API를 사용하여 쿼리를 호출합니다. 이 API에 대한 자세한 내용은 개발자 사이트를 참조하세요.
5. 쿼리 결과를 관리하는 작업 핸들러를 만듭니다.

Example

```
actionHandlers: {
  [DATA_FETCH_REQUESTED]: dataFetchHandler,
  [DATA_FETCH_STARTED]: ({updateState}) => updateState({loading: true}),
  [DATA_FETCH_SUCCEEDED]: ({action, updateState}) => updateState({data:
 action.payload}),
  [DATA_FETCH_FAILED]: () => { /* handle network error */ },
 }
```

Example:
이 예제에서는 쿼리, GraphQL API 호출 및 응답 관리를 위한 작업 핸들러를 포함한 전체 구성 요소를 보여줍니다.

```
import {createCustomElement} from '@servicenow/ui-core';
import snabbdom from '@servicenow/ui-renderer-snabbdom';
import {createGraphQLEffect} from '@servicenow/ui-effect-graphql';

const GQL_QUERY = `
query query ($active: Boolean) {
   now {
      mySchema (active: $active) {
         myField {
            value
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        }
      }
    }
}`;

const DATA_FETCH_REQUESTED = 'DATA_FETCH_REQUESTED';
const DATA_FETCH_STARTED = 'DATA_FETCH_STARTED';
const DATA_FETCH_SUCCEEDED = 'DATA_FETCH_SUCCEEDED';
const DATA_FETCH_FAILED = 'DATA_FETCH_FAILED';

const dataFetchHandler = createGraphQLEffect(GQL_QUERY, {
 variableList: ['active'],
 startActionType: DATA_FETCH_STARTED,    // gql http request started
 successActionType: DATA_FETCH_SUCCEEDED // gql request succeeded with result
 errorActionType: DATA_FETCH_FAILED      // gql http network request error (actual schema /
server errors will succeed with error objects
});

const component = createCustomElement('now-component', {
 renderer: {type: snabbdom},
 view(state) {
  if(state.loading)
    return <div>Loading...</div>;

  if(!state.data)
    return <div>No Data</div>;

  return <div>My value: {state.data.data.now.mySchema.myField.value}</div>;
 },
 actionHandlers: {
  [DATA_FETCH_REQUESTED]: dataFetchHandler,
  [DATA_FETCH_STARTED]: ({updateState}) => updateState({loading: true}),
  [DATA_FETCH_SUCCEEDED]: ({action, updateState}) => updateState({data:
action.payload}),
  [DATA_FETCH_FAILED]: () => { /* handle network error */ },
 }
});
```

GraphQL 시스템 속성

GraphQL API 프레임워크 동작을 구성합니다. 예를 들어 스키마에 내성적 쿼리를 허용할지 여부를 구성할 수 있습니다.

다음으로 이동 시스템 웹 서비스 > **GraphQL** > 속성 GraphQL 설정을 변경합니다.

레이블	상세 정보	시스템 속성
GlideRecord 스키마에 대한 내성적 쿼리 사용/사용 안 함	이 옵션을 활성화하면 GraphQL Explorer가 설명서 창에 GlideRecord 스키마를 자동 완성 제안으로 표시할 수 있습니다.	*glide.graphql.glide_record_schema.int*

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

레이블	상세 정보	시스템 속성
	• 유형: 부울 • 기본값: False	
GraphQL에 대한 디버그 로깅 사용/사용 안 함	• 유형: 부울 • 기본값: False	*glide.graphql.debug*
사용자가 지원되는 GraphQL 쿼리 및 유형을 검색할 수 있도록 내성 쿼리를 활성화/비활성화합니다. 검사 요청에는 graphql_schema_admin 역할이 필요합니다.	이 옵션을 활성화하면 GraphQL 탐색기가 GraphQL 스키마를 설명서 창에 표시하고 자동 완성 제안으로 표시할 수 있습니다. • 유형: 부울 • 기본값: False	*glide.graphql.introspection_enabled*

REST APIs

REST(REpresentational State Transfer)는 웹상의 컴퓨터 시스템 간에 표준을 제공하여 서로 보다 쉽게 통신할 수 있게 지원하는 단순한 상태 비저장 아키텍처입니다.

는 ServiceNow AI Platform 기본적으로 활성화되는 다양한 REST API를 제공합니다. 이러한 API는 애플리케이션 내의 다양한 ServiceNow 기능과 상호작용할 수 있는 기능을 제공합니다. 이러한 기능에는 기존 테이블(*Table* API)에서 CRUD(생성, 읽기, 업데이트 및 삭제) 작업을 수행하고, 데이터를 삽입하고, 데이터베이스에서 정보를 검색하고, MetricBase 데이터베이스(*MetricBase ###* API 등)에 대한 변환을 실행하는 기능이 포함됩니다.

사용 가능한 REST API 목록은 REST API 참조를 참조하세요.

주: 트랜잭션 로그에서 인바운드 API 트랜잭션을 볼 수 있습니다. 아래와 같은 링크를 사용하여 현재 날짜의 거래를 봅니다.

```
https://<instancename>.service-now.com/syslog_transaction_list.do?
sysparm_query=sys_created_onONToday%40javascript
%3Ags.beginningOfToday()%40javascript%3Ags.endOfToday()%5Etype%3Drest
```

REST URI 형식 및 사용 가능한 매개변수

ServiceNow REST API는 표준 REST API 프로토콜을 따릅니다. 또한 이전 버전과의 호환성을 보장하고 긴 결과 목록 페이지 매김과 같은 추가 기능을 제공하기 위해 "사용자 지정" URI 및 쿼리 매개 변수를 제공합니다. 다음 섹션에서는 모두 선택 사항인 이러한 사용자 지정 매개변수 이면의 기능에 대해 설명합니다.

REST API 버전 관리

ServiceNow REST API URI에는 버전 번호(#: /api/now/v1/table/{tableName})가 포함될 수 있습니다. 버전 번호는 URI가 액세스하는 엔드포인트 버전을 식별합니다. URI에 버전 번호를 지정하면 REST API에 대한 향후 업데이트가 통합에 부정적인 영향을 주지 않도록 할 수 있습니다.

URI에 버전 번호를 지정하지 않은 URI(예: /api/now/table/{tableName})는 인스턴스 버전에 최신 REST 엔드포인트를 사용합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

지원되는 HTTP 요청 메서드

- 임포트
- DELETE
- HEAD
- PATCH
- POST
- PUT

이러한 방법에 대한 자세한 내용은 RFC-2616 Hypertext Transfer Protocol 문서를 참조하십시오.

주:

- GET 메서드 대신 HEAD 메서드를 사용하여 응답 본문이 없는 응답을 반환할 수 있습니다.
- POST, PUT 및 PATCH 작업에서는 여러 레코드를 전달할 수 없습니다. 이렇게 하면 첫 번째 기록만 처리되고 나머지는 무시됩니다.
- 데이터베이스 뷰는 읽기 전용이므로 POST, PUT 및 PATCH를 사용하여 기록을 데이터베이스 뷰에 삽입하거나 업데이트할 수 없습니다.

데이터 형식 헤더

REST API에는 요청 본문 또는 응답 본문이 *Accept* 포함된 요청에 대한 적절한 데이터 서식을 지정하기 위해 및 *Content-Type* 요청 헤더가 필요합니다. POST, PUT, PATCH 및 DELETE 작업을 수행하려면 두 헤더를 모두 제공해야 합니다. GET 및 HEAD 작업에는 *Accept* 헤더만 필요합니다. 필요한 헤더를 제공하지 못하면 400 ### ## 오류가 발생합니다.

대부분의 ServiceNow REST API에서 이러한 요청 헤더는 다음 값을 지원합니다.

- 수락: *application/json*, *application/xml*
- 콘텐츠 유형: *application/json*, *application/xml*

각 엔드포인트에서 지원하는 특정 값의 목록은 REST API 참조를 참조하십시오.

기타 헤더

모든 요청에는 인증에 사용할 사용자 자격 증명을 지정하는 인증 헤더가 포함될 수 있습니다.

헤더를 설정하여 GET 또는 POST와 같은 HTTP 메서드를 재정의할 수도 있습니다 *X-http-method-override* .

특수 데이터 처리

다음은 REST API 내의 데이터 처리 뉘앙스에 대해 설명합니다.

- 데이터 필드를 지우는 방법: 선택 필드를 제외하고 매개변수에 빈 값을 전달하여 데이터베이스의 값을 지울 수 있습니다. 예를 들어, {"short description":""} 을(를) 전송하면 지정된 기록에 대한 필드가 지워집니다 *short_description* .
- 통화 필드 처리 방법: 반환된 통화 값은 사용자의 로캘에 따라 현지 통화로 변환됩니다. 데이터를 삽입할 때 변환이 수행되지 않습니다. 이 동작은 ## 또는 ## 유형의 필드에 적용됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

예를 들어, 영국 로케일에 있는 사용자가 통화 값이 USD인 레코드를 쿼리하면 반환된 값이 GBP로 변환됩니다. 그러나 이 사용자가 GBP 단위의 통화 필드 값으로 새 기록을 추가하면 해당 값이 USD로 변환되지 않고 GBP로 저장됩니다. 이 GBP 값은 미국 로케일의 사용자가 쿼리할 경우 USD로 표시됩니다.

- UI 데이터 표시 및 REST 엔드포인트에 전달된 값: UI에는 조작된 데이터인 데이터베이스 표시 값이 표시됩니다. 기본적으로 REST 엔드포인트는 표시 값과 다를 수 있는 실제 값을 삽입하고 업데이트합니다. sysparm_input_display_value 요청 매개변수를 true로 설정하여 REST 엔드포인트가 전달된 값을 표시 값으로 처리하도록 강제할 수 있습니다.

사용자 지정 쿼리 매개변수

REST API는 ServiceNow 사용 가능한 많은 API에서 다음 쿼리 매개변수를 사용하여 API 전체에서 일관된 동작을 제공합니다. 이러한 매개변수를 사용하여 큰 레코드 세트의 페이지를 매기고, 결과를 필터링하고, 단일 쿼리에서 반환되는 기록 수를 제한할 수 있습니다.

sysparm_limit	반환할 최대 기록 수입니다. 이 기록 수를 초과하는 요청의 경우 *sysparm_offset* 매개변수를 사용하여 기록 검색을 페이지 매김합니다. 이 제한은 ACL 평가 전에 적용됩니다. 액세스할 수 있는 기록을 포함하여 반환되는 기록이 없으면 액세스할 수 있는 기록이 먼저 반환되도록 기록 순서를 다시 정렬합니다. 주: 이례적으로 큰 *sysparm_limit* 값은 시스템 성능에 영향을 미칠 수 있습니다. 데이터 유형: 숫자 기본값: 20 최대: 100
sysparm_fields	응답에 반환할 쉼표로 구분된 필드 목록입니다. 잘못된 필드는 무시됩니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 모든 필드를 반환합니다.
sysparm_input_display_value	표시 값 또는 실제 값을 사용하여 필드 값을 설정할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 다양한 유형의 필드에 따라 엔드포인트는 전달된 표시 값을 조작하여 데이터베이스에 적절한 값을 저장할 수 있습니다. 예를 들어 참조 필드의 표시 이름을 보내면 엔드포인트는 해당 값에 대한 sys_id를 데이터베이스에 저장합니다. 날짜 및 시간 필드의 경우 이 매개변수가 true이면 현재 사용자의 시간대에 따라 날짜 및 시간 값이 조정됩니다. false인 경우 GMT 시간대를 사용하여 날짜 및 시간 값이 삽입됩니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 입력 값을 표시 값으로 처리하고 데이터베이스에 제대로 저장되도록 조작됩니다. • false: 입력 값을 실제 값으로 처리하고 조작 없이 데이터베이스에 저장합니다. 데이터 유형: 부울

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

	기본값: false – 실제 값인 데이터 검색(GET 메서드)에서 반환되는 데이터 유형과 일치합니다. 주: 암호화된 필드의 값을 설정하려면 이 매개변수를 true로 설정해야 합니다. 이 매개변수가 true로 설정되지 않으면 암호화된 필드에 제출된 값이 저장되지 않습니다. 또한 요청하는 사용자는 요청을 제출하기 전에 적절한 암호화 컨텍스트를 가지고 있어야 합니다. 암호화된 필드는 적절한 암호화 컨텍스트 없는 사용자에 대해 숨겨집니다. 필드 암호화에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 암호화 .
sysparm_offset	기록 검색을 시작할 시작 기록 인덱스입니다. 이 값을 사용하여 기록 검색을 페이지 매김합니다. 이 기능을 사용하면 기록 수와 관계없이 관리 가능한 작은 청크로 모든 기록을 검색할 수 있습니다. 예를 들어 이 엔드포인트를 처음 호출할 때 *sysparm_offset*이 "0"으로 설정됩니다. 사용 가능한 모든 기록을 간단히 살펴보려면 모든 기록이 끝날 때까지 sysparm_offset=sysparm_offset+sysparm_limit를 사용합니다. 매개변수에 *sysparm_offset* 음수를 전달하지 마십시오. 데이터 유형: 숫자 기본값: 0
sysparm_query	결과 집합을 필터링하는 데 사용되는 인코딩된 쿼리 입니다. UI 필터를 사용하여 올바르게 인코딩된 쿼리를 얻을 수 있습니다. 구문은 sysparm_query=<col_name><operator><value>입니다. • <col_name>: 필터링할 테이블 열의 이름입니다. • <operator>: 다음 값을 지원합니다. ○ =: 정확히 〈value〉와 일치합니다. ○ !=: 〈value〉와 일치하지 않습니다. ○ ^: 논리적으로 AND 다중 쿼리 문입니다. ○ ^OR: 논리적으로 OR 다중 쿼리 문입니다. ○ LIKE: 〈col_name〉에 지정된 문자열이 포함되어 있습니다. 데이터 유형이 문자열인 <col_name> 필드에서만 작동합니다. ○ STARTSWITH: 〈col_name〉은 지정된 문자열로 시작합니다. 데이터 유형이 문자열인 <col_name> 필드에서만 작동합니다. ○ ENDSWITH: 〈col_name〉은 지정된 문자열로 끝납니다. 데이터 유형이 문자열인 <col_name> 필드에서만 작동합니다. <value>: 일치시킬 값입니다. 더 많은 연산자는 문서를 참조하십시오 필터 및 쿼리에 사용할 수 있는 연산자 . 모든 매개변수는 대/소문자를 구분합니다. 쿼리에는 sysparm_query=<col_name><operator><value>[<operator><col_name><operator><v 같은 항목이 두 개 이상 포함될 수 있습니다. 예:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

	(sysparm_query=caller_id=javascript:gs.getUserID()^active=true) 인코딩된 쿼리는 기능별 순서도 지원합니다. 특정 필드를 기반으로 응답을 정렬하려면 *sysparm_query*의 ORDERBY 및 ORDERBYDESC 절을 사용합니다. 구문: • ORDERBY<col_name> • ORDERBYDESC<col_name> 예: sysparm_query=active=true^ORDERBYnumber^ORDERBYDESCcategory 이 쿼리는 모든 활성 기록을 필터링하고 결과를 숫자별로 오름차순으로 정렬한 다음 범주별로 내림차순으로 정렬합니다. 잘못된 필드 이름을 지정하는 등 쿼리의 일부가 잘못된 경우 인스턴스는 잘못된 부분을 무시합니다. 그런 다음 쿼리의 유효한 부분만 사용하여 행을 반환합니다. *glide.invalid_query.returns_no_rows* 속성을 사용하여 이 동작을 제어할 수 있습니다. 잘못된 쿼리에 행을 반환하지 않으려면 이 속성을 true로 설정합니다. 주: *glide.invalid_query.returns_no_rows* 속성은 목록, 스크립트(*GlideRecord.query()*) 및 웹 서비스 API 등 인스턴스 전체에서 모든 쿼리 동작을 제어합니다. 데이터 유형: 문자열
sysparm_view	데이터를 렌더링할 UI 뷰입니다. 응답에서 반환된 필드를 결정합니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 데스크톱 • 모바일 • 모두 *sysparm_fields* 매개변수도 지정하는 경우 이 매개변수가 우선 적용됩니다. 데이터 유형: 문자열

REST API 요청에서 닷워킹

해당 매개변수를 지원하는 REST API에 대한 요청에서 or *sysparm_fields* 매개변수를 지정할 *sysparm_query* 때 닷워킹을 사용할 수 있습니다.

주: 임포트 세트 API는 닷워킹을 지원하지 않습니다.

sysparm_query의 닷워킹

매개변수에서 닷워킹을 통해 관련 기록 값을 사용하여 쿼리를 필터링할 수 있습니다 *sysparm_query* . 예를 들어 인시던트 회사에 특정 주식 기호 값이 있는 모든 인시던트 기록을 검색할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

https://<instance>.service-now.com/api/now/table/incident?
sysparm_query=company.stock_symbol=NYX

sysparm_fields의 닷워킹

매개변수에서 닷워킹을 수행하여 여러 테이블의 필드 값을 볼 수 있습니다 *sysparm_fields* . 예를 들어, 역할 이름뿐만 아니라 특정 역할을 가진 각 사용자의 이름, **Sys_id** 및 부서를 검색할 수 있습니다.

요청은 사용자와 역할 간의 다대다 관계를 정의하는 사용자 역할 [sys_user_has_role] 테이블에서 실행됩니다. 응답에는 사용자 [sys_user] 및 역할 [sys_user_role] 테이블의 필드 값이 포함됩니다.

https://<####>.service-now.com/api/now/table/sys_user_has_role?
sysparm_fields=role%2Crole.name%2Cuser%2Cuser.name%2Cuser.sys_id
%2Cuser.department&sysparm_query=role%3D3d43716d0f6002003a2d47bce1050e0d%5EORrole
%3Dac73b52d0f6002003a2d47bce1050eec&sysparm_display_value=true


```
{
"result": [
 {
  "user.name": "Fred Johnson",
  "user.sys_id": "f5a3716d0f6002003a2d47bce1050ed4",
  "role.name": "support",
  "user.department": {
    "display_value": "Accounting",
    "link":
 "https://<instance>.service-now.com/api/now/table/cmn_department/5b3b13530f58c2003a2
d47bce1050e96"
   },
  "role": {
    "display_value": "support",
    "link":
 "https://<instance>.service-now.com/api/now/table/sys_user_role/3d43716d0f6002003a2d47
bce1050e0d"
   },
  "user": {
    "display_value": "Fred Johnson",
    "link":
 "https://<instance>.service-now.com/api/now/table/sys_user/f5a3716d0f6002003a2d47bce1
050ed4"
   }
 },
 {
  "user.name": "Fred Johnson",
  "user.sys_id": "f5a3716d0f6002003a2d47bce1050ed4",
  "role.name": "asset_mgmt",
    "user.department": {
    "display_value": "Accounting",
    "link":
 "https://<instance>.service-now.com/api/now/table/cmn_department/5b3b13530f58c2003a2
d47bce1050e96"
    },
   "role": {
     "display_value": "asset_mgmt",
     "link":
 "https://<instance>.service-now.com/api/now/table/sys_user_role/ac73b52d0f6002003a2d47
bce1050eec"
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    },
    "user": {
      "display_value": "Fred Johnson",
      "link":
 "https://<instance>.service-now.com/api/now/table/sys_user/f5a3716d0f6002003a2d47bce1
050ed4"
    }
   }
  ]
}
```

REST API HTTP 응답 코드

REST 엔드포인트에 대한 호출은 HTTP 응답 코드를 반환합니다. 이러한 응답 코드를 사용하여 REST API가 제대로 실행되었는지 확인할 수 있습니다. 그렇지 않은 경우 엔드포인트는 오류 응답 코드를 반환합니다. 오류 응답의 정보를 사용하여 호출 형식과 관련된 문제를 해결합니다. 엔드포인트가 반환할 수 있는 표준 응답 코드 목록은 다음 문서를 참조하십시오 REST API HTTP 응답 코드. 특정 ServiceNow REST API에서 반환되는 응답 코드 목록은 REST API 참조를 참조하세요.

REST API 보안

기본적으로 REST API는 ServiceNow 기본 인증 또는 OAuth를 사용하여 REST API/엔드포인트에 대한 사용자 액세스 권한을 부여합니다. 다 단계 인증을 사용하여 REST API에 액세스하도록 인스턴스를 구성할 수도 있습니다.

REST 엔드포인트 호출에서 지정하는 사용자 ID는 대화식 사용자와 동일한 방식으로 액세스 제어의 대상이 됩니다. 각 요청에는 사용자 이름 및 암호와 같은 적절한 인증 정보가 필요합니다. 각 엔드포인트 요청에 엔드포인트에 액세스하는 데 충분한 자격 증명이 있는 인증 헤더가 포함되어 있는지 확인합니다.

ServiceNow REST API는 기존 세션에 바인딩할 수 있는 쿠키도 지원합니다.

인증서를 사용하여 API를 호출하고 상호 인증에 대한 정보를 얻으려면 인증서 기반 인증을 참조하세요.

IP, 역할, 그룹 등의 필터 기준을 사용하여 REST API 액세스 정책을 사용하고 REST API 인증 범위 사용할 수 있는 API의 범위를 제한합니다. REST API 접근 정책에 대한 자세한 내용은 REST API 접근 정책을 참조하십시오.

신뢰할 수 있는 네트워크 외부의 REST API 액세스 정책을 사용하여 전역 REST API 수준과 기본 REST 인증 수준에서 들어오는 요청을 차단하는 단일 정책을 만들 수 있습니다.

REST API 역할

사용자 인증 외에도 각 REST 엔드포인트는 엔드포인트에 액세스하는 데 필요한 역할에 대한 요구 사항이 다를 수 있습니다. 일부는 관리자 역할이 필요하고 다른 일부는 API 특정 역할이 필요합니다. 역할 요구 사항은 REST API/엔드포인트와 연결된 ACL(접근 제어 목록)에 지정됩니다. 각 REST API/엔드포인트의 유효한 역할에 대한 자세한 내용은 REST API 참조를 참조하거나 시스템 보안> ACL(액세스 제어)을 통해 인스턴스 내에서 API/엔드포인트에 연결된 ACL을 찾습니다.

REST API ACL

REST API ACL은 필요한 역할 및 REST API 또는 엔드포인트에 액세스하기 ServiceNow 위해 사용자가 충족해야 하는 조건과 같은 기준을 정의합니다. 테이블 API 및 첨부 파일 API ACL과 같은 전체 REST API 또는 PUT 메서드에만 MetricBase 적용되는 clotho_rest_put ACL과 같은 개별 엔드포인트에 대해 단일 ACL을 정의할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

기본 시스템에서 다음 ServiceNow REST API ACL을 사용할 수 있지만 기본적으로 비활성화되어 있습니다. 다른 ServiceNow 모든 REST API ACL은 기본적으로 활성화됩니다.

- 테이블 API
- 집계 API
- 임포트 세트 API
- 첨부 파일 API

ACL에 대한 자세한 내용은 접근 제어 목록 규칙을 참조하십시오.

중요사항: REST API ACL의 이름은 수정하면 안 됩니다.

REST API 테이블 접근

기본적으로 기본 시스템 테이블, 전역 테이블 및 범위 지정 테이블을 포함한 모든 테이블은 웹 서비스를 통해 액세스할 수 있습니다. 웹 서비스를 통해 테이블에 액세스하려면 기본 인증 및 ACL과 같은 웹 서비스 보안 요구 사항을 충족해야 합니다. ACL로 인해 호출 엔터티에 권한이 없는 필드는 REST 쿼리 응답에 반환되지 않습니다.

인증이나 권한 부여 없이 테이블에 액세스할 수 있도록 허용하려면 테이블 이름을 활성 상태로 공용 페이지 [sys_public] 테이블에 추가합니다. REST 인터페이스는 정의된 ACL을 연결된 테이블에 계속 적용합니다. ACL 적용이 바람직한 동작이 아닌 경우 테이블에서 ACL을 비활성화해야 합니다. 그러나 API를 공개하면 공개 액세스가 인스턴스의 데이터를 업데이트할 수 있으므로 API를 공개하는 것은 권장되지 않습니다.

테이블 애플리케이션 액세스 설정에서 웹 서비스를 통해 이 테이블에 대한 액세스 허용 확인란을 사용하여 테이블에 대한 직접 웹 서비스 액세스를 제어할 수도 있습니다. 테이블과 웹 서비스가 상호 작용할 수 있도록 하려면 이 확인란을 선택해야 합니다.

주: 읽기 가능 또는 생성 가능과 같이 CRUD 작업을 제어하는 애플리케이션 액세스 필드는 웹 서비스 요청에 적용되지 않습니다.

인바운드 REST에 대한 다단계 인증

Yokohama 릴리스부터 기본 인증을 사용하는 REST API 인증에는 기본적으로 MFA(다단계 인증)가 필요하지 않습니다. 자세한 내용은 이 KB 문서를 참조하세요.

다단계 인증 REST 응답

MFA 인증 요청에 대한 응답은 제공된 자격 증명 및 MFA 토큰의 유효성에 따라 달라집니다.

응답

결과	설명
기본 인증 자격 증명 및 MFA 토큰이 유효합니다.	사용자가 인증되고 세션이 생성됩니다. 요청이 정상적으로 처리됩니다.
기본 인증 자격 증명이 유효하지만 MFA 토큰이 잘못되었거나 누락되었습니다	응답에서 오류 401을 반환합니다. 응답에 잘못된 값이 있는 X-MFA_TOKEN 헤더가 포함되어 있습니다.
기본 인증 자격 증명이 잘못되었습니다.	응답에서 오류 401을 반환합니다. X-MFA_TOKEN 헤더는 응답에 포함되지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

REST API CORS 지원

REST API는 CORS(교차 원본 자원 공유) 보안을 지원합니다. CORS 지원을 사용하면 각 REST API에 액세스할 수 있는 도메인을 정의할 수 있습니다. 도메인에 대한 CORS 규칙을 정의하면 해당 도메인으로부터의 교차 오리진 요청을 허용할 수 있습니다. CORS 규칙이 없는 도메인에서는 원본 간 요청을 수행할 수 없습니다.

주: CORS 지원은 스크립팅된 REST 웹 서비스를 포함하여 REST API에만 적용됩니다. SOAP API와 같은 다른 웹 서비스 API는 CORS를 지원하지 않습니다.

다른 도메인의 특정 API/엔드포인트, HTTP 메서드 및 헤더에 대한 액세스만 허용하도록 CORS를 구성할 수 있습니다. 예를 들어 GET 작업만 허용하도록 특정 도메인에서 *Table* API에 대한 요청을 제한할 수 있습니다.

인스턴스에 정의된 CORS 규칙을 보려면 다음으로 이동합니다. 시스템 웹 서비스 > **CORS** 규칙.

속성을 **false**로 설정하여 *glide.rest.cors.enabled* 인스턴스에 대한 CORS 지원을 사용하지 않도록 설정할 수 있습니다. **false**인 경우 수신 REST 요청에 대해 CORS 평가가 수행되지 않습니다. 이 속성은 기본적으로 **true** 입니다.

REST API 탐색기

REST API 탐색기는 ServiceNow 인스턴스의 정보를 사용하여 REST 요청을 작성하고 보내는 데 사용할 수 있는 엔드포인트, 메서드 및 변수 목록을 제공하는 도구입니다.

요청을 빌드한 후 REST API 탐색기는 요청을 시작하는 데 사용할 수 있는 여러 프로그래밍 언어로 된 코드 샘플과 자세한 요청 및 응답 정보를 제공합니다.

REST API 탐색기에 액세스하려면 인스턴스에서 시스템 웹 서비스 > **REST API** 탐색기. REST API 탐색기에 액세스하려면 rest_api_explorer 역할이 있어야 합니다. 자세한 내용은 REST API 탐색기 사용을 참조하세요.

경고: REST API 탐색기는 현재 인스턴스의 데이터와 상호작용합니다. 프로덕션 인스턴스에서 데이터를 생성, 편집 또는 삭제하는 요청을 작업할 때는 주의해야 합니다.

Automated Test Framework 지원

Automated Test Framework(ATF)는 인바운드 REST 테스트 단계를 지원합니다. 사용자가 만든 사용자 지정 인바운드 REST API에 대한 자동화된 테스트를 만들 수 있습니다. 사용자 지정 REST API에 대한 테스트를 만들면 업그레이드 테스트가 간소화되고 REST API에 대한 수정 사항이 이전 버전과 호환되는지 확인할 수 있습니다.

REST 클라이언트 애플리케이션 예제

REST 웹 서비스를 사용하는 통합을 시연하는 몇 가지 예제 REST 클라이언트 애플리케이션 및 소스 코드를 사용할 수 있습니다. 예제 REST 클라이언트 애플리케이션은 NodeJS 또는 iOS 애플리케이션과 같은 외부 애플리케이션에서 REST API를 사용하는 ServiceNow 방법을 보여줍니다.

중요사항: 이러한 애플리케이션은 REST 기능의 데모로만 제공되며 공식적으로 지원되지 않습니다.

예제는 오픈 소스이며 커뮤니티에서 사용할 수 있습니다. 이러한 예제 애플리케이션을 사용하여 REST 기능을 숙지하거나, REST 클라이언트 애플리케이션을 생성하기 위한 시작점으로 사용할 수 있습니다.

rest_api_explorer 역할이 할당된 사용자는 다음으로 이동하여 사용 가능한 클라이언트 애플리케이션 목록에 액세스할 수 있습니다. 시스템 웹 서비스 > **REST** > 예제 클라이언트 앱.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 목록을 볼 때 애플리케이션을 클릭하여 GitHub에서 호스팅되는 소스 코드 및 추가 설명서를 봅니다.

개발자 교육

에서 ServiceNow# 개발자 사이트인바운드 REST 통합 및 아웃바운드 REST 통합 에 대한 교육을 받을 수 있습니다.

추가 정보

REST API 섹션의 나머지 부분에는 REST API를 ServiceNow 사용하는 특정 구현을 설명하는 "방법" 항목이 포함되어 있으며 REST API에서 ServiceNow 사용하는 다양한 데이터 요소를 설명하는 참조 정보를 제공합니다.

관련 정보

REST API FAQ

REST API 탐색기 사용

이 자습서에서는 REST API 탐색기를 사용하여 REST API를 ServiceNow 테스트합니다.

REST API 탐색기를 사용하면 REST API를 검색 ServiceNow 하고, 요청을 빠르게 생성 및 실행하고, 브라우저 내에서 REST API의 ServiceNow 응답을 볼 수 있습니다. 시작하기 전에 사용자 계정에 rest_api_explorer 역할이 있는지 확인하십시오. 예제 절차를 완료하려면 이 역할이 필요합니다. 역할 할당에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 역할 관리 .

REST API 탐색기에 액세스

REST API 탐색기를 사용하여 사용 가능한 REST API 자원을 봅니다.

시작하기 전에

필요한 역할: web_service_admin, rest_api_explorer 또는 admin

이 태스크 정보

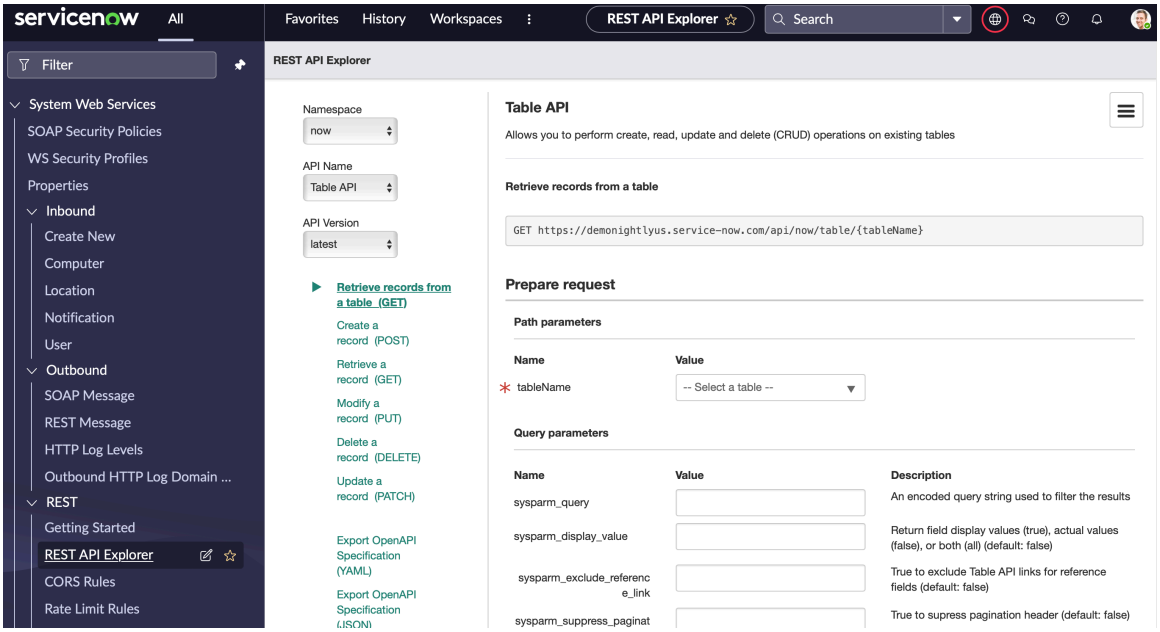
REST API 탐색기를 사용하여 각 API에 대해 사용 가능한 API, API 버전 및 메서드를 찾아볼 수 있습니다. 탐색기를 사용하면 사용자 인터페이스에서 바로 REST API 요청을 테스트할 수 있습니다.

프로시저

1. ServiceNow 해당 인스턴스의 상단 탐색 메뉴에서 모두를 클릭합니다.
   모든 필터 탐색이 열립니다.
2. 모두 메뉴에서 다음 중 하나를 수행합니다.
   - 다음 모듈 경로를 확장합니다. 시스템 웹 서비스 > **REST** > **REST API** 탐색기.
   - 필터 검색 창에 "REST API 탐색기"를 입력합니다.
3. REST API 탐색기 모듈을 클릭합니다.
4. 탐색을 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

REST API 탐색기 페이지가 열립니다.



결과
네임스페이스, API 이름 및 버전 드롭다운 옵션을 변경하여 특정 REST API로 필터링할 수 있습니다.

기존 인시던트 검색

GET 요청을 사용하여 기존 인시던트 기록을 봅니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin, web_service_admin 또는 rest_api_explorer

이 태스크 정보
REST API 탐색기를 사용하여 다음 요청을 보냅니다.

https://instance.service-now.com/api/now/v1/table/incident ####

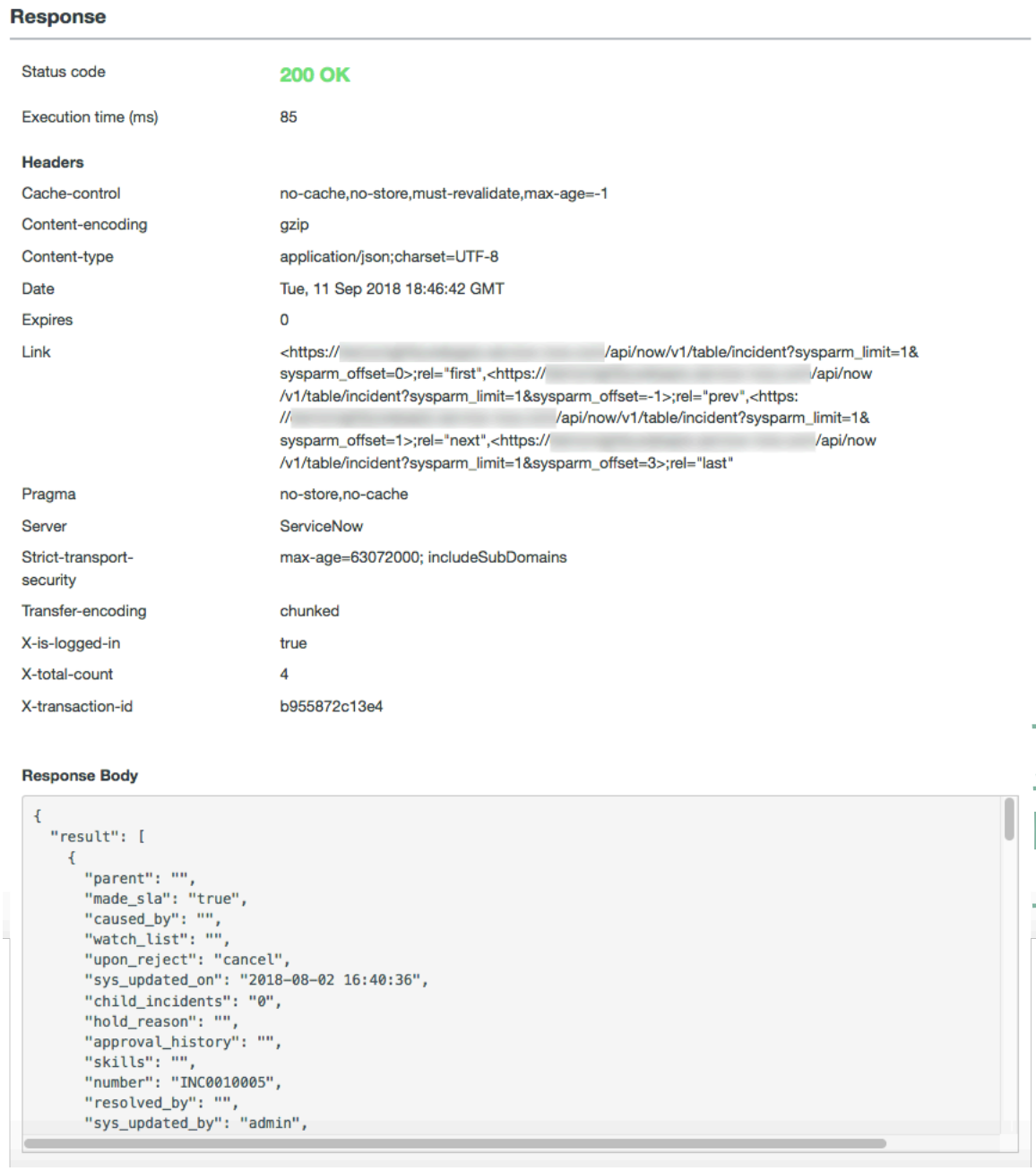
프로시저

1. REST API 탐색기의 왼쪽 위에서 테이블 **API** 및 버전 **v1**을 선택합니다.
2. 테이블에서 기록 검색(GET)을 클릭합니다.
   이 API 엔드포인트에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 테이블 - GET /now/table/{tableName}.
3. 경로 매개변수 섹션에서 인시던트**(incident)** 테이블을 선택합니다.
4. 페이지 아래쪽으로 스크롤하고 보내기를 클릭합니다.

   응답에는 인스턴스의 인시던트 기록이 포함됩니다. REST API 탐색기는 쿼리를 한 번에 10개 레코드로 제한합니다. 처음 10개의 인시던트 기록만 나타납니다. 응답에는 다음 10개의 인시던트 기록을 쿼리하는 URL을 제공하는 링크 헤더도 포함됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답은 요청의 상태 코드 및 실행 시간 (밀리초)도 나타냅니다.



Response

Status code	200 OK
Execution time (ms)	85
Headers	
Cache-control	no-cache,no-store,must-revalidate,max-age=-1
Content-encoding	gzip
Content-type	application/json;charset=UTF-8
Date	Tue, 11 Sep 2018 18:46:42 GMT
Expires	0
Link	<https:// /api/now/v1/table/incident?sysparm_limit=1&sysparm_offset=0>;rel="first",<https:// /api/now/v1/table/incident?sysparm_limit=1&sysparm_offset=-1>;rel="prev",<https:// /api/now/v1/table/incident?sysparm_limit=1&sysparm_offset=1>;rel="next",<https:// /api/now/v1/table/incident?sysparm_limit=1&sysparm_offset=3>;rel="last"
Pragma	no-store,no-cache
Server	ServiceNow
Strict-transport-security	max-age=63072000; includeSubDomains
Transfer-encoding	chunked
X-is-logged-in	true
X-total-count	4
X-transaction-id	b955872c13e4

Response Body

```
{
  "result": [
    {
      "parent": "",
      "made_sla": "true",
      "caused_by": "",
      "watch_list": "",
      "upon_reject": "cancel",
      "sys_updated_on": "2018-08-02 16:40:36",
      "child_incidents": "0",
      "hold_reason": "",
      "approval_history": "",
      "skills": "",
      "number": "INC0010005",
      "resolved_by": "",
      "sys_updated_by": "admin",
```


인시던트 기록 생성

POST 요청을 사용하여 새 기록을 생성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin, web_service_admin 또는 rest_api_explorer

이 태스크 정보
REST API 탐색기를 사용하여 다음 요청을 보냅니다.

https://instance.service-now.com/api/now/v1/table/incident

Table API 및 예제에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 테이블 API.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

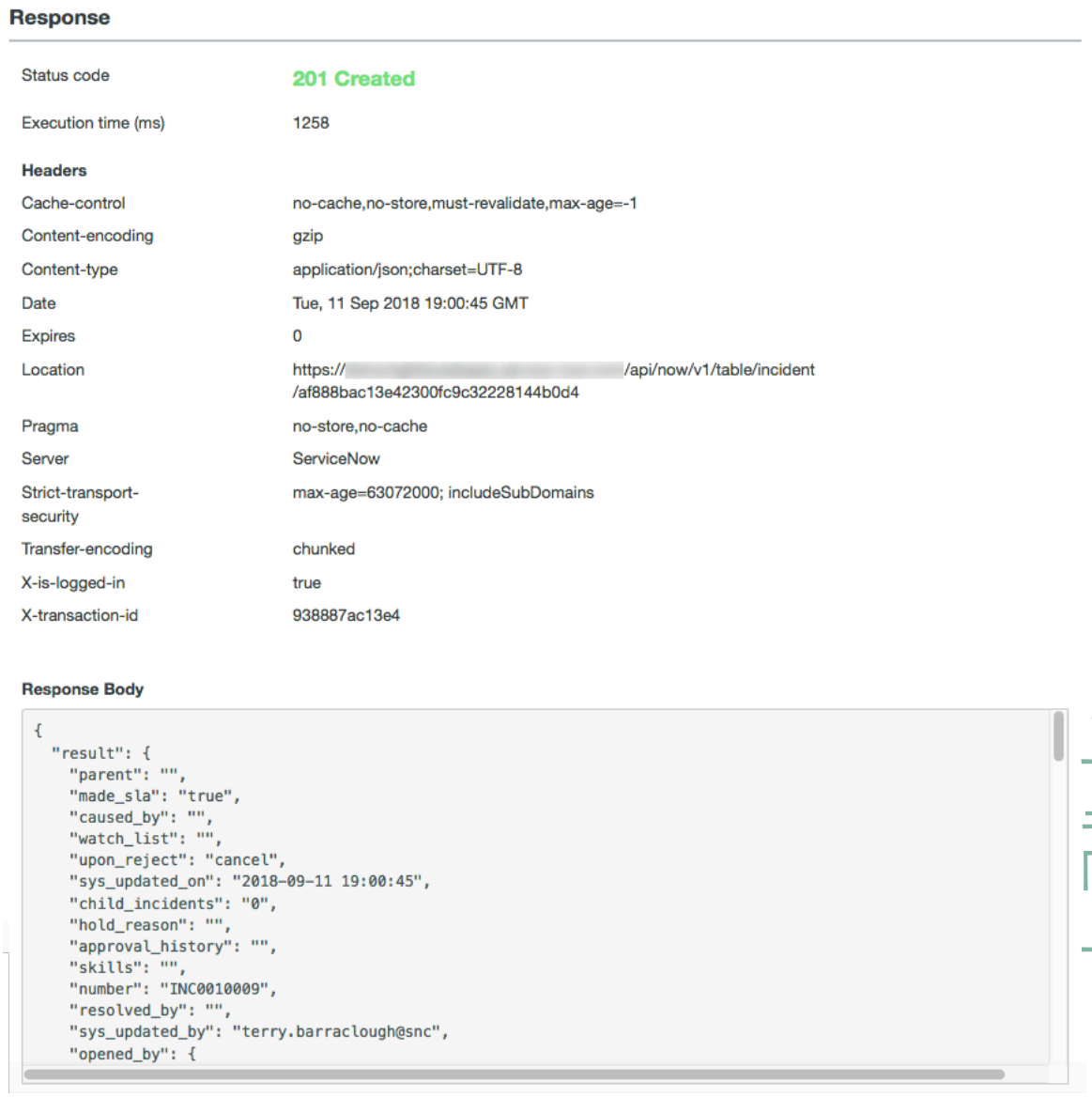
1. REST API 탐색기의 왼쪽 위에서 테이블 **API** 및 버전 **v1**을 선택합니다.
2. 기록 생성(POST)을 클릭합니다.
   이 API 엔드포인트에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 테이블 - POST /now/table/{tableName}.
3. 경로 매개변수 섹션에서 인시던트**(incident)** 테이블을 선택합니다.
4. Request Body 섹션에서 **Add a** field를 클릭합니다.
5. 필드를 선택하고 해당 필드의 값을 지정합니다.
6. 옵션: 더하기 기호**(+)**를 클릭하고 값을 할당할 추가 필드를 지정합니다.
   요청 본문은 입력 내용에 따라 자동으로 업데이트됩니다(예: {"short_description":"REST# ## #### ## ###", "comments":"This are my comments"}).
7. 요청을 구성한 후 보내기를 클릭합니다.

   응답에는 인시던트가 생성된 위치와 인시던트를 검색하는 방법을 지정하는 Location 헤더가 포함됩니다.

   팁: 이 가이드의 다음 부분에서 사용할 수 있도록 이 헤더를 기록합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답은 요청의 상태 코드 및 실행 시간 (밀리초)도 나타냅니다.



Response

Status code	201 Created
Execution time (ms)	1258
Headers	
Cache-control	no-cache,no-store,must-revalidate,max-age=-1
Content-encoding	gzip
Content-type	application/json;charset=UTF-8
Date	Tue, 11 Sep 2018 19:00:45 GMT
Expires	0
Location	https://[redacted]/api/now/v1/table/incident/af888bac13e42300fc9c32228144b0d4
Pragma	no-store,no-cache
Server	ServiceNow
Strict-transport-security	max-age=63072000; includeSubDomains
Transfer-encoding	chunked
X-is-logged-in	true
X-transaction-id	938887ac13e4

Response Body


```
{
  "result": {
    "parent": "",
    "made_sla": "true",
    "caused_by": "",
    "watch_list": "",
    "upon_reject": "cancel",
    "sys_updated_on": "2018-09-11 19:00:45",
    "child_incidents": "0",
    "hold_reason": "",
    "approval_history": "",
    "skills": "",
    "number": "INC0010009",
    "resolved_by": "",
    "sys_updated_by": "terry.barraclough@snc",
    "opened_by": {
```


삽입된 인시던트 읽기

POST 응답의 Location 헤더를 사용하여 GET 요청을 실행합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin, web_service_admin 또는 rest_api_explorer

이 태스크 정보
REST API 탐색기를 사용하여 다음 요청을 보냅니다.

https://instance.service-now.com/api/now/v1/table/incident/{sys_id} ####

프로시저

1. REST API 탐색기의 왼쪽 위에서 기록 검색(GET)을 클릭합니다.
2. 경로 매개변수 섹션에서 인시던트 테이블을 선택합니다.
3. **sys_id** 필드에 생성한 기록의 sys_id 입력합니다.

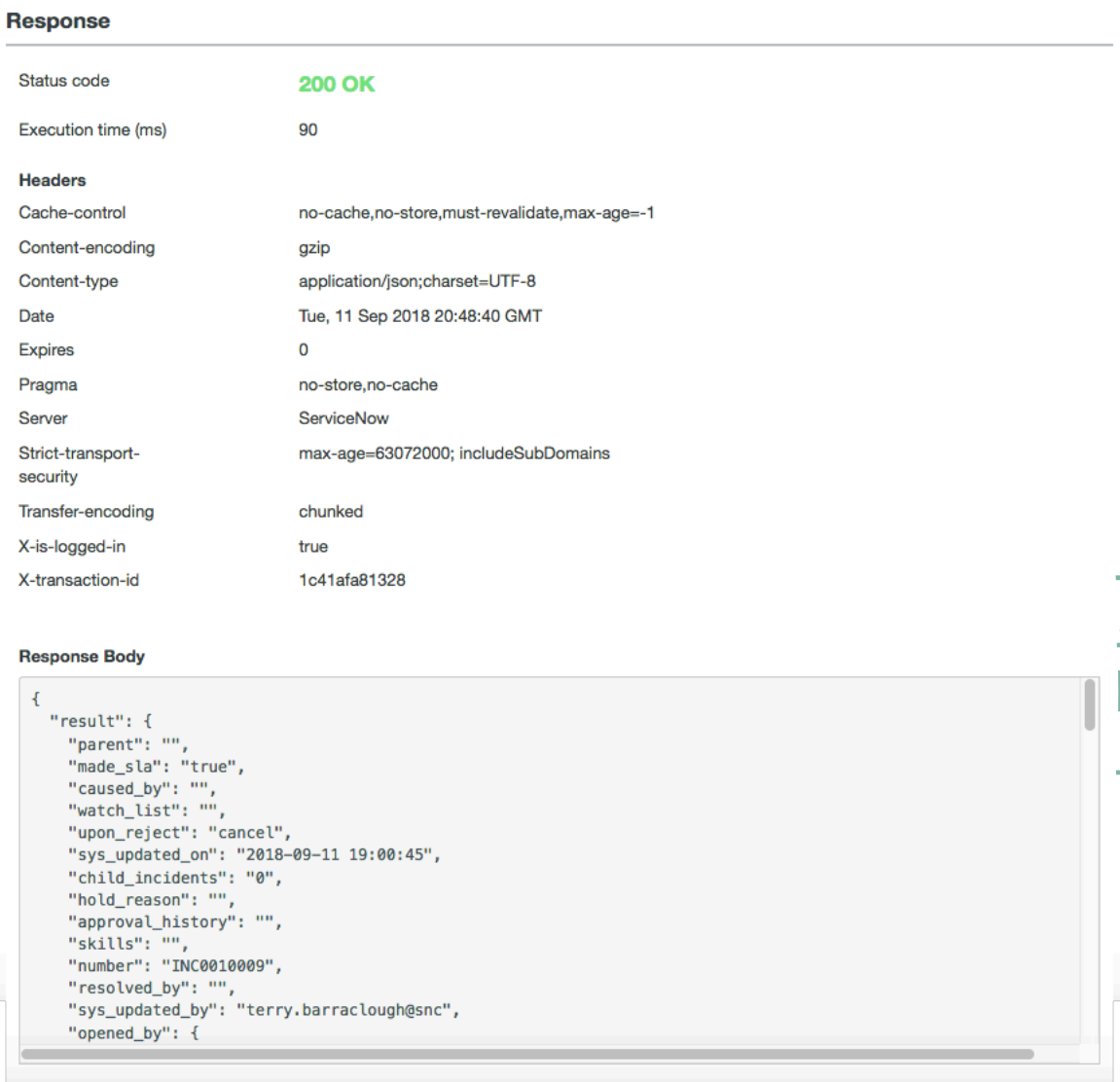
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

레코드 sys_id POST 응답 위치 헤더의 끝에 32자 문자열로 표시됩니다.

4. 보내기를 클릭합니다.

응답 본문에는 기록의 텍스트 표현이 포함되어 있습니다. 응답 형식 필드를 사용하여 JSON 또는 XML과 같은 응답 형식을 제어할 수 있습니다.

응답은 요청의 상태 코드 및 실행 시간 (밀리초)도 나타냅니다.



인시던트 업데이트

PUT 또는 PATCH 함수를 사용하여 인시던트 기록을 업데이트합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin, web_service_admin 또는 rest_api_explorer

이 태스크 정보
REST API 탐색기를 사용하여 다음 요청을 보냅니다.

PUT https://instance.service-now.com/api/now/v1/table/incident/{sys_id}?sysparm_exclude_ref_link=true

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. REST API 탐색기의 왼쪽 위에서 레코드 수정**(PUT)** 또는 레코드 업데이트(PATCH)를 클릭합니다.
2. 경로 매개변수 섹션에서 인시던트**(incident)** 테이블을 선택합니다.
3. **sys_id** 필드에 생성한 기록의 sys_id 입력합니다.
4. Request Body 섹션에서 **Add a** field를 클릭합니다.
5. 간단한 설명 필드를 선택하고 새 값을 지정합니다.
6. 보내기를 클릭합니다.

응답은 요청의 상태 코드 및 실행 시간 (밀리초)을 나타냅니다.

Response

Status code	200 OK
Execution time (ms)	284
Headers	
Cache-control	no-cache,no-store,must-revalidate,max-age=-1
Content-encoding	gzip
Content-type	application/json;charset=UTF-8
Date	Tue, 11 Sep 2018 20:59:08 GMT
Expires	0
Pragma	no-store,no-cache
Server	ServiceNow
Strict-transport-security	max-age=63072000; includeSubDomains
Transfer-encoding	chunked
X-is-logged-in	true
X-transaction-id	31a3232c1328

Response Body


```
"reopened_time": "",
"resolved_at": "",
"approval_set": "",
"subcategory": "",
"work_notes": "",
"short_description": "This is a different short description",
"close_code": "",
"correlation_display": "",
"delivery_task": "",
"work_start": "",
"assignment_group": "",
"additional_assignee_list": "",
"business_stc": "",
"description": "",
"calendar_duration": "",
"close_notes": "",
```


7. 응답 본문에 업데이트된 **short_description** 값이 포함되어 있는지 확인합니다.

인시던트 삭제

DELETE 요청을 사용하여 인시던트를 삭제합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin, web_service_admin 또는 rest_api_explorer

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

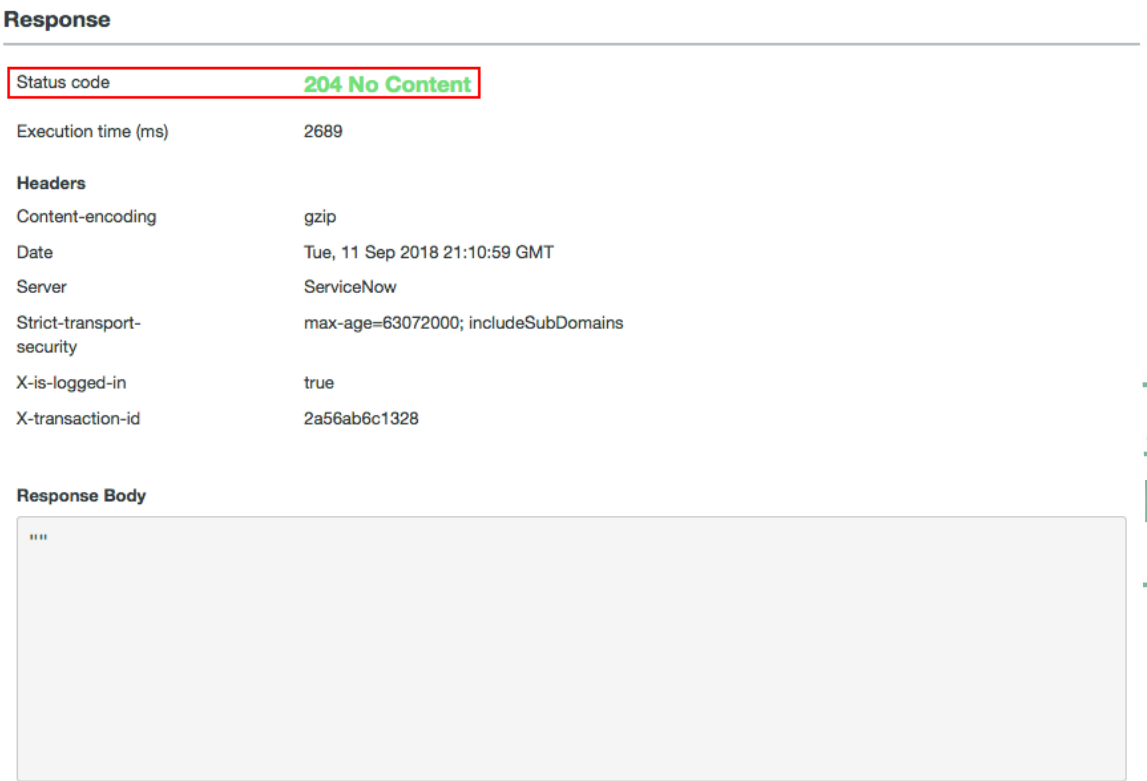
이 태스크 정보
REST API 탐색기를 사용하여 다음 요청을 보냅니다.

https://instance.service-now.com/api/now/v1/table/incident/{sys_id} ##

프로시저

1. REST API 탐색기의 왼쪽 위에서 레코드 삭제(삭제)를 클릭합니다.
2. 경로 매개변수 섹션에서 인시던트**(incident)** 테이블을 선택합니다.
3. **sys_id** 필드에 생성한 기록의 sys_id 입력합니다.
4. 보내기를 클릭합니다.

   응답은 요청의 상태 코드 및 실행 시간 (밀리초)을 나타냅니다.



5. 응답 상태 코드가204인지 확인합니다.

테이블에 대한 **REST API** 탐색

해당 테이블에서 직접 테이블에 대한 REST API를 탐색할 수 있습니다. REST API 탐색기를 사용하여 API를 탐색하여 해당 테이블에 대한 REST 요청을 빠르게 구성하고 테스트합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: itil, personalize_dictionary, rest_api_explorer

프로시저

1. 양식이나 목록으로 이동합니다.
2. 양식에서 양식 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 구성 〉 테이블.
3. 목록 제목 메뉴를 열고 구성을 선택한 다음 테이블을 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. **REST API** 탐색 관련 링크를 클릭합니다.
   REST API 탐색기가 열리고 선택한 테이블에 대한 테이블 API가 표시됩니다. 테이블에서 웹 서비스 상호작용을 허용하지 않으면 경고가 대신 표시됩니다.

다음에 수행할 작업
REST API 탐색기를 사용하여 테이블에 대한 REST 요청을 생성하고 테스트합니다.

OpenAPI 사양으로 익스포트

REST API를 OpenAPI 사양으로 익스포트하여 다른 웹 서비스 도구로 임포트합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: web_service_admin, rest_api_explorer 또는 admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 웹 서비스 〉 **REST** 〉 **REST API** 탐색기.
2. 익스포트할 API를 선택합니다.

   Example
   예를 들어 다음 선택 항목을 사용하여 내보낼 테이블 API를 선택합니다.

필드	값
네임스페이스	지금
API 이름	테이블 API
API 버전	최신

3. API 메서드 목록 아래에서 사용할 내보내기 형식의 링크를 선택합니다.

옵션	설명
OpenAPI 사양 익스포트(YAML)	익스포트 형식을 YAML로 지정합니다.
OpenAPI 사양 익스포트(JSON)	익스포트 형식을 JSON으로 지정합니다.

   브라우저에 다운로드 위치를 선택할 수 있는 창이 표시됩니다.
4. 다운로드 위치 및 파일 이름을 선택합니다.
5. 파일을 저장합니다.

결과
선택한 형식으로 시스템이 API를 다운로드합니다.

다음에 수행할 작업
API를 Postman 또는 Insomnia와 같은 웹 서비스 도구로 임포트합니다.

인바운드 REST API 속도 제한

과도한 인바운드 REST API 요청을 방지하려면 시간당 처리되는 인바운드 REST API 요청 수를 제한하는 규칙을 설정합니다. 특정 사용자, 특정 역할이 있는 사용자 또는 모든 사용자에 대한 요청을 제한하는 규칙을 만들 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

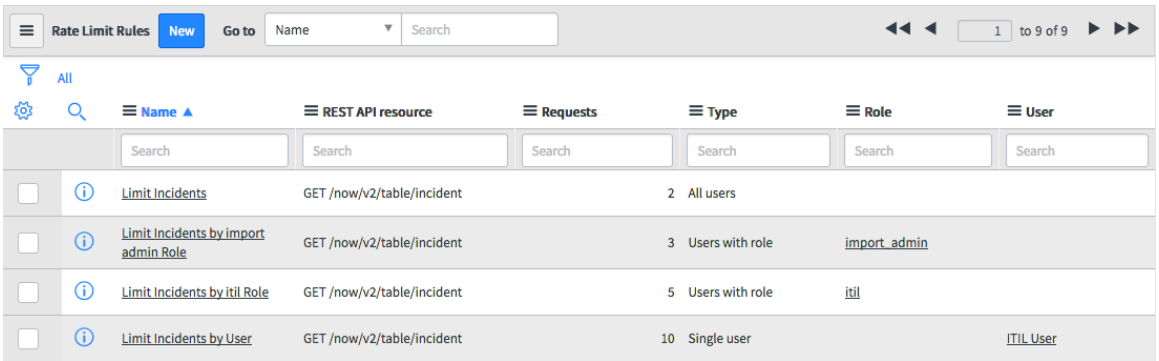
주: 요청이 인스턴스에 도달하면 각 노드는 사용자당 속도 제한 수를 유지합니다. 30초마다 카운트가 데이터베이스에 커밋됩니다. 따라서 속도 제한 규칙이 최대 30초 동안 적용되지 않을 수 있습니다.

요율 제한 우선순위

인바운드 REST API 요청이 동일한 자원에 대한 여러 속도 제한 규칙과 일치하는 경우 다음과 같이 속도 제한 우선순위가 적용됩니다.

- 단일 사용자에 대해 설정된 규칙은 모든 사용자에 대한 규칙과 역할이 있는 사용자에 대한 규칙을 재정의합니다.
- 모든 사용자에 대한 역할 재정의 규칙이 있는 사용자에 대해 설정된 규칙입니다.

이 예시에는 동일한 REST API 자원에 대해 다음과 같은 네 가지 속도 제한 규칙이 있습니다. `GET /now/v2/table/incident`:



이러한 속도 제한 규칙은 다음 순서로 적용됩니다.

1. 사용자별 인시던트 제한은 시간당 최대 10개의 요청을 제출할 수 있는 ITIL 사용자에게 적용됩니다.
2. 임포트 관리자로 인시던트 제한 역할은 import_admin 역할이 있는 각 사용자에게 적용됩니다. import_admin 역할이 있는 각 사용자는 시간당 최대 3개의 요청을 제출할 수 있습니다.
3. itil로 인시던트 제한 역할은 itil 역할을 가진 각 사용자에게 적용됩니다. itil 역할을 가진 각 사용자는 시간당 최대 5개의 요청을 제출할 수 있습니다.
4. 인시던트 제한은 모든 사용자에게 적용됩니다. 각 사용자는 시간당 최대 2개의 요청을 제출할 수 있습니다.

ITIL 사용자가 `GET /now/v2/table/incident` 요청을 수행하면 요청은 인시던트 제한, **ITIL** 역할별 인시던트 제한, 사용자 별 인시던트 제한 등 세 가지 규칙의 기준과 일치합니다. 다른 규칙보다 우선하므로 사용자별 인시던트 제한 규칙만 적용됩니다. 따라서 ITIL 사용자는 시간당 최대 10개의 요청을 제출할 수 있습니다.

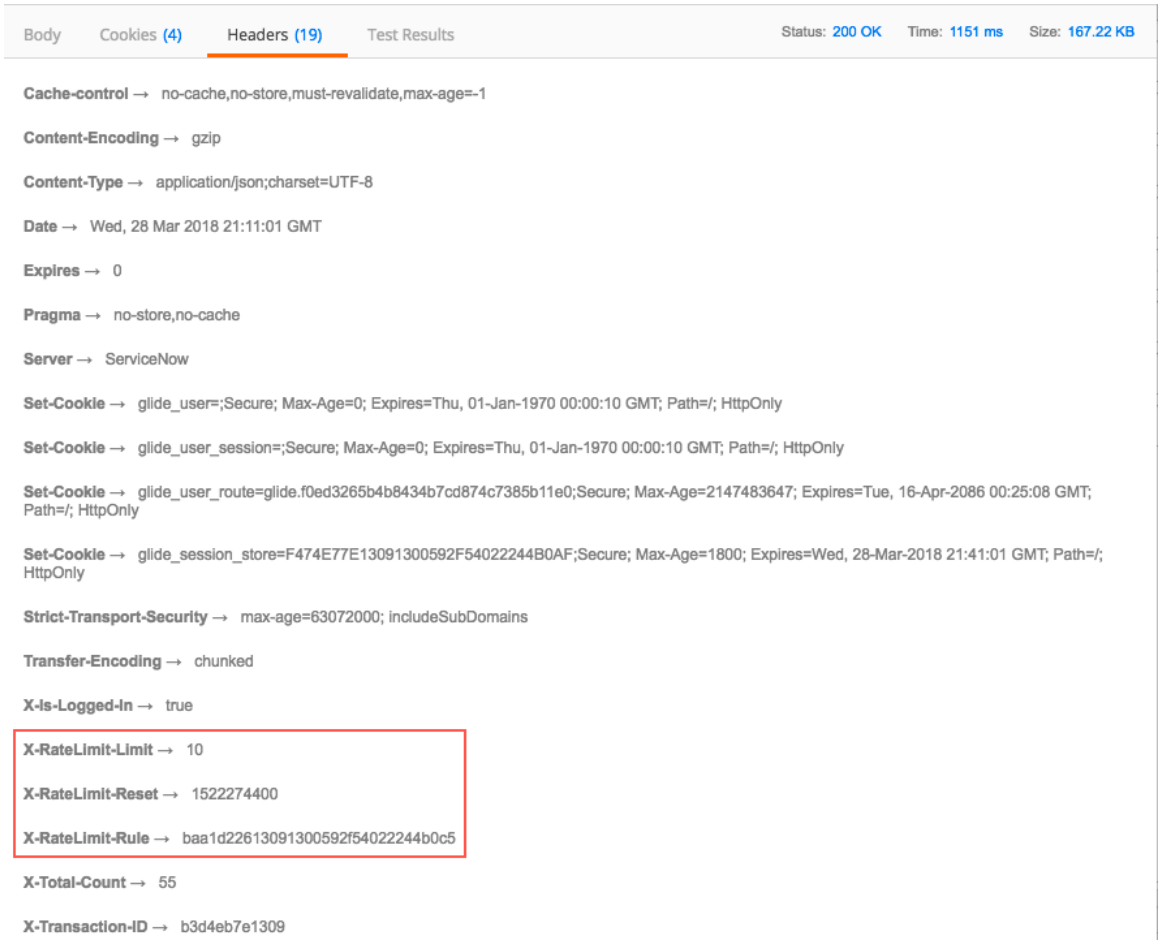
사용자에게 REST API 자원에 대한 여러 요율 제한 규칙의 기준과 일치하는 역할이 두 개 이상 있는 경우, 가장 적은 수의 요청을 허용하는 규칙이 자원에 대한 사용자의 요청에 적용됩니다. 위 그림의 예시 규칙에서는 사용자 Abel Tuter에게 import_admin 역할과 itil 역할이 모두 있다고 가정합니다. Abel Tuter가 요청을 제출하면 관리자 역할에 따라 인시던트 제한 규칙과 **itil** 역할에 따라 인시던트 제한 규칙 모두에 대한 기준을 충족합니다. 가장 적은 수의 요청을 허용하므로 관리자별 인시던트 제한 역할 규칙만 적용됩니다. 따라서 Abel Tuter는 시간당 최대 3개의 요청을 제출할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

REST API 응답 헤더

또는 Postman과 같은 HTTP 클라이언트를 사용하여 REST API 탐색기 사용 인바운드 REST API 요청을 생성할 수 있습니다. 요청이 속도 제한 규칙과 일치하면 여러 HTTP 응답 헤더가 속도 제한에 대한 정보를 제공합니다.

- **X-RateLimit-Limit** 는 시간당 허용되는 요청 수를 표시합니다.
- **X-RateLimit-Reset** 은 다음 예약된 재설정까지 Unix 시간을 표시합니다.
- **X-RateLimit-Rule** 은 적용 중인 속도 제한 규칙의 sys_id 표시합니다.

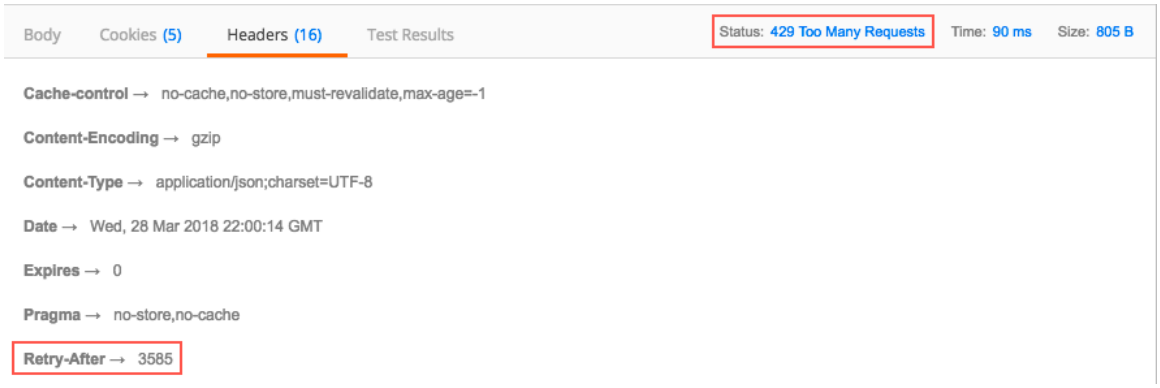


요청이 요율 제한을 초과하여 거부되면 시스템은 요율 제한에 대한 응답 헤더와 함께 다음 이후에 다시 시도 응답 헤더를 반환합니다. 다음 이후에 다시 시도 응답 헤더에는 요율 제한을 초과하지 않도록 요청을 재시도할 수 있는 시간(초)이 표시됩니다. 다음 오류 응답이 반환됩니다.

```
{
   "error": {
      "message": "Rate limit exceeded",
      "detail": "Rate limit of 10 requests per hour for Table API exceeded"
   },
   "status": "failure"
}
```

거부된 요청의 상태는 429 ### ## ####.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



인바운드 **REST API** 속도 제한 생성

요율 제한 규칙을 생성하여 시간당 처리되는 인바운드 REST API 요청 수를 제한합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: rate_limit_admin

이 태스크 정보

모든 사용자, 특정 역할이 있는 사용자 또는 모든 사용자에 대한 속도 제한을 설정합니다.

주: 요청이 인스턴스에 도달하면 각 노드는 사용자당 속도 제한 수를 유지합니다. 30초마다 카운트가 데이터베이스에 커밋됩니다. 따라서 속도 제한 규칙이 최대 30초 동안 적용되지 않을 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 웹 서비스 〉 **REST** 〉 요율 제한 규칙.
2. 새로 만들기를 클릭하고 다음 필드 값을 입력합니다.

REST API 속도 제한 규칙 양식

필드	설명
REST API 자원	값은 다음 필드에 입력한 값에서 파생됩니다.
이름	요율 제한 규칙의 고유한 이름입니다.
REST API	인스턴스에 대한 모든 외부 연결 REST API 목록에서 선택한 REST API입니다.
버전	**REST API**의 버전입니다. 나열된 값은 선택한 **REST API** 에 따라 달라집니다.
자원	버전에 대한 자원입니다. 나열된 값은 선택한 버전에 따라 다릅니다.
테이블	대상으로 지정할 테이블입니다. 테이블 **API**를 **REST API**로 선택한 경우에만 나타납니다.
임포트 세트 테이블	대상으로 지정할 임포트 세트 테이블입니다. 임포트 세트 **API**를 **REST API**로 선택한 경우에만 나타납니다.
활성	속도 제한 규칙이 활성 상태임을 나타내는 확인란입니다. 요율 제한 규칙은 생성하자마자 기본적으로 활성화됩니다. 요율 제한 규칙을 비활성화하여 요율 제한 적용을 중지하거나 요율 제한

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	규칙을 활성화하여 요율 제한 적용을 재개할 수 있습니다.
시간당 요청 제한	시간당 허용되는 최대 요청 수입니다. 주: 이 필드의 값을 업데이트할 때마다 요청 ServiceNow AI Platform 수가 0으로 재설정되고 현재 시간의 모든 위반이 삭제됩니다.
적용 대상	이 규칙에 의해 제한되는 사용자: ○ 단일 사용자는 특정 사용자에게 속도 제한을 적용합니다. ○ 역할이 있는 사용자는 특정 역할을 가진 모든 사용자에게 속도 제한을 적용합니다. ○ 모든 사용자는 모든 사용자에게 요율 제한을 적용합니다.
역할	요율 제한이 적용되는 역할입니다. 적용 대상 필드에서 역할을 가진 사용자를 선택한 경우에만 나타납니다.
사용자	요율 제한이 적용되는 사용자입니다. 적용 대상 필드에서 단일 사용자를 선택한 경우에만 나타납니다.

3. 제출을 클릭합니다.
   새로운 요율 제한이 적용됩니다.

다음에 수행할 작업

규칙을 제출하면 는 ServiceNow AI Platform 규칙 기록에 다음 관련 목록을 추가합니다.

요율 제한 수

이 속도 제한 규칙의 영향을 받는 인바운드 REST API 요청 수를 사용자별로 나열합니다.

요율 제한 위반

이 속도 제한 규칙의 위반을 사용자별로 나열합니다.

이러한 관련 목록을 사용하여 를 수행할 수 있습니다 인바운드 REST API 요율 제한 횟수 및 위반 모니터링.

인바운드 **REST API** 요율 제한 재설정

요율 제한 규칙을 재설정하여 요율 제한 수를 0으로 재설정하고 현재 시간에 대한 위반을 삭제합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: rate_limit_admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 웹 서비스 〉 **REST** 〉 요율 제한 규칙.
2. 요율 제한 수를 재설정하려는 요율 제한 규칙을 선택합니다.
3. **Reset Rate Limit** Counts(속도 제한 카운트 재설정) 관련 링크를 클릭합니다.

결과
현재 시간의 경우 시스템은 요율 제한 규칙의 요율 제한 수를 0으로 재설정하고 모든 위반을 제거합니다. 처리를 위해 REST API 요청이 수신되면 시스템이 요율 제한 횟수와 위반을 증가시키기 시작합니다.

인바운드 **REST API** 요율 제한 횟수 및 위반 모니터링

요율 제한 규칙을 적절하게 설정했는지 확인하려면 규칙에 의해 제한되는 인바운드 REST API 요청의 횟수와 위반을 모니터링합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: rate_limit_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 웹 서비스 〉 **REST** 〉 속도 제한.
2. 요율 제한 횟수 및 위반을 모니터링할 요율 제한 규칙을 선택합니다.
3. 다음 관련 목록에서 정보를 확인합니다.
   - 속도 제한 수 관련 목록에서 규칙에 의해 제한되는 인바운드 REST API 요청 수를 봅니다. 이 목록은 매일 지워집니다.
   - 속도 제한 위반 관련 목록에서 규칙의 시간당 요청 제한 값을 초과한 인바운드 REST API 요청 수를 봅니다. 이 목록은 격주로 지워집니다.

인바운드 **REST API** 속도 제한 위반 조사

요율 제한 위반을 조사하여 어떤 요율 제한 규칙이 초과되고 있으며 어떤 사용자가 이러한 요율 제한을 초과하는지 확인합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: rate_limit_admin

이 태스크 정보
인바운드 REST API 요청이 해당 시간의 특정 REST API에 허용되는 최대 요청 수에 도달하면 위반이 생성됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 웹 서비스 〉 **REST** 〉 요율 제한 위반.
2. 요율 제한 위반 페이지에서 조사하려는 요율 제한 규칙을 선택합니다.
3. 속도 제한 위반 관련 목록에서 사용자별 위반을 검토합니다. 이 목록은 격주로 지워집니다.

다음에 수행할 작업
해당 규칙의 위반 횟수에 따라 요율 제한 규칙의 시간당 요청 제한 값을 다시 평가해야 할 수 있습니다. 특정 사용자가 속도 제한 규칙을 위반한 횟수에 따라 사용자에게 속도 제한에 대해 교육해야 할 수도 있습니다.

인바운드 **REST** 쿼리 디버그

세션 디버그 로그를 검토하여 인바운드 REST 쿼리를 디버그할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

glide.rest.debug 속성이 **true**이면 모든 인바운드 REST 처리가 세션 디버그 로그에 로그됩니다.

REST 로깅에는 처리 기간, 헤더 및 요청 본문이 포함됩니다. 이 속성을 장기간 사용하면 성능에 영향을 줄 수 있으므로 REST 처리를 디버깅하는 동안 사용한 다음 속성을 다시 **false**로 설정하는 것이 가장 좋습니다.

주: REST 요청을 처리한 애플리케이션 노드에 있지 않은 경우 결과 로그 문이 표시되지 않을 수 있습니다. 이 경우 기술 지원에 문의하십시오.

요청에 X-WantSessionDebugMessages 헤더를 전달하여 REST 응답 본문에 세션 디버그 로그를 포함할 수 있습니다. 자세한 내용은 REST 응답에서 세션 디버그 로그 반환을 참조하세요. 디버그 로그를 보려면 디버깅 로그 표시를 참조하세요.

샘플 로그 출력

```
2014-03-19 11:10:37 (633) http-12 New transaction 083A6031D7231100261253B2B252035C
#28 /api/now/table/incident
2014-03-19 11:10:37 (653) REST API-thread-1 SYSTEM DEBUG: [REST API]
RESTAPIProcessor : Started initializing REST Request
2014-03-19 11:10:37 (653) REST API-thread-1 SYSTEM DEBUG: [REST API]
RESTAPIProcessor : Request Method:POST
2014-03-19 11:10:37 (656) REST API-thread-1 SYSTEM DEBUG: [REST API]
RESTAPIProcessor : Request Header: host:localhost:8080
2014-03-19 11:10:37 (656) REST API-thread-1 SYSTEM DEBUG: [REST API]
RESTAPIProcessor : Request Header: user-agent:Mozilla/5.0 (Macintosh; Intel Mac OS X 10.7;
rv:12.0) Gecko/20100101 Firefox/12.0
2014-03-19 11:10:37 (656) REST API-thread-1 SYSTEM DEBUG: [REST API]
RESTAPIProcessor : Request Header: accept:application/json
2014-03-19 11:10:37 (656) REST API-thread-1 SYSTEM DEBUG: [REST API]
RESTAPIProcessor : Request Header: accept-encoding:gzip, deflate
2014-03-19 11:10:37 (656) REST API-thread-1 SYSTEM DEBUG: [REST API]
RESTAPIProcessor : Request Header: connection:keep-alive
2014-03-19 11:10:37 (657) REST API-thread-1 SYSTEM DEBUG: [REST API]
RESTAPIProcessor : Request Header: content-type:application/json; charset=UTF-8
2014-03-19 11:10:37 (657) REST API-thread-1 SYSTEM DEBUG: [REST API]
RESTAPIProcessor : Request Header: content-length:31
2014-03-19 11:10:37 (657) REST API-thread-1 SYSTEM
DEBUG: [REST API] RESTAPIProcessor : Request Header:
cookie:glide_user_route=glide.20e7f4cd6bdc0d444810117aacc0eeae;
JSESSIONID=F07CE6ACF8AF237CB239AF43B7F360BF;
glide_user="U0N2Mjo0MDNhNjAzMWQ3MjMxMTAwMjYxMjUzYjJiMjUyMDM2OTo2ODE2Zjc5
Y2MwYTgwMTY0MDFjNWEzM2JlMDRiZTQ0MQ==";
glide_user_session="U0N2Mjo0MDNhNjAzMWQ3MjMxMTAwMjYxMjUzYjJiMjUyMDM2OTo2O
DE2Zjc5Y2MwYTgwMTY0MDFjNWEzM2JlMDRiZTQ0MQ=="
2014-03-19 11:10:37 (657) REST API-thread-1 SYSTEM DEBUG: [REST API]
RESTAPIProcessor : Request Header: pragma:no-cache
2014-03-19 11:10:37 (657) REST API-thread-1 SYSTEM DEBUG: [REST API]
RESTAPIProcessor : Request Header: cache-control:no-cache
2014-03-19 11:10:38 (357) REST API-thread-1 SYSTEM [REST API] RouteRegistry : Loaded
Routes to Cache
2014-03-19 11:10:38 (357) REST API-thread-1 SYSTEM DEBUG: [REST API] RouteRegistry :
Route loading time 0:00:00.105
2014-03-19 11:10:38 (357) REST API-thread-1 SYSTEM DEBUG: [REST API] URIHandler :
Resolving URI: /now/table/incident
2014-03-19 11:10:38 (391) REST API-thread-1 SYSTEM DEBUG: [REST API]
RESTAPIProcessor : URI Resolving Duration 387570:10:38.391
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
2014-03-19 11:10:38 (424) REST API-thread-1 SYSTEM DEBUG: [REST API]
RESTAPIProcessor : Finished initializing REST Request
2014-03-19 11:10:38 (540) REST API-thread-1 083A6031D7231100261253B2B252035C
#28 /api/now/table/incident Parameters ------------------------
api=api
2014-03-19 11:10:38 (541) REST API-thread-1 083A6031D7231100261253B2B252035C
DEBUG: [REST API] RESTAPIProcessor : Processing REST Request /api/now/table/incident
2014-03-19 11:10:38 (541) REST API-thread-1 083A6031D7231100261253B2B252035C
DEBUG: [REST API] RESTAPIProcessor : Pre-Service processing duration 0:00:00.000
2014-03-19 11:10:38 (548) REST API-thread-1 083A6031D7231100261253B2B252035C
DEBUG: [REST API] ServiceHandler : Invoking Service TableAPIService
2014-03-19 11:10:38 (552) REST API-thread-1 083A6031D7231100261253B2B252035C
DEBUG: [REST API] TableAPIService : Inserting record
2014-03-19 11:10:38 (560) REST API-thread-1 083A6031D7231100261253B2B252035C
DEBUG: [REST API] RequestDeserializer : Incoming Request Body:{"short_description":"test
me"}
2014-03-19 11:10:39 (508) REST API-thread-1 083A6031D7231100261253B2B252035C
DEBUG: [REST API] TableAPIService : Glide Record Insert Duration 0:00:00.956
2014-03-19 11:10:39 (508) REST API-thread-1 083A6031D7231100261253B2B252035C
DEBUG: [REST API] TableAPIService : Querying for inserted record
2014-03-19 11:10:39 (513) REST API-thread-1 083A6031D7231100261253B2B252035C ####
Compiler Stats ####
2014-03-19 11:10:39 (514) REST API-thread-1 083A6031D7231100261253B2B252035C
Compiles: 600, time: 1,130ms
2014-03-19 11:10:39 (514) REST API-thread-1 083A6031D7231100261253B2B252035C Cache
name: "syscache_expression", max: 8,192, size: 599, seeks: 34,182, hits: 32,980, misses: 1,202,
flushed: 0
2014-03-19 11:10:39 (514) REST API-thread-1 083A6031D7231100261253B2B252035C Total
classes: 1,402, bytecode length: 3,263,462
2014-03-19 11:10:39 (514) REST API-thread-1 083A6031D7231100261253B2B252035C Total
loaders created: 601, unloaded: 0, existing: 601
2014-03-19 11:10:39 (652) REST API-thread-1 083A6031D7231100261253B2B252035C
DEBUG: [REST API] TableAPIService : Creating service result for insert request
2014-03-19 11:10:39 (655) REST API-thread-1 083A6031D7231100261253B2B252035C
DEBUG: [REST API] ServiceHandler : End of Service InvocationTableAPIService
2014-03-19 11:10:39 (655) REST API-thread-1 083A6031D7231100261253B2B252035C
DEBUG: [REST API] ServiceHandler : Service Invocation Duration 0:00:01.107
2014-03-19 11:10:39 (660) REST API-thread-1 083A6031D7231100261253B2B252035C
DEBUG: [REST API] ServiceHandler : Serializing Response
2014-03-19 11:10:39 (706) REST API-thread-1 083A6031D7231100261253B2B252035C
DEBUG: [REST API] ServiceHandler : End of Response Serialization
2014-03-19 11:10:39 (706) REST API-thread-1 083A6031D7231100261253B2B252035C
DEBUG: [REST API] ServiceHandler : Response Serialization Duration 0:00:00.046
2014-03-19 11:10:39 (706) REST API-thread-1 083A6031D7231100261253B2B252035C
DEBUG: [REST API] RESTAPIProcessor : Service handling duration 0:00:01.165
2014-03-19 11:10:39 (706) REST API-thread-1 083A6031D7231100261253B2B252035C
DEBUG: [REST API] RESTAPIProcessor : End of Request Processing
2014-03-19 11:10:39 (706) REST API-thread-1 083A6031D7231100261253B2B252035C
DEBUG: [REST API] RESTAPIProcessor : REST Request Processing time 0:00:01.165
2014-03-19 11:10:39 (707) REST API-thread-1 083A6031D7231100261253B2B252035C
#28 /api/now/table/incident -- total transaction time: 0:00:02.074, total wait time: 0:00:00.001,
session wait: 0:00:00.000, semaphore wait: 0:00:00.001, source: 127.0.0.1
```

REST 응답에서 세션 디버그 로그 반환

요청에 X-WantSessionDebugMessages 헤더를 전달하여 REST 응답 본문에 세션 디버그 로그를 포함할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

현재 세션에 대해 세션 디버깅을 사용할 때 세션 디버그 메시지를 반환하려면 REST 요청에서 헤더 X-WantSessionDebugMessages를 **true** 로 설정합니다.

주: 이 헤더를 보내기 전에 세션 디버깅을 활성화해야 합니다.

Example: 요청

이 예제에서는 사용하도록 설정된 REST API 탐색기를 *Session Debug SQL* 사용하여 수행된 테이블 API 요청을 보여 줍니다.

```
GET api/now/table/incident/9c573169c611228700193229fff72400
X-WantSessionDebugMessages:true
Content-Type: application/json;charset=UTF-8
Accept: application/json, text/plain,*/*
X-UserToken: <user token>
```

Example: 응답 본문

```
{
 "result":{
  "description":"User can't access email on mail.company.com.",
  "number":"INC0000001"
 },
 "session":{
  "debug_logs":[
    {
     "type":"sql",
     "customerUpdate":false,
     "line":"17:17:27.777: Time: 0:00:00.000 for: glide_master_db[glide.5] .....
sys_user_session0.`id` = '3BEA7001EB230200C46AC2EEF106FE2A'</span>",
      "debugClassSet":""
    },
    {
     "type":"sql",
     "customerUpdate":false,
     "line":"17:17:27.779: Time: 0:00:00.002 for: glide_master_db[glide.6]  ... `sys_id` =
'7fea7001eb230200c46ac2eef106fe2a'</span>",
     "debugClassSet":""
    }
  ]
 }
}
```

관련 정보

세션 디버그

CORS 도메인 요구 사항

교차 출처 자원 공유(CORS) 규칙을 정의할 때 도메인 필드에 입력하는 값은 특정 요구 사항을 충족해야 합니다. 각 CORS 규칙은 들어오는 Origin 헤더와 일치하는 단일 와일드카드를 지원합니다.

요구 사항

도메인 필드에 입력하는 값은 다음 요구 사항을 충족해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- HTTP:// 또는 HTTPS:// 로 시작합니다.
- 도메인 패턴 또는 IP 주소입니다.
- 영숫자 문자로 끝나고 마침표가 앞에 옵니다(예: .com).
- 도메인 패턴의 체계와 계층적 부분 바로 뒤에 최대 하나의 와일드카드 문자를 포함합니다.

와일드카드

도메인 패턴에 단일 와일드카드 문자(*)를 사용할 수 있습니다. 도메인 패턴의 구성표 및 계층 구조 부분 바로 다음에 이 와일드카드를 사용합니다(예: http://*.domain.com). 와일드카드는 도메인 패턴의 구성표 및 계층 구조 부분 바로 뒤에 와야 합니다. 도메인 패턴 대신 IP 주소를 사용하는 경우 와일드카드 없이 전체 IP 주소를 입력해야 합니다.

주: 와일드카드를 여러 개 사용하거나 도메인 패턴 없이 와일드카드를 지정할 수 없습니다. * 또는 *.*와 같은 값은 지원되지 않습니다.

도메인 일치

Origin 헤더를 요청에 평가할 때 ServiceNow는 도메인 패턴과 정확히 일치하는 규칙의 우선순위를 지정합니다. 정확히 일치하는 항목이 없으면 다음으로 가장 가까운 일치 항목이 사용됩니다.

예를 들어 ### ## http://*.blog.mysite.com 및 http://*.mysite.com 에 대한 규칙이 있는 경우 http://alice.blog.mysite.com 의 요청은 http://*.blog.mysite.com 패턴과 일치합니다.

유효한 도메인과 잘못된 도메인의 예

예제

유효한 도메인	잘못된 도메인
http://*.ms.net (##)	https://*com
https://*.ms.com	http://*..com
https://*.com.au	http://192.168.1.*
http://192.168.1.1	http://*.168.1.126
http://*.service-now.com	http://blog.*.service-now.com
http://*.com	http://*com (##)

CORS 규칙 정의

CORS 규칙을 정의하여 REST API 엔드포인트 및 기타 웹 자원에 액세스할 수 있는 도메인을 제어할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: cors_rule_admin, web_service_admin 또는 admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 웹 서비스 〉 **REST** 〉 **CORS** 규칙.
2. 새로 만들기를 선택합니다.
3. 양식에서 필드를 채웁니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

CORS 규칙 양식

필드	설명
이름	규칙의 고유 이름을 입력합니다.
자원 경로 사용	웹 자원에 대한 경로를 지정하려면 이 옵션을 선택합니다. REST API의 경우 이 옵션을 선택 취소합니다.
REST API	액세스할 도메인에 대한 REST API(예: 테이블 API)를 선택합니다.
웹 자원 경로	자원 경로 사용을 선택한 경우 도메인에서 액세스할 웹 자원의 경로를 입력합니다.
도메인	지정된 REST API 또는 웹 자원에 접근할 도메인을 입력합니다. 이 CORS 규칙은 지정된 도메인의 요청에 대해 평가됩니다. 도메인 패턴 또는 IP 주소를 지정할 수 있습니다. 도메인 패턴을 사용하는 경우 와일드카드 문자(*)를 사용하여 수신 오리진 헤더를 일치시킬 수 있습니다.
최대 나이	클라이언트 세션을 캐시할 시간(초)을 입력합니다. 초기 CORS 요청 후 지정된 시간 내에 동일한 클라이언트의 추가 요청에는 실행 전 메시지가 필요하지 않습니다. 값을 지정하지 않으면 기본값은 0으로, 모든 요청에 실행 전 메시지가 필요하게 됩니다.
포함 가능한 경우	나중에 사용하기 위해 예약되어 있습니다.
활성	CORS 규칙을 켜는 이 옵션을 선택합니다.

4. **HTTP** 메서드 탭과 허용되는 HTTP 메서드를 선택합니다.
   지정된 도메인에서 선택한 메서드만 호출할 수 있습니다.
5. **HTTP** 헤더 탭을 선택하고 필드를 채웁니다.

HTTP 헤더 섹션

필드	설명
접근-통제-허용-자격 증명	요청에서 자격 증명 전송을 허용하는 옵션입니다. 이 옵션을 활성화하면 도메인 필드에 와일드카드를 사용할 수 없습니다.
접근 제어 허용 헤더	요청에 허용할 HTTP 헤더의 쉼표로 구분된 목록을 입력하거나 와일드카드 문자(*)를 입력하여 모든 헤더를 허용합니다.
접근-통제-노출-헤더	응답으로 보낼 HTTP 헤더의 쉼표로 구분된 목록을 입력합니다.

6. 제출을 선택합니다.

인바운드 REST로 **OAuth** 사용

OAuth를 사용하면 사용자 ID와 비밀번호를 한 번 전달한 후 각 요청과 함께 신임 정보를 제출하는 대신 후속 REST 요청에 토큰을 사용할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보
OAuth는 사용자 자격 증명 제출 횟수를 줄여 시스템 보안을 향상시킬 수 있습니다. OAuth를 사용하여 REST 요청을 인증할 수 있습니다.

이 비디오에서는 OAuth를 사용하여 REST API에 인증하는 방법을 보여 줍니다.

OAuth를 사용하여 REST API에 인증하는 방법

프로시저

1. OAuth 2.0 플러그인을 활성화합니다.
   플러그인을 활성화하는 방법에 대한 자세한 내용을 참조하십시오 플러그인 활성화 .
2. `com.snc.platform.security.oauth.is.active` 시스템 속성을 true로 설정합니다.
3. 다음으로 이동 시스템 **OAuth >** 애플리케이션 레지스트리.
4. 새로 만들기를 클릭한 후 외부 클라이언트에 대한 **OAuth API** 엔드포인트 작성을 클릭하십시오.
5. 액세스 토큰을 요청할 때 사용할 이전 단계의 **client_id** 및 **client_secret** 값을 기록합니다.

   주: 표시된 예제는 암호 부여 유형을 사용하여 OAuth API 엔드포인트를 만드는 방법입니다. 다른 권한 부여 유형을 사용하여 OAuth API 엔드포인트를 구성할 수도 있습니다. 자세한 내용은 OAuth 인바운드 문서를 참조하십시오.

6. 액세스 토큰을 가져오려면 cURL 또는 Postman과 같은 REST 클라이언트를 사용하여 OAuth 엔드포인트(oauth_token.do)로 요청을 보냅니다.

   URL 인코딩 HTTP POST 본문으로 요청 형식을 지정하고 필수 매개변수를 포함합니다.

7. 응답에서 액세스 토큰과 새로 고침 토큰을 기록합니다.
8. 후속 REST 요청과 함께 액세스 토큰을 제출합니다.

REST OAuth 예시

이 예시는 OAuth를 사용하여 인바운드 REST 요청을 인증하는 방법을 보여줍니다.

이 예에서 OAuth 토큰의 client_id는 a329c4515612210071a5e0c298ee2be8##password22의 client_secret 있습니다.

액세스 토큰 가져오기

```
curl
 -d "grant_type=password&client_id=a329c4515612210071a5e0c298ee2be8&client_secret
=password22&username=RESTUser&password=RESTUserPassword"
 https://<instance>.service-now.com/oauth_token.do
```

샘플 토큰 응답

```
{
"scope": "useraccount",
"token_type": "Bearer",
"expires_in": 1799,
"refresh_token": "jZPdkEVrWvtMjrspldNjlS0uWM4D7QV9mgmcQXDVo5Qa_GVvmdR6NOp7O
M038EHJnd6nZpWocFer1NcJz4zwdw",
"access_token": "2wRlsRCT2SYjCCJP91kwo2EFzj5qg4O3I3aC09e0-0hz6lb3YK7lf-LMiNorNu
glfqbkL4AfkYC92KYHUCcbpQ"
}
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

OAuth 토큰이 있는 REST 요청

```
curl -H "Accept:application/json" -H "Authorization:Bearer
 2wRlsRCT2SYjCCJP91kwo2EFzj5qg4O3I3aC09e0-0hz6Ib3YK7If-LMiNorNuglfqbkL4AfkYC9
2KYHUCcbpQ" "https://<instance>.service-now.com/api/now/table/incident
```

REST API HTTP 응답 코드

인스턴스로 전송된 REST 메시지는 특정 HTTP 응답 코드를 반환합니다.

상태 코드	메시지	상세 정보
200	성공	응답 본문으로 성공했습니다.
201	작성됨	응답 본문으로 성공했습니다.
204	성공	응답 본문이 없는 성공입니다.
400	잘못된 요청	요청 URI가 시스템의 API와 일치하지 않거나 알 수 없는 이유로 작업이 실패했습니다. 잘못된 헤더로 인해 이 오류가 발생할 수도 있습니다.
401	권한 해제됨	사용자에게 API를 사용할 수 있는 권한이 없습니다.
403	금지됨	요청한 작업은 사용자에게 허용되지 않습니다. 이 오류는 ACL 오류, 비즈니스 규칙 또는 데이터 정책 제약 조건으로 인해 발생할 수도 있습니다.
404	찾을 수 없음	요청한 자원을 찾을 수 없습니다. 이는 ACL 제약 조건 때문이거나 자원이 없는 경우에 발생할 수 있습니다.
405	방법이 허용되지 않음	요청된 REST API에 대해 HTTP 작업이 허용되지 않거나 API에서 지원되지 않습니다.
406	허용되지 않음	엔드포인트가 요청 수락 헤더에 지정된 응답 형식을 지원하지 않습니다.
415	지원되지 않는 미디어 유형	엔드포인트는 요청 본문의 형식을 지원하지 않습니다.
500	내부 서버 오류	요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.
502	잘못된 게이트웨이	서버가 게이트웨이 또는 프록시 역할을 하는 동안 업스트림 서버로부터 잘못된 응답을 받았습니다.
503	서비스를 사용할 수 없음	서버가 현재 요청을 처리할 수 없습니다.

스크립트 기반 REST API

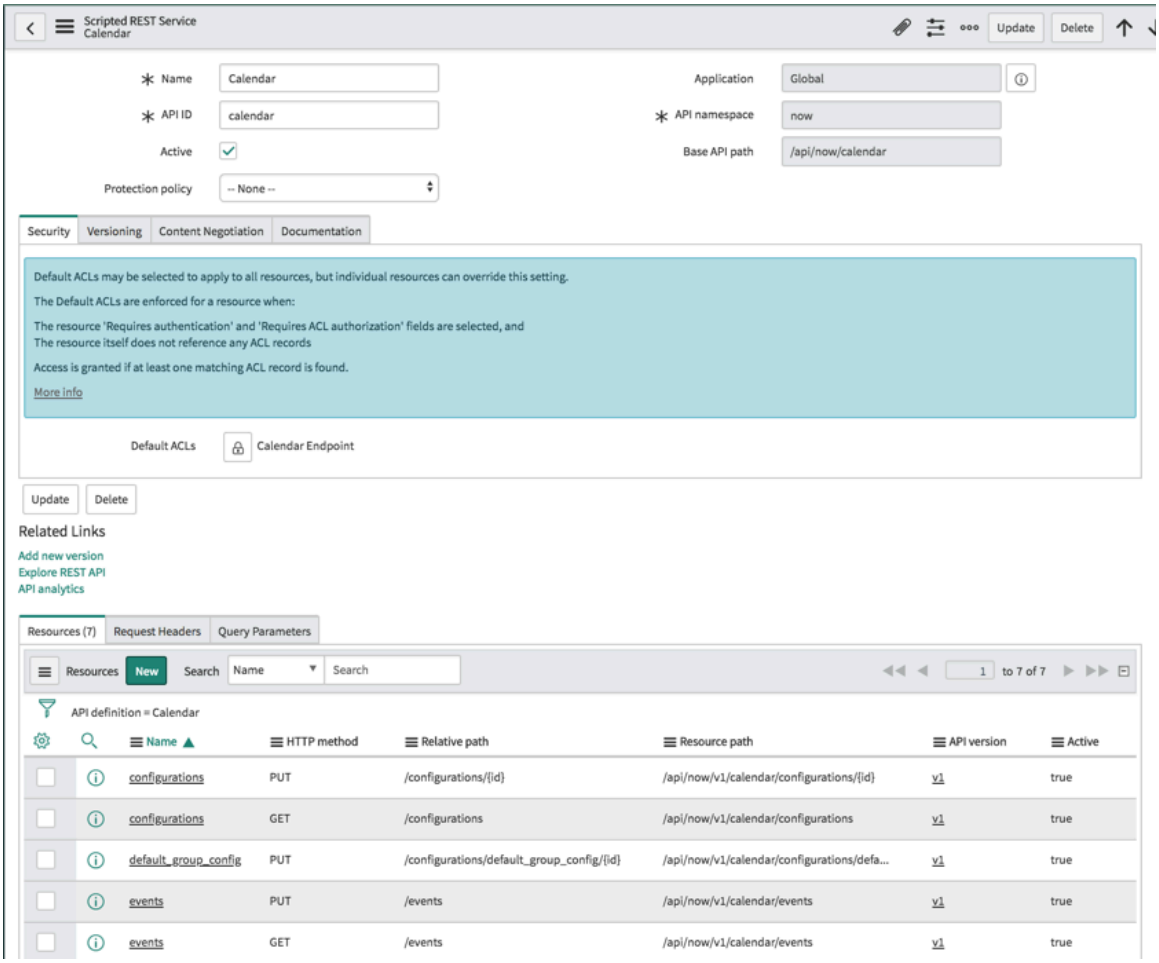
스크립트 기반 REST API 기능을 사용하면 애플리케이션 개발자가 사용자 지정 웹 서비스 API를 빌드할 수 있습니다.

스크립트된 REST API에 대한 서비스 엔드포인트, 쿼리 매개변수 및 헤더뿐만 아니라 요청 및 응답을 관리하는 스크립트를 정의할 수 있습니다.

스크립트 기반 REST API는 일반적으로 REST 아키텍처를 따르지만 다른 규칙을 사용하도록 사용자 지정할 수 있습니다. 스크립트 기반 REST API는 스크립트 기반 웹 서비스 → 스크립트 기반 **REST API**에 있는 스크립트 기반 REST 서비스 양식을 사용하여 정의합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

스크립팅된 **REST** 서비스 양식



다음 비디오는 스크립트된 REST API에 대한 추가 정보를 제공합니다.

- 스크립팅된 REST API – 설계
- 스크립팅된 REST API – 구현

스크립팅된 **REST API URI**

스크립팅된 REST API URI의 형식은 다음과 같습니다.

https://<instance.service-now.com>/api/<name_space>/<version>/<api_id>/<relative_path>

이 URI에서:

- *<instance.service-now.com>*: 사용자가 스크립트 기반 REST API에 액세스하는 인스턴스의 경로 ServiceNow 입니다.
- *<name_space>*: 전역 범위에 있는 웹 서비스의 경우, 네임스페이스는 속성의 *glide.appcreator.company.code*값입니다. 범위가 지정된 애플리케이션의 웹 서비스의 경우, 네임스페이스는 범위 이름(예: x_company_appname)입니다. 네임스페이스에 대한 자세한 내용은 애플리케이션 범위를 참조하세요.
- *<version>*:선택적. API가 버전 관리를 사용하는 경우 액세스할 엔드포인트의 버전입니다(예: **v1**). 버전 번호 없이 URI를 지정하여 버전이 지정된 API의 기본 버전에 액세스할 수 있습니다.
- *<api_id>*: 스크립팅된 REST 서비스 양식의 **API ID** 필드 값입니다. 기본적으로 이 값은 서비스 이름을 기반으로 합니다.
- *<relative_path>*: 스크립팅된 REST 서비스 양식에서 자원에 대해 정의된 상대 경로입니다. 상대 자원 경로를 지정하면 하나의 웹 서비스에서 GET과 같은 동일한 HTTP 메서드를 사용하는

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

여러 자원을 사용할 수 있습니다. 예를 들어 웹 서비스에 GET 리소스가 하나만 있는 경우 리소스에서 /{id} 경로를 지정하거나, 웹 서비스에 요청 사용자 및 메시지 레코드에 대해 서로 다른 리소스가 있는 경우 /user/{id} # /message/{id}를 지정할 수 있습니다.

스크립팅된 **REST API** 버전 관리

스크립팅된 REST API URI에는 버전 번호(#: /api/management/v1/table/{tableName})가 포함될 수 있습니다. 버전 번호는 URI가 액세스하는 엔드포인트 버전을 식별합니다. URI에 버전 번호를 지정하면 기존 통합에 영향을 주지 않고 변경 내용을 테스트하고 배포할 수 있습니다.

기본 **API** 버전

버전이 기본값으로 표시될 수 있습니다. 기본 버전을 지정하면 사용자가 버전 번호 없이 스크립팅된 REST 엔드포인트를 사용하여 해당 버전에 액세스할 수 있습니다. 기본값으로 표시된 버전이 없으면 최신 버전이 기본값으로 사용됩니다.

스크립팅된 **REST API** 자원

스크립팅된 REST API 자원은 REST 엔드포인트와 동일합니다. 실행할 HTTP 메서드, 처리 스크립트 및 상위 API의 재정의 설정을 정의합니다. API당 하나 이상의 자원을 정의할 수 있습니다.

스크립팅된 **REST API** 쿼리 매개변수

쿼리 매개변수는 요청 사용자가 요청에 전달할 수 있는 값을 정의합니다. 스크립트 기반 REST API를 만들 때 사용할 수 있는 매개변수와 각 요청에 필수적인 매개변수를 지정할 수 있습니다. 쿼리 매개변수를 여러 자원과 연결할 수도 있습니다.

요청 객체 `queryParams` 필드를 사용하여 스크립트에서 요청 매개변수에 액세스합니다.

스크립팅된 **REST API** 역할

스크립트 기반 REST API를 사용하여 작업하려면 웹 서비스 관리자 [web_service_admin] 역할이 있어야 합니다. 이 역할을 가진 사용자는 스크립트된 REST API 및 웹 서비스 자원을 읽고, 만들고, 수정하고, 삭제할 수 있습니다.

주: 이러한 역할은 스크립팅된 REST API 엔드포인트에 액세스하는 데 필요하지 않습니다.

요청 및 응답 형식

기본적으로 API의 모든 자원은 application/json, application/xml 및 text/xml의 요청 및 응답 형식을 지원합니다. API 수준에서 기본 형식을 재정의할 수 있습니다. 개별 자원이 기본값을 재정의하지 않는 한 새 형식은 API에 속하는 모든 자원에 적용됩니다.

스크립팅된 **REST API** 보안

필요한 보안 수준으로 스크립트된 REST API를 구성할 수 있습니다. 보안이 필요하지 않은 공용 API/엔드포인트에서 모든 리소스에 대한 엄격한 액세스 제어를 통해 사용자 인증이 필요한 매우 안전한 API/엔드포인트에 이르기까지.

API 접근 정책 기능을 사용하여 API의 인증 방법을 제어합니다. 자세한 내용은 API 접근 정책 문서를 참조하십시오.

스크립팅된 **REST API** 접근 제어

접근 제어 목록(ACL)은 필요한 역할 및 스크립트된 REST API 또는 엔드포인트에 액세스하기 위해 사용자가 충족해야 하는 조건과 같은 기준을 정의합니다. 요청 사용자는 하나 이상의 ACL을

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

만족해야 합니다. 선택한 모든 ACL을 충족할 필요는 없습니다. 전체 REST API 또는 개별 엔드포인트에 대해 단일 ACL을 정의할 수 있습니다.

스크립팅된 REST API ACL을 정의할 때는 유형 값이 **REST_Endpoint** 있어야 합니다.

ACL에 대한 자세한 내용은 접근 제어 목록 규칙 및 ACL을 요구하도록 스크립트 기반 REST API 자원 구성를 참조하십시오.

스크립팅된 **REST API** 보안 매트릭스

스크립트 기반 REST API에 대해 여러 가지 보안 구성을 사용할 수 있습니다. 이 테이블을 사용하여 요구 사항에 가장 적합한 스크립팅된 REST API 보안 구성과 해당 구성을 구현하기 위한 필드 값을 식별합니다.

스크립팅된 **REST API** 보안

구성	**Scripted REST APIs**	스크립팅된 **REST** 자원		
	기본 **ACL**	인증 필요	**ACL** 권한 필요	**ACL**
자원이 공용입니다. 인증 또는 ACL이 필요하지 않습니다.	모든 값	아니오	모든 값	모든 값
자원에는 기본 인증만 필요합니다. ACL은 필요하지 않습니다.	모든 값	예	아니오	모든 값
자원에는 기본 인증만 필요합니다. ACL이 필요합니다.	선택한 ACL 없음	예	예	선택한 ACL 없음
자원 기록에서 선택한 ACL이 필요합니다.	모든 값	예	예	하나 이상의 ACL 선택됨
스크립팅된 REST API 기록에서 선택한 ACL이 필요합니다.	하나 이상의 ACL 선택됨	예	예	선택한 ACL 없음

스크립팅된 **REST API** 오류 객체

스크립트 기반 REST API에는 요청 처리 중에 오류가 발생할 때 표준 HTTP 오류 메시지로 요청에 응답할 수 있는 오류 개체가 포함되어 있습니다. 스크립트된 REST API 자원의 오류 객체를 사용하여 요청 클라이언트에 오류를 경고할 수 있습니다. 오류 객체를 사용하여 서버 측 코드 내에서 오류를 포착하는 것이 아니라 들어오는 요청에 응답합니다.

오류 응답 형식

응답의 콘텐츠 유형은 요청 수락 헤더에 따라 달라집니다. 수락 헤더가 지원되지 않는 형식(예: image/jpeg)을 지정하면 오류 응답에 JSON이 사용됩니다.

오류 응답은 다음 형식을 따릅니다.

```
{
  "error": {
    "message": "My error message",
    "detail": "My details"
  },
  "status": "failure"
}
```

숫자 상태 코드(예: 404)는 응답 본문이 아닌 응답 상태 코드 헤더에 포함됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Automated Test Framework 지원

Automated Test Framework (ATF)는 인바운드 REST 테스트 단계를 지원합니다. 사용자가 만든 사용자 지정 인바운드 REST API에 대한 자동화된 테스트를 만들 수 있습니다. 사용자 지정 REST API에 대한 테스트를 만들면 업그레이드 테스트가 간소화되고 REST API에 대한 수정 사항이 이전 버전과 호환되는지 확인할 수 있습니다. REST 테스트 단계 구성 및 ATF REST 테스트 단계 구성 관리를 참조하십시오.

개발자 교육

ServiceNow# 개발자 사이트에서 스크립트 기반 REST API 에 대한 교육을 찾을 수 있습니다.

스크립팅된 **REST API** 작성

웹 서비스 엔드포인트를 정의하는 스크립트 기반 REST API를 만듭니다.

시작하기 전에
필요한 역할: web_service_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 웹 서비스 〉 스크립트 기반 **REST API**.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 서비스의 이름을 입력합니다.
   API ID는 이름을 기준으로 자동으로 설정됩니다. 필요한 경우 **API ID** 를 수정할 수 있습니다.
4. 기본 ACL 필드에서 API의 모든 자원에 적용되는 기본 ACL을 선택합니다.
   ACL을 포함하여 API의 자원에 대한 보안 설정을 구성하는 경우 자원의 설정이 상위 API 설정을 재정의합니다.
5. 제출을 클릭합니다.

다음에 수행할 작업
API를 생성한 후 리소스 생성, ACL 할당 또는 지원되는 요청 및 응답 형식 지정 등 필요에 따라 서비스를 구성합니다.

스크립팅된 **REST API** 자원 생성

HTTP 메서드와 처리 스크립트를 정의하고 상위 서비스의 설정을 재정의하는 스크립트 기반 REST API 자원을 만듭니다.

시작하기 전에
스크립트 기반 REST API를 작성합니다. 자세한 내용은 스크립팅된 REST API 작성 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: web_service_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 웹 서비스 〉 스크립트 기반 **REST API**.
2. 스크립팅된 REST API 기록을 선택합니다.
3. 자원 관련 목록에서 새로 만들기를 클릭합니다.
4. 이름을 입력합니다.
   자원 이름은 API에 요청을 보내기 위한 URI에 영향을 줍니다.
5. 이 자원이 구현하는 **HTTP** 메서드 (예: **GET**)를 선택합니다.
6. 스크립트 필드에서 운영이 요청을 구문 분석하고 응답하는 방법을 정의합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

7. 옵션: 다른 보안 설정이나 유효한 콘텐츠 유형을 지정하는 등 필요에 따라 상위 REST API의 설정을 재정의합니다.
8. 옵션: 설명서 탭에서 자원에 액세스하는 방법을 설명하는 간단한 설명을 제공합니다. 이 정보는 REST API 탐색기를 사용하여 이 자원을 탐색할 때 나타납니다.
9. 제출을 클릭합니다.

다음에 수행할 작업

자원을 만든 후에는 헤더와 쿼리 매개변수를 연결할 수 있습니다. 자세한 내용은 스크립팅된 REST API 헤더 정의 및 사용 가능한 쿼리 매개 변수 정의를 참조하세요.

스크립트 기반 **REST API** 헤더 정의

스크립트된 REST API 헤더를 정의하여 API가 수락하고 응답할 수 있는 헤더를 제어합니다.

시작하기 전에

헤더를 작성하려면 먼저 정의된 스크립팅된 REST API가 있어야 합니다.
필요한 역할: web_service_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 웹 서비스 〉 스크립트 기반 **REST API**.
2. 스크립팅된 REST API 기록을 선택합니다.
3. 요청 헤더 관련 목록에서 새로 만들기를 선택합니다.
4. 헤더 이름을 입력합니다.
5. 헤더를 사용하는 방법을 설명하는 간단한 설명 과 예제 값을 입력하십시오.
6. 제출을 선택합니다.
7. 옵션: 요청 헤더 탭에서 헤더 이름을 찾고 필요 여부를 "true"로 설정하여 필요에 따라 이 요청 헤더를 문서화합니다.

> **주:** 필수를 "true"로 설정하면 스크립트된 REST 서비스에서 헤더 요구가 적용되지 않습니다. 헤더 요구를 적용하려면 필수 헤더가 누락된 요청을 거부하는 논리를 스크립트된 REST API 자원에 추가해야 합니다.

다음에 수행할 작업

사용 가능한 헤더를 정의한 후 헤더를 스크립팅된 REST 자원과 연결합니다.

사용 가능한 쿼리 매개변수 정의

사용 가능한 쿼리 매개변수를 정의하여 요청 사용자가 요청 URI에 전달할 수 있는 값을 제어합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: web_service_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 웹 서비스 〉 스크립트 기반 **REST API**.
2. 스크립팅된 REST API 기록을 선택합니다.
3. 쿼리 매개 변수 관련 목록에서 새로 만들기를 선택합니다.
4. 쿼리 매개변수 이름을 지정합니다.
5. 매개변수 사용 방법을 설명하는 간단한 설명 과 예제 값을 입력하십시오.
6. 제출을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

7. 옵션: 쿼리 매개변수 탭에서 쿼리 매개변수를 찾고 필요 여부를 "true"로 설정하여 이 쿼리 매개변수를 필요에 따라 문서화합니다.

   주: 필수를 "true"로 설정하면 스크립트된 REST 서비스에서 매개변수 요구가 적용되지 않습니다. 쿼리 매개변수 요구를 적용하려면 필수 매개변수가 누락된 요청을 거부하는 로직을 스크립트된 REST API 자원에 추가해야 합니다.

다음에 수행할 작업
사용 가능한 쿼리 매개변수를 정의한 후 매개변수를 스크립팅된 REST 자원에 연결합니다. 자세한 내용은 쿼리 매개변수를 자원에 연결 문서를 참조하십시오.

쿼리 매개변수를 자원에 연결

스크립트된 REST API 쿼리 매개변수를 자원에 연결합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: web_service_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 웹 서비스 〉 스크립트 기반 **REST API**.
2. 스크립팅된 REST API 기록을 선택합니다.
3. 자원 관련 목록에서 새로 만들기를 클릭합니다
4. **API** 쿼리 매개변수에서 자원과 연결할 쿼리 매개변수를 선택하거나 입력합니다.
5. **API** 자원에서 쿼리 매개변수와 연결할 스크립팅된 REST API 자원을 선택하거나 입력합니다.
6. 제출을 클릭합니다.

다음에 수행할 작업
매개변수를 스크립팅된 REST 자원과 연결한 후 API 또는 엔드포인트에 필요한 ACL을 구성합니다. 자세한 내용은 ACL을 요구하도록 스크립트 기반 REST API 자원 구성 문서를 참조하십시오.

ACL을 요구하도록 스크립트 기반 **REST API** 구성

스크립트 기반 REST API에 대한 요청은 플랫폼 ACL을 따르며, 요청 사용자는 인스턴스 데이터에 액세스하려면 테이블 ACL 요구 사항을 충족해야 합니다. 또한 특정 ACL을 요구하도록 스크립트 기반 REST API를 구성할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: web_service_admin

이 태스크 정보
이 작업에서 선택한 ACL은 모든 API 엔드포인트에 적용됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 웹 서비스 〉 스크립트 기반 **REST API**.
2. 스크립팅된 REST API를 선택합니다.
3. 기본 **ACL** 필드에서 API에 대한 보안 요구 사항을 충족하는 ACL을 하나 이상 선택합니다. **REST_Endpoint**유형이 있는 ACL만 선택합니다.
   요청 사용자는 선택한 ACL 중 하나 이상을 만족시켜야 합니다. 선택한 모든 ACL을 충족할 필요는 없습니다.
4. 업데이트를 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 수행할 작업

각 개별 API 자원/엔드포인트에 대한 API 보안 설정을 재정의할 수 있습니다. 자세한 내용은 ACL을 요구하도록 스크립트 기반 REST API 자원 구성 문서를 참조하십시오.

ACL을 요구하도록 스크립트 기반 **REST API** 자원 구성

기본적으로 API 자원/엔드포인트는 상위 API에서 보안 설정을 상속합니다. 특정 자원/엔드포인트에 대한 사용자 지정 ACL을 정의하여 상속된 설정을 재정의합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: web_service_admin 또는 admin

이 태스크 정보

ACL은 인증된 사용자에 대해서만 확인됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 웹 서비스 〉 스크립트 기반 **REST API**.
2. 스크립팅된 REST API를 선택합니다.
3. 자원 관련 목록에서 자원을 선택합니다.
4. 보안 탭에서 인증 필요 확인란을 선택합니다.
   자원에 대한 ACL을 요구하려면 이 확인란을 선택해야 합니다. 이 확인란의 선택을 취소하면 자원이 퍼블릭이 되고 자격 증명이 필요하지 않습니다. 상위 REST 서비스에 ACL이 필요한 경우에도 인증되지 않은 요청이 자원에 액세스할 수 있도록 허용하려는 경우에만 이 확인란의 선택을 취소합니다.
5. **ACL** 권한 필요 확인란을 선택합니다.
6. **ACL** 필드에서 엔드포인트의 보안 요구 사항을 충족하는 ACL을 하나 이상 선택합니다.
   REST_Endpoint유형이 있는 ACL만 선택합니다. 선택한 REST_Endpoint 유형 ACL에 정의된 역할을 가진 사용자만 이 자원에 액세스할 수 있습니다.

   자원에 대한 ACL을 선택하면 상위 웹 서비스에 대해 선택된 모든 ACL이 재정의됩니다. 상위 웹 서비스에 대해 선택된 ACL을 사용하려면 이 필드를 비워 둡니다.

관련 정보

ACL을 요구하도록 스크립트 기반 REST API 구성

스크립트 기반 **REST** API에 대한 버전 관리 사용

기존 통합과의 호환성을 유지하면서 여러 버전의 API를 제공하려면 스크립트된 REST API에 대한 버전 관리를 활성화합니다.

시작하기 전에

버전 관리를 활성화하려면 먼저 스크립트된 REST API가 정의되어 있어야 합니다.
필요한 역할: web_service_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 웹 서비스 〉 스크립트 기반 **REST API**.
2. 스크립팅된 REST API를 선택합니다.
3. 관련 링크에서 버전 관리 활성화를 클릭합니다.
   버전 관리 사용 팝업이 나타납니다. 버전 v1을 기본값으로 설정 확인란이 기본적으로 선택되어 있습니다.
4. 옵션: 기본 버전 없이 버전 관리를 사용하려면 버전 v1을 기본값으로 설정 확인란의 선택을 취소합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

기본 버전이 없는 버전이 있는 API는 버전별 URI를 통해서만 액세스할 수 있습니다. 버전 v1을 기본값으로 설정하거나, 버전 관리를 활성화한 후 다른 버전을 기본값으로 선택합니다.

5. 확인을 클릭합니다.
   버전 관리 포함된 목록이 스크립팅된 REST 서비스 양식에 추가됩니다. 새 버전을 추가하거나 이 목록에서 기본 버전을 제어할 수 있습니다.

스크립트 기반 **REST** API에 버전 추가

버전이 지정된 스크립트 기반 REST API에 새 버전을 추가하여 이전 버전에 영향을 주지 않고 새 API 동작을 정의합니다.

시작하기 전에

새 버전을 추가하려면 먼저 버전 관리가 활성화된 스크립팅된 REST 서비스가 있어야 합니다.
필요한 역할: web_service_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 웹 서비스 〉 스크립트 기반 **REST API**.
2. 스크립팅된 REST API를 선택합니다.
3. 관련 링크에서 새 버전 추가를 클릭합니다.
   새 버전 추가 팝업이 나타납니다.
4. 옵션: 이 버전을 기본값으로 설정을 선택하여 새 버전을 기본 버전으로 사용하도록 REST 서비스를 구성합니다.
5. 옵션: 버전 선택 목록에서 기존 자원을 선택하여 해당 버전의 모든 자원을 새 버전으로 복사합니다.
6. 확인을 클릭합니다.

요청 및 응답 콘텐츠 유형 통제

스크립트된 REST API 요청 및 응답에 허용되는 컨텐츠 유형을 제어합니다.

기본적으로 스크립트된 REST API는 application/json, application/xml 및 text/xml을 지원합니다. 사용자 정의 사용자 지정 콘텐츠 유형(json 또는 xml 하위 유형 포함)도 지원됩니다. 예를 들어 application/vnd.collection+json 및 application/vnd.adobe.xdp+xml 은 각각 JSON 및 XML로 처리됩니다.

중요사항: 요청 본문 형식이 json 또는 xml 하위 유형이 아닌 경우 요청 본문 dataStream 필드만 사용하여 요청 본문에 액세스합니다. JSON이 아니거나 XML이 아닌 형식의 요청 본문 ###, dataString, nextEntry() 또는 hasNext() 를 사용하면 500 오류 응답이 발생합니다.

기본값 설정

기본 지원 요청 형식 및 기본 지원 응답 형식 필드를 사용하여 API의 기본값을 설정할 수 있습니다. 이러한 필드는 사용자가 Content-Type 및 Accept 요청 헤더에 각각 전달할 수 있는 허용 가능한 값을 정의합니다. 요청 사용자가 API 또는 리소스에서 지원하지 않는 Accept 또는 Content-Type 헤더를 지정하면 인스턴스는 HTTP 오류 코드 406 또는 415로 응답합니다.

스크립팅된 REST 서비스 양식에서 지원되는 요청 형식 및 지원되는 응답 형식을 사용하여 각 자원에 대해 이러한 값을 재정의할 수 있습니다.

주: 지원되는 요청 형식 필드는 PUT, POST 및 PATCH 자원에 대해서만 표시됩니다.

와일드카드 값 사용

유효한 컨텐츠 유형을 지정할 때 와일드카드 값을 사용할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 단일 문자로 된 와일드카드 검색을 수행하려면 퍼센트 기호(%) 문자를 사용합니다. 이 와일드카드는 percent-sign-character에 한 문자가 포함된 단어를 찾습니다. 예를 들어 text 또는 test와 같은 단어를 찾으려면 te%t를 검색하십시오.
- 여러 문자로 된 와일드카드 검색을 수행하려면 별표(*) 문자를 사용합니다. 이 와일드카드는 별표 문자 대신 0개 이상의 문자가 포함된 단어를 찾습니다. 예를 들어 planned 또는 placed와 같은 단어를 찾으려면 pl*d를 검색합니다.

x-www-form-urlencoded 콘텐츠 유형 사용

REST API 또는 리소스가 application/x-www-form-urlencoded 콘텐츠 유형을 허용하는 경우 요청에 제공된 urlencoded 값을 JSON 맵으로 검색할 수 있습니다. 그런 다음 이러한 urlencoded 키-값 쌍을 요청 본문 또는 둘 다에 쿼리 매개 변수로 제공할 수 있습니다. 이러한 결합은 요청 매개변수에 결합되어 저장됩니다. request.queryParams 객체를 통해 이러한 매개변수에 액세스합니다.

예를 들어, API# application/x-www-form-urlencoded 콘텐츠 유형을 허용하도록 정의되어 있고 API가 다음과 같이 구현된 경우,

```
(function process(/*RESTAPIRequest*/ request, /*RESTAPIResponse*/ response) {

 response.setBody(request.queryParams);

})(request, response);
```

… 다음 요청은 해당 응답을 생성합니다.

```
POST to localhost:8080/api/now/some_api/some_resource?name3=value3&name4=value4
```

본문:

```
name1=value1&name2=value2
```

응답:

```
{ "result":
   { "name4": [ "value4" ], "name3": [ "value3" ], "name2": [ "value2" ],
     "name1": [ "value1" ]
   }
}
```

응답에 이진 유형 보내기

응답에서 이진 형식을 보낼 때 응답 콘텐츠 형식을 설정하고 RESTAPIResponseStream 개체를 사용하여 이진 스트림을 직접 작성해야 합니다. 응답 객체에서 getStreamWriter() 를 호출하여 이 객체에 액세스할 수 있습니다. 자세한 내용은 문서를 참조하십시오.

최대 요청 크기 제어

스크립트된 REST API 요청 페이로드에 허용되는 최대 파일 크기를 지정할 수 있습니다.

파일 크기 제한은 RESTAPIRequestBody 개체에서 다음 변수 또는 함수에 액세스할 때 적용됩니다.

- *###*
- *### ###*
- *## ##()*
- *hasNext()*

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

최대 크기를 초과하는 요청 페이로드를 사용하여 이러한 변수 또는 함수에 액세스하면 서비스가 오류 코드 400으로 응답합니다.

dataStream 변수에 액세스할 때는 파일 크기 제한이 적용되지 않습니다.

최대 요청 크기 속성

여러 속성이 허용되는 최대 요청 크기를 제어합니다. 이러한 속성을 시스템 속성 [sys_properties] 테이블에 추가하여 최대 요청 크기를 지정합니다.

속성

속성	기본값	설명
glide.rest.scripted.max_inbound_content_length_mb	10	gzip되지 않은 스크립팅된 REST 요청 본문의 최대
glide.rest.scripted.max_inbound_gzip_content_length_mb	1	gzip으로 압축된 스크립팅된 REST 요청 본문의 최
glide.rest.max_content_length	10	gzip인지 여부에 관계없이 스크립트된 REST 요청 (MB)입니다. 최대: 25 따라서 또는 *glide.rest.scripted.max_inbound_gzip_* 이 설정되더라도 *glide.rest.scripted.max_inbound_conte* 본문은 의 *glide.rest.max_content_length*

스크립트 기반 **REST API** 모범 사례

스크립트된 REST API를 설계하고 구현할 때 다음 지침을 따릅니다.

REST API 규칙 따르기

REST API 표준을 사용하여 클라이언트에 일관되고 사용하기 쉬운 인터페이스를 제공합니다. REST API 규칙은 각 메서드 유형에 대한 특정 동작을 정의합니다. 다음 가이드라인을 API 설계의 시작점으로 사용하십시오.

- *GET* 작업은 데이터만 쿼리합니다. GET 요청은 데이터를 수정해서는 안 됩니다.
- *POST* 운영은 새 기록을 생성하지만 기존 기록은 수정하지 않습니다.
- *PUT* 및 *PATCH* 운영은 기존 기록을 수정합니다.
- *DELETE* 작업은 레코드를 삭제합니다.

버전 관리를 사용하여 API에 대한 변경 제어

버전 관리를 사용하여 새 기능을 구현하고 기존 통합이 중단되지 않도록 합니다. API에 중요한 기능 변경을 도입하는 경우 먼저 API의 새 버전을 만듭니다. 게시된 버전에서 기존 통합을 중단하는 동작을 도입하지 마십시오.

버전 관리를 사용하면 기존 클라이언트를 손상시키지 않고 API에 중요한 변경 사항을 구현할 수 있습니다. 그런 다음 기존 클라이언트가 원하는 속도로 업그레이드할 수 있도록 하면서 새 클라이언트에 대한 새 버전의 API를 릴리스할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

클라이언트가 버전별 API를 사용하거나 기본 버전 없이 API를 구성하여 클라이언트가 버전을 지정하도록 강제합니다. 기존 버전에 선택적 매개변수를 추가하여 새로운 선택적 동작을 사용할 수 있도록 할 수도 있습니다.

유익한 HTTP 상태 코드 반환

요청자에게 요청의 성공 또는 실패를 알리는 상태 코드를 반환합니다. 클라이언트가 요청의 결과를 이해하는 데 도움이 되는 HTTP 상태 코드를 반환합니다. 일반적인 상태 코드에 대해 다음 지침을 사용합니다.

공통 상태 코드

상태 코드	설명
200	요청이 성공적으로 완료되었음을 나타냅니다.
201	기록이 성공적으로 생성되었음을 나타냅니다.
204	기록이 성공적으로 삭제되었음을 나타냅니다.
40배속(401, 404)	400 범위의 상태 코드는 클라이언트 오류를 나타냅니다(예: 잘못된 요청 구문의 경우 400).
50배(500, 503)	500 범위의 상태 코드는 서버 오류가 발생했음을 나타냅니다. 클라이언트 요청이 유효하거나 유효하지 않을 수 있지만 서버에 문제가 발생하여 요청을 처리할 수 없습니다.

유용한 오류 정보 반환

클라이언트가 API 설명서를 참조하지 않고도 문제를 이해할 수 있도록 오류 메시지에 충분한 정보를 제공합니다. 오류 응답에는 유용한 오류 메시지와 오류 상태 코드가 포함되어야 합니다.

예를 들어 클라이언트가 존재하지 않는 레코드를 쿼리할 때 "지정된 레코드가 없습니다. 404 상태 코드와 함께 ID가 <id value>"인 기록이 애플리케이션에 있는지 확인하십시오.

스크립트된 REST API 기능에는 일반적으로 발생하는 오류에 사용할 수 있는 몇 가지 미리 구성된 오류 객체와 미리 구성된 오류 객체가 필요에 맞지 않을 때 사용할 수 있는 사용자 지정 가능한 ServiceRequest 오류 객체가 포함되어 있습니다.

접근 제어 적용 및 테스트

기존 접근 제어를 적용하고 데이터를 수정하려면 추가 접근 권한이 필요합니다. API에 액세스하려면 인증을 요구하는 것 외에도 데이터에 액세스하려면 권한 부여가 필요합니다. 스크립트된 REST API 스크립트에서 `GlideRecordSecure` API를 사용합니다. 이 API는 기본 데이터에 정의된 액세스 제어가 요청하는 사용자에게 적용되도록 합니다.

데이터를 수정하는 작업에 대해 추가 접근 제어가 필요합니다. PUT, POST 및 DELETE와 같은 요청에는 GET보다 높은 수준의 액세스 권한이 필요합니다. 더 엄격한 ACL을 요구하도록 이러한 API 자원을 구성합니다.

API를 릴리스하기 전에 인증 및 권한 부여와 같은 접근 제어를 테스트합니다.

기능 확인을 위한 빌드 테스트

개발 프로세스의 일부로 스크립트된 REST 웹 서비스 기능을 검증하는 테스트를 빌드합니다. 반복 가능한 테스트를 사용하여 API가 예상대로 작동하는지 확인합니다. 또한 테스트를 통해 변경 사항이 버전 릴리스 후 예상되는 API 동작에 영향을 미치지 않도록 할 수 있습니다. 자동화된 테스트를

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

지원하는 REST 클라이언트 애플리케이션(예: Postman)을 사용하여 테스트를 용이하게 할 수 있습니다.

테스트는 구현하는 각 자원에 대해 적절하게 응답 코드, 헤더 및 본문 내용의 유효성을 검사해야 합니다. 또한 테스트를 사용하여 인증 요구 사항의 유효성을 검사하고 오류가 유용한 응답을 반환하는지 확인할 수 있습니다.

스크립팅된 **REST API** 예시

스크립트된 REST API를 만들고 사용하는 방법을 보여주는 다양한 예제를 사용할 수 있습니다.

스크립팅된 **REST API** 예제 **-** 스크립트 샘플

다음 예시에서는 스크립트된 REST API에 대한 다양한 자원 스크립트를 만드는 방법을 보여줍니다.

쿼리 매개변수 **GET** 예시

이 예제에서는 요청에서 쿼리 매개 변수 값을 가져오는 방법을 보여 줍니다.

```
/**
 * GET - Sample Request API - Query Params
 */
(function process(/*RESTAPIRequest*/ request, /*RESTAPIResponse*/ response) {
   var uri = request.uri;
   var url = request.url;
   var queryParams = request.queryParams;
   var customHeader = request.getHeader('X-Custom');

   return {
      "uri": uri,
      "url": url,
      "queryParams": queryParams,
      "customHeader": customHeader
   };

})(request, response);
```

경로 매개변수 예시 가져오기

이 예제에서는 요청에서 경로 매개 변수 값을 가져오는 방법을 보여 줍니다.

```
/**
 * GET - Sample Request API - Path Params
 */
(function process(/*RESTAPIRequest*/ request, /*RESTAPIResponse*/ response) {
   var uri = request.uri;
   var url = request.url;
   var path = request.pathParams;

   return {
      "uri": uri,
      "url": url,
      "path_params": path,
      "path.id": path.id
   };
})(request, response);
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

스크립트 포함 **GET** 예시

이 예시에서는 스크립트 포함을 사용하여 응답을 제공하는 방법을 보여줍니다. 스크립트 포함을 사용하면 공통 코드를 재사용하고 REST 서비스 스크립트에서 가독성을 유지할 수 있습니다.

```
/**
 * GET - Sample Request API - Script Include
 */
(function process(/*RESTAPIRequest*/ request, /*RESTAPIResponse*/ response) {
    var responseObj = global.SampleDataUtil.getSampleJSON();
    return responseObj;
})(request, response);
```

문자열 **POST** 예시

이 예제에서는 문자열 본문으로 POST 메시지를 구문 분석하고 요청에 따라 응답을 보내는 방법을 보여 줍니다.

```
/**
 *  POST - Sample Request API - dataString
 *  sample usage:
 *  var requestBody = request.body;
 *  var requestString = requestBody.dataString;
 */
(function process(/*RESTAPIRequest*/ request, /*RESTAPIResponse*/ response) {
    var requestBody = request.body;
    var requestString = requestBody.dataString;
    return {"requestString": requestString};
})(request, response);
```

이진 **POST** 예제

이 예제에서는 이진 본문을 사용하여 POST 메시지를 구문 분석하고 요청에 따라 응답을 보내는 방법을 보여 줍니다.

```
/**
 * POST - Sample Request API - Body
 */
(function process(/*RESTAPIRequest*/ request, /*RESTAPIResponse*/ response) {
    var body = request.body.data;
    //do any additional processing on the request body, such as inserting a new record.
    return {
        "body.id": body.id
    };
})(request, response);
```

허용되지 않음 오류 예

이 예제에서는 허용되지 않는 오류에 응답하는 방법을 보여 줍니다. 요청 수락 헤더 값이 웹 서비스에서 지원되지 않는 경우 이 오류 유형을 사용합니다.

```
/**
 * Sample Not Acceptable Error Sample
 */
(function process(/*RESTAPIRequest*/ request, /*RESTAPIResponse*/ response) {
    response.setError(new sn_ws_err.NotAcceptableError('sample error message'));
})(request, response);
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

잘못된 요청 오류 예

이 예제에서는 잘못된 요청 오류에 응답하는 방법을 보여 줍니다. 이 오류 유형을 사용하여 요청 구문에 오류가 있음을 나타냅니다.

```
/**
 * Bad Request Error Sample
 */
(function process(/*RESTAPIRequest*/ request, /*RESTAPIResponse*/ response) {
    response.setError(new sn_ws_err.BadRequestError('sample error message'));
})(request, response);
```

상충 오류 예

이 예제에서는 충돌 오류에 응답하는 방법을 보여 줍니다. 동일한 기록에 대한 여러 업데이트와 같이 상충하는 요청이 여러 개 있는 경우 이 오류 유형을 사용합니다.

```
/**
 * Error Response: Conflict Error Sample
 */
(function process(/*RESTAPIRequest*/ request, /*RESTAPIResponse*/ response) {
    response.setError(new sn_ws_err.ConflictError('sample error message'));
})(request, response);
```

찾을 수 없음 오류 예

이 예제에서는 찾을 수 없는 오류에 응답하는 방법을 보여 줍니다. 요청한 자원이 없거나 사용할 수 없는 경우 이 오류 유형을 사용합니다.

```
/**
 * Error Response: Not Found Error Sample
 */
(function process(/*RESTAPIRequest*/ request, /*RESTAPIResponse*/ response) {
    response.setError(new sn_ws_err.NotFoundError('sample error message'));
})(request, response);
```

지원되지 않는 미디어 유형 오류 예

이 예제에서는 지원되지 않는 미디어 유형 오류에 응답하는 방법을 보여 줍니다. 이 오류 유형을 사용하여 요청의 Content-Type이 지원되지 않음을 나타냅니다.

```
/**
 * Error Response: Unsupported Media Type Error Sample
 */
(function process(/*RESTAPIRequest*/ request, /*RESTAPIResponse*/ response) {
    response.setError(new sn_ws_err.UnsupportedMediaTypeError('sample error message'));
})(request, response);
```

서비스 오류 예

이 예제에서는 일반 서비스 오류에 응답하는 방법을 보여 줍니다. ServiceError 개체를 사용하면 상태 코드, 메시지 및 오류 세부 정보를 정의할 수 있습니다. 미리 정의된 오류 유형이 필요에 맞지 않으면 ServiceError를 사용하십시오.

```
/**
 * Error Response: Custom Error Sample
 */
(function process(/*RESTAPIRequest*/ request, /*RESTAPIResponse*/ response) {
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    var myError = new sn_ws_err.ServiceError();
    myError.setStatus(418);
    myError.setMessage("I am a Teapot");
    myError.setDetail("Here are the details about this error");
    response.setError(myError);
})(request, response);
```

함수 괄호 오류 예

이 예제에서는 함수가 괄호로 래핑되지 않으면 오류가 발생한다는 것을 보여 줍니다. 모든 함수에 괄호를 포함합니다.

```
(function process(/*RESTAPIRequest*/ request, /*RESTAPIResponse*/ response) {
 gs.info("message: {0}", request.body.data.message);
})(request, response);

function test() {
 gs.info("test");
}(request, response);
```

Serialization 오류 예제

이 예제에서는 요청이 응답에 대한 본문으로 설정된 경우 serialization 오류가 발생할 수 있음을 보여 줍니다.

```
setBody_request:
    response.setBody(request);
```

이 예제에서는 응답이 응답에 대한 본문으로 설정된 경우 serialization 오류가 발생할 수 있음을 보여 줍니다.

```
setBody_response:
    response.setBody(response);
```

이 예제에서는 요청이 반환되면 serialization 오류가 발생할 수 있음을 보여 줍니다.

```
return_request:
    return request;
```

이 예제에서는 응답이 반환될 경우 serialization 오류가 발생할 수 있음을 보여 줍니다.

```
return_response:
    return response;
```

스크립팅된 **REST** 자원 스크립트 예시

이 샘플 REST API 자원 스크립트는 요청 본문에서 및 *id* 값을 구문 분석하고 *name* 응답에 해당 값을 반환합니다.

```
/**
 * POST - Sample Request API - Body
 */
(function process(/*RESTAPIRequest*/ request, /*RESTAPIResponse*/ response) {
var body = request.body.data,
id0,name0,id1,name1;
name0 = body[0].name; // 'user0'
id0 = body[0].id; // '1234'
name1 = body[1].name; // 'user1'
id1 = body[1].id; // '5678'
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
return {
"id": id0,
"name": name0,
"id1": id1,
"name1": name1
};
})(request, response);
```

요청

API는 XML 및 JSON 요청을 모두 수락할 수 있습니다.

요청

JSON 요청	**XML** 요청

POST /api/sn_demo_api/v1/example/body HTTP/1.1
Content-Type: application/json
Accept: application/json
Host: <instance>.service-now.com
Connection: close
Content-Length: 91
 	
[
{ "name": "user0",
"id": 1234
},
{
"name": "user1",
"id": 5678
}
]
	POST /api/sn_demo_api/v1/example/body HTTP/1.1
	Content-Type: application/xml
	Accept: application/json
	Host: <instance>.service-now.com
	Connection: close
	Content-Length: 152
	
	<request><entry>
	<name>user0</name>
	<id>1234</id>
	</entry>
	<entry>
	<name>user1</name>
	<id>5678</id>
	</entry>
	</request>

응답

두 요청 모두 application/json을 수락 헤더 값으로 지정합니다. 이렇게 하면 요청 콘텐츠 형식이 XML인 경우에도 두 응답 중 하나가 JSON 형식을 사용합니다.

```
HTTP/1.1 200 OK
Content-Type: application/json;charset=UTF-8
Transfer-Encoding: chunked
Date: Tue, 04 Aug 2015 15:20:44 GMT
Server: ServiceNow
Connection: close
Set-Cookie: BIGipServerpool_<Instance>=880838154.47166.0000; path=/

{"result":{"id":1234,"id1":5678,"name":"user0","name1":"user1"}}
```

스크립팅된 **REST API** 예제 **-** 스트리밍 및 객체 직렬화 비교

다음 예제에서는 스트리밍을 사용하고 기본 개체 serialization을 사용하여 JSON 응답을 보내는 방법을 보여 줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

스트리밍 대 객체 직렬화

응답을 보낼 때 응답을 스트림으로 보내거나 개체를 serialize할 수 있습니다. 두 접근 방식 모두 장점과 단점이 있습니다. 통합의 필요에 따라 기술을 선택합니다.

일반적으로 응답 개체가 단순하고 XML 또는 JSON으로 표현될 수 있으며 일관된 크기인 경우 개체 serialization을 사용합니다. XML 또는 JSON 이외의 형식을 사용하거나 응답 크기가 다른 경우 스트리밍을 사용합니다.

응답 스트리밍

스트리밍 응답을 사용하면 응답시간, 인스턴스 성능 및 콘텐츠 유연성에 이점이 있지만 스크립트의 복잡성이 추가됩니다. 스트리밍을 사용하는 경우 응답의 형식을 지정하고, 응답 상태를 설정하고, Content-Type 헤더를 설정해야 합니다. 응답을 스트리밍할 때 스트리밍을 시작하기 전에 전체 응답을 생성할 필요가 없기 때문에 요청 사용자는 신속하게 응답을 받습니다.

이 예시에서는 스트리밍을 사용하여 인시던트 기록의 배열을 반환하는 스크립팅된 REST 자원 스크립트를 보여줍니다.

```
/**
 *  Sample Scripted REST Resource that returns custom JSON objects with properties from
 Incident GlideRecords
 *  This sample uses ServiceNow JavaScript API to query incident records
 *  and then iterates over those records to build and stream a custom JSON object that
 *  includes some values from the incidents
 */
(function runOperation(/*RESTServiceRequest*/ request, /*RESTServiceResult*/ response) {
    var writer = response.getStreamWriter(),
        hdrs = {},
        table = 'incident',
        record_limit = 100,
        gr = new GlideRecord(table);


    hdrs['Content-Type'] = 'application/json';
    response.setStatus(200);
    response.setHeaders(hdrs);

    gr.setLimit(record_limit);
    gr.query();

    //  start building response object
    writer.writeString("{\"results\":[");


    //  iterate over incident records and build JSON representations to be streamed out.
    while (gr.next()) {
        var incidentObj = {};

        incidentObj.number = gr.number + '';
        incidentObj.short_description = gr.short_description + '';
        writer.writeString(global.JSON.stringify(incidentObj));

        if (gr.hasNext()) {
            writer.writeString(",");
        }
    }
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    //  close the response object
    writer.writeString("]}");
})(request, response);
```

이 자원에 대한 요청은 다음 응답을 반환합니다.

```
//  sample response
/*
 HTTP/1.1 200 OK
 Content-Type: application/json
 Server: ServiceNow

  // sample response number of records returned has been truncated for this example

 {
 "results": [
 {
 "number": "INC0011301",
 "short_description": "lorem ipsum short description 0 my new incident"
 },
 {
 "number": "INC0011302",
 "short_description": "lorem ipsum short description 1 my new incident"
 },
 {
 "number": "INC0011303",
 "short_description": "lorem ipsum short description 2 my new incident"
 },
 {
 "number": "INC0011304",
 "short_description": "lorem ipsum short description 3 my new incident"
 },
 {
 "number": "INC0011309",
 "short_description": "lorem ipsum short description 8 my new incident"
 },
 {
 "number": "INC0011310",
 "short_description": "lorem ipsum short description 9 my new incident"
 },
 {
 "number": "INC0011311",
 "short_description": "lorem ipsum short description 0 my new incident"
 },
 {
 "number": "INC0011312",
 "short_description": "lorem ipsum short description 1 my new incident"
 },
 {
 "number": "INC0011313",
 "short_description": "lorem ipsum short description 2 my new incident"
 },
 {
 "number": "INC0011314",
 "short_description": "lorem ipsum short description 3 my new incident"
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
},
{
"number": "INC0011315",
"short_description": "lorem ipsum short description 4 my new incident"
},
{
"number": "INC0011326",
"short_description": "lorem ipsum short description 15 my new incident"
}
]
}
*/
```

스트리밍 페이지 매김

쿼리당 제한된 수의 레코드만 보내도록 큰 테이블의 페이지를 매기려면 이 범위가 지정된 GlideRecord - chooseWindow(Number, firstRow, Number, lastRow, boolean, forceCount) 방법을 사용합니다. 커뮤니티 문서 페이지 매김된 Glide 기록 + 확장된 GR 메서드 지원은 *chooseWindow()* 를 사용하여 페이지 매김을 달성하는 방법을 보여 주며, 페이지 매김을 고유한 사용 사례에 맞게 조정할 수 있습니다.

객체 만들기

객체 직렬화를 사용하면 ServiceNow에서 제공하는 직렬화 및 콘텐츠 협상을 이용할 수 있습니다. 스트리밍 대신 개체를 serialize하는 경우 클라이언트가 응답을 받기 전에 전체 개체를 만들고 serialize해야 합니다. 이로 인해 응답이 지연되거나 응답 객체가 매우 큰 경우 많은 양의 시스템 자원이 필요할 수 있습니다. 객체 직렬화는 XML 또는 JSON 응답에만 사용할 수 있습니다. 다른 형식을 사용하는 응답은 스트리밍을 사용해야 합니다.

이 예에서는 스트리밍 예와 동일한 인시던트 데이터를 반환하지만 응답을 보내기 전에 배열의 모든 응답 데이터를 수집합니다.

```
/**
*  Sample Scripted REST Resource returns an array of custom JSON objects that include 2 incident properties.
*  This sample uses ServiceNow JavaScript API to query incident records and then iterates
*  over those records building a custom JSON object that includes 2 values from the incident records.
*  note that because we are returning a simple JSON object we can rely on built in serialization
*  to set the content-type header as well as response status. The 'result_arr' object will not be returned
*  until it has been completely built and stored
*/
(function runOperation(/*RESTServiceRequest*/ request, /*RESTServiceResult*/ response) {
   var table = 'incident',
      record_limit = 100,
      result_arr = [],
      gr = new GlideRecord(table);


   gr.setLimit(record_limit);
   gr.query();


   //  iterate over incident records and build JSON representations to be streamed out.
   while (gr.next()) {
      var incidentObj = {};
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        incidentObj.number = gr.number + '';
        incidentObj.short_description = gr.short_description + '';

        result_arr.push(incidentObj);
    }

    return result_arr;
})(request, response);
```

이 자원에 대한 요청은 다음 응답을 반환합니다.

```
/*
HTTP/1.1 200 OK
Content-Type: application/json;charset=UTF-8
Server: ServiceNow

// sample response number of records returned has been truncated for this example

{
"result": [{
"short_description": "lorem ipsum short description 0 my new incident",
"number": "INC0011301"
}, {
"short_description": "lorem ipsum short description 1 my new incident",
"number": "INC0011302"
}, {
"short_description": "lorem ipsum short description 2 my new incident",
"number": "INC0011303"
}, {
"short_description": "lorem ipsum short description 3 my new incident",
"number": "INC0011304"
}, {
"short_description": "lorem ipsum short description 4 my new incident",
"number": "INC0011305"
}, {
"short_description": "lorem ipsum short description 5 my new incident",
"number": "INC0011306"
}, {
"short_description": "lorem ipsum short description 6 my new incident",
"number": "INC0011307"
}, {
"short_description": "lorem ipsum short description 7 my new incident",
"number": "INC0011308"
}, {
"short_description": "lorem ipsum short description 8 my new incident",
"number": "INC0011309"
}, {
"short_description": "lorem ipsum short description 9 my new incident",
"number": "INC0011310"
}]
}
*/
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

스크립팅된 **REST API** 예제 - 스트리밍 파일 첨부

이 예제에서는 이미지 첨부 파일을 요청하는 사용자에게 이진 스트림으로 보내는 방법을 보여 줍니다.

```
/**
 *  Sample Scripted REST Resource that returns a stream of binary representing an attachment
 *  This sample uses ServiceNow JavaScript API GlideSysAttachmentInputStream to get an
 attachment as a stream then
 *  users WriteStream to stream the response.
 */
(function process(/*RESTAPIRequest*/ request, /*RESTAPIResponse*/ response) {
    var hdrs = {},
        attachment_sys_id = '1852fd52471321009db4b5b08b9a71a9';

    hdrs['Content-Type'] = 'image/jpeg';
    response.setStatus(200);
    response.setHeaders(hdrs);

    var writer = response.getStreamWriter();
    var attachmentStream = new GlideSysAttachmentInputStream(attachment_sys_id);
    writer.writeStream(attachmentStream);
})(request, response);
```

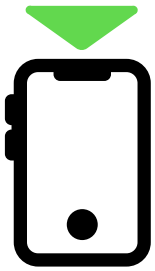
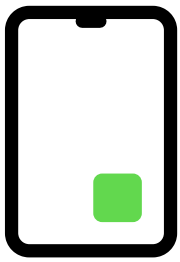
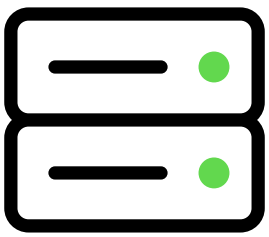
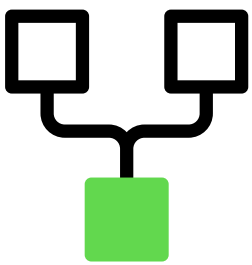
이 자원에 대한 요청은 다음 응답을 반환합니다.

```
//  sample response
/*
 HTTP/1.1 200 OK
 Set-Cookie: glide_session_store=SYSTEM; Expires=Fri, 30-Oct-2015 21:57:00 GMT; Path=/;
 HttpOnly
 Content-Type: image/jpeg
 Transfer-Encoding: chunked
 Date: Fri, 30 Oct 2015 21:26:59 GMT
 Connection: close
 Server: ServiceNow

 <binary response body excluded from this sample>
 */
```


API 참조

API를 사용하여 ServiceNow 기능을 변경하고 ServiceNow AI Platform.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

클라이언트	클라이언트 넥스트 경험	클라이언트 모바일	**Mobile SDK**
			
웹 브라우저 내에서 기능과 표시되는 방식을 ServiceNow AI Platform 제어합니다.	기능과 기능이 웹 브라우저 넥스트 경험 UI 프레임워크내에 표시되는 방식을 ServiceNow AI Platform 제어합니다.	네이티브 모바일 앱 내에서 사용자 지정 모바일 환경을 빌드합니다 ServiceNow AI Platform .	독립 실행형 Android 및 iOS 앱 내에서 활용 ServiceNow AI Platform
서버	**REST**	**UI** 빌더	제품별 **API** 찾아보기
			
애플리케이션을 빌드하고 업데이트합니다.	데이터에 액세스하고 업데이트합니다.	UI 빌더에서 클라이언트 스크립트를 빌드합니다.	제품에 사용할 API를 ServiceNow 찾습니다.

클라이언트

클라이언트 측 JavaScript API를 사용하여 웹 브라우저 내에서 기능과 표시 방법을 ServiceNow AI Platform 제어할 수 있습니다. 클라이언트 측 API는 클라이언트 스크립트 및 UI 정책 스크립트와 같은 클라이언트 측 스크립트에서 API를 호출하여 인스턴스에 추가할 수 있는 공통 기능을 제공합니다.

일반적인 사용 사례:

- GlideAjax API를 사용하여 클라이언트 스크립트에서 서버 측 코드를 호출합니다.
- GlideForm API를 사용하여 양식을 사용자 지정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

클라이언트 모바일

Cabrillo JS 는 네이티브 모바일 애플리케이션 내의 ServiceNow AI Platform 기능에 액세스하기 위한 클라이언트 측 JavaScript API입니다. Cabrillo JS 네이티브 장치 기능, 네이티브 모바일 UI 및 기타 ServiceNow AI Platform 모바일 기능을 사용하는 메서드를 제공합니다.

Mobile SDK

를 ServiceNow Mobile SDK 사용하여 독립 실행형 모바일 Android 및 iOS 애플리케이션 내의 기능 및 자원을 ServiceNow AI Platform 활용할 수 있습니다.

를 Mobile SDK사용하여 애플리케이션 내에서 다음을 수행할 수 있습니다.

- 자신이 개발하는 공용 REST API 또는 사용자 지정 스크립트 REST API를 통해 인스턴스의 데이터에 ServiceNow 액세스합니다.
- 애플리케이션 인터페이스 내에 포함하고 활성화합니다 가상 에이전트 .
- 분석을 위해 사용자 지정 분석 이벤트를 수집하고 추적합니다.
- 인스턴스 내의 기록에 문서(첨부 파일)를 첨부합니다 ServiceNow .
- 인스턴스에서 호스팅되는 ServiceNow 웹 페이지를 네이티브 웹 뷰 또는 Cabrillo에서 로드합니다.
- 외부 공급업체 애플리케이션에 JSON 웹 토큰을 사용하여 단순 인증 플로우를 제공하여 사용자를 인증합니다.
- 푸시 알림을 보냅니다.

서버

서버측 JavaScript API를 사용하여 기존 애플리케이션의 기능을 변경하거나 새 애플리케이션을 빌드합니다. 서버 측 API는 비즈니스 규칙 및 스크립트 포함과 같은 서버 측 스크립트에서 API를 호출하여 인스턴스에 추가할 수 있는 공통 기능을 제공합니다. 범위가 지정된 API는 범위가 지정된 애플리케이션에 사용하기 위한 것이고 전역 API는 전역 범위의 애플리케이션에 사용하기 위한 것입니다. 새 애플리케이션은 일반적으로 범위가 지정됩니다. 전역 범위의 애플리케이션은 일반적으로 레거시 애플리케이션입니다.

일반적인 사용 사례:

- GlideRecord 또는 GlideQuery API를 사용하여 서버 측 스크립트에서 기록 데이터에 대한 생성, 읽기, 업데이트 및 삭제 작업을 수행합니다.
- GlideSystem API를 사용하여 인스턴스 또는 현재 사용자 세션에 대한 정보에 액세스하고 정보 또는 오류 메시지를 작성합니다.
- FlowAPI 메서드를 사용하여 서버 측 스크립트에서 플로우, 하위 플로우 및 작업을 트리거합니다.

REST

REST API를 사용하여 .ServiceNow AI Platform REST API 탐색기를 사용하여 인스턴스 내에서 이러한 API를 검색할 수 있습니다. 요구 사항을 충족하는 API를 찾을 수 없는 경우 스크립팅된 REST API 기능을 사용하여 사용자 지정 REST API를 만들 수 있습니다. ServiceNow REST API는 요청을 인증하기 위해 기본 인증 및 OAuth 2.0을 지원합니다.

일반적인 사용 사례:

- 첨부 파일 API를 사용하여 첨부 파일을 업로드하고 쿼리합니다.
- 이메일 API를 사용하여 이메일 메시지를 보내고 받습니다.
- 테이블 API를 사용하여 테이블에서 기록을 만들고, 읽고, 업데이트하고, 삭제합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

UI 빌더

에서 클라이언트 스크립트를 개발할 때 API를 UI 빌더 사용합니다UI 빌더. 클라이언트 스크립트는 페이지에서 발생하는 사항에 대한 응답으로 실행됩니다.

- 단추 클릭과 같은 사용자 상호 작용 이벤트/작업입니다.
- 데이터 브로커 실행 시작과 같은 수명주기 이벤트입니다.

서버 API 참조

스크립트에서 서버 API를 사용하여 애플리케이션의 기능을 변경하거나 새 애플리케이션을 생성할 때 사용합니다.

AbstractDBObject - 전역

`AbstractDBObject` 스크립트 포함은 데이터베이스의 레코드를 기반으로 클래스에 대한 공통 메서드를 제공합니다.

이 스크립트 포함을 기본 클래스로 사용하여 데이터베이스 객체 클래스를 직접 만들 수 있습니다.

AbstractDBObject - isValid()

현재 데이터베이스 기록이 유효한지 확인합니다.

IPService - 전역 또한 참조하십시오.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	데이터베이스 기록이 유효하면 True, 그렇지 않으면 False입니다. 데이터베이스 기록이 유효한지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 데이터베이스 기록이 유효합니다. • false: 데이터베이스 기록이 잘못되었습니다.

다음 예제에서는 IP Services [cmdb_ip_service] 테이블에서 IPService() 클래스를 사용하여 유효한 인스턴스 목록을 가져오는 방법을 보여 줍니다. IPService 클래스는 AbstractDBObject() 클래스를 확장합니다.

```
/**
 * IPService class Encapsulates the notion of an IP Service. Instances in which isValid() returns true have the
 * following properties initialized:
 *  sysID:       sys_id of this record
 *  port:        the TCP or UDP port used by the service
 *  protocol:    protocol used by the service ("UDP", "TCP", or "TCP/UDP")
 *  name:        short name or handle
 *  serviceName: long, descriptive English name
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
 *  creates:     table that this service creates entries in
 *  description: description
 */

var result = [];
// Array of sys_id's from the IP Service class which we want to get the abstract details
var list = ['db9840e10ab3015500f5e3fe8f78da42', 'a1505ebc7782330099808d1168106179',
 'abc05ebc7782330099808d1168106112'];

// query for the records on the list
var ipservice = new GlideRecord('cmdb_ip_service');
ipservice.addQuery('sys_id', 'IN', list.toString());
ipservice.query();
while (ipservice.next()) {
   var ip = new IPService(ipservice); // IPService class extends AbstractDBObject class and
 this class
   if (ip.isValid())      // check whether the record is valid or not
      result.push(ip);   // if valid get the properties for
}

gs.info(JSON.stringify(result, null, 2));
```

출력:

```
[
 {
  "valid": true,
  "sysID": "a1505ebc7782330099808d1168106179",
  "port": "8882",
  "protocol": "TCP",
  "name": "blkbry-uem-enroll",
  "serviceName": "Blackberry Enrollment Request",
  "creates": null,
  "description": null
 },
 {
  "valid": true,
  "sysID": "db9840e10ab3015500f5e3fe8f78da42",
  "port": "548",
  "protocol": "TCP",
  "name": "afp",
  "serviceName": "Apple File Protocol",
  "creates": null,
  "description": null
 }
]
```

AbstractReconciler - 전역

`AbstractReconciler` 스크립트 포함은 사용자 고유의 Discovery 조정자를 작성하기 위한 기본 클래스로 사용할 수 있는 메서드를 제공합니다.

XMLMemoryTable에서 새로 검색된 데이터를 데이터베이스의 관련 목록으로 조정하기 위한 추상 기본 클래스입니다. *`AbstractReconciler`* 스크립트 포함은 MemoryTable 인스턴스에 있는 검색된 정보와 특정 CMDB 항목에 대한 관련 목록을 조정하기 위한 공통 논리 및 도우미 메서드를 구현합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 논리의 대부분은 매우 간단하지만 한 비트는 이전에 조정된 레코드에 대한 참조의 해결이 아닐 수 있습니다. 이 기능은 하나의 관련 목록을 조정하면서 정보를 수집한 다음 해당 정보를 다른 관련 목록의 조정기로 전달하는 방식으로 작동합니다. 예를 들어, 스위치 파티션이 조정되는 동안 파티션의 인터페이스 번호를 파티션 테이블의 파티션 레코드 sys_id에 매핑하는 정보가 맵 인스턴스에서 수집됩니다. 그런 다음, 나중에 스위치 포트가 조정될 때 이 맵을 사용하여 스위치 포트를 포함하는 스위치 파티션에 대한 참조를 확인할 수 있습니다.

AbstractReconciler - getReconciliationField()

새로 검색된 데이터가 현재 항목의 데이터베이스에 이미 있는 데이터와 다른지 확인합니다.

이 메서드는 다시 검색된 항목에 대해서만 호출됩니다.

필수 메서드로, 모든 구체적 하위 클래스에서 재정의되어야 합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	데이터가 변경된 경우 True입니다.

AbstractReconciler - getReconciliationKey()

새로 검색된 데이터에서 기록을 조회하기 위한 키로 사용할 필드의 문자열 값을 가져옵니다.

이 값은 `getReconciliationKey()` 메서드에서 반환된 열을 사용하여 검색된 데이터에서 기록을 찾는 데 사용됩니다.

필수 메서드로, 모든 구체적 하위 클래스에서 재정의되어야 합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	검색된 데이터에 대한 키로 사용할 값입니다.

AbstractReconciler - hasChanged ()

새로 검색된 데이터가 이 항목의 데이터베이스에 이미 있는 데이터와 다른 경우 예를 반환합니다.

이 메서드는 다시 검색된 항목에 대해서만 호출됩니다.

필수 메서드로, 모든 구체적 하위 클래스에서 재정의되어야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	검색된 데이터가 데이터베이스에 이미 있는 데이터와 다른 경우 True입니다.

AbstractReconciler - markAbsent()

설치 상태를 "없음"으로 설정하여 CI를 부재로 표시합니다. 다른 테이블은 (현재 추정) 필드 "없음"을 true로 설정하여 표시됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
void	

AbstractReconciler - markPresent()

설치 상태를 "설치됨"으로 설정하여 CI를 존재하는 것으로 표시합니다. 다른 테이블은 (현재 추정) 필드 "없음"을 false로 설정하여 표시됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
void	

AbstractReconciler - process()

새로 검색된 데이터를 데이터베이스에 이미 있는 데이터와 조정하고 이전에 조정된 데이터에 대한 참조를 확인합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
void	

AbstractReconciler - readDatabaseFields()

새로 검색된 데이터의 현재 메모리 테이블 기록을 읽고 유효성을 검사합니다.

필수 메서드로, 모든 구체적 하위 클래스에서 재정의되어야 합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	데이터가 유효하면 True입니다.

AbstractReconciler - readDiscovered()

새로 검색된 데이터의 현재 메모리 테이블 기록을 읽고 유효성을 검사합니다.

필수 메서드로, 모든 구체적 하위 클래스에서 재정의되어야 합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	데이터가 유효하면 True입니다.

AbstractReconciler - resolveReferenceFields ()

현재 데이터베이스 기록의 필드를 인스턴스 구성원 필드로 읽습니다.

필수 메서드로, 모든 구체적 하위 클래스에서 재정의되어야 합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
void	

AbstractReconciler - setDatabaseFields()

현재 기록의 데이터베이스 필드를 새로 검색된 정보의 값으로 설정합니다.

이 메서드는 검색된 데이터가 변경될 때 새 데이터베이스 기록과 기존 데이터베이스 기록 모두에 대해 호출됩니다.

필수 메서드로, 모든 구체적 하위 클래스에서 재정의되어야 합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
void	

AbstractReconciler - 설정 ()

특수 설정이 필요한 구체적 하위 클래스에 대한 선택적 재정의입니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
void	

AbstractReconciler - track(String sys_id)

참조 필드를 해결해야 하는 구체적 하위 클래스에서 재정의할 선택적 메서드입니다.

이 메서드는 검색된 유효한 데이터를 읽은 후에 호출됩니다. 일반적으로 구현은 이렇게 검색된 데이터 중 일부를 참조된 정보를 보유하는 데이터베이스 레코드의 sys_id 반환하는 맵(인스턴스화될 때 구체적인 조정자 클래스에 전달됨)에 대한 키로 사용합니다. 그러나 구현에서 이 방법을 사용할 필요는 없습니다.

매개변수

이름	유형	설명
sys_id	문자열	현재 데이터베이스 기록의 sys_id입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
void	

AbstractScriptProcessor - 전역

AbstractScriptProcessor 스크립트 포함은 다른 JavaScript 프로세서가 확장하는 기본 JavaScript 프로세서 클래스입니다.

이 클래스를 확장하여 사용자 고유의 JavaScript 프로세서를 만듭니다.

AbstractScriptProcessor - initialize(문자열 요청, 문자열 응답, 문자열 프로세스)

객체를 생성하는 동안 프로토타입 JavaScript 프레임워크에 의해 호출됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
요청	문자열	요청
response	문자열	응답
프로세스	문자열	프로세스

반환

유형	설명
void	

AbstractScriptProcessor - 프로세스 ()

객체를 처리하는 동안 프로토타입 JavaScript 프레임워크에 의해 호출됩니다. 이 메서드를 직접 호출하지 마세요.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
void	

AbstractTimelineSchedulePage - 전역

AbstractTimelineSchedulePage 스크립트 포함은 타임라인에 표시된 데이터 작업을 용이하게 하는 도우미 클래스입니다.

타임라인 내에 표시되는 데이터 처리는 지정된 스크립트 포함의 해당 함수를 실행하여 시작됩니다. 다른 스크립트 포함과 마찬가지로 언어 구문은 JavaScript이며 이 유형의 자원에 대한 기본 보안 제약 조건을 따릅니다. 그러나 다양한 유형의 표시 옵션이 복잡하기 때문에 도우미 클래스가 생성되었습니다. 타임라인을 표시하려면 *AbstractTimelineSchedulePage* 클래스를 확장하고

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

해당 일정 페이지와 페어링합니다. 최소한 확장 클래스는 `getItems()` 메서드를 재정의해야 하는데, 이는 클라이언트에 표시할 항목을 반환하기 위한 기본 이벤트 처리기이기 때문입니다.

클라이언트는 `AbstractTimelineSchedulePage` 가 반환하는 데이터를 두 단계로 처리합니다. 첫 번째 단계에서는 타임라인을 실제로 업데이트합니다. 구성된 경우 두 번째 단계에서는 성공 메시지 상자, 오류 메시지 상자 또는 대화 상자 메시지 프롬프트가 표시된 직후에 표시됩니다. 1단계에서 데이터 조작에 사용할 수 있는 옵션은 다음과 같습니다.

- 항목을 업데이트하지 않음: 기본 동작입니다. 1단계의 나머지 단계는 수행하지 마십시오.
- 특정 항목으로 업데이트: `add()`를 사용하여 수행됩니다.
- `getItems()` 함수를 사용하여 타임라인을 렌더링합니다. 이 작업은 setDoReRenderTimeline(true)를 사용하여 수행됩니다.

주: 두 `TimelineItems`가 모두 반환되고 `setDoReRenderTimeline`**true**로 설정된 경우 시스템은 속성을 무시 `setDoReRenderTimeline` 하고 `add()` 함수에 의해 추가된 `TimelineItems`만 명시적으로 표시합니다.

2단계에서 사용할 수 있는 옵션은 다음과 같습니다.

- 메시지 상자를 표시하지 않음: 기본 동작입니다.
- 성공 대화 상자를 표시합니다. 이 작업은 `setStatusSuccess()`를 사용하여 수행됩니다.
- 오류 대화 상자 표시: `# ### setStatusError()`를 사용하여 수행됩니다.
- 대화 상자 확인 상자 표시: `setStatusPrompt()`를 사용하여 수행됩니다.

주:

`AbstractTimelineSchedulePage`를 확장하는 스크립트 포함 클래스는 접두사가 sysparm_timeline_로 시작하는 원래 URL에서 모든 URI 매개변수를 자동으로 수신합니다. 이러한 값에 액세스하려면 다음을 사용하십시오. this.getParameter("sysparm_timeline_VARIABLE"); 확장 클래스 내에서.

이 기능은 목록의 컨텍스트 메뉴와 같은 동적 요소에서 일정 페이지를 표시해야 하는 경우에 유용합니다. URL을 통해 동적 데이터를 전달하면 일정 페이지에 Ajax 호출 내에 이러한 매개변수가 자동으로 포함되므로 `AbstractTimelineSchedulePage` 스크립트 포함 내에서 액세스할 수 있습니다.

AbstractTimelineSchedulePage - add(Object ObjTimeline)

클라이언트에 반환되고 타임라인에 적절하게 표시될 `TimelineItem` 개체를 추가합니다.

매개변수

이름	유형	설명
Obj타임라인	객체	타임라인에 추가할 `TimelineItem` 객체입니다.

반환

유형	설명
void	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

AbstractTimelineSchedulePage - addSeparator()

타임라인 항목 목록에 가로 프레임 구분선을 추가합니다. `add()`를 통해 추가된 모든 향후 항목은 후속 타임라인 프레임에 추가됩니다.

`add()` 메서드를 사용하여 추가된 모든 향후 항목은 후속 타임라인 프레임에 추가됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
void	

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
// Inside of a script include that extends AbstractTimelineSchedulePage
    this.addSeparator();
```

AbstractTimelineSchedulePage - elementMoveX(String spanSysId, String newStartDateTimeMs)

타임라인 범위가 가로로 이동할 때의 이벤트 핸들러입니다.

매개변수

이름	유형	설명
spanSysId	문자열	조정 중인 현재 범위의 시스템 ID입니다.
newStartDateTimeMs	문자열	범위의 새 시작 시간(밀리초)입니다. 수치 비교를 수행하기 전에 `parseInt()`를 사용하여 문자열을 구문 분석해야 합니다.

반환

유형	설명
void	

AbstractTimelineSchedulePage - elementMoveXY(String spanSysId, String itemSysId, String itemSysId, String newItemSysId, String newStartDateTimeMs)

타임라인 범위가 가로 및 세로로 모두 이동할 때의 이벤트 핸들러입니다.

매개변수

이름	유형	설명
spanSysId	문자열	조정 중인 현재 범위의 시스템 ID입니다.
itemSysId	문자열	현재 범위와 연결된 타임라인 항목의 시스템 ID입니다.
newItemSysId	문자열	현재 범위를 끌어온 타임라인 항목(행)의 시스템 ID입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
newStartDateTimeMs	문자열	범위의 새 시작 시간(밀리초)입니다. 수치 비교를 수행하기 전에 `parseInt()` 를 사용하여 문자열을 구문 분석해야 합니다.

반환

유형	설명
void	

AbstractTimelineSchedulePage - elementMoveY(문자열 **spanSysId,** 문자열 **itemSysId,** 문자열 **newItemSysId)**

타임라인 범위가 세로로 이동할 때의 이벤트 핸들러입니다.

매개변수

이름	유형	설명
spanSysId	문자열	조정 중인 현재 범위의 시스템 ID입니다.
itemSysId	문자열	현재 범위와 연결된 타임라인 항목의 시스템 ID입니다.
newItemSysId	문자열	현재 범위를 끌어온 타임라인 항목(행)의 시스템 ID입니다.

반환

유형	설명
void	

AbstractTimelineSchedulePage - elementSuccessor(String spanSysId, string newSuccSpanId)

두 범위 간에 타임라인 관계가 생성된 경우에 대한 이벤트 핸들러입니다.

매개변수

이름	유형	설명
spanSysId	문자열	새로 만든 관계의 선행 작업이 될 현재 범위의 시스템 ID입니다.
newSuccSpanId	문자열	생성된 관계의 후속 범위 시스템 ID입니다.

반환

유형	설명
void	반환 값

AbstractTimelineSchedulePage - elementTimeAdjustEnd(String spanSysId, String newEndDateTimeMs)

타임라인 범위의 종료 날짜가 수정된 경우에 대한 이벤트 핸들러입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
spanSysId	문자열	조정 중인 현재 범위의 시스템 ID입니다.
newEndDateTimeMs	문자열	범위의 새 종료 시간(밀리초)입니다. 수치 비교를 수행하기 전에 `parseInt()` 를 사용하여 문자열을 구문 분석해야 합니다.

반환

유형	설명
void	

AbstractTimelineSchedulePage - elementTimeAdjustStart(문자열 **spanSysId,** 문자열 **newStartDateTimeMs)**

타임라인 범위의 시작 날짜가 수정된 경우에 대한 이벤트 핸들러입니다.

매개변수

이름	유형	설명
spanSysId	문자열	조정 중인 현재 범위의 시스템 ID입니다.
newStartDateTimeMs	문자열	범위의 새 시작 시간(밀리초)입니다. 수치 비교를 수행하기 전에 `parseInt()` 를 사용하여 문자열을 구문 분석해야 합니다.

반환

유형	설명
void	

AbstractTimelineSchedulePage - getItems()

타임라인에 표시할 일정 항목을 반환하는 이벤트 핸들러입니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
void	

AbstractTimelineSchedulePage - inputBox(String, strInputText)

왼쪽 창 입력 상자에 문자열을 입력한 경우에 대한 이벤트 핸들러입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
strInputText	문자열	왼쪽 창의 입력 상자에 입력된 텍스트입니다.

반환

유형	설명
void	

AbstractTimelineSchedulePage - itemMove(문자열 **itemSysId,** 문자열 **newItemSysId)**

타임라인 행 항목이 다른 행 항목으로 이동하고 끌 때의 이벤트 핸들러입니다.

매개변수

이름	유형	설명
itemSysId	문자열	현재 범위와 연결된 타임라인 항목의 시스템 ID입니다.
newItemSysId	문자열	현재 범위를 끌어온 타임라인 항목(행)의 시스템 ID입니다.

반환

유형	설명
void	

AbstractTimelineSchedulePage - setDoReRenderTimeline(부울 **b)**

`getItems()` 함수를 사용하여 모든 타임라인 항목을 다시 렌더링할지 여부를 지정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
b	부울	**true**이면 서버의 `getItems()` 핸들러에 새 이벤트 호출을 수행하여 타임라인을 다시 렌더링합니다.

반환

유형	설명
void	

AbstractTimelineSchedulePage - setPageTitle(String strTitle)

타임라인의 제목으로 표시할 텍스트를 지정합니다.

페이지 제목은 모든 대화형 이벤트에서 설정(및 업데이트)할 수 있습니다. 그러나 `getItems()` 이벤트 중에 설정하는 것이 좋습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
strTitle	문자열	타임라인 제목에 표시할 텍스트입니다.

반환

유형	설명
void	

AbstractTimelineSchedulePage - setStatusError(String strTitle, String strMessage)

GlideTimeline 이벤트 처리의 2단계에서 표시할 지정된 제목과 메시지를 사용하여 현재 이벤트 요청을 오류 상태로 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
strTitle	문자열	대화 상자 제목에 표시할 텍스트입니다.
strMessage	문자열	대화 상자에 표시할 텍스트입니다. 텍스트에는 HTML 서식이 포함될 수 있습니다.

반환

유형	설명
void	

AbstractTimelineSchedulePage - setStatusPrompt(String strTitle, String strOkFunction, String strCancelFunction, String strCloseFunction)

현재 이벤트 요청을 *GlideTimeline* 이벤트 처리의 2단계 중 확인 대화 상자에 표시할 지정된 제목과 메시지와 함께 프롬프트 오류 상태로 설정합니다. 확인 상자에는 각각 매개 변수 인수를 지정하는 함수를 호출할 새 이벤트를 생성하는 **OK** 및 **Cancel** 단추가 표시됩니다. **OK,Cancel** 및 **Close**에 대한 사용자 정의 함수는 현재 이벤트에 대한 매개 변수 인수와 동일한 매개 변수 인수를 받습니다.

확인 상자에는 각각 매개 변수 인수를 지정하는 함수를 호출할 새 이벤트를 생성하는 **OK** 및 **Cancel** 단추가 표시됩니다.

주: **OK,Cancel** 및 **Close**에 대한 사용자 정의 함수는 현재 이벤트에 대한 매개 변수 인수와 동일한 매개 변수 인수를 받습니다.

매개변수

이름	유형	설명
strTitle	문자열	대화 상자에 표시할 텍스트입니다. 텍스트에는 HTML 서식이 포함될 수 있습니다.
strOk함수	문자열	사용자가 확인 단추를 클릭할 경우 현재 스크립트 포함 클래스에서 호출할 함수입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
strCancelFunction	문자열	사용자가 취소 버튼을 클릭할 경우 현재 스크립트 포함 클래스에서 호출할 함수입니다.
strCloseFunction	문자열	사용자가 닫기 버튼을 클릭할 경우 현재 스크립트 포함 클래스에서 호출할 함수입니다.

반환

유형	설명
void	

```
var MyTimelineScriptIncludeClass = Class.create();
    MyTimelineScriptIncludeClass.prototype =
 Object.extendsObject(AbstractTimelineSchedulePage, {

    getItems: function() {
    //...
    },

    elementTimeAdjustEnd: function(spanSysId, newEndDateTimeMs) {
    // Display a status prompt dialog box
    this.setStatusPrompt('Confirm Action', 'Are you sure you want to do that?',
    'this._myOkHandlerFunction',
    'this._myCancelHandlerFunction',
    'this._myCloseHandlerFunction');
    },

    _myOkHandlerFunction: function(spanSysId, newEndDateTimeMs) { // ... },

    _myCancelHandlerFunction: function(spanSysId, newEndDateTimeMs) { // ... },

    _myCloseHandlerFunction: function(spanSysId, newEndDateTimeMs) { // ... }
    };
```

AbstractTimelineSchedulePage - setStatusSuccess(문자열 **strTitle,** 문자열 **strMessage)**

`GlideTimeline` 이벤트 처리의 2단계에서 표시할 지정된 제목과 메시지를 사용하여 현재 이벤트 요청을 성공 상태로 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
strTitle	문자열	대화 상자 제목에 표시할 텍스트입니다.
strMessage	문자열	대화 상자에 표시할 텍스트입니다. 텍스트에는 HTML 서식이 포함될 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
void	

AccAgentsAPI - 범위 지정됨

AccAgentsAPI 스크립트 포함을 사용하면 사용 가능한 에이전트에 대한 관리 작업을 수행할 수 있습니다.

이 스크립트 포함에는 프레임워크(sn_agent) 스토어 애플리케이션이 필요하며 에이전트 클라이언트 수집기sn_agent 네임스페이스 내에서 제공됩니다. 자세한 내용은 에이전트 클라이언트 수집기 를 참조하십시오.

REST API 솔루션은 에이전트 클라이언트 수집기 API를 참조하십시오.

이 스크립트 포함은 다음을 가능하게 하는 메서드를 제공합니다.

- 하나 이상의 에이전트에 대한 광범위한 정보 가져오기
- 에이전트 로그를 가져오는 요청을 제출하고 요청 진행 상황에 대한 정보를 검색합니다.
- 데이터 수집 시작 또는 중지 중
- 에이전트를 다시 시작합니다.
- 에이전트에서 검색 실행

AccAgentsAPI - AccAgentsAPI()

AccAgentsAPI 인스턴스를 작성합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

다음 예제에서는 *AccAgentsAPI*를 초기화하는 방법을 보여 줍니다.

```
var agentsApi = new sn_agent.AccAgentsAPI();
```

AccAgentsAPI - checkGrabLogRequestProgress(문자열 requestId)

그랩 로그 요청의 상태를 확인합니다.

submitGrabLogRequest() 메서드를 실행하여 요청 ID를 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
requestId	문자열	에이전트 클라이언트 수집기 요청(sn_agent_request) 테이블의 요청 Sys_id입니다.

반환

속성	설명
〈Object〉	그랩 로그 요청 상태를 포함하는 JSON 객체입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

속성	설명

	{
	"status": Number,
	"output": "String"
	}

상태	그랩 로그 요청의 상태를 나타내는 번호입니다. 가능한 값: • 0: 로그 요청 가져오기가 완료되었습니다. • 1: 진행 중인 로그 요청을 가져옵니다. • 2: 로그 요청 가져오기 시간이 초과되었습니다. • 3: 로그 요청 가져오기에 오류가 있습니다. • 4: 로그 요청 확보를 찾을 수 없습니다.
출력	상태를 설명하는 정보입니다.

다음 예제에서는 요청 ID를 사용하여 그랩 로그 요청의 상태를 가져오는 방법을 보여줍니다.

```
var agentsApi = new sn_agent.AccAgentsAPI();
var logRequestStatus = agentsApi.checkGrabLogRequestProgress("<request_ID>");

gs.info(JSON.stringify(logRequestStatus, null, 2));
```

출력:

```
{
  "status": 2,
  "output": "Grab Log Request Timed Out"
}
```

AccAgentsAPI - getAgent(문자열 **agentID)**

지정된 에이전트의 정보를 가져옵니다.

에이전트 ID 목록을 얻으려면 다음을 수행합니다.

- *`getAgentsList()`* 메서드를 실행합니다.
- Agent Client Collectors [sn_agent_cmdb_ci_agent] 테이블의 에이전트 ID 열을 확인합니다.
- 에이전트 클라이언트 수집기 GET 목록 REST API를 실행합니다.

매개변수

이름	유형	설명
에이전트 ID	문자열	에이전트 클라이언트 수집기 〔sn_agent_cmdb_ci_agent〕 테이블의 에이전트 ID 열에 나열된 에이전트의 고유 ID입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

속성	설명
〈Object〉	확장된 에이전트 정보를 포함하는 객체입니다. `{ "error": String, "agent": Object }`
오류	오류 메시지. 오류가 없는 경우 Null입니다. 데이터 유형: 문자열
에이전트	`"agent": { "agent_id": "String", "data_collection": Number, "ip_address": "String", "is_duplicate": Boolean, "is_restart_enabled": Boolean, "name": "String", "number_of_running_checks": Number, "status": Number, "up_since": "String", "version": "String" }`
agent.agent_id	제출된 에이전트의 ID입니다. 데이터 유형: 문자열
agent.data_collection	데이터 수집은 예약된 검사의 실행 여부를 나타냅니다. 이러한 검사는 이 에이전트가 실행되도록 예약된 정책의 일부입니다. 가능한 값: • 0: 켜짐 – 검사가 예정대로 실행됩니다. • 1: 끄기(수동) – 검사가 수동으로 비활성화되었습니다. • 2: 끄기(자동) - 높은 CPU 사용으로 인해 검사가 자동으로 비활성화되었습니다. 데이터 유형: 숫자
agent.ip_address	에이전트 IP 주소입니다. 데이터 유형: 문자열
agent.is_duplicate	이 에이전트가 다른 에이전트와 중복되는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 지정된 호스트에는 에이전트가 하나만 있어야 합니다. 가능한 값: • true: 에이전트에 다른 에이전트 ID를 가진 Alive/Up 에이전트와 동일한 호스트가 있습니다. 중복 항목 해제 또는 제거 • false: 이 에이전트에는 활성/가동 상태의 중복 항목이 없습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

속성	설명
	데이터 유형: 부울
agent.is_restart_enabled	다시 시작을 사용할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 에이전트 다시 시작은 구성할 수 없습니다. OS 및 에이전트가 실행 중인 OS 버전에 따라 다릅니다. 가능한 값: • true: 이 에이전트에 대해 다시 시작이 활성화됩니다. • false: 이 에이전트에 대한 다시 시작이 비활성화되었습니다. 데이터 유형: 부울
agent.name	에이전트의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
agent.number_of_running_checks	에이전트가 실행하도록 예약된 검사 수입니다. 이러한 검사는 이 에이전트가 실행되도록 예약된 정책의 일부입니다. 데이터 유형: 숫자
agent.status	에이전트의 상태입니다. 가능한 값: • 0: Alive/Up – 에이전트가 활성 상태입니다. • 1: 경고 – 에이전트가 지난 몇 분 동안 연결 유지 메시지를 받지 못했습니다. • 2: 다운 – 에이전트가 오랫동안 연결 유지 메시지를 받지 못했습니다. • 3: 다시 시작 – 에이전트가 다시 시작됩니다. 데이터 유형: 숫자
agent.up_since	에이전트 상태가 활성 상태가 된 이후의 UTC 시간입니다. 값은 GlideDateTime 형식입니다. 데이터 유형: 문자열
agent.version	에이전트의 에이전트 클라이언트 수집기 버전이 실행 중입니다. 데이터 유형: 문자열

다음 예는 에이전트의 상태를 표시하는 방법을 보여줍니다.

```
var agentsApi = new sn_agent.AccAgentsAPI();
var agentInfo = agentsAPI.getAgent("<agent_ID>");

if (!gs.nil(agentInfo.error))
 gs.error(agentInfo.error);
else
 gs.info("agent status: " + agentInfo.agent.status);
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

출력:

```
agent status: 2
```

다음 예는 모든 에이전트 상세 정보를 가져오는 방법을 보여줍니다.

```
var agentsApi = new sn_agent.AccAgentsAPI();
var agentInfo = agentsAPI.getAgent("<agent_ID>");

gs.info(JSON.stringify(agentInfo, null, 2));
```

출력:

```
{
  "error": null,
  "agent": {
    "name": "win2016-dc-64bit",
    "status": 0,
    "agent_id": "<agent_ID>",
    "ip_address": "10.222.333.42",
    "number_of_running_checks": 1,
    "data_collection": 0,
    "is_restart_enabled": true,
    "is_duplicate": false,
    "up_since": "2021-03-24 11:04:38",
    "version": "2.4.0"
  }
}
```

AccAgentsAPI – getAgentsList(String encodedQuery, 개수 제한)

관련 정보가 있는 에이전트 목록을 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
encodedQuery	문자열	표준 Glide 형식으로 인코딩된 쿼리 문자열입니다. 인코딩된 쿼리 문자열을 참조하세요.
제한	번호	옵션입니다. 결과를 최대 에이전트 수로 제한합니다. 필요하지 않은 경우 둘 다에 null 또는 undefined를 사용합니다. 기본값/최대: 20,000

반환

속성	설명
〈배열〉	확장 에이전트 정보를 포함하는 JSON 객체의 배열입니다. [{ "agent_id": "String", "data_collection": Number, "ip_address": "String", "is_duplicate": Boolean, "is_restart_enabled": Boolean, "name": "String",

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

속성	설명
	"number_of_running_checks": Number, "status": Number, "up_since": "String", "version": "String" }]
agent_id	제출된 에이전트의 ID입니다. 데이터 유형: 문자열
data_collection	데이터 수집은 예약된 검사의 실행 여부를 나타냅니다. 이러한 검사는 이 에이전트가 실행되도록 예약된 정책의 일부입니다. 가능한 값: • 0: 켜짐 – 검사가 예정대로 실행됩니다. • 1: 끄기(수동) – 검사가 수동으로 비활성화되었습니다. • 2: 끄기(자동) - 높은 CPU 사용으로 인해 검사가 자동으로 비활성화되었습니다. 데이터 유형: 숫자
ip_address	에이전트 IP 주소입니다. 데이터 유형: 문자열
is_duplicate	이 에이전트가 다른 에이전트와 중복되는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 지정된 호스트에는 에이전트가 하나만 있어야 합니다. 가능한 값: • true: 에이전트에 다른 에이전트 ID를 가진 Alive/Up 에이전트와 동일한 호스트가 있습니다. 중복 항목 해제 또는 제거 • false: 이 에이전트에는 활성/가동 상태의 중복 항목이 없습니다. 데이터 유형: 부울
is_restart_enabled	다시 시작을 사용할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 에이전트 다시 시작은 구성할 수 없습니다. OS 및 에이전트가 실행 중인 OS 버전에 따라 다릅니다. 가능한 값: • true: 이 에이전트에 대해 다시 시작이 활성화됩니다. • false: 이 에이전트에 대한 다시 시작이 비활성화되었습니다. 데이터 유형: 부울
이름	에이전트의 이름입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

속성	설명
	데이터 유형: 문자열
number_of_running_checks	에이전트가 실행하도록 예약된 검사 수입니다. 이러한 검사는 이 에이전트가 실행되도록 예약된 정책의 일부입니다. 데이터 유형: 숫자
상태	에이전트의 상태입니다. 가능한 값: • 0: Alive/Up – 에이전트가 활성 상태입니다. • 1: 경고 – 에이전트가 지난 몇 분 동안 연결 유지 메시지를 받지 못했습니다. • 2: 다운 – 에이전트가 오랫동안 연결 유지 메시지를 받지 못했습니다. • 3: 다시 시작 – 에이전트가 다시 시작됩니다. 데이터 유형: 숫자
up_since	에이전트 상태가 활성 상태가 된 이후의 UTC 시간입니다. 값은 GlideDateTime 형식입니다. 데이터 유형: 문자열
버전	에이전트의 에이전트 클라이언트 수집기 버전이 실행 중입니다. 데이터 유형: 문자열

다음 예제에서는 쿼리 및 번호로 결과를 제한하는 방법을 보여 줍니다. 이 쿼리는 최대 2개의 결과와 함께 다운 상태가 아닌 모든 에이전트를 반환합니다.

```
var agentsApi = new sn_agent.AccAgentsAPI();
var agentList = agentsApi.getAgentsList("agent_extended_info.status!=2", 2);

gs.info(JSON.stringify(agentList, null, 2));
```

출력:

```
[
 {
  "name": "007-175",
  "status": 0,
  "agent_id": "007-175",
  "ip_address": "11.222.63.66",
  "number_of_running_checks": 0,
  "data_collection": 0,
  "is_restart_enabled": false,
  "is_duplicate": false,
  "up_since": "2021-03-24 14:36:45",
  "version": "2.4.0"
 },
 {
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  "name": "win2016-dc-64bit",
  "status": 0,
  "agent_id": "007-64",
  "ip_address": "10.222.333.42",
  "number_of_running_checks": 1,
  "data_collection": 0,
  "is_restart_enabled": true,
  "is_duplicate": false,
  "up_since": "2021-03-24 11:04:38",
  "version": "2.4.0"
 }
]
```

다음 예시에서는 시스템의 모든 에이전트를 나열하는 방법을 보여줍니다. 이 예에서는 쿼리를 사용하지 않으며 최대 결과 수를 사용하지 않습니다.

```
var agentsApi = new sn_agent.AccAgentsAPI();
var agentList = agentsApi.getAgentsList(null, 0);

gs.info(JSON.stringify(agentList, null, 2));
```

다음 예시에서는 제공된 결과를 반복하는 방법을 보여주고 각 에이전트 ID를 표시합니다.

```
var agentsApi = new sn_agent.AccAgentsAPI();

var agentsList = agentsApi.getAgentsList(null, 0);
for (var i = 0; i < agentsList.length; i++)
  gs.info("agent with id: " + agentsList[i].agent_id);
```

출력:

```
sn_agent: agent with id: 000a00e0aa1aa3a4
sn_agent: agent with id: 000a00e1aa1aa3a4
sn_agent: agent with id: 000a00e2aa1aa3a4
```

AccAgentsAPI - restartAgent(String agentID)

지정된 에이전트를 활성/가동 상태로 다시 시작합니다.

성능 문제가 발생하면 에이전트 클라이언트 수집기 에이전트를 다시 시작할 수 있습니다. 수동 다시 시작은 다음 환경에서 지원됩니다.

- systemd를 사용하는 Linux 기반 에이전트
- Windows 에이전트

에이전트 ID 목록을 얻으려면 다음을 수행합니다.

- *`getAgentsList()`* 메서드를 실행합니다.
- Agent Client Collectors [sn_agent_cmdb_ci_agent] 테이블의 에이전트 ID 열을 확인합니다.
- 에이전트 클라이언트 수집기 GET 목록 REST API를 실행합니다.

매개변수

이름	유형	설명
에이전트 ID	문자열	에이전트 클라이언트 수집기 〔sn_agent_cmdb_ci_agent〕 테이블의 에이전트 ID 열에 나열된 에이전트의 고유 ID입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
문자열	해당하는 경우 오류 메시지, 그렇지 않으면 null입니다.

다음 예는 에이전트를 다시 시작하는 방법을 보여줍니다.

```
var agentsApi = new sn_agent.AccAgentsAPI();

var err = agentsApi.restartAgent("<agent_ID>");
if (!gs.nil(err))
 gs.error(err);
```

AccAgentsAPI - runDiscovery(문자열 **agentID)**

검색 검사를 실행하여 에이전트와 관련된 CI를 찾습니다. 지정된 에이전트는 활성 상태/가동 상태여야 합니다.

에이전트 ID 목록을 얻으려면 다음을 수행합니다.

- `getAgentsList()` 메서드를 실행합니다.
- Agent Client Collectors [sn_agent_cmdb_ci_agent] 테이블의 에이전트 ID 열을 확인합니다.
- 에이전트 클라이언트 수집기 GET 목록 REST API를 실행합니다.

매개변수

이름	유형	설명
에이전트 ID	문자열	에이전트 클라이언트 수집기(sn_agent_cmdb_ci_agent) 테이블의 에이전트 ID 열에 나열된 에이전트의 고유 ID입니다.

반환

유형	설명
문자열	해당하는 경우 오류 메시지, 그렇지 않으면 null입니다. 예를 들어 ID# <agentID# ##### > ### ## ##: throw ### ####.

다음 예는 활성/가동 상태인 에이전트에서 검색을 실행하는 방법을 보여줍니다.

```
var agentsApi = new sn_agent.AccAgentsAPI();

var err = agentsApi.runDiscovery("<agent_ID>");

if (!gs.nil(err))
 gs.error(err);
```

AccAgentsAPI - setDataCollectionStatus(문자열 **agentID,** 부울 상태)

지정된 에이전트에 대해 지정된 데이터 수집 상태(사용 여부에 관계없이 예/아니오)를 설정합니다.

에이전트 ID 목록을 얻으려면 다음을 수행합니다.

- `getAgentsList()` 메서드를 실행합니다.
- Agent Client Collectors [sn_agent_cmdb_ci_agent] 테이블의 에이전트 ID 열을 확인합니다.
- 에이전트 클라이언트 수집기 GET 목록 REST API를 실행합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
에이전트 ID	문자열	에이전트 클라이언트 수집기 〔sn_agent_cmdb_ci_agent〕 테이블의 에이전트 ID 열에 나열된 에이전트의 고유 ID입니다.
상태	부울	에이전트에 대해 데이터 수집이 활성화되어 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 이 에이전트에 대해 데이터 수집을 활성화합니다. • false: 이 에이전트에 대한 데이터 수집을 비활성화합니다. 기본값: true

반환

유형	설명
문자열	해당하는 경우 오류 메시지, 그렇지 않으면 null입니다. 예를 들어 ID# <agentID# ##### > ### ## ##: throw ### ####.

다음 예는 에이전트 데이터 수집을 설정하는 방법을 보여줍니다.

```
var agentsApi = new sn_agent.AccAgentsAPI();
var err = agentsApi.setDataCollectionStatus("<agentID>", true);
if (!gs.nil(err))
   gs.error(err);
```

다음 예는 에이전트 데이터 수집을 끄는 방법을 보여줍니다.

```
var agentsApi = new sn_agent.AccAgentsAPI();
var err = agentsApi.setDataCollectionStatus("<agentID>", false);
if (!gs.nil(err))
   gs.error(err);
```

AccAgentsAPI - submitGrabLogRequest(문자열 **agentId)**

활성 상태/가동 상태로 지정된 에이전트의 로그를 요청합니다.

주: 로그를 검색하고 진행 상황을 확인하려면 반환된 요청 ID를 `checkGrabLogRequestProgress()` 메서드에 전달합니다.

매개변수

이름	유형	설명
에이전트 ID	문자열	에이전트 클라이언트 수집기 〔sn_agent_cmdb_ci_agent〕 테이블의 에이전트 ID 열에 나열된 에이전트의 고유 ID입니다.

반환

속성	설명
〈Object〉	요청 ID 및 오류 정보를 포함하는 JSON 객체입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

속성	설명

	<pre>{
	  "error": "String",
	  "request_id": "String"
	}</pre>

오류	오류 메시지. 오류가 없는 경우 Null입니다. 데이터 유형: 문자열
request_id	에이전트 클라이언트 수집기 요청 (sn_agent_request) 테이블의 요청 Sys_id입니다. 이 ID를 사용하여 `GET /agents/{request_id}/`를 사용하여 요청 상태를 가져올 수 있습니다. 데이터 유형: 문자열

다음 예시에서는 로그 요청 ID를 가져오는 방법을 보여줍니다.

```
var agentsApi = new sn_agent.AccAgentsAPI();
var submittedRequest = agentsApi.submitGrabLogRequest("<agentID>");

if (!gs.nil(submittedRequest.error))
   gs.error(submittedRequest.error);
else
   gs.info("Request ID: " + submittedRequest.request_id);
```

출력:

```
Request ID: <sys_id>
```

AccCheckDefsAPI - 범위 지정됨

`AccCheckDefsAPI` 스크립트 포함을 사용하면 검사 정의 및 관련 매개변수를 관리할 수 있습니다.

이 스크립트 포함에는 프레임워크(sn_agent) 스토어 애플리케이션이 필요하며 에이전트 클라이언트 수집기sn_agent 네임스페이스 내에서 제공됩니다. 이 스크립트 포함에는 agent_client_collector_admin 역할이 필요합니다. 자세한 내용은 에이전트 클라이언트 수집기 를 참조하십시오.

이 스크립트 포함에는 인스턴스를 생성하기 위한 생성자가 없습니다. `AccCheckDefsAPI` 정적 클래스를 사용하여 다음 형식으로 각 메서드를 호출합니다.

`sn_agent. AccCheckDefsAPI.<###>`

REST API 솔루션은 에이전트 클라이언트 수집기 API를 참조하십시오.

이 스크립트 포함은 다음을 가능하게 하는 메서드를 제공합니다.

- 지정된 검사 정의 가져오기
- 검사 정의 목록 가져오기
- 검사 및 검사 매개변수 업데이트

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

AccCheckDefsAPI - getCheck(String checkDefId, Boolean withParams)

상세 정보와 함께 지정된 검사 정의를 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
checkDefId	문자열	검사 정의 [sn_agent_check_def] 테이블에 나열된 검사 정의의 Sys_id입니다.
withParams	부울	기존 검사 매개변수 상세 정보가 반환되는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 각 표준 및 보안 검사 매개변수에 대한 정보는 JSON 객체에 포함됩니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 검사 매개변수 상세 정보를 반환합니다. • false: 검사 매개변수 상세 정보를 반환하지 않습니다. 기본값: False

반환

속성	설명

검사	지정된 검사 정의의 상세 정보입니다.
	
	"check ": {
	"background": Boolean,
	"check_group": "String",
	"check_type": "String",
	"command": "String",
	"error": "String",
	"name": "String",
	"params": [Array],
	"plugins": [Array],
	"proxy_valid": Boolean,
	"secure_params": [Array],
	"sys_id": "String",
	"timeout": Number
	}

check.background	이 검사 정의가 백그라운드 확인인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 백그라운드 확인은 에이전트가 실행을 시작하고 실행이 완료될 때까지 기다리지 않는 검사입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 이 검사 정의는 백그라운드 확인입니다. • false: 이 확인 정의는 백그라운드 확인이 아닙니다. 데이터 유형: 부울
check.check_group	이 검사 정의에 지정된 그룹입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

속성	설명
check.check_type	검사 유형입니다. 가능한 값: • 이벤트 – 검사 결과가 Event Management 이벤트로 변환됩니다. • 메트릭 – 검사 결과의 값이 메트릭으로 변환됩니다. 데이터 유형: 문자열
check.command	실행되는 명령입니다 에이전트 클라이언트 수집기 . 데이터 유형: 문자열
검사.오류	오류가 있는 경우 메시지입니다. 그렇지 않으면 Null입니다. 데이터 유형: 문자열
check.name	검사의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
check.params	검사 정의와 연결된 매개변수 정의 목록입니다. 이러한 결과는 매개변수가 *withParams* true로 설정된 경우에만 포함됩니다. `"params": [ { "active": Boolean, "default_value": "String", "mandatory": Boolean, "name": "String", "sys_id": "String" } ]` 데이터 유형: 배열
check.params.active	검사 매개변수가 활성 상태인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 검사 매개변수가 활성 상태입니다. • false: 검사 매개변수가 비활성 상태입니다. 데이터 유형: 부울
check.params.default_value	검사 매개변수의 기본값을 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
check.params.mandatory	검사 매개변수가 필요한지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

속성	설명
	• true: 검사 매개변수가 필요합니다. • false: 검사 매개변수는 선택 사항입니다. 데이터 유형: 부울
check.params.name	검사 매개변수의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
check.params.sys_id	검사 보안 매개변수 정의 (sn_agent_check_param_def) 테이블에 나열된 검사 매개변수의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
check.plugins	이 검사와 연결된 에이전트 클라이언트 수집기 플러그인 목록입니다. 데이터 유형: 배열
check.proxy_valid	검사 정의 정책이 프록시로 작동하도록 설정되었는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • True: 이 검사 정의 정책은 프록시로 작동하도록 설정됩니다. • false: 이 검사 정의 정책은 프록시로 작동하도록 설정되어 있지 않습니다. 데이터 유형: 부울
check.secure_params	이 검사에 할당된 목록입니다. 이러한 결과는 매개변수가 *withParams* true로 설정된 경우에만 포함됩니다. `"secure_params": [ { "active": Boolean, "name": "String", "order": Number, "sys_id": "String" } ]` 데이터 유형: 배열
check.secure_params.active	보안 매개변수가 활성 상태인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 보안 매개변수가 활성 상태입니다. • false: 보안 매개변수가 비활성 상태입니다. 데이터 유형: 부울
check.secure_params.name	보안 매개변수의 이름입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

속성	설명
	데이터 유형: 문자열
check.secure_params.order	매개변수가 검사 명령/스크립트로 전송되는 순서입니다. 데이터 유형: 숫자
check.secure_params.sys_id	검사 보안 매개변수 정의〔sn_agent_check_secure_param_def〕테이블에 나열된 보안 매개변수의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
check.sys_id	검사 정의〔sn_agent_check_def〕테이블에 나열된 검사 정의의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
check.timeout	시간 제한(초)입니다. 데이터 유형: 숫자

다음 예시에서는 지정된 검사 정의에 대한 정보를 가져오는 방법을 보여줍니다.

```
var checkDefId = "94436b237f705300f128134f8dfa91a4";
var withParams = true;

var checkDef = sn_agent.AccCheckDefsAPI.getCheck(checkDefId, withParams);

gs.info(JSON.stringify(checkDef, null, 2));
```

출력:

```
{
  "check": {
    "name": "app.apache.metrics-apache",
    "command": "metrics-apache-graphite.rb -p {{.labels.params_port}} --path
 {{.labels.params_path}} -h {{.labels.params_host}}",
    "plugins": [
      "monitoring-plugin-common"
    ],
    "timeout": 60,
    "proxy_valid": true,
    "background": false,
    "check_type": "Metrics",
    "check_group": "Apache",
    "sys_id": "94436b237f705300f128134f8dfa91a4",
    "params": [
      {
        "name": "port",
        "active": true,
        "mandatory": true,
        "default_value": "80",
        "sys_id": "58436b237f705300f128134f8dfa91a8"
      },
      {
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      "name": "path",
      "active": true,
      "mandatory": true,
      "default_value": "/server-status?auto",
      "sys_id": "98436b237f705300f128134f8dfa91aa"
     },
     {
      "name": "scheme",
      "active": false,
      "mandatory": false,
      "default_value": null,
      "sys_id": "a4e57a96db3bbb4035305c55dc9619f6"
     },
     {
      "name": "host",
      "active": true,
      "mandatory": true,
      "default_value": "127.0.0.1",
      "sys_id": "d4436b237f705300f128134f8dfa91a6"
     },
     {
      "name": "ssl_secure_connection",
      "active": false,
      "mandatory": false,
      "default_value": null,
      "sys_id": "e3b272c4530100106ffeddeeff7b1275"
     }
    ],
    "secure_params": [
     {
      "name": "cred_user_name",
      "active": true,
      "order": 1,
      "sys_id": "2494cd6e53170010f42cddeeff7b1273"
     },
     {
      "name": "cred_password",
      "active": true,
      "order": 2,
      "sys_id": "35948d6e53170010f42cddeeff7b127f"
     }
    ]
   },
   "error": null
}
```


AccCheckDefsAPI - getChecksList(문자열 **encodedQuery,** 숫자 제한, 부울 **withParams)**

상세 정보가 포함된 검사 정의 목록을 가져옵니다.

검사 및 정책 도 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
encodedQuery	문자열	검사 정의 결과 목록을 필터링하기 위한 인코딩된 쿼리 문자열 입니다. 시스템에서 필터링되지 않은 검사 정의 목록에 null을 사용합니다.
제한	번호	반환되는 기록 수를 제한합니다. 기본값을 사용하려면 null로 설정합니다. 기본값: 20,000
withParams	부울	기존 검사 매개변수 상세 정보가 반환되는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 각 표준 및 보안 검사 매개변수에 대한 정보는 JSON 객체에 포함됩니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 검사 매개변수 상세 정보를 반환합니다. • false: 검사 매개변수 상세 정보를 반환하지 않습니다. 기본값: False

반환

속성	설명
검사 정의	JSON 객체로 제공되는 검사 정의 및 상세 정보 목록입니다. `[ { "background": Boolean, "check_group": "String", "check_type": "String", "command": "String", "name": "String", "params": [Array], "plugins": [Array], "proxy_valid": Boolean, "secure_params": [Array], "sys_id": "String", "timeout": Number } ]` 데이터 유형: 배열
배경	이 검사 정의가 백그라운드 확인인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 백그라운드 확인은 에이전트가 실행을 시작하고 실행이 완료될 때까지 기다리지 않는 검사입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 이 검사 정의는 백그라운드 확인입니다. • false: 이 확인 정의는 백그라운드 확인이 아닙니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

속성	설명
	데이터 유형: 부울
check_group	이 검사 정의에 지정된 그룹입니다. 데이터 유형: 문자열
check_type	검사 유형입니다. 가능한 값: • 이벤트 – 검사 결과가 Event Management 이벤트로 변환됩니다. • 메트릭 – 검사 결과의 값이 메트릭으로 변환됩니다. 데이터 유형: 문자열
command	실행되는 명령입니다 에이전트 클라이언트 수집기 . 데이터 유형: 문자열
이름	검사의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
매개변수	검사 정의와 연결된 매개변수 정의 목록입니다. 이러한 결과는 매개변수가 *withParams* true로 설정된 경우에만 포함됩니다. `"params": [ { "active": Boolean, "default_value": "String", "mandatory": Boolean, "name": "String", "sys_id": "String" } ]` 데이터 유형: 배열
params.active	검사 매개변수가 활성 상태인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 검사 매개변수가 활성 상태입니다. • false: 검사 매개변수가 비활성 상태입니다. 데이터 유형: 부울
params.default_value	이 검사 매개변수의 기본값을 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
params.mandatory	검사 매개변수가 필요한지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

속성	설명
	• true: 검사 매개변수가 필요합니다. • false: 검사 매개변수는 선택 사항입니다. 데이터 유형: 부울
params.name	검사 매개변수의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
params.sys_id	검사 보안 매개변수 정의 (sn_agent_check_param_def) 테이블에 나열된 검사 매개변수의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
플러그인	이 검사와 연결된 에이전트 클라이언트 수집기 플러그인 목록입니다. 데이터 유형: 배열
proxy_valid	검사 정의 정책이 프록시로 작동하도록 설정되었는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • True: 이 검사 정의 정책은 프록시로 작동하도록 설정됩니다. • false: 이 검사 정의 정책은 프록시로 작동하도록 설정되어 있지 않습니다. 데이터 유형: 부울
secure_params	이 검사에 할당된 목록입니다. 이러한 결과는 매개변수가 *withParams* true로 설정된 경우에만 포함됩니다. `"secure_params": [ { "active": Boolean, "name": "String", "order": Number, "sys_id": "String" } ]` 데이터 유형: 배열
secure_params.active	보안 매개변수가 활성 상태인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 보안 매개변수가 활성 상태입니다. • false: 보안 매개변수가 비활성 상태입니다. 데이터 유형: 부울
secure_params.name	보안 매개변수의 이름입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

속성	설명
	데이터 유형: 문자열
secure_params.order	매개변수가 검사 명령/스크립트로 전송되는 순서입니다. 데이터 유형: 숫자
secure_params.sys_id	검사 보안 매개변수 정의 〔sn_agent_check_secure_param_def〕 테이블에 나열된 보안 매개변수의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
sys_id	검사 정의 〔sn_agent_check_def〕 테이블에 나열된 검사 정의의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
시간 제한	시간 제한(초)입니다. 데이터 유형: 숫자

다음 예제에서는 매개 변수 값이 있는 두 검사 정의의 목록을 검색하는 방법을 보여 줍니다.

```
var encQuery = "nameSTARTSWITHchecks_";
var limit = 2;
var withParams = true;

var checkDefs = sn_agent.AccCheckDefsAPI.getChecksList(encQuery, limit, withParams);

gs.info(JSON.stringify(checkDefs, null, 2));
```

출력:

```
[
  {
    "name": "checks_api_test",
    "command": "echo hello",
    "plugins": [],
    "timeout": 9,
    "proxy_valid": true,
    "background": false,
    "check_type": "TestCheck",
    "check_group": "computer",
    "sys_id": "7f1f9026dba530106f4810284b96194f",
    "params": [],
    "secure_params": [
      {
        "name": "check_api_test_check_secure_param2",
        "active": true,
        "order": 2,
        "sys_id": "2d30a066dba530106f4810284b9619c1"
      },
      {
        "name": "check_api_test_check_secure_param1",
        "active": true,
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      "order": 100,
      "sys_id": "4c20a066dba530106f4810284b9619a8"
    }
   ]
  },
  {
   "name": "checks_api_test222",
   "command": "echo hello1212121",
   "plugins": [],
   "timeout": 60,
   "proxy_valid": true,
   "background": false,
   "check_type": "TestCheck",
   "check_group": "computer",
   "sys_id": "99e12466dba530106f4810284b961976",
   "params": [
    {
     "name": "check_api_test_check_param_222",
     "active": true,
     "mandatory": false,
     "default_value": "test_test_test",
     "sys_id": "44026466dba530106f4810284b9619b2"
    }
   ],
   "secure_params": []
  }
]
```


AccCheckDefsAPI - updateCheck(문자열 **checkDefId,** 객체 **updateJson)**

지정된 검사 정의의 필드 값을 하나 이상 변경할 수 있습니다.

검사 및 정책 도 참조하십시오.

매개변수

이름	유형	설명
checkDefId	문자열	검사 정의(sn_agent_check_def) 테이블에 나열된 검사 정의의 Sys_id입니다.

updateJson	객체	새 값으로 업데이트할 검사 정의 필드의 맵입니다. 검사 정의 필드 및 유형의 전체 목록은 데이터 사전을 참조하십시오.
		{
		"background": Boolean,
		"check_group": "String",
		"check_type": "String",
		"command": "String",
		"name": "String",
		"plugins": [Array],
		"proxy_valid": Boolean,
		"timeout": Number
		}

updateJson.active	번호	이 검사 정의가 활성 상태인지 여부를 나타냅니다. 유효한 값은 다음과 같습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		• 0: 이 검사 정의가 비활성 상태입니다. • 1: 이 검사 정의는 활성 상태입니다.
updateJson.background	부울	이 검사 정의가 백그라운드 확인인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 백그라운드 확인은 에이전트가 실행을 시작하고 실행이 완료될 때까지 기다리지 않는 검사입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 이 검사 정의는 백그라운드 확인입니다. • false: 이 확인 정의는 백그라운드 확인이 아닙니다.
updateJson.check_group	문자열	이 검사 정의에 지정된 그룹입니다.
updateJson.check_type	문자열	검사 유형입니다. 가능한 값: • 이벤트 – 검사 결과가 Event Management 이벤트로 변환됩니다. • 메트릭 – 검사 결과의 값이 메트릭으로 변환됩니다.
updateJson.command	문자열	실행되는 명령입니다 에이전트 클라이언트 수집기 .
updateJson.name	문자열	검사의 이름입니다.
updateJson.plugins	배열	목록 에이전트 클라이언트 수집기 플러그인 이 검사와 연결되었습니다.
updateJson.proxy_valid	부울	검사 정의 정책이 프록시로 작동하도록 설정되었는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • True: 이 검사 정의 정책은 프록시로 작동하도록 설정됩니다. • false: 이 검사 정의 정책은 프록시로 작동하도록 설정되어 있지 않습니다.
updateJson.timeout	정수	시간 제한(초)입니다.

반환

유형	설명
없음	실패할 경우 오류 메시지가 표시됩니다.

다음 예제에서는 검사 정의를 비활성화하는 방법을 보여줍니다.

```
var checkJson = sn_agent.AccCheckDefsAPI.getCheck(activeCheckDefs[0].sys_id, true);
if (!gs.nil(checkJson.error))
 gs.error(checkJson.error);

var updateJson = {active: "0"}; // deactivate the check definition
sn_agent.AccCheckDefsAPI.updateCheck(checkJson.check.sys_id, updateJson);
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

AccCheckDefsAPI - updateCheckParam(String checkDefParamId, Object updateJson)

지정된 검사 매개변수의 필드 값을 하나 이상 변경할 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
checkDefParamId	문자열	검사 매개변수 정의 〔sn_agent_check_param_def〕 테이블에 나열된 검사 매개변수의 Sys_id입니다.
updateJson	객체	새 값으로 업데이트할 검사 매개변수 필드의 맵입니다. 검사 보안 매개변수 정의 필드 및 유형의 전체 목록은 데이터 사전을 참조하십시오. `{ "active": Boolean, "default_value": "String", "mandatory": Boolean, "name": "String" }`
updateJson.active	부울	검사 매개변수가 활성 상태인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 검사 매개변수가 활성 상태입니다. • false: 검사 매개변수가 비활성 상태입니다.
updateJson.default_value	문자열	이 검사 매개변수의 기본값을 지정합니다.
updateJson.mandatory	부울	검사 매개변수가 필요한지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 검사 매개변수가 필요합니다. • false: 검사 매개변수는 선택 사항입니다.
updateJson.name	문자열	검사 매개변수의 이름입니다.

반환

유형	설명
없음	실패할 경우 오류 메시지가 표시됩니다.

다음 예제에서는 검사 매개변수를 활성화하는 방법을 보여 줍니다.

```
var checkParmSysId = "cd922ce6dba530106f4810284b961966";
var updateJson = {"active": "true"};
sn_agent.AccCheckDefsAPI.updateCheckSecureParam(checkParmSysId, updateJson);
```

AccCheckDefsAPI - updateCheckSecureParam(String checkDefSecureParamId, 객체 updateJson)

지정된 검사 보안 매개변수의 필드 값을 하나 이상 변경할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
checkDefSecureParamId	문자열	검사 보안 매개변수 정의 [sn_agent_check_secure_param_def] 테이블에 나열된 보안 매개변수의 Sys_id입니다.
updateJson	객체	새 값으로 업데이트할 검사 보안 매개변수 필드의 맵입니다. 검사 보안 매개변수 정의 필드 및 유형의 전체 목록은 데이터 사전을 참조하십시오. `{ "active": Boolean, "name": "String", "order": Number }`
updateJson.active	부울	보안 매개변수가 활성 상태인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 보안 매개변수가 활성 상태입니다. • false: 보안 매개변수가 비활성 상태입니다.
updateJson.name	문자열	보안 매개변수의 이름입니다.
updateJson.order	번호	매개변수가 검사 명령/스크립트로 전송되는 순서입니다.

반환

유형	설명
없음	실패할 경우 오류 메시지가 표시됩니다.

다음 예제에서는 검사 보안 매개 변수를 활성화하는 방법을 보여 줍니다.

```
var checkSecParmSysId = "<sys_id>";
var updateJson = {"active": "true"};
sn_agent.AccCheckDefsAPI.updateCheckSecureParam(checkSecParmSysId, updateJson);
```

ActivityHistoryRecord - 전역

`ActivityHistoryRecord` API는 WorkflowModelManager 개체와의 상호 작용을 용이하게 하는 메서드를 제공합니다. *`WorkflowModelManager`* 클래스의 멤버인 데이터 개체입니다.

이 API는 기본적으로 활동 이력 [wf_history] 테이블의 Glide 기록에서 가져온 데이터의 복사본입니다. 이 클래스에 대해 정의된 몇 가지 도우미 메서드도 있습니다. 이 클래스의 단순 데이터 요소에 대한 접근자 또는 변경자가 없습니다.

ActivityHistoryRecord - addArrivedActivityToJoin(문자열 배열 activityIds)

이미 알려진 ID를 *`arrivedState`*예로 변경합니다.

이 메서드는 알려진 ID를 **true**로 변경하는 *`arrivedState`* 즉시 조인이 충족되는지 확인합니다. 충족되는 경우 모델 워크를 계속할 수 있습니다. 그렇지 않은 경우 다음으로 적절한 전환을 계속해야 합니다. 이는 조인으로 전달될 *`wf_activities`* 예상대로 재생 중에 호출됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
activityId	문자열 배열	조인으로 향하는 wf_activity.sys_ids의 배열입니다.

반환

유형	설명
void	

ActivityHistoryRecord - addJoinFromActivityIds(문자열 배열 activityIds)

이 조인을 통과할 것으로 예상되는 모든 `## wf_activity` sys_ids 시드하고 arriveState = false를 설정합니다.

예상되는 각 활동이 이 조인 인스턴스로 전환되면 이 상태가 **true** 로 전환됩니다. 이 메서드는 메모리에 캐시된 모델을 빌드하는 과정에서 호출되며 재생 중에는 호출되지 않습니다.

매개변수

이름	유형	설명
activityId	문자열 배열	조인으로 향하는 wf_activity.sys_ids의 배열입니다.

반환

유형	설명
void	

ActivityHistoryRecord - addTransition(Object InTransition)

모델이 `_getExecutedTransitions()`에 의해 캐시되므로, 이 메서드는 이 활동에서 .to 활동으로 이동한 전환을 추가합니다.

매개변수

이름	유형	설명
전환 중	객체	ExecutedTransition 이 활동에 추가할 Javascript 객체입니다.

반환

유형	설명
void	

ActivityHistoryRecord - debugDump( )

디버그 정보를 인쇄합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
void	

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 사용하는 방법을 보여 줍니다. 기본 인스턴스의 가장 오래된 워크플로우 이력 기록을 사용합니다.

```
// These are associated with the Change Request - Normal workflow for CHG0000037.
var wfhGR = new GlideRecord ('wf_history');
wfhGR.addQuery('context.id', '41cdb152db252200a6a2b31be0b8f527');
wfhGR.addQuery('context.table', 'change_request');
wfhGR.orderBy ('activity_index');
wfhGR.query();
while (wfhGR.next())  {
  var script_name = 'AHR';
  //
  //  Acquire the execution history of the workflow's activities.
  //  Do this just once while processing the first activity.

  if(wfhGR.activity_index == 0) {
    var model = new WorkflowModelManager( wfhGR.context );
    model.getExecutedHistory();
  }

//
// Access a hash of ActivityHistoryRecord javascript objects,
// hashed by the sys_id of the wf_history record.
// There will be one ActivityHistoryRecord for each activity.

  var ActivityHistoryRecord = model.getActivityHistoryRecordById(wfhGR.sys_id);

//
// Use ActivityHistoryRecord methods to display selected values

  gs.log('Log String [' + ActivityHistoryRecord.getLogString() + ']', script_name);
  gs.log('debugDump START', script_name);
  ActivityHistoryRecord.debugDump();
  gs.log('debugDump END', script_name);
  gs.log('Turnstile?[' + ActivityHistoryRecord.isTurnstile() + ']', script_name);
  gs.log('Transition Count[' + ActivityHistoryRecord.getTransitionCount() + ']\n', script_name );
}
```

출력:

```
[0:00:00.133] Script completed in scope global: script
Script execution history and recovery available here
AHR: Log String [HISTORY RECORD:  History ID:a228c4b6dba52200a6a2b31be0b8f57a
 History INDEX:0  History START TIME:1585659881000  History END TIME:1585659881000  WF
 Activity ID:e233b949cb020200d71cb9c0c24c9c1f  WF Activity NAME:Begin  WF Activity DEF
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
ID:c7a5e32c0a0a0b3a002377c24ed8ea76  WF Activity DEF NAME:Begin  Transition Count: 1
 Is Turnstile (loop) : false  Is Join: false]
AHR: debugDump START
*** Script:
*** Script: WF HISTORY RECORD:
*** Script:          History ID: a228c4b6dba52200a6a2b31be0b8f57a
*** Script:       History INDEX: 0
*** Script:   History START TIME: 1585659881000
*** Script:     History END TIME: 1585659881000
*** Script:       History INDEX: 0
*** Script:      WF Activity ID: e233b949cb020200d71cb9c0c24c9c1f
*** Script:     WF Activity NAME: Begin
*** Script:   WF Activity DEF ID: c7a5e32c0a0a0b3a002377c24ed8ea76
*** Script: WF Activity DEF NAME: Begin
*** Script:     Transition Count: 1
*** Script: Roll Back Originator:
*** Script:  Is Turnstile (loop): false
*** Script:             Is Join: false
AHR: debugDump END
AHR: Turnstile? [false]
AHR: Transition Count [1]


AHR: Log String [HISTORY RECORD:  History ID:a228c4b6dba52200a6a2b31be0b8f57d
 History INDEX:1  History START TIME:1585659881000  History END TIME:1585659881000  WF
 Activity ID:2e33b949cb020200d71cb9c0c24c9c20  WF Activity NAME:Change moves to Assess
  WF Activity DEF ID:d93a02ae0a0a0aa30077abad3fdac035  WF Activity DEF NAME:Wait for
 condition  Transition Count: 1  Is Turnstile (loop) : false  Is Join: false]
AHR: debugDump START
*** Script:
*** Script: WF HISTORY RECORD:
*** Script:          History ID: a228c4b6dba52200a6a2b31be0b8f57d
*** Script:       History INDEX: 1
*** Script:   History START TIME: 1585659881000
*** Script:     History END TIME: 1585659881000
*** Script:       History INDEX: 1
*** Script:      WF Activity ID: 2e33b949cb020200d71cb9c0c24c9c20
*** Script:     WF Activity NAME: Change moves to Assess
*** Script:   WF Activity DEF ID: d93a02ae0a0a0aa30077abad3fdac035
*** Script: WF Activity DEF NAME: Wait for condition
*** Script:     Transition Count: 1
*** Script: Roll Back Originator:
*** Script:  Is Turnstile (loop): false
*** Script:             Is Join: false
AHR: debugDump END
AHR: Turnstile? [false]
AHR: Transition Count [1]


AHR: Log String [HISTORY RECORD:  History ID:3e28c4b6dba52200a6a2b31be0b8f57e  History
 INDEX:2  History START TIME:1585659881000  History END TIME:1585659881000  WF Activity
 ID:6e33b949cb020200d71cb9c0c24c9c1f  WF Activity NAME:Requested  WF Activity DEF
 ID:50a78fa50a6a803f66d064255f7201a5  WF Activity DEF NAME:Approval Action  Transition
 Count: 1  Is Turnstile (loop) : false  Is Join: false]
AHR: debugDump START
*** Script:
*** Script: WF HISTORY RECORD:
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
*** Script:          History ID: 3e28c4b6dba52200a6a2b31be0b8f57e
*** Script:       History INDEX: 2
*** Script:   History START TIME: 1585659881000
*** Script:     History END TIME: 1585659881000
*** Script:       History INDEX: 2
*** Script:      WF Activity ID: 6e33b949cb020200d71cb9c0c24c9c1f
*** Script:     WF Activity NAME: Requested
*** Script:   WF Activity DEF ID: 50a78fa50a6a803f66d064255f7201a5
*** Script: WF Activity DEF NAME: Approval Action
*** Script:     Transition Count: 1
*** Script: Roll Back Originator:
*** Script:  Is Turnstile (loop): false
*** Script:             Is Join: false
AHR: debugDump END
AHR: Turnstile? [false]
AHR: Transition Count [1]


AHR: Log String [HISTORY RECORD:  History ID:0d38c4b6dba52200a6a2b31be0b8f5cc  History
 INDEX:3  History START TIME:1585659881000  History END TIME:1585659891000  WF Activity
 ID:2a33b949cb020200d71cb9c0c24c9c26  WF Activity NAME:Technical approvals  WF Activity
 DEF ID:354e911f0a0a029a00e6a0e6ad74206f  WF Activity DEF NAME:Approval - Group
 Transition Count: 1  Is Turnstile (loop) : false  Is Join: false]
AHR: debugDump START
*** Script:
*** Script: WF HISTORY RECORD:
*** Script:          History ID: 0d38c4b6dba52200a6a2b31be0b8f5cc
*** Script:       History INDEX: 3
*** Script:   History START TIME: 1585659881000
*** Script:     History END TIME: 1585659891000
*** Script:       History INDEX: 3
*** Script:      WF Activity ID: 2a33b949cb020200d71cb9c0c24c9c26
*** Script:     WF Activity NAME: Technical approvals
*** Script:   WF Activity DEF ID: 354e911f0a0a029a00e6a0e6ad74206f
*** Script: WF Activity DEF NAME: Approval - Group
*** Script:     Transition Count: 1
*** Script: Roll Back Originator:
*** Script:  Is Turnstile (loop): false
*** Script:             Is Join: false
AHR: debugDump END
AHR: Turnstile? [false]
AHR: Transition Count [1]


AHR: Log String [HISTORY RECORD:  History ID:c538c4b6dba52200a6a2b31be0b8f5ce  History
 INDEX:4  History START TIME:1585659891000  History END TIME:1585659891000  WF Activity
 ID:6233b949cb020200d71cb9c0c24c9c5b  WF Activity NAME:Check if Change is "On hold"
 WF Activity DEF ID:98f621ca0a0a0b5900f7c291f5e45a0e  WF Activity DEF NAME:If  Transition
 Count: 1  Is Turnstile (loop) : false  Is Join: false]
AHR: debugDump START
*** Script:
*** Script: WF HISTORY RECORD:
*** Script:          History ID: c538c4b6dba52200a6a2b31be0b8f5ce
*** Script:       History INDEX: 4
*** Script:   History START TIME: 1585659891000
*** Script:     History END TIME: 1585659891000
*** Script:       History INDEX: 4
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
*** Script:       WF Activity ID: 6233b949cb020200d71cb9c0c24c9c5b
*** Script:     WF Activity NAME: Check if Change is "On hold"
*** Script:   WF Activity DEF ID: 98f621ca0a0a0b5900f7c291f5e45a0e
*** Script: WF Activity DEF NAME: If
*** Script:     Transition Count: 1
*** Script: Roll Back Originator:
*** Script:  Is Turnstile (loop): false
*** Script:             Is Join: false
AHR: debugDump END
AHR: Turnstile? [false]
AHR: Transition Count [1]


AHR: Log String [HISTORY RECORD:  History ID:cd3808b6dba52200a6a2b31be0b8f501  History
 INDEX:5  History START TIME:1585659891000  History END TIME:1585659891000  WF Activity
 ID:e633b949cb020200d71cb9c0c24c9c20  WF Activity NAME:Move to Authorize  WF Activity
 DEF ID:1ca8d7cf0a0a0b265e9a000c2c08248c  WF Activity DEF NAME:Set Values  Transition
 Count: 1  Is Turnstile (loop) : false  Is Join: false]
AHR: debugDump START
*** Script:
*** Script: WF HISTORY RECORD:
*** Script:          History ID: cd3808b6dba52200a6a2b31be0b8f501
*** Script:        History INDEX: 5
*** Script:   History START TIME: 1585659891000
*** Script:     History END TIME: 1585659891000
*** Script:        History INDEX: 5
*** Script:       WF Activity ID: e633b949cb020200d71cb9c0c24c9c20
*** Script:     WF Activity NAME: Move to Authorize
*** Script:   WF Activity DEF ID: 1ca8d7cf0a0a0b265e9a000c2c08248c
*** Script: WF Activity DEF NAME: Set Values
*** Script:     Transition Count: 1
*** Script: Roll Back Originator:
*** Script:  Is Turnstile (loop): false
*** Script:             Is Join: false
AHR: debugDump END
AHR: Turnstile? [false]
AHR: Transition Count [1]
```

ActivityHistoryRecord - doesJoinContainActivity( )

이 이력 기록에 시드된 것으로 예상되는 수신 wf_activity sys_id 테스트합니다. 이 경우 이 조인을 통해 들어오는 활동인지 확인하기 위해 테스트됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	이 조인을 통해 들어오는 활동인 경우 True입니다.

ActivityHistoryRecord - getLogString( )

이력 기록에서 로그 문자열을 반환합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	로그 문자열입니다.

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 사용하는 방법을 보여 줍니다. 기본 인스턴스의 가장 오래된 워크플로우 이력 기록을 사용합니다.

```
// These are associated with the Change Request - Normal workflow for CHG0000037.
var wfhGR = new GlideRecord ('wf_history');
wfhGR.addQuery('context.id', '41cdb152db252200a6a2b31be0b8f527');
wfhGR.addQuery('context.table', 'change_request');
wfhGR.orderBy ('activity_index');
wfhGR.query();
while (wfhGR.next())  {
  var script_name = 'AHR';
  //
  //  Acquire the execution history of the workflow's activities.
  //  Do this just once while processing the first activity.

  if(wfhGR.activity_index == 0) {
    var model = new WorkflowModelManager( wfhGR.context );
    model.getExecutedHistory();
  }

//
// Access a hash of ActivityHistoryRecord javascript objects,
// hashed by the sys_id of the wf_history record.
// There will be one ActivityHistoryRecord for each activity.

  var ActivityHistoryRecord = model.getActivityHistoryRecordById(wfhGR.sys_id);

//
// Use ActivityHistoryRecord methods to display selected values

  gs.log('Log String [' + ActivityHistoryRecord.getLogString() + ']', script_name);
  gs.log('debugDump START', script_name);
  ActivityHistoryRecord.debugDump();
  gs.log('debugDump END', script_name);
  gs.log('Turnstile?[' + ActivityHistoryRecord.isTurnstile() + ']', script_name);
  gs.log('Transition Count[' + ActivityHistoryRecord.getTransitionCount() + ']\n', script_name );
}
```

출력:

```
[0:00:00.133] Script completed in scope global: script
Script execution history and recovery available here
AHR: Log String [HISTORY RECORD:  History ID:a228c4b6dba52200a6a2b31be0b8f57a
 History INDEX:0  History START TIME:1585659881000  History END TIME:1585659881000  WF
 Activity ID:e233b949cb020200d71cb9c0c24c9c1f  WF Activity NAME:Begin  WF Activity DEF
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
ID:c7a5e32c0a0a0b3a002377c24ed8ea76  WF Activity DEF NAME:Begin  Transition Count: 1
 Is Turnstile (loop) : false  Is Join: false]
AHR: debugDump START
*** Script:
*** Script: WF HISTORY RECORD:
*** Script:          History ID: a228c4b6dba52200a6a2b31be0b8f57a
*** Script:       History INDEX: 0
*** Script:   History START TIME: 1585659881000
*** Script:     History END TIME: 1585659881000
*** Script:       History INDEX: 0
*** Script:      WF Activity ID: e233b949cb020200d71cb9c0c24c9c1f
*** Script:     WF Activity NAME: Begin
*** Script:   WF Activity DEF ID: c7a5e32c0a0a0b3a002377c24ed8ea76
*** Script: WF Activity DEF NAME: Begin
*** Script:     Transition Count: 1
*** Script: Roll Back Originator:
*** Script:  Is Turnstile (loop): false
*** Script:             Is Join: false
AHR: debugDump END
AHR: Turnstile? [false]
AHR: Transition Count [1]


AHR: Log String [HISTORY RECORD:  History ID:a228c4b6dba52200a6a2b31be0b8f57d
 History INDEX:1  History START TIME:1585659881000  History END TIME:1585659881000  WF
 Activity ID:2e33b949cb020200d71cb9c0c24c9c20  WF Activity NAME:Change moves to Assess
  WF Activity DEF ID:d93a02ae0a0a0aa30077abad3fdac035  WF Activity DEF NAME:Wait for
 condition  Transition Count: 1  Is Turnstile (loop) : false  Is Join: false]
AHR: debugDump START
*** Script:
*** Script: WF HISTORY RECORD:
*** Script:          History ID: a228c4b6dba52200a6a2b31be0b8f57d
*** Script:       History INDEX: 1
*** Script:   History START TIME: 1585659881000
*** Script:     History END TIME: 1585659881000
*** Script:       History INDEX: 1
*** Script:      WF Activity ID: 2e33b949cb020200d71cb9c0c24c9c20
*** Script:     WF Activity NAME: Change moves to Assess
*** Script:   WF Activity DEF ID: d93a02ae0a0a0aa30077abad3fdac035
*** Script: WF Activity DEF NAME: Wait for condition
*** Script:     Transition Count: 1
*** Script: Roll Back Originator:
*** Script:  Is Turnstile (loop): false
*** Script:             Is Join: false
AHR: debugDump END
AHR: Turnstile? [false]
AHR: Transition Count [1]


AHR: Log String [HISTORY RECORD:  History ID:3e28c4b6dba52200a6a2b31be0b8f57e  History
 INDEX:2  History START TIME:1585659881000  History END TIME:1585659881000  WF Activity
 ID:6e33b949cb020200d71cb9c0c24c9c1f  WF Activity NAME:Requested  WF Activity DEF
 ID:50a78fa50a6a803f66d064255f7201a5  WF Activity DEF NAME:Approval Action  Transition
 Count: 1  Is Turnstile (loop) : false  Is Join: false]
AHR: debugDump START
*** Script:
*** Script: WF HISTORY RECORD:
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
*** Script:          History ID: 3e28c4b6dba52200a6a2b31be0b8f57e
*** Script:        History INDEX: 2
*** Script:   History START TIME: 1585659881000
*** Script:     History END TIME: 1585659881000
*** Script:        History INDEX: 2
*** Script:       WF Activity ID: 6e33b949cb020200d71cb9c0c24c9c1f
*** Script:     WF Activity NAME: Requested
*** Script:   WF Activity DEF ID: 50a78fa50a6a803f66d064255f7201a5
*** Script: WF Activity DEF NAME: Approval Action
*** Script:     Transition Count: 1
*** Script: Roll Back Originator:
*** Script:  Is Turnstile (loop): false
*** Script:             Is Join: false
AHR: debugDump END
AHR: Turnstile? [false]
AHR: Transition Count [1]
```

```
AHR: Log String [HISTORY RECORD:  History ID:0d38c4b6dba52200a6a2b31be0b8f5cc  History
 INDEX:3  History START TIME:1585659881000  History END TIME:1585659891000  WF Activity
 ID:2a33b949cb020200d71cb9c0c24c9c26  WF Activity NAME:Technical approvals  WF Activity
 DEF ID:354e911f0a0a029a00e6a0e6ad74206f  WF Activity DEF NAME:Approval - Group
 Transition Count: 1  Is Turnstile (loop) : false  Is Join: false]
AHR: debugDump START
*** Script:
*** Script: WF HISTORY RECORD:
*** Script:          History ID: 0d38c4b6dba52200a6a2b31be0b8f5cc
*** Script:        History INDEX: 3
*** Script:   History START TIME: 1585659881000
*** Script:     History END TIME: 1585659891000
*** Script:        History INDEX: 3
*** Script:       WF Activity ID: 2a33b949cb020200d71cb9c0c24c9c26
*** Script:     WF Activity NAME: Technical approvals
*** Script:   WF Activity DEF ID: 354e911f0a0a029a00e6a0e6ad74206f
*** Script: WF Activity DEF NAME: Approval - Group
*** Script:     Transition Count: 1
*** Script: Roll Back Originator:
*** Script:  Is Turnstile (loop): false
*** Script:             Is Join: false
AHR: debugDump END
AHR: Turnstile? [false]
AHR: Transition Count [1]
```

```
AHR: Log String [HISTORY RECORD:  History ID:c538c4b6dba52200a6a2b31be0b8f5ce  History
 INDEX:4  History START TIME:1585659891000  History END TIME:1585659891000  WF Activity
 ID:6233b949cb020200d71cb9c0c24c9c5b  WF Activity NAME:Check if Change is "On hold"
 WF Activity DEF ID:98f621ca0a0a0b5900f7c291f5e45a0e  WF Activity DEF NAME:If  Transition
 Count: 1  Is Turnstile (loop) : false  Is Join: false]
AHR: debugDump START
*** Script:
*** Script: WF HISTORY RECORD:
*** Script:          History ID: c538c4b6dba52200a6a2b31be0b8f5ce
*** Script:        History INDEX: 4
*** Script:   History START TIME: 1585659891000
*** Script:     History END TIME: 1585659891000
*** Script:        History INDEX: 4
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
*** Script:       WF Activity ID: 6233b949cb020200d71cb9c0c24c9c5b
*** Script:     WF Activity NAME: Check if Change is "On hold"
*** Script:   WF Activity DEF ID: 98f621ca0a0a0b5900f7c291f5e45a0e
*** Script: WF Activity DEF NAME: If
*** Script:     Transition Count: 1
*** Script: Roll Back Originator:
*** Script:  Is Turnstile (loop): false
*** Script:             Is Join: false
AHR: debugDump END
AHR: Turnstile? [false]
AHR: Transition Count [1]


AHR: Log String [HISTORY RECORD:  History ID:cd3808b6dba52200a6a2b31be0b8f501  History
 INDEX:5  History START TIME:1585659891000  History END TIME:1585659891000  WF Activity
 ID:e633b949cb020200d71cb9c0c24c9c20  WF Activity NAME:Move to Authorize  WF Activity
 DEF ID:1ca8d7cf0a0a0b265e9a000c2c08248c  WF Activity DEF NAME:Set Values  Transition
 Count: 1  Is Turnstile (loop) : false  Is Join: false]
AHR: debugDump START
*** Script:
*** Script: WF HISTORY RECORD:
*** Script:          History ID: cd3808b6dba52200a6a2b31be0b8f501
*** Script:        History INDEX: 5
*** Script:   History START TIME: 1585659891000
*** Script:     History END TIME: 1585659891000
*** Script:        History INDEX: 5
*** Script:       WF Activity ID: e633b949cb020200d71cb9c0c24c9c20
*** Script:     WF Activity NAME: Move to Authorize
*** Script:   WF Activity DEF ID: 1ca8d7cf0a0a0b265e9a000c2c08248c
*** Script: WF Activity DEF NAME: Set Values
*** Script:     Transition Count: 1
*** Script: Roll Back Originator:
*** Script:  Is Turnstile (loop): false
*** Script:             Is Join: false
AHR: debugDump END
AHR: Turnstile? [false]
AHR: Transition Count [1]
```

ActivityHistoryRecord - getSatisfiedJoinActivities( )

이미 통과한 이 조인 활동으로 전환되는 이력 기록의 sys_ids 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열 배열	이 조인 활동으로 전환되는 sys_ids 이력 기록의 배열입니다.

ActivityHistoryRecord - getTransitionCount( )

이 활동의 전환 횟수를 반환합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
번호	이 활동의 전환 수입니다.

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 사용하는 방법을 보여 줍니다. 기본 인스턴스의 가장 오래된 워크플로우 이력 기록을 사용합니다.

```
// These are associated with the Change Request - Normal workflow for CHG0000037.
var wfhGR = new GlideRecord ('wf_history');
wfhGR.addQuery('context.id', '41cdb152db252200a6a2b31be0b8f527');
wfhGR.addQuery('context.table', 'change_request');
wfhGR.orderBy ('activity_index');
wfhGR.query();
while (wfhGR.next())  {
  var script_name = 'AHR';
  //
  //  Acquire the execution history of the workflow's activities.
  //  Do this just once while processing the first activity.

  if(wfhGR.activity_index == 0) {
    var model = new WorkflowModelManager( wfhGR.context );
    model.getExecutedHistory();
  }

//
// Access a hash of ActivityHistoryRecord javascript objects,
// hashed by the sys_id of the wf_history record.
// There will be one ActivityHistoryRecord for each activity.

  var ActivityHistoryRecord = model.getActivityHistoryRecordById(wfhGR.sys_id);

//
// Use ActivityHistoryRecord methods to display selected values

  gs.log('Log String [' + ActivityHistoryRecord.getLogString() + ']', script_name);
  gs.log('debugDump START', script_name);
  ActivityHistoryRecord.debugDump();
  gs.log('debugDump END', script_name);
  gs.log('Turnstile?[' + ActivityHistoryRecord.isTurnstile() + ']', script_name);
  gs.log('Transition Count[' + ActivityHistoryRecord.getTransitionCount() + ']\n', script_name );
}
```

출력:

```
[0:00:00.133] Script completed in scope global: script
Script execution history and recovery available here
AHR: Log String [HISTORY RECORD:  History ID:a228c4b6dba52200a6a2b31be0b8f57a
 History INDEX:0  History START TIME:1585659881000  History END TIME:1585659881000  WF
 Activity ID:e233b949cb020200d71cb9c0c24c9c1f  WF Activity NAME:Begin  WF Activity DEF
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
ID:c7a5e32c0a0a0b3a002377c24ed8ea76  WF Activity DEF NAME:Begin  Transition Count: 1
 Is Turnstile (loop) : false  Is Join: false]
AHR: debugDump START
*** Script:
*** Script: WF HISTORY RECORD:
*** Script:          History ID: a228c4b6dba52200a6a2b31be0b8f57a
*** Script:       History INDEX: 0
*** Script:   History START TIME: 1585659881000
*** Script:     History END TIME: 1585659881000
*** Script:       History INDEX: 0
*** Script:      WF Activity ID: e233b949cb020200d71cb9c0c24c9c1f
*** Script:     WF Activity NAME: Begin
*** Script:   WF Activity DEF ID: c7a5e32c0a0a0b3a002377c24ed8ea76
*** Script: WF Activity DEF NAME: Begin
*** Script:     Transition Count: 1
*** Script: Roll Back Originator:
*** Script:  Is Turnstile (loop): false
*** Script:             Is Join: false
AHR: debugDump END
AHR: Turnstile? [false]
AHR: Transition Count [1]
```

```
AHR: Log String [HISTORY RECORD:  History ID:a228c4b6dba52200a6a2b31be0b8f57d
 History INDEX:1  History START TIME:1585659881000  History END TIME:1585659881000  WF
 Activity ID:2e33b949cb020200d71cb9c0c24c9c20  WF Activity NAME:Change moves to Assess
  WF Activity DEF ID:d93a02ae0a0a0aa30077abad3fdac035  WF Activity DEF NAME:Wait for
 condition  Transition Count: 1  Is Turnstile (loop) : false  Is Join: false]
AHR: debugDump START
*** Script:
*** Script: WF HISTORY RECORD:
*** Script:          History ID: a228c4b6dba52200a6a2b31be0b8f57d
*** Script:       History INDEX: 1
*** Script:   History START TIME: 1585659881000
*** Script:     History END TIME: 1585659881000
*** Script:       History INDEX: 1
*** Script:      WF Activity ID: 2e33b949cb020200d71cb9c0c24c9c20
*** Script:     WF Activity NAME: Change moves to Assess
*** Script:   WF Activity DEF ID: d93a02ae0a0a0aa30077abad3fdac035
*** Script: WF Activity DEF NAME: Wait for condition
*** Script:     Transition Count: 1
*** Script: Roll Back Originator:
*** Script:  Is Turnstile (loop): false
*** Script:             Is Join: false
AHR: debugDump END
AHR: Turnstile? [false]
AHR: Transition Count [1]
```

```
AHR: Log String [HISTORY RECORD:  History ID:3e28c4b6dba52200a6a2b31be0b8f57e  History
 INDEX:2  History START TIME:1585659881000  History END TIME:1585659881000  WF Activity
 ID:6e33b949cb020200d71cb9c0c24c9c1f  WF Activity NAME:Requested  WF Activity DEF
 ID:50a78fa50a6a803f66d064255f7201a5  WF Activity DEF NAME:Approval Action  Transition
 Count: 1  Is Turnstile (loop) : false  Is Join: false]
AHR: debugDump START
*** Script:
*** Script: WF HISTORY RECORD:
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
*** Script:          History ID: 3e28c4b6dba52200a6a2b31be0b8f57e
*** Script:       History INDEX: 2
*** Script:   History START TIME: 1585659881000
*** Script:     History END TIME: 1585659881000
*** Script:       History INDEX: 2
*** Script:      WF Activity ID: 6e33b949cb020200d71cb9c0c24c9c1f
*** Script:     WF Activity NAME: Requested
*** Script:   WF Activity DEF ID: 50a78fa50a6a803f66d064255f7201a5
*** Script: WF Activity DEF NAME: Approval Action
*** Script:     Transition Count: 1
*** Script: Roll Back Originator:
*** Script:  Is Turnstile (loop): false
*** Script:             Is Join: false
AHR: debugDump END
AHR: Turnstile? [false]
AHR: Transition Count [1]


AHR: Log String [HISTORY RECORD:  History ID:0d38c4b6dba52200a6a2b31be0b8f5cc  History
 INDEX:3  History START TIME:1585659881000  History END TIME:1585659891000  WF Activity
 ID:2a33b949cb020200d71cb9c0c24c9c26  WF Activity NAME:Technical approvals  WF Activity
 DEF ID:354e911f0a0a029a00e6a0e6ad74206f  WF Activity DEF NAME:Approval - Group
 Transition Count: 1  Is Turnstile (loop) : false  Is Join: false]
AHR: debugDump START
*** Script:
*** Script: WF HISTORY RECORD:
*** Script:          History ID: 0d38c4b6dba52200a6a2b31be0b8f5cc
*** Script:       History INDEX: 3
*** Script:   History START TIME: 1585659881000
*** Script:     History END TIME: 1585659891000
*** Script:       History INDEX: 3
*** Script:      WF Activity ID: 2a33b949cb020200d71cb9c0c24c9c26
*** Script:     WF Activity NAME: Technical approvals
*** Script:   WF Activity DEF ID: 354e911f0a0a029a00e6a0e6ad74206f
*** Script: WF Activity DEF NAME: Approval - Group
*** Script:     Transition Count: 1
*** Script: Roll Back Originator:
*** Script:  Is Turnstile (loop): false
*** Script:             Is Join: false
AHR: debugDump END
AHR: Turnstile? [false]
AHR: Transition Count [1]


AHR: Log String [HISTORY RECORD:  History ID:c538c4b6dba52200a6a2b31be0b8f5ce  History
 INDEX:4  History START TIME:1585659891000  History END TIME:1585659891000  WF Activity
 ID:6233b949cb020200d71cb9c0c24c9c5b  WF Activity NAME:Check if Change is "On hold"
 WF Activity DEF ID:98f621ca0a0a0b5900f7c291f5e45a0e  WF Activity DEF NAME:If  Transition
 Count: 1  Is Turnstile (loop) : false  Is Join: false]
AHR: debugDump START
*** Script:
*** Script: WF HISTORY RECORD:
*** Script:          History ID: c538c4b6dba52200a6a2b31be0b8f5ce
*** Script:       History INDEX: 4
*** Script:   History START TIME: 1585659891000
*** Script:     History END TIME: 1585659891000
*** Script:       History INDEX: 4
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
*** Script:       WF Activity ID: 6233b949cb020200d71cb9c0c24c9c5b
*** Script:     WF Activity NAME: Check if Change is "On hold"
*** Script:   WF Activity DEF ID: 98f621ca0a0a0b5900f7c291f5e45a0e
*** Script: WF Activity DEF NAME: If
*** Script:     Transition Count: 1
*** Script: Roll Back Originator:
*** Script:  Is Turnstile (loop): false
*** Script:             Is Join: false
AHR: debugDump END
AHR: Turnstile? [false]
AHR: Transition Count [1]


AHR: Log String [HISTORY RECORD:  History ID:cd3808b6dba52200a6a2b31be0b8f501  History
 INDEX:5  History START TIME:1585659891000  History END TIME:1585659891000  WF Activity
 ID:e633b949cb020200d71cb9c0c24c9c20  WF Activity NAME:Move to Authorize  WF Activity
 DEF ID:1ca8d7cf0a0a0b265e9a000c2c08248c  WF Activity DEF NAME:Set Values  Transition
 Count: 1  Is Turnstile (loop) : false  Is Join: false]
AHR: debugDump START
*** Script:
*** Script: WF HISTORY RECORD:
*** Script:          History ID: cd3808b6dba52200a6a2b31be0b8f501
*** Script:        History INDEX: 5
*** Script:   History START TIME: 1585659891000
*** Script:     History END TIME: 1585659891000
*** Script:        History INDEX: 5
*** Script:       WF Activity ID: e633b949cb020200d71cb9c0c24c9c20
*** Script:     WF Activity NAME: Move to Authorize
*** Script:   WF Activity DEF ID: 1ca8d7cf0a0a0b265e9a000c2c08248c
*** Script: WF Activity DEF NAME: Set Values
*** Script:     Transition Count: 1
*** Script: Roll Back Originator:
*** Script:  Is Turnstile (loop): false
*** Script:             Is Join: false
AHR: debugDump END
AHR: Turnstile? [false]
AHR: Transition Count [1]
```

ActivityHistoryRecord - getUnSatisfiedJoinActivities( )

조인이 여전히 기다리고 있는 이 조인 활동으로 전환되는 기록 레코드의 sys_ids 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열 배열	이 조인 활동으로 전환되는 sys_ids 이력 기록의 배열입니다.

ActivityHistoryRecord - isARollback( )

이 활동이 롤백 활동 중 하나인지 여부를 결정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	활동이 롤백 활동 중 하나인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 활동이 롤백입니다. • false: 활동이 롤백이 아닙니다.

ActivityHistoryRecord - isIdADestination(String ahrSys_id)

전달된 sys_id이 *`ActivityHistoryRecord`*의 이 인스턴스와 연결된 전환의 대상인지 확인합니다.

매개변수

이름	유형	설명
ahrSys_id	문자열	테이블 wf_history에서 활동 이력 sys_id.

반환

유형	설명
부울	True, 전달된 sys_id가 전환의 대상인 경우.

ActivityHistoryRecord - isJoin( )

이 활동이 조인인지 여부를 결정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	활동이 "참가"인 경우 예입니다.

ActivityHistoryRecord - isJoinSatisfied( )

arriveState의 값을 검사합니다.

전환 sys_id으로의 전환이 조인인 활동을 가리키는 경우 재생 중에 호출됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	조인이 충족되는 경우 True입니다.

ActivityHistoryRecord - isJoinWaitingForActivity(문자열 배열 activityIds)

이 이력 기록에 시드된 것으로 예상되는 수신 wf_activity sys_id 테스트합니다.

그렇다면 이미 통과했는지 확인하기 위해 테스트를 거칩니다. 이 경우 이 조인은 이 활동을 대기하지 않으며 대기 중인 활동을 더 다운스트림에서 확인해야 합니다. 이 테스트는 모델이 진행될 때 순서대로 호출되므로 롤백 및 루프 인스턴스에서 가정합니다. sys_id 여기에 있고 플래그가 참이면 대기 중인 이 조인이 시퀀스의 위쪽에 있습니다. 이러한 종류의 검사는 조인의 기록 레코드가 기록 테이블에서 제거되므로 해당 기록 테이블에 일치하는 레코드가 없는 전환 테이블에 있을 수 있지만 동일한 조인의 이전 실행 인스턴스와 여전히 적절하게 일치하기 때문에 필요합니다.

매개변수

이름	유형	설명
activityId	문자열 배열	조인으로 향하는 wf_activity.sys_ids의 배열입니다.

반환

유형	설명
부울	활동이 이미 완료된 경우 True입니다.

ActivityHistoryRecord - isRolledBack( )

이 워크플로우가 롤백되었는지 여부를 결정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	이 워크플로우가 롤백된 경우 True입니다.

ActivityHistoryRecord - isTurnstile( )

현재 활동이 개찰구인지 여부를 결정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	활동이 개찰구 인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 활동이 개찰구입니다. • false: 활동은 개찰구가 아닙니다.

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 사용하여 개찰구를 검색하는 방법을 보여 줍니다. 이는 롤백 워크플로우 활동에 있는 워크플로우를 기반으로 합니다. 요청된 항목(RITM) 양식에 워크플로우를 표시할 때 워크플로우 활동 이력 탭을 살펴보면 이 스크립트의 출력을 확인할 수 있습니다.

```
var wfhGR = new GlideRecord ('wf_history');
wfhGR.addQuery ('context.id','cc45480d2f9b8110b99eb2e72799b6f9'); // sys_id of the RITM
wfhGR.addQuery ('context.table','sc_req_item'); // Table for the RITM
wfhGR.orderBy  ('activity_index');
wfhGR.query();
var turnstile_count = 0;
while (wfhGR.next())  {
 var script_name = 'AHR';
 //
 // Acquire the execution history of the workflow's activities.
 // Do this just once while processing the first activity.

 if(wfhGR.activity_index == 0) {
  var model = new WorkflowModelManager(wfhGR.context);
  model.getExecutedHistory();
 }

 //
 // Access a hash of ActivityHistoryRecord javascript objects,
 // hashed by the sys_id of the wf_history record.
 // There will be one ActivityHistoryRecord for each activity.

 var ActivityHistoryRecord = model.getActivityHistoryRecordById(wfhGR.sys_id);

 //
 // Use ActivityHistoryRecord methods to display turnstile activities.

 if(ActivityHistoryRecord.isTurnstile()) {
  var log_string = ActivityHistoryRecord.getLogString();
  var name_start = log_string.indexOf('WF Activity NAME:');
  var name_end = log_string.indexOf('WF Activity DEF ID:');
  var name = log_string.substring(name_start, name_end).trim();
  gs.log(name + ' Activity ' + wfhGR.activity_index + ' is a turnstile.', script_name);
  turnstile_count++;
 }
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
}
gs.log ('Turnstile activities detected: ' + turnstile_count, script_name);
```

출력:

```
AHR: WF Activity NAME:Prevent infinite loops Activity 8 is a turnstile.
AHR: WF Activity NAME:Prevent infinite loops Activity 13 is a turnstile.
AHR: WF Activity NAME:Prevent infinite loops Activity 18 is a turnstile.
AHR: WF Activity NAME:Prevent infinite loops Activity 23 is a turnstile.
AHR: Turnstile activities detected: 4
```

작업 - 범위가 지정됨, 전역

API는 UI 작업 스크립트에서 URL 데이터를 처리하는 메서드를 제공합니다.

이 API를 사용하여 사용자가 상호작용할 수 있는 UI 작업을 구성합니다. UI 작업 [sys_ui_action] 테이블에서 이러한 스크립트를 사용합니다. 자세한 내용은 UI 작업을 참조하십시오.

이 API의 메서드는 모든 서버 측 JavaScript에서 변수 이름 'action'으로 참조됩니다. 자세한 내용은 UI 작업과의 상호작용 생성을 참조하십시오.

작업 - getGlideURI()

사용자 뷰를 결정하는 GlideURI 개체를 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
객체	사용자 뷰의 URI 매개변수를 나타내는 GlideURI 객체입니다. • GlideURI - 범위 지정됨 • GlideURI - 전역 주: null을 포함하여 다른 모든 반환 값은 오류로 간주됩니다.

다음 예시에서는 사용자 뷰를 가져오고 리디렉션 URL을 서비스 카탈로그 홈페이지로 설정하는 방법을 보여줍니다.

```
var uri = action.getGlideURI();
var path = 'catalog_home.do';

uri.set('sysparm_view', 'catalog_default');
action.setRedirectURL(uri.toString(path));
```

작업 - getReturnURL()

UI 작업이 완료된 후 뷰에서 반환 페이지의 URL을 가져옵니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	UI 작업이 완료된 후 뷰에 표시되는 반환 페이지의 URL입니다.

```
action.getReturnURL();
```

작업 - getURLParameter(String parameterName)

URL 매개변수의 값을 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
매개변수 이름	문자열	URL 매개변수 값에 대해 쿼리할 URL 매개변수 이름의 이름입니다.

반환

유형	설명
문자열	URL 매개변수 값입니다.

```
action.getURLParameter('sysparm_query');
```

작업 - openGlideRecord(Object gr)

사용자 뷰에서 GlideRecord가 있는 페이지를 엽니다.

매개변수

이름	유형	설명
gr	GlideRecord	사용자 뷰에서 열 페이지의 GlideRecord입니다.

반환

유형	설명
void	

다음 예는 상호작용 기록에서 만든 호출자 이름과 인시던트 설명을 포함하는 방법을 보여줍니다. 자세한 내용은 구성 가능 작업 공간 선언적 작업으로 사용자 지정 문서를 참조하십시오.

```
if(current.update()){
  var inc = new GlideRecord("incident");
  inc.newRecord();
  inc.caller_id = current.opened_for;
  inc.short_description = current.short_description;
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  action.openGlideRecord(inc);
}
```

작업 - **setNoPop(Boolean noPop)**

현재 뷰의 페이지에서 팝업 창을 활성화할지 비활성화할지 여부를 나타냅니다.

매개변수

이름	유형	설명
노팝	부울	페이지에서 팝업 창을 활성화할지 또는 비활성화할지 여부를 나타내는 플래그: • true: 팝업 창을 비활성화합니다. • false: 기본값. 팝업 창을 사용합니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 예시에서는 UI 작업에 대해 팝업 창을 비활성화하는 방법을 보여줍니다.

```
action.setNoPop(true);
```

작업 - setRedirectURL(객체 **URL)**

사용자에게 표시되는 다음 페이지를 결정하는 이 트랜잭션의 리디렉션 URI를 설정합니다.

사용 사례:

- UI 라우팅 작업 생성
- HR 케이스에서 지식 문서 생성
- UI 작업과의 작업 관계

매개변수

이름	유형	설명
URL	객체	리디렉션으로 설정할 URL입니다. URL을 문자열 또는 GlideRecord로 제공할 수 있습니다. URL을 GlideRecord로 전달하면 이 값에 초점이 맞춰져 해당 기록의 양식에 맞춰집니다.

반환

유형	설명
void	

다음 예시에서는 현재 변수를 사용하여 UI 작업에서 URL로 사용자를 리디렉션하는 방법을 보여줍니다.

```
var fixchg = new GlideRecord("change_request");
fixchg.short_description= current.short_description;
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
fixchg.comments= current.comments.getHTMLValue();
// fixchg.parent = current.sys_id;
fixchg.insert();
FixChange();

gs.addInfoMessage("Change "+ fixchg.number+" created");
action.setRedirectURL(current);
action.setReturnURL(fixchg);

function FixChange(){
var m2m = new GlideRecord('task_rel_task');
m2m.initialize();
m2m.child= current.sys_id;
m2m.parent= fixchg.sys_id;
m2m.type.setDisplayValue("Fixes::Fixed by");
m2m.insert();}
```

다음 예는 UI 작업이 완료된 후 새 인시던트 기록을 만들고 새 인시던트로 리디렉션하는 방법을 보여줍니다.

```
var reqItem = current.u_item;
var requestedFor = current.u_requested_for;
var location = current.location;

if(current.u_incident_request == 'Incident'){
  //Create a new incident record and redirect to the new incident
  var rec = new GlideRecord('incident');
  rec.initialize();
  rec.caller_id = requestedFor;
  rec.location = location;
  rec.insert();
  action.setRedirectURL(rec);
}

if(current.u_incident_request == 'Request'){
  //Build the url and route the user to the request item
  var url = '';
  if(current.u_item.sys_class_name == 'sc_cat_item_guide'){
    url =
 'com.glideapp.servicecatalog_cat_item_guide_view.do?sysparm_initial=true&sysparm_guide='
 +
     reqItem + '&sysparm_user=' + requestedFor + '&sysparm_location=' + location;
  }
  else{
    url = 'com.glideapp.servicecatalog_cat_item_view.do?sysparm_id=' + reqItem +
 '&sysparm_user=' +
     requestedFor + '&sysparm_location=' + location;
  }
  action.setRedirectURL(url);
}
```

작업 - setReturnURL(객체 **URL)**

UI 작업이 완료된 후 이 트랜잭션에 대한 반환 URI를 설정합니다. 이 메서드를 사용하여 사용자가 제출에서 돌아올 때 표시되는 페이지를 확인할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
URL	객체	UI 작업이 완료된 후 반환 위치로 설정할 URI입니다. URL을 문자열 또는 GlideRecord로 제공할 수 있습니다.

반환

유형	설명
void	

다음 예에서는 사용자가 UI 작업을 선택하여 문제 기록 및 변경 템플릿의 정보를 사용하여 변경 기록을 생성할 수 있습니다. 변경 후 사용자는 현재 뷰로 돌아갑니다. 자세한 내용은 스크립팅된 템플릿 단원을 참조하십시오. 자세한 사용 사례는 다음 문서를 참조하십시오 UI 작업과의 작업 관계 .

```
var change = new GlideRecord("change_request");
change.initialize();
change.short_description = current.short_description;
change.description = current.u_details;
change.cmdb_ci = current.u_service;
change.priority = current.priority;
change.requested_by = current.caller_id;
change.assignment_group.setDisplayValue('Change & Release');
change.u_status = 'New';
change.parent = current.number;
change.applyTemplate("standard_rfc");
current.rfc = change.insert();
current.comments = 'Change ' + change.number + ' created.';

var mySysID = current.update();

gs.addInfoMessage("Change " + change.number + " created");
action.setRedirectURL(change);
action.setReturnURL(current);
```

action - setURLParameter(String parameterName, String parameterValue)

URL 매개변수 이름 및 값을 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
매개변수 이름	문자열	URL 매개변수의 이름입니다.
매개변수값	문자열	매개변수의 값입니다.

반환

유형	설명
void	

```
action.setURLParameter('sysparm_query', 'priority=2^active=true');
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

에이전트 - 전역

API는 에이전트 현재 상태 및 채널 가용성을 가져오거나 설정하는 메서드를 제공합니다.

API는 sn_awa 네임스페이스 내에서 제공됩니다.

다음이 필요합니다.

- 고급 작업 할당 플러그인(com.glide.awa)
- 역할: awa_integration_user 또는 admin

에이전트 - **get(String user_sys_id)**

sys_id로 에이전트를 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
user_sys_id	문자열	테이블에 나열된 사용자의 sys_id sys_user.

반환

유형	설명
부울	사용자가 있으면 True, 그렇지 않으면 False입니다.

```
var agent = sn_awa.Agent.get("<user_sys_id>");
var presence  = agent.getPresence();
```

에이전트 – **getPresence()**

제공된 에이전트의 현재 현재 상태와 채널 가용성을 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
객체	현재 상태 sys_id, 현재 상태 이름 및 채널 정보입니다. 그렇지 않으면 오류 메시지가 표시됩니다.

```
var agent = sn_awa.Agent.get("<user_sys_id>");
      var presence  = agent.getPresence();
```

에이전트 – setPresence(객체, **setRequest)**

제공된 에이전트의 현재 상태를 설정하고 해당 상태에 대한 에이전트의 채널 가용성을 설정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
setRequest	객체	setRequest.sys_id 및 setRequest.channels
setRequest.sys_id	문자열	AWA 현재 상태 〔awa_presence_state〕 테이블의 presence_sys_id입니다.
setRequest.channels	이름/값 쌍	옵션입니다. • sys_id: awa_service_channel 테이블에서 Channel_sys_id. • 사용 가능: 이 채널에 대한 작업을 받을 수 있는 에이전트 가용성입니다(true 또는 false).

반환

유형	설명
부울	성공하면 True, 그렇지 않으면 False입니다.

```
var agent = sn_awa.Agent.get("<user_sys_id>");
var presence = agent.setPresence({
    sys_id: <presence_sys_id>,
    channels: [{
        sys_id: "<channel_sys_id>",
        available: true // or false
    }]
});
```

AgentMetrics - 전역

`AgentMetrics` 스크립트 포함은 인바운드 MID 서버 메트릭을 처리하는 메서드를 제공합니다.

이 스크립트 포함은 다음 테이블을 업데이트합니다.

- ECC 에이전트 카운터 메트릭 [ecc_agent_counter_metric]
- ECC 에이전트 메모리 메트릭 [ecc_agent_memory_metric]
- ECC 에이전트 RGR 메트릭 [ecc_agent_rgr_metric]
- ECC 에이전트 스칼라 메트릭 [ecc_agent_scalar_metric]

서버 스크립트에서 이러한 메서드를 사용합니다.

에이전트 메트릭 - AgentMetrics()

AgentMetrics의 인스턴스를 작성합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

이 예제에서는 `AgentMetrics()` 를 사용하여 AgentMetrics 개체를 인스턴스화하는 방법을 보여 줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var amtc = new AgentMetrics();
amtc.handleMemory('memory', 'server_name', '1098888bbb9483abcd89981ffaeff');
amtc.updateMetric('ecc_agent_memory_metric', 'm_values', 'memory',
 '1098888bbb9483abcd89981ffaeff');
```

AgentMetrics - handleCounter(String metric, String name, String midId)

ECC 에이전트 카운터 메트릭 테이블(ecc_agent_counter_metric)을 업데이트하는 데 사용할 수 있는 배열에 넣어 에이전트의 카운터 메트릭을 처리합니다.

매개변수

이름	유형	설명
메트릭	문자열	에이전트의 카운터 객체
이름	문자열	장치 이름
midId	문자열	MID 서버 sys_id

반환

유형	설명
void	

```
var amtc = new AgentMetrics();
amtc.handleCounter('count', 'server_name', '1098888bbb9483abcd89981ffaeff');
```

AgentMetrics - handleMemory(String metric, String name, String midId)

지정된 에이전트의 메모리 메트릭을 업데이트합니다.

매개변수

이름	유형	설명
메트릭	문자열	에이전트의 메모리 객체
이름	문자열	장치 이름
midId	문자열	MID 서버 sys_id

반환

유형	설명
void	

```
var amtc = new AgentMetrics();
amtc.handleMemory('mem_obj', 'server_name', '1098888bbb9483abcd89981ffaeff');
```

AgentMetrics - handleRGR(문자열 메트릭, 문자열 이름, 문자열 midId)

원격 Glide 기록의 메트릭 정보를 배열에 넣어 처리합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
메트릭	문자열	에이전트의 원격 객체
이름	문자열	장치 이름
midId	문자열	MID 서버 sys_id

반환

유형	설명
void	

```
var amtc = new AgentMetrics();
amtc.handleRGR('remote_obj', 'server_name', '1098888bbb9483abcd89981ffaeff');
```

AgentMetrics - handleScalar(String metric, String name, String midId)

에이전트의 스칼라 값을 배열에 배치하여 처리합니다.

매개변수

이름	유형	설명
메트릭	문자열	에이전트의 카운터 객체
이름	문자열	장치 이름
midId	문자열	MID 서버 sys_id

반환

유형	설명
void	

```
var amtc = new AgentMetrics();
amtc.handleScalar('scalar', 'server_name', '1098888bbb9483abcd89981ffaeff');
```

AgentMetrics - updateMetric(String tableName, String values, String metric, String midID)

지정된 메트릭 테이블을 새 메트릭 정보로 업데이트합니다.

매개변수

이름	유형	설명
tableName	문자열	업데이트할 메트릭 테이블
값	문자열	테이블에 추가할 값이 포함되어 있는 객체
메트릭	문자열	테이블에 추가할 메트릭 유형
MID ID	문자열	MID 서버 sys_id

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
void	

```
var amtc = new AgentMetrics();
amtc.handleMemory('memory', 'server_name', '1098888bbb9483abcd89981ffaeff');
amtc.updateMetric('ecc_agent_memory_metric', 'm_values', 'memory',
 '1098888bbb9483abcd89981ffaeff');
```

AgentNowHandler - 범위 지정됨

AgentNowHandler 스크립트 포함은 요청 시 검사 정의를 실행하고, 요청 시 실행 및 테스트 검사 실행의 상태를 확인하고, 요청 시 실행된 백그라운드 확인을 중지할 수 있는 메서드를 제공합니다.

이 스크립트 포함에는 프레임워크(sn_agent) 스토어 애플리케이션이 필요하며 에이전트 클라이언트 수집기sn_agent 네임스페이스 내에서 제공됩니다. 자세한 내용은 에이전트 클라이언트 수집기 를 참조하십시오.

REST API 솔루션은 에이전트 클라이언트 수집기 API를 참조하십시오.

AgentNowHandler - AgentNowHandler()

AgentNowHandler 인스턴스를 작성합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

다음 예제에서는 *AgentNowHandler*를 초기화하는 방법을 보여 줍니다.

```
var handler = new sn_agent.AgentNowHandler();
```

AgentNowHandler - getRequestStatus(문자열 requestId)

지정된 ID로 요청 상태를 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
requestId	문자열	*runCheckForCis()* 메서드를 호출하여 생성된 검사 요청 ID입니다.

반환

속성	설명
객체	요청 상태 및 적용 가능한 오류 메시지입니다.
상태	요청 상태입니다. 가능한 값:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

속성	설명
	• done – 확인이 성공했습니다. • 실패 – 확인에 실패했습니다. 자세한 내용은 오류 메시지를 참조하십시오. • mid_flow – MID Server에서 요청 출력을 처리 중입니다. • 처리 중 – 확인이 진행 중입니다. • timeout – *`runCheckForCis()`* 메서드에 설정된 시간 제한을 초과했는지 확인합니다. 데이터 유형: 문자열
err_msg	오류 메시지(있는 경우) 가능한 값: • 관련 CI에 대한 에이전트를 찾을 수 없습니다. • 지정된 ID로 신원 확인 요청이 없습니다. • 지정된 ID의 요청이 없습니다. • 지정된 ID에 테스트 결과가 없습니다. • 요청 시간 제한. 데이터 유형: 문자열

다음 예제에서는 요청의 상태를 가져오는 방법을 보여 줍니다.

```
var handler = new sn_agent.AgentNowHandler();
var check = {checkDefId: "158279505372b30034b8ddeeff7b1270"};
var computerGr = new GlideRecord("cmdb_ci_computer");
computerGr.query();
var requestId = handler.runCheckForCis(computerGr, check, 0, 60);

var reqStatusJson = handler.getRequestStatus(requestId);
gs.info(JSON.stringify(reqStatusJson));
```

AgentNowHandler - getTestResultStatus(문자열 **testResultId)**

지정된 테스트 결과의 테스트 검사 상태를 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
테스트 결과 ID	문자열	테스트 검사 요청을 생성하여 생성된 테스트 결과 ID입니다.

반환

속성	설명
상태	테스트 결과의 상태입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

속성	설명
	가능한 값: • 0: 보류 중 • 1: 진행 중 • 2: 완료 • 3: 지정된 ID로 테스트 결과 없음 데이터 유형: 문자열
출력	상태를 설명하는 출력입니다. 데이터 유형: 문자열

다음 예제에서는 완료된 테스트 검사 요청의 결과 상태를 가져오는 방법을 보여줍니다.

```
var testCheckStatusJson = handler.getTestResultStatus("testResultId");
gs.info(JSON.stringify(testCheckStatusJson));
```

AgentNowHandler - runCheckForCis(객체 **ci,** 객체 검사, 번호 우선순위, 번호 시간 초과)

지정된 구성 항목에 대해 검사를 실행합니다.

매개변수

이름	유형	설명
CI	GlideRecord	검사가 작동하는 모든 CMDB 테이블(모든 애플리케이션, 호스트 또는 에이전트)의 GlideRecord

검사	객체	검사 ID 및 선택적 검사 매개변수입니다.
		`"check": {`
		`"checkDefId": "String",`
		`"params": {Object}`
		`}`

check.checkDefId	문자열	검사 정의 〔sn_agent_check_def〕 테이블의 검사 정의 Sys_id입니다.

check.params	객체	옵션입니다. 매개변수 이름 및 값의 맵입니다. 이러한 설정을 사용하여 검사 정의와 지정된 값의 매개변수 기록을 재정의할 수 있습니다.
		`"params": {`
		`"<parameter name>": "String"`
		`}`

우선순위	번호	ECC 큐에 설정할 요청의 우선순위입니다. 가능한 값:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		• 0: 대화형 • 1: 긴급 처리 • 2: 표준
시간 제한	번호	요청에 대한 시간 제한 값(초)입니다.

반환

유형	설명
문자열	생성된 백그라운드 확인 요청의 Sys_id입니다.

다음 예제에서는 백그라운드 확인을 실행하고 요청 ID를 가져오는 방법을 보여 줍니다.

```
var handler = new sn_agent.AgentNowHandler();
var check = {checkDefId: "028fcd5067c80010b7b72dbd2685ef4f"};
var computerGr = new GlideRecord("cmdb_ci_computer");
computerGr.query();
var requestId = handler.runCheckForCis(computerGr, check, 0, 60);

gs.info(requestId);
```

출력:

```
b9cf14aedb5e30106f4810284b961990
```

AgentNowHandler - stopBackgroundCheck(문자열 **requestId)**

백그라운드 확인을 중지합니다.

백그라운드 확인을 시작하려면 *`runCheckForCis()`* 메서드를 사용합니다.

매개변수

이름	유형	설명
requestId	문자열	*`runCheckForCis()`* 메서드를 호출하여 생성된 백그라운드 확인 요청의 ID입니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 백그라운드 확인 실행을 중지하는 방법을 보여 줍니다.

```
handler.stopBackgroundCheck(backRequestId);
```

APCHandler - 전역

`APCHandler` 스크립트 포함은 APC에서 만든 무정전 전원 공급 장치, 환경 모니터 및 배전 장치에 대한 SNMP 분류 및 식별을 처리하는 메서드를 제공합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

SNMP 분류 및 식별에 이 API를 사용합니다.

APCHandler - classifyAndIdentify()

APC 장치를 분류하고 식별합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
void	

ApcPduOutletReconciler - 글로벌

`ApcPduOutletReconciler` API는 배전 장치의 콘센트를 조정하는 메서드를 제공합니다.

SNMP 관련 검색에 이 API를 사용합니다.

ApcPduOutletReconciler - getReconcilationField()

조정 필드를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	조정 필드

ApcPduOutletReconciler - getReconcilationKey()

조정 키를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	조정 키

ApcPduOutletReconciler - hasChanged()

콘센트 상태가 변경되었는지 확인합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	콘센트 상태가 변경된 경우 True입니다. 그렇지 않으면 false입니다.

ApcPduOutletReconciler - readDatabaseFields()

콘센트 데이터베이스 필드를 읽습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
void	

ApcPduOutletReconciler - readDiscovered()

검색된 콘센트 데이터베이스 필드를 읽습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
void	

ApcPduOutletReconciler - setDatabaseFields()

콘센트 데이터베이스 필드를 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
void	

ArrayUtil - 전역

ArrayUtil 스크립트 포함은 JavaScript 배열 작업을 위한 메서드를 제공합니다.

이러한 메서드는 모든 서버 측 스크립트에서 사용할 수 있습니다.

ArrayUtil - concat(배열 상위, 배열 하위)

두 배열을 병합합니다.

매개변수

이름	유형	설명
상위	배열	병합할 배열
하위	배열	병합할 배열

반환

유형	설명
배열	두 입력 배열의 요소 배열입니다. 중복 항목은 제거되지 않습니다.

```
var arrayUtil = new ArrayUtil();
var a1 = new Array("a", "b", "c");
var a2 = new Array("c", "d", "e");

gs.print("concat a1, a2: " + arrayUtil.concat(a1, a2));
```

출력: concat a1, a2: a,b,c,c,d,e

ArrayUtil - 포함(배열 배열, 객체 요소)

배열에서 지정된 요소를 검색합니다. 요소가 배열에 있으면 true를 반환하고, 그렇지 않으면 false를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
배열	배열	검색할 배열입니다.
요소	객체	검색할 요소입니다.

반환

유형	설명
부울	배열에서 요소를 찾을 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	• true: 배열에서 요소를 찾았습니다. • false: 배열에서 요소를 찾을 수 없습니다.

```
var arrayUtil = new ArrayUtil();
var a1 = new Array("a", "b", "c");

gs.print("Contains b: " + arrayUtil.contains(a1, "b"));
gs.print("Contains x: " + arrayUtil.contains(a1, "x"));
```

출력:

```
Contains b: true
Contains x: false
```

ArrayUtil - convertArray(객체 **a)**

Java 객체를 배열로 변환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
a	객체	변환할 객체입니다.

반환

유형	설명
배열	객체에서 생성된 배열입니다.

이 예제에서는 Java 개체를 배열로 변환합니다.

```
var arrayUtil = new ArrayUtil();
// Returns a JavaObject with the logged in user's groups
var groupObj = gs.getUser().getMyGroups();
gs.print('groupObj: ' + Object.prototype.toString.call(groupObj));

var groupArr = arrayUtil.convertArray(groupObj);
gs.print('groupArr: ' + Object.prototype.toString.call(groupArr));
```

출력:

```
groupObj: [object JavaObject]
groupArr: [object Array]
```

ArrayUtil - diff(배열 **a,** 배열 **b)**

둘 이상의 배열 간의 차이를 찾습니다.

임의의 수의 배열을 매개변수로 제공할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
a	배열	배열
b	배열	배열

반환

유형	설명
배열	배열 b나 c 또는 다른 입력 배열에서 찾을 수 없는 항목의 배열을 배열 a에서 반환합니다. 결과에서 중복 항목이 제거됩니다.

```
var arrayUtil = new ArrayUtil();
var a1 = new Array("a", "b", "c");
var a2 = new Array("c", "d", "e");
gs.print(arrayUtil.diff(a1, a2));
```

출력: a,b

ArrayUtil - ensureArray(객체 객체)

지정된 객체에서 배열을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
객체	객체	배열을 작성할 객체입니다.

반환

유형	설명
배열	객체에서 생성된 배열입니다.

다음 예제에서는 개체에서 배열을 만들고 생성된 배열을 표시하는 방법을 보여 줍니다.

```
var arrayUtil = new ArrayUtil();
var o1 = {a:"1",b:"2",c:"3"};
gs.print('o1 is array: ' + Array.isArray(o1));
gs.print('o1 stringified: ' + JSON.stringify(o1));

var a1 = arrayUtil.ensureArray(o1);
gs.print('a1 is array: ' + Array.isArray(a1));
gs.print('a1 stringified: ' + JSON.stringify(a1));
```

출력:

```
o1 is array: false
o1 stringified: {"a":"1","b":"2","c":"3"}
a1 is array: true
a1 stringified: [{"a":"1","b":"2","c":"3"}]
```

다음 예제에서는 개체에서 배열을 만들고 배열의 내용을 표시하는 방법을 보여 줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var stock = { 'name': 'Servicenow', 'sym': 'NOW' };

var arr = new ArrayUtil();
var stArray = arr.ensureArray(stock);

gs.info("Name is " + stArray[0]['name']);
gs.info("Symbol is " + stArray[0]['sym']);
```

출력:

```
Name is Servicenow
Symbol is NOW
```

ArrayUtil - indexOf(배열 배열, 객체 요소)

배열에서 요소를 검색합니다. 요소 인덱스를 반환하거나 찾을 수 없는 경우 -1을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
배열	배열	검색할 배열입니다.
요소	객체	검색할 요소입니다.

반환

유형	설명
번호	배열에서 요소의 위치이거나 요소를 찾을 수 없는 경우 -1입니다.

```
var arrayUtil = new ArrayUtil();
var arr = new Array("a", "b", "c", "x", "y", "z");
gs.print("Array: " + arr);

gs.print("Index of a: " + arrayUtil.indexOf(arr, "a"));
gs.print("Index of a starting at 2: " + arrayUtil.indexOf(arr, "a", 2));

gs.print("Index of c: " + arrayUtil.indexOf(arr, "c"));
gs.print("Index of c starting at 1: " + arrayUtil.indexOf(arr, "c", 1));

gs.print("Index of z: " + arrayUtil.indexOf(arr, "z"));
gs.print("Index of z starting at 4: " + arrayUtil.indexOf(arr, "z", 4));

// If negative value is sent as startIndex then (startIndex + length of array ) is considered as
 start index.

// startIndex = -1+(6); startIndex is considered as 5 in this case
gs.print("Index of c starting at -1 (Re-Calculated to 5): " + arrayUtil.indexOf(arr, "c", -1));

// startIndex = -10+(6) which is -4,if negative value again then startIndex is considered as 0
gs.print("Index of c starting at -10 (Re-Calculated to 0): " + arrayUtil.indexOf(arr, "c", -10));
```

출력:

```
Array: a,b,c,x,y,z
Index of a: 0
Index of a starting at 2: -1
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
Index of c: 2
Index of c starting at 1: 2
Index of z: 5
Index of z starting at 4: 5
Index of c starting at -1 (Re-Calculated to 5): -1
Index of c starting at -10 (Re-Calculated to 0): 2
```

ArrayUtil - indexOf(배열 배열, 객체 요소, 숫자 **startIndex)**

지정된 인덱스에서 시작하는 요소의 배열을 검색합니다. 요소 인덱스를 반환하거나 찾을 수 없는 경우 -1을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
배열	배열	검색할 배열입니다.
요소	객체	검색할 요소입니다.
startIndex	번호	검색을 시작할 인덱스입니다.

반환

유형	설명
번호	배열에서 요소의 위치이거나 요소를 찾을 수 없는 경우 -1입니다.

```
var arrayUtil = new ArrayUtil();
var arr = new Array("a", "b", "c", "x", "y", "z");
gs.print("Array: " + arr);

gs.print("Index of a: " + arrayUtil.indexOf(arr, "a"));
gs.print("Index of a starting at 2: " + arrayUtil.indexOf(arr, "a", 2));

gs.print("Index of c: " + arrayUtil.indexOf(arr, "c"));
gs.print("Index of c starting at 1: " + arrayUtil.indexOf(arr, "c", 1));

gs.print("Index of z: " + arrayUtil.indexOf(arr, "z"));
gs.print("Index of z starting at 4: " + arrayUtil.indexOf(arr, "z", 4));

// If negative value is sent as startIndex then (startIndex + length of array ) is considered as
 start index.

// startIndex = -1+(6); startIndex is considered as 5 in this case
gs.print("Index of c starting at -1 (Re-Calculated to 5): " + arrayUtil.indexOf(arr, "c", -1));

// startIndex = -10+(6) which is -4,if negative value again then startIndex is considered as 0
gs.print("Index of c starting at -10 (Re-Calculated to 0): " + arrayUtil.indexOf(arr, "c", -10));
```

출력:

```
Array: a,b,c,x,y,z
Index of a: 0
Index of a starting at 2: -1
Index of c: 2
Index of c starting at 1: 2
Index of z: 5
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
Index of z starting at 4: 5
Index of c starting at -1 (Re-Calculated to 5): -1
Index of c starting at -10 (Re-Calculated to 0): 2
```

ArrayUtil - intersect(배열 **a,** 배열 **b)**

모든 배열에 있는 요소를 찾습니다.

임의의 수의 배열을 매개변수로 제공할 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
a	배열	배열
b	배열	배열

반환

유형	설명
배열	다른 모든 입력 배열에서 발견된 배열 a의 요소 배열입니다. 중복 항목이 제거됩니다.

```
var arrayUtil = new ArrayUtil();
var a1 = new Array("a", "b", "c");
var a2 = new Array("c", "d", "e");
gs.print(arrayUtil.intersect(a1, a2));
```

출력: c

ArrayUtil - union(배열 **a,** 배열 **b)**

두 개 이상의 배열을 병합합니다.

임의의 수의 배열을 매개변수로 제공할 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
a	배열	배열
b	배열	배열

반환

유형	설명
배열	모든 입력 배열의 항목 배열입니다. 중복 항목이 제거됩니다.

```
var arrayUtil = new ArrayUtil();
var a1 = new Array("a", "b", "c");
var a2 = new Array("c", "d", "e");
gs.print(arrayUtil.union(a1, a2));
```

출력: a,b,c,d,e

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

ArrayUtil - 고유(배열 **a)**

배열에서 중복 항목을 제거합니다.

매개변수

이름	유형	설명
a	배열	중복 요소가 있는지 확인할 배열입니다.

반환

유형	설명
배열	입력 배열의 고유 항목 배열입니다.

```
var arrayUtil = new ArrayUtil();
var a1 = new Array("a", "b", "c", "c", "b");
gs.print(arrayUtil.unique(a1));
```

출력: a,c,b

AssessmentCreation - 전역

`AssessmentCreation` API는 관리자가 평가 및 설문 조사를 생성하는 데 사용할 수 있는 메서드를 제공합니다.

`createAssessments()` 메서드를 호출하는 방법에는 여러 가지가 있습니다. 메트릭 유형 또는 설문 조사 정의를 식별하려면 모든 경우에 매개변수를 설정해야 *`typeID`* 합니다.

메서드의 동작 방식에 영향을 주는 몇 가지 요인은 다음과 같습니다.

- 대상이 평가 또는 설문 조사인지 여부
- 평가 일정 유형이 요청 시인지 예약인지 여부
- 설문 조사 일정 기간
- 매개변수 제공됨

예를 들어, 매개 변수 집합만 *`typeID`* 사용하여 메서드를 호출하면 메서드는 초대를 보낼 이해 관계자 또는 설문 조사 사용자를 검색합니다. 반면, and *`userID`* 매개 변수를 사용하여 *`typeID`* 메서드를 호출하면 지정된 사용자에게 초대를 보내려고 시도합니다.

AssessmentCreation - createAssessments(문자열 **typeID,** 문자열 **sourceRecordID,** 문자열 **userID)**

지정된 메트릭 유형 또는 설문 조사 정의에 대해 하나 이상의 평가 또는 설문 조사를 만듭니다.

매개변수

이름	유형	설명
유형 ID	문자열	평가 또는 설문 조사를 생성할 메트릭 유형 또는 설문 조사 정의의 sys_id입니다.
소스 기록 ID	문자열	생성된 평가에 포함할 하나 이상의 쉼표로 구분된 설문 조사 정의 sys_ids. 각 소스 기록에 대해 지정된 메트릭 유형과 연결된 평가 가능한 기록이 있어야 합니다. 이 매개변수를 비워 두면 생성된 평가에는 지정된 유형에 대한 모든 평가 가능한 기록이 포함됩니다. 이 매개변수는 평가에만 사용됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
userID	문자열	평가 또는 설문 조사 인스턴스를 보낼 쉼표로 구분된 하나 이상의 사용자 sys_ids입니다. 이 매개변수를 비워 두면 평가 이해 관계자 또는 설문 조사 사용자가 인스턴스를 받습니다. 이 매개변수는 요청 시 평가에 필요합니다.

반환

유형	설명
문자열	메서드가 성공하면 다음 값을 사용하여 7a2ad2253784200044e0bfc8bcbe5de1, 10, b7e8b5d4c0a80169008b49e468920048(인스턴스 ID, 인스턴스 수, 그룹 ID)과 같은 쉼표로 구분된 문자열을 반환합니다. • instanceID: 생성된 평가 또는 설문 조사 인스턴스의 Sys_id입니다(있는 경우). 인스턴스 중 하나의 Sys_id입니다(여러 개가 있는 경우). 인스턴스가 여러 개인 경우 그룹 ID를 사용하여 데이터를 검색합니다. • #instances: 생성된 평가 또는 설문 조사 인스턴스 수입니다. • groupID: 생성된 평가 또는 설문 조사 인스턴스가 포함된 평가 그룹의 Sys_id입니다. 메서드가 평가 또는 설문 조사를 생성할 수 없는 경우 오류 코드 중 하나를 반환합니다. 오류 코드 • isscheduled - or *sourceRecordID* 매개변수를 사용하지 말았어야 함을 *userID* 나타냅니다. *typeID* 값이 일정 유형 필드가 예약됨 *typeID* 으로 설정된 메트릭 유형을 나타내는 경우 매개변수는 사용할 수 있는 유일한 매개변수입니다. • draft_state - 값이 게시되지 않은 메트릭 유형 또는 설문 조사 정의임을 나타냅니다 *typeID* . 메트릭 유형 또는 설문 조사 정의를 게시합니다. • invalidtype - 값과 일치하는 *typeID* 기존 메트릭 유형이 없음을 나타냅니다. • 비활성 - 값이 메트릭 유형 또는 설문 조사 정의가 활성화되지 않음을 *typeID* 나타냅니다. 메트릭 유형 또는 설문 조사 정의를 찾아 활성 확인란을 선택합니다. • not_available - 값이 메트릭 또는 설문 조사 질문이 없는 메트릭 유형 또는 설문 조사 정의임을 *typeID* 나타냅니다. 하나 이상의 메트릭 또는 설문 조사 질문을 추가합니다. • notyet - 값의 사용자 *userID* 중 하나 이상이 지정된 설문 조사 정의에 대한 설문 조사 인스턴스가 할당되었으며 아직 만료되지 않았음을 나타냅니다. 오류 코드는 만료 날짜를 반환합니다. • WIP - 값의 사용자 *userID* 중 하나 이상에게 설문 조사에 대한 설문 조사 인스턴스가 이미 할당되었음을 나타냅니다. • not_authorized - 값의 사용자 *userID* 중 적어도 한 명이 설문 조사를 수행할 권한이 없음을 나타냅니다. 다음 중 하나가 맞는지 확인합니다. ◦ 지정된 설문 조사 정의에 대한 설문 조사 사용자가 없습니다. ◦ *userID* 값의 모든 사용자는 지정된 설문 조사 정의에 대한 설문 조사 사용자로 저장됩니다. • 완료됨 - 값이 일정 기간 필드가 한 번으로 설정된 설문 조사 정의이고 값의 사용자 *userID* 중 하나 이상이 해당 설문 조사 정의에 대한 설문 조사 인스턴스를 이미 완료했음을 나타냅니다*typeID*. • nousers - 매개변수가 *userID* 사용되지 않았으며 다음 중 하나가 true임을 나타냅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	◦ 지정된 메트릭 유형과 관련된 이해 관계자가 없습니다. *userID* 매개변수를 설정하거나 하나 이상의 이해 관계자를 생성합니다. ◦ 지정된 설문 조사 정의와 관련된 설문 조사 사용자가 없습니다. *userID* 매개변수를 설정하거나 최소 한 명의 설문 조사 사용자를 생성합니다. • nosources - 값이 일정 유형 필드가 요청 시로 설정된 메트릭 유형이고 nor *sourceRecordID* 매개변수가 *userID* 사용되지 않았음을 나타냅니다*typeID*. 이러한 매개변수 중 하나 이상을 설정합니다.

이 코드 예시에서는 서비스 포털 위젯에서 평가 인스턴스를 생성하는 방법을 보여줍니다. 일정 유형이 요청 시로 설정된 경우 이 예시가 작동하지 않습니다.

```
(function() {
 var gdtSurvey = new GlideDateTime();
 if (gdtSurvey.getDayOfMonthUTC() == 23) {
   (new
SNC.AssessmentCreation()).createAssessments('d902e09a075730101263f19d7c1ed03a', //
Assessment metric type sys_id
    '4baec2fe07d3f0101263f19d7c1ed0a6', // Assessable record which is the source of the
assessment
    gs.getUserID()); // Users ID to send the assessment instances to
 }
})();
```

반환 결과:

```
bbf0b9b8072330101263f19d7c1ed00b,1,33f0f978072330101263f19d7c1ed05f
```

AuthCredential - 범위 지정됨

AuthCredential() API는 REST 요청에 대한 자격 증명을 빌드할 수 있는 메서드를 제공합니다.

다음 순서로 이러한 API를 사용하여 아웃바운드 서명 요청을 생성합니다.

1. *HttpRequestData*: API 요청을 빌드합니다.
2. *AuthCredential*: 자격 증명 객체를 생성하거나 기존 자격 증명 객체를 업데이트합니다. 자격 증명을 사용하여 *RequestAuthAPI* 클래스를 통해 요청에 서명합니다.
3. *RequestAuthAPI*: 요청에 서명하고 HttpRequestAuthedData 개체를 반환합니다.
4. *HttpRequestAuthedData*: 서명된 요청에 대한 정보를 가져옵니다.
5. *GlideHTTPRequest*: 서명된 요청을 보냅니다.

이러한 API를 사용하기 전에 요청에 서명하고 요청을 인증하는 데 사용되는 자격 증명과 연결하도록 인증 알고리즘을 구성해야 합니다.

빈 AuthCredential 개체를 만들거나, 기존 AuthCredential 개체를 인스턴스화하거나, *StandardCredentialsProvider* 클래스를 사용하여 자격 증명 〔discovery_credentials〕 테이블의 자격 증명 레코드를 사용하여 AuthCredential 개체를 인스턴스화할 수 있습니다. 빈 AuthCredential 객체를 만드는 경우 *setAttribute()* 메서드를 사용하여 객체에 속성을 추가합니다.

다음 예제에서는 *StandardCredentialsProvider# #### AuthCredential*을 인스턴스화하는 방법을 보여 줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
// Return an AuthCredential object using a Credential sys_id
var credential = new
 sn_cc.StandardCredentialsProvider().getAuthCredentialByID("5b61c16f73533300f662cff8faf6a74b");
```

sn_auth 네임스페이스 식별자와 함께 범위가 지정된 스크립트에서 *`AuthCredential`* API를 사용합니다.

AuthCredential - AuthCredential(객체 **authCredential)**

새 AuthCredential 객체를 인스턴스화하거나 기존 AuthCredential 객체를 수정합니다.

빈 AuthCredential 개체를 만들거나, 기존 AuthCredential 개체를 인스턴스화하거나, *`StandardCredentialsProvider`* 클래스를 사용하여 자격 증명〔discovery_credentials〕테이블의 자격 증명 레코드를 사용하여 AuthCredential 개체를 인스턴스화할 수 있습니다. 빈 AuthCredential 객체를 만드는 경우 *`setAttribute()`* 메서드를 사용하여 객체에 속성을 추가합니다.

매개변수

이름	유형	설명
authCredential	객체	옵션입니다. 이 매개변수를 포함하여 기존 AuthCredential 객체를 업데이트합니다.

AuthCredential - getAttribute(String 키)

AuthCredential 특성의 값을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
키	문자열	값을 반환할 속성의 키입니다. 빈 *`AuthCredential`* 객체를 만든 경우 *`setAttribute()`* 메서드를 사용하여 객체에 속성을 추가해야 합니다. 자격 증명 기록을 사용하여 *`AuthCredential`* 객체를 인스턴스화한 경우 자격 증명 [discovery_credentials] 테이블에서 필드 이름을 전달하여 값에 액세스합니다.

반환

유형	설명
void	

```
// Define the HttpRequestData object
var endpoint= "https://third-party-endpoint";
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
httpRequestData.setEndpoint(endpoint);
httpRequestData.setService('s3');
httpRequestData.setRegion('us-east-1');
httpRequestData.setHttpMethod("PUT");
var content = "Action=SendMessage&MessageBody=This is a test message";
httpRequestData.setContent(content);
httpRequestData.addHeader('x-amz-acl', 'public-read' );
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
// Get AuthCredential object and set an attribute
var credential = new sn_auth.AuthCredential();
credential.setAttribute("user_name", "admin");

// Sign the request and return an AuthCredential attribute value
var signingAPI = new sn_auth.RequestAuthAPI(httpRequestData, credential);
var signingCredential = signingAPI.getAuthCredential();
name = signingCredential.getAttribute("name");
```

AuthCredential - setAttribute(String 키, 문자열 값)

AuthCredential 개체의 속성을 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
키	문자열	설정할 속성의 이름입니다. 빈 *AuthCredential* 개체를 만든 경우 이 메서드를 사용하여 개체에 속성을 추가해야 합니다. 자격 증명 기록을 사용하여 *AuthCredential* 객체를 인스턴스화한 경우 자격 증명 [discovery_credentials] 테이블에서 필드 이름을 전달하여 값을 설정합니다.
값	문자열	속성의 값입니다.

반환

유형	설명
void	

```
// Define the HttpRequestData object
var endpoint= "https://third-party-endpoint";
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
httpRequestData.setEndpoint(endpoint);
httpRequestData.setService('s3');
httpRequestData.setRegion('us-east-1');
httpRequestData.setHttpMethod("PUT");
var content = "Action=SendMessage&MessageBody=This is a test message";
httpRequestData.setContent(content);
httpRequestData.addHeader('x-amz-acl' , 'public-read' );

// Get AuthCredential object and set an attribute
var credential = new sn_auth.AuthCredential();
credential.setAttribute("user_name", "admin");
```

AutomationException - 전역

AutomationException 스크립트 포함은 자동화에 대한 일반 예외 래핑을 제공합니다.

자동화 코드에 이를 포함하여 오류 처리를 구현합니다.

AutomationException - getMessage()

오류 메시지를 검색합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	오류 메시지

```
var ae = new AutomationException("This is an error message");
gs.print(ae.getMessage());
```

출력:

```
This is an error message
```

BusinessServiceManager - 전역

BusinessServiceManager API는 수동으로 생성된 서비스를 애플리케이션 서비스로 변환하고, 애플리케이션 서비스를 채우고, 구성 항목 및 연결을 추가/제거하여 서비스 관리를 통합하는 메서드를 제공합니다.

전역 서버 스크립트에서 *BusinessServiceManager* 메서드를 사용합니다. 이 API를 호출하려면 애플리케이션 서비스 관리자 [app_service_admin] 역할이 있어야 합니다.

BusinessServiceManager - BusinessServiceManager()

BusinessServiceManager 개체를 인스턴스화합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

```
var bsManager = new SNC.BusinessServiceManager();
```

BusinessServiceManager - addCI(String service_id, String source_id, String target_id)

수동으로 생성한 애플리케이션 서비스에 CI를 추가합니다.

매개변수

이름	유형	설명
service_id	문자열	CI를 추가할 애플리케이션 서비스의 Sys_id입니다. cmdb_ci_service_discovered 형식이어야 합니다.
source_id	문자열	나가는 연결이 대상 CI에 조인하는 CI의 Sys_id.
target_id	문자열	서비스에 추가할 CI의 Sys_id입니다. 제외된 항목일 수 없습니다. 제외된 항목은 수동 CI 포함/제외 〔svc_manual_ci_exclusions_inclusions.list〕 테이블에 구성된 CI입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
void	

```
//Application service is 'PeopleSoft Portals'
//Source CI is windows server 'PS Apache01'
//Target CI is 'SAP WEB01'

var bsManager = new SNC.BusinessServiceManager();
var appService =
 bsManager.addCI('2fce42d80a0a0bb4004af34d7e3984c8','3a27d4370a0a0bb4006316812bf4543
9', '3a6cadc1c0a8ce01001f1e5d0d7d68fa');
```

새 엔트리포인트 추가

addCI() 메서드를 사용하여 요청에 다음 매개변수 값을 제공함으로써 서비스에 새 엔트리포인트를 추가합니다.

- service_ID 정상적으로 제공합니다.
- source_ID 값을 비워 둡니다. 예를 들어 ''를 사용합니다.
- target_ID에 새 엔트리포인트를 추가할 CI의 시스템 ID를 입력합니다.

결과적으로 *addCI()* 메서드는 지정된 대상 CI에 대한 연결을 사용하여 새 엔트리포인트를 만듭니다. 다음은 새 엔트리포인트를 추가하는 방법의 예입니다.

```
//Application service sys_id is '49de2b3187cd9d50d5c8a6880cbb35ea'
//Source CI is passed as an empty string as ''
//Target CI sys id is '15ca5fb187129910d5c8a6880cbb3537'

var bsManager = new SNC.BusinessServiceManager();
var appService = bsManager.addCI('49de2b3187cd9d50d5c8a6880cbb35ea','',
 '15ca5fb187129910d5c8a6880cbb3537');
```

BusinessServiceManager - addEntryPoint(serviceId, endpointGr)

애플리케이션 서비스에 엔트리포인트를 추가하고 엔트리포인트에서 검색을 시작합니다.

매개변수

이름	유형	설명
serviceId	찌르다	연결을 추가할 애플리케이션 서비스의 Sys_id입니다.
엔드포인트Gr	문자열	애플리케이션 서비스에 추가할 CI 엔드포인트 〔cmdb_ci_endpoint〕 테이블 또는 해당 하위 테이블의 Glide 기록 객체입니다.

반환

유형	설명
부울	엔트리포인트가 애플리케이션 서비스에 성공적으로 추가되었음을 나타내는 플래그입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	가능한 값: • true: 추가에 성공했습니다. • false: 추가에 실패했습니다.

다음 addEntryPoint() 메서드는 애플리케이션 서비스에 새 엔트리포인트를 추가하는 방법을 보여줍니다.

```
var now_GR = new GlideRecord("cmdb_ci_endpoint_tcp");
now_GR.initialize();
now_GR.setValue("host", "10.196.39.251");
now_GR.setValue("port", "8080");
now_GR.insert();
var bsManager = new SNC.BusinessServiceManager();
var serviceId = "5bf65ebeedb91300964f6fa662989533";
bsManager.addEntryPoint(serviceId,now_GR);
```

출력:

```
true
```

BusinessServiceManager - addEntryPointWithoutStartDiscovery(serviceId, endpointGr)

검색을 시작하지 않고 새 엔트리포인트를 추가합니다.

매개변수

이름	유형	설명
serviceId	문자열	연결을 추가할 애플리케이션 서비스의 Sys_id입니다.
엔드포인트Gr	문자열	애플리케이션 서비스에 추가할 CI 엔드포인트 〔cmdb_ci_endpoint〕 테이블 또는 해당 하위 테이블의 Glide 기록 객체입니다.

반환

유형	설명
부울	엔트리포인트가 애플리케이션 서비스에 성공적으로 추가되었음을 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 추가에 성공했습니다. • false: 추가에 실패했습니다.

다음 예시에서는 addEntryPointWithoutStartDiscovery() 메서드를 사용하여 검색을 시작하지 않고 애플리케이션 서비스에 새 엔트리포인트를 추가하는 방법을 보여줍니다.

```
var now_GR = new GlideRecord("cmdb_ci_endpoint_tcp");
now_GR.initialize();
now_GR.setValue("host", "10.196.39.251");
now_GR.setValue("port", "8080");
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
now_GR.insert();
var bsManager = new SNC.BusinessServiceManager();
var serviceId = "5bf65ebeedb91300964f6fa662989533";
bsManager.addEntryPointWithoutStartDiscovery(serviceId,now_GR);
```

출력:

```
true
```

BusinessServiceManager - addManualConnection(문자열 source_id, 객체 manual_endpoint, 문자열 service_id)

수동으로 생성한 연결을 애플리케이션 서비스에 추가합니다.

매개변수

이름	유형	설명
source_id	문자열	연결에 추가할 CI의 시스템 ID입니다.
manual_endpoint	객체	애플리케이션 서비스에 추가할 cmdb_ci_endpoint_manual 테이블의 GlideRecord 객체입니다.
service_id	문자열	연결을 추가할 애플리케이션 서비스의 시스템 ID입니다.

반환

유형	설명
void	

```
var now_GR = new GlideRecord("cmdb_ci_endpoint_manual");
now_GR.initialize();
now_GR.name='myEndpoint';
now_GR.insert();

var bsManager = new SNC.BusinessServiceManager();
var appService = bsManager.addManualConnection("3a307c930a0a0bb400353965d0b8861f",
 now_GR, "2fce42d80a0a0bb4004af34d7e3984c8");
```

BusinessServiceManager - isReadingPermitted(Object gr, String userSysID)

지정된 사용자의 역할과 지정된 서비스/서비스 그룹에 대해 구성된 권한 데이터를 확인하고 사용자가 서비스/서비스 그룹을 볼 수 있는지 여부를 나타내는 부울 값을 반환합니다.

다음은 사용자가 서비스/서비스 그룹을 볼 수 있는지 여부를 결정하기 위해 메서드에서 사용하는 프로세스 흐름을 정의합니다.

1. 지정된 기록이 서비스 그룹인 경우 사용자 역할 및 그룹 정책을 확인합니다. 서비스 그룹에 할당된 역할에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 서비스 그룹에 역할 할당 .
2. 역할 목록에 "itil"이 포함되어 있지만 "app_service_admin" 및 "sam_core_user"가 포함되어 있지 않으면 true를 반환합니다.
3. 역할 목록에 "maint"가 포함되어 있으면 true를 반환합니다.
4. 역할 목록에 "app_serivce_user"이 포함되어 있지만 "app_service_admin" 및 "sm_app_owner"가 포함되어 있지 않고 서비스가 작동하지 않는 경우 false를 반환합니다.
5. 서비스 그룹을 확인합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

a. 서비스가 단일 그룹에 속하고 그룹이 "all"인 경우 true를 반환합니다.

b. "all" 그룹이 아닌 경우 에 지정된 서비스 그룹에 역할 할당 규칙을 기반으로 사용자 역할 및 그룹에 대한 정책을 확인합니다. 그 중 하나라도 true를 반환하면 true를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
gr	GlideRecord	서비스/서비스 그룹의 GlideRecord입니다. 이 GlideRecord는 다음 테이블 중 하나에 속할 수 있습니다. • 서비스 인스턴스 [cmdb_ci_service_auto] • 애플리케이션 서비스 그룹 [cmdb_ci_service_group] • 동적 CI 그룹 [cmdb_ci_query_based_service] • 수동 서비스 [cmdb_ci_service_manual] • 매핑된 애플리케이션 서비스 [cmdb_ci_service_discovered] • 서비스 [cmdb_ci_service]
userSysId	문자열	사용자 기록의 sys_id입니다. 테이블: 사용자 [sys_user]

반환

유형	설명
부울	사용자에게 지정된 서비스/서비스 그룹을 볼 수 있는 권한이 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 사용자가 지정된 서비스/서비스 그룹을 볼 수 있습니다. • false: 사용자가 지정된 서비스/서비스 그룹을 볼 수 없습니다.

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 호출하여 지정된 사용자가 지정된 서비스 그룹에 액세스할 수 있는지 확인하는 방법을 보여 줍니다.

```
var cmdbServGr = new GlideRecord('cmdb_ci_service_discovered');
cmdbServGr.addQuery('sys_id', "12312312312312312312312312");
cmdbServGr.query();
var userId = gs.getUserID();

var bsManager = new SNC.BusinessServiceManager();
while (cmdbServGr.next()) {
  var answer = bsManager.isReadingPermitted(cmdbServGr, userId);

  //do something with / according to the answer

}
```

BusinessServiceManager - migrateManualToApplicationService(문자열 **service_id)**

수동 서비스를 애플리케이션 서비스로 변환합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
service_id	문자열	변환할 수동 서비스의 시스템 ID입니다.

반환

유형	설명
부울	애플리케이션 서비스로 마이그레이션이 성공하면 True입니다.

```
var bsManager = new SNC.BusinessServiceManager();
var appService =
 bsManager.migrateManualToApplicationService("451047c6c0a8016400de0ae6df9b9d76");
```

BusinessServiceManager - populateApplicationService(문자열 **service_id,** 숫자 수준, 문자열 **black_listed_relation_types)**

지정된 엔트리포인트의 관계 및 CI로 애플리케이션 서비스를 채웁니다.

매개변수

이름	유형	설명
service_id	문자열	채울 애플리케이션 서비스의 시스템 ID입니다.
수준	번호	CMDB에서 추가할 CI 수준의 수입니다.
black_listed_relation_types	문자열	애플리케이션 서비스를 채울 때 제외할 관계 유형입니다.

반환

유형	설명
부울	작업이 성공하면 True입니다.

```
var bsManager = new SNC.BusinessServiceManager();
var appService =
 bsManager.populateApplicationService("5bf65ebeedb91300964f6fa662989533", 10, "Depends
 on::Used by");
```

BusinessServiceManager - removeCI(String service_id, String target_id)

애플리케이션 서비스에서 수동으로 만든 CI를 제거합니다.

매개변수

이름	유형	설명
service_id	문자열	CI를 제거할 애플리케이션 서비스의 시스템 ID입니다. 주: GlideRecord 객체 전달도 지원됩니다.
target_id	문자열	애플리케이션 서비스에서 제거할 CI의 시스템 ID입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		주: GlideRecord 객체 전달도 지원됩니다.

반환

유형	설명
void	

```
var bsManager = new SNC.BusinessServiceManager();
var appService = bsManager.removeCI("2fce42d80a0a0bb4004af34d7e3984c8",
 "3a290cc60a0a0bb400000bdb386af1cf");
```

BusinessServiceManager - removeEntryPoint(serviceId, endpointSysId)

애플리케이션 서비스에서 기존 엔트리포인트를 제거합니다.

매개변수

이름	유형	설명
serviceId	문자열	연결을 추가할 애플리케이션 서비스의 Sys_id입니다.
엔드포인트 SysId	문자열	제거할 엔트리포인트 엔드포인트의 Sys_id입니다.

반환

유형	설명
부울	엔트리포인트가 애플리케이션 서비스에서 성공적으로 제거되었음을 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • True: 업데이트가 성공했습니다. • false: 업데이트에 실패했습니다.

다음 예에서는 지정된 애플리케이션 서비스에서 Sys_id ″aa65ebeedb91300964f6fa6629895ss″와 연결된 엔트리포인트를 제거합니다.

```
var bsManager = new SNC.BusinessServiceManager();
var serviceId = "5bf65ebeedb91300964f6fa662989533";
var entrypointId = “aa65ebeedb91300964f6fa6629895ss”;
bsManager.removeEntryPoint(serviceId, entrypointId);
```

출력:

```
true
```

BusinessServiceManager - removeManualConnection(String source_id, String endpoint_id, String service_id)

애플리케이션 서비스에서 수동으로 만든 연결 및 연결된 CI를 제거합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
source_id	문자열	엔드포인트에 연결된 CI의 시스템 ID입니다.
endpoint_id	문자열	애플리케이션 서비스에서 제거할 수동으로 만든 연결의 시스템 ID
service_id	문자열	연결을 제거할 애플리케이션 서비스의 시스템 ID입니다.

반환

유형	설명
void	

```
var bsManager = new SNC.BusinessServiceManager();
var appService =
 bsManager.removeManualConnection("3a307c930a0a0bb400353965d0b8861f",
 "60ce3176edb91300964f6fa6629895d1", "2fce42d80a0a0bb4004af34d7e3984c8");
```

BusinessServiceManager - updateEntryPoint(serviceId, endpointGr)

애플리케이션 서비스의 기존 엔트리포인트를 업데이트합니다.

매개변수

이름	유형	설명
serviceId	문자열	연결을 추가할 애플리케이션 서비스의 Sys_id입니다.
엔드포인트Gr	객체	애플리케이션 서비스에 추가할 CI 엔드포인트 〔cmdb_ci_endpoint〕 테이블 또는 해당 하위 테이블의 Glide 기록 객체입니다.

반환

유형	설명
부울	업데이트가 엔트리포인트에 성공적으로 적용되었음을 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • True: 업데이트가 성공했습니다. • false: 업데이트에 실패했습니다.

다음 updateEntryPoint() 예제는 새 엔트리포인트로 연결을 업데이트하는 방법을 보여줍니다.

```
var now_GR = new GlideRecord("cmdb_ci_endpoint_http");
now_GR.get("11f65ebeedb91300964f6fa66298951");
now_GR.setValue("protocol", "https");
var bsManager = new SNC.BusinessServiceManager();
var serviceId = "5bf65ebeedb91300964f6fa662989533";
bsManager.updateEntryPoint(serviceId,now_GR);
```

출력:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
true
```

CatalogJS - 범위 지정됨

CatalogJS API는 카탈로그 관련 속성을 확인하고 검색하는 메서드를 제공합니다.

범위가 지정된 애플리케이션에서 이 클래스를 사용하려면 sn_sc 네임스페이스 식별자를 사용합니다. *CatalogJS* API에 접근하려면 기본적으로 활성화되어 있는 서비스 카탈로그 범위가 지정된 API 플러그인(com.glideapp.servicecatalog.scoped.api)이 필요합니다.

CatalogJS - 카탈로그(GlideRecord now_GR)

지정된 Glide 기록 객체에 대한 카탈로그 클래스의 인스턴스를 작성합니다.

매개변수

이름	유형	설명
now_GR	객체	sc_catalog 테이블을 가리키는 Glide 기록입니다.

이 예제에서는 카탈로그 클래스의 새 인스턴스를 만드는 방법을 보여 줍니다.

```
var now_GR = new GlideRecord('sc_catalog');
 now_GR.addQuery('sys_id','e0d08b13c3330100c8b837659bba8fb4');
 now_GR.query();
 var catalog = new sn_sc.Catalog(now_GR);
```

CatalogJS - 카탈로그(문자열 sys_id)

지정된 sys_id 사용하여 Catalog 클래스의 인스턴스를 만듭니다.

매개변수

이름	유형	설명
sys_id	문자열	카탈로그의 Sys_id입니다.

이 예제에서는 지정된 syst_id 사용하여 Catalog 클래스의 인스턴스를 만드는 방법을 보여 줍니다.

```
new sn_sc.Catalog(catalog_sys_id);
var catalog = new sn_sc.Catalog("31bea3d53790200044e0bfc8bcbe5dec");
```

CatalogJS - canView(부울 모바일, 문자열 userId)

사용자가 모바일 장치 또는 데스크톱에서 현재 범주를 볼 수 있는지 여부를 결정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
모바일	부울	사용자가 모바일 뷰 또는 데스크톱 뷰에서 현재 카탈로그를 볼 수 있는지 확인할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 모바일 뷰 • false: 데스크톱 뷰
userID	문자열	옵션입니다. 사용자가 카탈로그를 볼 수 있는지 확인하는 Sys_id입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		기본값: 현재 사용자

반환

유형	설명
부울	사용자가 카탈로그를 볼 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 사용자가 카탈로그를 볼 수 있습니다. • false: 사용자가 카탈로그를 볼 수 없습니다.

예제:

```
var catalog = new sn_sc.Catalog("e0d08b13c3330100c8b837659bba8fb4");
gs.info(catalog.canView(true));
```

출력:

```
true
```

CatalogJS - getAvailableCatalog()

사용 가능한 활성 카탈로그를 반환합니다.

활성 카탈로그가 하나만 있는 경우 메서드는 해당 카탈로그를 반환합니다. 그렇지 않으면 사용자가 볼 수 있는 카탈로그 목록에서 만들어진 가장 오래된 카탈로그를 반환합니다. 사용할 수 있는 카탈로그가 없으면 메서드는 null을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
객체	사용자가 볼 수 있는 가장 오래된 카탈로그를 가리키는 객체이거나 사용할 수 있는 카탈로그가 없는 경우 null입니다.

이 예에서는 현재 사용자가 사용할 수 있는 카탈로그를 반환합니다.

```
var catalog = sn_sc.Catalog.getAvailableCatalog()
```

CatalogJS - getBackgroundColor()

카탈로그 배경색을 반환합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	카탈로그의 배경색입니다.

이 예에서는 연결된 카탈로그의 배경색을 반환합니다.

```
var catalog = new sn_sc.Catalog("0f910a2ac3112200b12d9f2974d3ae3c");
gs.info("Catalog background: " + catalog.getBackgroundColor());
```

출력:

```
Catalog background: white
```

CatalogJS - getCatalogCount()

카탈로그 테이블에서 활성 상태인 카탈로그의 수를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
정수	카탈로그 테이블에서 사용할 수 있는 카탈로그의 수입니다.

예제:

```
console.log(sn_sc.Catalog.getCatalogCount());
```

출력:

```
3
```

CatalogJS - getCategories()

현재 카탈로그의 범주를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
배열 목록	현재 카탈로그의 범주를 반환합니다.

이 예에서는 현재 카탈로그 객체에서 사용할 수 있는 범주를 반환합니다.

```
var catalog=new sn_sc.Catalog("e0d08b13c3330100c8b837659bba8fb4");
console.log(catalog.getCategories());
```

출력:

```
0 : {header_image: "", sys_id: "e15706fc0a0a0aa7007fc21e1ab70c2f", description: "Your IT
 gateway. Report issues and submit requests.", title: "Can We Help You?"}
1 : {header_image: "", sys_id: "95fc11615f1211001c9b2572f2b477c6", description: "Services
 offered by different departments in the organization", title: "Departmental Services"}
2 : {header_image: "", sys_id: "900682363731300054b6a3549dbe5d5f", description: "Desktop
 computers for your work area.", title: "Desktops"}
3 : {header_image: "", sys_id: "d2f716fcc611227a015a142fa0b262c1", description: "Order
 new furniture, and fixtures, or request for cubicle modifications can also be ordered
 here.", title: "Furniture and Decor"}
4 : {header_image: "", sys_id: "d258b953c611227a0146101fb1be7c31", description: "Order
 from a variety of hardware to meet your business needs, including phones, tablets and
 laptops.", title: "Hardware"}
```

CatalogJS - getCategoryIds()

현재 카탈로그의 범주 sys_ids 지정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
배열 목록	현재 카탈로그에 있는 범주의 sys_ids 반환합니다.

이 예에서는 현재 카탈로그에서 사용할 수 있는 범주의 sys_ids 반환합니다.

```
var catalog=new sn_sc.Catalog("e0d08b13c3330100c8b837659bba8fb4");
console.log(catalog.getCategoryIds());
```

출력:

```
0:"e15706fc0a0a0aa7007fc21e1ab70c2f"
1 : "95fc11615f1211001c9b2572f2b477c6"
2 : "900682363731300054b6a3549dbe5d5f"
3 : "d2f716fcc611227a015a142fa0b262c1"
```

CatalogJS - getDescription()

현재 카탈로그에 대한 설명을 반환합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	카탈로그 설명입니다.

이 예에서는 현재 카탈로그의 이름을 반환합니다.

```
var catalog=new sn_sc.Catalog("e0d08b13c3330100c8b837659bba8fb4");
console.log(catalog.getDescription());
```

출력:

```
Service Catalog - IT Now
```

CatalogJS - getDesktopImageSRC()

카탈로그 데스크톱 이미지 파일 이름을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	카탈로그 데스크톱 이미지 파일 이름입니다.

이 예제에서는 현재 카탈로그 데스크톱 이미지 파일 이름을 반환합니다.

```
var catalog=new sn_sc.Catalog("e0d08b13c3330100c8b837659bba8fb4");
console.log(catalog.getDesktopImageSRC());
```

출력:

```
adbcc271475211002ee987e8dee49001.iix
```

CatalogJS - getGr()

현재 카탈로그의 GlideRecord를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
GlideRecord	현재 카탈로그의 GlideRecord입니다.

이 예에서는 지정된 카탈로그에 대한 GlideRecord를 반환합니다.

```
var catalog = new sn_sc.Catalog("e0d08b13c3330100c8b837659bba8fb4");
data.history = catalog.getGr();
```

CatalogJS - getHeaderIconSRC()

현재 카탈로그의 헤더 아이콘을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	카탈로그 헤더 아이콘.

이 예시에서는 카탈로그 헤더 아이콘의 이름을 가져오는 방법을 보여줍니다.

```
var catalog=new sn_sc.Catalog("e0d08b13c3330100c8b837659bba8fb4");
gs.info(catalog.getHeaderIconSRC());
```

출력:

```
service_catalog_header.png
```

CatalogJS - getID()

현재 카탈로그의 sys_id 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	현재 카탈로그의 Sys_id입니다.

이 예에서는 현재 카탈로그의 sys_id 반환합니다.

```
var catalog=new sn_sc.Catalog("e0d08b13c3330100c8b837659bba8fb4");
console.log(catalog.getId());
```

출력:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
e0d08b13c3330100c8b837659bba8fb4
```

CatalogJS - getTitle()

현재 카탈로그의 제목을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	현재 카탈로그의 제목입니다.

이 예제에서는 현재 카탈로그의 제목을 반환합니다.

```
var catalog=new sn_sc.Catalog("e0d08b13c3330100c8b837659bba8fb4");
gs.info(catalog.getTitle());
```

출력:

```
Service Catalog
```

CatalogJS - hasCategories()

현재 카탈로그에 범주가 있는지 여부를 지정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	현재 카탈로그에 범주가 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 카탈로그에 범주가 있습니다. • false: 카탈로그에 범주가 없습니다.

이 예시에서는 현재 카탈로그에 범주가 포함되어 있는지 확인하는 방법을 보여줍니다.

```
var catalog=new sn_sc.Catalog("e0d08b13c3330100c8b837659bba8fb4");
gs.info(catalog.hasCategories());
```

출력:

```
false
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

CatalogJS - hasItems()

현재 카탈로그에 카탈로그 항목이 있는지 여부를 지정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	현재 카탈로그에 카탈로그 항목이 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 카탈로그에 카탈로그 항목이 있습니다. • False: 카탈로그에 카탈로그 항목이 없습니다.

예제:

```
var catalog=new sn_sc.Catalog("e0d08b13c3330100c8b837659bba8fb4");
gs.info(catalog.hasItems());
```

출력:

```
true
```

CatalogJS - isWishlistEnabled()

현재 카탈로그에 희망 목록을 사용할지 여부를 지정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	현재 카탈로그가 희망 목록을 지원하는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 카탈로그에서 희망 목록을 지원합니다. • false: 카탈로그에서 희망 목록을 지원하지 않습니다.

이 예시에서는 현재 카탈로그에 대해 희망 목록을 사용할 수 있는지 확인하는 방법을 보여줍니다.

```
var catalog = new sn_sc.Catalog("e0d08b13c3330100c8b837659bba8fb4");
gs.info(catalog.isWishlistEnabled());
```

출력:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

true

카탈로그 검색 - 범위 지정됨

CatalogSearch API는 카탈로그 항목을 검색할 수 있는 메서드를 제공합니다.

범위가 지정된 애플리케이션에서 이 클래스를 사용하려면 sn_sc 네임스페이스 식별자를 사용합니다. *CatalogSearch* API에 접근하려면 기본적으로 활성화되어 있는 서비스 카탈로그 범위가 지정된 API 플러그인(ID: com.glideapp.servicecatalog.scoped.api)이 필요합니다.

카탈로그 검색 - CatalogSearch()

CatalogSearch 클래스의 인스턴스를 만듭니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

```
var catSearchGR = new sn_sc.CatalogSearch().search('', '', 'Apple', false, true);
catSearchGR.query();
while(catSearchGR.next()) {
  gs.info(catSearchGR.getValue('name'));
}
```

CatalogSearch - 검색(문자열 catalogID, 문자열 categoryID, 문자열 용어, 부울 모바일, 부울 noDepthSearch)

검색어를 기준으로 카탈로그 항목을 검색합니다. 카탈로그 범주 수준으로 검색 범위를 좁힐 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
카탈로그 ID	문자열	검색할 카탈로그의 식별자입니다.
범주ID	문자열	검색할 카탈로그 범주의 식별자입니다.
학기	문자열	검색어.
모바일	부울	모바일에 노출된 카탈로그 항목이 검색되는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 모바일 카탈로그 항목을 검색합니다. • false: 모바일 카탈로그 항목을 검색하지 않습니다.
심도 검색 없음	부울	하위 범주를 검색할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 하위 범주를 검색하지 않습니다. • false: 하위 범주를 검색합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
GlideRecord	검색 결과와 일치하는 sc_cat_item GlideRecord를 반환합니다.

이 예는 용어 ServiceNow에 대한 모든 카탈로그와 모든 범주를 검색하는 방법을 보여줍니다.

```
var now_GR = new sn_sc.CatalogSearch().search('', '', 'ServiceNow', false, false);
now_GR.query();
while(now_GR.next()) {
  gs.log(now_GR.name);
}
```

출력:

```
ServiceNow T-shirt
```

CatalogItemVariable - 범위 지정됨

`CatalogItemVariable` API는 스크립트를 사용하여 서비스 카탈로그 항목 변수를 만들고 수정할 수 있는 메서드를 제공합니다.

이 API는 `sn_sc` 네임스페이스에서 실행됩니다.

CatalogItemVariable - create(부울 standardUpdate)

지정된 카탈로그 항목 변수를 삽입합니다.

매개변수

이름	유형	설명
표준 업데이트	부울	엔진과 워크플로우의 실행을 활성화할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 엔진과 워크플로우를 활성화합니다. • false: 엔진과 워크플로우를 활성화하지 않습니다.

반환

유형	설명
문자열	삽입된 변수 기록의 sys_id 반환합니다.

CatalogItemVariable - deleteRecord(부울 standardUpdate)

정의된 카탈로그 항목 변수를 삭제합니다.

매개변수

이름	유형	설명
표준 업데이트	부울	엔진과 워크플로우의 실행을 활성화할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		• true: 엔진과 워크플로우를 활성화합니다. • false: 엔진과 워크플로우를 활성화하지 않습니다.

반환

유형	설명
void	

CatalogItemVariable - 읽기(객체 열, 부울 **standardUpdate)**

카탈로그 항목 변수 속성 값의 매핑을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
열	객체	값을 반환할 열 세트입니다.
표준 업데이트	부울	엔진과 워크플로우의 실행을 활성화할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 엔진과 워크플로우를 활성화합니다. • false: 엔진과 워크플로우를 활성화하지 않습니다.

반환

유형	설명
객체	열 이름을 값에 매핑하는 개체입니다.

CatalogItemVariable - setAttributes(객체 속성)

이 카탈로그 항목 변수의 속성 값을 정의합니다.

매개변수

이름	유형	설명
속성	객체	열 이름을 값에 매핑하는 개체입니다.

반환

유형	설명
void	

CatalogItemVariable - update(객체 **columnValues,** 부울 **standardUpdate)**

현재 카탈로그 항목 변수를 설정 값으로 업데이트합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
columnValues	객체	열 이름을 값에 매핑하는 개체입니다.
표준 업데이트	부울	엔진과 워크플로우의 실행을 활성화할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 엔진과 워크플로우를 활성화합니다. • false: 엔진과 워크플로우를 활성화하지 않습니다.

반환

유형	설명
void	

CatalogClientScript - 범위 지정됨

CatalogClientScript API는 카탈로그 클라이언트 스크립트 레코드를 생성, 수정 또는 삭제할 수 있는 메서드를 제공합니다.

범위가 지정된 애플리케이션에서 이 클래스를 사용하려면 sn_sc 네임스페이스 식별자를 사용합니다. *CatalogClientScript* API에 액세스하려면 기본적으로 활성화되는 서비스 카탈로그 범위가 지정된 API 플러그인(ID: com.glideapp.servicecatalog.scoped.api)이 필요합니다.

카탈로그 클라이언트 스크립트 - 카탈로그 클라이언트스크립트()

CatalogClientScript 클래스의 인스턴스를 만듭니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

```
var catalogClientScript = new sn_sc.CatalogClientScript();
```

CatalogClientScript - addScript(문자열 스크립트)

카탈로그 클라이언트 스크립트에 스크립트를 추가합니다.

매개변수

이름	유형	설명
스크립트	문자열	카탈로그 클라이언트 스크립트에 추가할 스크립트입니다.

반환

유형	설명
void	

이 예제에서는 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var catalogClientScript = new sn_sc.CatalogClientScript();
catalogClientScript.addScript("function onLoad(){Enter the script}");
```

CatalogClientScript - appliesToCatalogItem(부울 플래그)

카탈로그 클라이언트 스크립트가 카탈로그 항목에서 실행되는지 여부를 지정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
플래그	부울	true인 경우 카탈로그 클라이언트 스크립트가 카탈로그 항목에서 실행됩니다. false인 경우 카탈로그 클라이언트 스크립트가 카탈로그 항목에서 실행되지 않습니다.

반환

유형	설명
void	

```
var catalogClientScript = new sn_sc.CatalogClientScript();
catalogClientScript.appliesToCatalogItem(true);
```

CatalogClientScript - appliesToCatalogTask(부울 플래그)

카탈로그 클라이언트 스크립트가 카탈로그 작업에서 실행되는지 여부를 지정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
플래그	부울	true인 경우 카탈로그 클라이언트 스크립트가 카탈로그 작업에서 실행됩니다. false인 경우 카탈로그 클라이언트 스크립트가 카탈로그 작업에서 실행되지 않습니다.

반환

유형	설명
void	

이 예제에서는 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
var catalogClientScript = new sn_sc.CatalogClientScript();
catalogClientScript.appliesToCatalogTask(true);
```

CatalogClientScript - appliesToRequestedItem(부울 플래그)

요청된 항목에서 카탈로그 클라이언트 스크립트가 실행되는지 여부를 지정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
플래그	부울	true일 경우 요청된 항목에 대해 카탈로그 클라이언트 스크립트가 실행됩니다. false인 경우 요청된 항목에서 카탈로그 클라이언트 스크립트가 실행되지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
void	

이 예제에서는 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
var catalogClientScript = new sn_sc.CatalogClientScript();
catalogClientScript.appliesToRequestedItem(true);
```

CatalogClientScript - appliesToTargetRecord(부울 플래그)

요청된 항목에서 카탈로그 클라이언트 스크립트가 실행되는지 여부를 지정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
플래그	부울	true인 경우 카탈로그 클라이언트 스크립트가 대상 기록에서 실행됩니다. false인 경우 카탈로그 클라이언트 스크립트가 대상 기록에서 실행되지 않습니다.

반환

유형	설명
void	

이 예제에서는 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
var catalogClientScript = new sn_sc.CatalogClientScript();
catalogClientScript.appliesToTargetRecord(true);
```

CatalogClientScript - 만들기(부울 **standardUpdate)**

catalog_script_client 테이블에 정의된 카탈로그 클라이언트 스크립트를 삽입합니다.

매개변수

이름	유형	설명
표준 업데이트	부울	엔진과 워크플로우의 실행을 활성화할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 엔진과 워크플로우를 활성화합니다. • false: 엔진과 워크플로우를 활성화하지 않습니다.

반환

유형	설명
문자열	카탈로그 클라이언트 스크립트의 Sys_id입니다.

이 예제에서는 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
var catalogClientScript = new sn_sc.CatalogClientScript();
catalogClientScript.setAttributes({"name": "My Catalog Item", "applies_to": "item", "ui_type":
 "desktop", "type": "onLoad"});
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
catalogClientScript.appliesToCatalogItem(true);
catalogClientScript.appliesToRequestedItem(true);
catalogClientScript.appliesToCatalogTask(true);
catalogClientScript.appliesToTargetRecord(true);
var catalogClientScriptId = catalogClientScript.create();
gs.info(catalogClientScriptId);
```

출력:

```
039c516237b1300054b6a3549dbe5dfc
```

CatalogClientScript - deleteRecord(문자열 **sys_id,** 부울 **standardUpdate)**

정의된 카탈로그 클라이언트 스크립트를 삭제합니다.

매개변수

이름	유형	설명
sys_id	문자열	카탈로그 클라이언트 스크립트의 Sys_id입니다.
표준 업데이트	부울	엔진과 워크플로우의 실행을 활성화할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 엔진과 워크플로우를 활성화합니다. • false: 엔진과 워크플로우를 활성화하지 않습니다.

반환

유형	설명
void	

다음 예시에서는 카탈로그 클라이언트 스크립트를 삭제하는 방법을 보여줍니다.

```
var sys_id = "039c516237b1300054b6a3549dbe5dfc";
var catalogClientScript = new sn_sc.CatalogClientScript();
catalogClientScript.deleteRecord("039c516237b1300054b6a3549dbe5dfc");
```

CatalogClientScript - setAttributes(맵 속성)

카탈로그 클라이언트 스크립트에 대한 속성 값을 정의합니다.

매개변수

이름	유형	설명
속성	지도	필드 및 값 쌍에 대한 매핑이 있는 JSON 객체입니다.

반환

유형	설명
void	

이 예제에서는 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var catalogClientScript = new sn_sc.CatalogClientScript();
catalogClientScript.setAttributes({"name": "My Catalog Item", "applies_to": "catalog_item",
 "ui_type": "desktop", "type": "onLoad"});
```

CatalogClientScript - setCatalogItem(문자열 **sys_id)**

카탈로그 항목을 카탈로그 클라이언트 스크립트와 연결합니다.

매개변수

이름	유형	설명
sys_id	문자열	카탈로그 항목의 Sys_id입니다.

반환

유형	설명
void	

이 예시에서는 카탈로그 항목을 현재 카탈로그 클라이언트 스크립트와 연결하는 방법을 보여줍니다.

```
var catalogClientScript = new sn_sc.CatalogClientScript();
catalogClientScript.setCatalogItem("039c516237b1300054b6a3549dbe5dfc");
```

카탈로그 클라이언트 스크립트 - **setOnChangeVariable(String sys_id)**

변수 값이 업데이트되면 카탈로그 클라이언트 스크립트를 실행합니다.

매개변수

이름	유형	설명
sys_id	문자열	변수의 Sys_id입니다.

반환

유형	설명
void	

이 예제에서는 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
var catalogClientScript = new sn_sc.CatalogClientScript();
catalogClientScript.setOnChangeVariable("039c516237b1300054b6a3549dbe5dfc");
```

카탈로그 클라이언트 스크립트 - **setVariableSet(String sys_id)**

변수 세트를 카탈로그 클라이언트 스크립트와 연결합니다.

매개변수

이름	유형	설명
sys_id	문자열	변수 세트의 Sys_id입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
void	

이 예제에서는 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
var catalogClientScript = new sn_sc.CatalogClientScript();
catalogClientScript.setVariableSet("039c516237b1300054b6a3549dbe5dfc");
```

CatalogItemVariableSet - 범위 지정됨

CatalogItemVariableSet API는 스크립트를 사용하여 서비스 카탈로그 항목 변수 세트를 만들고 수정할 수 있는 메서드를 제공합니다.

이 API는 sn_sc 네임스페이스에서 실행됩니다.

CatalogItemVariableSet - 작성(부울 standardUpdate)

정의된 카탈로그 항목 변수 세트를 삽입합니다.

매개변수

이름	유형	설명
표준 업데이트	부울	엔진과 워크플로우의 실행을 활성화할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 엔진과 워크플로우의 실행을 활성화합니다. • false: 엔진 및 워크플로우 실행을 활성화하지 않습니다.

반환

유형	설명
문자열	삽입된 변수 기록의 Sys_id입니다.

```
// Given an existing catalog item
var catItemSysId = "e0d08b13c3330100c8b837659bba8fb4";
addVariableSets(catItemSysId);

function addVariableSets(catItemSysId) {
  // List of all variable sets to attach
  var myVarSets = [];

  // Create variable set
  var myVarSetAttrs = {"name": "Requester details", "order": "100"};
  var myVarSet = new sn_sc.CatalogItemVariableSet();
  myVarSet.setAttributes(myVarSetAttrs);
  var myVarSetId = myVarSet.create(true);
  myVarSets.push(myVarSetId);
}
```

카탈로그 항목변수 세트 - deleteRecord(부울 standardUpdate)

변수 세트를 삭제합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
표준 업데이트	부울	엔진과 워크플로우의 실행을 활성화할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 엔진과 워크플로우를 활성화합니다. • false: 엔진과 워크플로우를 활성화하지 않습니다.

반환

유형	설명
void	

이 예제에서는 내 변수 세트를 사용하는 모든 카탈로그 항목에서 내 변수 세트를 제거한 다음 내 변수 세트를 삭제합니다.

```
// Get the sys_id of the variable set you want to delete
var vSet = new GlideRecord('item_option_new_set');
vSet.addEncodedQuery('title=My Variable Set'); // find My Variable Set
vSet.query();
if (vSet.next()) {

   // first remove the variable set from all catalog items
   var catItemVset = new GlideRecord('io_set_item'); // M2M table linking variable set and
 catalog item
   catItemVset.addQuery('variable_set', vSet.getUniqueValue); // find all catalog items using My
 Variable Set
   catItemVset.query();
   while (catItemVset.next()) {
      var vsetM2M = new sn_sc.CatalogItemVariableSetM2M(catItemVset.getUniqueValue()); //
 io_set_item M2M record sys_id
      vsetM2M.deleteRecord(true); // delete M2M record
   }

   // then delete the variable set record
   var varset = new sn_sc.CatalogItemVariableSet(vSet.getUniqueValue());
   varset.deleteRecord(true);
}
```

CatalogItemVariableSet - 읽기(객체 열, 부울 standardUpdate)

카탈로그 항목 변수 세트 속성 값의 매핑을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
열	객체	값을 지정할 열 집합을 지정합니다.
표준 업데이트	부울	엔진과 워크플로우의 실행을 활성화할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		• true: 엔진과 워크플로우를 활성화합니다. • false: 엔진과 워크플로우를 활성화하지 않습니다.

반환

유형	설명
객체	열 이름을 값에 매핑하는 개체입니다.

CatalogItemVariableSet - setAttributes(객체 속성)

변수 세트의 속성을 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
속성	객체	열 이름을 값에 매핑하는 개체입니다.

반환

유형	설명
void	

이 예시에서는 변수 세트를 만든 다음 새 세트에 변수를 추가합니다.

```
createVariableSet('My Variable Set', 'This is my test variable set', '100', 'one_to_one');

function createVariableSet(name, description, order, type) {
    var myVarSet = new sn_sc.CatalogItemVariableSet();
    // fields used in object are from table item_option_new_set
    var myVarSetAttrs = {
        "name": name,
        "description": description,
        "order": order,
        "type": type
    };
    myVarSet.setAttributes(myVarSetAttrs);
    var myVarSetId = myVarSet.create(true); // returns the sys_id of the created variable set
    gs.info('Variable set created in table item_option_new_set with sys_id ' + myVarSetId);

    // add a variable to the newly created variable set
    var myVar = new sn_sc.CatalogItemVariable();
    var myVarAttrs = {
        "type": "6", // type 6 is single line text
        "variable_set": myVarSetId.toString(),
        "question_text": "Example question",
        "name": "example_question",
        "order": 200
    };
    myVar.setAttributes(myVarAttrs);
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    myVar.create(true);
}
```

출력:

```
Variable set created in table item_option_new_set with sys_id
 e21df65a1bff7c10593876a61a4bcbc4
```

CatalogItemVariableSet - update(객체 columnValues, 부울 standardUpdate)

변수 세트를 업데이트합니다.

매개변수

이름	유형	설명
columnValues	객체	열 이름을 값에 매핑하는 개체입니다.
표준 업데이트	부울	엔진과 워크플로우의 실행을 활성화할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 엔진과 워크플로우를 활성화합니다. • false: 엔진과 워크플로우를 활성화하지 않습니다.

반환

유형	설명
void	

이 예에서는 표준 직원 질문 변수 세트에 대한 설명과 순서를 업데이트합니다.

```
// Get the sys_id of the variable set you want to update
var vSet = new GlideRecord('item_option_new_set');
vSet.addEncodedQuery('title=Standard Employee Questions'); // find the Standard Employee
 Questions variable set
vSet.query();
if (vSet.next()) {
    var varset = new sn_sc.CatalogItemVariableSet(vSet.getUniqueValue());
    var attr = {
        'description': 'This should be used for all end user requests such as phones, tablets, etc. \n
 My description line',
        'order': '500'
    };
    varset.update(attr, true);
}
```

CatalogItemVariableSetM2M - 범위 지정됨

CatalogItemVariableSetM2M API는 스크립트를 사용하여 서비스 카탈로그 항목 다대다(M2M)를 만들고 수정할 수 있는 메서드를 제공합니다.

이 API는 sn_sc 네임스페이스에서 실행됩니다.

카탈로그 항목 변수 세트M2M - 작성(부울 standardUpdate)

정의된 카탈로그 항목 변수 세트 M2M을 삽입합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
표준 업데이트	부울	엔진과 워크플로우의 실행을 활성화할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 엔진과 워크플로우를 활성화합니다. • false: 엔진과 워크플로우를 활성화하지 않습니다.

반환

유형	설명
문자열	삽입된 변수 기록의 Sys_id입니다.

이 예에서는 표준 직원 질문 변수 세트를 iPhone 6s 카탈로그 항목에 추가하고 카탈로그 변수 세트 테이블 〔io_set_item〕에 연결하는 기록을 작성합니다.

```
var cat_item_sys_id = 'bd6fa75a4f334200086eeed18110c79e'; // catalog item - iPhone 6s
var variable_set_sys_id = 'e01cab1a4f334200086eeed18110c71f'; // variable set - Standard
 Employee Questions
var app_scope = 'global'; // sys_id id in case of scoped app
var varset = new sn_sc.CatalogItemVariableSetM2M();
var attr = {
    'variable_set': variable_set_sys_id, // required
    'sc_cat_item': cat_item_sys_id, // required
    'sys_scope': app_scope, // optional
    'order': 10 // optional
};
varset.setAttributes(attr);
var m2mRec = varset.create(true);
gs.info('Variable set added to catalog item and M2M record created in table io_set_item with
 sys_id ' + m2mRec);
```

출력:

```
Variable set added to catalog item and M2M record created in table io_set_item with sys_id
 c5c87af187eb30103a730f2d0ebb3578
```

카탈로그 항목변수세트**M2M -** deleteRecord(부울 **standardUpdate)**

정의된 카탈로그 항목 변수 세트 M2M을 삭제합니다.

매개변수

이름	유형	설명
표준 업데이트	부울	엔진과 워크플로우의 실행을 활성화할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 엔진과 워크플로우를 활성화합니다. • false: 엔진과 워크플로우를 활성화하지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
void	

이 예제에서는 표준 직원 질문 변수 세트를 iPhone 6s 카탈로그 항목에서 제거하고 카탈로그 변수 세트 테이블 (io_set_item)에 연결하는 기록을 삭제합니다.

```
var vset = new GlideRecord('io_set_item');
vset.addQuery('sc_cat_item', 'bd6fa75a4f334200086eeed18110c79e'); // catalog item - iPhone
 6s
vset.addQuery('variable_set', 'e01cab1a4f334200086eeed18110c71f'); // variable set - Standard
 Employee Questions
vset.query();
if (vset.next()) {
   var varset = new sn_sc.CatalogItemVariableSetM2M(vset.getUniqueValue()); // pass sys_id
 of io_set_item record
   varset.deleteRecord(true);
}
```

CatalogItemVariableSetM2M - 읽기(객체 열, 부울 standardUpdate)

카탈로그 항목 변수 세트 M2M 속성 값의 매핑을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
열	객체	값을 지정할 열 집합입니다.
표준 업데이트	부울	엔진과 워크플로우의 실행을 활성화할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 엔진과 워크플로우를 활성화합니다. • false: 엔진과 워크플로우를 활성화하지 않습니다.

반환

유형	설명
객체	열 이름을 값에 매핑하는 개체입니다.

이 예시에서는 iPhone 6s 카탈로그 항목에 사용되는 모든 변수 세트를 읽습니다.

```
var vset = new GlideRecord('io_set_item');
vset.addQuery('sc_cat_item', 'bd6fa75a4f334200086eeed18110c79e'); // catalog item - iPhone
 6s
vset.query();
while (vset.next()) {
   var varset = new sn_sc.CatalogItemVariableSetM2M(vset.getUniqueValue()); // pass sys_id
 of io_set_item record
   //add the fields you want to read from the record
   var attr = {
      'sys_name': '', // optional
      'sys_scope': '', // optional
      'order': '' // optional
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    };
    var m2mRec = varset.read(attr, true);
    gs.info(JSON.stringify(m2mRec));
}
```

출력:

```
{"sys_name":"HTML Description.iPhone 6s","sys_scope":"global","order":"10"}
{"sys_name":"Standard Employee Questions.iPhone 6s","sys_scope":"global","order":"20"}
```

카탈로그 항목변수세트**M2M -** setAttributes(객체 속성)

이 카탈로그 항목 변수 세트 M2M에 대한 속성 값을 정의합니다.

매개변수

이름	유형	설명
속성	객체	열 이름을 값에 매핑하는 개체입니다.

반환

유형	설명
void	

이 예에서는 표준 직원 질문 변수 세트를 iPhone 6s 카탈로그 항목에 추가하고 카탈로그 변수 세트 테이블 〔io_set_item〕에 기록을 작성합니다.

```
var cat_item_sys_id = 'bd6fa75a4f334200086eeed18110c79e'; // catalog item - iPhone 6s
var variable_set_sys_id = 'e01cab1a4f334200086eeed18110c71f'; // variable set - Standard
 Employee Questions
var app_scope = 'global'; // sys_id id in case of scoped app
var varset = new sn_sc.CatalogItemVariableSetM2M();
var attr = {
    'variable_set': variable_set_sys_id,
    'sc_cat_item': cat_item_sys_id,
    'sys_scope': app_scope,
    'order': 10
};
varset.setAttributes(attr);
var m2mRec = varset.create(true);
gs.info('Variable set added to catalog item and M2M record created in table io_set_item with
 sys_id ' + m2mRec);
```

출력:

```
Variable set added to catalog item and M2M record created in table io_set_item with sys_id
 c5c87af187eb30103a730f2d0ebb3578
```

CatalogItemVariableSetM2M - update(객체 **columnValues,** 부울 **standardUpdate)**

현재 카탈로그 항목 변수 세트 M2M을 세트 값으로 업데이트합니다.

매개변수

이름	유형	설명
columnValues	객체	열 이름을 값에 매핑하는 개체입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
표준 업데이트	부울	엔진과 워크플로우의 실행을 활성화할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 엔진과 워크플로우를 활성화합니다. • false: 엔진과 워크플로우를 활성화하지 않습니다.

반환

유형	설명
void	

이 예에서는 iPhone 6s 카탈로그 항목에 대한 표준 직원 질문 변수 세트의 순서를 업데이트합니다.

```
var vset = new GlideRecord('io_set_item');
vset.addQuery('sc_cat_item', 'bd6fa75a4f334200086eeed18110c79e'); // catalog item - iPhone
 6s
vset.addQuery('variable_set', 'e01cab1a4f334200086eeed18110c71f'); // variable set - Standard
 Employee Questions
vset.query();
if (vset.next()) {
    var varset = new sn_sc.CatalogItemVariableSetM2M(vset.getUniqueValue()); // pass sys_id
 of io_set_item record
    var attr = {
        'order': '30' // update order to 30
    };
    varset.update(attr, true);
    var readAttr = {
        'sys_name': '',
        'order': ''
    };
    var m2mRec = varset.read(readAttr, true); // read the record to confirm the update
    gs.info(JSON.stringify(m2mRec));
}
```

출력:

```
{"sys_name":"Standard Employee Questions.iPhone 6s","order":"30"}
```

CatCategory - 범위 지정

`CatCategory` API는 스크립트를 사용하여 서비스 카탈로그 범주를 만들고 수정할 수 있는 메서드를 제공합니다.

이 API는 `sn_sc` 네임스페이스에서 실행됩니다.

중요사항: 이 API는 액세스할 수 있습니다. 그러나 권장되는 구현은 서비스 카탈로그 REST API입니다.

CatCategory - availableForUserCriteria(문자열 작업, 배열 **criteriaIDs)**

현재 카탈로그 범주에 사용자 기준을 추가합니다 *`Available For`* .

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
작업	문자열	수행할 작업입니다. • add: 사용 가능 목록에 사용자 기준을 추가합니다. • ##: 사용 가능 목록에서 사용자 기준을 삭제합니다.
criteriaID	배열	사용자 기준 sys_ids의 배열입니다.

반환

유형	설명
void	

```
var item = new sn_sc.CatCategory("31bea3d53790200044e0bfc8bcbe5dec");
item.availableForUserCriteria("add", ["0c441abbc6112275000025157c651c89"]);
```

CatCategory - canView(Boolean isMobile, String, userSysId)

지정된 사용자가 모바일 장치 또는 데스크톱에서 지정된 범주를 볼 수 있는지 여부를 결정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
isMobile	부울	사용자의 모바일 장치 또는 데스크톱에서의 액세스 권한을 검증할지 여부를 나타내는 플래그입니다. • true: 모바일용으로 확인합니다. • false: 데스크톱에 대해 확인합니다.
userSysId	문자열	유효성을 검사할 사용자의 Sys_id입니다.

반환

유형	설명
부울	사용자가 연결된 범주를 볼 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. • true: 사용자가 범주를 볼 수 있습니다. • false: 사용자가 범주를 볼 수 없습니다.

```
var scopedCategoryObj = new sn_sc.CatCategory('7b1262b9530033007444ddeeff7b12ae');
scopedCategoryObj.canView(false, '62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1');
```

CatCategory - create(부울 standardUpdate)

정의된 범주를 삽입합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
표준 업데이트	부울	엔진과 워크플로우의 실행을 활성화할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 엔진과 워크플로우를 활성화합니다. • false: 엔진과 워크플로우를 활성화하지 않습니다.

반환

유형	설명
문자열	삽입된 변수 기록의 Sys_id입니다.

```
var categoryCreate = new sn_sc.CatCategory();
categoryCreate.setAttributes({"title" : "test a scoped category", "sc_catalog" :
 "e0d08b13c3330100c8b837659bba8fb4"});
var categorySysId = categoryCreate.create();
var isValidSysId = categorySysId.match(/^[0-9a-fA-F]{32}$/) == null ? false : true;
global.Assert.assertEquals(true, isValidSysId,"CategorySysId: ["+ categorySysId +"] is not
 valid", true, isValidSysId);
```

범주 - deleteRecord(부울 **standardUpdate)**

CatCategory 클래스가 처음에 인스턴스화된 범주 기록을 삭제합니다.

매개변수

이름	유형	설명
표준 업데이트	부울	엔진과 워크플로우의 실행을 활성화할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 엔진과 워크플로우를 활성화합니다. • false: 엔진과 워크플로우를 활성화하지 않습니다.

반환

유형	설명
void	

```
var categoryDelete = new sn_sc.CatCategory(categorySysId);
categoryDelete.deleteRecord();
var category = new sn_sc.CatCategory(categorySysId);
values = category.read({"title" : "", "sc_catalog":""}, false);
global.Assert.assertEquals("", values.title,"Category should title");
```

CatCategory - getID()

현재 범주의 sys_id 반환합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	현재 범주의 Sys_id입니다.

예제:

```
var cart = new sn_sc.CatCategory("2809952237b1300054b6a3549dbe5dd4");
var categoryID = cart.getID();
gs.info(categoryID);
```

출력:

```
2809952237b1300054b6a3549dbe5dd4
```

CatCategory - notAvailableForUserCriteria(String action, Array[] criteriaIDs)

카탈로그 범주에 사용자 기준을 추가합니다 *`Not Available For`* .

매개변수

이름	유형	설명
작업	문자열	수행할 작업입니다. • `add`: 사용할 수 없음 목록에 사용자 기준을 추가합니다. • `##`: 사용 불가 목록에서 사용자 기준을 삭제합니다.

반환

유형	설명
void	

```
var item = new sn_sc.CatCategory("31bea3d53790200044e0bfc8bcbe5dec");
item. notAvailableForUserCriteria("add", ["0c441abbc6112275000025157c651c89"]);
```

CatCategory - 읽기(객체 열, 부울 standardUpdate)

범주의 매핑을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
열	객체	값을 지정할 열 집합입니다.
표준 업데이트	부울	엔진과 워크플로우의 실행을 활성화할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		• true: 엔진과 워크플로우를 활성화합니다. • false: 엔진과 워크플로우를 활성화하지 않습니다.

반환

유형	설명
객체	열 이름을 값에 매핑합니다.

```
var category = new sn_sc.CatCategory("a96277509f300200b407b89a442e704e");
var values = category.read({"title" : ""}, true);
gs.log(values.title);
```

CatCategory - setAttributes(객체 속성)

이 범주에 대한 속성 값을 정의합니다.

매개변수

이름	유형	설명
속성	객체	새 필드 및 값 쌍의 속성입니다.

반환

유형	설명
void	

```
var categoryCreate = new sn_sc.CatCategory();
categoryCreate.setAttributes({"title" : "test a scoped category", "sc_catalog" :
 "e0d08b13c3330100c8b837659bba8fb4"});
var categorySysId = categoryCreate.create();
var isValidSysId = categorySysId.match(/^[0-9a-fA-F]{32}$/) == null ? false : true;
global.Assert.assertEquals(true, isValidSysId,"CategorySysId: ["+ categorySysId +"] is not
 valid", true, isValidSysId);
```

CatCategory - setTableName(문자열 **tableName)**

이 범주의 테이블 이름을 정의합니다.

매개변수

이름	유형	설명
tableName	문자열	sc_category 확장되는 테이블의 이름입니다.

반환

유형	설명
void	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var categoryRead = new sn_sc.CatCategory(categorySysId);
categoryRead.setTableName("test_category");
var values = categoryRead.read({"title" : "", "sc_catalog":"", "test": ""}, false);
gs.info(categorySysId);
gs.info(values.title);
gs.info(values.test);
global.Assert.assertEquals("testValue", values.test,"Category extends sc_category and stores
 its extended value");
```

CatCategory - update(객체 **columnValues,** 부울 **standardUpdate)**

지정된 이름-값 쌍으로 현재 범주를 업데이트합니다.

매개변수

이름	유형	설명
columnValues	객체	열 이름을 값에 매핑합니다.
표준 업데이트	부울	엔진과 워크플로우의 실행을 활성화할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 엔진과 워크플로우를 활성화합니다. • false: 엔진과 워크플로우를 활성화하지 않습니다.

반환

유형	설명
void	

```
var categoryUpdate = new sn_sc.CatCategory(categorySysId);
categoryUpdate.update({"title" : "test changed scoped category"}, true);
values = categoryUpdate.read({"title" : "", "sc_catalog":""}, false);
global.Assert.assertEquals("test changed scoped category", values.title,"Category should title");
```

CatItem - 범위 지정됨

`CatItem` API는 스크립트를 사용하여 서비스 카탈로그 항목을 생성하고 수정할 수 있는 메서드를 제공합니다.

이 API는 `sn_sc` 네임스페이스에서 실행됩니다.

CatItem - availableForUserCriteria(문자열 작업, 배열 **criteriaIDs)**

현재 카탈로그 항목에 사용자 기준을 추가합니다 *`Available For`* .

매개변수

이름	유형	설명
작업	문자열	수행할 작업입니다. • `add`: 사용 가능 목록에 사용자 기준을 추가합니다. • `##`: 사용 가능 목록에서 사용자 기준을 삭제합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
criteriaID	배열	사용자 기준 sys_ids의 배열입니다.

반환

유형	설명
void	

이 예시에서는 지정된 *Available For* 사용자 기준을 추가하는 방법을 보여줍니다.

```
var item = new sn_sc.CatItem("31bea3d53790200044e0bfc8bcbe5dec");
item.availableForUserCriteria("add", ["0c441abbc6112275000025157c651c89"]);
```

카탈로그 항목 **- canViewInDomain()**

선택한 도메인(도메인 선택기에서 선택한 도메인)에서 현재 카탈로그 항목을 볼 수 있는지 확인합니다.

전역 도메인의 카탈로그 항목은 모든 도메인에서 사용할 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	선택한 도메인에서 현재 카탈로그 항목을 볼 수 있는지 여부를 확인하는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 도메인에서 카탈로그 항목을 볼 수 있습니다. • false: 도메인에서 카탈로그 항목을 볼 수 없음

이 예시에서는 현재 선택한 도메인에서 카탈로그 항목을 볼 수 있는지 여부를 확인하는 방법을 보여줍니다.

```
var catItem = new sn_sc.CatItem("060f3afa3731300054b6a3549dbe5d3e");
gs.info(catItem.canViewInDomain());
```

CatItem - canViewOnSearch(boolean isMobile)

사용자가 전역 검색에서 카탈로그 항목을 볼 수 있는 액세스 권한이 있는지 여부를 결정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
isMobile	부울	모바일 뷰 또는 데스크톱 뷰 검색을 수행할지 여부를 나타내는 플래그입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 모바일 뷰에 대한 검색을 수행합니다. • false: 데스크톱 뷰에 대한 검색을 수행합니다.

반환

유형	설명
부울	사용자가 전역 검색에서 카탈로그 항목을 볼 수 있는 액세스 권한이 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 사용자에게 전역 검색에서 카탈로그 항목을 볼 수 있는 접근 권한이 있습니다. • false: 사용자에게 전역 검색에서 카탈로그 항목을 볼 수 있는 액세스 권한이 없습니다.

이 코드 예제에서는 사용자가 데스크톱 보기의 전역 검색에서 카탈로그 항목을 볼 수 있는 액세스 권한이 있는지 확인하는 방법을 보여 줍니다.

```
var catItem = new sn_sc.CatItem("04b7e94b4f7b4200086eeed18110c7fd");
var canView = catItem.canViewOnSearch('false');
gs.info("Can view on global search: " + canView);
```

출력:

```
Can view on global search: true
```

CatItem - create(부울 standardUpdate)

정의된 카탈로그 항목을 삽입합니다.

매개변수

이름	유형	설명
표준 업데이트	부울	엔진과 워크플로우의 실행을 활성화할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 엔진과 워크플로우의 실행을 활성화합니다. • false: 엔진 및 워크플로우 실행을 활성화하지 않습니다. 테이블에서 생성 및 업데이트된 시스템 날짜 열은 업데이트되지 않습니다.

반환

유형	설명
문자열	새로 만든 카탈로그 항목의 Sys_id입니다.

이 예시에서는 새 카탈로그 항목을 만들고 변수와 변수 세트를 추가합니다.

```
createCatalogItem('Catalog Item Name', 'Short Description',
 'e0d08b13c3330100c8b837659bba8fb4', '109f0438c6112276003ae8ac13e7009d');
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
function createCatalogItem(name, short_desc, catalogId, categoryId) {
    var catalogItem = new sn_sc.CatItem();
    catalogItem.setAttributes({
        "name": name,
        "short_description": short_desc
    });
    catalogItem.setCatalogs(catalogId); // set catalog
    catalogItem.setCategories(categoryId); // set category

    var catItemSysId = catalogItem.create(); // create new catalog item
    gs.info('Catalog item created in table sc_cat_item with sys_id ' + catItemSysId);

    // add variables and variable set
    addDefaultVariables(catItemSysId);
    addDefaultVariableSet(catItemSysId);
}

// creates a new variable and adds it to the catalog item
function addDefaultVariables(catItemSysId) {
    var myVarAttrs = {
        "type": "6", // type 6 is single line text
        "cat_item": catItemSysId,
        "question_text": "First Name",
        "name": "first_name",
        'order': 50
    };
    var myVar = new sn_sc.CatalogItemVariable();
    myVar.setAttributes(myVarAttrs);
    var varRec = myVar.create(true);
    gs.info('Variable added to catalog item and record created in table item_option_new with
 sys_id ' + varRec);
}

// adds an existing variable set to the catalog item
function addDefaultVariableSet(catItemSysId) {
    var varset = new sn_sc.CatalogItemVariableSetM2M();
    // fields used in object are from table io_set_item
    var attr = {
        'variable_set': 'e01cab1a4f334200086eeed18110c71f', // required
        'sc_cat_item': catItemSysId, // required
        'order': 100 // optional
    };
    varset.setAttributes(attr);
    var m2mRec = varset.create(true);
    gs.info('Variable set added to catalog item and M2M record created in table io_set_item with
 sys_id ' + m2mRec);
}
```

출력:

```
Catalog item created in table sc_cat_item with sys_id be5c771e876370103a730f2d0ebb3556
Variable added to catalog item and record created in table item_option_new with sys_id
 b65cb71e876370103a730f2d0ebb3535
Variable set added to catalog item and M2M record created in table io_set_item with sys_id
 8b5cb71e876370103a730f2d0ebb354b
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

CatItem - deleteRecord(부울 **standardUpdate)**

카탈로그 항목을 삭제합니다.

매개변수

이름	유형	설명
표준 업데이트	부울	엔진과 워크플로우의 실행을 활성화할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 엔진과 워크플로우의 실행을 활성화합니다. • false: 엔진 및 워크플로우 실행을 활성화하지 않습니다.

반환

유형	설명
void	

이 예에서는 모든 비활성 카탈로그 항목을 삭제합니다.

```
var catalogItem = new GlideRecord('sc_cat_item');
catalogItem.addQuery('active', 'false'); // get all inactive catalog items
catalogItem.query();
while (catalogItem.next()) {

   // before deleting a catalog item, delete its associated variable set M2M records
   var variableSetM2M = new GlideRecord('io_set_item'); // M2M table linking variable set and
 catalog item
   variableSetM2M.addQuery('sc_cat_item', catalogItem.getUniqueValue()); // get M2M records
 for the catalog item
   variableSetM2M.query();
   while (variableSetM2M.next()) {
      var varset = new
 sn_sc.CatalogItemVariableSetM2M(variableSetM2M.getUniqueValue()); // M2M record sys_id
      varset.deleteRecord(true); // delete M2M record
   }

   // then delete the catalog item
   var item = new sn_sc.CatItem(catalogItem.getUniqueValue());
   item.deleteRecord(true);
}
```

CatItem - getFirstAccessibleCategoryForSearch(문자열 **catalogId)**

사용자가 카탈로그에서 볼 수 있는 첫 번째 범주를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
카탈로그 ID	문자열	카탈로그의 Sys_id입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
문자열	사용자가 카탈로그에서 볼 수 있는 첫 번째 범주의 Sys_id입니다.

예제:

```
var CatItem=new sn_sc.CatItem("04b7e94b4f7b4200086eeed18110c7fd");
 console.log(CatItem.getFirstAccessibleCategoryForSearch("e0d08b13c3330100c8b837659bba8fb4"));
```

출력:

```
d258b953c611227a0146101fb1be7c31
```

CatItem - getInvalidDelegatedUsers(array: requestForUsers)

연결된 항목을 위임(대신 요청)할 수 없는 사용자의 배열을 반환합니다.

이 메서드는 배열에 전달된 각 사용자를 확인합니다.

매개변수

이름	유형	설명
requestForUsers	객체	연결된 사용자가 현재 항목을 획득할 수 있는지, 그리고 자신을 대신하여 항목을 요청할 수 있는지 여부를 확인하기 위한 사용자 sys_ids 배열입니다. 테이블: 사용자 [sys_user]

반환

유형	설명
배열	대리인이 항목을 요청할 수 없는 사용자 이름 목록(사용자 〔sys_user〕 테이블의 이름 열)입니다.

이 예제에서는 대리인이 항목을 요청할 수 없는 사용자 이름 목록을 가져오는 방법을 보여 줍니다.

```
function getInvalidDelegatedUsers(itemId, userIds) {
var catItem = new sn_sc.CatItem(itemId);
var invalidUsers = catItem.getInvalidDelegatedUsers(userIds);
return invalidUsers;
}
```

출력:

```
[
  "Joe Smith",
  "Jenny Brown",
  "Fred Bennet",
  "Alice Jones"
]
```

CatItem - getRecordClass()

현재 카탈로그 항목 기록의 클래스 이름을 반환합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	현재 카탈로그 항목 기록의 클래스 이름입니다.

예제:

```
var CatItem=new sn_sc.CatItem("04b7e94b4f7b4200086eeed18110c7fd");
 console.log(CatItem.getRecordClass());
```

출력:

```
sc_cat_item
```

CatItem - isDelegationAllowed(String delegatedUser)

지정된 위임된 사용자에게 현재 서비스 카탈로그 항목에 대한 취득 권한이 있는지 확인합니다.

매개변수

이름	유형	설명
위임된 사용자	문자열	옵션입니다. 서비스 카탈로그 항목을 요청할 사용자의 Sys_id(위임자)입니다. 이 메서드는 사용자에게 항목에 대한 취득 권한이 있는지 확인합니다. 기본값: 호출하는 사용자에게 항목에 대한 취득 권한이 있는지 확인합니다.

반환

유형	설명
부울	사용자에게 현재 서비스 카탈로그 항목에 대한 획득 권한이 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 사용자에게 항목에 대한 취득 권한이 있습니다. • false: 사용자에게 항목에 대한 취득 권한이 없습니다.

이 코드 예제에서는 카탈로그 항목에 대해 위임이 허용되는지 여부를 결정하는 방법을 보여 줍니다.

```
function canRequestFor(itemId, user) {
  var catItem = new sn_sc.CatItem(itemId);
  var result = catItem.isDelegationAllowed(user);
  return result;
}
```

출력: true

CatItem - isVisibleServicePortal()

현재 카탈로그 항목을 서비스 포털에서 사용할 수 있는지 여부를 결정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	Service Portal에서 카탈로그 항목을 사용할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 서비스 포털에서 사용 가능. • false: 서비스 포털에서 사용할 수 없습니다.

예제:

```
var catItem = new sn_sc.CatItem("04b7e94b4f7b4200086eeed18110c7fd");
var catItemAvail = catItem.isVisibleServicePortal();
gs.info("Is item available on Service Portal: " + catItemAvail);
```

출력:

```
Is item available on Service Portal: true
```

CatItem - notAvailableForUserCriteria(문자열 작업, 배열 **criteriaIDs)**

카탈로그 항목에 사용자 기준을 추가합니다 ***Not Available For*** .

매개변수

이름	유형	설명
작업	문자열	수행할 작업입니다. • add: 사용할 수 없음 목록에 사용자 기준을 추가합니다. • ##: 사용 불가 목록에서 사용자 기준을 삭제합니다.

반환

유형	설명
void	

이 예시에서는 지정된 ***Not Available For*** 사용자 기준을 추가하는 방법을 보여줍니다.

```
var item = new sn_sc.CatItem("31bea3d53790200044e0bfc8bcbe5dec");
item. notAvailableForUserCriteria("add", ["0c441abbc6112275000025157c651c89"]);
```

CatItem - 읽기(객체 열, 부울 **standardUpdate)**

카탈로그 항목 속성 값의 매핑을 반환합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
열	객체	값을 반환할 열의 이름-값 쌍입니다.
표준 업데이트	부울	엔진과 워크플로우의 실행을 활성화할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 엔진과 워크플로우의 실행을 활성화합니다. • false: 엔진 및 워크플로우 실행을 활성화하지 않습니다.

반환

유형	설명
객체	열 이름을 값에 매핑합니다.

이 예시에서는 카탈로그 항목의 이름 및 가격 필드를 읽습니다.

```
var catItem = new sn_sc.CatItem("a96277509f300200b407b89a442e704e");
var values = catItem.read({"name" : "", "price" : ""}, true);
gs.info("Catalog item name: " + values.name);
gs.info("Catalog item price: " + values.price);
```

출력:

```
Catalog item name: Standard Laptop
Catalog item price: 1100
```

CatItem - setAttributes(객체 속성)

카탈로그 항목의 속성을 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
속성	객체	설정할 열의 이름-값 쌍입니다.

반환

유형	설명
void	

이 예시에서는 새 카탈로그 항목의 속성을 설정합니다.

```
createCatalogItem('Name of your Catalog Item', 'Short Description of your Catalog Item',
 'e0d08b13c3330100c8b837659bba8fb4', '109f0438c6112276003ae8ac13e7009d');

function createCatalogItem(name, short_desc, catalogId, categoryId) {
    var catalogItem = new sn_sc.CatItem();
    // catalog item column values
    var attributes ={
        "name": name,
        "short_description": short_desc,
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  "description": "<p>This is a test catalog item.</p>",
  "workflow":"0287f2c64a36232700820846b1f8bdce" // sys_id of workflow
    };
    catalogItem.setAttributes(attributes); // set catalog item attributes
    catalogItem.setCatalogs(catalogId); // set catalog
    catalogItem.setCategories(categoryId); // set category

    var catItemSysId = catalogItem.create(); // create new catalog item
    gs.info('Catalog item created in table sc_cat_item with sys_id ' + catItemSysId);
}
```

출력:

```
Catalog item created in table sc_cat_item with sys_id 706948a287e370103a730f2d0ebb351e
```

CatItem - setCatalogs(문자열 카탈로그)

이 카탈로그 항목과 관련된 카탈로그를 정의합니다.

매개변수

이름	유형	설명
catalogs	문자열	항목과 연결할 카탈로그의 sys_ids 쉼표로 구분된 목록입니다.

반환

유형	설명
void	

이 예시에서는 카탈로그 항목을 두 개의 카탈로그와 연결합니다.

```
var short_desc = 'This is a short description of my catalog item.';
var catalogItem = new sn_sc.CatItem();
catalogItem.setAttributes({
    "name": 'My Catalog Item',
    "short_description": short_desc
});
catalogItem.setCatalogs('e0d08b13c3330100c8b837659bba8fb4,742ce428d7211100f2d224837e
61036d'); // set Service Catalog and Technical Catalog

var catItemSysId = catalogItem.create(); // create new catalog item
gs.info('Catalog item created in table sc_cat_item with sys_id ' + catItemSysId);
```

출력:

```
Catalog item created in table sc_cat_item with sys_id d0c5dcaa872770103a730f2d0ebb35cb
```

CatItem - setCategories(String 범주)

이 카탈로그 항목과 관련된 범주를 정의합니다.

매개변수

이름	유형	설명
categories	문자열	항목과 연결할 범주의 sys_ids 쉼표로 구분된 목록입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
void	

이 예시에서는 두 범주를 항목에 연결하는 방법을 보여줍니다.

```
var catItem = new sn_sc.CatItem("060f3afa3731300054b6a3549dbe5d3e");
catItem.setCatagories("af443cfa5f130100a9ad2572f2b47747",
 "d467125fd7500200d74460affd6103a1");
```

CatItem - setImage(문자열, **dbImageSysId,** 문자열 유형)

카탈로그 항목에 이미지를 추가합니다.

매개변수

이름	유형	설명
dbImageSysId	문자열	이미지 테이블 [db_image]의 이미지 Sys_id입니다.
유형	문자열	이미지의 유형입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • picture • 아이콘

반환

유형	설명
void	

이 예시에서는 카탈로그 항목에 이미지를 추가합니다.

```
var catItem = new sn_sc.CatItem("1fc0bd968777301093d5ec6d0ebb3548"); // sys_id of catalog
 item to update
// update fields if needed
var attr = {
    'name': 'New Name of Catalog Item - 123',
    'description': '<p>This is an updated description.</p><p> My description new line
 1</p><p>My description new line 2</p>',
    'short_description': 'New Short Description of Catalog Item'
};
catItem.update(attr, true);
catItem.setImage('1b443cfa5f130100a9ad2572f2b47746', 'picture'); // sys_id of image from
 table db_image
```

CatItem - setTableName(문자열 테이블 이름)

이 카탈로그 항목의 테이블 이름을 정의합니다.

매개변수

이름	유형	설명
tableName	문자열	카탈로그 항목 [sc_cat_item]을 확장하는 테이블의 이름입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
void	

이 예에서는 확장 테이블의 이름을 설정하는 방법을 보여줍니다.

```
var catItem = new sn_sc.CatItem();
catItem.setTableName("New_catalog_table");
```

CatItem - submitProducer(객체 값)

지정된 서비스 카탈로그 기록 생성자를 사용하여 기록을 작성합니다.

매개변수

이름	유형	설명
값	객체	기록을 만들 때 사용할 필드 값과 기록 생성자가 포함됩니다. `{ "variables": {Object}, "sysparm_id": "String" }`
values.variables	객체	새 기록에 대해 설정할 필드 값입니다. `{ "field": "String", "field": "String" }`
values.sysparm_id	문자열	기록 생성자〔sc_cat_item_producer〕테이블에서 사용할 기록 생성자의 Sys_id.

반환

유형	설명
객체	생성된 레코드에 대한 정보를 포함합니다. `{ "number": "String", "parent_id": "String", "parent_table": "String", "record": "String", "redirect_portal_url": "String", "redirect_to": "String", "redirect_url": "String", "sys_id": "String", "table": "String" }`
〈Object〉.수	생성된 기록의 번호 필드 값입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
〈Object〉.parent_id	상위 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.parent_table	기록이 생성된 테이블의 상위 테이블입니다. 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.기록	생성된 기록의 XML입니다. 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.redirect_portal_url	리디렉션할 URL입니다 서비스 포털. 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.redirect_to	리디렉션 값입니다. 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.redirect_url	생성된 기록의 URL입니다. 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.sys_id	생성된 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.테이블	기록이 생성된 테이블입니다. 데이터 유형: 문자열

이 예에서는 인시던트 생성 기록 생성자를 사용하여 인시던트를 생성합니다.

```
var catalogItem = new sn_sc.CatItem('3f1dd0320a0a0b99000a53f7604a2ef9');  //sys_id of the
 Create Incident record producer
var values = {
   "variables": {"urgency" : "2", "comments" : "Laptop is in a brick state"},
   "sysparm_id": "3f1dd0320a0a0b99000a53f7604a2ef9"
}
var targetRecordDetails = catalogItem.submitProducer(values);
gs.info(JSON.stringify(targetRecordDetails, null, 3));
```

출력:

```
{
   "sys_id": "133b2ee1875f30103a730f2d0ebb35f9",
   "number": "INC0010002",
   "parent_id": null,
   "record": "api/now/table/incident/133b2ee1875f30103a730f2d0ebb35f9",
   "redirect_portal_url": "",
   "parent_table": "task",
   "redirect_url":
 "incident.do?sys_id=133b2ee1875f30103a730f2d0ebb35f9&sysparm_view=ess",
   "table": "incident",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  "redirect_to": "generated_record"
}
```

CatItem - update(객체 columnValues, 부울 standardUpdate)

카탈로그 항목의 지정된 필드에 대한 값을 업데이트합니다.

매개변수

이름	유형	설명
columnValues	객체	업데이트할 필드의 이름-값 쌍과 연결된 값입니다.
표준 업데이트	부울	엔진과 워크플로우의 실행을 활성화할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 엔진과 워크플로우의 실행을 활성화합니다. • false: 엔진 및 워크플로우 실행을 활성화하지 않습니다.

반환

유형	설명
void	

이 예제에서는 기존 카탈로그 항목의 이름, 짧은 설명 및 가격을 업데이트합니다.

```
var catItem = new sn_sc.CatItem("1fc0bd968777301093d5ec6d0ebb3548"); // sys_id of catalog
 item to update
printCatalogItem(); // print current catalog item values
// object containing fields to update
var attr = {
   "name": "New Name of Catalog Item",
   "short_description": "New Short Description of Catalog Item",
   "price": "450"
};
catItem.update(attr, true);
printCatalogItem(); // print new catalog item values

// prints the name, short description, and price of the catalog item
function printCatalogItem(){
   // object containing fields to read
   var readValues = {
      "name" : "",
      "short_description" : "",
      "price" : ""
   };
   var values = catItem.read(readValues, true); // read the field values
   gs.info("Catalog item name: " + values.name);
   gs.info("Catalog item short description: " + values.short_description);
   gs.info("Catalog item price: " + values.price);
}
```

출력:

```
Catalog item name: Example Catalog Item
Catalog item short description: Example Short Description
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
Catalog item price: 300
Catalog item name: New Name of Catalog Item
Catalog item short description: New Short Description of Catalog Item
Catalog item price: 450
```

CartJS - 범위 지정됨

CartJS API는 사용자의 장바구니에 액세스할 수 있는 메서드를 제공합니다.

이 API는 sn_sc 네임스페이스에서 실행됩니다. *CartJS* API에 접근하려면 기본적으로 활성화되는 서비스 카탈로그 범위가 지정된 API 플러그인(ID: com.glideapp.servicecatalog.scoped.api)이 필요합니다.

CartJS - CartJS(문자열 cartName)

현재 로그인한 사용자에 대해 정의된 카트 이름으로 CartJS 클래스의 인스턴스를 만듭니다.

매개변수

이름	유형	설명
cartName	문자열	옵션입니다. 현재 로그인한 사용자에 대해 정의된 카트의 이름입니다.

```
var cart = new sn_sc.CartJS(cart1);
```

CartJS - addToCart(맵 요청)

카탈로그 항목에 대한 요청을 현재 카트에 추가합니다.

매개변수

이름	유형	설명
요청	지도	카트에 추가할 카탈로그 항목의 세부 정보를 포함하는 JSON 객체입니다. 요청 객체의 구조는 다음과 같습니다. `{ 'sysparm_id': item_id, 'sysparm_quantity': item_quantity, 'variables':{ 'var_name': 'var_value', ... } }` • item_id: 카트에 추가할 항목의 sys_id • item_quantity: 추가할 항목 수입니다. 기본값은 1입니다. • var_name: 질문의 이름입니다. • var_value: 대답의 값입니다(표시 값이 아님).

반환

유형	설명
JSON	현재 카트의 구조입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명

	{
	'subtotal': value,
	'items':[
	{
	itemName:'',
	quantity:'',
	price:'',
	recurring_price:''
	} ...]
	}

이 예는 카트에 여러 항목을 추가하는 방법을 보여줍니다. var cart = new sn_sc. ##JS(); 루프 안에 있습니다. sn_sc 전화해야 합니다 . CartJS() 를 여러 번 사용하여 장바구니에 여러 항목을 추가할 수 있습니다.

```
for (i = 0; i < 2; i++) {
var cart = new sn_sc.CartJS();
var item =
{
'sysparm_id': '0d08837237153000158bbfc8bcbe5d02',
'sysparm_quantity': '1',
'variables':{
'carrier': 'at_and_t_mobility',
'data_plan': '500MB',
'duration': 'eighteen_months',
'color': 'slate',
'storage': 'sixtyfour'
}};
var cartDetails = cart.addToCart(item);
gs.info(JSON.stringify(cartDetails));
}
```

출력

```
//The cart after the first item is added
{
  "cart_id": "c0f5828a1b476010593876a61a4bcb71",
  "subtotal": "$599.99",
  "items": [
    {
      "catalog_item_id": "0d08837237153000158bbfc8bcbe5d02",
      "quantity": "1",
      "localized_price": "$599.99",
      "price": "$599.99",
      "recurring_frequency": "Monthly",
      "localized_recurring_price": "$30.00",
      "recurring_price": "$29.00",
      "item_name": "Apple iPhone 5",
      "cart_item_id": "40f5828a1b476010593876a61a4bcb72"
    }
  ]
}
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
//The cart after the second item is added
{
  "cart_id": "c0f5828a1b476010593876a61a4bcb71",
  "subtotal": "$1,199.98",
  "items": [
    {
      "catalog_item_id": "0d08837237153000158bbfc8bcbe5d02",
      "quantity": "1",
      "localized_price": "$599.99",
      "price": "$599.99",
      "recurring_frequency": "Monthly",
      "localized_recurring_price": "$30.00",
      "recurring_price": "$29.00",
      "item_name": "Apple iPhone 5",
      "cart_item_id": "40f5828a1b476010593876a61a4bcb72"
    },
    {
      "catalog_item_id": "0d08837237153000158bbfc8bcbe5d02",
      "quantity": "1",
      "localized_price": "$599.99",
      "price": "$599.99",
      "recurring_frequency": "Monthly",
      "localized_recurring_price": "$30.00",
      "recurring_price": "$29.00",
      "item_name": "Apple iPhone 5",
      "cart_item_id": "98f5828a1b476010593876a61a4bcb75"
    }
  ]
}
```

CartJS - canViewRF()

현재 사용자에게 요청 필드를 편집하는 데 필요한 역할이 있는지 지정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	사용자에게 요청 대상 필드를 편집하는 데 필요한 역할이 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 사용자에게 필요한 역할이 있습니다. • false: 필요한 역할이 사용자에게 없습니다. 데이터 유형: 부울

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 백그라운드 스크립트 코드 예제는 현재 사용자에게 요청 대상 필드를 편집하는 데 필요한 역할이 있는지 확인하는 방법을 보여줍니다.

```
gs.log(sn_sc.CartJS.canViewRF());
```

응답:

```
true
```

CartJS - checkoutCart()

카트 체크아웃을 수행합니다. 2단계 체크아웃이 활성화된 경우 주문 요약을 반환합니다. 2단계 체크아웃이 비활성화되면 카트가 제출되고 생성된 요청의 상세 정보가 반환됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
JSON	2단계 체크아웃이 활성화되면 카트에 있는 항목의 요약이 반환됩니다. `{ "subtotal_price":"", "subtotal_recurring_frequency":"", "delivery_address":"", "special_instructions":"", "total_title":"", "requested_for_user":"System Administrator", "requested_for":"6816f79cc0a8016401c5a33be04be441", "daily": ["frequency_subtotal":"", "items":[{}, {}, ...], ⋯], "monthly":["frequency_subtotal":"", "items":[{}, {}, ...], ⋯], "annually":["frequency_subtotal":"", "items":[{}, {}, ...], ⋯], "none":["frequency_subtotal":"", "items":[{}, {}, ...], ⋯], }` 2단계 체크아웃이 비활성화된 경우: `{ 'request_id' : "sys_id of the generated request", "request_number" : "Number of the generated request" }`

```
var cart = new sn_sc.CartJS();
var checkoutInfo = cart.checkoutCart();
gs.info(checkoutInfo);
```

출력

```
If two step checkout enabled:
{"subtotal_price":"$2,748.49","subtotal_recurring_frequency":"","delivery_address":"","special_instructions":"","total_title":"Total","requested_for_user":"System Administrator","requested_for":"6816f79cc0a8016401c5a33be04be441","weekly":{"subtotal_price":"$399.50","subtotal_recurring_frequency":"Weekly","subtotal_recurring_price":"$0.00","total_title":"Total","items":[{"catalog_item_id":"e90a0f7237153000158bbfc8bcbe5d7f","variables":{},"quantity":"1","localized_price":"$399.50","price":"$399.50","recurring_frequency":"Weekly","local
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

ized_recurring_price":"$0.00","recurring_price":"$0.00","item_name":"Brother Network-Ready Color Laser Printer","cart_item_id":"f3f5c9b3c322320076173b0ac3d3ae00","delivery_time":"2 Days"}],"show_subtotal_price":"true","subtotal_title":"Subtotal"},"show_subtotal_price":"true","cart_id":"251c0562c326320076173b0ac3d3aeb4","subtotal_recurring_price":"$131.00","monthly":{"subtotal_price":"$849.99","subtotal_recurring_frequency":"Monthly","subtotal_recurring_price":"$31.00","total_title":"Total","items":[{"catalog_item_id":"d82ea08510247200964f77ffeec6c4ee","variables":{"Monthly data allowance":"500MB","Storage":"64GB","Color":"Space Gray","Is this a replacement for a lost or broken iPhone?":"No","What was the original phone number?":""},"quantity":"1","localized_price":"$799.99","price":"$849.99","recurring_frequency":"Monthly","localized_recurring_price":"$30.00","recurring_price":"$31.00","item_name":"Apple iPhone 6s Plus","cart_item_id":"18c509b3c322320076173b0ac3d3aef4","delivery_time":"2 Days"}],"show_subtotal_price":"true","subtotal_title":"Subtotal"},"yearly":{"subtotal_price":"$1,499.00","subtotal_recurring_frequency":"Annually","subtotal_recurring_price":"$100.00","total_title":"Total","items":[{"catalog_item_id":"774906834fbb4200086eeed18110c737","variables":{"Adobe Photoshop":"false","Adobe Acrobat":"false","Optional Software":"","Additional software requirements":"","Eclipse IDE":"true"},"quantity":"1","localized_price":"$1,499.00","price":"$1,499.00","recurring_frequency":"Annually","localized_recurring_price":"$100.00","recurring_price":"$100.00","item_name":"Developer Laptop (Mac)","cart_item_id":"6306c9b3c322320076173b0ac3d3ae89","delivery_time":"5 Days"}],"show_subtotal_price":"true","subtotal_title":"Subtotal"},"subtotal_title":"Subtotal"}
If two step checkout disabled:
{"request_number":"REQ0010001","request_id":"2f2789f3c322320076173b0ac3d3ae62"}

CartJS - 비어 있음()

현재 카트를 삭제합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
void	

```
var cart = new sn_sc.CartJS();
    cart.empty();
```

CartJS - getCartDetails()

카트 상세 정보를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
객체	현재 카트 상세 정보를 가리키는 객체입니다.

예제:

```
var cart=new sn_sc.CartJS();
 console.log (cart.getCartDetails());
```

출력:

```
delivery_address : "Brasilia,Brasil"
        name : "DEFAULT"
        requested_for : "62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1"
        requested_for_display_name : "Abel Tuter"
        special_instructions : ""
        sys_id : "c2ac090087150300318d05a888cb0bd7"
```

CartJS - getCartID()

현재 카트의 ID를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	현재 카트의 Sys_id입니다.

현재 카트의 sys_id 반환합니다.

```
var cart = new sn_sc.CartJS();
var cartId = cart.getCartID();
gs.info(cartId);
```

출력

```
039c516237b1300054b6a3549dbe5dfc
```

CartJS - getCartItems()

현재 카트에 있는 항목에 대한 기록을 포함하는 GlideRecord 객체를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
GlideRecord	현재 카트에 있는 항목을 설명하는 항목 [sc_cart_item] 테이블의 기록과 필드를 포함하는 GlideRecord 객체입니다.

현재 카트에 있는 항목의 수량 및 카탈로그 항목 필드 값을 반환합니다.

```
var cart = new sn_sc.CartJS();

var cartItems = cart.getCartItems();
while (cartItems.next()) {
  gs.info(cartItems.getElement('quantity').getDisplayValue()
  + " x "
  + cartItems.getElement('cat_item').getDisplayValue());
}
```

출력

```
1 x Apple iPhone 6s Plus
1 x Apple iPhone 6s
1 x Apple MacBook Pro 15"
```

CartJS - getDeliveryAddress()

현재 카트의 제공 주소를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	현재 카트의 제공 주소입니다.

현재 카트의 제공 주소를 설정한 다음 반환합니다.

```
var cart = new sn_sc.CartJS();
cart.setDeliveryAddress("Brasilia, Brasil");
var deliveryAddress = cart.getDeliveryAddress();
gs.info(deliveryAddress);
```

출력

```
Brasilia, Brasil
```

CartJS - getRequestedFor()

카트를 요청한 사용자의 sys_id 반환합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	카트를 요청한 사용자 기록의 Sys_id입니다. 테이블: 사용자 [sys_user]

카트와 연결된 사용자 sys_id 반환합니다.

```
var cart = new sn_sc.CartJS();
cart.setRequestedFor("039c516237b1300054b6a3549dbe5dfc")
var userId = cart.getRequestedFor();
gs.info(userId);
```

출력:

```
039c516237b1300054b6a3549dbe5dfc
```

CartJS - getRequestedForDisplayName()

현재 카트를 요청한 사용자의 이름을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	현재 카트를 요청한 사용자의 이름입니다. 테이블: 사용자 [sys_user]

카트와 연결된 사용자의 이름을 반환합니다.

```
var cart = new sn_sc.CartJS();
var userName = cart.getRequestedForDisplayName();
gs.info(userName);
```

출력:

```
Abel Tuter
```

CartJS - getSpecialInstructions()

현재 카트에 대한 특별 지침을 반환합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	현재 카트에 대한 특수 지침입니다.

이 예는 현재 카트에 대한 특수 지침을 설정하고 검색하는 방법을 보여줍니다.

```
var cart = new sn_sc.CartJS();
cart.setSpecialInstructions("Delivery before 8 AM.");
var specInstruction = cart.getSpecialInstructions();
gs.info(specInstruction);
```

출력

```
Delivery before 8 AM.
```

CartJS - orderNow(맵 요청)

단일 항목을 주문합니다. 2단계 체크아웃이 활성화된 경우 메서드는 지정된 항목을 카트에 추가하고 카트의 sys_id 반환합니다. 2단계 체크 아웃이 비활성화된 경우 메서드는 지정된 항목의 구매를 완료하고 생성된 요청의 sys_id 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
요청	지도	주문할 카탈로그 항목의 상세 정보를 포함하는 JSON 객체입니다.
request.delivery_address	문자열	항목을 전송할 주소입니다. 기본값: 사용자 주소
request.sysparm_id	문자열	필수 구매할 항목의 sys_id입니다.
request.special_instructions	문자열	주문을 처리할 때 따라야 할 지침입니다.
request.sysparm_quantity	문자열	구매할 지정된 항목의 수량입니다. 기본값: 1
request.sysparm_requested_for	문자열	항목을 요청한 사용자의 sys_id. 기본값: 세션 사용자
request.variables	배열	항목과 관련된 질문 및 고객 답변입니다.
request.variables.var_name	문자열	질문의 이름입니다.
request.variables.var_value	문자열	관련 질문에 대한 고객의 응답입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명

JSON 키/값 쌍	2단계 체크 아웃이 활성화된 경우 출력:
	`{ 'cart_id' : '<sys_id of the cart to which the items were added>' }`
	2단계 체크 아웃이 비활성화된 경우 출력:
	`{ 'request_id' : '<sys_id of the generated request>', 'request_number' : '<Number of the generated request>' }`

```
var cart = new sn_sc.CartJS();
var request =
{
  'sysparm_id': '0d08837237153000158bbfc8bcbe5d02',
  'sysparm_quantity': '1',
  'variables':{
    'carrier': 'at_and_t_mobility',
    'data_plan': '500MB',
    'duration': 'eighteen_months',
    'color': 'slate',
    'storage': 'sixtyfour'
  }
}
var cartDetails = cart.orderNow(request);
gs.info(cartDetails);
```

출력

```
// If two-step checkout is enabled:
{"cart_id":"55384df3c322320076173b0ac3d3aec5"}

// If two-step checkout is disabled:
{"request_id":"4c690137c322320076173b0ac3d3ae03", "request_number": "REQ0010003"}
```

CartJS - setDeliveryAddress(문자열 주소)

현재 카트의 제공 주소를 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
address	문자열	현재 카트의 제공 주소입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
void	

```
var cart = new sn_sc.CartJS();
cart.setDeliveryAddress("Brasilia, Brasil");
```

CartJS - setRequestedFor(문자열 사용자)

카트를 요청한 사용자의 sys_user 기록에서 sys_id 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
사용자	문자열	카트를 요청한 사용자의 sys_user 기록에서 설정할 sys_id입니다.

반환

유형	설명
void	

```
var cart = new sn_sc.CartJS();
cart.setRequestedFor("039c516237b1300054b6a3549dbe5dfc")
```

CartJS - setSpecialInstructions(String specialInstructions)

현재 카트에 대한 특별 지침을 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
특수 지침	문자열	현재 카트에 대한 특수 지침입니다.

반환

유형	설명
void	

```
var cart = new sn_sc.CartJS();
cart.setSpecialInstructions("Delivery before 8 AM.");
```

CartJS - submitOrder(맵 요청)

매개변수에서 *request* 특별 지침, 요청 대상 및 제공 주소를 업데이트하고 카트 체크아웃을 수행합니다. 이 API를 사용하여 카트에 언급된 매개변수를 수정하고 카트 체크아웃을 동시에 수행합니다. 객체에서 *request* 누락된 매개변수는 기본값을 갖습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명

요청	지도	제출할 카트의 세부 정보를 포함하는 JSON 객체입니다.
		{
		'special_instructions': "String",
		'requested_for': '"String",
		'delivery_address': "String"
		}

request.special_instructions	문자열	주문에 포함할 특별 지침입니다.
request.requested_for	문자열	주문을 요청한 사용자의 Sys_id입니다. 기본값: 현재 사용자입니다. 테이블: 사용자 [sys_user]
request.delivery_address	문자열	주문의 배송 주소입니다.

반환

유형	설명

JSON	카트의 구조입니다.
	{
	'request_id' : 'sys_id of the generated Request',
	'request_number' : 'Number of the generated Request'
	}

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
var cart = new sn_sc.CartJS();
var request =
{
  'special_instructions' : 'Delivery only in working hours',
  'requested_for' : '62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1',
  'delivery_address' : "Brasilia, Brasil",
};
var requestDetails = cart.submitOrder(request);
gs.info(JSON.stringify(requestDetails));
```

출력:

```
{"request_id":"6eed229047801200e0ef563dbb9a71c2", "request_number": "REQ0000001"}
```

CartJS - updateItem(맵 요청, 문자열 **cart_item_id)**

카트의 항목을 업데이트합니다.

매개변수

이름	유형	설명
요청	지도	업데이트할 카탈로그 항목의 세부 정보를 포함하는 JSON 객체입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		요청 객체의 구조는 다음과 같습니다. `{ 'sysparm_quantity' : item_quantity, 'sysparm_requested_for' : requested_for, 'variables' : { 'var_name' : 'var_value', ... } }` • item_quantity: 추가할 항목 수입니다. 기본값은 1입니다. • var_name: 질문의 이름입니다. • var_value: 대답의 값입니다(표시 값이 아님).
cart_item_id	문자열	수정할 카트 항목의 sys_id입니다.

반환

유형	설명
JSON	카트의 상세 정보입니다. `{ 'subtotal': value, 'items':[ { itemName:'', quantity:'', price:'', recurring_price:'' } ...], ... }`

```
var cart = new sn_sc.CartJS();
var request =
{
  'sysparm_quantity': '1',
  'variables':{
    'carrier': 'at_and_t_mobility',
    'data_plan': '500MB',
    'duration': 'eighteen_months',
    'color': 'slate',
    'storage': 'sixtyfour'
  }
};
var cart_item_id = "4d69b672c322320076173b0ac3d3ae79";
var cartDetails = cart.updateItem(request, cart_item_id);
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
gs.info(cartDetails);
```

출력

```
{ "cart_id":"35ec9e8947a13200e0ef563dbb9a7109",
 "items":[ { "cart_item_id":"35ec9e8947a13200e0ef563dbb9a710a",
 "catalog_item_id":"0d08837237153000158bbfc8bcbe5d02", "item_name":"Apple iPhone
 5", "localized_price":"$799.99", "localized_recurring_price":"$30.00", "price":"$799.99",
 "quantity":"1", "recurring_frequency":"Monthly", "recurring_price":"$29.00" } ]
 "subtotal":"$799.99" }
```

CdmQuery - 범위 지정됨

CdmQuery 스크립트 포함은 데이터 모델 트리를 CDM 쿼리할 수 있는 메서드를 제공합니다. CDM 노드 [sn_cdm_node] 테이블의 특정 필드/열인 노드 객체 목록을 반환합니다. 이러한 값은 개체의 속성으로 반환됩니다. 모든 개체는 데이터 모델의 노드입니다.

이 스크립트 포함은 유창하므로 대부분의 메서드가 연결을 지원하고 CdmQuery 객체를 반환합니다. 이 스크립트 포함 내의 메서드는 다양한 유형으로 분류됩니다. 형식에 따라 호출 내에서 특정 순서로 지정해야 합니다. 결과 메서드를 제외한 모든 메서드는 연결할 수 있습니다.

주: 이 설명서에서는 스냅샷 데이터를 쿼리할 때 *CdmQuery* 스크립트 포함의 사용법만 다루므로 이 프로세스에 필요한 메서드만 현재 문서화되어 있습니다. 데이터 검증을 위한 PaCE 정책 스크립트와 CDM 데이터 익스포트를 위한 익스포터 스크립트를 작성할 때는 스냅샷 데이터를 쿼리하는 데 필요합니다.

메서드 유형:

- entry method: 이 메서드는 entry 노드를 지정합니다. *CdmQuery* 는 쿼리를 항목 노드와 해당 하위 노드로 제한합니다. 항목 노드를 지정해야 합니다.

  CdmQuery - snapshotId(문자열 snapshotSysID)

- query 메서드: 이 메서드는 지정된 쿼리를 실행합니다.

  CdmQuery - 쿼리()

- 결과 메서드: 이러한 메서드는 특정 결과 데이터 집합을 반환합니다.
  - CdmQuery - forEach(함수 함수)
  - CdmQuery - getTree(부울 simpleTree, 부울 prettify)
  - CdmQuery - getValue(문자열 필드 이름)
  - CdmQuery - 다음()
- 설정 메서드: 이 메서드는 *CdmQuery()*의 동작을 수정합니다.
  - CdmQuery - decryptPassword(부울 암호 해독)
  - CdmQuery - followIncludes(부울 followIncludes)
  - CdmQuery - includeFileMetadata()
  - CdmQuery - substituteVariable(부울 대체)
  - CdmQuery - useCache(불리언 useCache)

snapshotId() 및 *query()* 메서드는 필수입니다. filter와 setting 메서드는 *query()* 메서드 앞에, *snapshotId()* 메서드 뒤에 추가해야 합니다. 필터 및 설정 방법을 추가하는 순서는 충돌하지 않는

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

한 중요하지 않으며, 이 경우 최신 관련 방법이 우선합니다. `query()` 메서드 뒤에 `### ##### getTree()`와 같은 결과 메서드를 추가해야 합니다.

예:

```
var primarySnapshot = new sn_cdm.CdmQuery()
  .snapshotId("1a2fe2e6c3a27010cc0a259d7640dd59")
  .decryptPassword(true)
  .includeFileMetadata()
  .query()
  .getTree(true, false);
```

이 API는 sn_cdm 네임스페이스에서 실행되며, 다양한 메서드에 액세스하려면 sn_cdm.cdm_viewer 또는 sn_cdm.cdm_secrets 역할이 있어야 합니다.

Cdm쿼리 - CdmQuery()

CdmQuery 개체를 인스턴스화합니다. 다른 `CdmQuery` 메서드를 호출하기 전에 이 메서드를 호출해야 합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

다음 코드 예제에서는 `CdmQuery` 메서드를 호출하여 sn_cdm 네임스페이스에서 CdmQuery 개체를 인스턴스화하는 방법을 보여 줍니다.

```
var primarySnapshot = new sn_cdm.CdmQuery()
.snapshotId("1a2fe2e6c3a27010cc0a259d7640dd59")
.decryptPassword(true)
.query()
.getTree();
```

CdmQuery - decryptPassword(부울 암호 해독)

암호화된 구성 데이터 항목(CDI) 및 변수 노드에 대해 암호가 해제된 값이 결과에 반환되는지 여부를 지정할 수 있습니다.

사용자에게 필요한 sn_cdm.cdm_secrets 역할이 없는 경우 오류가 발생합니다.

매개변수

이름	유형	설명
해독하다	부울	옵션입니다. CDI 및 변수 노드에 대해 해독된 값을 반환할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: CDI 및 변수 노드에 대해 해독된 값을 반환합니다. • false: CDI 및 변수 노드에 대해 암호화된 값을 반환합니다. 기본값: false

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 코드 예제는 *CdmQuery()* API를 호출하고 CDI 및 변수 노드에 대해 암호화된 값을 반환하도록 지정하는 방법을 보여줍니다.

```
var primarySnapshot = new sn_cdm.CdmQuery()
.snapshotId("9f12a80047352150fd6ce977746d4364")
.decryptPassword(false)
.query()
.getTree(true,true);

gs.info(primarySnapshot);
```

반환 결과:

```
{
  "Development_1": {
    "vars": {},
    "services": {
      "vars": {},
      "paymentComponent": {
        "applicationSLA": "24x7",
        "paymentService": {
          "database": {
            "backup": {
              "dbServer": "db23.paymentx.be"
            },
            "dbIpAddress": "10.20.40.50",
            "dbName": "paymentX_dev2",
            "dbPort": "8050",
            "dbServer": "db22.paymentx.be",
            "dbUserName": "root",
            "dbPassword": "*******"
          }
        }
      }
    }
  }
}
```

다음 코드 예제에서는 *CdmQuery()* API를 호출하고 CDI 및 변수 노드에 대해 암호 해독된 값을 반환하도록 지정하는 방법을 보여 줍니다.

```
var primarySnapshot = new sn_cdm.CdmQuery()
.snapshotId("9f12a80047352150fd6ce977746d4364")
.decryptPassword(true)
.query()
.getTree(true,true);

gs.info(primarySnapshot);
```

반환 결과:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
{
 "Development_1": {
  "vars": {},
  "services": {
   "vars": {},
   "paymentComponent": {
    "applicationSLA": "24x7",
    "paymentService": {
     "database": {
      "backup": {
       "dbServer": "db23.paymentx.be"
      },
      "dbIpAddress": "10.20.40.50",
      "dbName": "paymentX_dev2",
      "dbPort": "8050",
      "dbServer": "db22.paymentx.be",
      "dbUserName": "root",
      "dbPassword": "dev1-password"
     }
    }
   }
  }
 }
}
```

CdmQuery - followIncludes(부울 followIncludes)

참조된 노드의 하위 노드가 연결된 노드 아래에 나타나도록 연결된 노드가 완전히 확인되는지 여부를 지정할 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
팔로우포함	부울	옵션입니다. 연결된 노드가 완전히 확인되었는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 연결된 노드가 완전히 해결됩니다. • false: 연결된 노드가 완전히 확인되지 않았습니다. 기본값: true

반환

유형	설명
없음	

다음 코드 예제에서는 완전히 확인 *`followIncludes`* 됨 = true인 데이터를 반환하는 방법을 보여 줍니다.

```
var primarySnapshot = new sn_cdm.CdmQuery()
  .snapshotId("9f12a80047352150fd6ce977746d4364")
  .followIncludes(true)
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
.query()
.getTree(false, true);
```

반환 데이터 예시:


```
{
 "sys_id": "62a0a0cc47f12150fd6ce977746d431a",
 "type": "sn_cdm_node_deployable",
 "main_id": "111673",
 "name": "Development_1",
 "node_path": "!K<+!K<0!K<1",
 "effective_path": "!K<+!K<0!K<1",
 "main_id_encoded": "K<1",
 "node_classifier": "/application/deployables/env:Development",
 "status": "valid",
 "level": "2",
 "children": [
  {
   "sys_id": "2aa0a0cc47f12150fd6ce977746d431a",
   "type": "sn_cdm_node_folder",
   "main_id": "111674",
   "name": "vars",
   "node_path": "!K<+!K<0!K<1!K<2",
   "effective_path": "!K<+!K<0!K<1!K<2",
   "main_id_encoded": "K<2",
   "node_classifier": "/application/deployables/env:Development/vars",
   "status": "valid",
   "level": "3",
   "children": [],
   "hasParent": true
  },
  {
   "sys_id": "2ca1600047352150fd6ce977746d4391",
   "type": "sn_cdm_node_linked",
   "main_id": "111693",
   "name": "services",
   "node_path": "!K<+!K<0!K<1!K<G",
   "effective_path": "!K<+!K<0!K<1!K<G",
   "main_id_encoded": "K<G",
   "node_classifier": "/application/deployables/env:Development",
   "status": "valid",
   "level": "3",
   "children": [
    {
     "sys_id": "2bb0e0cc47f12150fd6ce977746d43e2",
     "type": "sn_cdm_node_folder",
     "main_id": "111680",
     "name": "vars",
     "node_path": "!K<+!K</!K<7!K<8",
     "effective_path": "!K<+!K<0!K<1!K<G!K<8",
     "main_id_encoded": "K<8",
     "node_classifier": "/application/collections/vars",
     "status": "valid",
     "level": "3",
     "children": [],
     "hasParent": true
    },
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
{
  "sys_id": "ccf1640047352150fd6ce977746d438b",
  "type": "sn_cdm_node_component",
  "main_id": "111697",
  "name": "paymentComponent",
  "node_path": "!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K",
  "effective_path": "!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K",
  "main_id_encoded": "K<K",
  "node_classifier": "/application/deployables/env:Development",
  "status": "valid",
  "level": "4",
  "children": [
   {
    "sys_id": "7fd064cc47f12150fd6ce977746d4372",
    "type": "sn_cdm_node_cdi",
    "main_id": "111682",
    "name": "applicationSLA",
    "node_path": "!K<+!K<,!K<9!K<:",
    "value": "24x7",
    "effective_path": "!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K!K<:",
    "main_id_encoded": "K<:",
    "node_classifier": "/application/components",
    "status": "valid",
    "level": "3",
    "children": [],
    "hasParent": true
   },
   {
    "sys_id": "44f1a40047352150fd6ce977746d43dc",
    "type": "sn_cdm_node_component",
    "main_id": "111698",
    "name": "paymentService",
    "node_path": "!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K!K<L",
    "effective_path": "!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K!K<L",
    "main_id_encoded": "K<L",
    "node_classifier": "/application/deployables/env:Development",
    "status": "valid",
    "level": "5",
    "children": [
     {
      "sys_id": "8cf1a40047352150fd6ce977746d43dc",
      "type": "sn_cdm_node_component",
      "main_id": "111699",
      "name": "database",
      "node_path": "!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K!K<L!K<M",
      "effective_path": "!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K!K<L!K<M",
      "main_id_encoded": "K<M",
      "node_classifier": "/application/deployables/env:Development",
      "status": "valid",
      "level": "6",
      "children": [
       {
        "sys_id": "b3d064cc47f12150fd6ce977746d4374",
        "type": "sn_cdm_node_component",
        "main_id": "111685",
        "name": "backup",
        "node_path": "!K<+!K<,!K<9!K<;!K<<!K<?",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  "effective_path": "!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K!K<L!K<M!K<?",
  "main_id_encoded": "K<?",
  "node_classifier": "/application/components",
  "status": "valid",
  "level": "5",
  "children": [
   {
    "sys_id": "7bd064cc47f12150fd6ce977746d4374",
    "type": "sn_cdm_node_cdi",
    "main_id": "111686",
    "name": "dbServer",
    "node_path": "!K<+!K<,!K<9!K<;!K<<!K<?!K<@",
    "value": "db23.paymentx.be",
    "effective_path": "!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K!K<L!K<M!K<?!K<@",
    "main_id_encoded": "K<@",
    "node_classifier": "/application/components",
    "status": "valid",
    "level": "6",
    "children": [],
    "hasParent": true
   }
  ],
  "hasParent": true
 },
 {
  "sys_id": "33d064cc47f12150fd6ce977746d4375",
  "type": "sn_cdm_node_cdi",
  "main_id": "111687",
  "name": "dbIpAddress",
  "node_path": "!K<+!K<,!K<9!K<;!K<<!K<A",
  "value": "10.20.40.50",
  "effective_path": "!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K!K<L!K<M!K<A",
  "main_id_encoded": "K<A",
  "node_classifier": "/application/components",
  "status": "valid",
  "level": "5",
  "children": [],
  "hasParent": true
 },
 {
  "sys_id": "f7d064cc47f12150fd6ce977746d4375",
  "type": "sn_cdm_node_cdi",
  "main_id": "111688",
  "name": "dbName",
  "node_path": "!K<+!K<,!K<9!K<;!K<<!K<B",
  "value": "paymentX_dev2",
  "effective_path": "!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K!K<L!K<M!K<B",
  "main_id_encoded": "K<B",
  "node_classifier": "/application/components",
  "status": "valid",
  "level": "5",
  "children": [],
  "hasParent": true
 },
 {
  "sys_id": "77d064cc47f12150fd6ce977746d4376",
  "type": "sn_cdm_node_cdi",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
                "main_id": "111690",
                "name": "dbPort",
                "node_path": "!K<+!K<,!K<9!K<;!K<<!K<D",
                "value": "8050",
                "effective_path": "!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K!K<L!K<M!K<D",
                "main_id_encoded": "K<D",
                "node_classifier": "/application/components",
                "status": "valid",
                "level": "5",
                "children": [],
                "hasParent": true
              },
              {
                "sys_id": "3fd064cc47f12150fd6ce977746d4376",
                "type": "sn_cdm_node_cdi",
                "main_id": "111691",
                "name": "dbServer",
                "node_path": "!K<+!K<,!K<9!K<;!K<<!K<E",
                "value": "db22.paymentx.be",
                "effective_path": "!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K!K<L!K<M!K<E",
                "main_id_encoded": "K<E",
                "node_classifier": "/application/components",
                "status": "valid",
                "level": "5",
                "children": [],
                "hasParent": true
              },
              {
                "sys_id": "f3d064cc47f12150fd6ce977746d4377",
                "type": "sn_cdm_node_cdi",
                "main_id": "111692",
                "name": "dbUserName",
                "node_path": "!K<+!K<,!K<9!K<;!K<<!K<F",
                "value": "root",
                "effective_path": "!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K!K<L!K<M!K<F",
                "main_id_encoded": "K<F",
                "node_classifier": "/application/components",
                "status": "valid",
                "level": "5",
                "children": [],
                "hasParent": true
              },
              {
                "sys_id": "c4f1a40047352150fd6ce977746d43dd",
                "type": "sn_cdm_node_cdi",
                "main_id": "111700",
                "name": "dbPassword",
                "node_path": "!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K!K<L!K<M!K<N",
                "secure_value":
"□□□dac329a2476c6110fd6ce977746d43e1□□1□□w8YJ85PO5byT5YNmeG_HwQ==WrNQ
P39n-PWKFs_VXFSjr3TJsGxS1ESKpyl4PUE=□□",
                "effective_path": "!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K!K<L!K<M!K<N",
                "main_id_encoded": "K<N",
                "node_classifier": "/application/deployables/env:Development",
                "status": "valid",
                "level": "7",
                "masked_value": "*******",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
                "children": [],
                "hasParent": true
              }
            ],
            "hasParent": true
          }
        ],
        "hasParent": true
      }
    ],
    "hasParent": true
  }
 ]
}
```

다음 코드 예제에서는 완전히 확인 `followIncludes` 되지 않은 데이터 = false를 반환하는 방법을 보여 줍니다.

```
var primarySnapshot = new sn_cdm.CdmQuery()
 .snapshotId("9f12a80047352150fd6ce977746d4364")
 .followIncludes(false)
 .query()
 .getTree(false, true);
```

반환 데이터 예시:

```
{
 "sys_id": "62a0a0cc47f12150fd6ce977746d431a",
 "type": "sn_cdm_node_deployable",
 "main_id": "111673",
 "name": "Development_1",
 "node_path": "!K<+!K<0!K<1",
 "effective_path": "!K<+!K<0!K<1",
 "main_id_encoded": "K<1",
 "node_classifier": "/application/deployables/env:Development",
 "status": "valid",
 "level": "2",
 "children": [
  {
   "sys_id": "2aa0a0cc47f12150fd6ce977746d431a",
   "type": "sn_cdm_node_folder",
   "main_id": "111674",
   "name": "vars",
   "node_path": "!K<+!K<0!K<1!K<2",
   "effective_path": "!K<+!K<0!K<1!K<2",
   "main_id_encoded": "K<2",
   "node_classifier": "/application/deployables/env:Development/vars",
   "status": "valid",
   "level": "3",
   "children": [],
   "hasParent": true
  },
  {
   "sys_id": "2ca1600047352150fd6ce977746d4391",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    "type": "sn_cdm_node_linked",
    "main_id": "111693",
    "name": "services",
    "node_path": "!K<+!K<0!K<1!K<G",
    "effective_path": "!K<+!K<0!K<1!K<G",
    "main_id_encoded": "K<G",
    "node_classifier": "/application/deployables/env:Development",
    "status": "valid",
    "level": "3",
    "children": [
     {
      "sys_id": "ccf1640047352150fd6ce977746d438b",
      "type": "sn_cdm_node_component",
      "main_id": "111697",
      "name": "paymentComponent",
      "node_path": "!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K",
      "effective_path": "!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K",
      "main_id_encoded": "K<K",
      "node_classifier": "/application/deployables/env:Development",
      "status": "valid",
      "level": "4",
      "children": [
       {
        "sys_id": "44f1a40047352150fd6ce977746d43dc",
        "type": "sn_cdm_node_component",
        "main_id": "111698",
        "name": "paymentService",
        "node_path": "!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K!K<L",
        "effective_path": "!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K!K<L",
        "main_id_encoded": "K<L",
        "node_classifier": "/application/deployables/env:Development",
        "status": "valid",
        "level": "5",
        "children": [
         {
          "sys_id": "8cf1a40047352150fd6ce977746d43dc",
          "type": "sn_cdm_node_component",
          "main_id": "111699",
          "name": "database",
          "node_path": "!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K!K<L!K<M",
          "effective_path": "!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K!K<L!K<M",
          "main_id_encoded": "K<M",
          "node_classifier": "/application/deployables/env:Development",
          "status": "valid",
          "level": "6",
          "children": [
           {
            "sys_id": "c4f1a40047352150fd6ce977746d43dd",
            "type": "sn_cdm_node_cdi",
            "main_id": "111700",
            "name": "dbPassword",
            "node_path": "!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K!K<L!K<M!K<N",
            "secure_value":
 "☒☒☒dac329a2476c6110fd6ce977746d43e1☒☒1☒☒w8YJ85PO5byT5YNmeG_HwQ==WrNQ
P39n-PWKFs_VXFSjr3TJsGxS1ESKpyl4PUE=☒☒",
            "effective_path": "!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K!K<L!K<M!K<N",
            "main_id_encoded": "K<N",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
                "node_classifier": "/application/deployables/env:Development",
                "status": "valid",
                "level": "7",
                "masked_value": "*******",
                "children": [],
                "hasParent": true
              }
            ],
            "hasParent": true
          }
        ],
        "hasParent": true
      }
    ],
    "hasParent": true
  }
 ]
}
```


CdmQuery - forEach(함수 함수)

각 결과 노드를 반복하고 CdmNode 객체를 허용하는 제공된 함수를 적용합니다.

매개변수

이름	유형	설명
함수	함수	CdmNode 개체에 적용할 함수입니다.

반환

유형	설명
없음	

이 코드 예제에서는 *`forEach()`* 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
CdmQuery.forEach(function (node) {
  gs.info("Node - {0}:{1} ", [node.getValue("name"), node.getValue("value")]);
});
```

CdmQuery - getTree(부울 **simpleTree,** 부울 **prettify)**

지정된 CDM 쿼리 결과를 반환합니다.

호출 내에서 연결된 플래그를 설정하여 반환할 콘텐츠의 수준과 형식을 지정할 수 있습니다. 기본값은 노드 메타데이터와 해당 자식 노드를 포함하고 항목 노드가 최상위 노드인 형식이 지정된 문자열을 반환하는 것입니다.

매개변수

이름	유형	설명
심플트리	부울	옵션입니다. 반환할 컨텐츠의 수준을 나타내는 플래그입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 모든 노드 메타데이터를 제외하고 계층적 키-값 쌍의 단순화된 JSON 객체를 반환합니다. • false: 노드 메타데이터와 모든 자식 노드를 포함하는 JSON 개체를 반환하고 항목 노드가 최상위 노드인 위치를 지정합니다. 기본값: false
예쁘게	부울	옵션입니다. JSON 객체 대신 서식이 지정된 문자열을 반환할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: JSON 객체의 컨텐츠를 반환합니다. • false: 서식이 지정된 문자열로 콘텐츠를 반환합니다. 이 옵션은 응답에 새 줄과 이스케이프 문자를 추가할 때 UI 및 익스포터에서만 사용합니다. 기본값: false

반환

유형	설명
Cdm쿼리	지정된 쿼리 정보를 포함하는 CdmQuery 객체입니다.

다음 코드 예제에서는 기본 설정을 사용하여 *getTree()* 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다. 노드 메타데이터와 모든 하위 노드를 포함하는 형식이 지정된 문자열을 반환합니다.

```
var primarySnapshot = new sn_cdm.CdmQuery()
  .snapshotId("9f12a80047352150fd6ce977746d4364")
  .query()
  .getTree();

gs.info(JSON.stringify(primarySnapshot));
```

반환 결과:

{"sys_id":"62a0a0cc47f12150fd6ce977746d431a","type":"sn_cdm_node_deployable","main_id":"111673","name":"Development_1","node_path":"!K<+!K<0!K<1","effective_path":"!K<+!K<0!K<1","main_id_encoded":"K<1","node_classifier":"/application/deployables/env:Development","status":"valid","level":"2","children":[{"sys_id":"2aa0a0cc47f12150fd6ce977746d431a","type":"sn_cdm_node_folder","main_id":"111674","name":"vars","node_path":"!K<+!K<0!K<1!K<2","effective_path":"!K<+!K<0!K<1!K<2","main_id_encoded":"K<2","node_classifier":"/application/deployables/env:Development/vars","status":"valid","level":"3","children":[],"hasParent":true},{"sys_id":"2ca1600047352150fd6ce977746d4391","type":"sn_cdm_node_linked","main_id":"111693","name":"services","node_path":"!K<+!K<0!K<1!K<G","effective_path":"!K<+!K<0!K<1!K<G","main_id_encoded":"K<G","node_classifier":"/application/deployables/env:Development","status":"valid","level":"3","children":[{"sys_id":"2bb0e0cc47f12150fd6ce977746d43e

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

2","type":"sn_cdm_node_folder","main_id":"111680","name":"vars","node_path":"!K<+!
K</!K<7!K<8","effective_path":"!K<+!
K<0!K<1!K<G!K<8","main_id_encoded":"K<8","node_classifier":"/application/collections/vars"
,"status":"valid","level":"3","children":[],"hasParent":true},{"sys_id":"ccf1640047352150fd6ce977
746d438b","type":"sn_cdm_node_component","main_id":"111697","name":"paymentComponent"
,"node_path":"!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K","effective_path":"!K<+!
K<0!K<1!K<G!K<K","main_id_encoded":"K<K","node_classifier":"/application/deployables/en
v:Development","status":"valid","level":"4","children":[{"sys_id":"7fd064cc47f12150fd6ce977746
d4372","type":"sn_cdm_node_cdi","main_id":"111682","name":"applicationSLA","node_path"
:"!K<+!K<,!K<9!K<:","value":"24x7","effective_path":"!K<+!
K<0!K<1!K<G!K<K!K<:","main_id_encoded":"K<:","node_classifier":"/application/components
","status":"valid","level":"3","children":[],"hasParent":true},{"sys_id":"44f1a40047352150fd6ce97
7746d43dc","type":"sn_cdm_node_component","main_id":"111698","name":"paymentService","n
ode_path":"!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K!K<L","effective_path":"!K<+!
K<0!K<1!K<G!K<K!K<L","main_id_encoded":"K<L","node_classifier":"/application/deployabl
es/env:Development","status":"valid","level":"5","children":[{"sys_id":"8cf1a40047352150fd6ce9
77746d43dc","type":"sn_cdm_node_component","main_id":"111699","name":"database","node_p
ath":"!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K!K<L!K<M","effective_path":"!K<+!
K<0!K<1!K<G!K<K!K<L!K<M","main_id_encoded":"K<M","node_classifier":"/application/depl
oyables/env:Development","status":"valid","level":"6","children":[{"sys_id":"b3d064cc47f12150f
d6ce977746d4374","type":"sn_cdm_node_component","main_id":"111685","name":"backup","no
de_path":"!K<+!K<,!K<9!K<;!K<<!K<?","effective_path":"!K<+!
K<0!K<1!K<G!K<K!K<L!K<M!K<?","main_id_encoded":"K<?","node_classifier":"/applicati
on/components","status":"valid","level":"5","children":[{"sys_id":"7bd064cc47f12150fd6ce97774
6d4374","type":"sn_cdm_node_cdi","main_id":"111686","name":"dbServer","node_path":"!K<+!
K<,!K<9!K<;!K<<!K<?!K<@","value":"db23.paymentx.be","effective_path":"!K<+!
K<0!K<1!K<G!K<K!K<L!K<M!K<?!K<@","main_id_encoded":"K<@","node_classifier":"/applic
ation/components","status":"valid","level":"6","children":[],"hasParent":true}],"hasParent":tru
e},{"sys_id":"33d064cc47f12150fd6ce977746d4375","type":"sn_cdm_node_cdi","main_id":"11168
7","name":"dbIpAddress","node_path":"!K<+!
K<,!K<9!K<;!K<<!K<A","value":"10.20.40.50","effective_path":"!K<+!
K<0!K<1!K<G!K<K!K<L!K<M!K<A","main_id_encoded":"K<A","node_classifier":"/applicati
on/components","status":"valid","level":"5","children":[],"hasParent":true},{"sys_id":"f7d064cc47
f12150fd6ce977746d4375","type":"sn_cdm_node_cdi","main_id":"111688","name":"dbName","no
de_path":"!K<+!K<,!K<9!K<;!K<<!K<B","value":"paymentX_dev2","effective_path":"!K<+!
K<0!K<1!K<G!K<K!K<L!K<M!K<B","main_id_encoded":"K<B","node_classifier":"/applicati
on/components","status":"valid","level":"5","children":[],"hasParent":true},{"sys_id":"77d064cc4
7f12150fd6ce977746d4376","type":"sn_cdm_node_cdi","main_id":"111690","name":"dbPort","no
de_path":"!K<+!K<,!K<9!K<;!K<<!K<D","value":"8050","effective_path":"!K<+!
K<0!K<1!K<G!K<K!K<L!K<M!K<D","main_id_encoded":"K<D","node_classifier":"/applicati
on/components","status":"valid","level":"5","children":[],"hasParent":true},{"sys_id":"3fd064cc47
f12150fd6ce977746d4376","type":"sn_cdm_node_cdi","main_id":"111691","name":"dbServer","n
ode_path":"!K<+!K<,!K<9!K<;!K<<!K<E","value":"db22.paymentx.be","effective_path":"!K<+!
K<0!K<1!K<G!K<K!K<L!K<M!K<E","main_id_encoded":"K<E","node_classifier":"/applicati
on/components","status":"valid","level":"5","children":[],"hasParent":true},{"sys_id":"f3d064cc47
f12150fd6ce977746d4377","type":"sn_cdm_node_cdi","main_id":"111692","name":"dbUserName
","node_path":"!K<+!K<,!K<9!K<;!K<<!K<F","value":"root","effective_path":"!K<+!
K<0!K<1!K<G!K<K!K<L!K<M!K<F","main_id_encoded":"K<F","node_classifier":"/applicati
on/components","status":"valid","level":"5","children":[],"hasParent":true},{"sys_id":"c4f1a40047
352150fd6ce977746d43dd","type":"sn_cdm_node_cdi","main_id":"111700","name":"dbPassword
","node_path":"!K<+!
K<0!K<1!K<G!K<K!K<L!K<M!K<N","secure_value":"⊠⊠⊠dac329a2476c6110fd6ce977746d4
3e1⊠⊠1⊠⊠w8YJ85PO5byT5YNmeG_HwQ==WrNQP39n-PWKFs_VXFSjr3TJsGxS1ESKpyl4PU
E=⊠⊠","effective_path":"!K<+!
K<0!K<1!K<G!K<K!K<L!K<M!K<N","main_id_encoded":"K<N","node_classifier":"/applicati
on/deployables/env:Development","status":"valid","level":"7","masked_value":"*******","childre

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
n":[],"hasParent":true}],"hasParent":true}],"hasParent":true}],"hasParent":true}],"hasParent":tru
e}]}
```

다음 코드 예제에서는 *getTree()* 메서드를 호출하여 계층적 키-값 쌍의 간단한 JSON 객체를 반환하는 방법을 보여 줍니다.

```
var primarySnapshot = new sn_cdm.CdmQuery()
  .snapshotId("9f12a80047352150fd6ce977746d4364")
  .query()
  .getTree(true, true);

gs.info(JSON.stringify(primarySnapshot));
```

반환 결과:

```
{
  "Development_1": {
    "vars": {},
    "services": {
      "vars": {},
      "paymentComponent": {
        "applicationSLA": "24x7",
        "paymentService": {
          "database": {
            "backup": {
              "dbServer": "db23.paymentx.be"
            },
            "dbIpAddress": "10.20.40.50",
            "dbName": "paymentX_dev2",
            "dbPort": "8050",
            "dbServer": "db22.paymentx.be",
            "dbUserName": "root",
            "dbPassword": "*******"
          }
        }
      }
    }
  }
}
```

다음 코드 예제에서는 *getTree()* 메서드를 호출하여 노드 메타데이터와 모든 하위 노드를 포함하는 JSON 객체를 반환하는 방법을 보여 줍니다.

```
var primarySnapshot = new sn_cdm.CdmQuery()
  .snapshotId("9f12a80047352150fd6ce977746d4364")
  .query()
  .getTree(false, true);

gs.info(JSON.stringify(primarySnapshot));
```

반환 결과:

```
{
  "sys_id": "62a0a0cc47f12150fd6ce977746d431a",
  "type": "sn_cdm_node_deployable",
  "main_id": "111673",
  "name": "Development_1",
  "node_path": "!K<+!K<0!K<1",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
"effective_path": "!K<+!K<0!K<1",
"main_id_encoded": "K<1",
"node_classifier": "/application/deployables/env:Development",
"status": "valid",
"level": "2",
"children": [
 {
  "sys_id": "2aa0a0cc47f12150fd6ce977746d431a",
  "type": "sn_cdm_node_folder",
  "main_id": "111674",
  "name": "vars",
  "node_path": "!K<+!K<0!K<1!K<2",
  "effective_path": "!K<+!K<0!K<1!K<2",
  "main_id_encoded": "K<2",
  "node_classifier": "/application/deployables/env:Development/vars",
  "status": "valid",
  "level": "3",
  "children": [],
  "hasParent": true
 },
 {
  "sys_id": "2ca1600047352150fd6ce977746d4391",
  "type": "sn_cdm_node_linked",
  "main_id": "111693",
  "name": "services",
  "node_path": "!K<+!K<0!K<1!K<G",
  "effective_path": "!K<+!K<0!K<1!K<G",
  "main_id_encoded": "K<G",
  "node_classifier": "/application/deployables/env:Development",
  "status": "valid",
  "level": "3",
  "children": [
   {
    "sys_id": "2bb0e0cc47f12150fd6ce977746d43e2",
    "type": "sn_cdm_node_folder",
    "main_id": "111680",
    "name": "vars",
    "node_path": "!K<+!K</!K<7!K<8",
    "effective_path": "!K<+!K<0!K<1!K<G!K<8",
    "main_id_encoded": "K<8",
    "node_classifier": "/application/collections/vars",
    "status": "valid",
    "level": "3",
    "children": [],
    "hasParent": true
   },
   {
    "sys_id": "ccf1640047352150fd6ce977746d438b",
    "type": "sn_cdm_node_component",
    "main_id": "111697",
    "name": "paymentComponent",
    "node_path": "!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K",
    "effective_path": "!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K",
    "main_id_encoded": "K<K",
    "node_classifier": "/application/deployables/env:Development",
    "status": "valid",
    "level": "4",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    "children": [
     {
      "sys_id": "7fd064cc47f12150fd6ce977746d4372",
      "type": "sn_cdm_node_cdi",
      "main_id": "111682",
      "name": "applicationSLA",
      "node_path": "!K<+!K<,!K<9!K<:",
      "value": "24x7",
      "effective_path": "!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K!K<:",
      "main_id_encoded": "K<:",
      "node_classifier": "/application/components",
      "status": "valid",
      "level": "3",
      "children": [],
      "hasParent": true
     },
     {
      "sys_id": "44f1a40047352150fd6ce977746d43dc",
      "type": "sn_cdm_node_component",
      "main_id": "111698",
      "name": "paymentService",
      "node_path": "!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K!K<L",
      "effective_path": "!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K!K<L",
      "main_id_encoded": "K<L",
      "node_classifier": "/application/deployables/env:Development",
      "status": "valid",
      "level": "5",
      "children": [
       {
        "sys_id": "8cf1a40047352150fd6ce977746d43dc",
        "type": "sn_cdm_node_component",
        "main_id": "111699",
        "name": "database",
        "node_path": "!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K!K<L!K<M",
        "effective_path": "!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K!K<L!K<M",
        "main_id_encoded": "K<M",
        "node_classifier": "/application/deployables/env:Development",
        "status": "valid",
        "level": "6",
        "children": [
         {
          "sys_id": "b3d064cc47f12150fd6ce977746d4374",
          "type": "sn_cdm_node_component",
          "main_id": "111685",
          "name": "backup",
          "node_path": "!K<+!K<,!K<9!K<;!K<<!K<?",
          "effective_path": "!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K!K<L!K<M!K<?",
          "main_id_encoded": "K<?",
          "node_classifier": "/application/components",
          "status": "valid",
          "level": "5",
          "children": [
           {
            "sys_id": "7bd064cc47f12150fd6ce977746d4374",
            "type": "sn_cdm_node_cdi",
            "main_id": "111686",
            "name": "dbServer",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        "node_path": "!K<+!K<,!K<9!K<;!K<<!K<?!K<@",
        "value": "db23.paymentx.be",
        "effective_path": "!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K!K<L!K<M!K<?!K<@",
        "main_id_encoded": "K<@",
        "node_classifier": "/application/components",
        "status": "valid",
        "level": "6",
        "children": [],
        "hasParent": true
      }
    ],
    "hasParent": true
  },
  {
    "sys_id": "33d064cc47f12150fd6ce977746d4375",
    "type": "sn_cdm_node_cdi",
    "main_id": "111687",
    "name": "dbIpAddress",
    "node_path": "!K<+!K<,!K<9!K<;!K<<!K<A",
    "value": "10.20.40.50",
    "effective_path": "!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K!K<L!K<M!K<A",
    "main_id_encoded": "K<A",
    "node_classifier": "/application/components",
    "status": "valid",
    "level": "5",
    "children": [],
    "hasParent": true
  },
  {
    "sys_id": "f7d064cc47f12150fd6ce977746d4375",
    "type": "sn_cdm_node_cdi",
    "main_id": "111688",
    "name": "dbName",
    "node_path": "!K<+!K<,!K<9!K<;!K<<!K<B",
    "value": "paymentX_dev2",
    "effective_path": "!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K!K<L!K<M!K<B",
    "main_id_encoded": "K<B",
    "node_classifier": "/application/components",
    "status": "valid",
    "level": "5",
    "children": [],
    "hasParent": true
  },
  {
    "sys_id": "77d064cc47f12150fd6ce977746d4376",
    "type": "sn_cdm_node_cdi",
    "main_id": "111690",
    "name": "dbPort",
    "node_path": "!K<+!K<,!K<9!K<;!K<<!K<D",
    "value": "8050",
    "effective_path": "!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K!K<L!K<M!K<D",
    "main_id_encoded": "K<D",
    "node_classifier": "/application/components",
    "status": "valid",
    "level": "5",
    "children": [],
    "hasParent": true
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
            },
            {
              "sys_id": "3fd064cc47f12150fd6ce977746d4376",
              "type": "sn_cdm_node_cdi",
              "main_id": "111691",
              "name": "dbServer",
              "node_path": "!K<+!K<,!K<9!K<;!K<<!K<E",
              "value": "db22.paymentx.be",
              "effective_path": "!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K!K<L!K<M!K<E",
              "main_id_encoded": "K<E",
              "node_classifier": "/application/components",
              "status": "valid",
              "level": "5",
              "children": [],
              "hasParent": true
            },
            {
              "sys_id": "f3d064cc47f12150fd6ce977746d4377",
              "type": "sn_cdm_node_cdi",
              "main_id": "111692",
              "name": "dbUserName",
              "node_path": "!K<+!K<,!K<9!K<;!K<<!K<F",
              "value": "root",
              "effective_path": "!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K!K<L!K<M!K<F",
              "main_id_encoded": "K<F",
              "node_classifier": "/application/components",
              "status": "valid",
              "level": "5",
              "children": [],
              "hasParent": true
            },
            {
              "sys_id": "c4f1a40047352150fd6ce977746d43dd",
              "type": "sn_cdm_node_cdi",
              "main_id": "111700",
              "name": "dbPassword",
              "node_path": "!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K!K<L!K<M!K<N",
              "secure_value":
"□□□dac329a2476c6110fd6ce977746d43e1□□1□□w8YJ85PO5byT5YNmeG_HwQ==WrNQ
P39n-PWKFs_VXFSjr3TJsGxS1ESKpyl4PUE=□□",
              "effective_path": "!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K!K<L!K<M!K<N",
              "main_id_encoded": "K<N",
              "node_classifier": "/application/deployables/env:Development",
              "status": "valid",
              "level": "7",
              "masked_value": "*******",
              "children": [],
              "hasParent": true
            }
          ],
          "hasParent": true
        }
      ],
      "hasParent": true
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      }
    ],
    "hasParent": true
  }
 ]
}
```

CdmQuery - getValue(문자열 필드 이름)

현재 반복된 노드 결과의 지정된 필드 값을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
fieldName	문자열	반환할 스냅샷 기록이 있는 필드의 이름입니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 코드 예제에서는 *getValue()* 메서드를 사용하여 필요한 데이터를 추출하는 방법을 보여 줍니다.

```
var cdmQuery = new sn_cdm.CdmQuery()
 .snapshotId("1a2fe2e6c3a27010cc0a259d7640dd59")
 .decryptPassword(true)
 .query();

var output = [];
 while(cdmQuery.next()) {
  var name = cdmQuery.getValue('name');
  var type = cdmQuery.getValue('type');

  if (type == 'sg_cdm_node_cdi' || type == 'sg_cdm_node_variable') {
   var value = cdmQuery.getValue('value');
   output.push(gs.getMessage("{0} : {1} [{2}]", [name, value, type]));
  } else {
   output.push(gs.getMessage("{0} [{1}]", [name, type]));
 }
}
```

반환 값:

```
[
 "test_login_service [sg_cdm_node_deployable]",
 "vars [sg_cdm_node_folder]",
 "service_password : service12345 [sg_cdm_node_variable]",
 "login_service [sg_cdm_node_linked]",
 "vars [sg_cdm_node_folder]",
 "core_component [sg_cdm_node_component]",
 "user_name : admin [sg_cdm_node_cdi]",
 "user_password : service12345 [sg_cdm_node_cdi]"
]
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

CdmQuery - includeFileMetadata()

파일 노드에 대한 파일 메타데이터 정보를 가져올지 여부를 지정할 수 있습니다. 파일 메타데이터에는 attachment_id, file_name, content_type 및 체크섬이 포함됩니다.

주: 메타데이터는 단순하지 않은 트리에 대해서만 반환됩니다. 이러한 유형의 데이터 반환에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 CdmQuery - getTree(부울 simpleTree, 부울 prettify).

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
없음	

다음 코드 예제에서는 *CdmQuery()* API를 호출하고 파일 메타데이터 정보를 반환하는 방법을 보여 줍니다.

```
var cdmQuery = new CdmQuery()
.snapshotId("20c365a2476c6110fd6ce977746d4336")
.includeFileMetadata()
.query()
.getTree(false, true);
```

반환:

```
{
  "sys_id": "62a0a0cc47f12150fd6ce977746d431a",
  "type": "sn_cdm_node_deployable",
  "main_id": "111673",
  "name": "Development_1",
  "node_path": "!K<+!K<0!K<1",
  "effective_path": "!K<+!K<0!K<1",
  "main_id_encoded": "K<1",
  "node_classifier": "/application/deployables/env:Development",
  "status": "valid",
  "level": "2",
  "children": [
    {
      "sys_id": "2aa0a0cc47f12150fd6ce977746d431a",
      "type": "sn_cdm_node_folder",
      "main_id": "111674",
      "name": "vars",
      "node_path": "!K<+!K<0!K<1!K<2",
      "effective_path": "!K<+!K<0!K<1!K<2",
      "main_id_encoded": "K<2",
      "node_classifier": "/application/deployables/env:Development/vars",
      "status": "valid",
      "level": "3",
      "children": [],
      "hasParent": true
    },
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  {
    "sys_id": "b83eb65fffdf6110f0ccfffffffff7d",
    "type": "sn_cdm_node_file",
    "main_id": "111675",
    "name": "deploy_config.xml",
    "node_path": "!K<+!K<0!K<1!K<G",
    "value": "file:
http://instance.servicenow.com/sys_attachment.do?sys_id=bc3eb65fffdf6110f0ccfffffffff7d",
    "effective_path": "!K<+!K<0!K<1!K<G",
    "main_id_encoded": "V",
    "node_classifier": "/application/deployables/env:Development",
    "status": "valid",
    "level": "3",
    "file_metadata": {
      "attachment_id": "bc3eb65fffdf6110f0ccfffffffff7d",
      "file_name": "deploy_config.xml",
      "content_type": "application/xml",
      "checksum": "UbWkF5HZOQTQ89bFrqyFBg=="
    },
    "children": [],
    "hasParent": true
  }
 ]
}
```


CdmQuery - 다음()

다음 노드 결과를 반복하고 있는 경우 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
Cdm쿼리	사용 가능한 경우 다음 노드의 CdmQuery 객체입니다. 사용할 수 있는 추가 노드가 없으면 null 또는 undefined를 반환합니다.

다음 코드 예제는 *next()* 메서드가 사용 가능한 노드를 반복하는 방법을 보여줍니다.

```
var cdmQuery = new sn_cdm.CdmQuery()
  .snapshotId("1a2fe2e6c3a27010cc0a259d7640dd59")
  .decryptPassword(true)
  .query();

var output = [];
while(cdmQuery.next()) {
  var name = cdmQuery.getValue('name');
  var type = cdmQuery.getValue('type');
    if (type == 'sg_cdm_node_cdi' || type == 'sg_cdm_node_variable') {
      var value = cdmQuery.getValue('value');
      output.push(gs.getMessage("{0} : {1} [{2}]", [name, value, type]));
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  } else {
    output.push(gs.getMessage("{0} [{1}]", [name, type]));
  }
}
```

반환 결과:

```
[
  "test_login_service [sg_cdm_node_deployable]",
  "vars [sg_cdm_node_folder]",
  "service_password : service12345 [sg_cdm_node_variable]",
  "login_service [sg_cdm_node_linked]",
  "vars [sg_cdm_node_folder]",
  "core_component [sg_cdm_node_component]",
  "user_name : username [sg_cdm_node_cdi]",
  "user_password : service12345 [sg_cdm_node_cdi]"
]
```

CdmQuery - 쿼리()

설정, 항목 노드 및 필터 설정에 따라 데이터베이스 또는 캐시에 대해 CDM 지정된 쿼리를 실행합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
Cdm쿼리	CdmQuery 객체입니다.

다음 코드 예제에서는 `CdmQuery()` API를 호출하고 쿼리할 배포 가능한 스냅샷을 지정하는 방법을 보여줍니다.

```
var primarySnapshot = new sn_cdm.CdmQuery()
.snapshotId("1a2fe2e6c3a27010cc0a259d7640dd59")
.decryptPassword(true)
.query()
.getTree();
```

반환 결과:

```
{
  "_decryptPassword": true,
  "sys_id": "d73d6666c3a27010cc0a259d7640dde7",
  "type": "sg_cdm_node_deployable",
  "main_id": "731",
  "name": "test_login_service",
  "node_path": "!1+!1/!10",
  "effective_path": "!1+!1/!10",
  "main_id_encoded": "10",
  "node_classifier": "/application/deployables/dep:test_login_service",
  "status": "valid",
  "children": [
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
{
  "_decryptPassword": true,
  "sys_id": "9f3d6666c3a27010cc0a259d7640dde7",
  "type": "sg_cdm_node_folder",
  "main_id": "732",
  "name": "vars",
  "node_path": "!1+!1/!10!11",
  "effective_path": "!1+!1/!10!11",
  "main_id_encoded": "11",
  "node_classifier": "/application/deployables/dep:test_login_service/vars",
  "status": "valid",
  "children": [
    {
      "_decryptPassword": true,
      "sys_id": "49dd2e66c3a27010cc0a259d7640ddf9",
      "type": "sg_cdm_node_variable",
      "main_id": "741",
      "name": "service_password",
      "node_path": "!1+!1/!10!11!1:",
      "value": "service12345",
      "effective_path": "!1+!1/!10!11!1:",
      "main_id_encoded": "1:",
      "node_classifier": "/application/deployables/dep:test_login_service/vars",
      "status": "valid",
      "children": [],
      "hasParent": true
    }
  ],
  "hasParent": true
},
{
  "_decryptPassword": true,
  "sys_id": "26bd2e66c3a27010cc0a259d7640dd74",
  "type": "sg_cdm_node_linked",
  "main_id": "740",
  "name": "login_service",
  "node_path": "!1+!1/!10!19",
  "effective_path": "!1+!1/!10!19",
  "main_id_encoded": "19",
  "node_classifier": "/application/deployables/dep:test_login_service",
  "status": "valid",
  "children": [
    {
      "_decryptPassword": true,
      "sys_id": "eeadea66c3a27010cc0a259d7640dd8c",
      "type": "sg_cdm_node_folder",
      "main_id": "738",
      "name": "vars",
      "node_path": "!1+!1.!16!17",
      "effective_path": "!1+!1/!10!19!17",
      "main_id_encoded": "17",
      "node_classifier": "/application/collections/vars",
      "status": "valid",
      "children": [],
      "hasParent": true
    },
    {
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        "_decryptPassword": true,
        "sys_id": "da1f22e6c3a27010cc0a259d7640dda2",
        "type": "sg_cdm_node_component",
        "main_id": "742",
        "name": "core_component",
        "node_path": "!1+!1/!10!19!1;",
        "effective_path": "!1+!1/!10!19!1;",
        "main_id_encoded": "1;",
        "node_classifier": "/application/deployables/dep:test_login_service",
        "status": "valid",
        "children": [
         {
          "_decryptPassword": true,
          "sys_id": "921f22e6c3a27010cc0a259d7640dda3",
          "type": "sg_cdm_node_cdi",
          "main_id": "743",
          "name": "user_name",
          "node_path": "!1+!1/!10!19!1;!1<",
          "value": "admin",
          "effective_path": "!1+!1/!10!19!1;!1<",
          "main_id_encoded": "1<",
          "node_classifier": "/application/deployables/dep:test_login_service",
          "status": "valid",
          "children": [],
          "hasParent": true
         },
         {
          "_decryptPassword": true,
          "sys_id": "5a1f22e6c3a27010cc0a259d7640dda3",
          "type": "sg_cdm_node_cdi",
          "main_id": "744",
          "name": "user_password",
          "node_path": "!1+!1/!10!19!1;!1?",
          "value": "service12345",
          "effective_path": "!1+!1/!10!19!1;!1?",
          "main_id_encoded": "1?",
          "node_classifier": "/application/deployables/dep:test_login_service",
          "status": "valid",
          "children": [],
          "hasParent": true
         }
        ],
        "hasParent": true
       }
      ],
      "hasParent": true
     }
    ],
    "hasParent": false
}
```


CdmQuery - snapshotId(문자열 **snapshotSysID)**

항목 노드를 지정합니다. *`CdmQuery`* API는 쿼리를 항목 노드와 해당 하위 노드로 제한합니다. 이 메서드를 호출해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
스냅샷SysId	문자열	쿼리할 배포 가능 스냅샷의 Sys_id입니다. 내부적으로 변경 세트의 sys_id과 배포 가능한 노드의 sys_id 설정합니다. 테이블: CDM 스냅샷 [sn_cdm_snapshot]

반환

유형	설명
없음	

다음 코드 예제에서는 *`CdmQuery()`* API를 호출하고 쿼리할 배포 가능한 스냅샷을 지정하는 방법을 보여줍니다.

```
var primarySnapshot = new sn_cdm.CdmQuery()
.snapshotId("1a2fe2e6c3a27010cc0a259d7640dd59")
.decryptPassword(true)
.query()
.getTree();
```

반환 결과:

```
{
  "_decryptPassword": true,
  "sys_id": "d73d6666c3a27010cc0a259d7640dde7",
  "type": "sg_cdm_node_deployable",
  "main_id": "731",
  "name": "test_login_service",
  "node_path": "!1+!1/!10",
  "effective_path": "!1+!1/!10",
  "main_id_encoded": "10",
  "node_classifier": "/application/deployables/dep:test_login_service",
  "status": "valid",
  "children": [
    {
      "_decryptPassword": true,
      "sys_id": "9f3d6666c3a27010cc0a259d7640dde7",
      "type": "sg_cdm_node_folder",
      "main_id": "732",
      "name": "vars",
      "node_path": "!1+!1/!10!11",
      "effective_path": "!1+!1/!10!11",
      "main_id_encoded": "11",
      "node_classifier": "/application/deployables/dep:test_login_service/vars",
      "status": "valid",
      "children": [
        {
          "_decryptPassword": true,
          "sys_id": "49dd2e66c3a27010cc0a259d7640ddf9",
          "type": "sg_cdm_node_variable",
          "main_id": "741",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      "name": "service_password",
      "node_path": "!1+!1/!10!11!1:",
      "value": "service12345",
      "effective_path": "!1+!1/!10!11!1:",
      "main_id_encoded": "1:",
      "node_classifier": "/application/deployables/dep:test_login_service/vars",
      "status": "valid",
      "children": [],
      "hasParent": true
    }
   ],
   "hasParent": true
  },
  {
   "_decryptPassword": true,
   "sys_id": "26bd2e66c3a27010cc0a259d7640dd74",
   "type": "sg_cdm_node_linked",
   "main_id": "740",
   "name": "login_service",
   "node_path": "!1+!1/!10!19",
   "effective_path": "!1+!1/!10!19",
   "main_id_encoded": "19",
   "node_classifier": "/application/deployables/dep:test_login_service",
   "status": "valid",
   "children": [
    {
     "_decryptPassword": true,
     "sys_id": "eeadea66c3a27010cc0a259d7640dd8c",
     "type": "sg_cdm_node_folder",
     "main_id": "738",
     "name": "vars",
     "node_path": "!1+!1.!16!17",
     "effective_path": "!1+!1/!10!19!17",
     "main_id_encoded": "17",
     "node_classifier": "/application/collections/vars",
     "status": "valid",
     "children": [],
     "hasParent": true
    },
    {
     "_decryptPassword": true,
     "sys_id": "da1f22e6c3a27010cc0a259d7640dda2",
     "type": "sg_cdm_node_component",
     "main_id": "742",
     "name": "core_component",
     "node_path": "!1+!1/!10!19!1;",
     "effective_path": "!1+!1/!10!19!1;",
     "main_id_encoded": "1;",
     "node_classifier": "/application/deployables/dep:test_login_service",
     "status": "valid",
     "children": [
      {
       "_decryptPassword": true,
       "sys_id": "921f22e6c3a27010cc0a259d7640dda3",
       "type": "sg_cdm_node_cdi",
       "main_id": "743",
       "name": "user_name",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
            "node_path": "!1+!1/!10!19!1;!1<",
            "value": "admin",
            "effective_path": "!1+!1/!10!19!1;!1<",
            "main_id_encoded": "1<",
            "node_classifier": "/application/deployables/dep:test_login_service",
            "status": "valid",
            "children": [],
            "hasParent": true
          },
          {
            "_decryptPassword": true,
            "sys_id": "5a1f22e6c3a27010cc0a259d7640dda3",
            "type": "sg_cdm_node_cdi",
            "main_id": "744",
            "name": "user_password",
            "node_path": "!1+!1/!10!19!1;!1?",
            "value": "service12345",
            "effective_path": "!1+!1/!10!19!1;!1?",
            "main_id_encoded": "1?",
            "node_classifier": "/application/deployables/dep:test_login_service",
            "status": "valid",
            "children": [],
            "hasParent": true
          }
        ],
        "hasParent": true
      }
    ],
    "hasParent": true
  }
 ],
 "hasParent": false
}
```


CdmQuery - substituteVariable(부울 대체)

CDI(구성 데이터 항목) 노드의 변수 참조를 참조된 변수 노드의 값으로 대체할지 여부를 지정할 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
대용하다	부울	옵션입니다. CDI 노드의 변수 참조를 참조된 변수 노드의 값으로 대체할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: CDI 노드의 변수 참조를 참조된 변수 노드의 값으로 대체합니다. • false: CDI 노드의 변수 참조를 참조된 변수 노드의 값으로 대체하지 않습니다. 기본값: true

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 코드 예제는 CDI 노드에서 변수 참조의 대체를 해제하는 방법을 보여줍니다.

```
var primarySnapshot = new sn_cdm.CdmQuery()
.snapshotId("20c365a2476c6110fd6ce977746d4336")
.substituteVariable(false)
.query()
.getTree(true, true);

gs.info(primarySnapshot);
```

반환 결과 예시:

```
{
  "paymentService-V1.1": {
    "featureToggles": {
      "paymentRefund": "enabled",
      "myPreferredPaymentMethods": "enabled",
      "invoicePrinting": "enabled",
      "payOnDelivery": "disabled",
      "payByVoucher": "enabled"
    },
    "vars": {
      "paymentService": {
        "database": {
          "dbName": "paymentX_dev2",
          "dbUserName": "root",
          "dbPassword": "admin123",
          "dbServer": "db22.paymentx.be",
          "dbPort": "8050",
          "dbIpAddress": "10.20.40.50",
          "backup": {
            "dbServer": "db23.paymentx.be"
          }
        }
      },
      "applicationSLA": "24x7"
    },
    "settings": {
      "merchantId": "10334",
      "paymentMethods": "1,3,5,6",
      "allowed.billing.countries": "74,76,88,136,139,176,197",
      "creditcards.cacf.type.ids": "43,44,45,46,48,49,50",
      "creditcards.oney.type.ids": "33,34,35",
      "included.availabilityids": "999",
      "included.warrantiestypeids.cacf": "19002,19005,19006,19009,19010,19011,19014,19016",
      "dbIPAddress": "@@paymentService/database/dbIpAddress@@",
      "dbPort": "@@paymentService/database/dbPort@@",
      "dbConnectionString":
 "@@paymentService/database/dbUserName@@:@@paymentService/database/dbPasswor
d@@ @@paymentService/database/dbServer@@:@@paymentService/database/dbPort@@
 @@paymentService/database/dbName@@",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    "dbConnectionStringBackup":
"@@paymentService/database/dbUserName@@:@@paymentService/database/dbPasswor
d@@ @@paymentService/database/backup/dbServer@@
 @@paymentService/database/dbName@@",
    "paypal": "enabled",
    "applePay": "disabled",
    "ogone": "enabled"
   }
  }
}
```

다음 코드 예제에서는 CDI 노드에서 변수 참조의 대체를 켜고 동일한 레코드에 대한 관련 반환 결과를 켜는 방법을 보여줍니다.

```
var primarySnapshot = new sn_cdm.CdmQuery()
.snapshotId("20c365a2476c6110fd6ce977746d4336")
.substituteVariable(true)
.query()
.getTree(false, true);

gs.info(primarySnapshot);
```

반환 결과 예시:

```
{
 "paymentService-V1.1": {
  "featureToggles": {
   "paymentRefund": "enabled",
   "myPreferredPaymentMethods": "enabled",
   "invoicePrinting": "enabled",
   "payOnDelivery": "disabled",
   "payByVoucher": "enabled"
  },
  "vars": {
   "paymentService": {
    "database": {
     "dbName": "paymentX_dev2",
     "dbUserName": "root",
     "dbPassword": "admin123",
     "dbServer": "db22.paymentx.be",
     "dbPort": "8050",
     "dbIpAddress": "10.20.40.50",
     "backup": {
      "dbServer": "db23.paymentx.be"
     }
    }
   },
   "applicationSLA": "24x7"
  },
  "settings": {
   "merchantId": "10334",
   "paymentMethods": "1,3,5,6",
   "allowed.billing.countries": "74,76,88,136,139,176,197",
   "creditcards.cacf.type.ids": "43,44,45,46,48,49,50",
   "creditcards.oney.type.ids": "33,34,35",
   "included.availabilityids": "999",
   "included.warrantiestypeids.cacf": "19002,19005,19006,19009,19010,19011,19014,19016",
   "dbIPAddress": "10.20.40.50",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    "dbPort": "8050",
    "dbConnectionString": "root:admin123 db22.paymentx.be:8050 paymentX_dev2",
    "dbConnectionStringBackup": "root:admin123 db23.paymentx.be paymentX_dev2",
    "paypal": "enabled",
    "applePay": "disabled",
    "ogone": "enabled"
   }
  }
}
```

CdmQuery - useCache(불리언 **useCache)**

데이터베이스를 쿼리하는 대신 캐시에서 데이터를 검색할지 여부를 지정할 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
useCache	부울	옵션입니다. 데이터베이스를 쿼리하는 대신 캐시에서 데이터를 검색할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 캐시에서 데이터를 검색합니다. • false: 데이터베이스를 쿼리하여 데이터를 검색합니다. 기본값: true

반환

유형	설명
없음	

다음 코드 예제에서는 캐시를 사용하여 데이터를 가져오는 방법을 보여 줍니다.

```
var cdmQuery = new sn_cdm.CdmQuery()
  .snapshotId("1a2fe2e6c3a27010cc0a259d7640dd59")
  .decryptPassword(true)
  .useCache(false)
  .query();
```

셀 - 범위 지정, 전역

Cell 객체를 테이블의 셀로 만듭니다. 이 API를 사용하여 셀의 서식을 지정하고 단락 및 이미지와 같은 추가 블록을 포함할 수 있습니다.

이 API는 PDF 생성 유틸리티 플러그인(com.snc.apppdfgenerator)의 ServiceNow 일부이며 `sn_pdfgeneratorutils` 네임스페이스 내에서 제공됩니다. 플러그인은 기본적으로 활성화됩니다.

이 API는 PDF를 생성하기 위해 문서 API 와 함께 사용되는 구성요소입니다.

셀 - 셀(숫자 행 범위, 숫자 열 범위)

새 *`Cell`* 개체를 인스턴스화합니다. 테이블에서 사용자 지정 셀 공간 양을 사용하는 셀을 작성합니다.

주: 두 매개변수 중 하나에 음수를 입력하면 값이 1로 설정됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
행 범위	번호	이 셀이 차지할 행의 수입니다. 기본값: 0
콜스팬	번호	이 셀이 차지할 열 수입니다. 기본값: 0

다음 예제에서는 단일 행과 단일 열에 걸쳐 있는 `### ### Cell` 방법을 보여 줍니다.

```
var cell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell(1, 1);
```

셀 - addImage(이미지 이미지)

테이블 셀에 이미지를 추가합니다.

매개변수

이름	유형	설명
이미지	이미지	테이블 셀에 추가할 이미지입니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 기존 이미지 첨부 파일을 인스턴스화하고 테이블의 셀에 추가하는 방법을 보여 줍니다. 문서 사용 예제는 문서 API를 참조하세요.

```
var cell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell(1, 1);

var image = new Image("<attachment_sys_id>");

cell.addImage(image);
```

셀 - addParagraph(단락 단락)

테이블 셀에 텍스트를 추가합니다.

매개변수

이름	유형	설명
단락	단락	테이블 셀에 추가할 텍스트입니다.

반환

유형	설명
없음	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음 예제에서는 단락 개체를 인스턴스화하고 표에 내용 셀을 추가하는 방법을 보여 줍니다. 문서 사용 예제는 문서 API를 참조하세요.

```
var cell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell(1, 3);
var para = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph("Paragraph text.");
cell.addParagraph(para);
```

셀 - addStyle(스타일 스타일)

미리 정의된 스타일을 테이블 셀에 적용합니다.

매개변수

이름	유형	설명
스타일	스타일	이 요소에 적용할 스타일입니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 테이블 셀에 스타일을 적용하는 방법을 보여 줍니다. 문서 사용 예제는 문서 API를 참조하세요.

```
var cell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell(1, 3);
var style = new sn_pdfgeneratorutils.Style();
style.setBold();

cell.addStyle(style);
```

셀 - addTable(테이블 테이블)

셀에 테이블을 추가합니다.

매개변수

이름	유형	설명
테이블	테이블	셀에 추가할 테이블입니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 테이블 개체를 인스턴스화하고 셀에 추가하는 방법을 보여 줍니다. 문서 사용 예제는 문서 API를 참조하세요.

```
var cell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell(1, 1);

var columnWidths = [100, 50, 50];

var table = new Table(columnWidths, false);

cell.addTable(table);
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

셀 – getColumn()

셀이 있는 열의 번호를 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
번호	셀의 열 위치 번호입니다.

다음 예제에서는 셀의 열 위치 번호를 가져오는 방법을 보여 줍니다.

```
var cell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell(1, 1);

var columnWidths = [100, 50, 50];

var table = new sn_pdfgeneratorutils.Table(true, columnWidths, false);

table.addCell(cell);

var colNum = cell.getColumn();

gs.info("The column position for cell is " + colNum);
```

출력:

```
The column position for cell is 1
```

셀 – getRow()

셀이 있는 행 수를 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
번호	셀의 행 위치 번호입니다.

다음 예는 셀의 행 위치 번호를 가져 오는 방법을 보여줍니다.

```
var cell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell(1, 1);

var rowWidths = [100, 50, 50];

var table = new sn_pdfgeneratorutils.Table(true, rowWidths, false);

table.addCell(cell);
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var rowNum = cell.getRow();

gs.info("The row position for cell is " + rowNum);
```

출력:

```
The row position for cell is 4927
```

셀 – setBackGroundColor(Color color)

셀의 배경색을 지정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
색상	색상	배경색.

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 셀 배경색을 설정하는 방법을 보여 줍니다. 문서 사용 예제는 문서 API를 참조하세요.

```
var cell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell(1, 3);

var color = new sn_pdfgeneratorutils.Color([1, 0.9, 0.9]); // provided as array of RGB float
 values

cell.setBackGroundColor(color);
```

셀 – setBorder(숫자 너비)

셀의 네 모서리 모두에 대한 테두리를 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
width	번호	셀 테두리 너비(포인트)입니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 한 점의 셀 테두리를 셀의 네 모서리 모두로 설정하는 방법을 보여 줍니다. 문서 사용 예제는 문서 API를 참조하세요.

```
var cell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell(1, 3);

var width = 1.0;
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
cell.setBorder(width);
```

셀 – setBorderBottom(Number width)

셀의 하한값에 대한 테두리를 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
width	번호	셀 테두리 너비(포인트)입니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 셀 테두리를 설정하는 방법을 보여 줍니다. 문서 사용 예제는 문서 API를 참조하세요.

```
var cell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell(1, 3);

var width = 1.0;

cell.setBorder(width);
```

셀 – setBorderLeft(숫자 너비)

셀의 왼쪽 한계에 대한 테두리를 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
width	번호	셀 테두리 너비(포인트)입니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 예는 왼쪽 셀 테두리를 설정하는 방법을 보여줍니다. 문서 사용 예제는 문서 API를 참조하세요.

```
var cell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell(1, 3);

var width = 1.0;

cell.setLeftBorder(width);
```

셀 – setBorderRight(숫자 너비)

셀의 오른쪽 한계에 대한 테두리를 설정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
width	번호	셀 테두리 너비(포인트)입니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 오른쪽 셀 테두리를 설정하는 방법을 보여 줍니다. 문서 사용 예제는 문서 API를 참조하세요.

```
var cell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell(1, 3);

var width = 1.0;

cell.setRightBorder(width);
```

셀 - setBorderTop(숫자 너비)

셀의 상한에 대한 테두리를 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
width	번호	셀 테두리 너비(포인트)입니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 위쪽 셀 테두리를 설정하는 방법을 보여 줍니다. 문서 사용 예제는 문서 API를 참조하세요.

```
var cell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell(1, 3);

var width = 1.0;

cell.setBorderTop(width);
```

셀 - setColoredBorder(색상, 색상, 숫자 너비)

셀의 네 가장자리 모두에 대해 색상이 지정된 테두리를 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
색상	색상	셀 테두리 색입니다.
width	번호	셀 테두리 너비(포인트)입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 색이 지정된 셀 테두리를 설정하는 방법을 보여 줍니다. 문서 사용 예제는 문서 API를 참조하세요.

```
var cell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell(1, 3);

var borderColor = new sn_pdfgeneratorutils.Color([0.8,0.8,0.8]);
var width = 1.0;

cell.setColoredBorder(borderColor, width);
```

셀 – setColoredBorderBottom(색상, 색상, 숫자 너비)

셀의 하한에 대해 색상이 지정된 테두리를 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
색상	색상	셀 테두리 색입니다.
width	번호	셀 테두리 너비(포인트)입니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 색이 지정된 아래쪽 셀 테두리를 설정하는 방법을 보여 줍니다. 문서 사용 예제는 문서 API를 참조하세요.

```
var cell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell(1, 3);

var borderColor = new sn_pdfgeneratorutils.Color([0.8,0.8,0.8]);
var width = 1.0;

cell.setColoredBorderBottom(borderColor, width);
```

셀 – setColoredBorderLeft(색상 색상, 숫자 너비)

셀의 왼쪽 한계에 대해 색상이 지정된 테두리를 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
색상	색상	셀 테두리 색입니다.
width	번호	셀 테두리 너비(포인트)입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 색이 지정된 왼쪽 셀 테두리를 설정하는 방법을 보여 줍니다. 문서 사용 예제는 문서 API를 참조하세요.

```
var cell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell(1, 3);

var borderColor = new sn_pdfgeneratorutils.Color([0.8,0.8,0.8]);
var width = 1.0;

cell.setColoredBorderLeft(borderColor, width);
```

셀 – setColoredBorderRight(색상, 색상, 숫자 너비)

셀의 오른쪽 한계에 대해 색상이 지정된 테두리를 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
색상	색상	셀 테두리 색입니다.
width	번호	셀 테두리 너비(포인트)입니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 색이 지정된 오른쪽 셀 테두리를 설정하는 방법을 보여 줍니다. 문서 사용 예제는 문서 API를 참조하세요.

```
var cell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell(1, 3);

var borderColor = new sn_pdfgeneratorutils.Color([0.8,0.8,0.8]);
var width = 1.0;

cell.setColoredBorderRight(borderColor, width);
```

셀 – setColoredBorderTop(색상 색상, 숫자 너비)

셀의 상한에 대해 색상이 지정된 테두리를 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
색상	색상	셀 테두리 색입니다.
width	번호	셀 테두리 너비(포인트)입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 색이 지정된 위쪽 셀 테두리를 설정하는 방법을 보여 줍니다. 문서 사용 예제는 문서 API를 참조하세요.

```
var cell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell(1, 3);

var borderColor = new sn_pdfgeneratorutils.Color([0.8,0.8,0.8]);
var width = 1.0;

cell.setColoredBorderTop(borderColor, width);
```

셀 – setHeight(숫자 높이)

셀의 높이를 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
값	번호	셀 높이(포인트)입니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 셀 높이를 10포인트로 설정하는 방법을 보여줍니다. 문서 사용 예제는 문서 API를 참조하세요.

```
var cell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell(1, 3);

var height = 10;

cell.setHeight(height);
```

셀 – setHorizontalAlignment(String alignment)

이 셀의 가로 맞춤을 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
정렬	문자열	가로 맞춤 설정. 유효한 값은 다음과 같습니다. • center: 내용을 중앙에 맞춥니다. • 왼쪽: 내용을 왼쪽으로 정렬합니다. • 오른쪽: 내용을 오른쪽으로 정렬합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 셀에 가로 맞춤을 설정하는 방법을 보여 줍니다. 문서 사용 예제는 문서 API를 참조하세요.

```
var cell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell(1, 3);

var alignment = "center";

cell.setHorizontalAlignment(alignment);
```

셀 – setMaxHeight(숫자 값)

셀의 최대 높이를 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
값	번호	최대 셀 높이(포인트)입니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 최대 셀 높이를 409포인트로 설정하는 방법을 보여줍니다. 문서 사용 예제는 문서 API를 참조하세요.

```
var cell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell(1, 3);

var height = 409;

cell.setMaxHeight(height);
```

셀 – **setMaxWidth(float** 값)

셀의 최대 너비를 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
값	번호	최대 셀 너비(포인트)입니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 예는 최대 셀 너비를 1530포인트로 설정하는 방법을 보여줍니다. 문서 사용 예제는 문서 API를 참조하세요.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var cell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell(1, 3);

var width = 1530;

cell.setMaxWidth(width);
```

셀 - setMinHeight(숫자 값)

셀의 최소 높이를 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
값	번호	최소 셀 높이(포인트)입니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 최소 셀 높이를 12.75포인트로 설정하는 방법을 보여줍니다. 문서 사용 예제는 문서 API를 참조하세요.

```
var cell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell(1, 3);

var height = 12.75;

cell.setMinHeight(height);
```

셀 - setMinWidth(숫자 값)

셀의 최소 너비를 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
값	번호	최소 셀 너비(포인트)입니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 예는 최소 셀 너비를 50.58포인트로 설정하는 방법을 보여줍니다. 문서 사용 예제는 문서 API를 참조하세요.

```
var cell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell(1, 3);

var width = 50.58;

cell.setMinWidth(width);
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

셀 – setOpacity(숫자 불투명도)

셀 내용, 테두리 및 배경의 불투명도를 설정합니다.

주: 이 설정은 셀의 모든 자식 요소에 영향을 줍니다.

매개변수

이름	유형	설명
불투명도	번호	0에서 1까지의 부동 소수점 값으로, 0은 투명하고 1은 완전히 불투명합니다. 기본값: 0

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 셀의 불투명도를 설정하는 방법을 보여 줍니다.

```
var cell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell(1, 3);

var opacity = 0.5;

cell.setOpacity(opacity);
```

셀 – setPadding(숫자 패딩)

셀의 네 면 모두의 안쪽 여백을 동일한 너비로 설정합니다.

참조:

- setPaddingBottom()
- setPaddingLeft()
- setPaddingRight()
- setPaddingTop()

매개변수

이름	유형	설명
패딩	번호	10진수 값으로 채워진 너비(포인트)입니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 아래쪽 셀을 1점으로 설정하는 방법을 보여 줍니다. 문서 사용 예제는 문서 API를 참조하세요.

```
var cell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell(1, 3);
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var padding = 1.0;

cell.setPadding(padding);
```

셀 – setPaddingBottom(숫자 채우기)

셀의 아래쪽 패딩 너비 값을 설정합니다.

참조:

- setPadding()
- setPaddingLeft()
- setPaddingRight()
- setPaddingTop()

매개변수

이름	유형	설명
패딩	번호	10진수 값으로 채워진 너비(포인트)입니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 아래쪽 셀 안쪽 여백을 한 점으로 설정하는 방법을 보여 줍니다. 문서 사용 예제는 문서 API를 참조하세요.

```
var cell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell(1, 3);

var padding = 1.0;

cell.setPaddingBottom(padding);
```

셀 – setPaddingLeft(숫자 채우기)

셀의 왼쪽 패딩 너비 값을 설정합니다.

참조:

- setPadding()
- setPaddingBottom()
- setPaddingRight()
- setPaddingTop()

매개변수

이름	유형	설명
패딩	번호	10진수 값으로 채워진 너비(포인트)입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 왼쪽 셀 안쪽 여백을 한 점으로 설정하는 방법을 보여 줍니다. 문서 사용 예제는 문서 API를 참조하세요.

```
var cell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell(1, 3);

var padding = 1.0;

cell.setPaddingLeft(padding);
```

셀 - setPaddingRight(숫자 채우기)

셀의 오른쪽 안쪽 여백 너비 값을 설정합니다.

참조:

- setPadding()
- setPaddingBottom()
- setPaddingLeft()
- setPaddingTop()

매개변수

이름	유형	설명
패딩	번호	10진수 값으로 채워진 너비(포인트)입니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 오른쪽 셀 안쪽 여백을 1점으로 설정하는 방법을 보여 줍니다. 문서 사용 예제는 문서 API를 참조하세요.

```
var cell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell(1, 3);

var padding = 1.0;

cell.setPaddingRight(padding);
```

셀 - setPaddingTop(숫자 채우기)

셀의 위쪽 패딩 너비 값을 설정합니다.

참조:

- setPadding()
- setPaddingBottom()

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- setPaddingLeft()
- setPaddingRight()

매개변수

이름	유형	설명
패딩	번호	10진수 값으로 채워진 너비(포인트)입니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 위쪽 셀 안쪽 여백을 한 점으로 설정하는 방법을 보여 줍니다. 문서 사용 예제는 문서 API를 참조하세요.

```
var cell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell(1, 3);

var padding = 1.0;

cell.setPaddingTop(padding);
```

셀 – setTextAlignment(String alignment)

이 셀의 텍스트 정렬을 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
정렬	문자열	텍스트 정렬 위치입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • text-center: 텍스트를 중앙에 정렬합니다. • text-justified: 문자 사이의 공백을 수정하여 왼쪽과 오른쪽 사이의 텍스트를 완전히 채웁니다. 마지막 줄은 왼쪽 맞춤됩니다. • text-justified-all: 마지막 줄을 포함하여 텍스트 정렬을 정당화합니다. • text-left: 텍스트를 왼쪽으로 정렬합니다. • text-right: 텍스트를 오른쪽으로 정렬합니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 셀 텍스트를 왼쪽 맞춤으로 설정하는 방법을 보여 줍니다.

```
var cell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell(1, 3);
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var alignment = "text-left";

cell.setTextAlignment(alignment);
```

셀 – setVerticalAlignment(String alignment)

이 셀의 세로 맞춤을 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
정렬	문자열	세로 정렬 설정. 유효한 값은 다음과 같습니다. • bottom: 콘텐츠를 하단에 정렬합니다. • mid: 콘텐츠를 중앙에 정렬합니다. • top: 콘텐츠를 맨 위에 정렬합니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 셀에 세로 맞춤을 설정하는 방법을 보여 줍니다. 문서 사용 예제는 문서 API를 참조하세요.

```
var cell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell(1, 3);

var alignment = "mid";

cell.setVerticalAlignment(alignment);
```

CertificateEncryption - 범위 지정됨

CertificateEncryption API는 범위가 지정된 애플리케이션에서 인증서를 암호화하는 메서드를 제공합니다.

이러한 메서드를 사용하여 인증서에 대한 해시를 생성하고, 개인 키를 사용하여 데이터에 서명하고, 메시지 인증 코드를 생성합니다.

CertificateEncryption - CertificateEncryption()

범위가 지정된 애플리케이션에서 CertificateEncryption 개체를 인스턴스화합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

CertificateEncryption - generateMac(문자열 키, 문자열 알고리즘, 문자열 데이터)

메시지를 인증하는 데 사용되는 MAC(메시지 인증 코드)를 생성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
키	문자열	메시지에 서명하는 데 사용할 키입니다. Base64로 인코딩되어야 합니다.
알고리즘	문자열	MAC을 생성하는 데 사용할 알고리즘: HmacSHA256, HmacSHA1, HmacMD5 등입니다.
데이터	문자열	처리할 데이터입니다.

반환

유형	설명
문자열	base64 형식의 MAC.

이 예에서는 sample_key를 데이터로 사용하고 HmacSHA256을 알고리즘으로 사용하여 MAC을 사용하는 방법을 보여줍니다.

```
var mac = new CertificateEncryption;
var key = "sample_key";
key = gs.base64Encode(key);
mac.generateMac(key, "HmacSHA256", "sample_data");
```

CertificateEncryption - getThumbPrint(문자열 **certificateID,** 문자열 알고리즘)

신뢰할 수 있는 저장소 인증서에서 인증서에 대한 해시(SHA-1, SHA-256 등)를 생성합니다.

매개변수

이름	유형	설명
인증서 ID	문자열	X.509 인증서 [sys_certificate] 테이블에 있는 인증서 기록의 Sys_id입니다.
알고리즘	문자열	SHA-1, SHA-256 등과 같은 해시를 만드는 데 사용하는 알고리즘입니다.

반환

유형	설명
문자열	base64 형식의 지문입니다.

이 예제에서는 AzureAAD 인증서에 대한 지문(해시)을 생성하는 방법을 보여 줍니다.

```
//Create a GlideRecord to the certificate table
var x509GR = new GlideRecord('sys_certificate');

//If there is a certificate of a name of AzureAAD, get the certificate thumbprint
if(x509GR.get('name', 'AzureAAD')){

//Use the sys_id and algorithm we want to create a thumbprint
var thumbPrint = CertificateEncryption.getThumbPrint(x509GR.getUniqueValue(), "SHA-1");

//Print the created thumbprint
gs.print("Thumbprint for " + x509GR.getDisplayValue() + " is " + thumbPrint);
}
```

출력:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
V1X+aguDBTZVVbWMGTXxdzJLmaY=
```

CertificateEncryption - getThumbPrintFromKeyStore(문자열 **certificateID,** 문자열 별칭, 문자열 알고리즘)

키 저장소 항목에서 인증서에 대한 해시(SHA-1, SHA-256 등)를 생성합니다.

매개변수

이름	유형	설명
인증서 ID	문자열	X.509 인증서 [sys_certificate] 테이블에 있는 인증서 기록의 Sys_id입니다.
별칭	문자열	인증서의 별칭 이름입니다.
알고리즘	문자열	SHA-1, SHA-256 등과 같은 해시를 만드는 데 사용하는 알고리즘입니다.

반환

유형	설명
문자열	base64 형식의 지문입니다.

CertificateEncryption - sign(String certificateID, String alias, String aliaspassword, String algorithm, String datatosign)

개인 키와 지정된 알고리즘을 사용하여 데이터에 서명합니다.

매개변수

이름	유형	설명
인증서 ID	문자열	X.509 인증서 [sys_certificate] 테이블에 있는 인증서 기록의 sys_id.
별칭	문자열	개인 키 이름입니다.
별칭 암호	문자열	개인 키의 암호입니다.
알고리즘	문자열	사용할 알고리즘입니다. 다음 값 중 하나여야 합니다. • NONEwithRSA • MD2withRSA • MD5withRSA • SHA1withRSA • SHA224와 RSA • SHA256withRSA • SHA384withRSA • SHA512와 RSA • NONEwithDSA • SHA1withDSA • SHA224withDSA • SHA256withDSA • ECDSA가 없는 NONEwithECDSA

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		• SHA1withECDSA • SHA224와 ECDSA • SHA256withECDSA • SHA384와 ECDSA • SHA512withECDSA
데이터투사인	문자열	서명할 데이터입니다.

반환

유형	설명
문자열	base64 형식의 서명된 데이터입니다.

```
var ce = new CertificateEncryption;
ce.sign("recordID", "alias", "password", "SHA1withRSA", "sign this data");
```

ChangeCollisionHelper - 전역

`ChangeCollisionHelper` 스크립트 포함은 Change Management - Collision Detector(com.snc.change.collision) 플러그인에 있는 도우미 메서드를 제공합니다.

서버 측 스크립트에서 또는 클라이언트에서 Ajax 호출을 사용할 때 이러한 메서드를 사용합니다. 이러한 방법을 사용하려면 Change Management - Collision Detector 플러그인이 설치되어 있어야 합니다.

ChangeCollisionHelper - addCiToChangeAffectedCis(String ci, String changeId)

변경의 영향을 받는 CI 목록에 CI를 추가합니다.

매개변수

이름	유형	설명
ci	문자열	구성 항목의 sys_id
변경 ID	문자열	변경 기록의 sys_id

반환

유형	설명
void	

ChangeCollisionHelper - getAffectedCisByChangeId(문자열 changeId)

지정된 변경에 대해 영향을 받는 CI sys_ids 반환합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
변경 ID	문자열	변경 기록의 sys_id

반환

유형	설명
배열	영향을 받는 CI의 sys_ids 배열입니다.

ChangeCollisionHelper - getBlackoutsByDate(GlideDateTime startDate, GlideDateTime endDate)

startDate 및 endDate로 정의된 기간과 중복되는 블랙아웃을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
startDate	Glide날짜/시간	시작 날짜
endDate	Glide날짜/시간	종료 날짜

반환

유형	설명
배열	블랙아웃 배열(blackoutId:stringSpan)입니다.

ChangeCollisionHelper - getChangesWithAffectedCi(String ci, GlideDateTime startDate, GlideDateTime endDate)

영향을 받는 CI 목록에 지정된 CI가 있는 시간 범위(startDate 및 endDate로 정의됨)에 예약된 변경 내용을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
ci	문자열	구성 항목의 sys_id
startDate	Glide날짜/시간	시작 날짜
endDate	Glide날짜/시간	시간 범위의 종료 날짜

반환

유형	설명
배열	변경 기록의 sys_ids 배열

ChangeCollisionHelper - getChangesWithCi(String ci, GlideDateTime startDate, GlideDateTime endDate)

시간 범위(startDate, endDate)에 있고 지정된 CI에 연결된 변경 내용을 반환합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
ci	문자열	구성 항목의 sys_id
startDate	Glide날짜/시간	시작 날짜
endDate	Glide날짜/시간	시간 범위의 종료 날짜

반환

유형	설명
배열	변경 기록에 대한 sys_ids 배열

ChangeCollisionHelper - getCiMaintenanceSchedule(문자열 **ci)**

CI에 대한 유지관리 일정을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
ci	문자열	구성 항목의 sys_id

반환

유형	설명
void	

ChangeCollisionHelper - getDependants(String ci)

지정된 CI에 종속된 모든 CI를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
ci	문자열	구성 항목의 sys_id

반환

유형	설명
배열	CI 배열

ChangeCollisionHelper - getDependencies(문자열 **ci)**

지정된 CI가 종속된 모든 CI를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
ci	문자열	구성 항목의 sys_id

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
배열	CI 배열

ChangeCollisionHelper - isCiInAffectedCis(String ci, String changeId)

CI가 변경의 영향을 받는 CI 목록에 이미 있는지 확인합니다.

매개변수

이름	유형	설명
ci	문자열	구성 항목의 sys_id
변경 ID	문자열	변경 기록의 sys_id

반환

유형	설명
부울	CI가 이미 변경의 영향을 받는 CI 목록에 있는 경우 예입니다.

ChangeCollisionHelper - isDateInCiMaintenanceWindows(GlideDateTime startDate, GlideDateTime endDate, string maintenanceWindow)

startDate 및 endDate로 정의된 시간 범위가 CI의 유지관리 기간에 속하는지 확인합니다.

매개변수

이름	유형	설명
startDate	Glide날짜/시간	시작 날짜
endDate	Glide날짜/시간	종료 날짜
유지 보수 창	문자열	구성 항목의 sys_id

반환

유형	설명
부울	시간 범위가 CI의 유지관리 기간에 있는 경우 예입니다.

ChangeSuccess - 범위 지정됨

ChangeSuccess 스크립트 포함은 변경 요청(그룹에 기반한 원래 변경 성공 점수), 변경 모델 및 변경 유형에 대한 (PA) 성공 점수를 반환하는 퍼포먼스 분석 메서드를 제공합니다.

이 스크립트 포함은 기본적으로 세 개의 성공 점수를 모두 반환하는 *getScoresForChange()* 메서드의 반환 결과를 수정할 수 있는 도우미 메서드도 제공합니다. 이러한 도우미 메서드를 사용하여 성공 점수를 반환할지 여부를 결정할 수 있습니다. 또한 이러한 도우미 메서드를 사용하여 성공 점수를 반환하는 메서드에 대해 다양한 유형의 점수를 생성하는 데 사용되는 PA 표시기 또는 성공 점수 등급이 포함된 반환 결과를 제공할 수 있습니다. 또한 연결된 메서드가 각 메서드에 대해 기본적으로 수행되는 액세스 권한 보안 검사를 바이패스하도록 요청할 수 있습니다.

다음과 같은 점 명명법을 사용하여 도우미 메서드를 기본 메서드에 연결합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
# sn_chg_score.
ChangeSuccess().withTeamScore(false).withTypeScore(false).withSecurity(false).getScoresForChange(chgGr);

# sn_chg_score.
ChangeSuccess().withRatings().withIndicatorScores().getTeamScoreForGroupId("287ebd7da9fe198100f92cc8d1d2
```

com.snc.change_management.success_score.minimum_score, com.snc.change_management.success_score.maximum_score 및 com.snc.change_management.success_score.entry_level_score와 같은 특정 변경 관리 시스템 속성의 현재 값을 가져올 수 있는 방법도 있습니다. 해당 기능에 대한 설명은 변경 관리 속성을 참조하십시오.

이 API는 sn_chg_score 네임스페이스에서 실행되며 변경 관리 - 변경 성공 점수 (com.snc.change_management.change_success_score) 플러그인을 활성화해야 합니다.

ChangeSuccess - getEntryLevelTeamScore()

시스템 속성 com.snc.change_management.success_score.entry_level_score에 지정된 값을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
번호	현재 값은 com.snc.change_management.success_score.entry_level_score입니다. 이 시스템 속성이 없으면 성공 점수 계산에 기본값 500이 사용됩니다.

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
gs.info(new sn_chg_score.ChangeSuccess().getEntryLevelTeamScore());
```

반환 결과:

```
500
```

ChangeSuccess - getMaximumPermittedTeamScore ()

시스템 속성 com.snc.change_management.success_score.maximum_score에 지정된 값을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
문자열	현재 값은 com.snc.change_management.success_score.maximum_score입니다. 시스템 속성이 없으면 성공 점수 계산에 기본값 850이 사용됩니다.

이 코드 예제에서는 허용되는 최대 팀 점수 (com.snc.change_management.success_score.maximum_score) 값을 얻는 방법을 보여 줍니다.

```
gs.info(new sn_chg_score.ChangeSuccess().getMaximumPermittedTeamScore());
```

반환 결과:

```
850
```

ChangeSuccess - getMinimumPermittedTeamScore ()

시스템 속성 com.snc.change_management.success_score.minimum_score에 지정된 값을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	현재 값은 com.snc.change_management.success_score.minimum_score입니다. 이 시스템 속성이 없으면 성공 점수 계산에 기본값 0이 사용됩니다.

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
gs.info(new sn_chg_score.ChangeSuccess().getMinimumPermittedTeamScore());
```

반환 결과:

```
0
```

ChangeSuccess - getModelScoreForChange(객체 chgGr)

지정된 변경 요청 GlideRecord를 기준으로 최신 모델 성공 점수를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
chgGr	객체	모델 성공 점수를 반환할 변경 요청 GlideRecord입니다.

반환

요소	설명
can_read	지정된 변경 요청에 대해 모델 성공 점수를 검색할 수 있는지 여부

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

요소	설명
	가능한 값: • true: 모델 성공 점수를 검색했습니다. • false: 모델 성공 점수를 검색하지 못했습니다. 데이터 유형: 부울

chg_model	지정된 변경 요청에서 참조하는 변경 모델(chg_model) 기록의 객체에는 필드 이름인 키가 있으며 value 및 display_value 속성이 날짜/시간인 경우 메서드는 사용자의 시간대에 있지만 시스템 형 display_value_internal 속성도 반환합니다.
	
	"chg_model": {
	"active": {Object},
	"advanced_security": {Object},
	"available_in_ui": {Object},
	"color": {Object},
	"default_change_model": {Object},
	"description": {Object},
	"implementation_states": {Object},
	"name": {Object},
	"read_roles": {Object},
	"record_preset": {Object},
	"state_field": {Object},
	"sys_class_name": {Object},
	"sys_created_by": {Object},
	"sys_created_on": {Object},
	"sys_domain": {Object},
	"sys_domain_path": {Object},
	"sys_id": {Object},
	"sys_mod_count": {Object},
	"sys_name": {Object},
	"sys_tags": {Object},
	"sys_updated_by": {Object},
	"sys_updated_name": {Object},
	"sys_updated_on": {Object},
	"table_name": {Object},
	"write_roles": {Object}
	}
	
	데이터 유형: 객체

chg_model.활성	연결된 변경 모델 기록이 활성 상태이고 인스턴스 내에서 사용 가 가능한 값: • true: 변경 모델이 활성 상태입니다. • false: 변경 모델이 활성 상태가 아닙니다. 데이터 유형: 객체 "active": { "display_value": "String",

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

요소	설명

	<pre>"value": Boolean
	}</pre>

chg_model.active.display_value	활성 플래그의 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
chg_model.active.value	활성 플래그의 내부 값입니다. 데이터 유형: 부울

chg_model.고급_보안	이 변경 모델에 대해 역할 기반 보안 외에 사용자 기준 기반 보안
	플래그입니다.
	
	가능한 값:
	• true: 고급 보안이 사용됩니다.
	• false: 고급 보안이 사용되지 않습니다.
	
	데이터 유형: 객체
	<pre>"advanced_security": {
	"display_value": "String",
	"value": Boolean
	}</pre>

chg_model.advanced_security.display_value	advanced_security 플래그의 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
chg_model.고급_보안.값	advanced_security 플래그의 내부 값입니다. 데이터 유형: 부울

chg_model.available_in_ui	연결된 변경 모델 기록을 사용자 인터페이스 내에서 사용할 수 있
	
	가능한 값:
	• true: 사용자 인터페이스에서 변경 모델을 사용할 수 있습니다
	• false: 사용자 인터페이스에서 변경 모델을 사용할 수 없습니다
	
	데이터 유형: 객체
	<pre>"available_in_ui": {
	"display_value": "String",
	"value": Boolean
	}</pre>

chg_model.available_in_ui.display_value	available_in_ui 플래그의 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
chg_model.available_in_ui.value	available_in_ui 플래그의 값입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

요소	설명
	데이터 유형: 부울

chg_model.color	변경 요청 방문 페이지에 연결된 변경 모델의 색상입니다.
	데이터 유형: 객체
	`"color": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

chg_model.color.display_value	색상의 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
chg_model.color.value	색상의 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열

chg_model.default_change_model	연결된 변경 모델 기록이 기본 변경 모델인지 여부를 나타내는 플
	가능한 값:
	• true: 기본값
	• false: 기본값이 아님
	데이터 유형: 객체
	`"default_change_model": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": Boolean`
	`}`

chg_model.default_change_model.display_value	기본 변경 모델 플래그의 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
chg_model.default_change_model.value	기본 변경 모델 플래그의 내부 값입니다. 데이터 유형: 부울

chg_model.description	변경 모델의 목적에 대한 짧은 설명입니다.
	데이터 유형: 객체
	`"description": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

chg_model.description.display_value	설명의 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

요소	설명
chg_model.description.value	설명의 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열

chg_model.implementation_states를 참조하십시오.	이 모델을 사용하여 변경 요청을 구현할 수 있는 상태 sys_ids 목
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"implementation_states": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

chg_model.implementation_states.display_value	read_roles의 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
chg_model.implementation_states.value	read_roles의 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열

chg_model.name	변경 모델의 이름입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"name": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

chg_model.이름.display_value	이름에 대한 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
chg_model.이름.값	이름의 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열

chg_model.read_roles	변경 모델 기록을 읽는 데 필요한 보안 역할입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"read_roles": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

chg_model.read_roles.display_value	read_roles의 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
chg_model.read_roles.value	read_roles의 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

요소	설명

chg_model.record_preset	새 변경 요청 기록이 생성될 때 연결된 값과 함께 자동으로 채워지
	캐럿 기호로 구분됩니다.
	
	예:
	
	"type=normal^assignment_group=a715cd759f2002002920bde8
	Change^EQ"
	
	데이터 유형: 객체
	
	"record_preset": {
	"display_value": "String",
	"value": "String"
	}

chg_model.record_preset.display_value	record_preset의 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
chg_model.record_preset.value	record_preset의 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열

chg_model.상태_필드	에 제공된 값을 기준으로 선택 항목을 수집할 선택 목록 필드입니
	값은 항상 "상태"로 설정됩니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	"state_field": {
	"display_value": "String",
	"value": "String"
	}

chg_model.state_field.display_value	state_field의 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
chg_model.state_field.value	state_field의 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열

chg_model.sys_클래스_이름	모듈 테이블 이름을 변경합니다. 항상 변경 모델/chg_model.
	
	데이터 유형: 객체
	
	"sys_class_name": {
	"display_value": "String",
	"value": "String"
	}

chg_model.sys_class_name.display_value	sys_class_name의 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
chg_model.sys_class_name.display_value	sys_class_name의 내부 값입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

요소	설명
	데이터 유형: 문자열
chg_model.sys_created_by	연결된 변경 모듈 기록을 처음 생성한 사용자의 이름입니다. 데이터 유형: 객체 `"sys_created_by": { "display_value": "String", "value": "String" }`
chg_model.sys_created_by.display_value	sys_created_by의 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
chg_model.sys_created_by.값	sys_created_by의 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열
chg_model.sys_created_on	변경 모듈 기록이 원래 생성된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 객체 `"sys_created_on": { "display_value": "String", "display_value_internal": "String", "value": "String" }`
chg_model.sys_created_on.display_value	sys_created_on의 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
chg_model.sys_created_on.display_value_internal	sys_created_on 대한 내부 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
chg_model.sys_created_on.value	sys_created_on의 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열
chg_model.sys_도메인	인스턴스에서 도메인을 사용하는 경우 변경 모듈 기록이 연결된 데이터 유형: 객체 `"sys_domain": { "display_value": "String", "value": "String" }`
chg_model.sys_domain.display_value	sys_domain의 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
chg_model.sys_domain.value	sys_domain의 내부 값입니다.

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

요소	설명
	데이터 유형: 문자열

chg_model.sys_domain_path	인스턴스에서 도메인을 사용하는 경우 연결된 변경 모듈 기록이
	데이터 유형: 객체
	`"sys_domain_path": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

chg_model.sys_domain_path.display_value	sys_domain_path의 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
chg_model.sys_domain_path.value	sys_domain_path의 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열

chg_model.sys_id	연결된 변경 모델 기록의 고유 식별자입니다.
	데이터 유형: 객체
	`"sys_id": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

chg_model.sys_id.display_value	sys_id의 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
chg_model.sys_id.value	sys_id의 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열

chg_model.sys_mod_count	연결된 변경 모델 기록이 수정된 횟수입니다.
	데이터 유형: 객체
	`"sys_mod_count": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": Number`
	`}`

chg_model.sys_mod_count.display_value	sys_mod_count의 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
chg_model.sys_mod_count.value	sys_mod_count의 내부 값입니다. 데이터 유형: 숫자
chg_model.sys_이름	변경 모델의 이름입니다. 항상 매개변수와 *name* 동일합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

요소	설명
	데이터 유형: 객체 `"sys_name": { "display_value": "String", "value": "String" }`
chg_model.sys_name.display_value	sys_name의 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
chg_model.sys_name.value	sys_name의 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열
chg_model.sys_태그	변경 모델 기록과 연결된 시스템 태그입니다. 데이터 유형: 객체 `"sys_tags": { "display_value": "String", "value": "String" }`
chg_model.sys_tags.display_value	sys_tags의 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
chg_model.sys_tags.value	sys_tags의 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열
chg_model.sys_updated_by	연결된 변경 모델 기록을 마지막으로 업데이트한 사용자의 이름입 데이터 유형: 객체 `"sys_updated_by": { "display_value": "String", "value": "String" }`
chg_model.sys_updated_by.display_value	sys_updated_by의 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
chg_model.sys_updated_by.값	sys_updated_by의 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열
chg_model.sys_updated_on	연결된 변경 모델 기록이 마지막으로 업데이트된 날짜 및 시간입 데이터 유형: 객체 `"sys_updated_on": { "display_value": "String", "display_value_internal": "String",`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

요소	설명
	"value": "String" }
chg_model.sys_updated_on.display_value	sys_updated_on의 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
chg_model.sys_updated_on.display_value_internal	sys_updated_on에 대한 내부 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
chg_model.sys_updated_on.value	sys_updated_on의 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열

chg_model.table_name	선택 항목을 수집할 선택 목록 필드를 정의하는 테이블입니다. 변
	설정됩니다.
	
	데이터 유형: 객체
	"table_name": {
	"display_value": "String",
	"value": "String"
	}

chg_model.table_name.display_value	table_name의 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
chg_model.table_name.value	table_name의 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열

chg_model.write_roles	변경 모델 기록에 쓰는 데 필요한 보안 역할입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	"write_roles": {
	"display_value": "String",
	"value": "String"
	}

chg_model.write_roles.display_value	write_roles의 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
chg_model.write_roles.value	write_roles의 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열
점수	반환된 점수 표시기에 대한 상세 정보입니다. 데이터 유형: 객체 "score": { "delta": {Object},

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

요소	설명
	"display_value": "String", "has_score": Boolean, "indicator": {Object}, "value": Number }

score.delta	이전 점수의 점수 변경입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	"delta": {
	"display_value": "String",
	"value": "String"
	}

score.delta.display_value	델타의 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
score.delta.value	델타의 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열
score.display_value	(PA)에서 퍼포먼스 분석 반환되는 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
score.has_score	지정된 변경 요청에 대해 점수가 반환되었는지 여부를 나타내는 가능한 값: • true: 점수가 반환되었습니다. • false: 점수가 반환되지 않았습니다. 데이터 유형: 부울

점수.표시기	점수를 얻는 데 사용되는 PA 표시기에 대한 추가 상세 정보입니다
	
	데이터 유형: 객체
	
	"indicator": {
	"name": "String",
	"sys_id": "String"
	}

score.indicator.name	점수를 얻는 데 사용되는 PA 표시기의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
score.indicator.sys_id	점수를 얻는 데 사용되는 PA 표시기의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
점수.값	성공 점수에 대해 PA가 반환한 값입니다.

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

요소	설명
	데이터 유형: 문자열

이 코드 예제에서는 현재 변경 모델 GlideRecord에 대한 최신 모델 성공 점수를 검색하고, 사용자에게 해당 변경 모델에 대한 읽기 권한이 있는지 확인하고, 있는 경우 성공 점수 값이 50% 미만인 경우 작업 메모에 항목을 만드는 방법을 보여줍니다.

```
var changeModelSuccess = new
 sn_chg_score.ChangeSuccess().getModelScoreForChange(current);

gs.info(JSON.stringify(changeModelSuccess,null,2));

if (changeModelSuccess.can_read && changeModelSuccess.score.has_score &&
 changeModelSuccess.score.value < 50) {
   chgGr.work_notes.setJournalEntry("The selected Change Model of \"" +
 changeModelSuccess.chg_model.name.display_value + "\" has a success rate of less than 50%
 (current success rate is: " + changeModelSuccess.score.display_value + "%).\nConsider using
 a different Model or adding additional approvers or discuss with your Change Manager.");
   chgGr.update();
}
```

이 메서드를 호출할 때 반환 결과의 예:

```
{
  "can_read": true,
  "chg_model": {
    "color": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "default_change_model": {
      "display_value": "false",
      "value": false
    },
    "description": {
      "display_value": "This model can be used to capture unauthorized change events that were
 detected.",
      "value": "This model can be used to capture unauthorized change events that were
 detected."
    },
    "sys_updated_on": {
      "display_value": "2020-10-21 11:10:57",
      "value": "2020-10-21 10:10:57",
      "display_value_internal": "2020-10-21 11:10:57"
    },
    "table_name": {
      "display_value": "change_request",
      "value": "change_request"
    },
    "sys_class_name": {
      "display_value": "Change Model",
      "value": "chg_model"
    },
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  "sys_id": {
    "display_value": "aedc6a625323101034d1ddeeff7b1296",
    "value": "aedc6a625323101034d1ddeeff7b1296"
  },
  "sys_updated_by": {
    "display_value": "admin",
    "value": "admin"
  },
  "write_roles": {
    "display_value": "",
    "value": ""
  },
  "sys_created_on": {
    "display_value": "2020-10-02 14:50:20",
    "value": "2020-10-02 13:50:20",
    "display_value_internal": "2020-10-02 14:50:20"
  },
  "read_roles": {
    "display_value": "itil,sn_change_read",
    "value": "itil,sn_change_read"
  },
  "sys_name": {
    "display_value": "Unauthorized Change",
    "value": "Unauthorized Change"
  },
  "advanced_security": {
    "display_value": "false",
    "value": false
  },
  "sys_created_by": {
    "display_value": "admin",
    "value": "admin"
  },
  "record_preset": {
    "display_value": "type=emergency^short_description=An unauthorized change has been
 detected^assignment_group=a715cd759f2002002920bde8132e7018^work_start=javascript:gs.
nowDateTime()^unauthorized=true^EQ",
    "value": "type=emergency^short_description=An unauthorized change has been
 detected^assignment_group=a715cd759f2002002920bde8132e7018^work_start=javascript:gs.
nowDateTime()^unauthorized=true^EQ"
  },
  "sys_mod_count": {
    "display_value": "9",
    "value": 9
  },
  "active": {
    "display_value": "true",
    "value": true
  },
  "sys_tags": {
    "display_value": "",
    "value": ""
  },
  "available_in_ui": {
    "display_value": "false",
    "value": false
  },
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    "state_field": {
      "display_value": "state",
      "value": "state"
    },
    "name": {
      "display_value": "Unauthorized Change",
      "value": "Unauthorized Change"
    },
    "implementation_states": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    }
  },
  "score": {
    "indicator": {
      "name": "Change Model: % Successful and Successful With Issues",
      "sys_id": "604f98dfc302011005aea539e540dd75"
    },
    "value": 76.92307692307693,
    "display_value": "76.92",
    "delta": {
      "value": "0",
      "display_value": ""
    },
    "has_score": true
  }
}
```


ChangeSuccess - getModelScoreForModelId(문자열 **sys_id,** 문자열 **domain_id)**

지정된 모델 sys_id에 대한 최신 모델 성공 점수를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
sys_id	문자열	모델 성공 점수를 반환할 그룹의 Sys_id입니다. 테이블: 사용자 그룹 [sys_user_group]
domain_id	문자열	옵션입니다. 모델 성공 점수를 쿼리할 퍼포먼스 분석 때 사용할 도메인의 Sys_id입니다.

반환

요소	설명
can_read	지정된 변경 요청에 대해 모델 성공 점수를 검색할 수 있는지 여부 가능한 값: • true: 모델 성공 점수를 검색했습니다. • false: 모델 성공 점수를 검색하지 못했습니다. 데이터 유형: 부울

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

요소	설명

chg_model	지정된 변경 요청에서 참조하는 변경 모델 [chg_model] 기록의 객체에는 필드 이름인 키가 있으며 value 및 display_value 속성이 날짜/시간인 경우 메서드는 사용자의 시간대에 있지만 시스템 형 display_value_internal 속성도 반환합니다.
	`"chg_model": {`
	`"active": {Object},`
	`"advanced_security": {Object},`
	`"available_in_ui": {Object},`
	`"color": {Object},`
	`"default_change_model": {Object},`
	`"description": {Object},`
	`"implementation_states": {Object},`
	`"name": {Object},`
	`"read_roles": {Object},`
	`"record_preset": {Object},`
	`"state_field": {Object},`
	`"sys_class_name": {Object},`
	`"sys_created_by": {Object},`
	`"sys_created_on": {Object},`
	`"sys_domain": {Object},`
	`"sys_domain_path": {Object},`
	`"sys_id": {Object},`
	`"sys_mod_count": {Object},`
	`"sys_name": {Object},`
	`"sys_tags": {Object},`
	`"sys_updated_by": {Object},`
	`"sys_updated_name": {Object},`
	`"sys_updated_on": {Object},`
	`"table_name": {Object},`
	`"write_roles": {Object}`
	`}`
	기계번역
	데이터 유형: 객체

chg_model.활성	연결된 변경 모델 기록이 활성 상태이고 인스턴스 내에서 사용 가
	가능한 값:
	• true: 변경 모델이 활성 상태입니다.
	• false: 변경 모델이 활성 상태가 아닙니다.
	데이터 유형: 객체
	`"active": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": Boolean`
	`}`

chg_model.active.display_value	활성 플래그의 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
chg_model.active.value	활성 플래그의 내부 값입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

요소	설명
	데이터 유형: 부울

chg_model.고급_보안	이 변경 모델에 대해 역할 기반 보안 외에 사용자 기준 기반 보안 플래그입니다.
	
	가능한 값:
	• true: 고급 보안이 사용됩니다.
	• false: 고급 보안이 사용되지 않습니다.
	
	데이터 유형: 객체
	`"advanced_security": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": Boolean`
	`}`

chg_model.advanced_security.display_value	advanced_security 플래그의 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
chg_model.고급_보안.값	advanced_security 플래그의 내부 값입니다. 데이터 유형: 부울

chg_model.available_in_ui	연결된 변경 모델 기록을 사용자 인터페이스 내에서 사용할 수 있
	
	가능한 값:
	• true: 사용자 인터페이스에서 변경 모델을 사용할 수 있습니다
	• false: 사용자 인터페이스에서 변경 모델을 사용할 수 없습니다
	
	데이터 유형: 객체
	`"available_in_ui": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": Boolean`
	`}`

chg_model.available_in_ui.display_value	available_in_ui 플래그의 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
chg_model.available_in_ui.value	available_in_ui 플래그의 값입니다. 데이터 유형: 부울

chg_model.color	변경 요청 방문 페이지에 연결된 변경 모델의 색상입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	`"color": {`
	`"display_value": "String",`

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

요소	설명

	<pre>"value": "String"
	}</pre>

chg_model.color.display_value	색상의 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
chg_model.color.value	색상의 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열

chg_model.default_change_model	연결된 변경 모델 기록이 기본 변경 모델인지 여부를 나타내는 플
	
	가능한 값:
	• true: 기본값
	• false: 기본값이 아님
	
	데이터 유형: 객체
	<pre>"default_change_model": {
	"display_value": "String",
	"value": Boolean
	}</pre>

chg_model.default_change_model.display_value	기본 변경 모델 플래그의 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
chg_model.default_change_model.value	기본 변경 모델 플래그의 내부 값입니다. 데이터 유형: 부울

chg_model.description	변경 모델의 목적에 대한 짧은 설명입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	<pre>"description": {
	"display_value": "String",
	"value": "String"
	}</pre>

chg_model.description.display_value	설명의 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
chg_model.description.value	설명의 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열
chg_model.implementation_states를 참조하십시오.	이 모델을 사용하여 변경 요청을 구현할 수 있는 상태 sys_ids 목 데이터 유형: 객체

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

요소	설명

	"implementation_states": {
	"display_value": "String",
	"value": "String"
	}

chg_model.implementation_states.display_value	read_roles의 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
chg_model.implementation_states.value	read_roles의 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열

chg_model.name	변경 모델의 이름입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	"name": {
	"display_value": "String",
	"value": "String"
	}

chg_model.이름.display_value	이름에 대한 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
chg_model.이름.값	이름의 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열

chg_model.read_roles	변경 모델 기록을 읽는 데 필요한 보안 역할입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	"read_roles": {
	"display_value": "String",
	"value": "String"
	}

chg_model.read_roles.display_value	read_roles의 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
chg_model.read_roles.value	read_roles의 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열
chg_model.record_preset	새 변경 요청 기록이 생성될 때 연결된 값과 함께 자동으로 채워지 캐럿 기호로 구분됩니다. 예: "type=normal^assignment_group=a715cd759f2002002920bde8 Change^EQ"

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

요소	설명
	데이터 유형: 객체 `"record_preset": { "display_value": "String", "value": "String" }`
chg_model.record_preset.display_value	record_preset의 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
chg_model.record_preset.value	record_preset의 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열
chg_model.상태_필드	에 제공된 값을 기준으로 선택 항목을 수집할 선택 목록 필드입니 값은 항상 "상태"로 설정됩니다. 데이터 유형: 객체 `"state_field": { "display_value": "String", "value": "String" }`
chg_model.state_field.display_value	state_field의 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
chg_model.state_field.value	state_field의 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열
chg_model.sys_클래스_이름	모듈 테이블 이름을 변경합니다. 항상 변경 모델/chg_model. 데이터 유형: 객체 `"sys_class_name": { "display_value": "String", "value": "String" }`
chg_model.sys_class_name.display_value	sys_class_name의 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
chg_model.sys_class_name.display_value	sys_class_name의 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열
chg_model.sys_created_by	연결된 변경 모듈 기록을 처음 생성한 사용자의 이름입니다. 데이터 유형: 객체 `"sys_created_by": { "display_value": "String",`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

요소	설명
	"value": "String" }
chg_model.sys_created_by.display_value	sys_created_by의 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
chg_model.sys_created_by.값	sys_created_by의 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열

chg_model.sys_created_on	변경 모듈 기록이 원래 생성된 날짜 및 시간입니다.
	데이터 유형: 객체
	"sys_created_on": {
	"display_value": "String",
	"display_value_internal": "String",
	"value": "String"
	}

chg_model.sys_created_on.display_value	sys_created_on의 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
chg_model.sys_created_on.display_value_internal	sys_created_on 대한 내부 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
chg_model.sys_created_on.value	sys_created_on의 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열

chg_model.sys_도메인	인스턴스에서 도메인을 사용하는 경우 변경 모듈 기록이 연결된
	데이터 유형: 객체
	"sys_domain": {
	"display_value": "String",
	"value": "String"
	}

chg_model.sys_domain.display_value	sys_domain의 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
chg_model.sys_domain.value	sys_domain의 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열
chg_model.sys_domain_path	인스턴스에서 도메인을 사용하는 경우 연결된 변경 모듈 기록이 데이터 유형: 객체 "sys_domain_path": { "display_value": "String",

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

요소	설명

	<pre>"value": "String"
	}</pre>

chg_model.sys_domain_path.display_value	sys_domain_path의 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
chg_model.sys_domain_path.value	sys_domain_path의 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열

chg_model.sys_id	연결된 변경 모델 기록의 고유 식별자입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	<pre>"sys_id": {
	"display_value": "String",
	"value": "String"
	}</pre>

chg_model.sys_id.display_value	sys_id의 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
chg_model.sys_id.value	sys_id의 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열

chg_model.sys_mod_count	연결된 변경 모델 기록이 수정된 횟수입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	<pre>"sys_mod_count": {
	"display_value": "String",
	"value": Number
	}</pre>

chg_model.sys_mod_count.display_value	sys_mod_count의 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
chg_model.sys_mod_count.value	sys_mod_count의 내부 값입니다. 데이터 유형: 숫자

chg_model.sys_이름	변경 모델의 이름입니다. 항상 매개변수와 *name* 동일합니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	<pre>"sys_name": {
	"display_value": "String",
	"value": "String"
	}</pre>

chg_model.sys_name.display_value	sys_name의 표시 값입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

요소	설명
	데이터 유형: 문자열
chg_model.sys_name.value	sys_name의 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열

chg_model.sys_태그	변경 모델 기록과 연결된 시스템 태그입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"sys_tags": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

chg_model.sys_tags.display_value	sys_tags의 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
chg_model.sys_tags.value	sys_tags의 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열

chg_model.sys_updated_by	연결된 변경 모델 기록을 마지막으로 업데이트한 사용자의 이름입
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"sys_updated_by": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

chg_model.sys_updated_by.display_value	sys_updated_by의 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
chg_model.sys_updated_by.값	sys_updated_by의 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열

chg_model.sys_updated_on	연결된 변경 모델 기록이 마지막으로 업데이트된 날짜 및 시간입
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"sys_updated_on": {`
	`"display_value": "String",`
	`"display_value_internal": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

chg_model.sys_updated_on.display_value	sys_updated_on의 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
chg_model.sys_updated_on.display_value_internal	sys_updated_on에 대한 내부 표시 값입니다.

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

요소	설명
	데이터 유형: 문자열
chg_model.sys_updated_on.value	sys_updated_on의 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열

chg_model.table_name	선택 항목을 수집할 선택 목록 필드를 정의하는 테이블입니다. 변
	설정됩니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"table_name": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

chg_model.table_name.display_value	table_name의 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
chg_model.table_name.value	table_name의 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열

chg_model.write_roles	변경 모델 기록에 쓰는 데 필요한 보안 역할입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"write_roles": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

chg_model.write_roles.display_value	write_roles의 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
chg_model.write_roles.value	write_roles의 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열

점수	반환된 점수 표시기에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"score": {`
	`"delta": {Object},`
	`"display_value": "String",`
	`"has_score": Boolean,`
	`"indicator": {Object},`
	`"value": Number`
	`}`

score.delta	이전 점수의 점수 변경입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

요소	설명

	데이터 유형: 객체
	`"delta": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

score.delta.display_value	델타의 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
score.delta.value	델타의 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열
score.display_value	(PA)에서 퍼포먼스 분석 반환되는 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
score.has_score	지정된 변경 요청에 대해 점수가 반환되었는지 여부를 나타내는 가능한 값: • true: 점수가 반환되었습니다. • false: 점수가 반환되지 않았습니다. 데이터 유형: 부울

점수.표시기	점수를 얻는 데 사용되는 PA 표시기에 대한 추가 상세 정보입니다
	데이터 유형: 객체
	`"indicator": {`
	`"name": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`

score.indicator.name	점수를 얻는 데 사용되는 PA 표시기의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
score.indicator.sys_id	점수를 얻는 데 사용되는 PA 표시기의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
점수.값	성공 점수에 대해 PA가 반환한 값입니다. 데이터 유형: 문자열

다음 코드 예제에서는 *getTeamScoreForModelId()* 메서드를 사용하여 연결된 변경 모델의 모든 활성 기록에 대한 모델 점수를 검색하고, 요청된 기록을 필터링한 다음, 65% 미만인 모든 모델 점수와 연결된 델타를 연결된 변경 모델 기록의 이벤트 큐 change_success.model.warning 에 배치하는 방법을 보여 줍니다.

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var chgModelGr = new GlideRecord("chg_model");
chgModelGr.addActiveQuery();
chgModelGr.query();

while (chgModelGr.next()) {
   var changeModelSuccess = new
sn_chg_score.ChangeSuccess().getModelScoreForModelId(chgModelGr.getUniqueValue());
   if (changeModelSuccess.can_read && changeModelSuccess.score.has_score &&
changeModelSuccess.score.value < 65)
      gs.eventQueue("change_success.model.warning", chgModelGr,
changeModelSuccess.score.value, changeModelSuccess.score.delta.value);
}
```

출력:


```
{
 "can_read": true,
 "chg_model": {
  "color": {
   "display_value": "",
   "value": ""
  },
  "default_change_model": {
   "display_value": "false",
   "value": false
  },
  "description": {
   "display_value": "This model can be used to capture unauthorized change events that were
detected.",
   "value": "This model can be used to capture unauthorized change events that were
detected."
  },
  "sys_updated_on": {
   "display_value": "2020-10-21 11:10:57",
   "value": "2020-10-21 10:10:57",
   "display_value_internal": "2020-10-21 11:10:57"
  },
  "table_name": {
   "display_value": "change_request",
   "value": "change_request"
  },
  "sys_class_name": {
   "display_value": "Change Model",
   "value": "chg_model"
  },
  "sys_id": {
   "display_value": "aedc6a625323101034d1ddeeff7b1296",
   "value": "aedc6a625323101034d1ddeeff7b1296"
  },
  "sys_updated_by": {
   "display_value": "admin",
   "value": "admin"
  },
  "write_roles": {
   "display_value": "",
   "value": ""
  },
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  "sys_created_on": {
    "display_value": "2020-10-02 14:50:20",
    "value": "2020-10-02 13:50:20",
    "display_value_internal": "2020-10-02 14:50:20"
  },
  "read_roles": {
    "display_value": "itil,sn_change_read",
    "value": "itil,sn_change_read"
  },
  "sys_name": {
    "display_value": "Unauthorized Change",
    "value": "Unauthorized Change"
  },
  "advanced_security": {
    "display_value": "false",
    "value": false
  },
  "sys_created_by": {
    "display_value": "admin",
    "value": "admin"
  },
  "record_preset": {
    "display_value": "type=emergency^short_description=An unauthorized change has been
detected^assignment_group=a715cd759f2002002920bde8132e7018^work_start=javascript:gs.
nowDateTime()^unauthorized=true^EQ",
    "value": "type=emergency^short_description=An unauthorized change has been
detected^assignment_group=a715cd759f2002002920bde8132e7018^work_start=javascript:gs.
nowDateTime()^unauthorized=true^EQ"
  },
  "sys_mod_count": {
    "display_value": "9",
    "value": 9
  },
  "active": {
    "display_value": "true",
    "value": true
  },
  "sys_tags": {
    "display_value": "",
    "value": ""
  },
  "available_in_ui": {
    "display_value": "false",
    "value": false
  },
  "state_field": {
    "display_value": "state",
    "value": "state"
  },
  "name": {
    "display_value": "Unauthorized Change",
    "value": "Unauthorized Change"
  },
  "implementation_states": {
    "display_value": "",
    "value": ""
  }
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
 },
 "score": {
  "indicator": {
   "name": "Change Model: % Successful and Successful With Issues",
   "sys_id": "604f98dfc302011005aea539e540dd75"
  },
  "value": 76.92307692307693,
  "display_value": "76.92",
  "delta": {
   "value": "0",
   "display_value": ""
  },
  "has_score": true
 }
}
```

ChangeSuccess - getScoresForChange(객체 **chgGr)**

지정된 변경 요청 GlideRecord에 따라 최신 변경 팀 성공 점수(그룹에 기반한 원래 변경 성공 점수), 모델 성공 점수 및 유형 성공 점수를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
chgGr	객체	변경 요청 GlideRecord.

반환

매개변수	설명

model_success_score	모델 성공 점수에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"model_success_score" {`
	`"can_read": Boolean,`
	`"chg_model": {Object},`
	`"score": {Object}`
	`}`

model_success_score.can_read	지정된 변경 요청에 대해 모델 성공 점수를 검색할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 모델 성공 점수를 검색했습니다. • false: 모델 성공 점수를 검색하지 못했습니다. 데이터 유형: 부울
model_success_score.chg_model	지정된 변경 요청에서 참조하는 변경 모델(chg_model) 기록의 각 필드에 대한 개별 객체입니다. 각 객체에는 필드 이름인 키가 있으며 value 및 display_value 속성이 포함되어 있습니다. 필드 유형이 날짜/시간인 경우 메서드는 사용자의 시간대에 있지만 시스템

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

매개변수	설명

	형식이 YYYY-MM-DD HH24:MM:SS인 display_value_internal 속성도 반환합니다.
	
	"chg_model": {
	"active": {Object},
	"advanced_security": {Object},
	"available_in_ui": {Object},
	"color": {Object},
	"default_change_model": {Object},
	"description": {Object},
	"implementation_states": {Object},
	"name": {Object},
	"read_roles": {Object},
	"record_preset": {Object},
	"state_field": {Object},
	"sys_class_name": {Object},
	"sys_created_by": {Object},
	"sys_created_on": {Object},
	"sys_domain": {Object},
	"sys_domain_path": {Object},
	"sys_id": {Object},
	"sys_mod_count": {Object},
	"sys_name": {Object},
	"sys_tags": {Object},
	"sys_updated_by": {Object},
	"sys_updated_name": {Object},
	"sys_updated_on": {Object},
	"table_name": {Object},
	"write_roles": {Object}
	}
	
	데이터 유형: 객체

model_success_score.chg_model.active	연결된 변경 모델 기록이 활성 상태이고 인스턴스 내에서 사용 가능한지 여부를 나타내는 플래그입니다.
	
	가능한 값:
	• true: 변경 모델이 활성 상태입니다.
	• false: 변경 모델이 활성 상태가 아닙니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	"active": {
	"display_value": "String",
	"value": Boolean
	}

model_success_score.chg_model.active.display_value	활성 플래그의 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
model_success_score.chg_model.active.value	활성 플래그의 내부 값입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

매개변수	설명
	데이터 유형: 부울

model_success_score.chg_model.advanced_security	변경 모델에 대해 역할 기반 보안 외에 사용자 기준 기반 보안이 사용되고 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다.
	
	가능한 값:
	• true: 고급 보안이 사용됩니다.
	• false: 고급 보안이 사용되지 않습니다.
	
	데이터 유형: 객체
	`"advanced_security": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": Boolean`
	`}`

model_success_score.chg_model.advanced_security.display_value	advanced_security 플래그의 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
model_success_score.chg_model.advanced_security.value	advanced_security 플래그의 내부 값입니다. 데이터 유형: 부울

model_success_score.chg_model.available_in_ui	연결된 변경 모델 기록을 사용자 인터페이스 내에서 사용할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다.
	
	가능한 값:
	• true: 사용자 인터페이스에서 변경 모델을 사용할 수 있습니다.
	• false: 사용자 인터페이스에서 변경 모델을 사용할 수 없습니다.
	
	데이터 유형: 객체
	`"available_in_ui": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": Boolean`
	`}`

model_success_score.chg_model.available_in_ui.display_value	available_in_ui 플래그의 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
model_success_score.chg_model.available_in_ui.value	available_in_ui 플래그의 값입니다. 데이터 유형: 부울
model_success_score.chg_model.color	변경 요청 방문 페이지에 연결된 변경 모델의 색상입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

매개변수	설명
	데이터 유형: 객체 `"color": { "display_value": "String", "value": "String" }`
model_success_score.chg_model.color.display_value	색상의 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
model_success_score.chg_model.color.value	색상의 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열
model_success_score.chg_model.default_change_model	선택된 변경 모델 기록이 기본 변경 모델인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 기본값 • false: 기본값이 아님 데이터 유형: 부울 기본값: false
model_success_score.chg_model.default_change_model.display_value	기본 변경 모델 플래그의 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
model_success_score.chg_model.default_change_model.value	기본 변경 모델 플래그의 내부 값입니다. 데이터 유형: 부울
model_success_score.chg_model.description	변경 모델의 목적에 대한 짧은 설명입니다. 데이터 유형: 객체 `"description": { "display_value": "String", "value": "String" }`
model_success_score.chg_model.description.display_value	설명의 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
model_success_score.chg_model.description.value	설명의 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열
model_success_score.chg_model.implementation_states	이 모델을 사용하여 변경 요청을 구현할 수 있는 상태 sys_ids 목록입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

매개변수	설명
	데이터 유형: 객체 `"implementation_states": { "display_value": "String", "value": "String" }`
model_success_score.chg_model.implementation_states.display_value	state의 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
model_success_score.chg_model.implementation_states.value	state의 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열
model_success_score.chg_model.name	변경 모델의 이름입니다. 데이터 유형: 객체 `"name": { "display_value": "String", "value": "String" }`
model_success_score.chg_model.name.display_value	이름에 대한 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
model_success_score.chg_model.name.value	이름의 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열
model_success_score.chg_model.read_roles	변경 모델 기록을 읽는 데 필요한 보안 역할입니다. 데이터 유형: 객체 `"read_roles": { "display_value": "String", "value": "String" }`
model_success_score.chg_model.read_roles.display_value	read_roles의 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
model_success_score.chg_model.read_roles.value	read_roles의 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열
model_success_score.chg_model.record_preset	새 변경 요청 기록이 생성될 때 연결된 값과 함께 자동으로 채워져야 하는 필드의 이름-값 쌍입니다. 값은 캐럿 기호로 구분됩니다. 예:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

매개변수	설명

	"type=normal^assignment_group=a715cd759f2002002920bde81 Change^EQ"
	
	데이터 유형: 객체
	
	"record_preset": {
	"display_value": "String",
	"value": "String"
	}

model_success_score.chg_model.record_preset.display_value	record_preset의 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
model_success_score.chg_model.record_preset.value	record_preset의 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열

model_success_score.chg_model.state_field	에 제공된 값을 기준으로 선택 항목을 수집할 선택 목록 필드입니다 *table_name*. 변경 모델의 경우 이 값은 항상 "상태"로 설정됩니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	"state_field": {
	"display_value": "String",
	"value": "String"
	}

model_success_score.chg_model.state_field.display_value	state_field의 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
model_success_score.chg_model.state_field.value	state_field의 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열

model_success_score.chg_model.sys_클래스_이름	모듈 테이블 이름을 변경합니다. 항상 변경 모델/chg_model.
	
	데이터 유형: 객체
	
	"sys_class_name": {
	"display_value": "String",
	"value": "String"
	}

model_success_score.chg_model.sys_class_name.display_value	sys_class_name의 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
model_success_score.chg_model.sys_class_name.value	sys_class_name의 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

매개변수	설명

model_success_score.chg_model.sys_created_by	연결된 변경 모듈 기록을 처음 생성한 사용자의 이름입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"sys_created_by": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

model_success_score.chg_model.sys_created_by.display_value	sys_created_by의 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
model_success_score.chg_model.sys_created_by.value	sys_created_by의 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열

model_success_score.chg_model.sys_created_on	변경 모듈 기록이 원래 생성된 날짜 및 시간입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"sys_created_on": {`
	`"display_value": "String",`
	`"display_value_internal": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

model_success_score.chg_model.sys_created_on.display_value	sys_created_on의 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
model_success_score.chg_model.sys_created_on.display_value_internal	sys_created_on에 대한 내부 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
model_success_score.chg_model.sys_created_on.value	sys_created_on의 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열

model_success_score.chg_model.sys_도메인	인스턴스에서 도메인을 사용하는 경우 변경 모듈 기록이 연결된 도메인의 이름입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"sys_domain": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

model_success_score.chg_model.sys_domain.display_value	sys_domain의 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

매개변수	설명
model_success_score.chg_model.sys_domain.value	sys_domain의 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열

model_success_score.chg_model.sys_domain_path	인스턴스에서 도메인을 사용하는 경우 연결된 변경 모듈 기록이 있는 도메인 경로입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"sys_domain_path": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

model_success_score.chg_model.sys_domain_path.display_value	sys_domain_path의 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
model_success_score.chg_model.sys_domain_path.value	sys_domain_path의 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열

model_success_score.chg_model.sys_id	연결된 변경 모델 기록의 고유 식별자입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"sys_id": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

model_success_score.chg_model.sys_id.display_value	sys_id의 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
model_success_score.chg_model.sys_id.value	sys_id의 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열

model_success_score.chg_model.sys_mod_count	연결된 변경 모델 기록이 수정된 횟수입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"sys_mod_count": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": Number`
	`}`

model_success_score.chg_model.sys_mod_count.display_value	sys_mod_count의 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
model_success_score.chg_model.sys_mod_count.value	sys_mod_count의 내부 값입니다. 데이터 유형: 숫자

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

매개변수	설명

model_success_score.chg_model.sys_이름	변경 모델의 이름입니다. 항상 매개변수와 *name* 동일합니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"sys_name": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

model_success_score.chg_model.sys_이름	sys_name의 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
model_success_score.chg_model.sys_이름	sys_name의 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열

model_success_score.chg_model.sys_tags	변경 모델 기록과 연결된 시스템 태그입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"sys_tags": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

model_success_score.chg_model.sys_tags.display_value	sys_tags의 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
model_success_score.chg_model.sys_tags.값	sys_tags의 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열

model_success_score.chg_model.sys_updated_by	연결된 변경 모델 기록을 마지막으로 업데이트한 사용자의 이름입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"sys_updated_by": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

model_success_score.chg_model.sys_updated_by.display_value	sys_updated_by의 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
model_success_score.chg_model.sys_updated_by.값	sys_updated_by의 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열
model_success_score.chg_model.sys_updated_on	연결된 변경 모델 기록이 마지막으로 업데이트된 날짜 및 시간입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

매개변수	설명

	데이터 유형: 객체
	`"sys_updated_on": {`
	`"display_value": "String",`
	`"display_value_internal": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

model_success_score.chg_model.sys_updated_on.display_value	sys_updated_on의 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
model_success_score.chg_model.sys_updated_on.display_internal_value	sys_updated_on에 대한 내부 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
model_success_score.chg_model.sys_updated_on.value	sys_updated_on의 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열

model_success_score.chg_model.table_name	선택 항목을 수집할 선택 목록 필드를 정의하는 테이블입니다. 변경 모델의 경우 항상 "change_request"로 설정됩니다.
	데이터 유형: 객체
	`"table_name": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

model_success_score.chg_model.table_name.display_value	table_name의 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
model_success_score.chg_model.table_name.value	table_name의 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열

model_success_score.점수	반환된 점수 표시기에 대한 상세 정보입니다.
	데이터 유형: 객체
	`"score": {`
	`"delta": {Object},`
	`"display_value": "String",`
	`"has_score": Boolean,`
	`"indicator": {Object},`
	`"value": Number`
	`}`

model_success_score.score.delta	이전 점수의 점수 변경입니다. 데이터 유형: 객체

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

매개변수	설명

	<pre>"delta": {
	  "display_value": "String",
	  "value": "String"
	}</pre>

model_success_score.score.delta.display_value	델타의 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
model_success_score.score.delta.value	델타의 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열
model_success_score.score.display_value	(PA)에서 퍼포먼스 분석 반환되는 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
model_success_score.score.score.has_score	지정된 변경 요청에 대해 점수가 반환되었는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 점수가 반환되었습니다. • false: 점수가 반환되지 않았습니다. 데이터 유형: 부울

model_success_score.점수.지표	점수를 얻는 데 사용되는 PA 표시기에 대한 추가 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	<pre>"indicator": {
	  "name": "String",
	  "sys_id": "String"
	}</pre>

model_success_score.score.indicator.name	점수를 얻는 데 사용되는 PA 표시기의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
model_success_score.score.indicator.sys_id	점수를 얻는 데 사용되는 PA 표시기의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
model_success_score.점수.값	성공 점수에 대해 PA가 반환한 값입니다. 데이터 유형: 문자열
team_success_score	팀 성공 점수에 대한 상세 정보입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

매개변수	설명

	데이터 유형: 객체
	`"team_success_score" {`
	`"can_read": Boolean,`
	`"chg_success_score_rating": {Object},`
	`"score": {Object},`
	`"sys_user_group":{Object}`
	`}`

team_success_score.can_read	지정된 변경 요청에 대해 변경 팀 성공 점수를 검색할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 팀 성공 점수를 검색했습니다. • false: 팀 성공 점수를 가져오지 못했습니다. 데이터 유형: 부울

team_success_score.chg_success_score_rating	반환된 점수와 일치하는 변경 성공 점수 등급(chg_success_score_rating) 기록의 각 필드에 대한 개별 객체입니다. 각 필드 객체에는 필드 이름과 포함 *value* 및 *display_value* 속성인 키가 있습니다. 필드 유형이 날짜/시간인 경우 메서드는 사용자의 시간대에 있지만 시스템 형식 YYYY-MM-DD HH24:MM:SS인 속성도 반환합니다 *display_value_internal* .
	
	데이터 유형: 객체
	`"chg_success_score_rating": {`
	`"active": {Object},`
	`"color": {Object},`
	`"rating": {Object},`
	`"score_end": {Object},`
	`"score_start": {Object},`
	`"sys_class_name": {Object},`
	`"sys_created_by": {Object},`
	`"sys_created_on": {Object},`
	`"sys_domain": {Object},`
	`"sys_id": {Object},`
	`"sys_mod_count": {Object},`
	`"sys_name": {Object},`
	`"sys_overrides": {Object},`
	`"sys_tags": {Object},`
	`"sys_updated_by": {Object},`
	`"sys_updated_on": {Object}`
	`}`

team_success_score.chg_success_score_rating.active	변경된 변경 성공 점수 기록이 활성 상태이고 인스턴스 내에서 사용 가능한지 여부를 나타내는 플래그입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

매개변수	설명

	가능한 값:
	• True: 변경 성공 점수 기록이 활성 상태입니다.
	• false: 변경 성공 점수 기록이 활성 상태가 아닙니다.
	
	데이터 유형: 객체
	`"active": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": Boolean`
	`}`

team_success_score.chg_success_score_rating.active.display_value	활성 필드의 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
team_success_score.chg_success_score_rating.active.value	활성 필드의 내부 값입니다. 데이터 유형: 부울

team_success_score.chg_success_score_rating.color	변경 요청에 대한 변경 성공 점수 카드에 표시된 것과 같은 연결된 변경 성공 점수의 색상입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	`"color": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

team_success_score.chg_success_score_rating.color.display_value	색상의 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
team_success_score.chg_success_score_rating.color.value	색상의 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열

team_success_score.chg_success_score_rating.rating	낮음 또는 높음과 같은 변경 성공 점수 등급.
	
	데이터 유형: 객체
	`"rating": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

team_success_score.chg_success_score_rating.rating.display_value	등급에 대한 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
team_success_score.chg_success_score_rating.rating.value	등급에 대한 내부 값입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

매개변수	설명
	데이터 유형: 문자열

team_success_score.chg_success_score_rating.score_end	변경 성공 점수에서 가장 높은 값입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"score_end": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": Number`
	`}`

team_success_score.chg_success_score_rating.score_end.display_value	사용자에게 표시되는 값입니다. 데이터 유형: 문자열
team_success_score.chg_success_score_rating.score_end.value	시스템에 내부 값입니다. 데이터 유형: 숫자

team_success_score.chg_success_score_rating.score_start	변경 성공 점수에서 가장 낮은 값입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"score_start": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": Number`
	`}`

team_success_score.chg_success_score_rating.score_start.display_value	사용자에게 표시되는 값입니다. 데이터 유형: 문자열
team_success_score.chg_success_score_rating.score_start.value	시스템에 내부 값입니다. 데이터 유형: 숫자

team_success_score.chg_success_score_rating.sys_class_name	변경 성공 점수 등급 테이블 이름입니다. 항상 변경 성공 점수 등급/chg_success_score_rating.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"sys_class_name": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

team_success_score.chg_success_score_rating.sys_class_name.display_value	사용자에게 표시되는 값입니다. 데이터 유형: 문자열
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_class_name.value	시스템에 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

매개변수	설명

team_success_score.chg_success_score_rating.sys_created_by	연결된 변경 성공 점수 등급 기록을 처음 생성한 사용자의 이름입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"sys_created_by": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

team_success_score.chg_success_score_rating.sys_created_by.display_value	sys_created_by의 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_created_by.value	sys_created_by의 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열

team_success_score.chg_success_score_rating.sys_created_on	변경 성공 점수 등급 기록이 원래 생성된 날짜 및 시간입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"sys_created_on": {`
	`"display_value": "String",`
	`"display_value_internal": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

team_success_score.chg_success_score_rating.sys_created_on.display_value	sys_created_on의 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_created_on.display_value_internal	데이터베이스에 표시되는 sys_created_on의 내부 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_created_on.value	sys_created_on의 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열

team_success_score.chg_success_score_rating.sys_domain	인스턴스에서 도메인을 사용하는 경우 변경 성공 점수 기록이 연결된 도메인의 이름입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"sys_domain": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

team_success_score.chg_success_score_rating.sys_domain.display_value	sys_domain의 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

매개변수	설명
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_domain.value	sys_domain에 대한 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열

team_success_score.chg_success_score_rating.sys_id	업데이트된 변경 성공 점수 기록의 고유 식별자입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	`"sys_id": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

team_success_score.chg_success_score_rating.sys_id.display_value	sys_id에 대한 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_id.value	sys_id에 대한 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열

team_success_score.chg_success_score_rating.sys_mod_count	업데이트된 변경 성공 점수 기록이 수정된 횟수입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	`"sys_mod_count": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": Number`
	`}`

team_success_score.chg_success_score_rating.sys_mod_count.display_value	sys_mod_count에 대한 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_mod_count.value	sys_mod_count에 대한 내부 값입니다. 데이터 유형: 숫자

team_success_score.chg_success_score_rating.sys_name	변경 성공 점수 등급의 이름입니다.
	
	가능한 값:
	• 우수
	• 높음
	• 낮음
	• 중간
	
	데이터 유형: 객체
	`"sys_name": {`
	`"display_value": "String",`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

매개변수	설명
	"value": Number }
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_name.display_value	sys_name의 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_name.value	sys_name의 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열

team_success_score.chg_success_score_rating.sys_overrides	같은 테이블에 있지만 현재 기록보다 높은 도메인에 있는 기록의 Sys_id입니다. 이렇게 하면 하위 도메인의 레코드가 상위 도메인의 기록을 재정의할 수 있습니다.
	
	예를 들어, "전역" 도메인에 정의된 등급 기록이 있지만 도메인 "TOP/ACME"에 대해서는 "전역"의 기록을 재정의합니다.
	
	데이터 유형: 객체
	"sys_overrides": {
	"display_value": "String",
	"value": "String"
	}

team_success_score.chg_success_score_rating.sys_overrides.display_value	sys_overrides의 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_overrides.value	sys_overrides의 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열

team_success_score.chg_success_score_rating.sys_tags	변경 성공 점수 기록과 연결된 시스템 태그의 목록입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	"sys_tags": {
	"display_value": "String",
	"value": "String"
	}

team_success_score.chg_success_score_rating.sys_tags.display_value	sys_tags의 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_tags.value	sys_tags의 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_updated_by	연결된 변경 성공 점수 기록을 마지막으로 업데이트한 사용자의 이름입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

매개변수	설명

	데이터 유형: 객체
	`"sys_updated_by": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

team_success_score.chg_success_score_rating.sys_updated_by.display_value	sys_updated_by의 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_updated_by.value	sys_updated_by의 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열

team_success_score.chg_success_score_rating.sys_updated_on	업데이트된 성공 점수 기록이 마지막으로 업데이트된 날짜 및 시간입니다.
	데이터 유형: 객체
	`"sys_created_on": {`
	`"display_value": "String",`
	`"display_value_internal": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

team_success_score.chg_success_score_rating.sys_updated_on.display_value	sys_updated_on의 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_updated_on.display_value_internal	sys_updated_on에 대한 내부 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_updated_on.value	sys_updated_on의 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열

team_success_score.점수	반환된 점수 표시기에 대한 상세 정보입니다.
	데이터 유형: 객체
	`"score": {`
	`"delta": {Object},`
	`"display_value": "String",`
	`"has_score": Boolean,`
	`"indicator": {Object},`
	`"value": Number`
	`}`

team_success_score.score.delta	이전 점수의 점수 변경입니다. 데이터 유형: 객체

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

매개변수	설명

	<pre>"delta": {
	  "display_value": "String",
	  "value": "String"
	}</pre>

team_success_score.score.delta.display_value	델타의 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
team_success_score.점수.델타.값	델타의 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열
team_success_score.score.display_value	(PA)에서 퍼포먼스 분석 반환되는 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
team_success_score.score.score.has_score	지정된 변경 요청에 대해 점수가 반환되었는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 점수가 반환되었습니다. • false: 점수가 반환되지 않았습니다. 데이터 유형: 부울

team_success_score.점수.지표	점수를 얻는 데 사용되는 PA 표시기에 대한 추가 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	<pre>"indicator": {
	  "name": "String",
	  "sys_id": "String"
	}</pre>

team_success_score.score.indicator.name	점수를 얻는 데 사용되는 PA 표시기의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
team_success_score.score.indicator.sys_id	점수를 얻는 데 사용되는 PA 표시기의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
team_success_score.점수.값	성공 점수에 대해 PA가 반환한 값입니다. 데이터 유형: 문자열
team_success_score.sys_user_group	지정된 변경 요청에서 참조하는 그룹〔sys_user_group〕 기록의 각 필드에 대한 개별

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

매개변수	설명

	객체입니다. 각 필드 객체에는 필드 이름과 포함 *value* 및 *display_value* 속성인 키가 있습니다. 필드 유형이 날짜/시간인 경우 메서드는 사용자의 시간대에 있지만 시스템 형식 YYYY-MM-DD HH24:MM:SS인 속성도 반환합니다 *display_value_internal* .
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"sys_user_group": {`
	`"active": {Object},`
	`"cost_center": {Object},`
	`"default_assignee": {Object},`
	`"description": {Object},`
	`"email": {Object},`
	`"exclude_manager": {Object},`
	`"include_members": {Object},`
	`"manager": {Object},`
	`"name": {Object},`
	`"parent": {Object},`
	`"roles": {Object},`
	`"source": {Object},`
	`"sys_created_by": {Object},`
	`"sys_created_on": {Object},`
	`"sys_id": {Object},`
	`"sys_mod_count": {Object},`
	`"sys_tags": {Object},`
	`"sys_updated_by": {Object},`
	`"sys_updated_on": {Object},`
	`"type": {Object}`
	`}`

team_success_score.sys_user_group.active	그룹이 활성 상태인지 여부를 나타내는 플래그입니다.
	
	가능한 값:
	
	• true: 그룹이 활성 상태임
	• false: 그룹이 비활성화됨
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"active": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": Boolean`
	`}`

team_success_score.sys_user_group.active.display_value	활성 플래그의 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
team_success_score.sys_user_group.active.value	활성 플래그의 내부 값입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

매개변수	설명
	데이터 유형: 부울

team_success_score.sys_user_group.cost_center	그룹과 연결된 비용 센터의 Sys_id입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"cost_center": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

team_success_score.sys_user_group.cost_center.display_value	cost_center의 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
team_success_score.sys_user_group.cost_center.value	cost_center의 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열

team_success_score.sys_user_group.default_assignee	그룹의 기본 담당자인 사용자의 Sys_id입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"default_assignee": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

team_success_score.sys_user_group.default_assignee.display_value	default_assignee의 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
team_success_score.sys_user_group.default_assignee.value	default_assignee의 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열

team_success_score.sys_user_group.description	그룹의 설명
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"description": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

team_success_score.sys_user_group.description.display_value	설명의 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
team_success_score.sys_user_group.description.value	설명의 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열
team_success_score.sys_user_group.email	그룹의 이메일 주소입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

매개변수	설명
	데이터 유형: 객체 `"description": { "display_value": "String", "value": "String" }`
team_success_score.sys_user_group.email.display_value	이메일의 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
team_success_score.sys_user_group.email.value	이메일의 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열
team_success_score.sys_user_group.exclude_manager	그룹 관리자가 그룹 이메일을 수신하는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 관리자가 그룹 이메일을 수신하지 않습니다. • false: 관리자가 그룹 이메일을 받습니다. 데이터 유형: 객체 `"exclude_manager": { "display_value": "String", "value": Boolean }`
team_success_score.sys_user_group.exclude_manager.display_value	exclude_manager의 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
team_success_score.sys_user_group.exclude_manager.value	exclude_manager의 내부 값입니다. 데이터 유형: 부울
team_success_score.sys_user_group.include_members	보관함 그룹 이메일 주소로 이메일을 보낼 때 그룹 구성원이 개별 이메일을 수신하는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 이 기능의 유일한 예외는 승인 알림입니다. 이 알림에 따라 그룹의 모든 구성원이 이 선택에 관계없이 승인 알림을 받게 됩니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 전체 그룹에 이메일을 보냅니다. • false: default_assignee에만 이메일을 보냅니다. 데이터 유형: 객체

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

매개변수	설명

	"include_members": {
	"display_value": "String",
	"value": Boolean
	}

team_success_score.sys_user_group.include_members.display_value	include_members의 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
team_success_score.sys_user_group.include_members.value	include_members의 내부 값입니다. 데이터 유형: 부울

team_success_score.sys_user_group.manager	그룹 관리자의 Sys_id입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	"manager": {
	"display_value": "String",
	"value": "String"
	}

team_success_score.sys_user_group.manager.display_value	관리자의 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
team_success_score.sys_user_group.manager.value	관리자의 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열

team_success_score.sys_user_group.name	그룹의 이름입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	"name": {
	"display_value": "String",
	"value": "String"
	}

team_success_score.sys_user_group.name.display_value	이름에 대한 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
team_success_score.sys_user_group.name.value	이름의 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열
team_success_score.sys_user_group.parent	이 그룹의 상위 Sys_id입니다. 그룹에 상위 그룹이 있는 경우, 하위 그룹은 상위 그룹의 역할을 상속합니다. 하위 그룹의 구성원은 상위 그룹의 구성원이 아닙니다. 예를 들어 인시던트가 상위 그룹에 할당되고 할당 대상 조회 아이콘을 클릭하면 상위 그룹의 구성원만 사용할 수 있습니다. 하위 그룹의 구성원을 사용할 수 없습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

매개변수	설명

	데이터 유형: 객체
	`"parent": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

team_success_score.sys_user_group.parent.display_value	상위에 대한 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
team_success_score.sys_user_group.parent.value	상위에 대한 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열

team_success_score.sys_user_group.roles	그룹에 할당된 사용자 역할입니다.
	데이터 유형: 객체
	`"roles": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

team_success_score.sys_user_group.roles.display_value	역할에 대한 값을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
team_success_score.sys_user_group.roles.value	역할에 대한 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열

team_success_score.sys_user_group.source	그룹의 소스입니다.
	데이터 유형: 객체
	`"source": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

team_success_score.sys_user_group.source.display_value	소스에 대한 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
team_success_score.sys_user_group.source.value	소스의 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열

team_success_score.sys_user_group.sys_created_by	그룹 기록을 생성한 사용자입니다.
	데이터 유형: 객체
	`"sys_created_by": {`
	`"display_value": "String",`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

매개변수	설명

	<pre>"value": "String"
	}</pre>

team_success_score.sys_user_group.sys_created_by.display_value	sys_created_by의 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
team_success_score.sys_user_group.sys_created_by.value	sys_created_by의 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열

team_success_score.sys_user_group.sys_created_on	그룹 기록이 처음 생성된 날짜 및 시간입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	<pre>"sys_created_on": {
	"display_value": "String",
	"display_value_internal": "String",
	"value": "String"
	}</pre>

team_success_score.sys_user_group.sys_created_on.display_value	sys_created_on의 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
team_success_score.sys_user_group.sys_created_on.display_value_internal	sys_created_on의 대체 내부 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
team_success_score.sys_user_group.sys_created_on.value	sys_created_on의 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열

team_success_score.sys_user_group.sys_id	그룹의 Sys_id입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	<pre>"sys_id": {
	"display_value": "String",
	"value": "String"
	}</pre>

team_success_score.sys_user_group.sys_id.display_value	sys_id의 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
team_success_score.sys_user_group.sys_id.value	sys_id의 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열

team_success_score.sys_user_group.sys_mod_count	업데이트된 그룹 정보가 수정된 횟수입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	<pre>"sys_mod_count": {
	"display_value": "String",</pre>

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

매개변수	설명
	"value": Number }
team_success_score.sys_user_group.sys_mod_count.display_value	sys_mod_count의 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
team_success_score.sys_user_group.sys_mod_count.value	sys_mod_count의 내부 값입니다. 데이터 유형: 숫자

team_success_score.sys_user_group.sys_updated_by	그룹 정보를 마지막으로 업데이트한 사용자입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	"sys_updated_by": {
	"display_value": "String",
	"value": "String"
	}

team_success_score.sys_user_group.sys_updated_by.display_value	sys_updated_by의 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
team_success_score.sys_user_group.sys_updated_by.value	sys_updated_by의 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열

team_success_score.sys_user_group.sys_updated_on	그룹 정보가 마지막으로 업데이트된 날짜 및 시간입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	"sys_updated_on": {
	"display_value": "String",
	"display_value_internal": "String",
	"value": "String"
	}

team_success_score.sys_user_group.sys_updated_on.display_value	sys_updated_on의 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
team_success_score.sys_user_group.sys_updated_on.display_value_internal	sys_updated_on에 대한 내부 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
team_success_score.sys_user_group.sys_updated_on.value	sys_updated_on의 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열
team_success_score.sys_user_group.type	그룹 유형입니다. 데이터 유형: 객체

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

매개변수	설명

	<pre>"type": {
	  "display_value": "String",
	  "value": "String"
	}</pre>

team_success_score.sys_user_group.type.display_value	유형에 대한 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
team_success_score.sys_user_group.type.value	유형의 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열

type_success_score	유형 성공 점수에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	<pre>"type_success_score": {
	  "can_read": Boolean,
	  "score": {Object},
	  "type": {Object}
	}</pre>

type_success_score.can_read	지정된 변경 요청에 대해 유형 성공 점수를 검색할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 유형 성공 점수를 검색했습니다. • false: 유형 성공 점수를 검색하지 못했습니다. 데이터 유형: 부울

type_success_score.점수	반환된 점수 표시기에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	<pre>"score": {
	  "delta": {Object},
	  "display_value": "String",
	  "has_score": Boolean,
	  "indicator": {Object},
	  "value": Number
	}</pre>

type_success_score.score.delta	이전 점수의 점수 변경입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	<pre>"delta": {
	  "display_value": "String",
	  "value": "String"
	}</pre>

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

매개변수	설명
type_success_score.score.delta.display_value	델타의 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
type_success_score.score.delta.value	델타의 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열
type_success_score.score.display_value	(PA)에서 퍼포먼스 분석 반환되는 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
type_success_score.score.has_score	지정된 변경 요청에 대해 점수가 반환되었는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 점수가 반환되었습니다. • false: 점수가 반환되지 않았습니다. 데이터 유형: 부울

type_success_score.점수.지표	점수를 얻는 데 사용되는 PA 표시기에 대한 추가 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	`"indicator": {`
	`"name": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`

type_success_score.score.indicator.name	점수를 얻는 데 사용되는 PA 표시기의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
type_success_score.score.indicator.sys_id	점수를 얻는 데 사용되는 PA 표시기의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
type_success_score.점수.값	성공 점수에 대해 PA가 반환한 값입니다. 데이터 유형: 문자열

type_success_score.유형	유형 성공 점수에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	`"type": {`
	`"display_value": "String",`
	`"sys_id": "String",`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

매개변수	설명

	<pre>"value": "String"
	}</pre>

type_success_score.type.display_value	선택의 레이블입니다. 데이터 유형: 문자열
type_success_score.type.sys_id	지정된 변경 유형에 대한 선택 [sys_choice] 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
type_success_score.type.value	선택의 값입니다. 데이터 유형: 문자열

이 코드 예제에서는 *getScoresForChange()* 메서드를 사용하여 현재 GlideRecord를 기반으로 최신 변경 팀 성공 점수(그룹에 기반한 원래 변경 성공 점수), 모델 성공 점수 및 유형 성공 점수를 검색한 다음 다양한 속성을 사용하여 결과를 필터링하고 구성된 성공 점수 요약을 작업 메모에 저장하는 방법을 보여줍니다.

```
var changeSuccessScores = new
 sn_chg_score.ChangeSuccess().getScoresForChange(current);

gs.info(JSON.stringify(changeSuccessScores, null, 2));

var changeSuccessScoresSummary = "";
if (changeSuccessScores.team_success_score.can_read &&
 changeSuccessScores.team_success_score.score.has_score)
   changeSuccessScoresSummary += "Assignment group \"" +
 chgGr.assignment_group.getDisplayValue() + "\" has a success rating of \"" +
 changeSuccessScores.team_success_score.chg_success_score_rating.rating.display_value +
 "\" (Current team success score: " +
 changeSuccessScores.team_success_score.score.display_value + ")\n";
if (changeSuccessScores.model_success_score.can_read &&
 changeSuccessScores.model_success_score.score.has_score)
   changeSuccessScoresSummary += "Model \"" +
 changeSuccessScores.model_success_score.chg_model.name.display_value + "\" has a
 success rate of " + changeSuccessScores.model_success_score.score.display_value + "%\n";
if (changeSuccessScores.type_success_score.can_read &&
 changeSuccessScores.type_success_score.score.has_score)
   changeSuccessScoresSummary += "Type \"" +
 changeSuccessScores.type_success_score.type.display_value + "\" has a success rate of " +
 changeSuccessScores.type_success_score.score.display_value + "%\n";

if (changeSuccessScoresSummary !== "") {
   changeSuccessScoresSummary = "Change success scores summary:\n\n" +
 changeSuccessScoresSummary;
   chgGr.work_notes.setJournalEntry(changeSuccessScoresSummary);
   chgGr.update();
}
```

반환 결과 예시:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
{
 "team_success_score": {
  "can_read": true,
  "sys_user_group": {
   "parent": {
    "display_value": "",
    "value": ""
   },
   "manager": {
    "display_value": "",
    "value": ""
   },
   "roles": {
    "display_value": "",
    "value": ""
   },
   "sys_mod_count": {
    "display_value": "0",
    "value": 0
   },
   "description": {
    "display_value": "",
    "value": ""
   },
   "active": {
    "display_value": "true",
    "value": true
   },
   "source": {
    "display_value": "",
    "value": ""
   },
   "sys_updated_on": {
    "display_value": "2018-03-07 21:00:41",
    "value": "2018-03-07 21:00:41",
    "display_value_internal": "2018-03-07 21:00:41"
   },
   "type": {
    "display_value": "",
    "value": ""
   },
   "sys_tags": {
    "display_value": "",
    "value": ""
   },
   "sys_id": {
    "display_value": "5f6441efc0a8010e0177fcb589156352",
    "value": "5f6441efc0a8010e0177fcb589156352"
   },
   "sys_updated_by": {
    "display_value": "glide.maint",
    "value": "glide.maint"
   },
   "cost_center": {
    "display_value": "",
    "value": ""
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    },
    "default_assignee": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "sys_created_on": {
      "display_value": "2018-03-07 21:00:41",
      "value": "2018-03-07 21:00:41",
      "display_value_internal": "2018-03-07 21:00:41"
    },
    "name": {
      "display_value": "IT Securities",
      "value": "IT Securities"
    },
    "exclude_manager": {
      "display_value": "false",
      "value": false
    },
    "email": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "include_members": {
      "display_value": "false",
      "value": false
    },
    "sys_created_by": {
      "display_value": "glide.maint",
      "value": "glide.maint"
    }
  },
  "score": {
    "indicator": {
      "name": "Change success scores",
      "sys_id": "0ff316e173081010491d235f04f6a758"
    },
    "value": 465,
    "display_value": "465",
    "delta": {
      "value": 0,
      "display_value": "0"
    },
    "has_score": true
  },
  "chg_success_score_rating": {
    "score_start": {
      "display_value": "0",
      "value": 0
    },
    "score_end": {
      "display_value": "499",
      "value": 499
    },
    "color": {
      "display_value": "#FCCAC9",
      "value": "#FCCAC9"
    },
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    "rating": {
      "display_value": "Low",
      "value": "Low"
    },
    "sys_mod_count": {
      "display_value": "0",
      "value": 0
    },
    "active": {
      "display_value": "true",
      "value": true
    },
    "sys_overrides": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "sys_updated_on": {
      "display_value": "2020-03-27 07:43:29",
      "value": "2020-03-27 07:43:29",
      "display_value_internal": "2020-03-27 07:43:29"
    },
    "sys_tags": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "sys_class_name": {
      "display_value": "Change Success Score Rating",
      "value": "chg_success_score_rating"
    },
    "sys_id": {
      "display_value": "7ad380b573330010491d235f04f6a717",
      "value": "7ad380b573330010491d235f04f6a717"
    },
    "sys_updated_by": {
      "display_value": "admin",
      "value": "admin"
    },
    "sys_created_on": {
      "display_value": "2020-03-27 07:43:29",
      "value": "2020-03-27 07:43:29",
      "display_value_internal": "2020-03-27 07:43:29"
    },
    "sys_domain": {
      "display_value": "global",
      "value": "global"
    },
    "sys_name": {
      "display_value": "Low",
      "value": "Low"
    },
    "sys_created_by": {
      "display_value": "admin",
      "value": "admin"
    }
  }
},
"model_success_score": {
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  "can_read": true,
  "chg_model": {
    "color": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "default_change_model": {
      "display_value": "false",
      "value": false
    },
    "description": {
      "display_value": "This model can be used to capture unauthorized change events that were
detected.",
      "value": "This model can be used to capture unauthorized change events that were
detected."
    },
    "sys_updated_on": {
      "display_value": "2020-10-21 11:10:57",
      "value": "2020-10-21 10:10:57",
      "display_value_internal": "2020-10-21 11:10:57"
    },
    "table_name": {
      "display_value": "change_request",
      "value": "change_request"
    },
    "sys_class_name": {
      "display_value": "Change Model",
      "value": "chg_model"
    },
    "sys_id": {
      "display_value": "aedc6a625323101034d1ddeeff7b1296",
      "value": "aedc6a625323101034d1ddeeff7b1296"
    },
    "sys_updated_by": {
      "display_value": "admin",
      "value": "admin"
    },
    "write_roles": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "sys_created_on": {
      "display_value": "2020-10-02 14:50:20",
      "value": "2020-10-02 13:50:20",
      "display_value_internal": "2020-10-02 14:50:20"
    },
    "read_roles": {
      "display_value": "itil,sn_change_read",
      "value": "itil,sn_change_read"
    },
    "sys_name": {
      "display_value": "Unauthorized Change",
      "value": "Unauthorized Change"
    },
    "advanced_security": {
      "display_value": "false",
      "value": false
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    },
    "sys_created_by": {
     "display_value": "admin",
     "value": "admin"
    },
    "record_preset": {
     "display_value": "type=emergency^short_description=An unauthorized change has been
 detected^assignment_group=a715cd759f2002002920bde8132e7018^work_start=javascript:gs.
nowDateTime()^unauthorized=true^EQ",
     "value": "type=emergency^short_description=An unauthorized change has been
 detected^assignment_group=a715cd759f2002002920bde8132e7018^work_start=javascript:gs.
nowDateTime()^unauthorized=true^EQ"
    },
    "sys_mod_count": {
     "display_value": "9",
     "value": 9
    },
    "active": {
     "display_value": "true",
     "value": true
    },
    "sys_tags": {
     "display_value": "",
     "value": ""
    },
    "available_in_ui": {
     "display_value": "false",
     "value": false
    },
    "state_field": {
     "display_value": "state",
     "value": "state"
    },
    "name": {
     "display_value": "Unauthorized Change",
     "value": "Unauthorized Change"
    },
    "implementation_states": {
     "display_value": "",
     "value": ""
    }
   },
   "score": {
    "indicator": {
     "name": "Change Model: % Successful and Successful With Issues",
     "sys_id": "604f98dfc302011005aea539e540dd75"
    },
    "value": 76.92307692307693,
    "display_value": "76.92",
    "delta": {
     "value": 0,
     "display_value": "0.00"
    },
    "has_score": true
   }
  },
  "type_success_score": {
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  "can_read": true,
  "type": {
   "sys_id": "e7a27d53cb100200d71cb9c0c24c9c2f",
   "value": "normal",
   "display_value": "Normal"
  },
  "score": {
   "indicator": {
    "name": "Change Type: % Successful and Successful With Issues",
    "sys_id": "f9d25995c3ce011005aea539e540ddee"
   },
   "value": 74.29906542056075,
   "display_value": "74.30",
   "delta": {
    "value": 0,
    "display_value": "0.00"
   },
   "has_score": true
  }
 }
}
```


ChangeSuccess - getTeamScoreForChange(Object chgGr)

지정된 변경 요청 GlideRecord를 기반으로 최근 변경 팀 성공 점수(그룹에 따른 원래 변경 성공 점수)를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
chgGr	객체	변경 팀 성공 점수를 반환할 변경 요청 GlideRecord입니다.

반환

매개변수	설명
can_read	지정된 변경 요청에 대해 변경 팀 성공 점수를 검색할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 팀 성공 점수를 검색했습니다. • false: 팀 성공 점수를 가져오지 못했습니다. 데이터 유형: 부울
chg_success_score_rating	반환된 점수와 일치하는 변경 성공 점수 등급(chg_success_score_rating) 기록의 각 필드에 대한 개별 객체입니다. 각 필드 객체에는 필드 이름과 포함 `value` 및 `display_value` 속성인 키가 있습니다. 필드 유형이 날짜/시간인 경우 메서드는 사용자의 시간대에 있지만 시스템 형식 YYYY-MM-DD HH24:MM:SS인 속성도 반환합니다 `display_value_internal` .

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

매개변수	설명

	데이터 유형: 객체
	<pre>"chg_success_score_rating": {
	"active": {Object},
	"color": {Object},
	"rating": {Object},
	"score_end": {Object},
	"score_start": {Object},
	"sys_class_name": {Object},
	"sys_created_by": {Object},
	"sys_created_on": {Object},
	"sys_domain": {Object},
	"sys_id": {Object},
	"sys_mod_count": {Object},
	"sys_name": {Object},
	"sys_overrides": {Object},
	"sys_tags": {Object},
	"sys_updated_by": {Object},
	"sys_updated_on": {Object}
	}</pre>

chg_success_score_rating.활성	연결된 변경 성공 점수 기록이 활성 상태이고 인스턴스 내에서 사용 가능한지 여부를 나타내는 플래그입니다.
	
	가능한 값:
	• True: 변경 성공 점수 기록이 활성 상태입니다.
	• false: 변경 성공 점수 기록이 활성 상태가 아닙니다.
	
	데이터 유형: 객체
	<pre>"active": {
	"display_value": "String",
	"value": Boolean
	}</pre>

chg_success_score_rating.active.display_value	활성 플래그의 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
chg_success_score_rating.active.value	활성 플래그의 내부 값입니다. 데이터 유형: 부울

chg_success_score_rating.color	변경 요청에 대한 변경 성공 점수 카드에 표시된 것과 같은 연결된 변경 성공 점수의 색상입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	<pre>"color": {
	"display_value": "String",</pre>

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

매개변수	설명

	<pre>"value": "String"
	}</pre>

chg_success_score_rating.color.display_value	색상의 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
chg_success_score_rating.color.value	색상의 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열

chg_success_score_rating.평점	낮음 또는 높음과 같은 변경 성공 점수 등급.
	
	데이터 유형: 객체
	
	<pre>"rating": {
	"display_value": "String",
	"value": "String"
	}</pre>

chg_success_score_rating.rating.display_value	등급에 대한 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
chg_success_score_rating.rating.value	등급에 대한 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열

chg_success_score_rating.score_end	변경 성공 점수에서 가장 높은 값입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	<pre>"score_end": {
	"display_value": "String",
	"value": Number
	}</pre>

chg_success_score_rating.score_end.display_value	score_end의 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
chg_success_score_rating.score_end.value	score_end의 내부 값입니다. 데이터 유형: 숫자

chg_success_score_rating.score_start	변경 성공 점수에서 가장 낮은 값입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	<pre>"score_start": {
	"display_value": "String",
	"value": Number
	}</pre>

chg_success_score_rating.score_start.display_value	score_start의 표시 값입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

매개변수	설명
	데이터 유형: 문자열
chg_success_score_rating.score_start.value	score_start의 내부 값입니다. 데이터 유형: 숫자

chg_success_score_rating.sys_클래스_이름	변경 성공 점수 등급 테이블 이름입니다. 항상 변경 성공 점수 등급/chg_success_score_rating.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"sys_class_name": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

chg_success_score_rating.sys_class_name.display_value	sys_class_name의 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
chg_success_score_rating.sys_class_name.value	sys_class_name의 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열

chg_success_score_rating.sys_created_by	연결된 변경 성공 점수 등급 기록을 처음 생성한 사용자의 이름입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"sys_created_by": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

chg_success_score_rating.sys_created_by.display_value	sys_created_by의 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
chg_success_score_rating.sys_created_by.값	sys_created_by의 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열

chg_success_score_rating.sys_created_on	변경 성공 점수 등급 기록이 원래 생성된 날짜 및 시간입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"sys_created_on": {`
	`"display_value": "String",`
	`"display_value_internal": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

chg_success_score_rating.sys_created_on.display_value	sys_created_on의 표시 값입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

매개변수	설명
	데이터 유형: 문자열
chg_success_score_rating.sys_created_on.display_value	sys_created_on에 대한 내부 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
chg_success_score_rating.sys_created_on.value	sys_created_on의 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열

chg_success_score_rating.sys_도메인	인스턴스에서 도메인을 사용하는 경우 변경 성공 점수 기록이 연결된 도메인의 이름입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"sys_domain": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

chg_success_score_rating.sys_domain.display_value	sys_domain의 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
chg_success_score_rating.sys_domain.value	sys_domain의 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열

chg_success_score_rating.sys_id	연결된 변경 성공 점수 기록의 고유 식별자입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"sys_id": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

chg_success_score_rating.sys_id.display_value	sys_id의 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
chg_success_score_rating.sys_id.value	sys_id의 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열

chg_success_score_rating.sys_mod_count	연결된 변경 성공 점수 기록이 수정된 횟수입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"sys_mod_count": {`
	`"display_value": "String",`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

매개변수	설명

	<pre>"value": Number
	}</pre>

chg_success_score_rating.sys_mod_count.display_value	sys_mod_count의 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
chg_success_score_rating.sys_mod_count.value	sys_mod_count의 내부 값입니다. 데이터 유형: 숫자

chg_success_score_rating.sys_이름	변경 성공 점수 등급의 이름입니다.
	
	가능한 값:
	
	• 우수
	• 높음
	• 낮음
	• 중간
	
	데이터 유형: 객체
	<pre>"sys_name": {
	"display_value": "String",
	"value": Number
	}</pre>

chg_success_score_rating.sys_name.display_value	sys_name의 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
chg_success_score_rating.sys_name.value	sys_name의 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열

chg_success_score_rating.sys_재정의	같은 테이블에 있지만 현재 기록보다 높은 도메인에 있는 기록의 Sys_id입니다. 이렇게 하면 하위 도메인의 레코드가 상위 도메인의 기록을 재정의할 수 있습니다.
	
	예를 들어, "전역" 도메인에 정의된 등급 기록이 있지만 도메인 "TOP/ACME"에 대해서는 "전역"의 기록을 재정의합니다.
	
	데이터 유형: 객체
	<pre>"sys_overrides": {
	"display_value": "String",
	"value": "String"
	}</pre>

chg_success_score_rating.sys_overrides.display_value	sys_overrides의 표시 값입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

매개변수	설명
	데이터 유형: 문자열
tchg_success_score_rating.sys_overrides.value	sys_overrides의 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열

chg_success_score_rating.sys_태그	변경 성공 점수 기록과 연결된 시스템 태그의 목록입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"sys_tags": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

chg_success_score_rating.sys_tags.display_value	sys_tags의 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
chg_success_score_rating.sys_tags.value	sys_tags의 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열

chg_success_score_rating.sys_updated_by	연결된 변경 성공 점수 기록을 마지막으로 업데이트한 사용자의 이름입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"sys_updated_by": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

chg_success_score_rating.sys_updated_by.display_value	sys_updated_by의 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
chg_success_score_rating.sys_updated_by.값	sys_updated_by의 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열

chg_success_score_rating.sys_updated_on	연결된 변경 성공 점수 기록이 마지막으로 업데이트된 날짜 및 시간입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"sys_created_on": {`
	`"display_value": "String",`
	`"display_value_internal": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

chg_success_score_rating.sys_updated_on.display_value	sys_updated_on의 표시 값입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

매개변수	설명
	데이터 유형: 문자열
chg_success_score_rating.sys_updated_on.display_value	sys_updated_on에 대한 내부 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
chg_success_score_rating.sys_updated_on.value	sys_updated_on의 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열

점수	반환된 점수 표시기에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"score": {`
	`"delta": {Object},`
	`"display_value": "String",`
	`"has_score": Boolean,`
	`"indicator": {Object},`
	`"value": Number`
	`}`

score.delta	이전 점수의 점수 변경입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"delta": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

score.delta.display_value	델타의 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
score.delta.value	델타의 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열
score.display_value	(PA)에서 퍼포먼스 분석 반환되는 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
score.has_score	지정된 변경 요청에 대해 점수가 반환되었는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 점수가 반환되었습니다. • false: 점수가 반환되지 않았습니다. 데이터 유형: 부울

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

매개변수	설명

점수.표시기	점수를 얻는 데 사용되는 PA 표시기에 대한 추가 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"indicator": {`
	`"name": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`

score.indicator.name	점수를 얻는 데 사용되는 PA 표시기의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
score.indicator.sys_id	점수를 얻는 데 사용되는 PA 표시기의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
점수.값	성공 점수에 대해 PA가 반환한 값입니다. 데이터 유형: 문자열

sys_user_group	지정된 변경 요청에서 참조하는 그룹(sys_user_group) 기록의 각 필드에 대한 개별 객체입니다. 각 필드 객체에는 필드 이름과 포함 *value* 및 *display_value* 속성인 키가 있습니다. 필드 유형이 날짜/시간인 경우 메서드는 사용자의 시간대에 있지만 시스템 형식 YYYY-MM-DD HH24:MM:SS인 속성도 반환합니다 *display_value_internal* .
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"sys_user_group": {`
	`"active": {Object},`
	`"cost_center": {Object},`
	`"default_assignee": {Object},`
	`"description": {Object},`
	`"email": {Object},`
	`"exclude_manager": {Object},`
	`"include_members": {Object},`
	`"manager": {Object},`
	`"name": {Object},`
	`"parent": {Object},`
	`"roles": {Object},`
	`"source": {Object},`
	`"sys_created_by": {Object},`
	`"sys_created_on": {Object},`
	`"sys_id": {Object},`
	`"sys_mod_count": {Object},`
	`"sys_tags": {Object},`
	`"sys_updated_by": {Object},`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

매개변수	설명

	<pre>"sys_updated_on": {Object},
	"type": {Object}
	}</pre>

sys_user_group.활성	그룹이 활성 상태인지 여부를 나타내는 플래그입니다.
	
	가능한 값:
	
	• true: 그룹이 활성 상태임
	• false: 그룹이 비활성화됨
	
	데이터 유형: 객체
	<pre>"active": {
	"display_value": "String",
	"value": Boolean
	}</pre>

sys_user_group.active.display_value	활성 플래그의 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
sys_user_group.active.value	활성 플래그의 내부 값입니다. 데이터 유형: 부울

sys_user_group.cost_center	그룹과 연결된 비용 센터의 Sys_id입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	<pre>"cost_center": {
	"display_value": "String",
	"value": "String"
	}</pre>

sys_user_group.cost_center.display_value	cost_center의 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
sys_user_group.cost_center.value	cost_center의 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열

sys_user_group.default_assignee	그룹의 기본 담당자인 사용자의 Sys_id입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	<pre>"default_assignee": {
	"display_value": "String",
	"value": "String"
	}</pre>

sys_user_group.default_assignee.display_value	default_assignee의 표시 값입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

매개변수	설명
	데이터 유형: 문자열
sys_user_group.default_assignee.value	default_assignee의 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열

sys_user_group.description	그룹의 설명
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"description": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

sys_user_group.description.display_value	설명의 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
sys_user_group.description.value	설명의 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열

sys_user_group.이메일	그룹의 이메일 주소입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"description": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

sys_user_group.email.display_value	이메일의 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
sys_user_group.email.value	이메일의 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열

sys_user_group.exclude_manager	그룹 관리자가 그룹 이메일을 수신하는지 여부를 나타내는 플래그입니다.
	
	가능한 값:
	
	• true: 관리자가 그룹 이메일을 수신하지 않습니다.
	• false: 관리자가 그룹 이메일을 받습니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"exclude_manager": {`
	`"display_value": "String",`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

매개변수	설명

	<pre>"value": Boolean
	}</pre>

sys_user_group.exclude_manager.display_value	exclude_manager의 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
sys_user_group.exclude_manager.value	exclude_manager의 내부 값입니다. 데이터 유형: 부울

sys_user_group.include_members	누군가 그룹 이메일 주소로 이메일을 보낼 때 그룹 구성원이 개별 이메일을 수신하는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 이 기능의 유일한 예외는 승인 알림입니다. 이 알림에 따라 그룹의 모든 구성원이 이 선택에 관계없이 승인 알림을 받게 됩니다.
	
	유효한 값은 다음과 같습니다.
	
	• true: 전체 그룹에 이메일을 보냅니다.
	• false: default_assignee에만 이메일을 보냅니다.
	
	데이터 유형: 객체
	<pre>"include_members": {
	"display_value": "String",
	"value": Boolean
	}</pre>

sys_user_group.include_members.display_value	include_members의 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
sys_user_group.include_members.value	include_members의 내부 값입니다. 데이터 유형: 부울

sys_user_group.manager	그룹 관리자의 Sys_id입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	<pre>"manager": {
	"display_value": "String",
	"value": "String"
	}</pre>

sys_user_group.manager.display_value	관리자의 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
sys_user_group.관리자.값	관리자의 내부 값입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

매개변수	설명
	데이터 유형: 문자열

sys_user_group.name	그룹의 이름입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"name": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

sys_user_group.이름.display_value	이름에 대한 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
sys_user_group.name.value	이름의 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열

sys_user_group.parent	이 그룹의 상위 Sys_id입니다. 그룹에 상위 그룹이 있는 경우, 하위 그룹은 상위 그룹의 역할을 상속합니다. 하위 그룹의 구성원은 상위 그룹의 구성원이 아닙니다. 예를 들어 인시던트가 상위 그룹에 할당되고 할당 대상 조회 아이콘을 클릭하면 상위 그룹의 구성원만 사용할 수 있습니다. 하위 그룹의 구성원을 사용할 수 없습니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"parent": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

sys_user_group.상위.표시_값	상위에 대한 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
sys_user_group.부모.값	상위에 대한 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열

sys_user_group.역할	그룹에 할당된 사용자 역할입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"roles": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

sys_user_group.roles.display_value	역할에 대한 값을 표시합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

매개변수	설명
	데이터 유형: 문자열
sys_user_group.roles.value	역할에 대한 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열

sys_user_group.source	그룹의 소스입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"source": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

sys_user_group.source.display_value	소스의 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
sys_user_group.source.value	소스의 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열

sys_user_group.sys_created_by	그룹 기록을 생성한 사용자입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"sys_created_by": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

sys_user_group.sys_created_by.display_value	sys_created_by의 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
sys_user_group.sys_created_by.값	sys_created_by의 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열

sys_user_group.sys_created_on	그룹 기록이 처음 생성된 날짜 및 시간입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"sys_created_on": {`
	`"display_value": "String",`
	`"display_value_internal": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

sys_user_group.sys_created_on.display_value	sys_created_on의 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
sys_user_group.sys_created_on.display_value_internal	sys_created_on 대한 내부 표시 값입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

매개변수	설명
	데이터 유형: 문자열
sys_user_group.sys_created_on.value	sys_created_on의 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열

sys_user_group.sys_id	그룹의 Sys_id입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"sys_id": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

sys_user_group.sys_id.display_value	sys_id의 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
sys_user_group.sys_id.value	sys_id의 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열

sys_user_group.sys_mod_count	연결된 그룹 정보가 수정된 횟수입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"sys_mod_count": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": Number`
	`}`

sys_user_group.sys_mod_count.display_value	sys_mod_count의 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
sys_user_group.sys_mod_count.value	sys_mod_count의 내부 값입니다. 데이터 유형: 숫자

sys_user_group.sys_updated_by	그룹 정보를 마지막으로 업데이트한 사용자입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"sys_updated_by": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

sys_user_group.sys_updated_by.display_value	sys_updated_by의 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
sys_user_group.sys_updated_by.값	sys_updated_by의 내부 값입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

매개변수	설명
	데이터 유형: 문자열

sys_user_group.sys_updated_on	그룹 정보가 마지막으로 업데이트된 날짜 및 시간입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"sys_updated_on": {`
	`"display_value": "String",`
	`"display_value_internal": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

sys_user_group.sys_updated_on.display_value	sys_updated_on의 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
sys_user_group.sys_updated_on.display_value_internal	sys_updated_on에 대한 내부 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
sys_user_group.sys_updated_on.값	sys_updated_on의 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열

sys_user_group.유형	그룹 유형입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"type": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

sys_user_group.type.display_value	유형에 대한 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
sys_user_group.type.value	유형의 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열

이 예시에서는 현재 변경 요청 GlideRecord에 *`getTeamScoreForChange()`* 메서드를 사용하여 변경 요청에 대한 팀 점수를 검색한 다음 다양한 속성을 사용하여 점수 요약을 구성하고 작업 메모에 작성하는 방법을 보여줍니다.

```
var changeTeamSuccess = new
 sn_chg_score.ChangeSuccess().getTeamScoreForChange(current);

gs.info(JSON.stringify(changeTeamSuccess, null, 2));

if (changeTeamSuccess.can_read && changeTeamSuccess.score.has_score &&
 changeTeamSuccess.chg_success_score_rating.rating.value === "Low") {
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  chgGr.work_notes.setJournalEntry("The selected assignment group
\"" + chgGr.assignment_group.getDisplayValue() + "\" has a " +
changeTeamSuccess.chg_success_score_rating.rating.display_value + " success rating
(current success score is: " + changeTeamSuccess.score.display_value + ").\nConsider adding
additional approvers or discuss with your Change Manager.");
  chgGr.update();
}
```

샘플 반환 결과:


```
{
 "can_read": true,
 "sys_user_group": {
  "parent": {
   "display_value": "",
   "value": ""
  },
  "manager": {
   "display_value": "",
   "value": ""
  },
  "roles": {
   "display_value": "",
   "value": ""
  },
  "sys_mod_count": {
   "display_value": "0",
   "value": 0
  },
  "description": {
   "display_value": "",
   "value": ""
  },
  "active": {
   "display_value": "true",
   "value": true
  },
  "source": {
   "display_value": "",
   "value": ""
  },
  "sys_updated_on": {
   "display_value": "2018-03-07 21:00:41",
   "value": "2018-03-07 21:00:41",
   "display_value_internal": "2018-03-07 21:00:41"
  },
  "type": {
   "display_value": "",
   "value": ""
  },
  "sys_tags": {
   "display_value": "",
   "value": ""
  },
  "sys_id": {
   "display_value": "5f6441efc0a8010e0177fcb589156352",
   "value": "5f6441efc0a8010e0177fcb589156352"
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  },
  "sys_updated_by": {
    "display_value": "glide.maint",
    "value": "glide.maint"
  },
  "cost_center": {
    "display_value": "",
    "value": ""
  },
  "default_assignee": {
    "display_value": "",
    "value": ""
  },
  "sys_created_on": {
    "display_value": "2018-03-07 21:00:41",
    "value": "2018-03-07 21:00:41",
    "display_value_internal": "2018-03-07 21:00:41"
  },
  "name": {
    "display_value": "IT Securities",
    "value": "IT Securities"
  },
  "exclude_manager": {
    "display_value": "false",
    "value": false
  },
  "email": {
    "display_value": "",
    "value": ""
  },
  "include_members": {
    "display_value": "false",
    "value": false
  },
  "sys_created_by": {
    "display_value": "glide.maint",
    "value": "glide.maint"
  }
},
"score": {
  "indicator": {
    "name": "Change success scores",
    "sys_id": "0ff316e173081010491d235f04f6a758"
  },
  "value": 465,
  "display_value": "465",
  "delta": {
    "value": 0,
    "display_value": "0"
  },
  "has_score": true
},
"chg_success_score_rating": {
  "score_start": {
    "display_value": "0",
    "value": 0
  },
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
"score_end": {
 "display_value": "499",
 "value": 499
},
"color": {
 "display_value": "#FCCAC9",
 "value": "#FCCAC9"
},
"rating": {
 "display_value": "Low",
 "value": "Low"
},
"sys_mod_count": {
 "display_value": "0",
 "value": 0
},
"active": {
 "display_value": "true",
 "value": true
},
"sys_overrides": {
 "display_value": "",
 "value": ""
},
"sys_updated_on": {
 "display_value": "2020-03-27 07:43:29",
 "value": "2020-03-27 07:43:29",
 "display_value_internal": "2020-03-27 07:43:29"
},
"sys_tags": {
 "display_value": "",
 "value": ""
},
"sys_class_name": {
 "display_value": "Change Success Score Rating",
 "value": "chg_success_score_rating"
},
"sys_id": {
 "display_value": "7ad380b573330010491d235f04f6a717",
 "value": "7ad380b573330010491d235f04f6a717"
},
"sys_updated_by": {
 "display_value": "admin",
 "value": "admin"
},
"sys_created_on": {
 "display_value": "2020-03-27 07:43:29",
 "value": "2020-03-27 07:43:29",
 "display_value_internal": "2020-03-27 07:43:29"
},
"sys_domain": {
 "display_value": "global",
 "value": "global"
},
"sys_name": {
 "display_value": "Low",
 "value": "Low"
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    },
    "sys_created_by": {
      "display_value": "admin",
      "value": "admin"
    }
  }
}
```


ChangeSuccess - getTeamScoreForGroupId(문자열 **sys_id,** 문자열 **domain_id)**

지정된 그룹의 최신 변경 팀 성공 점수(그룹에 기반한 원래 변경 성공 점수)를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
sys_id	문자열	변경 팀 성공 점수를 반환할 그룹의 Sys_id입니다. 사용자 그룹(sys_user_group) 테이블에 있습니다.
domain_id	문자열	옵션입니다. 팀 성공 점수를 쿼리 퍼포먼스 분석 할 때 사용할 도메인의 Sys_id입니다.

반환

매개변수	설명
can_read	지정된 변경 요청에 대해 변경 팀 성공 점수를 검색할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 팀 성공 점수를 검색했습니다. • false: 팀 성공 점수를 가져오지 못했습니다. 데이터 유형: 부울
chg_success_score_rating	반환된 점수와 일치하는 변경 성공 점수 등급(chg_success_score_rating) 기록의 각 필드에 대한 개별 객체입니다. 각 필드 객체에는 필드 이름과 포함 *value* 및 *display_value* 속성인 키가 있습니다. 필드 유형이 날짜/시간인 경우 메서드는 사용자의 시간대에 있지만 시스템 형식 YYYY-MM-DD HH24:MM:SS인 속성도 반환합니다 *display_value_internal* . 데이터 유형: 객체 `"chg_success_score_rating": { "active": {Object}, "color": {Object}, "rating": {Object}, "score_end": {Object}, "score_start": {Object}, "sys_class_name": {Object}, "sys_created_by": {Object}, "sys_created_on": {Object}, "sys_domain": {Object},`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

매개변수	설명

	<pre>"sys_id": {Object},
	"sys_mod_count": {Object},
	"sys_name": {Object},
	"sys_overrides": {Object},
	"sys_tags": {Object},
	"sys_updated_by": {Object},
	"sys_updated_on": {Object}
	}</pre>

chg_success_score_rating.활성	연결된 변경 성공 점수 기록이 활성 상태이고 인스턴스 내에서 사용 가능한지 여부를 나타내는 플래그입니다.
	
	가능한 값:
	• True: 변경 성공 점수 기록이 활성 상태입니다.
	• false: 변경 성공 점수 기록이 활성 상태가 아닙니다.
	
	데이터 유형: 객체
	<pre>"active": {
	"display_value": "String",
	"value": Boolean
	}</pre>

chg_success_score_rating.active.display_value	활성 플래그의 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
chg_success_score_rating.active.value	활성 플래그의 내부 값입니다. 데이터 유형: 부울

chg_success_score_rating.color	변경 요청에 대한 변경 성공 점수 카드에 표시된 것과 같은 연결된 변경 성공 점수의 색상입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	<pre>"color": {
	"display_value": "String",
	"value": "String"
	}</pre>

chg_success_score_rating.color.display_value	색상의 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
chg_success_score_rating.color.value	색상의 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열
chg_success_score_rating.평점	낮음 또는 높음과 같은 변경 성공 점수 등급.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

매개변수	설명
	데이터 유형: 객체 `"rating": { "display_value": "String", "value": "String" }`
chg_success_score_rating.rating.display_value	등급에 대한 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
chg_success_score_rating.rating.value	등급에 대한 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열
chg_success_score_rating.score_end	변경 성공 점수에서 가장 높은 값입니다. 데이터 유형: 객체 `"score_end": { "display_value": "String", "value": Number }`
chg_success_score_rating.score_end.display_value	score_end의 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
chg_success_score_rating.score_end.value	score_end의 내부 값입니다. 데이터 유형: 숫자
chg_success_score_rating.score_start	변경 성공 점수에서 가장 낮은 값입니다. 데이터 유형: 객체 `"score_start": { "display_value": "String", "value": Number }`
chg_success_score_rating.score_start.display_value	score_start의 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
chg_success_score_rating.score_start.value	score_start의 내부 값입니다. 데이터 유형: 숫자
chg_success_score_rating.sys_클래스_이름	변경 성공 점수 등급 테이블 이름입니다. 항상 변경 성공 점수 등급/chg_success_score_rating. 데이터 유형: 객체

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

매개변수	설명

	<pre>"sys_class_name": {
	  "display_value": "String",
	  "value": "String"
	}</pre>

chg_success_score_rating.sys_class_name.displayvalue	sys_class_name의 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
chg_success_score_rating.sys_class_name.value	sys_class_name의 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열

chg_success_score_rating.sys_created_by	연결된 변경 성공 점수 등급 기록을 처음 생성한 사용자의 이름입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	<pre>"sys_created_by": {
	  "display_value": "String",
	  "value": "String"
	}</pre>

chg_success_score_rating.sys_created_by.displayvalue	sys_created_by의 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
chg_success_score_rating.sys_created_by.값	sys_created_by의 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열

chg_success_score_rating.sys_created_on	변경 성공 점수 등급 기록이 원래 생성된 날짜 및 시간입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	<pre>"sys_created_on": {
	  "display_value": "String",
	  "display_value_internal": "String",
	  "value": "String"
	}</pre>

chg_success_score_rating.sys_created_on.displayvalue	sys_created_on의 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
chg_success_score_rating.sys_created_on.displayvalueinternal	sys_created_on 대한 내부 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
chg_success_score_rating.sys_created_on.value	sys_created_on의 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

매개변수	설명

chg_success_score_rating.sys_도메인	인스턴스에서 도메인을 사용하는 경우 변경 성공 점수 기록이 연결된 도메인의 이름입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"sys_domain": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

chg_success_score_rating.sys_domain.display_value	sys_domain의 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
chg_success_score_rating.sys_domain.value	sys_domain의 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열

chg_success_score_rating.sys_id	연결된 변경 성공 점수 기록의 고유 식별자입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"sys_id": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

chg_success_score_rating.sys_id.display_value	sys_id의 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
chg_success_score_rating.sys_id.value	sys_id의 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열

chg_success_score_rating.sys_mod_count	연결된 변경 성공 점수 기록이 수정된 횟수입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"sys_mod_count": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": Number`
	`}`

chg_success_score_rating.sys_mod_count.display_value	sys_mod_count의 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
chg_success_score_rating.sys_mod_count.value	sys_mod_count의 내부 값입니다. 데이터 유형: 숫자
chg_success_score_rating.sys_이름	변경 성공 점수 등급의 이름입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

매개변수	설명

	가능한 값:
	• 우수
	• 높음
	• 낮음
	• 중간
	
	데이터 유형: 객체
	`"sys_name": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": Number`
	`}`

chg_success_score_rating.sys_name.display_value	sys_name의 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
chg_success_score_rating.sys_name.value	sys_name의 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열

chg_success_score_rating.sys_재정의	같은 테이블에 있지만 현재 기록보다 높은 도메인에 있는 기록의 Sys_id입니다. 이렇게 하면 하위 도메인의 레코드가 상위 도메인의 기록을 재정의할 수 있습니다.
	
	예를 들어, "전역" 도메인에 정의된 등급 기록이 있지만 도메인 "TOP/ACME"에 대해서는 "전역"의 기록을 재정의합니다.
	
	데이터 유형: 객체
	`"sys_overrides": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

chg_success_score_rating.sys_overrides.display_value	sys_overrides의 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
tchg_success_score_rating.sys_overrides.value	sys_overrides의 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열

chg_success_score_rating.sys_태그	변경 성공 점수 기록과 연결된 시스템 태그의 목록입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	`"sys_tags": {`
	`"display_value": "String",`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

매개변수	설명
	"value": "String" }
chg_success_score_rating.sys_tags.display_value	sys_tags의 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
chg_success_score_rating.sys_tags.value	sys_tags의 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열

chg_success_score_rating.sys_updated_by	연결된 변경 성공 점수 기록을 마지막으로 업데이트한 사용자의 이름입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	"sys_updated_by": {
	"display_value": "String",
	"value": "String"
	}

chg_success_score_rating.sys_updated_by.display_value	sys_updated_by의 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
chg_success_score_rating.sys_updated_by.값	sys_updated_by의 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열

chg_success_score_rating.sys_updated_on	연결된 변경 성공 점수 기록이 마지막으로 업데이트된 날짜 및 시간입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	"sys_created_on": {
	"display_value": "String",
	"display_value_internal": "String",
	"value": "String"
	}

chg_success_score_rating.sys_updated_on.display_value	sys_updated_on의 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
chg_success_score_rating.sys_updated_on.display_value_internal	sys_updated_on에 대한 내부 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
chg_success_score_rating.sys_updated_on.value	sys_updated_on의 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열
점수	반환된 점수 표시기에 대한 상세 정보입니다. 데이터 유형: 객체

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

매개변수	설명

	<pre>"score": {
	  "delta": {Object},
	  "display_value": "String",
	  "has_score": Boolean,
	  "indicator": {Object},
	  "value": Number
	}</pre>

score.delta	이전 점수의 점수 변경입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	<pre>"delta": {
	  "display_value": "String",
	  "value": "String"
	}</pre>

score.delta.display_value	델타의 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
score.delta.value	델타의 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열
score.display_value	(PA)에서 퍼포먼스 분석 반환되는 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
score.has_score	지정된 변경 요청에 대해 점수가 반환되었는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 점수가 반환되었습니다. • false: 점수가 반환되지 않았습니다. 데이터 유형: 부울

점수.표시기	점수를 얻는 데 사용되는 PA 표시기에 대한 추가 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	<pre>"indicator": {
	  "name": "String",
	  "sys_id": "String"
	}</pre>

score.indicator.name	점수를 얻는 데 사용되는 PA 표시기의 이름입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

매개변수	설명
	데이터 유형: 문자열
score.indicator.sys_id	점수를 얻는 데 사용되는 PA 표시기의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
점수.값	성공 점수에 대해 PA가 반환한 값입니다. 데이터 유형: 문자열

sys_user_group	지정된 변경 요청에서 참조하는 그룹(sys_user_group) 기록의 각 필드에 대한 개별 객체입니다. 각 필드 객체에는 필드 이름과 포함 *value* 및 *display_value* 속성인 키가 있습니다. 필드 유형이 날짜/시간인 경우 메서드는 사용자의 시간대에 있지만 시스템 형식 YYYY-MM-DD HH24:MM:SS인 속성도 반환합니다 *display_value_internal* .
	
	데이터 유형: 객체
	
	"sys_user_group": {
	"active": {Object},
	"cost_center": {Object},
	"default_assignee": {Object},
	"description": {Object},
	"email": {Object},
	"exclude_manager": {Object},
	"include_members": {Object},
	"manager": {Object},
	"name": {Object},
	"parent": {Object},
	"roles": {Object},
	"source": {Object},
	"sys_created_by": {Object},
	"sys_created_on": {Object},
	"sys_id": {Object},
	"sys_mod_count": {Object},
	"sys_tags": {Object},
	"sys_updated_by": {Object},
	"sys_updated_on": {Object},
	"type": {Object}
	}

sys_user_group.활성	그룹이 활성 상태인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 그룹이 활성 상태임 • false: 그룹이 비활성화됨

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

매개변수	설명
	데이터 유형: 객체 `"active": { "display_value": "String", "value": Boolean }`
sys_user_group.active.display_value	활성 플래그의 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
sys_user_group.active.value	활성 플래그의 내부 값입니다. 데이터 유형: 부울
sys_user_group.cost_center	그룹과 연결된 비용 센터의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 객체 `"cost_center": { "display_value": "String", "value": "String" }`
sys_user_group.cost_center.display_value	cost_center의 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
sys_user_group.cost_center.value	cost_center의 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열
sys_user_group.default_assignee	그룹의 기본 담당자인 사용자의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 객체 `"default_assignee": { "display_value": "String", "value": "String" }`
sys_user_group.default_assignee.display_value	default_assignee의 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
sys_user_group.default_assignee.value	default_assignee의 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열
sys_user_group.description	그룹의 설명 데이터 유형: 객체 `"description": { "display_value": "String",`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

매개변수	설명

	<pre>"value": "String"
	}</pre>

sys_user_group.description.display_value	설명의 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
sys_user_group.description.value	설명의 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열

sys_user_group.이메일	그룹의 이메일 주소입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	<pre>"description": {
	"display_value": "String",
	"value": "String"
	}</pre>

sys_user_group.email.display_value	이메일의 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
sys_user_group.email.value	이메일의 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열

sys_user_group.exclude_manager	그룹 관리자가 그룹 이메일을 수신하는지 여부를 나타내는 플래그입니다.
	
	가능한 값:
	
	• true: 관리자가 그룹 이메일을 수신하지 않습니다.
	• false: 관리자가 그룹 이메일을 받습니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	<pre>"exclude_manager": {
	"display_value": "String",
	"value": Boolean
	}</pre>

sys_user_group.exclude_manager.display_value	exclude_manager의 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
sys_user_group.exclude_manager.value	exclude_manager의 내부 값입니다. 데이터 유형: 부울
sys_user_group.include_members	누군가 그룹 이메일 주소로 이메일을 보낼 때 그룹 구성원이 개별 이메일을 수신하는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 이 기능의 유일한

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

매개변수	설명

	예외는 승인 알림입니다. 이 알림에 따라 그룹의 모든 구성원이 이 선택에 관계없이 승인 알림을 받게 됩니다.
	
	유효한 값은 다음과 같습니다.
	
	• true: 전체 그룹에 이메일을 보냅니다.
	• false: default_assignee에만 이메일을 보냅니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"include_members": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": Boolean`
	`}`

sys_user_group.include_members.display_value	include_members의 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
sys_user_group.include_members.value	include_members의 내부 값입니다. 데이터 유형: 부울

sys_user_group.manager	그룹 관리자의 Sys_id입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"manager": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

sys_user_group.manager.display_value	관리자의 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
sys_user_group.관리자.값	관리자의 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열

sys_user_group.name	그룹의 이름입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"name": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

sys_user_group.이름.display_value	이름에 대한 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

매개변수	설명
sys_user_group.name.value	이름의 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열

sys_user_group.parent	이 그룹의 상위 Sys_id입니다. 그룹에 상위 그룹이 있는 경우, 하위 그룹은 상위 그룹의 역할을 상속합니다. 하위 그룹의 구성원은 상위 그룹의 구성원이 아닙니다. 예를 들어 인시던트가 상위 그룹에 할당되고 할당 대상 조회 아이콘을 클릭하면 상위 그룹의 구성원만 사용할 수 있습니다. 하위 그룹의 구성원을 사용할 수 없습니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"parent": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

sys_user_group.상위.표시_값	상위에 대한 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
sys_user_group.부모.값	상위에 대한 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열

sys_user_group.역할	그룹에 할당된 사용자 역할입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"roles": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

sys_user_group.roles.display_value	역할에 대한 값을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
sys_user_group.roles.value	역할에 대한 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열

sys_user_group.source	그룹의 소스입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"source": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

sys_user_group.source.display_value	소스의 표시 값입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

매개변수	설명
	데이터 유형: 문자열
sys_user_group.source.value	소스의 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열

sys_user_group.sys_created_by	그룹 기록을 생성한 사용자입니다.
	데이터 유형: 객체
	`"sys_created_by": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

sys_user_group.sys_created_by.display_value	sys_created_by의 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
sys_user_group.sys_created_by.값	sys_created_by의 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열

sys_user_group.sys_created_on	그룹 기록이 처음 생성된 날짜 및 시간입니다.
	데이터 유형: 객체
	`"sys_created_on": {`
	`"display_value": "String",`
	`"display_value_internal": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

sys_user_group.sys_created_on.display_value	sys_created_on의 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
sys_user_group.sys_created_on.display_value_internal	sys_created_on 대한 내부 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
sys_user_group.sys_created_on.value	sys_created_on의 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열

sys_user_group.sys_id	그룹의 Sys_id입니다.
	데이터 유형: 객체
	`"sys_id": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

sys_user_group.sys_id.display_value	sys_id의 표시 값입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

매개변수	설명
	데이터 유형: 문자열
sys_user_group.sys_id.value	sys_id의 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열

sys_user_group.sys_mod_count	연결된 그룹 정보가 수정된 횟수입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"sys_mod_count": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": Number`
	`}`

sys_user_group.sys_mod_count.display_value	sys_mod_count의 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
sys_user_group.sys_mod_count.value	sys_mod_count의 내부 값입니다. 데이터 유형: 숫자

sys_user_group.sys_updated_by	그룹 정보를 마지막으로 업데이트한 사용자입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"sys_updated_by": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

sys_user_group.sys_updated_by.display_value	sys_updated_by의 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
sys_user_group.sys_updated_by.값	sys_updated_by의 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열

sys_user_group.sys_updated_on	그룹 정보가 마지막으로 업데이트된 날짜 및 시간입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"sys_updated_on": {`
	`"display_value": "String",`
	`"display_value_internal": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

sys_user_group.sys_updated_on.display_value	sys_updated_on의 표시 값입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

매개변수	설명
	데이터 유형: 문자열
sys_user_group.sys_updated_on.display_value_internal	sys_updated_on에 대한 내부 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
sys_user_group.sys_updated_on.값	sys_updated_on의 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열

sys_user_group.유형	그룹 유형입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"type": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

sys_user_group.type.display_value	유형에 대한 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
sys_user_group.type.value	유형의 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열

다음 코드 예제에서는 *getTeamScoreForGroupId()* 메서드를 사용하여 그룹의 팀 점수를 검색하고, 요청된 기록을 필터링한 다음, 모든 낮은 그룹 점수와 델타를 연결된 그룹 기록의 이벤트 큐 change_success.team.warning 에 배치하는 방법을 보여줍니다.

```
var chgGroupGr = new GlideAggregate("change_request");
chgGroupGr.addInactiveQuery();
chgGroupGr.addNotNullQuery("close_code");
chgGroupGr.groupBy("assignment_group");
chgGroupGr.query();

while (chgGroupGr.next()) {
   var groupId = chgGroupGr.getValue("assignment_group");
   var changeTeamSuccess = new
 sn_chg_score.ChangeSuccess().getTeamScoreForGroupId(groupId);
   if (changeTeamSuccess.can_read && changeTeamSuccess.score.has_score &&
 changeTeamSuccess.chg_success_score_rating.rating.value === "Low") {
      var grpGr = new GlideRecord("sys_user_group");
      grpGr.get(groupId);
      gs.eventQueue("change_success.team.warning", grpGr, changeTeamSuccess.score.value,
 changeTeamSuccess.score.delta.value);
   }
}
```

이 메서드를 호출할 때 반환 결과의 예:

```
{
 "can_read": true,
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
"sys_user_group": {
  "parent": {
    "display_value": "",
    "value": ""
  },
  "manager": {
    "display_value": "",
    "value": ""
  },
  "roles": {
    "display_value": "",
    "value": ""
  },
  "sys_mod_count": {
    "display_value": "1",
    "value": 1
  },
  "description": {
    "display_value": "LDAP admins group",
    "value": "LDAP admins group"
  },
  "active": {
    "display_value": "true",
    "value": true
  },
  "source": {
    "display_value": "",
    "value": ""
  },
  "sys_updated_on": {
    "display_value": "2013-07-26 22:48:47",
    "value": "2013-07-26 21:48:47",
    "display_value_internal": "2013-07-26 22:48:47"
  },
  "type": {
    "display_value": "",
    "value": ""
  },
  "sys_tags": {
    "display_value": "",
    "value": ""
  },
  "sys_id": {
    "display_value": "dc0db135c332010016194ffe5bba8f23",
    "value": "dc0db135c332010016194ffe5bba8f23"
  },
  "sys_updated_by": {
    "display_value": "admin",
    "value": "admin"
  },
  "cost_center": {
    "display_value": "",
    "value": ""
  },
  "default_assignee": {
    "display_value": "",
    "value": ""
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  },
  "sys_created_on": {
    "display_value": "2013-07-26 22:12:56",
    "value": "2013-07-26 21:12:56",
    "display_value_internal": "2013-07-26 22:12:56"
  },
  "name": {
    "display_value": "LDAP Admins",
    "value": "LDAP Admins"
  },
  "exclude_manager": {
    "display_value": "false",
    "value": false
  },
  "email": {
    "display_value": "",
    "value": ""
  },
  "include_members": {
    "display_value": "false",
    "value": false
  },
  "sys_created_by": {
    "display_value": "admin",
    "value": "admin"
  }
},
"score": {
  "indicator": {
    "name": "Change success scores",
    "sys_id": "0ff316e173081010491d235f04f6a758"
  },
  "value": 510,
  "display_value": "510",
  "delta": {
    "value": 0,
    "display_value": "0"
  },
  "has_score": true
},
"chg_success_score_rating": {
  "score_start": {
    "display_value": "500",
    "value": 500
  },
  "score_end": {
    "display_value": "599",
    "value": 599
  },
  "color": {
    "display_value": "#FDEEC5",
    "value": "#FDEEC5"
  },
  "rating": {
    "display_value": "Medium",
    "value": "Medium"
  },
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  "sys_mod_count": {
   "display_value": "0",
   "value": 0
  },
  "active": {
   "display_value": "true",
   "value": true
  },
  "sys_overrides": {
   "display_value": "",
   "value": ""
  },
  "sys_updated_on": {
   "display_value": "2020-03-27 07:44:07",
   "value": "2020-03-27 07:44:07",
   "display_value_internal": "2020-03-27 07:44:07"
  },
  "sys_tags": {
   "display_value": "",
   "value": ""
  },
  "sys_class_name": {
   "display_value": "Change Success Score Rating",
   "value": "chg_success_score_rating"
  },
  "sys_id": {
   "display_value": "5dc448fd73330010491d235f04f6a7de",
   "value": "5dc448fd73330010491d235f04f6a7de"
  },
  "sys_updated_by": {
   "display_value": "admin",
   "value": "admin"
  },
  "sys_created_on": {
   "display_value": "2020-03-27 07:44:07",
   "value": "2020-03-27 07:44:07",
   "display_value_internal": "2020-03-27 07:44:07"
  },
  "sys_domain": {
   "display_value": "global",
   "value": "global"
  },
  "sys_name": {
   "display_value": "Medium",
   "value": "Medium"
  },
  "sys_created_by": {
   "display_value": "admin",
   "value": "admin"
  }
 }
}
```


ChangeSuccess - getTypeScoreForChange(객체 **chgGr)**

지정된 변경 요청 GlideRecord를 기반으로 최신 유형 성공 점수를 반환합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
chgGr	객체	유형 성공 점수를 반환할 변경 요청 GlideRecord입니다.

반환

매개변수	설명
can_read	지정된 변경 요청에 대해 유형 성공 점수를 검색할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 유형 성공 점수를 검색했습니다. • false: 유형 성공 점수를 검색하지 못했습니다. 데이터 유형: 부울

점수	반환된 점수 표시기에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	`"score": {`
	`"delta": {Object},`
	`"display_value": "String",`
	`"has_score": Boolean,`
	`"indicator": {Object},`
	`"value": Number`
	`}`

score.delta	이전 점수의 점수 변경입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	`"delta": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

score.delta.display_value	델타의 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
score.delta.value	델타의 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열
score.display_value	(PA)에서 퍼포먼스 분석 반환되는 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
score.has_score	지정된 변경 요청에 대해 점수가 반환되었는지 여부를 나타내는 플래그입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

매개변수	설명
	가능한 값: • true: 점수가 반환되었습니다. • false: 점수가 반환되지 않았습니다. 데이터 유형: 부울

점수.표시기	점수를 얻는 데 사용되는 PA 표시기에 대한 추가 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	`"indicator": {`
	`"name": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`

score.indicator.name	점수를 얻는 데 사용되는 PA 표시기의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
score.indicator.sys_id	점수를 얻는 데 사용되는 PA 표시기의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
점수.값	성공 점수에 대해 PA가 반환한 값입니다. 데이터 유형: 문자열

유형	유형 성공 점수에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	`"type": {`
	`"display_value": "String",`
	`"sys_id": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

type.display_value	선택의 레이블입니다. 데이터 유형: 문자열
type.sys_id	지정된 변경 유형에 대한 선택 [sys_choice] 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
type.value	선택의 값입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 코드 예제는 사용자가 읽기 권한을 가지고 있고 성공 점수 값이 50% 미만인 변경 모델에 대해 현재 GlideRecord를 기반으로 최신 유형 성공 점수를 검색하는 방법을 보여줍니다. 그런 다음 작업 메모에 저장합니다.

```
var changeTypeSuccess = new
 sn_chg_score.ChangeSuccess().getTypeScoreForChange(current);

gs.info(JSON.stringify(changeTypeSuccess, null, 2));

if (changeTypeSuccess.can_read && changeTypeSuccess.score.has_score &&
 changeTypeSuccess.score.value < 50) {
   current.work_notes.setJournalEntry("The selected Change Type of \"" +
 changeTypeSuccess.type.display_value + "\" has a success rate of less than 50% (current
 success rate is: " + changeTypeSuccess.score.display_value + "%).\nConsider using a different
 Type or adding additional approvers or discuss with your Change Manager.");
   current.update();
}
```

이 메서드를 호출할 때 반환 결과의 예:

```
{
  "can_read": true,
  "type": {
    "sys_id": "e7a27d53cb100200d71cb9c0c24c9c2f",
    "value": "normal",
    "display_value": "Normal"
  },
  "score": {
    "indicator": {
      "name": "Change Type: % Successful and Successful With Issues",
      "sys_id": "f9d25995c3ce011005aea539e540ddee"
    },
    "value": 74.29906542056075,
    "display_value": "74.30",
    "delta": {
      "value": 0,
      "display_value": "0.00"
    },
    "has_score": true
  }
}
```

ChangeSuccess - getTypeScoreForType(문자열 유형, 문자열 **domain_id)**

지정된 변경 유형에 대한 최신 유형 성공 점수를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
유형	문자열	"응급"과 같이 성공 점수 유형을 반환할 변경 요청의 유형입니다.
domain_id	문자열	옵션입니다. 유형 성공 점수를 쿼리할 퍼포먼스 분석 때 사용할 도메인의 Sys_id.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

매개변수	설명
can_read	지정된 변경 요청에 대해 유형 성공 점수를 검색할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 유형 성공 점수를 검색했습니다. • false: 유형 성공 점수를 검색하지 못했습니다. 데이터 유형: 부울

점수	반환된 점수 표시기에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	"score": {
	"delta": {Object},
	"display_value": "String",
	"has_score": Boolean,
	"indicator": {Object},
	"value": Number
	}

score.delta	이전 점수의 점수 변경입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	"delta": {
	"display_value": "String",
	"value": "String"
	}

score.delta.display_value	델타의 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
score.delta.value	델타의 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열
score.display_value	(PA)에서 퍼포먼스 분석 반환되는 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
score.has_score	지정된 변경 요청에 대해 점수가 반환되었는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 점수가 반환되었습니다. • false: 점수가 반환되지 않았습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

매개변수	설명
	데이터 유형: 부울

점수.표시기	점수를 얻는 데 사용되는 PA 표시기에 대한 추가 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"indicator": {`
	`"name": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`

score.indicator.name	점수를 얻는 데 사용되는 PA 표시기의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
score.indicator.sys_id	점수를 얻는 데 사용되는 PA 표시기의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
점수.값	성공 점수에 대해 PA가 반환한 값입니다. 데이터 유형: 문자열

유형	유형 성공 점수에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"type": {`
	`"display_value": "String",`
	`"sys_id": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

type.sys_id	지정된 변경 유형에 대한 선택 〔sys_choice〕 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
type.value	선택의 값입니다. 데이터 유형: 문자열
type.display_value	선택의 레이블입니다. 데이터 유형: 문자열

다음 코드 예제에서는 *getTypeScoreForType()* 메서드를 사용하여 지정된 형식(이름, 요소 및 언어)에 대한 형식 점수를 검색하고 요청된 레코드를 필터링하는 방법을 보여 줍니다. 그런 다음 65% 미만인 모든 유형 점수를 연결된 sys_choice 기록의 이벤트 큐 change_success.type.warning에 배치합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var chgTypeGr = new GlideRecord("sys_choice");
chgTypeGr.addQuery("name", "change_request");
chgTypeGr.addQuery("element", "type");
chgTypeGr.addQuery("language", "en");
chgTypeGr.query();

while (chgTypeGr.next()) {
   var changeTypeSuccess = new
 sn_chg_score.ChangeSuccess().getTypeScoreForType(chgTypeGr.getValue("value"));
   if (changeTypeSuccess.can_read && changeTypeSuccess.score.has_score &&
 changeTypeSuccess.score.value < 65)
       gs.eventQueue("change_success.type.warning", chgTypeGr,
 changeTypeSuccess.score.value, changeTypeSuccess.score.delta.value);
}
```

이 메서드를 호출할 때 반환 결과의 예:

```
{
  "can_read": true,
  "type": {
    "sys_id": "2ba27d53cb100200d71cb9c0c24c9c2f",
    "value": "emergency",
    "display_value": "Emergency"
  },
  "score": {
    "indicator": {
      "name": "Change Type: % Successful and Successful With Issues",
      "sys_id": "f9d25995c3ce011005aea539e540ddee"
    },
    "value": 82.97872340425532,
    "display_value": "82.98",
    "delta": {
      "value": 0,
      "display_value": "0.00"
    },
    "has_score": true
  }
}
```

ChangeSuccess - withIndicatorScores(부울 토글)

연결된 메서드가 서로 다른 유형의 점수(팀, 모델 및 유형)를 각각 생성하는 데 사용되는 (PA) 표시기의 퍼포먼스 분석 상세 정보를 반환할지 여부를 제어합니다. 기본적으로 이 정보는 반환되지 않습니다.

이 메서드를 사용하여 현재 ChangeSuccess 개체에 대해 이 데이터의 반환을 설정/해제할 수 있습니다. 이 메서드는 도우미 메서드이며 다음과 같이 성공 점수를 반환하는 다른 메서드 중 하나와 함께 사용해야 합니다.

- ChangeSuccess - getScoresForChange(객체 chgGr)
- ChangeSuccess - getTeamScoreForChange(Object chgGr)
- ChangeSuccess - getModelScoreForModelId(문자열 sys_id, 문자열 domain_id)

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
toggle	부울	PA 표시기의 상세 정보를 포함할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: PA 표시기의 상세 정보를 반환합니다. • false: PA 표시기의 상세 정보를 반환하지 않습니다. 기본값: false

반환

매개변수	설명

indicator_scores	반환된 점수 표시기에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	"score": {
	"delta": {Object},
	"display_value": "String",
	"has_score": Boolean,
	"indicator": {Object},
	"value": Number
	}

indicator_scores.delta	이전 점수의 점수 변경입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	"delta": {
	"display_value": "String",
	"value": "String"
	}

indicator_scores.delta.display_value	델타의 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
indicator_scores.delta.value	델타의 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열
indicator_scores.display_value	(PA)에서 퍼포먼스 분석 반환되는 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
indicator_scores.has_score	지정된 변경 요청에 대해 점수가 반환되었는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

매개변수	설명
	• true: 점수가 반환되었습니다. • false: 점수가 반환되지 않았습니다. 데이터 유형: 부울

indicator_scores.indicator	점수를 얻는 데 사용되는 PA 표시기에 대한 추가 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	`"indicator": {`
	`"name": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`

indicator_scores.indicator.name	점수를 얻는 데 사용되는 PA 표시기의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
indicator_scores.indicator.sys_id	점수를 얻는 데 사용되는 PA 표시기의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
indicator_scores.값	성공 점수에 대해 PA가 반환한 값입니다. 데이터 유형: 문자열

다음 예제에서는 *getScoresForChange()* 호출에서 표시기 점수가 반환되지 않도록 요청하는 방법을 보여 줍니다.

```
var chgGr = new GlideRecord("change_request");
chgGr.get("number", "CHG0030305");

gs.info(JSON.stringify(new
 sn_chg_score.ChangeSuccess().withIndicatorScores(false).getScoresForChange(chgGr), null,
 2));
```

다음 출력은 이 도우미가 true로 설정된 경우 반환되는 표시기 점수 값만 보여줍니다. 이 도우미가 연결된 메서드에 따라 다른 값도 반환될 수 있습니다.

```
"indicator_scores": [
 {
  "indicator": {
   "name": "Total changes",
   "sys_id": "966e899173401010491d235f04f6a7ef"
  },
  "value": 11,
  "display_value": "11",
  "delta": {
   "value": 0,
   "display_value": "0"
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  },
  "has_score": true
 }
]
```

ChangeSuccess - withModelScore(부울 토글)

`getScoresForChange()` 메서드로 호출된 경우에만 유효합니다. *`getScoresForChange()`* 메서드가 모델 점수를 반환할지 여부를 제어합니다. 기본적으로 모델 점수가 반환됩니다.

이 메서드를 사용하여 현재 ChangeSuccess 개체에 대해 이 데이터의 반환을 설정/해제할 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
toggle	부울	모델 성공 점수를 포함할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 모델 성공 점수를 반환합니다. • false: 모델 성공 점수를 반환하지 않습니다. 기본값: true

반환

매개변수	설명

model_success_score	모델 성공 점수에 대한 상세 정보입니다.
	데이터 유형: 객체
	`"model_success_score" {`
	`  "can_read": Boolean,`
	`  "chg_model": {Object},`
	`  "score": {Object}`
	`}`

model_success_score.can_read	지정된 변경 요청에 대해 모델 성공 점수를 검색할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 모델 성공 점수를 검색했습니다. • false: 모델 성공 점수를 검색하지 못했습니다. 데이터 유형: 부울
model_success_score.chg_model	지정된 변경 요청에서 참조하는 변경 모델(chg_model) 기록의 각 필드에 대한 개별 객체입니다. 각 객체에는 필드 이름인 키가 있으며 value 및 display_value 속성이 포함되어 있습니다. 필드 유형이 날짜/시간인 경우 메서드는 사용자의 시간대에 있지만 시스템

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

매개변수	설명

	형식이 YYYY-MM-DD HH24:MM:SS인 display_value_internal 속성도 반환합니다.
	
	"chg_model": {
	"active": {Object},
	"advanced_security": {Object},
	"available_in_ui": {Object},
	"color": {Object},
	"default_change_model": {Object},
	"description": {Object},
	"implementation_states": {Object},
	"name": {Object},
	"read_roles": {Object},
	"record_preset": {Object},
	"state_field": {Object},
	"sys_class_name": {Object},
	"sys_created_by": {Object},
	"sys_created_on": {Object},
	"sys_domain": {Object},
	"sys_domain_path": {Object},
	"sys_id": {Object},
	"sys_mod_count": {Object},
	"sys_name": {Object},
	"sys_tags": {Object},
	"sys_updated_by": {Object},
	"sys_updated_name": {Object},
	"sys_updated_on": {Object},
	"table_name": {Object},
	"write_roles": {Object}
	}
	
	데이터 유형: 객체

model_success_score.chg_model.active	연결된 변경 모델 기록이 활성 상태이고 인스턴스 내에서 사용 가능한지 여부를 나타내는 플래그입니다.
	
	가능한 값:
	• true: 변경 모델이 활성 상태입니다.
	• false: 변경 모델이 활성 상태가 아닙니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	"active": {
	"display_value": "String",
	"value": Boolean
	}

model_success_score.chg_model.active.display_value	활성 플래그의 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
model_success_score.chg_model.active.value	활성 플래그의 내부 값입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

매개변수	설명
	데이터 유형: 부울

model_success_score.chg_model.advanced_security	변경 모델에 대해 역할 기반 보안 외에 사용자 기준 기반 보안이 사용되고 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다.
	
	가능한 값:
	• true: 고급 보안이 사용됩니다.
	• false: 고급 보안이 사용되지 않습니다.
	
	데이터 유형: 객체
	`"advanced_security": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": Boolean`
	`}`

model_success_score.chg_model.advanced_security.display_value	advanced_security 플래그의 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
model_success_score.chg_model.advanced_security.value	advanced_security 플래그의 내부 값입니다. 데이터 유형: 부울

model_success_score.chg_model.available_in_ui	연결된 변경 모델 기록을 사용자 인터페이스 내에서 사용할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다.
	
	가능한 값:
	• true: 사용자 인터페이스에서 변경 모델을 사용할 수 있습니다.
	• false: 사용자 인터페이스에서 변경 모델을 사용할 수 없습니다.
	
	데이터 유형: 객체
	`"available_in_ui": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": Boolean`
	`}`

model_success_score.chg_model.available_in_ui.display_value	available_in_ui 플래그의 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
model_success_score.chg_model.available_in_ui.value	available_in_ui 플래그의 값입니다. 데이터 유형: 부울
model_success_score.chg_model.color	변경 요청 방문 페이지에 연결된 변경 모델의 색상입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

매개변수	설명
	데이터 유형: 객체 `"color": { "display_value": "String", "value": "String" }`
model_success_score.chg_model.color.display_value	색상의 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
model_success_score.chg_model.color.value	색상의 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열
model_success_score.chg_model.default_change_model	연결된 변경 모델 기록이 기본 변경 모델인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 기본값 • false: 기본값이 아님 데이터 유형: 객체 `"default_change_model": { "display_value": "String", "value": Boolean }`
model_success_score.chg_model.default_change_model.display_value	기본 변경 모델 플래그의 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
model_success_score.chg_model.default_change_model.value	기본 변경 모델 플래그의 내부 값입니다. 데이터 유형: 부울
model_success_score.chg_model.description	변경 모델의 목적에 대한 짧은 설명입니다. 데이터 유형: 객체 `"description": { "display_value": "String", "value": "String" }`
model_success_score.chg_model.description.display_value	설명의 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
model_success_score.chg_model.description.value	설명의 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

매개변수	설명

model_success_score.chg_model.name	변경 모델의 이름입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"name": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

model_success_score.chg_model.name.display_value	이름에 대한 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
model_success_score.chg_model.name.value	이름의 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열

model_success_score.chg_model.record_preset	새 변경 요청 기록이 생성될 때 연결된 값과 함께 자동으로 채워져야 하는 필드의 이름-값 쌍입니다. 값은 캐럿 기호로 구분됩니다.
	
	예:
	
	`"type=normal^assignment_group=a715cd759f2002002920bde81 Change^EQ"`
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"record_preset": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

model_success_score.chg_model.record_preset.display_value	record_preset의 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
model_success_score.chg_model.record_preset.value	record_preset의 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열

model_success_score.chg_model.state_field	에 제공된 값을 기준으로 선택 항목을 수집할 선택 목록 필드입니다 *table_name*. 변경 모델의 경우 이 값은 항상 "상태"로 설정됩니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"state_field": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

model_success_score.chg_model.state_field.display_value	state_field의 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

매개변수	설명
model_success_score.chg_model.state_field.value	state_field의 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열

model_success_score.chg_model.sys_클래스_이름	모듈 테이블 이름을 변경합니다. 항상 변경 모델/chg_model.
	
	데이터 유형: 객체
	`"sys_class_name": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

model_success_score.chg_model.sys_class_name.display_value	sys_class_name의 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
model_success_score.chg_model.sys_class_name.value	sys_class_name의 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열

model_success_score.chg_model.sys_created_by	연결된 변경 모듈 기록을 처음 생성한 사용자의 이름입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	`"sys_created_by": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

model_success_score.chg_model.sys_created_by.display_value	sys_created_by의 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
model_success_score.chg_model.sys_created_by.value	sys_created_by의 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열

model_success_score.chg_model.sys_created_on	변경 모듈 기록이 원래 생성된 날짜 및 시간입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	`"sys_created_on": {`
	`"display_value": "String",`
	`"display_value_internal": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

model_success_score.chg_model.sys_created_on.display_value	sys_created_on의 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

매개변수	설명
model_success_score.chg_model.sys_created_on.display_value_internal	sys_created_on의 내부 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
model_success_score.chg_model.sys_created_on.value	sys_created_on의 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열

model_success_score.chg_model.sys_도메인	인스턴스에서 도메인을 사용하는 경우 변경 모듈 기록이 연결된 도메인의 이름입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"sys_domain": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

model_success_score.chg_model.sys_domain.display_value	sys_domain의 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
model_success_score.chg_model.sys_domain.value	sys_domain의 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열

model_success_score.chg_model.sys_domain_path	인스턴스에서 도메인을 사용하는 경우 연결된 변경 모듈 기록이 있는 도메인 경로입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"sys_domain_path": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

model_success_score.chg_model.sys_domain_path.display_value	sys_domain_path의 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
model_success_score.chg_model.sys_domain_path.value	sys_domain_path의 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열

model_success_score.chg_model.sys_id	연결된 변경 모델 기록의 고유 식별자입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"sys_id": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

model_success_score.chg_model.sys_id.display_value	sys_id의 표시 값입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

매개변수	설명
	데이터 유형: 문자열
model_success_score.chg_model.sys_id.value	sys_id의 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열

model_success_score.chg_model.sys_mod_count	연결된 변경 모델 기록이 수정된 횟수입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"sys_mod_count": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": Number`
	`}`

model_success_score.chg_model.sys_mod_count.display_value	sys_mod_count의 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
model_success_score.chg_model.sys_mod_count.value	sys_mod_count의 내부 값입니다. 데이터 유형: 숫자

model_success_score.chg_model.sys_이름	변경 모델의 이름입니다. 항상 매개변수와 *name* 동일합니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"sys_name": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

model_success_score.chg_model.sys_name.display_value	sys_name의 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
model_success_score.chg_model.sys_name.value	sys_name의 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열

model_success_score.chg_model.sys_updated_by	연결된 변경 모델 기록을 마지막으로 업데이트한 사용자의 이름입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"sys_updated_by": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

model_success_score.chg_model.sys_updated_by.display_value	sys_updated_by의 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

매개변수	설명
model_success_score.chg_model.sys_updated_by	sys_updated_by의 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열

model_success_score.chg_model.sys_updated_on	연결된 변경 모델 기록이 마지막으로 업데이트된 날짜 및 시간입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"sys_updated_on": {`
	`"display_value": "String",`
	`"display_value_internal": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

model_success_score.chg_model.sys_updated_on.display_value	sys_updated_on의 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
model_success_score.chg_model.sys_updated_on.display_value_internal	sys_updated_on에 대한 내부 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
model_success_score.chg_model.sys_updated_on.value	sys_updated_on의 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열
model_success_score.chg_model.table_name	선택 항목을 수집할 선택 목록 필드를 정의하는 테이블입니다. 변경 모델의 경우 항상 "change_request"로 설정됩니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 80

model_success_score.점수	반환된 점수 표시기에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"score": {`
	`"delta": {Object},`
	`"display_value": "String",`
	`"has_score": Boolean,`
	`"indicator": {Object},`
	`"value": Number`
	`}`

model_success_score.score.delta	이전 점수의 점수 변경입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"delta": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

매개변수	설명
model_success_score.score.delta.display_value	델타의 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
model_success_score.score.delta.value	델타의 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열
model_success_score.score.display_value	(PA)에서 퍼포먼스 분석 반환되는 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
model_success_score.score.score.has_score	지정된 변경 요청에 대해 점수가 반환되었는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 점수가 반환되었습니다. • false: 점수가 반환되지 않았습니다. 데이터 유형: 부울

model_success_score.점수.지표	점수를 얻는 데 사용되는 PA 표시기에 대한 추가 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	`"indicator": {`
	`  "name": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

model_success_score.score.indicator.name	점수를 얻는 데 사용되는 PA 표시기의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
model_success_score.score.indicator.sys_id	점수를 얻는 데 사용되는 PA 표시기의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
model_success_score.점수.값	성공 점수에 대해 PA가 반환한 값입니다. 데이터 유형: 문자열

다음 예제에서는 *getScoresForChange()* 호출에서 모델 점수 정보가 반환되지 않도록 요청하는 방법을 보여 줍니다.

```
var chgGr = new GlideRecord("change_request");
chgGr.get("number", "CHG0030305");
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
gs.info(JSON.stringify(new
 sn_chg_score.ChangeSuccess().withModelScore(false).getScoresForChange(chgGr), null, 2));
```

다음 출력은 이 도우미가 true로 설정된 경우 반환되는 모델 성공 점수 값만 보여줍니다. 반환될 수 있는 다른 점수를 보려면 getScoresForChange()를 참조하십시오.


```
"model_success_score": {
   "can_read": true,
   "chg_model": {
    "color": {
     "display_value": "",
     "value": ""
    },
    "default_change_model": {
     "display_value": "false",
     "value": false
    },
    "description": {
     "display_value": "This model can be used to capture unauthorized change events that were
 detected.",
     "value": "This model can be used to capture unauthorized change events that were
 detected."
    },
    "sys_updated_on": {
     "display_value": "2020-10-21 11:10:57",
     "value": "2020-10-21 10:10:57",
     "display_value_internal": "2020-10-21 11:10:57"
    },
    "table_name": {
     "display_value": "change_request",
     "value": "change_request"
    },
    "sys_class_name": {
     "display_value": "Change Model",
     "value": "chg_model"
    },
    "sys_id": {
     "display_value": "aedc6a625323101034d1ddeeff7b1296",
     "value": "aedc6a625323101034d1ddeeff7b1296"
    },
    "sys_updated_by": {
     "display_value": "admin",
     "value": "admin"
    },
    "write_roles": {
     "display_value": "",
     "value": ""
    },
    "sys_created_on": {
     "display_value": "2020-10-02 14:50:20",
     "value": "2020-10-02 13:50:20",
     "display_value_internal": "2020-10-02 14:50:20"
    },
    "read_roles": {
     "display_value": "itil,sn_change_read",
     "value": "itil,sn_change_read"
    },
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    "sys_name": {
      "display_value": "Unauthorized Change",
      "value": "Unauthorized Change"
    },
    "advanced_security": {
      "display_value": "false",
      "value": false
    },
    "sys_created_by": {
      "display_value": "admin",
      "value": "admin"
    },
    "record_preset": {
      "display_value": "type=emergency^short_description=An unauthorized change has been
 detected^assignment_group=a715cd759f2002002920bde8132e7018^work_start=javascript:gs.
nowDateTime()^unauthorized=true^EQ",
      "value": "type=emergency^short_description=An unauthorized change has been
 detected^assignment_group=a715cd759f2002002920bde8132e7018^work_start=javascript:gs.
nowDateTime()^unauthorized=true^EQ"
    },
    "sys_mod_count": {
      "display_value": "9",
      "value": 9
    },
    "active": {
      "display_value": "true",
      "value": true
    },
    "sys_tags": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "available_in_ui": {
      "display_value": "false",
      "value": false
    },
    "state_field": {
      "display_value": "state",
      "value": "state"
    },
    "name": {
      "display_value": "Unauthorized Change",
      "value": "Unauthorized Change"
    },
    "implementation_states": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    }
  },
  "score": {
    "indicator": {
      "name": "Change Model: % Successful and Successful With Issues",
      "sys_id": "604f98dfc302011005aea539e540dd75"
    },
    "value": 76.92307692307693,
    "display_value": "76.92",
    "delta": {
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      "value": 0,
      "display_value": "0.00"
    },
    "has_score": true
  }
}
```

ChangeSuccess - withSecurity(부울 토글)

메서드에서 연결된 메서드를 호출하는 사용자의 유효성을 검사하여 요청된 콘텐츠를 읽을 수 있는 권한이 있는지 여부를 제어합니다.

예:

- 팀 성공 점수의 경우: 사용자에게 연결된 그룹에 대한 읽기 권한이 있는지 확인합니다.
- 모델 점수의 경우: 사용자에게 변경 모델 기록에 대한 읽기 권한이 있는지 확인합니다.
- 유형 점수의 경우: 사용자에게 해당 변경 유형의 선택 기록에 대한 읽기 권한이 있는지 확인합니다.

기본적으로 모든 *ChangeSuccess* 메서드는 이 유효성 검사를 수행합니다. 이 메서드를 사용하여 현재 ChangeSuccess 개체에 대해 이 유효성 검사를 설정하거나 해제할 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
toggle	부울	연결된 메서드를 호출하는 사용자의 유효성을 검사할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 연결된 메서드를 호출하는 사용자의 유효성을 검사합니다. • false: 연결된 메서드를 호출하는 사용자의 유효성을 검사하지 않습니다. 기본값: true

반환

매개변수	설명
없음	

다음 예제는 *getScoresForChange()* 메소드를 호출할 때 사용자 보안 검사를 해제하는 방법을 보여줍니다.

```
var chgGr = new GlideRecord("change_request");
chgGr.get("number", "CHG0030305");
new sn_chg_score.ChangeSuccess().withSecurity(false).getScoresForChange(chgGr);
```

출력:

```
None
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

ChangeSuccess - withTeamScore(부울 토글)

getScoresForChange() 메서드로 호출된 경우에만 유효합니다. *getScoresForChange()* 메서드의 팀 점수 반환 여부를 제어합니다. 기본적으로 팀 점수가 반환됩니다.

이 메서드를 사용하여 현재 ChangeSuccess 개체에 대해 이 데이터의 반환을 설정/해제할 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
toggle	부울	팀 성공 점수를 포함할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 팀 성공 점수를 반환합니다. • false: 팀 성공 점수를 반환하지 않습니다. 기본값: true

반환

매개변수	설명

team_success_score	팀 성공 점수에 대한 상세 정보입니다.
	데이터 유형: 객체
	`"team_success_score" {`
	`"can_read": Boolean,`
	`"chg_success_score_rating": {Object},`
	`"score": {Object},`
	`"sys_user_group":{Object}`
	`}`

team_success_score.can_read	지정된 변경 요청에 대해 변경 팀 성공 점수를 검색할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 팀 성공 점수를 검색했습니다. • false: 팀 성공 점수를 가져오지 못했습니다. 데이터 유형: 부울
team_success_score.chg_success_score_rating	반환된 점수와 일치하는 변경 성공 점수 등급(chg_success_score_rating) 기록의 각 필드에 대한 개별 객체입니다. 각 필드 객체에는 필드 이름과 포함 *value* 및 *display_value* 속성인 키가 있습니다. 필드 유형이 날짜/시간인 경우 메서드는 사용자의 시간대에 있지만 시스템 형식 YYYY-MM-DD HH24:MM:SS인 속성도 반환합니다 *display_value_internal* . 데이터 유형: 객체

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

매개변수	설명

	"chg_success_score_rating": {
	"active": {Object},
	"color": {Object},
	"rating": {Object},
	"score_end": {Object},
	"score_start": {Object},
	"sys_class_name": {Object},
	"sys_created_by": {Object},
	"sys_created_on": {Object},
	"sys_domain": {Object},
	"sys_id": {Object},
	"sys_mod_count": {Object},
	"sys_name": {Object},
	"sys_overrides": {Object},
	"sys_tags": {Object},
	"sys_updated_by": {Object},
	"sys_updated_on": {Object}
	}

team_success_score.chg_success_score_rating.active	연결된 변경 성공 점수 기록이 활성 상태이고 인스턴스 내에서 사용 가능한지 여부를 나타내는 플래그입니다.
	
	가능한 값:
	• True: 변경 성공 점수 기록이 활성 상태입니다.
	• false: 변경 성공 점수 기록이 활성 상태가 아닙니다.
	
	데이터 유형: 객체
	"active": {
	"display_value": "String",
	"value": Boolean
	}

team_success_score.chg_success_score_rating.active.display_value	활성 플래그의 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
team_success_score.chg_success_score_rating.active.value	활성 플래그의 내부 값입니다. 데이터 유형: 부울
team_success_score.chg_success_score_rating.color	변경 요청에 대한 변경 성공 점수 카드에 표시된 것과 같은 연결된 변경 성공 점수의 색상입니다. 데이터 유형: 객체 "color": { "display_value": "String",

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

매개변수	설명
	"value": "String" }
team_success_score.chg_success_score_rating.color.display_value	색상의 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
team_success_score.chg_success_score_rating.color.value	색상의 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열

team_success_score.chg_success_score_rating.rating	낮음 또는 높음과 같은 변경 성공 점수 등급.
	
	데이터 유형: 객체
	"rating": {
	"display_value": "String",
	"value": "String"
	}

team_success_score.chg_success_score_rating.rating.display_value	등급에 대한 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
team_success_score.chg_success_score_rating.rating.value	등급에 대한 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열

team_success_score.chg_success_score_rating.score_end	변경 성공 점수에서 가장 높은 값입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	"score_end": {
	"display_value": "String",
	"value": Number
	}

team_success_score.chg_success_score_rating.score_end.display_value	score_end의 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
team_success_score.chg_success_score_rating.score_end.value	score_end의 내부 값입니다. 데이터 유형: 숫자

team_success_score.chg_success_score_rating.score_start	변경 성공 점수에서 가장 낮은 값입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	"score_start": {
	"display_value": "String",
	"value": Number
	}

team_success_score.chg_success_score_rating.score_start.display_value	score_start의 표시 값입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

매개변수	설명
	데이터 유형: 문자열
team_success_score.chg_success_score_rating.score_start.value	score_start의 내부 값입니다. 데이터 유형: 숫자

team_success_score.chg_success_score_rating.sys_class_name	변경 성공 점수 등급 테이블 이름입니다. 항상 변경 성공 점수 등급/chg_success_score_rating.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"sys_class_name": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

team_success_score.chg_success_score_rating.sys_class_name.display_value	sys_class_name의 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_class_name.value	sys_class_name의 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열

team_success_score.chg_success_score_rating.sys_created_by	변경 성공 점수 등급 기록을 처음 생성한 사용자의 이름입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"sys_created_by": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

team_success_score.chg_success_score_rating.sys_created_by.display_value	sys_created_by의 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_created_by.value	sys_created_by의 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열

team_success_score.chg_success_score_rating.sys_created_on	변경 성공 점수 등급 기록이 원래 생성된 날짜 및 시간입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"sys_created_on": {`
	`"display_value": "String",`
	`"display_value_internal": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

team_success_score.chg_success_score_rating.sys_created_on.display_value	sys_created_on의 표시 값입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

매개변수	설명
	데이터 유형: 문자열
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_created_on.display_value	sys_created_on 필드의 내부 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_created_on.value	sys_created_on 필드의 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열

team_success_score.chg_success_score_rating.sys_domain	연결된 변경 성공 점수 기록에서 도메인을 사용하는 경우 변경 성공 점수 기록이 연결된 도메인의 이름입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	`"sys_domain": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

team_success_score.chg_success_score_rating.sys_domain.display_value	sys_domain 필드의 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_domain.value	sys_domain 필드의 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열

team_success_score.chg_success_score_rating.sys_id	연결된 변경 성공 점수 기록의 고유 식별자입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	`"sys_id": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

team_success_score.chg_success_score_rating.sys_id.display_value	sys_id 필드의 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_id.value	sys_id 필드의 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열

team_success_score.chg_success_score_rating.sys_mod_count	연결된 변경 성공 점수 기록이 수정된 횟수입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	`"sys_mod_count": {`
	`"display_value": "String",`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

매개변수	설명
	"value": Number }
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_mod_count.display_value	sys_mod_count의 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_mod_count.value	sys_mod_count의 내부 값입니다. 데이터 유형: 숫자

team_success_score.chg_success_score_rating.sys_name	변경 성공 점수 등급의 이름입니다.
	
	가능한 값:
	• 우수
	• 높음
	• 낮음
	• 중간
	
	데이터 유형: 객체
	"sys_name": {
	"display_value": "String",
	"value": Number
	}

team_success_score.chg_success_score_rating.sys_name.display_value	sys_name의 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_name.value	sys_name의 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열

team_success_score.chg_success_score_rating.sys_overrides	같은 테이블에 있지만 현재 기록보다 높은 도메인에 있는 기록의 Sys_id입니다. 이렇게 하면 하위 도메인의 레코드가 상위 도메인의 기록을 재정의할 수 있습니다.
	
	예를 들어, "전역" 도메인에 정의된 등급 기록이 있지만 도메인 "TOP/ACME"에 대해서는 "전역"의 기록을 재정의합니다.
	
	데이터 유형: 객체
	"sys_overrides": {
	"display_value": "String",
	"value": "String"
	}

team_success_score.chg_success_score_rating.sys_overrides.display_value	sys_overrides의 표시 값입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

매개변수	설명
	데이터 유형: 문자열
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_overrides_value	sys_overrides의 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열

team_success_score.chg_success_score_rating.sys_tags	변경 성공 점수 기록과 연결된 시스템 태그의 목록입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"sys_tags": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

team_success_score.chg_success_score_rating.sys_tags.display_value	sys_tags의 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_tags.value	sys_tags의 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열

team_success_score.chg_success_score_rating.sys_updated_by	업데이트한 변경 성공 점수 기록을 마지막으로 업데이트한 사용자의 이름입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"sys_updated_by": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

team_success_score.chg_success_score_rating.sys_updated_by.display_value	sys_updated_by의 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_updated_by.value	sys_updated_by의 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열

team_success_score.chg_success_score_rating.sys_updated_on	업데이트한 변경 성공 점수 기록이 마지막으로 업데이트된 날짜 및 시간입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"sys_created_on": {`
	`"display_value": "String",`
	`"display_value_internal": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

team_success_score.chg_success_score_rating.sys_updated_on.display_value	sys_updated_on의 표시 값입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

매개변수	설명
	데이터 유형: 문자열
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_updated_on.display_value	sys_updated_on에 대한 내부 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_updated_on.value	sys_updated_on에 대한 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열

team_success_score.점수	반환된 점수 표시기에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	"score": {
	"delta": {Object},
	"display_value": "String",
	"has_score": Boolean,
	"indicator": {Object},
	"value": Number
	}

team_success_score.score.delta	이전 점수의 점수 변경입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	"delta": {
	"display_value": "String",
	"value": "String"
	}

team_success_score.score.delta.display_value	델타의 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
team_success_score.점수.델타.값	델타의 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열
team_success_score.score.display_value	(PA)에서 퍼포먼스 분석 반환되는 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
team_success_score.score.has_score	지정된 변경 요청에 대해 점수가 반환되었는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 점수가 반환되었습니다. • false: 점수가 반환되지 않았습니다. 데이터 유형: 부울

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

매개변수	설명

team_success_score.점수.지표	점수를 얻는 데 사용되는 PA 표시기에 대한 추가 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"indicator": {`
	`"name": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`

team_success_score.score.indicator.name	점수를 얻는 데 사용되는 PA 표시기의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
team_success_score.score.indicator.sys_id	점수를 얻는 데 사용되는 PA 표시기의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
team_success_score.점수.값	성공 점수에 대해 PA가 반환한 값입니다. 데이터 유형: 문자열

team_success_score.sys_user_group	지정된 변경 요청에서 참조하는 그룹(sys_user_group) 기록의 각 필드에 대한 개별 객체입니다. 각 필드 객체에는 필드 이름과 포함 *value* 및 *display_value* 속성인 키가 있습니다. 필드 유형이 날짜/시간인 경우 메서드는 사용자의 시간대에 있지만 시스템 형식 YYYY-MM-DD HH24:MM:SS인 속성도 반환합니다 *display_value_internal* .
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"sys_user_group": {`
	`"active": {Object},`
	`"cost_center": {Object},`
	`"default_assignee": {Object},`
	`"description": {Object},`
	`"email": {Object},`
	`"exclude_manager": {Object},`
	`"include_members": {Object},`
	`"manager": {Object},`
	`"name": {Object},`
	`"parent": {Object},`
	`"roles": {Object},`
	`"source": {Object},`
	`"sys_created_by": {Object},`
	`"sys_created_on": {Object},`
	`"sys_id": {Object},`
	`"sys_mod_count": {Object},`
	`"sys_tags": {Object},`
	`"sys_updated_by": {Object},`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

매개변수	설명
	"sys_updated_on": {Object}, "type": {Object} }

team_success_score.sys_user_group.active	그룹이 활성 상태인지 여부를 나타내는 플래그입니다.
	
	가능한 값:
	
	• true: 그룹이 활성 상태임
	• false: 그룹이 비활성화됨
	
	데이터 유형: 객체
	
	"active": {
	"display_value": "String",
	"value": Boolean
	}

team_success_score.sys_user_group.active.display_value	활성 플래그의 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
team_success_score.sys_user_group.active.value	활성 플래그의 내부 값입니다. 데이터 유형: 부울

team_success_score.sys_user_group.cost_center	그룹과 연결된 비용 센터의 Sys_id입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	"cost_center": {
	"display_value": "String",
	"value": "String"
	}

team_success_score.sys_user_group.cost_center.display_value	cost_center의 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
team_success_score.sys_user_group.cost_center.value	cost_center의 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열

team_success_score.sys_user_group.default_assignee	그룹의 기본 담당자인 사용자의 Sys_id입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	"default_assignee": {
	"display_value": "String",
	"value": "String"
	}

team_success_score.sys_user_group.default_assignee.display_value	default_assignee의 표시 값입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

매개변수	설명
	데이터 유형: 문자열
team_success_score.sys_user_group.default_assignee.value	default_assignee의 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열

team_success_score.sys_user_group.description	그룹의 설명
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"description": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

team_success_score.sys_user_group.description.display_value	설명의 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
team_success_score.sys_user_group.description.value	설명의 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열

team_success_score.sys_user_group.email	그룹의 이메일 주소입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"description": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

team_success_score.sys_user_group.email.display_value	이메일의 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
team_success_score.sys_user_group.email.value	이메일의 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열

team_success_score.sys_user_group.exclude_manager	그룹 관리자가 그룹 이메일을 수신하는지 여부를 나타내는 플래그입니다.
	
	가능한 값:
	
	• true: 관리자가 그룹 이메일을 수신하지 않습니다.
	• false: 관리자가 그룹 이메일을 받습니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"exclude_manager": {`
	`"display_value": "String",`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

매개변수	설명
	"value": Boolean }
team_success_score.sys_user_group.exclude_manager.display_value	exclude_manager의 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
team_success_score.sys_user_group.exclude_manager.value	exclude_manager의 내부 값입니다. 데이터 유형: 부울

team_success_score.sys_user_group.include_members	보강 그룹 이메일 주소로 이메일을 보낼 때 그룹 구성원이 개별 이메일을 수신하는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 이 기능의 유일한 예외는 승인 알림입니다. 이 알림에 따라 그룹의 모든 구성원이 이 선택에 관계없이 승인 알림을 받게 됩니다.
	
	유효한 값은 다음과 같습니다.
	• true: 전체 그룹에 이메일을 보냅니다.
	• false: default_assignee에만 이메일을 보냅니다.
	
	데이터 유형: 객체
	"include_members": {
	"display_value": "String",
	"value": Boolean
	}

team_success_score.sys_user_group.include_members.display_value	include_members의 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
team_success_score.sys_user_group.include_members.value	include_members의 내부 값입니다. 데이터 유형: 부울

team_success_score.sys_user_group.manager	그룹 관리자의 Sys_id입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	"manager": {
	"display_value": "String",
	"value": "String"
	}

team_success_score.sys_user_group.manager.display_value	관리자의 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
team_success_score.sys_user_group.manager.value	관리자의 내부 값입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

매개변수	설명
	데이터 유형: 문자열

team_success_score.sys_user_group.name	그룹의 이름입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"name": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

team_success_score.sys_user_group.name.display_value	이름에 대한 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
team_success_score.sys_user_group.name.value	이름의 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열

team_success_score.sys_user_group.parent	이 그룹의 상위 Sys_id입니다. 그룹에 상위 그룹이 있는 경우, 하위 그룹은 상위 그룹의 역할을 상속합니다. 하위 그룹의 구성원은 상위 그룹의 구성원이 아닙니다. 예를 들어 인시던트가 상위 그룹에 할당되고 할당 대상 조회 아이콘을 클릭하면 상위 그룹의 구성원만 사용할 수 있습니다. 하위 그룹의 구성원을 사용할 수 없습니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"parent": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

team_success_score.sys_user_group.parent.display_value	상위에 대한 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
team_success_score.sys_user_group.parent.value	상위에 대한 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열

team_success_score.sys_user_group.roles	그룹에 할당된 사용자 역할입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"roles": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

team_success_score.sys_user_group.roles.display_value	역할에 대한 값을 표시합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

매개변수	설명
	데이터 유형: 문자열
team_success_score.sys_user_group.roles.value	역할에 대한 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열

team_success_score.sys_user_group.source	그룹의 소스입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"source": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

team_success_score.sys_user_group.source.display_value	소스의 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
team_success_score.sys_user_group.source.value	소스의 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열

team_success_score.sys_user_group.sys_created_by	그룹 기록을 생성한 사용자입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"sys_created_by": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

team_success_score.sys_user_group.sys_created_by.display_value	sys_created_by의 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
team_success_score.sys_user_group.sys_created_by.value	sys_created_by의 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열

team_success_score.sys_user_group.sys_created_on	그룹 기록이 처음 생성된 날짜 및 시간입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"sys_created_on": {`
	`"display_value": "String",`
	`"display_value_internal": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

team_success_score.sys_user_group.sys_created_on.display_value	sys_created_on의 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
team_success_score.sys_user_group.sys_created_on.display_value_internal	sys_created_on의 내부 표시 값입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

매개변수	설명
	데이터 유형: 문자열
team_success_score.sys_user_group.sys_created_on	sys_created_on의 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열

team_success_score.sys_user_group.sys_id	그룹의 Sys_id입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"sys_id": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

team_success_score.sys_user_group.sys_id.display_value	sys_id의 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
team_success_score.sys_user_group.sys_id.value	sys_id의 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열

team_success_score.sys_user_group.sys_mod_count	업데이트된 그룹 정보가 수정된 횟수입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"sys_mod_count": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": Number`
	`}`

team_success_score.sys_user_group.sys_mod_count.display_value	sys_mod_count의 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
team_success_score.sys_user_group.sys_mod_count.value	sys_mod_count의 내부 값입니다. 데이터 유형: 숫자

team_success_score.sys_user_group.sys_updated_by	그룹 정보를 마지막으로 업데이트한 사용자입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"sys_updated_by": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

team_success_score.sys_user_group.sys_updated_by.display_value	sys_updated_by의 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
team_success_score.sys_user_group.sys_updated_by.value	sys_updated_by의 내부 값입니다.

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

매개변수	설명
	데이터 유형: 문자열

team_success_score.sys_user_group.sys_updated_on	그룹 정보가 마지막으로 업데이트된 날짜 및 시간입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"sys_updated_on": {`
	`"display_value": "String",`
	`"display_value_internal": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

team_success_score.sys_user_group.sys_updated_on.display_value	sys_updated_on의 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
team_success_score.sys_user_group.sys_updated_on.display_value_internal	sys_updated_on에 대한 내부 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
team_success_score.sys_user_group.sys_updated_on.value	sys_updated_on의 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열

team_success_score.sys_user_group.type	그룹 유형입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"type": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

team_success_score.sys_user_group.type.display_value	유형에 대한 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
team_success_score.sys_user_group.type.value	유형의 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 사용하여 팀 점수 반환 응답을 false로 설정하는 방법을 보여줍니다.

```
var chgGr = new GlideRecord("change_request");
chgGr.get("number", "CHG0030305");

gs.info(JSON.stringify(new
 sn_chg_score.ChangeSuccess().withTeamScore(false).getScoresForChange(chgGr), null, 2));
```

다음 출력은 이 도우미가 true로 설정된 경우 반환되는 팀 점수 값만 보여줍니다. 반환될 수 있는 다른 점수를 보려면 getScoresForChange()를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
{
 "team_success_score": {
  "can_read": true,
  "sys_user_group": {
   "parent": {
    "display_value": "",
    "value": ""
   },
   "manager": {
    "display_value": "",
    "value": ""
   },
   "roles": {
    "display_value": "",
    "value": ""
   },
   "sys_mod_count": {
    "display_value": "0",
    "value": 0
   },
   "description": {
    "display_value": "",
    "value": ""
   },
   "active": {
    "display_value": "true",
    "value": true
   },
   "source": {
    "display_value": "",
    "value": ""
   },
   "sys_updated_on": {
    "display_value": "2018-03-07 21:00:41",
    "value": "2018-03-07 21:00:41",
    "display_value_internal": "2018-03-07 21:00:41"
   },
   "type": {
    "display_value": "",
    "value": ""
   },
   "sys_tags": {
    "display_value": "",
    "value": ""
   },
   "sys_id": {
    "display_value": "5f6441efc0a8010e0177fcb589156352",
    "value": "5f6441efc0a8010e0177fcb589156352"
   },
   "sys_updated_by": {
    "display_value": "glide.maint",
    "value": "glide.maint"
   },
   "cost_center": {
    "display_value": "",
    "value": ""
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    },
    "default_assignee": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "sys_created_on": {
      "display_value": "2018-03-07 21:00:41",
      "value": "2018-03-07 21:00:41",
      "display_value_internal": "2018-03-07 21:00:41"
    },
    "name": {
      "display_value": "IT Securities",
      "value": "IT Securities"
    },
    "exclude_manager": {
      "display_value": "false",
      "value": false
    },
    "email": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "include_members": {
      "display_value": "false",
      "value": false
    },
    "sys_created_by": {
      "display_value": "glide.maint",
      "value": "glide.maint"
    }
  },
  "score": {
    "indicator": {
      "name": "Change success scores",
      "sys_id": "0ff316e173081010491d235f04f6a758"
    },
    "value": 465,
    "display_value": "465",
    "delta": {
      "value": 0,
      "display_value": "0"
    },
    "has_score": true
  },
  "chg_success_score_rating": {
    "score_start": {
      "display_value": "0",
      "value": 0
    },
    "score_end": {
      "display_value": "499",
      "value": 499
    },
    "color": {
      "display_value": "#FCCAC9",
      "value": "#FCCAC9"
    },
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    "rating": {
      "display_value": "Low",
      "value": "Low"
    },
    "sys_mod_count": {
      "display_value": "0",
      "value": 0
    },
    "active": {
      "display_value": "true",
      "value": true
    },
    "sys_overrides": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "sys_updated_on": {
      "display_value": "2020-03-27 07:43:29",
      "value": "2020-03-27 07:43:29",
      "display_value_internal": "2020-03-27 07:43:29"
    },
    "sys_tags": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "sys_class_name": {
      "display_value": "Change Success Score Rating",
      "value": "chg_success_score_rating"
    },
    "sys_id": {
      "display_value": "7ad380b573330010491d235f04f6a717",
      "value": "7ad380b573330010491d235f04f6a717"
    },
    "sys_updated_by": {
      "display_value": "admin",
      "value": "admin"
    },
    "sys_created_on": {
      "display_value": "2020-03-27 07:43:29",
      "value": "2020-03-27 07:43:29",
      "display_value_internal": "2020-03-27 07:43:29"
    },
    "sys_domain": {
      "display_value": "global",
      "value": "global"
    },
    "sys_name": {
      "display_value": "Low",
      "value": "Low"
    },
    "sys_created_by": {
      "display_value": "admin",
      "value": "admin"
    }
  }
}
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

ChangeSuccess - withTeamScoreRatings(부울 토글)

연결된 메서드가 모든 변경 성공 점수 등급 기록에 대한 상세 정보를 반환하는지 여부를 제어합니다. 기본적으로 이 정보는 반환되지 않습니다.

이 메서드를 사용하여 현재 ChangeSuccess 개체에 대해 이 데이터의 반환을 설정/해제할 수 있습니다. 이 메서드는 도우미 메서드이며 다음과 같이 성공 점수를 반환하는 다른 메서드 중 하나와 함께 사용해야 합니다.

- ChangeSuccess - getScoresForChange(객체 chgGr)
- ChangeSuccess - getTeamScoreForChange(Object chgGr)
- ChangeSuccess - getModelScoreForModelId(문자열 sys_id, 문자열 domain_id)

매개변수

이름	유형	설명
toggle	부울	모든 팀 성공 점수 등급 기록에 대한 상세 정보를 포함할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 모든 변경 성공 점수 등급 기록에 대한 상세 정보를 반환합니다. • 아니오: 모든 변경 성공 점수 등급 기록에 대한 상세 정보를 반환하지 않습니다. 기본값: false

반환

매개변수	설명
등급	

등급.활성	연결된 변경 성공 점수 기록이 활성 상태이고 인스턴스 내에서 사용 가능한지 여부를 나타내는 플래그입니다.
	
	가능한 값:
	• True: 변경 성공 점수 기록이 활성 상태입니다.
	• false: 변경 성공 점수 기록이 활성 상태가 아닙니다.
	
	데이터 유형: 객체
	`"active": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": Boolean`
	`}`

ratings.active.display_value	활성 플래그의 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

매개변수	설명
ratings.active.value	활성 플래그의 내부 값입니다. 데이터 유형: 부울

ratings.color	변경 요청에 대한 변경 성공 점수 카드에 표시된 것과 같은 연결된 변경 성공 점수의 색상입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"color": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

ratings.color.display_value	색상의 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
Ratings.Color.Value	색상의 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열

ratings.rating	낮음 또는 높음과 같은 변경 성공 점수 등급.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"rating": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

ratings.rating.display_value	등급에 대한 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
ratings.rating.value	등급에 대한 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열

ratings.score_end	변경 성공 점수에서 가장 높은 값입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"score_end": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": Number`
	`}`

ratings.score_end.display_value	score_end의 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
ratings.score_end.값	score_end의 내부 값입니다. 데이터 유형: 숫자

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

매개변수	설명

ratings.score_start	변경 성공 점수에서 가장 낮은 값입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"score_start": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": Number`
	`}`

ratings.score_start.display_value	score_start의 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
ratings.score_start.값	score_start의 내부 값입니다. 데이터 유형: 숫자

ratings.sys_클래스_이름	변경 성공 점수 등급 테이블 이름입니다. 항상 변경 성공 점수 등급/chg_success_score_rating.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"sys_class_name": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

ratings.sys_class_name.display_value	sys_class_name의 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
ratings.sys_class_name.value	sys_class_name의 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열

ratings.sys_created_by	연결된 변경 성공 점수 등급 기록을 처음 생성한 사용자의 이름입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"sys_created_by": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

ratings.sys_created_by.display_value	sys_created_by의 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
ratings.sys_created_by.값	sys_created_by의 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열
ratings.sys_created_on	변경 성공 점수 등급 기록이 원래 생성된 날짜 및 시간입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

매개변수	설명
	데이터 유형: 객체 `"sys_created_on": { "display_value": "String", "display_value_internal": "String", "value": "String" }`
ratings.sys_created_on.display_value	sys_created_on의 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
ratings.sys_created_on.display_value_internal	sys_created_on 대한 내부 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
ratings.sys_created_on.value	sys_created_on의 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열
ratings.sys_도메인	인스턴스에서 도메인을 사용하는 경우 변경 성공 점수 기록이 연결된 도메인의 이름입니다. 데이터 유형: 객체 `"sys_domain": { "display_value": "String", "value": "String" }`
ratings.sys_domain.display_value	sys_domain의 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
ratings.sys_domain.value	sys_domain의 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열
ratings.sys_id	연결된 변경 성공 점수 기록의 고유 식별자입니다. 데이터 유형: 객체 `"sys_id": { "display_value": "String", "value": "String" }`
ratings.sys_id.display_value	sys_id의 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
ratings.sys_id.value	sys_id의 내부 값입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

매개변수	설명
	데이터 유형: 문자열

ratings.sys_mod_count	연결된 변경 성공 점수 기록이 수정된 횟수입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"sys_mod_count": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": Number`
	`}`

ratings.sys_mod_count.display_value	sys_mod_count의 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
ratings.sys_mod_count.value	sys_mod_count의 내부 값입니다. 데이터 유형: 숫자

ratings.sys_이름	변경 성공 점수 등급의 이름입니다.
	
	가능한 값:
	
	• 우수
	• 높음
	• 낮음
	• 중간
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"sys_name": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": Number`
	`}`

ratings.sys_name.display_value	sys_name의 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
ratings.sys_name.value	sys_name의 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열
ratings.sys_재정의	같은 테이블에 있지만 현재 기록보다 높은 도메인에 있는 기록의 Sys_id입니다. 이렇게 하면 하위 도메인의 레코드가 상위 도메인의 기록을 재정의할 수 있습니다. 예를 들어, "전역" 도메인에 정의된 등급 기록이 있지만 도메인 "TOP/ACME"에 대해서는 "전역"의 기록을 재정의합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

매개변수	설명

	데이터 유형: 객체
	`"sys_overrides": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

ratings.sys_overrides.display_value	sys_overrides의 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
ratings.sys_overrides.value	sys_overrides의 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열

ratings.sys_tags	변경 성공 점수 기록과 연결된 시스템 태그의 목록입니다.
	데이터 유형: 객체
	`"sys_tags": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

ratings.sys_tags.display_value	sys_tags의 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
ratings.sys_tags.value	sys_tags의 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열

ratings.sys_updated_by	연결된 변경 성공 점수 기록을 마지막으로 업데이트한 사용자의 이름입니다.
	데이터 유형: 객체
	`"sys_updated_by": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

ratings.sys_updated_by.display_value	sys_updated_by의 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
ratings.sys_updated_by.값	sys_updated_by의 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열
ratings.sys_updated_on	연결된 변경 성공 점수 기록이 마지막으로 업데이트된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 객체

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

매개변수	설명

	<pre>"sys_created_on": {
	  "display_value": "String",
	  "display_value_internal": "String",
	  "value": "String"
	}</pre>

ratings.sys_updated_on.display_value	sys_updated_on의 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
ratings.sys_updated_on.display_value_internal	sys_updated_on에 대한 내부 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
ratings.sys_updated_on.값	sys_updated_on의 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 사용하여 팀 점수 등급 반환 응답을 false로 설정하는 방법을 보여줍니다.

```
var chgGr = new GlideRecord("change_request");
chgGr.get("number", "CHG0030305");

gs.info(JSON.stringify(new
 sn_chg_score.ChangeSuccess().withTeamScoreRatings(false).getTeamScoreForChange(chgGr), null, 2));
```

다음 출력은 이 도우미가 true로 설정된 경우 반환되는 팀 점수 값만 보여줍니다. 반환될 수 있는 다른 점수를 보려면 이 도우미를 연결할 메서드를 참조하십시오.

```
"ratings": [
 {
  "score_start": {
   "display_value": "700",
   "value": 700
  },
  "score_end": {
   "display_value": "850",
   "value": 850
  },
  "color": {
   "display_value": "#A4EDA8",
   "value": "#A4EDA8"
  },
  "rating": {
   "display_value": "Excellent",
   "value": "Excellent"
  },
  "sys_mod_count": {
   "display_value": "1",
   "value": 1
  },
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  "active": {
   "display_value": "true",
   "value": true
  },
  "sys_overrides": {
   "display_value": "",
   "value": ""
  },
  "sys_updated_on": {
   "display_value": "2020-03-27 07:45:36",
   "value": "2020-03-27 07:45:36",
   "display_value_internal": "2020-03-27 07:45:36"
  },
  "sys_tags": {
   "display_value": "",
   "value": ""
  },
  "sys_class_name": {
   "display_value": "Change Success Score Rating",
   "value": "chg_success_score_rating"
  },
  "sys_id": {
   "display_value": "76e440fd73330010491d235f04f6a7df",
   "value": "76e440fd73330010491d235f04f6a7df"
  },
  "sys_updated_by": {
   "display_value": "admin",
   "value": "admin"
  },
  "sys_created_on": {
   "display_value": "2020-03-27 07:44:46",
   "value": "2020-03-27 07:44:46",
   "display_value_internal": "2020-03-27 07:44:46"
  },
  "sys_domain": {
   "display_value": "global",
   "value": "global"
  },
  "sys_name": {
   "display_value": "Excellent",
   "value": "Excellent"
  },
  "sys_created_by": {
   "display_value": "admin",
   "value": "admin"
  }
 }
]
```


ChangeSuccess - withTypeScore(부울 토글)

`getScoresForChange()` 메서드로 호출된 경우에만 유효합니다. *`getScoresForChange()`* 메서드가 점수 유형을 반환할지 여부를 제어합니다. 기본적으로 점수 유형이 반환됩니다.

이 메서드를 사용하여 현재 ChangeSuccess 개체에 대해 이 데이터의 반환을 설정/해제할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
toggle	부울	유형 성공 점수를 포함할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 유형 성공 점수를 반환합니다. • false: 성공 점수 유형을 반환하지 않습니다. 기본값: true

반환

매개변수	설명

type_success_score	유형 성공 점수에 대한 상세 정보입니다.
	데이터 유형: 객체
	`"type_success_score": {`
	`"can_read": Boolean,`
	`"score": {Object},`
	`"type": {Object}`
	`}`

type_success_score.can_read	지정된 변경 요청에 대해 유형 성공 점수를 검색할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 유형 성공 점수를 검색했습니다. • false: 유형 성공 점수를 검색하지 못했습니다. 데이터 유형: 부울

type_success_score.점수	반환된 점수 표시기에 대한 상세 정보입니다.
	데이터 유형: 객체
	`"score": {`
	`"delta": {Object},`
	`"display_value": "String",`
	`"has_score": Boolean,`
	`"indicator": {Object},`
	`"value": Number`
	`}`

type_success_score.score.delta	이전 점수의 점수 변경입니다.
	데이터 유형: 객체
	`"delta": {`
	`"display_value": "String",`

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

매개변수	설명

	<pre>"value": "String"
	}</pre>

type_success_score.score.delta.display_value	델타의 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
type_success_score.score.delta.value	델타의 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열
type_success_score.score.display_value	(PA)에서 퍼포먼스 분석 반환되는 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
type_success_score.score.has_score	지정된 변경 요청에 대해 점수가 반환되었는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 점수가 반환되었습니다. • false: 점수가 반환되지 않았습니다. 데이터 유형: 부울

type_success_score.점수.지표	점수를 얻는 데 사용되는 PA 표시기에 대한 추가 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	<pre>"indicator": {
	"name": "String",
	"sys_id": "String"
	}</pre>

type_success_score.score.indicator.name	점수를 얻는 데 사용되는 PA 표시기의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
type_success_score.score.indicator.sys_id	점수를 얻는 데 사용되는 PA 표시기의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
type_success_score.점수.값	성공 점수에 대해 PA가 반환한 값입니다. 데이터 유형: 문자열
type_success_score.유형	유형 성공 점수에 대한 상세 정보입니다. 데이터 유형: 객체

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

매개변수	설명

	<pre>"type": {
	  "display_value": "String",
	  "sys_id": "String",
	  "value": "String"
	}</pre>

type_success_score.type.display_value	선택의 레이블입니다. 데이터 유형: 문자열
type_success_score.type.sys_id	지정된 변경 유형에 대한 선택 [sys_choice] 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
type_success_score.type.value	선택의 값입니다. 데이터 유형: 문자열

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 사용하여 원하는 형식 점수 반환 응답을 설정하는 방법을 보여 줍니다.

```
var chgGr = new GlideRecord("change_request");
chgGr.get("number", "CHG0030305");

gs.info(JSON.stringify(new
 sn_chg_score.ChangeSuccess().withTypeScore(true).getScoresForChange(chgGr), null, 2));
```

다음 출력은 이 도우미가 true로 설정된 경우 반환되는 형식 성공 점수 값만 보여 줍니다. 반환될 수 있는 다른 점수를 보려면 getScoresForChange()를 참조하십시오.

```
"type_success_score": {
  "can_read": true,
  "type": {
    "sys_id": "e7a27d53cb100200d71cb9c0c24c9c2f",
    "value": "normal",
    "display_value": "Normal"
  },
  "score": {
    "indicator": {
      "name": "Change Type: % Successful and Successful With Issues",
      "sys_id": "f9d25995c3ce011005aea539e540ddee"
    },
    "value": null,
    "display_value": "",
    "delta": {
      "value": "0",
      "display_value": ""
    },
    "has_score": false
  }
}
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

CheckDefinitionTestBuilder - 범위 지정됨

`CheckDefinitionTestBuilder` 스크립트 포함은 검사 정의에 대한 테스트 검사 요청을 빌드할 수 있는 메서드를 제공합니다.

이 스크립트 포함에는 프레임워크(sn_agent) 스토어 애플리케이션이 필요하며 에이전트 클라이언트 수집기sn_agent 네임스페이스 내에서 제공됩니다. 자세한 내용은 에이전트 클라이언트 수집기 를 참조하십시오.

REST API 솔루션은 에이전트 클라이언트 수집기 API를 참조하십시오.

이 스크립트 포함은 다음을 가능하게 하는 메서드를 제공합니다.

- 검사 정의를 테스트로 설정
- 테스트를 실행할 구성 항목 설정

테스트 중에 사용할 다음 식별자 중 하나를 지정할 수도 있습니다.

- 자격 증명 sys_id
- 자격 증명 별칭 ID
- 자격 증명 이름

CheckDefinitionTestBuilder - CheckDefinitionTestBuilder()

CheckDefinitionTestBuilder 인스턴스를 만듭니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

다음 예제에서는 `CheckDefinitionTestBuilder`를 초기화하는 방법을 보여 줍니다.

```
var builder = new sn_agent.CheckDefinitionTestBuilder();
```

CheckDefinitionTestBuilder - build()

인수가 설정된 테스트 검사 요청을 빌드합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

속성	설명
객체	두 가지 속성(테스트 결과 기록 ID와 오류)이 있는 JSON 객체입니다. 빌드에 성공하면 테스트 결과 ID가 반환되고 오류는 null입니다. 빌드 중에 오류가 발생하면 테스트 결과 ID가 null이고 오류가 표시됩니다.

다음 예제에서는 테스트 검사 요청을 빌드하는 방법을 보여줍니다.

```
var checkId = "158279505372b30034b8ddeeff7b1270";
var ciId = "cc0dcc855374301062d1ddeeff7b12b0";
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var builder = new sn_agent.CheckDefinitionTestBuilder();

var testResultJson = builder.withCheckId(checkId).withCiId(ciId).build();

if (!gs.nil(testResultJson.error))
 gs.error(testResultJson.error);
```

CheckDefinitionTestBuilder - withCheckId(문자열 checkId)

테스트할 검사 정의의 sys_id 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
확인 ID	문자열	검사 정의 [sn_agent_check_def] 테이블에 나열된 검사 정의의 Sys_id입니다.

반환

유형	설명
CheckDefinitionTestBuilder	메서드가 호출된 빌더 인스턴스입니다.

다음 예는 테스트 검사를 생성하는 방법을 보여줍니다.

```
var checkId = "158279505372b30034b8ddeeff7b1270";
var ciId = "cc0dcc855374301062d1ddeeff7b12b0";
var builder = new sn_agent.CheckDefinitionTestBuilder();
var testResultJson = builder.withCheckId(checkId).withCiId(ciId).build();
if (!gs.nil(testResultJson.error))
 gs.error(testResultJson.error);
```

CheckDefinitionTestBuilder - withCiId(문자열 ciId)

테스트를 실행할 구성 항목의 sys_id 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
ciId	문자열	CMDB 구성 항목의 Sys_id.

반환

유형	설명
CheckDefinitionTestBuilder	메서드가 호출된 빌더 인스턴스입니다.

다음 예시는 다음을 사용하여 테스트 검사 요청을 생성하는 방법을 보여줍니다.

```
var checkId = "158279505372b30034b8ddeeff7b1270";
var ciId = "cc0dcc855374301062d1ddeeff7b12b0";
var builder = new sn_agent.CheckDefinitionTestBuilder();
var testResultJson = builder.withCheckId(checkId).withCiId(ciId).build();
if (!gs.nil(testResultJson.error))
 gs.error(testResultJson.error);
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

CheckDefinitionTestBuilder - withCredentialsAliasId(문자열 **credentialsAliasId)**

테스트 중에 사용할 자격 증명 별칭 sys_id 설정합니다.

주: 이를 실행하면 withCredentialsName, withCredentialsAliasId 또는 withCredentialsAliasName을 호출하여 수행된 모든 이전 할당이 제거됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
자격 증명 별칭 ID	문자열	자격 증명 기록의 Sys_id.

반환

유형	설명
CheckDefinitionTestBuilder	메서드가 호출된 빌더 인스턴스입니다.

다음 예에서는 테스트 검사를 생성하고 자격 증명 별칭 ID를 설정하는 방법을 보여줍니다.

```
var checkId = "158279505372b30034b8ddeeff7b1270";
var credAlias = "<sys_id>";
var builder = new sn_agent.CheckDefinitionTestBuilder();
var testResultJson = builder.withCheckId(checkId).withCredentialsAliasId(credAlias).build();
if (!gs.nil(testResultJson.error))
 gs.error(testResultJson.error);
```

CheckDefinitionTestBuilder - withCredentialsAliasName(문자열, **credentialsAliasName)**

테스트 중에 사용할 자격 증명 별칭 이름을 설정합니다. 지정된 값이 여러 자격 증명 별칭 레코드의 이름과 일치하면 그 중 하나가 임의로 선택됩니다.

주: 이를 실행하면 withCredentialsName, withCredentialsAliasId 또는 withCredentialsAliasName을 호출하여 수행된 모든 이전 할당이 제거됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
credentialsAliasName	문자열	자격 증명 별칭의 이름입니다.

반환

유형	설명
CheckDefinitionTestBuilder	메서드가 호출된 빌더 인스턴스입니다.

다음 예시에서는 테스트 검사를 생성하고 자격 증명 별칭 이름을 설정하는 방법을 보여줍니다.

```
var checkId = "158279505372b30034b8ddeeff7b1270";
var credentialsAliasName = "credentialsAliasName";
var builder = new sn_agent.CheckDefinitionTestBuilder();
var testResultJson =
 builder.withCheckId(checkId).withCredentialsAliasName(credentialsAliasName).build();
if (!gs.nil(testResultJson.error))
 gs.error(testResultJson.error);
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

CheckDefinitionTestBuilder - withCredentialsId(문자열 **credentialsId)**

테스트 중에 사용할 자격 증명 sys_id 설정합니다.

주: 이를 실행하면 withCredentialsName, withCredentialsAliasId 또는 withCredentialsAliasName을 호출하여 수행된 모든 이전 할당이 제거됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
자격 증명Id	문자열	자격 증명 기록의 Sys_id.

반환

유형	설명
CheckDefinitionTestBuilder	메서드가 호출된 빌더 인스턴스입니다.

다음 예시에서는 테스트 검사를 생성하고 자격 증명 ID를 설정하는 방법을 보여줍니다.

```
var checkId = "158279505372b30034b8ddeeff7b1270";
var credID = "<sys_id>";
var builder = new sn_agent.CheckDefinitionTestBuilder();
var testResultJson = builder.withCheckId(checkId).withCredentialsId(credID).build();
if (!gs.nil(testResultJson.error))
 gs.error(testResultJson.error);
```

CheckDefinitionTestBuilder - withCredentialsName(문자열, **credentialsName)**

테스트 중에 사용할 자격 증명 이름을 설정합니다. 지정된 값이 여러 자격 증명 기록의 이름인 경우 그 중 하나가 임의로 선택됩니다.

주: 이를 실행하면 withCredentialsName, withCredentialsAliasId 또는 withCredentialsAliasName을 호출하여 수행된 모든 이전 할당이 제거됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
자격 증명 이름	문자열	자격 증명 기록의 이름입니다.

반환

유형	설명
CheckDefinitionTestBuilder	메서드가 호출된 빌더 인스턴스입니다.

다음 예시에서는 테스트 검사를 생성하고 자격 증명 이름을 설정하는 방법을 보여줍니다.

```
var checkId = "158279505372b30034b8ddeeff7b1270";
var credname = "credentialsName";
var builder = new sn_agent.CheckDefinitionTestBuilder();
var testResultJson = builder.withCheckId(checkId).withCredentialsName(credName).build();
if (!gs.nil(testResultJson.error))
 gs.error(testResultJson.error);
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

CheckInstanceTestBuilder - 범위 지정됨

CheckInstanceTestBuilder 스크립트 포함은 검사 인스턴스에서 테스트 검사 요청을 빌드할 수 있는 메서드를 제공합니다.

이 스크립트 포함에는 프레임워크(sn_agent) 스토어 애플리케이션이 필요하며 에이전트 클라이언트 수집기sn_agent 네임스페이스 내에서 제공됩니다. 자세한 내용은 에이전트 클라이언트 수집기 를 참조하십시오.

REST API 솔루션은 에이전트 클라이언트 수집기 API를 참조하십시오.

이 스크립트 포함은 다음을 가능하게 하는 메서드를 제공합니다.

- 검사 인스턴스를 테스트로 설정
- 테스트를 실행할 구성 항목 설정

테스트 중에 사용할 다음 식별자 중 하나를 지정할 수도 있습니다.

- 자격 증명 sys_id
- 자격 증명 별칭 ID
- 자격 증명 이름

CheckInstanceTestBuilder - CheckInstanceTestBuilder()

CheckInstanceTestBuilder 인스턴스를 만듭니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

다음 예제에서는 *CheckInstanceTestBuilder*를 초기화하는 방법을 보여 줍니다.

```
var builder = new sn_agent.CheckInstanceTestBuilder();
```

CheckInstanceTestBuilder - build()

인수가 설정된 테스트 검사 요청을 빌드합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

속성	설명
객체	두 가지 속성(테스트 결과 기록 ID와 오류)이 있는 JSON 객체입니다. 빌드에 성공하면 테스트 결과 ID가 반환되고 오류는 null입니다. 빌드 중에 오류가 발생하면 테스트 결과 ID가 null이고 오류가 표시됩니다.

다음 예제에서는 테스트 검사 요청을 빌드하는 방법을 보여줍니다.

```
var checkId = "158279505372b30034b8ddeeff7b1270";
var ciId = "cc0dcc855374301062d1ddeeff7b12b0";
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var builder = new sn_agent.CheckInstanceTestBuilder();

var testResultJson = builder.withCheckId(checkId).withCiId(ciId).build();

if (!gs.nil(testResultJson.error))
 gs.error(testResultJson.error);
```

CheckInstanceTestBuilder - withCheckId(문자열 checkId)

테스트할 검사 정의의 sys_id 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
확인 ID	문자열	검사 정의 [sn_agent_check_def] 테이블에 나열된 검사 정의의 Sys_id입니다.

반환

유형	설명
CheckInstanceTestBuilder	메서드가 호출된 빌더 인스턴스입니다.

다음 예는 테스트 검사를 생성하는 방법을 보여줍니다.

```
var checkId = "158279505372b30034b8ddeeff7b1270";
var ciId = "cc0dcc855374301062d1ddeeff7b12b0";
var builder = new sn_agent.CheckInstanceTestBuilder();
var testResultJson = builder.withCheckId(checkId).withCiId(ciId).build();
if (!gs.nil(testResultJson.error))
 gs.error(testResultJson.error);
```

CheckInstanceTestBuilder - withCiId(문자열 ciId)

테스트를 실행할 구성 항목의 sys_id 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
ciId	문자열	CMDB 구성 항목의 Sys_id.

반환

유형	설명
CheckInstanceTestBuilder	메서드가 호출된 빌더 인스턴스입니다.

다음 예시는 다음을 사용하여 테스트 검사 요청을 생성하는 방법을 보여줍니다.

```
var checkId = "158279505372b30034b8ddeeff7b1270";
var ciId = "cc0dcc855374301062d1ddeeff7b12b0";
var builder = new sn_agent.CheckInstanceTestBuilder();
var testResultJson = builder.withCheckId(checkId).withCiId(ciId).build();
if (!gs.nil(testResultJson.error))
 gs.error(testResultJson.error);
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

CheckInstanceTestBuilder - withCredentialsAliasId(문자열 **credentialsAliasId)**

테스트 중에 사용할 자격 증명 별칭 sys_id 설정합니다.

주: 이를 실행하면 withCredentialsName, withCredentialsAliasId 또는 withCredentialsAliasName을 호출하여 수행된 모든 이전 할당이 제거됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
자격 증명 별칭 ID	문자열	자격 증명 별칭 기록의 Sys_id.

반환

유형	설명
CheckInstanceTestBuilder	메서드가 호출된 빌더 인스턴스입니다.

다음 예에서는 테스트 검사를 생성하고 자격 증명 별칭 ID를 설정하는 방법을 보여줍니다.

```
var checkId = "158279505372b30034b8ddeeff7b1270";
var credAlias = "<sys_id>";
var builder = new sn_agent.CheckInstanceTestBuilder();
var testResultJson = builder.withCheckId(checkId).withCredentialsAliasId(credAlias).build();
if (!gs.nil(testResultJson.error))
 gs.error(testResultJson.error);
```

CheckInstanceTestBuilder - withCredentialsAliasName(문자열, **credentialsAliasName)**

테스트 중에 사용할 자격 증명 별칭 이름을 설정합니다. 지정된 값이 여러 자격 증명 별칭 레코드의 이름과 일치하면 그 중 하나가 임의로 선택됩니다.

주: 이를 실행하면 withCredentialsName, withCredentialsAliasId 또는 withCredentialsAliasName을 호출하여 수행된 모든 이전 할당이 제거됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
credentialsAliasName	문자열	자격 증명 별칭의 이름입니다.

반환

유형	설명
CheckInstanceTestBuilder	메서드가 호출된 빌더 인스턴스입니다.

다음 예시에서는 테스트 검사를 생성하고 자격 증명 별칭 이름을 설정하는 방법을 보여줍니다.

```
var checkId = "158279505372b30034b8ddeeff7b1270";
var credentialsAliasName = "credentialsAliasName";
var builder = new sn_agent.CheckInstanceTestBuilder();
var testResultJson =
 builder.withCheckId(checkId).withCredentialsAliasName(credentialsAliasName).build();
if (!gs.nil(testResultJson.error))
 gs.error(testResultJson.error);
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

CheckInstanceTestBuilder - withCredentialsId(문자열 **credentialsId)**

테스트 중에 사용할 자격 증명 sys_id 설정합니다.

주: 이를 실행하면 withCredentialsName, withCredentialsAliasId 또는 withCredentialsAliasName을 호출하여 수행된 모든 이전 할당이 제거됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
자격 증명Id	문자열	자격 증명 기록의 Sys_id.

반환

유형	설명
CheckInstanceTestBuilder	메서드가 호출된 빌더 인스턴스입니다.

다음 예시에서는 테스트 검사를 생성하고 자격 증명 ID를 설정하는 방법을 보여줍니다.

```
var checkId = "158279505372b30034b8ddeeff7b1270";
var credID = "<sys_id>";
var builder = new sn_agent.CheckInstanceTestBuilder();
var testResultJson = builder.withCheckId(checkId).withCredentialsId(credID).build();
if (!gs.nil(testResultJson.error))
 gs.error(testResultJson.error);
```

CheckInstanceTestBuilder - withCredentialsName(문자열, **credentialsName)**

테스트 중에 사용할 자격 증명 이름을 설정합니다. 지정된 값이 여러 자격 증명 기록의 이름인 경우 그 중 하나가 임의로 선택됩니다.

주: 이를 실행하면 withCredentialsName, withCredentialsAliasId 또는 withCredentialsAliasName을 호출하여 수행된 모든 이전 할당이 제거됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
자격 증명 이름	문자열	자격 증명 기록의 이름입니다.

반환

유형	설명
CheckInstanceTestBuilder	메서드가 호출된 빌더 인스턴스입니다.

다음 예시에서는 테스트 검사를 생성하고 자격 증명 이름을 설정하는 방법을 보여줍니다.

```
var checkId = "158279505372b30034b8ddeeff7b1270";
var credname = "credentialsName";
var builder = new sn_agent.CheckInstanceTestBuilder();
var testResultJson = builder.withCheckId(checkId).withCredentialsName(credName).build();
if (!gs.nil(testResultJson.error))
 gs.error(testResultJson.error);
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

CheckInstanceTestBuilder - withProxyAgentId(문자열 agentId)

테스트를 실행할 에이전트를 설정합니다. 테스트된 검사 인스턴스와 정책이 프록시인 경우에만 허용됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
agentId	문자열	이 검사를 실행할 에이전트 프록시의 고유 ID입니다. 이 값은 Agent Client Collectors〔sn_agent_cmdb_ci_agent〕 테이블의 에이전트 ID 열에 나열됩니다.

반환

유형	설명
CheckInstanceTestBuilder	메서드가 호출된 빌더 인스턴스입니다.

다음 예시에서는 테스트 검사를 생성하고 프록시 에이전트 ID를 설정하는 방법을 보여줍니다.

```
var checkId = "158279505372b30034b8ddeeff7b1270";
var agentId = "<agentID>";
var builder = new sn_agent.CheckInstanceTestBuilder();
var testResultJson = builder.withCheckId(checkId).withAgentId(agentId).build();
if (!gs.nil(testResultJson.error))
 gs.error(testResultJson.error);
```

CIActionEngine - 범위 지정됨

CIActionEngine API는 CI(구성 항목)에서 작업을 실행하고, 작업을 실행하기 전에 사용자의 권한 부여를 확인하고, 작업 실행 요청의 상태 및 작업 출력을 가져올 수 있는 메서드를 제공합니다.

CI 작업은 메트릭 및 CI 작업 프레임워크 애플리케이션과 연결됩니다. 범위가 지정된 애플리케이션에서 이 클래스를 사용하려면 sn_cimaf 네임스페이스 식별자를 사용합니다. *CIActionEngine* API에는 메트릭 및 com.snc.sn_cimaf(CI 작업 프레임워크) 플러그인이 필요하며 sn_cimaf 네임스페이스 내에서 제공됩니다.

CIActionEngine - 실행()

구성된 작업 매개변수를 사용하여 CI에 대한 모든 작업을 실행합니다.

매개변수

이름	유형	설명
작업	문자열 또는 Glide 기록	작업〔sn_cimaf_action〕 테이블의 Sys_id 또는 GlideRecord입니다.
ci	문자열 또는 Glide 기록	작업을 실행해야 하는 CMDB〔cmdb_ci〕 테이블의 Sys_id 또는 GlideRecord
actionParams	객체	옵션입니다. 작업 매개변수 이름 및 값의 맵입니다. `{ "<parameter name>": <parameter value> }`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		주: 매개변수 값은 작업 매개변수 〔sn_cimaf_action_parameter〕 테이블에 정의된 유형이어야 합니다.

반환

유형	설명
문자열	신규 또는 기존의 중복 진행 중인 작업 요청의 Sys_id입니다.

다음 예는 CI에서 프로세스를 종료하는 방법을 보여줍니다.

```
var actionSysId = "6303db0d53b99910ae50ddeeff7b121e";
//Sys_id of the Action – End Process
var ciSysId = "b4fd7c8437201000deeabfc8bcbe5dc1"; //Sys_id of the CI
var actionParams = {
   process_id: 23342 //Process id of the process to be killed
};

var ciActionEngine = new sn_cimaf.CIActionEngine();
var actionRequestId = ciActionEngine.execute(actionSysId, ciSysId, actionParams);

gs.info("Action Request Id: " + actionRequestId);
```

출력:

```
Action Request Id: e34e3a199d16a510f877a45cc5e8a492
```

CIActionEngine - getActionRequestOutput()

작업 실행 요청의 상태 및 작업 출력을 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
작업 요청	Glide 기록	작업 요청 〔sn_cimaf_action_request〕 테이블의 GlideRecord입니다.

반환

유형	설명
객체	객체에는 제공된 작업 요청의 작업 출력 상태와 목록이 포함되어 있습니다. { “sys_id”: “String”, “state”: “String”, //Possible values: completed, in_progress, failed “sn_cimaf_action_output”: [{ “sys_id”: “String”,

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	“action_command”: “String”, //Sys_id of the Action Configuration Step table “payload”: “String”, “state”: “String”, //Possible values: completed, in_progress, failed, validation_failure “request_id”: “String” //Unique id returned by Provider on executing action_command }] }

다음 예제에서는 작업 요청에 대한 상태 및 작업 출력을 가져오는 방법을 보여 줍니다.

```
var actionRequestGr = new GlideRecord('sn_cimaf_action_request');
actionRequestGr.get('e34e3a199d16a510f877a45cc5e8a492');

var ciActionEngine = new sn_cimaf.CIActionEngine();
var actionRequestOutput = ciActionEngine.getActionRequestOutput(actionRequestGr);
gs.info("Action Request Output: " + JSON.stringify(actionRequestOutput, null, 2));
```

출력:

```
{
 "sys_id": "e34e3a199d16a510f877a45cc5e8a492",
 "state": "completed",
 "sn_cimaf_action_output": [
  {
   "sys_id": "405ef2599d16a510f877a45cc5e8a41e",
   "action_command": "b0e43efb53259510ae50ddeeff7b129b",
   "payload": "{\"output\":\"SUCCESS: The process with PID 23342 has been terminated.\\r\\n\",\"cmd\":\"taskkill /pid 23342 /f\"}",
   "state": "completed",
   "request_id": "cc5ef2599d16a510f877a45cc5e8a41d"
  }
 ]
}
```

CIActionEngine - isAuthorized()

로그인한 사용자의 인증을 확인한 후 지정된 구성에 따라 작업을 실행할 수 있습니다.

구성은 작업 역할 [sn_cimaf_action_role], 사용자 기준 작업 포함 [sn_cimaf_action_user_criteria_mtom] 및 사용자 기준 작업 제외 [sn_cimaf_action_user_criteria_no_mtom] 테이블에 정의됩니다.

주: 기본적으로 이러한 작업 테이블에 구성이 없으면 권한 부여가 실패합니다.

매개변수

이름	유형	설명
작업	Glide 기록	작업(sn_cimaf_action) 테이블의 GlideRecord입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
부울	사용자 권한 부여의 성공을 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 사용자에게 작업을 실행할 권한이 있습니다. • false: 사용자에게 작업을 실행할 권한이 있습니다.

다음 예시에서는 *isAuthorized()* 메서드를 사용하여 CI에 대한 작업을 실행하기 위한 사용자의 권한을 확인합니다.

```
var actionSysId = "6303db0d53b99910ae50ddeeff7b121e" //Sys_id of the Action
var actionGr = new GlideRecord('sn_cimaf_action');
actionGr.get('6303db0d53b99910ae50ddeeff7b121e');

var ciActionEngine = new sn_cimaf.CIActionEngine();
var isAuthorized = ciActionEngine.isAuthorized(actionGr);
gs.info("Is user authorized: " + isAuthorized);
```

```
Is user authorized: true
```

CIData - 전역

CIData 스크립트 포함은 JavaScript에서 CI(구성 항목) 데이터 구조로 작업하기 위한 메서드를 제공하는 유틸리티 클래스입니다.

이 스크립트 포함에는 디스커버리 (com.snc.discovery.core) 플러그인이 필요합니다. 모든 서버 측 디스커버리 스크립트에서 사용할 수 있습니다.

이 클래스의 인스턴스는 CI(기본 기록과 관련 목록 모두)를 나타내며, 제공된 메서드를 사용하면 기본 기록과 관련 목록을 모두 로드하거나 저장할 수 있습니다.

이 클래스는 속성 이름/값 쌍의 맵 역할을 하는 간단한 클래스의 컨테이너 역할을 합니다. 이 클래스에는 세 가지 종류의 맵이 포함되어 있습니다.

- 기본 CI 테이블 항목(예: 하나의 행 cmdb_ci_linux_server과 해당 수퍼 클래스)을 나타내는 단일 맵입니다. 메서드를 사용하여 CIData - getData() 이 맵을 검색할 수 있습니다.
- 관련 목록의 인스턴스를 나타내는 맵의 배열로, 각 배열은 단일 관련 목록을 나타내고 이러한 배열의 각 요소는 해당 관련 목록의 단일 행을 나타냅니다. 이러한 배열은 CIData - getRelatedList(문자열 테이블, 문자열 refField) 메서드를 사용하여 검색할 수 있습니다.
- 다대다 테이블의 인스턴스를 나타내는 맵 배열로, 각 배열은 단일 다대다 테이블을 나타내고 이러한 배열의 각 요소는 해당 다대다 테이블의 단일 행을 나타냅니다. 이러한 배열은 CIData - getM2MTable(문자열 테이블, 문자열 refField) 메서드를 사용하여 검색할 수 있습니다.

CIData - CIData(String debugFlag)

CIData 클래스의 인스턴스를 작성합니다.

매개변수

이름	유형	설명
debug플래그	문자열	디버그 로깅을 사용할지 여부를 나타내는 플래그입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		유효한 값은 다음과 같습니다. • True: 디버그 로깅이 활성화되었습니다. • False: 디버그 로깅을 사용할 수 없습니다.

이 예시에서는 관련 목록을 생성하고 CIData 객체에 추가합니다.

```
var ciDataObj = new CIData();
var rl = new CIRelatedList('cmdb_serial_number', 'cmdb_ci');
var sr = {};
sr['serial_number_type'] = "bios";
sr['serial_number'] = "1BC5E4z89246";
sr['valid'] =  "true";
rl.addRec(sr);
ciDataObj.addRelatedList(rl);
```

CIData - addRelatedList(배열 **relatedList)**

지정된 관련 목록을 이 인스턴스에 추가합니다.

매개변수

이름	유형	설명
관련 목록	배열	추가할 관련 목록입니다.

반환

유형	설명
void	

이 예시에서는 관련 목록을 생성하고 CIData 객체에 추가합니다.

```
var ciDataObj = new CIData();
var rl = new CIRelatedList('cmdb_serial_number', 'cmdb_ci');
var sr = {};
sr['serial_number_type'] = "bios";
sr['serial_number'] = "1BC5E4z89246";
sr['valid'] =  "true";
rl.addRec(sr);
ciDataObj.addRelatedList(rl);
```

CIData - convertRelatedList(문자열 센서, 문자열 테이블 이름, 문자열 참조 필드, 문자열 키 이름)

지정된 관련 목록을 지정된 센서의 관련 목록으로 변환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
센서	문자열	센서
tableName	문자열	테이블 이름

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
refField	문자열	참조 필드
keyName	문자열	키 이름

반환

유형	설명
void	

CIData - fromXML(String xml)

지정된 XML 문자열에서 현재 CIData 인스턴스를 초기화합니다.

매개변수

이름	유형	설명
xml	문자열	XML 문자열입니다.

반환

유형	설명
void	

다음 예는 검색 중에 수집된 테스트 XML 형식의 CI 데이터를 가져오는 방법을 보여줍니다.

```
var xmlCIData = '<CIData><data><fld name="cpu_name">Intel(R) Xeon(R) CPU
 E5-2686 v4 @ 2.30GHz</fld><fld name="host_name">ip-172-31-19-95</fld><fld
 name="kernel_release">3.10.0-1160.45.1.el7.x86_64</fld><fld name="os">Linux
 CentOS</fld></data></CIData>';

var ciData = new CIData();

ciData.fromXML(xmlCIData);
gs.log(ciData);
```

출력:

```
CIData instance:
  cpu_name: Intel(R) Xeon(R) CPU E5-2686 v4 @ 2.30GHz
  host_name: ip-172-31-19-95
  kernel_release: 3.10.0-1160.45.1.el7.x86_64
  os: Linux CentOS
[object Object]
```

CIData - getData()

기본 CI 기록에서 데이터 맵을 가져옵니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
객체	데이터 맵

CIData - getM2MTable(문자열 테이블, 문자열 **refField)**

이 CI에 대해 지정된 다대다 목록에서 데이터 맵의 배열을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
테이블	문자열	관련 목록이 포함된 테이블의 이름입니다. 다대다 목록의 경우 대상 테이블이 아니라 다대다 테이블의 이름입니다.
refField	문자열	이 CI를 참조하는 관련 목록의 필드 이름입니다. 다대다 목록의 경우 대상 테이블이 아닌 다대다 테이블에 있는 참조 필드의 이름입니다.

반환

유형	설명
배열	지정된 다대다 목록의 데이터 맵 목록입니다. 목록은 특별한 순서가 아닙니다. 이 목록이 다대다 목록이 아니면 빈 배열을 반환합니다.

이 예에서는 cmdb_software_instance 테이블의 installed_on 필드에 대한 다대다 관계를 가져오는 방법을 보여줍니다.

```
function () {
  //Instantiate a new CIData class object
  var cdta = new CIData();

  //Load the current data from a CI record.
  cdta.loadFromCI('b4fd7c8437201000deeabfc8bcbe5dc1');

  // Returns an Array of Objects (records) of a given M2M related list
  var records = cdta.getM2MTable('cmdb_software_instance', 'installed_on');

  gs.info(JSON.stringify(records, null, 4));

})();
```

출력:

```
[
  {
    "sys_id": "208983661b3330106cdf0f26624bcb4b",
    "software": "46c1ec3ca9fe198100beafe77332be9a",
    "sys_updated_on": "2021-11-16 18:32:35",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  "sys_created_on": "2021-11-16 18:32:35",
  "name": "3D Groove Playback Engine-*ANNIE-IBM",
  "installed_on": "b4fd7c8437201000deeabfc8bcbe5dc1"
 },
 {
  "sys_id": "288983661b3330106cdf0f26624bcb4a",
  "software": "0c43bc5fc61122750182c13269a7a3ef",
  "sys_updated_on": "2021-11-16 18:32:35",
  "sys_created_on": "2021-11-16 18:32:35",
  "name": ".NET SDK 2003-*ANNIE-IBM",
  "installed_on": "b4fd7c8437201000deeabfc8bcbe5dc1"
 }
]
```


CIData - getRelatedList(문자열 테이블, 문자열 **refField)**

지정된 관련 목록(이 CI에 대한)의 데이터 맵 배열을 가져옵니다.

배열의 순서는 정해져 있지 않습니다. 다대다 목록의 경우 이는 다대다 테이블이 아니라 대상 테이블의 인스턴스 배열이 됩니다. 예를 들어 'cmdb_software_instance' 및 'installed_on'(다대다 테이블과 CI를 참조하는 필드)이 지정된 경우 이 메서드는 cmdb_ci_spkg(대상 테이블) 인스턴스를 나타내는 맵 배열을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
테이블	문자열	관련 목록이 포함된 테이블의 이름입니다. 다대다 목록의 경우 대상 테이블이 아니라 다대다 테이블의 이름입니다.
refField	문자열	이 CI를 참조하는 관련 목록의 필드 이름입니다. 다대다 목록의 경우 대상 테이블이 아닌 다대다 테이블에 있는 참조 필드의 이름입니다.

반환

유형	설명
배열	지정된 관련 목록의 데이터 맵 배열입니다.

CIData - getRelatedListInstance(문자열 테이블, 문자열 **refField)**

지정된 목록에 대한 CIRelatedList 인스턴스를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
테이블	문자열	관련 목록이 포함된 테이블의 이름입니다. 다대다 목록의 경우 대상 테이블이 아니라 다대다 테이블의 이름입니다.
refField	문자열	이 CI를 참조하는 관련 목록의 필드 이름입니다. 다대다 목록의 경우 대상 테이블이 아닌 다대다 테이블에 있는 참조 필드의 이름입니다.

반환

유형	설명
객체	지정된 목록에 대한 CIRelatedList 의 인스턴스입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음 코드 예제에서는 `getRelatedListInstance()` 메서드를 사용하여 제거할 관련 목록 관계를 찾습니다.

```
removeAllRelatedList: function(ci_id) {
  var cdta = new CIData('false');
  cdta.init();
  cdta.loadFromCI(ci_id); // Get a Computer CI Instance
  var cirelatedlist = cdta.getRelatedListInstance('cmdb_rel_ci', 'parent'); // Get the
 CIRelatedList instance holding all relationships of the above CI.
  cirelatedlist.remove(); // Remove all the CI Relationships
}
```

CIData - init()

새 CI를 로드할 준비를 위해 이 인스턴스를 초기화합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
void	

```
var cdta = CIData('false');
cdta.init();
```

CIData - loadFromCI(String cmdb_ci)

지정된 sys_id에서 현재 데이터를 로드합니다.

매개변수

이름	유형	설명
cmdb_ci	문자열	CI의 sys_id

반환

유형	설명
객체	지정된 CI의 현재 데이터입니다.

```
var cdta = CIData('false');
cdta.init();
cdta.loadFromCI('ccaf9c0a8016400b98a06818d57c7');
```

CIData - toString()

이 CIData 인스턴스의 이름을 문자열로 변환합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	인스턴스의 이름

이 예시에서는 현재 CI에서 CIData를 로드하고 이 새 CIData 인스턴스를 문자열 형식으로 변환합니다.

```
var cidata = new CIData(); // Instantiate a new CIData class object
cidata.loadFromCI('0c43b0f5c6112275019abd2bb3dcd78f'); // Load the current data from a CI
 record. Use sys_id or ci name.
cidata.toString(); // Convert the name of this CIData instance to a string.
gs.info(cidata); // Display name value pairs of the current CI
```

출력:

```
CIData instance:
  sys_id: 0c43b0f5c6112275019abd2bb3dcd78f
  operational_status: 1
  os_service_pack: Service Pack 1
  cpu_manufacturer: 0c43b088c6112275011a4bd46a4e6cc4
  sys_updated_on: 2022-01-11 07:44:05
  discovery_source: Other Automated
  ram: 503
  cpu_speed: 1993
  sys_domain_path: /
  disk_space: 37.26
  cost_center: d9d07bddc0a80a647cf932056ed24652
  assigned: 2020-08-31 08:00:00
  cd_speed: -1
  can_print: 0
  sys_class_name: cmdb_ci_computer
  manufacturer: add7b97737e3100044e0bfc8bcbe5d96
  cpu_count: 1
  vendor: adb3d8ce37413000158bbfc8bcbe5d15
  assigned_to: 5137153cc611227c000bbd1bd8cd2007
  os_version: 5.1.2600
  cd_rom: 0
  unverified: 0
  asset: aac1ba8837f3100044e0bfc8bcbe5d3b
  skip_sync: 0
  sys_created_on: 2005-05-24 01:14:19
  sys_domain: global
  cpu_type: GenuineIntel
  install_date: 2020-05-19 07:00:00
  asset_tag: P1000143
  install_status: 1
  name: ANDREWDWXP
  subcategory: Computer
  virtual: 0
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
 sys_class_path: /!!/!2/!(
 company: 31bea3d53790200044e0bfc8bcbe5dec
 department: 221f3db5c6112284009f4becd3039cc9
 cost: 1299.99
 os: Windows XP Professional
 attestation_status: Not Yet Reviewed
 monitor: 0
 ip_address: 195.11.1.1
 cost_cc: USD
 location: db9a923c0a0a0a6501068d6eaec25ee0
 category: Hardware
 fault_count: 0
[object Object]
```

CIData - toXML()

이 인스턴스의 직렬화된 버전(관련 목록 포함)이 포함된 XML 문자열을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	이 인스턴스의 직렬화된 버전과 모든 관련 목록을 포함하는 XML 문자열입니다.

```
var cdta = CIData();
cdta.toXML();
```

CIIdentification - 전역

`CIIdentification` 스크립트 포함은 CI(구성 항목) ID를 검색하는 메서드를 제공합니다.

CI 식별을 위해 서버측 검색 스크립트에 이 스크립트 포함을 사용합니다.

CIIdentification - CIIdentification(String ciData, String logger)

CIIdentification 클래스의 인스턴스를 만듭니다.

매개변수

이름	유형	설명
ciData	문자열	식별할 CI 데이터
로거	문자열	검색 로거

CIIdentification - 디버그(문자열 메시지)

디버그 로깅이 설정된 경우 CI 식별 로그에 메시지를 기록합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
msg	문자열	기록할 메시지

반환

유형	설명
void	

CIIdentification - process()

CI를 식별합니다. 이는 전체 CI 식별 프로세스의 엔트리포인트입니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
IDResult	식별자에서 반환하는 결과

CIIdentifierResult - 전역

`CIIdentifierResult` 스크립트 포함은 구성 항목 식별자에서 반환된 결과를 반환하는 메서드를 제공합니다.

모든 서버 측 검색 스크립트와 함께 사용합니다.

CIIdentifierResult - CIIdentifierResult(배열 일치, 부울 일치 가능, 부울 terminatedChain)

CIIdentifierResult 클래스의 인스턴스를 만듭니다.

매개변수

이름	유형	설명
일치	배열	일치하는 CI의 sys_ids 배열 0을 포함하여 임의의 수의 항목이 있을 수 있습니다.
일치 가능	부울	식별자에 일치시킬 만큼 충분한 데이터가 있는 경우 예입니다.
종료된 체인	부울	식별자 체인이 필터 처리를 중지해야 하는 경우 예입니다. 계속하려면 False입니다.

CimCIData - 전역

`CimCIData` 스크립트 포함은 CIM(공통 정보 모델) CI(구성 항목) 데이터 조작에 대한 래퍼를 제공합니다.

모든 서버 측 검색 스크립트와 함께 사용합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

CimCIData - addSerial(문자열 유형, 문자열 일련)

현재 구성 항목(CI)에 유형별로 일련 번호를 추가합니다.

매개변수

이름	유형	설명
유형	문자열	일련 번호 유형입니다. 기본 시스템의 경우 CimCIData.serialType 열거형을 사용합니다.
직렬	문자열	추가할 일련 번호입니다.

반환

유형	설명
문자열	현재 CI

다음 예시에서는 현재 CI에서 CI 데이터를 로드하고 데이터 객체를 *`CimCIData.addSerial()`* 메서드로 전달하여 CimCIData 및 CIData에 일련 번호를 추가합니다.

```
var cidata = new CIData();  //Instantiate a new CIData class object
cidata.loadFromCI('0c43b0f5c6112275019abd2bb3dcd78f');  // Load the current data from a CI
 record. use sys_id or ci name
var cimcidata = new CimCIData(cidata);  // Instantiate a new CimCIData class object and pass
 the CIdata
var cimdata = cimcidata.addSerial('baseboard','XK0HKSN6');  // Add serial number to the
 CIData and CimCIData
gs.info(JSON.stringify(cimdata, null ,4));  // The JSON payload in string format with added serial
 number and serial number type
gs.info("serial number : "+cimdata.serials.records[1].serial_number);  // Display serial number
 which is added
gs.info("serial type : "+ cimdata.serials.records[1].serial_number_type);  // Display serial type
 which is added
```

출력:

```
{
  "cidata": {
    "ignoreFields": {
      "sys_created_by": true,
      "sys_updated_by": true,
      "sys_mod_count": true
    },
    "GlideRecordUtil": {},
      "debug_flag": false,
      "data": {
        "sys_id": "0c43b0f5c6112275019abd2bb3dcd78f",
        "operational_status": "1",
        "os_service_pack": "Service Pack 1",
        "cpu_manufacturer": "0c43b088c6112275011a4bd46a4e6cc4",
        "sys_updated_on": "2021-07-05 18:03:59",
        "discovery_source": "Other Automated",
        "ram": "503",
        "cpu_speed": "1993",
        "sys_domain_path": "/",
        "disk_space": "37.26",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    "cost_center": "d9d07bddc0a80a647cf932056ed24652",
    "assigned": "2020-08-31 08:00:00",
    "cd_speed": "-1",
    "can_print": "0",
    "sys_class_name": "cmdb_ci_computer",
    "manufacturer": "add7b97737e3100044e0bfc8bcbe5d96",
    "cpu_count": "1",
    "vendor": "adb3d8ce37413000158bbfc8bcbe5d15",
    "assigned_to": "5137153cc611227c000bbd1bd8cd2007",
    "os_version": "5.1.2600",
    "cd_rom": "0",
    "unverified": "0",
    "asset": "aac1ba8837f3100044e0bfc8bcbe5d3b",
    "skip_sync": "0",
    "sys_created_on": "2005-05-24 01:14:19",
    "sys_domain": "global",
    "cpu_type": "GenuineIntel",
    "install_date": "2020-05-19 07:00:00",
    "asset_tag": "P1000143",
    "install_status": "1",
    "name": "ANDREWDWXP",
    "subcategory": "Computer",
    "virtual": "0",
    "sys_class_path": "/!!/!2/!(",
    "company": "31bea3d53790200044e0bfc8bcbe5dec",
    "department": "221f3db5c6112284009f4becd3039cc9",
    "cost": "1299.99",
    "os": "Windows XP Professional",
    "monitor": "0",
    "model_id": "0c43b0c6c611227501522de2b64679ac",
    "cost_cc": "USD",
    "location": "db9a923c0a0a0a6501068d6eaec25ee0",
    "category": "Hardware",
    "fault_count": "0",
    "serial_number": "XK0HKSN6"
  },
  "rl_map": {
    "cmdb_serial_number:cmdb_ci": {
      "GlideRecordUtil": {},
      "ignoreFields": {
        "sys_created_by": true,
        "sys_updated_by": true,
        "sys_mod_count": true
      },
      "records": [
        {
          "serial_number_type": "baseboard",
          "serial_number": "XK0HKSN6",
          "valid": true
        }
      ],
      "m2m_records": [],
      "table_name": "cmdb_serial_number",
      "field_name": "cmdb_ci",
      "cmdb_ci": "ANDREWDWXP",
      "debug_flag": false,
      "isM2M": false,
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      "target_table_name": null,
      "target_ref_field_name": null
    }
  },
  "cmdb_ci": "ANDREWDWXP",
  "related": {}
},
"data": {
  "sys_id": "0c43b0f5c6112275019abd2bb3dcd78f",
  "operational_status": "1",
  "os_service_pack": "Service Pack 1",
  "cpu_manufacturer": "0c43b088c6112275011a4bd46a4e6cc4",
  "sys_updated_on": "2021-07-05 18:03:59",
  "discovery_source": "Other Automated",
  "ram": "503",
  "cpu_speed": "1993",
  "sys_domain_path": "/",
  "disk_space": "37.26",
  "cost_center": "d9d07bddc0a80a647cf932056ed24652",
  "assigned": "2020-08-31 08:00:00",
  "cd_speed": "-1",
  "can_print": "0",
  "sys_class_name": "cmdb_ci_computer",
  "manufacturer": "add7b97737e3100044e0bfc8bcbe5d96",
  "cpu_count": "1",
  "vendor": "adb3d8ce37413000158bbfc8bcbe5d15",
  "assigned_to": "5137153cc611227c000bbd1bd8cd2007",
  "os_version": "5.1.2600",
  "cd_rom": "0",
  "unverified": "0",
  "asset": "aac1ba8837f3100044e0bfc8bcbe5d3b",
  "skip_sync": "0",
  "sys_created_on": "2005-05-24 01:14:19",
  "sys_domain": "global",
  "cpu_type": "GenuineIntel",
  "install_date": "2020-05-19 07:00:00",
  "asset_tag": "P1000143",
  "install_status": "1",
  "name": "ANDREWDWXP",
  "subcategory": "Computer",
  "virtual": "0",
  "sys_class_path": "/!!/!2/!(",
  "company": "31bea3d53790200044e0bfc8bcbe5dec",
  "department": "221f3db5c6112284009f4becd3039cc9",
  "cost": "1299.99",
  "os": "Windows XP Professional",
  "monitor": "0",
  "model_id": "0c43b0c6c611227501522de2b64679ac",
  "cost_cc": "USD",
  "location": "db9a923c0a0a0a6501068d6eaec25ee0",
  "category": "Hardware",
  "fault_count": "0",
  "serial_number": "XK0HKSN6"
},
"serials": {
  "GlideRecordUtil": {},
  "ignoreFields": {
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      "sys_created_by": true,
      "sys_updated_by": true,
      "sys_mod_count": true
    },
    "records": [
     {
      "serial_number_type": "baseboard",
      "serial_number": "XK0HKSN6",
      "valid": true
     }
    ],
    "m2m_records": [],
    "table_name": "cmdb_serial_number",
    "field_name": "cmdb_ci",
    "cmdb_ci": "ANDREWDWXP",
    "debug_flag": false,
    "isM2M": false,
    "target_table_name": null,
    "target_ref_field_name": null
   },
   "serialMap": {
    "baseboard": {
     "XK0HKSN6": true
    }
   }
 }

serial number : XK0HKSN6
serial type : baseboard
```


CimCIData - SerialRecord(문자열 유형, 문자열 일련)

새 일련 기록을 작성합니다.

매개변수

이름	유형	설명
유형	문자열	CI에 할당할 일련 유형입니다. 바로 사용 가능한 경우 CimCIData.serialType 열거형을 사용합니다.
직렬	문자열	할당할 일련 번호입니다.

반환

유형	설명
void	

CimCIData - setMakeAndModel(String make, String model)

현재 CI(구성 항목)의 제조사와 모델을 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
만들기	문자열	CI에 대해 설정할 제조업체의 이름입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
모델	문자열	CI에 대해 설정할 모델 이름입니다.

반환

유형	설명
void	

다음 예는 *setMakeAndModel()* 메소드를 사용하여 지정된 CI의 제조사와 모델을 설정하는 방법을 보여줍니다.

```
var cidata = new CIData(); // Instantiate a new CIData class object
cidata.loadFromCI('0c43b0f5c6112275019abd2bb3dcd78f'); // Load the current data from a CI
 record. Use sys_id or CI name
var cimcidata = new CimCIData(cidata); // Instantiate a new CimCIData class object and pass
 the CIdata
cimcidata.setMakeAndModel('IBM','Thinkpad T20'); // Set make(manufacturer) and model in
 the CIData and CimCIData
gs.info(JSON.stringify(cimcidata, null, 4)); // Display JSON payload in string format with added
 manufacturer sys_id
gs.info("model= "+cimcidata.data.model_id); // Display model sys_id which is added from
 cmdb_hardware_product_model table
```

출력:


```
{
   "cidata": {
      "ignoreFields": {
         "sys_created_by": true,
         "sys_updated_by": true,
         "sys_mod_count": true
      },
      "GlideRecordUtil": {},
      "debug_flag": false,
      "data": {
         "sys_id": "0c43b0f5c6112275019abd2bb3dcd78f",
         "operational_status": "1",
         "os_service_pack": "Service Pack 1",
         "cpu_manufacturer": "0c43b088c6112275011a4bd46a4e6cc4",
         "sys_updated_on": "2022-01-06 18:07:50",
         "discovery_source": "Other Automated",
         "ram": "503",
         "cpu_speed": "1993",
         "sys_domain_path": "/",
         "disk_space": "37.26",
         "cost_center": "d9d07bddc0a80a647cf932056ed24652",
         "assigned": "2020-08-31 08:00:00",
         "cd_speed": "-1",
         "can_print": "0",
         "sys_class_name": "cmdb_ci_computer",
         "manufacturer": "b7e7c073c0a801690143e7b7d29eb408",
         "cpu_count": "1",
         "vendor": "adb3d8ce37413000158bbfc8bcbe5d15",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        "assigned_to": "5137153cc611227c000bbd1bd8cd2007",
        "os_version": "5.1.2600",
        "cd_rom": "0",
        "unverified": "0",
        "asset": "aac1ba8837f3100044e0bfc8bcbe5d3b",
        "skip_sync": "0",
        "sys_created_on": "2005-05-24 01:14:19",
        "sys_domain": "global",
        "cpu_type": "GenuineIntel",
        "install_date": "2020-05-19 07:00:00",
        "asset_tag": "P1000143",
        "install_status": "1",
        "name": "ANDREWDWXP",
        "subcategory": "Computer",
        "virtual": "0",
        "sys_class_path": "/!!/!2/!(",
        "company": "31bea3d53790200044e0bfc8bcbe5dec",
        "department": "221f3db5c6112284009f4becd3039cc9",
        "cost": "1299.99",
        "os": "Windows XP Professional",
        "monitor": "0",
        "ip_address": "198.11.23.111",
        "cost_cc": "USD",
        "location": "db9a923c0a0a0a6501068d6eaec25ee0",
        "category": "Hardware",
        "fault_count": "0",
        "model_id": "0c43b124c611227501522de2a381613e"
    },
    "rl_map": {},
    "cmdb_ci": "0c43b0f5c6112275019abd2bb3dcd78f",
    "related": {}
},
"data": {
    "sys_id": "0c43b0f5c6112275019abd2bb3dcd78f",
    "operational_status": "1",
    "os_service_pack": "Service Pack 1",
    "cpu_manufacturer": "0c43b088c6112275011a4bd46a4e6cc4",
    "sys_updated_on": "2022-01-06 18:07:50",
    "discovery_source": "Other Automated",
    "ram": "503",
    "cpu_speed": "1993",
    "sys_domain_path": "/",
    "disk_space": "37.26",
    "cost_center": "d9d07bddc0a80a647cf932056ed24652",
    "assigned": "2020-08-31 08:00:00",
    "cd_speed": "-1",
    "can_print": "0",
    "sys_class_name": "cmdb_ci_computer",
    "manufacturer": "b7e7c073c0a801690143e7b7d29eb408",
    "cpu_count": "1",
    "vendor": "adb3d8ce37413000158bbfc8bcbe5d15",
    "assigned_to": "5137153cc611227c000bbd1bd8cd2007",
    "os_version": "5.1.2600",
    "cd_rom": "0",
    "unverified": "0",
    "asset": "aac1ba8837f3100044e0bfc8bcbe5d3b",
    "skip_sync": "0",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      "sys_created_on": "2005-05-24 01:14:19",
      "sys_domain": "global",
      "cpu_type": "GenuineIntel",
      "install_date": "2020-05-19 07:00:00",
      "asset_tag": "P1000143",
      "install_status": "1",
      "name": "ANDREWDWXP",
      "subcategory": "Computer",
      "virtual": "0",
      "sys_class_path": "/!!/!2/!(",
      "company": "31bea3d53790200044e0bfc8bcbe5dec",
      "department": "221f3db5c6112284009f4becd3039cc9",
      "cost": "1299.99",
      "os": "Windows XP Professional",
      "monitor": "0",
      "ip_address": "198.11.23.111",
      "cost_cc": "USD",
      "location": "db9a923c0a0a0a6501068d6eaec25ee0",
      "category": "Hardware",
      "fault_count": "0",
      "model_id": "0c43b124c611227501522de2a381613e"
   },
   "serials": null,
   "serialMap": {}
}
model= 0c43b124c611227501522de2a381613e
```


CimIDSensor - 전역

CimIDSensor 스크립트 포함은 CIM(공통 정보 모델) 프로브 결과에 대한 식별을 수행하는 메서드를 제공합니다.

서버 측 스크립트에서 CIM 프로브 결과 식별을 수행하는 데 사용합니다.

CimIDSensor - configureTriggeredProbe(문자열 프로브)

트리거된 프로브가 시작되기 전에 구성합니다.

매개변수

이름	유형	설명
프로브	문자열	발사 준비가 된 이미 구성된 프로브입니다.

반환

유형	설명
부울	이 프로브를 실행하려면 true, 건너뛰려면 false입니다.

CimIDSensor - getInstanceHashToken()

인스턴스 해시 토큰을 가져옵니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	해시 토큰

CimIDSensor - 준비**()**

프로브 결과를 준비합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
void	

CimIDSensor - 프로세스(객체 결과, **CimCIData cimData, CimIDSensor** 센서)

CIM ID 센서에 대한 모든 CIM 프로브 쿼리 결과를 처리합니다.

매개변수

이름	유형	설명
결과	객체	쿼리 결과
cimData	CimCIData	식별되는 장치의 CI 데이터입니다.
센서	CimIDSens또는	래핑 센서는 CimIDSensor를 확장합니다.

반환

유형	설명
void	

CimIDSensor - runMultiProbeScript(문자열 스크립트, 객체 **probeResult,** 문자열 **probeRecord)**

프로브 결과에 대해 다중 프로브 스크립트를 실행합니다.

매개변수

이름	유형	설명
스크립트	문자열	스크립트
프로브 결과	객체	프로브 결과

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
프로브 기록	문자열	프로브 ID

반환

유형	설명
void	

CimIDSensor - updateDeviceCount()

장치 수를 업데이트합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
void	

CimInstanceToken - 전역

`CimInstanceToken` 스크립트 포함은 CIM(공통 정보 모델) 인스턴스의 고유 쿼리 ID를 나타내는 메서드를 제공합니다.

모든 서버 측 검색 스크립트와 함께 사용합니다.

CimInstanceToken - getHashToken(String cimomip)

인스턴스 토큰을 구문 분석합니다.

매개변수

이름	유형	설명
치모IP	문자열	

반환

유형	설명
문자열	해시 토큰

CimInstanceToken - 구문 분석(XMLObj 인스턴스)

인스턴스 토큰을 구문 분석합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
인스턴스	XMLObj	CIM 인스턴스

반환

유형	설명
문자열	구문 분석된 인스턴스 토큰(예: CIM_ClassName{Key1='Value1',Key2='Value2'})

CimProbe - 전역

`CimProbe` 스크립트 포함은 CIM(공통 정보 모델) 프로브 메타데이터를 유지하는 메서드를 제공합니다.

CIM 프로브를 유지관리해야 하는 서버 측 스크립트에서 사용합니다.

CimProbe - getNamedQueries()

현재 CIM 프로브에 대해 명명된 모든 쿼리를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
void	

CimProbe - getQueries()

현재 CIM 프로브에 대한 모든 쿼리를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
배열	쿼리 문자열의 배열

CimProbe - getQueryRecords()

CIM 프로브 테이블의 모든 기록을 반환합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
GlideRecord	쿼리 결과

CimProbeResult - 전역

`CimProbeResult` 스크립트 포함은 CIM(공통 정보 모델) 프로브 결과를 처리하는 메서드를 제공합니다.

서버측 검색 스크립트에서 CIM 프로브 결과를 처리하는 데 사용합니다.

CimProbeResult - getNamedInstances(문자열 namedQueries)

지정된 명명된 쿼리에 대해 명명된 인스턴스를 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
명명된쿼리	문자열	명명된 쿼리

반환

유형	설명
문자열	명명된 인스턴스

CimProbeResult - getQueries()

현재 CIM 프로브에 대한 모든 쿼리를 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열 배열	모든 쿼리

CIRelatedList - 전역

`CIRelatedList` 스크립트 포함은 CI(구성 항목) 관련 목록을 사용하기 위한 메서드를 제공하는 유틸리티 클래스입니다.

이 스크립트 포함의 각 인스턴스에는 특정 CI와 관련된 단일 목록의 세부 정보가 포함됩니다. 이 목록의 세부 사항과 목록의 내용이 포함됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

모든 서버 측 검색 스크립트와 함께 사용합니다.

CIRelatedList - addRec(객체 기록)

관련 목록에 지정된 기록을 추가합니다.

매개변수

이름	유형	설명
기록	객체	개체의 각 멤버는 연결된 테이블의 열 이름입니다. 예를 들어 cmdb_serial_number 테이블을 참조하는 경우 이 값에는 다음과 유사한 내용이 포함될 수 있습니다. {"serial_number_type":"bios","serial_number":"1BC5E4z89246","valid":"true"}

반환

유형	설명
void	

이 예시에서는 CI 관련 목록에 기록을 추가하는 방법을 보여줍니다.

```
var ciDataObj = new CIData(); // Instantiate a new CIData class object

// sys_id of the CI to which the related list is attached.
var rl = new CIRelatedList('cmdb_serial_number',
 'cmdb_ci','0c43b0f5c6112275019abd2bb3dcd78f','true');

// Create an object and add the serial numbers
var sr = {"serial_number_type":"bios","serial_number":"1BC5E4z89246","valid":"true"};
rl.addRec(sr); // Add the related list. Sets the given records to the related list.
ciDataObj.addRelatedList(rl); // Adding the related list to the cidata
gs.info(JSON.stringify(rl, null, 4)); // Display the added related list
```

출력:

```
{
 "GlideRecordUtil": {},
 "ignoreFields": {
  "sys_created_by": true,
  "sys_updated_by": true,
  "sys_mod_count": true
 },
 "records": [
  {
   "serial_number_type": "bios",
   "serial_number": "1BC5E4z89246",
   "valid": "true"
  }
 ],
 "m2m_records": [],
 "table_name": "cmdb_serial_number",
 "field_name": "cmdb_ci",
 "cmdb_ci": "0c43b0f5c6112275019abd2bb3dcd78f",
 "debug_flag": "true",
 "isM2M": false,
 "target_table_name": null,
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  "target_ref_field_name": null
}
```

CIRelatedList - addRecs(배열 기록)

지정된 기록을 관련 목록으로 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
기록	객체 배열	각 개체는 연결된 테이블의 기록을 나타냅니다. 개체의 각 멤버는 해당 테이블의 열 이름입니다. 예를 들어 cmdb_serial_number 테이블을 참조하는 경우 이 값에는 다음과 유사한 내용이 포함될 수 있습니다. [{"serial_number_type":"bios","serial_number":"1BC5E4z89246","valid":"true"}, {"serial_number_type":"#####","serial_number":"w4z89246","valid":"true"}]

반환

유형	설명
void	

이 예시에서는 CI 관련 목록에 여러 기록을 추가하는 방법을 보여줍니다.

```
var ciDataObj = new CIData(); // Instantiate a new CIData class object

// sys_id of the CI to which the related list is attached.
var rl = new CIRelatedList('cmdb_serial_number',
 'cmdb_ci','0c43b0f5c6112275019abd2bb3dcd78f','true');

// Create an object and add the serial numbers
var sr =
 [{"serial_number_type":"bios","serial_number":"1BC5E4z89246","valid":"true"},{"serial_number_
type":"baseboard","serial_number":"w4z89246","valid":"true"}];

rl.addRecs(sr); // Add the related list. Sets the given records to the related list.

ciDataObj.addRelatedList(rl); // Adding the related list to the cidata
gs.info(JSON.stringify(rl, null, 4)); // Display the added related list
```

출력:

```
{
  "GlideRecordUtil": {},
  "ignoreFields": {
    "sys_created_by": true,
    "sys_updated_by": true,
    "sys_mod_count": true
  },
  "records": [
    {
      "serial_number_type": "bios",
      "serial_number": "1BC5E4z89246",
      "valid": "true"
    },
    {
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    "serial_number_type": "baseboard",
    "serial_number": "w4z89246",
    "valid": "true"
   }
 ],
 "m2m_records": [],
 "table_name": "cmdb_serial_number",
 "field_name": "cmdb_ci",
 "cmdb_ci": "0c43b0f5c6112275019abd2bb3dcd78f",
 "debug_flag": "true",
 "isM2M": false,
 "target_table_name": null,
 "target_ref_field_name": null
}
```


CIRelatedList - appendXMLChildFld(문자열 상위, 문자열 이름, 문자열 데이터)

XML 하위 항목을 필드에 추가합니다.

매개변수

이름	유형	설명
상위	문자열	상위 요소
이름	문자열	요소 이름
데이텀	문자열	추가할 데이터

반환

유형	설명
void	

CIRelatedList - appendXMLChildRecord(문자열 상위, 문자열 이름, 문자열 기록)

기록에 XML 하위 항목을 추가합니다.

매개변수

이름	유형	설명
상위	문자열	상위 요소
이름	문자열	요소 이름
기록	문자열	기록

반환

유형	설명
void	

CIRelatedList - checkSysCollection()

이 테이블이 SysCollection 테이블인지 확인합니다. 이 경우 대상 테이블 이름과 참조 필드 이름을 설정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
CIRelatedList	지정된 목록에 대한 CIRelatedList 인스턴스입니다.

CIRelatedList - checkSysM2M()

이 테이블이 Sys 다대다 테이블인지 확인합니다. 이 경우 대상 테이블 이름과 참조 필드 이름을 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	sys 다대다 테이블인 경우 True입니다. 그렇지 않으면 false입니다.

CIRelatedList - CIRelatedList(문자열 테이블, 문자열 **refField,** 문자열 **cmdb_ci,** 문자열 **debugFlag)**

CIRelatedList 클래스의 인스턴스를 만듭니다. 인수가 없으면 빈 인스턴스를 생성합니다.

매개변수

이름	유형	설명
테이블	문자열	관련 목록이 포함된 테이블입니다. 다대다인 경우 다대다 테이블입니다.
refField	문자열	이 관련 목록에 대한 테이블의 참조 필드입니다.
cmdb_ci	문자열	이 목록이 관련된 CI의 sys_id입니다.
debug플래그	문자열	true인 경우 디버그 로깅이 활성화됩니다.

CIRelatedList - fromXML(문자열 요소)

지정된 XML 요소에서 이 인스턴스를 초기화합니다.

매개변수

이름	유형	설명
요소	문자열	XML 요소

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
void	

CIRelatedList - 채우기()

이 인스턴스의 this.records 필드를 채웁니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
void	

CIRelatedList - toString(배열 결과)

이 인스턴스의 문자열 표현을 만들어 각 라인을 지정된 결과 배열의 끝에 밀어 넣습니다.

이 메서드는 `CIData.toString()`에서 호출되며 관련 목록 줄을 두 칸 들여쓰기한다고 가정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
결과	배열	변환할 결과

반환

유형	설명
void	

CIRelatedList - toXML(문자열 문서, 문자열 요소)

이 인스턴스를 지정된 문서 및 <rl> 요소의 XML로 직렬화합니다.

매개변수

이름	유형	설명
문서	문자열	문서
요소	문자열	rl 요소

반환

유형	설명
void	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

CIRelatedList - remove()

모든 관련 목록 항목을 제거합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
void	

이 코드 예는 이름 = *JEMPLOYEE-IBM인 CI 항목으로 맵핑된 관련 레코드를 삭제합니다. 이 예시는 M2M이 아닌 테이블에 대한 것입니다.

```
//Get a configuration item record which has a related list. Example:  CI items with the name =
 *JEMPLOYEE-IBM.
var ciRecord = new GlideRecord("cmdb_ci_computer");
ciRecord.addQuery("name", "*JEMPLOYEE-IBM");
ciRecord.query();
if (ciRecord.next()) {

   var relRecordTable = 'cmdb_ci_network_adapter'; // The table containing the related list (if
 many-to-many, the many-to-many table)
   var relRecordField = 'cmdb_ci'; // The reference field in the table for this related list
   var cmdb_ciHasRelRecord = ciRecord.sys_id; // The sys_id of the CI this list is related to.
   var debugFlag = 'true'; // True if debug logging is enabled.

   // Get the related record List
   var CIRelatedList = new CIRelatedList(relRecordTable, relRecordField,
 cmdb_ciHasRelRecord, debugFlag);
   CIRelatedList.remove(); // Delete all related records
}
```

CIRelatedList - xmlToRecord(문자열 기록, 문자열 요소)

관련 목록을 XML에서 기록 형식으로 변환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
기록	문자열	작성할 기록
요소	문자열	XML 요소

반환

유형	설명
void	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

CIUtils - 전역

CIUtils 스크립트 포함은 CI(구성 항목)를 사용하기 위한 메서드를 제공하는 유틸리티 클래스입니다.

기본적으로 CI 관계를 통과할 때 시스템은 최대 깊이 10을 사용합니다. *glide.relationship.max_depth* 속성을 수정하여 이 값을 재정의할 수 있습니다.

반환되는 최대 항목 수는 1000입니다. *glide.relationship.threshold* 속성을 수정하여 이 값을 재정의할 수 있습니다.

CIUtils 클래스는 서버 쪽 스크립트에서 사용할 수 있습니다.

CIUtils - servicesAffectedByCI(String CI_sys_id)

특정 CI(구성 항목)의 영향을 받는 비즈니스 서비스를 결정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
CI_sys_id	문자열	확인할 구성 항목(cmdb_ci)의 sys_id입니다.

반환

유형	설명
배열	지정된 항목의 다운스트림(또는 영향을 받cmdb_ci 기록에 대한 sys_id 값의 배열입니다.

이 예에서는 이름 = lnux100인 CI 항목의 영향을 받는 서비스의 이름을 표시합니다.

```
var CIUtil = new CIUtils();

//get a server record
var server = new GlideRecord("cmdb_ci_server");
server.addQuery("name", "lnux100");
server.query();
if (server.next()) {
  //get the affected services, array of ids
  var serviceIds = CIUtil.servicesAffectedByCI(server.getUniqueValue());
  for (var i=0; i < serviceIds.length; i++) {
    //get the service record
    var service = new GlideRecord("cmdb_ci_service");
    service.get(serviceIds[i]);
    gs.print(service.getDisplayValue());
  }
}
```

출력:

```
Client Services
IT Services
Bond Trading
```

CIUtils - servicesAffectedByTask(GlideRecord 작업)

지정된 작업의 영향을 받는 비즈니스 서비스를 결정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
작업	GlideRecord	작업 GlideRecord(예: 인시던트, change_request 또는 문제)

반환

유형	설명
배열	작업의 cmdb_ci 필드에서 참조하는 구성 항목의 다운스트림(또는 영향을 받는)에 해당하는 CI의 sys_id 값 목록입니다.

이 예에서는 인시던트 INC00050의 영향을 받는 서비스의 이름을 표시합니다.

```
var CIUtil = new CIUtils();

//get an incident record
var inc = new GlideRecord("incident");
inc.addQuery("number", "INC00050");
inc.query();
if (inc.next()) {
  //get the affected services, array of ids
  var serviceIds = CIUtil.servicesAffectedByTask(inc);
  for (var i=0; i < serviceIds.length; i++) {
    //get the service record
    var service = new GlideRecord("cmdb_ci_service");
    service.get(serviceIds[i]);
    gs.print(service.getDisplayValue());
  }
}
```

출력:

```
IT Services
Email
Windows Mobile
Electronic Messaging
Outlook Web Access (OWA)
Blackberry
```

ClassificationSolutionStore - 전역

솔루션을 저장하고 검색할 수 있습니다 .

`ClassificationSolutionStore` API에는 플러그인(com.glide.platform_ml)이 예측 인텔리전스 필요하며 sn_ml 네임스페이스 내에서 제공됩니다.

ClassificationSolutionStore - add(객체 mlSolution)

저장소에 새 솔루션 개체를 추가하고 고유한 이름을 반환합니다.

주: 레이블 값은 고유할 필요가 없습니다. 예를 들어 동일한 레이블로 이 메서드를 10번 실행하면 이 메서드는 고유한 이름의 다른 개체 10개를 저장소에 추가합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
ml솔루션	ClassificationSolution	`ClassificationSolution()` 저장소에 추가할 개체입니다.

반환

유형	설명
문자열	시스템에서 생성된 솔루션 이름입니다.

다음 예제에서는 저장소에 솔루션을 추가하는 방법을 보여 줍니다 솔루션 . 사용 `ClassificationSolution - submitTrainingJob()` 학습 작업을 저장소에 추가한 후 실행합니다.

```
// Create a dataset
var myData = new sn_ml.DatasetDefinition({

 'tableName' : 'incident',
 'fieldNames' : ['assignment_group', 'short_description', 'description'],
 'encodedQuery' : 'activeANYTHING'

});

// Create a solution
var mySolution = new sn_ml.ClassificationSolution({

 'label': "my solution definition",
 'dataset' : myData,
 'predictedFieldName' : 'assignment_group',
 'inputFieldNames':['short_description']

});

// Add the solution to the store to later be able to retrieve it.
var my_unique_name = sn_ml.ClassificationSolutionStore.add(mySolution);
```

ClassificationSolutionStore - deleteObject(문자열 이름)

저장소에서 지정된 솔루션 객체를 제거합니다.

매개변수

이름	유형	설명
이름	문자열	`ClassificationSolution()` 삭제할 객체입니다. 의 이름

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 저장소에서 솔루션을 삭제하는 방법을 보여 줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
sn_ml.ClassificationSolutionStore.deleteObject("ml_sn_global_global_solution");
```

ClassificationSolutionStore - get(문자열 이름)

저장소에서 솔루션 객체를 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
이름	문자열	스토어에 있는 솔루션의 이름입니다.

반환

유형	설명
객체	`ClassificationSolutionVersion` 객체. 객체가 없는 경우 오류를 반환합니다.

다음 예제에서는 `get()` 메서드를 사용하여 저장소에서 솔루션 개체를 가져오고 ClassificationSolution - getActiveVersion()및 ClassificationSolutionVersion - getStatus() 메서드.

```
// Get status
var mlSolution = sn_ml.ClassificationSolutionStore.get('ml_incident_categorization');

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(mlSolution.getActiveVersion().getStatus(), null, 2)));
```

출력:

```
{
 "state":"solution_complete",
 "percentComplete":"100",
 "hasJobEnded":"true"
}
```

ClassificationSolutionStore - getAllNames(객체 옵션)

저장소에 있는 모든 솔루션 정의 기록의 이름을 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
옵션	객체	지정된 속성 내에서 결과를 제한하는 옵션입니다. `{ "label": "String", "domainName": "String", "scope": "String" };`
옵션.레이블	문자열	옵션입니다. 솔루션 객체의 레이블입니다.
옵션.도메인 이름	문자열	옵션입니다. 솔루션 객체의 도메인 이름입니다. 다음을 참조 Domain Separation 및 예측 인텔리전스.
옵션.범위	문자열	옵션입니다. 솔루션 객체에 대한 애플리케이션 범위의 이름입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
배열	저장소의 솔루션 객체 이름을 나타내는 문자열 목록입니다.

다음 예제에서 *getAllNames()* 메서드는 저장소에 있는 모든 이름의 목록을 반환합니다.

```
gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(sn_ml.ClassificationSolutionStore.getAllNames()), null, 2));
```

출력:

```
[
  "ml_x_snc_global_global_my_solution_definition_3",
  "ml_incident_assignment",
  "ml_x_snc_global_global_my_solution_definition",
  "ml_x_snc_global_global_my_solution_definition_2",
  "ml_sn_global_global_incident_service"
]
```

다음 예제에서 *getAllNames()* 메서드는 매개 변수에 설정된 *options* 값과 연결된 이름만 반환합니다.

```
var options = {
  'label' : 'my solution definition',
  'domainName' : 'global',
  'scope' : 'global'
};
var solNames = sn_ml.ClassificationSolutionStore.getAllNames(options);
gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(solNames), null, 2));
```

출력:

```
[
  "ml_x_snc_global_global_my_solution_definition"
]
```

ClassificationSolutionStore - update(문자열 이름, 객체 mlSolution)

저장소에 있는 기존 객체를 매개변수로 전달된 객체로 바꿉니다. 제공된 객체 이름은 비어 있거나 일치해야 합니다.

매개변수

이름	유형	설명
이름	문자열	업데이트할 솔루션의 이름입니다.
ml솔루션	*ClassificationSClassificationSolution()* 업데이트할 객체 속성입니다.	

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 저장소에서 솔루션 개체를 업데이트하는 방법을 보여 줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var solutionUpdate = new sn_ml.ClassificationSolution({
  'label': 'my solution definition',
  'dataset' : myData,
  'predictedFieldName' : 'assignment_group',
  'inputFieldNames': ['short_description']
});

sn_ml.ClassificationSolutionStore.update('ml_sn_global_global_incident_service',
 solutionUpdate);
```

ClassificationSolutionVersion - 전역

`ClassificationSolutionVersion` API는 저장소에서 예측 인텔리전스 사용되는 스크립트 가능한 객체입니다.

이 API에는 플러그인(com.glide.platform_ml)이 예측 인텔리전스 필요하며 sn_ml 네임스페이스 내에서 제공됩니다.

이 API는 ClassificationSolution 저장소의 ClassificationSolution API 객체를 기반으로 하는 솔루션 버전에 대한 작업에 사용됩니다.

솔루션 정의를 교육할 때마다 시스템에서 솔루션 버전을 생성합니다. 대부분의 버전은 예정된 솔루션 교육 중에 만들어집니다.

이 API의 메서드는 다음 ClassificationSolution - 전역 메서드를 사용하여 액세스할 수 있습니다.

- `getActiveVersion()`
- `getAllVersions()`
- `getLatestVersion()`
- `getVersion()`

ClassificationSolutionVersion - getPredictionPerformance(객체 옵션)

솔루션 정밀도와 범위를 계산합니다.

이 메서드를 사용하려면 먼저 `setPredictionSettings()` 메서드를 사용하여 설정을 만들어야 합니다.

매개변수

이름	유형	설명
옵션	객체	날짜 범위 내에서 검색할 메트릭을 선택합니다. 자세한 내용은 대상 메트릭 구성을 참조하세요. `{ "fromDate": "String", "metricName": "String", "toDate": "String" }`
옵션.from날짜	문자열	옵션입니다. 시스템 날짜 시간 형식으로 메트릭을 검색할 시작 날짜입니다.
options.metricName	문자열	메트릭 이름입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		• *precision* • *coverage*
options.toDate	문자열	옵션입니다. 메트릭을 검색할 종료 날짜입니다. 형식: 시스템 날짜 시간 형식입니다.

반환

유형	설명
객체	입력 메트릭에 대한 결과를 포함하는 구문 분석 가능한 JavaScript 객체입니다. `{ "metricName" : "String", "metricValue" : "String", "numberOfPredictionsConsidered" : "String" }`
Object.metricName	입력으로 선택한 메트릭의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
Object.metricValue	선택한 메트릭의 값입니다. 데이터 유형: 문자열
Object.numberOfRecordsConsidered	지정된 예측 결과 [ml_predictor_results] 테이블의 기록 수입니다. 데이터 유형: 문자열

다음 예제에서는 솔루션의 활성 버전에서 정밀도 값을 가져오는 방법을 보여 줍니다.

```
// Get precision value
var mlSolution = sn_ml.ClassificationSolutionStore.get('ml_incident_categorization');

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(mlSolution.getActiveVersion().getPredictionPerformance({"
metricName": "precision"})), null, 2));
```

출력:

```
{
  "metricName": "precision",
  "metricValue": "70.10",
  "numberOfPredictionsConsidered": "10"
}
```

ClassificationSolutionVersion - getPredictionSettings()

ML 솔루션 [ml_solution] 테이블에서 예상 정밀도, 예상 범위, 예상 회수 값을 가져오고 클래스 신뢰도 [ml_class] 테이블에서 기록을 가져옵니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
객체	각 클래스에 대한 예측 설정을 반환합니다. 데이터에는 ML 솔루션 [ml_solution] 테이블의 훈련된 모델에 포함된 모든 클래스의 정밀도, 범위, 재현율 및 분포 값이 포함됩니다. 자세한 내용은 예측 모델 구성요소 를 참조하십시오. `{ "<class name>": {Object} }`
〈Object〉.〈class 이름〉	클래스 신뢰도 [ml_class] 테이블의 교육 통계 데이터입니다. 자세한 내용은 대상 메트릭 구성을 참조하세요. 데이터 유형: 객체 `{ "precision": "String", "coverage": "String", "recall": "String" }`
〈Object〉.〈클래스 이름〉.precision	이 클래스에 대한 예상 솔루션 정확도 메트릭입니다. 데이터 유형: 문자열(숫자 값)
〈Object〉.〈클래스 이름〉.coverage	이 클래스에 대한 예상 솔루션 범위 메트릭입니다. 데이터 유형: 문자열(숫자 값)
〈Object〉.〈클래스 이름〉.recall	이 클래스에 대한 예상 솔루션 회수 메트릭입니다. 데이터 유형: 문자열(숫자 값)

다음 예는 활성 솔루션 버전의 예측 설정을 가져오는 방법을 보여줍니다.

```
var mlSolution = sn_ml.ClassificationSolutionStore.get('ml_incident_categorization');

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(mlSolution.getActiveVersion().getPredictionSettings()), null, 2));
```

출력:

```
{
  "solutionSettings": {
    "precision": "61.69",
    "coverage": "66.75",
    "recall": "57.54"
  },
  "classSettings": {
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  "Approvals": {
    "precision": "100",
    "coverage": "0",
    "recall": "0"
  },
  "Authentication": {
    "precision": "38.71",
    "coverage": "98.44",
    "recall": "56.25"
  },
  "Automation": {
    "precision": "100",
    "coverage": "0",
    "recall": "0"
  }, ...
```


ClassificationSolutionVersion - getProperties()

솔루션 객체 속성 가져오기 및 버전 번호.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명

객체	데이터 세트의 내용 및 ClassificationSolution 버전 상세 정보. 결과는 객체 특성 설정에 따라 다릅니다.
	{
	"algorithmConfig": {
	"algorithm": "String",
	"targetClassRecall": "String"
	},
	"datasetProperties": {Object},
	"domainName": "String",
	"encoder": {Object},
	"groupByFieldName": "String",
	"inputFieldNames": [Array],
	"isActive": Boolean,
	"label": "String",
	"name": "String",
	"predictedFieldName": "String",
	"processingLanguage": "String",
	"scope": "String",
	"stopwords": [Array],
	"stopwords": [Array],
	"trainingFrequency": "String",
	"versionNumber": "Number"
	}

〈Object〉.algorithmConfig	용액을 인코딩하는 방법입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	데이터 유형: 객체
〈Object〉.algorithmConfig.algorithm	예측 클러스터를 학습시키기 위한 인코딩 알고리즘의 이름입니다. 가능한 값: • *xgboost*: 훈련을 최적화하기 위한 XGBoost 인코딩. • *logisticRegression*: 명목 또는 순서와 같은 범주형 대상에 대해 로지스틱 회귀 모델을 사용하는 방법입니다. 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.algorithmConfig.targetClassRecall	특정 클래스 R 적합되도록 솔루션의 학습을 조정하는 클래스 회수 매개변수입니다. 회수 값은 백분율을 나타내는 0에서 100 사이의 숫자입니다. 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.datasetProperties	솔루션과 연결된 *DatasetDefinition()* 개체의 속성을 나열합니다. 데이터 유형: 객체 `{ "encodedQuery": "String", "fieldDetails": [Array], "fieldNames": [Array], "tableName": "String" }`
〈Object〉.datasetProperties.tableName	테이블 이름입니다. 예: `"tableName" : "Incident"`. 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.datasetProperties.fieldNames	지정된 테이블의 필드 이름 목록입니다. #: `"fieldNames" : ["short_description", "priority"]`. 데이터 유형: 배열
〈Object〉.datasetProperties.fieldDetails	필드 세부 정보를 지정하는 JavaScript 객체의 목록입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `[ { "name": "String", "type": "String" } ]`
〈Object〉.datasetProperties.fieldDetails.name	이 필드의 노드를 식별하는 데 사용할 유형을 정의하는 필드의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
〈Object〉.datasetProperties.fieldDetails 형	이 세트의 필드 〈유형〉입니다. 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.datasetProperties.fieldDetails.encodedQuery	조건 빌더 형식으로 인코딩된 쿼리 문자열입니다. 인코딩된 쿼리 문자열을 참조하세요. 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.domainName	이 데이터 세트와 연결된 도메인 이름입니다. 도메인 분리 및 예측 인텔리전스 를 참조하십시오. 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.인코더	이 솔루션에 할당된 인코더 개체입니다. 인코더 - 인코더(객체 구성) 문서를 참조하십시오. 데이터 유형: 객체
〈Object〉.groupByFieldName	시스템이 분류 솔루션을 빌드하기 위해 기록을 그룹화하는 기준이 되는 필드 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.inputFieldNames	문자열로 된 입력 필드 이름의 목록입니다. 모델은 예측에 사용되는 이러한 필드를 사용합니다. 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.isActive	이 버전이 활성 상태인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 버전이 활성 상태입니다. • false: 버전이 활성화되지 않았습니다. 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.레이블	예측 작업을 식별합니다. `{ "label": "my first prediction" }` 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.이름	시스템에서 할당한 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.predictedFieldName	예측 가능성을 위해 교육할 필드를 식별합니다. 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.processingLanguage	두 글자 ISO 639-1 언어 코드 형식의 처리 언어입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	데이터 유형: 문자열
〈Object〉.범위	객체 범위입니다. 현재 유일하게 유효한 값은 ##입니다. 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.stopwords	옵션입니다. 속성 설정에 따라 *language* 시스템이 자동으로 생성하는 문자열의 사전 설정 목록입니다. 자세한 내용은 사용자 지정 중지 단어 목록 만들기를 참조하세요. 데이터 유형: 배열
〈Object〉.trainingFrequency	모델을 재교육하는 빈도입니다. 가능한 값: • every_30_days • every_60_days • every_90_days • every_120_days • every_180_days • run_once 기본값: run_once 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.versionNumber	의 버전 번호 *ClassificationSolution* 객체입니다. 데이터 유형: 문자열

다음 예에서는 저장소에 있는 활성 객체 버전의 속성을 가져옵니다.

```
// Get properties
var mlSolution = sn_ml.ClassificationSolutionStore.get('ml_incident_categorization');

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(mlSolution.getActiveVersion().getProperties()), null, 2));
```

출력:

```
*** Script: {
  "datasetProperties": {
    "encodedQuery": "activeANYTHING^EQ",
    "fieldNames": [
      "short_description",
      "category"
    ],
    "tableName": "incident"
  },
  "domainName": "global",
  "inputFieldNames": [
    "short_description"
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
 ],
 "isActive": "true",
 "label": "Incident Categorization_Trainer",
 "name": "ml_incident_categorization",
 "predictedFieldName": "category",
 "processingLanguage": "en",
 "stopwords": [
  "Default English Stopwords"
 ],
 "versionNumber": "1"
}
```

ClassificationSolutionVersion - getStatus(부울 **includeDetails)**

교육 완료 상태를 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
포함 상세 정보	부울	상태를 *details*반환할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 추가 상세 정보를 반환합니다. • false: 추가 상세 정보를 반환하지 않습니다. 기본값: False

반환

유형	설명
객체	다음에 대한 교육 상태 정보를 포함하는 JavaScript 객체ClassificationSolution 객체입니다. `{ "state": "String", "percentComplete": "Number as a String", "hasJobEnded": "Boolean value as a String", "details": {Object} }`
〈Object〉.상태	교육 완료 상태입니다. 학습 작업이 종료 상태에 도달하면 작업이 해당 상태를 벗어나지 않습니다. 상태가 터미널 *hasJobEnded* 이면 속성이 true로 설정됩니다. 가능한 값: • fetching_files_for_training • preparing_data • ### • solution_cancelled (터미널) • solution_complete (터미널) • solution_error (터미널)

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	• solution_incomplete • training_request_received • training_request_timed_out (터미널) • training_solution • uploading_solution • waiting_for_training 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.hasJobEnded	교육이 완료되었는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 교육이 완료되었습니다. • false: 교육이 완료되지 않았습니다. 데이터 유형: 문자열로서의 부울 값
〈Object〉.percent완료	교육 완료율입니다. 완료율이 100보다 작으면 작업이 종료 상태일 수 있습니다. 예를 들어 교육 시간이 초과되는 경우입니다. 데이터 유형: 문자열 번호 범위: 0에서 100
〈Object〉.세부 정보	추가 교육 상세 정보 목록이 포함된 객체입니다. 데이터 유형: 객체

다음 예제에서는 교육이 완료된 성공적인 결과를 보여 줍니다.

```
// Get status
var mlSolution = sn_ml.ClassificationSolutionStore.get('ml_incident_categorization');

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(mlSolution.getActiveVersion().getStatus(true), null, 2)));
```

출력:

```
{
 "state":"solution_complete",
 "percentComplete":"100",
 "hasJobEnded":"true",
 "details":{"stepLabel":"Solution Complete"} // This information is only returned if
 getStatus(true);
}
```

다음 예제에서는 교육이 완료된 실패한 결과를 보여 줍니다.

```
// Get status
var solutionName = 'ml_x_snc_global_global_classification_solution';
var mlSolution = sn_ml.ClassificationSolutionStore.get(solutionName);
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var trainingStatus = mlSolution.getLatestVersion().getStatus();

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(trainingStatus), null, 2));
```

출력:

```
{
 "state":"solution_error",
 "percentComplete":"100",
 "hasJobEnded":"true"
}
```

ClassificationSolutionVersion - getTrainingStatistics()

지정된 솔루션에 대한 모든 교육 통계를 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
객체	교육에 포함된 각 클래스에 대한 통계와 교육에서 제외된 각 클래스에 대한 값이 포함된 JavaScript 객체입니다. 자세한 내용은 예측 모델 구성요소 를 참조하십시오. `{ "includedClasses": {Object}, "excludedClasses": {Object} }`
〈Object〉.included클래스	학습된 모델에 있는 각 클래스의 정밀도, 범위, 재현율 및 분포 값을 포함하는 객체입니다. 데이터 유형: 객체 `"includedClasses": { "<class name>": { "distribution": "String", "statistics": [Array] },`
〈Object〉.includedClasses.〈class name〉.distribution	이 클래스의 결과 확률 분포 값입니다. 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.includedClasses.〈class name〉.statistics	교육 통계 데이터를 제공하는 객체의 목록입니다. 자세한 내용은 대상 메트릭 구성을 참조하세요. 데이터 유형: 객체 배열 `[ { "coverage": "String",`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명

	<pre> "precision": "String",
	  "recall": "String",
	  "selected": "String"
	 }
	]</pre>

〈Object〉.includedClasses.〈class name〉.statistics.coverage	〈class name〉 클래스에 대한 예상 솔루션 범위 메트릭입니다. 데이터 유형: 문자열(숫자 값)
〈Object〉.includedClasses.〈class name〉.statistics.precision	〈class name〉 클래스에 대한 예상 솔루션 정확도 메트릭입니다. 데이터 유형: 문자열(숫자 값)
〈Object〉.includedClasses.〈class name〉.statistics.recall	〈class name〉 클래스에 대한 예상 솔루션 회수 메트릭입니다. 데이터 유형: 문자열(숫자 값)
〈Object〉.includedClasses.〈class name〉.statistics.selected	〈class name〉 클래스에 솔루션 교육에 포함된 기록이 포함되어 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 이 클래스에는 솔루션을 교육하기 위해 선택한 기록이 포함되어 있습니다. • false: 이 클래스는 교육에서 제외됩니다. 데이터 형식: 문자열(부울 값) 기본값: false

〈Object〉.excludedClasses	교육에서 제외된 모든 클래스의 분포 및 행 수입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	<pre>"excludedClasses": {
	 "<class name>": {
	  "distribution": "0.11",
	  "rowCount": "9"
	 }</pre>

〈Object〉.excludedClasses.〈class name〉.distribution	〈class name〉 클래스의 결과 확률 분포 값입니다. 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.excludedClasses.〈class name〉.rowCount	〈class name〉 클래스에서 제외된 행의 수입니다. 데이터 유형: 문자열(숫자 값)

다음 예제에서는 활성 솔루션에서 교육 통계를 가져오는 방법을 보여 줍니다.

```
// Get training stats
var mlSolution = sn_ml.ClassificationSolutionStore.get('ml_incident_categorization');
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(mlSolution.getActiveVersion().getTrainingStatistics()), null, 2));
```

출력:

```
{
 "includedClasses": {
  "Approvals": {
   "distribution": "0.43",
   "statistics": [
    {
     "precision": "100",
     "coverage": "0",
     "recall": "0",
     "selected": "true"
    }
   ]
  },
  "Authentication": {
   "distribution": "4.3",
   "statistics": [
    {
     "precision": "39.33",
     "coverage": "95.31",
     "recall": "54.69",
     "selected": "false"
    },
    {
     "precision": "100",
     "coverage": "0",
     "recall": "0",
     "selected": "false"
    },
   ...
  }
  ...
 "excludedClasses": {
  "ACE": {
   "distribution": "0.11",
   "rowCount": "9"
  },
  "AHA": {
   "distribution": "0.01",
   "rowCount": "1"
  },
  ...
}
```

ClassificationSolutionVersion - getVersionNumber()

의 버전 번호를 가져옵니다. 솔루션 객체입니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
문자열	버전 번호입니다.

다음 예제에서는 버전 번호를 가져오는 방법을 보여 줍니다.

```
// Get version number
var mlSolution = sn_ml.ClassificationSolutionStore.get('ml_incident_categorization');

gs.print("Version number:
 "+JSON.stringify(JSON.parse(mlSolution.getActiveVersion().getVersionNumber()), null, 2));
```

출력:

```
Version number: 1
```

ClassificationSolutionVersion - predict(객체 입력, 객체 옵션)

예측에 대한 입력 데이터를 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
입력	객체	####### 또는 필드 이름과 값을 키-값 쌍으로 포함하는 JSON 객체의 배열입니다.
옵션	객체	예측 결과를 필터링하기 위한 선택적 값입니다. `{ "apply_threshold": Boolean, "top_n": Number }`
options.apply_threshold	부울	솔루션의 임계값을 확인하고 결과 집합에 적용할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 신뢰도가 임계값보다 큰 결과를 반환합니다. • false: 모든 결과를 반환합니다. 기본값: True
options.top_n	번호	제공된 경우 지정된 예측 수까지 상위 결과를 반환합니다.

반환

유형	설명
객체	sys_id 또는 record_number별로 정렬된 예측 결과를 포함하는 JSON 객체입니다. `{ <identifier>: [Array] }`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
〈Object〉.〈identifier〉	각 예측 결과에 대한 상세 정보가 포함된 객체의 목록입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `<identifier>: [ { "confidence": Number, "predictedSysId": "String", "predictedValue": "String", "threshold": Number } ]`
〈Object〉.〈identifier〉.〈object 자신	예측과 연결된 신뢰도의 값입니다. 예를 들어 53.84입니다. 데이터 유형: 숫자
〈Object〉.〈identifier〉.〈object 예측된 SysId	예측값의 sys_id입니다. 결과는 정보가 예측되는 모든 테이블에서 나올 수 있습니다. 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.〈identifier〉.〈object 예측값	예측 결과를 나타내는 값입니다. 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.〈identifier〉.〈object 문지방	예측과 연결된 구성된 임계치의 값입니다. 데이터 유형: 숫자

다음 예는 입력에 대해 GlideRecord by sys_id를 사용하고 상위 3개 결과로 제한하고 임계값을 제외하는 선택적 매개변수를 포함하는 ***predict()*** 메서드에 대한 예측 결과를 표시하는 방법을 보여줍니다.

```
var mlSolution = sn_ml.ClassificationSolutionStore.get('ml_incident_categorization');

// single GlideRecord input
var input = new GlideRecord("incident");
input.get("<sys_id>");

// configure optional parameters
var options = {};
options.top_n = 3;
options.apply_threshold = false;

var results = mlSolution.getVersion(1).predict(input, options);
// pretty print JSON results
gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(results), null, 2));
```

출력:

```
{
  "<sys_id/gr>": [
    {
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    "confidence": 62.10782320780268,
    "threshold": 20.36,
    "predictedValue": "Clone Issues",
    "predictedSysId": ""
   },
   {
    "confidence": 6.945237375770391,
    "threshold": 16.63,
    "predictedValue": "Instance Administration",
    "predictedSysId": ""
   },
   {
    "confidence": 5.321061076300759,
    "threshold": 23.7,
    "predictedValue": "Administration",
    "predictedSysId": ""
   }
  ]
}
```


다음 예제에서는 필드 이름 배열을 입력에 대한 키-값 쌍으로 사용하고 상위 3개 결과로 제한하고 임계값을 제외하는 선택적 매개변수를 포함하는 ***predict()*** 메서드에 대한 예측 결과를 표시하는 방법을 보여줍니다.

```
var mlSolution = sn_ml.ClassificationSolutionStore.get('ml_incident_categorization');

// key-value pairs input
var input = [{"short_description":"my email is not working"}, {short_description:"need help with
 password"}];

// configure optional parameters
var options = {};
options.top_n = 3;
options.apply_threshold = false;
var results = mlSolution.predict(input, options);

// pretty print JSON results
gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(results), null, 2));
```

출력:


```
{
 "1": [
   {
    "confidence": 37.5023032262591,
    "threshold": 10.72,
    "predictedValue": "Authentication",
    "predictedSysId": ""
   },
   {
    "confidence": 24.439964862166583,
    "threshold": 23.7,
    "predictedValue": "Administration",
    "predictedSysId": ""
   },
   {
    "confidence": 11.736320486031047,
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    "threshold": 100,
    "predictedValue": "Security",
    "predictedSysId": ""
   }
  ],
  "2": [
   {
    "confidence": 99,
    "threshold": 17.77,
    "predictedValue": "Email",
    "predictedSysId": ""
   },
   {
    "confidence": 3.182137005157543,
    "threshold": 10.72,
    "predictedValue": "Authentication",
    "predictedSysId": ""
   },
   {
    "confidence": 2.8773826570713514,
    "threshold": -1,
    "predictedValue": "Email (I/f)",
    "predictedSysId": ""
   }
  ]
}
```


ClassificationSolutionVersion - setPredictionSettings(객체 옵션)

솔루션 수준 또는 클래스 수준에서 정밀도, 범위 또는 회수율 값을 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
옵션	객체	메트릭 구성 값입니다. 이러한 기능에 대한 자세한 내용은 대상 측정항목 구성을 참조하세요. `{ "metricName" : "String", "metricValue" : "String", "className" : "String" }`
options.metricName	문자열	설정할 메트릭의 이름입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • *coverage* • *precision* • *recall*
options.metricValue	문자열	메트릭에 할당할 숫자 값입니다.
options.className	문자열	옵션입니다. 결과를 제한할 클래스의 이름입니다. *getTrainingStatistics()* 메서드를 사용하여 솔루션에 대한 전체 클래스 목록을 검색합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 Clone Issues라는 클래스에 대해 정밀도 메트릭을 89.5로 설정하는 방법을 보여 줍니다.

```
var mlSolution = sn_ml.ClassificationSolutionStore.get('ml_x_snc_global_global_classification');
var input = {"metricName" : "precision", "metricValue" : "89.5", "className" : "Clone Issues"};

mlSolution.getActiveVersion().setTrainingStatistics(input);
```

ClassificationSolution - 전역

ClassificationSolution API는 매장에서 예측 인텔리전스 사용되는 스크립트 가능한 객체입니다.

이 API에는 플러그인(com.glide.platform_ml)이 예측 인텔리전스 필요하며 sn_ml 네임스페이스 내에서 제공됩니다.

솔루션 설정-교육 플로우는 다음과 같습니다.

1. *DatasetDefinition* API를 사용하여 데이터 세트를 만듭니다.
2. 옵션입니다. *###* API를 사용하여 인코더를 빌드합니다.
3. 생성자를 사용하여 분류 솔루션 객체를 만듭니다.
4. *ClassificationSolutionStore - add()* 메서드를 사용하여 분류 솔루션 저장소에 솔루션 객체를 추가합니다.
5. *submitTrainingJob()* 메서드를 사용하여 솔루션을 교육합니다. 이렇게 하면 *ClassificationSolutionVersion* API를 사용하여 관리할 수 있는 개체 버전이 만들어집니다.
6. *ClassificationSolutionVersion - predict()* 메서드를 사용하여 예측을 가져옵니다.

주: 이 API는 Vancouver 패치 7 핫픽스 2b 및 Washington DC 패치 7 릴리스 전에 모든 권한으로 실행됩니다. 이후 릴리스에서는 ACL을 사용하여 액세스 권한을 부여합니다. 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 쿼리 ACL .

사용 지침은 ML API 사용을 참조하세요.

ClassificationSolution - ClassificationSolution(객체 구성)

분류 솔루션을 생성합니다.

매개변수

이름	유형	설명
구성	객체	의 구성 속성을 포함하는 JavaScript 객체 용액. { "algorithmConfig": {Object}, "dataset": {Object}, "domainName": "String", "encoder": {Object}, "groupByFieldName": "String",

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		"inputFieldNames": [Array], "label": "String", "minRowCount": "String", "predictedFieldName": "String", "processingLanguage": "String", "stopwords": [Array], "trainingFrequency": "String" }

config.algorithmConfig	객체	알고리즘 구성 속성을 포함하는 JavaScript 객체입니다.
		'algorithmConfig' : {
		"algorithm": "String",
		"targetClassRecall": "String"
		}

config.algorithmConfig.algorithm	문자열	솔루션을 인코딩하는 방법입니다. 가능한 값: • *xgboost*: 훈련을 최적화하기 위한 XGBoost 인코딩. • *logisticRegression*: 명목 또는 순서와 같은 범주형 대상에 대해 로지스틱 회귀 모델을 사용하는 방법입니다.
config.algorithmConfig.targetClassRecall	문자열	클래스 호출 매개변수를 적용하여 특정 클래스가 편향되도록 솔루션의 학습을 조정합니다. 형식은 "<ClassName:RecallValue>" 이며, 여기서 회수 값은 백분율을 나타내는 0에서 100 사이의 숫자입니다. 예를 들어 Email 클래스에서 교육하는 모든 레코드에 대해 이 솔루션 매개 변수를 90% 정확도로 설정하고 적용하려면 값을 "Email:90"으로 설정합니다.
config.dataset	객체	*DatasetDefinition* 이름입니다.
config.domainName	문자열	옵션입니다. 이 데이터 세트와 연결된 도메인 이름입니다. 도메인 분리 및 예측 인텔리전스 를 참조하십시오. 기본값: 현재 도메인(예: "global").
config.encoder	객체	옵션입니다. 이 솔루션에 할당할 학습된 인코더 객체입니다. 인코더 - 인코더(객체 구성) 문서를 참조하십시오.
config.explainability	부울	모델 설명가능성을 제공할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 모델 설명

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		가능성을 사용하여 모델의 예측에 대한 각 입력 필드의 중요도를 식별합니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 분류 모델에 설명 가능성 세부 정보가 포함됩니다. 정보는 모델 솔루션 양식의 기능 중요도 탭에서 볼 수 있습니다. • false: 분류 모델에 설명 가능성 세부 정보가 포함되어 있지 않습니다. 기본값: false 참조: 모델 설명가능성
config.groupByFieldName	문자열	옵션입니다. 시스템이 분류 솔루션을 빌드하기 위해 기록을 그룹화하는 기준이 되는 필드 이름입니다. 사용 정보는 분류에 그룹화 기준 사용 섹션을 참조하세요.
config.inputFieldNames	배열	문자열로 된 입력 필드 이름의 목록입니다. 모델은 예측에 사용되는 이러한 필드를 사용합니다.
config.label	문자열	예측 작업을 식별합니다.
config.minRowCount	문자열	옵션입니다. 교육을 위해 데이터 세트에 필요한 최소 레코드 수입니다. 기본값: 10000
config.predictedFieldName	문자열	예측 가능성을 위해 교육할 필드를 식별합니다.
config.processingLanguage	문자열	옵션입니다. 두 글자 ISO 639-1 언어 코드 형식의 처리 언어입니다. 기본값: "en"
config.stopwords	배열	옵션입니다. 속성 설정에 따라 *language* 시스템이 자동으로 생성하는 문자열의 사전 설정 목록입니다. 자세한 내용은 사용자 지정 중지 단어 목록 만들기를 참조하세요. 기본값: 영어 스톱 워드
config.trainingFrequency	문자열	모델을 재교육하는 빈도입니다. 가능한 값: • every_30_days • every_60_days

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		• every_90_days • every_120_days • every_180_days • run_once 기본값: run_once

다음 예제에서는 개체를 만들고 ClassificationSolution 저장소.

```
var myData = new sn_ml.DatasetDefinition(
 {
   'tableName' : 'incident',
   'fieldNames' : ['category', 'short_description', 'priority'],
   'fieldDetails' : [
     {
       'name' : 'category',
       'type' : 'nominal'
     },
     {
       'name' : 'short_description',
       'type' : 'text'
     }],
   'encodedQuery' : 'activeANYTHING'
 });

var mySolution = new sn_ml.ClassificationSolution({
 'label': "my solution definition",
 'dataset' : myData,
 'predictedFieldName' : 'category',
 'inputFieldNames': ['short_description']
});

var myClassificationName = sn_ml.ClassificationSolutionStore.add(mySolution);
```

ClassificationSolution - cancelTrainingJob()

대한 작업을 취소합니다 솔루션 객체 교육을 위해 제출된

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 기존 학습 작업을 취소하는 방법을 보여 줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var mySolution = sn_ml.ClassificationSolutionStore.get('ml_sn_global_global_classification');

mySolution.cancelTrainingJob();
```

ClassificationSolution - getActiveVersion()

활성 항목을 가져옵니다. *ClassificationSolutionVersion* 객체입니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
객체	활성 *ClassificationSolutionVersion* 객체입니다.

방법을 보여 줍니다 *ClassificationSolution* 저장소에서 활성 버전을 가져오고 학습 상태를 반환하는

```
var mlSolution = sn_ml.ClassificationSolutionStore.get('ml_x_snc_global_global_classification');

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(mlSolution.getActiveVersion().getStatus()), null, 2));
```

출력:

```
{
  "state": "solution_complete",
  "percentComplete": "100",
  "hasJobEnded": "true"
}
```

ClassificationSolution - getAllVersions()

의 모든 버전을 가져옵니다. 분류 솔루션입니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
배열	솔루션 객체의 기존 버전입니다. 참고 항목 *ClassificationSolutionVersion* API를 사용합니다.

다음 예제에서는 모든 *ClassificationSolution* 버전 객체를 가져오고 *### ## getVersionNumber()* 및 *getStatus()* 솔루션 버전 메서드를 호출하는 방법을 보여줍니다.

```
var mlSolution = sn_ml.ClassificationSolutionStore.get('ml_x_snc_global_global_classification');

var mlSolutionVersions = mlSolution.getAllVersions();
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
for (i = 0; i < mlSolutionVersions.length; i++) {
gs.print("Version " + mlSolutionVersions[i].getVersionNumber() + " Status: " +
 mlSolutionVersions[i].getStatus() +"\n");
};
```

출력:

```
Version 3 Status: {"state":"solution_complete","percentComplete":"100","hasJobEnded":"true"}

Version 2 Status: {"state":"solution_complete","percentComplete":"100","hasJobEnded":"true"}

Version 1 Status: {"state":"solution_cancelled","percentComplete":"0","hasJobEnded":"true"}
```

ClassificationSolution - getLatestVersion()

의 최신 버전을 가져옵니다. 해결책.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
객체	*ClassificationSolutionVersion* 최신 버전에 해당하는 객체 a *ClassificationSolution()*입니다.

다음 예제에서는 최신 버전의 솔루션을 가져오고 학습 상태를 반환하는 방법을 보여 줍니다 .

```
var mlSolution = sn_ml.ClassificationSolutionStore.get('ml_x_snc_global_global_classification');

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(mlSolution.getLatestVersion().getStatus()), null, 2));
```

출력:

```
{
  "state": "solution_complete",
  "percentComplete": "100",
  "hasJobEnded": "true"
}
```

ClassificationSolution - getName()

저장소와의 상호 작용에 사용할 개체의 이름을 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
문자열	솔루션 객체의 이름입니다.

방법을 보여 줍니다 *ClassificationSolution* 데이터 집합 정보를 업데이트하고 개체 이름을 인쇄하는

```
// Update solution
var myIncidentData = new sn_ml.DatasetDefinition({
   'tableName' : 'incident',
   'fieldNames' : ['category', 'short_description', 'priority'],
   'encodedQuery' : 'activeANYTHING'
});

var eligibleFields = JSON.parse(myIncidentData.getEligibleFields('classification'));

var myClassification = new sn_ml.ClassificationSolution({
   'label': "my classification solution",
   'dataset' : myIncidentData,
   'inputFieldNames': eligibleFields['eligibleInputFieldNames'],
   'predictedFieldName': 'category'
});

// update solution
sn_ml.ClassificationSolutionStore.update('ml_x_snc_global_global_my_solution_definition_4',
 myClassification);

// print solution name
gs.print('Solution Name: '+myClassification.getName());
```

출력:

```
Solution Name: ml_x_snc_global_global_my_solution_definition_4
```

ClassificationSolution - getProperties()

솔루션 객체 속성 가져오기.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
객체	Dataset의 내용 및 *ClassificationSolution()* 개체 세부 정보는 *ClassificationSolutionStore*에 있습니다. `{ "algorithmConfig": {`

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명

	<pre>{
	  "algorithm": "String",
	  "targetClassRecall": "String"
	 },
	 "datasetProperties": {Object},
	 "domainName": "String",
	 "encoder": {Object},
	 "groupByFieldName": "String",
	 "inputFieldNames": [Array],
	 "label": "String",
	 "name": "String",
	 "predictedFieldName": "String",
	 "processingLanguage": "String",
	 "scope": "String",
	 "stopwords": [Array],
	 "trainingFrequency": "String"
	}</pre>

〈Object〉.algorithmConfig	용액을 인코딩하는 방법입니다. 데이터 형식: 개체.
〈Object〉.algorithmConfig.algorithm	이 솔루션을 학습시키기 위한 인코딩 알고리즘의 이름입니다. 가능한 값: • *xgboost*: 훈련을 최적화하기 위한 XGBoost 인코딩. • *logisticRegression*: 명목 또는 순서와 같은 범주형 대상에 대해 로지스틱 회귀 모델을 사용하는 방법입니다. 데이터 형식: 문자열.
〈Object〉.algorithmConfig.targetClassRecall	특정 클래스가 편향되도록 솔루션의 학습을 조정하는 클래스 회수 매개변수입니다. 회수 값은 백분율을 나타내는 0에서 100 사이의 숫자입니다. 데이터 유형: 문자열

〈Object〉.datasetProperties	솔루션과 연결된 *DatasetDefinition()* 개체의 속성을 나열합니다.
	<pre>{
	 "encodedQuery": "String",
	 "fieldDetails": [Array],
	 "fieldNames": [Array],
	 "tableName": "String"
	}</pre>

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	데이터 형식: 개체.
〈Object〉.datasetProperties.tableName	데이터 세트의 테이블 이름입니다. 예: `"tableName" : "Incident"`. 데이터 형식: 문자열.
〈Object〉.datasetProperties.fieldNames	문자열로 지정된 테이블의 필드 이름 목록입니다. #: `"fieldNames" : ["short_description", "priority"]`. 데이터 형식: 배열.
〈Object〉.datasetProperties.fieldNames.fieldDetails	필드 속성을 지정하는 JavaScript 객체의 목록입니다. `[ { "name": "String", "type": "String" } ]` 데이터 형식: 배열.
〈Object〉.datasetProperties.fieldNames.fieldDetails.〈object〉. 이름	이 데이터 세트를 제한할 정보의 유형을 정의하는 필드의 이름입니다. 데이터 형식: 문자열.
〈Object〉.datasetProperties.fieldDetails.〈object〉. 형	머신 러닝 필드 유형입니다. 데이터 형식: 문자열.
〈Object〉.datasetProperties.fieldDetails.encodedQuery	표준 Glide 형식으로 인코딩된 쿼리 문자열입니다. 인코딩된 쿼리 문자열을 참조하세요. 데이터 형식: 문자열.
〈Object〉.domainName	이 데이터 세트와 연결된 도메인 이름입니다. 도메인 분리 및 예측 인텔리전스를 참조하십시오. 데이터 형식: 문자열.
〈Object〉.인코더	이 솔루션에 할당된 인코더 개체입니다. 인코더 - 인코더 (객체 구성) 문서를 참조하십시오. 데이터 형식: 개체.
〈Object〉.groupByFieldName	시스템이 분류 솔루션을 빌드하기 위해 기록을 그룹화하는 기준이 되는 필드 이름입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	데이터 유형: 문자열
〈Object〉.inputFieldNames	문자열로 된 입력 필드 이름의 목록입니다. 모델은 예측에 사용되는 이러한 필드를 사용합니다. 데이터 형식: 문자열.

〈Object〉.레이블	예측 작업을 식별합니다.
	
	`{`
	`  "label": "my first prediction"`
	`}`
	
	데이터 형식: 문자열.

〈Object〉.이름	시스템에서 할당한 이름입니다. 데이터 형식: 문자열.
〈Object〉.predictedFieldName	예측 가능성을 위해 교육할 필드를 식별합니다. 데이터 형식: 문자열.
〈Object〉.processingLanguage	두 글자 ISO 639-1 언어 코드 형식의 처리 언어입니다. 데이터 형식: 문자열.
〈Object〉.범위	객체 범위입니다. 현재 유일하게 유효한 값은 ##입니다. 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.stopwords	옵션입니다. 속성 설정에 따라 *language* 시스템이 자동으로 생성하는 문자열의 사전 설정 목록입니다. 자세한 내용은 사용자 지정 중지 단어 목록 만들기를 참조하세요. 데이터 형식: 배열.
〈Object〉.trainingFrequency	모델을 재교육하는 빈도입니다. 가능한 값: • every_30_days • every_60_days • every_90_days • every_120_days

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	• every_180_days • run_once 기본값: run_once 데이터 형식: 문자열.

다음 예제에서는저장소에 있는 솔루션 개체의 속성을 가져옵니다.

```
var mySolution =
 sn_ml.ClassificationSolutionStore.get('ml_sn_global_global_classification_solution');

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(mySolution.getProperties()), null, 2));
```

출력:

```
*** Script: {
  "datasetProperties": {
    "tableName": "incident",
    "fieldNames": [
      "category",
      "short_description",
      "priority",
      "assignment_group.name"
    ],
    "fieldDetails": [
      {
        "name": "category",
        "type": "nominal"
      },
      {
        "name": "short_description",
        "type": "text"
      }
    ]
  },
  "domainName": "global",
  "inputFieldNames": [
    "short_description"
  ],
  "label": "my solution definition",
  "name": "ml_x_snc_global_global_my_solution_definition_26",
  "predictedFieldName": "category",
  "processingLanguage": "en",
  "scope": "global",
  "stopwords": [
    "Default English Stopwords"
  ],
  "trainingFrequency": "run_once"
}
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

ClassificationSolution - getVersion(문자열 버전)

솔루션 가져오기 제공된 버전 번호로.

매개변수

이름	유형	설명
버전	문자열	솔루션의 기존 버전 번호입니다.

반환

유형	설명
객체	`ClassificationSolutionVersion` API 메서드를 호출할 수 있는 `### ### ClassificationSolution()` 객체입니다.

다음 예제에서는 버전 번호로 솔루션의 학습 상태를 가져오는 방법을 보여 줍니다.

```
var mlSolution = sn_ml.ClassificationSolutionStore.get('ml_x_snc_global_global_classification');

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(mlSolution.getVersion('1').getStatus()), null, 2));
```

출력:

```
{
  "state": "solution_complete",
  "percentComplete": "100",
  "hasJobEnded": "true"
}
```

ClassificationSolution - setActiveVersion(String 버전)

스토어에서 지정된 버전의 솔루션을 활성화합니다.

매개변수

이름	유형	설명
버전	문자열	활성화할 `ClassificationSolution()` 객체 버전의 이름입니다. 이 버전을 활성화하면 다른 버전은 비활성화됩니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 예는 저장소에서 솔루션 버전을활성화하는 방법을 보여줍니다.

```
sn_ml.ClassificationSolution.setActiveVersion("ml_incident_categorization");
```

ClassificationSolution - submitTrainingJob()

교육 작업을 제출합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주: 이 메서드를 실행하기 전에 `## ClassificationSolutionStore - add()` 메서드를 사용하여 저장소에 솔루션을 추가해야 합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
객체	`ClassificationSolutionVersion` 개체에 해당합니다 `ClassificationSolution` 학습 중인

다음 예제에서는 데이터 세트를 만들고, 솔루션에 적용하고, 솔루션에 솔루션을 추가하고, 학습 작업을 제출하는 방법을 보여 줍니다.

```
// Create a dataset
var myData = new sn_ml.DatasetDefinition({

 'tableName' : 'incident',
 'fieldNames' : ['assignment_group', 'short_description', 'description'],
 'encodedQuery' : 'activeANYTHING'

});

// Create a solution
var mySolution = new sn_ml.ClassificationSolution({

 'label': "my solution definition",
 'dataset' : myData,
 'predictedFieldName' : 'assignment_group',
 'inputFieldNames':['short_description']

});

// Add the solution to the store to later be able to retrieve it.
var my_unique_name = sn_ml.ClassificationSolutionStore.add(mySolution);

// Train the solution - this is a long running job
var myClassifierVersion = mySolution.submitTrainingJob();
```

ClassifierProbes - 전역

`ClassifierProbes` 스크립트 포함은 분류 규칙 프로브 시작 기능을 제공합니다. JavaScript 배열 또는 XML 직렬화된 버전에서 초기화된 프로브 정보 기록의 배열을 캡슐화합니다.

분류 규칙 프로브 시작 기능을 정의해야 하는 서버 측 스크립트에서 사용합니다.

ClassifierProbes - launch()

목록에 있는 분류 규칙에서 다음으로 우선순위가 높은 분류 규칙을 시작합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	분류 규칙이 시작되면 True입니다. 그렇지 않으면 false입니다.

ClassifierProbes - launchSupplementary()

보조 프로브를 시작합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
void	

분류 규칙 프로브 - 크기 **()**

프로브 길이를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
번호	프로브 길이

클라이언트 - 범위 지정, 전역

API는 데이터베이스에 데이터를 MetricBase 추가하고, 데이터베이스에서 변환을 MetricBase 실행하고, 변환 결과를 수신하는 메서드를 제공합니다.

`Client` 클래스는 범위가 지정된 서버 스크립트와 전역 서버 스크립트 모두에서 사용할 수 있습니다. 이 클래스는 애플리케이션의 일부 MetricBase 이며 `sn_clotho` 네임스페이스 내에서 실행되어야 합니다.

클라이언트 - **Client()**

데이터베이스에 액세스할 MetricBase 클라이언트 클래스의 인스턴스를 만듭니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

```
var client = new sn_clotho.Client();
```

클라이언트 - 누적(**GlideRecord now_GR,** 문자열 메트릭)

지정된 타임스탬프에 메트릭 값을 누적하고 값을 덮어쓰지 않고 결과를 데이터베이스에 저장합니다.

이 방법 사용 사용하여 킬로와트시(kWhs)의 전기와 같이 누적에 대해 합산할 수 있는 메트릭을 처리합니다. Accumulate는 제공된 타임스탬프에서 각 메트릭을 호출합니다. 예를 들어, 히터, 전기 주전자 및 세탁기에 대해 수집된 킬로와트는 3개의 호출이 누적됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
now_GR	GlideRecord	누적 값을 구할 GlideRecord 계열의 이름입니다. 참고 항목: getSeries()
default_value	번호	옵션입니다. 지정된 타임스탬프의 누적에 대한 기본값입니다. 지정된 타임스탬프에 값을 사용할 수 없는 경우 누적하기 위해 첫 번째 호출 중에만 사용됩니다. 사용 사례에서 total_power에 대한 와트 메트릭을 누적할 수 있습니다. 측정할 파워 미터가 없는 콘센트에 연결된 라우터의 와트를 축적하려고 합니다. 소비 값을 알고 있고 상수인 경우) 상수 값을 기본값으로 사용하여 total_power 누적할 수 있습니다. 예를 들어, 라우터가 지속적으로 연결되어 있고 20와트를 소비하는 경우 20을 사용합니다. 타임스탬프 값은 DataBuilder API를 사용하여 제공할 수 있습니다. 기본값: 0

반환

유형	설명
없음	

다음 예시에서는 building_a라는 레코드에 total_power 메트릭 값을 누적하는 방법을 보여줍니다.

```
var time = new GlideDateTime();

// total_power is the name of a metric within building_a which stores accumulated values

var dataBuilder1 = new sn_clotho.DataBuilder(building_a, "total_power");
// values to be accumulated
dataBuilder1.add(time, 3.5);
new sn_clotho.Client().accumulate(dataBuilder1, 0);

var dataBuilder2 = new sn_clotho.DataBuilder(building_a, "total_power");
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
// values to be accumulated
dataBuilder2.add(time, 12);
new sn_clotho.Client().accumulate(dataBuilder2, 0);

var dataBuilder3 = new sn_clotho.DataBuilder(building_a, "total_power");
// values to be accumulated
dataBuilder3.add(time, 4.3);
new sn_clotho.Client().accumulate(dataBuilder3, 0);

// As a result, client saves value of 3.5+12+4.3+0(default value) at the timestamp 'time'
```

클라이언트 - deleteMetric(String tableName, String metricName)

데이터베이스의 지정된 테이블에서 지정된 메트릭을 제거합니다.MetricBase

주: 이 메서드는 데이터베이스에서 데이터를 MetricBase 삭제합니다. 복구 메커니즘이 없습니다.

매개변수

이름	유형	설명
tableName	문자열	지정된 메트릭을 삭제할 테이블의 이름입니다.
metricName	문자열	메트릭 이름입니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 테이블에서 메트릭을 제거하는 방법을 보여 줍니다.

```
var client = new sn_clotho.Client();

// delete metric (Speed) from the Drones table
client.deleteMetric("mb_demo_drone", "mb_demo_mt_speed");
```

클라이언트 - deleteSeries(GlideRecord now_GR, String metric)

지정된 GlideRecord의 지정된 메트릭과 연결된 데이터베이스의 데이터를 MetricBase 제거합니다. 테스트 데이터를 제거하는 데 이 방법을 사용합니다.

주: 이 메서드는 데이터베이스에서 데이터를 MetricBase 삭제합니다. 복구 메커니즘이 없습니다.

매개변수

이름	유형	설명
now_GR	GlideRecord	지정된 메트릭에 대한 시계열 데이터를 삭제할 기록입니다.
메트릭	문자열	메트릭 이름입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
void	

```
var client = new sn_clotho.Client();
//query drones of a specific model
var drones = new GlideRecord("mb_demo_drone");
drones.addQuery("model", "Kingfisher Phantom");
drones.query();

client.deleteSeries(drones, 'mb_demo_mt_speed');
```

클라이언트 - getSeries(GlideRecord now_GR, String metricName, GlideDateTime lastUpdateBefore)

특정 차원에서 모든 계열을 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
now_GR	GlideRecord	계열을 가져올 기록입니다.
메트릭	문자열	메트릭 이름입니다.
lastUpdateBefore	Glide날짜/시간	옵션입니다. 평가할 기간의 끝을 나타내는 미래 날짜입니다.

반환

유형	설명
배열	지정된 메트릭에 대한 데이터가 포함된 계열을 나타내는 문자열 sys_ids 목록입니다. `lastUpdateBefore` 매개 변수가 제공되면 lastUpdateBefore 날짜(포함되지 않음)보다 최신의 데이터가 없는 계열을 반환합니다.

다음 예제에서는 드론 [mb_demo_drone] 테이블에 나열된 속도 값의 전체 목록을 가져오는 방법을 보여 줍니다.

```
var client = new sn_clotho.Client();

// query subject records
var grDrone = new GlideRecord('mb_demo_drone');
grDrone.query();

var series = client.getSeries(grDrone,'mb_demo_mt_speed');
```

클라이언트 - put(Object metricData)

메트릭 데이터를 MetricBase 데이터베이스에 저장합니다.

매개변수

이름	유형	설명
metricData	객체	다음 중 하나입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		• 메트릭 데이터를 포함하는 DataBuilder 객체입니다. • 메트릭 데이터를 포함하는 DataBuilder 객체의 배열입니다.

반환

유형	설명
void	

```
var time = new GlideDateTime();
// two different GlideRecord instances and metrics
var dataBuilder = new sn_clotho.DataBuilder(now_GR, 'cpu_percentage');
dataBuilder.add(time, 0.6);
var dataBuilder2 = new sn_clotho.DataBuilder(gr2, 'disk_free_percentage');
dataBuilder2.add(time, 0.2);
new sn_clotho.Client().put([dataBuilder,dataBuilder2]);
```

클라우드 실행기 **TestGenerationApi** – 범위가 지정됨, 전역

Automated Test Framework(ATF)용 클라우드 실행기에서 실행할 테스트 작업 생성을 관리합니다. 이 API는 CloudRunnerApi 스크립트 포함의 일부입니다.

다음 작업에 이 API를 사용할 수 있습니다.

- 테스트 생성 작업을 시작합니다.
- 테스트 생성 작업의 진행률을 확인합니다.
- 테스트 생성 작업을 취소합니다.

전역 범위에서 이 API는 sn_atf_tg 네임스페이스 내에서 실행됩니다. 이 API를 사용하려면 (sn_atf_tg) 플러그인이 ATF 테스트 생성기 및 클라우드 실행기 활성화되어 있어야 합니다.

참조:

- 클라우드 실행기 TestRunnerApi – 범위 지정, 전역
- 클라우드 실행기 TestUserApi – 범위 지정, 전역
- 클라우드 실행기 테스트 생성 REST API

TestGenerationApi – cancelJob(String snboqId)

테스트 생성 작업 및 관련 업데이트 세트 기록을 완료 상태로 설정합니다. 실행 중인 생성된 테스트의 루트 추적기를 취소합니다. 취소 시 테스트 작업이 진행 중인 경우 이 메서드는 생성된 진행 중인 테스트 기록을 건너뜀으로 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
snboqId	문자열	필수 브라우저 오케스트레이션 큐〔sn_atf_tg_sn_boq〕 테이블의 BOQ 기록 sys_id입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
null	성공하면 Null, 그렇지 않으면 오류 메시지입니다.

다음 예시에서는 인시던트 테이블에 대한 테스트 생성을 시작하고 테스트 생성을 취소하는 방법을 보여줍니다. 전역 범위에서는 sn_atf_tg 네임스페이스를 사용합니다.

```
var insertedSnboqId = CloudRunnerAPI.TestGenerationAPI.startJob({
  tableEncodedQuery: "nameISincident",
  catalogEncodedQuery: "sysIdISEMPTY",
  maxTestCount: 10
});

CloudRunnerAPI.TestGenerationAPI.cancelJob({snboqId: insertedSnboqId});
```

TestGenerationApi – 진행률(문자열, snboqId)

제공된 브라우저 오케스트레이션 큐(BOQ) 기록에 대해 생성된 각 테스트의 상태를 제공합니다.

매개변수

이름	유형	설명
snboqId	문자열	필수 브라우저 오케스트레이션 큐〔sn_atf_tg_sn_boq〕 테이블의 BOQ 기록 sys_id입니다.

반환

유형	설명
객체	테스트 작업에 대한 정보입니다. 생성된 테스트〔sn_atf_tg_generated_test〕 테이블에서 고급 테스트 상세 정보를 찾을 수 있습니다. `{ "testsFailed": Number, "testsInProgress": Number, "testsPending": Number, "testsSkipped": Number, "testsSucceeded": Number }`
테스트 실패	생성된 실패한 테스트 수입니다. 실패한 이유는 생성된 테스트〔sn_atf_tg_generated_test〕 테이블에 나열됩니다. 데이터 유형: 숫자
testsInProgress	생성 중인 사용 사례 수입니다. 데이터 유형: 숫자
테스트 보류 중	생성할 남아 있는 사용 사례 수입니다. 데이터 유형: 숫자
tests건너뜀	작업 취소로 인해 건너뛴 테스트 수입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	데이터 유형: 숫자
테스트 성공	성공적으로 생성된 테스트 수입니다. 데이터 유형: 숫자

다음 예시에서는 인시던트 테이블에 대한 테스트 생성을 시작하고, 진행률을 가져오고, 테스트 생성을 취소하는 방법을 보여줍니다. 전역 범위에서는 sn_atf_tg 네임스페이스를 사용합니다.

```
var snboqId = CloudRunnerAPI.TestGenerationAPI.startJob({
  "tableEncodedQuery": "nameISincident",
  "catalogEncodedQuery": "sysIdISEMPTY",
  "maxTestCount": 10
});

gs.info(JSON.stringify(CloudRunnerAPI.TestGenerationAPI.progress({snboqId: snboqId})));

CloudRunnerAPI.TestGenerationAPI.cancelJob({"snboqId": snboqId});
```

출력:

```
{
  "testsSucceeded": 4,
  "testsFailed": 2,
  "testsPending": 2,
  "testsInProgress": 8,
  "testsSkipped": 0
}
```


TestGenerationApi – startJob(String tableEncodedQuery, String userEncodedQuery, String catalogEncodedQuery, Number maxTestCount, Number maxTestCountPerTable, Number maxTestCountPerItem, String email, Boolean separateUpdateSetPerScope, String scopeForGeneratingTests, String suiteName)

BOQ(브라우저 오케스트레이션 큐) [sn_atf_tg_sn_boq] 테이블에 기록을 삽입하여 테스트 작업을 시작합니다.

매개변수

이름	유형	설명
카탈로그 인코딩쿼리	문자열	옵션입니다. 테스트를 생성할 카탈로그 항목(CI)을 지정하는 인코딩된 쿼리입니다. 기본값: 모든 CI(빈 문자열)
이메일	문자열	옵션입니다. 테스트 생성이 완료될 때 알림을 보낼 이메일 주소입니다. 기본값: 이메일 없음(빈 문자열)
maxTestCount	번호	옵션입니다. 생성할 최대 테스트 수입니다. 가능한 값: 1-9999

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		기본값: 9999(최대값)
maxTestCountPerItem	번호	옵션입니다. CI당 생성할 최대 테스트 수입니다. 가능한 값: 1-10 기본값: 10(최대값)
maxTestCountPerTable	번호	옵션입니다. 테이블당 생성할 최대 테스트 수입니다. 가능한 값: 1-10 기본값: 10(최대값)
scopeForGeneratingTests	문자열	false로 설정된 경우 *separateUpdateSetPerScope* 필요합니다. 생성된 모든 테스트를 배치할 범위의 Sys_id입니다. 기본값: sys_id 없음(빈 문자열)
separateUpdateSetPerScope	부울	옵션입니다. 생성된 테스트를 각각의 도구 모음, 업데이트 세트 및 범위로 구분할지 또는 테스트를 하나의 도구 모음, 업데이트 세트 및 범위에 배치할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 테스트는 각 테이블 또는 카탈로그 항목의 범위에 따라 해당 제품군 및 업데이트 세트에 배치됩니다. • false: 생성된 모든 테스트가 동일한 도구 모음, 업데이트 세트 및 범위에 배치됩니다. false인 *scopeForGeneratingTests* 경우 요청에 필수입니다. 기본값: true
테스트 도구 모음	문자열	옵션입니다. 테스트 생성을 통해 만들 테스트 도구 모음의 이름을 설정합니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: ATF 생성 도구 모음 - <time_stamp>
tableEncodedQuery	문자열	옵션입니다. 테스트를 생성할 테이블을 지정하는 인코딩된 쿼리입니다. 인코딩된 쿼리 문자열 문서를 참조하십시오. 기본값: 모든 테이블(빈 문자열)
userEncodedQuery	문자열	옵션입니다. 테스트를 생성할 사용자를 지정하는 인코딩된 쿼리입니다. 기본값: 모든 사용자(빈 문자열)

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
문자열	브라우저 오케스트레이션 큐 〔sn_atf_tg_sn_boq〕 테이블의 BOQ 기록 sys_id입니다.

다음 예에서는 인시던트 테이블에 대한 테스트 생성을 시작하는 방법을 보여줍니다. 전역 범위에서는 sn_atf_tg 네임스페이스를 사용합니다.

```
var insertedSnboqId = CloudRunnerAPI.TestGenerationAPI.startJob({
  tableEncodedQuery: "nameISincident",
  catalogEncodedQuery: "sysIdISEMPTY",
  suiteName: "Suite123",
  maxTestCount: 10
});

gs.info(insertedSnboqId);
```

출력:

```
<sys_id of inserted BOQ record>
```

클라우드 실행기 **TestRunnerApi – 범위 지정, 전역**

Automated Test Framework(ATF)용 클라우드 실행기에서 실행할 테스트를 관리합니다. 이 API는 CloudRunnerApi 스크립트 포함의 일부입니다.

다음 작업에 이 API를 사용할 수 있습니다.

- 클라우드 실행기 브라우저에서 ATF 테스트 또는 테스트 도구 모음을 시작합니다.
- 테스트 작업의 진행률을 확인합니다.
- 테스트 작업을 취소합니다.

전역 범위에서 이 API는 sn_atf_tg 네임스페이스 내에서 실행됩니다. 이 API를 사용하려면 (sn_atf_tg) 플러그인이 ATF 테스트 생성기 및 클라우드 실행기 활성화되어 있어야 합니다.

참조:

- 클라우드 실행기 TestGenerationApi – 범위가 지정됨, 전역
- 클라우드 실행기 TestUserApi – 범위 지정, 전역
- 클라우드 실행기 테스트 사용자 REST API

TestRunnerApi – cancelJob(String snboqId)

테스트 러너 작업을 완료 상태로 설정하고 실행 중인 생성된 테스트의 루트 추적기를 취소합니다.

매개변수

이름	유형	설명
snboqId	문자열	필수 브라우저 오케스트레이션 큐 〔sn_atf_tg_sn_boq〕 테이블의 BOQ 기록 sys_id입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
null	성공하면 Null, 그렇지 않으면 오류 메시지입니다.

다음 예제에서는 테스트를 시작하고, ATF 테스트를 실행하고, 진행률을 표시하고, 테스트 실행을 중지하는 방법을 보여 줍니다. 전역 범위에서는 sn_atf_tg 네임스페이스를 사용합니다.

```
var snboqId = CloudRunnerAPI.TestRunnerAPI.startJob({
 "testId": "<sys_id>"
});

gs.info(JSON.stringify(CloudRunnerAPI.TestRunnerAPI.progress({"snboqId": snboqId})));

CloudRunnerAPI.TestRunnerAPI.cancelJob({"snboqId": snboqId});
```

출력:

```
{progress: 64, state: running}
```

TestRunnerApi – progress(String snboqId)

제공된 BOQ(브라우저 오케스트레이션 큐) 기록에 대해 실행된 각 테스트의 상태를 제공합니다.

매개변수

이름	유형	설명
snboqId	문자열	필수 브라우저 오케스트레이션 큐〔sn_atf_tg_sn_boq〕테이블의 BOQ 기록 sys_id입니다.

반환

유형	설명

객체	테스트 진행률을 나타내는 JSON 객체입니다.
	{
	"progress": Number,
	"state": "String"
	}

객체.진행률	테스트 진행률 백분율 완료를 나타냅니다. 유형: 번호
객체.상태	BOQ 기록의 상태입니다. 가능한 값: • 보류 중 - 요청한 테스트 활동이 생성되어 실행 대기 중입니다. • 처리 중 – 요청이 클라우드 인프라로 전송되기 전에 인스턴스가 실행 추적기가 클라우드 실행기에 대해 표시되는지 확인하기 위해 기록을 스캔합니다. • 브라우저 요청됨 – 테스트 생성 또는 테스트 실행을 위해 브라우저를 시작하기 위해 요청이 클라우드 인프라로 전송되었습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	• 실행 중 – 클라우드 인프라 브라우저에서 보류 중인 테스트를 찾아 실행합니다. • 완료됨 – 테스트 작업이 완료되었습니다. • 실패 상태 - 테스트 작업이 실패했습니다. 유형: 문자열
오류	실패하면 다음과 같은 오류 메시지가 나타날 수 있습니다. • BOQ ID가 전달되지 않음 – 제공된 JSON 개체에 BOQ ID 항목이 없습니다. JSON 객체가 {snboqId: "<sys_id>"}로 구조화되어 있는지 확인합니다. • 잘못된 BOQ sys_id 전달됨 – 입력한 ID는 브라우저 오케스트레이션 큐 [sn_atf_tg_sn_boq] 테이블의 BOQ 기록에 대한 것이어야 합니다.

다음 예제에서는 테스트를 시작하고, ATF 테스트를 실행하고, 진행률을 표시하고, 테스트 실행을 중지하는 방법을 보여 줍니다. 전역 범위에서는 sn_atf_tg 네임스페이스를 사용합니다.

```
var snboqId = CloudRunnerAPI.TestRunnerAPI.startJob({
 "testId": "<sys_id>"
});

gs.info(JSON.stringify(CloudRunnerAPI.TestRunnerAPI.progress({"snboqId": snboqId})));

CloudRunnerAPI.TestRunnerAPI.cancelJob({"snboqId": snboqId});
```

출력:

```
{progress: 64, state: running}
```

TestRunnerApi – startJob(문자열 **testId)**

클라우드 실행기 브라우저에서 ATF 테스트 또는 테스트 도구 모음을 시작합니다.

매개변수

이름	유형	설명
testId	문자열	필수 클라우드 실행기 브라우저에서 실행할 ATF 테스트 또는 테스트 도구 모음의 sys_id입니다. 다음 테이블 중 하나에 있습니다. • 테스트 [sys_atf_test] • 테스트 도구 모음 [sys_atf_test_suite]

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
문자열	브라우저 오케스트레이션 큐 (sn_atf_tg_sn_boq) 테이블의 BOQ 기록 sys_id입니다.

다음 예제에서는 테스트를 시작하고, ATF 테스트를 실행하고, 진행률을 표시하고, 테스트 실행을 중지하는 방법을 보여 줍니다. 전역 범위에서는 sn_atf_tg 네임스페이스를 사용합니다.

```
var snboqId = CloudRunnerAPI.TestRunnerAPI.startJob({
 "testId": "<sys_id>"
});

gs.info(JSON.stringify(CloudRunnerAPI.TestRunnerAPI.progress({"snboqId": snboqId})));

CloudRunnerAPI.TestRunnerAPI.cancelJob({"snboqId": snboqId});
```

출력:

```
{progress: 64, state: running}
```

클라우드 실행기 **TestUserApi** – 범위 지정, 전역

Automated Test Framework(ATF)용 클라우드 실행기에서 실행할 테스트 사용자 작업을 관리합니다. 이 API는 CloudRunnerApi 스크립트 포함의 일부입니다.

다음 작업에 이 API를 사용할 수 있습니다.

- 사용자 테스트 작업을 시작합니다.
- 클라우드 사용자를 설정합니다.
- 지정된 사용자가 유효한지 확인하십시오.
- 사용자 테스트 작업의 진행률을 확인합니다.
- 테스트 작업을 취소합니다.

전역 범위에서 이 API는 sn_atf_tg 네임스페이스 내에서 실행됩니다. 이 API를 사용하려면 (sn_atf_tg) 플러그인이 ATF 테스트 생성기 및 클라우드 실행기 활성화되어 있어야 합니다.

참조:

- 클라우드 실행기 TestGenerationApi – 범위가 지정됨, 전역
- 클라우드 실행기 TestRunnerApi – 범위 지정, 전역
- 클라우드 실행기 테스트 실행기 REST API

TestUserApi – cancelJob(String snboqId)

브라우저 오케스트레이션 큐 [sn_atf_tg_sn_boq] 테이블에서 테스트 사용자 작업 상태를 완료하도록 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
snboqId	문자열	필수 브라우저 오케스트레이션 큐 (sn_atf_tg_sn_boq) 테이블의 BOQ 기록 sys_id입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
null	성공하면 Null, 그렇지 않으면 오류 메시지입니다.
오류	실패하면 다음과 같은 오류 메시지가 나타날 수 있습니다. • BOQ ID가 전달되지 않음 – 제공된 JSON 개체에 BOQ ID 항목이 없습니다. JSON 객체가 {snboqId: "<sys_id>"}로 구조화되어 있는지 확인합니다. • 잘못된 BOQ sys_id 전달됨 – 입력한 ID는 브라우저 오케스트레이션 큐 [sn_atf_tg_sn_boq] 테이블의 BOQ 기록에 대한 것이어야 합니다.

다음 예제에서는 관리자 사용자에 대한 테스트 사용자를 시작하고, 진행률을 가져오고, 테스트 사용자를 취소하는 방법을 보여줍니다. 코드는 잠긴 사용자를 유효한 클라우드 사용자로 확인한 후 클라우드 사용자를 ITIL 관리자로 설정합니다. 전역 범위에서는 sn_atf_tg 네임스페이스를 사용합니다.

```
var snboqId = CloudRunnerAPI.TestUserAPI.startJob({username: "abel.tuter"});

gs.info(JSON.stringify(CloudRunnerAPI.TestUserAPI.progress({snboqId: snboqId})));

CloudRunnerAPI.TestUserAPI.cancelJob({snboqId: snboqId});

gs.info(CloudRunnerAPI.TestUserAPI.isValidCloudUser({username: <name of the user who has
 been locked out>}));

CloudRunnerAPI.TestUserAPI.selectCloudUser({username: "itil_admin"});
```

출력:

```
{progress: 64, state: running}
User is missing the following criteria:
 User is locked out
False
```

TestUserApi – isValidCloudUser(문자열 사용자 이름)

제공된 사용자가 올바른 클라우드 사용자인지 확인합니다.

매개변수

이름	유형	설명
username	객체	필수 사용자 〔sys_user〕 테이블에 나열된 유효한 사용자의 사용자 ID입니다. 이 값은 JSON 객체에서 문자열로 제공됩니다. 예: {username: "abel.tuter"}.

반환

유형	설명
부울	제공된 사용자가 올바른 클라우드 사용자인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	• true: 제공된 사용자가 올바른 클라우드 사용자입니다. • false: 제공된 사용자가 다음 이유 중 하나 이상으로 인해 잘못되었습니다. ○ 사용자를 찾을 수 없습니다. ○ 사용자가 비활성 상태입니다. ○ 사용자가 잠깁니다. ○ 사용자는 암호 재설정이 필요합니다. ○ 사용자에게 관리자 역할이 없습니다. ○ 사용자에게 읽기 전용 액세스 권한이 있습니다. ○ 사용자에게 웹 서비스만 접근할 수 있습니다.

다음 예제에서는 관리자 사용자에 대한 테스트 사용자를 시작하고, 진행률을 가져오고, 테스트 사용자를 취소하는 방법을 보여줍니다. 코드는 잠긴 사용자를 유효한 클라우드 사용자로 확인한 후 클라우드 사용자를 ITIL 관리자로 설정합니다. 전역 범위에서는 sn_atf_tg 네임스페이스를 사용합니다.

```
var snboqId = CloudRunnerAPI.TestUserAPI.startJob({username: "abel.tuter"});

gs.info(JSON.stringify(CloudRunnerAPI.TestUserAPI.progress({snboqId: snboqId})));

CloudRunnerAPI.TestUserAPI.cancelJob({snboqId: snboqId});

gs.info(CloudRunnerAPI.TestUserAPI.isValidCloudUser({username: <name of the user who has
 been locked out>}));

CloudRunnerAPI.TestUserAPI.selectCloudUser({username: "itil_admin"});
```

출력:

```
{progress: 64, state: running}
User is missing the following criteria:
 User is locked out
False
```

TestUserApi – progress(String snboqId)

제공된 BOQ(브라우저 오케스트레이션 큐) 기록에 대한 각 사용자 테스트의 상태를 제공합니다.

매개변수

이름	유형	설명
snboqId	문자열	필수 브라우저 오케스트레이션 큐〔sn_atf_tg_sn_boq〕테이블의 BOQ 기록 sys_id입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
객체	테스트 진행률을 나타내는 JSON 객체입니다. `{ "progress": Number, "state": "String" }`
객체.진행률	테스트 진행률 백분율 완료를 나타냅니다. 유형: 번호
객체.상태	BOQ 기록의 상태입니다. 가능한 값: • 보류 중 - 요청한 테스트 활동이 생성되어 실행 대기 중입니다. • 처리 중 – 요청이 클라우드 인프라로 전송되기 전에 인스턴스가 실행 추적기가 클라우드 실행기에 대해 표시되는지 확인하기 위해 기록을 스캔합니다. • 브라우저 요청됨 – 테스트 생성 또는 테스트 실행을 위해 브라우저를 시작하기 위해 요청이 클라우드 인프라로 전송되었습니다. • 실행 중 – 클라우드 인프라 브라우저에서 보류 중인 테스트를 찾아 실행합니다. • 완료됨 – 테스트 작업이 완료되었습니다. • 실패 상태 - 테스트 작업이 실패했습니다. 유형: 문자열
오류	실패하면 다음과 같은 오류 메시지가 나타날 수 있습니다. • BOQ ID가 전달되지 않음 – 제공된 JSON 개체에 BOQ ID 항목이 없습니다. JSON 객체가 {snboqId: "<sys_id>"}로 구조화되어 있는지 확인합니다. • 잘못된 BOQ sys_id 전달됨 – 입력한 ID는 브라우저 오케스트레이션 큐 [sn_atf_tg_sn_boq] 테이블의 BOQ 기록에 대한 것이어야 합니다.

다음 예제에서는 관리자 사용자에 대한 테스트 사용자를 시작하고, 진행률을 가져오고, 테스트 사용자를 취소하는 방법을 보여줍니다. 코드는 잠긴 사용자를 유효한 클라우드 사용자로 확인한 후 클라우드 사용자를 ITIL 관리자로 설정합니다. 전역 범위에서는 sn_atf_tg 네임스페이스를 사용합니다.

```
var snboqId = CloudRunnerAPI.TestUserAPI.startJob({username: "abel.tuter"});

gs.info(JSON.stringify(CloudRunnerAPI.TestUserAPI.progress({snboqId: snboqId})));

CloudRunnerAPI.TestUserAPI.cancelJob({snboqId: snboqId});

gs.info(CloudRunnerAPI.TestUserAPI.isValidCloudUser({username: <name of the user who has been locked out>}));
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
CloudRunnerAPI.TestUserAPI.selectCloudUser({username: "itil_admin"});
```

출력:

```
{progress: 64, state: running}
User is missing the following criteria:
 User is locked out
False
```

TestUserApi – selectCloudUser(문자열 사용자 이름)

클라우드 실행기에서 엔드 투 엔드 테스트 사용자 작업을 시작합니다. 사용자가 관리자 역할로 올바르게 로그인할 수 있는 경우 클라우드 실행기 인프라에서 향후 테스트 실행 및 테스트 생성을 위해 클라우드 사용자 속성이 이 사용자로 설정됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
username	객체	필수 사용자 (sys_user) 테이블에 나열된 유효한 사용자의 사용자 ID입니다. 이 값은 JSON 객체에서 문자열로 제공됩니다. 예: {username: "abel.tuter"}.

반환

유형	설명
영	성공할 경우 Null입니다. 그렇지 않으면 오류 메시지가 표시됩니다. #### #### #### #### ### # ## - 이 오류는 제공된 사용자가 다음 이유 중 하나 이상으로 인해 잘못되었음을 나타냅니다. • 사용자를 찾을 수 없습니다. • 사용자가 비활성 상태입니다. • 사용자가 잠깁니다. • 사용자는 암호 재설정이 필요합니다. • 사용자에게 관리자 역할이 없습니다. • 사용자에게 읽기 전용 액세스 권한이 있습니다. • 사용자에게 웹 서비스만 접근할 수 있습니다.

다음 예제에서는 관리자 사용자에 대한 테스트 사용자를 시작하고, 진행률을 가져오고, 테스트 사용자를 취소하는 방법을 보여줍니다. 코드는 잠긴 사용자를 유효한 클라우드 사용자로 확인한 후 클라우드 사용자를 ITIL 관리자로 설정합니다. 전역 범위에서는 sn_atf_tg 네임스페이스를 사용합니다.

```
var snboqId = CloudRunnerAPI.TestUserAPI.startJob({username: "abel.tuter"});

gs.info(JSON.stringify(CloudRunnerAPI.TestUserAPI.progress({snboqId: snboqId})));

CloudRunnerAPI.TestUserAPI.cancelJob({snboqId: snboqId});

gs.info(CloudRunnerAPI.TestUserAPI.isValidCloudUser({username: <name of the user who has
 been locked out>}));
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
CloudRunnerAPI.TestUserAPI.selectCloudUser({username: "itil_admin"});
```

출력:

```
{progress: 64, state: running}
User is missing the following criteria:
 User is locked out
False
```

TestUserApi – startJob(문자열 사용자 이름)

클라우드 실행기에서 엔드 투 엔드 테스트 사용자 작업을 시작합니다.

매개변수

이름	유형	설명
username	문자열	필수 클라우드 실행기의 엔드 투 엔드 인프라를 테스트할 sys_user의 사용자 이름입니다.

반환

유형	설명
문자열	브라우저 오케스트레이션 큐(sn_atf_tg_sn_boq) 테이블의 BOQ 기록 sys_id입니다.

다음 예제에서는 관리자 사용자에 대한 테스트 사용자를 시작하고, 진행률을 가져오고, 테스트 사용자를 취소하는 방법을 보여줍니다. 코드는 잠긴 사용자를 유효한 클라우드 사용자로 확인한 후 클라우드 사용자를 ITIL 관리자로 설정합니다. 전역 범위에서는 sn_atf_tg 네임스페이스를 사용합니다.

```
var snboqId = CloudRunnerAPI.TestUserAPI.startJob({username: "abel.tuter"});

gs.info(JSON.stringify(CloudRunnerAPI.TestUserAPI.progress({snboqId: snboqId})));

CloudRunnerAPI.TestUserAPI.cancelJob({snboqId: snboqId});

gs.info(CloudRunnerAPI.TestUserAPI.isValidCloudUser({username: <name of the user who has
 been locked out>}));

CloudRunnerAPI.TestUserAPI.selectCloudUser({username: "itil_admin"});
```

출력:

```
{progress: 64, state: running}
User is missing the following criteria:
 User is locked out
False
```

ClusteringSolution - 전역

`ClusteringSolution` API는 저장소에서 예측 인텔리전스 사용되는 스크립팅 가능한 객체입니다.

이 API에는 플러그인(com.glide.platform_ml)이 예측 인텔리전스 필요하며 sn_ml 네임스페이스 내에서 제공됩니다.

솔루션 설정-교육 플로우는 다음과 같습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

1. `DatasetDefinition` API를 사용하여 데이터 세트를 만듭니다.
2. K-평균 클러스터링 알고리즘을 사용하는 경우 필수입니다. `###` API를 사용하여 인코더를 빌드합니다.
3. 생성자를 사용하여 클러스터링 솔루션 개체를 만듭니다.
4. `ClusteringSolutionStore - add()` 메서드를 사용하여 클러스터링 솔루션 저장소에 솔루션 개체를 추가합니다.
5. `submitTrainingJob()` 메서드를 사용하여 솔루션을 교육합니다. 이렇게 하면 `ClusteringSolutionVersion` API를 사용하여 관리할 수 있는 객체의 버전이 생성됩니다.
6. `ClusteringSolutionVersion – predict()` 메서드를 사용하여 예측을 가져옵니다.

주: 이 API는 Vancouver 패치 7 핫픽스 2b 및 Washington DC 패치 7 릴리스 전에 모든 권한으로 실행됩니다. 이후 릴리스에서는 ACL을 사용하여 액세스 권한을 부여합니다. 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 쿼리 ACL .

사용 지침은 ML API 사용을 참조하세요.

ClusteringSolution - ClusteringSolution(객체 구성)

클러스터 솔루션을 작성합니다.

매개변수

이름	유형	설명
구성	객체	의 구성 속성을 포함하는 JavaScript 객체 용액. `{ "algorithmConfig": {Object}, "clusterConcept": "String", "clusterConceptFieldNames": [Array], "dataset": {Object}, "domainName": "String", "encoder": {Object}, "groupByFieldName": "String", "groupUnclusteredRecords": Boolean, "inputFieldNames": [Array], "label": "String", "maxTimeWindowForUpdate" : Number, "minRecordsPerCluster" : Number, "minRowCount": "String", "processingLanguage": "String", "stopwords": [Array], "trainingFrequency": "String", "updateFrequency": "String" }`
config.algorithmConfig	객체	속성을 설정하지 않는 한 필수입니다 *encoder* . 알고리즘 구성 속성을 포함하는 JavaScript 객체입니다. 속성

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		설정은 속성에 설정된 *algorithm* 값에 따라 달라집니다. `'algorithmConfig': { "algorithm": "String", // See algorithmConfig.algorithm setting description for property settings based on algorithm }`

config.algorithmConfig.algorithm	문자열	솔루션을 인코딩하는 방법입니다.
		
		유효한 값은 다음과 같습니다.
		• *dbscan* – DBSCAN(Density-Based Spatial Clustering of Applications with Noise) 클러스터링 알고리즘. 이 알고리즘에 사용되는 속성:
		○ *distanceMetric*
		○ *epsilon*
		○ *minimumNeighbours*
		• *hdbscan* – HDBSCAN(Hierarchical Density Based Spatial Clustering of Applications with Noise) 클러스터링 알고리즘. 이 알고리즘에 사용되는 속성:
		○ *minimumSamples*
		• *kmeans* – K-평균 클러스터링 알고리즘. 기본값. 이 *targetCoverage* 속성은 이 알고리즘과 함께 사용됩니다.
		
		일부 사용자는 클러스터링 전에 데이터에서 클러스터 수를 지정할 필요가 없기 때문에 DBSCAN을 선호합니다.
		
		에 대한 *dbscan*속성
		`'algorithmConfig': { "algorithm": "dbscan", "distanceMetric": "String", "epsilon": Number, "minimumNeighbours": Number }`
		
		에 대한 *hdbscan*속성
		`'algorithmConfig': { "algorithm": "hdbscan",`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명

		"minimumSamples": Number
		}
		
		에 대한 *kmeans*속성
		
		'algorithmConfig': {
		"algorithm": "kmeans",
		"targetCoverage": Number
		}

config.algorithmConfig.distanceMetric	문자열	DBSCAN 알고리즘만 해당됩니다. 유사한 데이터 객체를 스캔하기 위한 거리 메트릭입니다. 유효한 값: *levenshteinDistance*
config.algorithmConfig.epsilon	번호	DBSCAN 알고리즘만 해당됩니다. 인접 검색 반경의 크기를 나타내는 0에서 1 사이의 10진수 값입니다.
config.algorithmConfig.minimumNeighborsPer	번호	DBSCAN 알고리즘만 해당됩니다. 클러스터의 일부가 되기 위해 포인트에 필요한 최소 인접 항목 수입니다. 값은 1이어야 데이터셋에서 포인트가 제외되지 않기 때문입니다 *levenshteinDistance* .
config.algorithmConfig.minimumSamples	번호	점이 핵심점인지 여부를 결정하는 데 필요한 인접의 최소 데이터 샘플 수입니다. 기본값: 없음
config.algorithmConfig.targetCoverage	번호	K-means 알고리즘만 해당됩니다. 서로 덜 유사한 기록을 필터링하는 백분위수 필드입니다.
config.cluster개념	문자열	옵션입니다. 개념 유형입니다. 개념은 빈도의 내림차순으로 나열된 단어의 집합입니다. TFIDF 기반 클러스터 개념을 생성하려면 값을 tfidf로 설정합니다. 개념 유형은 클러스터링 정의 〔ml_capability_definition_clustering〕 테이블에 나열됩니다. 기본값: 주파수 기반 클러스터 개념
config.clusterConceptFieldNames	배열	옵션입니다. 클러스터 개념 필드 이름 목록입니다. 이러한 값은 클러스터 개념을 만들기 위한 외부 열이며 클러스터 솔루션 교육에 사용되지 않습니다. 외부 열이 제공되면 해당 열은 클러스터 개념에만 사용되며 클러스터링

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		솔루션 교육에는 사용되지 않습니다. 클러스터 개념 필드가 클러스터링 정의 [ml_capability_definition_clustering] 테이블에 나열됩니다. 기본값: 입력 텍스트 열은 클러스터 개념을 생성합니다.
config.dataset	객체	DatasetDefinition 개체 이름입니다.
config.domainName	문자열	옵션입니다. 이 데이터 세트와 연결된 도메인 이름입니다. 도메인 분리 및 예측 인텔리전스 를 참조하십시오. 기본값: 현재 도메인(예: "global").
config.encoder	객체	속성을 "levenshteinDistance"로 설정하지 않는 한 필수입니다*algorithmConfig*. 이 솔루션에 할당할 학습된 인코더 객체입니다. 인코더 - 인코더 (객체 구성) 문서를 참조하십시오.
config.groupByFieldName	문자열	옵션입니다. 시스템에서 기록을 하나 이상의 클러스터로 그룹화하는 기준이 되는 필드 이름입니다. 다음 설정 예에서 시스템은 각 유형을 개별 클러스터로 그룹화하여 10개의 클러스터를 렌더링합니다. • *groupByFieldName*값은 "##"입니다. • DatasetDefinition *tableName* 값은 "####"###. • 인시던트 [incident] 테이블에는 10가지 범주 유형이 있습니다.
config.groupUnclusteredRecords	부울	결과에서 클러스터되지 않은 기록을 그룹화할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 클러스터되지 않은 기록을 결과에서 별도로 그룹화합니다. • false: 결과에서 클러스터되지 않은 기록을 그룹화하지 마십시오. 클러스터되지 않은 값(-1)이 나머지 결과와 함께 표시됩니다. 기본값: false

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
config.inputFieldNames	배열	문자열로 된 입력 필드 이름의 목록입니다. 모델은 예측에 사용되는 이러한 필드를 사용합니다.
config.label	문자열	예측 작업을 식별합니다.
config.maxTimeWindowForUpdate	번호	옵션입니다. 기록을 찾기 위한 모델 업데이트 지점 이전의 시간(분)입니다. 예를 들어 값이 15이면 시스템은 이전 15분 동안 생성된 기록만 검색합니다. 기본적으로 시스템은 모든 기록을 검사합니다.
config.minRecordsPerCluster	번호	옵션입니다. 모든 클러스터에서 허용되는 최소 기록 수입니다. 값은 2보다 크거나 같아야 합니다. 기본값: 2
config.minRowCount	문자열	옵션입니다. 교육을 위해 데이터 세트에 필요한 최소 레코드 수입니다. 기본값: 10000
config.processingLanguage	문자열	두 글자 ISO 639-1 언어 코드 형식의 처리 언어입니다.
config.stopwords	배열	옵션입니다. 속성 설정에 따라 *language* 시스템이 자동으로 생성하는 문자열의 사전 설정 목록입니다. 자세한 내용은 사용자 지정 중지 단어 목록 만들기를 참조하세요. 기본값: 영어 스톱 워드
config.trainingFrequency	문자열	모델을 재교육하는 빈도입니다. 가능한 값: • every_30_days • every_60_days • every_90_days • every_120_days • every_180_days • run_once 기본값: run_once
config.updateFrequency		솔루션 정의에 대한 모델을 재구축해야 하는 빈도입니다. 가능한 값:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		• do_not_update • every_1_day • every_1_hour • every_6_hours • every_12_hours • every_1_minute • every_15_minutes • every_30_minutes 기본값: do_not_update

다음 예제에서는 개체를 만들고 ClusteringSolution 저장소. 이 예제에서는 학습을 위해 개체를 제출하는 방법도 보여 줍니다.

```
try{
   var myData = new sn_ml.DatasetDefinition({
      'tableName' : 'incident',
      'fieldNames' : ['category', 'short_description', 'state', 'description'],
      'encodedQuery' : 'activeANYTHING'
   });

   // get a trained encoder from the store
   var myEncoder = sn_ml.EncoderStore.get('<encoder_name >');

   var mySolution = new sn_ml.ClusteringSolution({
      'label': "clustering solution",
      'dataset' : myData,
      'encoder' : myEncoder,
      'inputFieldNames':['short_description'],
      'groupByFieldName' : 'category',
      'algorithmConfig' : {
         'algorithm' : 'kmeans',
         'targetCoverage' : '90'
      }
   });

   // add solution
   var solutionName = sn_ml.ClusteringSolutionStore.add(mySolution);
   var solutionVersion = mySolution.submitTrainingJob();
   var trainingStatus = solutionVersion.getStatus();
   gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(trainingStatus), null, 2));
} catch(ex){
   gs.print('Exception caught: '+ ex.getMessage());
}
```

출력:

```
{
  "state": "waiting_for_training",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  "percentComplete": "0",
  "hasJobEnded": "false"
}
```

다음 예시에서는 'description' 필드를 클러스터 개념 필드로 포함하는 방법을 보여줍니다.

```
var myIncidentData = new sn_ml.DatasetDefinition({
    'tableName' : 'incident',
    'fieldNames' : ['category', 'short_description', 'description'],
});

var encodersolutionName = sn_ml.EncoderStore.get('<encoder_name >');

var mySolution = new sn_ml.ClusteringSolution({
 'label': 'clustering_test',
 'dataset': myIncidentData,
 'inputFieldNames': ['short_description'],
 'encoder': encodersolutionName,
 'clusterConceptFieldNames': ['description']
});

var solutionNameFromStore = sn_ml.ClusteringSolutionStore.add(mySolution);
var myClassifier = mySolution.submitTrainingJob();
```

ClusteringSolution - cancelTrainingJob()

대한 작업을 취소합니다 솔루션 객체 교육을 위해 제출된

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 기존 학습 작업을 취소하는 방법을 보여 줍니다.

```
var mySolution = sn_ml.ClusteringSolutionStore.get('ml_sn_global_global_clustering');

mySolution.cancelTrainingJob();
```

ClusteringSolution - getActiveVersion()

활성 항목을 가져옵니다. ClusteringSolutionVersion 객체입니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
객체	Active `ClusteringSolutionVersion` 객체입니다.

방법을 보여 줍니다 ######## 저장소에서 활성 버전을 가져오고 학습 상태를 반환하는

```
var mlSolution = sn_ml.ClusteringSolutionStore.get('ml_x_snc_global_global_clustering');

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(mlSolution.getActiveVersion().getStatus()), null, 2));
```

출력:

```
{
  "state": "solution_complete",
  "percentComplete": "100",
  "hasJobEnded": "true"
}
```

ClusteringSolution - getAllVersions()

의 모든 버전을 가져옵니다. 클러스터링 솔루션입니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
배열	솔루션 객체의 기존 버전입니다. 참고 항목 `ClusteringSolutionVersion` API를 사용합니다.

다음 예제에서는 모든 `ClusteringSolution` 버전 개체를 가져오고 `getVersionNumber()` 및 `getStatus()` 솔루션 버전 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
var mlSolution = sn_ml.ClusteringSolutionStore.get('ml_x_snc_global_global_clustering');

var mlSolutionVersions = mlSolution.getAllVersions();

for (i = 0; i < mlSolutionVersions.length; i++) {
gs.print("Version " + mlSolutionVersions[i].getVersionNumber() + " Status: " +
 mlSolutionVersions[i].getStatus() +"\n");
};
```

출력:

```
Version 3 Status: {"state":"solution_complete","percentComplete":"100","hasJobEnded":"true"}

Version 2 Status: {"state":"solution_complete","percentComplete":"100","hasJobEnded":"true"}

Version 1 Status: {"state":"solution_cancelled","percentComplete":"0","hasJobEnded":"true"}
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

클러스터링 솔루션 - **getLatestVersion()**

의 최신 버전을 가져옵니다. 해결책.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
객체	`ClusteringSolutionVersion` 최신 버전에 해당하는 객체 a `ClusteringSolution()`입니다.

다음 예제에서는 최신 버전의 솔루션을 가져오고 학습 상태를 반환하는 방법을 보여 줍니다 .

```
var mlSolution = sn_ml.ClusteringSolutionStore.get('ml_x_snc_global_global_clustering');

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(mlSolution.getLatestVersion().getStatus()), null, 2));
```

출력:

```
{
  "state": "solution_complete",
  "percentComplete": "100",
  "hasJobEnded": "true"
}
```

클러스터링 솔루션 - **getName()**

저장소와의 상호 작용에 사용할 개체의 이름을 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	솔루션 객체의 이름입니다.

방법을 보여 줍니다 `########` 데이터 집합 정보를 업데이트하고 개체 이름을 인쇄하는

```
// Update solution
var myIncidentData = new sn_ml.DatasetDefinition({
   'tableName' : 'incident',
   'fieldNames' : ['category', 'short_description', 'priority'],
   'encodedQuery' : 'activeANYTHING'
});

var eligibleFields = JSON.parse(myIncidentData.getEligibleFields('clustering'));
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var myCluster = new sn_ml.ClusteringSolution({
   'label': "my clustering solution",
   'dataset' : myIncidentData,
   'inputFieldNames': eligibleFields['eligibleInputFieldNames'],
   'predictedFieldName': 'category'
});

// update solution
sn_ml.ClusteringSolutionStore.update('ml_x_snc_global_global_clustering_solution', myCluster);

// print solution name
gs.print('Solution Name: '+myCluster.getName());
```

출력:

```
Solution Name: ml_x_snc_global_global_clustering_solution
```

클러스터링 솔루션 - getProperties()

솔루션 객체 속성 가져오기.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
객체	*ClusteringSolutionStore*의 Dataset 및 *ClusteringSolution()* 개체 세부 정보 `{ "algorithmConfig": {Object}, "datasetProperties": {Object}, "domainName": "String", "encoder": {Object}, "groupByFieldName": "String", "inputFieldNames": [Array], "label": "String", "minRecordsPerCluster" : Number, "name": "String", "processingLanguage": "String", "scope": "String", "stopwords": [Array], "trainingFrequency": "String", "updateFrequency": "String" }`
〈Object〉.algorithmConfig	알고리즘 구성 속성을 포함하는 JavaScript 객체입니다. 속성 결과는 속성에 설정된 *algorithm* 값에 따라 달라집니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명

	'algorithmConfig' : {
	"algorithm": "String",
	// See algorithmConfig.algorithm setting description for property settings based on algorithm
	}
	
	데이터 형식: 개체.

〈Object〉.algorithmConfig.algorithm	솔루션을 인코딩하는 방법입니다.
	
	에 대한 *dbscan*속성
	'algorithmConfig': {
	"algorithm": "dbscan",
	"distanceMetric": "String",
	"epsilon": Number,
	"minimumNeighbours": Number
	}
	
	에 대한 *kmeans*속성
	'algorithmConfig': {
	"algorithm": "kmeans",
	"targetCoverage": Number
	}
	
	데이터 형식: 문자열.

〈Object〉.algorithmConfig.distanceMetric	DBSCAN 알고리즘만 해당됩니다. 유사한 데이터 객체를 스캔하기 위한 거리 메트릭입니다. 데이터 형식: 문자열.
〈Object〉.algorithmConfig.epsilon	DBSCAN 알고리즘만 해당됩니다. 인접 검색 반경의 크기를 나타내는 0에서 1 사이의 10진수 값입니다. 데이터 형식: 숫자.
〈Object〉.algorithmConfig.minimumNeighbours	DBSCAN 알고리즘만 해당됩니다. 클러스터의 일부가 되기 위해 포인트에 필요한 최소 인접 항목 수입니다. 값은 1이어야 데이터셋에서 포인트가 제외되지 않기 때문입니다 *levenshteinDistance* . 데이터 형식: 숫자.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
〈Object〉.algorithmConfig.targetCoverage	K-means 알고리즘만 해당됩니다. 서로 덜 유사한 기록을 필터링하는 백분위수 필드입니다. 데이터 형식: 숫자.
〈Object〉.datasetProperties	솔루션과 연결된 *DatasetDefinition()* 개체의 속성을 나열합니다. `{ "encodedQuery": "String", "fieldDetails": [Array], "fieldNames": [Array], "tableName": "String" }` 데이터 형식: 개체.
〈Object〉.datasetProperties.tableName	데이터 세트의 테이블 이름입니다. 예: `"tableName" : "Incident"`. 데이터 형식: 문자열.
〈Object〉.datasetProperties.fieldNames	문자열로 지정된 테이블의 필드 이름 목록입니다. #: `"fieldNames" : ["short_description", "priority"]`. 데이터 형식: 배열.
〈Object〉.datasetProperties.fieldNames.fieldDetails	필드 속성을 지정하는 JavaScript 객체의 목록입니다. `[ { "name": "String", "type": "String" } ]` 데이터 형식: 배열.
〈Object〉.datasetProperties.fieldNames.fieldDetails.〈object〉.이름	이 데이터 세트를 제한할 정보의 유형을 정의하는 필드의 이름입니다. 데이터 형식: 문자열.
〈Object〉.datasetProperties.fieldDetails.〈object〉. 형	머신 러닝 필드 유형입니다. 데이터 형식: 문자열.
〈Object〉.datasetProperties.fieldDetails.encodedQuery	표준 Glide 형식으로 인코딩된 쿼리 문자열입니다. 인코딩된 쿼리 문자열을 참조하세요.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	데이터 형식: 문자열.
〈Object〉.domainName	이 데이터 세트와 연결된 도메인 이름입니다. 도메인 분리 및 예측 인텔리전스 를 참조하십시오. 데이터 형식: 문자열.
〈Object〉.encoderProperties	이 솔루션에 할당된 인코더 개체입니다. 인코더 - 인코더 (객체 구성) 문서를 참조하십시오. 데이터 형식: 개체.
〈Object〉.groupByFieldName	시스템에서 기록을 하나 이상의 클러스터로 그룹화하는 기준이 되는 필드 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.inputFieldNames	문자열로 된 입력 필드 이름의 목록입니다. 모델은 예측에 사용되는 이러한 필드를 사용합니다. 데이터 형식: 문자열.
〈Object〉.레이블	예측 작업을 식별합니다. `{ "label": "my first prediction" }` 데이터 형식: 문자열.
〈Object〉.minRecordsPerCluster	모든 클러스터에서 허용되는 최소 기록 수입니다. 데이터 형식: 숫자.
〈Object〉.이름	시스템에서 할당한 이름입니다. 데이터 형식: 문자열.
〈Object〉.predictedFieldName	예측 가능성을 위해 교육할 필드를 식별합니다. 데이터 형식: 문자열.
〈Object〉.processingLanguage	두 글자 ISO 639-1 언어 코드 형식의 처리 언어입니다. 데이터 형식: 문자열.
〈Object〉.범위	객체 범위입니다. 현재 유일하게 유효한 값은 ##입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	데이터 유형: 문자열
〈Object〉.stopwords	옵션입니다. 속성 설정에 따라 *language* 시스템이 자동으로 생성하는 문자열의 사전 설정 목록입니다. 자세한 내용은 사용자 지정 중지 단어 목록 만들기를 참조하세요. 데이터 형식: 배열.
〈Object〉.trainingFrequency	모델을 재교육하는 빈도입니다. 가능한 값: • every_30_days • every_60_days • every_90_days • every_120_days • every_180_days • run_once 기본값: run_once 데이터 형식: 문자열.
〈Object〉.updateFrequency	솔루션 정의에 대한 모델을 재구축해야 하는 빈도입니다. 가능한 값: • do_not_update • every_1_day • every_1_hour • every_6_hours • every_12_hours • every_1_minute • every_15_minutes • every_30_minutes 기본값: do_not_update 데이터 유형: 문자열

다음 예제에서는저장소에 있는 솔루션 개체의 속성을 가져옵니다.

```
var myCluster = new
 sn_ml.ClusteringSolutionStore.get("ml_x_snc_global_global_clustering_solution");
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(myCluster.getProperties()), null, 2));
```

출력:

```
*** Script: {
 "algorithmConfig": {
  "algorithm": "kmeans",
  "targetCoverage": "90"
 },
 "datasetProperties": {
  "tableName": "incident",
  "fieldNames": [
   "category",
   "short_description",
   "state",
   "description"
  ],
  "encodedQuery": "activeANYTHING"
 },
 "domainName": "global",
 "encoderProperties": {
  "datasetsProperties": [
   {
    "tableName": "incident",
    "fieldNames": [
     "assignment_group",
     "short_description",
     "description"
    ],
    "encodedQuery": "activeANYTHING"
   }
  ],
  "domainName": "global",
  "label": "my encoder definition",
  "name": "ml_x_snc_global_global_my_encoder_definition",
  "processingLanguage": "en",
  "scope": "global",
  "stopwords": [
   "Default English Stopwords"
  ],
  "trainingFrequency": "run_once"
 },
 "groupByFieldName": "category",
 "inputFieldNames": [
  "short_description"
 ],
 "label": "clustering solution",
 "minRecordsPerCluster": 2,
 "name": "ml_x_snc_global_global_clustering_solution",
 "processingLanguage": "en",
 "scope": "global",
 "stopwords": [
  "Default English Stopwords"
 ],
 "trainingFrequency": "run_once",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  "updateFrequency": "do_not_update"
}}
```

ClusteringSolution - getVersion(문자열 버전)

솔루션 가져오기 제공된 버전 번호로.

매개변수

이름	유형	설명
버전	문자열	솔루션의 기존 버전 번호입니다.

반환

유형	설명
객체	*ClusteringSolutionVersion* API 메서드를 호출할 수 있는 *ClusteringSolution()* 개체의 지정된 버전입니다.

다음 예제에서는 버전 번호로 솔루션의 학습 상태를 가져오는 방법을 보여 줍니다.

```
var mlSolution = sn_ml.ClusteringSolutionStore.get('ml_x_snc_global_global_clustering');

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(mlSolution.getVersion('1').getStatus()), null, 2));
```

출력:

```
{
  "state": "solution_complete",
  "percentComplete": "100",
  "hasJobEnded": "true"
}
```

ClusteringSolution - setActiveVersion(문자열 버전)

스토어에서 지정된 버전의 솔루션을 활성화합니다.

매개변수

이름	유형	설명
버전	문자열	활성화할 *ClusteringSolution()* 객체 버전의 이름입니다. 이 버전을 활성화하면 다른 버전은 비활성화됩니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 예는 저장소에서 솔루션 버전을활성화하는 방법을 보여줍니다.

```
sn_ml.ClusteringSolution.setActiveVersion("ml_incident_categorization");
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

클러스터링 솔루션 - submitTrainingJob()

교육 작업을 제출합니다.

주: 이 메서드를 실행하기 전에 `## ClusteringSolutionStore - add()` 메서드를 사용하여 저장소에 솔루션을 추가해야 합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
객체	`ClusteringSolutionVersion` 개체에 해당합니다 `##### ###` 학습 중인

다음 예제에서는 데이터 세트를 만들고, 솔루션에 적용하고, 솔루션에 솔루션을 추가하고, 학습 작업을 제출하는 방법을 보여 줍니다.

```
// Create a dataset
var myData = new sn_ml.DatasetDefinition({

 'tableName' : 'incident',
 'fieldNames' : ['assignment_group', 'short_description', 'description'],
 'encodedQuery' : 'activeANYTHING'

});

// get a trained encoder from the store
var myEncoder = sn_ml.EncoderStore.get('ml_x_snc_global_global_encoder');

// Create a solution
var mySolution = new sn_ml.ClusteringSolution({

 'label': "my solution definition",
 'dataset' : myData,
 'encoder' : myEncoder,
 'predictedFieldName' : 'assignment_group',
 'inputFieldNames':['short_description']

});

// Add the solution to the store to later be able to retrieve it.
var my_unique_name = sn_ml.ClusteringSolutionStore.add(mySolution);

// Train the solution - this is a long running job
var myClusterVersion = mySolution.submitTrainingJob();
```

ClusteringSolutionStore - 전역

솔루션을 저장하고 검색할 수 있습니다 .

`ClusteringSolutionStore` API에는 플러그인(com.glide.platform_ml)이 예측 인텔리전스 필요하며 sn_ml 네임스페이스 내에서 제공됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

ClusteringSolutionStore - add(객체 mlSolution)

저장소에 새 솔루션 개체를 추가하고 고유한 이름을 반환합니다.

주: 레이블 값은 고유할 필요가 없습니다. 예를 들어 동일한 레이블로 이 메서드를 10번 실행하면 이 메서드는 고유한 이름의 다른 개체 10개를 저장소에 추가합니다.

매개변수

이름	유형	설명
ml솔루션	클러스터링솔루션	`ClusteringSolution()` 저장소에 추가할 개체입니다.

반환

유형	설명
문자열	시스템에서 생성된 솔루션 이름입니다.

다음 예제에서는 저장소에 솔루션을 추가하는 방법을 보여 줍니다 솔루션 .`ClusteringSolution ## - submitTrainingJob()` 학습 작업을 저장소에 추가한 후 실행합니다.

```
// Create a dataset
var myData = new sn_ml.DatasetDefinition({

 'tableName' : 'incident',
 'fieldNames' : ['assignment_group', 'short_description', 'description'],
 'encodedQuery' : 'activeANYTHING'

});

// get a trained encoder from the store
var myEncoder = sn_ml.EncoderStore.get('ml_x_snc_global_global_encoder');

// Create a solution
var mySolution = new sn_ml.ClusteringSolution({

 'label': "my solution definition",
 'dataset' : myData,
 'encoder' : myEncoder,
 'predictedFieldName' : 'assignment_group',
 'inputFieldNames':['short_description']

});

// Add the solution to the store to later be able to retrieve it.
var my_unique_name = sn_ml.ClusteringSolutionStore.add(mySolution);
```

ClusteringSolutionStore - deleteObject(문자열 이름)

저장소에서 지정된 솔루션 객체를 제거합니다.

매개변수

이름	유형	설명
이름	문자열	`ClusteringSolution()` 삭제할 객체입니다. 이름

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 저장소에서 솔루션을 삭제하는 방법을 보여 줍니다.

```
sn_ml.ClusteringSolutionStore.deleteObject("ml_sn_global_global_solution");
```

ClusteringSolutionStore - get(문자열 이름)

저장소에서 솔루션 객체를 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
이름	문자열	스토어에 있는 솔루션의 이름입니다.

반환

유형	설명
객체	`########` 객체. 객체가 없는 경우 오류를 반환합니다.

다음 예제에서는 `get()` 메서드를 사용하여 저장소에서 솔루션 개체를 가져오고 ClusteringSolution - getActiveVersion()및 ClusteringSolutionVersion - getStatus() 메서드.

```
// Get status
var mlSolution = sn_ml.ClusteringSolutionStore.get('ml_incident_categorization');

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(mlSolution.getActiveVersion().getStatus(), null, 2)));
```

출력:

```
{
 "state":"solution_complete",
 "percentComplete":"100",
 "hasJobEnded":"true"
}
```

ClusteringSolutionStore - getAllNames(개체 옵션)

저장소에 있는 모든 솔루션 정의 기록의 이름을 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
옵션	객체	지정된 속성 내에서 결과를 제한하는 옵션입니다. `{ "label": "String", "domainName": "String", "scope": "String" };`
옵션.레이블	문자열	옵션입니다. 솔루션 객체의 레이블입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
옵션.도메인 이름	문자열	옵션입니다. 솔루션 객체의 도메인 이름입니다. 다음을 참조 Domain Separation 및 예측 인텔리전스 .
옵션.범위	문자열	옵션입니다. 솔루션 객체에 대한 애플리케이션 범위의 이름입니다.

반환

유형	설명
배열	저장소의 솔루션 객체 이름을 나타내는 문자열 목록입니다.

다음 예제에서 `getAllNames()` 메서드는 저장소에 있는 모든 이름의 목록을 반환합니다.

```
gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(sn_ml.ClusteringSolutionStore.getAllNames()), null, 2));
```

출력:

```
[
  "ml_x_snc_global_global_clustering_solution_1",
  "ml_x_snc_global_global_clustering_solution"
]
```

다음 예제에서 `getAllNames()` 메서드는 매개 변수에 설정된 `options` 값과 연결된 이름만 반환합니다.

```
var options = {
  'label' : 'my solution definition',
  'domainName' : 'global',
  'scope' : 'global'
};
var solNames = sn_ml.ClusteringSolutionStore.getAllNames(options);
gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(solNames), null, 2));
```

출력:

```
[
  "ml_x_snc_global_global_my_solution_definition"
]
```

ClusteringSolutionStore - update(String name, Object mlSolution)

저장소에 있는 기존 객체를 매개변수로 전달된 객체로 바꿉니다. 제공된 객체 이름은 비어 있거나 일치해야 합니다.

매개변수

이름	유형	설명
이름	문자열	업데이트할 솔루션의 이름입니다.
ml솔루션	`########`	`ClusteringSolution()` 업데이트할 객체 속성입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 저장소에서 솔루션 개체를 업데이트하는 방법을 보여 줍니다.

```
var solutionUpdate = new sn_ml.ClusteringSolution({
  'label': 'my solution definition',
  'dataset' : myData,
  'predictedFieldName' : 'assignment_group',
  'inputFieldNames': ['short_description']
});

sn_ml.ClusteringSolutionStore.update('ml_sn_global_global_incident_service', solutionUpdate);
```

ClusteringSolutionVersion - 전역

`ClusteringSolutionVersion` API는 저장소에서 예측 인텔리전스 사용되는 스크립팅 가능한 개체입니다.

이 API에는 플러그인(com.glide.platform_ml)이 예측 인텔리전스 필요하며 `sn_ml` 네임스페이스 내에서 제공됩니다.

ClusteringSolution 저장소의 ClusteringSolution API 개체를 기반으로 하는 솔루션 버전으로 작업하는 데 사용됩니다.

솔루션 정의를 교육할 때마다 시스템에서 솔루션 버전을 생성합니다. 대부분의 버전은 예정된 솔루션 교육 중에 만들어집니다.

이 API의 메서드는 다음 *`ClusteringSolution`* 메서드를 사용하여 액세스할 수 있습니다.

- *`getActiveVersion()`*
- *`getAllVersions()`*
- *`getLatestVersion()`*
- *`getVersion()`*

ClusteringSolutionVersion - cancelUpdateJob()

트레이너에 대한 업데이트 작업을 취소합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 *`submitTrainingJob()`* 메서드를 사용하여 제출된 활성 교육 작업을 취소하는 방법을 보여줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var myCluster = new
 sn_ml.ClusteringSolutionStore.get("ml_x_snc_global_global_clustering_solution");
var mlSolutionVersion = myCluster.getActiveVersion();

mlSolutionVersion.cancelUpdateJob();
```

ClusteringSolutionVersion - deleteClusterAssignments(개체 옵션)

테이블 시퀀스 또는 GlideDateTime의 위치별로 행에서 클러스터 할당을 삭제합니다.

매개변수

이름	유형	설명
옵션	객체	클러스터 할당을 삭제하기 위한 하나의 옵션을 정의하는 객체입니다. 주: 하나의 삭제 옵션만 유효합니다.
options.updatedUntil	문자열	이 값 이전에 발생하는 updated_since 값이 있는 클러스터의 행을 삭제합니다. 형식은 GlideDateTime으로 제공해야 합니다. `{ "updatedUntil" : "String" }`
options.sequenceUntil	문자열	클러스터에 대한 행을 삭제합니다. ML 클러스터 상세 정보 [ml_cluster_detail] 테이블에서 이 값 앞에 발생하는 insert_sequence 값을 사용합니다. 시퀀스 위치 시작점 값은 1입니다. `{ "sequenceUntil" : Number }`

반환

유형	설명
번호	ML 클러스터 상세 정보 [ml_cluster_detail] 테이블에서 삭제된 행의 수입니다.

다음 예제에서는 '2020-06-28 02:50:53' 이전의 updated_since 시간이 있는 클러스터의 행을 삭제하는 방법을 보여줍니다.

```
var mlSolution =
 sn_ml.ClusteringSolutionStore.get("ml_x_snc_global_global_clustering_solution");

var mlSolutionVersion = mlSolution.getActiveVersion();

var options = {};
options.updatedUntil = '2020-06-28 02:50:53';

var results = mlSolutionVersion.deleteClusterAssignments(options);

gs.print("Number of deleted rows: "+results);
```

출력:

```
Number of deleted rows: 6417
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음 예에서는 1000 이전에 순차적으로 배치된 updated_since 있는 클러스터의 행을 삭제하는 방법을 보여 줍니다.

```
var mlSolution =
 sn_ml.ClusteringSolutionStore.get("ml_x_snc_global_global_clustering_solution");

var mlSolutionVersion = mlSolution.getActiveVersion();

var options = {};
options.sequenceUntil = 1000;

var results = mlSolutionVersion.deleteClusterAssignments(options);

gs.print("Number of deleted rows: "+results);
```

출력:

```
Number of deleted rows: 999
```

ClusteringSolutionVersion - getClusterAssignments(객체 옵션)

클러스터링 솔루션에 대한 할당을 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
옵션	객체	클러스터링 솔루션 내에서 그룹, 수준, 시스템 업데이트 시간 및 테이블 행 번호별로 반환된 결과의 범위를 좁히는 데 사용할 값입니다. 최소 하나의 인수를 지정해야 합니다. `{ "cluster_id": "String", "group_by": "String", "limit": Number, "sequenceSince": Number, "sequenceUntil": Number, "topNPerCluster": Number, "updatedSince": "String", "updatedUntil": "String" }`
options.cluster_id	문자열	옵션입니다. 클러스터 요약(ml_cluster_summary) 테이블에 있는 교육된 솔루션의 클러스터 ID입니다.
options.group_by	문자열	옵션입니다. 클러스터 구성원 자격을 검색할 세부 항목 필드(예: assignment_group)를 식별합니다. 이 필드는 클러스터링 정의 양식의 그룹화 기준 사용 확인란에 제공된 옵션과 동일한 그룹화를 제공합니다. 제공되는 정보는 테이블 필드에서 선택한 테이블에 따라 달라집니다. 자세한 내용은 클러스터링 솔루션 만들기 및 교육을 참조하십시오 .
옵션.제한	번호	옵션입니다. 검색할 클러스터 할당의 최대 수입니다.
options.sequenceSince	번호	테이블 시퀀스에서 시작 위치입니다. insert_sequence 사용하도록 설정되고 ML 클러스터 정보(ml_cluster_detail) 테이블에서 이 값 뒤에 배치된 클러스터에 대한 정보를 반환합니다. 시퀀스 위치 시작점 값은 1입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
options.sequenceUntil	번호	클러스터에 대한 할당을 반환합니다. ML 클러스터 상세 정보 (ml_cluster_detail) 테이블에서 이 값 앞에 발생하는 insert_sequence 값을 사용합니다. 시퀀스 위치 시작점 값은 1입니다.
options.topNPerCluster	정수	각 클러스터에 대해 수신할 상위 결과 수입니다.
options.updatedSince	문자열	옵션입니다. 날짜 및 시간입니다. 제공된 값 뒤에 sys_updated_on 클러스터에 대한 정보를 반환합니다. GlideDateTime입니다.
options.updatedUntil	문자열	옵션입니다. 날짜 및 시간입니다. 제공된 값 앞에 sys_updated_on 클러스터에 대한 정보를 반환합니다. GlideDateTime입니다.

반환

유형	설명
배열	cluster_id 기준으로 오름차순으로 클러스터 정보를 포함하는 객체의 목록입니다. `[ { "cluster_id": "String", "group_by": "String", "rec_display_id": "String", "rec_sys_id": "String" } ]`
〈object〉.cluster_id	클러스터 솔루션 내의 고유한 클러스터 번호입니다.
〈object〉.group_by	그룹화된 경우 이 클러스터와 연결된 분할 필드의 이름입니다.
〈object〉.rec_display_id	기록 유형 및 번호
〈object〉.rec_sys_id	기록 sys_id.

다음 예제에서는 개체를 사용하여 *options* 클러스터링 결과를 필터링하는 방법을 보여 줍니다.

```
var mlSolution = sn_ml.ClusteringSolutionStore.get("solution_name");

var mlSolutionVersion = mlSolution.getActiveVersion();

var options = {};
options.clusterId = 56;
options.topNPerCluster = 10;
options.updatedUntil = '2020-01-17 23:16:14';
options.updatedSince = '2020-01-17 23:16:13';
options.sequenceUntil = 1000;
options.sequenceSince = 1100;
options.limit = 100;

var results = mlSolutionVersion.getClusterAssignments(options)
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
gs.print(results);
```

출력:

```
[{"cluster_id":"1","rec_display_id":"Incident":
 "INC0014483","rec_sys_id":"04e33e7adb401300864adfea5e961900","group_by":"network"},
 {"cluster_id":"1","rec_display_id":"Incident":
 "INC0011133","rec_sys_id":"5bd23af2db401300864adfea5e96194d","group_by":"network"}]
```

ClusteringSolutionVersion - getClusterInfo(객체 옵션)

지정된 클러스터링 솔루션에 대한 정보를 가져옵니다. 매장에서. 순도 측정은 순도의 기반이 되는 클러스터링 필드에 대한 백분율로 통찰력을 제공합니다.

매개변수

이름	유형	설명
옵션	객체	옵션입니다. 클러스터링 솔루션 내에서 필터링 결과를 활성화하는 속성을 포함하는 객체입니다. `{ "clusterId": "String", "groupBy": "String", "limit": "String", "recSysId": "String", "sequenceSince": Number, "sequenceUntil": Number, "updatedSince": "String", "updatedUntil": "String" }` 기본값: 모든 클러스터에 대한 클러스터 구성원 자격을 반환합니다.
options.clusterId	문자열	옵션입니다. 클러스터 요약〔ml_cluster_summary〕테이블에 있는 교육된 솔루션의 클러스터 ID입니다.
옵션.그룹별	문자열	옵션입니다. 클러스터 구성원 자격을 검색할 세부 항목 필드(예: assignment_group)를 식별합니다. 이 필드는 클러스터링 정의 양식의 그룹화 기준 사용 확인란에 제공된 옵션과 동일한 그룹화를 제공합니다. 제공되는 정보는 테이블 필드에서 선택한 테이블에 따라 달라집니다. 자세한 내용은 클러스터링 솔루션 만들기 및 교육을 참조하십시오 .
옵션.제한	번호	옵션입니다. 검색할 클러스터 할당의 최대 수입니다.
옵션.recSysId	문자열	옵션입니다. 클러스터 정보를 찾을 기록의 Sys_id입니다.
options.sequenceSince	번호	테이블 시퀀스에서 시작 위치입니다. insert_sequence 사용하도록 설정되고 ML 클러스터 정보〔ml_cluster_detail〕테이블에서 이 값 뒤에 배치된 클러스터에 대한 정보를 반환합니다. 시퀀스 위치 시작점 값은 1입니다.
options.sequenceUntil	번호	옵션입니다. 테이블 시퀀스의 끝 위치입니다. 클러스터에 대한 할당을 반환합니다. ML 클러스터 상세 정보〔ml_cluster_detail〕테이블에서 이 값 앞에 발생하는 insert_sequence 값을 사용합니다. 시퀀스 위치 시작점 값은 1입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
options.updatedSince	문자열	옵션입니다. 날짜 및 시간입니다. 제공된 값 뒤에 sys_updated_on 클러스터에 대한 정보를 반환합니다. GlideDateTime 형식입니다.
options.updatedUntil	문자열	옵션입니다. 날짜 및 시간입니다. 제공된 값 앞에 sys_updated_on 클러스터에 대한 정보를 반환합니다. GlideDateTime입니다.

반환

유형	설명

배열	클러스터 정보를 포함하는 객체의 목록입니다.
	<pre>[
	{
	"cluster_concept": "String",
	"cluster_id": "String",
	"cluster_quality": "String",
	"cluster_size": "String",
	"group_by": "String",
	"insert_sequence": "String",
	"purity": "String",
	"sys_updated_on": "String"
	}
	]</pre>

〈object〉.cluster_concept	빈도의 내림차순으로 클러스터를 설명하는 단어 집합입니다. 데이터 유형: 문자열
〈object〉.cluster_id	클러스터 솔루션 내의 고유한 클러스터 번호입니다.
〈object〉.cluster_quality	0에서 100 사이의 숫자입니다. 숫자가 높을수록 클러스터 밀도가 높음을 나타냅니다. 데이터 유형: 문자열
〈object〉.cluster_size	클러스터의 기록 수입니다. 데이터 유형: 문자열
〈object〉.group_by	그룹화된 경우 이 클러스터와 연결된 분할 필드의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
〈object〉.insert_sequence	클러스터 요약 〔ml_cluster_summary〕 테이블에 있는 클러스터의 순차적 위치 번호입니다. 데이터 유형: 문자열
〈object〉.순도	클러스터 품질의 순도를 나타내는 백분율 값입니다.
〈object〉.sys_updated_on	이 클러스터가 마지막으로 업데이트된 날짜 및 시간을 나타내는 시스템 GlideDateTime 값입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	데이터 유형: 문자열

다음 예제에서는 options 개체 매개 변수를 설정하고 필터링된 클러스터 결과를 출력하는 방법을 보여 줍니다.

```
var mlSolution =
 sn_ml.ClusteringSolutionStore.get("ml_x_snc_global_global_clustering_solution");

var mlSolutionVersion = mlSolution.getActiveVersion();

var options = {};
options.updatedSince = '2020-05-28 02:09:53';
options.updatedUntil = '2020-05-28 03:15:00';
options.sequenceSince = 1;
options.limit = 10;

var results = mlSolutionVersion.getClusterInfo(options);

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(results), null, 2));
```

출력:

```
[
 {
  "cluster_id": "1",
  "cluster_quality": "100",
  "cluster_size": "17",
  "purity": "",
  "insert_sequence": "8",
  "group_by": "VPN   Customer",
  "sys_updated_on": "2020-05-28 02:09:53",
  "cluster_concept": "vpn instance connection ldap user log unable usability tunnel"
 },
 {
  "cluster_id": "1",
  "cluster_quality": "100",
  "cluster_size": "10",
  "purity": "",
  "insert_sequence": "24",
  "group_by": "Live Feed",
  "sys_updated_on": "2020-05-28 02:09:53",
  "cluster_concept": "feed live user note work disable group default usability sort"
 },
 {
  "cluster_id": "1",
  "cluster_quality": "100",
  "cluster_size": "18",
  "purity": "",
  "insert_sequence": "40",
  "group_by": "Integrations",
  "sys_updated_on": "2020-05-28 02:09:53",
  "cluster_concept": "integrate usability certificate error"
 },
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
...
]
```

ClusteringSolutionVersion - getProperties()

솔루션 객체 속성 가져오기 및 버전 번호.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
객체	데이터 세트의 내용 및 ClusteringSolution 버전 상세 정보. 결과는 객체 특성 설정에 따라 다릅니다. `{ "algorithmConfig": {Object}, "datasetProperties": {Object}, "domainName": "String", "encoder": {Object}, "groupByFieldName": "String", "inputFieldNames": [Array], "isActive": Boolean, "label": "String", "minRecordsPerCluster": Number, "name": "String", "processingLanguage": "String", "scope": "String", "stopwords": [Array], "trainingFrequency": "String", "updateFrequency": "String", "versionNumber": Number }`
〈Object〉.algorithmConfig	알고리즘 구성 속성을 포함하는 JavaScript 객체입니다. 속성 결과는 속성에 설정된 *algorithm* 값에 따라 달라집니다. 데이터 유형: 객체 `'algorithmConfig' : { "algorithm": "String", // See algorithmConfig.algorithm setting description for property settings based on algorithm }`
〈Object〉.algorithmConfig.algorithm	솔루션을 인코딩하는 방법입니다. 에 대한 *dbscan*속성 `'algorithmConfig': { "algorithm": "dbscan", "distanceMetric": "String", "epsilon": Number,`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명

	"minimumNeighbours": Number
	}
	
	에 대한 *kmeans*속성
	
	'algorithmConfig': {
	"algorithm": "kmeans",
	"targetCoverage": Number
	}
	
	데이터 유형: 문자열

〈Object〉.algorithmConfig.distanceMetric	DBSCAN 알고리즘만 해당됩니다. 유사한 데이터 객체를 스캔하기 위한 거리 메트릭입니다. 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.algorithmConfig.epsilon	DBSCAN 알고리즘만 해당됩니다. 인접 검색 반경의 크기를 나타내는 0에서 1 사이의 10진수 값입니다. 데이터 유형: 숫자
〈Object〉.algorithmConfig.minimumNeighbours	DBSCAN 알고리즘만 해당됩니다. 클러스터의 일부가 되기 위해 포인트에 필요한 최소 인접 항목 수입니다. 값은 1이어야 데이터셋에서 포인트가 제외되지 않기 때문입니다 *levenshteinDistance* . 데이터 유형: 숫자
〈Object〉.algorithmConfig.targetCoverage	Kmeans 알고리즘만 해당됩니다. 서로 덜 유사한 기록을 필터링하는 백분위수 필드입니다. 데이터 유형: 숫자

〈Object〉.datasetProperties	솔루션과 연결된 DatatsetDefinition 개체의 속성을 나열합니다.
	
	{
	"encodedQuery": "String",
	"fieldDetails": [Array],
	"fieldNames": [Array],
	"tableName": "String"
	}
	
	데이터 유형: 객체

〈Object〉.datasetProperties.encodedQuery	조건 필터로 인코딩된 쿼리 문자열입니다. 인코딩된 쿼리 문자열을 참조하세요. 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.datasetProperties.fieldDetails	필드 세부 사항을 지정하는 JavaScript 객체의 목록입니다. 데이터 유형: 객체 배열 [{

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명

	<pre>"name": "String",
	"type": "String"
	}
	]</pre>

〈Object〉.datasetProperties.fieldDetails.name	이 필드에 대해 제한할 정보의 유형을 정의하는 필드의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.datasetProperties.fieldDetails.type	이 필드의 필드 유형입니다. 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.datasetProperties.fieldNames	문제에 지정된 테이블의 필드 이름 목록입니다. 예: "fieldNames" : ["short_description", "priority"]. 데이터 유형: 배열
〈Object〉.datasetProperties.tableName	이 문제에 대한 테이블 이름입니다. 예: "tableName" : "Incident". 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.domainName	이 데이터 세트와 연결된 도메인 이름입니다. 도메인 분리 및 예측 인텔리전스 를 참조하십시오. 데이터 유형: 문자열
Object.encoderProperties	이 솔루션에 할당된 인코더 개체입니다. 인코더 - 인코더(객체 구성) 문서를 참조하십시오. 데이터 유형: 객체
Object.groupByFieldName	시스템에서 기록을 하나 이상의 클러스터로 그룹화하는 기준이 되는 필드 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
Object.inputFieldNames	문자열로 된 입력 필드 이름의 목록입니다. 모델은 예측에 사용되는 이러한 필드를 사용합니다. 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.isActive	이 버전이 활성 상태인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 버전이 활성 상태입니다. • false: 버전이 활성화되지 않았습니다. 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.레이블	예측 작업을 식별합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명

	<pre>{
	  "label": "my first prediction"
	}</pre>
	데이터 유형: 문자열

〈Object〉.minRecordsPerCluster	클러스터에서 허용되는 최소 기록 수입니다. 데이터 유형: 숫자
〈Object〉.이름	시스템에서 할당한 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.processingLanguage	두 글자 ISO 639-1 언어 코드 형식의 처리 언어입니다. 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.범위	객체 범위입니다. 현재 유일하게 유효한 값은 ##입니다. 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.stopwords	옵션입니다. 속성 설정에 따라 *language* 시스템이 자동으로 생성하는 문자열의 사전 설정 목록입니다. 자세한 내용은 사용자 지정 중지 단어 목록 만들기를 참조하세요. 데이터 유형: 배열
〈Object〉.trainingFrequency	모델을 재교육하는 빈도입니다. 가능한 값: • every_30_days • every_60_days • every_90_days • every_120_days • every_180_days • run_once 기본값: run_once 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.updateFrequency	솔루션 정의에 대한 모델을 재구축해야 하는 빈도입니다. 가능한 값: • do_not_update • every_1_day • every_1_hour • every_6_hours

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	• every_12_hours • every_1_minute • every_15_minutes • every_30_minutes 기본값: do_not_update 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.versionNumber의 버전 번호 *ClusteringSolution* 객체입니다.	

다음 예에서는 저장소에 있는 활성 객체 버전의 속성을 가져옵니다.

```
// Get properties
var mlSolution =
 sn_ml.ClusteringSolutionStore.get('ml_x_snc_global_global_clustering_solution');

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(mlSolution.getActiveVersion().getProperties()), null, 2));
```

출력:

```
*** Script: {
 "algorithmConfig": {
  "algorithm": "kmeans",
  "targetCoverage": "90"
 },
 "datasetProperties": {
  "tableName": "incident",
  "fieldNames": [
   "category",
   "short_description",
   "state",
   "description"
  ],
  "encodedQuery": "activeANYTHING"
 },
 "domainName": "global",
 "encoderProperties": {
  "datasetsProperties": [
   {
    "tableName": "incident",
    "fieldNames": [
     "assignment_group",
     "short_description",
     "description"
    ],
    "encodedQuery": "activeANYTHING"
   }
  ],
  "domainName": "global",
  "isActive": "true",
  "label": "my encoder definition",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  "name": "ml_x_snc_global_global_my_encoder_definition",
  "processingLanguage": "en",
  "stopwords": [
    "Default English Stopwords"
  ],
  "versionNumber": "1"
 },
 "groupByFieldName": "category",
 "inputFieldNames": [
  "short_description"
 ],
 "isActive": "true",
 "label": "clustering solution",
 "minRecordsPerCluster": 2,
 "name": "ml_x_snc_global_global_clustering_solution",
 "processingLanguage": "en",
 "stopwords": [
  "Default English Stopwords"
 ],
 "updateFrequency": "do_not_update",
 "versionNumber": "1"
}
```


ClusteringSolutionVersion - getStatus(부울 **includeDetails)**

교육 완료 상태를 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
포함 상세 정보	부울	상태를 *details*반환할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 추가 상세 정보를 반환합니다. • false: 추가 상세 정보를 반환하지 않습니다. 기본값: False

반환

유형	설명
객체	다음에 대한 교육 상태 정보를 포함하는 JavaScript 객체ClusteringSolution 개체입니다. `{ "state": "String", "percentComplete": "Number as a String", "hasJobEnded": "Boolean value as a String", "details": {Object} }`
〈Object〉.상태	교육 완료 상태입니다. 학습 작업이 종료 상태에 도달하면 작업이 해당 상태를 벗어나지 않습니다. 상태가 터미널 *hasJobEnded* 이면 속성이 true로 설정됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	가능한 값: • fetching_files_for_training • preparing_data • ### • solution_cancelled (터미널) • solution_complete (터미널) • solution_error (터미널) • solution_incomplete • training_request_received • training_request_timed_out (터미널) • training_solution • uploading_solution • waiting_for_training 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.hasJobEnded	교육이 완료되었는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 교육이 완료되었습니다. • false: 교육이 완료되지 않았습니다. 데이터 유형: 문자열로서의 부울 값
〈Object〉.percent완료	교육 완료율입니다. 완료율이 100보다 작으면 작업이 종료 상태일 수 있습니다. 예를 들어 교육 시간이 초과되는 경우입니다. 데이터 유형: 문자열 번호 범위: 0에서 100
〈Object〉.세부 정보	추가 교육 상세 정보 목록이 포함된 객체입니다. 데이터 유형: 객체

다음 예제에서는 교육이 완료된 성공적인 결과를 보여 줍니다.

```
// Get status
var mlSolution = sn_ml.ClusteringSolutionStore.get('ml_x_snc_global_global_cluster_solution');

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(mlSolution.getActiveVersion().getStatus(true), null, 2)));
```

출력:

```
{
 "state":"solution_complete",
 "percentComplete":"100",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
 "hasJobEnded":"true",
 "details":{"stepLabel":"Solution Complete"} // This information is only returned if
 getStatus(true);
}
```

다음 예제에서는 교육이 완료된 실패한 결과를 보여 줍니다.

```
// Get status
var solutionName = 'ml_x_snc_global_global_cluster_solution';
var mlSolution = sn_ml.ClusteringSolutionStore.get(solutionName);
var trainingStatus = mlSolution.getLatestVersion().getStatus();

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(trainingStatus), null, 2));
```

출력:

```
{
 "state":"solution_error",
 "percentComplete":"100",
 "hasJobEnded":"true"
}
```

ClusteringSolutionVersion - getTopNPurityInfo(객체 옵션)

클러스터링 솔루션에 대한 상위 순도 결과를 가져옵니다. 순도 측정은 순도의 기반이 되는 클러스터링 필드에 대한 백분율로 통찰력을 제공합니다.

매개변수

이름	유형	설명
옵션	객체	상위 클러스터 순도 결과의 수와 형식을 결정하는 옵션입니다. `{ "clusterIds": [Array], "groupBy": [Array], "purityFields": [Array], "topN": Number, "topNFields": Number }`
options.clusterIds	배열	옵션입니다. 문자열로 제공된 클러스터 ID의 목록입니다. 클러스터 ID는 클러스터 요약〔ml_cluster_summary〕 테이블에 제공됩니다. 제공된 경우 이 메서드는 지정된 각 클러스터에 대한 순도 클러스터 정보를 반환합니다. 기본값: 이 메서드는 모든 클러스터에 대한 순도 정보를 반환합니다.
옵션.그룹별	배열	옵션입니다. 시스템에서 클러스터에서 가장 자주 발생하는 클래스를 식별하는 데 도움이 되도록 테이블의 group_by 필드 문자열 목록입니다 . 제공된 경우 group_by 필드를 사용하는 클러스터 솔루션에 대한 순도 정보를 반환합니다. 클러스터 요약〔ml_cluster_summary〕 테이블에는 클러스터 및 연결된 모든 그룹화 기준 값이 나열됩니다. 이 필드는 클러스터링 정의에서 그룹 기준을 사용하는 클러스터에만 적용됩니다. 적합한 필드는 테이블 필드에

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		나열됩니다. 그룹화 기준 기능에 대한 자세한 내용은 클러스터링 솔루션 생성 및 교육을 참조하십시오.
options.purityFields	배열	옵션입니다. 순도 필드 문자열 목록입니다. 제공된 경우 이 메서드는 이러한 순도 필드에 대한 정보만 반환합니다. 클러스터 요약 [ml_cluster_summary] 테이블 목록에서 클러스터의 순도 값을 볼 수 있습니다. 주: and가 *top_n_fields* 모두 *purity_fields* 제공되면, 이 메서드는 먼저 반환 *top_n_fields* 한 다음에서 *purity_fields*필드를 선택합니다. 기본값: 클러스터에 대해 저장된 모든 순도 필드에 대한 순도 정보를 반환합니다.
옵션.topN	번호	옵션입니다. 각 순도 필드에 대해 가장 높은 값으로 반환할 예측 수를 제한합니다. 최댓값: 10 기본값: 각 순도 필드에 대한 모든 순도 정보를 반환합니다.
options.topNFields	번호	옵션입니다. 각 클러스터에 대해 순도가 가장 높은 필드로 반환되는 순도 필드 수를 제한합니다. 최댓값: 10 기본값: 클러스터의 모든 필드를 반환합니다.

반환

유형	설명

문자열	순도 필드와 상세 정보가 있는 클러스터 목록을 포함하는 JSON 형식의 문자열입니다.
	
	주: 결과는 입력 매개변수의 *options* 설정에 따라 달라집니다.
	
	다음 정보는 클러스터 순도 결과가 정렬되고 분류되는 방법을 보여줍니다. 실제 출력은 예를 참조하십시오.
	
	{
	"<clusterID>":[
	// List sorted by purity per field
	{ "<fieldName>":[
	// List sorted by purity per field value
	{"<field_val1_1>":"<purity>"},
	// Additional field values
	]},
	// Additional fields
	],
	// Additional clusters
	}

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
String.〈clusterID〉	클러스터당 순도 값을 기준으로 내림차순으로 정렬된 클러스터 목록입니다. 데이터 유형: 배열
String.〈clusterID〉.〈field〉	필드당 순도 값에 따라 내림차순으로 정렬된 순도 필드를 나타내는 객체 목록입니다. *options.top_n_fields* 입력 객체 매개변수 속성은 반환되는 필드 수를 결정합니다. `"<field>":[{"<field_val>":"<purity>"}]}` 데이터 유형: 배열
String.〈clusterID〉.〈field〉.〈value〉	필드 값과 순도를 포함하는 객체의 목록입니다. 예를 들어, `{"priority":[{"5":"100"}]}` 는 점수가 5이고 순도 값이 100%인 우선순위 필드입니다. 결과는 순도 백분율에 따라 내림차순으로 나열됩니다. *options.top_n* 입력 객체 매개변수 속성은 반환되는 결과 수를 결정합니다. 데이터 유형: 배열

다음 예제에서는 특정 클러스터 솔루션의 범주 필드에 대해 상위 2개의 순도 결과를 가져오는 방법을 보여 줍니다.

```
var solution = new GlideRecord('ml_solution');
solution.addQuery('sys_id', '<clustering_solution_sys_id>');
solution.addQuery('active', 'true');
solution.query();

while (solution.next()) {

 var options = {};
 options.clusterIds = ['1', '3', '5'];
 options.purityFields = ['category'];
 options.topN = '2';
 options.topNFields = '2';

 var clustering = new sn_ml.ClusteringSolutionVersion(solution);
 var results = clustering.getTopNPurityInfo(options);

 gs.info(results);
}
```

출력은 options 매개변수에 제공된 설정에 따라 순도 인사이트를 표시합니다.

```
{"1":[{"category":[{"network":"99.96"},{"inquiry":"0.04"}]}],"3":[{"category":[{"Systems
 Engineering":"100"}]}],
"5":[{"category":[{"Security":"100"}]}]}
```

ClusteringSolutionVersion - getUpdateStatus()

가장 최근의 클러스터링 솔루션 업데이트 작업의 상태를 가져옵니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	클러스터링 솔루션 업데이트의 상태입니다. 상태: • 구성 또는 네트워크 오류 • 솔루션 업데이트 도중 오류 발생 • 업데이트를 위해 파일 가져오는 중 • 데이터 준비 중 • 권한 해제됨 • 업데이트 완료 • 업데이트가 취소됨 • 업데이트 요청 수신됨 • 업데이트 요청 시간 초과 • 솔루션 업데이트 • 업로드 중 • 대기 중

다음 예제에서는 클러스터링 솔루션의 업데이트 상태를 가져오는 방법을 보여 줍니다.

```
var myCluster = new
 sn_ml.ClusteringSolutionStore.get("ml_x_snc_global_global_clustering_solution");

gs.print(JSON.stringify(myCluster.getActiveVersion().getUpdateStatus()));
```

출력:

```
"Update Complete"
```

ClusteringSolutionVersion - getVersionNumber()

의 버전 번호를 가져옵니다. 솔루션 객체입니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
문자열	버전 번호입니다.

다음 예제에서는 버전 번호를 가져오는 방법을 보여 줍니다.

```
// Get version number
var mlSolution =
 sn_ml.ClusteringSolutionStore.get('ml_x_snc_global_global_clustering_solution');

gs.print("Version number:
 "+JSON.stringify(JSON.parse(mlSolution.getActiveVersion().getVersionNumber()), null, 2));
```

출력:

```
Version number: 1
```

ClusteringSolutionVersion - predict(Object input, Object options)

예측에 대한 입력 데이터를 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
입력	객체	####### 또는 필드 이름과 값을 키-값 쌍으로 포함하는 JSON 객체의 배열입니다.
옵션	객체	예측 결과를 필터링하기 위한 선택적 값입니다. `{ "apply_threshold": Boolean, "top_n": Number }`
options.apply_threshold	부울	솔루션의 임계값을 확인하고 결과 집합에 적용할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 신뢰도가 임계값보다 큰 결과를 반환합니다. • false: 모든 결과를 반환합니다. 기본값: True
options.top_n	번호	제공된 경우 지정된 예측 수까지 상위 결과를 반환합니다.

반환

유형	설명
객체	sys_id 또는 record_number별로 정렬된 예측 결과를 포함하는 JSON 객체입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명

	{
	<identifier>: [Array]
	}

〈Object〉.〈identifier〉	각 예측 결과에 대한 상세 정보가 포함된 객체의 목록입니다.
	
	데이터 유형: 객체 배열
	
	<identifier>: [
	{
	"confidence": Number,
	"predictedSysId": "String",
	"predictedValue": "String",
	"threshold": Number
	}
	]

〈Object〉.〈identifier〉.〈object 자신	예측과 연결된 신뢰도의 값입니다. 예를 들어 53.84입니다. 데이터 유형: 숫자
〈Object〉.〈identifier〉.〈object 예측된 SysId	예측값의 sys_id입니다. 결과는 정보가 예측되는 모든 테이블에서 나올 수 있습니다. 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.〈identifier〉.〈object 예측값	예측 결과를 나타내는 값입니다. 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.〈identifier〉.〈object 문지방	예측과 연결된 구성된 임계치의 값입니다. 데이터 유형: 숫자

다음 예는 입력에 대해 GlideRecord by sys_id를 사용하고 상위 3개 결과로 제한하고 임계값을 제외하는 선택적 매개변수를 포함하는 ***predict()*** 메서드에 대한 예측 결과를 표시하는 방법을 보여줍니다.

```
var mlSolution = sn_ml.ClusteringSolutionStore.get('ml_incident_categorization');

// single GlideRecord input
var input = new GlideRecord("incident");
input.get("<sys_id>");

// configure optional parameters
var options = {};
options.top_n = 3;
options.apply_threshold = false;

var results = mlSolution.getVersion(1).predict(input, options);
// pretty print JSON results
gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(results), null, 2));
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
{
 "<sys_id/gr>": [
  {
   "confidence": 62.10782320780268,
   "threshold": 20.36,
   "predictedValue": "Clone Issues",
   "predictedSysId": ""
  },
  {
   "confidence": 6.945237375770391,
   "threshold": 16.63,
   "predictedValue": "Instance Administration",
   "predictedSysId": ""
  },
  {
   "confidence": 5.321061076300759,
   "threshold": 23.7,
   "predictedValue": "Administration",
   "predictedSysId": ""
  }
 ]
}
```


다음 예제에서는 필드 이름 배열을 입력에 대한 키-값 쌍으로 사용하고 상위 3개 결과로 제한하고 임계값을 제외하는 선택적 매개변수를 포함하는 `predict()` 메서드에 대한 예측 결과를 표시하는 방법을 보여줍니다.

```
var mlSolution = sn_ml.ClusteringSolutionStore.get("ml_incident_categorization");

// key-value pairs input
var input = [{"short_description":"my email is not working"}, {short_description:"need help with
 password"}];

// configure optional parameters
var options = {};
options.top_n = 3;
options.apply_threshold = false;
var results = mlSolution.predict(input, options);

// pretty print JSON results
gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(results), null, 2));
```


```
{
 "1": [
  {
   "confidence": 37.5023032262591,
   "threshold": 10.72,
   "predictedValue": "Authentication",
   "predictedSysId": ""
  },
  {
   "confidence": 24.439964862166583,
   "threshold": 23.7,
   "predictedValue": "Administration",
   "predictedSysId": ""
  },
  {
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    "confidence": 11.736320486031047,
    "threshold": 100,
    "predictedValue": "Security",
    "predictedSysId": ""
   }
  ],
  "2": [
   {
    "confidence": 99,
    "threshold": 17.77,
    "predictedValue": "Email",
    "predictedSysId": ""
   },
   {
    "confidence": 3.182137005157543,
    "threshold": 10.72,
    "predictedValue": "Authentication",
    "predictedSysId": ""
   },
   {
    "confidence": 2.8773826570713514,
    "threshold": -1,
    "predictedValue": "Email (I/f)",
    "predictedSysId": ""
   }
  ]
}
```


ClusteringSolutionVersion - submitUpdateJob(객체 옵션)

옵션을 사용하여 클러스터링 업데이트 작업을 제출하여 결과를 특정 테이블로 좁히고 일치하는 기록을 필터링합니다.

매개변수

이름	유형	설명
옵션	객체	클러스터링 솔루션 업데이트의 기준이 되는 옵션을 포함하는 JavaScript 객체입니다. `{ "filter" : "String", "table" : "String" }`
옵션.필터	문자열	표준 Glide 형식으로 인코딩된 쿼리 문자열입니다. 인코딩된 쿼리 문자열을 참조하세요. 제공된 필터를 기반으로 업데이트 작업을 실행할 수 있습니다.
옵션.테이블	문자열	업데이트 작업을 실행할 테이블의 이름입니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 업데이트 작업을 제출하는 방법을 보여 줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var myCluster = new
 sn_ml.ClusteringSolutionStore.get("ml_x_snc_global_global_clustering_solution");

var options = {"filter" : "precision", "table" : "incident"};

myCluster.getActiveVersion().submitUpdateJob(options);
```

CMDBDuplicateTaskUtils - 전역

CMDBDuplicateTaskUtils 스크립트 포함은 독립적인 형식의 중복 CI(구성 항목)를 포함하는 중복 제거 작업을 만드는 메서드를 제공합니다.

중복 제거 작업에는 다른 중복 제거 작업에 없는 CI만 포함될 구성 관리 데이터베이스(CMDB) 수 있습니다.

CMDBDuplicateTaskUtils - CMDBDuplicateTaskUtils()

CMDBDuplicateTaskUtils 클래스의 인스턴스를 작성합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

```
/**
 * CMDBDeduplicateTaskUtil().createDeduplicateTask() example
 *
 * OVERVIEW
 *
 * This script will allow you to search the CMDB
 * for records that may be duplicates based on the field
 * and filter definitions of your chosing
 *
 */

try {

   //SET INITIAL VARIABLES

   //Set the table that you would like to check for duplicates - note this MUST be a CMDB table
   var cmdbTable = 'cmdb_ci';

   //Add a filter as an encoded query if desired - only objects within this filter will be matched
   // this query filters items are Apple computers located in New York (NY)
   var filterQuery =
'sys_class_name=cmdb_ci_computer^sys_class_name=cmdb_ci_computer^manufacturer=b7e
9e843c0a80169009a5a485bb2a2b5^sys_class_name=cmdb_ci_computer^manufacturer=b7e9e
843c0a80169009a5a485bb2a2b5^locationLIKENY';

   //Which field shall we use to check for duplicates?
   var matchField = 'name';

   //Do matches need to have the same cmdb_ci class? - This prevents child device types from
matching if enabled i.e. Computer, Server
   var sameClass = true;
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  //Should empty values be excluded from match?
  var excludeEmpty = true;

  //Minimum number of duplicates required to create a de-duplication task - must be at least
2
  var numberOfMatches = 2;


  //USE GLIDE AGGREGATE TO IDENTIFY POSSIBLE DUPLICATES

  var dupeSetAgg = new GlideAggregate(cmdbTable);
  if (filterQuery) dupeSetAgg.addEncodedQuery(filterQuery);
  dupeSetAgg.addAggregate('COUNT', matchField);
  dupeSetAgg.orderByAggregate('COUNT', matchField);
  dupeSetAgg.groupBy(matchField);
  if (sameClass) dupeSetAgg.groupBy('sys_class_name');
  if (excludeEmpty) dupeSetAgg.addNotNullQuery(matchField);

  //Group by domain if domain separation is enabled (prevent matches across domains)
  if (gs.getProperty('glide.sys.domain.partitioning') == 'true')
dupeSetAgg.groupBy('sys_domain');

  //Must have at least 2 CI records that match
  if (numberOfMatches < 2) numberOfMatches = 2;
  dupeSetAgg.addHaving('COUNT', matchField, '>=', parseInt(numberOfMatches));

  dupeSetAgg.query();


  //LOOP THROUGH EACH SET OF MATCHES

  while (dupeSetAgg.next()) {
     var dupeRecordCount = dupeSetAgg.getAggregate('COUNT', matchField);
     var dupeRecordsList = [];
     var dupeAggQuery = dupeSetAgg.getAggregateEncodedQuery();
     var dedupeShortDesc = 'Found ' + dupeRecordCount + ' records where ' + matchField + '
= ' + dupeSetAgg.getValue(matchField) + '\n';
     var dedupeDescription = '';

     gs.log(dedupeShortDesc, 'Dedupe Task Script');

     //Prepare notes - Header row
     dedupeDescription += 'NAME | CREATED ON | UPDATED ON'


     //GATHER ADDITIONAL DEVICE DETAILS (NEED SYS_IDs)

     var dupeDevices = new GlideRecord(cmdbTable);
     dupeDevices.addEncodedQuery(dupeAggQuery); //Use the exact query that the aggregate
used for this group
     dupeDevices.query();

     while (dupeDevices.next()) {
        var devName = dupeDevices.getValue('name');
        var devCreated = dupeDevices.getDisplayValue('sys_created_on');
        var devUpdated = dupeDevices.getDisplayValue('sys_updated_on');
        var devId = dupeDevices.getUniqueValue();
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
            //Add CI to notes
            dedupeDescription += '\n' + devName + ' | ' + devCreated + ' | ' + devUpdated;

            //Add sys_id to list of matched records for this group
            dupeRecordsList.push(devId);
        }
        gs.log(dedupeDescription, 'Dedupe Task Script');


        //CREATE DEDUPLICATION TASK

        //Convert array to string - .createDuplicateTask() expects a comma separated string
        var deviceIdString = dupeRecordsList.join();

        var dedupeUtil = new CMDBDuplicateTaskUtils();
        var dedupeTaskId = dedupeUtil.createDuplicateTask(deviceIdString);


        //UPDATE DEDUPLICATION TASK - ADD DETAILS

        if (dedupeTaskId) {

            var dedupeTask = new GlideRecord('reconcile_duplicate_task');
            dedupeTask.get(dedupeTaskId);
            dedupeTask.setValue('short_description', dedupeShortDesc);
            dedupeTask.work_notes = dedupeDescription;
            dedupeTask.update();

            gs.log('>>>Created de-duplication task ' + dedupeTask.getValue('number') + ' for ' +
devName, 'Dedupe Task Script');

        }

    }

} catch (er) {
    gs.log(er, 'Dedupe Task Script');

}
```

출력(고유 sys_id):

```
Dedupe Task Script: Found 2 records where name = MacBook Pro 15"

Dedupe Task Script: NAME | CREATED ON | UPDATED ON
MacBook Pro 15" | 2012-02-18 00:14:21 | 2021-12-17 04:28:17
MacBook Pro 15" | 2012-02-18 00:14:37 | 2021-12-17 04:28:21
MacBook Pro 15" | 2012-02-18 00:14:29 | 2021-12-17 04:28:31
...
MacBook Pro 15" | 2012-02-18 00:14:36 | 2021-12-17 04:30:17
MacBook Pro 15" | 2012-02-18 00:14:32 | 2021-12-17 04:30:14
MacBook Pro 15" | 2012-02-18 00:14:19 | 2021-12-17 04:30:14
Dedupe Task Script: >>>Created de-duplication task DUP0001002 for MacBook Pro 15"
```

CMDBDuplicateTaskUtils - createDuplicateTask(문자열 **sysIDs)**

중복 CI sys_ids 지정된 중복 제거 작업을 생성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
sysIDs	문자열	중복 제거 작업을 생성할 쉼표로 구분된 sys_ids 목록입니다.

반환

유형	설명
문자열	생성된 중복 제거 작업의 sys_id입니다. 다음과 같은 경우 null을 반환합니다. • 입력 문자열이 비어 있습니다. • 입력 매개변수에 cmdb_ci 테이블에 없는 sys_id 포함되어 있습니다. • 입력 매개변수에 오픈 중복 제거 작업에 있는 sys_id 포함되어 있습니다.

```
// where <sys-id1> and <sys-id2> are sys_IDs of CIs in the cmdb_ci table
var sysIDs = '<sys-id1>,<sys-id2>';
var dupTaskUtil = new CMDBDuplicateTaskUtils();
var deDupTaskID = dupTaskUtil.createDuplicateTask(sysIDs);
gs.info(deDupTaskID);
```

출력(고유 sys_id):

```
04c53e2c1bac411079e52131604bcba9
```

CMDBDuplicateTemplateUtil - 전역

`CMDBDuplicateTemplateUtil` 스크립트 포함은 중복 제거 템플릿에서 중복 제거 작업을 추가하고 제거하는 메서드를 제공합니다.

CI 중복 제거, 중복 제거 작업 및 중복 제거 템플릿에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 중복 CI 정정 .

CMDBDuplicateTemplateUtils - CMDBDuplicateTemplateUtils()

`CMDBDuplicateTemplateUtils` 클래스의 인스턴스를 만듭니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 호출하여 CMDBDuplicateTemplateUtils 개체를 만드는 방법을 보여 줍니다.

```
var dupTemp = new CMDBDuplicateTemplateUtils();
```

CMDBDuplicateTemplateUtils - addTasksToTemplate(문자열 templateId, 배열 taskIds)

지정된 중복 제거 템플릿에 하나 이상의 중복 제거 작업을 추가합니다.

이 메서드는 기존 템플릿 값을 덮어쓰지만 각 템플릿의 이전 값을 시스템 로그에 기록합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음 목록에서는 작업이 템플릿에 추가되지 않은 다음 건너뛰 또는 실패로 표시되는 시나리오를 설명합니다.

- 지정한 템플릿이 게시됨 상태가 아닙니다. 모든 작업이 건너뛰으로 표시됩니다.
- 지정된 템플릿이 실행 중입니다. 모든 작업이 건너뛰으로 표시됩니다.
- 작업이 열림 상태가 아닙니다. 작업이 건너뛰으로 표시됩니다.
- 작업이 지정된 템플릿과 호환되지 않습니다. 예를 들어, 지정된 템플리트는 Application Server Tomcat에 대해 작성될 수 있지만 지정된 중복 제거 작업은 Linux Server에 대해 작성될 수 있습니다. 작업이 건너뛰으로 표시됩니다.
- 지정된 템플릿이 없습니다. 모든 작업이 실패로 표시됩니다.
- 작업의 템플릿 열에 대한 GlideRecord 업데이트가 실패합니다. 작업이 실패로 표시됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
templateId	문자열	중복 제거 작업과 연결할 중복 제거 템플릿의 Sys_id입니다.
taskIds	배열	지정된 템플릿과 연결할 중복 제거 작업의 sys_ids 목록입니다.

반환

유형	설명
객체	지정된 템플릿과 연결하려고 시도한 모든 작업의 상태를 포함하는 결과 객체입니다. 데이터 유형: 객체 `{ "failed": [Array], "skipped": [Array], "success": [Array], "summary": "String" }`
실패	템플릿과 연결하지 못한 작업 목록입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"failed": [ { "message": "String", "messageType: "String", "taskId": "String" } ]`
failed.message	작업을 템플릿과 연결하지 못한 이유를 설명하는 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열
failed.messageType	실패 원인입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
failed.taskId	템플릿과 연결하지 못한 작업의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
건너뜀	실패하지 않았지만 템플릿과 연결되지 않은(건너뜀) 작업 목록입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"skipped": [ { "message": "String", "messageType: "String", "taskId": "String" } ]`
skipped.message	작업을 건너뛴 이유를 설명하는 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열
skipped.messageType	작업을 건너뛴 이유입니다. 데이터 유형: 문자열
skipped.taskId	템플릿과 관련하여 메서드가 건너뛴 작업의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
성공	템플릿과 성공적으로 연결된 작업 목록입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"success": [ { "message": "String", "messageType: "String", "taskId": "String" } ]`
성공.메시지	현재 사용 중이 아닙니다. 데이터 유형: 문자열
success.messageType	현재 사용 중이 아닙니다. 데이터 유형: 문자열
success.taskId	템플릿과 연결된 작업의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
요약	발생한 전체 처리 오류(예: 지정된 템플릿이 없는 경우)에 대한 간략한 설명입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	데이터 유형: 문자열

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 호출하여 중복 제거 템플릿에 중복 제거 작업을 추가하는 방법을 보여 줍니다.

```
// Add tasks to template
var taskIds = [];
taskIds.push("96d2d25113152200eef2dd828144b0a4");
taskIds.push("f785a2c3d7012201de92a5f75e610398");
taskIds.push("635dd3dbc128ce0100655f1ec66ed41d");

var result = new
 CMDBDuplicateTemplateUtils().addTasksToTemplate("6b43105c37301000deeabfc8bcbe5db
2", taskIds);
);
gs.info('Success: ' + result.success);
gs.info('Failed: ' + result.failed);
gs.info('Skipped: ' + result.skipped);
gs.info(Summary: ' + result.summary);
```

출력:

```
Success: [
   {
     "taskId": "f785a2c3d7012201de92a5f75e610398",
     "message": "",
     "messageType": ""
   }
 ]
Failed: [
   {
     "taskId": "96d2d25113152200eef2dd828144b0a4",
     "message": "Failed to add task 96d2d25113152200eef2dd828144b0a4 to template
 6b43105c37301000deeabfc8bcbe5db2 because there were update errors.",
     "messageType": "update_failed"
   }
 ]
Skipped: [
   {
     "taskId": "635dd3dbc128ce0100655f1ec66ed41d",
     "message": "Cannot add de-duplication task(s) to template
 6b43105c37301000deeabfc8bcbe5db2 because the template is not published. Publish the
 template before adding tasks.",
     "messageType": "unpublished_template"
   }
 ]
Summary:
```

CMDBDuplicateTemplateUtils - removeTemplateFromTask(배열 **taskIds)**

지정된 중복 제거 작업 기록에서 중복 제거 템플릿 값을 지웁니다. 이 값을 지우면 템플릿과 작업 간의 연결이 제거됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음 목록에서는 템플릿 값이 작업 기록에서 제거되지 않고 건너뜀 또는 실패로 표시되는 시나리오를 설명합니다.

- 작업과 연결된 중복 제거 템플릿이 실행 중입니다. 작업이 건너뜀으로 표시됩니다.
- 작업 상태가 "진행 중"이거나 작업을 찾을 수 없습니다. 작업이 건너뜀으로 표시됩니다.
- 작업의 템플릿 열에 대한 GlideRecord 업데이트가 실패합니다. 작업이 실패로 표시됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
taskIds	배열	중복 제거 템플릿 값을 지울 중복 제거 작업 기록의 sys_ids 목록입니다.

반환

유형	설명
객체	템플릿 값 제거가 성공, 건너뜀 또는 실패한 작업 수를 포함하는 결과 객체입니다. `{ "failed": Number, "success": Number, "skipped": Number }`
실패	중복 제거 템플릿 값을 제거하지 못한 작업 수입니다. 데이터 유형: 숫자
성공	중복 제거 템플릿 값을 성공적으로 제거한 작업 수입니다. 데이터 유형: 숫자
건너뜀	메서드에서 중복 제거 템플릿 값 제거를 건너뛴 작업 수입니다. 데이터 유형: 숫자

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 호출하여 중복 제거 작업 기록에서 중복 제거 템플릿 값을 제거하는 방법을 보여줍니다.

```
// Remove tasks from template
var taskIds = [];
taskIds.push("96d2d25113152200eef2dd828144b0a4");
taskIds.push("f785a2c3d7012201de92a5f75e610398");
taskIds.push("635dd3dbc128ce0100655f1ec66ed41d");

var result = new CMDBDuplicateTemplateUtils().removeTemplateFromTasks(taskIds);
);
gs.info('Success: ' + result.success);
gs.info('Failed: ' + result.failed);
gs.info('Skipped: ' + result.skipped);
```

출력:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
Success: 2
Failed: 0
Skipped: 1
```

CMDBGroupAPI - 범위 지정됨

*CMDBGroupAPI*는 그룹에서 작업을 구성 관리 데이터베이스(CMDB) 수행하기 위한 메서드를 제공합니다.

이 API는 범위가 지정된 정적 클래스입니다. 이 클래스를 사용하려면 CMDBGroupAPI 객체 앞에 sn_cmdbgroup 네임스페이스 식별자를 포함해야 합니다. 예:

```
var response = sn_cmdbgroup.CMDBGroupAPI.getManualCIList(groupSysId, false);
```

이 API에 액세스하려면 itil 또는 자산 역할이 있어야 합니다.

CMDBGroupAPI - getAllCI(문자열 groupId, 부울 requireCompleteSet, 부울 requireAllQueryNodesCis)

지정된 그룹에 대한 모든 CI(구성 항목)를 반환합니다. 결과에는 모든 수동 CI와 쿼리 작성기의 저장된 쿼리의 CI 목록이 포함됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
groupID	문자열	CMDB(구성 관리 데이터베이스) 그룹의 Sys_id입니다.
requireCompleteSet	부울	선택 사항이지만 전달된 경우 *requireAllQueryNodesCis* 전달해야 합니다. ACL(접근 제어 목록) 제한에 따라 CI가 필터링되는 경우 빈 문자열이 반환되는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 빈 문자열을 반환합니다. • false: 값을 반환하지 않습니다. 기본값: false
requireAllQueryNodesCis	부울	옵션입니다. 쿼리의 모든 CMDB 클래스에서 CI를 반환할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 모든 열에서 CI를 반환합니다. • false: 쿼리 작성기 쿼리의 시작 노드에서 나온 CI만 반환합니다. 기본값: false

반환

유형	설명
오류	실패한 작업의 오류 목록입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	데이터 유형: 배열 `"errors": [ { "message": "String", "error": "String" } ]`
오류.오류	오류 이름입니다. 가능한 값: • GROUP_SYS_ID_IS_NOT_FOUND • GROUP_SYS_ID_IS_EMPTY • FAIL_TO_INSERT_GROUP_CI_PAIR • FAIL_TO_INSERT_GROUP_QUERY_ID_PAIR • CI_CAN_NOT_FOUND • SAVED_QUERY_ID_NOT_FOUND • ERROR_DURING_QUERY_BUILDER_PROCESS_QUERY • TIMEOUT_DURING_QUERY_BUILDER_PROCESS_QUERY • NOT_COMPLETE_DURING_QUERY_BUILDER_PROCESS_QUERY • MAX_LIMIT_DURING_QUERY_BUILDER_PROCESS_QUERY • GROUP_API_TIMEOUT • EXCEPTION_FROM_EXECUTE_QUERY • SOME_CI_NOT_VISIBLE_DUE_TO_SECURITY_CONSTRAINT 데이터 유형: 문자열
오류.메시지	오류 메시지에 대한 간략한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
아이드리스트	CMDB CI sys_ids 목록입니다. 데이터 유형: 배열
partialCIListDueToACLFlag	반환된 CI 목록이 ACL 제한으로 인해 불완전한지 여부를 나타내는 플래그입니다. 주: 이는 오류 조건으로 간주되지 않으며 해당 오류 정보가 반환되지 않습니다. 데이터 유형: 부울 유효한 값은 다음과 같습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	• true: *idList* 불완전합니다. • false: *idList* 완료입니다.
결과	메서드가 성공적으로 완료되었는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 성공 • false: 오류

```
// Script example:
var getAllCIFunc = function(groupSysId) {
  var parser = new JSONParser();
  var response = sn_cmdbgroup.CMDBGroupAPI.getAllCI(groupSysId, false);
  var parsed = parser.parse(response);
  if (parsed.result) {
    gs.info("succeed to retrieve ci list: " + parsed.idList);
  } else {
    gs.info("fail to retrieve list, errors: " + JSON.stringify(parsed.errors));
  }
}
var groupExists = "d0d2d25113152200eef2dd828144b0e4";
var groupContainsInvalidSavedQuery = "e685a2c3d7012200de92a5f75e610387";
getAllCIFunc(groupExists);
getAllCIFunc(groupContainsInvalidSavedQuery);
```

출력:

```
// Successful response
{
  'result':true,
  'partialCIListDueToACLFlag': false,
  'idList':[
    '3a5dd3dbc0a8ce0100655f1ec66ed42c',
    '6b43105c37301000deeabfc8bcbe5db2'
  ]
}

// Error response
{
  'result':false,
  'errors':[
    {
      'message':'Group does not exist',
      'error':'GROUP_SYS_ID_IS_NOT_FOUND'
    }
  ],
  'partialCIListDueToACLFlag':false,
  'idList':[]
}
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

CMDBGroupAPI - getAllCIFromQueryBuilder(문자열 **groupId,** 부울 **requireCompleteSet,** 부울 **requireAllQueryNodesCis)**

지정된 그룹에 대해 저장된 모든 쿼리 작성기의 쿼리 ID에서 반환된 모든 구성 항목(CI)을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
groupID	문자열	CMDB(구성 관리 데이터베이스) 그룹의 Sys_id입니다.
requireCompleteSet	부울	선택 사항이지만 전달된 경우 `requireAllQueryNodesCis` 전달해야 합니다. ACL(접근 제어 목록) 제한에 따라 CI가 필터링되는 경우 빈 문자열이 반환되는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 빈 문자열을 반환합니다. • false: 값을 반환하지 않습니다. 기본값: false
requireAllQueryNodesCis	부울	옵션입니다. 쿼리의 모든 CMDB 클래스에서 CI를 반환할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 모든 열에서 CI를 반환합니다. • false: 쿼리 작성기 쿼리의 시작 노드에서 나온 CI만 반환합니다. 기본값: false

반환

유형	설명
오류	실패한 작업의 오류 목록입니다. 데이터 유형: 배열 `"errors": [ { "message": "String", "error": "String" } ]`
오류.오류	오류 이름입니다. 가능한 값: • GROUP_SYS_ID_IS_NOT_FOUND • GROUP_SYS_ID_IS_EMPTY • FAIL_TO_INSERT_GROUP_CI_PAIR

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	• FAIL_TO_INSERT_GROUP_QUERY_ID_PAIR • CI_CAN_NOT_FOUND • SAVED_QUERY_ID_NOT_FOUND • ERROR_DURING_QUERY_BUILDER_PROCESS_QUERY • TIMEOUT_DURING_QUERY_BUILDER_PROCESS_QUERY • NOT_COMPLETE_DURING_QUERY_BUILDER_PROCESS_QUERY • MAX_LIMIT_DURING_QUERY_BUILDER_PROCESS_QUERY • GROUP_API_TIMEOUT • EXCEPTION_FROM_EXECUTE_QUERY • SOME_CI_NOT_VISIBLE_DUE_TO_SECURITY_CONSTRAINT 데이터 유형: 문자열
오류.메시지	오류 메시지에 대한 간략한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
아이드리스트	CMDB CI sys_ids 목록입니다. 데이터 유형: 배열
partialCIListDueToACLFlag	반환된 CI 목록이 ACL 제한으로 인해 불완전한지 여부를 나타내는 플래그입니다. 주: 이는 오류 조건으로 간주되지 않으며 해당 오류 정보가 반환되지 않습니다. 데이터 유형: 부울 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: *idList* 불완전합니다. • false: *idList* 완료입니다.
결과	메서드가 성공적으로 완료되었는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 성공 • false: 오류

```
// Script example:
var getAllCIFromQueryBuilderFunc = function(groupSysId) {
  var parser = new JSONParser();
  var response = sn_cmdbgroup.CMDBGroupAPI.getAllCIFromQueryBuilder(groupSysId, false);
  var parsed = parser.parse(response);
  if (parsed.result) {
    gs.info("succeed to retrieve ci list: " + parsed.idList);
  } else {
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    gs.info("fail to retrieve list, errors: " + JSON.stringify(parsed.errors));
  }
}
var groupExists = "d0d2d25113152200eef2dd828144b0e4";
var groupContainsInvalidSavedQuery = "e685a2c3d7012200de92a5f75e610387";
getAllCIFromQueryBuilderFunc(groupExists);
getAllCIFromQueryBuilderFunc(groupContainsInvalidSavedQuery);
```

출력:

```
// Successful response
{
  'result':true,
  'partialCIListDueToACLFlag': false,
  'idList':[
    '3a5dd3dbc0a8ce0100655f1ec66ed42c',
    '6b43105c37301000deeabfc8bcbe5db2'
  ]
}

// Error response
{
  'result':false,
  'errors':[
    {'message':'Group does not exist',
    'error':'GROUP_SYS_ID_IS_NOT_FOUND'}
  ],
  'partialCIListDueToACLFlag':false,
  'idList':[]
}
```

CMDBGroupAPI - getManualCIList(문자열 **groupId,** 부울 **requireCompleteSet)**

CMDB 그룹의 수동 CI 목록을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
groupID	문자열	CMDB 그룹의 sysId입니다.
requireCompleteSet	부울	예일 경우 ACL 제한에 따라 필터링된 CI가 있는 경우 오류 문자열을 반환합니다.

반환

유형	설명

문자열	형식의 JSON 형식 문자열
	`{ 'result':false,`
	`'errors':[ {'message':'Group does not exist',`
	`'error':'GROUP_SYS_ID_IS_NOT_FOUND'},`
	`{ } // another error if it exists`
	`],`
	`'partialCIListDueToACLFlag':false,`
	`'idList':['sys_id_1', 'sys_id2'] }`
	위치

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	• 결과 - 부울 플래그. true일 때는 메서드가 성공한 것입니다. • 오류 - 메시지 및 오류 코드가 포함된 오류 목록입니다. • partialCIListDueToACLFlag - 부울 플래그입니다. 예일 때는 ACL 제한으로 인해 idList가 불완전합니다. false인 경우 idList가 완료됩니다. • idList - cmdb_ci sys_ids의 배열 성공하지 못하면 GROUP_SYS_ID_IS_NOT_FOUND, GROUP_SYS_ID_IS_EMPTY, FAIL_TO_INSERT_GROUP_CI_PAIR, FAIL_TO_INSERT_GROUP_QUERY_ID_PAIR, CI_CAN_NOT_FOUND, SAVED_QUERY_ID_NOT_FOUND, ERROR_DURING_QUERY_BUILDER_PROCESS_QUERY, TIMEOUT_DURING_QUERY_BUILDER_PROCESS_QUERY, NOT_COMPLETE_DURING_QUERY_BUILDER_PROCESS_QUERY, MAX_LIMIT_DURING_QUERY_BUILDER_PROCESS_QUERY, GROUP_API_TIMEOUT, EXCEPTION_FROM_EXECUTE_QUERY, SOME_CI_NOT_VISIBLE_DUE_TO_SECURITY_CONSTRAINT

```
// Script example for requireCompleteSet being false:
   var getManualCIList = function(groupSysId) {
   var parser = new JSONParser();
   var response = sn_cmdbgroup.CMDBGroupAPI.getManualCIList(groupSysId, false);
   var parsed = parser.parse(response);
   if (parsed.result) {
      gs.info("succeed to retrieve ci list: " + parsed.idList);
   } else {
      gs.info("fail to retrieve list, errors: " + JSON.stringify(parsed.errors));
   }
}
// create a group in cmdb_group, and add CIs to this group in Edit Manual CI form
var groupExists = "d0d2d25113152200eef2dd828144b0e4";
// use a non-exist group
var groupDoesNotExists = "d0d2d25113152200eef2dd828144b0e4111";
getManualCIList(groupExists);
getManualCIList(groupDoesNotExists);
```

출력: (서식을 위해 줄 바꿈이 추가되었습니다.)

```
succeed to retrieve ci
list: 6b43105c37301000deeabfc8bcbe5db2,2dfd7c8437201000deeabfc8bcbe5d56
fail to retrieve list, errors:
[{"message":"Group does not exist","error":"GROUP_SYS_ID_IS_NOT_FOUND"}]
```

```
// Script example for requireCompleteSet being true
   var getManualCIList = function(groupSysId) {
   var parser = new JSONParser();
   var response = sn_cmdbgroup.CMDBGroupAPI.getManualCIList(groupSysId, true);
   var parsed = parser.parse(response);
   if (parsed.result) {
      gs.info("succeed to retrieve ci list: " + parsed.idList);
   } else {
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        gs.info("fail to retrieve list, errors: " + JSON.stringify(parsed.errors));
    }
}
// create a group in cmdb_group, and add CIs to this group in Edit Manual CI form
var groupExists = "d0d2d25113152200eef2dd828144b0e4";
getManualCIList(groupExists);
```

출력: (서식을 위해 줄 바꿈이 추가되었습니다.)

```
fail to retrieve list, errors:
[{"message":"Some CI(s) not visible due to security constraint",
"error":"SOME_CI_NOT_VISIBLE_DUE_TO_SECURITY_CONSTRAINT"}]
```

CMDBGroupAPI - getSavedQueryIdList(문자열 **groupId,** 부울 **requireCompleteSet)**

지정된 CMDB 그룹에 대한 쿼리 작성기의 쿼리 ID를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
groupID	문자열	CMDB 그룹의 sysId입니다.
requireCompleteSet	부울	예일 경우 ACL 제한에 따라 필터링된 CI가 있는 경우 빈 문자열을 반환합니다.

반환

유형	설명

문자열	형식의 JSON 형식 문자열
	`{ 'result':false,`
	`'errors':[ {'message':'Group does not exist',`
	`'error':'GROUP_SYS_ID_IS_NOT_FOUND'},`
	`{ } // another error if it exists`
	`],`
	`'partialCIListDueToACLFlag':false,`
	`'idList':['sys_id_1', 'sys_id2'] }`
	위치
	• 결과 - 부울 플래그. true일 때는 메서드가 성공한 것입니다.
	• 오류 - 메시지 및 오류 코드가 포함된 오류 목록입니다.
	• partialCIListDueToACLFlag - 부울 플래그입니다. 예일 때는 ACL 제한으로 인해 idList가 불완전합니다. false인 경우 idList가 완료됩니다.
	• idList - cmdb_ci sys_ids의 배열
	
	성공하지 못하면 GROUP_SYS_ID_IS_NOT_FOUND, GROUP_SYS_ID_IS_EMPTY, FAIL_TO_INSERT_GROUP_CI_PAIR, FAIL_TO_INSERT_GROUP_QUERY_ID_PAIR, CI_CAN_NOT_FOUND, SAVED_QUERY_ID_NOT_FOUND, ERROR_DURING_QUERY_BUILDER_PROCESS_QUERY, TIMEOUT_DURING_QUERY_BUILDER_PROCESS_QUERY, NOT_COMPLETE_DURING_QUERY_BUILDER_PROCESS_QUERY, MAX_LIMIT_DURING_QUERY_BUILDER_PROCESS_QUERY, GROUP_API_TIMEOUT, EXCEPTION_FROM_EXECUTE_QUERY, SOME_CI_NOT_VISIBLE_DUE_TO_SECURITY_CONSTRAINT

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
// Script example:
var getSavedQueryIdList = function(groupSysId) {
    var parser = new JSONParser();
    var response = sn_cmdbgroup.CMDBGroupAPI.getSavedQueryIdList(groupSysId, false);
    var parsed = parser.parse(response);
    if (parsed.result) {
        gs.info("succeed to retrieve saved query id list: " + parsed.idList);
    } else {
        gs.info("fail to retrieve list, errors: " + JSON.stringify(parsed.errors));
    }
}
var groupExists = "d0d2d25113152200eef2dd828144b0e4";
var groupDoesNotExists = "d0d2d25113152200eef2dd828144b0e4111";
getSavedQueryIdList(groupExists);
getSavedQueryIdList(groupDoesNotExists);
```

출력: (서식을 위해 줄 바꿈이 추가되었습니다.)

```
succeed to retrieve saved query id list: 5d498532d7c12200de92a5f75e6103ce
fail to retrieve list, errors:
 [{"message":"Group does not exist","error":"GROUP_SYS_ID_IS_NOT_FOUND"}]
```

CMDBGroupAPI - setManualCIList(문자열 **groupId,** 문자열 **ciSysIds)**

지정된 그룹에 대한 수동 CI 목록을 설정합니다. 기존 수동 CI 목록을 덮어씁니다. cmdb_ci 테이블에서 찾을 수 없는 CI sysId는 무시됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
groupID	문자열	CMDB 그룹의 sysId입니다.
ciSysIds	문자열	쉼표로 구분된 CI sysId 목록입니다.

반환

유형	설명

문자열	형식의 JSON 형식 문자열
	`{ 'result':false,`
	`'errors':[ {'message':'Group does not exist',`
	`'error':'GROUP_SYS_ID_IS_NOT_FOUND'},`
	`{ } // another error if it exists`
	`],`
	`'partialCIListDueToACLFlag':false,`
	`'idList':['sys_id_1', 'sys_id2'] }`
	위치
	• 결과 - 부울 플래그. true일 때는 메서드가 성공한 것입니다.
	• 오류 - 메시지 및 오류 코드가 포함된 오류 목록입니다.
	• partialCIListDueToACLFlag - 부울 플래그입니다. 예일 때는 ACL 제한으로 인해 idList가 불완전합니다. false인 경우 idList가 완료됩니다.
	• idList - cmdb_ci sys_ids의 배열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	성공하지 못하면 GROUP_SYS_ID_IS_NOT_FOUND, GROUP_SYS_ID_IS_EMPTY, FAIL_TO_INSERT_GROUP_CI_PAIR, FAIL_TO_INSERT_GROUP_QUERY_ID_PAIR, CI_CAN_NOT_FOUND, SAVED_QUERY_ID_NOT_FOUND, ERROR_DURING_QUERY_BUILDER_PROCESS_QUERY, TIMEOUT_DURING_QUERY_BUILDER_PROCESS_QUERY, NOT_COMPLETE_DURING_QUERY_BUILDER_PROCESS_QUERY, MAX_LIMIT_DURING_QUERY_BUILDER_PROCESS_QUERY, GROUP_API_TIMEOUT, EXCEPTION_FROM_EXECUTE_QUERY, SOME_CI_NOT_VISIBLE_DUE_TO_SECURITY_CONSTRAINT

```
// Script example:
var setManualCIListFunc = function(groupSysId, manualCIList) {
    var parser = new JSONParser();
    var response = sn_cmdbgroup.CMDBGroupAPI.setManualCIList(groupSysId, manualCIList);
    var parsed = parser.parse(response);
    if (parsed.result) {
        gs.info("succeed to set manual ci list");
    } else {
        gs.info("fail to set manual ci list, errors: " + JSON.stringify(parsed.errors));
    }
}
var group = "d0d2d25113152200eef2dd828144b0e4";
var groupDoesNotExist = "1234";
var manualCIList = "b4fd7c8437201000deeabfc8bcbe5dc1,
 affd3c8437201000deeabfc8bcbe5dc3";
setManualCIListFunc(group, manualCIList);
setManualCIListFunc(groupDoesNotExist, manualCIList);
```

출력: (서식을 위해 줄 바꿈이 추가되었습니다.)

```
succeed to set manual ci list
fail to set manual ci list, errors: [{"message":"Group does not exist","error":
"GROUP_SYS_ID_IS_NOT_FOUND"}]
```

CMDBGroupAPI - setSavedQueryIdList(문자열 **groupId,** 문자열 **queryIds)**

지정된 그룹에 대해 저장된 쿼리 ID 목록을 설정합니다. 기존 쿼리 ID 목록을 덮어씁니다. qb_saved_query 테이블에서 찾을 수 없는 쿼리 sysId는 무시됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
groupID	문자열	CMDB 그룹의 sysId입니다.
queryId	문자열	저장된 쿼리 sysId의 쉼표로 구분된 목록입니다.

반환

유형	설명
문자열	형식의 JSON 형식 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	{ 'result':false, 'errors':[{'message':'Group does not exist', 'error':'GROUP_SYS_ID_IS_NOT_FOUND'}, { } // another error if it exists], 'partialCIListDueToACLFlag':false, 'idList':['sys_id_1', 'sys_id2'] } 위치 • 결과 - 부울 플래그. true일 때는 메서드가 성공한 것입니다. • 오류 - 메시지 및 오류 코드가 포함된 오류 목록입니다. • partialCIListDueToACLFlag - 부울 플래그입니다. 예일 때는 ACL 제한으로 인해 idList가 불완전합니다. false인 경우 idList가 완료됩니다. • idList - cmdb_ci sys_ids의 배열 성공하지 못하면 GROUP_SYS_ID_IS_NOT_FOUND, GROUP_SYS_ID_IS_EMPTY, FAIL_TO_INSERT_GROUP_CI_PAIR, FAIL_TO_INSERT_GROUP_QUERY_ID_PAIR, CI_CAN_NOT_FOUND, SAVED_QUERY_ID_NOT_FOUND, ERROR_DURING_QUERY_BUILDER_PROCESS_QUERY, TIMEOUT_DURING_QUERY_BUILDER_PROCESS_QUERY, NOT_COMPLETE_DURING_QUERY_BUILDER_PROCESS_QUERY, MAX_LIMIT_DURING_QUERY_BUILDER_PROCESS_QUERY, GROUP_API_TIMEOUT, EXCEPTION_FROM_EXECUTE_QUERY, SOME_CI_NOT_VISIBLE_DUE_TO_SECURITY_CONSTRAINT

```
// Script example:
var setSavedQueryIdListFunc = function(groupSysId, queryIdList) {
    var parser = new JSONParser();
    var response = sn_cmdbgroup.CMDBGroupAPI.setSavedQueryIdList(groupSysId,
 queryIdList);
    var parsed = parser.parse(response);
    if (parsed.result) {
        gs.info("succeed to set saved query id list");
    } else {
        gs.info("fail to set saved query id list, errors: " + JSON.stringify(parsed.errors));
    }
}
var group = "d0d2d25113152200eef2dd828144b0e4";
var savedQueryBuilderIdList = "394585fed7812200de92a5f75e6103e8";
var savedQueryBuilderIdNotExistList = "b4fd7c8437201000deeabfc8bcbe5dc1,
  affd3c8437201000deeabfc8bcbe5dc3";

setSavedQueryIdListFunc(group, savedQueryBuilderIdList);
setSavedQueryIdListFunc(group, savedQueryBuilderIdNotExistList);
```

출력: (서식을 위해 줄 바꿈이 추가되었습니다.)

```
succeed to set saved query id list
fail to set saved query id list, errors: [{"message":
"Saved query id(b4fd7c8437201000deeabfc8bcbe5dc1) is not found for
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
group(d0d2d25113152200eef2dd828144b0e4)","error":
"SAVED_QUERY_ID_NOT_FOUND"},{"message":
"Saved query id(affd3c8437201000deeabfc8bcbe5dc3) is not found for
group(d0d2d25113152200eef2dd828144b0e4)","error":"SAVED_QUERY_ID_NOT_FOUND"}]
```

CMDBQBScopedScriptableAPI - 범위 지정됨

서버 측 스크립트에서 쿼리 작성기 작업을 실행하는 구성 관리 데이터베이스(CMDB) 메서드를 제공합니다.

이 API는 다음과 같은 CMDBQueryBuilderAPI - 전역범위가 지정된 API입니다.

이 API에는 Configuration Management for Scoped Apps 플러그인(com.snc.cmdb.scoped)이 필요하며 sn_cmdb 네임스페이스 내에서 제공됩니다.

쿼리 작성기에 대한 CMDB 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 CMDB 쿼리 작성기 .

CMDBQBScopedScriptableAPI - createReport(문자열 savedQueryId, 문자열 savedQueryName)

쿼리 작성기 쿼리의 구성 관리 데이터베이스(CMDB) 결과를 표시하고 보고서의 URL을 반환하는 보고서를 만듭니다.

매개변수

이름	유형	설명
savedQueryId	문자열	보고서에 사용할 쿼리의 Sys_id입니다. 쿼리 이름이 제공된 경우에는 이 매개변수가 필요하지 않습니다. 테이블: 저장된 쿼리 [qb_saved_query]
savedQueryName	문자열	보고서에 사용할 쿼리의 이름입니다. 쿼리 sys_id 제공된 경우에는 이 매개변수가 필요하지 않습니다. 테이블: 저장된 쿼리 [qb_saved_query] 테이블의 이름 필드에 저장됩니다.

반환

유형	설명
객체	생성된 보고서 및 오류에 대한 상세 정보입니다. `{ "error": "String", "message": "String", "status": "String" }`
〈Object〉.오류	오류 코드. 보고서 작성에 실패하거나 잘못된 입력 매개변수가 제공된 경우 반환됩니다. 가능한 오류:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	• USER_NOT_AUTHORIZED_EXCEPTION • INVALID_PARAM • QUERY_SYS_ID_INVALID • REPORT_INELIGIBLE 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.메시지	보고서 생성의 성공 또는 실패에 대한 세부 정보가 포함된 메시지입니다. 가능한 메시지: • <report-url> • #### CMDBQueryBuilder ## #### ### ### ####. • ### #######. ### ### ### sysId ## ### ### ######. • ### queryId###. ### ### ## ID# ######. • #### #### ### ## ### ### ## ### ### ###. CMDB 쿼리 예약 또한 참조하십시오. 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.상태	상태 코드입니다. 업데이트가 성공하면 반환됩니다. 값: ## 데이터 유형: 문자열

이 예제에서는 저장된 쿼리 이름을 전달하여 보고서를 만드는 방법을 보여 줍니다.

```
var queryReport = sn_cmdb.CMDBQBScopedScriptableAPI.createReport('','CMDBQueryTest1');

gs.info(JSON.stringify(queryReport, null, 2));
```

출력:

```
{

 "message":"\/sys_report_template.do?sysparm_report_source_id=6d299cf81bbd4210bccf42a3b24bcb7a&sysparm_type=list&sysparm_title=CMDBQueryTest1&sysparm_source_type=source&sysparm_from_list=true&sysparm_chart_size=large&sysparm_manual_labor=true",
   "status":"success"
}
```

이 예제에서는 메서드 호출에서 쿼리 sys_id와 이름이 모두 누락된 경우 오류를 보여 줍니다.

```
var queryReport = sn_cmdb.CMDBQBScopedScriptableAPI.createReport('', '');

gs.info(JSON.stringify(queryReport, null, 2));
```

출력:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
{
  "error":"INVALID_PARAM",
  "message":"Invalid Parameters. Please provide either a valid sysId or a valid name of a saved
 query"
}
```

CMDBQBScopedScriptableAPI - deleteQuery(String savedQueryId, String savedQueryName)

쿼리 작성기 쿼리를 삭제합니다 구성 관리 데이터베이스(CMDB) .

매개변수

이름	유형	설명
savedQueryId	문자열	삭제할 쿼리의 Sys_id입니다. 쿼리 이름이 제공되면 이 매개변수를 빈 문자열로 제공할 수 있습니다. 테이블: 저장된 쿼리 [qb_saved_query]
savedQueryName	문자열	삭제할 쿼리의 이름입니다. 쿼리 sys_id 제공된 경우에는 이 매개변수가 필요하지 않습니다. 테이블: 저장된 쿼리 [qb_saved_query] 테이블의 ## 필드에 저장됩니다.

반환

유형	설명
객체	삭제된 쿼리 및 오류에 대한 상세 정보입니다. `{ "error": "String", "message": "String", "status": "String" }`
〈Object〉.오류	오류 코드. 삭제 작업이 실패하거나 잘못된 입력 매개변수가 제공된 경우 반환됩니다. 가능한 오류: • USER_NOT_AUTHORIZED_EXCEPTION • INVALID_PARAM • QUERY_DELETE_FAILED 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.메시지	삭제 작업의 성공 또는 실패에 대한 상세 정보를 포함하는 메시지입니다. 가능한 메시지:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	• ### ### ######. • #### CMDBQueryBuilder ### ### ### ####. • ### #######. ### ### ### sysId ## ### ### ######. • ### ### ### #### ## 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.상태	상태 코드입니다. 업데이트가 성공하면 반환됩니다. 값: ## 데이터 유형: 문자열

이 예시에서는 쿼리 이름을 전달하여 저장된 쿼리를 삭제하는 방법을 보여줍니다.

```
gs.info(JSON.stringify(sn_cmdb.CMDBQBScopedScriptableAPI.deleteQuery('',
'CMDBQueryTest1')));
```

출력:

```
{
  "message":"Successfully deleted the saved query",
  "status":"success"
}
```

이 예제에서는 메서드 호출에서 쿼리 sys_id와 이름이 모두 누락된 경우 오류를 보여 줍니다.

```
gs.info(JSON.stringify(sn_cmdb.CMDBQBScopedScriptableAPI.deleteQuery('', '')));
```

출력:

```
{
  "error":"INVALID_PARAM",
  "message":"Invalid Parameters. Please provide either a valid sysId or a valid name of a saved
 query"
}
```

CMDBQBScopedScriptableAPI - getSavedQueryExecutionDetails(String savedQueryName, Boolean executeQuery, Number timeout)

쿼리 작성기 쿼리에 대한 구성 관리 데이터베이스(CMDB) 실행 상세 정보를 반환합니다.

선택적으로 현재 실행 세부 정보를 반환하기 위해 쿼리를 실행할 수 있습니다.

쿼리를 실행하는 동안 시간 초과 또는 메모리 문제가 발생하는 경우 쿼리 배치 크기를 미세 조정하여 이러한 문제를 완화할 수 있습니다. 자세한 내용은 Query Builder 저장된 쿼리의 일괄 처리 크기를 참조하세요.

매개변수

이름	유형	설명
savedQueryName	문자열	실행 상세 정보를 검색할 쿼리의 이름입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		테이블: 저장된 쿼리 [qb_saved_query] 테이블의 ## 필드.
실행 쿼리	부울	옵션입니다. 지정된 쿼리를 실행할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 지정된 쿼리를 실행하고 실행 상세 정보를 반환합니다. • false: 지정된 쿼리를 실행하지 않습니다. 쿼리에 대한 가장 최근의 실행 상세 정보를 반환합니다. 기본값: False
시간 제한	번호	옵션입니다. 기본 쿼리 실행 시간 제한 5분을 재정의하는 정수 값입니다. 단위: 초 기본값: 5분

반환

유형	설명

객체	쿼리 실행 및 오류에 대한 상세 정보입니다.
	
	`{`
	`"error": "String",`
	`"execution_batch_size": Number,`
	`"message": "String",`
	`"query_id": "String",`
	`"status": "String",`
	`"table_name": "String"`
	`}`

〈Object〉.오류	오류 코드. 쿼리 실행이 실패하거나 지정된 쿼리를 찾을 수 없는 경우 반환됩니다. 가능한 오류: • QUERY_EXECUTION_NOT_FOUND • QUERY_NOT_FOUND • QUERY_EXECUTION_FAILED • USER_NOT_AUTHORIZED_EXCEPTION 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.execution_batch_size	쿼리 실행에 할당된 배치 크기 100입니다. 이 값은 매개변수가 *executeQuery* true인 경우에만 반환됩니다. CMDB 쿼리 작성기 쿼리의 배치 크기 또한 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	데이터 유형: 숫자
〈Object〉.메시지	오류 코드에 대한 세부 정보가 포함된 메시지입니다. 쿼리 실행이 실패하거나 지정된 쿼리를 찾을 수 없는 경우 반환됩니다. 가능한 메시지: • ## ## ## ### ## # ####. ### ######. • ### ### ### ## # ####. ### ### ### #### ### ######. • ## ### ######. ### ### ######. • ##### CMDBQueryBuilder ### ### ### ####. 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.query_id	쿼리 실행의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 쿼리 상태[qb_query_status]
〈Object〉.상태	쿼리 실행의 상태입니다. • COMPLETE: 실행이 완료되었습니다. • FAILED: 쿼리를 실행하는 동안 오류가 발생했습니다. • TIME_OUT: 쿼리 실행 시간이 초과되었습니다. • MAX_LIMIT: 최대 반환 결과 수에 도달했습니다. 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.table_name	쿼리 실행 세부 정보가 들어 있는 테이블의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열

이 예시에서는 저장된 쿼리를 실행하고 쿼리 실행 제한 시간 값을 10분으로 설정하는 방법을 보여줍니다.

```
var savedQuery =
 sn_cmdb.CMDBQBScopedScriptableAPI.getSavedQueryExecutionDetails('CMDBQueryTest1',
 true, 600);

gs.info(JSON.stringify(savedQuery, null, 2));
```

출력:

```
{
  "execution_batch_size": 100,
  "query_id":"024fd53a7773330033b5270bba106141",
  "table_name":"u_cmdb_qb_result_598918aacb4dbf3f1a8dcf03fce6a5d57151a4e2",
  "status":COMPLETE
}
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

CMDBQBScopedScriptableAPI - saveQuery(문자열 **savedQueryName,** 문자열 **queryJson)**

쿼리 작성기 쿼리를 저장하고 구성 관리 데이터베이스(CMDB) 저장된 쿼리의 sys_id 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
savedQueryName	문자열	쿼리를 저장할 이름입니다. 테이블: 저장된 쿼리 [qb_saved_query] 테이블의 이름 필드에 저장됩니다.
queryJson	문자열	쿼리를 정의하는 JSON입니다. 테이블: 저장된 쿼리 [qb_saved_query] 테이블의 쿼리 필드에 저장됩니다.

반환

유형	설명
객체	저장된 쿼리 및 오류에 대한 세부 정보를 포함하는 객체입니다. `{ "error": "String", "message": "String", "status": "String" }`
〈Object〉.오류	오류 코드. 저장 작업이 실패하거나 잘못된 입력 매개변수가 제공된 경우 반환됩니다. 가능한 오류: • USER_NOT_AUTHORIZED_EXCEPTION • QUERY_NAME_INVALID • QUERY_INVALID • QUERY_EXISTS_ALREADY • QUERY_SAVE_FAILED 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.메시지	저장 작업의 성공 또는 실패에 대한 상세 정보가 포함된 메시지입니다. 가능한 메시지: • sysId <sy_id> #### ### ######. • #### CMDBQueryBuilder ### ### ### ####. • ## ### ## ####. ### ######. • QueryJson# #######. ### queryJson# ######. • ## ### ## ## ####. ## ### ######. • ### #### ## ### ## ### ######.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	데이터 유형: 문자열
〈Object〉.상태	상태 코드입니다. 저장 작업이 성공하면 반환됩니다. 값: ## 데이터 유형: 문자열

이 예에서는 저장된 쿼리 [qb_saved_query] 테이블에 쿼리를 추가하는 방법을 보여 줍니다.

```
var queryJson =
 "{\"type\":\"cmdb\",\"nodes\":[{\"label\":\"Server\",\"unique_id\":
\"d93f96981b310210bccf42a3b24bcb41\",\"nodeType\":\"class\",\"image\":
\"images/app.ngbsm/server.svg\",\"properties\":\"\",\"allowed_connections\":[],\"filters\":
{\"platform\":\"cmdb_ci_server\",\"custom\":\"\"},\"ci_type\":\"cmdb_ci_server\",
\"ci_type_label\":\"Server\",\"sys_id\":\"d93f96981b310210bccf42a3b24bcb41\",\"x\":72,\"y
\":337,\"returnValues\":[],\"filters_attrib\":\"\",\"applied_filters\":
\"\",\"isStartNode\":true,\"nodeId\":
\"d93f96981b310210bccf42a3b24bcb41_4_23_2024_5_50_54\",\"name\":\"Server
 1\",\"type\":\"class\",\"refFilterApplied\":false,\"focused\":false,\"id\":
\"d93f96981b310210bccf42a3b24bcb41_4_23_2024_5_50_54\",\"className\":
\"cmdb_ci_server\"},{\"label\":\"Database\",\"unique_id\":
\"b640269c1b310210bccf42a3b24bcb36\",\"nodeType\":\"class\",\"image\":
\"images/app.ngbsm/database.svg\",\"properties\":\"\",\"allowed_connections\":[],\"filters\":
{\"platform\":\"cmdb_ci_database\",\"custom\":\"\"},\"ci_type\":\"cmdb_ci_database\",
\"ci_type_label\":\"Database\",\"sys_id\":\"b640269c1b310210bccf42a3b24bcb36\",\"x
\":510,\"y\":340,\"returnValues\":[],\"filters_attrib\":\"\",\"applied_filters\":
\"\",\"isStartNode\":false,\"nodeId\":
\"b640269c1b310210bccf42a3b24bcb36_4_23_2024_5_50_57\",\"name\":\"Database
 1\",\"type\":\"class\",\"refFilterApplied\":false,\"focused\":false,\"id\":
\"b640269c1b310210bccf42a3b24bcb36_4_23_2024_5_50_57\",\"className\":
\"cmdb_ci_database\"}],\"edges\":[{\"id\":\"Server 1_Database
 1\",\"from\":\"d93f96981b310210bccf42a3b24bcb41_4_23_2024_5_50_54\",\"to\":
\"b640269c1b310210bccf42a3b24bcb36_4_23_2024_5_50_57\",\"isDotted\":false,\"type\":
\"relation\",\"isReverse\":false,\"direction\":\"outbound\",\"hiddenLevel\":0,\"relations\":
[\"607ad1b2c0a8010e01941856b365af90\",\"1a9cb166f1571100a92eb60da2bce5c5\"]}],\"used
Names\":{\"cmdb_ci_server\":1,\"cmdb_ci_database\":1}}";

var newQuery = sn_cmdb.CMDBQBScopedScriptableAPI.saveQuery('CMDBQueryTest1',
 queryJson);

gs.info(JSON.stringify(newQuery, null, 2));
```

출력:

```
{
  "message":"Successfully saved the query with sysId d93f96981b310210bccf42a3b24bcb41",
  "status":"success"
}
```

이 예시에서는 잘못된 JSON 쿼리가 제공될 때 오류를 표시합니다.

```
var queryJson = "Test";
var newQuery = sn_cmdb.CMDBQBScopedScriptableAPI.saveQuery('Test', queryJson);
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
gs.info(JSON.stringify(newQuery, null, 2));
```

출력:

```
{
  "error":"QUERY_INVALID",
  "message":"QueryJson is invalid. Please provide a valid queryJson"
}
```

CMDBQBScopedScriptableAPI - updateQuery(String savedQueryId, String savedQueryName, String queryJson)

쿼리 작성기 쿼리의 JSON을 구성 관리 데이터베이스(CMDB) 업데이트합니다.

매개변수

이름	유형	설명
savedQueryId	문자열	업데이트할 쿼리의 Sys_id입니다. 쿼리 이름이 제공된 경우에는 이 매개변수가 필요하지 않습니다. 테이블: 저장된 쿼리 [qb_saved_query]
savedQueryName	문자열	업데이트할 쿼리의 이름입니다. 쿼리 sys_id 제공된 경우에는 이 매개변수가 필요하지 않습니다. 테이블: 저장된 쿼리 [qb_saved_query] 테이블의 ## 필드에 저장됩니다.
queryJson	문자열	쿼리를 업데이트할 JSON입니다. 테이블: 저장된 쿼리 [qb_saved_query] 테이블의 ## 필드에 저장됩니다.

반환

유형	설명
객체	업데이트된 쿼리 및 오류에 대한 상세 정보입니다. `{ "error": "String", "message": "String", "status": "String" }`
〈Object〉.오류	오류 코드. 업데이트가 실패하거나 잘못된 입력 매개변수가 제공된 경우 반환됩니다. 가능한 오류: • USER_NOT_AUTHORIZED_EXCEPTION • INVALID_PARAM • QUERY_INVALID

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	• QUERY_UPDATE_FAILED • UNAUTHORIZED_REPORT_SOURCE_USER 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.메시지	업데이트의 성공 또는 실패에 대한 세부 정보가 포함된 메시지입니다. 가능한 메시지: • ### ### ########. • #### CMDBQueryBuilder ### ##### ### ####. • ### #######. ### ### ### sysId ## ### ### ######. • QueryJson# #######. ### queryJson# ######. • ### ### ### ###### ## • #### ### ### ### ### ##### ### ####. 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.상태	상태 코드입니다. 업데이트가 성공하면 반환됩니다. 값: ## 데이터 유형: 문자열

이 예제에서는 쿼리 이름을 전달하여 저장된 쿼리를 업데이트하는 방법을 보여 줍니다.

```
var queryJson =
 "{\"type\":\"cmdb\",\"nodes\":[{\"label\":\"Server\",\"unique_id\":
\"d93f96981b310210bccf42a3b24bcb41\",\"nodeType\":\"class\",\"image\":
\"images/app.ngbsm/server.svg\",\"properties\":\"\",\"allowed_connections\":[],\"filters\":
{\"platform\":\"cmdb_ci_server\",\"custom\":\"\"},\"ci_type\":\"cmdb_ci_server\",
\"ci_type_label\":\"Server\",\"sys_id\":\"d93f96981b310210bccf42a3b24bcb41\",\"x\":72,\"y
\":336,\"returnValues\":[],\"filters_attrib\":\"\",\"applied_filters\":
\"\",\"isStartNode\":true,\"nodeId\":
\"d93f96981b310210bccf42a3b24bcb41_4_23_2024_5_50_54\",\"name\":\"Server
 1\",\"type\":\"class\",\"refFilterApplied\":false,\"focused\":false,\"id\":
\"d93f96981b310210bccf42a3b24bcb41_4_23_2024_5_50_54\",\"className\":
\"cmdb_ci_server\"},{\"label\":\"Web
 Server\",\"unique_id\":\"984f5a981b310210bccf42a3b24bcb03\",\"nodeType\":\"class\",
\"image\":\"images/app.ngbsm/web_server.svg\",\"properties\":\"\",\"allowed_connections\":
[],\"filters\":{\"platform\":\"cmdb_ci_web_server\",\"custom\":\"\"},\"ci_type\":
\"cmdb_ci_web_server\",\"ci_type_label\":\"Web
 Server\",\"sys_id\":\"984f5a981b310210bccf42a3b24bcb03\",\"x\":446,\"y
\":330,\"returnValues\":[],\"filters_attrib\":\"\",\"applied_filters\":
\"\",\"isStartNode\":false,\"nodeId\":
\"984f5a981b310210bccf42a3b24bcb03_4_23_2024_6_32_19\",\"name\":\"Web Server
 1\",\"type\":\"class\",\"refFilterApplied\":false,\"focused\":false,\"id\":
\"984f5a981b310210bccf42a3b24bcb03_4_23_2024_6_32_19\",\"className\":
\"cmdb_ci_web_server\"}],\"edges\":[{\"id\":\"Server 1_Web Server
 1\",\"from\":\"d93f96981b310210bccf42a3b24bcb41_4_23_2024_5_50_54\",\"to\":
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
\"984f5a981b310210bccf42a3b24bcb03_4_23_2024_6_32_19\",\"isDotted\":false,\"type\":
\"relation\",\"isReverse\":false,\"direction\":\"outbound\",\"hiddenLevel\":0,\"relations\":
[\"607ad1b2c0a8010e01941856b365af90\"]}],\"usedNames\":
{\"cmdb_ci_server\":1,\"cmdb_ci_database\":1,\"cmdb_ci_web_server\":1}}";

var queryUpdate = sn_cmdb.CMDBQBScopedScriptableAPI.updateQuery('', 'CMDBQueryTest1',
 queryJson);

gs.info(JSON.stringify(queryUpdate, null, 2));
```

출력:

```
{
  "message":"Successfully updated the saved query",
  "status":"success"
}
```

이 예제에서는 메서드 호출에서 쿼리 sys_id와 이름이 모두 누락된 경우 오류를 보여 줍니다.

```
var queryJson =
 "{\"type\":\"cmdb\",\"nodes\":[{\"label\":\"Server\",\"unique_id\":
\"d93f96981b310210bccf42a3b24bcb41\",\"nodeType\":\"class\",\"image\":
\"images/app.ngbsm/server.svg\",\"properties\":\"\",\"allowed_connections\":[],\"filters\":
{\"platform\":\"cmdb_ci_server\",\"custom\":\"\"},\"ci_type\":\"cmdb_ci_server\",
\"ci_type_label\":\"Server\",\"sys_id\":\"d93f96981b310210bccf42a3b24bcb41\",\"x\":72,\"y
\":336,\"returnValues\":[],\"filters_attrib\":\"\",\"applied_filters\":
\"\",\"isStartNode\":true,\"nodeId\":
\"d93f96981b310210bccf42a3b24bcb41_4_23_2024_5_50_54\",\"name\":\"Server
 1\",\"type\":\"class\",\"refFilterApplied\":false,\"focused\":false,\"id\":
\"d93f96981b310210bccf42a3b24bcb41_4_23_2024_5_50_54\",\"className\":
\"cmdb_ci_server\"},{\"label\":\"Web
 Server\",\"unique_id\":\"984f5a981b310210bccf42a3b24bcb03\",\"nodeType\":\"class\",
\"image\":\"images/app.ngbsm/web_server.svg\",\"properties\":\"\",\"allowed_connections\":
[],\"filters\":{\"platform\":\"cmdb_ci_web_server\",\"custom\":\"\"},\"ci_type\":
\"cmdb_ci_web_server\",\"ci_type_label\":\"Web
 Server\",\"sys_id\":\"984f5a981b310210bccf42a3b24bcb03\",\"x\":446,\"y
\":330,\"returnValues\":[],\"filters_attrib\":\"\",\"applied_filters\":
\"\",\"isStartNode\":false,\"nodeId\":
\"984f5a981b310210bccf42a3b24bcb03_4_23_2024_6_32_19\",\"name\":\"Web Server
 1\",\"type\":\"class\",\"refFilterApplied\":false,\"focused\":false,\"id\":
\"984f5a981b310210bccf42a3b24bcb03_4_23_2024_6_32_19\",\"className\":
\"cmdb_ci_web_server\"}],\"edges\":[{\"id\":\"Server 1_Web Server
 1\",\"from\":\"d93f96981b310210bccf42a3b24bcb41_4_23_2024_5_50_54\",\"to\":
\"984f5a981b310210bccf42a3b24bcb03_4_23_2024_6_32_19\",\"isDotted\":false,\"type\":
\"relation\",\"isReverse\":false,\"direction\":\"outbound\",\"hiddenLevel\":0,\"relations\":
[\"607ad1b2c0a8010e01941856b365af90\"]}],\"usedNames\":
{\"cmdb_ci_server\":1,\"cmdb_ci_database\":1,\"cmdb_ci_web_server\":1}}";

var queryUpdate = sn_cmdb.CMDBQBScopedScriptableAPI.updateQuery('', '', queryJson);

gs.info(JSON.stringify(queryUpdate, null, 2));
```

출력:

```
{
  "error":"INVALID_PARAM",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  "message":"Invalid Parameters. Please provide either a valid sysId or a valid name of a saved query"
}
```

CMDBQueryBuilderAPI - 전역

서버 측 스크립트에서 쿼리 작성기 작업을 실행하는 구성 관리 데이터베이스(CMDB) 메서드를 제공합니다.

이 API에는 애플리케이션(com.snc.cmdb)이 구성 관리 데이터베이스(CMDB) 필요합니다.

주:

이 API는 전역 범위에서만 사용할 수 있습니다. 범위가 지정된 응용 프로그램에서 이러한 메서드를 사용하려면 다음 문서를 CMDBQBScopedScriptableAPI - 범위 지정됨참조하십시오.

쿼리 작성기에 대한 CMDB 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 CMDB 쿼리 작성기 .

CMDBQueryBuilderAPI - createReport(문자열 savedQueryId, 문자열 savedQueryName)

쿼리 작성기 쿼리의 구성 관리 데이터베이스(CMDB) 결과를 표시하고 보고서의 URL을 반환하는 보고서를 만듭니다.

범위가 지정된 애플리케이션의 경우 을 사용합니다 CMDBQBScopedScriptableAPI - createReport(문자열 savedQueryId, 문자열 savedQueryName).

매개변수

이름	유형	설명
savedQueryId	문자열	보고서에 사용할 쿼리의 Sys_id입니다. 쿼리 이름이 제공된 경우에는 이 매개변수가 필요하지 않습니다. 테이블: 저장된 쿼리 [qb_saved_query]
savedQueryName	문자열	보고서에 사용할 쿼리의 이름입니다. 쿼리 sys_id 제공된 경우에는 이 매개변수가 필요하지 않습니다. 테이블: 저장된 쿼리 [qb_saved_query] 테이블의 이름 필드에 저장됩니다.

반환

유형	설명
객체	생성된 보고서 및 오류에 대한 상세 정보입니다. `{ "error": "String", "message": "String", "status": "String" }`
〈Object〉.오류	오류 코드. 보고서 작성에 실패하거나 잘못된 입력 매개변수가 제공된 경우 반환됩니다. 가능한 오류:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	• USER_NOT_AUTHORIZED_EXCEPTION • INVALID_PARAM • QUERY_SYS_ID_INVALID • REPORT_INELIGIBLE 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.메시지	보고서 생성의 성공 또는 실패에 대한 세부 정보가 포함된 메시지입니다. 가능한 메시지: • <report-url> • #### CMDBQueryBuilder ## #### ### ### ####. • ### #######. ### ### ### sysId ## ### ### ######. • ### queryId###. ### ### ## ID# ######. • #### #### ### ## ### ### ## ### ### ###. CMDB 쿼리 예약 또한 참조하십시오. 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.상태	상태 코드입니다. 업데이트가 성공하면 반환됩니다. 값: ## 데이터 유형: 문자열

이 예제에서는 저장된 쿼리 이름을 전달하여 보고서를 만드는 방법을 보여 줍니다.

```
var queryReport = SNC.CMDBQueryBuilderAPI.createReport('', 'CMDBQueryTest1');

gs.info(JSON.stringify(JSON.parse(queryReport), null, 2));
```

출력:

```
{

 "message":"\/sys_report_template.do?sysparm_report_source_id=6d299cf81bbd4210bccf42a3b24bcb7a&sysparm_type=list&sysparm_title=CMDBQueryTest1&sysparm_source_type=source&sysparm_from_list=true&sysparm_chart_size=large&sysparm_manual_labor=true",
   "status":"success"
}
```

이 예에서는 제공된 쿼리 이름이 잘못된 경우의 오류를 표시합니다.

```
var queryReport = SNC.CMDBQueryBuilderAPI.createReport('', 'Test');

gs.info(JSON.stringify(JSON.parse(queryReport), null, 2));
```

출력:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
{
  "error":"INVALID_PARAM",
  "message":"Invalid Parameters. Please provide either a valid sysId or a valid name of a saved
 query"
}
```

CMDBQueryBuilderAPI - deleteQuery(문자열 **savedQueryId,** 문자열 **savedQueryName)**

쿼리 작성기 쿼리를 삭제합니다 구성 관리 데이터베이스(CMDB) .

범위가 지정된 애플리케이션의 경우 을 사용합니다 CMDBQBScopedScriptableAPI - deleteQuery(String savedQueryId, String savedQueryName).

매개변수

이름	유형	설명
savedQueryId	문자열	삭제할 쿼리의 Sys_id입니다. 쿼리 이름이 제공되면 이 매개변수를 빈 문자열로 제공할 수 있습니다. 테이블: 저장된 쿼리 [qb_saved_query]
savedQueryName	문자열	삭제할 쿼리의 이름입니다. 쿼리 sys_id 제공된 경우에는 이 매개변수가 필요하지 않습니다. 테이블: 저장된 쿼리 [qb_saved_query] 테이블의 ## 필드에 저장됩니다.

반환

유형	설명
객체	삭제된 쿼리 및 오류에 대한 상세 정보입니다. `{ "error": "String", "message": "String", "status": "String" }`
〈Object〉.오류	오류 코드. 삭제 작업이 실패하거나 잘못된 입력 매개변수가 제공된 경우 반환됩니다. 가능한 오류: • USER_NOT_AUTHORIZED_EXCEPTION • INVALID_PARAM • QUERY_DELETE_FAILED 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.메시지	삭제 작업의 성공 또는 실패에 대한 상세 정보를 포함하는 메시지입니다. 가능한 메시지:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	• ### ### ######. • #### CMDBQueryBuilder ### ### ### ####. • ### #######. ### ### ### sysId ## ### ### ######. • ### ### ### #### ## 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.상태	상태 코드입니다. 업데이트가 성공하면 반환됩니다. 값: ## 데이터 유형: 문자열

이 예시에서는 쿼리 이름을 전달하여 저장된 쿼리를 삭제하는 방법을 보여줍니다.

```
var delQuery = SNC.CMDBQueryBuilderAPI.deleteQuery('', 'CMDBQueryTest1');

gs.info(JSON.stringify(JSON.parse(delQuery), null, 2));
```

출력:

```
{
  "message":"Successfully deleted the saved query",
  "status":"success"
}
```

CMDBQueryBuilderAPI - getSavedQueryExecutionDetails(String savedQueryName, Boolean executeQuery, Number timeout)

쿼리 작성기 쿼리에 대한 구성 관리 데이터베이스(CMDB) 실행 상세 정보를 반환합니다.

선택적으로 현재 실행 세부 정보를 반환하기 위해 쿼리를 실행할 수 있습니다.

쿼리를 실행하는 동안 시간 초과 또는 메모리 문제가 발생하는 경우 쿼리 배치 크기를 미세 조정하여 이러한 문제를 완화할 수 있습니다. 자세한 내용은 Query Builder 저장된 쿼리의 일괄 처리 크기를 참조하세요.

범위가 지정된 애플리케이션의 경우 을 사용합니다 CMDBQBScopedScriptableAPI - getSavedQueryExecutionDetails(String savedQueryName, Boolean executeQuery, Number timeout).

매개변수

이름	유형	설명
savedQueryName	문자열	실행 상세 정보를 검색할 쿼리의 이름입니다. 테이블: 저장된 쿼리 [qb_saved_query] 테이블의 ## 필드.
실행 쿼리	부울	옵션입니다. 지정된 쿼리를 실행할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		• true: 지정된 쿼리를 실행하고 실행 상세 정보를 반환합니다. • false: 지정된 쿼리를 실행하지 않습니다. 쿼리에 대한 가장 최근의 실행 상세 정보를 반환합니다. 기본값: False
시간 제한	번호	옵션입니다. 기본 쿼리 실행 시간 제한 5분을 재정의하는 정수 값입니다. 단위: 초 기본값: 5분

반환

유형	설명
객체	쿼리 실행 및 오류에 대한 상세 정보입니다. `{ "error": "String", "execution_batch_size": Number, "message": "String", "query_id": "String", "status": "String", "table_name": "String" }`
〈Object〉.오류	오류 코드. 쿼리 실행이 실패하거나 지정된 쿼리를 찾을 수 없는 경우 반환됩니다. 가능한 오류: • QUERY_EXECUTION_NOT_FOUND • QUERY_NOT_FOUND • QUERY_EXECUTION_FAILED • USER_NOT_AUTHORIZED_EXCEPTION 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.execution_batch_size	쿼리 실행에 할당된 배치 크기 100입니다. 이 값은 매개변수가 *executeQuery* true인 경우에만 반환됩니다. CMDB 쿼리 작성기 쿼리의 배치 크기 또한 참조하십시오. 데이터 유형: 숫자
〈Object〉.메시지	오류 코드에 대한 세부 정보가 포함된 메시지입니다. 쿼리 실행이 실패하거나 지정된 쿼리를 찾을 수 없는 경우 반환됩니다. 가능한 메시지:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	• ## ## ## ### ## # ####. ### ######. • ### ### ### ## # ####. ### ### ### #### ### ######. • ## ### ######. ### ### ######. • ##### CMDBQueryBuilder ### ### ### ####. 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.query_id	쿼리 실행의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 쿼리 상태[qb_query_status]
〈Object〉.상태	쿼리 실행의 상태입니다. • COMPLETE: 실행이 완료되었습니다. • FAILED: 쿼리를 실행하는 동안 오류가 발생했습니다. • TIME_OUT: 쿼리 실행 시간이 초과되었습니다. • MAX_LIMIT: 최대 반환 결과 수에 도달했습니다. 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.table_name	쿼리 실행 세부 정보가 들어 있는 테이블의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열

이 예제에서는 저장된 쿼리의 실행 상태를 가져오는 방법을 보여 줍니다.

```
var savedQuery =
 SNC.CMDBQueryBuilderAPI.getSavedQueryExecutionDetails('CMDBQueryTest1');

gs.info(JSON.stringify(JSON.parse(savedQuery), null, 2));
```

출력:

```
{
  "query_id":"024fd53a7773330033b5270bba106141",
  "table_name":"u_cmdb_qb_result_598918aacb4dbf3f1a8dcf03fce6a5d57151a4e2",
  "status":COMPLETE
}
```

이 예시에서는 저장된 쿼리를 실행하고 쿼리 실행 제한 시간 값을 10분으로 설정하는 방법을 보여줍니다.

```
var savedQuery =
 SNC.CMDBQueryBuilderAPI.getSavedQueryExecutionDetails('CMDBQueryTest2', true, 600);

gs.info(JSON.stringify(JSON.parse(savedQuery), null, 2));
```

출력:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
{
  "execution_batch_size": 100,
  "query_id": "e73428b4939baa50779bfdfb5cba1047",
  "table_name": "u_cmdb_qb_result_f0eed95be923bf3d439c87c028ae3c3af53aa739",
  "status": "COMPLETE"
}
```

다음 예는 이전 예에서 저장된 쿼리 CMDBQueryTest2에 대한 결과 테이블의 정보에 액세스하는 방법을 보여줍니다. 결과 필터에서 결과 테이블 이름 다음에 .list 를 사용할 수도 있습니다.

```
var resultTableName = 'u_cmdb_qb_result_f7593958e298869427726be96f88155cce269806';
var queryId = '76bd283c931bee502285f4cc5cba10da'; // insert the query ID here
var gr = new GlideRecord(resultTableName);
gr.addQuery('query', queryId);
gr.query();
if (gr.next()) {
    gs.info(gr.getDisplayValue('u_server_1')); // field name in the result table
}
```

출력:

```
PS LoadBal01
```

CMDBQueryBuilderAPI - saveQuery(문자열 **savedQueryName,** 문자열 **queryJson)**

쿼리 작성기 쿼리를 저장하고 구성 관리 데이터베이스(CMDB) 저장된 쿼리의 sys_id 반환합니다.

범위가 지정된 애플리케이션의 경우 을 사용합니다 CMDBQBScopedScriptableAPI - saveQuery(문자열 savedQueryName, 문자열 queryJson).

매개변수

이름	유형	설명
savedQueryName	문자열	쿼리를 저장할 이름입니다. 테이블: 저장된 쿼리 [qb_saved_query] 테이블의 이름 필드에 저장됩니다.
queryJson	문자열	쿼리를 정의하는 JSON입니다. 테이블: 저장된 쿼리 [qb_saved_query] 테이블의 쿼리 필드에 저장됩니다.

반환

유형	설명
객체	저장된 쿼리 및 오류에 대한 세부 정보를 포함하는 객체입니다. `{ "error": "String", "message": "String", "status": "String" }`
〈Object〉.오류	오류 코드. 저장 작업이 실패하거나 잘못된 입력 매개변수가 제공된 경우 반환됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	가능한 오류: • USER_NOT_AUTHORIZED_EXCEPTION • QUERY_NAME_INVALID • QUERY_INVALID • QUERY_EXISTS_ALREADY • QUERY_SAVE_FAILED 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.메시지	저장 작업의 성공 또는 실패에 대한 상세 정보가 포함된 메시지입니다. 가능한 메시지: • sysId <sy_id> #### ### ######. • #### CMDBQueryBuilder ### ### ### ####. • ## ### ## ####. ### ######. • QueryJson# #######. ### queryJson# ######. • ## ### ## ## ####. ## ### ######. • ### #### ## ### ## ### ######. 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.상태	상태 코드입니다. 저장 작업이 성공하면 반환됩니다. 값: ## 데이터 유형: 문자열

이 예에서는 저장된 쿼리 [qb_saved_query] 테이블에 쿼리를 추가하는 방법을 보여 줍니다.

```
var queryJson =
 "{\"type\":\"cmdb\",\"nodes\":[{\"label\":\"Server\",\"unique_id\":
\"d93f96981b310210bccf42a3b24bcb41\",\"nodeType\":\"class\",\"image\":
\"images/app.ngbsm/server.svg\",\"properties\":\"\",\"allowed_connections\":[],\"filters\":
{\"platform\":\"cmdb_ci_server\",\"custom\":\"\"},\"ci_type\":\"cmdb_ci_server\",
\"ci_type_label\":\"Server\",\"sys_id\":\"d93f96981b310210bccf42a3b24bcb41\",\"x\":72,\"y
\":337,\"returnValues\":[],\"filters_attrib\":\"\",\"applied_filters\":
\"\",\"isStartNode\":true,\"nodeId\":
\"d93f96981b310210bccf42a3b24bcb41_4_23_2024_5_50_54\",\"name\":\"Server
 1\",\"type\":\"class\",\"refFilterApplied\":false,\"focused\":false,\"id\":
\"d93f96981b310210bccf42a3b24bcb41_4_23_2024_5_50_54\",\"className\":
\"cmdb_ci_server\"},{\"label\":\"Database\",\"unique_id\":
\"b640269c1b310210bccf42a3b24bcb36\",\"nodeType\":\"class\",\"image\":
\"images/app.ngbsm/database.svg\",\"properties\":\"\",\"allowed_connections\":[],\"filters\":
{\"platform\":\"cmdb_ci_database\",\"custom\":\"\"},\"ci_type\":\"cmdb_ci_database\",
\"ci_type_label\":\"Database\",\"sys_id\":\"b640269c1b310210bccf42a3b24bcb36\",\"x
\":510,\"y\":340,\"returnValues\":[],\"filters_attrib\":\"\",\"applied_filters\":
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
\"\",\"isStartNode\":false,\"nodeId\":
\"b640269c1b310210bccf42a3b24bcb36_4_23_2024_5_50_57\",\"name\":\"Database
 1\",\"type\":\"class\",\"refFilterApplied\":false,\"focused\":false,\"id\":
\"b640269c1b310210bccf42a3b24bcb36_4_23_2024_5_50_57\",\"className\":
\"cmdb_ci_database\"}],\"edges\":[{\"id\":\"Server 1_Database
 1\",\"from\":\"d93f96981b310210bccf42a3b24bcb41_4_23_2024_5_50_54\",\"to\":
\"b640269c1b310210bccf42a3b24bcb36_4_23_2024_5_50_57\",\"isDotted\":false,\"type\":
\"relation\",\"isReverse\":false,\"direction\":\"outbound\",\"hiddenLevel\":0,\"relations\":
[\"607ad1b2c0a8010e01941856b365af90\",\"1a9cb166f1571100a92eb60da2bce5c5\"]}],\"used
Names\":{\"cmdb_ci_server\":1,\"cmdb_ci_database\":1}}";

var newQuery = SNC.CMDBQueryBuilderAPI.saveQuery('CMDBQueryTest1', queryJson);

gs.info(JSON.stringify(JSON.parse(newQuery), null, 2));
```

출력:

```
{
  "message":"Successfully saved the query with sysId d93f96981b310210bccf42a3b24bcb41",
  "status":"success"
}
```

CMDBQueryBuilderAPI - updateQuery(String savedQueryId, String savedQueryName, String queryJson)

쿼리 작성기 쿼리의 JSON을 구성 관리 데이터베이스(CMDB) 업데이트합니다.

범위가 지정된 애플리케이션의 경우 을 사용합니다 CMDBQBScopedScriptableAPI - updateQuery(String savedQueryId, String savedQueryName, String queryJson).

매개변수

이름	유형	설명
savedQueryId	문자열	업데이트할 쿼리의 Sys_id입니다. 쿼리 이름이 제공된 경우에는 이 매개변수가 필요하지 않습니다. 테이블: 저장된 쿼리 [qb_saved_query]
savedQueryName	문자열	업데이트할 쿼리의 이름입니다. 쿼리 sys_id 제공된 경우에는 이 매개변수가 필요하지 않습니다. 테이블: 저장된 쿼리 [qb_saved_query] 테이블의 ## 필드에 저장됩니다.
queryJson	문자열	쿼리를 업데이트할 JSON입니다. 테이블: 저장된 쿼리 [qb_saved_query] 테이블의 ## 필드에 저장됩니다.

반환

유형	설명
객체	업데이트된 쿼리 및 오류에 대한 상세 정보입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명

	{
	"error": "String",
	"message": "String",
	"status": "String"
	}

〈Object〉.오류	오류 코드. 업데이트가 실패하거나 잘못된 입력 매개변수가 제공된 경우 반환됩니다. 가능한 오류: • USER_NOT_AUTHORIZED_EXCEPTION • INVALID_PARAM • QUERY_INVALID • QUERY_UPDATE_FAILED • UNAUTHORIZED_REPORT_SOURCE_USER 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.메시지	업데이트의 성공 또는 실패에 대한 세부 정보가 포함된 메시지입니다. 가능한 메시지: • ### ### ########. • #### CMDBQueryBuilder ### ##### ### ####. • ### #######. ### ### ### sysId ## ### ### ######. • QueryJson# #######. ### queryJson# ######. • ### ### ### ###### ## • #### ### ### ### ### ##### ### ####. 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.상태	상태 코드입니다. 업데이트가 성공하면 반환됩니다. 값: ## 데이터 유형: 문자열

이 예제에서는 쿼리 이름을 전달하여 저장된 쿼리를 업데이트하는 방법을 보여 줍니다.

```
var queryJson =
 "{\"type\":\"cmdb\",\"nodes\":[{\"label\":\"Server\",\"unique_id\":
\"d93f96981b310210bccf42a3b24bcb41\",\"nodeType\":\"class\",\"image\":
\"images/app.ngbsm/server.svg\",\"properties\":\"\",\"allowed_connections\":[],\"filters\":
{\"platform\":\"cmdb_ci_server\",\"custom\":\"\"},\"ci_type\":\"cmdb_ci_server\",
\"ci_type_label\":\"Server\",\"sys_id\":\"d93f96981b310210bccf42a3b24bcb41\",\"x\":72,\"y
\":336,\"returnValues\":[],\"filters_attrib\":\"\",\"applied_filters\":
\"\",\"isStartNode\":true,\"nodeId\":
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
\"d93f96981b310210bccf42a3b24bcb41_4_23_2024_5_50_54\",\"name\":\"Server
 1\",\"type\":\"class\",\"refFilterApplied\":false,\"focused\":false,\"id\":
\"d93f96981b310210bccf42a3b24bcb41_4_23_2024_5_50_54\",\"className\":
\"cmdb_ci_server\"},{\"label\":\"Web
 Server\",\"unique_id\":\"984f5a981b310210bccf42a3b24bcb03\",\"nodeType\":\"class\",
\"image\":\"images/app.ngbsm/web_server.svg\",\"properties\":\"\",\"allowed_connections\":
[],\"filters\":{\"platform\":\"cmdb_ci_web_server\",\"custom\":\"\"},\"ci_type\":
\"cmdb_ci_web_server\",\"ci_type_label\":\"Web
 Server\",\"sys_id\":\"984f5a981b310210bccf42a3b24bcb03\",\"x\":446,\"y
\":330,\"returnValues\":[],\"filters_attrib\":\"\",\"applied_filters\":
\"\",\"isStartNode\":false,\"nodeId\":
\"984f5a981b310210bccf42a3b24bcb03_4_23_2024_6_32_19\",\"name\":\"Web Server
 1\",\"type\":\"class\",\"refFilterApplied\":false,\"focused\":false,\"id\":
\"984f5a981b310210bccf42a3b24bcb03_4_23_2024_6_32_19\",\"className\":
\"cmdb_ci_web_server\"}],\"edges\":[{\"id\":\"Server 1_Web Server
 1\",\"from\":\"d93f96981b310210bccf42a3b24bcb41_4_23_2024_5_50_54\",\"to\":
\"984f5a981b310210bccf42a3b24bcb03_4_23_2024_6_32_19\",\"isDotted\":false,\"type\":
\"relation\",\"isReverse\":false,\"direction\":\"outbound\",\"hiddenLevel\":0,\"relations\":
[\"607ad1b2c0a8010e01941856b365af90\"]}],\"usedNames\":
{\"cmdb_ci_server\":1,\"cmdb_ci_database\":1,\"cmdb_ci_web_server\":1}}";

var queryUpdate = SNC.CMDBQueryBuilderAPI.updateQuery('', 'CMDBQueryTest1', queryJson);

gs.info(JSON.stringify(JSON.parse(queryUpdate), null, 2));
```

출력:

```
{
  "message":"Successfully updated the saved query",
  "status":"success"
}
```

이 예제에서는 메서드 호출에서 쿼리 sys_id와 이름이 모두 누락된 경우 오류를 보여 줍니다.

```
var queryJson =
 "{\"type\":\"cmdb\",\"nodes\":[{\"label\":\"Server\",\"unique_id\":
\"d93f96981b310210bccf42a3b24bcb41\",\"nodeType\":\"class\",\"image\":
\"images/app.ngbsm/server.svg\",\"properties\":\"\",\"allowed_connections\":[],\"filters\":
{\"platform\":\"cmdb_ci_server\",\"custom\":\"\"},\"ci_type\":\"cmdb_ci_server\",
\"ci_type_label\":\"Server\",\"sys_id\":\"d93f96981b310210bccf42a3b24bcb41\",\"x\":72,\"y
\":336,\"returnValues\":[],\"filters_attrib\":\"\",\"applied_filters\":
\"\",\"isStartNode\":true,\"nodeId\":
\"d93f96981b310210bccf42a3b24bcb41_4_23_2024_5_50_54\",\"name\":\"Server
 1\",\"type\":\"class\",\"refFilterApplied\":false,\"focused\":false,\"id\":
\"d93f96981b310210bccf42a3b24bcb41_4_23_2024_5_50_54\",\"className\":
\"cmdb_ci_server\"},{\"label\":\"Web
 Server\",\"unique_id\":\"984f5a981b310210bccf42a3b24bcb03\",\"nodeType\":\"class\",
\"image\":\"images/app.ngbsm/web_server.svg\",\"properties\":\"\",\"allowed_connections\":
[],\"filters\":{\"platform\":\"cmdb_ci_web_server\",\"custom\":\"\"},\"ci_type\":
\"cmdb_ci_web_server\",\"ci_type_label\":\"Web
 Server\",\"sys_id\":\"984f5a981b310210bccf42a3b24bcb03\",\"x\":446,\"y
\":330,\"returnValues\":[],\"filters_attrib\":\"\",\"applied_filters\":
\"\",\"isStartNode\":false,\"nodeId\":
\"984f5a981b310210bccf42a3b24bcb03_4_23_2024_6_32_19\",\"name\":\"Web Server
 1\",\"type\":\"class\",\"refFilterApplied\":false,\"focused\":false,\"id\":
\"984f5a981b310210bccf42a3b24bcb03_4_23_2024_6_32_19\",\"className\":
\"cmdb_ci_web_server\"}],\"edges\":[{\"id\":\"Server 1_Web Server
 1\",\"from\":\"d93f96981b310210bccf42a3b24bcb41_4_23_2024_5_50_54\",\"to\":
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
\"984f5a981b310210bccf42a3b24bcb03_4_23_2024_6_32_19\",\"isDotted\":false,\"type\":
\"relation\",\"isReverse\":false,\"direction\":\"outbound\",\"hiddenLevel\":0,\"relations\":
[\"607ad1b2c0a8010e01941856b365af90\"]}],\"usedNames\":
{\"cmdb_ci_server\":1,\"cmdb_ci_database\":1,\"cmdb_ci_web_server\":1}}";

var queryUpdate = SNC.CMDBQueryBuilderAPI.updateQuery('', '', queryJson);

gs.info(JSON.stringify(JSON.parse(queryUpdate), null, 2));
```

출력:

```
{
  "error":"INVALID_PARAM",
  "message":"Invalid Parameters. Please provide either a valid sysId or a valid name of a saved
 query"
}
```

CMDBTransformUtil - 전역

`CMDBTransformUtil` 스크립트 포함은 IRE(식별 및 조정) 프레임워크를 사용하여 중복 CI(구성 항목) 생성을 최소화합니다.

또한 IRE 프레임워크는 onBefore 변환 맵 스크립트를 업데이트할 CMDB 때 승인된 소스의 정보만 수락하여 CI 속성을 조정합니다. 다른 스크립트에서는 이 클래스를 사용할 수 없습니다. IRE 프레임워크의 작동 방식에 대한 자세한 내용은 CMDB 식별 및 조정을 참조하십시오.

CMDBTransformUtil - CMDBTransformUtil()

CMDBTransformUtil 객체를 생성합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

```
var cmdbUtil = new CMDBTransformUtil();
```

CMDBTransformUtil - getError()

이전의 *`identifyAndReconcile()`* 또는 *`identifyAndReconcileEnhanced()`* 메서드 호출로 생성된 오류를 반환합니다.

onBefore 변환 맵 스크립트에서 이 메서드를 사용하여 오류를 가져옵니다. 먼저 hasError() 메서드를 사용하여 *`identifyAndReconcile()`* 또는 *`identifyAndReconcileEnhanced()`* 메서드의 오류를 감지합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
문자열	*identifyAndReconcile()* 또는 *identifyAndReconcileEnhanced()*의 오류 메시지.

```
// Add this code to the onBefore transform map script
// Call CMDB API to do Identification and Reconciliation of the current row
var cmdbUtil = new CMDBTransformUtil();
cmdbUtil.setDataSource('ImportSet');
cmdbUtil.identifyAndReconcileEnhanced(source, map, log);
ignore = true;

if (cmdbUtil.hasError()) {
  var errorMessage = cmdbUtil.getError();
  log.error(errorMessage);
} else {
  log.info('IE Output Payload: ' + cmdbUtil.getOutputPayload());
  log.info('Imported CI: ' + cmdbUtil.getOutputRecordSysId());
}
```

범위가 지정된 해당 항목

이 메서드에 해당하는 범위가 지정되지 않았습니다.

CMDBTransformUtil - getOutputPayload()

이전 *identifyAndReconcile()* 또는 *identifyAndReconcileEnhanced()* 메서드 호출에서 JSON 페이로드를 반환합니다.

onBefore 변환 맵 스크립트에서 이 메서드를 사용합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
〈문자열〉	입력 문자열의 구성 항목에 대한 결과 목록인 JSON 형식의 문자열입니다. 각 결과 문자열은 'items:[{}], relations:[{}]' 형식이며, 여기서 items 및 relations 목록 내의 각 항목에는 이름-값 쌍이 포함됩니다. 데이터 유형: 문자열
〈String〉.additionalCommittedItems	현재 반환된 값이 없습니다.
〈String〉.additionalCommittedRelations	현재 반환된 값이 없습니다.
〈문자열〉.items	생성 또는 업데이트된 CI에 대한 설명입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명

	데이터 유형: 객체
	<pre>"items": {
	"additionalRelatedItems":
	[Array],
	"className": "String",
	"duplicateIndices": [Array],
	"errorCount": Number,
	"errors": [Array],
	"identificationAttempts": [Array],
	"identifierEntrySysId": "String",
	"info": [Array],
	"inputIndices": [Array],
	"maskedAttributes": [Array],
	"operation": "String",
	"relatedItems": [Array],
	"relatedSysIds": [Array],
	"sysId": "String"
	}</pre>

〈String〉.items.additionalRelatedItems	처리되었지만 입력 페이로드의 일부로 제공되지 않은 추가 조회 및 관련 항목에 대한 정보 목록입니다. 이러한 항목은 부분 페이로드에서 가져온 것입니다.
	
	이 정보는 현재 반환되지 않습니다.
	
	데이터 유형: 객체 배열
	<pre>"additionalRelatedItems": [
	{
	"className": "String",
	"inputIndices": [Array],
	"operation": "String",
	"sysId": "String"
	}
	]</pre>

〈String〉.items.additionalRelatedItems.className	작성되거나 업데이트된 CI의 클래스/테이블 이름(sys_class_name)입니다. 데이터 유형: 문자열
〈String〉.items.additionalRelatedItems.inputIndices	해당 입력 항목의 인덱스입니다. 최상위 항목의 경우 정수 목록입니다. 관련 항목 또는 조회 항목의 경우 JSON 객체의 목록입니다. 데이터 유형: 숫자 배열 또는 객체 배열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명

	"inputIndices": [
	{
	"mainIndex": Number,
	"subIndex": Number
	}
	]

〈String〉.items.additionalRelatedItems.inputIndices.mainIndex	추가 관련 항목의 CI 상위에 해당하는 요청 본문 *items* 배열의 인덱스 값입니다. 데이터 유형: 숫자
〈String〉.items.additionalRelatedItems.inputIndices.subIndex	추가 관련 항목에 해당하는 요청 본문 *items.lookup* 배열의 인덱스 값입니다. 데이터 유형: 숫자
〈String〉.items.additionalRelatedItems.operation	운영 유형입니다. 가능한 값: • 삽입: 새 CI가 데이터베이스에 삽입되었습니다. • NO_CHANGE: CI가 변경되지 않았습니다. • 업데이트: 기존 CI가 업데이트되었습니다. 데이터 유형: 문자열
〈String〉.items.additionalRelatedItems.sysId	추가 관련 항목의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
〈String〉.items.className	작성되거나 업데이트된 CI의 클래스/테이블 이름 (sys_class_name)입니다. 데이터 유형: 문자열
〈String〉.items.duplicateIndices	현재 항목과 중복되는 CI의 인덱스 목록입니다. 데이터 유형: 배열
〈String〉.items.errorCount	오류 수입니다. 데이터 유형: 숫자
〈문자열〉.items.errors	이 CI를 처리하는 동안 발생한 오류 목록입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	데이터 유형: 객체 배열 `"errors": [ { "error": "String", "message": "String" } ]`
〈문자열〉.items.errors.error	CI를 처리하는 동안 발생한 오류 유형입니다. 데이터 유형: 문자열
〈문자열〉.items.errors.message	오류와 연관된 오류 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열
〈String〉.items.identificationAttempts	CI를 식별하기 위해 시도한 목록입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"identificationAttempts": [ { "attemptResult": "String", "attributes": [Array], "hybridEntryCiAttributes": [Array], "identifierName": "String", "searchOnTable": "String" } ]`
〈String〉.items.identificationAttempts.attemptResult	CI를 식별하려는 시도의 결과입니다. 가능한 값: • MATCHED: 식별에 성공했습니다. 지정된 속성과 정확히 일치하는 고유 CI가 식별자 규칙 테이블에서 발견되었습니다. • MULTI_MATCH: 오류로 인해 식별에 실패했습니다. 지정된 속성에 대해 일치할 때 식별자 규칙 테이블에서 중복된 CI가 발견되었습니다. • NO_MATCH: 식별에 실패했습니다. 지정된 속성과 일치하는 식별자 규칙 테이블에서 CI를 찾을 수 없습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	• 건너뜀: 식별을 시도하지 않았습니다. 이 식별자 규칙 테이블 검색에 필요한 속성이 제공되지 않았으므로 규칙이 적용되지 않았습니다. 데이터 유형: 문자열
〈String〉.items.identificationAttempts.attributes	식별 프로세스 중에 사용된 CI 식별자 항목 속성 목록입니다. 데이터 유형: 배열 속성 이름과 형식은 다음과 같이 사용 중인 식별자와 요청 본문 데이터에 따라 달라집니다. `"attributes": [ "serial_number": "String", "serial_number_type": "String", ]`
〈String〉.items.identificationAttempts.hybridEntryCiAttributes	현재 반환된 값이 없습니다.
〈String〉.items.identificationAttempts.identifierName	이 CI 식별 시도에 사용되는 식별자 규칙입니다. 데이터 유형: 문자열
〈String〉.items.identificationAttempts.searchOnTable	식별 프로세스 중에 검색된 테이블의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
〈String〉.items.identifierEntrySysId	CI를 식별하는 데 사용되는 식별자 규칙의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 표: 식별자 항목 [cmdb_identifier_entry]
〈문자열〉.items.info	항목 처리에 대한 추가 정보를 포함하는 목록입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"info": [ { "code": "String", "message": "String", "ruleSysId": "String" } ]`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
〈문자열〉.items.info.code	건너뛴 재분류 유형입니다. 가능한 값: • SKIPPED_CLASS_SWITCH • SKIPPED_CLASS_DOWNGRADE • SKIPPED_CLASS_UPGRADE 데이터 유형: 문자열
〈문자열〉.items.info.message	재분류를 건너뛰는 이유에 대한 추가 인사이트를 제공하는 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열
〈String〉.items.info.ruleSysId	일치한 재분류 제한 규칙의 Sys_id입니다. IRE가 재분류 제한 규칙으로 인해 재분류를 건너뛸 때만 적용할 수 있습니다. 페이로드 또는 전역 플래그로 인해 재분류를 건너뛰면 이 값은 비어 있습니다. 데이터 유형: 문자열
〈String〉.items.inputIndices	이 CI에 해당하는 요청 본문 *items* 배열의 CI에 대한 인덱스 값입니다. 데이터 유형: 배열
〈String〉.items.maskedAttributes	조정 규칙에 정의된 대로 신뢰할 수 없는 데이터 소스에 의한 업데이트를 건너뛴 속성 목록입니다. 데이터 유형: 배열
〈String〉.items.relatedItems	처리된 관련 항목에 대한 정보를 제공하는 목록입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"relatedItems": [ { "className": "String", "errors": [Array], "errorCount": Number, "inputIndices": [Array], "operation": "String", "sysId": "String" } ]`
〈String〉.items.relatedItems.className	관련 항목의 클래스/테이블 이름(sys_class_name)입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	데이터 유형: 문자열
〈문자열〉.items.relatedItems.errors	처리 중에 발생한 오류 목록입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"errors": [ { "error": "String", "message": "String" } ]`
〈String〉.items.relatedItems.errorCount	처리 중 탐지된 오류 수입니다. 데이터 유형: 숫자
〈String〉.items.relatedItems.inputIndices	해당 관련 항목의 인덱스입니다. 데이터 유형: 배열 또는 숫자 `"inputIndices": [ { "mainIndex": Number, "subIndex": Number } ]`
〈String〉.items.relatedItems.inputIndices.mainIndex	관련 항목의 CI 상위에 해당하는 요청 본문 *`items`* 배열의 정수 값입니다. 데이터 유형: 숫자
〈String〉.items.relatedItems.inputIndices.subIndex	관련 항목에 해당하는 요청 본문 *`items.lookup`* 배열의 정수 값입니다. 데이터 유형: 숫자
〈String〉.items.relatedItems.operation	운영 유형입니다. 가능한 값: • 삽입: 새 CI가 데이터베이스에 삽입되었습니다. • NO_CHANGE: CI가 변경되지 않았습니다. • 업데이트: 기존 CI가 업데이트되었습니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
〈String〉.items.relatedSysIds	요청 본문 *items.lookup* 배열의 관련 항목(테이블 조회 항목)에 대한 sys_id 값 목록입니다. 주목할 만한 값 - null: 이 관련 항목에 대한 sys_id 식별되지 않았습니다. 데이터 유형: 배열
〈문자열〉.items.sys_id	업데이트되거나 생성된 CI의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
〈문자열〉.relations	처리된 관계에 대한 정보입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"relations":[ { "className": "String", "errorCount": Number, "inputIndices": [Array], "operation": "String", "sysId": "String" } ]`
〈String〉.relations.className	이 종속 관계 CI의 Sys_class_name입니다. 지원되는 값: cmdb_rel_ci: CI 관계 테이블. 데이터 유형: 문자열
〈String〉.relations.errorCount	오류 수입니다. 데이터 유형: 숫자
〈String〉.relations.inputIndices	해당 입력 관계의 인덱스입니다. 데이터 유형: 배열
〈문자열〉.관계.운영	수행된 작업의 유형입니다. 가능한 값: • 삽입 • 업데이트 • NO_CHANGE 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
〈문자열〉.relations.sysId	종속 관계 CI의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

```
// Add this code to the onBefore transform map script
// Call CMDB API to do Identification and Reconciliation of the current row
var cmdbUtil = new CMDBTransformUtil();
cmdbUtil.setDataSource('ImportSet');
cmdbUtil.identifyAndReconcileEnhanced(source, map, log);
ignore = true;

if (cmdbUtil.hasError()) {
  var errorMessage = cmdbUtil.getError();
  log.error(errorMessage);
} else {
  log.info('IE Output Payload: ' + cmdbUtil.getOutputPayload());
  log.info('Imported CI: ' + cmdbUtil.getOutputRecordSysId());
}
```

범위가 지정된 해당 항목

이 메서드에 해당하는 범위가 지정되지 않았습니다.

CMDBTransformUtil - getOutputRecordSysId()

삽입하거나 업데이트된 CI(구성 항목)의 sys_id 반환합니다.

onBefore 변환 맵 스크립트에서 이 메서드를 사용합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	삽입하거나 업데이트된 CI의 Sys_id입니다.

```
// Add this code to the onBefore transform map script
// Call CMDB API to do Identification and Reconciliation of current row
var cmdbUtil = new CMDBTransformUtil();
cmdbUtil.setDataSource('ImportSet');
cmdbUtil.identifyAndReconcileEnhanced(source, map, log);
ignore = true;

if (cmdbUtil.hasError()) {
  var errorMessage = cmdbUtil.getError();
  log.error(errorMessage);
} else {
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  log.info('IE Output Payload: ' + cmdbUtil.getOutputPayload());
  log.info('Imported CI: ' + cmdbUtil.getOutputRecordSysId());
}
```

범위가 지정된 해당 항목

이 메서드에 해당하는 범위가 지정되지 않았습니다.

CMDBTransformUtil - getPayload(객체 소스, 객체 맵, 객체 로그)

지정된 입력에서 생성된 JSON 페이로드를 반환합니다.

그런 다음 페이로드를 수정하고 *`setPayload()`* 메서드를 사용하여 업데이트된 페이로드를 저장할 수 있습니다. 페이로드가 수정되고 저장되면 *`identifyAndReconcile()`* 또는 *`identifyAndReconcileEnhanced()`* 를 사용하여 페이로드를 처리합니다.

매개변수

이름	유형	설명
소스	개체	수신 기록을 보유하는 변환 맵 스크립트에서 사용할 수 있는 전역 객체입니다.
맵	객체	현재 변환 맵 기록을 저장하는 변환 맵 스크립트에서 사용할 수 있는 맵 객체입니다.
log	객체	변환 맵 스크립트에서 로그 객체를 사용할 수 있습니다.

반환

매개변수	설명

〈문자열〉	입력 문자열의 구성 항목에 대한 목록인 JSON 형식의 문자열입니
	
	데이터 유형: 문자열
	{
	"additionalCommittedItems":
	[Array],
	"additionalCommittedRelatior
	[Array],
	"hasError": Boolean,
	"hasWarning": Boolean,
	"items": [Array],
	"relations": [Array],
	"summary": {Object}
	}

〈String〉.additionalCommittedItems	현재 페이로드의 IRE 처리 중에 커밋되었지만 현재 입력 페이로드 없는 CI 목록입니다. 데이터 유형: 객체 배열 "additionalCommittedItems": [{ "className": "String", "errorCount": Number,

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

매개변수	설명

	<pre>"operation": "String",
	"identificationAttempts": [Array],
	"inputIndices": [Array],
	"markers": [Array],
	"mergedPayloads": [Array],
	"sysId": "String"
	}
	]</pre>

〈String〉.additionalCommittedItems.className	이 추가 CI의 Sys_class_name입니 데이터 유형: 문자열
〈String〉.additionalCommittedItems.errorCount	이 추가 CI를 처리하는 동안 발생 오류 수입니다. 데이터 유형: 숫자

〈String〉.additionalCommittedItems.errors	이 추가 CI를 처리하는 동안 발생
	오류를 설명하는 객체의 배열입니
	
	데이터 유형: 배열
	<pre>"errors": [
	{
	"error": "String",
	"message": "String"
	}
	]</pre>

〈String〉.additionalCommittedItems.errors.error	추가 CI를 처리하는 동안 발생한 오 유형입니다. 데이터 유형: 문자열
〈String〉.additionalCommittedItems.errors.message	추가 CI를 처리하는 동안 오류 메시지가 발생했습니다. 데이터 유형: 문자열

〈String〉.additionalCommittedItems.identificationAttempts	각 객체가 이 추가 CI를 식별하기
	시도를 설명하는 객체의 배열입니
	
	데이터 유형: 객체 배열
	<pre>"identificationAttempts": [
	{
	"attemptResult": "String",
	"attributes": [Array],
	"hybridEntryCiAttributes": [Array],
	"identiferName": "String",
	"searchOnTable": [Array]</pre>

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

매개변수	설명
	}]
〈String〉.additionalCommittedItems.identificationAttempts.attemptResult	이 추가 CI 식별 시도의 결과입니다 데이터 유형: 문자열 가능한 값: • MATCHED: 식별에 성공했습니 지정된 속성과 정확히 일치하는 고유 CI가 식별자 규칙 테이블에 발견되었습니다. • MULTI_MATCH: 오류로 인해 식별에 실패했습니다. 지정된 속성에 대해 일치할 때 식별자 규칙 테이블에서 중복된 CI가 발견되었습니다. • NO_MATCH: 식별에 실패했습니다. 지정된 속성과 일치하는 식별자 규칙 테이블에 CI를 찾을 수 없습니다. • 건너뜀: 식별을 시도하지 않았습니다. 이 식별자 규칙 테 검색에 필요한 속성이 제공되지 않았으므로 규칙이 적용되지 않았습니다.
〈String〉.additionalCommittedItems.identificationAttempts.attributes	이 추가 CI 식별 시도 중에 사용되 CI 식별자 항목 속성입니다. 데이터 유형: 배열 속성 이름과 형식은 다음과 같이 중인 식별자와 요청 본문 데이터에 따라 달라집니다. "attributes": ["serial_number": "String", "serial_number_type": "String]
〈String〉.additionalCommittedItems.identificationAttempts.hybridEntryCiAttributes	이 추가 CI 식별 시도 중에 사용되 CI 식별자 항목 속성의 배열입니다 데이터 유형: 배열 속성 이름과 형식은 다음과 같이 중인 식별자와 요청 본문 데이터에 따라 달라집니다. "hybridEntryCiAttributes": ["name": "String",

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

매개변수	설명
	"serial_number": "String"]
〈String〉.additionalCommittedItems.identificationAttempts.identifierName	이 추가 CI 식별 시도에 사용되는 식별자 규칙입니다. 데이터 유형: 문자열
〈String〉.additionalCommittedItems.identificationAttempts.searchOnTable	이 추가 CI 식별 시도에 대해 검색 테이블의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
〈String〉.additionalCommittedItems.identifierEntrySysId	이 추가 CI를 식별하는 데 사용되는 식별자 규칙의 Sys_id입니다. 주목할 만한 값 - 알 수 없음: 이 CI를 식별하지 못했습니다. 자세한 내용은 *errors* 문서를 참조하십

〈String〉.additionalCommittedItems.inputIndices	이 추가 CI에 해당하는 요청 본문 *items* 배열의 CI에 대한 인덱스 값입니다.
	
	데이터 유형: 숫자 배열
	"inputIndices": [
	{
	Number
	}
	]

〈String〉.additionalCommittedItems.markers	내부용 마커 값입니다. 데이터 유형: 배열 "markers": []
〈String〉.additionalCommittedItems.mergedPayloads	이 추가 CI를 처리하는 동안 병합된 CMDB IRE 부분 페이로드 〔cmdb_ire_partial_payloads〕 테이블의 부분 페이로드 값을 Sys 데이터 유형: 배열 "mergedPayloadIds": ["String"]
〈String〉.additionalCommittedItems.operation	이 추가 CI에 대해 수행된 작업입 데이터 유형: 문자열 가능한 값:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

매개변수	설명
	• 삭제: 기존 CI가 대상 테이블에 제거됩니다. • 삽입: 추가 CI가 대상 테이블에 기록으로 삽입됩니다. • NO_CHANGE: 추가 CI에 대해 작업이 수행되지 않습니다. • 업데이트: 대상 테이블의 기존 업데이트됩니다. • UPDATE_WITH_DOWNGRA 대상 테이블의 기존 CI가 업데이트되고 해당 클래스가 보 일반적인 클래스(상위 클래스) 변경됩니다. • UPDATE_WITH_SWITCH: 대 테이블의 기존 CI가 업데이트되 해당 클래스가 상위 또는 하위 클래스가 아닌 다른 클래스로 변경됩니다. • UPDATE_WITH_UPGRADE: 테이블의 기존 CI가 업데이트되 해당 클래스가 더 전문화된 클래 (하위 클래스)로 변경됩니다.
〈문자열〉.additionalCommittedItems.sysId	ID를 통해 이 추가 CI에 대한 Sys_ 찾을 수 있습니다. 데이터 유형: 문자열 주목할 만한 값 - 알 수 없음: 이 CI를 식별하지 못했습니다. 자세한 내용은 *errors* 문서를 참조하십
〈String〉.additionalCommittedItems.warnings	이 추가 CI를 처리하는 동안 발생한 경고에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"warnings": [ { "error": "String", "message": "String" } ]`
〈String〉.additionalCommittedItems.warnings.error	이 추가 CI를 처리하는 동안 발생한 경고 유형입니다. 데이터 유형: 문자열
〈String〉.additionalCommittedItems.warnings.message	이 추가 CI를 처리하는 동안 경고 메시지가 발생했습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

매개변수	설명
	데이터 유형: 문자열

〈String〉.additionalCommittedRelations	종속 관계에 대한 설명 삽입하거나 업데이트할 요청 본문 *relation* 목록에 포함되지 않은 CI입니다.
	
	데이터 유형: 객체 배열
	
	"additionalCommittedRelations
	{
	"className": "String",
	"inputIndices": [Array],
	"markers": [Array],
	"mergedPayloadIds": [Array]
	"operation": "String"
	}
	]

〈String〉.additionalCommittedRelations.className	이 추가 종속 관계 CI의 sys_class_name입니다. 데이터 유형: 문자열 지원되는 값: cmdb_rel_ci: CI 관 테이블.
〈String〉.additionalCommittedRelations.errorCount	이 추가 종속 관계 CI를 처리하는 발생한 오류 수입니다. 데이터 유형: 숫자

〈String〉.additionalCommittedRelations.errors	이 추가 종속 관계 CI를 처리하는 발생한 오류에 대한 설명입니다.
	
	데이터 유형: 객체 배열
	
	"errors": [
	{
	"error": "String",
	"message": "String"
	}
	]

〈String〉.additionalCommittedRelations.errors.error	추가 종속 관계 CI를 처리하는 동 발생한 오류 유형입니다. 데이터 유형: 문자열
〈String〉.additionalCommittedRelations.errors.message	이 추가 종속 관계 CI를 처리하는 오류 메시지가 발생했습니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

매개변수	설명
〈String〉.additionalCommittedRelations.inputIndices	이 추가 종속 관계 CI에 해당하는 본문 *relations* 배열의 종속 관 객체에 대한 인덱스 값입니다. 데이터 유형: 배열 `"inputIndices": [ Number ]`
〈String〉.additionalCommittedRelations.markers	내부용 마커 값입니다. 데이터 유형: 배열 `"markers": []`
〈String〉.additionalCommittedRelations.mergedPayloadIds	이 추가 종속 관계 CI를 처리하는 동안 병합된 이 CI에 대해 병합된 CMDB IRE 부분 페이로드 〔cmdb_ire_partial_payloads〕 테이블의 부분 페이로드 값을 Sys 데이터 유형: 배열 `"mergedPayloadIds": [ "String" ]`
〈String〉.additionalCommittedRelations.operation	추가 종속 관계 CI에 대해 수행된 작업입니다. 가능한 값: • 삽입: 종속 관계 CI가 대상 테이블에 새 기록으로 삽입됩니 • INSERT_AS_INCOMPLETE: 종속 관계 CI에 오류가 발생하여 CMDB IRE 미완료 페이로드 [cmdb_ire_incomplete_payloa 테이블에 삽입됩니다. • INSERT_AS_PARTIAL: 종속 관계 CI에 오류가 발생하여 CMDB IRE Partial Payloads [cmdb_ire_partial_payloads] 테이블에 삽입됩니다. • NO_CHANGE: 종속 관계 CI에 대해 작업이 수행되지 않습니다 • 업데이트: 대상 테이블의 기존 관계 CI가 업데이트됩니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

매개변수	설명
〈문자열〉.hasError	항목 또는 관계에 오류가 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 데이터 유형: 부울
〈String〉.hasWarning	항목이나 관계에 경고가 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 데이터 유형: 부울

〈문자열〉.items	생성 또는 업데이트된 CI에 대한 설명입니다.
	
	데이터 유형: 객체 배열
	
	"items": [
	{
	"additionalRelatedItems": [Array],
	"className": "String",
	"duplicateIndices": [Array],
	"errorCount": Number,
	"errors": [Array],
	"identificationAttempts": [Array],
	"identifierEntrySysId": "Strin
	"incompleteSysIds": "String"
	"info": [Array],
	"inputIndices": [Array],
	"maskedAttributes": [Array],
	"operation": "String",
	"partialSysIds": "String",
	"relatedItems": [Array],
	"relatedSysIds": [Array],
	"sysId": "String"
	}
	]

〈String〉.items.additionalRelatedItems	처리되었지만 입력 페이로드의 일 제공되지 않은 추가 조회 및 관련 항목에 대한 정보입니다. 이러한 항목은 부분 페이로드에서 가져온 것입니다. 데이터 유형: 객체 배열 "additionalRelatedItems": [{ "className": "String", "inputIndices": [Array], "mergedPayloadIds": [Array] "operation": "String", "sysId": "String"

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

매개변수	설명
	}]
〈String〉.items.additionalRelatedItems.className	작성되거나 업데이트된 CI의 클래스/테이블 이름(sys_class_name)입니다. 데이터 유형: 문자열
〈String〉.items.additionalRelatedItems.inputIndices	이 관련 항목에 해당하는 요청 본문 *items* 배열의 CI에 대한 인덱스 값입니다. 데이터 유형: 숫자 배열
〈String〉.items.additionalRelatedItems.mergedPayloadIds	관련 항목에 병합된 부분 페이로드 sys_ids 목록입니다. 데이터 유형: 배열 표: CMDB IRE 부분 페이로드 [cmdb_ire_partial_payloads]
〈String〉.items.additionalRelatedItems.operation	운영 유형입니다. 가능한 값: • 삽입: 새 CI가 데이터베이스에 삽입되었습니다. • NO_CHANGE: CI가 변경되지 않았습니다. • 업데이트: 기존 CI가 업데이트되었습니다. 데이터 유형: 문자열
〈String〉.items.additionalRelatedItems.sysId	업데이트되거나 생성된 CI의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
〈String〉.items.className	작성되거나 업데이트된 CI의 클래스/테이블 이름(sys_class_name)입니다. 데이터 유형: 문자열
〈String〉.items.duplicateIndices	현재 항목과 중복되는 CI의 인덱스 목록입니다. 데이터 유형: 배열
〈String〉.items.errorCount	항목을 처리하는 동안 발생한 오류 수입니다.

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

매개변수	설명
	데이터 유형: 숫자
〈문자열〉.items.errors	이 CI를 처리하는 동안 발생한 오류 목록입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"errors": [ { "error": "String", "message": "String" } ]`
〈문자열〉.items.errors.error	CI를 처리하는 동안 발생한 오류 유형입니다. 데이터 유형: 문자열
〈문자열〉.items.errors.message	오류와 연관된 오류 메시지입니다 데이터 유형: 문자열
〈String〉.items.identificationAttempts	CI를 식별하기 위해 시도한 목록입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"identificationAttempts": [ { "attemptResult": "String", "attributes": [Array], "hybridEntryCiAttributes": [Array], "identifierName": "String", "searchOnTable": "String" } ]`
〈String〉.items.identificationAttempts.attemptResult	CI를 식별하려는 시도의 결과입니 가능한 값: • MATCHED: 식별에 성공했습니 지정된 속성과 정확히 일치하는 고유 CI가 식별자 규칙 테이블에 발견되었습니다. • MULTI_MATCH: 오류로 인해 식별에 실패했습니다. 지정된 속성에 대해 일치할 때 식별자 규칙 테이블에서 중복된 CI가 발견되었습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

매개변수	설명
	• NO_MATCH: 식별에 실패했습니다. 지정된 속성과 일치하는 식별자 규칙 테이블에 CI를 찾을 수 없습니다. • 건너뜀: 식별을 시도하지 않았습니다. 이 식별자 규칙 테 검색에 필요한 속성이 제공되지 않았으므로 규칙이 적용되지 않았습니다. 데이터 유형: 문자열
〈String〉.items.identificationAttempts.attributes	식별 프로세스 중에 사용된 CI 식별 항목 속성 목록입니다. 데이터 유형: 배열 속성 이름과 형식은 다음과 같이 중인 식별자와 요청 본문 데이터에 따라 달라집니다. `"attributes": [ "serial_number": "String", "serial_number_type": "String" ]`
〈String〉items.identificationAttempts.hybridEntryCiAttributes	식별 프로세스 중에 사용된 CI 식별 항목 속성 목록입니다. 데이터 유형: 배열 속성 이름과 형식은 다음과 같이 중인 식별자와 요청 본문 데이터에 따라 달라집니다. `"hybridEntryCiAttributes": [ "name": "String", "serial_number": "String" ]`
〈String〉.items.identificationAttempts.identifierName	이 CI 식별 시도에 사용되는 식별자 규칙입니다. 데이터 유형: 문자열
〈String〉.items.identificationAttempts.searchOnTable	식별 프로세스 중에 검색된 테이블 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
〈String〉.items.identifierEntrySysId	CI를 식별하는 데 사용되는 식별자 규칙의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

매개변수	설명
	표: 식별자 항목 [cmdb_identifier_entry]
〈String〉.items.incompleteSysIds	항목에 오류가 있고 미완료 페이로드로 저장된 경우 이 매개변수에는 CMDB IRE 미완료 페이로드 〔cmdb_ire_incomplete_payloads〕 테이블의 기록 sys_id 포함됩니다. 데이터 유형: 문자열
〈String〉.items.info	항목 처리에 대한 추가 정보입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"info": [ { "code": "String", "message": "String", "ruleSysId": "String" } ]`
〈문자열〉.items.info.code	건너뛴 재분류 유형입니다. 가능한 값: • SKIPPED_CLASS_DOWNGR • SKIPPED_CLASS_SWITCH • SKIPPED_CLASS_UPGRADE 데이터 유형: 문자열
〈문자열〉.items.info.message	재분류를 건너뛰는 이유에 대한 추 인사이트를 제공하는 메시지입니 데이터 유형: 문자열
〈String〉.items.info.ruleSysId	일치한 재분류 제한 규칙의 Sys_id입니다. IRE가 재분류 제한 규칙으로 인해 재분류를 건너뛸 때만 적용할 수 있습니다. 페이로 또는 전역 플래그로 인해 재분류를 건너뛰면 이 값은 비어 있습니다. 데이터 유형: 문자열
〈String〉.items.inputIndices	해당 입력 CI의 인덱스입니다. 최 항목의 경우 정수 목록입니다. 관 또는 조회 CI의 경우 JSON 객체의 목록입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

매개변수	설명
	데이터 유형: 숫자 배열
〈String〉.items.maskedAttributes	조정 규칙에 정의된 대로 신뢰 없는 데이터 소스에 의한 업데이트 건너뛴 속성 목록입니다. 데이터 유형: 배열
〈String〉.items.operation	발생한 작업입니다. 가능한 값: • 삽입: 새 CI가 데이터베이스에 삽입되었습니다. • INSERT_AS_INCOMPLETE: 항목이 cmdb_ire_incomplete_payloa 테이블에 저장되었습니다. • INSERT_AS_PARTIAL: 항목이 cmdb_ire_partial_payloads 테이블에 저장되었습니다. • 업데이트: 기존 CI가 업데이트되었습니다. • UPDATE_WITH_DOWNGRA CI가 업데이트되고 클래스가 더 일반적인 클래스(상위 클래스) 변경되었습니다. • UPDATE_WITH_SWITCH: CI 업데이트되고 클래스가 상위 또는 하위 항목이 아닌 클래스로 변경되었습니다. • UPDATE_WITH_UPDRADE: CI가 업데이트되고 클래스가 더 전문화된 클래스(하위 클래스) 변경되었습니다. 데이터 유형: 문자열
〈String〉.items.partialSysIds	항목에 오류가 있고 부분 페이로드 저장된 경우 이 매개변수에는 부분 페이로드 기록의 sys_id 포함됩니다. 데이터 유형: 문자열
〈String〉.items.relatedItems	요청 본문 *items.lookup* 배열에 관련 CI(테이블 조회 CI)를 설명하 JSON 객체의 목록입니다. 데이터 유형: 객체 배열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

매개변수	설명

	"relatedItems": [
	{
	"className": "String",
	"errors": [Array],
	"errorCount": Number,
	"incompleteSysIds": [Array],
	"inputIndices": [Array],
	"mergePayloadIds": [Array],
	"operation": "String",
	"partialSysIds": [Array],
	"sysId": "String",
	"warningCount": Number,
	"warnings": [Array]
	}
	]

〈String〉.items.relatedItems.className	관련 항목의 클래스/테이블 이름(sys_class_name)입니다. 데이터 유형: 문자열

〈문자열〉.items.relatedItems.errors	관련 항목을 처리하는 동안 발생한 오류 목록입니다.
	
	데이터 유형: 객체 배열
	"errors": [
	{
	"error": "String",
	"message": "String"
	}
	]

〈String〉.items.relatedItems.errors.error	관련 항목을 처리하는 동안 발생한 오류의 유형입니다. 데이터 유형: 문자열
〈문자열〉.items.relatedItems.errors.message	오류와 연관된 오류 메시지입니다 데이터 유형: 문자열
〈String〉.items.relatedItems.errorCount	관련 항목을 처리하는 동안 탐지된 오류 수입니다. 데이터 유형: 숫자
〈문자열〉.items.relatedItems.incompleteSysIds	관계에 오류가 있고 미완료 페이로드로 저장된 경우 이 값은 CMDB IRE 미완료 페이로드〔cmdb_ire_incomplete_payloads〕 테이블의 기록 sys_id입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

매개변수	설명
	데이터 유형: 문자열
〈String〉.items.relatedItems.inputIndices	해당 입력 항목의 인덱스입니다. 최상위 항목의 경우 정수 목록입니 관련 항목 또는 조회 항목의 경우 JSON 객체의 목록입니다. 데이터 유형: 숫자 배열 또는 객체 배열 `"inputIndices": [ { "mainIndex": Number, "subIndex": Number } ]`
〈String〉.items.relatedItems.inputIndices.mainIndex	관련 항목의 CI 상위에 해당하는 요 본문 *items* 배열의 인덱스 값입니 데이터 유형: 숫자
〈String〉.items.relatedItems.inputIndices.subIndex	관련 항목에 해당하는 요청 본문 *items.lookup* 배열의 인덱스 값입니다. 데이터 유형: 숫자
〈String〉.items.relatedItems.mergedPayloadIds	처리 중 CI에 병합된 부분 페이로드 sys_ids 목록입니다. 데이터 유형: 배열
〈String〉.items.relatedItems.operation	발생한 작업입니다. 가능한 값: • 삽입: 새 관련 CI가 데이터베이 삽입되었습니다. • INSERT_AS_INCOMPLETE: 항목이 cmdb_ire_incomplete_payloa 테이블에 저장되었습니다. • INSERT_AS_PARTIAL: 항목이 cmdb_ire_partial_payloads 테이블에 저장되었습니다. • NO_CHANGE: 관련 CI가 변경 않았습니다. • 업데이트: 기존 관련 CI가 업데이트되었습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

매개변수	설명
	• UPDATE_WITH_DOWNGRA 관련 CI가 업데이트되고 클래스가 더 일반적인 클래스 (상위 클래스)로 변경되었습니 • UPDATE_WITH_SWITCH: 관 CI가 업데이트되었고 클래스가 또는 하위 클래스가 아닌 클래스 변경되었습니다. • UPDATE_WITH_UPDRADE: CI가 업데이트되고 클래스가 더 전문화된 클래스(하위 클래스) 변경되었습니다. 데이터 유형: 문자열
〈String〉.items.relatedItems.partialSysIds	관련 항목에 오류가 있고 부분 페이로드로 저장된 경우 여기에는 CMDB IRE 부분 페이로드 〔cmdb_ire_partial_payloads〕 테이블에 연결된 기록의 sys_ids 목록이 포함됩니다. 데이터 유형: 배열
〈문자열〉.items.relatedItems.sysId	관련 항목의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
〈String〉.items.relatedItems.warningCount	관련 항목을 처리할 때 발생하는 경 수입니다. 데이터 유형: 숫자
〈문자열〉.items.relatedItems.warnings	관련 항목을 처리하는 동안 발생한 경고에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"warnings": [ { "error": "String", "message": "String" } ]`
〈String〉.items.relatedItems.warnings.error	관련 항목을 처리하는 동안 발생한 경고의 유형입니다. 데이터 유형: 문자열
〈문자열〉.items.relatedItems.warnings.message	경고와 관련된 메시지입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

매개변수	설명
	데이터 유형: 문자열
〈String〉.items.relatedSysIds	관련 항목의 조회 기반 식별 중에 사용되는 CI의 sys_id 값 목록입니 데이터 유형: 문자열
〈문자열〉.items.sys_id	업데이트되거나 생성된 CI의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
〈문자열〉.relations	요청 본문 *relations* 배열의 종 관계 CI에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 객체 배열 "relations": [{ "className": "String", "errorCount": Number, "errors": [Array], "incompleteSysIds": "String" "inputIndices": [Array], "operation": "String", "partialSysIds": "String", "sysId": "String" }]
〈String〉.relations.className	이 종속 관계 CI의 Sys_class_name입니다. 지원되는 값: cmdb_rel_ci: CI 관 테이블. 데이터 유형: 문자열
〈String〉.relations.errorCount	종속 관계 CI를 처리할 때 발생한 수입니다. 데이터 유형: 숫자
〈문자열〉.관계.오류	이 종속 관계 CI를 처리하는 동안 발생한 오류를 설명하는 목록입니 데이터 유형: 객체 배열 "errors": [{ "error": "String", "message": "String"

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

매개변수	설명
	}]
〈문자열〉.관계.오류.오류	종속 관계 CI를 처리하는 동안 발생 오류 유형입니다. 데이터 유형: 문자열
〈문자열〉.관계.오류.메시지	이 종속 관계 CI를 처리하는 동안 발생한 오류 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열
〈String〉.relations.incompleteSysIds	관계에 오류가 있고 미완료 페이로드로 저장된 경우 이 값은 CMDB IRE 미완료 페이로드 〔cmdb_ire_incomplete_payloads〕 테이블의 기록 sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
〈String〉.relations.inputIndices	종속 관계에 대한 인덱스. 이 종속 CI에 해당하는 요청 본문 *relati* 배열의 CI 객체입니다. 데이터 유형: 배열
〈문자열〉.관계.운영	수행된 작업의 유형입니다. 가능한 값: • 삽입: 종속 관계 CI가 대상 테이블에 새 기록으로 삽입되었습니다. • INSERT_AS_INCOMPLETE: 종속 관계 CI에 오류가 발생하여 CMDB IRE 불완전 페이로드 [cmdb_ire_incomplete_payloa 테이블에 삽입되었습니다. • INSERT_AS_PARTIAL: 종속 관계 CI에 오류가 있어서 CMDB IRE Partial Payloads [cmdb_ire_partial_payloads] 테이블에 삽입되었습니다. • NO_CHANGE: 아무 작업도 수행하지 않았습니다. • 업데이트: 대상 테이블의 기존 관계 CI가 업데이트되었습니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

매개변수	설명
〈문자열〉.relations.partialSysIds	관계에 오류가 있고 부분 페이로드로 저장된 경우 이 값은 CMDB IRE 부분 페이로드 〔cmdb_ire_partial_payloads〕 테이블의 기록 sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
〈문자열〉.relations.sysId	종속 관계 CI의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
〈String〉.summary	클래스당 삽입, 업데이트 된 항목에 대한 통계를 제공하는 JSON 속성 목록입니다. 데이터 유형: 배열

〈문자열〉.summary.〈class_name〉	특정 클래스에 대한 통계입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	<class_name>: {
	"additionalInsertedItemCount"
	Number,
	"errorCount": Number,
	"incompleteItemCount": Numb
	"insertedItemCount": Number,
	"partialItemCount": Number,
	"skippedItemCount": Number,
	"unchangedItemCount": Numb
	"updatedItemCount": Number,
	"warningCount": Number
	}

〈String〉.summary.〈class_name〉.additionalInsertedItemCount	부분 페이로드 처리로 인해 삽입된 항목 수입니다. 데이터 유형: 숫자
〈String〉.summary.〈class_name〉.errorCount	항목을 처리할 때 발생하는 오류 수입니다. 데이터 유형: 숫자
〈문자열〉.summary.〈class_name〉.incompleteItemCount	CMDB IRE 불완전 페이로드 〔cmdb_ire_incomplete_payloads〕 테이블에 삽입된 항목 수입니다. 데이터 유형: 숫자
〈String〉.summary.〈class_name〉.insertedItemCount	생성된 항목 수입니다. 데이터 유형: 숫자

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

매개변수	설명
〈String〉.summary.〈class_name〉.partialItemCount	부분 페이로드 테이블〔cmdb_ire_partial_payloads〕에 저장된 항목 수입니다. 데이터 유형: 숫자
〈String〉.summary.〈class_name〉.skippedItemCount	건너뛴 항목 수입니다. 데이터 유형: 숫자
〈String〉.summary.〈class_name〉.unchangedItemCount	항목이 있지만 수정되지 않은 항목 수입니다. 데이터 유형: 숫자
〈String〉.summary.〈class_name〉.updatedItemCount	업데이트된 항목 수입니다. 데이터 유형: 숫자
〈String〉.summary.〈class_name〉.warningCount	처리할 때 경고를 생성한 항목 수입니다. 데이터 유형: 숫자

이 코드 예제에서는 ImportSet의 페이로드를 가져온 다음 페이로드를 업데이트한 다음 `cmdbUtil.identifyAndReconcileEnhanced()` 메서드를 호출하여 페이로드를 처리하기 전에 새 페이로드를 설정하는 방법을 보여 줍니다.

```
// Add this code to the onBefore transform map script
// Ability to modify the payload using get and set APIs
// Call cmdbUtil API to do Identification and Reconciliation of current row
var cmdbUtil = new CMDBTransformUtil();
cmdbUtil.setDataSource('ImportSet');
var payload = cmdbUtil.getPayload(source, map, log);
// Modify the payload here
cmdbUtil.setPayload(payload);
cmdbUtil.identifyAndReconcileEnhanced(source, map, log);
ignore = true;

if (cmdbUtil.hasError()) {
  var errorMessage = cmdbUtil.getError();
  log.error(errorMessage);
} else {
  log.info('IE Output Payload: ' + cmdbUtil.getOutputPayload());
  log.info('Imported CI: ' + cmdbUtil.getOutputRecordSysId());
}
```

CMDBTransformUtil - hasError()

이전 `identifyAndReconcile()` 또는 `identifyAndReconcileEnhanced()` 메서드 호출에서 오류가 발생했는지 확인합니다.

onBefore 변환 맵 스크립트에서 이 메서드를 사용합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	이전에 호출된 *identifyAndReconcile()* 또는 *identifyAndReconcileEnhanced()* 메서드에서 오류가 발생했는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 오류 발생 • false: 오류가 발생하지 않음

```
// Add this code to the onBefore transform map script
// Call CMDB API to do Identification and Reconciliation of current row
var cmdbUtil = new CMDBTransformUtil();
cmdbUtil.setDataSource('ImportSet');
cmdbUtil.identifyAndReconcileEnhanced(source, map, log);
ignore = true;

if (cmdbUtil.hasError()) {
  var errorMessage = cmdbUtil.getError();
  log.error(errorMessage);
} else {
  log.info('IE Output Payload: ' + cmdbUtil.getOutputPayload());
  log.info('Imported CI: ' + cmdbUtil.getOutputRecordSysId());
}
```

범위가 지정된 해당 항목

이 메서드에 해당하는 범위가 지정되지 않았습니다.

CMDBTransformUtil - 식별 및 조정(객체 소스, 객체 맵, 객체 로그)

에 구성 관리 데이터베이스(CMDB)CI(구성 항목)를 삽입하거나 업데이트합니다.

onBefore 변환 맵 스크립트에서 이 메서드를 사용합니다. 변환에 의존하는 대신 이 방법을 사용하여 구성 항목 기록을 삽입하거나 업데이트하면 CMDB의 중복 항목이 줄어듭니다. 자세한 내용은 임포트 세트에 CI 식별 및 조정 적용을 참조하십시오.

변환에서 기록을 다시 추가하거나 업데이트하지 못하도록 하려면 `ignore = true`를 설정하십시오.

매개변수

이름	유형	설명
소스	객체	수신 기록을 보유하는 변환 맵 스크립트에서 사용할 수 있는 전역 객체입니다.
맵	객체	현재 변환 맵 기록을 저장하는 변환 맵 스크립트에서 사용할 수 있는 맵 객체입니다.
log	객체	변환 맵 스크립트에서 로그 객체를 사용할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
void	

이 코드 예제에서는 `identifyAndReconcile()` 메서드를 호출하여 입력 페이로드의 현재 행을 처리하는 방법을 보여 줍니다.

```
// Add this code to the onBefore transform map script
// Call CMDBTransformUtil API to do Identification and Reconciliation of the current row
var cmdbUtil = new CMDBTransformUtil();
cmdbUtil.identifyAndReconcile(source, map, log);
ignore = true;
```

CMDBTransformUtil - 식별AndReconcileEnhanced(객체 소스, 객체 맵, 객체 로그)

에 구성 관리 데이터베이스(CMDB)CI(구성 항목)를 삽입하거나 업데이트합니다.

이 메서드는 `CMDBTransformUtil.identifyAndReconcile()` 메서드의 기능을 제공할 뿐만 아니라 다음을 지원합니다.

- 부분 페이로드 처리
- 부분 커밋 처리
- 페이로드 내에서 중복 항목 제거
- 출력 요약 생성

식별 및 조정에 대한 자세한 내용과 이 메서드에서 사용하는 데이터에 대한 자세한 설명은 IRE(식별 및 조정) 를 참조하십시오.

매개변수

이름	유형	설명
소스	객체	수신 기록을 보유하는 변환 맵 스크립트에서 사용할 수 있는 전역 객체입니다.
맵	객체	현재 변환 맵 기록을 저장하는 변환 맵 스크립트에서 사용할 수 있는 맵 객체입니다.
log	객체	변환 맵 스크립트에서 로그 객체를 사용할 수 있습니다.

반환

유형	설명
없음	

이 코드 예제에서는 전달된 페이로드를 처리하기 위해 `identifyAndReconcileEnhanced()` 메서드를 호출하는 방법을 보여줍니다.

```
// Add this code to the onBefore transform map script
// Call CMDBTransformUtil API to do Identification and Reconciliation
var cmdbUtil = new CMDBTransformUtil();
cmdbUtil.identifyAndReconcileEnhanced(source, map, log);
ignore = true;
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

CMDBTransformUtil - logTransformStats(객체 로그)

삽입, 업데이트 또는 건너뛰었거나 오류가 있는 CI(구성 항목) 수를 기록합니다.

onComplete 변환 맵 스크립트에서 이 방법을 사용합니다.

매개변수

이름	유형	설명
log	객체	변환 맵 스크립트에서 로그 객체를 사용할 수 있습니다.

반환

유형	설명
void	

```
var cmdbUtil = new CMDBTransformUtil();
cmdbUtil.logTransformStats(log);
```

범위가 지정된 해당 항목

이 메서드에 해당하는 범위가 지정되지 않았습니다.

CMDBTransformUtil - setDataSource(문자열 소스)

identifyAndReconcile() 또는 *identifyAndReconcileEnhanced()* 메서드가 호출될 때 사용할 데이터 소스를 설정합니다.

onBefore 변환 맵 스크립트에서 이 메서드를 사용합니다. 이 메서드가 호출되지 않으면 기본값은 *ImportSet*입니다.

매개변수

이름	유형	설명
소스	문자열	소스 구성 항목 기록의 데이터 소스입니다.

반환

유형	설명
void	

```
// Add this code to the onBefore transform map script
// Call CMDB API to do Identification and Reconciliation of current row
var cmdbUtil = new CMDBTransformUtil();
cmdbUtil.setDataSource('ImportSet');
cmdbUtil.identifyAndReconcileEnhanced(source, map, log);
ignore = true;

if (cmdbUtil.hasError()) {
  var errorMessage = cmdbUtil.getError();
  log.error(errorMessage);
} else {
  log.info('IE Output Payload: ' + cmdbUtil.getOutputPayload());
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  log.info('Imported CI: ' + cmdbUtil.getOutputRecordSysId());
}
```

범위가 지정된 해당 항목

이 메서드에 해당하는 범위가 지정되지 않았습니다.

CMDBUtil - 전역

`CMDBUtil` API는 에서 구성 관리 데이터베이스(CMDB) 테이블 관계를 생성 및 관리하고 기준선을 관리하는 CMDB 유틸리티 메서드를 제공합니다.

CMDBUtil은 JavaScript로 액세스할 수 있는 ScriptableObject입니다. `CMDBUtil` API에는 동적 메서드와 정적 메서드가 있습니다. SNC를 생성하여 동적 메서드에 액세스합니다. CMDBUtil 객체입니다. SNC를 사용하여 정적 메서드에 액세스합니다. 메서드를 호출할 CMDBUtil 전역 객체입니다.

이 예시에서는 CMDBUtil 객체를 생성합니다.

```
var cu = new SNC.CMDBUtil();
cu.baselineProposedChangesGenDIFF(current, action.get('sysparm_changeset'));
```

이 예제에서는 정적 메서드를 호출합니다.

```
var output = SNC.CMDBUtil.getAllChildrenOfAsCommaList('cmdb_ci_computer');
```

다음 방법을 사용하여 테이블 관계와 기준선을 관리합니다 CMDB .

CMDBUtil - baselineProposedChangesApplyChanges(GlideRecord proposedChanges)

작업과 연결된 모든 CI의 업데이트 세트를 나타내는 task_ci 기록에 제안된 변경을 적용합니다.

이는 동적 메서드입니다.

매개변수

이름	유형	설명
제안된 변경 사항	GlideRecord	변경 요청(CHG)에서 제안된 변경의 컬렉션입니다.

반환

유형	설명
void	

```
//Where current is a GlideRecord and action is the current UI action
var base = new SNC.CMDBUtil();
base.baselineProposedChangesApplyChanges(current);
```

CMDBUtil - baselineProposedChangesGenDiff(GlideRecord current, string changeSet)

제안된 변경 diff에 대한 XML을 작성하고 해당 task_ci 기록에 추가합니다.

이는 동적 메서드입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
current	GlideRecord	제안된 변경 내용의 컬렉션을 포함하는 GlideRecord입니다.
changeSet	문자열	사용할 변경 세트를 나타내는 task_ci 기록의 sysid입니다.

반환

유형	설명
void	

```
//Where current is a GlideRecord and action is the current UI action
var base = new SNC.CMDBUtil();
base.baselineProposedChangesGenDIFF(current, action.get('sysparm_changeset'));
```

CMDBUtil - 부트스트랩(문자열 dictFile)

데이터베이스를 작성하고, 시스템 사전 테이블을 작성하고, 시스템 사전 테이블이 자신을 설명하도록 하여 환경을 부트스트랩합니다.

이는 정적 메서드입니다.

매개변수

이름	유형	설명
dict파일	문자열	로드할 딕셔너리의 경로를 포함한 파일 이름입니다.

반환

유형	설명
void	

CMDBUtil - createCIRelationship(String tableName, String parent, String child, String parentField, String childField)

필드 간에 CI 관계를 작성합니다.

매개변수

이름	유형	설명
tableName	문자열	옵션입니다. 관계 대상 테이블의 이름입니다. 기본값: CI 관계 [cmdb_rel_ci] 테이블.
상위	문자열	구성 항목 〔cmdb_ci〕 테이블에 있는 상위 CI 기록의 Sys_id.
하위	문자열	구성 항목 〔cmdb_ci〕 테이블에 있는 하위 CI 기록의 Sys_id입니다.
parentField	문자열	CI 관계 유형 〔cmdb_rel_type〕 테이블에 나열된 상위 관계 레이블입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
childField	문자열	CI 관계 [cmdb_rel_type] 테이블에 나열된 하위 관계 레이블입니다.

반환

유형	설명
문자열	CI 관계 [cmdb_rel_ci] 테이블에 나열된 새 기록의 Sys_id입니다.

다음 예시에서는 상위 CI 포함 필드와 하위 CI contained_by 필드 간에 CI 관계를 생성하는 방법을 보여줍니다. 관계는 CI 관계 [cmdb_rel_ci] 테이블에 나열됩니다.

```
var base = new SNC.CMDBUtil();
base.createCIRelationship('<parent_ci_sys_id>', '<child_ci_sys_id>, 'Contains', 'Contained by');
```

CMDBUtil - getAllChildrenOfAsCommaList(String baseTable)

지정된 테이블의 모든 하위 테이블을 쉼표로 구분된 목록으로 가져옵니다.

이는 정적 메서드입니다.

매개변수

이름	유형	설명
기본 테이블	문자열	기본 테이블 이름입니다.

반환

유형	설명
문자열	기본 테이블을 확장하는 테이블 sys_ids 쉼표로 구분된 목록입니다.

```
//Where cmdv_ci_computer is a table.
var output = SNC.CMDBUtil.getAllChildrenOfAsCommaList('cmdb_ci_computer');
gs.print(output);
```

CMDBUtil - getCMDBViews()

CMDB 뷰 [cmdb_view] 테이블의 모든 기록을 가져옵니다.

이 방법은 동적입니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
배열	CMDB 뷰〔cmdb_view〕테이블의 기록 목록입니다.

다음 예시에서는 CMDB 뷰를 나열하는 방법을 보여줍니다.

```
var util = new SNC.CMDBUtil();
var cmdbViews = util.getCMDBViews();
gs.info(cmdbViews);

// Note that the output in the example is type: java.util.ArrayList
// To convert to JS Array, use ArrayUtils (add these lines preceding gs.info):
// var arrUtil = new global.ArrayUtil();
// var arrViews = arrUtil.convertArray(cmdbViews);
```

출력:

```
[View 3, View 1, View 2, Another view]
```

CMDBUtil - getTables0(문자열 tableName)

테이블의 모든 상위 항목 목록을 가져옵니다.

이 메서드는 정적 메서드입니다.

매개변수

이름	유형	설명
tableName	문자열	테이블 이름입니다.

반환

유형	설명
배열	지정된 테이블의 상위 테이블 목록입니다.

다음 예에서는 서버 [cmdb_ci_server] 테이블의 상위 테이블을 나열하는 방법을 보여줍니다.

```
var gr = new GlideRecord('incident');

// Querying the incident table
gr.addQuery('number','INC0000005');
gr.query();


if(gr.next()){
  // Find the list of parent tables for Configuration item field of this Incident
  var ciParent = SNC.CMDBUtil.getTables0(gr.cmdb_ci.sys_class_name);
  gs.print("Parent Tables for the Configuration Item '" + gr.cmdb_ci.name + "' belonging to the
 CMDB Class '"+ gr.cmdb_ci.sys_class_name+ "' are: \n" + ciParent);
}
```

출력:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
Parent Tables for the Configuration Item 'ApplicationServerPeopleSoft' belonging to the CMDB
 Class 'cmdb_ci_server' are:
[cmdb_ci_server, cmdb_ci_computer, cmdb_ci_hardware, cmdb_ci, cmdb]
```

CMDBUtil - isExcludedFromBR(문자열 클래스 이름)

CI 클래스가 비즈니스 규칙 제외 목록 [cmdb_business_rule_exclusions] 테이블에 정의되어 있는지 확인합니다. 제외된 CI 클래스에서 비즈니스 규칙이 실행되지 않도록 하려면 고급 조건에서 이 방법을 사용하십시오.

예를 들어, 삽입 시 자산 생성 비즈니스 규칙은 고급 조건에서 이 방법을 사용하여 규칙이 cmdb_ci_qualifier, cmdb_ci_endpoint, cmdb_ci_storage_volume, cmdb_ci_vcenter_datastore_disk와 같은 CI 클래스에 대한 자산을 생성하지 못하도록 합니다. 비즈니스 규칙 제외 목록 [cmdb_business_rule_exclusions] 테이블에서 제외할 클래스를 정의합니다.

매개변수

이름	유형	설명
className	문자열	제외를 확인할 클래스의 이름입니다.

반환

유형	설명
부울	클래스가 비즈니스 규칙 제외 목록 〔cmdb_business_rule_exclusions〕 테이블에 정의되어 있는 경우 예입니다. 그렇지 않으면 false입니다.

```
//Returns true if the cmdb_ci_endpoint class is defined
//in the Business Rule Exclusion Lists table
var exclusion = SNC.CMDBUtil.isExcludedFromBR("cmdb_ci_endpoint");

//Advanced condition that prevents business rules from executing on
//classes in the Business Rule Exclusion Lists table
(!SNC.CMDBUtil.isExcludedFromBR(current.getTableName()))
```

CMDBUtil - processCIChange(GlideRecord 이벤트, **GlideRecord** 대상)

CI 관계에 대한 모든 변경을 처리하는 `RelationshipEventProcessor()`에 대한 호출을 래핑합니다.

이는 동적 메서드입니다.

매개변수

이름	유형	설명
이벤트	GlideRecord	이벤트 기록입니다.
대상	GlideRecord	대상 기록입니다.

반환

유형	설명
void	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

CMDBUtil - processRelChange(GlideRecord 이벤트, GlideRecord 현재, 문자열 relType, 문자열 삼중항)

지정된 유형 및 트리플렛을 사용하여 CI 관계에 대한 모든 변경을 처리하는 *RelationshipEventProcessor()*에 대한 호출을 래핑합니다.

이는 동적 메서드입니다.

매개변수

이름	유형	설명
이벤트	GlideRecord	이벤트 기록
current	GlideRecord	현재 기록으로, 현재 프로세스가 삭제되는 경우 관계 기록 또는 사용자 기록입니다.
relType	문자열	변경된 관계의 유형입니다.
삼중항	문자열	변경된 관계의 자식, 상위 및 클래스 이름입니다.

반환

유형	설명
void	

CMDBUtil - removeCIRelationship(String tableName, String parentField, String childField, String parentDesc, Object childDesc)

지정된 CI 관계를 삭제합니다.

이는 동적 메서드입니다.

매개변수

이름	유형	설명
tableName	문자열	옵션입니다. 테이블 이름 기본값: CI 관계 [cmdb_rel_ci] 테이블
parentField	문자열	상위 필드
childField	문자열	하위 필드
상위 설명	문자열	상위 관계 설명자
childDesc	객체	하위 관계 설명자

반환

유형	설명
void	

이 코드 예제에서는 지정된 상위 항목에 대해 모든 관계 유형 'Depends on::Used by'를 제거하는 방법을 보여 줍니다.

```
var cu = new SNC.CMDBUtil();
var parentSysID = '27d18f6fc0a8000b00ad14d4929d1b45';
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var parentDesc = 'Depends on';
var childDesc = 'Used by'

// Get records with parent equal parentSysID
var relation = new GlideRecord('cmdb_rel_ci');
relation.addQuery('parent', parentSysID);
relation.query();
while(relation.next()){
   // Remove every relation of type: 'Depends on::Used by' for the parent
   // If the relation type does not exist, it inserts this relation type into [cmdb_rel_type].
   cu.removeCIRelationship('cmdb_rel_ci', parentSysID, relation.child.getValue('sys_id'),
 parentDesc, childDesc)
}
```

CMDBUtil - reParentTable(문자열 테이블, 문자열 **oldParent,** 문자열 **newParent)**

지정된 테이블의 상위 항목을 새 상위 항목으로 변경합니다.

매개변수

이름	유형	설명
테이블	문자열	상위 항목을 재지정할 테이블입니다.
oldParent	문자열	늙은 부모.
newParent	문자열	새 상위 항목입니다.

반환

유형	설명
부울	상위 변경이 성공했는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 상위 변경에 성공했습니다. • false: 상위 변경에 성공하지 못했습니다.

다음 예시를 다시 작성하려면 제공된 코드를 사용하여 사용자 지정 테이블을 생성합니다. 다음으로 기록을 생성하고 작업 테이블에서 체크 인합니다. 생성된 사용자 지정 테이블은 작업 테이블에서 확장되며, 이는 성공적으로 상위 항목이 재지정되었음을 의미합니다. 이 코드는 복사 및 붙여넣기를 통해 직접 사용하기 위한 것이 아닙니다. 출력을 표시하기 위해 코드를 실행하기 전에 사용자 지정 테이블이 생성되었습니다.

```
/*
 Before running the code in the background Script Make Sure 'Record For Rollback' is
unchecked.

 This API CMDBUtil.reParentTable changes the parent of the table but will not allow the OOB
tables to change the parent it works only in the custom table. Hence this script contains the
creation of the custom table.
 API CMDBUtil.reParentTable has 3 parameters (Table, Old Parent , New Parent);
 We can make the Parent as Null as well by using this (Table, Old Parent, '');

 The code in this example shows how to create a custom table without any extension.
 Then creating a record and then again creating a record and checking in the task table after it
gets extended to the task table.
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
 If the code returns false means the record is not present in the task table as it is not extended.
 It returns true only when the record is found in the task table after the table is extended.

*/

/* Run the following code to create the custom table without an extension
createCustomTable('u_custom_table','Custom Table'); // Creating a custom Table (don't create
 if you have one)
var CreatedRecord = CreateCustomRecord('u_custom_table'); // Creating a record in the
 custom table
gs.print(CheckRecord('u_custom_table'));  // Checking of the record in the task table by
 passing the Class Name (A.K.A your custom Table)

var getParentTables = new SNC.CMDBUtil.reParentTable('u_custom_table','','task'); //
 Extending the custom table to task table . This Works only when the table is extendable
var CreatedRecordAfter = CreateCustomRecord('u_custom_table'); // Creating a record in the
 custom table
gs.print(CheckRecord('u_custom_table'));  // Checking of the record in the task table by
 passing the Class Name (A.K.A your custom Table)
*/

// If the custom Table is already created, run this. (Do not run these 4 lines when creating the
 table)
gs.print(CheckRecord('u_custom_table')); //Checking of the record in the task table by passing
 the Class Name (A.K.A your custom Table)
var getParentTables = new
 SNC.CMDBUtil.reParentTable('u_custom_table','','task'); //Extending the custom table to task
 table . This Works only when the table is extendable
var CreatedRecordAfter = CreateCustomRecord('u_custom_table'); //Creating a record in the
 custom table
gs.print(CheckRecord('u_custom_table'));  //Checking of the record in the task table by passing
 the Class Name (A.K.A your custom Table)


function createCustomTable(Name, Label)
{
  var customTable = new GlideRecord('sys_db_object');
  customTable.initialize();
  customTable.name=  Name ;
  customTable.label= Label ;
  customTable.is_extendable= true;
  customTable.insert();
}

function CreateCustomRecord(customTableName)
{
  var customTable = new GlideRecord(customTableName);
  customTable.initialize();
  return customTable.insert();
}

function CheckRecord(customTableName)
{
  var task =new GlideRecord('task');
  task.addQuery('sys_class_name', customTableName);
  task.query();
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
 if(task.next())
 {
   return true;
 }

 return false;
}
```

출력:

```
*** Script: true
*** Script: true
```

색상 - 범위, 전역

PDF의 요소에 적용할 수 있는 색상 특성을 정의하는 데 사용되는 Color 객체를 만듭니다. 셀, 테이블, 선 등이 있습니다.

이 API는 PDF 생성 유틸리티 플러그인(com.snc.apppdfgenerator)의 ServiceNow 일부이며 sn_pdfgeneratorutils 네임스페이스 내에서 제공됩니다. 플러그인은 기본적으로 활성화됩니다.

이 API는 PDF를 생성하기 위해 문서 API 와 함께 사용되는 구성요소입니다.

Color 색 - 색(배열 색)

RGB 값을 사용하여 새 `Color` 개체를 인스턴스화합니다.

색상은 다음 시나리오에 적용할 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
색상	배열	0에서 1까지의 10진수 값을 사용하는 RGB 값을 나타내는 세 개의 숫자입니다. 예를 들어 [0.1, 0.9, 0.5]에서 첫 번째 위치의 값은 빨강, 두 번째 위치의 값은 녹색, 세 번째 위치의 값은 파란색입니다. 또한 [0, 0, 0] 은 단색 검정, [0.5, 0.5, 0.5] 는 단색 회색, [1, 1, 1] 은 단색 흰색입니다.

다음 예제에서는 `Color` 개체를 만드는 방법을 보여 줍니다.

```
var color = new sn_pdfgeneratorutils.Color([0.1, 0.9, 0.5]); //given as object containing RGB
 values
```

색상 – equals(색상 색상)

두 개의 서로 다른 색 객체의 값이 일치하는지 여부를 나타냅니다.

매개변수

이름	유형	설명
색상	색상	일치 여부를 확인할 색상 객체입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
부울	두 색 객체의 값이 일치하는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 색상이 일치합니다. • false: 색상이 일치하지 않습니다.

다음 예제에서는 두 개의 색 개체를 만들고 색이 일치하는지 확인하는 방법을 보여 줍니다.

```
var color1 = new sn_pdfgeneratorutils.Color([1,0.5,0.5]);  // given as an array of RGB values
var color2 = new sn_pdfgeneratorutils.Color([0.8,0.5,0.5]);        // given as an array of RGB
 values
var isequal = color1.equals(color2);
```

색상 – getGrayColor(숫자, **grayScale)**

검은색, 회색 또는 흰색 개체를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
그레이스케일	번호	0에서 1 사이의 10진수 값으로 0은 검은색이고 1은 흰색입니다.

반환

유형	설명
객체	제공된 회색조 값을 반영하는 색상 객체입니다.

다음 예제에서는 50% 회색조인 color 개체를 만드는 방법을 보여 줍니다.

```
var grayColor = new sn_pdfgeneratorutils.Color.getGrayColor(0.5);
```

색상 – **setColorValue(Array colors)**

주어진 값으로 색상을 작성하고 기존 색상의 값을 변경할 수 있습니다. 각 값은 0에서 1 사이여야 합니다.

매개변수

이름	유형	설명
색상	배열	0에서 1까지의 10진수 값을 사용하는 RGB 값을 나타내는 세 개의 숫자입니다. 예를 들어 [0.1, 0.9, 0.5]에서 첫 번째 위치의 값은 빨강, 두 번째 위치의 값은 녹색, 세 번째 위치의 값은 파란색입니다. 또한 [0, 0, 0] 은 단색 검정, [0.5, 0.5, 0.5] 는 단색 회색, [1, 1, 1] 은 단색 흰색입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 기존 색의 값을 변경하는 방법을 보여 줍니다.

```
var color = new sn_pdfgeneratorutils.Color([1,0.5,0.5]);  //given as array of RGB values;
color.setColorValue(color);
```

색상 – setOpacity(숫자 불투명도)

색상 불투명도 수준을 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
색상	색상	0에서 1 사이의 부동 10진수 값으로, 0은 완전히 투명하고 1은 완전히 불투명합니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 color 개체를 만들고 불투명도를 50%로 설정하는 방법을 보여 줍니다.

```
var color = new Color([1,0.5,0.5]);
color.setOpacity(0.5);
```

ConnectActionResponse - 전역

`ConnectActionResponse` API는 Glide 기록을 생성하는 메서드를 제공합니다.

`ConnectActionResponse` 메서드는 커넥트 작업 스크립트에서만 사용할 수 있는 전역 객체(response)를 통해 액세스됩니다.

ConnectActionResponse - newRecord(문자열 테이블, 객체 값, 문자열 뷰)

지정된 값을 사용하여 지정된 테이블에 GlideRecord를 작성합니다.

테이블을 기준으로 UI에서 양식을 엽니다. 이 양식은 연결된 대화에 대한 라이브 그룹 프로파일 기록의 테이블 및 문서 필드를 대체합니다.

매개변수

이름	유형	설명
테이블	문자열	기록을 추가할 테이블의 이름입니다.
값	객체	이름이 테이블의 필드 이름이고 값이 필드 값인 이름 값 쌍의 객체입니다.
뷰	문자열	로드할 양식 뷰입니다. 이 매개변수는 선택 사항입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
void	

```
response.newRecord("incident", {
 short_description: conversation.document.short_description || "",
 caller_id: conversation.document.opened_by
});
```

ConnectionInfo - 범위가 지정됨, 전역

`ConnectionInfo` API를 사용하면 연결 및 자격 증명 별칭을 통해 연결 속성 정보를 가져올 수 있습니다.

범위가 지정된 애플리케이션 또는 전역 범위 내에서 이 API를 사용할 수 있습니다. 범위가 지정된 스크립트에서는 `sn_cc` 네임스페이스 식별자를 사용합니다.

연결 및 자격 증명에 대한 자세한 내용은 자격 증명 및 연결 정보를 참조하십시오.

이 함수는 지정된 연결 및 자격 증명 별칭으로 식별되는 연결 속성 정보를 검색합니다.

```
var provider = new sn_cc.ConnectionInfoProvider();

// get a jdbc connection in the current domain with the alias ID
//     "6219afbf9f03320021dd7501942e70fc"
var connectionInfo = provider.getConnectionInfo("6219afbf9f03320021dd7501942e70fc");
if (connectionInfo != null) {
  // get data map
  var datamap = connectionInfo.getDataMap();
  gs.info(datamap["name"]);
  gs.info(datamap["connection_url"]);

  // get the same values using getAttribute
  gs.info(connectionInfo.getAttribute("name"));
  gs.info(connectionInfo.getAttribute("connection_url"));

  // get credential attributes
  gs.info(connectionInfo.getCredentialAttribute("user_name"));
  gs.info(connectionInfo.getCredentialAttribute("password"));

  // get extended attributes
  var extendedAttributes = connectionInfo.getExtendedAttributes();
  gs.info(extendedAttributes["name1"]);
 }

 // get a jdbc connection in the ACME domain with the alias ID
 //     "cd5923ff9f03320021dd7501942e70bb"
 connectionInfo =
 provider.getConnectionInfoByDomain("cd5923ff9f03320021dd7501942e70bb",
       "c90d4b084a362312013398f051272c0d");
 if (connectionInfo != null) {
   // get data map
   var datamap = connectionInfo.getDataMap();
   gs.info(datamap["name"]);
 }
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범위가 지정된 **ConnectionInfo - getAttribute(String name)**

지정된 속성 이름을 가진 *ConnectionInfo* 특성의 값을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
이름	문자열	*ConnectionInfo* 개체 속성의 이름입니다.

반환

유형	설명
문자열	지정된 *ConnectionInfo* 속성의 값입니다.

```
// get the same values using getAttribute
gs.info(connectionInfo.getAttribute("name"));
gs.info(connectionInfo.getAttribute("connection_url"));
```

범위가 지정된 **ConnectionInfo - getCredentialAttribute()**

지정된 연결에 대한 자격 증명 속성 값을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
객체	자격 증명 속성의 키-값 쌍 맵입니다.

```
// get credential attributes
gs.info(connectionInfo.getCredentialAttribute("user_name"));
gs.info(connectionInfo.getCredentialAttribute("password"));
```

범위가 지정된 **ConnectionInfo - getDataMap()**

연결 속성을 키-값 쌍의 컬렉션으로 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
객체	연결 속성의 키-값 쌍 맵입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
// get data map
 var datamap = connectionInfo.getDataMap();
 gs.info(datamap["name"]);
 gs.info(datamap["connection_url"]);
```

범위가 지정된 **ConnectionInfo - getExtendedAttributes()**

확장 속성을 키-값 쌍의 컬렉션으로 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
객체	확장된 속성의 키-값 쌍 맵입니다.

```
// get extended attributes
  var extendedAttributes = connectionInfo.getExtendedAttributes();
  gs.info(extendedAttributes["name1"]);
 }
```

ConnectionInfoProvider - 범위가 지정됨, 전역

`ConnectionInfoProvider` API는 연결 별칭을 통해 연결 정보를 선택하는 메서드를 제공합니다.

범위가 지정된 애플리케이션 또는 전역 범위 내에서 이 API를 사용할 수 있습니다. 범위가 지정된 스크립트에서는 sn_cc 네임스페이스 식별자를 사용합니다.

이 함수는 지정된 연결 별칭으로 식별된 연결 정보를 검색합니다.

```
var provider = new sn_cc.ConnectionInfoProvider();

// get a jdbc connection in the current domain with the alias ID
//     "6219afbf9f03320021dd7501942e70fc"
var connectionInfo = provider.getConnectionInfo("6219afbf9f03320021dd7501942e70fc");
if (connectionInfo != null) {
  // get data map
  var datamap = connectionInfo.getDataMap();
  gs.info(datamap["name"]);
  gs.info(datamap["connection_url"]);

  // get the same values using getAttribute
  gs.info(connectionInfo.getAttribute("name"));
  gs.info(connectionInfo.getAttribute("connection_url"));

  // get credential attributes
  gs.info(connectionInfo.getCredentialAttribute("user_name"));
  gs.info(connectionInfo.getCredentialAttribute("password"));

  // get extended attributes
  var extendedAttributes = connectionInfo.getExtendedAttributes();
  gs.info(extendedAttributes["name1"]);
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
}

// get a jdbc connection in the ACME domain with the alias ID
//     "cd5923ff9f03320021dd7501942e70bb"
connectionInfo =
provider.getConnectionInfoByDomain("cd5923ff9f03320021dd7501942e70bb",
      "c90d4b084a362312013398f051272c0d");
if (connectionInfo != null) {
  // get data map
  var datamap = connectionInfo.getDataMap();
  gs.info(datamap["name"]);
}
```

ConnectionInfoProvider - ConnectionInfoProvider()

연결 별칭을 통해 연결 정보를 선택합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

ConnectionInfoProvider - getConnectionInfo(문자열 aliasID)

현재 도메인에서 지정된 aliasID로 식별되는 ConnectionInfo 객체를 검색합니다.

매개변수

이름	유형	설명
별칭ID	문자열	연결 별칭의 Sys_id.

반환

유형	설명
연결 정보	연결에 대한 정보입니다.

```
var provider = new sn_cc.ConnectionInfoProvider();

// get a jdbc connection in the current domain with the alias ID
//     "6219afbf9f03320021dd7501942e70fc"
var connectionInfo = provider.getConnectionInfo("6219afbf9f03320021dd7501942e70fc");
```

ConnectionInfoProvider - getConnectionInfoByDomain(문자열 aliasID, 문자열 domainID)

특정 도메인에 대해 지정된 aliasID로 식별되는 ConnectionInfo 객체를 검색합니다.

매개변수

이름	유형	설명
별칭ID	문자열	연결 별칭의 Sys_id.
도메인 ID	문자열	도메인 또는 ##의 Sys_id입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
연결 정보	연결 정보입니다.

```
var provider = new sn_cc.ConnectionInfoProvider();

// get a jdbc connection in the ACME domain with the alias ID
 //     "cd5923ff9f03320021dd7501942e70bb"
 connectionInfo =
 provider.getConnectionInfoByDomain("cd5923ff9f03320021dd7501942e70bb",
       "c90d4b084a362312013398f051272c0d");
```

콘솔 - 범위 지정, 전역

`##` API는 시스템 로그에 메시지를 기록하고, 타이머를 생성 및 중지하고, 카운터를 생성 및 로깅하고, 스택 추적을 기록하고, 관련 콘텐츠를 그룹화/구성하는 메서드를 제공합니다.

`##` API 메서드는 Glide System API (예: gs.info, gs.warn 및 gs.debug)와 동일한 로깅 기능을 제공하지만 콘솔 메서드를 사용하여 메시지를 로깅하는 데 익숙한 개발자가 보다 반사적으로 사용할 수 있습니다. `##` API와 `Glide ###` API 메서드를 모두 서버에서 사용할 수 있습니다.

모든 `Console` API 메소드는 정적이며 ServiceNow# (Microsoft Developer Network) MDN의 Console API 를 구현합니다. 이 API는 기본 시스템의 일부로 ServiceNow 제공되며 전역적으로 액세스하는 데 플러그인이 필요하지 않습니다. 범위가 지정된 응용 프로그램에서 이 클래스를 사용하려면 sn_console 네임스페이스 식별자를 사용합니다. 콘솔(com.glide.console) 플러그인을 활성화하여 `##` API에 액세스합니다.

로깅 기능

`assert(),error(),debug(),warn(),info()` 및 `log()`와 같은 `##` API 메서드를 사용하여 생성된 로그는 시스템 로그에 로깅됩니다. 특히 다음으로 이동하여 UI에서 시스템 로그를 찾을 수 있습니다. 모두 〉 시스템 로그 〉 시스템 로그. 이 메뉴 항목에서 모든 로그 또는 애플리케이션 로그, 오류, 스크립트 로그 문 등과 같은 특정 로그 유형을 보도록 선택할 수 있습니다. 모든 로그 뷰에서 소스 열을 필터링하면 항목을 더 빨리 찾을 수 있습니다.

문자열 대체

0개 이상의 대체 문자열을 많은 `##` API 메서드, 특히 `assert(),error(),debug(),warn(),info()` 및 `log()`와 같은 메시지를 기록할 수 있는 메서드에서 첫 번째 매개 변수로 사용할 수 있습니다.

`##` API의 대체 문자열은 문자열 또는 숫자와 같은 값을 동적으로 삽입하기 위해 로그 메시지에서 사용하는 자리 표시자입니다. 코드가 실행되면 이러한 자리 표시자는 제공된 순서대로 추가 인수로 전달하는 실제 값으로 바뀝니다. 문자열을 수동으로 연결할 필요 없이 로그를 보다 유연하고 읽기 쉽게 만듭니다.

일반적인 대체 문자열:

- `%s`: 문자열을 삽입합니다.
- `%d` 또는 `%i`: 숫자(정수 또는 10진수)를 삽입합니다.
- `%f`: 부동 소수점 숫자를 삽입합니다.
- `%o`: 객체를 삽입합니다.
- `%c`: 로그에 CSS 스타일을 적용합니다(콘솔 출력 스타일링에 유용함).

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음은 대체 문자열을 사용하는 간단한 예시 스크립트입니다.

```
const name = "Alex";
const age = 25;

console.log("Hello, my name is %s and I am %d years old.", name, age);
```

출력 예:

```
Hello, my name is Alex and I am 25 years old.
```

다음은 CSS 스타일링과 함께 대체 문자열을 사용하는 예제입니다.

```
const user = { name: "Alex", role: "Developer" };
console.log("User info: %o", user); // Logs the object
console.log("%cStyled message", "color: blue; font-weight: bold;"); // Adds styles
```

출력에서 User info: { name: "Alex", role: "Developer" } 메시지의 스타일을 파란색과 굵게 지정합니다.

타이머 사용

API 타이머를 사용하여 특정 작업의 기간을 계산할 수 있습니다. 타이머를 시작하려면 매개 변수를 사용하여 `label` 이름을 호출 콘솔 - 시간(문자열 레이블) 하고 할당합니다. 페이지당 최대 10,000개의 타이머를 사용할 수 있습니다. 타이머를 중지하고 경과 시간을 밀리초 단위로 가져오려면 타이머의 이름을 매개변수로 전달하여 호출합니다 콘솔 - timeEnd(String label) .

예를 들어 타이머를 시작하여 `time("Process Duration")`을 호출한 다음 `timeEnd("Process Duration")`를 호출하여 경과한 시간을 측정할 수 있습니다. 또한 이 코드는 타이머 시작 이후 경과된 시간과 스크립트를 전달 콘솔 - timeLog(String label, Object valN) 하여 첫 번째 및 두 번째 작업이 완료된 시간을 계산하고 출력합니다.

```
console.time("Process Duration");

alert("Step 1: Click to continue."); // Simulates the first action
console.timeLog("Process Duration", "After Step 1");

alert("Step 2: Do other actions"); // Simulates additional actions
console.timeLog("Process Duration", "After Step 2");

console.timeEnd("Process Duration");
```

출력:

- 첫 번째 경보 후:

  ```
  Process Duration: 2.345ms After Step 1
  ```

- 두 번째 경보 후:

  ```
  Process Duration: 7.890ms After Step 2
  ```

- 타이머가 종료될 때:

  ```
  Process Duration: 10.123ms
  ```

콘솔 - **assert(Boolean assertion, Object val1... valN,** 문자열 메시지, 문자열 **subst1... substN)**

어설션이 거짓이면 시스템 로그에 오류 메시지를 기록합니다. 이 메서드는 어설션이 true이면 아무 작업도 수행하지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
주장	부울	옵션입니다. 시스템 로그에 어설션 실패를 나타내는 일반 메시지를 기록할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 어설션 실패 메시지를 기록하지 않습니다. • false: 어설션 실패 메시지를 기록합니다. 기본값: false
msg	문자열	사용되지 않는 경우 *val1...valN* 필수입니다. 어설션이 실패할 때 시스템 로그에 표시할 메시지입니다. 매개변수를 사용하여 *subst1 through substN* 설정할 수 있는 0개 이상의 대체 값이 포함된 문자열을 허용합니다. 자세한 내용은 '문자열 대체' 콘솔 - 범위 지정, 전역를 참조하십시오.
subst1... substN	문자열	옵션입니다. 에서 대체 문자열을 *msg*대체할 JavaScript 값 이러한 값은 지정된 순서대로 기록되거나 표시됩니다. 대체 문자열보다 더 많은 대체 값이 있는 경우, 포맷 문자열이 없을 때와 같은 방식으로 추가 값이 메시지(*msg*) 뒤에 추가됩니다. 자세한 내용은 의 콘솔 - 범위 지정, 전역 '대체 문자열 사용'을 참조하십시오.
발1... valN	객체	*msg* 전달되지 않으면 필수입니다. 메인 메시지() 뒤에 추가할 추가 JavaScript 값 목록으로*msg*, 공백 또는 다른 구분 기호로 구분됩니다. 문자열이나 객체를 포함한 모든 JavaScript 데이터 유형을 허용하고 지정된 순서대로 출력합니다.

반환

유형	설명
없음	

Example: 기본 어설션

다음 예제에서는 *assert( )*를 사용하여 어설션(1 + 1 === 3)이 false일 때 오류 메시지 "Math is broken!"을 기록하고 어설션(1 + 1 === 2)이 true일 때 아무 작업도 수행하지 않는 방법을 보여 줍니다.

```
console.assert(1 + 1 === 2, "This won't be logged."); // Assertion is true, nothing happens.
console.assert(1 + 1 === 3, "Math is broken!");
```

출력:

```
"Math is broken!"
```

Example: 추가 값 로깅 중

다음 예제에서는 추가 값을 사용하여 *assert()* 를 전달합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
let x = 5, y = 10;
console.assert(x + y === 20, "Expected 20, got", x + y);
```

출력:

```
"Expected 20, got 15" // (because x + y is 15)
```

Example: 메시지 대체

다음 예제에서는 문자열 대체 값을 사용하여 *`assert()`* 를 전달합니다.

```
let expected = 20, actual = 15;
console.assert(expected === actual, "Expected %d but got %d", expected, actual);
```

출력:

```
"Expected 20 but got 15"
```

콘솔 - 개수(문자열 레이블)

지정된 레이블로 *`count(`*)가 호출된 횟수를 계산하고 기록합니다.

`count()` 메서드는 코드 블록이 실행된 횟수 또는 애플리케이션에서 발생한 이벤트 수와 같이 무언가가 발생한 횟수를 추적하는 데 유용합니다. 특정 레이블로 카운터를 재설정하는 데 사용합니다 콘솔 - countReset(String label) .

매개변수

이름	유형	설명
레이블	문자열	옵션입니다. 카운터에 지정할 이름입니다. 레이블은 대/소문자를 구분하며 대/소문자가 일치하지 않을 경우 출력에 다른 카운터를 생성합니다. 기본값: 제공되지 않은 경우 레이블을 "기본값"으로 설정합니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 *`count()`* 메서드가 레이블(예: 'apple' 또는 'banana')과 함께 호출될 때마다 출력이 어떻게 표시되는지 보여 줍니다. 개수는 각 레이블에 대해 별도로 추적됩니다.

```
console.count('apple');
console.count('banana');
console.count('apple');
console.count('apple');
console.count('banana');
```

출력:

```
apple: 1
banana: 1
apple: 2
apple: 3
banana: 2
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음 *count()* 예제는 카운터 레이블이 제공되지 않을 때 출력이 어떻게 보이는지 보여주며, "default"의 레이블을 상속합니다.

```
console.count();
console.count();
console.count();
```

출력:

```
default: 1
default: 2
default: 3
```

콘솔 - countReset(String label)

지정된 카운터를 0으로 다시 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
레이블	문자열	옵션입니다. 0으로 다시 설정하려는 메서드에 콘솔 - 개수(문자열 레이블) 원래 설정된 카운터의 이름입니다. 대/소문자를 구분합니다. 기본값: ## 카운터를 0으로 재설정합니다. 주: 정의된 레이블 없이 *count()*를 사용하여 새 카운터가 설정되면 카운터는 default 레이블을 받습니다. 자세한 내용은 콘솔 - 개수(문자열 레이블) 문서를 참조하십시오.

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 기본 레이블의 5번째 반복과 연결된 카운터를 다시 설정하는 방법을 보여 줍니다.

```
function greet(user) {
  console.count();
  return 'hi ${user}'
}

greet("bob");
greet("alice");
greet("alice");
console.count();
console.countReset();
```

출력:

```
"default: 1"
"default: 2"
"default: 3"
"default: 4"
"default: 0"
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음 예제에서 ### 변수를 label 인수로 전달하고 "bob" 문자열을 *console.count()*의 첫 번째 호출에 전달하고 "alice" 문자열을 두 번째 호출에 전달하는 경우:

```
function greet(user) {
  console.count(user);
  return'hi ${user}'
}

greet("bob");
greet("alice");
greet("alice");
console.countReset("bob");
console.count("alice");
```

출력. 카운터 "bob"의 값을 재설정하면 해당 카운터의 값만 변경됩니다. "alice"의 값은 변경되지 않습니다.

```
"bob: 1"
"alice: 1"
"alice: 2"
"bob: 0"
"alice: 3"
```

콘솔 - 디버그**(Object val1... valN,** 문자열 메시지, 문자열 **subst1... substN)**

디버그 수준에서 시스템 로그에 디버깅 메시지를 기록하거나 출력합니다.

debug() 메서드는 자세한 메시지 처리를 허용하며 우선 순위가 낮거나 덜 중요한 디버깅 메시지에 권장됩니다. 우선순위가 높은 디버그 메시징의 콘솔 - log(Object val1... val2, 문자열 메시지, 문자열 subst1... subst2)경우 . 예를 들어 이 메서드를 사용하여 내부 상태 또는 흐름에 대한 내부 개발자를 위한 더 긴 디버깅 메시지를 작성할 수 있습니다. *debug()* 메서드 메시지는 특정 브라우저마다 다르게 동작할 수 있습니다.

console.debug() 메서드는 인스턴스의 시스템 로그에 ServiceNow# 메시지를 기록합니다. 플랫폼에서 이러한 로그는 다음 ServiceNow# 위치에서 볼 수 있습니다. 시스템 로그 〉 전체 또는 시스템 로그 〉 디버그.

주: ## API 메서드는 Glide System API (예: gs.info, gs.warn 및 gs.debug)와 동일한 로깅 기능을 제공하지만 콘솔 메서드를 사용하여 메시지를 로깅하는 데 익숙한 개발자가 보다 반사적으로 사용할 수 있습니다. ## API와 *Glide ###* API 메서드를 모두 서버에서 사용할 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
msg	문자열	*val1...valN* 전달되지 않으면 필수입니다. 시스템 로그 또는 출력에 기록할 기본 메시지 또는 객체입니다. 매개변수를 사용하여 *subst1 through substN* 설정할 수 있는 0개 이상의 대체 값이 포함된 문자열을 허용합니다. 자세한 내용은 의 콘솔 - 범위 지정, 전역 '대체 문자열 사용'을 참조하십시오.
subst1... substN	문자열	옵션입니다. 에서 대체 문자열을 *msg*대체할 JavaScript 값 이러한 값은 지정된 순서대로 기록되거나 표시됩니다. 대체 문자열보다 더 많은 대체 값이 있는 경우, 포맷 문자열이 없을 때와 같은 방식으로 추가 값이 메시지(*msg*) 뒤에 추가됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		자세한 내용은 의 콘솔 - 범위 지정, 전역 '대체 문자열 사용'을 참조하십시오.
발1... valN	객체	*msg* 전달되지 않으면 필수입니다. 메인 메시지() 뒤에 추가할 추가 JavaScript 값 목록으로*msg*, 공백 또는 다른 구분 기호로 구분됩니다. 문자열이나 객체를 포함한 모든 JavaScript 데이터 유형을 허용하고 지정된 순서대로 출력합니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 예에서 *console.debug()* 는 ServiceNow# 인스턴스의 시스템 로그에 메시지를 기록합니다.

```
(function executeRule(current, previous /*null when async*/) {
    // Logging at different levels for debugging
    console.debug("Business rule triggered for record: " + current.getDisplayValue());

    // Example: Check and log a field value
    if (current.priority == 1) {
        console.debug("High-priority incident detected: " + current.number);
    } else {
        console.debug("Incident priority is not high. Priority: " + current.priority);
    }

    // Perform some logic
    if (current.state == 1) {
        current.state = 2;
        gs.debug("State updated from 'New' to 'In Progress' for record: " + current.number);
    }
})(current, previous);
```

콘솔 **- error(Object val1... valN,** 문자열 메시지, 문자열 **subst1... subsN)**

오류 수준에서 시스템 로그에 메시지를 기록합니다.

*error()*를 사용하면 잘못된 입력, 실패한 작업 등 중요하고 즉각적인 주의가 필요한 문제를 기록하거나 예기치 않은 동작을 디버깅할 수 있습니다.

주: *##* API 메서드는 Glide System API (예: gs.info, gs.warn 및 gs.debug)와 동일한 로깅 기능을 제공하지만 콘솔 메서드를 사용하여 메시지를 로깅하는 데 익숙한 개발자가 보다 반사적으로 사용할 수 있습니다. *##* API와 *Glide ###* API 메서드를 모두 서버에서 사용할 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
msg	문자열	*val1...valN* 전달되지 않으면 필수입니다. 시스템 로그 또는 출력에 기록할 기본 메시지 또는 객체입니다. 매개변수를 사용하여 *subst1 through substN* 설정할 수 있는 0개 이상의 대체 값이 포함된 문자열을 허용합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		자세한 내용은 의 콘솔 - 범위 지정, 전역 '대체 문자열 사용'을 참조하십시오.
subst1... substN	문자열	옵션입니다. 에서 대체 문자열을 *msg*대체할 JavaScript 값 이러한 값은 지정된 순서대로 기록되거나 표시됩니다. 대체 문자열보다 더 많은 대체 값이 있는 경우, 포맷 문자열이 없을 때와 같은 방식으로 추가 값이 메시지(*msg*) 뒤에 추가됩니다. 자세한 내용은 의 콘솔 - 범위 지정, 전역 '대체 문자열 사용'을 참조하십시오.
발1... valN	객체	*msg* 전달되지 않으면 필수입니다. 메인 메시지() 뒤에 추가할 추가 JavaScript 값 목록으로*msg*, 공백 또는 다른 구분 기호로 구분됩니다. 문자열이나 객체를 포함한 모든 JavaScript 데이터 유형을 허용하고 지정된 순서대로 출력합니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서 *error()* 출력에는 각각 다음 코드가 표시됩니다.

- 첫 번째 예제는 단순히 "오류가 발생했습니다!" 오류 스타일 형식으로 표시됩니다.
- 두 번째는 "모듈 오류: ModuleName"을 표시합니다.
- 세 번째는 "예기치 않은 값: 42"를 표시합니다.

```
console.error("An error occurred!");
console.error("Error in module:", "ModuleName");
console.error("Unexpected value: %d", 42);
```

콘솔 - 그룹(문자열 레이블)

시스템 로그에 새 인라인 그룹을 만듭니다. 여기서 모든 후속 메시지는 *groupEnd()* 가 호출될 때까지 추가 수준에서 들여쓰기됩니다. 이 방법을 사용하여 출력 및 시스템 로그에서 관련 메시지를 시각적으로 구성하고 그룹화합니다.

그룹화를 종료하려면 메서드를 호출합니다 콘솔 - groupEnd() . groupEnd() 메서드는 또한 그룹의 들여쓰기를 한 단계 줄입니다.

주: *group()* 은 출력의 모든 그룹화 수준을 표시하며 축소하거나 확장할 수 없습니다.

매개변수

이름	유형	설명
레이블	문자열	옵션입니다. 출력에 표시할 그룹의 레이블 이름입니다. 기본값: 레이블을 전달하지 않으면 *group()* 은 텍스트를 출력하지 않지만 새 빈 줄을 한 단계 들여씁니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 `log()` 를 전달하여 새 중첩 블록을 만든 다음 `group()` 을 전달하여 들여쓰기된 그룹을 기록합니다. `group()`에 대한 각 후속 호출은 새 수준에서 줄을 들여씁니다. 또한 스크립트는 `groupEnd()` 를 호출하여 각 그룹을 종료하고 들여쓰기를 한 단계 줄입니다.

```
console.log("Start logging...");
console.group("Group 1");
console.log("Inside Group 1 - Message 1");
console.log("Inside Group 1 - Message 2");
console.group("Nested Group");
console.log("Inside Nested Group - Message 1");
console.groupEnd();
console.log("Back to Group 1 - Message 3");
console.groupEnd();
console.log("End logging...");
```

디스플레이/출력:

```
Start logging...
   Group 1
      Inside Group 1 - Message 1
      Inside Group 1 - Message 2
         Nested Group
            Inside Nested Group - Message 1
      Back to Group 1 - Message 3
End logging...
```

다음 예제에서는 그룹 레이블을 설정할 때 그룹을 들여쓰는 방법을 보여 줍니다.

```
console.group("Group 1");
console.log("in group 1");
console.group();
console.log("in group 2");
```

출력:

```
Group 1
  in group 1
    in group 2
```

다음 예제에서는 그룹 레이블이 설정되지 않은 경우 그룹을 들여쓰는 방법을 보여 줍니다.

```
console.group(); // no label passed
console.log("in group 1");
console.group();
console.log("in group 2");
```

출력:

```
in group 1

    in group 2
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

콘솔 - groupEnd()

`group()`으로 만든 현재 인라인 그룹을 종료하고 들여쓰기를 한 단계 줄입니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 `group()` 을 호출하여 들여쓰기된 수준을 기록하여 새 중첩 블록을 만듭니다. 스크립트는 `groupEnd()`를 전달하여 그룹을 종료하고 들여쓰기를 한 단계 줄입니다.

```
console.log("This is the outer level");
console.group();
console.log("Level 2");
console.group();
console.log("Level 3");
console.warn("More of level 3");
console.groupEnd();
console.log("Back to level 2");
console.groupEnd();
console.log("Back to the outer level");
```

출력:

```
This is the outer level
   Level 2
      Level 3
      ⚠# More of level 3
   Back to level 2
Back to the outer level
```

콘솔 - info(Object val1... valN, 문자열 메시지, 문자열 subst1... substN)

정보 수준에서 시스템 로그에 메시지를 기록합니다.

주: `##` API 메서드는 Glide System API (예: gs.info, gs.warn 및 gs.debug)와 동일한 로깅 기능을 제공하지만 콘솔 메서드를 사용하여 메시지를 로깅하는 데 익숙한 개발자가 보다 반사적으로 사용할 수 있습니다. `##` API와 `Glide ###` API 메서드를 모두 서버에서 사용할 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
msg	문자열	`val1...valN` 전달되지 않으면 필수입니다. 시스템 로그 또는 출력에 기록할 기본 메시지 또는 객체입니다. 매개변수를 사용하여 `subst1 through substN` 설정할 수 있는 0개 이상의 대체 값이 포함된 문자열을 허용합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		자세한 내용은 의 콘솔 - 범위 지정, 전역 '대체 문자열 사용'을 참조하십시오.
subst1... substN	문자열	옵션입니다. 에서 대체 문자열을 *msg*대체할 JavaScript 값 이러한 값은 지정된 순서대로 기록되거나 표시됩니다. 대체 문자열보다 더 많은 대체 값이 있는 경우, 포맷 문자열이 없을 때와 같은 방식으로 추가 값이 메시지(*msg*) 뒤에 추가됩니다. 자세한 내용은 의 콘솔 - 범위 지정, 전역 '대체 문자열 사용'을 참조하십시오.
발1... valN	객체	*msg* 전달되지 않으면 필수입니다. 메인 메시지() 뒤에 추가할 추가 JavaScript 값 목록으로*msg*, 공백 또는 다른 구분 기호로 구분됩니다. 문자열이나 객체를 포함한 모든 JavaScript 데이터 유형을 허용하고 지정된 순서대로 출력합니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 *info()* 메서드를 사용하여 레코드 번호와 현재 양식의 우선 순위라는 두 가지 정보를 기록합니다. 이 방법은 양식의 데이터를 디버깅하거나 확인할 때 빠른 검사에 유용합니다.

```
function onLoad() {
   console.info("Form loaded for record:", g_form.getValue("number")); // Log the record
 number
   console.info("Current priority is:", g_form.getValue("priority"));  // Log the priority
}
```

콘솔 **- log(Object val1... val2,** 문자열 메시지, 문자열 **subst1... subst2)**

시스템 로그에 메시지를 기록합니다.

주: *##* API 메서드는 Glide System API (예: gs.info, gs.warn 및 gs.debug)와 동일한 로깅 기능을 제공하지만 콘솔 메서드를 사용하여 메시지를 로깅하는 데 익숙한 개발자가 보다 반사적으로 사용할 수 있습니다. *##* API와 *Glide ###* API 메서드를 모두 서버에서 사용할 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
msg	문자열	*val1...valN* 전달되지 않으면 필수입니다. 시스템 로그 또는 출력에 기록할 기본 메시지 또는 객체입니다. 매개변수를 사용하여 *subst1 through substN* 설정할 수 있는 0개 이상의 대체 값이 포함된 문자열을 허용합니다. 자세한 내용은 의 콘솔 - 범위 지정, 전역 '대체 문자열 사용'을 참조하십시오.
subst1... substN	문자열	옵션입니다. 에서 대체 문자열을 *msg*대체할 JavaScript 값 이러한 값은 지정된 순서대로 기록되거나 표시됩니다. 대체 문자열보다

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		더 많은 대체 값이 있는 경우, 포맷 문자열이 없을 때와 같은 방식으로 추가 값이 메시지(*msg*) 뒤에 추가됩니다. 자세한 내용은 의 콘솔 - 범위 지정, 전역 '대체 문자열 사용'을 참조하십시오.
발1... valN	객체	*msg* 전달되지 않으면 필수입니다. 메인 메시지() 뒤에 추가할 추가 JavaScript 값 목록으로*msg*, 공백 또는 다른 구분 기호로 구분됩니다. 문자열이나 객체를 포함한 모든 JavaScript 데이터 유형을 허용하고 지정된 순서대로 출력합니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 *log()* 를 사용하여 레코드 번호와 양식의 현재 상태를 시스템 로그에 기록하는 방법을 보여 줍니다.

```
function onLoad() {
   console.log("Form loaded for record:", g_form.getValue("number")); // Log the record
 number
   console.log("Current state is:", g_form.getValue("state")); // Log the state
}
```

콘솔 - 시간(문자열 레이블)

작업에 소요되는 시간을 추적하는 데 사용할 수 있는 타이머를 시작합니다.

각 타이머에 고유한 이름을 지정할 수 있으며 지정된 페이지에서 최대 10,000개의 타이머를 실행할 수 있습니다. 동일한 레이블 이름으로 Console timeEnd() 메서드를 호출하면 카운터는 타이머가 시작된 이후 경과된 시간(밀리초)을 출력합니다. Console timeLog() 메서드를 사용하여 타이머의 시작 시간과 종료 시간 사이에 캡처된 경과 시간을 기록합니다.

다른 시간 기반 ## API 메서드와 함께 이 메서드를 사용하는 방법에 대한 예제는 의 "타이머 사용"을 콘솔 - 범위 지정, 전역참조하십시오.

매개변수

이름	유형	설명
레이블	문자열	옵션입니다. 새 타이머에 지정할 이름입니다. 호출할 콘솔 - timeEnd(String label) 때 동일한 이름을 사용하여 타이머를 중지하고 경과 시간을 콘솔에 출력합니다. 최대 타이머 수: 10,000 기본값: 생략하면 ### "###" 을 사용합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
없음	

다음은 *`time("label")`* 을 사용하여 "label" 레이블로 타이머를 시작하는 방법을 보여줍니다. *`console.timeEnd("label")`* 메서드는 동일한 레이블로 타이머를 중지하고 경과 시간을 기록합니다. 이 예시에서는 레코드의 번호와 우선순위를 검색하고 로깅하는 데 걸리는 시간을 측정합니다.

```
function onLoad() {
   console.time("Form load processing time"); // Start timing

   // Example: Simulate some processing
   var recordNumber = g_form.getValue("number");
   console.log("Record number is:", recordNumber);

   var priority = g_form.getValue("priority");
   console.log("Priority is:", priority);

   console.timeEnd("Form load processing time"); // End timing and log duration
}
```

콘솔 - timeEnd(String label)

이전에 *`time()`*을 호출하여 시작한 지정된 타이머를 정지합니다.

다른 시간 기반 ## API 메서드와 함께 이 메서드를 사용하는 방법에 대한 예제는 의 "타이머 사용"을 콘솔 - 범위 지정, 전역참조하십시오.

매개변수

이름	유형	설명
레이블	문자열	옵션입니다. 중지할 타이머의 이름입니다. 중지되면 경과 시간이 종료되었다는 표시기와 함께 콘솔에 자동으로 표시됩니다. 이 레이블은 매개변수에 콘솔 - 시간(문자열 레이블) *`label`* 지정된 타이머와 일치해야 하며 대소문자를 구분합니다. 기본값: 생략하면 "###" 레이블을 사용합니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 *`time("label")`* 을 사용하여 레이블 "label"로 타이머를 시작하는 방법을 보여줍니다. *`console.timeEnd("label")`* 메서드는 동일한 레이블로 타이머를 중지합니다. *`console.log()`*는 경과 시간을 기록합니다. 이 예시에서는 레코드를 검색하고 시스템 로그에 우선순위를 기록하는 데 걸리는 시간을 측정합니다.

```
function onLoad() {
   console.time("Form load processing time"); // Start timing

   // Example: Simulate some processing
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    var recordNumber = g_form.getValue("number");
    console.log("Record number is:", recordNumber);

    var priority = g_form.getValue("priority");
    console.log("Priority is:", priority);

    console.timeEnd("Form load processing time"); // End timing and log duration
}
```

콘솔 - timeLog(String label, Object valN)

지정된 타이머의 현재 값을 시스템 로그에 기록합니다.

다른 시간 기반 ## API 메서드와 함께 이 메서드를 사용하는 방법에 대한 예제는 의 "타이머 사용"을 콘솔 - 범위 지정, 전역참조하십시오.

매개변수

이름	유형	설명
레이블	문자열	옵션입니다. 콘솔에 기록할 타이머의 이름입니다. 매개변수에 콘솔 - 시간(문자열 레이블) *label* 지정된 타이머와 일치해야 하며 대/소문자를 구분합니다. 기본값: 생략하면 ### "###" 을 사용합니다.
valN	객체	옵션입니다. 타이머 출력 후 기록할 추가 값입니다. 문자열에 대한 특수 처리를 사용하여 모든 데이터 유형을 지원하는 구조화되지 않은 객체를 허용합니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 예제는 ### *time()* 메서드를 사용하여 시작한 타이머의 레이블 값을 사용하여 *timeLog()*를 호출하는 방법을 보여줍니다. *timeLog()* 메서드는 타이머의 현재 값을 기록합니다.

```
console.time("reticulating splines");
reticulateSplines();
console.timeLog("reticulating splines");
// reticulating splines: 650ms
```

타이머 이름이 생략된 경우 타이머의 이름은 "default"로 지정됩니다.

```
console.time();reticulateSplines();
console.timeLog();// default: 780ms
```

해당 타이머가 없으면 console.timeLog() 는 다음과 같은 경고를 기록합니다.

```
Timer "timer name" doesn't exist.
```

타이머 출력 후 콘솔에 추가 값을 기록할 수 있습니다.

```
console.time();reticulateSplines();
console.timeLog("default","Hello","world");// default: 780ms Hello world
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

또 다른 예로, console.time('Timer')# 레이블 "Timer"로 타이머를 시작합니다.
console.timeLog('Timer')# 선택적 추가 메시지와 함께 경과 시간을 기록합니다.
console.timeEnd('Timer')# 타이머를 중지하고 총 경과 시간을 기록합니다.

```
console.time('Timer');

setTimeout(() => {
   console.timeLog('Timer', 'Halfway done');
}, 1000);

setTimeout(() => {
   console.timeLog('Timer', 'Almost done');
   console.timeEnd('Timer');
}, 2000);
```

로그 출력:

```
Timer: 1000ms Halfway done
Timer: 2000ms Almost done
Timer: 2000ms
```

콘솔 - trace(Object 객체)

정보 수준에서 시스템 로그에 스택 추적을 기록합니다.

매개변수

이름	유형	설명
객체	객체	옵션입니다. 추적과 함께 콘솔에 출력할 0개 이상의 객체입니다. 객체는 메서드에 콘솔 - log(Object val1... val2, 문자열 메시지, 문자열 subst1... subst2) 전달되는 경우와 동일한 방식으로 어셈블되고 형식이 지정됩니다. 기본값: 출력에 전체 스택을 반환합니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 trace() 가 스택 추적과 함께 메시지 ## ### 기록하는 방법을 보여 줍니다.

```
function firstFunction() {
   secondFunction();
}

function secondFunction() {
   thirdFunction();
}

function thirdFunction() {
   console.trace('Trace example');
}

firstFunction();
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

스택 추적은 secondFunction 에 의해 호출되고, secondFunction에 의해 호출되고, firstFunction에 의해 호출되는 등의 호출 시퀀스를 보여줍니다. `console.trace('Trace example')`는 스택 추적과 함께 메시지 Trace ### 기록합니다.

출력:

```
Trace example
   at thirdFunction (<filename>:8:13)
   at secondFunction (<filename>:4:5)
   at firstFunction (<filename>:2:5)
```

콘솔 **- warn(Object val1... valN,** 문자열 메시지, 문자열 **subst1... subst2)**

시스템 로그에 주의 수준으로 경고 메시지를 기록합니다.

주: ## API 메서드는 Glide System API (예: gs.info, gs.warn 및 gs.debug)와 동일한 로깅 기능을 제공하지만 콘솔 메서드를 사용하여 메시지를 로깅하는 데 익숙한 개발자가 보다 반사적으로 사용할 수 있습니다. ## API와 `Glide ###` API 메서드를 모두 서버에서 사용할 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
msg	문자열	*val1...valN* 전달되지 않으면 필수입니다. 시스템 로그 또는 출력에 기록할 기본 메시지 또는 객체입니다. 매개변수를 사용하여 *subst1 through substN* 설정할 수 있는 0개 이상의 대체 값이 포함된 문자열을 허용합니다. 자세한 내용은 의 콘솔 - 범위 지정, 전역 '대체 문자열 사용'을 참조하십시오.
subst1... substN	문자열	옵션입니다. 에서 대체 문자열을 *msg*대체할 JavaScript 값 이러한 값은 지정된 순서대로 기록되거나 표시됩니다. 대체 문자열보다 더 많은 대체 값이 있는 경우, 포맷 문자열이 없을 때와 같은 방식으로 추가 값이 메시지(*msg*) 뒤에 추가됩니다. 자세한 내용은 의 콘솔 - 범위 지정, 전역 '대체 문자열 사용'을 참조하십시오.
발1... valN	객체	*msg* 전달되지 않으면 필수입니다. 메인 메시지() 뒤에 추가할 추가 JavaScript 값 목록으로*msg*, 공백 또는 다른 구분 기호로 구분됩니다. 문자열이나 객체를 포함한 모든 JavaScript 데이터 유형을 허용하고 지정된 순서대로 출력합니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 *warn()* 을 사용하여 일반적으로 눈에 띄도록 스타일이 지정된 경고 메시지를 기록합니다(예: 경고 아이콘이나 노란색 텍스트). 다음은 기록의 우선순위를 확인하는 예시입니다. 우선순위가 높으면(priority ==="1"), 경고 메시지를 기록합니다. 높지 않으면 현재 우선순위 값을 사용하여 덜 긴급한 메모를 기록합니다.

```
function onLoad() {
   var priority = g_form.getValue("priority");
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    if (priority === "1") {
        console.warn("Warning: This is a high-priority incident! Immediate attention required.");
    } else {
        console.warn("Note: Priority is not high. Current priority:", priority);
    }
}
```

결과적으로 *warn()* 은 다음과 같이 오류를 기록하거나 표시합니다.

- 높은 우선순위의 경우: ⚠# ##: ##### ## #######! #### ### #####.
- 기타 우선순위의 경우: ⚠# ##: ##### ## ####. ## ####: 3

대화 - 범위 지정

API를 사용하면 커넥트 대화를 만들거나 수정할 수 있습니다.

범위가 지정된 응용 프로그램에서 이 클래스를 사용하려면 sn_connect 네임스페이스 식별자를 사용합니다. ## API에 액세스하려면 스크립트 가능한 API 연결 플러그인(ID: com.glide.connect.scriptable)을 활성화해야 합니다.

대화 - addSubscriber(String sysID)

대화에 사용자를 추가합니다.

매개변수

이름	유형	설명
sysID	문자열	대화에 추가할 사용자의 Sys_ID입니다.

반환

유형	설명
void	

```
var conversation = sn_connect.Conversation.get("7caf49111309030034bb58a12244b06c");
conversation.addSubscriber("a8f98bb0eb32010045e1a5115206fe3a");
```

대화 - create(String name)

대화를 작성합니다 커넥트 .

매개변수

이름	유형	설명
이름	문자열	특정 이름으로 대화를 생성합니다.
유형	문자열	특정 대화 유형을 포함합니다. 유형은 유형 선택 목록에 의해 결정됩니다. 기본 시스템에는 다음과 같은 유형 옵션이 포함됩니다. • 연결 • support • 그룹 • 피어

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		• 콴다 • 팀

반환

유형	설명
객체	스크립트 가능한 대화

```
var conversation = sn_connect.Conversation.create({
    name: "Hello world",
    type: "connect"
});
```

대화 - get(String sysID)

sys_id별로 기존 커넥트 대화를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
sysID	문자열	대화 기록의 sys_id입니다.

반환

유형	설명
객체	대화 객체

```
var conversation = sn_connect.Conversation.get("27b9844c1385030034bb58a12244b037");
```

대화 - removeSubscriber(String sysID)

대화에서 사용자를 제거합니다.

매개변수

이름	유형	설명
SysID	문자열	대화에서 제거할 사용자의 sys_id입니다.

반환

유형	설명
void	

```
var conversation = sn_connect.Conversation.get("7caf49111309030034bb58a12244b06c");
conversation.removeSubscriber("a8f98bb0eb32010045e1a5115206fe3a");
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

대화 - sendMessage(String body, String field)

대화에 메시지를 보냅니다.

매개변수

이름	유형	설명
본문	문자열	메시지의 메인 텍스트입니다.
필드	문자열	메시지를 표시할 필드입니다. 기록 대화에 메시지를 추가하는 경우에만 이 옵션을 사용합니다. work_notes, 설명 또는 시스템 중에서 선택합니다. 필드 시스템을 사용하면 메시지가 시스템 메시지로 처리됩니다.

반환

유형	설명
void	

```
var conversation = sn_connect.Conversation.get("2064fa3919010300964f5270e9840fbb");
conversation.sendMessage({body: "Hello world", field: "work_notes"});
```

CostPlanBatchOperations - 전역

`CostPlanBatchOperations` 스크립트 포함은 배치 처리를 사용하여 수요 및 프로젝트에 대한 많은 수의 비용 계획 기록을 만들 수 있는 메서드를 제공합니다. 여러 비용 계획 기록을 보다 효율적으로 생성하려면 `GlideRecord` 대신 이 스크립트 포함을 사용합니다.

`CostPlanBatchOperations.add()` 메서드를 사용하여 배치 대기열에 원하는 수의 비용 계획을 추가합니다. 필요한 비용 계획을 모두 추가한 후에는 `CostPlanBatchOperations.process()` 메서드를 사용하여 인스턴스에 비용 계획을 생성/삽입합니다. `CostPlanBatchOperations.process()` 메서드를 호출할 때까지 추가 요청은 배치 대기열에 남아 있습니다(아직 인스턴스에 추가되지 않음). 어떤 이유로 배치 대기열에서 모든 비용 계획을 제거해야 하는 경우 `CostPlanBatchOperations.clear()` 메서드를 사용합니다.

이 스크립트 포함을 사용하려면 PPM Standard(com.snc.financial_planning_pmo) 플러그인을 활성화해야 합니다.

CostPlanBatchOperations - add(객체 costPlan)

지정된 작업(프로젝트 또는 요구)에 하나 이상의 비용 계획을 추가합니다. 여러 비용 계획을 생성하려는 경우 이 방법을 사용합니다.

처리되면 비용 계획이 지정된 프로젝트 또는 요구에 삽입됩니다. 그런 다음 인스턴스 내에서 보고 수정할 수 있습니다. 자세한 내용은 프로젝트 비용 계획 생성 및 요구 비용 계획 생성을 참조하십시오.

주: 이 메서드는 인스턴스에 추가할 비용 계획만 정의합니다. `costPlanBatchOperations.process()`가 호출될 때까지 비용 계획이 인스턴스에 삽입되지 않습니다.

매개변수

이름	유형	설명
비용계획	객체	기존 작업에 추가할 각 비용 계획을 설명하는 하나 이상의 객체 또는 객체 배열입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
costPlan.name	문자열	비용 계획의 이름입니다. 최대 길이: 130자
costPlan.task	문자열	이 비용 계획과 연결할 프로젝트 또는 요구의 Sys_id입니다. 다음 테이블 중 하나에서 이 값을 찾을 수 있습니다. • 프로젝트 [pm_project] • 프로젝트 작업 [pm_project_task] • 요구 [dmn_demand]
costPlan.unit_cost	번호	지정된 자원의 단일 단위 비용입니다.
costPlan.resource_type	문자열	이 비용 계획과 연결된 비용 유형을 정의하는 기록의 Sys_id입니다. 이 매개변수에 사용할 수 있는 값은 비용 유형 정의〔resource_type_definition〕 테이블에 정의되어 있습니다.
costPlan.start_fiscal_period	문자열	이 비용 계획과 연결할 시작 회계 기간을 정의하는 기록의 Sys_id입니다. 이 매개변수에 사용할 수 있는 값은 회계 기간〔fiscal_period〕 테이블에 정의되어 있습니다.
costPlan.end_fiscal_period	문자열	이 비용 계획과 연결할 종료 회계 기간을 정의하는 기록의 Sys_id입니다. 이 매개변수에 사용할 수 있는 값은 회계 기간〔fiscal_period〕 테이블에 정의되어 있습니다.
costPlan.〈optional〉	다양한	옵션입니다. 추가 매개변수를 전달하여 비용 계획에 추가할 수 있습니다. 사용 가능한 매개변수는 생성하는 비용 계획의 유형에 따라 다릅니다. 전달할 수 있는 추가 매개변수 목록은 비용 계획 [cost_plan] 테이블을 참조하십시오.

반환

유형	설명
void	

이 예는 간단한 배치 비용 계획을 추가하는 방법을 보여줍니다.

```
//Define Array of Cost Plan records in JSON format
var costPlanRecords= [];
costPlanRecords.push({
   name:'Capital Expense',
   task:'f7a36d1bdb58001025c85a35dc96193a', // sys_id of the task
   unit_cost:1000.00, //decimal
   resource_type:'a546eaf79330120064f572edb67ffb70', // sys_id of the cost type definition
   start_fiscal_period:'091b6e60cb111200f2de77a4634c9c2e', // sys_id of the start fiscal period
 record
   end_fiscal_period:'0d1b6e60cb111200f2de77a4634c9c2f',// sys_id of the end fiscal period
 record
   quantity:1 // Optional cost plan record attributes
});
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var costPlanBatchOperations = new CostPlanBatchOperations();
costPlanBatchOperations.add(costPlanRecords);
var costPlanSysIds = costPlanBatchOperations.process();
```

CostPlanBatchOperations - 지우기()

`CostPlanBatchOperations.add()` 메서드를 사용하여 추가된 모든 비용 계획 객체를 제거합니다.

주: 이 방법은 추가된 비용 계획에만 적용됩니다. 비용 계획이 처리되면 이 방법으로 제거할 수 없습니다. 처리된 비용 계획은 UI를 통해 수동으로 제거해야 합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
void	

이 예에서는 비용 계획을 추가한 후 배치 큐를 지우는 방법을 보여줍니다.

```
//Define Array of Cost Plan records in JSON format
var costPlanRecords= [];
costPlanRecords.push({
  name:'Capital Expense',
  task:'f7a36d1bdb58001025c85a35dc96193a', // sys_id of the task
  unit_cost:1000.00, //decimal
  resource_type:'a546eaf79330120064f572edb67ffb70', // sys_id of the cost type definition
  start_fiscal_period:'091b6e60cb111200f2de77a4634c9c2e', // sys_id of the start fiscal period
 record
  end_fiscal_period:'0d1b6e60cb111200f2de77a4634c9c2f',// sys_id of the end fiscal period
 record
  quantity:1 // Optional cost plan record attributes
});

var costPlanBatchOperations = new CostPlanBatchOperations();
costPlanBatchOperations.add(costPlanRecords);
var costPlanSysIds = costPlanBatchOperations.process();
costPlanBatchOperations.clear();
```

CostPlanBatchOperations - process()

`CostPlanBatchOperations.add()` 메서드를 사용하여 추가된 모든 비용 계획을 처리하고 해당 비용 계획 및 관련 롤업을 생성합니다.

비용 계획이 성공적으로 처리되면 비용 계획 큐가 지워집니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
배열	생성된 각 비용 계획의 시스템 ID입니다.

이 예는 간단한 배치 비용 계획을 처리하는 방법을 보여줍니다.

```
//Define Array of Cost Plan records in JSON format
var costPlanRecords= [];
costPlanRecords.push({
   name:'Capital Expense',
   task:'f7a36d1bdb58001025c85a35dc96193a', // sys_id of the task
   unit_cost:1000.00, //decimal
   resource_type:'a546eaf79330120064f572edb67ffb70', // sys_id of the cost type definition
   start_fiscal_period:'091b6e60cb111200f2de77a4634c9c2e', // sys_id of the start fiscal period
 record
   end_fiscal_period:'0d1b6e60cb111200f2de77a4634c9c2f',// sys_id of the end fiscal period
 record
   quantity:1 // Optional cost plan record attributes
});

var costPlanBatchOperations = new CostPlanBatchOperations();
costPlanBatchOperations.add(costPlanRecords);
var costPlanSysIds = costPlanBatchOperations.process();
```

CriteriaEvaluator - 전역

`CriteriaEvaluator` 스크립트 포함은 범용 기준 계산기를 구현하는 메서드를 제공합니다.

일반적인 사용 패턴은 클래스를 구성하고 필요한만큼 기준을 추가 한 다음 평가하는 것입니다.

CriteriaEvaluator - addCriterion(String lhComparand, String operator, String rhComparand)

평가할 기준을 추가합니다.

매개변수

이름	유형	설명
lhComparand	문자열	왼손 비교. `evaluate()`에 대한 왼쪽 값 입력의 명명된 값이어야 합니다.
운영자	문자열	연산자입니다. 같음, 다음으로 시작, 포함, 포함하지 않음, 다음으로 끝남 또는 정규 표현식 일치 중 하나여야 합니다.
rhComparand	문자열	오른손 비교. `evaluate()`에 대한 오른손 값 입력 중 하나 또는 리터럴 문자열로 평가될 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
void	

CriteriaEvaluator - evaluate(Object lhValues, String rhValues, Boolean any)

기준을 평가합니다.

매개변수

이름	유형	설명
lh값	객체	조건의 왼쪽 비교를 계산하기 위한 이름-값 쌍의 해시맵입니다.
rh값	문자열	오른손 비교를 평가할 때 리터럴 값 대신 사용할 선택적 오른손 값입니다.
임의	부울	true이면 일치하는 모든 기준만으로도 true 결과를 얻을 수 있습니다. false인 경우 true 결과를 위해 모든 조건이 일치해야 합니다.

반환

유형	설명
부울	제공된 값이 조건을 충족하면 True, 그렇지 않으면 False입니다.

CSBScratchpadUtil - 범위 지정됨

`CSBScratchpadUtil` API를 사용하면 소비자가 다른 서비스 브리지 서비스 외부에 있는 "추가" 정보를 공급자와 공유할 수 있습니다.

이 정보는 스크래치패드 [sn_sb_scratchpad] 테이블에 이름-값 쌍으로 저장됩니다. 공유 정보는 제공자 작업 또는 원격 작업이라는 두 가지 유형 중 하나에 속하는 작업에 연결되어야 합니다.

연결된 작업이 활성 상태이면 업데이트된 스크래치패드 정보가 소비자 인스턴스와 동기화됩니다. 작업이 비활성화되거나 삭제되면 스크래치패드의 정보도 지정된 일 수 후에 삭제됩니다. 기본적으로 3개입니다. 이 기본값은 sn_sb.scratchpad.autodelete.days 속성에 정의되어 있습니다.

제공자와 소비자 모두 스크래치패드 테이블에서 정보를 추가, 업데이트 및 제거할 수 있습니다. 생산자는 API를 PSBScratchpadUtil - 범위 지정됨 사용하여 이 정보를 업데이트합니다.

이 API에 서비스 브리지 액세스하려면 소비자용 애플리케이션을 설치해야 합니다. 이 API는 `sn_sb_con` 네임스페이스에서 실행됩니다.

CSBScratchpadUtil - get(GlideRecord taskGR, 문자열 이름)

지정된 스크래치패드 속성의 값을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
taskGR	GlideRecord	지정된 스크래치패드 속성과 연결된 활성 원격 작업 또는 제공자 작업의 GlideRecord입니다. 테이블: 원격 작업 [sn_sb_con_remote_task] 및 제공자 작업 [sn_sb_con_provider_task].

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
이름	문자열	검색할 값이 있는 스크래치패드 속성의 이름입니다. 테이블: 스크래치패드 [sn_sb_scratchpad]

반환

유형	설명
문자열 또는 null	요청된 스크래치패드 속성의 값입니다. 속성을 찾을 수 없는 경우 Null입니다.

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
var rtGR = new GlideRecord("sn_sb_con_remote_task");
rtGR.setLimit(1);
rtGR.query();
rtGR.next()
if (rtGR.isValidRecord()) {
  var util = new sn_sb_con.CSBScratchpadUtil();
  util.update(rtGR, "name1", "value1");
  gs.info(util.get(rtGR, "name1"));
}
```

출력:

```
"value1"
```

CSBScratchpadUtil - getAll(GlideRecord taskGR)

지정된 작업과 연결된 모든 스크래치패드 속성의 속성 이름과 값(이름-값 쌍)을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
taskGR	GlideRecord	반환할 연결된 스크래치패드 속성이 있는 활성 원격 작업 또는 제공자 작업의 GlideRecord입니다. 표: 원격 작업 [sn_sb_con_remote_task] 및 제공자 작업 [sn_sb_con_provider_task] 테이블.

반환

유형	설명
객체	지정한 작업에 포함된 모든 속성 이름과 값입니다. 예: `{ ##1: #1, ##2: #2, ... }`

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var rtGR = new GlideRecord("sn_sb_con_remote_task");
rtGR.setLimit(1);
rtGR.query();
rtGR.next()
if (rtGR.isValidRecord()) {
  var util = new sn_sb_con.CSBScratchpadUtil();
  util.update(rtGR, "name1", "value1");
  gs.info(JSON.stringify(util.getAll(rtGR)));
}
```

출력:

```
{ "name1": "value1" }
```

CSBScratchpadUtil - getNames(GlideRecord taskGR)

지정된 작업 기록과 연결된 모든 스크래치패드 속성의 이름 목록을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
taskGR	GlideRecord	연결된 모든 스크래치패드 속성의 이름 목록을 반환할 활성 원격 작업 또는 제공자 작업의 GlideRecord입니다. 표: 원격 작업[sn_sb_con_remote_task] 및 제공자 작업 [sn_sb_con_provider_task]

반환

유형	설명
문자열 배열	지정된 작업 기록과 연결된 스크래치패드 속성의 이름 목록입니다.

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
var rtGR = new GlideRecord("sn_sb_con_remote_task");
rtGR.setLimit(1);
rtGR.query();
rtGR.next()
if (rtGR.isValidRecord()) {
  var util = new sn_sb_con.CSBScratchpadUtil();
  util.update(rtGR, "name1", "value1");
  gs.info(JSON.stringify(util.getNames(rtGR)));
}
```

출력:

```
[ "name1" ]
```

CSBScratchpadUtil - populateClientScratchpadBR(GlideRecord taskGR)

지정된 원격 작업 또는 제공자 작업과 연결된 스크래치패드 속성을 클라이언트 g_scratchpad에 배치합니다.

UI 표시 비즈니스 규칙에서 이 메서드를 호출할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
taskGR	GlideRecord	연결된 스크래치패드 항목을 클라이언트 g_scratchpad에 배치해야 하는 활성 원격 작업 또는 제공자 작업의 GlideRecord입니다. 테이블: 원격 작업 [sn_sb_con_remote_task] 및 제공자 작업 [sn_sb_con_provider_task]

반환

유형	설명
없음	

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
new sn_sb_con.CSBScratchpadUtil().populateClientScratchpadBR(current);
```

CSBScratchpadUtil - remove(GlideRecord taskGR, 문자열 이름)

스크래치패드 [sn_sb_scratchpad] 테이블에서 지정된 스크래치패드 속성을 삭제합니다.

주: 삭제는 다른 ServiceNow 인스턴스와 동기화되지 않습니다. 스크래치패드 속성은 연결된 작업 기록이 비활성화되거나 삭제된 후 지정된 기간(일)에 자동으로 삭제됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
taskGR	GlideRecord	지정된 스크래치패드 속성과 연결된 활성 원격 작업 또는 제공자 작업의 GlideRecord입니다. 테이블: 원격 작업 [sn_sb_con_remote_task] 및 제공자 작업 [sn_sb_con_provider_task].
이름	문자열	스크래치패드 〔sn_sb_scratchpad〕 테이블에서 제거할 스크래치패드 속성의 이름입니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
var rtGR = new GlideRecord("sn_sb_con_remote_task");
rtGR.setLimit(1);
rtGR.query();
rtGR.next()
if (rtGR.isValidRecord()) {
  var util = new sn_sb_con.CSBScratchpadUtil();
  util.update(rtGR, "name1", "value1");
  util.remove(rtGR, “name1”);
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  gs.info(util.get(rtGR, "name1"));
}
```

출력:

```
undefined
```

CSBScratchpadUtil - update(GlideRecord taskGR, String name, String value, Boolean client_side_accessible)

스크래치패드 [sn_sb_scratchpad] 테이블에 속성을 삽입하거나 속성 값을 업데이트합니다.

주: 한 번의 호출로 업데이트할 수 있는 최대 속성 수는 50개입니다.

매개변수

이름	유형	설명
taskGR	GlideRecord	지정된 스크래치패드 속성과 연결된 활성 원격 작업 또는 제공자 작업의 GlideRecord입니다. 테이블: 원격 작업 [sn_sb_con_remote_task] 및 제공자 작업 [sn_sb_con_provider_task]
이름	문자열	새 스크래치패드 속성 또는 기존 스크래치패드 속성의 이름입니다. 이 이름은 모든 스크래치패드 속성에서 고유해야 합니다.
값	문자열	스크래치패드 속성의 값입니다. 최대: 4,000자.
client_side_accessible	부울	옵션입니다. 표시 비즈니스 규칙에서 *`populateClientScratchpadBR`*을 호출할 때 클라이언트 측 *`g_scratchpad`*에서 이 속성을 사용할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 속성을 사용할 수 있습니다. • false: 속성을 사용할 수 없습니다. 기본값: false

반환

유형	설명
없음	

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
var rtGR = new GlideRecord("sn_sb_con_remote_task");
rtGR.setLimit(1);
rtGR.query();
rtGR.next()
if (rtGR.isValidRecord()) {
  var util = new sn_sb_con.CSBScratchpadUtil();
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  util.update(rtGR, "name1", "value2");
  gs.info(util.get(rtGR, "name1"));
}
```

출력:

```
"value2"
```

CSVParser - 범위 지정됨

CSVParser API는 CSV(쉼표로 구분된 값) 형식의 레코드를 객체 또는 배열로 구문 분석하기 위한 메서드를 제공합니다.

이 API는 sn_impex 네임스페이스에서 실행됩니다.

CSVParser - parseLineToArray(String cvsLine, String delimiter, String quoteCharacter)

CSV 형식의 컨텐츠를 배열로 구문 분석합니다.

매개변수

이름	유형	설명
csvLine	문자열	구문 분석할 CSV 콘텐츠입니다.
구분 기호	문자열	옵션입니다. 소스 CSV 컨텐츠의 필드를 설명하는 데 사용되는 문자입니다. 기본값: 쉼표 ','
quoteCharacter	문자열	옵션입니다. 소스 CSV 컨텐츠에서 따옴표 문자로 사용되는 문자입니다. 기본값: 큰따옴표 '"'

반환

유형	설명

배열	전달된 CSV 컨텐츠의 각 요소에 대해 구문 분석된 값을 포함하는 배열입니다.
	
	예:
	{
	Joe,
	Smith,
	470 W Carmen, Chicago IL, 60640
	}

이 예제에서는 반환된 배열로 구문 분석된 간단한 CSV 형식 콘텐츠를 보여 줍니다.

```
var csvLine = '\"Joe\",\"Smith\",\"1470 W Carmen, Chicago IL, 60640\"';
var delimiter = ',';
var quoteCharacter = '"';

var x = new sn_impex.CSVParser().parseLineToArray(csvLine, delimiter, quoteCharacter);

gs.log(x[0]);
gs.log(x[1]);
gs.log(x[2]);
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

출력:

```
Joe
Smith
1470 W Carmen, Chicago IL, 60640
```

CSVParser - parseLineToObject(String cvsLine, Array headers, String delimiter, String quoteCharacter)

CSV 형식의 콘텐츠로 전달된 컨텐츠를 객체로 구문 분석합니다.

매개변수

이름	유형	설명
csvLine	문자열	구문 분석할 CSV 콘텐츠입니다.
헤더	문자열 배열	CSV 컨텐츠와 연결된 헤더입니다. 이러한 헤더는 의 *csvLine*해당 컨텐츠와 동일한 순서로 지정해야 합니다. 예를 들어, var headers = ['first_name', 'last_name', 'address'];
구분 기호	문자열	옵션입니다. 소스 CSV 컨텐츠의 필드를 설명하는 데 사용되는 문자입니다. 기본값: 쉼표 ','
quoteCharacter	문자열	옵션입니다. 소스 CSV 컨텐츠에서 따옴표 문자로 사용되는 문자입니다. 기본값: 큰따옴표 '"'

반환

유형	설명

객체	전달된 CSV 컨텐츠의 각 요소에 대한 헤더와 해당 값을 포함하는 객체입니다.
	
	예:
	{
	first_name: Joe,
	last_name: Smith,
	address: 1470 W Carmen, Chicago IL, 60640
	}

이 예제에서는 반환된 개체로 구문 분석된 CSV 형식 콘텐츠를 보여 줍니다.

```
var csvLine = '\"Joe\",\"Smith\",\"1470 W Carmen, Chicago IL, 60640\"';
var headers = ['first_name', 'last_name', 'address'];
var delimiter = ',';
var quoteCharacter = '"';

var x = new sn_impex.CSVParser().parseLineToObject(csvLine, headers, delimiter,
 quoteCharacter);

gs.log(x.first_name);
gs.log(x.last_name);
gs.log(x.address);
```

출력:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
Joe
Smith
1470 W Carmen, Chicago IL, 60640
```

이 예시에서는 헤더 매개변수의 잘못된 전달로 인한 예외 응답을 보여줍니다.

```
var csvLine = '\"Joe\",\"Smith\",\"1470 W Carmen, Chicago IL, 60640\"';
var headers = null;
var delimiter = ',';
var quoteCharacter = '"';
try {
var x = new sn_impex.CSVParser().parseLineToObject(csvLine, headers, delimiter,
 quoteCharacter);

gs.log(x.first_name);
gs.log(x.last_name);
gs.log(x.address);
}
catch(ex) {
    gs.info(ex.message);
}
```

출력:

```
CSVParser: Header list is empty: no thrown error
*** Script: CSVParser: Header list is empty
```

CTIOperationRequest - 범위가 지정됨, 전역

`CTIOperationRequest` 스크립트 포함은 현재 CTIOperationRequest 개체에 대한 데이터를 설정하고 가져오는 메서드를 제공합니다.

CTIOperationRequest 개체를 사용하여 프레임워크 내의 ServiceNow 음성 메시지 변환기와 작업 처리기 간에 정보를 전달합니다.

일반적으로 메시지 변환기는 들어오는 CTI별 페이로드를 구문 분석하고 연결된 CTIOperationRequest 개체에 페이로드 데이터를 설정하는 작업을 담당합니다. 그런 다음 작업 처리기는 CTIOperationRequest 개체에서 정보를 가져오고 데이터를 사용하여 요청된 작업을 처리합니다.

ServiceNow 기본 시스템은 Amazon Connect Connect에 연결할 수 있는 작업 핸들러 및 메시지 변환기를 제공합니다. Amazon Connect 내에서 연락처 흐름을 구축할 때 Amazon 서비스와 인스턴스 간에는 두 가지 통합 지점이 있습니다 ServiceNow .

- Amazon Web Services(AWS) Lambda 프록시(AWS Lambda 함수 호출)
- AWS Lex 봇(고객 입력 가져오기)

작업 처리기 [sn_cti_operation_handler] 및 공급자 메시지 변환기 [sn_cti_provider_msg_transormer] 테이블에서 이러한 통합 지점에 사용할 수 있는 작업 처리기 및 메시지 변환기를 찾을 수 있습니다.

페이로드는 작업 요청을 하는 컴퓨터 전화 통합 시스템(CTI) 제공자와 같은 외부 소스에서 인스턴스로 ServiceNow 전달됩니다. 요청이 수신되면 메시지 변환기는 페이로드를 구문 분석하고 CTIOperationRequest 세트 메서드를 사용하여 작업 처리기 이름과 같은 페이로드 값을 작업 및 연락처 관련 CTIOperationRequest 개체에 설정합니다.

예를 들어 다음 메시지 변환기 스크립트는 전달된 JSON 페이로드를 구문 분석하고 CTIOperationRequest 개체의 연결된 작업 처리기에 필요한 값을 설정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
{
 try {
   var jsonPayload = httpRequest.body.data;
   if (jsonPayload) {
var event = jsonPayload.event;
if (event) {
 var details = event.Details;
 if (details) {
   operationRequest.setOperationName(details.Parameters['sn_operation']);
   var contactData = details.ContactData;
   if(contactData) {
// Call id should be surfaced in openframe call log so it can be tied to transcription later
operationRequest.setParameter('contact.call_id', contactData.ContactId);
for(var ck in contactData.CustomerEndpoint) {
  operationRequest.setParameter('contact.' + ck, contactData.CustomerEndpoint[ck]);
     }
     operationRequest.setParameter('contact.id', contactData.ContactId);
     operationRequest.setParameter('contact.phone', contactData.CustomerEndpoint.Address);
   }
   var parameters = details.Parameters;
   if (parameters) {
for (var pk in parameters) {
  switch(pk) {
   case 'interactionId':
operationRequest.setInteractionSysId(parameters[pk]);
break;
   case 'authToken':
operationRequest.setAuthToken(parameters[pk]);
break;
   case 'language':
operationRequest.setLanguage(parameters[pk]);
break;

   default:
operationRequest.setParameter(pk, parameters[pk]);
}
       }
      }
     }
    }
  }
} catch(e) {
ctx.setError(e);
}
})(httpRequest, operationRequest, ctx);
```

메시지 변환기가 전달된 페이로드의 구문 분석을 완료한 후 프레임워크는 ServiceNow 음성 지정된 작업 핸들러를 인스턴스화합니다. 운영 처리기는 *CTIOperationResponse* 스크립트 포함 get 메서드를 사용하여 요청된 작업을 처리하기 위해 연결된 CTIOperationRequest 개체에서 필요한 정보를 가져옵니다.

예를 들어, 다음 작업 처리기 스크립트는 호출과 연결된 상호작용 기록의 CTIOperationRequest 객체에 설정된 값을 저장합니다.

```
(function(/*CTIOperationRequest*/ request, /*CTIOperationResponse*/ response, ctx) {
 // Returns the sys_id of the interaction record.
 var interactionSysId = request.getInteractionSysId();
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
 var number = request.getParameter('number');
 var addComment = request.getParameter('add_comment');
 addComment = addComment ? addComment.toLowerCase() : addComment;
 addComment = 'yes' === addComment || 'true' === addComment || '1' === addComment;
 var workNotes = request.getParameter('work_notes');
 var message = gs.getMessage('Thankyou');
 var interactionGr = request.getInteractionRecord();
 var openedFor = interactionGr ? interactionGr.getValue('opened_for') : null;
 if (openedFor && number && addComment && workNotes) {
   var now_GR = new GlideRecordSecure('incident');
   now_GR.addQuery('caller_id', openedFor);
   now_GR.addQuery('number', number);
   now_GR.query();
   if (now_GR.next()) {
     now_GR.work_notes += workNotes;
     now_GR.update();
     message = now_GR.getMessage('Your comment was added');
   }
 }
 response.setStatusCode(200);
 response.setMessage(message);
})(request, response, ctx);
```

작업 핸들러 생성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오자동화된 호출자 상호작용을 위한 연락처 플로우 구성 .

이 스크립트 포함은 sn_cti_core 네임스페이스에서 실행됩니다. *`CTIOperationRequest`* 스크립트 포함 ServiceNow 음성 에 액세스하려면 먼저 (sn_cti_core) 플러그인을 활성화해야 합니다. 활성화 ServiceNow 음성에 대한 자세한 내용은 ServiceNow Voice 애플리케이션 설치를 참조하십시오.

에 ServiceNow 음성대한 자세한 내용은 ServiceNow Voice 를 참조하십시오.

CTIOperationRequest - CTIOperationRequest(문자열 원본)

CTIOperationRequest 개체를 인스턴스화합니다.

매개변수

이름	유형	설명
원본	문자열	옵션입니다. 요청의 출처입니다. 일반적으로 컴퓨터 전화 통합 시스템 공급자의 이름입니다. 기본값: null

```
var request = new sn_cti_core.CTIOperationRequest('AWS Connect');
request.setSessionAttribute('contact.phone', '+15552222345');
request.setSessionAttribute('contact.okToCall', true);
request.setSessionAttribute('contact.address', {
   street: '1234 Main St'
   city: 'API City',
   zip: 91335
});
```

CTIOperationRequest - getAuthToken()

연결된 CTIOperationRequest 개체에 설정된 인증 토큰을 반환합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 토큰은 처리기 *auth_required* 의 플래그가 true로 설정된 경우 프레임워크에서 ServiceNow 음성 요청된 작업 처리기를 실행하기 전에 현재 ServiceNow 음성 사용자를 인증하는 데 사용됩니다. 플래그는 *auth_required* 운영 핸들러 [sn_cti_operation_handler] 테이블의 필드입니다. 인증 토큰의 수명은 통화 세션의 수명 동안이어야 하지만 CTI 제공자에 의해 결정됩니다.

고유한 인증 작업 처리기를 만들어 구현에 필요한 모든 인증/권한 부여 처리를 정의할 수 있습니다. 인증 토큰이 생성되는 방법에 관계없이 메시지 번역기는 토큰을 CTI 페이로드에 다시 전달해야 합니다. 또한 CTI 공급자는 이 인증 토큰을 로컬에 저장하고 인증이 필요한 각 작업 요청에 전달해야 합니다.

인스턴스 제공 인증 작업 처리기를 사용하는 경우 처리기는 사용자가 입력한 4자리 핀을 기반으로 인증 토큰 만들기를 시작합니다. 그런 다음 CTIOperationResponse 개체의 sessionAttributes 개체에서 인증 토큰을 설정합니다. 연결된 메시지 변환기는 sessionAttributes 객체를 CTI 특정 페이로드로 변환한 다음 CTI 제공자에게 보냅니다.

주: 인증 토큰이 전달되지 않으면 플래그가 *auth_required* 설정된 작업 처리기를 실행하려는 모든 요청이 실패합니다. 인증을 사용하지 않는 경우 인증 토큰을 유지 관리할 필요가 없습니다.

ServiceNow 기본 시스템은 Amazon Connect Connect에 연결할 수 있는 작업 핸들러 및 메시지 변환기를 제공합니다. Amazon Connect 내에서 연락처 흐름을 구축할 때 Amazon 서비스와 인스턴스 간에는 두 가지 통합 지점이 있습니다 ServiceNow .

- Amazon Web Services(AWS) Lambda 프록시(AWS Lambda 함수 호출)
- AWS Lex 봇(고객 입력 가져오기)

작업 처리기 [sn_cti_operation_handler] 및 공급자 메시지 변환기 [sn_cti_provider_msg_transormer] 테이블에서 이러한 통합 지점에 사용할 수 있는 작업 처리기 및 메시지 변환기를 찾을 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	현재 ServiceNow 음성 사용자와 연결된 인증 토큰입니다.

```
(function( /*CTIProviderResponseExecutionContext*/ ctx, /*CTIOperationRequest*/
 operationRequest, /*CTIOperationResponse*/ operationResponse, /*HTTPResponse*/
 httpResponse) {
  var sessionAttributes = {},
      intentResponse;
  var statusCode = -1;
  var message = 'Unprocessed';
  if (operationResponse) {
    statusCode = operationResponse.getStatusCode();
    sessionAttributes = operationResponse.getSessionAttributes();
    message = operationResponse.getMessage();
    var error = operationResponse.getError();
    if (error) {
      sessionAttributes.error = error;
    }
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
 }
 if (sn_cti_core.CTIRequestDispatcher.Constants.HTTP.Status.AUTH_REQUIRED.code ===
statusCode) {
  //first call for a secure action without authentication token
  sessionAttributes.statusCode = 401;
  sessionAttributes.message = message;
  intentResponse = {
   sessionAttributes: sessionAttributes,
   dialogAction: {
    type: 'Close',
    fulfillmentState: 'Fulfilled',
    message: {
     contentType: 'PlainText',
     content: 'This operation requires authentication. Say authenticate for authentication.'
    }
   }
  };
 } else if ('DialogCodeHook' === operationRequest.getParameter('$$invocationSource')) {
   //pass back authToken and interactionId
   sessionAttributes.authToken = operationRequest.getAuthToken();
   sessionAttributes.interactionId = operationRequest.getInteractionSysId();
   var originalSlots = operationRequest.getParameter('$$slots');
   var responseParameters = operationResponse ? operationResponse.getParameters() : {};
   responseParameters = responseParameters ? responseParameters : {};
   // See if processing happened and we got a dialogAction
   var responseDialogAction = responseParameters['dialogAction'];
   // Default dialog action
   var dialogAction = {
    type: 'Delegate',
    slots: originalSlots
   };
   // If the response doesn't contain an override replay the inputs
   if (responseDialogAction) {
    // We bypassed dialoghook so delegate and pass through inputs
    dialogAction = responseDialogAction;
   }
   intentResponse = {
    sessionAttributes: sessionAttributes,
    dialogAction: dialogAction
   };
 } else {
  // Override required session attributes
  sessionAttributes.statusCode = statusCode;
  sessionAttributes.message = message;
  // Build response template
  intentResponse = {
   sessionAttributes: sessionAttributes,
   dialogAction: {
    type: 'Close',
    fulfillmentState: 'Fulfilled',
    message: {
     contentType: 'PlainText',
     content: message
    }
   }
  };
 }
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
 httpResponse.setBody(intentResponse);
})(ctx, operationRequest, operationResponse, httpResponse);
```

CTIOperationRequest - getInteractionRecord()

작업 요청과 연결된 상호작용 GlideRecord를 반환합니다.

상호작용은 채팅, 전화 통화 또는 대면을 통한 고객 지원 요청을 나타냅니다. 상호작용은 할당을 위해 큐로 라우팅되거나 에이전트에게 직접 할당될 수 있습니다. 상호작용 기록은 상호작용 [interaction] 테이블에 저장되며 특정 세션에서 고객과의 서비스 계정 상호작용을 설명하는 모든 유형의 데이터를 포함할 수 있습니다.

상호작용 기록은 CTIOperationRequest - setInteractionSysId(String Id) 메서드를 통해 CTIOperationRequest 객체와 연결됩니다. 이 메서드는 일반적으로 메시지 변환기에 의해 호출되며 *`getInteractionRecord()`* 메서드를 호출하기 전에 호출되어야 합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
GlideRecord	현재 CTIOperationRequest 객체와 연결된 상호작용 GlideRecord 객체입니다. 상호작용 기록 sys_id CTIOperationRequest 개체에 설정되지 않은 경우 null을 반환합니다.

```
(function(/*CTIOperationRequest*/ request, /*CTIOperationResponse*/ response, /*Context*/
 ctx) {
  var notes = '', lang = request.getLanguage();
  try {
    // Returns the interaction record (GlideRecord) set on the passed in CTIOperationRequest
 object
    var interactionGr = request.getInteractionRecord();

    var now_GR = new GlideRecord('sys_user');
    if(interactionGr && now_GR.get(interactionGr.opened_for.toString())) {
    if(now_GR.locked_out == true) {
       notes += gs.getMessageLang("User record found locked. Unlocking the account.\n", lang);
       now_GR.locked_out=false;
       now_GR.update();
       response.setStatusCode(200);
       response.setMessage(gs.getMessageLang("Your account has been unlocked.", lang));
     } else {
       notes += gs.getMessageLang("User record not locked.\n", lang);
       response.setStatusCode(200);
       response.setMessage(gs.getMessageLang("Your account doesn't seem to be locked.",
lang));
     }
    } else {
      notes += gs.getMessageLang("User record not found. Transfer to agent\n", lang);
      response.setStatusCode(302);
      response.setMessage(gs.getMessageLang("I am unable to find your record. Let me transfer
to someone who can help.", lang));
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    }
    if(interactionGr) {
      interactionGr.work_notes = notes;
      interactionGr.update();
    }
  } catch(e) {
    ctx.setError(e);
  }
})(request, response, ctx);
```

CTIOperationRequest - getInteractionSysId()

현재 CTIOperationRequest 개체와 연결된 상호 작용 기록의 sys_id 반환합니다.

CTIOperationRequest - setInteractionSysId(String Id) 메서드는 이 메서드를 호출하기 전에 호출되었어야 합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	현재 CTIOperationRequest 개체에 설정된 상호 작용 기록의 sys_id입니다. 연결된 CTIOperationRequest 개체에 sys_id 설정되지 않은 경우 메서드는 null을 반환합니다.

```
(function( /*CTIOperationRequest*/ request, /*CTIOperationResponse*/ response, ctx) {
  // Returns the sys_id of the interaction record associated with the CTIOperationRequest
 object.
  var interactionSysId = request.getInteractionSysId();
  var number = request.getParameter('number');
  var addComment = request.getParameter('add_comment');
  addComment = addComment ? addComment.toLowerCase() : addComment;
  addComment = 'yes' === addComment || 'true' === addComment || '1' === addComment;
  var workNotes = request.getParameter('work_notes');
  var message = gs.getMessage('Thankyou');
  var interactionGr = request.getInteractionRecord();
  var openedFor = interactionGr ? interactionGr.getValue('opened_for') : null;
  if (openedFor && number && addComment && workNotes) {
    var now_GR = new GlideRecordSecure('incident');
    now_GR.addQuery('caller_id', openedFor);
    now_GR.addQuery('number', number);
    now_GR.query();
    if (now_GR.next()) {
    now_GR.work_notes += workNotes;
    now_GR.update();
      message = gs.getMessage('Your comment was added');
    }
  }
  response.setStatusCode(200);
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
 response.setMessage(message);
})(request, response, ctx);
```

CTIOperationRequest - getLanguage()

현재 CTIOperationRequest 개체에 설정된 ISO 639.1 언어 코드를 반환합니다.

고객 기본 설정 언어를 사용하면 플랫폼 제공 국제화 및 현지화 기능을 사용하여 관련 호출자와의 메시지 및 기타 통신을 사용자 지정할 수 있습니다.

일반적으로 작업 처리기는 getLanguage() 메서드를 호출하고 메시지 변환기는 CTIOperationRequest - setLanguage(String languageCode) 메서드를 호출하여 CTIOperationRequest 개체의 언어를 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	현재 CTIOperationRequest 개체에 설정된 ISO 639.1 언어 코드입니다. 언어 코드가 설정되지 않은 경우 en을 반환합니다.

다음 예제에서는 호출자의 기본 설정 언어를 가져오기 위해 `getLanguage()` 를 호출하는 작업 처리기를 보여 줍니다.

```
(function(/*CTIOperationRequest*/ request, /*CTIOperationResponse*/ response) {
 // Obtain the contact's preferred language
 var notes = "", announcement, lang = request.getLanguage();
 try {

  var interactionGr = request.getInteractionRecord();

  announcement = gs.getMessageLang("We are currently experiencing issues with VPN. If you
are calling about VPN issues, you may hang up the call.", lang);
  // Use the contact's language to customize the response messages and notes
  if(announcement) {
    notes = gs.getMessageLang("Listened to announcement: {0}", lang, [announcement]);
    response.setStatusCode(200);
  } else {
    announcement = gs.getMessageLang("There are currently no known outage
announcements", lang);
    //use the status case as the flag to check for announcements in contact flow
    response.setStatusCode(404);
  }
  response.setMessage(announcement);

  if(interactionGr && notes) {
    interactionGr.work_notes = notes;
    interactionGr.update();
  }

 } catch(e) {
  ctx.setError(e);
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
 }

})(request, response);
```

CTIOperationRequest - getMajorVersion()

현재 CTIOperationRequest 개체에 설정된 컴퓨터 전화 통신 통합자(CTI) 소프트웨어의 주 버전을 반환합니다.

소프트웨어 버전에 따라 다른 처리 동작이 필요할 수 있으므로 인스턴스에 연결된 ServiceNow CTI 제공자가 여러 버전의 소프트웨어를 실행하는 경우 이 방법을 사용합니다. 처리 동작이 소프트웨어 버전 간에 약간만 다른 경우 단일 작업 처리기만 사용하는 것이 좋습니다. 그런 다음 요청을하는 소프트웨어의 버전을 확인하고 작업 핸들러 내에서 요청 / 데이터를 처리하여 처리 차이를 처리 할 수 있습니다. 필요한 처리가 버전마다 크게 다른 경우 여러 작업 처리기를 사용하는 것이 더 효과적일 수 있습니다.

일반적으로 메시지 변환기는 CTIOperationRequest - setMajorVersion(Number, majorVersion) 메서드를 호출하여 CTIOperationRequest 개체의 소프트웨어 버전을 설정하고, 작업 처리기는 이 메서드를 사용하여 설정된 값을 사용합니다. CTIOperationRequest - getMinorVersion() 및 CTIOperationRequest - setMinorVersion(Number, minorVersion) 메서드를 사용하여 공급자 소프트웨어의 부 버전 값을 가져오거나 설정할 수도 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
번호	CTI 소프트웨어의 주 버전 번호입니다. 주 버전이 설정되지 않은 경우 1을 반환합니다.

```
var request = new sn_cti_core.CTIOperationRequest('origin');
var majorVersion = request.getMajorVersion();
```

CTIOperationRequest - getMinorVersion()

CTIOperationRequest 개체와 연결된 CTI(컴퓨터 전화 통합 시스템) 소프트웨어의 부 버전을 반환합니다.

소프트웨어 버전에 따라 다른 처리 동작이 필요할 수 있으므로 인스턴스에 연결된 ServiceNow CTI 제공자가 여러 버전의 소프트웨어를 실행하는 경우 이 방법을 사용합니다. 처리 동작이 소프트웨어 버전 간에 약간만 다른 경우 단일 작업 처리기만 사용하는 것이 좋습니다. 그런 다음 요청을하는 소프트웨어의 버전을 확인하고 작업 핸들러 내에서 요청 / 데이터를 처리하여 처리 차이를 처리 할 수 있습니다. 필요한 처리가 버전마다 크게 다른 경우 여러 작업 처리기를 사용하는 것이 더 효과적일 수 있습니다.

일반적으로 메시지 변환기는 CTIOperationRequest - setMinorVersion(Number, minorVersion) 메서드를 호출하여 CTIOperationRequest CTIOperationRequest - setMinorVersion(Number, minorVersion) 개체의 소프트웨어 버전을 설정하고 작업 처리기는 이 메서드를 사용하여 설정된 값을 사용합니다. CTIOperationRequest - getMajorVersion() CTIOperationRequest - getMajorVersion() 및 CTIOperationRequest - setMajorVersion(Number, majorVersion) CTIOperationRequest -

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

setMajorVersion(Number, majorVersion) 메서드를 사용하여 제공자 소프트웨어의 주 버전 값을 가져오거나 설정할 수도 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
번호	CTI 소프트웨어의 부 버전 번호입니다. 부 버전이 설정되지 않은 경우 0을 반환합니다.

```
var request = new sn_cti_core.CTIOperationRequest('origin');
var minorVersion = request.getMinorVersion();
```

CTIOperationRequest - getOperationName()

CTI(컴퓨터 전화 통합 시스템) 제공자가 실행을 요청하는 작업의 이름을 반환합니다.

작업 이름은 요청을 처리하는 데 사용되는 작업 처리기를 결정합니다. 일반적으로 메시지 변환기는 CTIOperationRequest - setOperationName(String name) 메서드를 사용하여 CTIOperationRequest 개체의 작업 이름을 설정합니다.

주: *`getOperationName()`* 메서드는 연결된 작업 핸들러를 인스턴스화하지 않습니다. 이 작업은 프레임워크에 ServiceNow 음성의해 수행됩니다. 이 메서드는 단순히 연결된 작업 처리기 이름을 반환합니다.

주: Amazon Connect Lex 봇 구현의 경우 서로 다른 Amazon 의도가 동일한 의도 이름을 가질 수 없으므로 의도 이름에 5글자 접미사가 추가됩니다. ServiceNow 음성 프레임워크에서 의도 이름은 작업 핸들러 이름과 같습니다. 작업 처리기는 이 접미사(myOperation_SUFFX)를 포함하는 작업 처리기 이름을 갖는 등 의도에 따라 다르거나, 여러 CTI 제공자 또는 다른 사용 사례(예: HR 요청 및 지원 센터 요청(myOperation)를 처리하는 데 동일한 처리기를 사용하는 경우처럼 일반적이고 여러 CTI 제공자에서 사용할 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	CTI 제공자가 실행을 요청하는 작업의 이름입니다. 작업 이름이 설정되지 않은 경우 null을 반환합니다.

```
var request = new sn_cti_core.CTIOperationRequest('origin');
var name = request.getOperationName();
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

CTIOperationRequest - getOperationSubStepName()

현재 CTIOperationRequest 개체에 설정된 하위 단계 작업 처리기 이름을 반환합니다.

하위 단계를 사용하여 작업을 처리하기 전에 초기화 및 유효성 검사와 같은 작업을 수행합니다. 일반적이고 모든 CTI 제공자가 사용하는 작업 핸들러와 달리 하위 단계는 CTI 제공자에 따라 다르며 CTI 제공자와 관련된 용어 및 명명 규칙을 사용합니다.

프레임워크는 ServiceNow 음성 다음 단계를 수행하여 필요한 작업 핸들러 및 연결된 모든 하위 단계 작업 핸들러를 찾습니다.

> **주:** Amazon Connect Lex 봇 구현의 경우 서로 다른 Amazon 의도가 동일한 의도 이름을 가질 수 없으므로 의도 이름에 5글자 접미사가 추가됩니다. ServiceNow 음성 프레임워크에서 의도 이름은 작업 핸들러 이름과 같습니다. 작업 처리기는 이 접미사(myOperation_SUFFX)를 포함하는 작업 처리기 이름을 갖는 등 의도에 따라 다르거나, 여러 CTI 제공자 또는 다른 사용 사례(예: HR 요청 및 지원 센터 요청(myOperation)를 처리하는 데 동일한 처리기를 사용하는 경우처럼 일반적이고 여러 CTI 제공자에서 사용할 수 있습니다.

1. 요청과 연결된 작업 핸들러를 찾으려고 시도합니다.
   - 먼저 myOperation_SUFFX라는 작업 처리기를 확인합니다.
   - 찾을 수 없는 경우 작업 처리기 myOperation을 확인합니다. 찾을 수 없으면 오류가 발생합니다.
2. 처리기가 발견되면 작업 처리기의 플래그를 확인합니다 *auth_required* . 설정된 경우 유효한 인증 토큰(*getAuthToken()* 메서드를 통해 획득)이 요청에 있는지 확인합니다. 존재하고 유효한 경우 처리를 계속하고, 그렇지 않으면 오류가 발생합니다.
3. 전달된 하위 단계에 대한 작업 핸들러를 조회합니다. 이 예에서는 subStepName=SubStep# 가정하겠습니다.
   - 먼저 myOperation_SUFFX라는 작업 처리기를 확인합니다 . ## ##. 발견되면 핸들러를 실행합니다.
   - 찾을 수 없는 경우 ### myOperation.SubStep을 확인합니다. 발견되면 핸들러를 실행합니다.
   - 찾을 수 없는 경우 ## ### subStepNotFoundBehavior 가 설정되었는지 확인합니다.
   - 설정된 경우 동작을 실행하고, 그렇지 않으면 오류가 발생합니다.
4. 기본 작업 핸들러(myOpersation_SUFFX 또는 myOperation)를 실행합니다.

일반적으로 메시지 변환기는 CTIOperationRequest - setOperationSubStepName(String name) 메서드를 사용하여 CTIOperationRequest 개체의 하위 단계 이름을 설정합니다. CTIOperationRequest - setSubStepNotFoundBehaviour(Object behaviour) 메서드를 호출하여 고유한 변환기를 만드는 경우 이 동작을 재정의할 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	CTIOperationRequest 개체에 설정된 하위 단계 작업 처리기의 이름입니다. 없는 경우 null을 반환합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var request = new sn_cti_core.CTIOperationRequest('origin');
var name = request.getOperationSubStepName();
```

CTIOperationRequest - getParameter(문자열 키)

현재 CTIOperationRequest 개체에 이전에 설정된 지정된 키의 값을 반환합니다.

get/set 매개 변수 메서드를 사용하면 메시지 변환기와 작업 처리기 간에 거의 모든 문자열 또는 숫자 값을 전달할 수 있습니다. 매개 변수 개체에는 현재 작업 요청과 직접 관련된 0개 이상의 키/값 데이터 쌍이 포함될 수 있습니다. 작업 핸들러는 이러한 값을 사용할 때 필요한 키/값 쌍을 결정합니다. 일반적으로 메시지 변환기는 메서드를 호출 CTIOperationRequest - setParameter(String key, Object value) 하여 개체에서 CTIOperationRequest 이러한 매개 변수를 설정하고 작업 처리기는 이 메서드를 사용하여 이러한 매개 변수를 사용합니다.

매개변수

이름	유형	설명
키	문자열	반환할 키 값의 이름입니다.

반환

유형	설명
문자열 또는 숫자	지정된 키의 값입니다. 이러한 키가 없으면 null을 반환합니다.

```
(function( /*CTIOperationRequest*/ request, /*CTIOperationResponse*/ response, ctx) {
  var interactionSysId = request.getInteractionSysId();
  // Returns the number and add_comment parameters from the CTIOperationRequest object
  var number = request.getParameter('number');
  var addComment = request.getParameter('add_comment');
  addComment = addComment ? addComment.toLowerCase() : addComment;
  addComment = 'yes' === addComment || 'true' === addComment || '1' === addComment;
  var workNotes = request.getParameter('work_notes');
  var message = gs.getMessage('Thankyou');
  var interactionGr = request.getInteractionRecord();
  var openedFor = interactionGr ? interactionGr.getValue('opened_for') : null;
  if (openedFor && number && addComment && workNotes) {
    var now_GR = new GlideRecordSecure('incident');
    now_GR.addQuery('caller_id', openedFor);
    now_GR.addQuery('number', number);
    now_GR.query();
    if (now_GR.next()) {
    now_GR.work_notes += workNotes;
    now_GR.update();
      message = gs.getMessage('Your comment was added');
    }
  }
  response.setStatusCode(200);
  response.setMessage(message);
})(request, response, ctx);
```

CTIOperationRequest - getParameters()

현재 CTIOperationRequest 개체에 이전에 설정된 모든 매개 변수에 대한 키-값 쌍을 반환합니다.

get/set 매개 변수 메서드를 사용하면 메시지 변환기와 작업 처리기 간에 거의 모든 문자열 또는 숫자 값을 전달할 수 있습니다. 매개 변수 개체에는 현재 작업 요청과 직접 관련된 0개

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이상의 키/값 데이터 쌍이 포함될 수 있습니다. 작업 핸들러는 이러한 값을 사용할 때 필요한 키/값 쌍을 결정합니다. 일반적으로 메시지 변환기는 메서드를 호출 CTIOperationRequest - setParameter(String key, Object value) 하여 개체에서 CTIOperationRequest 이러한 매개 변수를 설정하고 작업 처리기는 이 메서드를 사용하여 이러한 매개 변수를 사용합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
객체	이전에 CTIOperationRequest 개체에 설정된 키-값 쌍의 맵입니다. 이 키-값 쌍은 자유 형식이며 작업 처리기의 필요에 따라 정의됩니다. 반환되는 값은 문자열 또는 숫자입니다.

```
var request = new sn_cti_core.CTIOperationRequest('origin');
var parms = request.getParameters();
for(var key in parms) {
   gs.info(key + '=' + parms[key]);
}
```

CTIOperationRequest - getSessionAttribute(문자열 키)

현재 CTIOperationRequest 개체에 설정된 지정된 세션 특성 키의 값을 반환합니다.

get/set 세션 특성 메서드를 사용하면 메시지 변환기와 작업 처리기 간에 거의 모든 문자열 또는 숫자 값을 전달할 수 있습니다. sessionAttribute 개체에는 연락처의 전화 번호와 같이 컴퓨터 전화 통신 통합 공급자 정의 세션 기간 동안 유효한 0개 이상의 키/값 데이터 쌍이 포함될 수 있습니다. 연락처 플로우 내에서 세션 속성에 액세스할 수도 있습니다. 작업 핸들러는 이러한 값을 사용할 때 필요한 세션 속성 키/값 쌍을 결정합니다. 일반적으로 메시지 변환기는 CTIOperationRequest - setSessionAttribute(String key, Object value) 메서드를 호출하여 CTIOperationRequest 개체에서 이러한 속성을 설정합니다. 세션 특성은 세션의 수명(예: 전체 통화) 동안 유지되며 해당 통화 세션 내의 각 작업 요청과 함께 CTI 제공자가 다시 전달해야 한다는 점에서 매개변수와 다릅니다.

매개변수

이름	유형	설명
키	문자열	반환할 키 값의 이름입니다.

반환

유형	설명
문자열 또는 숫자	지정된 키의 값입니다. 이러한 키가 없으면 null을 반환합니다.

```
var request = new sn_cti_core.CTIOperationRequest('origin');
var phoneAttribute = request.getSessionAttribute('contact.phone');
```

CTIOperationRequest - getSessionAttributes()

현재 CTIOperationRequest 개체에 설정된 모든 세션 특성의 키-값 쌍 맵을 반환합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

get/set 세션 특성 메서드를 사용하면 메시지 변환기와 작업 처리기 간에 거의 모든 문자열 또는 숫자 값을 전달할 수 있습니다. sessionAttribute 개체에는 연락처의 전화 번호와 같이 컴퓨터 전화 통신 통합 공급자 정의 세션 기간 동안 유효한 0개 이상의 키/값 데이터 쌍이 포함될 수 있습니다. 연락처 플로우 내에서 세션 속성에 액세스할 수도 있습니다. 작업 핸들러는 이러한 값을 사용할 때 필요한 세션 속성 키/값 쌍을 결정합니다. 일반적으로 메시지 변환기는 CTIOperationRequest - setSessionAttribute(String key, Object value) 메서드를 호출하여 CTIOperationRequest 개체에서 이러한 속성을 설정합니다. 세션 특성은 세션의 수명(예: 전체 통화) 동안 유지되며 해당 통화 세션 내의 각 작업 요청과 함께 CTI 제공자가 다시 전달해야 한다는 점에서 매개변수와 다릅니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
객체	연결된 CTIOperationResponse 객체에 설정된 세션 속성 키-값 쌍의 맵입니다. 이 맵은 자유 형식이며 작업 처리기의 필요에 따라 정의됩니다.

```
var request = new sn_cti_core.CTIOperationRequest('origin');
var parms = request.getSessionAttributes();
for(var key in parms) {
   gs.info(key + '=' + parms[key]);
}
```

CTIOperationRequest - getSubStepNotFoundBehaviour

하위 단계의 작업 핸들러를 찾을 수 없는 경우 하위 세트에 대한 처리 동작을 반환합니다.

하위 단계를 사용하여 작업을 처리하기 전에 초기화 및 유효성 검사와 같은 작업을 수행합니다. 일반적이고 모든 CTI 제공자가 사용하는 작업 핸들러와 달리 하위 단계는 CTI 제공자에 따라 다르며 CTI 제공자와 관련된 용어 및 명명 규칙을 사용합니다.

요청된 하위 단계 작업 핸들러를 프레임워크에서 ServiceNow 음성 찾을 수 없는 경우 "단계를 찾을 수 없음 동작"을 사용하려고 시도합니다. 이 동작은 일반적으로 작업이 처음 요청될 때 메시지 변환기에 의해 설정됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
OperationNotFoundBehaviours	작업/하위 단계 조합에 대해 작업 핸들러를 찾을 수 없을 때 수행할 동작/처리(<*operation_name*>. SubStep〉). 정의되지 않은 경우 null을 반환합니다. 가능한 값:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	• OperationNotFoundBehaviours.ThrowError: 오류가 발생합니다. • OperationNotFoundBehaviours.PassThrough: 요청에 대해 더 이상 처리를 수행하지 않고 반환하기만 하면 됩니다. • OperationNotFoundBehaviours.RouteToOperation: 부모 작업 처리기 *<operation_name>*를 사용합니다.

```
var request = new sn_cti_core.CTIOperationRequest('origin');
var behavior = request.getSubStepNotFoundBehaviour();
```

CTIOperationRequest - setAuthToken(문자열 ID)

현재 CTIOperationRequest 개체에 인증 토큰을 설정합니다.

이 토큰은 처리기 *auth_required* 의 플래그가 true로 설정된 경우 프레임워크에서 ServiceNow 음성 요청된 작업 처리기를 실행하기 전에 현재 ServiceNow 음성 사용자를 인증하는 데 사용됩니다. 플래그는 *auth_required* 운영 핸들러 [sn_cti_operation_handler] 테이블의 필드입니다. 인증 토큰의 수명은 통화 세션의 수명 동안이어야 하지만 CTI 제공자에 의해 결정됩니다.

고유한 인증 작업 처리기를 만들어 구현에 필요한 모든 인증/권한 부여 처리를 정의할 수 있습니다. 인증 토큰이 생성되는 방법에 관계없이 메시지 번역기는 토큰을 CTI 페이로드에 다시 전달해야 합니다. 또한 CTI 공급자는 이 인증 토큰을 로컬에 저장하고 인증이 필요한 각 작업 요청에 전달해야 합니다.

인스턴스 제공 인증 작업 처리기를 사용하는 경우 처리기는 사용자가 입력한 4자리 핀을 기반으로 인증 토큰 만들기를 시작합니다. 그런 다음 CTIOperationResponse 개체의 sessionAttributes 개체에서 인증 토큰을 설정합니다. 연결된 메시지 변환기는 sessionAttributes 객체를 CTI 특정 페이로드로 변환한 다음 CTI 제공자에게 보냅니다.

주: 인증 토큰이 전달되지 않으면 플래그가 *auth_required* 설정된 작업 처리기를 실행하려는 모든 요청이 실패합니다. 인증을 사용하지 않는 경우 인증 토큰을 유지 관리할 필요가 없습니다.

ServiceNow 기본 시스템은 Amazon Connect Connect에 연결할 수 있는 작업 핸들러 및 메시지 변환기를 제공합니다. Amazon Connect 내에서 연락처 흐름을 구축할 때 Amazon 서비스와 인스턴스 간에는 두 가지 통합 지점이 있습니다 ServiceNow .

- Amazon Web Services(AWS) Lambda 프록시(AWS Lambda 함수 호출)
- AWS Lex 봇(고객 입력 가져오기)

작업 처리기 [sn_cti_operation_handler] 및 공급자 메시지 변환기 [sn_cti_provider_msg_transormer] 테이블에서 이러한 통합 지점에 사용할 수 있는 작업 처리기 및 메시지 변환기를 찾을 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
ID	문자열	연결된 ServiceNow 음성 사용자의 인증 토큰입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
void	

인증 토큰에 전달된 것을 저장하는 메시지 변환기 스크립트의 예입니다.

```
{
 try {
   var jsonPayload = httpRequest.body.data;
   if (jsonPayload) {
 var event = jsonPayload.event;
 if (event) {
  var details = event.Details;
  if (details) {
    operationRequest.setOperationName(details.Parameters['sn_operation']);
    var contactData = details.ContactData;
    if(contactData) {
 // Call id should be surfaced in openframe call log so it can be tied to transcription later
 operationRequest.setParameter('contact.call_id', contactData.ContactId);
 for(var ck in contactData.CustomerEndpoint) {
  operationRequest.setParameter('contact.' + ck, contactData.CustomerEndpoint[ck]);
      }
      operationRequest.setParameter('contact.id', contactData.ContactId);
      operationRequest.setParameter('contact.phone', contactData.CustomerEndpoint.Address);
   }
    var parameters = details.Parameters;
    if (parameters) {
 for (var pk in parameters) {
  switch(pk) {
    case 'interactionId':
 operationRequest.setInteractionSysId(parameters[pk]);
 break;
    case 'authToken':
 operationRequest.setAuthToken(parameters[pk]);
 break;
    case 'language':
 operationRequest.setLanguage(parameters[pk]);
 break;
    case 'statusCode':
    case 'message':
 break;

    default:
 operationRequest.setParameter(pk, parameters[pk]);
 }
       }
      }
     }
    }
   }
 } catch(e) {
 ctx.setError(e);
 }
})(httpRequest, operationRequest, ctx);
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

CTIOperationRequest - setInteractionSysId(문자열 ID)

현재 CTIOperationRequest 개체의 작업 요청과 연결된 상호 작용 기록의 sys_id 설정합니다.

연락처별 상호작용 기록 내에서 연락처 상호작용 정보를 유지하려면 전체 ServiceNow 음성 통화 세션 동안 상호작용 기록 sys_id 유지관리해야 합니다.

일반적으로 작업 핸들러는 새 연락처 호출이 시작될 때 상호작용 기록을 만듭니다. 그런 다음 CTIOperationRequest - setSessionAttribute(String key, Object value) 메서드를 사용하여 연결된 CTIOperationResponse 개체의 상호작용 기록 sys_id 및 테이블 이름을 세션 속성으로 설정합니다. 그런 다음, 연결된 메서드 변환기는 이 정보를 컴퓨터 전화 통합 시스템(CTI) 제공자 페이로드로 변환하고 CTI 제공자에게 다시 보냅니다.

CTI 제공자는 접촉 창구 세션에 대한 상호작용 기록 sys_id 로컬에 저장해야 합니다. CTI 제공자가 이 연락처 세션에 대해 상호작용 ServiceNow 음성 할 때마다 페이로드에 sys_id 해당 상호작용 기록을 다시 전달해야 합니다. 그런 다음 수신 메시지 변환기는 페이로드를 구문 분석하고 CTIOperationRequest - setInteractionSysId() 메서드를 사용하여 연결된 CTIOperationtRequest 개체에 sys_id 상호 작용 기록을 설정합니다.

CTIOperationRequest - getInteractionRecord() 메서드는 이 sys_id 사용하여 접촉 창구 세션에 대한 올바른 상호 작용 기록을 얻습니다.

매개변수

이름	유형	설명
sys_id	문자열	요청과 연결할 상호작용 기록의 Sys_id입니다. 테이블: 상호작용 [interaction]

반환

유형	설명
void	

수신 페이로드(매개변수로 전달됨)에서 sys_id 상호작용 기록을 추출하고 연결된 CTIOperationRequest 객체에 설정하는 메시지 변환기 스크립트의 예입니다.

```
{
 try {
   var jsonPayload = httpRequest.body.data;
   if (jsonPayload) {
 var event = jsonPayload.event;
 if (event) {
  var details = event.Details;
  if (details) {
    operationRequest.setOperationName(details.Parameters['sn_operation']);
    var contactData = details.ContactData;
    if(contactData) {
 // Call id should be surfaced in openframe call log so it can be tied to transcription later
 operationRequest.setParameter('contact.call_id', contactData.ContactId);
 for(var ck in contactData.CustomerEndpoint) {
  operationRequest.setParameter('contact.' + ck, contactData.CustomerEndpoint[ck]);
     }
      operationRequest.setParameter('contact.id', contactData.ContactId);
      operationRequest.setParameter('contact.phone', contactData.CustomerEndpoint.Address);
   }
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    var parameters = details.Parameters;
    if (parameters) {
  for (var pk in parameters) {
   switch(pk) {
              // Associate the existing customer interaction record with the request
     case 'interactionId':
  operationRequest.setInteractionSysId(parameters[pk]);
  break;
     case 'authToken':
  operationRequest.setAuthToken(parameters[pk]);
  break;
     case 'language':
  operationRequest.setLanguage(parameters[pk]);
  break;
     case 'statusCode':
     case 'message':
  break;

     default:
  operationRequest.setParameter(pk, parameters[pk]);
  }
         }
       }
      }
    }
   }
  } catch(e) {
  ctx.setError(e);
  }
})(httpRequest, operationRequest, ctx);
```

CTIOperationRequest - setLanguage(문자열 languageCode)

CTIOperationRequest 개체에서 연결된 작업을 처리할 때 사용할 ISO 639.1 언어 코드를 설정합니다.

고객 기본 설정 언어를 사용하면 플랫폼 제공 국제화 및 현지화 기능을 사용하여 관련 호출자와의 메시지 및 기타 통신을 사용자 지정할 수 있습니다. 일반적으로 메시지 변환기는 CTIOperationRequest 개체의 언어를 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
언어 코드	문자열	관련 작업을 처리할 때 사용할 ISO 639.1 언어 코드입니다.

반환

유형	설명
void	

```
{
  try {
    var jsonPayload = httpRequest.body.data;
    if (jsonPayload) {
 var event = jsonPayload.event;
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
if (event) {
  var details = event.Details;
  if (details) {
    operationRequest.setOperationName(details.Parameters['sn_operation']);
    var contactData = details.ContactData;
    if(contactData) {
  // Call id should be surfaced in openframe call log so it can be tied to transcription later
  operationRequest.setParameter('contact.call_id', contactData.ContactId);
  for(var ck in contactData.CustomerEndpoint) {
    operationRequest.setParameter('contact.' + ck, contactData.CustomerEndpoint[ck]);
       }
       operationRequest.setParameter('contact.id', contactData.ContactId);
       operationRequest.setParameter('contact.phone', contactData.CustomerEndpoint.Address);
    }
    var parameters = details.Parameters;
    if (parameters) {
  for (var pk in parameters) {
    switch(pk) {
      case 'interactionId':
  operationRequest.setInteractionSysId(parameters[pk]);
  break;
      case 'authToken':
  operationRequest.setAuthToken(parameters[pk]);
  break;
      case 'language':
  operationRequest.setLanguage(parameters[pk]);
  break;
      case 'statusCode':
      case 'message':
  break;

      default:
  operationRequest.setParameter(pk, parameters[pk]);
  }
         }
        }
       }
     }
    }
  } catch(e) {
  ctx.setError(e);
  }
})(httpRequest, operationRequest, ctx);
```

CTIOperationRequest - setMajorVersion(Number, majorVersion)

연결된 CTI(컴퓨터 전화 통신 통합자) 공급자 소프트웨어의 주 버전을 설정합니다.

소프트웨어 버전에 따라 다른 처리 동작이 필요할 수 있으므로 인스턴스에 연결된 ServiceNow CTI 제공자가 여러 버전의 소프트웨어를 실행하는 경우 이 방법을 사용합니다. 처리 동작이 소프트웨어 버전 간에 약간만 다른 경우 단일 작업 처리기만 사용하는 것이 좋습니다. 그런 다음 요청을하는 소프트웨어의 버전을 확인하고 작업 핸들러 내에서 요청 / 데이터를 처리하여 처리 차이를 처리 할 수 있습니다. 필요한 처리가 버전마다 크게 다른 경우 여러 작업 처리기를 사용하는 것이 더 효과적일 수 있습니다.

일반적으로 메시지 변환기는 이 메서드를 호출하여 CTIOperationRequest 개체의 소프트웨어 버전을 설정한 다음 작업 처리기는 CTIOperationRequest - getMajorVersion() 메서드를 사용하여

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

설정된 값을 사용합니다. CTIOperationRequest - getMinorVersion() 및 CTIOperationRequest - setMinorVersion(Number, minorVersion) 메서드를 사용하여 공급자 소프트웨어의 부 버전 값을 가져오거나 설정할 수도 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
주 버전	번호	작업을 요청하는 CTI 제공자 소프트웨어의 주 버전입니다. 이 값이 이전에 설정되지 않은 경우 1을 반환합니다.

반환

유형	설명
void	

```
var request = new sn_cti_core.CTIOperationRequest('origin');
request.setMajorVersion(2);
```

CTIOperationRequest - setMinorVersion(Number, minorVersion)

연결된 CTI(컴퓨터 전화 통신 통합자) 공급자 소프트웨어의 부 버전을 설정하여 연결된 CTIOperationRequest 개체에서 요청합니다.

소프트웨어 버전에 따라 다른 처리 동작이 필요할 수 있으므로 인스턴스에 연결된 ServiceNow CTI 제공자가 여러 버전의 소프트웨어를 실행하는 경우 이 방법을 사용합니다. 처리 동작이 소프트웨어 버전 간에 약간만 다른 경우 단일 작업 처리기만 사용하는 것이 좋습니다. 그런 다음 요청을 하는 소프트웨어의 버전을 확인하고 작업 핸들러 내에서 요청 / 데이터를 처리하여 처리 차이를 처리 할 수 있습니다. 필요한 처리가 버전마다 크게 다른 경우 여러 작업 처리기를 사용하는 것이 더 효과적일 수 있습니다.

일반적으로 메시지 변환기는 이 메서드를 호출하여 CTIOperationRequest 개체의 소프트웨어 버전을 설정한 다음, 작업 처리기는 메서드를 사용하여 CTIOperationRequest - getMinorVersion() 설정된 값을 사용합니다. CTIOperationRequest - getMajorVersion() 및 CTIOperationRequest - setMajorVersion(Number, majorVersion) 메서드를 사용하여 제공자 소프트웨어의 주 버전 값을 가져오거나 설정할 수도 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
부 버전	번호	작업을 요청하는 CTI 제공자 소프트웨어의 부 버전입니다. 이 값이 이전에 설정되지 않은 경우 0을 반환합니다.

반환

유형	설명
void	

```
var request = new sn_cti_core.CTIOperationRequest('origin');
...
request.setMinorVersion(3);
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

CTIOperationRequest - setOperationName(문자열 이름)

CTI(컴퓨터 전화 통합 시스템) 공급자가 현재 CTIOperationRequest 개체에서 실행하려고 하는 작업의 이름을 설정합니다.

작업 이름은 요청을 처리하는 데 사용되는 작업 처리기를 결정합니다. 연결된 메시지 변환기에서 이 메서드를 호출합니다.

주: Amazon Connect Lex 봇 구현의 경우 서로 다른 Amazon 의도가 동일한 의도 이름을 가질 수 없으므로 의도 이름에 5글자 접미사가 추가됩니다. ServiceNow 음성 프레임워크에서 의도 이름은 작업 핸들러 이름과 같습니다. 작업 처리기는 이 접미사(myOperation_SUFFX)를 포함하는 작업 처리기 이름을 갖는 등 의도에 따라 다르거나, 여러 CTI 제공자 또는 다른 사용 사례(예: HR 요청 및 지원 센터 요청(myOperation)를 처리하는 데 동일한 처리기를 사용하는 경우처럼 일반적이고 여러 CTI 제공자에서 사용할 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
이름	문자열	CTI 제공자가 현재 실행하려고 시도하는 작업의 이름입니다. 이 이름은 요청을 처리하는 데 사용할 작업 처리기의 이름과 같아야 합니다. 그렇지 않으면 오류가 발생합니다. 작업 핸들러 [sn_cti_operation_handler] 테이블에서 사용 가능한 작업 핸들러를 찾을 수 있습니다.

반환

유형	설명
void	

```
{
 try {
   var jsonPayload = httpRequest.body.data;
   if (jsonPayload) {
var event = jsonPayload.event;
if (event) {
  var details = event.Details;
  if (details) {
        // Set the operation handler to use to process the request
    operationRequest.setOperationName(details.Parameters['sn_operation']);
    var contactData = details.ContactData;
    if(contactData) {
// Call id should be surfaced in openframe call log so it can be tied to transcription later
operationRequest.setParameter('contact.call_id', contactData.ContactId);
for(var ck in contactData.CustomerEndpoint) {
  operationRequest.setParameter('contact.' + ck, contactData.CustomerEndpoint[ck]);
     }
      operationRequest.setParameter('contact.id', contactData.ContactId);
      operationRequest.setParameter('contact.phone', contactData.CustomerEndpoint.Address);
    }
    var parameters = details.Parameters;
    if (parameters) {
for (var pk in parameters) {
  switch(pk) {
    case 'interactionId':
 operationRequest.setInteractionSysId(parameters[pk]);
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  break;
    case 'authToken':
  operationRequest.setAuthToken(parameters[pk]);
  break;
    case 'language':
  operationRequest.setLanguage(parameters[pk]);
  break;
    case 'statusCode':
    case 'message':
  break;

    default:
  operationRequest.setParameter(pk, parameters[pk]);
  }
        }
       }
      }
     }
    }
   }
  } catch(e) {
  ctx.setError(e);
  }
})(httpRequest, operationRequest, ctx);
```

CTIOperationRequest - setOperationSubStepName(문자열 이름)

현재 CTIOperationRequest 개체에 작업 하위 단계 이름을 설정합니다.

하위 단계를 사용하여 작업을 처리하기 전에 초기화 및 유효성 검사와 같은 작업을 수행합니다. 일반적이고 모든 CTI 제공자가 사용하는 작업 핸들러와 달리 하위 단계는 CTI 제공자에 따라 다르며 CTI 제공자와 관련된 용어 및 명명 규칙을 사용합니다.

프레임워크는 ServiceNow 음성 다음 단계를 수행하여 필요한 작업 핸들러 및 연결된 모든 하위 단계 작업 핸들러를 찾습니다.

주: Amazon Connect Lex 봇 구현의 경우 서로 다른 Amazon 의도가 동일한 의도 이름을 가질 수 없으므로 의도 이름에 5글자 접미사가 추가됩니다. ServiceNow 음성 프레임워크에서 의도 이름은 작업 핸들러 이름과 같습니다. 작업 처리기는 이 접미사(myOperation_SUFFX)를 포함하는 작업 처리기 이름을 갖는 등 의도에 따라 다르거나, 여러 CTI 제공자 또는 다른 사용 사례(예: HR 요청 및 지원 센터 요청(myOperation)를 처리하는 데 동일한 처리기를 사용하는 경우처럼 일반적이고 여러 CTI 제공자에서 사용할 수 있습니다.

1. 요청과 연결된 작업 핸들러를 찾으려고 시도합니다.
   - 먼저 myOperation_SUFFX라는 작업 처리기를 확인합니다.
   - 찾을 수 없는 경우 작업 처리기 myOperation을 확인합니다. 찾을 수 없으면 오류가 발생합니다.
2. 처리기가 발견되면 작업 처리기의 플래그를 확인합니다 *auth_required* . 설정된 경우 유효한 인증 토큰(*getAuthToken()* 메서드를 통해 획득)이 요청에 있는지 확인합니다. 존재하고 유효한 경우 처리를 계속하고, 그렇지 않으면 오류가 발생합니다.
3. 전달된 하위 단계에 대한 작업 핸들러를 조회합니다. 이 예에서는 subStepName=SubStep# 가정하겠습니다.
   - 먼저 myOperation_SUFFX라는 작업 처리기를 확인합니다 . ## ##. 발견되면 핸들러를 실행합니다.
   - 찾을 수 없는 경우 ### myOperation.SubStep을 확인합니다. 발견되면 핸들러를 실행합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 찾을 수 없는 경우 ## ### subStepNotFoundBehavior 가 설정되었는지 확인합니다.
- 설정된 경우 동작을 실행하고, 그렇지 않으면 오류가 발생합니다.

4. 기본 작업 핸들러(myOpersation_SUFFX 또는 myOperation)를 실행합니다.

CTIOperationRequest - setSubStepNotFoundBehaviour(Object behaviour) 메서드를 호출하여 하위 단계의 기본 동작을 설정할 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
이름	문자열	CTI 제공자가 실행하려는 하위 단계의 이름입니다.

반환

유형	설명
void	

```
(function( /*HTTPRequest*/ httpRequest, /*CTIOperationRequest*/
 operationRequest, /*Context*/ ctx) {
 try {
   var jsonPayload = httpRequest.body.data;
   if (jsonPayload) {
     var event = jsonPayload.event;
     if (event) {
       var intent = event.currentIntent;
 var inputTranscript = event.inputTranscript;
 if(inputTranscript) {
   operationRequest.setParameter('$utterance', inputTranscript);
 }
      if (intent) {
        operationRequest.setOperationName(intent.name);
   // Add this because intent name gets changed through the pipeline
   operationRequest.setParameter('$original_intent', intent.name);
        var sessionAttributes = event.sessionAttributes;
        if (sessionAttributes) {
          for (var sk in sessionAttributes) {
            switch (sk) {
              case 'interactionId':
                operationRequest.setInteractionSysId(sessionAttributes[sk]);
                break;
              case 'authToken':
                operationRequest.setAuthToken(sessionAttributes[sk]);
                break;
   case 'language':
     operationRequest.setLanguage(sessionAttributes[sk]);
     break;
              case 'statusCode':
              case 'message':
                break;
              default:
                operationRequest.setSessionAttribute(sk, sessionAttributes[sk]);
            }
          }
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        }
        var slots = intent.slots;
    // Always copy in slots they are the parameters for the operation
        if (slots) {
          for (var pk in slots) {
            operationRequest.setParameter(pk, slots[pk]);
          }
        }
        var invocationSource = event.invocationSource;
    operationRequest.setParameter('$$invocationSource', invocationSource);
        // Specific handling for dialog hooks with a way to override for Amazon specific provider
        if (invocationSource === 'DialogCodeHook') {
      // Set substep to trigger forwarding to another handler IF it s present
      operationRequest.setOperationSubStepName(invocationSource);
      // Allow pass through behavior
      var behaviourToUse =
 sn_cti_core.CTIOperationRequest.OperationNotFoundBehaviours.PassThrough;
      operationRequest.setSubStepNotFoundBehaviour(behaviourToUse);
      // Reserved - copy slots in so we can just use delegate as default if the call isn't handled
      operationRequest.setParameter('$$slots', slots);
        }
       }
      }
    }
  } catch (e) {
      ctx.setError(e);
  }
  return operationRequest;
})(httpRequest, operationRequest, ctx);
```

CTIOperationRequest - setParameter(문자열 키, 객체 값)

현재 CTIOperationRequest 개체의 매개 변수 개체에 지정된 키-값 쌍을 설정합니다.

get/set 매개 변수 메서드를 사용하면 메시지 변환기와 작업 처리기 간에 거의 모든 문자열 또는 숫자 값을 전달할 수 있습니다. 매개 변수 개체에는 현재 작업 요청과 직접 관련된 0개 이상의 키/값 데이터 쌍이 포함될 수 있습니다. 작업 핸들러는 이러한 값을 사용할 때 필요한 키/값 쌍을 결정합니다. 일반적으로 메시지 변환기는 이 메서드를 호출하여 CTIOperationRequest 개체에서 이러한 매개 변수를 설정하고 작업 처리기는 CTIOperationRequest - getParameter(String 키) 또는 CTIOperationRequest - getParameters() 메서드를 사용하여 이러한 매개 변수를 사용합니다.

주: JSON.parse(JSON.stringify(object)) 작업에서 살아남을 수 있는 객체만 저장해야 합니다. 이 조건을 충족하지 않는 개체는 전체 작업 처리 체인을 통해 올바르게 전파되지 않을 수 있습니다.

예:

```
var x = {
  "string": 'abc',
  "int": 123,
  "float": 1.234,
  "number": new Number(3),
  "boolean": true,
  "date": new Date(2006, 0, 2, 15, 4, 5),
  "object": {
    "string": 'abc',
    "int": 123,
    "float": 1.234,
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    "number": new Number(3),
    "boolean": true,
    "date": new Date(2006, 0, 2, 15, 4, 5)
  },
  "function": function(abc) {

  }
}
var stringify = JSON.stringify(x);
gs.info(stringify);
var hydrate = JSON.parse(stringify);
var stringify2 = JSON.stringify(hydrate);
gs.info(stringify2);
```

생성:

```
{"string":"abc","int":123,"float":1.234,"number":3,"boolean":true,"date":"2006-01-02T23:04:05.000Z","object":{"string":"abc","int":123,"float":1.234,"number":3,"boolean":true,"date":"2006-01-02T23:04:05.000Z"}}
{"string":"abc","int":123,"float":1.234,"number":3,"boolean":true,"date":"2006-01-02T23:04:05.000Z","object":{"string":"abc","int":123,"float":1.234,"number":3,"boolean":true,"date":"2006-01-02T23:04:05.000Z"}}
```

매개변수

이름	유형	설명
키	문자열	관련 값을 저장할 키의 이름입니다.
값	객체	저장할 값입니다. 유효한 데이터 유형: • 문자열 • int • 부동 • 번호 • 부울 • 날짜 • 객체

반환

유형	설명
void	

```
{
  try {
    var jsonPayload = httpRequest.body.data;
    if (jsonPayload) {
 var event = jsonPayload.event;
 if (event) {
   var details = event.Details;
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
 if (details) {
   operationRequest.setOperationName(details.Parameters['sn_operation']);
   var contactData = details.ContactData;
   if(contactData) {
// Call id should be surfaced in openframe call log so it can be tied to transcription later
operationRequest.setParameter('contact.call_id', contactData.ContactId);
for(var ck in contactData.CustomerEndpoint) {
  operationRequest.setParameter('contact.' + ck, contactData.CustomerEndpoint[ck]);
     }
     operationRequest.setParameter('contact.id', contactData.ContactId);
     operationRequest.setParameter('contact.phone', contactData.CustomerEndpoint.Address);
   }
   var parameters = details.Parameters;
   if (parameters) {
for (var pk in parameters) {
 switch(pk) {
   case 'interactionId':
operationRequest.setInteractionSysId(parameters[pk]);
break;
   case 'authToken':
operationRequest.setAuthToken(parameters[pk]);
break;
   case 'language':
operationRequest.setLanguage(parameters[pk]);
break;
   case 'statusCode':
   case 'message':
break;

   default:
operationRequest.setParameter(pk, parameters[pk]);
}
       }
      }
     }
    }
  }
} catch(e) {
ctx.setError(e);
}
})(httpRequest, operationRequest, ctx);
```

CTIOperationRequest - setSessionAttribute(문자열 키, 객체 값)

현재 CTIOperationRequest 개체에 지정된 세션 특성 키-값 쌍을 설정합니다.

get/set 세션 특성 메서드를 사용하면 메시지 변환기와 작업 처리기 간에 거의 모든 문자열 또는 숫자 값을 전달할 수 있습니다. sessionAttribute 개체는 컴퓨터 전화 통신 통합 공급자 정의 세션 동안 유효한 0개 이상의 키/값 데이터 쌍을 포함할 수 있습니다. 연락처 플로우 내에서 세션 속성에 액세스할 수도 있습니다. 작업 핸들러는 이러한 값을 사용할 때 필요한 세션 속성 키/값 쌍을 결정합니다. 일반적으로 메시지 변환기는 이 메서드를 호출하여 CTIOperationRequest 개체에서 이러한 특성을 설정하고 작업 처리기는 CTIOperationRequest - getSessionAttribute(String 키) 또는 CTIOperationRequest - getSessionAttribute() 메서드를 사용하여 특성을 가져옵니다.

주: JSON.parse(JSON.stringify(object)) 작업에서 살아남을 수 있는 객체만 저장해야 합니다. 이 조건을 충족하지 않는 개체는 전체 작업 처리 체인을 통해 올바르게 전파되지 않을 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

예:

```
var x = {
  "string": 'abc',
  "int": 123,
  "float": 1.234,
  "number": new Number(3),
  "boolean": true,
  "date": new Date(2006, 0, 2, 15, 4, 5),
  "object": {
    "string": 'abc',
    "int": 123,
    "float": 1.234,
    "number": new Number(3),
    "boolean": true,
    "date": new Date(2006, 0, 2, 15, 4, 5)
  },
  "function": function(abc) {

  }
}
var stringify = JSON.stringify(x);
gs.info(stringify);
var hydrate = JSON.parse(stringify);
var stringify2 = JSON.stringify(hydrate);
gs.info(stringify2);
```

생성:

```
{"string":"abc","int":123,"float":1.234,"number":3,"boolean":true,"date":"2006-01-02T23:04:05.000Z","object":{"string":"abc","int":123,"float":1.234,"number":3,"boolean":true,"date":"2006-01-02T23:04:05.000Z"}}
{"string":"abc","int":123,"float":1.234,"number":3,"boolean":true,"date":"2006-01-02T23:04:05.000Z","object":{"string":"abc","int":123,"float":1.234,"number":3,"boolean":true,"date":"2006-01-02T23:04:05.000Z"}}
```

매개변수

이름	유형	설명
키	문자열	관련 값을 저장할 키의 이름입니다.
값	객체	저장할 값입니다. 유효한 데이터 유형: • 문자열 • int • 부동 • 번호 • 부울 • 날짜 • 객체

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
void	

```
var request = new sn_cti_core.CTIOperationRequest('origin');
request.setSessionAttribute('contact.phone', '+15552222345');
request.setSessionAttribute('contact.okToCall', true);
request.setSessionAttribute('contact.address', {
    street: '1234 Main St'
    city: 'API City',
    zip: 91335
});
```

CTIOperationRequest - setSubStepNotFoundBehaviour(객체 동작)

현재 하위 단계의 작업 핸들러를 찾을 수 없는 경우 수행할 동작을 설정합니다.

이 메서드는 입력 메시지 변환기에서 호출해야 합니다.

매개변수

이름	유형	설명
행동	OperationNotFoundBehaviours	하위 단계에 대해 처리 동작이 지정되지 않은 경우 사용할 동작입니다. 이는 CTIOperationRequest.OperationNotFoundBehaviours 개체에 정의된 동작이어야 합니다. 가능한 값: • ThrowError: 오류를 throw합니다. • PassThrough: 요청에 대해 더 이상 처리를 수행하지 않고 반환만 합니다. • RouteToOperation: 부모 작업 처리기 *<operation_name>*를 사용합니다.

반환

유형	설명
void	

```
(function( /*HTTPRequest*/ httpRequest, /*CTIOperationRequest*/
 operationRequest, /*Context*/ ctx) {
  try {
    var jsonPayload = httpRequest.body.data;
    if (jsonPayload) {
      var event = jsonPayload.event;
      if (event) {
        var intent = event.currentIntent;
  var inputTranscript = event.inputTranscript;
  if(inputTranscript) {
    operationRequest.setParameter('$utterance', inputTranscript);
  }
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    if (intent) {
      operationRequest.setOperationName(intent.name);
  // Add this because intent name gets changed through the pipeline
  operationRequest.setParameter('$original_intent', intent.name);
      var sessionAttributes = event.sessionAttributes;
      if (sessionAttributes) {
       for (var sk in sessionAttributes) {
        switch (sk) {
         case 'interactionId':
          operationRequest.setInteractionSysId(sessionAttributes[sk]);
          break;
         case 'authToken':
          operationRequest.setAuthToken(sessionAttributes[sk]);
          break;
  case 'language':
   operationRequest.setLanguage(sessionAttributes[sk]);
   break;
          case 'statusCode':
          case 'message':
           break;
          default:
           operationRequest.setSessionAttribute(sk, sessionAttributes[sk]);
        }
       }
      }
      var slots = intent.slots;
  // Always copy in slots they are the parameters for the operation
      if (slots) {
       for (var pk in slots) {
        operationRequest.setParameter(pk, slots[pk]);
       }
      }
      var invocationSource = event.invocationSource;
  operationRequest.setParameter('$$invocationSource', invocationSource);
      // Specific handling for dialog hooks with a way to overide for Amazon specific provider
      if (invocationSource === 'DialogCodeHook') {
   // Set substep to trigger forwarding to another handler IF it s present
   operationRequest.setOperationSubStepName(invocationSource);
   // Allow pass through behavior
   var behaviourToUse =
sn_cti_core.CTIOperationRequest.OperationNotFoundBehaviours.PassThrough;
   operationRequest.setSubStepNotFoundBehaviour(behaviourToUse);
   // Reserved - copy slots in so we can just use delegate as default if the call isn't handled
   operationRequest.setParameter('$$slots', slots);
      }
     }
    }
   }
 } catch (e) {
    ctx.setError(e);
 }
 return operationRequest;
})(httpRequest, operationRequest, ctx);
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

CTIOperationResponse - 범위가 지정됨, 전역

`CTIOperationResponse` 스크립트 포함은 현재 CTIOperationResponse 개체에 대한 데이터를 설정하고 가져오는 메서드를 제공합니다.

CTIOperationResponse 개체를 사용하여 프레임워크 내의 ServiceNow 음성 작업 처리기와 메시지 변환기 간에 정보를 전달합니다.

일반적으로 작업 처리기는 연결된 요청을 처리할 때 CTIOperationResponse 개체의 값을 설정해야 합니다. 그런 다음 메시지 변환기는 CTIOperationRequest 개체에서 값을 가져오고 CTI(컴퓨터 전화 통신 통합자) 공급자로 다시 전송되는 CTI 관련 페이로드를 빌드합니다.

ServiceNow 기본 시스템은 Amazon Connect Connect에 연결할 수 있는 작업 핸들러 및 메시지 변환기를 제공합니다. Amazon Connect 내에서 연락처 흐름을 구축할 때 Amazon 서비스와 인스턴스 간에는 두 가지 통합 지점이 있습니다 ServiceNow .

- Amazon Web Services(AWS) Lambda 프록시(AWS Lambda 함수 호출)
- AWS Lex 봇(고객 입력 가져오기)

작업 처리기 [sn_cti_operation_handler] 및 공급자 메시지 변환기 [sn_cti_provider_msg_transormer] 테이블에서 이러한 통합 지점에 사용할 수 있는 작업 처리기 및 메시지 변환기를 찾을 수 있습니다.

다음 작업 처리기 스크립트는 다양한 *`CTIOperationResponse`* 메서드를 사용하여 CTIOperationResponse 개체에 값을 설정하는 방법을 보여 줍니다.

```
(function(/*CTIOperationRequest*/ request, /*CTIOperationResponse*/ response) {

 try {
   var state = request.getParameter('$state');
   if(!state) {
     state = 'new';
   }
   var phone = request.getParameter('contact.phone');
   var username = request.getParameter('contact.username');
   var someDataPresent = phone || username;
   if(!someDataPresent) {
     throw 'phone or username must be supplied';
   }
   if('new' === state) {
     var userGr = null;
     if(phone || username) {
       userGr = new GlideRecordSecure('sys_user');
       var qc = null;
       if(phone) {
         qc = userGr.addQuery('phone', phone);
         qc.addOrCondition('mobile_phone', phone);
         qc.addOrCondition("home_phone", phone);
       }
       if(username) {
         if(qc) {
           qc.addOrCondition('user_name', username);
         } else {
           qc = userGr.addQuery('user_name', username);
         }
       }
       // If there was criteria then run the query
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      if(qc) {
        userGr.query();
      } else {
        userGr = null;
      }
    }

    var foundUser = userGr && userGr.next();

    var phonelogGr = new GlideRecord('sn_openframe_phone_log');
    phonelogGr.initialize();
    phonelogGr.setValue('call_id', request.getParameter('contact.id'));
    phonelogGr.setValue('phone_number', phone);
    if(foundUser) {
      phonelogGr.setValue('contact', userGr.getUniqueValue());
    }
    phonelogGr.insert();

    var interactionGr = new GlideRecordSecure('interaction');
    interactionGr.initialize();
    interactionGr.setValue('type', 'phone');
    interactionGr.setValue('short_description', 'User Contact via Phone: ' + phone);
    interactionGr.setValue('channel_metadata_table', 'sn_openframe_phone_log');
    interactionGr.setValue('channel_metadata_document',phonelogGr.getUniqueValue());

    if(foundUser) {
      interactionGr.setValue('opened_for', userGr.getUniqueValue());
      response.setSessionAttribute('snc_user_first_name', userGr.getValue('first_name'));
      response.setSessionAttribute('snc_user_last_name', userGr.getValue('last_name'));
      response.setSessionAttribute('snc_user_sys_id', userGr.getUniqueValue());
    } else {
      response.setSessionAttribute('snc_user_sys_id', "USER_NOT_FOUND");
    }
    interactionGr.setValue('state', 'new');

    var interactionId = interactionGr.insert();

    response.setStatusCode(200);
    response.setMessage('success');
    response.setSessionAttribute('interactionTable', 'interaction');
    response.setSessionAttribute('interactionId', interactionId);

  }
 } catch(e) {
   ctx.setError(e);
 }

})(request, response);
```

작업 핸들러 생성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오자동화된 호출자 상호작용을 위한 연락처 플로우 구성 .

다음 메시지 변환기 스크립트는 CTIOperationResponse 개체에 설정된 값을 가져와서 CTI 특정 페이로드에 저장한 다음 CTI 공급자에게 다시 전송됩니다.

```
(function (/*CTIOperationResponse*/operationResponse, /*HTTPResponse*/ httpResponse) {
 // AWS Connect Lambda expects name value pairs only
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var out = {};
for(var k in operationResponse.getSessionAttributes()) {
 out[k] = operationResponse.getSessionAttributes()[k];
}
out.statusCode = operationResponse.getStatusCode();
out.message = operationResponse.getMessage();
httpResponse.setBody(out);
})(operationResponse, httpResponse);
```

이 스크립트 포함은 sn_cti_core 네임스페이스에서 실행됩니다. *CTIOperationRequest* 스크립트 포함 ServiceNow 음성 에 액세스하려면 먼저 Core(sn_cti_core) 플러그인을 설치해야 합니다. 이 설치에 대한 자세한 내용은 ServiceNow 음성 애플리케이션 설치를 참조하십시오.

에 ServiceNow 음성대한 자세한 내용은 ServiceNow Voice 를 참조하십시오.

CTIOperationResponse - CTIOperationResponse(문자열 원본)

CTIOperationResponse 개체를 인스턴스화합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

```
var response = new sn_cti_core.CTIOperationResponse();
response.setMinorVersion(3);
```

CTIOperationResponse - getAuthToken()

CTIOperationResponse 개체에 설정된 인증 토큰을 반환합니다.

이 토큰은 처리기 *auth_required* 의 플래그가 true로 설정된 경우 프레임워크에서 ServiceNow 음성 요청된 작업 처리기를 실행하기 전에 현재 ServiceNow 음성 사용자를 인증하는 데 사용됩니다. 플래그는 *auth_required* 운영 핸들러 [sn_cti_operation_handler] 테이블의 필드입니다. 인증 토큰의 수명은 통화 세션의 수명 동안이어야 하지만 CTI 제공자에 의해 결정됩니다.

고유한 인증 작업 처리기를 만들어 구현에 필요한 모든 인증/권한 부여 처리를 정의할 수 있습니다. 인증 토큰이 생성되는 방법에 관계없이 메시지 번역기는 토큰을 CTI 페이로드에 다시 전달해야 합니다. 또한 CTI 공급자는 이 인증 토큰을 로컬에 저장하고 인증이 필요한 각 작업 요청에 전달해야 합니다.

인스턴스 제공 인증 작업 처리기를 사용하는 경우 처리기는 사용자가 입력한 4자리 핀을 기반으로 인증 토큰 만들기를 시작합니다. 그런 다음 CTIOperationResponse 개체의 sessionAttributes 개체에서 인증 토큰을 설정합니다. 연결된 메시지 변환기는 sessionAttributes 객체를 CTI 특정 페이로드로 변환한 다음 CTI 제공자에게 보냅니다.

주: 인증 토큰이 전달되지 않으면 플래그가 *auth_required* 설정된 작업 처리기를 실행하려는 모든 요청이 실패합니다. 인증을 사용하지 않는 경우 인증 토큰을 유지 관리할 필요가 없습니다.

ServiceNow 기본 시스템은 Amazon Connect Connect에 연결할 수 있는 작업 핸들러 및 메시지 변환기를 제공합니다. Amazon Connect 내에서 연락처 흐름을 구축할 때 Amazon 서비스와 인스턴스 간에는 두 가지 통합 지점이 있습니다 ServiceNow .

- Amazon Web Services(AWS) Lambda 프록시(AWS Lambda 함수 호출)
- AWS Lex 봇(고객 입력 가져오기)

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

작업 처리기 [sn_cti_operation_handler] 및 공급자 메시지 변환기 [sn_cti_provider_msg_transormer] 테이블에서 이러한 통합 지점에 사용할 수 있는 작업 처리기 및 메시지 변환기를 찾을 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	이전에 CTIOperationRequest 개체에 설정된 인증 토큰입니다. 설정하지 않으면 null을 반환합니다.

```
var response = new sn_cti_core.CTIOperationResponse();
var token = response.getAuthToken();
```

CTIOperationResponse - getError()

현재 CTIOperationResponse 개체와 연결된 오류 개체를 반환합니다.

이 정보를 사용하여 CTI(컴퓨터 전화 통합 시스템) 제공자에게 반환되는 페이로드를 공식화할 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
객체	운영 오류 정보입니다. 이 개체의 형식은 CTI 제공자에 의해 결정됩니다. 오류가 없으면 null을 반환합니다.

```
(function( /*CTIProviderResponseExecutionContext*/ ctx, /*CTIOperationRequest*/
 operationRequest, /*CTIOperationResponse*/ operationResponse, /*HTTPResponse*/
 httpResponse) {
   var sessionAttributes = {},
      intentResponse;
   var statusCode = -1;
   var message = 'Unprocessed';
   if (operationResponse) {
      statusCode = operationResponse.getStatusCode();
      sessionAttributes = operationResponse.getSessionAttributes();
      message = operationResponse.getMessage();
      var error = operationResponse.getError();
      if (error) {
         sessionAttributes.error = error;
      }
   }
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  if (sn_cti_core.CTIRequestDispatcher.Constants.HTTP.Status.AUTH_REQUIRED.code ===
statusCode) {
      //first call for a secure action without authentication token
      sessionAttributes.statusCode = 401;
      sessionAttributes.message = message;
      intentResponse = {
         sessionAttributes: sessionAttributes,
         dialogAction: {
            type: 'Close',
            fulfillmentState: 'Fulfilled',
            message: {
               contentType: 'PlainText',
               content: 'This operation requires authentication. Say authenticate for
authentication.'
            }
         }
      };
  } else if ('DialogCodeHook' === operationRequest.getParameter('$$invocationSource')) {
      //pass back authToken and interactionId
      sessionAttributes.authToken = operationRequest.getAuthToken();
      sessionAttributes.interactionId = operationRequest.getInteractionSysId();
 var originalSlots = operationRequest.getParameter('$$slots');
      var responseParameters = operationResponse ? operationResponse.getParameters() : {};
      responseParameters = responseParameters ? responseParameters : {};
      // See if we processing happened and we got a dialogAction
 var responseDialogAction = responseParameters['dialogAction'];
 // Default dialog action
      var dialogAction = {
         type: 'Delegate',
         slots: originalSlots
      };
 // If the response doesn't contain an override replay the inputs
      if (responseDialogAction) {
         // We bypassed dialoghook so delegate and pass through inputs
         dialogAction = responseDialogAction;
      }
      intentResponse = {
         sessionAttributes: sessionAttributes,
         dialogAction: dialogAction
      };
  } else {
      // Override required session attributes
      sessionAttributes.statusCode = statusCode;
      sessionAttributes.message = message;
      // Build response template
      intentResponse = {
         sessionAttributes: sessionAttributes,
         dialogAction: {
            type: 'Close',
            fulfillmentState: 'Fulfilled',
            message: {
               contentType: 'PlainText',
               content: message
            }
         }
      };
  }
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    httpResponse.setBody(intentResponse);
})(ctx, operationRequest, operationResponse, httpResponse);
```

CTIOperationResponse - getInteractionSysId()

CTIOperationResponse 개체에 설정된 통화 세션과 연결된 상호 작용 기록의 sys_id 반환합니다.

이 메서드를 호출하기 전에 CTIOperationResponse - setInteractionSysId(String Id) 메서드를 호출해야 합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	CTIOperationResponse 개체에 설정된 상호 작용 기록의 Sys_id입니다. 상호작용 기록 sys_id 설정되지 않은 경우 메서드는 null을 반환합니다. 테이블: 상호작용 [interaction]

```
var request = new sn_cti_core.CTIOperationResponse();
var interactionId = request.getInteractionSysId();
```

CTIOperationResponse - getMajorVersion()

현재 CTIOperationResponse 개체에 설정된 컴퓨터 전화 통신 통합기(CTI) 소프트웨어의 주 버전을 반환합니다.

소프트웨어 버전에 따라 다른 페이로드가 필요할 수 있으므로 인스턴스에 연결된 ServiceNow CTI 제공자가 여러 버전의 소프트웨어를 실행하는 경우 이 방법을 사용합니다. 페이로드가 소프트웨어 버전 간에 약간만 다른 경우 단일 메시지 변환기만 사용하는 것이 합리적일 수 있습니다. 그런 다음 메시지 변환기 내에서 요청을 수행하는 소프트웨어의 버전만 확인하면 페이로드 차이를 처리할 수 있습니다. 필요한 페이로드가 버전마다 크게 다른 경우 여러 메시지 변환기를 사용하는 것이 더 효과적일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
번호	CTI 소프트웨어의 주 버전 번호입니다. 주 버전이 설정되지 않은 경우 1을 반환합니다.

```
var request = new sn_cti_core.CTIOperationResponse();
var majorVersion = response.getMajorVersion();
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

CTIOperationResponse - getMessage()

현재 CTIOperationResponse 개체에 설정된 메시지 문자열을 반환합니다.

일반적으로 작업이 완료되면 사용자에게 다시 말하는 메시지입니다. CTIOperationResponse - setMessage(String message) 메서드를 사용하여 이 값을 설정할 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	메시지 텍스트입니다. 메시지가 없으면 null을 반환합니다.

```
(function (/*CTIOperationResponse*/operationResponse, /*HTTPResponse*/ httpResponse) {
  // AWS Connect Lambda expects name value pairs only
  var out = {};
  for(var k in operationResponse.getSessionAttributes()) {
    out[k] = operationResponse.getSessionAttributes()[k];
  }
  out.statusCode = operationResponse.getStatusCode();
  out.message = operationResponse.getMessage();
  httpResponse.setBody(out);
})(operationResponse, httpResponse);
```

CTIOperationResponse - getMinorVersion()

현재 CTIOperationResponse 개체에 설정된 CTI(컴퓨터 전화 통합 시스템) 소프트웨어의 부 버전을 반환합니다.

소프트웨어 버전에 따라 다른 페이로드가 필요할 수 있으므로 인스턴스에 연결된 ServiceNow CTI 제공자가 여러 버전의 소프트웨어를 실행하는 경우 이 방법을 사용합니다. 페이로드가 소프트웨어 버전 간에 약간만 다른 경우 단일 메시지 변환기만 사용하는 것이 합리적일 수 있습니다. 그런 다음 메시지 변환기 내에서 요청을 수행하는 소프트웨어의 버전만 확인하면 페이로드 차이를 처리할 수 있습니다. 필요한 페이로드가 버전마다 크게 다른 경우 여러 메시지 변환기를 사용하는 것이 더 효과적일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
번호	이 상호작용과 연결된 페이로드의 부 버전 번호입니다. 부 버전이 설정되지 않은 경우 0을 반환합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var request = new sn_cti_core.CTIOperationResponse();
var minorVersion = request.getMinorVersion();
```

CTIOperationResponse - getParameter(문자열 키)

현재 CTIOperationResponse 개체에 이전에 설정된 지정된 키의 값을 반환합니다.

get/set 매개 변수 메서드를 사용하면 작업 처리기와 메시지 변환기 간에 거의 모든 문자열 또는 숫자 값을 전달할 수 있습니다. 매개 변수 개체에는 현재 작업 응답과 직접 상관 관계가 있는 0개 이상의 키/값 데이터 쌍이 포함될 수 있습니다. 작업 핸들러는 이러한 값을 생성할 때 필요한 키/값 쌍을 결정합니다. CTIOperationResponse - setParameter(String key, Object value) 메서드를 사용하여 현재 CTIOperationResponse 개체에 매개 변수를 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
키	문자열	반환할 키 값의 이름입니다.

반환

유형	설명
문자열	전달된 키의 값입니다. 이러한 키가 없으면 null을 반환합니다.

```
var request = new sn_cti_core.CTIOperationResponse();
var parm = request.getParameter('contact.phone');
```

CTIOperationResponse - getParameters()

이전에 현재 CTIOperationResponse 개체에 설정된 모든 매개 변수에 대한 키-값 쌍을 반환합니다.

get/set 매개 변수 메서드를 사용하면 작업 처리기와 메시지 변환기 간에 거의 모든 문자열 또는 숫자 값을 전달할 수 있습니다. 매개 변수 개체에는 현재 작업 응답과 직접 상관 관계가 있는 0개 이상의 키/값 데이터 쌍이 포함될 수 있습니다. 작업 핸들러는 이러한 값을 생성할 때 필요한 키/값 쌍을 결정합니다. CTIOperationResponse - setParameter(String key, Object value) 메서드를 사용하여 현재 CTIOperationResponse 개체에 매개 변수를 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
객체	이전에 CTIOperationResponse 개체에 설정된 키-값 쌍의 맵입니다. 이 키-값 쌍은 자유 형식이며 작업 처리기의 필요에 따라 정의됩니다. 반환되는 값은 문자열 또는 숫자입니다.

```
(function( /*CTIProviderResponseExecutionContext*/ ctx, /*CTIOperationRequest*/
 operationRequest, /*CTIOperationResponse*/ operationResponse, /*HTTPResponse*/
 httpResponse) {
  var sessionAttributes = {},
     intentResponse;
  var statusCode = -1;
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
 var message = 'Unprocessed';
 if (operationResponse) {
   statusCode = operationResponse.getStatusCode();
   sessionAttributes = operationResponse.getSessionAttributes();
   message = operationResponse.getMessage();
   var error = operationResponse.getError();
   if (error) {
     sessionAttributes.error = error;
   }
 }
 if (sn_cti_core.CTIRequestDispatcher.Constants.HTTP.Status.AUTH_REQUIRED.code ===
statusCode) {
   //first call for a secure action without authentication token
   sessionAttributes.statusCode = 401;
   sessionAttributes.message = message;
   intentResponse = {
     sessionAttributes: sessionAttributes,
     dialogAction: {
       type: 'Close',
       fulfillmentState: 'Fulfilled',
       message: {
         contentType: 'PlainText',
         content: 'This operation requires authentication. Say authenticate for authentication.'
       }
     }
   };
 } else if ('DialogCodeHook' === operationRequest.getParameter('$$invocationSource')) {
     //pass back authToken and interactionId
     sessionAttributes.authToken = operationRequest.getAuthToken();
     sessionAttributes.interactionId = operationRequest.getInteractionSysId();
     var originalSlots = operationRequest.getParameter('$$slots');
     var responseParameters = operationResponse ? operationResponse.getParameters() : {};
     responseParameters = responseParameters ? responseParameters : {};
     // See if processing happened and we got a dialogAction
     var responseDialogAction = responseParameters['dialogAction'];
     // Default dialog action
     var dialogAction = {
       type: 'Delegate',
       slots: originalSlots
     };
     // If the response doesn't contain an override replay the inputs
     if (responseDialogAction) {
       // We bypassed dialoghook so delegate and pass through inputs
       dialogAction = responseDialogAction;
     }
       intentResponse = {
          sessionAttributes: sessionAttributes,
          dialogAction: dialogAction
       };
   } else {
     // Override required session attributes
     sessionAttributes.statusCode = statusCode;
     sessionAttributes.message = message;
     // Build response template
     intentResponse = {
       sessionAttributes: sessionAttributes,
       dialogAction: {
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        type: 'Close',
        fulfillmentState: 'Fulfilled',
        message: {
          contentType: 'PlainText',
          content: message
        }
      }
    };
  }
  httpResponse.setBody(intentResponse);
})(ctx, operationRequest, operationResponse, httpResponse);
```

CTIOperationResponse - getSessionAttribute(문자열 키)

현재 CTIOperationResponse 개체에 설정된 지정된 세션 특성 키의 값을 반환합니다.

get/set 세션 특성 메서드를 사용하면 작업 처리기와 메시지 변환기 간에 거의 모든 문자열 또는 숫자 값을 전달할 수 있습니다. 연락처 플로우 내에서 세션 속성에 액세스할 수도 있습니다. sessionAttribute 개체에는 컴퓨터 전화 통신 통합 공급자가 정의한 세션 동안 유효한 연락처의 전화 번호와 같은 0개 이상의 키/값 데이터 쌍이 포함될 수 있습니다. 작업 핸들러는 처리 중에 이러한 값을 사용할 때 필요한 세션 속성 키/값 쌍을 결정합니다. 일반적으로 작업 처리기는 CTIOperationResponse - setSessionAttribute(String key, Object value) 메서드를 호출하여 CTIOperationResponse 개체에서 이러한 속성을 설정하고 메시지 변환기는 이 메서드를 사용하여 속성을 사용합니다.

매개변수

이름	유형	설명
키	문자열	반환할 키 값의 이름입니다.

반환

유형	설명
문자열	전달된 키의 값입니다. 이러한 키가 없으면 null을 반환합니다.

```
var response = new sn_cti_core.CTIOperationResponse();
var phoneAttribute = response.getSessionAttribute('contact.phone');
```

CTIOperationResponse - getSessionAttributes()

현재 CTIOperationResponse 개체에 이전에 설정된 모든 세션 특성에 대한 키-값 쌍을 반환합니다.

get/set 세션 특성 메서드를 사용하면 작업 처리기와 메시지 변환기 간에 거의 모든 문자열 또는 숫자 값을 전달할 수 있습니다. 연락처 플로우 내에서 세션 속성에 액세스할 수도 있습니다. sessionAttribute 개체에는 컴퓨터 전화 통신 통합 공급자가 정의한 세션 동안 유효한 연락처의 전화 번호와 같은 0개 이상의 키/값 데이터 쌍이 포함될 수 있습니다. 작업 핸들러는 처리 중에 이러한 값을 사용할 때 필요한 세션 속성 키/값 쌍을 결정합니다. 일반적으로 작업 처리기는 CTIOperationResponse - setSessionAttribute(String key, Object value) 메서드를 호출하여 CTIOperationResponse 개체에서 이러한 속성을 설정하고 메시지 변환기는 이 메서드를 사용하여 속성을 사용합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
객체	이전에 CTIOperationResponse 개체에 설정된 키-값 쌍의 맵입니다. 이 키-값 쌍은 자유 형식이며 작업 처리기의 필요에 따라 정의됩니다. 반환되는 값은 문자열 또는 숫자입니다.

```
(function (/*CTIOperationResponse*/operationResponse, /*HTTPResponse*/ httpResponse) {
  // AWS Connect Lambda expects name value pairs only
  var out = {};
  for(var k in operationResponse.getSessionAttributes()) {
    out[k] = operationResponse.getSessionAttributes()[k];
  }
  out.statusCode = operationResponse.getStatusCode();
  out.message = operationResponse.getMessage();
  httpResponse.setBody(out);
})(operationResponse, httpResponse);
```

CTIOperationResponse - getStatusCode()

현재 CTIOperationResponse 개체에 설정된 상태 코드를 반환합니다.

이러한 상태 코드는 표준 HTTP 상태 코드(예: 성공의 경우 200, 권한 부여가 필요한 경우 401)와 일치해야 합니다. 일반적으로 결과 상태 코드는 작업 처리기에 의해 결정되며 CTIOperationResponse - setStatusCode(String statusCode) 메서드를 사용하여 CTIOperationResponse 개체에 설정됩니다. 그런 다음 메시지 변환기는 이 메서드를 사용하여 컴퓨터 전화 통신 통합자 공급자에게 반환된 페이로드에 상태 코드를 포함합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
번호	현재 작업의 상태 코드입니다. 상태 코드가 설정되지 않은 경우 -1을 반환합니다.

```
(function (/*CTIOperationResponse*/operationResponse, /*HTTPResponse*/ httpResponse) {
  // AWS Connect Lambda expects name value pairs only
  var out = {};
  for(var k in operationResponse.getSessionAttributes()) {
    out[k] = operationResponse.getSessionAttributes()[k];
  }
  out.statusCode = operationResponse.getStatusCode();
  out.message = operationResponse.getMessage();
  httpResponse.setBody(out);
})(operationResponse, httpResponse);
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

CTIOperationResponse - setAuthToken(문자열 토큰)

현재 CTIOperationResponse 개체에 인증 토큰을 설정합니다.

이 토큰은 처리기 *auth_required* 의 플래그가 true로 설정된 경우 프레임워크에서 ServiceNow 음성 요청된 작업 처리기를 실행하기 전에 현재 ServiceNow 음성 사용자를 인증하는 데 사용됩니다. 플래그는 *auth_required* 운영 핸들러 [sn_cti_operation_handler] 테이블의 필드입니다. 인증 토큰의 수명은 통화 세션의 수명 동안이어야 하지만 CTI 제공자에 의해 결정됩니다.

고유한 인증 작업 처리기를 만들어 구현에 필요한 모든 인증/권한 부여 처리를 정의할 수 있습니다. 인증 토큰이 생성되는 방법에 관계없이 메시지 번역기는 토큰을 CTI 페이로드에 다시 전달해야 합니다. 또한 CTI 공급자는 이 인증 토큰을 로컬에 저장하고 인증이 필요한 각 작업 요청에 전달해야 합니다.

인스턴스 제공 인증 작업 처리기를 사용하는 경우 처리기는 사용자가 입력한 4자리 핀을 기반으로 인증 토큰 만들기를 시작합니다. 그런 다음 CTIOperationResponse 개체의 sessionAttributes 개체에서 인증 토큰을 설정합니다. 연결된 메시지 변환기는 sessionAttributes 객체를 CTI 특정 페이로드로 변환한 다음 CTI 제공자에게 보냅니다.

주: 인증 토큰이 전달되지 않으면 플래그가 *auth_required* 설정된 작업 처리기를 실행하려는 모든 요청이 실패합니다. 인증을 사용하지 않는 경우 인증 토큰을 유지 관리할 필요가 없습니다.

ServiceNow 기본 시스템은 Amazon Connect Connect에 연결할 수 있는 작업 핸들러 및 메시지 변환기를 제공합니다. Amazon Connect 내에서 연락처 흐름을 구축할 때 Amazon 서비스와 인스턴스 간에는 두 가지 통합 지점이 있습니다 ServiceNow .

- Amazon Web Services(AWS) Lambda 프록시(AWS Lambda 함수 호출)
- AWS Lex 봇(고객 입력 가져오기)

작업 처리기 [sn_cti_operation_handler] 및 공급자 메시지 변환기 [sn_cti_provider_msg_transormer] 테이블에서 이러한 통합 지점에 사용할 수 있는 작업 처리기 및 메시지 변환기를 찾을 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	플래그가 설정된 작업을 인증하는 데 사용할 인증 토큰입니다 *auth_required* .

```
var response = new sn_cti_core.CTIOperationResponse();
var authenticate = <Your authentication code here>; // Authenticate the user
if (authenticated) {
 var claims = {
  "interactionId":interactionGr.sys_id.toString()
 };
 var jwt = new sn_cti_core.AuthHelpers().generateJWT(claims);
 response.setAuthToken(jwt);
}
```

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

CTIOperationResponse - setError(객체 오류)

현재 CTIOperationResponse 개체의 오류 개체를 설정합니다.

구성요소의 오류 개체를 사용하여 컴퓨터 전화 통합 시스템(CTI) 공급자에게 보낼 페이로드를 공식화할 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
오류	객체	요청된 작업을 처리하는 동안 검색된 오류에 대한 정보입니다. 이 개체의 형식은 CTI 제공자에 의해 결정됩니다.

반환

유형	설명
void	

```
var response = new sn_cti_core.CTIOperationResponse();
response.setError(new Error("You did not supply a field"));
```

CTIOperationResponse - setInteractionSysId(문자열 ID)

현재 CTIOperationResponse 개체에 대한 작업 요청과 연결된 상호 작용 기록의 sys_id 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
sys_id	문자열	현재 상호작용에 대해 설정할 sys_id입니다.

반환

유형	설명
void	

```
var response = new sn_cti_core.CTIOperationResponse();
response.setInteractionSysId('98529cc55380001048e5ddeeff7b120b');
```

CTIOperationResponse - setMajorVersion(Number, majorVersion)

연결된 CTI(컴퓨터 전화 통신 통합자) 공급자 소프트웨어의 주 버전을 설정하여 연결된 CTIOperationResponse 개체에서 요청합니다.

소프트웨어 버전에 따라 다른 페이로드가 필요할 수 있으므로 인스턴스에 연결된 ServiceNow CTI 제공자가 여러 버전의 소프트웨어를 실행하는 경우 이 방법을 사용합니다. 페이로드가 소프트웨어 버전 간에 약간만 다른 경우 단일 메시지 변환기만 사용하는 것이 합리적일 수 있습니다. 그런 다음 메시지 변환기 내에서 요청을 수행하는 소프트웨어의 버전만 확인하면 페이로드 차이를 처리할 수 있습니다. 필요한 페이로드가 버전마다 크게 다른 경우 여러 메시지 변환기를 사용하는 것이 더 효과적일 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
주 버전	번호	작업을 요청하는 CTI 제공자 소프트웨어의 주 버전입니다. 이 값이 이전에 설정되지 않은 경우 1을 반환합니다.

반환

유형	설명
void	

```
var request = new sn_cti_core.CTIOperationResponse();
request.setMajorVersion(2);
```

CTIOperationResponse - setMessage(문자열 메시지)

현재 CTIOperationResponse 개체에 텍스트 메시지를 설정합니다.

일반적으로 이 메시지는 작업이 완료되면 사용자에게 다시 말하고 연결된 작업 처리기에 의해 설정됩니다. 그런 다음 메시지 변환기는 CTIOperationResponse - getMessage() 메소드를 사용하여 메시지를 확보하고 컴퓨터 전화 통신 통합 제공자에게 다시 전달합니다.

매개변수

이름	유형	설명
메시지	문자열	메시지 텍스트

반환

유형	설명
void	

```
(function(/*CTIOperationRequest*/ request, /*CTIOperationResponse*/ response, /*Context*/
 ctx) {
  var notes = '', lang = request.getLanguage();
  try {

    var interactionGr = request.getInteractionRecord();

    var now_GR = new GlideRecord('sys_user');
    if(interactionGr && now_GR.get(interactionGr.opened_for.toString())) {
    if(now_GR.locked_out == true) {
       notes += gs.getMessageLang("User record found locked. Unlocking the account.\n", lang);
       now_GR.locked_out=false;
       now_GR.update();
       response.setStatusCode(200);
       response.setMessage(gs.getMessageLang("Your account has been unlocked.", lang));
     } else {
       notes += gs.getMessageLang("User record not locked.\n", lang);
       response.setStatusCode(200);
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      response.setMessage(gs.getMessageLang("Your account doesn't seem to be locked.",
lang));
    }
  } else {
    notes += gs.getMessageLang("User record not found. Transfer to agent\n", lang);
    response.setStatusCode(302);
    response.setMessage(gs.getMessageLang("I am unable to find your record. Let me transfer
to someone who can help.", lang));
  }
  if(interactionGr) {
    interactionGr.work_notes = notes;
    interactionGr.update();
  }
 } catch(e) {
  ctx.setError(e);
 }
})(request, response, ctx);
```

CTIOperationResponse - setMinorVersion(Number minorVersion)

연결된 CTI(컴퓨터 전화 통신 통합자) 공급자 소프트웨어의 부 버전을 설정하여 연결된 CTIOperationResponse 개체에서 요청합니다.

소프트웨어 버전에 따라 다른 페이로드가 필요할 수 있으므로 인스턴스에 연결된 ServiceNow CTI 제공자가 여러 버전의 소프트웨어를 실행하는 경우 이 방법을 사용합니다. 페이로드가 소프트웨어 버전 간에 약간만 다른 경우 단일 메시지 변환기만 사용하는 것이 합리적일 수 있습니다. 그런 다음 메시지 변환기 내에서 요청을 수행하는 소프트웨어의 버전만 확인하면 페이로드 차이를 처리할 수 있습니다. 필요한 페이로드가 버전마다 크게 다른 경우 여러 메시지 변환기를 사용하는 것이 더 효과적일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
부 버전	번호	작업을 요청하는 CTI 제공자 소프트웨어의 부 버전입니다. 이 값이 이전에 설정되지 않은 경우 0을 반환합니다.

반환

유형	설명
void	

```
var response = new sn_cti_core.CTIOperationResponse();
response.setMinorVersion(3);
```

CTIOperationResponse - setParameter(문자열 키, 객체 값)

연결된 CTIOperationResponse 개체에 지정된 키-값 쌍을 설정합니다.

get/set 매개 변수 메서드를 사용하면 작업 처리기와 메시지 변환기 간에 거의 모든 문자열 또는 숫자 값을 전달할 수 있습니다. 매개 변수 개체에는 현재 작업 요청과 직접 관련된 0개 이상의 키/값 데이터 쌍이 포함될 수 있습니다. 작업 핸들러는 이러한 값을 사용할 때 필요한 키/값 쌍을 결정합니다. 일반적으로 작업 처리기는 이 메서드를 호출하여 CTIOperationResponse 개체에서 이러한 매개 변수를 설정하고 메시지 변환기는 CTIOperationResponse - getParmeter(String

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

키) 또는 CTIOperationResponse - getSParameters() 메서드를 사용하여 이러한 매개 변수를 사용합니다.

주: JSON.parse(JSON.stringify(object)) 작업에서 살아남을 수 있는 객체만 저장해야 합니다. 이 조건을 충족하지 않는 개체는 전체 작업 처리 체인을 통해 올바르게 전파되지 않을 수 있습니다.

예:

```
var x = {
  "string": 'abc',
  "int": 123,
  "float": 1.234,
  "number": new Number(3),
  "boolean": true,
  "date": new Date(2006, 0, 2, 15, 4, 5),
  "object": {
    "string": 'abc',
    "int": 123,
    "float": 1.234,
    "number": new Number(3),
    "boolean": true,
    "date": new Date(2006, 0, 2, 15, 4, 5)
  },
  "function": function(abc) {

  }
}
var stringify = JSON.stringify(x);
gs.info(stringify);
var hydrate = JSON.parse(stringify);
var stringify2 = JSON.stringify(hydrate);
gs.info(stringify2);
```

생성:

```
{"string":"abc","int":123,"float":1.234,"number":3,"boolean":true,"date":"2006-01-02T23:04:05.000Z","object":{"string":"abc","int":123,"float":1.234,"number":3,"boolean":true,"date":"2006-01-02T23:04:05.000Z"}}
{"string":"abc","int":123,"float":1.234,"number":3,"boolean":true,"date":"2006-01-02T23:04:05.000Z","object":{"string":"abc","int":123,"float":1.234,"number":3,"boolean":true,"date":"2006-01-02T23:04:05.000Z"}}
```

매개변수

이름	유형	설명
키	문자열	관련 값을 저장할 키의 이름입니다.
값	객체	키에 대해 저장할 값입니다. 유효한 데이터 유형: • 문자열 • int • 부동 • 번호

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		• 부울 • 날짜 • 객체

반환

유형	설명
void	

```
var response = new sn_cti_core.CTIOperationResponse();
response.setParameter('contact.phone', '+15552222345');
response.setParameter('contact.okToCall', true);
response.setParameter('contact.address', {
    street: '1234 Main St'
    city: 'API City',
    zip: 91335
});
```

CTIOperationResponse - setSessionAttribute(문자열 키, 객체 값)

연결된 CTIOperationResponse 개체에 지정된 세션 특성 키-값 쌍을 설정합니다.

get/set 세션 특성 메서드를 사용하면 작업 처리기와 메시지 변환기 간에 거의 모든 문자열 또는 숫자 값을 전달할 수 있습니다. sessionAttribute 개체는 컴퓨터 전화 통신 통합 공급자 정의 세션 동안 유효한 0개 이상의 키/값 데이터 쌍을 포함할 수 있습니다. 연락처 플로우 내에서 세션 속성에 액세스할 수도 있습니다. 작업 핸들러는 이러한 값을 사용할 때 필요한 세션 속성 키/값 쌍을 결정합니다. 일반적으로 작업 처리기는 이 메서드를 호출하여 CTIOperationResponse 개체에서 이러한 속성을 설정하고, 메시지 변환기는 CTIOperationResponse - getSessionAttribute(String 키) 또는 CTIOperationResponse - getSessionAttribute() 메서드를 사용하여 속성을 가져옵니다.

주: JSON.parse(JSON.stringify(object)) 작업에서 살아남을 수 있는 객체만 저장해야 합니다. 이 조건을 충족하지 않는 개체는 전체 작업 처리 체인을 통해 올바르게 전파되지 않을 수 있습니다.

예:

```
var x = {
  "string": 'abc',
  "int": 123,
  "float": 1.234,
  "number": new Number(3),
  "boolean": true,
  "date": new Date(2006, 0, 2, 15, 4, 5),
  "object": {
    "string": 'abc',
    "int": 123,
    "float": 1.234,
    "number": new Number(3),
    "boolean": true,
    "date": new Date(2006, 0, 2, 15, 4, 5)
  },
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
 "function": function(abc) {

 }
}
}
var stringify = JSON.stringify(x);
gs.info(stringify);
var hydrate = JSON.parse(stringify);
var stringify2 = JSON.stringify(hydrate);
gs.info(stringify2);
```

생성:

```
{"string":"abc","int":123,"float":1.234,"number":3,"boolean":true,"date":"2006-01-02T23:04:05.000Z","object":{"string":"abc","int":123,"float":1.234,"number":3,"boolean":true,"date":"2006-01-02T23:04:05.000Z"}}
{"string":"abc","int":123,"float":1.234,"number":3,"boolean":true,"date":"2006-01-02T23:04:05.000Z","object":{"string":"abc","int":123,"float":1.234,"number":3,"boolean":true,"date":"2006-01-02T23:04:05.000Z"}}
```

매개변수

이름	유형	설명
키	문자열	관련 값을 설정할 세션 속성 키의 이름입니다.
값	객체	설정할 값입니다. 유효한 데이터 유형: • 문자열 • int • 부동 • 번호 • 부울 • 날짜 • 객체

반환

유형	설명
void	

```
var response = new sn_cti_core.CTIOperationResponse();
response.setSessionAttribute('contact.phone', '+15552222345');
response.setSessionAttribute('contact.okToCall', true);
response.setSessionAttribute('contact.address', {
   street: '1234 Main St'
   city: 'API City',
   zip: 91335
});
```

CTIOperationResponse - setStatusCode(숫자, **statusCode)**

CTIOperationResponse 개체에 대한 현재 작업 요청의 상태 코드를 설정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

정수 값을 사용하여 상태를 정의할 수 있지만 HTTP 상태 코드(예: 200 = 정상/성공, 400 = 잘못된 요청, 401 = 권한 없음)를 에뮬레이트하는 것이 좋습니다.

매개변수

이름	유형	설명
statusCode	번호	요청된 작업의 상태를 고유하게 식별하는 정수입니다.

반환

유형	설명
void	

```
(function(/*CTIOperationRequest*/ request, /*CTIOperationResponse*/ response, /*Context*/
 ctx) {
  var notes = '', lang = request.getLanguage();
  try {

    var interactionGr = request.getInteractionRecord();

    var now_GR = new GlideRecord('sys_user');
    if(interactionGr && now_GR.get(interactionGr.opened_for.toString())) {
    if(now_GR.locked_out == true) {
        notes += gs.getMessageLang("User record found locked. Unlocking the account.\n", lang);
        now_GR.locked_out=false;
        now_GR.update();
        response.setStatusCode(200);
        response.setMessage(gs.getMessageLang("Your account has been unlocked.", lang));
      } else {
        notes += gs.getMessageLang("User record not locked.\n", lang);
        response.setStatusCode(200);
        response.setMessage(gs.getMessageLang("Your account doesn't seem to be locked.",
lang));
      }
    } else {
      notes += gs.getMessageLang("User record not found. Transfer to agent\n", lang);
      response.setStatusCode(302);
      response.setMessage(gs.getMessageLang("I am unable to find your record. Let me transfer
to someone who can help.", lang));
    }
    if(interactionGr) {
      interactionGr.work_notes = notes;
      interactionGr.update();
    }
  } catch(e) {
    ctx.setError(e);
  }
})(request, response, ctx);
```

데이터 - 범위 지정, 전역

`Data` API는 sn_clotho에서 수행한 변환 결과를 포함하는 데이터 개체를 제공합니다. `Client.transform()` 메서드를 사용합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

생성자를 사용하여 이 클래스의 인스턴스를 만들지 말고 sn_clotho에서 반환된 개체를 사용하십시오 `. Client.transform()` 메서드를 사용합니다.

범위가 지정된 스크립트와 전역 서버 스크립트에서 이 클래스를 호출할 수 있습니다. 이 클래스는 sn_clotho 네임스페이스 식별자에서 실행됩니다.

이 클래스는 애플리케이션의 일부입니다 MetricBase .

범위 지정된 데이터 - getEnd()

Data 개체에 있는 데이터의 종료 시간을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
Glide날짜/시간	기간의 종료입니다.

범위 지정 데이터 - getLabel()

sn_clotho에서 할당한 레이블을 반환합니다 `. ClothoTransform.label()` 메서드를 사용합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	데이터에 할당된 레이블입니다.

범위 지정 데이터 - getMetricName()

데이터 계열의 메트릭 이름을 반환합니다. 데이터 객체가 여러 데이터 계열과 연결되면 null을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	메트릭 필드의 이름입니다. 데이터 객체가 여러 데이터 계열과 연결되면 null을 반환합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범위 지정된 데이터 - **getPeriod()**

밀리초 단위로 기간을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
번호	경과 시간(초)입니다.

범위가 지정된 데이터 - **getStart()**

Data 개체에 있는 데이터의 시작 시간을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
Glide날짜/시간	첫 번째 데이터 요소의 시간입니다.

범위 지정 데이터 - **getSubject()**

데이터 계열의 제목을 반환합니다. 데이터 객체가 여러 데이터 계열과 연결되면 null을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	제목 GlideRecord의 제목 필드 값입니다. 이는 일반적으로 제목 GlideRecord의 sys_id입니다.

범위 지정 데이터 - **getTableName()**

DataSelector 클래스 생성자에 할당된 테이블의 이름을 반환합니다. 데이터 객체가 여러 데이터 계열과 연결되면 null을 반환합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	테이블 이름입니다. 데이터 객체가 여러 데이터 계열과 연결되면 null을 반환합니다.

범위가 지정된 데이터 **- getValues()**

값의 배열을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
배열	숫자 배열입니다.

범위 지정 데이터 **- size()**

Data 개체의 값 수를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
번호	객체의 값 수입니다.

DataBuilder - 범위 지정, 전역

`DataBuilder` API는 메트릭에 대한 일련의 데이터 포인트를 생성하는 메서드를 제공합니다. sn_clotho 사용합니다 `. Client.put()` 메서드를 사용하여 값을 저장합니다.

범위가 지정된 스크립트와 전역 서버 스크립트에서 이 클래스를 호출할 수 있습니다. `DataBuilder` 클래스를 사용하는 경우 sn_clotho 네임스페이스 식별자를 사용합니다.

이 클래스는 애플리케이션의 일부입니다 MetricBase .

DataBuilder - DataBuilder(객체 **glideRecord,** 문자열 제목, 문자열 메트릭)

DataBuilder 클래스의 인스턴스를 작성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
glideRecord	객체	도메인을 가져올 GlideRecord입니다.
주제	문자열	이 계열과 연결된 GlideRecord의 sys_id입니다.
메트릭	문자열	메트릭의 필드 이름입니다.

다음 예제에서는 현재 시간 또는 특정 시간 범위를 나타내는 now_GR 매개 변수와 추적 중인 메트릭의 이름인 문자열 매개 변수 'cpu_percentage'를 사용하여 sn_clotho 네임스페이스에서 DataBuilder의 새 인스턴스를 초기화합니다.

```
// Where cpu_percentage is the name of the metric
      var dataBuilder = new sn_clotho.DataBuilder(now_GR, 'cpu_percentage');
```

DataBuilder - add(GlideDateTime 시작, 배열 값)

DataBuilder 개체에 일련의 데이터 요소를 추가합니다. 각 데이터 요소는 타임스탬프이자 값입니다.

start 매개변수와 보존 정책 수집 기간을 사용하여 배열의 각 값에 대한 타임스탬프를 계산합니다. 첫 번째 값에는 타임스탬프로 start 매개변수가 있습니다. 이 메서드는 MetricBase 데이터베이스에 데이터를 저장하지 않습니다. sn_clotho 사용합니다 `. Client.put()` 메서드를 사용하여 값을 저장합니다.

매개변수

이름	유형	설명
시작	Glide날짜/시간	첫 번째 데이터 요소의 타임스탬프입니다. 후속 타임 스탬프는 보존 정책 수집 기간을 사용하여 계산됩니다.
값	배열	숫자 배열입니다.

반환

유형	설명
데이터 빌더	동일한 DataBuilder 객체입니다.

다음 예제에서는 먼저 지정된 타임스탬프에서 CPU 사용량과 관련된 서로 다른 데이터 요소를 나타내는 7, 0.5 및 273의 세 가지 숫자 값을 포함하는 배열(points)을 초기화합니다. 그런 다음 코드는 새 sn_clotho 초기화합니다. now_GR #### DataBuilder 객체(GlideRecord 객체)는 이 데이터가 저장되는 대상 데이터베이스 기록을 나타냅니다.'cpu_percentage'는 CPU 사용량을 추적하는 데 사용되는 메트릭 이름입니다.

객체를 현재 날짜 및 시간으로 설정하는 GlideDateTime을 사용하여 새 시간 변수가 생성됩니다. 마지막으로 이 코드는 dataBuilder.add(time, points) 를 사용하여 Data Builder 개체에 여러 데이터 요소를 저장합니다.

```
var points = [7,0.5,273];
var dataBuilder = new sn_clotho.DataBuilder(now_GR, 'cpu_percentage');
// this creates a GlideDateTime object set to the current date and time
var time = new GlideDateTime();
dataBuilder.add(time, points);
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

DataBuilder - add(GlideDateTime 시작, 숫자 값)

DataBuilder 개체에 데이터 요소를 추가합니다. 각 데이터 요소는 타임스탬프이자 값입니다. 이 메서드는 메트릭에 데이터 요소를 저장하지 않습니다. sn_clotho 사용합니다 `. Client.put()` 메서드를 사용하여 값을 저장합니다.

매개변수

이름	유형	설명
시작	Glide날짜/시간	데이터 요소에 대한 타임스탬프입니다.
값	번호	데이터 요소의 값입니다.

반환

유형	설명
데이터 빌더	DataBuilder 객체입니다.

다음 예에서는 먼저 now_GR(대상 기록) 및 'cpu_percentage'(추적할 메트릭) 매개변수를 사용하여 sn_clotho 네임스페이스에서 DataBuilder의 새 인스턴스를 초기화합니다. GlideDateTime 은 시간을 현재 날짜 및 시간으로 초기화합니다. 마지막으로 dataBuilder.add() 는 현재 타임스탬프에 값 0.6 (CPU 사용량 60% 값을 나타냄)을 저장합니다.

```
var dataBuilder = new sn_clotho.DataBuilder(now_GR, 'cpu_percentage');
// this creates a GlideDateTime object set to the current date and time
var time = new GlideDateTime();
dataBuilder.add(time, 0.6);
```

DCManager - 전역

DCManager API를 사용하면 유형별로 데이터를 그룹화할 수 있습니다.

이 API를 사용하여 다음을 수행할 수 있습니다.

- 기존 딕셔너리 항목에 데이터 분류를 할당합니다.
- 특정 딕셔너리 항목에 대한 데이터 분류를 조회합니다.
- 특정 딕셔너리 항목과 연결된 모든 데이터 분류를 제거합니다.
- 현재 도메인에서 사용할 수 있는 모든 데이터 분류 목록을 검색합니다.

이 API에는 데이터 분류 [com.glide.data_classification] 플러그인이 필요합니다.

자세한 내용은 데이터 분류 를 참조하십시오.

DCManager - classify(문자열 dictEntries, 문자열 dataClasses)

사전 정의 또는 사용자 정의 데이터 분류를 기존 딕셔너리 항목에 할당합니다.

관리자 또는 data_classification_admin 역할이 필요합니다.

매개변수

이름	유형	설명
dict항목	문자열	분류하려는 기록의 Sys_ids입니다. 문자열로 묶인 쉼표로 구분된 목록으로 입력됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		테이블: 딕셔너리 [sys_dictionary] 테이블
데이터 클래스	문자열	할당하려는 데이터 분류의 Sys_ids입니다. 문자열로 묶인 쉼표로 구분된 목록으로 입력됩니다. 테이블: 데이터 분류 [data_classification]

반환

유형	설명
문자열	운영 결과를 설명하는 메시지입니다.

이 예에서는 주민 등록 번호가 포함된 기록을 찾고 해당 기록을 기밀로 분류합니다.

```
var dcm = new SNC.DCManager();
var confidentialClass = {};
var ssnFields = [];
var dataClasses = JSON.parse(dcm.getAllDataClasses());

// Get the Confidential data class record
dataClasses.forEach(function (dataClass) {
  if (dataClass.name == "Confidential")
    confidentialClass = dataClass;
});

// Find fields that seem to be strong social security numbers
var dictionaryGR = new GlideRecord("sys_dictionary");
dictionaryGR.addQuery("element", "ssn").addOrCondition("element", "social_security_number");
dictionaryGR.query();
while (dictionaryGR.next())
  ssnFields.push(dictionaryGR.getUniqueValue());

// Classify any found entries as Confidential
if (ssnFields.length > 0)
  dcm.classify(ssnFields.join(), confidentialClass.sys_id);
```

출력:

```
"Successfully stored the data classification configurations"
```

DCManager - clearClassification(문자열 **dictEntries)**

지정된 딕셔너리 항목에 대한 모든 데이터 분류를 제거합니다.

관리자 또는 data_classification_admin 역할이 필요합니다.

매개변수

이름	유형	설명
dict항목	문자열	분류를 제거하려는 기록의 Sys_ids입니다. 문자열로 묶인 쉼표로 구분된 목록으로 입력됩니다. 테이블: 딕셔너리 [sys_dictionary]

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
문자열	운영 결과를 설명하는 메시지입니다.

이 예제에서는 사전 항목에 대한 데이터 분류를 제거합니다.

```
var dcm = new SNC.DCManager();
gs.info(dcm.clearClassification("445de0a6dba30300efc57416bf9619b0"));
```

출력:

```
"Classifications removed for the specified dictionary entries"
```

DCManager - getAllDataClasses()

현재 도메인에서 사용할 수 있는 모든 데이터 분류의 목록을 반환합니다.

관리자, data_classification_admin 또는 data_classification_auditor 역할이 필요합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
〈배열〉	요청의 결과입니다. 사용 가능한 각 데이터 분류의 sys_id와 이름을 반환합니다. 데이터 분류가 없으면 빈 배열을 반환합니다. 데이터 분류는 상위-하위 관계로 구성할 수 있습니다. 상위 데이터 분류가 있는 경우 결과에서 식별됩니다. 데이터 유형: 배열 `[ { "parent": {Object}, "sys_id": "String", "name": "String" } ]`
〈배열〉.parent	상위 데이터 분류에 대한 항목입니다. 데이터 유형: 객체 `"parent": { "sys_id": "String", "name": "String" }`
〈배열〉.parent.sys_id	데이터 분류 〔data_classification〕 테이블에서 상위 데이터 분류를 Sys_id.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	데이터 유형: 문자열
〈Array〉.parent.name	상위 데이터 분류의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
〈배열〉.sys_id	데이터 분류 〔data_classification〕 테이블의 데이터 분류 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
〈배열〉.name	데이터 분류의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열

이 예에서는 사용 가능한 모든 데이터 분류 목록을 검색합니다.

```
var dcm = new SNC.DCManager();
gs.info(dcm.getAllDataClasses());
```

출력:

```
[
  {
    "parent": {
      "sys_id": "a9670fc773fc1010ae8dd21efaf6a735",
      "name": "Confidential"
    },
    "sys_id": "348107b951d71010f877f3f178e7dd0d",
    "name": "Personally identifiable information"
  },
  {
    "sys_id": "a9670fc773fc1010ae8dd21efaf6a735",
    "name": "Confidential"
  },
  {
    "sys_id": "59b7070b73fc1010ae8dd21efaf6a764",
    "name": "Restricted"
  },
  {
    "sys_id": "11d60fc773fc1010ae8dd21efaf6a744",
    "name": "Internal"
  },
  {
    "sys_id": "f5b4cf4773fc1010ae8dd21efaf6a766",
    "name": "Public"
  }
]
```

DCManager - getClassification(문자열 **dictEntries)**

지정된 딕셔너리 항목에 대한 모든 데이터 분류를 검색합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
dict항목	문자열	분류를 검색할 기록의 Sys_ids입니다. 문자열로 묶인 쉼표로 구분된 목록으로 입력됩니다. 테이블: 딕셔너리 [sys_dictionary]

반환

유형	설명
〈Object〉	연결된 데이터 클래스의 배열과 함께 각 사전 항목의 sys_id 포함하는 JSON 객체입니다. 연결된 데이터 분류가 없는 경우 작업 결과를 설명하는 메시지를 반환합니다. 데이터 분류는 상위-하위 관계로 구성할 수 있습니다. 상위 데이터 분류가 있는 경우 결과에서 식별됩니다. 데이터 유형: 객체 `{ <sys_dictionary_sys_id>: [ { "parent": {Object}, "sys_id": "String", "name": "String" } ] }`
〈Object〉.부모	상위 데이터 분류에 대한 항목입니다. 데이터 유형: 객체 `"parent": { "sys_id": "String", "name": "String" }`
〈Object〉.parent.sys_id	데이터 분류 〔data_classification〕 테이블에서 상위 데이터 분류를 Sys_id. 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.parent.name	상위 데이터 분류의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.sys_id	데이터 분류 〔data_classification〕 테이블의 데이터 분류 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.이름	데이터 분류의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 예에서는 사전 항목에 대한 데이터 분류를 검색합니다.

```
var dcm = new SNC.DCManager();
gs.info(dcm.getClassification("445de0a6dba30300efc57416bf9619b0"));
```

출력:

```
{
 "445de0a6dba30300efc57416bf9619b0": [
  {
   "parent": {
    "sys_id": "a9670fc773fc1010ae8dd21efaf6a735",
    "name": "Confidential"
   },
   "sys_id": "348107b951d71010f877f3f178e7dd0d",
   "name": "Personally identifiable information"
  }
 ]
}
```

ScopedDCManager - 범위 지정됨

ScopedDCManager API를 사용하면 유형별로 데이터를 그룹화할 수 있습니다.

이 API를 사용하여 다음을 수행할 수 있습니다.

- 기존 딕셔너리 항목에 데이터 분류를 할당합니다.
- 특정 딕셔너리 항목에 대한 데이터 분류를 조회합니다.
- 특정 딕셔너리 항목과 연결된 모든 데이터 분류를 제거합니다.
- 현재 도메인에서 사용할 수 있는 모든 데이터 분류 목록을 검색합니다.

이 API에는 데이터 분류 [com.glide.data_classification] 플러그인이 필요합니다.

자세한 내용은 데이터 분류 를 참조하십시오.

ScopedDCManager - classify(String dictEntries, String dataClasses)

사전 정의 또는 사용자 정의 데이터 분류를 기존 딕셔너리 항목에 할당합니다.

관리자 또는 data_classification_admin 역할이 필요합니다.

매개변수

이름	유형	설명
dict항목	문자열	분류하려는 기록의 Sys_ids입니다. 문자열로 묶인 쉼표로 구분된 목록으로 입력됩니다. 테이블: 딕셔너리 [sys_dictionary] 테이블
데이터 클래스	문자열	할당하려는 데이터 분류의 Sys_ids입니다. 문자열로 묶인 쉼표로 구분된 목록으로 입력됩니다. 테이블: 데이터 분류 [data_classification]

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
문자열	운영 결과를 설명하는 메시지입니다.

이 예에서는 주민 등록 번호가 포함된 기록을 찾고 해당 기록을 기밀로 분류합니다.

```
var dcm = new global.ScopedDCManager();
var confidentialClass = {};
var ssnFields = [];
var dataClasses = JSON.parse(dcm.getAllDataClasses());

// Get the Confidential data class record
dataClasses.forEach(function (dataClass) {
  if (dataClass.name == "Confidential")
    confidentialClass = dataClass;
});

// Find the fields that seem to be strong social security numbers
var dictionaryGR = new GlideRecord("sys_dictionary");
dictionaryGR.addQuery("element", "ssn").addOrCondition("element", "social_security_number");
dictionaryGR.query();
while (dictionaryGR.next())
  ssnFields.push(dictionaryGR.getUniqueValue());

// Classify any found entries as confidential
if (ssnFields.length > 0)
  dcm.classify(ssnFields.join(), confidentialClass.sys_id);
```

출력:

```
"Successfully stored the data classification configurations"
```

ScopedDCManager - clearClassification(문자열 **dictEntries)**

지정된 딕셔너리 항목에 대한 모든 데이터 분류를 제거합니다.

관리자 또는 data_classification_admin 역할이 필요합니다.

매개변수

이름	유형	설명
dict항목	문자열	분류를 제거하려는 기록의 Sys_ids입니다. 문자열로 묶인 쉼표로 구분된 목록으로 입력됩니다. 테이블: 딕셔너리 [sys_dictionary]

반환

유형	설명
문자열	운영 결과를 설명하는 메시지입니다.

이 예제에서는 사전 항목에 대한 데이터 분류를 제거합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var dcm = new global.ScopedDCManager();
gs.info(dcm.clearClassification("445de0a6dba30300efc57416bf9619b0"));
```

출력:

```
"Classifications removed for the specified dictionary entries"
```

ScopedDCManager - getAllDataClasses()

현재 도메인에서 사용할 수 있는 모든 데이터 분류의 목록을 반환합니다.

관리자, data_classification_admin 또는 data_classification_auditor 역할이 필요합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
〈배열〉	요청의 결과입니다. 사용 가능한 각 데이터 분류의 sys_id와 이름을 반환합니다. 데이터 분류가 없으면 빈 배열을 반환합니다. 데이터 분류는 상위-하위 관계로 구성할 수 있습니다. 상위 데이터 분류가 있는 경우 결과에서 식별됩니다. 데이터 유형: 배열 `[ { "parent": {Object}, "sys_id": "String", "name": "String" } ]`
〈배열〉.parent	상위 데이터 분류에 대한 항목입니다. 데이터 유형: 객체 `"parent": { "sys_id": "String", "name": "String" }`
〈배열〉.parent.sys_id	데이터 분류 〔data_classification〕 테이블에서 상위 데이터 분류를 Sys_id. 데이터 유형: 문자열
〈Array〉.parent.name	상위 데이터 분류의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
〈배열〉.sys_id	데이터 분류 〔data_classification〕 테이블의 데이터 분류 Sys_id입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	데이터 유형: 문자열
〈배열〉.name	데이터 분류의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열

이 예에서는 사용 가능한 모든 데이터 분류 목록을 검색합니다.

```
var dcm = new global.ScopedDCManager();
gs.info(dcm.getAllDataClasses());
```

출력:

```
[
 {
  "parent": {
   "sys_id": "a9670fc773fc1010ae8dd21efaf6a735",
   "name": "Confidential"
  },
  "sys_id": "348107b951d71010f877f3f178e7dd0d",
  "name": "Personally identifiable information"
 },
 {
  "sys_id": "a9670fc773fc1010ae8dd21efaf6a735",
  "name": "Confidential"
 },
 {
  "sys_id": "59b7070b73fc1010ae8dd21efaf6a764",
  "name": "Restricted"
 },
 {
  "sys_id": "11d60fc773fc1010ae8dd21efaf6a744",
  "name": "Internal"
 },
 {
  "sys_id": "f5b4cf4773fc1010ae8dd21efaf6a766",
  "name": "Public"
 }
]
```

ScopedDCManager - getClassification(문자열 **dictEntries)**

지정된 딕셔너리 항목에 대한 모든 데이터 분류를 검색합니다.

관리자, data_classification_admin 또는 data_classification_auditor 역할이 필요합니다.

매개변수

이름	유형	설명
dict항목	문자열	분류를 검색할 기록의 Sys_ids입니다. 문자열로 묶인 쉼표로 구분된 목록으로 입력됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		테이블: 딕셔너리 [sys_dictionary]

반환

유형	설명
〈Object〉	연결된 데이터 클래스의 배열과 함께 각 사전 항목의 sys_id 포함하는 JSON 객체입니다. 연결된 데이터 분류가 없는 경우 작업 결과를 설명하는 메시지를 반환합니다. 데이터 분류는 상위-하위 관계로 구성할 수 있습니다. 상위 데이터 분류가 있는 경우 결과에서 식별됩니다. 데이터 유형: 객체 `{ <sys_dictionary_sys_id>: [ { "parent": {Object}, "sys_id": "String", "name": "String" } ] }`
〈Object〉.부모	상위 데이터 분류에 대한 항목입니다. 데이터 유형: 객체 `"parent": { "sys_id": "String", "name": "String" }`
〈Object〉.parent.sys_id	데이터 분류 〔data_classification〕 테이블에서 상위 데이터 분류를 Sys_id. 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.parent.name	상위 데이터 분류의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.sys_id	데이터 분류 〔data_classification〕 테이블의 데이터 분류 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.이름	데이터 분류의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열

이 예에서는 사전 항목에 대한 데이터 분류를 검색합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var dcm = new global.ScopedDCManager();
gs.info(dcm.getClassification("445de0a6dba30300efc57416bf9619b0"));
```

출력:

```
{
 "445de0a6dba30300efc57416bf9619b0": [
  {
   "parent": {
    "sys_id": "a9670fc773fc1010ae8dd21efaf6a735",
    "name": "Confidential"
   },
   "sys_id": "348107b951d71010f877f3f178e7dd0d",
   "name": "Personally identifiable information"
  }
 ]
}
```

DatasetDefinition - 전역

`DatasetDefinition` API는 다음을 식별하는 메서드를 제공합니다.ML 교육 알고리즘에 대한 입력으로 사용할 테이블 이름, 열 및 행 선택 기준을 포함한 기록 세트입니다. 데이터 세트에는 실제 데이터가 포함되지 않습니다.

이 API에는 플러그인(com.glide.platform_ml)이 예측 인텔리전스 필요하며 sn_ml 네임스페이스 내에서 제공됩니다. 자세한 내용은 예측 인텔리전스를 참조하십시오.

데이터 세트를 사용하여 상호 정보 `PredictabilityEstimate` 또는 `Encoder`에서 지정한 훈련 데이터를 추정합니다. 데이터 세트를 사용하여 다음 솔루션 유형 중 하나로 지정된 데이터를 학습시킬 수도 있습니다.

- `ClassificationSolution`
- `########`
- `RegressionSolution`
- `SimilaritySolution`

사용 지침은 ML API 사용을 참조하세요.

DatasetDefinition - DatasetDefinition(Object)

테이블 이름, 필드 및 쿼리로 데이터 세트를 정의할 수 있는 `DatasetDefinition` 클래스의 인스턴스를 만듭니다.

테이블과 필드 목록을 전달하여 데이터 세트 정의를 만듭니다. 특정 특성을 가진 행을 포함하도록 데이터 집합을 제한하는 쿼리를 전달할 수도 있습니다.

만든 후에는 DatasetDefinition 개체를 수정할 수 없습니다.

매개변수

이름	유형	설명
구성	객체	데이터 세트 정의 속성을 포함하는 JavaScript 객체입니다. `{ "encodedQuery": "String", "fieldDetails": [Array], "fieldNames": [Array],`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명

		<pre>"tableName": "String"
		}</pre>

config.tableName	문자열	데이터 세트의 테이블 이름입니다. 예: `"tableName" : "Incident"`.
config.fieldNames	배열	옵션입니다. 문자열로 지정된 테이블의 필드 이름 목록입니다. #: `"fieldNames" : ["short_description", "priority"]`. 기본값: 모든 필드

config.fieldDetails	배열	옵션입니다. 필드 속성을 지정하는 JavaScript 객체의 목록입니다.
		
		이 속성을 사용하여 머신 러닝 알고리즘이 필드를 특정 유형으로 해석하도록 강제합니다. 속성에 나열된 모든 필드에 대한 필드 상세 정보를 가져올 필요는 없습니다 ***`fieldNames`*** . 모든 상세 정보는 배열에 나열된 필드와 일치해야 합니다 ***`fieldNames`*** .
		
		<pre>[
		{
		"name": "String",
		"type": "String"
		}
		]</pre>

config.fieldDetails.name	문자열	이 데이터 세트를 제한할 정보의 유형을 정의하는 필드의 이름입니다. 사용하는 경우 이 필드 이름은 속성에 나열된 ***`fieldNames`*** 해당 이름과 일치해야 합니다.
config.fieldDetails.type	문자열	머신 러닝 필드 유형입니다. 데이터 유형을 지정하면 ML 트레이너가 필드를 해당 유형으로 해석해야 합니다. 데이터 유형을 지정하지 않으면 시스템에서 유형을 결정합니다. 지원되는 유형: • ***`nominal`***: ML은 이 필드를 클래스 또는 범주를 포함하는 것으로 해석합니다. • ***`numeric`***: ML은 이 필드를 숫자를 포함하는 것으로 해석합니다. • ***`text`***: ML은 이 필드를 텍스트를 포함하는 것으로 해석합니다. 이러한 형식은 머신 러닝 관점에서 데이터 형식을 식별합니다. ML 유형은 소스 테이블에 나열된 유형과 다를 수 있습니다. 필드는 문자열 형식일 수 있지만 그 목적은 명목상 값을 인코딩하는 것일 수 있습니다. 예를 들어 "XL", "L" 또는 "M"과 같은 티셔츠 크기는 테이블의 문자열 형식이지만 각 값은 ML 관점에서 명목 속성의 범주를 나타냅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
config.encodedQuery	문자열	옵션입니다. 표준 Glide 형식으로 인코딩된 쿼리 문자열입니다. 인코딩된 쿼리 문자열을 참조하세요. 쿼리를 절대 또는 상대로 생성할 수 있습니다. 예를 들어 쿼리는 이전 3개월(상대) 또는 5월부터 7월까지의 기간(절대 기간)에 대한 행을 반환할 수 있습니다. 절대 패턴을 사용하든 상대 패턴을 사용하든 기본 테이블의 행이 변경되면 정의에서 식별하는 데이터가 변경될 수 있습니다.

다음 예제에서는 데이터 집합 정의를 만드는 방법을 보여 줍니다.

```
var myData = new sn_ml.DatasetDefinition(
 {
   'tableName' : 'incident',
   'fieldNames' : ['category', 'short_description', 'priority', 'assignment_group.name'],
   'fieldDetails' : [
     {
       'name' : 'category',
       'type' : 'nominal'
     },
     {
       'name' : 'short_description',
       'type' : 'text'
     }],
   'encodedQuery' :
'sys_created_onONLast%202%20quarters@javascript:gs.beginningOfLast2Quarters()@javascript:gs.endOfLast2Quarters()^state=3'
 });
```

DatasetDefinition - getEligibleFields(문자열 역량)

지정된 역량의 솔루션(예: 분류 솔루션)과 관련하여 입력 필드(기능) 또는 예측 필드로 적합한 필드 목록을 반환합니다. 자격은 적절한 Glide 데이터 유형이 있는 필드에 따라 결정됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
역량	문자열	교육에 적합한 필드를 검색할 역량입니다. 이 메서드는 현재 분류 솔루션만 지원하며, 기능에 대한 다른 값은 "지원되지 않는 기능" 예외를 throw합니다. 유효한 값: "classification"

반환

유형	설명
객체	적합한 입력 필드 이름과 적합한 출력 필드 이름을 포함하는 객체입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명

	{
	"eligibleInputFieldNames" : [Array],
	"eligibleOutputFieldNames" : [Array]
	}

〈Object〉.eligibleInputFieldNames	교육에 적합한 입력 필드를 나타내는 문자열 목록입니다. 데이터 유형: 배열
〈Object〉.eligibleOutputFieldNames	교육에 적합한 출력 필드를 나타내는 문자열 목록입니다. 데이터 유형: 배열

다음 예는 분류 솔루션에 적합한 필드를 표시하는 방법을 보여줍니다.

```
var myIncidentData = new sn_ml.DatasetDefinition({
  'tableName' : 'incident',
  'encodedQuery' : 'activeANYTHING'
});

var eligibleFields = JSON.parse(myIncidentData.getEligibleFields('classification'));

gs.print(JSON.stringify(eligibleFields, null, 2));
```

출력:

```
{
  "eligibleInputFieldNames": [
    "resolved_by",
    "short_description",
    "description",
    "notify"
  ],
  "eligibleOutputFieldNames": [
    "parent",
    "caused_by",
    "location",
    "category"
  ]
}
```

DateTimeUtils - 전역

`DateTimeUtils` 스크립트 포함은 날짜/시간 함수의 컬렉션입니다.

이 스크립트 포함은 서버 측 스크립트에 포함될 수 있으며 GlideAjax를 통해 사용할 수 있습니다.

DateTimeUtils - int8ToGlideDateTime(수, int64)

Microsoft AD integer8 DateTime 형식을 GlideDateTime 형식으로 변환합니다.

Integer8은 Microsoft Filetime 형식이라고도 합니다. 이 방법은 일반적으로 만료 날짜와 같은 AD 사용자의 날짜 필드를 임포트할 때 사용됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
int64	번호	1601년 1월 1일(UTC) 이후 100나노초 간격의 수를 나타내는 64비트 값입니다.

반환

유형	설명
Glide날짜/시간	Integer8 날짜 및 시간으로 설정된 GlideDateTime 객체입니다.

```
//convert and set account expiration date from AD
//this is an example that could be used in an LDAP import transform map to import the LDAP
 account
//expires attribute to a customer created u_account_expires GlideDateTime field
var dtUtil = new DateTimeUtils();
target.u_account_expires = dtUtil.int8ToGlideDateTime(source.u_accountexpires);
```

DateTimeUtils - msToGlideDateTime(숫자, 밀리초)

밀리초를 GlideDateTime 객체로 변환

매개변수

이름	유형	설명
밀리초	번호	밀리초 수

반환

유형	설명
Glide날짜/시간	GlideDateTime 객체

```
//example script to call the method from a client
Replace MILLISECONDSVALUE with your variable
var ga = new GlideAjax('DateTimeUtils');
ga.addParam('sysparm_name','msToGlideDateTime');
ga.addParam('sysparm_value', MILLISECONDSVALUE);
ga.getXMLWait();
var newGDT = ga.getAnswer();
```

DecisionTableAPI - 범위가 지정됨, 전역

`DecisionTableAPI` 클래스를 사용하면 범위가 지정된 전역 서버 측 스크립트의 데이터에 액세스할 결정 테이블 수 있습니다.

`DecisionTableAPI` 메서드에 액세스하려면 `sn_dt` 네임스페이스를 사용합니다. 이 API를 사용하려면 decision_table_crud_api 역할이 있어야 합니다. 에 대한 결정 테이블자세한 내용은 결정 테이블을 참조하십시오.

결정 테이블 **API -** 결정 테이블 **API()**

DecisionTableAPI 개체를 인스턴스화합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

```
var dt = new sn_dt.DecisionTableAPI();
```

DecisionTableAPI - createAnswerElementChoices(문자열, **decisionID,** 배열 질문)

선택 [sys_choice] 테이블에 응답 요소에 연결된 여러 기록을 생성합니다.

매개변수

이름	유형	설명
결정 ID	문자열	결정 테이블 기록의 Sys_id입니다. 테이블: 결정 테이블 [sys_decision]
선택	배열	선택 〔sys_choice〕 테이블에서 기록을 생성하는 데 사용되는 객체의 배열입니다. 각 객체는 하나의 선택 기록을 생성합니다. `[ { "answerElementID": "String", "label": "String", "order": Number, "value": "String" } ]`
choices.answerElementID	문자열	선택과 연결할 대답 요소의 Sys_id입니다. 테이블: 결과 [sys_decision_multi_result_element]
선택.레이블	문자열	선택의 레이블입니다.
선택.순서	번호	옵션입니다. 선택 순서입니다.
선택.값	문자열	선택의 값입니다.

반환

유형	설명
객체	API 요청의 상태에 대한 정보가 포함된 객체입니다. `{ "errors": [Array], "results": [Array], "status": "String" }`
〈Object〉.오류	오류 정보입니다. 데이터 유형: 객체 배열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명

	<pre>"errors": [
	  {
	   "message": "String",
	   "type": "String
	  }
	]</pre>

〈Object〉.오류.메시지	오류 메시지. 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.오류.유형	오류 유형입니다. 가능한 값: INTERNAL_ERROR 데이터 유형: 문자열

〈Object〉.결과	각 선택의 상태에 대한 정보가 포함된 배열입니다.
	
	데이터 유형: 배열
	
	<pre>"results": [
	  {
	   "errors": [Array],
	   "record": GlideRecord,
	   "status": "String"
	  }
	]</pre>

〈Object〉.results.errors	선택에 대한 오류 정보입니다.
	
	데이터 유형: 배열
	
	<pre>"errors": [
	  {
	   "message": "String",
	   "type": "String
	  }
	]</pre>

〈Object〉.results.errors.message	오류 메시지. 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.results.errors.type	오류 유형입니다. 가능한 값: INTERNAL_ERROR 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.results.record	선택 [sys_choice] 테이블에서 생성된 선택 사항에 대한 GlideRecord 참조입니다. 데이터 유형: GlideRecord

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
〈Object〉.results.status	선택 기록이 성공적으로 생성되었는지 여부를 나타내는 상태입니다. 가능한 값: • 실패 • 성공 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.상태	API 요청의 상태입니다. 가능한 값: • 실패 • 성공 데이터 유형: 문자열

이 예에서는 응답 요소에 대해 두 개의 선택 항목을 만듭니다.

```
var decisionID = 'a45be18c3d839910f8776a598af91269';
var answerElementID = '99d197c83d0b9910f8776a598af912df';
var choices = [
  {
    label: 'Hyderabad',
    value: 'hyd',
    answerElementId: answerElementID,
    order: 20
  },
  {
    label: 'Mumbai',
    value: 'mum',
    answerElementId: answerElementID,
    order: 40
  }
];

var dt = new sn_dt.DecisionTableAPI();
var response = dt.createAnswerElementChoices(decisionID, choices);
gs.info('Status - ' + response.status);
gs.info('First choice sys id - ' + response.results[0].record.getValue('sys_id'));
gs.info('Second choice sys id - ' + response.results[1].record.getValue('sys_id'));
```

출력:

```
Status - Success
First choice sys id - 6bc0d3c03d0b9910f8776a598af912c6
Second choice sys id - 6fc0d3c03d0b9910f8776a598af912c9
```

DecisionTableAPI - createAnswerElements(문자열, **decisionID,** 배열, **answerElements)**

지정된 결정 테이블과 관련된 결과[sys_decision_multi_result_element] 테이블에 여러 기록을 작성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
결정 ID	문자열	결정 테이블 기록의 Sys_id입니다. 테이블: 결정 테이블 [sys_decision]
answerElements	배열	결과 요소 〔sys_decision_multi_result_element〕 테이블에 기록을 작성하는 데 사용되는 객체의 배열입니다. 각 객체는 하나의 응답 요소 기록을 생성합니다. `[ { label: "String", maxsize: Number, order: Number, reference: "String", type: "String" } ]`
answerElements.label	문자열	응답 요소 기록의 레이블입니다.
answerElements.maxsize	정수	옵션입니다. 응답 요소 필드에 허용되는 최대 문자 수입니다. ###인 경우에만 *answerElements.type* 이 속성을 사용하십시오. 기본값: 250
answerElements.order	정수	옵션입니다. 응답 요소의 순서입니다.
answerElements.reference	문자열	값이 *answerElements.type*##인 경우 필요합니다. answer 요소에서 사용하는 참조 테이블의 이름입니다.
answerElements.type	문자열	응답 요소 입력 유형입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 부울 • 선택 • 통화 • 10진수 • Due_date • Glide_date • Glide_date_time • Glide_duration • 정수 • Longint • 참조 • 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
객체	API 요청의 상태에 대한 정보가 포함된 객체입니다. `{ "errors": [Array], "results": [Array], "status": "String" }`
〈Object〉.오류	오류 정보입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"errors": [ { "message": "String", "type": "String } ]`
〈Object〉.오류.메시지	오류 메시지. 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.오류.유형	오류 유형입니다. 가능한 값: INTERNAL_ERROR 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.결과	각 응답 요소의 상태에 대한 정보가 포함된 배열입니다. 데이터 유형: 배열 `"results": [ { "errors": [Array], "record": GlideRecord, "status": "String" } ]`
〈Object〉.results.errors	응답 요소에 대한 오류 정보입니다. 데이터 유형: 배열 `"errors": [ { "message": "String", "type": "String } ]`
〈Object〉.results.errors.message	오류 메시지.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	데이터 유형: 문자열
〈Object〉.results.errors.type	오류 유형입니다. 가능한 값: INTERNAL_ERROR 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.results.record	결과 요소 〔sys_decision_multi_result_element〕 테이블에서 생성된 응답 요소에 대한 GlideRecord 참조입니다. 데이터 유형: GlideRecord
〈Object〉.results.status	응답 요소 기록이 성공적으로 생성되었는지 여부를 나타내는 상태입니다. 가능한 값: • 실패 • 성공 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.상태	API 요청의 상태입니다. 가능한 값: • 실패 • 성공 데이터 유형: 문자열

이 예에서는 결정 테이블에 대해 두 개의 응답 요소를 생성합니다.

```
var decisionID = 'a45be18c3d839910f8776a598af91269';
var answerElements = [
  {
    label: 'City name',
    name: 'city',
    type: 'choice',
    comments: 'City name',
  },
  {
    label: 'Assigned To',
    name: 'assigned_to',
    type: 'reference',
    reference: 'sys_user'
  }
];

var dt = new sn_dt.DecisionTableAPI();
var response = dt.createAnswerElements(decisionID, answerElements);
gs.info('Status - ' + response.status);
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
gs.info('First answer element sys id - ' + response.results[0].record.getValue('sys_id'));
gs.info('Second answer element sys id - ' + response.results[1].record.getValue('sys_id'));
```

출력:

```
Status - Success
First answer element sys id - 41c707803d0b9910f8776a598af91201
Second answer element sys id - 51c707803d0b9910f8776a598af91217
```

DecisionTableAPI - createConditions(문자열, **decisionID,** 배열 조건)

결정 조건 [sn_decision_table_decision_condition] 테이블에 지정된 결정 테이블과 관련된 여러 기록을 생성합니다.

매개변수

이름	유형	설명
결정 ID	문자열	결정 테이블 기록의 Sys_id입니다. 테이블: 결정 테이블 [sys_decision]
조건	배열	결정 조건〔sn_decision_table_decision_condition〕 테이블에 기록을 생성하는 데 사용되는 객체의 배열입니다. 각 객체는 하나의 결정 조건 기록을 생성합니다. `[ { "decisionInput": "String", "defaultOperator": "String", "label": "String" } ]`
conditions.decisionInput	문자열	조건과 연결할 결정 입력의 Sys_id입니다. 테이블: 결정 입력 [sys_decision_input]
conditions.defaultOperator	문자열	옵션입니다. 조건의 기본 연산자입니다. 유효한 연산자 목록은 필터 및 쿼리에 사용할 수 있는 연산자 를 참조하세요.
conditions.label	문자열	결정 조건 기록의 레이블입니다.

반환

유형	설명
객체	API 요청의 상태에 대한 정보가 포함된 객체입니다. `{ "errors": [Array], "results": [Array], "status": "String" }`
〈Object〉.오류	오류 정보입니다. 데이터 유형: 객체 배열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명

	"errors": [
	{
	"message": "String",
	"type": "String
	}
	]

〈Object〉.오류.메시지	오류 메시지. 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.오류.유형	오류 유형입니다. 가능한 값: INTERNAL_ERROR 데이터 유형: 문자열

〈Object〉.결과	각 결정 조건의 상태에 대한 정보가 포함된 배열입니다.
	
	데이터 유형: 객체 배열
	
	"results": [
	{
	"errors": [Array],
	"record": GlideRecord,
	"status": "String"
	}
	]

〈Object〉.results.errors	결정 조건에 대한 오류 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체 배열
	
	"errors": [
	{
	"message": "String",
	"type": "String
	}
	]

〈Object〉.results.errors.message	오류 메시지. 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.results.errors.type	오류 유형입니다. 가능한 값: INTERNAL_ERROR 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.results.record	결정 조건 〔sn_decision_table_decision_condition〕 테이블에서 생성된 결정 조건에 대한 GlideRecord 참조입니다. 데이터 유형: GlideRecord

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
〈Object〉.results.status	결정 조건 기록이 성공적으로 생성되었는지 여부를 나타내는 상태입니다. 가능한 값: • 실패 • 성공 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.상태	API 요청의 상태입니다. 가능한 값: • 실패 • 성공 데이터 유형: 문자열

이 예에서는 결정 테이블에 대해 두 가지 결정 조건을 생성합니다.

```
var decisionID = 'a45be18c3d839910f8776a598af91269';
var conditions = [
   {
      label: 'Total count',
      decisionInput: '22bde5003dc39910f8776a598af91292',
      defaultOperator: '!='
   },
   {
      label: 'Is Incident Active',
      decisionInput: '6abde5003dc39910f8776a598af9127e',
      default_operator: 'ISEMPTY',
      order: 10,
      field: 'u_incident.active'
   }
];

var dt = new sn_dt.DecisionTableAPI();
var response = dt.createConditions(decisionID, conditions);
gs.info('Status - ' + response.status);
gs.info('First condition sys id - ' + response.results[0].record.getValue('sys_id'));
gs.info('Second condition sys id - ' + response.results[1].record.getValue('sys_id'));
```

출력:

```
Status - Success
First condition sys id - c1530f4c3dc79910f8776a598af912ef
Second condition sys id - c9530f4c3dc79910f8776a598af912f1
```

DecisionTableAPI - createDecisionTable(Object, decisionTable)

결정 테이블 [sys_decision] 테이블에 결정 테이블 기록을 생성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
결정 테이블	객체	결정 테이블 기록을 생성하는 데 사용할 필드 이름 및 값의 키-값 쌍입니다. `{ "accessibleFrom": "String", "name": "String", "scope": "String }`
decisionTable.accessibleFrom	문자열	옵션입니다. 결정 테이블 기록에 액세스할 수 있는 범위입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • package_private • 공개
decisionTable.name	문자열	결정 테이블의 이름입니다.
decisionTable.scope	문자열	결정 테이블 기록의 범위입니다.

반환

유형	설명
객체	API 요청의 상태에 대한 정보입니다. `{ "errors": [Array], "record": GlideRecord, "status": "String" }`
〈Object〉.오류	오류 정보입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"errors": [ { "message": "String", "type": "String } ]`
〈Object〉.오류.메시지	오류 메시지. 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.오류.유형	오류 유형입니다. 가능한 값: INTERNAL_ERROR 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.기록	결정 테이블 〔sys_decision〕 테이블에서 생성된 결정 테이블에 대한 GlideRecord 참조입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	데이터 유형: GlideRecord
〈Object〉.상태	API 요청의 상태입니다. 가능한 값: • 실패 • 성공 데이터 유형: 문자열

이 예에서는 긴급 변경 정책 결정 테이블을 만듭니다.

```
var decisionTable = {
    name: 'Emergency Change Policy',
    scope: 'global',
    accessibleFrom: 'public'
};

var dt = new sn_dt.DecisionTableAPI();
var response = dt.createDecisionTable(decisionTable);
gs.info('Status -' + response.status);
gs.info('Decision Table sys id - ' + response.record.getValue('sys_id'));
```

출력:

```
Status - Success
Decision Table sys id - 665569083d839910f8776a598af91223
```

DecisionTableAPI - createInputChoices(문자열, **decisionID,** 배열 선택 사항)

결정 입력에 연결된 선택 [sys_choice] 테이블에 여러 기록을 생성합니다.

매개변수

이름	유형	설명
결정 ID	문자열	결정 테이블 기록의 Sys_id입니다. 테이블: 결정 테이블 [sys_decision]
선택	배열	선택 〔sys_choice〕 테이블에서 기록을 생성하는 데 사용되는 객체의 배열입니다. 각 객체는 하나의 선택 기록을 생성합니다. `[ { "inputID": "String", "label": "String", "order": Number, "value": "String" } ]`
선택.inputID	문자열	선택과 연결할 결정 입력의 Sys_id입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		테이블: 결정 입력 [sys_decision_input]
선택.레이블	문자열	선택의 레이블입니다.
선택.순서	번호	옵션입니다. 선택 순서입니다.
선택.값	문자열	선택의 값입니다.

반환

유형	설명
객체	API 요청의 상태에 대한 정보가 포함된 객체입니다. `{ "errors": [Array], "results": [Array], "status": "String" }`
〈Object〉.오류	오류 정보입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"errors": [ { "message": "String", "type": "String } ]`
〈Object〉.오류.메시지	오류 메시지. 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.오류.유형	오류 유형입니다. 가능한 값: INTERNAL_ERROR 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.결과	각 선택의 상태에 대한 정보가 포함된 배열입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"results": [ { "errors": [Array], "record": GlideRecord, "status": "String" } ]`
〈Object〉.results.errors	선택에 대한 오류 정보입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	데이터 유형: 객체 배열 `"errors": [ { "message": "String", "type": "String } ]`
〈Object〉.results.errors.message	오류 메시지. 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.results.errors.type	오류 유형입니다. 가능한 값: INTERNAL_ERROR 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.results.record	선택 〔sys_choice〕 테이블에서 생성된 선택 사항에 대한 GlideRecord 참조입니다. 데이터 유형: GlideRecord
〈Object〉.results.status	선택 기록이 성공적으로 생성되었는지 여부를 나타내는 상태입니다. 가능한 값: • 실패 • 성공 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.상태	API 요청의 상태입니다. 가능한 값: • 실패 • 성공 데이터 유형: 문자열

이 예에서는 결정 입력에 대해 두 가지 선택 항목을 만듭니다.

```
var decisionID = 'a45be18c3d839910f8776a598af91269';
var inputID = '4d1f8f083d0b9910f8776a598af91274';
var choices = [
  {
    label: 'Hyderabad',
    value: 'hyd',
    inputId: inputID,
    order: 20
  },
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  {
    label: 'Mumbai',
    value: 'mum',
    inputId: inputID,
    order: 40
  }
];

var dt = new sn_dt.DecisionTableAPI();
var response = dt.createInputChoices(decisionID, choices);
gs.info(JSON.stringify(response));
gs.info('Status - ' + response.status);
gs.info('First choice sys id - ' + response.results[0].record.getValue('sys_id'));
gs.info('Second choice sys id - ' + response.results[1].record.getValue('sys_id'));
```

출력:

```
Status - Success
First choice sys id - 6bc0d3c03d0b9910f8776a598af912c6
Second choice sys id - 6fc0d3c03d0b9910f8776a598af912c9
```

DecisionTableAPI - createInputs(문자열, **decisionID,** 배열 입력)

지정된 결정 테이블과 관련된 결정 입력 [sys_decision_input] 테이블에 여러 기록을 생성합니다.

매개변수

이름	유형	설명
결정 ID	문자열	결정 테이블 기록의 Sys_id입니다. 테이블: 결정 테이블 [sys_decision]
입력	배열	결정 입력 〔sys_decision_input〕 테이블에 기록을 생성하는 데 사용되는 객체의 배열입니다. 각 객체는 하나의 결정 입력 기록을 생성합니다. `[ { label: "String", maxsize: Number, order: Number, reference: "String", type: "String" } ]`
inputs.label	문자열	결정 입력 기록의 레이블입니다.
inputs.maxsize	번호	옵션입니다. 입력 필드에 허용되는 최대 문자 수입니다. ###인 경우에만 *inputs.type* 이 속성을 사용하십시오. 기본값: 250
inputs.order	번호	옵션입니다. 입력 순서입니다.
inputs.reference	문자열	값이 *inputs.type*##인 경우 필요합니다. 결정 입력에 사용되는 참조 테이블의 이름입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
inputs.type	문자열	결정 입력 유형입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 문자열 • 정수 • true/false • 선택 • 참조 • 날짜 • 날짜/시간

반환

유형	설명
객체	API 요청의 상태에 대한 정보가 포함된 객체입니다. `{ "errors": [Array], "results": [Array], "status": "String" }`
〈Object〉.오류	오류 정보입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"errors": [ { "message": "String", "type": "String } ]`
〈Object〉.오류.메시지	오류 메시지. 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.오류.유형	오류 유형입니다. 가능한 값: INTERNAL_ERROR 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.결과	각 결정 입력의 상태에 대한 정보가 포함된 배열입니다. 데이터 유형: 배열 `"results": [ { "errors": [Array],`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명

	<pre>"record": GlideRecord,
	"status": "String"
	}
	]</pre>

〈Object〉.results.errors	결정 입력에 대한 오류 정보입니다.
	데이터 유형: 배열
	<pre>"errors": [
	{
	"message": "String",
	"type": "String
	}
	]</pre>

〈Object〉.results.errors.message	오류 메시지. 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.results.errors.type	오류 유형입니다. 가능한 값: INTERNAL_ERROR 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.results.record	결정 입력 〔sys_decision_input〕 테이블에서 생성된 결정 입력에 대한 GlideRecord 참조입니다. 데이터 유형: GlideRecord
〈Object〉.results.status	결정 입력 기록이 성공적으로 생성되었는지 여부를 나타내는 상태입니다. 가능한 값: • 실패 • 성공 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.상태	API 요청의 상태입니다. 가능한 값: • 실패 • 성공 데이터 유형: 문자열

이 예에서는 결정 테이블에 대해 두 개의 입력을 생성합니다.

```
var decisionID = 'a45be18c3d839910f8776a598af91269';
var inputs = [
  {
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    label: 'Incident',
    type: 'reference',
    reference: 'incident',
    ref_qual: 'active=true^EQ'
  },
  {
    label: 'Total count',
    type: 'integer'
  }
];

var dt = new sn_dt.DecisionTableAPI();
var response = dt.createInputs(decisionID,inputs);
gs.info('Status - ' + response.status);
gs.info('First input id –' + response.results[0].record.getValue('sys_id'));
gs.info('Second input id –' + response.results[1].record.getValue('sys_id'));
```

출력:

```
Status - Success
First input id - 5dbfa58c3d839910f8776a598af91219
Second input id - 95bfe1803dc39910f8776a598af912fa
```

DecisionTableAPI - createQuestions(String decisionID, Array questions)

지정된 결정 테이블과 관련된 결정 [sys_decision_question] 테이블에 여러 기록을 생성합니다.

매개변수

이름	유형	설명
결정 ID	문자열	결정 테이블 기록의 Sys_id입니다. 테이블: 결정 테이블 [sys_decision]
질문	배열	결정 〔sys_decision_question〕 테이블에 기록을 생성하는 데 사용되는 객체의 배열입니다. 각 객체는 하나의 질문 기록을 생성합니다. `[ { "active": Boolean, "answer": [Array], "condition": "String", "defaultAnswer": Boolean, "order": Number } ]`
질문.활성	부울	질문 기록이 활성 상태인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 질문 기록이 활성 상태입니다. • false: 질문 기록이 활성 상태가 아닙니다.
질문.답변	배열	질문에 대한 가능한 대답 목록입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		단일 결과 테이블의 경우 배열에는 하나의 오브젝트만 있을 수 있습니다. 다중 결과 테이블의 경우 배열에 여러 객체가 있을 수 있습니다. `[ { "name": "String", "value": "String" } ]`
questions.answer.name	문자열	응답 요소의 이름입니다. 테이블: 결과 [sys_decision_multi_result_element]
질문.답변.값	문자열	응답 요소의 값입니다. 테이블: 결과 [sys_decision_multi_result_element]
질문.조건	문자열	이 질문에 도달하는 데 필요한 조건입니다. 조건에 사용할 수 있는 필드는 결정 테이블과 연결된 결정 입력입니다. 조건을 만드는 방법에 대한 자세한 내용은 필터 및 쿼리에 사용할 수 있는 연산자 를 참조하세요.
questions.default.value	부울	이 질문이 결정 테이블의 기본 질문인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 질문이 기본 질문입니다. • false: 질문이 기본 질문이 아닙니다.
질문.순서	번호	질문의 순서입니다.

반환

유형	설명
객체	API 요청의 상태에 대한 정보가 포함된 객체입니다. `{ "errors": [Array], "results": [Array], "status": "String" }`
〈Object〉.오류	오류 정보입니다. 데이터 유형: 객체 배열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명

	"errors": [
	{
	"message": "String",
	"type": "String
	}
	]

〈Object〉.오류.메시지	오류 메시지. 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.오류.유형	오류 유형입니다. 가능한 값: INTERNAL_ERROR 데이터 유형: 문자열

〈Object〉.결과	각 질문의 상태에 대한 정보가 포함된 배열입니다.
	
	데이터 유형: 객체 배열
	
	"results": [
	{
	"errors": [Array],
	"record": GlideRecord,
	"status": "String"
	}
	]

〈Object〉.results.errors	질문에 대한 오류 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체 배열
	
	"errors": [
	{
	"message": "String",
	"type": "String
	}
	]

〈Object〉.results.errors.message	오류 메시지. 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.results.errors.type	오류 유형입니다. 가능한 값: INTERNAL_ERROR 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.results.record	결정 〔sys_decision_question〕 테이블에서 생성된 질문에 대한 GlideRecord 참조입니다. 데이터 유형: GlideRecord

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
〈Object〉.results.status	질문 기록이 성공적으로 생성되었는지 여부를 나타내는 상태입니다. 가능한 값: • 실패 • 성공 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.상태	API 요청의 상태입니다. 가능한 값: • 실패 • 성공 데이터 유형: 문자열

이 예에서는 결정 테이블에 대해 두 개의 질문을 생성합니다.

```
var decisionID = 'a45be18c3d839910f8776a598af91269';
var questions = [
  {
    condition: 'u_item=Phone^u_price=500^EQ',
    answer:[
      {
        name: 'u_seller',
        value: '02826bf03710200044e0bfc8bcbe5d64'
      },
      {
        name: 'u_discount',
        value: '5'
      }
    ],
    active: true,
    defaultAnswer: true,
    order: 300
  },
  {
    condition: 'u_item=Laptop^u_price>800^EQ',
    answer:[
      {
        name: 'u_discount',
        value: '20'
      }
    ],
    active: true,
    defaultAnswer: false,
    order: 150
  }
];

var dt = new sn_dt.DecisionTableAPI();
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var response = dt.createQuestions(decisionID, questions);
gs.info(JSON.stringify(response));
gs.info('Status - ' + response.status);
gs.info('First decision sys id - ' + response.results[0].record.getValue('sys_id'));
gs.info('Second decision sys id - ' + response.results[1].record.getValue('sys_id'));
```

출력:

```
Status - Success
First decision sys id - 21c8d3003d4b9910f8776a598af91213
Second decision sys id - e9c8d3003d4b9910f8776a598af91218
```

DecisionTableAPI - deleteAnswerElement(문자열 **answerElementID)**

결과 [sys_decision_multi_result_element] 테이블에서 기록을 삭제합니다.

매개변수

이름	유형	설명
answerElementID	문자열	응답 요소 기록의 Sys_id입니다. 테이블: 결과 요소 [sys_decision_multi_result_element]

반환

유형	설명
객체	API 요청의 상태에 대한 정보입니다. `{ "errors": [Array], "status": "String" }`
〈Object〉.오류	오류 정보입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"errors": [ { "message": "String", "type": "String } ]`
〈Object〉.오류.메시지	오류 메시지. 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.오류.유형	오류 유형입니다. 가능한 값: INTERNAL_ERROR 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.상태	API 요청의 상태입니다. 가능한 값:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	• 실패 • 성공 데이터 유형: 문자열

이 예에서는 응답 요소를 삭제합니다.

```
var answerElementID = '51c707803d0b9910f8776a598af91217';

var dt = new sn_dt.DecisionTableAPI();
var response = dt.deleteAnswerElement(answerElementID);
gs.info('Status - ' + response.status);
```

출력:

```
Status - Success
```

DecisionTableAPI - deleteChoice(문자열 choiceID)

선택 [sys_choice] 테이블에서 기록을 삭제합니다.

매개변수

이름	유형	설명
선택ID	문자열	선택 기록의 Sys_id입니다. 테이블: 선택 항목 [sys_choice]

반환

유형	설명

객체	API 요청의 상태에 대한 정보입니다.
	
	{
	"errors": [Array],
	"status": "String"
	}

〈Object〉.오류	오류 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체 배열
	
	"errors": [
	{
	"message": "String",
	"type": "String
	}
	]

〈Object〉.오류.메시지	오류 메시지.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	데이터 유형: 문자열
〈Object〉.오류.유형	오류 유형입니다. 가능한 값: INTERNAL_ERROR 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.상태	API 요청의 상태입니다. 가능한 값: • 실패 • 성공 데이터 유형: 문자열

이 예에서는 선택 항목을 삭제합니다.

```
var choiceID = '4532db883d0b9910f8776a598af912e7';

var dt = new sn_dt.DecisionTableAPI();
var response = dt.deleteChoice(choiceID);
gs.info('Status - ' + response.status);
```

출력:

```
Status - Success
```

DecisionTableAPI - deleteCondition(문자열 conditionID)

결정 조건 [sn_decision_table_decision_condition] 테이블에서 기록을 삭제합니다.

매개변수

이름	유형	설명
조건 ID	문자열	결정 조건 기록의 Sys_id입니다. 테이블: 결정 조건 [sn_decision_table_decision_condition]

반환

유형	설명
객체	API 요청의 상태에 대한 정보입니다. `{ "errors": [Array], "status": "String" }`
〈Object〉.오류	오류 정보입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	데이터 유형: 객체 배열 `"errors": [ { "message": "String", "type": "String } ]`
〈Object〉.오류.메시지	오류 메시지. 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.오류.유형	오류 유형입니다. 가능한 값: INTERNAL_ERROR 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.상태	API 요청의 상태입니다. 가능한 값: • 실패 • 성공 데이터 유형: 문자열

이 예에서는 결정 조건을 삭제합니다.

```
var conditionID = 'c9530f4c3dc79910f8776a598af912f1';

var dt = new sn_dt.DecisionTableAPI();
var response = dt.deleteCondition(conditionID);
gs.info('Status - ' + response.status);
```

출력:

```
Status - Success
```

DecisionTableAPI - deleteDecisionTable(문자열 **decisionID)**

결정 테이블 [sys_decision] 테이블에서 기록을 삭제합니다.

매개변수

이름	유형	설명
결정 ID	문자열	결정 테이블 기록의 Sys_id입니다. 테이블: 결정 테이블 [sys_decision]

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
객체	API 요청의 상태에 대한 정보입니다. `{ "errors": [Array], "status": "String" }`
〈Object〉.오류	오류 정보입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"errors": [ { "message": "String", "type": "String } ]`
〈Object〉.오류.메시지	오류 메시지. 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.오류.유형	오류 유형입니다. 가능한 값: INTERNAL_ERROR 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.상태	API 요청의 상태입니다. 가능한 값: • 실패 • 성공 데이터 유형: 문자열

이 예에서는 결정 테이블을 삭제합니다.

```
var decisionID = 'a1f6e14c3d039910f8776a598af9129d';

var dt = new sn_dt.DecisionTableAPI();
var response = dt.deleteDecisionTable(decisionID);
gs.info('Status -' + response.status);
```

출력:

```
Status - Success
```

DecisionTableAPI - deleteInput(문자열 **inputID)**

결정 입력 [sys_decision_input] 테이블에서 기록을 삭제합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
입력 ID	문자열	결정 입력 기록의 Sys_id입니다. 테이블: 결정 입력 [sys_decision_input]

반환

유형	설명
객체	API 요청의 상태에 대한 정보입니다. `{ "errors": [Array], "status": "String" }`
〈Object〉.오류	오류 정보입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"errors": [ { "message": "String", "type": "String } ]`
〈Object〉.오류.메시지	오류 메시지. 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.오류.유형	오류 유형입니다. 가능한 값: INTERNAL_ERROR 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.상태	API 요청의 상태입니다. 가능한 값: • 실패 • 성공 데이터 유형: 문자열

이 예에서는 결정 입력을 삭제합니다.

```
var inputID = 'a1f6e14c3d039910f8776a598af9129d';

var dt = new sn_dt.DecisionTableAPI();
var response = dt.deleteInput(inputID);
gs.info('Status -' + response.status);
```

출력:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Status - Success

DecisionTableAPI - deleteQuestion(문자열 **questionID**)

결정 [sys_decision_question] 테이블에서 기록을 삭제합니다.

매개변수

이름	유형	설명
질문ID	문자열	질문 기록의 Sys_id입니다. 테이블: 결정 [sys_decision_question]

반환

유형	설명
객체	API 요청의 상태에 대한 정보입니다. `{ "errors": [Array], "status": "String" }`
〈Object〉.오류	오류 정보입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"errors": [ { "message": "String", "type": "String } ]`
〈Object〉.오류.메시지	오류 메시지. 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.오류.유형	오류 유형입니다. 가능한 값: INTERNAL_ERROR 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.상태	API 요청의 상태입니다. 가능한 값: • 실패 • 성공 데이터 유형: 문자열

이 예에서는 질문을 삭제합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var questionId = '700602fe81d21110f87735acbca2c610';

var dt = new sn_dt.DecisionTableAPI();
var response = dt.deleteQuestion(questionId);
gs.info('Status - ' + response.status);
```

출력:

```
Status - Success
```

DecisionTableAPI - getAll()

결정 테이블 [sys_decision] 테이블에서 모든 결정 테이블을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
객체	결정 테이블 〔sys_decision〕 테이블의 모든 결정 테이블과 해당 필드입니다. 각 결정 테이블에는 다음과 같은 키-값 쌍이 포함되어 있습니다. • distinctAnswers: 배열. 결정 테이블과 연결된 답변 기록입니다. 각 기록에는 이러한 키-값 쌍이 포함되어 있습니다. ◦ answerElementValues: 배열입니다. 응답 기록과 연결된 응답 요소 값입니다. 각 기록에는 다음과 같은 키-값 쌍이 포함되어 있습니다. ▪ answerElementName: 문자열. 응답 요소의 이름입니다. ▪ label: 문자열. 응답 기록 레이블입니다. ▪ table: 문자열. 응답 요소가 참조 유형인 경우 응답 요소의 테이블입니다. ▪ 유형: 문자열. 응답 요소의 유형입니다. ▪ valid: 부울. 기록이 시스템에 존재하는 경우 예입니다. 그렇지 않으면 false입니다. ▪ value: 문자열. 응답 요소의 값입니다. ◦ label: 문자열. 응답 기록 레이블입니다. ◦ multipleAnswerRecord: 부울. 복수 답변 기록인 경우 예입니다. 그렇지 않으면 false입니다. ◦ valid: 부울. 기록이 시스템에 존재하는 경우 예입니다. 그렇지 않으면 false입니다. ◦ value: 문자열. 답변 기록의 Sys_id입니다. ◦ table: 문자열. 답변 기록이 포함된 테이블입니다. • referenceQualifier: 문자열. 내부용으로 사용됩니다. • 입력: 배열. 결정 테이블과 연결된 결정 입력 [sys_decision_input] 테이블의 결정 입력입니다. 각 기록에는 이러한 키-값 쌍이 포함되어 있습니다. ◦ searchField: 문자열. 내부용으로 사용됩니다. ◦ defaultValue: 문자열. 입력의 기본값입니다. ◦ show_ref_finder: 부울. 내부용으로 사용됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	◦ use_dependent: 부울. 내부용으로 사용됩니다. ◦ 유형: 문자열. 입력 데이터 유형입니다. ◦ 필수: 부울. 입력이 필수이면 True입니다. 그렇지 않으면 false입니다. ◦ extended: 부울. 입력이 다른 필드를 확장하면 True입니다. 그렇지 않으면 false입니다. ◦ local: 부울. 내부용으로 사용됩니다. ◦ sys_class_name: 문자열. 내부용으로 사용됩니다. ◦ 참조: 문자열. 입력 유형이 참조인 경우 사용되는 참조 테이블입니다. ◦ dependent_on: 문자열. 문서 ID와 선택 입력이 종속되는 필드입니다. ◦ data_structure: 문자열. 내부용으로 사용됩니다. ◦ readonly: 부울. 입력이 읽기 전용이면 True입니다. 그렇지 않으면 false입니다. ◦ id: 문자열. 결정 입력 [sys_decision_input] 테이블의 입력 Sys_id입니다. ◦ type_label: 문자열. 입력 데이터 유형 레이블입니다. ◦ table: 문자열. 입력 유형이 참조인 경우의 참조 필드 테이블입니다. ◦ 순서: 번호. 시스템이 입력을 평가하는 순서입니다. ◦ ref_qual: 문자열. 참조 테이블에 적용되는 조건입니다. ◦ reference_display: 문자열. 내부용으로 사용됩니다. ◦ choiceOption: 문자열. 사용자가 제안된 값 목록을 볼 수 있는 방법입니다. ◦ label: 문자열. 입력 기록의 레이블입니다. ◦ hint: 문자열. 사용자가 필요한 입력을 이해하는 데 도움을 주는 힌트 텍스트입니다. ◦ name: 문자열. 입력 기록의 내부 이름입니다. ◦ 속성: 배열. 입력 기록에 적용되는 필드 속성입니다. ◦ maxsize: 숫자. 필드에 허용되는 최대 문자 수입니다. ◦ columnName: 문자열. 입력의 이름입니다. • answerElements: 배열. 결정 테이블과 연결된 응답 요소 [sys_decision_multi_result_element] 테이블의 응답 요소입니다. 각 기록에는 이러한 키-값 쌍이 포함되어 있습니다. ◦ searchField: 문자열. 내부용으로 사용됩니다. ◦ defaultValue: 문자열. 응답 요소의 기본값입니다. ◦ show_ref_finder: 부울. 내부용으로 사용됩니다. ◦ use_dependent: 부울. 내부용으로 사용됩니다. ◦ 유형: 문자열. 응답 요소 데이터 유형입니다. ◦ 필수: 부울. 답변 요소가 필수이면 True입니다. 그렇지 않으면 false입니다. ◦ extended: 부울. 응답 요소가 다른 필드를 확장하면 True입니다. 그렇지 않으면 false입니다. ◦ local: 부울. 내부용으로 사용됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	◦ sys_class_name: 문자열. 내부용으로 사용됩니다. ◦ 참조: 문자열. 응답 요소 유형이 참조인 경우 사용되는 참조 테이블입니다. ◦ dependent_on: 문자열. 문서 ID와 선택 응답 요소가 종속되는 필드입니다. ◦ data_structure: 문자열. 내부용으로 사용됩니다. ◦ readonly: 부울. 입력이 읽기 전용이면 True입니다. 그렇지 않으면 false입니다. ◦ id: 문자열. 응답 요소 [sys_decision_multi_result_element] 테이블의 입력 Sys_id입니다. ◦ type_label: 문자열. 응답 요소 데이터 형식 레이블입니다. ◦ table: 문자열. 응답 요소 유형이 참조인 경우의 참조 필드 테이블입니다. ◦ 순서: 번호. 응답 요소의 순서입니다. ◦ ref_qual: 문자열. 참조 테이블에 적용되는 조건입니다. ◦ reference_display: 문자열. 내부용으로 사용됩니다. ◦ comments: 응답 요소에 대한 설명입니다. ◦ choiceOption: 문자열. 사용자가 제안된 값 목록을 볼 수 있는 방법입니다. ◦ label: 문자열. 응답 요소 기록의 레이블입니다. ◦ hint: 문자열. 사용자가 필요한 답변 요소를 이해하는 데 도움이 되는 힌트 텍스트입니다. ◦ name: 문자열. 응답 요소 기록의 내부 이름입니다. ◦ 속성: 배열. 응답 요소 기록에 적용되는 필드 속성입니다. ◦ maxsize: 숫자. 필드에 허용되는 최대 문자 수입니다. ◦ columnName: 문자열. 응답 요소의 이름입니다. • domain: 문자열. 결정 테이블이 표시되는 도메인입니다. • answerType: 문자열. 내부용으로 사용됩니다. • 질문: 배열. 결정 테이블과 연결된 결정 [sys_decision_question] 테이블의 결정 기록입니다. 결정 기록에는 이러한 키-값 쌍이 포함됩니다. ◦ defaultAnswer: 부울. 이 결정이 결정 테이블의 기본값이면 예입니다. 그렇지 않으면 false입니다. ◦ 조건: 문자열. 이 결정에 도달하는 데 필요한 조건입니다. 조건에 사용할 수 있는 필드는 이 결정 테이블과 연결된 결정 입력입니다. ◦ 답: 개체. 결정과 연결된 답변 기록입니다. 응답 객체에는 이러한 키-값 쌍이 포함됩니다. ▪ answerElementValues: 배열입니다. 응답 기록과 연결된 응답 요소 값입니다. 각 기록에는 다음과 같은 키-값 쌍이 포함되어 있습니다. ▪ answerElementName: 문자열. 응답 요소의 이름입니다. ▪ label: 문자열. 응답 기록 레이블입니다. ▪ table: 문자열. 응답 요소가 참조 유형인 경우 응답 요소의 테이블입니다. ▪ 유형: 문자열. 응답 요소의 유형입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	▪ valid: 부울. 기록이 시스템에 존재하는 경우 예입니다. 그렇지 않으면 false입니다. ▪ value: 문자열. 응답 요소의 값입니다. ▪ label: 문자열. 응답 기록 레이블입니다. ▪ multipleAnswerRecord: 부울. 복수 답변 기록인 경우 예입니다. 그렇지 않으면 false입니다. ▪ valid: 부울. 기록이 시스템에 존재하는 경우 예입니다. 그렇지 않으면 false입니다. ▪ value: 문자열. 답변 기록의 Sys_id입니다. ▪ table: 문자열. 답변 기록이 포함된 테이블입니다. ○ decisionTable: 문자열. 결정과 관련된 결정 테이블 [sys_decision] 테이블의 결정 테이블 Sys_id. ○ domain: 문자열. 결정을 볼 수 있는 도메인입니다. ○ active: 부울. 결정 기록이 활성 상태이면 True입니다. 그렇지 않으면 false입니다. ○ id: 문자열. 결정 [sys_decision_question] 테이블의 결정 기록 Sys_id. ○ label: 문자열. 결정 기록의 레이블입니다. ○ 순서: 번호. 시스템이 결정을 평가하는 순서입니다. • accessibleFrom: 문자열. 기록에 액세스할 수 있는 범위입니다. • name: 문자열. 결정 테이블 기록의 내부 이름입니다. • active: 부울. 결정 테이블 기록이 활성 상태이면 True입니다. 그렇지 않으면 false입니다. • multipleAnswerSupported: 부울입니다. 결정 테이블이 여러 답변을 지원하는 경우 예입니다. 그렇지 않으면 false입니다. • id: 문자열. 결정 테이블 기록의 Sys_id입니다. • label: 문자열. 결정 테이블 기록의 레이블입니다. • answerTable: 객체입니다. 결정 테이블과 연결된 응답 테이블입니다. ○ displayValue: 문자열. 답변 기록이 포함된 테이블의 표시 이름입니다. ○ value: 문자열. 답변 기록이 포함된 테이블의 내부 이름입니다. • conditions: 배열. 결정 [sys_decision_question_list] 테이블의 조건입니다. 에서 생성되거나 편집된 결정 테이블에만 적용할 수 있습니다 의사 결정 빌더. 각 항목에는 다음과 같은 키 값 쌍이 포함됩니다. ○ decisionInput: 문자열. 해당 결정 입력의 Sys_id입니다. 결정 입력 [sys_decision_input] 테이블에 나열됩니다. ○ sysId: 문자열. 조건 기록의 Sys_id입니다. ○ defaultOperator: 문자열. 조건의 기본 연산자입니다. ○ typeName: 문자열. 조건 유형의 이름입니다. ○ description: 문자열. 조건에 대한 설명입니다. ○ label: 문자열. 조건의 레이블입니다. ○ 유형: 문자열. 조건 유형의 Sys_id입니다. ○ 참조: 문자열. 조건 유형이 참조인 경우 사용되는 참조 테이블입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	◦ field: 문자열. 조건이 참조 유형의 입력에서 닷워킹되는 경우 조건의 필드입니다. ◦ decisionTable: 문자열. 결정 테이블 [sys_decision] 테이블의 결정 테이블 Sys_id. ◦ fieldLabel: 문자열. 조건이 참조 유형의 입력에서 닷워킹되는 경우 조건의 필드 레이블입니다. ◦ 범위: 문자열. 조건의 범위입니다. ◦ domain: 문자열. 조건이 표시되는 도메인입니다. ◦ typeLabel: 문자열. 조건 유형의 레이블입니다. ◦ fieldParentTable: 조건 필드의 테이블 이름입니다. 조건이 참조 입력에서 비참조 필드로 닷워킹되는 경우 값이 반환됩니다. ◦ 순서: 번호. 조건의 순서입니다. 형식: JSON

```
var dt = new sn_dt.DecisionTableAPI();
var response = dt.getAll();
gs.info(JSON.stringify(response));
```

출력:

```
{"result": [
 {
  "distinctAnswers": [{
   "valid": true,
   "label": "Assignment Group Manager Approval",
   "value": "5684821db701230034d1da23ee11a94d",
   "table": "chg_approval_def"
  }],
  "referenceQualifier": "",
  "inputs": [
   {
    "searchField": null,
    "defaultValue": "0",
    "show_ref_finder": false,
    "use_dependent": false,
    "type": "integer",
    "mandatory": false,
    "extended": false,
    "local": false,
    "sys_class_name": "",
    "reference": "",
    "dependent_on": "",
    "data_structure": "",
    "readonly": false,
    "id": "eca52ca7b701230034d1da23ee11a95a",
    "type_label": "Integer",
    "table": "",
    "order": 100,
    "ref_qual": "",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      "reference_display": "",
      "choiceOption": "",
      "label": "CI Count",
      "hint": "",
      "name": "ci_count",
      "attributes": {"element_mapping_provider":
"com.glide.decision_table.data.DecisionTableVariableMapper"},
      "maxsize": 40,
      "columnName": ""
    },
    {
      "searchField": "number",
      "defaultValue": "",
      "show_ref_finder": false,
      "use_dependent": false,
      "type": "reference",
      "mandatory": false,
      "extended": false,
      "local": false,
      "sys_class_name": "",
      "reference": "change_request",
      "dependent_on": "",
      "data_structure": "",
      "readonly": false,
      "id": "1395e8a7b701230034d1da23ee11a9b6",
      "type_label": "Reference",
      "table": "",
      "order": 100,
      "ref_qual": "",
      "reference_display": "Change Request",
      "choiceOption": "",
      "label": "Change request",
      "hint": "",
      "name": "change_request",
      "attributes": {"element_mapping_provider":
"com.glide.decision_table.data.DecisionTableVariableMapper"},
      "maxsize": 32,
      "columnName": ""
    }
  ],
  "domain": "global",
  "answerType": "reference",
  "questions": [{
    "defaultAnswer": false,
    "condition": "ci_count>=1000^EQ",
    "answer": {
      "valid": true,
      "label": "Assignment Group Manager Approval",
      "value": "5684821db701230034d1da23ee11a94d",
      "table": "chg_approval_def"
    },
    "decisionTable": "e49568a7b701230034d1da23ee11a913",
    "domain": "global",
    "active": true,
    "state": null,
    "id": "2a36eca7b701230034d1da23ee11a961",
    "label": "Mandatory Approval if 1000 CIs or more",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    "order": 0
  }],
  "accessibleFrom": "public",
  "name": "Example Standard Change Policy",
  "active": true,
  "id": "e49568a7b701230034d1da23ee11a913",
  "label": "",
  "answerTable": {
    "displayValue": "Change Approval Definition",
    "value": "chg_approval_def"
  }
},
{
  "distinctAnswers": [
    {
      "valid": true,
      "label": "CAB Approval",
      "value": "45358a5db701230034d1da23ee11a938",
      "table": "chg_approval_def"
    },
    {
      "valid": true,
      "label": "Assignment Group Manager Approval",
      "value": "5684821db701230034d1da23ee11a94d",
      "table": "chg_approval_def"
    },
    {
      "valid": true,
      "label": "Assignment Group Approval",
      "value": "dc95ca5db701230034d1da23ee11a9e9",
      "table": "chg_approval_def"
    }
  ],
  "referenceQualifier": "",
  "inputs": [
    {
      "searchField": null,
      "defaultValue": "false",
      "show_ref_finder": false,
      "use_dependent": false,
      "type": "boolean",
      "mandatory": false,
      "extended": false,
      "local": false,
      "sys_class_name": "",
      "reference": "",
      "dependent_on": "",
      "data_structure": "",
      "readonly": false,
      "id": "c0a7869db701230034d1da23ee11a9e7",
      "type_label": "True/False",
      "table": "",
      "order": 100,
      "ref_qual": "",
      "reference_display": "",
      "choiceOption": "",
      "label": "Manager approved",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      "hint": "",
      "name": "manager_approved",
      "attributes": {"element_mapping_provider":
"com.glide.decision_table.data.DecisionTableVariableMapper"},
      "maxsize": 40,
      "columnName": ""
    },
    {
      "searchField": "number",
      "defaultValue": "",
      "show_ref_finder": false,
      "use_dependent": false,
      "type": "reference",
      "mandatory": false,
      "extended": false,
      "local": false,
      "sys_class_name": "",
      "reference": "change_request",
      "dependent_on": "",
      "data_structure": "",
      "readonly": false,
      "id": "23164e5db701230034d1da23ee11a9c5",
      "type_label": "Reference",
      "table": "",
      "order": 100,
      "ref_qual": "",
      "reference_display": "Change Request",
      "choiceOption": "",
      "label": "Change request",
      "hint": "",
      "name": "change_request",
      "attributes": {"element_mapping_provider":
"com.glide.decision_table.data.DecisionTableVariableMapper"},
      "maxsize": 32,
      "columnName": ""
    }
  ],
  "domain": "global",
  "answerType": "reference",
  "questions": [
    {
      "defaultAnswer": false,
      "condition":
"change_request.state=-3^change_request.riskIN2,3^NQchange_request.state=-3^change_req
uest.assignment_group.managerISEMPTY^EQ",
      "answer": {
        "valid": true,
        "label": "CAB Approval",
        "value": "45358a5db701230034d1da23ee11a938",
        "table": "chg_approval_def"
      },
      "decisionTable": "5b06ce5db701230034d1da23ee11a965",
      "domain": "global",
      "active": true,
      "state": null,
      "id": "10284a9db701230034d1da23ee11a9c1",
      "label": "Requires CAB Approval",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      "order": 0
    },
    {
      "defaultAnswer": false,
      "condition":
"change_request.state=-3^change_request.risk=4^manager_approved=false^EQ",
      "answer": {
        "valid": true,
        "label": "Assignment Group Manager Approval",
        "value": "5684821db701230034d1da23ee11a94d",
        "table": "chg_approval_def"
      },
      "decisionTable": "5b06ce5db701230034d1da23ee11a965",
      "domain": "global",
      "active": true,
      "state": null,
      "id": "88e6829db701230034d1da23ee11a9a9",
      "label": "Low Risk Manager approval",
      "order": 0
    },
    {
      "defaultAnswer": false,
      "condition": "change_request.state=-4^EQ",
      "answer": {
        "valid": true,
        "label": "Assignment Group Approval",
        "value": "dc95ca5db701230034d1da23ee11a9e9",
        "table": "chg_approval_def"
      },
      "decisionTable": "5b06ce5db701230034d1da23ee11a965",
      "domain": "global",
      "active": true,
      "state": null,
      "id": "a436029db701230034d1da23ee11a989",
      "label": "Assess Technical Approvals",
      "order": 0
    }
  ],
  "accessibleFrom": "public",
  "name": "Normal Change Policy",
  "active": true,
  "id": "5b06ce5db701230034d1da23ee11a965",
  "label": "",
  "answerTable": {
    "displayValue": "Change Approval Definition",
    "value": "chg_approval_def"
  }
 },

]}
```


DecisionTableAPI - getAnswers(문자열 **decisionID)**

지정된 결정 테이블과 연결된 답변을 반환합니다. 대답은 결정 [sys_decision_question] 기록과 연결된 테이블의 기록입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
결정 ID	문자열	결정 테이블 〔sys_decision〕 테이블의 결정 테이블 기록 Sys_id.

반환

유형	설명
객체	결정 테이블과 연결된 답변 기록입니다. 각 기록에는 다음과 같은 키-값 쌍이 포함되어 있습니다. • answerElementValues: 배열입니다. 응답 기록과 연결된 응답 요소 값입니다. 각 기록에는 다음과 같은 키-값 쌍이 포함되어 있습니다. ◦ answerElementName: 문자열. 응답 요소의 이름입니다. ◦ label: 문자열. 응답 기록 레이블입니다. ◦ table: 문자열. 응답 요소가 참조 유형인 경우 응답 요소의 테이블입니다. ◦ 유형: 문자열. 응답 요소의 유형입니다. ◦ valid: 부울. 기록이 시스템에 존재하는 경우 예입니다. 그렇지 않으면 false입니다. ◦ value: 문자열. 응답 요소의 값입니다. • label: 문자열. 응답 기록 레이블입니다. • multipleAnswerRecord: 부울. 복수 답변 기록인 경우 예입니다. 그렇지 않으면 false입니다. • valid: 부울. 기록이 시스템에 존재하는 경우 예입니다. 그렇지 않으면 false입니다. • value: 문자열. 답변 기록의 Sys_id입니다. • table: 문자열. 답변 기록이 포함된 테이블입니다. 형식: JSON

```
var dt = new sn_dt.DecisionTableAPI();
var response = dt.getAnswers("3c4464a7b701230034d1da23ee11a993");
gs.info(JSON.stringify(response));
```

출력:

```
{
 "result": [
  {
   "answerElementValues": [
    {
     "valid": true,
     "answerElementName": "u_user",
     "label": "Abel Tuter",
     "value": "62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1",
     "table": "sys_user"
   }],
  "valid": true,
  "multipleAnswerRecord": true,
  "label": "User: Abel Tuter",
  "value": "76e19cd953d7011097a3ddeeff7b122c",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
 "table": "sys_decision_multi_result"
 },
 ]
}
```

DecisionTableAPI - getDecision(문자열 **decisionID,** 맵 입력)

제공된 입력을 기반으로 결정 테이블을 평가하고 답변을 반환합니다. 입력이 제공되지 않으면 발견된 첫 번째 기본 대답을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
결정 ID	문자열	결정 테이블 [sys_decision] 테이블의 결정 테이블 기록 Sys_id.
입력	지도	옵션입니다. 제공된 결정 테이블과 연결된 결정 입력 [sys_decision_input] 테이블에 대한 입력 값입니다. 열 이름 필드의 값을 키로 사용합니다. 값의 데이터 유형은 결정 입력 유형 필드와 일치해야 합니다. 입력이 제공되지 않으면 발견된 첫 번째 기본 대답을 반환합니다. 주: 모든 입력 및 열 이름은 다음 형식을 따라야 합니다. • 모두 소문자여야 하며 u_ 접두사가 붙어야 합니다 . • 공백은 _로 바뀝니다. 예: • 이름 입력: 인시던트 • 기술 이름 입력: u_incident • 결과 열 이름: 할당 그룹 • 결과 열 기술 이름: u_assignment_group 자세한 내용은 DecisionTableAPI를 사용하여 JavaScript에서 의사 결정 내리기 - 워크플로 자동화 CoE 단원을 참조하십시오.

반환

유형	설명
GlideRecord	결정 테이블과 연결된 올바르게 평가된 답변 기록입니다. 답변 기록은 결정 [sys_decision_question] 기록 응답 테이블 필드에 정의된 테이블의 기록입니다. • 입력이 제공되지 않으면 발견된 첫 번째 기본 대답을 반환합니다. 기본 또는 올바르게 평가된 답변을 찾을 수 없으면 오류를 반환합니다. • 결정 테이블이 여러 답변을 지원하는 경우 각 답변이 *result_elements* 필드에 나열됩니다.

```
var dt = new sn_dt.DecisionTableAPI();
var inputs = new Object();
inputs['u_age'] = 25;
var response = dt.getDecision('26eea7a9dba07300efc65404ce961961', inputs);
var user = response.result_elements.u_user;
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

DecisionTableAPI - getDecisions(문자열 **decisionID,** 맵 입력)

제공된 입력을 기반으로 결정 테이블을 평가하고 올바르게 평가된 모든 답변을 반환합니다. 입력이 제공되지 않은 경우 모든 기본 답변을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
결정 ID	문자열	결정 테이블 [sys_decision] 테이블의 결정 테이블 기록 Sys_id.
입력	지도	옵션입니다. 제공된 결정 테이블과 연결된 결정 입력 [sys_decision_input] 테이블에 대한 입력 값입니다. 입력이 제공되지 않은 경우 모든 기본 답변을 반환합니다. 주: 모든 입력 및 열 이름은 다음 형식을 따라야 합니다. • 모두 소문자여야 하며 u_ 접두사가 붙어야 합니다 . • 공백은 _로 바뀝니다. 예: • 이름 입력: 인시던트 • 기술 이름 입력: u_incident • 결과 열 이름: 할당 그룹 • 결과 열 기술 이름: u_assignment_group 자세한 내용은 DecisionTableAPI를 사용하여 JavaScript에서 의사 결정 내리기 - 워크플로 자동화 CoE 단원을 참조하십시오.

반환

유형	설명
배열	GlideRecord 형식의 답변 기록 목록입니다. 답변 기록은 결정 [sys_decision_question] 기록과 연결된 모든 테이블의 기록입니다. • 입력이 제공되지 않은 경우 모든 기본 답변을 반환합니다. • 기본 또는 올바르게 평가된 답변을 찾을 수 없으면 오류를 반환합니다. • 결정 테이블이 여러 답변을 지원하는 경우 각 답변이 *result_elements* 필드에 나열됩니다.

```
var dt = new sn_dt.DecisionTableAPI();
var input = new Object();
input['u_age'] = 25;
var response = dt.getDecisions('5b06ce5db701230034d1da23ee11a965', input);
var firstRecord = response[0];
var user = firstRecord.result_elements.u_user;
```

DecisionTableAPI - getDecisionTable(문자열 **decisionID)**

결정 테이블 [sys_decision] 테이블에서 단일 결정 테이블을 반환합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
결정 ID	문자열	결정 테이블 〔sys_decision〕 테이블의 결정 테이블 기록 Sys_id.

반환

유형	설명
객체	결정 테이블 〔sys_decision〕 테이블의 결정 테이블. 각 결정 테이블에는 이러한 키-값 쌍이 포함되어 있습니다. • distinctAnswers: 배열. 결정 테이블과 연결된 답변 기록입니다. 각 기록에는 이러한 키-값 쌍이 포함되어 있습니다. ◦ answerElementValues: 배열입니다. 응답 기록과 연결된 응답 요소 값입니다. 각 기록에는 다음과 같은 키-값 쌍이 포함되어 있습니다. ▪ answerElementName: 문자열. 응답 요소의 이름입니다. ▪ label: 문자열. 응답 기록 레이블입니다. ▪ table: 문자열. 응답 요소가 참조 유형인 경우 응답 요소의 테이블입니다. ▪ 유형: 문자열. 응답 요소의 유형입니다. ▪ valid: 부울. 기록이 시스템에 존재하는 경우 예입니다. 그렇지 않으면 false입니다. ▪ value: 문자열. 응답 요소의 값입니다. ◦ label: 문자열. 응답 기록 레이블입니다. ◦ multipleAnswerRecord: 부울. 복수 답변 기록인 경우 예입니다. 그렇지 않으면 false입니다. ◦ valid: 부울. 기록이 시스템에 존재하는 경우 예입니다. 그렇지 않으면 false입니다. ◦ value: 문자열. 답변 기록의 Sys_id입니다. ◦ table: 문자열. 답변 기록이 포함된 테이블입니다. • referenceQualifier: 문자열. 내부용으로 사용됩니다. • 입력: 배열. 결정 테이블과 연결된 결정 입력 [sys_decision_input] 테이블의 결정 입력입니다. 각 기록에는 이러한 키-값 쌍이 포함되어 있습니다. ◦ searchField: 문자열. 내부용으로 사용됩니다. ◦ defaultValue: 문자열. 입력의 기본값입니다. ◦ show_ref_finder: 부울. 내부용으로 사용됩니다. ◦ use_dependent: 부울. 내부용으로 사용됩니다. ◦ 유형: 문자열. 입력 데이터 유형입니다. ◦ 필수: 부울. 입력이 필수이면 True입니다. 그렇지 않으면 false입니다. ◦ extended: 부울. 입력이 다른 필드를 확장하면 True입니다. 그렇지 않으면 false입니다. ◦ local: 부울. 내부용으로 사용됩니다. ◦ sys_class_name: 문자열. 내부용으로 사용됩니다. ◦ 참조: 문자열. 입력 유형이 참조인 경우 사용되는 참조 테이블입니다. ◦ dependent_on: 문자열. 문서 ID와 선택 입력이 종속되는 필드입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	◦ data_structure: 문자열. 내부용으로 사용됩니다. ◦ readonly: 부울. 입력이 읽기 전용이면 True입니다. 그렇지 않으면 false입니다. ◦ id: 문자열. 결정 입력 [sys_decision_input] 테이블의 입력 Sys_id입니다. ◦ type_label: 문자열. 입력 데이터 유형 레이블입니다. ◦ table: 문자열. 입력 유형이 참조인 경우의 참조 필드 테이블입니다. ◦ 순서: 번호. 시스템이 입력을 평가하는 순서입니다. ◦ ref_qual: 문자열. 참조 테이블에 적용되는 조건입니다. ◦ reference_display: 문자열. 내부용으로 사용됩니다. ◦ choiceOption: 문자열. 사용자가 제안된 값 목록을 볼 수 있는 방법입니다. ◦ label: 문자열. 입력 기록의 레이블입니다. ◦ hint: 문자열. 사용자가 필요한 입력을 이해하는 데 도움을 주는 힌트 텍스트입니다. ◦ name: 문자열. 입력 기록의 내부 이름입니다. ◦ 속성: 배열. 입력 기록에 적용되는 필드 속성입니다. ◦ maxsize: 숫자. 필드에 허용되는 최대 문자 수입니다. ◦ columnName: 문자열. 입력의 이름입니다. • answerElements: 배열. 결정 테이블과 연결된 응답 요소 [sys_decision_multi_result_element] 테이블의 응답 요소입니다. 각 기록에는 이러한 키-값 쌍이 포함되어 있습니다. ◦ searchField: 문자열. 내부용으로 사용됩니다. ◦ defaultValue: 문자열. 응답 요소의 기본값입니다. ◦ show_ref_finder: 부울. 내부용으로 사용됩니다. ◦ use_dependent: 부울. 내부용으로 사용됩니다. ◦ 유형: 문자열. 응답 요소 데이터 유형입니다. ◦ 필수: 부울. 답변 요소가 필수이면 True입니다. 그렇지 않으면 false입니다. ◦ extended: 부울. 응답 요소가 다른 필드를 확장하면 True입니다. 그렇지 않으면 false입니다. ◦ local: 부울. 내부용으로 사용됩니다. ◦ sys_class_name: 문자열. 내부용으로 사용됩니다. ◦ 참조: 문자열. 응답 요소 유형이 참조인 경우 사용되는 참조 테이블입니다. ◦ dependent_on: 문자열. 문서 ID와 선택 응답 요소가 종속되는 필드입니다. ◦ data_structure: 문자열. 내부용으로 사용됩니다. ◦ readonly: 부울. 입력이 읽기 전용이면 True입니다. 그렇지 않으면 false입니다. ◦ id: 문자열. 응답 요소 [sys_decision_multi_result_element] 테이블의 입력 Sys_id입니다. ◦ type_label: 문자열. 응답 요소 데이터 형식 레이블입니다. ◦ table: 문자열. 응답 요소 유형이 참조인 경우의 참조 필드 테이블입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	◦ 순서: 번호. 응답 요소의 순서입니다. ◦ ref_qual: 문자열. 참조 테이블에 적용되는 조건입니다. ◦ reference_display: 문자열. 내부용으로 사용됩니다. ◦ comments: 응답 요소에 대한 설명입니다. ◦ choiceOption: 문자열. 사용자가 제안된 값 목록을 볼 수 있는 방법입니다. ◦ label: 문자열. 응답 요소 기록의 레이블입니다. ◦ hint: 문자열. 사용자가 필요한 답변 요소를 이해하는 데 도움이 되는 힌트 텍스트입니다. ◦ name: 문자열. 응답 요소 기록의 내부 이름입니다. ◦ 속성: 배열. 응답 요소 기록에 적용되는 필드 속성입니다. ◦ maxsize: 숫자. 필드에 허용되는 최대 문자 수입니다. ◦ columnName: 문자열. 응답 요소의 이름입니다. • domain: 문자열. 결정 테이블이 표시되는 도메인입니다. • answerType: 문자열. 내부용으로 사용됩니다. • 질문: 배열. 결정 테이블과 연결된 결정 [sys_decision_question] 테이블의 결정 기록입니다. 결정 기록에는 이러한 키-값 쌍이 포함됩니다. ◦ defaultAnswer: 부울. 이 결정이 결정 테이블의 기본값이면 예입니다. 그렇지 않으면 false입니다. ◦ 조건: 문자열. 이 결정에 도달하는 데 필요한 조건입니다. 조건에 사용할 수 있는 필드는 이 결정 테이블과 연결된 결정 입력입니다. ◦ 답: 개체. 결정과 연결된 답변 기록입니다. 응답 객체에는 이러한 키-값 쌍이 포함됩니다. ▪ answerElementValues: 배열입니다. 응답 기록과 연결된 응답 요소 값입니다. 각 기록에는 다음과 같은 키-값 쌍이 포함되어 있습니다. ▪ answerElementName: 문자열. 응답 요소의 이름입니다. ▪ label: 문자열. 응답 기록 레이블입니다. ▪ table: 문자열. 응답 요소가 참조 유형인 경우 응답 요소의 테이블입니다. ▪ 유형: 문자열. 응답 요소의 유형입니다. ▪ valid: 부울. 기록이 시스템에 존재하는 경우 예입니다. 그렇지 않으면 false입니다. ▪ value: 문자열. 응답 요소의 값입니다. ▪ label: 문자열. 응답 기록 레이블입니다. ▪ multipleAnswerRecord: 부울. 복수 답변 기록인 경우 예입니다. 그렇지 않으면 false입니다. ▪ valid: 부울. 기록이 시스템에 존재하는 경우 예입니다. 그렇지 않으면 false입니다. ▪ value: 문자열. 답변 기록의 Sys_id입니다. ▪ table: 문자열. 답변 기록이 포함된 테이블입니다. ◦ decisionTable: 문자열. 결정과 관련된 결정 테이블 [sys_decision] 테이블의 결정 테이블 Sys_id.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	◦ domain: 문자열. 결정을 볼 수 있는 도메인입니다. ◦ active: 부울. 결정 기록이 활성 상태이면 True입니다. 그렇지 않으면 false입니다. ◦ id: 문자열. 결정 [sys_decision_question] 테이블의 결정 기록 Sys_id. ◦ label: 문자열. 결정 기록의 레이블입니다. ◦ 순서: 번호. 시스템이 결정을 평가하는 순서입니다. • accessibleFrom: 문자열. 기록에 액세스할 수 있는 범위입니다. • name: 문자열. 결정 테이블 기록의 내부 이름입니다. • active: 부울. 결정 테이블 기록이 활성 상태이면 True입니다. 그렇지 않으면 false입니다. • multipleAnswerSupported: 부울입니다. 결정 테이블이 여러 답변을 지원하는 경우 예입니다. 그렇지 않으면 false입니다. • id: 문자열. 결정 테이블 기록의 Sys_id입니다. • label: 문자열. 결정 테이블 기록의 레이블입니다. • answerTable: 객체입니다. 결정 테이블과 연결된 응답 테이블입니다. ◦ displayValue: 문자열. 답변 기록이 포함된 테이블의 표시 이름입니다. ◦ value: 문자열. 답변 기록이 포함된 테이블의 내부 이름입니다. • conditions: 배열. 결정 [sys_decision_question_list] 테이블의 조건입니다. 에서 생성되거나 편집된 결정 테이블에만 적용할 수 있습니다 의사 결정 빌더. 각 항목에는 다음과 같은 키 값 쌍이 포함됩니다. ◦ decisionInput: 문자열. 해당 결정 입력의 Sys_id입니다. 결정 입력 [sys_decision_input] 테이블에 나열됩니다. ◦ sysId: 문자열. 조건 기록의 Sys_id입니다. ◦ defaultOperator: 문자열. 조건의 기본 연산자입니다. ◦ typeName: 문자열. 조건 유형의 이름입니다. ◦ description: 문자열. 조건에 대한 설명입니다. ◦ label: 문자열. 조건의 레이블입니다. ◦ 유형: 문자열. 조건 유형의 Sys_id입니다. ◦ 참조: 문자열. 조건 유형이 참조인 경우 사용되는 참조 테이블입니다. ◦ field: 문자열. 조건이 참조 유형의 입력에서 닷워킹되는 경우 조건의 필드입니다. ◦ decisionTable: 문자열. 결정 테이블 [sys_decision] 테이블의 결정 테이블 Sys_id. ◦ fieldLabel: 문자열. 조건이 참조 유형의 입력에서 닷워킹되는 경우 조건의 필드 레이블입니다. ◦ 범위: 문자열. 조건의 범위입니다. ◦ domain: 문자열. 조건이 표시되는 도메인입니다. ◦ typeLabel: 문자열. 조건 유형의 레이블입니다. ◦ fieldParentTable: 조건 필드의 테이블 이름입니다. 조건이 참조 입력에서 비참조 필드로 닷워킹되는 경우 값이 반환됩니다. ◦ 순서: 번호. 조건의 순서입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	형식: JSON

```
var dt = new sn_dt.DecisionTableAPI();
var response = dt.getDecisionTable("3c4464a7b701230034d1da23ee11a993");
gs.info(JSON.stringify(response));
```

출력:

```
"distinctAnswers": [{
    "valid": true,
    "label": "CAB Approval",
    "value": "45358a5db701230034d1da23ee11a938",
    "table": "chg_approval_def"
  }],
  "referenceQualifier": "",
  "inputs": [{
    "searchField": "number",
    "defaultValue": "",
    "show_ref_finder": false,
    "use_dependent": false,
    "type": "reference",
    "mandatory": false,
    "extended": false,
    "local": false,
    "sys_class_name": "",
    "reference": "change_request",
    "dependent_on": "",
    "data_structure": "",
    "readonly": false,
    "id": "634420a7b701230034d1da23ee11a94f",
    "type_label": "Reference",
    "table": "",
    "order": 100,
    "ref_qual": "",
    "reference_display": "Change Request",
    "choiceOption": "",
    "label": "Change request",
    "hint": "",
    "name": "change_request",
    "attributes": {"element_mapping_provider":
 "com.glide.decision_table.data.DecisionTableVariableMapper"},
    "maxsize": 32,
    "columnName": ""
  }],
  "domain": "global",
  "answerType": "reference",
  "questions": [{
    "defaultAnswer": true,
    "condition": "change_request.state=-3^EQ",
    "answer": {
      "valid": true,
      "label": "CAB Approval",
      "value": "45358a5db701230034d1da23ee11a938",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    "table": "chg_approval_def"
   },
   "decisionTable": "3c4464a7b701230034d1da23ee11a993",
   "domain": "global",
   "active": true,
   "state": null,
   "id": "2764a4a7b701230034d1da23ee11a989",
   "label": "Requires CAB Approval",
   "order": 0
  }],
  "accessibleFrom": "public",
  "name": "Emergency Change Policy",
  "active": true,
  "id": "3c4464a7b701230034d1da23ee11a993",
  "label": "",
  "answerTable": {
   "displayValue": "Change Approval Definition",
   "value": "chg_approval_def"
  }
}
```


DecisionTableAPI - getInputs(문자열 **decisionID)**

전달된 결정 테이블과 연결된 결정 입력 [sys_decision_input] 테이블에서 결정 입력을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
결정 ID	문자열	결정 테이블 〔sys_decision〕 테이블의 결정 테이블 기록 Sys_id.

반환

유형	설명
객체	결정 테이블과 연결된 결정 입력 〔sys_decision_input〕 테이블의 결정 입력입니다. 결정 테이블 〔sys_decision〕 테이블의 결정 입력 관련 목록을 사용하여 결정 테이블과 연결된 입력을 찾을 수 있습니다. 입력에는 이러한 키-값 쌍이 포함됩니다. • searchField: 문자열. 내부용으로 사용됩니다. • defaultValue: 문자열. 입력의 기본값입니다. • show_ref_finder: 부울. 내부용으로 사용됩니다. • use_dependent: 부울. 내부용으로 사용됩니다. • 유형: 문자열. 입력 데이터 유형입니다. • 필수: 부울. 입력이 필수이면 True입니다. 그렇지 않으면 false입니다. • extended: 부울. 입력이 다른 필드를 확장하면 True입니다. 그렇지 않으면 false입니다. • local: 부울. 내부용으로 사용됩니다. • sys_class_name: 문자열. 내부용으로 사용됩니다. • 참조: 문자열. 입력 유형이 참조인 경우 사용되는 참조 테이블입니다. • dependent_on: 문자열. 문서 ID와 선택 입력이 종속되는 필드입니다. • data_structure: 문자열. 내부용으로 사용됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	• readonly: 부울. 입력이 읽기 전용이면 True입니다. 그렇지 않으면 false입니다. • id: 문자열. 결정 입력 [sys_decision_input] 테이블의 입력 Sys_id입니다. • type_label: 문자열. 입력 데이터 유형 레이블입니다. • table: 문자열. 입력 유형이 참조인 경우의 참조 필드 테이블입니다. • 순서: 번호. 시스템이 입력을 평가하는 순서입니다. • ref_qual: 문자열. 참조 테이블에 적용되는 조건입니다. • reference_display: 문자열. 내부용으로 사용됩니다. • choiceOption: 문자열. 사용자가 제안된 값 목록을 볼 수 있는 방법입니다. • label: 문자열. 입력 기록의 레이블입니다. • hint: 문자열. 사용자가 필요한 입력을 이해하는 데 도움을 주는 힌트 텍스트입니다. • name: 문자열. 입력 기록의 내부 이름입니다. • 속성: 배열. 입력 기록에 적용되는 필드 속성입니다. • maxsize: 숫자. 필드에 허용되는 최대 문자 수입니다. • columnName: 문자열. 입력의 이름입니다. 형식: JSON

```
var dt = new sn_dt.DecisionTableAPI();
var response = dt.getInputs("3c4464a7b701230034d1da23ee11a993");
gs.info(JSON.stringify(response));
```

출력:

```
{"result": [{
  "searchField": "number",
  "defaultValue": "",
  "show_ref_finder": false,
  "use_dependent": false,
  "type": "reference",
  "mandatory": false,
  "extended": false,
  "local": false,
  "sys_class_name": "",
  "reference": "change_request",
  "dependent_on": "",
  "data_structure": "",
  "readonly": false,
  "id": "634420a7b701230034d1da23ee11a94f",
  "type_label": "Reference",
  "table": "",
  "order": 100,
  "ref_qual": "",
  "reference_display": "Change Request",
  "choiceOption": "",
  "label": "Change request",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
 "hint": "",
 "name": "change_request",
 "attributes": {"element_mapping_provider":
"com.glide.decision_table.data.DecisionTableVariableMapper"},
 "maxsize": 32,
 "columnName": ""
}]}
```

DecisionTableAPI - getQuestions(문자열 decisionID)

전달된 결정 테이블과 연결된 결정 [sys_decision_question] 테이블에서 결정을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
결정 ID	문자열	결정 테이블 〔sys_decision〕 테이블의 결정 테이블 기록 Sys_id.

반환

유형	설명
객체	결정 테이블과 연결된 결정 〔sys_decision_question〕 테이블의 결정입니다. 결정 테이블 〔sys_decision〕 테이블의 결정 관련 목록을 사용하여 결정 테이블과 연결된 결정을 찾을 수 있습니다. 결정 기록에는 이러한 키-값 쌍이 포함됩니다. • defaultAnswer: 부울. 이 결정이 결정 테이블의 기본값이면 예입니다. 그렇지 않으면 false입니다. • 조건: 문자열. 이 결정에 도달하는 데 필요한 조건입니다. 조건에 사용할 수 있는 필드는 이 결정 테이블과 연결된 결정 입력입니다. • 답: 개체. 결정과 연결된 답변 기록입니다. 응답 객체에는 이러한 키-값 쌍이 포함됩니다. ◦ answerElementValues: 배열입니다. 응답 기록과 연결된 응답 요소 값입니다. 각 기록에는 다음과 같은 키-값 쌍이 포함되어 있습니다. ▪ answerElementName: 문자열. 응답 요소의 이름입니다. ▪ label: 문자열. 응답 기록 레이블입니다. ▪ table: 문자열. 응답 요소가 참조 유형인 경우 응답 요소의 테이블입니다. ▪ 유형: 문자열. 응답 요소의 유형입니다. ▪ valid: 부울. 기록이 시스템에 존재하는 경우 예입니다. 그렇지 않으면 false입니다. ▪ value: 문자열. 응답 요소의 값입니다. ◦ label: 문자열. 응답 기록 레이블입니다. ◦ multipleAnswerRecord: 부울. 복수 답변 기록인 경우 예입니다. 그렇지 않으면 false입니다. ◦ valid: 부울. 기록이 시스템에 존재하는 경우 예입니다. 그렇지 않으면 false입니다. ◦ value: 문자열. 답변 기록의 Sys_id입니다. ◦ table: 문자열. 답변 기록이 포함된 테이블입니다. • decisionTable: 문자열. 결정과 관련된 결정 테이블 [sys_decision] 테이블의 결정 테이블 Sys_id. • domain: 문자열. 결정을 볼 수 있는 도메인입니다. • active: 부울. 결정 기록이 활성 상태이면 True입니다. 그렇지 않으면 false입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	• id: 문자열. 결정 [sys_decision_question] 테이블의 결정 기록 Sys_id. • label: 문자열. 결정 기록의 레이블입니다. • 순서: 번호. 시스템이 결정을 평가하는 순서입니다. 형식: JSON

```
var dt = new sn_dt.DecisionTableAPI();
var response = dt.getQuestions("3c4464a7b701230034d1da23ee11a993");
gs.info(JSON.stringify(response));
```

출력:

```
{"result": [{
  "defaultAnswer": true,
  "condition": "change_request.state=-3^EQ",
  "answer": {
    "valid": true,
    "label": "CAB Approval",
    "value": "45358a5db701230034d1da23ee11a938",
    "table": "chg_approval_def"
  },
  "decisionTable": "3c4464a7b701230034d1da23ee11a993",
  "domain": "global",
  "active": true,
  "state": null,
  "id": "2764a4a7b701230034d1da23ee11a989",
  "label": "Requires CAB Approval",
  "order": 0
}]}
```

DecisionTableAPI - updateAnswerElement(문자열 **answerElementID,** 객체 **answerElement)**

결과 [sys_decision_multi_result_element] 테이블에서 기록을 업데이트합니다.

매개변수

이름	유형	설명
answerElementID	문자열	응답 요소 기록의 Sys_id입니다. 테이블: 결과 요소 [sys_decision_multi_result_element]
answerElement	객체	응답 요소 기록을 업데이트할 키-값 쌍입니다. `{ comments: "String", label: "String", maxsize: Number }`
answerElement.comments	문자열	옵션입니다. 응답 요소에 대한 설명입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
answerElement.label	문자열	옵션입니다. 응답 요소 기록의 레이블입니다.
answerElement.maxsize	번호	옵션입니다. 응답 요소 필드에 허용되는 최대 문자 수입니다. ###인 경우에만 *answerElement.type* 이 속성을 사용하십시오.

반환

유형	설명

객체	API 요청의 상태에 대한 정보입니다.
	
	{
	"errors": [Array],
	"record": GlideRecord,
	"status": "String"
	}

〈Object〉.오류	오류 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체 배열
	
	"errors": [
	{
	"message": "String",
	"type": "String
	}
	]

〈Object〉.오류.메시지	오류 메시지. 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.오류.유형	오류 유형입니다. 가능한 값: INTERNAL_ERROR 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.기록	결과 요소 〔sys_decision_multi_result_element〕 테이블에서 업데이트된 응답 요소에 대한 GlideRecord 참조입니다. 데이터 유형: GlideRecord
〈Object〉.상태	API 요청의 상태입니다. 가능한 값: • 실패 • 성공 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 예제에서는 answer 요소에 대한 레이블과 설명을 업데이트합니다.

```
var answerElementID = '51c707803d0b9910f8776a598af91217';
var answerElement = {
   label: 'Product',
   comments: 'hello'
};

var dt = new sn_dt.DecisionTableAPI();
var response = dt.updateAnswerElement(answerElementID, answerElement);
gs.info('Status - ' + response.status);
gs.info('Result Element label changed to - ' + response.record.getValue('label'));
```

출력:

```
Status - Success
Result Element label changed to - Product
```

DecisionTableAPI - updateChoice (문자열 **choiceID,** 객체 선택)

선택 [sys_choice] 테이블의 기록을 업데이트합니다.

매개변수

이름	유형	설명
선택ID	문자열	선택 기록의 Sys_id입니다. 테이블: 선택 항목 [sys_choice]
선택	객체	선택 기록을 업데이트할 키-값 쌍입니다. `{ label: "String", order: Number, value: "String" }`
선택.레이블	문자열	옵션입니다. 선택의 레이블입니다.
선택.순서	번호	옵션입니다. 선택 순서입니다.
선택.값	문자열	옵션입니다. 선택의 값입니다.

반환

유형	설명
객체	API 요청의 상태에 대한 정보입니다. `{ "errors": [Array], "record": GlideRecord, "status": "String" }`
〈Object〉.오류	오류 정보입니다. 데이터 유형: 객체 배열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명

	<pre>"errors": [
	  {
	  "message": "String",
	  "type": "String
	  }
	]</pre>

〈Object〉.오류.메시지	오류 메시지. 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.오류.유형	오류 유형입니다. 가능한 값: INTERNAL_ERROR 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.기록	선택 사항 〔sys_choice〕 테이블에서 업데이트된 선택 사항에 대한 GlideRecord 참조입니다. 데이터 유형: GlideRecord
〈Object〉.상태	API 요청의 상태입니다. 가능한 값: • 실패 • 성공 데이터 유형: 문자열

이 예제에서는 선택에 대한 레이블, 값 및 순서를 업데이트합니다.

```
var choiceID = '4532db883d0b9910f8776a598af912e7';
var choices = {
   label: 'Delhi',
   value: 'del',
   order: 50
};

var dt = new sn_dt.DecisionTableAPI();
var response = dt.updateChoice(choiceID, choices);
gs.info('Status - ' + response.status);
```

출력:

```
Status - Success
```

DecisionTableAPI - updateCondition(String conditionID, Object condition)

결정 조건 [sn_decision_table_decision_condition] 테이블의 기록을 업데이트합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
조건 ID	문자열	결정 조건 기록의 Sys_id입니다. 테이블: 결정 조건 [sn_decision_table_decision_condition]
조건	객체	결정 조건 기록을 업데이트하기 위한 키-값 쌍입니다. `{ defaultOperator: "String", description: "String", label: "String" }`
condition.defaultOperator	문자열	옵션입니다. 조건의 기본 연산자입니다. 유효한 연산자 목록은 필터 및 쿼리에 사용할 수 있는 연산자 를 참조하세요.
condition.description	문자열	옵션입니다. 조건에 대한 설명입니다.
condition.label	문자열	옵션입니다. 결정 조건 기록의 레이블입니다.

반환

유형	설명
객체	API 요청의 상태에 대한 정보입니다. `{ "errors": [Array], "record": GlideRecord, "status": "String" }`
〈Object〉.오류	오류 정보입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"errors": [ { "message": "String", "type": "String } ]`
〈Object〉.오류.메시지	오류 메시지. 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.오류.유형	오류 유형입니다. 가능한 값: INTERNAL_ERROR 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.기록	결정 조건 〔sn_decision_table_decision_condition〕 테이블에서 업데이트된 결정 조건에 대한 GlideRecord 참조입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	데이터 유형: GlideRecord
〈Object〉.상태	API 요청의 상태입니다. 가능한 값: • 실패 • 성공 데이터 유형: 문자열

이 예에서는 결정 조건을 업데이트합니다.

```
var conditionID = 'c9530f4c3dc79910f8776a598af912f1';
var condition = {
   defaultOperator: '!=',
   label: 'Active Incident',
   description: 'Check if the incident is active'
};

var dt = new sn_dt.DecisionTableAPI();
var response = dt.updateCondition(conditionID, condition);
gs.info('Status - ' + response.status);
gs.info('Condition label changed to - ' + response.record.getValue('label'));
```

출력:

```
Status - Success
Condition label changed to - Active Incident
```

DecisionTableAPI - updateDecisionTable(String decisionID, Object decisionTable)

결정 테이블 [sys_decision] 테이블의 기록을 업데이트합니다.

매개변수

이름	유형	설명
결정 ID	문자열	결정 테이블 기록의 Sys_id입니다. 테이블: 결정 테이블 [sys_decision]
결정 테이블	객체	결정 테이블 기록을 업데이트하기 위한 키-값 쌍입니다. `{ "accessibleFrom": "String", "name": "String" }`
decisionTable.accessibleFrom	문자열	옵션입니다. 결정 테이블 기록에 액세스할 수 있는 범위입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		• package_private • 공개
decisionTable.name	문자열	옵션입니다. 결정 테이블의 이름입니다.

반환

유형	설명
객체	API 요청의 상태에 대한 정보입니다. `{ "errors": [Array], "record": GlideRecord, "status": "String" }`
〈Object〉.오류	오류 정보입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"errors": [ { "message": "String", "type": "String } ]`
〈Object〉.오류.메시지	오류 메시지. 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.오류.유형	오류 유형입니다. 가능한 값: INTERNAL_ERROR 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.기록	결정 테이블에 대한 GlideRecord 참조입니다. 데이터 유형: GlideRecord 테이블: 결정 테이블 [sys_decision]
〈Object〉.상태	API 요청의 상태입니다. 가능한 값: • 실패 • 성공 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 예에서는 결정 테이블을 업데이트합니다.

```
var decisionID = 'a1f6e14c3d039910f8776a598af9129d';
var decisionTable = {
   name: 'Emergency Change Request',
   accessibleFrom: 'public',
};

var dt = new sn_dt.DecisionTableAPI();
var response = dt.updateDecisionTable(decisionID, decisionTable);
gs.info('Status -' + response.status);
gs.info('Decision Table sys id - ' + response.record.getValue('sys_id'));
```

출력:

```
Status - Success
Decision Table sys id - a1f6e14c3d039910f8776a598af9129d
```

DecisionTableAPI - updateInput(문자열 **inputID,** 객체 입력)

결정 입력 [sys_decision_input] 테이블의 기록을 업데이트합니다.

매개변수

이름	유형	설명
입력 ID	문자열	결정 입력 기록의 Sys_id입니다. 테이블: 결정 입력 [sys_decision_input]

입력	객체	결정 입력 기록을 업데이트하는 키-값 쌍입니다.
		
		`{`
		`  active: Boolean,`
		`  defaultValue: "String",`
		`  label: "String",`
		`  mandatory: Boolean,`
		`  maxsize: Number,`
		`  order: Number,`
		`  readonly: Boolean`
		`}`

input.active	부울	옵션입니다. 결정 입력 기록이 활성 상태인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 결정 입력 기록이 활성 상태입니다. • false: 결정 입력 기록이 활성 상태가 아닙니다.
input.defaultValue	문자열	옵션입니다. 입력의 기본값입니다.
input.label	문자열	옵션입니다. 결정 입력 기록의 레이블입니다.
입력.필수	부울	옵션입니다. 입력이 필수인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		• true: 입력이 필수입니다. • false: 입력이 필수가 아닙니다.
입력.maxsize	번호	옵션입니다. 입력 필드에 허용되는 최대 문자 수입니다. ###인 경우에만 *input.type* 이 속성을 사용하십시오.
input.order	번호	옵션입니다. 입력 순서입니다.
input.readonly	부울	옵션입니다. 입력이 읽기 전용인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 입력이 읽기 전용입니다. • false: 입력이 읽기 전용이 아닙니다.

반환

유형	설명
객체	API 요청의 상태에 대한 정보입니다. `{ "errors": [Array], "record": GlideRecord, "status": "String" }`
〈Object〉.오류	오류 정보입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"errors": [ { "message": "String", "type": "String } ]`
〈Object〉.오류.메시지	오류 메시지. 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.오류.유형	오류 유형입니다. 가능한 값: INTERNAL_ERROR 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.기록	결정 입력 〔sys_decision_input〕 테이블에서 업데이트된 결정 입력에 대한 GlideRecord 참조입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	데이터 유형: GlideRecord
〈Object〉.상태	API 요청의 상태입니다. 가능한 값: • 실패 • 성공 데이터 유형: 문자열

이 예시에서는 결정 입력을 업데이트합니다.

```
var inputID = 'e862f1803dc39910f8776a598af912da';
var input = {
   label: 'Item name',
   defaultValue: 'Apple',
   maxsize: 100,
};

var dt = new sn_dt.DecisionTableAPI();
var response = dt.updateInput(inputID, input);
gs.info(JSON.stringify(response));
gs.info('Status - ' + response.status);
gs.info('Input label changed to - ' + response.record.getValue('label'));
```

출력:

```
Status - Success
Input label changed to - Item name
```

DecisionTableAPI - updateQuestion(문자열 **questionID,** 객체 질문)

결정 [sys_decision_question] 테이블에서 기록을 업데이트합니다.

매개변수

이름	유형	설명
질문ID	문자열	질문 기록의 Sys_id입니다. 테이블: 결정 [sys_decision_question]

질문	객체	질문 기록을 업데이트하기 위한 키-값 쌍입니다.
		{
		"active": Boolean,
		"answer": [Array],
		"condition": "String",
		"defaultAnswer": Boolean,
		"label": "String",
		"order": Number
		}

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
question.active	부울	옵션입니다. 질문 기록이 활성 상태인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 질문 기록이 활성 상태입니다. • false: 질문 기록이 활성 상태가 아닙니다.
질문.답변	배열	옵션입니다. 질문에 대한 가능한 대답 목록입니다. 단일 결과 테이블의 경우 배열에는 하나의 오브젝트만 있을 수 있습니다. 다중 결과 테이블의 경우 배열에 여러 객체가 있을 수 있습니다. `[ { "name": "String", "value": "String" } ]`
question.answer.name	문자열	옵션입니다. 응답 요소의 이름입니다. 테이블: 결과 요소 [sys_decision_multi_result_element]
질문.답변.값	문자열	옵션입니다. 응답 요소의 값입니다. 테이블: 결과 요소 [sys_decision_multi_result_element]
question.condition	문자열	옵션입니다. 이 질문에 도달하는 데 필요한 조건입니다. 조건에 사용할 수 있는 필드는 결정 테이블과 연결된 결정 입력입니다. 조건을 만드는 방법에 대한 자세한 내용은 필터 및 쿼리에 사용할 수 있는 연산자 를 참조하세요.
question.defaultAnswer	부울	옵션입니다. 이 질문이 결정 테이블의 기본 질문인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 질문이 기본 질문입니다. • false: 질문이 기본 질문이 아닙니다.
question.label	문자열	옵션입니다. 질문 기록의 레이블입니다.
질문.순서	번호	옵션입니다. 질문의 순서입니다.

반환

유형	설명
객체	API 요청의 상태에 대한 정보입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명

	<pre>{
	  "errors": [Array],
	  "record": GlideRecord,
	  "status": "String"
	}</pre>

〈Object〉.오류	오류 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체 배열
	<pre>"errors": [
	  {
	  "message": "String",
	  "type": "String
	  }
	]</pre>

〈Object〉.오류.메시지	오류 메시지. 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.오류.유형	오류 유형입니다. 가능한 값: INTERNAL_ERROR 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.기록	GlideRecord 결정 〔sys_decision_question〕 테이블에서 업데이트된 질문에 대한 참조입니다. 데이터 유형: GlideRecord
〈Object〉.상태	API 요청의 상태입니다. 가능한 값: • 실패 • 성공 데이터 유형: 문자열

이 예에서는 질문 기록을 업데이트합니다.

```
var questionId = '70381fcc3d0b9910f8776a598af91219';
var questions = {
   condition: 'u_item=Laptop^u_price>1800^EQ',
   answer:[
      {
         name: 'u_discount',
         value: '40',
      },
      {
         name: 'u_seller',
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        value: '02826bf03710200044e0bfc8bcbe5d64',
      },
    ],
    active: true,
    order: 3000
};

var dt = new sn_dt.DecisionTableAPI();
var response = dt.updateQuestion(questionId, questions);
gs.info('Status - ' + response.status);
```

출력:

```
Status - Success
```

DevOpsOrchestrationToolIntegrationHandler - 범위 지정됨

DevOpsOrchestrationToolIntegrationHandler API를 사용하면 사용자 지정 DevOps 도구에서 페이로드를 처리할 수 있습니다.

사용자 지정 DevOps 도구는 와 통합 DevOps되지 않은 모든 도구입니다. 통합이 있는 DevOps 도구 목록은 다음 문서를 DevOps 변경 속도 통합 참조하십시오.

이 API를 사용하면 DevOps REST 엔드포인트(POST /devops/tool/{capability})에서 사용하는 페이로드를 처리할 수 있습니다. *POST /devops/tool/{capability}* 엔드포인트를 호출하기 전에 스크립트 포함에서 이 API의 메서드를 구현해야 합니다.

이 API는 sn_devops 네임스페이스에서 실행됩니다. DevOps에 대한 자세한 내용은 DevOps 구성 문서를 참조하십시오.

DevOpsOrchestrationToolIntegrationHandler - getNativeIdForOrchestrationTask(객체 페이로드)

POST /devops/tool/{capability} 엔드포인트에 대한 페이로드에서 매개변수 값을 *orchestrationTaskName* 반환합니다.

REST 엔드포인트 DevOps - POST /devops/tool/{capability}를 호출하기 전에 스크립트 포함에서 이 메서드를 구현해야 합니다.

매개변수

이름	유형	설명
페이로드	객체	REST 엔드포인트 *POST /devops/tool/{capability}capability*에서 허용하는 사용자 지정 도구의 데이터를 포함하는 페이로드입니다. 여기서 # #######입니다.

반환

유형	설명
문자열	*orchestrationTaskName* 페이로드의 매개변수 값입니다.

이 예제에서 DevOpsOrchestrationCustomToolIntegrationHandler 라는 스크립트 포함은 *handleTool* 및 *getNativeIdForOrchestrationTask* 메서드를 구현합니다. *getNativeIdForOrchestrationTask* 메서드는 POST /devops/tool/{capability}에 대한 페이로드에서 매개 변수 값을 *orchestrationTaskName* 반환하도록 구현됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var DevOpsOrchestrationCustomToolIntegrationHandler = Class.create();

DevOpsOrchestrationCustomToolIntegrationHandler.prototype = {

   handleTool: function(toolName) {
      if (!gs.nil(toolName) && toolName == 'sn_devops_custom_tool')
         return true;
      return false;
   },

   getNativeIdForOrchestrationTask: function(payload) {
      return payload.orchestrationTaskName;
   },

   type: 'DevOpsOrchestrationCustomToolIntegrationHandler'

};
```

DevOpsOrchestrationToolIntegrationHandler - handleTool(문자열 도구 이름)

이 핸들러가 지정된 도구에 유효한지 확인합니다.

DevOps(POST /devops/tool/{capability})를 호출하기 전에 스크립트 포함에서 이 메서드를 구현해야 합니다.

매개변수

이름	유형	설명
toolName	문자열	도구의 이름입니다. 테이블: DevOps 도구 통합[sn_devops_tool_integration] 테이블의 ## ## 필드

반환

유형	설명
부울	이 처리기가 지정된 도구에 유효한지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 이 처리기는 지정된 도구에 사용할 수 있습니다. • false: 이 처리기는 지정된 도구에 사용할 수 없습니다.

이 예제에서 DevOpsOrchestrationCustomToolIntegrationHandler 라는 스크립트 포함은 `handleTool` 및 `getNativeIdForOrchestrationTask` 메서드를 구현합니다. `handleTool` 메소드는 전달 된 이름이 올바른 도구에 대한 것인지 확인하기 위해 구현됩니다. 'sn_devops_custom_tool'을 사용 중인 도구의 이름으로 바꿉니다.

```
var DevOpsOrchestrationCustomToolIntegrationHandler = Class.create();

DevOpsOrchestrationCustomToolIntegrationHandler.prototype = {

 handleTool: function(toolName) {
   if (!gs.nil(toolName) && toolName == 'sn_devops_custom_tool')
     return true;
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    return false;
  },

  getNativeIdForOrchestrationTask: function(payload) {
    return payload.orchestrationTaskName;
  },

  type: 'DevOpsOrchestrationCustomToolIntegrationHandler'

};
```

DiscoveryAPI - 범위 지정됨

DiscoveryAPI 클래스는 단일 IPv4 주소의 빠른 검색을 시작하고 단일 CI(구성 항목) 또는 모든 스캔된 CI에 대해 이전에 시작된 검색 상태의 요약을 반환하는 메서드를 제공합니다.

이 클래스 실행은 sn_discovery 네임스페이스에 있습니다.

DiscoveryAPI - discoverIpAddress(String ipAddress, String application, string source)

지정된 IPv4 주소를 검색합니다.

MID 서버는 제공된 IP 주소 또는 지정된 애플리케이션을 기준으로 자동으로 선택됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
애플리케이션	문자열	옵션입니다. MID 서버용으로 구성된 애플리케이션입니다. 매개 변수는 정의하지만 매개 변수는 정의 *source* 하지 않으려면 *application* "NULL"을 자리 표시자로 사용합니다. 기본값: Discovery
ipAddress	문자열	검색할 IP 주소입니다.
소스	문자열	옵션입니다. 검색의 소스입니다. 이와 동일한 값이 검색 상태 기록의 선택적 소스 필드에 나타나며, 이는 검색이 트리거된 방법을 나타냅니다. 기본값: Discovery_API

반환

유형	설명
문자열	검색 상태 레코드 sys_id. MID 서버 선택 중에 다음 예외가 발생할 수 있습니다. • *NoSuitableMidServerFoundException*: # ###### ### # ## ### MID ### ## • *BadArgumentException*: MID ## ## # ### ### ###

```
var sysid = sn_discovery.DiscoveryAPI.discoverIpAddress("11.23.125.39");
```

DiscoveryAPI - reportCiIpAddressStatus(Object ipAddress, Object discoveryStatusSysId)

특정 상태 sys_id 및 IPv4 주소가 지정된 구성 항목의 검색 상태 요약을 반환하는 데 사용됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음과 같은 예외가 throw될 수 있습니다.

- *DiscoveryStatusNotFoundException*: ## #### #####. ### ID# '<잘못된 값>'# Discovery ### ####.
- *DiscoveryDeviceHistoryNotFoundException*: ##### ## ### ID "<잘못된 값>" # ipAddress "<잘못된 값>"# ## ## ### #### ####.
- *IllegalArgumentException* (유효하지 않은 입력 인수): 이 인수 예외는 입력 값이 null이 되는 것을 방지합니다.
  - ##### ## ### ID# null# # ####.
  - ipAddress# null# # ####.
- *IllegalArgumentException* (데이터베이스에 저장된 값): 이 인수 예외는 잘못된 특성 값의 경우 잘못된 데이터가 호출자에게 반환되는 것을 방지합니다.
  - ##### ## "##" ### null# # ####.
  - ## ## "##" ### null# # ####.
  - ## ## "##" ### ### ####. <잘못된 값입니다>
  - ## ## "##" ### 0## ## # ####. <잘못된 값입니다>

매개변수

이름	유형	설명
ipAddress	문자열	스캔한 IPv4 주소입니다.
디스커버리 StatusSysId	문자열	검사한 IP 주소에 대한 검색 상태 기록의 sys_id입니다.

반환

유형	설명
배열	변경할 수 없는 ReportCiStatusOutputJS 개체의 JavaScript 배열입니다.

```
var ipResultObj = sn_discovery.DiscoveryAPI.reportCiIpAddressStatus(ipAddress,
 discoveryStatus);
```

DiscoveryAPI - reportCiStatus(객체 discoveryStatusSysId)

특정 디스커버리 상태 sys_id가 지정된 CI 디스커버리 상태의 요약을 반환하는 데 사용됩니다.

다음과 같은 예외가 throw될 수 있습니다.

- *DiscoveryStatusNotFoundException*: ### ID# "<잘못된 값>"# ##### ### #### ####.
- *DiscoveryDeviceHistoryNotFoundException*: ##### ## ### ID "<잘못된 값>" # ipAddress "<잘못된 값>"# ## ## ### #### ####.
- *IllegalArgumentException* (유효하지 않은 입력 인수): 이 인수 예외는 입력 값이 null이 되는 것을 방지합니다.
  - ##### ## ### ID# null# # ####.
  - ipAddress# null# # ####.
- *IllegalArgumentException* (데이터베이스에 저장된 값): 이 인수 예외는 데이터베이스 액세스 값에 사후 조건을 적용합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- ##### ## "##" ### null# # ####.
- ## ## "##" ### null# # ####.
- ## ## "##" ### ### ####. <잘못된 값입니다>
- ## ## "##" ### 0## ## # ####. <잘못된 값입니다>

매개변수

이름	유형	설명
sys_id	문자열	검색 상태 기록의 sys_id.

반환

유형	설명
배열	변경할 수 없는 ReportCiStatusOutputJS 개체의 JavaScript 배열입니다.

```
var ipResultObjArray = sn_discovery.DiscoveryAPI.reportCiStatus(discoveryStatus);
for(var idx=0; idx < ipResultObjArray.length; idx++) {
var ipResultObj = ipResultObjArray[idx];
```

문서 - 범위 지정, 전역

API는 PDF를 초기화하고, 콘텐츠를 추가하고, PDF를 닫는 메서드를 제공합니다. 컨텐츠를 추가한 후 문서를 대상 기록에 첨부할 수 있습니다.

이 API는 PDF 생성 유틸리티 플러그인(com.snc.apppdfgenerator)의 ServiceNow 일부이며 sn_pdfgeneratorutils 네임스페이스 내에서 제공됩니다. 플러그인은 기본적으로 활성화됩니다.

이 API는 PDF를 구성하는 다양한 요소를 빌드하기 위해 클래스 모음에 따라 달라집니다.

- 셀 – Cell 객체를 테이블의 셀로 만듭니다. 이 API를 사용하여 셀의 서식을 지정하고 단락 및 이미지와 같은 추가 블록을 포함할 수 있습니다.
- 색상 – PDF의 요소에 적용할 수 있는 색상 특성을 정의하는 데 사용되는 Color 객체를 만듭니다. 셀, 테이블, 선 등이 있습니다.
- 이미지 – PDF에 이미지와 해당 레이아웃 삽입을 나타내는 Image 객체를 만듭니다. 규모, 정렬 및 테두리 색상과 같은 속성을 정의할 수 있습니다.
- 라인 – PDF에 선을 그리는 메서드를 사용하여 Line 객체를 만듭니다.
- 단락 – PDF의 텍스트 블록을 나타내는 Paragraph 객체를 만듭니다.
- PDF페이지 – PDF 페이지와 해당 속성을 나타내는 PdfPage 객체를 만듭니다. 크기, 너비 및 색상과 같은.
- 스타일 – 글꼴 크기, 테두리 및 정렬과 같은 속성을 정의하기 위한 스타일을 만듭니다. 여러 객체에 동일한 스타일을 동시에 적용할 수 있습니다.
- 표 – PDF 문서에 추가할 테이블 객체를 만듭니다. 각 셀에서 사용할 데이터를 정의하고 스타일, 여백 및 정렬을 설정합니다.

다음 예에서는 *Document* API와 표, 셀 및 단락과 같은 여러 구성 요소를 사용하여 기본 PDF를 만드는 방법을 보여줍니다. 결과는 PDF에 나열된 인시던트 [incident] 테이블의 인시던트 목록입니다. <sys_id> 인시던트 기록의 sys_id로 바꾸면 인스턴스에서 이 예를 테스트할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("A4");
var document = new sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

var whiteColor =  sn_pdfgeneratorutils.Color([1,1,1]);
var greyColor =  sn_pdfgeneratorutils.Color([0.8,0.8,0.8]);
var headerBgColor = new sn_pdfgeneratorutils.Color([0.4,0.6,0.8]);

// Query the Incident table
var gr = new GlideRecord("incident");
gr.query();

// declare table by providing width array and Boolean for large table
var table = new sn_pdfgeneratorutils.Table(true, [70,200], false);

var headerStyle = new sn_pdfgeneratorutils.Style;
headerStyle.setBackgroundColor(headerBgColor);
headerStyle.setTextAlignment("text-center");
headerStyle.setBold();
headerStyle.setFontColor(whiteColor);

table.setHeaderStyle(headerStyle);

var nParagraph = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph("Number");
var sParagraph = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph("Short Description");

var hdrCell1 = new sn_pdfgeneratorutils.Cell;
var hdrCell2 = new sn_pdfgeneratorutils.Cell;

hdrCell1.addParagraph(nParagraph);
hdrCell2.addParagraph(sParagraph);

table.addHeaderCell(hdrCell1);
table.addHeaderCell(hdrCell2);

var row = 0;

while(gr.next()) {
var numCell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell;
var sdCell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell;

var numberParagraph = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph(gr.number);
var sdParagraph = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph(gr.short_description);

numCell.addParagraph(numberParagraph);
sdCell.addParagraph(sdParagraph);

if (row % 2 == 1) {
    table.setDefaultbackGroundColor(greyColor);
} else {
    table.setDefaultbackGroundColor(whiteColor);
}

table.addCell(numCell);
table.addCell(sdCell);

row = row + 1;
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
}

document.addTable(table);
document.saveAsAttachment("incident", "<sys_id>", "SampleGenerationTest.pdf");
```

PDF 첨부 파일이 첨부 파일 [sys_attachment] 테이블에 나열됩니다.

Number	Short Description
INC0000060	Unable to connect to email
INC0009002	My computer is not detecting the headphone device
INC0000009	Reset my password
INC0000010	Need Oracle 10GR2 installed
INC0000011	Need new Blackberry set up
INC0000012	Customer didn't receive eFax
INC0000013	EMAIL is slow when an attachment is involved
INC0000014	Missing my home directory
INC0000021	New employee hire
INC0000024	Issue with a web page on wiki
INC0000026	Seem to have an issue with my hard drive...
INC0000028	My disk is still having issues. Can't delete a file
INC0000030	Lost connection to the wireless network
INC0000032	EMAIL Server Down Again
INC0000033	File Server is 80% full - Needs upgrade
INC0000034	Does not look like a backup occurred last night
INC0000035	Reset my password
INC0000036	Issue with networking

문서 - 문서**(PdfPage pageSize)**

개체를 인스턴스화하고 PDF 문서를 생성합니다.

매개변수

이름	유형	설명
pageSize	PDF 페이지	PDF 페이지 크기입니다.

반환

유형	설명
객체	PDF 문서.

다음 예제에서는 *`Document`* 개체를 만들고 PDF를 반환하는 방법을 보여 줍니다.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("A4");
var document = new sn_pdfgeneratorutils.Document(pageSize);
```

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문서 – addAndStartNewPage()

현재 페이지를 종료하고 새 페이지를 생성하여 문서에 페이지를 추가합니다.

문서에 새 페이지를 추가하는 추가 방법:

- addNewPage() – 문서에 새 빈 페이지를 추가합니다. 페이지 나누기를 강제로 사용하여 문서의 새 장이나 구역을 시작할 수 있습니다.
- addNewPageAtIndex() – 문서의 지정된 색인에 새 페이지를 추가합니다. 예를 들어, 색인을 6으로 설정하면 문서의 6페이지가 삽입되거나 기존 6페이지의 위치에 페이지가 삽입됩니다. 원래 페이지 6은 페이지 7이 됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 문서에 새 페이지를 추가하는 방법을 보여 줍니다. 문서 사용 예제는 문서 API를 참조하세요.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("LETTER");
var document = new sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

var para1 = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph("This text lands on the first page.");
var para2 = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph("This text lands on the new page.");

document.addParagraph(para1);

document.addAndStartNewPage();

document.addParagraph(para2);

// save pdf as attachment to target record in the Incident table
document.saveAsAttachment("incident", "<record_sys_id>", "newPage.pdf");
```

문서 – addAuthor(String author)

PDF 문서 속성의 작성자 필드에 이름을 추가합니다.

매개변수

이름	유형	설명
저자	문자열	문서 작성자의 이름입니다.

반환

유형	설명
없음	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음 예는 PDF 문서 속성의 작성자 필드에 이름을 추가하는 방법을 보여줍니다. 문서 사용 예제는 문서 API를 참조하세요.

```
var author = "John Do";

document.addAuthor(author);
```

문서 – addImage(이미지 이미지)

문서에 이미지를 추가합니다.

매개변수

이름	유형	설명
이미지	이미지	문서에 추가할 이미지입니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 문서에 이미지를 추가하는 방법을 보여 줍니다. 문서 사용 예제는 문서 API를 참조하세요.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("LETTER");
var document = new sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

// declare image using sys attachment
var image = new sn_pdfgeneratorutils.Image("<imgAttachment_sys_id>");

// add the image to the doc
document.addImage(image);

document.saveAsAttachment("incident", "<record_sys_id>", "docWithImage.pdf");
```

문서 – **addNewLine()**

문서에 새 빈 줄을 추가합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 문서에 새 줄을 추가하는 방법을 보여 줍니다. 문서 사용 예제는 문서 API를 참조하세요.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("A4");
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var document = new sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

document.addNewLine();
```

문서 – addNewPage()

문서에 새 빈 페이지를 추가합니다. 페이지 나누기를 강제로 사용하여 문서의 새 장이나 구역을 시작할 수 있습니다.

문서에 새 페이지를 추가하는 추가 방법:

- addAndStartNewPage()–현재 페이지를 종료하고 새 페이지를 생성하여 문서에 페이지를 추가합니다.
- addNewPageAtIndex() – 문서의 지정된 색인에 새 페이지를 추가합니다. 예를 들어, 색인을 6으로 설정하면 문서의 6페이지가 삽입되거나 기존 6페이지의 위치에 페이지가 삽입됩니다. 원래 페이지 6은 페이지 7이 됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 문서에 새 빈 페이지를 추가하는 방법을 보여 줍니다. 문서 사용 예제는 문서 API를 참조하세요.

```
Usage:
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("A4");
var document = new sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

document.addNewPage();
```

문서 – addNewPageAtIndex(숫자 인덱스)

문서의 지정된 색인에 새 페이지를 추가합니다. 예를 들어, 색인을 6으로 설정하면 문서의 6페이지가 삽입되거나 기존 6페이지의 위치에 페이지가 삽입됩니다. 원래 페이지 6은 페이지 7이 됩니다.

문서에 새 페이지를 추가하는 추가 방법:

- addAndStartNewPage()–현재 페이지를 종료하고 새 페이지를 생성하여 문서에 페이지를 추가합니다.
- addNewPage() – 문서에 새 빈 페이지를 추가합니다. 페이지 나누기를 강제로 사용하여 문서의 새 장이나 구역을 시작할 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
index	번호	새 페이지를 삽입할 위치입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 문서의 위치 6에 새 PDF 페이지를 추가하는 방법을 보여 줍니다. 문서 사용 예제는 문서 API를 참조하세요.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("A4");

var document = new sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

var index = 6;

document.addNewPageAtIndex(index);
```

문서 - addParagraph(단락 단락)

문서에 단락을 추가합니다.

매개변수

이름	유형	설명
단락	단락	단락 객체로 제공되는 텍스트 블록입니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 문서에 단락을 추가하는 방법을 보여 줍니다. 문서 사용 예제는 문서 API를 참조하세요.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("A4");
var document = new sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

var para = "Lorem ipsum dolor sit amet.";

document.addParagraph(para);
```

문서 - addTable(테이블 테이블)

문서에 테이블을 추가합니다.

매개변수

이름	유형	설명
테이블	테이블	문서에 삽입할 테이블입니다.

반환

유형	설명
없음	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음 예제에서는 문서에 표를 추가하는 방법을 보여 줍니다. 테이블을 정의하는 방법에 대한 자세한 내용은 테이블 API 를 참조하세요. 문서 사용 예제는 문서 API를 참조하세요.

```
var table = new sn_pdfgeneratorutils.Table([70,200], false);

document.addTable(table);
```

문서 – close()

문서를 닫습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 문서를 닫는 방법을 보여 줍니다. 문서 사용 예제는 문서 API를 참조하세요.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("A4");
var document = new sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

document.close();
```

문서 – createDocument(PdfPage pageSize)

지정된 페이지 크기로 문서를 작성합니다.

매개변수

이름	유형	설명
pageSize	PDF 페이지	문서 페이지 크기입니다.

반환

유형	설명
객체	PDF 문서.

다음 예제에서는 문서를 만드는 방법을 보여 줍니다. 문서 사용 예제는 문서 API를 참조하세요.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("A4");

var document = new sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);
```

문서 – getPageCount()

문서의 페이지 수를 가져옵니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
번호	문서의 페이지 수입니다.

다음 예제에서는 9페이지 문서의 페이지 수를 가져오는 방법을 보여 줍니다. 문서 사용 예제는 문서 API를 참조하세요.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("A4");
var document = new sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

var count = document.getPageCount();

gs.info("The number of pages is " + count);
```

출력:

```
The number of pages is 9
```

문서 – getPageSize()

문서의 기본 페이지 크기를 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	PdfPage API를 사용하여 설정된 기본 페이지 크기의 값입니다. 가능한 값: • A4 – 595 x 842 포인트 • 이그제큐티브 – 522 x 756점 • LETTER – 612 x 792포인트 • 원장 – 792 x 1224 포인트

다음 예제에서는 문서의 페이지 크기를 가져오는 방법을 보여 줍니다. 문서 사용 예제는 문서 API를 참조하세요.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("A4");

var document = new sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

var pagesize = document.getPageSize();
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문서 – isClosed()

문서가 닫혀 있는지 열려 있는지 여부를 나타냅니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
없음	문서가 열려 있는지 또는 닫혀 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 문서가 종결되었습니다. • false: 문서가 열려 있습니다. 기본값: true

다음 예제에서는 문서의 페이지 크기를 가져오는 방법을 보여 줍니다. 문서 사용 예제는 문서 API를 참조하세요.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("A4");

var document = new sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

var closed = document.isClosed();
```

문서 – saveAsAttachment(String tableName, String tableSysId, String fileName)

지정된 대상 테이블에 문서 파일을 첨부합니다.

매개변수

이름	유형	설명
tableName	문자열	문서를 첨부할 테이블의 이름입니다.
tableSysId	문자열	문서를 첨부할 기록의 Sys_id입니다.
fileName	문자열	첨부할 문서의 이름입니다.

반환

유형	설명
문자열	첨부 파일 〔sys_attachment〕 테이블에 있는 첨부 문서의 Sys_id.

다음 예는 인시던트 기록에 문서를 첨부하는 방법을 보여줍니다. 문서 사용 예제는 문서 API를 참조하세요.

```
var document = new sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

// Additional document properties
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
document.saveAsAttachment("incident", "<record_sys_id>", "SampleDocGeneration.pdf");
```

문서 – setBaseDirection(문자열 방향)

문자 인식에 따라 재정렬할 기본 텍스트 흐름 방향을 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
방향	문자열	텍스트 플로우 방향입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • LEFT_TO_RIGHT: 주문 텍스트 플로우 왼쪽에서 오른쪽으로. 텍스트 방향은 왼쪽에서 오른쪽 언어 문자가 감지되는 경우에만 재정렬됩니다. • RIGHT_TO_LEFT: 주문 텍스트 플로우가 오른쪽에서 왼쪽으로 이동합니다. 오른쪽에서 왼쪽으로 쓰는 언어 문자가 감지된 경우에만 텍스트 방향이 재정렬됩니다. 기본값: LEFT_TO_RIGHT

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 텍스트 흐름을 왼쪽에서 오른쪽으로 설정하는 방법을 보여 줍니다. 문서 사용 예제는 문서 API를 참조하세요.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("A4");

var document = new sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

document.setBaseDirection("RIGHT_TO_LEFT");
```

문서 – **setMargins(Number topMargin, Number rightMargin, Number bottomMargin, Number leftMargin)**

문서의 페이지 여백 크기를 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
topMargin	번호	위쪽 여백의 높이(포인트)입니다.
오른쪽 여백	번호	오른쪽 여백의 너비(포인트)입니다.
하단 여백	번호	하단 여백의 높이(포인트)입니다.
왼쪽 여백	번호	왼쪽 여백의 너비(포인트)입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 문서에서 페이지 여백을 설정하는 방법을 보여 줍니다. 문서 사용 예제는 문서 API를 참조하세요.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("A4");
var document = new sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

document.setMargins(72,36,36,36);
```

DocumentListEntryService - 범위 지정, 전역

`DocumentListEntryService` API는 문서 목록에서 문서 템플릿을 유지 관리하기 위한 메서드를 제공합니다.

이 API에는 플러그인(com.snc.platform_document_management)이 문서 관리 필요하며 sn_doc_services 네임스페이스 내에서 제공됩니다. 자세한 내용은 문서 서비스를 참조하십시오.

이 API의 메서드를 사용하기 전에 해당 버전이 있는 문서 템플릿을 추가하고 문서 목록을 생성합니다.SystemDocumentListEntry API를 사용하여 문서 목록에서 문서를 추가하거나 제거합니다.

이 API의 메서드를 사용하기 전에 기본 버전으로 문서를 추가하고 문서 목록을 만들어야 합니다.

- SystemDocument – 문서 객체를 정의합니다.
- DocumentService – 문서를 추가, 업데이트 또는 삭제합니다.
- SystemDocumentVersion – 문서 버전을 정의합니다.
- DocumentVersionService – 문서 버전을 추가, 업데이트 또는 삭제합니다.
- SystemDocumentList – 문서 목록을 정의합니다.
- DocumentListService – 문서 목록을 추가, 업데이트 또는 삭제합니다.

문서를 템플릿으로 정의하는 방법:

- SystemDocument – template() 메서드를 true로 설정하는 문서 개체를 정의합니다. DocumentService API의 메서드를 사용하여 문서 기록을 만들거나 업데이트합니다.
- 문서 [ds_document] 테이블에 있는 문서의 템플릿 확인란을 선택합니다.

DocumentListEntryService - DocumentListEntryService()

`DocumentListEntryService` 개체를 인스턴스화합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

다음 예제에서는 `DocumentListEntryService` 개체를 인스턴스화하는 방법을 보여 줍니다.

```
var s = new sn_doc_services.DocumentListEntryService();
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

DocumentListEntryService - createDocumentListEntry(SystemDocumentListEntry 항목)

문서 목록에 문서 템플릿 항목을 추가합니다.

매개변수

이름	유형	설명
항목	SystemDocumentListEntry	문서 목록 입력 개체의 필드를 나타내는 하나 이상의 속성입니다.

반환

유형	설명
객체	문서 목록 항목 〔ds_document_list_entry〕 테이블에 성공 메시지가 있는 새 기록 Sys_id. 그렇지 않으면 오류 메시지가 표시됩니다. `{ "message": "String", "request_id": "String", "status": "String" }`
〈Object〉.메시지	성공 또는 오류를 확인하는 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.request_id	문서 목록 항목 〔ds_document_list_entry〕 테이블의 기록 Sys_id. 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.상태	작업이 성공했는지 여부를 나타내는 상태입니다. 가능한 값: • 성공 - 운영이 성공했습니다. • failure – 작업이 성공하지 못했습니다. 세부 *message* 정보를 제공합니다. 데이터 유형: 문자열

다음 예제에서는 문서 항목을 정의하고 문서 목록에 추가하는 방법을 보여 줍니다. SystemDocumentListEntry 도 참조하십시오 .

```
var docListEntry = new
 sn_doc_services.SystemDocumentListEntry('21afddea2460fc10f877a6fed1c2b0dd');
docListEntry.document("9acd7fea24587410f877a6fed1c2b060");
docListEntry.description('birth certificate');

var dlEntrySvc = new sn_doc_services.DocumentListEntryService();
gs.info(JSON.stringify(dlEntrySvc.createDocumentListEntry(docListEntry), null, 2));
```

출력:

```
{
 "message": "Create List Entry , List Entry sysId : d3f0b13624e8fc10f877a6fed1c2b0d9is
 successful.",
 "request_id": "d3f0b13624e8fc10f877a6fed1c2b0d9",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  "status": "success"
}
```

DocumentListEntryService - deleteDocumentListEntry(문자열 **listEntryId)**

문서 목록 항목 [ds_document_list_entry] 테이블에서 문서 목록 항목을 제거합니다.

매개변수

이름	유형	설명
listEntryId	문자열	문서 목록 항목 〔ds_document_list_entry〕 테이블에 있는 문서 목록 기록의 Sys_id.

반환

유형	설명
객체	성공 또는 오류 메시지입니다. `{ "message": "String", "status": "String" }`
〈Object〉.메시지	성공 또는 오류를 확인하는 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.상태	작업이 성공했는지 여부를 나타내는 상태입니다. 가능한 값: • 성공 - 운영이 성공했습니다. • failure – 작업이 성공하지 못했습니다. 세부 *message* 정보를 제공합니다. 데이터 유형: 문자열

다음 예는 문서 목록 기록을 삭제하는 방법을 보여줍니다. SystemDocumentList도 참조하십시오.

```
var listEntryId = 'd3f0b13624e8fc10f877a6fed1c2b0d9';

var dlEntrySvc = new sn_doc_services.DocumentListEntryService();
gs.info(JSON.stringify(dlEntrySvc.deleteDocumentListEntry(listEntryId), null, 2));
```

출력:

```
{
  "message": "Deleting an entry for the given documentListEntrySysId :
 d3f0b13624e8fc10f877a6fed1c2b0d9 is successful.",
  "status": "success"
}
```

DocumentListEntryService - updateDocumentListEntry(문자열 **listEntryId,** **SystemDocumentListEntry** 항목)

기존 문서 목록 항목의 필드 값을 업데이트합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
listEntryId	문자열	문서 목록 항목 〔ds_document_list_entry〕 테이블에 있는 문서 목록 기록의 Sys_id.
항목	SystemDocumentListEntry	문서 목록 입력 개체의 필드를 나타내는 하나 이상의 속성입니다.

반환

유형	설명
객체	성공 또는 오류 메시지입니다. `{ "message": "String", "request_id": "String", "status": "String" }`
〈Object〉.메시지	성공 또는 오류를 확인하는 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.request_id	문서 목록 항목 〔ds_document_list_entry〕 테이블의 기록 Sys_id. 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.상태	작업이 성공했는지 여부를 나타내는 상태입니다. 가능한 값: • 성공 - 운영이 성공했습니다. • failure – 작업이 성공하지 못했습니다. 세부 *message* 정보를 제공합니다. 데이터 유형: 문자열

다음 예제에서는 문서 목록 항목 설명을 업데이트하는 방법을 보여 줍니다. SystemDocumentListEntry 도 참조하십시오 .

```
var listEntryId = 'd3f0b13624e8fc10f877a6fed1c2b0d9';

var entry = new sn_doc_services.SystemDocumentListEntry();
entry.description('description update');

var dlEntrySvc = new sn_doc_services.DocumentListEntryService();
gs.info(JSON.stringify(dlEntrySvc.updateDocumentListEntry(listEntryId, entry), null, 2));
```

출력:

```
{
  "message": "Updating an entry for the given documentListEntrySysId :
 d3f0b13624e8fc10f877a6fed1c2b0d9 is successful.",
  "request_id": "d3f0b13624e8fc10f877a6fed1c2b0d9",
  "status": "success"
}
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

DocumentListService - 범위 지정, 전역

DocumentListService API는 문서 목록을 만들고, 삭제하고, 업데이트하기 위한 메서드를 제공합니다.

이 API에는 플러그인(com.snc.platform_document_management)이 문서 관리 필요하며 sn_doc_services 네임스페이스 내에서 제공됩니다. 자세한 내용은 문서 서비스를 참조하십시오.

플러그인은 문서 관리 문서와 연결할 문서 템플릿 목록 생성도 지원합니다. 예를 들어, 졸업장, 신분증 또는 여권과 같은 여러 문서가 필요한 입사 지원서가 있습니다. 문서 목록을 추가한 후 문서 템플릿을 추가할 수 있습니다.

- SystemDocumentListEntry – 문서 템플릿 목록 항목을 정의합니다.
- DocumentListEntryService – 문서 템플릿 목록 항목을 추가하거나 제거합니다.

문서를 템플릿으로 정의하는 방법:

- SystemDocument – template() 메서드를 true로 설정하는 문서 개체를 정의합니다. DocumentService API의 메서드를 사용하여 문서 기록을 만들거나 업데이트합니다.
- 문서 [ds_document] 테이블에 있는 문서의 템플릿 확인란을 선택합니다.

다음 API를 사용하여 문서를 정의하고 관리할 수 있습니다.

- SystemDocument – 문서 객체를 정의합니다.
- DocumentService – 문서를 추가, 업데이트 또는 삭제합니다.

문서를 템플릿으로 정의하는 방법:

- SystemDocument – template() 메서드를 true로 설정하는 문서 개체를 정의합니다. DocumentService API의 메서드를 사용하여 문서 기록을 만들거나 업데이트합니다.
- 문서 [ds_document] 테이블에 있는 문서의 템플릿 확인란을 선택합니다.

SystemDocumentList도 참조하십시오.

DocumentListService - DocumentListService()

DocumentListService 개체를 인스턴스화합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

다음 예제에서는 *DocumentListService* 개체를 인스턴스화하는 방법을 보여 줍니다. SystemDocumentList도 참조하십시오.

```
var s = new sn_doc_services.DocumentListService();
```

DocumentListService - createDocumentList(SystemDocumentList 문서)

문서 목록 [ds_document_lists] 테이블에 문서 목록을 작성합니다.

플러그인은 문서 관리 문서와 연결할 문서 템플릿 목록 생성도 지원합니다. 예를 들어, 졸업장, 신분증 또는 여권과 같은 여러 문서가 필요한 입사 지원서가 있습니다. 문서 목록을 추가한 후 문서 템플릿을 추가할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- SystemDocumentListEntry – 문서 템플릿 목록 항목을 정의합니다.
- DocumentListEntryService – 문서 템플릿 목록 항목을 추가하거나 제거합니다.

createDocumentsFromList() 메서드를 사용하여 문서 템플릿 목록에서 문서를 만듭니다.

매개변수

이름	유형	설명
문서	시스템 문서 목록	새 기록의 필드를 나타내는 하나 이상의 속성입니다. name 속성은 필수이며 *SystemDocumentList* 생성자 또는 *name()* 메서드를 사용하여 설정할 수 있습니다.

반환

유형	설명
객체	성공 메시지와 함께 문서 목록 [ds_document_lists] 테이블의 새 기록 Sys_id. 그렇지 않으면 오류 메시지가 표시됩니다. `{ "message": "String", "request_id": "String", "status": "String" }`
〈Object〉.메시지	성공 또는 오류를 확인하는 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.request_id	문서 목록 [ds_document_lists] 테이블에 있는 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.상태	작업이 성공했는지 여부를 나타내는 상태입니다. 가능한 값: • 성공 - 운영이 성공했습니다. • failure – 작업이 성공하지 못했습니다. 세부 *message* 정보를 제공합니다. 데이터 유형: 문자열

다음 예제에서는 문서 목록을 만드는 방법을 보여 줍니다. SystemDocumentList도 참조하십시오.

```
var dL = new sn_doc_services.SystemDocumentList('My document list');

// Define the document list field
dL.description('description');

var docList = new sn_doc_services.DocumentListService();
gs.info(JSON.stringify(docList.createDocumentList(dL), null, 2));
```

출력:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
{
 "message": "Create List for the given name : My document list, List sysId :
b2c021a924683c10f877a6fed1c2b0b1 is successful.",
 "request_id": "b2c021a924683c10f877a6fed1c2b0b1",
 "status": "success"
}
```

DocumentListService - createDocumentsFromList(문자열 **listSysId,** 문자열 **tableName,** 문자열 **tableSysId)**

문서 템플릿 목록에서 문서를 만듭니다.

주: 이 메서드를 사용하기 전에 createDocumentList() 메서드를 사용하여 문서 템플릿 목록을 만듭니다.

매개변수

이름	유형	설명
listSysId	문자열	문서 목록 〔ds_document_lists〕 테이블에 있는 문서 목록 기록의 Sys_id입니다.
tableName	문자열	문서 템플릿 참조 목록을 추가할 기록이 포함된 테이블의 이름입니다.
tableSysId	문자열	문서 템플릿 참조 목록을 추가할 컨텐츠가 포함된 기록의 Sys_id입니다.

반환

유형	설명
객체	성공 또는 오류 메시지입니다. `{ "message": "String", "request_id": "String", "status": "String" }`
〈Object〉.메시지	문서 목록의 문서 템플릿 수가 포함된 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.request_id	문서 목록 〔ds_document_lists〕 테이블에 있는 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.상태	작업이 성공했는지 여부를 나타내는 상태입니다. 가능한 값: • 성공 - 운영이 성공했습니다. • failure – 작업이 성공하지 못했습니다. 세부 *message* 정보를 제공합니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음 예시에서는 문서 템플릿 참조 목록을 기록에 추가하는 방법을 보여줍니다. 설명서가 인시던트 [incident] 테이블의 기록에 추가됩니다.

```
var result = new
 sn_doc_services.DocumentListService().createDocumentsFromList('21afddea2460fc10f877a6f
ed1c2b0dd', 'incident', 'd7158da0c0a8016700eef46c8d1f3661');
gs.info(JSON.stringify(result, null, 2));
```

출력:

```
{
  "message": "Created 1 document references for the given table name: incident, table sysId :
 d7158da0c0a8016700eef46c8d1f3661 with list SysId 21afddea2460fc10f877a6fed1c2b0dd",
  "request_id": "21afddea2460fc10f877a6fed1c2b0dd",
  "status": "success"
}
```

DocumentListService - deleteDocumentList(문자열 **listSysId)**

문서 목록 [ds_document_lists] 테이블에서 문서 기록을 제거합니다.

매개변수

이름	유형	설명
listSysId	문자열	문서 목록 〔ds_document_lists〕 테이블에 있는 문서 목록 기록의 Sys_id입니다.

반환

유형	설명
객체	성공 또는 오류 메시지입니다. `{ "message": "String", "request_id": "String", "status": "String" }`
〈Object〉.메시지	성공 또는 오류를 확인하는 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.request_id	문서 목록 〔ds_document_lists〕 테이블에 있는 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.상태	작업이 성공했는지 여부를 나타내는 상태입니다. 가능한 값: • 성공 - 운영이 성공했습니다. • failure – 작업이 성공하지 못했습니다. 세부 *message* 정보를 제공합니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음 예는 문서 목록 기록을 삭제하는 방법을 보여줍니다. SystemDocumentList도 참조하십시오.

```
var docListID = 'b2c021a924683c10f877a6fed1c2b0b1';

var docListSvc = new sn_doc_services.DocumentListService();
gs.info(JSON.stringify(docListSvc.deleteDocumentList(docListID), null, 2));
```

출력:

```
{
  "message": "Delete List for the given sysId : b2c021a924683c10f877a6fed1c2b0b1 is
 successful.",
  "request_id": "b2c021a924683c10f877a6fed1c2b0b1",
  "status": "success"
}
```

DocumentListService - updateDocumentList(String docSysId, SystemDocumentList 문서)

기존 문서 목록의 필드 값을 업데이트합니다.

매개변수

이름	유형	설명
listSysId	문자열	문서 목록 [ds_document_lists] 테이블에 있는 문서 목록 기록의 Sys_id입니다.
문서	시스템 문서	업데이트할 문서 목록 필드를 나타내는 하나 이상의 속성입니다.

반환

유형	설명
객체	성공 또는 오류 메시지입니다. `{ "message": "String", "request_id": "String", "status": "String" }`
〈Object〉.메시지	성공 또는 오류를 확인하는 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.request_id	문서 목록 [ds_document_lists] 테이블에 있는 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.상태	작업이 성공했는지 여부를 나타내는 상태입니다. 가능한 값: • 성공 - 운영이 성공했습니다. • failure – 작업이 성공하지 못했습니다. 세부 *message* 정보를 제공합니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음 예제에서는 문서 목록 이름 및 설명을 업데이트하는 방법을 보여 줍니다. SystemDocumentList도 참조하십시오.

```
var docListID = 'b2c021a924683c10f877a6fed1c2b0b1';

var docListUpdate = new sn_doc_services.SystemDocumentList();
docListUpdate.name('name change');
docListUpdate.description('description update');

var docListSvc = new sn_doc_services.DocumentListService();
gs.info(JSON.stringify(docListSvc.updateDocumentList(docListID , docListUpdate), null, 2));
```

출력:

```
{
 "message": "Update List for the given sysId : b2c021a924683c10f877a6fed1c2b0b1 is
 successful.",
 "request_id": "b2c021a924683c10f877a6fed1c2b0b1",
 "status": "success"
}
```

DocumentReferenceService - 범위가 지정됨, 전역

DocumentReferenceService API는 인시던트 [incident] 또는 지식 [kb_knowledge] 테이블과 같은 대상 테이블 내에서 문서 참조를 관리하기 위한 메서드를 제공합니다. 문서 참조를 사용하여 정보를 기록과 연결할 수 있습니다.

이 API에는 플러그인(com.snc.platform_document_management)이 문서 관리 필요하며 sn_doc_services 네임스페이스 내에서 제공됩니다. 자세한 내용은 문서 서비스를 참조하십시오.

다음 API를 사용하여 문서를 정의하고 관리할 수 있습니다.

- SystemDocument – 문서 객체를 정의합니다.
- DocumentService – 문서를 추가, 업데이트 또는 삭제합니다.

DocumentReferenceService - DocumentReferenceService()

DocumentReferenceService 개체를 인스턴스화합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

다음 예제에서는 *DocumentReferenceService* 개체를 인스턴스화하는 방법을 보여 줍니다.

```
var result = new sn_doc_services.DocumentReferenceService();
```

DocumentReferenceService - addDocumentReference(String docSysId, String targetTable, String tableSysId)

대상 테이블 기록에 문서 참조를 추가합니다.

매개변수

이름	유형	설명
문서 시스템 ID	문자열	문서 〔ds_document〕 테이블의 문서 기록 Sys_id.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
targetTable	문자열	문서 참조를 제공할 대상 테이블의 이름입니다.
tableSysId	문자열	문서 참조를 추가할 대상 테이블 기록의 Sys_id입니다.

반환

유형	설명
객체	성공 메시지와 함께 문서 참조 [ds_document_reference] 테이블에 있는 새 기록의 Sys_id. 그렇지 않으면 오류 메시지가 표시됩니다. `{ "message": "String", "status": "String" }`
〈Object〉.메시지	성공 또는 오류를 확인하는 메시지입니다. 성공하면 문서 참조가 추가된 기록의 sys_id 포함됩니다. 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.상태	작업이 성공했는지 여부를 나타내는 상태입니다. 가능한 값: • 성공 - 운영이 성공했습니다. • failure – 작업이 성공하지 못했습니다. 세부 *message* 정보를 제공합니다. 데이터 유형: 문자열

다음 예시에서는 인시던트 [incident] 테이블의 기록에 대한 문서 참조를 추가하는 방법을 보여줍니다.

```
var docReference = new sn_doc_services.DocumentReferenceService();

var result = docReference.addDocumentReference("<docSysId>", "incident", "<tableSysId>");

gs.info(JSON.stringify(result, null, 2));
```

출력:

```
{
  "message": "Adding an entry to DocumentReference for the given docId to target table :
 incident, sysId : <tableSysId> is successful.",
  "status": "success"
}
```

DocumentReferenceService - removeDocumentReference(String docSysId, String targetTable, String tableSysId)

문서 참조 [ds_document_reference] 테이블에서 문서 참조를 제거합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
문서 시스템 ID	문자열	문서 〔ds_document〕 테이블의 문서 기록 Sys_id.
targetTable	문자열	문서 참조가 포함된 테이블의 이름입니다. 이 정보는 문서와 함께 문서 참조 〔ds_document_reference〕 테이블에 나열됩니다.
tableSysId	문자열	문서가 참조되는 기록의 Sys_id입니다. 문서 참조 〔ds_document_reference〕 테이블에서 문서와 함께 나열된 관련 정보를 찾을 수 있습니다.

반환

유형	설명
객체	성공 메시지. 그렇지 않으면 오류 메시지가 표시됩니다. `{ "message": "String", "status": "String" }`
〈Object〉.메시지	성공 또는 오류를 확인하는 메시지입니다. 성공인 경우 문서 참조가 제거된 기록의 sys_id 포함됩니다. 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.상태	작업이 성공했는지 여부를 나타내는 상태입니다. 가능한 값: • 성공 - 운영이 성공했습니다. • failure – 작업이 성공하지 못했습니다. 세부 *message* 정보를 제공합니다. 데이터 유형: 문자열

다음 예는 인시던트 [incident] 테이블의 기록에서 문서 참조를 제거하는 방법을 보여줍니다.

```
var docReference = new sn_doc_services.DocumentReferenceService();

var result = docReference.removeDocumentReference("<docSysId>", "incident",
 "<tableSysId>");

gs.info(JSON.stringify(result, null, 2));
```

출력:

```
{
 "message": "Deleting an entry to DocumentReference for the given docId to target table :
 incident, sysId : <tableSysId> is successful.",
 "status": "success"
}
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

DocumentService - 범위 지정, 전역

DocumentService API는 문서를 생성, 삭제 및 업데이트하기 위한 메서드를 제공합니다.

이 API에는 플러그인(com.snc.platform_document_management)이 문서 관리 필요하며 sn_doc_services 네임스페이스 내에서 제공됩니다. 자세한 내용은 문서 서비스를 참조하십시오.

문서는 문서 기록에 대한 정보의 모음입니다. 레코드를 만들거나 업데이트하는 데 사용되는 메서드는 SystemDocument 개체를 사용하여 필드를 수정합니다.

문서 컨텐츠는 버전을 사용하여 관리됩니다. 다음 API를 사용하여 문서 버전을 정의하고 관리할 수 있습니다.

- SystemDocumentVersion – 문서 버전을 문서 콘텐츠의 소스로 정의합니다. 각 버전은 문서 내용을 포함하는 요소이며 단일 URL 또는 첨부 파일을 사용하여 제공됩니다. 첨부 파일은 API가 아닌 문서 버전 [ds_document_version] 테이블 UI에만 추가할 수 있습니다.
- DocumentVersionService – 버전을 사용하여 문서 컨텐츠가 관리됩니다.

DocumentReferenceService API를 사용하여 인시던트 [incident] 또는 Knowledge [kb_knowledge] 테이블과 같은 대상 테이블에서 참조되는 문서를 관리합니다.

플러그인은 문서 관리 문서와 연결할 문서 템플릿 목록 생성도 지원합니다. 예를 들어, 졸업장, 신분증 또는 여권과 같은 여러 문서가 필요한 입사 지원서가 있습니다.

- SystemDocumentList – 문서 템플릿 목록을 정의합니다.
- DocumentListService – 문서 템플릿 목록을 추가하거나 제거합니다.
- SystemDocumentListEntry – 문서 템플릿 목록 항목을 정의합니다.
- DocumentListEntryService – 문서 템플릿 목록 항목을 추가하거나 제거합니다.

DocumentService - DocumentService()

DocumentService 개체를 인스턴스화합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

다음 예제에서는 *DocumentService* 개체를 인스턴스화하는 방법을 보여 줍니다.

```
var s = new sn_doc_services.DocumentService();
```

DocumentService - createDocument(SystemDocument 문서)

문서 [ds_document] 테이블에 문서 기록을 작성합니다.

매개변수

이름	유형	설명
문서	시스템 문서	새 기록의 필드를 나타내는 하나 이상의 속성입니다. name 속성은 필수이며 *SystemDocument* 생성자 또는 *name()* 메서드를 사용하여 설정할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
객체	성공 메시지가 있는 문서 [ds_document] 테이블의 새 기록 Sys_id. 그렇지 않으면 오류 메시지가 표시됩니다. `{ "message": "String", "request_id": "String", "status": "String" }`
〈Object〉.메시지	성공 또는 오류를 확인하는 메시지입니다. 가능한 값: • 문서 sysId 생성: <sys_id> 성공했습니다. • 문서 이름은 필수이며 유효해야 합니다. • 문서 이름은 필수이며 null이거나 비워둘 수 없습니다. • <sys_id 입력이 필요한 SystemDocument 속성> SysId: "〈sys_id〉"인 속성이 없습니다. 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.request_id	문서 [ds_document] 테이블에 있는 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.상태	작업이 성공했는지 여부를 나타내는 상태입니다. 가능한 값: • 성공 - 운영이 성공했습니다. • failure – 작업이 성공하지 못했습니다. 세부 *message* 정보를 제공합니다. 데이터 유형: 문자열

다음 예제에서는 *SystemDocument* 개체 속성을 채우고 새 문서 레코드를 만드는 방법을 보여 줍니다.

```
var d = new sn_doc_services.SystemDocument('My document');

// Define the document fields
var reviewers = '62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1,a8f98bb0eb32010045e1a5115206fe3a';
d.description('description');
d.classification('restricted');
d.state('review');
d.department('93b25282c0a8000b0b55c8ab34e2f1e6');
d.template(false);
d.type('policy');
d.reviewers(reviewers);
d.audience('external');
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var s = new sn_doc_services.DocumentService();
gs.info(JSON.stringify(s.createDocument(d), null, 2));
```

출력:

```
{
  "message": "Create document sysId : 1040420224503410f877a6fed1c2b031 is successful.",
  "request_id": "1040420224503410f877a6fed1c2b031",
  "status": "success"
}
```

DocumentService - deleteDocument(String docSysId)

문서 [ds_document] 테이블에서 문서 기록을 제거합니다.

매개변수

이름	유형	설명
문서 시스템 ID	문자열	문서 〔ds_document〕 테이블의 문서 기록 Sys_id.

반환

유형	설명
객체	성공 또는 오류 메시지입니다. `{ "message": "String", "request_id": "String", "status": "String" }`
〈Object〉.메시지	성공 또는 오류를 확인하는 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.request_id	문서 〔ds_document〕 테이블에 있는 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.상태	작업이 성공했는지 여부를 나타내는 상태입니다. 가능한 값: • 성공 - 운영이 성공했습니다. • failure – 작업이 성공하지 못했습니다. 세부 *message* 정보를 제공합니다. 데이터 유형: 문자열

다음 예는 기존 문서 기록을 삭제하는 방법을 보여줍니다.

```
var docid = "<sys_id>";
var svc = new sn_doc_services.DocumentService();
gs.info(JSON.stringify(svc.deleteDocument(docid), null, 2));
```

출력:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
{
  "message": "Delete document sysId : <sys_id> is successful.",
  "request_id": "<sys_id>",
  "status": "success"
}
```

DocumentService - updateDocument(String docSysId, SystemDocument doc)

기존 문서 기록의 필드 값을 업데이트합니다.

매개변수

이름	유형	설명
문서 시스템 ID	문자열	문서 [ds_document] 테이블의 문서 기록 Sys_id.
문서	시스템 문서	업데이트할 문서 필드를 나타내는 하나 이상의 속성입니다.

반환

유형	설명
객체	성공 또는 오류 메시지입니다. `{ "message": "String", "request_id": "String", "status": "String" }`
〈Object〉.메시지	성공 또는 오류를 확인하는 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.request_id	문서 [ds_document] 테이블에 있는 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.상태	작업이 성공했는지 여부를 나타내는 상태입니다. 가능한 값: • 성공 - 운영이 성공했습니다. • failure – 작업이 성공하지 못했습니다. 세부 *message* 정보를 제공합니다. 데이터 유형: 문자열

다음 예제에서는 문서 이름을 변경하는 방법을 보여 줍니다. SystemDocument도 참조하십시오.

```
var dId = "19aab54e24103410f877a6fed1c2b03d";
var d = new sn_doc_services.SystemDocument();
d.name("c22.txt");

var s = new sn_doc_services.DocumentService();
gs.info(JSON.stringify(s.updateDocument(dId, d), null, 2));
```

출력:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
{
  "message": "Update document sysId : 19aab54e24103410f877a6fed1c2b03d is successful.",
  "request_id": "19aab54e24103410f877a6fed1c2b03d",
  "status": "success"
}
```

DocumentVersionService - 범위가 지정됨, 전역

DocumentVersionService API는 문서 버전을 만들고 삭제하기 위한 서비스를 제공합니다. 각 버전은 문서 내용을 포함하는 요소이며 단일 URL 또는 첨부 파일을 사용하여 제공됩니다. 첨부 파일은 API가 아닌 문서 버전 [ds_document_version] 테이블 UI에만 추가할 수 있습니다.

이 API에는 플러그인(com.snc.platform_document_management)이 문서 관리 필요하며 sn_doc_services 네임스페이스 내에서 제공됩니다. 자세한 내용은 문서 서비스를 참조하십시오.

문서 버전을 생성하기 전에 먼저 문서 기록을 정의하고 추가해야 합니다.

- SystemDocument – 문서 객체를 정의합니다.
- DocumentService – 문서를 추가, 업데이트 또는 삭제합니다.

DocumentVersionService - DocumentVersionService()

DocumentVersionService 개체를 인스턴스화합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

다음 예제에서는 *DocumentVersionService* 개체를 인스턴스화하는 방법을 보여 줍니다.

```
var versionSvc = new sn_doc_services.DocumentVersionService();
```

DocumentVersionService - createDocumentVersion(SystemDocumentVersion docVersion)

버전 [ds_document_version] 테이블에 문서 버전 기록을 만듭니다.

매개변수

이름	유형	설명
문서 버전	시스템 문서 버전	문서 버전의 필드를 나타내는 하나 이상의 속성입니다.

반환

유형	설명
객체	성공 메시지와 함께 버전 [ds_document_version] 테이블에 있는 새 기록의 Sys_id. 그렇지 않으면 오류 메시지가 표시됩니다. `{ "message": "String", "request_id": "String", "status": "String" }`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
〈Object〉.메시지	성공 또는 오류를 확인하는 메시지입니다. 성공인 경우 문서 기록의 sys_id과 새 문서 버전의 sys_id이 포함됩니다. 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.request_id	버전 〔ds_document_version〕 테이블에 있는 새 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.상태	작업이 성공했는지 여부를 나타내는 상태입니다. 가능한 값: • 성공 - 운영이 성공했습니다. • failure – 작업이 성공하지 못했습니다. 세부 *message* 정보를 제공합니다. 데이터 유형: 문자열

다음 예제에서는 *SystemDocumentVersion* 개체 속성을 채우고 새 문서 버전을 만드는 방법을 보여 줍니다. SystemDocumentVersion도 참조하십시오.

```
var versionDefinition = new
 sn_doc_services.SystemDocumentVersion('491efbee24187410f877a6fed1c2b0a9');

versionDefinition.type('url');
versionDefinition.url('http://one/1.0');

var versionSvc = new sn_doc_services.DocumentVersionService();
gs.info(JSON.stringify(versionSvc.createDocumentVersion(versionDefinition), null, 2));
```

출력:

```
{
 "message": "Adding an entry to DocumentVersion for the given docId :
 491efbee24187410f877a6fed1c2b0a9, sysId : d5a340d9242cf810f877a6fed1c2b069 is
 successful.",
 "request_id": "d5a340d9242cf810f877a6fed1c2b069",
 "status": "success"
}
```

DocumentVersionService - deleteDocumentVersion(String docVersionSysId)

문서 버전을 삭제합니다.

매개변수

이름	유형	설명
docVersionSysId	문자열	버전 〔ds_document_version〕 테이블에 있는 문서 버전의 Sys_id.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
객체	성공 메시지. 그렇지 않으면 오류 메시지가 표시됩니다. `{ "message": "String", "status": "String" }`
〈Object〉.메시지	성공 또는 오류를 확인하는 메시지입니다. 성공 시, 삭제된 문서 버전의 sys_id 포함됩니다. 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.상태	작업이 성공했는지 여부를 나타내는 상태입니다. 가능한 값: • 성공 - 운영이 성공했습니다. • failure – 작업이 성공하지 못했습니다. 세부 *message* 정보를 제공합니다. 데이터 유형: 문자열

다음 예제에서는 기존 문서 버전을 삭제하는 방법을 보여 줍니다.

```
var vId = "<versionSysId>";
var versionSvc = new sn_doc_services.DocumentVersionService();

gs.info(JSON.stringify(versionSvc.deleteDocumentVersion(vId), null, 2));
```

출력:

```
{
 "message": "Deleting an entry to DocumentVersion for the given documentVersionSysId : ,
 sysId : <versionSysId> is successful.",
 "status": "success"
}
```

DSCScriptableAPI - 전역

*DSCScriptableAPI*는 인스턴스에 대한 도메인 구성의 상태를 확인하기 위한 메서드를 제공합니다.

이 API는 Domain Separation Center 대시보드의 일부이며 SNC 전역 네임스페이스에서 사용할 수 있습니다.

Domain Separation Center 대시보드 가용성을 위해 com.glide.domain.msp_extensions.installer 플러그인을 활성화해야 합니다.

DSCScriptableAPI - DSCScriptableAPI()

새 DSCScriptable 개체를 인스턴스화합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

DSCScriptableAPI - chkDataInvalidDomainForTables(문자열 **tableNames)**

쉼표로 구분된 테이블 목록에서 잘못된 도메인을 확인합니다.

도메인 로그 [syslog_domain] 테이블에서 잘못된 도메인을 참조하는 기록을 봅니다.

매개변수

이름	유형	설명
테이블 이름	문자열	쉼표로 구분된 테이블 이름 목록입니다.

반환

유형	설명
문자열	잘못된 참조의 GUID입니다. 그렇지 않으면 확인

```
var dsc = new SNC.DSCScriptableAPI();
dsc.chkDataInvalidDomainForTables('task, sys_user');
```

DSCScriptableAPI - chkDataInvalidPathForTables(문자열 **tableNames)**

쉼표로 구분된 테이블 목록에서 잘못된 도메인 경로를 확인합니다.

잘못된 도메인 경로가 있는 기록은 syslog_domain 테이블에 기록됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
테이블 이름	문자열	쉼표로 구분된 테이블 이름 목록입니다.

반환

유형	설명
문자열	잘못된 경로가 있는 경우 GUID입니다. 그렇지 않으면 확인

```
var dsc = new SNC.DSCScriptableAPI();
dsc.chkDataInvalidPathForTables('task, sys_user');
```

DuplicateTemplate - 범위 지정됨

`DuplicateTemplate` API는 각 메서드에 대해 일련의 유효성 검사를 적용하여 사용자가 중복 제거 템플릿과 상호 작용할 수 있는 메서드를 제공합니다.

중복 제거 작업 정정은 개별적으로 처리할 때 바람직한 것보다 더 많은 시간이 소요될 수 있습니다. 중복 템플릿을 사용하면 중복 작업 세트를 그룹화하고 함께 실행할 수 있습니다. *`DuplicateTemplate`* API를 사용하여 중복 제거 템플릿을 생성하고 사용합니다. 이 API는 sn_cmdb 네임스페이스에서 실행되며 액세스하려면 cmdb_dedup_admin 역할이 필요합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

인스턴스가 식별 및 조정 중에 중복된 구성 항목(CI)을 감지하면, 검토 및 수정을 위해 중복 CI의 각 집합을 중복 제거 작업으로 그룹화합니다. 중복 제거 작업은 모든 중복 CI 목록을 포함하여 중복에 대한 상세 정보를 제공합니다. 자세한 내용은 중복 CI 정정 문서를 참조하십시오.

참조: IdentificationEngine - 범위 지정됨

템플릿 수명주기

1. CreateTemplate() 메서드를 사용하여 초안 상태의 템플릿을 생성합니다.

   다음 메서드를 사용하여 템플릿을 검색하거나 업데이트할 수 있습니다.

   - getTemplate()
   - canAddTasksToTemplate()
   - updateTemplate()

2. publishTemplate() 메서드를 사용하여 템플릿을 초안 상태에서 게시 상태로 이동합니다.

   주: unPublishTemplate() 메서드를 사용하여 게시된 템플릿을 초안 상태로 되돌리고 템플릿을 업데이트합니다.

3. 옵션입니다. CMDBDuplicateTemplateUtil 스크립트 포함을 사용하여 작업을 추가하거나 제거합니다.
4. runTemplate() 메서드를 사용하여 템플릿을 실행합니다.

   실행 중인 작업을 취소하려면 requestCancellation() 메서드를 사용합니다.

5. 템플릿이 더 이상 필요하지 않은 경우 retireTemplate() 메서드를 사용하여 템플릿을 폐기할 수 있습니다.

템플릿을 사용하여 단일 작업 정정

템플릿을 실행하지 않고 단일 작업을 정정하기 위해 중복 제거 작업을 미리 보고 정정할 수 있습니다.

1. previewTemplate() 메서드를 사용하여 템플릿으로 단일 작업의 정정을 미리 봅니다.
2. remediateTask() 메서드를 사용하여 템플릿으로 중복 제거 작업을 정정합니다.

DuplicateTemplate - canAddTasksToTemplate(배열 **taskIds,** 문자열 **templatId)**

제공된 작업 목록을 템플릿에 추가할 수 있는지 확인합니다.

이 방법을 사용하여 작업이 템플릿에 추가하기에 적합한지 여부를 결정합니다. 예를 들어, 지정된 템플리트는 애플리케이션 서버 Tomcat에 대해 작성될 수 있지만 지정된 중복 제거 작업은 Linux Server에 대해 작성될 수 있습니다. 이러한 작업에는 일치하는 템플릿 클래스가 없으므로 템플릿에 추가할 수 없습니다.

매개변수

이름	유형	설명
taskIds	배열	템플릿에 추가할 중복 제거 작업의 sys_ids 배열입니다.
templateId	문자열	중복 템플릿 조정 [reconcile_duplicate_template] 테이블에 나열된 템플릿의 Sys_id입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명

객체	추가, 건너뛰기 또는 실패할 수 있는 작업이 포함된 결과 객체입니다.
	{
	"success": [
	"<task_id_1>",
	"<task_id_2>",
	"<task_id_3>"
	],
	"failed": [
	"<task_id_4>"
	],
	"skipped": [
	"<task_id_5>"
	]
	}

실패	작업이 템플릿과 호환되는지 확인하는 동안 오류가 발생했습니다. 중복 CI 감지 또한 참조하십시오.
건너뜀	작업은 일치하는 템플릿 클래스가 없어서 작업을 건너뛰었기 때문에 호환되지 않습니다.
성공	작업이 템플릿 클래스와 일치하며 템플릿에 추가할 수 있습니다.

다음 예제에서는 템플릿에 추가할 수 있는 작업을 확인하는 방법을 보여 줍니다.

```
var taskIds = [];
taskIds.push(<task_id_1>);
taskIds.push(<task_id_2>);
taskIds.push(<task_id_3>);

var result = sn_cmdb.DuplicateTemplate.canAddTasksToTemplate(taskIds, <template_id>);

gs.info('Success:' + result.success);
gs.info('Failed:' + result.failed);
gs.info('Skipped:' + result.skipped);
```

출력:

```
Success: <task_id_1>
Failed: <task_id_2>
Skipped: <task_id_3>
```

DuplicateTemplate - createTemplate(객체 템플릿)

초안 상태에서 중복 제거 템플릿을 작성합니다.

매개변수

이름	유형	설명
템플릿	객체	템플릿을 생성하기 위한 다양한 옵션이 있는 템플릿 객체입니다. { "allow_master_ci_null_update": Boolean,

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		"allow_null_attribute_update": Boolean, "description": "String", "duplicate_ci_action": "String", "duplicate_ci_updates": [Array], "master_ci_condition": "String", "master_ci_option": "String", "merge_related_items": "String", "merge_related_items_condition": [Array], "merge_relations_condition": "String", "merge_relations": "String", "most_related_items_merge_attributes": "String", "most_relations_merge_attributes": "String", "name": "String", "newest_updated_merge_attributes": "String", "oldest_created_merge_attributes": "String", "table": "String", "task_conditions": "String" }
template.allow_null_attribute_update	불리언	옵션입니다. 중복 제거 작업 내에서 CI에 대한 속성 상충을 해결할 때 메인 CI 속성이 중복 CI의 null 값으로 업데이트되는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 메인 CI 속성이 중복 CI의 null 값으로 업데이트됩니다. • false: 메인 CI 속성이 중복 CI의 null 값으로 업데이트되지 않습니다. 기본값: False
template.allow_master_ci_null_update	불리언	옵션입니다. 메인 CI 값이 null인 경우 중복 CI의 업데이트만 포함합니다. 메인 CI 값이 null인 경우 중복 CI의 업데이트만 포함할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 메인 CI 값이 null인 경우에만 중복 CI의 업데이트를 포함합니다. • 아니오: 모든 중복 CI의 업데이트를 포함합니다. 기본값: False
template.description	문자열	옵션입니다. 템플릿에 대한 추가 정보를 저장하는 설명입니다.
template.duplicate_ci_action	문자열	옵션입니다. 중복 CI를 삭제할지 아니면 고유한 사용자 지정 값으로 업데이트할지 여부를 지정합니다. 가능한 옵션:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		• 삭제 • 업데이트(지정해야 *duplicate_ci_updates*함)
template.duplicate_ci_updates	배열	설정이 *duplicate_ci_action*update가 아닌 경우 선택 사항입니다. 중복 CI 값이 업데이트되는 방법을 지정하는 객체의 배열입니다. `[ { "element": "String", "element_label": "String", "value": "String", "display": "String" } ]`
template.duplicate_ci_updates.요소	문자열	참조 필드의 시스템 딕셔너리 이름입니다.
template.duplicate_ci_updates.element_label	문자열	참조 필드와 표시하는 레이블입니다.
template.duplicate_ci_updates.값	문자열	참조 필드의 값, 즉 참조 필드의 내용입니다.
template.duplicate_ci_updates.display	문자열	참조 필드의 표시 값입니다.
template.master_ci_option	문자열	옵션입니다. 이 템플릿을 적용할 때 중복 제거 작업을 위해 메인 CI를 선택하는 방법을 지정합니다. 가능한 옵션: • 조건부(지정해야 *master_ci_condition*함) • most_related_items - 가장 관련성이 높은 항목이 있는 CI에서 메인 CI로 병합할 속성입니다. • most_relations – 메인 CI와 가장 많은 관계가 있는 CI에서 병합할 속성입니다. • newest_created – 가장 최근에 업데이트된 CI에서 메인 CI로 병합할 별도의 속성입니다. • oldest_created – 가장 오래 전에 생성된 CI에서 메인 CI로 병합할 쉼표로 구분된 속성입니다.
template.master_ci_condition	문자열	선택 사항입니다(값이 *master_ci_option*#### 경우 필수). 메인 CI를 선택하는 방법을 지정하는 인코딩된 쿼리입니다. 쿼리와 일치하는 CI가 여러 개 있거나 없는 경우 메서드는 가장 최근에 업데이트된 CI를 메인 CI로 선택합니다. 인코딩된 쿼리는 템플릿 테이블에 대해 평가됩니다. 이 테이블은 속성에서 식별됩니다 *table* . 자세한 내용은 인코딩된 쿼리 문자열을 참조하십시오 .
template.merge_relations	문자열	옵션입니다. 이 템플릿을 적용할 때 중복 제거 작업 내의 중복 CI에 대한 관계가 병합되는 방법을 지정합니다. 가능한 옵션:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		• 모두 • 조건부 • 없음
template.merge_related_cis	문자열	옵션입니다. 이 템플릿을 적용할 때 중복 제거 작업 내의 중복 CI에 대한 관계가 병합되는 방법을 지정합니다. 가능한 옵션: • 모두 • 조건부 • 없음
template.merge_related_cis_condition	문자열	선택 사항입니다(값이 *merge_relations*#### 경우 필수). 중복 CI의 관계를 병합할지 아니면 병합하지 않을지를 지정하는 인코딩된 쿼리입니다. 쿼리는 중복 제거 작업을 위해 선택된 메인 CI에서 평가됩니다. 쿼리가 true를 반환하면 모든 관계가 병합됩니다. false인 경우 관계가 병합되지 않습니다. 인코딩된 쿼리는 템플릿 테이블에 대해 평가됩니다. 이 테이블은 속성에서 식별됩니다 *table* . 자세한 내용은 인코딩된 쿼리 문자열을 참조하십시오 .
template.merge_related_items	문자열	옵션입니다. 이 템플릿을 적용할 때 중복 제거 작업 내의 중복 CI에 대해 어떤 관련 테이블이 메인 CI에 병합되는지 지정합니다. 참조 중복 제거 작업(레거시) 정정 . 가능한 옵션: • all_available – 기본 관련 테이블과 템플릿을 통해 정정된 중복 제거 작업에 대한 중복 CI를 참조하는 모든 관련 테이블을 포함합니다. • 조건부 • 기본값 – 중복 CI 정정 도구 기본 관련 항목 모듈에서 제공하는 관련 항목을 포함합니다. • 없음
template.merge_related_items_condition	배열	옵션입니다. 각 관련 항목에 대해 인코딩된 쿼리가 있는 관련 항목 목록입니다. 각 쿼리는 작업에 대해 선택된 기본 CI에서 평가됩니다. 쿼리가 true를 반환하면 중복 제거 작업을 정정하는 동안 관련 항목이 병합됩니다. false인 경우 관련 항목이 병합되지 않습니다. `"merge_related_items_condition": [ { "related_entry": "String", "condition": "String" } ]`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		자세한 내용은 인코딩된 쿼리 문자열을 참조하십시오 .
template.most_related_merge_attributes	문자열	옵션입니다. 메인 CI와 가장 많은 관계가 있는 CI에서 병합할 속성이며 쉼표로 구분됩니다.
template.most_related_items_merge_attributes	문자열	옵션입니다. 가장 관련성이 높은 항목이 있는 CI에서 메인 CI로 병합할 쉼표로 구분된 속성입니다.
template.name	문자열	템플릿의 이름입니다.
template.newest_updated_merge_attributes	문자열	옵션입니다. 가장 최근에 업데이트된 CI에서 메인 CI로 병합할 쉼표로 구분된 속성입니다.
template.oldest_created_merge_attributes	문자열	옵션입니다. 가장 오래 전에 생성된 CI에서 메인 CI로 병합할 쉼표로 구분된 속성입니다.
template.table	문자열	템플릿이 만들어지는 테이블입니다.
template.task_conditions	문자열	옵션입니다. 템플릿이 실행될 때 평가할 인코딩된 쿼리입니다. 이 쿼리는 중복 작업 데이터 조정〔reconcile_duplicate_task_data〕 테이블에서 평가됩니다. 이 쿼리에서 반환된 모든 작업은 템플릿 평가 중에 고려됩니다. 주: 작업이 쿼리의 일부로 반환되더라도 템플릿 실행이 작업을 처리한다고 보장하지는 않습니다. 다른 요인으로 인해 템플릿 처리 중에 작업을 건너뛸 수 있습니다. 자세한 내용은 인코딩된 쿼리 문자열을 참조하십시오 .

반환

유형	설명
문자열	중복 템플릿 조정〔reconcile_duplicate_template〕 테이블에서 작성된 템플릿의 Sys_id입니다.

다음 예제에서는 중복 제거 템플릿을 생성하는 방법을 보여 줍니다.

```
var template = {
  "name": "Test Windows Template",
  "table": "cmdb_ci_win_server",
  "description": "This is a Windows server template",
  "master_ci_option": "oldest_created",
  "master_ci_condition": "",
  "allow_null_attribute_update": false,
  "allow_master_ci_null_update": false,
  "oldest_created_merge_attributes": "serial_number,os_version",
  "merge_relations": "all",
  "merge_relations_condition": "",
  "merge_related_items": "conditional",
  "merge_related_items_condition": [
    {
      "related_entry": "change_request.cmdb_ci",
      "condition": "ramCONTAINS1024"
    },
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  {
    "related_entry": "incident.cmdb_ci",
    "condition": "os_versionCONTAINSWindows"
  }
 ],
 "duplicate_ci_action": "delete",
 "duplicate_ci_updates":   [{
  "element": "ram",
  "element_label": "RAM (MB)",
  "value": "1024",
  "display": "1024"
 }],
 "task_conditions": "category=attribute^key=serial_number^value=E2BX1^EQ"
};

var templateId = sn_cmdb.DuplicateTemplate.createTemplate(template);

gs.info(templateId);
```

출력:

```
8dfcd36e042b2510f877c1665753a485
```

DuplicateTemplate - getTemplate(문자열 **templateId)**

템플릿 개체를 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
templateId	문자열	중복 템플릿 조정〔reconcile_duplicate_template〕테이블에 나열된 템플릿의 Sys_id입니다.

반환

유형	설명
객체	템플릿을 생성하기 위한 다양한 옵션이 있는 템플릿 객체입니다. { "allow_master_ci_null_update": Boolean, "allow_null_attribute_update": Boolean, "description": "String", "duplicate_ci_action": "String", "duplicate_ci_updates": [Array], "master_ci_condition": "String", "master_ci_option": "String", "merge_related_items": "String", "merge_related_items_condition": [Array], "merge_relations_condition": "String", "merge_relations": "String", "most_related_items_merge_attributes": "String", "most_relations_merge_attributes": "String", "name": "String", "newest_updated_merge_attributes": "String", "oldest_created_merge_attributes": "String", "table": "String",

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	"task_conditions": "String" }
〈Object〉.allow_null_attribute_update	중복 제거 작업 내에서 CI에 대한 속성 상충을 해결할 때 메인 CI 속성이 중복 CI의 null 값으로 업데이트되는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 메인 CI 속성이 중복 CI의 null 값으로 업데이트됩니다. • false: 메인 CI 속성이 중복 CI의 null 값으로 업데이트되지 않습니다. 데이터 유형: 부울
〈Object〉.allow_master_c null_update	메인 CI 값이 null인 경우 중복 CI의 업데이트만 포함합니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 메인 CI 값이 null인 경우에만 중복 CI의 업데이트를 포함합니다. • 아니오: 모든 중복 CI의 업데이트를 포함합니다. 데이터 유형: 부울
〈Object〉.묘사	템플릿에 대한 추가 정보를 저장하는 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.duplicate_ci_action	중복 CI를 삭제할지 아니면 고유한 사용자 지정 값으로 업데이트할지 여부를 지정합니다. 가능한 옵션: • 삭제 • 업데이트(지정해야 *duplicate_ci_updates*함) 데이터 유형: 문자열

〈Object〉.duplicate_ci_updates	중복 CI 값이 업데이트되는 방법을 지정하는 객체의 배열입니다.
	[
	{
	"element": "String",
	"element_label": "String",
	"value": "String",
	"display": "String"
	}
	]
	
	데이터 유형: 객체

〈Object〉.duplicateCIUpdates.element	참조 필드의 시스템 딕셔너리 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.duplicateCIUpdates.element_label	참조 필드를 표시하는 레이블입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	데이터 유형: 문자열
〈Object〉.duplicateCIUpdates.value	참조 필드의 값, 즉 참조 필드의 내용입니다. 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.duplicateCIUpdates.display	참조 필드의 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.master_ci_옵션	이 템플릿을 적용할 때 중복 제거 작업을 위해 메인 CI를 선택하는 방법을 지정합니다. 가능한 옵션: • 조건부(지정해야 *master_ci_condition*함) • most_related_items - 가장 관련성이 높은 항목이 있는 CI에서 메인 CI로 병합할 속성입니다. • most_relations – 메인 CI와 가장 많은 관계가 있는 CI에서 병합할 속성입니다. • newest_created – 가장 최근에 업데이트된 CI에서 메인 CI로 병합할 별도의 속성입니다. • oldest_created – 가장 오래 전에 생성된 CI에서 메인 CI로 병합할 쉼표로 구분된 속성입니다. 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.merge_relations	이 템플릿을 적용할 때 중복 제거 작업 내의 중복 CI에 대한 관계가 병합되는 방법을 지정합니다. 가능한 옵션: • 모두 • 조건부 • 없음 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.merge_related_lists	이 템플릿을 적용할 때 중복 제거 작업 내의 중복 CI에 대해 어떤 관련 테이블이 메인 CI에 병합되는지 지정합니다. 참조 중복 제거 작업(레거시) 정정 . 가능한 옵션: • all_available – 기본 관련 테이블과 템플릿을 통해 정정된 중복 제거 작업에 대한 중복 CI를 참조하는 모든 관련 테이블을 포함합니다. • 조건부 • 기본값 – 중복 CI 정정 도구 기본 관련 항목 모듈에서 제공하는 관련 항목을 포함합니다. • 없음

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	데이터 유형: 문자열
〈Object〉.merge_related_items_조건	관련 항목에 대해 인코딩된 쿼리가 있는 관련 항목 목록입니다. 각 쿼리는 작업에 대해 선택된 기본 CI에서 평가됩니다. 쿼리가 true를 반환하면 중복 제거 작업을 정정하는 동안 관련 항목이 병합됩니다. false인 경우 관련 항목이 병합되지 않습니다. 자세한 내용은 인코딩된 쿼리 문자열을 참조하십시오 . 데이터 유형: 배열
〈Object〉.most_relations_merge_attributes	메인 CI와 가장 많은 관계가 있는 CI에서 병합할 속성이며 쉼표로 구분됩니다. 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.most_related_items_merge_attributes	가장 관련성이 높은 항목이 있는 CI에서 메인 CI로 병합할 쉼표로 구분된 속성입니다. 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.이름	템플릿의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.newest_updated_merge_attributes	가장 최근에 업데이트된 CI에서 메인 CI로 병합할 쉼표로 구분된 속성입니다. 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.oldest_created_merge_attributes	가장 오래 전에 생성된 CI에서 메인 CI로 병합할 쉼표로 구분된 속성입니다. 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.테이블	템플릿이 만들어지는 테이블입니다. 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.task_condition_table	테이블 작업 조건의 위치, 즉 중복 작업 데이터 조정 〔reconcile_duplicate_task_data〕 테이블입니다. 값은 변경되지 않으며 테이블은 내부 전용입니다. 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.task_conditions	템플릿이 실행될 때 평가할 인코딩된 쿼리입니다. 이 쿼리는 중복 작업 데이터 조정 〔reconcile_duplicate_task_data〕 테이블에서 평가됩니다. 이 쿼리에서 반환된 모든 작업은 템플릿 평가 중에 고려됩니다. 주: 작업이 쿼리의 일부로 반환되더라도 템플릿 실행이 작업을 처리한다고 보장하지는 않습니다. 다른 요인으로 인해 템플릿 처리 중에 작업을 건너뛸 수 있습니다. 자세한 내용은 인코딩된 쿼리 문자열을 참조하십시오 .

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	데이터 유형: 문자열

다음 예제에서는 템플릿을 검색하는 방법을 보여 줍니다.

```
var template = sn_cmdb.DuplicateTemplate.getTemplate('<template_id>');
gs.info(JSON.stringify(template));
```

출력:

```
{
  "most_relations_merge_attributes": "",
  "task_conditions": "category=attribute^key=serial_number^value=E2BX1^EQ",
  "duplicate_ci_updates": "org.mozilla.javascript.NativeArray@5d3b19ef",
  "description": "This is a Windows server template",
  "master_ci_option": "oldest_created",
  "merge_related_items": "conditional",
  "duplicate_ci_action": "delete",
  "newest_updated_merge_attributes": "",
  "merge_related_items_condition": [
    {
      "condition": "os_versionCONTAINSWindows",
      "related_entry": "incident.cmdb_ci"
    },
    {
      "condition": "ramCONTAINS1024",
      "related_entry": "change_request.cmdb_ci"
    }
  ],
  "most_related_items_merge_attributes": "",
  "merge_relations": "all",
  "task_condition_table": "reconcile_duplicate_task_data",
  "name": "Test Windows Template",
  "allow_null_attribute_update": false,
  "table": "cmdb_ci_win_server",
  "allow_master_ci_null_update": false,
  "oldest_created_merge_attributes": "serial_number,os_version"
}
```

DuplicateTemplate - previewTemplate(String templateId, String taskId)

중복 제거 작업에 다양한 템플릿 옵션이 적용된 방식과 수정 방법에 대한 미리 보기를 생성합니다.

이 메서드는 템플릿을 사용하여 작업에 대한 미리 보기를 생성하기 전에 필요한 모든 속성의 유효성을 검사합니다. 필수 속성을 지정하지 않고도 템플릿을 만들거나 업데이트할 수 있습니다. 중복 제거 작업을 미리 보려면 필수 속성을 제공해야 합니다.

다음 속성이 필요합니다.

- duplicate_ci_action
- master_ci_option
- merge_related_items
- merge_relations

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 이름
- 테이블

주: 이 메서드는 모든 특성의 유효성을 검사하지만 미리 보기를 위해 템플릿이 게시된 상태여야 할 필요는 없습니다.

remediateTask() 메서드를 사용하여 중복 제거 작업을 정정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
templateId	문자열	중복 템플릿 조정 〔reconcile_duplicate_template〕 테이블에 나열된 템플릿의 Sys_id입니다.
taskId	문자열	중복 작업 정정 〔reconcile_duplicate_task〕 테이블에 나열된 중복 제거 작업의 Sys_id입니다.

반환

유형	설명
객체	템플릿을 사용하여 중복 제거 작업을 정정할 수 있는 방법을 보여주는 값이 있는 객체 미리 보기입니다. `{ "allClassCIMap": {Object}, "duplicateCIAction": "String", "duplicateCIUpdates": [Array], "masterCI": "String", "mergeRelations": Boolean, "relatedTablesMerged": [Array], "resolvedFieldCIMap": [Array], "taskId": "String", "tooManyDuplicates": Boolean }`
〈Object〉.allClassCIMap	CI 클래스별로 그룹화된 중복 제거 작업 내의 CI sys_ids 목록입니다. 예를 들어, *cmdb_ci_computer*을(를) 선택합니다. `"allClassCIMap": { "<ci_class_name>": [ "<ci_sys_id_1>", "<ci_sys_id_2>" ] }` 데이터 유형: 객체
〈Object〉.duplicateCIAction	중복 CI를 삭제할지 아니면 고유한 사용자 지정 값으로 업데이트할지 여부를 지정합니다. 가능한 옵션: • 삭제 • 업데이트(지정해야 *duplicate_ci_updates*함)

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	데이터 유형: 문자열
〈Object〉.duplicateCIUpdates	중복 CI 값이 업데이트되는 방법을 지정하는 객체의 배열입니다. `[ { "element": "String", "element_label": "String", "value": "String", "display": "String" } ]` 데이터 유형: 배열
〈Object〉.duplicateCIUpdates.element	참조 필드의 시스템 딕셔너리 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.duplicateCIUpdates.element_label	참조 필드를 표시하는 레이블입니다. 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.duplicateCIUpdates.value	참조 필드의 값, 즉 참조 필드의 내용입니다. 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.duplicateCIUpdates.display	참조 필드의 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.masterCI	메인 CI로 선택된 CI의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.mergeRelations	이 템플릿을 적용할 때 중복 제거 작업 내의 중복 CI에 대한 관계가 병합되는 방법을 지정합니다. 가능한 옵션: • 모두 • 조건부 • 없음 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.relatedTables	이 템플릿을 적용할 때 중복 제거 작업 내의 중복 CI에 대해 어떤 관련 테이블이 메인 CI에 병합되는지 지정합니다. 참조 중복 제거 작업(레거시) 정정 . 가능한 옵션:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	• all_available – 기본 관련 테이블과 템플릿을 통해 정정된 중복 제거 작업에 대한 중복 CI를 참조하는 모든 관련 테이블을 포함합니다. • 조건부 • 기본값 – 중복 CI 정정 도구 기본 관련 항목 모듈에서 제공하는 관련 항목을 포함합니다. • 없음 데이터 유형: 배열
〈Object〉.resolvedFieldCIMap	중복 CI에서 메인 CI로 병합할 요소의 배열입니다. `"resolvedFieldCIMap": [ { "element": "String", "sys_id": "String" } ]` 데이터 유형: 배열
〈Object〉.resolvedFieldCIMap.요소 입니다	중복 CI에서 메인 CI로 병합할 요소의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.resolvedFieldCIMap.sys_id 입니다	중복 CI에서 메인 CI로 병합할 요소의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.taskId	중복 작업 정정〔reconcile_duplicate_task〕 테이블에 나열된 중복 제거 작업의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.tooManyDuplicates	작업에 최대 CI 수보다 많은지 여부를 나타내는 플래그입니다. 임계치는 시스템 속성 glide.duplicate_ci_ remediator.max.cis(기본값 1,000 CIs)의 값을 비교하여 결정됩니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: CI의 작업 수가 CI의 최대 수를 초과합니다. • false: CI의 작업 수가 CI의 최대 수를 초과하지 않습니다. 데이터 유형: 부울

다음 예제에서는 지정된 템플릿에 대한 중복 제거 정정의 미리 보기를 가져오는 방법을 보여 줍니다.

```
var preview = sn_cmdb.DuplicateTemplate.previewTemplate("<template_id>", "<task_id>");
gs.info(JSON.stringify(preview));
```

출력:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
{
 "taskId": "<task_id>",
 "masterCI": "<ci_sys_id_1>",
 "allClassCIMap": {
  "cmdb_ci_computer": [
   "<ci_sys_id_1>",
   "<ci_sys_id_2>"
  ]
 },
 "resolvedFieldCIMap": [
  {
   "element": "ram",
   "sys_id": "<ci_sys_id_2>"
  },
  {
   "element": "os_version",
   "sys_id": "<ci_sys_id_2>"
  }
 ],
 "mergeRelations": true,
 "relatedTablesMerged": [
  "incident.cmdb_ci",
  "change_request.cmdb_ci"
 ],
 "duplicateCIAction": "delete",
 "duplicateCIUpdates": [],
 "tooManyDuplicates": false
}
```

DuplicateTemplate - publishTemplate(문자열 **templateId)**

템플릿을 게시합니다. 성공하면 템플릿이 초안에서 게시됨 상태로 전환됩니다.

이 메서드는 템플릿을 게시하기 전에 필요한 모든 특성의 유효성을 검사합니다. 필수 속성을 지정하지 않고 템플릿을 만들거나 업데이트할 수 있지만 템플릿을 게시하기 전에 해당 속성을 제공해야 합니다.

다음 속성이 필요합니다.

- duplicate_ci_action
- master_ci_option
- merge_related_items
- merge_relations
- 이름
- 테이블

게시된 상태에서는 runTemplate() 메서드를 사용하여 템플릿을 실행할 수 있습니다.

참조:

- previewTemplate()
- unPublishTemplate()
- updateTemplate()

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
templateId	문자열	중복 템플릿 조정〔reconcile_duplicate_template〕테이블에 나열된 템플릿의 Sys_id입니다.

반환

유형	설명
부울	템플릿이 게시되었는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 템플릿이 게시되었습니다. • false: 템플릿이 게시되지 않았습니다.

다음 예제에서는 템플릿을 게시하고 결과를 표시하는 방법을 보여 줍니다.

```
var isPublished = sn_cmdb.DuplicateTemplate.publishTemplate('<template_id>');
gs.info(isPublished);
```

출력:

```
true
```

DuplicateTemplate - remediateTask(String templateId, String taskId)

템플릿을 사용하여 중복 제거 작업을 정정합니다.

템플릿이 게시됨 상태가 아니면 템플릿을 실행할 수 없으며 메서드에서 예외를 throw합니다.

previewTemplate() 메서드를 사용하여 중복 제거 작업을 수정하는 방법을 미리 봅니다.

또한보십시오.

- 중복 CI 정정
- publishTemplate()
- 중복 제거 작업(레거시) 정정

매개변수

이름	유형	설명
templateId	문자열	중복 템플릿 조정〔reconcile_duplicate_template〕테이블에 나열된 템플릿의 Sys_id입니다.
taskId	문자열	중복 작업 정정〔reconcile_duplicate_task〕테이블에 나열된 중복 제거 작업의 Sys_id입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
문자열	성공하면 중복 제거 작업 정정을 위한 병합 해결 ID입니다. 이 병합 해결 ID는 중복 CI 정정〔cmdb_duplicate_ci_remediation〕 테이블에 있는 기록의 sys_id입니다. 실패하면 템플릿이 게시됨 상태가 아닐 수 있습니다.

다음 예제에서는 중복 제거 작업을 정정하는 방법을 보여줍니다.

```
var mergeResolutionId = sn_cmdb.DuplicateTemplate.remediateTask("<template_id>",
 "<task_id>");
gs.info(mergeResolutionId);
```

출력:

```
<merge_resolution_id>
```

DuplicateTemplate - requestCancellation(문자열 **templateRunId)**

기존 템플릿 실행을 취소합니다.

템플릿 실행이 초안, 준비 또는 실행 중 상태인 경우에만 취소 요청을 할 수 있습니다.

템플릿이 취소 요청을 실행한 후 템플릿 실행 상태가 중간 단계 취소 요청됨으로 변경됩니다.

이 메서드를 실행해도 준비 또는 초안 상태의 템플릿 실행은 자동으로 취소되지 않습니다. 실행 중인 작업이 완료될 때까지 템플릿 실행 상태가 취소됨으로 변경되지 않습니다. 이때 정정을 위해 준비된 나머지 작업은 취소 요청에서 취소됨으로 변경됩니다.

참조:

- publishTemplate()
- 실행 템플릿()
- retireTemplate()

매개변수

이름	유형	설명
템플릿RunId	문자열	중복 제거 템플릿 실행〔reconcile_duplicate_template_run〕 테이블에 나열된 템플릿 실행의 Sys_id입니다.

반환

유형	설명
문자열	취소 요청이 성공했는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 취소 요청이 성공했습니다. • false: 취소 요청에 성공하지 못했습니다.

다음 예제에서는 템플릿 실행을 취소하고 작업의 성공 여부를 표시하는 방법을 보여 줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var isCancelled =
 sn_cmdb.DuplicateTemplate.requestCancellation("487c67e2046b2510f877c1665753a4cc");
gs.info(isCancelled);
```

출력:

```
true
```

DuplicateTemplate - retireTemplate(문자열 **templateId)**

템플릿을 폐기합니다.

더 이상 필요하지 않은 경우 이 방법을 사용하여 템플릿을 폐기 상태로 이동합니다.

템플릿을 사용 중지할 수 없으며 메서드는 다음 조건에서 예외를 throw합니다.

- 템플릿이 게시됨 상태입니다.
- 템플릿이 실행 중이거나 실행되도록 예약되어 있습니다.

참조:

- publishTemplate()
- 실행 템플릿()
- 요청취소()
- DuplicateTemplate - unPublishTemplate(문자열 templateId)

매개변수

이름	유형	설명
templateId	문자열	중복 템플릿 조정〔reconcile_duplicate_template〕테이블에 나열된 템플릿의 Sys_id입니다.

반환

유형	설명
부울	템플릿이 폐기되었는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 템플릿이 폐기됩니다. • false: 템플릿이 실행 중이거나, 실행 예정이거나, 게시됨 상태이므로 폐기할 수 없습니다.

다음 예제에서는 템플릿을 폐기하고 결과를 표시하는 방법을 보여 줍니다.

```
var isRetired = sn_cmdb.DuplicateTemplate.retireTemplate(<template_id>);
gs.info(isRetired);
```

출력:

```
true
```

DuplicateTemplate - runTemplate(문자열 **templateId)**

게시됨 상태의 중복 제거 템플릿에 대한 정정 실행을 예약합니다. 템플릿은 여러 번 실행할 수 있지만 한 번에 하나의 실행만 예약할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

템플릿이 게시된 상태가 아니면 템플릿을 실행할 수 없으며 메서드에서 예외를 throw합니다. publishTemplate() 메서드를 사용하여 템플릿을 초안 상태에서 게시 상태로 이동합니다.

실행 중인 작업을 취소하려면 requestCancellation() 메서드를 사용합니다.

매개변수

이름	유형	설명
templateId	문자열	중복 템플릿 조정〔reconcile_duplicate_template〕테이블에 나열된 템플릿의 Sys_id입니다.

반환

유형	설명
문자열	실행된 템플릿의 Sys_id 중복 제거 템플릿 실행〔reconcile_duplicate_template_run〕테이블에 나열됩니다. 실패하면 템플릿이 게시됨 상태가 아닐 수 있습니다.

다음 예제에서는 게시된 중복 제거 템플릿에 대한 실행을 예약하는 방법을 보여줍니다.

```
var template = sn_cmdb.DuplicateTemplate.runTemplate('<template_id>');
gs.info(JSON.stringify(template));
```

출력:

```
487c67e2046b2510f877c1665753a4cc
```

DuplicateTemplate - unPublishTemplate(문자열 templateId)

템플릿의 게시를 취소합니다.

이 메서드는 템플릿을 게시됨 상태에서 초안 상태로 전환하여 템플릿을 업데이트할 수 있도록 합니다. 템플릿이 실행 중이거나 실행되도록 예약된 경우 게시를 취소할 수 없습니다.

참조:

- publishTemplate()
- 요청취소()
- updateTemplate()

매개변수

이름	유형	설명
templateId	문자열	중복 템플릿 조정〔reconcile_duplicate_template〕테이블에 나열된 템플릿의 Sys_id입니다.

반환

유형	설명
부울	템플릿의 게시가 성공적으로 취소되었는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	• true: 템플릿이 성공적으로 게시 취소되었습니다. • false: 템플릿이 성공적으로 게시 취소되지 않았습니다. 템플릿이 실행 중이거나 실행되도록 예약되었을 수 있습니다.

다음 예제에서는 템플릿의 게시를 취소하고 결과를 표시하는 방법을 보여 줍니다.

```
var isUnPublished = sn_cmdb.DuplicateTemplate.unPublishTemplate(<template_id>);
gs.info(isUnPublished);
```

출력:

```
true
```

DuplicateTemplate - updateTemplate(String templateId, Object template)

초안 상태의 중복 제거 템플릿을 업데이트합니다.

참조:

- unPublishTemplate()
- canAddTasksToTemplate()

매개변수

이름	유형	설명
templateId	문자열	중복 템플릿 조정〔reconcile_duplicate_template〕테이블에 나열된 템플릿의 Sys_id입니다.

템플릿	객체	템플릿을 생성하기 위한 다양한 옵션이 있는 템플릿 객체입니다.
		{
		"allow_master_ci_null_update": Boolean,
		"allow_null_attribute_update": Boolean,
		"description": "String",
		"duplicate_ci_action": "String",
		"duplicate_ci_updates": [Array],
		"master_ci_condition": "String",
		"master_ci_option": "String",
		"merge_related_items": "String",
		"merge_related_items_condition": [Array],
		"merge_relations_condition": "String",
		"merge_relations": "String",
		"most_related_items_merge_attributes": "String",
		"most_relations_merge_attributes": "String",
		"name": "String",
		"newest_updated_merge_attributes": "String",
		"oldest_created_merge_attributes": "String",
		"table": "String",
		"task_conditions": "String"
		}

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
template.allow_null_attribute_update	배열	옵션입니다. 중복 제거 작업 내에서 CI에 대한 속성 상충을 해결할 때 메인 CI 속성이 중복 CI의 null 값으로 업데이트되는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 메인 CI 속성이 중복 CI의 null 값으로 업데이트됩니다. • false: 메인 CI 속성이 중복 CI의 null 값으로 업데이트되지 않습니다. 기본값: False
template.allow_master_ci_null_update	부울	옵션입니다. 메인 CI 값이 null인 경우 중복 CI의 업데이트만 포함합니다. 메인 CI 값이 null인 경우 중복 CI의 업데이트만 포함할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 메인 CI 값이 null인 경우에만 중복 CI의 업데이트를 포함합니다. • 아니오: 모든 중복 CI의 업데이트를 포함합니다. 기본값: False
template.description	문자열	옵션입니다. 템플릿에 대한 추가 정보를 저장하는 설명입니다.
template.duplicate_ci_action	문자열	옵션입니다. 중복 CI를 삭제할지 아니면 고유한 사용자 지정 값으로 업데이트할지 여부를 지정합니다. 가능한 옵션: • 삭제 • 업데이트(지정해야 *duplicate_ci_updates*함)
template.duplicate_ci_updates	배열	설정이 *duplicate_ci_action*update가 아닌 경우 선택 사항입니다. 중복 CI 값이 업데이트되는 방법을 지정하는 객체의 배열입니다. `[ { "element": "String", "element_label": "String", "value": "String", "display": "String" } ]`
template.duplicate_ci_updates.요소	문자열	참조 필드의 시스템 딕셔너리 이름입니다.
template.duplicate_ci_updates.element_label	문자열	참조 필드를 표시하는 레이블입니다.
template.duplicate_ci_updates.값	문자열	참조 필드의 값, 즉 참조 필드의 내용입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
template.duplicate_ci_updates.display	문자열	참조 필드의 표시 값입니다.
template.master_ci_option	문자열	옵션입니다. 이 템플릿을 적용할 때 중복 제거 작업을 위해 메인 CI를 선택하는 방법을 지정합니다. 가능한 옵션: • 조건부(지정해야 *master_ci_condition*함) • most_related_items - 가장 관련성이 높은 항목이 있는 CI에서 메인 CI로 병합할 속성입니다. • most_relations – 메인 CI와 가장 많은 관계가 있는 CI에서 병합할 속성입니다. • newest_created – 가장 최근에 업데이트된 CI에서 메인 CI로 병합할 별도의 속성입니다. • oldest_created – 가장 오래 전에 생성된 CI에서 메인 CI로 병합할 쉼표로 구분된 속성입니다.
template.master_ci_condition	문자열	선택 사항입니다(값이 *master_ci_option####* 경우 필수). 메인 CI를 선택하는 방법을 지정하는 인코딩된 쿼리입니다. 쿼리와 일치하는 CI가 여러 개 있거나 없는 경우 메서드는 가장 최근에 업데이트된 CI를 메인 CI로 선택합니다. 인코딩된 쿼리는 템플릿 테이블에 대해 평가됩니다. 이 테이블은 속성에서 식별됩니다 *table* . 자세한 내용은 인코딩된 쿼리 문자열을 참조하십시오 .
template.merge_relations	문자열	옵션입니다. 이 템플릿을 적용할 때 중복 제거 작업 내의 중복 CI에 대한 관계가 병합되는 방법을 지정합니다. 가능한 옵션: • 모두 • 조건부 • 없음
template.merge_relations	문자열	옵션입니다. 이 템플릿을 적용할 때 중복 제거 작업 내의 중복 CI에 대한 관계가 병합되는 방법을 지정합니다. 가능한 옵션: • 모두 • 조건부 • 없음
template.merge_relations_condition	문자열	선택 사항입니다(값이 *merge_relations####* 경우 필수). 중복 CI의 관계를 병합할지 아니면 병합하지 않을지를 지정하는 인코딩된 쿼리입니다. 쿼리는 중복 제거 작업을 위해 선택된 메인 CI에서 평가됩니다. 쿼리가 true를 반환하면 모든 관계가 병합됩니다. false인 경우 관계가 병합되지 않습니다. 인코딩된 쿼리는 템플릿 테이블에 대해 평가됩니다. 이 테이블은 속성에서 식별됩니다 *table* .

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		자세한 내용은 인코딩된 쿼리 문자열을 참조하십시오 .
template.merge_related_items	문자열	옵션입니다. 이 템플릿을 적용할 때 중복 제거 작업 내의 중복 CI에 대해 어떤 관련 테이블이 메인 CI에 병합되는지 지정합니다. 참조 중복 제거 작업(레거시) 정정 . 가능한 옵션: • all_available – 기본 관련 테이블과 템플릿을 통해 정정된 중복 제거 작업에 대한 중복 CI를 참조하는 모든 관련 테이블을 포함합니다. • 조건부 • 기본값 – 중복 CI 정정 도구 기본 관련 항목 모듈에서 제공하는 관련 항목을 포함합니다. • 없음
template.merge_related_items_condition	배열	옵션입니다. 각 관련 항목에 대해 인코딩된 쿼리가 있는 관련 항목 목록입니다. 각 쿼리는 작업에 대해 선택된 기본 CI에서 평가됩니다. 쿼리가 true를 반환하면 중복 제거 작업을 정정하는 동안 관련 항목이 병합됩니다. false인 경우 관련 항목이 병합되지 않습니다. `"merge_related_items_condition": [ { "related_entry": "String", "condition": "String" } ]` 자세한 내용은 인코딩된 쿼리 문자열을 참조하십시오 .
template.most_related_items_merge_attributes	문자열	옵션입니다. 메인 CI와 가장 많은 관계가 있는 CI에서 병합할 속성이며 쉼표로 구분됩니다.
template.most_related_items_merge_attributes	문자열	옵션입니다. 가장 관련성이 높은 항목이 있는 CI에서 메인 CI로 병합할 쉼표로 구분된 속성입니다.
template.name	문자열	템플릿의 이름입니다.
template.newest_updated_merge_attributes	문자열	옵션입니다. 가장 최근에 업데이트된 CI에서 메인 CI로 병합할 쉼표로 구분된 속성입니다.
template.oldest_created_merge_attributes	문자열	옵션입니다. 가장 오래 전에 생성된 CI에서 메인 CI로 병합할 쉼표로 구분된 속성입니다.
template.table	문자열	템플릿이 만들어지는 테이블입니다.
template.task_conditions	문자열	옵션입니다. 템플릿이 실행될 때 평가할 인코딩된 쿼리입니다. 이 쿼리는 중복 작업 데이터 조정 〔reconcile_duplicate_task_data〕 테이블에서 평가됩니다. 이 쿼리에서 반환된 모든 작업은 템플릿 평가 중에 고려됩니다. 주: 작업이 쿼리의 일부로 반환되더라도 템플릿 실행이 작업을 처리한다고 보장하지는 않습니다. 다른 요인으로 인해 템플릿 처리 중에 작업을 건너뛸 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		자세한 내용은 인코딩된 쿼리 문자열을 참조하십시오 .

반환

유형	설명
부울	템플릿이 업데이트되었는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 템플릿이 업데이트되었습니다. • false: 템플릿이 업데이트되었습니다. 템플릿이 초안(게시되지 않음) 상태가 아닐 수 있습니다.

다음 예제에서는 기존 중복 제거 템플릿의 여러 속성을 업데이트하는 방법을 보여 줍니다.

```
var template = {
  "name": "Test Windows Template",
  "table": "cmdb_ci_win_server",
  "description": "This is a windows server template",
  "master_ci_option": "newest_updated",
  "master_ci_condition": "",
  "allow_null_attribute_update": false,
  "allow_master_ci_null_update": false,
  "oldest_created_merge_attributes": "",
  "newest_updated_merge_attributes": "ram,cpu_count",
  "most_relations_merge_attributes": "",
  "most_related_items_merge_attributes": "",
  "merge_relations": "all",
  "merge_relations_condition": "",
  "merge_related_items": "conditional",
  "merge_related_items_condition": [
    {
      "related_entry": "change_request.cmdb_ci",
      "condition": "ramCONTAINS1024"
    },
    {
      "related_entry": "incident.cmdb_ci",
      "condition": "os_versionCONTAINSWindows"
    }
  ],
  "duplicate_ci_action": "delete",
  "duplicate_ci_updates": "",
  "task_conditions": "category=attribute^key=serial_number^value=E2BX1^EQ"
};

sn_cmdb.DuplicateTemplate.updateTemplate(<template_id>, template);
```

출력:

```
true
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

DurationCalculator - 전역

`DurationCalculator` 스크립트 포함은 기간 및 기한을 계산하는 메서드를 제공합니다.

DurationCalculator - 기간 계산기()

`DurationCalculator` 클래스의 생성자입니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

```
var dc = new DurationCalculator();
```

DurationCalculator - calcDuration(초 수)

현재 시작 날짜 및 시간을 기준으로 기간(초)으로 경과한 종료 날짜 및 시간을 계산합니다.

또한 이 메서드는 , 및 `this.totalSeconds` 속성을 업데이트된 값으로 설정합니다.`this.endDateTimethis.seconds` 이 `seconds` 속성은 작업 일정을 기준으로 기간 동안 수행할 총 작업 시간(초)을 나타냅니다. 이 `totalSeconds` 속성은 작업 시간과 비작업을 모두 포함하는 기간의 시작 시간과 종료 시간 사이의 총 시간(초)을 나타냅니다.

이 메서드를 호출하기 전에 해당 기간 동안 사용할 시작 시간으로 `setStartDateTime()` 을 호출해야 합니다.

매개변수

이름	유형	설명
초	번호	종료 날짜 및 시간, 초 및 총 초 값을 계산하기 위해 시작 날짜 및 시간에 추가할 시간(초)입니다.

반환

유형	설명
부울	입력 값이 숫자가 아닌 경우 False입니다.

```
var gdt = new GlideDateTime("2020-05-01 00:00:00");

var dc = new DurationCalculator();
dc.setStartDateTime(gdt);

if(!dc.calcDuration(2*24*3600)){ // 2 days
  gs.log("*** Error calculating duration");
  return;
}
var secs = dc.getSeconds();
var totalSecs = dc.getTotalSeconds();

gs.print("***SCHEDULE DURATION: SECS=" + secs + " TOTALSECS=" + totalSecs + "
 ENDTIME = " + endDateTime);
```

출력

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
***SCHEDULE DURATION: SECS=172800 TOTALSECS=970534 ENDTIME = 2020-05-03
 00:00:00
```

DurationCalculator - calcRelativeDueDate(GlideDateTime start, Number days, String endTime)

경과된 시작 시간에 시작하여 현재 일정과 시간대를 사용하여 일 수를 더한 기한을 계산합니다.

`calcRelativeDuration()`에 의해 시작된 상대 기간 정의에서 calculator.calcRelativeDueDate(calculator.startDateTime, days)로 호출됩니다. 작업 기한이 결정되면 메서드는 해당 날짜의 경과 *endTime* 시간으로 시간을 설정합니다. 일정에 남은 날이 충분하지 않으면 일정의 마지막 날을 사용합니다.

매개변수

이름	유형	설명
시작	Glide날짜/시간	계산 시작 날짜를 포함하는 GlideDateTime 객체입니다.
일	번호	시작 날짜에 추가할 일 수입니다.
endTime	문자열	계산된 기한에 업무 마감일이 도래하는 시간입니다. 비어 있는 경우 기본값은 작업일의 종료로 설정됩니다. 형식: HH:mm:ss

반환

유형	설명
부울	완료 날짜가 일정 내에 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 완료 날짜가 일정 내에 있습니다. • false: 완료 날짜가 일정을 벗어났습니다. 이 메서드를 호출하기 전에 일정이 설정되지 않은 경우 정의되지 않습니다.

```
var dc = new DurationCalculator();
var startTime = new GlideDateTime();

// Settings for calculations
// Optional: Specify the schedule to use for the following calculations
dc.setSchedule('08fcd0830a0a0b2600079f56b1adb9ae');
// Optional: Specify a different timezone to use
dc.setTimeZone("Los Angeles");
// Optional: Set a start date and time, otherwise the current time is assumed
dc.setStartDateTime("2020-04-10 08:00:00")
// Calculate end time, from number of seconds required in the schedule
dc.calcDuration(3*24*3600); // 3 days
dc.calcRelativeDueDate(startTime, "3", "07:00:00");
```

DurationCalculator - calcRelativeDuration(String relativeDurationID)

지정된 상대 기간 스크립트를 사용하여 기간을 계산합니다.

완료되면 *this.endDateTime* 계산 결과를 나타내도록 and *this.seconds* 속성이 설정됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
상대 기간 ID	문자열	상대 기간 일정의 sys_id(테이블 cmn_relative_duration).

반환

유형	설명
부울	기간 스크립트의 결과입니다.

```
var dc = new DurationCalculator();
dc.calcRelativeDuration('08fcd0830a0a1b2600074f56b1ad7cb');
```

DurationCalculator - calcScheduleDuration(String startTime, String endTime)

이미 지정된 일정과 *`endTime`* 선택적으로 재정의된 시간대 사이의 *`startTime`* 기간을 반환합니다.

또한 이 메서드는 현재 스케줄 객체에서 , *`this.seconds`*및 를 *`this.totalSeconds`* 설정합니다*`this.endDateTime`*.

매개변수

이름	유형	설명
startTime	문자열	옵션입니다. 종료 시간의 표시 값입니다. 기본값: 현재 날짜 및 시간(*`setStartDateTime()`*을 사용하여 설정)을 사용합니다. 이 매개 변수가 전달되지 않은 경우 자리 표시자를 전달해야 합니다(예: dur.calcScheduleDuration("", endDateTime);).
endTime	문자열	옵션입니다. 시작 시간의 표시 값입니다. 기본값: 현재 날짜 및 시간(*`setEndDateTime()`*을 사용하여 설정)을 사용합니다.

반환

유형	설명
번호	일정 기간입니다. 이전*`startTime`*인 경우 *`endTime`* 0을 반환합니다. 단위: 초

```
var dur = new DurationCalculator();

// Set 9-5 weekday schedule. This is the schedule in which endDateTime, seconds, and
 totalseconds is set
dur.setSchedule('08fcd0830a0a0b2600079f56b1adb9ae');
dur.calcScheduleDuration("2019-01-02 11:00:00", "2019-01-06 09:00:00");
var secs = dur.getSeconds();
var totalSecs = dur.getTotalSeconds();
var endDateTime = dur.getEndDateTime() + "";
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
gs.print("***SCHEDULE DURATION: SECS=" + secs + " TOTALSECS=" + totalSecs + "
 ENDTIME = " + endDateTime);
```

출력

```
***SCHEDULE DURATION: SECS=97200 TOTALSECS=338400 ENDTIME = 2019-01-06
 09:00:00
```

DurationCalculator - calcScheduleDuration(GlideDateTime startTime, GlideDateTime endTime)

이미 지정된 일정과 *`endTime`* 선택적으로 재정의된 시간대 사이의 *`startTime`* 기간을 반환합니다.

또한 이 메서드는 현재 스케줄 객체에서 , *`this.seconds`*및 를 *`this.totalSeconds`* 설정합니다*`this.endDateTime`*.

매개변수

이름	유형	설명
startTime	Glide날짜/시간	옵션입니다. 사용할 시작 시간이 포함된 GlideDateTime 객체입니다. 기본값: 현재 날짜 및 시간(*`setStartDateTime()`*을 사용하여 설정)을 사용합니다. 이 매개 변수가 전달되지 않은 경우 자리 표시자를 전달해야 합니다(예: dur.calcScheduleDuration("", endDateTime);).
endTime	Glide날짜/시간	옵션입니다. 사용할 종료 시간이 포함된 GlideDateTime 객체입니다. 기본값: 현재 날짜 및 시간(*`setEndDateTime()`*을 사용하여 설정)을 사용합니다.

반환

유형	설명
번호	일정 기간입니다. 이전*`startTime`*인 경우 *`endTime`* 0을 반환합니다. 단위: 초

```
var startDateTime = new GlideDateTime("2020-11-02 11:00:00");
// Instantiate a new GlideDateTime object which has the end date as the current date and time
var endDateTime = new GlideDateTime();
var dur = new DurationCalculator();

// Set 9-5 weekday schedule. This is the schedule in which endDateTime, seconds, and
 totalseconds is set
dur.setSchedule('08fcd0830a0a0b2600079f56b1adb9ae');
dur.calcScheduleDuration(startDateTime, endDateTime);
var secs = dur.getSeconds();
var totalSecs = dur.getTotalSeconds();

gs.print("***SCHEDULE DURATION: SECS=" + secs + " TOTALSECS=" + totalSecs + "
 ENDTIME = " + endDateTime);
```

출력

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
***SCHEDULE DURATION: SECS=293734.24 TOTALSECS=970534 ENDTIME = 2020-11-13
 16:35:34
```

기간 계산기 **- getEndDateTime( )**

*calcDuration/calcRelativeDuration*에 의해 설정된 속성을 가져와서 *endDateTime* 해당 기간의 종료 날짜 및 시간을 나타냅니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
Glide날짜/시간	종료 날짜/시간입니다.

```
var dc = new DurationCalculator();
dc.calcDuration(52);
gs.print(dc.getEndDateTime());
```

2012-04-17 20:57:27

기간 계산기 **- getSeconds( )**

*this.secondscalcDuration/calcRelativeDuration*에 의해 설정된 속성을 반환합니다. 즉, 해당 기간 동안 수행할 총 작업 시간(초)을 나타냅니다.

시작 시간과 종료 시간 사이의 총 시간이 아니라 총 작업 시간이며 작업 시간의 백분율을 결정하는 데 사용할 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
번호	총 작업 시간(초)입니다.

```
var startDateTime = new GlideDateTime("2020-11-02 11:00:00");
// Instantiate a new GlideDateTime object which has the end date as the current date and time
var endDateTime = new GlideDateTime();
var dur = new DurationCalculator();

// Set 9-5 weekday schedule. This is the schedule in which endDateTime, seconds, and
 totalseconds is set
dur.setSchedule('08fcd0830a0a0b2600079f56b1adb9ae');
dur.calcScheduleDuration(startDateTime, endDateTime);
var secs = dur.getSeconds();
var totalSecs = dur.getTotalSeconds();
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
gs.print("***SCHEDULE DURATION: SECS=" + secs + " TOTALSECS=" + totalSecs + "
 ENDTIME = " + endDateTime);
```

출력

```
***SCHEDULE DURATION: SECS=293734.24 TOTALSECS=970534 ENDTIME = 2020-11-13
 16:35:34
```

기간 계산기 - getTotalSeconds( )

totalSecondscalculate(record) 호출에 의해 설정된 값을 반환합니다.

이 *totalSeconds* 속성은 작업 시간과 비작업을 모두 포함하는 기간의 시작 시간과 종료 시간 사이의 총 시간(초)을 나타냅니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
번호	총 시간(초)입니다.

```
var startDateTime = new GlideDateTime("2020-11-02 11:00:00");
// Instantiate a new GlideDateTime object which has the end date as the current date and time
var endDateTime = new GlideDateTime();
var dur = new DurationCalculator();

// Set 9-5 weekday schedule. This is the schedule in which endDateTime, seconds, and
 totalseconds is set
dur.setSchedule('08fcd0830a0a0b2600079f56b1adb9ae');
dur.calcScheduleDuration(startDateTime, endDateTime);
var secs = dur.getSeconds();
var totalSecs = dur.getTotalSeconds();

gs.print("***SCHEDULE DURATION: SECS=" + secs + " TOTALSECS=" + totalSecs + "
 ENDTIME = " + endDateTime);
```

출력

```
***SCHEDULE DURATION: SECS=293734.24 TOTALSECS=970534 ENDTIME = 2020-11-13
 16:35:34
```

DurationCalculator - isAfter(GlideDateTime dt, String, tm)

전달된 시간을 전달된 GlideDateTime 객체의 시간 값과 비교합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
DT	GlideDateTime 또는 String	전달된 값과 비교할 *tm* GlideDateTime 객체 또는 표시 값 날짜 및 시간입니다. 표시 값 날짜 및 시간을 전달하면 메서드는 이를 GlideDateTime 개체로 변환합니다.
티엠	문자열	GlideDateTime 객체의 시간 값과 비교할 시간 값을 표시합니다. 같은 날짜를 가정합니다. 형식: HH:mm:ss

반환

유형	설명
부울	전달된 시간 값()*tm*이 GlideDateTime 객체()*dt*의 시간 이후인지를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: *tm* 이후입니다 *dt*. • false *tm* 는 다음에 오지 않습니다 *dt*.

```
var dc = new DurationCalculator();
gs.print(dc.isAfter("2020-04-10 08:00:00", "09:00:00"));
```

스크립트: true

DurationCalculator - setSchedule(String schedId, String timezone)

기한을 계산하는 데 사용할 일정과 시간대를 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
schedId	문자열	설정할 일정의 Sys_id입니다. 테이블: 일정 [cmn_schedule].
시간대	문자열	옵션입니다. 설정할 시간대입니다. 기본값: 사용자의 시간대입니다.

반환

유형	설명
void	

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
var startDateTime = new GlideDateTime("2020-11-02 11:00:00");
// Instantiate a new GlideDateTime object which has the end date as the current date and time
var endDateTime = new GlideDateTime();
var dur = new DurationCalculator();
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
// Set 9-5 weekday schedule. This is the schedule in which endDateTime, seconds, and
 totalseconds is set
dur.setSchedule('08fcd0830a0a0b2600079f56b1adb9ae');
dur.calcScheduleDuration(startDateTime, endDateTime);
var secs = dur.getSeconds();
var totalSecs = dur.getTotalSeconds();

gs.print("***SCHEDULE DURATION: SECS=" + secs + " TOTALSECS=" + totalSecs + "
 ENDTIME = " + endDateTime);
```

출력:

```
***SCHEDULE DURATION: SECS=293734.24 TOTALSECS=970534 ENDTIME = 2020-11-13
 16:35:34
```

DurationCalculator - setStartDateTime(문자열 시작)

기간 계산의 시작 날짜 및 시간을 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
시작	문자열	후속 계산을 위한 시작 시간 값을 GMT 단위로 표시합니다.

반환

유형	설명
void	

```
var dc = new DurationCalculator();
dc.setStartDateTime("2020-04-10 08:00:00")
```

DurationCalculator - setStartDateTime(GlideDateTime 설명)

기간 계산의 시작 날짜 및 시간을 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
설명	Glide날짜/시간	후속 계산을 위해 시작 시간(GMT)을 포함하는 GlideDateTime 객체입니다.

반환

유형	설명
void	

```
var startDateTime = new GlideDateTime("2020-11-02 11:00:00");
var dur = new DurationCalculator();

// Set 9-5 weekday schedule.
dur.setSchedule('08fcd0830a0a0b2600079f56b1adb9ae');
dur.setStartDateTime(startDateTime);
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

DurationCalculator - setTimeZone(문자열 시간대)

기한을 계산하는 데 사용할 시간대를 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
시간대	문자열	시간대의 값입니다.

반환

유형	설명
void	

```
var dc = new DurationCalculator();
dc.setTimeZone("Los Angeles");
```

DynamicSchemaAPI - 전역

*DynamicSchemaAPI*는 동적 스키마 구현에서 사용하는 다양한 캐시를 지우는 메서드를 제공합니다.

clear() 메서드를 실행하려면 dynamic_schema_writer 역할이 있어야 합니다.

주: 프로덕션 환경에서 *clear()* 메서드를 호출할 필요가 없습니다. 구현 문제를 해결할 때 부실 데이터로 인해 캐싱 문제가 발생할 수 있다고 생각되는 경우 다음 방법을 사용합니다.

동적 속성에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 동적 스키마 .

DynamicSchemaAPI - clearDynamicCategoryCache()

전체 동적 범주 캐시(DynamicCategoryCache)를 지웁니다.

DynamicCategoryCache는 모든 동적 범주의 내부 메모리 내 캐시입니다. 부실 범주 데이터에 문제가 있는 경우 이 메서드를 사용하여 캐시를 지웁니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
없음	

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
var api = DynamicSchemaAPI.get();
api.clearDynamicCategoryCache();
```

DynamicSchemaAPI - clearDynamicChoiceSetCache()

전체 동적 선택 세트 캐시(DynamicChoiceSets)를 지웁니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

DynamicChoiceSets 는 모든 동적 선택 집합의 내부 메모리 내 캐시입니다. 부실 선택 세트 데이터와 관련된 문제가 관찰되는 경우 이 메서드를 사용하여 캐시를 지웁니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
없음	

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
var api = DynamicSchemaAPI.get();
api.clearDynamicChoiceSetCache();
```

DynamicSchemaAPI - clearDynamicAttributeGroupCache()

DynamicAttributeGroups 및 DynamicAttributes 캐시를 지웁니다.

특성 및 특성 그룹 데이터를 포함하는 내부 메모리 내 캐시입니다. 부실 속성 또는 그룹 데이터에 문제가 있는 경우 이 메서드를 사용하여 캐시를 지웁니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
없음	

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
var api = DynamicSchemaAPI.get();
api.clearDynamicAttributeGroupCache();
```

DynamicSchemaAPI - clearDynamicAttributeGroupCacheItem(문자열 sysId)

DynamicAttributeGroup 캐시에서 지정된 동적 속성 그룹을 지웁니다.

특정 속성 그룹에 대한 부실 데이터 문제가 관찰되는 경우 이 메서드를 사용하여 그룹의 캐시를 지웁니다.

매개변수

이름	유형	설명
sysId	문자열	캐시에서 지울 속성 그룹의 Sys_id입니다. 테이블: 동적 속성 그룹 [dynamic_attribute_group]

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
var api = DynamicSchemaAPI.get();
api.clearDynamicAttributeGroupCacheItem(sysId);
```

DynamicSchemaAPI - clearDynamicCategoryCacheItem(문자열 **sysId)**

DynamicCategoryCache에서 지정된 동적 스키마 범주를 지웁니다.

DynamicCategoryCache는 모든 동적 범주의 내부 메모리 내 캐시입니다. 특정 범주에 대한 부실 범주 데이터에 문제가 있는 경우 이 메서드를 사용하여 해당 범주의 캐시를 지웁니다.

매개변수

이름	유형	설명
sysId	문자열	캐시에서 지울 범주의 Sys_id입니다. 테이블: 동적 범주 [dynamic_category]

반환

유형	설명
없음	

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
var api = DynamicSchemaAPI.get();
api.clearDynamicCategoryCacheItem(sysId);
```

DynamicSchemaAPI - clearDynamicChoiceSetItem(문자열 **sysId)**

DynamicChoiceSets 캐시에서 지정된 동적 스키마 선택 세트를 지웁니다.

DynamicChoiceSets 는 모든 동적 선택 집합에 대한 내부 메모리 내 캐시입니다. 특정 선택 세트에 대한 부실 데이터 문제가 관찰된 경우 이 방법을 사용하여 해당 선택 세트의 캐시를 지웁니다.

매개변수

이름	유형	설명
sysId	문자열	캐시에서 지우도록 설정된 선택 항목의 Sys_id입니다. 테이블: 동적 선택 세트 [dynamic_choice_set]

반환

유형	설명
없음	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
var api = DynamicSchemaAPI.get();
api.clearDynamicChoiceSetItem(sysId);
```

DynamicSchemaAPI - get()

DynamicSchemaAPI 싱글톤을 반환합니다.

다른 *DynamicSchemaAPI* 메서드를 호출하기 전에 이 메서드를 호출해야 합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
없음	

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
var api = DynamicSchemaAPI.get();
```

DynamicTranslation - 범위 지정됨

DynamicTranslation API는 번역 서비스 공급자를 사용하여 텍스트를 실시간으로 여러 언어로 번역하는 메서드를 제공합니다.

또한 이 API를 사용하여 특정 문자열의 언어를 검색하고 *## #### ## DynamicTranslation* 메서드를 사용할 수 있는지 확인할 수 있습니다. 이 API를 사용하면 사용자 인터페이스에 대한 원활한 현지화 환경을 만들어 하나의 인터페이스로 여러 국가에 서비스를 제공할 수 있습니다.

현재 이 API는 Microsoft Azure Translator Service 및 Google Cloud Translator Service의 두 가지 번역 서비스 공급자를 지원합니다. 인스턴스 내에서 다른 번역 서비스를 구성한 다음 *DynamicTranslation* API를 사용하여 텍스트를 번역할 수도 있습니다.

서버 측 스크립트에서 이러한 메서드를 사용하는 경우 sn_dt_api 네임스페이스 식별자를 사용합니다. 이 API를 사용하려면 먼저 DynamicTranslation (com.glide.dynamic_translation) 플러그인을 활성화해야 합니다. 이 플러그인에 대한 자세한 내용과 에 대한 동적 변환추가 정보는 동적 변환 개요를 참조하십시오.

DynamicTranslation - getDetectedLanguage(문자열 텍스트, 객체 매개변수)

텍스트에 전달된 언어를 탐지합니다.

번역기를 전달하면 메서드는 해당 번역 서비스를 사용하여 소스 언어를 검색합니다. 그렇지 않으면 기본 번역 서비스에서 탐지를 수행합니다. 적절한 언어 탐지를 위해 제공하는 텍스트 문자열에 충분한 표현이 포함되어 있는지 확인합니다.

응답에는 탐지된 언어 외에도 탐지의 신뢰도 수준과 다른 가능한 대체 언어가 포함됩니다. 번역기가 전달되지 않은 경우 메서드는 언어를 검색하는 데 사용되는 기본 번역 서비스도 반환합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
텍스트	문자열	언어를 탐지하는 데 사용할 텍스트입니다.
파름	객체	옵션입니다. 추가 번역 매개변수를 포함하는 JSON 객체입니다.
parms.translator	문자열	옵션입니다. 텍스트를 번역하는 데 사용할 번역 서비스(대소문자 구분 없음)입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • Google • Microsoft • IBM • 〈사용자 지정> 주: 사용자 지정 번역 서비스를 사용하려면 먼저 인스턴스에서 번역 서비스를 구성해야 합니다. 자세한 내용은 번역 서비스 공급자와 통합을 참조하세요. 기본값: 번역기 구성 [sn_dt_translator_configuration] 테이블에 구성된 번역 서비스입니다.

반환

유형	설명
대체	일치할 수 있는 다른 언어를 설명하는 객체의 배열입니다. 데이터 유형: 배열 `"alternatives": [ { "code": "String", "confidence": "String", "name": "String" } ]`
alternatives.code	대체 언어의 언어 코드입니다. 데이터 유형: 문자열
대안.신뢰도	대체 언어의 신뢰도를 나타내는 부동 소수점 값입니다. 값은 0에서 1 사이입니다. 값이 낮을수록 신뢰도가 낮아집니다. 데이터 유형: 문자열
alternatives.name	대체 언어의 언어 코드입니다. 데이터 유형: 문자열
detectedLanguage	탐지된 언어에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 객체

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명

	"detectedLanguage": {
	"code": "String",
	"confidence": "String",
	"name": "String"
	}

detectedLanguage.code	탐지된 언어의 언어 코드 데이터 유형: 문자열
detectedLanguage.confidence	대체 언어의 신뢰도를 나타내는 부동 소수점 값입니다. 값은 0에서 1 사이입니다. 값이 낮을수록 신뢰도가 낮아집니다. 데이터 유형: 문자열
detectedLanguage.name	탐지된 언어의 언어 코드 데이터 유형: 문자열
번역기	언어를 탐지하는 데 사용할 번역 서비스입니다. 데이터 유형: 문자열
오류 메시지	다음은 메서드가 반환할 수 있는 오류 메시지와 오류의 근본 원인에 대한 표시입니다. • 텍스트("텍스트" 필드)가 누락되었거나 잘못되었습니다. (40000): 번역할 텍스트가 누락되었거나 문자열이 아닙니다. • 동적 변환 플러그인이 설치되어 있지 않습니다. (40001): ### API가 com.glide.dynamic_translation 플러그인을 활성화하지 않고 호출되었습니다. 이 플러그인 활성화에 대한 자세한 내용은 동적 변환 개요를 참조하십시오. • 번역기("번역기" 필드)가 잘못되었습니다. (40003): 전달된 *translator* 매개 변수가 문자열이 아닙니다. • 〈번역기〉 번역기가 구성되어 있지 않습니다. (40004): 지정된 번역 서비스가 번역기 구성에 구성되어 있지 않습니다. 번역기 구성 만들기/수정에 대한 자세한 내용은 번역기 구성 만들기를 참조하세요. • 〈번역기〉 번역기가 비활성 상태입니다. (40005): 지정된 번역 서비스가 번역기 구성에서 활성 으로 설정되어 있지 않습니다. 번역기 구성 만들기/수정에 대한 자세한 내용은 번역기 구성 만들기를 참조하세요. • 추가 매개변수가 잘못되었습니다. (40006): 전달된 추가 매개 변수는 개체가 아닙니다. • 최대 시간 제한을 초과했습니다. (40009): 작업이 번역 구성에 지정된 시간 제한 값보다 오래 걸렸습니다. 기본값: 40초 • 기본 번역기가 탐지하도록 구성되어 있지 않습니다. (40011): 번역기 구성에서 언어 탐지를 위해 기본 번역 서비스가 지정되지 않았습니다. 번역기 구성 만들기/수정에 대한 자세한 내용은 번역기 구성 만들기를 참조하세요.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	• 〈번역기〉 번역기가 탐지하도록 구성되어 있지 않습니다. (40013): 지정된 번역 서비스가 번역기 구성에서 언어 탐지를 위해 구성되어 있지 않습니다. 번역기 구성 만들기/수정에 대한 자세한 내용은 번역기 구성 만들기를 참조하세요. • 알 수 없는 오류가 발생했습니다. (40051): 오류가 다른 범주에 속하지 않을 때 throw되는 기본 오류입니다. • 텍스트("텍스트" 필드)가 최대 길이를 초과했습니다. (40052): 번역을 위해 전달된 텍스트가 해당 번역 서비스에서 지원하는 최대 길이를 초과합니다. • 자격 증명이 누락되거나 유효하지 않아 요청이 인증되지 않음 (40055): 연결 및 자격 증명에서 번역 서비스에 대해 구성된 자격 증명이 유효하지 않습니다. 연결 및 자격 증명에 대한 자세한 내용은 동적 변환 개요를 참조하세요.

이 예제는 IBM의 번역 서비스를 사용하여 영어로 된 문자열을 발견하는 서버 측 스크립트의 코드를 보여줍니다.

```
var detectedResponse = sn_dt_api.DynamicTranslation.getDetectedLanguage('Please detect
 the language of this text', {"translator":'IBM'});
 gs.info(JSON.stringify(detectedResponse));
```

출력:

```
{
 detectedLanguage:
  { "code": "en", "confidence": "1", "name": "en" }
 alternatives:
  [
   { "code": "vi", "confidence": "0.86", "name": "vi" },
   { "code": "id", "confidence": "0.86", "name": "id" }
  ]
}
```

이 예제에서는 잘못된 번역 서비스가 전달될 때 오류가 발생하는 서버 스크립트를 보여 줍니다.

```
var detectedResponse = sn_dt_api.DynamicTranslation.getDetectedLanguage('Please detect
 the language of this text', {"translator":123});
 gs.info(JSON.stringify(detectedResponse));
```

출력:

```
{"code":"40003","message":"Translator (\"translator\" field) is invalid"}
```

DynamicTranslation - getDetectedLanguages(배열 텍스트, 객체 매개변수)

텍스트 문자열에 전달된 언어를 탐지합니다.

번역기를 전달하면 메서드는 해당 번역 서비스를 사용하여 소스 언어를 검색합니다. 그렇지 않으면 기본 번역 서비스에서 탐지를 수행합니다. 적절한 언어 탐지를 위해 제공하는 텍스트 문자열에 충분한 표현이 포함되어 있는지 확인합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답에는 탐지된 언어 외에도 탐지의 신뢰도 수준과 다른 가능한 대체 언어가 포함됩니다. 번역기가 전달되지 않은 경우 메서드는 언어를 검색하는 데 사용되는 기본 번역 서비스도 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
텍스트	배열	언어를 탐지하는 데 사용할 텍스트 문자열 목록입니다.

파름	객체	옵션입니다. 추가 번역 매개변수를 포함하는 JSON 객체입니다.
		`"parms": {`
		`"translator": "String"`
		`}`

parms.translator	문자열	문자열의 언어를 탐지하는 데 사용할 번역 서비스입니다. 번역 서비스는 번역기 구성 메뉴에서 구성됩니다. 가능한 값 - 대/소문자를 구분하지 않음: • Google • Microsoft • IBM • 〈사용자 지정> 주: 사용자 지정 번역 서비스를 사용하려면 먼저 인스턴스에서 번역 서비스를 구성해야 합니다. 자세한 내용은 번역 서비스 공급자와 통합을 참조하세요. 기본값: 번역기 구성 [sn_dt_translator_configuration] 테이블에 구성된 번역 서비스입니다. 테이블: 번역기 구성 [sn_dt_translator_configuration]

반환

유형	설명

탐지	텍스트 문자열의 언어 탐지.
	데이터 유형: 객체
	`"detections": {`
	`"alternatives": [Array],`
	`"detectedLanguage": {Object},`
	`"isError": Boolean`
	`}`

detections.alternatives	일치할 가능성이 있는 다른 언어를 설명하는 객체의 배열입니다.
	데이터 유형: 배열
	`"alternatives": [`
	`{`
	`"code": "String",`
	`"confidence": "String",`
	`"name": "String"`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	}]
detections.alternatives.code	대체 언어의 언어 코드입니다. 데이터 유형: 문자열
detections.alternatives.confidence	대체 언어의 신뢰도를 나타내는 부동 소수점 값입니다. 값은 0에서 1 사이입니다. 값이 낮을수록 신뢰도가 낮아집니다. 데이터 유형: 문자열
detections.alternatives.name	대체 언어의 언어 코드입니다. 데이터 유형: 문자열

detections.detectedLanguage	탐지된 언어에 대한 설명입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"detectedLanguage": {`
	`"code": "String",`
	`"confidence": "String",`
	`"name": "String"`
	`}`

detections.detectedLanguage.code	탐지된 언어의 언어 코드 데이터 유형: 문자열
detections.detectedLanguage.confidence	대체 언어의 신뢰도를 나타내는 부동 소수점 값입니다. 값은 0에서 1 사이입니다. 값이 낮을수록 신뢰도가 낮아집니다. 데이터 유형: 문자열
detections.detectedLanguage.name	탐지된 언어의 언어 코드 데이터 유형: 문자열
detections.isError	텍스트의 언어 탐지로 오류가 발생했는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 오류가 발생했습니다. • false: 언어 탐지에 성공했습니다. 데이터 유형: 부울
상태	메서드 호출에 대한 응답의 상태입니다. 가능한 값:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	• 오류 • 부분 • 성공 데이터 유형: 문자열
번역기	언어를 탐지하는 데 사용할 번역 서비스입니다. 데이터 유형: 문자열
오류 메시지	다음은 메서드가 반환할 수 있는 오류 메시지와 오류의 근본 원인에 대한 표시입니다. • 텍스트("텍스트" 필드)가 누락되었거나 잘못되었습니다. (40000): 번역할 텍스트가 누락되었거나 문자열이 아닙니다. • 동적 변환 플러그인이 설치되어 있지 않습니다. (40001): ## ## API가 com.glide.dynamic_translation 플러그인을 활성화하지 않고 호출되었습니다. 이 플러그인 활성화에 대한 자세한 내용은 동적 변환 개요를 참조하십시오. • 번역기("번역기" 필드)가 잘못되었습니다. (40003): 전달된 *translator* 매개 변수가 문자열이 아닙니다. • 〈번역기〉 번역기가 구성되어 있지 않습니다. (40004): 지정된 번역 서비스가 번역기 구성에 구성되어 있지 않습니다. 번역기 구성 만들기/수정에 대한 자세한 내용은 번역기 구성 만들기를 참조하세요. • 〈번역기〉 번역기가 비활성 상태입니다. (40005): 지정된 번역 서비스가 번역기 구성에서 활성 으로 설정되어 있지 않습니다. 번역기 구성 만들기/수정에 대한 자세한 내용은 번역기 구성 만들기를 참조하세요. • 추가 매개변수가 잘못되었습니다. (40006): 전달된 추가 매개 변수는 개체가 아닙니다. • 최대 시간 제한을 초과했습니다. (40009): 작업이 번역 구성에 지정된 시간 제한 값보다 오래 걸렸습니다. 기본값: 40초 • 여러 오류로 요청에 실패했습니다. (40010): 언어 검색 호출에서 여러 오류가 발생했습니다. 자세한 내용은 각 개별 텍스트 문자열에 대한 응답을 참조하십시오. • 기본 번역기가 탐지하도록 구성되어 있지 않습니다. (40011): 번역기 구성에서 언어 탐지를 위해 기본 번역 서비스가 지정되지 않았습니다. 번역기 구성 만들기/수정에 대한 자세한 내용은 번역기 구성 만들기를 참조하세요. • 〈번역기〉 번역기가 탐지하도록 구성되어 있지 않습니다. (40013): 지정된 번역 서비스가 번역기 구성에서 언어 탐지를 위해 구성되어 있지 않습니다. 번역기 구성 만들기/수정에 대한 자세한 내용은 번역기 구성 만들기를 참조하세요. • 번역기 구성 버전이 유효하지 않습니다. v3으로 마이그레이션합니다. (40014): 지정된 번역 서비스에 연결된 버전의 번역기 구성이 지정된

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	텍스트 번역 방법을 지원하지 않습니다. 자세한 내용은 번역기 구성의 버전 v3으로 마이그레이션을 참조하세요. • 알 수 없는 오류가 발생했습니다. (40051): 오류가 다른 범주에 속하지 않을 때 throw되는 기본 오류입니다. • 텍스트("텍스트" 필드)가 최대 길이를 초과했습니다. (40052): 번역을 위해 전달된 텍스트가 해당 번역 서비스에서 지원하는 최대 길이를 초과합니다. • 자격 증명이 누락되거나 유효하지 않아 요청이 인증되지 않음 (40055): 연결 및 자격 증명에서 번역 서비스에 대해 구성된 자격 증명이 유효하지 않습니다. 연결 및 자격 증명에 대한 자세한 내용은 동적 변환 개요를 참조하세요.

이 예제에서는 Microsoft 번역 서비스를 사용하여 전달된 문자열의 언어로 영어를 검색하는 서버 스크립트의 코드를 보여 줍니다.

```
var detectedResponse = sn_dt_api.DynamicTranslation.getDetectedLanguages(["First text
 string language to detect", "Second text string language to detect"], {"translator": "Microsoft"});
gs.info(JSON.stringify(detectedResponse));
```

출력

```
{
 "translator":"Microsoft",
 "status":"Success",
 "detections":[
  {
   "isError":false,
   "detectedLanguage":{"name":"en", "code":"en", "confidence":"1"},
   "alternatives":[
    {"name":"id", "code":"id", "confidence":"0.83"},
    {"name":"ms", "code":"ms", "confidence":"0.83"}
   ]
  },
  {
   "isError":false,
   "detectedLanguage":{"name":"en", "code":"en", "confidence":"1"},
   "alternatives":[
    {"name":"fr", "code":"fr", "confidence":"0.83"},
    {"name":"id", "code":"id", "confidence":"0.83"}
   ]
  }
 ]
}
```

이 예제에서는 두 개의 텍스트 문자열이 전달되고 그 중 하나가 잘못된 경우 Partial 상태를 반환하는 서버 스크립트의 코드를 보여 줍니다.

```
var detectedResponse = sn_dt_api.DynamicTranslation.getDetectedLanguages(["First text
 string language to detect", ""], {"translator": "Microsoft"});
gs.info(JSON.stringify(detectedResponse));
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

출력

```
{
 "translator":"Microsoft",
 "status":"Partial",
 "detections":[
  {
   "isError":false,
   "detectedLanguage":{"name":"en", "code":"en", "confidence":"1"},
   "alternatives":[
    {"name":"id", "code":"id", "confidence":"0.83"},
    {"name":"ms", "code":"ms", "confidence":"0.83"}
   ]
  },
  {
   "isError":true,
   "code":"40000",
   "message":"Text is missing or invalid"
  }
 ]
}
```

이 예제에서는 잘못된 번역 서비스가 전달될 때 오류를 throw하는 서버 스크립트의 코드를 보여 줍니다.

```
var detectedResponse = sn_dt_api.DynamicTranslation.getDetectedLanguages(["First text
 string language to detect", "Second text string language to detect"], {"translator": "123"});
gs.info(JSON.stringify(detectedResponse));
```

출력

```
{"code":"40003","message":"Translator (\"translator\" field) is invalid","status":"Error"}
```

DynamicTranslation - getTranslation(String textToTranslate, 객체 매개변수)

전달된 텍스트를 하나 이상의 언어로 번역합니다.

이 메서드는 Microsoft Azure Translator Service 및 Google Cloud Translator Service와 같은 번역 서비스를 사용하여 번역을 수행합니다. 번역 매개 변수를 전달하지 않으면 메서드는 시스템 기본값을 사용합니다.

매개변수

이름	유형	설명
textToTranslate	문자열	번역할 텍스트입니다.

파름	객체	옵션입니다. 추가 번역 매개변수를 포함하는 JSON 객체입니다.
		`"parms": {`
		`"additionalParameters": {Object},`
		`"sourceLanguage": "String",`
		`"targetLanguages": [Array],`
		`"translator": "String"`
		`}`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
parms.additionalParameters	배열	옵션입니다. JSON 객체의 배열입니다. 각 객체에는 번역 수행을 위한 추가 정보를 제공하는 키-값 쌍이 포함되어 있습니다. `"additionalParameters": { "parameterName": "String", "parameterValue": "String" }`
parms.additionalParameters.parameterName	문자열	옵션입니다. 키 이름입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. textype: 번역할 텍스트의 유형입니다. Microsoft Azure Translator Service 전용입니다.
parms.additionalParameters.parameterValue	문자열	옵션입니다. 연결된 키의 값입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • html: HTML 텍스트 문자열 • 일반: 표준 텍스트 문자열 기본값: 일반
parms.sourceLanguage	문자열	옵션입니다. 소스 텍스트의 언어 코드입니다. 기본: 번역 서비스는 소스 언어를 탐지합니다.
parms.targetLanguages	배열	옵션입니다. 텍스트를 번역하는 데 사용할 언어 코드 목록입니다. 메서드는 각 언어 코드에 대해 번역된 텍스트를 반환합니다. 기본값: 사용자 기본 설정 언어입니다.
parms.translator	문자열	옵션입니다. 텍스트를 번역하는 데 사용할 번역 서비스(대소문자 구분 없음)입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • Google • Microsoft • IBM • <사용자 지정>

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		주: 사용자 지정 번역 서비스를 사용하려면 먼저 인스턴스에서 번역 서비스를 구성해야 합니다. 자세한 내용은 번역 서비스 공급자와 통합을 참조하세요. 기본값: 번역기 구성 [sn_dt_translator_configuration] 테이블에 구성된 번역 서비스입니다.

반환

유형	설명

detectedLanguage	탐지된 언어에 대한 설명입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"detectedLanguage": {`
	`  "code": "String",`
	`  "name": "String"`
	`}`

detectedLanguage.code	탐지된 언어의 언어 코드 데이터 유형: 문자열
detectedLanguage.name	탐지된 언어의 언어 코드 데이터 유형: 문자열

번역	언어 번역을 설명하는 목록입니다.
	
	데이터 유형: 객체 배열
	
	`translations": [`
	`  {`
	`  "targetLanguage": "String",`
	`  "translatedText": "String"`
	`  }`
	`]`

translations.targetLanguage	소스 텍스트가 번역된 언어 코드입니다. 데이터 유형: 문자열
translations.translatedText	번역 결과. 데이터 유형: 문자열
번역기	언어를 탐지하는 데 사용할 번역 서비스입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
오류 메시지	다음은 메서드가 반환할 수 있는 오류 메시지와 근본 원인에 대한 표시입니다. • 텍스트("텍스트" 필드)가 누락되었거나 잘못되었습니다. (40000): 번역할 텍스트가 누락되었거나 문자열이 아닙니다. • 동적 변환 플러그인이 설치되어 있지 않습니다. (40001): `## ##` API가 com.glide.dynamic_translation 플러그인을 활성화하지 않고 호출되었습니다. 이 플러그인 활성화에 대한 자세한 내용은 동적 변환 개요를 참조하십시오. • 기본 번역기가 번역용으로 구성되어 있지 않습니다. (40002): 번역기 구성에서 번역 서비스가 기본 번역 서비스로 선택되지 않았습니다. 번역기 구성 만들기/수정에 대한 자세한 내용은 번역기 구성 만들기를 참조하세요. • 번역기("번역기" 필드)가 잘못되었습니다. (40003): 전달된 *translator* 매개 변수가 문자열이 아닙니다. • 〈번역기〉 번역기가 구성되어 있지 않습니다. (40004): 지정된 번역 서비스가 번역기 구성에 구성되어 있지 않습니다. 번역기 구성 만들기/수정에 대한 자세한 내용은 번역기 구성 만들기를 참조하세요. • 〈번역기〉 번역기가 비활성 상태입니다. (40005): 지정된 번역 서비스가 번역기 구성에서 활성 으로 설정되어 있지 않습니다. 번역기 구성 만들기/수정에 대한 자세한 내용은 번역기 구성 만들기를 참조하세요. • 추가 매개변수가 잘못되었습니다. (40006): 전달된 추가 매개 변수는 개체가 아닙니다. • 잘못된 대상 언어("targetLanguages" 필드)입니다. (40007): *targetLanguages* 매개 변수가 호출에 전달되지만 다음 이유 중 하나로 인해 유효하지 않습니다. ○ 값은 배열이 아닙니다. ○ 배열이 비어 있습니다. ○ 항목 중 하나 또는 여러 개가 문자열이 아닙니다. • 잘못된 소스 언어("sourceLanguage" 필드)입니다. (40008): *sourceLanguage* 매개 변수가 호출에 전달되지만 값이 문자열이 아닙니다. • 최대 시간 제한을 초과했습니다. (40009): 작업이 번역 구성에 지정된 시간 제한 값보다 오래 걸렸습니다. 기본값: 40초 • 〈번역기〉 번역기가 번역용으로 구성되어 있지 않습니다. (40012): 지정된 번역 서비스가 번역기 구성에서 텍스트 번역을 위해 구성되어 있지 않습니다. 번역기 구성 만들기/수정에 대한 자세한 내용은 번역기 구성 만들기를 참조하세요. • 알 수 없는 오류가 발생했습니다. (40051): 오류가 다른 범주에 속하지 않을 때 throw되는 기본 오류입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	• 텍스트("텍스트" 필드)가 최대 길이를 초과했습니다. (40052): 번역을 위해 전달된 텍스트가 해당 번역 서비스에서 지원하는 최대 길이를 초과합니다. • 소스 언어가 잘못되었습니다. (40053): 전달된 *sourceLanguage* 매개 변수에 해당 번역 서비스에서 지원하지 않는 언어 코드가 포함되어 있습니다. • 대상 언어가 잘못되었습니다. (40054): 매개 변수에 전달된 *targetLanguages* 언어 코드 중 하나 이상이 해당 번역 서비스에서 지원되지 않습니다. • 자격 증명이 누락되거나 유효하지 않아 요청이 인증되지 않음 (40055): 연결 및 자격 증명에서 번역 서비스에 대해 구성된 자격 증명이 유효하지 않습니다. 연결 및 자격 증명에 대한 자세한 내용은 동적 변환 개요를 참조하세요. • 텍스트를 대상 언어로 번역할 수 없습니다. (40056): 지정된 번역 서비스에서 전달된 텍스트를 지정된 대상 언어로 번역할 수 없습니다.

이 예제에서는 Microsoft의 번역 서비스를 사용하여 일반 텍스트를 영어(검색됨)에서 프랑스어 및 이탈리아어로 번역하는 서버 스크립트를 보여 줍니다.

```
try {
  gs.info(JSON.stringify(sn_dt_api.DynamicTranslation.getTranslation("Translate this text using
 platform from server", {
    "targetLanguages": ["fr", "it"],
    "additionalParameters": [{
      "parameterName": "texttype",
      "parameterValue": "plain"
    }],
    "translator": "Microsoft"
  })));
} catch (error) {
    gs.info(error.message);
}
```

응답:

```
{"translations":[
    {
      "targetLanguage":"it",
      "translatedText":"Tradurre questo testo utilizzando la piattaforma dal server"
    },
    {
      "targetLanguage":"fr",
      "translatedText":"Traduire ce texte en utilisant la plate-forme à partir du serveur"
    }
  ],
  "translator":"Microsoft",
  "detectedLanguage":{"code":"en","name":"en"}
}
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 예제에서는 잘못된 대상 언어가 전달될 때 오류를 throw하는 서버 스크립트를 보여 줍니다.

```
try {
   gs.info(JSON.stringify(sn_dt_api.DynamicTranslation.getTranslation("Translate this text
 using platform from server", {
      "targetLanguages": ["123"],
      "additionalParameters": [{
         "parameterName": "texttype",
         "parameterValue": "plain"
      }],
      "translator": "Microsoft"
   })));
} catch (error) {
   gs.info(error.message);
}
```

응답:

```
{"code":"40054","message":"Target language is invalid"}
```

DynamicTranslation - getTranslations(배열 텍스트, 객체 매개변수)

전달된 텍스트 문자열을 하나 이상의 언어로 번역합니다.

이 메서드는 Microsoft Azure Translator Service 및 Google Cloud Translator Service와 같은 번역 서비스를 사용하여 번역을 수행합니다. 번역 매개 변수를 전달하지 않으면 메서드는 시스템 기본값을 사용합니다.

매개변수

이름	유형	설명
텍스트	배열	번역할 텍스트 찌르기 목록입니다.

파름	객체	옵션입니다. 추가 번역 매개변수를 포함하는 JSON 객체입니다.
		`"parms": {`
		`"additionalParameters": {Object},`
		`"sourceLanguage": "String",`
		`"targetLanguages": [Array],`
		`"translator": "String"`
		`}`

parms.additionalParameters	객체	옵션입니다. JSON 객체의 배열입니다. 각 객체에는 번역 수행을 위한 추가 정보를 제공하는 키-값 쌍이 포함되어 있습니다.
		`"additionalParameters": {`
		`"parameterName": "String",`
		`"parameterValue": "String"`
		`}`

parms.additionalParameters.parameterName	문자열	옵션입니다. 키 이름입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		textype: 번역할 텍스트의 유형입니다. Microsoft Azure Translator Service 전용입니다.
parms.additionalParameters.parameterValue	문자열	옵션입니다. 연결된 키의 값입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • html: HTML 텍스트 문자열 • 일반: 표준 텍스트 문자열 기본값: 일반
parms.sourceLanguage	문자열	옵션입니다. 소스 텍스트의 언어 코드입니다. 기본: 번역 서비스는 소스 언어를 탐지합니다.
parms.targetLanguages	배열	옵션입니다. 텍스트를 번역하는 데 사용할 언어 코드 목록입니다. 메서드는 각 언어 코드에 대해 번역된 텍스트를 반환합니다. 기본값: 사용자 기본 설정 언어입니다.
parms.translator	문자열	옵션입니다. 텍스트를 번역하는 데 사용할 번역 서비스(대소문자 구분 없음)입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • Google • Microsoft • IBM • 〈사용자 지정〉 주: 사용자 지정 번역 서비스를 사용하려면 먼저 인스턴스에서 번역 서비스를 구성해야 합니다. 자세한 내용은 번역 서비스 공급자와 통합을 참조하세요. 기본값: 번역기 구성 [sn_dt_translator_configuration] 테이블에 구성된 번역 서비스입니다.

반환

유형	설명
상태	메서드 호출에 대한 응답의 상태입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	가능한 값: • 오류 • 부분 • 성공 데이터 유형: 문자열
번역	언어 번역을 설명하는 목록입니다. 데이터 유형: 배열 `translations": [ { "isError": Boolean; "detectedLanguage": {Object}, "textTranslations": [Array] } ]`
translations.isError	텍스트 번역으로 인해 오류가 발생했는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 오류가 발생했습니다. • false: 텍스트 번역에 성공했습니다. 데이터 유형: 부울
translations.detectedLanguage	탐지된 언어에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 객체 `"detectedLanguage": { "code": "String", "name": "String" }`
translations.detectedLanguage.code	탐지된 언어의 언어 코드 데이터 유형: 문자열
translations.detectedLanguage.name	탐지된 언어의 언어 코드 데이터 유형: 문자열
textTranlations	텍스트 문자열을 번역하는 데 사용되는 언어에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"textTranslation": { "targetLanguage": "String",`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명

	<pre>{
	  "translatedText": "String"
	}</pre>

textTranslations.targetLanguage	소스 텍스트가 번역된 언어 코드입니다. 데이터 유형: 문자열
textTranslations.translatedText	번역 결과. 데이터 유형: 문자열
번역기	텍스트를 번역하는 데 사용되는 번역 서비스입니다. 데이터 유형: 문자열
오류 메시지	다음은 메서드가 반환할 수 있는 오류 메시지와 근본 원인에 대한 표시입니다. • 텍스트("텍스트" 필드)가 누락되었거나 잘못되었습니다. (40000): 번역할 텍스트가 누락되었거나 문자열이 아닙니다. • 동적 변환 플러그인이 설치되어 있지 않습니다. (40001): `## ##` API가 com.glide.dynamic_translation 플러그인을 활성화하지 않고 호출되었습니다. 이 플러그인 활성화에 대한 자세한 내용은 동적 변환 개요를 참조하십시오. • 기본 번역기가 번역용으로 구성되어 있지 않습니다. (40002): 번역기 구성에서 번역 서비스가 기본 번역 서비스로 선택되지 않았습니다. 번역기 구성 만들기/수정에 대한 자세한 내용은 번역기 구성 만들기를 참조하세요. • 번역기("번역기" 필드)가 잘못되었습니다. (40003): 전달된 *`translator`* 매개 변수가 문자열이 아닙니다. • 〈번역기〉 번역기가 구성되어 있지 않습니다. (40004): 지정된 번역 서비스가 번역기 구성에 구성되어 있지 않습니다. 번역기 구성 만들기/수정에 대한 자세한 내용은 번역기 구성 만들기를 참조하세요. • 〈번역기〉 번역기가 비활성 상태입니다. (40005): 지정된 번역 서비스가 번역기 구성에서 활성 으로 설정되어 있지 않습니다. 번역기 구성 만들기/수정에 대한 자세한 내용은 번역기 구성 만들기를 참조하세요. • 추가 매개변수가 잘못되었습니다. (40006): 전달된 추가 매개 변수는 개체가 아닙니다. • 잘못된 대상 언어("targetLanguages" 필드)입니다. (40007): *`targetLanguages`* 매개 변수가 호출에 전달되지만 다음 이유 중 하나로 인해 유효하지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	○ 값은 배열이 아닙니다. ○ 배열이 비어 있습니다. ○ 항목 중 하나 또는 여러 개가 문자열이 아닙니다. • 잘못된 소스 언어("sourceLanguage" 필드)입니다. (40008): *sourceLanguage* 매개 변수가 호출에 전달되지만 값이 문자열이 아닙니다. • 최대 시간 제한을 초과했습니다. (40009): 작업이 번역 구성에 지정된 시간 제한 값보다 오래 걸렸습니다. 기본값: 40초 • 여러 오류로 요청에 실패했습니다. (40010): 언어 검색 호출에서 여러 오류가 발생했습니다. 자세한 내용은 각 개별 텍스트 문자열에 대한 응답을 참조하십시오. • 〈번역기〉 번역기가 번역용으로 구성되어 있지 않습니다. (40012): 지정된 번역 서비스가 번역기 구성에서 텍스트 번역을 위해 구성되어 있지 않습니다. 번역기 구성 만들기/수정에 대한 자세한 내용은 번역기 구성 만들기를 참조하세요. • 번역기 구성 버전이 유효하지 않습니다. v3으로 마이그레이션합니다. (40014): 지정된 번역 서비스에 연결된 버전의 번역기 구성이 지정된 텍스트 번역 방법을 지원하지 않습니다. 자세한 내용은 번역기 구성의 버전 v3으로 마이그레이션을 참조하세요. • 알 수 없는 오류가 발생했습니다. (40051): 오류가 다른 범주에 속하지 않을 때 throw되는 기본 오류입니다. • 텍스트("텍스트" 필드)가 최대 길이를 초과했습니다. (40052): 번역을 위해 전달된 텍스트가 해당 번역 서비스에서 지원하는 최대 길이를 초과합니다. • 소스 언어가 잘못되었습니다. (40053): 전달된 *sourceLanguage* 매개 변수에 해당 번역 서비스에서 지원하지 않는 언어 코드가 포함되어 있습니다. • 대상 언어가 잘못되었습니다. (40054): 매개 변수에 전달된 *targetLanguages* 언어 코드 중 하나 이상이 해당 번역 서비스에서 지원되지 않습니다. • 자격 증명이 누락되거나 유효하지 않아 요청이 인증되지 않음(40055): 연결 및 자격 증명에서 번역 서비스에 대해 구성된 자격 증명이 유효하지 않습니다. 연결 및 자격 증명에 대한 자세한 내용은 동적 변환 개요를 참조하세요. • 텍스트를 대상 언어로 번역할 수 없습니다. (40056): 지정된 번역 서비스에서 전달된 텍스트를 지정된 대상 언어로 번역할 수 없습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 예제에서는 Microsoft 번역 서비스를 사용하여 텍스트 문자열 목록을 프랑스어 및 이탈리아어로 번역하는 서버 쪽 스크립트의 코드를 보여 줍니다.

```
try {
 gs.info(JSON.stringify(sn_dt_api.DynamicTranslation.getTranslations(["Translate first text
using platform from server", "Translate second text using platform from server"], {
   "targetLanguages": ["fr", "it"],
   "additionalParameters": [{"parameterName": "texttype", "parameterValue": "plain"}],
   "translator": "Microsoft"
 })));
} catch (error) {
   gs.error(error.message);
}
```

응답:

```
{
 "translations":[
   {
    "isError":false,
    "textTranslations":[
     {
      "targetLanguage":"it",
      "translatedText":"Traduci il primo testo utilizzando la piattaforma dal server"
     },
     {
      "targetLanguage":"fr",
      "translatedText":"Traduire le premier texte à l'aide de la plate-forme à partir du serveur"
     }
    ],
    "detectedLanguage": {"name":"en", "code":"en"}
   },
   {
    "isError":false,
    "textTranslations":[
     {
      "targetLanguage":"it",
      "translatedText":"Traduci il secondo testo utilizzando la piattaforma dal server"
     },
     {
      "targetLanguage":"fr",
      "translatedText":"Traduire le deuxième texte à l'aide de la plate-forme à partir du
serveur"
     }
    ],
    "detectedLanguage": {"name":"en", "code":"en"}
   }
 ],
 "translator":"Microsoft",
 "status":"Success"
}
```

이 예제에서는 텍스트 문자열에 전달된 두 가지 중 하나가 잘못되었을 때 Partial 상태를 반환하는 서버 스크립트를 보여 줍니다.

```
try {
 gs.info(JSON.stringify(sn_dt_api.DynamicTranslation.getTranslations(["Translate first text
using platform from server", ""], {
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  "targetLanguages": ["fr", "it"],
  "additionalParameters": [{"parameterName": "texttype", "parameterValue": "plain"}],
  "translator": "Microsoft"
 }));
} catch (error) {
  gs.error(error.message);
}
```

응답:

```
{
 "translations":[
  {
   "isError":false,
   "textTranslations":[
    {
     "targetLanguage":"it",
     "translatedText":"Traduci il primo testo utilizzando la piattaforma dal server"
    },
    {
     "targetLanguage":"fr",
     "translatedText":"Traduire le premier texte à l'aide de la plate-forme à partir du serveur"
    }
   ],
   "detectedLanguage":{"name":"en", "code":"en"}
  },
  {
   "isError":true,
   "code":"40000",
   "message":"Text is missing or invalid"
  }
 ],
 "translator":"Microsoft",
 "status":"Partial"
}
```

이 예제에서는 잘못된 번역 서비스가 전달될 때 오류가 발생하는 서버 스크립트를 보여 줍니다.

```
try {
 gs.info(JSON.stringify(sn_dt_api.DynamicTranslation.getTranslations(["Translate first text
 using platform from server", "Translate second text using platform from server"], {
  "targetLanguages": ["fr", "it"],
  "additionalParameters": [{"parameterName": "texttype", "parameterValue": "plain"}],
  "translator": 123
 }));
} catch (error) {
  gs.error(error.message);
}
```

응답:

```
{"code":"40003","message":"Translator (\"translator\" field) is invalid","status":"Error"}
```

DynamicTranslation - isEnabled(문자열 번역기)

DynamicTranslation API의 다양한 메서드를 번역 서비스에 사용할 수 있는지 여부를 결정합니다.

특정 번역 서비스를 전달하는 경우 메서드는 해당 번역 서비스에 대한 메서드 활성화를 확인합니다. 그렇지 않으면 메서드는 기본 번역 서비스를 확인합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
번역기	문자열	옵션입니다. 메서드가 활성 상태인지 확인하는 데 사용할 번역 서비스입니다. 번역 서비스는 번역기 구성 메뉴에서 구성됩니다. 가능한 값 - 대/소문자를 구분하지 않음: • Google • Microsoft • IBM • 〈사용자 지정> 주: 사용자 지정 번역 서비스를 사용하려면 먼저 인스턴스에서 번역 서비스를 구성해야 합니다. 자세한 내용은 번역 서비스 공급자와 통합을 참조하세요. 기본값: 기본 번역 서비스.

반환

유형	설명
배치 감지	`getDetectedLanguage()` 메서드가 활성화되어 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • false: 비활성화 • true: 활성화됨 데이터 유형: 부울
배치 번역	`getTranslations()` 메서드가 활성화되었는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • false: 비활성화 • true: 활성화됨 데이터 유형: 부울
탐지	`getDetectedLanguage()` 메서드가 활성화되어 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • false: 비활성화 • true: 활성화됨 데이터 유형: 부울
번역	`getTranslation()` 메서드를 사용할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	가능한 값: • false: 비활성화 • true: 활성화됨 데이터 유형: 부울
오류 메시지	다음은 API가 반환할 수 있는 오류 메시지와 근본 원인에 대한 표시입니다. • 번역기("번역기" 필드)가 잘못되었습니다. (40003): 전달된 *translator* 매개 변수가 문자열이 아닙니다.

이 예제에서는 Microsoft Translator에 대해 *DynamicTranslation* 메서드가 활성 상태인지 여부를 확인하는 서버 스크립트를 보여 줍니다.

```
try {
  var response = sn_dt_api.DynamicTranslation.isEnabled('Microsoft');
  gs.info(JSON.stringify(response));
} catch(error) {
    gs.info(error.message);
}
```

출력:

```
{"detection":true,"batchTranslation":true,"batchDetection":true,"translation":true}
```

이 예제에서는 잘못된 번역 서비스가 전달될 때 오류가 발생하는 서버 스크립트를 보여 줍니다.

```
try {
  var response = sn_dt_api.DynamicTranslation.isEnabled(123);
  gs.info(JSON.stringify(response));
} catch(error) {
    gs.info(error.message);
}
```

출력:

```
{"code":"40003","message":"Translator (\"translator\" field) is invalid"}
```

인코더 - 전역

API는 매장에서 예측 인텔리전스 사용되는 스크립팅 가능한 객체를 제공합니다. 이 객체는 인코더별 목표 및 구성에 따라 입력 데이터를 숫자 벡터로 변환합니다. 인코더는 독립적으로 사용하여 인코딩을 실행하거나 텍스트 열을 인코딩하는 솔루션의 일부로 구성할 수 있습니다.

이 API에는 플러그인(com.glide.platform_ml)이 예측 인텔리전스 필요하며 sn_ml 네임스페이스 내에서 제공됩니다.

인코더는 사용자가 제공하는 언어 데이터 세트를 기반으로 미리 학습되거나 학습된 텍스트 처리 개체입니다. 시스템이 텍스트 필드를 해석하고 처리하는 방법을 결정하는 인코더를 학습시킬 수 있습니다. 텍스트가 포함된 ML 솔루션의 경우 인코더를 학습시켜 텍스트를 처리하고 솔루션에서 학습된 인코더를 사용하는 방법을 지정할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

인코더에는 구성 및 버전이 있으며 자체 재교육 빈도로 독립적으로 학습할 수 있습니다. API 정의 인코더는 UI 정의 인코더의 재학습이 이를 사용하는 솔루션에 의해 제어되기 때문에 UI 정의 인코더와 다릅니다.

인코더 설정-학습 흐름은 다음과 같습니다.

1. `DatasetDefinition` API를 사용하여 하나 이상의 데이터 세트를 만듭니다.
2. 생성자를 사용하여 인코더 개체를 만듭니다.
3. `EncoderStore - add()` 메서드를 사용하여 인코더 저장소에 인코더 개체를 추가합니다.
4. `submitTrainingJob()` 메서드를 사용하여 인코더를 학습시킵니다. 이렇게 하면 `EncoderVersion` API를 사용하여 관리할 수 있는 객체의 버전이 생성됩니다.

인코더를 학습한 후에는 솔루션 개체에서 사용할 수 있습니다.

- `ClassificationSolution`
- `ClusteringSolution` (Levenshtein 거리 알고리즘을 사용하지 않는 경우 필요)
- `RegressionSolution`
- `SimilaritySolution` (필수)

주: 이 API는 Vancouver 패치 7 핫픽스 2b 및 Washington DC 패치 7 릴리스 전에 모든 권한으로 실행됩니다. 이후 릴리스에서는 ACL을 사용하여 액세스 권한을 부여합니다. 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 쿼리 ACL .

사용 지침은 ML API 사용을 참조하세요.

인코더 - 인코더(객체 구성)

인코더를 작성합니다.

하나 이상의 데이터 세트에 대한 인코더를 가져오려면 이 생성자를 사용하여 고유한 이름을 가진 새 인코더 개체를 만듭니다.

매개변수

이름	유형	설명
구성	객체	의 구성 속성을 포함하는 JavaScript 객체 인코더. `{ "algorithmConfig": {Object}, "datasets": [Array], "domainName": "String", "label": "String", "minRowCount": "String", "processingLanguage": "String", "stopwords": [Array], "trainingFrequency": "String" }`
config.algorithmConfig	객체	옵션입니다. 알고리즘 구성 속성을 포함하는 JavaScript 객체입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명

		'algorithmConfig' : {
		"algorithm": "String"
		}

config.algorithmConfig.algorithm	문자열	이 인코더를 학습시키기 위한 알고리즘의 이름입니다. 가능한 값: • *paravec*: 단락 벡터 단어 포함입니다. • *tf-idf*: TF-IDF(Term Frequency–Inverse Document Frequency) 기반 텍스트.
config.datasets	배열	*DatasetDefinition* 개체 이름 목록입니다.
config.domainName	문자열	옵션입니다. 이 데이터 세트와 연결된 도메인 이름입니다. 도메인 분리 및 예측 인텔리전스 를 참조하십시오. 기본값: 현재 도메인(예: "global").
config.label	문자열	예측 작업을 식별합니다.
config.minRowCount	문자열	옵션입니다. 교육을 위해 데이터 세트에 필요한 최소 레코드 수입니다. 기본값: 10000
config.processingLanguage	문자열	옵션입니다. 두 글자 ISO 639-1 언어 코드 형식의 처리 언어입니다. 기본값: "en"
config.stopwords	배열	옵션입니다. 속성 설정에 따라 *language* 시스템이 자동으로 생성하는 문자열의 사전 설정 목록입니다. 자세한 내용은 사용자 지정 중지 단어 목록 만들기를 참조하세요. 기본값: 영어 스톱 워드
config.trainingFrequency	문자열	모델을 재교육하는 빈도입니다. 가능한 값: • every_30_days • every_60_days • every_90_days • every_120_days

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		• every_180_days • run_once 기본값: run_once

다음 예제에서는 인코더 작업을 만들고 인코더 저장소에 추가하는 방법을 보여 줍니다.

```
var myPrbData = new sn_ml.DatasetDefinition({
   'tableName' : 'problem',
   'fieldNames' : ['short_description'],
   'encodedQuery' : 'activeANYTHING'
});

var myIncidentData = new sn_ml.DatasetDefinition({
   'tableName' : 'incident',
   'fieldNames' : ['short_description', 'description'],
   'encodedQuery' : 'activeANYTHING'
});

var myEncoder = new sn_ml.Encoder({
   'label': "encoder",
   'datasets' : [myPrbData, myIncidentData],
   'algorithmConfig' : {
      'algorithm' : 'tf-idf'
   }
});
var myEncoderName = sn_ml.EncoderStore.add(myEncoder);
```

인코더 - cancelTrainingJob()

대한 작업을 취소합니다 인코더 객체 교육을 위해 제출된

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 기존 학습 작업을 취소하는 방법을 보여 줍니다.

```
var myEncoder = sn_ml.EncoderStore.get('ml_sn_global_global_encoder');

myEncoder.cancelTrainingJob();
```

인코더 - getActiveVersion()

활성 항목을 가져옵니다. EncoderVersion 객체입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
객체	활성 *EncoderVersion* 개체입니다.

방법을 보여 줍니다 ### 저장소에서 활성 버전을 가져오고 학습 상태를 반환하는

```
var mlEncoder = sn_ml.EncoderStore.get('ml_x_snc_global_global_encoder');

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(mlEncoder.getActiveVersion().getStatus()), null, 2));
```

출력:

```
{
  "state": "encoder_complete",
  "percentComplete": "100",
  "hasJobEnded": "true"
}
```

인코더 **- getAllVersions()**

의 모든 버전을 가져옵니다. 인코더.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
배열	인코더 개체의 기존 버전입니다. *EncoderVersion* API도 참조하세요.

다음 예제에서는 모든 ### 버전 개체를 가져오고 *getVersionNumber()* 및 *getStatus()* 인코더 버전 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
var mlEncoder = sn_ml.EncoderStore.get('ml_x_snc_global_global_encoder');

var mlEncoderVersions = mlEncoder.getAllVersions();

for (i = 0; i < mlEncoderVersions.length; i++) {
gs.print("Version " + mlEncoderVersions[i].getVersionNumber() + " Status: " +
 mlEncoderVersions[i].getStatus() +"\n");
};
```

출력:

```
Version 3 Status: {"state":"encoder_complete","percentComplete":"100","hasJobEnded":"true"}
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
Version 2 Status: {"state":"encoder_complete","percentComplete":"100","hasJobEnded":"true"}

Version 1 Status: {"state":"encoder_cancelled","percentComplete":"0","hasJobEnded":"true"}
```

인코더 - getLatestVersion()

의 최신 버전을 가져옵니다. 인코더.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
객체	*EncoderVersion* 최신 버전에 해당하는 객체 인코더 *()*를 사용합니다.

다음 예제에서는 최신 버전의 솔루션을 가져오고 학습 상태를 반환하는 방법을 보여 줍니다
인코더이며 학습 상태를 반환합니다.

```
var mlEncoder = sn_ml.EncoderStore.get('ml_x_snc_global_global_encoder');

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(mlEncoder.getLatestVersion().getStatus()), null, 2));
```

출력:

```
{
  "state": "encoder_complete",
  "percentComplete": "100",
  "hasJobEnded": "true"
}
```

인코더 - getName()

저장소와의 상호 작용에 사용할 개체의 이름을 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	인코더 객체의 이름입니다.

방법을 보여 줍니다 *###* 데이터 집합 정보를 업데이트하고 개체 이름을 인쇄하는

```
// Update encoder
var myIncidentData = new sn_ml.DatasetDefinition({
   'tableName' : 'incident',
   'fieldNames' : ['category', 'short_description', 'priority'],
   'encodedQuery' : 'activeANYTHING'
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
});

var eligibleFields = JSON.parse(myIncidentData.getEligibleFields(encoder));

var myEncoder = new sn_ml.Encoder({
  'label': "my encoder",
  'datasets' : [myIncidentData],
  'inputFieldNames': eligibleFields['eligibleInputFieldNames'],
  'predictedFieldName': 'category'
});

// update encoder
sn_ml.EncoderStore.update('ml_x_snc_global_global_my_definition_4', myEncoder);

// print encoder name
gs.print('Encoder Name: '+myEncoder.getName());
```

출력:

```
Encoder Name: ml_x_snc_global_global_my_definition_4
```

인코더 - getProperties()

솔루션 객체 속성 가져오기.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
객체	Dataset 및 *Encoder()* 개체의 내용은 *EncoderStore*에 자세히 설명되어 있습니다. `{ "algorithmConfig" : {Object}, "datasetsProperties": [Array], "domainName": "String", "label": "String", "name": "String", "processingLanguage": "String", "scope": "String", "stopwords": [Array], "trainingFrequency": "String" }`
〈Object〉.algorithmConfig.algorithm	이 인코더를 학습시키기 위한 알고리즘의 이름입니다. 가능한 값:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	• *paravec*: 단락 벡터 단어 포함입니다. • *tf-idf*: TF-IDF(Term Frequency–Inverse Document Frequency) 기반 텍스트. 데이터 형식: 문자열.
〈Object〉.algorithmConfig	옵션입니다. 알고리즘 구성 속성을 포함하는 JavaScript 객체입니다. `'algorithmConfig' : { "algorithm": "String" }` 데이터 형식: 개체.
〈Object〉.datasetsProperties	인코더와 연결된 *DatasetDefinition()* 속성의 목록입니다. `{ "encodedQuery": "String", "fieldDetails": [Array], "fieldNames": [Array], "tableName": "String" }` 데이터 형식: 배열.
〈Object〉.datasetsProperties.tableName	데이터 세트의 테이블 이름입니다. 예: `"tableName" : "Incident"`. 데이터 형식: 문자열.
〈Object〉.datasetsProperties.fieldNames	문자열로 지정된 테이블의 필드 이름 목록입니다. `#: "fieldNames" : ["short_description", "priority"]`. 데이터 형식: 배열.
〈Object〉.datasetsProperties.fieldNames.fieldDetails	필드 속성을 지정하는 JavaScript 객체의 목록입니다. `[ { "name": "String", "type": "String" } ]` 데이터 형식: 배열.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
〈Object〉.datasetsProperties.fieldNames.fieldDetails.〈object〉.이름	이 데이터 세트를 제한할 정보의 유형을 정의하는 필드의 이름입니다. 데이터 형식: 문자열.
〈Object〉.datasetsProperties.fieldDetails.〈object〉. 형	머신 러닝 필드 유형입니다. 데이터 형식: 문자열.
〈Object〉.datasetsProperties.fieldDetails.encodedQuery	표준 Glide 형식으로 인코딩된 쿼리 문자열입니다. 인코딩된 쿼리 문자열을 참조하세요. 데이터 형식: 문자열.
〈Object〉.domainName	이 데이터 세트와 연결된 도메인 이름입니다. 도메인 분리 및 예측 인텔리전스 를 참조하십시오. 데이터 형식: 문자열.
〈Object〉.레이블	예측 작업을 식별합니다. `{ "label": "my first prediction" }` 데이터 형식: 문자열.
〈Object〉.이름	시스템에서 할당한 이름입니다. 데이터 형식: 문자열.
〈Object〉.predictedFieldName	예측 가능성을 위해 교육할 필드를 식별합니다. 데이터 형식: 문자열.
〈Object〉.processingLanguage	두 글자 ISO 639-1 언어 코드 형식의 처리 언어입니다. 데이터 형식: 문자열.
〈Object〉.범위	객체 범위입니다. 현재 유일하게 유효한 값은 ##입니다. 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.stopwords	옵션입니다. 속성 설정에 따라 *language* 시스템이 자동으로 생성하는 문자열의 사전 설정 목록입니다. 자세한 내용은 사용자 지정 중지 단어 목록 만들기를 참조하세요.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	데이터 형식: 배열.
〈Object〉.trainingFrequency	모델을 재교육하는 빈도입니다. 가능한 값: • every_30_days • every_60_days • every_90_days • every_120_days • every_180_days • run_once 기본값: run_once 데이터 형식: 문자열.

다음 예제에서는 인코더 객체 저장소에 있는

```
var myEncoder = sn_ml.EncoderStore.get('ml_sn_global_global_encoder');

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(myEncoder.getProperties()), null, 2));
```

출력:

```
*** Script: {
  "datasetsProperties": [
    {
      "tableName": "incident",
      "fieldNames": [
        "assignment_group",
        "short_description",
        "description"
      ],
      "encodedQuery": "activeANYTHING"
    }
  ],
  "domainName": "global",
  "label": "my encoder definition",
  "name": "ml_x_snc_global_global_my_encoder_definition",
  "processingLanguage": "en",
  "scope": "global",
  "stopwords": [
    "Default English Stopwords"
  ],
  "trainingFrequency": "run_once"
}
```

인코더 - getVersion(String version)

인코더를 가져옵니다. 제공된 버전 번호로.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
버전	문자열	기존 버전 번호 인코더.

반환

유형	설명
객체	*EncoderVersion* API 메서드를 호출할 수 있는 *### ### Encoder()* 객체입니다.

학습 상태를 가져오는 방법을 보여 줍니다 버전 번호별 인코더입니다.

```
var mlEncoder = sn_ml.EncoderStore.get('ml_x_snc_global_global_encoder');

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(mlEncoder.getVersion('1').getStatus()), null, 2));
```

출력:

```
{
  "state": "encoder_complete",
  "percentComplete": "100",
  "hasJobEnded": "true"
}
```

인코더 - setActiveVersion(String version)

스토어에서 지정된 버전의 인코더를 활성화합니다.

매개변수

이름	유형	설명
버전	문자열	활성화할 *Encoder()* 객체 버전의 이름입니다. 이 버전을 활성화하면 다른 버전은 비활성화됩니다.

반환

유형	설명
없음	

활성화하는 방법을 보여줍니다 인코더 저장소에서 솔루션 버전을

```
sn_ml.Encoder.setActiveVersion("ml_incident_categorization");
```

인코더 - submitTrainingJob()

교육 작업을 제출합니다.

주: 이 메서드를 실행하기 전에 *## EncoderStore - add()* 메서드를 사용하여 저장소에 인코더를 추가해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
객체	*EncoderVersion* 개체에 해당합니다 *###* 학습 중인

다음 예제에서는 데이터 세트를 만들고, 솔루션에 적용 인코더, 추가 솔루션에 솔루션을 추가하고, 학습 작업을 제출하는

```
// Create a dataset
var myData = new sn_ml.DatasetDefinition({

 'tableName' : 'incident',
 'fieldNames' : ['assignment_group', 'short_description', 'description'],
 'encodedQuery' : 'activeANYTHING'

});

// Create an encoder
var myEncoder = new sn_ml.Encoder({

 'label': "my encoder definition",
 'datasets' : [myData],
 'predictedFieldName' : 'assignment_group',
 'inputFieldNames':['short_description']

});

// Add the encoder to the store to later be able to retrieve it.
var my_unique_name = sn_ml.EncoderStore.add(myEncoder);

// Train the encoder - this is a long running job
var myEncoderVersion = myEncoder.submitTrainingJob();
```

EncoderStore - 글로벌

EncoderStore API는 인코더를 저장하고 검색하는 메서드를 제공합니다.

이 API에는 플러그인(com.glide.platform_ml)이 예측 인텔리전스 필요하며 sn_ml 네임스페이스 내에서 제공됩니다.

EncoderStore - add(객체 mlEncoder)

새 인코더를 추가합니다. 고유한 이름을 반환합니다.

주: 레이블 값은 고유할 필요가 없습니다. 예를 들어 동일한 레이블로 이 메서드를 10번 실행하면 이 메서드는 고유한 이름의 다른 개체 10개를 저장소에 추가합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
ml인코더	인코더	`###()` 저장소에 추가할 개체입니다.

반환

유형	설명
문자열	시스템에서 생성된 솔루션 이름입니다.

다음 예제에서는 저장소에 솔루션을 추가하는 방법을 보여 줍니다 인코더 . 인코더 사용 `-submitTrainingJob()` 학습 작업을 저장소에 추가한 후 실행합니다.

```
// Create a dataset
var myData = new sn_ml.DatasetDefinition({

 'tableName' : 'incident',
 'fieldNames' : ['assignment_group', 'short_description', 'description'],
 'encodedQuery' : 'activeANYTHING'

});

// Create a solution
var myEncoder = new sn_ml.Encoder({

 'label': "my encoder definition",
 'datasets' : [myData],
 'predictedFieldName' : 'assignment_group',
 'inputFieldNames':['short_description']

});

// Add the encoder to the store to later be able to retrieve it.
var my_unique_name = sn_ml.EncoderStore.add(myEncoder);
```

EncoderStore - deleteObject(문자열 이름)

저장소에서 지정된 인코더 개체를 제거합니다.

매개변수

이름	유형	설명
이름	문자열	`###()` 삭제할 객체입니다. 의 이름

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 저장소에서 인코더를 삭제하는 방법을 보여 줍니다.

```
sn_ml.EncoderStore.deleteObject("ml_sn_global_global_encoder");
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

EncoderStore - get(문자열 이름)

스토어에서 인코더 개체를 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
이름	문자열	스토어의 인코더 이름입니다.

반환

유형	설명
객체	### 객체. 객체가 없는 경우 오류를 반환합니다.

다음 예제에서는 *get()* 메서드를 사용하여 저장소에서 인코더 개체를 가져오고 및 EncoderVersion - getStatus() 메서드를 사용하여 인코더 - getActiveVersion() 학습 상태를 보는 방법을 보여 줍니다.

```
// Get status
var myEncoder = sn_ml.EncoderStore.get('ml_incident_categorization');

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(myEncoder.getActiveVersion().getStatus(), null, 2)));
```

출력:

```
{
 "state":"solution_complete",
 "percentComplete":"100",
 "hasJobEnded":"true"
}
```

EncoderStore - getAllNames(객체 옵션)

저장소에 있는 모든 인코더 정의 기록의 이름을 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명

옵션	객체	지정된 속성 내에서 결과를 제한하는 옵션입니다.
		{
		"label": "String",
		"domainName": "String",
		"scope": "String"
		};

옵션.레이블	문자열	옵션입니다. 솔루션 객체의 레이블입니다.
옵션.도메인 이름	문자열	옵션입니다. 솔루션 객체의 도메인 이름입니다. 다음을 참조 Domain Separation 및 예측 인텔리전스.
옵션.범위	문자열	옵션입니다. 솔루션 객체에 대한 애플리케이션 범위의 이름입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
배열	저장소의 인코더 개체 이름을 나타내는 문자열 목록입니다.

다음 예제에서 *getAllNames()* 메서드는 저장소에 있는 모든 이름의 목록을 반환합니다.

```
gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(sn_ml.EncoderStore.getAllNames()), null, 2));
```

출력:

```
[
  "ml_x_snc_global_global_classification_word_corpus",
  "ml_x_snc_global_global_predictability_estimate",
  "GloVe",
  "ml_x_snc_global_global_encoder",
  "ml_x_snc_global_global_predictability_estimate_1"
]
```

다음 예제에서 *getAllNames()* 메서드는 매개 변수에 설정된 *options* 값과 연결된 이름만 반환합니다.

```
var options = {
  'label' : 'my encoder definition',
  'domainName' : 'global',
  'scope' : 'global'
};
var solNames = sn_ml.EncoderStore.getAllNames(options);
gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(solNames), null, 2));
```

출력:

```
[
  "ml_x_snc_global_global_my_encoder_definition"
]
```

EncoderStore - update(String name, Object mlEncoder)

저장소에서 인코더 개체를 업데이트합니다.

매개변수

이름	유형	설명
이름	문자열	업데이트할 인코더의 이름입니다.
ml인코더	*###*	*###()* 업데이트할 객체 속성입니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 저장소에서 인코더 개체를 업데이트하는 방법을 보여 줍니다.

```
var encoderUpdate = new sn_ml.Encoder({
  'label': 'my encoder definition',
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  'dataset' : myData,
  'predictedFieldName' : 'assignment_group',
  'inputFieldNames': ['short_description']
});

sn_ml.EncoderStore.update('ml_sn_global_global_incident_service', encoderUpdate);
```

EncoderVersion - 전역

`EncoderVersion` API는 저장소에서 예측 인텔리전스 사용되는 스크립팅 가능한 객체를 제공합니다.

이 API에는 플러그인(com.glide.platform_ml)이 예측 인텔리전스 필요하며 `sn_ml` 네임스페이스 내에서 제공됩니다.

이 API는 인코더 저장소의 인코더 API 개체를 기반으로 인코더 버전 작업에 사용됩니다.

시스템은 인코더 활성화하고 한 번에 하나의 버전만 활성화할 수 있도록 합니다. 그러나 예측하는 데 사용하기 위해 이전에 학습된 버전을 활성화할 수 있습니다.

이 API의 메서드는 다음 `###` 메서드를 사용하여 액세스할 수 있습니다.

- `getActiveVersion()`
- `getAllVersions()`
- `getLatestVersion()`
- `getVersion()`

인코더버전 - getProperties()

인코더 개체 속성을 및 버전 번호가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
객체	데이터 세트 및 인코더 상세 정보의 내용입니다. 결과는 객체 특성 설정에 따라 다릅니다. `{ "algorithmConfig" : {Object}, "datasetsProperties": [Array], "domainName": "String", "isActive": "String", "label": "String", "name": "String", "predictedFieldName": "String", "processingLanguage": "String", "scope": "String", "stopwords": [Array], "trainingFrequency": "String",`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	<pre> "versionNumber": "Number" }</pre>

〈Object〉.algorithmConfig	옵션입니다. 알고리즘 구성 속성을 포함하는 JavaScript 객체입니다.
	<pre>'algorithmConfig' : {
	  "algorithm": "String"
	}</pre>
	데이터 형식: 개체.

〈Object〉.algorithmConfig.algorithm	인코더를 학습시키기 위한 알고리즘의 이름입니다. 가능한 값: • *paravec*: 단락 벡터 단어 포함입니다. • *tf-idf*: TF-IDF(Term Frequency–Inverse Document Frequency) 기반 텍스트. 데이터 형식: 문자열.

〈Object〉.datasetsProperties	인코더와 연결된 *DatasetDefinition()* 속성의 목록입니다.
	<pre>{
	  "encodedQuery": "String",
	  "fieldDetails": [Array],
	  "fieldNames": [Array],
	  "tableName": "String"
	}</pre>
	데이터 형식: 배열.

〈Object〉.datasetsProperties.tableName	데이터 세트의 테이블 이름입니다. 예: `"tableName" : "Incident"`. 데이터 형식: 문자열.
〈Object〉.datasetsProperties.fieldNames	문자열로 지정된 테이블의 필드 이름 목록입니다. #: `"fieldNames" : ["short_description", "priority"]`. 데이터 형식: 배열.

〈Object〉.datasetsProperties.fieldDetails	필드 이름을 지정하는 JavaScript 객체의 목록입니다.
	<pre>[
	  {
	   "name": "String",
	   "type": "String"
	  }
	]</pre>
	데이터 형식: 배열.

〈Object〉.datasetsProperties.fieldDetails.name	인덱스에 추가할 필드의 유형을 정의하는 필드의 이름입니다. 이름

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	데이터 형식: 문자열.
〈Object〉.datasetsProperties.fieldDetails.type 형	시스템 필드 유형입니다. 데이터 형식: 문자열.
〈Object〉.datasetsProperties.fieldDetails.encodedQuery	필드 값을 필터링하는 데 사용되는 쿼리 문자열입니다. 인코딩된 쿼리 문자열을 참조하세요. 데이터 형식: 문자열.
〈Object〉.domainName	이 데이터 세트와 연결된 도메인 이름입니다. 도메인 분리 및 예측 인텔리전스 를 참조하십시오. 데이터 형식: 문자열.
〈Object〉.isActive	이 버전이 활성 상태인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 버전이 활성 상태입니다. • false: 버전이 활성화되지 않았습니다. 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.레이블	예측 작업을 식별합니다. `{ "label": "my first prediction" }` 데이터 형식: 문자열.
〈Object〉.이름	시스템에서 할당한 이름입니다. 데이터 형식: 문자열.
〈Object〉.predictedFieldName	예측 가능성을 위해 교육할 필드를 식별합니다. 데이터 형식: 문자열.
〈Object〉.processingLanguage	두 글자 ISO 639-1 언어 코드 형식의 처리 언어입니다. 데이터 형식: 문자열.
〈Object〉.범위	객체 범위입니다. 현재 유일하게 유효한 값은 ##입니다. 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.stopwords	옵션입니다. 속성 설정에 따라 *language* 시스템이 자동으로 생성하는 문자열의 사전 설정 목록입니다. 자세한 내용은 사용자 지정 중지 단어 목록 만들기를 참조하세요. 데이터 형식: 배열.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
〈Object〉.trainingFrequency	모델을 재교육하는 빈도입니다. 가능한 값: • every_30_days • every_60_days • every_90_days • every_120_days • every_180_days • run_once 기본값: run_once 데이터 형식: 문자열.
〈Object〉.versionNumber	의 버전 번호 ### 객체입니다. 데이터 형식: 문자열.

다음 예에서는 저장소에 있는 활성 객체 버전의 속성을 가져옵니다.

```
// Get properties
var mlEncoder = sn_ml.EncoderStore.get('ml_incident_categorization');

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(mlEncoder.getActiveVersion().getProperties()), null, 2));
```

출력:

```
*** Script: {
  "datasetsProperties": [
    {
      "tableName": "incident",
      "fieldNames": [
        "assignment_group",
        "short_description",
        "description"
      ],
      "encodedQuery": "activeANYTHING"
    }
  ],
  "domainName": "global",
  "isActive": "true",
  "label": "my encoder definition",
  "name": "ml_x_snc_global_global_my_encoder_definition",
  "processingLanguage": "en",
  "stopwords": [
    "Default English Stopwords"
  ],
  "versionNumber": "1"
}
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

EncoderVersion - getSentenceVectors(배열 입력)

각 입력 문장에 대한 벡터를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
입력	배열	벡터를 수신할 문장으로서의 문자열 배열입니다.

반환

유형	설명
문자열	문장 벡터의 배열입니다.

다음 예제에서는 단일 문장에 대한 벡터를 반환하는 방법을 보여 줍니다.

```
var myEncoderName = 'GloVe';

var myEncoder = sn_ml.EncoderStore.get(myEncoderName);

var input = ["I like to code."];

var vectors = myEncoder.getActiveVersion().getSentenceVectors(input);

gs.print(vectors);
```

출력:

```
*** Script: [-0.16243751347064972,0.30614474415779114,0.08489049971103668,
-0.48100000619888306,-0.170997753739357,0.08779674768447876,-0.07848624140024185,-0.1
5123701095581055,
-0.07843250036239624,-1.9505999088287354,0.3007825016975403,-0.07804800570011139,-0.0
4779449850320816,
0.04803549498319626,0.09848674386739731,0.2427891194820404,-0.41138750314712524,0.10
880374908447266,
 … ,
0.21227750182151794,0.18478751182556152,-0.3113832473754883,-0.16560424864292145,0.0
9052124619483948]
```

EncoderVersion - getSimilarWords(배열 입력, 객체 옵션)

각 입력 단어와 비슷한 단어를 유사성의 내림차순 순서로 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
입력	배열	비슷한 단어를 찾을 단어 배열입니다.
옵션	객체	결과를 구체화하기 위한 맵입니다. `{ "topN":"String" }`
옵션.topN	문자열	제공된 경우 지정된 수까지 상위 결과를 반환합니다. 낱말의. 예를 들어 `"10"` 을 사용하여 가장 유사한 상위 10개 단어를 반환합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
배열	해당 위치에 있는 입력 단어와 유사한 단어를 포함하는 요소의 목록입니다. 이러한 유사한 단어는 [word, similarity score] 형식의 쌍 배열로 표시됩니다.

다음 예제에서는 GloVe 인코더를 사용하여 유사한 단어를 가져오는 방법을 보여 줍니다.

```
var myEncoderName = 'GloVe';
var myEncoder = sn_ml.EncoderStore.get(myEncoderName);
var input =  ["apple"];
var options = {"topN":"5"};
gs.print(myEncoder.getActiveVersion().getSimilarWords(input, options));
```

출력:

```
*** Script:
 [[["iphone",0.5987],["macintosh",0.5836],["ipod",0.5761],["microsoft",0.5664],["ipad",0.5628]]]
```

EncoderVersion - getStatus(부울 **includeDetails)**

교육 완료 상태를 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
포함 상세 정보	부울	상태를 *details*반환할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 추가 상세 정보를 반환합니다. • false: 추가 상세 정보를 반환하지 않습니다. 기본값: False

반환

유형	설명
객체	다음에 대한 교육 상태 정보를 포함하는 JavaScript 객체Encoder 개체입니다. `{ "state": "String", "percentComplete": "Number as a String", "hasJobEnded": "Boolean value as a String", "details": {Object} }`
〈Object〉.상태	교육 완료 상태입니다. 학습 작업이 종료 상태에 도달하면 작업이 해당 상태를 벗어나지 않습니다. 상태가 터미널 *hasJobEnded* 이면 속성이 true로 설정됩니다. 가능한 값:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	• fetching_files_for_training • preparing_data • ### • solution_cancelled (터미널) • solution_complete (터미널) • solution_error (터미널) • solution_incomplete • training_request_received • training_request_timed_out (터미널) • training_solution • uploading_solution • waiting_for_training 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.hasJobEnded	교육이 완료되었는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 교육이 완료되었습니다. • false: 교육이 완료되지 않았습니다. 데이터 유형: 문자열로서의 부울 값
〈Object〉.percent완료	교육 완료율입니다. 완료율이 100보다 작으면 작업이 종료 상태일 수 있습니다. 예를 들어 교육 시간이 초과되는 경우입니다. 데이터 유형: 문자열 번호 범위: 0에서 100
〈Object〉.세부 정보	추가 교육 상세 정보 목록이 포함된 객체입니다. 데이터 유형: 객체

다음 예제에서는 교육이 완료된 성공적인 결과를 보여 줍니다.

```
// Get status
var mlEncoder = sn_ml.EncoderStore.get('ml_incident_categorization');

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(mlEncoder.getActiveVersion().getStatus(true), null, 2)));
```

출력:

```
{
 "state":"solution_complete",
 "percentComplete":"100",
 "hasJobEnded":"true",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
 "details":{"stepLabel":"Encoder Complete"} // This information is only returned if
 getStatus(true);
}
```

다음 예제에서는 교육이 완료된 실패한 결과를 보여 줍니다.

```
// Get status
var encoderName = 'ml_x_snc_global_global_encoder';
var mlEncoder = sn_ml.EncoderStore.get(encoderName);
var trainingStatus = mlEncoder.getLatestVersion().getStatus();

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(trainingStatus), null, 2));
```

출력:

```
{
 "state":"solution_error",
 "percentComplete":"100",
 "hasJobEnded":"true"
}
```

인코더버전 - getVersionNumber()

의 버전 번호를 가져옵니다. 솔루션 객체입니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	버전 번호입니다.

다음 예제에서는 버전 번호를 가져오는 방법을 보여 줍니다.

```
// Get version number
var mlEncoder = sn_ml.EncoderStore.get('ml_incident_categorization');

gs.print("Version number:
 "+JSON.stringify(JSON.parse(mlEncoder.getActiveVersion().getVersionNumber()), null, 2));
```

출력:

```
Version number: 1
```

EncoderVersion - getWordVectors(배열 입력)

각 입력 단어에 대한 벡터를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
입력	배열	벡터를 받을 단어로서의 문자열 목록입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
배열	제공된 각 단어의 벡터 목록입니다.

다음 예제에서는 hello라는 단어에서 벡터를 가져오는 방법을 보여 줍니다.

```
var myEncoderName = 'GloVe';
var myEncoder = sn_ml.EncoderStore.get(myEncoderName);
var input =  ["hello"];

gs.print(myEncoder.getActiveVersion().getWordVectors(input));
```

출력:

```
*** Script: [[-0.337119996547699,-0.2169100046157837,-0.006636499892920256,
-0.41624999046325684,-1.2554999589920044,-0.0284659992903471,-0.7219499945640564,
-0.5288699865341187,0.0072085000574588776,0.3199700117111206,0.02942500077188015,
-0.013236000202596188,0.4351100027561188,0.2571600079536438,0.3899500072002411,
 … ,
0.3384299874305725,0.4055800139904022,0.18073000013828278,0.6424999833106995]]
```

이벤트 - 전역

`Event` API는 이벤트 내에서 값을 설정하고 가져올 수 있는 메서드를 제공합니다.

이러한 이벤트는 인스턴스에서 MID 서버 전송됩니다 ServiceNow . 이벤트를 성공적으로 전송하려면 먼저 와 ServiceNow 인스턴스 간의 MID 서버 연결을 정의해야 합니다.

API를 사용하여 이벤트 내에서 필드를 추가/업데이트합니다. `SNEventSenderProvider` API를 사용하여 이벤트 송신자 오브젝트를 인스턴스화하십시오. 그런 다음 `IEventSender` API를 사용하여 이벤트를 인스턴스로 ServiceNow 보냅니다.

이 API에 접근하기 전에 이벤트 관리(com.glideapp.itom.snac) 플러그인을 활성화해야 합니다. 이벤트 관리 플러그인은 별도의 구독이 필요하며 활성화해야 합니다. 이 플러그인은 데모 데이터를 포함하며 관련 플러그인이 아직 활성화되지 않은 경우 이를 활성화합니다.

이벤트 관리에 대한 자세한 내용은 이벤트 관리를 참조하십시오.

이벤트 - event()

Event 생성자를 인스턴스화합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

```
var event = new Event();
var esource = event.getField("source");
var eseverity = event.getField("severity");
```

이벤트 - getField(String field)

이벤트 관리 필드에 전달된 현재 값을 반환합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
필드	문자열	반환할 이벤트 관리 필드 값의 이름입니다.

반환

유형	설명
문자열	요청된 이벤트 관리 필드의 값입니다.

```
var event = new Event();
var eventSource = event.getField("source");
var eventSeverity = event.getField("severity");
```

이벤트 - setAdditionalInfo(String additionalInfo)

연결된 이벤트의 기존 *additional_info* 필드를 전달된 JSON 문자열로 바꿉니다.

주: setField() 메서드를 사용하여 필드 내의 특정 필드를 업데이트할 수 있습니다*additional_info*.

매개변수

이름	유형	설명
additionalInfo	문자열	필드에 저장할 JSON 문자열(키/값 쌍)입니다 *additional_info* . 주: 이 매개변수는 기존 정보를 대체합니다. 기존 필드는 업데이트되지 않습니다.

반환

유형	설명
void	

```
event.setAdditionalInfo("{\"evtComponent\":\"Microsoft-Windows-
 WindowsUpdateClient\",\"evtMessage\":\"Installation Failure: Windows failed. Error
 0x80070490\"}");
```

이벤트 - setField(String key, String value)

관련 이벤트에서 지정된 필드를 설정합니다.

전달된 항목이 *key* 미리 정의된 이벤트 필드와 일치하면 메서드는 해당 이벤트 필드를 업데이트합니다. 그렇지 않으면 메서드는 *keyadditional_info* 전달된 *value*.

다음은 이 방법을 사용하여 수정할 수 있는 미리 정의된 이벤트 필드입니다.

필드	설명
additional_info	연결된 이벤트의 필드에 추가할 *additional_info* 키-값 쌍입니다. 전달된 키가 이미 있는 경우 해당 값을 덮어씁니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	최대 길이: 4,000자 연결된 UI 필드: 추가 정보
ci_identifier	구성 항목을 고유하게 식별하는 JSON 문자열입니다. 예: {"name":"SAP ORA01","type":"Oracle"}. 최대 길이: 1,000자
cmdb_ci	이벤트를 바인딩할 구성 항목 〔cmdb_ci〕 기록의 Sys_id입니다. 기본값: null
설명	이벤트에 대한 자유 형식 설명입니다. 최대 길이: 4,000자 연결된 UI 필드: 설명 기본값: null
event_class	이벤트를 생성한 EMS(Enterprise Message Service)입니다. 예: "Solarwinds" 또는 "SCOM". 최대 길이: 100 연결된 UI 필드: 소스 인스턴스 기본값: null
message_key	고유 이벤트 식별자입니다. 기존 이벤트 심각도를 재정의하려면 같은 *message_key* 값을 사용합니다. 최대 길이: 1024자 연결된 UI 필드: 메시지 키 기본값: , *node*, *type*, *resource*및 *metric name*의 조합*source*입니다.
resolution_state	이벤트 해결 상태입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 신규: 해당 이벤트의 해결 상태가 오픈입니다. • 종결: 해당 이벤트의 해결 상태가 종결/종결입니다. 연결된 UI 필드: 해결 상태 기본값: 신규
resource	이벤트와 연결할 노드 자원입니다. 예를 들어 "디스크 C:", "CPI-1" 또는 프로세스나 서비스 이름입니다. 최대 길이: 100자 연결된 UI 필드: 자원
severity	이벤트 심각도

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	유효한 값은 다음과 같습니다. • 0: 해제-조치가 필요하지 않습니다. 이 이벤트에서는 경보가 생성되지 않습니다. 기존 경보는 종결됩니다. • 1: 확인 - 경보가 생성됩니다. 자원이 여전히 작동하고 있습니다. • 2: 경고 - 자원은 여전히 작동하지만 주의가 필요합니다. • 3: 경미 - 부분적이거나 중요하지 않은 기능의 손실 또는 성능 저하가 발생했습니다. • 4: 중요 - 주요 기능에 심각한 장애가 있거나 성능이 저하되었습니다. • 5: 중요 - 즉각적인 조치가 필요합니다. 자원이 작동하지 않거나 중요한 문제가 곧 발생합니다. 연결된 UI 필드: 심각도 기본값: null
소스	이벤트를 트리거한 EMS의 인스턴스입니다. 일반적으로 커넥터 인스턴스 이름입니다. 최대 길이: 200자 연결된 UI 필드: 소스 기본값: null
time_of_event	이벤트가 소스 시스템에서 발생한 UTC 시간입니다. 형식: "yyyy-MM-dd HH:mm:ss" 최대 길이: 40자 연결된 UI 필드: 이벤트 시간 기본값: 현재 날짜/시간
유형	이벤트가 연관되는 메트릭 유형입니다(예: 디스크 또는 CPU). 이 값은 경보가 생성되는 이벤트 기록을 식별하는 데 사용됩니다. 최대 길이: 100자 연결된 UI 필드: 유형 기본값: null

주: setText() 메서드를 사용하여 필드를 업데이트 ***description*** 하고 setTimeOfEvent() 메서드를 사용하여 이벤트 시간을 업데이트할 수도 있습니다.

이벤트에 대한 자세한 내용은 이벤트 관리를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
키	문자열	이벤트에서 추가하거나 업데이트할 키의 이름입니다. 미리 정의된 이벤트 필드에 대한 자세한 내용은 이벤트 수집을 위한 이벤트 필드 형식을 참조하십시오.
값	문자열	연결된 이벤트 필드에 저장할 정보입니다. 주: 문자열은 *value* 저장되기 전에 트리밍되며, 이에 따라 여러 공백이 단일 공백으로 대체됩니다.

반환

유형	설명
void	

```
var event = new Event();
event.setField("source","SAP Solman");
event.setField("severity","3");
event.setField("time_of_event", "2019-18-05 13:12:05");
event.setField("type", "SAP object");
event.setField("user", "admin"); // parameter will be added to additional_info section
```

이벤트 - setText(String text)

description 연결된 이벤트의 필드를 전달된 값으로 설정합니다.

주: 이 이벤트 - setField(String key, String value) 메서드를 사용하여 현재 이벤트에서 필드를 설정할 *text* 수도 있습니다. *setField()* 메서드와 달리 이 메서드는 전달된 텍스트를 트리밍하지 않습니다.

매개변수

이름	유형	설명
텍스트	문자열	관련 이벤트의 필드에 저장할 *description* 텍스트입니다. 최대 길이: 4000자

반환

유형	설명
void	

```
var event = new Event();
event.setText("SAP Solman");
```

이벤트 - setTimeOfEvent(String timeOfEvent)

time_of_event 연결된 이벤트의 필드를 전달된 UTC 시간 값으로 설정합니다.

주: 이 이벤트 - setField(String key, String value) 방법을 사용하여 필드를 설정할 수도 있습니다 *time_of_event* .

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
timeOf이벤트	문자열	필드에 설정할 *time_of_event* UTC 시간 값입니다. 형식: "yyyy-MM-dd HH:mm:ss" 최대 길이: 40자

반환

유형	설명
void	

```
var event = new Event();
event.setTimeOfEvent("2019-18-05 13:12:05");
```

EventProcessorUtilOOB - 범위 지정됨

EventProcessorUtilOOB 스크립트 포함은 구성된 메시지 브로커에서 이벤트를 구성하고 게시하는 메서드를 제공합니다.

이 스크립트 포함의 기본 기능을 변경하려면 EventProcessorUtil 스크립트 포함에서 이러한 메서드를 재정의해야 합니다. 이 스크립트 포함을 수정하려면 관리자 역할이 있어야 합니다.

이 스크립트 포함은 sn_api_notif_mgmt 네임스페이스에서 실행됩니다.

EventProcessorUtilOOB - constructandPublishEvent(Object inboundEventPayloadRecord, String eventId)

전달된 정보를 기반으로 TMF688 호환 페이로드를 구성하고 이벤트를 구성된 게시 플랫폼에 게시합니다.

기본 게시 플랫폼은 sn_api_notif_mgmt.publisher_message_bus_config 시스템 속성에 정의되어 있습니다.

주: 이 방법은 큐 관리의 핵심 유틸리티 방법입니다. 기본 알림 프레임워크를 다시 디자인할 계획이 아니라면 이 메서드를 재정의할 필요가 없습니다.

매개변수

이름	유형	설명
inboundEventPayloadRecord	객체	이벤트와 관련된 정보입니다. 이 페이로드의 형식은 이벤트 유형에 따라 다릅니다. 기본 구현에서 JSON 형식으로된 관련 이벤트의 Glide 기록 데이터입니다.
eventId	문자열	게시할 이벤트의 고유 ID(예: GUID)입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
tmf이벤트 페이로드	이벤트에 대해 작성된 TMF688 호환 이벤트 페이로드입니다. 이 이벤트 페이로드의 기본 형식에 대한 설명은 TMF688 이벤트 관리 API 사용 설명서를 참조하십시오.

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
processIndividualEventRecord: function(inboundQueueGr, node_id) {
  var isError = false;
  var errorMessage;
  try {
    new
 EventProcessorUtil().constructandPublishEvent(JSON.parse(inboundQueueGr.getValue('payloa
d')), inboundQueueGr.getValue('record_id'));
  } catch (ex) {
    this._logger.logErr("Event processing failed " + ex);
    isError = true;
    errorMessage = JSON.stringify(ex);
  }

  // Update the inbound queue record based on processing
  var inboundQueueObj = new sn_tmt_core.BaseObject();
  if (isError == true) {
    inboundQueueObj.setValue('state',
 sn_tmt_core.Constants.INBOUND_QUEUE_STATE.ERROR);
    inboundQueueObj.setValue('error_message', errorMessage);
  } else {
    inboundQueueObj.setValue('state',
 sn_tmt_core.Constants.INBOUND_QUEUE_STATE.COMPLETED);
  }
    var inboundQueue = new sn_tmt_core.InboundQueue(inboundQueueGr, false);
    inboundQueue.updateInboundQueueRecord(inboundQueueObj);
},
```

EventProcessorUtilOOB - fetchEventHandlerAndCreateTMFEvent(Object eventSnapshot, String eventType, String eventId)

이벤트 유형에 따라 페이로드 생성기를 호출하여 전달된 원시 이벤트 객체를 TMF 호환 이벤트 객체로 변환합니다.

구현에서 다음 중 하나를 수행하는 경우 이 메서드를 재정의해야 합니다.

- 기존 이벤트 처리를 수정합니다.
- 새 이벤트 유형을 추가합니다. 이벤트 유형과 관련 페이로드 생성기를 추가해야 합니다.
- 생산자 이벤트 알림 프레임워크에 새 객체를 추가합니다.

반환된 TMF 규격 페이로드에 특성을 추가하거나 페이로드의 기본 처리를 수정하기 위해 TroubleTicketNotificationUtil 스크립트 포함 내의 메서드를 재정의해야 할 수도 있습니다.

자세한 내용은 생산자 이벤트 알림 프레임워크를 사용하여 문제 티켓 알림 구성 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
이벤트 스냅샷	객체	TMF 호환 객체로 변환할 원시 데이터입니다. 이 객체는 인바운드 큐 [sn_tmt_core_inbound_queue] 테이블의 페이로드 필드에서 가져올 수 있습니다. 인바운드 큐 기록은 인시던트 [incident] 테이블과 연결된 문제 티켓 속성 변경 이벤트 등의 비즈니스 규칙에 따라 생성됩니다. 이벤트 스냅샷의 형식은 원래 이벤트를 인바운드 큐로 밀어 넣은 비즈니스 규칙에 의해 정의됩니다.
eventType	문자열	이벤트 유형입니다. 이 값은 페이로드에 *eventSnapshot* 전달되는 이벤트 데이터의 유형을 지정합니다. 전달된 페이로드는 이 이벤트 유형에 따라 처리됩니다. 이벤트 유형은 연결된 테이블의 연결된 비즈니스 규칙에 따라 인바운드 큐 기록에 스탬프가 찍힙니다. 각 이벤트 유형에는 고유한 이벤트 페이로드 구조가 있습니다. 예: `{ "eventId":"dc2003c2c3bb3550054e20bdc0013136", "@type":"Troubleticket", "eventType":"TroubleTicketCreateEvent", "event":{ "troubleTicket":{ "short_description":"Test payload", "severity":3, "ticketType":"incident" } } }` 문제 티켓 이벤트 유형의 기본값은 sn_api_notif_mgmt의 매개변수에 *EVENT_TYPES* 정의되어 있습니다 . ## 스크립트 포함
eventId	문자열	변환할 이벤트의 고유 식별자입니다.

반환

유형	설명
tmf이벤트 페이로드	TMF 호환 형식의 이벤트 페이로드입니다. 전달된 *eventSnapshot* 개체의 TMF 규격 페이로드 변환 프로세스를 보려면 TroubleTicketNotificationUtilOOB 스크립트 포함의 코드를 검토합니다.

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
constructandPublishEvent: function(inboundEventPayloadRecord, eventId) {
 if (gs.nil(inboundEventPayloadRecord)) return;
 var tmfEventPayload =
this.fetchEventHandlerAndCreateTMFEvent(inboundEventPayloadRecord.eventSnapshot,
inboundEventPayloadRecord.eventType, eventId);
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
 this._logger.debug("Event payload generated for the event id " + eventId + " is " +
JSON.stringify(tmfEventPayload));

 if (gs.getProperty(Constants.EVENT_PUBLISH_MESSAGE_BUS_CONFIGURATION) ==
Constants.EVENT_PUBLISH_MESSAGE_BUS_CONFIGURATION_VALUES.OPEN_MESSAGE_B
US) {
   // Publish event in custom message bus
    this.publishEventToOpenMessageBus(tmfEventPayload);

 } else if (gs.getProperty(Constants.EVENT_PUBLISH_MESSAGE_BUS_CONFIGURATION) ==
Constants.EVENT_PUBLISH_MESSAGE_BUS_CONFIGURATION_VALUES.HERMES) {
   // Publish event in hermes kafka
   try {
    this.publishMessageToHermesKafka(tmfEventPayload);
   } catch (ex) {
    this._logger.logErr("Publishing message to Hermes Kafka Failed, error is: " + ex);
   }
 } else if (gs.getProperty(Constants.EVENT_PUBLISH_MESSAGE_BUS_CONFIGURATION) ==
Constants.EVENT_PUBLISH_MESSAGE_BUS_CONFIGURATION_VALUES.BOTH_MESSAGE_B
US_CONFIGURATIONS) {
   // Publish event in both custom message bus and hermes kafka
   this.publishEventToOpenMessageBus(tmfEventPayload);
   try {
    this.publishMessageToHermesKafka(tmfEventPayload);
   } catch (ex) {
    this._logger.logErr("Publishing message to Hermes Kafka Failed, error is: " + ex);
   }
 }
 return tmfEventPayload;
},
```

다음 코드 예제에서는 매개 변수를 기반으로 *eventType* 전달된 이벤트 페이로드를 변환하는 방법을 결정하기 위해 이 메서드에서 사용하는 switch case 문을 보여 줍니다. 구현에 다른 이벤트 유형을 추가하는 경우 이 메서드를 재정의하고 새 이벤트 유형에 대한 처리를 포함해야 합니다.

```
fetchEventHandlerAndCreateTMFEvent: function(eventSnapshot, eventType, eventId) {
var eventPayload;
switch (eventType) {
 case Constants.EVENT_TYPES.TROUBLE_TICKET_STATUS_CHANGE:
   eventPayload = new
sn_ind_tsm_sdwan.TroubleTicketNotificationUtil().generateTroubleTicketStatusChangePayloa
d(eventSnapshot, eventType, eventId);
   break;

 // New event type in trouble ticket
 case 'troubleTicketPriorityChange'
   eventPayload = new
sn_ind_tsm_sdwan.TroubleTicketNotificationUtil().generateTroubleTicketAttributeChangePaylo
ad(eventSnapshot, eventType, eventId);
   break;

 // New event type of object other than trouble ticket
 case 'domainOrderStatusChange'
   eventPayload = new
sn_ind_tmt_orm().domainOrderNotification().generatedomainOrderStatusChangePayoad(event
Snapshot, eventType, eventId);
   break;
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
 default:
   this._logger.debug("Event with id " + eventId + " could not find the matching payload
 generator");
   eventPayload = null;
 }
return eventPayload;
},
```

EventProcessorUtilOOB - publishMessageToHermesKafka(객체 **tmfEventPayload)**

HermesEventPublisher 클래스를 인스턴스화하고 전달된 이벤트 페이로드를 Hermes Kafka 메시지 브로커에 게시합니다.

매개변수

이름	유형	설명
tmf이벤트 페이로드	객체	이벤트에 대해 작성된 TMF688 호환 이벤트 페이로드입니다. 이 이벤트 페이로드의 기본 형식에 대한 설명은 TMF688 이벤트 관리 API 사용 설명서를 참조하십시오.

반환

유형	설명
없음	

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
constructandPublishEvent: function(inboundEventPayloadRecord, eventId) {
 if (gs.nil(inboundEventPayloadRecord)) return;
 var tmfEventPayload =
this.fetchEventHandlerAndCreateTMFEvent(inboundEventPayloadRecord.eventSnapshot,
inboundEventPayloadRecord.eventType, eventId);

 this._logger.debug("Event payload generated for the event id " + eventId + " is " +
JSON.stringify(tmfEventPayload));

 if (gs.getProperty(Constants.EVENT_PUBLISH_MESSAGE_BUS_CONFIGURATION) ==
Constants.EVENT_PUBLISH_MESSAGE_BUS_CONFIGURATION_VALUES.OPEN_MESSAGE_B
US) {
   // Publish event in open message bus
   this.publishEventToOpenMessageBus(tmfEventPayload);

 } else if (gs.getProperty(Constants.EVENT_PUBLISH_MESSAGE_BUS_CONFIGURATION) ==
Constants.EVENT_PUBLISH_MESSAGE_BUS_CONFIGURATION_VALUES.HERMES) {
   // Publish event in Hermes Kafka
   try {
     this.publishMessageToHermesKafka(tmfEventPayload);
   } catch (ex) {
      this._logger.logErr("Publishing message to Hermes Kafka Failed, error is: " + ex);
   }
 } else if (gs.getProperty(Constants.EVENT_PUBLISH_MESSAGE_BUS_CONFIGURATION) ==
Constants.EVENT_PUBLISH_MESSAGE_BUS_CONFIGURATION_VALUES.BOTH_MESSAGE_B
US_CONFIGURATIONS) {
   // Publish event in both custom message bus and Hermes Kafka
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    this.publishEventToOpenMessageBus(tmfEventPayload);
    try {
      this.publishMessageToHermesKafka(tmfEventPayload);
    } catch (ex) {
      this._logger.logErr("Publishing message to Hermes Kafka Failed, error is: " + ex);
    }
  }
  return tmfEventPayload;
},
```

EventQueueProcessorOOB - 범위 지정됨

EventQueueProcessorOOB 스크립트 포함은 인바운드 큐[sn_tmt_core_inbound_queue] 테이블에 있는 인바운드 이벤트 큐에서 이벤트 요청을 관리하는 메서드를 제공합니다.

이 스크립트 포함의 기본 기능을 변경하려면 EventQueueProcessor 스크립트 포함에서 이러한 메서드를 재정의해야 합니다. 이 스크립트 포함을 수정하려면 관리자 역할이 있어야 합니다.

이 스크립트 포함은 sn_api_notif_mgmt 네임스페이스에서 실행됩니다.

EventQueueProcessorOOB - transformEventObject(객체 eventSnapshot, 객체 eventJson, 문자열 queueType)

전달된 이벤트 스냅샷에 속성을 추가합니다.

이 메서드는 기본 인스턴스에서 구현되지 않습니다. 이벤트를 처리하고 적절한 메시지 버스로 보내기 전에 이벤트 스냅숏에 특성을 추가해야 하는 경우 EventQueueProcessor 스크립트 포함에서 이 메서드를 재정의해야 합니다.

매개변수

이름	유형	설명
이벤트 스냅샷	객체	속성을 추가할 원시 이벤트 데이터입니다. 이 객체는 인바운드 큐 [sn_tmt_core_inbound_queue] 테이블의 페이로드 필드에서 가져온 것입니다. 인바운드 큐 기록은 인시던트 [incident] 테이블과 연결된 문제 티켓 속성 변경 이벤트 등의 비즈니스 규칙에 의해 생성됩니다. 이벤트 스냅샷의 형식은 원래 이벤트를 인바운드 큐로 밀어 넣은 비즈니스 규칙에 의해 정의됩니다.
eventJson	객체	이벤트를 트리거한 JSON 형식의 Glide 기록입니다. 인바운드 큐 테이블에 저장된 객체입니다. 이 객체의 형식은 인시던트 또는 케이스와 같이 객체가 생성된 테이블에 따라 달라집니다.
큐 유형	문자열	이벤트를 푸시한 큐입니다. 기본 구현의 경우 이 값은 항상 sn_tmt_core_inbound_queue. 인스턴스에서 이벤트 큐 구현을 수정하는 경우, 이벤트 기록이 포함된 큐의 이름을 전달하십시오.

반환

유형	설명
없음	

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
pushEventsToEventQueue: function(eventSnapshot, queueType) {
  if (queueType == Constants.QUEUE_TYPE.INBOUND_QUEUE) {
    var inboundQueueEventJson = this.generateInboundQueueObj(eventSnapshot);
    this.transformEventObject(eventSnapshot, inboundQueueEventJson, queueType);
    // Passing isSecure as false
    new sn_tmt_core.InboundQueue(null,
 false).createInboundQueueRecord(inboundQueueEventJson);
  }
},
```

ExpenseAllocation - 전역

ExpenseAllocation 스크립트 포함은 다양한 비용 관리 프로세스에서 사용되며 스크립팅된 경비 할당 규칙에서 사용자 지정 *fm_expense_allocation*(경비 할당 기록)을 생성하는 데에도 사용될 수 있습니다.

이 스크립트 포함에는 비용 관리(com.snc.cost_management) 플러그인이 필요합니다.

ExpenseAllocation - ExpenseAllocation(GlideRecord 경비, GlideRecord 규칙)

새 *ExpenseAllocation* 개체를 만들 때 호출됩니다.

고급 할당 규칙을 스크립팅하는 경우에는 필요하지 않습니다. 이 객체는 이미 ## 변수로 사용할 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
비용	GlideRecord	경비의 소스를 식별하는 *GlideRecord*입니다.
규칙	GlideRecord	경비 라인을 할당하는 데 사용할 규칙을 식별하는 *GlideRecord*입니다.

반환

유형	설명
ExpenseAllocation 객체	방금 만든 ExpenseAllocation 개체입니다.

```
var allocation=new ExpenseAllocation(expenseGlideRecord, ruleGlideRecord);
```

ExpenseAllocation - createAllocation(GlideRecord 대상, 숫자 금액)

인스턴스화 중에 제공된 매개변수를 참조하는 경비 할당(*fm_expense_allocation*) 기록과 이 메서드를 작성합니다.

매개변수

이름	유형	설명
대상	GlideRecord	*### GlideRecord* 대상(예: 경비를 할당할 비용 센터 기록) 10진수 금액 - 할당 금액입니다.
금액	번호	할당 금액입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
부울	경비 할당이 성공적으로 생성되면 True입니다.

```
var allocation=new ExpenseAllocation(expenseGlideRecord, ruleGlideRecord);
allocation.createAllocation(costCenterGlideRecord, 2345.67);
```

ExpenseLine - 전역

ExpenseLine 스크립트 포함은 다양한 비용 관리 프로세스에서 사용되며 사용자 고유의 서버 측 스크립트에서 *fm_expense_line*(경비 라인) 기록을 생성하는 데에도 사용될 수 있습니다.

이 스크립트 포함에는 비용 관리(com.snc.cost_management) 플러그인이 필요합니다.

ExpenseLine - ExpenseLine(GlideRecord 소스, 개수, 금액, 문자열 설명)

ExpenseLine 개체의 생성자입니다.

매개변수

이름	유형	설명
소스	GlideRecord	경비 소스를 식별하는 *GlideRecord*
금액	번호	경비 금액을 식별하는 10진수
설명	문자열	(선택 사항) 경비에 대한 설명입니다.

반환

유형	설명
ExpenseLine 객체	방금 인스턴스화된 ExpenseLine 개체입니다.

```
//get some random CI to be used as an expense source
	var ci = new GlideRecord("cmdb_ci_server");
	ci.query();
	ci.next();

	//create expense line
	var exp = new ExpenseLine(ci, 234.56, "Test expense line");
```

ExpenseLine - createExpense()

새 경비 라인 기록을 생성합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
부울	경비 라인이 성공적으로 생성되면 True입니다.

```
//get some random CI to be used as an expense sourcevar ci =new
 GlideRecord("cmdb_ci_server");
ci.query();
ci.next();

//create expense line
var exp =new ExpenseLine(ci,234.56,"Test expense line");
exp.setSummaryType("run_business");
var success = exp.createExpense();
```

ExpenseLine - processCIParents()

경비 소스가 cmdb_ci 기록일 때 CI 관계를 처리하기 위해 `createExpense` 메서드에서 내부적으로 사용됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
void	

ExpenseLine - setCostSource(GlideRecord costSource)

경비 라인 생성의 소스였던 소스 요율표 또는 배치 비용을 식별합니다.

이는 경비의 소스(CI, 작업)가 아닙니다.

매개변수

이름	유형	설명
costSource	GlideRecord	CI 요율표 비용, 분배 비용 또는 작업 요율표의 `GlideRecord` 이는 일반적으로 시스템에서 생성된 경비 라인에만 사용됩니다.

반환

유형	설명
void	

ExpenseLine - setDescription(문자열 설명)

경비에 대한 설명을 정의합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
설명	문자열	경비에 대한 설명입니다.

반환

유형	설명
void	

ExpenseLine - setParent(GlideRecord 경비)

경비 라인에 상위 필드를 설정합니다.

이는 일반적으로 비즈니스 서비스 집계 경비와 같은 간접 경비를 생성할 때만 시스템에서 사용됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
비용	GlideRecord	상위 경비 라인 기록입니다.

반환

유형	설명
void	

ExpenseLine - setRecurring(부울 반복)

반복 필드를 true로 설정하여 경비에 반복 플래그를 지정합니다.

경비 라인은 기본적으로 false로 설정되어 있으므로 *`setRecurring(false)`*을 호출할 필요가 없습니다.

매개변수

이름	유형	설명
되풀이	부울	경비 라인을 반복 경비로 식별하려면 예로 설정합니다.

반환

유형	설명
void	

ExpenseLine - setSummaryType(문자열 summaryType)

경비 라인 summary_type 필드의 값을 설정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
summaryType	문자열	일반적으로 경비 라인 요약 유형 필드 선택 목록에 이미 지정된 값으로 설정합니다.

반환

유형	설명
void	

```
//get some random CI to be used as an expense sourcevar ci =new
 GlideRecord("cmdb_ci_server");
ci.query();
ci.next();

//create expense line
var exp =new ExpenseLine(ci,234.56,"Test expense line");
exp.setSummaryType("run_business");
```

ExtractTermsFromAttachment - 전역

ExtractTermsFromAttachment 스크립트 포함은 첨부 파일에서 용어를 추출하는 메서드를 제공합니다.

이 스크립트 포함은 ScriptedExtractor 개체, SysAttachmentInputStream, 첨부 파일에 대한 sys_id 및 첨부 파일에 대한 확장과 함께 호출됩니다. *getTerms()* 메서드는 인덱싱해야 하는 첨부 파일에서 용어를 추출하기 위해 호출됩니다. *getTerms()* 메서드는 용어가 포함된 문자열을 반환해야 합니다. inputStream이 아닌 파일을 입력하려는 경우 *extractor.getFile()* 을 호출하여 첨부 파일이 포함된 File 객체를 가져옵니다.

가져오기 - 범위가 지정됨, 전역

Fetch API는 요청 및 응답 개체를 사용하여 리소스를 가져오는 메서드를 제공합니다.

Fetch API는 백그라운드 스크립트와 HTTP 호출을 할 수 있는 모든 위치(예: REST 엔드포인트)에서 사용할 수 있습니다. *Fetch* API를 사용하면 헤더, 본문 옵션 등을 설정하여 간단하고 복잡한 가져오기 요청을 모두 수행할 수 있습니다.

이 API는 외부 웹 사이트에서 자원을 가져오기 위한 다양한 작업을 제공하는 *Fetch* API 세트의 일부입니다. 전체 Fetch API 컬렉션에는 다음이 포함됩니다.

- 가져오기 - 가져오기(문자열 자원, 객체 옵션): 네트워크에서 리소스를 가져오는 프로세스를 시작합니다.
- 헤더 가져오기 - 범위 지정, 전역: 요청 및 응답 헤더를 검색하고 수정합니다.
- 요청 가져오기 - 범위가 지정됨, 전역: 새 요청 객체를 생성합니다.
- RequestInit 가져오기 - 범위가 지정됨, 전역: 가져오기 요청을 구성하는 옵션을 설정합니다.
- 응답 가져오기 - 범위가 지정됨, 전역: 새 응답 객체를 생성합니다.

가져오기 작업을 지원하기 위해 시스템 속성 glide.hosts.allowlist를 사용하면 가져오기 메서드가 액세스할 수 있는 호스트를 제어할 수 있습니다. *RestMessageV2*와 같은 HTTP API 및 위에서 언급한 API에 적용됩니다. glide.hosts.allowlist에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오사용 가능한 시스템 속성 .

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

가져오기 - 가져오기(문자열 자원, 객체 옵션)

네트워크에서 자원을 가져오는 프로세스를 시작하고 응답이 사용 가능해지면 이행되는 약속을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
resource	문자열 또는 객체	필수 가져올 자원입니다. 허용되는 값: • URL 객체를 포함하여 가져오려는 자원의 URL을 제공하는 문자열 또는 문자열이 있는 객체입니다. URL은 문서의 baseURI 인 기본 URL을 기준으로 할 수 있습니다. • 객체입니다 요청 가져오기 - Request() .
옵션	객체	옵션입니다. RequestInit 가져오기 - 범위가 지정됨, 전역 요청에 적용할 사용자 지정 설정을 포함하는 객체입니다. 기본값: 커스터마이제이션 설정 없이 요청이 전달됩니다.

반환

유형	설명
객체	응답 객체로 확인되는 약속입니다. `fetch()` 약속은 예를 들어 잘못된 형식의 요청 URL 또는 네트워크 오류로 인해 요청이 실패한 경우에만 거부됩니다. 주: 서버가 404 또는 504와 같은 오류를 나타내는 HTTP 상태 코드로 응답하는 `## fetch()` 약속은 거부된 것으로 간주되지 않습니다. 이 경우 `then()` 핸들러를 사용하여 ok 및 status 응답 가져오기 - 범위가 지정됨, 전역속성을 확인합니다.

다음 예제에서는 및`fetch()`를 사용하여 요청 가져오기 - Request() 새 Request 객체를 형성하여 데이터를 검색하는 방법을 보여줍니다. 다음은 코드의 각 부분이 사용되는 방법에 대한 간단한 설명입니다.

- `request():` URL, 메서드, 헤더를 사용하여 API 요청을 구성합니다.
- `fetch()`: 가져오기 요청을 합니다.
- `response.json():` JSON 응답 본문을 JavaScript 객체로 구문 분석합니다. (자세한 내용은 을 참조하십시오 응답 가져오기 - json() .)
- `console.log():##` API를 사용하여 인시던트(data.result)를 출력합니다(참조 콘솔 - log(Object val1... val2, 문자열 메시지, 문자열 subst1... subst2)).

```
async function fetchIncidents() {
    const url = 'https://your-instance.service-now.com/api/now/table/incident';
    const username = 'your_username';
    const password = 'your_password';

    // Create a Request object
    const request = new Request(url, {
        method: 'GET',
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    headers: {
      'Content-Type': 'application/json',
      Authorization: 'Basic ' + btoa(`${username}:${password}`)
    }
  });

  // Fetch data and use response.json() to process it
  const response = await fetch(request);
  const data = await response.json(); // Parse the response to JSON
  console.log(data.result); // Log the incidents data to system logs
}

fetchIncidents();
```

출력:

```
[
  { "number": "INC0001", "short_description": "System outage" },
  { "number": "INC0002", "short_description": "Password reset request" }
]
```

헤더 가져오기 - 범위 지정, 전역

Fetch Headers API를 사용하면 요청 또는 응답 헤더 목록에서 헤더를 검색, 설정, 추가 및 제거할 수 있습니다.

이 API는 외부 웹 사이트에서 자원을 가져오기 위한 다양한 작업을 제공하는 *Fetch* API 세트의 일부입니다. 전체 *Fetch* API 컬렉션에는 다음이 포함됩니다.

- 가져오기 - 가져오기(문자열 자원, 객체 옵션): 네트워크에서 리소스를 가져오는 프로세스를 시작합니다.
- 헤더 가져오기 - 범위 지정, 전역: 요청 및 응답 헤더를 검색하고 수정합니다.
- 요청 가져오기 - 범위가 지정됨, 전역: 새 요청 객체를 생성합니다.
- RequestInit 가져오기 - 범위가 지정됨, 전역: 가져오기 요청을 구성하는 옵션을 설정합니다.
- 응답 가져오기 - 범위가 지정됨, 전역: 새 응답 객체를 생성합니다.

가져오기 작업을 지원하기 위해 시스템 속성 glide.hosts.allowlist를 사용하면 가져오기 메서드가 액세스할 수 있는 호스트를 제어할 수 있습니다. *RestMessageV2*와 같은 HTTP API 및 위에서 언급한 API에 적용됩니다. glide.hosts.allowlist에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오사용 가능한 시스템 속성 .

헤더 페치 - 헤더(init)

Headers() 생성자는 비어 있는 새 Headers 객체를 만듭니다. 매개 변수를 사용하여 *init* HTTP 헤더 목록이 포함된 새 Headers 개체를 만들고 미리 채울 수도 있습니다.

주: 기존 Headers 개체에 헤더를 추가하려면 .헤더 가져오기 - append(String name, String value)

매개변수

이름	유형	설명
초기화	객체	옵션입니다. 새 Headers 개체를 미리 채울 HTTP 헤더를 포함하는 개체 리터럴입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		• 문자열 값이 있는 객체 리터럴, • 이름-값 쌍으로 구성된 배열 • 기존 Headers 개체(새 개체가 기존 개체에서 데이터를 복사하는 위치) 기본값: 빈 헤더 객체를 생성합니다.

다음 예제에서는 *Headers()* 생성자를 사용하여 헤더가 있거나 없는 새 Headers 개체를 만드는 방법을 보여 줍니다.

```
//Intializes an empty Headers object.
var headers = new Headers();

//Sets the new Headers object with a list of headers.
var httpHeaders = {
  "Content-Type": "application/json",
  "X-My-Custom-Header": "XYZ",
};

var myHeaders = new Headers(httpHeaders);
```

헤더 가져오기 **- append(String name, String value)**

Headers 개체 내의 기존 헤더에 새 값을 추가하거나 헤더가 아직 없는 경우 헤더를 추가합니다.

지정된 헤더가 이미 존재하면, append() 는 기존 값을 지정된 값으로 변경합니다. 지정된 헤더가 이미 존재하고 여러 값을 허용하면, append() 는 값 집합의 끝에 새 값을 추가합니다. 이전 값을 새 값으로 덮어쓰려면 를 사용합니다 헤더 가져오기 - set(문자열 이름, 문자열 값).

매개변수

이름	유형	설명
이름	문자열	필수 헤더 객체에 추가할 HTTP 헤더의 이름입니다.
값	문자열	필수 추가할 HTTP 헤더의 값입니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 *append()*를 사용하여 헤더를 추가하는 방법을 보여 줍니다.

```
var myHeaders = new Headers(); // Currently empty
myHeaders.append("Content-Type", "image/jpeg");
myHeaders.get("Content-Type"); // Returns 'image/jpeg'
```

출력:

```
“image/jpeg”
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음 예제에서는 여러 값을 허용하는 새 헤더를 추가하는 방법을 보여 줍니다.

```
var myHeaders = new Headers(); // Currently empty
myHeaders.append("Accept-Encoding", "deflate");
myHeaders.append("Accept-Encoding", "gzip");
myHeaders.get("Accept-Encoding"); // Returns 'deflate, gzip'
```

출력:

```
{“deflate”, “gzip”}
```

헤더 가져오기 - 삭제(문자열 이름)

현재 헤더 객체에서 헤더를 삭제합니다.

매개변수

이름	유형	설명
이름	문자열	헤더 객체에서 삭제할 HTTP 헤더의 이름입니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 먼저 *append()*를 사용하여 Headers 개체에 헤더를 추가한 다음 *delete()*를 사용하여 동일한 헤더를 삭제하는 방법을 보여 줍니다.

```
var myHeaders =newHeaders();// Currently empty
myHeaders.append("Content-Type","image/jpeg");
myHeaders.get("Content-Type");// Returns 'image/jpeg'
```

다음 예제에서는 Headers 개체가 이미 삭제된 경우 엔드포인트에서 null 값을 반환하는 것을 보여 줍니다.

```
myHeaders.delete("Content-Type");
myHeaders.get("Content-Type");// Returns null, as it has been deleted
```

출력:

```
null
```

헤더 가져오기 - **entries()**

Headers 개체에 포함된 모든 키-값 쌍(문자열로 표시)을 순환할 수 있는 반복기를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
반복기	키 쌍과 값 쌍이 모두 String 객체인 반복기 객체를 반환합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음 예제에서는 테스트 Headers 개체를 만든 다음 `entries()` 메서드를 사용하여 Headers 개체에 있는 모든 값의 반복기를 반환하는 방법을 보여 줍니다.

```
// Create a test Headers object
var myHeaders = new Headers();
myHeaders.append("Content-Type", "text/xml");
myHeaders.append("Vary", "Accept-Language");

// Display the key/value pairs
for (var pair of myHeaders.entries()) {
  console.log(`${pair[0]}: ${pair[1]}`);
}
```

출력:

```
content-type: text/xml
vary: Accept-Language
```

헤더 가져오기 - forEach(Function callbackFn, Object thisArg)

Headers 개체의 각 키/값 쌍마다 한 번씩 콜백 함수를 실행합니다.

콜백 함수는 삭제된 키에 대해 실행되지 않지만 값이 정의되지 않은 경우에도 기존 키에 대해 실행됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
콜백Fn	함수	헤더 개체의 각 키/값 쌍에 대해 실행할 함수입니다. callbackFn(string key, string value) 형식을 따릅니다.
콜백Fn.value	문자열	헤더 항목의 값입니다.
callbackFn.key	문자열	헤더 항목의 이름입니다.
callBackFn.object	버리글	반복할 Headers 개체입니다.
thisArg	객체	## 실행 시 # 값으로 사용할 값입니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 Headers 개체의 각 키/값 쌍에 대한 줄을 기록합니다.

```
// Create a new test Headers object
var myHeaders = new Headers();
myHeaders.append("Content-Type", "application/json");
myHeaders.append("Cookie", "This is a demo cookie");
myHeaders.append("compression", "gzip");

// Display the key/value pairs
myHeaders.forEach((value, key) => {
  console.log(`${key} ==> ${value}`);
});
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

출력:

```
compression ==> gzip
content-type ==> application/json
cookie ==> This is a demo cookie
```

헤더 가져오기 - get(문자열 이름)

지정된 Headers 객체의 모든 헤더 값의 문자열을 반환하거나, 헤더가 없는 경우 null을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
이름	문자열	헤더 값을 검색할 HTTP 헤더의 이름입니다(대/소문자 구분 안 함).

반환

유형	설명
문자열	검색된 헤더의 값(문자열로 표시)이거나 헤더가 설정되지 않은 경우 null입니다. 헤더가 없는 경우 오류를 반환합니다. 지정된 이름이 HTTP 헤더의 이름이 아닌 경우 유형 오류를 반환합니다.

다음은 *append()*를 사용하여 여러 개의 헤더가 있는 headers 객체를 생성한 후 *get()* 메서드를 사용하여 헤더의 값을 반환하는 방법을 보여줍니다.

```
var myHeaders = new Headers(); // Currently empty
myHeaders.append("Accept-Encoding", "deflate");
myHeaders.append("Accept-Encoding", "gzip");
myHeaders.get("Accept-Encoding"); // Returns "deflate, gzip"
myHeaders
  .get("Accept-Encoding")
  .split(",")
  .map((v) => v.trimStart()); // Returns [ "deflate", "gzip"
```

출력:

```
[ "deflate", "gzip" ]
```

헤더 가져오기 - getSetCookie()

응답과 연결된 모든 Set-Cookie 헤더를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
문자열 배열	응답과 연결된 모든 Set-Cookie 헤더의 값을 포함하는 문자열 배열입니다. 이 메서드는 Set-Cookie 헤더가 설정되지 않은 경우 빈 배열을 반환합니다.

다음 스크립트 예시에서는 *getSetCookie()* 를 사용하여 응답과 연결된 헤더 값을 반환하는 방법을 보여줍니다.

```
var headers = new Headers({
  "Set-Cookie": "name1=value1",
});

headers.append("Set-Cookie", "name2=value2");

headers.getSetCookie();
```

출력:

```
["name1=value1", "name2=value2"]
```

헤더 가져오기 - has(String name)

Headers 개체에 지정된 헤더가 포함되어 있는지 여부를 나타내는 부울을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
이름	문자열	Headers 개체에 존재하는지 여부를 확인하기 위한 HTTP 헤더의 이름입니다.

반환

유형	설명
부울	지정된 헤더가 Headers 개체에 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 지정된 헤더가 유효한 HTTP 헤더 이름이 아니면 TypeError가 반환됩니다. 가능한 값: • true: 헤더가 개체에 있습니다. • false: 헤더가 개체에 없습니다.

다음 예제에서는 *Headers()* 및 *append()* 메서드를 사용하여 Content-Type 헤더가 있는 Headers 객체를 만들고 설정합니다. 그런 다음 *# ##### has()* 메서드를 사용하여 Content-Type 헤더가 Headers 개체에 있지만 Accept-Coding 헤더에는 존재하지 않음을 보여 줍니다.

```
var myHeaders = new Headers(); // Currently empty
myHeaders.append("Content-Type", "image/jpeg");
myHeaders.has("Content-Type"); // Returns true
myHeaders.has("Accept-Encoding"); // Returns false
```

출력:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
true
false
```

헤더 가져오기 - **keys()**

Headers 개체에 포함된 모든 키를 순환할 수 있는 반복자를 반환합니다.

이 헤더 가져오기 - values() 메서드를 사용하여 모든 헤더 키를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
반복기	헤더 키가 문자열로 표시되는 반복자를 반환합니다.

다음 예제에서는 키가 있는 Headers 개체를 만든 다음 *keys()* 메서드를 사용하여 사용 가능한 헤더 목록을 반환하는 방법을 보여 줍니다.

```
// Create a test Headers object
var myHeaders = new Headers();
myHeaders.append("Content-Type", "text/xml");
myHeaders.append("Vary", "Accept-Language");

// Display the keys
for (var key of myHeaders.keys()) {
  console.log(key);
}
```

출력:

```
content-type
vary
```

헤더 가져오기 - set(문자열 이름, 문자열 값)

Headers 개체 내에서 기존 헤더의 값을 업데이트하거나, 헤더가 아직 없는 경우 지정된 값으로 새 헤더를 만듭니다.

데이터를 덮어쓰지 않고 기존 헤더에 새 값을 추가하기만 하면 됩니다 헤더 가져오기 - append(String name, String value) .

매개변수

이름	유형	설명
이름	문자열	새 값을 설정할 HTTP 헤더의 이름입니다. 지정된 이름이 HTTP 헤더의 이름이 아닌 경우 TypeError를 발생시킵니다.
값	문자열	지정된 헤더에 대해 설정할 새 값입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 *append()*를 사용하여 새 Headers 개체에서 헤더를 설정한 다음 *set()*을 사용하여 값을 다시 설정하는 방법을 보여 줍니다.

```
var myHeaders = new Headers(); // Currently empty
myHeaders.append("Content-Type", "image/jpeg");
myHeaders.set("Content-Type", "text/html");
```

출력:

```
text/html
```

다음 예제에서는 여러 값을 허용하는 경우 Headers 개체에서 값을 설정하는 방법을 보여 줍니다.

```
myHeaders.set("Accept-Encoding", "deflate");
myHeaders.set("Accept-Encoding", "gzip");
myHeaders.get("Accept-Encoding");
```

출력:

```
gzip
```

헤더 가져오기 - values()

Headers 개체에 포함된 모든 헤더 값을 순환할 수 있는 반복기를 반환합니다.

메서드를 헤더 가져오기 - keys() 사용하여 모든 헤더 값을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	헤더 값이 문자열로 표시되는 반복기를 반환합니다.

다음 예제에서는 *append()* 메서드를 사용하여 여러 헤더가 있는 새 Headers 객체를 처음 만들고 설정한 다음 *values()* 메서드를 호출하여 새 객체의 모든 헤더 값 목록을 반환하는 방법을 보여줍니다. *Console.log()* 는 행을 시스템 로그에 기록합니다.

```
// Create a test Headers object
var myHeaders = new Headers();
myHeaders.append("Content-Type", "text/xml");
myHeaders.append("Vary", "Accept-Language");

// Display the values
for (var value of myHeaders.values()) {
  console.log(value);
}
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

출력:

```
text/xml
Accept-Language
```

요청 가져오기 - 범위가 지정됨, 전역

`Fetch Request` API에는 애플리케이션이 서버에서 JSON, 텍스트 또는 이진 데이터와 같은 리소스를 비동기적으로 요청하고 응답을 처리할 수 있도록 Request 개체를 생성하거나 검색하는 메서드가 포함되어 있습니다. 이 API는 GET, POST, PUT, DELETE 등의 다양한 HTTP 메서드를 지원합니다.

이 API는 외부 웹 사이트에서 자원을 가져오기 위한 다양한 작업을 제공하는 `Fetch` API 세트의 일부입니다. 전체 `Fetch` API 컬렉션에는 다음이 포함됩니다.

- 가져오기 - 가져오기(문자열 자원, 객체 옵션): 네트워크에서 자원을 가져오는 프로세스를 시작합니다.
- 헤더 가져오기 - 범위 지정, 전역: 요청 및 응답 헤더를 검색하고 수정합니다.
- 요청 가져오기 - 범위가 지정됨, 전역: 새 요청 객체를 생성합니다.
- RequestInit 가져오기 - 범위가 지정됨, 전역: 가져오기 요청을 구성하는 옵션을 설정합니다.
- 응답 가져오기 - 범위가 지정됨, 전역: 새 응답 객체를 생성합니다.

가져오기 작업을 지원하기 위해 시스템 속성 glide.hosts.allowlist를 사용하면 가져오기 메서드가 액세스할 수 있는 호스트를 제어할 수 있습니다. `RestMessageV2`와 같은 HTTP API 및 위에서 언급한 API에 적용됩니다. glide.hosts.allowlist에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오사용 가능한 시스템 속성 .

요청 속성

`Fetch Request` API는 HTTP 요청에 대한 자세한 정보를 제공하는 여러 읽기 전용 속성을 지원합니다. 여기에는 url (요청의 URL), method (HTTP 메서드), headers (연결된 헤더) 및 body (스트림으로서의 요청 본문)가 포함됩니다. 다른 속성으로는 캐싱, 자격 증명 및 참조자에 대한 설정이 있습니다. 이러한 속성은 읽기 전용이므로 요청이 생성된 후에는 액세스할 수 있지만 수정할 수는 없습니다. 각 속성에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 https://developer.mozilla.org/en-US/docs/Web/API/Request .

요청 속성

속성 이름	설명	예제
본문	준비 전용 속성입니다. 요청에 추가된 본문 내용과 함께 읽을 수 있는 바이트 데이터 스트림을 포함합니다. 데이터 형식/값: ReadableStream 또는 null입니다.	`const request = new Request("/myEndpoint", { method: "POST", body: "Hello world", });`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 속성

속성 이름	설명	예제
		request.body; // ReadableStream

body사용됨	준비 전용 속성입니다. 요청 본문을 아직 읽지 않았는지 여부를 나타내는 플래그입니다.
	
	수락된 값:
	• true: 요청 본문을 읽었습니다.
	• false: 요청 본문을 읽지 않았습니다.
	
	데이터 유형: 부울
		const request = new Request("/myEndpoint", {
		
		method: "POST", body: "Hello world",
		});
		
		request.bodyUsed; // false
		
		request.text().then((bodyAsText) => {
		
		console.log(request.bodyUsed); // true
		});

캐시	준비 전용 속성입니다. 요청이 브라우저의 HTTP 캐시와 상호 작용하는 방식을 제어하는 요청의 캐시 모드를 포함합니다. 허용되는 값: • 기본값: 브라우저는 HTTP 캐시에서 일치하는 요청을 찾습니다. ○ 일치하는 항목이 있고 최신 상태인 경우 캐시에서 반환됩니다. ○ 일치하는 항목이 있지만 오래된 경우 브라우저는 원격 서버에 조건부 요청을 합니다. 서버에서 리소스가 변경되지 않았음을 나타내면 캐시에서 반환됩니다. 그렇지 않으면 리소스가 서버에서 다운로드되고 캐시가 업데이트됩니다. ○ 일치하는 항목이 없으면 브라우저는 일반 요청을 하고 다운로드한 리소스로 캐시를 업데이트합니다.	// Download a resource with cache busting, to bypass the cache

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 속성

속성 이름	설명	예제

	• force-cache: 브라우저는 HTTP 캐시에서 일치하는 요청을 찾습니다.
	  ○ 일치 항목(fresh/stale)이 있으면 캐시에서 반환됩니다.
	  ○ 일치하는 항목이 없으면 브라우저는 일반 요청을 하고 다운로드한 리소스로 캐시를 업데이트합니다.
	• no-cache: 브라우저가 HTTP 캐시에서 일치하는 요청을 찾습니다.
	  ○ 일치하는 항목(fresh, stale)이 있는 경우 브라우저는 원격 서버에 조건부 요청을 합니다. 서버에서 리소스가 변경되지 않았음을 나타내면 캐시에서 반환됩니다. 그렇지 않으면 리소스가 서버에서 다운로드되고 캐시가 업데이트됩니다.
	  ○ 일치하는 항목이 없으면 브라우저는 일반 요청을 하고 다운로드한 리소스로 캐시를 업데이트합니다.
	• no-store : 브라우저는 캐시를 먼저 찾지 않고 원격 서버에서 리소스를 가져오고 다운로드 한 리소스로 캐시를 업데이트하지 않습니다.
	• only-if-cached: 브라우저는 HTTP 캐시에서 일치하는 요청을 찾습니다.
	  ○ 일치 항목(fresh/stale)이 있으면 캐시에서 반환됩니다.
	  ○ 일치하는 항목이 없으면 브라우저는 504 게이트웨이 시간 초과 상태로 응답합니다.
	only-if-cached 모드는 요청의 ### ## ##인 경우에만 사용할 수 있습니다. 캐시된 리디렉션은 요청의 #### 속성이 follow 이고 리디렉션이 ## ## 모드를 위반하지 않는 경우 따릅니다.
	• reload: 브라우저가 캐시를 먼저 확인하지 않고 원격 서버에서 리소스를 가져온 다음 다운로드한 리소스로 캐시를 업데이트합니다.
	데이터 유형: 문자열
		// completely.
		fetch("some.json",
		{ cache: "no-store" }).then((response) => {
		/* consume the response */
		});
		
		// Download a resource with cache busting, but update the HTTP
		// cache with the downloaded resource.
		fetch("some.json",
		{ cache: "reload" }).then((response) => {
		/* consume the response */
		});
		
		// Downl

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 속성

속성 이름	설명	예제
		oad a resou rce with cache busting when dealing with a // properly configu red server that will send the correct ETag // and Date headers and properly handle If-Modifi ed-Since and // If-None-M atch request heade rs, theref ore we can rely on the // validat ion to guaran tee a fresh respon se. fetch("so me.jso n", { cache: "no-cac he" }).th

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 속성

속성 이름	설명	예제

		en((response) => { /* consume the response */ });
		
		// Download a resource with economics in mind! Prefer a cached // albeit stale response to conserve as much bandwidth as possible. fetch("some.json", { cache: "force-cache" }).then((response) => { /* consume the response */ });
		
		// Naive stale-while-revalidate client-level

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 속성

속성 이름	설명	예제

		implementation.
		// Prefer a cached albeit stale response; but update if it's too old.
		// AbortController and signal to allow better memory cleaning.
		// In reality; this would be a function that takes a path and a
		// reference to the controller since it would need to change the value
		let controller = new AbortController();
		fetch("some.json", {

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 속성

속성 이름	설명	예제
		cache: "only-if-cached", mode: "same-origin", signal: controller.signal, }) .catch((e) => e instanceof TypeError && e.message === "Failed to fetch" ? { status: 504 } // Workaround for chrome; which fails with a TypeError : Promise.reject(e),) .then((res) => { if (res.status === 504) { controller.abort(); controller =

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 속성

속성 이름	설명	예제

		new AbortController();
		
		return fetch("some.json", {
		
		cache: "force-cache",
		
		mode: "same-origin",
		
		signal: controller.signal,
		});
		}
		const date = res.headers.get("date"),
		dt = date ? new Date(date).getTime() : 0;
		if (dt < Date.now() - 86_400_000) {
		// if older than 24 hours
		
		controller.abort();
		
		controller = new AbortCo

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 속성

속성 이름	설명	예제
		ntroller(); return fetch("some.json", { cache: "reload", mode: "same-origin", signal: controller.signal, }); } // Other possible conditions if (dt < Date.now() - 300_000) // If it's older than 5 minutes fetch("some.json", { cache: "no-cache", mode: "same-origin" }); // no cancellation or return value.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 속성

속성 이름	설명	예제
		return res; }) .then((response) => { /* consume the (possibly stale) response */ }) .catch((error) => { /* Can be an AbortError/DOMException or a TypeError */ });
자격 증명	읽기 전용입니다. 자격 증명 옵션의 *Request()* 생성자에 지정된 값을 반영합니다. 자격 증명은 쿠키, TLS 클라이언트 인증서 또는 사용자 이름과 암호가 포함된 인증 헤더입니다. 허용되는 값: • include: 교차 오리진 요청에 대해서도 항상 자격 증명을 포함합니다. • 생략: 요청에 자격 증명을 보내거나 응답에 자격 증명을 포함하지 않습니다. • same-origin: same-origin 요청에 대한 자격 증명만 보내고 포함합니다. 데이터 유형: 문자열	const request = new Request("flowers.jpg"); const request = request.request; // returns "same-origin" by default
대상	읽기 전용입니다. 요청되는 콘텐츠의 유형을 설명하는 문자열을 반환합니다. 허용되는 값:	fetch('https://example.

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 속성

속성 이름	설명	예제
	• audio: 대상은 오디오 데이터입니다. • audioworklet: 대상은 오디오 worklet에서 사용하기 위해 가져오는 데이터입니다. • document: 대상이 HTML 또는 XML 문서입니다. • embed: taget은 포함된 콘텐츠입니다. • fencedframe: 타겟은 펜스가 있는 프레임입니다. • font: 대상이 글꼴입니다. • frame: 대상은 프레임입니다. • iframe: 대상이 iframe입니다. • image: 대상은 이미지입니다. • json: 대상이 JSON 파일입니다. • manifest: 대상이 매니페스트입니다. • object: 대상은 개체입니다. • paintworklet : 대상은 페인트 워크릿입니다. • 보고서: 대상이 보고서입니다. • 스크립트: 대상이 스크립트입니다. • sharedworker: 대상이 공유 작업자입니다. • style: 대상은 스타일입니다. • track : 대상은 HTML 〈track〉입니다. • 비디오: 대상은 비디오 데이터입니다. • worker: 대상이 작업자입니다. • xslt : 대상은 XSLT 변환입니다. 데이터 유형: 문자열	com/image.jpg', { destination: 'image' }) .then(response => response.blob()) .then(blob => { console.log('Image fetched successfully', blob); }) .catch(error => console.error('Error:', error));
헤더	읽기 전용입니다. 요청과 연결된 헤더 개체입니다. 데이터 유형: 헤더 객체	const myRequest = new Request("flowers.jpg"); const myHeaders = myRequest.headers; // Headers {}

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 속성

속성 이름	설명	예제
무결성	읽기 전용입니다. 요청의 하위 자원 무결성 값입니다. 값: 요청을 생성할 때 인수로 *`options.integrity`* 전달된 값입니다. 무결성이 지정되지 않은 경우 속성은 `"#` 반환합니다.	`const myRequest = new Request("flowers.jpg", { integrity: "sha256-abc123", }); console.log(myRequest.integrity); // "sha256-abc123"`
isHistoryNavigation	읽기 전용입니다. 요청이 이력 탐색인지 여부를 나타내는 부울입니다. 허용되는 값: • true: 요청이 이력 탐색입니다. • false: 요청이 이력 탐색이 아닙니다. 데이터 유형: 부울	`self.addEventListener("request", (event) => { // ... if (event.request.isHistoryNavigation) { event.respondWith( caches.match(event.request).then((response) => { if (respon`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 속성

속성 이름	설명	예제

		se !== undefined) {
		
		return response;
		}
		else {
		
		return fetch(event.request).then((response) => {
		
		let responseClone = response.clone();
		
		caches.open("v1").then((cache) => {
		
		cache.put(event.request, responseClone);
		
		});
		
		return response;
		});
		}
		}),
		);
		}
		
		// ...
		});

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 속성

속성 이름	설명	예제

연결 유지	읽기 전용입니다. 요청의 연결 유지 설정(true 또는 false)입니다. 무결성 값이 요청에 전달되지 않은 경우 빈 문자열을 반환합니다.
	
	허용되는 값:
	• true: 브라우저가 시작된 페이지가 요청이 완료되기 전에 언로드되는 경우 연결된 요청을 활성 상태로 유지합니다.
	• false: 요청이 완료되기 전에 시작된 페이지가 언로드되는 경우 브라우저는 연결된 요청을 활성 상태로 유지하지 않습니다.
	
	데이터 유형: 부울
		const options = {
		
		keepalive: true,
		};
		
		const myRequest = new Request("flowers.jpg", options);
		let myKeepAlive = myRequest.keepalive; // true

방법	읽기 전용입니다. 요청 방법(GET, POST 등) 데이터 유형: 문자열	const myRequest = new Request("flowers.jpg"); const myMethod = myRequest.method; // GET
모드	읽기 전용입니다. 요청의 모드입니다. 교차 원본 요청이 유효한 응답으로 이어지는지 여부와 응답의 어떤 속성을 읽을 수 있는지 결정하는 데 사용됩니다. 허용되는 값: • cors: 요청이 교차 출처인 경우 CORS(Cross-Origin Resource Sharing) 메커니즘을 사용합니다. • navigate: 탐색을 지원하는 모드입니다. navigate 값은 HTML 탐색에서만 사용할 수 있습니다. 탐색 요청은 문서 사이를 탐색하는 동안에만 생성됩니다.	const myRequest = new Request("flowers.jpg"); const myMode =

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 속성

속성 이름	설명	예제
	• no-cors: 원본 간 요청에 대해 CORS를 사용하지 않도록 설정합니다. 응답이 불투명하므로 헤더와 본문을 JavaScript에서 사용할 수 없습니다. • same-origin: 교차 출처 요청을 허용하지 않습니다. 이 모드가 설정된 다른 원본에 대한 요청이 수행되면 결과는 오류입니다. 요청은 다양한 방법으로 시작될 수 있으며 요청 모드는 시작된 특정 방법에 따라 다릅니다. 예를 들어 `Request()` 생성자를 사용하여 Request 개체를 만들면 해당 Request에 대한 mode 속성 값이 cors로 설정됩니다. 그러나 `Request()` 이외의 방법으로 생성된 요청의 경우 생성자, no-cors는 일반적으로 모드로 사용됩니다. 예를 들어 요청이 태그에서 시작되는 포함된 리소스의 경우 CrossOrigin 특성이 없는 한 대부분의 경우 요청은 no-CORS 모드(즉, OR) <link> 를 사용하여 이루어집니다 <script> elements (except when used with modules), or <img>, <audio>,<video>, <object>, <embed>, or <iframe> elements. 데이터 유형: 문자열	`myRequest.mode; // returns "cors" by default`
redirect	읽기 전용입니다. 리디렉션을 처리하는 방법에 대한 모드입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 오류 • 뒤따르다 • 수동 데이터 유형: 문자열 기본값: 팔로우	`const myRequest = new Request("flowers.jpg"); const myCred = myRequest.redirect;`
참조자	읽기 전용입니다. 요청의 참조자(예: `#####`, `### ##` 또는 URL)입니다. `no-referrer` 값은 빈 문자열을 반환합니다. 데이터 유형: 문자열	`const myRequest = new Request("flowers.jpg"); const myReferrer = myRequest.referrer; // returns "about:client" by default`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 속성

속성 이름	설명	예제
리퍼러정책	읽기 전용입니다. 요청과 함께 Referrer 헤더에 전송되는 레퍼러 정보를 제어하는 레퍼러 정책입니다. 데이터 유형: 문자열	`const myRequest = new Request("flowers.jpg");` `const myReferrer = myRequest.referrerPolicy; // returns "" by default`

신호	읽기 전용입니다. AbortSignal을 요청과 연결합니다.
	
	데이터 유형: 문자열
		`// Create a new abort controller`
		`const controller = new AbortController();`
		
		`// Create a request with this controller's AbortSignal object`
		`const req = new Request("/", { signal: controller.signal });`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 속성

속성 이름	설명	예제
		// Add an event handler logging a message in case of abort req.signal.addEventListener("abort", () => { console.log("abort"); }); // In case of abort, log the AbortSignal reason, if any fetch(req).catch(() => { if (req.signal.aborted) { if (req.signal.reason) { console.log(`Request aborted with reason: ${req.signal.reason}`);

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 속성

속성 이름	설명	예제
		} else { console.log("Request aborted but no reason was given."); } } else { console.log("Request not aborted, but terminated abnormally."); } }); // Actually abort the request controller.abort();
URL	읽기 전용입니다. 요청의 URL입니다. 데이터 유형: 문자열	const myRequest = new Request("flowers.jpg"); const myURL = myRequest.url; // "https://github.com/mdn/dom-exa

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 속성

속성 이름	설명	예제
		mples/tree/main/fetch/fetch-request/flowers.jpg"

요청 가져오기 - **Request()**

새 요청 객체를 작성합니다. 선택적으로 URL 또는 객체 자원에서 Request 객체를 생성합니다.

매개변수

이름	유형	설명
입력	문자열 또는 객체	옵션입니다. 검색할 자원입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 가져올 자원의 URL을 포함하는 문자열입니다. API는 http://user.password.example.com 와 같은 자격 증명이 포함된 URL을 허용하지 않습니다. URL을 구문 분석할 수 없는 경우 예외가 발생합니다. • 기존 Request 개체의 복사본을 효과적으로 만드는 Request 개체입니다. 개체 구조는 Request 클래스에 의해 결정됩니다. 주: 생성자가 예외를 throw할 가능성을 줄이면서 보안을 유지하기 위해 다음 동작 업데이트를 확인합니다. ○ 이 개체가 생성자 호출의 다른 원본에 있는 경우 Request.referrer 속성이 제거됩니다. ○ 이 개체에 navigate의 Request.mode 속성이 있는 경우 모드 값은 same-origin으로 변환됩니다.
옵션	객체	옵션입니다. RequestInit 가져오기 - 범위가 지정됨, 전역 요청에 적용할 사용자 지정 설정을 포함하는 객체입니다. 기존 요청에서 새 요청을 생성하는 경우 새 요청에 설정된 옵션이 원래 요청의 해당 옵션을 재정의합니다. 기본값: 모든 속성의 기본값을 반환합니다.

다음 예제에서는 *`Request()`* 생성자를 사용하여 새 Request 개체를 만드는 방법을 보여 줍니다.

```
var myImage = document.querySelector("img");
var myRequest = new Request("flowers.jpg");
```

다음 예제에서는 input 매개 변수를 사용하여 URL 또는 개체를 검색하는 새 Request 개체를 만드는 방법을 보여 줍니다.

```
var myImage = document.querySelector("img");
var myRequest = new Request("flowers.jpg");
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
fetch(myRequest)
  .then((response) => response.blob())
  .then((response) => {
    var objectURL = URL.createObjectURL(response);
    myImage.src = objectURL;
  });
```

다음 예제에서는 개체 리터럴을 사용하여 헤더 옵션이 있는 새 Request 개체를 만드는 방법을 보여 줍니다.

```
var myImage = document.querySelector("img");
var myRequest = new Request("flowers.jpg");

var options = {
  headers: {
    "Cache-Control": "max-age=60480",
  },
};
```

요청 가져오기 - arrayBuffer()

요청 본문을 읽고 arrayBuffer로 해결되는 promise로 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
약속	arrayBuffer 로 해결되는 약속입니다.

다음은 *`arrayBuffer()`* 메서드를 사용하여 새로운 요청을 생성하는 방법입니다.

```
var myArray = new Uint8Array(10);

var request = new Request("/myEndpoint", {
  method: "POST",
  body: myArray,
});

request.arrayBuffer().then((buffer) => {
  // perform an action with the buffer sent in the request
});
```

가져오기 요청 - blob()

요청 본문을 읽고 Blob으로 해결되는 promise로 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
객체	Blob 으로 해결되는 promise입니다.

다음 예제에서는 *blob()* 메서드를 사용하여 요청을 구성하는 방법을 보여 줍니다.

```
var obj = { hello: "world" };
var myBlob = new Blob([JSON.stringify(obj, null, 2)], {
  type: "application/json",
});

var request = new Request("/myEndpoint", {
  method: "POST",
  body: myBlob,
});

request.blob().then((myBlob) => {
  // do something with the blob sent in the request
});
```

요청 가져오기 - **bytes()**

요청 본문을 읽고 Uint8Array로 해결되는 promise로 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
객체	Uint8Array 로 해결되는 promise입니다.

다음은 *bytes()* 메서드를 사용하여 새 요청을 만드는 방법을 보여줍니다.

```
var myArray = new Uint8Array(10);

var request = new Request("/myEndpoint", {
  method: "POST",
  body: myArray,
});

request.bytes().then((buffer) => {
  // do something with the buffer sent in the request
});
```

요청 가져오기 - **clone()**

현재 Request 객체의 복사본을 만듭니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
요청	clone()이 호출된 요청의 정확한 복사본인 Request 객체입니다. clone()은 요청 본문이 이미 사용된 경우 오류를 발생시킵니다. 요청을 수정하려면 생성자를 요청 가져오기 - Request() 사용합니다.

다음 예제에서는 *request()* 를 사용하여 새 요청을 만든 다음 *clone()*을 사용하여 복사하는 방법을 보여 줍니다.

```
var myRequest = new Request("flowers.jpg");
var newRequest = myRequest.clone(); // a copy of the request is now stored in newRequest
```

요청 가져오기 - formData()

요청 본문을 읽고 FormData 객체로 해결되는 promise로 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
없음	FormData 객체로 해결되는 Promise입니다.

다음 예제에서는 *request()* 를 사용하여 새 요청을 만든 다음 formData() 메서드로 이를 해결하여 FormData 객체로 확인하는 방법을 보여 줍니다.

```
var formData = new FormData();
var fileField = document.querySelector('input[type="file"]');

formData.append("username", "abc123");
formData.append("avatar", fileField.files[0]);

var request = new Request("/myEndpoint", {
  method: "POST",
  body: formData,
});

request.formData().then((data) => {
  // do something with the formdata sent in the request
});
```

요청 가져오기 - json()

요청 본문을 읽고, 컨텐츠를 JSON으로 구문 분석하고, 구문 분석된 결과로 해결되는 promise를 반환합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
객체	JavaScript 객체로 확인되는 promise(비동기 작업 및 그 결과 값의 최종 완료 또는 실패)입니다. 이 객체는 JSON으로 표현할 수 있는 모든 것(객체, 배열, 문자열, 숫자 등)이 될 수 있습니다.

다음 예제에서는 *request( )*를 사용한 다음 *json()* 을 사용하여 새 요청을 생성하여 요청을 구문 분석하고 JSON 객체로 반환하는 방법을 보여줍니다.

```
var obj = { hello: "world" };

var request = new Request("/myEndpoint", {
  method: "POST",
  body: JSON.stringify(obj),
});

request.json().then((data) => {
  // process the data sent in the request
});
```

요청 가져오기 - text()

요청 본문을 읽고 UTF-8을 사용하여 디코딩된 문자열로 해결되는 promise로 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
없음	UTF-8 형식의 문자열로 해결되는 약속입니다.

이 예제에서는 *text()*를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
var text = "Hello world";

var request = new Request("/myEndpoint", {
  method: "POST",
  body: text,
});

request.text().then((text) => {
  // process the data sent in the request
});
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

RequestInit 가져오기 - 범위가 지정됨, 전역

RequestInit API는 Fetch 요청을 구성하는 옵션을 제공합니다.

RequestInit 객체를 *Request()* 생성자에 전달하거나 *fetch()* 함수 호출에 직접 전달할 수 있습니다. *RequestInit()* 호출로 요청을 생성하고 다른 *RequestInit()*와 함께 *fetch()* 호출에 요청을 전달할 수도 있습니다. 두 위치에 동일한 옵션이 설정되어 있을 때 이 작업을 수행하면 *fetch(*)에 직접 전달된 값이 사용됩니다.

이 API는 외부 웹 사이트에서 자원을 가져오기 위한 다양한 작업을 제공하는 *Fetch* API 세트의 일부입니다. 전체 *Fetch* API 컬렉션에는 다음이 포함됩니다.

- 가져오기 - 가져오기(문자열 자원, 객체 옵션): 네트워크에서 리소스를 가져오는 프로세스를 시작합니다.
- 헤더 가져오기 - 범위 지정, 전역: 요청 및 응답 헤더를 검색하고 수정합니다.
- 요청 가져오기 - 범위가 지정됨, 전역: 새 요청 객체를 생성합니다.
- RequestInit 가져오기 - 범위가 지정됨, 전역: 가져오기 요청을 구성하는 옵션을 설정합니다.
- 응답 가져오기 - 범위가 지정됨, 전역: 새 응답 객체를 생성합니다.

가져오기 작업을 지원하기 위해 시스템 속성 glide.hosts.allowlist를 사용하면 가져오기 메서드가 액세스할 수 있는 호스트를 제어할 수 있습니다. RestMessageV2와 같은 HTTP API 및 위에서 언급한 API에 적용됩니다. glide.hosts.allowlist에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오사용 가능한 시스템 속성 .

RequestInit 가져오기 - RequestInit

가져오기 요청을 구성하는 옵션을 설정합니다. RequestInit 객체를 *Request()* 생성자에 전달하거나 *fetch()* 함수 호출에 직접 전달할 수 있습니다.

RequestInit 속성

RequestInit API는 HTTP 요청 동작을 구성하는 데 사용할 수 있는 몇 가지 선택적 속성을 지원합니다. 해당 속성에는 ### (HTTP 메서드), ## (요청 헤더), ## (보낼 데이터), ## (CORS 모드), ## ## (인증 세부 정보), ## (캐시 동작) 및 ####, ### 및 ###과 같은 기타가 포함됩니다. 이러한 옵션을 사용하면 다양한 사용 사례에 대한 요청 동작을 세밀하게 조정할 수 있습니다. 각 속성에 대한 자세한 설명은 문서를 참조하십시오 https://developer.mozilla.org/en-US/docs/Web/API/RequestInit .

RequestInit 속성

속성 이름	설명
attributionReporting	옵션입니다. 요청 응답이 JavaScript 기반 속성 소스 또는 속성 트리거를 등록할 수 있기를 원함을 나타냅니다. attributionReporting 은 다음 속성을 포함하는 객체입니다. • eventSourceEligible: 부울. true로 설정하면 요청의 응답이 속성 소스를 등록할 수 있습니다. false로 설정하면 속성 소스로 등록할 수 없습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

RequestInit 속성

속성 이름	설명
	• triggerEligible: 부울입니다. true로 설정하면 요청의 응답이 속성 트리거를 등록할 수 있습니다. false로 설정하면 속성 트리거로 등록할 수 없습니다. 데이터 유형: 객체
본문	옵션입니다. 요청 본문에는 POST 또는 PUT 요청 등에서 서버로 보낼 콘텐츠가 포함되어 있습니다. 허용되는 유형: • 어레이 버퍼 • 문자열 • Blob • 데이터뷰 • 파일 • FormData • ReadableStream • TypedArray • URLSearchParams
browsingTopics	옵션입니다. 현재 사용자에 대해 선택한 주제를 연결된 요청과 함께 Sec-Browsing-Topics 헤더로 보내야 하는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 허용되는 값: • true: 현재 사용자에 대해 선택한 주제를 Sec-Browsing-Topics 헤더로 보내야 합니다. • false: 현재 사용자에 대해 선택한 주제를 Sec-Browsing-Topics 헤더로 보내면 안 됩니다. 데이터 유형: 부울
캐시	옵션입니다. 요청에 사용할 캐시 모드입니다. 허용되는 값: • 기본값: 브라우저는 HTTP 캐시에서 요청과 일치하는 응답을 찾습니다. • force-cache: 브라우저는 HTTP 캐시에서 요청과 일치하는 응답을 찾습니다. • no-cache: 브라우저는 HTTP 캐시에서 요청과 일치하는 응답을 찾습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

RequestInit 속성

속성 이름	설명
	• no-store : 브라우저는 캐시를 먼저 찾지 않고 원격 서버에서 리소스를 가져오고 다운로드 한 리소스로 캐시를 업데이트하지 않습니다. • only-if-cached: 브라우저는 HTTP 캐시에서 요청과 일치하는 응답을 찾습니다. • reload: 브라우저는 캐시를 먼저 확인하지 않고 원격 서버에서 리소스를 가져온 다음 다운로드한 리소스로 캐시를 업데이트합니다. only-if-cached 모드는 요청의 ### ## ##인 경우에만 사용할 수 있습니다. 캐시된 리디렉션은 요청의 #### 속성이 follow 이고 리디렉션이 ## ## 모드를 위반하지 않는 경우 따릅니다. 데이터 유형: 문자열
자격 증명	옵션입니다. 브라우저에서 요청과 함께 자격 증명을 전송할지 여부와 Set-Cookie 응답 헤더가 준수되는지 여부를 제어합니다. 자격 증명은 쿠키, TLS 클라이언트 인증서 또는 사용자 이름과 암호가 포함된 인증 헤더입니다. 허용되는 값: • include: 교차 오리진 요청에 대해서도 항상 자격 증명을 포함합니다. 주: 원본 간 요청에 자격 증명을 포함하면 사이트가 CSRF 공격에 취약해질 수 있으므로 ## ## 이 ##으로 설정되어 있더라도 서버는 응답에 Access-Control-Allow-Credentials를 포함하여 자격 증명을 포함하는 데 동의해야 합니다. 또한 이 상황에서 서버는 Access-Control-Allow-Origin 응답 헤더에서 클라이언트의 원본을 명시적으로 지정해야 합니다(#, *is 허용되지 않음). • 생략: 요청에 자격 증명을 보내거나 응답에 자격 증명을 포함하지 않습니다. • same-origin: same-origin 요청에 대한 자격 증명만 보내고 포함합니다. 기본값: same-origin 데이터 유형: 문자열
헤더	옵션입니다. 요청에 추가할 헤더로, Headers 객체 또는 키가 헤더 이름이고 값이 헤더 값인 객체 리터럴 내에 포함됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

RequestInit 속성

속성 이름	설명
	많은 헤더는 브라우저에 의해 자동으로 설정되며 스크립트에 의해 설정될 수 없습니다. 이를 금지된 헤더 이름이라고 합니다. mode 옵션이 no-cors로 설정된 경우 CORS 수신 허용 목록에 지정된 요청 헤더만 설정할 수 있습니다. 데이터 유형: 문자열
무결성	옵션입니다. 요청의 하위 자원 무결성 값을 포함합니다. 자원을 가져올 때 확인됩니다. 브라우저는 지정된 알고리즘을 사용하여 가져온 리소스의 해시를 계산하고, 결과가 지정된 값과 일치하지 않으면 네트워크 오류와 함께 가져오기 요청을 거부합니다. 이 옵션의 형식은 <hash-algo>-<hash-source###> 여기서 • <hash-algo>: SHA256, SHA384 또는 SHA512 값 중 하나입니다. • <hash-source>: 지정된 해시 알고리즘으로 리소스를 해시한 결과의 Base64 인코딩입니다. 기본값은 빈 문자열입니다. 데이터 유형: 문자열
연결 유지	옵션입니다. 요청이 완료되기 전에 시작된 페이지가 언로드되는 경우 연결된 요청을 중단할지 여부를 나타내는 플래그입니다. keepalive 요청의 본문 크기는 64 키비바이트로 제한됩니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 브라우저가 연결된 요청을 중단하지 않습니다. • false: 연결된 요청을 중단합니다. 데이터 유형: 부울 기본값: false
방법	옵션입니다. 요청 메서드입니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: GET

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

RequestInit 속성

속성 이름	설명

모드	옵션입니다. 요청에 대한 교차 출처 동작을 설정합니다.
	
	유효한 값은 다음과 같습니다.
	• same-origin: 교차 출처 요청을 허용하지 않습니다. ## ### 요청이 다른 오리진으로 전송되면 네트워크 오류가 발생합니다.
	• cors: 요청이 교차 출처인 경우 CORS(Cross-Origin Resource Sharing) 메커니즘을 사용합니다. CORS 수신 허용 목록 응답 헤더만 응답에 노출됩니다.
	• no-cors: 원본 간 요청에 대해 CORS를 사용하지 않도록 설정합니다. 이 옵션에는 다음과 같은 제한 사항이 있습니다.
	  ○ 메서드는 HEAD,GET 또는 POST 중 하나만 사용할 수 있습니다.
	  ○ 헤더는 CORS 수신 허용 목록에 지정된 요청 헤더만 될 수 있으며 Range 헤더도 허용되지 않는다는 추가 제한 사항이 있습니다. 이는 서비스 작업자가 추가한 모든 헤더에도 적용됩니다.
	  ○ 응답이 불투명하므로 헤더와 본문을 JavaScript에서 사용할 수 없으며 상태 코드는 항상 0입니다.
	• navigate: HTML 탐색에서만 사용됩니다. ## 요청은 문서 사이를 탐색하는 동안에만 생성됩니다.
	
	데이터 유형: 문자열
	
	기본값: cors

우선순위	옵션입니다. 같은 유형의 다른 요청과 비교했을 때 페치 요청의 우선순위를 지정합니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • auto: 가져오기 우선 순위에 대한 사용자 기본 설정이 없습니다. 값이 설정되지 않았거나 잘못된 값이 설정된 경우에 사용됩니다. • high: 같은 유형의 다른 요청에 비해 우선순위가 높은 페치 요청입니다. • 낮음: 같은 유형의 다른 요청에 비해 우선순위가 낮은 페치 요청입니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: auto

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

RequestInit 속성

속성 이름	설명
redirect	옵션입니다. 서버가 리디렉션 상태로 회신하는 경우 브라우저의 동작을 결정합니다. 허용되는 값: • 팔로우: 리디렉션을 자동으로 따릅니다. • 오류: 리디렉션 상태가 반환될 때 네트워크 오류와 함께 약속을 거부합니다. • manual: 거의 모든 필드가 필터링된 응답을 반환하여 서비스 워커가 응답을 저장하고 나중에 재생할 수 있도록 합니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 팔로우
참조자	옵션입니다. 요청의 Referrer 헤더에 사용할 값을 지정하는 문자열입니다. 허용되는 값 및 데이터 유형: • about:client: Referrer 헤더를 요청 컨텍스트의 기본값(예: 요청한 페이지의 URL)으로 설정합니다. • empty string: Referrer 헤더를 생략합니다. • same-origin relative or absolute URL: ### 헤더를 지정된 값으로 설정합니다. 상대 URL은 요청을 수행한 페이지의 URL을 기준으로 확인됩니다. 기본값: about:client
리퍼러정책	옵션입니다. Referrer 헤더에 대한 정책을 설정하는 문자열입니다. 이 옵션의 구문과 의미 체계는 Referrer-Policy 헤더와 정확히 동일합니다. 데이터 유형: 문자열
신호	옵션입니다. AbortSignal입니다. 이 옵션을 설정하면 해당 AbortController에서 `abort()`를 호출하여 요청을 취소할 수 있습니다. 데이터 유형: 문자열

반환

유형	설명
없음	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Example: fetch()에 옵션 전달

이 예제는 method, body 및 headers 옵션을 *`fetch()`* 메서드에 직접 전달하는 방법을 보여줍니다:

```
async function post() {
  const response = await fetch("https://example.org/post", {
    method: "POST",
    body: JSON.stringify({ username: "example" }),
    headers: {
      "Content-Type": "application/json",
    },
  });

  console.log(response.status);
}
```

Example: Request() 생성자에 옵션 전달

이 예제는 Request를 만들고 method, body 및 headers 옵션을 생성자에 전달하고 요청을 *`fetch()`*에 전달하는 방법을 보여줍니다.

```
async function post() {
  const request = new Request("https://example.org/post", {
    method: "POST",
    body: JSON.stringify({ username: "example" }),
    headers: {
      "Content-Type": "application/json",
    },
  });

  const response = await fetch(request);

  console.log(response.status);
}
```

Example: Request() 및 **fetch()** 모두에 옵션 전달

이 예제에서는 *`Request()`* 를 만들고 method, body 및 headers 옵션을 생성자에 전달하는 방법을 보여줍니다. 그런 다음 스크립트는 본문 및 리퍼러 옵션과 함께 *### `fetch()`* 에 전달합니다.

이 경우 요청은 다음 옵션과 함께 전송됩니다.

- 메서드: "POST"
- 헤더: {"Content-Type": "application/json"}
- body: '{"username":"example2"}'
- 참조자: ""

```
async function post() {
  const request = new Request("https://example.org/post", {
    method: "POST",
    headers: {
      "Content-Type": "application/json",
    },
    body: JSON.stringify({ username: "example1" }),
  });
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  const response = await fetch(request, {
    body: JSON.stringify({ username: "example2" }),
    referrer: "",
  });

  console.log(response.status);
}
```

응답 가져오기 - 범위가 지정됨, 전역

Fetch Response API는 새 Response 개체를 만들고 *Fetch Request* API 메서드에서 만든 응답 본문을 처리하기 위한 메서드를 제공합니다.

Fetch Response API는 외부 웹 사이트에서 리소스를 가져오기 위한 다양한 작업을 제공하는 *Fetch* API 집합의 일부입니다. 전체 *Fetch* API 컬렉션에는 다음이 포함됩니다.

- 가져오기 - 가져오기(문자열 자원, 객체 옵션): 네트워크에서 리소스를 가져오는 프로세스를 시작합니다.
- 헤더 가져오기 - 범위 지정, 전역: 요청 및 응답 헤더를 검색하고 수정합니다.
- 요청 가져오기 - 범위가 지정됨, 전역: 새 요청 객체를 생성합니다.
- RequestInit 가져오기 - 범위가 지정됨, 전역: 가져오기 요청을 구성하는 옵션을 설정합니다.
- 응답 가져오기 - 범위가 지정됨, 전역: 새 응답 객체를 생성합니다.

가져오기 작업을 지원하기 위해 시스템 속성 glide.hosts.allowlist를 사용하면 가져오기 메서드가 액세스할 수 있는 호스트를 제어할 수 있습니다. *RestMessageV2*와 같은 HTTP API 및 위에서 언급한 API에 적용됩니다. glide.hosts.allowlist에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오사용 가능한 시스템 속성 .

응답 속성

API는 HTTP 응답에 대한 세부 정보를 반환하는 속성을 제공합니다. 이러한 속성을 사용하면 추가 처리를 위해 메타데이터(#: ##, ##, ##) 및 응답 본문(##)에 액세스할 수 있습니다. 이를 통해 요청의 성공 여부(##)를 확인하고 반환된 데이터를 다양한 형식(예: JSON 또는 텍스트)으로 구문 분석할 수 있습니다. 이러한 속성은 클라이언트 측 애플리케이션에서 서버 응답을 확인하고 처리하는 데 중요합니다. 각 속성에 대한 자세한 설명은 문서를 참조하십시오 https://developer.mozilla.org/en-US/docs/Web/API/Response .

응답 속성

속성 이름	설명	예제

본문	준비 전용입니다. 응답 본문 내용에 읽을 수 있는 바이트 데이터 스트림을 포함합니다.
	
	유효한 값: ReadableStream 또는 null.
	
	데이터 유형: 문자열
		`const request = new Request("/myEndpoint", { method: "POST", body: "Hello world", });`
		
		`request.body; // ReadableStream`

body사용됨	준비 전용입니다. 본문을 읽었는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 허용되는 값:	`const request = new Request("/myEndpoint", { method: "POST", body: "Hello world",`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 속성

속성 이름	설명	예제

	• true: 본문을 읽었습니다.
	• false: 본문을 읽지 않았습니다.
	
	데이터 유형: 부울
		});
		
		request.bodyUsed; // false
		
		request.text().then((bodyAsText) => {
		
		console.log(request.bodyUsed); // true
		});

헤더	읽기 전용입니다. 응답과 연결된 헤더 객체입니다. 데이터 유형: 헤더 객체	const myRequest = new Request("flowers.jpg"); const myHeaders = myRequest.headers; // Headers {}

ok	준비 전용입니다. 응답이 성공했는지 여부(200-299 범위의 상태)를 나타내는 플래그입니다.
	
	허용되는 값:
	• true: 응답이 성공했습니다.
	• false: 응답이 성공하지 못했습니다.
	
	데이터 유형: 부울
		const myImage = document.querySelector("img");
		
		const myRequest = new Request("flowers.jpg");
		
		fetch(myRequest).then((response) => {
		
		console.log(response.ok); // returns true if the response returned successfully
		
		response.blob().then((myBlob) => {
		const objectURL = URL.createObjectURL(myBlob);
		myImage.src = objectURL;
		});
		});

리디렉션됨	읽기 전용입니다. 응답이 요청이 리디렉션된 결과인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 허용되는 값: • true: 요청이 리디렉션되었습니다. • false: 요청이 리디렉션되지 않았습니다.	const myRequest = new Request("flowers.jpg"); const myCred = myRequest.redirect;

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 속성

속성 이름	설명	예제
	데이터 유형: 부울	

상태	읽기 전용입니다. 응답의 HTTP 상태 코드입니다. 예를 들어 성공의 경우 200입니다.
	
	데이터 유형: 숫자
		const myImage = document.querySelector("img");
		
		const myRequest = new Request("flowers.jpg");
		
		fetch(myRequest)
		.then((response) => {
		
		console.log("response.status =", response.status); // response.status = 200
		return response.blob();
		})
		.then((myBlob) => {
		const objectURL = URL.createObjectURL(myBlob);
		myImage.src = objectURL;
		});

statusText	읽기 전용입니다. response.status의 HTTP 상태 코드에 해당하는 상태 메시지입니다. 예를 들어 상태 코드 200의 경우 ##고, 100의 경우 ##, 404의 경우 ## ## ####.
	
	데이터 유형: 문자열
		const myRequest = new Request("flowers.jpg");
		
		// Log the HTTP status and status text
		console.log(`Status: ${response.status}`);
		console.log(`Status Text: ${response.statusText}`);
		
		// Check if the response is successful
		if (response.ok) {
		console.log("Request succeeded!");
		} else {
		console.log("Request failed.");
		}
		} catch (error) {
		console.error("Error fetching the URL:", error);
		}
		}

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 속성

속성 이름	설명	예제

유형	읽기 전용입니다. 대응 유형입니다.
	
	허용되는 값:
	• basic: "Set-Cookie"를 제외한 모든 헤더가 노출된 정상적이고 동일한 원본 응답입니다.
	• cors: 유효한 교차 출처 요청에서 응답을 받았습니다. 특정 헤더와 본문에 액세스할 수 있습니다.
	• 오류: 네트워크 오류입니다. 오류를 설명하는 유용한 정보가 없습니다. 응답의 상태는 0이고 헤더는 비어 있으며 변경할 수 없습니다. ### Response.error()에서 얻은 Response의 유형입니다.
	• opaque: 교차 출처 자원에 대한 "no-cors" 요청에 대한 응답입니다. 심각하게 제한됨.
	• opaqueredirect: 가져오기 요청이 redirect: "manual"로 이루어졌습니다. 응답의 상태는 0이고, 헤더는 비어 있고, 본문은 null이고, 트레일러는 비어 있습니다.
	
	데이터 유형: 문자열
		`const myImage = document.querySelector("img");`
		
		`const myRequest = new Request("flowers.jpg");`
		
		`fetch(myRequest) .then((response) => {`
		
		`console.log("response.type =", response.type); // response.type = 'basic' return response.blob(); }) .then((myBlob) => { const objectURL = URL.createObjectURL(myBlob); myImage.src = objectURL; });`

URL	읽기 전용입니다. 응답의 URL입니다. 데이터 유형: 문자열	`const myRequest = new Request("flowers.jpg"); const myURL = myRequest.url; // "https://github.com/mdn/dom-examples/tree/main/fetch/fetch-request/flowers.jpg"`

응답 가져오기 - 응답(객체 본문, 객체 옵션)

Response() 생성자를 사용하여 새 Response 객체를 만듭니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
본문	객체	옵션입니다. 응답 본문을 정의하는 객체입니다. 유효한 유형: • 어레이 버퍼 • Blob • 데이터뷰 • FormData • ReadableStream • 문자열 • 문자열 리터럴 • TypedArray • URLSearchParams 기본값: null
옵션	객체	옵션입니다. 응답에 적용할 사용자 지정 설정을 포함하는 options 객체 또는 빈 객체(기본값)입니다. 가능한 옵션은 다음과 같습니다. • headers: 응답에 추가하려는 모든 헤더로, 문자열 키/값 쌍의 개체 또는 개체 리터럴 내에 헤더 가져오기 - 범위 지정, 전역 포함됩니다(참조는 HTTP 헤더를 참조하세요). 기본적으로 비어 있습니다. • status: 응답의 상태 코드입니다. 기본값은 200입니다. • statusText: 상태 코드와 연결된 상태 메시지입니다(예: "##"). 기본값은 ""입니다.

이 예제에서는 생성자를 사용하여 새 Response 개체를 만들고, 새 Blob을 본문으로 전달하고, init 개체와 사용자 지정 status 및 statusText 옵션을 포함합니다.

```
const myBlob = new Blob();
const myOptions = { status: 200, statusText: "Status message!" };
const myResponse = new Response(myBlob, myOptions);
```

응답 가져오기 **- arrayBuffer()**

ArrayBuffer로 해결되는 promise를 반환합니다.

`arrayBuffer()` 메서드는 이미지, 오디오 파일 또는 처리해야 하는 기타 바이너리 파일과 같은 바이너리 데이터로 작업할 때 유용합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
객체	일반 원시 이진 데이터 버퍼를 나타내는 ArrayBuffer 로 해결되는 약속입니다.

예외

예외	설명
DOMException - AbortError	요청이 중단되었음을 알리는 예외입니다.
TypeError	다음 이유 중 하나로 인해 발생합니다. • 응답 본문이 교란되거나 잠겨 있습니다. • 본문 내용을 디코딩하는 동안 오류가 발생했습니다(예: Content-Encoding 헤더가 잘못되었기 때문에).
범위 오류	연결된 ArrayBuffer를 생성하는 데 문제가 발생했습니다. 예를 들어 데이터 크기가 너무 큰 경우입니다.

다음 예제 스크립트는 서버에서 이진 데이터를 가져오고 다음 단계를 사용하여 *`arrayBuffer()`* 메서드를 활용하는 동안 처리합니다.

1. *`fetch():`* 지정된 URL에서 자원을 가져옵니다.
2. *`response.ok`*: 응답 상태가 200-299 범위인지 확인합니다.
3. *`arrayBuffer():`* 응답 본문을 읽고 일반 고정 길이 원시 이진 데이터 버퍼를 나타내는 ArrayBuffer로 변환합니다.
4. Uint8Array: ArrayBuffer를 이진 데이터를 쉽게 조작할 수 있도록 형식화된 배열인 Uint8Array로 변환합니다.

```
javascriptCopy code// Simple API to fetch binary data and process it using
 arrayBuffer()asyncfunctionfetchBinaryData(url) {
  try {
    // Fetch the resource from the provided URLconst response = awaitfetch(url);

    // Check if the response is successfulif (!response.ok) {
      thrownewError(`HTTP error! Status: ${response.status}`);
    }

    // Convert the response body to an ArrayBufferconst arrayBuffer = await
 response.arrayBuffer();

    // Process the ArrayBuffer (e.g., convert it to a typed array)const uint8Array =
 newUint8Array(arrayBuffer);

    // Return the processed datareturn uint8Array;
  } catch (error) {
    console.error("Error fetching or processing binary data:", error);
    throw error;
  }
}
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
// Example usageconst binaryDataUrl = 'https://example.com/path/to/binary/data';

fetchBinaryData(binaryDataUrl)
  .then((data) => {
    console.log("Binary data as Uint8Array:", data);
    // Further processing can be done here, e.g., rendering an image or playing audio
  })
  .catch((error) => {
    console.error("Failed to fetch binary data:", error);
  });
```

응답 가져오기 - **blob()**

Blob으로 해결되는 promise를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
객체	Blob 으로 해결되는 promise입니다.

예외

예외	설명
DOMException - AbortError	요청이 중단되었음을 알리는 예외입니다.
TypeError	다음 이유 중 하나로 인해 발생합니다. • 응답 본문이 교란되거나 잠겨 있습니다. • 본문 내용을 디코딩하는 동안 오류가 발생했습니다(예: Content-Encoding 헤더가 잘못되었기 때문에).

다음 예제에서는 다음 단계를 사용하여 *Fetch* API와 함께 *blob()* 메서드를 사용하는 방법을 보여줍니다. 이 사용 사례는 이미지 또는 기타 이진 콘텐츠(예: 비디오 또는 PDF)를 가져와 동적으로 표시하는 데 유용합니다.

1. *fetch(url):* 지정된 URL에서 자원을 가져옵니다.
2. *response.blob():* 응답 본문을 이진 데이터를 나타내는 Blob 개체로 변환합니다.
3. *URL.createObjectURL(blob):* DOM에서 사용할 수 있는 Blob에 대한 임시 URL을 생성합니다(예: 이미지 소스).
4. DOM에 이미지 추가: 이미지 요소를 동적으로 만들고, Blob URL을 원본으로 설정하고, 문서 본문에 추가합니다.

```
async function fetchBlob(url) {
  try {
    // Fetch the resource from the provided URL
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    const response = await fetch(url);

    // Check if the response is successful
    if (!response.ok) {
      throw new Error(`HTTP error! Status: ${response.status}`);
    }

    // Convert the response body to a Blob
    const blob = await response.blob();

    // Create a URL for the Blob and log it
    const blobUrl = URL.createObjectURL(blob);
    console.log("Blob URL:", blobUrl);

    // For example, you can set it as the source of an image
    const img = document.createElement('img');
    img.src = blobUrl;
    img.alt = "Fetched Blob Image";
    document.body.appendChild(img);
  } catch (error) {
    console.error("Error fetching or processing blob:", error);
  }
}

// Example usage with an image URL
const imageUrl = 'https://via.placeholder.com/150';
fetchBlob(imageUrl);
```

응답 가져오기 - **bytes()**

Uint8Array로 해결되는 promise를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
객체	Uint8Array로 해결되는 promise입니다.

예외

예외	설명
DOMException-AbortError	요청이 중단되었습니다.
TypeError	다음 이유 중 하나로 인해 발생합니다. • 응답 본문이 교란되거나 잠겨 있습니다. • 본문 내용을 디코딩하는 동안 오류가 발생했습니다(예: Content-Encoding 헤더가 잘못되었기 때문에).

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

예외

예외	설명
범위 오류	연결된 ArrayBuffer를 생성하는 데 문제가 발생했습니다. 예를 들어 데이터 크기가 너무 큰 경우입니다.

다음 예제에서는 텍스트 파일을 가져오고 본문을 Uint8Array로 반환한 다음 이를 문자열로 디코딩하는 방법을 보여 줍니다.

```
const response = await fetch("https://www.example.com/textfile.txt");
const textFile = await response.bytes();
const string = new TextDecoder().decode(textFile);
console.log(string);
```

응답 가져오기 - formData()

FormData 객체로 해결되는 promise를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
객체	FormData 객체로 해결되는 약속입니다.

예외

예외	설명
DOMException-AbortError	요청이 중단되었습니다.
TypeError	다음 이유 중 하나로 인해 발생합니다. • 응답 본문이 교란되거나 잠겨 있습니다. • 본문 내용을 디코딩하는 동안 오류가 발생했습니다(예: Content-Encoding 헤더가 잘못되었기 때문에).

다음 예시에서는 *formData()* 를 사용하여 다음 단계를 통해 양식 제출 응답을 처리하는 방법을 보여줍니다.

1. 요청 본문: JSON.stringify() 를 사용하여 URL로 인코딩된 매개변수 대신 양식 데이터를 JSON으로 전송했습니다.
2. Content-Type: 요청 본문 형식을 나타내기 위해 application/json 으로 설정합니다.

```
// Example of using Response.formData()
async function fetchFormData(url) {
  try {
    // Make a POST request to fetch the form data
    const response = await fetch(url, {
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    method: 'POST',
    body: JSON.stringify({
      name: 'John Doe',
      email: 'john.doe@example.com',
    }),
    headers: {
      'Content-Type': 'application/json',
    },
  });

  // Check if the response is successful
  if (!response.ok) {
    throw new Error(`HTTP error! Status: ${response.status}`);
  }

  // Parse the response as FormData
  const formData = await response.formData();

  // Iterate through the FormData entries
  for (const [key, value] of formData.entries()) {
    console.log(`${key}: ${value}`);
  }
 } catch (error) {
  console.error("Error fetching or processing form data:", error);
 }
}

// Example usage
const formEndpoint = 'https://httpbin.org/post'; // Replace with your form endpoint
fetchFormData(formEndpoint);
```

출력:

```
name: John Doe
email: john.doe@example.com
```

응답 가져오기 - **json()**

본문 텍스트를 JSON으로 구문 분석한 결과로 확인되는 약속을 반환합니다.

주: 이 메서드의 이름에도 불구하고 *json()* 의 결과는 JSON이 아니라 JSON을 입력으로 사용하고 구문 분석하여 JavaScript 객체를 생성한 결과입니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
객체	JavaScript 객체로 확인되는 promise입니다. 이 객체는 객체, 배열, 문자열, 숫자 등과 같이 JSON으로 표현할 수 있는 모든 것이 될 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

예외

예외	설명
DOMException-AbortError	요청이 중단되었습니다.
TypeError	다음 이유 중 하나로 인해 발생합니다. • 응답 본문이 교란되거나 잠겨 있습니다. • 본문 내용을 디코딩하는 동안 오류가 발생했습니다(예: Content-Encoding 헤더가 잘못되었기 때문에).
구문 오류	응답 본문을 JSON으로 구문 분석할 수 없습니다.

다음 예제에서는 *json()* 을 사용하여 응답을 구성하는 방법을 보여 줍니다.

1. *fetch()* 는 URL에 GET 요청을 합니다.
2. *response.ok* 요청이 성공했는지 확인합니다(상태 코드 200–299).
3. 성공하면 응답에서 JSON 데이터를 구문 분석하기 위해 *response.json()* 가 호출됩니다.
4. 구문 분석된 데이터는 ## API를 사용하여 시스템 로그에 기록됩니다. 요청 또는 구문 분석 중에 오류가 발생하면 catch되고 기록됩니다.

```
fetch('https://jsonplaceholder.typicode.com/posts/1')
  .then(response => {
    if (!response.ok) {
      throw new Error('Network response was not ok');
    }
    return response.json();
  })
  .then(data => console.log(data))
  .catch(error => console.error('Fetch error:', error));
```


응답 가져오기 - text()

응답 본문을 읽고 일반 문자열로 반환합니다. 응답은 항상 UTF-8을 사용하여 디코딩됩니다.

text() 메서드는 HTML, JSON(수동으로 처리하려는 경우), XML 또는 일반 문자열로 처리되어야 하는 일반 텍스트 파일과 같은 텍스트 데이터가 포함된 응답에 유용합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
없음	UTF-8로 인코딩된 문자열로 해결되는 약속입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

예외

예외	설명
DOMException-AbortError	요청이 중단되었습니다.
TypeError	다음 이유 중 하나로 인해 발생합니다. • 응답 본문이 교란되거나 잠겨 있습니다. • 본문 내용을 디코딩하는 동안 오류가 발생했습니다(예: Content-Encoding 헤더가 잘못되었기 때문에).

다음 예제는 서버가 Hello, world와 같은 ## #### ### # `text()`# #### ### ### #####. ## ##입니다.

```
const response = awaitfetch('https://example.com/text-endpoint');
const text = await response.text();
console.log(text); // Outputs: Hello, world! This is a sample response.
```

출력:

```
Hello, world! This is a sample response.
```

FinancialsWidgetUtil - 범위 지정됨

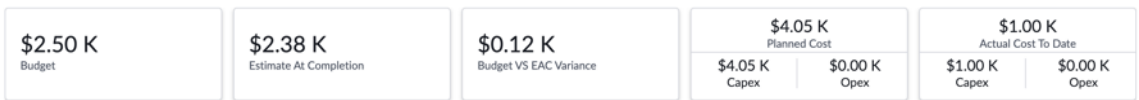
`FinancialsWidgetUtil` 스크립트 포함은 및 전략 계획 작업 공간의 재무 섹션에서 프로젝트 작업 공간 위젯을 사용자 지정하는 메서드를 제공합니다.

다음 위젯은 프로젝트 작업 공간 기본적으로 사용할 수 있습니다 전략 계획 작업 공간 .

- 예산
- 완료시점 산정치
- 계획된 비용
- 현재까지의 실제 비용

`FinancialsWidgetUtil` 스크립트 포함을 사용하여 지정된 기간 또는 경비 유형에 대한 값을 표시하는 하위 위젯을 추가할 수 있습니다.

의 재무 섹션 프로젝트 작업 공간



의 이 예에서 프로젝트 작업 공간계획된 비용 위젯에는 CapEx 및 OpEx 값을 표시하는 하위 위젯이 있지만 예산 위젯에는 하위 위젯이 없습니다.

이 스크립트 포함을 사용하려면 사용 가능한 재무 위젯 중 하나를 상위로 사용하여 하위 위젯을 생성합니다 . 자식 위젯 기록의 스크립트 필드에 이 스크립트의 메서드를 사용하십시오.

`FinancialsWidgetUtil` 스크립트 포함에는 Financials Core 애플리케이션(sn_invst_pln) 및 애플리케이션(sn_apw_advanced) 또는 프로젝트 작업 공간 애플리케이션(sn_pw)이 전략 계획 필요합니다. 이 스크립트 포함은 sn_invst_pln 네임스페이스 내에서 제공됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

FinancialsWidgetUtil - FinancialsWidgetUtil(GlideRecord investmentGr, 객체 timeScope, 문자열 expenseType)

FinancialsWidgetUtil 객체를 인스턴스화합니다.

이 객체는 투자에 대한 예산 및 계획된 비용과 같은 집계 값을 가져오는 데 사용됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
투자Gr	GlideRecord	집계 값을 얻기 위한 투자입니다. 테이블: 투자 [sn_invst_pln_invst_investment]
timeScope	객체	집계의 시작 및 종료 날짜로 사용할 회계 기간 목록입니다. `{ "startFiscalPeriodSysId": "String", "endFiscalPeriodSysId": "String" }`
timeScope.startFiscalPeriodSysId	문자열	집계 시작 날짜로 사용할 회계 기간의 Sys_id입니다. 테이블: 회계 기간 [fiscal_period]
timeScope.endFiscalPeriodSysId	문자열	집계의 종료 날짜로 사용할 회계 기간의 Sys_id입니다. 테이블: 회계 기간 [fiscal_period]
expenseType	문자열	옵션입니다. 자본 지출(CapEx) 또는 운영 경비(OpEx)와 같은 집계에 포함할 경비 유형입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 자본 지출 • OpEx (운영 비용)

이 예에서는 경비 유형이 CapEx이고 기간이 context.timeScope인 투자에 대한 집계 값을 반환하는 데 사용할 수 있는 *FinancialsWidgetUtil* 개체를 인스턴스화합니다.

```
var context = JSON.parse(context);
var investment = context.investment;
(function initializeFWU() {
  var invGr = new GlideRecord('sn_invst_pln_invst_investment');
  if (invGr.get(investment.sys_id)) {
    var capexCost = new sn_invst_pln.FinancialsWidgetUtil(invGr, context.timeScope, 'capex');
  }
})();
```

FinancialsWidgetUtil - getActuals()

투자에 연결된 계획 수립 항목 및 작업 항목의 실제 비용을 반환합니다.

이 방법을 사용하려면 프로젝트 재무 메트릭에 대한 위젯 구성 현재까지의 실제 비용 위젯을 상위로 사용합니다. 하위 위젯 기록의 스크립트 필드에 이 메서드를 사용합니다.

실제 비용 이 메서드에서 반환되는 X는 *FinancialsWidgetUtil* 객체를 인스턴스화할 때 지정된 기간 및 경비 유형에 대한 것입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
객체	표시 값과 실제 비용에 대한 값을 포함하는 객체입니다. `{ "displayValue": "String", "value": Number }`
〈Object〉.displayValue	실제 비용의 표시 값(예: $1.00K)입니다. 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.값	실제 비용의 값(예: 1,000)입니다. 데이터 유형: 숫자

이 예에서는 OpEx에 대한 실제 비용만 보여주는 현재까지 실제 비용 위젯에 하위 위젯을 추가합니다.

```
var context = JSON.parse(context);
var investment = context.investment;
(function getCost() {
   var invGr = new GlideRecord('sn_invst_pln_invst_investment');
   if (invGr.get(investment.sys_id)) {
      var opexCost = new sn_invst_pln.FinancialsWidgetUtil(invGr, context.timeScope,
 'opex').getActuals();
      return {
         displayValue: PPMCurrencyHelper.getFormattedAmountWithCurrency(opexCost.value),
         value: opexCost.value
      };
   }
})();
```

FinancialsWidgetUtil - getBudget()

투자에 연결된 계획 수립 항목 및 작업 항목에 대한 예산을 반환합니다.

이 방법을 사용하려면 프로젝트 재무 메트릭에 대한 위젯 구성 예산 위젯을 상위로 사용합니다. 하위 위젯 기록의 스크립트 필드에 이 메서드를 사용합니다.

예산 이 메서드에서 반환되는 X는 *`FinancialsWidgetUtil`* 객체를 인스턴스화할 때 지정된 기간 및 경비 유형에 대한 것입니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
객체	표시 값과 예산 값을 포함하는 객체입니다. `{ "displayValue": "String", "value": Number }`
〈Object〉.displayValue	예산의 표시 값(예: $2.50K)입니다. 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.값	예산의 값(예: 2,500)입니다. 데이터 유형: 숫자

이 예에서는 OpEx에 대한 예산만 표시하는 하위 위젯을 예산 위젯에 추가합니다.

```
var context = JSON.parse(context);
var investment = context.investment;
(function getCost() {
   var invGr = new GlideRecord('sn_invst_pln_invst_investment');
   if (invGr.get(investment.sys_id)) {
      var opexCost = new sn_invst_pln.FinancialsWidgetUtil(invGr, context.timeScope,
 'opex').getBudget();
      return {
         displayValue: PPMCurrencyHelper.getFormattedAmountWithCurrency(opexCost.value),
         value: opexCost.value
      };
   }
})();
```

FinancialsWidgetUtil - getEAC()

투자에 연결된 계획 수립 항목 및 작업 항목에 대한 EAC(완료 시 예상치) 값을 반환합니다.

이 방법을 사용하려면 프로젝트 재무 메트릭에 대한 위젯 구성 완료시점 예상치 위젯을 상위로 사용합니다. 하위 위젯 기록의 스크립트 필드에 이 메서드를 사용합니다.

EAC 값 이 메서드에서 반환되는 X는 `FinancialsWidgetUtil` 객체를 인스턴스화할 때 지정된 기간 및 경비 유형에 대한 것입니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
객체	EAC의 표시 값과 값을 포함하는 객체입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명

	{
	"displayValue": "String",
	"value": Number
	}

〈Object〉.displayValue	EAC의 표시 값(예: $2.38K)입니다. 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.값	EAC의 값입니다(예: 2380). 데이터 유형: 숫자

이 예제에서는 OpEx에 대한 EAC만 표시하는 완료 시 예상 위젯에 자식 위젯을 추가합니다.

```
var context = JSON.parse(context);
var investment = context.investment;
(function getCost() {
  var invGr = new GlideRecord('sn_invst_pln_invst_investment');
  if (invGr.get(investment.sys_id)) {
    var opexCost = new sn_invst_pln.FinancialsWidgetUtil(invGr, context.timeScope,
'opex').getEAC();
    return {
      displayValue: PPMCurrencyHelper.getFormattedAmountWithCurrency(opexCost.value),
      value: opexCost.value
    };
  }
})();
```

FinancialsWidgetUtil - getPlannedCost()

투자에 연결된 모든 계획 수립 항목 및 작업 항목에 대해 계획된 비용을 반환합니다.

이 방법을 사용하려면 프로젝트 재무 메트릭에 대한 위젯 구성 계획된 비용 위젯을 상위로 사용합니다. 하위 위젯 기록의 스크립트 필드에 이 메서드를 사용합니다.

계획된 비용 이 메서드에서 반환되는 X는 `FinancialsWidgetUtil` 객체를 인스턴스화할 때 지정된 기간 및 경비 유형에 대한 것입니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
객체	계획된 비용에 대한 표시 값과 값을 포함하는 객체입니다. { "displayValue": "String",

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	"value": Number }
〈Object〉.displayValue	계획된 비용의 표시 값(예: $4.05K)입니다. 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.값	계획된 비용의 값입니다(예: 4050). 데이터 유형: 숫자

이 예에서는 계획된 비용 위젯에 OpEx에 대한 계획된 비용만 표시하는 하위 위젯을 추가합니다.

```
var context = JSON.parse(context);
var investment = context.investment;
(function getCost() {
  var invGr = new GlideRecord('sn_invst_pln_invst_investment');
  if (invGr.get(investment.sys_id)) {
    var opexCost = new sn_invst_pln.FinancialsWidgetUtil(invGr, context.timeScope,
'opex').getPlannedCost();
    return {
      displayValue: PPMCurrencyHelper.getFormattedAmountWithCurrency(opexCost.value),
      value: opexCost.value
    };
  }
})();
```

결과 - 범위 지정, 전역

Findings API는 검사에서 인스턴스 스캔 결과를 생성하는 방법을 처리하기 위한 메서드를 제공합니다.

이 API는 (com.glide.instance_scan) 플러그인에 인스턴스 스캔 포함되어 있으며 sn_instance_scan 네임스페이스에서 실행됩니다. 자세한 내용은 Instance Scan 단원을 참조하십시오 .

Instance Scan에서는 인스턴스 스캔 범위 내의 각 기록에 대해 검사가 실행되어 발견 사항을 생성합니다. 각 발견 사항에는 문제 기록에 대한 정보와 어떤 검사가 위반되었는지 여부가 포함됩니다. ## 메서드는 검사에서 인스턴스 스캔 사용자에게 전달되는 엔진 개체의 일부로 사용됩니다. 검사 양식의 스크립트 필드에 코드를 추가합니다.

참조:

- 검사 시작하기
- 정보

결과 - increment()

현재 찾기의 개수를 늘립니다.

찾기 횟수는 검사가 검사에서 분석하는 각 기록에 대해 0부터 시작합니다. 호출되면 이 메서드는 찾기 횟수를 증가시킵니다. 개수는 현재 기록에 대한 찾기가 생성되어야 함을 나타냅니다.

이 메서드를 여러 번 호출하여 이 발견 사항에 현재 기록에서 검사 위반이 여러 번 발생했음을 나타낼 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
없음	

다음 예는 테이블 유형 검사에서 실패한 상태의 기록 수를 계산하는 방법을 보여줍니다. 자세한 내용은 테이블 유형 검사 만들기를 참조하세요.

```
(function(engine) {
  if (current.getValue("state") == "failed") {
    engine.finding.increment();
  }
})(engine);
```

결과 - incrementWithNode(객체 노드)

현재 찾기가 린터 검사에서 나온 것이면 이 메서드는 현재 찾기 횟수를 증가시키는 동시에 린터 노드 객체를 찾기에 전달합니다.

린터 검사 양식의 스크립트 필드에 이 방법을 사용합니다. 이 메서드는 지정된 노드에 대한 정보(예: 현재 찾기의 상세 정보 열에 라인 번호)를 저장합니다.

참조:

- 고급 린터 검사 스크립트
- LinterCheckAstNode API

매개변수

이름	유형	설명
노드	객체	린터 검사의 노드 객체입니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 린터 검사에서 린터 유형 노드를 증가시키는 방법을 보여줍니다. 린터 검사 메서드 사용에 대한 자세한 내용은 LinterCheckAstNode API를 참조하세요.

```
(function(engine) {
  engine.rootNode.visit(function(node) {
    if (node.getTypeName() === "NAME" &&
        node.getNameIdentifier() === "soughtFunction" &&
        node.getParent().getTypeName() === "CALL") {
      engine.finding.incrementWithNode(node);
    }
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  });
})(engine);
```

찾기 - **setCurrentSource(GlideRecord** 소스)

제공된 GlideRecord를 기반으로 현재 찾기의 소스를 설정합니다.

스크립트만 검사의 스크립트 필드에 이 메서드를 사용합니다. 이 방법은 스캔 중에 소스를 현재 기록으로 자동 설정하기 때문에 다른 검사에는 사용되지 않습니다. 자세한 내용은 스크립트만 검사 만들기를 참조하십시오.

매개변수

이름	유형	설명
소스	GlideRecord	현재 찾기에 대한 소스 기록으로 설정할 기록입니다. 이 값은 스캔 결과 [scan_finding] 테이블의 소스 필드에 참조로 추가됩니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 예시에서는 스크립트 전용 검사에서 현재 소스를 인시던트 기록으로 설정하는 방법을 보여줍니다. 자세한 내용은 스크립트만 검사 만들기를 참조하십시오.

```
(function(engine) {
  var gr = new GlideRecord('incident');
  gr.get('2f99f330730210100a5310c92bf6a798');
  engine.finding.setCurrentSource(gr);
  engine.finding.increment();
})(engine);
```

FormInfoHeader - 전역

`FormInfoHeader` 스크립트 포함은 HTML 메시지를 양식 정보 메시지로 추가하는 메서드를 제공합니다.

`addMessage()` 메서드는 일반적으로 기록 생성자에서 사용됩니다.

FormInfoHeader - addMessage(문자열 메시지)

양식 정보 메시지가 표시되는 양식 헤더에 HTML 메시지를 추가합니다.

매개변수

이름	유형	설명
메시지	문자열	HTML 태그를 포함할 수 있는 메시지입니다.

반환

유형	설명
void	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
gs.include("FormInfoHeader");
 var fi = new FormInfoHeader();
 fi.addMessage('This incident was opened on your behalf<br/>
   The IT department will contact you for further information or when the incident is resolved');
```

FlowAPI - 범위가 지정됨, 전역

`FlowAPI`는 차단 또는 비차단 메서드를 사용하여 서버 측 스크립트에서 작업, 플로우 또는 하위 플로우를 실행하는 메서드를 제공합니다.

sn_fd 네임스페이스를 사용하여 전역 및 범위가 지정된 스크립트에서 `FlowAPI` 메서드에 액세스합니다. 의 플로우 디자이너코드 스니펫 작업을 사용하여 플로우에 대한 호출을 만들거나 여기에 설명된 방법을 사용하여 스크립트를 수동으로 업데이트합니다.

주: 도메인 분리 인스턴스에서 이 API에 의해 트리거되는 플로우, 하위 플로우 및 작업은 스크립트를 시작한 사용자의 도메인에서 실행됩니다. 예를 들어 Acme 도메인의 사용자가 플로우를 트리거하는 스크립트를 시작하면 플로우가 Acme 도메인에서 실행되며 플로우가 시스템 사용자로 실행되더라도 Acme 데이터에만 액세스할 수 있습니다.

주: 인스턴스 성능을 최적화하려면 비동기 비즈니스 규칙 스크립트에서 이러한 메서드를 호출하지 마십시오. 대신 UI 내에서 플로우 디자이너 예약된 작업 기록을 생성합니다.

FlowAPI - cancel(String contextId, String reason)

일시 중지되었거나 실행 중인 플로우, 하위 플로우 또는 작업을 취소합니다.

매개변수

이름	유형	설명
contextId	문자열	플로우, 하위 플로우 또는 작업에 대한 실행 상세 정보 기록의 Sys_id입니다. 의 플로우 디자이너플로우 실행 탭으로 이동하여 실행 상세 정보에 액세스하거나 `startFlow(), startSubflow()` 또는 `startAction()` 메서드에서 반환된 컨텍스트 기록의 sys_id 전달합니다. 주: 대상 컨텍스트가 인스턴스의 다른 노드에서 실행 중인 경우 취소가 약간 지연될 수 있습니다. 동일한 노드에서 실행 중인 컨텍스트는 즉시 취소됩니다. 다른 노드에서 실행 중인 컨텍스트는 먼저 취소가 적절한 노드로 전달될 때까지 기다려야 합니다.
이유	문자열	옵션입니다. 플로우, 하위 플로우 또는 작업을 취소하는 이유입니다. 플로우 엔진 로그 항목 〔sys_flow_log〕 테이블의 메시지 필드에 나타납니다.

반환

유형	설명
void	

이 예시에서는 `startFlow()` 메서드의 반환 값을 사용하여 장기 실행 플로우를 취소합니다.

```
(function() {

var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.addQuery('number', 'INC0000050');
now_GR.query();
now_GR.next();
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    try {
        var inputs = {};
        inputs['current'] = now_GR; // GlideRecord of table:
        inputs['table_name'] = 'incident';

        // Starts the flow asynchronously.
        var result = sn_fd.FlowAPI.getRunner()
        .flow('global.myFlow')
        .inBackground()
        .withInputs(inputs)
        .run();

        var contextId = result.getContextId();
        var dateRun = result.getDate();
        var domainUsed = result.getDomainId();
        var flowName = result.getFlowObjectName();
        var flowObjectType = result.getFlowObjectType();

    } catch (ex) {
        var message = ex.getMessage();
        gs.error(message);
    }
})();


// Call the cancel() method using the context Id returned from the startFlow() method
sn_fd.FlowAPI.cancel(contextId, 'Flow took too long to execute.');
```

이 예에서는 테스트 플로우라는 모든 플로우를 취소합니다.

```
var now_GR = new GlideRecord("sys_flow_context");
now_GR.addQuery("name", "Test Flow");
now_GR.query();

while (now_GR.next()) {
sn_fd.FlowAPI.cancel(now_GR.getUniqueValue(), 'Canceling Test Flows');
}
```

FlowAPI - executeAction(문자열 이름, 맵 입력, 숫자 시간 초과)

서버 측 스크립트에서 작업을 동기식으로 실행합니다.

비즈니스 규칙, 스크립트 포함 또는 기타 서버 측 스크립트 내에서 작업을 실행합니다. 이 메서드를 사용하여 실행되는 작업은 동기적으로 실행되므로 메서드는 작업에서 만든 출력에 액세스할 수 있습니다. **startAction**을 사용하여 작업을 비동기적으로 실행합니다.

주: 이 API는 다음으로 ScriptableFlowRunner - 범위 지정됨대체되며, 이에 따라 객체를 빌드하고 플로우 및 작업을 실행하는 플로우 디자이너 데 사용되는 기존 메서드가 사용되지 않습니다. `FlowAPI` 클래스의 `getRunner()` 메서드를 사용하여 ScriptableFlowRunner 객체를 반환하고 관련 메서드를 사용합니다. 도메인 분리를 지원해야 하는 경우 `ScriptableFlowRunner` 메서드를 사용합니다.

주: 이 메서드는 세션을 시작한 사용자로 작업을 실행합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
이름	문자열	실행할 작업의 범위와 이름입니다(예: global.action_name).
입력	지도	작업 입력을 정의하는 이름-값 쌍입니다. 입력 레이블이 아닌 입력 이름을 사용합니다.
시간 제한	번호	옵션입니다. 시간 제한(밀리초)입니다. 이 값은 시스템 속성에 지정된 30초의 기본 시간 제한을 무효화합니다 *com.glide.hub.flow_api.default_execution_time* . 시간 제한이 만료되면 예외가 throw됩니다.

반환

유형	설명
객체	작업이 출력됩니다.

이 예시에서는 ***##### sn_fd #####. FlowAPI.executeAction*** 을 실행하여 actionforpassword2test라는 작업을 전역 범위에서 실행합니다. inputs라는 변수에는 작업에 대한 입력이 포함되어 있습니다. 이 경우에는 이름과 암호입니다. 동작에 대한 출력은 outputs 변수에 저장되며,이 경우에는 암호화된 암호 객체입니다. 이 코드는 try/catch 문에 래핑되어 플로우가 실행될 때 발생할 수 있는 모든 오류를 캡처합니다.

```
(function() {

 try {
   var inputs = {};
   inputs['name'] = ; // String
   inputs['password2'] = ; // Password (2 Way Encrypted)

   // Execute Synchronously: Run in foreground. Code snippet has access to outputs.
   // var timeout = ; //timeout in ms
   //sn_fd.FlowAPI.executeAction('global.actionforpassword2test', inputs, timeout)
   var outputs = sn_fd.FlowAPI.executeAction('global.actionforpassword2test', inputs);

   // Get Outputs:
   // Note: outputs can only be retrieved when executing synchronously.
   var output = outputs['output']; // Password (2 Way Encrypted)

 } catch (ex) {
   var message = ex.getMessage();
   gs.error(message);
 }
})();
```

FlowAPI - executeActionQuick(문자열 이름, 맵 입력, 숫자 시간 초과)

실행 세부 정보나 기타 관련 기록을 생성하지 않고 현재 사용자 세션에서 동기적으로 서버 측 스크립트의 작업을 실행합니다. 기록 보관 오버헤드를 제거하여 성능을 향상시킵니다. 이 API를 사용하여 프로덕션 환경에서 대용량 처리 속도(예: 초당 여러 번 실행)의 속도를 높입니다.

보고 및 기록 생성됨

이 방법은 설정에 관계 없이 플로우 디자이너 실행 상세 정보 및 컨텍스트 기록을 생성하지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

대기 지원

이 메서드는 조건을 대기하기 위해 작업을 일시 중지하는 것을 지원하지 않습니다. 승인 요청 또는 조건 대기와 같은 대기 조건 동안 일시 중지하는 단계는 지원되지 않습니다.

MID Server 지원

이 메서드는 MID 서버에서 실행하는 작업 일시 중지를 지원하지 않습니다.

주: 이 API는 다음으로 ScriptableFlowRunner - 범위 지정됨대체되며, 이에 따라 객체를 빌드하고 플로우 및 작업을 실행하는 플로우 디자이너 데 사용되는 기존 메서드가 사용되지 않습니다. `FlowAPI` 클래스의 `getRunner()` 메서드를 사용하여 ScriptableFlowRunner 객체를 반환하고 관련 메서드를 사용합니다. 도메인 분리를 지원해야 하는 경우 `ScriptableFlowRunner` 메서드를 사용합니다.

매개변수

이름	유형	설명
이름	문자열	실행할 작업의 범위 및 내부 이름입니다. 예를 들어 global.action_name. 작업 목록에서 플로우 디자이너내부 이름 필드를 찾습니다.
입력	지도	작업 입력을 정의하는 이름-값 쌍입니다. 작업 개요의 입력에서 사용 가능한 작업 입력과 필요한 데이터 유형을 찾을 수 있습니다. 입력 레이블이 아닌 입력 이름을 사용합니다. 예: {'table':'incident','sys_id':'a39d8e3cf0212300964feeefe80ff0ed'}.
시간 제한	번호	옵션입니다. 시간 제한(밀리초)입니다. 이 값은 시스템 속성에 지정된 30초의 기본 시간 제한을 무효화합니다 `com.glide.hub.flow_api.default_execution_time` . 시간 제한이 만료되면 예외가 throw됩니다.

반환

유형	설명
객체	작업에서 정의한 출력을 포함하는 객체입니다. 작업 개요의 출력 에서 작업에 대한 출력을 찾을 수 있습니다.

```
(function() {
 try {

  var grIncident = new GlideRecord('incident');
  grIncident.get('57af7aec73d423002728660c4cf6a71c');

  var inputs = {};
  inputs['variable'] = grIncident;

  var outputs = sn_fd.FlowAPI.executeActionQuick('global.update_record_test', inputs);

  // Get Outputs:
  // Note: outputs can only be retrieved when executing synchronously.
  var output1 = outputs['output1'];

 } catch (ex) {
  var message = ex.getMessage();
  gs.error(message);
  }
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
})();
```

FlowAPI - executeDataStreamAction(문자열 이름, 맵 입력, 숫자 시간 초과)

서버 측 스크립트에서 데이터 스트림 작업을 동기적으로 실행하고 ScriptableDataStream 객체를 반환합니다.

데이터 스트림 작업에 대한 자세한 내용은 데이터 스트림 작업 및 페이지 매김 섹션을 참조하세요.

주: 이 API는 다음으로 ScriptableFlowRunner - 범위 지정됨대체되며, 이에 따라 객체를 빌드하고 플로우 및 작업을 실행하는 플로우 디자이너 데 사용되는 기존 메서드가 사용되지 않습니다. `FlowAPI` 클래스의 `getRunner()` 메서드를 사용하여 ScriptableFlowRunner 객체를 반환하고 관련 메서드를 사용합니다. 도메인 분리를 지원해야 하는 경우 `ScriptableFlowRunner` 메서드를 사용합니다.

주: 항상 데이터 스트림 논리를 try/catch 블록에 래핑하여 오류를 catch합니다. 데이터 스트림을 닫고 성능 문제를 방지하려면 항상 `ScriptableDataStream` 클래스의 `close()` 메서드로 끝나는 finally 문을 포함하십시오.

매개변수

이름	유형	설명
이름	문자열	실행할 데이터 스트림 작업의 범위와 이름입니다. 예를 들어 global.data_stream_action_name.
입력	지도	작업 입력을 정의하는 이름-값 쌍입니다. 입력 레이블이 아닌 입력 이름을 사용합니다. 작업에 입력이 없으면 이 매개변수를 포함하지 마십시오.
시간 제한	번호	옵션입니다. 작업 시간이 초과되기 전까지의 시간입니다. 시간 제한이 만료되면 예외가 throw됩니다. 시간 제한은 `executeDataStreamAction` 메서드에만 적용되며 `ScriptableDataStream` 클래스의 메서드에는 적용되지 않습니다. 기본값: 30000, 시스템 속성에 지정됨 `com.glide.hub.flow_api.default_execution_time` 단위: 밀리초

반환

유형	설명
ScriptableDataStream	데이터 스트림의 항목을 반복하는 데 사용되는 객체입니다. `ScriptableDataStream` 클래스의 메서드를 사용하여 이 객체와 상호 작용합니다. ScriptableDataStream API를 참조하십시오.

이 예에서는 데이터 스트림에 반환된 각 항목에 대한 인시던트 레코드를 만듭니다.

```
(function() {

 try {

  // Execute Data Stream Action.
  var stream = sn_fd.FlowAPI.executeDataStreamAction('x_my_scope.data_stream_name');

  // Process each item in the data stream
  while (stream.hasNext()) {
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    // Get a single item from the data stream.
    var item = stream.next();

    // Use the item.
    var now_GR = new GlideRecord('incident');
    now_GR.setValue('number',item.id);
    now_GR.setValue('short_description',item.name);
    now_GR.insert();

    // By default, this code snippet will terminate after 10 items.
    // Remove or modify this limit after testing your code.
    if (stream.getItemIndex() >= 9) {
      break;
    }
   }
 } catch (ex) {
   var message = ex.getMessage();
   gs.error(message);
 } finally {
   stream.close();
 }

})();
```

FlowAPI - executeFlow(문자열 이름, 맵 입력, 숫자 시간 초과)

서버 측 스크립트에서 플로우를 동기식으로 실행합니다.

비즈니스 규칙, 스크립트 포함 또는 기타 서버 측 스크립트 내에서 플로우를 실행합니다. 이 메서드를 사용하여 실행되는 플로우는 동기식으로 실행됩니다. **startFlow**를 사용하여 플로우를 비동기식으로 실행합니다.

주: 이 API는 다음으로 ScriptableFlowRunner - 범위 지정됨대체되며, 이에 따라 객체를 빌드하고 플로우 및 작업을 실행하는 플로우 디자이너 데 사용되는 기존 메서드가 사용되지 않습니다. `FlowAPI` 클래스의 `getRunner()` 메서드를 사용하여 ScriptableFlowRunner 객체를 반환하고 관련 메서드를 사용합니다. 도메인 분리를 지원해야 하는 경우 `ScriptableFlowRunner` 메서드를 사용합니다.

주: 이 메서드는 플로우 속성에 지정된 사용자로 플로우를 실행합니다.

매개변수

이름	유형	설명
이름	문자열	실행할 플로우의 범위와 이름입니다(예: global.flow_name).
입력	지도	트리거 입력을 정의하는 이름-값 쌍. 입력 레이블이 아닌 입력 이름을 사용합니다.
시간 제한	번호	옵션입니다. 시간 제한(밀리초)입니다. 이 값은 시스템 속성에 지정된 30초의 기본 시간 제한을 무효화합니다 `com.glide.hub.flow_api.default_execution_time` . 시간 제한이 만료되면 예외가 throw됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
없음	정상 작동은 반환 값을 생성하지 않습니다.
예외	API는 동기적으로 호출된 흐름이 일시 중지되면 예외를 발생시킵니다. ## ### ## ### ####. 대부분의 경우 흐름이 재개되면 예외가 제거됩니다. 그러나 API는 MID 서버로 전송된 플로우를 다시 시작할 수 없습니다.

이 예시에서는 sn_fd 사용합니다. FlowAPI.executeFlow를 사용하여 test_flow라는 전역 플로우를 실행합니다. 이 플로우는 일반적으로 인시던트 테이블의 기록이 업데이트될 때 트리거됩니다. 스크립트에서 플로우를 활성화하기 때문에 이 정보를 제공해야 합니다. 이 코드는 현재 기록과 기록에 대한 테이블을 포함하는 입력 변수를 생성합니다. 이 코드는 try/catch 문에 래핑되어 플로우가 실행될 때 발생할 수 있는 모든 오류를 캡처합니다.

```
(function() {
  try {
    var inputs = {};
    inputs['current'] = ; // GlideRecord of table:
    inputs['table_name'] = 'incident';

    // Execute Synchronously: Run in foreground.
    // var timeout = ; //timeout in ms
    //sn_fd.FlowAPI.executeFlow('global.test_flow', inputs, timeout)
    sn_fd.FlowAPI.executeFlow('global.test_flow', inputs);
  } catch (ex) {
    var message = ex.getMessage();
    gs.error(message);
  }
})();
```

FlowAPI - executeFlowQuick(문자열 이름, 맵 입력, 숫자 시간 초과)

실행 상세 정보나 기타 관련 기록을 생성하지 않고 서버 측 스크립트에서 플로우, 하위 플로우, 작업 또는 데이터 스트림 작업을 동기 또는 비동기식으로 실행합니다. 기록 보관 오버헤드를 제거하여 성능을 향상시킵니다. 이 API를 사용하여 프로덕션 환경에서 대용량 처리 속도(예: 초당 여러 번 실행)의 속도를 높입니다.

보고 및 기록 생성됨

이 방법은 설정에 관계 없이 플로우 디자이너 실행 상세 정보 및 컨텍스트 기록을 생성하지 않습니다.

사용자로 실행

이 메서드는 세션을 시작한 사용자로 플로우를 실행합니다. 시스템 사용자로 실행하거나 사용자를 가장하도록 플로우를 설정하는 것은 지원되지 않습니다.

대기 지원

이 메서드는 조건을 대기하기 위해 플로우를 일시 중지하는 것을 지원하지 않습니다. 승인 요청, 조건 대기 또는 일정 기간 대기와 같은 대기 조건에 대해 일시 중지하는 작업 또는 플로우 논리는 지원되지 않습니다.

MID Server 지원

이 메서드는 MID 서버에서 실행되는 플로우 일시 중지를 지원하지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주: 이 API는 다음으로 ScriptableFlowRunner - 범위 지정됨대체되며, 이에 따라 객체를 빌드하고 플로우 및 작업을 실행하는 플로우 디자이너 데 사용되는 기존 메서드가 사용되지 않습니다. `FlowAPI` 클래스의 `getRunner()` 메서드를 사용하여 ScriptableFlowRunner 객체를 반환하고 관련 메서드를 사용합니다. 도메인 분리를 지원해야 하는 경우 `ScriptableFlowRunner` 메서드를 사용합니다.

매개변수

이름	유형	설명
이름	문자열	실행할 플로우의 범위 및 내부 이름입니다. 예를 들면 global.flow_name. 플로우 목록에서 플로우 디자이너내부 이름 필드를 찾습니다.
입력	지도	트리거 입력을 정의하는 이름-값 쌍. 플로우의 트리거 섹션에서 사용 가능한 트리거 입력과 필요한 데이터 유형을 찾을 수 있습니다. 입력 레이블이 아닌 입력 이름을 사용합니다. 예: {'table':'incident','sys_id':'a39d8e3cf0212300964feeefe80ff0ed'}.
시간 제한	번호	옵션입니다. 시간 제한(밀리초)입니다. 이 값은 시스템 속성에 지정된 30초의 기본 시간 제한을 무효화합니다 `com.glide.hub.flow_api.default_execution_time` . 시간 제한이 만료되면 예외가 throw됩니다.

반환

유형	설명
void	

```
(function() {

 try {
   var grIncident = new GlideRecord('incident');
   grIncident.get('ed92e8d173d023002728660c4cf6a7bc');

   var inputs = {};
   inputs['current'] = grIncident;
   inputs['table_name'] = 'incident';

   sn_fd.FlowAPI.executeFlowQuick('global.test_quick_flow', inputs);

 } catch (ex) {
   var message = ex.getMessage();
   gs.error(message);
 }

})();
```

FlowAPI - executeSubflow(문자열 이름, 맵 입력, 숫자 시간 초과)

서버 측 스크립트에서 하위 플로우를 동기식으로 실행합니다.

비즈니스 규칙, 스크립트 포함 또는 기타 서버측 스크립트 내에서 하위 플로우를 실행합니다. 이 메서드를 사용하여 실행되는 하위 플로우는 동기식으로 실행됩니다. **startSubflow**를 사용하여 하위 플로우를 비동기식으로 실행합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주: 이 API는 다음으로 ScriptableFlowRunner - 범위 지정됨대체되며, 이에 따라 객체를 빌드하고 플로우 및 작업을 실행하는 플로우 디자이너 데 사용되는 기존 메서드가 사용되지 않습니다. `FlowAPI` 클래스의 `getRunner()` 메서드를 사용하여 ScriptableFlowRunner 객체를 반환하고 관련 메서드를 사용합니다. 도메인 분리를 지원해야 하는 경우 `ScriptableFlowRunner` 메서드를 사용합니다.

주: 이 메서드는 플로우 속성에 지정된 사용자로 플로우를 실행합니다.

매개변수

이름	유형	설명
이름	문자열	실행할 하위 플로우의 범위와 이름입니다(예: global.subflow_name).
입력	지도	하위 플로우 입력을 정의하는 이름-값 쌍. 입력 레이블이 아닌 입력 이름을 사용합니다.
시간 제한	번호	옵션입니다. 시간 제한(밀리초)입니다. 이 값은 시스템 속성에 지정된 30초의 기본 시간 제한을 무효화합니다 `com.glide.hub.flow_api.default_execution_time` . 시간 제한이 만료되면 예외가 throw됩니다.

반환

유형	설명
객체	하위 플로우 출력을 포함하는 객체입니다.
예외	API는 동기적으로 호출된 흐름이 일시 중지되면 예외를 발생시킵니다. ## ### ## ### ####. 대부분의 경우 흐름이 재개되면 예외가 제거됩니다. 그러나 API는 MID 서버로 전송된 플로우를 다시 시작할 수 없습니다.

이 예시에서는 스크립트가 sn_fd를 사용합니다. FlowAPI.executeSubflow를 사용하여 전역 범위에서 subflowTest라는 하위 플로우를 실행합니다. inputs라는 변수에는 하위 플로우에 대한 입력이 포함되어 있습니다. 이 경우에는 이름과 암호입니다. 이 코드는 try/catch 문에 래핑되어 플로우가 실행될 때 발생할 수 있는 모든 오류를 캡처합니다.

```
(function() {

 try {
  var inputs = {};
  inputs['name'] = ; // String
  inputs['password2'] = ; // Password (2 Way Encrypted)

  // Execute Synchronously: Run in foreground.
  // var timeout = ; //timeout in ms
            //sn_fd.FlowAPI.executeSubflow('global.subflowTest', inputs, timeout)
            var outputs = sn_fd.FlowAPI.executeSubflow('global.subflowTest', inputs);

 } catch (ex) {
  var message = ex.getMessage();
  gs.error(message);
 }
})();
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

FlowAPI - executeSubflowQuick(문자열 이름, 맵 입력, 숫자 시간 초과)

실행 세부 정보나 기타 관련 기록을 생성하지 않고 현재 사용자 세션에서 동기적으로 서버 측 스크립트의 하위 플로우를 실행합니다. 기록 보관 오버헤드를 제거하여 성능을 향상시킵니다. 이 API를 사용하여 프로덕션 환경에서 대용량 처리 속도(예: 초당 여러 번 실행)의 속도를 높입니다.

보고 및 기록 생성됨

이 방법은 설정에 관계 없이 플로우 디자이너 실행 상세 정보 및 컨텍스트 기록을 생성하지 않습니다.

사용자로 실행

이 메서드는 세션을 시작한 사용자로 플로우를 실행합니다. 시스템 사용자로 실행하거나 사용자를 가장하도록 플로우를 설정하는 것은 지원되지 않습니다.

대기 지원

이 메서드는 조건을 대기하기 위해 플로우를 일시 중지하는 것을 지원하지 않습니다. 승인 요청, 조건 대기 또는 일정 기간 대기와 같은 대기 조건에 대해 일시 중지하는 작업 또는 플로우 논리는 지원되지 않습니다.

MID Server 지원

이 메서드는 MID 서버에서 실행되는 플로우 일시 중지를 지원하지 않습니다.

주: 이 API는 다음으로 ScriptableFlowRunner - 범위 지정됨대체되며, 이에 따라 객체를 빌드하고 플로우 및 작업을 실행하는 플로우 디자이너 데 사용되는 기존 메서드가 사용되지 않습니다. `FlowAPI` 클래스의 `getRunner()` 메서드를 사용하여 ScriptableFlowRunner 객체를 반환하고 관련 메서드를 사용합니다. 도메인 분리를 지원해야 하는 경우 `ScriptableFlowRunner` 메서드를 사용합니다.

매개변수

이름	유형	설명
이름	문자열	실행할 하위 플로우의 범위 및 내부 이름입니다. 예: global.subflow_name. 하위 플로우 목록에서 플로우 디자이너내부 이름 필드를 찾습니다.
입력	지도	하위 플로우 입력을 정의하는 이름-값 쌍. 하위 플로우의 입력에서 사용 가능한 하위 플로우 입력 및 필수 데이터 유형을 찾을 수 있습니다. 입력 레이블이 아닌 입력 이름을 사용합니다. 예: {'table':'incident','sys_id':'a39d8e3cf0212300964feeefe80ff0ed'}.
시간 제한	번호	옵션입니다. 시간 제한(밀리초)입니다. 이 값은 시스템 속성에 지정된 30초의 기본 시간 제한을 무효화합니다 `com.glide.hub.flow_api.default_execution_time` . 시간 제한이 만료되면 예외가 throw됩니다.

반환

유형	설명
객체	하위 플로우에서 정의한 출력을 포함하는 객체입니다. 하위 플로우 개요의 하위 플로우 입력 및 출력 에서 하위 플로우에 대한 출력을 찾을 수 있습니다.

```
(function() {

 try {
   var grIncident = new GlideRecord('incident');
   grIncident.get('57af7aec73d423002728660c4cf6a71c');
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  var inputs = {};
  inputs['variable'] = grIncident;

  var outputs = sn_fd.FlowAPI.executeSubflowQuick('global.test_quick_run_subflow', inputs);

  // Get Outputs:
  // Note: outputs can only be retrieved when executing synchronously.
  var output1 = outputs['output1'];

 } catch (ex) {
  var message = ex.getMessage();
  gs.error(message);
  }

})();
```

FlowAPI - getErrorMessage(문자열 **contextId)**

플로우, 하위 플로우 또는 작업에서 생성된 오류 메시지를 반환합니다. 이 메서드는 quick() API로 실행되는 플로우, 하위 플로우 또는 조치에서 메시지를 리턴할 수 없습니다.

매개변수

이름	유형	설명
contextId	문자열	오류 메시지를 가져오려는 플로우, 하위 플로우 또는 작업의 sys_id입니다.

반환

유형	설명
문자열	마지막 작업 실행 및 생성된 오류 메시지입니다.

이 예제에서는 test_error_subflow라는 전역 하위 플로우를 시작하고 생성된 오류 메시지를 반환합니다. 일반적으로 단일 스크립트는 플로우를 실행한 다음 오류 메시지를 가져오지 않습니다. 일반적으로 다른 스크립트 플로우 디자이너 이거나 이미 플로우를 실행했을 것입니다. 이 코드는 try/catch 문에 래핑되어 플로우가 실행될 때 발생할 수 있는 모든 오류를 캡처합니다.

```
(function() {

 try {
  // Gather inputs to call flow
  var inputs = {};
  inputs['ah_task'] = myTaskRecord; // GlideRecord of table: task
  inputs['ah_comment'] ='Test Comment' ; // String

  // Call flow with known errors
  var contextId = sn_fd.FlowAPI.startSubflow('global.test_error_subflow', inputs);

  // Get flow error message
  var errormsg = sn_fd.FlowAPI.getErrorMessage(contextId);
  return errormsg;

 } catch (ex) {
  var message = ex.getMessage();
  gs.error(message);
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  }
})();
```

출력:

```
Operation
 (test_error_flow.574033f6db6811102166e2291396199f.274073f6db6811102166e22913961908.0
be0d916c31332002841b63b12d3ae13) failed with error:
 com.snc.process_flow.exception.OpException: Value of field record is not a GlideRecord
at com.snc.process_flow.operation.FieldValue.getGlideRecord(FieldValue.java:145)
at
 com.snc.process_flow.operation.CRUDOperation.getInputValidGlideRecord(CRUDOperation.jav
a:54)
at com.snc.process_flow.operation.RecordDeleteOperation.run(RecordDeleteOperation.java:26)
at com.snc.process_flow.engine.Operation.execute(Operation.java:212)
at
 com.snc.process_flow.engine.restricted_caller_access.ExecuteWithCallerAccessTracking.execu
teWithMetaStack(ExecuteWithCallerAccessTracking.java:31)
at com.snc.process_flow.engine.ProcessEngine.executeOps(ProcessEngine.java:570)
at com.snc.process_flow.engine.ProcessEngine.runInternal(ProcessEngine.java:476)
at com.snc.process_flow.engine.ProcessEngine.run(ProcessEngine.java:462)
at com.snc.process_flow.engine.ProcessAutomation.run(ProcessAutomation.java:86)
at
 com.snc.process_flow.engine.GlideProcessAutomation.runSync(GlideProcessAutomation.java:1
55)
at
 com.snc.process_flow.engine.GlideProcessAutomation.runWithDomain(GlideProcessAutomatio
n.java:270)
at
 com.snc.process_flow.engine.GlideProcessAutomation.lambda$runAsUserSync$1(GlideProces
sAutomation.java:237)
at com.snc.process_flow.engine.PFSessionClone.run(PFSessionClone.java:70)
at
 com.snc.process_flow.engine.GlidePFSession.runPlanAsUserSession(GlidePFSession.java:42)
at
 com.snc.process_flow.engine.GlideProcessAutomation.runAsUserSync(GlideProcessAutomatio
n.java:235)
at
 com.snc.process_flow.engine.GlideProcessAutomation.messageFlow(GlideProcessAutomation.
java:330)
at
 com.snc.process_flow.engine.GlideProcessAutomation.messageFlow(GlideProcessAutomation.
java:309)
at
 com.snc.process_flow.engine.ProcessHubEventHandler.doSendMessage(ProcessHubEventHan
dler.java:475)
at
 com.snc.process_flow.engine.ProcessHubEventHandler.process(ProcessHubEventHandler.java
:119)
at
 com.snc.process_flow.engine.ProcessHubEventHandler.process(ProcessHubEventHandler.java
:91)
at
 com.snc.process_flow.engine.FlowEventManager.processEvents(FlowEventManager.java:122)
at com.glide.job.EventHandlerJob.execute(EventHandlerJob.java:38)
at com.glide.schedule.JobExecutor.lambda$executeJob$0(JobExecutor.java:129)
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
at
 com.snc.db.data_replicate.replicator.DataReplicationAdvisors.runInOriginatorContext(DataRepl
icationAdvisors.java:73)
at com.glide.schedule.JobExecutor.lambda$inDataReplicationContext$2(JobExecutor.java:159)
at com.glide.schedule.JobExecutor.executeJob(JobExecutor.java:132)
at com.glide.schedule.JobExecutor.execute(JobExecutor.java:116)
at
 com.glide.schedule_v2.SchedulerWorkerThread.executeJob(SchedulerWorkerThread.java:338)
at
 com.glide.schedule_v2.SchedulerWorkerThread.lambda$process$0(SchedulerWorkerThread.ja
va:220)
at
 com.glide.worker.TransactionalWorkerThread.executeInTransaction(TransactionalWorkerThrea
d.java:35)
at com.glide.schedule_v2.SchedulerWorkerThread.process(SchedulerWorkerThread.java:220)
at com.glide.schedule_v2.SchedulerWorkerThread.run(SchedulerWorkerThread.java:101)
```

FlowAPI - getFlowStages(String scopedFlowName)

플로우 단계 목록이 포함된 JSON 문자열을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
scopedFlowName	문자열	스테이지를 가져오려는 플로우의 애플리케이션 범위 및 이름입니다.

반환

유형	설명
문자열	스테이지 기록 값으로 플로우의 스테이지를 나열하는 JSON 형식의 문자열입니다.

이 예에서는 서비스 카탈로그 항목 요청 플로우의 스테이지를 가져오는 방법을 보여줍니다.

```
(function() {

 try {
   // Name of flow with stages
   var flowName = "service_catalog_item_request";

   // Get flow stages
   var flowStages = sn_fd.FlowAPI.getFlowStages(flowName);
   //Print JSON as info message
   gs.info(flowStages);
   return flowStages;

 } catch (ex) {
   var message = ex.getMessage();
   gs.error(message);
 }
})();
```

출력:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

JSON 문자열에는 단계 필드에 대한 이름-값 쌍이 포함되어 있습니다. 자세한 내용은 문서를 참조하십시오.


```
[
 {
  "label": "Manager Approval",
  "value": "manager_approval",
  "type": "standard",
  "duration": "1970-01-03 00:00:00",
  "states": {
   "pending": "Pending - has not started",
   "inprogress": "In progress",
   "skipped": "Skipped",
   "complete": "Completed",
   "error": "Error"
  },
  "flow": "30f3d26187e92300e0ef0cf888cb0b91",
  "alwaysShow": true,
  "order": 0
 },
 {
  "label": "Set current stage state to:  [Error]",
  "value": "Set current stage state to:  [Error]",
  "type": "error",
  "duration": "1970-01-01 00:00:00",
  "states": {
   "pending": "Pending - has not started",
   "inprogress": "In progress",
   "skipped": "Skipped",
   "complete": "Completed",
   "error": "Error"
  },
  "flow": "30f3d26187e92300e0ef0cf888cb0b91",
  "alwaysShow": false,
  "order": 0
 },
 {
  "label": "Dept. Head Approval",
  "value": "Dept. Head Approval",
  "type": "standard",
  "duration": "1970-01-03 00:00:00",
  "states": {
   "pending": "Pending - has not started",
   "inprogress": "In progress",
   "skipped": "Skipped",
   "complete": "Completed",
   "error": "Error"
  },
  "flow": "30f3d26187e92300e0ef0cf888cb0b91",
  "alwaysShow": true,
  "order": 1
 },
 {
  "label": "CIO Approval",
  "value": "CIO Approval",
  "type": "standard",
  "duration": "1970-01-03 00:00:00",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  "states": {
    "pending": "Pending - has not started",
    "inprogress": "In progress",
    "skipped": "Skipped",
    "complete": "Completed",
    "error": "Error"
  },
  "flow": "30f3d26187e92300e0ef0cf888cb0b91",
  "alwaysShow": true,
  "order": 2
},
{
  "label": "Order Fulfillment",
  "value": "Order Fulfillment",
  "type": "standard",
  "duration": "1970-01-05 00:00:00",
  "states": {
    "pending": "Pending - has not started",
    "inprogress": "In progress",
    "skipped": "Skipped",
    "complete": "Completed",
    "error": "Error"
  },
  "flow": "30f3d26187e92300e0ef0cf888cb0b91",
  "alwaysShow": true,
  "order": 3
},
{
  "label": "Backordered",
  "value": "Backordered",
  "type": "standard",
  "duration": "1970-01-15 00:00:00",
  "states": {
    "pending": "Pending - has not started",
    "inprogress": "In progress",
    "skipped": "Skipped",
    "complete": "Completed",
    "error": "Error"
  },
  "flow": "30f3d26187e92300e0ef0cf888cb0b91",
  "alwaysShow": true,
  "order": 4
},
{
  "label": "Deployment",
  "value": "Deployment",
  "type": "standard",
  "duration": "1970-01-02 00:00:00",
  "states": {
    "pending": "Pending - has not started",
    "inprogress": "In progress",
    "skipped": "Skipped",
    "complete": "Completed",
    "error": "Error"
  },
  "flow": "30f3d26187e92300e0ef0cf888cb0b91",
  "alwaysShow": true,
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  "order": 5
 },
 {
  "label": "Request Cancelled",
  "value": "Request Cancelled",
  "type": "standard",
  "duration": "1970-01-01 00:00:00",
  "states": {
   "pending": "Pending - has not started",
   "inprogress": "In progress",
   "skipped": "Skipped",
   "complete": "Completed",
   "error": "Error"
  },
  "flow": "30f3d26187e92300e0ef0cf888cb0b91",
  "alwaysShow": true,
  "order": 6
 },
 {
  "label": "Completed",
  "value": "complete",
  "type": "standard",
  "duration": "1970-01-01 00:00:00",
  "states": {
   "pending": "Pending - has not started",
   "inprogress": "In progress",
   "skipped": "Skipped",
   "complete": "Completed",
   "error": "Error"
  },
  "flow": "30f3d26187e92300e0ef0cf888cb0b91",
  "alwaysShow": true,
  "order": 7
 }
]
```


FlowAPI - getOutputs(문자열 **contextId)**

완료된 작업 또는 하위 플로우의 출력을 반환합니다.

`startAction()` 또는`startSubflow()` 메서드의 반환 값을 contextId 매개변수로 사용할 수 있습니다.

주: 이 API는 다음으로 ScriptableFlowRunner - 범위 지정됨대체되며, 이에 따라 객체를 빌드하고 플로우 및 작업을 실행하는 플로우 디자이너 데 사용되는 기존 메서드가 사용되지 않습니다. `FlowAPI` 클래스의 `getRunner()` 메서드를 사용하여 ScriptableFlowRunner 객체를 반환하고 관련 메서드를 사용합니다. 도메인 분리를 지원해야 하는 경우 `ScriptableFlowRunner` 메서드를 사용합니다.

매개변수

이름	유형	설명
contextId	문자열	출력을 가져오려는 작업 또는 하위 플로우의 sys_id입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
객체	작업 또는 하위 플로우 출력을 포함하는 객체입니다.

이 예에서는 test_subflow라는 전역 하위 플로우를 시작하고 플로우가 완료될 때까지 기다렸다가 출력 값을 가져옵니다. 일반적으로 단일 스크립트는 플로우를 실행한 다음 출력 값을 가져오지 않습니다. `getOutputs()` 호출 전에 플로우가 완료되지 않을 수 있으므로 이 예시에서는 대기 시간을 사용합니다. 일반적으로 다른 스크립트 플로우 디자이너 이거나 이미 플로우를 실행했을 것입니다. 이 코드는 try/catch 문에 래핑되어 플로우가 실행될 때 발생할 수 있는 모든 오류를 캡처합니다.

```
(function() {

 try {
   // Gather inputs to call flow
   var inputs = {};
   inputs['ah_task'] = myTaskRecord; // GlideRecord of table: task
   inputs['ah_comment'] ='Test Comment' ; // String

   // Call flow
   var contextId = sn_fd.FlowAPI.startSubflow('global.test_subflow', inputs);

   // Wait for the flow to finish running

   // Get flow outputs
   var outputs = sn_fd.FlowAPI.getOutputs(contextId);
   var output1 = outputs['output1'];
   return output1;

 } catch (ex) {
   var message = ex.getMessage();
   gs.error(message);
 }
})();
```

플로우API - getRunner()

실행하려는 플로우 또는 작업에 대한 `ScriptableFlowRunner` 빌더 객체를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
ScriptableFlowRunner	작업, 플로우 또는 하위 플로우를 플로우 디자이너 실행하는 데 사용되는 빌더 객체입니다.

이 예시에서는 플로우를 동기식으로 실행합니다.

```
(function() {
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
try {

  var inputs = {};

  inputs['sys_id'] = '57af7aec73d423002728660c4cf6a71c';  // Pass the record's sys_id in as input.

  var result = sn_fd.FlowAPI.getRunner()  // Create a ScriptableFlowRunner builder object.
    .action('global.markapproved')       // Run the global scope action named markapproved.
    .inForeground()
    .inDomain('TOP/ACME')                // Run the action from the TOP/ACME domain.
    .withInputs(inputs)
    .run();                          // Run the action and return a FlowRunnerResult object.

  var contextId = result.getContextId();  // Retrieve the context ID from the result
  var dateRun = result.getDate();
  var domainUsed = result.getDomainId();  // Retrieve the Domain ID from the result.
  var flowName = result.getFlowObjectName();
  var flowObjectType = result.getFlowObjectType();

  var outputs = result.getOutputs();           // Retrieve any outputs from the action execution.
  var newApprovalStatus = outputs['approval'];  // Echo back the approval status for verification.

} catch (ex) {
  var message = ex.getMessage();
  gs.error(message);
}

})();
```

FlowAPI - getStatus(문자열 **contextId)**

플로우, 하위 플로우 또는 작업의 상태를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
contextId	문자열	상태를 가져오려는 플로우, 하위 플로우 또는 작업의 sys_id입니다.

반환

매개변수	유형	설명
〈Object〉	객체	플로우, 하위 플로우 또는 작업의 현재 상태를 이름-값 쌍으로 포함하는 객체입니다. `{ "hasLookupError": Boolean, "errorMessage": "String", "contextStatus": {Object} }`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

매개변수	유형	설명
〈Object〉.hasLookupError	부울	플로우, 하위 플로우 또는 작업의 컨텍스트 상태를 조회하는 데 문제가 있었는지 여부를 나타내는 플래그입니다. `{ "hasLookupError": false, "errorMessage": "", "contextStatus": {Object} }`
〈Object〉.errorMessage	문자열	컨텍스트 조회 작업에서 반환된 오류 메시지입니다. 이 매개 변수는 false일 때 *`hasLookupError`* void입니다. `{ "hasLookupError": false, "errorMessage": "", "contextStatus": {Object} }`
〈Object〉.contextStatus	객체	쿼리된 플로우, 하위 플로우 또는 작업에 대한 상태 상세 정보를 포함하는 객체입니다. `{ "hasLookupError": false, "errorMessage": "", "contextStatus": { "state": "COMPLETE", "errorState": "NONE" } }`
〈Object〉.contextStatus.state	문자열	플로우, 하위 플로우 또는 작업 컨텍스트의 상태입니다. 일부 상태 값은 관련 매개변수에 추가 정보를 제공합니다. • COMPLETE는 매개변수에 추가 정보를 제공합니다.*`errorState`* • ERROR는 매개변수에 추가 정보를 제공합니다.*`message`* • CANCELLED는 매개변수에 추가 정보를 제공합니다.*`canceledReason`* • IN_PROGRESS 매개변수에 추가 정보를 제공합니다.*`isRunOnMid`* • WAITING은 *`waitingOn`* 매개 변수에 추가 정보를 제공합니다 `{ "hasLookupError": false, "errorMessage": "", "contextStatus": { "state": "COMPLETE", "errorState": "NONE"`

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

매개변수	유형	설명
		} }

〈Object〉.contextStatus.errorState	문자열	플로우 오류 처리로 생성된 플로우 완료 상태입니다. API는 플로우, 하위 플로우 또는 작업이 완료 상태인 경우에만 이 매개변수를 생성합니다.
		• ERROR_CAUGHT
		• ERROR_SKIPPED
		{
		"hasLookupError": false,
		"errorMessage": "",
		"contextStatus": {
		"state": "COMPLETE",
		"errorState": "ERROR_CAUGHT"
		}
		}

〈Object〉.contextStatus.message	문자열	플로우, 하위 플로우 또는 작업에서 반환하는 오류 메시지입니다. API는 플로우, 하위 플로우 또는 작업이 오류 상태인 경우에만 이 매개변수를 생성합니다.
		{
		"hasLookupError": false,
		"errorMessage": "",
		"contextStatus": {
		"state": "ERROR",
		"message": "Error: Error Message! (Process Automation.LOG; line 1)"
		}
		}

〈Object〉.contextStatus.canceledReason	문자열	플로우, 하위 플로우 또는 작업에서 반환된 취소 메시지입니다. API는 플로우, 하위 플로우 또는 작업이 취소됨 상태인 경우에만 이 매개변수를 생성합니다.
		{
		"hasLookupError": false,
		"errorMessage": "",
		"contextStatus": {
		"state": "CANCELLED",
		"canceledReason": "User has requested to stop executing the flow"
		}
		}

〈Object〉.contextStatus.isRunOnMid	부울	플로우, 하위 플로우 또는 작업이 MID 서버 환경에서 실행되는지 여부를 나타내는 플래그입니다. API는 플로우, 하위 플로우 또는 작업이 IN_PROGRESS 상태인 경우에만 이 매개변수를 생성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

매개변수	유형	설명

		{
		"hasLookupError": false,
		"errorMessage": "",
		"contextStatus": {
		"state": "IN_PROGRESS",
		"isRunOnMid": true
		}
		}
		}

〈Object〉.contextStatus.waitingOn	배열	현재 플로우, 하위 플로우 또는 동작이 대기 중인 항목의 목록입니다. API는 플로우, 하위 플로우 또는 작업이 WAITING 상태인 경우에만 이 매개변수를 생성합니다.
		{
		"hasLookupError": false,
		"errorMessage": "",
		"contextStatus": {
		"state": "WAITING",
		"waitingOn": [
		{
		"order":"1",
		"stepType": "TIMER",
		"endTime": 1713627497643
		},
		{
		"order":"5",
		"stepType":
		"WAIT_FOR_CONDITION_WITH_TIMEOUT",
		"table": "incident",
		"condition":
		"sys_id=10e8b43243200210338774d6ebb8f22d^short_description=112",
		"endTime": 1713645497800
		}
		]
		}
		}

〈Object〉.contextStatus.waitingOn.order	문자열	플로우 대기를 유발하는 항목의 플로우 단계 번호입니다. 대기 중인 작업이 플로우 내의 사용자 지정 작업인 경우 주문에는 플로우가 대기 중인 사용자 지정 작업의 기간과 작업 단계 번호도 포함됩니다.
		{
		"hasLookupError": false,
		"errorMessage": "",
		"contextStatus": {
		"state": "WAITING",
		"waitingOn": [
		{
		"order":"1",
		"stepType": "TIMER",

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

매개변수	유형	설명

		"endTime": 1713627497643
		},
		{
		"order":"5",
		"stepType":
		"WAIT_FOR_CONDITION_WITH_TIMEOUT",
		"table": "incident",
		"condition":
		"sys_id=10e8b43243200210338774d6ebb8f22d^short_description=112",
		"endTime": 1713645497800
		}
		]
		}
		}

〈Object〉.contextStatus.waitingOn.stepType	문자열	플로우, 하위 플로우 또는 작업을 기다리게 하는 작업 또는 플로우 단계의 유형입니다. API는 플로우, 하위 플로우 또는 작업이 WAITING 상태인 경우에만 이 매개변수를 생성합니다. 다음은 몇 가지 일반적인 예입니다. • WAIT_FOR_CONDITION • WAIT_FOR_CONDITION_WITH_TIMEOUT • ASK_FOR_APPROVAL • CREATE_TASK_WITH_WAIT • 타이머 • SLA_TIMER • 하위 플로우

〈Object〉.contextStatus.waitingOn.table	문자열	플로우, 하위 플로우 또는 작업이 대기 중인 기록이 포함된 테이블 이름입니다. API는 플로우, 하위 플로우 또는 작업이 WAITING 상태이고 stepType이 WAIT_FOR_CONDITION, WAIT_FOR_CONDITION_WITH_TIMEOUT, ASK_FOR_APPROVAL 또는 CREATE_TASK_WITH_WAIT인 경우에만 이 파라미터를 생성합니다.
		{
		"hasLookupError": false,
		"errorMessage": "",
		"contextStatus": {
		"state": "WAITING",
		"waitingOn": [
		{
		"order":"1",
		"stepType": "WAIT_FOR_CONDITION",
		"table": "incident",

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

매개변수	유형	설명
		"condition": "sys_id=134772324320021033877 4d6ebb8f285^short_description=1238" }] } }
〈Object〉.contextStatus.waitingOn.condition	문자열	플로우, 하위 플로우 또는 작업이 대기 중인 기록의 쿼리 조건입니다. API는 플로우, 하위 플로우 또는 작업이 대기 중 상태이고 계속 실행되기 위해 충족해야 하는 조건이 있는 경우에만 이 매개변수를 생성합니다. { "hasLookupError": false, "errorMessage": "", "contextStatus": { "state": "WAITING", "waitingOn": [{ "order":"1", "stepType": "WAIT_FOR_CONDITION", "table": "incident", "condition": "sys_id=134772324320021033877 4d6ebb8f285^short_description=1238" }] } }
〈Object〉.contextStatus.waitingOn.endTime	정수	플로우, 하위 플로우 또는 작업이 대기하는 종료 시간입니다. API는 플로우, 하위 플로우 또는 작업이 WAITING 상태이고 stepType이 WAIT_FOR_CONDITION_WITH_TIMEOUT, TIMER 또는 SLA_TIMER인 경우에만 이 매개변수를 생성합니다. { "hasLookupError": false, "errorMessage": "", "contextStatus": { "state": "WAITING", "waitingOn": [{ "order":"3", "stepType": "SLA_TIMER", "endTime": 1713574610000 }] } }

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

매개변수	유형	설명
〈Object〉.contextStatus.waitingOn.approvalRule	문자열	플로우, 하위 플로우 또는 작업이 대기 중인 승인 규칙입니다. API는 플로우, 하위 플로우 또는 작업이 WAITING 상태이고 stepType이 ASK_FOR_APPROVAL인 경우에만 이 파라미터를 생성합니다. `{ "hasLookupError": false, "errorMessage": "", "contextStatus": { "state": "WAITING", "waitingOn": [{ "order":"3", "stepType": "ASK_FOR_APPROVAL", "table": "incident", "condition": "sys_id=3bd897033720021033879631749 24b20^approvalINapproved,rejected,cancelled", "approvalRule": "ApprovesAnyU[a8f98bb0eb32010045e1a5115206fe3a,71826bf03710200044e0bfc8bcbe5d3b]" }] } }`
〈Object〉.contextStatus.waitingOn.contextId	문자열	플로우 또는 하위 플로우가 대기 중인 하위 플로우의 sys_id입니다. API는 플로우 또는 하위 플로우가 WAITING 상태이고 stepType이 SUBFLOW인 경우에만 이 매개변수를 생성합니다. `{ "hasLookupError": false, "errorMessage": "", "contextStatus": { "state": "WAITING", "waitingOn": [ { "order":"1", "stepType": "SUBFLOW", "contextId": "0f724aabd921021020291a665e07e44a" } ] } }`

이 예시에서는 다음을 포함하는 플로우를 실행합니다. 병렬 플로우 로직에서 다음을 수행합니다. 일반적으로 단일 스크립트는 플로우를 실행한 다음 오류 메시지를 가져오지 않습니다. 일반적으로 다른 스크립트 워크플로우 스튜디오 이거나 이미 플로우를 실행했을 것입니다.

```
(function() {
  try {
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  var result = sn_fd.FlowAPI.getRunner()  // Create a ScriptableFlowRunner builder object.
    .flow('global.test_do_in_parallel')   // Run the global scope flow named do_in_parallel.
    .run();                               // Run the flow and return a FlowRunnerResult object.

  var contextId = result.getContextId();  // Retrieve the context ID from the result

  var flowStatus = sn_fd.FlowAPI
    .getStatus(contextId);                // Retrieve any outputs from the flow execution.

  JSON.stringfy(flowStatus);              // Convert object to string
  return flowStatus;

 } catch (ex) {
  var message = ex.getMessage();
  gs.error(message);
 }

})();
```

출력:

```
{
  "hasLookupError": false,
  "errorMessage": "",
  "contextStatus": {
    "state": "WAITING",
    "waitingOn": [
      {
        "order":"1",
        "stepType": "TIMER",
        "endTime": 1713627497643
      },
      {
        "order":"5",
        "stepType": "WAIT_FOR_CONDITION_WITH_TIMEOUT",
        "table": "incident",
        "condition": "sys_id=10e8b43243200210338774d6ebb8f22d^short_description=112",
        "endTime": 1713645497800
      }
    ]
  }
}
```

FlowAPI - hasApprovals(String scopedFlowName)

제공 범위 내의 플로우에 승인 요청 작업이 포함되어 있는지 확인합니다.

`hasApprovals()` 메서드는 지정된 범위 내의 플로우에 승인 요청 작업이 포함되어 있는지 확인합니다. 또한 이 메서드는 플로우 내의 승인 요청 작업이 If 플로우 로직 블록 아래에 중첩되어 있는지도 확인합니다. 자세한 내용은 승인 요청 작업을 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
scopedFlowName	문자열	실행할 플로우의 범위 및 내부 이름입니다. 예를 들면 global.flow_name. 플로우 목록에서 플로우 디자이너내부 이름 필드를 찾습니다.

반환

유형	설명
문자열	다음 문자열 값 중 하나를 반환합니다. • 항상: 플로우에 조건부 If 플로우 로직 블록 내에 중첩되지 않은 승인 요청 작업이 포함되어 있습니다. • 조건부: 플로우에는 조건부 If 플로우 로직 블록 내에 중첩된 승인 요청 작업이 포함됩니다. • 아니요: 플로우에 승인 요청 작업이 포함되어 있지 않습니다. • 알 수 없음: 컴파일러 오류가 발생했으며 시스템에서 플로우에 승인 요청 작업이 포함되어 있는지 확인할 수 없습니다.

다음 예에서는 *##* 범위 내의 *example_flow* 플로우에 승인 요청 작업이 포함되어 있는지 확인하고 결과를 기록합니다.

```
(function() {

 try {
   var result = sn_fd.FlowAPI.hasApprovals('global.example_flow');
   gs.log('Result: ' + result);
 }

 catch (ex) {
   var message = ex.getMessage();
   gs.error(message);
 }
})();
```

FlowAPI - restartFlowFromContext(String ContextId, 맵 providedInputs)

백그라운드에서 실행되었던 플로우, 하위 플로우 또는 작업을 다시 시작합니다. 새 입력을 제공하거나 생략하여 이전에 제공된 입력을 재사용할 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
contextId	문자열	다시 시작하려는 플로우, 하위 플로우 또는 작업의 sys_id입니다. 이 플로우, 하위 플로우 또는 작업은 백그라운드에서 실행되어야 하며 연결된 sysevent 기록이 있어야 합니다.
제공된 입력	객체	옵션입니다. 플로우, 하위 플로우 또는 작업에 대한 대체 입력을 정의하는 이름-값 쌍을 포함하는 맵 객체입니다. 이 매개변수에 null 값을 생략하거나 제공하면 이전에 제공된 입력을 사용하여 플로우, 하위 플로우 또는 작업이 실행됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
ScriptableFlowRunnerResultScoped	지정된 플로우 또는 하위 플로우의 플로우 디자이너 실행 상세 정보를 포함하는 객체입니다.

인시던트 테이블에 기록 기반 트리거가 있는 샘플 플로우를 다시 시작합니다. 원래 플로우에서는 샘플 인시던트 INC0008112 입력으로 사용했습니다. 플로우가 다시 시작될 때 샘플 인시던트 INC0008111 입력으로 대신 사용합니다.

```
(function() {
 try {

   var flowContextID = '4216396ffd7d11107edcf07204c30fd5';     // sys_id of sys_flow_context
 record
   var oldIncidentRecord = '552c48888c033300964f4932b03eb092'; // sys_id of INC0008112
   var newIncidentRecord = 'a83820b58f723300e7e16c7827bdeed2'; // sys_id of INC0008111
   var inputs = {};
   var gr = new GlideRecord('incident'); // Create new incident object

   gr.get(newIncidentRecord);           // Get GlideRecord object for INC0008111

   inputs['current'] = gr;              // Set new Incident record as input
   inputs['table_name'] = 'incident';    // Set table name to Incident

   var result = sn_fd.FlowAPI.getRunner()           // Create a ScriptableFlowRunner builder
 object.
     .restartFlowFromContext(flowContextID, inputs); // Restart flow with new inputs.

   var contextId = result.getContextId();  // Retrieve the context ID from the result
   var dateRun = result.getDate();

   gs.info(contextId + ' ' + dateRun);

 } catch (ex) {
   var message = ex.getMessage();
   gs.error(message);
 }

})();
```

FlowAPI - scheduleCancel(문자열 **contextId,** 문자열 이유, 정수 **delaySeconds)**

플로우 엔진 큐에서 시스템 이벤트를 예약하여 진행 중, 중단된 것으로 추정 또는 지연 후 대기 중인 상태의 플로우를 취소합니다.

매개변수

이름	유형	설명
contextId	문자열	플로우, 하위 플로우 또는 작업에 대한 실행 상세 정보 기록의 Sys_id입니다. 대상 플로우, 하위 플로우 또는 작업이 진행 중, 중단된 것으로 추정 또는 대기 상태여야 합니다. 의 플로우 디자이너플로우 실행 탭으로 이동하여 실행 상세 정보에 액세스하거나 메서드에서 반환한 컨텍스트 기록의 sys_id 전달합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		주: 대상 컨텍스트가 인스턴스의 다른 노드에서 실행 중인 경우 취소가 약간 지연될 수 있습니다. 동일한 노드에서 실행 중인 컨텍스트는 즉시 취소됩니다. 다른 노드에서 실행 중인 컨텍스트는 먼저 취소가 적절한 노드로 전달될 때까지 기다려야 합니다.
이유	문자열	플로우, 하위 플로우 또는 작업을 취소하는 이유입니다. 플로우 엔진 로그 항목 [sys_flow_log] 테이블의 메시지 필드에 나타납니다.
delaySeconds	정수	옵션입니다. 플로우 엔진 큐에서 취소 이벤트를 처리하기 전에 대기할 시간(초)입니다. 이 매개 변수를 생략하면 메서드는 기본값인 1초를 사용합니다. 이 매개변수를 사용하면 수천 개의 플로우 컨텍스트를 동시에 취소하도록 예약할 때 성능에 미치는 영향을 방지할 수 있습니다. 모든 취소를 동시에 실행하는 대신 지연을 사용하여 플로우 취소 배치를 예약합니다. 또는 지연 시간을 비동기 플로우의 시간 제한 값으로 사용할 수 있습니다.

반환

유형	설명
없음	

이 예시에서는 `startFlow()` 메서드의 반환 값을 사용하여 장기 실행 플로우의 취소를 예약합니다.

```
(function() {

var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.addQuery('number', 'INC0000050');
now_GR.query();
now_GR.next();

    try {
        var inputs = {};
        inputs['current'] = now_GR; // GlideRecord of table:
        inputs['table_name'] = 'incident';

        // Starts the flow asynchronously.
        var contextId = sn_fd.FlowAPI.startFlow('global.myFlow', inputs);

    } catch (ex) {
        var message = ex.getMessage();
        gs.error(message);
    }
})();


// Call the scheduleCancel() method using the context Id returned from the startFlow() method
sn_fd.FlowAPI.scheduleCancel(contextId, 'Flow took too long to execute.', 60);
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 예에서는 테스트 플로우라는 플로우의 취소를 예약합니다.

```
var now_GR = new GlideRecord("sys_flow_context");
now_GR.addQuery("name", "Test Flow");
now_GR.query();

while (now_GR.next()) {
sn_fd.FlowAPI.scheduleCancel(now_GR.getUniqueValue(), 'Canceling Test Flows', 60);
}
```

이 예제에서는 delaySeconds 파라미터를 사용하여 플로우 취소 작업을 일괄적으로 실행합니다. 배치를 사용하여 수천 개의 플로우 컨텍스트를 취소합니다.

```
var delaySeconds = 1;

for (var i; i < sys_flow_context.length; ++i) {
  if (i % 100 === 0) {
    delaySeconds = delaySeconds + 60;
  }
  var contextId = sys_flow_context[i];
  var reason = "Example reason";
  sn_fd.FlowAPI.scheduleCancel(contextId, reason, delaySeconds);
}
```

FlowAPI - sendMessage(문자열 **contextSysID,** 문자열 메시지, 문자열 페이로드)

일시 중지되어 메시지 대기 중인 플로우에 특정 메시지 및 페이로드 응답을 보냅니다.

매개변수

이름	유형	설명
컨텍스트SysID	문자열	일시 중지되어 특정 메시지가 다시 시작되기를 기다리는 플로우 또는 하위 플로우의 sys_id 값입니다. 플로우 또는 하위 플로우에는 메시지 대기 작업이 포함되어야 합니다. 메시지 대기 작업 문서를 참조하십시오.
메시지	문자열	대기 중인 플로우 또는 하위 플로우에 보낼 텍스트 문자열입니다. 이 메시지 값이 메시지 대기 작업에 나열된 메시지 값과 일치하면 플로우 또는 하위 플로우가 실행을 재개합니다. 메시지 대기 작업 문서를 참조하십시오.
페이로드	문자열	대기 중인 플로우에 보낼 텍스트 문자열 출력 값입니다. 플로우 또는 하위 플로우는 실행을 재개할 때 페이로드를 입력으로 사용할 수 있습니다. 예를 들어 기록이 다시 열린 이유나 새 승인이 필요한 이유를 지정할 수 있습니다.

반환

유형	설명
없음	

이 예에서는 일시 중지된 플로우를 다시 시작하기 위해 ### ## 메시지를 보냅니다. 일시 중지된 플로우는 페이로드 값을 플로우의 다른 곳에 있는 데이터로 사용할 수 있습니다.

```
(function() {
   try {
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    // var change = '154a6320db9b12102166e229139619fc';    // Example sys_id of change
record
    var pausedFlowId = '6e9bab60949b1210dda11cd237cd955d'; // Example sys_id of a paused
flow
    var resumeMessage = 'Resume Flow';                    // Message that paused flow is waiting
for
    var payload = 'Resubmitted for approval';             // Data to send back to flow
    var result = sn_fd.FlowAPI
    .sendMessage(pausedFlowId, resumeMessage, payload);    // Send a message to the
paused flow
  } catch (ex) {
    var message = ex.getMessage();
    gs.error(message);
  }
 })();
```

출력:

이 스크립트는 자체 출력을 생성하지 않습니다. 스크립트-백그라운드 모듈에서 실행하면 스크립트에 의해 수정된 작업과 테이블이 시스템에 나열됩니다. 메시지 대기 작업의 플로우 실행 상세 정보에서 스크립트 출력의 결과를 볼 수도 있습니다.

```
[0:00:00.074] Script completed in scope global: script
Script execution history and recovery available here
Operation Table                        Row Count
delete    sys_flow_runtime_state_chunk 1
insert    sys_flow_runtime_state_chunk 1
update    sys_flow_context             1
record-watcher asynchronous tracking complete - time: 3 ms. Executed responders: 1
record-watcher asynchronous tracking complete - time: 3 ms. Executed responders: 1
record-watcher asynchronous tracking complete - time: 3 ms. Executed responders: 1
```

FlowAPI - setEncryptedOutput(문자열 암호)

스크립트 단계 내에 password2 값을 작성합니다.

시스템에서 값을 암호화된 문자열이 아닌 마스킹된 암호로 표시할 수 있도록 GlideRecord에서 반환된 암호화된 password2 값을 식별합니다.

매개변수

이름	유형	설명
암호	문자열	암호화된 password2 값입니다.

반환

유형	설명
문자열	암호화된 password2 값으로, 엔진에서 암호 값으로 인식됩니다.

이 예시에서는 사용자 기록에서 password2 필드의 값을 반환하고 변수에 저장합니다.
이 변수는 sn_fd를 사용하여 호출되는 setEncryptedOutput 메서드로 전달됩니다.
GlideActionUtil.setEncryptedOutput. 인스턴스는 반환된 값을 암호로 인식합니다.

```
(function execute(inputs, outputs) {
 // ...code...
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
 var now_GR = new GlideRecord('sys_user');
 now_GR.addQuery('first_name' , 'Abel');
 now_GR.query();
 now_GR.next();
 var pwVal = now_GR.getValue('pw2');
 outputs['usedSetEncrypted'] = sn_fd.GlideActionUtil.setEncryptedOutput(pwVal);
 outputs['justSetDirectly'] = pwVal;
})(inputs, outputs);
```

FlowAPI - startAction(문자열 이름, 맵 입력)

서버 측 스크립트에서 비동기식으로 작업을 실행합니다.

비즈니스 규칙, 스크립트 포함 또는 기타 서버 측 스크립트 내에서 작업을 실행합니다. 이 메서드를 사용하여 실행되는 작업은 비동기적으로 실행되므로 이 메서드를 사용하는 스크립트는 작업에서 생성한 출력에 액세스할 수 없습니다. **executeAction**을 사용하여 작업을 동기적으로 실행하고 작업이 생성하는 출력에 액세스합니다.

주: 이 API는 다음으로 ScriptableFlowRunner - 범위 지정됨대체되며, 이에 따라 객체를 빌드하고 플로우 및 작업을 실행하는 플로우 디자이너 데 사용되는 기존 메서드가 사용되지 않습니다. `FlowAPI` 클래스의 `getRunner()` 메서드를 사용하여 ScriptableFlowRunner 객체를 반환하고 관련 메서드를 사용합니다. 도메인 분리를 지원해야 하는 경우 `ScriptableFlowRunner` 메서드를 사용합니다.

주: 이 메서드는 세션을 시작한 사용자로 작업을 실행합니다.

매개변수

이름	유형	설명
이름	문자열	실행할 작업의 범위와 이름입니다(예: global.action_name).
입력	지도	작업 입력을 정의하는 이름-값 쌍입니다. 입력 레이블이 아닌 입력 이름을 사용합니다.

반환

유형	설명
문자열	작업에 대한 컨텍스트 기록의 시스템 ID입니다. 의 플로우 디자이너플로우 실행 탭으로 이동하고 플로우 실행을 선택한 후 컨텍스트 기록 열기를 클릭하여 컨텍스트 기록에 액세스합니다.

이 예시에서는 sn_fd 사용합니다. FlowAPI.startAction을 사용하여 sn_itsm_spoke 범위에서 add_comment라는 작업을 실행합니다. 입력 객체에는 대상 기록과 해당 기록에 추가할 주석이 포함되어 있습니다. 이 코드는 try/catch 문에 래핑되어 플로우가 실행될 때 발생할 수 있는 모든 오류를 캡처합니다.

```
(function() {
 try {
   var inputs = {};
   inputs['ah_task'] = myTaskRecord; // GlideRecord of table: task
   inputs['ah_comment'] ='Test Comment' ; // String

   var contextId = sn_fd.FlowAPI.startAction('sn_itsm_spoke.add_comment', inputs);

 } catch (ex) {
   var message = ex.getMessage();
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    gs.error(message);
  }
})();
```

FlowAPI - startActionQuick(문자열 이름, 맵 입력)

실행 세부 정보나 기타 관련 기록을 생성하지 않고 서버 측 스크립트에서 작업을 비동기식으로 실행합니다. 기록 보관 오버헤드를 제거하여 성능을 향상시킵니다. 이 API를 사용하여 프로덕션 환경에서 대용량 처리 속도(예: 초당 여러 번 실행)의 속도를 높입니다.

보고 및 기록 생성됨

이 방법은 설정에 관계 없이 플로우 디자이너 실행 상세 정보 및 컨텍스트 기록을 생성하지 않습니다.

대기 지원

이 메서드는 조건을 대기하기 위해 작업을 일시 중지하는 것을 지원하지 않습니다. 승인 요청 또는 조건 대기와 같은 대기 조건 동안 일시 중지하는 단계는 지원되지 않습니다.

MID Server 지원

이 메서드는 MID 서버에서 실행하는 작업 일시 중지를 지원하지 않습니다.

주: 이 API는 다음으로 ScriptableFlowRunner - 범위 지정됨대체되며, 이에 따라 객체를 빌드하고 플로우 및 작업을 실행하는 플로우 디자이너 데 사용되는 기존 메서드가 사용되지 않습니다. `FlowAPI` 클래스의 `getRunner()` 메서드를 사용하여 ScriptableFlowRunner 객체를 반환하고 관련 메서드를 사용합니다. 도메인 분리를 지원해야 하는 경우 `ScriptableFlowRunner` 메서드를 사용합니다.

매개변수

이름	유형	설명
이름	문자열	실행할 작업의 범위 및 내부 이름입니다. 예를 들어 global.action_name. 작업 목록에서 플로우 디자이너내부 이름 필드를 찾습니다.
입력	지도	작업 입력을 정의하는 이름-값 쌍입니다. 작업 개요의 입력에서 사용 가능한 작업 입력과 필요한 데이터 유형을 찾을 수 있습니다. 입력 레이블이 아닌 입력 이름을 사용합니다. 예: {'table':'incident','sys_id':'a39d8e3cf0212300964feeefe80ff0ed'}.

반환

유형	설명
void	

```
(function() {

  try {
    var grIncident = new GlideRecord('incident');
    grIncident.get('57af7aec73d423002728660c4cf6a71c');

    var inputs = {};
    inputs['variable'] = grIncident;

    sn_fd.FlowAPI.startActionQuick('global.update_record_test', inputs);

  } catch (ex) {
    var message = ex.getMessage();
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  gs.error(message);
  }

})();
```

FlowAPI - startFlow(문자열 이름, 맵 입력)

서버 측 스크립트에서 플로우를 실행합니다.

비즈니스 규칙, 스크립트 포함 또는 기타 서버 측 스크립트 내에서 플로우를 실행합니다. 이 메서드로 실행되는 플로우는 비동기식으로 실행됩니다.

주: 이 API는 다음으로 ScriptableFlowRunner - 범위 지정됨대체되며, 이에 따라 객체를 빌드하고 플로우 및 작업을 실행하는 플로우 디자이너 데 사용되는 기존 메서드가 사용되지 않습니다. `FlowAPI` 클래스의 `getRunner()` 메서드를 사용하여 ScriptableFlowRunner 객체를 반환하고 관련 메서드를 사용합니다. 도메인 분리를 지원해야 하는 경우 `ScriptableFlowRunner` 메서드를 사용합니다.

주: 이 메서드는 플로우 속성에 지정된 사용자로 플로우를 실행합니다.

매개변수

이름	유형	설명
이름	문자열	실행할 플로우의 범위와 이름입니다(예: global.flow_name).
입력	지도	트리거 입력을 정의하는 이름-값 쌍. 입력 레이블이 아닌 입력 이름을 사용합니다.

반환

유형	설명
문자열	플로우에 대한 컨텍스트 기록의 시스템 ID입니다. 의 플로우 디자이너플로우 실행 탭으로 이동하고 플로우 실행을 선택한 후 컨텍스트 기록 열기를 클릭하여 컨텍스트 기록에 액세스합니다.

이 예시에서는 sn_fd 사용합니다. FlowAPI.startFlow를 사용하여 test_flow라는 전역 플로우를 실행합니다. 이 코드는 흐름에 필요한 입력을 포함하는 입력 변수를 생성합니다. 이 경우에는 현재 기록과 기록에 대한 테이블입니다. 이 코드는 try/catch 문에 래핑되어 플로우가 실행될 때 발생할 수 있는 모든 오류를 캡처합니다.

```
(function() {

 var now_GR = new GlideRecord('incident');
 now_GR.addQuery('number', 'INC0009009');
 now_GR.query();
 now_GR.next();

 try {
   var inputs = {};
   inputs['current'] = now_GR; // GlideRecord of table: Incident
   inputs['table_name'] = 'incident';

   var contextId = sn_fd.FlowAPI.startFlow('global.test_flow', inputs);

 } catch (ex) {
   var message = ex.getMessage();
   gs.error(message);
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
 }
})();
```

FlowAPI - startFlowQuick(문자열 이름, 맵 입력)

실행 세부 정보 또는 기타 관련 기록을 생성하지 않고 서버 측 스크립트에서 플로우를 비동기식으로 실행합니다. 기록 보관 오버헤드를 제거하여 성능을 향상시킵니다. 이 API를 사용하여 프로덕션 환경에서 대용량 처리 속도(예: 초당 여러 번 실행)의 속도를 높입니다.

보고 및 기록 생성됨

이 방법은 설정에 관계 없이 플로우 디자이너 실행 상세 정보 및 컨텍스트 기록을 생성하지 않습니다.

시스템 사용자로 실행

이 메서드는 시스템 사용자로 플로우를 실행합니다. 세션을 시작하는 사용자로 실행하거나 사용자를 가장하도록 플로우를 설정하는 것은 지원되지 않습니다.

대기 지원

이 메서드는 조건을 대기하기 위해 플로우를 일시 중지하는 것을 지원하지 않습니다. 승인 요청, 조건 대기 또는 일정 기간 대기와 같은 대기 조건에 대해 일시 중지하는 작업 또는 플로우 논리는 지원되지 않습니다.

MID Server 지원

이 메서드는 MID 서버에서 실행되는 플로우 일시 중지를 지원하지 않습니다.

주: 이 API는 다음으로 ScriptableFlowRunner - 범위 지정됨대체되며, 이에 따라 객체를 빌드하고 플로우 및 작업을 실행하는 플로우 디자이너 데 사용되는 기존 메서드가 사용되지 않습니다. `FlowAPI` 클래스의 `getRunner()` 메서드를 사용하여 ScriptableFlowRunner 객체를 반환하고 관련 메서드를 사용합니다. 도메인 분리를 지원해야 하는 경우 `ScriptableFlowRunner` 메서드를 사용합니다.

매개변수

이름	유형	설명
이름	문자열	실행할 플로우의 범위 및 내부 이름입니다. 예를 들면 global.flow_name. 플로우 목록에서 플로우 디자이너내부 이름 필드를 찾습니다.
입력	지도	트리거 입력을 정의하는 이름-값 쌍. 플로우의 트리거 섹션에서 사용 가능한 트리거 입력과 필요한 데이터 유형을 찾을 수 있습니다. 입력 레이블이 아닌 입력 이름을 사용합니다. 예: {'table':'incident','sys_id':'a39d8e3cf0212300964feeefe80ff0ed'}.

반환

유형	설명
void	

```
(function() {

 try {
   var grIncident = new GlideRecord('incident');
   grIncident.get('ed92e8d173d023002728660c4cf6a7bc');

   var inputs = {};
   inputs['current'] = grIncident;
   inputs['table_name'] = 'incident';
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  sn_fd.FlowAPI.startFlowQuick('global.test_quick_flow', inputs);

 } catch (ex) {
   var message = ex.getMessage();
   gs.error(message);
 }

})();
```

FlowAPI - startSubflow(문자열 이름, 맵 입력)

서버 측 스크립트에서 하위 플로우를 실행합니다.

비즈니스 규칙, 스크립트 포함 또는 기타 서버측 스크립트 내에서 하위 플로우를 실행합니다. 이 방법을 사용하여 실행되는 하위 플로우는 비동기적으로 실행됩니다. 이 메서드를 포함하는 스크립트는 플로우에서 생성한 출력에 액세스할 수 없습니다. **executeSubflow**를 사용하여 하위 플로우를 동기식으로 실행하고 이 하위 플로우가 생성하는 출력에 액세스합니다.

주: 이 API는 다음으로 ScriptableFlowRunner - 범위 지정됨대체되며, 이에 따라 객체를 빌드하고 플로우 및 작업을 실행하는 플로우 디자이너 데 사용되는 기존 메서드가 사용되지 않습니다. `FlowAPI` 클래스의 `getRunner()` 메서드를 사용하여 ScriptableFlowRunner 객체를 반환하고 관련 메서드를 사용합니다. 도메인 분리를 지원해야 하는 경우 `ScriptableFlowRunner` 메서드를 사용합니다.

주: 이 메서드는 플로우 속성에 지정된 사용자로 플로우를 실행합니다.

매개변수

이름	유형	설명
이름	문자열	실행할 하위 플로우의 범위와 이름입니다(예: global.subflow_name).
입력	지도	하위 플로우 입력을 정의하는 이름-값 쌍. 입력 레이블이 아닌 입력 이름을 사용합니다.

반환

유형	설명
문자열	하위 플로우에 대한 컨텍스트 기록의 시스템 ID입니다. 의 플로우 디자이너플로우 실행 탭으로 이동하고 플로우 실행을 선택한 후 컨텍스트 기록 열기를 클릭하여 컨텍스트 기록에 액세스합니다.

이 예시에서는 `sn_fd #####. FlowAPI.startSubflow` 를 사용하여 test_subflow라는 전역 플로우를 실행합니다. 이 코드는 try/catch 문에 래핑되어 플로우가 실행될 때 발생할 수 있는 모든 오류를 캡처합니다.

```
(function() {
 try {
   var inputs = {};
   inputs['ah_task'] = myTaskRecord; // GlideRecord of table: task
   inputs['ah_comment'] ='Test Comment' ; // String

   var contextId = sn_fd.FlowAPI.startSubflow('global.test_subflow', inputs);

 } catch (ex) {
   var message = ex.getMessage();
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  gs.error(message);
 }

})();
```

FlowAPI - startSubflowQuick(문자열 이름, 맵 입력)

실행 세부 정보나 기타 관련 기록을 생성하지 않고 서버 측 스크립트에서 비동기식으로 하위 플로우를 실행합니다. 기록 보관 오버헤드를 제거하여 성능을 향상시킵니다. 이 API를 사용하여 프로덕션 환경에서 대용량 처리 속도(예: 초당 여러 번 실행)의 속도를 높입니다.

보고 및 기록 생성됨

이 방법은 설정에 관계 없이 플로우 디자이너 실행 상세 정보 및 컨텍스트 기록을 생성하지 않습니다.

시스템 사용자로 실행

이 메서드는 시스템 사용자로 플로우를 실행합니다. 세션을 시작하는 사용자로 실행하거나 사용자를 가장하도록 플로우를 설정하는 것은 지원되지 않습니다.

대기 지원

이 메서드는 조건을 대기하기 위해 플로우를 일시 중지하는 것을 지원하지 않습니다. 승인 요청, 조건 대기 또는 일정 기간 대기와 같은 대기 조건에 대해 일시 중지하는 작업 또는 플로우 논리는 지원되지 않습니다.

MID Server 지원

이 메서드는 MID 서버에서 실행되는 플로우 일시 중지를 지원하지 않습니다.

주: 이 API는 다음으로 ScriptableFlowRunner - 범위 지정됨대체되며, 이에 따라 객체를 빌드하고 플로우 및 작업을 실행하는 플로우 디자이너 데 사용되는 기존 메서드가 사용되지 않습니다. `FlowAPI` 클래스의 `getRunner()` 메서드를 사용하여 ScriptableFlowRunner 객체를 반환하고 관련 메서드를 사용합니다. 도메인 분리를 지원해야 하는 경우 `ScriptableFlowRunner` 메서드를 사용합니다.

매개변수

이름	유형	설명
이름	문자열	실행할 하위 플로우의 범위 및 내부 이름입니다. 예: global.subflow_name. 하위 플로우 목록에서 플로우 디자이너내부 이름 필드를 찾습니다.
입력	지도	하위 플로우 입력을 정의하는 이름-값 쌍. 하위 플로우의 입력에서 사용 가능한 하위 플로우 입력 및 필수 데이터 유형을 찾을 수 있습니다. 입력 레이블이 아닌 입력 이름을 사용합니다. 예: {'table':'incident','sys_id':'a39d8e3cf0212300964feeefe80ff0ed'}.

반환

유형	설명
void	

```
(function() {

 try {
   var grIncident = new GlideRecord('incident');
   grIncident.get('57af7aec73d423002728660c4cf6a71c');
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  var inputs = {};
  inputs['variable'] = grIncident;

  sn_fd.FlowAPI.startSubflowQuick('global.test_quick_run_subflow', inputs);

 } catch (ex) {
  var message = ex.getMessage();
  gs.error(message);
  }

})();
```

FlowScriptAPI - 범위 지정됨

FlowScriptAPI API는 실행 중인 플로우의 컨텍스트 ID를 반환하는 메서드를 제공합니다.

이 형식의 개체는 인스턴스화할 수 없습니다. 이 유형의 객체는 자동으로 생성되며 스크립트 단계 및 인라인 스크립트에서만 접근할 수 있습니다.

FlowScriptAPI - getContextID()

실행 중인 플로우의 컨텍스트 ID를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	실행 중인 플로우의 sys_id입니다.

이 예시에서는 로그 작업이 포함된 플로우를 생성했다고 가정합니다. 이 인라인 스크립트는 로그 메시지의 컨텐츠를 생성합니다.

```
var contextId = FlowScriptAPI.getContextID();
return contextId;
```

출력:

```
4ecead85c4da0010598d0c7c6bf73554
```

플로우 - 범위 지정 (사용하지 않음)

API는 활성화된 플로우 디자이너 플로우를 실행하는 메서드를 제공합니다.

이 API는 더 이상 사용되지 않으며 및 ScriptableFlowRunnerResult - 범위 지정됨API로 대체됩니다ScriptableFlowRunner - 범위 지정됨.

API는 서버 스크립트에서만 사용할 수 있습니다.

sn_fd 네임스페이스를 사용하여 ### API에 액세스합니다.

API를 사용하여 플로우와 상호작용하기 전에 먼저 인터페이스에서 플로우 플로우 디자이너 를 생성하고 활성화해야 합니다. *Flow* API는 사전 구축된 플로우와만 상호 작용하므로 클래스에 대한 생성자가 없습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주: 인스턴스 성능을 최적화하려면 비동기 비즈니스 규칙 스크립트에서 이러한 메서드를 호출하지 마십시오. 대신 UI 내에서 플로우 디자이너 예약된 작업 기록을 생성합니다.

플로우 - startAsync(String scopeName.flowName, map flowInputs)

트리거를 무시하고 활성화된 플로우를 비동기식으로 실행합니다.

비동기 호출은 비차단이므로 클라이언트가 플로우가 완료될 때까지 기다릴 필요 없이 스크립트의 다른 코드를 실행할 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
scopeName.flowName	문자열	플로우의 애플리케이션 범위와 실행할 플로우의 내부 이름입니다. scopeName이 포함되지 않은 경우 현재 로그인한 사용자의 범위가 사용됩니다. 방문 페이지의 내부 이름 열을 플로우 디자이너 사용하여 플로우의 내부 이름을 검색합니다.

flowInputs를 입력합니다.	지도	기록 기반 플로우 입력을 정의하는 <###, ##> 형식의 이름-값 쌍입니다.
		
		기록 기반 트리거로 플로우를 호출하려면 다음 형식을 사용합니다.
		`var flowInputs = {};`
		`flowInputs['current'] = glideRecord;`
		`flowInputs['table_name'] = glideRecord.getTableName();`
		
		GlideRecord 개체의 이름은 'current'여야 합니다.
		
		트리거로 서비스 카탈로그 플로우를 호출하려면 다음 형식을 사용합니다.
		`var flowInputs = {};`
		`flowInputs['request_item'] = glideRecord;`
		`flowInputs['table_name'] = glideRecord.getTableName();`
		
		GlideRecord 객체의 이름은 'request_item'여야 합니다.

반환

유형	설명
객체	다음 속성을 포함하는 PlanResponse 객체입니다. • contextId: 실행된 플로우에 대한 실행 상세 정보 기록의 sys_id. 의 플로우 디자이너 플로우 실행 탭으로 이동하고 sys_id별로 필터링하여 실행 상세 정보에 액세스합니다. 플로우가 다음과 같은 경우 예외가 발생합니다. • 지정된 애플리케이션 범위 내에 존재하지 않거나 플로우 또는 범위 이름의 철자가 잘못되었습니다. • 이(가) 활성화되지 않았습니다. • 시스템 속성에 의해 설정된 재귀 제한을 초과합니다 *com.glide.hub.flow_engine.indirect_recursion_limit* . 기본값은 3입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
//Example 1: Run a flow with a record-based trigger
(function startFlowAsync() {

 try {
  // You MUST fetch the GlideRecord that will be passed to the flow
  var glideRecordInput = new GlideRecord('sys_user');
  glideRecordInput.get('62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1');

  var flowInputs = {};
  flowInputs['current'] = glideRecordInput;
  flowInputs['table_name'] = glideRecordInput.getTableName();

  var result = sn_fd.Flow.startAsync('global.recordtriggeredflow', flowInputs);

  //The Sys ID of a flow execution (contextId)
  var contextId = result.contextId;

 } catch (ex) {
  var message = ex.getMessage();
  gs.error(message);
 }

})();

//Example 2: Run a flow with a schedule-based trigger
(function startFlowAsync() {

 try {
  var result = sn_fd.Flow.startAsync('global.scheduletriggeredflow');

  //The Sys ID of a flow execution (contextId)
  var contextId = result.contextId;

 } catch (ex) {
  var message = ex.getMessage();
  gs.error(message);
 }

})();

//Example 3: Run a flow with a Service Catalog trigger
(function startFlowAsync() {

 try {
  // You MUST fetch the GlideRecord that will be passed to the flow
  var glideRecordInput = new GlideRecord('sc_req_item');
  glideRecordInput.get(aeed229047801200e0ef563dbb9a71c2);

  var flowInputs = {};
  flowInputs['request_item'] = glideRecordInput;
  flowInputs['table_name'] = glideRecordInput.getTableName();

  var result = sn_fd.Flow.startAsync('global.catalogtriggeredflow', flowInputs);

  //The Sys ID of a flow execution (contextId)
  var contextId = result.contextId;
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
} catch (ex) {
 var message = ex.getMessage();
 gs.error(message);
}

})();

//Example 4: Run a flow with a MetricBase trigger
(function startMetricBaseFlowAsync() {

 try {

 var oilLevelTriggerRecord = new GlideRecord('oil_levels');
 oilLevelTriggerRecord.get('a4b3622bc72113007b237f48cb97635f');

 var metricTriggerDefinition = new GlideRecord('sys_metric_trigger_definition');
 metricTriggerDefinition.get('21f2eae7c72113007b237f48cb976352');

 var event_time = oilLevelTriggerRecord.getValue('sys_created_on');
 var level = 4;

 var metricBaseFlowInputs = {};
 //The record that triggered the metric event
 metricBaseFlowInputs['current'] = oilLevelTriggerRecord;
 //The MetricBase Trigger Definition record
 metricBaseFlowInputs['metric'] = metricTriggerDefinition;
 //The time that the 'record' reached a specific metric event level and triggered this flow
 metricBaseFlowInputs['event_time'] = event_time;
 //The target event level to reach in order for a metric flow to trigger
 metricBaseFlowInputs['level'] = level;

 var result = sn_fd.Flow.startAsync('global.metricbasedtriggeredflow', metricBaseFlowInputs);

 //The Sys ID of a flow execution (contextId)
 var contextId = result.contextId;

 } catch (ex) {
 var message = ex.getMessage();
 gs.error(message);
 }

})();
```

GenericUPSAlarmsReconciler - 전역

`GenericUPSAlarmsReconciler` 스크립트 포함은 일반 무정전 전원 공급 장치(UPS) 경보에 대한 조정자 정보를 얻는 메서드를 제공합니다.

SNMP 관련 검색에 이 API를 사용합니다.

GenericUPSAlarmsReconciler - getReconcilationField()

조정 필드를 반환합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	조정 필드

GenericUPSAlarmsReconciler - getReconcilationKey()

조정 키를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	조정 키

GenericUPSAlarmsReconciler - hasChanged ()

일반 UPS 바이패스 정보가 변경되었는지 확인합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	정보가 변경된 경우 True입니다. 그렇지 않으면 false입니다.

GenericUPSAlarmsReconciler - readDatabaseFields()

데이터베이스 필드를 읽습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
void	

GenericUPSAlarmsReconciler - readDiscovered()

검색된 정보를 읽습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
void	

GenericUPSAlarmsReconciler - setDatabaseFields()

데이터베이스 필드를 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
void	

GenericUPSBypassReconciler - 전역

`GenericUPSBypassReconciler` 스크립트 포함은 일반 UPS(무정전 전원 공급 장치) 바이패스에 대한 조정자 정보를 가져오는 메서드를 제공합니다.

SNMP 관련 검색에 이 API를 사용합니다.

GenericUPSBypassReconciler - getReconcilationField()

조정 필드를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
문자열	조정 필드

GenericUPSBypassReconciler - getReconcilationKey()

조정 키를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	조정 키

GenericUPSBypassReconciler - hasChanged ()

일반 UPS 바이패스 정보가 변경되었는지 확인합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	정보가 변경된 경우 True입니다. 그렇지 않으면 false입니다.

GenericUPSBypassReconciler - readDatabaseFields()

데이터베이스 필드를 읽습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
void	

GenericUPSBypassReconciler - readDiscovered()

검색된 정보를 읽습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
void	

GenericUPSBypassReconciler - setDatabaseFields()

데이터베이스 필드를 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
void	

GenericUPSInputsReconciler - 전역

`GenericUPSInputsReconciler` 스크립트 포함은 일반 UPS(무정전 전원 공급 장치) 입력에 대한 조정자 정보를 얻는 메서드를 제공합니다.

SNMP 관련 검색에 이 API를 사용합니다.

GenericUPSInputsReconciler - getReconcilationField()

조정 필드를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	조정 필드

GenericUPSInputsReconciler - getReconcilationKey()

조정 키를 반환합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	조정 키

GenericUPSInputsReconciler - hasChanged ()

일반 UPS 바이패스 정보가 변경되었는지 확인합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	정보가 변경된 경우 True입니다. 그렇지 않으면 false입니다.

GenericUPSInputsReconciler - readDatabaseFields()

데이터베이스 필드를 읽습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
void	

GenericUPSInputsReconciler - readDiscovered()

검색된 정보를 읽습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
void	

GenericUPSInputsReconciler - setDatabaseFields()

데이터베이스 필드를 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
void	

GenericUPSOutputsReconciler - 전역

GenericUPSOutputsReconciler 스크립트 포함은 일반 무정전 전원 공급 장치(UPS) 출력에 대한 조정자 정보를 가져오는 메서드를 제공합니다.

SNMP 관련 검색에 이 API를 사용합니다.

GenericUPSOutputsReconciler - getReconcilationField()

조정 필드를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	조정 필드

GenericUPSOutputsReconciler - getReconcilationKey()

조정 키를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
void	

GenericUPSOutputsReconciler - hasChanged()

일반 UPS 바이패스 정보가 변경되었는지 확인합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	정보가 변경된 경우 True입니다. 그렇지 않으면 false입니다.

GenericUPSOutputsReconciler - readDatabaseFields()

데이터베이스 필드를 읽습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
void	

GenericUPSOutputsReconciler - readDiscovered()

검색된 정보를 읽습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
void	

GenericUPSOutputsReconciler - setDatabaseFields()

데이터베이스 필드를 설정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
void	

GeniusResultAnswer - 범위 지정됨

GeniusResultAnswer API는 Genius Result 구성의 프로세서 스크립트에서 응답 개체를 만들기 위한 메서드를 제공합니다. 이 API로 생성된 답변은 Genius 결과 답변 카드를 채울 수 있는 검색 요청 또는 키-값 쌍 맵을 정의합니다.

GeniusResultContext API를 사용하여 Genius Result 구성의 컨텍스트에서 검색된 쿼리 세부 정보로 응답 객체를 채울 수 있습니다.

응답 객체를 만들기 위해 호출해야 하는 *GeniusResultAnswer* API 메서드는 스크립트에 사용하는 Genius Result 구성 양식 필드에 따라 AI 검색 다릅니다.

- Genius Result 구성의 *AI Search request processor* 필드에서 스크립트하는 경우 *setTable()* 메서드와 *setSearchPhrase(),addSearchPhrases()* 또는 *setEncodedQuery()* 메서드 중 하나를 호출해야 합니다. 이 사용 사례와 관련이 없는 *addDataMap()*을 제외한 다른 모든 메서드는 선택 사항입니다.
- Genius Result 구성의 *AI Search response processor* 필드에서 스크립팅하는 경우 *addDataMap()* 메서드를 호출해야 합니다. 이 사용 사례와 관련된 다른 메서드는 없습니다.

sn_ais 네임스페이스 식별자와 함께 Genius Result 서버 측 스크립트에서 이 API를 사용합니다. Genius 결과의 스크립팅 논리에 대한 자세한 내용은 새 Genius 결과 구성 만들기를 참조하십시오.

GeniusResultAnswer – addDataMap(객체 맵)

Genius Result 구성 스크립트의 임의 키-값 쌍 필드를 사용하여 Genius Result 대답 *AI Search response processor* 을 정의합니다. 모든 공용 ServiceNow AI Platform API를 활용하여 이러한 필드를 생성할 수 있습니다.

주: Genius Result 구성의 *AI Search response processor* 필드에서 스크립팅할 때 이 메서드를 호출해야 합니다. 이 메서드를 호출하지 않으면 Genius 결과가 트리거될 때 응답을 반환하지 않습니다.

이 메서드를 두 번 이상 호출하여 단일 *AI Search response processor* 스크립트에 여러 필드 맵을 추가할 수 있습니다. 각 필드 맵은 별도의 Genius 결과 대답 카드를 채웁니다.

매개변수

이름	유형	설명
맵	객체	의 검색 쿼리 응답 AI 검색에 추가할 임의의 키-값 쌍 필드 집합을 정의합니다. 모든 필드 값은 문자열이어야 합니다. { "fieldName1": String,

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		"fieldName2": String }

반환

유형	설명
부울	메서드 호출이 성공했는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 메서드 호출이 성공했습니다. • false: 메서드 호출에 실패했습니다.

이 *AI Search response processor* 스크립트는 Genius 결과 대답 카드에 표시할 응답 객체에 사용자 지정 제목 및 URL 키-값 쌍 필드를 추가합니다.

```
function process(context) {
  var answer = new sn_ais.GeniusResultAnswer();

  var customFieldMap = {
    "title": "My custom Genius Result answer",
    "url": "https://example.com/myGeniusResultLink"
  }

  answer.addDataMap(customFieldMap);

  return answer;
}
```

GeniusResultAnswer - addSearchPhrases(Array searchPhrases)

Genius Result 구성의 *AI Search request processor* 스크립트에 정의된 검색 쿼리에 용어를 추가합니다.

주: Genius Result 구성의 *AI Search request processor* 필드에서 스크립트할 때는 *setTable()* 메서드와 *setSearchPhrase(), addSearchPhrases()* 또는 *setEncodedQuery()* 메서드 중 하나를 호출해야 합니다. 필요한 두 메서드를 모두 호출하지 않으면 트리거될 때 Genius 결과가 응답을 반환하지 않습니다.

매개변수

이름	유형	설명
searchPhrases	배열	Genius Result 구성의 *AI Search request processor* 스크립트에 정의된 검색 쿼리에 대한 검색어로 추가할 임의 문자열 배열입니다. AI 검색 는 이러한 검색 용어를 OR 연산자로 구분하는 것처럼 처리합니다. 예제:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		["Term": String, "Quoted phrase": String]

반환

유형	설명
부울	메서드 호출이 성공했는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 메서드 호출이 성공했습니다. • false: 메서드 호출에 실패했습니다.

이 *AI Search request processor* 스크립트는 Beth 또는 Anglin이라는 용어를 포함하는 User [sys_user] 테이블의 기록에 대한 검색 쿼리를 구성합니다.

```
function process(context) {
 var answer = new sn_ais.GeniusResultAnswer();

 answer.setTable('sys_user');
 answer.addSearchPhrases(['Beth','Anglin']);

 return answer;
}
```

GeniusResultAnswer – setEncodedQuery(문자열 쿼리)

Genius Result 구성의 *AI Search request processor* 스크립트에서 인코딩된 검색 쿼리를 지정합니다. 이 인코딩된 검색 쿼리의 결과는 Genius 결과 답변 카드로 표시됩니다.

주: Genius Result 구성의 *AI Search request processor* 필드에서 스크립트할 때는 *setTable()* 메서드와 *setSearchPhrase(), addSearchPhrases()* 또는 *setEncodedQuery()* 메서드 중 하나를 호출해야 합니다. 필요한 두 메서드를 모두 호출하지 않으면 트리거될 때 Genius 결과가 응답을 반환하지 않습니다.

매개변수

이름	유형	설명
쿼리	문자열	Genius Result 구성의 *AI Search request processor* 스크립트에서 보낼 인코딩 AI 검색 된 검색 쿼리입니다.

반환

유형	설명
부울	메서드 호출이 성공했는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	• true: 메서드 호출이 성공했습니다. • false: 메서드 호출에 실패했습니다.

이 *AI Search request processor* 스크립트는 사용자 [sys_user] 테이블에 대해 인코딩된 검색 쿼리를 작성합니다. 마지막 쿼리는 사용자의 원래 검색 쿼리에서 탐지된 엔터티에서 생성된 여러 하위 쿼리를 함께 조인합니다.

```
function process(context) {
 var answer = new sn_ais.GeniusResultAnswer();

 answer.setTable('sys_user');
 answer.setSearchLimit(2);
 answer.spellCheck(false);
 var queries = [];
 var matchingSegments;
 var predictionResult = context.getPredictionResult();
 if (predictionResult && predictionResult.length == 1) {
  var detail = predictionResult[0];
  if (detail['result'] && detail['result']['entities']) {
   var entities = detail['result']['entities'];
   for (var i = 0; i < entities.length; i++) {
    if (entities[i]['name'].endsWith('personName')) {
     matchingSegments = entities[i]['matchingSegments'];
     for (var j = 0; j < matchingSegments.length; j++)
      answer.addSearchPhrases([matchingSegments[j]['value']]);
    } else if (entities[i]['name'].endsWith('cityLocation')) {
     matchingSegments = entities[i]['matchingSegments'];
     if (matchingSegments && matchingSegments.length > 0)
      queries.push('location.nameLIKE' + matchingSegments[0]['value']);
    } else if (entities[i]['name'].endsWith('departmentName')) {
     matchingSegments = entities[i]['matchingSegments'];
     if (matchingSegments && matchingSegments.length > 0)
      queries.push('department.nameLIKE' + matchingSegments[0]['value']);
    } else if (entities[i]['name'].endsWith('jobTitle')) {
     matchingSegments = entities[i]['matchingSegments'];
     if (matchingSegments && matchingSegments.length > 0)
      queries.push('titleLIKE' + matchingSegments[0]['value']);
    }
   }
  }
 }

 if (queries.length > 0)
  answer.setEncodedQuery(queries.join('^'));

 return answer;
}
```

GeniusResultAnswer – setSearchLimit(수, searchLimit)

Genius Result 구성의 *AI Search request processor* 스크립트에 정의된 검색 쿼리에 대해 반환되는 최대 결과 수를 제한합니다. 기본적으로 검색 쿼리는 최대 3개의 결과를 반환합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
검색 제한	번호	Genius 결과 구성의 *AI Search request processor* 스크립트에 정의된 검색 쿼리에 대해 반환할 최대 검색 결과 수에 대한 양의 정수 값입니다. 3보다 큰 값은 적용되지 않습니다. 기본값: 3

반환

유형	설명
부울	메서드 호출이 성공했는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 메서드 호출이 성공했습니다. • false: 메서드 호출에 실패했습니다.

이 *AI Search request processor* 스크립트는 카탈로그 항목 [sc_cat_item] 테이블에서 ## 이라는 용어를 포함하는 레코드를 검색하고 최대 2개의 결과를 반환합니다.

```
function process(context) {
  var answer = new sn_ais.GeniusResultAnswer();

  answer.setTable('sc_cat_item');
  answer.setSearchPhrase('laptop');
  answer.setSearchLimit(2);

  return answer;
}
```

GeniusResultAnswer – setSearchPhrase(String searchPhrase)

Genius Result 구성의 *AI Search request processor* 스크립트에 정의된 검색 쿼리에 대한 용어를 지정합니다.

주: Genius Result 구성의 *AI Search request processor* 필드에서 스크립트할 때는 *setTable()* 메서드와 *setSearchPhrase(), addSearchPhrases()* 또는 *setEncodedQuery()* 메서드 중 하나를 호출해야 합니다. 필요한 두 메서드를 모두 호출하지 않으면 트리거될 때 Genius 결과가 응답을 반환하지 않습니다.

매개변수

이름	유형	설명
searchPhrase	문자열	Genius 결과 구성의 *AI Search request processor* 스크립트에 정의된 검색 쿼리에 사용할 용어입니다. Genius Result 구성을 트리거한 쿼리의 검색어를 유지하려면 이 매개 변수를

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		GeniusResultContext.getOriginalSearchPhrase() 메서드에서 반환된 문자열 값으로 설정합니다.

반환

유형	설명
부울	메서드 호출이 성공했는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 메서드 호출이 성공했습니다. • false: 메서드 호출에 실패했습니다.

이 *AI Search request processor* 스크립트는 Anglin이라는 용어를 포함하는 User [sys_user] 테이블의 기록에 대한 검색 쿼리를 구성합니다.

```
function process(context) {
  var answer = new sn_ais.GeniusResultAnswer();

  answer.setTable('sys_user');
  answer.setSearchPhrase('Anglin');

  return answer;
}
```

GeniusResultAnswer – setTable(문자열 테이블)

Genius Result 구성의 *AI Search request processor* 스크립트에 정의된 검색 쿼리를 특정 테이블로 제한합니다. 쿼리는 지정된 테이블의 검색 결과만 Genius 결과 대답 카드로 반환합니다.

주: Genius Result 구성의 *AI Search request processor* 필드에서 스크립트할 때 이 메서드와 *setSearchPhrase(), addSearchPhrases()* 또는 *setEncodedQuery()* 메서드 중 하나를 호출해야 합니다. 필요한 두 메서드를 모두 호출하지 않으면 트리거될 때 Genius 결과가 응답을 반환하지 않습니다.

매개변수

이름	유형	설명
테이블	문자열	ServiceNow AI Platform 테이블 이름입니다. 이 테이블의 인덱싱된 기록만 Genius Result 구성의 *AI Search request processor* 스크립트에 정의된 검색 쿼리에 대한 결과로 반환됩니다.

반환

유형	설명
부울	메서드 호출이 성공했는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	• true: 메서드 호출이 성공했습니다. • false: 메서드 호출에 실패했습니다.

이 *AI Search request processor* 스크립트는 Anglin이라는 용어를 포함하는 User [sys_user] 테이블의 기록에 대한 검색 쿼리를 구성합니다.

```
function process(context) {
  var answer = new sn_ais.GeniusResultAnswer();

  answer.setTable('sys_user');
  answer.setSearchPhrase('Anglin');

  return answer;
}
```

GeniusResultAnswer – spellCheck(부울 맞춤법 검사)

Genius Result 구성의 *AI Search request processor* 스크립트에 정의된 검색 쿼리에 대해 오타 처리 자동 수정(맞춤법 검사)을 수행할지 여부를 지정합니다.

Genius Result 구성의 *AI Search request processor* 스크립트에서 이 메서드를 호출하지 않으면 정의된 검색 쿼리는 Genius Result 구성을 트리거하는 검색 쿼리에서 오타 처리 플래그를 상속합니다.

매개변수

이름	유형	설명
맞춤법 검사	부울	Genius 결과 구성의 *AI Search request processor* 스크립트에 정의된 검색 쿼리에 대해 오타 처리 자동 수정을 수행할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 검색 쿼리에 대해 오타 처리 자동 수정을 수행합니다. • false: 검색 쿼리의 오타 처리 자동 수정을 바이패스합니다. 기본값: true

반환

유형	설명
없음	

이 *AI Search request processor* 스크립트는 사용자 [sys_user] 테이블에 대한 검색 쿼리의 오타 처리 자동 수정을 비활성화합니다.

```
function process(context) {
  var answer = new sn_ais.GeniusResultAnswer();

  answer.setTable('sys_user');
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
 answer.setSearchLimit(2);
 answer.spellCheck(false);
 var queries = [];
 var matchingSegments;
 var predictionResult = context.getPredictionResult();
 if (predictionResult && predictionResult.length == 1) {
   var detail = predictionResult[0];
   if (detail['result'] && detail['result']['entities']) {
     var entities = detail['result']['entities'];
     for (var i = 0; i < entities.length; i++) {
       if (entities[i]['name'].endsWith('personName')) {
         matchingSegments = entities[i]['matchingSegments'];
         for (var j = 0; j < matchingSegments.length; j++)
           answer.addSearchPhrases([matchingSegments[j]['value']]);
       } else if (entities[i]['name'].endsWith('cityLocation')) {
         matchingSegments = entities[i]['matchingSegments'];
         if (matchingSegments && matchingSegments.length > 0)
           queries.push('location.nameLIKE' + matchingSegments[0]['value']);
       } else if (entities[i]['name'].endsWith('departmentName')) {
         matchingSegments = entities[i]['matchingSegments'];
         if (matchingSegments && matchingSegments.length > 0)
           queries.push('department.nameLIKE' + matchingSegments[0]['value']);
       } else if (entities[i]['name'].endsWith('jobTitle')) {
         matchingSegments = entities[i]['matchingSegments'];
         if (matchingSegments && matchingSegments.length > 0)
           queries.push('titleLIKE' + matchingSegments[0]['value']);
       }
     }
   }
 }

 if (queries.length > 0)
   answer.setEncodedQuery(queries.join('^'));

 return answer;
}
```

GeniusResultContext - 범위 지정됨

GeniusResultContext API는 Genius Result 구성의 컨텍스트에서 검색 쿼리 정보를 검색하기 위한 메서드를 제공합니다.

이 API로 검색된 검색 쿼리 상세 정보를 사용하여 *GeniusResultAnswer* API로 만든 Genius Result 응답 객체를 채울 수 있습니다.

sn_ais 네임스페이스 식별자와 함께 Genius Result 서버 측 스크립트에서 이 API를 사용합니다. Genius 결과의 스크립팅 논리에 대한 자세한 내용은 새 Genius 결과 구성 만들기를 참조하십시오.

GeniusResultContext - getMatchingDocuments()

Genius 결과 구성을 트리거하는 검색 쿼리에서 검색 결과 문서를 검색합니다.

Genius Result 구성의 응답 프로세서 스크립트에서 이 메서드를 사용하여 Genius 결과를 트리거하는 검색 쿼리에서 반환된 검색 결과 문서에서 필드 값을 검색합니다. *GeniusResultAnswer* API 메서드를 사용하여 검색 결과 문서의 필드로 Genius Result 답변을 채울 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주: 트리거 검색 쿼리에 대한 결과를 계산하기 전에 스크립트가 실행되기 때문에 AI 검색 이 메서드는 스크립트에서 *AI Search request processor* 호출될 때 결과를 반환하지 않습니다. 요청 프로세서 스크립트에는 이 메서드를 사용하지 마십시오.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
〔배열〕	각 객체가 검색 쿼리와 일치하는 검색 결과 문서를 나타내는 객체의 배열입니다. 데이터 유형: 배열 `[ { ".score": Number, ".table": "String", ".text": "String", ".title": "String", ".url": "String", "class_name": "String", "sys_id": "String", "<field_name>": <field_value> } ]` 주: 검색 쿼리에 따라 나열된 이름-값 쌍 외에 검색 결과 문서의 AI 검색 인덱스 필드 중 일부가 객체에 나타날 수 있습니다.
〔배열〕.. 점수	검색 쿼리의 컨텍스트에서 검색 결과 문서에 대해 계산된 관련성 점수입니다. 데이터 유형: 숫자 주: 이 이름-값 쌍의 이름은 인덱스의 점수 공통 필드와 AI 검색 구분하기 위해 마침표로 시작합니다.
〔배열〕.. 테이블	ServiceNow AI Platform 검색 결과 문서가 인덱싱된 테이블의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열 주: 이 이름-값 쌍의 이름은 인덱스의 테이블 공통 필드와 AI 검색 구분하기 위해 마침표로 시작합니다.
〔배열〕.. 문자 메시지	검색 결과 문서에서 인덱싱된 텍스트입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	주: 이 이름-값 쌍의 이름은 인덱스의 텍스트 공통 필드와 AI 검색 구분하기 위해 마침표로 시작합니다.
〔배열〕.. 타이틀	검색 결과 문서의 인덱싱된 제목입니다. 데이터 유형: 문자열 주: 이 이름-값 쌍의 이름은 인덱스의 제목 공통 필드와 AI 검색 구분하기 위해 마침표로 시작합니다.
〔배열〕.. URL	검색 결과 문서의 URL입니다. 데이터 유형: 문자열 주: 이 이름-값 쌍의 이름은 인덱스의 **URL** 공통 필드와 AI 검색 구분하기 위해 마침표로 시작합니다.
〔배열〕.class_name	검색 결과 문서가 속한 하위 클래스입니다. 테이블 하위 클래스에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 테이블 확장 및 클래스 . 데이터 유형: 문자열
〔배열〕.sys_id	검색 결과 문서에 대한 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
〔배열〕.〈field_name〉	AI 검색 검색 결과 문서의 인덱스 필드입니다. 데이터 유형: 인덱스 필드의 데이터 유형입니다 AI 검색 .

이 *AI Search response processor* 스크립트는 검색 쿼리와 일치하는 검색 결과 문서를 최대 3개까지 조회하고 그 중 지식[kb_knowledge] 테이블에서 나온 것이 있는지 확인합니다. Knowledge 테이블에서 검색 결과 문서를 찾으면 이 함수는 해당 문서의 필드를 `GeniusResultAnswer` 개체에 추가하여 UI에서 사용자에게 표시할 수 있도록 합니다.

```
function process(context) {
  var answer = new sn_ais.GeniusResultAnswer();
  var matchingDocuments = context.getMatchingDocuments();
  if (matchingDocuments.length > 1) {
    for (var i = 0; i < 3; i++) {
      var currentDocument = matchingDocuments[i];
      if (currentDocument['.table'] == 'kb_knowledge') {
        var gr = new GlideRecord("kb_knowledge");
        if (gr.get(currentDocument['sys_id'])) {
          answer.addDataMap({
            "number": currentDocument['number'],
            "url": currentDocument['.url'],
            "title": currentDocument['.title']
          });
        }
      }
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    break;
   }
  }
  return answer;
}
```

GeniusResultContext – getOriginalSearchPhrase()

Genius 결과 구성을 트리거하는 검색 쿼리에서 원래 검색어를 검색합니다.

검색한 검색어를 사용하여 *GeniusResultAnswer* API 메서드를 사용하여 Genius Result 답변을 채울 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	검색 쿼리의 원래 용어입니다. 데이터 유형: 문자열

이 *AI Search request processor* 스크립트는 검색 쿼리의 원래 용어를 가져와 새 스니펫 검색을 위한 쿼리 용어로 사용합니다.

```
function process(context) {
  var answer = new sn_ais.GeniusResultAnswer();

  var searchPhrase = context.getOriginalSearchPhrase();
  answer.setSearchPhrase(searchPhrase);
  answer.snippetSearch(true);

  return answer;
}
```

GeniusResultContext – getPredictionResult()

Genius 결과 구성을 트리거하는 검색 쿼리에 대한 모델 예측 결과를 검색합니다 NLU .

Genius Result 구성의 요청 또는 응답 프로세서 스크립트에서 이 메서드를 사용하여 트리거 검색 쿼리에 대해 탐지된 의도를 검색합니다. *GeniusResultAnswer* API 메서드를 사용하여 탐지된 의도의 세부 정보로 Genius Result 답변을 채울 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
〔배열〕	각 객체가 검색 쿼리에 대한 모델 의도 예측 결과를 나타내는 NLU 객체의 배열입니다. 데이터 유형: 배열 `[ { "intentName": "String", "result": {Object}, "solutionName": "String" } ]`
〔배열〕.intentName	검색 쿼리에서 탐지된 모델 의도의 NLU 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
〔배열〕.result	검색 쿼리에 대한 모델 의도 예측 결과를 나타내는 NLU 객체입니다. 데이터 유형: 객체 `"result": { "application": {Object}, "result": {Object}, "solutionLabel": "String", "solutionName": "String", "solutionType": "String", "type": "String", "version": Number }`
〔배열〕.result.application	예측 결과를 생성한 검색 애플리케이션에 대한 메타데이터를 포함하는 객체입니다. 데이터 유형: 객체 `"application": { "language": "String", "type": "String" }`
〔배열〕.result.application.language	예측 결과를 생성한 애플리케이션의 언어 컨텍스트 ServiceNow AI Platform 입니다. 데이터 유형: 문자열
〔배열〕.result.application.type	ServiceNow AI Platform 예측 결과를 생성한 애플리케이션의 유형입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명

〔배열〕.result.result	모델 의도 예측 결과에 대한 NLU 상세 정보를 포함하는 객체입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"result": {`
	`"entities": [Array],`
	`"intentName": "String",`
	`"intents": [Array],`
	`"nluModelName": "String",`
	`"score": Number`
	`}`

〔배열〕.result.result.entities	각 객체가 검색 쿼리에서 탐지된 모델 의도 엔터티를 NLU 나타내는 객체의 배열입니다.
	
	데이터 유형: 배열
	
	`"entities": [`
	`{`
	`"matchingSegments": [Array],`
	`"name": "String",`
	`"parts": [Array],`
	`"score": Number,`
	`"startingPosition": Number,`
	`"value": "String"`
	`}`
	`]`

〔배열〕.result.result.entities.matchingSegments	각 개체가 탐지된 NLU 엔터티의 일치하는 세그먼트를 나타내는 개체의 배열입니다.
	
	데이터 유형: 배열
	
	`"matchingSegments": [`
	`{`
	`"directMatch": Boolean`
	`"meta": {Object},`
	`"value": "String"`
	`}`
	`]`

〔배열〕.result.result.entities.matchingSegments.directMatch	엔터티 일치 세그먼트가 NLU 엔터티 값과 정확히 일치하는지 여부를 나타내는 플래그입니다.
〔배열〕.result.result.entities.matchingSegments.meta	엔터티 일치 세그먼트에 대한 NLU 메타데이터를 나타내는 키-값 쌍 필드를 포함하는 객체입니다. 데이터 유형: 객체

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명

	<pre>"meta": {
	  "augmentedBy": "String",
	  "colMeta:first_name": "String",
	  "colMeta:last_name": "String",
	  "compositionStrategy": "String",
	  "fieldName": "String",
	  "searchPreProcessors": "String",
	  "SUB_PHRASE.penalty": "String",
	  "tableName": "String"
	}</pre>

〔배열〕.result.result.entities.matchingSegments.value	엔터티 일치 세그먼트의 NLU 문자열 값입니다. 데이터 유형: 문자열
〔Array〕.result.result.entities.name	탐지된 NLU 엔터티의 이름, in entity:[NLU_model].[##]. [entity_type] 판. 데이터 유형: 문자열

〔Array〕.result.result.entities.parts	각 객체가 예측 결과에 있는 엔터티 파트를 NLU 나타내는 객체의 배열입니다.
	
	데이터 유형: 배열
	<pre>"parts": [
	  {
	   "meta": {Object},
	   "value": "String"
	  }
	]</pre>

〔배열〕.결과.결과.엔터티.부품.메타	엔터티 파트의 NLU 메타데이터를 나타내는 키-값 쌍 필드를 포함하는 객체입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	<pre>"meta": {
	  "augmentedBy": "String",
	  "colMeta:name": "String",
	  "compositionStrategy": "String",
	  "fieldName": "String",
	  "searchPreProcessors": "String",
	  "SUB_PHRASE.penalty": "String",
	  "tableName": "String"
	}</pre>

〔배열〕.결과.결과.엔터티.부품.값	엔터티 파트의 NLU 문자열 값입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	데이터 유형: 문자열
〔배열〕.result.result.entities.score	0에서 1까지의 숫자 점수로, 탐지된 NLU 엔터티에 대한 신뢰도를 나타냅니다. 데이터 유형: 숫자
〔배열〕.result.result.entities.startingPosition	검색된 NLU 엔터티가 시작되는 검색 쿼리의 문자 위치에 대한 숫자 인덱스입니다. 데이터 유형: 숫자
〔배열〕.결과.결과.엔터티.값	검색 쿼리에서 탐지된 NLU 문자열 값입니다. 데이터 유형: 문자열
〔배열〕.result.result.intentName	검색 쿼리에서 탐지된 모델 의도의 NLU 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
〔배열〕.result.result.intents	각 객체가 검색 쿼리에서 탐지된 중첩 NLU 된 모델 의도를 나타내는 객체의 배열입니다. 중첩된 의도 객체에는 상위 NLU 모델 의도 객체와 동일한 매개변수 이름과 데이터형이 포함됩니다. 데이터 유형: 배열 `"intents": [ { "entities": [Array], "intentName": "String", "intents": [Array], "nluModelName": "String", "score": Number } ]`
〔배열〕.result.result.nluModelName	NLU 예측 결과를 생성한 모델의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
〔배열〕.result.result.score	모델 예측 결과에 대한 신뢰도를 나타내는 0에서 1까지의 숫자 점수입니다 NLU . 데이터 유형: 숫자
〔array〕.result.solutionLabel	NLU 예측 결과를 생성한 모델의 레이블입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	데이터 유형: 문자열
〔array〕.result.solutionName	NLU 예측 결과를 생성한 모델의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
〔배열〕.result.solutionType	NLU 예측 결과를 생성한 모델의 유형입니다. 데이터 유형: 문자열
〔배열〕.result.type	예측 결과의 유형입니다. 데이터 유형: 문자열
〔배열〕.result.version	NLU 예측 결과를 생성한 모델의 버전입니다. 데이터 유형: 숫자
〔Array〕.solutionName	NLU 예측 결과를 생성한 모델의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열

이 *AI Search request processor* 스크립트는 검색 쿼리에 모델 예측 결과가 포함되어 NLU 있는지 확인합니다. 예측 결과를 찾으면 탐지된 모든 catalogItem 엔터티에서 일치하는 세그먼트를 검색어로 추가합니다.

```
function process(context) {
 var answer = new sn_ais.GeniusResultAnswer();

 answer.setTable('sc_cat_item');
 answer.setSearchLimit(2);
 var predictionResult = context.getPredictionResult();
 if (predictionResult && predictionResult.length == 1) {
  var detail = predictionResult[0];
  if (detail['result'] && detail['result']['entities']) {
   var entities = detail['result']['entities'];
   for (var i = 0; i < entities.length; i++) {
    if (entities[i]['name'].endsWith('catalogItem')) {
     var matchingSegments = entities[i]['matchingSegments'];
     for (var j = 0; j < matchingSegments.length; j++)
      answer.addSearchPhrases([matchingSegments[j]['value']]);
    }
   }
  }
 }

 return answer;
}
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GlideAggregate - 전역

`GlideAggregate` API를 사용하면 데이터베이스 집계 쿼리를 생성할 수 있습니다.

`GlideAggregate` 클래스는 `GlideRecord` 클래스의 확장으로, 데이터베이스 집계(AVG, COUNT, GROUP_CONCAT, GROUP_CONCAT_DISTINCT, MAX, MIN, STDDEV, SUM) 쿼리를 제공합니다. 이 기능은 사용자 지정 보고서를 만들거나 계산된 필드를 계산할 때 유용할 수 있습니다.

통화 또는 가격 필드에 `GlideAggregate` 메서드를 사용하면 기준 통화 값으로 작업하게 됩니다. 표시하려면 집계 값을 사용자의 세션 통화로 변환해야 합니다. 통화 또는 가격 값(표시된 값)과 기준 통화 값(집계 값) 간의 변환율이 변경될 수 있으므로 결과가 사용자가 예상한 것과 다를 수 있습니다.

이 API를 사용하여 동적 속성을 만들려면 dynamic_schema_writer 역할이 있어야 합니다. 이 API를 사용하여 동적 데이터를 읽으려면 dynamic_schema_reader 역할이 있어야 합니다.

동적 속성에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 동적 스키마 .

주: 온프레미스 시스템을 사용하는 경우 이 클래스가 제대로 작동하려면 데이터베이스 서버 시간대를 GMT/UTC로 설정해야 합니다.

GlideAggregate - addAggregate(문자열 집계, 문자열 이름)

데이터베이스 쿼리에 집계를 추가합니다.

매개변수

이름	유형	설명
집계	문자열	사용할 집계의 이름입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • AVG: 표현식의 평균 값입니다. • COUNT: null이 아닌 값의 수입니다. • GROUP_CONCAT: 그룹의 null이 아닌 모든 값을 오름차순으로 연결하고 쉼표(',')로 조인한 다음 결과를 문자열로 반환합니다. • GROUP_CONCAT_DISTINCT: 그룹의 null이 아닌 모든 값을 오름차순으로 연결하고, 중복된 항목을 제거하고, 쉼표(',')로 조인하고, 결과를 문자열로 반환합니다. • MAX: 가장 큰 값 또는 최대 값입니다. • MIN: 최소값. • STDDEV: 모집단 표준 편차입니다. • SUM: 모든 값의 합계입니다.
이름	문자열	필드 이름의 선택 사항입니다. 집계 결과를 그룹화할 필드의 이름 또는 동적 속성 저장소 내의 속성 경로입니다. 동적 경로의 형식: dyn_att_field->group_name->attribute_name • dyn_att_field: 테이블의 동적 속성 저장소 필드의 이름입니다. • group_name: 속성이 연결된 그룹의 이름입니다. 테이블: 동적 속성 그룹 [dynamic_attribute_group] 테이블의 group_name 필드

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		• attr_name: 동적 속성의 이름입니다. 테이블: 동적 속성 [dynamic_attribute] 테이블의 속성 필드 동적 속성에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 동적 스키마 . 기본값: null

반환

유형	설명
없음	

다음 예에서는 인시던트 [incident] 테이블에서 *GlideAggregate* 함수를 사용하는 방법을 보여 줍니다.

```
var incidentGA = new GlideAggregate('incident');
incidentGA.groupBy('category');
incidentGA.orderByAggregate('COUNT', 'sys_mod_count');

incidentGA.addAggregate('AVG', 'sys_mod_count');
incidentGA.addAggregate('COUNT', 'sys_mod_count');
incidentGA.addAggregate('GROUP_CONCAT', 'sys_mod_count');
incidentGA.addAggregate('GROUP_CONCAT_DISTINCT', 'sys_mod_count');
incidentGA.addAggregate('MAX', 'sys_mod_count');
incidentGA.addAggregate('MIN', 'sys_mod_count');
incidentGA.addAggregate('STDDEV', 'sys_mod_count');
incidentGA.addAggregate('SUM', 'sys_mod_count');

incidentGA.query();

while (incidentGA.next()) {
gs.info('CATEGORY: ' + incidentGA.getValue('category'));
gs.info('AVG: ' + incidentGA.getAggregate('AVG', 'sys_mod_count'));
gs.info('COUNT: ' + incidentGA.getAggregate('COUNT', 'sys_mod_count'));
gs.info('GROUP_CONCAT: ' + incidentGA.getAggregate('GROUP_CONCAT', 'sys_mod_count'));
gs.info('GROUP_CONCAT_DISTINCT: ' +
 incidentGA.getAggregate('GROUP_CONCAT_DISTINCT', 'sys_mod_count'));
gs.info('MAX: ' + incidentGA.getAggregate('MAX', 'sys_mod_count'));
gs.info('MIN: ' + incidentGA.getAggregate('MIN', 'sys_mod_count'));
gs.info('STDDEV: ' + incidentGA.getAggregate('STDDEV', 'sys_mod_count'));
gs.info('SUM: ' + incidentGA.getAggregate('SUM', 'sys_mod_count'));
gs.info(' ');
}
```

출력.

```
CATEGORY: inquiry
AVG: 8.4242424242424242424242424242424242424242E00
COUNT: 33
GROUP_CONCAT: 0,0,0,0,1,2,2,4,4,4,5,5,5,6,6,6,6,6,6,6,6,7,8,8,8,8,9,15,15,19,32,33,36
GROUP_CONCAT_DISTINCT: 0,1,2,4,5,6,7,8,9,15,19,32,33,36
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
MAX: 36
MIN: 0
STDDEV: 9.158432941251136299327101471351714944 39E00
SUM: 278

CATEGORY: software
AVG: 21
COUNT: 13
GROUP_CONCAT: 3,4,5,5,6,7,9,10,10,11,14,94,95
GROUP_CONCAT_DISTINCT: 3,4,5,6,7,9,10,11,14,94,95
MAX: 95
MIN: 3
STDDEV: 3.27693962918655755532970326989852794087E01
SUM: 273

CATEGORY: Hardware
AVG: 6.8
COUNT: 10
GROUP_CONCAT: 2,5,5,6,6,6,7,7,9,15
GROUP_CONCAT_DISTINCT: 2,5,6,7,9,15
MAX: 15
MIN: 2
STDDEV: 3.392802839999859336228201089828846997 55E00
SUM: 68

CATEGORY: network
AVG: 18
COUNT: 5
GROUP_CONCAT: 3,12,17,21,37
GROUP_CONCAT_DISTINCT: 3,12,17,21,37
MAX: 37
MIN: 3
STDDEV: 1.256980508997653471570255865361365123 02E01
SUM: 90

CATEGORY:
AVG: 9.5
COUNT: 4
GROUP_CONCAT: 8,8,10,12
GROUP_CONCAT_DISTINCT: 8,10,12
MAX: 12
MIN: 8
STDDEV: 1.914854215512676219950203822739643106 07E00
SUM: 38

CATEGORY: database
AVG: 29
COUNT: 2
GROUP_CONCAT: 8,50
GROUP_CONCAT_DISTINCT: 8,50
MAX: 50
MIN: 8
STDDEV: 2.969848480983499602483546320840365965E01
SUM: 58
```

다음 예제에서는 동적 특성 저장소의 특성을 사용하여 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var ga_Inc = new GlideAggregate('incident');
ga_Inc.groupBy('inc_dynamic_schema->cars->make');
ga_Inc.addAggregate('AVG', 'inc_dynamic_schema->cars->cost');
ga_Inc.addAggregate('MIN', 'inc_dynamic_schema->cars->cost');
ga_Inc.addAggregate('MAX', 'inc_dynamic_schema->cars->cost');
ga_Inc.addAggregate('SUM', 'inc_dynamic_schema->cars->cost');
ga_Inc.addAggregate('COUNT', 'inc_dynamic_schema->cars->cost');
ga_Inc.addAggregate('STDDEV', 'inc_dynamic_schema->cars->cost');
ga_Inc.addAggregate('GROUP_CONCAT', 'inc_dynamic_schema->cars->cost');
ga_Inc.addAggregate('GROUP_CONCAT_DISTINCT', 'inc_dynamic_schema->cars->cost');
ga_Inc.addAggregate('COUNT(DISTINCT', 'inc_dynamic_schema->cars->cost');
ga_Inc.query();
while (ga_Inc.next()) {
   gs.info(gr_Inc.getValue('inc_dynamic_schema->cars->make'));
   gs.info('AVG: ' + ga_Inc.getAggregate('AVG', 'inc_dynamic_schema->cars->cost'));
   gs.info('MAX: ' + ga_Inc.getAggregate('MAX', 'inc_dynamic_schema->cars->cost'));
   gs.info('MIN: ' + ga_Inc.getAggregate('MIN', 'inc_dynamic_schema->cars->cost'));
   gs.info('SUM: ' + ga_Inc.getAggregate('SUM', 'inc_dynamic_schema->cars->cost'));
   gs.info('COUNT: ' + ga_Inc.getAggregate('COUNT', 'inc_dynamic_schema->cars->cost'));
   gs.info('STDDEV: ' + ga_Inc.getAggregate('STDDEV', 'inc_dynamic_schema->cars->cost'));
   gs.info('GROUP_CONCAT: ' + ga_Inc.getAggregate('GROUP_CONCAT',
'inc_dynamic_schema->cars->cost'));
   gs.info('GROUP_CONCAT_DISTINCT: ' + ga_Inc.getAggregate('GROUP_CONCAT_DISTINCT',
'inc_dynamic_schema->cars->cost'));
   gs.info('COUNT(DISTINCT: ' + ga_Inc.getAggregate('COUNT(DISTINCT',
'inc_dynamic_schema->cars->cost'));
   gs.info(' ');
}
```

출력:

```
*** Script: BMW
*** Script: AVG: 31852.066666666667
*** Script: MAX: 49182
*** Script: MIN: 16544
*** Script: SUM: 477781
*** Script: COUNT: 15
*** Script: STDDEV: 10376.50218706
*** Script: GROUP_CONCAT:
16544,18427,19083,22144,24126,27018,32353,34934,35691,35698,35799,36814,41257,48711,49
182
*** Script: GROUP_CONCAT_DISTINCT:
16544,18427,19083,22144,24126,27018,32353,34934,35691,35698,35799,36814,41257,48711,49
182
*** Script: COUNT(DISTINCT: 15
*** Script:
*** Script: Ford
*** Script: AVG: 31520.090909090909
*** Script: MAX: 47408
*** Script: MIN: 16080
*** Script: SUM: 346721
*** Script: COUNT: 11
*** Script: STDDEV: 11355.75551388
*** Script: GROUP_CONCAT:
16080,16082,16996,27621,31662,33478,35201,36965,38085,47143,47408
*** Script: GROUP_CONCAT_DISTINCT:
16080,16082,16996,27621,31662,33478,35201,36965,38085,47143,47408
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
*** Script: COUNT(DISTINCT: 11
*** Script:
*** Script: Honda
*** Script: AVG: 31972.750000000000
*** Script: MAX: 49187
*** Script: MIN: 15208
*** Script: SUM: 511564
*** Script: COUNT: 16
*** Script: STDDEV: 10240.67632207
*** Script: GROUP_CONCAT:
 15208,17926,18365,20942,25557,28215,29090,34336,34857,34969,37144,38097,41541,41805,44
325,49187
*** Script: GROUP_CONCAT_DISTINCT:
 15208,17926,18365,20942,25557,28215,29090,34336,34857,34969,37144,38097,41541,41805,44
325,49187
*** Script: COUNT(DISTINCT: 16
*** Script:
*** Script: Lexus
*** Script: AVG: 29841.250000000000
*** Script: MAX: 48406
*** Script: MIN: 15517
*** Script: SUM: 238730
*** Script: COUNT: 8
*** Script: STDDEV: 12073.56647214
*** Script: GROUP_CONCAT: 15517,16964,22371,23900,32421,36620,42531,48406
*** Script: GROUP_CONCAT_DISTINCT: 15517,16964,22371,23900,32421,36620,42531,48406
*** Script: COUNT(DISTINCT: 8
*** Script:
*** Script: Tesla
*** Script: AVG: 30790.000000000000
*** Script: MAX: 45032
*** Script: MIN: 16724
*** Script: SUM: 431060
*** Script: COUNT: 14
*** Script: STDDEV: 8510.068136760580
*** Script: GROUP_CONCAT:
 16724,17173,21049,24837,28431,30594,31871,32549,32675,33778,36963,37946,41438,45032
*** Script: GROUP_CONCAT_DISTINCT:
 16724,17173,21049,24837,28431,30594,31871,32549,32675,33778,36963,37946,41438,45032
*** Script: COUNT(DISTINCT: 14
*** Script:
*** Script: Toyota
*** Script: AVG: 32115.444444444444
*** Script: MAX: 49418
*** Script: MIN: 15188
*** Script: SUM: 289039
*** Script: COUNT: 9
*** Script: STDDEV: 12120.76776767
*** Script: GROUP_CONCAT: 15188,16453,24596,28529,32863,34697,42790,44505,49418
*** Script: GROUP_CONCAT_DISTINCT:
 15188,16453,24596,28529,32863,34697,42790,44505,49418
*** Script: COUNT(DISTINCT: 9
*** Script:
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범위가 지정된 해당 항목

범위가 지정된 애플리케이션에서 *addAggregate()* 메서드를 사용하려면 해당하는 범위가 지정된 메서드인 addAggregate()를 사용합니다.

GlideAggregate - addBizCalendarTrend(String fieldName, String bizCalendarSysId)

집계 쿼리에 비즈니스 달력별 추세를 추가합니다. 이 방법을 사용하면 해당 GlideRecord에서 날짜 및 시간 필드를 선택하고 지정된 비즈니스 달력 시간 범위를 기반으로 기록을 그룹화할 수 있습니다.

주: 이 메서드는 SQL 쿼리에서 JOIN 연산자를 사용하지 않습니다.

매개변수

이름	유형	설명
fieldName	문자열	기록을 포함할 그룹 또는 달력 시간 범위를 결정하는 데 사용할 연결된 GlideRecord의 날짜 및 시간 필드입니다.
bizCalendarSysId	문자열	사용할 달력 기록의 Sys_id입니다. 원하는 시간 범위가 포함된 달력입니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 코드 예제에서는 "월" 비즈니스 달력 시간 범위로 그룹화된 인시던트 레코드 수를 보여 줍니다.

```
var monthCal = "4d7ddda353f3001076bcddeeff7b12b1"
var ga = new GlideAggregate('incident');
ga.addAggregate('COUNT');
ga.addBizCalendarTrend('opened_at', monthCal);
ga.setGroup(false);
ga.query();
gs.print(ga.getRowCount());
while (ga.next()) {
  gs.info(ga.getValue('bizcalref') + ', ' + ga.getValue('bizcalrefend') + ', ' +
 ga.getAggregate('COUNT'));
}
```

출력:

```
13
2015-08-01 00:00:00, 2015-09-01 00:00:00, 2
2015-11-01 00:00:00, 2015-12-01 00:00:00, 2
2016-08-01 00:00:00, 2016-09-01 00:00:00, 3
2016-12-01 00:00:00, 2017-01-01 00:00:00, 1
2018-08-01 00:00:00, 2018-09-01 00:00:00, 3
2018-09-01 00:00:00, 2018-10-01 00:00:00, 3
2018-10-01 00:00:00, 2018-11-01 00:00:00, 2
2019-07-01 00:00:00, 2019-08-01 00:00:00, 2
2020-06-01 00:00:00, 2020-07-01 00:00:00, 1
2021-01-01 00:00:00, 2021-02-01 00:00:00, 1
2023-04-01 00:00:00, 2023-05-01 00:00:00, 15
2023-05-01 00:00:00, 2023-06-01 00:00:00, 23
2023-07-01 00:00:00, 2023-08-01 00:00:00, 9
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GlideAggregate - addEncodedQuery(문자열 쿼리)

이 집계에 대해 설정되었을 수 있는 다른 쿼리에 인코딩된 쿼리를 추가합니다.

매개변수

이름	유형	설명
쿼리	문자열	집계에 추가할 인코딩된 쿼리 문자열입니다.

반환

유형	설명
없음	

```
var agg = new GlideAggregate('incident');
agg.addAggregate('count','category');
agg.orderByAggregate('count', 'category');
agg.orderBy('category');
agg.addQuery('opened_at', '>=', 'javascript:gs.monthsAgoStart(2)');
agg.addQuery('opened_at', '<=', 'javascript:gs.monthsAgoEnd(2)');
agg.query();
while (agg.next()) {
  var category = agg.category;
  var count = agg.getAggregate('count','category');
  var query = agg.getQuery();
  var agg2 = new GlideAggregate('incident');
  agg2.addAggregate('count','category');
  agg2.orderByAggregate('count', 'category');
  agg2.orderBy('category');
  agg2.addQuery('opened_at', '>=', 'javascript:gs.monthsAgoStart(3)');
  agg2.addQuery('opened_at', '<=', 'javascript:gs.monthsAgoEnd(3)');
  agg2.addEncodedQuery(query);
  agg2.query();
  var last = "";
  while (agg2.next()) {
    last = agg2.getAggregate('count','category');
  }
  gs.log(category + ": Last month:" + count + " Previous Month:" + last);

}
```

범위가 지정된 해당 항목

범위가 지정된 응용 프로그램에서 *addEncodedQuery()* 메서드를 사용하려면 해당하는 범위가 지정된 메서드인 addEncodedQuery()를 사용합니다.

GlideAggregate - addHaving(문자열 이름, 문자열 연산자, 문자열 값)

집계에 "have" 요소를 추가합니다(예: 범주 선택, 인시던트 그룹 기준 범주에서 count(*) HAVING count(*) > 5).

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
이름	문자열	필터링할 집계입니다. 예를 들어 COUNT입니다.
운영자	문자열	연산자 기호입니다. 예를 들면 〈, 〉, =, !=입니다.
값	문자열	쿼리할 값입니다. 예: '5'.

반환

유형	설명
없음	

```
var trend = new GlideAggregate('incident');
trend.addTrend ('opened_at','Month');
trend.addAggregate('COUNT');

//addHaving limits the results returned to those in which the aggregate COUNT is greater than
 2
trend.addHaving('COUNT', '>', '2');
trend.setGroup(false);
trend.query();
while(trend.next()) {
  gs.print(('Incidents by month ' + trend.getValue('timeref') + ' where count is more than 2 count
 is: ' + trend.getAggregate('COUNT'));
}
```

출력:

```
Incidents by month 9/2018 where count is more than 2 count is: 3
Incidents by month 10/2018 where count is more than 2 count is: 8
Incidents by month 11/2018 where count is more than 2 count is: 14
```

GlideAggregate - addHaving(String aggName, String fieldName, String operator, String value)

집계에 "have" 요소를 추가합니다(예: 범주 선택, 인시던트 그룹 기준 범주에서 count(*) HAVING count(*) > 5). 이 메서드를 구현하면 테이블 내의 특정 필드 또는 작업할 동적 속성을 지정할 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
aggName	문자열	필터링할 집계입니다. 예를 들어 COUNT입니다.
fieldName	문자열	동적 속성 저장소 내 속성의 필드 이름 또는 경로입니다. 동적 경로의 형식: dyn_att_field->group_name->attribute_name • dyn_att_field: 테이블의 동적 속성 저장소 필드의 이름입니다. • group_name: 속성이 연결된 그룹의 이름입니다. 테이블: 동적 속성 그룹 [dynamic_attribute_group] 테이블의 group_name 필드

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		• attr_name: 동적 속성의 이름입니다. 테이블: 동적 속성 [dynamic_attribute] 테이블의 속성 필드 동적 속성에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 동적 스키마.
운영자	문자열	연산자 기호입니다. 예를 들면 <, >, =, !=입니다.
값	문자열	쿼리할 값입니다. 예: '5'.

반환

유형	설명
없음	

다음 코드 예제는 *addHaving()* 메서드 호출에서 필드 이름을 사용하여 cmdb 테이블 내에서 중복된 일련 번호를 식별하는 방법을 보여줍니다.

```
function getDupes(tableName, dpField) {
   var ga = new GlideAggregate(tableName);
   ga.addAggregate('COUNT', dpField); // Aggregate to count values in whatever field is passed
 as dpField
   ga.addHaving('COUNT', dpField, '>', '1'); // Returns only records having more than one active
 instance of dpField
   ga.query();
   var arDupes = new Array(); // Build array to push the results into
   while (ga.next()) {
     arDupes.push(ga.getValue(dpField)); // Push the value of the dupe field to the array
   }
   return arDupes;
}

var tableName = "cmdb";
var dpField = "serial_number";

gs.print(getDupes(tableName, dpField));
```

출력:

```
Incidents by month 9/2018 where count is more than 2 count is: 3
Incidents by month 10/2018 where count is more than 2 count is: 8
Incidents by month 11/2018 where count is more than 2 count is: 14
```

다음 예제에서는 중복을 식별하는 방법을 보여 주지만 *addHaving()* 메서드 호출에서 필드 대신 동적 속성을 사용합니다.

```
function getDupes(tableName, dpField) {
   var ga = new GlideAggregate(tablename);
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
   ga.addAggregate('COUNT', dpField); // Aggregate to count values in whatever dynamic
 attribute is passed as dpField
   ga.addHaving('COUNT', dpField, '>', '1'); // Returns only records having more than one active
 instance of dpField
   ga.query();
   var arDupes = new Array(); // Build array to push the results into
   while (ga.next()) {
     arDupes.push(ga.getValue(dpField)); // Push the value of the dupe field to the array
   }
   return arDupes;
}

var tableName = "cmdb";
var dpField = "dyn_att_field->group->attr";

gs.print(getDupes(tableName, dpField));
```

출력:

```
Incidents by month 9/2018 where count is more than 2 count is: 3
Incidents by month 10/2018 where count is more than 2 count is: 8
Incidents by month 11/2018 where count is more than 2 count is: 14
```

GlideAggregate - addTrend(String fieldName, String timeInterval, number, numUnits)

필드에 대한 추세를 추가합니다. 추세를 사용하여 일정 기간 동안의 패턴을 표시합니다.

주: 결과를 연도별로 그룹화 *dayofweek* 할지 여부를 제어하려면 를 사용합니다 GlideAggregate - setIntervalYearIncluded(부울 b).

매개변수

이름	유형	설명
fieldName	문자열	추세가 발생해야 하는 필드의 이름입니다.
시간 간격	문자열	추세의 시간 간격입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 날짜 • 요일주(dayofweek) • 시간 • 분 • 분기 • 값 • 주 • 연도
numUnits	번호	옵션입니다. = 분일 때만 *timeInterval* 유효합니다. 추세에 포함할 시간(분)입니다. 기본값: 1

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
없음	

```
var trend = new GlideAggregate('incident');
trend.addTrend ('opened_at','month');
trend.addAggregate('COUNT');
trend.setGroup(false);
trend.query();
while(trend.next()) {
   gs.print(trend.getValue('timeref') + ': ' + trend.getAggregate('COUNT'));
}
```

출력:

```
9/2018: 3
10/2018: 8
11/2018: 14
```

범위가 지정된 해당 항목

범위가 지정된 애플리케이션에서 ***addTrend()*** 메서드를 사용하려면 해당하는 범위가 지정된 메서드인 addTrend()를 사용합니다.

GlideAggregate - getAggregate(문자열 집계, 문자열 이름)

현재 기록에서 집계 값을 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
집계	문자열	집계 유형입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • AVG: 표현식의 평균 값입니다. • COUNT: null이 아닌 값의 수입니다. • GROUP_CONCAT: 그룹의 null이 아닌 모든 값을 오름차순으로 연결하고 쉼표(',')로 조인한 다음 결과를 문자열로 반환합니다. • GROUP_CONCAT_DISTINCT: 그룹의 null이 아닌 모든 값을 오름차순으로 연결하고, 중복된 항목을 제거하고, 쉼표(',')로 조인하고, 결과를 문자열로 반환합니다. • MAX: 가장 큰 값 또는 최대 값입니다. • MIN: 최소값. • STDDEV: 모집단 표준 편차입니다. • SUM: 모든 값의 합계입니다.
이름	문자열	집계를 가져올 필드의 이름 또는 동적 스키마 내의 속성 경로입니다. 동적 경로의 형식: dyn_att_field->group_name->attribute_name

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		• dyn_att_field: 테이블의 동적 속성 저장소 필드의 이름입니다. • group_name: 속성이 연결된 그룹의 이름입니다. 테이블: 동적 속성 그룹 [dynamic_attribute_group] 테이블의 group_name 필드 • attr_name: 동적 속성의 이름입니다. 테이블: 동적 속성 [dynamic_attribute] 테이블의 속성 필드 동적 속성에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 동적 스키마.

반환

유형	설명
문자열	집계의 값입니다. 집계되는 값이 FX 통화 값인 경우 반환되는 값은 <currency_code #####. currency_value>, 예: USD; 134.980000. 주: 지정된 필드에 혼합 통화 유형의 FX 통화 값이 포함되어 있으면 메서드는 값을 집계할 수 없으며 세미콜론(;).

이 예에서는 COUNT 집계를 가져오는 방법을 보여 줍니다.

```
function doMyBusinessRule(assigned_to, number) {
  var agg = new GlideAggregate('incident');
  agg.addQuery('assigned_to', assigned_to);
  agg.addQuery('category', number);
  agg.addAggregate("COUNT");
  agg.query();
  var answer = 'false';
  if (agg.next()) {
    answer = agg.getAggregate("COUNT");
    if (answer > 0)
      answer = 'true';
    else
      answer = 'false';
  }
  return answer;
}
```

이 예에서는 FX 통화 필드의 집계를 보여줍니다.

```
var ga = new GlideAggregate('laptop_tracker');
ga.addAggregate('SUM', 'cost');
ga.groupBy('name');
ga.query();
while (ga.next()) {
  gs.info('Aggregate results ' + ga.getValue('name') + ' => ' + ga.getAggregate('SUM', 'cost'));
}
```

출력:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
*** Script: Aggregate results Apple MacBook Air => USD;1651.784280000000
*** Script: Aggregate results Apple MacBook Pro => USD;1651.784280000000
*** Script: Aggregate results Dell XPS => USD;470.852672000000
*** Script: Aggregate results LG =>
*** Script: Aggregate results Samsung Galaxy => USD;225.320000000000
*** Script: Aggregate results Surface3 => USD;2895.560369520000
*** Script: Aggregate results Toshiba => USD;9385.202875800000
```

다음 예제에서는 동적 특성 저장소의 특성을 사용하여 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
var ga_Inc = new GlideAggregate('incident');
ga_Inc.groupBy('inc_dynamic_schema->cars->make');
ga_Inc.addAggregate('AVG', 'inc_dynamic_schema->cars->cost');
ga_Inc.addAggregate('MIN', 'inc_dynamic_schema->cars->cost');
ga_Inc.addAggregate('MAX', 'inc_dynamic_schema->cars->cost');
ga_Inc.addAggregate('SUM', 'inc_dynamic_schema->cars->cost');
ga_Inc.addAggregate('COUNT', 'inc_dynamic_schema->cars->cost');
ga_Inc.addAggregate('STDDEV', 'inc_dynamic_schema->cars->cost');
ga_Inc.addAggregate('GROUP_CONCAT', 'inc_dynamic_schema->cars->cost');
ga_Inc.addAggregate('GROUP_CONCAT_DISTINCT', 'inc_dynamic_schema->cars->cost');
ga_Inc.addAggregate('COUNT(DISTINCT', 'inc_dynamic_schema->cars->cost');
ga_Inc.query();
while (ga_Inc.next()) {
   gs.info(gr_Inc.getValue('inc_dynamic_schema->cars->make'));
   gs.info('AVG: ' + ga_Inc.getAggregate('AVG', 'inc_dynamic_schema->cars->cost'));
   gs.info('MAX: ' + ga_Inc.getAggregate('MAX', 'inc_dynamic_schema->cars->cost'));
   gs.info('MIN: ' + ga_Inc.getAggregate('MIN', 'inc_dynamic_schema->cars->cost'));
   gs.info('SUM: ' + ga_Inc.getAggregate('SUM', 'inc_dynamic_schema->cars->cost'));
   gs.info('COUNT: ' + ga_Inc.getAggregate('COUNT', 'inc_dynamic_schema->cars->cost'));
   gs.info('STDDEV: ' + ga_Inc.getAggregate('STDDEV', 'inc_dynamic_schema->cars->cost'));
   gs.info('GROUP_CONCAT: ' + ga_Inc.getAggregate('GROUP_CONCAT',
'inc_dynamic_schema->cars->cost'));
   gs.info('GROUP_CONCAT_DISTINCT: ' + ga_Inc.getAggregate('GROUP_CONCAT_DISTINCT',
'inc_dynamic_schema->cars->cost'));
   gs.info('COUNT(DISTINCT: ' + ga_Inc.getAggregate('COUNT(DISTINCT',
'inc_dynamic_schema->cars->cost'));
   gs.info(' ');
}
```

출력:

```
*** Script: BMW
*** Script: AVG: 31852.066666666667
*** Script: MAX: 49182
*** Script: MIN: 16544
*** Script: SUM: 477781
*** Script: COUNT: 15
*** Script: STDDEV: 10376.50218706
*** Script: GROUP_CONCAT:
16544,18427,19083,22144,24126,27018,32353,34934,35691,35698,35799,36814,41257,48711,49
182
*** Script: GROUP_CONCAT_DISTINCT:
16544,18427,19083,22144,24126,27018,32353,34934,35691,35698,35799,36814,41257,48711,49
182
*** Script: COUNT(DISTINCT: 15
*** Script:
*** Script: Ford
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
*** Script: AVG: 31520.090909090909
*** Script: MAX: 47408
*** Script: MIN: 16080
*** Script: SUM: 346721
*** Script: COUNT: 11
*** Script: STDDEV: 11355.75551388
*** Script: GROUP_CONCAT:
 16080,16082,16996,27621,31662,33478,35201,36965,38085,47143,47408
*** Script: GROUP_CONCAT_DISTINCT:
 16080,16082,16996,27621,31662,33478,35201,36965,38085,47143,47408
*** Script: COUNT(DISTINCT: 11
*** Script:
*** Script: Honda
*** Script: AVG: 31972.750000000000
*** Script: MAX: 49187
*** Script: MIN: 15208
*** Script: SUM: 511564
*** Script: COUNT: 16
*** Script: STDDEV: 10240.67632207
*** Script: GROUP_CONCAT:
 15208,17926,18365,20942,25557,28215,29090,34336,34857,34969,37144,38097,41541,41805,44
325,49187
*** Script: GROUP_CONCAT_DISTINCT:
 15208,17926,18365,20942,25557,28215,29090,34336,34857,34969,37144,38097,41541,41805,44
325,49187
*** Script: COUNT(DISTINCT: 16
*** Script:
*** Script: Lexus
*** Script: AVG: 29841.250000000000
*** Script: MAX: 48406
*** Script: MIN: 15517
*** Script: SUM: 238730
*** Script: COUNT: 8
*** Script: STDDEV: 12073.56647214
*** Script: GROUP_CONCAT: 15517,16964,22371,23900,32421,36620,42531,48406
*** Script: GROUP_CONCAT_DISTINCT: 15517,16964,22371,23900,32421,36620,42531,48406
*** Script: COUNT(DISTINCT: 8
*** Script:
*** Script: Tesla
*** Script: AVG: 30790.000000000000
*** Script: MAX: 45032
*** Script: MIN: 16724
*** Script: SUM: 431060
*** Script: COUNT: 14
*** Script: STDDEV: 8510.068136760580
*** Script: GROUP_CONCAT:
 16724,17173,21049,24837,28431,30594,31871,32549,32675,33778,36963,37946,41438,45032
*** Script: GROUP_CONCAT_DISTINCT:
 16724,17173,21049,24837,28431,30594,31871,32549,32675,33778,36963,37946,41438,45032
*** Script: COUNT(DISTINCT: 14
*** Script:
*** Script: Toyota
*** Script: AVG: 32115.444444444444
*** Script: MAX: 49418
*** Script: MIN: 15188
*** Script: SUM: 289039
*** Script: COUNT: 9
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
*** Script: STDDEV: 12120.76776767
*** Script: GROUP_CONCAT: 15188,16453,24596,28529,32863,34697,42790,44505,49418
*** Script: GROUP_CONCAT_DISTINCT:
 15188,16453,24596,28529,32863,34697,42790,44505,49418
*** Script: COUNT(DISTINCT: 9
*** Script:
```

범위가 지정된 해당 항목

범위가 지정된 애플리케이션에서 *`getAggregate()`* 메서드를 사용하려면 해당하는 범위가 지정된 메서드 getAggregate()를 사용합니다.

GlideAggregate - getDynamicAttributeValue(String fullPath)

지정된 경로에 있는 동적 속성의 값을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
fullPath	문자열	원하는 동적 속성을 찾는 데 사용할 경로입니다. 동적 경로의 형식: dyn_att_field->group_name->attribute_name • dyn_att_field: 테이블의 동적 속성 저장소 필드의 이름입니다. • group_name: 속성이 연결된 그룹의 이름입니다. 테이블: 동적 속성 그룹 [dynamic_attribute_group] 테이블의 group_name 필드 • attr_name: 동적 속성의 이름입니다. 테이블: 동적 속성 [dynamic_attribute] 테이블의 속성 필드

반환

유형	설명
객체	지정된 경로에 있는 동적 속성의 값입니다. *`fullPath`* 매개 변수에 잘못된 데이터가 포함되어 있거나 지정된 특성 값이 지원되는 데이터 형식 중 하나가 아닌 경우 null을 반환합니다.

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
var ga_Tab = new GlideAggregate('u_mytable');
ga_Tab.groupBy('u_dyn_attr_store->paint->color');
ga_Tab.addAggregate('AVG', 'u_dyn_attr_store->paint->number');
ga_Tab.query();

while(ga_Tab.next()) {
   gs.info(
      "color: " + ga_Tab.getDynamicAttributeValue('u_dyn_attr_store->paint->color')
      + "  avg: " + ga_Tab.getAggregate('AVG', 'u_dyn_attr_store->paint->number'));
}
```

출력:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
*** Script: color: blue  avg: 5.0000
*** Script: color: red  avg: 8.0000
*** Script: color: yellow  avg: 7.0000
```

GlideAggregate - getDynamicAttributeValue(String, dynamicAttributeField, String, groupAttrPath)

현재 테이블의 지정된 필드와 지정된 속성 경로에 있는 동적 속성의 값을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
dynamicAttributeField	문자열	동적 속성을 포함하는 테이블의 필드 이름입니다.
groupAttrPath	문자열	연결된 동적 스키마 속성을 찾는 데 사용할 속성 경로입니다. 형식: `"group_name->attr_name"` • `group_name`: 속성이 연결된 그룹의 이름입니다. 테이블: 동적 속성 그룹 [dynamic_attribute_group] 테이블의 이름 필드 또는 동적 속성 [dynamic_attribute] 테이블의 그룹 필드 • `attr_name`: 동적 그룹 내의 동적 속성 이름입니다. 테이블: 동적 속성 [dynamic_attribute] 테이블의 이름 필드 예: `"car->color"`

반환

유형	설명
객체	지정된 경로에 있는 동적 속성의 값입니다. *`dynamicAttributeField`* or *`groupAttrPath`* 매개 변수가 잘못되면 null을 반환합니다.

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
var ga_Tab = new GlideAggregate('u_mytable');
ga_Tab.groupBy('u_dyn_attr_store->paint->color');
ga_Tab.addAggregate('AVG', 'u_dyn_attr_store->paint->number');
ga_Tab.query();

while(ga_Tab.next()) {
   gs.info(
      "color: " + ga_Tab.getDynamicAttributeValue('u_dyn_attr_store', 'paint->color')
      + "  avg: " + ga_Tab.getAggregate('AVG', 'u_dyn_attr_store->paint->number'));
}
```

출력:

```
*** Script: color: blue  avg: 5.0000
*** Script: color: red  avg: 8.0000
*** Script: color: yellow  avg: 7.0000
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GlideAggregate - getDynamicAttributeDisplayValue(String fullPath)

지정된 경로에 있는 동적 속성의 표시 값을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
fullPath	문자열	원하는 동적 속성을 찾는 데 사용할 경로입니다. 동적 경로의 형식: dyn_att_field->group_name->attribute_name • dyn_att_field: 테이블의 동적 속성 저장소 필드의 이름입니다. • group_name: 속성이 연결된 그룹의 이름입니다. 테이블: 동적 속성 그룹 [dynamic_attribute_group] 테이블의 group_name 필드 • attr_name: 동적 속성의 이름입니다. 테이블: 동적 속성 [dynamic_attribute] 테이블의 속성 필드

반환

유형	설명
문자열	지정된 경로에 있는 동적 속성의 표시 값입니다. *fullPath* 매개 변수가 잘못되면 null을 반환합니다.

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
var ga_Tab = new GlideAggregate('u_mytable');
ga_Tab.groupBy('u_dyn_attr_store->paint->color');
ga_Tab.addAggregate('AVG', 'u_dyn_attr_store->paint->number');
ga_Tab.query();

while(ga_Tab.next()) {
   gs.info(
      "color: " + ga_Tab.getDynamicAttributeDisplayValue('u_dyn_attr_store->paint->color')
      + "  avg: " + ga_Tab.getAggregate('AVG', 'u_dyn_attr_store->paint->number'));
}
```

출력:

```
*** Script: color: blue  avg: 5.0000
*** Script: color: red  avg: 8.0000
*** Script: color: yellow  avg: 7.0000
```

GlideAggregate - getDynamicAttributeDisplayValue(String, dynamicAttributeField, string, groupAttrPath)

지정된 테이블 필드 및 속성 경로에 있는 동적 속성의 표시 값을 반환합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
dynamicAttributeField	문자열	동적 속성을 포함하는 테이블의 필드 이름입니다.
groupAttrPath	문자열	연결된 동적 스키마 속성을 찾는 데 사용할 속성 경로입니다. 형식: `"group_name->attr_name"` • `group_name`: 속성이 연결된 그룹의 이름입니다. 테이블: 동적 속성 그룹 [dynamic_attribute_group] 테이블의 이름 필드 또는 동적 속성 [dynamic_attribute] 테이블의 그룹 필드 • `attr_name`: 동적 그룹 내의 동적 속성 이름입니다. 테이블: 동적 속성 [dynamic_attribute] 테이블의 이름 필드 예: `"car->color"`

반환

유형	설명
문자열	지정된 경로에 있는 동적 속성의 표시 값입니다. *`dynamicAttributeField`* or *`groupAttrPath`* 매개 변수가 잘못되면 null을 반환합니다.

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
var ga_Tab = new GlideAggregate('u_mytable');
ga_Tab.groupBy('u_dyn_attr_store->paint->color');
ga_Tab.addAggregate('AVG', 'u_dyn_attr_store->paint->number');
ga_Tab.query();

while(ga_Tab.next()) {
   gs.info(
      "color: " + ga_Tab.getDynamicAttributeDisplayValue('u_dyn_attr_store', 'paint->color')
      + "  avg: " + ga_Tab.getAggregate('AVG', 'u_dyn_attr_store->paint->number'));
}
```

출력:

```
*** Script: color: blue  avg: 5.0000
*** Script: color: red  avg: 8.0000
*** Script: color: yellow  avg: 7.0000
```

GlideAggregate - getQuery()

현재 집계를 반환하는 데 필요한 쿼리를 조회합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	쿼리입니다.

```
var agg = new GlideAggregate('incident');
agg.addAggregate('count','category');
agg.orderByAggregate('count', 'category');
agg.orderBy('category');
agg.addQuery('opened_at', '>=', 'javascript:gs.monthsAgoStart(2)');
agg.addQuery('opened_at', '<=', 'javascript:gs.monthsAgoEnd(2)');
agg.query();
while (agg.next()) {
  var category = agg.category;
  var count = agg.getAggregate('count','category');
  var query = agg.getQuery();
  var agg2 = new GlideAggregate('incident');
  agg2.addAggregate('count','category');
  agg2.orderByAggregate('count', 'category');
  agg2.orderBy('category');
  agg2.addQuery('opened_at', '>=', 'javascript:gs.monthsAgoStart(3)');
  agg2.addQuery('opened_at', '<=', 'javascript:gs.monthsAgoEnd(3)');
  agg2.addEncodedQuery(query);
  agg2.query();
  var last = "";
  while (agg2.next()) {
     last = agg2.getAggregate('count','category');
  }
  gs.log(category + ": Last month:" + count + " Previous Month:" + last);

}
```

GlideAggregate - getRowCount()

GlideAggregate 개체의 행 수를 검색합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
번호	GlideAggregate 객체의 행 수입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var count = new GlideAggregate('incident');
 count.addAggregate('MIN', 'sys_mod_count');
 count.addAggregate('MAX', 'sys_mod_count');
 count.addAggregate('AVG', 'sys_mod_count');
 count.groupBy('category');
 count.query();
 gs.info(count.getRowCount());
 while (count.next()) {
    var min = count.getAggregate('MIN', 'sys_mod_count');
    var max = count.getAggregate('MAX', 'sys_mod_count');
    var avg = count.getAggregate('AVG', 'sys_mod_count');
    var category = count.category.getDisplayValue();
    gs.info(category + " Update counts: MIN = " + min + " MAX = " + max + " AVG = " + avg);
 }
```

출력:

```
6
Database Update counts: MIN = 8 MAX = 48 AVG = 28.0000
Hardware Update counts: MIN = 4 MAX = 14 AVG = 6.6250
Inquiry / Help Update counts: MIN = 0 MAX = 34 AVG = 6.5714
Network Update counts: MIN = 3 MAX = 37 AVG = 18.6000
Request Update counts: MIN = 5 MAX = 39 AVG = 13.4000
Software Update counts: MIN = 4 MAX = 98 AVG = 24.0000
```

범위가 지정된 해당 항목

범위가 지정된 애플리케이션에서 `getRowCount()` 메서드를 사용하려면 해당하는 범위가 지정된 메서드인 Scoped GlideAggregate - getRowCount()를 사용합니다.

GlideAggregate - getTotal(문자열 집계, 문자열 이름)

집계를 합산하여 기록 수를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
집계	문자열	사용할 집계의 이름입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • AVG: 표현식의 평균 값입니다. • COUNT: null이 아닌 값의 수입니다. • GROUP_CONCAT: 그룹의 null이 아닌 모든 값을 오름차순으로 연결하고 쉼표(',')로 조인한 다음 결과를 문자열로 반환합니다. • GROUP_CONCAT_DISTINCT: 그룹의 null이 아닌 모든 값을 오름차순으로 연결하고, 중복된 항목을 제거하고, 쉼표(',')로 조인하고, 결과를 문자열로 반환합니다. • MAX: 가장 큰 값 또는 최대 값입니다. • MIN: 최소값. • STDDEV: 모집단 표준 편차입니다. • SUM: 모든 값의 합계입니다.
이름	문자열	집계할 필드의 이름입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
번호	기록 수입니다.

```
var incidentGA = new GlideAggregate('incident');
incidentGA.addQuery('category', 'software');
incidentGA.addAggregate('COUNT');
incidentGA.addTrend('opened_at','year'); // Counting number of incidents for software category
 per year
incidentGA.setGroup(false);
incidentGA.query();
while(incidentGA.next()){
  gs.info('Incidents opened on year - '+incidentGA.getValue('timeref')+' -
 '+incidentGA.getAggregate('COUNT'));
}
gs.info('Total Aggregate Value >> '+ incidentGA.getTotal('COUNT'));
```

출력:

```
Incidents opened on year - 2015 - 1
Incidents opened on year - 2018 - 5
Incidents opened on year - 2020 - 10
Total Aggregate Value >> 16
```

GlideAggregate - getValue(문자열 이름)

필드 또는 동적 속성의 값을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
이름	문자열	동적 속성 저장소 내 속성의 필드 이름 또는 경로입니다. 동적 경로의 형식: dyn_att_field->group_name->attribute_name • dyn_att_field: 테이블의 동적 속성 저장소 필드의 이름입니다. • group_name: 속성이 연결된 그룹의 이름입니다. 테이블: 동적 속성 그룹 [dynamic_attribute_group] 테이블의 group_name 필드 • attr_name: 동적 속성의 이름입니다. 테이블: 동적 속성 [dynamic_attribute] 테이블의 속성 필드

반환

유형	설명
문자열	지정된 필드의 값입니다. 잘못된 경우(결과 세트의 일부가 아닌) null을 반환합니다.

```
var trend = new GlideAggregate('incident');
trend.addTrend ('opened_at','Month');
trend.addAggregate('COUNT');
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
//addHaving limits the results returned to those in which the aggregate COUNT is greater than
 2
trend.addHaving('COUNT', '>', '2');
trend.setGroup(false);
trend.query();
while(trend.next()) {
  gs.print(('Incidents by month ' + trend.getValue('timeref') + ' where count is more than 2 count
 is: ' + trend.getAggregate('COUNT'));
}
```

출력:

```
Incidents by month 9/2018 where count is more than 2 count is: 3
Incidents by month 10/2018 where count is more than 2 count is: 8
Incidents by month 11/2018 where count is more than 2 count is: 14
```

범위가 지정된 해당 항목

범위가 지정된 애플리케이션에서 *`getValue()`* 메서드를 사용하려면 해당하는 범위가 지정된 메서드인 getValue()를 사용합니다.

GlideAggregate - groupBy(문자열 이름)

집계를 그룹화할 때 사용할 필드의 이름 또는 동적 속성 저장소 내의 속성을 제공합니다.

여러 그룹 필드를 설정하기 위해 여러 번 호출할 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
이름	문자열	동적 속성 저장소 내 속성의 필드 이름 또는 경로입니다. 동적 경로의 형식: dyn_att_field->group_name->attribute_name • dyn_att_field: 테이블의 동적 속성 저장소 필드의 이름입니다. • group_name: 속성이 연결된 그룹의 이름입니다. 테이블: 동적 속성 그룹 [dynamic_attribute_group] 테이블의 group_name 필드 • attr_name: 동적 속성의 이름입니다. 테이블: 동적 속성 [dynamic_attribute] 테이블의 속성 필드 동적 속성에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 동적 스키마.

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
var count = new GlideAggregate('incident');
count.addAggregate('MIN', 'sys_mod_count');
count.addAggregate('MAX', 'sys_mod_count');
count.addAggregate('AVG', 'sys_mod_count');
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
count.groupBy('category');
count.query();
while (count.next()) {
  var min = count.getAggregate('MIN', 'sys_mod_count');
  var max = count.getAggregate('MAX', 'sys_mod_count');
  var avg = count.getAggregate('AVG', 'sys_mod_count');
  var category = count.category.getDisplayValue();
  gs.log(category + " Update counts: MIN = " + min + " MAX = " + max + " AVG = " + avg);
}
```

다음 예제에서는 동적 특성 저장소의 특성을 사용하여 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
var ga_AppTab = new GlideAggregate('application_table');
ga_AppTab.addGroupBy('dyn_att_field->group->attr');
ga_AppTab.addAggregate('AVG', 'dyn_att_field->group->attr1');
ga_AppTab.addHaving('SUM', 'dyn_att_field->group->attr2', '>=', 420);
ga.query();
```

범위가 지정된 해당 항목

범위가 지정된 애플리케이션에서 `groupBy()` 메서드를 사용하려면 해당 범위가 지정된 메서드 groupBy()를 사용합니다.

GlideAggregate - orderBy(문자열 이름)

지정된 필드의 값, 동적 속성 경로 또는 Glidefunction을 사용하여 집계를 정렬합니다. 필드가 그룹 기준 목록에도 추가됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
이름	문자열	필드 이름, 동적 속성 저장소 내 속성 경로 또는 집계를 정렬하는 데 사용할 Glide 기능입니다. 동적 경로의 형식: dyn_att_field->group_name->attribute_name • dyn_att_field: 테이블의 동적 속성 저장소 필드의 이름입니다. • group_name: 속성이 연결된 그룹의 이름입니다. 테이블: 동적 속성 그룹 [dynamic_attribute_group] 테이블의 group_name 필드 • attr_name: 동적 속성의 이름입니다. 테이블: 동적 속성 [dynamic_attribute] 테이블의 속성 필드 동적 속성에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 동적 스키마 . GlideFunction 형식: GlideFunction:length(short_description). Glidefunctions에 대한 자세한 내용은 Glidefunction 작업을 참조하십시오.

반환

유형	설명
없음	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var agg = new GlideAggregate('incident');
agg.addAggregate('count','category');
agg.orderByAggregate('count', 'category');
agg.orderBy('category');
agg.addQuery('opened_at', '>=', 'javascript:gs.monthsAgoStart(2)');
agg.addQuery('opened_at', '<=', 'javascript:gs.monthsAgoEnd(2)');
agg.query();
while (agg.next()) {
  var category = agg.category;
  var count = agg.getAggregate('count','category');
  var query = agg.getQuery();
  var agg2 = new GlideAggregate('incident');
  agg2.addAggregate('count','category');
  agg2.orderByAggregate('count', 'category');
  agg2.orderBy('category');
  agg2.addQuery('opened_at', '>=', 'javascript:gs.monthsAgoStart(3)');
  agg2.addQuery('opened_at', '<=', 'javascript:gs.monthsAgoEnd(3)');
  agg2.addEncodedQuery(query);
  agg2.query();
  var last = "";
  while (agg2.next()) {
    last = agg2.getAggregate('count','category');
  }
  gs.log(category + ": Last month:" + count + " Previous Month:" + last);
}
```

범위가 지정된 해당 항목

범위가 지정된 애플리케이션에서 *`orderBy()`* 메서드를 사용하려면 해당하는 범위가 지정된 메서드인 orderBy()를 사용합니다.

GlideAggregate - orderByAggregate(String agg, String fieldName)

지정된 집계 및 필드 또는 동적 속성을 기준으로 집계를 정렬합니다.

매개변수

이름	유형	설명
집계	문자열	집계 유형입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • AVG: 표현식의 평균 값입니다. • COUNT: null이 아닌 값의 수입니다. • GROUP_CONCAT: 그룹의 null이 아닌 모든 값을 오름차순으로 연결하고 쉼표(',')로 조인한 다음 결과를 문자열로 반환합니다. • GROUP_CONCAT_DISTINCT: 그룹의 null이 아닌 모든 값을 오름차순으로 연결하고, 중복된 항목을 제거하고, 쉼표(',')로 조인하고, 결과를 문자열로 반환합니다. • MAX: 가장 큰 값 또는 최대 값입니다. • MIN: 최소값. • STDDEV: 모집단 표준 편차입니다. • SUM: 모든 값의 합계입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
fieldName	문자열	집계할 동적 속성 저장소 내의 속성 이름 또는 경로입니다. 동적 경로의 형식: dyn_att_field->group_name->attribute_name • dyn_att_field: 테이블의 동적 속성 저장소 필드의 이름입니다. • group_name: 속성이 연결된 그룹의 이름입니다. 테이블: 동적 속성 그룹 [dynamic_attribute_group] 테이블의 group_name 필드 • attr_name: 동적 속성의 이름입니다. 테이블: 동적 속성 [dynamic_attribute] 테이블의 속성 필드 동적 속성에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 동적 스키마 .

반환

유형	설명
없음	

```
var agg = new GlideAggregate('incident');
agg.addAggregate('count','category');
agg.orderByAggregate('count', 'category');
agg.orderBy('category');
agg.addQuery('opened_at', '>=', 'javascript:gs.monthsAgoStart(2)');
agg.addQuery('opened_at', '<=', 'javascript:gs.monthsAgoEnd(2)');
agg.query();
while (agg.next()) {
  var category = agg.category;
  var count = agg.getAggregate('count','category');
  var query = agg.getQuery();
  var agg2 = new GlideAggregate('incident');
  agg2.addAggregate('count','category');
  agg2.orderByAggregate('count', 'category');
  agg2.orderBy('category');
  agg2.addQuery('opened_at', '>=', 'javascript:gs.monthsAgoStart(3)');
  agg2.addQuery('opened_at', '<=', 'javascript:gs.monthsAgoEnd(3)');
  agg2.addEncodedQuery(query);
  agg2.query();
  var last = "";
  while (agg2.next()) {
     last = agg2.getAggregate('count','category');
  }
  gs.log(category + ": Last month:" + count + " Previous Month:" + last);

}
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범위가 지정된 해당 항목

범위가 지정된 애플리케이션에서 *orderByAggregate()* 메서드를 사용하려면 해당하는 범위가 지정된 메서드인 orderByAggregate()를 사용합니다.

GlideAggregate - query()

쿼리를 실행하고 결과를 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
없음	

```
var agg = new GlideAggregate('incident');
agg.addAggregate('count','category');
agg.orderByAggregate('count', 'category');
agg.orderBy('category');
agg.addQuery('opened_at', '>=', 'javascript:gs.monthsAgoStart(2)');
agg.addQuery('opened_at', '<=', 'javascript:gs.monthsAgoEnd(2)');
agg.query();
while (agg.next()) {
  var category = agg.category;
  var count = agg.getAggregate('count','category');
  var query = agg.getQuery();
  var agg2 = new GlideAggregate('incident');
  agg2.addAggregate('count','category');
  agg2.orderByAggregate('count', 'category');
  agg2.orderBy('category');
  agg2.addQuery('opened_at', '>=', 'javascript:gs.monthsAgoStart(3)');
  agg2.addQuery('opened_at', '<=', 'javascript:gs.monthsAgoEnd(3)');
  agg2.addEncodedQuery(query);
  agg2.query();
  var last = "";
  while (agg2.next()) {
    last = agg2.getAggregate('count','category');
  }
  gs.log(category + ": Last month:" + count + " Previous Month:" + last);
```

범위가 지정된 해당 항목

범위가 지정된 응용 프로그램에서 *query()* 메서드를 사용하려면 해당 범위가 지정된 메서드인 query()를 사용합니다.

GlideAggregate - setAggregateWindow(Number firstRow, Number lastRow)

집계 쿼리에 포함할 테이블의 행 수를 제한합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
첫 번째 행	번호	집계 쿼리에 포함할 첫 번째 행의 인덱스(0부터 시작)입니다.
lastRow	번호	집계 쿼리에 포함할 마지막 행의 0부터 시작하는 인덱스(제외)입니다.

반환

유형	설명
없음	

인시던트 [incident] 테이블에서 처음 10개 기록에 대한 각 범주의 개수를 인쇄합니다.

```
var incidentGroup = new GlideAggregate('incident');
incidentGroup.addAggregate('COUNT', 'category');
incidentGroup.setAggregateWindow(0, 10);
incidentGroup.query();
while (incidentGroup.next()) {
   var incidentCount = incidentGroup.getAggregate('COUNT', 'category');
   gs.info('{0} count: {1}', [incidentGroup.getValue('category'), incidentCount]);
}
```

출력:

```
database count: 1
Hardware count: 1
inquiry count: 7
software count: 1
```

범위가 지정된 해당 항목

범위가 지정된 애플리케이션에서 `setAggregateWindow()` 메서드를 사용하려면 해당 범위가 지정된 메서드인 setAggregateWindow()를 사용합니다.

GlideAggregate - setGroup(부울 b)

결과를 그룹화할지 여부를 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
b	부울	결과를 그룹화할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 결과를 그룹화합니다. • false: 결과를 그룹화하지 않습니다.

반환

유형	설명
없음	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var ga = new GlideAggregate('incident');
ga.addAggregate('COUNT', 'category');

ga.setGroup(true);
```

범위가 지정된 해당 항목

범위가 지정된 애플리케이션에서 `setGroup()` 메서드를 사용하려면 해당하는 범위가 지정된 메서드인 setGroup()을 사용합니다.

GlideAggregate - setIntervalYearIncluded(부울 **b)**

요일 추세에 대해 연도별로 결과를 그룹화할지 여부를 설정합니다. 이러한 추세는 시간 간격과 함께 `dayofweekaddTrend()` 메서드를 사용하여 생성됩니다.

종속성: GlideAggregate - addTrend('〈fieldName〉', 'dayofweek').

매개변수

이름	유형	설명
b	부울	요일 시간 간격으로 추세에 연도를 포함할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 연도별로 요일 결과를 그룹화합니다. • false: 시간 간격 결과에서 연도를 제외합니다. 기본값: true

반환

유형	설명
없음	

다음 예는 지난 6개월 동안 만들어진 인시던트를 계산하는 방법을 보여줍니다. 인시던트는 요일별로 구분되지만 연도는 포함되지 않습니다. 예를 들어 목요일의 기본 결과에는 2023# ###: 16과 같은 연도가 포함됩니다.

```
var incidentGroup = new GlideAggregate('incident');
incidentGroup.addEncodedQuery("sys_created_onRELATIVEGT@month@ago@6");
incidentGroup.addTrend('sys_created_on', 'dayofweek');
incidentGroup.addAggregate('COUNT');
incidentGroup.setIntervalYearIncluded(false);
incidentGroup.query();
while (incidentGroup.next()) {
   gs.info(incidentGroup.getValue('timeref') + ': ' + incidentGroup.getAggregate('COUNT'))};
```

출력:

```
Sunday: 1
Monday: 15
Tuesday: 1
Wednesday: 7
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
Thursday: 16
Saturday: 1
```

범위가 지정된 해당 항목

범위가 지정된 응용 프로그램에서 *setIntervalYearIncluded()* 메서드를 사용하려면 해당하는 범위가 지정된 메서드인 setIntervalYearIncluded()를 사용합니다.

GlideAggregate - 범위 지정됨

GlideAggregate API를 사용하면 데이터베이스 집계 쿼리를 생성할 수 있습니다.

GlideAggregate 클래스는 *GlideRecord* 클래스의 확장으로, 데이터베이스 집계(AVG, COUNT, GROUP_CONCAT, GROUP_CONCAT_DISTINCT, MAX, MIN, STDDEV, SUM) 쿼리를 제공합니다. 이 기능은 사용자 지정 보고서를 만들거나 계산된 필드를 계산할 때 유용할 수 있습니다.

통화 또는 가격 필드에 *GlideAggregate* 메서드를 사용하면 기준 통화 값으로 작업하게 됩니다. 표시하려면 집계 값을 사용자의 세션 통화로 변환해야 합니다. 통화 또는 가격 값(표시된 값)과 기준 통화 값(집계 값) 간의 변환율이 변경될 수 있으므로 결과가 사용자가 예상한 것과 다를 수 있습니다.

주: 온프레미스 시스템을 사용하는 경우 이 클래스가 제대로 작동하려면 데이터베이스 서버 시간대를 GMT/UTC로 설정해야 합니다.

범위가 지정된 **GlideAggregate - GlideAggregate(String tableName)**

지정된 테이블에 GlideAggregate 객체를 만듭니다.

매개변수

이름	유형	설명
tableName	문자열	테이블의 이름입니다.

```
var count = new GlideAggregate('incident');
```

범위가 지정된 **GlideAggregate - addAggregate(String agg, String name)**

데이터베이스 쿼리에 집계를 추가합니다.

매개변수

이름	유형	설명
집계	문자열	사용할 집계의 이름입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • AVG: 표현식의 평균 값입니다. • COUNT: null이 아닌 값의 수입니다. • GROUP_CONCAT: 그룹의 null이 아닌 모든 값을 오름차순으로 연결하고 쉼표(',')로 조인한 다음 결과를 문자열로 반환합니다. • GROUP_CONCAT_DISTINCT: 그룹의 null이 아닌 모든 값을 오름차순으로 연결하고, 중복된 항목을 제거하고, 쉼표(',')로 조인하고, 결과를 문자열로 반환합니다. • MAX: 가장 큰 값 또는 최대 값입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		• MIN: 최소값. • STDDEV: 모집단 표준 편차입니다. • SUM: 모든 값의 합계입니다.
이름	문자열	옵션입니다. 집계 결과를 그룹화할 필드의 이름입니다. 기본값: null

반환

유형	설명
없음	

다음 예에서는 인시던트 [incident] 테이블에서 `GlideAggregate` 함수를 사용하는 방법을 보여 줍니다.

```
var incidentGA = new GlideAggregate('incident');
incidentGA.groupBy('category');
incidentGA.orderByAggregate('COUNT', 'sys_mod_count');

incidentGA.addAggregate('AVG', 'sys_mod_count');
incidentGA.addAggregate('COUNT', 'sys_mod_count');
incidentGA.addAggregate('GROUP_CONCAT', 'sys_mod_count');
incidentGA.addAggregate('GROUP_CONCAT_DISTINCT', 'sys_mod_count');
incidentGA.addAggregate('MAX', 'sys_mod_count');
incidentGA.addAggregate('MIN', 'sys_mod_count');
incidentGA.addAggregate('STDDEV', 'sys_mod_count');
incidentGA.addAggregate('SUM', 'sys_mod_count');

incidentGA.query();

while (incidentGA.next()) {
gs.info('CATEGORY: ' + incidentGA.getValue('category'));
gs.info('AVG: ' + incidentGA.getAggregate('AVG', 'sys_mod_count'));
gs.info('COUNT: ' + incidentGA.getAggregate('COUNT', 'sys_mod_count'));
gs.info('GROUP_CONCAT: ' + incidentGA.getAggregate('GROUP_CONCAT', 'sys_mod_count'));
gs.info('GROUP_CONCAT_DISTINCT: ' +
 incidentGA.getAggregate('GROUP_CONCAT_DISTINCT', 'sys_mod_count'));
gs.info('MAX: ' + incidentGA.getAggregate('MAX', 'sys_mod_count'));
gs.info('MIN: ' + incidentGA.getAggregate('MIN', 'sys_mod_count'));
gs.info('STDDEV: ' + incidentGA.getAggregate('STDDEV', 'sys_mod_count'));
gs.info('SUM: ' + incidentGA.getAggregate('SUM', 'sys_mod_count'));
gs.info(' ');
}
```

출력.

```
CATEGORY: inquiry
AVG: 8.4242424242424242424242424242424242424242E00
COUNT: 33
GROUP_CONCAT: 0,0,0,0,1,2,2,4,4,4,5,5,5,6,6,6,6,6,6,6,6,7,8,8,8,8,9,15,15,19,32,33,36
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GROUP_CONCAT_DISTINCT: 0,1,2,4,5,6,7,8,9,15,19,32,33,36
MAX: 36
MIN: 0
STDDEV: 9.158432941251136299327101471351714944 39E00
SUM: 278

CATEGORY: software
AVG: 21
COUNT: 13
GROUP_CONCAT: 3,4,5,5,6,7,9,10,10,11,14,94,95
GROUP_CONCAT_DISTINCT: 3,4,5,6,7,9,10,11,14,94,95
MAX: 95
MIN: 3
STDDEV: 3.276939629186557555329703269898527940 87E01
SUM: 273

CATEGORY: Hardware
AVG: 6.8
COUNT: 10
GROUP_CONCAT: 2,5,5,6,6,6,7,7,9,15
GROUP_CONCAT_DISTINCT: 2,5,6,7,9,15
MAX: 15
MIN: 2
STDDEV: 3.392802839999859336228201089828846997 55E00
SUM: 68

CATEGORY: network
AVG: 18
COUNT: 5
GROUP_CONCAT: 3,12,17,21,37
GROUP_CONCAT_DISTINCT: 3,12,17,21,37
MAX: 37
MIN: 3
STDDEV: 1.256980508997653471570255865361365123 02E01
SUM: 90

CATEGORY:
AVG: 9.5
COUNT: 4
GROUP_CONCAT: 8,8,10,12
GROUP_CONCAT_DISTINCT: 8,10,12
MAX: 12
MIN: 8
STDDEV: 1.914854215512676219950203822739643106 07E00
SUM: 38

CATEGORY: database
AVG: 29
COUNT: 2
GROUP_CONCAT: 8,50
GROUP_CONCAT_DISTINCT: 8,50
MAX: 50
MIN: 8
STDDEV: 2.969848480983499602483546320840365965E01
SUM: 58

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범위가 지정된 **GlideAggregate - addEncodedQuery(String query)**

이 집계에 대해 설정되었을 수 있는 다른 쿼리에 인코딩된 쿼리를 추가합니다.

매개변수

이름	유형	설명
쿼리	문자열	집계에 추가할 인코딩된 쿼리입니다.

반환

유형	설명
없음	

```
//Number of incidents varies depending on the current state
//of the incident table
var count = new GlideAggregate('incident');
count.addEncodedQuery('active=true');
count.addAggregate('COUNT');
count.query();
var incidents = 0;
if (count.next())
   incidents = count.getAggregate('COUNT');
gs.info(incidents);
```

범위가 지정된 **GlideAggregate -** addQuery(문자열 이름, 문자열 연산자, 문자열 값)

집계에 쿼리를 추가합니다.

매개변수

이름	유형	설명
이름	문자열	추가할 쿼리입니다.
운영자	문자열	쿼리에 대한 연산자입니다.
값	문자열	쿼리에 포함할 값의 목록입니다.

반환

유형	설명
GlideQuery조건	쿼리 조건.

```
//Number of incidents varies depending on the current state
//of the incident table
var count = new GlideAggregate('incident');
count.addQuery('active', '=','true');
count.addAggregate('COUNT', 'category');
count.query();
while (count.next()) {
   var category = count.category;
   var categoryCount = count.getAggregate('COUNT', 'category');
   gs.info("There are currently " + categoryCount + " incidents with a category of " + category);
}
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

출력:

```
There are currently 1 incidents with a category of database
There are currently 5 incidents with a category of hardware
There are currently 42 incidents with a category of inquiry
There are currently 4 incidents with a category of network
There are currently 4 incidents with a category of request
There are currently 7 incidents with a category of software
```

범위가 지정된 GlideAggregate - addNotNullQuery(String fieldName)

집계에 NOT NULL 쿼리를 추가합니다.

매개변수

이름	유형	설명
fieldname	문자열	필드의 이름입니다.

반환

유형	설명
GlideQuery조건	범위가 지정된 쿼리 조건입니다.

```
var count = new GlideAggregate('incident');
 count.addNotNullQuery('short_description');
 count.query();  // Issue the query to the database to get all records
 while (count.next()) {
   // add code here to process the aggregate
 }
```

범위가 지정된 GlideAggregate - addNullQuery(String fieldName)

집계에 null 쿼리를 추가합니다.

매개변수

이름	유형	설명
fieldName	문자열	필드의 이름입니다.

반환

유형	설명
GlideQuery조건	범위가 지정된 쿼리 조건입니다.

```
var count = new GlideAggregate('incident');
 count.addNullQuery('short_description');
 count.query();  // Issue the query to the database to get all records
 while (count.next()) {
   // add code here to process the aggregate
 }
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범위가 지정된 GlideAggregate - addTrend(String fieldName, String, timeInterval, number, numUnits)

지정된 필드에 대한 추세를 추가합니다. 추세를 사용하여 일정 기간 동안의 패턴을 표시합니다.

주: 결과를 연도별로 그룹화 *dayofweek* 할지 여부를 제어하려면 를 사용합니다 범위가 지정된 GlideAggregate - setIntervalYearIncluded(부울 b).

매개변수

이름	유형	설명
fieldName	문자열	추세가 발생해야 하는 필드의 이름입니다.
시간 간격	문자열	추세의 시간 간격입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 날짜 • 요일주(dayofweek) • 시간 • 분 • 분기 • 값 • 주 • 연도
numUnits	번호	옵션입니다. = 분일 때만 *timeInterval* 유효합니다. 추세에 포함할 시간(분)입니다. 기본값: 1

반환

유형	설명
void	

```
var ga = new GlideAggregate('incident');
ga.addAggregate('COUNT'); // Count all incidents opened each quarter
ga.addTrend('opened_at', 'quarter');
ga.query();
while(ga.next()) {
 gs.info([ga.getValue('timeref'), ga.getAggregate('COUNT')]);
}
```

출력:

```
3/2018, 9
4/2018, 2
1/2019, 38
2/2019, 310
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범위가 지정된 **GlideAggregate - getAggregate(String agg, String name)**

현재 기록에서 집계 값을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
집계	문자열	집계 유형입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • AVG: 표현식의 평균 값입니다. • COUNT: null이 아닌 값의 수입니다. • GROUP_CONCAT: 그룹의 null이 아닌 모든 값을 오름차순으로 연결하고 쉼표(',')로 조인한 다음 결과를 문자열로 반환합니다. • GROUP_CONCAT_DISTINCT: 그룹의 null이 아닌 모든 값을 오름차순으로 연결하고, 중복된 항목을 제거하고, 쉼표(',')로 조인하고, 결과를 문자열로 반환합니다. • MAX: 가장 큰 값 또는 최대 값입니다. • MIN: 최소값. • STDDEV: 모집단 표준 편차입니다. • SUM: 모든 값의 합계입니다.
이름	문자열	집계를 수행할 필드의 이름입니다.

반환

유형	설명
문자열	집계의 값입니다. 집계되는 값이 FX 통화 값인 경우 반환되는 값은 <currency_code #####. currency_value>, 예: USD; 134.980000. 주: 지정된 필드에 혼합 통화 유형의 FX 통화 값이 포함되어 있으면 메서드는 값을 집계할 수 없으며 세미콜론(;).

인시던트 테이블의 기록 수를 반환하는 집계를 표시합니다.

```
var count = new GlideAggregate('incident');
count.addAggregate('COUNT');
count.query();
var incidents = 0;
if (count.next()) {
  incidents = count.getAggregate('COUNT');
}
//Number of incidents varies depending on the current state
//of the incident table
gs.info('Number of incidents: ' + incidents);
```

출력: 인시던트 수: 63.

FX 통화 필드의 집계를 표시합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var ga = new GlideAggregate('laptop_tracker');
ga.addAggregate('SUM', 'cost');
ga.groupBy('name');
ga.query();
while (ga.next()) {
  gs.info('Aggregate results ' + ga.getValue('name') + ' => ' + ga.getAggregate('SUM', 'cost'));
}
```

출력:

```
*** Script: Aggregate results Apple MacBook Air => USD;1651.784280000000
*** Script: Aggregate results Apple MacBook Pro => USD;1651.784280000000
*** Script: Aggregate results Dell XPS => USD;470.852672000000
*** Script: Aggregate results LG =>
*** Script: Aggregate results Samsung Galaxy => USD;225.320000000000
*** Script: Aggregate results Surface3 => USD;2895.560369520000
*** Script: Aggregate results Toshiba => USD;9385.202875800000
```

범위가 지정된 **GlideAggregate - getAggregateEncodedQuery()**

현재 집계를 반환하는 데 필요한 쿼리를 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	집계를 가져오기 위한 인코딩된 쿼리입니다.

```
var count = new GlideAggregate('incident');
count.addAggregate('MIN', 'sys_mod_count');
count.groupBy('category');
count.query();
while (count.next()) {
   gs.info(count.getAggregateEncodedQuery());
}
```

출력:

```
category=database
category=hardware
category=inquiry
category=network
category=request
category=software
```

범위가 지정된 **GlideAggregate - getEncodedQuery()**

인코딩된 쿼리를 검색합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	인코딩된 쿼리입니다.

```
var count = new GlideAggregate('incident');
count.addAggregate('MIN', 'sys_mod_count');
count.addAggregate('MAX', 'sys_mod_count');
count.addAggregate('AVG', 'sys_mod_count');
count.groupBy('category');
count.query();
gs.info(count.getEncodedQuery());
```

출력:

```
ORDERBYcategory^GROUPBYcategory
```

범위가 지정된 **GlideAggregate - getRowCount()**

GlideAggregate 개체의 행 수를 검색합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
번호	GlideAggregate 객체의 행 수입니다.

```
var count = new GlideAggregate('incident');
 count.addAggregate('MIN', 'sys_mod_count');
 count.addAggregate('MAX', 'sys_mod_count');
 count.addAggregate('AVG', 'sys_mod_count');
 count.groupBy('category');
 count.query();
 gs.info(count.getRowCount());
 while (count.next()) {
    var min = count.getAggregate('MIN', 'sys_mod_count');
    var max = count.getAggregate('MAX', 'sys_mod_count');
    var avg = count.getAggregate('AVG', 'sys_mod_count');
    var category = count.category.getDisplayValue();
    gs.info(category + " Update counts: MIN = " + min + " MAX = " + max + " AVG = " + avg);
 }
```

출력:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
6
Database Update counts: MIN = 8 MAX = 48 AVG = 28.0000
Hardware Update counts: MIN = 4 MAX = 14 AVG = 6.6250
Inquiry / Help Update counts: MIN = 0 MAX = 34 AVG = 6.5714
Network Update counts: MIN = 3 MAX = 37 AVG = 18.6000
Request Update counts: MIN = 5 MAX = 39 AVG = 13.4000
Software Update counts: MIN = 4 MAX = 98 AVG = 24.0000
```

범위가 지정된 **GlideAggregate - getTableName()**

이 GlideAggregate 객체와 연결된 테이블 이름을 조회합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	테이블 이름입니다.

```
var count = new GlideAggregate('incident');
count.addAggregate('MIN', 'sys_mod_count');
count.addAggregate('MAX', 'sys_mod_count');
count.addAggregate('AVG', 'sys_mod_count');
count.groupBy('category');
count.query();
gs.info(count.getTableName());
```

범위가 지정된 **GlideAggregate - getValue(String name)**

지정된 필드의 값을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
이름	문자열	반환할 현재 테이블 내의 필드 이름입니다.

반환

유형	설명
문자열	지정된 필드의 값입니다. 잘못된 경우(결과 세트의 일부가 아닌) null을 반환합니다.

```
var count = new GlideAggregate('incident');
count.addAggregate('MAX', 'sys_mod_count');
count.groupBy('category');
count.query();
while (count.next()) {
  gs.info(count.getValue('category') + " category had " + count.getAggregate('MAX',
 'sys_mod_count') + " updates");
}
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

출력:

```
category had 12 updates
hardware category had 15 updates
inquiry category had 36 updates
network category had 37 updates
software category had 95 updates
```

범위가 지정된 GlideAggregate - groupBy(String name)

집계를 그룹화하는 데 사용할 필드의 이름을 제공합니다.

여러 그룹 필드를 설정하기 위해 여러 번 호출할 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
이름	문자열	필드의 이름입니다.

반환

유형	설명
없음	

```
var count = new GlideAggregate('incident');
count.addAggregate('MIN', 'sys_mod_count');
count.addAggregate('MAX', 'sys_mod_count');
count.addAggregate('AVG', 'sys_mod_count');
count.groupBy('category');
count.query();
while (count.next()) {
    var min = count.getAggregate('MIN', 'sys_mod_count');
    var max = count.getAggregate('MAX', 'sys_mod_count');
    var avg = count.getAggregate('AVG', 'sys_mod_count');
    var category = count.category.getDisplayValue();
    gs.info(category + " Update counts: MIN = " + min + " MAX = " + max + " AVG = " + avg);
}
```

출력:

```
Database Update counts: MIN = 8 MAX = 48 AVG = 28.0000
Hardware Update counts: MIN = 4 MAX = 14 AVG = 6.6250
Inquiry / Help Update counts: MIN = 0 MAX = 34 AVG = 6.5714
Network Update counts: MIN = 3 MAX = 37 AVG = 18.6000
Request Update counts: MIN = 5 MAX = 39 AVG = 13.4000
Software Update counts: MIN = 4 MAX = 98 AVG = 24.0000
```

범위가 지정된 GlideAggregate - hasNext()

GlideAggregate 개체에 기록이 더 있는지 확인합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
부울	쿼리 세트에 더 많은 결과가 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 쿼리 세트에 더 많은 결과가 있습니다. • false: 쿼리 세트에 더 이상 결과가 없습니다.

```
var agg = new GlideAggregate('incident');
agg.addAggregate('AVG', 'sys_mod_count');
agg.groupBy('category');
agg.query();
while (agg.hasNext()) {
   agg.next();
   var avg = agg.getAggregate('AVG', 'sys_mod_count');
   var category = agg.category.getDisplayValue();
   gs.info(category + ': AVG = ' + avg);
}
```

출력:

```
Database: AVG = 32.5000
Hardware: AVG = 12.0000
Inquiry / Help: AVG = 7.6667
Network: AVG = 24.0000
Request: AVG = 16.4000
Software: AVG = 27.0833
```

범위가 지정된 **GlideAggregate - next()**

GlideAggregate의 다음 기록으로 이동합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	쿼리 세트에 더 많은 결과가 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 쿼리 세트에 더 많은 결과가 있습니다. • false: 쿼리 세트에 더 이상 결과가 없습니다.

```
var count = new GlideAggregate('incident');
count.addAggregate('COUNT');
count.query();
var incidents = 0;
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
if (count.next()) {
  incidents = count.getAggregate('COUNT');
  gs.info(incidents);
}
```

범위가 지정된 **GlideAggregate - orderBy(String name)**

지정된 필드의 값을 사용하여 집계를 정렬합니다. 필드가 그룹 기준 목록에도 추가됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
이름	문자열	집계를 정렬할 필드의 이름입니다. 또는 glidefunction:length(short_description)와 같이 집계를 정렬하는 glidefunction을 제공할 수 있습니다. Glidefunctions에 대한 자세한 내용은 Glidefunction 작업을 참조하십시오.

반환

유형	설명
없음	

```
var agg = new GlideAggregate('incident');
agg.addAggregate('count', 'category');
agg.orderBy('category');
agg.query();
while (agg.next()) {
  var category = agg.category;
  var count = agg.getAggregate('count', 'category');
  var agg2 = new GlideAggregate('incident');
  agg2.addAggregate('count', 'category');
  agg2.orderBy('category');
  gs.info(category + ": Current number of incidents:" + count);
}
```

출력:

```
database: Current number of incidents:2
hardware: Current number of incidents:8
inquiry: Current number of incidents:28
network: Current number of incidents:5
request: Current number of incidents:5
software: Current number of incidents:11
```

범위가 지정된 **GlideAggregate - orderByAggregate(String agg, String fieldName)**

지정된 집계 및 필드를 기준으로 집계 순서를 지정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
집계	문자열	집계 유형입니다.
fieldName	문자열	집계할 필드의 이름입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
void	

```
ga.addAggregate('COUNT', 'category');
ga.orderByAggregate('count', 'category');
ga.query();
while(ga.next()) {
  gs.info('Category: ' + ga.category + ' ' + ga.getAggregate('COUNT', 'category'));
}
```

출력:

```
Category: inquiry 18
Category: software 11
Category: hardware 7
Category: network 5
Category: request 5
Category:  4
Category: database 2
```

범위가 지정된 **GlideAggregate -** orderByDesc(문자열 이름)

지정된 필드를 기준으로 집계를 내림차순으로 정렬합니다. 필드가 그룹 기준 목록에도 추가됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
이름	문자열	필드의 이름입니다.

반환

유형	설명
없음	

```
var agg = new GlideAggregate('incident');
agg.addAggregate('count', 'category');
agg.orderByDesc('category');
agg.query();
while (agg.next()) {
  var category = agg.category;
  var count = agg.getAggregate('count', 'category');
  var agg2 = new GlideAggregate('incident');
  agg2.addAggregate('count', 'category');
  agg2.orderBy('category');
  gs.info(category + ": Current number of incidents:" + count);
}
```

출력:

```
software: Current number of incidents:11
request: Current number of incidents:5
network: Current number of incidents:5
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
inquiry: Current number of incidents:28
hardware: Current number of incidents:8
database: Current number of incidents:2
```

범위가 지정된 **GlideAggregate - query()**

쿼리를 실행하고 결과를 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
없음	

```
var count = new GlideAggregate('incident');
count.addAggregate('COUNT');
count.query();
var incidents = 0;
if (count.next()) {
   incidents = count.getAggregate('COUNT');
}
gs.info('Number of incidents: ' + incidents);
```

범위가 지정된 **GlideAggregate - setAggregateWindow(Number firstRow, Number lastRow)**

집계 쿼리에 포함할 테이블의 행 수를 제한합니다.

매개변수

이름	유형	설명
첫 번째 행	번호	집계 쿼리에 포함할 첫 번째 행의 인덱스(0부터 시작)입니다.
lastRow	번호	집계 쿼리에 포함할 마지막 행의 0부터 시작하는 인덱스(제외)입니다.

반환

유형	설명
없음	

인시던트 [incident] 테이블에서 처음 10개 기록에 대한 각 범주의 개수를 인쇄합니다.

```
var incidentGroup = new GlideAggregate('incident');
incidentGroup.addAggregate('COUNT', 'category');
incidentGroup.setAggregateWindow(0, 10);
incidentGroup.query();
while (incidentGroup.next()) {
   var incidentCount = incidentGroup.getAggregate('COUNT', 'category');
   gs.info('{0} count: {1}', [incidentGroup.getValue('category'), incidentCount]);
}
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

출력:

```
database count: 1
Hardware count: 1
inquiry count: 7
software count: 1
```

범위가 지정된 **GlideAggregate - setGroup(Boolean b)**

반환 결과를 그룹화할지 여부를 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
b	부울	결과를 그룹화할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 결과를 그룹화합니다. • false: 결과를 그룹화하지 않습니다.

반환

유형	설명
void	

```
var ga = new GlideAggregate('incident');
ga.addAggregate('COUNT', 'category');

ga.setGroup(true);
ga.groupBy("category");

ga.query();

while(ga.next()) {
  gs.info('Category ' + ga.category + ' ' + ga.getAggregate('COUNT', 'category'));
  }
```

출력:

```
Category database 2
Category hardware 7
Category inquiry 18
Category network 5
Category request 5
Category software 11
```

범위가 지정된 **GlideAggregate -** setIntervalYearIncluded(부울 **b)**

요일 추세에 대해 연도별로 결과를 그룹화할지 여부를 설정합니다. 이러한 추세는 시간 간격과 함께 `dayofweekaddTrend()` 메서드를 사용하여 생성됩니다.

종속성: 범위가 지정된 GlideAggregate - addTrend('〈fieldName〉', 'dayofweek').

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
b	부울	요일 시간 간격으로 추세에 연도를 포함할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 연도별로 요일 결과를 그룹화합니다. • false: 시간 간격 결과에서 연도를 제외합니다. 기본값: true

반환

유형	설명
없음	

다음 예는 지난 6개월 동안 만들어진 인시던트를 계산하는 방법을 보여줍니다. 인시던트는 요일별로 구분되지만 연도는 포함되지 않습니다. 예를 들어 목요일의 기본 결과에는 2023# ###: 16과 같은 연도가 포함됩니다.

```
var incidentGroup = new GlideAggregate('incident');
incidentGroup.addEncodedQuery("sys_created_onRELATIVEGT@month@ago@6");
incidentGroup.addTrend('sys_created_on', 'dayofweek');
incidentGroup.addAggregate('COUNT');
incidentGroup.setIntervalYearIncluded(false);
incidentGroup.query();
while (incidentGroup.next()) {
    gs.info(incidentGroup.getValue('timeref') + ': ' + incidentGroup.getAggregate('COUNT'))};
```

출력:

```
Sunday: 1
Monday: 15
Tuesday: 1
Wednesday: 7
Thursday: 16
Saturday: 1
```

GlideApplicationProperty - 범위 지정, 전역

`GlideApplicationProperty` API는 특정 도메인에 대한 애플리케이션 속성 값을 가져오고 설정하는 메서드를 제공합니다.

서비스 제공자는 애플리케이션 속성을 사용하여 도메인을 기반으로 애플리케이션 기능을 사용자 지정할 수 있습니다. 모든 도메인과 사용자에 대한 기능을 정의하는 단일 시스템 속성(시스템 속성 [sys_properties] 테이블)만 갖는 대신 애플리케이션 속성을 구현하여 특정 도메인에 대한 기능을 정의할 수 있습니다.

이 API에 액세스하려면 Domain Support - Domain Extensions Installer(com.glide.domain.msp_extensions.installer) 플러그인을 활성화해야 합니다.

도메인별 애플리케이션 속성에 대한 자세한 내용은 도메인으로 구분된 애플리케이션 속성을 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GlideApplicationProperty - getValue(String name, String domainSysId)

지정된 애플리케이션 속성 및 도메인 sys_id 대한 값을 반환합니다.

사용 가능한 애플리케이션 속성 목록은 애플리케이션 속성 [sys_application_property] 및 애플리케이션 속성 값 [sys_application_property_value] 테이블에 있습니다.

주: 지정된 도메인이 하위 도메인이고 하위 도메인에 대한 응용 프로그램 속성이 없는 경우 메서드는 사용 가능한 경우 부모 도메인 응용 프로그램 속성을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
이름	문자열	반환할 애플리케이션 속성의 이름입니다. 주: 애플리케이션이 전역이 아닌 경우 sys_application_property 이름 앞에 애플리케이션의 범위를 추가해야 합니다.
domainSysId	문자열	옵션입니다. 애플리케이션 속성과 연결된 도메인의 Sys_id입니다. 기본값: 세션 도메인

반환

유형	설명
문자열	지정된 도메인에 대해 지정된 애플리케이션 속성의 값입니다. 가 호출에 전달되지 않은 경우 *domainSysId* 세션 도메인을 반환합니다. 지정된 애플리케이션 속성이 없으면 동일한 이름의 시스템 속성 값을 반환합니다. 사용자에게 지정된 도메인에 대한 액세스 권한이 없는 경우 예외가 throw되고 값이 반환되지 않습니다.

이 예시에서는 새 애플리케이션 속성을 생성하고 ACME 및 Cisco 도메인에 대한 값을 재정의하는 방법을 보여줍니다.

```
var MY_APP_PROP_NAME = 'my-app-prop';
var ACME_DOMAIN_ID = 'c90d4b084a362312013398f051272c0d';
var CISCO_DOMAIN_ID = 'c90f91924a362312001bdefae0f35d68';

// create a new app_config entry:
var now_GR = new GlideRecord('sys_application_property');
now_GR.name = MY_APP_PROP_NAME;
now_GR.default_value = 'my-app-prop-default_value';
now_GR.insert();

// Override the value for ACME domain, catch exception if user can't access the specified
 domain
try {
  GlideApplicationProperty.setValue(MY_APP_PROP_NAME, 'prop-value-ACME',
 ACME_DOMAIN_ID);
  gs.info('Value for ACME domain: ' +
 GlideApplicationProperty.getValue(MY_APP_PROP_NAME, ACME_DOMAIN_ID));
} catch (ex) {
  gs.info('Exception: ' + ex);
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
}

// Override the value for Cisco domain -- assuming that the current session domain is Cisco.
 Notice that we don't pass domain-id explicitly
session.setDomainID(CISCO_DOMAIN_ID); // NOTE: this API is not available from non-global
 scope (use domain-picker to switch to Cisco)
gs.info('Domain: ' + session.getCurrentDomainID());
GlideApplicationProperty.setValue(MY_APP_PROP_NAME, 'prop-value-Cisco');
gs.info('Value for current session (Cisco) domain: ' +
 GlideApplicationProperty.getValue(MY_APP_PROP_NAME));
```

출력:

```
*** Script: Value for ACME domain: prop-value-ACME
*** Script: Domain: c90f91924a362312001bdefae0f35d68
*** Script: Value for current session (Cisco) domain: prop-value-Cisco
```

GlideApplicationProperty - setValue(문자열 이름, 문자열 값, 문자열 **domainSysId)**

지정된 도메인에 대해 지정된 애플리케이션 속성에 지정된 값을 저장하거나, 지정하지 않은 경우 현재 세션 도메인에 저장합니다.

다음은 이 방법을 사용하기 위한 지침입니다.

- 애플리케이션 이름에 다음 문자열 중 하나가 포함되어 있으면 애플리케이션 속성이 생성되지 않습니다.
  - glide.properties.blacklist
  - glide.properties.no_db_override
  - glide.properties.safe_overrides
  - glide.properties.maint_write_roles
- 이름이 같은 기존 시스템 속성이 있고 시스템 속성이 private으로 표시된 경우 응용 프로그램 속성이 만들어지지 않습니다.
- 기존 시스템 속성이 있고 애플리케이션 속성에서 이를 참조하지 않으면 애플리케이션 속성이 생성되지 않습니다.
- sys_application_property 테이블의 애플리케이션 속성 이름은 전역이 아닌 경우 애플리케이션의 범위가 프리픽스로 추가됩니다.
- 이 메서드는 다른 범위에서 호출할 수 없습니다.

매개변수

이름	유형	설명
이름	문자열	저장할 애플리케이션 속성의 이름입니다. 주: 애플리케이션이 전역이 아닌 경우 sys_application_property 이름 앞에 애플리케이션의 범위를 추가해야 합니다.
값	문자열	지정된 애플리케이션 속성에 저장할 값입니다.
domainSysId	문자열	옵션입니다. 애플리케이션 속성과 연결된 도메인의 Sys_id입니다. 기본값: 현재 세션 도메인

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
부울	저장 작업이 성공했는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 값이 성공적으로 저장되었습니다. • false: 오류가 발생했으며 애플리케이션 속성이 생성/업데이트되지 않았습니다. 사용자에게 지정된 도메인에 대한 액세스 권한이 없는 경우 예외가 throw되고 값이 반환되지 않습니다.

이 예시에서는 새 애플리케이션 속성을 생성하고 ACME 및 Cisco 도메인에 대한 값을 재정의하는 방법을 보여줍니다.

```
var MY_APP_PROP_NAME = 'my-app-prop';
var ACME_DOMAIN_ID = 'c90d4b084a362312013398f051272c0d';
var CISCO_DOMAIN_ID = 'c90f91924a362312001bdefae0f35d68';

// create a new app_config entry:
var now_GR = new GlideRecord('sys_application_property');
now_GR.name = MY_APP_PROP_NAME;
now_GR.default_value = 'my-app-prop-default_value';
now_GR.insert();

// Override the value for ACME domain, catch exception if user can't access the specified
 domain
try {
  GlideApplicationProperty.setValue(MY_APP_PROP_NAME, 'prop-value-ACME',
 ACME_DOMAIN_ID);
  gs.info('Value for ACME domain: ' +
 GlideApplicationProperty.getValue(MY_APP_PROP_NAME, ACME_DOMAIN_ID));
} catch (ex) {
  gs.info('Exception: ' + ex);
}

// Override the value for Cisco domain -- assuming that the current session domain is Cisco.
 Notice that we don't pass domain-id explicitly
session.setDomainID(CISCO_DOMAIN_ID); // NOTE: this API is not available from non-global
 scope (use domain-picker to switch to Cisco)
gs.info('Domain: ' + session.getCurrentDomainID());
GlideApplicationProperty.setValue(MY_APP_PROP_NAME, 'prop-value-Cisco');
gs.info('Value for current session (Cisco) domain: ' +
 GlideApplicationProperty.getValue(MY_APP_PROP_NAME));
```

출력:

```
*** Script: Value for ACME domain: prop-value-ACME
*** Script: Domain: c90f91924a362312001bdefae0f35d68
*** Script: Value for current session (Cisco) domain: prop-value-Cisco
```

GlideappCalculationHelper - 전역

`GlideappCalculationHelper` API는 기존 요청에 항목을 추가하거나 요청 가격의 재계산을 요청하는 메서드를 제공하는 스크립트 가능한 객체입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 API의 메서드는 전역 서버 측 스크립트(스크립트 포함, 비즈니스 규칙 등)에 사용됩니다. 현재 범위가 지정된 애플리케이션은 지원되지 않습니다.

GlideappCalculationHelper - addItemToExistingRequest(문자열 **requestID,** 문자열 **catalogID,** 문자열 수량)

기존 요청에 특정 카탈로그 항목을 추가합니다. 이 API는 요청(REQ)이 승인되기 전에만 사용해야 합니다. REQ가 승인되면 RITM 프로세스가 시작되지 않습니다.

매개변수

이름	유형	설명
requestID	문자열	카탈로그 항목을 추가할 요청의 Sys_id
카탈로그 ID	문자열	요청에 추가할 카탈로그 항목의 Sys_id
수량	문자열	요청에 추가할 지정된 카탈로그 항목의 번호(수량)입니다.

반환

유형	설명
void	

```
var catItemId = "04b7e94b4f7b4200086eeed18110c7fd";
var requestId = "6eed229047801200e0ef563dbb9a71c2";
var helper = new GlideappCalculationHelper();
helper.addItemToExistingRequest(requestId, catItemId, "1");
```

GlideappCalculationHelper - rebalanceRequest(문자열 **requestID)**

지정된 요청에 있는 모든 항목의 가격을 다시 계산합니다.

매개변수

이름	유형	설명
requestID	문자열	가격을 다시 계산할 요청의 Sys_id

반환

유형	설명
void	

```
var catItemId = "04b7e94b4f7b4200086eeed18110c7fd";
var requestId = "6eed229047801200e0ef563dbb9a71c2";
var helper = new GlideappCalculationHelper();
//Add an item to the request
helper.addItemToExistingRequest(requestId, catItemId, "1");
//Re-calculate the price of the request after adding the item
helper.rebalanceRequest(requestId);
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GlideCalendarDateTime - 범위 지정 됨(사용되지 않음)

`GlideCalendarDateTime` 클래스는 GlideCalendarDateTime 객체 인스턴스화 또는 glide_date_time 필드 작업과 같은 GlideCalendarDateTime 객체에 대한 작업을 수행하기 위한 메서드를 제공합니다.

이 API는 더 이상 사용되지 않습니다. 대신 GlideDateTime API를 사용하십시오.

GlideCertificateEncryption - 전역

`GlideCertificateEncryption` API는 인증서 암호화 방법을 제공합니다.

이러한 메서드를 사용하여 인증서에 대한 해시를 생성하고, 개인 키를 사용하여 데이터에 서명하고, 메시지 인증 코드를 생성합니다.

GlideCertificateEncryption - GlideCertificateEncryption()

GlideCertificateEncryption 객체를 인스턴스화합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

범위가 지정된 해당 항목

범위가 지정된 애플리케이션에서 `GlideCertificateEncryption()` 생성자를 사용하려면 해당하는 범위가 지정된 생성자인 CertificateEncryption()을 사용합니다.

GlideCertificateEncryption - generateMac(문자열 키, 문자열 알고리즘, 문자열 데이터)

메시지를 인증하는 데 사용되는 MAC(메시지 인증 코드)를 생성합니다.

매개변수

이름	유형	설명
키	문자열	메시지에 서명하는 데 사용할 키입니다. Base64로 인코딩되어야 합니다.
알고리즘	문자열	MAC을 생성하는 데 사용할 알고리즘: HmacSHA256, HmacSHA1, HmacMD5 등입니다.
데이터	문자열	처리할 데이터입니다.

반환

유형	설명
문자열	base64 형식의 MAC.

```
var mac = new GlideCertificateEncryption;
var key = "sample_key";
key = GlideStringUtil.base64Encode(key);
mac.generateMac(key, "HmacSHA256", "sample_data");
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범위가 지정된 해당 항목

범위가 지정된 응용 프로그램에서 `generateMac()` 메서드를 사용하려면 해당하는 범위가 지정된 메서드인 generateMac()을 사용합니다.

GlideCertificateEncryption - getThumbPrint(문자열 **certificateID,** 문자열 알고리즘)

신뢰할 수 있는 저장소 인증서에서 인증서에 대한 해시(SHA-1, SHA-256 등)를 생성합니다.

매개변수

이름	유형	설명
인증서 ID	문자열	X.509 인증서 [sys_certificate] 테이블에 있는 인증서 기록의 sys_id.
알고리즘	문자열	SHA-1, SHA-256 등

반환

유형	설명
문자열	base64 형식의 지문입니다.

범위가 지정된 해당 항목

범위가 지정된 응용 프로그램에서 `getThumbPrint()` 메서드를 사용하려면 해당 범위가 지정된 메서드인 getThumbPrint()를 사용합니다.

GlideCertificateEncryption - getThumbPrintFromKeystore(문자열 **certificateID,** 문자열 별칭, 문자열 알고리즘)

키 스토어 항목에서 인증서에 대한 해시(SHA-1, SHA-256 등)를 생성합니다.

매개변수

이름	유형	설명
인증서 ID	문자열	X.509 인증서 [sys_certificate] 테이블에 있는 인증서 기록의 sys_id.
별칭	문자열	인증서의 별칭 이름입니다.
알고리즘	문자열	SHA-1, SHA-256 등.

반환

유형	설명
문자열	base64 형식의 지문입니다.

범위가 지정된 해당 항목

범위가 지정된 응용 프로그램에서 `getThumbPrintFromKeystore()` 메서드를 사용하려면 해당 범위가 지정된 메서드인 getThumbPrintFromKeystore()를 사용합니다.

GlideCertificateEncryption - sign(String certificateID, String alias, String aliaspassword, String algorithm, String datatosign)

개인 키와 지정된 알고리즘을 사용하여 데이터에 서명합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
인증서 ID	문자열	X.509 인증서 [sys_certificate] 테이블에 있는 인증서 기록의 sys_id.
별칭	문자열	개인 키 이름입니다.
별칭 암호	문자열	개인 키의 암호입니다.
데이터투사인	문자열	서명할 데이터입니다.
알고리즘	문자열	SHA-1, SHA-256 등.

반환

유형	설명
문자열	base64 형식의 서명된 데이터입니다.

```
var gce = new GlideCertificateEncryption;
gce.sign("recordID", "alias", "password", "SHA-1", "sign this data");
```

범위가 지정된 해당 항목

범위가 지정된 응용 프로그램에서 *`sign()`* 메서드를 사용하려면 해당 범위가 지정된 메서드인 sign()을 사용합니다.

GlideConversation - 전역

`GlideConversation` API는 메시지의 정보에 액세스할 수 있는 커넥트 메서드를 제공합니다.

> **중요사항:**
>
> Paris 릴리스부터 커넥트 지원은 더 이상 개선 기능이나 비우선순위 버그 수정을 수신하지 않습니다. 채팅 요청 및 기타 작업 항목을 에이전트에게 자동으로 할당하려면 작업 공간에서 ServiceNow# 고급 작업 할당 및 에이전트 채팅으로 이동하는 것이 좋습니다. 자세한 내용은 커넥트 지원에서 고급 작업 할당 및 에이전트 채팅으로 이동 을 참조하십시오.

커넥트 작업 조건 및 스크립트에서만 사용할 수 있는 전역 객체(대화)를 통해 GlideConversation 속성에 액세스합니다.

커넥트 대화는 라이브 그룹 프로파일 [live_group_profile] 테이블에 저장됩니다.

GlideConversation - 설명

대화의 설명입니다.

필드

이름	유형	설명
설명	문자열	대화의 설명입니다.

```
var c= conversation.description;
```

GlideConversation - 문서

대화와 관련된 문서의 sysID입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 필드는 피드 대화를 위해 설정되며 논의 중인 기록의 sysID를 포함합니다.

필드

이름	유형	설명
문서	GlideRecord	대화와 연결된 문서입니다.

GlideConversation - 이름

대화의 이름입니다.

필드

이름	유형	설명
이름	문자열	대화의 이름입니다.

```
var c= conversation.name;
```

GlideConversation - queueEntry

대화와 연결된 큐 항목입니다.

큐 항목은 chat_queue_entry 테이블을 가리키는 참조 필드입니다. 이 필드는 지원 대화에서만 사용할 수 있습니다. 큐 채팅 항목은 대화 상태를 추적하는 데 사용됩니다. *`newRecord()`* 메서드를 사용하여 지원 대화에서 인시던트 기록을 만든 경우 이 속성은 변경되지 않습니다.

필드

이름	유형	설명
queueEntry	GlideRecord	대화와 연결된 큐 항목입니다.

```
var c= conversation.queueEntry;
```

GlideConversation - sys_id

대화의 sys_id입니다.

필드

이름	유형	설명
sys_id	문자열	대화의 sys_id입니다.

```
var c= conversation.sys_id;
```

GlideConversation - 테이블

논의 중인 기록이 포함된 테이블의 이름입니다.

이 필드는 피드 대화에 대해 설정되며 기록이 있는 테이블로 설정됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드

이름	유형	설명
테이블	문자열	논의 중인 기록이 들어 있는 테이블의 이름입니다.

```
var c= conversation.table;
```

GlideConversation - 유형

대화 유형입니다.

이것은 메시지 유형이 아닙니다.

Connect는 다음 형식을 지원합니다.

- 피어 - 두 사용자 사이의 메시지로 구성된 직접 대화입니다.
- 커넥트 - 세 명 이상의 사용자 사이의 메시지로 구성된 그룹 대화입니다.
- 지원 - 커넥트 지원 대화입니다.
- 피드 - 특정 기록의 설명 및 작업 메모에 해당하는 메시지로 구성된 기록 대화입니다.

필드

이름	유형	설명
유형	문자열	대화 유형입니다.

```
var c= conversation.type;
```

GlideCurrencyCode - 범위 지정, 전역

`GlideCurrencyCode` API는 통화에 대한 ISO 4217 알파벳 코드와 숫자 코드 간에 변환하는 메서드를 제공합니다.

통화 코드 정보는 통화 [fx_currency] 테이블에서도 사용할 수 있지만 이 API에는 fx_currency에 발급되는 쿼리를 최소화하는 캐싱이 내장되어 있습니다.

이 API를 사용하여 신용 카드 네트워크 시스템과 같은 숫자 통화 코드를 사용하는 타사 API에 대한 작업을 수행합니다.

이 API에는 기본적으로 사용할 수 있는 FX Currency(com.glide.currency2) 플러그인이 필요합니다. 이 API는 sn_currency 네임스페이스 내에서 제공됩니다.

GlideCurrencyCode - getCurrencyCode(문자열, numberCode)

지정된 숫자 통화 코드에 해당하는 알파벳 통화 코드를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
numberCode	문자열	ISO 4217 숫자 통화 코드입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
문자열	ISO 4217 알파벳 통화 코드입니다.

이 예에서는 지정된 통화의 알파벳 통화 코드를 반환합니다.

```
gs.info(sn_currency.GlideCurrencyCode.getCurrencyCode("840"));
```

출력:

```
USD
```

GlideCurrencyCode - getNumericCurrencyCode(String letterCode)

지정된 알파벳 통화 코드에 해당하는 숫자 통화 코드를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
letterCode	문자열	ISO 4217 알파벳 통화 코드입니다.

반환

유형	설명
문자열	ISO 4217 숫자 통화 코드입니다.

이 예에서는 미국 달러(USD)의 숫자 통화 코드를 반환합니다.

```
gs.info(sn_currency.GlideCurrencyCode.getNumericCurrencyCode("USD"));
```

출력:

```
840
```

GlideCurrencyConfig - 범위 지정됨

`GlideCurrencyConfig` API는 FX 통화 필드에 대한 다양한 구성 정보를 검색하는 메서드를 제공합니다.

특정 FX 통화 필드를 인스턴스화된 객체에 연결하는 GlideCurrencyConfig(Object ed) 생성자를 호출하여 특정 FX 통화 필드에 대한 정보를 가져올 수 있습니다. 다양한 `GlideCurrencyConfig()` 메서드를 호출할 때 FX 통화 필드에 대한 FX 통화 구성 [fx_configuration] 테이블에 기록이 있으면 요청된 값이 다시 전달됩니다. 기록이나 필드를 사용할 수 없는 경우 기본값이 다시 전달됩니다. GlideCurrencyConfig() 생성자를 호출하여 기본 FX 통화 구성 값을 가져올 수도 있습니다.

FX 통화 구성에 대한 자세한 내용은 FX 통화 필드 설정 및 작동을 참조하십시오.

이 클래스 실행은 sn_currency 네임스페이스에 있습니다.

GlideCurrencyConfig - GlideCurrencyConfig()

전역 기본 FX 통화 구성 정보를 검색할 수 있는 GlideCurrencyConfig 객체를 인스턴스화합니다.

이 유형의 GlideCurrencyConfig 객체에서 사용 가능한 메서드를 호출할 때 반환 값은 시스템 속성의 FX 통화 전역 기본값입니다. 시스템 속성에 전역 기본값이 정의되어 있지 않으면 하드 코딩된 기본값이 반환됩니다(구성되지 않은 경우 빈 값이 될 수도 있음).

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 개체는 특정 FX 통화 필드에 대한 구성 정보를 제공하지 않습니다. 특정 FX 통화 필드 정보를 검색하려면 GlideCurrencyConfig(Object ed) 생성자를 사용하십시오.

자세한 내용은 FX 통화 전역 설정 구성을 참조하십시오.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

```
var cur_config = new sn_currency.GlideCurrencyConfig();
```

GlideCurrencyConfig - GlideCurrencyConfig(객체 편집)

특정 FX 통화 필드에 대한 구성 정보를 검색할 수 있는 GlideCurrencyConfig 객체를 인스턴스화합니다.

이 유형의 GlideCurrencyConfig 객체에서 사용 가능한 메서드를 호출할 때 반환 값은 FX 통화 필드에 연결된 FX 통화 구성 [fx_configuration] 기록에서 가져옵니다(기록이 있는 경우). 기록이 없으면 기본값이 반환됩니다.

자세한 내용은 FX 통화 전역 설정 구성을 참조하십시오.

매개변수

이름	유형	설명
에드	GlideElementDescriptor	GlideCurrencyConfig 객체와 연결할 FX 통화 필드의 GlideElementDescriptor 객체입니다.

```
var grCurr = new GlideRecord('my_FXCurrency_table');
var curr_field = grCurr.getElement('currency');
var ed = curr_field.getED();
var cur_config = new sn_currency.GlideCurrencyConfig(ed);
```

GlideCurrencyConfig - getAggregationSource()

FX 통화 필드에 대한 집계 소스 값을 반환합니다.

해당 FX 통화 구성 [fx_configuration] 기록이 있는 기존 FX 통화 필드에서 호출되면 집계 소스(aggregation_source) 필드의 값이 반환됩니다. 그렇지 않고 새 레코드인 경우 기본값을 반환합니다.

집계 소스에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 테이블 필드와 해당 통화 표시 매개 변수 지정 .

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	집계에 대한 값의 소스입니다. 반환되는 값은 개체를 인스턴스화하는 데 사용되는 생성자에 따라 달라집니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	• *GlideCurrencyConfig(Object ed):* fx_configuration 기록이 있는 경우 생성자에 전달된 GlideElementDescriptor에 의해 지정된 FX 통화 필드와 연결된 fx_configuration 기록의 aggregation_source 필드를 반환합니다. fx_configuration 기록이 없으면 *GlideCurrencyConfig()* 규칙을 따릅니다. • *GlideCurrencyConfig():* 설정된 경우 시스템 속성의 glide.currency2.aggregation_source 필드에 값을 반환합니다. 그렇지 않으면 하드 코딩된 ## 기본값을 반환합니다. 가능한 값: • 기본값 • as_entered • 참조

이 코드 예제에서는 기본 집계 원본을 반환합니다.

```
var cur_config = new sn_currency.GlideCurrencyConfig();
var curr_agg_source = cur_config.getAggregationSource();
```

이 코드 예제에서는 특정 FX 통화 필드에 대한 집계 소스를 반환합니다.

```
var grCurr = new GlideRecord('my_FXCurrency_table');
var curr_field = grCurr.getElement('currency');
var ed = curr_field.getED();
var cur_config = new sn_currency.GlideCurrencyConfig(ed);
var curr_agg_source = cur_config.getAggregationSource();
```

GlideCurrencyConfig - getConversionDateSource()

통화 환산 날짜 및 시간의 소스로 사용되는 필드를 반환합니다.

해당 FX 통화 구성 [fx_configuration] 기록이 있는 기존 FX 통화 필드에서 호출되면 conversion_date_source(환산 날짜 소스) 필드의 값을 반환합니다. 그렇지 않고 새 레코드인 경우 "null"을 반환합니다.

환산 날짜 원본 필드에 대한 자세한 내용은 통화 환산에 대한 요율 테이블 및 날짜 원본 식별 을 참조하십시오.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	환산 날짜 소스로 사용되는 기록의 필드입니다. 반환되는 값은 개체를 인스턴스화하는 데 사용되는 생성자에 따라 달라집니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	• *`GlideCurrencyConfig(Object ed):`* fx_configuration 기록이 있는 경우 생성자에 전달된 GlideElementDescriptor에 의해 지정된 FX 통화 필드와 연결된 fx_configuration 기록의 conversion_date_source 필드를 반환합니다. fx_configuration 기록이 없으면 *`GlideCurrencyConfig()`* 규칙을 따릅니다. • *`GlideCurrencyConfig():`*null을 반환합니다.

이 코드 예제에서는 특정 FX 통화 필드에 대한 환산 날짜 원본을 반환합니다.

```
var grCurr = new GlideRecord('my_FXCurrency_table');
var curr_field = grCurr.getElement('currency');
var ed = curr_field.getED();
var cur_config = new sn_currency.GlideCurrencyConfig(ed);
var curr_conv_date_src = cur_config.getConversionDateSource();
```

GlideCurrencyConfig - getDisplayDigits()

FX 통화 필드에 표시할 자릿수를 반환합니다.

해당 FX 통화 구성 [fx_configuration] 기록이 있는 기존 FX 통화 필드에서 호출되면 표시 자릿수(display_digits) 필드의 값이 반환됩니다. 그렇지 않고 새 레코드인 경우 기본값을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
번호	FX 통화 필드에 표시할 자릿수입니다. 반환되는 값은 개체를 인스턴스화하는 데 사용되는 생성자에 따라 달라집니다. • *`GlideCurrencyConfig(Object ed):`* fx_configuration 기록이 있는 경우 생성자에 전달된 GlideElementDescriptor에 의해 지정된 FX 통화 필드와 연결된 FX 통화 구성 [fx_configuration] 기록의 display_digits 필드 값을 반환합니다. fx_configuration 기록이 없으면 *`GlideCurrencyConfig()`* 규칙을 따릅니다. • *`GlideCurrencyConfig():`* 설정된 경우 시스템 속성에서 glide.currency2.display_digits 속성의 값을 반환합니다. 그렇지 않으면 -1을 반환합니다.

이 코드 예제에서는 기본 표시 자릿수를 반환합니다.

```
var cur_config = new sn_currency.GlideCurrencyConfig();
var curr_display_digits = cur_config.getDisplayDigits();
```

이 코드 예제에서는 특정 FX 통화 필드에 대한 표시 숫자를 반환합니다.

```
var grCurr = new GlideRecord('my_FXCurrency_table');
var curr_field = grCurr.getElement('currency');
var ed = curr_field.getED();
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var cur_config = new sn_currency.GlideCurrencyConfig(ed);
var curr_display_digits = cur_config.getDisplayDigits();
```

GlideCurrencyConfig - getDisplayValue()

FX 통화 값이 목록 및 보고서에 나타날 때 이를 변환하는 데 사용되는 통화 코드를 반환합니다.

해당 FX 통화 구성 [fx_configuration] 기록이 있는 기존 FX 통화 필드에서 호출되면 display_value(표시 값 통화) 필드의 값이 반환됩니다. 그렇지 않고 새 레코드인 경우 기본값을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	FX 통화 필드를 표시하는 데 사용할 통화 코드입니다. 반환되는 값은 개체를 인스턴스화하는 데 사용되는 생성자에 따라 달라집니다. • `GlideCurrencyConfig(Object ed):` fx_configuration 기록이 있는 경우 생성자에 전달된 GlideElementDescriptor에 의해 지정된 FX 통화 필드와 연결된 fx_configuration 기록에서 통화 코드가 포함된 display_value 필드를 반환합니다. fx_configuration 기록이 없으면 `GlideCurrencyConfig()` 규칙을 따릅니다. • `GlideCurrencyConfig():` 설정된 경우 시스템 속성에서 glide.currency2.display_value 속성 값을 반환합니다. 그렇지 않으면 as_entered 반환합니다. 가능한 값: • 기본값: 전역 기본값. glide.currency2.display_digits 속성의 값입니다. • as_entered: 사용자가 입력한 통화 값입니다. • in_session_currency: 통화 값을 세션 통화로 변환합니다. 세션 통화는 사용자의 로캘을 기반으로 합니다. • in_reference_currency: 계산 및 저장된 경우의 참조 값입니다. 그렇지 않으면 통화 값이 기준 통화로 변환됩니다.

이 코드 예제에서는 기본 통화 코드를 반환합니다.

```
var cur_config = new sn_currency.GlideCurrencyConfig();
var curr_display_value = cur_config.getDisplayValue();
```

이 코드 예제에서는 특정 FX 통화 필드에 대한 표시 통화 코드를 반환합니다.

```
var grCurr = new GlideRecord('my_FXCurrency_table');
var curr_field = grCurr.getElement('currency');
var ed = curr_field.getED();
var cur_config = new sn_currency.GlideCurrencyConfig(ed);
var curr_display_value = cur_config.getDisplayValue();
```

GlideCurrencyConfig - getRateFilterRateTableField()

FX 통화 필드에 대한 요율 테이블 필터로 사용되는 요율 테이블 필드를 반환합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

해당 FX 통화 구성 [fx_configuration] 기록이 있는 기존 FX 통화 필드에서 호출되면 rate_filter_rate_table_field(요율 테이블 필드)의 값을 반환합니다. 그렇지 않고 새 레코드인 경우 기본값을 반환합니다.

요금 테이블 필터에 대한 자세한 내용은 필터링에 사용되는 요금 및 대상 테이블 필드 선택을 참조하십시오.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	요금 테이블 기록을 필터링하는 데 사용되는 요금 테이블의 필드입니다. 반환되는 값은 개체를 인스턴스화하는 데 사용되는 생성자에 따라 달라집니다. • *`GlideCurrencyConfig(Object ed):`* fx_configuration 기록이 있는 경우 생성자에 전달된 GlideElementDescriptor에 의해 지정된 FX 통화 필드와 연결된 fx_configuration 기록의 rate_filter_rate_table_field 반환합니다. fx_configuration 기록이 없으면 *`GlideCurrencyConfig()`* 규칙을 따릅니다. • *`GlideCurrencyConfig():`*null을 반환합니다.

이 코드 예에서는 특정 FX 통화 필드에 대한 요율 테이블 기록을 필터링하는 데 사용되는 요율 테이블 필드를 반환합니다.

```
var grCurr = new GlideRecord('my_FXurrency_table');
var curr_field = grCurr.getElement('currency');
var ed = curr_field.getED();
var cur_config = new sn_currency.GlideCurrencyConfig(ed);
var curr_reference_currency = cur_config.getRateFilterRateTableField();
```

GlideCurrencyConfig - getRateFilterTargetTableField()

FX 통화 필드에 대한 요율 테이블 기록을 필터링하는 데 사용되는 대상 테이블 필드를 반환합니다.

해당 FX 통화 구성 [fx_configuration] 기록이 있는 기존 FX 통화 필드에서 호출되면 대상 테이블 필드(rate_filter_target_table_field)의 값을 반환합니다. 그렇지 않고 새 레코드인 경우 기본값을 반환합니다.

요금 테이블 필터에 대한 자세한 내용은 필터링에 사용되는 요금 및 대상 테이블 필드 선택을 참조하십시오.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
문자열	요금 테이블을 필터링하는 데 사용되거나 사용되는 대상 테이블의 필드입니다. 반환되는 값은 개체를 인스턴스화하는 데 사용되는 생성자에 따라 달라집니다. • `GlideCurrencyConfig(Object ed):` fx_configuration 기록이 있는 경우 생성자에 전달된 GlideElementDescriptor에 의해 지정된 FX 통화 필드와 연결된 fx_configuration 기록에서 rate_filter_target_table_field 반환합니다. fx_configuration 기록이 없으면 `GlideCurrencyConfig()` 규칙을 따릅니다. • `GlideCurrencyConfig():`null을 반환합니다.

이 코드 예제에서는 기본 요율 필터인 대상 테이블 필드를 반환합니다.

```
var cur_config = new sn_currency.GlideCurrencyConfig();
var curr_rate_filter = cur_config.getRateFilterTargetTableField();
```

이 코드 예제에서는 특정 FX 통화 필드에 대한 요금 필터, 대상 테이블 필드를 반환합니다.

```
var grCurr = new GlideRecord('my_FXCurrency_table');
var curr_field = grCurr.getElement('currency');
var ed = curr_field.getED();
var cur_config = new sn_currency.GlideCurrencyConfig(ed);
var curr_rate_filter = cur_config.getRateFilterTargetTableField();
```

GlideCurrencyConfig - getRateTable()

FX 통화 필드의 통화를 변환하는 데 사용되는 요율 테이블을 반환합니다.

해당 FX 통화 구성 [fx_configuration] 기록이 있는 기존 FX 통화 필드에서 호출되면 rate_filter_rate_table_field(요율 테이블 필드)의 값을 반환합니다. 그렇지 않고 새 레코드인 경우 기본값을 반환합니다.

FX 환율 테이블에 대한 자세한 내용은 환율 테이블 및 통화 환산에 대한 날짜 소스 식별 을 참조하십시오.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	통화 변환을 수행하는 데 사용되는 요금 테이블의 이름입니다. 반환되는 값은 개체를 인스턴스화하는 데 사용되는 생성자에 따라 달라집니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	• `GlideCurrencyConfig(Object ed):` fx_configuration 기록이 있는 경우 생성자에 전달된 GlideElementDescriptor에 의해 지정된 FX 통화 필드와 연결된 fx_configuration 기록의 rate_table_field 필드를 반환합니다. fx_configuration 기록이 없으면 `GlideCurrencyConfig()` 규칙을 따릅니다. • `GlideCurrencyConfig():` 설정된 경우 시스템 속성에서 glide.currency2.system_rate_table 속성 값을 반환합니다. 그렇지 않으면 fx_system_rate 반환합니다.

기본 요율 테이블을 반환합니다.

```
var cur_config = new sn_currency.GlideCurrencyConfig();
var curr_rate_table = cur_config.getRateTable();
```

특정 FX 통화 필드에 사용되는 요율 테이블을 반환합니다.

```
var grCurr = new GlideRecord('my_FXCurrency_table');
var curr_field = grCurr.getElement('currency');
var ed = curr_field.getED();
var cur_config = new sn_currency.GlideCurrencyConfig(ed);
var curr_rate_table = cur_config.getRateTable();
```

GlideCurrencyConfig - getReferenceCurrency()

FX 통화 필드의 기준 통화를 반환합니다.

해당 FX 통화 구성 [fx_configuration] 기록이 있는 기존 FX 통화 필드에서 호출된 경우 reference_currency(기준 통화) 필드의 값을 반환합니다. 그렇지 않고 새 레코드인 경우 기본값을 반환합니다.

기준 통화에 대한 자세한 내용은 기준 통화 설정을 참조하십시오.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	ISO 통화 코드로 표시된 기준 통화입니다. 반환되는 값은 개체를 인스턴스화하는 데 사용되는 생성자에 따라 달라집니다. • `GlideCurrencyConfig(Object ed):` fx_configuration 기록이 있는 경우 생성자에 전달된 GlideElementDescriptor에 의해 지정된 FX 통화 필드와 연결된 fx_configuration 기록의 reference_currency 필드를 반환합니다. fx_configuration 기록이 없으면 `GlideCurrencyConfig()` 규칙을 따릅니다. • `GlideCurrencyConfig():` 설정된 경우 glide.currency2.default_reference_currency 시스템 속성의 값을 반환합니다. 그렇지 않으면 메서드는 지정된 순서로 다음 규칙을 적용하여 기준 통화 코드를 결정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	◦ glide.system.reference_currency 시스템 속성이 true로 설정된 경우 glide.system.reference_currency.code 시스템 속성의 값을 사용합니다. ◦ glide.system.locale 시스템 속성의 값(통화를 의미함). ◦ 인스턴스가 실행되고 있는 Java Virtual Machine의 기본 로케일입니다.

이 코드 예제에서는 기본 참조 통화를 반환합니다.

```
var cur_config = new sn_currency.GlideCurrencyConfig();
var curr_reference_currency = cur_config.getReferenceCurrency();
```

이 코드 예제에서는 특정 FX 통화 필드에 대한 기준 통화를 반환합니다.

```
var grCurr = new GlideRecord('my_FXCurrency_table');
var curr_field = grCurr.getElement('currency');
var ed = curr_field.getED();
var cur_config = new sn_currency.GlideCurrencyConfig(ed);
var curr_reference_currency = cur_config.getReferenceCurrency();
```

GlideCurrencyConfig - getReferenceCurrencySource()

FX 통화 필드에 대한 기준 통화 소스를 반환합니다.

해당 FX 통화 구성 [fx_configuration] 기록이 있는 기존 FX 통화 필드에서 호출되면 reference_currency_source(기준 통화 소스) 필드의 값(닷워킹 경로)을 반환합니다. 그렇지 않고 새 레코드인 경우 기본값을 반환합니다.

기준 통화 출처에 대한 자세한 내용은 기준 통화 설정을 참조하세요.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	기준 통화로 사용되거나 사용될 필드의 닷워킹 경로입니다. 반환되는 값은 개체를 인스턴스화하는 데 사용되는 생성자에 따라 달라집니다. • `GlideCurrencyConfig(Object ed):` fx_configuration 기록이 있는 경우 생성자에 전달된 GlideElementDescriptor에 의해 지정된 FX 통화 필드와 연결된 fx_configuration 기록의 reference_currency_source 필드를 반환합니다. fx_configuration 기록이 없으면 `GlideCurrencyConfig()` 규칙을 따릅니다. • `GlideCurrencyConfig():` null을 반환합니다.

이 코드 예제에서는 기본 참조 통화 원본을 반환합니다.

```
var cur_config = new sn_currency.GlideCurrencyConfig();
var curr_reference_currency = cur_config.getReferenceCurrencySource();
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 코드 예제에서는 특정 FX 통화 필드에 대한 기준 통화 원본을 반환합니다.

```
var grCurr = new GlideRecord('my_FXCurrency_table');
var curr_field = grCurr.getElement('currency');
var ed = curr_field.getED();
var cur_config = new sn_currency.GlideCurrencyConfig(ed);
var curr_reference_currency = cur_config.getReferenceCurrencySource();
```

GlideCurrencyConverter - 범위 지정됨

GlideCurrencyConverter API는 미국 달러를 유럽 유로로 변환하는 것과 같이 하나의 통화 값을 다른 통화 값으로 변환하는 메서드를 제공합니다.

*GlideCurrencyConverter(from, to)*를 사용하여 인스턴스화 중에 GlideCurrencyConverter 객체를 인스턴스화하고 소스 및 대상 통화를 정의할 수 있습니다. 이러한 값 없이 객체를 인스턴스화하고 나중에 *setFromCurrency()* 및 *setToCurrency()* 메서드를 사용하여 정의할 수도 있습니다. 이러한 값과 변환할 금액은 통화 변환을 수행하기 위해 *convert()* 메서드를 호출하기 전에 설정해야 합니다. 변환할 금액을 설정하려면 *setAmount()* 메서드를 사용합니다.

GlideCurrencyConverter API는 다음을 수행할 수 있는 선택적 메서드도 제공합니다.

- 변환을 수행할 날짜 및 시간을 *#####(setDateTime()).* 날짜 및 시간을 설정하면 변환 계산에 사용되는 비율은 현재 날짜 및 시간의 기본값 대신 지정된 날짜 및 시간에 대한 비율입니다.
- 환산에 사용할 요금표를 *#####(setRateTable()).* 기본적으로 변환에서는 fx_system_rate 테이블을 사용하지만 인스턴스에 대한 사용자 지정 요율표를 정의할 수 있습니다. 요율표 생성에 대한 자세한 내용은 사용자 지정 요율표를 사용하여 환산율 추가를 참조하세요.

이 API는 sn_currency 네임스페이스 내에서 제공됩니다.

GlideCurrencyConverter - GlideCurrencyConverter ()

GlideCurrencyConverter 객체를 인스턴스화합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

이 예제에서는 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
var conv = new sn_currency.GlideCurrencyConverter();
```

GlideCurrencyConverter - GlideCurrencyConverter(문자열, 문자열로)

GlideCurrencyConverter 객체를 인스턴스화하고 통화 환산에 사용할 소스 및 대상 국가 코드를 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
보낸 사람	문자열	소스 통화의 세 글자 ISO 3166 국가 코드입니다.
대상	문자열	환전된 통화의 세 글자 ISO 3166 국가 코드입니다.

이 예제에서는 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
var conv = new sn_currency.GlideCurrencyConverter('EUR', 'USD');
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GlideCurrencyConverter - 변환()

통화 변환기를 실행합니다.

통화 변환을 구성하는 다른 `GlideCurrencyConverter` 메서드(예: `setAmount()`, `setRateTable()` 및 `setDate()`)를 호출한 후 이 메서드를 호출합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
`GlideCurrencyExchangeValue` 객체	환산에 대한 상세 정보를 포함하는 `GlideCurrencyExchangeValue` 객체입니다. `CurrencyExchangeValue{ fAmount: Number, fCurrency: "String", fOriginalAmount: Number, fOriginalCurrency: "String", fRate: Number, fRateSysId: "String" }`
CurrencyExchangeValue.fAmount	환산된 금액(`fOriginalAmount * fRate`). 데이터 유형: 숫자
CurrencyExchangeValue.fCurrency	변환된 통화의 ISO 4217 알파벳 통화 코드입니다. 데이터 유형: 문자열
CurrencyExchangeValue.fOriginalAmount	원래 통화 금액입니다. 데이터 유형: 숫자
CurrencyExchangeValue.fOriginalCurrency	원래 통화의 ISO 4217 알파벳 통화 코드입니다. 데이터 유형: 문자열
CurrencyExchangeValue.fRate	환산에 사용된 환율입니다. 데이터 유형: 숫자
CurrencyExchangeValue.fRateSysId	환산에 사용된 환율의 Sys_id입니다. 표: 통화 환산율 [fx_conversion_rate] 데이터 유형: 문자열

이 예제에서는 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var conv = new sn_currency.GlideCurrencyConverter('EUR', 'USD');
conv.setAmount(100);
gs.info(conv.convert());
```

출력:

```
CurrencyExchangeValue{fOriginalAmount=100, fOriginalCurrency='EUR', fRate=1.1604,
 fAmount=116.04, fCurrency='USD', fRateSysId='4555525f5553445f3230323530383036'}
```

GlideCurrencyConverter - setAmount(문자열 금액)

환산할 통화의 양을 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
금액	문자열	환산할 통화 금액입니다. 이 값은 소수 통화를 나타내는 소수점을 제외하고는 형식이 지정되지 않아야 합니다. 예를 들어 1234.56은 유효하고 1,234.56은 유효하지 않습니다.

반환

유형	설명
void	

이 예제에서는 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
var conv = new sn_currency.GlideCurrencyConverter('EUR', 'USD');
conv.setAmount(100);
```

GlideCurrencyConverter - setDateTime(객체 날짜)

통화 환산 날짜 및 시간을 설정합니다.

이 날짜 및 시간은 통화를 변환하는 데 사용되는 변환율을 결정합니다. `GlideCurrencyConverter.convert()` 메서드 전에 이 메서드를 호출하지 않으면 현재 날짜/시간의 환율을 사용하여 변환이 수행됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
날짜	Glide날짜/시간	통화 변환을 계산할 날짜/시간입니다. 이 값은 환산에 사용되는 요율을 결정합니다.

반환

유형	설명
void	

다음 예제에서는 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
var conv = new sn_currency.GlideCurrencyConverter('EUR', 'USD');
conv.setAmount(100);
var gd = new GlideDateTime("2019-01-03 11:00:00");
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
conv.setDateTime(gd);
gs.info(conv.convert());
```

출력:

```
CurrencyExchangeValue{fOriginalAmount=100, fOriginalCurrency='EUR', fRate=1.061,
 fAmount=106.1, fCurrency='USD', fRateSysId='4555525f5553445f3130303030313031'}
```

GlideCurrencyConverter - setFromCurrency(String from)

소스 통화의 국가 코드를 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
보낸 사람	문자열	소스 통화의 세 글자 ISO 3166 국가 코드입니다.

반환

유형	설명
void	

이 예제에서는 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
var conv = new sn_currency.GlideCurrencyConverter().setFromCurrency('FRA');
```

GlideCurrencyConverter - setRateTable(문자열 rateTable)

통화 환산에 사용할 요율 테이블을 정의합니다.

`GlideCurrencyConverter.convert()` 메서드가 호출되기 전에 이 메서드를 호출하지 않으면 fx_system_rate 테이블을 사용하여 변환이 수행됩니다. 모든 사용자 지정 요율 테이블은 fx_conversion_rate 테이블을 확장해야 합니다. 요율표 생성에 대한 자세한 내용은 사용자 지정 요율표를 사용하여 환산율 추가를 참조하세요.

매개변수

이름	유형	설명
rateTable	문자열	통화 환산에 사용할 요율 테이블의 이름입니다.

반환

유형	설명
void	

이 예제에서는 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
var conv = new sn_currency.GlideCurrencyConverter('EUR', 'USD');
conv.setRateTable(custom_rate_table);
```

GlideCurrencyConverter - setToCurrency(String to) (GlideCurrencyConverter - setToCurrency(String to) (GlideCurrencyConverter - setToCurrency(문자열 끝)

대상 통화의 국가 코드를 설정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
대상	문자열	소스 통화의 세 글자 ISO 3166 국가 코드입니다.

반환

유형	설명
void	

이 예제에서는 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
var conv = new sn_currency.GlideCurrencyConverter().setToCurrency('USA');
```

GlideCurrencyExchangeValue - 범위 지정됨

`GlideCurrencyExchangeValue` API는 FX 통화 환산과 관련된 정보에 액세스할 수 있는 메서드를 제공합니다.

이 클래스에 대한 생성자가 없습니다. `GlideCurrencyExchangeValue` 객체를 반환하려면 `GlideCurrencyConverter` API의 `convert()` 메서드를 사용합니다.

이 API는 sn_currency 네임스페이스 내에서 제공됩니다.

GlideCurrencyExchangeValue - getAmount()

환산 후의 통화 금액을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
번호	환산 후의 통화 금액입니다.

이 예시에서는 환산율이 1유로 = .92달러라고 가정합니다.

```
var conv = new sn_currency.GlideCurrencyConverter('EUR', 'USD');
conv.setAmount(100);
var convertValues = conv.convert();
gs.info('Exchanged Amount: ' + convertValues.getAmount());
```

출력:

```
Exchanged Amount: $92.00
```

GlideCurrencyExchangeValue - getCurrency()

환산된 통화 유형을 반환합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	통화로 변환된 것의 세 글자 ISO 통화 코드입니다.

이 예제에서는 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
var convertValues = new sn_currency.GlideCurrencyConverter('USD', 'JPY');
convertValues.setAmount(100);
gs.info('Exchanged Currency (To): ' + convertValues.convert().getCurrency());
```

출력:

```
Exchanged Currency (To): JPY
```

GlideCurrancyExchangeValue - getOriginalCurrency()

변환 전 원래의 통화 유형을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	환산 기원 통화의 세 글자 ISO 통화 코드입니다.

이 예제에서는 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
var converter = new sn_currency.GlideCurrencyConverter('USD', 'JPY');
converter.setAmount(999.999)
var convertValues = converter.convert();
gs.info('Original Amount: ' + convertValues.getOriginalCurrency());
```

출력:

```
Original Amount: USD
```

GlideCurrencyExchangeValue - getOriginalValue()

변환 전 원본 금액을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
번호	변환 전의 원래 금액입니다.

이 예제에서는 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
var converter = new sn_currency.GlideCurrencyConverter('USD', 'JPY');
converter.setAmount(999.999)
var convertValues = converter.convert();
gs.info('Original Amount: ' + 'convertValues.getOriginalAmount());
```

출력:

```
Original Amount: 999.999
```

GlideCurrencyExchangeValue - getRate()

환산 중에 사용된 환율을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
번호	통화 변환에 사용되는 환율입니다.

이 예제에서는 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
var converter = new sn_currency.GlideCurrencyConverter('EUR', 'USD');
converter.setAmount(999.999)
var convertValues = converter.convert();
gs.info('Original Amount: ' + convertValues.getRate());
```

출력:

```
Exchange rate: 1.0559
```

GlideCurrencyExchangeValue - getRateSysId()

통화 환산에 사용된 요율 테이블의 기록 sys_id 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	통화 환산에 사용되는 요율 테이블의 Sys_id입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 예제에서는 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
var converter = new sn_currency.GlideCurrencyConverter('USD', 'JPY');
converter.setAmount(999.999)
var convertValues = converter.convert();
gs.info('Rate table sys_id: ' + convertValues.getRateSysId());
```

출력:

```
Original Amount: 99ebb4156fa831005be8883e6b3ee4b9
```

GlideCurrencyFormatter - 범위 지정됨

`GlideCurrencyFormatter` API는 FX 통화 문자열의 형식을 지정하는 메서드를 제공합니다.

GlideCurrencyFormatter 객체를 인스턴스화할 때 이 객체에 대한 출력 결과의 형식을 정의합니다. 일단 설정되면 해당 객체의 `GlideCurrencyFormatter.format()` 메서드를 호출할 때마다 동일한 형식이 사용됩니다. `GlideCurrencyFormatter()` 및 `format()` 메서드는 FX 통화 형식을 지정하기 위해 호출해야 하는 유일한 두 메서드입니다.

`GlideCurrencyFormatter()` API는 다음을 수행할 수 있는 선택적 메서드도 제공합니다.

- `setLocale()`을 사용하여 통화의 로캘을 설정합니다. 로케일을 설정하면 포매터는 통화 금액의 분수를 나타내는 데 소수점 또는 십진수 쉼표가 사용되는지 여부와 같이 해당 로케일과 관련된 모든 형식을 고려합니다. 기본값: 시스템 로캘
- `setMinFractionDigits()`를 사용하여 표시할 최소 소수 자릿수를 설정합니다. 포함할 소수점 / 소수점 쉼표의 오른쪽에 있는 최소 자릿수를 정의합니다. 기본적으로 전달된 모든 숫자가 표시됩니다. 전달된 금액의 자릿수가 지정된 최소값보다 적으면 결과가 "0"으로 채워집니다.
- `setMaxFractionDigits()`를 사용하여 표시할 최대 소수 자릿수를 설정합니다. 포함할 소수점 쉼표/소수점 쉼표의 오른쪽에 있는 최대 자릿수를 정의합니다. 기본적으로 전달된 모든 숫자가 표시됩니다. 전달된 양에 지정된 최대값보다 많은 자릿수가 있는 경우 최대 소수 자릿수로 반올림하는 과정에서 추가 자릿수가 잘립니다. 가장 가까운 오른쪽 숫자로 반올림이 수행됩니다. 예를 들어 최대 소수 자릿수가 2로 설정되고 전달된 통화 값이 123.456인 경우 형식화된 값은 123.46입니다. 통화 값이 23.122인 경우 형식이 지정된 값은 23.12입니다. 최대값을 최소값보다 작게 설정하면 최소값이 사용됩니다.

이 클래스 실행은 sn_currency 네임스페이스에 있습니다.

GlideCurrencyFormatter - GlideCurrencyFormatter(String formatString)

GlideCurrencyFormatter 객체를 인스턴스화하고 FX 통화 형식을 지정하는 데 사용할 형식 문자열을 정의합니다.

이 메서드는 실제 문자열 형식을 수행하지 않습니다. 통화 형식을 지정하려면 `GlideCurrencyFormatter.format()` 메서드를 호출해야 합니다.

매개변수

이름	유형	설명
포맷스트링	문자열	옵션입니다. 포매터에 전달된 통화를 포맷하는 데 사용할 포맷 문자열입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • %s: `format()` 호출에 지정된 국가 코드와 관련된 통화 기호로 대체되었습니다. • %v: 통화 금액(예: 123.45)으로 대체됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		• %c: *format()* 호출에 지정된 ISO 통화 코드(예: USD 또는 EUR)로 대체됩니다. • %l: 전달된 값으로 대체되었으며 서식이 수행되지 않습니다. • %p: 백분율 기호(%)로 대체됩니다. 예를 들어 형식 문자열이 '%s%v%c'이고 형식 값이 123.45(미국 달러)인 경우 반환되는 형식이 지정된 문자열은 $123.45 USD입니다. 형식 문자열이 '%s%l%c'이고 형식을 지정할 값 문자열이 '56M'(유로)인 경우 반환된 형식이 지정된 문자열은 €56M EUR입니다. 주: 이 객체에서 *format()* 메서드가 호출될 때마다 동일한 형식 문자열이 사용됩니다.

이 예제에서는 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
var formatString = '%s%v%c';
var exchangeValue = new sn_currency.GlideCurrencyFormatter(formatString);
```

GlideCurrencyFormatter - format(String value, String currencyCode)

지정된 통화 코드를 사용하여 지정된 통화 값의 서식을 지정합니다.

또한 통화의 결과 형식은 GlideCurrencyFormatter 개체를 처음 인스턴스화할 때 전달된 값에 따라 달라집니다.

매개변수

이름	유형	설명
값	문자열	형식에 대한 통화 금액입니다. 금액에는 분수 금액을 나타내는 소수점만 포함할 수 있으며 쉼표는 지원되지 않습니다. 유효한 값: 123.45 또는 2436.23 잘못된 값 123, 45 또는 2,134.56
currencyCode	문자열	통화의 서식을 지정할 때 사용할 세 글자 ISO 통화 코드입니다.

반환

유형	설명
문자열	형식이 지정된 통화 값입니다.

이 예제에서는 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
var amount = '123456.123456789';
var currencyCode = 'USD';
var formatString = '%s%v%c';
var exchangeValue = new sn_currency.GlideCurrencyFormatter(formatString);
gs.info('Formatted currency: ' + exchangeValue.setMaxFractionDigits(2).format(amount,
 currencyCode));
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

출력:

```
Formatted currency: $123,456.12USD
```

GlideCurrencyFormatter - setLocale(문자열 언어, 문자열 국가)

통화 포매터의 로케일을 구성하는 기본 언어와 국가를 설정합니다.

`GlideCurrencyFormatter.format()` 메서드를 호출하기 전에 이 메서드를 호출하지 않으면 로캘이 현재 세션 로캘로 기본 설정됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
언어	문자열	두 글자 ISO 639 언어 코드(예: en, sp 및 fr)
국가	문자열	두 글자 ISO 3166 국가 코드(예: US, ES 및 FR).

반환

유형	설명
void	

이 예에서는 통화 포매터를 프랑스로 설정하는 방법을 보여줍니다.

```
var amount = '123456.123456789';
var currencyCode = 'EUR';
var formatString = '%s%v%c';
var exchangeValue = new sn_currency.GlideCurrencyFormatter(formatString);
exchangeValue.setLocale("fr", "FR"); // Language = fr Country = FR
gs.info('Formatted currency: ' + exchangeValue.setMaxFractionDigits(2).format(amount,
 currencyCode));
```

출력:

```
Formatted currency: €123 456,12EUR
```

GlideCurrencyFormatter - setMaxFractionDigits(Number, maxFractionDigits)

반환할 소수점/소수점 쉼표의 오른쪽에 있는 최대 자릿수를 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
maxFractionDigits	번호	반환할 최대 분수 자릿수입니다. 이 값이 값보다 `minFractionDigits` 작은 값으로 설정되면 에 의해 `minFractionDigits`재정의됩니다.

반환

유형	설명
void	

이 예제에서는 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
var amount = '123456.123456789';
var currencyCode = 'USD';
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var formatString = '%s%v%c';
var exchangeValue = new sn_currency.GlideCurrencyFormatter(formatString);
gs.info('Formatted currency: ' + exchangeValue.setMaxFractionDigits(2).format(amount,
 currencyCode));
```

출력:

```
Formatted currency: $123,456.12USD
```

GlideCurrencyFormatter - setMinFractionDigits(Number, minFractionDigits)

반환할 최소 분수 자릿수(소수점 오른쪽/소수점 쉼표)를 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
minFractionDigits	번호	반환할 최소 소수 자릿수입니다.

반환

유형	설명
void	

```
var amount = '123456.12';
var currencyCode = 'USD';
var formatString = '%s%v%c';
var exchangeValue = new sn_currency.GlideCurrencyFormatter(formatString);
gs.info('Formatted currency: ' + exchangeValue.setMinFractionDigits(3).format(amount,
 currencyCode));
```

출력:

```
Formatted currency: $123,456.120USD
```

GlideCurrencyParser - 범위 지정됨

`GlideCurrencyParser` API는 FX 통화 값을 구문 분석하여 로캘 기반 서식을 탐지하는 메서드를 제공합니다.

이 클래스의 메서드는 지정된 문자열을 GlideCurrencyValue 객체로 구문 분석하여 로캘 기반 통화 형식을 가져올 수 있습니다. 실제로 구문 분석을 수행하는 `GlideCurrencyParser.parse()` 메서드를 호출하기 전에 구문 분석 중에 사용할 통화 코드를 설정해야 합니다. `GlideCurrencyParser.parse()` 메서드 호출에서 통화 코드를 전달하거나 `GlideCurrencyParser.setDefaultCurrencyCode()`를 호출하여 통화 코드를 설정할 수 있습니다.

로캘 설정은 선택 사항입니다. `GlideCurrencyParser.setLocale()` 메서드를 통해 설정하지 않는 경우 `GlideCurrencyParser.parse()`에 전달된 통화 금액의 형식을 해제해야 합니다.

이 API는 `sn_currency` 네임스페이스 내에서 제공됩니다.

GlideCurrencyParser - GlideCurrencyParser()

문자열을 GlideCurrencyValue 객체로 구문 분석하는 메서드를 제공하는 GlideCurrencyParser 객체를 인스턴스화합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

이 예제에서는 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
var parser = new sn_currency.GlideCurrencyParser();
```

GlideCurrencyParser - 구문 분석(문자열 값)

지정된 문자열을 GlideCurrencyValue 객체로 구문 분석하여 로캘 기반 통화 형식을 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
값	문자열	구문 분석할 문자열입니다. 문자열을 구문 분석할 때 사용할 ISO 통화 코드를 이 문자열 앞에 추가할 수 있습니다(세미콜론으로 구분). *parse()* 메서드를 호출하기 전에 통화 코드를 설정하지 않으면 기본적으로 현재 세션 통화 코드가 사용됩니다. 이 메서드는 소수점 쉼표 표기법과 소수점 쉼표 표기를 모두 지원합니다. 예: "123.45", "USD; 123.45", "123,45", "유로; 123,45인치

반환

유형	설명
GlideCurrencyValue	구문 분석된 값 정보입니다. 데이터 유형: 객체

이 예제에서는 로캘을 프랑스로 설정한 다음 전달된 통화 값을 미국 달러로 구문 분석합니다.

```
var gp = new sn_currency.GlideCurrencyParser();
gp.setLocale("fr", "FR");
var cv = gp.parse("USD;1234,56");
gs.info(cv);
```

출력:

```
USD;1234.56
```

이 예제에서는 기본 통화 코드를 미국 달러로 설정한 다음 통화 값을 구문 분석합니다.

```
var amount = "1234.56"
var gp = new sn_currency.GlideCurrencyParser();
gp.setDefaultCurrencyCode("USD");
var cv = gp.parse(amount);
gs.info(cv);
```

출력:

```
USD;1234.56
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GlideCurrencyParser - setDefaultCurrencyCode(String currencyCode)

연결된 GlideCurrencyParser 객체의 통화 코드를 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
currencyCode	문자열	연결된 GlideCurrencyParser 객체에서 기본값으로 사용할 세 글자 ISO 통화 코드입니다.

반환

유형	설명
void	

다음 예제에서는 기본 통화 코드를 미국 달러로 설정합니다.

```
var amount = "123.45"
var gp = new sn_currency.GlideCurrencyParser();
gp.setDefaultCurrencyCode("USD");
var cv = gp.parse(amount);
gs.info(cv);
```

출력:

```
USD;123.45
```

GlideCurrencyParser - setLocale(문자열 언어, 문자열 국가)

연결된 GlideCurrencyParser 객체에서 로케일을 구성하는 기본 언어 및 국가 코드를 설정합니다.

`GlideCurrencyParser.parse()` 메서드를 호출하기 전에 이 메서드를 호출하지 않으면 로캘이 현재 세션 로캘로 기본 설정됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
언어	문자열	두 글자 ISO 639 언어 코드(예: en, es 및 fr)
국가	문자열	두 글자 ISO 3166 국가 코드(예: US, ES 및 FR).

반환

유형	설명
void	

다음 예제에서는 로캘을 Spain으로 설정하는 방법을 보여 줍니다.

```
var amount = "USD;1.234,56"
var gp = new sn_currency.GlideCurrencyParser();
gp.setLocale("es", "ES");
var cv = gp.parse(amount);
gs.info(cv);
```

출력:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
USD;1234.56
```

GlideCurrencySymbol - 범위 지정, 전역

`GlideCurrencySymbol` API는 통화 기호를 검색하는 메서드를 제공합니다.

기호 정보는 통화 [fx_currency] 테이블에서도 사용할 수 있지만 이 API에는 fx_currency에 발급된 쿼리를 최소화하는 기본 제공 캐싱이 있습니다.

이 API를 사용하면 통화 및 FX 통화 필드뿐만 아니라 어디에서나 ServiceNow AI Platform통화 기호로 작업할 수 있습니다.

이 API에는 기본적으로 사용할 수 있는 FX Currency(com.glide.currency2) 플러그인이 필요합니다. 이 API는 `sn_currency` 네임스페이스 내에서 제공됩니다.

GlideCurrencySymbol - getCurrencySymbol(문자열 letterCode)

지정된 알파벳 통화 코드에 해당하는 기호를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
letterCode	문자열	ISO 4217 알파벳 통화 코드입니다.

반환

유형	설명
문자열	지정된 코드의 통화 기호입니다.

이 예에서는 USD(미국 달러)의 통화 기호를 반환합니다.

```
gs.info(sn_currency.GlideCurrencySymbol.getCurrencySymbol("USD"));
```

출력:

```
$
```

GlideCurrencySymbol - getSortedActiveCurrencySymbols()

인스턴스에서 현재 활성 상태인 모든 통화 기호를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명

배열	인스턴스에서 현재 활성 상태인 통화 기호 객체의 배열입니다.
	
	기호는 유니코드 코드에 따라 정렬된 순서로 반환되며, 이는 통화 [fx_currency] 테이블에서 기호별로 정렬할 때도 사용됩니다.
	`[`
	`{`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	<pre> "code": "String", "symbol": "String" }]</pre>
〈배열〉.code	통화 코드입니다. 데이터 유형: 문자열
〈배열〉.기호	통화 기호입니다. 데이터 유형: 문자열

이 예에서는 인스턴스에서 현재 활성 상태인 각 통화 코드와 기호를 나열합니다.

```
var symbols = sn_currency.GlideCurrencySymbol.getSortedActiveCurrencySymbols();
for (idx in symbols) {
   gs.info(symbols[idx]["code"] + ": " + symbols[idx]["symbol"]);
};
```

출력:

```
USD: $
CHF: CHF
GBP: £
JPY: ¥
EUR: €
```

GlideCurrencyValue - 범위 지정됨

`GlideCurrencyValue` API는 연결된 `GlideCurrencyParser.parse()` 호출에서 통화 코드 및 원래 통화를 반환하는 메서드를 제공합니다.

이 API는 `sn_currency` 네임스페이스 내에서 제공됩니다.

주: 이 클래스에 대한 생성자가 없습니다.

GlideCurrencyValue - getAmount()

연결된 `GlideCurrencyParser.parse()` 호출에 원래 전달된 통화 금액을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	원래 통화가 `parse()` 메서드에 전달됩니다.

이 예제에서는 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var gp = new sn_currency.GlideCurrencyParser();
gp.setLocale("eng", "USA");
var cv = gp.parse("USD;1234.56");
gs.info('Original currency amount: ' + cv.getAmount());
```

출력:

```
Original currency amount: 1234.56
```

GlideCurrencyValue - getCurrencyCode()

연결된 *`GlideCurrencyParser.parse()`* 호출에서 통화를 구문 분석하는 데 사용되는 통화 코드를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	통화를 구문 분석하는 데 사용되는 세 글자 ISO 통화 코드입니다.

이 예제에서는 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
var gp = new sn_currency.GlideCurrencyParser();
gp.setLocale(eng, USA);
var cv = gp.parse("USD";"1234.56");
gs.info('Parsed currency code: ' + cv.getCurrencyCode());
```

출력:

```
Parsed currency code: USD
```

GlideDate - 전역

`GlideDate` 클래스는 GlideDate 객체 인스턴스화 또는 GlideDate 필드 작업과 같은 GlideDate 객체에 대한 작업을 수행하기 위한 메서드를 제공합니다.

일반적인 형식 충돌 목록이 있는 날짜 시간 입력 문자열에 대한 지침은 을 날짜 및 시간 형식 지침참조하십시오.

GlideDateTime - 전역 또한 참조하십시오.

GlideDate - GlideDate()

현재 날짜 시간으로 GlideDate 객체를 만듭니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
//Today's date is April 21, 2021
var gd = new GlideDate();
gs.info(gd.getValue());
```

출력:

```
2021-04-21
```

GlideDate - getByFormat(문자열 형식)

지정된 날짜 형식의 날짜를 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
format	문자열	Java SimpleDateFormat 을 사용하는 원하는 날짜 형식입니다. 예를 들어 일, 월, 연도를 가져오는 "dd-MM-yyyy" 또는 요일을 가져오는 "EEEE" 입니다.

반환

유형	설명
문자열	지정된 형식의 GlideDate 객체 날짜 값입니다.

```
var gd = new GlideDate();
gd.setValue('2021-04-21');
gs.info(gd.getByFormat("dd-MM-yyyy"));
```

출력:

```
21-04-2021
```

범위가 지정된 해당 항목

범위가 지정된 애플리케이션에서 이 메서드를 사용하려면 해당하는 범위가 지정된 메서드(Scoped GlideDate - getByFormat(String format))를 사용합니다.

GlideDate - getDayOfMonthNoTZ()

UTC 시간대로 표현된 GlideDate 객체에 저장된 일(월 중)을 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
번호	UTC 시간대의 일(월 중)로, 1에서 31 사이입니다.

```
//Today's date is 2016-05-13
var gd =new GlideDate();
gs.info(gd.getDayOfMonthNoTZ());
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

출력:

```
13
```

범위가 지정된 해당 항목

범위가 지정된 애플리케이션에서 이 메서드를 사용하려면 해당하는 범위가 지정된 메서드(Scoped GlideDate - getMonthNoTZ())를 사용합니다.

GlideDate - getDisplayValue ()

UTC 시간대의 날짜 및 시간 필드 값을 가져옵니다.

참조: getDisplayValueInternal()

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	UTC 시간대의 GlideDate 객체에 대한 날짜 값입니다.

```
var gd = new GlideDate();
gd.setValue('2025-04-21');
gs.info(gd.getDisplayValue());
```

출력:

```
2025-04-21
```

범위가 지정된 해당 항목

범위가 지정된 애플리케이션에서 이 메서드를 사용하려면 해당하는 범위가 지정된 메서드인 Scoped GlideDate - getDisplayValue()를 사용합니다.

GlideDate - getDisplayValueInternal()

내부 형식(yyyy-MM-dd)과 현재 사용자의 시간대로 된 날짜를 가져옵니다.

getDisplayValue () 도 참조하십시오.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	현재 사용자의 시간대에 있는 GlideDate 객체의 날짜 값입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	형식: yyyy-MM-dd

```
var gd = new GlideDate();
gs.info(gd.getDisplayValueInternal());
```

출력:

```
2021-04-21
```

범위가 지정된 해당 항목

범위가 지정된 애플리케이션에서 이 메서드를 사용하려면 해당하는 범위가 지정된 메서드(Scoped GlideDate - getDisplayValueInternal())를 사용합니다.

GlideDate - getDisplayValueLang(문자열 스타일)

지정된 날짜 스타일에 따라 사용자의 로캘에서 날짜 값을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
스타일	문자열	날짜 형식입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • *full*: 사용자의 로캘(예: 2022년 10월 24일 월요일)에 따라 <weekday, month, day 및 year> 형식으로 날짜를 반환합니다. • *Long*: 사용자의 로캘(예: 2022년 10월 24일)에 따라 〈월, 일, 연도> 형식으로 날짜를 반환합니다. • *medium*: **long** 과 유사하지만 축약된 월이 포함된 날짜를 반환합니다(예: 2022년 10월 24일). • *short*: 사용자의 로캘에 따라 MM/DD/YY 또는 DD/MM/YY 형식으로 날짜를 반환합니다(예: 2022/10/24 또는 2022/10/24). 다른 값이 전달되면 API의 기본값은 medium으로 설정됩니다. 수락된 값은 대소문자를 구분하지 않습니다.

반환

유형	설명
문자열	지정된 스타일과 현재 사용자의 로캘에 적합한 형식의 날짜를 문자열 표현합니다.

다음 예제에서는 모든 스타일로 사용자 로캘의 날짜를 반환합니다.

```
var gd = new GlideDate(); // This will fetch the current date
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
gs.info('date: ' + gd.getDisplayValue());

gs.info('date: ' + gd.getDisplayValueLang("full"));
gs.info('date: ' + gd.getDisplayValueLang("long"));
gs.info('date: ' + gd.getDisplayValueLang("medium"));
gs.info('date: ' + gd.getDisplayValueLang("short"));
```

출력:

```
date: 2023-01-18
Wednesday, January 18, 2023
date: January 18, 2023
date: Jan 18, 2023
date: 1/18/23
```

GlideDate - getDisplayValueLang(문자열 스타일, 문자열 언어)

지정된 날짜 스타일에 따라 사용자의 로캘 및 언어로 날짜 값을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
스타일	문자열	날짜 형식입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • *full*: 사용자의 로캘(예: 2022년 10월 24일 월요일)에 따라 <weekday, month, day 및 year> 형식으로 날짜를 반환합니다. • *Long*: 사용자의 로캘(예: 2022년 10월 24일)에 따라 〈월, 일, 연도> 형식으로 날짜를 반환합니다. • *medium*: **long** 과 유사하지만 축약된 월이 포함된 날짜를 반환합니다(예: 2022년 10월 24일). • *short*: 사용자의 로캘에 따라 MM/DD/YY 또는 DD/MM/YY 형식으로 날짜를 반환합니다(예: 2022/10/24 또는 2022/10/24). 다른 값이 전달되면 API의 기본값은 medium으로 설정됩니다. 수락된 값은 대소문자를 구분하지 않습니다.
언어	문자열	지정된 언어 값에 따라 날짜를 반환합니다. BCP-47 표준을 준수하는 언어 태그를 허용합니다. 예를 들어 프랑스어의 경우 fr , 영국 영어의 경우 en-UK 입니다. 허용되는 값의 전체 목록은 BCP 47 언어 코드 목록을 참조하세요.

반환

유형	설명
문자열	현재 사용자의 로캘에 따라 지정된 스타일 및 언어의 날짜입니다.

다음 예제에서는 사용자 로캘의 날짜를 다양한 언어와 스타일로 반환합니다.

```
var gd = new GlideDate(); // This will fetch the current date
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
gs.info('date: ' + gd.getDisplayValue());

gs.info('date: ' + gd.getDisplayValueLang("full", "fr"));
gs.info('date: ' + gd.getDisplayValueLang("long", "en-GB"));
gs.info('date: ' + gd.getDisplayValueLang("medium", "de"));
gs.info('date: ' + gd.getDisplayValueLang("short", "es-MX"));
```

출력:

```
date: 2023-01-18
date: mercredi 18 janvier 2023
date: 18 January 2023
date: 18.01.2023
date: 18/01/23
```

GlideDate - getMonthNoTZ()

UTC 표준 시간대로 표현된 GlideDate 객체에 저장된 월을 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
번호	1에서 12 사이의 월의 숫자 값입니다.

```
//Today's date is 2016-05-13
var gd =new GlideDate();
gs.info(gd.getMonthNoTZ());
```

출력:

```
5
```

범위가 지정된 해당 항목

범위가 지정된 애플리케이션에서 이 메서드를 사용하려면 해당하는 범위가 지정된 메서드(Scoped GlideDate - getMonthNoTZ())를 사용합니다.

GlideDate - getYearNoTZ()

UTC 표준 시간대로 표현된 GlassDate 개체에 의해 저장된 연도를 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
번호	연도의 숫자 값입니다.

```
//Today's date is 2016-05-13
var gd =new GlideDate();
gs.info(gd.getYearNoTZ());
```

출력:

```
2016
```

범위가 지정된 해당 항목

범위가 지정된 애플리케이션에서 이 메서드를 사용하려면 해당하는 범위가 지정된 메서드인 Scoped GlideDate - getYearNoTZ()를 사용합니다.

GlideDate - parseDate(문자열 날짜, 문자열 언어, 문자열 국가)

전달된 언어 및 국가 코드와 연결된 로케일로 날짜를 구문 분석합니다.

주: 이 메서드는 실패하고 지역 날짜 형식을 따르지 않으면 예외를 throw합니다.

매개변수

이름	유형	설명
날짜	문자열	지역 구문으로 형식이 지정된 날짜입니다. 형식: • 영숫자 날짜: 월을 Jan, Feb, Mar와 같은 세 문자로 지정하거나 월의 이름을 완전히 철자할 수 있습니다. 연도는 4자리여야 하고 일수는 2자리여야 합니다. 예: "2020# 1# 31#" 또는 "2020# 1# 31#" • 숫자 날짜: 일과 월은 두 자리여야 합니다. 4자리 숫자는 몇 년 동안 매우 선호되지만 이 방법은 정확도가 낮고 구문 분석 실패 가능성이 더 높은 2자리 연도를 지원합니다. 또한 국가별 날짜 구분 기호를 사용해야 합니다. 이러한 구분 기호는 전달된 및 *languagecountry* 값에 따라 구문 분석에 영향을 줍니다. 예: 미국 로캘의 경우 "12/31/2020", 에스토니아 로캘의 경우 "31.12.20".
언어	문자열	ISO-639 두 문자 언어 코드입니다.
국가	문자열	ISO-3166 두 문자로 된 국가 코드입니다.

반환

유형	설명
객체	계산에 사용하거나 기록에 삽입할 수 있는 구문 분석된 GlideDate 객체입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	이 메서드는 날짜를 구문 분석하지 못한 경우 예외를 throw합니다. 날짜 형식이 지정된 로캘 형식(통과된 *language* 및 *country* 매개 변수)과 일치하지 않으면 예외가 발생합니다.

다음 코드 예제에서는 날짜를 구문 분석하고 해당 날짜에 4주를 추가합니다.

```
var date = GlideDate.parseDate("31 Dec 2020", "en", "GB");
date.addWeeksLocalTime(4);
gs.info("Project is due 4 weeks after start date, on " + date.getDisplayValue());
```

출력:

```
Project is due 4 weeks after start date, on 2021-01-28
```

GlideDate - setDisplayValue(String asDisplayed)

현재 사용자의 표시 형식과 시간대를 사용하여 날짜 값을 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
표시된 대로	문자열	현재 사용자의 표시 형식 및 시간대의 날짜입니다. 형식: 현재 사용자가 선호하는 표시 형식(예: yyyy-MM-dd)을 사용하여 형식을 지정해야 합니다.

반환

유형	설명
없음	

```
var gd = new GlideDate();
gd.setDisplayValue("2011-01-01");
gs.info(gd.getValue());
```

출력:

```
2011-01-01
```

범위가 지정된 해당 항목

범위가 지정된 애플리케이션에서 이 메서드를 사용하려면 해당하는 범위가 지정된 메서드인 Scoped GlideDate - setDisplayValue(String asDisplayed)를 사용합니다.

GlideDate - setDisplayValueLang(문자열 날짜, 문자열 스타일)

현재 사용자의 로캘에 따라 지정된 스타일과 형식을 사용하여 날짜를 설정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
날짜	문자열	현재 사용자의 시간대에 있는 GlideDate 객체의 날짜 값입니다. 유효한 값은 *`getDisplayValueLang()`* 함수의 모든 날짜 및 시간 출력입니다. 예를 들어, 이 주제의 앞부분에 있는 *`getDisplayValueLang(String style, String language)`* 예제의 출력을 사용하면 2022년 10월 25일 또는 2022년 10월 **25** 일이 허용됩니다.
스타일	문자열	날짜 형식입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • *full*: 사용자의 로캘(예: 2022년 10월 24일 월요일)에 따라 <weekday, month, day 및 year> 형식으로 날짜를 반환합니다. • *Long*: 사용자의 로캘(예: 2022년 10월 24일)에 따라 〈월, 일, 연도> 형식으로 날짜를 반환합니다. • *medium*: **long** 과 유사하지만 축약된 월이 포함된 날짜를 반환합니다(예: 2022년 10월 24일). • *short*: 사용자의 로캘에 따라 MM/DD/YY 또는 DD/MM/YY 형식으로 날짜를 반환합니다(예: 2022/10/24 또는 2022/10/24). 다른 값이 전달되면 API의 기본값은 medium으로 설정됩니다. 수락된 값은 대소문자를 구분하지 않습니다.

반환

유형	설명
void	

다음 예제에서는 *`setDisplayValueLang()`*을 사용하여 사용자 로캘의 현재 날짜를 'full' 스타일로 설정하는 방법을 보여 줍니다.

```
glideDate.setDisplayValueLang("2/3/2023", "short");


gs.info('date: ' + glideDate.getDisplayValue());
gs.info('date: ' + glideDate.getDisplayValueLang("full"));
```

출력:

```
date: 2023-02-03
date: Friday, February 3, 2023
```

GlideDate - setDisplayValueLang(문자열 날짜, 문자열 스타일, 문자열 언어)

현재 사용자의 로캘에 따라 지정된 스타일, 언어 및 형식을 사용하여 날짜를 설정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
날짜	문자열	현재 사용자의 시간대에 있는 GlideDate 객체의 날짜 값입니다. 유효한 값은 *`getDisplayValueLang()`* 함수의 모든 날짜 및 시간 출력입니다. 예를 들어, 이 주제의 앞부분에 있는 *`getDisplayValueLang(String style, String language)`* 예제의 출력을 사용하면 2022년 10월 25일 또는 2022년 10월 **25** 일이 허용됩니다.
스타일	문자열	날짜 형식입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • *full*: 사용자의 로캘(예: 2022년 10월 24일 월요일)에 따라 <weekday, month, day 및 year> 형식으로 날짜를 반환합니다. • *Long*: 사용자의 로캘(예: 2022년 10월 24일)에 따라 〈월, 일, 연도> 형식으로 날짜를 반환합니다. • *medium*: **long** 과 유사하지만 축약된 월이 포함된 날짜를 반환합니다(예: 2022년 10월 24일). • *short*: 사용자의 로캘에 따라 MM/DD/YY 또는 DD/MM/YY 형식으로 날짜를 반환합니다(예: 2022/10/24 또는 2022/10/24). 다른 값이 전달되면 API의 기본값은 `medium`으로 설정됩니다. 수락된 값은 대소문자를 구분하지 않습니다.
언어	문자열	BCP-47 표준을 준수하는 언어 태그를 사용하여 언어를 설정합니다. 예를 들어 프랑스어의 경우 fr , 영국 영어의 경우 en-UK 입니다. 허용되는 값의 전체 목록은 BCP 47 언어 코드 목록을 참조하세요.

반환

유형	설명
무효	

다음 예에서는 영어와 프랑스어에 대한 짧은 스타일과 전체 스타일로 날짜 및 시간을 반환합니다.

```
var glideDateFR = new GlideDate();

glideDateUS.setDisplayValueLang("2/3/202", "short", "en-US" );
glideDateFR.setDisplayValueLang("2/3/2023", "short", "fr-FR" );

gs.info('en-US date: ' + glideDateUS.getDisplayValue());
gs.info('en-US date: ' + glideDateUS.getDisplayValueLang("full"));

gs.info('fr-FR date: ' + glideDateFR.getDisplayValue());
gs.info('fr-FR date: ' + glideDateFR.getDisplayValueLang("full"));
```

출력:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
en-US date: 2023-02-03
en-US date: Friday, February 3, 2023
fr-FR date: 2023-03-02
fr-FR date: Thursday, March 2, 2023
```

GlideDate - setValue(String o)

내부 형식(yyyy-MM-dd) 및 시스템 시간대(기본값은 UTC)로 현재 GlideDate 객체의 날짜를 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
o	문자열	현재 GlideDate 객체에서 설정할 날짜 및 시간입니다. 형식: yyyy-MM-dd

반환

유형	설명
없음	

```
var gd = new GlideDate();
gd.setValue('2015-01-01');
gs.info(gd.getValue());
```

출력:

```
2015-01-01
```

범위가 지정된 해당 항목

범위가 지정된 애플리케이션에서 이 메서드를 사용하려면 해당하는 범위가 지정된 메서드인 Scoped GlideDate - setValue(String o))를 사용합니다.

GlideDate - 범위 지정됨

범위가 지정된 `GlideDate` 클래스는 GlideDate 객체 인스턴스화 또는 GlideDate 필드 작업과 같은 GlideDate 객체에 대한 작업을 수행하기 위한 메서드를 제공합니다.

일반적인 형식 충돌 목록이 있는 날짜 시간 입력 문자열에 대한 지침은 을 날짜 및 시간 형식 지침참조하십시오.

GlideDateTime - 범위 지정됨 또한 참조하십시오.

범위가 지정된 GlideDate - GlideDate()

현재 날짜 시간으로 GlideDate 객체를 만듭니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
//Today's date is April 21, 2021
var gd = new GlideDate();
gs.info(gd.getValue());
```

출력:

```
2021-04-21
```

범위가 지정된 **GlideDate** - getByFormat(문자열 형식)

지정된 날짜 형식의 날짜를 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
format	문자열	Java SimpleDateFormat 을 사용하는 원하는 날짜 형식입니다. 예를 들어 일, 월, 연도를 가져오는 "dd-MM-yyyy" 또는 요일을 가져오는 "EEEE" 입니다.

반환

유형	설명
문자열	지정된 형식의 GlideDate 객체 날짜 값입니다.

```
var gd = new GlideDate();
gd.setValue('2021-04-21');
gs.info(gd.getByFormat("dd-MM-yyyy"));
```

출력:

```
21-04-2021
```

범위가 지정된 **GlideDate - getDayOfMonthNoTZ()**

UTC 시간대로 표현된 GlideDate 객체에 저장된 일(월 중)을 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
번호	UTC 시간대의 일(월 중)로, 1에서 31 사이입니다.

```
//Today's date is 2016-05-13
var gd =new GlideDate();
gs.info(gd.getDayOfMonthNoTZ());
```

출력:

```
13
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범위가 지정된 **GlideDate - getDisplayValue()**

UTC 시간대의 날짜 및 시간 필드 값을 가져옵니다.

참조: getDisplayValueInternal()

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	UTC 시간대의 GlideDate 객체에 대한 날짜 값입니다.

```
var gd = new GlideDate();
gd.setValue('2025-04-21');
gs.info(gd.getDisplayValue());
```

출력:

```
2025-04-21
```

범위가 지정된 **GlideDate - getDisplayValueInternal()**

내부 형식(yyyy-MM-dd)과 현재 사용자의 시간대로 된 날짜를 가져옵니다.

getDisplayValue () 도 참조하십시오.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	현재 사용자의 시간대에 있는 GlideDate 객체의 날짜 값입니다. 형식: yyyy-MM-dd

```
var gd = new GlideDate();
gs.info(gd.getDisplayValueInternal());
```

출력:

```
2021-04-21
```

범위가 지정된 **GlideDate -** getDisplayValueLang(문자열 스타일, 문자열 언어)

지정된 언어 및 날짜 스타일에 따라 사용자의 로캘에서 날짜 값을 반환합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
스타일	문자열	날짜 형식입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • *full*: 사용자의 로캘(예: 2022년 10월 24일 월요일)에 따라 <weekday, month, day 및 year> 형식으로 날짜를 반환합니다. • *Long*: 사용자의 로캘(예: 2022년 10월 24일)에 따라 〈월, 일, 연도> 형식으로 날짜를 반환합니다. • *medium*: **long** 과 유사하지만 축약된 월이 포함된 날짜를 반환합니다(예: 2022년 10월 24일). • *short*: 사용자의 로캘에 따라 MM/DD/YY 또는 DD/MM/YY 형식으로 날짜를 반환합니다(예: 2022/10/24 또는 2022/10/24). 다른 값이 전달되면 API의 기본값은 medium으로 설정됩니다. 수락된 값은 대소문자를 구분하지 않습니다.
언어	문자열	지정된 언어 값에 따라 날짜를 반환합니다. BCP-47 표준을 준수하는 언어 태그를 허용합니다. 예를 들어 프랑스어의 경우 fr , 영국 영어의 경우 en-UK 입니다. 허용되는 값의 전체 목록은 BCP 47 언어 코드 목록을 참조하세요.

반환

유형	설명
문자열	현재 사용자의 로캘에 따라 지정된 스타일 및 언어의 날짜입니다.

다음 예제에서는 사용자 로캘의 날짜를 다양한 언어와 스타일로 반환합니다.

```
var gd = new GlideDate(); // This will fetch the current date


gs.info('date: ' + gd.getDisplayValue());

gs.info('date: ' + gd.getDisplayValueLang("full", "fr"));
gs.info('date: ' + gd.getDisplayValueLang("long", "en-GB"));
gs.info('date: ' + gd.getDisplayValueLang("medium", "de"));
gs.info('date: ' + gd.getDisplayValueLang("short", "es-MX"));
```

출력:

```

date: 2023-01-18
date: mercredi 18 janvier 2023
date: 18 January 2023
date: 18.01.2023
date: 18/01/23
```

범위가 지정된 **GlideDate - getMonthNoTZ()**

UTC 표준 시간대로 표현된 GlideDate 객체에 저장된 월을 가져옵니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
번호	1에서 12 사이의 월의 숫자 값입니다.

```
//Today's date is 2016-05-13
var gd =new GlideDate();
gs.info(gd.getMonthNoTZ());
```

출력:

```
5
```

범위가 지정된 **GlideDate - getValue()**

내부 형식(yyyy-MM-dd) 및 시스템 시간대(기본적으로 UTC)로 날짜를 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	시스템 시간대의 GlideDate 객체에 대한 날짜 값입니다. 형식: yyyy-MM-dd

```
var gd = new GlideDate();
gd.setValue('2021-04-21');
gs.info(gd.getValue());
```

출력:

```
2021-04-21
```

범위가 지정된 **GlideDate - getYearNoTZ()**

UTC 표준 시간대로 표현된 GlassDate 개체에 의해 저장된 연도를 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
번호	연도의 숫자 값입니다.

```
//Today's date is 2016-05-13
var gd =new GlideDate();
gs.info(gd.getYearNoTZ());
```

출력:

```
2016
```

범위가 지정된 **GlideDate - setDisplayValue(String asDisplayed)**

현재 사용자의 표시 형식과 시간대를 사용하여 날짜 값을 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
표시된 대로	문자열	현재 사용자의 표시 형식 및 시간대의 날짜입니다. 형식: 현재 사용자가 선호하는 표시 형식(예: yyyy-MM-dd)을 사용하여 형식을 지정해야 합니다.

반환

유형	설명
없음	

```
var gd = new GlideDate();
gd.setDisplayValue("2011-01-01");
gs.info(gd.getValue());
```

출력:

```
2011-01-01
```

범위가 지정된 **GlideDate -** setDisplayValueLang(문자열 날짜, 문자열 스타일)

현재 사용자의 로캘에 따라 지정된 스타일과 형식을 사용하여 날짜를 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
날짜	문자열	현재 사용자의 시간대에 있는 GlideDate 객체의 날짜 값입니다. 유효한 값은 `getDisplayValueLang()` 함수의 모든 날짜 및 시간 출력입니다. 예를 들어, 이 주제의 앞부분에 있는 `getDisplayValueLang(String style, String language)` 예제의 출력을 사용하면 2022년 10월 25일 또는 2022년 10월 **25** 일이 허용됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
스타일	문자열	날짜 형식입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • *full*: 사용자의 로캘(예: 2022년 10월 24일 월요일)에 따라 <weekday, month, day 및 year> 형식으로 날짜를 반환합니다. • *Long*: 사용자의 로캘(예: 2022년 10월 24일)에 따라 〈월, 일, 연도> 형식으로 날짜를 반환합니다. • *medium*: **long** 과 유사하지만 축약된 월이 포함된 날짜를 반환합니다(예: 2022년 10월 24일). • *short*: 사용자의 로캘에 따라 MM/DD/YY 또는 DD/MM/YY 형식으로 날짜를 반환합니다(예: 2022/10/24 또는 2022/10/24). 다른 값이 전달되면 API의 기본값은 medium으로 설정됩니다. 수락된 값은 대소문자를 구분하지 않습니다.

반환

유형	설명
void	

다음 예제에서는 `setDisplayValueLang()`을 사용하여 사용자 로캘의 현재 날짜를 'full' 스타일로 설정하는 방법을 보여 줍니다.

```
glideDate.setDisplayValueLang("2/3/2023", "short");


gs.info('date: ' + glideDate.getDisplayValue());
gs.info('date: ' + glideDate.getDisplayValueLang("full"));
```

출력:

```
date: 2023-02-03
date: Friday, February 3, 2023
```

범위가 지정된 **GlideDate -** setDisplayValueLang(문자열 날짜, 문자열 스타일, 문자열 언어)

현재 사용자의 로캘에 따라 지정된 스타일, 언어 및 형식을 사용하여 날짜를 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
날짜	문자열	현재 사용자의 시간대에 있는 GlideDate 객체의 날짜 값입니다. 유효한 값은 `getDisplayValueLang()` 함수의 모든 날짜 및 시간 출력입니다. 예를 들어, 이 주제의 앞부분에 있는 `getDisplayValueLang(String style, String`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		language) 예제의 출력을 사용하면 2022년 10월 25일 또는 2022년 10월 **25** 일이 허용됩니다.
스타일	문자열	날짜 형식입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • *full*: 사용자의 로캘(예: 2022년 10월 24일 월요일)에 따라 <weekday, month, day 및 year> 형식으로 날짜를 반환합니다. • *Long*: 사용자의 로캘(예: 2022년 10월 24일)에 따라 〈월, 일, 연도> 형식으로 날짜를 반환합니다. • *medium*: **long** 과 유사하지만 축약된 월이 포함된 날짜를 반환합니다(예: 2022년 10월 24일). • *short*: 사용자의 로캘에 따라 MM/DD/YY 또는 DD/MM/YY 형식으로 날짜를 반환합니다(예: 2022/10/24 또는 2022/10/24). 다른 값이 전달되면 API의 기본값은 medium으로 설정됩니다. 수락된 값은 대소문자를 구분하지 않습니다.
언어	문자열	BCP-47 표준을 준수하는 언어 태그를 사용하여 언어를 설정합니다. 예를 들어 프랑스어의 경우 fr , 영국 영어의 경우 en-UK 입니다. 허용되는 값의 전체 목록은 BCP 47 언어 코드 목록을 참조하세요.

반환

유형	설명
무효	

다음 예에서는 영어와 프랑스어에 대한 짧은 스타일과 전체 스타일로 날짜 및 시간을 반환합니다.

```
var glideDateFR = new GlideDate();

glideDateUS.setDisplayValueLang("2/3/202", "short", "en-US" );
glideDateFR.setDisplayValueLang("2/3/2023", "short", "fr-FR" );

gs.info('en-US date: ' + glideDateUS.getDisplayValue());
gs.info('en-US date: ' + glideDateUS.getDisplayValueLang("full"));

gs.info('fr-FR date: ' + glideDateFR.getDisplayValue());
gs.info('fr-FR date: ' + glideDateFR.getDisplayValueLang("full"));
```

출력:

```
en-US date: 2023-02-03
en-US date: Friday, February 3, 2023
fr-FR date: 2023-03-02
fr-FR date: Thursday, March 2, 2023
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범위가 지정된 **GlideDate - setValue(String o)**

내부 형식(yyyy-MM-dd) 및 시스템 시간대(기본값은 UTC)로 현재 GlideDate 객체의 날짜를 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
o	문자열	현재 GlideDate 객체에서 설정할 날짜 및 시간입니다. 형식: yyyy-MM-dd

반환

유형	설명
없음	

```
var gd = new GlideDate();
gd.setValue('2015-01-01');
gs.info(gd.getValue());
```

출력:

```
2015-01-01
```

범위가 지정된 **GlideDate -** 빼기**(GlideDate** 시작, **GlideDate** 종료)

두 GlideDate 값 사이의 기간 차이를 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
시작	GlideDate	시작 값입니다.
끝	GlideDate	종료 값입니다.

반환

유형	설명
GlideDuration	두 값 사이의 기간입니다.

```
var sgd1 = new GlideDate();
sgd1.setDisplayValue('2014-07-18');
var sgd2 = new GlideDate();
sgd2.setDisplayValue('2014-07-19');

var duration = GlideDate.subtract(sgd1, sgd2);
gs.info(duration.getDisplayValue());
```

출력:

```
1 Day
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GlideDateTime - 전역

`GlideDateTime` 클래스는 GlideDateTime 객체에 대한 작업을 수행하기 위한 메서드를 제공합니다.

`GlideDateTime` 메서드를 사용하여 GlideDateTime 객체 인스턴스화, 날짜-시간 계산 수행, 날짜-시간 서식 지정 또는 날짜-시간 형식 간 변환과 같은 날짜-시간 작업을 수행합니다.

일반적인 형식 충돌 목록이 있는 날짜 시간 입력 문자열에 대한 지침은 을 날짜 및 시간 형식 지침참조하십시오.

GlideDateTime - GlideDateTime()

현재 날짜 및 시간으로 새 `GlideDateTime` 객체를 인스턴스화합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

이 예제에서는 `GlideDateTime` 개체를 인스턴스화합니다.

```
var gdt = new GlideDateTime();
gs.info(gdt);
```

출력:

```
2022-08-08 16:51:44
```

GlideDateTime - GlideDateTime(문자열 날짜/시간)

전달된 날짜 및 시간 값을 사용하여 새 `GlideDateTime` 객체를 인스턴스화합니다.

시스템은 전달된 값을 지정된 내부 시스템 형식과 일치시키려고 시도합니다. 인수가 시스템 형식과 일치하지 않는 경우, 시스템은 다음 순서에 따라 다음 형식 중 하나와 일치시키려고 시도합니다.

- yyyy-MM-dd hh:mm:ss
- MM/dd/yyyy HH:mm:ss
- MM-dd-yyyy hh:mm:ss
- MM-dd-yyyy HH:mm
- MM-dd-yyyy
- MM/dd/yyyy
- dd-MM-yyyy hh:mm:ss
- dd-MM-yyyy HH.mm.ss
- dd-MM-yyyy HH.mm
- dd-MM-yy HH.mm.ss
- dd/MM/yyyy
- dd-MM-yyyy
- yyyy-MM-dd HH:mm
- yyyy-MM-dd
- dd.MM.yyyy HH:mm:ss

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- dd.MM.yyyy HH.mm.ss
- dd.MM.yyyy hh:mm:ss a
- dd.MM.yyyy hh.mm.ss
- dd.MM.yyyy

주: 다음 형식은 지원되지 않습니다.

- yyyy-MM-dd'T'HH:mm:ss입니다. SSSZ

매개변수

이름	유형	설명
날짜/시간	문자열	*GlideDateTime* 객체에서 설정할 UTC 날짜 및 시간입니다.

이 예제에서는 문자열을 사용하여 *GlideDateTime* 개체를 인스턴스화하는 방법을 보여 줍니다.

```
var gdt = new GlideDateTime("2023-01-01 12:00:00");
gs.info(gdt);
```

출력:

```
2023-01-01 12:00:00
```

GlideDateTime - GlideDateTime(GlideDateTime gdt)

지정된 *GlideDateTime* 개체의 시간으로 설정된 새 *GlideDateTime* 개체를 인스턴스화합니다.

매개변수

이름	유형	설명
증권 시세 표시기	Glide날짜/시간	새 객체의 시간을 설정하는 데 사용되는 객체입니다.

이 예제에서는 yyyy-MM-dd HH:mm:ss 형식의 문자열을 사용하여 *GlideDateTime* 개체(gdt1)를 인스턴스화하고 gdt1을 사용하여 두 번째 *GlideDateTime* 개체(gdt2)를 인스턴스화하는 방법을 보여 줍니다.

```
var gdt1 = new GlideDateTime("2025-01-28 12:00:00"); // GlideDateTime(String g)
var gdt2 = new GlideDateTime(gdt1); // GlideDateTime(GlideDateTime g)
gs.info(gdt1);
gs.info(gdt2);
```

출력:

```
2025-01-28 12:00:00
2025-01-28 12:00:00
```

GlideDateTime - add(숫자, 밀리초)

GlideDateTime 객체에 지정된 시간(밀리초)을 추가합니다.

매개변수

이름	유형	설명
밀리초	번호	더할 시간(밀리초)

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
void	

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");
gs.print(gdt.getNumericValue());
gdt.add(10);
gs.print(gdt.getNumericValue());
```

출력:

```
1314777600000
1314777600010
```

범위가 지정된 해당 항목

범위가 지정된 응용 프로그램에서 *add()* 메서드를 사용하려면 해당하는 범위가 지정된 메서드인 add()를 사용합니다.

GlideDateTime - add(GlideTime 시간)

현재 GlideDateTime 객체에 GlideTime 객체를 추가합니다.

매개변수

이름	유형	설명
시간	글라이드타임	지정된 GlideDateTime 객체에 추가할 시간 값이 있는 GlideTime 객체입니다.

반환

유형	설명
void	

이 예제에서는 gdt GlideDateTime 개체에 설정된 시간에 20초를 추가하는 방법을 보여 줍니다.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");
var gtime1 = new GlideTime();
gtime1.setValue("00:00:20");
gdt.add(gtime1);
gs.print(gdt.toString());
```

출력:

```
2011-08-31 08:00:20
```

범위가 지정된 해당 항목

범위가 지정된 응용 프로그램에서 *add()* 메서드를 사용하려면 해당하는 범위가 지정된 메서드인 add()를 사용합니다.

GlideDateTime - addDays(일수)

현재 GlideDateTime 객체에 지정된 일 수를 추가합니다. 음수 매개변수는 일수를 뺍니다.

이 메서드 대신 *addDaysLocalTime()* 및 *addDaysUTC()* 를 사용합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
일	번호	추가할 일수입니다. 음수를 사용하여 뺍니다.

반환

유형	설명
void	

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");
gdt.addDays(-1);
gs.print(gdt.getDate());
```

출력:

```
2011-08-30
```

GlideDateTime - addDaysLocalTime(일수)

현재 GlideDateTime 객체에 지정된 일 수를 추가합니다. 음수 매개변수는 일수를 뺍니다.

메서드는 GlideDateTime 개체에 저장된 값에 해당하는 현지 날짜 및 시간을 결정한 다음 현지 날짜 및 시간 값을 사용하여 일을 더하거나 뺍니다.

매개변수

이름	유형	설명
일	번호	추가할 일수입니다. 음수 값을 사용하여 뺍니다.

반환

유형	설명
void	

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");
gdt.addDaysLocalTime(-1);
gs.print(gdt.getLocalDate());
```

출력:

```
2011-08-30
```

범위가 지정된 해당 항목

범위가 지정된 애플리케이션에서 *`addDaysLocalTime()`* 메서드를 사용하려면 해당하는 범위가 지정된 메서드인 addDaysLocalTime()을 사용합니다.

GlideDateTime - addDaysUTC(일수)

현재 GlideDateTime 객체에 지정된 일 수를 추가합니다. 음수 매개변수는 일수를 뺍니다.

메서드는 GlideDateTime 개체에 저장된 값에 해당하는 UTC 날짜 및 시간을 결정한 다음, UTC 날짜 및 시간 값을 사용하여 일을 더하거나 뺍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
일	번호	추가할 일수입니다. 음수 값을 사용하여 뺍니다.

반환

유형	설명
void	

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");
gdt.addDaysUTC(-1);
gs.print(gdt.getDate());
```

출력:

```
2011-08-30
```

범위가 지정된 해당 항목

범위가 지정된 애플리케이션에서 *addDaysUTC()* 메서드를 사용하려면 해당하는 범위가 지정된 메서드인 addDaysUTC()를 사용합니다.

GlideDateTime - addSeconds(수, 초)

GlideDateTime 객체에 지정된 시간(초)을 추가합니다.

매개변수

이름	유형	설명
초	번호	추가할 시간(초)

반환

유형	설명
void	

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-12-07 08:00:00");
gdt.addSeconds(1000);
gs.print(gdt.getValue());
```

출력:

```
2011-12-07 08:16:40
```

범위가 지정된 해당 항목

범위가 지정된 애플리케이션에서 *addSeconds()* 메서드를 사용하려면 해당하는 범위가 지정된 메서드인 addSeconds()를 사용합니다.

GlideDateTime - addWeeks(숫자, 주)

현재 GlideDateTime 객체에 지정된 주 수를 추가합니다. 음수 매개변수는 주를 뺍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 메서드 대신 *addWeeksLocalTime()* 및 *addWeeksUTC()* 를 사용합니다.

매개변수

이름	유형	설명
주	번호	추가할 주 수입니다. 음수를 사용하여 뺍니다.

반환

유형	설명
void	

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");
gdt.addWeeks(-1);
gs.print(gdt.getDate());
```

출력:

```
2011-08-24
```

GlideDateTime - addWeeksLocalTime(주 수)

현재 GlideDateTime 객체에 지정된 주 수를 추가합니다. 음수 매개변수는 주를 뺍니다.

메서드는 GlideDateTime 개체에 저장된 값에 해당하는 현지 날짜 및 시간을 결정한 다음, 현지 날짜 및 시간 값을 사용하여 주를 더하거나 뺍니다.

매개변수

이름	유형	설명
주	번호	추가할 주 수입니다. 음수를 사용하여 뺍니다.

반환

유형	설명
void	

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");
gdt.addWeeksLocalTime(-1);
gs.print(gdt.getDate());
```

출력:

```
2011-08-24
```

범위가 지정된 해당 항목

범위가 지정된 애플리케이션에서 *addWeeksLocalTime()* 메서드를 사용하려면 해당하는 범위가 지정된 메서드인 addWeeksLocalTime()을 사용합니다.

GlideDateTime - addWeeksUTC(주 수)

현재 GlideDateTime 객체에 지정된 주 수를 추가합니다. 음수 매개변수는 주를 뺍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

메서드는 GlideDateTime 개체에 저장된 값에 해당하는 UTC 날짜 및 시간을 결정한 다음 UTC 날짜 및 시간 값을 사용하여 주를 더하거나 뺍니다.

매개변수

이름	유형	설명
주	번호	추가할 주 수입니다. 음수를 사용하여 뺍니다.

반환

유형	설명
void	

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");
gdt.addWeeksUTC(-1);
gs.print(gdt.getDate());
```

출력:

```
2011-08-24
```

범위가 지정된 해당 항목

범위가 지정된 응용 프로그램에서 ***addWeeksUTC()*** 메서드를 사용하려면 해당하는 범위가 지정된 addWeeksUTC() 메서드를 사용합니다.

GlideDateTime - addMonths(월 수)

현재 GlideDateTime 객체에 지정된 개월 수를 추가합니다. 음수 매개변수는 월을 뺍니다.

이 메서드 대신 ***addMonthsLocalTime()*** 또는 ***addMonthsUTC()*** 를 사용하십시오.

매개변수

이름	유형	설명
월	번호	추가할 개월 수입니다. 음수를 사용하여 뺍니다.

반환

유형	설명
void	

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");
gdt.addMonths(2);
gs.print(gdt.getDate());
```

출력:

```
2011-10-31
```

GlideDateTime - addMonthsLocalTime(월 수)

현재 GlideDateTime 객체에 지정된 개월 수를 추가합니다. 음수 매개변수는 월을 뺍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

메서드는 GlideDateTime 개체에 저장된 값에 해당하는 현지 날짜 및 시간을 결정한 다음 현지 날짜 및 시간 값을 사용하여 월을 더하거나 뺍니다.

매개변수

이름	유형	설명
월	번호	추가할 개월 수입니다. 음수 값을 사용하여 뺍니다.

반환

유형	설명
void	

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");
gdt.addMonthsLocalTime(2);
gs.print(gdt.getDate());
```

출력:

```
2011-10-31
```

범위가 지정된 해당 항목

범위가 지정된 애플리케이션에서 `addMonthsLocalTime()` 메서드를 사용하려면 해당하는 범위가 지정된 메서드인 addMonthsLocalTime()을 사용합니다.

GlideDateTime - addMonthsUTC(월 수)

현재 GlideDateTime 객체에 지정된 개월 수를 추가합니다. 음수 매개변수는 월을 뺍니다.

메서드는 GlideDateTime 개체에 저장된 값에 해당하는 UTC 날짜 및 시간을 결정한 다음 UTC 날짜 및 시간 값을 사용하여 월을 더하거나 뺍니다.

매개변수

이름	유형	설명
월	번호	추가할 개월 수입니다. 음수를 사용하여 뺍니다.

반환

유형	설명
void	

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");
gdt.addMonthsUTC(2);
gs.print(gdt.getDate());
```

출력:

```
2011-10-31
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범위가 지정된 해당 항목

범위가 지정된 응용 프로그램에서 *addMonthsUTC()* 메서드를 사용하려면 해당하는 범위가 지정된 메서드인 addMonthsUTC()를 사용합니다.

GlideDateTime - addYears(연도 수)

현재 GlideDateTime 객체에 지정된 연도를 추가합니다. 음수 매개변수는 연도를 뺍니다.

이 메서드 대신 *addYearsLocalTime()* 또는 *addYearsUTC()* 를 사용합니다.

매개변수

이름	유형	설명
년	번호	추가할 연도 수입니다. 음수 값을 사용하여 뺍니다.

반환

유형	설명
void	

```
var gdt = new GlideDateTime("2010-08-31 08:00:00");
gdt.addYears(1);
gs.print(gdt.getDate());
```

출력:

```
2011-08-31
```

GlideDateTime - addYearsLocalTime(연도 수)

현재 GlideDateTime 객체에 지정된 연도를 추가합니다. 음수 매개변수는 연도를 뺍니다.

메서드는 GlideDateTime 개체에 저장된 값에 해당하는 현지 날짜 및 시간을 결정한 다음 현지 날짜 및 시간 값을 사용하여 연도를 더하거나 뺍니다.

매개변수

이름	유형	설명
년	번호	추가할 연도 수입니다. 빼려면 음수 값을 사용합니다.

반환

유형	설명
void	

```
var gdt = new GlideDateTime("2010-08-31 08:00:00");
gdt.addYearsLocalTime(1);
gs.print(gdt.getDate());
```

출력:

```
2011-08-31
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범위가 지정된 해당 항목

범위가 지정된 응용 프로그램에서 `AddYearsLocalTime()` 메서드를 사용하려면 해당 범위가 지정된 메서드인 AddYearsLocalTime()을 사용합니다.

GlideDateTime - addYearsUTC(연도 수)

현재 GlideDateTime 객체에 지정된 연도를 추가합니다. 음수 매개변수는 연도를 뺍니다.

GlideDateTime 객체에 의해 저장된 날짜 및 시간 값은 UTC 시간대에 있는 것으로 해석됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
년	번호	추가할 연도 수입니다. 음수 값을 사용하여 뺍니다.

반환

유형	설명
void	

```
var gdt = new GlideDateTime("2010-08-31 08:00:00");
gdt.addYearsUTC(1);
gs.print(gdt.getDate());
```

출력:

```
2011-08-31
```

범위가 지정된 해당 항목

범위가 지정된 응용 프로그램에서 `addYearsUTC()` 메서드를 사용하려면 해당하는 범위가 지정된 메서드인 addYearsUTC()를 사용합니다.

GlideDateTime - compareTo(객체 날짜/시간)

두 날짜 및 시간 객체를 비교하여 둘 중 하나가 다른 개체보다 먼저 발생하는지 또는 동일한지 확인합니다.

매개변수

이름	유형	설명
날짜/시간	객체	GlideDateTime 객체의 날짜 시간

반환

유형	설명
번호	• 0 = 날짜가 같음 • 1 = 객체의 날짜가 매개변수에 지정된 날짜 이후임 • -1 = 객체의 날짜가 매개변수에 지정된 날짜 이전입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var initDate = new GlideDateTime("2011-08-01 12:00:00");
var compDate1 = new GlideDateTime("2011-08-01 12:00:00");
var compDate2 = new GlideDateTime("2011-07-31 12:00:00");
var compDate3 = new GlideDateTime("2011-08-04 16:00:00");

gs.info(initDate.compareTo(compDate1)); // Equals (0)
gs.info(initDate.compareTo(compDate2)); // initDate is after compDate2 (1)
gs.info(initDate.compareTo(compDate3)); // initDate is before compDate3 (-1)
```

출력:

```
0
1
-1
```

범위가 지정된 해당 항목

범위가 지정된 응용 프로그램에서 *compareTo()* 메서드를 사용하려면 해당 범위가 지정된 메서드인 compareTo()를 사용합니다.

GlideDateTime - 같음(객체 GDT)

동일성을 위해 객체를 기존 값과 비교합니다.

매개변수

이름	유형	설명
GDT(GDT)	객체	비교할 객체입니다. GlideDateTIme 객체 또는 유효한 날짜 시간 문자열일 수 있습니다.

반환

유형	설명
부울	같으면 True, 그렇지 않으면 False입니다.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 00:00:00");
gs.print(gdt.equals("2011-09-30 00:12:01"));
```

출력:

```
false
```

범위가 지정된 해당 항목

범위가 지정된 응용 프로그램에서 *equals()* 메서드를 사용하려면 해당 범위가 지정된 메서드인 equals()를 사용합니다.

GlideDateTime - getDate()

GlideDateTime 객체에 저장된 날짜를 반환합니다. yyyy-MM-dd 형식으로 표시되며 시스템 시간대(기본값)는 UTC입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	시스템 시간대의 날짜입니다. 형식: yyyy-MM-dd, 시스템 시간대에서는 기본적으로 UTC입니다.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");
gs.info(gdt.getDate());
```

출력:

```
2011-08-31
```

범위가 지정된 해당 항목

범위가 지정된 애플리케이션에서 `getDate()` 메서드를 사용하려면 해당하는 범위가 지정된 메서드 getDate()를 사용합니다.

GlideDateTime - getDayOfMonth()

UTC 시간대로 월의 현재 날짜를 가져옵니다.

사용되지 않습니다. 이 메서드 대신 `getDayOfMonthLocalTime()` 및 `getDayOfMonthUTC()` 를 사용합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
번호	UTC 시간대의 일(월 중)로, 1에서 31 사이입니다.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-12-02 12:00:00");
gs.print(gdt.getDayOfMonth());
```

출력:

```
2
```

GlideDateTime - getDayOfMonthLocalTime()

현재 사용자의 시간대로 표현된 GlideDateTime 객체에 저장된 일(월 중)을 가져옵니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
번호	사용자 시간대의 일(월 중)로, 1에서 31 사이입니다.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-12-02 12:00:00");
gs.print(gdt.getDayOfMonthLocalTime());
```

출력:

```
2
```

범위가 지정된 해당 항목

범위가 지정된 애플리케이션에서 *`getDayOfMonthLocalTime()`* 메서드를 사용하려면 해당하는 범위가 지정된 메서드인 getDayOfMonthLocalTime()을 사용합니다.

GlideDateTime - getDayOfMonthUTC()

UTC 표준 시간대로 표현된 GlideDateTime 객체에 저장된 일(월 중)을 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
번호	UTC 시간대의 일(월 중)로, 1에서 31 사이입니다.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-12-02 12:00:00");
gs.print(gdt.getDayOfMonthUTC());
```

출력:

```
2
```

범위가 지정된 해당 항목

범위가 지정된 응용 프로그램에서 *`getDayOfMonthUTC()`* 메서드를 사용하려면 해당하는 범위가 지정된 메서드인 getDayOfMonthUTC()를 사용합니다.

GlideDateTime - getDayOfWeek()

사용자의 시간대로 표현된 GlideDateTime 객체에 의해 저장된 요일을 검색합니다.

이 메서드 대신 *`getDayOfWeekLocalTime()`* 및 *`getDayOfWeekUTC()`* 를 사용하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
번호	요일 값 - 월요일 = 1, ... 일요일 = 7.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-12-01 12:00:00");
gs.print(gdt.getDayOfWeek());
```

출력:

```
4
```

GlideDateTime - getDayOfWeekLocalTime()

사용자의 시간대로 표현된 GlideDateTime 개체에 저장된 요일을 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
번호	요일 값 - 월요일 = 1, ... 일요일 = 7

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-12-01 12:00:00");
gs.print(gdt.getDayOfWeekLocalTime());
```

출력:

```
4
```

범위가 지정된 해당 항목

범위가 지정된 애플리케이션에서 *`getDayOfWeekLocalTime()`* 메서드를 사용하려면 해당 범위가 지정된 메서드인 getDayOfWeekLocalTime()을 사용합니다.

GlideDateTime - getDayOfWeekUTC()

UTC 표준 시간대로 표현된 GlideDateTime 객체에 저장된 요일을 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
번호	요일 값 - 월요일 = 1, ... 일요일 = 7

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-12-01 12:00:00");
gs.print(gdt.getDayOfWeekUTC());
```

출력:

```
4
```

범위가 지정된 해당 항목

범위가 지정된 애플리케이션에서 *`getDayOfWeekUTC()`* 메서드를 사용하려면 해당하는 범위가 지정된 메서드인 getDayOfWeekUTC()를 사용합니다.

GlideDateTime - getDaysInMonth()

GlideDateTime 객체에 의해 저장된 월의 일 수를 가져옵니다(Java Virtual Machine 시간대로 표현됨).

이 메서드 대신 *`getDaysInMonthLocalTime()`* 및 *`getDaysInMonthUTC()`* 를 사용합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
번호	Java Virtual Machine 시간대의 현재 월의 일 수입니다.

```
var gdt = new GlideDateTime(); //December
gs.print(gdt.getDaysInMonth());
```

출력:

```
31
```

GlideDateTime - getDaysInMonthLocalTime()

현재 사용자의 시간대로 표현된 GlideDateTime 객체에 의해 저장된 월의 일 수를 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
번호	사용자의 시간대로 표시된 이번 달의 일 수입니다.

```
var gdt = new GlideDateTime(); //December
gs.print(gdt.getDaysInMonthLocalTime());
```

출력:

```
31
```

범위가 지정된 해당 항목

범위가 지정된 애플리케이션에서 *`getDaysInMonthLocalTime()`* 메서드를 사용하려면 해당하는 범위가 지정된 메서드인 getDaysInMonthLocalTime()을 사용합니다.

GlideDateTime - getDaysInMonthUTC()

UTC 시간대로 표현된 GlideDateTime 객체에 저장된 월의 일 수를 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
번호	UTC 시간대로 표현된 GlideDateTime 객체에 의해 저장된 월의 일 수입니다.

```
var gdt = new GlideDateTime(); //December
gs.print(gdt.getDaysInMonthUTC());
```

출력:

```
31
```

범위가 지정된 해당 항목

범위가 지정된 응용 프로그램에서 *`getDaysInMonthUTC()`* 메서드를 사용하려면 해당하는 범위가 지정된 메서드인 getDaysInMonthUTC()를 사용합니다.

GlideDateTime - getDisplayValue()

현재 사용자의 표시 형식과 시간대로 날짜 및 시간 값을 가져옵니다.

주: GlideDateTime 개체를 참조하면 GMT 표준 시간대의 날짜 및 시간 값이 직접 반환됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
객체	사용자의 형식 및 시간대에 따른 날짜 및 시간입니다. 비즈니스 규칙 또는 스크립트 포함을 디자인할 때는 이 메서드가 사용자마다 다른 형식으로 값을 반환할 수 있다는 점에 유의하십시오.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");
gs.info(gdt.getDisplayValue());
```

출력:

```
2011-08-31 01:00:00
```

범위가 지정된 해당 항목

범위가 지정된 애플리케이션에서 *`getDisplayValue()`* 메서드를 사용하려면 해당하는 범위가 지정된 메서드인 getDisplayValue()를 사용합니다.

GlideDateTime - getDisplayValueInternal ()

내부 형식인 yyyy-MM-dd HH:mm:ss로 표시 값을 반환합니다. 이 방법은 날짜/시간 필드에 유용하지만 날짜 필드에는 유용하지 않습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
객체	GlideDateTime 객체의 날짜 및 시간 값입니다. 형식: 호출자 시간대의 yyyy-MM-dd HH:mm:ss.

```
// The passed in date and time is converted to the caller's time zone.
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");
gs.info(gdt.getDisplayValueInternal());
```

출력:

```
2011-08-31 01:00:00
```

범위가 지정된 해당 항목

범위가 지정된 애플리케이션에서 *`getDisplayValueInternal()`* 메서드를 사용하려면 해당하는 범위가 지정된 메서드인 getDisplayValueInternal()을 사용합니다.

GlideDateTime - getDisplayValueLang(문자열 스타일)

지정된 날짜 스타일에 따라 현재 사용자의 로캘에서 날짜 및 시간 값을 반환합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
스타일	문자열	날짜 및 시간 형식을 지정합니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • *full*: 사용자의 로캘(예: 2022년 10월 24일 월요일)에 따라 <weekday, month, day 및 year> 형식으로 날짜를 반환합니다. • *Long*: 사용자의 로캘(예: 2022년 10월 24일)에 따라 〈월, 일, 연도> 형식으로 날짜를 반환합니다. • *medium*: **long** 과 유사하지만 축약된 월이 포함된 날짜를 반환합니다(예: 2022년 10월 24일). • *short*: 사용자의 로캘에 따라 MM/DD/YY 또는 DD/MM/YY 형식으로 날짜를 반환합니다(예: 2022/10/24 또는 2022/10/24). 다른 값이 전달되면 API는 기본적으로 `medium`을 사용합니다. 수락된 값은 대소문자를 구분하지 않습니다.

반환

유형	설명
문자열	지정된 스타일과 현재 사용자의 로캘에 적합한 형식의 날짜를 문자열 표현합니다.

다음 예에서는 사용자 로캘의 날짜 및 시간을 모든 날짜 스타일로 반환합니다.

```
var gdt = new GlideDateTime(); // This will fetch the current date


gs.info('date: ' + gdt.getDisplayValue());

gs.info('date: ' + gdt.getDisplayValueLang("full"));
gs.info('date: ' + gdt.getDisplayValueLang("long"));
gs.info('date: ' + gdt.getDisplayValueLang("medium"));
gs.info('date: ' + gdt.getDisplayValueLang("short"));
```

출력:

```
date: 2023-01-18 06:49:02
date: Wednesday, January 18, 2023 06:49:02
date: January 18, 2023 06:49:02
date: Jan 18, 2023 06:49:02
date: 1/18/23 06:49:02
```

GlideDateTime - getDisplayValueLang(문자열 스타일, 문자열 언어)

지정된 언어 및 날짜 스타일에 따라 현재 사용자의 로캘로 날짜 및 시간 값을 반환합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
스타일	문자열	날짜 및 시간 형식을 지정합니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • *full*: 사용자의 로캘(예: 2022년 10월 24일 월요일)에 따라 <weekday, month, day 및 year> 형식으로 날짜를 반환합니다. • *Long*: 사용자의 로캘(예: 2022년 10월 24일)에 따라 〈월, 일, 연도> 형식으로 날짜를 반환합니다. • *medium*: **long** 과 유사하지만 축약된 월이 포함된 날짜를 반환합니다(예: 2022년 10월 24일). • *short*: 사용자의 로캘에 따라 MM/DD/YY 또는 DD/MM/YY 형식으로 날짜를 반환합니다(예: 2022/10/24 또는 2022/10/24). 다른 값이 전달되면 API는 기본적으로 `medium`을 사용합니다. 수락된 값은 대소문자를 구분하지 않습니다.
언어	문자열	지정된 언어 값에 따라 날짜를 반환합니다. BCP-47 표준을 준수하는 언어 태그를 허용합니다. 예를 들어 프랑스어의 경우 `fr` , 영국 영어의 경우 `en-UK` 입니다. 허용되는 값의 전체 목록은 BCP 47 언어 코드 목록을 참조하세요.

반환

유형	설명
문자열	지정된 스타일과 현재 사용자의 로캘에 적합한 형식의 날짜를 문자열 표현합니다.

다음 예에서는 사용자 로캘의 날짜 및 시간을 모든 언어 및 날짜 스타일로 반환합니다.

```
var gdt = new GlideDateTime(); // This will fetch the current date


gs.info('date: ' + gdt.getDisplayValue());

gs.info('date: ' + gdt.getDisplayValueLang("full", "fr"));
gs.info('date: ' + gdt.getDisplayValueLang("long", "en-GB"));
gs.info('date: ' + gdt.getDisplayValueLang("medium", "de"));
gs.info('date: ' + gdt.getDisplayValueLang("short", "es-MX"));```
```

출력:

```
date: 2023-01-18 06:49:02
mercredi 18 janvier 2023 06:49:02
18 January 2023 06:49:02
18.01.2023 06:49:02
18/01/23 06:49:02
```

GlideDateTime - getDSTOffset()

일광 절약 시간제가 오프셋되는 시간을 가져옵니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
번호	일광 절약 시간(밀리초)이 오프셋되는 시간(밀리초)입니다. 오프셋이 없거나 시간이 일광 절약 시간이 아닌 경우 0을 반환합니다.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");
gs.print(gdt.getDSTOffset());
```

출력:

```
3600000
```

범위가 지정된 해당 항목

범위가 지정된 응용 프로그램에서 *`getDSTOffset()`* 메서드를 사용하려면 해당 범위가 지정된 메서드 getDSTOffset()을 사용합니다.

GlideDateTime - getErrorMsg()

현재 오류 메시지를 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
객체	오류 메시지

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-aa-31 aa:00:00"); //bad
gs.print(gdt.isValid()); //false
gs.print(gdt.getErrorMsg()); //reason
```

출력:

```
false
Could not parse DateTime: 2011-aa-31 aa:00:00
```

범위가 지정된 해당 항목

범위가 지정된 애플리케이션에서 *`getErrorMsg()`* 메서드를 사용하려면 해당하는 범위가 지정된 메서드인 getErrorMsg()를 사용합니다.

GlideDateTime - getInternalFormattedLocalTime()

객체의 시간을 현지 시간대와 내부 형식으로 반환합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
객체	현지 시간대의 객체 시간 및 내부 형식입니다.

이 예제에서는 사용자 표준 시간대의 시스템 시간 형식으로 시간을 표시합니다.

```
var gdt = new GlideDateTime('2022-10-08 01:00:00');
gs.info(gdt.getDisplayValue());
gs.info(gdt.getInternalFormattedLocalTime());
```

출력:

```
2022-10-07 06:00:00 PM
18:00:00
```

범위가 지정된 해당 항목

범위가 지정된 응용 프로그램에서 *`getInternalFormattedLocalTime()`* 메서드를 사용하려면 해당 범위가 지정된 메서드인 getInternalFormattedLocalTime()을 사용합니다.

GlideDateTime - getInternalMidnight(Number, dayOfTheWeek)

UTC를 사용하여 지정된 날의 자정으로 설정된 날짜 및 시간 객체를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
요일	번호	날짜/시간 객체를 반환할 요일입니다.

반환

유형	설명
Glide날짜/시간	자정으로 설정된 GlideDateTime 객체입니다.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");
gs.print(gdt.getInternalMidnight(2));
```

출력:

```
2011-08-30 00:00:01
```

GlideDateTime - getLocalDate()

GlideDateTime 객체에 의해 저장된 날짜를 표준 형식(yyyy-MM-dd 및 현재 사용자의 시간대로 표현됨)으로 가져옵니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
GlideDate	사용자 시간대의 날짜입니다.

이 예제에서는 사용자의 표준 시간대에 사용자의 시간 형식으로 시간을 표시합니다.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");
gs.print(gdt.getLocalDate());
```

출력:

```
2011-08-31
```

범위가 지정된 해당 항목

범위가 지정된 애플리케이션에서 *`getLocalDate()`* 메서드를 사용하려면 해당하는 범위가 지정된 메서드인 getLocalDate()를 사용합니다.

GlideDateTime - getLocalTime()

사용자의 시간대로 시간을 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
글라이드타임	사용자 시간대의 시간입니다.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");
gs.print(gdt.getLocalTime());
```

출력:

```
1970-01-01 01:00:00
```

범위가 지정된 해당 항목

범위가 지정된 애플리케이션에서 *`getLocalTime()`* 메서드를 사용하려면 해당 범위가 지정된 메서드인 getLocalTime()을 사용합니다.

GlideDateTime - getMonth()

GlideDateTime 객체에 의해 저장된 월을 조회하며, Java 가상 머신 시간대로 표현됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 메서드 대신 *getMonthLocalTime()* 및 *getMonthUTC()* 를 사용하십시오.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
번호	월의 숫자 값(Jan=1, Dec=12)입니다.

```
var gdt = new GlideDateTime(); //December
gs.print(gdt.getMonth());
```

출력:

```
12
```

GlideDateTime - getMonthLocalTime()

현재 사용자의 시간대로 표현된 GlideDateTime 객체에 의해 저장된 월을 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
번호	월의 숫자 값(Jan=1, Dec=12)입니다.

```
var gdt = new GlideDateTime(); //December
gs.print(gdt.getMonthLocalTime());
```

출력:

```
12
```

범위가 지정된 해당 항목

범위가 지정된 애플리케이션에서 *getMonthLocalTime()* 메서드를 사용하려면 해당하는 범위가 지정된 메서드인 getMonthLocalTime()을 사용합니다.

GlideDateTime - getMonthUTC()

UTC 표준 시간대로 표현된 GlideDateTime 개체에 저장된 월을 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
번호	월의 숫자 값(Jan=1, Dec=12)입니다.

```
var gdt = new GlideDateTime(); //December
gs.print(gdt.getMonthUTC());
```

출력:

```
12
```

범위가 지정된 해당 항목

범위가 지정된 응용 프로그램에서 *`getMonthUTC()`* 메서드를 사용하려면 해당하는 범위가 지정된 메서드 getMonthUTC()를 사용합니다.

GlideDateTime - getNumericValue()

1970년 1월 1일 00:00:00 GMT 이후의 밀리초 수를 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
번호	1970년 1월 1일 00:00:00 GMT 이후의 밀리초 수입니다.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");
gs.print(gdt.getNumericValue());
```

출력:

```
1314777600000
```

GlideDateTime - getSpanTime(Number, dayOfWeek)

지정된 날의 자정부터 현재 시간까지 경과된 시간을 조회합니다.

매개변수

이름	유형	설명
dayOfWeek	번호	1에서 7 사이의 요일 값입니다. 1 = 월요일, 7=일요일.

반환

유형	설명
글라이드타임	지정된 날짜의 자정 이후 경과된 시간입니다. 결과를 사용자에게 친숙한 용어로 표시하려면 값을 GlideDuration으로 설정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00"); //Wednesday
var dur = new GlideDuration();

var span = gdt.getSpanTime(1); //how much time since Monday 00:00:00
dur.setValue(span);
gs.print(dur.getDisplayValue());
```

출력:

```
2 Days 8 Hours
```

GlideDateTime - getTime()

Unix 기간 스탬프를 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
글라이드타임	GMT 시간을 기준으로 하는 시스템 형식의 Unix 기간 스탬프입니다.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");
gs.print(gdt.getTime());
```

출력:

```
1970-01-01 08:00:00
```

범위가 지정된 해당 항목

범위가 지정된 응용 프로그램에서 `getTime()` 메서드를 사용하려면 해당하는 범위가 지정된 메서드인 getTime()을 사용합니다.

GlideDateTime - getTZOffset()

시간대 오프셋(밀리초)을 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
번호	시간대 오프셋의 밀리초 수

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var gdt = new GlideDateTime();
gdt.getLocalTime(); // PST local time
gs.print(gdt.getTZOffset());
```

출력:

```
-28800000
```

범위가 지정된 해당 항목

범위가 지정된 응용 프로그램에서 `getTZOffset()` 메서드를 사용하려면 해당 범위가 지정된 메서드 getTZOffset()을 사용합니다.

GlideDateTime - getUserFormattedLocalTime()

사용자 형식의 로컬 시간대로 객체의 시간을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
객체	객체의 현지 시간 및 사용자 형식입니다.

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
var gdt = new GlideDateTime('2022-10-08 01:00:00');
gs.info(gdt.getDisplayValue());
gs.info(gdt.getUserFormattedLocalTime());
```

출력:

```
2022-10-07 06:00:00 PM
06:00:00 PM
```

범위가 지정된 해당 항목

범위가 지정된 애플리케이션에서 `getUserFormattedLocalTime()` 메서드를 사용하려면 해당하는 범위가 지정된 메서드인 getUserFormattedLocalTime()을 사용합니다.

GlideDateTime - getUserTimeZone()

현재 사용자 세션의 시간대를 검색합니다.

이 메서드는 gs.getSession().getTimeZone()과 동일합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
TimeZone	현재 사용자의 TimeZone 객체입니다.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");
gs.print(gdt.getUserTimeZone());
```

출력:

```
sun.util.calendar.ZoneInfo[id="America/Los_Angeles",offset=-28800000,dstSavings=3600000,u
seDaylight=true,transitions=185,
lastRule=java.util.SimpleTimeZone[id=America/Los_Angeles,offset=-28800000,dstSavings=36
00000,useDaylight=true,startYear=0,startMode=3,
startMonth=2,startDay=8,startDayOfWeek=1,startTime=7200000,startTimeMode=0,endMode=
3,endMonth=10,endDay=1,endDayOfWeek=1,
endTime=7200000,endTimeMode=0]]
```

GlideDateTime - getUTCMidnight(Number, dayOfTheWeek)

UTC 시간대를 사용하여 시간이 자정으로 설정된 GlideDateTime 객체를 검색합니다.

이 메서드는 새 GlideDateTime 개체의 날짜를 원래 GlideDateTime 개체의 주 내에서 지정된 요일로 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
요일	번호	요일, 1에서 7까지. 월요일=1, 일요일=7. 이 매개변수에 0을 입력하지 마십시오.

반환

유형	설명
Glide날짜/시간	자정으로 설정된 새 GlideDateTime 객체입니다.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00"); // Wednesday, 3rd day of the week.
gs.print(gdt.getUTCMidnight(5)); //Friday, 5th day of the week.
```

출력:

```
2011-09-02 00:00:00
```

GlideDateTime - getValue()

GlideDateTime 객체에 저장된 날짜 및 시간 값을 UTC 시간대의 내부 형식(yyyy-MM-dd HH:mm:ss)으로 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
문자열	내부 형식 및 시스템 시간대의 날짜 및 시간입니다. 형식: UTC 표준 시간대의 yyyy-MM-dd HH:mm:ss.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");
gs.info(gdt.getValue());
```

출력:

```
2011-08-31 08:00:00
```

범위가 지정된 해당 항목

범위가 지정된 애플리케이션에서 *getValue()* 메서드를 사용하려면 해당하는 범위가 지정된 메서드인 getValue()를 사용합니다.

GlideDateTime - getWeekOfYearLocalTime()

현재 사용자의 시간대로 표현된 GlideDateTime 객체에 저장된 주의 수를 가져옵니다.

모든 주는 일요일에 시작한다. 연도의 첫 번째 주는 새해의 적어도 하루가 포함된 주입니다. 2015-12-27 일요일로 시작하는 주는 해당 주에 1월 1일과 2일이 포함되므로 2016년 첫 번째 주로 간주됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
번호	현재 주의 번호입니다. 1년 중 가장 높은 주 번호는 52 또는 53입니다.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-12-01 12:00:00");
gs.print(gdt.getWeekOfYearUTC());
```

출력:

```
49
```

범위가 지정된 해당 항목

범위가 지정된 애플리케이션에서 *getWeekOfYearLocalTime()* 메서드를 사용하려면 해당하는 범위가 지정된 메서드인 getWeekOfYearLocalTime()을 사용합니다.

GlideDateTime - getWeekOfYearUTC()

UTC 표준 시간대로 표현된 GlideDateTime 개체에 저장된 주 수를 가져옵니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

모든 주는 일요일에 시작한다. 연도의 첫 번째 주는 새해의 적어도 하루가 포함된 주입니다. 2015-12-27 일요일로 시작하는 주는 해당 주에 1월 1일과 2일이 포함되므로 2016년 첫 번째 주로 간주됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
번호	UTC 시간 기준 현재 주의 수입니다. 1년 중 가장 높은 주 번호는 52 또는 53입니다.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-12-01 12:00:00");
gs.print(gdt.getWeekOfYearUTC());
```

출력:

```
49
```

범위가 지정된 해당 항목

범위가 지정된 응용 프로그램에서 *`getWeekOfYearUTC()`* 메서드를 사용하려면 해당하는 범위가 지정된 메서드 getWeekOfYearUTC()를 사용합니다.

GlideDateTime - getYear()

GlideDateTime 객체에 의해 저장된 연도를 조회하며, Java Virtual Machine 시간대로 표현됩니다.

이 메서드 대신 *`getYearLocalTime()`* 및 *`getYearUTC()`* 를 사용합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
번호	JVM(Java Virtual Machine) 시간대의 4자리 연도 값입니다.

```
var gdt = new GlideDateTime(); //2011
gs.print(gdt.getYear());
```

출력:

```
2011
```

GlideDateTime - getYearLocalTime()

현재 사용자의 시간대로 표현된 GlideDateTime 객체에 저장된 연도를 가져옵니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
번호	사용자 시간대의 4자리 연도 값입니다.

```
var gdt = new GlideDateTime(); //2011
gs.print(gdt.getYearLocalTime());
```

출력:

```
2011
```

범위가 지정된 해당 항목

범위가 지정된 응용 프로그램에서 `getYearLocalTime()` 메서드를 사용하려면 해당하는 범위가 지정된 메서드인 getYearLocalTime()을 사용합니다.

GlideDateTime - getYearUTC()

GlideDateTime 객체에서 저장한 연도를 UTC 표준 시간대로 표현하여 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
번호	UTC 시간대의 4자리 연도 값입니다.

```
var gdt = new GlideDateTime(); //2011
gs.info(gdt.getYearUTC());
```

출력:

```
2011
```

범위가 지정된 해당 항목

범위가 지정된 응용 프로그램에서 `getYearUTC()` 메서드를 사용하려면 해당하는 범위가 지정된 메서드 getYearUTC()를 사용합니다.

GlideDateTime - hasDate()

객체의 날짜를 설정할지 여부를 결정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	객체의 날짜가 설정되면 True이고 그렇지 않으면 False입니다.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");
gs.print(gdt.hasDate());
```

출력:

```
true
```

범위가 지정된 해당 항목

범위가 지정된 응용 프로그램에서 `hasDate()` 메서드를 사용하려면 해당 범위가 지정된 메서드인 hasDate()를 사용합니다.

GlideDateTime - isDST()

객체의 시간이 일광 절약 시간제를 사용하는지 여부를 결정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	시간이 일광 절약 시간제이면 True이고 그렇지 않으면 False입니다.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 00:00:00");
gs.print(gdt.isDST()); //true
```

출력:

```
true
```

범위가 지정된 해당 항목

범위가 지정된 응용 프로그램에서 `isDST()` 메서드를 사용하려면 해당하는 범위가 지정된 메서드인 isDST()를 사용합니다.

GlideDateTime - isValid()

값이 유효한 날짜 및 시간인지 확인합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	값이 유효하면 True, 그렇지 않으면 False입니다.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-aa-31 aa:00:00");
gs.print(gdt.isValid()); //true
gs.print(gdt.getErrorMsg()); //reason
```

출력

```
Invalid date time: '2011-aa-31 aa:00:00', ignored
```

범위가 지정된 해당 항목

범위가 지정된 응용 프로그램에서 ***isValid()*** 메서드를 사용하려면 해당 범위가 지정된 메서드인 isValid()를 사용합니다.

GlideDateTime - setDayOfMonth(숫자, 일)

월의 일을 지정된 값으로 설정합니다.

이 메서드 대신 ***setDayOfMonthLocalTime(day)*** 및 ***setDayOfMonthUTC(day)#*** 사용합니다.

매개변수

이름	유형	설명
일	번호	1에서 31 사이의 날짜입니다.

반환

유형	설명
void	

```
var gdt = new GlideDateTime();
gdt.setDayOfMonth(9);
gs.print(gdt.getDayOfMonth());
```

출력:

```
9
```

GlideDateTime - setDayOfMonthLocalTime(숫자, 일)

월의 일을 현재 사용자의 시간대로 지정된 값으로 설정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
일	번호	1에서 31까지 변경할 월의 일입니다. 이 값이 월의 최대 일 수보다 크면 해당 월의 마지막 날로 설정됩니다.

반환

유형	설명
void	

```
var gdt = new GlideDateTime();
gdt.setDayOfMonthLocalTime(9);
gs.print(gdt.getDayOfMonthLocalTime());
```

출력:

```
9
```

범위가 지정된 해당 항목

범위가 지정된 애플리케이션에서 *setDayOfMonthLocalTime()* 메서드를 사용하려면 해당하는 범위가 지정된 메서드인 setDayOfMonthLocalTime()을 사용합니다.

GlideDateTime - setDayOfMonthUTC(숫자, 일)

일자를 UTC 시간대의 지정된 값으로 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
일	번호	1에서 31까지 변경할 월의 일입니다. 이 값이 월의 최대 일 수보다 크면 해당 월의 마지막 날로 설정됩니다.

반환

유형	설명
void	

```
var gdt = new GlideDateTime();
gdt.setDayOfMonthUTC(9);
gs.print(gdt.getDayOfMonthUTC());
```

출력:

```
9
```

범위가 지정된 해당 항목

범위가 지정된 응용 프로그램에서 *setDayOfMonthUTC()* 메서드를 사용하려면 해당하는 범위가 지정된 메서드 setDayOfMonthUTC()를 사용합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GlideDateTime - setDisplayValue(String asDisplayed)

현재 사용자의 표시 형식과 시간대를 사용하여 날짜 및 시간 값을 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
표시된 대로	문자열	현재 사용자의 표시 형식 및 시간대의 날짜 및 시간입니다. 매개변수는 현재 사용자가 선호하는 표시 형식(예: MM-dd-yyyy HH:mm:ss)을 사용하여 형식을 지정해야 합니다. 워크플로우 스크립트의 변수에 현재 날짜 및 시간을 할당하려면 <variable>.setDisplayValue(gs.nowDateTime);를 사용합니다.

반환

유형	설명
void	

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-02-02 12:00:00");
gdt.setDisplayValue("2011-01-01 12:00:00");
gs.print(gdt.getValue());
```

출력:

```
2011-01-01 20:00:00
```

범위가 지정된 해당 항목

범위가 지정된 응용 프로그램에서 `setDisplayValue()` 메서드를 사용하려면 해당하는 범위가 지정된 메서드인 setDisplayValue()를 사용합니다.

GlideDateTime - setDisplayValue(문자열, 날짜/시간, 문자열 형식)

현재 사용자의 시간대와 지정된 날짜 및 시간 형식을 사용하여 날짜 및 시간 값을 설정합니다.

이 메서드는 dateTime 매개 변수에 사용된 날짜 및 시간 형식이 format 매개 변수와 일치하지 않으면 런타임 예외를 throw합니다. 예외가 catch된 후 GlideDateTime 객체에서 `getErrorMsg()`를 호출하여 오류 메시지를 검색할 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
날짜/시간	문자열	현재 사용자의 시간대의 날짜 및 시간입니다.
format	문자열	dateTime 매개변수를 구문 분석하는 데 사용할 형식입니다.

반환

유형	설명
void	

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-02-02 12:00:00");
gdt.setDisplayValue("20-5-2011 12:00:00", "dd-MM-yyyy HH:mm:ss");
gs.print(gdt.getValue());
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

출력:

```
2011-05-20 19:00:00
```

범위가 지정된 해당 항목

범위가 지정된 응용 프로그램에서 *setDisplayValue()* 메서드를 사용하려면 해당하는 범위가 지정된 메서드인 setDisplayValue()를 사용합니다.

GlideDateTime - setDisplayValueInternal(문자열 날짜/시간)

내부 형식(yyyy-MM-dd HH:mm:ss)과 현재 사용자의 시간대를 사용하여 날짜 및 시간 값을 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
날짜/시간	문자열	내부 형식의 날짜 및 시간

반환

유형	설명
void	

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-02-02 12:00:00");
gdt.setDisplayValueInternal("2011-01-01 12:00:00");
gs.print(gdt.getValue());
```

출력:

```
2011-01-01 20:00:00
```

범위가 지정된 해당 항목

범위가 지정된 응용 프로그램에서 *setDisplayValueInternal()* 메서드를 사용하려면 해당하는 범위가 지정된 메서드인 setDisplayValueInternal()을 사용합니다.

GlideDateTime - setDisplayValueInternalWithAlternates(문자열 날짜/시간)

내부 형식(yyyy-MM-dd HH:mm:ss)과 현재 사용자의 시간대를 사용하여 날짜 및 시간 값을 설정합니다.

이 메서드는 불완전한 날짜 및 시간 값을 구문 분석하려고 시도합니다.

매개변수

이름	유형	설명
날짜/시간	문자열	내부 형식의 날짜 및 시간입니다.

반환

유형	설명
void	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GlideDateTime - setDisplayValueLang(문자열, 날짜/시간, 문자열, 스타일)

현재 사용자의 로캘에 따라 지정된 스타일과 형식을 사용하여 날짜를 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
날짜/시간	문자열	현재 사용자의 시간대로 표시되는 GlideDate 객체의 날짜 및 시간 값입니다. 유효한 값은 `getDisplayValueLang()` 함수의 모든 날짜 및 시간 출력입니다. 예를 들어, 이 주제의 앞부분에 있는 `getDisplayValueLang(### ###, ### ##)` 예제의 출력을 사용하면 2022년 11월 28일 **07:03:41** 또는 **28.11.2022 07:03:41** 이 허용됩니다.
스타일	문자열	날짜 형식을 지정합니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • *full*: 사용자의 로캘(예: 2022년 10월 24일 월요일)에 따라 <weekday, month, day 및 year> 형식으로 날짜를 반환합니다. • *Long*: 사용자의 로캘(예: 2022년 10월 24일)에 따라 〈월, 일, 연도> 형식으로 날짜를 반환합니다. • *medium*: **long** 과 유사하지만 축약된 월이 포함된 날짜를 반환합니다(예: 2022년 10월 24일). • *short*: 사용자의 로캘에 따라 MM/DD/YY 또는 DD/MM/YY 형식으로 날짜를 반환합니다(예: 2022/10/24 또는 2022/10/24). 다른 값이 전달되면 API는 기본적으로 `medium`을 사용합니다. 수락된 값은 대소문자를 구분하지 않습니다.

반환

유형	설명
무효	

다음 예에서는 짧은 스타일과 전체 스타일로 날짜 및 시간을 반환합니다.

```
var glideDateFR = new GlideDateTime();
glideDateFR.setDisplayValueLang("2/3/2023 17:27:56", "short");

gs.info('date: ' + glideDateFR.getDisplayValue());
gs.info('date: ' + glideDateFR.getDisplayValueLang("full"));
```

출력:

```
date: 2023-02-03 17:27:56
date: Friday, February 3, 2023 17:27:56
```

GlideDateTime - setDisplayValueLang(문자열 날짜/시간, 문자열 스타일, 문자열 언어)

현재 사용자의 로캘에 따라 지정된 스타일, 언어 및 형식을 사용하여 날짜 및 시간을 설정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
날짜/시간	문자열	현재 사용자의 시간대로 표시되는 GlideDate 객체의 날짜 및 시간 값입니다. 유효한 값은 *getDisplayValueLang()* 함수의 모든 날짜 및 시간 출력입니다. 예를 들어, 이 주제의 앞부분에 있는 *getDisplayValueLang(### ###, ### ##)* 예제의 출력을 사용하면 2022년 11월 28일 **07:03:41** 또는 **28.11.2022 07:03:41** 이 허용됩니다.
스타일	문자열	날짜 형식을 지정합니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • *full*: 사용자의 로캘(예: 2022년 10월 24일 월요일)에 따라 <weekday, month, day 및 year> 형식으로 날짜를 반환합니다. • *Long*: 사용자의 로캘(예: 2022년 10월 24일)에 따라 〈월, 일, 연도> 형식으로 날짜를 반환합니다. • *medium*: **long** 과 유사하지만 축약된 월이 포함된 날짜를 반환합니다(예: 2022년 10월 24일). • *short*: 사용자의 로캘에 따라 MM/DD/YY 또는 DD/MM/YY 형식으로 날짜를 반환합니다(예: 2022/10/24 또는 2022/10/24). 다른 값이 전달되면 API는 기본적으로 *medium*을 사용합니다. 수락된 값은 대소문자를 구분하지 않습니다.
언어	문자열	BCP-47 표준을 준수하는 언어 태그를 사용하여 언어를 설정합니다. 예를 들어 프랑스어의 경우 fr , 영국 영어의 경우 en-UK 입니다. 허용되는 값의 전체 목록은 BCP 47 언어 코드 목록을 참조하세요.

반환

유형	설명
무효	

다음 예에서는 영어와 프랑스어에 대한 짧은 스타일과 전체 스타일로 날짜 및 시간을 반환합니다.

```
var glideDateFR = new GlideDateTime();

glideDateUS.setDisplayValueLang("2/3/2023 18:00:00", "short", "en-US" );
glideDateFR.setDisplayValueLang("2/3/2023 18:00:00", "short", "fr-FR" );

gs.info('en-US date: ' + glideDateUS.getDisplayValue());
gs.info('en-US date: ' + glideDateUS.getDisplayValueLang("full"));

gs.info('fr-FR date: ' + glideDateFR.getDisplayValue());
gs.info('fr-FR date: ' + glideDateFR.getDisplayValueLang("full"));
```

출력:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
en-US date: 2023-02-03 18:00:00
en-US date: Friday, February 3, 2023 18:00:00
fr-FR date: 2023-03-02 18:00:00
fr-FR date: Thursday, March 2, 2023 18:00:00
```

GlideDateTime - setGlideDateTime(GlideDateTime gDT)

기존 GlideDateTime 객체를 사용하여 현재 객체의 날짜 및 시간을 설정합니다.

이 메서드는 GlideDateTime 매개 변수를 사용하여 새 개체를 인스턴스화하는 것과 같습니다.

매개변수

이름	유형	설명
gDT	Glide날짜/시간	GlideDateTime 객체

반환

유형	설명
void	

```
var dt1 = new GlideDateTime("2011-01-01 12:00:00");
var dt2 = new GlideDateTime("2011-02-02 08:00:00");
dt1.setGlideDateTime(dt2);
gs.print(dt1.getValue());
```

출력:

```
2011-02-02 08:00:00
```

범위가 지정된 해당 항목

범위가 지정된 애플리케이션에서 `setGlideDateTime()` 메서드를 사용하려면 해당하는 범위가 지정된 메서드인 setGlideDateTime()을 사용합니다.

GlideDateTime - setInitialValue(문자열 날짜/시간)

날짜 및 시간을 설정합니다.

이 메서드는 `setValue(Object)`와 동일합니다.

매개변수

이름	유형	설명
날짜/시간	문자열	사용할 날짜 및 시간입니다. 내부 형식의 GMT 시간대의 문자열 또는 GlideDateTime 객체를 허용합니다.

반환

유형	설명
void	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var gdt = new GlideDateTime();
gdt.setInitialValue("2011-01-01 12:00:00");
gs.print(gdt.getValue());
```

출력:

```
2011-01-01 12:00:00
```

GlideDateTime - setMonth(월, 숫자)

GlideDateTime 객체에서 저장한 월을 Java Virtual Machine 시간대를 사용하여 지정된 값으로 설정합니다.

이 메서드 대신 *`setMonthLocalTime()`* 또는 *`setMonthUTC()`* 를 사용합니다.

매개변수

이름	유형	설명
월	번호	변경할 월입니다.

반환

유형	설명
void	

```
var gdt = new GlideDateTime();
gdt.setMonth(1);
gs.print(gdt.getMonth());
```

출력:

```
1
```

GlideDateTime - setMonthLocalTime(월 수)

GlideDateTime 객체에 의해 저장된 월을 현재 사용자의 시간대를 사용하여 지정된 값으로 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
월	번호	변경할 월입니다.

반환

유형	설명
void	

```
var gdt = new GlideDateTime();
gdt.setMonthLocalTime(1);
gs.print(gdt.getMonthLocalTime());
```

출력:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
1
```

범위가 지정된 해당 항목

범위가 지정된 애플리케이션에서 *setMonthLocalTime()* 메서드를 사용하려면 해당하는 범위가 지정된 메서드인 setMonthLocalTime()을 사용합니다.

GlideDateTime - setMonthUTC(월 수)

GlideDateTime 객체에 의해 저장된 월을 UTC 시간대를 사용하여 지정된 값으로 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
월	번호	변경할 월입니다.

반환

유형	설명
void	

```
var gdt = new GlideDateTime();
gdt.setMonthUTC(1);
gs.print(gdt.getMonthUTC());
```

출력:

```
1
```

범위가 지정된 해당 항목

범위가 지정된 응용 프로그램에서 *setMonthUTC()* 메서드를 사용하려면 해당하는 범위가 지정된 메서드 setMonthUTC()를 사용합니다.

GlideDateTime - setNumericValue(숫자, 밀리초)

날짜 및 시간을 1970년 1월 1일 00:00:00 GMT 이후의 밀리초 수로 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
밀리초	번호	밀리초 수

반환

유형	설명
void	

```
var gdt = new GlideDateTime();
gdt.setNumericValue(1314777600000);
gs.print(gdt.getValue());
```

출력:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
2011-08-31 08:00:00
```

GlideDateTime - setTZ(시간대 시간대)

GlideDateTime 개체의 표준 시간대를 지정된 표준 시간대로 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
시간대	TimeZone	시간대 객체

반환

유형	설명
void	

```
var tz = gs.getSession().getTimeZone();
var gdt = new GlideDateTime();
gdt.setTZ(tz);
```

GlideDateTime - setValue(객체 날짜/시간)

GlideDateTime 객체의 날짜 및 시간을 설정합니다.

이 메서드는 *`setInitialValue()`*와 동일합니다.

매개변수

이름	유형	설명
날짜/시간	객체	사용할 날짜 및 시간입니다. 이 매개변수는 여러 유형 중 하나일 수 있습니다. • UTC 시간대의 문자열과 내부 형식은 yyyy-MM-dd HH:mm:ss입니다. 객체의 값을 지정된 날짜 및 시간으로 설정합니다. 이러한 방식으로 메서드를 사용하는 것은 *`GlideDateTime(value)`* 생성자를 사용하여 새 GlideDateTime 객체를 인스턴스화하는 것과 같습니다. 사용된 날짜 및 시간 형식이 내부 형식과 일치하지 않는 경우 메서드는 사용 가능한 다른 형식을 사용하여 날짜 및 시간을 설정하려고 시도합니다. 이러한 방식으로 날짜 및 시간을 확인하면 일 및 월 값이 모호하여 데이터가 부정확해질 수 있습니다. 표준이 아닌 날짜 및 시간 형식을 사용하는 경우 *`setValueUTC(dateTime, format)`* 를 대신 사용합니다. • GlideDateTime 객체: 객체의 값을 매개변수에 전달된 GlideDateTime에 저장된 날짜 및 시간으로 설정합니다. 이 방법을 사용하는 것은 *`GlideDateTime(g)`* 생성자를 사용하여 새 GlideDateTime 개체를 인스턴스화하는 것과 같습니다. • Java Date 객체: Java Date 객체에 저장된 값을 사용하여 객체의 값을 설정합니다. 이러한 방식으로 메서드를 사용하는 것은 Java Date 객체 *`getTime()`* 에서 반환된 값을 GlideDateTime *`setNumericValue()`* 메서드에 전달하는 것과 같습니다. 이 메서드는 JavaScript Date 개체를 허용하지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		• JavaScript 번호: 숫자 값을 사용하여 객체의 값을 1970년 1월 1일 00:00:00 UTC를 지난 밀리초로 설정합니다. 이 방법을 사용하는 것은 `setNumericValue(###)` 메서드와 동일합니다. • Java Integer 또는 Long: Integer 또는 Long 값을 사용하여 객체의 값을 1970년 1월 1일 00:00:00 UTC를 지난 밀리초로 설정합니다. 이 방법을 사용하는 것은 `setNumericValue(###)` 메서드와 동일합니다.

반환

유형	설명
void	

yyyy-MM-dd HH:mm:ss 형식의 문자열을 사용하여 날짜 및 시간을 설정합니다.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-01-01 12:00:00");
gdt.setValue("2011-02-02 08:00:00");
gs.print(gdt.getValue());
```

출력:

```
2011-02-02 08:00:00
```

기존 GlideDateTime 객체를 사용하여 날짜 및 시간을 설정합니다.

```
var gdtSource = new GlideDateTime("2017-05-23 11:37:41");
var gdtDest = new GlideDateTime();
gdtDest.setValue(gdtSource);
gs.print(gdtDest.getValue());
```

출력:

```
2017-05-23 11:37:41
```

1970년 1월 1일 00:00:00 UTC를 경과한 밀리초를 나타내는 숫자를 사용하여 날짜 및 시간을 설정합니다.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-01-01 12:00:00");
gdt.setValue(1617634522375);
gs.print(gdt.getValue());
```

출력:

```
2021-04-05 14:55:22
```

범위가 지정된 해당 항목

범위가 지정된 애플리케이션에서 `setValue()` 메서드를 사용하려면 해당하는 범위가 지정된 메서드인 setValue()를 사용합니다.

GlideDateTime - setValueUTC(문자열, 날짜/시간, 문자열, 형식)

UTC 시간대와 지정된 날짜 및 시간 형식을 사용하여 날짜 및 시간 값을 설정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 메서드는 dateTime 매개 변수에 사용된 날짜 및 시간 형식이 format 매개 변수와 일치하지 않으면 런타임 예외를 throw합니다. 예외가 catch된 후 GlideDateTime 객체에서 `getErrorMsg()` 를 호출하여 오류 메시지를 검색할 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
날짜/시간	문자열	사용할 날짜 및 시간입니다.
format	문자열	사용할 형식입니다.

반환

유형	설명
void	

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-01-01 12:00:00");
gdt.setValueUTC("15-02-2011 08:00:00", "dd-MM-yyyy HH:mm:ss");
gs.print(gdt.getValue());
```

출력:

```
2011-02-15 08:00:00
```

범위가 지정된 해당 항목

범위가 지정된 응용 프로그램에서 `setValueUTC()` 메서드를 사용하려면 해당하는 범위가 지정된 메서드인 setValueUTC()를 사용합니다.

GlideDateTime - setYear(숫자, 연도)

GlideDateTime 객체에서 저장한 연도를 Java Virtual Machine 시간대를 사용하여 지정된 값으로 설정합니다.

이 메서드 대신 `setYearLocalTime()` 또는 `setYearUTC()` 를 사용하십시오.

매개변수

이름	유형	설명
연도	번호	변경할 연도입니다.

반환

유형	설명
void	

```
var gdt = new GlideDateTime();
gdt.setYear(2013);
gs.print(gdt.getYear());
```

출력:

```
2013
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GlideDateTime - setYearLocalTime(숫자 연도)

GlideDateTime 객체에 의해 저장된 연도를 현재 사용자의 시간대를 사용하여 지정된 값으로 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
연도	번호	변경할 연도입니다.

반환

유형	설명
void	

```
var gdt = new GlideDateTime();
gdt.setYearLocalTime(2013);
gs.print(gdt.getYearLocalTime());
```

출력:

```
2013
```

범위가 지정된 해당 항목

범위가 지정된 응용 프로그램에서 *setYearLocalTime()* 메서드를 사용하려면 해당하는 범위가 지정된 메서드인 setYearLocalTime()을 사용합니다.

GlideDateTime - setYearUTC(숫자 연도)

GlideDateTime 객체에 의해 저장된 연도를 UTC 시간대를 사용하여 지정된 값으로 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
연도	번호	변경할 연도입니다.

반환

유형	설명
void	

```
var gdt = new GlideDateTime();
gdt.setYearUTC(2013);
gs.print(gdt.getYearUTC());
```

출력:

```
2013
```

범위가 지정된 해당 항목

범위가 지정된 응용 프로그램에서 *setYearUTC()* 메서드를 사용하려면 해당하는 범위가 지정된 메서드 setYearUTC()를 사용합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GlideDateTime - 빼기(GlideTime 시간)

지정된 시간을 뺍니다.

매개변수

이름	유형	설명
시간	글라이드타임	뺄 시간

반환

유형	설명
void	

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");
var gtime1 = new GlideTime();
gtime1.setValue("00:00:20");
gdt.subtract(gtime1);
gs.print(gdt.getTime());
```

출력:

```
1970-01-01 07:59:40
```

범위가 지정된 해당 항목

범위가 지정된 응용 프로그램에서 `subtract()` 메서드를 사용하려면 해당 범위가 지정된 메서드인 subtract()를 사용합니다.

GlideDateTime - 빼기(밀리초 수)

GlideDateTime 객체에서 지정된 시간(밀리초)을 뺍니다.

매개변수

이름	유형	설명
밀리초	번호	뺄 시간(밀리초)

반환

유형	설명
void	

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-12-07 08:00:00");
gdt.subtract(1000);
gs.print(gdt.getValue());
```

출력:

```
2011-12-07 07:59:59
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범위가 지정된 해당 항목

범위가 지정된 응용 프로그램에서 `subtract()` 메서드를 사용하려면 해당 범위가 지정된 메서드인 subtract()를 사용합니다.

GlideDateTime - 빼기(GlideDateTime 시작, GlideDateTime 종료)

지정된 두 GlideDateTime 객체 간의 기간 차이를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
시작	Glide날짜/시간	시작 날짜 객체입니다.
끝	Glide날짜/시간	종료 날짜 객체입니다.

반환

유형	설명
GlideDuration	지정된 두 날짜 간의 기간 차이입니다.

```
var gdt1 = new GlideDateTime("2011-08-28 09:00:00");
var gdt2 = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");

var dur = GlideDateTime.subtract(gdt1, gdt2); // Difference between gdt1 and gdt2
gs.info(dur.getDisplayValue());
```

출력:

```
2 Days 23 Hours
```


범위가 지정된 해당 항목

범위가 지정된 응용 프로그램에서 `subtract()` 메서드를 사용하려면 해당 범위가 지정된 메서드인 subtract()를 사용합니다.

GlideDateTime - toString()

GlideDateTime 객체에 저장된 날짜 및 시간 값을 내부 형식(yyyy-MM-dd HH:mm:ss) 및 시스템 시간대(기본적으로 UTC)로 반환합니다.

이 메서드는 `getValue()`와 동일합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
객체	GlideDateTime 객체가 시스템 시간대 및 형식으로 저장한 날짜 및 시간입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");
gs.print(gdt.toString());
```

출력:

```
2011-08-31 08:00:00
```

범위가 지정된 해당 항목

범위가 지정된 응용 프로그램에서 `toString()` 메서드를 사용하려면 해당 범위가 지정된 메서드인 toString()을 사용합니다.

GlideDateTime - 범위 지정됨

범위가 지정된 `GlideDateTime` 클래스는 GlideDateTime 객체에 대한 작업을 수행하기 위한 메서드를 제공합니다.

`GlideDateTime` 메서드를 사용하여 GlideDateTime 객체 인스턴스화, 날짜-시간 계산 수행, 날짜-시간 서식 지정 또는 날짜-시간 형식 간 변환과 같은 날짜-시간 작업을 수행합니다.

일반적인 형식 충돌 목록이 있는 날짜 시간 입력 문자열에 대한 지침은 을 날짜 및 시간 형식 지침참조하십시오.

범위가 지정된 GlideDateTime - GlideDateTime()

현재 날짜 및 시간으로 새 `GlideDateTime` 객체를 인스턴스화합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

이 예제에서는 `GlideDateTime` 개체를 인스턴스화합니다.

```
var gdt = new GlideDateTime();
gs.info(gdt);
```

출력:

```
2022-08-08 16:51:44
```

범위가 지정된 GlideDateTime - GlideDateTime(문자열 값)

전달된 날짜 및 시간 값을 사용하여 새 `GlideDateTime` 객체를 인스턴스화합니다.

시스템은 전달된 값을 지정된 내부 시스템 형식과 일치시키려고 시도합니다. 인수가 시스템 형식과 일치하지 않는 경우, 시스템은 다음 순서에 따라 다음 형식 중 하나와 일치시키려고 시도합니다.

- yyyy-MM-dd hh:mm:ss
- MM/dd/yyyy HH:mm:ss
- MM-dd-yyyy hh:mm:ss
- MM-dd-yyyy HH:mm
- MM-dd-yyyy
- MM/dd/yyyy
- dd-MM-yyyy hh:mm:ss

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- dd-MM-yyyy HH.mm.ss
- dd-MM-yyyy HH.mm
- dd-MM-yy HH.mm.ss
- dd/MM/yyyy
- dd-MM-yyyy
- yyyy-MM-dd HH:mm
- yyyy-MM-dd
- dd.MM.yyyy HH:mm:ss
- dd.MM.yyyy HH.mm.ss
- dd.MM.yyyy hh:mm:ss a
- dd.MM.yyyy hh.mm.ss
- dd.MM.yyyy

주: 다음 형식은 지원되지 않습니다.

- yyyy-MM-dd'T'HH:mm:ss입니다. SSSZ

매개변수

이름	유형	설명
값	문자열	*GlideDateTime* 객체에서 설정할 UTC 날짜 및 시간입니다.

이 예제에서는 문자열을 사용하여 *GlideDateTime* 개체를 인스턴스화하는 방법을 보여 줍니다.

```
var gdt = new GlideDateTime("2023-01-01 12:00:00");
gs.info(gdt);
```

출력:

```
2023-01-01 12:00:00
```

범위가 지정된 **GlideDateTime - GlideDateTime(GlideDateTime g)**

지정된 *GlideDateTime* 개체의 시간으로 설정된 새 *GlideDateTime* 개체를 인스턴스화합니다.

매개변수

이름	유형	설명
g	Glide날짜/시간	새 객체의 시간을 설정하는 데 사용되는 객체입니다.

이 예제에서는 yyyy-MM-dd HH:mm:ss 형식의 문자열을 사용하여 *GlideDateTime* 개체(gdt1)를 인스턴스화하고 gdt1을 사용하여 두 번째 *GlideDateTime* 개체(gdt2)를 인스턴스화하는 방법을 보여 줍니다.

```
var gdt1 = new GlideDateTime("2025-01-28 12:00:00"); // GlideDateTime(String g)
var gdt2 = new GlideDateTime(gdt1); // GlideDateTime(GlideDateTime g)
gs.info(gdt1);
gs.info(gdt2);
```

출력:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
2025-01-28 12:00:00
2025-01-28 12:00:00
```

범위가 지정된 **GlideDateTime - add(GlideTime gd)**

현재 GlideDateTime 객체에 GlideTime 객체를 추가합니다.

매개변수

이름	유형	설명
gd	글라이드타임	지정된 GlideDateTime 객체에 추가할 시간 값이 있는 GlideTime 객체입니다.

반환

유형	설명
없음	

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");
var gtime1 = new GlideTime();
gtime1.setValue("00:00:20");
gdt.add(gtime1);
var gtime2 = gdt.getTime();
gs.info(gtime2.getByFormat('hh:mm:ss'));
```

출력:

```
08:00:20
```

범위가 지정된 **GlideDateTime -** add(밀리초 수)

현재 GlideDateTime 객체에 지정된 시간(밀리초)을 더합니다.

매개변수

이름	유형	설명
밀리초	번호	더할 시간(밀리초)입니다.

반환

유형	설명
없음	

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");
gs.info(gdt.getNumericValue());
gdt.add(10);
gs.info(gdt.getNumericValue());
```

출력:

```
1314777600000 1314777600010
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범위가 지정된 **GlideDateTime** - addDaysLocalTime(수, 일)

현재 GlideDateTime 객체에 지정된 일 수를 추가합니다. 음수 매개변수는 일수를 뺍니다. 메서드는 GlideDateTime 개체에 저장된 값에 해당하는 현지 날짜 및 시간을 결정한 다음 현지 날짜 및 시간 값을 사용하여 일을 더하거나 뺍니다.

매개변수

이름	유형	설명
일	번호	추가할 일수입니다. 음수 값을 사용하여 뺍니다.

반환

유형	설명
없음	

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");
gdt.addDaysLocalTime(-1);
gs.info(gdt.getLocalDate());
```

출력:

```
2011-08-30
```

범위가 지정된 **GlideDateTime** - addDaysUTC(일수)

현재 GlideDateTime 객체에 지정된 일 수를 추가합니다. 음수 매개변수는 일수를 뺍니다. 메서드는 GlideDateTime 개체에 저장된 값에 해당하는 UTC 날짜 및 시간을 결정한 다음, UTC 날짜 및 시간 값을 사용하여 일을 더하거나 뺍니다.

매개변수

이름	유형	설명
일	번호	추가할 일수입니다. 음수를 사용하여 뺍니다.

반환

유형	설명
없음	

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");
gdt.addDaysUTC(-1);
gs.info(gdt.getDate());
```

출력:

```
2011-08-30
```

범위가 지정된 **GlideDateTime** - addMonthsLocalTime(월 수)

현재 GlideDateTime 객체에 지정된 개월 수를 추가합니다. 음수 매개변수는 월을 뺍니다. 메서드는 GlideDateTime 개체에 저장된 값에 해당하는 현지 날짜 및 시간을 결정한 다음 현지 날짜 및 시간 값을 사용하여 월을 더하거나 뺍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
월	번호	더할 개월 수입니다. 음수 값을 사용하여 뺍니다.

반환

유형	설명
없음	

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");
gdt.addMonthsLocalTime(2);
gs.info(gdt.getDate());
```

출력:

```
2011-10-31
```

범위가 지정된 **GlideDateTime** - addMonthsUTC(월 수)

현재 GlideDateTime 객체에 지정된 개월 수를 추가합니다. 음수 매개변수는 월을 뺍니다. 메서드는 GlideDateTime 개체에 저장된 값에 해당하는 UTC 날짜 및 시간을 결정한 다음 UTC 날짜 및 시간 값을 사용하여 월을 더하거나 뺍니다.

매개변수

이름	유형	설명
월	번호	추가할 개월 수입니다. 음수 값을 사용하여 뺍니다.

반환

유형	설명
없음	

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");
gdt.addMonthsUTC(2);
gs.info(gdt.getDate());
```

출력:

```
2011-10-31
```

범위가 지정된 **GlideDateTime** - addSeconds(수, 초)

현재 GlideDateTime 객체에 지정된 시간(초)을 더합니다.

매개변수

이름	유형	설명
초	번호	추가할 시간(초)입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
없음	

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-12-07 08:00:00");
gdt.addSeconds(1000);
gs.info(gdt.getValue());
```

출력:

```
2011-12-07 08:16:40
```

범위가 지정된 **GlideDateTime -** addWeeksLocalTime(주 수)

현재 GlideDateTime 객체에 지정된 주 수를 추가합니다. 음수 매개변수는 주를 뺍니다. 메서드는 GlideDateTime 개체에 저장된 값에 해당하는 현지 날짜 및 시간을 결정한 다음, 현지 날짜 및 시간 값을 사용하여 주를 더하거나 뺍니다.

매개변수

이름	유형	설명
주	번호	추가할 주 수입니다. 음수 값을 사용하여 뺍니다.

반환

유형	설명
없음	

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");
gdt.addWeeksLocalTime(-1);
gs.info(gdt.getDate());
```

출력:

```
2011-08-24
```

범위가 지정된 **GlideDateTime -** addWeeksUTC(수, 주)

현재 GlideDateTime 객체에 지정된 주 수를 추가합니다. 음수 매개변수는 주를 뺍니다. 메서드는 GlideDateTime 개체에 저장된 값에 해당하는 UTC 날짜 및 시간을 결정한 다음 UTC 날짜 및 시간 값을 사용하여 주를 더하거나 뺍니다.

매개변수

이름	유형	설명
주	번호	추가할 주 수입니다. 음수 값을 사용하여 뺍니다.

반환

유형	설명
없음	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");
gdt.addWeeksUTC(-1);
gs.info(gdt.getDate());
```

출력:

```
2011-08-24
```

범위가 지정된 **GlideDateTime -** addYearsLocalTime(연도 수)

현재 GlideDateTime 객체에 지정된 연도를 추가합니다. 음수 매개변수는 연도를 뺍니다. 메서드는 GlideDateTime 개체에 저장된 값에 해당하는 현지 날짜 및 시간을 결정한 다음 현지 날짜 및 시간 값을 사용하여 연도를 더하거나 뺍니다.

매개변수

이름	유형	설명
년	번호	추가할 연도 수입니다. 음수 값을 사용하여 뺍니다.

반환

유형	설명
없음	

```
var gdt = new GlideDateTime("2010-08-31 08:00:00");
gdt.addYearsLocalTime(1);
gs.info(gdt.getDate());
```

출력:

```
2011-08-31
```

범위가 지정된 **GlideDateTime - addYearsUTC(Number years)**

현재 GlideDateTime 객체에 지정된 연도를 추가합니다. 음수 매개변수는 연도를 뺍니다. GlideDateTime 객체에 의해 저장된 날짜 및 시간 값은 UTC 시간대에 있는 것으로 해석됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
년	번호	추가할 연도 수입니다. 음수 값을 사용하여 뺍니다.

반환

유형	설명
없음	

```
var gdt = new GlideDateTime("2010-08-31 08:00:00");
gdt.addYearsUTC(1);
gs.info(gdt.getDate());
```

출력:

```
2011-08-31
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범위가 지정된 GlideDateTime - after(GlideDateTime gdt)

GlideDateTime 객체의 날짜 및 시간이 지정된 객체의 날짜 및 시간 이후에 발생하는지 여부를 결정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
증권 시세 표시기	Glide날짜/시간	확인할 날짜 및 시간입니다.

반환

유형	설명
부울	GlideDateTime 객체의 날짜 및 시간이 매개변수에 의해 지정된 날짜 및 시간 이후인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: GlideDateTime 객체 날짜 및 시간이 지정된 객체의 날짜 및 시간 이후입니다. • false: GlideDateTime 객체 날짜 및 시간이 지정된 객체의 날짜 및 시간 이전이거나 같습니다.

```
var gdt1 = new GlideDateTime("2016-05-09 10:11:12");
var gdt2 = new GlideDateTime("2017-06-12 15:11:12");
gs.info(gdt1.after(gdt2));
```

출력:

```
False
```

범위가 지정된 GlideDateTime - before(GlideDateTime gdt)

GlideDateTime 객체의 날짜 및 시간이 지정된 GlideDateTime 객체의 날짜 및 시간보다 먼저인지 여부를 확인합니다.

매개변수

이름	유형	설명
증권 시세 표시기	Glide날짜/시간	확인할 날짜 및 시간입니다.

반환

유형	설명
부울	GlideDateTime 객체의 날짜 및 시간이 매개변수에 의해 지정된 날짜 및 시간 이전인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: GlideDateTime 객체 날짜 및 시간이 지정된 날짜 및 시간 이전입니다. • false: GlideDateTime 객체 날짜 및 시간이 지정된 날짜 및 시간 이후이거나 같습니다.

```
var gdt1 = new GlideDateTime("2016-05-09 10:11:12");
var gdt2 = new GlideDateTime("2017-06-12 15:11:12");
gs.info(gdt1.before(gdt2));
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

출력

```
true
```

범위가 지정된 **GlideDateTime** - compareTo(객체 **o)**

두 날짜 및 시간 객체를 비교하여 동일한지 또는 둘 중 하나가 다른 개체보다 먼저 발생하는지 또는 이후에 발생하는지 확인합니다.

매개변수

이름	유형	설명
o	객체	GlideDateTime 형식의 날짜 및 시간 객체

반환

유형	설명
번호	• 0 = 날짜가 같음 • 1 = 객체의 날짜가 매개변수에 지정된 날짜 이후임 • -1 = 객체의 날짜가 매개변수에 지정된 날짜 이전입니다.

```
var initDate = new GlideDateTime("2011-08-01 12:00:00");
var compDate1 = new GlideDateTime("2011-08-01 12:00:00");
var compDate2 = new GlideDateTime("2011-07-31 12:00:00");
var compDate3 = new GlideDateTime("2011-08-04 16:00:00");

gs.info(initDate.compareTo(compDate1)); // Equals (0)
gs.info(initDate.compareTo(compDate2)); // initDate is after compDate2 (1)
gs.info(initDate.compareTo(compDate3)); // initDate is before compDate3 (-1)
```

출력:

```
0
1
-1
```

범위가 지정된 **GlideDateTime** - 같음(객체 날짜/시간)

날짜/시간을 기존 값과 비교하여 같은지 확인합니다.

매개변수

이름	유형	설명
날짜/시간	GlideDateTime 객체 또는 문자열	비교할 날짜/시간입니다.

반환

유형	설명
부울	같으면 true를 반환합니다. 그렇지 않으면 false입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 00:00:00");
gs.info(gdt.equals("2011-09-30 00:12:01"));
```

출력:

```
false
```

범위가 지정된 GlideDateTime - getDate()

GlideDateTime 객체에 저장된 날짜를 반환합니다. 표준 형식(yyyy-MM-dd) 및 시스템 시간대(기본값: GMT)로 표시됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
객체	시스템 시간대의 날짜입니다.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");
gs.info(gdt.getDate());
```

출력:

```
2011-08-31
```

범위가 지정된 GlideDateTime - getDayOfMonthLocalTime()

현재 사용자의 시간대로 표현된 GlideDateTime 객체에 저장된 일(월 중)을 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
번호	사용자 시간대의 일(월 중)로, 1에서 31 사이입니다.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-12-02 12:00:00");
gs.info(gdt.getDayOfMonthLocalTime());
```

출력:

```
2
```

범위가 지정된 GlideDateTime - getDayOfMonthUTC()

UTC 표준 시간대로 표현된 GlideDateTime 객체에 저장된 일(월 중)을 가져옵니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
번호	UTC 시간대의 일(월 중)로, 1에서 31 사이입니다.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-12-02 12:00:00");
gs.info(gdt.getDayOfMonthUTC());
```

출력:

```
02
```

범위가 지정된 **GlideDateTime - getDayOfWeekLocalTime()**

사용자의 시간대로 표현된 GlideDateTime 개체에 저장된 요일을 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
번호	사용자의 시간대에서 1에서 7 사이의 요일 값입니다. 월요일은 1, 일요일은 7입니다.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-12-01 12:00:00");//Thursday
gs.info(gdt.getDayOfWeekLocalTime());
```

출력:

```
4
```

범위가 지정된 **GlideDateTime - getDayOfWeekUTC()**

GlideDateTime 객체에서 저장한 요일을 UTC 표준 시간대로 표현하여 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
번호	1에서 7 사이의 요일 값입니다. 월요일은 1, 일요일은 7입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-12-01 12:00:00"); //Thursday
gs.info(gdt.getDayOfWeekUTC());
```

출력:

```
4
```

범위가 지정된 GlideDateTime - getDaysInMonthLocalTime()

현재 사용자의 시간대로 표현된 GlideDateTime 객체에 의해 저장된 월의 일 수를 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
번호	사용자의 시간대로 표시된 이번 달의 일 수입니다.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-12-02 12:00:00"); //December
gs.info(gdt.getDaysInMonthLocalTime());
```

출력:

```
30
```

범위가 지정된 GlideDateTime - getDaysInMonthUTC()

UTC 시간대로 표현된 GlideDateTime 객체에 저장된 월의 일 수를 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
번호	UTC 시간대로 표현된 GlideDateTime 객체에 의해 저장된 월의 일 수입니다.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-11-02 12:00:00"); //November
gs.info(gdt.getDaysInMonthUTC());
```

출력:

```
30
```

범위가 지정된 GlideDateTime - getDisplayValue()

현재 사용자의 표시 형식과 시간대로 날짜 및 시간 값을 가져옵니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	사용자의 형식 및 시간대에 따른 날짜 및 시간입니다. 비즈니스 규칙 또는 스크립트 포함을 디자인할 때는 이 메서드가 사용자마다 다른 형식으로 값을 반환할 수 있다는 점에 유의하십시오.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");
gs.info(gdt.getDisplayValue()); //uses current user session time zone (US/Pacific)
```

출력:

```
2011-08-31 01:00:00
```

범위가 지정된 **GlideDateTime - getDisplayValueInternal()**

내부 형식(yyyy-MM-dd HH:mm:ss)으로 표시 값을 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	현재 사용자의 시간대와 내부 날짜 및 시간 형식(yyyy-MM-dd HH:mm:ss)으로 된 GlideDateTime 객체의 날짜 및 시간 값입니다.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");
gs.info(gdt.getDisplayValueInternal()); //uses current user session time zone (US/Pacific)
```

출력:

```
2011-08-31 01:00:00
```

범위가 지정된 **GlideDateTime -** getDisplayValueLang(문자열 스타일, 문자열 언어)

지정된 언어 및 날짜 스타일에 따라 현재 사용자의 로캘에서 날짜 및 시간 값을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
스타일	문자열	날짜 및 시간 형식을 지정합니다. 유효한 값은 다음과 같습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		• *full*: 사용자의 로캘(예: 2022년 10월 24일 월요일)에 따라 <weekday, month, day 및 year> 형식으로 날짜를 반환합니다. • *Long*: 사용자의 로캘(예: 2022년 10월 24일)에 따라 〈월, 일, 연도> 형식으로 날짜를 반환합니다. • *medium*: **long** 과 유사하지만 축약된 월이 포함된 날짜를 반환합니다(예: 2022년 10월 24일). • *short*: 사용자의 로캘에 따라 MM/DD/YY 또는 DD/MM/YY 형식으로 날짜를 반환합니다(예: 2022/10/24 또는 2022/10/24). 다른 값이 전달되면 API는 기본적으로 ***medium***을 사용합니다. 수락된 값은 대소문자를 구분하지 않습니다.
언어	문자열	지정된 언어 값에 따라 날짜를 반환합니다. BCP-47 표준을 준수하는 언어 태그를 허용합니다. 예를 들어 프랑스어의 경우 `fr` , 영국 영어의 경우 `en-UK` 입니다. 허용되는 값의 전체 목록은 BCP 47 언어 코드 목록을 참조하세요.

반환

유형	설명
문자열	지정된 스타일과 현재 사용자의 로캘에 적합한 형식의 날짜를 문자열 표현합니다.

다음 예에서는 사용자 로캘의 날짜 및 시간을 모든 언어 및 날짜 스타일로 반환합니다.

```
var gdt = new GlideDateTime(); // This will fetch the current date


gs.info('date: ' + gdt.getDisplayValue());

gs.info('date: ' + gdt.getDisplayValueLang("full", "fr"));
gs.info('date: ' + gdt.getDisplayValueLang("long", "en-GB"));
gs.info('date: ' + gdt.getDisplayValueLang("medium", "de"));
gs.info('date: ' + gdt.getDisplayValueLang("short", "es-MX"));```
```

출력:

```
date: 2023-01-18 06:49:02
mercredi 18 janvier 2023 06:49:02
18 January 2023 06:49:02
18.01.2023 06:49:02
18/01/23 06:49:02
```

범위가 지정된 **GlideDateTime - getDSTOffset()**

일광 절약 시간제가 오프셋되는 시간을 가져옵니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
번호	일광 절약 시간(밀리초)이 오프셋되는 시간(밀리초)입니다. 오프셋이 없거나 시간이 일광 절약 시간이 아닌 경우 0을 반환합니다.

```
var gdt = new GlideDateTime("2014-08-31 08:00:00");
gs.info(gdt.getDSTOffset()); //uses current user session time zone (US/Pacific)
```

출력:

```
3600000
```

범위가 지정된 **GlideDateTime - getErrorMsg()**

현재 오류 메시지를 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
객체	오류 메시지입니다.

```
var gdt = new GlideDateTime();
gdt.setDisplayValue("2011-aa-01 00:00:00");
gs.info(gdt.getErrorMsg());
```

출력:

```
Could not parse DateTime: 2011-aa-01 00:00:00
```

범위가 지정된 **GlideDateTime - getInternalFormattedLocalTime()**

객체의 시간을 현지 시간대와 내부 형식으로 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
문자열	현지 시간대의 객체 시간 및 내부 형식입니다.

이 예제에서는 사용자 표준 시간대의 시스템 시간 형식으로 시간을 표시합니다.

```
var gdt = new GlideDateTime('2022-10-08 01:00:00');
gs.info(gdt.getDisplayValue());
gs.info(gdt.getInternalFormattedLocalTime());
```

출력

```
2022-10-07 06:00:00 PM
18:00:00
```

범위가 지정된 **GlideDateTime - getLocalDate()**

GlideDateTime 객체에 의해 저장된 날짜를 표준 형식(yyyy-MM-dd 및 현재 사용자의 시간대로 표현됨)으로 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	
GlideDate	사용자 시간대의 날짜입니다.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");
gs.info(gdt.getLocalDate());
```

출력:

```
2011-08-31
```

범위가 지정된 **GlideDateTime - getLocalTime()**

사용자의 시간대에서 GlideDateTime 객체의 시간 부분을 나타내는 GlideTime 객체를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
글라이드타임	사용자 시간대의 시간입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var gdt = new GlideDateTime("2014-08-31 08:00:00");
gt = gdt.getLocalTime();
gs.info("local time is " + gt.getByFormat('hh:mm:ss'));
```

출력:

```
local time is 01:00:00
```

범위가 지정된 GlideDateTime - getMonthLocalTime()

현재 사용자의 시간대로 표현된 GlideDateTime 객체에 의해 저장된 월을 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
번호	월의 숫자 값입니다.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-11-02 12:00:00"); //November
gs.info(gdt.getMonthLocalTime());
```

출력:

```
11
```

범위가 지정된 GlideDateTime - getMonthUTC()

UTC 표준 시간대로 표현된 GlideDateTime 개체에 저장된 월을 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
번호	월의 숫자 값입니다.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-11-02 12:00:00"); //November
gs.info(gdt.getMonthUTC());
```

출력:

```
11
```

범위가 지정된 GlideDateTime - getNumericValue()

1970년 1월 1일 00:00:00 GMT 이후의 밀리초 수를 가져옵니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
번호	1970년 1월 1일 00:00:00 GMT 이후의 밀리초 수입니다.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");
gs.info(gdt.getNumericValue());
```

출력:

```
1314777600000
```

범위가 지정된 **GlideDateTime - getTime()**

GlideDateTime 객체의 시간 부분을 나타내는 GlideTime 객체를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
글라이드타임	GMT 시간을 기준으로 하는 시스템 형식의 Unix 기간 스탬프입니다.

```
var gdt = new GlideDateTime("2014-08-31 08:00:00");
gt = gdt.getTime();
gs.info(gt.getByFormat('hh:mm:ss'));
```

출력:

```
08:00:00
```

범위가 지정된 **GlideDateTime - getTZOffset()**

시간대 오프셋(밀리초)을 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
번호	시간대 오프셋의 밀리초 수입니다.

```
var gdt = new GlideDateTime();
gdt.getLocalTime(); // PST local time
gs.info(gdt.getTZOffset());
```

출력:

```
-25200000
```

범위가 지정된 **GlideDateTime - getUserFormattedLocalTime()**

객체의 시간을 현지 시간대와 사용자 형식으로 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	현지 시간대 및 사용자 형식의 객체 시간입니다.

이 예에서는 객체의 시간을 현지 시간대로 표시합니다.

```
var gdt = new GlideDateTime('2022-10-08 01:00:00');
gs.info(gdt.getDisplayValue());
gs.info(gdt.getUserFormattedLocalTime());
```

출력:

```
2022-10-07 06:00:00 PM
06:00:00 PM
```

범위가 지정된 **GlideDateTime - getValue()**

GlideDateTime 객체에 저장된 날짜 및 시간 값을 UTC 시간대의 내부 형식(yyyy-MM-dd HH:mm:ss)으로 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	내부 형식 및 시스템 시간대의 날짜 및 시간입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	형식: UTC 표준 시간대의 yyyy-MM-dd HH:mm:ss.

```
var gdt = new GlideDateTime("2014-08-31 08:00:00");
gs.info(gdt.getValue());
```

출력:

```
2014-08-31 08:00:00
```

범위가 지정된 **GlideDateTime - getWeekOfYearLocalTime()**

현재 사용자의 시간대로 표현된 GlideDateTime 객체에 저장된 주의 수를 가져옵니다.

모든 주는 일요일에 시작한다. 연도의 첫 번째 주는 새해의 적어도 하루가 포함된 주입니다. 2015-12-27 일요일로 시작하는 주는 해당 주에 1월 1일과 2일이 포함되므로 2016년 첫 번째 주로 간주됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
번호	현재 주의 번호입니다. 1년 중 가장 높은 주 번호는 52 또는 53입니다.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-12-01 12:00:00");//49th week, 1st week in december
gs.info(gdt.getWeekOfYearLocalTime());
```

출력:

```
49
```

범위가 지정된 **GlideDateTime - getWeekOfYearUTC()**

UTC 표준 시간대로 표현된 GlideDateTime 개체에 저장된 주 수를 가져옵니다.

모든 주는 일요일에 시작한다. 연도의 첫 번째 주는 새해의 적어도 하루가 포함된 주입니다. 2015-12-27 일요일로 시작하는 주는 해당 주에 1월 1일과 2일이 포함되므로 2016년 첫 번째 주로 간주됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
번호	UTC 시간 기준 현재 주의 수입니다. 1년 중 가장 높은 주 번호는 52 또는 53입니다.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-12-01 12:00:00");//49th week, 1st week in December
gs.info(gdt.getWeekOfYearUTC());
```

출력:

```
49
```

범위가 지정된 GlideDateTime - getYearLocalTime()

현재 사용자의 시간대로 표현된 GlideDateTime 객체에 저장된 연도를 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
번호	사용자 시간대의 4자리 연도 값입니다.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-11-02 12:00:00");
gs.info(gdt.getYearLocalTime());
```

출력:

```
2011
```

범위가 지정된 GlideDateTime - getYearUTC()

UTC 표준 시간대로 표현된 GlideDateTime 개체에 저장된 연도를 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
번호	UTC 시간대의 4자리 연도 값입니다.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-11-02 12:00:00");
gs.info(gdt.getYearUTC());
```

출력:

```
2011
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범위가 지정된 **GlideDateTime - hasDate()**

객체의 날짜를 설정할지 여부를 결정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	객체 날짜가 설정되면 True입니다. 그렇지 않으면 false를 반환합니다.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");
gs.info(gdt.hasDate());
```

출력:

```
true
```

범위가 지정된 **GlideDateTime - isDST()**

객체의 시간이 일광 절약 시간제를 사용하는지 여부를 결정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	시간이 일광 절약 시간제인 경우 True입니다. 그렇지 않으면 false를 반환합니다.

```
var gdt = new GlideDateTime("2014-08-31 00:00:00");
gs.info(gdt.isDST()); //true
```

출력:

```
var gdt = new GlideDateTime("2014-08-31 00:00:00");
gs.info(gdt.isDST()); //true
```

범위가 지정된 **GlideDateTime - isValid()**

값이 유효한 날짜 및 시간인지 확인합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
부울	값이 유효하면 True입니다. 그렇지 않으면 false를 반환합니다.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-aa-31 aa:00:00");
gs.info(gdt.isValid()); //true
gs.info(gdt.getErrorMsg()); //reason
```

출력:

```
false
Invalid date time: '2011-aa-31 aa:00:00', ignored
```

범위가 지정된 **GlideDateTime - onOrAfter(GlideDateTime gdt)**

GlideDateTime 객체의 데이터 및 시간이 지정된 GlideDateTime 객체의 날짜 및 시간 또는 그 이후에 발생하는지 여부를 확인합니다.

매개변수

이름	유형	설명
증권 시세 표시기	Glide날짜/시간	확인할 날짜 및 시간입니다.

반환

유형	설명
부울	GlideDateTime 객체의 날짜 및 시간이 매개변수에 의해 지정된 날짜 및 시간과 같거나 이후인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: GlideDateTime 객체 날짜 및 시간이 지정된 객체의 날짜 및 시간과 같거나 그 이후입니다. • false: GlideDateTime 객체 날짜 및 시간이 지정된 객체의 날짜 및 시간 이전입니다.

```
var gdt1 = new GlideDateTime("2016-05-09 10:11:12");
var gdt2 = new GlideDateTime("2017-06-12 15:11:12");
gs.info(gdt1.onOrAfter(gdt2));
```

출력

```
false
```

범위가 지정된 **GlideDateTime - onOrBefore(GlideDateTime gdt)**

GlideDateTime 객체의 데이터 및 시간이 지정된 GlideDateTime 객체의 날짜 및 시간 또는 그 이전에 발생하는지 여부를 결정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
증권 시세 표시기	Glide날짜/시간	확인할 날짜 및 시간입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
부울	GlideDateTime 객체의 날짜 및 시간이 매개변수에 의해 지정된 날짜 및 시간과 같은지 또는 그 이전인지를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: GlideDateTime 객체 날짜 및 시간이 지정된 객체의 날짜 및 시간과 같거나 그 이전입니다. • false: GlideDateTime 객체 날짜 및 시간이 지정된 객체의 날짜 및 시간 이후입니다.

```
var gdt1 = new GlideDateTime("2016-05-09 10:11:12");
var gdt2 = new GlideDateTime("2017-06-12 15:11:12");
gs.info(gdt1.onOrBefore(gdt2));
```

출력

```
true
```

범위가 지정된 **GlideDateTime -** setDayOfMonthLocalTime(숫자, 일)

월의 일을 현재 사용자의 시간대로 지정된 값으로 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
일	번호	1에서 31까지 변경할 월의 일입니다. 이 값이 월의 최대 일 수보다 크면 해당 월의 마지막 날로 설정됩니다.

반환

유형	설명
없음	

```
var gdt = new GlideDateTime();
gdt.setDayOfMonthLocalTime(9);
gs.info(gdt.getDayOfMonthLocalTime());
```

출력:

```
9
```

범위가 지정된 **GlideDateTime -** setDayOfMonthUTC(숫자, 일)

일자를 UTC 시간대의 지정된 값으로 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
일	번호	1에서 31까지 변경할 월의 일입니다. 이 값이 월의 최대 일 수보다 크면 해당 월의 마지막 날로 설정됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
없음	

```
var gdt = new GlideDateTime();
gdt.setDayOfMonthUTC(9);
gs.info(gdt.getDayOfMonthUTC());
```

출력:

```
9
```

범위가 지정된 **GlideDateTime - setDisplayValue(String asDisplayed)**

현재 사용자의 표시 형식과 시간대를 사용하여 날짜 및 시간 값을 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
표시된 대로	문자열	현재 사용자의 표시 형식 및 시간대의 날짜 및 시간입니다. 매개변수는 현재 사용자가 선호하는 표시 형식(예: MM-dd-yyyy HH:mm:ss)을 사용하여 형식을 지정해야 합니다. 워크플로우 스크립트의 변수에 현재 날짜 및 시간을 할당하려면 *variable* .setDisplayValue(gs.nowDateTime);를 사용합니다.

반환

유형	설명
없음	

```
var gdt = new GlideDateTime("2014-02-02 12:00:00");
gdt.setDisplayValue("2014-01-01 12:00:00");//uses current user session time zone (US/Pacific)
gs.info(gdt.getValue());
```

출력:

```
2014-01-01 20:00:00
```

범위가 지정된 **GlideDateTime -** setDisplayValue(문자열 값, 문자열 형식)

현재 사용자의 시간대와 지정된 날짜 및 시간 형식을 사용하여 날짜 및 시간 값을 설정합니다.

이 메서드는 매개 변수에 사용된 날짜 및 시간 형식이 매개 변수와 *format* 일치하지 않으면 런타임 예외를 throw합니다*value*. 예외가 catch된 후 GlideDateTime 객체에서 *getErrorMsg()* 를 호출하여 오류 메시지를 검색할 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
값	문자열	현재 사용자의 시간대에 기반한 날짜 및 시간입니다.
format	문자열	매개변수를 구문 분석하는 *value* 데 사용할 날짜 및 시간 형식입니다. 다음 값을 사용하여 매개변수를 설명합니다 *value* .

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		• dd: 일(월 중) • MM: 연간 월 • yyyy: 연도 • HH: 시간 • mm: 분 • ss: 초 예: "dd-MM-yyyy HH:mm:ss" 또는 "MM-dd-yyyy HH:mm".

반환

유형	설명
없음	

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-02-02 12:00:00");
gdt.setDisplayValue("20-5-2011 12:00:00", "dd-MM-yyyy HH:mm:ss"); //uses current user
 session time zone
gs.info(gdt.getValue());
```

출력

```
"20-05-2011 12:00:00"
```

범위가 지정된 **GlideDateTime** - setDisplayValueInternal(문자열 값)

내부 형식(yyyy-MM-dd HH:mm:ss)과 현재 사용자의 시간대를 사용하여 날짜 및 시간 값을 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
값	문자열	내부 형식의 날짜 및 시간입니다.

반환

유형	설명
없음	

```
var gdt = new GlideDateTime("2014-02-02 12:00:00");
gdt.setDisplayValueInternal("2014-01-01 12:00:00"); //uses current user session time zone
 (US/Pacific)
gs.info(gdt.getValue());
```

출력:

```
2014-01-01 20:00:00
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범위가 지정된 **GlideDateTime -** setDisplayValueLang(문자열, 날짜/시간, 문자열, 스타일)

현재 사용자의 로캘에 따라 지정된 스타일과 형식을 사용하여 날짜 및 시간을 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
날짜/시간	문자열	현재 사용자의 시간대로 표시되는 GlideDate 객체의 날짜 및 시간 값입니다. 유효한 값은 `getDisplayValueLang()` 함수의 모든 날짜 및 시간 출력입니다. 예를 들어, 이 주제의 앞부분에 있는 `getDisplayValueLang(### ###, ### ##)` 예제의 출력을 사용하면 2022년 11월 28일 **07:03:41** 또는 **28.11.2022 07:03:41** 이 허용됩니다.
스타일	문자열	날짜 형식을 지정합니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • *full*: 사용자의 로캘(예: 2022년 10월 24일 월요일)에 따라 <weekday, month, day 및 year> 형식으로 날짜를 반환합니다. • *Long*: 사용자의 로캘(예: 2022년 10월 24일)에 따라 〈월, 일, 연도> 형식으로 날짜를 반환합니다. • *medium*: **long** 과 유사하지만 축약된 월이 포함된 날짜를 반환합니다(예: 2022년 10월 24일). • *short*: 사용자의 로캘에 따라 MM/DD/YY 또는 DD/MM/YY 형식으로 날짜를 반환합니다(예: 2022/10/24 또는 2022/10/24). 다른 값이 전달되면 API는 기본적으로 `medium`을 사용합니다. 수락된 값은 대소문자를 구분하지 않습니다.

반환

유형	설명
무효	

다음 예에서는 짧은 스타일과 전체 스타일로 날짜 및 시간을 반환합니다.

```
var glideDateFR = new GlideDateTime();
glideDateFR.setDisplayValueLang("2/3/2023 17:27:56", "short");

gs.info('date: ' + glideDateFR.getDisplayValue());
gs.info('date: ' + glideDateFR.getDisplayValueLang("full"));
```

출력:

```
date: 2023-02-03 17:27:56
date: Friday, February 3, 2023 17:27:56
```

범위가 지정된 **GlideDateTime -** setDisplayValueLang(문자열 날짜/시간, 문자열 스타일, 문자열 언어)

현재 사용자의 로캘에 따라 지정된 스타일, 언어 및 형식을 사용하여 날짜 및 시간을 설정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
날짜/시간	문자열	현재 사용자의 시간대로 표시되는 GlideDate 객체의 날짜 및 시간 값입니다. 유효한 값은 *getDisplayValueLang()* 함수의 모든 날짜 및 시간 출력입니다. 예를 들어, 이 주제의 앞부분에 있는 *getDisplayValueLang(### ###, ### ##)* 예제의 출력을 사용하면 2022년 11월 28일 **07:03:41** 또는 **28.11.2022 07:03:41** 이 허용됩니다.
스타일	문자열	날짜 형식을 지정합니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • *full*: 사용자의 로캘(예: 2022년 10월 24일 월요일)에 따라 <weekday, month, day 및 year> 형식으로 날짜를 반환합니다. • *Long*: 사용자의 로캘(예: 2022년 10월 24일)에 따라 〈월, 일, 연도> 형식으로 날짜를 반환합니다. • *medium*: **long** 과 유사하지만 축약된 월이 포함된 날짜를 반환합니다(예: 2022년 10월 24일). • *short*: 사용자의 로캘에 따라 MM/DD/YY 또는 DD/MM/YY 형식으로 날짜를 반환합니다(예: 2022/10/24 또는 2022/10/24). 다른 값이 전달되면 API는 기본적으로 *medium*을 사용합니다. 수락된 값은 대소문자를 구분하지 않습니다.
언어	문자열	BCP-47 표준을 준수하는 언어 태그를 사용하여 언어를 설정합니다. 예를 들어 프랑스어의 경우 fr , 영국 영어의 경우 en-UK 입니다. 허용되는 값의 전체 목록은 BCP 47 언어 코드 목록을 참조하세요.

반환

유형	설명
무효	

다음 예에서는 영어와 프랑스어에 대한 짧은 스타일과 전체 스타일로 날짜 및 시간을 반환합니다.

```
var glideDateFR = new GlideDateTime();

glideDateUS.setDisplayValueLang("2/3/2023 18:00:00", "short", "en-US" );
glideDateFR.setDisplayValueLang("2/3/2023 18:00:00", "short", "fr-FR" );

gs.info('en-US date: ' + glideDateUS.getDisplayValue());
gs.info('en-US date: ' + glideDateUS.getDisplayValueLang("full"));

gs.info('fr-FR date: ' + glideDateFR.getDisplayValue());
gs.info('fr-FR date: ' + glideDateFR.getDisplayValueLang("full"));
```

출력:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
en-US date: 2023-02-03 18:00:00
en-US date: Friday, February 3, 2023 18:00:00
fr-FR date: 2023-03-02 18:00:00
fr-FR date: Thursday, March 2, 2023 18:00:00
```

범위가 지정된 **GlideDateTime - setGlideDateTime(GlideDateTime g)**

기존 GlideDateTime 객체를 사용하여 현재 객체의 날짜 및 시간을 설정합니다. 이 메서드는 GlideDateTime 매개 변수를 사용하여 새 개체를 인스턴스화하는 것과 같습니다.

매개변수

이름	유형	설명
g	Glide날짜/시간	datetime 값을 설정하는 데 사용할 객체입니다.

반환

유형	설명
없음	

```
var dt1 = new GlideDateTime("2011-01-01 12:00:00");
var dt2 = new GlideDateTime("2011-02-02 08:00:00");
dt1.setGlideDateTime(dt2);
gs.info(dt1.getValue());
```

출력:

```
2011-02-02 08:00:00
```

범위가 지정된 **GlideDateTime -** setMonthLocalTime(월 수)

GlideDateTime 객체에서 저장한 월을 현재 사용자의 시간대를 사용하여 지정된 값으로 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
월	번호	변경할 월입니다.

반환

유형	설명
없음	

```
var gdt = new GlideDateTime();
gdt.setMonthLocalTime(1);
gs.info(gdt.getMonthLocalTime());
```

출력:

```
1
```

범위가 지정된 **GlideDateTime -** setMonthUTC(월)

UTC 시간대를 사용하여 GlideDateTime 객체에 의해 저장된 월을 지정된 값으로 설정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
월	번호	변경할 월입니다.

반환

유형	설명
없음	

```
var gdt = new GlideDateTime();
gdt.setMonthUTC(1);
gs.info(gdt.getMonthUTC());
```

출력:

```
1
```

범위가 지정된 **GlideDateTime - setValue(String o)**

GlideDateTime 객체의 날짜 및 시간을 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
o	문자열	사용할 날짜 및 시간입니다. 이 매개변수는 여러 유형 중 하나일 수 있습니다. • UTC 표준 시간대의 문자열과 내부 형식은 yyyy-MM-dd HH:mm:ss입니다. 객체의 값을 지정된 날짜 및 시간으로 설정합니다. 이러한 방식으로 메서드를 사용하는 것은 `GlideDateTime(String value)` 생성자를 사용하여 새 GlideDateTime 객체를 인스턴스화하는 것과 같습니다. 사용된 날짜 및 시간 형식이 내부 형식과 일치하지 않는 경우 메서드는 사용 가능한 다른 형식을 사용하여 날짜 및 시간을 설정하려고 시도합니다. 이러한 방식으로 날짜 및 시간을 확인하면 일 및 월 값이 모호하여 데이터가 부정확해질 수 있습니다. 표준이 아닌 날짜/시간 형식을 사용하는 경우 `setValueUTC(String dt, String format)`를 대신 사용합니다. • GlideDateTime 객체입니다. 객체의 값을 매개변수에 전달된 GlideDateTime에 저장된 날짜 및 시간으로 설정합니다. 이 방법을 사용하는 것은 `GlideDateTime(GlideDateTime g)` 생성자를 사용하여 새 GlideDateTime 개체를 인스턴스화하는 것과 같습니다. • JavaScript 번호입니다. Number 값을 사용하여 객체의 값을 1970년 1월 1일 00:00:00 UTC를 지난 밀리초로 설정합니다.

반환

유형	설명
없음	

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-01-01 12:00:00");
gdt.setValue("2011-02-02 08:00:00");  // value set =  2011-02-02 08:00:00
gs.info(gdt.getValue());
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

출력:

```
2011-02-02 08:00:00
```

범위가 지정된 GlideDateTime - setValueUTC(String dt, String format)

UTC 시간대와 지정된 날짜 및 시간 형식을 사용하여 날짜 및 시간 값을 설정합니다. 이 메서드는 매개 변수에 사용된 날짜 및 시간 형식이 매개 변수와 *format* 일치하지 않으면 런타임 예외를 throw합니다*dt*. 예외가 catch된 후 GlideDateTime 객체에서 getErrorMsg() 를 호출하여 오류 메시지를 검색할 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
DT	문자열	사용할 날짜 및 시간입니다.
format	문자열	사용할 날짜 및 시간 형식입니다.

반환

유형	설명
없음	

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-01-01 12:00:00");
gdt.setValueUTC("15-02-2011 08:00:00", "dd-MM-yyyy HH:mm:ss");
gs.info(gdt.getValue());
```

출력:

```
2011-02-15 08:00:00
```

범위가 지정된 GlideDateTime - setYearLocalTime(숫자 연도)

GlideDateTime 객체에 의해 저장된 연도를 현재 사용자의 시간대를 사용하여 지정된 값으로 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
연도	번호	변경할 연도입니다.

반환

유형	설명
없음	

```
var gdt = new GlideDateTime();
gdt.setYearLocalTime(2013);
gs.info(gdt.getYearLocalTime());
```

출력:

```
2013
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범위가 지정된 **GlideDateTime** - setYearUTC(번호, 연도)

GlideDateTime 객체에서 저장한 연도를 UTC 표준 시간대를 사용하여 지정된 값으로 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
연도	번호	변경할 연도입니다.

반환

유형	설명
없음	

```
var gdt = new GlideDateTime();
gdt.setYearUTC(2013);
gs.info(gdt.getYearUTC());
```

출력:

```
2013
```

범위가 지정된 **GlideDateTime** - 빼기(**GlideTime** 시간)

현재 GlideDateTime 객체에서 지정된 시간을 뺍니다.

매개변수

이름	유형	설명
시간	글라이드타임	뺄 시간 값입니다.

반환

유형	설명
없음	

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");
var gtime1 = new GlideTime();
gtime1.setValue("00:00:20");
gdt.subtract(gtime1);
var gtime2 = gdt.getTime();
gs.info(gtime2.getByFormat('hh:mm:ss'));
```

출력:

```
07:59:40
```

범위가 지정된 **GlideDateTime** - 빼기(숫자, 밀리초)

GlideDateTime 객체에서 지정된 시간(밀리초)을 뺍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
밀리초	번호	뺄 시간(밀리초)입니다.

반환

유형	설명
없음	

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-12-07 08:00:00");
gdt.subtract(1000);
gs.info(gdt.getValue());
```

출력:

```
2011-12-07 07:59:59
```

범위가 지정된 **GlideDateTime** - 빼기(**GlideDateTime** 시작, **GlideDateTime** 종료)

지정된 두 GlideDateTime 객체 간의 기간 차이를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
시작	Glide날짜/시간	시작 날짜 객체입니다.
종료	Glide날짜/시간	종료 날짜 객체입니다.

반환

유형	설명
GlideDuration	지정된 두 날짜 간의 기간 차이입니다.

```
var gdt1 = new GlideDateTime("2011-08-28 09:00:00");
var gdt2 = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");

var dur = GlideDateTime.subtract(gdt1, gdt2); //the difference between gdt1 and gdt2
gs.info(dur.getDisplayValue());
```

출력:

```
2 Days 23 Hours
```

범위가 지정된 **GlideDateTime - toString()**

GlideDateTime 객체에 저장된 날짜 및 시간 값을 내부 형식(yyyy-MM-dd HH:mm:ss) 및 시스템 표준 시간대(기본적으로 UTC)로 가져옵니다. 이 메서드는 *`getValue()`*와 동일합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	
문자열	GlideDateTime 객체가 시스템 시간대 및 형식으로 저장한 날짜 및 시간입니다.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");
gs.info(gdt.toString());
```

출력:

```
2011-08-31 08:00:00
```

GlideDBFunctionBuilder - 범위가 지정됨, 전역

`GlideDBFunctionBuilder` API는 데이터베이스에서 SQL 작업을 수행하는 함수를 빌드하는 메서드를 제공합니다.

이러한 메소드는 레코드 데이터에 대해 SQL 조작을 수행하기 위해 관계형 데이터베이스 관리 시스템(RDBMS) 기능을 빌드하는 방법을 제공합니다. 이러한 메서드는 범위가 지정된 서버 스크립트와 전역 서버 스크립트 모두에서 사용할 수 있습니다.

플랫폼 기능을 사용하려면 다음을 수행합니다.

- GlideDBFunctionBuilder 생성자 및 관련 메서드를 사용하여 함수를 구성합니다.
- 함수를 빌드한 후에는 *`GlideRecord`* 클래스의 *`addFunction()`* 메서드를 사용하여 현재 기록에 함수를 적용합니다.
- *`GlideRecord`* 클래스의 *`addQuery()`* 메서드를 사용하여 쿼리에 함수를 추가합니다.
- *`getValue()`* 및 *`getElement()`*와 같은 기존 *`GlideRecord`* API 메서드를 사용하여 함수의 결과를 검색합니다.

예:

```
var functionBuilder = new GlideDBFunctionBuilder();
var dbFunction = functionBuilder.position();
dbFunction = functionBuilder.constant('my'); // search_term: Text to search for in the specified
 table column.
dbFunction = functionBuilder.field('short_description');  // column: Name of the table column to
 search.
dbFunction = functionBuilder.build();

gs.log(dbFunction);

var gr_incident = new GlideRecord('incident'); // Table containing the column to search
gr_incident.addFunction(dbFunction);
gr_incident.addQuery("short_description", "CONTAINS", "my");
gr_incident.setLimit(20);
gr_incident.query();
while(gr_incident.next()) {
  gs.info(gr_incident.short_description + "\n position('my', short_description): " +
 gr_incident.getValue(dbFunction));
}
```

함수 필드에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 기능 필드 .

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범위가 지정된 **GlideDBFunctionBuilder - GlideDBFunctionBuilder()**

GlideDBFunctionBuilder 객체를 인스턴스화합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

```
var builder = new GlideDBFunctionBuilder();
```

범위가 지정된 **GlideDBFunctionBuilder - andFunc(expr1, expr2, ...)**

매개변수로 제공된 모든 식이 true인 경우에만 true를 반환하는 새 AND 식을 시작합니다. 하나 이상의 부울 값 식을 매개 변수로 제공해야 합니다.

매개변수

이름	유형	설명
표현식	부울 값 GlideFunction 표현식	현재 이 기준을 충족하는 글라이드 함수에는 `and(),or()` 및 `compare()#` 포함됩니다.

반환

유형	설명
문자열	결과 GlideFunction 표현식입니다.

다음 예제에서는 간단한 case 문을 정의하고 작성하는 방법을 보여 줍니다.

```
var expr = new GlideDBFunctionBuilder()
   .andFunc()
      .compare().field('first_name').constant('=').constant('John').endfunc()
      .compare().field('active').constant('=').constant(1).endfunc()
   .endfunc()
   .build();
gs.info("Expression: " + expr);
```

출력:

```
Expression: glidefunction:and(compare(first_name,'=','John'),compare(active,'=','1'))
```

범위가 지정된 **GlideDBFunctionBuilder - add()**

둘 이상의 정수 필드 값을 더합니다.

`field(String field)` 메서드를 사용하여 작업이 수행되는 필드를 정의합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
void	

```
var functionBuilder = new GlideDBFunctionBuilder();
var myAddingFunction = functionBuilder.add();
myAddingFunction = functionBuilder.field('order');
myAddingFunction = functionBuilder.field('priority');
myAddingFunction = functionBuilder.build();
```

범위가 지정된 **GlideDBFunctionBuilder - build()**

GlideDBFunctionBuilder 객체로 정의된 데이터베이스 함수를 빌드합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
void	

```
var functionBuilder = new GlideDBFunctionBuilder();
var myAddingFunction = functionBuilder.add();
myAddingFunction = functionBuilder.field('order');
myAddingFunction = functionBuilder.field('priority');
myAddingFunction = functionBuilder.build();
gs.info(myAddingFunction);
```

출력:

```
*** Script: glidefunction:add(order,priority)
```

범위가 지정된 **GlideDBFunctionBuilder - 병합()**

쉼표로 구분된 필드 수를 입력으로 받고 첫 번째 비어 있지 않은 값을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
논쟁	문자열	상수 값(문자열, 객체, 부울) 또는 필드를 포함하는 목록입니다. 허용되는 형식: glidefunction:coalesce(<string, string, string, etc.>) 인수는 임의의 수의 매개변수를 가질 수 있지만 하나 이상의 매개변수가 정의되어 있어야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
문자열	인수 목록에서 null이 아닌 첫 번째 값입니다. null이 아닌 값이 없으면 null이 반환됩니다. 함수 객체를 만들 때 인수가 제공되지 않으면 "잘못된 함수"가 문자열로 반환됩니다.

다음 예제 요청은 closed_at, resolved_at 및 sys_updated_on 필드에 따라 null 값을 반환하도록 병합 가이드 함수를 구성하는 방법을 보여줍니다.

```
var gr = new GlideRecord('incident');
var func = "glidefunction:coalesce(closed_at, resolved_at,sys_updated_on)";
gr.addFunction(func);
gr.query();
while(gr.next())
gs.info(gr.getValue(func));
```

스크립트는 인시던트 테이블의 각 인시던트 기록에 대해 이 목록의 필드에서 첫 번째 null값이 아닌 값([closed_at, resolved_at, sys_updated_on])을 반환하고 gs.info 와 함께 출력합니다.

```
2016-12-14 02:46:44
2018-01-09 22:55:16
2018-01-07 22:54:55
2018-01-13 23:02:54
2018-01-09 23:12:02
```

범위가 지정된 **GlideDBFunctionBuilder - compare(exp1, op, exp2)**

두 표현식 간의 비교를 수행하는 새 COMPARE 표현식을 시작합니다.

매개변수

이름	유형	설명
exp1	문자열	왼쪽 비교 식입니다. 상수, 필드에 대한 참조 또는 다른 Glide 함수일 수 있습니다.
op	문자열	따옴표로 묶인 비교 연산자입니다. 허용되는 값: • "'='" • "'<'" • "'>'" • "'<='" • "'>='"
exp2	문자열	오른쪽 비교 식입니다. 상수, 필드에 대한 참조 또는 다른 Glide 함수일 수 있습니다.

반환

유형	설명
문자열	결과 GlideFunction 표현식입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음 예는 compare() 작업을 사용하여 Glidefunction 표현식을 작성하는 방법을 보여줍니다. `compare()`를 호출한 후, 세 개의 필수 매개 변수 각각을 지정하기 위해 세 번의 추가 호출이 이루어져야 하며, `endfun()`에 대한 단일 호출로 완료됩니다. 아래에서는 두 개의 `## compare()` 표현식을 만들어 `or()` 표현식에 매개변수로 제공합니다.

```
var expr = new GlideDBFunctionBuilder()
   .orFunc()
      .compare().field('first_name').constant('=').constant('John').endfunc()
      .compare().field('active').constant('=').constant(1).endfunc()
   .endfunc()
   .build();
```

출력:

```
Expression: glidefunction:or(compare(first_name,'=','John'),compare(active,'=','1'))
```

범위가 지정된 **GlideDBFunctionBuilder - concat()**

둘 이상의 필드 값을 연결합니다.

`field(String field)` 메서드를 사용하여 작업이 수행되는 필드를 정의합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
void	

```
var functionBuilder = new GlideDBFunctionBuilder();
var myConcatFunction = functionBuilder.concat();
myConcatFunction = functionBuilder.field('short_description');
myConcatFunction = functionBuilder.field('caller_id.name');
myConcatFunction = functionBuilder.build();
```

범위가 지정된 **GlideDBFunctionBuilder -** 상수(문자열 상수)

함수에서 사용할 상수 값을 정의합니다. `dayofweek()` 메서드와 함께 사용되는 경우 문자열은 일요일 또는 월요일을 주의 첫 번째 날로 사용할지 여부를 정의합니다.

매개변수

이름	유형	설명
상수	문자열	함수에 사용되는 상수 값입니다. `dayofweek()` 메서드와 함께 사용할 때 값은 주가 일요일에 시작하는지 월요일에 시작하는지 정의합니다. • **1**: 주가 일요일에 시작됩니다. • **2**: 한 주는 월요일에 시작합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		이 정의를 사용하면 *dayofweek()* 메서드가 지정된 날짜부터 올바른 요일을 반환할 수 있습니다. 1 또는 2 이외의 값이 제공되면 *dayofweek()* 메서드는 일요일을 주의 첫 번째 날로 사용합니다.

반환

유형	설명
void	

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
var functionBuilder = new GlideDBFunctionBuilder();
var dbFunction = functionBuilder.position();
dbFunction = functionBuilder.constant('my');
dbFunction = functionBuilder.field('short_description');
dbFunction = functionBuilder.build();

gs.log(dbFunction);

var g = new GlideRecord('incident');
g.addFunction(dbFunction);
g.addQuery("short_description", "CONTAINS", "my");
g.setLimit(20);
g.query();
while(g.next()) {
  gs.info(g.short_description + "\n position('my', short_description): " +
 g.getValue(dbFunction));
}
```

범위가 지정된 GlideDBFunctionBuilder - datediff()

지정된 시작 날짜/시간 및 종료 날짜/시간을 사용하여 기간을 결정합니다.

field(String field) 메서드를 사용하여 시작 및 종료 날짜/시간 필드를 정의합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
void	

```
var functionBuilder = new GlideDBFunctionBuilder();
var myDateDiffFunction = functionBuilder.datediff();
myDateDiffFunction = functionBuilder.field('sys_updated_on');
myDateDiffFunction = functionBuilder.field('opened_at');
myDateDiffFunction = functionBuilder.build();
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범위가 지정된 GlideDBFunctionBuilder - dayofweek()

지정된 날짜의 요일을 나타내는 정수를 반환합니다.

`field(String field)` 메서드를 사용하여 지정된 날짜/시간을 정의합니다. `constant(String constant)` 메서드를 사용하여 주가 일요일에 시작하는지 월요일에 시작하는지 정의합니다.

이 방법은 MySQL, Oracle 및 Microsoft SQL Server 데이터베이스에서만 사용할 수 있습니다. Oracle 데이터베이스를 사용하는 경우 NLS_TERRITORY 설정은 일요일을 주의 첫 번째 날로 하는 영역으로 설정해야 합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
정수	메서드에서 `constant(String constant)` 주의 첫 번째 날이 일요일로 설정된 경우 반환 값은 다음 요일과 연결됩니다. • **1**: 일요일 • **2**: 월요일 • **3**: 화요일 • **4**: 수요일 • **5**: 목요일 • **6**: 금요일 • **7**: 토요일 주의 첫 번째 날이 월요일로 설정된 경우: • **1**: 월요일 • **2**: 화요일 • **3**: 수요일 • **4**: 목요일 • **5**: 금요일 • **6**: 토요일 • **7**: 일요일 `constant(String constant)` 메서드에 1 또는 2 이외의 값이 제공되면 `dayofweek()` 메서드는 일요일을 주의 첫 번째 요일로 사용합니다.

```
var functionBuilder = new GlideDBFunctionBuilder();
var dayOfWeekFunction = functionBuilder.dayofweek();
dayOfWeekFunction = functionBuilder.field('opened_at');
dayOfWeekFunction = functionBuilder.constant('2');
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
dayOfWeekFunction = functionBuilder.build();

var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.addFunction(dayOfWeekFunction);
now_GR.query();
while(now_GR.next())
gs.log(now_GR.getValue(dayOfWeekFunction));
```

범위가 지정된 **GlideDBFunctionBuilder - divide()**

한 정수 필드의 값을 다른 정수 필드의 값으로 나눕니다.

`field(String field)` 메서드를 사용하여 작업이 수행되는 필드를 정의합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
void	

```
var functionBuilder = new GlideDBFunctionBuilder();
var myDivideFunction = functionBuilder.divide();
myDivideFunction = functionBuilder.field('order');
myDivideFunction = functionBuilder.field('priority');
myDivideFunction = functionBuilder.build();
```

범위가 지정된 **GlideDBFunctionBuilder -** 필드(문자열 필드)

SQL 작업이 수행되는 필드를 정의합니다.

매개변수

이름	유형	설명
필드	문자열	SQL 작업을 수행할 필드입니다.

반환

유형	설명
void	

```
var functionBuilder = new GlideDBFunctionBuilder();
var myAddingFunction = functionBuilder.add();
myAddingFunction = functionBuilder.field('order');
myAddingFunction = functionBuilder.field('priority');
myAddingFunction = functionBuilder.build();
```

범위가 지정된 **GlideDBFunctionBuilder - length()**

필드의 코드 단위 수를 결정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

`field(String field)` 메서드를 사용하여 작업이 수행되는 필드를 정의합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
void	

```
var functionBuilder = new GlideDBFunctionBuilder();
var myLengthFunction = functionBuilder.length();
myLengthFunction = functionBuilder.field('short_description');
myLengthFunction = functionBuilder.build();
```

범위가 지정된 **GlideDBFunctionBuilder - multiply()**

두 정수 필드의 값을 곱합니다.

`field(String field)` 메서드를 사용하여 작업이 수행되는 필드를 정의합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
void	

```
var functionBuilder = new GlideDBFunctionBuilder();
var myMultiplyFunction = functionBuilder.multiply();
myMultiplyFunction = functionBuilder.field('order');
myMultiplyFunction = functionBuilder.field('priority');
myMultiplyFunction = functionBuilder.build();
```

범위가 지정된 **GlideDBFunctionBuilder -** orFunc(표현식)

매개변수로 제공된 식 중 하나 이상이 예일 경우 예를 반환하는 새 OR 식을 시작합니다.

하나 이상의 부울 값 식을 매개 변수로 제공해야 합니다.

매개변수

이름	유형	설명
표현식	부울 값 GlideFunction 표현식	현재 이 기준을 충족하는 Glide 함수에는 and(), or() 및 compare()가 포함됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
문자열	결과 GlideFunction 표현식입니다.

다음 예에서는 or() 작업을 사용하여 Glidefunction 표현식을 작성하는 방법을 보여줍니다. 필드가 'John'*active*이거나 필드가 예일 경우 *first_name* 표현식이 예를 반환합니다. 결과의 표현 문자열은, glidefunction 표현이 받아들여질 때마다 사용할 수 있습니다.

```
var expr = new GlideDBFunctionBuilder()
   .orFunc()
      .compare().field('first_name').constant('=').constant('John').endfunc()
      .compare().field('active').constant('=').constant(1).endfunc()
   .endfunc()
   .build();
gs.info("Expression: " + expr);
```

출력:

```
Expression: glidefunction:or(compare(first_name,'=','John'),compare(active,'=','1'))
```

범위가 지정된 **GlideDBFunctionBuilder - position()**

테이블의 열에 있는 지정된 문자열의 첫 번째 항목을 반환합니다.

선택적으로 문자열 내의 위치를 지정하여 검색을 시작할 수 있습니다. 이 메서드는 MySQL의 LOCATE(substring, str, position) 와 동일합니다.

이 방법을 사용하여 데이터 분석가가 작성한 흥미로운 데이터 요소 또는 사용자 지정 보고서를 찾을 수 있습니다. 일반적으로 이 방법은 데이터 웨어하우징에 사용하거나 유연성이 떨어지는 시스템으로 데이터를 추출, 변환 및 로드(ETL)하는 데 사용합니다.

딕셔너리 레코드에서 이 방법을 사용하려면 glidefunction:position(<serarch_term>,<column>)을 사용합니다.

주: 다음 테이블에 지정된 매개변수는 메서드 호출과 함께 전달되지 않고 GlideDBFunctionBuilder() 객체에서 설정됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
search_term	문자열	지정된 테이블 열에서 검색할 텍스트입니다.
열	문자열	검색할 테이블 열의 이름입니다. 테이블은 연결된 GlideRecord 객체에 지정됩니다.
start_position	번호	옵션입니다. 검색을 시작할 열 텍스트의 위치입니다. 기본값: 1

반환

유형	설명
없음	지정된 검색어가 처음 나타나는 위치입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	관련 텍스트에서 검색어를 찾을 수 없는 경우 0 을 반환합니다. 필수 인수가 NULL이면 NULL 을 반환합니다.

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
var functionBuilder = new GlideDBFunctionBuilder();
var dbFunction = functionBuilder.position();
dbFunction = functionBuilder.constant('my'); // search_term: Text to search for in the specified
 table column.
dbFunction = functionBuilder.field('short_description');  // column: Name of the table column to
 search.
dbFunction = functionBuilder.build();

gs.log(dbFunction);

var gr_incident = new GlideRecord('incident'); // Table containing the column to search
gr_incident.addFunction(dbFunction);
gr_incident.addQuery("short_description", "CONTAINS", "my");
gr_incident.setLimit(20);
gr_incident.query();
while(gr_incident.next()) {
  gs.info(gr_incident.short_description + "\n position('my', short_description): " +
 gr_incident.getValue(dbFunction));
}
```

출력:

```
*** Script: glidefunction:position('my',short_description)
*** Script: Wireless access is down in my area
 position('my', short_description): 28
*** Script: Printer in my office is out of toner
 position('my', short_description): 12
*** Script: Reset my password
 position('my', short_description): 7
*** Script: I can't launch my VPN client since the last software update
 position('my', short_description): 16
*** Script: Missing my home directory
 position('my', short_description): 9
*** Script: Seem to have an issue with my hard drive...
 position('my', short_description): 28
*** Script: Please remove the latest hotfix from my PC
 position('my', short_description): 38
*** Script: I can't get my weather report
 position('my', short_description): 13
*** Script: Reset my password
 position('my', short_description): 7
*** Script: my PDF docs are all locked from editing
 position('my', short_description): 1
*** Script: My desk phone does not work
 position('my', short_description): 1
*** Script: Can't log into SAP from my laptop today
 position('my', short_description): 25
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
*** Script: My computer is not detecting the headphone device
 position('my', short_description): 1
*** Script: My disk is still having issues. Can't delete a file
 position('my', short_description): 1
*** Script: The USB port on my PC stopped working
 position('my', short_description): 17
```

범위가 지정된 GlideDBFunctionBuilder - substring()

지정된 위치에서 시작하는 테이블의 지정된 열에서 하위 문자열을 반환합니다.

선택적으로 문자열 내에서 텍스트 추출을 중지할 위치를 지정할 수도 있습니다. 이 메서드는 MySQL의 LOCATE(substring, str, position) 와 동일합니다.

이 방법은 데이터베이스 수준에서 JavaScript와 유사하게 작동합니다. 이 방법을 사용하여 데이터 분석가를 위한 흥미로운 데이터 요소 또는 사용자 지정 보고서를 찾을 수 있습니다. 일반적으로 이 방법은 데이터 웨어하우징에 사용하거나 유연성이 떨어지는 시스템으로 데이터를 추출, 변환 및 로드(ETL)하는 데 사용합니다.

딕셔너리 기록에서 이 방법을 사용하려면 glidefunction:substring(<field>,<start_position>,<end_position>)# #####.

주: 다음 테이블에 지정된 매개변수는 메서드 호출과 함께 전달되지 않고 GlideDBFunctionBuilder() 객체에서 설정됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
필드	문자열	텍스트를 가져올 테이블의 열 이름입니다. 테이블은 연결된 GlideRecord 객체에 지정됩니다.
start_position	번호	열 텍스트에서 텍스트 추출을 시작할 위치입니다.
end_position	번호	옵션입니다. 텍스트 추출을 중지할 열 텍스트의 위치입니다. 기본값: 지정된 열의 텍스트 끝.

반환

유형	설명
문자열	지정된 테이블 열에서 추출된 텍스트입니다.

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
var functionBuilder = new GlideDBFunctionBuilder();
var dbFunction = functionBuilder.substring();
dbFunction = functionBuilder.field('short_description');  // field: Column within the table to
 obtain the substring
dbFunction = functionBuilder.constant(0); // start_position: Location in the column text to start
 extracting text
dbFunction = functionBuilder.constant(20); // end_position: Location in the column text to stop
 extracting text.
dbFunction = functionBuilder.build();

gs.log(dbFunction);
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var gr_incident = new GlideRecord('incident'); // Table containing the column from which to
 extract the text
gr_incident.addFunction(dbFunction);
gr_incident.addQuery("short_description", "CONTAINS", "my");
gr_incident.setLimit(20);
gr_incident.query();
while(gr_incident.next()) {
  gs.info(gr_incident.short_description + "\n substring(short_description, 0, 20): " +
 gr_incident.getValue(dbFunction));
}
```

출력:

```
*** Script: glidefunction:substring(short_description,'0','20')
*** Script: Wireless access is down in my area
 substring(short_description, 0, 20): Wireless access is
*** Script: Printer in my office is out of toner
 substring(short_description, 0, 20): Printer in my offic
*** Script: Reset my password
 substring(short_description, 0, 20): Reset my password
*** Script: I can't launch my VPN client since the last software update
 substring(short_description, 0, 20): I can't launch my V
*** Script: Missing my home directory
 substring(short_description, 0, 20): Missing my home dir
*** Script: Seem to have an issue with my hard drive...
 substring(short_description, 0, 20): Seem to have an iss
*** Script: Please remove the latest hotfix from my PC
 substring(short_description, 0, 20): Please remove the l
*** Script: I can't get my weather report
 substring(short_description, 0, 20): I can't get my weat
*** Script: Reset my password
 substring(short_description, 0, 20): Reset my password
*** Script: my PDF docs are all locked from editing
 substring(short_description, 0, 20): my PDF docs are all
*** Script: My desk phone does not work
 substring(short_description, 0, 20): My desk phone does
*** Script: Can't log into SAP from my laptop today
 substring(short_description, 0, 20): Can't log into SAP
*** Script: My computer is not detecting the headphone device
 substring(short_description, 0, 20): My computer is not
*** Script: My disk is still having issues. Can't delete a file
 substring(short_description, 0, 20): My disk is still ha
*** Script: The USB port on my PC stopped working
 substring(short_description, 0, 20): The USB port on my
```

범위가 지정된 **GlideDBFunctionBuilder - 빼기()**

한 정수 필드의 값을 다른 정수 필드에서 뺍니다.

`field(String field)` 메서드를 사용하여 작업이 수행되는 필드를 정의합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
void	

```
var functionBuilder = new GlideDBFunctionBuilder();
var mySubtractFunction = functionBuilder.subtract();
mySubtractFunction = functionBuilder.field('order');
mySubtractFunction = functionBuilder.field('priority');
mySubtractFunction = functionBuilder.build();
```

GlideDBFunctionCaseBuilder - 전역

`GlideDBCaseStatementBuilder` API를 사용하면 SQL CASE 문을 작성하고 일련의 조건에 따라 값을 반환할 수 있습니다.

이 API를 API 정의 GlideElement - 전역 의 일부로 사용하거나 테이블을 쿼리할 때 사용할 수 있습니다. CASE 문을 작성하려면 먼저 해당 생성자인 `GlideDBFunctionCaseBuilder()# ####GlideDBFunctionCaseBuilder` 개체를 인스턴스화합니다. 그런 다음 일련의 `when()` 및 `then()` 호출과 단일 선택적 `otherwise()` 호출을 사용하여 하나 이상의 케이스를 정의합니다. 마지막으로 `build()` 메서드를 호출하여 빌더를 마무리하고 완료된 데이터베이스 함수 case 문을 생성합니다. 그런 다음 이 문을 직접 사용하거나 다른 Glide 기능 정의의 일부로 사용할 수 있습니다.

필요한 역할: 관리자, function_field_admin.

GlideDBFunctionCaseBuilder - GlideDBFunctionCaseBuilder()

GlideDBFunctionCaseBuilder 객체를 인스턴스화합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

이 예제에서는 GlideDBFunctionCaseBuilder 개체를 인스턴스화합니다.

```
var caseBuilder = new GlideDBFunctionCaseBuilder();
```

GlideDBFunctionCaseBuilder - build()

조건 목록을 종료하고 최종 CASE 문을 작성합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	완료된 케이스 명세서입니다.

다음 예제에서는 간단한 case 문을 정의하고 작성하는 방법을 보여 줍니다. 충격 필드의 숫자 값에 따라 네 가지 문자열 중 하나가 출력됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
const caseStatement = new GlideDBFunctionCaseBuilder()
   .whenCompare("impact", "'='", "'1'").then("'CRITICAL'")
   .whenCompare("impact", "'='", "'2'").then("'URGENT'")
   .whenCompare("impact", "'='", "'3'").then("'IMPORTANT'")
   .otherwise("'NOT IMPORTANT'")
   .build();

const gr_incident = new GlideRecord("incident");
gr_incident.addFunction(caseStatement);
gr_incident.setLimit(10);
gr_incident.query();
while(gr_incident.next())  {
   gs.info("impact: {0}  case: {1}",
         [gr_incident.impact, gr_incident.getValue(caseStatement)]);
}
```

출력:

```
*** Script: impact: 2  case: URGENT
*** Script: impact: 2  case: URGENT
*** Script: impact: 1  case: CRITICAL
*** Script: impact: 2  case: URGENT
*** Script: impact: 2  case: URGENT
*** Script: impact: 3  case: IMPORTANT
*** Script: impact: 1  case: CRITICAL
*** Script: impact: 1  case: CRITICAL
*** Script: impact: 3  case: IMPORTANT
*** Script: impact: 3  case: IMPORTANT
```

GlideDBFunctionCaseBuilder - 그렇지 않으면(문자열 exp)

옵션입니다. when과 then을 적어도 한 쌍 호출한 다음, otherwise() 호출을 사용하면 when 표현식이 만족하지 않을 경우 출력할 값을 지정할 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
exp	문자열	출력할 값입니다. 상수, 필드에 대한 참조 또는 다른 Glide 함수일 수 있습니다.

반환

유형	설명
GlideDBFunctionCaseBuilder	유창한 작성기 객체는 문을 계속 작성합니다.

다음 예제에서는 간단한 case 문을 정의하고 작성하는 방법을 보여 줍니다.

```
const caseStatement = new GlideDBCaseFunctionBuilder()
   .whenEqual("impact", "'1'").then("'CRITICAL'")
   .whenEqual("impact", "'2'").then("category")
   .whenEqual("impact", "'3'").then("length(short_description)")
   .otherwise("'NOT IMPORTANT'")
   .build();

const gr_incident = new GlideRecord("incident");
gr_incident.addFunction(caseStatement);
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
gr_incident.setLimit(10);
gr_incident.query();
while(gr_incident.next())  {
    gs.info("impact: {0}  case: {1}",
          [gr_incident.impact, gr_incident.getValue(caseStatement)]);
}
```

출력:

```
*** Script: impact: 2  case: inquiry
*** Script: impact: 2  case: Hardware
*** Script: impact: 1  case:  CRITICAL
*** Script: impact: 2  case: database
*** Script: impact: 2  case: inquiry
*** Script: impact: 3  case: 28
*** Script: impact: 1  case: CRITICAL
*** Script: impact: 1  case: CRITICAL
*** Script: impact: 3  case: 17
*** Script: impact: 3  case: 29
```

GlideDBFunctionCaseBuilder - then(문자열 exp)

when() 메서드 다음에 *then()*을 사용하면 *when()* 표현식이 충족되는 경우 출력할 값을 지정할 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
exp	문자열	출력할 값입니다. 상수, 필드에 대한 참조 또는 다른 Glide 함수일 수 있습니다.

반환

유형	설명
GlideDBFunctionCaseBuilder	유창한 작성기 객체는 문을 계속 작성합니다.

다음 예제에서는 간단한 case 문을 정의하고 작성하는 방법을 보여 줍니다. 이 경우 *then()* 표현식은 문자열뿐만 아니라 length(short_description)와 같은 다른 Glide 함수의 결과도 출력하는 방법을 보여줍니다.

```
const caseStatement = new GlideDBCaseFunctionBuilder()
   .whenEqual("impact", "'1'").then("'CRITICAL'")
   .whenEqual("impact", "'2'").then("category")
   .whenEqual("impact", "'3'").then("length(short_description)")
   .otherwise("'NOT IMPORTANT'")
   .build();

const gr_incident = new GlideRecord("incident");
gr_incident.addFunction(caseStatement);
gr_incident.setLimit(10);
gr_incident.query();
while(gr_incident.next())  {
    gs.info("impact: {0}  case: {1}",
          [gr_incident.impact, gr_incident.getValue(caseStatement)]);
}
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

출력:

```
*** Script: impact: 2  case: inquiry
*** Script: impact: 2  case: Hardware
*** Script: impact: 1  case:  CRITICAL
*** Script: impact: 2  case: database
*** Script: impact: 2  case: inquiry
*** Script: impact: 3  case: 28
*** Script: impact: 1  case: CRITICAL
*** Script: impact: 1  case: CRITICAL
*** Script: impact: 3  case: 17
*** Script: impact: 3  case: 29
```

GlideDBFunctionCaseBuilder - when(String func)

지원되는 'when' 표현식 중 가장 다재다능한 *when()* 메서드를 사용하면 부울 값 Glide 함수를 충족 조건으로 제공할 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
기능	문자열	평가 시 부울 값 결과가 발생하는 Glide 함수입니다. 가능한 값: • GlideFunction:비교 • Glide함수:및 • 글라이드기능:또는

반환

유형	설명
glideDBFunctionCaseBuilder	명령문 빌드를 계속할 객체입니다.

다음 예제에서는 간단한 case 문을 정의하고 작성하는 방법을 보여 줍니다. 이 경우 *when()* 메서드를 사용하여 더 복잡한 비교 표현식을 지정합니다. 식이 true로 평가되면 해당 문자열이 반환됩니다.

```
const caseStatement = new GlideDBFunctionCaseBuilder()
   // if impact == 1 AND category == 'Software' then output "CRITICAL SOFTWARE"
   .when("and(compare(impact, '=', '1'), compare(category, '=',
'Software')")
      .then("'CRITICAL SOFTWARE'")
   // if impact == 1 then output "CRITICAL OTHER"
   .when("compare(impact, '=', '1')")
      .then("'CRITICAL OTHER'")
   // if impact == 2 OR category == 'Software' then output "URGENT"
   .when("or(compare(impact, '=', '2'), compare(category, '=', 'Software')")
      .then("'URGENT'")
   // If none of the above expressions are true, output "NOT IMPORTANT"
   .otherwise("'NOT IMPORTANT'")
   .build();

const gr_incident = new GlideRecord("incident");
gr_incident.addFunction(caseStatement);
gr_incident.setLimit(20);
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
gr_incident.query();
while(gr_incident.next())  {
    gs.info("impact: {0}  category: {1}  case: {2}",
        [gr_incident.impact, gr_incident.category, gr_incident.getValue(caseStatement)]);
}
```

출력:

```
impact: 2  category: inquiry  case: URGENT
impact: 2  category: Hardware  case: URGENT
impact: 1  category: inquiry  case:  CRITICAL OTHER
impact: 2  category: database  case: URGENT
impact: 2  category: inquiry  case: URGENT
impact: 3  category: software  case: URGENT
impact: 1  category: inquiry  case: CRITICAL OTHER
impact: 1  category: inquiry  case: CRITICAL OTHER
impact: 3  category: inquiry  case: NOT IMPORTANT
impact: 3  category: inquiry  case: NOT IMPORTANT
impact: 3  category: hardware  case: NOT IMPORTANT
impact: 3  category: inquiry  case: NOT IMPORTANT
impact: 3  category: hardware  case: NOT IMPORTANT
impact: 3  category: inquiry  case: NOT IMPORTANT
impact: 1  category: inquiry  case: CRITICAL OTHER
impact: 1  category: software  case: CRITICAL SOFTWARE
impact: 3  category: inquiry  case: NOT IMPORTANT
impact: 3  category: inquiry  case: NOT IMPORTANT
impact: 2  category: software  case: URGENT
impact: 1  category: software  case: CRITICAL SOFTWARE
```

GlideDBFunctionCaseBuilder - whenCompare(String exp1, String op, String exp2)

비교 케이스 조건을 시작합니다.

매개변수

이름	유형	설명
exp1	문자열	왼쪽 비교 식입니다. 상수, 필드에 대한 참조 또는 다른 Glide 함수일 수 있습니다.
op	문자열	따옴표로 묶인 비교 연산자입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • "'='" • "'<'" • "'>'" • "'<='" • "'>='"
exp2	문자열	오른쪽 비교 식입니다. 상수, 필드에 대한 참조 또는 다른 Glide 함수일 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
GlideDBFunctionCaseBuilder	명령문 작성을 계속하기 위한 함수 작성기 객체입니다.

다음 예제에서는 간단한 case 문을 정의하고 작성하는 방법을 보여 줍니다. 이 경우 *whenCompare()* 메서드를 사용하여 영향 필드의 값을 숫자와 비교하고 일치하는 경우 지정된 문자열을 출력합니다.

```
const caseStatement = new GlideDBFunctionCaseBuilder()
   .whenCompare("impact", "'=", "'1'").then("'CRITICAL'")
   .whenCompare("impact", "'=", "'2'").then("URGENT")
   .whenCompare("impact", "'=", "'3'").then("IMPORTANT")
   .otherwise("'NOT IMPORTANT'")
   .build();

const gr_incident = new GlideRecord("incident");
gr_incident.addFunction(caseStatement);
gr_incident.setLimit(10);
gr_incident.query();
while(gr_incident.next()) {
   gs.info("impact: {0} case: {1}",
         [gr_incident.impact, gr_incident.getValue(caseStatement)]);
}
```

출력:

```
*** Script: impact: 2  case: URGENT
*** Script: impact: 2  case: URGENT
*** Script: impact: 1  case: CRITICAL
*** Script: impact: 2  case: URGENT
*** Script: impact: 2  case: URGENT
*** Script: impact: 3  case: IMPORTANT
*** Script: impact: 1  case: CRITICAL
*** Script: impact: 1  case: CRITICAL
*** Script: impact: 3  case: IMPORTANT
*** Script: impact: 3  case: IMPORTANT
```

GlideDBFunctionCaseBuilder - whenEqual(문자열 exp1, 문자열 exp2)

*whenCompare()*와 유사하게 *whenEqual()*은 동일성을 확인하는 편리한 방법입니다. *whenCompare(leftExpression, '=', rightExpression)*와 동일합니다.

매개변수

이름	유형	설명
exp1	문자열	왼쪽 비교 식입니다. 상수, 필드에 대한 참조 또는 다른 Glide 함수일 수 있습니다.
exp2	문자열	오른쪽 비교 식입니다. 상수, 필드에 대한 참조 또는 다른 Glide 함수일 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
GlideDBFunctionCaseBuilder	명령문 작성을 계속하기 위한 함수 작성기 객체입니다.

다음 예제에서는 간단한 case 문을 정의하고 작성하는 방법을 보여 줍니다. 이 경우 `whenEqual()` 메서드를 사용하여 영향 필드의 값을 숫자와 비교하고 일치하는 경우 지정된 문자열을 출력합니다.

```
const caseStatement = new GlideDBFunctionCaseBuilder()
   .whenEqual("impact", "'1'").then("'CRITICAL'")
   .whenEqual("impact", "'2'").then("'URGENT'")
   .whenEqual("impact", "'3'").then("'IMPORTANT'")
   .otherwise("'NOT IMPORTANT'")
   .build();

const gr_incident = new GlideRecord("incident");
gr_incident.addFunction(caseStatement);
gr_incident.setLimit(10);
gr_incident.query();
while(gr_incident.next())  {
   gs.info("impact: {0}  case: {1}",
         [gr_incident.impact, gr_incident.getValue(caseStatement)]);
}
```

출력:

```
*** Script: impact: 2  case: URGENT
*** Script: impact: 2  case: URGENT
*** Script: impact: 1  case: CRITICAL
*** Script: impact: 2  case: URGENT
*** Script: impact: 2  case: URGENT
*** Script: impact: 3  case: IMPORTANT
*** Script: impact: 1  case: CRITICAL
*** Script: impact: 1  case: CRITICAL
*** Script: impact: 3  case: IMPORTANT
*** Script: impact: 3  case: IMPORTANT
```

GlideDigest - 범위 지정됨

범위가 지정된 `GlideDigest` 클래스는 MD5, SHA1 또는 SHA256 해시 알고리즘을 사용하여 문자열 또는 입력 스트림에서 메시지 다이제스트를 만들기 위한 메서드를 제공합니다.

GlideDigest - GlideDigest()

범위가 지정된 GlideDigest의 인스턴스를 작성합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

GlideDigest - getMD5Base64(문자열 소스)

MD5 알고리즘을 사용하여 문자열에서 메시지 다이제스트를 작성합니다. 출력 문자열은 Base64입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
소스	문자열	소스 문자열입니다.

반환

유형	설명
문자열	메시지 다이제스트입니다.

```
var inputString = "Her molasses flowed slowly down the hill.";
var digest = new GlideDigest();
gs.info(digest.getMD5Base64(inputString));
```

GlideDigest - getMD5Base64FromInputStream(GlideScriptableInputStream inputStream)

MD5 알고리즘을 사용하여 입력 스트림에서 메시지 다이제스트를 작성합니다. 출력 문자열은 Base64입니다.

매개변수

이름	유형	설명
inputStream	GlideScriptableInputStream	소스 입력 스트림입니다.

반환

유형	설명
문자열	메시지 다이제스트입니다.

```
var inputStream = new GlideSysAttachment().getContentStream(attachmentSysID);
var digest = new GlideDigest();
gs.info(digest.getMD5Base64FromInputStream(inputStream));
```

GlideDigest - getMD5Hex(문자열 소스)

MD5 알고리즘을 사용하여 문자열에서 메시지 다이제스트를 작성합니다. 출력 문자열은 16진수입니다.

매개변수

이름	유형	설명
소스	문자열	소스 문자열입니다.

반환

유형	설명
문자열	메시지 다이제스트입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var inputString = "Her molasses flowed slowly down the hill.";
var digest = new GlideDigest();
gs.info(digest.getMD5Hex(inputString));
```

GlideDigest - getMD5HexFromInputStream(GlideScriptableInputStream inputStream)

MD5 알고리즘을 사용하여 입력 스트림에서 메시지 다이제스트를 작성합니다. 출력 문자열은 16진수입니다.

매개변수

이름	유형	설명
inputStream	GlideScriptableInputStream	소스 입력 스트림입니다.

반환

유형	설명
문자열	메시지 다이제스트입니다.

```
var inputStream = new GlideSysAttachment().getContentStream(attachmentSysID);
var digest = new GlideDigest();
gs.info(digest.getMD5HexFromInputStream(inputStream));
```

GlideDigest - getSHA1Base64(문자열 소스)

SHA1 알고리즘을 사용하여 문자열에서 메시지 다이제스트를 작성합니다. 출력 문자열은 Base64입니다.

매개변수

이름	유형	설명
소스	문자열	소스 문자열입니다.

반환

유형	설명
문자열	메시지 다이제스트입니다.

```
var inputString = "Her molasses flowed slowly down the hill.";
var digest = new GlideDigest();
gs.info(digest.getSHA1Base64(inputString));
```

GlideDigest - getSHA1Base64FromInputStream(GlideScriptableInputStream inputStream)

SHA1 알고리즘을 사용하여 입력 스트림에서 메시지 다이제스트를 작성합니다. 출력 문자열은 Base64입니다.

매개변수

이름	유형	설명
inputStream	GlideScriptableInputStream	소스 입력 스트림입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
문자열	메시지 다이제스트입니다.

```
var inputStream = new GlideSysAttachment().getContentStream(attachmentSysID);
var digest = new GlideDigest();
gs.info(digest.getSHA1Base64FromInputStream(inputStream));
```

GlideDigest - getSHA1Hex(문자열 소스)

SHA1 알고리즘을 사용하여 문자열에서 메시지 다이제스트를 작성합니다. 출력 문자열은 16진수입니다.

매개변수

이름	유형	설명
소스	문자열	소스 문자열입니다.

반환

유형	설명
문자열	메시지 다이제스트입니다.

```
var inputString = "Her molasses flowed slowly down the hill.";
var digest = new GlideDigest();
gs.info(digest.getSHA1Hex(inputString));
```

GlideDigest - getSHA1HexFromInputStream(GlideScriptableInputStream inputStream)

SHA1 알고리즘을 사용하여 입력 스트림에서 메시지 다이제스트를 작성합니다. 출력 문자열은 16진수입니다.

매개변수

이름	유형	설명
inputStream	GlideScriptableInputStream	소스 입력 스트림입니다.

반환

유형	설명
문자열	메시지 다이제스트입니다.

```
var inputStream = new GlideSysAttachment().getContentStream(attachmentSysID);
var digest = new GlideDigest();
gs.info(digest.getSHA1HexFromInputStream(inputStream));
```

GlideDigest - getSHA256Base64(문자열 소스)

SHA256 알고리즘을 사용하여 문자열에서 메시지 다이제스트를 작성합니다. 출력 문자열은 Base64입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
소스	문자열	소스 문자열입니다.

반환

유형	설명
문자열	메시지 다이제스트입니다.

```
var inputString = "Her molasses flowed slowly down the hill.";
var digest = new GlideDigest();
gs.info(digest.getSHA256Base64(inputString));
```

GlideDigest - getSHA256Base64FromInputStream(GlideScriptableInputStream inputStream)

SHA256 알고리즘을 사용하여 입력 스트림에서 메시지 다이제스트를 작성합니다. 출력 문자열은 Base64입니다.

매개변수

이름	유형	설명
inputStream	GlideScriptableInputStream	소스 입력 스트림입니다.

반환

유형	설명
문자열	메시지 다이제스트입니다.

```
var inputStream = new GlideSysAttachment().getContentStream(attachmentSysID);
var digest = new GlideDigest();
gs.info(digest.getSHA256Base64FromInputStream(inputStream));
```

GlideDigest - getSHA256Hex(문자열 소스)

SHA256 알고리즘을 사용하여 문자열에서 메시지 다이제스트를 작성합니다. 출력 문자열은 16진수입니다.

매개변수

이름	유형	설명
소스	문자열	소스 문자열입니다.

반환

유형	설명
문자열	메시지 다이제스트입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var inputString = "Her molasses flowed slowly down the hill.";
var digest = new GlideDigest();
gs.info(digest.getSHA256Hex(inputString));
```

GlideDigest - getSHA256HexFromInputStream(GlideScriptableInputStream inputStream)

SHA256 알고리즘을 사용하여 입력 스트림에서 메시지 다이제스트를 작성합니다. 출력 문자열은 16진수입니다.

매개변수

이름	유형	설명
inputStream	GlideScriptableInputStream	소스 입력 스트림입니다.

반환

유형	설명
문자열	메시지 다이제스트입니다.

```
var inputStream = new GlideSysAttachment().getContentStream(attachmentSysID);
var digest = new GlideDigest();
gs.info(digest.getSHA256HexFromInputStream(inputStream));
```

GlideDuration - 범위 지정됨

`GlideDuration` 클래스는 기간이라고 하는 시간 범위를 사용하여 작업하기 위한 메서드를 제공합니다.

GlideDuration 객체는 기간을 1970년 1월 1일 00:00:00부터 날짜 및 시간으로 저장합니다. 따라서 `setValue()` 및 `getValue()` 메서드는 매개변수 및 반환 값에 범위가 지정된 GlideDateTime 객체를 사용합니다.

GlideDuration - GlideDuration()

GlideDuration 객체를 인스턴스화합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

GlideDuration - GlideDuration(GlideDuration, 기타)

전달된 GlideDuration 객체의 값을 복제하여 GlideDuration 객체를 인스턴스화합니다.

매개변수

이름	유형	설명
다른	GlideDuration	GlideDuration 객체입니다.

```
var duration = new GlideDuration('3 12:00:00');
var duration2 = new GlideDuration(duration);
gs.info(duration2.getDisplayValue());
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

출력:

```
3 Days 12 Hours
```

GlideDuration - GlideDuration(밀리초 수)

지정된 기간(밀리초)으로 GlideDuration 객체를 인스턴스화합니다.

매개변수

이름	유형	설명
밀리초	번호	기간 값입니다. 단위: 밀리초

```
var dur = new GlideDuration(60000);
gs.info(dur.getDurationValue());
```

출력:

```
00:01:00
```

GlideDuration - GlideDuration(문자열 displayValue)

지정된 기간 표시 값으로 GlideDuration 객체를 인스턴스화합니다.

매개변수

이름	유형	설명
displayValue	문자열	기간 값입니다. 형식: d HH:mm:ss, 여기서 "d"는 일 수입니다.

```
var duration = new GlideDuration('3 12:00:00');
var duration2 = new GlideDuration('3:00:00');
var answer = duration.add(duration2);
gs.info(answer.getDisplayValue());
```

출력:

```
3 Days 15 Hours
```

GlideDuration - add(GlideDuration 기간)

지정된 GlideDuration 객체의 지속 시간을 현재 GlideDuration 객체에 추가합니다.

매개변수

이름	유형	설명
기간	GlideDuration	현재 GlideDuration 객체에 추가할 기간 값을 포함하는 GlideDuration 객체입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
GlideDuration	기간이 두 GlideDuration 개체의 기간 합계인 새 GlideDuration 개체입니다.

```
var duration = new GlideDuration('3 12:00:00');
var duration2 = new GlideDuration('3:00:00');
var answer = duration.add(duration2);
gs.info(answer.getDisplayValue());
```

출력:

```
3 Days 15 Hours
```

GlideDuration - getByFormat(문자열 형식)

지정된 형식으로 기간 값을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
format	문자열	기간 형식입니다. 형식: 전역 날짜 및 시간 필드 형식

반환

유형	설명
문자열	지정된 형식의 현재 기간입니다.

```
var dur = new GlideDuration('3 22:00:00');
gs.info(dur.getByFormat('HH:mm'));
```

출력

```
22:00
```

GlideDuration - getDayPart()

일 수를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
번호	지속 기간의 일 수입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var dur = new GlideDuration('3 12:00:00');
gs.info(dur.getDayPart());
```

출력:

```
3
```

범위가 지정된 **GlideDuration - getDisplayValue()**

기간의 표시 값을 일, 시간, 분 수로 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	일, 시간 및 분 수입니다(예: 2일 10시간 36분). 형식: 표시 값: "n" 일 "n" 시간 "n" 분

```
var dur = new GlideDuration('3 12:00:00');
gs.info(dur.getDisplayValue());
```

출력:

```
3 Days 12 Hours
```

GlideDuration - getDurationValue()

지속 시간 값을 "d HH:mm:ss" 형식으로 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	기간 값입니다. 형식: d HH:mm:ss, 여기서 "d"는 일 수입니다.

```
var dur = new GlideDuration(60000);
gs.info(dur.getDurationValue());
```

출력:

```
00:01:00
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GlideDuration - getRoundedDayPart()

반올림된 일 수를 반환합니다. 시간 부분이 12시간을 초과하면 반환 값이 반올림됩니다. 그렇지 않으면 반올림됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
번호	반올림된 표시 값의 일 값입니다.

```
var dur = new GlideDuration('3 14:00:00');
gs.info(dur.getRoundedDayPart());
```

출력:

```
4
```

GlideDuration - getValue()

현재 GlideDuration 객체의 내부 날짜/시간 값을 반환합니다.

GlideDuration 객체는 기간을 1970년 1월 1일 00:00:00부터의 날짜 및 시간으로 저장합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	GlideDuration 객체 내의 현재 기간입니다. 형식: YYYY-MM-DD HH:mm:ss

```
var dur = new GlideDuration('3 12:00:00');
gs.info(dur.getValue());
```

출력:

```
1970-01-04 12:00:00
```

GlideDuration - setDisplayValue(String asDisplayed)

기간 표시 값을 설정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
표시된 대로	문자열	설정할 기간 값을 표시합니다. 형식: d HH:mm:ss 여기서 "d"는 일 수입니다.

반환

유형	설명
없음	

```
var dur = new GlideDuration();
dur.setDisplayValue('3 08:00:00');
gs.info(dur.getDisplayValue());
```

출력:

```
3 Days 8 Hours
```

GlideDuration - setValue(객체 o)

GlideDuration 객체의 내부 날짜/시간 값을 설정합니다.

메서드는 지속 시간 값을 전달된 날짜/시간과 기본 날짜/시간 값인 1970년 1월 1일 00:00:00의 차이로 설정합니다. 전달된 날짜/시간 객체(문자열)는 GlideDateTime 객체로 구문 분석됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
o	객체	계산된 기간 동안 엔드포인트로 사용할 날짜 및 시간입니다. 형식: YYYY-MM-DD HH:mm:ss

반환

유형	설명
없음	

```
var dur = new GlideDuration();
dur.setValue('1970-01-05 08:00:00'); // sets internal DateTime value. The String is parsed into
 a GlideDateTime object.
gs.info(dur.getDisplayValue());
```

출력:

```
4 Days 8 Hours
```

GlideDuration - 빼기(GlideDuration 기간)

지정된 GlideDuration 객체의 지속 시간을 현재 GlideDuration 객체에서 뺍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
기간	GlideDuration	현재 GlideDuration 객체에서 뺄 지속 시간 값이 들어 있는 GlideDuration 객체입니다.

반환

유형	설명
GlideDuration	두 GlideDuration 객체의 지속 기간을 뺀 결과가 기간에 포함된 새 GlideDuration 객체입니다.

```
var duration = new GlideDuration('3 12:00:00');
var duration2 = new GlideDuration('3:00:00');
var answer = duration.subtract(duration2);
gs.info(answer.getDisplayValue());
```

출력:

```
3 Days 9 Hours
```

GlideDynamicAttribute - 전역

`GlideDynamicAttribute` API는 동적 속성 메타데이터에 대한 액세스를 제공합니다.

이 API는 동적 속성 [dynamic_attribute] 테이블에 정의된 동적 스키마 값을 가져올 수 있는 메서드를 제공합니다. 동적 속성에는 정의된 데이터 유형과 sys_id 있습니다. 동적 속성에 대한 자세한 내용은 동적 스키마를 참조하세요. API의 일시적인 동적 속성에 대해서도 동일한 방법을 사용할 수 있습니다 GlideTransientDynamicAttribute - 전역 .

이 API를 사용하여 동적 속성을 만들려면 dynamic_schema_writer 역할이 있어야 합니다. 이 API를 사용하여 동적 데이터를 읽으려면 dynamic_schema_reader 역할이 있어야 합니다.

참조:

- GlideDynamicAttributeStore - 전역
- GlideElementDynamicAttributeStore - 전역

GlideDynamicAttribute - getGroupName()

동적 특성 개체의 그룹 이름 속성 값을 가져옵니다.

릴리스부터 Zurich 동적 그룹이 동적 스키마에서 제거되었습니다. 릴리스 전에 Zurich 연결된 동적 특성 그룹으로 정의된 동적 특성의 경우 이 메서드는 이전 버전과의 호환성을 위해 계속 작동합니다. 고객은 현재 동적 속성 정의로 마이그레이션하여 향후 향상된 기능을 활용해야 합니다.

마이그레이션에 대한 자세한 내용은 Now Support 지식베이스의 동적 스키마 Zurich 마이그레이션 가이드(KB2146133) 문서를 참조하십시오.

주: 이 메서드는 마이그레이션된 속성 및 새로 만든 속성에 대해 null을 반환합니다.

동적 범주의 동적 속성을 사용하여 관리를 단순화하고 동적 스키마 사용자 경험을 향상시킬 수 있습니다. 자세한 내용은 동적 스키마 작업 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	동적 속성의 그룹 이름 속성 값입니다.

다음 예제에서는 동적 속성 개체 그룹 이름의 값이 a로 표시됩니다.

```
var das = new GlideDynamicAttributeStore();
das.setDynamicAttributeValue('a->b', 5);    // transient (adding here)
das.setDynamicAttributeValue('a->c', 10);   // defined in dynamic_attribute table

var attributes = das.getDynamicAttributes();
gs.info(attributes);

for (var i = 0; i < attributes.length; i++) {
   var attr = attributes[i];

   gs.info("");
   gs.info("[" + i + "].getPath()      = " + attr.getPath());
   gs.info("[" + i + "].getName()      = " + attr.getName());
   gs.info("[" + i + "].getGroupName() = " + attr.getGroupName());
   gs.info("[" + i + "].getSysId()     = " + attr.getSysId());
   gs.info("[" + i + "].isTransient()  = " + attr.isTransient());
   gs.info("[" + i + "].getType()      = " + attr.getType());
}
```

출력:

```
*** Script: a->c,a->b
*** Script:
*** Script: [0].getPath()      = a->c
*** Script: [0].getName()      = c
*** Script: [0].getGroupName() = a
*** Script: [0].getSysId()     = 8bc411a94fc01210b8ddc0e552ce0b3c
*** Script: [0].isTransient()  = false
*** Script: [0].getType()      = integer
*** Script:
*** Script: [1].getPath()      = a->b
*** Script: [1].getName()      = b
*** Script: [1].getGroupName() = a
*** Script: [1].getSysId()     = undefined
*** Script: [1].isTransient()  = true
*** Script: [1].getType()      = string
```

GlideDynamicAttribute - getName()

동적 특성 개체의 name 속성 값을 가져옵니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	동적 속성의 name 속성 값입니다.

다음 예제에서는 동적 속성 개체 name의 값이 c로 표시됩니다.

```
var das = new GlideDynamicAttributeStore();
das.setDynamicAttributeValue('a->b', 5);    // transient (adding here)
das.setDynamicAttributeValue('a->c', 10);   // defined in dynamic_attribute table

var attributes = das.getDynamicAttributes();
gs.info(attributes);

for (var i = 0; i < attributes.length; i++) {
   var attr = attributes[i];

   gs.info("");
   gs.info("[" + i + "].getPath()      = " + attr.getPath());
   gs.info("[" + i + "].getName()      = " + attr.getName());
   gs.info("[" + i + "].getSysId()     = " + attr.getSysId());
   gs.info("[" + i + "].isTransient()  = " + attr.isTransient());
   gs.info("[" + i + "].getType()      = " + attr.getType());
}
```

출력:

```
*** Script: a->c,a->b
*** Script:
*** Script: [0].getPath()      = a->c
*** Script: [0].getName()      = c
*** Script: [0].getSysId()     = 8bc411a94fc01210b8ddc0e552ce0b3c
*** Script: [0].isTransient()  = false
*** Script: [0].getType()      = integer
*** Script:
*** Script: [1].getPath()      = a->b
*** Script: [1].getName()      = b
*** Script: [1].getSysId()     = undefined
*** Script: [1].isTransient()  = true
*** Script: [1].getType()      = string
```

GlideDynamicAttribute - getPath()

동적 특성 개체의 path 속성 값을 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
문자열	동적 속성 경로의 값입니다.

다음 예제에서는 동적 속성 개체 경로의 값이 a->c로 표시됩니다.

```
var das = new GlideDynamicAttributeStore();
das.setDynamicAttributeValue('a->b', 5);    // transient (adding here)
das.setDynamicAttributeValue('a->c', 10);   // defined in dynamic_attribute table

var attributes = das.getDynamicAttributes();
gs.info(attributes);

for (var i = 0; i < attributes.length; i++) {
   var attr = attributes[i];

   gs.info("");
   gs.info("[" + i + "].getPath()      = " + attr.getPath());
   gs.info("[" + i + "].getName()      = " + attr.getName());
   gs.info("[" + i + "].getSysId()     = " + attr.getSysId());
   gs.info("[" + i + "].isTransient()  = " + attr.isTransient());
   gs.info("[" + i + "].getType()      = " + attr.getType());
}
```

출력:

```
*** Script: a->c,a->b
*** Script:
*** Script: [0].getPath()      = a->c
*** Script: [0].getName()      = c
*** Script: [0].getSysId()     = 8bc411a94fc01210b8ddc0e552ce0b3c
*** Script: [0].isTransient()  = false
*** Script: [0].getType()      = integer
*** Script:
*** Script: [1].getPath()      = a->b
*** Script: [1].getName()      = b
*** Script: [1].getSysId()     = undefined
*** Script: [1].isTransient()  = true
*** Script: [1].getType()      = string
```

GlideDynamicAttribute - getSysId()

동적 특성 개체의 sys_id 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	동적 속성의 sys_id 값입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음 예제에서 dynamic 특성 개체의 sys_id 값은 8bc411a94fc01210b8ddc0e552ce0b3c로 표시됩니다.

```
var das = new GlideDynamicAttributeStore();
das.setDynamicAttributeValue('a->b', 5);    // transient (adding here)
das.setDynamicAttributeValue('a->c', 10);   // defined in dynamic_attribute table

var attributes = das.getDynamicAttributes();
gs.info(attributes);

for (var i = 0; i < attributes.length; i++) {
   var attr = attributes[i];

   gs.info("");
   gs.info("[" + i + "].getPath()      = " + attr.getPath());
   gs.info("[" + i + "].getName()      = " + attr.getName());
   gs.info("[" + i + "].getSysId()     = " + attr.getSysId());
   gs.info("[" + i + "].isTransient()  = " + attr.isTransient());
   gs.info("[" + i + "].getType()      = " + attr.getType());
}
```

출력:

```
*** Script: a->c,a->b
*** Script:
*** Script: [0].getPath()      = a->c
*** Script: [0].getName()      = c
*** Script: [0].getSysId()     = 8bc411a94fc01210b8ddc0e552ce0b3c
*** Script: [0].isTransient()  = false
*** Script: [0].getType()      = integer
*** Script:
*** Script: [1].getPath()      = a->b
*** Script: [1].getName()      = b
*** Script: [1].getSysId()     = undefined
*** Script: [1].isTransient()  = true
*** Script: [1].getType()      = string
```

GlideDynamicAttribute - getType()

동적 특성 개체의 type 속성 값을 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	동적 속성의 데이터 형식 값입니다.

다음 예제에서는 동적 특성 개체 형식의 값이 ##로 표시됩니다.

```
var das = new GlideDynamicAttributeStore();
das.setDynamicAttributeValue('a->b', 5);    // transient (adding here)
das.setDynamicAttributeValue('a->c', 10);   // defined in dynamic_attribute table
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var attributes = das.getDynamicAttributes();
gs.info(attributes);

for (var i = 0; i < attributes.length; i++) {
   var attr = attributes[i];

   gs.info("");
   gs.info("[" + i + "].getPath()      = " + attr.getPath());
   gs.info("[" + i + "].getName()      = " + attr.getName());
   gs.info("[" + i + "].getSysId()     = " + attr.getSysId());
   gs.info("[" + i + "].isTransient()  = " + attr.isTransient());
   gs.info("[" + i + "].getType()      = " + attr.getType());
}
```

출력:

```
*** Script: a->c,a->b
*** Script:
*** Script: [0].getPath()      = a->c
*** Script: [0].getName()      = c
*** Script: [0].getSysId()     = 8bc411a94fc01210b8ddc0e552ce0b3c
*** Script: [0].isTransient()  = false
*** Script: [0].getType()      = integer
*** Script:
*** Script: [1].getPath()      = a->b
*** Script: [1].getName()      = b
*** Script: [1].getSysId()     = undefined
*** Script: [1].isTransient()  = true
*** Script: [1].getType()      = string
```

GlideDynamicAttribute - isTransient()

개체가 일시적인 동적 특성인지 여부를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	동적 속성이 일시적인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 동적 속성이 일시적입니다. 동적 속성은 데이터 유형 및 sys-id를 사용하여 동적 속성〔dynamic-attribute〕 테이블에 정의됩니다. • false: 동적 속성이 일시적이지 않습니다. 임시 동적 특성은 동적 특성〔dynamic_attribute〕 테이블에 정의 없이 `DynamicAttributeStore` 필드에 추가된 동적 특성입니다. 일시적인 동적 속성은 문자열로 처리되며 sys_id 없습니다.

다음 예제에서 `isTransient()` 메서드는 일시적이지 않은 객체에 대해 false 를 반환합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var das = new GlideDynamicAttributeStore();
das.setDynamicAttributeValue('a->b', 5);    // transient (adding here)
das.setDynamicAttributeValue('a->c', 10);   // defined in dynamic_attribute table

var attributes = das.getDynamicAttributes();
gs.info(attributes);

for (var i = 0; i < attributes.length; i++) {
   var attr = attributes[i];

   gs.info("");
   gs.info("[" + i + "].getPath()      = " + attr.getPath());
   gs.info("[" + i + "].getName()      = " + attr.getName());
   gs.info("[" + i + "].getSysId()     = " + attr.getSysId());
   gs.info("[" + i + "].isTransient()  = " + attr.isTransient());
   gs.info("[" + i + "].getType()      = " + attr.getType());
}
```

출력:

```
*** Script: a->c,a->b
*** Script:
*** Script: [0].getPath()      = a->c
*** Script: [0].getName()      = c
*** Script: [0].getSysId()     = 8bc411a94fc01210b8ddc0e552ce0b3c
*** Script: [0].isTransient()  = false
*** Script: [0].getType()      = integer
*** Script:
*** Script: [1].getPath()      = a->b
*** Script: [1].getName()      = b
*** Script: [1].getSysId()     = undefined
*** Script: [1].isTransient()  = true
*** Script: [1].getType()      = string
```


GlideDynamicAttributeStore - 전역

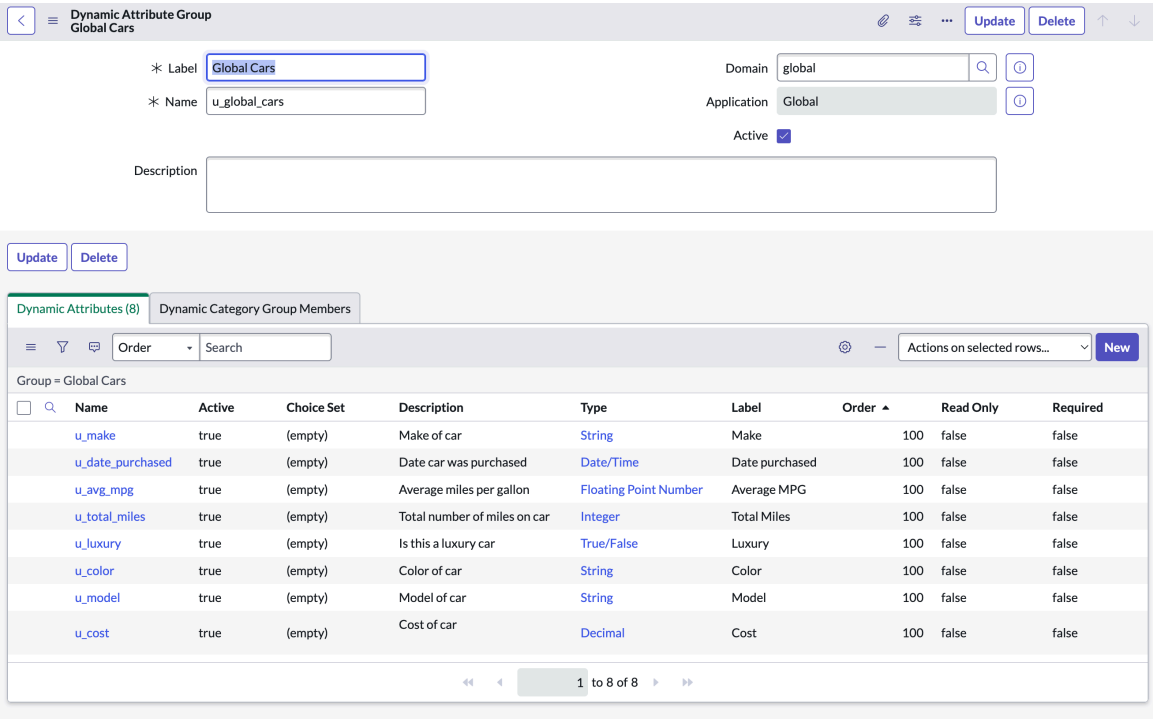
`GlideDynamicAttributeStore` API는 문자열, 날짜 또는 날짜/시간과 같은 다른 데이터 유형과 유사한 동적 속성 저장소 데이터 유형에 대한 액세스를 제공합니다.

이 API는 GlideDynamicAttribute 객체 내에서 동적 스키마 속성을 가져오고 설정할 수 있는 메서드를 제공합니다. 이러한 동적 속성을 사용하면 테이블의 각 행에 서로 다른 필드를 포함할 수 있습니다. 이 데이터 유형이 적용되는 필드는 테이블의 열 데이터 유형 설명에 dynamic_attribute_store 표시됩니다. 동적 속성에 대한 자세한 내용은 동적 스키마를 참조하세요.

이 API를 사용하여 동적 속성을 만들려면 dynamic_schema_writer 역할이 있어야 합니다. 이 API를 사용하여 동적 데이터를 읽으려면 dynamic_schema_reader 역할이 있어야 합니다.

다음 스크린샷은 이 API의 코드 예제에서 사용되는 동적 속성 그룹 및 연결된 동적 속성을 보여 줍니다. 정의된 속성은 동적 스키마 구현이 지원하는 각 데이터 유형의 예를 제공합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



이 API에는 GlideRecord API의 동적 스키마 메서드와 동일한 기능을 가진 메서드가 있습니다. 여러 기록에 동일한 동적 속성 그룹을 설정하려면 이 API를 사용합니다. 이 API를 사용하면 원하는 속성으로 GlideDynamicAttributeStore 객체를 스테이징한 다음 다양한 `setDynamicAttributeValues()` 메서드를 사용하여 해당 객체를 여러 GlideRecord에 복사할 수 있습니다. `GlideRecord` API에서 유사한 동적 스키마 메서드를 사용하면 지정된 GlideRecord에 대한 작업이 수행됩니다.

참조:

- GlideDynamicAttribute - 전역
- GlideElementDynamicAttributeStore - 전역
- GlideTransientDynamicAttribute - 전역

GlideDynamicAttributeStore - 지우기()

GlideDynamicAttributeStore 객체에서 모든 속성과 해당 값을 지웁니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
없음	

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
var das = new GlideDynamicAttributeStore();
das.setDynamicAttributeValue("cars->color","blue");
das.setDynamicAttributeValue("cars->make","Toyota");
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
das.setDynamicAttributeValue("cars->model","CRV");
das.setDynamicAttributeValue("cars->luxury",true);
das.setDynamicAttributeValue("cars->cost",12000.5);
das.setDynamicAttributeValue("cars->avg_mpg",24.5234);
das.setDynamicAttributeValue("cars->total_miles",5324);
das.setDynamicAttributeValue("cars->date_purchased",new GlideDateTime());
gs.info('das: ' + das.getDisplayValue());
das.clear();
gs.info('das: ' + das.getDisplayValue());
```

출력:

```
*** Script: das: {
 "cars" : {
  "avg_mpg" : "24.5234",
  "color" : "blue",
  "cost" : "12000.5",
  "date_purchased" : "2024-04-19 08:29:52",
  "luxury" : "true",
  "make" : "Toyota",
  "model" : "CRV",
  "total_miles" : "5324"
 }
}
*** Script: das: null
```

GlideDynamicAttributeStore - getDisplayValue()

현재 GlideDynamicAttributeStore 객체에 저장된 값의 JSON 맵 표현을 반환합니다.

이 메서드는 다음을 반환합니다.

- 부울 값은 1과 0 대신 "true" 및 "false"입니다.
- UTC 대신 사용자 로캘의 날짜/시간 값입니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	GlideDynamicAttributeStore 객체에 저장된 값의 사람이 읽을 수 있는 JSON 맵입니다. 이 문자열의 내용은 동적 스키마 정의에 따라 달라집니다.

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
var das = new GlideDynamicAttributeStore();
das.setDynamicAttributeValue("cars->color","blue");
das.setDynamicAttributeValue("cars->make","Toyota");
das.setDynamicAttributeValue("cars->model","CRV");
das.setDynamicAttributeValue("cars->luxury",true);
das.setDynamicAttributeValue("cars->cost",12000.5);
das.setDynamicAttributeValue("cars->avg_mpg", 24.5234);
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
das.setDynamicAttributeValue("cars->total_miles", 5324);
das.setDynamicAttributeValue("cars->date_purchased",new GlideDateTime());
gs.info('Value returned by getValue(): ' + das.getValue());
gs.info('Value returned by getDisplayValue(): ' + das.getDisplayValue());
```

출력:

```
*** Script: Value returned by getValue():
 {"cars":{"total_miles":5324,"color":"blue","model":"CRV","cost":12000.5,"luxury":1,"avg_mpg":24
.5234,"make":"Toyota","date_purchased":"2024-04-19 15:33:23"}}
*** Script: Value returned by getDisplayValue(): {
  "cars" : {
    "avg_mpg" : "24.5234",
    "color" : "blue",
    "cost" : "12000.5",
    "date_purchased" : "2024-04-19 08:33:23",
    "luxury" : "true",
    "make" : "Toyota",
    "model" : "CRV",
    "total_miles" : "5324"
  }
}
```

GlideDynamicAttributeStore - getDynamicAttributes()

저장소에 있는 동적 속성 정의 집합을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
배열	저장소에 있는 모든 일시적 및 비일시적 동적 속성을 포함하는 배열입니다. • GlideDynamicAttribute 객체입니다. 동적 속성은 데이터 유형 및 sys-id를 사용하여 동적 속성 〔dynamic-attribute〕 테이블에 정의됩니다. • GlideTransientDynamicAttribute 개체입니다. 임시 동적 특성은 동적 특성 〔dynamic_attribute〕 테이블에 정의 없이 `DynamicAttributeStore` 필드에 추가된 동적 특성입니다. 일시적인 동적 속성은 문자열로 처리되며 sys_id 없습니다.

다음 예제에서는 임시 및 비임시 동적 속성을 검색하는 방법을 보여 줍니다.

```
var das = new GlideDynamicAttributeStore();
das.setDynamicAttributeValue('a->b', 5);    // transient (adding here)
das.setDynamicAttributeValue('a->c', 10);   // defined in dynamic_attribute table

var attributes = das.getDynamicAttributes();
gs.info(attributes);

for (var i = 0; i < attributes.length; i++) {
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    var attr = attributes[i];

    gs.info("");
    gs.info("[" + i + "].getPath()      = " + attr.getPath());
    gs.info("[" + i + "].getName()      = " + attr.getName());
    gs.info("[" + i + "].getSysId()     = " + attr.getSysId());
    gs.info("[" + i + "].isTransient()  = " + attr.isTransient());
    gs.info("[" + i + "].getType()      = " + attr.getType());
}
```

출력:

```
*** Script: a->c,a->b
*** Script:
*** Script: [0].getPath()      = a->c
*** Script: [0].getName()      = c
*** Script: [0].getSysId()     = 8bc411a94fc01210b8ddc0e552ce0b3c
*** Script: [0].isTransient()  = false
*** Script: [0].getType()      = integer
*** Script:
*** Script: [1].getPath()      = a->b
*** Script: [1].getName()      = b
*** Script: [1].getSysId()     = undefined
*** Script: [1].isTransient()  = true
*** Script: [1].getType()      = string
```

GlideDynamicAttributeStore - getDynamicAttributeValue(String groupAttrPath)

동적 속성 저장소 요소 내에서 지정된 속성의 값을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
groupAttrPath	문자열	연결된 동적 스키마 속성을 찾는 데 사용할 속성 경로입니다. 형식: `"group_name->attr_name"` • `group_name`: 속성이 연결된 그룹의 이름입니다. 테이블: 동적 속성 그룹 [dynamic_attribute_group] 테이블의 이름 필드 또는 동적 속성 [dynamic_attribute] 테이블의 그룹 필드 • `attr_name`: 동적 그룹 내의 동적 속성 이름입니다. 테이블: 동적 속성 [dynamic_attribute] 테이블의 이름 필드 예: `"car->color"`

반환

유형	설명
객체	전달된 그룹/속성 경로에서 참조하는 동적 스키마 속성의 값입니다. *`attributePath`* 매개 변수에 잘못된 정보가 포함되어 있으면 null을 반환합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
var das = new GlideDynamicAttributeStore();
das.setDynamicAttributeValue("cars->color","blue");
das.setDynamicAttributeValue("cars->make","Toyota");
das.setDynamicAttributeValue("cars->model","CRV");
das.setDynamicAttributeValue("cars->luxury",true);
das.setDynamicAttributeValue("cars->cost",12000.5);
das.setDynamicAttributeValue("cars->avg_mpg", 24.5234);
das.setDynamicAttributeValue("cars->total_miles", 5324);
das.setDynamicAttributeValue("cars->date_purchased",new GlideDateTime());
gs.info('Value returned by getDynamicAttributeValue(): ' +
 das.getDynamicAttributeValue("cars->color"));
gs.info('Value returned by getDynamicAttributeValue(): ' +
 das.getDynamicAttributeValue("cars->luxury"));
```

출력:

```
*** Script: Value returned by getDynamicAttributeValue(): blue
*** Script: Value returned by getDynamicAttributeValue(): 1
```

GlideDynamicAttributeStore - getValue()

현재 GlideDynamicAttributeStore 객체 내용의 압축된 문자열 표현을 반환합니다.

이 메서드는 다음을 반환합니다.

- 부울 값은 "true" 및 "false" 대신 1과 0입니다.
- 사용자의 로캘 대신 UTC의 날짜/시간 값입니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	GlideDynamicAttributeStore 객체에 저장된 값의 압축된 문자열 표현입니다. 이 문자열의 내용은 동적 스키마 정의에 따라 달라집니다.

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
var das = new GlideDynamicAttributeStore();
das.setDynamicAttributeValue("cars->color","blue");
das.setDynamicAttributeValue("cars->make","Toyota");
das.setDynamicAttributeValue("cars->model","CRV");
das.setDynamicAttributeValue("cars->luxury",true);
das.setDynamicAttributeValue("cars->cost",12000.5);
das.setDynamicAttributeValue("cars->avg_mpg", 24.5234);
das.setDynamicAttributeValue("cars->total_miles", 5324);
das.setDynamicAttributeValue("cars->date_purchased",new GlideDateTime());
gs.info('Value returned by getValue(): ' + das.getValue());
gs.info('Value returned by getDisplayValue(): ' + das.getDisplayValue());
```

출력:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
*** Script: Value returned by getValue():
 {"cars":{"total_miles":5324,"color":"blue","model":"CRV","cost":12000.5,"luxury":1,"avg_mpg":24
.5234,"make":"Toyota","date_purchased":"2024-04-19 15:33:23"}}
*** Script: Value returned by getDisplayValue(): {
  "cars" : {
    "avg_mpg" : "24.5234",
    "color" : "blue",
    "cost" : "12000.5",
    "date_purchased" : "2024-04-19 08:33:23",
    "luxury" : "true",
    "make" : "Toyota",
    "model" : "CRV",
    "total_miles" : "5324"
  }
}
```

GlideDynamicAttributeStore - setDisplayValue(객체 값)

현재 GlideDynamicAttributeStore 객체를 지우고 전달된 JSON 맵을 GlideDynamicAttributeStore 객체에 저장합니다.

이 메서드는 모든 날짜 값이 사용자의 로캘로 제공된다고 가정한다는 점을 제외하고는 기능적으로 동일합니다 GlideDynamicAttributeStore - setValue(객체 값).

매개변수

이름	유형	설명
값	객체	현재 동적 속성 저장소 객체에서 설정할 값입니다. 전달된 값은 다음 데이터 형식 중 하나여야 합니다. • 부울(예/아니오) • 10진수 • 부동 소수점 숫자 • GlideDate • Glide날짜/시간 • 정수 • 문자열

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
var das = new GlideDynamicAttributeStore();
das.setDynamicAttributeValue("cars->color","blue");
das.setDynamicAttributeValue("cars->make","Toyota");
das.setDynamicAttributeValue("cars->model","CRV");
das.setDynamicAttributeValue("cars->luxury",true);
das.setDynamicAttributeValue("cars->cost",12000.5);
das.setDynamicAttributeValue("cars->avg_mpg", 24.5234);
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
das.setDynamicAttributeValue("cars->total_miles", 5324);
das.setDynamicAttributeValue("cars->date_purchased",new GlideDateTime());
gs.info('das: ' + das.getDisplayValue());
das.setDisplayValue('{"cars":{"luxury":false}}');
gs.info('das: ' + das.getDisplayValue());
```

출력:

```
*** Script: das: {
 "cars" : {
  "avg_mpg" : "24.5",
  "color" : "blue",
  "cost" : "12000.0",
  "date_purchased" : "2024-04-19 14:16:49",
  "luxury" : "true",
  "make" : "Toyota",
  "model" : "CRV",
  "total_miles" : "5324.0"
 }
}
*** Script: das: {
 "cars" : {
  "luxury" : "false"
 }
}
```

GlideDynamicAttributeStore - setDynamicAttributeDisplayValue(String groupAttrPath, 객체 값)

동적 속성 저장소 요소 내의 지정된 경로에 있는 동적 속성의 값을 설정합니다.

이 메서드는 Boolean 및 날짜/시간 값을 처리하는 것을 제외하고는 메서드와 GlideDynamicAttributeStore - setDynamicAttributeValue(String groupAttrPath, 객체 값) 동일하게 작동합니다. 이 메서드는 모든 날짜/시간 값이 사용자의 로캘로 제공된다고 가정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
groupAttrPath	문자열	연결된 동적 스키마 속성을 찾는 데 사용할 속성 경로입니다. 형식: "group_name->attr_name" • group_name: 속성이 연결된 그룹의 이름입니다. 테이블: 동적 속성 그룹 [dynamic_attribute_group] 테이블의 이름 필드 또는 동적 속성 [dynamic_attribute] 테이블의 그룹 필드 • attr_name: 동적 그룹 내의 동적 속성 이름입니다. 테이블: 동적 속성 [dynamic_attribute] 테이블의 이름 필드 예: "car->color"
값	객체	지정된 속성에 설정할 값입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		주: 동적 특성의 경우 다음 데이터 유형만 지원됩니다. • 부울(예/아니오) • 10진수 • 부동 소수점 숫자 • GlideDate • Glide날짜/시간 • 정수 • 문자열

반환

유형	설명
객체	GlideDynamicAttributeStore 개체를 업데이트했습니다. *groupAttrPath* 매개 변수가 유효하지 않으면 메서드가 IllegalArgumentException을 throw합니다.

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
var das = new GlideDynamicAttributeStore();
das.setDynamicAttributeDisplayValue("cars->color","blue");
das.setDynamicAttributeDisplayValue("cars->make","Toyota");
das.setDynamicAttributeDisplayValue("cars->model","CRV");
das.setDynamicAttributeDisplayValue("cars->luxury","true");
das.setDynamicAttributeDisplayValue("cars->cost",12000.5);
das.setDynamicAttributeDisplayValue("cars->avg_mpg", 24.5234);
das.setDynamicAttributeDisplayValue("cars->total_miles", 5324);
das.setDynamicAttributeDisplayValue("cars->date_purchased",new GlideDateTime());
gs.info('das: ' + das.getDisplayValue());
das.setDisplayValue('{"cars":{"luxury":"false"}}');
gs.info('das: ' + das.getDisplayValue());
```

출력:

```
*** Script: das: {
  "cars" : {
    "avg_mpg" : "24.5234",
    "color" : "blue",
    "cost" : "12000.5",
    "date_purchased" : "2024-04-19 10:40:45",
    "luxury" : "true",
    "make" : "Toyota",
    "model" : "CRV",
    "total_miles" : "5324"
  }
}
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
*** Script: das: {
 "cars" : {
  "luxury" : "false"
 }
}
```

GlideDynamicAttributeStore - setDynamicAttributeValue(String groupAttrPath, 객체 값)

지정된 그룹/속성 경로에서 참조하는 동적 속성을 지정된 값으로 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
groupAttrPath	문자열	연결된 동적 스키마 속성을 찾는 데 사용할 속성 경로입니다. 형식: `"group_name->attr_name"` • `group_name`: 속성이 연결된 그룹의 이름입니다. 테이블: 동적 속성 그룹 [dynamic_attribute_group] 테이블의 이름 필드 또는 동적 속성 [dynamic_attribute] 테이블의 그룹 필드 • `attr_name`: 동적 그룹 내의 동적 속성 이름입니다. 테이블: 동적 속성 [dynamic_attribute] 테이블의 이름 필드 예: `"car->color"`
값	객체	지정된 속성에 설정할 값입니다. 주: 동적 특성의 경우 다음 데이터 유형만 지원됩니다. • 부울(예/아니오) • 10진수 • 부동 소수점 숫자 • GlideDate • Glide날짜/시간 • 정수 • 문자열

반환

유형	설명
객체	GlideDynamicAttributeStore 개체를 업데이트했습니다. *`groupAttrPath`* 매개 변수가 유효하지 않으면 메서드가 IllegalArgumentException을 throw합니다.

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
var das = new GlideDynamicAttributeStore();
das.setDynamicAttributeValue("cars->color","blue");
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
das.setDynamicAttributeValue("cars->make","Toyota");
das.setDynamicAttributeValue("cars->model","CRV");
das.setDynamicAttributeValue("cars->luxury",true);
das.setDynamicAttributeValue("cars->cost",12000.5);
das.setDynamicAttributeValue("cars->avg_mpg", 24.5234);
das.setDynamicAttributeValue("cars->total_miles", 5324);
das.setDynamicAttributeValue("cars->date_purchased",new GlideDateTime());
gs.info('Value returned by getValue(): ' + das.getValue());
gs.info('Value returned by getDisplayValue(): ' + das.getDisplayValue());
```

출력:

```
*** Script: Value returned by getValue():
 {"cars":{"total_miles":5324,"color":"blue","model":"CRV","cost":12000.5,"luxury":1,"avg_mpg":24
.5234,"make":"Toyota","date_purchased":"2024-04-19 15:33:23"}}
*** Script: Value returned by getDisplayValue(): {
  "cars" : {
    "avg_mpg" : "24.5234",
    "color" : "blue",
    "cost" : "12000.5",
    "date_purchased" : "2024-04-19 08:33:23",
    "luxury" : "true",
    "make" : "Toyota",
    "model" : "CRV",
    "total_miles" : "5324"
  }
}
```

GlideDynamicAttributeStore - setDynamicAttributeValues(객체 값)

필드의 내부 JSON 저장소를 전달된 값의 문자열 표현으로 설정합니다. 전달된 값이 GlideDynamicAttributeStore 개체의 다른 인스턴스인 경우 해당 개체의 값을 현재 개체로 복사합니다.

매개변수

이름	유형	설명
값	객체	연결된 GlideRecord에 값으로 저장할 JSON 객체입니다. 메서드는 잘못된 JSON 값을 무시합니다.

반환

유형	설명
객체	GlideDynamicAttributeStore 개체를 업데이트했습니다.

다음 예제에서는 특성/값 쌍을 GlideDynamicAttributeStore 개체에 저장한 다음 동일한 값을 한 개체에서 다른 개체로 복사하는 방법을 보여 줍니다.

```
var das = new GlideDynamicAttributeStore();
var otherValues = new GlideDynamicAttributeStore();
otherValues.setDynamicAttributeValue("position->x", 5);
otherValues.setDynamicAttributeValue("position->y", 6);

das.setDynamicAttributeValues(otherValues);
gs.info(das);
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

출력:

```
{"_position":{"x":"5.0","y":"6.0"}}
```

GlideDynamicAttributeStore - setValue(객체 값)

현재 GlideDynamicAttributeStore 객체를 지우고 전달된 JSON 맵을 해당 GlideDynamicAttributeStore 객체에 저장합니다.

이 메서드는 모든 날짜 값이 UTC에 있다고 가정한다는 점을 제외하고 기능적으로 동일합니다 GlideDynamicAttributeStore - setDisplayValue(객체 값) .

매개변수

이름	유형	설명
값	객체	GlideDynamicAttributeStore 객체에 저장할 JSON 맵 객체입니다. 예: `'{"cars":{"cost":"12500"}}'` 이 메서드는 잘못된 JSON 값을 무시합니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
var das = new GlideDynamicAttributeStore();
das.setDynamicAttributeValue("cars->color","blue");
das.setDynamicAttributeValue("cars->make","Toyota");
das.setDynamicAttributeValue("cars->model","CRV");
das.setDynamicAttributeValue("cars->luxury",true);
das.setDynamicAttributeValue("cars->cost",12000.5);
das.setDynamicAttributeValue("cars->avg_mpg", 24.5234);
das.setDynamicAttributeValue("cars->total_miles", 5324);
das.setDynamicAttributeValue("cars->date_purchased", new GlideDateTime());
gs.info('das: ' + das.getValue());
das.setValue('{"cars":{"luxury":false}}');
gs.info('das: ' + das.getValue());
```

출력:

```
*** Script: das:
 {"cars":{"total_miles":5324,"color":"blue","model":"CRV","cost":12000.5,"luxury":true,"avg_mpg"
:24.5234,"make":"Toyota","date_purchased":"2024-04-19 17:28:47"}}
*** Script: das: {"cars":{"luxury":false}}
```

GlideDynamicAttributeStore - toString()

GlideDynamicAttributeStore 개체의 콘텐츠를 문자열로 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
문자열	GlideDynamicAttribute 객체를 문자열로 사용할 수 있습니다. 예: '{"group":{"attr2":"true","attr1":"42.0"}}'

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
var das = new GlideDynamicAttributeStore();
das.setDynamicAttributeValue("cars->color","blue");
das.setDynamicAttributeValue("cars->make","Toyota");
das.setDynamicAttributeValue("cars->model","CRV");
das.setDynamicAttributeValue("cars->luxury",true);
das.setDynamicAttributeValue("cars->cost",12000);
das.setDynamicAttributeValue("cars->avg_mpg",24.5);
das.setDynamicAttributeValue("cars->total_miles",5324);
das.setDynamicAttributeValue("cars->date_purchased",new GlideDateTime());
gs.info('das: ' + das.toString());
```

출력:

```
*** Script: das:
 {"cars":{"cost":"12000.0","color":"blue","avg_mpg":"24.5","date_purchased":"2024-04-19
 14:05:00","luxury":"true","model":"CRV","make":"Toyota","total_miles":"5324.123"}}
```

GlideElement - 전역

`GlideElement` API는 필드와 필드 값을 처리하는 데 사용되는 여러 가지 편리한 스크립트 메서드를 제공합니다. `GlideElement` 메서드는 현재 Glide 기록의 필드에 사용할 수 있습니다.

GlideElement - canCreate()

사용자의 역할이 연결된 필드에서 새 항목을 만들 수 있는지 여부를 결정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	현재 사용자에게 연결된 필드에 새 항목을 작성할 권한이 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 사용자가 새 항목을 작성할 수 있습니다. • false: 사용자가 새 항목을 생성할 수 없습니다.

다음 예에서는 사용자에게 문제 [problem] 테이블에서 가장 최근 기록 3개에 대한 항목을 생성할 수 있는 권한이 있는지 확인하는 방법을 보여줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var gr = new GlideRecord('problem');

// Get records in new state in Problem Table
gr.addQuery('state','101');

// Sort records in order of recent to earlier Created Date
gr.orderByDesc('sys_created_on');

// Limit the query to three records
gr.setLimit(3);
gr.query();

while(gr.next()){
  if(gr.short_description.canCreate()){ ///check to see if the current user is allowed to create
 the record
  gs.info("I can create new records for the field Problem statement for - " + gr.number);
  }
}
```

출력:

```
I can create new records for the field Problem statement for - PRB0000004
I can create new records for the field Problem statement for - PRB0001000
I can create new records for the field Problem statement for - PRB0001001
```

범위가 지정된 해당 항목

범위가 지정된 애플리케이션에서 *`canCreate()`* 메서드를 사용하려면 해당하는 범위가 지정된 메서드 canCreate()를 사용합니다.

GlideElement - canRead()

사용자의 역할이 연결된 GlideRecord를 읽을 수 있도록 허용하는지 여부를 결정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	필드를 읽을 수 있으면 True, 그렇지 않으면 False입니다.

다음 예는 읽을 수 있는 짧은 설명 필드가 있는 활성 인시던트 기록 목록을 가져오는 방법을 보여줍니다.

```
var grIncident = new GlideRecord('incident');
grIncident.addEncodedQuery("active=true"); //Query the Incident table for active incidents
grIncident.orderByDesc('number');
grIncident.setLimit(3); // limit to three results for example
grIncident.query();

while (grIncident.next()) {
   if (grIncident.short_description.canRead()) { //check to see if the current user is allowed to
 read the record
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      gs.info('You have permission to read the short description of: ' + grIncident.number + ' ' +
 grIncident.short_description);
   }
}
```

출력:

```
*** Script: You have permission to read the short description of: INC0009009 Unable to access
 the shared folder.
*** Script: You have permission to read the short description of: INC0009005 Email server is
 down.
*** Script: You have permission to read the short description of: INC0009001 Unable to post
 content on a Wiki page
```

범위가 지정된 해당 항목

범위가 지정된 애플리케이션에서 *canRead()* 메서드를 사용하려면 해당하는 범위가 지정된 메서드 canRead()를 사용합니다.

GlideElement - canWrite()

사용자의 역할이 연결된 GlideRecord에 쓸 수 있도록 허용하는지 여부를 결정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	사용자가 필드에 쓸 수 있으면 True, 그렇지 않으면 False입니다.

다음 예는 쓰기 가능한 간단한 설명 필드가 있는 활성 인시던트 기록 목록을 가져오는 방법을 보여줍니다.

```
var grIncident = new GlideRecord('incident');
grIncident.addEncodedQuery("active=true"); //Query the Incident table for active incidents
grIncident.orderByDesc('number');
grIncident.setLimit(3); // limit to three results for example
grIncident.query();

while (grIncident.next()) {
   if (grIncident.short_description.canWrite()) { //check to see if the current user is allowed to
 write to the record
      gs.info('You have permission to write to the short description of: ' + grIncident.number + ' '
 + grIncident.short_description);
   }
}
```

출력:

```
*** Script: You have permission to write to the short description of: INC0009009 Unable to
 access the shared folder.
*** Script: You have permission to write to the short description of: INC0009005 Email server is
 down.
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
*** Script: You have permission to write to the short description of: INC0009001 Unable to post content on a Wiki page
```

범위가 지정된 해당 항목

범위가 지정된 응용 프로그램에서 *canWrite()* 메서드를 사용하려면 해당하는 범위가 지정된 메서드인 canWrite()를 사용합니다.

GlideElement - 변경()

현재 필드가 수정되었는지 여부를 결정합니다. 이 기능은 저널 필드를 제외하고 사용 가능한 모든 데이터 형식에 사용할 수 있습니다.

주: *changes()* 메서드는 ACL 스크립트 내에서 지원되지 않습니다.

주: 이 메서드를 수행하는 GlideRecord가 초기화되고 읽히기만 하고 쓰여지지 않은 경우 기본 이전 값과 이후 값이 동일합니다. 이 경우 데이터 저장소가 변경되지 않았으므로 메서드는 "false"를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	필드가 변경되면 True, 그렇지 않으면 False입니다.

비즈니스 규칙의 다음 예는 **assigned_to** 필드의 값이 변경되는 경우 EventQueue에서 이벤트를 만드는 방법을 보여줍니다.

```
if (!current.assigned_to.nil() && current.assigned_to.changes()) {
  gs.eventQueue('incident.assigned', current, current.assigned_to.getDisplayValue(),
 previous.assigned_to.getDisplayValue());
}
```

범위가 지정된 해당 항목

범위가 지정된 애플리케이션에서 *changes()* 메서드를 사용하려면 해당 범위가 지정된 메서드인 changes()를 사용합니다.

GlideElement - changesFrom(객체 값)

현재 필드의 이전 값이 지정된 객체와 일치하는지 확인합니다.

주: 이 메서드를 수행하는 GlideRecord가 초기화되고 읽히기만 하고 쓰여지지 않은 경우 기본 이전 값과 이후 값이 동일합니다. 이 경우 데이터 저장소가 변경되지 않았으므로 메서드는 "false"를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
값	객체	현재 필드의 이전 값과 비교하여 확인할 객체 값입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
부울	이전 값이 매개변수와 일치하면 True, 일치하지 않으면 False입니다.

```
if (theState.changesTo(resolvedState)) {
  operation = 4; //Resolved
}
else if (theState.changesTo(closedState)) {
  operation = 11; //Resolution Accepted
}
else if (theState.changesFrom(resolvedState) || theState.changesFrom(closedState)) {
  operation = 10; //Re-open
}
else {
  operation = 6; //Update
}
```

범위가 지정된 해당 항목

범위가 지정된 애플리케이션에서 *changesFrom()* 메서드를 사용하려면 해당하는 범위가 지정된 메서드 changesFrom()을 사용합니다.

GlideElement - changesTo(객체 값)

변경 후 필드의 새 값이 지정된 객체와 일치하는지 확인합니다.

주: *##To()* 메서드는 ACL 스크립트 내에서 지원되지 않습니다.

주: 이 메서드를 수행하는 GlideRecord가 초기화되고 읽히기만 하고 쓰여지지 않은 경우 기본 이전 값과 이후 값이 동일합니다. 이 경우 데이터 저장소가 변경되지 않았으므로 메서드는 "false"를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
값	객체	현재 필드의 새 값에 대해 확인할 객체 값입니다.

반환

유형	설명
부울	새 값이 매개변수와 일치하면 True, 일치하지 않으면 False입니다.

```
if (theState.changesTo(resolvedState)) {
  operation = 4; //Resolved
}
else if (theState.changesTo(closedState)) {
  operation = 11; //Resolution Accepted
}
else if (theState.changesFrom(resolvedState) || theState.changesFrom(closedState)) {
  operation = 10; //Re-open
}
else {
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  operation = 6; //Update
}
```

범위가 지정된 해당 항목

범위가 지정된 애플리케이션에서 *changesTo()* 메서드를 사용하려면 해당하는 범위가 지정된 메서드인 changesTo()를 사용합니다.

GlideElement - dateNumericValue()

기간 필드에 대해 1970년 1월 1일, 00:00:00 GMT 이후의 밀리초 수를 반환합니다. 기간 필드가 이미 GlideDateTime 객체이므로 GlideDateTime 객체를 만들 필요가 없습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
번호	1970년 1월 1일 00:00:00 GMT 이후 밀리초 수입니다.

```
var inc = new GlideRecord('incident');
inc.get('17c90efb13418700cc36b1422244b05d');
gs.info(inc.calendar_duration.dateNumericValue());
```

출력: 98000

범위가 지정된 해당 항목

범위가 지정된 응용 프로그램에서 *dateNumericValue()* 메서드를 사용하려면 해당하는 범위가 지정된 메서드인 dateNumericValue()를 사용합니다.

GlideElement - 디버그(객체 o)

*setError(String)*를 사용하여 객체를 디버깅하고 디버그 메시지를 추가합니다.

매개변수

이름	유형	설명
o	객체	디버그할 객체입니다.

반환

유형	설명
void	

GlideElement - getAttribute(문자열 attributeName)

사전에서 지정된 속성의 값을 반환합니다.

속성이 부울 속성인 경우 *getBooleanAttribute(String)* 를 사용하여 값을 문자열이 아닌 부울로 가져옵니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
attributeName	문자열	속성 이름

반환

유형	설명
문자열	속성 값

```
doit();
function doit() {
  var now_GR = new GlideRecord('sys_user');
  now_GR.query("user_name","admin");
  if (now_GR.next()) {
    gs.print("we got one");
    gs.print(now_GR.location.getAttribute("tree_picker"));
  }

}
```

범위가 지정된 해당 항목

범위가 지정된 애플리케이션에서 *`getAttribute()`* 메서드를 사용하려면 해당하는 범위가 지정된 메서드 getAttribute()를 사용합니다.

GlideElement - getBaseTableName()

필드의 기본 테이블을 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	기본 테이블의 이름입니다. 이 이름은 필드가 정의된 테이블과 다를 수 있습니다. 제품 설명서를 참조하십시오 테이블 확장 및 클래스 .

다음 예는 인시던트 기록의 할당 그룹 필드에 대한 기본 테이블을 만드는 방법을 보여줍니다.

```
var gr = new GlideRecord('incident');

//query the Incident Records which have category as Inquiry/Help
gr.addQuery('category','inquiry');

// sort them in the order of earlier to recent created date
gr.orderBy('sys_created_on');
gr.query();

if(gr.next()){ //If at least any one record exists matching this query
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
 //Print the base table for the Assignment Group field
 gs.print("The Base Table for the field Assignment Group is - " +
gr.assignment_group.getBaseTableName());
};
```

출력:

```
The Base Table for the field Assignment Group is - task
```

GlideElement - getBooleanAttribute(문자열 attributeName)

딕셔너리에서 지정된 속성의 부울 값을 반환합니다.

값을 문자열로 가져오려면 *`getAttribute(string)`*를 사용합니다.

매개변수

이름	유형	설명
attributeName	문자열	속성 이름

반환

유형	설명
부울	속성의 부울 값입니다. 속성이 없으면 false를 반환합니다.

다음 예제에서는 두 필드에 대한 속성의 부울 값을 *`ignore_filter_on_new`* 가져오는 방법을 보여 줍니다.

```
var inc = new GlideRecord('incident');
inc.query();

if (inc.next())
 {
   // opened_by field has attribute "ignore_filter_on_new = true"
   gs.info(inc.opened_by.getBooleanAttribute("ignore_filter_on_new"));

  // short_description field does not have attribute ignore_filter_on_new
   gs.info(inc.short_description.getBooleanAttribute("ignore_filter_on_new"));
 }
```

출력:

```
true
false
```

범위가 지정된 해당 항목

범위가 지정된 애플리케이션에서 *`getBooleanAttribute()`* 메서드를 사용하려면 해당하는 범위가 지정된 메서드 getBooleanAttribute()를 사용합니다.

GlideElement - getChoices(문자열에 따라 다름)

필드에 대한 선택 목록을 작성합니다. 확장된 테이블이 아닌 기본 테이블에서만 선택 값을 반환합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
종속의	문자열	옵션입니다. 선택 목록 필드가 종속되는 연결된 기록 내의 필드입니다.

반환

유형	설명
배열 목록	필드의 선택 값입니다.

```
var glideRecord = new GlideRecord('incident');
glideRecord.query('priority','1');
glideRecord.next();

// urgency has choice list: 1 - High, 2 - Medium, 3 - Low, with value: 1, 2, 3
var choices = glideRecord.urgency.getChoices();
```

범위가 지정된 해당 항목

범위가 지정된 애플리케이션에서 *`getChoices()`* 메서드를 사용하려면 해당하는 범위가 지정된 메서드 getChoices()를 사용합니다.

GlideElement - getChoiceValue()

현재 선택 값에 대한 선택 레이블을 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	선택 레이블입니다.

다음 예시에서는 우선순위 값이 보통인 변경 요청 기록에 대한 선택 레이블을 가져오는 방법을 보여줍니다.

```
var gr = new GlideRecord('change_request');

//query for the change records with change type as "Normal"
gr.addQuery('type','normal');

// sort them in the order of recent to earlier Created Date
gr.orderByDesc('sys_created_on');

// limit the query to 4 records
gr.setLimit(4);
gr.query();

while(gr.next()){
 //Printing the choice label for those records
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
gs.print("The label of the current priority '"+ gr.priority+"' for the change request - " +
gr.number + " is - "+ gr.priority.getChoiceValue());
}
```

출력:

```
The label of the current priority '4' for the change request - CHG0000014 is - 4 - Low
The label of the current priority '4' for the change request - CHG0000013 is - 4 - Low
The label of the current priority '4' for the change request - CHG0000012 is - 4 - Low
The label of the current priority '4' for the change request - CHG0000011 is - 4 - Low
```

범위가 지정된 해당 항목

범위가 지정된 애플리케이션에서 *`getChoiceValue()`* 메서드를 사용하려면 해당하는 범위가 지정된 메서드인 getChoiceValue()를 사용합니다.

GlideElement - getDebugCount()

*`debug()`*에 의해 로그된 디버그 메시지 수를 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
번호	디버그 메시지 수입니다.

GlideElement - getDependent()

지정된 필드가 종속된 필드(요소)를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	현재 필드가 종속되는 필드의 이름입니다. 의존성이 없는 경우 Null입니다.

다음 예시에서는 *`getDependent()`* 메서드를 사용하여 구성 항목 필드의 상위 필드를 찾는 방법을 보여줍니다.

```
var inc_gr = new GlideRecord('incident');
inc_gr.get('985f53d82fab301032e8808cf699b6e8'); // Get a particular Incident

var field_element = inc_gr.getElement('cmdb_ci'); // Get the Configuration Item element
var dependent_field = field_element.getDependent(); // Read the dependent field
gs.info("Dependent field: " + dependent_field);
if(dependent_field)
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
{
  var dependent_field_value = inc_gr.getValue(dependent_field);
  if(!dependent_field_value)
    {
      var base_table = field_element.getRefRecord(); // Retrieve the reference record
      var dependent_field_value = base_table.getValue(dependent_field); // Read the parent
field value
    }
  inc_gr.setValue(dependent_field, dependent_field_value); // Update the parent field on the
Incident
  inc_gr.update();
}
```

출력:

```
company
```

GlideElement - getDependentTable()

현재 테이블이 종속된 테이블을 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	테이블의 이름입니다.

GlideElement - getDisplayValue(Number, maxChar)

서식이 지정된 필드의 표시 값을 반환합니다.

표시 값은 데이터베이스의 실제 값과 사용자 또는 시스템 설정 및 기본 설정에 따라 조작됩니다.

반환되는 표시 값은 필드 유형에 따라 다릅니다.

- 선택 필드: 데이터베이스 값은 숫자일 수 있지만 표시 값은 더 설명적입니다.
- 날짜 필드: 데이터베이스 값은 UTC 형식이고 표시 값은 사용자의 시간대를 기반으로 합니다.
- 암호화된 텍스트: 데이터베이스 값은 암호화되지만 표시된 값은 사용자의 암호화 컨텍스트에 따라 암호화되지 않습니다.
- 참조 필드: 데이터베이스 값은 sys_id이지만 표시 값은 참조된 기록의 표시 필드입니다.

매개변수

이름	유형	설명
maxChar	번호	옵션입니다. 반환할 최대 문자 수입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
문자열	필드의 표시 값입니다.

```
var fields = current.getFields();
for (var i = 0; i < fields.size(); i++) {
  var field = fields.get(i);
  var name = field.getName();
  var value = field.getDisplayValue();
  gs.print(i + ". " + name + "=" + value);
}
```

범위가 지정된 해당 항목

범위가 지정된 애플리케이션에서 *`getDisplayValue()`* 메서드를 사용하려면 해당하는 범위가 지정된 메서드인 getDisplayValue()를 사용합니다.

GlideElement - getDisplayValueExt(Number, maxChar, String, nullSub)

필드의 서식이 지정된 표시 값을 반환하거나, 표시 값이 null이거나 비어 있는 경우 지정된 대체 값을 반환합니다.

표시 값은 데이터베이스의 실제 값과 사용자 또는 시스템 설정 및 기본 설정에 따라 조작됩니다.

반환되는 표시 값은 필드 유형에 따라 다릅니다.

- 선택 필드: 데이터베이스 값은 숫자일 수 있지만 표시 값은 더 설명적입니다.
- 날짜 필드: 데이터베이스 값은 UTC 형식이고 표시 값은 사용자의 시간대를 기반으로 합니다.
- 암호화된 텍스트: 데이터베이스 값은 암호화되지만 표시된 값은 사용자의 암호화 컨텍스트에 따라 암호화되지 않습니다.
- 참조 필드: 데이터베이스 값은 sys_id이지만 표시 값은 참조된 기록의 표시 필드입니다.

매개변수

이름	유형	설명
maxChar	번호	옵션입니다. 반환할 최대 문자 수입니다. 기본값: 모두
널서브	문자열	표시 값이 null이거나 비어 있는 경우 반환할 값입니다.

반환

유형	설명
문자열	필드의 서식이 지정된 표시 값 또는 지정된 대체 값입니다.

다음 예는 인시던트 [incident] 테이블에 가장 최근의 활성 기록 두 개를 표시하는 방법을 보여줍니다.

```
var gr = new GlideRecord('incident');
gr.addQuery('active', true);      // get the active records
gr.orderByDesc('sys_updated_on'); // sort the records from most recent to oldest updated date
```

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
gr.setLimit(2);                 // limit the query to 2 records
gr.query();

while(gr.next()){ // Printing the Display Value of the Configuration Item field.
  // If the Display Value is Null/Empty, then it will be substituted with Default value "I with
 Null/Empty Display Value"
  gs.info("The Display Value of the Configuration Item for the incident - "+ gr.number+ " is " +
 gr.cmdb_ci.getDisplayValueExt(40, " CI with Null/Empty Display Value"));
}
```

출력:

```
The Display Value of the Configuration Item for the incident - INC0007001 is  CI with
 Null/Empty Display Value
The Display Value of the Configuration Item for the incident - INC0000069 is NYC RAC
```

GlideElement - getDisplayValueLang(문자열 언어)

매개변수로 전달된 언어로 된 필드의 표시 값을 가져옵니다.

결과는 선택 항목, 번역된 필드 및 번역된 텍스트와 같은 번역 가능한 필드 유형에만 적용할 수 있습니다. 다른 필드 유형의 경우 결과는 기본적으로 *`getDisplayValue()`*로 설정됩니다.

번역된 값을 검색하려면 해당 언어 플러그인이 있어야 합니다. 자세한 내용은 언어 활성화 문서를 참조하십시오.

범위가 지정된 GlideElement - getLabelLang(문자열 언어) 또한 참조하십시오.

매개변수

이름	유형	설명
언어	문자열	IETF BCP-47을 준수하는 언어 태그입니다.

반환

유형	설명
문자열	전달된 언어로 필드의 값을 표시합니다. 번역을 사용할 수 없는 경우 메서드는 현재 사용자의 언어로 번역된 값을 검색합니다. 번역을 사용할 수 없는 경우 결과는 기본적으로 영어로 설정됩니다.

다음 예제에서는 수락 (UI 보기) 제목 필드에서 원본 텍스트와 독일어로 번역된 텍스트를 가져오는 방법을 보여 줍니다.

```
var uiView = new GlideRecord("sys_ui_view");
uiView.get("fa776f6d97700100f309124eda2975bc");

gs.info("getDisplayValue: " + uiView.getElement("title").getDisplayValue());
gs.info("getDisplayValueLang: " + uiView.getElement("title").getDisplayValueLang("de"));
```

출력:

```
getDisplayValue: Accept
getDisplayValueLang: Akzeptieren
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범위가 지정된 해당 항목

범위가 지정된 애플리케이션에서 `getDisplayValueLang()` 메서드를 사용하려면 해당하는 범위가 지정된 메서드인 getDisplayValueLang()을 사용합니다.

GlideElement - getED()

해당 필드 내부의 데이터가 아닌 특정 필드에 대한 정보를 제공하는 요소 설명자를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
엘리먼트 디스크립터	필드의 요소 설명자입니다.

이 예에서는 현재 기록에 대한 필드와 필드 설명자를 가져옵니다.

```
var fields = current.getFields();
for (i=0; i<fields.size(); i++) {
  var field = fields.get(i);
  var descriptor = field.getED();
  gs.print("type=" + descriptor.getType() +
    " internalType=" + descriptor.getInternalType());
}
```

범위가 지정된 해당 항목

범위가 지정된 애플리케이션에서 `getED()` 메서드를 사용하려면 해당하는 범위가 지정된 메서드 getED()를 사용합니다.

GlideElement - getElementValue(문자열 값)

지정된 요소의 값을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
값	문자열	반환할 값이 있는 요소입니다.

반환

유형	설명
문자열	요소의 값입니다.

```
var fields = current.getFields();
for (var i = 0; i < fields.size(); i++) {
  var field = fields.get(i);
  var name = field.getName();

  // Returns the unformatted value of the element
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  var value = field.getElementValue(name);
  var disValue = field.getDisplayValue();
  gs.print(i + ". " + name + " = " + value + ' display value = ' + disValue);
}
```

출력

```
1. cmdb_ci = 109562a3c611227500a7b7ff98cc0dc7 display value = Storage Area Network 001
2. impact = 2 display value = 2 - Medium
```

GlideElement - getError()

지정된 요소와 관련된 오류 메시지를 반환합니다.

setError() 메서드를 사용하여 특정 필드(요소)에 오류를 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	지정된 요소에 대해 현재 설정된 오류 메시지입니다.

이 예제에서는 short_description 요소에 오류를 설정한 다음 오류를 다시 읽는 방법을 보여 줍니다.

```
var incidentGR = new GlideRecord('incident');
incidentGR.setLimit(1);
incidentGR.query();
if (incidentGR.next()) {
    incidentGR.short_description.setError('The description is too short.');
    gs.info(incidentGR.short_description.getError()); // 'The description is too short.'
}
```

출력:

```
The description is too short.
```

이 예제에서는 함수 호출에서 사용하는 *getError()* 방법을 보여 줍니다.

```
// Before query business rule (order = 100)
(function executeRule(current, previous /*null when async*/) {
    var shortDescription = current.getValue('short_description');
    if (shortDescription.length < 10) {
        current.short_description.setError('The description is too short.');
        current.setAbortAction(true);
    }
})(current, previous);

// Before query business rule (order = 200)
(function executeRule(current, previous /*null when async*/) {
    var shortDescriptionErrMsg = current.short_description.getError();
    if (shortDescriptionErrMsg) {
        // Some error was set in one of the previous business rules.
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    }
})(current, previous);
```

GlideElement - getEscapedValue()

현재 요소의 이스케이프된 값을 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	현재 요소의 이스케이프된 값입니다.

다음 예제에서는 *getEscapedValue()* 메서드를 사용하여 인시던트 짧은 설명 필드의 내용을 이스케이프 문자와 함께 표시하는 방법을 보여 줍니다.

```
/*** Overview - Update incident short description with escape characters and printing ***/
var inc = new GlideRecord('incident');
inc.query();
inc.next();
inc.short_description = 'Can\'t log into SAP from my laptop today';
inc.update();
gs.info("Short Description: "+inc.getElement('short_description').toString()); //without escape
 characters
gs.info("Escaped Short Description:
 "+inc.getElement('short_description').getEscapedValue()); // with escape characters
```

출력:

```
Short Description: Can't log into SAP from my laptop today
Escaped Short Description: Can\'t log into SAP from my laptop today
```

GlideElement - getFieldStyle()

필드의 CSS 스타일을 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	필드의 CSS 스타일입니다.

```
var fields = current.getFields();
for (var i = 0; i < fields.size(); i++) {
  var field = fields.get(i);
  var css_style = field.getFieldStyle();
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  gs.print("CSS style" + "=" + css_style);
}
```

GlideElement - getGlideObject()

Glide 객체를 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
객체	Glide 객체입니다.

```
function calcDateDelta(start, end, calendar) {
  var cal = GlideCalendar.getCalendar(calendar);
  if (!cal.isValid())
     return null;
  var realStart = start.getGlideObject();
  var realEnd = end.getGlideObject();
  var duration = cal.subtract(realStart, realEnd);
  return duration;
}
```

GlideElement - getGlideRecord()

Glide 기록을 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
GlideRecord	Glide 기록 객체입니다.

```
var grInc = new GlideRecord('incident');
grInc.get('sys_id','ef43c6d40a0a0b5700c77f9bf387afe3');
gs.info("Initial grInc - " + grInc.getDisplayValue());

var caller = grInc.getElement("caller_id");
doit(caller);

function doit(caller) {
  var now_GR = caller.getGlideRecord();
  gs.info("doit gr is - " + now_GR.getDisplayValue());
}
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

출력

```
*** Script: Initial grInc - INC0000050
*** Script: doit gr is - INC0000050
```

GlideElement - getHTMLValue(Number maxChars)

필드의 HTML 값을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
maxChars	번호	옵션입니다. 반환할 최대 문자 수입니다.

반환

유형	설명
문자열	필드의 HTML 값입니다.

다음 예제에서는 모임 메모의 HTML 콘텐츠를 가져오는 방법을 보여 줍니다.

```
/*
 getHTMLValueExt() This Function is used to get HTML Value of a field. It accepts 2
 Parameters

a. maxChar- Number - The maximum number of characters to return.
b. nullSub - String - The value to return if the HTML value is null or empty.

*/


// get a cab meeting record by its sys_id
var gr = new GlideRecord('cab_meeting');
gr.addQuery('sys_id','7777777b6d2a20100sys70id534330f6');
gr.query();

if(gr.next()){
  var substituteString = 'Meeting Notes Unavailable';
  var maxLength = 50;
  gs.print(gr.meeting_notes.getHTMLValueExt(maxLength, substituteString));
}
```

범위가 지정된 해당 항목

범위가 지정된 응용 프로그램에서 *`getHTMLValue()`* 메서드를 사용하려면 해당하는 범위가 지정된 메서드인 getHTMLValue()를 사용합니다.

GlideElement - getHTMLValueExt(숫자, maxChar, 문자열, nullSub)

필드의 HTML 값을 반환하거나, HTML 값이 null이거나 비어 있는 경우 지정된 대체 값을 반환합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
maxChar	번호	반환할 최대 문자 수입니다.
널서브	문자열	HTML 값이 null이거나 비어 있는 경우 반환할 값입니다.

반환

유형	설명
문자열	HTML 값 또는 지정된 대체 값입니다.

다음 예제에서는 모임 메모의 HTML 콘텐츠를 가져오는 방법을 보여 줍니다.

```
// get a cab meeting record by its sys_id
var gr = new GlideRecord('cab_meeting');
gr.addQuery('sys_id','7777777b6d2a20100sys70id534330f6');
gr.query();

if(gr.next()){
  var substituteString = 'Meeting Notes Unavailable';
  var maxLength = 50;
  gs.print(gr.meeting_notes.getHTMLValueExt(maxLength, substituteString));
}
```

선택한 기록에 대한 회의 메모가 비어 있지 않은 경우 출력:

```
<p>Meeting note content.</p>
```

GlideElement - getJournalEntry(최근 숫자)

가장 최근의 저널 항목 또는 모든 저널 항목을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
가장 최근	번호	1이면 가장 최근 항목을 반환합니다. -1인 경우 모든 저널 항목을 리턴합니다.

반환

유형	설명
문자열	가장 최근 항목의 경우 저널 항목의 필드 레이블, 타임스탬프 및 사용자 표시 이름을 포함하는 문자열을 반환합니다. 모든 저널 항목에 대해 입력된 모든 저널 항목에 대해 동일한 정보를 단일 문자열로 반환하고 각 항목은 "\n\n"으로 구분됩니다.

```
//gets all journal entries as a string where each entry is delimited by '\n\n'
var notes = current.work_notes.getJournalEntry(-1);
//stores each entry into an array of strings
var na = notes.split("\n\n");
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
for (var i = 0; i < na.length; i++)
  gs.print(na[i]);
```

범위가 지정된 해당 항목

범위가 지정된 응용 프로그램에서 *getJournalEntry()* 메서드를 사용하려면 해당하는 범위가 지정된 메서드 getJournalEntry()를 사용합니다.

GlideElement - getLabel()

객체의 레이블을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	객체의 레이블

```
var now_GR = new GlideRecord("sc_req_item");
now_GR.addQuery("request", current.sysapproval);
now_GR.query();
while(now_GR.next()) {
   var nicePrice = now_GR.price.toString();
   if (nicePrice != ) {
      nicePrice = parseFloat(nicePrice);
      nicePrice = nicePrice.toFixed(2);
   }
   template.print(now_GR.number + ":  " + now_GR.quantity + " X " +
 now_GR.cat_item.getDisplayValue() + " at $" + nicePrice + " each \n");
   template.print("    Options:\n");
   var variables = now_GR.variables.getElements();
   for (var key in variables) {
     var now_V = variables[key];
     if(now_V.getQuestion().getLabel() != ) {
       template.space(4);
       template.print('    ' +  now_V.getQuestion().getLabel() + " = " + now_V.getDisplayValue()
 + "\n");
     }
   }
}
```

범위가 지정된 해당 항목

범위가 지정된 애플리케이션에서 *getLabel()* 메서드를 사용하려면 해당하는 범위가 지정된 메서드 getLabel()을 사용합니다.

GlideElement - getLabelLang(문자열 언어)

매개변수로 전달된 언어로 된 필드의 레이블 값을 가져옵니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

번역된 값을 검색하려면 해당 언어 플러그인이 있어야 합니다. 자세한 내용은 언어 활성화 문서를 참조하십시오.

참조:

- getDisplayValueLang()
- getLabel()

매개변수

이름	유형	설명
언어	문자열	IETF BCP-47을 준수하는 언어 태그입니다.

반환

유형	설명
문자열	전달된 언어의 필드 레이블 값입니다. 번역을 사용할 수 없는 경우 메서드는 현재 사용자의 언어로 번역된 값을 검색합니다. 번역을 사용할 수 없는 경우 결과는 기본적으로 영어로 설정됩니다.

다음 예제에서는 원래 레이블 텍스트와 수락 (UI 뷰) 제목의 독일어 번역을 가져오는 방법을 보여 줍니다.

```
var uiView = new GlideRecord("sys_ui_view");
uiView.get("fa776f6d97700100f309124eda2975bc");

gs.info("getLabel: " + uiView.getElement("title").getLabel());
gs.info("getLabelLang: " + uiView.getElement("title").getLabelLang("de"));
```

출력:

```
getLabel: Title
getLabelLang: Titel
```

범위가 지정된 해당 항목

범위가 지정된 애플리케이션에서 `getLabelLang()` 메서드를 사용하려면 해당하는 범위가 지정된 메서드 getLabelLang()을 사용합니다.

GlideElement - getName()

필드의 이름을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	필드 이름입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음 예에서는 sys_user 기록의 각 필드에 대한 이름 및 기타 값을 가져오는 방법을 보여줍니다.

```
var userRec = new GlideRecord("sys_user"); // GlideRecord to sys_user table

userRec.get("5137153cc611227c000bbd1bd8cd2005"); // Sys Id of user: Fred Luddy

var fields = userRec.getFields();

for (var i = 0; i < fields.size(); i++) {

   var field = fields.get(i);
   var name = field.getName(); // Name of the field
   var label = field.getLabel(); // Label of the field
   var value = field.getDisplayValue(); // Value of the field

   gs.info((Number(i) + 1) + ".\n" + "Field Label: " + label + "\n" + "Field Name: " + name +
 "\n" + "Field Value: " + value);

};
```

출력. 결과에는 62개의 필드가 포함되며 공간 절약을 위해 줄임표(...)로 잘렸습니다.

```
*** Script: 1.
Field Label: Country code
Field Name: country
Field Value:
*** Script: 2.
Field Label: Calendar integration
Field Name: calendar_integration
Field Value: Outlook
...
*** Script: 47.
Field Label: First name
Field Name: first_name
Field Value: Fred
...
*** Script: 54.
Field Label: Last name
Field Name: last_name
Field Value: Luddy
...
```

범위가 지정된 해당 항목

범위가 지정된 응용 프로그램에서 `getName()` 메서드를 사용하려면 해당하는 범위가 지정된 메서드 getName()을 사용합니다.

GlideElement - getRefRecord()

지정된 참조 요소에 대한 GlideRecord 객체를 반환합니다.

계산된 필드의 경우 이 메서드는 참조된 기록을 가져오고 스크립팅된 기본값에 대한 계산을 실행합니다.

⚠ 경고: 참조 요소에 값이 포함되지 않은 경우 NULL 객체가 아니라 빈 GlideRecord 객체를 반환합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
GlideRecord	GlideRecord 객체

```
var grINC = new GlideRecord('incident');
grINC.notNullQuery('caller_id');
grINC.query();
if (grINC.next()) {

// Get a GlideRecord object for the referenced sys_user record
var grUSER = grINC.caller_id.getRefRecord();
if (grUSER.isValidRecord())
  gs.print( grUSER.getValue('name') );

}
```

범위가 지정된 해당 항목

범위가 지정된 애플리케이션에서 `getRefRecord()` 메서드를 사용하려면 해당하는 범위가 지정된 메서드인 getRefRecord()를 사용합니다.

GlideElement - getStyle()

값의 CSS 스타일을 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	값의 CSS 스타일입니다.

```
// Get string of style field from Field Style record
var cssStyle = now_GR.state.getStyle();
```

GlideElement - getTableName()

필드 테이블의 이름을 반환합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	테이블의 이름입니다. 이는 기록이 있는 테이블 클래스와 다를 수 있습니다. 제품 설명서에서 테이블 및 클래스를 참조하십시오.

```
if (current.approver.getTableName() == "sysapproval_approver") {
  if (current.approver == email.from_sys_id)  {
     current.comments = "reply from: " + email.from + "\n\n" + email.body_text;

   // if it's been cancelled, it's cancelled.
  var doit = true;
  if (current.state=='cancelled')
      doit = false;

  if (email.body.state != undefined)
     current.state= email.body.state;

   if (doit)
      current.update();
} else {
   gs.log("Approval for task ("+current.sysapproval.getDisplayValue()+") rejected because user
 sending
          email( "+email.from+") does not match the approver
 ("+current.approver.getDisplayValue()+")");
}

}
```

범위가 지정된 해당 항목

범위가 지정된 애플리케이션에서 *`getTableName()`* 메서드를 사용하려면 해당하는 범위가 지정된 메서드인 getTableName()을 사용합니다.

GlideElement - getTextAreaDisplayValue()

연결된 필드의 표시 값을 검색하고 HTML을 이스케이프합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	관련 필드에 대해 이스케이프된 표시 값 HTML입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음 예에서는 KB 문서의 표시 값을 검색합니다.

```
var grh = new GlideRecord('kb_knowledge');
grh.get('c85cd2519f77230088aebde8132e70c2');  // Knowledge record sys_id
var t = grh.text.getTextAreaDisplayValue(); // Text is HTML type field
var d = GlideXMLUtil.parseHTML(t); // Parse the HTML
var b = d.getDocumentElement().getTextContent().trim();
gs.info(b);
```

출력:

```
This article explains how to use automatic replies in Outlook 2010 for Exchange accounts.

Setting Up Automatic Replies

Click the
File tab.
Click
Automatic Replies.
Select
Send automatic replies.
If desired, select the
Only send during this time range check box to schedule when your out of office replies are
 active. If you do not specify a start and end time, auto-replies will be sent until you select the
 Do not send automatic replies check box.
On the
Inside My Organization tab, type the response that you want to send to colleagues while you
 are out of the office.
On the
Outside My Organization tab, select the
Auto-reply to people outside my organization check box, and then type the response that you
 want to send while you are out of the office. Select whether you want replies sent to
My contacts only or to
Anyone outside my organization who sends you messages.

NOTE:
If you select
My Contacts only in step 6, replies will be sent
only to contacts that exist in your Contacts folder.



Using Rules With Automatic Replies
It is also possible to use rules to manage your messages while you are out of office. For
 example, you can create rules to automatically move or copy messages to other folders, to
 delete messages, to send custom replies, and so on.

Click the
File tab.
Click
Automatic Replies.
Click
Rules, and then click
Add Rule.
Under
When a message arrives that meets the following conditions, specify the conditions that the
 message must meet for the rule to be applied. If you want to specify more conditions, click
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
Advanced, enter or select the options that you want, and then click
OK.
If you want to specify that this rule must be applied last, select the
Do not process subsequent rules check box.
Under
Perform these actions, select the actions that you want. You can select more than one action.
Click
OK three times.

NOTES:

Automatic Replies rules can also be edited by following the above procedure.
To turn Automatic Replies rules on or off, in the Automatic Reply Rules dialog box, select or
 clear the check box of the rule that you want to turn on or off.
```

GlideElement - getValue()

데이터베이스의 필드 값을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	필드의 값입니다.

다음 예에서는 데이터베이스에 있는 지정된 필드의 값을 검색합니다.

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.get('9c573169c611228700193229fff72400'); //INC0000001
gs.info('Display Values');
gs.info('Opened at ' + now_GR.opened_at.getDisplayValue());
gs.info('Opened by ' + now_GR.opened_by.getDisplayValue());
gs.info('Priority ' + now_GR.priority.getDisplayValue());
gs.info('Values');
gs.info('Opened at ' + now_GR.opened_at.getValue());
gs.info('Opened by ' + now_GR.opened_by.getValue());
gs.info('Priority ' + now_GR.priority.getValue());
```

출력:

```
Display Values
Opened at 2022-02-01 15:09:51
Opened by Joe Employee
Priority 1 - Critical
Values
Opened at 2022-02-01 23:09:51
Opened by 681ccaf9c0a8016400b98a06818d57c7
Priority 1
```

GlideElement - getXHTMLValue()

필드의 XHTML 값을 검색합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	XHTML 값

GlideElement - getXMLValue()

필드의 XML 값을 문자열로 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	XML 값

GlideElement - hasAttribute(문자열, attributeName)

필드에 특정 속성이 있는지 여부를 확인합니다.

매개변수

이름	유형	설명
attributeName	문자열	확인할 속성

반환

유형	설명
부울	필드에 속성이 있으면 True, 그렇지 않으면 False입니다.

```
var totalCritical = 0;

var filledCritical = 0; var fields = current.getFields(); gs.print(fields); for (var num = 0; num <
 fields.size(); num++) {

   gs.print("RUNNING ARRAY VALUE " + num);
  var ed = fields.get(num).getED();
  if(ed.hasAttribute("tiaa_critical")) {
     gs.print("CRITICAL FIELD FOUND");
     totalCritical ++;
     if (!fields.get(num).isNil()) {
        filledCritical ++;
     }
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  }

} var answer = 0; gs.print("TOTAL - " + totalCritical); gs.print("FILLED - " + filledCritical); if
 (filledCritical > 0 && totalCritical > 0){

   var pcnt = (filledCritical/totalCritical)*100;
  answer = pcnt.toFixed(2);;

} answer;
```

GlideElement - hasRightsTo(문자열, operationName)

사용자에게 특정 작업을 수행할 수 있는 권한이 있는지 확인합니다.

매개변수

이름	유형	설명
작업 이름	문자열	확인할 작업의 이름

반환

유형	설명
부울	사용자에게 작업을 수행할 수 있는 권한이 있으면 True, 그렇지 않으면 False입니다. 사용자에게 작업을 수행할 수 있는 권한이 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 사용자에게 권한이 있습니다. • false: 사용자에게 권한이 없습니다.

다음 예제에서는 사용자에게 특정 테이블을 읽을 수 있는 권한이 있는지 확인하는 방법을 보여 줍니다.

```
// Pass table name and userId to check if user has read access against given table name
checkAccess('incident', 'adela.cervantsz');

function checkAccess(tableName, userID) {

   var inc = new GlideRecordSecure(tableName);
   inc.get('$[sys_id]');

   var secureManager = GlideSecurityManager.get();

   //fetch a different user, using user_name field on the target user record
   var userObj = gs.getUser().getUserByID(userID);
   secureManager.setUser(userObj);

   var access = 'record/incident/read';

   //check if user has right to access
   var canRead = secureManager.hasRightsTo(access, inc);
   gs.info('canRead: ' + canRead);
}
```

출력:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
canRead: false
```

GlideElement - hasValue()

필드에 값이 있는지 확인합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	필드에 값이 있으면 True, 그렇지 않으면 False입니다.

GlideElement - nil()

필드가 null인지 여부를 결정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	필드가 null이거나 빈 문자열이면 True이고 그렇지 않으면 False입니다.

```
if (current.start_date.changes() || current.end_date.changes() || current.assigned_to.changes())
 {
  if (!current.start_date.nil() && !current.end_date.nil() && !current.assigned_to.nil()) {
 gs.eventQueue("change.calendar.notify", current, current.assigned_to, previous.assigned_to);

}
```

범위가 지정된 해당 항목

범위가 지정된 응용 프로그램에서 `nil()` 메서드를 사용하려면 해당 범위가 지정된 메서드 nil()을 사용합니다.

GlideElement - setDateNumericValue(숫자, 밀리초)

기간 필드에 대해 기간 필드를 1970년 1월 1일, 00:00:00 GMT 이후의 밀리초 수로 설정합니다. 기간 필드가 이미 GlideDateTime 객체이므로 GlideDateTime 객체를 만들 필요가 없습니다.

매개변수

이름	유형	설명
밀리초	번호	기간에 걸친 밀리초 수입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
void	

```
var inc = new GlideRecord('incident');
inc.get('17c90efb13418700cc36b1422244b05d');
var timems = inc.calendar_duration.dateNumericValue();
timems = timems + 11*1000;
inc.calendar_duration.setDateNumericValue(timems)
gs.info(inc.calendar_duration.getValue());
```

출력:

```
1970-01-01 00:01:38
```

범위가 지정된 해당 항목

범위가 지정된 응용 프로그램에서 *`setDateNumericValue()`* 메서드를 사용하려면 해당하는 범위가 지정된 메서드인 setDateNumericValue()를 사용합니다.

GlideElement - setDisplayValue(객체 **displayValue)**

필드의 표시 값을 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
displayValue	객체	표시할 값입니다.

반환

유형	설명
void	

범위가 지정된 해당 항목

범위가 지정된 응용 프로그램에서 *`setDisplayValue()`* 메서드를 사용하려면 해당하는 범위가 지정된 메서드인 setDisplayValue()를 사용합니다.

GlideElement - setError(문자열 메시지)

연결된 필드(요소)에 오류 메시지를 추가합니다.

`getError()` 메서드를 사용하여 오류 메시지를 검색할 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
없음	

```
if ((!current.u_date1.nil()) && (!current.u_date2.nil())) {
  var start = current.u_date1.getGlideObject().getNumericValue();
  var end = current.u_date2.getGlideObject().getNumericValue();
  if (start > end) {
    gs.addInfoMessage('start must be before end');
    current.setAbortAction(true);
    current.u_date1.setError('start must be before end');
  }
}
```

범위가 지정된 해당 항목

범위가 지정된 응용 프로그램에서 ***setError()*** 메서드를 사용하려면 해당하는 범위가 지정된 메서드인 setError()를 사용합니다.

GlideElement - setInitialValue(객체 값)

필드의 초기 값을 설정합니다.

이 메서드는 더 이상 사용되지 않습니다. 이 기능에 사용합니다 GlideElement - setValue(객체 값) .

매개변수

이름	유형	설명
값	객체	필드의 초기 값입니다.

반환

유형	설명
void	

GlideElement - setJournalEntry(문자열 항목, 문자열 사용자 이름)

저널 항목 및 작성자를 작업 메모 또는 코멘트 필드로 추가합니다.

매개변수

이름	유형	설명
항목	문자열	저널 항목의 내용입니다.
userName	문자열	옵션입니다. 저널 항목의 출처가 되는 사용자입니다.

반환

유형	설명
없음	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음 예는 작업 메모와 해당 작성자를 기록에 추가하는 방법을 보여줍니다.

```
var now_GR = new GlideRecord("incident");

now_GR.addQuery("sys_id", "<sys_id_value>");
now_GR.query();

if(now_GR.next()){
  now_GR.work_notes.setJournalEntry("Content of the journal entry.", "abel.tuter");
  now_GR.update();
}
```

GlideElement - setValue(객체 값)

필드 값을 설정합니다.

주: 이 메서드를 호출하기 전에 기존 레코드를 쿼리하거나 `now_GR.initialize()` 메서드를 사용하여 새 레코드를 초기화하여 요소가 이미 존재해야 합니다.

password2 필드를 사용한 인증에는 해당되지 않음

`setValue()` 메서드는 password2 데이터를 일반 텍스트로 전달하므로 암호화된 데이터를 예상하는 것에 대한 오류가 발생합니다. 또한 password2 필드에 setValue() 메서드를 사용하면 암호화해야 하는 데이터가 노출됩니다.

password2 인증의 경우 `setDisplayValue()` 메서드를 대신 사용합니다.

참조:

- password2 필드에 대한 3DES의 GlideEncrypter 사용 중단
- 지식베이스(KB) 문서에서 GlideEncrypter 사용의 대체 앱 KB1320986
- Key Management Framework(KMF)를 사용한 Password2 암호화

매개변수

이름	유형	설명
값	객체	필드를 설정할 값입니다.

반환

유형	설명
없음	

문자열을 전달하는 값을 설정합니다.

```
var glideRecord = new GlideRecord('incident');
glideRecord.query('priority','1');
glideRecord.next();
glideRecord.short_description.setValue('Network failure');
```

객체를 전달하는 값을 설정합니다.

```
var now_GR  = new GlideRecord('student');
now_GR.initialize();
now_GR.setValue('first_name', 'Joe');
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
now_GR.setValue('last_name', 'Smith');
now_GR.insert();
```

범위가 지정된 해당 항목

범위가 지정된 애플리케이션에서 *`setValue()`* 메서드를 사용하려면 해당하는 범위가 지정된 메서드인 setValue()를 사용합니다.

GlideElement - toString()

필드의 값을 문자열로 변환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	문자열로 표시되는 필드 값입니다.

```
doit();

function doit() {

 var now_GR = new GlideRecord('sys_user');
 now_GR.query();
 while (now_GR.next()) {
 if ((now_GR().length != now_GR.first_name.toString().trim().length) ||
(now_GR.last_name.toString().length
       != now_GR.last_name.toString().trim().length)) {
    now_GR.first_name = now_GR.first_name.toString().trim();
    now_GR.last_name = now_GR.last_name.toString().trim();
    now_GR.autoSysFields(false);
    now_GR.update();
  }
 }

}
```

범위가 지정된 해당 항목

범위가 지정된 응용 프로그램에서 *`toString()`* 메서드를 사용하려면 해당 범위가 지정된 메서드인 toString()을 사용합니다.

GlideElement - 범위 지정됨

범위가 지정된 *`GlideElement`* API는 필드와 해당 값을 처리하기 위한 여러 가지 편리한 스크립트 메서드를 제공합니다. 범위가 지정된 *`GlideElement`* 메서드는 현재 Glide 기록의 필드에 사용할 수 있습니다.

범위가 지정된 GlideElement - canCreate()

사용자의 역할이 연결된 필드에서 새 항목을 만들 수 있는지 여부를 결정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	현재 사용자에게 연결된 필드에 새 항목을 작성할 권한이 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 사용자가 새 항목을 작성할 수 있습니다. • false: 사용자가 새 항목을 생성할 수 없습니다.

다음 예에서는 사용자에게 문제 [problem] 테이블에서 가장 최근 기록 3개에 대한 항목을 생성할 수 있는 권한이 있는지 확인하는 방법을 보여줍니다.

```
var gr = new GlideRecord('problem');

// Get records in new state in Problem Table
gr.addQuery('state','101');

// Sort records in order of recent to earlier Created Date
gr.orderByDesc('sys_created_on');

// Limit the query to three records
gr.setLimit(3);
gr.query();

while(gr.next()){
  if(gr.short_description.canCreate()){ ///check to see if the current user is allowed to create
 the record
  gs.info("I can create new records for the field Problem statement for - " + gr.number);
  }
}
```

출력:

```
I can create new records for the field Problem statement for - PRB0000004
I can create new records for the field Problem statement for - PRB0001000
I can create new records for the field Problem statement for - PRB0001001
```

범위가 지정된 해당 항목

범위가 지정된 애플리케이션에서 *canCreate()* 메서드를 사용하려면 해당하는 범위가 지정된 메서드 canCreate()를 사용합니다.

범위가 지정된 **GlideElement - canRead()**

사용자의 역할이 연결된 GlideRecord를 읽을 수 있도록 허용하는지 여부를 나타냅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	필드를 읽을 수 있으면 True, 그렇지 않으면 False입니다.

다음 예는 읽을 수 있는 짧은 설명 필드가 있는 활성 인시던트 기록 목록을 가져오는 방법을 보여줍니다.

```
var grIncident = new GlideRecord('incident');
grIncident.addEncodedQuery("active=true"); //Query the Incident table for active incidents
grIncident.orderByDesc('number');
grIncident.setLimit(3); // limit to three results for example
grIncident.query();

while (grIncident.next()) {
   if (grIncident.short_description.canRead()) { //check to see if the current user is allowed to read the record
       gs.info('You have permission to read the short description of: ' + grIncident.number + ' ' + grIncident.short_description);
   }
}
```

출력:

```
*** Script: You have permission to read the short description of: INC0009009 Unable to access the shared folder.
*** Script: You have permission to read the short description of: INC0009005 Email server is down.
*** Script: You have permission to read the short description of: INC0009001 Unable to post content on a Wiki page
```

범위가 지정된 **GlideElement - canWrite()**

사용자의 역할이 연결된 GlideRecord에 쓸 수 있도록 허용하는지 여부를 결정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	사용자가 필드에 쓸 수 있으면 True, 그렇지 않으면 False입니다.

다음 예는 쓰기 가능한 간단한 설명 필드가 있는 활성 인시던트 기록 목록을 가져오는 방법을 보여줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var grIncident = new GlideRecord('incident');
grIncident.addEncodedQuery("active=true"); //Query the Incident table for active incidents
grIncident.orderByDesc('number');
grIncident.setLimit(3); // limit to three results for example
grIncident.query();

while (grIncident.next()) {
   if (grIncident.short_description.canWrite()) { //check to see if the current user is allowed to
 write to the record
      gs.info('You have permission to write to the short description of: ' + grIncident.number + ' '
 + grIncident.short_description);
   }
}
```

출력:

```
*** Script: You have permission to write to the short description of: INC0009009 Unable to
 access the shared folder.
*** Script: You have permission to write to the short description of: INC0009005 Email server is
 down.
*** Script: You have permission to write to the short description of: INC0009001 Unable to post
 content on a Wiki page
```

범위가 지정된 **GlideElement - changes()**

현재 필드가 수정되었는지 여부를 결정합니다. 이 기능은 저널 필드를 제외하고 사용 가능한 모든 데이터 형식에 사용할 수 있습니다.

주: *changes()* 메서드는 ACL 스크립트 내에서 지원되지 않습니다.

주: 이 메서드를 수행하는 GlideRecord가 초기화되고 읽히기만 하고 쓰여지지 않은 경우 기본 이전 값과 이후 값이 동일합니다. 이 경우 데이터 저장소가 변경되지 않았으므로 메서드는 "false"를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	필드가 변경되면 True, 변경되지 않은 경우 False입니다.

비즈니스 규칙의 다음 예는 **assigned_to** 필드의 값이 변경되는 경우 EventQueue에서 이벤트를 만드는 방법을 보여줍니다.

```
if (!current.assigned_to.nil() && current.assigned_to.changes()) {
  gs.eventQueue('incident.assigned', current, current.assigned_to.getDisplayValue(),
 previous.assigned_to.getDisplayValue());
}
```

범위가 지정된 **GlideElement -** changesFrom(객체 **o)**

현재 필드의 이전 값이 지정된 객체와 일치하는지 확인합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주: 이 메서드를 수행하는 GlideRecord가 초기화되고 읽히기만 하고 쓰여지지 않은 경우 기본 이전 값과 이후 값이 동일합니다. 이 경우 데이터 저장소가 변경되지 않았으므로 메서드는 "false"를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
o	객체	현재 필드의 이전 값과 비교하여 확인할 객체 값입니다.

반환

유형	설명
부울	이전 값이 일치하면 True, 일치하지 않으면 False입니다.

```
// The following example shows that in a business rule, if "active" field is changed from true,
// insert a event in the EventQueue.
if (current.active.changesFrom(true)) {
  gs.eventQueue("incident.inactive", current, current.incident_state, previous.incident_state);
}
```

범위가 지정된 **GlideElement -** changesTo(객체 **o)**

변경 후 필드의 새 값이 지정된 객체와 일치하는지 확인합니다.

주: *##To()* 메서드는 ACL 스크립트 내에서 지원되지 않습니다.

주: 이 메서드를 수행하는 GlideRecord가 초기화되고 읽히기만 하고 쓰여지지 않은 경우 기본 이전 값과 이후 값이 동일합니다. 이 경우 데이터 저장소가 변경되지 않았으므로 메서드는 "false"를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
o	객체	현재 필드의 새 값에 대해 확인할 객체 값입니다.

반환

유형	설명
부울	이전 값이 일치하면 True, 일치하지 않으면 False입니다.

```
// The following example shows that in a business rule, if "active" field is changed to false,
// insert a event in the EventQueue.
if (current.active.changesTo(false)) {
  gs.eventQueue("incident.inactive", current, current.incident_state, previous.incident_state);
}
```

범위가 지정된 **GlideElement - dateNumericValue()**

기간 필드에 대해 1970년 1월 1일, 00:00:00 GMT 이후의 밀리초 수를 반환합니다. 기간 필드가 이미 GlideDateTime 객체이므로 GlideDateTime 객체를 만들 필요가 없습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
번호	1970년 1월 1일 00:00:00 GMT 이후 밀리초 수입니다.

```
var inc = new GlideRecord('incident');
inc.get('17c90efb13418700cc36b1422244b05d');
gs.info(inc.calendar_duration.dateNumericValue());
```

출력:

```
98000
```

범위가 지정된 **GlideElement - getAttribute(String attributeName)**

사전에서 지정된 속성의 값을 반환합니다.

속성이 부울 속성인 경우 `getBooleanAttribute(String)` 를 사용하여 값을 문자열이 아닌 부울로 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
attributeName	문자열	속성 이름

반환

유형	설명
문자열	속성 값

```
doit();
function doit() {
  var now_GR = new GlideRecord('sys_user');
  now_GR.query("user_name","admin");
  if (now_GR.next()) {
    gs.info("we got one");
    gs.info(now_GR.location.getAttribute("tree_picker"));
  }
}
```

범위가 지정된 **GlideElement - getBooleanAttribute(String attributeName)**

딕셔너리에서 지정된 속성의 부울 값을 반환합니다.

값을 문자열로 가져오려면 `getAttribute(string)`를 사용합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
attributeName	문자열	속성 이름

반환

유형	설명
부울	속성의 부울 값입니다. 속성이 없으면 false를 반환합니다.

다음 예제에서는 두 필드에 대한 속성의 부울 값을 *ignore_filter_on_new* 가져오는 방법을 보여 줍니다.

```
var inc = new GlideRecord('incident');
inc.query();

if (inc.next())
 {
   // opened_by field has attribute "ignore_filter_on_new = true"
   gs.info(inc.opened_by.getBooleanAttribute("ignore_filter_on_new"));

  // short_description field does not have attribute ignore_filter_on_new
   gs.info(inc.short_description.getBooleanAttribute("ignore_filter_on_new"));
 }
```

출력:

```
true
false
```

범위가 지정된 **GlideElement** - getChoices(문자열에 따라 다름)

지정된 필드에 대한 선택 목록을 반환합니다.

선택 목록을 반환할 필드는 메서드 호출에서 지정됩니다. 예: `var choices = glideRecord.urgency.getChoices();`. 선택 목록 필드 유형 및 관련 기능에 대한 자세한 내용은 선택 목록 필드 유형을 참조하십시오.

매개변수

이름	유형	설명
종속의	문자열	옵션입니다. 선택 목록 필드가 종속되는 연결된 기록 내의 필드입니다.

반환

유형	설명
배열	선택 목록에 사용할 수 있는 값의 목록으로 선택 [sys_choice] 테이블의 값입니다. 매개변수가 *dependent* 전달되면 반환 결과에는 지정된 종속 필드에서 사용할 수 있는 선택 사항만 반영됩니다.

```
var glideRecord = new GlideRecord('incident');
glideRecord.query('priority','1');
glideRecord.next();
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
// urgency has choice list: 1 - High, 2 - Medium, 3 - Low, with value: 1, 2, 3
var choices = glideRecord.urgency.getChoices();
```

범위가 지정된 **GlideElement - getChoiceValue()**

현재 선택 항목에 대한 선택 레이블을 반환합니다.

선택 항목에는 값(숫자)과 레이블(문자열)이 있습니다. 이 메서드는 레이블을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	선택한 항목의 레이블입니다.

```
var glideRecord = new GlideRecord('incident');
glideRecord.query('priority','1');
glideRecord.next();

// urgency has choice list: 1 - High, 2 - Medium, 3 - Low, with value: 1, 2, 3
var choiceLabel = glideRecord.urgency.getChoiceValue();
gs.info(choiceLabel);
```

출력:

```
1 - High
```

범위가 지정된 **GlideElement - getDecryptedValue()**

범위가 지정된 애플리케이션의 암호(2단계 암호화됨) 필드에 대한 일반 텍스트 값을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	일반 텍스트 암호입니다.

```
var tablename = 'x_scoped_app_table'
var CI = new GlideRecord(tablename);
CI.addQuery('number', '0001002');
CI.query();
CI.next();

var password = CI.password_field
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var decrypted = password.getDecryptedValue();
gs.info(decrypted);
```

출력:

```
x_scoped_app: cleartextpassword
```

범위가 지정된 GlideElement - getDisplayValue(Number maxCharacters)

연결된 GlideRecord 객체에서 지정된 필드의 형식화된 표시 값을 반환합니다.

표시 값은 데이터베이스의 실제 값과 사용자 또는 시스템 설정 및 기본 설정에 따라 조작됩니다.

반환되는 표시 값은 필드 유형에 따라 다릅니다.

- 선택 필드: 데이터베이스 값은 숫자일 수 있지만 표시 값은 더 설명적입니다.
- 날짜 필드: 데이터베이스 값은 UTC 형식이고 표시 값은 사용자의 시간대를 기반으로 합니다.
- 암호화된 텍스트: 데이터베이스 값은 암호화되지만 표시된 값은 사용자의 암호화 컨텍스트에 따라 암호화되지 않습니다.
- 참조 필드: 데이터베이스 값은 sys_id이지만 표시 값은 참조된 기록의 표시 필드입니다.

표시 값에 대한 자세한 내용은 표시 값을 참조하십시오.

매개변수

이름	유형	설명
maxCharacters	번호	옵션입니다. 원하는 최대 문자 수입니다. 기본값: 모두

반환

유형	설명
문자열	지정된 필드의 표시 값입니다.

다음 예는 인시던트 기록에서 우선순위 필드의 표시 값을 검색하는 방법을 보여줍니다.

```
var glideRecord = new GlideRecord('incident');
glideRecord.query('priority','1');
glideRecord.next();
gs.info(glideRecord.priority.getDisplayValue());
```

출력:

```
1 - Critical
```

다음 예에서는 인시던트 데이터베이스에 있는 지정된 필드의 표시 값과 내부 값을 모두 검색하는 방법을 보여 줍니다.

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.get('9c573169c611228700193229fff72400'); //INC0000001
gs.info('Display Values:');
gs.info('Opened at ' + now_GR.opened_at.getDisplayValue());
gs.info('Opened by ' + now_GR.opened_by.getDisplayValue());
gs.info('Priority ' + now_GR.priority.getDisplayValue());
gs.info('Values:');
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
gs.info('Opened at ' + now_GR.opened_at.getValue());
gs.info('Opened by ' + now_GR.opened_by.getValue());
gs.info('Priority ' + now_GR.priority.getValue());
```

출력:

```
Display Values:
Opened at 2022-02-01 15:09:51
Opened by Joe Employee
Priority 1 - Critical
Values:
Opened at 2022-02-01 23:09:51
Opened by 681ccaf9c0a8016400b98a06818d57c7
Priority 1
```

범위가 지정된 **GlideElement** - getDisplayValueLang(문자열 언어)

매개변수로 전달된 언어로 된 필드의 표시 값을 가져옵니다.

결과는 선택 항목, 번역된 필드 및 번역된 텍스트와 같은 번역 가능한 필드 유형에만 적용할 수 있습니다. 다른 필드 유형의 경우 결과는 기본적으로 *`getDisplayValue()`*로 설정됩니다.

번역된 값을 검색하려면 해당 언어 플러그인이 있어야 합니다. 자세한 내용은 언어 활성화 문서를 참조하십시오.

범위가 지정된 GlideElement - getLabelLang(문자열 언어) 또한 참조하십시오.

매개변수

이름	유형	설명
언어	문자열	IETF BCP-47을 준수하는 언어 태그입니다.

반환

유형	설명
문자열	전달된 언어로 필드의 값을 표시합니다. 번역을 사용할 수 없는 경우 메서드는 현재 사용자의 언어로 번역된 값을 검색합니다. 번역을 사용할 수 없는 경우 결과는 기본적으로 영어로 설정됩니다.

다음 예제에서는 수락 (UI 보기) 제목 필드에서 원본 텍스트와 독일어로 번역된 텍스트를 가져오는 방법을 보여 줍니다.

```
var uiView = new GlideRecord("sys_ui_view");
uiView.get("fa776f6d97700100f309124eda2975bc");

gs.info("getDisplayValue: " + uiView.getElement("title").getDisplayValue());
gs.info("getDisplayValueLang: " + uiView.getElement("title").getDisplayValueLang("de"));
```

출력:

```
getDisplayValue: Accept
getDisplayValueLang: Akzeptieren
```

범위가 지정된 **GlideElement - getED()**

필드의 요소 설명자를 반환합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
GlideElementDescriptor	필드의 요소 설명자입니다.

```
var grInc = new GlideRecord('incident');
grInc.query('priority', '1');

var field = grInc.getElement('priority');
var ed = field.getED();
```

범위가 지정된 **GlideElement - getGlobalDisplayValue()**

전화 번호를 국제 형식으로 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	국제 형식의 전화 번호입니다.

다음 예는 워크업 위치의 전화 번호를 가져오는 방법을 보여줍니다. 이 예시에는 플러그인이 워크업 경험 필요합니다.

```
// Passing walkup location name and closed phone number in parameters
setWalkupLocPhone('Santa Clara Tech Lounge','phone_number');

function setWalkupLocPhone(locName, field) {
  var walkupLoc = new GlideRecord('wu_location_queue');
  walkupLoc.addQuery('name',locName);
  walkupLoc.query();
  walkupLoc.next();

  // Returns the phone number of walk-up location queue in international format
  gs.info(walkupLoc[field].getGlobalDisplayValue());
}
```

출력:

```
+91 98124 56789
```

범위가 지정된 **GlideElement - getHTMLValue(Number maxChars)**

필드의 HTML 값을 반환합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
maxChars	번호	옵션입니다. 반환할 최대 문자 수입니다.

반환

유형	설명
문자열	필드의 HTML 값입니다.

```
var inccause = new GlideRecord("incident");
inccause.short_description = current.short_description;
inccause.comments = current.comments.getHTMLValue();
inccause.insert();
```

범위가 지정된 **GlideElement -** getJournalEntry(숫자, 최근)

가장 최근의 저널 항목 또는 모든 저널 항목을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
가장 최근	번호	1이면 가장 최근 항목을 반환합니다. -1인 경우 모든 저널 항목을 리턴합니다.

반환

유형	설명
문자열	가장 최근 항목의 경우 저널 항목의 필드 레이블, 타임스탬프 및 사용자 표시 이름을 포함하는 문자열을 반환합니다. 모든 저널 항목에 대해 입력된 모든 저널 항목에 대해 동일한 정보를 단일 문자열로 반환하고 각 항목은 "\n\n"으로 구분됩니다.

```
//gets all journal entries as a string where each entry is delimited by '\n\n'
var notes = current.work_notes.getJournalEntry(-1);
//stores each entry into an array of strings
var na = notes.split("\n\n");

for (var i = 0; i < na.length; i++)
  gs.info(na[i]);
```

범위가 지정된 **GlideElement - getLabel()**

개체 레이블을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
문자열	객체 레이블

```
var now_GR = new GlideRecord("sc_req_item");
now_GR.addQuery("request", current.sysapproval);
now_GR.query();
while(now_GR.next()) {
var nicePrice = now_GR.price.toString();
   if (nicePrice != ) {
      nicePrice = parseFloat(nicePrice);
      nicePrice = nicePrice.toFixed(2);
   }
   template.print(now_GR.number + ":  " + now_GR.quantity + " X " +
 now_GR.cat_item.getDisplayValue() + " at $" + nicePrice + " each \n");
   template.print("    Options:\n");
   var variables = now_GR.variables.getElements();
   for (var key in variables) {
     var now_V = variables[key];
     if(now_V.getQuestion().getLabel() != ) {
       template.space(4);
       template.print('    ' +  now_V.getQuestion().getLabel() + " = " + now_V.getDisplayValue()
 + "\n");
     }
   }
}
```

범위가 지정된 **GlideElement -** getLabelLang(문자열 언어)

매개변수로 전달된 언어로 된 필드의 레이블 값을 가져옵니다.

번역된 값을 검색하려면 해당 언어 플러그인이 있어야 합니다. 자세한 내용은 언어 활성화 문서를 참조하십시오.

참조:

- getDisplayValueLang()
- getLabel()

매개변수

이름	유형	설명
언어	문자열	IETF BCP-47을 준수하는 언어 태그입니다.

반환

유형	설명
문자열	전달된 언어의 필드 레이블 값입니다. 번역을 사용할 수 없는 경우 메서드는 현재 사용자의 언어로 번역된 값을 검색합니다. 번역을 사용할 수 없는 경우 결과는 기본적으로 영어로 설정됩니다.

다음 예제에서는 원래 레이블 텍스트와 수락 (UI 뷰) 제목의 독일어 번역을 가져오는 방법을 보여 줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var uiView = new GlideRecord("sys_ui_view");
uiView.get("fa776f6d97700100f309124eda2975bc");

gs.info("getLabel: " + uiView.getElement("title").getLabel());
gs.info("getLabelLang: " + uiView.getElement("title").getLabelLang("de"));
```

출력:

```
getLabel: Title
getLabelLang: Titel
```

범위가 지정된 **GlideElement - getName()**

필드의 이름을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	필드 이름입니다.

다음 예에서는 sys_user 기록의 각 필드에 대한 이름 및 기타 값을 가져오는 방법을 보여줍니다.

```
var userRec = new GlideRecord("sys_user"); // GlideRecord to sys_user table

userRec.get("5137153cc611227c000bbd1bd8cd2005"); // Sys Id of user: Fred Luddy

var fields = userRec.getFields();

for (var i = 0; i < fields.size(); i++) {

   var field = fields.get(i);
   var name = field.getName(); // Name of the field
   var label = field.getLabel(); // Label of the field
   var value = field.getDisplayValue(); // Value of the field

   gs.info((Number(i) + 1) + ".\n" + "Field Label: " + label + "\n" + "Field Name: " + name +
 "\n" + "Field Value: " + value);

};
```

출력. 결과에는 62개의 필드가 포함되며 공간 절약을 위해 줄임표(...)로 잘렸습니다.

```
*** Script: 1.
Field Label: Country code
Field Name: country
Field Value:
*** Script: 2.
Field Label: Calendar integration
Field Name: calendar_integration
Field Value: Outlook
...
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
*** Script: 47.
Field Label: First name
Field Name: first_name
Field Value: Fred
...
*** Script: 54.
Field Label: Last name
Field Name: last_name
Field Value: Luddy
...
```

범위가 지정된 **GlideElement - getReferenceTable()**

참조 요소의 테이블 이름을 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	참조의 테이블 이름입니다.

```
var grINC = new GlideRecord('incident');
grINC.query('number','INC0010041'); // record assignment group assigned to "CAB Approval"
if (grINC.next()) {
  // Get the table name
  var tableName = grINC.assignment_group.getReferenceTable();
  gs.info( tableName );
}
```

범위가 지정된 **GlideElement - getRefRecord()**

지정된 참조 요소에 대한 GlideRecord 객체를 반환합니다.

계산된 필드의 경우 이 메서드는 참조된 기록을 가져오고 스크립팅된 기본값에 대한 계산을 실행합니다.

⚠ 경고: 참조 요소에 값이 포함되지 않은 경우 NULL 객체가 아니라 빈 GlideRecord 객체를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
GlideRecord	GlideRecord 객체

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var grINC = new GlideRecord('incident');
grINC.addNotNullQuery('caller_id');
grINC.query();
if (grINC.next()) {

// Get a GlideRecord object for the referenced sys_user record
var grUSER = grINC.caller_id.getRefRecord();
if (grUSER.isValidRecord())
  gs.info(grUSER.getValue('name'));

}
```

범위가 지정된 **GlideElement - getTableName()**

필드가 있는 테이블의 이름을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	테이블의 이름입니다. 반환되는 값은 기록이 있는 클래스 테이블과 다를 수 있습니다. 제품 설명서에서 테이블 및 클래스를 참조하십시오.

```
if (current.approver.getTableName() == "sysapproval_approver") {
  if (current.approver == email.from_sys_id)  {
     current.comments = "reply from: " + email.from + "\n\n" + email.body_text;

   // if it's been cancelled, it's cancelled.
  var doit = true;
  if (current.state=='cancelled')
      doit = false;

  if (email.body.state != undefined)
     current.state= email.body.state;

   if (doit)
      current.update();
} else {
   gs.log("Approval for task ("+current.sysapproval.getDisplayValue()+") rejected because user
 sending
          email( "+email.from+") does not match the approver
 ("+current.approver.getDisplayValue()+")");
}

}
```

범위가 지정된 **GlideElement - nil()**

필드가 null인지 여부를 결정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	필드가 null인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 필드가 null입니다. • false: 필드가 null이 아닙니다.

```
var glideRecord = new GlideRecord('incident');
glideRecord.query('priority','1');
glideRecord.next();
gs.info(glideRecord.state.nil());
```

출력:

```
false
```

범위가 지정된 **GlideElement - setDateNumericValue(Number, milliseconds)**

날짜/시간 요소의 값을 1970년 1월 1일 00:00:00 GMT 이후 지정된 밀리초 수로 설정합니다.

*## # setDateNumericValue()*는 필요한 GlideDateTime/GlideDate/GlideDuration 객체를 자동으로 생성한 다음 요소를 지정된 값으로 설정합니다.

주: 이 메서드를 호출하기 전에 기존 레코드를 쿼리하거나 *now_GR.initialize()* 메서드를 사용하여 새 레코드를 초기화하여 요소가 이미 존재해야 합니다.

매개변수

이름	유형	설명
밀리초	번호	1970년 1월 1일 이후 밀리초 수

반환

유형	설명
void	

```
var now_GR = new GlideRecord("incident");
now_GR.initialize();
now_GR.opened_at.setDateNumericValue(10000);
```

범위가 지정된 **GlideElement -** setDisplayValue(객체 값)

필드의 표시 값을 설정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
값	객체	필드에 대해 설정할 값입니다.

반환

유형	설명
void	

```
var glideRecord = new GlideRecord('incident');
glideRecord.query('priority','1');
glideRecord.next();

//change the urgency to 3
glideRecord.urgency.setDisplayValue('3 - Low');
gs.info(glideRecord.urgency);
```

범위가 지정된 **GlideElement - setError(String errorMessage)**

오류 메시지를 추가합니다. Fuji 패치 3에서 사용할 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
errorMessage	문자열	오류 메시지입니다.

반환

유형	설명
void	

```
var glideRecord = new GlideRecord('incident');
glideRecord.query('priority','1');
glideRecord.next();

glideRecord.short_description.setError('Error text');
```

범위가 지정된 **GlideElement - setPhoneNumber(Object phoneNumber, Boolean strict)**

필드를 지정된 전화 번호로 설정합니다.

이 방법은 전화 번호 GlideElement에서만 사용할 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
phoneNumber	객체	설정할 전화 번호입니다. 이는 국제 또는 지역 형식일 수 있습니다.
엄격한	부울	true인 경우 지정된 숫자가 올바른 형식과 일치해야 함을 지정합니다. false인 경우 시스템은 잘못된 형식의 전화 번호를 수정하려고 시도합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
부울	전화 번호 값이 설정되었는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 값이 설정되었습니다. • false: 값이 설정되지 않았습니다.

다음 예는 워크업 위치의 전화 번호를 설정하는 방법을 보여줍니다. 이 예시에는 플러그인이 워크업 경험 필요합니다.

```
setWalkupLocPhone('Santa Clara Tech Lounge','+91 9812456789');

function setWalkupLocPhone(locName, phoneNumber) {
  var walkupLoc = new GlideRecord('wu_location_queue');
  walkupLoc.addQuery('name', locName);
  walkupLoc.query();
  walkupLoc.next();

  // Set phone number of walk-up location
  var isPhoneNumberSet = walkupLoc.phone_number.setPhoneNumber(phoneNumber, true);
  walkupLoc.update();
  gs.info('Phone Number: ' + walkupLoc.phone_number);
  gs.info('Is phone number specified match the correct format: ' + isPhoneNumberSet);
}
```

출력:

```
Phone Number: +919812456789
Is phone number specified match the correct format: true
```

범위가 지정된 **GlideElement** - setValue(객체 값)

필드 값을 설정합니다.

주: 이 메서드를 호출하기 전에 기존 레코드를 쿼리하거나 `now_GR.initialize()` 메서드를 사용하여 새 레코드를 초기화하여 요소가 이미 존재해야 합니다.

password2 필드를 사용한 인증에는 해당되지 않음

`setValue()` 메서드는 password2 데이터를 일반 텍스트로 전달하므로 암호화된 데이터를 예상하는 것에 대한 오류가 발생합니다. 또한 password2 필드에 setValue() 메서드를 사용하면 암호화해야 하는 데이터가 노출됩니다.

password2 인증의 경우 `setDisplayValue()` 메서드를 대신 사용합니다.

참조:

- password2 필드에 대한 3DES의 GlideEncrypter 사용 중단
- 지식베이스(KB) 문서에서 GlideEncrypter 사용의 대체 앱 KB1320986
- Key Management Framework(KMF)를 사용한 Password2 암호화

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
값	객체	필드를 설정할 객체 값입니다.

반환

유형	설명
없음	

문자열을 전달하는 값을 설정합니다.

```
var glideRecord = new GlideRecord('incident');
glideRecord.query('priority','1');
glideRecord.next();
glideRecord.short_description.setValue('Network failure');
```

객체를 전달하는 값을 설정합니다.

```
var now_GR  = new GlideRecord('student');
now_GR.initialize();
now_GR.setValue('first_name', 'Joe');
now_GR.setValue('last_name', 'Smith');
now_GR.insert();
```

범위가 지정된 **GlideElement - toString()**

GlideRecord 필드의 값을 문자열로 변환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	문자열로 된 값입니다.

```
var glideRecord = new GlideRecord('incident');
glideRecord.query('priority','1');
glideRecord.next();
gs.info(glideRecord.opened_at.toString());
```

출력:

```
2019-08-31 23:09:51
```

GlideElementCurrency2 - 범위 지정됨

`GlideElementCurrency2` API는 현재 GlideRecord 내의 외환(FX) 통화 필드(Currency2라고도 함)에 대한 작업을 수행하는 메서드를 제공합니다.

이 API는 다음을 수행할 수 있는 메서드를 제공합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 사용자가 입력한 FX 통화 필드 표시 문자열을 가져옵니다.
- FX 통화 필드의 표시 값을 가져옵니다.
- FX 통화 필드의 기준 통화 값을 가져옵니다.
- FX 통화 필드의 세션 통화 값을 가져옵니다.
- FX 통화 필드의 표시 값을 설정합니다.

`GlideElementCurrency2` 클래스에는 생성자가 없습니다.

GlideElementCurrency2 - getAsEnteredDisplayValue()

사용자가 입력한 대로 연결된 GlideRecord에서 FX 통화 필드 표시 문자열을 반환합니다.

FX 통화 필드에 대한 자세한 내용은 FX 통화 필드 설정 및 작동을 참조하십시오.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	사용자가 입력한 통화 문자열을 표시합니다.

이 예제에서는 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
var tablename = 'my_currency2_table';
var setcur2 = new GlideRecord(tablename);
setcur2.initialize();
setcur2.currency_2_field.setDisplayValue('JPY;999999.1234');
setcur2.insert();
gs.info('As entered display value: ' + setcur2.currency_2_field.getAsEnteredDisplayValue());
```

출력:

```
As entered display value: ¥999,999.12
```

GlideElementCurrency2 - getDisplayValue()

연결된 GlideRecord 내에서 FX 통화 필드의 표시 값을 반환합니다.

FX 통화 구성 [fx_configuration] 테이블에서 display_value가 설정된 방식에 따라 반환 값은 다음과 같을 수 있습니다.

- 사용자가 입력한 통화 값
- 세션 통화로 변환된 통화 값(사용자의 로캘 기준)
- 기준 통화로 환산한 통화 값

FX 통화 및 구성 테이블에 대한 자세한 내용은 FX 통화 전역 설정 구성을 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	통화 값 표시

이 예제에서는 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
var tablename = 'my_FXcurrency_table';
var setcur2 = new GlideRecord(tablename);
setcur2.initialize();
setcur2.currency_2_field.setDisplayValue('JPY;999999.1234');
setcur2.insert();
gs.info('Display Value: ' + setcur2.currency_2_field.getDisplayValue());
```

출력:

```
Display Value: ¥999,999.12
```

GlideElementCurrency2 - getReferenceDisplayValue()

연결된 GlideRecord 내에서 FX 통화 필드의 기준 통화 값을 반환합니다.

기준 통화는 필드의 모든 통화 값이 변환되는 공통 통화입니다. *`getReferenceDisplayValue()`* 메서드에서 기준 통화를 파생하는 데 사용하는 통화 코드는 다음을 기반으로 합니다.

- 인스턴스 기록이 있는 경우 메서드는 FX 통화 [fx_currency2_instance] 테이블의 reference_currency 필드에 있는 값을 사용합니다.
- 인스턴스 기록이 없는 경우 메서드는 인스턴스 기록이 최종적으로 작성될 때 인스턴스 기록에 설정될 기준 통화를 다음 순서에 따라 사용합니다.
  - 설정된 경우 FX 통화 구성 [fx_configuration] 테이블에 표시됩니다 *`reference_currency`* .
  - 설정된 경우 FX 통화 구성 [fx_configuration] 테이블에 표시됩니다 *`reference_currency_source`* .
  - 시스템 기본값, 시스템 참조 통화입니다.

FX 통화 구성 [fx_configuration] 테이블의 값에 대한 자세한 내용은 FX 통화 필드 설정 및 작동을 참조하십시오.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	연결된 FX 통화 표시 값의 참조 통화 금액입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 예에서는 기준 통화 코드가 USD이고 FX 통화 구성 [fx_configuration] 테이블에 지정된 기본 환산율을 사용한다고 가정합니다. 출력은 로케일에 따라 변경됩니다.

```
var tablename = 'my_currency2_table';
var setcur2 = new GlideRecord(tablename);
setcur2.initialize();
setcur2.currency_2_field.setDisplayValue('JPY;999999.1234');
setcur2.insert();
gs.info('Reference display value: ' + setcur2.currency_2_field.getReferenceDisplayValue());
```

출력:

```
Reference display value: $8,677.99
```

GlideElementCurrency2 - getSessionDisplayValue()

현재 GlideRecord 내에서 연결된 FX 통화 필드의 세션 통화 값을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	현재 사용자의 로캘을 기반으로 하는 세션 통화로 변환된 통화 값입니다.

이 예제에서는 세션 로캘이 언어 코드 = eng 및 국가 코드 = 미국이고 FX 통화 구성 [fx_configuration] 테이블에 지정된 기본 변환율을 사용한다고 가정합니다. 출력은 로케일에 따라 변경됩니다.

```
var tablename = 'my_currency2_table';
var setcur2 = new GlideRecord(tablename);
setcur2.initialize();
setcur2.currency_2_field.setDisplayValue('JPY;999999.1234');
setcur2.insert();
gs.info('Session display value: ' + setcur2.currency_2_field.getSessionDisplayValue());
```

출력:

```
Session display value: $8,677.99
```

GlideElementCurrency2 - setDisplayValue(String displayValue)

지정된 통화 값으로 FX 통화 필드의 표시 값을 설정합니다.

FX 통화 필드에 대한 자세한 내용은 FX 통화 필드 설정 및 작동을 참조하십시오.

매개변수

이름	유형	설명
displayValue	문자열	FX 통화 필드에서 `<## ##>; #### ### # <## ##>`. 사용자 로캘에서 `<## ##>` 필드의 형식을 지정해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		예를 들어 사용자의 로캘이 USA/eng인 경우 전달된 <## ##> 은 123.45가 됩니다. 사용자의 로컬이 FRA/fre인 경우 전달된 <## ##> 은 123,45입니다.

반환

유형	설명
void	

이 예제에서는 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
var tablename = 'my_FXcurrency_table';
var setcur2 = new GlideRecord(tablename);
setcur2.initialize();
setcur2.currency_2_field.setDisplayValue('JPY;999,999.1234');
setcur2.insert();
```

GlideElementDescriptor - 범위가 지정됨, 전역

`GlideElementDescriptor` API는 Glide 기록의 개별 필드에 대한 정보를 제공합니다.

이 클래스에 대한 생성자가 없습니다. *`GlideElement`* 또는 *`GlideRecord getED()`* 메서드를 사용하여 GlideElementDescriptor 객체를 가져옵니다.

GlideElementDescriptor - getAttachmentEncryptionType()

요소 테이블의 첨부 파일에 사용되는 암호화 유형을 반환합니다.

이 메서드는 플러그인에 에지 암호화 규칙 사용됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	첨부 파일에 사용되는 암호화 유형입니다. 요소 테이블의 첨부 파일이 암호화되고 있지 않으면 null을 반환합니다.

```
var grInc = new GlideRecord('incident');
grInc.query('priority', '1');

var field = grInc.getElement('priority');
var ed = field.getED();

var isEdge = ed.getAttachmentEncryptionType();
gs.info(isEdge);
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

출력:

```
null
```

GlideElementDescriptor - getEncryptionType()

요소의 암호화 유형을 반환합니다.

이 메서드는 플러그인에 에지 암호화 규칙 사용됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	요소의 암호화 유형입니다. 요소가 암호화되지 않은 경우 null을 반환합니다.

```
var grInc = new GlideRecord('incident');
grInc.query('priority', '1');

var field = grInc.getElement('priority');
var ed = field.getED();

sEdge = ed.getEncryptionType();
gs.info(isEdge);
```

출력:

```
null
```

GlideElementDescriptor - getInternalType()

요소의 내부 데이터 유형을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	요소의 내부 데이터 형식입니다. 가능한 값: • 부울 • 문자 • 수집 • 조건

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	• 날짜 • 10진수 • documentation_field • domain_id • due_date • 이메일 • field_name • file_attachment • 부동 • glide_date • glide_date_time • glide_duration • glide_list • GUID • HTML • 이미지 • 정수 • 길게 • 경도 • multi_two_lines • 일지 • journal_input • 숫자 • order_index • 암호 • ph_number • 참조 • 스크립트 • script_plain • 문자열 • sys_class_name • table_name • template_value • 타이머

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	• translated_field • URL • user_image • user_input • user_roles • 비디오 • 워크플로우

```
var grInc = new GlideRecord('incident');
grInc.query('priority', '1');

var field = grInc.getElement('priority');
var ed = field.getED();

var isEdge = ed.getInternalType();
gs.info(isEdge);
```

출력:

```
integer
```

GlideElementDescriptor - getLabel()

요소의 레이블을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	요소의 레이블입니다.

```
var grInc = new GlideRecord('incident');
grInc.query('priority', '1');

var field = grInc.getElement('priority');
var ed = field.getED();

var isEdge = ed.getLabel();
gs.info(isEdge);
```

출력:

```
Priority
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GlideElementDescriptor - getLength()

요소의 길이를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
번호	요소의 크기입니다.

```
var grInc = new GlideRecord('incident');
grInc.query('priority', '1');

var field = grInc.getElement('priority');
var ed = field.getED();

var isEdge = ed.getLength();
gs.info(isEdge);
```

출력:

```
40
```

GlideElementDescriptor - getName()

요소의 이름을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	요소의 이름입니다.

```
var grInc = new GlideRecord('incident');
grInc.query('priority', '1');

var field = grInc.getElement('priority');
var ed = field.getED();

var isEdge = ed.getName();
gs.info(isEdge);
```

출력:

```
priority
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GlideElementDescriptor - getPlural()

요소의 복수 레이블을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	요소의 복수 레이블입니다.

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.query();
var ed = now_GR.getED();
gs.info(ed.getPlural());
```

출력:

```
Incidents
```

GlideElementDescriptor - hasAttachmentsEncrypted()

암호화된 첨부 파일이 테이블에 추가된 경우 예를 반환합니다.

이 메서드는 플러그인에 에지 암호화 규칙 사용됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	암호화된 첨부 파일이 테이블에 추가된 경우 예를 반환합니다.

```
var grInc = new GlideRecord('incident');
grInc.query('priority', '1');

var field = grInc.getElement('priority');
var ed = field.getED();

var isEdge = ed.hasAttachmentsEncrypted();
gs.info(isEdge);
```

출력:

```
false
```

GlideElementDescriptor - isAutoOrSysID()

요소가 자동으로 생성된 필드 또는 시스템 필드인 경우 true를 반환합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

자동으로 생성되며 시스템 필드를 암호화할 수 없습니다. 이 메서드는 플러그인에 에지 암호화 규칙 사용됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	요소가 자동으로 생성되거나 시스템 필드이면 True입니다.

```
var grInc = new GlideRecord('incident');
grInc.query('priority', '1');
var field = grInc.getElement('priority');
var ed = field.getED();

isEdge = ed.isAutoOrSysID();
gs.info(isEdge);
```

출력:

```
false
```

GlideElementDescriptor - isChoiceTable()

요소가 딕셔너리 정의에서 드롭다운 선택으로 정의되면 예를 반환합니다.

선택 필드는 암호화할 수 없습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	요소가 드롭다운 선택으로 정의된 경우 예를 반환합니다. 선택 테이블에 정의된 항목이 없는 경우에도 예를 반환합니다. 마지막 선택 유형인 suggestion은 true를 반환하지 않습니다.

```
var grInc = new GlideRecord('incident');
grInc.query('priority', '1');

var field = grInc.getElement('priority');
var ed = field.getED();

var isChoiceTable = ed.isChoiceTable();
gs.info(isChoiceTable);
```

출력:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
true
```

GlideElementDescriptor - isEdgeEncrypted()

요소가 암호화되면 true를 반환합니다.

이 메서드는 플러그인에 에지 암호화 규칙 사용됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	요소가 암호화되면 true를 반환하고 그렇지 않으면 false를 반환합니다.

```
var grInc = new GlideRecord('incident');
grInc.query('priority', '1');

var field = grInc.getElement('priority');
var ed = field.getED();

var isEdge = ed.isEdgeEncrypted();
gs.info(isEdge)
```

출력:

```
false
```

GlideElementDescriptor - isMandatory()

요소가 필수인지, 기록을 저장하기 전에 값을 포함해야 하는지 여부를 결정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	연결된 요소가 필수인지 여부를 나타내며 요소를 포함하는 기록을 저장하려면 먼저 값을 포함해야 하는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 요소에 값이 포함되어야 합니다. 필수 필드 • false: 요소에 값이 포함될 필요가 없음

이 예시에서는 이름 필드가 필수인지 여부를 확인하는 방법을 보여줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var isRecordValid;
var now_GR = new GlideRecord('my_table');
var field = now_GR.getElement('name');
var elementDescriptor = field.getED();
now_GR.query();
while (now_GR.next()) {
if (elementDescriptor.isMandatory() && !now_GR.name) {
      isRecordValid = false;
  }
}
```

GlideElementDescriptor - isVirtual()

요소가 가상 요소인 경우 true를 반환합니다.

가상 요소는 필드의 사전 정의에 의해 설정되는 계산된 필드입니다. 가상 필드를 암호화할 수 없습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	요소가 가상 요소인 경우 true를 반환합니다.

```
var grInc = new GlideRecord('incident');
grInc.query('priority', '1');

var field = grInc.getElement('priority');
var ed = field.getED();

var isVirtual = ed.isVirtual();
gs.info(isVirtual);
```

출력:

```
false
```

GlideElementDynamicAttributeStore - 전역

`GlideElementDynamicAttributeStore` API는 현재 Glide 기록의 동적 속성을 관리하기 위한 편리한 스크립트 메서드를 제공합니다. 이러한 메서드를 `GlideRecord` API와 함께 사용하여 정의된 동적 속성 값을 가져오고 설정합니다.

이 API를 사용하여 동적 속성을 만들려면 dynamic_schema_writer 역할이 있어야 합니다. 이 API를 사용하여 동적 데이터를 읽으려면 dynamic_schema_reader 역할이 있어야 합니다.

이 API는 API를 GlideElement - 전역 확장합니다.

동적 속성에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 동적 스키마 .

참조:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- GlideDynamicAttribute - 전역
- GlideDynamicAttributeStore - 전역
- GlideTransientDynamicAttribute - 전역

GlideElementDynamicAttributeStore - getDynamicAttribute(문자열 attributePath)

지정된 동적 속성 경로에 있는 동적 속성을 나타내는 GlideElementDynamicAttribute 객체를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
attributePath	문자열	연결된 동적 스키마 속성을 찾는 데 사용할 속성 경로입니다. 형식: `"group_name->attr_name"` • `group_name`: 속성이 연결된 그룹의 이름입니다. 테이블: 동적 속성 그룹 [dynamic_attribute_group] 테이블의 이름 필드 또는 동적 속성 [dynamic_attribute] 테이블의 그룹 필드 • `attr_name`: 동적 그룹 내의 동적 속성 이름입니다. 테이블: 동적 속성 [dynamic_attribute] 테이블의 이름 필드 예: `"car->color"`

반환

유형	설명
GlideElementDynamicAttribute	지정된 동적 속성을 포함하는 객체입니다. *`attributePath`* 매개 변수에 잘못된 정보가 포함되어 있으면 null을 반환합니다.

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
//Gets all the values of the make attribute from the u_inc_dynamic_schema dynamic attribute
 store column on the incident table
var gr_Inc = new GlideRecord('incident');
gr_Inc.query();
while(gr_Inc.next()) {
    var attr = gr.getDynamicAttribute('inc_dynamic_schema->cars->make');
    gs.info(attr.getValue());
}

//You can also use if(gr_Inc.next()) if you don't want all the values
var gr_Inc = new GlideRecord('incident');
gr_Inc.query();
if(gr_Inc.next()) {
    var attr = gr_Inc.getDynamicAttribute('inc_dynamic_schema->cars->make');
    gs.info(attr.getValue());
}
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GlideElementDynamicAttributeStore - getDynamicAttributesInStore()

필드에 존재하고 저장된 동적 속성 정의 집합을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
배열	GlideDynamicAttribute 또는 GlideTransientDynamicAttribute 객체의 배열입니다.

다음 예제에서는 저장된 동적 특성의 내용을 검색하고, 저장된 특성 및 해당 스키마의 특성을 나열하는 방법을 보여 줍니다.

```
var record = new GlideRecord('cool_thing');
record.get('number', 'COOL0000005');

gs.info("Store Contents:\n" + JSON.stringify(JSON.parse(record.store1), null, 2) + "\n");
gs.info("Attributes in Store:\n" + record.store1.getDynamicAttributesInStore() + "\n");
gs.info("Attributes in Schema:\n" + record.store1.getDynamicAttributesInSchema() + "\n");
```

출력:

```
*** Script: Store Contents:
{
  "_a": {
    "b": "hello world"
  },
  "_group1": {
    "integer1": "5"
  },
  "_group2": {
    "integer1": "10",
    "string1": "hello"
  }
}

*** Script: Attributes in Store:
a->b,group1->integer1,group2->integer1,group2->string1

*** Script: Attributes in Schema:
group1->integer1,group1->string1,group2->integer1
```

GlideElementDynamicAttributeStore - getDynamicAttributesInSchema()

스키마에서 가리키는 동적 속성 정의 집합을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
배열	GlideDynamicAttribute 또는 GlideTransientDynamicAttribute 객체의 배열입니다.

다음 예제에서는 저장된 동적 특성의 내용을 검색하고, 저장된 특성 및 해당 스키마의 특성을 나열하는 방법을 보여 줍니다.

```
var record = new GlideRecord('cool_thing');
record.get('number', 'COOL0000005');

gs.info("Store Contents:\n" + JSON.stringify(JSON.parse(record.store1), null, 2) + "\n");
gs.info("Attributes in Store:\n" + record.store1.getDynamicAttributesInStore() + "\n");
gs.info("Attributes in Schema:\n" + record.store1.getDynamicAttributesInSchema() + "\n");
```

출력:

```
*** Script: Store Contents:
{
 "_a": {
  "b": "hello world"
 },
 "_group1": {
  "integer1": "5"
 },
 "_group2": {
  "integer1": "10",
  "string1": "hello"
 }
}

*** Script: Attributes in Store:
a->b,group1->integer1,group2->integer1,group2->string1

*** Script: Attributes in Schema:
group1->integer1,group1->string1,group2->integer1
```

GlideElementDynamicAttributeStore - getDynamicAttributeDisplayValue(String attributePath)

동적 특성 저장소 내의 지정된 특성 경로에 있는 동적 특성의 표시 값을 반환합니다. 표시 값을 사용할 수 없는 경우 내부 값을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
attributePath	문자열	연결된 동적 스키마 속성을 찾는 데 사용할 속성 경로입니다. 형식: "group_name->attr_name" • group_name: 속성이 연결된 그룹의 이름입니다. 테이블: 동적 속성 그룹 [dynamic_attribute_group] 테이블의 이름 필드 또는 동적 속성 [dynamic_attribute] 테이블의 그룹 필드

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		• attr_name: 동적 그룹 내의 동적 속성 이름입니다. 테이블: 동적 속성 [dynamic_attribute] 테이블의 이름 필드 예: "car->color"

반환

유형	설명
객체	사람이 읽을 수 있는 형식의 연결된 동적 속성 값입니다. *attributePath* 매개 변수에 잘못된 정보가 포함되어 있으면 null을 반환합니다.

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
//Gets all the display values of the luxury attribute from the inc_dynamic_schema dynamic
 attribute store column on the incident table
var gr_Inc = new GlideRecord('incident');
gr_Inc.query();
while(gr_Inc.next()) {
   var attr = gr_Inc.getDynamicAttributeDisplayValue('inc_dynamic_schema->cars->luxury');
   gs.info(attr);
}

//You can also use if(gr.next()) if you don't want all the values
var gr_Inc = new GlideRecord('incident');
gr_Inc.query();

if(gr_Inc.next()) {
   var attr = gr_Inc.getDynamicAttributeDisplayValue('inc_dynamic_schema->cars->luxury');
   gs.info(attr);
}
```

GlideElementDynamicAttributeStore - getDynamicAttributeValue(String attributePath)

동적 특성 저장소 내에 전달된 특성 경로에서 가리키는 동적 특성의 내부 값을 반환합니다.

동적 속성에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 동적 스키마 .

매개변수

이름	유형	설명
attributePath	문자열	연결된 동적 스키마 속성을 찾는 데 사용할 속성 경로입니다. 형식: "group_name->attr_name" • group_name: 속성이 연결된 그룹의 이름입니다. 테이블: 동적 속성 그룹 [dynamic_attribute_group] 테이블의 이름 필드 또는 동적 속성 [dynamic_attribute] 테이블의 그룹 필드

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		• attr_name: 동적 그룹 내의 동적 속성 이름입니다. 테이블: 동적 속성 [dynamic_attribute] 테이블의 이름 필드 예: "car->color"

반환

유형	설명
객체	전달된 속성 경로가 가리키는 동적 속성의 값입니다. *attributePath* 매개 변수에 잘못된 정보가 포함되어 있으면 null을 반환합니다.

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
var gr_Inc = new GlideRecord('incident');
gr_Inc.query();

while(gr_Inc.next()) {
   var attr = gr_Inc.getDynamicAttributeValue('inc_dynamic_schema->cars->luxury');
   gs.info(attr);
}
```

출력:

```
*** Script: 1
```

GlideElementDynamicAttributeStore - setDynamicAttributeValue(String attributePath, 객체 값)

동적 속성 저장소의 지정된 특성 경로가 가리키는 특성을 지정된 값으로 설정합니다.

동적 속성에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 동적 스키마 .

매개변수

이름	유형	설명
attributePath	문자열	연결된 동적 스키마 속성을 찾는 데 사용할 속성 경로입니다. 형식: "group_name->attr_name" • group_name: 속성이 연결된 그룹의 이름입니다. 테이블: 동적 속성 그룹 [dynamic_attribute_group] 테이블의 이름 필드 또는 동적 속성 [dynamic_attribute] 테이블의 그룹 필드 • attr_name: 동적 그룹 내의 동적 속성 이름입니다. 테이블: 동적 속성 [dynamic_attribute] 테이블의 이름 필드

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		예: "car->color"
값	객체	지정된 속성에 설정할 값입니다. 주: 동적 특성의 경우 다음 데이터 유형만 지원됩니다. • 부울(예/아니오) • 10진수 • 부동 소수점 숫자 • GlideDate • Glide날짜/시간 • 정수 • 문자열

반환

유형	설명
GlideElementDynamicAttributeStore	지정된 값이 포함된 GlideElementDynamicAttributeStore 객체를 반환합니다. 매개변수에 *groupAttributePath* 잘못된 정보가 포함되어 있으면 속성이 업데이트되지 않습니다.

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
//This simple example inserts a make attribute on the inc_dynamic_schema column where the
 value of the make attribute is Ford.
var gr_Inc = new GlideRecord('incident');
gr_Inc.setDynamicAttributeValue('inc_dynamic_schema->cars->make', 'Ford');
gr_Inc.insert();
```

GlideElementDynamicAttributeStore - setDynamicAttributeValues(GlideDynamicAttributeStore 값)

현재 GlideRecord 요소의 동적 속성 저장소에 전달된 GlideElementDynamicAttrbuteStore 객체에 지정된 값을 설정합니다. 현재 요소의 데이터 형식은 동적 속성 저장소로 설정해야 합니다.

동적 속성에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 동적 스키마 .

매개변수

이름	유형	설명
값	GlideDynamicAttributeStore	현재 요소의 동적 스키마에서 설정할 값이 들어 있는 객체입니다. 이 객체에 지정되지 않은 값은 업데이트되지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
GlideElementDynamicAttributeStore	GlideElementDynamicAttributeStore 개체를 업데이트했습니다.

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
var gr_Inc = new GlideRecord('incident');
var das = new GlideDynamicAttributeStore();
das.setDynamicAttributeValue("cars->color", "black");
das.setDynamicAttributeValue("cars->make","Honda");
das.setDynamicAttributeValue("cars->model","CRV");
gr_Inc.setDynamicAttributeValues('inc_dynamic_schema', das);
gr_Inc.insert();
```

이 코드 예제에서는 u_inc_dynamic_schema 열에 다음을 삽입합니다.

```
{
 "cars" : {
   "color" : "black",
   "make" : "Honda",
   "model" : "CRV"
 }
}
```

GlideElementDynamicAttributeStore - setDynamicAttributeDisplayValue(String attributePath)

현재 GlideRecord 요소의 동적 속성 저장소 내 지정된 경로에 있는 동적 속성의 표시 값을 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
attributePath	문자열	연결된 동적 스키마 속성을 찾는 데 사용할 속성 경로입니다. 형식: `"group_name->attr_name"` • `group_name`: 속성이 연결된 그룹의 이름입니다. 테이블: 동적 속성 그룹 [dynamic_attribute_group] 테이블의 이름 필드 또는 동적 속성 [dynamic_attribute] 테이블의 그룹 필드 • `attr_name`: 동적 그룹 내의 동적 속성 이름입니다. 테이블: 동적 속성 [dynamic_attribute] 테이블의 이름 필드 예: `"car->color"`
값	객체	현재 동적 속성 요소에 설정할 값입니다. 전달된 값은 다음 데이터 형식 중 하나여야 합니다. • 부울(예/아니오) • 10진수 • 부동 소수점 숫자

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		• GlideDate • Glide날짜/시간 • 정수 • 문자열

반환

유형	설명
GlideElementDynamicAttributeStored	업데이트된 Glide 요소를 포함하는 객체입니다.

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
var grFleet = new GlideRecord('u_car_fleet');
grFleet.setDynamicAttributeValue('u_dyn_attr_store', 'car->color', 'Yellow');
grFleet.setDynamicAttributeValue('u_dyn_attr_store', 'car->make', 'Ford');
var sysId = grFleet.insert();
gs.info("Inserted: " + grFleet.u_dyn_attr_store);

var daStore = new GlideDynamicAttributeStore();
daStore.setDynamicAttributeValue('car->color', 'Green');
daStore.setDynamicAttributeValue('car->model', 'Bronco');

var geDynAttrStore = grFleet.getElement('u_dyn_attr_store');
geDynAttrStore.setDynamicAttributeDisplayValues(daStore);
grFleet.update();
gs.info("Updated:  " + grFleet.u_dyn_attr_store);
```

출력:

```
*** Script: Inserted: {"car":{"color":"Yellow","make":"Ford"}}
*** Script: Updated:  {"car":{"color":"Green","make":"Ford","model":"Bronco"}}
```

다음 코드 예제에서는 Boolean 표시 값이 "1"로 저장되지만 다시 "true"로 전달되는 방법을 보여 줍니다.

```
 var gr_Inc = new GlideRecord('incident');
gr_Inc.setDynamicAttributeDisplayValue('u_inc_dynamic_schema->u_cars->u_luxury', '1');
gr_Inc.insert()
```

반환된 값:

```
{
  "u_cars" : {
    "u_luxury" : "true"
  }
}
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GlideElementDynamicAttributeStore - setDynamicAttributeDisplayValues(GlideDynamicAttributeStore 값)

현재 GlideRecord 요소의 동적 속성에서 전달된 GlideDynamicAttrbuteStore 객체에 지정된 표시 값을 설정합니다. 현재 요소의 데이터 유형은 연결된 테이블에서 동적 속성 저장소 로 설정되어야 합니다.

매개변수

이름	유형	설명
값	GlideDynamicAttributeStore	현재 요소의 동적 특성 저장소에 설정할 표시 값을 포함하는 객체입니다. 이 객체에 지정되지 않은 표시 값은 업데이트되지 않습니다. 이 객체에는 저장할 각 특성에 대한 특성 경로와 표시 값이 모두 포함되어야 합니다. 예: `{ "car":{ "color":"Blue", "make":"Ford", "model":"Mustang" } }`

반환

유형	설명
GlideElementDynamicAttributeStore	업데이트된 Glide 요소를 포함하는 객체입니다.

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
var daStore = new GlideDynamicAttributeStore();
daStore.setDynamicAttributeValue('car->make', 'Ford');
daStore.setDynamicAttributeValue('car->model', 'Mustang');
daStore.setDynamicAttributeValue('car->color', 'Blue');
gs.info("daStore: " + daStore);

var gr_Car = new GlideRecord('u_car_fleet');
gr_Car.query();
while(gr_Car.next()) {
  var glideElement = gr_Car.getElement('u_dyn_attr_store');
  glideElement.setDynamicAttributeValues(daStore);
  gr_Car.update();
}
```

GlideEmailOutbound - 범위 지정됨

범위가 지정된 *GlideEmailOutbound* API는 범위가 지정된 애플리케이션에 대한 이메일 객체를 구현합니다. 메일 스크립트에서 사용할 수 있는 이메일 전역 객체와 함께 *GlideEmailOutbound* 메서드를 사용할 수 있습니다. 이메일 객체는 전역 및 범위가 지정된 애플리케이션에서 동일하게 작동합니다.

GlideEmailOutbound - GlideEmailOutbound()

범위가 지정된 GlideEmailOutbound 객체를 인스턴스화합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

GlideEmailOutbound - addAddress(문자열 유형, 문자열 주소)

참조 또는 숨은 참조 목록에 주소를 추가합니다.

매개변수

이름	유형	설명
유형	문자열	cc 또는 bcc는 주소가 추가되는 목록을 결정합니다.
address	문자열	수신자의 이메일 주소입니다.

반환

유형	설명
void	

```
email.addAddress('cc', 'joe.employee@something.com');
```

GlideEmailOutbound - addAddress(문자열 유형, 문자열 주소, 문자열 **displayName)**

수신자를 참조 또는 숨은 참조 목록에 추가하지만 수신자를 표시할 때는 주소 대신 표시 이름을 사용합니다.

매개변수

이름	유형	설명
유형	문자열	cc 또는 bcc는 주소가 추가되는 목록을 결정합니다.
address	문자열	수신자의 이메일 주소입니다.
displayName	문자열	이메일 주소 대신 표시할 이름입니다.

반환

유형	설명
void	

```
email.addAddress('bcc', 'joe.employee@something.com', 'dudley rocks');
```

GlideEmailOutbound - getSubject()

이메일의 제목 줄을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
문자열	이메일의 제목 줄입니다.

GlideEmailOutbound - getWatermark()

이메일의 워터마크를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	이메일의 워터마크입니다.

```
var watermark = email.getWatermark();
```

GlideEmailOutbound - setBody(String bodyText)

이메일의 본문을 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
bodyText	문자열	이메일의 본문입니다.

반환

유형	설명
void	

```
email.setBody('Dear Sir, ...');
```

GlideEmailOutbound - setFrom(문자열 주소)

보낸 사람의 주소를 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
address	문자열	보낸 사람의 이메일 주소입니다.

반환

유형	설명
void	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
email.setFrom('joe.employee@something.com');
```

GlideEmailOutbound - setReplyTo(문자열 주소)

회신 주소를 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
address	문자열	회신 이메일 주소입니다.

반환

유형	설명
void	

```
email.setReplyTo('joe.employee@something.com');
```

GlideEmailOutbound - setSubject(문자열 제목)

이메일의 제목 줄을 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
주제	문자열	제목 라인에 대한 텍스트입니다.

반환

유형	설명
void	

```
email.setSubject('Important Issues to discuss');
```

GlideEncrypter - 전역 (사용되지 않음)

`GlideEncrypter` API는 Key Management Framework(KMF)를 사용하여 문자열을 암호화하고 해독하는 메서드를 제공합니다.

중요사항: NIST 지침(NIST 800-131A Rev 2 참조)으로 인해 `GlideEncrypter` API는 더 이상 3DES(Triple Data Encryption Standard)를 지원하지 않습니다. 그 결과, 릴리스에서는 다음과 같은 변경 사항이 구현되었습니다 Zurich .

- 릴리스로 Zurich 업그레이드하는 기존 인스턴스의 경우 GlideEncrypter API를 사용할 수 있지만 Key Management Framework(KMF) 알고리즘을 자동으로 사용하도록 업데이트되었습니다.
- 릴리스로 Zurich 시작하여 생성된 모든 새 인스턴스의 경우 GlideEncrypter API가 더 이상 지원되지 않습니다. 모든 암호화 작업에 대신 를 Key Management Framework 직접 사용합니다.

전역 범위의 서버 스크립트에서 이 API를 사용할 수 있습니다. `GlideEncrypter` 클래스에는 두 개의 생성자가 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- `GlideEncrypter()`
- `GlideEncrypter(### #)`

GlideEncrypter - GlideEncrypter()

키 관리 프레임워크(KMF) 암호화 모듈을 사용하여 `GlideEncrypter` 클래스의 인스턴스를 만듭니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

```
var encr = new GlideEncrypter();
```

GlideEncrypter - GlideEncrypter(문자열 키)

지정된 암호화 키를 사용하여 `GlideEncrypter` 클래스의 인스턴스를 만듭니다.

매개변수

이름	유형	설명
키	문자열	Triple DES 알고리즘을 사용하여 암호화 또는 암호 해독에 사용할 고객 키입니다. 암호화 키는 정확히 24자여야 합니다. 24자보다 긴 키는 잘립니다.

```
var encr = new GlideEncrypter(myKey);
```

GlideEncrypter - decrypt(String encryptedString)

KMF 기반 AES(Advanced Encryption Standard) 알고리즘을 사용하여 일반 문자열을 해독합니다.

매개변수

이름	유형	설명
encrypted문자열	문자열	해독할 문자열입니다.

반환

유형	설명
문자열	텍스트 문자열을 지웁니다.

```
var encr = new GlideEncrypter();
var clearString = 'abcdefg';
var encrString = encr.encrypt(clearString);
var decrString = encr.decrypt(encrString);
gs.print("Decrypted string = " + decrString);
```

출력:

```
Decrypted string = abcdefg
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GlideEncrypter - encrypt(String clearString)

키 관리 프레임워크(KMF) 알고리즘을 사용하여 일반 문자열을 암호화합니다.

매개변수

이름	유형	설명
clearString	문자열	암호화할 문자열입니다.

반환

유형	설명
문자열	암호화된 문자열입니다.

다음 예제에서는 *`GlideEncrypter()`* 생성자를 사용하여 지정된 문자열을 암호화합니다.

```
var encr = new GlideEncrypter();
var clearString = 'abcdefg';
var encrString = encr.encrypt(clearString);
gs.print("Encrypted string = " + encrString);
```

출력:

```
Encrypted string = ### febaf83bff31221093d7fffffffff79⊠
 1⊠⊠BaXD6acaRjZLPUn_bZiZ-w==2c9-PNa0qouYXyBhJtV6-2E31Rm7mWg=⊠⊠
```

GlideEventManager - 전역

`GlideEventManager` API는 이벤트를 처리하는 메서드를 제공합니다.

이벤트 큐 생성에 대한 자세한 내용은 이벤트를 처리할 사용자 지정 큐 생성 섹션을 참조하세요.

GlideEventManager - GlideEventManager(문자열 queueName)

`GlideEventManager` 개체를 인스턴스화합니다.

매개변수

이름	유형	설명
큐 이름	문자열	이벤트 레지스트리 〔sysevent_register〕 테이블에 나열된 이벤트에 대한 큐의 이름입니다. 큐가 제공되지 않은 경우 *`GlideEventManager`* 는 기본 큐에 대해 처리합니다.

다음 예제에서는 *`GlideEventManager`* 개체를 인스턴스화하는 방법을 보여 줍니다.

```
var eventMgr = new GlideEventManager('my_queue');
```

GlideEventManager - 프로세스(개수 제한)

큐에서 적격 이벤트를 처리합니다.

이 매개변수를 사용하여 *`limit`* 큐에 있는 이벤트의 process_on 시간 범위를 식별할 수 있으며 이는 하드 제한이 아닙니다. 예를 들어 제한이 10일 경우 시스템은 가장 오래된 보류 중인 process_on 횟수 10개를 찾습니다. 여러 이벤트의 process_on 시간이 동일한 경우 10개가 넘는 이벤트가 클레임될 수 있습니다(즉, 처리할 준비가 됨).

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
제한	번호	옵션입니다. 클레임된 이벤트 수를 제한합니다. 이 값이 전달되지 않으면 제한이 적용되지 않습니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 처리된 이벤트 수를 약 200개로 제한하는 방법을 보여 줍니다.

```
GlideEventManager('my_event_queue').process(200);
```

GlideScopedEvaluator - 전역

`GlideScopedEvaluator` API를 사용하면 범위가 지정된 스크립트와 전역 서버 스크립트 모두에서 GlideRecord 필드의 스크립트를 평가할 수 있습니다.

이 API는 스크립트 필드 유형 내에서 스크립트를 평가합니다. 기록의 범위는 스크립트의 범위를 정의합니다.

GlideScopedEvaluator - GlideScopedEvaluator()

GlideScopedEvaluator 객체를 인스턴스화합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

범위가 지정된 해당 항목

범위가 지정된 애플리케이션에서 `GlideScopedEvaluator()` 메서드를 사용하려면 해당하는 범위가 지정된 메서드인 GlideScopedEvaluator()를 사용합니다.

GlideScopedEvaluator - evaluateScript(GlideRecord grObj, String scriptField, Object variables)

GlideRecord 필드에서 스크립트를 평가합니다.

매개변수

이름	유형	설명
grObj	GlideRecord	스크립트 표현식이 포함된 GlideRecord입니다.
스크립트 필드	문자열	(선택 사항) 스크립트 표현식이 포함된 필드의 이름입니다.
변수	객체	(선택 사항) 이름-값 쌍이 있는 변수 맵. 이러한 변수는 이 메서드를 실행하는 동안 스크립트에서 사용할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
객체	스크립트 실행의 결과입니다.

```
//For this example, we created a table: "x_app_table" with two columns: "short_description",
 "test_script"
// "test_script" will store the script to be evaluated by GlideScopedEvaluator.
var now_GR = new GlideRecord('x_app_table');
now_GR.short_description = 'Testing GlideScopedEvaluator';
now_GR.test_script = "gs.getUser().getName() + ' says ' + greeting; ";
now_GR.insert();

//setup variables to be used by the script
var vars = {'greeting' : 'hello'};

//Evaluate the script from the field
var evaluator = new GlideScopedEvaluator();
gs.info(evaluator.evaluateScript(now_GR, 'test_script', vars));

// Now retrieve the result
evaluator.evaluateScript(gr, 'u_test_script', null);
gs.info(evaluator.getVariable('result'));
```

출력:

```
admin says hello
```

범위가 지정된 해당 항목

범위가 지정된 응용 프로그램에서 ***evaluateScript()*** 메서드를 사용하려면 해당하는 범위가 지정된 메서드인 evaluateScript()를 사용합니다.

GlideScopedEvaluator - getVariable(문자열 이름)

GlideScopedEvaluator 객체에서 변수를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
이름	문자열	변수의 이름입니다.

반환

유형	설명
객체	지정된 변수의 값입니다.

```
//setting up a record that contains the script to be executed.
var now_GR = new GlideRecord('global');
now_GR.u_short_description = 'Calculate Addition';
now_GR.u_test_script = "result = x + y";
evaluator.evaluateScript(now_GR, "script")
now_GR.insert();
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var evaluator = new GlideScopedEvaluator();
evaluator.putVariable('x', 100);
evaluator.putVariable('y', 200);
evaluator.putVariable('result', null);
evaluator.evaluateScript(now_GR, "script")
now_GR.insert();
```

출력:

```
300
```

범위가 지정된 해당 항목

범위가 지정된 애플리케이션에서 *`getVariable()`* 메서드를 사용하려면 해당하는 범위가 지정된 메서드 getVariable()을 사용합니다.

GlideScopedEvaluator - putVariable(문자열 이름, 객체 값)

`GlideScopedEvaluator` 객체에 넣습니다. 이러한 변수는 이 GlideScopedEvaluator 객체가 실행하는 스크립트에서 사용할 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
이름	문자열	변수의 이름입니다.
값	객체	변수의 값입니다.

반환

유형	설명
void	

```
//setting up a record that contains the script to be executed.
var now_GR = new GlideRecord('u_global_table');
now_GR.u_short_description = 'Calculate Addition';
now_GR.u_test_script = "result = x + y";
evaluator.evaluateScript(now_GR, "script")
now_GR.insert();

var evaluator = new GlideScopedEvaluator();
evaluator.putVariable('x', 100);
evaluator.putVariable('y', 200);
evaluator.putVariable('result', null);
evaluator.evaluateScript(now_GR, "script")
now_GR.insert();
```

출력:

```
300
```

범위가 지정된 해당 항목

범위가 지정된 애플리케이션에서 *`putVariable()`* 메서드를 사용하려면 해당하는 범위가 지정된 메서드인 putVariable()을 사용합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GlideScopedEvaluator - 범위 지정됨

`GlideScopedEvaluator` API를 사용하면 범위가 지정된 스크립트와 전역 서버 스크립트 모두에서 GlideRecord 필드의 스크립트를 평가할 수 있습니다.

이 API는 스크립트 필드가 정의된 기록을 평가합니다. 스크립트의 범위는 기록의 범위에 따라 정의됩니다.

GlideScopedEvaluator - GlideScopedEvaluator()

GlideScopedEvaluator 객체를 인스턴스화합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

GlideScopedEvaluator - evaluateScript(GlideRecord grObj, String scriptField, Object variables)

GlideRecord 필드에 있는 스크립트를 평가합니다.

매개변수

이름	유형	설명
grObj	GlideRecord	스크립트 표현식을 포함하는 GlideRecord입니다.
스크립트 필드	문자열	옵션입니다. 스크립트 표현식이 포함된 필드의 이름입니다.
변수	객체	옵션입니다. 이름-값 쌍이 있는 변수의 맵입니다. 이러한 변수는 이 메서드를 실행하는 동안 스크립트에서 사용할 수 있습니다.

반환

유형	설명
객체	스크립트 실행의 결과입니다.

```
// Setting up a record that contains the script to be executed.
var now_GR = new GlideRecord('u_global_table');
now_GR.u_short_description = 'Calculate Addition';
now_GR.u_test_script = "result = x + y";
now_GR.insert();

var evaluator = new GlideScopedEvaluator();
evaluator.putVariable('x', 100);
evaluator.putVariable('y', 200);
gs.info(evaluator.evaluateScript(now_GR, 'u_test_script'));
```

출력:

```
300
```

GlideScopedEvaluator - getVariable(문자열 이름)

GlideScopedEvaluator 객체에서 지정된 변수를 반환합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
이름	문자열	반환할 변수의 이름입니다.

반환

유형	설명
객체	지정된 변수의 값입니다.

다음은 *`getVariable()`* 메서드를 호출하여 *##* 변수의 값을 확인하는 예시입니다.

```
(function executeRule(current, previous /*null when async*/) {
 var grAG = current.assignment_group.getRefRecord(); // Get the GlideRecord of the
assignment group
 if (grAG.isValidRecord()) {
   var ge = new GlideScopedEvaluator();
   ge.putVariable("current", current); // Pass through the "current" variable as "current"
   ge.putVariable("group", grAG); // Pass through the "grAG" variable as "group"
   ge.putVariable("answer", true); // default "answer" to TRUE
   ge.evaluateScript(grAG, "u_assignment_condition"); // Run the script

   // Abort the transaction if the "answer" variable was set to FALSE explicitly (undefined
doesn't count)
   if (ge.getVariable("answer") === false) {
     gs.addErrorMessage("Assignment rule did not pass");
     current.setAbortAction(true);
   }
 }
})(current, previous);
```

GlideScopedEvaluator - putVariable(문자열 이름, 객체 값)

변수를 GlideScopedEvaluator 객체로 설정합니다. 이러한 변수는 이 GlideScopedEvaluator 객체가 실행하는 스크립트에서 사용할 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
이름	문자열	변수 이름입니다.
값	객체	변수 값입니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 *`putVariable()`* 메서드를 호출하여 *##* 변수를 true로 설정하는 방법을 보여 줍니다.

```
(function executeRule(current, previous /*null when async*/) {
 var grAG = current.assignment_group.getRefRecord(); // Get the GlideRecord of the
assignment group
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
 if (grAG.isValidRecord()) {
   var ge = new GlideScopedEvaluator();
   ge.putVariable("current", current); // Pass through the "current" variable as "current"
   ge.putVariable("group", grAG); // Pass through the "grAG" variable as "group"
   ge.putVariable("answer", true); // Set default "answer" to TRUE
   ge.evaluateScript(grAG, "u_assignment_condition"); // Run the script

   // Abort the transaction if the "answer" variable was set to FALSE explicitly (undefined
 doesn't count)
   if (ge.getVariable("answer") === false) {
     gs.addErrorMessage("Assignment rule did not pass");
     current.setAbortAction(true);
   }
 }
})(current, previous);
```

GlideExcelParser - 범위 지정, 전역

`GlideExcelParser` API는 .xlsx 서식이 지정된 Excel 파일을 구문 분석하고 스크립트의 파일 데이터에 액세스합니다.

전역 및 범위가 지정된 스크립트에서 *`GlideExcelParser`* 메서드를 사용할 수 있습니다. sn_impex 네임스페이스 식별자를 사용하여 GlideExcelParser 객체를 생성합니다.

GlideExcelParser - GlideExcelParser()

GlideExcelParser의 인스턴스를 작성합니다.

GlideExcelParser 개체를 만들 때 API 네임스페이스 식별자 "sn_impex"을 사용해야 합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

```
var parser = new sn_impex.GlideExcelParser();
var attachment = new GlideSysAttachment();
// use attachment sys id of an excel file
var attachmentStream = attachment.getContentStream(<attachment sys id>);

parser.parse(attachmentStream);

//retrieve the column headers
var headers = parser.getColumnHeaders();
var header1 = headers[0];
var header2 = headers[1];

//print headers
gs.info(header1 + " " + header2);

while(parser.next()) {
  var row = parser.getRow();
  //print row value for both columns
  gs.info(row[header1] + ' ' + row[header2])
}
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GlideExcelParser - 닫기()

입력 스트림에 대한 연결을 닫고 문서를 해제합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
void	

이 예시에서는 모든 문서 관리가 완료된 후 파서를 닫는 방법을 보여줍니다.

```
// iterate over each row in the excel sheet
var attachment = new GlideSysAttachment();
var attachmentStream = attachment.getContentStream(<attachment sys id>);
var parser = new sn_impex.GlideExcelParser();
parser.parse(attachmentStream);
while (parser.next()) {
  // do something on each row
  var row = parser.getRow();
  gs.info(JSON.stringify(row));
}
parser.close(); // close the stream and release the document
```

GlideExcelParser - getColumnHeaders()

구문 분석된 문서에서 열 헤더 목록을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
배열	구문 분석된 문서의 열 헤더 문자열 배열입니다.

다음 예제에서는 Excel 파일 첨부 파일을 여러 번 구문 분석하여 열 머리글을 검색하고 각 워크시트에 대한 각 행의 값을 인쇄하는 방법을 보여 줍니다. 결과는 Excel 첨부 파일에 있는 세 개의 개별 시트의 열 헤더와 값을 표시합니다.

```
var parser = new sn_impex.GlideExcelParser();

var attachment = new GlideSysAttachment();

// Use the attachment sys_id of an Excel file
var attachmentStream = attachment.getContentStream("<attachment_sys_id>");

// Set the source to be parsed
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
parser.setSource(attachmentStream);

// Get the worksheet names to be parsed in the Excel document
var list_sheet_name = parser.getSheetNames();

gs.info(" Sheet Names " + list_sheet_name.join(", "));

// Iterate over each worksheet in the Excel workbook
for (var i = 0; i < list_sheet_name.length; i++) {

 gs.info("*********************************************************************************
***");
   gs.info("Sheet name:    " + list_sheet_name[i]);

// Set the worksheet name to be parsed
   parser.setSheetName(list_sheet_name[i]);

// Parse each worksheet set using setSheetName()
   if (parser.parse()) {
      //retrieve the column headers
      var headers = parser.getColumnHeaders();
      var header1 = headers[0];
      var header2 = headers[1];
      var header3 = headers[2];

      //print headers
      gs.info(header1 + "\t||" + header2 + "\t||" + header3);

      // Iterate over each row in the worksheet
      while (parser.next()) {
         var row = parser.getRow();
         //print row value for both columns
         gs.info(row[header1] + '\t|| ' + row[header2] + '\t||' + row[header3])
      }
   } else
      gs.info(parser.getErrorMessage());
}
```

출력:

```
*** Script:  Sheet Names Incident Table, sys_user Table, knowledge Table
*** Script:
 *********************************************************************************
*** Script: Sheet name:    Incident Table
*** Script: Number ||Opened ||Short description
*** Script: INC0010112 || 2019-07-29 11:48:43 ||Assessment :  ATF Assessor
*** Script: INC0010111 || 2019-07-22 14:04:57 ||ATF : Test1
*** Script: INC0009009 || 2018-08-30 01:06:16 ||Unable to access the shared folder.
*** Script:
 *********************************************************************************
*** Script: Sheet name:    sys_user Table
*** Script: User ID ||Name ||Email
*** Script: abel.tuter || Abel Tuter ||abel.tuter@example.com
*** Script: abraham.lincoln || Abraham Lincoln ||abraham.lincoln@example.com
*** Script: adela.cervantsz || Adela Cervantsz ||adela.cervantsz@example.com
*** Script: aileen.mottern || Aileen Mottern ||aileen.mottern@example.com
*** Script: alejandra.prenatt || Alejandra Prenatt ||alejandra.prenatt@example.com
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
*** Script:
 ********************************************************************************
*** Script: Sheet name:    knowledge Table
*** Script: Number ||Short description ||Author
*** Script: KB99999999 || Microsoft Outlook Issues ||System Administrator
*** Script: KB0000033 || Eclipse configuration for Android development ||System Administrator
*** Script: KB0000032 || Getting Around in Windows ||System Administrator
*** Script: KB0000031 || How can I find the MAC address of my Ethernet or
  wireless interface? ||Sam Sorokin
```

GlideExcelParser - getErrorMessage()

parse() 메서드가 실패하면 오류 메시지를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	오류 메시지입니다.

GlideExcelParser - getRow()

현재 행 값과 헤더를 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
객체	행 헤더는 속성 이름이고 행 값은 속성 값입니다.

다음 예제에서는 Excel 파일 첨부 파일을 여러 번 구문 분석하여 열 머리글을 검색하고 각 워크시트에 대한 각 행의 값을 인쇄하는 방법을 보여 줍니다. 결과는 Excel 첨부 파일에 있는 세 개의 개별 시트의 열 헤더와 값을 표시합니다.

```
var parser = new sn_impex.GlideExcelParser();

var attachment = new GlideSysAttachment();

// Use the attachment sys_id of an Excel file
var attachmentStream = attachment.getContentStream("<attachment_sys_id>");

// Set the source to be parsed
parser.setSource(attachmentStream);

// Get the worksheet names to be parsed in the Excel document
var list_sheet_name = parser.getSheetNames();
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
gs.info(" Sheet Names " + list_sheet_name.join(", "));

// Iterate over each worksheet in the Excel workbook
for (var i = 0; i < list_sheet_name.length; i++) {

 gs.info("*********************************************************************************
***");
   gs.info("Sheet name:    " + list_sheet_name[i]);

// Set the worksheet name to be parsed
   parser.setSheetName(list_sheet_name[i]);

// Parse each worksheet set using setSheetName()
   if (parser.parse()) {
      //retrieve the column headers
      var headers = parser.getColumnHeaders();
      var header1 = headers[0];
      var header2 = headers[1];
      var header3 = headers[2];

      //print headers
      gs.info(header1 + "\t||" + header2 + "\t||" + header3);

      // Iterate over each row in the worksheet
      while (parser.next()) {
         var row = parser.getRow();
         //print row value for both columns
         gs.info(row[header1] + '\t|| ' + row[header2] + '\t||' + row[header3])
      }
   } else
      gs.info(parser.getErrorMessage());
}
```

출력:

```
*** Script:  Sheet Names Incident Table, sys_user Table, knowledge Table
*** Script:
 *******************************************************************************
*** Script: Sheet name:    Incident Table
*** Script: Number ||Opened ||Short description
*** Script: INC0010112 || 2019-07-29 11:48:43 ||Assessment :  ATF Assessor
*** Script: INC0010111 || 2019-07-22 14:04:57 ||ATF : Test1
*** Script: INC0009009 || 2018-08-30 01:06:16 ||Unable to access the shared folder.
*** Script:
 *******************************************************************************
*** Script: Sheet name:    sys_user Table
*** Script: User ID ||Name ||Email
*** Script: abel.tuter || Abel Tuter ||abel.tuter@example.com
*** Script: abraham.lincoln || Abraham Lincoln ||abraham.lincoln@example.com
*** Script: adela.cervantsz || Adela Cervantsz ||adela.cervantsz@example.com
*** Script: aileen.mottern || Aileen Mottern ||aileen.mottern@example.com
*** Script: alejandra.prenatt || Alejandra Prenatt ||alejandra.prenatt@example.com
*** Script:
 *******************************************************************************
*** Script: Sheet name:    knowledge Table
*** Script: Number ||Short description ||Author
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
*** Script: KB99999999 || Microsoft Outlook Issues ||System Administrator
*** Script: KB0000033 || Eclipse configuration for Android development ||System Administrator
*** Script: KB0000032 || Getting Around in Windows ||System Administrator
*** Script: KB0000031 || How can I find the MAC address of my Ethernet or
  wireless interface? ||Sam Sorokin
```

GlideExcelParser - getSheetNames()

Excel 통합 문서의 모든 워크시트 이름 목록을 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
배열	통합 문서에서 왼쪽에서 오른쪽으로 정렬된 워크시트 이름으로 문자열 배열입니다. 결과에는 숨김으로 표시된 모든 워크시트가 포함됩니다.

다음 예제에서는 Excel 파일 첨부 파일을 여러 번 구문 분석하여 열 머리글을 검색하고 각 워크시트에 대한 각 행의 값을 인쇄하는 방법을 보여 줍니다. 결과는 Excel 첨부 파일에 있는 세 개의 개별 시트의 열 헤더와 값을 표시합니다.

```
var parser = new sn_impex.GlideExcelParser();

var attachment = new GlideSysAttachment();

// Use the attachment sys_id of an Excel file
var attachmentStream = attachment.getContentStream("<attachment_sys_id>");

// Set the source to be parsed
parser.setSource(attachmentStream);

// Get the worksheet names to be parsed in the Excel document
var list_sheet_name = parser.getSheetNames();

gs.info(" Sheet Names " + list_sheet_name.join(", "));

// Iterate over each worksheet in the Excel workbook
for (var i = 0; i < list_sheet_name.length; i++) {

 gs.info("**********************************************************************************
***");
   gs.info("Sheet name:    " + list_sheet_name[i]);

// Set the worksheet name to be parsed
   parser.setSheetName(list_sheet_name[i]);

// Parse each worksheet set using setSheetName()
   if (parser.parse()) {
      //retrieve the column headers
      var headers = parser.getColumnHeaders();
      var header1 = headers[0];
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        var header2 = headers[1];
        var header3 = headers[2];

        //print headers
        gs.info(header1 + "\t||" + header2 + "\t||" + header3);

        // Iterate over each row in the worksheet
        while (parser.next()) {
           var row = parser.getRow();
           //print row value for both columns
           gs.info(row[header1] + '\t|| ' + row[header2] + '\t||' + row[header3])
        }
     } else
        gs.info(parser.getErrorMessage());
}
```

출력:

```
*** Script:  Sheet Names Incident Table, sys_user Table, knowledge Table
*** Script:
 ********************************************************************************
*** Script: Sheet name:    Incident Table
*** Script: Number ||Opened ||Short description
*** Script: INC0010112 || 2019-07-29 11:48:43 ||Assessment :  ATF Assessor
*** Script: INC0010111 || 2019-07-22 14:04:57 ||ATF : Test1
*** Script: INC0009009 || 2018-08-30 01:06:16 ||Unable to access the shared folder.
*** Script:
 ********************************************************************************
*** Script: Sheet name:    sys_user Table
*** Script: User ID ||Name ||Email
*** Script: abel.tuter || Abel Tuter ||abel.tuter@example.com
*** Script: abraham.lincoln || Abraham Lincoln ||abraham.lincoln@example.com
*** Script: adela.cervantsz || Adela Cervantsz ||adela.cervantsz@example.com
*** Script: aileen.mottern || Aileen Mottern ||aileen.mottern@example.com
*** Script: alejandra.prenatt || Alejandra Prenatt ||alejandra.prenatt@example.com
*** Script:
 ********************************************************************************
*** Script: Sheet name:    knowledge Table
*** Script: Number ||Short description ||Author
*** Script: KB99999999 || Microsoft Outlook Issues ||System Administrator
*** Script: KB0000033 || Eclipse configuration for Android development ||System Administrator
*** Script: KB0000032 || Getting Around in Windows ||System Administrator
*** Script: KB0000031 || How can I find the MAC address of my Ethernet or
  wireless interface? ||Sam Sorokin
```

GlideExcelParser - getTableInfo()

스프레드시트 또는 CSV 첨부 파일에서 테이블 열 유형과 최대 문자 길이를 가져옵니다.

주: 이 메서드는 범위가 지정된 애플리케이션으로 제한됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
객체	첨부 파일 데이터를 키가 열 이름인 맵으로 반환합니다. 값에는 열 유형과 열에 있는 문자열의 최대 길이가 포함됩니다. *getType()* 및 *getLength()* 메서드를 사용하여 반환 값에 액세스합니다.

이 예에서는 1, Meghan, 1/1/85, 1:00 AM, 10.00%, 224-432-8582, 1/2와 같은 행 데이터를 포함하여 7열 스프레드시트 첨부 파일에서 데이터를 수집하는 방법을 보여줍니다.

```
var attachmentSysId = "<sys_id>";
var headerRowNumber = 6;

var attachmentStream = new GlideSysAttachment().getContentStream(attachmentSysId);
var parser = new sn_impex.GlideExcelParser();
parser.setHeaderRowNumber(headerRowNumber);
if (!parser.parse(attachmentStream)) {
    throw "Attachment could not be parsed as an Excel Spreadsheet " + attachmentSysId;
}
var tableInfo = parser.getTableInfo();
for (var name in tableInfo) {
gs.info('Column Name : ' + name + ', Type : ' + tableInfo[name].getType() + ', Max Length : ' +
 tableInfo[name].getLength());
}
```

출력:

```
ProgressWorker: Attempted to get non-existent sys_progress_
worker record, inserted 81b0ca5ddb59730090c9ff9dbf9619c4
sn_appcreator: Column Name : My Number Col, Type : integer,
 Max Length : 1
sn_appcreator: Column Name : My String Col, Type : string,
 Max Length : 650
sn_appcreator: Column Name : My Date Col, Type : glide_date,
 Max Length : 6
sn_appcreator: Column Name : My DateTime Col, Type :
 glide_date_time, Max Length : 7
sn_appcreator: Column Name : My Percent Col, Type : decimal,
 Max Length : 6
sn_appcreator: Column Name : My Phone Col, Type : string,
 Max Length : 12
sn_appcreator: Column Name : My Fraction Col, Type : decimal,
 Max Length : 3
```

GlideExcelParser - 다음()

다음 행으로 이동합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
부울	다음 행이 있으면 true를 반환하고, 그렇지 않으면 false를 반환합니다.

다음 예제에서는 Excel 파일 첨부 파일을 여러 번 구문 분석하여 열 머리글을 검색하고 각 워크시트에 대한 각 행의 값을 인쇄하는 방법을 보여 줍니다. 결과는 Excel 첨부 파일에 있는 세 개의 개별 시트의 열 헤더와 값을 표시합니다.

```
var parser = new sn_impex.GlideExcelParser();

var attachment = new GlideSysAttachment();

// Use the attachment sys_id of an Excel file
var attachmentStream = attachment.getContentStream("<attachment_sys_id>");

// Set the source to be parsed
parser.setSource(attachmentStream);

// Get the worksheet names to be parsed in the Excel document
var list_sheet_name = parser.getSheetNames();

gs.info(" Sheet Names " + list_sheet_name.join(", "));

// Iterate over each worksheet in the Excel workbook
for (var i = 0; i < list_sheet_name.length; i++) {

 gs.info("**********************************************************************************
***");
   gs.info("Sheet name:    " + list_sheet_name[i]);

// Set the worksheet name to be parsed
   parser.setSheetName(list_sheet_name[i]);

// Parse each worksheet set using setSheetName()
   if (parser.parse()) {
      //retrieve the column headers
      var headers = parser.getColumnHeaders();
      var header1 = headers[0];
      var header2 = headers[1];
      var header3 = headers[2];

      //print headers
      gs.info(header1 + "\t||" + header2 + "\t||" + header3);

      // Iterate over each row in the worksheet
      while (parser.next()) {
         var row = parser.getRow();
         //print row value for both columns
         gs.info(row[header1] + '\t|| ' + row[header2] + '\t||' + row[header3])
      }
   } else
      gs.info(parser.getErrorMessage());
}
```

출력:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
*** Script:  Sheet Names Incident Table, sys_user Table, knowledge Table
*** Script:
 ********************************************************************************
*** Script: Sheet name:    Incident Table
*** Script: Number ||Opened ||Short description
*** Script: INC0010112 || 2019-07-29 11:48:43 ||Assessment :  ATF Assessor
*** Script: INC0010111 || 2019-07-22 14:04:57 ||ATF : Test1
*** Script: INC0009009 || 2018-08-30 01:06:16 ||Unable to access the shared folder.
*** Script:
 ********************************************************************************
*** Script: Sheet name:    sys_user Table
*** Script: User ID ||Name ||Email
*** Script: abel.tuter || Abel Tuter ||abel.tuter@example.com
*** Script: abraham.lincoln || Abraham Lincoln ||abraham.lincoln@example.com
*** Script: adela.cervantsz || Adela Cervantsz ||adela.cervantsz@example.com
*** Script: aileen.mottern || Aileen Mottern ||aileen.mottern@example.com
*** Script: alejandra.prenatt || Alejandra Prenatt ||alejandra.prenatt@example.com
*** Script:
 ********************************************************************************
*** Script: Sheet name:    knowledge Table
*** Script: Number ||Short description ||Author
*** Script: KB99999999 || Microsoft Outlook Issues ||System Administrator
*** Script: KB0000033 || Eclipse configuration for Android development ||System Administrator
*** Script: KB0000032 || Getting Around in Windows ||System Administrator
*** Script: KB0000031 || How can I find the MAC address of my Ethernet or
  wireless interface? ||Sam Sorokin
```

GlideExcelParser - 구문 분석**(InputStream inputStream)**

XLSX 형식의 Excel 문서를 구문 분석합니다.

매개변수

이름	유형	설명
inputStream	GlideScriptableInputStream	입력 스트림으로 제공되는 Excel 문서입니다. 주: setSource() 메서드를 사용하여 동일한 소스를 여러 번 구문 분석하는 경우 이 값을 설정하지 마십시오.

반환

유형	설명
부울	구문 분석에 성공했는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 문서가 구문 분석되었습니다. • false: 문서가 구문 분석되지 못했습니다.

Excel 파일이 요청 페이로드의 입력 스트림을 사용하여 전송되는 스크립팅된 REST API 스크립트의 예입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var parser = new sn_impex.GlideExcelParser();
parser.parse(request.body.dataStream);
```

다음 예제에서는 Excel 파일 첨부 파일을 여러 번 구문 분석하여 열 머리글을 검색하고 각 워크시트에 대한 각 행의 값을 인쇄하는 방법을 보여 줍니다. 결과는 Excel 첨부 파일에 있는 세 개의 개별 시트의 열 헤더와 값을 표시합니다.

```
var parser = new sn_impex.GlideExcelParser();

var attachment = new GlideSysAttachment();

// Use the attachment sys_id of an Excel file
var attachmentStream = attachment.getContentStream("<attachment_sys_id>");

// Set the source to be parsed
parser.setSource(attachmentStream);

// Get the worksheet names to be parsed in the Excel document
var list_sheet_name = parser.getSheetNames();

gs.info(" Sheet Names " + list_sheet_name.join(", "));

// Iterate over each worksheet in the Excel workbook
for (var i = 0; i < list_sheet_name.length; i++) {

 gs.info("**********************************************************************************
***");
   gs.info("Sheet name:    " + list_sheet_name[i]);

// Set the worksheet name to be parsed
   parser.setSheetName(list_sheet_name[i]);

// Parse each worksheet set using setSheetName()
   if (parser.parse()) {
      //retrieve the column headers
      var headers = parser.getColumnHeaders();
      var header1 = headers[0];
      var header2 = headers[1];
      var header3 = headers[2];

      //print headers
      gs.info(header1 + "\t||" + header2 + "\t||" + header3);

      // Iterate over each row in the worksheet
      while (parser.next()) {
         var row = parser.getRow();
         //print row value for both columns
         gs.info(row[header1] + '\t|| ' + row[header2] + '\t||' + row[header3])
      }
   } else
      gs.info(parser.getErrorMessage());
}
```

출력:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
*** Script:  Sheet Names Incident Table, sys_user Table, knowledge Table
*** Script:
 ********************************************************************************
*** Script: Sheet name:    Incident Table
*** Script: Number ||Opened ||Short description
*** Script: INC0010112 || 2019-07-29 11:48:43 ||Assessment :  ATF Assessor
*** Script: INC0010111 || 2019-07-22 14:04:57 ||ATF : Test1
*** Script: INC0009009 || 2018-08-30 01:06:16 ||Unable to access the shared folder.
*** Script:
 ********************************************************************************
*** Script: Sheet name:    sys_user Table
*** Script: User ID ||Name ||Email
*** Script: abel.tuter || Abel Tuter ||abel.tuter@example.com
*** Script: abraham.lincoln || Abraham Lincoln ||abraham.lincoln@example.com
*** Script: adela.cervantsz || Adela Cervantsz ||adela.cervantsz@example.com
*** Script: aileen.mottern || Aileen Mottern ||aileen.mottern@example.com
*** Script: alejandra.prenatt || Alejandra Prenatt ||alejandra.prenatt@example.com
*** Script:
 ********************************************************************************
*** Script: Sheet name:    knowledge Table
*** Script: Number ||Short description ||Author
*** Script: KB99999999 || Microsoft Outlook Issues ||System Administrator
*** Script: KB0000033 || Eclipse configuration for Android development ||System Administrator
*** Script: KB0000032 || Getting Around in Windows ||System Administrator
*** Script: KB0000031 || How can I find the MAC address of my Ethernet or
  wireless interface? ||Sam Sorokin
```

GlideExcelParser - setHeaderRowNumber(Number, headerRowNumber)

검색할 헤더 행의 번호를 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
헤더 행 번호	번호	검색할 헤더 행입니다.

반환

유형	설명
void	

GlideExcelParser - setNullToEmpty(부울 비어 있음)

Excel 셀이 없는 경우 null 대신 빈 값을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
비어 있음	부울	true이면 존재하지 않는 셀은 빈 값을 반환합니다. false인 경우 존재하지 않는 셀은 null을 반환합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
void	

GlideExcelParser - setSheetName(String sheetName)

검색할 시트의 이름을 설정합니다.

`setSheetNumber()` 및 `setSheetName()` 이 모두 설정된 경우 `setSheetName()` 이 사용됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
sheetName	문자열	검색할 시트의 이름입니다.

반환

유형	설명
void	

다음 예제에서는 Excel 파일 첨부 파일을 여러 번 구문 분석하여 열 머리글을 검색하고 각 워크시트에 대한 각 행의 값을 인쇄하는 방법을 보여 줍니다. 결과는 Excel 첨부 파일에 있는 세 개의 개별 시트의 열 헤더와 값을 표시합니다.

```
var parser = new sn_impex.GlideExcelParser();

var attachment = new GlideSysAttachment();

// Use the attachment sys_id of an Excel file
var attachmentStream = attachment.getContentStream("<attachment_sys_id>");

// Set the source to be parsed
parser.setSource(attachmentStream);

// Get the worksheet names to be parsed in the Excel document
var list_sheet_name = parser.getSheetNames();

gs.info(" Sheet Names " + list_sheet_name.join(", "));

// Iterate over each worksheet in the Excel workbook
for (var i = 0; i < list_sheet_name.length; i++) {

 gs.info("**********************************************************************************
***");
   gs.info("Sheet name:    " + list_sheet_name[i]);

// Set the worksheet name to be parsed
   parser.setSheetName(list_sheet_name[i]);

// Parse each worksheet set using setSheetName()
   if (parser.parse()) {
      //retrieve the column headers
      var headers = parser.getColumnHeaders();
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        var header1 = headers[0];
        var header2 = headers[1];
        var header3 = headers[2];

        //print headers
        gs.info(header1 + "\t||" + header2 + "\t||" + header3);

        // Iterate over each row in the worksheet
        while (parser.next()) {
            var row = parser.getRow();
            //print row value for both columns
            gs.info(row[header1] + '\t|| ' + row[header2] + '\t||' + row[header3])
        }
    } else
        gs.info(parser.getErrorMessage());
}
```

출력:

```
*** Script:  Sheet Names Incident Table, sys_user Table, knowledge Table
*** Script:
 ********************************************************************************
*** Script: Sheet name:    Incident Table
*** Script: Number ||Opened ||Short description
*** Script: INC0010112 || 2019-07-29 11:48:43 ||Assessment :  ATF Assessor
*** Script: INC0010111 || 2019-07-22 14:04:57 ||ATF : Test1
*** Script: INC0009009 || 2018-08-30 01:06:16 ||Unable to access the shared folder.
*** Script:
 ********************************************************************************
*** Script: Sheet name:    sys_user Table
*** Script: User ID ||Name ||Email
*** Script: abel.tuter || Abel Tuter ||abel.tuter@example.com
*** Script: abraham.lincoln || Abraham Lincoln ||abraham.lincoln@example.com
*** Script: adela.cervantsz || Adela Cervantsz ||adela.cervantsz@example.com
*** Script: aileen.mottern || Aileen Mottern ||aileen.mottern@example.com
*** Script: alejandra.prenatt || Alejandra Prenatt ||alejandra.prenatt@example.com
*** Script:
 ********************************************************************************
*** Script: Sheet name:    knowledge Table
*** Script: Number ||Short description ||Author
*** Script: KB99999999 || Microsoft Outlook Issues ||System Administrator
*** Script: KB0000033 || Eclipse configuration for Android development ||System Administrator
*** Script: KB0000032 || Getting Around in Windows ||System Administrator
*** Script: KB0000031 || How can I find the MAC address of my Ethernet or
  wireless interface? ||Sam Sorokin
```

GlideExcelParser - setSheetNumber(Number, sheetNumber)

검색할 Excel 시트의 번호를 설정합니다.

`setSheetNumber()` 및 *`setSheetName()`*이 모두 설정된 경우 *`setSheetNumber()`*는 무시됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
sheetNumber	번호	검색할 Excel 시트 번호입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
void	

다음 예제에서는 이 메서드를 사용하여 첨부된 스프레드시트 통합 문서의 시트 번호를 읽을 수 있도록 지정하는 방법을 보여 줍니다.

```
var parser = new sn_impex.GlideExcelParser();
var attachment = new GlideSysAttachment();

// Use the sys id of an Excel file in the sys_attachment table and copy the sys_id of attachment.
var attachmentStream =
 attachment.getContentStream('178e0511138b6300026e32228144b04e');

// Specify the sheet Number to be read, 0 denotes sheet 1, 1 denotes sheet 2, etc.
parser.setSheetNumber("0");

parser.parse(attachmentStream);

// retrieve the column headers (tests if on the correct sheet)
var headers = parser.getColumnHeaders();
var header1 = headers[0];
var header2 = headers[1];
var header3 = headers[2];

// print headers
gs.info('Header 1 value = ' +header1);
gs.info('Header 2 value = ' +header2);
gs.info('Header 3 value = ' +header3);
```

출력:

```
Header 1 value = sys_id
Header 2 value = email
Header 3 value = undefined
```

GlideExcelParser - setSource(InputStream inputStream)

Excel 파일의 각 워크시트를 여러 번 구문 분석하거나 구문 분석하기 위한 입력 소스를 정의합니다.

매개변수

이름	유형	설명
inputStream	GlideScriptableInputStream	입력 스트림으로 제공된 Excel 문서입니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 Excel 파일 첨부 파일을 여러 번 구문 분석하여 열 머리글을 검색하고 각 워크시트에 대한 각 행의 값을 인쇄하는 방법을 보여 줍니다. 결과는 Excel 첨부 파일에 있는 세 개의 개별 시트의 열 헤더와 값을 표시합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var parser = new sn_impex.GlideExcelParser();

var attachment = new GlideSysAttachment();

// Use the attachment sys_id of an Excel file
var attachmentStream = attachment.getContentStream("<attachment_sys_id>");

// Set the source to be parsed
parser.setSource(attachmentStream);

// Get the worksheet names to be parsed in the Excel document
var list_sheet_name = parser.getSheetNames();

gs.info(" Sheet Names " + list_sheet_name.join(", "));

// Iterate over each worksheet in the Excel workbook
for (var i = 0; i < list_sheet_name.length; i++) {

 gs.info("**********************************************************************************
***");
   gs.info("Sheet name:    " + list_sheet_name[i]);

// Set the worksheet name to be parsed
   parser.setSheetName(list_sheet_name[i]);

// Parse each worksheet set using setSheetName()
   if (parser.parse()) {
      //retrieve the column headers
      var headers = parser.getColumnHeaders();
      var header1 = headers[0];
      var header2 = headers[1];
      var header3 = headers[2];

      //print headers
      gs.info(header1 + "\t||" + header2 + "\t||" + header3);

      // Iterate over each row in the worksheet
      while (parser.next()) {
         var row = parser.getRow();
         //print row value for both columns
         gs.info(row[header1] + '\t|| ' + row[header2] + '\t||' + row[header3])
      }
   } else
      gs.info(parser.getErrorMessage());
}
```

출력:

```
*** Script:  Sheet Names Incident Table, sys_user Table, knowledge Table
*** Script:
 **********************************************************************************
*** Script: Sheet name:    Incident Table
*** Script: Number ||Opened ||Short description
*** Script: INC0010112 || 2019-07-29 11:48:43 ||Assessment :  ATF Assessor
*** Script: INC0010111 || 2019-07-22 14:04:57 ||ATF : Test1
*** Script: INC0009009 || 2018-08-30 01:06:16 ||Unable to access the shared folder.
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
*** Script:
 ********************************************************************************
*** Script: Sheet name:    sys_user Table
*** Script: User ID ||Name ||Email
*** Script: abel.tuter || Abel Tuter ||abel.tuter@example.com
*** Script: abraham.lincoln || Abraham Lincoln ||abraham.lincoln@example.com
*** Script: adela.cervantsz || Adela Cervantsz ||adela.cervantsz@example.com
*** Script: aileen.mottern || Aileen Mottern ||aileen.mottern@example.com
*** Script: alejandra.prenatt || Alejandra Prenatt ||alejandra.prenatt@example.com
*** Script:
 ********************************************************************************
*** Script: Sheet name:    knowledge Table
*** Script: Number ||Short description ||Author
*** Script: KB99999999 || Microsoft Outlook Issues ||System Administrator
*** Script: KB0000033 || Eclipse configuration for Android development ||System Administrator
*** Script: KB0000032 || Getting Around in Windows ||System Administrator
*** Script: KB0000031 || How can I find the MAC address of my Ethernet or
  wireless interface? ||Sam Sorokin
```

GlideFilter - 범위 지정, 전역

`GlideFilter` API를 사용하면 하나 이상의 기록이 지정된 요구 사항을 충족하는지 확인하기 위해 쿼리를 필터링할 수 있습니다.

이 API의 메서드는 GlideFilter 전역 객체를 사용하여 액세스할 수 있습니다.

대소문자 구분

`GlideFilter` API는 기본적으로 대소문자를 구분합니다. setCaseSensitive() 메서드를 사용하여 대/소문자 구분을 활성화하거나 비활성화합니다. `GlideRecord` 쿼리는 대소문자를 구분하지 않습니다.

다음 예는 GlideRecord 쿼리가 대/소문자를 구분하지 않고 대문자 또는 소문자로 동일한 사용자 기록을 생성하는 방법을 보여줍니다.

```
var gr_Query = new GlideRecord('sys_user');
gr_Query.addQuery('first_name', 'Abel');
gr_Query.query();
while (gr_Query.next())
  gs.info("Upper case query: " + gr_Query.getDisplayValue());

var gr_Query = new GlideRecord('sys_user');
gr_Query.addQuery('first_name', 'abel');
gr_Query.query();
while (gr_Query.next())
  gs.info("Lower case query: " + gr_Query.getDisplayValue());
```

`GlideRecord.query()` 출력은 대/소문자에 관계없이 동일한 결과 표시를 표시합니다.

```
Upper case query: Abel Tuter
Lower case query: Abel Tuter
```

다음 예는 `GlideFilter` 가 대문자 조건에 대해 기록의 일치하는 값만 검색하는 방법을 보여줍니다. 소문자 조건은 일치 항목을 제공하지 않습니다.

```
// Matches the 'Abel Tuter' user record
var gr_Query = new GlideRecord('sys_user');
gr_Query.query();
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var condition = 'first_name=Abel';
var glideFilter = new GlideFilter(condition, 'filterCondition');
while (gr_Query.next()) {
  if (glideFilter.match(gr_Query, true))
      gs.info("Upper case condition: " + gr_Query.getDisplayValue());
}

// The following code does not match 'Abel Tuter' user record
var gr_Query = new GlideRecord('sys_user');
gr_Query.query();
var condition = 'first_name=abel';
var glideFilter = new GlideFilter(condition, 'filterCondition');
while (gr_Query.next()) {
  if (glideFilter.match(gr_Query, true))
      gs.info("Lower case condition: " + gr_Query.getDisplayValue());
}
```

출력은 필터가 기본 대/소문자 구분이 있는 대문자 결과만 반환한다는 것을 보여줍니다.

```
Upper case condition: Abel Tuter
```

다음 예에서는 `setCaseSensitive()` 메서드를 사용하여 GlideFilter 대/소문자 구분을 비활성화하는 방법을 보여 줍니다. 케이스가 필드 값과 일치하지 않더라도 필터가 조건과 일치합니다.

```
// Matches the 'Abel Tuter' user record
var gr_Query = new GlideRecord('sys_user');
gr_Query.query();
var condition = 'first_name=Abel';
var glideFilter = new GlideFilter(condition, 'filterCondition');
while (gr_Query.next()) {
  if (glideFilter.match(gr_Query, true))
    gs.info("Upper case condition: " + gr_Query.getDisplayValue());
}

// The following code disables case sensitivity and matches the same record
var gr_Query = new GlideRecord('sys_user');
gr_Query.query();

var condition = 'first_name=abel';
var glideFilter = new GlideFilter(condition, 'filterCondition');
glideFilter.setCaseSensitive(false);

while (gr_Query.next()) {
 if (glideFilter.match(gr_Query, true))
   gs.info("Lower case condition: " + gr_Query.getDisplayValue());
}
```

출력은 `GlideFilter` 에서 대/소문자를 구분하지 않는 결과를 보여줍니다.

```
Upper case condition: Abel Tuter
Lower case condition: Abel Tuter
```

null 값 필터링

`GlideFilter` 쿼리 결과에서 null 값을 제외하려면 `## ###` ISNOTEMPTY를 추가합니다. 다음 예에서는 `GlideRecord` 및 `GlideFilter` 와 함께 동일한 인코딩된 쿼리를 사용할 경우 다른 결과가 발생하는 방법을 보여줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var insertRecordsGr = new GlideRecord('u_test_table');
insertRecordsGr.deleteMultiple();
var dates = ['', '2021-01-29', '2021-01-30', '2021-01-31'];
dates.forEach(function(val) {
  insertRecordsGr.initialize();
  insertRecordsGr.u_date_field = val;
  insertRecordsGr.insert();
});

var now_GR = new GlideRecord('u_test_table');
now_GR.addEncodedQuery('u_date_field<javascript:gs.beginningOfToday()');
now_GR.query();

// Encoded query includes null values with GlideFilter, which might cause unexpected results
var condition = 'u_date_field<javascript:gs.beginningOfToday()';

var grWithGlideFilter = new GlideRecord('u_test_table');
grWithGlideFilter.query();
var filter = new GlideFilter(condition, 'filterCondition');

var countWithGlideFilter = 0;
while (grWithGlideFilter.next()) {
  if (GlideFilter.checkRecord(grWithGlideFilter, condition))
     countWithGlideFilter++;
}

gs.info('Record RowCount: ' + now_GR.getRowCount() + ' - Filter Count: ' +
 countWithGlideFilter);
```

출력은 `GlideRecord` 가 빈 날짜 값을 건너뛰고 3개의 기록을 반환하는 것을 보여줍니다. `GlideFilter` 쿼리는 빈 날짜 값을 계산하고 4개의 기록 수를 반환합니다.

```
Record RowCount: 3 - Filter Count: 4
```

`GlideFilter` 결과에서 null 값을 제외하려면 쿼리된 필드에 AND 조건 ISNOTEMPTY를 추가합니다.

```
// Encoded query includes null values with GlideFilter
var condition = 'u_date_field<=javascript:gs.beginningOfToday()^u_date_fieldISNOTEMPTY';
```

출력은 `GlideFilter` 인코딩 쿼리가 null 날짜 값을 건너뛰고 결과 3개를 계산하는 것을 보여줍니다.

```
Record RowCount: 3 - Filter Count: 3
```

GlideFilter – GlideFilter(문자열 필터, 문자열 제목)

GlideFilter 객체를 인스턴스화합니다.

매개변수

이름	유형	설명
필터	문자열	표준 Glide 형식으로 인코딩된 쿼리 문자열입니다. 인코딩된 쿼리 문자열을 참조하세요.setCaseSensitive() 메서드를 사용하여 비활성화하지 않는 한 결과는 대소문자를 구분합니다. `GlideFilter` 쿼리 결과에서 null 값을 제외하려면 쿼리 조건에 ISNOTEMPTY를 추가합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
직위	문자열	필터에 대한 설명이 포함된 제목입니다.

다음 예제에서는 Rebekah라는 사용자 수를 필터링하는 방법을 보여 줍니다.

```
var now_GR = new GlideRecord('sys_user');
now_GR.query();
var condition = 'first_name=rebekah';
var filter = new GlideFilter(condition, 'filterCondition');
filter.setCaseSensitive(false);

var countResults = 0;
while (now_GR.next()) {
  if (filter.match(now_GR, true))
     countResults++;
}

gs.info('Number of users named Rebekah: ' + countResults);
```

출력:

```
Number of users named Rebekah: 2
```

GlideFilter - checkRecord(GlideRecord now_GR, 문자열 필터, 부울 일치)

지정된 필터를 지정된 GlideRecord의 내용과 비교합니다.

지정된 필터에 하나의 조건이 포함되어 있는 경우 기록이 조건을 충족하면 메서드가 true를 반환합니다.

필터는 여러 조건을 지원합니다(예: "active=true^number=abc^category=request"). 이 매개변수를 사용하여 *match* 일치 항목을 확인하기 위해 모든 조건을 충족해야 하는지 아니면 단일 조건만 선택해야 하는지 여부를 정의할 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
now_GR	GlideRecord	*### GlideRecord* 입니다.
필터	문자열	표준 Glide 형식으로 인코딩된 쿼리 문자열입니다. 인코딩된 쿼리 문자열을 참조하세요. *GlideFilter* 쿼리 결과에서 null 값을 제외하려면 쿼리 조건에 ISNOTEMPTY를 추가합니다. 주: 값은 대/소문자를 *filter* 구분합니다. 또한 *setCaseSensitive(false)* 를 사용하여 대/소문자 구분 값을 변경할 수 없습니다.
일치	부울	옵션입니다. 매개변수에 *filter* 여러 조건이 포함되어 있는 경우 모든 조건이 충족되어야 하는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		• true: 메서드가 true를 반환하려면 모든 조건이 충족되어야 합니다. • false: 메서드가 true를 반환하려면 조건 중 하나만 충족해야 합니다. 기본값: true

반환

유형	설명
부울	필터 비교 결과입니다. • true: 필터 조건이 충족되었습니다. • false: 필터 조건이 충족되지 않았습니다.

다음 예에서는 필터 조건을 충족하는 인시던트 테이블의 각 레코드에 대해 true를 표시하는 방법을 보여 줍니다. 그렇지 않으면 False입니다.

```
var rec = new GlideRecord('incident');
rec.query();

var bool = true;

while(rec.next())
{
   bool = GlideFilter.checkRecord(rec, "active=true");
   gs.info("number "+ rec.number + " is " + bool);
}
```

출력:

```
number INC0000060 is false
number INC0009002 is false
number INC0000009 is false
...
number INC0000015 is true
number INC0000016 is true
number INC0000017 is true
...
```

GlideFilter - 일치(GlideRecord now_GR, 부울 일치)

지정된 GlideRecord에 대해 필터를 평가합니다.

매개변수

이름	유형	설명
now_GR	GlideRecord	### `GlideRecord` 입니다.
일치	부울	모든 필터 조건이 일치해야 하는지 여부를 나타내는 플래그입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 모든 필터 조건이 일치해야 합니다. • false: 필터 조건 일치가 필요하지 않습니다. 기본값: false

반환

유형	설명
부울	매치 체크 결과. • true: 필터 조건이 충족되었습니다. • false: 필터 조건이 충족되지 않았습니다.

다음 예시에서는 필터 조건이 제공된 GlideRecord와 일치하는지 확인하는 방법을 보여줍니다.

```
var now_GR = new GlideRecord('sys_user');
now_GR.query();
var condition = 'first_name=rebekah';
var filter = new GlideFilter(condition, 'filterCondition');
filter.setCaseSensitive(false);

var countResults = 0;
while (now_GR.next()) {
  if (filter.match(now_GR, true))
     countResults++;
}

gs.info('Number of users named Rebekah: ' + countResults);
```

출력:

```
Number of users named Rebekah: 2
```

GlideFilter - setCaseSensitive(부울 대소문자 구분)

대/소문자 구분 필터 결과를 활성화하거나 비활성화합니다.

매개변수

이름	유형	설명
caseSensitive	부울	필터가 대/소문자를 구분하는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 필터가 대/소문자를 구분합니다. • false: 필터는 대/소문자를 구분하지 않습니다. 기본값: true

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 대/소문자 구분 결과를 사용하지 않도록 설정하는 방법을 보여 줍니다.

```
var now_GR = new GlideRecord('sys_user');
now_GR.query();

var condition = 'first_name=rebekah';
var filter = new GlideFilter(condition, 'filterCondition');

// Disable case-sensitive filtering
filter.setCaseSensitive(false);

while (now_GR.next()) {
  if (filter.match(now_GR, true))
    gs.info(now_GR.getDisplayValue());
}
```

출력은 필터가 소문자 조건으로 대문자 결과를 검색함을 보여줍니다.

```
Rebekah Padley
Rebekah Lindboe
```

GlideFilter - setEnforceSecurity(부울, **enforceSecurity)**

필터 문자열의 샌드박스 평가를 활성화하거나 비활성화합니다.

매개변수

이름	유형	설명
보안 시행	부울	샌드박스에서 필터를 평가할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 샌드박스에서 필터를 평가합니다. • false: 샌드박스에서 필터를 평가하지 않습니다. 기본값: false

반환

유형	설명
없음	

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
var now_GR = new GlideRecord('sys_user');
now_GR.query();
var condition = 'first_name=rebekah';
var filter = new GlideFilter(condition, 'filterCondition');
filter.setEnforceSecurity(true);
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var countResults = 0;
while (now_GR.next()) {
  if (filter.match(now_GR, true))
    countResults++;
}

gs.info('Number of users named Rebekah: ' + countResults);
```

출력:

```
Number of users named Rebekah: 2
```

GlideGeoPoint - 전역

`GlideGeoPoint` API를 사용하면 테이블에서 지오포인트 데이터 유형 값을 가져오고 설정할 수 있습니다.

이 API는 기본적으로 사용할 수 있습니다. 지오포인트 데이터 유형을 사용하면 위도 및 경도 값을 테이블 내의 단일 필드에 저장할 수 있습니다. `GlideGeoPoint` API를 사용하면 새 GlideGeoPoint 객체를 인스턴스화하거나, 특정 테이블에 대한 새 지리 포인트를 만들거나, 단일 위도, 경도 또는 지리 유형 값을 검색할 수 있습니다. 지오포인트를 사용하여 새 레코드 삽입, 지오포인트 위치 간 거리 계산 또는 주변 지오포인트 위치 쿼리와 같은 특정 사용 사례를 구현하는 방법에 대한 자세한 내용은 단원을 참조하십시오 GlideGeoPoint 개발자 가이드.

지리 유형 데이터 유형의 주요 측면은 다음과 같습니다.

- 경도 및 위도 값을 나타내는 한 쌍의 10진수로 구성됩니다.
- 경도 범위는 (-180, 180)입니다. 이 범위를 벗어나는 모든 값은 이 범위 내의 해당 값으로 정규화됩니다.
- 위도 범위는 [-90, 90〕입니다. 이 범위를 벗어나는 모든 값은 이 범위 내의 해당 값으로 정규화됩니다.
- 지리포인트 값은 항상 입력으로 허용되며 쉼표로 구분된 쌍(예: "경도, 위도")으로 표시됩니다. 괄호가 선택적으로 표현식을 둘러쌀 수 있습니다.
- 경도 및 위도 값은 소수점 이하 6자리까지 저장됩니다.

주: `GlideGeoPoint` API 값은 항상 경도, 위도 순서로 나열됩니다.

이 페이지의 예시에서는 사용자 지정 테이블이 지오포인트 필드 유형을 포함하는 필드로 미리 채워져 있다고 가정합니다. 이 데이터 형식에 대한 자세한 내용은 및 기능 필드 를 참조하십시오지리적 지점 필드 유형 .

GlideGeoPoint - GlideGeoPoint()

`GlideGeoPoint` 객체를 인스턴스화합니다. `GlideGeoPoint` 개체는 문자열로 저장되는 경도 및 위도 값에 의미 인식을 추가합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

다음 예제에서는 새 GlideGeoPoint 개체를 null 값으로 초기화하는 방법을 보여 줍니다.

```
var gp = new GlideGeoPoint();
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GlideGeoPoint - GlideGeoPoint(문자열 경도, 문자열 위도)

제공된 경도 및 위도 값에 따라 *GlideGeoPoint* 객체를 인스턴스화합니다.

매개변수

이름	유형	설명
경도	문자열	지리 지점의 경도 좌표입니다.
위도	문자열	지리점의 위도 좌표입니다.

반환

유형	설명
지오포인트	결과 *GlideGeoPoint* 객체입니다.

다음 예제에서는 경도 및 위도 값을 제공하여 그에 따라 개체를 초기화하는 방법을 보여 줍니다.

```
// Providing longitude and latitude values initializes the object accordingly
var gp = new GlideGeoPoint(10.123, 25.987);
gs.info("geopoint: " + gp);
```

출력:

```
geopoint: 10.123000,25.987000
```

GlideGeoPoint - GlideGeoPoint(객체 지오포인트)

경도 및 위도 점 값을 복사하여 새 GlideGeoPoint 객체를 인스턴스화합니다.

매개변수

이름	유형	설명
지오포인트	객체	복사하려는 지오포인트 인스턴스입니다.

반환

유형	설명
지오포인트	결과 *GlideGeoPoint* 객체입니다.

다음 예제에서는 경도 및 위도 값을 복사하여 새 GlideGeoPoint 개체를 인스턴스화하는 방법을 보여 줍니다.

```
var gp = new GlideGeoPoint(135, -64);
var gpCopy = new GlideGeoPoint(gp);
gs.info("geopoint: " + gpCopy);
```

출력:

```
geopoint: 135,-64
```

GlideGeoPoint - getDisplayValue ()

현재 사용자의 지오포인트를 사용자 친화적인 형식으로 반환합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

`getDisplayValue()` 메서드는 단일 지리포인트 값을 반환합니다. 특정 테이블에서 모든 지리포인트 값을 검색하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 GlideGeoPoint 개발자 가이드.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	객체에 설정된 경도 및 위도 좌표의 값입니다.

```
var gp = new GlideGeoPoint();
gp.setValue(76.25, 49.75);
gs.info("geopoint: " + gp);
gs.info("getDisplayValue(): " + gp.getDisplayValue());
```

출력:

```
geopoint: 76.250000,49.750000
getDisplayValue(): (76.250000, 49.750000)
```

GlideGeoPoint - getGeoPoint(문자열 geo_point_field_name)

지리적 포인트 유형의 지정된 필드 이름에 대한 지리적 지점 좌표 값 목록을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
geo_point_field_name	문자열	지리적 지점 필드의 이름입니다. 주: 테이블에 정의된 딕셔너리 요소에서 필드 이름을 찾아 지리적 포인트 유형의 연결된 필드를 볼 수도 있습니다. 표: 딕셔너리 항목 [sys_dictionary]

반환

유형	설명
객체	결과 GlideGeoPoint 객체입니다.

다음 예에서 'test_table'은 지리적 포인트 유형의 'geo_point' 필드를 포함하는 테이블입니다. test_table에는 값이 (-30.560000,-54.330000)인 geo_point 열에 채워진 하나의 기록이 있습니다. 예제 코드는 geo_point 열에 기록의 위도 및 경도 좌표와 표시 값을 반환합니다.

```
var gr_Test = new GlideRecord('test_table');
gr_Test.query();
gr_Test.next();
var gp = gr_Test.getGeoPoint('geo_point');
gs.info("getLatitude(): " + gp.getLatitude());
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
gs.info("getLongitude(): " + gp.getLongitude());
gs.info("getDisplayValue(): " + gp.getDisplayValue());
```

출력:

```
getLatitude(): -54.33
getLongitude(): -30.560000000000002
getDisplayValue(): (-30.560000, -54.330000)
```

GlideGeoPoint - getLatitude()

GlideGeoPoint 객체의 위도 값을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	*GlideGeoPoint* 객체의 위도 값입니다.

```
var gp = new GlideGeoPoint();
gp.setValue(76.25, 49.75);

gs.info("geopoint: " + gp);
gs.info("getLatitude(): " + gp.getLatitude());
```

출력:

```
geopoint: 76.250000,49.750000
getLatitude(): 49.75
```

GlideGeoPoint - getLongitude()

GlideGeoPoint 객체의 경도 값을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	*GlideGeoPoint* 객체의 경도 값입니다.

```
var gp = new GlideGeoPoint();
gp.setValue(76.25, 49.75);
gs.info("geopoint: " + gp);
gs.info("getLongitude(): " + gp.getLongitude());
```

출력:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
geopoint: 76.250000,49.750000
 getLongitude(): 76.25
```

GlideGeoPoint - getValue()

현재 *GlideGeoPoint* 객체의 프로그래밍 방식의 경도 및 위도 값을 포함하는 문자열을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	현재 *GlideGeoPoint* 객체의 경도 및 위도 값입니다.

```
 var gp = new GlideGeoPoint();
gp.setValue(76.25, 49.75);
gs.info("geopoint: " + gp);
gs.info("getValue(): " + gp.getValue());
```

출력:

```
geopoint: 76.250000,49.750000
getValue(): 76.250000,49.750000
```

GlideGeoPoint - setValue(문자열 경도, 문자열 위도)

지리 포인트의 경도 및 위도 값을 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
경도	문자열	지리점의 세로 좌표입니다.
위도	문자열	지리점의 위도 좌표입니다.

반환

유형	설명
문자열	*GlideGeoPoint* 객체에 설정된 경도 및 위도 값입니다.

```
var gp = new GlideGeoPoint();
gp.setValue("-28.48,38.91");
gs.info("geopoint: " + gp);
```

출력:

```
geopoint: -28.480000,38.910000
```

GlideGeoPoint - setValue(문자열 값)

쉼표로 구분된 단일 값을 사용하여 지오포인트의 경도 및 위도 값을 설정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
값	문자열	경도 및 위도 지점을 각각 포함하는 쉼표로 구분된 값입니다.

반환

유형	설명
문자열	*GlideGeoPoint* 객체에 설정된 경도 및 위도 값입니다.

다음 예제에서는 단일 문자열을 사용하여 경도 및 위도 값을 설정하는 방법을 보여 줍니다.

```
var gp = new GlideGeoPoint();
gp.setValue(23.4, 56.7);
```

출력:

```
geopoint: -23.400000,56.700000
```

GlideHTTPRequest - 전역

GlideHTTPRequest API는 Glide HTTP 요청과 일반적인 기능을 수행하는 유틸리티 메서드를 제공합니다.

전역 서버 측 스크립트에서 이 API를 사용할 수 있습니다. 이 클래스를 사용하려면 생성자를 사용하여 GlideHTTPRequest 개체를 인스턴스화합니다. 생성자에는 엔드포인트 URL이 입력 매개변수로 필요합니다.

GlideHTTPRequest - addHeader(문자열 이름, 문자열 값)

HTTP 요청에 헤더를 추가합니다.

매개변수

이름	유형	설명
이름	문자열	## 또는 ### ### 같은 헤더 이름입니다.
값	문자열	헤더 값입니다(예: application/json).

반환

유형	설명
void	

이 예시에서는 요청 헤더 "Accept"를 추가하고 ServiceNow 인스턴스에서 인시던트 수를 반환하여 JSON 또는 XML 응답을 구문 분석합니다.

```
var instance = 'dev12345';
var username = 'admin';
var password = 'yourpassword';

// Instantiate request with ServiceNow API incidents table endpoint
var request = new
 GlideHTTPRequest('https://'+instance+'.service-now.com/api/now/table/incident');
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
// Add authentication data
request.setBasicAuth(username, password);

// Add the Accept header to get JSON response
request.addHeader('Accept', 'application/json');

// Execute the GET request
var response = request.get();

// Print the results: status code and number of records returned
gs.print(response.getStatusCode());
gs.print('(JSON) Incidents returned: ' + JSON.parse(response.getBody()).result.length);

// Replace the Accept header to get XML response
request.addHeader('Accept', 'application/xml');

// Execute the GET request
var response = request.get();

// Print the results: status code and number of records returned
gs.print(response.getStatusCode());
gs.print('(XML) Incidents returned: ' +
 gs.xmlToJSON(response.getBody()).response.result.length);
```

출력

```
200
(JSON) Incidents returned: 66
200
(XML) Incidents returned: 66
```


GlideHTTPRequest - addParameter(문자열 이름, 문자열 값)

HTTP 요청에 매개변수를 추가합니다.

매개변수

이름	유형	설명
이름	문자열	추가할 매개변수입니다(예: *sysparm_limit*.
값	문자열	매개변수의 값입니다.

반환

유형	설명
void	

이 예제에서는 REST 엔드포인트 호출에 매개 변수를 추가하여 *sysparm_limit* 반환되는 응답 수를 제한하는 방법을 보여 줍니다.

```
var instance = 'dev12345';
var username = 'admin';
var password = 'yourpassword';

// Instantiate request with ServiceNow API incidents table endpoint
```

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var request = new
 GlideHTTPRequest('https://'+instance+'.service-now.com/api/now/table/incident');

// Add authentication data
request.setBasicAuth(username, password);

// Add the 'sysparm_limit' parameter to limit the number of records returned
request.addParameter('sysparm_limit', 1);

// Execute the GET request
var response = request.get();

// Print the results: status code and number of records returned
gs.print(response.getStatusCode());
gs.print('Incidents returned: ' + JSON.parse(response.getBody()).result.length);
```

출력:

```
200
Incidents returned: 1
```

GlideHTTPRequest - setBasicAuth(문자열 사용자 이름, 문자열 암호)

기본 인증을 위한 사용자 이름과 암호를 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
userName	문자열	인증에 사용할 사용자 이름입니다.
암호	문자열	인증에 사용할 사용자의 암호입니다.

반환

유형	설명
void	

이 예시는 ***setBasicAuth()*** 메소드를 사용하여 연관된 REST 엔드포인트 호출에 대한 사용자 이름 및 비밀번호를 설정하는 방법을 보여줍니다.

```
var instance = 'dev12345';
var username = 'admin';
var password = 'yourpassword';

// Instantiate request with ServiceNow API incidents table endpoint
var request = new
 GlideHTTPRequest('https://'+instance+'.service-now.com/api/now/table/incident');

// Add authentication data
request.setBasicAuth(username, password);

// Add the Accept header to get JSON response
request.addHeader('Accept', 'application/json');

// Execute the GET request
var response = request.get();
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
// Print the results: status code and number of records returned
gs.print(response.getStatusCode());
gs.print('(JSON) Incidents returned: ' + JSON.parse(response.getBody()).result.length);

// Replace the Accept header to get XML response
request.addHeader('Accept', 'application/xml');

// Execute the GET request
var response = request.get();

// Print the results: status code and number of records returned
gs.print(response.getStatusCode());
gs.print('(XML) Incidents returned: ' +
 gs.xmlToJSON(response.getBody()).response.result.length);
```

출력

```
200
(JSON) Incidents returned: 66
200
(XML) Incidents returned: 66
```

GlideHTTPRequest - setContentType(문자열 유형)

HTTP 요청의 Content-Type 헤더를 지정된 값으로 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
유형	문자열	설정할 컨텐츠 유형입니다(예: application/json 또는 multipart/form-data). Content-Type에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 https://developer.mozilla.org/en-US/docs/Web/HTTP/Headers/Content-Type .

반환

유형	설명
void	

이 예제에서는 *setContentType()* 메서드를 사용하여 REST 엔드포인트 호출에 대한 Content-Type 요청 헤더를 설정하는 방법을 보여줍니다.

```
var instance = 'dev12345';
var username = 'admin';
var password = 'yourpassword';

// Instantiate request with ServiceNow API incidents table endpoint
var request = new
 GlideHTTPRequest('https://'+instance+'.service-now.com/api/now/table/incident');

// Add authentication data
request.setBasicAuth(username, password);

// Set up incident record to post

// Set the Content-Type of the POST
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
request.setContentType('application/json');

// Execute the POST request
var response = request.post();

// Print the results: status code and number of records returned
gs.print(response.getStatusCode());
```

출력

```
200
```

GlideHTTPRequest - setFollowRedirect(boolean followRedirect)

REST 엔드포인트 호출에 대한 리디렉션 팔로우 옵션을 활성화하거나 비활성화합니다.

HTTP 리디렉션에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 https://developer.mozilla.org/en-US/docs/Web/HTTP/Redirections .

매개변수

이름	유형	설명
팔로우리디렉션	부울	엔드포인트가 엔드포인트에서 반환된 URL 리디렉션을 따라야 하는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 반환된 리디렉션을 따릅니다. • false: 반환된 리디렉션을 무시합니다. 기본값: true

반환

유형	설명
void	

이 예제에서는 *`setFollowRedirect()`* 메서드를 사용하여 엔드포인트 호출에 대한 리디렉션을 끄는 방법을 보여줍니다.

```
var instance = 'dev12345';
var username = 'admin';
var password = 'yourpassword';

// Instantiate request with ServiceNow API incidents table endpoint
var request = new
 GlideHTTPRequest('https://'+instance+'.service-now.com/api/now/table/incident');

// Add authentication data
request.setBasicAuth(username, password);

// Add the Accept header to get JSON response
request.addHeader('Accept', 'application/json');

// Turn off follow redirect - default is on (true)
request.setFollowRedirect(false);
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
// Execute the GET request
var response = request.get();

// Print the results: status code and number of records returned
gs.print(response.getStatusCode());
```

출력

```
200
```

GlideHTTPRequest - setHttpTimeout(int timeout)

HTTP 시간 제한 값을 밀리초 단위로 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
시간 제한	정수	설정할 시간 제한 값입니다. 단위: 밀리초

반환

유형	설명
void	

이 예제에서는 `setTimeout()` 메서드를 사용하여 엔드포인트 호출에 대한 시간 제한 값을 설정하는 방법을 보여 줍니다.

```
var instance = 'dev12345';
var username = 'admin';
var password = 'yourpassword';

// Instantiate request with ServiceNow API incidents table endpoint
var request = new
 GlideHTTPRequest('https://'+instance+'.service-now.com/api/now/table/incident');

// Add authentication data
request.setBasicAuth(username, password);

// Add the Accept header to get JSON response
request.addHeader('Accept', 'application/json');

// Set the time out value
request.setHttpTimeOut(1000);

// Execute the GET request
var response = request.get();

// Print the results: status code and number of records returned
gs.print(response.getStatusCode());
```

출력

```
200
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GlideHTTPRequest - setLogLevel(String logLevel)

HTTP 요청에 대한 로그 수준을 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
logLevel	문자열	사용 가능한 로깅 수준입니다. 주: 성능상의 이유로 프로덕션에서는 HTTP 요청 로깅을 *basic*에 그대로 두는 것이 좋습니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • basic: 호스트, 경로, 응답 상태 등 HTTP 트랜잭션의 많은 속성을 다룹니다. • 상승: 모든 요청 헤더, 쿼리 문자열 및 모든 응답 헤더뿐만 아니라 모든 *basic*를 포함합니다. • all: 요청 본문 및 응답 본문뿐만 아니라 모든 *elevated*를 포함합니다. 기본값: basic

반환

유형	설명
void	

이 예제에서는 *setLogLevel()* 메서드를 사용하여 엔드포인트 호출에 대한 로그 수준을 설정하는 방법을 보여줍니다.

```
var instance = 'dev12345';
var username = 'admin';
var password = 'yourpassword';

// Instantiate request with ServiceNow API incidents table endpoint
var request = new
 GlideHTTPRequest('https://'+instance+'.service-now.com/api/now/table/incident');

// Add authentication data
request.setBasicAuth(username, password);

// Add the Accept header to get JSON response
request.addHeader('Accept', 'application/json');

// Set the time out value
request.setLogLevel(elevated);

// Execute the GET request
var response = request.get();

// Print the results: status code and number of records returned
gs.print(response.getStatusCode());
```

출력

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

200

GlideHTTPRequest - setupProxy(문자열 호스트, 문자열 포트)

연결된 REST 호출에 대한 프록시 호스트와 포트를 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
호스트	문자열	프록시 호스트
포트	문자열	프록시 포트

반환

유형	설명
void	

GlideHTTPResponse - 전역

`GlideHTTPResponse` API는 Glide HTTP 응답으로 일반적인 기능을 수행하는 유틸리티 메서드를 제공합니다.

GlideHTTPResponse - getAllHeaders()

모든 헤더의 목록을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
배열	엔드포인트 호출과 연결된 모든 헤더의 목록입니다.

이 예시에서는 `del()` 메서드를 사용하여 인시던트 테이블에서 지정된 인시던트를 삭제하는 방법을 보여줍니다.

```
var instance = 'dev12345';
var username = 'admin';
var password = 'yourpassword';

// Instantiate request with ServiceNow API incidents table endpoint
var request = new
 GlideHTTPRequest('https://'+instance+'.service-now.com/api/now/table/incident');

// Add authentication data
request.setBasicAuth(username, password);

// Add the Accept header to get JSON response
request.addHeader('Accept', 'application/json');
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
// Execute the GET request
var response = request.get();

// Print all headers associated with the endpoint call
gs.print(response.getAllHeaders());
```

출력

```
[
 X-Is-Logged-In: true,
 X-Transaction-ID: 21a9223f1b13,
 X-Total-Count: 69,
 X-Content-Type-Options: nosniff,
 Pragma: no-store,no-cache,
 Cache-Control: no-cache,no-store,must-revalidate,
 max-age=-1,
 Expires: 0,
 Content-Type: application/json;charset=UTF-8,
 Transfer-Encoding: chunked,
 Date: Tue, 26 Oct 2021 16:54:24 GMT,
 Server: ServiceNow,
 Set-Cookie: JSESSIONID=36B9B3E86C31E244A50AF38106376F9B; Path=/; HttpOnly;
SameSite=None; Secure,
 Set-Cookie: glide_user=; Max-Age=0; Expires=Thu, 01-Jan-1970 00:00:10 GMT; Path=/;
HttpOnly; SameSite=None; Secure,
 Set-Cookie: glide_user_session=; Max-Age=0; Expires=Thu, 01-Jan-1970 00:00:10 GMT;
Path=/; HttpOnly; SameSite=None; Secure,
 Set-Cookie: glide_user_route=glide.455981d2bb48a9658f44c18e5f56313d;
Max-Age=2147483647; Expires=Sun, 13-Nov-2089 20:08:31 GMT; Path=/; HttpOnly;
SameSite=None; Secure,
 Set-Cookie: glide_session_store=E9A9223F1B1370107CF30D03CD4BCB8D; Max-Age=1800;
Expires=Tue, 26-Oct-2021 17:24:24 GMT; Path=/; HttpOnly; SameSite=None; Secure,
 Set-Cookie: BIGipServerpool_jsmith=428037898.31808.0000; path=/; Httponly; Secure;
SameSite=None; Secure, Strict-Transport-Security: max-age=63072000; includeSubDomains
]
```

GlideHTTPResponse - getBody()

HTTP 응답의 본문을 포함하는 문자열을 반환합니다.

주: 스트림에 이미 액세스한 경우 다시 액세스할 수 없습니다. 이 경우 메서드는 null을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	HTTP 응답 본문입니다.

이 예제에서는 *getBody()* 메서드를 사용하여 엔드포인트 호출의 반환 결과 내용을 표시하는 방법을 보여 줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var instance = 'dev12345';
var username = 'admin';
var password = 'yourpassword';

// Instantiate request with ServiceNow API incidents table endpoint
var request = new
 GlideHTTPRequest('https://'+instance+'.service-now.com/api/now/table/incident');

// Add authentication data
request.setBasicAuth(username, password);

// Add the Accept header to get JSON response
request.addHeader('Accept', 'application/json');
request.addHeader('Content-Type','application/json');

var response = request.post('{"short_description":"Test me"}');

gs.print(response.getStatusCode());
gs.print(response.getBody());
```

출력

```
201
{
  "result":{
    "parent":"",
    "made_sla":"true",
    "caused_by":"",
    "watch_list":"",
    "upon_reject":"cancel",
    "sys_updated_on":"2021-10-26 14:59:22",
    "child_incidents":"0",
    "hold_reason":"",
    "task_effective_number":"INC0010003",
    "approval_history":"",
    "skills":"",
    "number":"INC0010003",
    "resolved_by":"",
    "sys_updated_by":"admin",
    "opened_by":{

 "link":"https://
instanceName.servicenow.com/api/now/table/sys_user/6816f79cc0a8016401c5a33be04be44
1",
      "value":"6816f79cc0a8016401c5a33be04be441"
    },
    "user_input":"",
    "sys_created_on":"2021-10-26 14:59:22",
    "sys_domain":{
      "link":"https://instanceName.servicenow.com/api/now/table/sys_user_group/global",
      "value":"global"
    },
    "state":"1",
    "route_reason":"",
    "sys_created_by":"admin",
    "knowledge":"false",
    "order":"",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
"calendar_stc":"",
"closed_at":"",
"cmdb_ci":"",
"delivery_plan":"",
"contract":"",
"impact":"3",
"active":"true",
"work_notes_list":"",
"business_service":"",
"priority":"5",
"sys_domain_path":"/",
"rfc":"",
"time_worked":"",
"expected_start":"",
"opened_at":"2021-10-26 14:59:22",
"business_duration":"",
"group_list":"",
"work_end":"",
"caller_id":"",
"reopened_time":"",
"resolved_at":"",
"approval_set":"",
"subcategory":"",
"work_notes":"",
"universal_request":"",
"short_description":"Test me",
"close_code":"",
"correlation_display":"",
"delivery_task":"",
"work_start":"",
"assignment_group":"",
"additional_assignee_list":"",
"business_stc":"",
"description":"",
"calendar_duration":"",
"close_notes":"",
"notify":"1",
"service_offering":"",
"sys_class_name":"incident",
"closed_by":"",
"follow_up":"",
"parent_incident":"",
"sys_id":"a85f82ffdb5f30103dd9c39d13961916",
"contact_type":"",
"reopened_by":"",
"incident_state":"1",
"urgency":"3",
"problem_id":"",
"company":"",
"reassignment_count":"0",
"activity_due":"",
"assigned_to":"",
"severity":"3",
"comments":"",
"approval":"not requested",
"sla_due":"",
"comments_and_work_notes":"",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
   "due_date":"",
   "sys_mod_count":"0",
   "reopen_count":"0",
   "sys_tags":"",
   "escalation":"0",
   "upon_approval":"proceed",
   "correlation_id":"",
   "location":"",
   "category":"inquiry"
  }
}
```

GlideHTTPResponse - getCookies()

엔드포인트 호출과 연결된 쿠키 목록을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
배열	각 쿠키의 이름과 값을 문자열로 포함하는 목록입니다.

이 예제에서는 *`getCookies()`* 메서드를 사용하여 엔드포인트 응답과 연결된 쿠키를 표시하는 방법을 보여 줍니다.

```
var instance = 'dev12345';
var username = 'admin';
var password = 'yourpassword';

// Instantiate request with ServiceNow API incidents table endpoint
var request = new
 GlideHTTPRequest('https://'+instance+'.service-now.com/api/now/table/incident');

// Add authentication data
request.setBasicAuth(username, password);

// Add the Accept header to get JSON response
request.addHeader('Accept', 'application/json');

// Execute the GET request
var response = request.get();

// Print the results: status code and number of records returned
gs.print(response.getStatusCode());
gs.print(response.getCookies());
```

출력

```
200
[
 JSESSIONID=B8E5C1C0E43FEA35EC0FCB323A9DF8D1;
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
 Path=/; HttpOnly; SameSite=None; Secure, glide_user=; Max-Age=0; Expires=Thu,
01-Jan-1970 00:00:10 GMT;
 Path=/; HttpOnly; SameSite=None; Secure, glide_user_session=; Max-Age=0; Expires=Thu,
01-Jan-1970 00:00:10 GMT;
 Path=/; HttpOnly; SameSite=None; Secure,
glide_user_route=glide.f1aa2015b3fa5fa8dfe567386cde8fd5; Max-Age=2147483647;
Expires=Sun, 13-Nov-2089 21:02:31 GMT;
 Path=/; HttpOnly; SameSite=None; Secure,
glide_session_store=7406BAB7DBDF30103DD9C39D13961966; Max-Age=1800; Expires=Tue,
26-Oct-2021 18:18:24 GMT;
 Path=/; HttpOnly; SameSite=None; Secure, BIGipServerpool_jsmith=2643023626.45630.0000;
path=/; Httponly; Secure; SameSite=None; Secure
]
```

GlideHTTPResponse - getErrorCode()

엔드포인트에서 반환한 현재 오류 코드를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
정수	오류 코드입니다. 오류가 없는 경우 0이 반환됩니다.

이 예제에서는 *getErrorCode()* 메서드를 사용하여 연결된 REST 호출에 대해 인스턴스에서 발생한 마지막 오류 메시지의 오류 코드를 보는 방법을 보여 줍니다.

```
var instance = 'dev12345'; // Instance name
var username = 'admin';
var password = 'yourpassword';
var sysId = '0123456789abcdef0123456789abcdef';  // Sys_id of the incident to get

// Instantiate request with the ServiceNow API incident table endpoint for deletion of an
 incident
var endpoint = 'https://' + instance + '.service-now.com/api/now/table/incident/' + sysId;
var request = new GlideHTTPRequest(endpoint);

// Add authentication data
request.setBasicAuth(username, password);

// Delete the incident
response = request.get();

// Print the results: status code and response body
gs.print(response.getStatusCode());

// Get the last error message
gs.print(response.getErrorCode());
```

출력

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
404
1
```

GlideHTTPResponse - getErrorMessage()

마지막으로 발생한 오류를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	마지막으로 발생한 오류를 설명하는 텍스트 문자열입니다.

이 예제에서는 *getErrorMessage()* 메서드를 사용하여 연결된 REST 호출에 대해 인스턴스에서 발생한 마지막 오류 메시지를 보는 방법을 보여줍니다.

```
var instance = 'dev12345'; // Instance name
var username = 'admin';
var password = 'yourpassword';
var sysId = '0123456789abcdef0123456789abcdef';  // Sys_id of the incident to get

// Instantiate request with the ServiceNow API incident table endpoint for deletion of an
 incident
var endpoint = 'https://' + instance + '.service-now.com/api/now/table/incident/' + sysId;
var request = new GlideHTTPRequest(endpoint);

// Add authentication data
request.setBasicAuth(username, password);

// Try to get the non-existent incident
response = request.get();

// Print the results: status code and response body
gs.print(response.getStatusCode());

// Get the last error message
gs.print(response.getErrorMessage());
```

출력

```
404
Method failed: (/api/now/table/incident/0123456789abcdef0123456789abcdef) with code: 404
```

GlideHTTPResponse - getHeader(문자열 이름)

전달된 매개변수에 지정된 헤더를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
이름	문자열	반환할 응답 헤더의 이름(예: *Content-Type*.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
문자열	현재 응답에 대해 지정된 헤더의 값입니다.

이 예제에서는 헤더의 *Content-Type* 내용을 표시하는 방법을 보여 줍니다.

```
var instance = 'dev12345'; // Instance name
var username = 'admin';
var password = 'yourpassword';
var sysId = '0123456789abcdef0123456789abcdef';  // Sys_id of the incident to get

// Instantiate request with the ServiceNow API incident table endpoint for deletion of an
 incident
var endpoint = 'https://' + instance + '.service-now.com/api/now/table/incident/' + sysId;
var request = new GlideHTTPRequest(endpoint);

// Add authentication data
request.setBasicAuth(username, password);

// Execute the GET request
var response = request.get();

// Print the results
gs.print(response.getStatusCode());
gs.print(response.getHeader("Content-Type"));
```

출력

```
200
application/json
```

GlideHTTPResponse - getHeaders()

엔드포인트 응답과 연결된 모든 헤더를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
객체	연결된 모든 헤더를 포함하는 객체입니다.

이 예제에서는 *getHeaders()* 메서드를 사용하여 엔드포인트 호출과 연결된 모든 헤더를 표시하는 방법을 보여 줍니다.

```
var instance = 'dev12345'; // Instance name
var username = 'admin';
var password = 'yourpassword';
var sysId = '0123456789abcdef0123456789abcdef';  // Sys_id of the incident to get
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
// Instantiate request with the ServiceNow API incident table endpoint for deletion of an
 incident
var endpoint = 'https://' + instance + '.service-now.com/api/now/table/incident/' + sysId;
var request = new GlideHTTPRequest(endpoint);

// Add authentication data
request.setBasicAuth(username, password);

// Execute the GET request
var response = request.get();

// Print the results
gs.print(response.getStatusCode());
gs.print(response.getHeaders());
```

출력

```
200
{
  Transfer-Encoding=chunked,
  Strict-Transport-Security=max-age=63072000; includeSubDomains,
  Cache-Control=no-cache, no-store, must-revalidate,
  max-age=-1,
  Server=ServiceNow,
  X-Content-Type-Options=nosniff,
  X-Transaction-ID=399f8f73db13,
  X-Is-Logged-In=true,
  Set-Cookie=BIGipServerpool_jsmith=2643023626.45630.0000; path=/; Httponly; Secure;
 SameSite=None; Secure,
  Pragma=no-store,no-cache, Expires=0, Date=Tue, 26 Oct 2021 19:40:10 GMT,
  Content-Type=application/json;charset=UTF-8
}
```

GlideHTTPResponse - getHttpMethod()

지정된 엔드포인트 호출과 연결된 HTTP 메서드를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	엔드포인트 호출과 연결된 HTTP 메서드입니다(예: org.apache.commons.httpclient.methods.GetMethod@f83e63). 형식: org.apache.commons.httpclient.methods.<Method>

이 예제에서는 *`getMethod()`* 메서드를 사용하여 연결된 엔드포인트를 호출할 때 사용되는 HTTP 메서드를 표시하는 방법을 보여 줍니다.

```
var instance = 'dev12345'; // Instance name
var username = 'admin';
var password = 'yourpassword';
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var sysId = '0123456789abcdef0123456789abcdef';  // Sys_id of the incident to get

// Instantiate request with the ServiceNow API incident table endpoint for deletion of an
 incident
var endpoint = 'https://' + instance + '.service-now.com/api/now/table/incident/' + sysId;
var request = new GlideHTTPRequest(endpoint);

// Add authentication data
request.setBasicAuth(username, password);

// Execute the GET request
var response = request.get();

// Print the results
gs.print(response.getStatusCode());
gs.print(response.getHttpMethod());
```

출력

```
200
org.apache.commons.httpclient.methods.GetMethod@f83e63
```

GlideHTTPResponse - getStatusCode()

엔드포인트 호출에 대한 마지막 상태 코드를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
int	HTTP 응답 상태 코드입니다.

이 예제는 *getStatusCode()* 메서드를 사용하여 REST 호출이 실행된 후 상태 코드를 가져오는 방법을 보여줍니다.

```
var instance = 'dev12345';
var username = 'admin';
var password = 'yourpassword';

// Instantiate request with ServiceNow API incidents table endpoint
var request = new
 GlideHTTPRequest('https://'+instance+'.service-now.com/api/now/table/incident');

// Add authentication data
request.setBasicAuth(username, password);

// Add the 'sysparm_limit' parameter to limit the number of records returned
request.addParameter('sysparm_limit', 1);

// Execute the GET request
var response = request.get();
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
// Print the results: status code
gs.print(response.getStatusCode());
```

출력:

```
200
```

GlideHTTPResponse - haveError()

엔드포인트 호출을 처리하는 동안 오류가 있었는지 여부를 나타내는 플래그를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	엔드포인트 호출을 처리할 때 오류가 있었는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 엔드포인트를 처리하는 동안 오류가 발생했습니다. • false: 엔드포인트를 처리하는 동안 오류가 발생하지 않습니다. 오류가 발생하면 예를 반환하고, 오류가 발생하지 않으면 아니오를 반환합니다.

이 예제에서는 *haveError()* 메서드를 사용하여 인시던트에 대한 sys_id 유효할 때 오류 플래그가 지정되지 않는 방법을 보여줍니다.

```
var instance = 'dev12345';
var username = 'admin';
var password = 'yourpassword';

// Valid sys_id of an incident record
var sysId = 'a85f82ffdb5f30103dd9c39d13961916';  // Sys_id of the incident to get

// Instantiate request with the ServiceNow API incident table endpoint for deletion of an
 incident
var endpoint = 'https://' + instance + '.service-now.com/api/now/table/incident/' + sysId;
var request = new GlideHTTPRequest(endpoint);

// Add authentication data
request.setBasicAuth(username, password);

// Execute the GET request
var response = request.get();

// Print the results
gs.print(response.getStatusCode());
gs.print(response.haveError());
```

출력

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
200
false
```

이 예제에서는 *haveError()* 메서드를 사용하여 인시던트에 대한 sys_id 유효하지 않을 때(찾을 수 없음) 오류에 플래그를 지정하는 방법을 보여줍니다.

```
var instance = 'dev12345';
var username = 'admin';
var password = 'yourpassword';

// Invalid sys_id
var sysId = 'a85f82ffdb5f30103dd9c39d13961832';  // Sys_id of the incident to get

// Instantiate request with the ServiceNow API incident table endpoint for deletion of an
 incident
var endpoint = 'https://' + instance + '.service-now.com/api/now/table/incident/' + sysId;
var request = new GlideHTTPRequest(endpoint);

// Add authentication data
request.setBasicAuth(username, password);

// Execute the GET request
var response = request.get();

// Print the results
gs.print(response.getStatusCode());
gs.print(response.haveError());
```

출력

```
404
true
```

GlideImpersonate - 전역

GlideImpersonate API를 사용하면 관리자가 테스트 목적으로 다른 인증된 사용자로 가장할 수 있습니다.

애플리케이션 내에서 기능을 테스트하기 위해 다른 사용자 역할을 해야 하는 경우 이 API를 사용합니다. 다른 사용자를 가장할 때 관리자는 동일한 메뉴와 모듈을 포함해 가장한 사용자가 시스템에서 액세스할 수 있는 정확한 항목에 액세스할 수 있습니다.

주: 시스템은 관리자가 다른 사용자를 가장하는 동안 수행하는 모든 작업을 해당 사용자가 수행한 것으로 기록합니다.

GlideImpersonate - canDebug(문자열 userSysId)

지정된 사용자가 스크립트에 대한 디버깅을 수행할 수 있는지 확인합니다.

사용자가 스크립트를 디버그할 수 있으려면 개발자 인스턴스에 있어야 합니다. 프로덕션 인스턴스에서는 디버깅이 허용되지 않습니다.

매개변수

이름	유형	설명
userSysId	문자열	디버깅 기능을 확인할 사용자의 sys_Id입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
부울	True: 사용자가 애플리케이션을 디버그할 수 있습니다. False: 사용자가 애플리케이션을 디버그할 수 없습니다.

```
userDebug: function(userId) {
  var impUser = new GlideImpersonate();
  impUser.canDebug(userId);
 }
```

GlideImpersonate - canImpersonate(String userSysId)

현재 사용자가 지정된 사용자를 가장할 수 있는지 확인합니다.

현재 사용자에게 관리자 역할이 할당되지 않았거나, 가장할 사용자가 비활성 상태이거나, 지정된 사용자를 가장하는 데 다른 문제가 있는 경우 메서드가 "false"를 반환하고 사용자를 가장할 수 없습니다.

매개변수

이름	유형	설명
userSysId	문자열	가장할 사용자의 sys_Id

반환

유형	설명
부울	현재 사용자가 지정된 사용자를 가장할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 현재 사용자가 지정된 사용자를 가장할 수 있습니다. • false: 현재 사용자가 지정된 사용자를 가장할 수 없습니다.

```
function onlineImpersonate(userSysId) {
  if (!GlideImpersonate().canImpersonate(userSysId)){
    gs.addInfoMessage("No access to impersonate " + userSysId);
  } else {
    GlideImpersonate().impersonate(userSysId);
  }
  return;
}
```

GlideImpersonate - impersonate(String userSysId)

현재 관리자의 사용자 ID를 전달된 사용자 ID로 설정하여 관리자가 해당 사용자 역할을 할 수 있도록 합니다.

다른 사용자를 가장할 때 관리자는 동일한 메뉴와 모듈을 포함해 가장한 사용자가 시스템에서 액세스할 수 있는 정확한 항목에 액세스할 수 있습니다. 애플리케이션에서 기능을 테스트할 때만 이 메서드를 사용하십시오. 사용자 가장이 완료되면 가장을 중지할 sys_Id 관리자 와 함께 메서드를 다시 호출해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
userSysId	문자열	가장할 사용자의 Sys_id입니다.

반환

유형	설명
문자열	가장 요청 전에 로그인한 사용자의 Sys_id입니다.

다음 예제에서는 현재 사용자 개체를 가져오는 방법을 보여 줍니다.

```
var user = gs.getUserDisplayName();
gs.print ("The current user display name is: " + user);

var impUser = new GlideImpersonate();
impUser.impersonate("62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1");
var user = gs.getUserDisplayName();
gs.print ("The impersonated user display name is: " + user);
```

출력:

```
The current user display name is: System Administrator
The impersonated user display name is: Abel Tuter
```

GlideImpersonate - isImpersonating()

현재 사용자가 다른 사용자를 가장하고 있는지 여부를 확인합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	True: 사용자가 현재 다른 사용자를 가장하고 있습니다. False: 사용자가 현재 다른 사용자를 가장하고 있지 않습니다.

```
function abortOnImpersonate() {
   if (GlideImpersonate().isImpersonating()){
  current.setAbortAction(true);
  gs.addInfoMessage("Transaction canceled due to Impersonation");
   }
   return;
}
```

GlideImportLog - 범위 지정, 전역

`GlideImportLog` API는 로그 항목을 임포트 로그 [import_log] 테이블에 직접 쓰는 메서드를 제공합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GlideImportLog 객체는 `GlideImportSetTransformer` API에서 사용할 수 있습니다. 이 객체는 `GlideImportSetTransformer` API에 필요하지 않습니다. 이를 통해 임포트 로그를 특정 임포트 세트 변환과 연결할 수 있습니다.

관련 정보

- GlideImportSetRun
- GlideImportSetTable
- GlideImportSet변압기
- GlideImportSetTransformMap
- GlideTransform로그

GlideImportLog - GlideImportLog(GlideImportSetRun, importSetRun, 문자열, 소스)

GlideImportLog 객체를 인스턴스화합니다.

매개변수

이름	유형	설명
importSetRun	GlideImportSetRun	옵션입니다. 모든 로그가 연결될 임포트 세트 실행 기록입니다.
소스	문자열	옵션입니다. 임포트 세트 프로세스에서 이 메시지가 로그된 위치를 정의하는 임포트 로그 기록에 첨부된 소스 필드 값입니다. 예를 들어 Loading은 로드 단계를 나타내고 Cleanup은 변환 후 정리 중을 나타낼 수 있습니다.

선택적 소스 매개변수가 없는 예입니다.

```
var importSetRun = new GlideImportSetRun();
var importLog = new GlideImportLog(importSetRun);
```

선택적 소스 매개변수를 사용하는 예입니다.

```
var importSetRun = new GlideImportSetRun();
var importLog = new GlideImportLog(importSetRun, 'Scripted ImportSetTransformer');
```

GlideImportLog - error(문자열 메시지, 문자열 소스)

임포트 로그 [import_log] 테이블에 오류 유형의 메시지를 기록합니다.

GlideImportLog

매개변수

이름	유형	설명
메시지	문자열	로그 메시지. 최대 길이 4,000자입니다.
소스	문자열	옵션입니다. 임포트 세트 프로세스에서 이 메시지가 로그된 위치를 정의하는 임포트 로그 기록에 첨부된 소스 필드 값입니다. 예를 들어 Loading은 로드 단계를 나타내고 Cleanup은 변환 후 정리 중을 나타낼 수 있습니다.

반환

유형	설명
없음	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var importLog = new GlideImportLog();
importLog.error('Error executing transform');
```

GlideImportLog - getImportRunHistory()

이 임포트 로그와 연결된 임포트 실행 기록의 sys_id 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	변환 이력 [sys_import_set_run] 테이블에서 임포트 세트 실행 기록의 Sys_id.

```
var importSet = new GlideRecord('sys_import_set');
importSet.name = 'Scripted Import Set';
importSet.short_description = 'Import set from scripted rest api';
importSet.table_name = importSetTableName;
var importSetID = importSet.insert();
var importLog = new GlideImportLog();
var transformer = new GlideImportSetTransformer();
transformer.setLogger(importLog);
transformer.transformAllMaps(importSet);
var importRunSysId = importLog.getImportRunHistory();
```

GlideImportLog - 정보(문자열 메시지, 문자열 소스)

임포트 로그 [import_log] 테이블에 정보 유형의 메시지를 기록합니다.

GlideImportLog

매개변수

이름	유형	설명
메시지	문자열	로그 메시지. 최대 길이 4,000자입니다.
소스	문자열	옵션입니다. 임포트 세트 프로세스에서 이 메시지가 로그된 위치를 정의하는 임포트 로그 기록에 첨부된 소스 필드 값입니다. 예를 들어 Loading은 로드 단계를 나타내고 Cleanup은 변환 후 정리 중을 나타낼 수 있습니다.

반환

유형	설명
없음	

```
var importLog = new GlideImportLog();
importLog.info('Successfully executed transform');
```

GlideImportLog - setImportRunHistory(String, importRunHistory)

GlideImportLog 객체를 특정 임포트 세트 실행 기록과 연결합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
importRunHistory	문자열	변환 이력 [sys_import_set_run] 테이블의 기록 sys_id입니다.

반환

유형	설명
void	

```
var importRunSysId = '4aa3a8d55ba10010953330ad5981c79f';
var importLog = new GlideImportLog();
importLog.setImportRunHistory(importRunSysId);
```

GlideImportLog - warn(문자열 메시지, 문자열 소스)

임포트 로그 [import_log] 테이블에 경고 유형의 메시지를 기록합니다.

GlideImportLog

매개변수

이름	유형	설명
메시지	문자열	로그 메시지. 최대 길이 4,000자입니다.
소스	문자열	옵션입니다. 임포트 세트 프로세스에서 이 메시지가 로그된 위치를 정의하는 임포트 로그 기록에 첨부된 소스 필드 값입니다. 예를 들어 Loading은 로드 단계를 나타내고 Cleanup은 변환 후 정리 중을 나타낼 수 있습니다.

반환

유형	설명
없음	

```
var importLog = new GlideImportLog();
importLog.warn('Transform taking longer than expected.');
```

GlideImportSetRun - 범위 지정, 전역

`GlideImportSetRun` API는 *`GlideImportSetTransformer`* API가 사용할 수 있는 임포트 세트 실행 기록을 생성하는 메서드를 제공합니다.

참조:

- 임포트 세트
- 임포트 세트 API

관련 정보

GlideImportLog

GlideImportSetTable

GlideImportSet변압기

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GlideImportSetTransformMap

GlideTransform로그

GlideImportSetRun - GlideImportSetRun(문자열 **importSetID)**

GlideImportSetRun 객체를 인스턴스화합니다.

매개변수

이름	유형	설명
importSetID	문자열	옵션입니다. 임포트 세트 [sys_import_set] 테이블에 나열된 임포트 세트 기록의 sys_id입니다. 설정되지 않은 경우 새 [sys_import_set] 기록이 생성되고 GlideImportSetRun 객체가 이 기록을 나타냅니다.

```
var importSetRun = new GlideImportSetRun();
```

GlideImportSetRun - getImportSetRunSysID()

변환과 관련된 임포트 세트 실행의 sys_id 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	변환과 관련된 변환 이력 [sys_import_set_run] 기록의 sys_id입니다.

```
var importSetRun = new GlideImportSetRun();
var importSetRunSysId = importSetRun.getImportSetRunSysID();
```

GlideImportSetTable - 범위 지정, 전역

`GlideImportSetTable` API는 임시 임포트 세트 테이블을 생성하는 메서드를 제공합니다.

이러한 방법은 동적인 표준 명명 규칙을 사용하여 임포트 세트 테이블을 만듭니다. 테이블에는 하나 이상의 정의된 열이 있어야 합니다. 기존 임포트 세트 테이블의 수정 및 삭제는 지원되지 않습니다.

Scripted Import Set Deleter라는 예약된 작업은 기본적으로 7일마다 실행됩니다. 스크립팅된 임포트 세트 삭제기는 모든 임포트 세트, 변환 맵, 변환 항목을 삭제하고 이 API에서 생성한 테이블과 연결된 임포트 세트 테이블을 삭제합니다.

전역 및 범위가 지정된 스크립트에서 `GlideImportSetTable` 메서드를 사용할 수 있습니다. sn_impex 네임스페이스 식별자를 사용하여 GlideImportSetTable 객체를 생성합니다.

관련 정보

GlideImportLog

GlideImportSetRun

GlideImportSet변압기

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GlideImportSetTransformMap

GlideTransform로그

GlideImportSetTable - GlideImportSetTable(String tableLabel)

GlideImportSetTable 객체를 인스턴스화합니다.

매개변수

이름	유형	설명
tableLabel	문자열	*create()* 메서드 호출 시 생성되는 임포트 세트 테이블의 레이블입니다.

```
var importSetTable = new sn_impex.GlideImportSetTable("temp user table");
```

GlideImportSetTable - addDateTimeColumn(String, columnLabel)

GlideDateTime 열을 작성합니다.

매개변수

이름	유형	설명
columnLabel	문자열	임포트 세트 테이블에서 작성할 GlideDateTime 열의 레이블입니다.

반환

유형	설명
void	

```
var importSetTable = new sn_impex.GlideImportSetTable("temp user table");
importSetTable.addDateTimeColumn('start date');
var tableStructure = importSetTable.create();
```

GlideImportSetTable - addStringColumn(String columnLabel, Number length)

문자열 열을 작성합니다.

매개변수

이름	유형	설명
columnLabel	문자열	임포트 세트 테이블에서 작성할 문자열 열의 레이블입니다.
길이	번호	옵션입니다. 최대 열 길이입니다. 기본값: 40자

반환

유형	설명
void	

```
var importSetTable = new sn_impex.GlideImportSetTable("temp user table");
importSetTable.addStringColumn('first name', 50);
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
importSetTable.addStringColumn('last name', 50);
var tableStructure = importSetTable.create();
```

GlideImportSetTable - create()

임포트 세트 테이블을 작성합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
객체	다음 형식의 JSON 객체입니다. • tableName: 문자열. 테이블의 데이터베이스 이름입니다. • tableLabel: 문자열. 테이블의 사용자 친화적인 레이블입니다(다시 쓰기 가능). • 열: 개체. *addDateTimeColumn()* 및 *addStringColumn()* 메서드에서 제공하는 열 이름에 대한 테이블 열 레이블의 맵입니다. ◦ column_label: 문자열. 임포트 세트 테이블에 있는 문자열 열의 레이블입니다. ◦ column_name: 문자열. 임포트 세트 테이블의 문자열 열 이름입니다. `{"tableName": "<table_name>", "tableLabel": "<table label>", "columns": StringMap(<column_label>: <column_name>)}`

```
// Create Import Set table
var importSetTable = new sn_impex.GlideImportSetTable("temp user table");
importSetTable.addStringColumn('first name', 40);
importSetTable.addStringColumn('last name', 40);
importSetTable.addDateTimeColumn('start date');
var tableStructure = importSetTable.create();

/*
tableStructure = {
"tableName": "imp_staging_table_1417601730000",
"tableLabel": "temp user table",
"columns": {
  "first name": "u_first_name",
  "last name": "u_last_name",
  "start date": "u_start_date"
 }
}
*/

var importSetTableName = tableStructure["tableName"];
var columns = tableStructure["columns"];
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GlideImportSetTransformer - 범위 지정, 전역

`GlideImportSetTransformer` API는 임포트 세트 변환을 실행하는 데 사용되는 임포트 세트 변환기 객체를 생성하는 메서드를 제공합니다.

임포트 세트 변환을 실행하는 방법:

1. `GlideImportSetTable` API를 사용하여 임포트 세트 테이블을 생성합니다.
2. `GlideImportSetTransformMap` API를 사용하여 변환 맵을 작성합니다.
3. `GlideRecord` API를 사용하여 임포트 세트를 만들거나 기존 임포트 세트를 사용합니다.
4. `GlideImportSetTransformer` API를 사용하여 임포트 세트 변환을 실행합니다.

임포트 세트 기록을 생성한 후에는 `GlideImportSetTransformer` API에서 이를 사용하여 변환을 트리거해야 합니다.

```
var transformer = new GlideImportSetTransformer();
transformer.transformAllMaps(importSetGr);
```

관련 정보

- GlideImportLog
- GlideImportSetRun
- GlideImportSetTable
- GlideImportSetTransformMap
- GlideRecord
- GlideTransform로그

GlideImportSetTransformer - GlideImportSetTransformer()

GlideImportSetTransformer 객체를 인스턴스화합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

```
var transformer = new GlideImportSetTransformer();
```

GlideImportSetTransformer - getImportSetRun()

GlideImportSetTransformer 객체와 연결된 임포트 세트 실행 객체를 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
GlideImportSetRun	변환을 실행하여 생성된 GlideImportSetRun 객체 `## setImportSetRun()` 메서드에 제공된 인수입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var importSet = new GlideRecord('sys_import_set');
importSet.short_description = 'Import set from scripted rest api';
importSet.table_name = importSetTableName;
var importSetID = importSet.insert();
var transformer = new GlideImportSetTransformer();
transformer.transformAllMaps(importSet);
var importSetRun = transformer.getImportSetRun();
```

GlideImportSetTransformer - isError()

변환 중에 오류가 있었는지 여부를 지정하는 부울 값을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	오류가 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. • true: 오류. • false: 성공.

```
var importSet = new GlideRecord('sys_import_set');
importSet.short_description = 'Import set from scripted rest api';
importSet.table_name = importSetTableName;
var importSetID = importSet.insert();
var transformer = new GlideImportSetTransformer();
transformer.transformAllMaps(importSet);
if(transformer.isError()) {
 gs.error('Error executing the transform');
}
```

GlideImportSetTransformer - setImportSetID(문자열 id)

임포트 세트 기록을 특정 GlideImportSetTransformer 객체와 연결합니다.

매개변수

이름	유형	설명
ID	문자열	임포트 세트 [sys_import_set] 테이블의 임포트 세트 기록 sys_id입니다.

반환

유형	설명
void	

```
var importSet = new GlideRecord('sys_import_set');
importSet.short_description = 'Import set from scripted rest api';
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
importSet.table_name = importSetTableName;
var importSetID = importSet.insert();
var transformer = new GlideImportSetTransformer();
transformer.setImportSetID(importSetID);
transformer.transformAllMaps(importSet);
```

GlideImportSetTransformer - setImportSetRun(GlideImportSetRun importSetRun)

임포트 세트 실행 객체를 특정 GlideImportSetTransformer 객체와 연결합니다.

매개변수

이름	유형	설명
importSetRun	GlideImportSetRun	변환 이력을 추적하기 위해 ImportSetRun 기록을 나타내는 GlideImportSetRun 객체입니다.

반환

유형	설명
void	

```
var importSet = new GlideRecord('sys_import_set');
importSet.short_description = 'Import set from scripted rest api';
importSet.table_name = importSetTableName;
var importSetID = importSet.insert();
var importSetRun = new GlideImportSetRun(importSetID);
var transformer = new GlideImportSetTransformer();
transformer.setImportSetRun(importSetRun);
transformer.transformAllMaps(importSet);
```

GlideImportSetTransformer - setLogger(GlideImportLog 로그)

GlideImportLog 객체를 특정 GlideImportSetTransformer 객체와 연결합니다.

`transformAllMaps()` 메서드를 호출하기 전에 이 메서드를 호출하지 않으면 GlideImportLog 개체가 서버 측에서 내부적으로 생성됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
log	GlideImportLog	임포트 세트 이력에 연결하는 GlideImportLog 객체입니다. 설정되면 GlideImportLog 객체의 모든 호출이 해당 특정 변환에 대한 임포트 세트 실행 기록과 연결됩니다.

반환

유형	설명
void	

```
var importSet = new GlideRecord('sys_import_set');
importSet.short_description = 'Import set from scripted rest api';
importSet.table_name = importSetTableName;
var importSetID = importSet.insert();
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var importLog = new GlideImportLog();
var transformer = new GlideImportSetTransformer();
transformer.setLogger(importLog);
transformer.transformAllMaps(importSet);
```

GlideImportSetTransformer - setMapID(문자열 mapID)

변환 맵을 특정 GlideImportSetTransformer 객체와 연결합니다.

매개변수

이름	유형	설명
맵ID	문자열	테이블 변환 맵 [sys_transform_map] 테이블의 sys_id입니다.

반환

유형	설명
void	

```
var importSet = new GlideRecord('sys_import_set');
importSet.short_description = 'Import set from scripted rest api';
importSet.table_name = importSetTableName;
var importSetID = importSet.insert();
var transformMapId = '<sys id of transform map>';
var transformer = new GlideImportSetTransformer();
transformer.setMapID(transformMapId);
transformer.transformAllMaps(importSet);
```

GlideImportSetTransformer - setSyncImport(부울 동기)

동기 변환을 실행할 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
동기	부울	변환 모드를 설정합니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 변환을 동기적으로 실행합니다. • false: 변환을 비동기적으로 실행 기본값: false

반환

유형	설명
void	

```
var importSet = new GlideRecord('sys_import_set');
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
importSet.short_description = 'Import set from scripted rest api';
importSet.table_name = importSetTableName;
var importSetID = importSet.insert();
var transformer = new GlideImportSetTransformer();
transformer.setSyncImport(true);
transformer.transformAllMaps(importSet);
```

GlideImportSetTransformer - transformAllMaps(GlideRecord importSet, string rowSysId)

임포트 세트 변환을 실행합니다.

매개변수

이름	유형	설명
임포트 세트	GlideRecord	실행할 임포트 세트의 GlideRecord입니다.
rowSysId	문자열	옵션입니다. 임포트 세트 [sys_import_set] 테이블에서 기록의 sys_id 전달하여 변환을 단일 기록으로 제한합니다. 기본값: 모든 행 변환

반환

유형	설명
void	

```
var importSet = new GlideRecord('sys_import_set');
importSet.short_description = 'Import set from scripted rest api';
importSet.table_name = importSetTableName;
var importSetID = importSet.insert();
var transformer = new GlideImportSetTransformer();
transformer.transformAllMaps(importSet);
```

GlideImportSetTransformMap - 범위 지정, 전역

`GlideImportSetTransformMap` API는 변환 맵 및 변환 항목을 생성하는 메서드를 제공합니다.

전역 및 범위가 지정된 스크립트에서 `GlideImportSetTransformMap` 메서드를 사용할 수 있습니다. sn_impex 네임스페이스 식별자를 사용하여 GlideImportSetTransformMap 객체를 생성합니다.

관련 정보

- GlideImportLog
- GlideImportSetRun
- GlideImportSetTable
- GlideImportSet변압기
- GlideTransform로그

GlideImportSetTransformMap - GlideImportSetTransformMap(String transformMapName, String importSetTableName, String targetTableName)

GlideImportSetTransformMap 객체를 인스턴스화합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
변환 맵 이름	문자열	맵의 이름입니다.
importSetTableName	문자열	임포트 세트 테이블의 이름입니다.
targetTableName	문자열	대상 테이블의 이름입니다.

```
var transformMap = new sn_impex.GlideImportSetTransformMap("temp user map name",
 importSetTableName, targetTableName);
```

GlideImportSetTransformMap - addDateTimeTransformEntry(문자열 **sourceColumn,** 문자열 **targetColumn,** 부울 병합, 문자열 **dateTimeFormat)**

변환 맵에 GlideDateTime 변환 항목을 추가합니다.

매개변수

이름	유형	설명
targetColumn	문자열	변환할 대상 테이블의 대상 열입니다.
합체	부울	옵션입니다. 대상 테이블에 기록을 삽입할지 여부를 나타내는 플래그 • true: true이고 대상 테이블에 이 필드에 동일한 값이 있는 기록이 포함되어 있으면 기록이 삽입되지 않고 업데이트됩니다. • false: 기본값. 대상 테이블에 기록이 삽입됩니다.
sourceColumn	문자열	변환할 임포트 세트 테이블의 소스 열입니다.
날짜/시간 형식	문자열	옵션입니다. 변환의 GlideDateTime 형식(예: yyyy-MM-dd HH:mm:ss)입니다. 비어 있는 경우 기본값은 시스템 날짜 시간 형식입니다.

반환

유형	설명
void	

```
var transformMap = new sn_impex.GlideImportSetTransformMap("temp user map name",
 importSetTableName, targetTableName,);
transformMap.addDateTimeTransformEntry("u_start date", "first day", true, "yyyy-MM-dd
 HH:mm:ss");
var transformMapId = transformMap.create();
```

GlideImportSetTransformMap - addTransformEntry(문자열 **sourceColumn,** 문자열 **targetColumn,** 부울 병합)

변환 맵에 문자열 변환 항목을 추가합니다.

매개변수

이름	유형	설명
targetColumn	문자열	변환할 임포트 세트 테이블의 소스 열입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
합체	문자열	변환할 대상 테이블의 대상 열입니다.
sourceColumn	부울	옵션입니다. 대상 테이블에 기록을 삽입할지 여부를 나타내는 플래그 • true: true이고 대상 테이블에 이 필드에 동일한 값이 있는 기록이 포함되어 있으면 기록이 삽입되지 않고 업데이트됩니다. • false: 기본값. 대상 테이블에 기록이 삽입됩니다.

반환

유형	설명
void	

```
var transformMap = new sn_impex.GlideImportSetTransformMap("temp user map name",
 importSetTableName, targetTableName);
transformMap.addTransformEntry("first_name", "first_name", true);
transformMap.addTransformEntry("last_name", "last_name", false);
transformMap.addTransformEntry("age", "age", false);
var transformMapId = transformMap.create();
```

GlideImportSetTransformMap - 작성()

새 변환 맵을 작성합니다.

주: 변환 맵을 작성하려면 *`addDateTimeTransformEntry()`* 또는 *`addTransformEntry()`*를 사용하여 하나 이상의 변환 항목을 정의해야 합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	생성된 변환 맵의 sys_id입니다.

```
var transformMap = new sn_impex.GlideImportSetTransformMap("temp user map name",
 importSetTableName, targetTableName);
transformMap.addTransformEntry("u_first_name", "first_name");
var transformMapId = transformMap.create();
```

GlideJsonPath - 전역

`GlideJsonPath` API는 쿼리 경로 문자열을 사용하여 JSON 문서에서 값을 검색합니다.

이 API는 기본적으로 사용할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GlideJsonPath - GlideJsonPath(문자열 jsonDocument)

JSON 문서를 구문 분석하여 GlideJsonPath 스크립트 가능 객체를 인스턴스화합니다.

매개변수

이름	유형	설명
jsonDocument	문자열	구문 분석할 JSON 문서입니다.

이 예제에서는 JSON 문서를 구문 분석하여 GlideJsonPath 개체를 인스턴스화합니다.

```
var v = new
 GlideJsonPath('{"lib":{"jsonpath":{"creator":{"name":"DevStudio","developers":["dev1","dev2","d
ev3"]}}}}');
```

GlideJsonPath - 읽기(문자열 jsonPath)

쿼리 경로 문자열을 사용하여 JSON 문서에서 값을 검색합니다.

매개변수

이름	유형	설명
json경로	문자열	JSON 문서에서 검색할 경로입니다. 유효한 모든 JSONPath 식이 지원됩니다. 자세한 내용은 JSONPath 단원을 참조하십시오.

반환

유형	설명
객체	지정된 경로와 일치하는 JavaScript 객체입니다.

이 예제에서는 지정된 경로 아래에 나열된 모든 개발자에 대한 JSON 문서를 검색합니다.

```
var v = new
 GlideJsonPath('{"lib":{"jsonpath":{"creator":{"name":"DevStudio","developers":["dev1","dev2","d
ev3"]}}}}');
var l = v.read("$['lib']['jsonpath']['creator']['developers'][*]");
```

출력:

```
"dev1", "dev2", "dev3"
```

GlideJWTAPI - 범위 지정됨

GlideJWT API를 사용하여 에서 ServiceNow AI Platform두 당사자 간의 클레임을 안전하게 나타내기 위한 JWT(JSON Web Token)를 생성합니다.

이 API는 sn_auth 네임스페이스 내에서 제공됩니다.

GlideJWTAPI - generateJWT(String jwtProviderSysId, String jsonSerializedHeader, String jsonSerializedPayload)

JWT(JSON 웹 토큰)를 작성합니다.

JWT는 헤더, 페이로드 및 서명의 세 부분으로 구성됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
jwtProviderSysId	문자열	JWT 제공자의 Sys_id입니다. 테이블: JWT 제공자 [jwt_provider]
jsonSerializedHeader	문자열	옵션입니다. 페이로드의 JSON 헤더입니다. 기본값: JWT 제공자 기록의 클레임을 사용합니다.
jsonSerializedPayload	문자열	옵션입니다. JSON 페이로드입니다. 기본값: JWT 제공자 기록의 클레임을 사용합니다.

반환

유형	설명
문자열	생성된 JWT입니다.

이 예에서는 JWT 제공자 기록의 클레임을 사용하여 JWT를 생성합니다.

```
var jwtAPI = new sn_auth.GlideJWTAPI();

var jwtProviderSysId = "ce7d1a62a3660210f1565f87f31e61f7";
var jwt = jwtAPI.generateJWT(jwtProviderSysId, null, null);

gs.info("JWT:" + jwt);
```

출력:

```
JWT:eyJ0eXAiOiJKV1QiLCJhbGciOiJSUzI1NiJ9.eyJhdWQiOiI5YzZlMmQxNzU0MzMyMDEwMDFhMTE4Y2FhMGVhMmE0MyIsInN1YiI6ImFkbWluQGV4YW1wbGUuY29tIiwiaXNzIjoiaHR0cHM6Ly9kb21haW4uZXhhbXBsZS5jb20iLCJleHAiOjE3MTc2MDc0MjQsImlhdCI6MTcxNzYwNzM2NCwianRpIjoiMjUzMjRjOWItMzlhMS00ZTc4LWEzNzItMGZjNzA2ZWE2ZDgxIn0.UwfdJzdMNE1zAyOFsaGGKPqatbSgDdYi_LjBwj9KUtKRRLyEDWuS7fErl_6W1_5dvhvtEPPGwBq84FcljIzdNe17-zTi6tRaVIMfC8PDd2emjlKM1NgyYV1lzGQyDpafl4V0FixqFp1jB-_4XejN2UvWbMT9ylOoPALYGII13R8VabVYdknMOxBO8KMyOefxcAhS2OVFDFfozwMJtgJosPls3bzK1f0_WvGZDEBLdbDobzvrYjqNPlcmYk7pvyJ-ROeaxxj5h4erR4H8gFF_pG8bAxnLnFRMTzp-ZsbALMnC-B331jqj0Pi5gHsfTCNCV-zvGkyQwFwSfLB9uBo1gw
```

디코딩된 JWT:

```
{
  "typ": "JWT",
  "alg": "RS256"
}
.
{
  "aud": "9c6e2d175433201001a118caa0ea2a43",
  "sub": "admin@example.com",
  "iss": "https://domain.example.com",
  "exp": 1717607424,
  "iat": 1717607364,
  "jti": "25324c9b-39a1-4e78-a372-0fc706ea6d81"
}
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 예제에서는 사용자 지정 클레임을 사용하여 JWT를 생성합니다.

```
var jwtAPI = new sn_auth.GlideJWTAPI();

var headerJSON = {  "kid": "a1234"  };
var header = JSON.stringify(headerJSON);

var payloadJSON = { "iss": "override_value_in_JWT_provider_record", "custom_claim_1":
 "custom_claim_1_value" };
var payload = JSON.stringify(payloadJSON);

var jwtProviderSysId = "ce7d1a62a3660210f1565f87f31e61f7";
var jwt = jwtAPI.generateJWT(jwtProviderSysId, header, payload);

gs.info("JWT:" + jwt);
```

출력:

```
JWT:eyJhbGciOiJSUzI1NiIsInR5cCI6IkpXVCIsImtpZCI6ImExMjM0In0.eyJhdWQiOiI5YzZlMmQxNz
U0MzMyMDEwMDFhMTE4Y2FhMGVhMmE0MyIsInN1YiI6ImFkbWluQGV4YW1wbGUuY29tIiwi
aXNzIjoib3ZlcnJpZGVfdmFsdWVfaW5fSldUX3Byb3ZpZGVyX3JlY29yZCIsImN1c3RvbV9jbGFpbV
8xIjoiY3VzdG9tX2NsYWltXzFfdmFsdWUiLCJleHAiOjE3MTc2MDc4MTksImlhdCI6MTcxNzYwNzc
1OSwianRpIjoiNjE3YjMyMjQtYjZmZi00MGZmLTliY2QtNTQ5YTdhNTk4YjkzIn0.Oi6AW0KW8i9yy
BgWZnVGDKIqK_GYhIlHMigeNBU141nYXJNhLuk36455TwDKj2z40NMI-nqRaxoVIfo1XQiR7_oX
uKnmNSDHQJofedq9sQVFbnQmmPnYNzG-01CVTx4xOm_KdPF_WrWvOqj5nyiqPC7fkjEkVbhXD
sygRWcoghRrazFwbmS1ujXbs0sXap99uEexiJfUZ0Ad7bjvQ-T1Wh5Sc4LKZguH-egAze98mxQCi
MNQAZLAfSs9qPEnXMe8EjXZnPaz3-wMH4KVUGR_gT49XPWkp4081tX7acE77j_55TvCxVyqAG
WIOEqI6hlAO_bQmM35pCvN4NSek_GxbQ
```

디코딩된 JWT:

```
{
  "alg": "RS256",
  "typ": "JWT",
  "kid": "a1234"
}
.
{
  "aud": "9c6e2d175433201001a118caa0ea2a43",
  "sub": "admin@example.com",
  "iss": "override_value_in_JWT_provider_record",
  "custom_claim_1": "custom_claim_1_value",
  "exp": 1717607819,
  "iat": 1717607759,
  "jti": "617b3224-b6ff-40ff-9bcd-549a7a598b93"
}
```

GlideListProperties - 전역

`GlideListProperties` API는 목록을 만들고 목록 속성을 설정하는 메서드를 제공합니다. 예를 들어 목록에 필터, 이동 경로 및 검색이 있는지 여부를 정의할 수 있습니다.

이 클래스를 사용하려면 먼저 생성자를 사용하여 GlideListProperties 개체를 인스턴스화해야 합니다.

기본 시스템에서 이 클래스의 예를 보려면 목록을 구성하고 모두를 선택하십시오. 탭 옵션 목록은 personalize_all UI 페이지와 personalize_all_list UI 매크로를 사용하여 제목, 상황에 맞는 메뉴 및 이동 경로와 같은 목록 속성을 설정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 API에는 기존 GlideList 설정에 대한 정보를 제공하고 다양한 GlideList 속성을 설정하기 위한 옵션을 제공하는 메서드가 포함됩니다. UI에서 설정을 수정하는 방법에 대한 자세한 내용은 또는 GlideList(넥스트 경험) - 클라이언트를 참조하십시오GlideList2(g_list) - 클라이언트.

GlideListProperties - GlideListProperties()

GlideListProperties 객체를 인스턴스화합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

```
var list = new GlideListProperties();
```

GlideListProperties - getListID()

목록의 고유 ID를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	목록의 고유 ID

```
var list = new GlideListProperties();
var getID = list.getListID();
gs.print(getID);
```

출력: 3519f77ad95f5700964f387107a8a394

GlideListProperties - getListName()

목록의 이름을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	목록의 이름입니다.

```
var list = new GlideListProperties();
var setName = list.setListName("my custom list");
var getName = list.getListName();
gs.print(getName);
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

출력: 내 사용자 지정 목록

GlideListProperties - getTitle()

목록의 제목을 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	목록의 제목.

예시 설명(선택 사항)

```
var list = new GlideListProperties();
var title = list.setTitle("My title");
var getTitle = list.getTitle();
gs.print(getTitle);
```

출력: 내 제목

GlideListProperties - hasActions()

선택한 행에 대해 수행할 작업 옵션을 목록에 사용할 수 있는지 여부를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	목록에 대해 작업 옵션을 사용하는 경우 예를 반환합니다.

```
var list = new GlideListProperties();
var actions = list.setHasActions(true);
var hasActions = list.hasActions();
gs.print(hasActions);
```

출력: true

GlideListProperties - hasBottomNav()

목록의 맨 아래에 탐색이 있는지 여부를 반환합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	**true**를 반환하면 목록에 하단 탐색이 있습니다.

```
var lp = new GlideListProperties();
var Nav = lp.setHasBottomNav(true);
var hasNav = lp.hasBottomNav();
gs.print(hasNav);
```

출력: true

GlideListProperties - hasBottomVCR()

페이지 탐색 통제가 목록의 바닥글에 나타나는지 여부를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	**true**이면 페이지 탐색 컨트롤이 목록의 바닥글에 나타납니다.

```
var list = new GlideListProperties();
var vcr = list.setHasBottomVCR(true);
var hasVCR = list.hasBottomVCR();
gs.print(hasVCR);
```

출력: true

GlideListProperties - hasFilter()

목록에 필터가 있는지 여부를 반환합니다.

필터 속성은 이동 경로 속성의 상위입니다. 필터 속성이 false로 나열되고 이동 경로가 true로 나열되어 있으면 하위 속성이 true로 표시되어 있기 때문에 hasFilter() 가 여전히 true를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
부울	**true**이면 목록과 함께 필터 아이콘이 나타나고 이동 경로 속성이 true로 나열됩니다. **false**이면 필터 속성과 이동 경로 속성이 모두 false로 표시됩니다.

```
var list = new GlideListProperties();
var filter = list.setHasFilter(true);
var breadcrumbs = list.setHasBreadcrumbs(true);
var hasFilter = list.hasFilter();
gs.print(hasFilter);
```

출력: true

GlideListProperties - hasHeader()

목록에 헤더가 있는지 여부를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	목록에 헤더가 있는 경우 예를 반환합니다.

```
var list = new GlideListProperties();
var header = list.setHasHeader(true);
var hasHeader = list.hasHeader();
gs.print(hasHeader);
```

출력: true

GlideListProperties - hasHeaderContextMenu()

목록에 헤더 컨텍스트 메뉴를 사용할지 여부를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	**true**이면 목록의 각 열 헤더 옆에 컨텍스트 메뉴가 표시됩니다.

```
var list = new GlideListProperties();
var header = list.setHasHeaderContextMenu(true);
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var hasHeader = list.hasHeaderContextMenu();
gs.print(hasHeader);
```

출력: true

GlideListProperties - hasListMechanic()

목록에 대해 목록 개인 설정을 사용할지 여부를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	**true**인 경우 목록에 대해 정비사 목록이 활성화되고 페이지에 목록 개인화 아이콘이 나타납니다.

```
var list = new GlideListProperties();
var mechanic = list.setHasListMechanic(true);
var hasMechanic = list.hasListMechanic();
gs.print(hasMechanic);
```

출력: true

GlideListProperties - hasPopup()

목록에 팝업 창이 있을 수 있는지 여부를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	목록에서 팝업을 허용하는 경우 예를 반환합니다.

```
var list = new GlideListProperties();
var popup = list.setHasPopup(true);
var hasPopup = list.hasPopup();
gs.print(hasPopup);
```

출력: true

GlideListProperties - hasRowContextMenu()

목록의 행에 컨텍스트 메뉴가 있는지 여부를 반환합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	예일 경우 목록 행에 컨텍스트 메뉴가 있을 수 있습니다.

```
var list = new GlideListProperties();
var contextMenu = list.setHasRowContextMenu(true);
var hasContextMenu = list.hasRowContextMenu();
gs.print(hasContextMenu);
```

출력: true

GlideListProperties - hasSearch()

목록에 검색 창을 사용할 수 있는지 여부를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	**true**이면 목록 헤더에 검색 창이 나타납니다.

```
var list = new GlideListProperties();
var search = list.setHasSearch(true);
var hasSearch = list.hasSearch();
gs.print(hasSearch);
```

출력: true

GlideListProperties - hasTitle()

목록 제목이 목록 헤더에 나타나는지 여부를 반환합니다.

제목 상황에 맞는 메뉴는 제목의 하위 속성입니다. setHasTitleContextMenu가 true로 설정된 경우 setHasTitle이 false로 설정된 경우에도 hasTitle도 true를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
부울	**true**이면 목록 헤더에 목록 제목이 나타납니다.

```
var list = new GlideListProperties();
var title = list.setHasTitle(true);
var contextMenu = list.setHasTitleContextMenu(true);
var hasTitle = list.hasTitle();
gs.print(hasTitle);
```

출력: true

GlideListProperties - hasTitleContextMenu()

컨텍스트 메뉴가 목록 헤더에 나타나는지 여부를 반환합니다.

제목 상황에 맞는 메뉴는 제목의 하위 속성입니다. setHasTitleContextMenu가 true로 설정된 경우 setHasTitle이 false로 설정된 경우에도 hasTitle도 true를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	**true**이면 컨텍스트 메뉴가 목록 제목 옆의 목록 헤더에 나타납니다.

예시 설명(선택 사항)

```
var list = new GlideListProperties();
var contextMenu = list.setHasTitleContextMenu(true);
var hasContextMenu = list.hasTitleContextMenu();
gs.print(hasContextMenu);
```

출력: true

GlideListProperties - hasTopVCR()

페이지 탐색 통제가 목록의 헤더에 나타나는지 여부를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	**true**이면 페이지 탐색 컨트롤이 목록의 헤더에 나타납니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var list = new GlideListProperties();
var vcr = list.setHasTopVCR(true);
var hasVCR = list.hasTopVCR();
gs.print(hasVCR);
```

출력: true

GlideListProperties - isOmitFilter()

필터 생략 옵션이 선택되었는지 여부를 반환합니다.

ListControl 생략 플래그는 설정된 경우 해당 플래그의 설정을 무효화한다는 점에서 우선합니다. 예를 들어 필터 표시 플래그가 true로 설정되었지만 ListControl 생략 필터가 true인 경우 hasFilter를 선택하면 false가 반환됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	필터 생략 플래그가 선택되었는지 여부에 관계없이 true 또는 false를 반환합니다.

```
var lp = new GlideListProperties();
var omitFilter = lp.isOmitFilter();
gs.print(omitFilter);
```

출력: false

GlideListProperties - isSaveFilterHidden()

조건 작성기에서 필터 저장 버튼을 숨길지 여부를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	**true**이면 필터 저장 버튼이 조건 작성기에서 숨겨집니다.

```
var list = new GlideListProperties();
var SaveFilter = list.setSaveFilterHidden(true);
var hasSaveFilter = list.isSaveFilterHidden();
gs.print(hasSaveFilter);
```

출력: true

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GlideListProperties - isShowLinks()

목록에 링크가 표시되는지 여부를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
void	

```
var list = new GlideListProperties();
var links = list.setShowLinks(true);
var hasLinks = list.isShowLinks();
gs.print(hasLinks);
```

출력: true

GlideListProperties - isToggleHeader()

목록에 헤더 열을 전환할 수 있는지 여부를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	예일 경우 사용자는 테이블의 열 헤더를 표시하거나 숨길 수 있습니다.

```
var list = new GlideListProperties();
var toggle = list.setToggleHeader(true);
var hasToggle = list.isToggleHeader();
gs.print(hasToggle);
```

출력: true

GlideListProperties - setCanChangeView(부울, onOff)

사용자가 목록의 뷰를 변경할 수 있는지 여부를 결정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
온오프	부울	아니오일 경우 사용자가 목록 뷰를 변경할 수 없습니다. 기본적으로 뷰 변경은 활성화되어 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
void	

```
var list = new GlideListProperties();
var changeView = list.setCanChangeView(true);
```

GlideListProperties - setCanGroup(부울, onOff)

사용자가 목록에서 항목을 그룹화할 수 있는지 여부를 결정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
온오프	부울	**false**인 경우 그룹화 기준 옵션이 열 컨텍스트 메뉴에 나타나지 않습니다. 기본적으로 그룹화 기준 옵션은 목록 컨텍스트 메뉴에 표시됩니다.

반환

유형	설명
void	

```
var list = new GlideListProperties();
var canGroup = list.setCanGroup(true);
```

GlideListProperties - setCanSort(부울, onOff)

목록에서 정렬 옵션을 사용할 수 있는지 여부를 결정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
온오프	부울	**false**인 경우 정렬 옵션이 열 목록 컨텍스트 메뉴에 나타나지 않으며 사용자가 열 제목을 클릭하여 목록의 순서를 변경할 수 없습니다.

반환

유형	설명
void	

```
var list = new GlideListProperties();
var canSort = list.setCanSort(true);
```

GlideListProperties - setContextMenus(부울 onOff)

목록에 사용 가능한 모든 상황에 맞는 메뉴를 표시하거나 숨깁니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
온오프	부울	**true**로 설정하면 목록의 제목 컨텍스트 메뉴, 헤더 컨텍스트 메뉴 및 목록 컨텍스트 메뉴가 표시됩니다.

반환

유형	설명
void	

```
var list = new GlideListProperties();
var context = list.setContextMenus(true);
```

GlideListProperties - setHasActions(부울)

선택한 행에 대한 작업 옵션을 목록 하단에 표시할지 여부를 결정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
온오프	부울	**true**인 경우 목록에 대한 작업 옵션을 표시합니다.

반환

유형	설명
void	

```
var list = new GlideListProperties();
var actions = list.setHasActions(true);
```

GlideListProperties - setHasBottomNav(Boolean onOff)

목록 하단의 탐색 작업을 숨길지 여부를 결정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
온오프	부울	**true**인 경우 목록 하단에 탐색을 추가합니다.

반환

유형	설명
void	

```
var lp = new GlideListProperties();
var bottom = lp.setHasBottomNav(true);
```

GlideListProperties - setHasBreadcrumbs(Boolean onOff)

이동 경로를 목록 맨 위에 표시할지 여부를 결정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이동 경로는 필터의 하위 항목입니다. 이동 경로를 완전히 숨기려면 필터도 false로 설정해야 합니다.

매개변수

이름	유형	설명
온오프	부울	예일 경우 이동 경로가 목록 맨 위에 나타납니다.

반환

유형	설명
void	

```
var list = new GlideListProperties();
var breadcrumbs = list.setHasBreadcrumbs(true);
```

GlideListProperties - setHasBottomVCR(부울 onOff)

목록의 맨 아래에 첫 페이지, 마지막 페이지, 다음 페이지 및 이전 페이지 단추를 표시할지 여부를 결정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
온오프	부울	**true**인 경우 목록 하단에 첫 페이지, 마지막 페이지, 다음 페이지, 이전 페이지 버튼이 표시됩니다.

반환

유형	설명
void	

```
var list = new GlideListProperties();
var bottomVCR = list.setHasBottomVCR(true);
```

GlideListProperties - setHasFilter(Boolean onOff)

필터를 목록의 일부로 표시할지 여부를 결정합니다.

필터는 이동 경로의 상위입니다. 필터를 제거하려면 필터와 이동 경로를 모두 false로 설정해야 합니다.

매개변수

이름	유형	설명
온오프	부울	**true**이면 목록 상단에 필터 아이콘이 나타납니다. 사용자는 필터를 사용하여 검색 결과의 범위를 좁힐 수 있습니다.

반환

유형	설명
void	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var list = new GlideListProperties();
var filter = list.setHasFilter(true);
```

GlideListProperties - setHasHeader(Boolean onOff)

목록에 머리글을 표시할지 여부를 결정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
온오프	부울	**true**이면 목록에 헤더가 표시됩니다.

반환

유형	설명
void	

```
var list = new GlideListProperties();
var header = list.setHasHeader(true);
```

GlideListProperties - setHasHeaderContextMenu(Boolean onOff)

컨텍스트 메뉴가 목록의 각 열 옆에 표시될지 여부를 결정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
온오프	부울	**true**이면 컨텍스트 메뉴가 목록의 각 열 옆에 나타납니다.

반환

유형	설명
void	

```
var list = new GlideListProperties();
var actions = list.setHasHeaderContextMenu(true);
```

GlideListProperties - setHasListMechanic(부울 onOff)

목록에 개인화 옵션이 있는지 여부를 결정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
온오프	부울	예인 경우 정비사 목록이 활성화되고 페이지에 목록 개인화 아이콘이 나타납니다.

반환

유형	설명
void	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var list = new GlideListProperties();
var mechanic = list.setHasListMechanic(true);
```

GlideListProperties - setHasPopup(부울 onOff)

목록에 팝업 창이 있는지 아니면 모달 창이 있는지 확인합니다.

매개변수

이름	유형	설명
온오프	부울	예일 경우 목록에 팝업 창이 있을 수 있습니다.

반환

유형	설명
void	

```
var list = new GlideListProperties();
var popup = list.setHasPopup(true);
```

GlideListProperties - setHasRowContextMenu(Boolean onOff)

목록 행에 컨텍스트 메뉴가 있는지 여부를 결정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
온오프	부울	예일 때는 목록 행에 컨텍스트 메뉴가 있을 수 있습니다.

반환

유형	설명
void	

```
var list = new GlideListProperties();
var contextMenu = list.setHasRowContextMenu(true);
```

GlideListProperties - setHasSearch(부울 onOff)

목록에 검색을 표시할지 여부를 결정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
온오프	부울	**true**이면 검색 창이 목록 헤더에 나타납니다.

반환

유형	설명
void	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var list = new GlideListProperties();
var search = list.setHasSearch(true);
```

GlideListProperties - setHasTitle(Boolean onOff)

목록 제목을 헤더에 표시할지 여부를 결정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
온오프	부울	**true**이면 목록 제목이 목록 헤더에 나타납니다.

반환

유형	설명
void	

```
var list = new GlideListProperties();
var title = list.setHasTitle(true);
```

GlideListProperties - setHasTitleContextMenu(부울 onOff)

목록의 헤더에 컨텍스트 메뉴가 있는지 여부를 결정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
온오프	부울	예일 경우 헤더의 목록 제목 옆에 컨텍스트 메뉴가 나타납니다.

반환

유형	설명
void	

```
var list = new GlideListProperties();
var contextMenu = list.setHasTitleContextMenu(true);
```

GlideListProperties - setHasTopVCR(부울 onOff)

목록의 목록 헤더에 페이지 탐색 통제가 있는지 여부를 결정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
온오프	부울	**true**이면 페이지 탐색 컨트롤이 목록의 헤더에 나타납니다.

반환

유형	설명
void	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var list = new GlideListProperties();
var vcr = list.setHasTopVCR(true);
```

GlideListProperties - setHideRows(부울 onOff)

행이 목록에 표시될지 여부를 결정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
온오프	부울	예일 경우 목록에서 모든 행이 숨겨집니다.

반환

유형	설명
void	

```
var list = new GlideListProperties();
var hideRows = list.setHideRows(true);
```

GlideListProperties - setListID(문자열 ID)

목록의 고유 ID를 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
고유 ID	문자열	목록의 고유 ID입니다.

반환

유형	설명
void	

```
var list = new GlideListProperties();
var setID = list.setListID("a9dd1483d99f5700964f387107a8a3ec");
var getID = list.getListID();
gs.print(getID);
```

출력: a9dd1483d99f5700964f387107a8a3ec

GlideListProperties - setListName(문자열 이름)

목록의 이름을 정의합니다.

매개변수

이름	유형	설명
이름	문자열	목록의 이름입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
void	

```
var list = new GlideListProperties();
var name = list.setListName("my custom list");
```

GlideListProperties - setSaveFilterHidden(부울 onOff)

필터 저장 버튼이 조건 작성기에 나타나는지 여부를 결정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
온오프	부울	**true**이면 필터 저장 버튼이 숨겨집니다.

반환

유형	설명
void	

```
var list = new GlideListProperties();
var saveFilter = list.setSaveFilterHidden(true);
```

GlideListProperties - setShowLinks(부울, onOff)

목록에 링크가 포함되어 있는지 여부입니다.

매개변수

이름	유형	설명
온오프	부울	예일 경우 목록에 관련 링크가 포함됩니다.

반환

유형	설명
void	

```
var list = new GlideListProperties();
var links = list.setShowLinks(true);
```

GlideListProperties - setTitle(문자열 제목)

목록 제목을 정의합니다.

매개변수

이름	유형	설명
제목	문자열	목록의 제목입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
void	

```
var list = new GlideListProperties();
var title = list.setTitle("My title");
```

GlideListProperties - setToggleHeader(부울, onOff)

사용자가 테이블의 열 헤더를 표시하거나 숨길 수 있는지 여부를 결정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
온오프	부울	예일 경우 헤더에 사용자가 열 헤더를 표시하거나 숨길 수 있는 아이콘이 표시됩니다.

반환

유형	설명
void	

```
var list = new GlideListProperties();
var toggle = list.setToggleHeader(true);
```

GlideListProperties - setVCR(부울 onOff)

목록의 첫 페이지, 마지막 페이지, 다음 페이지 및 이전 페이지 버튼을 목록의 상단과 하단에 표시할지 여부를 결정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
온오프	부울	**false**인 경우, 목록에 대한 페이지 탐색 버튼이 없습니다.

반환

유형	설명
void	

```
var list = new GlideListProperties();
var VCR = list.setVCR(true);
```

GlideLocale - 범위 지정됨

`GlideLocale` API는 로컬 인스턴스의 표시 정보에 대한 정보를 제공합니다.

GlideLocale 개체에 대한 생성자가 없습니다. `get()` 메서드를 사용하여 GlideLocale 객체를 가져옵니다.

GlideLocale - get()

GlideLocale 객체를 반환합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
GlideLocale	GlideLocale 개체입니다.

```
var locale = GlideLocale.get();
```

GlideLocale - getDecimalSeparator()

소수 구분 기호를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	소수점 구분 기호입니다.

```
var locale = GlideLocale.get();
var decimalSeparator = locale.getDecimalSeparator();
gs.info( "The decimal separator is " + decimalSeparator);
```

출력:

```
The decimal separator is .
```

GlideLocale - getGroupingSeparator()

그룹화 구분 기호를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	그룹화 구분 기호입니다.

```
var locale = GlideLocale.get();var groupingSeparator = locale.getGroupingSeparator();
gs.info( "The grouping separator is " + groupingSeparator);
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

출력:

```
The grouping separator is ,
```

GlideMultiRecurrence - 범위 지정됨

`GlideMultiRecurrence` API는 지정된 예약된 작업의 런타임을 설명하는 GlideDateTime 개체를 반환하는 메서드를 제공합니다.

특정 주기적 또는 반복 작업(발생이라고도 함)을 실행해야 하는 시기를 결정해야 하는 경우 이 API를 사용합니다.

이 API는 sn_schdl_ns 네임스페이스에서 실행됩니다.

이 API를 사용하려면 연결된 일정 테이블에 다음 필드(트리거) 중 하나 이상이 포함되어야 합니다.

트리거	설명
effective_end	작업의 예약된 종료 날짜 및 시간입니다.
effective_start	작업의 일정 시작 날짜 및 시간입니다.
빈도	반환할 발생 횟수입니다.
run_dayofmonth	작업을 실행할 월의 일입니다. 유효한 값: 1-31
run_dayofweek	작업을 실행할 요일입니다. 유효한 값: 1(일요일) - 7(토요일)
run_month	작업을 실행하는 데 걸리는 연도의 월입니다. 유효한 값: 1-12
run_time	작업을 실행할 GMT 시간입니다.
run_weekinmonth	작업을 실행하는 데 소요된 월의 주입니다. 유효한 값: 1-6
time_zone	예약된 작업의 시간대입니다.
trigger_type	• 0: 한 번 실행 • 1: 반복 • 2: 요청 시 • 3: 일/주 • 4: 일/월 • 5: 주/월 • 6: 일/월/연도 • 7: 일/주/월/연도 • 8: 지정된 시간에 실행 • 9: 시스템 시작 시 실행 • 10: 간격 • 11: 매일

이 API를 사용하는 경우 API가 작동해야 하는 일정 테이블에 대한 GlideRecord 객체를 먼저 생성해야 합니다. 그런 다음 발생 기록을 가져올 일정 기록을 검색합니다. 예:

```
var table_nameGR = new GlideRecord('<table_name>'); // Scheduling table, such as
 sys_trigger
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
table_nameGR.addQuery('sys_id', '<sys_id>'); // Sys_id of the scheduling record
table_nameGR.query();
table_nameGR.next();  // Retrieve the scheduling record
```

GlideMultiRecurrence - getOccurrences()

연결된 일정 기록(GlideRecord)에 정의된 트리거에 따라 지정된 예약된 작업이 특정 기간 내에 실행되어야 하는 각 예약된 실행 시간(발생)에 대해 GlideDateTime 객체를 반환합니다.

이 메서드는 스케줄링 객체 내에 정의된 트리거를 사용하여 현재 GlideRecord 스케줄링 객체를 분석하여 작업을 실행해야 하는 시기를 판별합니다.

반환 결과를 제어하는 속성:

- com.glide.schedule.recurrence.num_occurrences_max: 반환할 최대 발생 횟수입니다.
- com.glide.schedule.recurrence.num_occurrences_default: 반환할 기본 발생 횟수입니다.

메서드는 다음 규칙을 적용하여 정의된 기간 동안 반환할 발생과 연결된 트리거를 결정합니다.

- *effective_start* 필드가 유효하고 null이거나 비어 있지 않으면 발생 반환을 시작하는 날짜로 사용합니다. 그렇지 않으면 현재 날짜를 사용합니다.
- *effective_end* 날짜 필드가 유효하고 null이거나 비어 있지 않으면 필드 *effective_start* 와 *effective_end* 날짜 필드 사이의 발생 횟수를 반환합니다.

  위 규칙에 대한 예외: 날짜가 너무 먼 미래로 인해 com.glide.schedule.recurrence.num_occurrences_max 속성에 지정된 발생 횟수보다 많은 발생 횟수가 반환되는 경우 *effective_end* 결과는 com.glide.schedule.recurrence.num_occurrences_max에 지정된 값(기본값 500)으로 제한됩니다.

- *effective_end* 날짜 필드가 null이거나 비어 있지만 *frequency* 필드가 설정된 경우 사용할 *frequency* 항목을 반환하는 횟수를 결정합니다.
- 날짜 필드가 과거인 경우 *effective_start* 과거 날짜를 반환합니다.
- *frequency* 및 *effective_end* 날짜 필드가 모두 지정된 경우 com.glide.schedule.recurrence.num_occurrences_max 속성에 지정된 값으로 제한된 최대 발생 횟수의 날짜를 사용합니다*effective_end*.

위의 규칙 중 어느 것도 true가 아닌 경우 메서드는 시스템 속성의 기본 설정에 따라 발생을 반환합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주: *MAX_Drift* 은 이 API에서 지원되지 않습니다.

예: 및(와*effective_end*)이 모두 *frequency* 지정됩니다. *Effective_end* date가 우선하며 *frequency* 무시됩니다.

- *frequency*: 10
- *effective_start*: 1st 8월 2022
- *effective_end*: 10th 10월 2022
- 트리거 유형: 일/월
- 실행 일(월 중): 15

반환된 GlideDateTime 객체 수 = 2.

반환된 발생: 2022년 8월 15일, 2022년 9월 15일.

예: and가 *effective_end* 모두 *frequency* 지정됩니다. *Effective_end* date가 우선하며 *frequency* 무시됩니다. 그러나 반환 발생 수는 com.glide.schedule.recurrence.num_occurrences_max 속성의 값에 의해 제한됩니다.

- *frequency*: 20
- *effective_start*: 1st 8월 2022
- *effective_end*: 30th 10월 2070
- 트리거 유형: 일/월
- 실행 일(월 중): 15

반환된 GlideDateTime 객체 수 = 500

매개변수

이름	유형	설명
grSchedule	GlideRecord	일정 발생을 가져올 작업이 포함된 기록을 가리키는 GlideRecord 객체입니다.

반환

유형	설명
GlideDateTime 객체 배열	GlideDateTime 객체입니다.

다음 예시에서는 지정된 작업 일정 기록에서 특정 기간의 모든 예약된 실행 날짜/시간에 대해 GlideDateTime 객체를 검색하는 방법을 보여줍니다. 선택한 작업은 매시간 실행되도록 예약되어 있습니다.

```
var sys_id = 'a9e30c7dc61122760116894de7bcc7bd'; // Sys_id of the job schedule record
var table = 'sys_trigger'; // Table that contains the job schedule record

var grSchedule = new GlideRecord(table);
if
 (grSchedule.get(sys_id)) {
  var multiRecurrence = new sn_schdl_ns.GlideMultiRecurrence();
  var dates = multiRecurrence.getOccurrences(grSchedule); // Display the list of occurrences
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
 for(var i=0; i<dates.length; i++) {
   gs.info('occurrence = ' + dates[i]);
 }
}
```

출력:

```
occurrence = 2022-11-21 16:23:23
occurrence = 2022-11-21 17:23:23
occurrence = 2022-11-21 18:23:23
occurrence = 2022-11-21 19:23:23
occurrence = 2022-11-21 20:23:23
occurrence = 2022-11-21 21:23:23
occurrence = 2022-11-21 22:23:23
occurrence = 2022-11-21 23:23:23
occurrence = 2022-11-22 00:23:23
occurrence = 2022-11-22 01:23:23
```

GlideOAuthClient - 범위가 지정됨, 전역

`GlideOAuthClient` API는 OAuth 새로 고침 및 액세스 토큰을 요청하고 취소하는 메서드를 제공합니다.

전역 및 범위가 지정된 스크립트에서 이 API를 사용할 수 있습니다. 범위가 지정된 스크립트에서는 sn_auth 네임스페이스 식별자를 사용합니다.

GlideOAuthClient - getToken(문자열 requestID, 문자열 oauthProfileID)

클라이언트에 대한 접근 및 새로 고침 토큰을 검색합니다.

매개변수

이름	유형	설명
requestID	문자열	OAuth 엔터티 프로파일 [oauth_entity_profile] 테이블을 참조하는 OAuth 요청자 프로파일 [oauth_requestor_profile] 테이블의 요청 ID입니다.
oauthProfileID	문자열	OAuth 엔터티 프로파일 [oauth_entity_profile] 테이블의 OAuth 프로파일 ID입니다.

반환

유형	설명
GlideOAuth토큰	클라이언트에 대한 접근 및 새로 고침 토큰입니다.

이 예시 코드는 인스턴스 데이터베이스에서 접근 및 새로 고침 토큰을 검색하는 방법을 보여줍니다.

```
function dumpToken(token) {
 if(token) {
   gs.info("AccessToken:" + token.getAccessToken());
   gs.info("AccessTokenExpiresIn:" + token.getExpiresIn());
   gs.info("RefreshToken:" + token.getRefreshToken());
 }
}

var oAuthClient = new  sn_auth.GlideOAuthClient();
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var token = oAuthClient.getToken('248e3017c302301089a7dd5c2840dda5',
 '9c4e78d3c302301089a7dd5c2840dd76');
dumpToken(token);
```

출력:

```
*** Script:
 AccessToken:6MRxD3TRYYvIaoKr-JCy3KiaOxBPu4C9k8oafo3MYf9q8zDyHQr8UzMSM3Md2alf
aES1rzSYe5ydqgbOwpm7TA
*** Script: AccessTokenExpiresIn:1207
*** Script:
 RefreshToken:sc0iTK-0PcVkRi14HXPM3vT0FyOPO8iCqC10huQoDSSLBGUSnmEv_fUfJzGWC
WBb_StsXIOz6r8qF-hRhURWTA
```

GlideOAuthClient - requestToken(String clientName, String jsonString)

JSON 형식으로 인코딩된 요청 매개변수를 사용하여 클라이언트에 대한 토큰을 검색합니다.

매개변수

이름	유형	설명
clientName	문자열	클라이언트 이름입니다.
json문자열	문자열	클라이언트에 대한 JSON 문자열입니다.

반환

유형	설명
GlideOAuthClientResponse	클라이언트에 대한 토큰입니다.

이 예제에서는 JSON 형식으로 인코딩된 요청 매개변수가 있는 리소스 소유자 암호 부여 유형 요청을 보여줍니다.

```
var oAuthClient = new GlideOAuthClient();
var params ={grant_type:"password", username:"itil", password:'itil'};
var json =new JSON();
var text = json.encode(params);
var tokenResponse = oAuthClient.requestToken('TestClient', text);
var token = tokenResponse.getToken();

gs.log("AccessToken:"+ token.getAccessToken());
gs.log("AccessTokenExpiresIn:"+ token.getExpiresIn());
gs.log(" RefreshToken:"+ token.getRefreshToken());
```

GlideOAuthClient - requestTokenByRequest(문자열 clientName, GlideOAuthClientRequest 요청)

클라이언트 이름과 요청이 GlideOAuthClientResponse 객체로 설정된 클라이언트에 대한 토큰을 검색합니다.

매개변수

이름	유형	설명
clientName	문자열	클라이언트 이름입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
요청	GlideOAuthClientRequest	요청입니다.

반환

유형	설명
GlideOAuthClientResponse	클라이언트에 대한 토큰입니다.

GlideOAuthClient - revokeToken(String clientName, String accessToken, String refreshToken, GlideOAuthClientRequest 요청)

요청 및 선택적 헤더 매개변수가 GlideOAuthClientRequest 객체로 설정된 클라이언트에 대한 접근 또는 새로 고침 토큰을 취소합니다.

매개변수

이름	유형	설명
clientName	문자열	클라이언트 이름입니다.
accessToken	문자열	접근 토큰입니다.
refreshToken	문자열	새로 고침 토큰입니다.
요청	GlideOAuthClientRequest	요청입니다.

반환

유형	설명
GlideOAuthClientResponse	클라이언트에 대한 토큰입니다.

GlideOAuthClientRequest - 범위가 지정됨, 전역

`GlideOAuthClientRequest` API는 OAuth 클라이언트 요청을 처리하기 위한 메서드를 제공합니다.

전역 및 범위가 지정된 스크립트에서 이 API를 사용할 수 있습니다. 범위가 지정된 스크립트에서는 `sn_auth` 네임스페이스 식별자를 사용합니다.

GlideOAuthClientRequest - getGrantType()

권한 부여 유형을 조회합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
문자열	권한 유형입니다.

GlideOAuthClientRequest - getHeader(문자열 이름)

입력한 문자열에 대한 HTTP 헤더를 조회합니다.

매개변수

이름	유형	설명
이름	문자열	매개변수의 이름입니다.

반환

유형	설명
문자열맵	HTTP 헤더가 있는 문자열 맵입니다.

GlideOAuthClientRequest - getHeaders()

HTTP 헤더를 검색합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열맵	HTTP 헤더가 있는 문자열 맵입니다.

GlideOAuthClientRequest - getParameter(문자열 이름)

입력한 매개변수 이름에 대한 매개변수를 검색합니다.

매개변수

이름	유형	설명
이름	문자열	매개변수를 원하는 매개변수 이름입니다.

반환

유형	설명
문자열	매개변수.

GlideOAuthClientRequest - getPassword()

암호를 검색합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	암호입니다.

GlideOAuthClientRequest - getRefreshToken()

새로 고침 토큰을 검색합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	새로 고침 토큰입니다.

GlideOAuthClientRequest - getScope()

범위를 검색합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	범위입니다.

GlideOAuthClientRequest - getUserName()

사용자 이름을 검색합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
문자열	사용자 이름입니다.

GlideOAuthClientRequest - setGrantType(문자열 **grantType)**

제공하는 문자열의 권한 부여 유형을 설정합니다.

주: 권한 부여 유형은 OAuth 제공자 프로파일에 아직 정의되지 않은 경우에만 설정해야 합니다.

매개변수

이름	유형	설명
이름	문자열	권한 유형입니다.

반환

유형	설명
void	

GlideOAuthClientRequest - setHead(문자열 이름, 문자열 값)

입력한 문자열에 대한 HTTP 헤더를 조회합니다.

주: `setHead(String name, String value)` 는 전역에서 사용됩니다. 이 메서드의 범위가 지정된 항목은 `setHeader(String name, String value)`입니다.

매개변수

이름	유형	설명
이름	문자열	매개변수의 이름입니다.
값	문자열	매개변수의 값입니다.

반환

유형	설명
void	

GlideOAuthClientRequest - setParameter(문자열 이름, 문자열 값)

사용자가 제공하는 문자열의 이름:값 쌍에 대한 매개변수를 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
이름	문자열	매개변수를 원하는 매개변수 이름입니다.
값	문자열	매개변수의 값입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
void	

GlideOAuthClientRequest - setPassword(문자열 암호)

제공한 문자열로 암호를 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
암호	문자열	사용자 이름입니다.

반환

유형	설명
void	

GlideOAuthClientRequest - setRefreshToken(문자열 **refreshToken)**

새로 고침 토큰을 제공한 문자열로 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
refreshToken	문자열	새로 고침 토큰입니다.

반환

유형	설명
void	

이 예는 자원 소유자 암호 부여 유형 요청을 보여줍니다.

```
var tokenRequest =new GlideOAuthClientRequest();
tokenRequest.setGrantType("password");
tokenRequest.setUserName("itil");
tokenRequest.setPassword("itil");
tokenRequest.setScope(null);

var oAuthClient =new GlideOAuthClient();var tokenResponse =
oAuthClient.requestToken("TestClient", tokenRequest);
gs.log("Error:"+ tokenResponse.getErrorMessage());

var token = tokenResponse.getToken();if(token){
  gs.log("AccessToken:"+ token.getAccessToken());
  gs.log("AccessTokenExpiresIn:"+ token.getExpiresIn());
  gs.log("RefreshToken:"+ token.getRefreshToken());
```

이 예제에서는 새로 고침 토큰 부여 유형 요청을 보여 줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    var tokenRequest =new GlideOAuthClientRequest();
    tokenRequest.setGrantType("refresh_token");

 tokenRequest.setRefreshToken("N-GtdSVLkWP_Cr-TysXdmNy59ZYafu5ZzAS4YaSluXDm0kCkI
nEnu-hwM5SsGYSFwKJ6xauVmoaq7xJNoaIXFQ");
    tokenRequest.setScope(null);

    var oAuthClient =new GlideOAuthClient();
    tokenResponse = oAuthClient.requestToken("TestClient", tokenRequest);
    gs.log("Error:"+ tokenResponse.getErrorMessage());
    token = tokenResponse.getToken();if( token){
      gs.log("AccessToken:"+ token.getAccessToken());
      gs.log("AccessTokenExpiresIn:"+ token.getExpiresIn());
      gs.log("AccessTokenSysID:"+ token.getAccessTokenSysID());
      gs.log("RefreshToken:"+ token.getRefreshToken());
      gs.log("RefreshTokenSysID:"+ token.getRefreshTokenSysID());
```

GlideOAuthClientRequest - setScope(문자열 범위)

제공하는 문자열의 범위를 설정합니다.

주: OAuth 제공자에 아직 정의되지 않은 범위만 설정하면 됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
범위	문자열	범위입니다.

반환

유형	설명
void	

GlideOAuthClientRequest - setUserName(String userName)

사용자가 제공한 문자열로 사용자 이름을 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
userName	문자열	사용자 이름입니다.

반환

유형	설명
void	

GlideOAuthClientResponse - 범위 지정, 전역

`GlideOAuthClientResponse` API는 OAuth 클라이언트 응답을 처리하기 위한 메서드를 제공합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

전역 및 범위가 지정된 스크립트에서 이 API를 사용할 수 있습니다. 범위가 지정된 스크립트에서는 sn_auth 네임스페이스 식별자를 사용합니다.

GlideOAuthClientResponse - getBody()

인스턴스 정보를 포함한 모든 응답 정보를 검색합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	응답 정보입니다.

GlideOAuthClientResponse - getContentType()

외부 OAuth 제공자의 HTTP 응답 컨텐츠 헤더를 검색합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	HTTP 응답 헤더입니다.

GlideOAuthClientResponse - getErrorMessage()

인증에 실패한 경우 오류 메시지를 검색합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	오류 메시지입니다.

GlideOAuthClientResponse - getResponseCode()

외부 OAuth 제공자의 HTTP 응답 코드를 검색합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	HTTP 응답 코드입니다.

GlideOAuthClientResponse - getResponseParameters()

인증에 실패한 경우 오류 메시지를 검색합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
맵스트링	응답 컨텐츠입니다.

GlideOAuthClientResponse - getToken()

새로 고침 토큰을 검색합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
GlideOAuth토큰	새로 고침 토큰입니다.

GlideOAuthToken - 범위가 지정됨, 전역

`GlideOAuthToken` API는 OAuth 액세스 토큰 및 액세스 토큰에 대한 정보를 검색하는 메서드를 제공합니다.

전역 및 범위가 지정된 스크립트에서 이 API를 사용할 수 있습니다. 범위가 지정된 스크립트에서는 `sn_auth` 네임스페이스 식별자를 사용합니다.

GlideOAuthToken - getAccessToken()

GlideOAuthToken 객체와 연결된 접근 토큰을 검색합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	접근 토큰입니다.

이 예시 코드는 인스턴스 데이터베이스에서 접근 및 새로 고침 토큰을 검색하는 방법을 보여줍니다. 다른 살펴볼 내용 GlideOAuthClient.

```
function dumpToken(token) {
  if(token) {
     gs.info("AccessToken:" + token.getAccessToken());
     gs.info("AccessTokenExpiresIn:" + token.getExpiresIn());
     gs.info("RefreshToken:" + token.getRefreshToken());
  }
}

var oAuthClient = new  sn_auth.GlideOAuthClient();
var token = oAuthClient.getToken('248e3017c302301089a7dd5c2840dda5',
 '9c4e78d3c302301089a7dd5c2840dd76');
dumpToken(token);
```

출력:

```
*** Script:
 AccessToken:6MRxD3TRYYvIaoKr-JCy3KiaOxBPu4C9k8oafo3MYf9q8zDyHQr8UzMSM3Md2alf
aES1rzSYe5ydqgbOwpm7TA
*** Script: AccessTokenExpiresIn:1207
*** Script:
 RefreshToken:sc0iTK-0PcVkRi14HXPM3vT0FyOPO8iCqC10huQoDSSLBGUSnmEv_fUfJzGWC
WBb_StsXIOz6r8qF-hRhURWTA
```

GlideOAuthToken - getAccessTokenSysID()

사용되지 않습니다. GlideOAuthToken 객체와 연결된 토큰 ID의 sys_id 조회합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	접근 토큰의 Sys_id입니다.

GlideOAuthToken - getExpiresIn()

GlideOAuthToken 객체와 연결된 액세스 토큰의 수명을 조회합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
숫자(Long)	토큰의 수명입니다. 단위: 초

이 예시 코드는 인스턴스 데이터베이스에서 접근 및 새로 고침 토큰을 검색하는 방법을 보여줍니다. 다른 살펴볼 내용 GlideOAuthClient.

```
function dumpToken(token) {
  if(token) {
     gs.info("AccessToken:" + token.getAccessToken());
     gs.info("AccessTokenExpiresIn:" + token.getExpiresIn());
     gs.info("RefreshToken:" + token.getRefreshToken());
  }
}

var oAuthClient = new  sn_auth.GlideOAuthClient();
var token = oAuthClient.getToken('248e3017c302301089a7dd5c2840dda5',
 '9c4e78d3c302301089a7dd5c2840dd76');
dumpToken(token);
```

출력:

```
*** Script:
 AccessToken:6MRxD3TRYYvIaoKr-JCy3KiaOxBPu4C9k8oafo3MYf9q8zDyHQr8UzMSM3Md2alf
aES1rzSYe5ydqgbOwpm7TA
*** Script: AccessTokenExpiresIn:1207
*** Script:
 RefreshToken:sc0iTK-0PcVkRi14HXPM3vT0FyOPO8iCqC10huQoDSSLBGUSnmEv_fUfJzGWC
WBb_StsXIOz6r8qF-hRhURWTA
```

GlideOAuth토큰 - getRefreshToken()

GlideOAuthToken 객체와 연결된 토큰을 새로 고칩니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	새로 고친 토큰입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 예시 코드는 인스턴스 데이터베이스에서 접근 및 새로 고침 토큰을 검색하는 방법을 보여줍니다. 다른 살펴볼 내용 GlideOAuthClient.

```
function dumpToken(token) {
  if(token) {
     gs.info("AccessToken:" + token.getAccessToken());
     gs.info("AccessTokenExpiresIn:" + token.getExpiresIn());
     gs.info("RefreshToken:" + token.getRefreshToken());
  }
}

var oAuthClient = new  sn_auth.GlideOAuthClient();
var token = oAuthClient.getToken('248e3017c302301089a7dd5c2840dda5',
 '9c4e78d3c302301089a7dd5c2840dd76');
dumpToken(token);
```

출력:

```
*** Script:
 AccessToken:6MRxD3TRYYvIaoKr-JCy3KiaOxBPu4C9k8oafo3MYf9q8zDyHQr8UzMSM3Md2alf
aES1rzSYe5ydqgbOwpm7TA
*** Script: AccessTokenExpiresIn:1207
*** Script:
 RefreshToken:sc0iTK-0PcVkRi14HXPM3vT0FyOPO8iCqC10huQoDSSLBGUSnmEv_fUfJzGWC
WBb_StsXIOz6r8qF-hRhURWTA
```

GlideOAuth토큰 - getRefreshTokenSysID()

사용되지 않습니다. 새로 고침 토큰의 sys_id 조회합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	새로 고침 토큰의 Sys_id입니다.

GlideOAuth토큰 - getScope()

토큰 범위(액세스 토큰에서 부여한 액세스 권한)를 검색합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	접근 토큰의 범위입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GlidePluginManager - 범위 지정됨

범위가 지정된 `GlidePluginManager` API는 플러그인이 활성화되었는지 여부를 판별하는 메서드를 제공합니다.

GlidePluginManager - isActive(String pluginID)

지정된 플러그인이 활성화되었는지 여부를 결정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
pluginID	문자열	고유 플러그인 식별자입니다.

반환

유형	설명
부울	플러그인이 활성 상태인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 플러그인이 활성 상태입니다. • false: 플러그인이 비활성 상태입니다.

```
var now_GR = new GlideRecord('sys_plugins');
var queryString = "active=0^ORactive=1";
now_GR.addEncodedQuery(queryString);
now_GR.query();
var pMgr = new GlidePluginManager();

while (now_GR.next()) {
   var name = now_GR.getValue('name');
   var pID = now_GR.getValue('source');
   var isActive = pMgr.isActive(pID);
   if (isActive)
      gs.info('The plugin ' + name + ' is active');
}
```

출력:

```
The plugin Country Lookup Data is active
The plugin Database Replication is active
The plugin REST API Provider is active
The plugin Ten Cool Things is active
```

GlideQuery - 범위 지정, 전역

`GlideQuery` 스크립트 포함은 서버 측 스크립트의 기록 데이터에 대해 CRUD 작업을 수행하기 위한 `GlideRecord` API의 대안입니다.

`GlideQuery` 스크립트 포함을 사용하면 다음을 수행할 수 있습니다.

- 쿼리 및 결과에 표준 JavaScript 개체 및 형식을 사용합니다.
- 추가 검사를 통해 쿼리 오류를 신속하게 진단하고 오류 메시지를 지웁니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 상용구 쿼리 패턴을 방지하여 코드를 단순화합니다.
- GlideRecord에 대한 깊은 지식이 필요 없는 일반적인 성능 문제를 방지합니다.

범위가 지정된 스크립트 또는 전역 서버 측 스크립트에 `GlideQuery` 스크립트 포함을 사용합니다. 범위가 지정된 앱 내에서 사용하는 경우 전역 범위를 접두사로 사용해야 합니다.

```
new global.GlideQuery('sys_user')
// ...
```

이 스크립트 포함에는 GlideQuery [com.sn_glidequery] 플러그인이 필요합니다.

구현

이 스크립트 포함은 `### ###` 및 `###` API와 함께 작동합니다. 메서드가 함께 체인을 호출하는 빌더 패턴으로, 각 메서드는 이전 메서드의 반환된 결과를 기반으로 빌드됩니다. 메서드를 사용하여 쿼리의 속성을 정의합니다. 메서드는 쿼리 결과를 반환하는 메서드인 터미널 메서드를 호출할 때까지 실행되지 않으므로 쿼리를 실행하기 전에 쿼리의 요구 사항을 정의할 수 있습니다.

쿼리가 단일 레코드를 반환하면 시스템은 결과를 Optional 객체에 래핑합니다. 쿼리가 레코드 스트림을 반환하면 시스템은 결과를 Stream 개체에 래핑합니다. 이러한 개체를 사용하면 각 API의 메서드 집합을 사용하여 결과를 관리할 수 있습니다.

예를 들어, 이 스크립트는 작업 테이블에서 쿼리를 수행하고, 기록을 우선순위별로 그룹화하고, 총 재할당 수가 4 이상인 각 우선순위를 반환합니다.

```
var query = new global.GlideQuery('task')
   .where('active', true) //Returns new GlideQuery object with a "where" clause.
   .groupBy('priority') //Returns new GlideQuery object with a "group by" clause.
   .aggregate('sum', 'reassignment_count') //Returns new GlideQuery object with a
 "sum(reassignment_count)" clause.
   .having('sum', 'reassignment_count', '>', 4) //Returns new GlideQuery object with a "having
 reassignment_count > 4" clause.
   .select() //Returns a stream of records wrapped in a Stream object.
   .forEach(function (priority){ //Terminal method in the Stream class that executes the query
 and returns the result.
     gs.info("Priority " + priority.group.priority + ": " + priority.sum.reassignment_count + "
 reassignments");
   });
```

출력:

```
Priority 1: 11 reassignments
Priority 3: 6 reassignments
Priority 5: 5 reassignments
```

오류 처리

`GlideQuery` 스크립트 포함은 쿼리에 문제가 있을 때 오류를 발생시키고 안내하는 데 도움이 되는 명확한 설명을 포함합니다. 이 스크립트에는 다음에 대한 검사가 포함됩니다.

- 유효하지 않은 필드
- 필드에 대한 잘못된 값 유형
- 선택 필드에 유효하지 않은 값
- 잘못된 쿼리 연산자

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

예를 들어, 다음 코드 샘플은 쿼리된 필드가 테이블에 없기 때문에 오류를 throw합니다.

```
new global.GlideQuery('task')
   .where('id', '4717dfe5a9fe198100450448b2404c16') // should be 'sys_id'
   .select('description', 'severity')
   .toArray(100);
 // Error: Unable to find field 'id' in table 'task'. Known fields: active, activity_due, ...
```

이 코드 샘플에서는 인수 중 하나의 데이터 형식이 잘못되었기 때문에 오류가 발생합니다.

```
new global.GlideQuery('task')
   .where('priority', 'one') // priority is an integer (should be 1)
   .select('description', 'severity')
   .toArray(100);
 // Error: Unable to match value ['one'] with field 'priority' in table 'task'. Expecting type
'integer'
```

재사용

GlideQuery 객체는 변경할 수 없기 때문에 나중에 코드의 다른 부분에서 다시 사용할 수 있습니다. 예를 들어, 이 스크립트는 쿼리를 생성한 다음 나중에 GlideQuery 객체를 사용하여 보고서를 생성합니다.

```
var highPriorityTasks = new global.GlideQuery('task')
   .where('active', true)
   .where('priority', 1);

generateReport(highPriorityTasks);
notifyOwners(highPriorityTasks);
var avgReassignmentCount = highPriorityTasks
   .avg('reassignment_count')
   .orElse(0)
```

제한

GlideQuery 스크립트 포함은 다음을 지원하지 않습니다.

- 다른 범위의 액세스를 허용하지 않는 테이블을 읽거나 씁니다.
- 인코딩된 쿼리 읽기.
- GlideDate 또는 GlideDateTime 객체로, JavaScript 문자열로 읽습니다.
- FX 통화 필드입니다.
- 저널 필드 유형을 업데이트하는 중입니다.
- 모호한 조건부 논리가 있는 쿼리입니다. 예를 들어 다음 쿼리는 시스템에서 (active = true AND name != null) OR last_name = Luddy 또는 active = true AND (name != null OR last_name = Luddy)를 실행할지 여부를 알지 못하기 때문에 명확하지 않습니다.

  ```
  var user = new global.GlideQuery('sys_user')
    .where('active', true)
    .whereNotNull('name')
    .orWhere('last_name', 'Luddy')
    .selectOne()
    .get()
  ```

  대신 하위 쿼리를 중첩하는 방법을 이해하려면 *where()* 메서드를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주: *GlideQuery* 스크립트 포함은 GlideRecord 객체를 표준 JavaScript 객체로 변환하므로 쿼리 실행 시간이 더 오래 걸릴 수 있습니다. 성능 문제를 줄이려면 많은 수의 기록에 대해 반복되는 루프를 생성하지 마십시오.

GlideQuery의 중간 및 최종 방법

GlideQuery 스크립트 포함은 중간 및 터미널의 두 가지 메서드 범주를 사용합니다. 중간 메서드는 레코드와 같은 항목 스트림과 상호 작용하는 데 사용되는 API인 *Stream*을 반환하는 메서드로, 호출이 함께 연결되는 유창한 구문 스타일을 허용합니다. 터미널 메서드는 스트림을 반환하지 않으므로 *Stream* 메서드 호출 체인을 중지하는 메서드입니다.

GlideQuery 스크립트 포함에서 *where()*,*orderBy()* 및 *disableWorkflow()*와 같은 메서드는 새 GlideQuery 객체를 반환하는 중간 메서드입니다. 마찬가지로 *GlideQuery* 스크립트 포함에서 가장 많이 사용되는 터미널 메서드인 *select()* 및 *selectOne()*은 터미널 메서드입니다. 이러한 메서드는 *GlideQuery* 구성이 완료되고 기록 처리를 시작할 준비가 되면 호출됩니다. 특정 사용 사례에 따라 *GlideQuery* 스크립트 포함에 대한 호출을 구성할 때는 이러한 두 메서드 유형의 차이점을 염두에 두어야 합니다. 중간 및 터미널 방법에 대한 자세한 내용은 *GlideQuery* - 스트림 처리 1부 문서를 참조하세요.

다음 방법은 중간으로 분류됩니다.

- *aggregate(String aggregateType, String field)*
- *## # #AutoSysFields()*
- *disableWorkflow ()*
- *## #### ()*
- *groupBy(### ##)*
- *having(### aggregateType, ### ##, ### ###, ## #)*
- *limit(## ##)*
- *orderBy(### ##)*
- *orderByDesc(### fieldOrAggregate, ### ##)*
- *orWhere(String fieldOrQuery, String operator, Any value)*
- *orWhereNotNull(### ##)*
- *orWhereNull(### ##)*
- *where(String fieldOrQuery, String operator, Any value)*
- *whereNotNull(### ##)*
- *whereNull(### ##)*
- *Acls()#*

다음 방법은 터미널로 분류됩니다.

- *avg(### ##)*
- *###()*
- *delete##()*
- *get(### #, ## selectedFields)*
- *getBy(## keyValues, ## selectedFields)*
- *insert(## keyValues, ## selectedFields)*

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- `insertOrUpdate(## ##, ## selectedFields)`
- `max(### ##)`
- `min(### ##)`
- `select(### ##)`
- `selectOne(### ##)`
- `##(### ##)`
- `toGlideRecord()`
- `update(## ##, ## selectedFields)`
- `updateMultiple(## ##)`

주: `parse(String table, String encoded_query)` 는 중간 또는 터미널이 아니라 정적입니다.

GlideQuery - GlideQuery(문자열 테이블)

기록 쿼리를 빌드하고 실행하는 데 사용되는 GlideQuery 객체를 인스턴스화합니다.

매개변수

이름	유형	설명
테이블	문자열	쿼리할 테이블입니다.

반환

유형	설명
없음	

이 예에서는 User 테이블의 쿼리를 인스턴스화합니다.

```
var query = new global.GlideQuery('sys_user');
```

GlideQuery - aggregate(String aggregateType, String field)

지정된 집계 함수를 사용하여 필드를 집계합니다.

여러 필드에 대해 집계하는 쿼리를 작성하거나 여러 집계 함수를 사용하거나 `groupBy()` 메서드를 사용해야 하는 경우 이 메서드를 사용합니다. 하나의 함수로 하나의 필드에 대해서만 집계하고 `groupBy()`를 사용할 필요가 없는 경우 다음 방법 중 하나를 대신 사용하십시오.

- `##()`
- `#()`
- `##()`
- `###()`

매개변수

이름	유형	설명
aggregateType	문자열	수행할 집계 기능의 유형입니다. 옵션은 다음과 같습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		• min: 일치하는 모든 레코드 중 가장 작은 값을 반환합니다. • max: 일치하는 모든 레코드 중 가장 큰 값을 반환합니다. • sum: 일치하는 모든 기록의 합계를 반환합니다. • avg: 일치하는 모든 레코드의 평균을 반환합니다. • count: 일치하는 기록 수의 수를 반환합니다.
필드	문자열	작업을 수행할 필드입니다.

반환

유형	설명
글라이드쿼리	빌드 중인 쿼리 객체입니다.

이 스크립트는 작업 테이블에서 쿼리를 수행하고, 기록을 우선순위별로 그룹화하고, 총 재할당 수가 4 이상인 각 우선순위를 반환합니다.

```
var query = new global.GlideQuery('task')
   .where('active', true) //Returns new GlideQuery object with a "where" clause.
   .groupBy('priority') //Returns new GlideQuery object with a "group by" clause.
   .aggregate('sum', 'reassignment_count') //Returns new GlideQuery object with a
"sum(reassignment_count)" clause.
   .having('sum', 'reassignment_count', '>', 4) //Returns new GlideQuery object with a "having
reassignment_count > 4" clause.
   .select() //Returns a stream of records wrapped in a Stream object.
   .forEach(function (priority){ //Terminal method in the Stream class that executes the query
and returns the result.
      gs.info("Priority " + priority.group.priority + ": " + priority.sum.reassignment_count + "
reassignments");
   });
```

출력:

```
Priority 1: 11 reassignments
Priority 3: 6 reassignments
Priority 5: 5 reassignments
```

GlideQuery - 평균(문자열 필드)

지정된 숫자 필드의 집계 평균을 반환합니다.

다음 유형의 필드에서만 이 메서드를 사용할 수 있습니다.

- 정수
- 길게
- 부동 소수점 숫자
- 두 번
- 통화

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
필드	문자열	작업을 수행할 필드입니다.

반환

유형	설명
옵션	지정된 필드의 집계 평균을 포함하는 객체입니다.

이 예제에서는 cmdb_ci 테이블의 평균 결함 수를 반환하는 방법을 보여 줍니다.

```
var faults = new global.GlideQuery('cmdb_ci')
   .avg('fault_count')
   .orElse(0);

gs.info(JSON.stringify(faults));
```

출력:

```
0.0037
```

GlideQuery - count()

쿼리와 일치하는 기록 수를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
번호	쿼리와 일치하는 기록 수입니다.

이 예에서는 사용자 테이블의 활성 레코드 수를 반환합니다.

```
var userCount = new global.GlideQuery('sys_user')
   .where('active', true)
   .count();
```

출력:

```
612
```

GlideQuery - deleteMultiple()

앞의 Where 절로 지정된 테이블의 모든 기록을 삭제합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
없음	

이 예에서는 User 테이블에서 성이 Jeter인 모든 활성 레코드를 삭제합니다.

```
var query = new global.GlideQuery('sys_user')
   .where('active', true)
   .where('last_name', 'Jeter')
   .deleteMultiple();
```

GlideQuery - disableAutoSysFields()

시스템 필드 또는 ### 프리픽스로 시작하는 이름(예: sys_created_on, sys_updated_on 및 sys_mod_count)을 사용하여 필드를 업데이트할 수 없습니다. 지정된 쿼리에만 적용됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
글라이드쿼리	빌드 중인 쿼리 객체입니다.

이 예시에서는 작업 테이블에 기록을 추가하지만 시스템 필드는 설정하지 않습니다. 이 메서드를 호출하지 않으면 아래 예제는 sys_updated_on, sys_mod_count 등을 업데이트합니다.

```
var query = new global.GlideQuery('task')
   .disableAutoSysFields()
   .insert({ description: 'example', priority: 1 });
```

GlideQuery - disableWorkflow ()

쿼리의 결과로 실행되거나 작성되는 비즈니스 규칙, 플로우, 워크플로우 또는 감사 기록을 비활성화합니다.

주: 이 방법은 GLOBAL 범위의 테이블에 대해서만 작동합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
글라이드쿼리	빌드 중인 쿼리 객체입니다.

이 예에서는 자동 비즈니스 프로세스를 트리거하지 않고 작업 테이블의 여러 기록을 업데이트합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var query = new global.GlideQuery('task')
   .disableWorkflow()
   .where('active', true)
   .updateMultiple({ priority: 1 });
```

GlideQuery - forceUpdate()

기록 변경 사항이 없는 경우에도 데이터베이스를 강제로 업데이트합니다. 예를 들어 이 메서드를 사용하여 비즈니스 규칙을 강제로 실행할 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
글라이드쿼리	빌드 중인 쿼리 객체입니다.

이 예에서는 작업 기록을 특정 sys_id로 강제 업데이트합니다.

```
var forceUpdate = new global.GlideQuery('task')
   .forceUpdate()
   .where('sys_id', taskId)
   .update()
```

GlideQuery - get(문자열 키, 배열 selectedFields)

쿼리에서 단일 기록을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
키	문자열	반환할 기록의 Sys_id입니다.
selectedFields	배열	옵션입니다. 결과에 반환할 추가 필드입니다. 기본값: 시스템은 항상 sys_id 반환합니다.

반환

유형	설명
옵션	단일 기록과 상호작용하는 데 사용되는 객체입니다.

sys_id 기반으로 기록을 반환하는 예시입니다.

```
var user = new global.GlideQuery('sys_user')
   .get('5137153cc611227c000bbd1bd8cd2005', ['first_name', 'last_name']) //Returns an
 Optional object.
   .orElse({ first_name: 'Default', last_name: 'User' }); //Method in the Optional class to return a
 default value.

gs.info(JSON.stringify(user, null, 2));
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

출력:

```
{
  "sys_id":"5137153cc611227c000bbd1bd8cd2005",
  "first_name":"Fred",
  "last_name":"Luddy"
}
```

GlideQuery - getBy(객체 keyValues, 배열 selectedFields)

쿼리할 이름-값 쌍 집합을 기반으로 하는 단일 기록을 포함하는 선택적 객체를 반환합니다. 각 이름-값 쌍에 대해 '=' 연산자를 가정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
키값	객체	키가 필드의 이름이고 값이 쿼리할 값인 객체입니다.
selectedFields	배열	옵션입니다. 결과에 반환할 추가 필드입니다. 기본값: 시스템은 항상 sys_id 반환합니다.

반환

유형	설명
옵션	단일 기록과 상호작용하는 데 사용되는 객체입니다.

사용자 이름을 쿼리하여 기록을 반환하는 예시입니다.

```
var user = new global.GlideQuery('sys_user')
   .getBy({
      first_name: 'Fred',
      last_name: 'Luddy'
   }, ['first_name', 'last_name', 'city', 'active']) // select first_name, last_name, city, active
   .orElse({
      first_name: 'Nobody',
      last_name: 'Found',
      city: 'Nowhere',
      active: false
   });

gs.info(JSON.stringify(user, null, 2));
```

출력:

```
{
  "first_name":"Fred",
  "last_name":"Luddy",
  "city":null,
  "active":true,
  "sys_id":"5137153cc611227c000bbd1bd8cd2005"
}
```

GlideQuery - groupBy(문자열 필드)

지정된 필드별로 쿼리 결과를 그룹화합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 메서드는 `aggregate()` 메서드와 함께 사용해야 합니다.

매개변수

이름	유형	설명
필드	문자열 또는 문자열 배열	결과를 그룹화할 필드입니다.

반환

유형	설명
글라이드쿼리	빌드 중인 쿼리 객체입니다.

이 스크립트는 작업 테이블에서 쿼리를 수행하고, 기록을 우선순위별로 그룹화하고, 총 재할당 수가 4 이상인 각 우선순위를 반환합니다.

```
var query = new global.GlideQuery('task')
   .where('active', true) //Returns new GlideQuery object with a "where" clause.
   .groupBy('priority') //Returns new GlideQuery object with a "group by" clause.
   .aggregate('sum', 'reassignment_count') //Returns new GlideQuery object with a
"sum(reassignment_count)" clause.
   .having('sum', 'reassignment_count', '>', 4) //Returns new GlideQuery object with a "having
reassignment_count > 4" clause.
   .select() //Returns a stream of records wrapped in a Stream object.
   .forEach(function (priority){ //Terminal method in the Stream class that executes the query
and returns the result.
      gs.info("Priority " + priority.group.priority + ": " + priority.sum.reassignment_count + "
reassignments");
   });
```

출력:

```
Priority 1: 11 reassignments
Priority 3: 6 reassignments
Priority 5: 5 reassignments
```

GlideQuery - having(문자열 **aggregateType,** 문자열 필드, 문자열 연산자, 숫자 값)

지정된 조건과 일치하는 결과 그룹만 표시할 수 있도록 집계 그룹을 필터링합니다.

`# #### aggregate()` 또는 `groupBy()` 메서드와 함께 사용해야 합니다.

매개변수

이름	유형	설명
aggregateType	문자열	수행할 집계 기능의 유형입니다. 옵션은 다음과 같습니다. • min: 일치하는 모든 레코드 중 가장 작은 값을 반환합니다. • max: 일치하는 모든 레코드 중 가장 큰 값을 반환합니다. • sum: 일치하는 모든 기록의 합계를 반환합니다. • avg: 일치하는 모든 레코드의 평균을 반환합니다. • count: 일치하는 기록 수의 수를 반환합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
필드	문자열	작업을 수행할 필드입니다.
운영자	문자열	작업에 사용할 숫자 연산자입니다. 옵션은 다음과 같습니다. • >: 보다 큼. • <: 보다 작음. • >=: 크거나 같음. • <=: 작거나 같음. • =: 같음. • !=: 같지 않음.
값	번호	작업에 사용할 숫자 값입니다.

반환

유형	설명
글라이드쿼리	빌드 중인 쿼리 객체입니다.

이 스크립트는 작업 테이블에서 쿼리를 수행하고, 기록을 우선순위별로 그룹화하고, 총 재할당 수가 4 이상인 각 우선순위를 반환합니다.

```
var query = new global.GlideQuery('task')
   .where('active', true) //Returns new GlideQuery object with a "where" clause.
   .groupBy('priority') //Returns new GlideQuery object with a "group by" clause.
   .aggregate('sum', 'reassignment_count') //Returns new GlideQuery object with a
 "sum(reassignment_count)" clause.
   .having('sum', 'reassignment_count', '>', 4) //Returns new GlideQuery object with a "having
 reassignment_count > 4" clause.
   .select() //Returns a stream of records wrapped in a Stream object.
   .forEach(function (priority){ //Terminal method in the Stream class that executes the query
 and returns the result.
     gs.info("Priority " + priority.group.priority + ": " + priority.sum.reassignment_count + "
 reassignments");
   });
```

출력:

```
Priority 1: 11 reassignments
Priority 3: 6 reassignments
Priority 5: 5 reassignments
```

GlideQuery - insert(Object keyValues, Object selectedFields)

기록을 삽입하고 해당 기록이 포함된 선택적 객체를 반환합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
키값	객체	기록에 삽입할 이름-값 쌍을 포함하는 객체입니다. 지정되지 않은 필드는 null이 됩니다.
selectedFields	배열	옵션입니다. 결과에 반환할 추가 필드입니다. 기본값: 시스템은 항상 sys_id 반환합니다.

반환

유형	설명
옵션	단일 기록과 상호작용하는 데 사용되는 객체입니다.

이 예시에서는 사용자의 이름과 성을 기반으로 기록을 삽입하는 방법을 보여줍니다.

```
var fred = new global.GlideQuery('sys_user')
    .insert({ first_name: 'Fred', last_name: 'Luddy' })
    .get();

gs.info(JSON.stringify(fred, null, 2));
```

출력:

```
{
  "sys_id":"cf16eed0e82a9010f8778bda83d255d2",
  "first_name":"Fred",
  "last_name":"Luddy"
}
```

GlideQuery - insertOrUpdate(객체 변경, 객체 **selectedFields)**

기존 기록을 업데이트하거나, 기록이 아직 없는 경우 새 기록을 삽입합니다.

매개변수

이름	유형	설명
변경	객체	기록에 업데이트하거나 삽입할 이름-값 쌍을 포함하는 객체입니다.
selectedFields	배열	옵션입니다. 결과에 반환할 추가 필드입니다. 기본값: 시스템은 항상 sys_id 반환합니다.

반환

유형	설명
옵션	단일 기록과 상호작용하는 데 사용되는 객체입니다.

이 예시에서는 시스템에 아직 존재하지 않는 새 기록을 삽입하는 방법을 보여줍니다.

```
// insert a new record
var user = new GlideQuery('sys_user')
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  .insertOrUpdate({
      first_name: 'George',
      last_name: 'Griffey'
  })
  .orElse(null);
```

이 예시에서는 기존 기록을 업데이트하는 방법을 보여줍니다.

```
// update existing record
var user = new global.GlideQuery('sys_user')
  .insertOrUpdate({
      sys_id: '2d0efd6c73662300bb513198caf6a72e',
      first_name: 'George',
      last_name: 'Griffey' })
  .orElse(null);
```

GlideQuery - limit(Number limit)

쿼리에서 반환되는 기록 수를 제한합니다.

매개변수

이름	유형	설명
제한	번호	반환할 기록 수입니다.

반환

유형	설명
글라이드쿼리	빌드 중인 쿼리 객체입니다.

이 예시에서는 반환되는 결과를 5개 레코드로 제한하는 방법을 보여줍니다.

```
var incidents = new global.GlideQuery('incident')
  .limit(5)
  .select('priority', 'description')
  .forEach(function (incident){
      gs.info(JSON.stringify(incident, null, 2));
  });
```

출력:

```
*** Script: {
 "priority": 1,
 "description": "User can't get to any of his files on the file server.",
 "sys_id": "9d385017c611228701d22104cc95c371"
}
*** Script: {
 "priority": 1,
 "description": "I just moved from floor 2 to floor 3 and my laptop cannot connect to any
 wireless network.",
 "sys_id": "e8caedcbc0a80164017df472f39eaed1"
}
*** Script: {
 "priority": 1,
 "description": "User forgot their email password.",
 "sys_id": "9d3c1197c611228701cd1d94bc32d76d"
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
}
*** Script: {
  "priority": 1,
  "description": "When I try to print, my whole computer just freezes and stops working.",
  "sys_id": "8d6246c7c0a80164012fb063cecd4ace"
}
*** Script: {
  "priority": 3,
  "description": "Unable to login even though login credentials are correct.",
  "sys_id": "a9e30c7dc61122760116894de7bcc7bd"
}
```

GlideQuery - max(문자열 필드)

지정된 필드의 집계 최대값을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
필드	문자열	작업을 수행할 필드입니다.

반환

유형	설명
옵션	단일 기록과 상호작용하는 데 사용되는 객체입니다.

이 예시에서는 지정된 필드의 최대값 또는 가장 높은 영숫자 값을 반환하는 방법을 보여줍니다.

```
var name = new global.GlideQuery('sys_user')
    .max('last_name')
    .orElse('');

gs.info(JSON.stringify(name));
```

출력:

```
"Zortman"
```

GlideQuery - 최소(문자열 필드)

지정된 필드의 집계 최소값을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
필드	문자열	작업을 수행할 필드입니다.

반환

유형	설명
옵션	단일 기록과 상호작용하는 데 사용되는 객체입니다.

이 예제에서는 지정된 필드의 최소값 또는 가장 낮은 영숫자 값을 반환하는 방법을 보여 줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var name = new global.GlideQuery('sys_user')
    .min('last_name')
    .orElse('');

gs.info(JSON.stringify(name));
```

출력:

```
"Abel"
```

GlideQuery - orderBy(문자열 필드)

반환된 결과를 지정된 필드를 기준으로 오름차순으로 정렬합니다.

매개변수

이름	유형	설명
필드	문자열	결과를 오름차순으로 정렬하는 쉼표로 구분된 필드입니다.

반환

유형	설명
글라이드쿼리	빌드 중인 쿼리 객체입니다.

이 예시에서는 기록 번호를 기준으로 결과를 오름차순으로 정렬하는 방법을 보여줍니다.

```
var query = new global.GlideQuery('incident')
    .orderBy('number')
    .limit(5)
    .select('number', 'description') //Returns a stream of records wrapped in a Stream object.
    .forEach(function (incident){ //Terminal method in the Stream class that executes the query
 and returns the result.
        gs.info(JSON.stringify(incident, null, 2));
    });
```

출력:

```
*** Script: {
  "number": "INC0000001",
  "description": "User can't access email on mail.company.com.",
  "sys_id": "9c573169c611228700193229fff72400"
}
*** Script: {
  "number": "INC0000002",
  "description": "User can't get to any of his files on the file server.",
  "sys_id": "9d385017c611228701d22104cc95c371"
}
*** Script: {
  "number": "INC0000003",
  "description": "I just moved from floor 2 to floor 3 and my laptop cannot connect to any
 wireless network.",
  "sys_id": "e8caedcbc0a80164017df472f39eaed1"
}
*** Script: {
  "number": "INC0000004",
  "description": "User forgot their email password.",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  "sys_id": "9d3c1197c611228701cd1d94bc32d76d"
}
*** Script: {
  "number": "INC0000005",
  "description": "CPU was 100% busy for more than 10 minutes",
  "sys_id": "e8e875b0c0a80164009dc852b4d677d5"
}
```

GlideQuery - orderByDesc(String fieldOrAggregate, String field)

반환된 결과를 지정된 필드를 기준으로 내림차순으로 정렬합니다.

매개변수

이름	유형	설명
fieldOrAggregate	문자열	쿼리가 *aggregate()* 메서드를 사용하지 않는 경우 필드를 전달하여 결과를 정렬합니다. 쿼리가 *aggregate()* 메서드를 사용하는 경우 수행할 집계 함수의 유형을 전달합니다. 옵션은 다음과 같습니다. • min: 일치하는 모든 레코드 중 가장 작은 값을 반환합니다. • max: 일치하는 모든 레코드 중 가장 큰 값을 반환합니다. • sum: 일치하는 모든 기록의 합계를 반환합니다. • avg: 일치하는 모든 레코드의 평균을 반환합니다. • count: 일치하는 기록 수의 수를 반환합니다.
필드	문자열	옵션입니다. 결과를 내림차순으로 정렬하는 필드입니다. *aggregate()* 메서드를 사용하는 쿼리에 필요합니다.

반환

유형	설명
글라이드쿼리	빌드 중인 쿼리 객체입니다.

이 예제에서는 결과를 번호에 따라 내림차순으로 정렬하는 방법을 보여줍니다.

```
var query = new global.GlideQuery('incident')
   .orderByDesc('number')
   .limit(5)
   .select('number', 'description') //Returns a stream of records wrapped in a Stream object.
   .forEach(function (incident){ //Terminal method in the Stream class that executes the query
 and returns the result.
       gs.info(JSON.stringify(incident, null, 2));
   });
```

출력:

```
*** Script: {
  "number": "INC0009009",
  "description": "Unable to access the shared folder. Please provide access.",
  "sys_id": "57af7aec73d423002728660c4cf6a71c"
}
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
*** Script: {
 "number": "INC0009005",
 "description": "Unable to send or receive emails.",
 "sys_id": "ed92e8d173d023002728660c4cf6a7bc"
}
*** Script: {
 "number": "INC0009004",
 "description": "While launching the defect tracking base URL, it is redirecting to an error
page.",
 "sys_id": "e329de99731423002728660c4cf6a73c"
}
*** Script: {
 "number": "INC0009003",
 "description": "Having an issue with users trying to access the company portal app",
 "sys_id": "9fffc328731823002728660c4cf6a742"
}
*** Script: {
 "number": "INC0009002",
 "description": "My computer is not detecting the headphone device. It could be an issue with
the USB port.",
 "sys_id": "1c832706732023002728660c4cf6a7b9"
}
```

이 예시에서는 하위 인시던트의 합계를 기준으로 집계 결과를 정렬하는 방법을 보여줍니다.

```
var aggQuery = new GlideQuery('incident')
   .aggregate('sum', 'child_incidents')
   .groupBy('category')
   .orderByDesc('sum', 'child_incidents')
   .select()
   .forEach(function (category){
      gs.info(JSON.stringify(category, null, 2));
   });
```

출력:

```
*** Script: {
 "group": {
  "category": "hardware"
 },
 "sum": {
  "child_incidents": 2
 }
}
*** Script: {
 "group": {
  "category": "inquiry"
 },
 "sum": {
  "child_incidents": 1
 }
}
*** Script: {
 "group": {
  "category": "software"
 },
 "sum": {
  "child_incidents": 0
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  }
}
*** Script: {
  "group": {
    "category": ""
  },
  "sum": {
    "child_incidents": null
  }
}
*** Script: {
  "group": {
    "category": "database"
  },
  "sum": {
    "child_incidents": null
  }
}
*** Script: {
  "group": {
    "category": "network"
  },
  "sum": {
    "child_incidents": null
  }
}
```

GlideQuery - orWhere(문자열, **fieldOrQuery,** 문자열 연산자, 임의의 값)

주어진 조건에 따라 값을 반환하는 쿼리에 OR 절을 추가합니다.

주: 이 메서드 앞에는 *`where()`*, *`whereNull()`* 또는 *`whereNotNull()`* 메서드가 옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
fieldOr쿼리	문자열 또는 GlideQuery	where 절에 사용되는 필드 또는 다른 GlideQuery 객체입니다. 필드를 전달하면 원하는 값으로 닷워킹할 수 있습니다. 예: 'company.name'.
운영자	문자열	옵션입니다. OR 절에 사용되는 연산자입니다. 인수를 전달하지 않으면 시스템에서 = 연산자를 사용합니다. 자리 표시자 값을 포함할 필요가 없습니다.
값	모두	OR 절에 사용되는 값입니다.

반환

유형	설명
글라이드쿼리	빌드 중인 쿼리 객체입니다.

이 예제에서는 쿼리에 간단한 OR 절을 추가하는 방법을 보여 줍니다.

```
var query = new global.GlideQuery('sys_user')
  .where('failed_attempts', '>', 0)
  .orWhere('last_login', '<', '2019-04-15')
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  .select()
  .forEach(function (user){
    gs.info(JSON.stringify(user, null, 2));
  });
```

출력:

```
*** Script: {
  "sys_id": "005d500b536073005e0addeeff7b12f4"
}
*** Script: {
  "sys_id": "d999e5fc77e72300454792718a10611d"
}
*** Script: {
  "sys_id": "30ad318577ab2300454792718a10619e"
}
*** Script: {
  "sys_id": "4ac73ecd738123002728660c4cf6a72c"
}
*** Script: {
  "sys_id": "3883f4c0730123002728660c4cf6a754"
}
*** Script: {
  "sys_id": "3988a3ca732023002728660c4cf6a757"
}
*** Script: {
  "sys_id": "8ff5b254b33213005e3de13516a8dcf7"
}
```

이 예제에서는 별도의 쿼리가 포함된 orWhere 절을 추가하는 방법을 보여 줍니다.

```
// active = true OR (title = 'Vice President' AND state = 'CA')
var query = new GlideQuery('sys_user')
  .where('active', true)
  .orWhere(new GlideQuery()
    .where('title', 'Vice President')
    .where('state', 'CA'))
  .select('name')
  .limit(5)
  .forEach(function (user){
    gs.info(JSON.stringify(user, null, 2));
  });
```

출력:

```
*** Script: {
  "name": "ITIL User",
  "sys_id": "681b365ec0a80164000fb0b05854a0cd"
}
*** Script: {
  "name": "SOAP Guest",
  "sys_id": "155699460a0a0b2b009e27c10b7f68f6"
}
*** Script: {
  "name": "System Administrator",
  "sys_id": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441"
}
*** Script: {
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  "name": "Alva Pennigton",
  "sys_id": "ca826bf03710200044e0bfc8bcbe5d89"
}
*** Script: {
  "name": "Benchmark Scheduler",
  "sys_id": "d3383a875b0132003d1c484c11f91a5b"
}
```

GlideQuery - orWhereNotNull(문자열 필드)

지정된 필드에 null 값이 포함되지 않은 기록을 반환하는 OR 절을 추가합니다.

주: 이 메서드 앞에는 `where()`, `whereNull()` 또는 `whereNotNull()` 메서드가 옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
필드	문자열	쿼리에 사용되는 필드입니다.

반환

유형	설명
글라이드쿼리	빌드 중인 쿼리 객체입니다.

이 예제에서는 사용자 테이블을 쿼리하고 이름 또는 성이 null이 아닌 결과를 반환하는 방법을 보여 줍니다.

```
var query = new global.GlideQuery('sys_user')
   .whereNotNull('first_name')
   .orWhereNotNull('last_name')
   .select('name')
   .limit(5)
   .forEach(function (user){
      gs.info(JSON.stringify(user, null, 2));
   });
```

출력:

```
*** Script: {
  "name": "ITIL User",
  "sys_id": "681b365ec0a80164000fb0b05854a0cd"
}
*** Script: {
  "name": "System Administrator",
  "sys_id": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441"
}
*** Script: {
  "name": "Alva Pennigton",
  "sys_id": "ca826bf03710200044e0bfc8bcbe5d89"
}
*** Script: {
  "name": "Benchmark Scheduler",
  "sys_id": "d3383a875b0132003d1c484c11f91a5b"
}
*** Script: {
  "name": "Allyson Gillispie",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  "sys_id": "06826bf03710200044e0bfc8bcbe5d8a"
}
```

GlideQuery - orWhereNull(문자열 필드)

지정된 필드에 null 값을 포함하는 레코드를 반환하는 쿼리에 OR절을 추가합니다.

주: 이 메서드 앞에는 `where()`, `whereNull()` 또는 `whereNotNull()` 메서드가 옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
필드	문자열	쿼리에 사용되는 필드입니다.

반환

유형	설명
글라이드쿼리	빌드 중인 쿼리 객체입니다.

이 예제에서는 사용자 테이블을 쿼리하고 이름 또는 성이 null인 레코드를 반환하는 방법을 보여 줍니다.

```
var query = new global.GlideQuery('sys_user')
  .whereNull('last_name')
  .orWhereNull('first_name')
  .select('first_name', 'last_name')
  .forEach(function (user){
    gs.info(JSON.stringify(user, null, 2));
  });
```

출력:

```
*** Script: {
  "first_name": "ml.admin",
  "last_name": null,
  "sys_id": "88aad6c5c73003005f1b78d48b9763a5"
}
*** Script: {
  "first_name": "Sitemap Scheduler User",
  "last_name": null,
  "sys_id": "85388c25b71011104eed4643ae11a993"
}
*** Script: {
  "first_name": null,
  "last_name": "Guest",
  "sys_id": "5136503cc611227c0183e96598c4f706"
}
*** Script: {
  "first_name": "ml_report.user",
  "last_name": null,
  "sys_id": "b6bad6c5c73003005f1b78d48b97632a"
}
```

GlideQuery - parse(문자열 테이블, 문자열 **encoded_query)**

인코딩된 쿼리를 새 `GlideQuery` 쿼리에 추가합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 메서드는 `## GlideRecord` 인코딩 쿼리 연산자를 지원하지 않습니다. 현재 지원되는 연산자는 다음과 같습니다.

=	####	GT_FIELD	# ##
!=	##	GT_OR_EQUALS_FIELD	#### ##
>	##	###	####
>=	#### ##	#####	#
<	###	##	##
<=	# ###	LT_FIELD	STARTSWITH
	ENDSWITH	LT_OR_EQUALS_FIELD	

매개변수

이름	유형	설명
테이블	문자열	작업 또는 인시던트와 같이 쿼리할 테이블입니다.
encoded_query	문자열	지정된 테이블의 기록에 적용할 인코딩된 쿼리 입니다.

반환

유형	설명
글라이드쿼리	인코딩된 쿼리를 포함하는 GlideQuery 객체입니다.

다음 예에서는 작업 테이블의 모든 활성 기록을 우선순위 필드별로 정렬하고 설명 필드만 포함하는 Stream 객체로 반환되는 GlideQuery 객체를 생성합니다.

```
GlideQuery.parse('task', 'active=true^ORDERBYpriority') // Pass the encoded query to use to
 parse the Task records
  .select('description') // Return the records that match the encoded query
  .forEach(doSomething); // Do some processing on each of the returned records
```

GlideQuery - select(문자열 필드)

쿼리의 결과를 지정된 필드를 포함하는 Stream 개체로 반환합니다.

주: `Stream` 클래스의 터미널 메서드를 사용하여 쿼리 결과를 가져옵니다. 자세한 내용은 Stream을 참조하세요.

필드 이름에 플래그를 추가하여 필드 값 대신 필드의 메타데이터를 반환할 수 있습니다. 예를 들어, `## ## company$DISPLAY` 를 사용하면 회사 필드의 표시 값이 반환됩니다. 가능한 플래그는 다음과 같습니다.

- DISPLAY: 필드의 표시 값을 반환합니다.
- CURRENCY_CODE: 통화 필드의 통화 코드를 반환합니다. 예: USD
- CURRENCY_DISPLAY: 통화 필드의 통화 표시 값을 반환합니다. 예를 들어, ¥123.45입니다.
- CURRENCY_STRING: 통화 필드의 통화 문자열을 반환합니다. 예를 들어, JPY; 123.45.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명

필드	문자열 또는 문자열 배열	옵션입니다. 결과에 표시할 필드입니다. 원하는 수의 필드를 인수로 제공하거나, 원하는 값으로 닷워킹하거나, 플래그를 사용할 수 있습니다. 예:
		`select('first_name', 'location.city', 'company$DISPLAY');`
		또는
		`select(['first_name', 'location.city', 'company$DISPLAY']);`
		기본값: 시스템은 항상 sys_id 반환합니다.

반환

유형	설명
스트림	기록과 같은 항목 스트림과 상호작용하는 데 사용되는 객체입니다.

이 예제에서는 쿼리에서 표시할 필드를 선택하고 $DISPLAY 사용하여 필드의 표시 값을 반환하는 방법을 보여 줍니다.

```
var stream = new global.GlideQuery('sys_user')
  .select('first_name', 'last_name', 'company$DISPLAY')
  .limit(5)
  .forEach(function (user){
    gs.info(JSON.stringify(user, null, 2));
  });
```

출력:

```
*** Script: {
  "first_name": "System",
  "last_name": "Administrator",
  "company$DISPLAY": "",
  "sys_id": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441"
}
*** Script: {
  "first_name": "Alva",
  "last_name": "Pennigton",
  "company$DISPLAY": "ACME North America",
  "sys_id": "ca826bf03710200044e0bfc8bcbe5d89"
}
*** Script: {
  "first_name": "Benchmark",
  "last_name": "Scheduler",
  "company$DISPLAY": "",
  "sys_id": "d3383a875b0132003d1c484c11f91a5b"
}
*** Script: {
  "first_name": "Allyson",
  "last_name": "Gillispie",
  "company$DISPLAY": "ACME North America",
  "sys_id": "06826bf03710200044e0bfc8bcbe5d8a"
}
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
*** Script: {
  "first_name": "SOAP",
  "last_name": "Guest",
  "company$DISPLAY": "",
  "sys_id": "155699460a0a0b2b009e27c10b7f68f6"
}
```

GlideQuery - selectOne(문자열 필드)

지정된 필드를 포함하는 선택적 객체로 쿼리 결과를 반환합니다.

단일 기록을 반환하거나 기록이 존재하는지 테스트하는 경우 이 방법을 사용합니다. 여러 레코드를 반환하는 경우 `select()` 메서드를 사용하여 Stream 객체를 반환합니다.

필드 이름에 플래그를 추가하여 필드 값 대신 필드의 메타데이터를 반환할 수 있습니다. 예를 들어, ## ## company$DISPLAY 를 사용하면 회사 필드의 표시 값이 반환됩니다. 가능한 플래그는 다음과 같습니다.

- DISPLAY: 필드의 표시 값을 반환합니다.
- CURRENCY_CODE: 통화 필드의 통화 코드를 반환합니다. 예: USD
- CURRENCY_DISPLAY: 통화 필드의 통화 표시 값을 반환합니다. 예를 들어, ¥123.45입니다.
- CURRENCY_STRING: 통화 필드의 통화 문자열을 반환합니다. 예를 들어, JPY; 123.45.

매개변수

이름	유형	설명

필드	문자열 또는 문자열 배열	옵션입니다. 결과에 표시할 필드입니다. 원하는 수의 필드를 인수로 제공하거나, 원하는 값으로 닷워킹하거나, 플래그를 사용할 수 있습니다. 예:
		`selectOne('first_name', 'location.city', 'company$DISPLAY');`
		또는
		`selectOne(['first_name', 'location.city', 'company$DISPLAY']);`
		기본값: 시스템은 항상 sys_id 반환합니다.

반환

유형	설명
옵션	단일 기록과 상호작용하는 데 사용되는 객체입니다.

이 예시에서는 단일 레코드를 Optional 객체로 반환하고 지정된 필드를 표시하는 방법을 보여줍니다.

```
var user = new global.GlideQuery('sys_user')
   .where('zip', '12345')
   .whereNotNull('last_name')
   .selectOne('first_name', 'last_name', 'company$DISPLAY')
   .get();

gs.info(JSON.stringify(user, null, 2));
```

출력:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
{
  "first_name":"Abel",
  "last_name":"Tuter",
  "company$DISPLAY":"ACME South America",
  "sys_id":"62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1"
}
```

GlideQuery - 합계(문자열 필드)

지정된 숫자 필드의 집계 합계를 반환합니다.

다음 유형의 필드에서만 이 메서드를 사용할 수 있습니다.

- 정수
- 길게
- 부동 소수점 숫자
- 두 번
- 통화

매개변수

이름	유형	설명
필드	문자열	작업을 수행할 필드입니다.

반환

유형	설명
옵션	단일 기록과 상호작용하는 데 사용되는 객체입니다.

이 예제에서는 cmdb_ci 테이블에 있는 모든 오류의 합계를 반환하는 방법을 보여 줍니다.

```
var totalFaults = new global.GlideQuery('cmdb_ci')
   .sum('fault_count')
   .orElse(0);

gs.info(JSON.stringify(totalFaults));
```

출력:

```
10
```

GlideQuery - toGlideRecord()

현재 쿼리를 나타내는 GlideRecord 객체를 반환합니다. 쿼리가 *`GlideQuery.aggregate()`* 메서드를 사용하는 경우 GlideAggregrate 객체를 반환합니다.

쿼리를 변환한 후에는 GlideRecord 또는 GlideAggregate 클래스에서 *`query()`* 메서드를 사용하여 데이터베이스를 쿼리합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
GlideRecord 또는 GlideAggregate	쿼리가 포함된 GlideRecord 객체입니다. `GlideQuery.aggregate()` 메서드를 사용한 경우 메서드는 대신 GlideAggregrate 객체를 반환합니다.

이 예시에서는 GlideQuery 객체를 GlideRecord로 변환하는 방법을 보여줍니다.

```
var userGr = new global.GlideQuery('sys_user')
   .where('active', true)
   .whereNotNull('first_name')
   .limit(10)
   .toGlideRecord();
userGr.query();
```

GlideQuery - update(객체 변경, 객체 selectedFields)

정의된 조건과 일치하는 기존 기록을 업데이트합니다.

이 메서드를 사용하기 전에 `where()` 메서드를 호출하여 레코드가 업데이트되기 위해 충족해야 하는 조건을 지정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
변경	객체	기록에서 업데이트할 이름-값 쌍을 포함하는 객체입니다. 이름은 테이블의 필드와 일치해야 합니다.
selectedFields	배열	옵션입니다. 결과에 반환할 추가 필드입니다. 기본값: 시스템은 항상 sys_id 반환합니다.

반환

유형	설명
옵션	단일 기록과 상호작용하는 데 사용되는 객체입니다.

이 예시에서는 새 값으로 기록을 업데이트하는 방법을 보여줍니다.

```
var updateRecord = new global.GlideQuery('sys_user')
   .where('sys_id', '0a826bf03710200044e0bfc8bcbe5d7a')
   .update({ city: 'Los Angeles' });
```

GlideQuery - updateMultiple(객체 변경)

정의된 조건과 일치하는 기존 기록을 모두 업데이트합니다. 업데이트된 기록 수를 반환합니다.

이 메서드를 사용하기 전에 `where()` 메서드를 호출하여 기록이 업데이트되기 위해 충족해야 하는 조건을 지정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
변경	객체	기록에서 업데이트할 이름-값 쌍을 포함하는 객체입니다. 이름은 테이블의 필드와 일치해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
객체	업데이트된 기록 수를 포함하는 객체입니다. 키는 다음과 같습니다. • rowCount: 테이블에서 업데이트된 행의 수입니다.

이 예시에서는 정의된 기준에 맞는 기록을 업데이트하는 방법을 보여줍니다.

```
var update = new global.GlideQuery('sys_user')
    .where('active', false)
    .where('last_name', 'Griffey')
    .updateMultiple({ active: true });

gs.info(JSON.stringify(update));
```

출력:

```
{"rowCount":1}
```

GlideQuery - where(문자열, **fieldOrQuery,** 문자열 연산자, 임의의 값)

지정된 조건에 따라 값을 반환하는 쿼리에 Where 절을 추가합니다.

주: 이 메서드 앞에 `orWhere()`, `orWhereNull()` 또는 `orWhereNotNull()` 메서드를 사용하지 마십시오.

매개변수

이름	유형	설명
fieldOr쿼리	문자열 또는 GlideQuery	where 절에 사용되는 필드 또는 다른 GlideQuery 객체입니다. 필드를 전달하면 원하는 값으로 닷워킹할 수 있습니다. 예: 'company.name'.
운영자	문자열	옵션입니다. where 절에 사용되는 연산자입니다. 인수를 전달하지 않으면 시스템에서 = 연산자를 사용합니다.
값	모두	where 절에 사용되는 값입니다.

반환

유형	설명
글라이드쿼리	빌드 중인 쿼리 객체입니다.

이 예에서는 활성이 true이고 사용자의 마지막 로그인이 지정된 날짜 이후인 사용자 테이블에서 기록을 반환하는 방법을 보여줍니다.

```
var query = new global.GlideQuery('sys_user')
  .where('active', true)
  .where('last_login', '>', '2018-01-01')
  .limit(5)
  .select()
  .forEach(function (user){
    gs.info(JSON.stringify(user, null, 2));
  });
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

출력:

```
*** Script: {
  "sys_id": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441"
}
*** Script: {
  "sys_id": "005d500b536073005e0addeeff7b12f4"
}
*** Script: {
  "sys_id": "d999e5fc77e72300454792718a10611d"
}
*** Script: {
  "sys_id": "30ad318577ab2300454792718a10619e"
}
*** Script: {
  "sys_id": "3883f4c0730123002728660c4cf6a754"
}
```

이 예시에서는 인시던트 테이블에서 활성이 true이고 우선순위 또는 심각도가 1인 기록을 반환하는 방법을 보여줍니다.

```
// active = true AND (priority = 1 OR severity = 1)
var query = new GlideQuery('incident')
    .where('active', true)
    .where(new GlideQuery()
        .where('priority', 1)
        .orWhere('severity', 1))
   .limit(5)
   .select()
   .toArray(5)

gs.info(JSON.stringify(query, null, 2));
```

출력:

```
[
  {
    "sys_id":"b0f31e5673500010c2e7660c4cf6a711"
  },
  {
    "sys_id":"8ff5b254b33213005e3de13516a8dcf7"
  },
  {
    "sys_id":"d999e5fc77e72300454792718a10611d"
  },
  {
    "sys_id":"30ad318577ab2300454792718a10619e"
  },
  {
    "sys_id":"3883f4c0730123002728660c4cf6a754"
  }
]
```

GlideQuery - whereNotNull(문자열 필드)

지정된 필드에 null 값이 포함되지 않은 기록을 반환합니다.

주: 이 메서드 앞에 `orWhere()`, `orWhereNull()` 또는 `orWhereNotNull()` 메서드를 사용하지 마십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
필드	문자열	쿼리에 사용되는 필드입니다.

반환

유형	설명
글라이드쿼리	빌드 중인 쿼리 객체입니다.

이 예제에서는 User 테이블을 쿼리하고 first_name 필드가 null이 아닌 결과를 반환하는 방법을 보여 줍니다.

```
var query = new global.GlideQuery('sys_user')
  .whereNotNull('first_name')
  .select('name')
  .limit(5)
  .forEach(function (user){
    gs.info(JSON.stringify(user, null, 2));
  });
```

출력:

```
*** Script: {
  "name": "System Administrator",
  "sys_id": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441"
}
*** Script: {
  "name": "Alva Pennigton",
  "sys_id": "ca826bf03710200044e0bfc8bcbe5d89"
}
*** Script: {
  "name": "Benchmark Scheduler",
  "sys_id": "d3383a875b0132003d1c484c11f91a5b"
}
*** Script: {
  "name": "Allyson Gillispie",
  "sys_id": "06826bf03710200044e0bfc8bcbe5d8a"
}
*** Script: {
  "name": "SOAP Guest",
  "sys_id": "155699460a0a0b2b009e27c10b7f68f6"
}
```

GlideQuery - whereNull(문자열 필드)

지정된 필드에 null 값이 포함된 기록을 반환합니다.

주: 이 메서드 앞에 *orWhere()*, *orWhereNull()* 또는 *orWhereNotNull()* 메서드를 사용하지 마십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
필드	문자열	쿼리에 사용되는 필드입니다.

반환

유형	설명
글라이드쿼리	빌드 중인 쿼리 객체입니다.

이 예제에서는 사용자 테이블을 쿼리하고 이름 또는 성이 null인 레코드를 반환하는 방법을 보여 줍니다.

```
var query = new global.GlideQuery('sys_user')
  .whereNull('last_name')
  .orWhereNull('first_name')
  .select('first_name', 'last_name')
  .forEach(function (user){
    gs.info(JSON.stringify(user, null, 2));
  });
```

출력:

```
*** Script: {
  "first_name": "ml.admin",
  "last_name": null,
  "sys_id": "88aad6c5c73003005f1b78d48b9763a5"
}
*** Script: {
  "first_name": "Sitemap Scheduler User",
  "last_name": null,
  "sys_id": "85388c25b71011104eed4643ae11a993"
}
*** Script: {
  "first_name": null,
  "last_name": "Guest",
  "sys_id": "5136503cc611227c0183e96598c4f706"
}
*** Script: {
  "first_name": "ml_report.user",
  "last_name": null,
  "sys_id": "b6bad6c5c73003005f1b78d48b97632a"
}
```

GlideQuery - withAcls()

`GlideRecordSecure` API를 사용하여 쿼리를 실행하여 ACL을 적용하면서 데이터베이스를 안전하게 쿼리합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
글라이드쿼리	빌드 중인 쿼리 객체입니다.

이 예제에서는 ACL을 사용하여 보안 쿼리를 실행하는 방법을 보여 줍니다.

```
var users = new global.GlideQuery('sys_user')
   .withAcls()
   .limit(5)
   .orderByDesc('first_name')
   .select('first_name')
   .forEach(function (user){
      gs.info(JSON.stringify(user, null, 2));
   });
```

출력:

```
*** Script: {
  "first_name": "Zane",
  "sys_id": "16826bf03710200044e0bfc8bcbe5dbc"
}
*** Script: {
  "first_name": "Zackary",
  "sys_id": "8a826bf03710200044e0bfc8bcbe5d69"
}
*** Script: {
  "first_name": "Yvette",
  "sys_id": "4e826bf03710200044e0bfc8bcbe5d57"
}
*** Script: {
  "first_name": "Winnie",
  "sys_id": "f682abf03710200044e0bfc8bcbe5d1d"
}
*** Script: {
  "first_name": "Wilmer",
  "sys_id": "42826bf03710200044e0bfc8bcbe5d7b"
}
```

GlideQueryCondition - 전역

`GlideQueryCondition` API는 현재 조건에 추가할 수 있는 추가 `AND` 또는 `OR` 조건을 제공하여 복잡한 쿼리를 작성할 수 있도록 합니다.

다음과 같은 복잡한 쿼리를 작성합니다.

```
category='hardware' OR category='software' AND priority='2' AND priority='1'
```

*`addCondition()`*의 경우 암시적 `AND`가 추가됩니다.

이 클래스에는 생성자가 없습니다. GlideQueryCondition 객체는 다음 메서드에 의해 반환됩니다.

- *`addActiveQuery()`*
- *`addInactiveQuery()`*
- *`addJoinQuery()`*
- *`addNotNullQuery()`*

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- `addNullQuery()`
- `addQuery()`

AND 및 OR 쿼리의 복잡한 집합이 있는 경우 모든 조건을 포함하는 인코딩된 단일 쿼리를 사용하면 쿼리 생성이 간소화됩니다. 쿼리 만들기를 간소화하려면 목록 뷰에서 쿼리를 만들고, 쿼리를 마우스 오른쪽 단추로 클릭하고, 쿼리 복사를 선택합니다. 결과 집합을 반환하기 위해 인코딩된 단일 쿼리 문자열을 생성합니다. `addEncodedQuery()` 메서드 호출에서 해당 문자열을 매개변수로 사용합니다.

프로덕션 인스턴스에 쿼리를 배포하기 전에 항상 하위 프로덕션 인스턴스에서 쿼리를 테스트합니다. 잘못된 필드 이름을 포함하는 등의 잘못 구성된 인코딩된 쿼리는 잘못된 쿼리를 작성합니다. 잘못된 쿼리가 실행되면 쿼리 조건의 잘못된 부분이 삭제되고 결과는 쿼리의 유효한 부분을 기반으로 하므로 테이블의 모든 레코드가 반환될 수 있습니다. 잘못된 쿼리 결과에 `insert(),update(),deleteRecord()` 또는 `deleteMultiple()` 메서드를 사용하면 데이터가 손실될 수 있습니다.

시스템 속성을 true로 설정하여 인코딩된 쿼리가 잘못된 쿼리가 있는 쿼리가 `glide.invalid_query.returns_no_rows` 기록을 반환하지 않도록 할 수 있습니다. 경우에 따라 쿼리가 true로 설정된 경우에도 `glide.invalid_query.returns_no_rows` API 결과에 레코드를 반환할 수 있습니다. 이 문제는 잘못된 쿼리 용어가 WHERE 연산자와 함께 사용되는 쿼리에서 발생합니다. 이러한 쿼리에서 WHERE 연산자는 잘못된 용어를 무시하지만 나머지 쿼리 문을 해석하고 반환합니다. 이 시스템 속성 및 해당 기능에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 사용 가능한 시스템 속성 .

GlideQueryCondition - addCondition(문자열 이름, 문자열 연산자, 객체 값)

현재 조건에 AND 조건을 추가합니다.

매개변수

이름	유형	설명
이름	문자열	필드의 이름입니다.
오퍼	문자열	(선택 사항) 쿼리의 연산자입니다. 연산자를 지정하지 않으면 등호 연산자가 사용됩니다.
값	객체	쿼리할 값입니다.

반환

유형	설명
GlideQuery조건	GlideRecord에 추가된 `GlideQueryConditon` 에 대한 참조입니다.

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
var qc = now_GR.addQuery('category', 'Hardware');
qc.addCondition('category', 'Network');
now_GR.addQuery('number','INC0000003');
now_GR.next();
now_GR.number;
gs.info(now_GR.getEncodedQuery());
```

범위가 지정된 해당 항목

범위가 지정된 애플리케이션에서 `addCondition()` 메서드를 사용하려면 해당하는 범위가 지정된 메서드인 addCondition()을 사용합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GlideQueryCondition - addOrCondition(문자열 이름, 문자열 연산자, 객체 값)

기존 GlideQueryCondition에 2 또는 3 매개변수 OR 조건을 추가합니다.

*addOrCondition()*은 *addQuery*()를 사용하여 이전에 생성된 쿼리에 대한 addQuery() 메서드 ## 지정된 쿼리 매개변수와 함께 작동합니다.

addOrCondition() 은 일반적으로 세 개의 매개 변수를 사용하여 호출됩니다. 테이블 필드, 연산자 및 비교 값입니다. 테이블 필드와 비교 값이라는 두 개의 매개변수(예: qc.addOrCondition('category', 'software');)## 호출할 수 있습니다. 이 경우 연산자는 "같음"으로 간주됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
이름	문자열	필드 이름
오퍼	문자열	(선택 사항) 쿼리 연산자입니다. 사용할 수 있는 값은 # 매개변수의 데이터 유형에 따라 다릅니다. 숫자: • = • != • > • >= • < • <= 문자열(대문자여야 함): • = • != • IN • STARTSWITH • ENDSWITH • 포함 • DOESNOTCONTAIN
값	객체	쿼리할 값(대/소문자 구분 없음)입니다. 주: 배열에 전달된 모든 요소에는 최소 두 개의 요소가 포함되어야 합니다. 단일 요소 배열은 지원되지 않습니다.

반환

유형	설명
GlideQuery조건	GlideRecord에 추가된 GlideQueryConditon에 대한 참조입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
var qc = now_GR.addQuery('category', 'Hardware');
qc.addOrCondition('category', 'Network');
now_GR.addQuery('number','INC0000003');
now_GR.next();
now_GR.number;
gs.info(now_GR.getEncodedQuery());
```

(state < 3 OR state > 5) AND (priority = 1 OR priority = 5)와 같은 AND/OR 문을 그룹화하려면 다음과 유사한 코드를 사용합니다.

```
var myObj = new GlideRecord('incident');
var q1 = myObj.addQuery('state', '<', 3);
q1.addOrCondition('state', '>', 5);
var q2 = myObj.addQuery('priority', 1);
q2.addOrCondition('priority', 5);
myObj.query();
```

범위가 지정된 해당 항목

범위가 지정된 애플리케이션에서 *addOrCondition()* 메서드를 사용하려면 해당하는 범위가 지정된 메서드인 addOrCondition()을 사용합니다.

GlideQueryCondition - 범위 지정됨

범위가 지정된 *GlideQueryCondition* API는 현재 조건에 추가할 수 있는 추가 AND 또는 OR 조건을 제공하므로 복잡한 쿼리를 작성할 수 있습니다.

다음과 같은 복잡한 쿼리를 작성합니다.

```
category='hardware' OR category='software' AND priority='2' AND priority='1'
```

*addCondition()*의 경우 암시적 AND가 추가됩니다.

이 클래스에는 생성자가 없습니다. GlideQueryCondition 객체는 다음 메서드에 의해 반환됩니다.

- *addActiveQuery()*
- *addInactiveQuery()*
- *addJoinQuery()*
- *addNotNullQuery()*
- *addNullQuery()*
- *addQuery()*

AND 및 OR 쿼리의 복잡한 집합이 있는 경우 모든 조건을 포함하는 인코딩된 단일 쿼리를 사용하면 쿼리 생성이 간소화됩니다. 쿼리 만들기를 간소화하려면 목록 뷰에서 쿼리를 만들고, 쿼리를 마우스 오른쪽 단추로 클릭하고, 쿼리 복사를 선택합니다. 결과 집합을 반환하기 위해 인코딩된 단일 쿼리 문자열을 생성합니다. *addEncodedQuery()* 호출에서 해당 문자열을 매개변수로 사용합니다.

프로덕션 인스턴스에 쿼리를 배포하기 전에 항상 하위 프로덕션 인스턴스에서 쿼리를 테스트합니다. 잘못된 필드 이름을 포함하는 등의 잘못 구성된 인코딩된 쿼리는 잘못된 쿼리를 작성합니다. 잘못된 쿼리가 실행되면 쿼리 조건의 잘못된 부분이 삭제되고 결과는 쿼리의 유효한 부분을 기반으로 하므로 테이블의 모든 레코드가 반환될 수 있습니다. 잘못된 쿼리 결과에 *insert(),update(),deleteRecord()* 또는 *deleteMultiple()* 메서드를 사용하면 데이터가 손실될 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시스템 속성을 true로 설정하여 인코딩된 쿼리가 잘못된 쿼리가 있는 쿼리가 *glide.invalid_query.returns_no_rows* 기록을 반환하지 않도록 할 수 있습니다. 경우에 따라 쿼리가 true로 설정된 경우에도 *glide.invalid_query.returns_no_rows* API 결과에 레코드를 반환할 수 있습니다. 이 문제는 잘못된 쿼리 용어가 WHERE 연산자와 함께 사용되는 쿼리에서 발생합니다. 이러한 쿼리에서 WHERE 연산자는 잘못된 용어를 무시하지만 나머지 쿼리 문을 해석하고 반환합니다. 이 시스템 속성 및 해당 기능에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 사용 가능한 시스템 속성 .

GlideQueryCondition - addCondition(문자열 이름, 문자열 연산자, 객체 값)

현재 조건에 AND 조건을 추가합니다.

매개변수

이름	유형	설명
이름	문자열	필드의 이름입니다.
오퍼	문자열	옵션입니다. 쿼리의 연산자입니다. 연산자를 지정하지 않으면 등호 연산자가 사용됩니다.
값	객체	쿼리할 값입니다.

반환

유형	설명
GlideQuery조건	Glide 기록에 추가된 GlideQueryConditon에 대한 참조입니다.

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
var qc = now_GR.addQuery('category', 'Hardware');
qc.addCondition('category', 'Network');
now_GR.addQuery('number','INC0000003');
now_GR.next();
now_GR.number;
gs.info(now_GR.getEncodedQuery());
```

GlideQueryCondition - addOrCondition(문자열 이름, 문자열 연산자, 객체 값)

기존 GlideQueryCondition에 2개 또는 3개의 매개변수 OR 조건을 추가합니다.

*addOrCondition()*은 addQuery() 메서드와 함께 작동하여 *addQuery()*를 사용하여 이전에 생성된 쿼리에 대해 지정된 쿼리 매개변수를 OR 합니다.

addOrCondition() 은 일반적으로 세 개의 매개 변수를 사용하여 호출됩니다. 테이블 필드, 연산자 및 비교 값입니다. 테이블 필드와 비교 값이라는 두 개의 매개변수(예: qc.addOrCondition('category', 'software');)## 호출할 수 있습니다. 이 경우 연산자는 "같음"으로 간주됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
이름	문자열	필드 이름
오퍼	문자열	(선택 사항) 쿼리 연산자입니다. 사용할 수 있는 값은 # 매개변수의 데이터 유형에 따라 다릅니다. 숫자:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		• = • != • >= • < • <= 문자열(대문자여야 함): • = • != • IN • STARTSWITH • ENDSWITH • 포함 • DOESNOTCONTAIN
값	객체	쿼리할 값(대/소문자 구분 없음)입니다. 주: 배열에 전달된 모든 요소에는 최소 두 개의 요소가 포함되어야 합니다. 단일 요소 배열은 지원되지 않습니다.

반환

유형	설명
GlideQuery조건	GlideRecord에 추가된 GlideQueryConditon에 대한 참조입니다.

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
var qc = now_GR.addQuery('category', 'Hardware');
qc.addOrCondition('category', 'Network');
now_GR.addQuery('number','INC0000003');
now_GR.next();
now_GR.number;
gs.info(now_GR.getEncodedQuery());
```

AND/OR 문을 그룹화하여 "(상태가 3 미만이거나 5보다 큼) AND(우선순위가 1 또는 우선순위가 5)인 모든 인시던트

```
var myObj = new GlideRecord('incident');
var q1 = myObj.addQuery('state', '<', 3);
q1.addOrCondition('state', '>', 5);
var q2 = myObj.addQuery('priority', 1);
q2.addOrCondition('priority', 5);
myObj.query();
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GlideRecord - 전역

`GlideRecord` API는 데이터베이스 작업에 사용됩니다.

`GlideRecord` API는 서버 측 코드에서 데이터베이스와 인터페이스하는 기본 수단입니다. GlideRecord는 단일 테이블의 기록을 포함하는 객체입니다. API를 사용하여 GlideRecord 객체를 인스턴스화하고 쿼리 매개변수, 필터, 제한 및 순서를 추가합니다.

이 API를 사용하여 동적 속성을 만들려면 dynamic_schema_writer 역할이 있어야 합니다. 이 API를 사용하여 동적 데이터를 읽으려면 dynamic_schema_reader 역할이 있어야 합니다.

동적 속성에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 동적 스키마 .

쿼리 작성 및 실행에 대한 자세한 내용은 GlideRecord 문서를 참조하십시오.

`GlideRecord`에서 상속된 클래스로 `GlideRecord`와 동일한 기능을 수행하고 ACL도 적용하는 `GlideRecordSecure`에 대한 자세한 내용은 GlideServer API를 참조하십시오.

프로덕션 인스턴스에 쿼리를 배포하기 전에 항상 하위 프로덕션 인스턴스에서 쿼리를 테스트합니다. 잘못된 필드 이름을 포함하는 등의 잘못 구성된 인코딩된 쿼리는 잘못된 쿼리를 작성합니다. 잘못된 쿼리가 실행되면 쿼리 조건의 잘못된 부분이 삭제되고 결과는 쿼리의 유효한 부분을 기반으로 하므로 테이블의 모든 레코드가 반환될 수 있습니다. 잘못된 쿼리 결과에 `insert(),update(),deleteRecord()` 또는 `deleteMultiple()` 메서드를 사용하면 데이터가 손실될 수 있습니다.

시스템 속성을 true로 설정하여 인코딩된 쿼리가 잘못된 쿼리가 있는 쿼리가 `glide.invalid_query.returns_no_rows` 기록을 반환하지 않도록 할 수 있습니다. 경우에 따라 쿼리가 true로 설정된 경우에도 `glide.invalid_query.returns_no_rows` API 결과에 레코드를 반환할 수 있습니다. 이 문제는 잘못된 쿼리 용어가 WHERE 연산자와 함께 사용되는 쿼리에서 발생합니다. 이러한 쿼리에서 WHERE 연산자는 잘못된 용어를 무시하지만 나머지 쿼리 문을 해석하고 반환합니다. 이 시스템 속성 및 해당 기능에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 사용 가능한 시스템 속성 .

기록에서 값 검색

대부분의 경우 기록에서 값을 가져오기 위해 닷워킹을 사용하지 마십시오. 닷워킹은 필드 값 대신 전체 객체를 검색합니다. 개체를 검색하면 더 많은 저장소가 사용되며 배열 또는 서비스 포털에서 사용할 때 바람직하지 않은 결과가 발생할 수 있습니다.

전체 객체를 검색하는 대신 다음 방법 중 하나를 사용하여 필드 값을 복사할 수 있습니다.

- getValue()
- getDisplayValue()

GlideElement 객체를 통한 닷워킹이 필요한 경우 `toString()` 메서드를 사용하여 값을 검색합니다. 예를 들어, 다른 참조 필드를 설정하기 위해 현재 호출자의 관리자 sys_id이 필요할 수 있습니다. 다음 예제에서는 전체 개체 대신 문자열 값을 가져오는 방법을 보여 줍니다.

```
var mgr = current.caller_id.manager.toString();
```

동적 속성

이 API에는 API의 GlideDynamicAttributeStore - 전역 동적 스키마 메서드와 동일한 기능을 가진 메서드가 있습니다. 이 API의 동적 속성 메서드를 사용하여 지정된 GlideRecord에 대한 작업을 수행합니다. 여러 기록에 동일한 동적 속성 그룹을 설정하려면 `GlideDynamicAttributeStore` API의 메서드를 사용합니다. 이 API를 사용하면 원하는 속성으로 GlideDynamicAttributeStore 객체를 스테이징한 다음 다양한 `setDynamicAttributeValues()` 메서드를 사용하여 해당 객체를 여러 GlideRecord에 복사할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

참조:

- GlideAggregate
- 글라이드엘리먼트
- 글라이드쿼리

GlideRecord - GlideRecord(문자열, **tableName)**

지정된 테이블에 대한 GlideRecord 클래스의 인스턴스를 작성합니다.

매개변수

이름	유형	설명
tableName	문자열	사용할 테이블입니다.

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
```

GlideRecord - addActiveQuery()

활성 기록을 반환하는 필터를 추가합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
GlideQuery조건	활성 기록을 반환하도록 필터링합니다.

```
var inc = new GlideRecord('incident');
inc.addActiveQuery();
inc.query();
```

범위가 지정된 해당 항목

범위가 지정된 애플리케이션에서 `addActiveQuery()` 메서드를 사용하려면 해당하는 범위가 지정된 메서드인 addActiveQuery()를 사용합니다.

GlideRecord - addDomainQuery(객체 **glideRecord)**

쿼리에 사용되는 도메인을 사용자의 도메인에서 제공된 GlideRecord의 도메인으로 변경합니다.

프로덕션 인스턴스에 쿼리를 배포하기 전에 항상 하위 프로덕션 인스턴스에서 쿼리를 테스트합니다. 잘못된 필드 이름을 포함하는 등의 잘못 구성된 인코딩된 쿼리는 잘못된 쿼리를 작성합니다. 잘못된 쿼리가 실행되면 쿼리 조건의 잘못된 부분이 삭제되고 결과는 쿼리의 유효한 부분을 기반으로 하므로 테이블의 모든 레코드가 반환될 수 있습니다. 잘못된 쿼리 결과에 `insert(),update(),deleteRecord()` 또는 `deleteMultiple()` 메서드를 사용하면 데이터가 손실될 수 있습니다.

시스템 속성을 true로 설정하여 인코딩된 쿼리가 잘못된 쿼리가 있는 쿼리가 `glide.invalid_query.returns_no_rows` 기록을 반환하지 않도록 할 수 있습니다. 경우에 따라 쿼리가 true로 설정된 경우에도 `glide.invalid_query.returns_no_rows` API 결과에 레코드를

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환할 수 있습니다. 이 문제는 잘못된 쿼리 용어가 WHERE 연산자와 함께 사용되는 쿼리에서 발생합니다. 이러한 쿼리에서 WHERE 연산자는 잘못된 용어를 무시하지만 나머지 쿼리 문을 해석하고 반환합니다. 이 시스템 속성 및 해당 기능에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 사용 가능한 시스템 속성 .

이 기능을 사용하려면 Domain Support - Domain Extensions Installer(com.glide.domain.msp_extensions.installer) 플러그인이 필요합니다.

매개변수

이름	유형	설명
glideRecord	객체	도메인을 가져올 GlideRecord입니다.

반환

유형	설명
void	

```
//This example requires the Domain plugin be active, the Group table is the specified
//Domain table, and the ITIL user is in the Database Atlanta domain
//From any domain (using queryNoDomain()) look up the incidents that an ITIL user can only
 see
//who is in the Database Atlanta domain, should expect all incidents with the global or the
//Database Atlanta domain specified.
var domain = new GlideRecord('sys_user');
domain.addQuery('user_name', 'itil');
domain.queryNoDomain();
if (domain.next()) {
   var domainQuery = new GlideRecord('incident');
   domainQuery.addQuery('active', true);
   domainQuery.addDomainQuery(domain);
   domainQuery.query();
   gs.print('Number of Incidents for ITIL user: ' + domainQuery.getRowCount());
   while (domainQuery.next())
      gs.print(domainQuery.number);
}
```

범위가 지정된 해당 항목

범위가 지정된 애플리케이션에서는 이 방법을 사용할 수 없습니다.

GlideRecord - addEncodedQuery(문자열 쿼리, 부울 **enforceFieldACL)**

설정되었을 수 있는 다른 쿼리에 인코딩된 쿼리를 추가합니다.

프로덕션 인스턴스에 쿼리를 배포하기 전에 항상 하위 프로덕션 인스턴스에서 쿼리를 테스트합니다. 잘못된 필드 이름을 포함하는 등의 잘못 구성된 인코딩된 쿼리는 잘못된 쿼리를 작성합니다. 잘못된 쿼리가 실행되면 쿼리 조건의 잘못된 부분이 삭제되고 결과는 쿼리의 유효한 부분을 기반으로 하므로 테이블의 모든 레코드가 반환될 수 있습니다. 잘못된 쿼리 결과에 `insert(),update(),deleteRecord()` 또는 `deleteMultiple()` 메서드를 사용하면 데이터가 손실될 수 있습니다.

시스템 속성을 true로 설정하여 인코딩된 쿼리가 잘못된 쿼리가 있는 쿼리가 `glide.invalid_query.returns_no_rows` 기록을 반환하지 않도록 할 수 있습니다. 경우에 따라 쿼리가 true로 설정된 경우에도 `glide.invalid_query.returns_no_rows` API 결과에 레코드를

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환할 수 있습니다. 이 문제는 잘못된 쿼리 용어가 WHERE 연산자와 함께 사용되는 쿼리에서 발생합니다. 이러한 쿼리에서 WHERE 연산자는 잘못된 용어를 무시하지만 나머지 쿼리 문을 해석하고 반환합니다. 이 시스템 속성 및 해당 기능에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 사용 가능한 시스템 속성 .

매개변수

이름	유형	설명
쿼리	문자열	인코딩된 쿼리 문자열 입니다.
enforceFieldACL	부울	옵션입니다. 필드 ACL(접근 제어 목록) 규칙을 적용할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 필드 ACL을 적용합니다. • false: 필드 ACL을 적용하지 않습니다. 기본값: false

반환

유형	설명
void	

```
var queryString = "priority=1^ORpriority=2";
var now_GR = new GlideRecord('incident');

now_GR.addEncodedQuery(queryString);
now_GR.query();
while (now_GR.next()) {
gs.addInfoMessage(now_GR.number);
}
```

범위가 지정된 해당 항목

범위가 지정된 응용 프로그램에서 *addEncodedQuery()* 메서드를 사용하려면 해당하는 범위가 지정된 메서드인 addEncodedQuery()를 사용합니다.

GlideRecord - addExtraField(String dotWalkedField)

단일 요청의 양식 또는 스크립트에서 하나 이상의 닷워킹 필드를 쿼리합니다.

addExtraField() 메서드를 사용하면 양식이나 스크립트에서 닷워킹 요소별로 여러 쿼리를 수행(데이터베이스에 대해 여러 번 왕복해야 함)하지 않고 단일 데이터베이스 요청에서 닷워킹 필드를 쿼리할 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
닷워킹필드	문자열	닷워킹 필드 이름입니다. 필드 이름의 수준은 점(마침표)으로 구분됩니다. 예를 들어, Caller.Company를 쿼리하려면 값 Caller.Company 를 입력합니다. 회사 〉 문의한 사람 인시던트〔incident〕 테이블의 조건입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		의 *dotWalkedField* 형식은 닷워킹된 양식 또는 스크립트에서 필드의 왼쪽에서 오른쪽 순서를 따릅니다.

반환

유형	설명
없음	주: *addExtraField()* 메서드는 출력 결과에 영향을 주지 않습니다. 스크립트에서 이 메서드를 사용하는지 여부에 관계없이 출력은 항상 동일합니다.

다음 예제에서는 cmn_location의 연락처 이름 필드를 쿼리하는 방법을 보여 줍니다(cmdb_ci 필드의 "위치" 참조 필드에서 참조됨).

주: 이 예에서 dotWalkedField 값인 cmdb_ci.location.contact.name은 목록에서 필드를 선택할 때 UI에서 ServiceNow# "cmdb_ci fields" = 〉 "cmn_location fields" = 〉 "sys_user fields"와 같습니다.

```
var gliderecord = new GlideRecord("incident");
gliderecord.addQuery("number", "INC0041457");
gliderecord.addExtraField("cmdb_ci.location.contact.name");
gliderecord.query();
gliderecord.next();
gs.print(gliderecord.cmdb_ci.location.contact.name);
```

출력은 *addExtraField()*를 사용하지 않고 gs.print(gr.cmdb_ci.location.contact.name)와 동일합니다. *addExtraField()* 메서드는 닷워킹 필드의 쿼리를 최적화합니다. 출력 예:

```
Abel Tuter
```

GlideRecord - addFunction(객체 함수)

미리 정의된 GlideDBFunctionBuilder 객체를 기록에 적용합니다.

GlideDBFunctionBuilder 범위가 지정된 클래스를 사용하여 함수를 정의합니다. 함수가 정의된 후 *addFunction(Object function)* 메서드를 사용하여 함수를 기록에 적용합니다.

매개변수

이름	유형	설명
함수	객체	SQL 작업을 정의하는 GlideDBFunctionBuilder 또는 GlideDBCaseStatementBuilder 개체입니다.

반환

유형	설명
void	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var functionBuilder = new GlideDBFunctionBuilder();
var myAddingFunction = functionBuilder.add();
myAddingFunction = functionBuilder.field('order');
myAddingFunction = functionBuilder.field('priority');
myAddingFunction = functionBuilder.build();

var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.addFunction(myAddingFunction);
now_GR.addQuery(myAddingFunction, '<', 5);
now_GR.query();
while(now_GR.next())
gs.log(now_GR.getValue(myAddingFunction));
```

출력:

```
*** Script: 1
*** Script: 4
*** Script: 3
*** Script: 1
*** Script: 1
*** Script: 2
*** Script: 1
*** Script: 1
```

GlideRecord - addUserQuery(문자열 이름, 객체 연산자, 객체 값)

제공된 쿼리 문자열에 ACL 검사를 적용하는 기능을 제공합니다.

프로덕션 인스턴스에 쿼리를 배포하기 전에 항상 하위 프로덕션 인스턴스에서 쿼리를 테스트합니다. 잘못된 필드 이름을 포함하는 등의 잘못 구성된 인코딩된 쿼리는 잘못된 쿼리를 작성합니다. 잘못된 쿼리가 실행되면 쿼리 조건의 잘못된 부분이 삭제되고 결과는 쿼리의 유효한 부분을 기반으로 하므로 테이블의 모든 레코드가 반환될 수 있습니다. 잘못된 쿼리 결과에 `insert(),update(),deleteRecord()` 또는 `deleteMultiple()` 메서드를 사용하면 데이터가 손실될 수 있습니다.

시스템 속성을 true로 설정하여 인코딩된 쿼리가 잘못된 쿼리가 있는 쿼리가 `glide.invalid_query.returns_no_rows` 기록을 반환하지 않도록 할 수 있습니다. 경우에 따라 쿼리가 true로 설정된 경우에도 `glide.invalid_query.returns_no_rows` API 결과에 레코드를 반환할 수 있습니다. 이 문제는 잘못된 쿼리 용어가 WHERE 연산자와 함께 사용되는 쿼리에서 발생합니다. 이러한 쿼리에서 WHERE 연산자는 잘못된 용어를 무시하지만 나머지 쿼리 문을 해석하고 반환합니다. 이 시스템 속성 및 해당 기능에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 사용 가능한 시스템 속성 .

매개변수

이름	유형	설명
이름	문자열	테이블 필드 이름입니다.
운영자	객체	쿼리 연산자입니다. 사용할 수 있는 값은 # 매개변수의 데이터 유형에 따라 다릅니다. 숫자: • = • != • >

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		• >= • < • <= 문자열(대문자여야 함): • = • != • IN • 에 없음 • STARTSWITH • ENDSWITH • 포함 • 포함하지 않음 • 인스턴스의 주: LIKE 연산자 대신 CONTAINS를 사용합니다. 동적 스키마 연산자: • = • != • < • > • <= • >= • 사이 • 포함 • DOES_NOT_CONTAIN • ENDSWITH • GT_FIELD • GT_OR_EQUALS_FIELD • IN • 비어 있음 • ISNOTEMPTY • IS_NOT_NULL • IS_NULL • 같이

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		• LT_FIELD • LT_OR_EQUALS_FIELD • 성냥 • NOT_IN • NOT_LIKE • NOT_MATCHES • 은사메스 • 동일 • STARTSWITH
값	객체	쿼리할 값(대/소문자 구분 없음)입니다.

반환

유형	설명
GlideQuery조건	GlideRecord에 추가된 쿼리 조건입니다.

```
var rec = new GlideRecord('sys_user');
rec.addUserQuery("first_name", "=", "Fred");
rec.query();
while (rec.next()) {
  gs.info('Active user ' + rec.getValue('last_name'));
}
```

범위가 지정된 해당 항목

범위가 지정된 애플리케이션에서 *addUserQuery()* 메서드를 사용하려면 해당하는 범위가 지정된 메서드인 addUserQuery()를 사용합니다.

GlideRecord - addInactiveQuery()

비활성 기록을 반환하는 필터를 추가합니다. 비활성 기록에는 활성 플래그가 false로 설정되어 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
GlideQuery조건	활성 플래그가 false인 기록입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var inc = new GlideRecord('incident');
inc.addInactiveQuery();
inc.query();
```

범위가 지정된 해당 항목

범위가 지정된 애플리케이션에서는 범위가 지정된 메서드 addQuery("active","false")를 사용합니다.

GlideRecord - addJoinQuery(문자열 테이블)

관련 테이블의 관계에 따라 기록을 반환하는 필터를 추가합니다.

예를 들어 데이터베이스 그룹에 있는 모든 사용자(sys_user_grmember 테이블을 통한 사용자)를 찾습니다. 또 다른 예로 할당된 인시던트(incident.problem_id 관계를 통한 문제)가 있는 모든 문제를 찾을 수 있습니다.

이는 진정한 데이터베이스 조인이 아닙니다. 대신 `addJoinQuery()` 는 하위 쿼리를 추가합니다. 따라서 결과 집합은 조인에 따라 제한되지만 액세스할 수 있는 필드는 기본 테이블(GlideRecord가 초기화된 테이블에 있는 필드)의 필드뿐입니다.

프로덕션 인스턴스에 쿼리를 배포하기 전에 항상 하위 프로덕션 인스턴스에서 쿼리를 테스트합니다. 잘못된 필드 이름을 포함하는 등의 잘못 구성된 인코딩된 쿼리는 잘못된 쿼리를 작성합니다. 잘못된 쿼리가 실행되면 쿼리 조건의 잘못된 부분이 삭제되고 결과는 쿼리의 유효한 부분을 기반으로 하므로 테이블의 모든 레코드가 반환될 수 있습니다. 잘못된 쿼리 결과에 `insert(),update(),deleteRecord()` 또는 `deleteMultiple()` 메서드를 사용하면 데이터가 손실될 수 있습니다.

시스템 속성을 true로 설정하여 인코딩된 쿼리가 잘못된 쿼리가 있는 쿼리가 `glide.invalid_query.returns_no_rows` 기록을 반환하지 않도록 할 수 있습니다. 경우에 따라 쿼리가 true로 설정된 경우에도 `glide.invalid_query.returns_no_rows` API 결과에 레코드를 반환할 수 있습니다. 이 문제는 잘못된 쿼리 용어가 WHERE 연산자와 함께 사용되는 쿼리에서 발생합니다. 이러한 쿼리에서 WHERE 연산자는 잘못된 용어를 무시하지만 나머지 쿼리 문을 해석하고 반환합니다. 이 시스템 속성 및 해당 기능에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 사용 가능한 시스템 속성 .

매개변수

이름	유형	설명
테이블	문자열	테이블 이름

반환

유형	설명
GlideQuery조건	관계가 일치하는 기록입니다.

인시던트가 첨부된 문제를 찾습니다. 이 예에서는 연관된 인시던트가 있는 문제를 반환합니다. 그러나 쿼리의 일부로 반환되는 인시던트에서 값을 끌어오지는 않습니다.

```
var prob = new GlideRecord('problem');
prob.addJoinQuery('incident');
prob.query();
```

관련 인시던트에서 active=false 문제를 찾습니다.

```
// Look for Problem records
var now_GR = new GlideRecord('problem');
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
// That have associated Incident records
var grSQ = now_GR.addJoinQuery('incident');

// Where the Problem records are "active=false"
now_GR.addQuery('active', 'false');

// And the Incident records are "active=true"
grSQ.addCondition('active', 'true');

// Query
now_GR.query();

// Iterate and print results
while (now_GR.next()) {
   gs.print(now_GR.getValue('number'));
}
```

범위가 지정된 해당 항목

범위가 지정된 애플리케이션에서 `addJoinQuery()` 메서드를 사용하려면 해당하는 범위가 지정된 메서드인 addJoinQuery()를 사용합니다.

GlideRecord - addJoinQuery(문자열 테이블, 문자열 **primaryField)**

관련 테이블의 관계에 따라 기록을 반환하는 필터를 추가합니다.

예를 들어 데이터베이스 그룹에 있는 모든 사용자(sys_user_grmember 테이블을 통한 사용자)를 찾습니다. 또 다른 예로 할당된 인시던트(incident.problem_id 관계를 통한 문제)가 있는 모든 문제를 찾을 수 있습니다.

이는 진정한 데이터베이스 조인이 아닙니다. 대신 `addJoinQuery()` 는 하위 쿼리를 추가합니다. 따라서 결과 집합은 조인에 따라 제한되지만 액세스할 수 있는 필드는 기본 테이블(GlideRecord가 초기화된 테이블에 있는 필드)의 필드뿐입니다.

프로덕션 인스턴스에 쿼리를 배포하기 전에 항상 하위 프로덕션 인스턴스에서 쿼리를 테스트합니다. 잘못된 필드 이름을 포함하는 등의 잘못 구성된 인코딩된 쿼리는 잘못된 쿼리를 작성합니다. 잘못된 쿼리가 실행되면 쿼리 조건의 잘못된 부분이 삭제되고 결과는 쿼리의 유효한 부분을 기반으로 하므로 테이블의 모든 레코드가 반환될 수 있습니다. 잘못된 쿼리 결과에 `insert(),update(),deleteRecord()` 또는 `deleteMultiple()` 메서드를 사용하면 데이터가 손실될 수 있습니다.

시스템 속성을 true로 설정하여 인코딩된 쿼리가 잘못된 쿼리가 있는 쿼리가 `glide.invalid_query.returns_no_rows` 기록을 반환하지 않도록 할 수 있습니다. 경우에 따라 쿼리가 true로 설정된 경우에도 `glide.invalid_query.returns_no_rows` API 결과에 레코드를 반환할 수 있습니다. 이 문제는 잘못된 쿼리 용어가 WHERE 연산자와 함께 사용되는 쿼리에서 발생합니다. 이러한 쿼리에서 WHERE 연산자는 잘못된 용어를 무시하지만 나머지 쿼리 문을 해석하고 반환합니다. 이 시스템 속성 및 해당 기능에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 사용 가능한 시스템 속성 .

매개변수

이름	유형	설명
테이블	문자열	테이블 이름
기본 필드	문자열	sys_id 아닌 경우 기본 필드입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
GlideQuery조건	관계가 일치하는 기록입니다.

sys_id 대신 조인 키에서 open_by 필드를 사용하여 인시던트가 있는 문제를 찾습니다.

```
var now_GR = new GlideRecord('problem');
now_GR.addJoinQuery('incident', 'opened_by');
now_GR.query();
```

범위가 지정된 해당 항목

범위가 지정된 애플리케이션에서 *addJoinQuery()* 메서드를 사용하려면 해당하는 범위가 지정된 메서드인 addJoinQuery()를 사용합니다.

GlideRecord - addJoinQuery(String table, String primaryField, String joinTableField)

관련 테이블의 관계에 따라 기록을 반환하는 필터를 추가합니다.

예를 들어 데이터베이스 그룹에 있는 모든 사용자(sys_user_grmember 테이블을 통한 사용자)를 찾습니다. 또 다른 예로 할당된 인시던트(incident.problem_id 관계를 통한 문제)가 있는 모든 문제를 찾을 수 있습니다.

이는 진정한 데이터베이스 조인이 아닙니다. 대신 *addJoinQuery()* 는 하위 쿼리를 추가합니다. 따라서 결과 집합은 조인에 따라 제한되지만 액세스할 수 있는 필드는 기본 테이블(GlideRecord가 초기화된 테이블에 있는 필드)의 필드뿐입니다.

프로덕션 인스턴스에 쿼리를 배포하기 전에 항상 하위 프로덕션 인스턴스에서 쿼리를 테스트합니다. 잘못된 필드 이름을 포함하는 등의 잘못 구성된 인코딩된 쿼리는 잘못된 쿼리를 작성합니다. 잘못된 쿼리가 실행되면 쿼리 조건의 잘못된 부분이 삭제되고 결과는 쿼리의 유효한 부분을 기반으로 하므로 테이블의 모든 레코드가 반환될 수 있습니다. 잘못된 쿼리 결과에 *insert(),update(),deleteRecord()* 또는 *deleteMultiple()* 메서드를 사용하면 데이터가 손실될 수 있습니다.

시스템 속성을 true로 설정하여 인코딩된 쿼리가 잘못된 쿼리가 있는 쿼리가 *glide.invalid_query.returns_no_rows* 기록을 반환하지 않도록 할 수 있습니다. 경우에 따라 쿼리가 true로 설정된 경우에도 *glide.invalid_query.returns_no_rows* API 결과에 레코드를 반환할 수 있습니다. 이 문제는 잘못된 쿼리 용어가 WHERE 연산자와 함께 사용되는 쿼리에서 발생합니다. 이러한 쿼리에서 WHERE 연산자는 잘못된 용어를 무시하지만 나머지 쿼리 문을 해석하고 반환합니다. 이 시스템 속성 및 해당 기능에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 사용 가능한 시스템 속성 .

매개변수

이름	유형	설명
테이블	문자열	테이블 이름
기본 필드	문자열	sys_id 아닌 경우 기본 필드입니다.
조인테이블필드	문자열	sys_id 아닌 경우 테이블을 조인하는 필드

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
GlideQuery조건	관계가 일치하는 기록입니다.

인시던트 caller_id 필드 값이 문제 opened_by 필드와 일치하는 관련된 인시던트가 있는 문제를 찾습니다.

```
var now_GR = new GlideRecord('problem');
now_GR.addJoinQuery('incident', 'opened_by', 'caller_id');
now_GR.query();
```

범위가 지정된 해당 항목

범위가 지정된 애플리케이션에서 `addJoinQuery()` 메서드를 사용하려면 해당하는 범위가 지정된 메서드인 addJoinQuery()를 사용합니다.

GlideRecord - addNotNullQuery(문자열 필드 이름)

지정된 필드가 null이 아닌 레코드를 반환하는 필터를 추가합니다.

매개변수

이름	유형	설명
fieldName	문자열	필드 이름입니다.

반환

유형	설명
GlideQuery조건	매개변수 필드가 null이 아닌 기록의 GlideQueryCondition

```
var target = new GlideRecord('incident');
 target.addNotNullQuery('short_description');
 target.query();   // Issue the query to the database to get all records
 while (target.next()) {
   // add code here to process the incident record
 }
```

범위가 지정된 해당 항목

범위가 지정된 응용 프로그램에서 `addNotNullQuery()` 메서드를 사용하려면 해당하는 범위가 지정된 메서드인 addNotNullQuery()를 사용합니다.

GlideRecord - addNullQuery(문자열 필드 이름)

지정된 필드가 null인 기록을 반환하는 필터를 추가합니다.

매개변수

이름	유형	설명
fieldName	문자열	필드 이름입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
GlideQuery조건	지정된 필드가 null인 기록의 GlideQueryCondition입니다.

```
var target = new GlideRecord('incident');
 target.addNullQuery('short_description');
 target.query();   // Issue the query to the database to get all records
 while (target.next()) {
   // add code here to process the incident record
 }
```

범위가 지정된 해당 항목

범위가 지정된 응용 프로그램에서 `addNullQuery()` 메서드를 사용하려면 해당하는 범위가 지정된 메서드인 addNullQuery()를 사용합니다.

GlideRecord - addQuery(문자열 이름, 객체 연산자, 객체 값)

실행을 통해 지정된 테이블에서 요청과 일치하는 행을 반환하는 요청을 빌드하는 기능을 제공합니다.

SQL에 익숙한 경우 이 방법은 "where" 절과 유사합니다. 단일 쿼리에서 하나 이상의 `addQuery()` 호출을 수행할 수 있습니다. 이 메서드의 경우 쿼리는 AND입니다. 쿼리 문 중 하나라도 OR 해야 하는 경우 GlideQueryCondition 클래스를 사용합니다.

`addQuery()` 는 일반적으로 세 개의 매개 변수를 사용하여 호출됩니다. 테이블 필드, 연산자 및 비교 값입니다. myObj.addQuery('category','Hardware');와 같이 테이블 필드와 비교 값이라는 두 개의 매개변수만 사용하여 호출할 수 있습니다. 이 경우 연산자는 "같음"으로 간주됩니다.

쿼리 사용에 대한 자세한 내용은 스크립트에서 테이블 쿼리를 참조하세요.

프로덕션 인스턴스에 쿼리를 배포하기 전에 항상 하위 프로덕션 인스턴스에서 쿼리를 테스트합니다. 잘못된 필드 이름을 포함하는 등의 잘못 구성된 인코딩된 쿼리는 잘못된 쿼리를 작성합니다. 잘못된 쿼리가 실행되면 쿼리 조건의 잘못된 부분이 삭제되고 결과는 쿼리의 유효한 부분을 기반으로 하므로 테이블의 모든 레코드가 반환될 수 있습니다. 잘못된 쿼리 결과에 `insert(),update(),deleteRecord()` 또는 `deleteMultiple()` 메서드를 사용하면 데이터가 손실될 수 있습니다.

시스템 속성을 true로 설정하여 인코딩된 쿼리가 잘못된 쿼리가 있는 쿼리가 `glide.invalid_query.returns_no_rows` 기록을 반환하지 않도록 할 수 있습니다. 경우에 따라 쿼리가 true로 설정된 경우에도 `glide.invalid_query.returns_no_rows` API 결과에 레코드를 반환할 수 있습니다. 이 문제는 잘못된 쿼리 용어가 WHERE 연산자와 함께 사용되는 쿼리에서 발생합니다. 이러한 쿼리에서 WHERE 연산자는 잘못된 용어를 무시하지만 나머지 쿼리 문을 해석하고 반환합니다. 이 시스템 속성 및 해당 기능에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 사용 가능한 시스템 속성 .

매개변수

이름	유형	설명
이름	문자열	동적 속성 저장소 요소 내의 속성에 대한 테이블 필드 이름 또는 경로입니다. 동적 경로의 형식: dyn_att_field->group_name->attribute_name • dyn_att_field: 테이블의 동적 속성 저장소 필드의 이름입니다. • group_name: 속성이 연결된 그룹의 이름입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		테이블: 동적 속성 그룹 [dynamic_attribute_group] 테이블의 group_name 필드 • attr_name: 동적 속성의 이름입니다. 테이블: 동적 속성 [dynamic_attribute] 테이블의 속성 필드 동적 속성에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 동적 스키마 .
운영자	객체	쿼리 연산자입니다. 사용할 수 있는 값은 # 매개변수의 데이터 유형에 따라 다릅니다. 숫자: • = • != • > • >= • < • <= 문자열(대문자여야 함): • = • != • IN • 에 없음 • STARTSWITH • ENDSWITH • 포함 • 포함하지 않음 • 인스턴스의 주: LIKE 연산자 대신 CONTAINS를 사용합니다. 동적 스키마 연산자: • = • != • < • > • <= • >= • 사이

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		• 포함 • DOES_NOT_CONTAIN • ENDSWITH • GT_FIELD • GT_OR_EQUALS_FIELD • IN • 비어 있음 • ISNOTEMPTY • IS_NOT_NULL • IS_NULL • 같이 • LT_FIELD • LT_OR_EQUALS_FIELD • 성냥 • NOT_IN • NOT_LIKE • NOT_MATCHES • 은사메스 • 동일 • STARTSWITH
값	객체	쿼리할 값(대/소문자 구분 없음)입니다.

반환

유형	설명
GlideQuery조건	GlideRecord에 추가된 GlideQueryCondition에 대한 참조입니다.

다음 예제에서는 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
var rec = new GlideRecord('incident');
rec.addQuery('active',true);
rec.addQuery('sys_created_on', ">", "2010-01-19 04:05:00");
rec.query();
while (rec.next()) {
 rec.active = false;
 gs.print('Active incident ' + rec.number + ' closed');
 rec.update();
}
```

다음은 IN 연산자를 사용하는 예이다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var que = new GlideRecord('incident');
que.addQuery('number','IN','INC00001,INC00002');
que.query();
while(que.next()) {
 //do something....
}
```

다음 예제에서는 동적 특성 저장소에서 특성을 사용하기 위해 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
var gr_Inc = new GlideRecord('incident');
gr_Inc.addQuery('inc_dynamic_schema->cars->avg_mpg', 'GT_FIELD',
 'inc_dynamic_schema2->cars->avg_mpg');
gr_Inc.query();
while(gr_Inc.next()) {
    gs.info(gr_Inc.number + " Gas Mileage 1: " +
 gr_Inc.getDynamicAttributeValue('inc_dynamic_schema->cars->avg_mpg') +  " GT_FIELD Gas
 Mileage 2 :" + gr_Inc.getDynamicAttributeValue('inc_dynamic_schema2->cars->avg_mpg'));
}
```

범위가 지정된 해당 항목

범위가 지정된 응용 프로그램에서 ***addQuery()*** 메서드를 사용하려면 해당하는 범위가 지정된 메서드인 addQuery()를 사용합니다.

GlideRecord - addValue(문자열 필드, 숫자 값)

현재 GlideRecord 객체에 대한 데이터베이스 수준에서 지정된 숫자 필드에 대해 원자적 더하기 및 빼기 작업을 제공합니다.

일반적으로 GlideRecord 객체는 데이터베이스에 하나의 기록으로 기록됩니다. 개별 필드 값은 정의된 대로 저장됩니다. GlideRecord 필드에 값을 추가하는 코드의 경우, 필드를 원자성으로 증가시키는 것이 아니라 단순히 새 값이 있는 데이터베이스에 저장합니다.

예를 들어, 다음 코드를 실행하면 데이터베이스의 u_count 필드 값은 2가 됩니다.

```
gs.print(now_now_GR.u_count); // "1"
now_GR.u_count += 1;
now_GR.update();
now_GR.get(now_now_GR.sys_id);
gs.print(now_now_GR.u_count); // "2"
```

다른 사용자가 동일한 코드를 동시에 실행하는 경우 두 연산이 각각 u_count에 1씩 더하는 대신 결과적으로 u_count에는 2개만 포함되고 한 연산의 업데이트는 실제로 손실됩니다.

반대로 ***addValue()*** 메서드는 기록이 원자성 연산으로 업데이트될 때 데이터베이스에서 더하기/빼기를 수행합니다. 동시에 실행되는 두 개의 작업은 각각 필드를 올바르게 업데이트합니다.

```
gs.print(now_now_GR.u_count); // "1"
now_GR.addValue("u_count", 1);
now_GR.update();
now_GR.get(now_GR); // The record must be reloaded from the database to observe the result
gs.print(now_now_GR.u_count); // "3", if executed concurrently with another user
```

주: 명시적으로 수행하지 않는 한 새 값은 데이터베이스에서 다시 읽히지 않습니다.

setValue()와 마찬가지로 ***addValue()*** 변경 사항은 ***update()*** 또는 ***insert()***에 대한 후속 호출 후에만 데이터베이스에 적용됩니다. ***insert()***가 호출되면 지정된 필드가 ***addValue()***에 전달된 매개변수로 ***value*** 초기화됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주: *addValue()*를 호출하기 전에 지정된 필드에 대해 *setValue()*를 호출하면 *addValue()* 메서드가 처리되지 않고 오류 메시지가 로깅됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
필드	문자열	이 GlideRecord에서 수정할 필드의 이름입니다. 연결된 필드가 숫자 유형이 아닌 경우 작업이 무시됩니다.
값	번호	기록이 저장될 때 값에 추가할 금액입니다. 빼기 연산을 수행하려면 음수 값을 전달하기만 하면 됩니다.

반환

유형	설명
void	

추가되는 값을 표시합니다.

```
gs.print(now_GR.u_count); // "1"
now_GR.addValue("u_count", 1);
now_GR.update();
now_GR.get(now_GR.sys_id); // The record must be reloaded from the database to observe the
 result
gs.print(now_GR.u_count);
```

출력: 2

빼는 값을 표시합니다.

```
gs.print(now_GR.u_count); // "4"
now_GR.addValue("u_count", -1);
now_GR.update();
now_GR.get(now_GR.sys_id); // The record must be reloaded from the database to observe the
 result
gs.print(now_GR.u_count);
```

출력: 3

GlideRecord - applyEncodedQuery(String, queryString)

지정된 인코딩된 쿼리 용어의 값을 설정하고 현재 GlideRecord에 적용합니다.

매개변수

이름	유형	설명
queryString	문자열	현재 GlideRecord에 적용할 인코딩된 쿼리입니다.

반환

유형	설명
없음	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
function createAcl(table, role) {
  gs.print("Checking security on table " + table);
  var now_GR = new GlideRecord("sys_security_acl");
  now_GR.addQuery("name", table);
  now_GR.addQuery("operation", "read");
  now_GR.query();
  var encQuery = now_GR.getEncodedQuery();
  if (now_GR.next()) {
    // existing acl found so use it
    createAclRole(now_GR.sys_id.toString(), role);
    return;
  } else {
  now_GR.initialize();
  now_GR.applyEncodedQuery(encQuery);
  var acl = now_GR.insert();
    gs.print("Added read access control on " + table);
    createAclRole(acl, role);
  }
}
```

GlideRecord - applyTemplate(문자열 템플릿)

템플릿 테이블〔sys_template〕의 템플릿 기록을 현재 기록에 적용합니다. 지정된 템플릿을 찾을 수 없으면 아무 작업도 수행되지 않습니다.

주: 이 메서드는 템플릿에 다음 관련 하위 템플릿 필드가 채워져 있는 *## now_GR.insert()* 메서드를 자동으로 인스턴스화합니다. 자세한 내용은 관련 작업 기록에 대한 템플릿 생성을 참조하십시오.

매개변수

이름	유형	설명
템플릿	문자열	템플릿〔sys_template〕 테이블의 템플릿 이름입니다.

반환

유형	설명
void	

```
var rec1 = new GlideRecord("incident");
rec1.initialize();
rec1.applyTemplate("my_incident_template");
rec1.insert();
```

GlideRecord - autoSysFields(부울 **e)**

sys_updated_by, sys_updated_on, sys_mod_count, sys_created_by 및 sys_created_on 필드에 대한 업데이트를 활성화하거나 비활성화합니다. 이는 종종 이력 정보를 변경하지 않고 기록의 필드 값을 수동으로 업데이트하는 데 사용됩니다.

경고: 이 방법을 사용하는 경우 주의해야 합니다. 이 방법을 사용하면 sys_mod_count 필드가 증가하지 않으며 다른 sys_ 필드는 업데이트되지 않습니다. 이 경우 활동 포매터, 이력 세트, 알림, 메트릭을 포함하되 이에 국한되지 않는 기능이 중단될 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
e	부울	false인 경우 sys_updated_by, sys_updated_on, sys_mod_count, sys_created_by 및 sys_created_on에 대한 업데이트가 비활성화됩니다.

반환

유형	설명
void	

```
var inc = new GlideRecord('incident');

// Change all Open(1) incidents to Active(2)

inc.addQuery('state', 1);
inc.query();

while (inc.next()) {
  inc.autoSysFields(false);  // Do not update sys_updated_by, sys_updated_on, sys_mod_count,
 sys_created_by, and sys_created_on
  inc.setWorkflow(false);    // Do not run any other business rules
  inc.setValue('state', 2);
  inc.update();
}
```

GlideRecord - canCreate()

사용자 역할을 포함하는 접근 통제 규칙으로 이 테이블에 새 기록 삽입을 허용할지 여부를 결정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	사용자의 역할이 이 테이블에서 기록 작성을 허용하는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 허용된 작성 • false: 생성이 허용되지 않음

이 예에서는 benefit_plan 테이블에서 기록을 만들 수 있는지 여부를 보여줍니다.

```
canCreateBenefitPlan : function() {
  var now_GR = new GlideRecord('benefit_plan');
  return now_GR.canCreate();
}
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범위가 지정된 해당 항목

범위가 지정된 애플리케이션에서 `canCreate()` 메서드를 사용하려면 해당하는 범위가 지정된 메서드 canCreate()를 사용합니다.

GlideRecord - canDelete()

사용자 역할을 포함하는 접근 제어 규칙이 이 테이블의 기록 삭제를 허용하는지 여부를 결정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	사용자의 역할이 이 테이블의 기록 삭제를 허용하는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 삭제 허용됨 • false: 삭제가 허용되지 않음

```
var att = new GlideRecord('sys_attachment');
att.get('$[sys_attachment.sys_id]');
var sm = GlideSecurityManager.get();
var checkMe = 'record/sys_attachment/delete';
var canDelete = sm.hasRightsTo(checkMe, att);
gs.log('canDelete: ' + canDelete);
```

범위가 지정된 해당 항목

범위가 지정된 응용 프로그램에서 `canDelete()` 메서드를 사용하려면 해당하는 범위가 지정된 메서드인 canDelete()를 사용합니다.

GlideRecord - canRead()

접근 통제 규칙(ACL)이 현재 사용자가 연결된 GlideRecord 테이블 내의 현재 기록을 읽을 수 있도록 허용하는지 여부를 나타냅니다. 이 메서드는 특정 자원에 대해 사용 가능한 모든 ACL을 평가합니다.

주: 이 메서드를 사용하여 테이블 수준 액세스를 확인해서는 안 됩니다. 이 메서드를 한 번 호출하는 것만으로는 결정적인 테이블 수준 액세스 권한 검사 결과를 얻기에 충분하지 않을 수 있습니다. 테이블 수준 액세스 검사를 수행하려면 `GlideSecurityManager.hasRightsTo()` 메서드를 사용합니다.

ACL에 대한 자세한 내용은 접근 제어 평가 순서를 참조하십시오.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
부울	사용자의 역할로 현재 기록 읽기가 허용되는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 읽기 허용 • false: 읽기가 허용되지 않습니다.

이 예시에서는 인시던트 [incident] 테이블을 반복하여 사용자에게 각 기록에 대한 읽기 권한이 있는지 확인하는 방법을 보여줍니다.

```
var grTable = new GlideRecord('incident');
grTable.query();
while (grTable.next()) {
  if (grTable.canRead())
  ...
}
```

범위가 지정된 해당 항목

범위가 지정된 애플리케이션에서 *canRead()* 메서드를 사용하려면 해당하는 범위가 지정된 메서드 canRead()를 사용합니다.

GlideRecord - canWrite()

사용자 역할을 포함하는 접근 통제 규칙에서 이 테이블의 기록 업데이트를 허용할지 여부를 결정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	사용자의 역할이 이 테이블의 기록 쓰기를 허용하는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 쓰기 허용 • false: 쓰기가 허용되지 않음

이 예에서는 benefit_plan 테이블에 기록을 쓸 수 있는지 여부를 보여줍니다.

```
canWriteBenefitPlan : function() {
  var now_GR = new GlideRecord('benefit_plan');
  return now_GR.canWrite();
}
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범위가 지정된 해당 항목

범위가 지정된 응용 프로그램에서 `canWrite()` 메서드를 사용하려면 해당하는 범위가 지정된 메서드인 canWrite()를 사용합니다.

GlideRecord - 변경 ()

기록의 필드가 변경되었는지 여부를 확인합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	지정된 기록에 변경 내용이 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 지정된 기록의 필드가 변경되었습니다. • false: 변경된 필드가 없습니다.

이 예시에서는 인시던트 기록에 변경 사항이 있는지 확인하는 방법을 보여줍니다.

```
var now_GR = new GlideRecord("incident");
now_GR.query();
now_GR.next();
if (now_GR.changes()) {
  gs.print("The incident record reported changes right after being read");
} else {
  gs.print("The incident record has not changed");
}
```

범위가 지정된 해당 항목

범위가 지정된 애플리케이션에서 이 기능을 구현하려면 다음과 유사한 코드를 추가합니다.

```
var now_GR = new GlideRecord("incident");
   now_GR.get("965c9e5347c12200e0ef563dbb9a7156");
   now_GR.short_description = "test";
   var elements = now_GR.getElements();
   var hasChanged = false;
   for(var i=0; i < elements.length;i++){
     var element = elements[i];
     hasChanged = hasChanged || element.changes();
     gs.info(element.getName() + ":" + element.changes());
   }
   gs.info(hasChanged);
```

GlideRecord - chooseWindow(Number firstRow, Number lastRow, Boolean forceCount)

후속 쿼리에서 반환할 행 범위를 설정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
첫 번째 행	번호	범위에 대한 시작 행의 0부터 시작하는 인덱스입니다(포함). (값 0은 첫 번째 행을 반환합니다.)
lastRow	번호	범위에 대한 끝 행의 인덱스(제외)입니다. 예를 들어 = 1 및 *lastRow* = 5인 경우 *firstRow* 4개의 레코드가 반환됩니다 (2-5).
포스카운트	부울	옵션입니다. 행 카운트 쿼리를 강제 실행할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 이 호출의 대부분의 구현에서 행 카운트가 수행됩니다. 텍스트 검색과 같이 행 카운트가 수행되지 않는 일부 특이한 경우가 있습니다. 이 플래그를 설정하면 행 수가 발생합니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 행 수가 항상 발생합니다. • false: 메서드의 정상적인 실행에서 구현된 경우 행 수가 발생합니다. 기본값: false

반환

유형	설명
void	

이 예에서는 인시던트 [incident] 테이블에서 기록 3과 4를 반환하는 방법을 보여줍니다.

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.orderBy('number');
now_GR.chooseWindow(2, 4);
now_GR.query();
while (now_GR.next()) {
  gs.info(now_GR.getValue('number') + ' is within window');
}
```

출력:

```
*** Script: INC0000003 is within window
*** Script: INC0000004 is within window
```

GlideRecord - deleteMultiple()

쿼리에 만족하는 모든 기록을 삭제합니다.

이 메서드는 첨부 파일을 삭제하지 않습니다.

이 메서드에서는 닷워킹이 지원되지 않습니다. 참조된 테이블에서 *deleteMultiple()* 함수를 사용하면 테이블의 모든 기록이 삭제됩니다. 또한 *deleteRecord()* 를 사용하여 단계적 삭제를 수행하는 경우 동일한 GlideRecord 객체에서 *setWorkflow()* 에 대한 이전 호출은 무시됩니다.

통화 필드가 있는 테이블에는 *deleteMultiple()* 을 사용하지 마십시오. 항상 각 기록을 개별적으로 삭제하십시오. 또한 큰 테이블로 작업할 때는 *chooseWindow()* 또는 *setLimit()* 메서드와 함께 이 메서드를 사용하지 마십시오. *setLimit()* 메서드는 *deleteMultiple()*로

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

삭제되는 레코드 수를 제한하지 않습니다. 쿼리에 의해 반환된 모든 레코드는 `setLimit()`에 관계없이 삭제됩니다.

`glide.db.forced.chunk.threshold` 시스템 속성은 청크 기록 삭제 및 업데이트를 강제 적용하는 임계치를 설정합니다. 청크는 대용량 테이블에서 기본이 아닌 키 삭제로 인해 복제 문제가 발생하지 않도록 하는 데 도움이 됩니다. 자세한 내용은 사용 가능한 시스템 속성 문서를 참조하십시오.

주: `deleteMultiple()`을 사용하여 단계적 삭제를 수행하는 경우 동일한 GlideRecord 객체에서 `setWorkflow()`에 대한 이전 호출은 무시됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
없음	

이 예시에서는 인시던트 테이블에서 모든 비활성 기록을 삭제하는 방법을 보여줍니다.

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.addQuery('active','false');
now_GR.query();
now_GR.deleteMultiple();
```

범위가 지정된 해당 항목

범위가 지정된 애플리케이션에서 `deleteMultiple()` 메서드를 사용하려면 해당하는 범위가 지정된 메서드인 deleteMultiple()을 사용합니다.

GlideRecord - deleteRecord()

단일 기록을 삭제합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	기록이 성공적으로 삭제되었는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 기록이 삭제되었습니다. • false: 삭제할 기록을 찾을 수 없습니다.

이 예시에서는 인시던트 테이블에서 모든 비활성 기록을 삭제하는 방법을 보여줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var rec = new GlideRecord('incident');
rec.addQuery('active',false);
rec.query();
while (rec.next()) {
 gs.info('Inactive incident ' + rec.number + ' deleted');
 rec.deleteRecord();
}
```

출력:

```
Inactive incident INC0010010 deleted
Inactive incident INC0010011 deleted
```

이 예시에서는 인시던트 테이블에서 기록을 삽입한 직후 삭제하는 방법을 보여줍니다. 인시던트 `GlideRecord` 를 삭제하려면 삽입 후 다시 로드해야 합니다.

```
var grTicket = new GlideRecord('incident');
grTicket.initialize();
grTicket.short_description = 'Example ticket';
grTicket.work_notes = 'An update about the ticket';
var ins_sys_id = grTicket.insert(); // Insert the record
grTicket.get(ins_sys_id); // Reload the inserted record
gs.info(grTicket.deleteRecord()); // Delete the record
```

출력:

```
true
```

범위가 지정된 해당 항목

범위가 지정된 애플리케이션에서 `deleteRecord()` 메서드를 사용하려면 해당하는 범위가 지정된 메서드인 deleteRecord()를 사용합니다.

GlideRecord - disableSysIdInOptimization()

grIncident.addQuery('sys_id', 'IN', listOf200SysIds)와 같은 많은 수의 sys_ids 전달할 때 추가 데이터베이스 쿼리가 실행되지 않도록 하는 기본 최적화를 사용하지 않도록 설정합니다.

이 메서드는 호출된 GlideRecord에만 영향을 줍니다. 모든 GlideRecord에 대한 sys_id 제한 최적화를 수정하려면 시스템 속성의 값(기본값 100)을 `glide.db.first_pass_sys_id_list_size.max` 조정합니다.

이 메서드를 호출하지 않거나 시스템 속성을 조정 `glide.db.first_pass_sys_id_list_size.max` 하지 않고 에 정의된 `glide.db.first_pass_sys_id_list_size.max`것보다 더 많은 sys_id 항목이 포함된 목록을 전달하면 `GlideRecord.getRowCount()` 에서 반환된 값이 올바르지 않을 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
없음	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음 코드 예제에서는 200개의 항목이 포함된 인시던트 sys_id 목록을 전달할 때 *disableSysIdInOptimiation()* 메서드를 사용하여 sys_id 제한 최적화를 비활성화하는 방법을 보여 줍니다.

```
var listOf200SysIds = [ ... ]; // 200 comma separated sys_ids
var grIncident = new GlideRecord('incident');
grIncident.addQuery('sys_id', 'IN', listOf200SysIds);
grIncident.disableSysIdInOptimization(); // Rowcount could be incorrect without this method
 call
grIncident.query();
if (grIncident.next())
   gs.info("Rowcount: " + grIncident.getRowCount());
```

출력:

```
Rowcount: 200
```

GlideRecord - find(문자열, **columnName,** 문자열 값)

지정된 열에 일치하는 값이 있는 기록이 있는 경우 예를 반환합니다. 발견되면 일치하는 첫 번째 레코드로도 이동하여 레코드가 반환될 때까지 ***##### next()*** 를 실행합니다.

주: 이 메서드는 GlideRecord를 수정한 후 *update()* 메서드를 적용하면 기존 기록을 업데이트하는 대신 기록을 생성합니다. 레코드를 만들지 않으려면 *find()*를 호출하기 전에 *next()* 메서드를 호출하십시오. 예:

```
var existingMaterials = new GlideRecord('u_m2m_material_num_service_instance');
existingMaterials.addQuery('u_service_instance', serviceInstance.sys_id);
existingMaterials.query();
existingMaterials.next(); // This line added to prevent new record creation

existingMaterials.find('u_material_number', 'ca41b9fd37a84200fdc25ca543990ed8');

existingMaterials.u_material_quantity = 5;
existingMaterials.update("Modify request via catalog");
```

참조:

- 다음()
- 업데이트()

매개변수

이름	유형	설명
columnName	문자열	검색할 필드 이름입니다.
값	문자열	지정된 필드에서 확인할 값입니다.

반환

유형	설명
부울	현재 테이블 내의 기록에 지정된 필드에 일치하는 값이 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	• true: 일치하는 필드 • false: 일치하는 필드가 없습니다.

이 예는 간단한 설명 필드에 "중요"가 있는 인시던트 테이블에서 기록을 찾는 방법을 보여줍니다.

```
var now_GR = new GlideRecord("incident");
now_GR.query();
var shortDescription = "Critical";
if (now_GR.find("short_description", shortDescription)) {
  gs.print("An incident with the specified field value was found");
  var recordID = now_GR.getValue("sys_id");
  gs.print("Found in the following record: " + recordID);
} else {
  gs.print("An incident with the specified field value was not found");
}
```

출력

```
An incident with the specified field value was found
Found in the following record: 552c48888c033300964f4932b03eb092
```

GlideRecord - get(객체 이름, 객체 값)

현재 GlideRecord 객체에서 지정된 기록을 반환합니다.

이 메서드는 하나 또는 두 개의 매개 변수를 허용합니다. 단일 매개변수만 전달되는 경우 메서드는 원하는 기록의 sys_id로 가정합니다. 찾을 수 없는 경우에는 표시 값과 값을 일치시키려고 시도합니다. 두 개의 매개변수가 전달된 경우 첫 번째 매개변수는 검색할 GlideRecord 내의 열 이름입니다. 두 번째는 검색할 값입니다. 기록이 여러 개 있는 경우 *`next()`* 를 사용하여 추가 기록에 액세스합니다.

매개변수

이름	유형	설명
이름	객체	옵션입니다. 지정된 *`value`* 매개변수를 검색하기 위해 인스턴스화된 GlideRecord 열의 이름입니다. 단일 매개 변수만 전달되는 경우 메서드는 이 매개 변수가 sys_id 것으로 가정합니다.
값	객체	일치시킬 값 계산된 필드의 경우 기록의 필드에 대한 스크립팅된 기본값에 대한 계산을 실행하는 대신 있는 그대로 값이 일치합니다.

반환

유형	설명
부울	요청된 기록이 있는지 여부를 나타냅니다. 가능한 값: • true: 기록을 찾았습니다. • false: 기록을 찾을 수 없음

이 예시에서는 sys_id 전달하여 인시던트 기록을 가져옵니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var grIncident = new GlideRecord('incident');
var returnValue = grIncident.get('99ebb4156fa831005be8883e6b3ee4b9');
gs.info(returnValue); // logs true or false
gs.info(grIncident.number); // logs Incident Number
```

이 예에서는 검색할 기록의 열과 검색할 값을 전달하여 인시던트 기록을 가져옵니다.

```
var grIncident = new GlideRecord('incident');
var returnValue = grIncident.get('caller_id.name','Sylivia Wayland');
gs.info(returnValue); // logs true or false
gs.info(grIncident.number); // logs Incident Number
```

범위가 지정된 해당 항목

범위가 지정된 애플리케이션에서 `get()` 메서드를 사용하려면 해당하는 범위가 지정된 메서드 get()을 사용합니다.

GlideRecord - getAttribute(문자열 필드 이름)

지정된 필드에서 딕셔너리 속성을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
fieldName	문자열	딕셔너리 속성을 반환할 필드 이름

반환

유형	설명
문자열	딕셔너리 속성

이 예제에서는 "tree_picker"에 대한 사전 속성을 반환하는 방법을 보여 줍니다.

```
function doit() {
  var now_GR = new GlideRecord('sys_user');
  now_GR.query("user_name","admin");
  if (now_GR.next()) {
    gs.print("we got one");
    gs.print(now_GR.location.getAttribute("tree_picker"));
  }
}
```

범위가 지정된 해당 항목

범위가 지정된 애플리케이션에서 `getAttribute()` 메서드를 사용하려면 해당하는 범위가 지정된 메서드 getAttribute()를 사용합니다.

GlideRecord - getClassDisplayValue()

테이블의 레이블을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
문자열	테이블을 식별하는 레이블입니다.

이 예에서는 전달된 테이블의 레이블을 출력합니다.

```
// Display the incident table label
var now_GR = new GlideRecord("incident");
var value = now_GR.getClassDisplayValue();
gs.info("The table label is " + value + ".");
```

출력:

```
The table label is Incident.
```

범위가 지정된 해당 항목

범위가 지정된 응용 프로그램에서 *`getClassDisplayValue()`* 메서드를 사용하려면 해당하는 범위가 지정된 메서드인 getClassDisplayValue()를 사용합니다.

GlideRecord - getDisplayValue(문자열 이름)

현재 기록의 표시 값 또는 동적 속성 저장소에 있는 속성의 표시 값을 검색합니다.

표시 값 는 데이터베이스 및 사용자 또는 시스템 설정 및 기본 설정의 실제 값을 기반으로 조작됩니다.

반환되는 표시 값은 필드 유형에 따라 다릅니다.

- 선택 필드: 데이터베이스 값은 숫자일 수 있지만 표시 값이 더 설명적입니다.
- 날짜 필드: 데이터베이스 값은 UTC 형식이고 표시 값은 사용자의 시간대를 기반으로 합니다.
- 암호화된 텍스트: 데이터베이스 값은 암호화되지만 표시된 값은 사용자의 암호화 컨텍스트에 따라 암호화되지 않습니다.
- 참조 필드: 데이터베이스 값은 sys_id이지만 표시 값은 참조된 기록의 표시 필드입니다.

동적 속성에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 동적 스키마 .

매개변수

이름	유형	설명
이름	문자열	옵션입니다. 동적 속성의 표시 값을 요청할 때만 필요합니다. 검색할 동적 스키마 내의 속성 경로입니다. 동적 경로의 형식: dyn_att_field->group_name->attribute_name • dyn_att_field: 테이블의 동적 속성 저장소 필드의 이름입니다. • group_name: 속성이 연결된 그룹의 이름입니다. 테이블: 동적 속성 그룹 [dynamic_attribute_group] 테이블의 group_name 필드 • attr_name: 동적 속성의 이름입니다. 테이블: 동적 속성 [dynamic_attribute] 테이블의 속성 필드

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
문자열	현재 기록 또는 지정된 요소에 대한 표시 값입니다.

이 예에서는 지정된 인시던트 레코드의 표시 값을 로그에 기록합니다.

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.get('sys_id','<sys_id>');
gs.info(now_GR.getDisplayValue());
```

출력:

```
INC0000050
```

이 예제에서는 동적 속성 저장소 요소 내에서 속성의 표시 값을 검색하는 방법을 보여 줍니다.

```
var gr_AppTab = new GlideRecord('application_table');
gr_AppTab.setValue('dyn_att_field->group->attr', 42);
gr_AppTab.setDisplayValue('dyn_att_field->group->attr2, true);
gr_AppTab.update();
gs.info('Attr value: ' +
gr_AppTab.getDisplayValue('dyn_att_field->group->attr);
gs.info('Attr2 value: ' +
gr_AppTab.getDisplayValue('dyn_att_field->group->attr2);
```

출력:

```
Attr value: System error
Attr2 value: true
```

범위가 지정된 해당 항목

범위가 지정된 애플리케이션에서 *`getDisplayValue()`* 메서드를 사용하려면 해당하는 범위가 지정된 메서드인 getDisplayValue()를 사용합니다.

GlideRecord - getDynamicAttribute(문자열, **fullPath)**

지정된 동적 속성 저장소 경로에 대한 GlideElementDynamicAttribute 객체를 반환합니다.

동적 속성에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 동적 스키마 .

매개변수

이름	유형	설명
fullPath	문자열	원하는 동적 속성을 찾는 데 사용할 경로입니다. 동적 경로의 형식: dyn_att_field->group_name->attribute_name • dyn_att_field: 테이블의 동적 속성 저장소 필드의 이름입니다. • group_name: 속성이 연결된 그룹의 이름입니다. 테이블: 동적 속성 그룹 [dynamic_attribute_group] 테이블의 group_name 필드

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		• attr_name: 동적 속성의 이름입니다. 테이블: 동적 속성 [dynamic_attribute] 테이블의 속성 필드

반환

유형	설명
객체	지정된 동적 속성을 포함하는 GlideElementDynamicAttribute 객체입니다. *fullPath* 매개 변수가 잘못되면 null을 반환합니다.

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
var gr_Inc = new GlideRecord('incident');
gr_Inc.get('number', 'INC0009009');
gr_Inc.getDynamicAttribute('attr_store->car->color').setValue('Blue');
gr_Inc.update();

gr_Inc = new GlideRecord('incident');
gr_Inc.get('number', 'INC0009009');
gs.info(gr_Inc.getDynamicAttribute('attr_store', 'car->color'));
```

출력:

```
*** Script: Blue
```

GlideRecord - getDynamicAttribute(String, dynamicAttributeField, String, groupAttrPath)

지정된 테이블 필드와 속성 경로에 있는 동적 속성을 포함하는 GlideElementDynamicAttribute 객체를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
dynamicAttributeField	문자열	동적 속성을 포함하는 테이블의 필드 이름입니다.
groupAttrPath	문자열	연결된 동적 스키마 속성을 찾는 데 사용할 속성 경로입니다. 형식: "group_name->attr_name" • group_name: 속성이 연결된 그룹의 이름입니다. 테이블: 동적 속성 그룹 [dynamic_attribute_group] 테이블의 이름 필드 또는 동적 속성 [dynamic_attribute] 테이블의 그룹 필드 • attr_name: 동적 그룹 내의 동적 속성 이름입니다. 테이블: 동적 속성 [dynamic_attribute] 테이블의 이름 필드 예: "car->color"

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
객체	지정된 동적 속성을 포함하는 GlideElementDynamicAttribute 객체입니다. *dynamicAttributeField* or *groupAttrPath* 매개 변수가 잘못되면 null을 반환합니다.

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
var gr_Inc = new GlideRecord('incident');
gr_Inc.get('number', 'INC0009009');
gr_Inc.getDynamicAttribute('attr_store->car->color').setValue('Blue');
gr_Inc.update();

gr_Inc = new GlideRecord('incident');
gr_Inc.get('number', 'INC0009009');
gs.info(gr_Inc.getDynamicAttribute('attr_store', 'car->color'));
```

출력:

```
*** Script: Blue
```

GlideRecord - getDynamicAttributeValue(문자열, **fullPath)**

지정된 경로에 있는 동적 속성의 값을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
fullPath	문자열	원하는 동적 속성을 찾는 데 사용할 경로입니다. 동적 경로의 형식: dyn_att_field->group_name->attribute_name • dyn_att_field: 테이블의 동적 속성 저장소 필드의 이름입니다. • group_name: 속성이 연결된 그룹의 이름입니다. 테이블: 동적 속성 그룹 [dynamic_attribute_group] 테이블의 group_name 필드 • attr_name: 동적 속성의 이름입니다. 테이블: 동적 속성 [dynamic_attribute] 테이블의 속성 필드

반환

유형	설명
객체	지정된 경로에 있는 동적 속성의 값입니다. *fullPath* 매개 변수에 잘못된 데이터가 포함되어 있거나 지정된 특성 값이 지원되는 데이터 형식 중 하나가 아닌 경우 null을 반환합니다.

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
// Update the value of the attribute 'attribute_store->car->time_of_purchase' incident
 `INC0009009` to a timestamp (in UTC)
var gr1 = new GlideRecord('incident');
gr1.get('number', 'INC0009009');
gr1.setDynamicAttributeValue('attribute_store->car->time_of_purchase', '2020-05-13
 13:52:44');
gr1.update();

// Then retrieve the value of the attribute on the same record
var gr2 = new GlideRecord('incident');
gr2.get('number', 'INC0009009');
gs.info("Time of Purchase Value       (UTC): " +
 gr2.getDynamicAttributeValue('attribute_store->car->time_of_purchase'));
gs.info("Time of Purchase DisplayValue (PST): " +
 gr2.getDynamicAttributeDisplayValue('attribute_store->car->time_of_purchase'));
```

출력:

```
*** Script: Time of Purchase Value       (UTC): 2020-05-13 13:52:44
*** Script: Time of Purchase DisplayValue (PST): 2020-05-13 06:52:44
```

GlideRecord - getDynamicAttributeValue(String, dynamicAttributeField, string, groupAttrPath)

현재 테이블의 지정된 필드와 지정된 속성 경로에 있는 동적 속성의 값을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
dynamicAttributeField	문자열	동적 속성을 포함하는 테이블의 필드 이름입니다.
groupAttrPath	문자열	연결된 동적 스키마 속성을 찾는 데 사용할 속성 경로입니다. 형식: `"group_name->attr_name"` • `group_name`: 속성이 연결된 그룹의 이름입니다. 테이블: 동적 속성 그룹 [dynamic_attribute_group] 테이블의 이름 필드 또는 동적 속성 [dynamic_attribute] 테이블의 그룹 필드 • `attr_name`: 동적 그룹 내의 동적 속성 이름입니다. 테이블: 동적 속성 [dynamic_attribute] 테이블의 이름 필드 예: `"car->color"`

반환

유형	설명
객체	지정된 경로에 있는 동적 속성의 값입니다. *`dynamicAttributeField`* or *`groupAttrPath`* 매개 변수가 잘못되면 null을 반환합니다.

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
// Update the value of the attribute 'attribute_store->car->time_of_purchase' incident
 `INC0009009` to a timestamp (in UTC)
var gr1 = new GlideRecord('incident');
gr1.get('number', 'INC0009009');
gr1.setDynamicAttributeValue('attribute_store', 'car->time_of_purchase', '2020-05-13
 13:52:44');
gr1.update();

// Then retrieve the value of the attribute on the same record
var gr2 = new GlideRecord('incident');
gr2.get('number', 'INC0009009');
gs.info("Time of Purchase Value       (UTC): " + gr2.getDynamicAttributeValue('attribute_store',
 'car->time_of_purchase'));
gs.info("Time of Purchase DisplayValue (PST): " +
 gr2.getDynamicAttributeDisplayValue('attribute_store', 'car->time_of_purchase'));
```

출력:

```
*** Script: Time of Purchase Value       (UTC): 2020-05-13 13:52:44
*** Script: Time of Purchase DisplayValue (PST): 2020-05-13 06:52:44
```

GlideRecord - getDynamicAttributeDisplayValue(문자열, **fullPath)**

지정된 경로에 있는 동적 속성의 표시 값을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
fullPath	문자열	원하는 동적 속성을 찾는 데 사용할 경로입니다. 동적 경로의 형식: dyn_att_field->group_name->attribute_name • dyn_att_field: 테이블의 동적 속성 저장소 필드의 이름입니다. • group_name: 속성이 연결된 그룹의 이름입니다. 테이블: 동적 속성 그룹 [dynamic_attribute_group] 테이블의 group_name 필드 • attr_name: 동적 속성의 이름입니다. 테이블: 동적 속성 [dynamic_attribute] 테이블의 속성 필드

반환

유형	설명
문자열	지정된 경로에 있는 동적 속성의 표시 값입니다. *fullPath* 매개 변수가 잘못되면 null을 반환합니다.

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
// Update the value of the attribute 'attribute_store->car->time_of_purchase' incident
 `INC0009009` to a timestamp (in UTC)
var gr1 = new GlideRecord('incident');
gr1.get('number', 'INC0009009');
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
gr1.setDynamicAttributeValue('attribute_store->car->time_of_purchase', '2020-05-13
 13:52:44');
gr1.update();

// Then retrieve the value of the attribute on the same record
var gr2 = new GlideRecord('incident');
gr2.get('number', 'INC0009009');
gs.info("Time of Purcahse Value       (UTC): " +
 gr2.getDynamicAttributeValue('attribute_store->car->time_of_purchase'));
gs.info("Time of Purcahse DisplayValue (PST): " +
 gr2.getDynamicAttributeDisplayValue('attribute_store->car->time_of_purchase'));
```

출력:

```
*** Script: Time of Purcahse Value       (UTC): 2020-05-13 13:52:44
*** Script: Time of Purcahse DisplayValue (PST): 2020-05-13 06:52:44
```

GlideRecord - getDynamicAttributeDisplayValue(String, dynamicAttributeField, string, groupAttrPath)

지정된 테이블 필드 및 속성 경로에 있는 동적 속성의 표시 값을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
dynamicAttributeField	문자열	동적 속성을 포함하는 테이블의 필드 이름입니다.
groupAttrPath	문자열	연결된 동적 스키마 속성을 찾는 데 사용할 속성 경로입니다. 형식: "group_name->attr_name" • group_name: 속성이 연결된 그룹의 이름입니다. 테이블: 동적 속성 그룹 [dynamic_attribute_group] 테이블의 이름 필드 또는 동적 속성 [dynamic_attribute] 테이블의 그룹 필드 • attr_name: 동적 그룹 내의 동적 속성 이름입니다. 테이블: 동적 속성 [dynamic_attribute] 테이블의 이름 필드 예: "car->color"

반환

유형	설명
문자열	지정된 경로에 있는 동적 속성의 표시 값입니다. *dynamicAttributeField* or *groupAttrPath* 매개 변수가 잘못되면 null을 반환합니다.

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
// Update the value of the attribute 'attribute_store->car->time_of_purchase' incident
 `INC0009009` to a timestamp (in UTC)
var gr1 = new GlideRecord('incident');
gr1.get('number', 'INC0009009');
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
gr1.setDynamicAttributeValue('attribute_store', 'car->time_of_purchase', '2020-05-13
 13:52:44');
gr1.update();

// Then retrieve the value of the attribute on the same record
var gr2 = new GlideRecord('incident');
gr2.get('number', 'INC0009009');
gs.info("Time of Purchase Value       (UTC): " + gr2.getDynamicAttributeValue('attribute_store',
 'car->time_of_purchase'));
gs.info("Time of Purchase DisplayValue (PST): " +
 gr2.getDynamicAttributeDisplayValue('attribute_store', 'car->time_of_purchase'));
```

출력:

```
*** Script: Time of Purchase Value       (UTC): 2020-05-13 13:52:44
*** Script: Time of Purchase DisplayValue (PST): 2020-05-13 06:52:44
```

GlideRecord - getED()

요소의 설명자를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
GlideElementDescriptor	요소의 설명자입니다.

이 예시에서는 인시던트 GlideRecord의 이름 필드를 검색하는 방법을 보여줍니다.

```
grInc = new GlideRecord('incident');
grInc.getActiveQuery();
grInc.query();
if (grInc.next())
  gs.info("Table Descriptor is - " + grInc.getED().getName());
```

출력:

```
Table Descriptor is - incident
```

범위가 지정된 해당 항목

범위가 지정된 애플리케이션에서 *`getED()`* 메서드를 사용하려면 해당하는 범위가 지정된 메서드 getED()를 사용합니다.

GlideRecord - getElement(문자열 필드 이름)

지정된 필드에 대한 GlideElement를 검색합니다.

이 메서드에서 반환되는 값은 완전한 GlideElement 객체입니다. 결과는 필드 값을 닷워킹하는 것과 같습니다. 예를 들어, now_GR.getElement('short_description') 는 nowGR.short_description와 동일한 결과를 제공합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

대부분의 경우 기록에서 값을 가져오기 위해 닷워킹을 사용하지 마십시오. 닷워킹은 필드 값 대신 전체 객체를 검색합니다. 개체를 검색하면 더 많은 저장소가 사용되며 배열 또는 서비스 포털에서 사용할 때 바람직하지 않은 결과가 발생할 수 있습니다.

전체 객체를 검색하는 대신 다음 방법 중 하나를 사용하여 필드 값을 복사할 수 있습니다.

- getValue()
- getDisplayValue()

GlideElement 객체를 통한 닷워킹이 필요한 경우 *toString()* 메서드를 사용하여 값을 검색합니다. 예를 들어, 다른 참조 필드를 설정하기 위해 현재 호출자의 관리자 sys_id이 필요할 수 있습니다. 다음 예제에서는 전체 개체 대신 문자열 값을 가져오는 방법을 보여 줍니다.

```
var mgr = current.caller_id.manager.toString();
```

참조: GlideElement - toString().

매개변수

이름	유형	설명
fieldName	문자열	GlideElement 객체를 반환할 열 이름입니다.

반환

유형	설명
글라이드엘리먼트	현재 기록의 지정된 열에 대한 GlideElement입니다. 각 객체는 현재 GlideRecord의 필드를 설명합니다.

이 예시에서는 전달된 테이블에 대한 GlideElement 객체를 가져와서 예상 시스템 메타데이터 값과 비교하는 방법을 보여줍니다.

```
function compareElement(comment, table, element, /*{}*/ expected) {
  var now_GR = new GlideRecord(table);
  var el = now_GR.getElement(element);
  for (var n in expected) {
    assertEquals(comment + ":" + table + "." + element, expected[n], el.sys_meta[n]);
  }
}
```

범위가 지정된 해당 항목

범위가 지정된 애플리케이션에서 *getElement()* 메서드를 사용하려면 해당하는 범위가 지정된 메서드인 getElement()를 사용합니다.

GlideRecord - getEncodedQuery()

현재 결과 세트의 쿼리 조건을 인코딩된 쿼리 문자열로 조회합니다.

자세한 내용은 인코딩된 쿼리 문자열을 참조하십시오 .

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
문자열	

이 예제에서는 나중에 읽기 ACL 역할을 만드는 데 사용할 수 있도록 현재 인코딩된 쿼리를 가져오는 방법을 보여 줍니다.

```
function createAcl(table, role) {
  gs.print("Checking security on table " + table);
  var now_GR = new GlideRecord("sys_security_acl");
  now_GR.addQuery("name", table);
  now_GR.addQuery("operation", "read");
  now_GR.query();
  var encQuery = now_GR.getEncodedQuery();
  if (now_GR.next()) {
    // existing acl found so use it
    createAclRole(now_GR.sys_id.toString(), role);
   return;
  } else {
    now_GR.initialize();
    now_GR.applyEncodedQuery(encQuery);
    var acl = now_GR.insert();
    gs.print("   Added read access control on " + table);
    createAclRole(acl, role);
  }
}
```

범위가 지정된 해당 항목

범위가 지정된 애플리케이션에서 *`getEncodedQuery()`* 메서드를 사용하려면 해당하는 범위가 지정된 메서드인 getEncodedQuery()를 사용합니다.

GlideRecord - getEscapedDisplayValue()

현재 기록의 표시 필드에 대한 필드 값을 검색하고 Jelly 스크립트에 사용할 이스케이프 문자를 추가합니다.

주: 이 메서드가 작동하려면 연결된 테이블에 표시 값이 설정되어 있어야 합니다. 이 작업을 수행하는 방법에 대한 자세한 내용은 필드를 테이블 표시 값으로 선택을 참조하십시오.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	현재 테이블의 표시 필드의 이스케이프된 값입니다.

이 예에서는 사용자 [sys_user] 테이블에서 user_name 이스케이프된 표시 값을 가져오는 방법을 보여줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var userName = "Michael J'ones";
var now_GR = new GlideRecord("sys_user");
if (now_GR.get("user_name", userName)) {
  gs.print("Deleting existing user=" + userName);
  now_GR.deleteRecord();
}
now_GR.initialize();

var name = userName.split(" ", 2);
var firstName = name[0];
var lastName = name[1];
now_GR.setValue("user_name", userName);
gs.print("Name: " + now_GR.getValue("user_name"));
now_GR.setValue("first_name", firstName);
now_GR.setValue("last_name", lastName);
var escapeValue = now_GR.getEscapedDisplayValue();
gs.print("Escaped name: " + escapeValue);
```

출력:

```
Name: Michael J'ones
Escaped name: Michael J\'ones
```

GlideRecord - getFields()

현재 기록에서 필드의 Java ArrayList를 검색합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
자바 ArrayList	현재 기록의 필드

```
// This can be run in "Scripts - Background" for demonstration purposes

// Get a single incident record
var grINC = new GlideRecord('incident');
grINC.query();
grINC.next();
gs.print('Using ' + grINC.getValue('number'));
gs.print('');

// getFields() returns a Java ArrayList
var fields = grINC.getFields();

// Enumerate GlideElements in the GlideRecord object that have values
gs.print('Enumerating over all fields with values:');
for (var i = 0; i < fields.size(); i++) {
  var glideElement = fields.get(i);
  if (glideElement.hasValue()) {
    gs.print('  ' + glideElement.getName() + '\t' + glideElement);
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  }
}
gs.print('');

// Get a specific GlideElement: number
gs.print('Getting the number field:');
for (var i = 0; i < fields.size(); i++) {
  var glideElement = fields.get(i);
  if (glideElement.hasValue() && glideElement.getName() == 'number') {
    gs.print('  ' + glideElement.getName() + '\t' + glideElement);
  }
}
```

GlideRecord - getLabel()

필드의 레이블을 검색합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	필드의 레이블

이 예시에서는 요청된 항목 테이블에서 질문 필드의 레이블을 검색하고 레이블과 표시 이름을 인쇄하는 방법을 보여줍니다.

```
template.print("Summary of Requested items:\n");
var now_GR = new GlideRecord("sc_req_item");
now_GR.addQuery("request", current.sysapproval);
now_GR.query();
while(now_GR.next()) {
var nicePrice = now_GR.price.toString();
   if (nicePrice != '') {
      nicePrice = parseFloat(nicePrice);
      nicePrice = nicePrice.toFixed(2);
   }
   template.print(now_GR.number + ":  " + now_GR.quantity + " X " +
 now_GR.cat_item.getDisplayValue()
                + " at $" + nicePrice + " each \n");
   template.print("    Options:\n");
   for (key in now_GR.variables) {
   var now_V = now_GR.variables[key];
     if(now_V.getGlideObject().getQuestion().getLabel() != '') {
       template.space(4);
       template.print('    ' + now_V.getGlideObject().getQuestion().getLabel() + " = "
                + vnow_V.getDisplayValue() + "\n");
     }
   }
}
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범위가 지정된 해당 항목

범위가 지정된 애플리케이션에서 `getLabel()` 메서드를 사용하려면 해당하는 범위가 지정된 메서드 getLabel()을 사용합니다.

GlideRecord - getLink(부울 noStack)

현재 기록에 대한 링크를 검색합니다.

매개변수

이름	유형	설명
노스택	부울	생성된 링크를 URL 끝에 추가할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 예: &sysparm_stack=[tablename]_list.do? sysparm_query=active=true 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 링크를 추가합니다. • false: 링크를 추가하지 마십시오. 기본값: false

반환

유형	설명
문자열	현재 기록의 URL입니다.

이 예시에서는 첨부 파일을 확인하고 첨부 파일이 있는 경우 링크를 추가합니다.

```
var attachment_link = '';
var rec = new GlideRecord('sc_req_item');
rec.addQuery('sys_id', current.request_item);
rec.query();
if(rec.next()){
  if(rec.hasAttachments()){
    attachment_link = gs.getProperty('glide.servlet.uri') + rec.getLink();
  }
}
```

범위가 지정된 해당 항목

범위가 지정된 애플리케이션에서 `getLink()` 메서드를 사용하려면 해당하는 범위가 지정된 메서드인 getLink()를 사용합니다.

GlideRecord - getLocation()

테이블 내에서 현재 기록의 행 번호를 검색합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
번호	테이블 내 현재 기록의 행 번호(0부터 시작)입니다.

이 예시에서는 기록 카운트를 기록 위치 번호와 비교하여 인시던트 테이블 내의 기록이 제대로 검색되지 않았는지를 확인하는 방법을 보여줍니다.

```
var now_GR = new GlideRecord("incident");
now_GR.addQuery("priority", "4");
now_GR.query();
for (x=0; x <4; x++) {
  now_GR.next();
  gs.print("Location value: " + now_GR.getLocation());
}
```

출력:

```
Location value: 0
Location value: 1
Location value: 2
Location value: 3
```

GlideRecord - getPlural()

GlideRecord 테이블의 복수 레이블을 검색합니다.

예를 들어 테이블 이름이 "변경 요청"인 경우 이 메서드는 "변경 요청"을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	GlideRecord 테이블의 복수 레이블입니다.

이 예에서는 인시던트 테이블의 *`getLabel()`* 및 *`getPlural()`* 에 대한 반환 값을 확인하는 방법을 보여 줍니다.

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
gs.print(now_GR.getLabel());
if (now_GR.getLabel() != 'Incident')
throw "GlideRecord.getLabel() returned unexpected value for table 'incident': " +
 now_GR.getLabel();

gs.print(now_GR.getPlural());
if (now_GR.getPlural() != 'Incidents')
throw "GlideRecord.getPlural() returned unexpected value for table 'incident': " +
 now_GR.getPlural();
"success";
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범위가 지정된 해당 항목

범위가 지정된 애플리케이션에서 *getPlural()* 메서드를 사용하려면 범위가 지정된 GlideRecord.getED() 메서드를 사용하여 필드의 설명자를 가져온 다음 범위가 지정된 GlideElementDescriptor.getPlural() 메서드를 사용합니다.

GlideRecord - getRecordClassName()

현재 기록의 클래스(테이블) 이름을 검색합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	클래스 또는 테이블 이름

```
function TaskAssignmentFilter() {
  var classname = current.getRecordClassName();
  var filter = "type=null";
  if (classname == "incident" && current.category == "database") {
    filter = GetGroupFilter("database");
  }
  else {
    // append exclusion for 'catalog' to the filter
    var cat = new GlideRecord("sys_user_group_type");
    cat.addQuery("name", "catalog");
    cat.query();
    if (cat.next()) {
      filter += "^ORtype!=" + cat.sys_id;
    }
  }
  gs.log("TaskAssignmentFilter: " + filter);
  return filter;
}
```

범위가 지정된 해당 항목

범위가 지정된 애플리케이션에서 *getRecordClassName()* 메서드를 사용하려면 해당하는 범위가 지정된 메서드인 getRecordClassName()을 사용합니다.

GlideRecord - getRelatedLists()

현재 GlideRecord와 연결된 관련 목록의 이름 목록과 표시 값을 검색합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
해시맵	관련 목록의 이름과 표시 값이 포함된 해시 맵입니다.

이 예시에서는 현재 GlideRecord와 연결된 관련 목록의 이름 및 표시 값 목록을 가져와서 배열에 저장한 다음 해당 값을 출력하는 방법을 보여줍니다.

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
var c = now_GR.getRelatedLists().values().toArray();
var numElements = c.length;
for( var i = 0; i < numElements; ++i){
  gs.print(i+": "+c[i]);
}
```

GlideRecord - getRelatedTables()

현재 기록에서 참조하는 테이블의 이름 목록과 표시 값을 검색합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
해시맵	관련 테이블의 이름과 표시 값이 포함된 해시 맵입니다.

이 예시에서는 현재 GlideRecord와 관련된 테이블의 이름 및 표시 값 목록을 가져와서 배열에 저장한 다음 해당 값을 출력하는 방법을 보여줍니다.

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
var c = now_GR.getRelatedTables().values().toArray();
var numElements = c.length;
for( var i = 0; i < numElements; ++i){
  gs.print(i+": "+c[i]);
}
```

GlideRecord - getRowCount()

현재 GlideRecord 객체의 행(기록) 수를 검색합니다.

주: `GlideRecord` 는 일치하는 기록을 반환하므로 기록 수만 필요한 경우에는 `GlideAggregate` 만큼 효율적이지 않을 수 있습니다. 기록 수만 필요하고 일치하는 기록을 반복하지 않는 경우 `GlideAggregate`를 사용합니다.

GlideRecord 또는 GlideAggregate에서 번호 기록 검색

`GlideRecord getRowCount()` 및 `GlideAggregate getAggregate()` API도 유사한 정보를 제공합니다. 다음 기준을 사용하여 가장 적합한 옵션을 결정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- `GlideRecord getRowCount()` 메서드는 기록 자체와 함께 쿼리에서 반환된 기록 수를 알려줍니다. 기록에 대한 작업을 수행하기 위해 집합을 반복하기 전이나 후에 결과 집합의 기록 수가 필요한 경우 이 방법을 사용합니다.
- `GlideAggregate getAggregate()` 메서드는 실제 기록을 제외하고 쿼리와 일치하는 기록 수만 검색합니다. 쿼리를 실행하기 전에 `GlideAggregate` 개체에 집계를 설정해야 합니다.

GlideRecord getRowCount()로 기록 및 카운트 검색

다음 예는 `GlideRecord getRowCount()`를 사용하여 총 활성 인시던트 수를 가져오는 방법을 보여줍니다.

```
var incident = new GlideRecord("incident");
incident.addQuery("active", true);
incident.query();

gs.info("*** Total number of active incidents: {0}", incident.getRowCount());
```

GlideAggregate getAggregate()로 기록 수만 검색

다음 예제에서는 레코드 수만 반환하는 방법을 보여 줍니다. 이 메서드는 일치하는 레코드를 사용하지 않기 때문에 집계 쿼리를 사용하고 개수만 반환하는 것이 훨씬 더 효율적입니다.

```
var incident = new GlideAggregate("incident");
incident.addQuery("active", true);
incident.addAggregate("COUNT");
incident.query();

if (incident.next())
    gs.info("*** Total number of active incidents: {0}",
 incident.getAggregate("COUNT"));
```

솔루션에 가장 적합한 옵션 결정

기록 수만 검색하려는 경우 `GlideAggregate getAggregate()` 메서드가 가장 좋은 옵션입니다. 개별 기록을 사용하고 결과 수를 검색하려면 단일 쿼리가 이 기능을 제공하므로 `GlideRecord getRowCount()`를 사용하십시오.

주: grIncident.addQuery('sys_id', 'IN', listOf200SysIds)와 같이 100개 이상의 sys_id 값이 있는 sys_id IN을 사용할 때 `getRowCount()` 메서드를 사용하려면 다음 중 하나를 수행해야 합니다.

- GlideRecord에서 `disableSysIdInOptimization()` 메서드를 호출합니다.
- 또는 시스템 속성을 목록의 sys_ids 수보다 큰 값으로 조정합니다 `glide.db.first_pass_sys_id_list_size.max` .

또한 `getRowCount()` 메서드를 호출하기 전에 `.next()` 메서드를 호출해야 합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
번호	현재 GlideRecord의 행 수입니다.

다음 예는 인시던트 [incident] 테이블에서 인시던트 수를 가져오는 방법을 보여줍니다.

```
var numberOfIncidents = new GlideRecord('incident');
numberOfIncidents.query();
gs.info("Records in incident table: " + numberOfIncidents.getRowCount());
```

출력:

```
Records in incident table: 6920
```

다음 코드 예제에서는 200개의 항목이 포함된 인시던트 sys_id 목록을 전달할 때 `disableSysIdInOptimiation()` 메서드를 사용하여 sys_id 제한 최적화를 비활성화하는 방법을 보여 줍니다.

```
var listOf200SysIds = [ ... ]; // 200 comma separated sys_ids
var grIncident = new GlideRecord('incident');
grIncident.addQuery('sys_id', 'IN', listOf200SysIds);
grIncident.disableSysIdInOptimization(); // Rowcount could be incorrect without this method
 call
grIncident.query();
if (grIncident.next())
   gs.info("Rowcount: " + grIncident.getRowCount());
```

출력:

```
Rowcount: 200
```

범위가 지정된 해당 항목

범위가 지정된 애플리케이션에서 `getRowCount()` 메서드를 사용하려면 해당하는 범위가 지정된 메서드인 getRowCount()를 사용합니다.

GlideRecord - getRowNumber()

`saveLocation()` 또는 `setLocation()`에 의해 설정된 행 번호를 검색합니다.

현재 행 번호를 가져오려면 `getLocation()#` 사용하십시오.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
번호	저장된 행 번호입니다.

이 예에서는 사용자 테이블에 행 위치를 저장한 다음 해당 행 번호를 가져오는 방법을 보여 줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var now_GR = new GlideRecord('sys_user');
now_GR.addQuery();
now_GR.query();
now_GR.saveLocation(5);
var savedRow = now_GR.getRowNumber();
gs.print("Saved row: " + savedRow);
```

출력:

```
Saved row: 5
```

GlideRecord - getTableName()

이 GlideRecord와 연결된 테이블 이름을 검색합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	테이블 이름

이 예시에서는 시스템 로그에 현재 테이블 이름을 쓰는 방법을 보여줍니다.

```
gs.log('Table: ' + current.getTableName());
gs.log('Parent: ' + current.parent.sys_id);
var item = new GlideRecord('sc_req_item');
item.addQuery('sys_id', current.parent.sys_id);
item.query();
if(item.next()){
  for(var variable in item.variable_pool) {
    gs.log(variable);
    var answer = eval ("item.variable_pool." + variable + ".getDisplayValue()");
    gs.log(answer);
  }
}
```

범위가 지정된 해당 항목

범위가 지정된 애플리케이션에서 `getTableName()` 메서드를 사용하려면 해당하는 범위가 지정된 메서드인 getTableName()을 사용합니다.

GlideRecord - getUniqueValue()

달리 지정하지 않는 한 일반적으로 기록의 기본 키인 sys_id 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
문자열	문자열의 고유 기본 키이거나 키가 null인 경우 null입니다.

```
var now_GR = new GlideRecord('kb_knowledge');
now_GR.query();
now_GR.next();
var uniqueid = now_GR.getUniqueValue();
gs.info(uniqueid);
```

GlideRecord - getValue(문자열 필드 이름)

동적 속성 저장소에서 지정된 필드의 문자열 값 또는 속성의 문자열 값을 검색합니다.

주: 플러그인이 필드 암호화 엔터프라이즈 활성화되어 있고 인스턴스가 키에 액세스할 수 있는 경우 이 메서드는 암호화된 필드에서 일반 텍스트 값을 반환합니다. 인스턴스에 키에 대한 액세스 권한이 없는 경우 이 메서드는 암호화된 값을 반환합니다. 자세한 내용은 Platform Encryption 을 참조하십시오.

동적 속성에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 동적 스키마 .

매개변수

이름	유형	설명
fieldName	문자열	검색할 값이 있는 필드의 이름 또는 검색할 동적 속성 저장소 내의 속성 경로입니다. 동적 경로의 형식: dyn_att_field->group_name->attribute_name • dyn_att_field: 테이블의 동적 속성 저장소 필드의 이름입니다. • group_name: 속성이 연결된 그룹의 이름입니다. 테이블: 동적 속성 그룹 [dynamic_attribute_group] 테이블의 group_name 필드 • attr_name: 동적 속성의 이름입니다. 테이블: 동적 속성 [dynamic_attribute] 테이블의 속성 필드

반환

유형	설명
문자열	지정된 요소의 값입니다. 필드가 비어 있거나 존재하지 않으면 null을 반환합니다. 주: 부울 값은 false 및 true 대신 "0" 및 "1" 문자열 값으로 반환됩니다.

이 예시에서는 *getValue()* 메서드를 사용하여 비교 중인 두 GlideRecord의 필드 값을 가져옵니다.

```
function() {
  var jobExists = true;
  var jobGr;
  while(jobExists){
    jobGr = new GlideRecord("sys_trigger");
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  jobExists = jobGr.get("name", "BaselineAPI: Create Baseline Job");
 }
 var baselineGr =  new GlideRecord('pm_project_baseline');
 baselineGr.get('baseline_name','Test Project Baseline');
 baselineGr.query();

 Assert.assertEquals(true, baselineGr.next());
 var projectGr =  new GlideRecord('pm_project');
 projectGr.get(this._project);
 Assert.assertEquals(projectGr.getValue('cost'), baselineGr.getValue('cost'));
 Assert.assertEquals((projectGr.getValue('capex_cost')), baselineGr.getValue('capex_cost'));
 Assert.assertEquals((projectGr.getValue('opex_cost')), baselineGr.getValue('opex_cost'));
 Assert.assertEquals((projectGr.getValue('budget_cost')), baselineGr.getValue('budget_cost'));
 Assert.assertEquals((projectGr.getValue('value')), baselineGr.getValue('value'));
 Assert.assertEquals((projectGr.getValue('npv_value')), baselineGr.getValue('npv_value'));
Assert.assertEquals((projectGr.getValue('score')), baselineGr.getValue('score'));
}
```

이 예시에서는 동적 속성의 값을 검색하는 방법을 보여줍니다.

```
// Update the value of the attribute 'attribute_store->car->color' to 'Red' on incident
 `INC0009009`
var gr1 = new GlideRecord('incident');
gr1.get('number', 'INC0009009');
gr1.setDynamicAttributeValue('attribute_store->car->color', 'Red');
gr1.update();

// Then retrieve the value of the attribute on the same record
var gr2 = new GlideRecord('incident');
gr2.get('number', 'INC0009009');
gs.info(gr2.getValue('attribute_store->car->color'));
```

출력:

```
*** Script: Red
```

범위가 지정된 해당 항목

범위가 지정된 애플리케이션에서 *`getValue()`* 메서드를 사용하려면 해당하는 범위가 지정된 메서드인 getValue()를 사용합니다.

GlideRecord - hasAttachments()

현재 GlideRecord에 첨부 파일이 있는지 확인합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	현재 기록에 첨부 파일이 있으면 True, 그렇지 않으면 False입니다.

이 예시에서는 첨부 파일을 확인하고 있는 경우 링크를 작성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var attachment_link = '';
var rec = new GlideRecord('sc_req_item');
rec.addQuery('sys_id', current.request_item);
rec.query();
if(rec.next()){
  if(rec.hasAttachments()){
    attachment_link = gs.getProperty('glide.servlet.uri') + rec.getLink();
  }
}
```

GlideRecord - hasNext()

GlideRecord에 기록이 더 있는지 확인합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	쿼리 세트에 더 많은 기록이 있으면 True이고, 그렇지 않은 경우에는 False입니다.

이 예시에서는 현재 GlideRecord에 추가 기록이 있는지 여부에 따라 다양한 함수를 호출하는 방법을 보여줍니다.

```
if (now_GR.hasNext()) {
  dothis(); // found it, do it
} else {
  dothat(); // didn't find it
};
```

범위가 지정된 해당 항목

범위가 지정된 애플리케이션에서 `hasNext()` 메서드를 사용하려면 해당 범위가 지정된 메서드인 hasNext()를 사용합니다.

GlideRecord - 초기화()

삽입 전에 채우기에 적합한 현재 GlideRecord 내에 빈 기록을 작성합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
void	

이 예에서는 to_do 테이블에서 새 레코드를 초기화하고 레코드를 만든 다음 테이블에 삽입합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var now_GR = new GlideRecord('to_do');
now_GR.initialize();
now_GR.name = 'first to do item';
now_GR.description = 'learn about GlideRecord';
now_GR.insert();
```

범위가 지정된 해당 항목

범위가 지정된 응용 프로그램에서 *initialize()* 메서드를 사용하려면 해당 범위가 지정된 메서드인 initialize()를 사용합니다.

GlideRecord - 삽입()

현재 기록에 대해 설정된 필드 값으로 새 기록을 삽입합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	삽입된 기록의 sys_id이거나 기록이 삽입되지 않은 경우 null입니다.

이 예에서는 to_do 테이블에 새 레코드를 만들고 일부 레코드 필드의 값을 설정한 다음 레코드를 테이블에 삽입합니다.

```
var now_GR = new GlideRecord('to_do');
now_GR.initialize();
now_GR.name = 'first to do item';
now_GR.description = 'learn about GlideRecord';
now_GR.insert();
```

범위가 지정된 해당 항목

범위가 지정된 응용 프로그램에서 *insert()* 메서드를 사용하려면 해당 범위가 지정된 메서드인 insert()를 사용합니다.

GlideRecord - insertWithReferences()

새 기록을 삽입하고 제공된 정보로 관련 기록도 삽입하거나 업데이트합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	삽입된 기록의 sys_id이거나 기록이 삽입되지 않은 경우 null입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

참조 값이 지정되지 않은 경우(아래와 같이) 제공된 first_name 및 last_name 사용하여 새 사용자 기록이 생성되고 caller_id 값은 새로 생성된 이 sys_user 기록으로 설정됩니다. 그 결과 제공된 first_name 및 last_name 포함된 새 sys_user 기록과 제공된 short_description 및 caller_id 포함된 새 인시던트 기록이 생성됩니다.

```
var inc = new GlideRecord('incident');
inc.initialize();
inc.short_description = 'New incident 1';
inc.caller_id.first_name = 'John';
inc.caller_id.last_name = 'Doe';
inc.insertWithReferences();
```

caller_id 값을 지정하면 해당 caller_id 제공된 first_name 및 last_name 사용하여 업데이트됩니다. 그 결과 short_description 및 caller_id에 대해 설정된 값이 포함된 인시던트 기록이 새로 생성됩니다.

```
var inc = new GlideRecord('incident');
inc.initialize();
inc.short_description = 'New incident 1';
inc.caller_id.setDisplayValue('David Loo');
inc.caller_id.first_name = 'John';
inc.caller_id.last_name = 'Doe';
inc.insertWithReferences();
```

GlideRecord - instanceOf(문자열 클래스 이름)

테이블에서 테이블의 type\class를 확인합니다.

매개변수

이름	유형	설명
className	문자열	기록 유형 또는 클래스의 이름입니다.

반환

유형	설명
부울	테이블이 지정된 클래스의 인스턴스이면 True입니다.

이 예제에서는 전달된 그룹/사용자가 sys_user 테이블/클래스 유형인지 확인합니다.

```
function(groupOrUser, label, grantedBy) {
  var labelCheck;
  var labelRecord;
  if (typeof label === "string") {
    labelRecord = new GlideRecord('label');
    labelRecord.addQuery('name', label);
    labelRecord.query();
    labelRecord.next();
  } else {
    labelRecord = label;
  }
  if (groupOrUser.instanceOf('sys_user')) {
    labelCheck = new GlideRecord('label_user_m2m');
    labelCheck.addQuery('user', groupOrUser.sys_id);
  } else {
    labelCheck = new GlideRecord('label_group_m2m');
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    labelCheck.addQuery('group', groupOrUser.sys_id);
  }
  labelCheck.addQuery('label', labelRecord.sys_id);
  if (grantedBy !== "undefined") {
    labelCheck.addQuery('granted_by', grantedBy.sys_id);
  }
  labelCheck.query();
  return labelCheck.hasNext();
}
```

GlideRecord - isNewRecord()

현재 기록이 데이터베이스에 삽입되었는지 여부를 결정합니다.

이 메서드는 *newRecord()* 메서드가 호출된 경우에만 true를 반환합니다. 이 메서드는 스크립팅된 ACL 및 UI 작업 조건에 유용하지만 백그라운드 스크립트에는 사용하면 안 됩니다.

주: 이 메서드는 비즈니스 규칙 중에 새 레코드에 대해 또는 *newRecord()* 메서드를 사용하여 기본값과 고유 ID(sys_id)로 레코드를 초기화하는 경우 true를 반환합니다. 다른 모든 경우에는 false를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	현재 기록이 새것인지(데이터베이스에 삽입되지 않았는지) 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 레코드가 신규임 • false: 기록이 새로 생성되지 않음

이 예에서는 새 기록이 sys_user 테이블에 삽입되었는지 확인합니다.

```
var now_GR = new GlideRecord("sys_user");
now_GR.newRecord();
now_GR.setValue("user_name", "John Smith");
gs.print("Is this a new record: " + now_GR.isNewRecord());

var now_GR2 = new GlideRecord("sys_user");
now_GR2.addQuery("user_name", "Abel Tutor");
now_GR2.query();
now_GR2.next();
gs.print("Is this a new record: " + now_GR2.isNewRecord());
```

GlideRecord - isValid()

현재 GlideRecord 테이블이 있는지 확인합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	테이블이 존재하면(유효하면) True이고, 그렇지 않으면 False입니다.

이 예에서는 인시던트 테이블이 있는지 확인합니다.

```
var testTable = new GlideRecord('incident');
gs.print(testTable.isValid());
```

범위가 지정된 해당 항목

범위가 지정된 응용 프로그램에서 `isValid()` 메서드를 사용하려면 해당 범위가 지정된 메서드인 isValid()를 사용합니다.

GlideRecord - isValidField(문자열, **columnName)**

지정된 필드가 현재 GlideRecord 테이블에 정의되어 있는지 여부를 결정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
columnName	문자열	확인할 열의 이름입니다.

반환

유형	설명
부울	필드가 테이블에 정의되어 있으면 True, 그렇지 않은 경우에는 False입니다.

이 예에서는 sys_class_name 필드가 cmds_software_instance 테이블에 있는지 확인합니다.

```
var gobj = new GlideRecord('sys_db_object');
gobj.addQuery('name','cmdb_software_instance');
gobj.query();
if (!gobj.next()) {
  var si = new GlideRecord('cmdb_software_instance');
  si.query();
  var count = 0;
  while (si.next()) {
    if (!si.isValidField('sys_class_name')) {
      var ci = new GlideRecord('cmdb_ci');
      ci.name = si.name;
      ci.setNewGuidValue(si.sys_id);
      ci.sys_class_name = 'cmdb_software_instance';
      ci.insert();
      count++;
    }
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  }
}
```

범위가 지정된 해당 항목

범위가 지정된 응용 프로그램에서 *isValidField()* 메서드를 사용하려면 해당하는 범위가 지정된 메서드인 isValidField()를 사용합니다.

GlideRecord - isValidRecord()

현재 기록이 유효한지 여부를 결정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	현재 기록이 유효한지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 기록이 유효합니다. • false: 레코드 세트의 끝을 지났습니다.

이 예에서는 전달된 sys_id의 기록 식별자가 아이디어 테이블의 유효한 기록인지 확인합니다.

```
function(sysId) {
  this.log('Inside acceptIdea sysId = ' + sysId);
  var now_GR = new GlideRecord('idea');
  now_GR.get(sysId);
  this.log('now_GR.isValidRecord() = ' + now_GR.isValidRecord());
  if(now_GR.isValidRecord()) {
    now_GR.setValue('state', 2);
    this.log('Updating gliderecord');
    this.log('gliderecord table name' + now_GR.getTableName());
    now_GR.update();
  }
}
```

범위가 지정된 해당 항목

범위가 지정된 애플리케이션에서 *isValidRecord()* 메서드를 사용하려면 해당하는 범위가 지정된 메서드인 isValidRecord()를 사용합니다.

GlideRecord - newRecord()

GlideRecord를 만들고, 필드의 기본값을 설정하고, 기록에 고유 ID를 할당합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
void	

이 예에서는 새 기록이 sys_user 테이블에 삽입되었는지 확인합니다.

```
var now_GR = new GlideRecord("sys_user");
now_GR.newRecord();
now_GR.setValue("user_name", "John Smith");
gs.print("Is this a new record: " + now_GR.isNewRecord());

var now_GR2 = new GlideRecord("sys_user");
now_GR2.addQuery("user_name", "Abel Tutor");
now_GR2.query();
now_GR2.next();
gs.print("Is this a new record: " + now_GR2.isNewRecord());
```

범위가 지정된 해당 항목

범위가 지정된 응용 프로그램에서 *newRecord()* 메서드를 사용하려면 해당하는 범위가 지정된 메서드인 newRecord()를 사용합니다.

GlideRecord - 다음()

GlideRecord의 다음 기록으로 이동합니다.

이 메서드를 사용하여 GlideRecord 쿼리에서 반환된 기록을 반복합니다.

주: 테이블에 "next"라는 필드가 있으면 이 메서드는 실패합니다. 이 경우 _next() 메서드를 사용하십시오.

주: if(myObj.next()) 구문은 반환된 첫 번째 레코드만 처리합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	GlideRecord에 "다음" 기록이 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 다음 기록으로 이동이 성공했습니다. • false: 결과 집합에 더 이상 기록이 없습니다.

이 예제에서는 *next()* 메서드를 사용하여 인시던트 테이블을 반복하는 방법을 보여 줍니다.

```
var rec = new GlideRecord('incident');
rec.query();
while (rec.next()) {
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  gs.print(rec.number + ' exists');
}
```

범위가 지정된 해당 항목

범위가 지정된 애플리케이션에서 *next()* 메서드를 사용하려면 해당 범위가 지정된 메서드인 next()를 사용합니다.

GlideRecord - _next()

GlideRecord의 다음 기록으로 이동합니다. *next()*와 동일한 기능을 제공하며, GlideRecord에 next라는 열이 있는 경우 사용됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	쿼리 세트에 더 많은 기록이 있는 경우 예입니다.

```
var rec = new GlideRecord('sys_template');
rec.query();
while (rec._next()) {
  gs.print(rec.number + ' exists');
}
```

범위가 지정된 해당 항목

범위가 지정된 응용 프로그램에서 *_next()* 메서드를 사용하려면 해당 범위가 지정된 메서드인 _next()를 사용합니다.

GlideRecord - operation()

작업이 삽입, 업데이트 또는 삭제되는지 여부를 결정합니다.

작업을 알면 *current.operation()* 을 사용하여 각 작업을 고유하게 처리할 수 있는 일반 비즈니스 규칙을 만들 수 있습니다.

current 전역 변수 ### 대한 자세한 내용은 비즈니스 규칙의 전역 변수를 참조하십시오.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	현재 작업입니다. 가능한 값:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	• 삭제 • 삽입 • 업데이트

다음 예시에서는 비즈니스 규칙에서 이 방법을 사용하는 방법을 보여줍니다. `operation()` 메서드는 이벤트를 트리거한 작업을 감지하고 업데이트 및 삽입 작업에 따라 다른 작업을 수행합니다.

```
if(current.operation() == "update") {
  current.updates ++; }
if(current.operation() == "insert") {
  current.updates = 0; }
```

이 예제에서는 `operation()` 메서드를 사용하여 작업 값을 `startFlow()` 메서드에 전달하는 방법을 보여 줍니다.

```
function createNewTransferOrder() {
  var toGr = new GlideRecord("alm_transfer_order");
  toGr.initialize();
  // From Stockroom - Southern California Warehouse
  toGr.setValue('from_stockroom', fromStockroomSysId);
  // To Stockroom - San Diego North - Pickup/Dropoff
  toGr.setValue('to_stockroom', toStockroomSysId);
  var transferOrder = toGr.insert();

  if(toGr.get(transferOrder)){
  // Start Transfer Order Workflow
  var wf = new Workflow();
  var context = wf.startFlow(toWorkflowSysId, toGr, toGr.operation(),{});
    createNewTransferOrderLine(transferOrder);
  }
}
```

범위가 지정된 해당 항목

범위가 지정된 응용 프로그램에서 `operation()` 메서드를 사용하려면 해당 범위가 지정된 메서드인 operation()을 사용합니다.

GlideRecord - orderBy(문자열 필드 이름)

쿼리 집합의 순서를 지정하는 데 사용할 필드 이름 또는 동적 속성 저장소 내의 특성 경로를 지정합니다. 여러 필드를 기준으로 정렬하려면 다른 필드 값으로 이 메서드를 여러 번 호출합니다.

매개변수

이름	유형	설명
fieldName	문자열	테이블 필드 이름 또는 동적 속성 저장소 내의 속성 경로로, 쿼리 세트를 정렬할 수 있습니다. 동적 경로의 형식: dyn_att_field->group_name->attribute_name

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		• dyn_att_field: 테이블의 동적 속성 저장소 필드의 이름입니다. • group_name: 속성이 연결된 그룹의 이름입니다. 테이블: 동적 속성 그룹 [dynamic_attribute_group] 테이블의 group_name 필드 • attr_name: 동적 속성의 이름입니다. 테이블: 동적 속성 [dynamic_attribute] 테이블의 속성 필드 동적 속성에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 동적 스키마.

반환

유형	설명
void	

이 예제에서는 쿼리 집합을 "order"로 정렬한 다음 "number"로 정렬하는 방법을 보여 줍니다.

```
function UpdateProjectWBS(project) {
  var count = 0;
  var child = new GlideRecord('pm_project_task');
  child.addQuery('parent', project.sys_id);
  child.orderBy('order');
  child.orderBy('number');
  child.query();
  var len = child.getRowCount().toString().length;
  var seq = 0;
  while (child.next()) {
    count += UpdateProjectTaskWBS(child, 1, ++seq, len, '');
  }
  gs.addInfoMessage(count + ' Project Tasks updated');
}
```

이 예제에서는 동적 특성 저장소 내에서 특성으로 설정된 쿼리를 정렬하는 방법을 보여 줍니다.

```
var gr_Inc = new GlideRecord('incident');
gr_Inc.orderBy('attribute_store->caller_id->first_name');
gr_Inc.query();

while(gr_Inc.next()) {
  gs.info("first_name: " + gr_Inc.getValue('attribute_store->caller_id->first_name'));
}
```

출력:

```
*** Script: first_name: Alejandro
*** Script: first_name: Bertie
*** Script: first_name: Beth
*** Script: first_name: Bow
*** Script: first_name: Bud
*** Script: first_name: Carol
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
*** Script: first_name: Charlie
*** Script: first_name: Christen
*** Script: first_name: David
```

범위가 지정된 해당 항목

범위가 지정된 애플리케이션에서 `orderBy()` 메서드를 사용하려면 해당하는 범위가 지정된 메서드인 orderBy()를 사용합니다.

GlideRecord - orderByDesc(문자열 필드 이름)

쿼리 집합을 내림차순으로 정렬하는 데 사용할 필드 또는 동적 속성 저장소의 특성을 지정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
fieldName	문자열	테이블 필드 이름 또는 동적 속성 저장소 내의 속성 경로로, 쿼리 세트를 내림차순으로 정렬할 수 있습니다. 동적 경로의 형식: dyn_att_field->group_name->attribute_name • dyn_att_field: 테이블의 동적 속성 저장소 필드의 이름입니다. • group_name: 속성이 연결된 그룹의 이름입니다. 테이블: 동적 속성 그룹 [dynamic_attribute_group] 테이블의 group_name 필드 • attr_name: 동적 속성의 이름입니다. 테이블: 동적 속성 [dynamic_attribute] 테이블의 속성 필드 동적 속성에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 동적 스키마.

반환

유형	설명
void	

이 예제에서는 쿼리 집합을 오름차순 또는 내림차순으로 정렬하는 방법을 보여 줍니다.

```
function(fiscalType, orderByDesc) {
  var now_GR = new GlideRecord('fiscal_period');
  now_GR.addQuery('fiscal_type', fiscalType);
  if (orderByDesc) {
    now_GR.orderByDesc('fiscal_start_date_time');
  } else {
    now_GR.orderBy('fiscal_start_date_time');
  }
  now_GR.setLimit(1);
  now_GR.query();
  now_GR.next();
  return now_GR.sys_id;
}
```

이 예제에서는 동적 특성 저장소 내에서 특성으로 설정된 쿼리를 정렬하는 방법을 보여 줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var gr_Inc = new GlideRecord('incident');
gr_Inc.orderByDesc('attribute_store->caller_id->first_name');
gr_Inc.query();

while(gr_Inc.next()) {
  gs.info("first_name: " + gr_Inc.getValue('attribute_store->caller_id->first_name'));
}
```

출력:

```
*** Script: first_name: David
*** Script: first_name: Christen
*** Script: first_name: Charlie
*** Script: first_name: Carol
*** Script: first_name: Bud
*** Script: first_name: Bow
*** Script: first_name: Beth
*** Script: first_name: Bertie
*** Script: first_name: Alejandro
```

범위가 지정된 해당 항목

범위가 지정된 애플리케이션에서 `orderByDesc()` 메서드를 사용하려면 해당하는 범위가 지정된 메서드인 orderByDesc()를 사용합니다.

GlideRecord - query(문자열 필드, 문자열 값)

`addQuery()` 및 `addEncodedQuery()`와 같은 쿼리 메서드에 지정된 필터를 기반으로 테이블에 대해 쿼리를 실행합니다.

이 메서드는 GlideRecord 테이블뿐 아니라 테이블 참조를 쿼리합니다. 자세한 내용은 스크립트에서 테이블 쿼리를 참조하세요.

주: 테이블에 "query"라는 필드가 있으면 이 메서드가 실패합니다. 이 경우 _query() 메서드를 사용하십시오. 도메인 분리 인스턴스에서 쿼리를 실행하려면 queryNoDomain() 메서드를 사용합니다.

쿼리 작성 및 실행에 대한 자세한 내용은 GlideRecord 문서를 참조하십시오.

참조:

- GlideAggregate - 전역
- 글라이드쿼리()
- GlideQueryCondition - 전역

매개변수

이름	유형	설명
이름	문자열	선택 사항 - 값 매개 변수도 지정해야 합니다. 값 매개변수에 지정된 값을 검색할 필드의 이름입니다. 주: 이 메서드는 일반적으로 인수 없이 실행되지만, 이름-값 쌍을 지정하여 지정된 값을 포함하는 레코드를 필터링할 수 있습니다. 매개 변수를 지정하면 "이름=값" 조건이 쿼리에 추가됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
값	문자열	선택 사항 - 필드 매개 변수도 지정해야 합니다. 지정된 필드 매개변수에서 검색할 값입니다.

반환

유형	설명
void	

다음 예에서는 시스템 딕셔너리 〔sys_dictionary〕에서 쿼리 필드가 있는 테이블을 검색하는 방법을 보여줍니다.

```
var tableArr = [];

var now_GR = new GlideRecord('sys_dictionary');
now_GR.addQuery('element', 'query');
now_GR.setLimit(6);

now_GR.query();

while(now_GR.next()){
  tableArr.push(now_GR.name.getValue());
};

gs.info('The following tables have a field column called "query":');

for (i = 0; i < tableArr.length; i++) {
  gs.info(tableArr[i]);
};
```

출력:

```
The following tables have a field column called "query":
cmdb_convert_bulk_services
cmdb_multisource_query_status
cmdb_qb_result_base
cmdb_qb_table_mapping
discovery_probes_cim_query
kb_feedback
```

범위가 지정된 해당 항목

범위가 지정된 응용 프로그램에서 *query()* 메서드를 사용하려면 해당 범위가 지정된 메서드인 query()를 사용합니다.

GlideRecord - _query(문자열 필드, 문자열 값)

addQuery() 및 *addEncodedQuery()*와 같은 쿼리 메서드에 지정된 필터를 기반으로 테이블에 대해 쿼리를 실행합니다. 이 메서드는 query() 메서드를 실행하는 동안 오류가 발생할 수 있는 "query"라는 열이 있는 테이블에서 사용하기 위한 것입니다.

이 메서드는 GlideRecord 테이블뿐 아니라 테이블 참조를 쿼리합니다. 자세한 내용은 스크립트에서 테이블 쿼리를 참조하세요.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 작성 및 실행에 대한 자세한 내용은 GlideRecord 문서를 참조하십시오.

참조:

- GlideAggregate - 전역
- 글라이드쿼리()
- GlideQueryCondition - 전역

매개변수

이름	유형	설명
이름	문자열	선택 사항 - 값 매개 변수도 지정해야 합니다. 값 매개변수에 지정된 값을 검색할 필드의 이름입니다. 주: 이 메서드는 일반적으로 인수 없이 실행되지만, 이름-값 쌍을 지정하여 지정된 값을 포함하는 레코드를 필터링할 수 있습니다. 매개 변수를 지정하면 "이름=값" 조건이 쿼리에 추가됩니다.
값	문자열	선택 사항 - 필드 매개 변수도 지정해야 합니다. 지정된 필드 매개변수에서 검색할 값입니다.

반환

유형	설명
void	

다음 예제에서는 지식 피드백 [kb_feedback] 테이블을 쿼리하고 Excel이 포함된 주석으로 KB 문서를 나열하는 방법을 보여줍니다.

```
var rec = new GlideRecord('kb_feedback');
rec.addQuery('comments', 'CONTAINS', 'Excel');
rec._query();
while (rec.next()) {
 gs.info(rec.getDisplayValue('article') + " comment: " + rec.getValue('comments'));
}
```

출력:

```
KB0000005 comment:
    Can you please add the version of Excel this applies to? All?

KB0000005 comment:
    Does this work for all Excel versions? OSX and Windows alike?
```

범위가 지정된 해당 항목

범위가 지정된 응용 프로그램에서 *_query()* 메서드를 사용하려면 해당 범위가 지정된 메서드인 _query()를 사용합니다.

GlideRecord - queryNoDomain(문자열 필드, 문자열 값)

도메인 분리 인스턴스에서 사용됩니다. *query()*와 유사하게 *addQuery()* 및 *addEncodedQuery()*로 지정된 필터를 기반으로 테이블에 대해 쿼리를 실행하지만 도메인을 무시합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 메서드는 GlideRecord 테이블뿐 아니라 테이블 참조를 쿼리합니다. 자세한 내용은 스크립트에서 테이블 쿼리를 참조하세요.

매개변수

이름	유형	설명
이름	문자열	선택 사항 - 값 매개 변수도 지정해야 합니다. 값 매개변수에 지정된 값을 검색할 필드의 이름입니다. 주: 이 메서드는 일반적으로 인수 없이 실행되지만, 이름-값 쌍을 지정하여 지정된 값을 포함하는 레코드를 필터링할 수 있습니다. 매개 변수를 지정하면 "이름=값" 조건이 쿼리에 추가됩니다.
값	문자열	선택 사항 - 필드 매개 변수도 지정해야 합니다. 지정된 필드 매개변수에서 검색할 값입니다.

반환

유형	설명
void	

이 예에서는 모든 도메인의 인시던트 테이블을 쿼리하는 방법을 보여줍니다.

```
var rec = new GlideRecord('incident');
rec.queryNoDomain();
while (rec.next()) {
 gs.print(rec.number + ' exists');
}
```

GlideRecord - restoreLocation()

현재 기록을 *saveLocation()*으로 저장된 기록으로 설정합니다. *saveLocation()*이 호출되지 않은 경우 현재 기록은 GlideRecord의 첫 번째 기록으로 설정됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
void	

이 예시에서는 현재 기록 위치를 저장하고 다음 기록으로 이동한 후 다시 저장된 위치로 돌아가는 방법을 보여줍니다.

```
function() {
  var now_GR = new GlideRecord("incident");
  now_GR.query();
  now_GR.next();
  var firstID = now_GR.getValue("sys_id");
  now_GR.next();
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
 var restoreID = now_GR.getValue("sys_id");
 now_GR.saveLocation();
 now_GR.next();
 var lastID = now_GR.getValue("sys_id");
 now_GR.restoreLocation();
 now_GR.next();
 var thisID = now_GR.getValue("sys_id");
 var progress = "first id=" + firstID
  + "\n\t last id=" + lastID
  + "\n\t saved id=" + restoreID
  + "\n\t restored id=" + thisID;
 gs.print("Progress:\n\t" + progress);
}
```

GlideRecord - saveLocation()

`restoreLocation()` 메서드를 사용하여 이 위치로 돌아갈 수 있도록 현재 행 번호를 저장합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
void	

이 예시에서는 현재 기록 위치를 저장하고 다음 기록으로 이동한 후 다시 저장된 위치로 돌아가는 방법을 보여줍니다.

```
function() {
 var now_GR = new GlideRecord("incident");
 now_GR.query();
 now_GR.next();
 var firstID = now_GR.getValue("sys_id");
 now_GR.next();
 var restoreID = now_GR.getValue("sys_id");
 now_GR.saveLocation();
 now_GR.next();
 var lastID = now_GR.getValue("sys_id");
 now_GR.restoreLocation();
 now_GR.next();
 var thisID = now_GR.getValue("sys_id");
 var progress = "first id=" + firstID
  + "\n\t last id=" + lastID
  + "\n\t saved id=" + restoreID
  + "\n\t restored id=" + thisID;
 gs.print("Progress:\n\t" + progress);
}
```

GlideRecord - setAbortAction(부울 b)

다음 데이터베이스 동작(삽입, 업데이트, 삭제)을 중단할지 여부를 나타내는 플래그를 설정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

onBefore 비즈니스 규칙에서 사용하여 데이터베이스 작업이 수행되지 않도록 합니다. *setAbortAction()*이 호출된 후에도 비즈니스 규칙이 계속 실행됩니다. *setAbortAction()*을 호출해도 후속 비즈니스 규칙의 실행은 중지되지 않습니다. 이 메서드를 호출하면 데이터베이스 동작이 발생하지 않습니다.

매개변수

이름	유형	설명
b	부울	다음 작업을 중단하려면 예, 또는 다음 작업을 허용하려면 아니오입니다.

반환

유형	설명
void	

```
if ((!current.u_date1.nil()) && (!current.u_date2.nil())) {
  var start = current.u_date1.getGlideObject().getNumericValue();
  var end = current.u_date2.getGlideObject().getNumericValue();
  if (start > end) {
    gs.addInfoMessage('start must be before end');
    current.u_date1.setError('start must be before end');
    current.setAbortAction(true);
  }
}
```

범위가 지정된 해당 항목

범위가 지정된 응용 프로그램에서 *setAbortAction()* 메서드를 사용하려면 해당하는 범위가 지정된 메서드인 setAbortAction()을 사용합니다.

GlideRecord - setDisplayValue(문자열 이름, 객체 값)

지정된 필드 또는 동적 속성 저장소의 특성을 지정된 표시 값으로 설정합니다.

참조 필드의 경우 테이블의 표시 값입니다. 날짜/시간의 경우 호출자의 현재 표준 시간대의 시간입니다.

매개변수

이름	유형	설명
이름	문자열	설정하려는 값이 있는 필드의 이름 또는 동적 속성 저장소 내의 속성 경로입니다. 동적 경로의 형식: dyn_att_field->group_name->attribute_name • dyn_att_field: 테이블의 동적 속성 저장소 필드의 이름입니다. • group_name: 속성이 연결된 그룹의 이름입니다. 테이블: 동적 속성 그룹 [dynamic_attribute_group] 테이블의 group_name 필드 • attr_name: 동적 속성의 이름입니다. 테이블: 동적 속성 [dynamic_attribute] 테이블의 속성 필드
값	객체	지정된 속성에 설정할 값입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		주: 동적 특성의 경우 다음 데이터 유형만 지원됩니다. • 부울(예/아니오) • 10진수 • 부동 소수점 숫자 • GlideDate • Glide날짜/시간 • 정수 • 문자열

반환

유형	설명
void	

다음 코드 예제에서는 레코드에서 표시 값을 설정한 다음 레코드를 업데이트하는 방법을 보여 줍니다.

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.get('46f09e75a9fe198100f4ffd8d366d17b');
now_GR.setDisplayValue('opened_at','2011-02-13 4:30:00');
now_GR.update();
```

다음 코드 예제에서는 동적 특성 저장소에서 표시 값을 설정하는 방법을 보여 줍니다.

```
var gr_AppTab = new GlideRecord('application_table');
gr_AppTab.setValue('dyn_att_field->group->attr', 42);
gr_AppTab.setDisplayValue('dyn_att_field->group->attr2, true);
gr_AppTab.update();
gs.info('Attr value: ' +
gr_AppTab.getDisplayValue('dyn_att_field->group->attr);
gs.info('Attr2 value: ' +
gr_AppTab.getDisplayValue('dyn_att_field->group->attr2);
```

GlideRecord - setDynamicAttributeValue(String fullPath, Object value)

지정된 경로에 있는 동적 속성의 값을 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
fullPath	문자열	원하는 동적 속성을 찾는 데 사용할 경로입니다. 동적 경로의 형식: `dyn_att_field->group_name->attribute_name`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		• dyn_att_field: 테이블의 동적 속성 저장소 필드의 이름입니다. • group_name: 속성이 연결된 그룹의 이름입니다. 테이블: 동적 속성 그룹 [dynamic_attribute_group] 테이블의 group_name 필드 • attr_name: 동적 속성의 이름입니다. 테이블: 동적 속성 [dynamic_attribute] 테이블의 속성 필드
값	객체	지정된 동적 속성을 설정할 값입니다. 전달된 값은 다음 데이터 형식 중 하나여야 합니다. • 부울(예/아니오) • 10진수 • 부동 소수점 숫자 • GlideDate • Glide날짜/시간 • 정수 • 문자열

반환

유형	설명
부울	동적 속성이 성공적으로 업데이트되었는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 동적 속성이 성공적으로 업데이트되었습니다. • false: 오류가 발생했습니다. 동적 속성이 업데이트되지 않았습니다. 매개변수에 *fullPath* 원하는 속성에 대한 유효한 경로가 포함되어 있는지 확인합니다.

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
var gr_Inc = new GlideRecord('incident');
gr_Inc.setValue('inc_dynamic_groups', '78db044fc4b44210f8770961513dd7fe'); //Sysid of cars
 dimensions group
gr_Inc.setDynamicAttributeValue("inc_dynamic_schema->cars->color","black");
gr_Inc.setDynamicAttributeValue("inc_dynamic_schema->cars->make","Honda");
gr_Inc.setDynamicAttributeValue("inc_dynamic_schema->cars->model","CRV");
gr_Inc.setDynamicAttributeValue("inc_dynamic_schema->cars->luxury",false);
gr_Inc.setDynamicAttributeValue("inc_dynamic_schema->cars->cost",20000);
gr_Inc.setDynamicAttributeValue("inc_dynamic_schema->cars->avg_mpg",28.4);
gr_Inc.setDynamicAttributeValue("inc_dynamic_schema->cars->date_purchased", new
 GlideDateTime());
gr_Inc.setValue("inc_dynamic_schema->cars->total_miles", 10000.12345);
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
gr_Inc.insert();
```

GlideRecord - setDynamicAttributeValue(String, dynamicAttributeField, String, groupAttrPath, Object value)

현재 GlideRecord의 지정된 필드와 지정된 속성 경로에 있는 동적 속성의 값을 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
dynamicAttributeField	문자열	동적 속성을 포함하는 테이블의 필드 이름입니다.
attributePath	문자열	연결된 동적 스키마 속성을 찾는 데 사용할 속성 경로입니다. 형식: `"group_name->attr_name"` • `group_name`: 속성이 연결된 그룹의 이름입니다. 테이블: 동적 속성 그룹 [dynamic_attribute_group] 테이블의 이름 필드 또는 동적 속성 [dynamic_attribute] 테이블의 그룹 필드 • `attr_name`: 동적 그룹 내의 동적 속성 이름입니다. 테이블: 동적 속성 [dynamic_attribute] 테이블의 이름 필드 예: `"car->color"`
값	객체	지정된 동적 속성을 설정할 값입니다. 전달된 값은 다음 데이터 형식 중 하나여야 합니다. • 부울(예/아니오) • 10진수 • 부동 소수점 숫자 • GlideDate • Glide날짜/시간 • 정수 • 문자열

반환

유형	설명
부울	동적 속성이 성공적으로 업데이트되었는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 동적 속성이 성공적으로 업데이트되었습니다. • false: 오류가 발생했습니다. 동적 속성이 업데이트되지 않았습니다. AND *`groupAttrPath`* 매개변수에 *`dynamicAttributeField`* 유효한 데이터가 포함되어 있는지 확인합니다.

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
// Update the value of the attribute 'attribute_store->car->time_of_purchase' incident
 `INC0009009` to a timestamp (in UTC)
var gr1 = new GlideRecord('incident');
gr1.get('number', 'INC0009009');
gr1.setDynamicAttributeValue('attribute_store', 'car->time_of_purchase', '2020-05-13
 13:52:44');
gr1.update();

// Then retrieve the value of the attribute on the same record
var gr2 = new GlideRecord('incident');
gr2.get('number', 'INC0009009');
gs.info("Time of Purchase Value       (UTC): " + gr2.getDynamicAttributeValue('attribute_store',
 'car->time_of_purchase'));
gs.info("Time of Purchase DisplayValue (PST): " +
 gr2.getDynamicAttributeDisplayValue('attribute_store', 'car->time_of_purchase'));
```

출력:

```
*** Script: Time of Purchase Value       (UTC): 2020-05-13 13:52:44
*** Script: Time of Purchase DisplayValue (PST): 2020-05-13 06:52:44
```

GlideRecord - setDynamicAttributeDisplayValue(String fullPath, Object value)

지정된 경로에 있는 동적 속성의 표시 값을 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
fullPath	문자열	표시 값을 업데이트하려는 동적 속성을 찾는 데 사용할 경로입니다. 동적 경로의 형식: dyn_att_field->group_name->attribute_name • dyn_att_field: 테이블의 동적 속성 저장소 필드의 이름입니다. • group_name: 속성이 연결된 그룹의 이름입니다. 테이블: 동적 속성 그룹 [dynamic_attribute_group] 테이블의 group_name 필드 • attr_name: 동적 속성의 이름입니다. 테이블: 동적 속성 [dynamic_attribute] 테이블의 속성 필드
값	객체	지정된 동적 속성을 설정할 표시 값입니다. 전달된 값은 다음 데이터 형식 중 하나여야 합니다. • 부울(예/아니오) • 10진수 • 부동 소수점 숫자 • GlideDate • Glide날짜/시간 • 정수 • 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
부울	동적 속성의 표시 값이 성공적으로 업데이트되었는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 동적 속성의 표시 값이 성공적으로 업데이트되었습니다. • false: 오류가 발생했습니다. 동적 속성의 표시 값이 업데이트되지 않았습니다. 매개변수에 *fullPath* 원하는 속성에 대한 유효한 경로가 포함되어 있는지 확인합니다.

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
var grProdTab = new GlideRecord('products_table');
grProdTab.query();
grProdTab.next();
var val =
 grProdTab.setDynamicAttributeDisplayValue('product_details->cars->date_purchased',
 '2023-03-31 08:54:26');
```

GlideRecord - setDynamicAttributeDisplayValue(String, dynamicAttributeField, String, groupAttrPath, Object value)

현재 GlideRecord의 지정된 필드와 지정된 속성 경로에 있는 동적 속성의 표시 값을 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
dynamicAttributeField	문자열	동적 속성을 포함하는 테이블의 필드 이름입니다.
groupAttrPath	문자열	연결된 동적 스키마 속성을 찾는 데 사용할 속성 경로입니다. 형식: `"group_name->attr_name"` • `group_name`: 속성이 연결된 그룹의 이름입니다. 테이블: 동적 속성 그룹 [dynamic_attribute_group] 테이블의 이름 필드 또는 동적 속성 [dynamic_attribute] 테이블의 그룹 필드 • `attr_name`: 동적 그룹 내의 동적 속성 이름입니다. 테이블: 동적 속성 [dynamic_attribute] 테이블의 이름 필드 예: `"car->color"`
값	객체	지정된 동적 속성을 설정할 표시 값입니다. 전달된 값은 다음 데이터 형식 중 하나여야 합니다. • 부울(예/아니오) • 10진수 • 부동 소수점 숫자 • GlideDate

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		• Glide날짜/시간 • 정수 • 문자열

반환

유형	설명
부울	동적 속성의 표시 값이 성공적으로 업데이트되었는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 동적 속성의 표시 값이 성공적으로 업데이트되었습니다. • false: 오류가 발생했습니다. 동적 속성의 표시 값이 업데이트되지 않았습니다. AND *`groupAttrPath`* 매개변수에 *`dynamicAttributeField`* 유효한 데이터가 포함되어 있는지 확인합니다.

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
var grProdTab = new GlideRecord('products_table');
grProdTab.query();
grProdTab.next();
var val = grProdTab.setDynamicAttributeDisplayValue('product_details',
 'cars->date_purchased', '2023-03-31 08:54:26');
```

GlideRecord - setDynamicAttributeValues(String, dynamicAttributeField, GlideDynamicAttributeStore values)

전달된 GlideDynamicAttributeStore 객체에 지정된 값을 사용하여 하나 이상의 동적 속성 값을 설정합니다.

이 메서드는 인수로 전달된 속성과 값만 업데이트합니다. 지정되지 않은 GlideRecord의 속성 및 값은 이 호출의 영향을 받지 않습니다. 잘못된 그룹, 속성 또는 값은 무시됩니다. 로그 메시지에서 가능한 오류 정보를 확인합니다.

매개변수

이름	유형	설명
dynamicAttributeField	문자열	동적 스키마를 포함하는 현재 테이블의 필드 이름입니다.
값	GlideDynamicAttributeStore	업데이트할 동적 속성이 포함된 GlideDynamicAttributeStore 객체입니다. 개체에 채워진 값은 다음 데이터 형식이어야 합니다. • 부울(예/아니오) • 10진수 • 부동 소수점 숫자 • GlideDate

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		• Glide날짜/시간 • 정수 • 문자열

반환

유형	설명
없음	

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
var das = new GlideDynamicAttributeStore();
das.setDynamicAttributeValue('group->attribute1', 'Apple');
das.setDynamicAttributeValue('group->attribute2', 1234);

var gr_Inc = new GlideRecord('incident');
gr_Inc.query();
gr_Inc.next();
gr_Inc.setDynamicAttributeValues(das);
```

GlideRecord - setForceUpdate(부울 힘)

필드가 변경되지 않은 경우에도 기록을 업데이트합니다.

매개변수

이름	유형	설명
포스	부울	필드가 변경되지 않은 경우에도 업데이트하려면 예이고, 그렇지 않은 경우에는 아니오입니다.

반환

유형	설명
void	

이 예시에서는 변경 사항이 없더라도 itfm_cost_model 테이블의 기록을 강제로 업데이트하는 방법을 보여줍니다.

```
function() {
  gs.log("Update Script: Upgrade_cost_model_data.js started");
  var now_GR = new GlideRecord("itfm_cost_model");
  now_GR.initialize();
  now_GR.addNullQuery("source_table");
  now_GR.query();
  while (now_GR.next()) {
    now_GR.setForceUpdate(true);
    var sourceTable = getSourceTable(now_GR.getValue('clone_from'));
    if(sourceTable){
      now_GR.setValue("source_table", sourceTable);
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    now_GR.setWorkflow(false);
    now_GR.update();
   }
  }
}
```

GlideRecord - setLimit(개수 제한)

쿼리에서 GlideRecord에 반환할 최대 기록 수를 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
제한	번호	가져올 기록의 한계입니다.

반환

유형	설명
void	

이 예에서는 쿼리에 반환되는 레코드 수를 최대 10개로 설정합니다.

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.orderByDesc('sys_created_on');
now_GR.setLimit(10);
now_GR.query();
```

범위가 지정된 해당 항목

범위가 지정된 애플리케이션에서 ***setLimit()*** 메서드를 사용하려면 해당하는 범위가 지정된 메서드인 setLimit()를 사용합니다.

GlideRecord - setLocation(Number, rowNumber)

현재 행 위치를 지정된 값으로 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
행 번호	번호	현재 행으로 설정할 행 번호입니다.

반환

유형	설명
void	

이 예시에서는 인시던트 테이블에서 기록 위치를 설정하는 방법을 보여줍니다

```
verifySetLocation : function() {
  var now_GR = new GlideRecord("incident");
  now_GR.query();
  var recordIDs = new Array();
  while(now_GR.next()) {
  recordIDs.push(now_GR.getValue("sys_id"));
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  }
  for (var ix = recordIDs.length - 1; ix >= 0; ix--) {
    now_GR.setLocation(ix);
    Assert.assertEquals(recordIDs[ix], now_GR.getValue("sys_id"),
      "The entry retrieved for the index " + ix + " is not valid");
  }
}
```

GlideRecord - setNewGuid()

새 GUID를 생성하고 현재 기록의 고유 ID(sys_id)로 설정합니다.

이 기능은 새 기록에만 적용됩니다. 기존 레코드의 GUID는 변경할 수 없습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	현재 기록의 Sys_id입니다.

이 예에서는 새 작업 기록을 만들고 task_rel_task 테이블에 ID를 저장합니다.

```
var task = new GlideRecord ('task');
var tsk_id = task.setNewGuid();

task.description = "Request: " + current.request.number;
task.description = task.description + "\n" + "Requested by: " +
 current.request.u_requested_by.name;
task.description = task.description + "\n" + "Requested for: " +
 current.request.u_requested_for.name;
task.description = task.description + "\n" + "Item: " + current.cat_item.name;

var now_GR = new GlideRecord ('task_rel_task');
//link the incident to the request
now_GR.parent = current.request;
now_GR.child = tsk_id;
now_GR.insert();
```

GlideRecord - setNewGuidValue (문자열 guid)

새 기록을 삽입할 때 새 GUID를 생성하고 현재 기록에 대한 고유 ID로 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
guid	문자열	새 GUID의 값입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
void	

이 예제에서는 새 GUID를 생성하고 새로 만든 cmdb_software_instance 레코드의 고유 ID로 설정합니다.

```
var gobj = new GlideRecord('sys_db_object');
gobj.addQuery('name','cmdb_software_instance');
gobj.query();
if (!gobj.next()) {
  var si = new GlideRecord('cmdb_software_instance');
  si.query();
  var count = 0;
  while (si.next()) {
  if (!si.isValidField('sys_class_name')) {
    var ci = new GlideRecord('cmdb_ci');
    ci.name = si.name;
    ci.setNewGuidValue(si.sys_id);
    ci.sys_class_name = 'cmdb_software_instance';
    ci.insert();
    count++;
  }
}
```

범위가 지정된 해당 항목

범위가 지정된 애플리케이션에서 `setNewGuidValue()` 메서드를 사용하려면 해당하는 범위가 지정된 메서드인 setNewGuidValue()를 사용합니다.

GlideRecord - setQueryReferences(부울 **queryReferences)**

참조 필드를 쿼리할 때 참조 필드의 표시 이름을 사용하도록 설정하거나 사용하지 않도록 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
쿼리 참조	부울	생성할 데이터의 시간을 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 표시 이름의 문자열을 작성합니다. • false: sys_ids 문자열을 생성합니다.

반환

유형	설명
void	

```
var grByName = new GlideRecord(this.TEST_TABLE);
grByName.addQuery("caller_id", userDisplayName);
grByName.setQueryReferences(true);
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
grByName.query();
if (grByName.hasNext()) {
  while(grByName.next()) {
    gs.print("Incident caller_id=" + grByName.caller_id);
  }
} else {
  gs.print("NO RESULTS");
}
```

GlideRecord - setUseEngines(부울 e)

엔진(승인 규칙/담당 규칙)의 실행을 비활성화하거나 활성화합니다.

⚠ 경고: 엔진 실행을 비활성화하면 인스턴스와 작동 방식에 큰 영향을 미칠 ServiceNow# 수 있습니다. 프로덕션에 배포하기 전에 이 변경 내용을 철저히 테스트해야 합니다.

매개변수

이름	유형	설명
e	부울	엔진 실행을 활성화할지 또는 비활성화할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 엔진 사용 • false: 엔진 사용 안 함

반환

유형	설명
void	

이 예시에서는 쿼리를 실행하기 전에 엔진과 비즈니스 규칙을 비활성화하는 방법을 보여줍니다.

```
function auditOAuthInboundRequestsUsage(){
  var now_GR = new GlideRecord("oauth_credential");
  var oauthClient = now_GR.addJoinQuery("oauth_entity", "peer", "sys_id");
  now_GR.addQuery("type", "access_token");
  now_GR.addQuery("expires", ">", nowDateTime());
  now_GR.addNullQuery("oauth_requestor_profile");
  oauthClient.addCondition("active", "true");
  oauthClient.addCondition("type", "client");
  now_GR.setUseEngines(false);
  now_GR.setWorkflow(false);
  now_GR.query();
  return now_GR.hasNext();
}
```

GlideRecord - setValue(문자열 이름, 객체 값)

지정된 필드 또는 동적 속성 저장소의 속성을 지정된 값으로 설정합니다.

일반적으로 스크립트는 직접 할당을 수행합니다(예: `now_GR.category = value`). 그러나 스크립트에서 요소 이름이 변수인 경우에는 now_GR.setValue(elementName, value)를 사용할 수 있습니다. 값을 설정할 때 필드의 데이터 유형이 입력한 값의 데이터 유형과 일치하는지 확인합니다.

value 매개 변수가 null이면 레코드가 업데이트되지 않고 오류가 throw되지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주: 저널 필드에서는 이 메서드를 사용할 수 없습니다. 대신 GlideElement.setJournalEntry()를 사용하십시오.

주: 플러그인이 필드 암호화 엔터프라이즈 활성화되어 있고 인스턴스가 키에 액세스할 수 있는 경우 이 방법은 암호화된 데이터를 암호화된 필드에 삽입할 수 있습니다. 인스턴스가 키에 액세스할 수 없는 경우 이 메서드는 오류를 반환합니다. 자세한 내용은 Platform Encryption 을 참조하십시오.

password2 필드를 사용한 인증에는 해당되지 않음

`setValue()` 메서드는 password2 데이터를 일반 텍스트로 전달하므로 암호화된 데이터를 예상하는 것에 대한 오류가 발생합니다. 또한 password2 필드에 setValue() 메서드를 사용하면 암호화해야 하는 데이터가 노출됩니다.

password2 인증의 경우 *`setDisplayValue()`* 메서드를 대신 사용합니다.

참조:

- password2 필드에 대한 3DES의 GlideEncrypter 사용 중단
- 지식베이스(KB) 문서에서 GlideEncrypter 사용의 대체 앱 KB1320986
- Key Management Framework(KMF)를 사용한 Password2 암호화

매개변수

이름	유형	설명
이름	문자열	설정하려는 값이 있는 필드의 이름 또는 동적 속성 저장소 내의 속성 경로입니다. 동적 경로의 형식: dyn_att_field->group_name->attribute_name • dyn_att_field: 테이블의 동적 속성 저장소 필드의 이름입니다. • group_name: 속성이 연결된 그룹의 이름입니다. 테이블: 동적 속성 그룹 [dynamic_attribute_group] 테이블의 group_name 필드 • attr_name: 동적 속성의 이름입니다. 테이블: 동적 속성 [dynamic_attribute] 테이블의 속성 필드 동적 속성에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 동적 스키마 .
값	객체	지정된 필드에 설정할 값입니다. 주: 동적 특성의 경우 다음 데이터 유형만 지원됩니다. • 부울(예/아니오) • 10진수 • 부동 소수점 숫자 • GlideDate • Glide날짜/시간 • 정수 • 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
없음	

이 예시에서는 planned_task 테이블에서 상태 필드의 값을 설정하는 방법을 보여줍니다.

```
function() {
  var topTask = new GlideRecord('planned_task');
  topTask.setValue('state', -5);
  var childTask = new GlideRecord('planned_task');
  childTask.setValue('state', -5);
  var s = new PlannedTaskStateManagement(childTask, topTask);
  var state = s.manageStateChange(false);
  Assert.assertEquals("-5", state);
}
```

이 예시에서는 동적 속성의 값을 설정하는 방법을 보여줍니다.

```
var gr_Inc = new GlideRecord('incident');
gr_Inc.setValue('inc_dynamic_groups', '78db044fc4b44210f8770961513dd7fe'); //Sysid of cars
 dimensions group
gr_Inc.setValue("inc_dynamic_schema->cars->color", "black");
gr_Inc.setValue("inc_dynamic_schema->cars->make", "Honda");
gr_Inc.setValue("inc_dynamic_schema->cars->model", "CRV");
gr_Inc.setValue("inc_dynamic_schema->cars->luxury", false);
gr_Inc.setValue("inc_dynamic_schema->cars->cost", 25000);
gr_Inc.setValue("inc_dynamic_schema->cars->avg_mpg", 28.4);
gr_Inc.setValue("inc_dynamic_schema->cars->date_purchased", new GlideDateTime());
gr_Inc.setValue("inc_dynamic_schema->cars->total_miles", 10000.12345);
gr_Inc.insert();
```

범위가 지정된 해당 항목

범위가 지정된 애플리케이션에서 *`setValue()`* 메서드를 사용하려면 해당하는 범위가 지정된 메서드인 setValue()를 사용합니다.

GlideRecord - setWorkflow(부울 **e)**

일반적으로 후속 작업에 의해 트리거될 수 있는 비즈니스 규칙의 실행을 활성화하거나 비활성화합니다. *e* 매개 변수를 false로 설정하면 삽입/업데이트가 감사되지 않습니다. 감사는 GlideRecord 작업에 대해 매개변수가 true로 설정된 경우에만 발생합니다.

주: *`setWorkflow()`* 메서드는 이후에 *`deleteProblem()`* 또는 *`deleteMultiple()`* 메서드를 사용하여 단계적 삭제를 수행할 때 무시됩니다.

경고: 비즈니스 규칙의 실행을 비활성화하면 인스턴스와 인스턴스의 작동 방식에 큰 영향을 미칠 ServiceNow# 수 있습니다. 프로덕션에 배포하기 전에 이 변경 내용을 철저히 테스트해야 합니다.

매개변수

이름	유형	설명
e	부울	비즈니스 규칙 실행을 활성화할지 비활성화할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		• true: 비즈니스 규칙 사용 • false: 비즈니스 규칙 비활성화

반환

유형	설명
void	

```
doit('name1','name2');

function doit(username1,username2) {

 var usr1 = new GlideRecord('sys_user');
 var usr2 = new GlideRecord('sys_user');
 var num = 0;

 if (usr1.get('user_name',username1) && usr2.get('user_name',username2)) {
  var ref;
  var dict = new GlideRecord('sys_dictionary');
  dict.addQuery('reference','sys_user');
  dict.addQuery('internal_type','reference');
  dict.query();
  while (dict.next()) {
   num = 0;
   ref = new GlideRecord(dict.name.toString());
   ref.addQuery(dict.element,usr1.sys_id);
   ref.query();
   while (ref.next()) {
    ref.setValue(dict.element.toString(),usr2.sys_id);
    ref.setWorkflow(false);
    ref.update();
    num++;
   }
   if (num > 0) {
    gs.print(dict.element + ' changed from ' + usr1.user_name +
     ' to ' + usr2.user_name + ' in ' + num + ' ' + dict.name + ' records');
   }
  }
 }
}
```

범위가 지정된 해당 항목

범위가 지정된 응용 프로그램에서 *`setWorkflow()`* 메서드를 사용하려면 해당하는 범위가 지정된 메서드인 setWorkflow()를 사용합니다.

GlideRecord - 업데이트(객체 이유)

변경한 내용으로 GlideRecord를 업데이트합니다. 기록이 없으면 기록이 삽입됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
이유	객체	옵션입니다. 업데이트 이유입니다. 그 이유는 감사 기록에 나타납니다.

반환

유형	설명
문자열	새 기록 또는 업데이트된 기록의 sys_id입니다. 업데이트가 실패하면 null을 반환합니다.

이 예에서는 task_ci 테이블의 기록을 업데이트합니다.

```
var now_GR = new GlideRecord('task_ci');
now_GR.addQuery();
now_GR.query();
var count = now_GR.getRowCount();
if (count > 0) {
   var allocation = parseInt(10000 / count) / 100;
   while (now_GR.next()) {
      now_GR.u_allocation = allocation;
      now_GR.update();
   }
}
```

범위가 지정된 해당 항목

범위가 지정된 응용 프로그램에서 `update()` 메서드를 사용하려면 해당하는 범위가 지정된 메서드인 update()를 사용합니다.

GlideRecord - updateMultiple()

지정된 변경 세트로 명시된 쿼리의 각 GlideRecord를 업데이트합니다.

저널 항목 추가에 대한 자세한 내용은 setJournalEntry() 메서드를 참조하십시오.

`glide.db.forced.chunk.threshold` 시스템 속성은 청크 기록 삭제 및 업데이트를 강제 적용하는 임계치를 설정합니다. 청크는 대용량 테이블에서 기본이 아닌 키 삭제로 인해 복제 문제가 발생하지 않도록 하는 데 도움이 됩니다. 자세한 내용은 사용 가능한 시스템 속성 문서를 참조하십시오.

주: 예상 결과를 얻으려면 직접 할당 대신 `setValue()` 메서드를 사용하십시오. 즉, gr_Now.setValue('<field_name>', '4'));gr_Now.<field_name> = 4 대신.

주: 큰 테이블로 작업할 때는 `chooseWindow()` 또는 `setLimit()` 메서드와 함께 이 메서드를 사용하지 마십시오.

이 메서드는 새 값을 설정하고 기존 값을 지우지 않습니다. 기존 값을 지우려면 `setValue()` 메서드를 사용하고 필드를 'NULL'로 설정합니다. 자세한 내용은 GlideRecord 변수를 "NULL"로 설정 문서를 참조하십시오.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
없음	

이 예는 모든 활성 인시던트의 상태를 4 - "사용자 정보 대기 중"으로 업데이트하는 방법을 보여줍니다.

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.addQuery('active', true);
now_GR.setValue('state',  4);
now_GR.updateMultiple();
```

이 예시에서는 우선순위 1 인시던트에 대한 설명 필드의 기존 값을 지우는 방법을 보여줍니다.

```
var test = new GlideRecord('incident');
test.addEncodedQuery('priority=1');
test.query();

test.setValue('description','NULL');
test.updateMultiple();
```

범위가 지정된 해당 항목

범위가 지정된 응용 프로그램에서 *`updateMultiple()`* 메서드를 사용하려면 해당하는 범위가 지정된 메서드인 updateMultiple()을 사용합니다.

GlideRecord - updateWithReferences(객체 이유)

기록을 업데이트하고 제공된 정보로 관련 기록도 삽입하거나 업데이트합니다.

매개변수

이름	유형	설명
이유	객체	업데이트 이유입니다. 그 이유는 감사 기록에 표시됩니다.

반환

유형	설명
문자열	업데이트 중인 기록의 sys_id입니다.

호출자 ID가 sys_user 레코드 'John Doe'를 참조하도록 설정된 인시던트를 처리하는 경우 다음 코드는 John Doe의 사용자 레코드를 업데이트합니다. 호출자 ID가 지정되지 않은 인시던트를 처리하는 경우 다음 코드는 제공된 정보(first_name, last_name)를 사용하여 새 sys_user 기록을 만들고 호출자 ID 값을 새로 만든 sys_user 기록으로 설정합니다.

```
var inc = new GlideRecord('incident');
inc.get(inc_sys_id);  // Looking up an existing incident record where 'inc_sys_id' represents the
 sys_id of a incident record
inc.caller_id.first_name = 'John';
inc.caller_id.last_name = 'Doe';
inc.updateWithReferences();
}
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GlideRecord - 범위 지정됨

범위가 지정된 `GlideRecord` API는 데이터베이스 작업에 사용됩니다.

`GlideRecord` API는 서버 측 코드에서 데이터베이스와 인터페이스하는 기본 수단입니다. GlideRecord는 단일 테이블의 기록을 포함하는 객체입니다. API를 사용하여 GlideRecord 객체를 인스턴스화하고 쿼리 매개변수, 필터, 제한 및 순서를 추가합니다.

쿼리 작성 및 실행에 대한 자세한 내용은 GlideRecord 문서를 참조하십시오.

`GlideRecord`와 동일한 기능을 수행하고 ACL을 적용하는 클래스에 대한 자세한 내용은 GlideRecordSecure 사용을 참조하십시오.

프로덕션 인스턴스에 쿼리를 배포하기 전에 항상 하위 프로덕션 인스턴스에서 쿼리를 테스트합니다. 잘못된 필드 이름을 포함하는 등의 잘못 구성된 인코딩된 쿼리는 잘못된 쿼리를 작성합니다. 잘못된 쿼리가 실행되면 쿼리 조건의 잘못된 부분이 삭제되고 결과는 쿼리의 유효한 부분을 기반으로 하므로 테이블의 모든 레코드가 반환될 수 있습니다. 잘못된 쿼리 결과에 `insert(),update(),deleteRecord()` 또는 `deleteMultiple()` 메서드를 사용하면 데이터가 손실될 수 있습니다.

시스템 속성을 true로 설정하여 인코딩된 쿼리가 잘못된 쿼리가 있는 쿼리가 `glide.invalid_query.returns_no_rows` 기록을 반환하지 않도록 할 수 있습니다. 경우에 따라 쿼리가 true로 설정된 경우에도 `glide.invalid_query.returns_no_rows` API 결과에 레코드를 반환할 수 있습니다. 이 문제는 잘못된 쿼리 용어가 WHERE 연산자와 함께 사용되는 쿼리에서 발생합니다. 이러한 쿼리에서 WHERE 연산자는 잘못된 용어를 무시하지만 나머지 쿼리 문을 해석하고 반환합니다. 이 시스템 속성 및 해당 기능에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 사용 가능한 시스템 속성 .

기록에서 값 검색

대부분의 경우 기록에서 값을 가져오기 위해 닷워킹을 사용하지 마십시오. 닷워킹은 필드 값 대신 전체 객체를 검색합니다. 개체를 검색하면 더 많은 저장소가 사용되며 배열 또는 서비스 포털에서 사용할 때 바람직하지 않은 결과가 발생할 수 있습니다.

전체 객체를 검색하는 대신 다음 방법 중 하나를 사용하여 필드 값을 복사할 수 있습니다.

- getValue()
- getDisplayValue()

GlideElement 객체를 통한 닷워킹이 필요한 경우 `toString()` 메서드를 사용하여 값을 검색합니다. 예를 들어, 다른 참조 필드를 설정하기 위해 현재 호출자의 관리자 sys_id이 필요할 수 있습니다. 다음 예제에서는 전체 개체 대신 문자열 값을 가져오는 방법을 보여 줍니다.

```
var mgr = current.caller_id.manager.toString();
```

참조:

- GlideAggregate
- 글라이드엘리먼트
- 글라이드쿼리

범위가 지정된 GlideRecord - addActiveQuery()

활성 기록을 반환하는 필터를 추가합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
GlideQuery조건	활성 기록을 반환하도록 필터링합니다.

```
var inc = new GlideRecord('incident');
inc.addActiveQuery();
inc.query();
```

범위가 지정된 **GlideRecord -** addEncodedQuery(문자열 쿼리, 부울 **enforceFieldACL)**

설정되었을 수 있는 다른 쿼리에 인코딩된 쿼리를 추가합니다.

프로덕션 인스턴스에 쿼리를 배포하기 전에 항상 하위 프로덕션 인스턴스에서 쿼리를 테스트합니다. 잘못된 필드 이름을 포함하는 등의 잘못 구성된 인코딩된 쿼리는 잘못된 쿼리를 작성합니다. 잘못된 쿼리가 실행되면 쿼리 조건의 잘못된 부분이 삭제되고 결과는 쿼리의 유효한 부분을 기반으로 하므로 테이블의 모든 레코드가 반환될 수 있습니다. 잘못된 쿼리 결과에 `insert(),update(),deleteRecord()` 또는 `deleteMultiple()` 메서드를 사용하면 데이터가 손실될 수 있습니다.

시스템 속성을 true로 설정하여 인코딩된 쿼리가 잘못된 쿼리가 있는 쿼리가 `glide.invalid_query.returns_no_rows` 기록을 반환하지 않도록 할 수 있습니다. 경우에 따라 쿼리가 true로 설정된 경우에도 `glide.invalid_query.returns_no_rows` API 결과에 레코드를 반환할 수 있습니다. 이 문제는 잘못된 쿼리 용어가 WHERE 연산자와 함께 사용되는 쿼리에서 발생합니다. 이러한 쿼리에서 WHERE 연산자는 잘못된 용어를 무시하지만 나머지 쿼리 문을 해석하고 반환합니다. 이 시스템 속성 및 해당 기능에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 사용 가능한 시스템 속성 .

매개변수

이름	유형	설명
쿼리	문자열	인코딩된 쿼리 문자열 입니다.
enforceFieldACL	부울	옵션입니다. 필드 ACL(접근 제어 목록) 규칙을 적용할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 필드 ACL을 적용합니다. • false: 필드 ACL을 적용하지 않습니다. 기본값: false

반환

유형	설명
void	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var queryString = "priority=1^ORpriority=2";
var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.addEncodedQuery(queryString);
now_GR.query();
while (now_GR.next()) {
  gs.addInfoMessage(now_GR.getValue('number'));
}
```

범위가 지정된 **GlideRecord -** addFunction(객체 함수)

미리 정의된 GlideDBFunctionBuilder 객체를 기록에 적용합니다.

`GlideDBFunctionBuilder` 범위가 지정된 클래스를 사용하여 함수를 정의합니다. 함수가 정의된 후 *`addFunction(Object function)`* 메서드를 사용하여 함수를 기록에 적용합니다.

매개변수

이름	유형	설명
함수	객체	SQL 작업을 정의하는 GlideDBFunctionBuilder 객체입니다.

반환

유형	설명
void	

```
var functionBuilder = new GlideDBFunctionBuilder();
var myAddingFunction = functionBuilder.add();
myAddingFunction = functionBuilder.field('order');
myAddingFunction = functionBuilder.field('priority');
myAddingFunction = functionBuilder.build();

// Query incidents in which order + priority is less than 5 and display that added value
var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.addFunction(myAddingFunction);
now_GR.addQuery(myAddingFunction, '<', 5);
now_GR.query();
while(now_GR.next())
  gs.info(now_GR.getValue(myAddingFunction));
```

출력:

```
1
4
3
1
1
2
1
```

범위가 지정된 **GlideRecord – addJoinQuery(String joinTable, String primaryField, String joinTableField)**

현재 GlideRecord와 관련된 테이블의 관계를 기반으로 기록을 반환하는 필터를 추가합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 방법을 사용하여 그룹 구성원 [sys_user_grmember] 테이블을 통해 데이터베이스 그룹에 있는 모든 사용자를 찾거나 incident.problem_id 관계를 통해 할당된 인시던트가 있는 모든 문제를 찾을 수 있습니다.

이는 진정한 데이터베이스 조인이 아닙니다. 대신 `addJoinQuery()` 는 하위 쿼리를 추가합니다. 따라서 결과 집합은 조인에 따라 제한되지만 액세스할 수 있는 필드는 기본 테이블(GlideRecord가 초기화된 테이블에 있는 필드)의 필드뿐입니다.

프로덕션 인스턴스에 쿼리를 배포하기 전에 항상 하위 프로덕션 인스턴스에서 쿼리를 테스트합니다. 잘못된 필드 이름을 포함하는 등의 잘못 구성된 인코딩된 쿼리는 잘못된 쿼리를 작성합니다. 잘못된 쿼리가 실행되면 쿼리 조건의 잘못된 부분이 삭제되고 결과는 쿼리의 유효한 부분을 기반으로 하므로 테이블의 모든 레코드가 반환될 수 있습니다. 잘못된 쿼리 결과에 `insert(),update(),deleteRecord()` 또는 `deleteMultiple()` 메서드를 사용하면 데이터가 손실될 수 있습니다.

시스템 속성을 true로 설정하여 인코딩된 쿼리가 잘못된 쿼리가 있는 쿼리가 `glide.invalid_query.returns_no_rows` 기록을 반환하지 않도록 할 수 있습니다. 경우에 따라 쿼리가 true로 설정된 경우에도 `glide.invalid_query.returns_no_rows` API 결과에 레코드를 반환할 수 있습니다. 이 문제는 잘못된 쿼리 용어가 WHERE 연산자와 함께 사용되는 쿼리에서 발생합니다. 이러한 쿼리에서 WHERE 연산자는 잘못된 용어를 무시하지만 나머지 쿼리 문을 해석하고 반환합니다. 이 시스템 속성 및 해당 기능에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 사용 가능한 시스템 속성 .

매개변수

이름	유형	설명
조인테이블	문자열	조인에 사용할 테이블의 이름(예: `'incident'`.)입니다.
기본 필드	문자열	옵션입니다. 매개변수에 지정된 `joinTableField` 필드를 조인하는 데 사용할 GlideRecord의 필드 이름입니다. 기본값: sys_id
조인테이블필드	문자열	옵션입니다. 테이블을 조인하는 데 사용하기 위해 지정된, 테이블의 `joinTable` 필드 이름입니다. 기본값: 현재 GlideRecord 테이블에 대한 참조 필드로 `joinTable` 지정된 테이블의 첫 번째 필드입니다.

반환

유형	설명
GlideQuery조건	관계가 일치하는 기록을 나열하는 필터입니다.

인시던트가 첨부된 문제를 찾습니다. 이 예에서는 연관된 인시던트가 있는 문제를 반환합니다. 그러나 쿼리의 일부로 반환되는 인시던트에서 값을 끌어오지는 않습니다.

```
var prob = new GlideRecord('problem');
prob.addJoinQuery('incident');
prob.query();
```

관련된 인시던트에서 비활성 문제를 찾습니다.

```
// Look for Problem records that have associated Incident records
var now_GR = new GlideRecord('problem');
var grSQ = now_GR.addJoinQuery('incident');
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
// Where the Problem records are "active=false"
now_GR.addQuery('active', 'false');

// And the Incident records are "active=true"
grSQ.addCondition('active', 'true');

// Query
now_GR.query();

// Iterate and output results
while (now_GR.next()) {
gs.info(now_GR.getValue('number'));
}
```

인시던트 *caller_id* 필드 값이 문제 *opened_by* 필드와 일치하는 관련된 인시던트가 있는 문제를 찾습니다.

```
var now_GR = new GlideRecord('problem');
      now_GR.addJoinQuery('incident', 'opened_by', 'caller_id');
      now_GR.query();
```

범위가 지정된 GlideRecord - addNotNullQuery(String fieldName)

매개변수에 전달된 필드 값이 null이 아닌 기록을 지정하는 필터입니다.

프로덕션 인스턴스에 쿼리를 배포하기 전에 항상 하위 프로덕션 인스턴스에서 쿼리를 테스트합니다. 잘못된 필드 이름을 포함하는 등의 잘못 구성된 인코딩된 쿼리는 잘못된 쿼리를 작성합니다. 잘못된 쿼리가 실행되면 쿼리 조건의 잘못된 부분이 삭제되고 결과는 쿼리의 유효한 부분을 기반으로 하므로 테이블의 모든 레코드가 반환될 수 있습니다. 잘못된 쿼리 결과에 *insert(),update(),deleteRecord()* 또는 *deleteMultiple()* 메서드를 사용하면 데이터가 손실될 수 있습니다.

시스템 속성을 true로 설정하여 인코딩된 쿼리가 잘못된 쿼리가 있는 쿼리가 *glide.invalid_query.returns_no_rows* 기록을 반환하지 않도록 할 수 있습니다. 경우에 따라 쿼리가 true로 설정된 경우에도 *glide.invalid_query.returns_no_rows* API 결과에 레코드를 반환할 수 있습니다. 이 문제는 잘못된 쿼리 용어가 WHERE 연산자와 함께 사용되는 쿼리에서 발생합니다. 이러한 쿼리에서 WHERE 연산자는 잘못된 용어를 무시하지만 나머지 쿼리 문을 해석하고 반환합니다. 이 시스템 속성 및 해당 기능에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 사용 가능한 시스템 속성 .

매개변수

이름	유형	설명
fieldName	문자열	검사할 필드의 이름입니다.

반환

유형	설명
GlideQuery조건	매개변수에 전달된 필드 값이 null이 아닌 기록을 지정하는 필터입니다.

```
var target = new GlideRecord('incident');
target.addNotNullQuery('short_description');
target.query();   // Issue the query to the database to get all records where short_description is
 not null
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
while (target.next()) {
    // add code here to process the incident record
}
```

범위가 지정된 **GlideRecord - addNullQuery(String fieldName)**

지정된 필드의 값이 null인 기록을 반환하는 필터를 추가합니다.

프로덕션 인스턴스에 쿼리를 배포하기 전에 항상 하위 프로덕션 인스턴스에서 쿼리를 테스트합니다. 잘못된 필드 이름을 포함하는 등의 잘못 구성된 인코딩된 쿼리는 잘못된 쿼리를 작성합니다. 잘못된 쿼리가 실행되면 쿼리 조건의 잘못된 부분이 삭제되고 결과는 쿼리의 유효한 부분을 기반으로 하므로 테이블의 모든 레코드가 반환될 수 있습니다. 잘못된 쿼리 결과에 `insert(),update(),deleteRecord()` 또는 `deleteMultiple()` 메서드를 사용하면 데이터가 손실될 수 있습니다.

시스템 속성을 true로 설정하여 인코딩된 쿼리가 잘못된 쿼리가 있는 쿼리가 `glide.invalid_query.returns_no_rows` 기록을 반환하지 않도록 할 수 있습니다. 경우에 따라 쿼리가 true로 설정된 경우에도 `glide.invalid_query.returns_no_rows` API 결과에 레코드를 반환할 수 있습니다. 이 문제는 잘못된 쿼리 용어가 WHERE 연산자와 함께 사용되는 쿼리에서 발생합니다. 이러한 쿼리에서 WHERE 연산자는 잘못된 용어를 무시하지만 나머지 쿼리 문을 해석하고 반환합니다. 이 시스템 속성 및 해당 기능에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 사용 가능한 시스템 속성 .

매개변수

이름	유형	설명
fieldName	문자열	검사할 필드의 이름입니다.

반환

유형	설명
GlideQuery조건	GlideRecord에 추가된 쿼리 조건입니다.

```
var target = new GlideRecord('incident');
target.addNullQuery('short_description');
target.query();   // Issue the query to the database to get all records where short_description is
 null
while (target.next()) {
   // add code here to process the incident record
}
```

범위가 지정된 **GlideRecord - addQuery(String query)**

인코딩된 쿼리 문자열을 사용하여 기록을 반환하는 필터를 추가합니다.

프로덕션 인스턴스에 쿼리를 배포하기 전에 항상 하위 프로덕션 인스턴스에서 쿼리를 테스트합니다. 잘못된 필드 이름을 포함하는 등의 잘못 구성된 인코딩된 쿼리는 잘못된 쿼리를 작성합니다. 잘못된 쿼리가 실행되면 쿼리 조건의 잘못된 부분이 삭제되고 결과는 쿼리의 유효한 부분을 기반으로 하므로 테이블의 모든 레코드가 반환될 수 있습니다. 잘못된 쿼리 결과에 `insert(),update(),deleteRecord()` 또는 `deleteMultiple()` 메서드를 사용하면 데이터가 손실될 수 있습니다.

시스템 속성을 true로 설정하여 인코딩된 쿼리가 잘못된 쿼리가 있는 쿼리가 `glide.invalid_query.returns_no_rows` 기록을 반환하지 않도록 할 수 있습니다. 경우에 따라 쿼리가 true로 설정된 경우에도 `glide.invalid_query.returns_no_rows` API 결과에 레코드를 반환할 수 있습니다. 이 문제는 잘못된 쿼리 용어가 WHERE 연산자와 함께 사용되는 쿼리에서

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

발생합니다. 이러한 쿼리에서 WHERE 연산자는 잘못된 용어를 무시하지만 나머지 쿼리 문을 해석하고 반환합니다. 이 시스템 속성 및 해당 기능에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 사용 가능한 시스템 속성 .

매개변수

이름	유형	설명
쿼리	문자열	인코딩된 쿼리 문자열 입니다.

반환

유형	설명
GlideQuery조건	GlideRecord에 추가된 쿼리 조건입니다.

```
var rec = new GlideRecord('incident');
rec.addQuery('active=true');
rec.query();
while (rec.next()) {
  rec.setValue('active', false);
  gs.info('Active incident ' + rec.getValue('number') + ' closed');
  rec.update();
}
```

범위가 지정된 **GlideRecord -** addQuery(문자열 이름, 객체 값)

검색 쿼리를 작성하고 요청과 일치하는 행을 반환합니다.

SQL에 익숙한 경우 이 방법은 "where" 절과 유사합니다. 단일 쿼리에서 하나 이상의 *addQuery()* 호출을 수행할 수 있습니다. 이 경우 쿼리는 AND입니다. 쿼리 문을 OR로 지정할 필요가 있는 경우 *GlideQueryCondition* 메서드 addOrCondition()을 사용합니다.

*addQuery()*가 테이블 이름과 비교 값이라는 두 개의 매개변수(예: myObj.addQuery('category','Hardware');)로만 호출되면 연산자는 "같음"으로 간주됩니다.

프로덕션 인스턴스에 쿼리를 배포하기 전에 항상 하위 프로덕션 인스턴스에서 쿼리를 테스트합니다. 잘못된 필드 이름을 포함하는 등의 잘못 구성된 인코딩된 쿼리는 잘못된 쿼리를 작성합니다. 잘못된 쿼리가 실행되면 쿼리 조건의 잘못된 부분이 삭제되고 결과는 쿼리의 유효한 부분을 기반으로 하므로 테이블의 모든 레코드가 반환될 수 있습니다. 잘못된 쿼리 결과에 *insert(),update(),deleteRecord()* 또는 *deleteMultiple()* 메서드를 사용하면 데이터가 손실될 수 있습니다.

시스템 속성을 true로 설정하여 인코딩된 쿼리가 잘못된 쿼리가 있는 쿼리가 *glide.invalid_query.returns_no_rows* 기록을 반환하지 않도록 할 수 있습니다. 경우에 따라 쿼리가 true로 설정된 경우에도 *glide.invalid_query.returns_no_rows* API 결과에 레코드를 반환할 수 있습니다. 이 문제는 잘못된 쿼리 용어가 WHERE 연산자와 함께 사용되는 쿼리에서 발생합니다. 이러한 쿼리에서 WHERE 연산자는 잘못된 용어를 무시하지만 나머지 쿼리 문을 해석하고 반환합니다. 이 시스템 속성 및 해당 기능에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 사용 가능한 시스템 속성 .

매개변수

이름	유형	설명
이름	문자열	쿼리할 테이블 필드의 이름 또는 다음 예약된 이름 중 하나입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		• 123TEXTQUERY321: 쿼리에 문자열 검색어를 추가합니다. 일치시킬 문자열을 값으로 지정합니다. 이 옵션을 사용하여 검색 문자열이 포함된 필드 값이 있는 기록을 반환합니다. 이 옵션은 인덱싱 및 검색을 위해 구성해야 하는 테이블의 모든 필드를 검색합니다. 인덱싱 및 검색을 위한 테이블 구성에 대한 자세한 내용은 인덱싱 및 검색을 위한 단일 테이블 구성을 참조하세요. • 123TEXTINDEXGROUP321: 쿼리에 텍스트 인덱스 그룹을 추가합니다. 쿼리할 텍스트 인덱스 그룹 [ts_index_group] 테이블에서 값으로 쿼리할 텍스트 인덱스 그룹의 이름을 지정합니다. 이 옵션을 사용하면 텍스트 인덱스 그룹의 테이블 중 하나에서 해당 텍스트 인덱스 그룹의 설정을 사용하여 정규화된 결과 관련성 점수와 함께 검색 결과를 반환합니다. 텍스트 인덱스 그룹을 구성하는 방법에 대한 자세한 내용은 인덱싱 및 검색을 위한 여러 테이블 구성을 참조하세요. 주: 예약된 이름의 사용에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 스크립트에서 테이블 쿼리.
값	객체	쿼리할 값(대/소문자 구분 없음)입니다.

반환

유형	설명
GlideQuery조건	GlideRecord에 추가된 쿼리 조건입니다.

이 코드 예제는 인시던트 테이블에서 활성 기록을 쿼리한 후 모두 비활성으로 설정하는 방법을 보여줍니다.

```
var rec = new GlideRecord('incident');
rec.addQuery('active', true);
rec.query();
while (rec.next()) {
  rec.setValue('active', false);
  rec.update();
}
```

이 코드 예제에서는 포털 텍스트 인덱스 그룹의 설정을 사용하여 계산된 검색 결과 관련성 값을 사용하여 kb_knowledge 테이블의 "전자 메일 서버"와 일치하는 레코드에 대한 쿼리를 추가합니다.

```
var now_GR = new GlideRecord("kb_knowledge);
now_GR.addQuery("123TEXTQUERY321", "email server");
now_GR.addQuery("123TEXTINDEXGROUP321", "portal");
now_GR.query();
```

범위가 지정된 **GlideRecord -** addQuery(문자열 이름, 문자열 연산자, 객체 값)

실행을 통해 지정된 테이블에서 요청과 일치하는 행을 반환하는 요청을 빌드하는 기능을 제공합니다.

SQL에 익숙한 경우 이 방법은 "where" 절과 유사합니다. 단일 쿼리에서 하나 이상의 *addQuery()* 호출을 수행할 수 있습니다. 이 경우 쿼리는 AND입니다. 쿼리 문을 OR로 지정할 필요가 있는 경우 *GlideQueryCondition* 메서드 addOrCondition()을 사용합니다.

프로덕션 인스턴스에 쿼리를 배포하기 전에 항상 하위 프로덕션 인스턴스에서 쿼리를 테스트합니다. 잘못된 필드 이름을 포함하는 등의 잘못 구성된 인코딩된 쿼리는 잘못된 쿼리를 작성합니다. 잘못된 쿼리가 실행되면 쿼리 조건의 잘못된 부분이 삭제되고 결과는 쿼리의 유효한

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

부분을 기반으로 하므로 테이블의 모든 레코드가 반환될 수 있습니다. 잘못된 쿼리 결과에 `insert(),update(),deleteRecord()` 또는 `deleteMultiple()` 메서드를 사용하면 데이터가 손실될 수 있습니다.

시스템 속성을 true로 설정하여 인코딩된 쿼리가 잘못된 쿼리가 있는 쿼리가 `glide.invalid_query.returns_no_rows` 기록을 반환하지 않도록 할 수 있습니다. 경우에 따라 쿼리가 true로 설정된 경우에도 `glide.invalid_query.returns_no_rows` API 결과에 레코드를 반환할 수 있습니다. 이 문제는 잘못된 쿼리 용어가 WHERE 연산자와 함께 사용되는 쿼리에서 발생합니다. 이러한 쿼리에서 WHERE 연산자는 잘못된 용어를 무시하지만 나머지 쿼리 문을 해석하고 반환합니다. 이 시스템 속성 및 해당 기능에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 사용 가능한 시스템 속성 .

매개변수

이름	유형	설명
이름	문자열	테이블 필드 이름입니다.
운영자	문자열	쿼리 연산자입니다. 사용할 수 있는 값은 # 매개변수의 데이터 유형에 따라 다릅니다. 숫자: • = • != • >= • < • <= 문자열(대문자여야 함): • = • != • IN • 에 없음 • STARTSWITH • ENDSWITH • 포함 • 포함하지 않음 • 인스턴스의 주: LIKE 연산자 대신 CONTAINS를 사용합니다.
값	객체	쿼리할 값(대/소문자 구분 없음)입니다.

반환

유형	설명
GlideQuery조건	GlideRecord에 추가된 쿼리 조건입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var rec = new GlideRecord('incident');
rec.addQuery('active',true);
rec.addQuery('sys_created_on', ">", "2010-01-19 04:05:00");
rec.query();
while (rec.next()) {
  rec.setValue('active', false);
  gs.info('Active incident ' + rec.getValue('number') + ' closed');
  rec.update();
}
```

IN 연산자를 사용합니다.

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.addQuery('number','IN','INC00001,INC00002');
now_GR.query();
while(now_GR.next()) {
  //do something....
}
```

범위가 지정된 **GlideRecord -** addUserQuery(문자열 이름, 객체 연산자, 객체 값)

제공된 쿼리 문자열에 ACL 검사를 적용하는 기능을 제공합니다.

프로덕션 인스턴스에 쿼리를 배포하기 전에 항상 하위 프로덕션 인스턴스에서 쿼리를 테스트합니다. 잘못된 필드 이름을 포함하는 등의 잘못 구성된 인코딩된 쿼리는 잘못된 쿼리를 작성합니다. 잘못된 쿼리가 실행되면 쿼리 조건의 잘못된 부분이 삭제되고 결과는 쿼리의 유효한 부분을 기반으로 하므로 테이블의 모든 레코드가 반환될 수 있습니다. 잘못된 쿼리 결과에 `insert(),update(),deleteRecord()` 또는 `deleteMultiple()` 메서드를 사용하면 데이터가 손실될 수 있습니다.

시스템 속성을 true로 설정하여 인코딩된 쿼리가 잘못된 쿼리가 있는 쿼리가 `glide.invalid_query.returns_no_rows` 기록을 반환하지 않도록 할 수 있습니다. 경우에 따라 쿼리가 true로 설정된 경우에도 `glide.invalid_query.returns_no_rows` API 결과에 레코드를 반환할 수 있습니다. 이 문제는 잘못된 쿼리 용어가 WHERE 연산자와 함께 사용되는 쿼리에서 발생합니다. 이러한 쿼리에서 WHERE 연산자는 잘못된 용어를 무시하지만 나머지 쿼리 문을 해석하고 반환합니다. 이 시스템 속성 및 해당 기능에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 사용 가능한 시스템 속성 .

매개변수

이름	유형	설명
이름	문자열	테이블 필드 이름입니다.
운영자	객체	쿼리 연산자입니다. 사용할 수 있는 값은 # 매개변수의 데이터 유형에 따라 다릅니다. 숫자: • = • != • > • >= • < • <=

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		문자열(대문자여야 함): • = • != • IN • 에 없음 • STARTSWITH • ENDSWITH • 포함 • 포함하지 않음 • 인스턴스의 주: LIKE 연산자 대신 CONTAINS를 사용합니다. 동적 스키마 연산자: • = • != • < • > • <= • >= • 사이 • 포함 • DOES_NOT_CONTAIN • ENDSWITH • GT_FIELD • GT_OR_EQUALS_FIELD • IN • 비어 있음 • ISNOTEMPTY • IS_NOT_NULL • IS_NULL • 같이 • LT_FIELD • LT_OR_EQUALS_FIELD • 성냥 • NOT_IN

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		• NOT_LIKE • NOT_MATCHES • 은사메스 • 동일 • STARTSWITH
값	객체	쿼리할 값(대/소문자 구분 없음)입니다.

반환

유형	설명
GlideQuery조건	GlideRecord에 추가된 쿼리 조건입니다.

```
var rec = new GlideRecord('incident');
rec.addUserQuery("first_name", "=", "Fred");
rec.query();
while (rec.next()) {
  gs.info('Active user ' + rec.getValue('last_name'));
}
```

범위가 지정된 **GlideRecord - canCreate()**

사용자의 역할을 포함하는 접근 통제 규칙이 이 테이블에 새 기록을 삽입하는 것을 허용하는지 여부를 결정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	사용자의 역할이 이 테이블에서 기록 작성을 허용하는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 허용된 작성 • false: 생성이 허용되지 않음

이 코드 예제는 현재 사용자가 시스템 로그의 인시던트 테이블에서 기록을 만들 수 있는지 여부를 기록합니다.

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
gs.info(now_GR.canCreate());
```

범위가 지정된 **GlideRecord - canDelete()**

사용자 역할을 포함하는 접근 제어 규칙이 이 테이블의 기록 삭제를 허용하는지 여부를 결정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	사용자의 역할이 이 테이블의 기록 삭제를 허용하는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 삭제 허용됨 • false: 삭제가 허용되지 않음

이 코드 예제는 현재 사용자가 시스템 로그의 인시던트 테이블에서 기록을 삭제할 수 있는지 여부를 기록합니다.

```
var att = new GlideRecord('sys_attachment');
gs.info(att.canDelete());
```

범위가 지정된 **GlideRecord - canRead()**

접근 통제 규칙(ACL)이 이 테이블의 기록 읽기를 허용하는지 여부를 결정합니다. 이 메서드는 사용자 역할, 스크립팅된 ACL, 스크립팅된 조건이 있는 ACL 등과 같은 모든 ACL 유형을 평가합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	사용자의 역할이 이 테이블의 기록 읽기를 허용하는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 읽기 허용 • false: 읽기가 허용되지 않음

이 코드 예제는 현재 사용자가 시스템 로그의 인시던트 테이블에 있는 기록을 읽을 수 있는지 여부를 기록합니다.

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
gs.info(now_GR.canRead());
```

범위가 지정된 **GlideRecord - canWrite()**

사용자 역할을 포함하는 접근 통제 규칙이 이 테이블의 기록 편집을 허용하는지 여부를 결정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	사용자의 역할이 이 테이블의 기록 쓰기를 허용하는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 쓰기 허용 • false: 쓰기가 허용되지 않음

이 코드 예제에서는 현재 사용자가 시스템 로그의 인시던트 테이블에 레코드를 쓸 수 있는지 여부를 기록합니다.

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
gs.info(now_GR.canWrite());
```

범위가 지정된 **GlideRecord - chooseWindow(Number, firstRow, Number, lastRow, boolean, forceCount)**

후속 쿼리에서 반환할 행 범위를 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
첫 번째 행	번호	범위에 대한 시작 행의 0부터 시작하는 인덱스입니다(포함). (값 0은 첫 번째 행을 반환합니다.)
lastRow	번호	범위에 대한 끝 행의 인덱스(제외)입니다. 예를 들어 = 1 및 *lastRow* = 5인 경우 *firstRow* 4개의 레코드가 반환됩니다(2-5).
포스카운트	부울	옵션입니다. 행 카운트 쿼리를 강제 실행할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 이 호출의 대부분의 구현에서 행 카운트가 수행됩니다. 텍스트 검색과 같이 행 카운트가 수행되지 않는 일부 특이한 경우가 있습니다. 이 플래그를 설정하면 행 수가 발생합니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 행 수가 항상 발생합니다. • false: 메서드의 정상적인 실행에서 구현된 경우 행 수가 발생합니다. 기본값: false

반환

유형	설명
void	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 예에서는 인시던트 [incident] 테이블에서 기록 3과 4를 반환하는 방법을 보여줍니다.

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.orderBy('number');
now_GR.chooseWindow(2, 4);
now_GR.query();
while (now_GR.next()) {
  gs.info(now_GR.getValue('number') + ' is within window');
}
```

출력:

```
*** Script: INC0000003 is within window
*** Script: INC0000004 is within window
```

범위가 지정된 **GlideRecord - deleteMultiple()**

쿼리에 만족하는 모든 기록을 삭제합니다.

이 메서드는 첨부 파일을 삭제하지 않습니다.

통화 필드가 있는 테이블에는 `deleteMultiple()` 을 사용하지 마십시오. 항상 각 기록을 개별적으로 삭제하십시오. 또한 큰 테이블로 작업할 때는 `chooseWindow()` 또는 `setLimit()` 메서드와 함께 이 메서드를 사용하지 마십시오. `setLimit()` 메서드는 `deleteMultiple()`로 삭제되는 레코드 수를 제한하지 않습니다. 쿼리에 의해 반환된 모든 레코드는 `setLimit()`에 관계없이 삭제됩니다.

`glide.db.forced.chunk.threshold` 시스템 속성은 청크 기록 삭제 및 업데이트를 강제 적용하는 임계치를 설정합니다. 청크는 대용량 테이블에서 기본이 아닌 키 삭제로 인해 복제 문제가 발생하지 않도록 하는 데 도움이 됩니다. 자세한 내용은 사용 가능한 시스템 속성 문서를 참조하십시오.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
없음	

이 예시에서는 인시던트 테이블에서 모든 비활성 기록을 삭제하는 방법을 보여줍니다.

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.addQuery('active','false');
now_GR.query();
now_GR.deleteMultiple();
```

범위가 지정된 **GlideRecord - deleteRecord()**

현재 기록을 삭제합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	기록이 성공적으로 삭제되었는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 기록이 삭제되었습니다. • false: 삭제할 기록을 찾을 수 없습니다.

이 예시에서는 인시던트 테이블에서 지정된 기록을 삭제하는 방법을 보여줍니다.

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
//to delete one record
if (now_GR.get('99ebb4156fa831005be8883e6b3ee4b9'))
    now_GR.deleteRecord();
```

이 예시에서는 인시던트 테이블에서 기록을 삽입한 직후 삭제하는 방법을 보여줍니다. 인시던트 `GlideRecord` 를 삭제하려면 삽입 후 다시 로드해야 합니다.

```
var grTicket = new GlideRecord('incident');
grTicket.initialize();
grTicket.short_description = 'Example ticket';
grTicket.work_notes = 'An update about the ticket';
var ins_sys_id = grTicket.insert(); // Insert the record
grTicket.get(ins_sys_id); // Reload the inserted record
gs.info(grTicket.deleteRecord()); // Delete the record
```

출력:

```
true
```

범위가 지정된 GlideRecord - disableSysIdInOptimization()

grIncident.addQuery('sys_id', 'IN', listOf200SysIds)와 같은 많은 수의 sys_ids 전달할 때 추가 데이터베이스 쿼리가 실행되지 않도록 하는 기본 최적화를 사용하지 않도록 설정합니다.

이 메서드는 호출된 GlideRecord에만 영향을 줍니다. 모든 GlideRecord에 대한 sys_id 제한 최적화를 수정하려면 시스템 속성의 값(기본값 100)을 `glide.db.first_pass_sys_id_list_size.max` 조정합니다.

이 메서드를 호출하지 않거나 시스템 속성을 조정 `glide.db.first_pass_sys_id_list_size.max` 하지 않고 에 정의된 `glide.db.first_pass_sys_id_list_size.max`것보다 더 많은 sys_id 항목이 포함된 목록을 전달하면 `GlideRecord.getRowCount()` 에서 반환된 값이 올바르지 않을 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 코드 예제에서는 200개의 항목이 포함된 인시던트 sys_id 목록을 전달할 때 *disableSysIdInOptimiation()* 메서드를 사용하여 sys_id 제한 최적화를 비활성화하는 방법을 보여 줍니다.

```
var listOf200SysIds = [ ... ]; // 200 comma separated sys_ids
var grIncident = new GlideRecord('incident');
grIncident.addQuery('sys_id', 'IN', listOf200SysIds);
grIncident.disableSysIdInOptimization(); // Rowcount could be incorrect without this method
 call
grIncident.query();
if (grIncident.next())
    gs.info("Rowcount: " + grIncident.getRowCount());
```

출력:

```
Rowcount: 200
```

범위가 지정된 **GlideRecord** - get(객체 이름, 객체 값)

현재 GlideRecord 객체에서 지정된 기록을 반환합니다.

이 메서드는 하나 또는 두 개의 매개 변수를 허용합니다. 단일 매개변수만 전달되는 경우 메서드는 원하는 기록의 sys_id로 가정합니다. 찾을 수 없는 경우에는 표시 값과 값을 일치시키려고 시도합니다. 두 개의 매개변수가 전달된 경우 첫 번째 매개변수는 검색할 GlideRecord 내의 열 이름입니다. 두 번째는 검색할 값입니다. 기록이 여러 개 있는 경우 *next()* 를 사용하여 추가 기록에 액세스합니다.

매개변수

이름	유형	설명
이름	객체	옵션입니다. 지정된 *value* 매개변수를 검색하기 위해 인스턴스화된 GlideRecord 열의 이름입니다. 단일 매개 변수만 전달되는 경우 메서드는 이 매개 변수가 sys_id 또는 표시 값이라고 가정합니다.
값	객체	일치시킬 값 계산된 필드의 경우 기록의 필드에 대한 스크립팅된 기본값에 대한 계산을 실행하는 대신 있는 그대로 값이 일치합니다.

반환

유형	설명
부울	요청된 기록의 위치 여부를 나타냄: • True: 기록을 찾았습니다. • false: 기록을 찾을 수 없음

이 예시에서는 sys_id 전달하여 인시던트 기록을 얻는 방법을 보여줍니다.

```
var grIncident = new GlideRecord('incident');
var returnValue = grIncident.get('99ebb4156fa831005be8883e6b3ee4b9');
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
gs.info(returnValue); // logs true or false
gs.info(grIncident.short_description); // logs Incident Short description
```

이 예시에서는 검색할 필드(caller_id.name)와 해당 필드 내에서 일치시킬 값을 전달하여 인시던트 기록을 얻는 방법을 보여줍니다.

```
var grIncident = new GlideRecord('incident');
var returnValue = grIncident.get('caller_id.name','Sylivia Wayland');
gs.info(returnValue); // logs true or false
gs.info(grIncident.getValue('number')); // logs Incident Number
```

범위가 지정된 **GlideRecord - getAttribute(String fieldName)**

지정된 필드에 대한 딕셔너리 속성을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
fieldName	문자열	딕셔너리 속성을 반환할 필드 이름

반환

유형	설명
문자열	딕셔너리 속성

```
doit();
function doit() {
  var now_GR = new GlideRecord('sys_user');
  now_GR.query("user_name","admin");
  if (now_GR.next()) {
    gs.info("we got one");
    gs.info(now_GR.location.getAttribute("tree_picker"));
  }
}
```

범위가 지정된 **GlideRecord - getClassDisplayValue()**

현재 테이블의 레이블을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	테이블을 식별하는 레이블입니다.

이 예에서는 전달된 테이블의 레이블을 출력합니다.

```
// Display the incident table label
var now_GR = new GlideRecord("incident");
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var value = now_GR.getClassDisplayValue();
gs.info("The table label is " + value + ".");
```

출력:

```
The table label is Incident.
```

범위가 지정된 **GlideRecord - getDisplayValue()**

현재 기록의 표시 값을 검색합니다.

표시 값은 데이터베이스의 실제 값과 사용자 또는 시스템 설정 및 기본 설정에 따라 조작됩니다.

반환되는 표시 값은 필드 유형에 따라 다릅니다.

- 선택 필드: 데이터베이스 값은 숫자일 수 있지만 표시 값은 더 설명적입니다.
- 날짜 필드: 데이터베이스 값은 UTC 형식이고 표시 값은 사용자의 시간대를 기반으로 합니다.
- 암호화된 텍스트: 데이터베이스 값은 암호화되지만 표시된 값은 사용자의 암호화 컨텍스트에 따라 암호화되지 않습니다.
- 참조 필드: 데이터베이스 값은 sys_id이지만 표시 값은 참조된 기록의 표시 필드입니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	현재 기록에 대한 표시 값입니다.

이 예에서는 지정된 인시던트 레코드의 표시 값을 로그에 기록합니다.

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.get('sys_id','<sys_id>');
gs.info(now_GR.getDisplayValue());
```

출력:

```
INC0000050
```

범위가 지정된 **GlideRecord - getED()**

요소의 설명자를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
GlideElementDescriptor	요소의 설명자입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 예시에서는 인시던트 GlideRecord의 이름 필드를 검색하는 방법을 보여줍니다.

```
var grInc = new GlideRecord('incident');
grInc.get('sys_id','ef43c6d40a0a0b5700c77f9bf387afe3');

var field = grInc.getElement('priority');
var ed = field.getED();

var isEdge = ed.getLabel();
gs.info("Label is - " + isEdge);
```

출력:

```
Label is - Priority
```

범위가 지정된 **GlideRecord - getElement(String fieldName)**

지정된 필드에 대한 GlideElement 객체를 검색합니다.

이 메서드에서 반환되는 값은 완전한 GlideElement 객체입니다. 결과는 필드 값을 닷워킹하는 것과 같습니다. 예를 들어, now_GR.getElement('short_description') 는 nowGR.short_description와 동일한 결과를 제공합니다.

대부분의 경우 기록에서 값을 가져오기 위해 닷워킹을 사용하지 마십시오. 닷워킹은 필드 값 대신 전체 객체를 검색합니다. 개체를 검색하면 더 많은 저장소가 사용되며 배열 또는 서비스 포털에서 사용할 때 바람직하지 않은 결과가 발생할 수 있습니다.

전체 객체를 검색하는 대신 다음 방법 중 하나를 사용하여 필드 값을 복사할 수 있습니다.

- getValue()
- getDisplayValue()

GlideElement 객체를 통한 닷워킹이 필요한 경우 *toString()* 메서드를 사용하여 값을 검색합니다. 예를 들어, 다른 참조 필드를 설정하기 위해 현재 호출자의 관리자 sys_id이 필요할 수 있습니다. 다음 예제에서는 전체 개체 대신 문자열 값을 가져오는 방법을 보여 줍니다.

```
var mgr = current.caller_id.manager.toString();
```

참조:

- GlideElement – toString()
- getElements()

매개변수

이름	유형	설명
fieldName	문자열	GlideElement 객체를 반환할 열 이름입니다.

반환

유형	설명
글라이드엘리먼트	현재 기록의 지정된 열에 대한 GlideElement입니다. 각 객체는 현재 GlideRecord의 필드를 설명합니다.

다음 예에서는 간단한 설명 필드에 상세 정보가 포함된 새 인시던트 기록을 추가하는 방법을 보여줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var elementName = 'short_description';
var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.newRecord();
now_GR.setValue(elementName, "My DB is not working");
now_GR.insert();

var sdesc = now_GR.getElement('short_description');
gs.info(sdesc.getValue());
```

출력:

```
My DB is not working
```

범위가 지정된 **GlideRecord - getElements()**

GlideElement 객체의 배열을 반환합니다. 각 객체는 현재 GlideRecord의 필드를 설명합니다.

GlideElement 객체를 통한 닷워킹이 필요한 경우 *`toString()`* 메서드를 사용하여 값을 검색합니다. 예를 들어, 다른 참조 필드를 설정하기 위해 현재 호출자의 관리자 sys_id이 필요할 수 있습니다. 다음 예제에서는 전체 개체 대신 문자열 값을 가져오는 방법을 보여 줍니다.

```
var mgr = current.caller_id.manager.toString();
```

참조:

- GlideElement – toString()
- getElement()

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
배열	GlideElement 객체의 배열입니다. 각 객체는 현재 GlideRecord의 필드를 설명합니다.

다음 예에서는 질문 [question] 테이블에 생성된 가장 최근 레코드 5개에 대한 name 필드 값을 표시합니다.

```
var now_GR = new GlideRecord('question');
var elementArr = now_GR.getElements();
now_GR.orderByDesc('sys_created_on');
now_GR.setLimit(5);
now_GR.query();

while (now_GR.next()){
  var qNames = now_GR.name.toString();
  elementArr.push(qNames);
  gs.info(qNames);
}
```

출력:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
delivery_time_var
delivery_time
sequence
priority
assigned_group
```

범위가 지정된 **GlideRecord - getEncodedQuery()**

현재 결과 세트의 쿼리 조건을 인코딩된 쿼리 문자열로 조회합니다.

자세한 내용은 인코딩된 쿼리 문자열을 참조하십시오 .

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.addQuery('active', true);
now_GR.addQuery('priority', 1);
now_GR.query();
var encodedQuery = now_GR.getEncodedQuery();
gs.info(encodedQuery);
```

출력:

```
active=true^priority=1
```

범위가 지정된 **GlideRecord - getLabel()**

필드의 레이블을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	필드의 레이블

```
template.print("Summary of Requested items:\n");
var now_GR = new GlideRecord("sc_req_item");
now_GR.addQuery("request", current.sysapproval);
now_GR.query();
while(now_GR.next()) {
var nicePrice = now_GR.price.toString();
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
 if (nicePrice != '') {
   nicePrice = parseFloat(nicePrice);
   nicePrice = nicePrice.toFixed(2);
 }
 template.print(now_GR.number + ":  " + now_GR.quantity + " X " +
now_GR.cat_item.getDisplayValue()
   + " at $" + nicePrice + " each \n");
 template.print("    Options:\n");
 for (key in now_GR.variables) {
 var now_V = now_GR.variables[key];
   if(now_V.getGlideObject().getQuestion().getLabel() != '') {
     template.space(4);
     template.print('    ' +  now_V.getGlideObject().getQuestion().getLabel() + " = "
       + now_V.getDisplayValue() + "\n");
   }
 }
}
```

범위가 지정된 **GlideRecord - getLastErrorMessage()**

마지막 오류 메시지를 조회합니다. 마지막 오류 메시지가 없으면 null이 반환됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	문자열로 된 마지막 오류 메시지입니다.

```
// Setup a data policy where short_description field in incident is mandatory
var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.insert(); // insert without data in mandatory field
var errormessage = now_GR.getLastErrorMessage();
gs.info(errormessage);
```

출력:

```
Data Policy Exception: Short description is mandatory
```

범위가 지정된 **GlideRecord - getLink(Boolean noStack)**

현재 기록에 대한 링크를 검색합니다.

매개변수

이름	유형	설명
노스택	부울	반환된 링크에 sysparm_stack 매개변수를 추가할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 이 매개변수는 현재 링크를 닫은 후 방문할 페이지를 지정합니다. 유효한 값은 다음과 같습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		• true: sysparm_stack 매개변수를 첨부하지 않습니다. • false: sysparm_stack 매개변수를 연결합니다. true이면 sysparm_stack 매개변수가 링크에 추가되지 않습니다.

반환

유형	설명
문자열	현재 기록에 연결합니다.

이 예시에서는 우선순위가 "1"인 모든 인시던트 레코드를 쿼리하고 서블릿 URI 및 현재 레코드의 링크를 시스템 로그에 씁니다.

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.addActiveQuery();
now_GR.addQuery("priority", 1);
now_GR.query();
now_GR.next();
gs.info(gs.getProperty('glide.servlet.uri') + now_GR.getLink(false));
```

출력:

```
https://instance.service-now.com/incident.do?sys_id=46e2fee9a9fe19810049b49dee0daf58&sysparm_stack=incident_list.do?sysparm_query=active=true
```

범위가 지정된 **GlideRecord - getRecordClassName()**

현재 기록의 클래스 이름을 검색합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	클래스 이름입니다.

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
var recordClassName = now_GR.getRecordClassName();
gs.info(recordClassName);
```

출력:

```
incident
```

범위가 지정된 **GlideRecord - getRowCount()**

현재 GlideRecord 객체의 행(기록) 수를 검색합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주: `GlideRecord` 는 일치하는 기록을 반환하므로 기록 수만 필요한 경우에는 `GlideAggregate` 만큼 효율적이지 않을 수 있습니다. 기록 수만 필요하고 일치하는 기록을 반복하지 않는 경우 `GlideAggregate`를 사용합니다.

GlideRecord 또는 GlideAggregate에서 번호 기록 검색

`GlideRecord getRowCount()` 및 `GlideAggregate getAggregate()` API도 유사한 정보를 제공합니다. 다음 기준을 사용하여 가장 적합한 옵션을 결정합니다.

- `GlideRecord getRowCount()` 메서드는 기록 자체와 함께 쿼리에서 반환된 기록 수를 알려줍니다. 기록에 대한 작업을 수행하기 위해 집합을 반복하기 전이나 후에 결과 집합의 기록 수가 필요한 경우 이 방법을 사용합니다.
- `GlideAggregate getAggregate()` 메서드는 실제 기록을 제외하고 쿼리와 일치하는 기록 수만 검색합니다. 쿼리를 실행하기 전에 `GlideAggregate` 개체에 집계를 설정해야 합니다.

GlideRecord getRowCount()로 기록 및 카운트 검색

다음 예는 `GlideRecord getRowCount()`를 사용하여 총 활성 인시던트 수를 가져오는 방법을 보여줍니다.

```
var incident = new GlideRecord("incident");
incident.addQuery("active", true);
incident.query();

gs.info("*** Total number of active incidents: {0}", incident.getRowCount());
```

GlideAggregate getAggregate()로 기록 수만 검색

다음 예제에서는 레코드 수만 반환하는 방법을 보여 줍니다. 이 메서드는 일치하는 레코드를 사용하지 않기 때문에 집계 쿼리를 사용하고 개수만 반환하는 것이 훨씬 더 효율적입니다.

```
var incident = new GlideAggregate("incident");
incident.addQuery("active", true);
incident.addAggregate("COUNT");
incident.query();

if (incident.next())
   gs.info("*** Total number of active incidents: {0}",
 incident.getAggregate("COUNT"));
```

솔루션에 가장 적합한 옵션 결정

기록 수만 검색하려는 경우 `GlideAggregate getAggregate()` 메서드가 가장 좋은 옵션입니다. 개별 기록을 사용하고 결과 수를 검색하려면 단일 쿼리가 이 기능을 제공하므로 `GlideRecord getRowCount()`를 사용하십시오.

주: grIncident.addQuery('sys_id', 'IN', listOf200SysIds)와 같이 100개 이상의 sys_id 값이 있는 sys_id IN을 사용할 때 `getRowCount()` 메서드를 사용하려면 다음 중 하나를 수행해야 합니다.

- GlideRecord에서 `disableSysIdInOptimization()` 메서드를 호출합니다.
- 또는 시스템 속성을 목록의 sys_ids 수보다 큰 값으로 조정합니다 `glide.db.first_pass_sys_id_list_size.max` .

또한 `getRowCount()` 메서드를 호출하기 전에 `.next()` 메서드를 호출해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
번호	현재 GlideRecord의 행 수입니다.

다음 예는 인시던트 [incident] 테이블에서 인시던트 수를 가져오는 방법을 보여줍니다.

```
var numberOfIncidents = new GlideRecord('incident');
numberOfIncidents.query();
gs.info("Records in incident table: " + numberOfIncidents.getRowCount());
```

출력:

```
Records in incident table: 6920
```

다음 코드 예제에서는 200개의 항목이 포함된 인시던트 sys_id 목록을 전달할 때 `disableSysIdInOptimiation()` 메서드를 사용하여 sys_id 제한 최적화를 비활성화하는 방법을 보여 줍니다.

```
var listOf200SysIds = [ ... ]; // 200 comma separated sys_ids
var grIncident = new GlideRecord('incident');
grIncident.addQuery('sys_id', 'IN', listOf200SysIds);
grIncident.disableSysIdInOptimization(); // Rowcount could be incorrect without this method
 call
grIncident.query();
if (grIncident.next())
    gs.info("Rowcount: " + grIncident.getRowCount());
```

출력:

```
Rowcount: 200
```

범위가 지정된 GlideRecord - getTableName()

GlideRecord와 연결된 테이블의 이름을 검색합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	테이블 이름

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
gs.info(now_GR.getTableName());
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범위가 지정된 **GlideRecord - getUniqueValue()**

달리 지정하지 않는 한 일반적으로 기록의 기본 키인 sys_id 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	문자열의 고유 기본 키이거나 키가 null인 경우 null입니다.

```
var now_GR = new GlideRecord('kb_knowledge');
now_GR.query();
now_GR.next();
var uniqueid = now_GR.getUniqueValue();
gs.info(uniqueid);
```

범위가 지정된 **GlideRecord -** getValue(문자열 이름)

필드에 있는 기본 요소의 문자열 값을 검색합니다.

주: 플러그인이 필드 암호화 엔터프라이즈 활성화되어 있고 인스턴스가 키에 액세스할 수 있는 경우 이 메서드는 암호화된 필드에서 일반 텍스트 값을 반환합니다. 인스턴스에 키에 대한 액세스 권한이 없는 경우 이 메서드는 암호화된 값을 반환합니다. 자세한 내용은 Platform Encryption 을 참조하십시오.

매개변수

이름	유형	설명
이름	문자열	값을 가져올 필드의 이름입니다.

반환

유형	설명
문자열	기본 요소의 문자열 값입니다. 필드가 비어 있거나 존재하지 않으면 null을 반환합니다. 부울 값은 false 및 true 대신 "0" 및 "1" 문자열 값으로 반환됩니다.

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.orderBy('number');
now_GR.query('active','true');
now_GR.next();
gs.info(now_GR.getValue('number'));
```

출력:

```
INC0000002
```

범위가 지정된 **GlideRecord -** GlideRecord(문자열, **tableName)**

지정된 테이블에 대한 GlideRecord 클래스의 인스턴스를 작성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
tableName	문자열	사용할 테이블입니다.

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
```

범위가 지정된 **GlideRecord - hasNext()**

GlideRecord 객체에 기록이 더 있는지 확인합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	쿼리 결과 집합에 더 많은 기록이 있는 경우 True입니다.

```
var rec = new GlideRecord('incident');
rec.query();
if (rec.hasNext()) {
  gs.info("Table is not empty");
}
```

범위가 지정된 **GlideRecord - insert()**

현재 기록에 대해 설정된 필드 값을 사용하여 새 기록을 삽입합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	삽입된 기록의 Sys_id이거나 기록이 삽입되지 않은 경우 null입니다.

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.initialize();
now_GR.setValue('name', 'New Incident');
now_GR.setValue('description', 'Incident description');
now_GR.insert();
```

출력:

```
138fb4111b4d4d907cf30d03cd4bcb57
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범위가 지정된 **GlideRecord - initialize()**

삽입 전에 채우기에 적합한 빈 레코드를 만듭니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
void	

```
var grIncident = new GlideRecord('incident');
grIncident.initialize();
grIncident.setValue('short_description', 'New Incident');
grIncident.setValue('description', 'Incident description');
grIncident.insert();
```

범위가 지정된 **GlideRecord - isActionAborted()**

현재 데이터베이스 작업이 중단될지 확인합니다.

`isActionAborted()` 는 새 스레드 및 `next()` 메서드에 의해 초기화됩니다(false로 설정).

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	현재 데이터베이스 작업을 중단할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 현재 데이터베이스 작업이 중단됩니다. • false: 현재 데이터베이스 작업을 중단하지 않습니다.

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');

gs.info(now_GR.isActionAborted());
```

출력:

```
false
```

범위가 지정된 **GlideRecord -** isEncodedQueryValid(문자열 쿼리)

지정된 인코딩된 쿼리가 유효한지 확인합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

지정된 인코딩된 쿼리가 유효하면 addEncodedQuery()를 호출한 것처럼 쿼리가 적용됩니다. 지정된 인코딩된 쿼리가 유효하지 않으면 sys_idNotValidnull 인코딩된 쿼리로 추가됩니다.

주: 이 메서드는 더 이상 사용되지 않으며 쿼리를 실행하지 않는 isValidEncodedQuery() 메서드로 대체되었습니다.

매개변수

이름	유형	설명
쿼리	문자열	유효성을 검사할 인코딩된 쿼리입니다. 인코딩된 쿼리 문자열을 참조하세요.

반환

유형	설명
부울	지정된 인코딩된 쿼리가 유효한지 여부를 나타내는 플래그입니다. • true: 전달된 인코딩된 쿼리가 유효합니다. • false: 전달된 인코딩된 쿼리가 잘못되었습니다.

이 코드 예제에서는 인코딩된 쿼리의 유효성을 검사한 다음 쿼리가 유효한 경우 논리를 실행하는 방법을 보여 줍니다.

```
var now_GR = new GlideRecord('incident_sla');
var isValidQuery = now_GR.isEncodedQueryValid('inc_impact=1^taskslatable_active=true');
if (isValidQuery) {
  now_GR.query();
  .
  .
  .
}
```

범위가 지정된 **GlideRecord - isNewRecord()**

현재 기록이 아직 데이터베이스에 삽입되지 않은 새 기록인지 확인합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	기록이 새 기록이고 데이터베이스에 삽입되지 않은 경우 예입니다.

```
var now_GR = new GlideRecord("x_app_table");
now_GR.newRecord(); // create a new record and populate it with default values
gs.info(now_GR.isNewRecord());
```

범위가 지정된 **GlideRecord - isValid()**

현재 테이블이 유효한지 또는 기록이 성공적으로 검색되었는지 여부를 결정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	테이블이 유효한지 또는 기록이 성공적으로 검색되었는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 테이블이 유효하거나 레코드가 성공적으로 검색되었습니다. • false: 테이블이 잘못되었거나 기록을 검색하지 못했습니다.

```
var comment_GR = new GlideRecord('cf_comment');
var commentId = '99ebb4156fa831005be8883e6b3ee4b9';
comment_GR.get(commentId);
gs.info(comment_GR.isValid());
```

범위가 지정된 **GlideRecord - isValidEncodedQuery(String query)**

인코딩된 쿼리의 구문이 올바른지 확인합니다.

빈 문자열("")을 제공 쿼리로 전달하는 경우:

- 빈 문자열("")은 쿼리의 부재를 나타내며 false를 반환합니다.
- GlideRecord.addEncodedQuery("")와 GlideRecord.query()를 차례로 호출하면 모든 행이 반환됩니다. 쿼리 메서드는 SQL SELECT 문과 비슷합니다. SQL에서 "SELECT * FROM foo WHERE X"를 사용할 때 값 X는 쿼리를 나타냅니다. 쿼리 값이 제공되지 않으면 모든 기록이 반환됩니다(예: SELECT * FROM foo).

매개변수

이름	유형	설명
쿼리	문자열	유효성을 검사할 인코딩된 쿼리입니다. 인코딩된 쿼리 문자열을 참조하세요.

반환

유형	설명
부울	지정된 인코딩된 쿼리가 유효한지 여부를 나타내는 플래그입니다. • true: 전달된 인코딩된 쿼리가 유효합니다. • false: 전달된 인코딩된 쿼리가 잘못되었습니다.

이 코드 예제에서는 인코딩된 쿼리가 유효한지 확인하는 방법을 보여 줍니다.

```
var queryString = "priority=1^ORpriority=2";
var now_GR = new GlideRecord('incident');
var isValidQuery = now_GR.isValidEncodedQuery(queryString);
if (isValidQuery) {
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
 now_GR.addEncodedQuery(queryString);
 now_GR.query();
 .
 .
 .
}
```

범위가 지정된 **GlideRecord - isValidField(String, columnName)**

지정된 필드가 현재 테이블에 정의되어 있는지 여부를 결정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
columnName	문자열	필드의 이름입니다.

반환

유형	설명
부울	필드가 현재 테이블에 대해 정의되어 있으면 예입니다.

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.initialize();
gs.info(now_GR.isValidField("short_description"));
```

범위가 지정된 **GlideRecord - isValidRecord()**

기록이 실제로 쿼리/가져오기 작업에 의해 반환되었는지 여부를 결정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	쿼리/가져오기 작업에서 기록이 실제로 반환되었는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 쿼리/가져오기 운영에서 반환된 기록입니다. • false: 기록 세트가 끝났으며 반환된 기록이 없습니다.

```
var rec = new GlideRecord('incident');
rec.query();
while (rec.next()) {
  gs.info(rec.number + ' exists');
}
gs.info(rec.isValidRecord());
```

범위가 지정된 **GlideRecord - isView()**

기록이 뷰 또는 테이블에서 생성되었는지 확인합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	기록이 뷰인 테이블에서 작성되었는지 여부를 나타내는 플래그입니다. • true: 기록이 뷰에 생성되었습니다. • false: 레코드가 테이블에 생성되었습니다.

이 코드 예시에서는 GlideRecord가 뷰 또는 테이블에서 생성되었는지 여부를 확인하는 방법을 보여줍니다.

```
var mySLA = new GlideRecord('incident_sla');

if (mySLA.isView() == true){
   gs.info('This record was created in a view.');
} else {
   gs.info('This record was created in a table.');
}
```

출력:

```
This record was created in a view.
```

범위가 지정된 **GlideRecord - newRecord()**

새 GlideRecord 기록을 만들고, 필드의 기본값을 설정하고, 기록에 고유 ID를 할당합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
void	

```
var now_GR = new GlideRecord("x_app_table");
now_GR.newRecord();
gs.info(now_GR.isNewRecord());
```

출력:

```
true
```

범위가 지정된 **GlideRecord - next()**

GlideRecord 객체의 다음 기록으로 이동합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주: 테이블에 "next"라는 필드가 있으면 이 메서드는 실패합니다. 이 경우 _next() 메서드를 사용하십시오.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	GlideRecord에 "다음" 기록이 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 다음 기록으로 이동이 성공했습니다. • false: 결과 집합에 더 이상 기록이 없습니다.

```
var rec = new GlideRecord('incident');
rec.query();
while (rec.next()) {
 gs.info(rec.getValue('number') + ' exists');
}
```

출력:

```
INC0010112 exists
INC0010114 exists
INC0010119 exists
INC0010127 exists
```

범위가 지정된 **GlideRecord - _next()**

GlideRecord의 다음 기록으로 이동합니다. *next()*와 동일한 기능을 제공합니다. GlideRecord에 next라는 열이 있는 경우 이 방법을 사용하십시오.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	쿼리 세트에 더 많은 기록이 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 쿼리 세트에 더 많은 기록이 있습니다. • false: 쿼리 세트에 더 이상 기록이 없습니다.

다음 예에서는 인시던트 [incident] 테이블에 각 기록을 나열하는 방법을 보여줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var rec = new GlideRecord('incident');
rec.query();
while (rec._next()) {
  gs.info(rec.getValue('number') + ' exists');
}
```

출력:

```
INC0000060 exists
INC0009002 exists
INC0000009 exists
INC0000010 exists
INC0000011 exists
INC0000012 exists
...
```

범위가 지정된 **GlideRecord - operation()**

작업이 삽입, 업데이트 또는 삭제되는지 여부를 결정합니다.

작업을 알면 *`current.operation()`* 을 사용하여 각 작업을 고유하게 처리할 수 있는 일반 비즈니스 규칙을 만들 수 있습니다.

current 전역 변수 ### 대한 자세한 내용은 비즈니스 규칙의 전역 변수를 참조하십시오.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	현재 작업입니다. 가능한 값: • 삭제 • 삽입 • 업데이트

다음 예시에서는 비즈니스 규칙에서 이 방법을 사용하는 방법을 보여줍니다. *`operation()`* 메서드는 이벤트를 트리거한 작업을 감지하고 업데이트 및 삽입 작업에 따라 다른 작업을 수행합니다.

```
if(current.operation() == "update") {
  current.updates ++; }
if(current.operation() == "insert") {
  current.updates = 0; }
```

범위가 지정된 **GlideRecord -** orderBy(문자열 이름)

orderBy 열을 지정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 메서드를 두 번 이상 호출하여 여러 열을 기준으로 정렬합니다. 결과는 오름차순으로 정렬됩니다. 기록을 내림차순으로 정렬하려면 을 참조하십시오 범위가 지정된 GlideRecord - orderByDesc(문자열 이름).

매개변수

이름	유형	설명
이름	문자열	이 GlideRecord 객체의 기록 순서를 지정하는 데 사용할 열 이름입니다.

반환

유형	설명
void	

다음 예제에서는 간단한 설명을 기준으로 인시던트 기록을 오름차순으로 정렬하는 방법을 보여줍니다.

```
var queryString = "priority=2";
var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.orderBy('short_description'); // Ascending Order
now_GR.addEncodedQuery(queryString);
now_GR.query();
while (now_GR.next()) {
  gs.info(now_GR.getValue('short_description'));
}
```

출력:

```
Can't launch 64-bit Windows 7 virtual machine
Can't log into SAP from my laptop today
Network storage unavailable
Please remove the latest hotfix from my PC
```

범위가 지정된 **GlideRecord** - orderByDesc(문자열 이름)

내림차순 orderBy 열을 지정합니다.

이 메서드를 두 번 이상 호출하여 여러 열을 기준으로 정렬합니다. 결과는 내림차순으로 정렬됩니다. 기록을 오름차순으로 정렬하려면 을 참조하십시오 범위가 지정된 GlideRecord - orderBy(문자열 이름).

매개변수

이름	유형	설명
이름	문자열	GlideRecord 객체에서 기록을 정렬하는 데 사용할 열 이름입니다.

반환

유형	설명
void	

다음 예제에서는 간단한 설명을 기준으로 인시던트 기록을 내림차순으로 정렬하는 방법을 보여줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var queryString = "priority=2";
var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.orderByDesc('short_description'); //Descending Order
now_GR.addEncodedQuery(queryString);
now_GR.query();
while (now_GR.next()) {
  gs.info(now_GR.getValue('short_description'));
}
```

출력:

```
Please remove the latest hotfix from my PC
Network storage unavailable
Can't log into SAP from my laptop today
Can't launch 64-bit Windows 7 virtual machine
```

범위가 지정된 **GlideRecord** - 쿼리(문자열 필드, 문자열 값)

addQuery() 및 *addEncodedQuery()*와 같은 쿼리 메서드에 지정된 필터를 기반으로 테이블에 대해 쿼리를 실행합니다.

이 메서드는 GlideRecord 테이블뿐 아니라 테이블 참조를 쿼리합니다. 자세한 내용은 스크립트에서 테이블 쿼리를 참조하세요.

주: 테이블에 "query"라는 필드가 있으면 이 메서드가 실패합니다. 이 경우 대신 _query() 메서드를 사용하십시오.

쿼리 작성 및 실행에 대한 자세한 내용은 GlideRecord 문서를 참조하십시오.

참조:

- GlideAggregate - 범위 지정됨
- GlideQuery - 범위 지정, 전역
- GlideQueryCondition - 범위 지정됨

매개변수

이름	유형	설명
이름	문자열	선택 사항 - 값 매개 변수도 지정해야 합니다. 값 매개변수에 지정된 값을 검색할 필드의 이름입니다. 주: 이 메서드는 일반적으로 인수 없이 실행되지만, 이름-값 쌍을 지정하여 지정된 값을 포함하는 레코드를 필터링할 수 있습니다. 매개 변수를 지정하면 "이름=값" 조건이 쿼리에 추가됩니다.
값	문자열	선택 사항 - 필드 매개 변수도 지정해야 합니다. 지정된 필드 매개변수에서 검색할 값입니다.

반환

유형	설명
void	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음 예에서는 시스템 딕셔너리 [sys_dictionary]에서 쿼리 필드가 있는 테이블을 검색하는 방법을 보여줍니다.

```
var tableArr = [];

var now_GR = new GlideRecord('sys_dictionary');
now_GR.addQuery('element', 'query');
now_GR.setLimit(6);

now_GR.query();

while(now_GR.next()){
  tableArr.push(now_GR.name.getValue());
};

gs.info('The following tables have a field column called "query":');

for (i = 0; i < tableArr.length; i++) {
  gs.info(tableArr[i]);
};
```

출력:

```
The following tables have a field column called "query":
cmdb_convert_bulk_services
cmdb_multisource_query_status
cmdb_qb_result_base
cmdb_qb_table_mapping
discovery_probes_cim_query
kb_feedback
```

범위가 지정된 **GlideRecord** - _query(문자열 필드, 문자열 값)

addQuery() 및 *addEncodedQuery()*와 같은 쿼리 메서드에 지정된 필터를 기반으로 테이블에 대해 쿼리를 실행합니다. 이 메서드는 query() 메서드를 실행하는 동안 오류가 발생할 수 있는 "query"라는 열이 있는 테이블에서 사용하기 위한 것입니다.

이 메서드는 GlideRecord 테이블뿐 아니라 테이블 참조를 쿼리합니다. 자세한 내용은 스크립트에서 테이블 쿼리를 참조하세요.

쿼리 작성 및 실행에 대한 자세한 내용은 GlideRecord 문서를 참조하십시오.

참조:

- GlideAggregate - 범위 지정됨
- GlideQuery - 범위 지정, 전역
- GlideQueryCondition - 범위 지정됨

매개변수

이름	유형	설명
이름	문자열	선택 사항 - 값 매개 변수도 지정해야 합니다. 값 매개변수에 지정된 값을 검색할 필드의 이름입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		주: 이 메서드는 일반적으로 인수 없이 실행되지만, 이름-값 쌍을 지정하여 지정된 값을 포함하는 레코드를 필터링할 수 있습니다. 매개 변수를 지정하면 "이름=값" 조건이 쿼리에 추가됩니다.
값	문자열	선택 사항 - 필드 매개 변수도 지정해야 합니다. 지정된 필드 매개변수에서 검색할 값입니다.

반환

유형	설명
void	

다음 예제에서는 지식 피드백 [kb_feedback] 테이블을 쿼리하고 Excel이 포함된 주석으로 KB 문서를 나열하는 방법을 보여줍니다.

```
var rec = new GlideRecord('kb_feedback');
rec.addQuery('comments', 'CONTAINS', 'Excel');
rec._query();
while (rec.next()) {
 gs.info(rec.getDisplayValue('article') + " comment: " + rec.getValue('comments'));
}
```

출력:

```
KB0000005 comment:
    Can you please add the version of Excel this applies to? All?

KB0000005 comment:
    Does this work for all Excel versions? OSX and Windows alike?
```

범위가 지정된 **GlideRecord - setAbortAction(Boolean b)**

다음 데이터베이스 동작(삽입, 업데이트, 삭제)을 중단할지 여부를 나타내는 플래그를 설정합니다. 이는 비즈니스 규칙에 자주 사용됩니다.

onBefore 비즈니스 규칙에서 사용하여 데이터베이스 작업이 수행되지 않도록 합니다. `setAbortAction()`이 호출된 후에도 비즈니스 규칙이 계속 실행됩니다. `setAbortAction()`을 호출해도 후속 비즈니스 규칙의 실행은 중지되지 않습니다. 이 메서드를 호출하면 데이터베이스 동작이 발생하지 않습니다.

매개변수

이름	유형	설명
b	부울	다음 작업을 중단하려면 예입니다. 작업이 허용되려면 False입니다.

반환

유형	설명
void	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
// Often used in business rule to check whether the current operation should be aborted.
if (current.size > 16) {
  current.setAbortAction(true);
}
```

범위가 지정된 **GlideRecord - setLimit(Number maxNumRecords)**

GlideRecord 쿼리에서 가져오는 기록 수에 대한 제한을 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
maxNumRecords	번호	가져올 최대 기록 수입니다.

반환

유형	설명
void	

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.orderByDesc('sys_created_on');
now_GR.setLimit(10);
now_GR.query(); // this retrieves latest 10 incident records created
```

범위가 지정된 **GlideRecord - setNewGuidValue(String guid)**

현재 기록의 sys_id 값을 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
guid	문자열	현재 기록에 할당할 GUID입니다.

반환

유형	설명
void	

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.setValue('short_description', 'The third floor printer is broken');
now_GR.setNewGuidValue('eb4636ca6f6d31005be8883e6b3ee333');
now_GR.insert();
gs.info(now_GR.getValue('sys_id'));
```

범위가 지정된 **GlideRecord -** setValue(문자열 이름, 객체 값)

지정된 이름의 필드 값을 지정된 값으로 설정합니다.

일반적으로 스크립트는 now_GR.category = value를 수행합니다. 그러나 요소 이름 자체가 변수인 경우 now_GR.setValue(elementName, value)를 사용할 수 있습니다. 값을 설정할 때 필드의 데이터 유형이 입력한 값의 데이터 유형과 일치하는지 확인합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주: 플러그인이 필드 암호화 엔터프라이즈 활성화되어 있고 인스턴스가 키에 액세스할 수 있는 경우 이 방법은 암호화된 데이터를 암호화된 필드에 삽입할 수 있습니다. 인스턴스가 키에 액세스할 수 없는 경우 이 메서드는 오류를 반환합니다. 자세한 내용은 Platform Encryption 을 참조하십시오.

password2 필드를 사용한 인증에는 해당되지 않음

`setValue()` 메서드는 password2 데이터를 일반 텍스트로 전달하므로 암호화된 데이터를 예상하는 것에 대한 오류가 발생합니다. 또한 password2 필드에 setValue() 메서드를 사용하면 암호화해야 하는 데이터가 노출됩니다.

password2 인증의 경우 *`setDisplayValue()`* 메서드를 대신 사용합니다.

참조:

- password2 필드에 대한 3DES의 GlideEncrypter 사용 중단
- 지식베이스(KB) 문서에서 GlideEncrypter 사용의 대체 앱 KB1320986
- Key Management Framework(KMF)를 사용한 Password2 암호화

매개변수

이름	유형	설명
이름	문자열	필드의 이름입니다.
값	객체	필드에 할당할 값입니다.

반환

유형	설명
없음	

```
var elementName = 'short_description';
var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.initialize();
now_GR.setValue(elementName, "My DB is not working");
now_GR.insert();
```

범위가 지정된 **GlideRecord** - setWorkflow(부울 활성화)

비즈니스 규칙, 스크립트 엔진 및 감사의 실행을 활성화하거나 비활성화합니다.

경고: 비즈니스 규칙, 스크립트 엔진 및 감사의 실행을 비활성화하면 인스턴스와 인스턴스의 작동 방식에 큰 영향을 미칠 ServiceNow# 수 있습니다. 프로덕션에 배포하기 전에 이 변경 내용을 철저히 테스트해야 합니다.

주: 교차 범위가 지정된 애플리케이션에는 이 메서드를 설정할 수 없습니다. 자세한 내용은 다음 KB 문서를 https://support.servicenow.com/kb?id=kb_article_view&sysparm_article=KB0820691 참조하십시오 .

매개변수

이름	유형	설명
사용	부울	비즈니스 규칙, 스크립트 엔진 및 감사의 실행을 활성화할지 또는 비활성화할지 여부를 나타내는 플래그입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 비즈니스 규칙, 스크립트 엔진, 감사의 실행을 활성화합니다. • false: 비즈니스 규칙, 스크립트 엔진, 감사의 실행을 비활성화합니다. 기본값: true

반환

유형	설명
void	

```
//Enable business rules, scripts engines for x_app_table
var now_GR = new GlideRecord("x_app_table");
now_GR.setWorkflow(true);
```

범위가 지정된 **GlideRecord** - update(문자열 이유)

변경한 내용으로 GlideRecord를 업데이트합니다. 기록이 아직 없으면 삽입됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
이유	문자열	옵션입니다. 업데이트 이유입니다. 그 이유는 감사 기록에 나타납니다.

반환

유형	설명
문자열	새 기록 또는 업데이트된 기록의 Sys_id입니다. 업데이트가 실패하면 null을 반환합니다.

다음 예는 인시던트의 간단한 설명 필드를 업데이트하는 방법을 보여줍니다.

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.get('99ebb4156fa831005be8883e6b3ee4b9');
now_GR.setValue('short_description', 'Update the short description');
now_GR.update();
gs.info(now_GR.getElement('short_description'));
```

출력:

```
Update the short description.
```

범위가 지정된 **GlideRecord - updateMultiple()**

지정된 변경 세트로 명시된 쿼리의 각 GlideRecord를 업데이트합니다.

이 방법은 여러 저널 항목을 추가하는 것을 지원하지 않습니다.

glide.db.forced.chunk.threshold 시스템 속성은 청크 기록 삭제 및 업데이트를 강제 적용하는 임계치를 설정합니다. 청크는 대용량 테이블에서 기본이 아닌 키 삭제로 인해 복제

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제가 발생하지 않도록 하는 데 도움이 됩니다. 자세한 내용은 사용 가능한 시스템 속성 문서를 참조하십시오.

주: 예상 결과를 얻으려면 직접 할당 대신 `setValue()` 메서드를 사용하십시오. 즉, gr_Now.setValue('<field_name>', '4'));gr_Now.<field_name> = 4 대신.

주: 큰 테이블로 작업할 때는 `chooseWindow()` 또는 `setLimit()` 메서드와 함께 이 메서드를 사용하지 마십시오.

이 메서드는 새 값을 설정하고 기존 값을 지우지 않습니다. 기존 값을 지우려면 `setValue()` 메서드를 사용하고 필드를 'NULL'로 설정합니다. 자세한 내용은 GlideRecord 변수를 "NULL"로 설정 문서를 참조하십시오.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
없음	

이 예는 모든 활성 인시던트의 상태를 4 - "사용자 정보 대기 중"으로 업데이트하는 방법을 보여줍니다.

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.addQuery('active', true);
now_GR.setValue('state',  4);
now_GR.updateMultiple();
```

이 예시에서는 우선순위 1 인시던트에 대한 설명 필드의 기존 값을 지우는 방법을 보여줍니다.

```
var test = new GlideRecord('incident');
test.addEncodedQuery('priority=1');
test.query();

test.setValue('description','NULL');
test.updateMultiple();
```

범위가 지정된 **GlideRecord** - updateWithReferences(객체 이유)

기록을 업데이트하고 제공된 정보로 관련 기록도 삽입하거나 업데이트합니다.

매개변수

이름	유형	설명
이유	객체	업데이트 이유입니다. 그 이유는 감사 기록에 표시됩니다.

반환

유형	설명
문자열	업데이트 중인 기록의 sys_id입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

호출자 ID가 sys_user 레코드 'John Doe'를 참조하도록 설정된 인시던트를 처리하는 경우 다음 코드는 John Doe의 사용자 레코드를 업데이트합니다. 호출자 ID가 지정되지 않은 인시던트를 처리하는 경우 다음 코드는 제공된 정보(first_name, last_name)를 사용하여 새 sys_user 기록을 만들고 호출자 ID 값을 새로 만든 sys_user 기록으로 설정합니다.

```
var inc = new GlideRecord('incident');
inc.get(inc_sys_id);  // Looking up an existing incident record where 'inc_sys_id' represents the
 sys_id of a incident record
inc.caller_id.first_name = 'John';
inc.caller_id.last_name = 'Doe';
inc.updateWithReferences();
}
```

GlideRecordUtil - 전역

`GlideRecordUtil` 스크립트 포함은 GlideRecord 작업을 위한 유틸리티 클래스입니다.

이 스크립트 포함은 서버 측 스크립트에서 사용할 수 있습니다. 사용 사례는 검색 스크립트 포함 사용 섹션을 참조하세요.

GlideRecordUtil - getCIGR(문자열 sys_id)

CI의 sys_id만 사용하여 지정된 CI(구성 항목)에 대한 GlideRecord 객체를 반환합니다.

이 방법을 사용하여 연결된 클래스/테이블을 모른 채 특정 CI를 빠르게 가져올 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
sys_id	문자열	원하는 CI의 Sys_id.

반환

유형	설명
GlideRecord	지정된 CI의 GlideRecord 객체입니다.

다음 예에서는 CI의 sys_id만 사용하여 지정된 CI에 대한 GlideRecord 객체를 반환합니다.

```
var now_GR = new GlideRecordUtil().getCIGR("2dfd7c8437201000deeabfc8bcbe5d56");
```

GlideRecordUtil - getFields(GlideRecord gr)

지정된 GlideRecord에 있는 모든 필드의 배열을 반환합니다.

주: 테이블 이름과 동일한 필드 이름이 있는 경우 *`getFields()`* 메서드는 필드 값을 반환하지 않습니다.

매개변수

이름	유형	설명
gr	GlideRecord	유효한 기록에 배치된 GlideRecord 인스턴스입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
배열	지정된 GlideRecord의 필드 이름입니다.

```
var queryString = "priority=1^ORpriority=2";
var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.addEncodedQuery(queryString);
now_GR.query();
now_GR.next();

var gRU = new GlideRecordUtil();
var fieldList = gRU.getFields(now_GR);
gs.info(fieldList);
```

출력: 프레젠테이션을 위해 줄 바꿈이 추가되었습니다.

```
sys_id,skills,closed_by,assigned_to,contract,category,escalation,state,reassignment_count,locati
on,
time_worked,order,due_date,number,upon_approval,sys_tags,sla_due,follow_up,reopen_count,n
otify,business_stc,
caused_by,rejection_goto,assignment_group,comments_and_work_notes,incident_state,opened
_at,parent_incident,
business_service,wf_activity,calendar_duration,group_list,caller_id,comments,priority,sys_updat
ed_by,
variables,delivery_task,resolved_at,sys_updated_on,parent,active,opened_by,expected_start,wat
ch_list,
company,upon_reject,work_notes,sys_created_by,additional_assignee_list,approval_set,cmdb_ci
,user_input,
sys_created_on,close_code,contact_type,resolved_by,rfc,approval_history,activity_due,severity,c
hild_incidents,
,subcategory,work_end,closed_at,close_notes,variables,business_duration,knowledge,approval,s
ys_domain_path,
sys_mod_count,problem_id,calendar_stc,work_start,sys_domain,correlation_id,sys_class_name,
short_description,
impact,description,correlation_display,urgency,made_sla,delivery_plan,work_notes_list
```

GlideRecordUtil - getGR(String baseTable, String sys_id)

지정된 테이블에 대한 GlideRecord 인스턴스를 반환하고, 지정된 sys_id에 배치되고, 올바른 클래스(테이블)의 인스턴스를 반환합니다.

이 방법은 sys_id에서 GlideRecord를 로드해야 하지만 실제 테이블이 무엇인지 모를 때 유용합니다(기본 테이블에서 확장될 수 있기 때문에). 이 메서드는 항상 올바른 유형 base_table, 즉 지정된 sys_id 있는 기본 테이블의 이름인 GlideRecord를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
기본 테이블	문자열	sys_id 포함하는 기본 테이블의 이름입니다.
sys_id	문자열	원하는 기록의 sys_id.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
GlideRecord	지정된 sys_id 대한 GlideRecord

```
var now_GR = new GlideRecordUtil().getGR("cmdb_ci_computer",
 "2dfd7c8437201000deeabfc8bcbe5d56");
```

GlideRecordUtil - getTables(문자열 테이블 이름)

지정된 테이블의 상위 항목 목록을 반환합니다.

주: 지정한 테이블이 해당 상위 목록에 포함됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
tableName	문자열	테이블의 이름입니다.

반환

유형	설명
배열	지정된 테이블의 조상 목록입니다.

다음 예는 Linux Server [cmdb_ci_linux_server] 테이블의 상위 항목을 보여줍니다.

```
var tables = new GlideRecordUtil().getTables("cmdb_ci_linux_server");
gs.info("Tables returned: " + tables);
```

출력:

```
Tables returned: [cmdb_ci_linux_server, cmdb_ci_server, cmdb_ci_computer,
 cmdb_ci_hardware, cmdb_ci, cmdb]
```

GlideRecordUtil - mergeToGR(객체 **hashMap, GlideRecord now_GR,** 객체 무시)

해당 필드 이름이 무시 해시맵에 없는 경우 지정된 해시 맵에 포함된 필드 값을 사용하여 지정된 GlideRecord의 필드를 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
해시맵	객체	필드 이름이 지정되고 필드 값을 포함하는 속성이 있는 Object 인스턴스(해시맵으로 사용됨).
now_GR	GlideRecord	필드 값을 받을 GlideRecord 인스턴스입니다.
ignore	객체	무시할 필드 이름의 선택적 해시맵입니다.

반환

유형	설명
void	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음 예시에서는 컴퓨터 기록의 이름 및 os 필드를 업데이트하지만 sys_created_by 필드는 업데이트하지 않습니다.

```
var now_GR = new GlideRecordUtil().getGR("cmdb_ci_computer",
 "2dfd7c8437201000deeabfc8bcbe5d56");
var obj = {"name": "xyz", "os": "windows 2000", "sys_created_by", "aleck.lin"};
var ignore = {"sys_created_by": true};
new GlideRecordUtil().mergeToGR(obj, now_GR, ignore);
now_GR.update();
```

GlideRecordUtil - populateFromGR(객체 **hashMap, GlideRecord now_GR,** 객체 무시)

GlideRecord에서 지정된 해시 맵을 채웁니다. GlideRecord의 각 필드는 해시 맵의 속성이 됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
해시맵	객체	GlideRecord의 필드와 값으로 채울 객체입니다.
now_GR	GlideRecord	유효한 기록에 배치된 GlideRecord 인스턴스
ignore	객체	옵션입니다. 객체를 채울 때 제외할 필드 이름의 해시맵입니다. 맵의 각 키-값 쌍에서 키는 제외할 필드의 이름이고 값은 true입니다. `{"field_name": true}`

반환

유형	설명
void	

이 예에서는 컴퓨터 [cmdb_ci_computer] 기록의 필드와 값으로 객체를 채웁니다.

```
var util = new GlideRecordUtil();
var objectToPopulate = {};
var computer = util.getCIGR("2dfd7c8437201000deeabfc8bcbe5d56"); // get CI record from
 cmdb_ci_computer
var ignore = {"sys_created_on": true, "sys_updated_by": true};
util.populateFromGR(objectToPopulate, computer, ignore);
// Now objectToPopulate contains field/value pairs from the computer GlideRecord
gs.info(JSON.stringify(objectToPopulate));
```

출력:

```
{
  "sys_id": "2dfd7c8437201000deeabfc8bcbe5d56",
  "operational_status": "1",
  "os_service_pack": "Service Pack 2",
  "cpu_manufacturer": "7aad6d00c611228400f00e0f80b67d2d",
  "sys_updated_on": "2024-07-27 22:28:37",
  "first_discovered": "2007-03-13 20:55:20",
  "invoice_number": "INV0166221",
  "sys_created_by": "admin",
  "warranty_expiration": "2019-10-07",
  "ram": "1534",
  "cpu_name": "Intel(R) Pentium(R) M processor 1.86GHz",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  "cpu_speed": "798",
  "sys_domain_path": "/",
  "disk_space": "51",
  "cost_center": "d9d0a971c0a80a641c20b13d99a48576",
  "assigned": "2024-03-16 07:00:00",
  "purchase_date": "2018-10-07",
  "last_discovered": "2007-04-12 23:17:45",
  "can_print": "0",
  "sys_class_name": "cmdb_ci_computer",
  "manufacturer": "aa0a6df8c611227601cd2ed45989e0ac",
  "cpu_count": "1",
  "vendor": "aa0a6df8c611227601cd2ed45989e0ac",
  "assigned_to": "47de9c73c61122930033f6521d1bb785",
  "os_version": "5.1.2600",
  "serial_number": "L3BB911",
  "cd_rom": "0",
  "unverified": "0",
  "asset": "8bc1ba8837f3100044e0bfc8bcbe5db9",
  "cpu_core_count": "1",
  "skip_sync": "0",
  "sys_domain": "global",
  "install_date": "2023-10-06 08:00:00",
  "asset_tag": "P1000227",
  "hardware_status": "installed",
  "install_status": "1",
  "name": "*ASSET-IBM",
  "virtual": "0",
  "po_number": "PO27711",
  "sys_class_path": "/!!/!2/!(",
  "company": "a66b1fb03710200044e0bfc8bcbe5d08",
  "department": "221f79b7c6112284005d646b76ab978c",
  "cost": "3665",
  "os": "Windows XP Professional",
  "sys_mod_count": "17",
  "monitor": "0",
  "model_id": "a9a2d0c3c6112276010db16c5ddd3461",
  "cost_cc": "USD",
  "location": "8225b668ac1d55eb679878e192fca315",
  "category": "Do not migrate to asset",
  "fault_count": "0"
}
```


GlideSchedule - 범위 지정됨

범위가 지정된 *GlideSchedule* API는 일정에 새 일정 세그먼트 추가, 일정 내에 날짜/시간이 있는지 확인 또는 일정 시간대 설정과 같은 GlideSchedule 객체에 대한 작업을 수행하기 위한 메서드를 제공합니다.

GlideSchedule - GlideSchedule()

빈 GlideSchedule 객체를 인스턴스화합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GlideSchedule - GlideSchedule(문자열 sysID, 문자열 시간대)

GlideSchedule 객체를 인스턴스화하고 일정 정보를 로드합니다. 시간대를 지정하지 않으면 현재 세션 시간대가 사용됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
sysID	문자열	일정의 시스템 ID입니다.
시간대	문자열	옵션입니다. 사용할 시간대입니다. 기본값: 현재 세션 시간대입니다. 시간대는 다음 형식으로 제공할 수 있습니다. • ##/##. 예: ####/Los_Angeles. • ##/###입니다. 예: ##/###. • ### #####. 예: PST. 유효한 시간대의 전체 목록은 사용자 [sys_user] 테이블의 시간대 필드를 참조하십시오. 시간대에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 시간대.

```
var schedule = new GlideSchedule('090eecae0a0a0b260077e1dfa71da828', 'US/Pacific');
```

GlideSchedule - add(GlideDateTime startDate, GlideDuration offSet)

현재 일정에 새 일정 세그먼트를 추가합니다.

매개변수

이름	유형	설명
startDate	Glide날짜/시간	새 일정 세그먼트의 시작 날짜입니다.
오프셋	GlideDuration	새 일정 세그먼트의 시간 오프셋입니다.

반환

유형	설명
Glide날짜/시간	일정이 새 일정 세그먼트로 업데이트됩니다.

```
var startDate = new GlideDateTime('2014-01-02');
var days = 2;
var dur = new GlideDuration(60 * 60 * 24 * 1000 * days);
var schedule = new GlideSchedule();
var end = schedule.add(startDate, dur);
gs.info(end);
```

출력:

```
2014-01-04 00:00:00
```

GlideSchedule - 기간(GlideDateTime startDate, GlideDateTime endDate)

일정의 시간대 또는 세션의 시간대(지정되지 않은 경우)를 사용하여 두 날짜 시간 값 사이의 일정에서 경과 시간을 결정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
startDate	Glide날짜/시간	시작 날짜/시간입니다.
endDate	Glide날짜/시간	종료 날짜/시간입니다.

반환

유형	설명
GlideDuration	시작 날짜/시간과 종료 날짜/시간의 차이입니다.

```
var startDate = new GlideDateTime('2014-10-16 02:00:00');
var endDate = new GlideDateTime('2014-10-18 04:00:00');
var schedule = new GlideSchedule();

schedule.load('090eecae0a0a0b260077e1dfa71da828'); // loads "8-5 weekdays excluding
 holidays" schedule
var duration = schedule.duration(startDate, endDate);
gs.info(duration.getDurationValue()); // gets the elapsed time in schedule
```

GlideSchedule - getName()

일정 이름을 검색합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	현재 일정의 이름입니다.

```
sys_id ='04e664654a36232701a2247dcd8fc4cf'; // sys_id for "Application" schedule record
var sched = new GlideSchedule(sys_id);
gs.info(sched.getName());
```

GlideSchedule - isInSchedule(GlideDateTime 시간)

지정된 날짜 및 시간이 현재 일정 내에 있는지 여부를 결정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
시간	Glide날짜/시간	확인할 날짜 및 시간 값입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
부울	지정된 날짜 및 시간이 일정 내에 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 날짜 및 시간이 일정 내에 있습니다. • false: 날짜 및 시간이 일정을 벗어났습니다.

```
var glide = new GlideRecord('cmn_schedule');
glide.addQuery('type', 'blackout');
glide.query();
if (glide.next()) {
   var sched = new GlideSchedule(glide.sys_id);
   var date = new GlideDateTime();
   date.setDisplayValue("2007-09-18 12:00:00");
   if (sched.isInSchedule(date))
      gs.info("Is in the schedule");
   else
      gs.info("Is NOT in the schedule");
}
```

GlideSchedule - isValid()

현재 일정이 유효한지 여부를 결정합니다. 일정은 하나 이상의 일정 범위가 있으면 유효합니다.

반환

유형	설명
부울	일정이 유효하면 예입니다.

```
var glide = new GlideRecord('cmn_schedule');
glide.addQuery('type', 'blackout');
glide.query();
if (glide.next()) {
   var sched = new GlideSchedule(glide.sys_id);
   var date = new GlideDateTime();
   date.setDisplayValue("2007-09-18 12:00:00");
   if (sched.isValid())
      gs.info("Is valid");

   else
      gs.info("Is not valid");
}
```

GlideSchedule - load(String sysID, String timeZone, String excludeSpanID)

일정 정보를 사용하여 일정을 로드합니다.

매개변수

이름	유형	설명
sysID	문자열	일정의 시스템 ID입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
시간대	문자열	(선택 사항) 시간대입니다. 시간대가 지정되지 않았거나 nil인 경우 현재 세션 시간대가 일정에 사용됩니다.
스팬 ID 제외	문자열	제외할 모든 범위입니다.

반환

유형	설명
void	

```
var x = new GlideSchedule();
x.load('08fcd0830a0a0b2600079f56b1adb9ae');
```

GlideSchedule - setTimeZone(문자열 시간대)

현재 일정의 시간대를 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
시간대	문자열	사용할 시간대입니다. 시간대는 다음 형식으로 제공할 수 있습니다. • ##/##. 예: ####/Los_Angeles. • ##/###입니다. 예: ##/###. • ### #####. 예: PST. 유효한 시간대의 전체 목록은 사용자 [sys_user] 테이블의 시간대 필드를 참조하십시오. 시간대에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 시간대.

반환

유형	설명
void	

이 예에서는 일정의 시간대를 미국/태평양으로 설정합니다.

```
var schedule = new GlideSchedule();
schedule.setTimeZone('US/Pacific');
```

GlideSchedule - whenNext(GlideDateTime time, String timeZone)

다음 일정 항목의 시작 시간까지 남은 시간(밀리초)을 결정합니다.

이 함수는 GlideSchedule 객체(cmn_schedule 테이블)가 현재 일정 창에 없을 때 호출됩니다. whenNext() 호출은 GlideSchedule 객체가 일정 내에 있을 때까지 지속 시간(ms)을 반환합니다. GlideSchedule 객체가 일정 내에 있을 때 이 함수가 호출되면 의미 있는 값을 반환하지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
시간	Glide날짜/시간	평가할 시간
시간대	문자열	시간대

반환

유형	설명
번호	다음 일정 항목의 시작 시간까지 남은 시간(밀리초)입니다. 전혀 반환하지 않으면 -1을 반환합니다.

```
var startDate = new GlideDateTime('2014-10-25 08:00:00');
var glideSchedule = new GlideSchedule('08fcd0830a0a0b2600079f56b1adb9ae', 'UTC');
gs.info(glideSchedule.whenNext(startDate));
```

출력:

```
172800000
```

```
testScript();
function testScript() {
var now = new GlideDateTime(); //current date and time
var sched = new GlideSchedule("<sys_id>"); // Use a cmn_schedule sys_id
if (sched.isInSchedule(now)){
gs.info('We are in an active schedule window so whenNext() is not helpful');
} else{
gs.info('Not currently in schedule so call whenNext()');
var msUntilNext = sched.whenNext(new GlideDateTime(), 'US/Pacific');
gs.info('Next schedule starts in '+msUntilNext+' milliseconds');
}
}
\\ Output [schedule inactive)]:
\\ *** Script: Not currently in schedule so call whenNext()
\\ *** Script: Next schedule starts in -1 milliseconds
```

출력:

```
[Scheduled for future] *** Script: Not currently in schedule *** Script: Next schedule starts in
 332894000 milliseconds
```

GlideScriptableInputStream - 범위 지정, 전역

GlideScriptableInputStream 객체는 직접 인스턴스화할 수 없지만, *`GlideSysAttachment.getContentStream()`* 의 입력 스트림을 다른 스트리밍 API와 연결하는 데 사용되는 불투명 객체로 사용됩니다.

이 입력 스트림을 사용할 수 있는 공용 API는 다음과 같습니다.

- *`Glide#####`*
- *`GlideExcel##`*
- *`GlideTextReader`*
- *`XMLDocument2`*

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GlideScriptedExtensionPoint - 범위 지정됨

`GlideScriptedExtensionPoint` API는 지정된 확장점과 연결된 확장 인스턴스를 반환하는 메서드를 제공합니다.

이러한 확장 인스턴스를 사용하면 원래 애플리케이션 코드를 변경하지 않고도 애플리케이션의 기능을 확장할 수 있습니다. 선택한 ServiceNow AI Platform 애플리케이션에서 사용할 수 있는 기존 확장점을 사용하거나 자체 인스턴스에서 사용자 지정 애플리케이션을 개발할 때 확장점을 추가할 수 있습니다.

이 API는 기본 ServiceNow 인스턴스에서 사용할 수 있습니다.

확장점에 대한 자세한 내용은 확장점을 사용하여 애플리케이션 기능 확장을 참조하십시오.

GlideScriptedExtensionPoint - getExtensions(문자열 이름)

지정된 확장점과 연결된 확장 인스턴스를 반환합니다.

이러한 확장 인스턴스는 확장 인스턴스 [sys_extension_instance] 테이블에 유지됩니다. 확장점에 대한 자세한 내용은 확장점을 사용하여 애플리케이션 기능 확장을 참조하십시오.

주: `getExtensions()` 메서드에서 반환된 스크립트 포함 인스턴스는 초기화되지 않습니다. 인터페이스에 initialize 메서드가 포함된 경우 반환된 인스턴스에서 다른 메서드를 호출하기 전에 해당 메서드를 호출합니다. 예:

```
var eps = new
 GlideScriptedExtensionPoint().getExtensions("RelatedListItemCandidateFilter");
 for (var i = 0; i < eps.length; i++) {
   eps[i].initialize(tableName, parentFieldName, parentRecordSysId,
 referencedFieldName);
   eps[i].getFilterQuery();
 }
```

매개변수

이름	유형	설명
이름	문자열	확장 인스턴스를 반환할 확장점의 이름입니다. 테이블: 확장 인스턴스 [sys_extension_instance]

반환

유형	설명
객체 배열	지정된 엔드포인트와 연결된 확장 인스턴스입니다.

다음 코드 예제에서는 RelatedListItemCandidateFilter 확장점에 대한 확장 인스턴스를 반환합니다. 각 인스턴스에 대해 나열된 "클래스"는 스크립트 포함을 나타냅니다.

```
var eps = new GlideScriptedExtensionPoint().getExtensions("RelatedListItemCandidateFilter");
```

응답:

```
global.RelatedListItemCandidateFilter RelatedListItemCandidateFilter
global.RelatedListItemCandidateFilter ProblemRelatedListChangeRequestItemFilter
global.RelatedListItemCandidateFilter RelatedListConfigItemFilter
global.RelatedListItemCandidateFilter RelatedListItemCandidateFilterForAgileDevelopment
global.RelatedListItemCandidateFilter ProblemRelatedListIncidentItemFilter
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
global.RelatedListItemCandidateFilter RelatedListIncidentItemCandidateFilter
global.RelatedListItemCandidateFilter RelatedListCIItemCandidateFilter
```

GlideScriptedProcessor - 범위 지정

`GlideScriptedProcessor` API는 임의의 서버 측 JavaScript 코드를 실행하고 텍스트, JSON 또는 HTML과 같은 출력을 생성할 수 있는 사용자 지정 가능한 URL 엔드포인트를 제공합니다. ServiceNow 프로세서는 Java 서블릿과 동일합니다.

프로세서 스크립트에서 이 API를 사용하여 프로세서(서블릿) 기능에 액세스합니다. `ScopedGlideScriptedProcessor` API에 대한 생성자가 없습니다. 메서드는 전역 변수 `g_processor` 사용하여 호출됩니다.

유용한 전역 변수 `# g_target`는 프로세서 스크립트에서 사용할 수 있습니다. 여기에는 URL에서 추출한 테이블 이름이 포함되어 있습니다.

프로세서에 대한 URL의 형식은 다음과 같습니다. https://<instance name.servicenow.com>/<path endpoint>.do?<parameter endpoint>=<value> 여기서 경로 엔드포인트와 매개변수 엔드포인트는 프로세서 양식에서 정의됩니다.

GlideScriptedProcessor - 리디렉션(문자열 URL)

지정된 URL로 리디렉션합니다.

매개변수

이름	유형	설명
URL	문자열	대상 URL

반환

유형	설명
void	

```
//Do whatever processing you need and redirect to the homepage
g_processor.redirect("/navpage.do")
```

GlideScriptedProcessor - writeJSON(객체 o)

객체를 JSON 문자열로 인코딩하고 현재 URL에 씁니다.

매개변수

이름	유형	설명
o	객체	JSON 문자열로 인코딩할 객체입니다.

반환

유형	설명
void	

```
var map = {"key1":"value1","key2":"value2"};
g_processor.writeJSON(map);
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GlideScriptedProcessor - writeOutput(String s)

지정된 문자열을 현재 URL에 씁니다.

매개변수

이름	유형	설명
s	문자열	쓸 문자열입니다.

반환

유형	설명
void	

```
var name = g_request.getParameter("name");
g_processor.writeOutput("Hello " + name);
```

GlideScriptedProcessor - writeOutput(String contentType, String s)

지정된 문자열을 지정된 문자 인코딩의 현재 URL에 씁니다.

매개변수

이름	유형	설명
contentType	문자열	응답이 커밋되지 않은 경우 클라이언트로 전송되는 응답의 콘텐츠 형식을 설정하며 문자 인코딩 사양을 포함할 수 있습니다.
s	문자열	쓸 문자열입니다.

반환

유형	설명
void	

```
var name = g_request.getParameter("name");
g_processor.writeOutput("text/plain", "Hello " + name);
```

GlideSecureRandomUtil - 범위 지정, 전역

`GlideSecureRandomUtil` API는 정수, 긴 값 및 문자열을 생성하기 위한 메서드를 제공합니다.

이 클래스에 대한 생성자가 없습니다. 메서드는 정적 객체 GlideSecureRandomUtil을 통해 액세스됩니다. `GlideSecureRandomUtil` 클래스는 전역 애플리케이션과 범위가 지정된 애플리케이션에서 모두 사용할 수 있습니다.

GlideSecureRandomUtil - getSecureRandomInt()

의사 난수 정수를 생성합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
번호	의사 임의로 생성된 정수입니다.

```
gs.info(GlideSecureRandomUtil.getSecureRandomInt());
```

출력:

```
1976146969
```

GlideSecureRandomUtil - getSecureRandomIntBound(숫자 바인딩)

메서드에 전달할 0(포함)과 바인딩된(제외) 값 사이의 의사 난수 정수를 생성합니다.

매개변수

이름	유형	설명
경계	번호	바인딩된 값입니다.

반환

유형	설명
번호	의사 임의로 생성된 정수입니다.

```
gs.info(GlideSecureRandomUtil.getSecureRandomIntBound(100));
```

출력:

```
55
```

GlideSecureRandomUtil - getSecureRandomLong()

의사 임의 long 값을 생성합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
번호	의사 임의로 생성된 64비트 정수입니다.

```
gs.info(GlideSecureRandomUtil.getSecureRandomLong());
```

출력:

```
792836514424092500
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GlideSecureRandomUtil - getSecureRandomString(숫자 길이)

지정된 길이를 가진 임의의 영숫자 문자열을 작성합니다.

매개변수

이름	유형	설명
길이	번호	문자열의 길이(문자 수)입니다.

반환

유형	설명
문자열	임의로 생성된 문자열입니다.

```
gs.info(GlideSecureRandomUtil.getSecureRandomString(12));
```

출력:

```
1XzVI0sLfVIT
```

GlideSecurityManager - 전역

`GlideSecurityManager` API는 SecurityManager 객체를 검색하고 현재 사용자에게 구성된 ACL(접근 통제 규칙)을 기반으로 지정된 GlideRecord 테이블에 대한 테이블 수준 및 필드 수준 액세스 권한이 있는지 확인할 수 있는 메서드를 제공합니다.

GlideSecurityManager - get()

SecurityManager 개체를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
객체	SecurityManager 객체입니다.

다음 코드 예제에서는 `GlideSecurityManager.get()` 메서드를 호출하여 `GlideSecurityManager.hasRightsTo()` 메서드에서 사용되는 GlideSecurityManager 객체를 가져오는 방법을 보여줍니다.

```
var sm = GlideSecurityManager.get();
var grInc = new GlideRecord('incident');
var path = 'record/incident/read';

gs.info(sm.hasRightsTo(path, grInc));
```

출력:

```
true
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GlideSecurityManager - hasRightsTo(String path_to_resource, 객체 컨텍스트)

현재 사용자에게 구성된 ACL(접근 통제 규칙)을 기반으로 지정된 GlideRecord 테이블에 대한 테이블 수준 접근 권한이 있는지 여부를 나타냅니다. 이 메서드는 특정 자원에 대해 사용 가능한 모든 ACL을 평가합니다.

ACL에 대한 자세한 내용은 접근 제어 평가 순서를 참조하십시오.

매개변수

이름	유형	설명
path_to_resource	문자열	접근 권한을 확인할 GlideRecord 테이블의 자원 경로입니다. 예: record/incident/read 형식: <type>/<name>/<operation> • <type>: 자원의 유형입니다. 유효한 값: 기존 ACL 유형. ACL 양식의 드롭다운 선택 목록에서 사용할 수 있습니다. • <name>: 확인할 테이블의 이름입니다. • <operation>: 액세스 권한을 확인하려는 작업의 이름입니다. 이 경우 "읽기".
컨텍스트	객체	옵션입니다. 테이블 수준 확인의 경우 이 필드는 필수가 아닙니다.

반환

유형	설명
부울	사용자의 역할이 지정된 테이블의 테이블 수준 읽기를 허용하는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 지정된 액세스가 허용됩니다. • false: 지정된 액세스가 허용되지 않습니다.

다음 코드 예제에서는 *hasRightsTo()* 메서드를 사용하여 현재 사용자에게 인시던트 [incident] 테이블의 모든 레코드에 대한 테이블 수준 읽기 권한이 있는지 확인하는 방법을 보여 줍니다.

```
var sm = GlideSecurityManager.get();
var grInc = new GlideRecord('incident');
var path = 'record/incident/read';

gs.info(sm.hasRightsTo(path, grInc));
```

출력:

```
false
```

GlideSecurityUtils - 범위 지정, 전역

GlideSecurityUtils API는 URL로 작업할 수 있는 메서드를 제공합니다.

정적 객체 GlideSecurityUtils를 사용하여 이러한 메서드에 액세스합니다. 이 클래스는 범위가 지정된 스크립트와 전역 스크립트에서 사용할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GlideSecurityUtils - cleanURL(문자열 URL)

반영된 스크립트 또는 DOM 기반 사이트 간 스크립팅을 방지하기 위해 의심스러운 인코딩을 제거합니다.

매개변수

이름	유형	설명
URL	문자열	검사할 URL입니다.

반환

유형	설명
문자열	URL에서 문제 요소를 제거했습니다.

```
myurl='javascript%3Aalert(1)';
var clean=GlideSecurityUtils.cleanURL(myurl);
gs.info(clean);
```

출력: null

GlideSecurityUtils - enforceRelativeURL(문자열 URL)

URL에서 도메인 주소를 제거하고 페이지 이름과 매개변수를 남깁니다.

매개변수

이름	유형	설명
URL	문자열	상대 URL로 변환할 URL입니다.

반환

유형	설명
문자열	상대 URL입니다.

```
myurl='http://evildomain.com/test.do';
relativeURL=GlideSecurityUtils.enforceRelativeURL(myurl);
gs.info(relativeURL);
```

출력: test.do

GlideSecurityUtils - escapeScript(문자열 스크립트)

스크립트에 이스케이프 문자를 추가합니다.

스크립트에 이스케이프 문자를 추가하면 크로스 사이트 스크립팅을 방지할 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
스크립트	문자열	이스케이프 문자를 추가할 스크립트입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
문자열	이스케이프 문자가 추가된 스크립트입니다.

```
theScript="<script> alert(1)</script>";
var escapedScript=GlideSecurityUtils.escapeScript(theScript);
gs.info(escapedScript);
```

출력: `<script> alert(1)</script>`

GlideSecurityUtils - isURLWhiteListed(문자열 URL)

시스템 정의 허용 목록에 대해 지정된 URL을 확인합니다.

매개변수

이름	유형	설명
URL	문자열	URL 허용 목록에 대해 확인할 URL입니다.

반환

유형	설명
부울	지정된 URL이 허용 목록에 있는 경우 예를 반환합니다.

```
myURL="http://evil.com/badscript.do";
isWhitelisted=GlideSecurityUtils.isURLWhiteListed(myURL);
gs.info(isWhitelisted);
```

출력: false

GlideServletRequest - 범위 지정됨

`GlideServletRequest` API는 프로세서 스크립트에서 사용할 메서드를 제공합니다.

ServiceNow 프로세서 스크립트는 Java 서블릿과 동일합니다. 프로세서 스크립트는 임의의 서버측 JavaScript 코드를 실행하고 텍스트, JSON 또는 HTML 등의 출력을 생성할 수 있는 사용자 지정 가능한 URL 엔드포인트를 제공합니다. 프로세서 스크립트에서 `GlideServletRequest` API를 사용하여 HttpServletRequest 객체에 액세스합니다. GlideServletRequest 객체는 `HttpServletRequest` API의 하위 집합을 제공합니다. 메서드는 전역 변수 `g_request`를 사용하여 호출됩니다.

유용한 전역 변수 `g_target`는 프로세서 스크립트에서 사용할 수 있습니다. 여기에는 URL에서 추출한 테이블 이름이 포함되어 있습니다.

프로세서에 대한 URL의 형식은 다음과 같습니다. https://<instance name.servicenow.com>/<path endpoint>.do?<parameter endpoint>=<value> 여기서 경로 엔드포인트와 매개변수 엔드포인트는 프로세서 양식에서 정의됩니다.

GlideServletRequest - getContentType()

요청 본문의 MIME 유형을 반환합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	콘텐츠 유형을 알 수 없는 경우 콘텐츠 유형을 null로 반환합니다.

```
var contentType = g_request.getContentType();
```

GlideServletRequest - getHeader(문자열 이름)

헤더 값을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
이름	문자열	검색할 헤더의 이름입니다.

반환

유형	설명
문자열	헤더입니다.

```
var headerValue = g_request.getHeader("host");
```

출력:

```
demonightlyus.service-now.com
```

GlideServletRequest - getHeaderNames()

쉼표로 구분된 헤더 이름 목록을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
배열	문자열로 된 헤더 이름의 배열입니다.

```
var headerList = g_request.getHeaderNames();
```

출력:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
host,connection,cache-control,authorization,accept,user-agent,accept-encoding,accept-langua
ge,
cookie,x-forwarded-proto,x-forwarded-host,x-forwarded-for
```

GlideServletRequest - getHeaders(문자열 이름)

헤더 값을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
이름	문자열	검색할 헤더의 이름입니다.

반환

유형	설명
배열	문자열로 된 헤더 값의 배열입니다.

```
var headerValue = g_request.getHeaders("host");
```

출력:

```
demonightlyus.service-now.com
```

GlideServletRequest - getParameter(문자열 이름)

요청 URL에 포함된 매개변수 값을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
이름	문자열	검색할 매개변수의 이름입니다. 이는 프로세서 양식의 매개변수 엔드포인트일 수 있습니다.

반환

유형	설명
객체	매개변수 값입니다. 매개 변수를 찾을 수 없는 경우 null을 반환합니다.

```
var name = g_request.getParameter("x_snc_custom_x_snc_name");
```

GlideServletRequest - getParameterNames()

요청 URI에 사용된 URL 매개변수의 목록을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
배열	문자열로 된 매개변수 이름의 배열입니다.

```
var paramList = g_request.getParameterNames();
```

GlideServletRequest - getQueryString()

요청에서 쿼리 문자열을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	쿼리 문자열입니다.

이 예시에서는 요청 URL인 https://instance.service-now.com/x_custom_app_customApp.do?x_custom_app_name=George&bell=rung 를 사용합니다.

```
var queryString = g_request.getQueryString();
g_processor.writeOutput("The query string is: " + queryString);
```

출력:

```
The query string is: x_custom_app_name=George&bell=rung
```

GlideServletResponse - 범위 지정됨

`GlideServletResponse` API는 프로세서 스크립트에서 사용할 메서드를 제공합니다.

ServiceNow 프로세서 스크립트는 Java 서블릿과 동일합니다. 프로세서 스크립트는 임의의 서버측 JavaScript 코드를 실행하고 텍스트, JSON 또는 HTML 등의 출력을 생성할 수 있는 사용자 지정 가능한 URL 엔드포인트를 제공합니다. 프로세서 스크립트에서 `GlideServletResponse` API를 사용하여 HttpServletResponse 객체에 액세스합니다. GlideServletResponse 객체는 `HttpServletResponse` API의 하위 집합을 제공합니다. 메서드는 전역 변수 `g_response` 사용하여 호출됩니다.

유용한 전역 변수 `# g_target`는 프로세서 스크립트에서 사용할 수 있습니다. 여기에는 URL에서 추출한 테이블 이름이 포함되어 있습니다.

프로세서에 대한 URL의 형식은 다음과 같습니다. https://<instance name.servicenow.com>/<path endpoint>.do?<parameter endpoint>=<value> 여기서 경로 엔드포인트와 매개변수 엔드포인트는 프로세서 양식에서 정의됩니다.

GlideServletResponse - sendRedirect(문자열 위치)

클라이언트에 임시 리디렉션을 보냅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
위치	문자열	응답을 수신할 URL입니다.

반환

유형	설명
void	

GlideServletResponse - setContentType(문자열 유형)

응답의 MIME 유형을 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
유형	문자열	MIME 유형입니다.

반환

유형	설명
void	

```
g_response.setContentType('text/html;charset=UTF-8');
```

GlideServletResponse - setHeader(문자열 키, 문자열 값)

응답 헤더를 지정된 값으로 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
키	문자열	헤더를 지정합니다.
값	문자열	헤더에 할당할 값입니다. 헤더가 있으면 덮어씁니다.

반환

유형	설명
void	

```
g_response.setHeader("host", "instance.service-now.com");
```

GlideServletResponse - setStatus(번호 상태)

응답의 상태 코드를 설정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
상태	번호	설정할 상태입니다.

반환

유형	설명
void	

```
// set the status to okay
g_response.setStatus(200);
```

GlideSession - 전역

`GlideSession` API는 현재 세션에 대한 정보를 찾는 메서드를 제공합니다.

GlideSession - clearClientData(문자열 paramName)

`putClientData()`로 이전에 설정된 세션 클라이언트 값을 지웁니다.

이 메서드는 클라이언트 스크립트에서 `putClientData()` 메서드를 사용하여 서버 스크립트에 의해 설정된 데이터 값을 지우는 데 사용됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
paramName	문자열	지울 클라이언트 데이터의 이름입니다.

반환

유형	설명
void	

```
var session = gs.getSession();
session.putClientData('custName', 'Harry');
var clientData = session.getClientData('custName');
gs.info(clientData);

session.clearClientData('custName');
clientData = session.getClientData('custName');
gs.info(clientData);
```

출력:

```
Harry

null
```

GlideSession - getClientData(String paramName)

`putClientData()`로 이전에 설정된 세션 클라이언트 값을 반환합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 메서드는 클라이언트 스크립트에서 `putClientData()` 메서드를 사용하는 서버 스크립트에 의해 설정된 데이터 값을 검색하는 데 사용됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
paramName	문자열	검색할 클라이언트 데이터의 이름입니다.

반환

유형	설명
문자열	클라이언트 데이터를 문자열로 나타냅니다.

```
var session = gs.getSession();
session.putClientData('test1', 'Harry');
var clientData = session.getClientData('test1');
gs.info(clientData);
```

출력:

```
Harry
```

범위가 지정된 해당 항목

범위가 지정된 애플리케이션에서 `getClientData()` 메서드를 사용하려면 해당하는 범위가 지정된 메서드인 getClientData()를 사용합니다.

GlideSession - getLanguage()

세션의 언어 코드를 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	세션의 언어 코드입니다.

```
var session = gs.getSession();
var language = session.getLanguage();
gs.info(language);
```

출력:

```
en
```

범위가 지정된 해당 항목

범위가 지정된 애플리케이션에서 `getLanguage()` 메서드를 사용하려면 해당하는 범위가 지정된 메서드인 getLanguage()를 사용합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GlideSession - getRoles()

현재 사용자의 역할 목록을 가져옵니다.

역할 목록에는 현재 사용자 세션 동안 변경된 내용이 반영되지 않습니다. 업데이트된 역할 목록을 가져오려면 사용자가 로그아웃했다가 다시 로그인해야 합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	쉼표로 구분된 역할 목록입니다.

```
gs.info(gs.getSession().getRoles());
```

출력:

```
admin,hr_fulfiller,itsa_fulfiller,security_admin
```

GlideSession - getTimeZoneName()

세션의 시간대 이름을 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	세션의 시간대 이름입니다.

```
var session = gs.getSession();
var zoneName = session.getTimeZoneName();
gs.info(zoneName);
```

출력:

```
US/Pacific
```

범위가 지정된 해당 항목

범위가 지정된 응용 프로그램에서 `getTimeZoneName()` 메서드를 사용하려면 해당 범위가 지정된 메서드인 getTimeZoneName()을 사용합니다.

GlideSession - isInteractive()

현재 세션이 대화형인지 여부를 결정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

대화형 세션은 최종 사용자가 사용자 인터페이스와 상호 작용한 다음 서버에서 정보를 검색하는 세션입니다. 이러한 유형의 세션의 예로는 사용자가 로그인 화면을 사용하여 로그인하거나 양식을 사용하여 데이터 저장소를 쿼리하는 경우를 들 수 있습니다. 비대화형 세션은 데이터를 검색하기 위한 SOAP 요청과 같이 서버와의 프로그래밍 방식으로만 상호 작용하는 세션입니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	세션이 대화형이면 True입니다.

주: *`isInteractive()`* 메서드는 클래식 또는 현재 모바일 애플리케이션을 사용하는 모든 사용자 세션에 대해 항상 false 값을 반환합니다.

```
var interActive = gs.getSession().isInteractive();
gs.info(interActive);
```

출력:

```
false
```

범위가 지정된 해당 항목

범위가 지정된 응용 프로그램에서 *`isInteractive()`* 메서드를 사용하려면 해당 범위가 지정된 메서드인 isInteractive()를 사용합니다.

GlideSession - isLoggedIn()

현재 사용자가 현재 로그인되어 있는지 확인합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	현재 사용자가 로그인되어 있는 경우 True입니다.

```
var session = gs.getSession();
var loggedIn = session.isLoggedIn();
gs.info(loggedIn);
```

출력:

```
true
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범위가 지정된 해당 항목

범위가 지정된 애플리케이션에서 `isLoggedIn()` 메서드를 사용하려면 해당하는 범위가 지정된 메서드인 isLoggedIn()을 사용합니다.

GlideSession - putClientData(String paramName, String paramValue)

`getClientData()`로 검색할 수 있는 세션 클라이언트 값을 설정합니다. 이 메서드는 양식을 만들 때 실행되는 서버 측 스크립트에서 사용됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
paramName	문자열	설정할 클라이언트 매개변수의 이름입니다.
param값	문자열	매개변수 값입니다.

반환

유형	설명
void	

```
var session = gs.getSession();
session.putClientData('test1', 'Harry');
var clientData = session.getClientData('test1');
gs.info(clientData);
```

출력:

```
Harry
```

범위가 지정된 해당 항목

범위가 지정된 애플리케이션에서 `putClientData()` 메서드를 사용하려면 해당하는 범위가 지정된 메서드인 putClientData()를 사용합니다.

GlideSession - 범위 지정됨

범위가 지정된 `GlideSession` API는 현재 세션에 대한 정보를 찾는 메서드를 제공합니다.

범위가 지정된 GlideSession 객체의 인스턴스를 작성하기 위한 생성자는 없습니다. 대신 범위가 지정된 `GlideSystem` API의 `getSession()` 메서드를 사용하십시오.

범위가 지정된 GlideSession - getClientData(String paramName)

`### putClientData()`로 설정된 세션 클라이언트 값을 검색합니다.

이 메서드를 사용하여 `putClientData()` 메서드를 사용하여 설정된 데이터 값을 검색합니다.

매개변수

이름	유형	설명
paramName	문자열	검색할 클라이언트 데이터의 이름입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
문자열	클라이언트 데이터입니다.

```
var session = gs.getSession();
session.putClientData('test1', 'Harry');
var clientData = session.getClientData('test1');
gs.info(clientData);
```

출력:

```
Harry
```

범위가 지정된 GlideSession - getClientIP()

클라이언트 IP 주소를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	IP 주소입니다.

```
var session = gs.getSession();
var addr = session.getClientIP();
gs.info(addr);
```

출력:

```
50.59.164.97
```

범위가 지정된 GlideSession - getCurrentApplicationId()

애플리케이션 선택기에서 현재 선택된 애플리케이션을 반환합니다.

이 방법을 사용하려면 관리자 권한이 필요합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	현재 선택한 애플리케이션입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var session = gs.getSession();
var appID = session.getCurrentApplicationId();
gs.info(appID);
```

출력:

```
ce05b9f32b840200c5244f74b4da1501
```

범위가 지정된 GlideSession - getCurrentDomainID()

로그인한 사용자 세션에 대한 현재 도메인의 sys_id 반환합니다.

반환되는 식별자는 도메인 유형과 해당 도메인의 인스턴스화에 따라 다릅니다.

- 사용자가 전역 도메인에 구성되어 있고 도메인 선택기를 사용하여 도메인을 전환하지 않는 경우 메서드는 null을 반환합니다.
- 사용자가 도메인 선택기를 사용하여 전역 도메인으로 전환하면 메서드는 문자열 "global"을 반환합니다.
- 다른 모든 도메인의 경우 메서드는 해당 도메인의 sys_id 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	현재 로그인한 사용자의 세션 도메인 Sys_id입니다. 이는 도메인 선택기에 나타나는 정보와 동일합니다.

이 예에서는 사용자 도메인이 전역 또는 null인 경우 현재 sys_email 기록의 도메인이 사용자의 세션 도메인으로 설정되는 것을 보여줍니다.

```
// Set domain based on parent record's domain
setDomain();

// If the domain is global, set to user's domain
if (current.sys_domain == 'global' || current.sys_domain.nil())
   current.sys_domain = gs.getSession().getCurrentDomainID();

function setDomain() {
   if (current.target_table.nil())
      return;

   var d = new GlideRecord(current.target_table);
   if (!d.isValid())
      return;

   if (!d.get('sys_id', current.instance))
      return;

   if (typeof(d.sys_domain) == 'object')
      current.sys_domain = d.sys_domain;
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범위가 지정된 **GlideSession - getLanguage()**

세션의 언어 코드를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	세션의 언어 코드입니다.

```
var session = gs.getSession();
var language = session.getLanguage();
gs.info(language);
```

출력:

```
en
```

범위가 지정된 **GlideSession - getSessionToken()**

세션 토큰을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	세션 토큰입니다.

```
var session = gs.getSession();
var token = session.getSessionToken();
gs.info(token);
```

출력:

```
4284b5372b840200c5244f74b4da15f2c3476cf7fcb6572afa4ef9d5e6d307a5fd9e1da7
```

범위가 지정된 **GlideSession - getTimeZoneName()**

세션의 시간대 이름을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
문자열	세션의 시간대 이름입니다.

```
var session = gs.getSession();
var zoneName = session.getTimeZoneName();
gs.info(zoneName);
```

출력:

```
US/Pacific
```

범위가 지정된 GlideSession - getUrlOnStack()

스택의 URL을 반환합니다. 스택이 비어 있는 경우 null을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	스택의 URL입니다. 스택이 비어 있는 경우 null을 반환합니다.

```
var session = gs.getSession();
var URL = session.getUrlOnStack();
gs.info(URL);
```

출력: 명확성을 위해 줄 바꿈이 추가되었습니다.

```
sys_app.do?sys_id=ce05b9f32b840200c5244f74b4da1501&sysparm_goto_url=sys_app.do
%3Fsys_id%3Dce05b9f32b840200c5244f74b4da1501
```

범위가 지정된 GlideSession - isImpersonating()

사용자가 다른 사용자를 가장하는 경우 예를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	사용자가 다른 사용자를 가장하고 있음을 나타내는 플래그입니다. 가능한 값:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	• true: 사용자가 가장하고 있습니다. • false: 사용자가 가장하지 않습니다.

```
var isImpersonator = gs.getSession().isImpersonating();
gs.info(isImpersonator);
```

범위가 지정된 **GlideSession - isInteractive()**

세션이 대화형이면 true를 반환합니다.

대화형 세션은 최종 사용자가 사용자 인터페이스와 상호 작용한 다음 서버에서 정보를 검색하는 세션입니다. 이러한 유형의 세션의 예로는 사용자가 로그인 화면을 사용하여 로그인하거나 양식을 사용하여 데이터 저장소를 쿼리하는 경우를 들 수 있습니다. 비대화형 세션은 데이터를 검색하기 위한 SOAP 요청과 같이 서버와의 프로그래밍 방식으로만 상호 작용하는 세션입니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	세션이 대화형인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 세션이 대화형입니다. • false: 세션이 대화형이 아닙니다.

```
var interActive = gs.getSession().isInteractive();
gs.info(interActive);
```

범위가 지정된 **GlideSession - isLoggedIn()**

사용자가 로그인한 경우 true를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	사용자가 로그인했는지 여부를 나타내는 플래그 가능한 값:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	• true: 사용자가 로그인했습니다. • false: 사용자가 로그인하지 않았습니다.

```
var session = gs.getSession();
var loggedIn = session.isLoggedIn();
gs.info(loggedIn);
```

출력:

```
true
```

범위가 지정된 **GlideSession - putClientData(String paramName, String paramValue)**

*`getClientData()`*로 검색할 수 있는 세션 클라이언트 값을 설정합니다. 이 메서드는 양식을 만들 때 실행되는 서버 측 스크립트에서 사용됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
paramName	문자열	설정할 클라이언트 데이터의 이름입니다.
param값	문자열	클라이언트 데이터의 값입니다.

반환

유형	설명
void	

```
var session = gs.getSession();
session.putClientData('test1', 'Harry');
var clientData = session.getClientData('test1');
gs.info(clientData);
```

출력:

```
Harry
```

GlideSPScriptable - 범위 지정됨

`GlideSPScriptable` API는 위젯에서 서비스 포털 데이터와 상호작용하고 기록 작업을 수행하는 메서드를 제공합니다.

전역 `$sp` 개체를 사용하여 *`GlideSPScriptable`* 메서드에 액세스합니다.

GlideSPScriptable - canReadRecord(GlideRecord now_GR)

사용자가 지정된 GlideRecord를 읽을 수 있는 경우 예를 반환합니다.

레코드 유형이 `kb_knowledge`, `sc_cat_item` 또는 `sc_category`인 경우 메서드는 사용자가 항목을 볼 수 있는지 확인합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
now_GR	GlideRecord	확인할 GlideRecord입니다.

반환

유형	설명
부울	기록이 유효하고 읽을 수 있으면 True입니다.

서버 스크립트

```
//Server script
data.items = [];
data.userName = gs.getUserDisplayName();
var now_GR = new GlideRecord("sc_cat_item");
now_GR.query();
while(now_GR.next() && data.items.length < 10) {
   if ($sp.canReadRecord(now_GR)) {
   data.items.push(now_GR.getDisplayValue("name"));
   }
}

//HTML template
<div class="panel panel-default">
   <div class="panel-heading">Hi, {{c.data.userName}}!</div>
   <div class="panel-body">
      Here are some things you can order:
      <ul><li ng-repeat="item in c.data.items">{{item}}</li></ul>
   </div>
</div>
```

GlideSPScriptable - canReadRecord(문자열 테이블, 문자열 sysId)

사용자가 지정된 GlideRecord를 읽을 수 있는 경우 예를 반환합니다.

레코드 유형이 kb_knowledge, sc_cat_item 또는 sc_category인 경우 메서드는 사용자가 항목을 볼 수 있는지 확인합니다.

매개변수

이름	유형	설명
테이블	문자열	쿼리할 테이블의 이름입니다.
sysId	문자열	쿼리할 기록의 Sys_id입니다.

반환

유형	설명
부울	기록이 유효하고 읽을 수 있으면 True입니다.

GlideSPScriptable - canSeePage(문자열 pageID)

현재 로그인한 사용자에게 지정된 페이지를 볼 수 있는 권한이 있는 경우 예를 반환합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시스템은 역할 및 사용자 기준을 사용하여 권한을 결정합니다. 자세한 내용은 서비스 포털에 대한 역할별 페이지 보안 및 사용자 기준 구성을 참조하십시오.

매개변수

이름	유형	설명
페이지 ID	문자열	페이지 〔sp_page〕 테이블의 페이지 ID입니다.

반환

유형	설명
부울	현재 로그인한 사용자에게 지정된 페이지를 볼 수 있는 권한이 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 값은 다음과 같습니다. • true: 사용자가 페이지를 볼 수 있습니다. • false: 사용자가 페이지를 볼 수 없거나, 지정된 pageID가 잘못되었거나, 사용자가 로그인하지 않았습니다.

이 예에서는 SP 머리글 메뉴의 Knowledge 메뉴 항목에 kb_view2 페이지를 볼 수 있는 권한이 있는 사용자에게만 메뉴 항목을 표시하는 조건을 추가합니다.

```
GlideSPScriptable.canSeePage("kb_view2")
```

GlideSPScriptable - getCatalogItem(문자열 **sysId)**

sc_cat_item 또는 sc_cat_item_guide에 대한 모델 및 뷰 모델을 반환합니다.

이 메서드는 더 이상 사용되지 않습니다. 대신 ***getCatalogItem(String sysId, Boolean isOrdering)*** 메서드를 사용하십시오. 이 메서드는 매개 변수가 false로 설정된 ***getCatalogItem(String sysId, Boolean isOrdering)*** 메서드를 ***isOrdering*** 호출하며, 이는 쓰기 역할 보안 검사가 수행됨을 의미합니다.

이 방법을 사용하면 <sp-model />를 사용하여 카탈로그 항목을 렌더링하고 정렬하는 데 필요한 데이터를 빠르게 가져올 수 있습니다. 카탈로그 항목의 그림이나 이름을 표시해야 하는 경우 GlideRecord를 사용하여 sc_cat_item 테이블을 쿼리합니다.

매개변수

이름	유형	설명
sysId	문자열	카탈로그 항목(sc_cat_item) 또는 주문 가이드(sc_cat_item_guide)의 sys_id입니다.

반환

유형	설명
객체	카탈로그 항목 변수, 모델, 뷰, 섹션, 가격 책정 및 클라이언트 스크립트를 포함하는 객체입니다.

```
// Server script
(function() {
    var sys_id = $sp.getParameter("sys_id")
    data.catItem = $sp.getCatalogItem(sys_id);
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
})();

// Client script
function($http, spUtil) {
    var c = this;
    var submitting = false;
    c.getIt = function() {
        if (submitting) return;
        $http.post(spUtil.getURL('sc_cat_item'), c.data.catItem).success(function(response) {
            if (response.answer) {
                c.req = response.answer;
                c.req.page = c.req.table == 'sc_request' ? 'sc_request' : 'ticket';
            }
        });
    }
}

//SCSS
.img-bg {
    padding: 5px;
    background-color: $brand-primary;
}

.img-responsive {
    margin: 0 auto;
}

.cat-icon {
    display: block;
    margin: -40px auto 0;
}

// HTML template
<div class="col-sm-4">
  <div class="panel panel-default">
    <div class="img-bg">
      <img ng-src="{{::data.catItem.picture}}" class="img-responsive" />
    </div>
    <span class="cat-icon fa fa-stack fa-lg fa-3x hidden-xs">
      <i class="fa fa-circle fa-stack-2x text-success"></i>
      <i class="fa fa-desktop fa-stack-1x fa-inverse"></i>
    </span>
    <div class="panel-body">
      <p class="lead text-center">{{::data.catItem.name}}</p>
      <ul class="list-unstyled">
        <li class="text-center" ng-if="::data.catItem.price">${Price}: {{::data.catItem.price}}</li>
      </ul>
      <sp-model form-model="::data.catItem" mandatory="mandatory"></sp-model>
      <p ng-if="c.req" class="text-center text-success">
        ${Request created!} <a
 href="?id={{c.req.page}}&table={{c.req.table}}&sys_id={{c.req.sys_id}}">{{c.req.number}}</a>
      </p>
      <button ng-if="!c.req" class="btn btn-default btn-block" ng-click="c.getIt()">${Get
 it}</button>
    </div>
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
 </div>
</div>
```

GlideSPScriptable - getCatalogItem(문자열 sysId, 부울 isOrdering)

sc_cat_item 또는 sc_cat_item_guide에 대한 모델 및 뷰 모델을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
sysId	문자열	카탈로그 항목(sc_cat_item) 또는 주문 가이드(sc_cat_item_guide)의 sys_id입니다.
isOrdering	부울	예일 경우 역할 보안 검사를 작성합니다. false인 경우 쓰기 역할 보안 검사를 사용합니다. 사용자가 항목을 주문하거나 장바구니에 담고 있는 경우 생성 역할을 사용하여 확인합니다. 예를 들어 사용자가 순서를 정하지 않는 경우, 누군가가 요청된 항목을 보고 해당 항목과 관련된 변수를 확인한 다음 쓰기 역할을 사용하여 확인합니다.

반환

유형	설명
객체	카탈로그 항목 변수, 모델, 뷰, 섹션, 가격 책정 및 클라이언트 스크립트를 포함하는 객체입니다.

GlideSPScriptable - getDisplayValue(문자열 fieldName)

위젯의 sp_instance 또는 sp_portal 기록에서 지정된 필드의 표시 값(존재하고 값이 있는 경우)을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
fieldName	문자열	필드의 이름

반환

유형	설명
문자열	sp_instance 또는 sp_portal 기록의 표시 값입니다.

```
//Server script
(function() {
   data.title = $sp.getDisplayValue("title");
   data.catalog = $sp.getDisplayValue("sc_catalog");
})();

//HTML template
<div>
   <h1>sp_instance.title: {{::data.title}}</h1>
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  <h1>sp_portal.sc_catalog: {{::data.catalog}}</h1>
</div>
```

GlideSPScriptable - getField(GlideRecord now_GR, String fieldName)

지정된 GlideRecord의 지정된 필드에 대한 정보를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
now_GR	GlideRecord	확인할 GlideRecord
fieldName	문자열	정보를 찾을 필드

반환

유형	설명
객체	필드의 레이블, 값, displayValue 및 유형을 포함하는 객체입니다. 필드 이름의 GlideRecord가 유효하지 않거나 필드를 읽을 수 없는 경우 null을 반환합니다.

GlideSPScriptable - getFields(GlideRecord now_GR, String fieldNames)

지정된 필드 이름 목록을 확인하고 유효한 필드 이름의 배열을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
now_GR	GlideRecord	확인할 GlideRecord
필드 이름	문자열	쉼표로 구분된 필드 이름 목록입니다.

반환

유형	설명
배열	유효한 필드의 배열입니다.

GlideSPScriptable - getFieldsObject(GlideRecord now_GR, String fieldNames)

지정된 필드 이름 목록을 확인하고 올바른 필드 이름의 객체를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
now_GR	GlideRecord	확인할 GlideRecord
필드 이름	문자열	쉼표로 구분된 필드 이름 목록입니다.

반환

유형	설명
객체	유효한 필드 이름을 포함하는 객체입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GlideSPScriptable - getForm(String tableName, String sysId)

전달된 테이블 이름 및 기록 sys_id 연결된 양식을 반환합니다.

주: 이 메서드는 지정된 테이블 및 연결된 기록에 교차 범위 접근 권한을 적용합니다.

매개변수

이름	유형	설명
tableName	문자열	양식이 있는 테이블의 이름입니다.
sysId	문자열	양식의 Sys_id입니다.

반환

유형	설명
객체	요청된 양식.

```
var sp = new GlideSPScriptable('');
var res = sp.getForm('sys_user', '6816f79cc0a8016401c5a33be04be441');    // User sys ID
 information
gs.info('Name: ' + res._fields.name.value);
gs.info('E-mail: ' + res._fields.email.value);
```

출력:

```
Name: Harry Jones
 E-mail: harryjones@gmail.com
```

GlideSPScriptable - getKBCategoryArticles(String sys_id, 숫자 제한)

지정된 범주와 해당 하위 범주의 KB 문서를 반환합니다.

성능 문제를 방지하려면 이 방법을 사용하여 큰 범주의 문서나 인라인 이미지가 있는 문서를 반환하지 마십시오. 대신 `getKBArticleSummaries()`를 사용하십시오.

매개변수

이름	유형	설명
sys_id	문자열	KB 문서 범주의 Sys_id입니다.
제한	번호	반환되는 최대 KB 문서 수입니다.

반환

유형	설명
배열	범주 및 하위 범주에 속하는 문서: • 게시됨의 **workflow_state**입니다. • 현재 날짜보다 크거나 같은 **valid_to** 날짜입니다.

```
//Server script
(function() {
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
   data.kbs = $sp.getKBCategoryArticles("0ac1bf8bff0221009b20ffffffffffec", 5);
})();

//HTML template
<div>
articles: {{::data.kbs}}
</div>
```

GlideSPScriptable - getKBCategoryArticleSummaries(String sys_id, Number limit, Number maxChars)

지정된 범주와 해당 하위 범주의 지식베이스 문서 요약을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
sys_id	문자열	KB 문서 범주의 Sys_id입니다.
제한	번호	반환되는 최대 KB 문서 수입니다.
maxChars	번호	문서 텍스트에서 반환할 최대 문자 수입니다. 전체 문서 텍스트의 경우 값을 -1로 설정합니다.

반환

유형	설명
배열	범주 및 하위 범주에 속하는 문서: • 게시됨의 **workflow_state**입니다. • 현재 날짜보다 크거나 같은 **valid_to** 날짜입니다.

```
//Server script
(function() {
   data.summary = $sp.getKBCategoryArticleSummaries("0ac1bf8bff0221009b20ffffffffffec", 5,
 200);
})();

//HTML template
<div>
articles: {{::data.summary}}
</div>
```

GlideSPScriptable - getKBCount(문자열 sys_id)

정의된 지식베이스의 문서 수를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
sys_id	문자열	지식베이스 기록의 Sys_id입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
번호	다음을 포함하는 정의된 지식베이스의 지식 문서 수: • 게시됨의 **workflow_state**입니다. • 현재 날짜보다 크거나 같은 **valid_to** 날짜입니다.

```
//Server script
(function() {
   data.count = $sp.getKBCount("a7e8a78bff0221009b20ffffffffff17");
})();

//HTML template
<div>
articles: {{::data.count}}
</div>
```

GlideSPScriptable - getListColumns(String tableName, String view)

지정된 뷰에서 지정된 테이블의 열 목록을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
tableName	문자열	테이블 이름
뷰	문자열	열을 필터링할 뷰

반환

유형	설명
객체	열 이름을 포함하는 객체입니다.

GlideSPScriptable - getMenuItems(문자열 sysId)

지정된 인스턴스에 대한 메뉴 항목의 배열을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
sysId	문자열	인스턴스의 sysId

반환

유형	설명
배열	지정된 인스턴스의 메뉴 항목

GlideSPScriptable - getMenuHREF(GlideRecord 페이지)

sp_menu 유형에 따라 URL의 (?id=) 부분을 반환합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
페이지	GlideRecord	페이지

반환

유형	설명
문자열	URL의 href 부분입니다.

GlideSPScriptable - getParameter(문자열 이름)

지정된 매개변수의 값을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
이름	문자열	쿼리 문자열 또는 게시 본문의 키 이름입니다.

반환

유형	설명
객체	지정된 매개변수를 객체로 반환합니다. 요청, JSON 요청 또는 위젯이 없는 경우 null을 반환합니다.

GlideSPScriptable - getPortalRecord()

Service Portals [sp_portal] 테이블에서 포털 기록을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
GlideRecord	서비스 포털 〔sp_portal〕 테이블의 현재 포털에 대한 포털 기록입니다.

```
//Server script
(function() {
   var portalGr = $sp.getPortalRecord();
   data.logo = portalGr.getDisplayValue("logo");
   data.homepage = portalGr.getDisplayValue("homepage.id");
})();

//HTML template
<div>
   <img ng-src="{{::c.data.logo}}" />
   <a href="?id={{::c.data.homepage}}">Click here to go home</a>
</div>
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GlideSPScriptable - getRecord(문자열 테이블, 문자열 **sys_id)**

매개변수가 제공되면 제공된 테이블 및 Sys ID로 식별되는 GlideRecord를 반환합니다. 매개변수가 제공되지 않은 경우 현재 URL로 식별되는 기록을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
테이블	문자열	옵션입니다. 반환할 기록의 테이블입니다. 매개변수가 포함되지 않은 경우 현재 URL로 식별되는 테이블 및 시스템 ID를 반환합니다.
sys_id	문자열	옵션입니다. 반환할 기록의 시스템 ID입니다. 매개변수가 포함되지 않은 경우 현재 URL로 식별되는 기록을 반환합니다.

반환

유형	설명
GlideRecord	매개변수가 제공되면 제공된 테이블 및 시스템 ID로 식별되는 기록을 반환합니다. 매개변수가 제공되지 않은 경우 현재 URL로 식별되는 기록을 반환합니다. 위젯이 다른 위젯에 의해 포함되거나 제공된 매개변수에 대한 기록을 찾을 수 없는 경우 null을 반환합니다.

```
//Server script
(function(){
var now_GR = $sp.getRecord();
data.tableLabel = now_GR.getLabel();
})();

//HTML template
<div class="panel-heading">
<h4 class="panel-title">${{{data.tableLabel}} details}</h4>
</div>
```

GlideSPScriptable - getRecordDisplayValues(객체 데이터, **GlideRecord from,** 문자열 이름)

지정된 필드의 표시 값을 데이터 매개변수에 복사합니다.

매개변수

이름	유형	설명
데이터	객체	지정된 필드의 표시 값이 이 객체로 복사됩니다.
보낸 사람	GlideRecord	처리할 GlideRecord입니다.
이름	문자열	쉼표로 구분된 필드 이름 목록입니다.

반환

유형	설명
void	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GlideSPScriptable - getRecordElements(객체 데이터, **GlideRecord from,** 문자열 이름)

지정된 필드에 대해 요소의 이름, 표시 값 및 값을 데이터 매개변수에 복사합니다.

매개변수

이름	유형	설명
데이터	객체	지정된 필드에 대한 요소의 이름, 표시 값 및 값이 이 객체로 복사됩니다.
보낸 사람	GlideRecord	처리할 GlideRecord입니다.
이름	문자열	쉼표로 구분된 필드 이름 목록입니다.

반환

유형	설명
void	

GlideSPScriptable - getRecordValues(객체 데이터, **GlideRecord from,** 문자열 이름)

지정된 필드 이름의 값을 GlideRecord에서 데이터 매개변수로 복사합니다.

매개변수

이름	유형	설명
데이터	객체	지정된 필드의 값이 이 객체로 복사됩니다.
보낸 사람	GlideRecord	처리할 GlideRecord입니다.
이름	문자열	쉼표로 구분된 필드 이름 목록입니다.

반환

유형	설명
void	

GlideSPScriptable - getRecordVariables(GlideRecord now_GR, 부울 **includeNilResponses)**

기록과 연결된 변수를 문자열 형식으로 반환합니다 서비스 카탈로그 .

매개변수

이름	유형	설명
now_GR	GlideRecord	변수를 검색할 서비스 카탈로그 기록입니다. 요청된 항목 [sc_req_item] 기록 또는 기록 생성자를 통해 제출된 인시던트와 같이 변수가 정의된 기록 서비스 카탈로그 이어야 합니다.
includeNilResponses	부울	옵션입니다. true인 경우 API에 사용자 정의 값이 없는 변수가 포함됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
문자열	서비스 카탈로그 기록과 연결된 변수입니다.

```
//Server script
(function() {
var itemsGR = new GlideRecord("sc_req_item");
itemsGR.get('585d1bc44f4f13008a959a211310c77d');

data.scVars = $sp.getRecordVariables(itemsGR);

})();

//HTML template
<div>
Requested item variables: {{::data.scVars}}
</div>
```

출력:

```
Requested item variables: [
 {
  "display_value":"MetroPCS",
  "name":"carrier",
  "visible_summary":true,
  "id":"585d1bc44f4f13008a959a211310c77c",
  "label":"Allocated carrier",
  "type":"5",
  "value":"metropcs",
  "visible_standalone":true,
  "visible_guide":true
 },
 {
  "display_value":"Unlimited",
  "name":"data_plan",
  "visible_summary":true,
  "id":"d05d1bc44f4f13008a959a211310c77c",
  "label":"Monthly data allowance",
  "type":"5",
  "value":"unlimited",
  "visible_standalone":true,
  "visible_guide":true
 },
 {
  "display_value":"12 Months",
  "name":"duration",
  "visible_summary":true,
  "id":"d85d1bc44f4f13008a959a211310c77c",
  "label":"Contract duration",
  "type":"5",
  "value":"twelve_months",
  "visible_standalone":true,
  "visible_guide":true
 },
 {
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
   "display_value":"Slate",
   "name":"color",
   "visible_summary":true,
   "id":"545d1bc44f4f13008a959a211310c77c",
   "label":"Color",
   "type":"5",
   "value":"slate",
   "visible_standalone":true,
   "visible_guide":true
  },
  {"display_value":"64GB",
   "name":"storage",
   "visible_summary":true,
   "id":"d45d1bc44f4f13008a959a211310c77c",
   "label":"Storage",
   "type":"5",
   "value":"sixtyfour",
   "visible_standalone":true,
   "visible_guide":true
  }
]
```


GlideSPScriptable - getRecordVariablesArray(GlideRecord now_GR, 부울 includeNilResponses)

기록과 연결된 변수의 배열을 서비스 카탈로그 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
now_GR	GlideRecord	변수를 검색할 서비스 카탈로그 기록입니다. 요청된 항목 〔sc_req_item〕 기록 또는 기록 생성자를 통해 제출된 인시던트와 같이 변수가 정의된 기록 서비스 카탈로그 이어야 합니다.
includeNilResponses	부울	옵션입니다. true인 경우 API에 사용자 정의 값이 없는 변수가 포함됩니다.

반환

유형	설명
객체	서비스 카탈로그 기록과 연결된 변수의 배열입니다.

```
//Server script
(function() {
var itemsGR = new GlideRecord("sc_req_item");
itemsGR.get('585d1bc44f4f13008a959a211310c77d');

data.scVars = $sp.getRecordVariablesArray(itemsGR);

})();

//HTML template
<div>
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
Requested item variables: {{::data.scVars}}
</div>
```

출력:

```
Requested item variables: [
 {
  "display_value":"MetroPCS",
  "name":"carrier",
  "visible_summary":true,
  "id":"585d1bc44f4f13008a959a211310c77c",
  "label":"Allocated carrier",
  "type":"5",
  "value":"metropcs",
  "visible_standalone":true,
  "visible_guide":true
 },
 {
  "display_value":"Unlimited",
  "name":"data_plan",
  "visible_summary":true,
  "id":"d05d1bc44f4f13008a959a211310c77c",
  "label":"Monthly data allowance",
  "type":"5",
  "value":"unlimited",
  "visible_standalone":true,
  "visible_guide":true
 },
 {
  "display_value":"12 Months",
  "name":"duration",
  "visible_summary":true,
  "id":"d85d1bc44f4f13008a959a211310c77c",
  "label":"Contract duration",
  "type":"5",
  "value":"twelve_months",
  "visible_standalone":true,
  "visible_guide":true
 },
 {
  "display_value":"Slate",
  "name":"color",
  "visible_summary":true,
  "id":"545d1bc44f4f13008a959a211310c77c",
  "label":"Color",
  "type":"5",
  "value":"slate",
  "visible_standalone":true,
  "visible_guide":true
 },
 {"display_value":"64GB",
  "name":"storage",
  "visible_summary":true,
  "id":"d45d1bc44f4f13008a959a211310c77c",
  "label":"Storage",
  "type":"5",
  "value":"sixtyfour",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  "visible_standalone":true,
  "visible_guide":true
 }
]
```

GlideSPScriptable - getStream(문자열 테이블, 문자열 sysId)

지정된 기록에 대한 활동 스트림을 가져옵니다. 이 방법은 작업 테이블을 확장하는 테이블에서 작동합니다.

매개변수

이름	유형	설명
테이블	문자열	테이블 이름
sysID	문자열	기록의 sys_id

반환

유형	설명
객체	작업 테이블을 확장하는 테이블이 지정된 경우 display_value, sys_id, short_description, 번호, 항목, user_sys_id, user_full_name, user_login, 레이블, 테이블 및 journal_fields 속성을 포함합니다. 그렇지 않으면 테이블 및 sys_id 속성이 포함됩니다. 주: user_login 속성에는 현재 사용자의 사용자 ID가 포함됩니다. user_sys_id 및 iser_full_name 속성은 쿼리된 기록의 작성자를 참조합니다.

GlideSPScriptable - getUserInitials()

사용자의 이니셜을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	사용자의 이니셜

GlideSPScriptable - getValue(문자열 이름)

JSON 요청, 인스턴스 또는 포털의 명명된 값을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
이름	문자열	JSON 요청, 인스턴스 또는 포털의 이름입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
객체	지정된 매개변수의 값입니다. 지정된 엔터티가 없거나 이러한 매개 변수가 없는 경우 Null입니다.

```
//Server script
(function() {
   data.title = $sp.getValue("title");
   data.catalog = $sp.getValue("sc_catalog");
})();

//HTML templage
<div>
   <h1>sp_instance.title: {{::data.title}}</h1>
   <h1>sp_portal.sc_catalog: {{::data.catalog}}</h1>
</div>
```

GlideSPScriptable - getValues(객체 데이터, 문자열 이름)

요청 또는 인스턴스의 값을 data 매개변수로 복사합니다.

매개변수

이름	유형	설명
데이터	객체	매개변수 값을 받습니다.
이름	문자열	필드 이름의 쉼표로 구분된 문자열입니다.

반환

유형	설명
void	

GlideSPScriptable - getVariablesArray(부울 **includeNilResponses)**

URL의 기록과 연결된 변수 배열을 서비스 카탈로그 반환합니다.

예를 들어 URL에 id=form&table=sc_req_item&sys_id=832e9620db4f330083766b984b9619cf 매개변수가 포함되어 있는 경우 API는 요청된 항목 [sc_req_item] 테이블에 지정된 기록과 연결된 변수를 반환합니다. 요청된 항목 [sc_req_item] 기록 또는 기록 생성자를 통해 제출된 인시던트와 같이 변수가 정의된 기록 서비스 카탈로그 이어야 합니다.

매개변수

이름	유형	설명
includeNilResponses	부울	옵션입니다. true인 경우 API에 사용자 정의 값이 없는 변수가 포함됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
객체	테이블과 연결된 변수의 배열입니다.

```
//Server script
(function() {
data.scVars = $sp.getVariablesArray();
})();

//HTML template
<div Current record variables: {{::data.scVars}} ></div>
```

출력:

```
Current record variables: [
 {
  "display_value":"unlimited",
  "name":"data","visible_summary":
  true,"id":"472e5620db4f330083766b984b96198a",
  "label":"Data",
  "type":"6",
  "value":"unlimited",
  "visible_standalone":true,
  "visible_guide":true
 },
 {
  "display_value":"Black",
  "name":"color",
  "visible_summary":true,
  "id":"c72e5620db4f330083766b984b96198a",
  "label":"Color",
  "type":"6",
  "value":"Black",
  "visible_standalone":true,
  "visible_guide":true
 }
]
```

GlideSPScriptable - getWidget(문자열 **sysID,** 객체 옵션)

ID 또는 sys_id으로 위젯을 가져오고 제공된 옵션을 사용하여 해당 위젯의 서버 스크립트를 실행한 다음 위젯 모델을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
sysID	문자열	위젯 sys_id 또는 widget_id
옵션	객체	위젯의 서버 스크립트에 전달할 객체입니다. 서버 스크립트에서 이 객체를 #### 참조합니다. 주: 이 함수에 전달된 모든 옵션은 해당 스크립트를 처음 실행할 때 포함된 위젯의 서버 스크립트에서만 사용할 수 있습니다. 포함된 위젯에서 서버 스크립트에 대한 후속 호출에는 전달된 객체 속성이 포함되지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
객체	sp-widget과 함께 사용할 위젯 모델입니다.

```
//Server script
data.myWidget = $sp.getWidget('widget_id', {p1: param1, p2: param2});

//HTML
<sp-widget widget="c.data.myWidget"></sp-widget>
```

GlideSPScriptable - isRTLEnabled()

연결된 포털이 RTL(오른쪽에서 왼쪽 언어)에 사용할 수 있는지 여부와 현재 사용자의 언어가 방향성 RTL인지 확인합니다.

이 메서드를 사용하여 포털 UI에 RTL 관련 CSS가 필요한지 확인합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	RTL 플래그가 활성화되어 있고 현재 사용자의 세션 언어가 방향성 RTL인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: RTL 플래그가 활성화됩니다. • false: RTL 플래그를 사용할 수 없습니다. 데이터 유형: 부울

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 사용하여 포털 페이지에 표시할 아이콘 형식을 결정하는 방법을 보여 줍니다.

```
// Server script
(function() {
  data.isRTLEnabled = $sp.isRTLEnabled();
 })();

// HTML template
<div> <i ng-class="c.data.isRTLEnabled ? 'fa fa-arrow-right' : 'fa fa-arrow-left'"></i> </div>
```

GlideSPScriptable - isUserCriteriaEnabled()

사용자 기준이 활성화된 경우 예를 반환합니다.

이 메서드는 서비스 포털 사용자 기준 지원 플러그인(com.glide.service-portal.user-criteria)이 활성 상태이고 서비스 포털 권리에 대한 역할 필드 대신 사용자 기준 기록 사용 가능(glide.service_portal.user_criteria_enabled) 시스템 속성이 예로 설정된 경우 true를 반환합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	사용자 기준이 활성화된 경우 예입니다.

GlideSPScriptable - 로그(객체 메시지)

출력을 Service Portal 로그 항목 [sp_log] 테이블에 기록합니다. 로그인한 사용자에게 sp_admin 또는 관리자 역할이 있어야 합니다.

매개변수

이름	유형	설명
메시지	객체	페이지에서 출력으로 보낼 메시지를 나타내는 JavaScript 객체 또는 문자열입니다 서비스 포털 .

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 미리 정의된 오류가 발생하는 경우 이를 기록하는 방법을 보여 줍니다.

```
var demo_data = null;
var params = null;
if (gr.getValue("demo_data")) {
  try {
 demo_data = JSON.parse(gr.getValue("demo_data"));
 params = (demo_data.options) ? demo_data.options : null;
 } catch(e) {
 $sp.log(e);
  }
}
```

GlideSPScriptable - mapUrlToSPUrl(문자열 URL)

플랫폼 UI의 목록이나 양식을 요청하는 URL을 ## id=list 또는 id=form 서비스 포털 페이지의 URL로 변환합니다.

이 방법을 사용하면 사용자가 플랫폼, UI 양식 또는 목록 URL을 요청할 때 로그인 후 올바른 서비스 포털 페이지로 사용자를 리디렉션하는 등의 작업을 수행할 수 있습니다. id=list 및 id=form 페이지 대상은 사용자 지정할 수 없습니다.

주: 테이블, sys_id 및 sysparm_query 값은 원래 URL에서 보존됩니다. sysparm_view 그렇지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
URL	문자열	플랫폼 UI URL

반환

유형	설명
문자열	변환된 서비스 포털 URL. 전달된 URL이 플랫폼 UI의 목록이나 양식을 요청하지 않으면 null 값이 반환됩니다.

목록 예시

```
GlideSPScriptable().mapUrlToSPUrl("http://
demo.service-now.com/task_list.do?sysparm_userpref_module=1523b8d4c611227b00be8216ec
331b9a&sysparm_query=assigned_to=javascript:getMyAssignments()&sysparm_clear_stack=tr
ue"))
```

반환

```
id=list&table=task&filter=assigned_to=javascript:getMyAssignments()&sys_id=&v=
```

양식 예

```
GlideSPScriptable().mapUrlToSPUrl("incident.do?sys_id=12bc12bc12bc12bc12bc12bc12bc12b
c")
```

반환

```
id=form&table=incident&filter=&sys_id=12bc12bc12bc12bc12bc12bc12bc12bc&v=
```

GlideSPScriptable - userCanSeeSearchSourceByCriteria(String searchSourceID)

현재 사용자가 searchSourceID로 지정된 검색 소스를 볼 수 있는 경우 예를 반환합니다.

사용자가 사용자 기준에 의해 제한되지 않은 경우 예를 반환합니다. 사용자 기준이 서비스 포털 자산에 미치는 영향에 대한 자세한 내용은 서비스 포털의 사용자 기준을 참조하십시오.

주: 이 메서드는 검색 소스의 역할 기반 권한을 평가하지 않으며 사용자 기준을 사용하는 경우에만 사용해야 합니다.

매개변수

이름	유형	설명
searchSourceID	문자열	검색 소스 기록의 Sys_id.

반환

유형	설명
부울	현재 사용자에게 검색 소스에 대한 읽기 권한이 있는 경우 예입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GlideSPSearchAnalytics - 전역

`GlideSPSearchAnalytics` API는 사용자 지정 ServiceNow 검색 위젯에서 검색 분석을 생성하는 메서드를 제공합니다.

기본적으로, 검색 이벤트 [sys_search_event]와 검색 소스 이벤트 [sys_search_source_event] 테이블은 기본 시스템 검색 위젯에서 검색 데이터를 수집합니다. 그러나 사용자 지정 검색 위젯은 이 기능의 이점을 얻지 못합니다. 전역 환경에서 사용자 지정 검색 위젯의 서버 스크립트에서 이 API를 사용하여 검색 데이터를 검색 이벤트 테이블로 보냅니다. 생성 사용자를 위한 관련 검색 제안과, 모니터 검색 분석으로 사용자들이 무엇을 검색하고 있고 필요한 것을 찾는지 여부를 이해합니다.

이 API는 다음과 같은 검색 데이터를 수집합니다.

- 검색어
- 클릭한 항목의 순위
- 검색 결과를 구체화하는 데 사용되는 필터
- 검색 결과 첫 페이지의 테이블 이름 및 기록 식별자
- 브라우저 및 위치를 포함하여 클릭한 검색 결과

검색 제안은 ServiceNow AI Platform 기능입니다. 자세한 내용은 검색 제안을 참조하십시오.

GlideSPSearchAnalytics - 게시(문자열 페이로드)

검색 결과에 대한 검색 이벤트 [sys_search_event], 소스별 검색 이벤트 [sys_search_source_event] 및 검색 신호 이벤트 [sys_search_signal_event] 테이블로 검색 데이터를 보내거나, 사용자가 검색 결과를 클릭할 때 클릭한 검색 결과 [sys_search_result_clicked] 및 검색 신호 이벤트 [sys_search_signal_result_event] 테이블로 검색 데이터를 보냅니다.

매개변수

이름	유형	설명
페이로드	문자열	검색 결과에 대한 검색 이벤트 [sys_search_event], 소스별 검색 이벤트 [sys_search_source_event] 및 검색 신호 이벤트 [sys_search_signal_event] 테이블로 보내거나 사용자가 검색 결과를 클릭할 때 클릭한 검색 결과 [sys_search_result_clicked] 및 검색 신호 이벤트 [sys_search_signal_result_event] 테이블로 보낼 검색 데이터가 포함된 문자열 형식의 JSON 페이로드입니다. 수집하려는 검색 데이터 유형에 따라 페이로드를 키-값 쌍으로 구조화합니다. • 사용자가 용어를 검색할 때 데이터를 수집합니다. ◦ `query`: 문자열. 검색 중인 쿼리입니다. ◦ `portal_id`: 문자열. Service Portals [sp_portal] 테이블의 포털 기록 Sys_id. ◦ `page_id`: 문자열. 페이지 [sp_page] 테이블의 페이지 기록 Sys_id. ◦ `results_per_source`: 배열. 각 검색 소스에서 반환된 결과 수입니다. ▪ `source_id`: 문자열. 검색 소스 [sp_search_source] 테이블에서 검색 소스 기록의 Sys_id. ▪ `number_of_results`: 번호. 특정 검색 소스에 대한 쿼리에서 반환된 결과 수입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		◦ ais_profile: 문자열. 검색에 적용된 검색 프로파일의 Sys_id. 엔진으로 수행한 검색에만 적용할 수 있습니다 AI 검색 . ◦ search_results: 배열. 검색 결과의 첫 페이지에 결과가 반환됩니다. ▪ record_id: 문자열. 검색 결과 기록의 Sys_id입니다. ▪ table_name: 문자열. 검색 결과 기록이 발견된 테이블의 이름입니다. ◦ refinement_occurred: 부울. 사용자가 검색 결과를 필터링한 경우 True입니다. 그렇지 않으면 false입니다. • 사용자가 검색 결과를 구체화할 때 데이터를 수집합니다. ◦ query: 문자열. 검색 중인 쿼리입니다. ◦ portal_id: 문자열. Service Portals〔sp_portal〕 테이블의 포털 기록 Sys_id. ◦ page_id: 문자열. 페이지〔sp_page〕 테이블의 페이지 기록 Sys_id. ◦ refinement_occurred: 부울. 사용자가 검색 결과를 필터링한 경우 True입니다. 그렇지 않으면 false입니다. • 사용자가 선택한 검색 결과의 순위를 수집합니다. ◦ query: 문자열. 검색 중인 쿼리입니다. ◦ portal_id: 문자열. Service Portals〔sp_portal〕 테이블의 포털 기록 Sys_id. ◦ click_rank: 숫자. 사용자가 선택한 항목의 순위입니다. 예를 들어 사용자가 검색 결과 목록에서 세 번째 항목을 클릭한 경우 값은 3입니다. • 사용자가 클릭하는 검색 결과에 대한 정보를 수집합니다. 클릭한 검색 결과 [sys_search_result_clicked] 테이블에 데이터가 로그됩니다. ◦ query: 문자열. 검색 중인 쿼리입니다. ◦ portal_id: 문자열. Service Portals〔sp_portal〕 테이블의 포털 기록 Sys_id. ◦ page_id: 문자열. 페이지〔sp_page〕 테이블의 페이지 기록 Sys_id. ◦ results_per_source: 배열. 각 검색 소스에서 반환된 결과 수입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		▪ source_id: 문자열. 검색 소스 [sp_search_source] 테이블에서 검색 소스 기록의 Sys_id. ▪ number_of_results: 번호. 특정 검색 소스에 대한 쿼리에서 반환된 결과 수입니다. ○ refinement_occurred: 부울. 사용자가 검색 결과를 필터링한 경우 True입니다. 그렇지 않으면 false입니다. ○ click_rank: 숫자. 사용자가 선택한 항목의 순위입니다. 예를 들어 사용자가 검색 결과 목록에서 세 번째 항목을 클릭한 경우 값은 3입니다. ○ browser_info: 문자열. 브라우저 이름, 버전 및 플랫폼을 기록합니다. ○ ##: Float. 사용자 위치의 위도 및 경도 좌표를 기록합니다. ○ result_clicked_sys_id: 문자열. 사용자가 선택한 결과의 Sys_id입니다. ○ label_description: 문자열. 사용자가 선택한 결과에 대한 설명입니다. ○ source_table: 문자열. 선택한 결과가 포함된 소스 테이블의 이름입니다. ○ ais_doc_id: 문자열. 사용자가 선택한 각 결과에 대한 소스 테이블의 밑줄로 구분된 이름 및 결과 기록의 sys_id입니다. 예를 들어 사용자가 지식 [kb_knowledge] 테이블에서 결과를 클릭한 경우 값은 kb_knowledge_3020c9b14843210e9db4b5b08b9a712d 양식이 됩니다. 엔진으로 수행한 검색에만 적용할 수 있습니다 AI 검색 . • 사용자가 검색어를 검색할 때 데이터를 수집하고 사용자가 클릭한 검색 결과의 순위를 수집합니다. ○ query: 문자열. 검색 중인 쿼리입니다. ○ portal_id: 문자열. Service Portals〔sp_portal〕 테이블의 포털 기록 Sys_id. ○ page_id: 문자열. 페이지〔sp_page〕 테이블의 페이지 기록 Sys_id. ○ results_per_source: 배열. 각 검색 소스에서 반환된 결과 수입니다. ▪ source_id: 문자열. 검색 소스 [sp_search_source] 테이블에서 검색 소스 기록의 Sys_id. ▪ number_of_results: 번호. 특정 검색 소스에 대한 쿼리에서 반환된 결과 수입니다. ○ ais_profile: 문자열. 검색에 적용된 검색 프로파일의 Sys_id. 엔진으로 수행한 검색에만 적용할 수 있습니다 AI 검색 .

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		○ search_results: 배열. 검색 결과의 첫 페이지에 반환된 기록의 요약입니다. ▪ record_id: 문자열. 검색 결과 기록의 Sys_id입니다. ▪ table_name: 문자열. 검색 결과 기록이 발견된 테이블의 이름입니다. ○ click_rank: 숫자. 사용자가 선택한 항목의 순위입니다. 예를 들어 사용자가 검색 결과 목록에서 세 번째 항목을 클릭한 경우 값은 3입니다. ○ ais_doc_id: 문자열. 사용자가 선택한 각 결과에 대한 소스 테이블의 밑줄로 구분된 이름 및 결과 기록의 sys_id입니다. 예를 들어 사용자가 지식 [kb_knowledge] 테이블에서 결과를 클릭한 경우 값은 kb_knowledge_3020c9b14843210e9db4b5b08b9a712d 양식이 됩니다. 엔진으로 수행한 검색에만 적용할 수 있습니다 AI 검색 .

반환

유형	설명
없음	

이 예에서는 직접 검색 데이터를 검색 분석 테이블로 전달합니다.

```
var searchObject = new GlideSPSearchAnalytics();
var payload = {
  'query': 'how do i get a new computer',
  'portal_id': '81b75d3147032100ba13a5554ee4902b',
  'page_id': '87466b63c3223100c8b837659bba8feb',
  'results_per_source': [{
    'source_id': 'bf2c4c15b3a31300e64be12b86a8dcb7',
    'number_of_results': 2,
  }, {
    'source_id': 'c96eb1686721220023c82e08f585efff',
    'number_of_results': 1
  }],
  'refinement': false,
  'search_results': [{
    'record_id': 'KB Article 1',
    'table_name': 'knowledge'
  }, {
    'record_id': 'KB Article 2',
    'table_name': 'knowledge'
  }, {
    'record_id': 'Employee Help',
    'table_name': 'userportal'
  }]
};
var directSearchData = searchObject.publish(JSON.stringify(payload));
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 예시에서는 사용자 지정 검색 위젯에서 직접 검색 데이터를 동적으로 수집하여 검색 분석 테이블로 전달합니다.

```
//client script
var payload = {
  query: this.data.query,
  portal_id: this.data.portalID,
  page_id: this.data.pageID,
  results_per_source: getSearchSources(),
  refinement_occurred: false,
};
var payloadObject = {
  action: "TestAction",
  payload: payload,
};
c.server.get(payloadObject);
```

```
//server script
if (input && input.action === "TestAction") {
  input.action = "";
  var textSearchAnalytics = new
 GlideSPSearchAnalytics().publish(JSON.stringify(input.payload));
  return;
}
```

이 예시에서는 맞춤 검색 위젯에서 직접 검색 결과를 클릭한 데이터를 수집하여 검색 분석 [sys_search_result_clicked] 테이블로 전달합니다.

```
//client script
function setUserLocationCoords(cb) {
  var onSuccess = function(pos) {
    return cb({
      latitude: pos.coords.latitude,
      longitude: pos.coords.longitude,
    });
  };
  var onError = function() {
    return cb({
      latitude: null,
      longitude: null,
    });
  };
  return window.navigator.geolocation.getCurrentPosition(onSuccess, onError, {
    enableHighAccuracy: true,
  });
}

function trackSearchResultClicked(resultClicked, rank) {
  if (!rank || rank < 1) return;
  var c = $scope;
  var query = _.get(c.data, "q");
  var results = _.get(c.data, "results", []);
  var result = results.find(function(e) {
    return e.primary.trim() === resultClicked.trim();
  });
  var description = result.name != null ? result.name : result.primary;
  var sourceTable = result.table != null ? result.table : null;
  var payloadObject = {
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    action: "TestAction",
    payload: {
      query: query,
      portal_id: c.portal.sys_id,
      page_id: $scope.page && $scope.page.id,
      results_per_source: getSearchSources(c),
      refinement_occurred: false,
      click_rank: rank,
      browser_info: $window.navigator.userAgent,
      location: {},
      result_clicked_sys_id: result.sys_id,
      label_description: description,
      source_table: sourceTable,
    },
  };
  setUserLocationCoords(function(coords) {
    payloadObject.payload.location.latitude = coords.latitude;
    payloadObject.payload.location.longitude = coords.longitude;
    $window.spSearchAnalytics = {
      query: query,
      refinement_occurred: false,
    };
    c.server.get(payloadObject);
  });
}
// Event delegation for Updating click rank
$(".panel").on("click", ".result-item a", function(e) {
  var index = $(e.currentTarget).parent().parent().data("index");
  var resultClicked = e.currentTarget.innerText;
  trackSearchResultClicked(resultClicked, index + 1);
});
```

```
// server script
if (input && input.action === "TestAction") {
  input.action = "";
  var textSearchAnalytics = new
 GlideSPSearchAnalytics().publish(JSON.stringify(input.payload));
  return;
}
```

GlideSPUtil - 전역

`GlideSPUtil` API는 를 서비스 포털지원하는 공통 백엔드 함수를 수행하는 유틸리티 메서드를 제공합니다.

사용 가능한 유틸리티 방법:

- 페이지 [sp_page] 테이블에 있는 지정된 서비스 포털 페이지와 연결된 동적 페이지 변수 [sp_page_title_variable] 테이블에 지정된 변수를 확인합니다.
- 기타 방법

자세한 내용은 서비스 포털 페이지 서비스 포털 페이지를 참조하십시오.

GlideSPUtil - GlideSPUtil()

GlideSPUtil 객체를 인스턴스화합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

다음 코드 예제에서는 연결된 메서드를 호출하기 전에 GlideSPUtil 개체를 인스턴스화하는 방법을 보여 줍니다.

```
function() {
  var spUtil = new GlideSPUtil();
  var pageGR = spUtil.getPageRecordWithPageRoute('kb_article',
 '81b75d3147032100ba13a5554ee4902b', false);
  var queryParams = RP.getParameters();
  var hrUrl = spUtil.getHumanReadableUrl(pageGR, queryParams);
}
```

GlideSPUtil - getHumanReadableUrl()

포털 페이지(pageGR)를 식별하기 위해 "id" 쿼리 매개변수를 고려하고 현재 트랜잭션의 쿼리 문자열을 사용하여 getHumanReadableUrl(GlideRecord pageGR, String, queryString)을 호출하고 사람이 읽을 수 있는 최종 항목을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	지정된 서비스 포털 기록에 대해 사용자가 읽을 수 있는 URL로, 변수가 문자열 맵의 *queryParams* 내용으로 대체됩니다.

다음 코드 예제에서는 방법을 보여 줍니다.

```
function() {
  var spUtil = new GlideSPUtil();
  var hrUrl = spUtil.getHumanReadableUrl();
}
```

출력:

```
```

GlideSPUtil - getHumanReadableUrl(GlideRecord pageGR, String queryParams)

전달된 *queryParms* 문자열 매개변수를 문자열 맵으로 변환한 다음 sp_page 기록에 제공된 "사람이 읽을 수 있는 URL 구조" 문자열의 변수를 확인하고 URL의 사람이 읽을 수 있는 최종 부분을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
페이지GR	GlideRecord	URL 변수를 확인할 페이지 [sp_page] 테이블에 있는 기록의 GlideRecord 객체입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
쿼리문자열	문자열	쿼리 문자열입니다.

반환

유형	설명
문자열	지정된 서비스 포털 기록에 대해 사용자가 읽을 수 있는 URL로, 변수가 문자열 맵의 *queryParams* 내용으로 대체됩니다.

다음 코드 예제에서는 방법을 보여 줍니다.

```
function() {
  var spUtil = new GlideSPUtil();
  var pageGR = spUtil.getPageRecordWithPageRoute('kb_article',
 '81b75d3147032100ba13a5554ee4902b', false);
  var queryString = GlideTransaction.get().getRequest().getQueryString();
  var hrUrl = spUtil.getHumanReadableUrl(pageGR, queryParams);
}
```

출력:

GlideSPUtil - getHumanReadableUrl(GlideRecord pageGR, StringMap queryParams)

전달된 서비스 포털 템플릿 페이지 객체의 사람이 읽을 수 있는 **URL** 구조 필드의 변수를 해결하고 지정된 쿼리 매개변수와 확인된 사람이 읽을 수 있는 매개변수가 포함된 URL을 반환합니다.

URL에 사람이 읽을 수 있는 키워드를 사용하여 다음을 수행합니다.

- URL이 연결된 페이지의 컨텍스트에 없는 경우 고객이 URL의 목적을 더 잘 이해할 수 있도록 합니다.
- 페이지를 더 잘 찾을 수 있도록 검색 엔진에 키워드를 제공합니다.

예를 들어, 다음과 같이 인식할 수 없는 키-값 쌍이 포함된 URL을 갖는 대신 다음을 수행할 수 있습니다.

`https://instance_name.servicenow.com/sp/en?id=sc_cat_item&sys_id=ec80c13297968d1021983d1e6253af32&sysparm_catgory=1e80c15697969f1032083d1e62`

URL의 용도를 보다 쉽게 이해할 수 있도록 URL에 항목 이름을 추가할 수 있습니다.

`https://instance_name.servicenow.com/sp/en/apple-iphone-13?id=sc_cat_item&sys_id=ec80c13297968d1021983d1e6253af32&sysparm_catgory=1e80c15697969f1032083d1e62`

이 메서드를 사용하려면 먼저 URL에 동적 컨텐츠를 포함할 각 서비스 포털 템플릿에 사용할 수 있는 동적 페이지 변수를 정의해야 합니다. 이러한 변수 추가에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 사람이 읽을 수 있는 키워드를 페이지 URL에 추가 .

매개변수

이름	유형	설명
페이지GR	GlideRecord	동적 URL 변수를 해결할 템플릿 페이지의서비스 포털 GlideRecord 객체입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		테이블: 페이지 [sp_page]
queryParams	스팅맵	원하는 서비스 포털 페이지를 가져오는 데 사용할 URL 쿼리 매개변수입니다. 예: `{ "id": "sc_cat_item", "sys_id": "ec80c13297968d1021983d1e6253af32", "sysparm_catgory": "1e80c15697969f1032083d1e6253be15" }`

반환

유형	설명
문자열	템플릿 페이지에 지정된 동적 변수에 대해 사용자가 읽을 수 있는 해결된 요소를 포함하는 URL입니다 서비스 포털 . 예를 들어, 정의된 동적 변수가 다음과 *%item_name*같은 경우 URL에는 사용자가 선택한 항목의 이름(예: "apple-iphone-13") 및 지정된 모든 쿼리 매개변수가 포함됩니다. https://instance_name.servicenow.com/sp/en/apple-iphone-13?id=sc_cat_item&sys_id=ec80c13297968d1021983d1e6253af32&sysparm_catgory=1e80c 참조.

다음 코드 예제에서는 특정 KB 문서를 가져오고 *`getHumanReaadableUrl()`* 을 호출하여 연결된 동적 변수를 적용하는 방법을 보여 줍니다.

```
function() {
  var spUtil = new GlideSPUtil();
  var pageGR = spUtil.getPageRecordWithPageRoute('kb_article',
 '81b75d3147032100ba13a5554ee4902b', false);
  var queryParams = RP.getParameters();
  var hrUrl = spUtil.getHumanReadableUrl(pageGR, queryParams);
}
```

GlideStringUtil - 범위가 지정됨, 전역

`GlideStringUtil` API는 문자열 처리 메서드를 제공합니다.

정적 객체 GlideStringUtil을 사용하여 이러한 메서드에 액세스합니다. 이 클래스는 범위가 지정된 스크립트와 전역 스크립트에서 사용할 수 있습니다.

GlideStringUtil - dotToUnderBar(문자열, sourceString)

마침표를 밑줄 문자로 바꿉니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
소스 문자열	문자열	처리할 텍스트입니다.

반환

유형	설명
문자열	마침표가 밑줄로 대체된 텍스트입니다.

```
var filename="../../../../../../etc/passwd";
cleanFilename=GlideStringUtil.dotToUnderBar(filename);
gs.info(cleanFilename);
```

출력:

```
__/__/__/__/__/__/etc/passwd
```

GlideStringUtil - escapeAllQuotes(문자열, **sourceString)**

문자열에서 따옴표를 제거합니다.

매개변수

이름	유형	설명
소스 문자열	문자열	처리할 문자열입니다.

반환

유형	설명
문자열	따옴표가 제거된 문자열입니다.

```
mystring="let's escape some quotes";
escapeQuote=GlideStringUtil.escapeAllQuotes(mystring);
gs.info(escapeQuote);
```

출력:

```
lets escape some quotes
```

GlideStringUtil - escapeForHomePage(문자열 **sourceString)**

문제 문자를 이스케이프 문자로 대체합니다.

매개변수

이름	유형	설명
소스 문자열	문자열	처리할 텍스트입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
문자열	문제 문자가 있는 텍스트가 이스케이프 문자로 대체되었습니다.

```
mystring="<test> string \n to escape";
escapedString=GlideStringUtil.escapeForHomePage(mystring);
gs.info(escapedString);
```

출력:

```
%3ctest%3e string \n to escape
```

GlideStringUtil - escapeHTML(String, htmlString)

잘못된 문자를 이스케이프 코드로 대체합니다.

이 메서드를 사용하면 UI가 부적절하게 렌더링되거나 JavaScript 또는 HTML 삽입과 같은 클라이언트 쪽 공격을 트리거할 수 있는 잘못된 문자가 제거됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
html문자열	문자열	처리할 텍스트입니다.

반환

유형	설명
문자열	잘못된 문자가 이스케이프 코드로 대체된 텍스트입니다.

```
mydata='"<>&';
mydata=GlideStringUtil.escapeHTML(mydata);
gs.info(mydata);
```

출력:

```
"<>&
```

GlideStringUtil - escapeNonPrintable(문자열 sourceString)

인쇄할 수 없는 문자를 인쇄 가능한 표기법으로 대체합니다.

매개변수

이름	유형	설명
소스 문자열	문자열	처리할 텍스트입니다.

반환

유형	설명
문자열	인쇄할 수 없는 문자가 있는 텍스트가 인쇄 가능한 표기법으로 대체되었습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
mystring="test \x09 non \x00 printable \x07 chars";
escapedString=GlideStringUtil.escapeNonPrintable(mystring);
gs.info(escapedString);
```

출력:

```
test \t non \u0000 printable \u0007 chars
```

GlideStringUtil - escapeQueryTermSeparator(String sourceString)

쿼리 용어 구분 기호 "^"를 이스케이프 시퀀스 "^^"로 바꿉니다.

매개변수

이름	유형	설명
소스 문자열	문자열	처리할 텍스트입니다.

반환

유형	설명
문자열	쿼리 용어 구분 기호가 이스케이프 문자로 대체된 텍스트입니다.

```
myquery="test^Test";
escapedQuery=GlideStringUtil.escapeQueryTermSeparator(myquery);
gs.info(escapedQuery);
```

출력:

```
test^^Test
```

GlideStringUtil - escapeTicks(문자열 sourceString)

각 따옴표 앞에 백슬래시를 추가하여 따옴표를 이스케이프 문자로 바꿉니다.

매개변수

이름	유형	설명
소스 문자열	문자열	처리할 텍스트입니다.

반환

유형	설명
문자열	따옴표 앞에 백슬래시가 추가된 텍스트입니다.

```
mystring="let's try escapeTicks";
escaped=GlideStringUtil.escapeTicks(mystring);
gs.info(escaped);
```

출력:

```
let\'s try escapeTicks
```

GlideStringUtil - getHTMLValue(String sourceString)

잘못된 HTML 문자를 HTML 표기법으로 대체합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 메서드를 사용하면 UI가 부적절하게 렌더링되거나 JavaScript 또는 HTML 삽입과 같은 클라이언트 쪽 공격을 트리거할 수 있는 잘못된 문자가 제거됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
소스 문자열	문자열	처리할 텍스트입니다.

반환

유형	설명
문자열	잘못된 문자가 포함된 텍스트가 HTML 표기법으로 대체되었습니다.

```
mydata='&';
htmlvalue=GlideStringUtil.getHTMLValue(mydata);
gs.info(htmlvalue);
```

출력:

```
&
```

GlideStringUtil - getNumeric(문자열 sourceString)

문자열에서 숫자를 추출합니다.

매개변수

이름	유형	설명
소스 문자열	문자열	처리할 텍스트입니다.

반환

유형	설명
문자열	숫자만 포함된 텍스트입니다.

```
mystring='123 test 456 String 789 cleaning';
onlyNumeric=GlideStringUtil.getNumeric(mystring);
gs.info(onlyNumeric);
```

출력:

```
123456789
```

GlideStringUtil - isBase64(String sourceString)

지정된 문자열이 유효한 base64 문자열인지 확인합니다.

매개변수

이름	유형	설명
소스 문자열	문자열	처리할 텍스트입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
부울	지정된 문자열이 유효한 base64 형식인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 유효한 base64 형식 문자열입니다. • false: 잘못된 base64 형식 문자열입니다.

```
//(adding a "*" to corrupt the base64 format)
base64="GethdTYehdtshetB*";
isValid=GlideStringUtil.isBase64(base64);
gs.info(isValid);
```

출력:

```
false
```

GlideStringUtil - isEligibleSysID(문자열, sourceString)

지정된 문자열이 유효한 sys_id 형식인지 여부를 확인합니다.

sys_id 형식은 모든 문자가 [0-9, a-f, A-F] 범위에 있는 32개의 16진수 문자 시퀀스입니다.

매개변수

이름	유형	설명
소스 문자열	문자열	처리할 텍스트입니다.

반환

유형	설명
부울	지정된 문자열이 유효한 sys_id 형식인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 형식이 지정된 유효한 sys_id 문자열입니다. • false: 잘못된 sys_id 형식의 문자열입니다.

```
sysID="62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1";
isElig=GlideStringUtil.isEligibleSysID(sysID);
gs.info(isElig);
```

출력:

```
true
```

GlideStringUtil - newLinesToBreaks(String sourceString)

줄 바꿈 문자 /n을 중단 코드
로 바꿉니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
소스 문자열	문자열	처리할 텍스트입니다.

반환

유형	설명
문자열	줄 바꿈 문자가 있는 텍스트가 HTML 구분 코드로 대체되었습니다.

```
mystring="new line break \n, this is after the break";
replaceNewLine=GlideStringUtil.newLinesToBreaks(mystring);
gs.info(replaceNewLine);
```

출력:

```
new line break <br/>, this is after the break
```

GlideStringUtil - normalizeWhitespace(String sourceString)

캐리지 리턴, 줄 바꿈 및 탭을 공백으로 바꾼 다음 선행, 후행 및 중복 공백을 제거합니다.

매개변수

이름	유형	설명
소스 문자열	문자열	처리할 텍스트입니다.

반환

유형	설명
문자열	캐리지 리턴, 줄 바꿈 및 탭이 공백으로 대체된 다음 선행, 후행 및 중복 공백이 제거된 텍스트입니다.

```
mystring="test with \n (new line) and \t (tabulation)";
normalizedString=GlideStringUtil.normalizeWhitespace(mystring);
gs.info(normalizedString);
```

출력:

```
test with (new line) and (tabulation)
```

GlideStringUtil - unEscapeHTML(문자열, htmlString)

이스케이프 문자를 해당 문자로 대체합니다.

이 메서드는 이스케이프 문자인 `< >: & &quote;`를 대체합니다.

주: 범위가 지정된 응용 프로그램에서는 이 메서드를 *`unescapeHTML(String)`*로 호출합니다. 전역 응용 프로그램에서는 이 메서드를 *`unEscapeHTML(String)`*로 호출합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
html문자열	문자열	처리할 문자열입니다.

반환

유형	설명
문자열	이스케이프 문자가 바뀐 문자열입니다.

이 코드 예제에서는 전역 응용 프로그램에서 호출되는 메서드를 보여 줍니다.

```
mydata='"<>&';
unescaped=GlideStringUtil.unEscapeHTML(mydata);
gs.info(unescaped);
```

출력:

```
"<>&
```

이 코드 예제에서는 범위가 지정된 응용 프로그램에서 호출되는 메서드를 보여 줍니다.

```
mydata='"<>&';
unescaped=GlideStringUtil.unescapeHTML(mydata);
gs.info(unescaped);
```

출력:

```
"<>&
```

GlideStringUtil - urlEncode(문자열 URL)

인터넷에서 반환된 문자열을 사용할 수 있도록 ASCII가 아닌 문자, 안전하지 않은 ASCII 문자 및 공백을 인코딩합니다. UTF-8 인코딩을 사용합니다. 백분율(%) 인코딩을 사용합니다.

주: 전역 범위에서만 사용할 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
URL	문자열	인코딩할 문자열입니다.

반환

유형	설명
문자열	ASCII가 아닌 문자, 안전하지 않은 ASCII 문자, 공백으로 인코딩된 문자열입니다.

```
var mystring='Test characters: " < > & " < > &';
escapedString=GlideStringUtil.urlEncode(mystring);
gs.info(escapedString);
```

출력:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
Test+characters%3A+%22+%3C+%3E+%26+%26quot%3B+%26lt%3B+%26gt%3B+
%26amp%3B
```

GlideSysAttachment - 전역

`GlideSysAttachment` API는 첨부 파일을 처리하기 위한 메서드를 제공합니다.

`getContentStream()`이 호출되면 컨텐츠가 GlideScriptableInputStream 객체로 반환됩니다. GlideScriptableInputStream에는 문자열로 변환되지 않은 실제 바이트가 포함됩니다.

GlideSysAttachment - GlideSysAttachment()

GlideSysAttachment 클래스의 인스턴스를 작성합니다.

주: 이 생성자는 첨부 파일 속성을 관리할 때 첨부 파일 sys_id만 문자열로 사용합니다.

매개변수

이름	유형	설명
idAttachmentAttributes	문자열	속성이 있는 첨부 파일의 Sys_id입니다. 첨부 파일에 속성이 있는지 확인하려면 을 사용합니다 GlideSysAttachment - fetchAllAttributes(). 테이블: 첨부 파일 [sys_attachment]

다음 스크립트는 두 개의 첨부 파일이 있는 기록의 첨부 파일 이름을 나열합니다.

```
var attachment = new GlideSysAttachment();

var agr = attachment.getAttachments('<table_name>', '<record_sys_id>');

while(agr.next())
gs.info(agr.getValue('file_name'));
```

출력:

```
*** Script: filename1.txt
*** Script: filename2.txt
```

다음 예제에서는 지정된 첨부 파일에 할당된 모든 속성을 가져오는 방법을 보여 줍니다.

```
var attach = new GlideSysAttachment("04f48541083e2e50f877df7a115e31f3");

var result = attach.fetchAllAttributes();

while(result.next()) {
  gs.info("Key: " + result.getValue('key') + ", Value: " + result.getValue('value'));
}
```

출력:

```
Key: title, Value: Add multiple attributes to an attachment
Key: author, Value: Abel Tuter
Key: category, Value: KB
Key: length, Value: 5000
```

GlideSysAttachment - addAttribute(String attrKey, String attrValue)

기존 첨부 파일 기록에 단일 속성을 추가합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

참조:

- addMultipleAttributes()
- deleteAllAttributes()
- delete속성()
- fetchAllAttributes()
- fetchAttribute()
- updateAllAttributes()
- updateAttribute()

이 메서드 범위가 지정된 GlideSysAttachment - addAttribute(String sysAttachmentID, String attrKey, String attrValue)의 범위가 지정된 경우 .

매개변수

이름	유형	설명
attrKey	문자열	첨부 파일 속성에 대한 키-값 쌍의 키 부분입니다.
attrValue	문자열	첨부 파일 속성에 대한 키-값 쌍의 값 부분입니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 author 키와 Fred Luddy 값을 사용하여 지정된 첨부 파일에 특성을 추가하는 방법을 보여 줍니다. 결과는 첨부 파일 속성 [sys_attachment_attribute] 테이블에서 볼 수 있습니다.

```
var attach = new GlideSysAttachment("04f48541083e2e50f877df7a115e31f3");
attach.addAttribute("author", "Fred Luddy");

var result = attach.fetchAttribute("author");

while(result.next()) {
   gs.info("Key: " + result.getValue('key') + " \nValue: " + result.getValue('value'));
}
```

출력:

```
Key: author
Value: Fred Luddy
```

GlideSysAttachment - addMultipleAttributes(객체 attrsKeyValuePair)

첨부 파일 기록에 여러 속성을 추가합니다.

참조:

- addAttribute()
- deleteAllAttributes()
- delete속성()

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- fetchAllAttributes()
- fetchAttribute()
- updateAllAttributes()
- updateAttribute()

이 메서드 범위가 지정된 GlideSysAttachment - addMultipleAttributes(String, sysAttachmentID, Object, attrsKeyValuePair)의 범위가 지정된 경우 .

매개변수

이름	유형	설명

attrs키값쌍	객체	키-값 쌍 집합의 첨부 파일 속성입니다. 각 속성 키와 해당 값은 문자열로 제공되어야 합니다.
		
		예:
		`var attachmentAttributes = {`
		`  "description" : "Photo of the solar system",`
		`  "dimensions" : "1600 x 300"`
		`}`

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 지정된 첨부 파일에 특성을 추가하는 방법을 보여 줍니다. 첨부 파일 속성 [sys_attachment_attribute] 테이블에서도 결과를 확인할 수 있습니다.

```
var attach = new GlideSysAttachment("04f48541083e2e50f877df7a115e31f3");

var attrsKeyValuePair = { };
  attrsKeyValuePair["title"]  = "Add multiple attributes to an attachment";
  attrsKeyValuePair["category"] =  "KB";
  attrsKeyValuePair["length"] =  "5000";

attach.addMultipleAttributes(attrsKeyValuePair);

var result = attach.fetchAllAttributes();

while(result.next()) {
   gs.info("Key: " + result.getValue('key') + ", Value: " + result.getValue('value'));
}
```

출력:

```
Key: title, Value: Add multiple attributes to an attachment
Key: author, Value: Abel Tuter
Key: category, Value: KB
Key: length, Value: 5000
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GlideSysAttachment - copy(String sourceTable, String sourceID, String targetTable, String targetID)

첨부 파일을 소스 기록에서 대상 기록으로 복사합니다.

주: 첨부 파일을 복사하면 첨부 파일에 할당된 속성도 복사됩니다. 첨부 파일 속성(sys_attachment_list) 테이블에서 할당된 속성 목록을 보거나 `fetchAllAttributes()` 메서드를 실행할 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
sourceTable	문자열	복사할 첨부 파일이 있는 테이블의 이름입니다.
소스 ID	문자열	소스 테이블의 sys_id.
targetTable	문자열	첨부 파일을 추가할 테이블의 이름입니다.
targetID	문자열	대상 테이블의 sys_id.

반환

유형	설명
문자열	복사된 첨부 파일 sys_ids의 배열입니다.

```
var attachment = new GlideSysAttachment();
var incidentSysID = 'ab1b30031b04ec101363ff37dc4bcbfc';
var incGR = new GlideRecord('incident');
incGR.get(incidentSysID);

var copiedAttachments = attachment.copy('incident', incidentSysID, 'problem',
 incGR.getValue('problem_id'));
gs.info('Copied attachments: ' + copiedAttachments);
```

출력:

```
Copied attachments:
 6e4621df1bc420501363ff37dc4bcbb0,a87769531b0820501363ff37dc4bcba2
```

GlideSysAttachment - deleteAllAttributes()

기존 첨부 파일 기록에서 모든 속성을 삭제합니다.

참조:

- addAttribute()
- addMultipleAttributes()
- delete속성()
- fetchAllAttributes()
- fetchAttribute()
- updateAllAttributes()
- updateAttribute()

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 메서드 범위가 지정된 GlideSysAttachment - deleteAllAttributes(String, sysAttachmentID)의 범위가 지정된 경우 .

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	속성이 성공적으로 삭제되었는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 속성이 성공적으로 삭제되었습니다. • false: 속성이 성공적으로 삭제되지 않았습니다.

다음 예제에서는 지정된 첨부 파일에 할당된 모든 속성을 삭제하는 방법을 보여 줍니다. 첨부 파일 속성 [sys_attachment_attribute] 테이블에서도 결과를 확인할 수 있습니다.

```
var attach = new GlideSysAttachment("04f48541083e2e50f877df7a115e31f3");

attach.deleteAllAttributes();

var result = attach.fetchAllAttributes();

while(result.next()) {
  gs.info("Key: " + result.getValue('key') + ", Value: " + result.getValue('value'));
}
```

출력:

```
Attribute "null" not found for attachment "04f48541083e2e50f877df7a115e31f3"
```

GlideSysAttachment - deleteAttachment(문자열, **attachmentID)**

지정된 첨부 파일을 삭제합니다.

주: 첨부 파일을 삭제하면 할당된 속성도 삭제됩니다. 첨부 파일 속성 〔sys_attachment_list〕 테이블에서 할당된 속성 목록을 보거나 `fetchAllAttributes()` 메서드를 실행할 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
첨부 파일 ID	문자열	첨부 파일의 sys_id

반환

유형	설명
void	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var attachment = new GlideSysAttachment();
var attachmentSysID = 'a87769531b0820501363ff37dc4bcba2';
attachment.deleteAttachment(attachmentSysID);
```

GlideSysAttachment - deleteAttribute(String attrKey)

첨부 파일 기록에서 지정된 속성을 삭제합니다.

참조:

- addAttribute()
- addMultipleAttributes()
- deleteAllAttributes()
- fetchAllAttributes()
- fetchAttribute()
- updateAllAttributes()
- updateAttribute()

이 메서드 범위가 지정된 GlideSysAttachment - deleteAllAttributes(String, sysAttachmentID)의 범위가 지정된 경우 .

매개변수

이름	유형	설명
attrKey	문자열	첨부 파일 속성에 대한 키-값 쌍의 키 부분입니다.

반환

유형	설명
부울	첨부 파일 속성이 성공적으로 삭제되었는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 첨부 파일 속성이 성공적으로 삭제되었습니다. • false: 첨부 파일 속성이 성공적으로 삭제되지 않았습니다.

다음 예제에서는 author 키를 사용하여 지정된 첨부 파일에 할당된 속성을 삭제하는 방법을 보여 줍니다. 첨부 파일 속성 [sys_attachment_attribute] 테이블에서도 결과를 확인할 수 있습니다.

```
var attach = new GlideSysAttachment("04f48541083e2e50f877df7a115e31f3v");

attach.deleteAttribute("author");

var result = attach.fetchAttribute("author");

while(result.next()) {
   gs.info("Key: " + result.getValue('key') + " \nValue: " + result.getValue('value'));
}
```

출력:

```
Attribute "author" not found for attachment "04f48541083e2e50f877df7a115e31f3"
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GlideSysAttachment - fetchAllAttributes()

지정된 첨부 파일 기록에서 모든 속성을 가져옵니다.

참조:

- addAttribute()
- addMultipleAttributes()
- deleteAllAttributes()
- delete속성()
- fetchAttribute()
- updateAllAttributes()
- updateAttribute()

이 메서드 범위가 지정된 GlideSysAttachment - fetchAllAttributes(String, sysAttachmentID)의 범위가 지정된 경우 .

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
GlideRecord	첨부 파일 기록과 모든 속성입니다.

다음 예제에서는 지정된 첨부 파일에 할당된 모든 속성을 가져오는 방법을 보여 줍니다.

```
var attach = new GlideSysAttachment("04f48541083e2e50f877df7a115e31f3");

var result = attach.fetchAllAttributes();

while(result.next()) {
   gs.info("Key: " + result.getValue('key') + ", Value: " + result.getValue('value'));
}
```

출력:

```
Key: title, Value: Add multiple attributes to an attachment
Key: author, Value: Abel Tuter
Key: category, Value: KB
Key: length, Value: 5000
```

GlideSysAttachment - fetchAttribute(String attrKey)

첨부 파일 기록에서 지정된 속성을 가져옵니다.

참조:

- addAttribute()
- addMultipleAttributes()
- deleteAllAttributes()

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- delete속성()
- fetchAllAttributes()
- updateAllAttributes()
- updateAttribute()

이 메서드 범위가 지정된 GlideSysAttachment - fetchAttribute(String, sysAttachmentID, String, attrKey)의 범위가 지정된 경우 .

매개변수

이름	유형	설명
attrKey	문자열	첨부 파일 속성에 대한 키-값 쌍의 키 부분입니다.

반환

유형	설명
GlideRecord	첨부 파일 및 지정된 속성의 GlideRecord

다음 예제에서는 author 키를 사용하여 첨부 파일 속성을 가져오는 방법을 보여 줍니다.

```
var attach = new GlideSysAttachment("04f48541083e2e50f877df7a115e31f3");

var result = attach.fetchAttribute("author");

while(result.next()) {
   gs.info("Key: " + result.getValue('key') + " \nValue: " + result.getValue('value'));
}
```

출력:

```
Key: author
Value: Abel Tuter
```

GlideSysAttachment - getAttachments(String tableName, String sys_id)

이름, 유형 또는 크기와 같은 일치하는 첨부 파일 메타데이터가 포함된 GlideRecord를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
tableName	문자열	첨부 파일이 속한 테이블의 이름입니다. 인시던트를 예로 들 수 있습니다.
sys_id	문자열	첨부 파일이 속한 기록의 Sys_id입니다.

반환

유형	설명
GlideRecord	이름, 유형 또는 크기 등 일치하는 첨부 파일 메타데이터를 포함하는 GlideRecord 객체입니다.

다음 스크립트는 두 개의 첨부 파일이 있는 기록의 첨부 파일 이름을 나열합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var attachment = new GlideSysAttachment();

var agr = attachment.getAttachments('<table_name>', '<record_sys_id>');

while(agr.next())
gs.info(agr.getValue('file_name'));
```

출력:

```
*** Script: filename1.txt
*** Script: filename2.txt
```

GlideSysAttachment - getContentStream(문자열 sysID)

첨부 파일 sys_id이 지정된 GlideScriptableInputStream 객체를 반환합니다.

GlideTextReader API를 사용하여 콘텐츠 스트림을 읽을 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
sysID	문자열	첨부 파일 sys_id.

반환

유형	설명
GlideScriptableInputStream	첨부 파일 콘텐츠를 포함하는 스트림입니다.

```
var attachment = new GlideSysAttachment();
var attachmentSysID = '6e4621df1bc420501363ff37dc4bcbb0';
var attachmentContentStream = attachment.getContentStream(attachmentSysID);
gs.info('Attachment content stream: ' + attachmentContentStream);
```

출력:

```
Attachment content stream: com.glide.communications.GlideScriptableInputStream@14bd299
```

GlideSysAttachment - updateAllAttributes(객체 attrsKeyValuePair)

기존 첨부 파일 기록의 모든 속성을 업데이트합니다.

참조:

- addAttribute()
- addMultipleAttributes()
- deleteAllAttributes()
- delete속성()
- fetchAllAttributes()
- fetchAttribute()
- updateAttribute()

이 메서드 범위가 지정된 GlideSysAttachment - updateAllAttributes(String, sysAttachmentID, Object, attrsKeyValuePair)의 범위가 지정된 경우 .

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명

attrs키값쌍	객체	키-값 쌍 집합의 첨부 파일 속성입니다. 각 속성 키와 해당 값은 문자열로 제공되어야 합니다.
		
		예:
		`var attachmentAttributes = {`
		`  "description" : "Photo of the solar system",`
		`  "dimensions" : "1600 x 300"`
		`}`

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 지정된 첨부 파일에 대해 각 속성을 업데이트하는 방법을 보여 줍니다. 첨부 파일 속성 [sys_attachment_attribute] 테이블에서도 결과를 확인할 수 있습니다.

```
var attach = new GlideSysAttachment("04f48541083e2e50f877df7a115e31f3");

var attachmentAttributes = {
   "category" : "Training",
   "title" : "Updating attachment attributes",
   "author" : "Abraham Lincoln",
   "length" : "6000"
}

attach.updateAllAttributes(attachmentAttributes);

var result = attach.fetchAllAttributes();

while(result.next()) {
  gs.info("Key: " + result.getValue('key') + ", Value: " + result.getValue('value'));
}
```

출력:

```
Key: title, Value: Updating attachment attributes
Key: author, Value: Abraham Lincoln
Key: category, Value: Training
Key: length, Value: 6000
```

GlideSysAttachment - updateAttribute(String attrKey, String attrValue)

기존 첨부 파일 기록에 대한 단일 속성을 업데이트합니다.

참조:

- addAttribute()
- addMultipleAttributes()
- deleteAllAttributes()
- delete속성()

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- fetchAllAttributes()
- fetchAttribute()
- updateAllAttributes()

이 메서드 범위가 지정된 GlideSysAttachment - updateAttribute(String sysAttachmentID, String attrKey, String attrValue)의 범위가 지정된 경우 .

매개변수

이름	유형	설명
attrKey	문자열	첨부 파일 속성에 대한 키-값 쌍의 키 부분입니다.
attrValue	문자열	첨부 파일 속성에 대한 키-값 쌍의 값 부분입니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 지정된 첨부 파일에 할당된 특성을 author 키를 사용하여 업데이트하고 값을 Abel Tuter로 변경하는 방법을 보여 줍니다. 첨부 파일 속성 [sys_attachment_attribute] 테이블에서도 결과를 확인할 수 있습니다.

```
var attach = new GlideSysAttachment("04f48541083e2e50f877df7a115e31f3");

var originalVal = attach.fetchAttribute("author");
while(originalVal.next()) {
  gs.info("Original attribute value: " + originalVal.getValue('value') + "\n");
}

attach.updateAttribute("author", "Abel Tuter");

var updatedVal = attach.fetchAttribute("author");
while(updatedVal.next()) {
  gs.info("Updated attribute value: " + updatedVal.getValue('value'));
}
```

출력:

```
Original attribute value: Fred Luddy

Updated attribute value: Abel Tuter
```

GlideSysAttachment - write(GlideRecord record, String fileName, String contentType, String content)

지정된 첨부 파일을 지정된 기록에 첨부합니다.

매개변수

이름	유형	설명
기록	GlideRecord	첨부 파일을 첨부할 기록입니다.
fileName	문자열	첨부 파일 이름입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
contentType	문자열	첨부 파일의 MIME 유형입니다(예: image/png). 콘텐츠 유형 필드의 첨부 파일 [sys_attachment] 테이블에 있습니다.
컨텐츠	문자열	첨부 파일 컨텐츠.

반환

유형	설명
문자열	첨부 파일 sys_id. 첨부 파일이 추가되지 않은 경우 null을 반환합니다.

```
var attachment = new GlideSysAttachment();

//set up inputs
var rec = new GlideRecord('incident');
rec.get('78271e1347c12200e0ef563dbb9a7109');
var fileName = 'example.txt';
var contentType = 'text/csv';
var content = 'The text that is stored inside my file';

var agr = attachment.write(rec, fileName, contentType, content);

gs.info('The attachment sys_id is: ' + agr);
```

출력:

```
The attachment sys_id is: 01271e4317c13311e0ef563dbb9abe34
```

GlideSysAttachment - writeContentStream(GlideRecord now_GR, String fileName, String contentType, GlideScriptableInputStream inputStream)

입력 스트림을 사용하여 첨부 파일을 삽입합니다.

매개변수

이름	유형	설명
now_GR	GlideRecord	첨부 파일을 첨부할 기록입니다.
fileName	문자열	첨부 파일 이름입니다.
contentType	문자열	첨부 파일의 MIME 유형입니다(예: image/png). 콘텐츠 유형 필드의 첨부 파일 [sys_attachment] 테이블에 있습니다.
컨텐츠	GlideScriptableInputStream	첨부 파일 컨텐츠.

반환

유형	설명
문자열	작성된 첨부 파일의 Sys_id입니다.

sys_attachment 테이블의 컨텐츠 스트림을 test_table 기록에 첨부합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
function copyAttachmentToGlideRecord(conceptSysId) {

 // Get record from test_table using sys_id
 var targetGlideRecord = new GlideRecord("test_table");
 if (!targetGlideRecord.get(conceptSysId)) {
   throw ("Cannot find record created by test with sys_id: " + conceptSysId);
 }

 // Get record from sys_attachment table
 var sourceAttachmentGlideRecord = new GlideRecord('sys_attachment');
 sourceAttachmentGlideRecord.query();
 sourceAttachmentGlideRecord.next();

 // Get field values from retrieved sys_attachment record
 var fileName = sourceAttachmentGlideRecord.getValue('file_name');
 var contentType = sourceAttachmentGlideRecord.getValue('content_type');
 var sourceAttachmentSysId = sourceAttachmentGlideRecord.getValue('sys_id');

 // Attach sys_attachment record content stream to test_table record
 var gsa = new GlideSysAttachment();
 gsa.writeContentStream(
   targetGlideRecord,
   fileName,
   contentType,
   gsa.getContentStream(sourceAttachmentSysId));
 gs.info("Attachment created");
}
```

GlideSysAttachment - 범위 지정됨

`GlideSysAttachment` API는 첨부 파일을 처리하는 메서드를 제공합니다.

내용은 `getContent()` 가 호출될 때 바이트 배열이 아닌 문자열로 반환됩니다.

`getContentStream()`이 호출되면 컨텐츠가 GlideScriptableInputStream 객체로 반환됩니다. GlideScriptableInputStream에는 문자열로 변환되지 않은 실제 바이트가 포함됩니다.

범위가 지정된 GlideSysAttachment - GlideSysAttachment()

GlideSysAttachment 클래스의 인스턴스를 작성합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

범위가 지정된 GlideSysAttachment - addAttribute(String sysAttachmentID, String attrKey, String attrValue)

기존 첨부 파일 기록에 단일 속성을 추가합니다.

참조:

- addMultipleAttributes()
- deleteAllAttributes()
- delete속성()

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- fetchAllAttributes()
- fetchAttribute()
- updateAllAttributes()
- updateAttribute()

이 메서드와 전역 버전에 해당하는 경우 .GlideSysAttachment - addAttribute(String attrKey, String attrValue)

매개변수

이름	유형	설명
sysAttachmentID	문자열	첨부 파일 [sys_attachment] 테이블에 나열된 첨부 파일의 Sys_id입니다.
attrKey	문자열	첨부 파일 속성에 대한 키-값 쌍의 키 부분입니다.
attrValue	문자열	첨부 파일 속성에 대한 키-값 쌍의 값 부분입니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 author 키와 Fred Luddy 값을 사용하여 지정된 첨부 파일에 특성을 추가하는 방법을 보여 줍니다. 결과는 첨부 파일 속성 [sys_attachment_attribute] 테이블에서 볼 수 있습니다.

```
var attach = new GlideSysAttachment();
attach.addAttribute("9e1b714601932210f877b455304df0af", "author", "Fred Luddy");

var result = attach.fetchAttribute("9e1b714601932210f877b455304df0af", "author");

while(result.next()) {
   gs.info("Key: " + result.getValue('key') + " \nValue: " + result.getValue('value'));
}
```

출력:

```
Key: author
Value: Fred Luddy
```

범위가 지정된 **GlideSysAttachment - addMultipleAttributes(String, sysAttachmentID, Object, attrsKeyValuePair)**

첨부 파일 기록에 여러 속성을 추가합니다.

참조:

- addAttribute()
- deleteAllAttributes()
- delete속성()
- fetchAllAttributes()
- fetchAttribute()

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- updateAllAttributes()
- updateAttribute()

이 메서드와 전역 버전에 해당하는 경우 .GlideSysAttachment - addMultipleAttributes(객체 attrsKeyValuePair)

매개변수

이름	유형	설명
sysAttachmentID	문자열	첨부 파일 [sys_attachment] 테이블에 나열된 첨부 파일의 Sys_id입니다.

attrs키값쌍	객체	키-값 쌍 집합의 첨부 파일 속성입니다. 각 속성 키와 해당 값은 문자열로 제공되어야 합니다.
		
		예:
		`var attachmentAttributes = {`
		`"description" : "Photo of the solar system",`
		`"dimensions" : "1600 x 300"`
		`}`

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 지정된 첨부 파일에 특성을 추가하는 방법을 보여 줍니다. 첨부 파일 속성 [sys_attachment_attribute] 테이블에서도 결과를 확인할 수 있습니다.

```
var attach = new GlideSysAttachment();

var attachmentID = '9e1b714601932210f877b455304df0af';

var attrsKeyValuePair = { };
  attrsKeyValuePair["title"]  = "Add multiple attributes to an attachment";
  attrsKeyValuePair["category"] =  "KB";
  attrsKeyValuePair["length"] =  "5000";

attach.addMultipleAttributes(attachmentID, attrsKeyValuePair);

var result = attach.fetchAllAttributes(attachmentID);

while(result.next()) {
   gs.info("Key: " + result.getValue('key') + ", Value: " + result.getValue('value'));
}
```

출력:

```
Key: title, Value: Add multiple attributes to an attachment
Key: author, Value: Abel Tuter
Key: category, Value: KB
Key: length, Value: 5000
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범위가 지정된 **GlideSysAttachment - copy(String sourceTable, String sourceID, String targetTable, String targetID)**

첨부 파일을 소스 기록에서 대상 기록으로 복사합니다.

주: 첨부 파일을 복사하면 첨부 파일에 할당된 속성도 복사됩니다. 첨부 파일 속성(sys_attachment_list) 테이블에서 할당된 속성 목록을 보거나 `fetchAllAttributes()` 메서드를 실행할 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
sourceTable	문자열	복사할 첨부 파일이 있는 테이블의 이름입니다.
소스 ID	문자열	소스 테이블의 sys_id.
targetTable	문자열	첨부 파일을 추가할 테이블의 이름입니다.
targetID	문자열	대상 테이블의 sys_id.

반환

유형	설명
문자열	복사된 첨부 파일 sys_ids의 배열입니다.

```
var attachment = new GlideSysAttachment();
var incidentSysID = 'ab1b30031b04ec101363ff37dc4bcbfc';
var incGR = new GlideRecord('incident');
incGR.get(incidentSysID);

var copiedAttachments = attachment.copy('incident', incidentSysID, 'problem',
 incGR.getValue('problem_id'));
gs.info('Copied attachments: ' + copiedAttachments);
```

출력:

```
Copied attachments:
 6e4621df1bc420501363ff37dc4bcbb0,a87769531b0820501363ff37dc4bcba2
```

범위가 지정된 **GlideSysAttachment - deleteAllAttributes(String, sysAttachmentID)**

기존 첨부 파일 기록에서 모든 속성을 삭제합니다.

참조:

- addAttribute()
- addMultipleAttributes()
- delete속성()
- fetchAllAttributes()
- fetchAttribute()
- updateAllAttributes()
- updateAttribute()

이 메서드와 전역 버전에 해당하는 경우 .GlideSysAttachment - deleteAllAttributes()

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
sysAttachmentID	문자열	첨부 파일 [sys_attachment] 테이블에 나열된 첨부 파일의 Sys_id입니다.

반환

유형	설명
부울	속성이 성공적으로 삭제되었는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 속성이 성공적으로 삭제되었습니다. • false: 속성이 성공적으로 삭제되지 않았습니다.

다음 예제에서는 지정된 첨부 파일에 할당된 모든 속성을 삭제하는 방법을 보여 줍니다. 첨부 파일 속성 [sys_attachment_attribute] 테이블에서도 결과를 확인할 수 있습니다.

```
var attach = new GlideSysAttachment();

var attachmentID = '9e1b714601932210f877b455304df0af';

attach.deleteAllAttributes(attachmentID);

var result = attach.fetchAllAttributes(attachmentID);

while(result.next()) {
   gs.info("Key: " + result.getValue('key') + ", Value: " + result.getValue('value'));
}
```

출력:

```
Attribute "null" not found for attachment "04f48541083e2e50f877df7a115e31f3"
```

범위가 지정된 **GlideSysAttachment - deleteAttachment(String attachmentID)**

지정된 첨부 파일을 삭제합니다.

주: 첨부 파일을 삭제하면 할당된 속성도 삭제됩니다. 첨부 파일 속성 [sys_attachment_list] 테이블에서 할당된 속성 목록을 보거나 `fetchAllAttributes()` 메서드를 실행할 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
첨부 파일 ID	문자열	첨부 파일의 sys_id

반환

유형	설명
void	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var attachment = new GlideSysAttachment();
var attachmentSysID = 'a87769531b0820501363ff37dc4bcba2';
attachment.deleteAttachment(attachmentSysID);
```

범위가 지정된 **GlideSysAttachment - deleteAttribute(String, sysAttachmentID, String, attrKey)**

첨부 파일 기록에서 지정된 속성을 삭제합니다.

참조:

- addAttribute()
- addMultipleAttributes()
- deleteAllAttributes()
- fetchAllAttributes()
- fetchAttribute()
- updateAllAttributes()
- updateAttribute()

이 메서드와 전역 버전에 해당하는 경우 .GlideSysAttachment - deleteAttribute(String attrKey)

매개변수

이름	유형	설명
sysAttachmentID	문자열	첨부 파일 〔sys_attachment〕 테이블에 나열된 첨부 파일의 Sys_id입니다.
attrKey	문자열	첨부 파일 속성에 대한 키-값 쌍의 키 부분입니다.

반환

유형	설명
부울	첨부 파일 속성이 성공적으로 삭제되었는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 첨부 파일 속성이 성공적으로 삭제되었습니다. • false: 첨부 파일 속성이 성공적으로 삭제되지 않았습니다.

다음 예제에서는 author 키를 사용하여 지정된 첨부 파일에 할당된 속성을 삭제하는 방법을 보여 줍니다. 첨부 파일 속성 [sys_attachment_attribute] 테이블에서도 결과를 확인할 수 있습니다.

```
var attach = new GlideSysAttachment();

var attachmentID = '9e1b714601932210f877b455304df0af';

attach.deleteAttribute(attachmentID, "author");

var result = attach.fetchAttribute(attachmentID, "author");

while(result.next()) {
   gs.info("Key: " + result.getValue('key') + " \nValue: " + result.getValue('value'));
}
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

출력:

```
Attribute "author" not found for attachment "04f48541083e2e50f877df7a115e31f3"
```

범위가 지정된 **GlideSysAttachment - getAttachments(String tableName, String sys_id)**

이름, 유형 또는 크기와 같은 일치하는 첨부 파일 메타데이터가 포함된 GlideRecord를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
tableName	문자열	첨부 파일이 속한 테이블의 이름입니다. 인시던트를 예로 들 수 있습니다.
sys_id	문자열	첨부 파일이 속한 기록의 Sys_id입니다.

반환

유형	설명
GlideRecord	이름, 유형 또는 크기 등 일치하는 첨부 파일 메타데이터를 포함하는 GlideRecord 객체입니다.

다음 스크립트는 두 개의 첨부 파일이 있는 기록의 첨부 파일 이름을 나열합니다.

```
var attachment = new GlideSysAttachment();

var agr = attachment.getAttachments('<table_name>', '<record_sys_id>');

while(agr.next())
gs.info(agr.getValue('file_name'));
```

출력:

```
*** Script: filename1.txt
*** Script: filename2.txt
```

범위가 지정된 **GlideSysAttachment - getContent(GlideRecord sysAttachment)**

첨부 파일 컨텐츠를 문자열로 반환합니다.

이 메서드는 범위가 지정된 애플리케이션에서만 사용됩니다. 이 메서드는 전역 범위에서 사용될 때 undefined 를 반환합니다. 전역 범위에서 첨부 파일 컨텐츠를 읽으려면 *`GlideSysAttachment - ##`* API의 *`getContentStream()`* 메서드를 사용하십시오.

이 방법은 첨부 파일에 대해 다음 파일 형식을 지원합니다.

- CSV(*.csv)
- JSON(*.json)
- 텍스트(*.txt)

매개변수

이름	유형	설명
sysAttachment	GlideRecord	첨부 파일 기록입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
문자열	첨부 파일 컨텐츠를 문자열로 표시합니다. 최대 5MB의 데이터를 반환합니다.

```
var attachment = new GlideSysAttachment();

var agr = attachment.getAttachments('incident',
 '78271e1347c12200e0ef563dbb9a7109'); //create attachment GlideRecord

while(agr.next()) { //for each attachment on the incident record
   gs.info(agr.getValue('file_name')); //print file name of attachment
   var attachmentContent = attachment.getContent(agr);
   gs.info('Attachment content: ' + attachmentContent); //print attachment content
}
```

출력:

```
Doc1.txt
Attachment content: I am text in a txt file attached to a record.
```

범위가 지정된 GlideSysAttachment - getContentBase64(GlideRecord sysAttachment)

첨부 파일 컨텐츠를 base64 인코딩을 사용하는 문자열로 반환합니다.

이 메서드는 범위가 지정된 애플리케이션에서만 사용됩니다. 이 메서드는 전역 범위에서 사용될 때 undefined 를 반환합니다. 전역 범위에서 첨부 파일 컨텐츠를 읽으려면 `GlideSysAttachment - ##` API에서 `getContentStream` 메서드를 사용합니다.

매개변수

이름	유형	설명
sysAttachment	GlideRecord	첨부 파일 기록입니다.

반환

유형	설명
문자열	첨부 파일 컨텐츠를 base64 인코딩을 사용하여 문자열로 제공합니다. 최대 5MB의 데이터를 반환합니다.

```
var attachment = new GlideSysAttachment();

var agr = attachment.getAttachments('incident',
 '78271e1347c12200e0ef563dbb9a7109'); //create attachment GlideRecord

while(agr.next()) { //for each attachment on the incident record
   gs.info(agr.getValue('file_name')); //print file name of attachment
   var attachmentContent = attachment.getContentBase64(agr);
   gs.info('Attachment content: ' + attachmentContent); //print attachment content
}
```

출력:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
Doc1.txt
Attachment content:
 SSBhbSB0ZXh0IGIuIGEgdHh0IGZpbGUgYXR0YWNoZWQgdG8gYSByZWNvcmQuIA0=
```

범위가 지정된 **GlideSysAttachment - getContentStream(String sysID)**

첨부 파일 sys_id이 지정된 GlideScriptableInputStream 객체를 반환합니다.

GlideTextReader API를 사용하여 콘텐츠 스트림을 읽을 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
sysID	문자열	첨부 파일 sys_id.

반환

유형	설명
GlideScriptableInputStream	첨부 파일 콘텐츠를 포함하는 스트림입니다.

```
var attachment = new GlideSysAttachment();
var attachmentSysID = '6e4621df1bc420501363ff37dc4bcbb0';
var attachmentContentStream = attachment.getContentStream(attachmentSysID);
gs.info('Attachment content stream: ' + attachmentContentStream);
```

출력:

```
Attachment content stream: com.glide.communications.GlideScriptableInputStream@14bd299
```

범위가 지정된 **GlideSysAttachment - fetchAllAttributes(String, sysAttachmentID)**

지정된 첨부 파일 기록에서 모든 속성을 가져옵니다.

참조:

- addAttribute()
- addMultipleAttributes()
- deleteAllAttributes()
- delete속성()
- fetchAttribute()
- updateAllAttributes()
- updateAttribute()

이 메서드와 전역 버전에 해당하는 경우 .GlideSysAttachment - fetchAllAttributes()

매개변수

이름	유형	설명
sysAttachmentID	문자열	첨부 파일〔sys_attachment〕테이블에 나열된 첨부 파일의 Sys_id입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
GlideRecord	첨부 파일 기록과 모든 속성입니다.

다음 예제에서는 지정된 첨부 파일에 할당된 모든 속성을 가져오는 방법을 보여 줍니다.

```
var attach = new GlideSysAttachment();

var attachmentID = '9e1b714601932210f877b455304df0af';

var result = attach.fetchAllAttributes(attachmentID);

while(result.next()) {
   gs.info("Key: " + result.getValue('key') + ", Value: " + result.getValue('value'));
}
```

출력:

```
Key: title, Value: Add multiple attributes to an attachment
Key: author, Value: Abel Tuter
Key: category, Value: KB
Key: length, Value: 5000
```

범위가 지정된 **GlideSysAttachment - fetchAttribute(String, sysAttachmentID, String, attrKey)**

첨부 파일 기록에서 지정된 속성을 가져옵니다.

참조:

- addAttribute()
- addMultipleAttributes()
- deleteAllAttributes()
- delete속성()
- fetchAllAttributes()
- updateAllAttributes()
- updateAttribute()

이 메서드와 전역 버전에 해당하는 경우 .GlideSysAttachment - fetchAttribute(String attrKey)

매개변수

이름	유형	설명
sysAttachmentID	문자열	첨부 파일 〔sys_attachment〕 테이블에 나열된 첨부 파일의 Sys_id입니다.
attrKey	문자열	첨부 파일 속성에 대한 키-값 쌍의 키 부분입니다.

반환

유형	설명
GlideRecord	첨부 파일 및 지정된 속성의 GlideRecord

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음 예제에서는 author 키를 사용하여 첨부 파일 속성을 가져오는 방법을 보여 줍니다.

```
var attach = new GlideSysAttachment();

var attachmentID = '9e1b714601932210f877b455304df0af';

var result = attach.fetchAttribute(attachmentID, "author");

while(result.next()) {
   gs.info("Key: " + result.getValue('key') + " \nValue: " + result.getValue('value'));
}
```

출력:

```
Key: author
Value: Abel Tuter
```

범위가 지정된 **GlideSysAttachment - updateAllAttributes(String, sysAttachmentID, Object, attrsKeyValuePair)**

기존 첨부 파일 기록의 모든 속성을 업데이트합니다.

참조:

- addAttribute()
- addMultipleAttributes()
- deleteAllAttributes()
- delete속성()
- fetchAllAttributes()
- fetchAttribute()
- updateAttribute()

이 메서드와 전역 버전에 해당하는 경우 .GlideSysAttachment - updateAllAttributes(객체 attrsKeyValuePair)

매개변수

이름	유형	설명
sysAttachmentID	문자열	첨부 파일 [sys_attachment] 테이블에 나열된 첨부 파일의 Sys_id입니다.

attrs키값쌍	객체	키-값 쌍 집합의 첨부 파일 속성입니다. 각 속성 키와 해당 값은 문자열로 제공되어야 합니다.
		
		예:
		`var attachmentAttributes = {`
		`  "description" : "Photo of the solar system",`
		`  "dimensions" : "1600 x 300"`
		`}`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 지정된 첨부 파일에 대해 각 속성을 업데이트하는 방법을 보여 줍니다. 첨부 파일 속성 [sys_attachment_attribute] 테이블에서도 결과를 확인할 수 있습니다.

```
var attach = new GlideSysAttachment();

var attachmentID = '9e1b714601932210f877b455304df0af';

var attachmentAttributes = {
   "category" : "Training",
   "title" : "Updating attachment attributes",
   "author" : "Abraham Lincoln",
   "length" : "6000"
}

attach.updateAllAttributes(attachmentID, attachmentAttributes);

var result = attach.fetchAllAttributes(attachmentID);

while(result.next()) {
  gs.info("Key: " + result.getValue('key') + ", Value: " + result.getValue('value'));
}
```

출력:

```
Key: title, Value: Updating attachment attributes
Key: author, Value: Abraham Lincoln
Key: category, Value: Training
Key: length, Value: 6000
```

범위가 지정된 **GlideSysAttachment - updateAttribute(String sysAttachmentID, String attrKey, String attrValue)**

기존 첨부 파일 기록에 대한 단일 속성을 업데이트합니다.

참조:

- addAttribute()
- addMultipleAttributes()
- deleteAllAttributes()
- delete속성()
- fetchAllAttributes()
- fetchAttribute()
- updateAllAttributes()

이 메서드와 전역 버전에 해당하는 경우 .GlideSysAttachment - updateAttribute(String attrKey, String attrValue)

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
sysAttachmentID	문자열	첨부 파일 〔sys_attachment〕 테이블에 나열된 첨부 파일의 Sys_id입니다.
attrKey	문자열	첨부 파일 속성에 대한 키-값 쌍의 키 부분입니다.
attrValue	문자열	첨부 파일 속성에 대한 키-값 쌍의 값 부분입니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 지정된 첨부 파일에 할당된 특성을 author 키를 사용하여 업데이트하고 값을 Abel Tuter로 변경하는 방법을 보여 줍니다. 첨부 파일 속성 [sys_attachment_attribute] 테이블에서도 결과를 확인할 수 있습니다.

```
var attach = new GlideSysAttachment();

var attachmentID = '9e1b714601932210f877b455304df0af';

var originalVal = attach.fetchAttribute(attachmentID, "author");
while(originalVal.next()) {
   gs.info("Original attribute value: " + originalVal.getValue('value') + "\n");
}

attach.updateAttribute(attachmentID, "author", "Abel Tuter");

var updatedVal = attach.fetchAttribute(attachmentID, "author");
while(updatedVal.next()) {
   gs.info("Updated attribute value: " + updatedVal.getValue('value'));
}
```

출력:

```
Original attribute value: Fred Luddy

Updated attribute value: Abel Tuter
```

범위가 지정된 GlideSysAttachment - write(GlideRecord record, String fileName, String contentType, String content)

지정된 첨부 파일을 지정된 기록에 첨부합니다.

매개변수

이름	유형	설명
기록	GlideRecord	첨부 파일을 첨부할 기록입니다.
fileName	문자열	첨부 파일 이름입니다.
contentType	문자열	첨부 파일의 MIME 유형입니다(예: image/png). 콘텐츠 유형 필드의 첨부 파일 〔sys_attachment〕 테이블에 있습니다.
컨텐츠	문자열	첨부 파일 컨텐츠.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
문자열	첨부 파일 sys_id. 첨부 파일이 추가되지 않은 경우 null을 반환합니다.

```
var attachment = new GlideSysAttachment();

//set up inputs
var rec = new GlideRecord('incident');
rec.get('78271e1347c12200e0ef563dbb9a7109');
var fileName = 'example.txt';
var contentType = 'text/csv';
var content = 'The text that is stored inside my file';

var agr = attachment.write(rec, fileName, contentType, content);

gs.info('The attachment sys_id is: ' + agr);
```

출력:

```
The attachment sys_id is: 01271e4317c13311e0ef563dbb9abe34
```

범위가 지정된 GlideSysAttachment - writeBase64(GlideRecord now_GR, String fileName, String contentType, String content_base64Encoded)

base64 인코딩 컨텐츠를 사용하여 지정된 기록에 대한 첨부 파일을 삽입합니다.

매개변수

이름	유형	설명
now_GR	GlideRecord	첨부 파일을 첨부할 기록입니다.
fileName	문자열	첨부 파일 이름입니다.
contentType	문자열	첨부 파일의 MIME 유형입니다(예: `image/png`). 콘텐츠 유형 필드의 첨부 파일〔sys_attachment〕 테이블에 있습니다.
컨텐츠	문자열	base64 형식의 첨부 파일 컨텐츠입니다.

반환

유형	설명
문자열	작성된 첨부 파일의 Sys_id입니다.

```
var attachment = new GlideSysAttachment();

var rec = new GlideRecord('incident');
var incidentSysID = 'ab1b30031b04ec101363ff37dc4bcbfc';
rec.get(incidentSysID);
var fileName = 'example.txt';
var contentType = 'text/csv';
var base64Encodedcontent = 'SSBhbSB0ZXh0Lg==';

var agr = attachment.writeBase64(rec, fileName, contentType, base64Encodedcontent);
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
gs.info('The attachment sys_id is: ' + agr);
```

출력:

```
The attachment sys_id is: 10cde9971b0820501363ff37dc4bcba6
```

범위가 지정된 **GlideSysAttachment - writeContentStream(GlideRecord now_GR, String fileName, String contentType, GlideScriptableInputStream inputStream)**

입력 스트림을 사용하여 첨부 파일을 삽입합니다.

매개변수

이름	유형	설명
now_GR	GlideRecord	첨부 파일을 첨부할 기록입니다.
fileName	문자열	첨부 파일 이름입니다.
contentType	문자열	첨부 파일의 MIME 유형입니다(예: `image/png`). 콘텐츠 유형 필드의 첨부 파일〔sys_attachment〕 테이블에 있습니다.
컨텐츠	GlideScriptableInputStream	첨부 파일 컨텐츠.

반환

유형	설명
문자열	작성된 첨부 파일의 Sys_id입니다.

sys_attachment 테이블의 컨텐츠 스트림을 test_table 기록에 첨부합니다.

```
function copyAttachmentToGlideRecord(conceptSysId) {

 // Get record from test_table using sys_id
 var targetGlideRecord = new GlideRecord("test_table");
 if (!targetGlideRecord.get(conceptSysId)) {
   throw ("Cannot find record created by test with sys_id: " + conceptSysId);
 }

 // Get record from sys_attachment table
 var sourceAttachmentGlideRecord = new GlideRecord('sys_attachment');
 sourceAttachmentGlideRecord.query();
 sourceAttachmentGlideRecord.next();

 // Get field values from retrieved sys_attachment record
 var fileName = sourceAttachmentGlideRecord.getValue('file_name');
 var contentType = sourceAttachmentGlideRecord.getValue('content_type');
 var sourceAttachmentSysId = sourceAttachmentGlideRecord.getValue('sys_id');

 // Attach sys_attachment record content stream to test_table record
 var gsa = new GlideSysAttachment();
 gsa.writeContentStream(
  targetGlideRecord,
  fileName,
  contentType,
  gsa.getContentStream(sourceAttachmentSysId));
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  gs.info("Attachment created");
}
```

GlideSysListControl - 범위 지정됨

`GlideSysListControl` API는 새로 만들기 또는 편집 단추가 표시되는지 여부를 결정할 수 있는 메서드를 제공합니다.

GlideSysListControl - GlideSysListControl(문자열 테이블 이름)

GlideSysListControl 객체를 인스턴스화합니다.

매개변수

이름	유형	설명
tableName	문자열	테이블 이름

GlideSysListControl - getControlID()

컨트롤의 sys_id 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	통제 sys_id

```
var sysListCtrl = new GlideSysListControl("incident");
var controlID = sysListCtrl.getControlID();
gs.info(controlID);
```

출력:

```
91a807a60a0a3c74012113e28b47ca2e
```

GlideSysListControl - isOmitEditButton()

편집 버튼이 표시되지 않으면 예를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	편집 버튼이 표시되지 않을 경우 예입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var sysListCtrl = new GlideSysListControl("incident");
var isOmitted = sysListCtrl.isOmitEditButton();
gs.info(isOmitted);
```

출력:

```
false
```

GlideSysListControl - isOmitNewButton()

새로 만들기 단추가 표시되지 않으면 예를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	새 버튼이 표시되지 않는 경우 예입니다.

```
var sysListCtrl = new GlideSysListControl("incident");
var isOmitted = sysListCtrl.isOmitNewButton();
gs.info(isOmitted);
```

출력:

```
false
```

GlideSystem - 전역

서버 측 JavaScript에서 변수 이름 gs로 참조되는 *GlideSystem* API는 시스템, 현재 로그인한 사용자 및 날짜/시간 정보에 대한 정보를 얻을 수 있는 여러 가지 편리한 방법을 제공합니다.

대부분의 *GlideSystem* 메서드를 사용하면 쿼리 범위에 날짜를 쉽게 포함할 수 있으며 필터 및 보고에 가장 자주 사용됩니다.

GlideSystem - addErrorMessage(객체 메시지)

현재 세션에 대한 오류 메시지를 추가합니다.

*getErrorMessages()*를 사용하여 현재 표시된 오류 메시지 목록을 검색합니다.

매개변수

이름	유형	설명
메시지	객체	추가할 메시지입니다.

반환

유형	설명
void	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
gs.include("PrototypeServer");
 var ValidatePasswordStronger = Class.create();
 ValidatePasswordStronger.prototype = {
     process : function() {
       var user_password = request.getParameter("user_password");
       var min_len = 8;
       var rules = "Password must be at least " + min_len +
         " characters long and contain a digit, an uppercase letter, and a lowercase letter.";
       if (user_password.length() < min_len) {
         gs.addErrorMessage("TOO SHORT: " + rules);
         return false;
       }
       var digit_pattern = new RegExp("[0-9]", "g");
       if (!digit_pattern.test(user_password)) {
         gs.addErrorMessage("DIGIT MISSING: " + rules);
         return false;
       }
       var upper_pattern = new RegExp("[A-Z]", "g");
       if (!upper_pattern.test(user_password)) {
         gs.addErrorMessage("UPPERCASE MISSING: " + rules);
         return false;
       }
       var lower_pattern = new RegExp("[a-z]", "g");
       if (!lower_pattern.test(user_password)) {
         gs.addErrorMessage("LOWERCASE MISSING: " + rules);
         return false;
       }
       return true; // password is OK
     }
 }
[edit]
```


범위가 지정된 해당 항목

범위가 지정된 응용 프로그램에서 `addErrorMessage()` 메서드를 사용하려면 해당하는 범위가 지정된 메서드인 addErrorMessage()를 사용합니다.

GlideSystem - addHighMessage(문자열 메시지)

양식 상단에 높은 우선순위 메시지를 표시합니다.

매개변수

이름	유형	설명
메시지	문자열	표시할 높은 우선순위 메시지입니다.

반환

유형	설명
void	

다음 예제에서는 양식 맨 위에 높은 우선 순위 메시지를 표시하는 방법을 보여 줍니다.

```
gs.addHighMessage("This is a high priority message");
```

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GlideSystem - addInfoMessage(객체 메시지)

현재 세션에 대한 정보 메시지를 추가합니다.

`getInfoMessages()`를 사용하여 표시되는 정보 메시지 목록을 검색합니다. 이 메서드는 비동기 비즈니스 규칙에는 지원되지 않으며 변환 스크립트 내에서 사용할 수 없습니다.

매개변수

이름	유형	설명
메시지	객체	추가할 메시지입니다.

반환

유형	설명
void	

```
if ((!current.u_date1.nil()) && (!current.u_date2.nil())) {
  var start = current.u_date1.getGlideObject().getNumericValue();
  var end = current.u_date2.getGlideObject().getNumericValue();
  if (start > end) {
    gs.addInfoMessage('start must be before end');
    current.u_date1.setError('start must be before end');
    current.setAbortAction(true);
  }
}
```

범위가 지정된 해당 항목

범위가 지정된 애플리케이션에서 `addInfoMessage()` 메서드를 사용하려면 해당하는 범위가 지정된 메서드인 addInfoMessage()를 사용합니다.

GlideSystem - addLowMessage(문자열 메시지)

양식 상단에 우선순위가 낮은 메시지를 표시합니다.

매개변수

이름	유형	설명
메시지	문자열	표시할 낮은 우선순위 메시지입니다.

반환

유형	설명
void	

다음 예제에서는 양식 맨 위에 우선 순위가 낮은 메시지를 표시하는 방법을 보여 줍니다.

```
gs.addLowMessage("This is a low priority message");
```

GlideSystem - addMessage(문자열 유형, 객체 메시지)

현재 세션에 대한 메시지를 추가합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
유형	문자열	## 또는 ### 같은 메시지 유형입니다.
메시지	객체	현재 세션에 추가할 메시지입니다.

반환

유형	설명
void	

GlideSystem - addModerateMessage(문자열 메시지)

양식 상단에 보통 우선순위 메시지를 표시합니다.

매개변수

이름	유형	설명
메시지	문자열	표시할 보통 메시지입니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 양식 맨 위에 보통 우선 순위 메시지를 표시하는 방법을 보여 줍니다.

```
gs.addModerateMessage("This is a moderate priority message");
```

GlideSystem - addSuccessMessage(문자열 메시지)

양식 상단에 성공적인 작업을 확인하는 메시지를 표시합니다.

매개변수

이름	유형	설명
메시지	문자열	표시할 성공 메시지입니다.

반환

유형	설명
void	

다음 예제에서는 양식 맨 위에 성공 확인 메시지를 표시하는 방법을 보여 줍니다.

```
gs.addSuccessMessage("This is a success message");
```

GlideSystem - beginningOfLastMonth()

지난달 시작의 날짜 및 시간을 GMT로 가져옵니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	지난달 초의 GMT로, yyyy-mm-dd hh:mm:ss 형식입니다.

이 예제에서는 GlideDateTime 개체의 날짜 및 시간을 지난 달 초로 설정합니다.

```
var date = new GlideDate();
date.setValue(gs.beginningOfLastMonth());
var dateasint = date.toString().replace('-','');
gs.print(dateasint);
```

범위가 지정된 해당 항목

범위가 지정된 애플리케이션에서 *beginningOfLastMonth()* 메서드를 사용하려면 해당하는 범위가 지정된 메서드 beginningOfLastMonth()를 사용합니다.

GlideSystem - beginningOfLastWeek()

GMT에서 지난주 시작의 날짜 및 시간을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	GMT 지난주 초. 형식: yyyy-mm-dd hh:mm:ss

이 예에서는 현재 Glide 날짜/시간 기록의 값을 지난 주의 시작으로 설정합니다.

```
var gdt2 = new GlideDateTime(dt);
gdt2.setValue(gs.beginningOfLastWeek());
```

범위가 지정된 해당 항목

범위가 지정된 애플리케이션에서 *beginningOfLastWeek()* 메서드를 사용하려면 해당하는 범위가 지정된 메서드인 beginningOfLastWeek()를 사용합니다.

GlideSystem - beginningOfNextWeek()

GMT에서 다음 주 시작의 날짜 및 시간을 반환합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	다음 주 초. 형식: yyyy-mm-dd hh:mm:ss

이 예에서는 현재 Glide 날짜/시간 기록의 값을 다음 주 초로 설정합니다.

```
var gdt2 = new GlideDateTime(dt);
gdt2.setValue(gs.beginningOfNextWeek());
```

범위가 지정된 해당 항목

범위가 지정된 응용 프로그램에서 *`beginningOfNextWeek()`* 메서드를 사용하려면 해당 범위가 지정된 메서드인 beginningOfNextWeek()를 사용합니다.

GlideSystem - beginningOfNextMonth()

다음 달 시작의 날짜 및 시간을 GMT로 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	GMT 다음 달 초. 형식: yyyy-mm-dd hh:mm:ss

이 예에서는 현재 Glide 날짜/시간 기록의 값을 다음 달 초로 설정합니다.

```
var gdt2 = new GlideDateTime(dt);
gdt2.setValue(gs.beginningOfNextMonth());
```

범위가 지정된 해당 항목

범위가 지정된 응용 프로그램에서 *`beginningOfNextMonth()`* 메서드를 사용하려면 해당 범위가 지정된 메서드 beginningOfNextMonth()를 사용합니다.

GlideSystem - beginningOfNextYear()

다음 해의 시작 날짜 및 시간을 GMT로 반환합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	다음 해 초의 GMT 형식(yyyy-mm-dd hh:mm:ss 형식)입니다.

이 예에서는 현재 Glide 날짜/시간 기록의 값을 다음 연도 초로 설정합니다.

```
var gdt2 = new GlideDateTime(dt);
gdt2.setValue(gs.beginningOfNextYear());
```

범위가 지정된 해당 항목

범위가 지정된 응용 프로그램에서 ***beginningOfNextYear()*** 메서드를 사용하려면 해당 범위가 지정된 메서드인 beginningOfNextYear()를 사용합니다.

GlideSystem - beginningOfThisMonth()

현재 월의 시작 날짜 및 시간을 GMT로 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	현재 달의 GMT 초입니다. 형식: yyyy-mm-dd hh:mm:ss

이 예에서는 현재 Glide 날짜/시간 기록의 값을 이번 달 초로 설정합니다.

```
var gdt2 = new GlideDateTime(dt);
gdt2.setValue(gs.beginningOfThisMonth());
```

범위가 지정된 해당 항목

범위가 지정된 응용 프로그램에서 ***beginningOfThisMonth()*** 메서드를 사용하려면 해당 범위가 지정된 메서드 beginningOfThisMonth()를 사용합니다.

GlideSystem - beginningOfThisQuarter()

현재 분기의 시작 날짜 및 시간을 GMT로 반환합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	현재 분기의 GMT 시작입니다. 형식: yyyy-mm-dd hh:mm:ss

이 예에서는 현재 Glide 날짜/시간 기록의 값을 현재 분기의 시작으로 설정합니다.

```
var gdt2 = new GlideDateTime(dt);
gdt2.setValue(gs.beginningOfThisQuarter());
```

범위가 지정된 해당 항목

범위가 지정된 응용 프로그램에서 `beginningOfThisQuarter()` 메서드를 사용하려면 해당 범위가 지정된 메서드인 beginningOfThisQuarter()를 사용합니다.

GlideSystem - beginningOfThisWeek()

이번 주 시작의 날짜 및 시간을 GMT로 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	이번 주의 GMT 시작입니다. 형식: yyyy-mm-dd hh:mm:ss

이 예에서는 현재 Glide 날짜/시간 기록의 값을 현재 주의 시작으로 설정합니다.

```
var gdt2 = new GlideDateTime(dt);
gdt2.setValue(gs.beginningOfThisWeek());
```

범위가 지정된 해당 항목

범위가 지정된 애플리케이션에서 `beginningOfThisWeek()` 메서드를 사용하려면 해당하는 범위가 지정된 메서드 beginningOfThisWeek()를 사용합니다.

GlideSystem - beginningOfThisYear()

올해 초의 날짜 및 시간을 GMT로 반환합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	현재 연도의 GMT 시작입니다. 형식: yyyy-mm-dd hh:mm:ss

이 예에서는 현재 Glide 날짜/시간 기록의 값을 현재 연도의 시작으로 설정합니다.

```
var gdt2 = new GlideDateTime(dt);
gdt2.setValue(gs.beginningOfThisYear());
```

범위가 지정된 해당 항목

범위가 지정된 응용 프로그램에서 ***beginningOfThisYear()*** 메서드를 사용하려면 해당 범위가 지정된 메서드 beginningOfThisYear()를 사용합니다.

GlideSystem - beginningOfToday()

GMT에서 오늘 시작하는 날짜 및 시간을 조회합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	현재 날짜의 GMT 시작입니다. 형식: yyyy-mm-dd hh:mm:ss

이 예에서는 현재 Glide 날짜/시간 기록의 값을 현재 날짜의 시작으로 설정합니다.

```
var gdt2 = new GlideDateTime(dt);
gdt2.setValue(gs.beginningOfToday());
```

GlideSystem - beginningOfTomorrow()

현재 세션의 시간대에 맞게 조정된 내일 시작(UTC)을 검색합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
문자열	내일부터 GMT가 시작됩니다. 형식: yyyy-mm-dd hh:mm:ss

```
var today = new GlideDateTime(gs.beginningOfTomorrow()).getNumericValue();
```

GlideSystem - beginningOfYesterday()

GMT에서 어제 시작의 날짜 및 시간을 조회합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	GMT 시작 날짜(예: 어제)로, yyyy-mm-dd hh:mm:ss 형식입니다.

```
var start = new GlideDateTime();
start.setValue(gs.beginningOfYesterday());
```

GlideSystem - calDateDiff(String startDate, String endDate, Boolean numericValue)

기본 달력을 사용하여 두 날짜의 차이를 계산합니다.

달력은 이제 레거시입니다. 일정을 사용 중인 경우 항목의 스크립트 사용 사례 예약'지정된 일정 중 계산' 섹션을 참조하십시오.

매개변수

이름	유형	설명
startDate	문자열	현재 사용자의 날짜 형식으로 비교할 시작 날짜입니다.
endDate	문자열	현재 사용자의 날짜 형식으로 비교할 종료 날짜입니다.
numericValue	부울	반환된 시간 값의 형식을 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 반환 값이 초 단위로 형식화됨 • false: 반환 값의 형식이 ddd hh:mm:ss입니다.

반환

유형	설명
문자열	*numericValue* 매개 변수가 true이면 두 날짜 간의 차이를 초의 정수로 반환합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	false이면 두 날짜 간의 차이를 ddd hh:mm:ss 형식으로 반환합니다.

```
var endDateTime = gs.nowDateTime();
gs.print('--- Total records: ' + countRecordsTotal);
gs.print('--- End time: ' + endDateTime);
gs.print('Time diff: ' + gs.calDateDiff(startDateTime, endDateTime));
```

GlideSystem - dateDiff(String startDate, String endDate, Boolean numericValue)

두 날짜의 차이를 계산합니다.

이 메서드는 첫 번째 매개 변수로 이전 날짜와 두 번째 매개 변수로 이후 날짜를 예상합니다. 그렇지 않으면 메서드는 차이를 음수 값으로 반환합니다. *`getDisplayValue()`*를 사용하여 문자열을 예상 형식으로 변환합니다.

이 메서드에는 내부 형식과 동일하지 않을 수 있는 사용자/시스템 날짜 시간 형식의 매개변수가 필요합니다. 사용자/시스템 날짜 시간 형식 이외의 형식으로 매개변수를 사용하면 잘못된 결과가 반환될 수 있습니다.

GlideDateTime 객체로 작업하는 경우 *`dateDiff() ## GlideDateTimesubtract()`* 메서드를 사용합니다.

매개변수

이름	유형	설명
startDate	문자열	현재 사용자의 날짜 형식으로 비교할 시작 날짜입니다.
endDate	문자열	현재 사용자의 날짜 형식으로 비교할 종료 날짜입니다.
numericValue	부울	true이면 반환 값이 초 수로 형식이 지정됩니다. false인 경우 반환 값은 DDD HH:MM:SS 형식입니다.

반환

유형	설명
문자열	numericValue 매개 변수가 true이면 두 날짜 간의 차이를 초의 정수로 반환합니다. false인 경우 두 날짜 간의 차이를 DDD HH:MM:SS 형식으로 반환합니다.

```
// Given two date/times as DateTime objects
// Set the values this way to ensure a consistent input time
var date1 = new GlideDateTime();
var date2 = new GlideDateTime();
date1.setDisplayValueInternal('2014-01-01 12:00:00');
date2.setDisplayValueInternal('2014-01-01 13:00:00');

// Determine the difference as number of seconds (returns a string)
// Use getDisplayValue() to convert the string to the format expected by dateDiff()
var diffSeconds = gs.dateDiff(date1.getDisplayValue(), date2.getDisplayValue(), true);

// JavaScript will coerce diffSeconds from a string to a number
// since diffSeconds is being compared to a number
```

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var msg = (diffSeconds <= 0) ? ' is on or after ' : ' is before ';
gs.print(date1.getDisplayValue() + msg + date2.getDisplayValue())
```

GlideSystem - dateGenerate(문자열 날짜, 문자열 범위)

지정된 날짜의 날짜 및 시간을 GMT로 작성합니다.

매개변수

이름	유형	설명
날짜	문자열	생성 날짜(GMT)입니다. 형식: yyyy-mm-dd
레인지	문자열	시작, 종료 또는 시간입니다. 형식: 24시간 hh:mm:ss

반환

유형	설명
문자열	생성된 날짜 및 시간입니다. 범위가 start인 경우 반환 값은 yyyy-mm-dd 00:00:00입니다. range가 end 이면 반환 값은 yyyy-mm-dd 23:59:59입니다. 형식: yyyy-mm-dd hh:mm:ss

이 예시에서는 인시던트 테이블에서 기록을 쿼리할 때 *dateGenerate()* 를 사용하여 시작 날짜를 설정하는 방법을 보여줍니다.

```
var tableData = new GlideRecord('incident');
tableData.addEncodedQuery("sys_created_onBETWEENjavascript:gs.dateGenerate('2015-10-07','00:00:00')@javascript:gs.daysAgoEnd(0)^priority=1^severityIN1,2");
tableData.query();
gs.info("Count: " + tableData.getRowCount());
```

출력:

```
Count: 7
```

범위가 지정된 해당 항목

범위가 지정된 애플리케이션에서 *dateGenerate()* 메서드를 사용하려면 해당 범위가 지정된 메서드인 dateGenerate()를 사용합니다.

GlideSystem - daysAgo(일수)

특정 일 전의 날짜 및 시간을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
일	번호	날짜 수

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
문자열	지정된 일수 전의 GMT입니다. 형식: yyyy-mm-dd hh:mm:ss.

```
function contractNoticeDue() {
 var now_GR = new GlideRecord("contract");
 now_GR.addQuery("u_contract_status", "Active");
 now_GR.query();
 while (now_GR.next()) {
   if ((now_GR.u_termination_date <= gs.daysAgo(-90)) && (now_GR.u_contract_duration ==
"Long")) {
     now_GR.u_contract_status = "In review";
   }
   else if ((now_GR.u_termination_date <= gs.daysAgo(-50)) && (now_GR.u_contract_duration
== "Medium")) {
     now-GR.u_contract_status = "In review";
   }
   else if ((now_GR.u_termination_date <= gs.daysAgo(-10)) && (now_GR.u_contract_duration
== "Short")) {
     now_GR.u_contract_status = "In review";
   }
 }
 now_GR.update();
}
```

범위가 지정된 해당 항목

범위가 지정된 애플리케이션에서 ***daysAgo()*** 메서드를 사용하려면 해당 범위가 지정된 메서드인 daysAgo()를 사용합니다.

GlideSystem - daysAgoEnd(일수)

지정된 일수 전에 하루가 끝나는 날짜 및 시간을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
일	번호	일수 정수

반환

유형	설명
문자열	yyyy-mm-dd hh:mm:ss 형식의 GMT 마감 시간입니다.

이 예에서는 인시던트 테이블에서 기록을 쿼리할 때 ***daysAgoEnd()*** 를 사용하여 종료 날짜를 설정하는 방법을 보여줍니다.

```
var tableData = new GlideRecord('incident');
tableData.addEncodedQuery("sys_created_onBETWEENjavascript:gs.dateGenerate('2015-10-0
7','00:00:00')@javascript:gs.daysAgoEnd(0)^priority=1^severityIN1,2");
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
tableData.query();
gs.addInfoMessage("Count: " +tableData.getRowCount());
```

범위가 지정된 해당 항목

범위가 지정된 애플리케이션에서 *daysAgoEnd()* 메서드를 사용하려면 해당 범위가 지정된 메서드인 daysAgoEnd()를 사용합니다.

GlideSystem - daysAgoLocal(수, 일)

지정된 일 수 전에 하루의 시작 날짜 및 시간을 반환합니다. 반환된 날짜 및 시간은 현재 세션의 시간대(현지 시간)를 반영합니다.

매개변수

이름	유형	설명
일	번호	지난 날짜 수

반환

유형	설명
문자열	사용자 정의 날짜 시간 형식으로 된 하루의 시작을 나타내는 현지 날짜 및 시간입니다. 날짜 시간 형식이 초기 값에서 수정되지 않은 경우 형식은 yyyy-mm-dd hh:mm:ss입니다.

```
if (due_in == "1 Day") {
  dd = gs.daysAgoLocal(-1);
}
if (due_in == "1 Week") {
  dd = gs.daysAgoLocal(-7);
}
```

GlideSystem - daysAgoStart(수, 일)

지정된 일 수 전 날짜의 시작 날짜 및 시간을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
일	문자열	일수 정수

반환

유형	설명
문자열	yyyy-mm-dd hh:mm:ss 형식의 GMT 시작

```
var now_GR = new GlideRecord('sysapproval_approver');
now_GR.addQuery('state', 'requested');
now_GR.addQuery('sys_updated_on', '<', gs.daysAgoStart(5));
now_GR.query();
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범위가 지정된 해당 항목

범위가 지정된 애플리케이션에서 `daysAgoStart()` 메서드를 사용하려면 해당 범위가 지정된 메서드인 daysAgoStart()를 사용합니다.

GlideSystem - endOfLastMonth()

지난달 말의 날짜 및 시간을 GMT로 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	지난달 말의 GMT 형식: yyyy-mm-dd hh:mm:ss

이 예는 지난달 마지막 날의 보고서 레코드를 쿼리하는 방법을 보여줍니다.

```
var month = gs.endOfLastMonth();
var monthd = new GlideDateTime(month);
monthd.addDays(-1);

var queueLast = new GlideRecord('u_amazon_connect_phone_metrics');
queueMtd.addQuery('u_queue_name',queueNames[i]);
queueMtd.addEncodedQuery('u_time_range=MTD');
queueMtd.addEncodedQuery('u_report_date'+ monthd);
queueMtd.orderByDesc('u_report_date');

queueMtd.query();

if(queueMtd.next()){
  gs.info(queueMtd.u_report_date);
}
```

범위가 지정된 해당 항목

범위가 지정된 애플리케이션에서 `endOfLastMonth()` 메서드를 사용하려면 해당 범위가 지정된 메서드인 endOfLastMonth()를 사용합니다.

GlideSystem - endOfLastWeek()

지난주 끝의 날짜 및 시간을 GMT로 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
문자열	GMT 지난주 말입니다. 형식: yyyy-mm-dd hh:mm:ss

이 예시에서는 전월의 마지막 주에 오픈된 기록을 쿼리하는 방법을 보여줍니다.

```
var inc = new GlideRecord('incident');
inc.addQuery('active=true^priority=1^opened_atONLast
 month@javascript:gs.beginningOfLastMonth()@javascript:gs.endOfLastMonth()^opened_atON
Last week@javascript:gs.beginningOfLastWeek()@javascript:gs.endOfLastWeek()');
inc.query();
while(inc.next())
 {
   gs.addInfoMessage(inc.getRowCount());
 }
```

범위가 지정된 해당 항목

범위가 지정된 애플리케이션에서 `endOfLastWeek()` 메서드를 사용하려면 해당하는 범위가 지정된 메서드인 endOfLastWeek()를 사용합니다.

GlideSystem - endOfLastYear()

작년 말의 날짜 및 시간을 GMT로 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	yyyy-mm-dd hh:mm:ss 형식의 GMT

이 예에서는 작년에 생성된 모든 레코드에 대해 생성된 레코드를 쿼리하는 방법을 보여줍니다.

```
var inc = new GlideRecord('incident');
inc.addEncodedQuery('sys_created_onONLast
 year@javascript:gs.beginningOfLastYear()@javascript:gs.endOfLastYear()');
inc.query();
while(inc.next()){
  inc.assignment_group = "d625dccec0a8016700a222a0f7900d06";
  inc.update();
}
```

범위가 지정된 해당 항목

범위가 지정된 애플리케이션에서 `endOfLastYear()` 메서드를 사용하려면 해당 범위가 지정된 메서드인 endOfLastYear()를 사용합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GlideSystem - endOfNextMonth()

다음 달 말의 날짜 및 시간을 GMT로 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	GMT 데이터 및 시간. 형식: yyyy-mm-dd hh:mm:ss

이 예에서는 오늘부터 다음 달 말까지 생성된 KB 지식 기록을 쿼리하는 방법을 보여줍니다.

```
var query =
 "kb_knowledge_base=e81c9a0ddbc15810c38f0763b99619c1^ORkb_knowledge_base=21302e8
9db055810c38f0763b99619cc^valid_toBETWEENjavascript:gs.beginningOfToday()@javascript:g
s.endOfNextMonth()^ORworkflow_state=pending_retirement^latest=true";
var rec = new GlideRecord('kb_knowledge');
rec.addEncodedQuery(query);
rec.addQuery('author', current.author);
rec.query();
while (rec.next()) {
  var Kbtitle = rec.getValue('short_description');
  articles.push(rec.number.toString()+ " + Kbtitle);
  template.print('Click here to view record<a href="https://give urs instance url
 here/nav_to.do?uri=kb_knowledge.do?sys_id=' + rec.sys_id + '">' + rec.number + '</a>');
}
var articlesList = "<ul>";
for (i = 0; i <= articles.length-1; i++) {
  articlesList = articlesList + "<li>" + articles[i] + "</li>";
}
articlesList = articlesList + "</ul>";
```

범위가 지정된 해당 항목

범위가 지정된 애플리케이션에서 `endOfNextMonth()` 메서드를 사용하려면 해당 범위가 지정된 메서드인 endOfNextMonth()를 사용합니다.

GlideSystem - endOfNextWeek()

GMT에서 다음 주 끝의 날짜 및 시간을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
문자열	다음 주 끝의 GMT 날짜 및 시간입니다. 형식: yyyy-mm-dd hh:mm:ss

이 예에서는 쿼리에서 *endOfNextWeek()* 를 사용하여 지난 주의 모든 방문자를 가져오는 방법을 보여줍니다.

```
var title = 'Visitors arriving this Week';
var visitorQuery = 'active=true^category=visitor_request^u_my_start_dateONThis
 week@javascript:gs.beginningOfThisWeek()@javascript:gs.endOfNextWeek()';
```

범위가 지정된 해당 항목

범위가 지정된 애플리케이션에서 *endOfNextWeek()* 메서드를 사용하려면 해당 범위가 지정된 메서드인 endOfNextWeek()를 사용합니다.

GlideSystem - endOfNextYear()

다음 연도 말의 날짜 및 시간을 GMT로 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	내년 말의 GMT 날짜 및 시간입니다. 형식: yyyy-mm-dd hh:mm:ss

이 예제에서는 *endOfNextYear()* 를 사용하여 GlideDateTime 개체를 내년 말로 설정하는 방법을 보여 줍니다.

```
setEndDate : function(dt) {
  var gdt2 = new GlideDateTime(dt);
  gdt2.setValue(gs.endOfNextYear());
}
```

범위가 지정된 해당 항목

범위가 지정된 애플리케이션에서 *endOfNextYear()* 메서드를 사용하려면 해당 범위가 지정된 메서드인 endOfNextYear()를 사용합니다.

GlideSystem - endOfThisMonth()

이번 달 말의 날짜 및 시간을 GMT로 반환합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	이번 달 말의 GMT 날짜 및 시간입니다. 형식: yyyy-mm-dd hh:mm:ss

이 예제에서는 *endOfThisMonth()* 를 사용하여 GlideDateTime 개체를 현재 월의 끝으로 설정하는 방법을 보여 줍니다.

```
setEndDate : function(dt) {
  var gdt2 = new GlideDateTime(dt);
  gdt2.setValue(gs.endOfThisMonth());
}
```

범위가 지정된 해당 항목

범위가 지정된 애플리케이션에서 *endOfThisMonth()* 메서드를 사용하려면 해당하는 범위가 지정된 메서드인 endOfThisMonth()를 사용합니다.

GlideSystem - endOfThisQuarter()

이번 분기의 종료 날짜 및 시간을 GMT로 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	이번 분기 말의 GMT 날짜 및 시간입니다. 형식: yyyy-mm-dd hh:mm:ss

이 예제에서는 *endOfThisQuarter()* 를 사용하여 GlideDateTime 개체를 현재 월의 끝으로 설정하는 방법을 보여 줍니다.

```
setEndDate : function(dt) {
  var gdt2 = new GlideDateTime(dt);
  gdt2.setValue(gs.endOfThisQuarter());
}
```

범위가 지정된 해당 항목

범위가 지정된 애플리케이션에서 *endOfThisQuarter()* 메서드를 사용하려면 해당 범위가 지정된 메서드인 endOfThisQuarter()를 사용합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GlideSystem - endOfThisWeek()

이번 주 끝의 날짜 및 시간을 GMT로 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	이번 주 종료의 GMT 날짜 및 시간입니다. 형식: yyyy-mm-dd hh:mm:ss

이 예제에서는 *endOfThisWeek()* 을 사용하여 GlideDateTime 개체를 현재 월의 끝으로 설정하는 방법을 보여 줍니다.

```
setEndDate : function(dt) {
  var gdt2 = new GlideDateTime(dt);
  gdt2.setValue(gs.endOfThisWeek());
}
```

범위가 지정된 해당 항목

범위가 지정된 애플리케이션에서 *endOfThisWeek()* 메서드를 사용하려면 해당하는 범위가 지정된 메서드인 endOfThisWeek()를 사용합니다.

GlideSystem - endOfThisYear()

올해 말의 날짜 및 시간을 GMT로 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	올해 말의 GMT 날짜 및 시간입니다. 형식: yyyy-mm-dd hh:mm:ss

이 예제에서는 *endOfThisYear()* 를 사용하여 GlideDateTime 개체를 현재 월의 끝으로 설정하는 방법을 보여 줍니다.

```
setEndDate : function(dt) {
  var gdt2 = new GlideDateTime(dt);
  gdt2.setValue(gs.endOfThisYear());
}
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범위가 지정된 해당 항목

범위가 지정된 애플리케이션에서 *endOfThisYear()* 메서드를 사용하려면 해당하는 범위가 지정된 메서드인 endOfThisYear()를 사용합니다.

GlideSystem - endOfToday()

오늘 종료의 날짜 및 시간을 GMT로 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	yyyy-mm-dd hh:mm:ss 형식의 GMT

```
var beginToday = gs.beginningOfToday();
	var endToday = gs.endOfToday();
	var beginTomorrow = gs.beginningOfTomorrow();
	var endTomorrow = gs.endOfTomorrow();
	var beginYesterday = gs.beginningOfYesterday();
	var endYesterday = gs.endOfYesterday();

	gs.info('beginningOfToday: ' + beginToday);
	gs.info('endOfToday: ' + endToday);
	gs.info('-----------');
	gs.info('beginningOfTomorrow: ' + beginTomorrow);
	gs.info('endOfTomorrow: ' + endTomorrow);
	gs.info('beginningOfYesterday: ' + beginYesterday);
	gs.info('endOfYesterday: ' + endYesterday);
	gs.info('-----------');
	var gdt1 = new GlideDateTime(beginToday);
	var gdt2 = new GlideDateTime(beginTomorrow);
	var dur = GlideDateTime.subtract(gdt1, gdt2); //the difference between gdt1 and gdt2
	gs.info('BeginTomorrow: ' + dur.getDisplayValue());

	var gdt1 = new GlideDateTime(endToday);
	var gdt2 = new GlideDateTime(endTomorrow);
	var dur = GlideDateTime.subtract(gdt1, gdt2); //the difference between gdt1 and gdt2
	gs.info('EndTomorrow: ' + dur.getDisplayValue());

	var gdt1 = new GlideDateTime(beginToday);
	var gdt2 = new GlideDateTime(beginYesterday);
	var dur = GlideDateTime.subtract(gdt2, gdt1); //the difference between gdt1 and gdt2
	gs.info('BeginningYesterday: ' + dur.getDisplayValue());

	var gdt1 = new GlideDateTime(endToday);
	var gdt2 = new GlideDateTime(endYesterday);
	var dur = GlideDateTime.subtract(gdt2, gdt1); //the difference between gdt1 and gdt2
	gs.info('EndYesterday: ' + dur.getDisplayValue());
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GlideSystem - endOfTomorrow()

내일 말의 날짜 및 시간을 GMT로 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	yyyy-mm-dd hh:mm:ss 형식의 GMT

```
var tomorrowEnd = new GlideDateTime();
tomorrowEnd.setValue(gs.endOfTomorrow());
```

GlideSystem - endOfYesterday()

GMT에서 어제 종료되는 날짜 및 시간을 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	GMT(yyyy-mm-dd huh:mm:ss) 형식입니다.

```
var yesterdayEnd = new GlideDateTime();
yesterdayEnd.setValue(gs.endOfYesterday());
```

GlideSystem - eventQueue(String name, Object glideRecord, String parm1, String parm2, String queue)

이벤트 관리자를 위해 이벤트를 큐에 넣습니다.

매개변수

이름	유형	설명
이름	문자열	큐에 대기 중인 이벤트의 이름입니다.
glideRecord	객체	GlideRecord 객체입니다(예: "current").
parm1	문자열	(선택 사항) 지정된 경우 인스턴스와 함께 저장됩니다.
parm2	문자열	(선택 사항) 지정된 경우 인스턴스와 함께 저장됩니다.
큐	문자열	큐 이름.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
void	

```
if (current.operation() != 'insert' && current.comments.changes()) {
   gs.eventQueue("incident.commented", current, gs.getUserID(), gs.getUserName());
}
```

범위가 지정된 해당 항목

범위가 지정된 응용 프로그램에서 *eventQueue()* 메서드를 사용하려면 해당하는 범위가 지정된 메서드인 eventQueue()를 사용합니다.

GlideSystem - eventQueueScheduled(String name, Object glideRecord, String parm1, String parm2, Object expiration)

지정된 날짜 및 시간에 이벤트 관리자에 대한 이벤트를 큐에 넣습니다.

매개변수

이름	유형	설명
이름	문자열	큐에 대기 중인 이벤트의 이름입니다.
glideRecord	객체	GlideRecord 객체입니다(예: "current").
parm1	문자열	(선택 사항) 지정된 경우 인스턴스와 함께 저장됩니다.
parm2	문자열	(선택 사항) 지정된 경우 인스턴스와 함께 저장됩니다.
만료	객체	이 이벤트를 처리할 날짜 및 시간입니다.

반환

유형	설명
void	

```
if (current.operation() != 'insert' && current.comments.changes()) {
   gs.eventQueueScheduled("incident.commented", current, gs.getUserID(), gs.getUserName(),
 new GlideDateTime('2018-06-02 20:00:00'));
}
```

범위가 지정된 해당 항목

범위가 지정된 응용 프로그램에서 *eventQueueScheduled()* 메서드를 사용하려면 해당하는 범위가 지정된 메서드인 eventQueueScheduled()를 사용합니다.

GlideSystem - flushMessages()

addErrorMessage() 또는 *addInfoMessage()*를 사용하여 저장된 세션 메시지를 지웁니다.

세션 메시지는 양식 맨 위에 표시됩니다. 클라이언트 측 스크립트에서 *g_form.clearMessages()*를 사용하여 세션 메시지를 제거합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
void	

이 예제에서는 오류 메시지를 구문 분석하고 다시 전달한 다음 *`flushMessages()`*를 사용하여 메시지를 지우는 방법을 보여줍니다.

```
MySessionUtil.getSessionError = function() {
  var msg = null;
  var msgs = gs.getErrorMessages().toArray();
  if (msgs.length > 0) {
    msg = msgs[0] + '';
    gs.flushMessages();
  }
  return msg;
};
```

GlideSystem - getAvatar()

사용자의 아바타에 대한 파일 경로를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	사용자 아바타의 파일 경로입니다.

```
var avatarFile = gs.getUser().getAvatar();
gs.addInfoMessage('User avatar ID: ' + avatarFile);
```

출력:

```
User avatar ID: c148e1d13741310042106710ce41f149.iix?t=small
```

GlideSystem - getCurrentScopeName()

현재 애플리케이션 범위의 이름을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
문자열	현재 범위 이름입니다.

이 예제에서는 *getCurrentScopeName()* 을 사용하여 프로세서의 범위를 가져오는 방법을 보여 줍니다.

```
var incident_GR = new GlideRecord('Incident');

if (incident_GR.get("2e3f6baddb9ad600added8fdbf9618cb")) {
  gs.debug("processor scope = "+ gs.getCurrentScopeName());
  var w = new global.Workflow();
  var context = w.startFlow('1f4a4baddb9ad600affed8fdbf9619bc', incident_GR, "update");   //id
 = id workflow
}
```

범위가 지정된 해당 항목

범위가 지정된 애플리케이션에서 *getCurrentScopeName()* 메서드를 사용하려면 해당하는 범위가 지정된 메서드인 getCurrentScopeName()을 사용합니다.

GlideSystem - getDateFormat()

현재 사용자와 연결된 날짜 형식을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	현재 사용자와 연결된 날짜 형식입니다.

다음 예에서는 사용자와 연결된 날짜 형식을 반환합니다.

```
var userDateFormat = gs. getDateFormat();
gs.info(userDateFormat);
```

출력:

```
yyyy-MM-dd
```

GlideSystem - getDateTimeFormat()

현재 사용자와 관련된 날짜 및 시간 형식을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
문자열	현재 사용자와 연결된 날짜 및 시간 형식입니다.

다음 예에서는 사용자와 연결된 날짜 및 시간의 형식을 반환합니다.

```
var userDateTimeFormat = gs.getDateTimeFormat();
gs.info(userDateTimeFormat);
```

출력:

```
yyyy-MM-dd HH:mm:ss
```

GlideSystem - getDisplayColumn(String tableName)

테이블의 표시 열을 조회합니다.

매개변수

이름	유형	설명
tableName	문자열	표시 열 이름을 가져올 테이블의 이름입니다.

반환

유형	설명
문자열	표시 열 이름

```
// Return the sys_id value for a given table and its display value
function GetIDValue(table, displayValue) {
   var rec = new GlideRecord(table);
   var dn = gs.getDisplayColumn(table);
   if (rec.get(dn, displayValue))
      return rec.sys_id;
   else
      return null;
}
```

GlideSystem - getDisplayValueFor(String tableName, String recordID, String fieldName)

지정된 기록의 특정 필드에 대한 표시 값을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
tableName	문자열	테이블의 이름입니다.
recordID	문자열	기록에 대한 Sys_id입니다.
fieldName	문자열	표시 값이 반환될 필드의 이름입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
문자열	필드의 표시 값입니다.

이 예제에서는 *getDisplayValueFor()* 를 사용하여 ## 필드의 표시 값을 반환하는 방법을 보여 줍니다.

```
var value = gs.getDisplayValueFor(current.getTableName(),current.getValue('sys_id'),'number');
```

GlideSystem - getErrorMessages()

*addErrorMessage()*에 의해 추가된 세션에 대한 오류 메시지 목록을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	오류 메시지 목록

이 예제에서는 *getErrorMessages()*를 사용하여 오류 메시지를 구문 분석하고 다시 전달하는 방법을 보여 줍니다.

```
MySessionUtil.getSessionError = function() {
  var msg = null;
  var msgs = gs.getErrorMessages().toArray();
  if (msgs.length > 0) {
    msg = msgs[0] + '';
    gs.flushMessages();
  }
  return msg;
};
```

범위가 지정된 해당 항목

범위가 지정된 애플리케이션에서 *getErrorMessages()* 메서드를 사용하려면 해당하는 범위가 지정된 메서드인 getErrorMessages()를 사용합니다.

GlideSystem - getEscapedProperty(String key, Object substituteObject)

속성을 검색하고 XML 구문 분석을 위해 이스케이프합니다.

매개변수

이름	유형	설명
키	문자열	값을 반환해야 하는 속성의 키입니다.
대체 객체	객체	옵션입니다. 속성을 찾을 수 없는 경우 반환할 객체입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
문자열	Property 또는 속성을 찾을 수 없는 경우 substituteObject입니다.

```
var propValue = gs.getEscapedProperty("com.example.my_test_property");
gs.addInfoMessage("This is my property value " + propValue);
```

GlideSystem - getImpersonatingUserDisplayName()

가장하는 사용자의 표시 이름을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	가장하는 사용자의 표시 이름입니다.

이 예제에서는 가장자의 사용자 표시 이름을 가져오는 방법을 보여 줍니다.

```
var user = gs.getUserDisplayName();
gs.print ("The current user display name is: " + user);

var name = gs.getImpersonatingUserDisplayName();
gs.print("Impersonating user display name: " + name);
```

출력:

```
The current user display name is: abel.tuter
Impersonating user display name: admin
```

GlideSystem - getImpersonatingUserName()

가장하는 사용자의 이름을 반환하거나 가장하지 않는 경우 null을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	사용자를 가장하는 이름

이 예제에서는 가장자의 사용자 이름을 가져오는 방법을 보여 줍니다.

```
var name = gs.getImpersonatingUserName();
var actual_user = null;
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
if (name == null || name == '')
  actual_user = user;
else
  actual_user = Packages.com.glide.sys.User.getUser(name);

var recent_impersonations = actual_user.getPreference('recent.impersonations');
var admin_role=actual_user.hasRole("admin");
```

GlideSystem - getInfoMessages()

*addInfoMessage()*에 의해 추가된 세션에 대한 정보 메시지 목록을 검색합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	정보 메시지 목록입니다.

이 예에서는 정보 메시지를 가져오는 방법을 보여줍니다.

```
var messages = gs.getInfoMessages();
if (messages.toString().indexOf('Conflicts Detected') == -1)
  gs.addInfoMessage(msg);
```

GlideSystem - getInitials()

사용자의 이니셜을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	사용자의 이니셜입니다.

```
var userInitials = gs.getUser().getInitials();
gs.addInfoMessage('User initials: ' + userInitials);
```

출력:

```
User initials: SA
```

GlideSystem - getMessage(String messageID, Object args)

UI에 표시할 메시지 [sys_ui_message] 테이블에서 번역된 메시지를 검색합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

지정된 메시지 ID(키)가 현재 언어의 메시지 [sys_ui_message] 테이블에 있는 경우 메서드는 번역된 메시지를 반환합니다. 지정된 메시지 ID가 현재 언어에 대해 존재하지 않는 경우, 메소드는 메시지의 영어 버전을 리턴합니다. 메시지 ID가 테이블에 없으면 메시지 ID를 반환합니다.

메시지 테이블에 대한 자세한 내용은 메시지 테이블을 참조하십시오.

주: UI 메시지에 틱(')이 있으면 스크립트의 메시지에 문제가 있을 수 있습니다. 틱(')을 이스케이프하려면 *getMessageS(String, Object)*를 사용합니다.

매개변수

이름	유형	설명
메시지 ID	문자열	메시지 식별자입니다. 메시지 〔sys_ui_message〕 테이블의 키 필드에서 이 값을 찾을 수 있습니다. Key 필드는 실제 메시지 문자열과 똑같이 보일 수 있습니다.
args	객체	옵션입니다. 지정된 메시지 내의 변수를 대체하는 java.text.MessageFormat으로 정의된 문자열 또는 기타 값의 목록입니다. 예: `gs.getMessage("## '{0}' ### #####. # ## ##### ### ## #### # # ### # ####.", current.action.name);` 이 예에서 *'{0}'* 은 *current.action.name* 의 내용으로 대체됩니다. 주: 전달된 값은 변환되지 않습니다. 메시지에 그대로 삽입됩니다.

반환

유형	설명
문자열	요청된 UI 메시지입니다.

이 예제에서는 스페인어가 현재 언어인 경우 현재 사용자에 대해 반환되는 메시지를 보여 줍니다.

```
var my_message = gs.getMessage("rows will not be updated");
alert(my_message);
```

출력:

```
las filas no se actualizarán
```

이 예제에서는 메시지 내의 단일 변수를 바꾸는 방법을 보여 줍니다.

```
// current.action.name is "update record"
var my_message = gs.getMessage("Abort adding action '{0}', same subflow can't be added
 twice in this subflow.", current.action.name);
alert(my_message);
```

출력:

```
Abort adding action update record, same subflow can't be added twice in this subflow.
```

이 예제에서는 메시지 내에서 여러 변수를 바꾸는 방법을 보여줍니다.

```
// current.sub_flow.name is 'schedule users'
// current.action.name is "update record"
var my_message = gs.getMessage("Abort adding action '{0}', same subflow can't be added
 twice in {1} subflow.", [current.action.name, current.sub_flow.name]);
alert(my_message);
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

출력:

```
Abort adding action update record, same subflow can't be added twice in schedule users subflow.
```

범위가 지정된 해당 항목

범위가 지정된 애플리케이션에서 *getMessage()* 메서드를 사용하려면 해당하는 범위가 지정된 메서드인 getMessage()를 사용합니다.

GlideSystem - getMessageS(String messageID, Object args)

UI에 표시할 번역된 메시지를 검색하고 모든 틱(')을 이스케이프합니다.

지정된 메시지 ID(키)가 현재 언어의 메시지 [sys_ui_message] 테이블에 있는 경우 메서드는 번역된 메시지를 반환합니다. 지정된 메시지 ID가 현재 언어에 대해 존재하지 않는 경우, 메소드는 메시지의 영어 버전을 리턴합니다. 메시지 ID가 테이블에 없으면 메시지 ID를 반환합니다.

메시지 테이블에 대한 자세한 내용은 메시지 테이블을 참조하십시오.

Jelly에서 JavaScript 표현식에 삽입하는 경우에 유용합니다.

매개변수

이름	유형	설명
메시지 ID	문자열	메시지 식별자입니다. 메시지 [sys_ui_message] 테이블의 키 필드에서 이 값을 찾을 수 있습니다. Key 필드는 실제 메시지 문자열과 똑같이 보일 수 있습니다.
args	객체	옵션입니다. 지정된 메시지 내의 변수를 대체하는 java.text.MessageFormat으로 정의된 문자열 또는 기타 값의 목록입니다. 예: gs.getMessage("## '{0}' ### #####. # ## ##### ### ## #### # # ### # ####.", current.action.name); 이 예에서 *'{0}'* 은 *current.action.name* 의 내용으로 대체됩니다. 주: 전달된 값은 변환되지 않습니다. 메시지에 그대로 삽입됩니다.

반환

유형	설명
문자열	이스케이프된 틱이 있는 지정된 메시지입니다.

```
/*
"I love France" translates to "J'aime la France" in French.
Rendering this without escaping the tick in "J'aime" would break Jelly, because
the tick would prematurely end the variable assignment, and everything that
follows (aime la France') would be a jelly syntax error.
*/
var my_message = '${gs.getMessageS("I love France")}';
alert(my_message);
```

출력:

```
J'aime la France
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GlideSystem - getMessageLang(문자열 메시지, 문자열 언어, 배열 인수)

지정된 메시지를 지정된 언어로 번역합니다.

전달된 메시지에 변수를 포함할 수도 있습니다. 이 메서드는 배열에 *args* 전달된 값으로 해당 변수를 확인합니다.

매개변수

이름	유형	설명
메시지	문자열	번역할 메시지입니다.
언어	문자열	메시지를 번역할 언어입니다. 형식: BCP 47 표준
args	배열	옵션입니다. 지정된 메시지 내의 변수를 대체하는 java.text.MessageFormat으로 정의된 문자열 또는 기타 값의 목록입니다. 예: `gs.getMessageLang("'{0}' ## ### #####. # ## ##### ### ## #### # # ### # ####.", current.action.name);` 이 예에서 *'{0}'* 은 *current.action.name* 의 내용으로 대체됩니다. 주: 전달된 값은 변환되지 않습니다. 메시지에 그대로 삽입됩니다.

반환

유형	설명
문자열	번역된 메시지입니다.

다음 예에서는 지정된 메시지를 스페인어로 변환합니다.

```
var my_message = gs.getMessageLang("New email", "es");
gs.info(my_message);
```

출력:

```
Nuevo correo electrónico
```

다음 예제에서는 메시지 내의 변수를 바꾸는 방법을 보여 줍니다.

```
var my_message = gs.getMessageLang("There are {0} new emails for {1}", "es",
 [current.numEmails, current.userName]);
gs.info(my_message);
```

출력:

```
Hay 7 correos nuevos para John Smith
```

GlideSystem - getNodeName(객체 **obj,** 숫자 인덱스)

지정된 인덱스의 노드 이름을 반환합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
obj	객체	조사할 대상.
index	번호	노드 이름을 가져올 인덱스입니다.

반환

유형	설명
문자열	노드 이름

```
function doInsert(nodeList) {
  gs.print('Doing insert');
  var task = new GlideRecord('task');
  task.initialize();
  for (var x=0; x < nodeList.size(); x++) {
    var name = gs.getNodeName(nodeList, x);
    var value = gs.getNodeValue(nodeList, x);
    task.setValue(name, value);
  }
  task.insert();
}
```

GlideSystem - getNodeValue(객체 **obj,** 숫자 인덱스)

지정된 인덱스의 노드 값을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
obj	객체	조사할 대상.
index	번호	노드 값을 가져올 인덱스 값

반환

유형	설명
객체	노드 값

```
function doInsert(nodeList) {
  gs.print('Doing insert');
  var task = new GlideRecord('task');
  task.initialize();
  for (var x=0; x < nodeList.size(); x++) {
    var name = gs.getNodeName(nodeList, x);
    var value = gs.getNodeValue(nodeList, x);
    task.setValue(name, value);
  }
  task.insert();
}
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GlideSystem - getPreference(문자열 키, 객체 기본값)

지정된 사용자 기본 설정을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
키	문자열	기본 설정에 대한 키입니다.
기본값	객체	지정된 기본 설정을 찾을 수 없는 경우 사용할 기본값입니다.

반환

유형	설명
문자열	기본 설정 값입니다. 기본 설정이 없으면 지정된 기본값을 반환합니다.

```
function getSelectedProject() {
  var array= new Array();
  var prj_id = gs.getPreference("prj_id"); //This will fetch value from user preference
  var gr = new GlideRecord('pm_project_task');
  gr.addQuery('parent', prj_id);
  gr.addActiveQuery();
  while(gr.next()) {
    array.push(gr.sys_id.toString());
  }
  return array;
}
```

GlideSystem - getProperty(String key, Object alt)

Glide 속성의 값을 반환합니다. 속성을 찾을 수 없으면 지정된 *alt* 값을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
키	문자열	값을 반환해야 하는 속성의 키입니다.
대체	객체	옵션입니다. 속성을 찾을 수 없는 경우 반환할 대체 객체입니다.

반환

유형	설명
문자열	Glide 속성 값 또는 위에 정의된 대체 객체입니다.

```
//Check for attachments and add link if there are any
var attachment_link = '';
var rec = new GlideRecord('sc_req_item');
rec.addQuery('sys_id', current.request_item);
rec.query();
if(rec.next()){
  if(rec.hasAttachments()){
    attachment_link = gs.getProperty('glide.servlet.uri') + rec.getLink();
  }
}
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GlideSystem - getScriptError(문자열 스크립트)

지정된 스크립트에서 발견된 스크립트 오류를 반환합니다(있는 경우).

주: 스크립트는 이 함수에 의해 실행되지 않으며 구문 오류만 검사됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
스크립트	문자열	오류를 확인하는 스크립트입니다.

반환

유형	설명
문자열	오류 메시지. 오류가 없는 경우 Null입니다.

```
if (gs.isValidScript(current.script) == false)
 {
  current.setAbortAction(true);
  var error = gs.getScriptError(current.script);
  current.script.setError(error);
 }
```

GlideSystem - getSession()

GlideSession 객체를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
GlideSession 객체	현재 세션에 대한 GlideSession 객체

```
if(!gs.hasRole("admin") && gs.getSession().isInteractive() && gs.getUserName() != "guest"){
 var qc = current.addQuery('u_visibility', "both");
 qc.addOrCondition('u_visibility', '');
 if (gs.getImpersonatingUserName() != null) {
  gs.getSession().clearClientData('navQuery');
 }
 var navQuery = gs.getSession().getClientData('navQuery');
 if (navQuery == null) {
  var isManager = gs.getUser().getRecord().getValue('u_is_manager');
   if (!isManager) {
    qc.addOrCondition('u_visibility', 'nonmanager');
    gs.getSession().putClientData('navQuery', 'nonmanager');
   } else {
    qc.addOrCondition('u_visibility', 'manager');
    gs.getSession().putClientData('navQuery', 'manager');
    }
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  } else {
  qc.addOrCondition('u_visibility', navQuery);
  }
}
```

범위가 지정된 해당 항목

범위가 지정된 애플리케이션에서 *`getSession()`* 메서드를 사용하려면 해당하는 범위가 지정된 메서드 getSession()을 사용합니다.

GlideSystem - getSessionID()

GlideSession 세션 ID를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	세션 ID

```
var gr_NOW = new GlideRecord('v_user_session');
var sessionId = gs.getSessionID();
gs.log("Session ID is: " + sessionId);
```

출력

```
Session ID is: FEE589B3DB7EE4103DD9C39D139619D7
```

범위가 지정된 해당 항목

범위가 지정된 애플리케이션에서 *`getSessionID()`* 메서드를 사용하려면 해당하는 범위가 지정된 메서드 getSessionID를 사용합니다.

GlideSystem - getStyle(String tableName, String fieldName, String fieldValue)

테이블, 필드 및 필드 값에 대해 정의된 스타일을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
tableName	문자열	테이블 이름
fieldName	문자열	필드 이름
fieldValue	문자열	필드 값

반환

유형	설명
문자열	지정된 필드의 스타일입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var returnString = gs.getStyle('<tableName>', '<fieldName>', '<fieldValue>');
gs.print(returnString);
```

GlideSystem - getTimeFormat()

현재 사용자와 연결된 시간 형식을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	현재 사용자와 연결된 시간 형식입니다.

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
var userTimeFormat = gs. getTimeFormat();
gs.info(userTimeFormat);
```

출력:

```
HH:mm:ss
```

GlideSystem - getUser()

현재 사용자의 사용자 객체에 대한 참조를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
GlideUser	현재 사용자에 대한 사용자 객체에 대한 참조입니다.

다음 예제에서는 현재 사용자 개체를 가져오는 방법을 보여 줍니다.

```
var user = gs.getUser();
gs.print ("The current user is: " + user);
```

출력:

```
The current user is: com.glide.sys.User@db5dd9
```

다음 예제에서는 현재 사용자에게 workflow_admin 역할이 있는지 여부를 확인하는 방법을 보여 줍니다.

```
var role = gs.getUser().hasRole('workflow_admin');
gs.print ("Does the current user have the workflow_admin role: " + role);
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

출력:

```
Does the current user have the workflow_admin role: true
```

범위가 지정된 해당 항목

범위가 지정된 애플리케이션에서 `getUser()` 메서드를 사용하려면 해당하는 범위가 지정된 메서드 getUser()를 사용합니다.

GlideSystem - getUserDisplayName()

현재 사용자의 표시 이름을 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	현재 사용자의 이름 필드입니다. 예를 들어, 이 메서드는 abel.tuter가 아닌 Abel Tuter를 반환합니다.

이 예제에서는 현재 사용자의 표시 이름을 가져옵니다.

```
gs.info(gs.getUserDisplayName());
```

출력:

```
System Administrator
```

범위가 지정된 해당 항목

범위가 지정된 애플리케이션에서 `getUserDisplayName()` 메서드를 사용하려면 해당하는 범위가 지정된 메서드인 getUserDisplayName()을 사용합니다.

GlideSystem - getUserID()

현재 사용자의 sys_id 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	현재 사용자의 Sys_id입니다.

이 예제에서는 현재 사용자의 sys_id 가져옵니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var currentUserId = gs.getUserID();
gs.print("Current user ID: " + currentUserId);
```

출력:

```
Current user ID: 6816f79cc0a8016401c5a33be04be441
```

범위가 지정된 해당 항목

범위가 지정된 애플리케이션에서 *`getUserID()`* 메서드를 사용하려면 해당하는 범위가 지정된 메서드인 getUserID()를 사용합니다.

GlideSystem - getUserName()

현재 사용자의 사용자 이름을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	현재 사용자의 사용자 이름입니다. 예를 들어, 이 메서드는 Abel Tuter가 아닌 abel.tuter를 반환합니다.

이 예에서는 현재 사용자의 사용자 이름과 가장된 사용자를 가져옵니다.

```
var user = gs.getUserName();
gs.info("The current user name is: " + user);

var impUser = new GlideImpersonate();
impUser.impersonate("62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1");
var user2 = gs.getUserName();
gs.info("The impersonated user name is: " + user2);
```

출력:

```
The current user name is: admin
The impersonated user name is: abel.tuter
```

범위가 지정된 해당 항목

범위가 지정된 애플리케이션에서 *`getUserName()`* 메서드를 사용하려면 해당하는 범위가 지정된 메서드 getUserName()을 사용합니다.

GlideSystem - getUserNameByUserID(문자열 user_id)

제공된 사용자 로그인 이름을 기준으로 사용자 표시 이름을 반환합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
user_id	문자열	연결된 표시 이름을 검색할 사용자의 로그인 이름입니다.

반환

유형	설명
문자열	요청된 사용자의 표시 이름입니다. 주: 이 메서드는 요청된 ID를 가진 사용자를 찾을 수 없는 경우 제공된 입력 값을 반환합니다.

다음 예제에서는 지정된 사용자의 표시 이름을 가져오는 방법을 보여 줍니다.

```
var displayName = gs.getUserNameByUserID('abel.tuter');
gs.info('User display name is: ' + displayName);
```

출력:

```
User display name is: Abel Tuter
```

GlideSystem - getXMLNodeList(문자열 xml)

XML 문서에 있는 모든 노드와 값의 배열을 생성합니다.

매개변수

이름	유형	설명
xml	문자열	구문 분석할 XML 문서입니다.

반환

유형	설명
배열 목록	가장 바깥쪽 XML 노드의 이름 및 값 목록입니다.

다음 예제에서는 배열 목록에서 XML 노드 및 관련 값의 목록을 가져오는 방법을 보여 줍니다.

```
var nodeList =
 gs.getXMLNodeList("<note><to>Tove</to><from>Jani</from><heading>Reminder</heading><body>Don't forget me this weekend!</body></note>");
gs.print ("The node contains: " + nodeList);
```

출력:

```
The node contains: [to : Tove, from : Jani, heading : Reminder, body : Don't forget me this weekend!]
```

GlideSystem - getXMLText(String xml, String xpathQuery)

XPath 쿼리와 일치하는 XML 문자열의 첫 번째 요소에 대한 XML 텍스트를 반환합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
xml	문자열	검색할 XML 문자열입니다.
xpath쿼리	문자열	일치시킬 XPath 쿼리입니다.

반환

유형	설명
문자열	검색 매개변수와 일치하는 XML 노드입니다.

다음 예제에서는 전달된 노드 내에서 지정된 XML 요소의 값을 가져오는 방법을 보여 줍니다.

```
var nodeList =
 gs.getXMLText("<outer><note><to>Tove</to><from>Jani</from><heading>Reminder</he
ading><body>Don't forget me this weekend!</body></note></outer>", "//from");
gs.print ("The from element contains: " + nodeList);
```

출력:

```
The from element contains: Jani
```

GlideSystem - hasRole(문자열, **roleName)**

현재 사용자에게 전달된 역할 중 하나 이상이 있는지 여부를 결정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
roleName	문자열	쉼표로 구분된 역할 목록입니다.

반환

유형	설명
부울	현재 사용자에게 지정된 역할 중 하나 이상이 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 사용자에게 전달된 역할 중 하나 이상이 있습니다. 사용자에게 관리자 역할이 있는 경우에도 true를 반환합니다. • false: 사용자에게 전달된 역할이 없습니다.

다음 예제에서는 현재 사용자에게 관리자 또는 groups_admin 역할이 있는지 여부를 확인하는 방법을 보여 줍니다.

```
if (!gs.hasRole("admin, groups_admin") && gs.getSession().isInteractive()) {
  var qc = current.addQuery("u_hidden", "!=", "true"); //cannot see hidden groups...
  qc.addOrCondition("sys_id", "javascript:getMyGroups()"); //...unless in the hidden group
}
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범위가 지정된 해당 항목

범위가 지정된 응용 프로그램에서 *hasRole()* 메서드를 사용하려면 해당하는 범위가 지정된 메서드인 hasRole()을 사용합니다.

GlideSystem - hasRoleInGroup(Object roleName, Object group)

현재 사용자가 지정된 그룹 내에서 지정된 역할을 가지고 있는지 여부를 결정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
roleName	객체	역할의 이름입니다.
그룹	객체	지정된 역할을 확인할 그룹의 Sys_id입니다.

반환

유형	설명
부울	현재 사용자가 지정된 그룹에서 지정된 역할을 갖고 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 로그인한 사용자가 지정된 그룹의 지정된 역할에 할당됩니다. • false: 로그인한 사용자가 지정된 그룹의 지정된 역할에 할당되지 않았습니다.

다음 예제에서는 sys_user_group 그룹에 role_name 역할이 있는지 여부를 확인하는 방법을 보여 줍니다.

```
var group = new GlideRecord('sys_user_group');
group.addQuery('name', 'GROUP_NAME');
group.setLimit(1);
group.query();
if (group.next()) {
   if (gs.hasRoleInGroup('role_name', group)) {
      gs.print('User has role in group');
   } else {
      gs.print('User does NOT have role in group');
   }
}
```

GlideSystem - hoursAgo(시간수)

지정된 시간 전의 날짜 및 시간을 반환합니다. 반환된 값은 인스턴스의 시간대에 맞게 조정됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
시간	번호	시간 전의 수입니다.

반환

유형	설명
문자열	지정된 시간 전의 UTC 날짜 및 시간입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	형식: yyyy-mm-dd hh:mm:ss

```
var currentDateTime = gs.hoursAgo(0);
gs.info("Current date/time: " + currentDateTime);

var agoDateTime = gs.hoursAgo(1);
gs.info("Ago date/time: " + agoDateTime);
```

출력

```
Current date/time: 2021-03-17 20:53:25
Ago date/time: 2021-03-17 19:53:25
```

범위가 지정된 해당 항목

범위가 지정된 애플리케이션에서 ***hoursAgo()*** 메서드를 사용하려면 해당하는 범위가 지정된 메서드인 hoursAgo()를 사용합니다.

GlideSystem - hoursAgoEnd(시간수)

지정된 시간 전에 시간이 끝나는 날짜 및 시간을 반환합니다. 반환된 값은 인스턴스의 시간대에 맞게 조정됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
시간	숫자(정수)	시간 전의 수입니다.

반환

유형	설명
문자열	지정된 시간 전의 종료에 대한 UTC 날짜 및 시간입니다. 형식: yyyy-mm-dd hh:mm:ss

```
var currentDateTime = gs.hoursAgoEnd(0);
gs.print("Current date/time: " + currentDateTime);

var agoDateTime = gs.hoursAgoEnd(1);
gs.print("Ago date/time: " + agoDateTime);
```

출력

```
Current date/time: 2021-03-17 20:59:59
Ago date/time: 2021-03-17 19:59:59
```

범위가 지정된 해당 항목

범위가 지정된 애플리케이션에서 ***hoursAgoEnd()*** 메서드를 사용하려면 해당하는 범위가 지정된 메서드인 hoursAgoEnd()를 사용합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GlideSystem - hoursAgoStart(시간수)

지정된 시간 전에 시간이 시작되는 날짜 및 시간을 반환합니다. 반환된 값은 인스턴스의 시간대에 맞게 조정됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
시간	번호	시간 전의 수입니다.

반환

유형	설명
문자열	지정된 시간 전의 종료에 대한 UTC 날짜 및 시간입니다. 형식: yyyy-mm-dd hh:mm:ss

```
var currentDateTime = gs.hoursAgoStart(0);
gs.print("Current date/time: " + currentDateTime);

var agoDateTime = gs.hoursAgoStart(1);
gs.print("Ago date/time: " + agoDateTime);
```

출력

```
Current date/time: 2021-03-17 20:00:00
Ago date/time: 2021-03-17 19:00:00
```

범위가 지정된 해당 항목

범위가 지정된 애플리케이션에서 *`hoursAgoStart()`* 메서드를 사용하려면 해당하는 범위가 지정된 메서드인 hoursAgoStart()를 사용합니다.

GlideSystem - isFirstDayOfMonth(객체 날짜)

지정된 날짜 객체의 날짜가 달의 첫 번째 날인지 확인합니다.

매개변수

이름	유형	설명
날짜	객체	날짜를 확인할 날짜 객체(예: GlideDateTime 또는 GlideDate)입니다.

반환

유형	설명
부울	지정된 날짜 객체의 날짜가 해당 월의 첫 번째 날인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 매월 1일입니다. • false: 달의 첫 번째 날이 아닙니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 예제에서는 지정된 날짜 개체의 날짜가 해당 월의 첫 번째 날인지 여부를 확인하는 방법을 보여 줍니다.

```
var gdt = new GlideDateTime();
gdt.setValue('2021-04-01 12:00:00');
var currentDay = gs.isFirstDayOfMonth(gdt);
gs.print("First day of month: " + currentDay);

gdt.setValue('2021-04-21 12:00:00');
var currentDay = gs.isFirstDayOfMonth(gdt);
gs.print("First day of month: " + currentDay);
```

출력

```
First day of month: true
First day of month: false
```

GlideSystem - isFirstDayOfWeek(객체 날짜)

지정된 날짜 객체의 날짜가 주의 첫 번째 날인지 확인합니다. 이 방법은 월요일을 주의 첫 번째 요일로 ISO 표준을 사용합니다.

매개변수

이름	유형	설명
날짜	객체	날짜를 확인할 날짜 객체(예: GlideDateTime 또는 GlideDate)입니다.

반환

유형	설명
부울	현재 날짜 객체의 날짜가 주의 첫 번째 날(월요일)인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 주의 첫 번째 날 • false: 주의 첫 번째 날이 아닙니다.

이 예제에서는 지정된 날짜 개체의 날짜가 주의 첫 번째 날인지 여부를 확인하는 방법을 보여 줍니다.

```
var gdt = new GlideDateTime();
gdt.setValue('2021-03-02 12:00:00');
var currentDay = gs.isFirstDayOfWeek(gdt);
gs.info("First day of week: " + currentDay);

gdt.setValue('2021-03-22 12:00:00');
var currentDay = gs.isFirstDayOfWeek(gdt);
gs.info("First day of week: " + currentDay);
```

출력

```
First day of week: false
First day of week: true
```

GlideSystem - isFirstDayOfYear(객체 날짜)

지정된 날짜 객체의 날짜가 연도의 첫 번째 날인지 확인합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
날짜	객체	날짜를 확인할 날짜 객체(예: GlideDateTime 또는 GlideDate)입니다.

반환

유형	설명
부울	지정된 날짜 객체의 날짜가 연도의 첫 번째 날인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 새해 첫날. • false: 새해 첫날이 아닙니다.

이 예제에서는 지정된 날짜 개체의 날짜가 연도의 첫 번째 날인지 여부를 확인하는 방법을 보여 줍니다.

```
var gdt = new GlideDateTime();
gdt.setValue('2020-12-31 12:00:00');
var currentDay = gs.isFirstDayOfYear(gdt);
gs.info("First day of year: " + currentDay);

gdt.setValue('2021-01-01 12:00:00');
var currentDay = gs.isFirstDayOfYear(gdt);
gs.info("First day of year: " + currentDay);
```

출력

```
First day of year: false
First day of year: true
```

GlideSystem - isInteractive()

현재 세션이 대화형인지 확인합니다.

대화형 세션의 예로는 사용자가 로그인 화면을 사용하여 로그인하는 경우를 들 수 있습니다. 비대화형 세션의 예로는 SOAP 요청을 사용하여 데이터를 검색하는 경우를 들 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	세션이 대화형인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 세션이 대화형입니다. • false: 세션이 대화형이 아닙니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
if (!gs.hasRole('admin') && gs.isInteractive()) {
  var qc1 = current.addQuery('u_group', '');
  var gra = new GlideRecord('sys_user_grmember');
  gra.addQuery('user', gs.getUserID());
  gra.query();
  while (gra.next()) {
    qc1.addOrCondition('u_group', gra.group);
  }
}
```

범위가 지정된 해당 항목

범위가 지정된 응용 프로그램에서 *`isInteractive()`* 메서드를 사용하려면 해당 범위가 지정된 메서드인 isInteractive()를 사용합니다.

GlideSystem - isLastDayofMonth(객체 날짜)

지정된 날짜 객체의 날짜가 달의 마지막 날인지 확인합니다.

매개변수

이름	유형	설명
날짜	객체	날짜를 확인할 날짜 객체(예: GlideDateTime 또는 GlideDate)입니다.

반환

유형	설명
부울	지정된 날짜 객체의 날짜가 해당 월의 마지막 날인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 달의 마지막 날. • false: 달의 마지막 날이 아닙니다.

이 예제에서는 지정된 날짜 개체의 날짜가 해당 월의 마지막 날인지 여부를 확인하는 방법을 보여줍니다.

```
var gdt = new GlideDate();
gdt.setValue('2020-12-31 12:00:00');
var currentDay = gs.isLastDayOfMonth(gdt);
gs.print("First day of year: " + currentDay);

gdt.setValue('2021-01-01 12:00:00');
var currentDay = gs.isLastDayOfMonth(gdt);
gs.print("First day of year: " + currentDay);
```

출력

```
Last day of month: true
Last day of month: false
```

GlideSystem - isLastDayOfWeek(객체 날짜)

지정된 날짜 객체의 날짜가 주의 마지막 날인지 확인합니다. 이 방법은 일요일이 주의 마지막 날인 ISO 표준을 사용합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
날짜	객체	날짜를 확인할 날짜 객체(예: GlideDateTime 또는 GlideDate)입니다.

반환

유형	설명
부울	현재 날짜 객체의 날짜가 주의 마지막 날(일요일)인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 주의 마지막 날 • false: 주의 마지막 날이 아닙니다.

이 예제에서는 지정된 날짜 개체의 날짜가 주의 마지막 날인지 여부를 확인하는 방법을 보여 줍니다.

```
var gdt = new GlideDate();
gdt.setValue('2021-03-01 12:00:00');
var currentDay = gs.isLastDayOfWeek(gdt);
gs.info("Last day of week: " + currentDay);

gdt.setValue('2021-03-21 12:00:00');
var currentDay = gs.isLastDayOfWeek(gdt);
gs.info("Last day of week: " + currentDay);
```

출력

```
First day of week: false
First day of week: true
```

GlideSystem - isLastDayOfYear(객체 날짜)

지정된 날짜 객체의 날짜가 연도의 마지막 날인지 확인합니다.

매개변수

이름	유형	설명
날짜	객체	날짜를 확인할 날짜 객체(예: GlideDateTime 또는 GlideDate)입니다.

반환

유형	설명
부울	현재 날짜 객체의 날짜가 연도의 마지막 날인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 새해 마지막 날 • false: 한 해의 마지막 날이 아닙니다.

이 예제에서는 지정된 날짜 개체의 날짜가 연도의 마지막 날인지 여부를 확인하는 방법을 보여 줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var gdt = new GlideDateTime();
gdt.setValue('2020-12-31 12:00:00');
var currentDay = gs.isLastDayOfYear(gdt);
gs.info("Last day of year: " + currentDay);

gdt.setValue('2021-01-01 12:00:00');
var currentDay = gs.isLastDayOfYear(gdt);
gs.info("Last day of year: " + currentDay);
```

출력

```
Last day of year: true
Last day of year: false
```

GlideSystem - isLoggedIn()

현재 사용자가 현재 로그인되어 있는지 확인합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	현재 사용자가 로그인했는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 사용자가 로그인했습니다. • false: 사용자가 로그인하지 않았습니다.

이 예제에서는 현재 사용자가 로그인했는지 여부를 확인하는 방법을 보여 줍니다.

```
if(gs.isLoggedIn())
  gs.info("Current user is logged in");
else
  gs.info("Current user is NOT logged in");
```

출력

```
Current user is logged in
```

범위가 지정된 해당 항목

범위가 지정된 애플리케이션에서 *`isLoggedIn()`* 메서드를 사용하려면 해당하는 범위가 지정된 메서드인 isLoggedIn()을 사용합니다.

GlideSystem - isMobile()

요청이 모바일 장치에서 왔는지 여부를 확인합니다.

UI 작업 조건 및 비즈니스 규칙에서 이 방법을 사용할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	요청이 모바일 장치에서 왔는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 모바일 장치 • false: 휴대가 아닌 장치.

이 예제에서는 현재 장치가 모바일 장치인지 여부를 확인하는 방법을 보여 줍니다.

```
if(gs.isMobile())
    gs.info("Submitted from mobile UI");
  else
   gs.info("NOT submitted from mobile UI");
```

출력

```
Submitted from mobile UI
```

범위가 지정된 해당 항목

범위가 지정된 응용 프로그램에서 *`isMobile()`* 메서드를 사용하려면 해당하는 범위가 지정된 메서드인 isMobile()을 사용합니다.

GlideSystem - lastWeek()

1주일 전 날짜 및 시간을 GMT로 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	1주일 전의 날짜 및 시간입니다. 형식: yyyy-MM-dd hh:mm:ss

이 예제에서는 현재 date 객체의 날짜로부터 1주일 후의 날짜를 가져오는 방법을 보여 줍니다.

```
var gdt = new GlideDateTime();
gdt.setValue('2021-03-22 01:00:00');

gs.info("Current date: " + gs.nowDateTime());
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
gs.info("One week earlier: " + gs.lastWeek());
```

출력

```
Current date: 2021-03-22 15:27:07
One week earlier: 2021-03-15 15:27:07
```

GlideSystem - log(문자열 메시지, 문자열 소스)

시스템 로그에 메시지를 기록하고 syslog 테이블에 저장합니다.

매개변수

이름	유형	설명
메시지	문자열	로그에 기록할 메시지입니다.
소스	문자열	옵션입니다. 메시지의 소스입니다.

반환

유형	설명
void	

다음 예제에서는 상수와 변수를 사용하여 로그 항목을 게시하는 방법을 보여 줍니다.

```
var count = new GlideAggregate('incident');
count.addQuery('active', 'true');
count.addAggregate('COUNT', 'category');
count.query();
while (count.next()) {
   var category = count.category;
   var categoryCount = count.getAggregate('COUNT', 'category');
   gs.log("The are currently " + categoryCount + " incidents with a category of " + category,
 "Incident Counter");
}
```

GlideSystem - logError(문자열 메시지, 문자열 소스)

시스템 로그에 오류를 기록하고 syslog 테이블에 저장합니다.

매개변수

이름	유형	설명
메시지	문자열	로그에 추가할 오류 메시지입니다.
소스	문자열	옵션입니다. 메시지의 소스입니다.

반환

유형	설명
void	

다음 예에서는 Incident 테이블을 찾을 수 없는 경우 오류를 기록합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var gr_NOW = new GlideRecord("incident");
if (!gr_NOW.isValid()) {
  gs.logError('Incident table could not be found');
  return;
}
```

GlideSystem - logWarning(문자열 메시지, 문자열 소스)

시스템 로그에 경고를 기록하고 syslog 테이블에 저장합니다.

매개변수

이름	유형	설명
메시지	문자열	로그에 기록할 메시지입니다.
소스	문자열	옵션입니다. 메시지의 소스입니다.

반환

유형	설명
void	

다음 예에서는 Incident 테이블을 찾을 수 없는 경우 경고를 기록합니다.

```
var gr_NOW = new GlideRecord("incident");
if (!gr_NOW.isValid()) {
  gs.logWarning('Incident table could not be found');
  return;
}
```

GlideSystem - minutesAgo(숫자 분)

지정된 시간(분)의 날짜 및 시간을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
분	번호	반환할 과거 시간(분)입니다.

반환

유형	설명
문자열	지정된 시간(분)의 UTC 날짜 및 시간입니다. 형식: yyyy-mm-dd hh:mm:ss

이 예제에서는 addQuery() 호출에서 minutesAgo() 메서드를 사용하는 방법을 보여 줍니다.

```
// Check to see if the user has failed to login too many times
// when the limit is reached, lock the user out of the system
//
//Check failed logins in the last 15 minutes
var now_GR = new GlideRecord('sysevent');
now_GR.addQuery('name', 'login.failed');
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
now_GR.addQuery('parm1', event.parm1.toString());
now_GR.addQuery('sys_created_on','>=', gs.minutesAgo(15));
now_GR.query();
var rowCount = now_GR.getRowCount();
if(rowCount >= 5){
  var now_GR = new GlideRecord("sys_user");
  now_GR.addQuery("user_name", event.parm1.toString());
  now_GR.query();
  if (now_GR.next()) {
    now_GR.locked_out = true;
    now_GR.update();
    gs.log("User " + event.parm1 + " locked out due to too many invalid login attempts");
  }
}
```

GlideSystem - minutesAgoEnd(수(분))

특정 시간(분) 전의 분 끝에 대한 날짜 및 시간을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
분	번호	5 또는 11과 같은 분 전의 정수입니다.

반환

유형	설명
문자열	GMT 분의 끝(59초)에 지정된 시간(분)입니다. 형식: yyyy-mm-dd hh:mm:ss

다음 예에서는 현재 날짜 및 시간과 30분 전의 날짜 및 시간을 GMT 기준 분 끝에 표시합니다.

```
var nowDateTime = new GlideDateTime();
gs.print("Now: " + nowDateTime);
var thirtyMinutesAgoDateTime = gs.minutesAgoEnd(30);
gs.print("Thirty minutes ago end time: " + thirtyMinutesAgoDateTime);
```

출력

```
Now: 2021-10-20 15:22:13
Thirty minutes ago end time: 2021-10-20 14:52:59
```

범위가 지정된 해당 항목

범위가 지정된 애플리케이션에서 ***minutesAgoEnd()*** 메서드를 사용하려면 해당하는 범위가 지정된 메서드인 minutesAgoEnd()를 사용합니다.

GlideSystem - minutesAgoStart(번호, 분)

특정 시간(분) 전의 분 시작 날짜 및 시간을 반환합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
분	번호	분 전의 정수(예: 15 또는 112)입니다.

반환

유형	설명
문자열	GMT 분 시작 시 지정된 시간(분)입니다. 형식: yyyy-mm-dd hh:mm:ss

다음 예에서는 현재 날짜 및 시간과 30분 전의 날짜 및 시간을 GMT 기준 분의 시작 부분에 표시합니다.

```
var nowDateTime = new GlideDateTime();
gs.info("Now: " + nowDateTime);
var thirtyMinutesAgoDateTime = gs.minutesAgoStart(30);
gs.info("Thirty minutes ago: " + thirtyMinutesAgoDateTime);
```

출력

```
Now: 2021-10-20 14:56:18
Thirty minutes ago: 2021-10-20 14:26:00
```

범위가 지정된 해당 항목

범위가 지정된 애플리케이션에서 *`minutesAgoStart()`* 메서드를 사용하려면 해당하는 범위가 지정된 메서드 minutesAgoStart()를 사용합니다.

GlideSystem - monthsAgo(월 수)

특정 개월 전의 날짜 및 시간을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
월	번호	개월 전의 정수입니다.

반환

유형	설명
문자열	정확히 같은 시간에 지정된 개월 전의 GMT입니다. 형식: yyyy-mm-dd hh:mm:ss

다음 예에서는 현재 날짜 및 시간과 1개월 전 날짜 및 시간을 동시에 GMT로 표시합니다.

```
var nowDateTime = new GlideDateTime();
gs.info("Now: " + nowDateTime);
var oneMonthAgoDateTime = gs.monthsAgo(1);
gs.info("One month ago: " + oneMonthAgoDateTime);
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

출력

```
Now: 2021-10-20 15:29:15
One month ago: 2021-09-20 15:29:15
```

범위가 지정된 해당 항목

범위가 지정된 애플리케이션에서 *monthsAgo()* 메서드를 사용하려면 해당 범위가 지정된 메서드 monthsAgo()를 사용합니다.

GlideSystem - monthsAgoEnd(월 수)

지정된 개월 수 전 달의 마지막 날에 대한 날짜 및 시간을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
월	숫자(정수)	개월 수(예: 4 또는 16)입니다.

반환

유형	설명
문자열	현지 시간으로 지정된 월 전의 날짜 및 시간 스탬프입니다. 형식: UTC yyyy-mm-dd hh:mm:ss

다음 예에서는 현재 날짜 및 시간과 2개월 전 날짜 및 시간을 업무 월 말일에 표시합니다.

```
var nowDateTime = new GlideDateTime();
gs.info("Now: " + nowDateTime);
var endOfTheMonthDateTime = gs.monthsAgoEnd(2);
gs.info("End of the month: " + endOfTheMonthDateTime);
```

출력:

```
Now: 2021-10-20 19:23:35
End of the month: 2021-08-01 06:59:59
```

GlideSystem - monthsAgoStart(월 수)

특정 개월 전의 월의 시작에 대한 날짜 및 시간을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
월	번호	5 또는 14와 같은 개월 전의 정수입니다.

반환

유형	설명
문자열	GMT 지정된 월 수의 월의 시작입니다. 형식: yyyy-mm-dd hh:mm:ss

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음 예에서는 현재 날짜 및 시간과 3개월 전의 날짜 및 시간을 GMT로 표시합니다.

```
var nowDateTime = new GlideDateTime();
gs.info("Now: " + nowDateTime);
var threeMonthsAgoDateTime = gs.monthsAgoStart(3);
gs.info("Three months ago start date and time: " + threeMonthsAgoDateTime);
```

출력

```
Now: 2021-10-20 15:05:27
Three months ago start date and time: 2021-07-01 07:00:00
```

범위가 지정된 해당 항목

범위가 지정된 애플리케이션에서 ***monthsAgoStart()*** 메서드를 사용하려면 해당 범위가 지정된 메서드 monthsAgoStart()를 사용합니다.

GlideSystem - nil(객체 객체)

객체를 쿼리하고 객체가 null이거나 빈 문자열을 포함하는 경우 true를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
obj	객체	검사할 객체입니다.

반환

유형	설명
부울	null 또는 빈 문자열인 경우 True입니다. 그렇지 않으면 false입니다.

```
if ((!current.u_date1.nil()) && (!current.u_date2.nil())) {
  var start = current.u_date1.getGlideObject().getNumericValue();
  var end = current.u_date2.getGlideObject().getNumericValue();
  if (start > end) {
    gs.addInfoMessage('start must be before end');
    current.u_date1.setError('start must be before end');
    current.setAbortAction(true);
  }
}
```

범위가 지정된 해당 항목

범위가 지정된 응용 프로그램에서 ***nil()*** 메서드를 사용하려면 해당 범위가 지정된 메서드 nil()을 사용합니다.

GlideSystem - now()

UTC의 현재 날짜를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
문자열	사용자 정의 형식(UTC)의 현재 날짜입니다.

```
// When the user password changes then set the u_password_last_reset field
// to now so we know when to force another update

var now_GR = new GlideRecord("sys_user");
if (now_GR.get(event.parm1.toString())) {
   // Do something based on the Password Changing
   gs.log("The user password changed so do something else...");
   now_GR.u_password_last_reset = gs.now();
   now_GR.update();
}
```

GlideSystem - nowNoTZ()

현재 날짜 및 시간을 UTC 형식으로 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	현재 UTC 날짜 시간

```
// When the user password changes then set the u_password_last_reset field
// to now so we know when to force another update

var now_GR = new GlideRecord("sys_user");
if (now_GR.get(event.parm1.toString())) {
   // Do something based on the Password Changing
   gs.log("The user password changed so do something else...");
   now_GR.u_password_last_reset = gs.nowNoTZ();
   now_GR.update();
}
```

GlideSystem - nowDateTime()

현재 날짜 및 시간을 사용자 정의 형식으로 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
문자열	사용자 정의 형식의 현재 날짜 및 시간입니다. 시스템 날짜 및 시간 형식 설정에 대한 자세한 내용은 날짜 및 날짜/시간 필드를 참조하십시오.

```
var currentDateTime = gs.nowDateTime();
gs.print("Current date/time: " + currentDateTime);
```

출력

```
Current date/time: 2021-03-17 14:04:02
```

워크플로 스크립트의 변수를 현재 날짜 및 시간으로 설정할 때는 *setDisplayValue()* 메서드를 사용합니다. 다음 스크립트는 워크플로우 변수 *end_date* 현재 날짜 및 시간으로 설정합니다.

```
current.variables.end_date.setDisplayValue(gs.nowDateTime());
```

GlideSystem - nowGlideDateTime()

현재 날짜 및 시간이 포함된 GlideDateTime 객체를 가져옵니다.

현재 날짜 및 시간이 있는 GlideDateTime 개체를 가져온 후 GlideDateTime 메서드를 사용하여 날짜-시간 계산 수행, 날짜-시간 형식 지정 또는 날짜-시간 형식 간 변환과 같은 날짜-시간 작업을 수행할 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
객체	현재 날짜 및 시간이 GMT 형식인 GlideDateTime 객체입니다.

필드 u_target_date GMT 형식의 현재 날짜 및 시간으로 설정합니다.

```
current.u_target_date = gs.nowGlideDateTime();
```

GlideSystem - print(문자열 메시지)

시스템 로그에 메시지를 기록합니다.

이 메서드는 디버그가 활성화되지 않은 경우 syslog 테이블에 메시지를 쓰지 않습니다.

매개변수

이름	유형	설명
메시지	문자열	기록할 메시지

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
void	

```
var rec = new GlideRecord('incident');
rec.addQuery('active',false);
rec.query();
while (rec.next()) {
 gs.print('Inactive incident ' + rec.number + ' deleted');
 rec.deleteRecord();
}
```

GlideSystem - quartersAgo(분기 수)

특정 분기 전의 날짜 및 시간을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
분기	번호	분기 전의 정수 수입니다.

반환

유형	설명
문자열	지정된 분기 수였던 분기의 GMT입니다. 형식: yyyy-mm-dd hh:mm:ss

다음 예에서는 현재 날짜 및 시간과 4분기 전의 날짜 및 시간을 동시에 표시합니다.

```
var nowDateTime = new GlideDateTime();
gs.print("Now: " + nowDateTime);
var fourQuartersAgoDateTime = gs.quartersAgo(4);
gs.print("Four quarters ago: " + fourQuartersAgoDateTime);
```

출력

```
Now: 2021-10-20 16:27:32
Four quarters ago: 2020-10-20 16:27:32
```

GlideSystem - quartersAgoEnd(분기 수)

지정된 분기 전에 분기의 마지막 날에 대한 날짜 및 시간을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
분기	번호	분기의 정수

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
문자열	지정된 분기 수의 GMT 분기 말(yyyy-mm-dd hh:mm:ss 형식)

범위가 지정된 해당 항목

범위가 지정된 애플리케이션에서 *quartersAgoEnd()* 메서드를 사용하려면 해당하는 범위가 지정된 메서드 quartersAgoEnd()를 사용합니다.

GlideSystem - quartersAgoStart(분기 수)

지정된 분기 수에 대해 분기의 첫 번째 날에 대한 날짜 및 시간을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
분기	번호	분기의 정수

반환

유형	설명
문자열	지정된 분기 수의 GMT 월말(yyyy-mm-dd hh:mm:ss 형식)

범위가 지정된 해당 항목

범위가 지정된 애플리케이션에서 *quartersAgoStart()* 메서드를 사용하려면 해당하는 범위가 지정된 메서드인 quartersAgoStart()를 사용합니다.

GlideSystem - setProperty(문자열 키, 문자열 값, 문자열 설명)

지정된 키를 지정된 값으로 설정합니다.

주: 이 방법을 사용하여 시스템 속성(sys_properties)을 설정할 때는 시스템 전체 캐시 플러시가 발생하므로 주의해야 합니다. 각 플러시로 인해 캐시가 다시 빌드되는 동안 시스템 성능이 저하될 수 있습니다. 값을 자주 업데이트해야 하는 경우 시스템 속성으로 저장하면 안 됩니다. 일반적으로 sys_properties 테이블에는 자주 변경되지 않는 값만 배치해야 합니다.

매개변수

이름	유형	설명
키	문자열	설정할 속성의 키입니다.
값	문자열	설정할 속성의 값입니다.
설명	문자열	속성에 대한 설명입니다.

반환

유형	설명
void	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
gs.setProperty("glide.foo","bar","foo");
gs.info(gs.getProperty("glide.foo"));
```

출력: bar

범위가 지정된 해당 항목

범위가 지정된 응용 프로그램에서 `setProperty()` 메서드를 사용하려면 해당하는 범위가 지정된 메서드인 setProperty()를 사용합니다.

GlideSystem - setRedirect(객체 **URI)**

이 트랜잭션에 대한 리디렉션 URI를 설정하여 사용자가 보게 될 다음 페이지를 결정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
URI	객체	리디렉션으로 설정할 URI

반환

유형	설명
void	

이 예제에서는 사용자를 특정 카탈로그 항목으로 리디렉션하고 현재 이메일을 매개변수로 전달합니다.

```
gs.setRedirect("com.glideapp.servicecatalog_cat_item_view.do?sysparm_id=d41ce5bac611227a0167f4bf8109bf70&sysparm_user="
+ current.sys_id + "&sysparm_email=" + current.email)
```

범위가 지정된 해당 항목

범위가 지정된 애플리케이션에서 `setRedirect()` 메서드를 사용하려면 해당하는 범위가 지정된 메서드인 setRedirect()를 사용합니다.

GlideSystem - setReturn(객체 **URI)**

이 트랜잭션에 대한 반환 URI를 설정합니다. 이렇게 하면 사용자가 다음 양식에서 돌아올 때 이동할 페이지가 결정됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
URI	객체	반환 위치로 설정할 URI입니다.

반환

유형	설명
void	

이 예에서는 사용자가 다음 작업을 마쳤을 때 현재 페이지로 돌아갑니다.

```
gs.setReturn (current.getLink(true));
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GlideSystem - tableExists(String tableName)

인스턴스에 데이터베이스 테이블이 있는지 ServiceNow 확인합니다.

매개변수

이름	유형	설명
tableName	문자열	확인할 테이블의 이름입니다.

반환

유형	설명
부울	지정된 테이블이 인스턴스에 존재 ServiceNow 하는지 여부를 나타내는 플래그. 가능한 값: • true: 테이블 존재 • false: 테이블이 없음

이 예시에서는 incident 및 foo 테이블이 인스턴스에 있는지 ServiceNow 확인하는 방법을 보여줍니다.

```
gs.info("Does the incident table exist? " + gs.tableExists("incident"));

gs.info("Does the foo table exist? " + gs.tableExists("foo"));
```

출력

```
Does the incident table exist? true
Does the foo table exist? false
```

범위가 지정된 해당 항목

범위가 지정된 애플리케이션에서 `tableExists()` 메서드를 사용하려면 해당하는 범위가 지정된 메서드인 tableExists()를 사용합니다.

GlideSystem - userID()

이 세션과 연결된 사용자의 sys_id 반환합니다. 대신 `getUserID()` 를 사용하십시오.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	현재 사용자의 Sys_id입니다.

다음 예는 현재 사용자에게 할당된 모든 활성 인시던트 기록을 할당 해제하는 방법을 보여줍니다.

```
var incidentGR = new GlideRecord('incident');
incidentGR.addActiveQuery();
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
// Filter results to incidents assigned to the current user
var currentUserSysId = gs.userID();
incidentGR.addQuery('assigned_to', currentUserSysId);
incidentGR.query();

while (incidentGR.next()) {
    incidentGR.setValue('assigned_to', 'NULL');
    incidentGR.update();
    gs.info(
        'Unassigned Incident: {0}: {1}',
        incidentGR.number.toString(),
        incidentGR.short_description.toString()
    );
}
```

출력:

```
Unassigned Incident: INC0000057: Performance problems with wifi
Unassigned Incident: INC0009001: Unable to post content on a Wiki page
Unassigned Incident: INC0008111: ATF : Test1
```

GlideSystem - workflowFlush(객체 glideRecord)

지정된 GlideRecord의 일정(sys_trigger) 테이블에서 열려 있는 모든 예약된 작업 기록을 삭제합니다.

매개변수

이름	유형	설명
glideRecord	객체	The GlideRecord

반환

유형	설명
void	

GlideSystem - yearsAgo(Number years)

특정 연도 전의 날짜 및 시간을 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
년	번호	연도의 정수

반환

유형	설명
문자열	GMT 연도의 시작, 즉 지정된 연도 수로 yyyy-mm-dd hh:mm:ss 형식입니다.

범위가 지정된 해당 항목

범위가 지정된 응용 프로그램에서 *`yearsAgo(Number years)`* 메서드를 사용하려면 해당하는 범위가 지정된 메서드 yearsAgo(Number years)를 사용합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GlideSystem - 어제()

어제 시간(24시간 전)을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	24시간 전의 GMT(yyyy-mm-dd hh:mm:ss 형식)

범위가 지정된 해당 항목

범위가 지정된 응용 프로그램에서 *`yesterday()`* 메서드를 사용하려면 해당 범위가 지정된 메서드인 yesterday()를 사용합니다.

GlideSystem - 범위 지정됨

범위가 지정된 *`GlideSystem`* API는 시스템, 현재 로그인한 사용자 및 기타 시스템 수준 정보에 대한 정보를 얻을 수 있는 여러 가지 편리한 방법을 제공합니다.

대부분의 *`GlideSystem`* 메서드를 사용하면 쿼리 범위에 날짜를 쉽게 포함할 수 있으며 필터 및 보고에 가장 자주 사용됩니다.

범위가 지정된 GlideSystem - addErrorMessage(문자열 메시지)

현재 세션에 대한 오류 메시지를 추가합니다.

매개변수

이름	유형	설명
메시지	문자열	추가할 메시지입니다.

반환

유형	설명
void	

```
gs.include("PrototypeServer");
 var ValidatePasswordStronger = Class.create();
 ValidatePasswordStronger.prototype = {
     process : function() {
        var user_password = request.getParameter("user_password");
        var min_len = 8;
        var rules = "Password must be at least " + min_len +
          " characters long and contain a digit, an uppercase letter, and a lowercase letter.";
        if (user_password.length() < min_len) {
          gs.addErrorMessage("TOO SHORT: " + rules);
          return false;
        }
        var digit_pattern = new RegExp("[0-9]", "g");
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        if (!digit_pattern.test(user_password)) {
          gs.addErrorMessage("DIGIT MISSING: " + rules);
          return false;
        }
        var upper_pattern = new RegExp("[A-Z]", "g");
        if (!upper_pattern.test(user_password)) {
          gs.addErrorMessage("UPPERCASE MISSING: " + rules);
          return false;
        }
        var lower_pattern = new RegExp("[a-z]", "g");
        if (!lower_pattern.test(user_password)) {
          gs.addErrorMessage("LOWERCASE MISSING: " + rules);
          return false;
        }
        return true; // password is OK
    }
}
```

범위가 지정된 **GlideSystem -** addHighMessage(문자열 메시지)

양식 상단에 높은 우선순위 메시지를 표시합니다.

매개변수

이름	유형	설명
메시지	문자열	표시할 높은 우선순위 메시지입니다.

반환

유형	설명
void	

다음 예제에서는 양식 맨 위에 높은 우선 순위 메시지를 표시하는 방법을 보여 줍니다.

```
gs.addHighMessage("This is a high priority message");
```

범위가 지정된 **GlideSystem -** addInfoMessage(문자열 메시지)

현재 세션에 대한 정보 메시지를 추가합니다. 이 메서드는 비동기 비즈니스 규칙에는 지원되지 않습니다.

매개변수

이름	유형	설명
메시지	문자열	추가할 정보 메시지입니다.

반환

유형	설명
void	

```
if ((!current.u_date1.nil()) && (!current.u_date2.nil())) {
  var start = current.u_date1.getGlideObject().getNumericValue();
  var end = current.u_date2.getGlideObject().getNumericValue();
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  if (start > end) {
    gs.addInfoMessage('start must be before end');
    current.u_date1.setError('start must be before end');
    current.setAbortAction(true);
  }
}
```

범위가 지정된 **GlideSystem -** addLowMessage(문자열 메시지)

양식 상단에 우선순위가 낮은 메시지를 표시합니다.

매개변수

이름	유형	설명
메시지	문자열	표시할 낮은 우선순위 메시지입니다.

반환

유형	설명
void	

다음 예제에서는 양식 맨 위에 우선 순위가 낮은 메시지를 표시하는 방법을 보여 줍니다.

```
gs.addLowMessage("This is a low priority message");
```

범위가 지정된 **GlideSystem -** addModerateMessage(문자열 메시지)

양식 상단에 보통 우선순위 메시지를 표시합니다.

매개변수

이름	유형	설명
메시지	문자열	표시할 보통 메시지입니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 양식 맨 위에 보통 우선 순위 메시지를 표시하는 방법을 보여 줍니다.

```
gs.addModerateMessage("This is a moderate priority message");
```

범위가 지정된 **GlideSystem -** addSuccessMessage(문자열 메시지)

양식 상단에 성공적인 작업을 확인하는 메시지를 표시합니다.

매개변수

이름	유형	설명
메시지	문자열	표시할 성공 메시지입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
void	

다음 예제에서는 양식 맨 위에 성공 확인 메시지를 표시하는 방법을 보여 줍니다.

```
gs.addSuccessMessage("This is a success message");
```

범위가 지정된 **GlideSystem -** base64Encode(문자열 소스)

지정된 문자열에서 base64 문자열을 작성합니다.

매개변수

이름	유형	설명
소스	문자열	인코딩할 문자열입니다.

반환

유형	설명
문자열	인코딩된 base64 문자열입니다.

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
var mac = new CertificateEncryption;
var key = "sample_key";
key = gs.base64Encode(key);
mac.generateMac(key, "HmacSHA256", "sample_data");
```

범위가 지정된 **GlideSystem -** base64Decode(문자열 소스)

지정된 base64 문자열에서 ASCII 문자열을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
소스	문자열	base64로 인코딩된 문자열입니다.

반환

유형	설명
문자열	디코딩된 문자열입니다.

범위가 지정된 **GlideSystem - beginningOfLastMonth()**

지난달 시작의 날짜 및 시간을 GMT로 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
문자열	지난달 초(yyyy-mm-dd hh:mm:ss 형식) GMT

범위가 지정된 **GlideSystem - beginningOfLastWeek()**

GMT에서 지난주 시작의 날짜 및 시간을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	지난주 초(yyyy-mm-dd hh:mm:ss 형식) GMT

범위가 지정된 **GlideSystem - beginningOfNextMonth()**

다음 달 시작의 날짜 및 시간을 GMT로 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	다음 달 초, yyyy-mm-dd hh:mm:ss 형식의 GMT

범위가 지정된 **GlideSystem - beginningOfNextWeek()**

GMT에서 다음 주 시작의 날짜 및 시간을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	다음 주 초(yyyy-mm-dd hh:mm:ss 형식)의 GMT

범위가 지정된 **GlideSystem - beginningOfNextYear()**

다음 해의 시작 날짜 및 시간을 GMT로 반환합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	GMT 다음 해 초, yyyy-mm-dd hh:mm:ss 형식

범위가 지정된 **GlideSystem - beginningOfThisMonth()**

이번 달 시작의 날짜 및 시간을 GMT로 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	이달 초(yyyy-mm-dd hh:mm:ss 형식) GMT

범위가 지정된 **GlideSystem - beginningOfThisQuarter()**

이번 분기가 시작되는 날짜 및 시간을 GMT로 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	GMT yyyy-mm-dd hh:mm:ss 형식의 이번 분기 시작입니다.

범위가 지정된 **GlideSystem - beginningOfThisWeek()**

이번 주 시작의 날짜 및 시간을 GMT로 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
문자열	이번 주 초(yyyy-mm-dd hh:mm:ss 형식) GMT

범위가 지정된 **GlideSystem - beginningOfThisYear()**

올해 초의 날짜 및 시간을 GMT로 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	올해 초(yyyy-mm-dd hh:mm:ss 형식) GMT

범위가 지정된 **GlideSystem -** dateGenerate(문자열, 날짜, 문자열, 범위)

지정된 날짜의 날짜 및 시간을 GMT로 작성합니다.

매개변수

이름	유형	설명
날짜	문자열	GMT를 생성할 날짜입니다. 형식: yyyy-mm-dd
레인지	문자열	시작, 종료 또는 24시간 형식(hh:mm:ss)의 시간입니다.

반환

유형	설명
문자열	생성된 날짜 및 시간입니다. 범위가 start인 경우 반환 값은 yyyy-mm-dd 00:00:00입니다. range가 end 이면 반환 값은 yyyy-mm-dd 23:59:59입니다. 형식: yyyy-mm-dd hh:mm:ss

이 예시에서는 인시던트 테이블에서 기록을 쿼리할 때 *dateGenerate()* 를 사용하여 시작 날짜를 설정하는 방법을 보여줍니다.

```
var tableData = new GlideRecord('incident');
tableData.addEncodedQuery("sys_created_onBETWEENjavascript:gs.dateGenerate('2015-10-07','00:00:00')@javascript:gs.daysAgoEnd(0)^priority=1^severityIN1,2");
tableData.query();
gs.info("Count: " + tableData.getRowCount());
```

출력

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
Count: 7
```

범위가 지정된 **GlideSystem** - daysAgo(일수)

지정된 일 수의 날짜 및 시간을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
일	번호	일수 정수

반환

유형	설명
문자열	yyyy-mm-dd hh:mm:ss 형식의 GMT

```
function contractNoticeDue() {
   var now_GR = new GlideRecord("contract");
   now_GR.addQuery("u_contract_status", "Active");
   now_GR.query();
   while (now_GR.next()) {
   if ((now_GR.u_termination_date <= gs.daysAgo(-90)) && (now_GR.u_contract_duration ==
 "Long")) {
         now_GR.u_contract_status = "In review";
      }
      else if ((now_GR.u_termination_date <= gs.daysAgo(-50)) &&
 (now_GR.u_contract_duration == "Medium")) {
      now_GR.u_contract_status = "In review";
      }
      else if ((now_GR.u_termination_date <= gs.daysAgo(-10)) &&
 (now_GR.u_contract_duration == "Short")) {
         now_GR.u_contract_status = "In review";
      }
   }
   now_GR.update();
}
```

범위가 지정된 **GlideSystem** - daysAgoEnd(수, 일)

지정된 일 수 전에 하루가 끝나는 날짜 및 시간을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
일	번호	일수 정수

반환

유형	설명
문자열	yyyy-mm-dd hh:mm:ss 형식의 GMT 종료

범위가 지정된 **GlideSystem** - daysAgoStart(수, 일)

지정된 일 수 전에 해당 날짜의 시작 날짜 및 시간을 반환합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
일	문자열	일수 정수

반환

유형	설명
문자열	yyyy-mm-dd hh:mm:ss 형식의 GMT 시작

```
var now_GR = new GlideRecord('sysapproval_approver');
now_GR.addQuery('state', 'requested');
now_GR.addQuery('sys_updated_on', '<', gs.daysAgoStart(5));
now_GR.query();
```

범위가 지정된 **GlideSystem -** 디버그(문자열 메시지, 객체 매개변수**1,** 객체 매개변수**2,** 객체 매개변수**3,** 객체 매개변수**4,** 객체 매개변수**5)**

시스템 로그에 디버그 메시지를 기록합니다.

매개변수

이름	유형	설명
메시지	문자열	변수 인수의 자리 표시자가 있는 로그 메시지입니다.
param1	객체	(선택 사항) 첫 번째 변수 인수입니다.
매개변수2	객체	(선택 사항) 두 번째 변수 인수입니다.
param3	객체	(선택 사항) 세 번째 변수 인수입니다.
param4	객체	(선택 사항) 네 번째 변수 인수입니다.
param5	객체	(선택 사항) 다섯 번째 변수 인수입니다.

반환

유형	설명
void	

```
gs.debug("This is a debug message");
var myFirstName = "Abel";
var myLastName = "Tuter";
gs.debug("This is a debug message from {0}.{1}", myFirstName, myLastName);
```

출력:

```
This is a debug message (sys.scripts extended logging)
This is a debug message from Abel.Tuter (sys.scripts extended logging)
```

범위가 지정된 **GlideSystem - endOfLastMonth()**

지난달 말의 날짜 및 시간을 GMT로 반환합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	GMT 지난달 말(yyyy-mm-dd hh:mm:ss 형식)

범위가 지정된 **GlideSystem - endOfLastWeek()**

지난주 끝의 날짜 및 시간을 GMT로 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	GMT yyyy-mm-dd hh:mm:ss 형식의 지난주 말

범위가 지정된 **GlideSystem - endOfLastYear()**

작년 말의 날짜 및 시간을 GMT로 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	yyyy-mm-dd hh:mm:ss 형식의 GMT

범위가 지정된 **GlideSystem - endOfNextMonth()**

다음 달 말의 날짜 및 시간을 GMT로 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
문자열	yyyy-mm-dd hh:mm:ss 형식의 GMT

범위가 지정된 **GlideSystem - endOfNextWeek()**

GMT에서 다음 주 끝의 날짜 및 시간을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	yyyy-mm-dd hh:mm:ss 형식의 GMT

범위가 지정된 **GlideSystem - endOfNextYear()**

다음 연도 말의 날짜 및 시간을 GMT로 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	yyyy-mm-dd hh:mm:ss 형식의 GMT

범위가 지정된 **GlideSystem - endOfThisMonth()**

이번 달 말의 날짜 및 시간을 GMT로 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	yyyy-mm-dd hh:mm:ss 형식의 GMT

범위가 지정된 **GlideSystem - endOfThisQuarter()**

이번 분기의 종료 날짜 및 시간을 GMT로 반환합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	yyyy-mm-dd hh:mm:ss 형식의 GMT

범위가 지정된 **GlideSystem - endOfThisWeek()**

이번 주 끝의 날짜 및 시간을 GMT로 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	yyyy-mm-dd hh:mm:ss 형식의 GMT

범위가 지정된 **GlideSystem - endOfThisYear()**

올해 말의 날짜 및 시간을 GMT로 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	yyyy-mm-dd hh:mm:ss 형식의 GMT

범위가 지정된 **GlideSystem -** error(문자열 메시지, 객체 매개변수**1,** 객체 매개변수**2,** 객체 매개변수**3,** 객체 매개변수**4,** 객체 매개변수**5)**

시스템 로그에 오류 메시지를 기록합니다.

이 메소드는 Java MessageFormat 자리 표시자 대체 패턴을 사용하여 메시지에서 최대 5개의 변수 인수(varargs)를 허용합니다.

주: 올바른 출력을 제공하려면 변수에 이 메서드에 대한 유효한 값이 포함되어야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
메시지	문자열	변수 인수의 자리 표시자가 있는 로그 메시지입니다.
param1	객체	(선택 사항) 첫 번째 변수 인수입니다.
매개변수2	객체	(선택 사항) 두 번째 변수 인수입니다.
param3	객체	(선택 사항) 세 번째 변수 인수입니다.
param4	객체	(선택 사항) 네 번째 변수 인수입니다.
param5	객체	(선택 사항) 다섯 번째 변수 인수입니다.

반환

유형	설명
void	

```
gs.error("This is an error message");
var myFirstName = "Abel";
var myLastName = "Tuter";
gs.error("This is an error message from {0}.{1}", myFirstName, myLastName);
```

출력:

```
This is an error message
This is an error message from Abel.Tuter
```

범위가 지정된 **GlideSystem - eventQueue(String name, Object instance, String parm1, String parm2, String queue)**

이벤트 관리자를 위해 이벤트를 큐에 넣습니다.

매개변수

이름	유형	설명
이름	문자열	큐에 대기 중인 이벤트의 이름입니다.
인스턴스	객체	GlideRecord 객체입니다(예: "current").
parm1	문자열	옵션입니다. 지정된 경우 인스턴스와 함께 저장됩니다.
parm2	문자열	옵션입니다. 지정된 경우 인스턴스와 함께 저장됩니다.
큐	문자열	옵션입니다. 큐 이름.

반환

유형	설명
void	

```
if (current.operation() != 'insert' && current.comments.changes()) {
   gs.eventQueue('incident.commented', current, gs.getUserID(), gs.getUserName());
}
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범위가 지정된 **GlideSystem -** eventQueueScheduled(문자열 이름, 객체 인스턴스, 문자열 매개변수 **1,** 문자열 매개변수 **2,** 객체 만료)

이벤트 관리자에서 이벤트를 큐에 넣습니다.

전달된 이벤트 일정 정보는 이벤트 [sysevent] 테이블에 저장됩니다. 이벤트에 대한 자세한 내용은 이벤트 단원을 참조하십시오.

매개변수

이름	유형	설명
이름	문자열	큐에 대기할 이벤트의 이름입니다.
인스턴스	객체/문자열	GlideRecord 객체 또는 이 이벤트가 적용되는 기록의 sys_id입니다.
parm1	문자열	옵션입니다. 이벤트 스크립트에 전달할 문자열입니다. 이 매개변수는 자유 형식이며 이벤트 스크립트의 구현에 따라 다릅니다. 기본값: 매개변수가 *instance* GlideRecord 객체인 경우 기본값은 해당 GlideRecord의 표시 값(now_GR.getDisplayValue)이고, 그렇지 않으면 null입니다.
parm2	문자열	옵션입니다. 이벤트 스크립트에 전달할 문자열입니다. 이 매개변수는 자유 형식이며 이벤트 스크립트의 구현에 따라 다릅니다. 기본값: null
만료	객체	옵션입니다. GlideDateTime 객체 또는 이벤트를 처리할 날짜 및 시간을 지정하는 날짜/시간 유형 요소입니다. 기본값: 현재 날짜/시간

반환

유형	설명
void	

이 예시에서는 GlideRecord, 이벤트 스크립트에 전달되는 두 개의 매개변수 및 이벤트를 예약할 지정된 시간을 사용하여 메서드를 호출하는 방법을 보여줍니다.

```
var requestXml = requestBody.dataString;
var processTime = new GlideDateTime();
processTime.addDaysLocalTime(7);
gs.eventQueueScheduled('sn_app.user.deactivate', now_GR, requestXML, gs.getUserID(),
 processTime);
```

이 예제에서는 sys_id 및 선택적 매개 변수의 기본값을 사용하여 메서드를 호출하는 방법을 보여줍니다.

```
gs.eventQueueScheduled('event.test', '0e29421383101000dada83ec37d9292d', '', '', '');
```

범위가 지정된 **GlideSystem - executeNow(GlideRecord** 작업)

범위가 지정된 애플리케이션에 대한 작업을 실행합니다.

이 메서드를 호출하는 스크립트와 동일한 애플리케이션의 작업에서만 이 메서드를 사용할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
작업	GlideRecord	실행할 작업입니다.

반환

유형	설명
문자열	예약된 작업의 sys_id 반환합니다. 작업이 전역인 경우 null을 반환합니다.

```
scheduleImportJob: function () {
  var jobId = '61847fe04c603300fa9bb64c2b491dac';
  var now_GR = new GlideRecord('sysauto_script');
  if (!now_GR.get(jobId)) {
    throw new Error('Unable to find import job');
  }
  gs.executeNow(now_GR);
}
```

범위가 지정된 **GlideSystem - generateGUID()**

고유 식별자가 필요한 경우 사용할 수 있는 GUID를 생성합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	32자의 16진수 GUID입니다.

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
personalId = gs.generateGUID();
gs.info(personalId);
```

출력:

```
af770511ff013100e04bffffffffff6
```

범위가 지정된 **GlideSystem - getCallerScopeName()**

호출자 범위 이름을 가져옵니다. 호출자가 없으면 null을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
문자열	호출자의 범위 이름이거나 호출자가 없는 경우 null입니다.

이 예시에서는 모든 애플리케이션 범위에서 접근 가능으로 설정된 두 개의 스크립트 포함을 보여줍니다. app_scope_a 내에 하나의 스크립트 포함이 생성됩니다.

```
var Scopea = Class.create();

Scopea.prototype = {
    initialize: function() {
    },

    callerScope: function() {
        var scopeb = new app_scope_b.Scopeb();
        return scopeb.callerscope();
    },

    type: 'Scopea'
}
```

출력:

이 예시에서는 app_scope_b 내에 생성된 다른 스크립트 포함을 보여줍니다.

```
var Scopeb = Class.create();

Scopeb.prototype = {
    initialize: function() {
        this._constructorCallerScope = gs.getCallerScopeName();
    },

    callerscope: function() {
        return gs.getCallerScopeName();
    },

    getConstructorCallerScope: function() {
        return this._constructorCallerScope;
    },

    type: 'Scopeb'
}
```

출력:

이 스크립트는 범위 app_scope_a 내에서 호출자의 범위 이름(이 경우 app_scope_b)을 가져오는 데 사용할 수 있습니다.

```
gs.info(new Scopea().getCallerScopeName());
```

범위가 지정된 GlideSystem - getCssCacheVersionString()

CSS 파일의 캐시 버전을 나타내는 문자열을 가져옵니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	CSS 캐시 버전입니다.

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
var verStr = gs.getCssCacheVersionString();
gs.info(verStr);
```

출력:

```
_d82979516f0171005be8883e6b3ee4cf&theme=
```

범위가 지정된 GlideSystem - getCurrentApplicationId()

애플리케이션 선택기를 사용하여 설정된 현재 애플리케이션의 ID를 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	현재 애플리케이션의 sys_id 또는 none의 전역이 설정됩니다.

```
var currentId = gs.getCurrentApplicationId();
gs.info(currentId);
```

출력

```
04936cb16f30b1005be8883e6b3ee4e0
```

범위가 지정된 GlideSystem - getCurrentScopeName()

현재 범위의 이름을 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
문자열	현재 범위 이름입니다.

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
var currentScope = gs.getCurrentScopeName();
gs.info(currentScope);
```

출력:

```
s_snc_test_scope
```

범위가 지정된 **GlideSystem - getDateFormat(String)**

현재 사용자와 연결된 날짜 형식을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	현재 사용자와 연결된 날짜 형식입니다.

다음 예에서는 사용자와 연결된 날짜 형식을 반환합니다.

```
var userDateFormat = gs. getDateFormat();
gs.info(userDateFormat);
```

출력:

```
yyyy-MM-dd
```

범위가 지정된 **GlideSystem - getDateTimeFormat()**

현재 사용자와 관련된 날짜 및 시간 형식을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	현재 사용자와 연결된 날짜 및 시간 형식입니다.

다음 예에서는 사용자와 연결된 날짜 및 시간의 형식을 반환합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var userDateTimeFormat = gs.getDateTimeFormat();
gs.info(userDateTimeFormat);
```

출력:

```
yyyy-MM-dd HH:mm:ss
```

범위가 지정된 GlideSystem - getErrorMessages()

세션에 대해 *addErrorMessage()* 에 의해 추가된 오류 메시지를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열 배열	세션과 관련된 오류 메시지입니다.

범위가 지정된 GlideSystem - getEscapedMessage(String id, Array args)

메시지 [sys_ui_message] 테이블에서 지정된 메시지를 조회합니다. 메시지에 HTML 특수 문자가 있으면 해당 HTML 이름 코드로 바꿉니다. 예를 들어, & 는 &가 됩니다.

지정된 메시지 ID(키)가 현재 언어의 메시지 [sys_ui_message] 테이블에 있는 경우 메서드는 모든 특수 문자가 이스케이프 시퀀스로 반환된 번역된 메시지를 반환합니다. 지정된 메시지 ID가 현재 언어에 대해 존재하지 않는 경우, 메서드는 이스케이프 시퀀스로 반환된 모든 특수 문자를 사용하여 메시지의 영어 버전을 반환합니다. 메시지 ID가 테이블에 없으면 메시지 ID를 반환합니다.

메시지 테이블에 대한 자세한 내용은 메시지 테이블을 참조하십시오.

주: UI 메시지에 틱(')이 있으면 스크립트의 메시지에 문제가 있을 수 있습니다. 틱(')을 이스케이프하려면 *getMessageS(String, Object)*를 사용합니다.

매개변수

이름	유형	설명
ID	문자열	메시지 식별자입니다. 메시지 〔sys_ui_message〕 테이블의 키 필드에서 이 값을 찾을 수 있습니다. Key 필드는 실제 메시지 문자열과 똑같이 보일 수 있습니다.
args	배열	옵션입니다. 지정된 메시지 내의 변수를 대체하는 java.text.MessageFormat으로 정의된 문자열 또는 기타 값의 목록입니다. 예: gs.getMessage("## '{0}' ### #####. # ## ##### ### ## #### # # ### # ####.", current.action.name); 이 예에서 *'{0}'* 은 *current.action.name* 의 내용으로 대체됩니다. 주: 전달된 값은 변환되지 않습니다. 메시지에 그대로 삽입됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
문자열	HTML 특수 문자가 HTML 이름 코드로 대체된 UI 메시지입니다.

이 예제에서는 앰퍼샌드 문자가 동등한 앰퍼샌드 HTML 이름 코드로 대체되는 것을 보여 줍니다.

```
var my_message = gs.getEscapedMessage("Is the summary & details accurate?");
alert(my_message);
```

출력

```
Is the summary & details accurate?
```

이 예는 메시지 내의 단일 변수를 바꾸는 방법과 메시지의 < 및 > 기호가 < 및 >의 해당 HTML 이름 코드로 전치되는 방법을 보여줍니다.

```
// current.action.name is "update record"
var my_message = gs.getEscapedMessage("Abort adding action '{0}', same <subflow> can't be
 added twice in this subflow.", current.action.name);
alert(my_message);
```

출력

```
Abort adding action update record, same &ltsubflow&gt can't be added twice in this subflow.
```

범위가 지정된 **GlideSystem -** getMessage(문자열 **id,** 배열 인수)

UI에 표시할 메시지 [sys_ui_message] 테이블에서 번역된 메시지를 검색합니다.

지정된 메시지 ID(키)가 현재 언어의 메시지 [sys_ui_message] 테이블에 있는 경우 메서드는 번역된 메시지를 반환합니다. 지정된 메시지 ID가 현재 언어에 대해 존재하지 않는 경우, 메서드는 메시지의 영어 버전을 반환합니다. 메시지 ID가 테이블에 없으면 메시지 ID를 반환합니다.

메시지 테이블에 대한 자세한 내용은 메시지 테이블을 참조하십시오

주: UI 메시지에 틱(')이 있으면 스크립트의 메시지에 문제가 있을 수 있습니다. 틱(')을 이스케이프하려면 `getMessageS(String, Object)`를 사용합니다.

매개변수

이름	유형	설명
ID	문자열	메시지 식별자입니다. 메시지 [sys_ui_message] 테이블의 키 필드에서 이 값을 찾을 수 있습니다. 참고로 키 필드는 실제 메시지와 똑같아 보일 수 있습니다.
args	배열	옵션입니다. 지정된 메시지 내의 변수를 대체하는 java.text.MessageFormat으로 정의된 문자열 또는 기타 값의 목록입니다. 예: gs.getMessage("## '{0}' ### #####. # ## ##### ### ## #### # # ### # ####.", current.action.name); 이 예에서 `'{0}'` 은 `current.action.name` 의 내용으로 대체됩니다. 주: 전달된 값은 변환되지 않습니다. 메시지에 그대로 삽입됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
문자열	UI 메시지입니다.

이 예제에서는 스페인어가 현재 언어인 경우 현재 사용자에 대해 반환되는 메시지를 보여 줍니다.

```
var my_message = gs.getMessage("rows will not be updated");
alert(my_message);
```

출력:

```
las filas no se actualizarán
```

이 예제에서는 메시지 내의 단일 변수를 바꾸는 방법을 보여 줍니다.

```
// current.action.name is "update record"
var my_message = gs.getMessage("Abort adding action '{0}', same subflow can't be added
 twice in this subflow.", current.action.name);
alert(my_message);
```

출력:

```
Abort adding action update record, same subflow can't be added twice in this subflow.
```

이 예제에서는 메시지 내에서 여러 변수를 바꾸는 방법을 보여줍니다.

```
// current.sub_flow.name is 'schedule users'
// current.action.name is "update record"
var my_message = gs.getEscapedMessage("Abort adding action '{0}', same subflow can't be
 added twice in {1} subflow.", [current.action.name, current.sub_flow.name]);
alert(my_message);
```

출력:

```
Abort adding action update record, same subflow can't be added twice in schedule users
 subflow.
```

범위가 지정된 **GlideSystem - getProperty(String key, Object alt)**

Glide 속성의 값을 가져옵니다. 속성을 찾을 수 없으면 대체 값을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
키	문자열	값을 반환해야 하는 속성의 키입니다.
대체	객체	(선택 사항) 속성을 찾을 수 없는 경우 반환할 대체 객체입니다.

반환

유형	설명
문자열	Glide 속성 값 또는 위에 정의된 대체 객체입니다.

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var attachment_link = gs.getProperty('glide.servlet.uri');
gs.info(attachment_link);
```

출력:

```
https://instance.service-now.com/
```

범위가 지정된 **GlideSystem - getSession()**

현재 Glide 세션에 대한 참조를 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	현재 세션에 대한 참조입니다.

```
if (!gs.hasRole("admin") && !gs.hasRole("user_admin") && gs.getSession().isInteractive()) {
  current.addQuery("active", "true");
}
```

범위가 지정된 **GlideSystem - getSessionID()**

GlideSession 세션 ID를 검색합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	세션 ID입니다.

```
var myUserObject = gs.getSessionID();
gs.info(myUserObject);
```

출력:

```
A0D4E5416F3F21005BE8883E6B3EE4B8
```

범위가 지정된 **GlideSystem - getSessionToken()**

이 방법은 더 이상 사용할 수 없습니다. 대신 `gs.getSession().getSessionToken()`을 사용합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	세션 토큰입니다.

범위가 지정된 **GlideSystem - getTimeFormat()**

현재 사용자와 연결된 시간 형식을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	현재 사용자와 연결된 시간 형식입니다.

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
var userTimeFormat = gs. getTimeFormat();
gs.info(userTimeFormat);
```

출력:

```
HH:mm:ss
```

범위가 지정된 **GlideSystem - getTimeZoneName()**

현재 사용자와 연결된 시간대 이름을 반환합니다.

이 메서드는 더 이상 사용되지 않습니다. 대신 `GlideSession` API에서 getTimeZoneName() 메서드를 사용하십시오.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	시간대 이름입니다.

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
gs.info(gs.getTimeZoneName());
```

범위가 지정된 **GlideSystem - getUrlOnStack()**

세션의 현재 URI를 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	URI입니다.

```
gs.info(gs.getUrlOnStack());
```

범위가 지정된 **GlideSystem - getUser()**

현재 사용자의 범위가 지정된 GlideUser 객체에 대한 참조를 반환합니다.

사용 가능한 메서드 목록은 GlideUser - 범위 지정됨을 참조하십시오.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
GlideUser	범위가 지정된 사용자 객체에 대한 참조입니다.

```
var myUserObject = gs.getUser();
gs.info(myUserObject);
```

출력

```
com.glide.script.fencing.ScopedUser@6c0645
```

범위가 지정된 **GlideSystem - getUserDisplayName()**

현재 사용자의 표시 이름을 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
문자열	현재 사용자의 이름 필드입니다. 예를 들어, 이 메서드는 abel.tuter가 아닌 Abel Tuter를 반환합니다.

이 예제에서는 현재 사용자의 표시 이름을 가져옵니다.

```
gs.info(gs.getUserDisplayName());
```

출력:

```
System Administrator
```

범위가 지정된 **GlideSystem - getUserID()**

현재 사용자의 sys_id 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	현재 사용자의 sys_id입니다.

다음 예는 현재 사용자에게 할당된 모든 활성 인시던트 기록을 할당 해제하는 방법을 보여줍니다.

```
var incidentGR = new GlideRecord('incident');
incidentGR.addActiveQuery();

// Filter results to incidents assigned to the current user
var currentUserSysId = gs.getUserID();
incidentGR.addQuery('assigned_to', currentUserSysId);
incidentGR.query();

while (incidentGR.next()) {
    incidentGR.setValue('assigned_to', 'NULL');
    incidentGR.update();
    gs.info(
        'Unassigned Incident: {0}: {1}',
        incidentGR.number.toString(),
        incidentGR.short_description.toString()
    );
}
```

출력:

```
Unassigned Incident: INC0000057: Performance problems with wifi
Unassigned Incident: INC0009001: Unable to post content on a Wiki page
Unassigned Incident: INC0008111: ATF : Test1
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범위가 지정된 **GlideSystem - getUserName()**

현재 사용자의 사용자 이름을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	현재 사용자의 사용자 이름입니다. 예를 들어, 이 메서드는 Abel Tuter가 아닌 abel.tuter를 반환합니다.

이 예제에서는 현재 사용자의 사용자 이름을 가져옵니다.

```
gs.info("The current user name is: " + gs.getUserName());
```

출력:

```
The current user name is: admin
```

범위가 지정된 **GlideSystem -** hasRole(객체 역할)

현재 사용자에게 지정된 역할이 있는지 확인합니다.

매개변수

이름	유형	설명
role	객체	확인할 역할입니다.

반환

유형	설명
부울	사용자에게 역할이 있는 경우 True입니다. 관리자 역할을 가진 사용자에게 true를 반환합니다.

```
if (!gs.hasRole("admin") && !gs.hasRole("groups_admin")  && gs.getSession().isInteractive()) {
  var qc = current.addQuery("u_hidden", "!=", "true"); //cannot see hidden groups...
  qc.addOrCondition("sys_id", "javascript:getMyGroups()"); //...unless in the hidden group
  gs.info("User has admin and groups admin roles");
}
else {
  gs.info("User does not have both admin and groups admin roles");
}
```

범위가 지정된 **GlideSystem -** hoursAgo(시간 수)

지정된 시간 전의 날짜 및 시간을 반환합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
시간	번호	시간의 정수 수

반환

유형	설명
문자열	yyyy-mm-dd hh:mm:ss 형식의 GMT

```
if (current.operation() == 'insert') {
 // If no due date was specified, calculate a default
 if (current.due_date == '') {

  if (current.urgency == '1') {
   // Set due date to 4 hours ahead of current time
   current.due_date = gs.hoursAgo(-4);
  }

  if (current.urgency == '2') {
   // Set due date to 2 days ahead of current time
   current.due_date = gs.daysAgo(-2);
  }

  if (current.urgency == '3') {
   // Set due date to 7 days ahead of current time
   current.due_date = gs.daysAgo(-7);
  }
 }
}
```

범위가 지정된 **GlideSystem -** hoursAgoEnd(시간수)

지정된 시간 전의 시간 종료 날짜 및 시간을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
시간	번호	시간의 정수 수

반환

유형	설명
문자열	yyyy-mm-dd hh:mm:ss 형식의 GMT

범위가 지정된 **GlideSystem -** hoursAgoStart(시간수)

지정된 시간 전 시간의 시작 날짜 및 시간을 반환합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
시간	번호	시간의 정수 수

반환

유형	설명
문자열	yyyy-mm-dd hh:mm:ss 형식의 GMT

범위가 지정된 **GlideSystem -** 포함(문자열 이름)

신뢰할 수 있는 스크립트만 포함할 수 있도록 샌드박스에서 스크립트 포함을 호출하는 안전한 방법을 제공합니다.

매개변수

이름	유형	설명
이름	문자열	포함할 스크립트의 이름입니다.

반환

유형	설명
부울	스크립트 포함이 작동했는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 스크립트 포함이 작동했습니다. • false: 스크립트 포함에 실패했습니다.

이 예에서는 현재 스크립트 컨텍스트에서 LDAPUtils를 가져옵니다.

```
var ldapServer = new GlideRecord("ldap_server_config");
ldapServer.addActiveQuery();
ldapServer.query();
gs.include("LDAPUtils");
var ldapUtils = new LDAPUtils();
var errMsg = "";
while (ldapServer.next()) {
  var ldap = new GlideLDAP();
  var dn = ldapServer.dn;
  var env = ldap.setup();
  if (env == null) {
    errMsg = "Failed environment setup, missing URL";
    gs.eventQueue("ldap.connection_failed",   ldapServer, ldapServer.getDisplayValue(), errMsg);
    gs.logError("LDAP server " + ldapServer.getDisplayValue() + " failed scheduled connection
 test: " + errMsg, "LDAP");
  }
}
```

범위가 지정된 **GlideSystem -** info(문자열 메시지, 객체 매개변수**1,** 객체 매개변수**2,** 객체 매개변수**3,** 객체 매개변수**4,** 객체 매개변수**5)**

시스템 로그에 정보 메시지를 기록합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
메시지	문자열	변수 인수의 자리 표시자가 있는 로그 메시지입니다.
param1	객체	(선택 사항) 첫 번째 변수 인수입니다.
매개변수2	객체	(선택 사항) 두 번째 변수 인수입니다.
param3	객체	(선택 사항) 세 번째 변수 인수입니다.
param4	객체	(선택 사항) 네 번째 변수 인수입니다.
param5	객체	(선택 사항) 다섯 번째 변수 인수입니다.

반환

유형	설명
void	

```
gs.info("This is an info message");
var myFirstName = "Abel";
var myLastName = "Tuter";
gs.info("This is an info message from {0}.{1}", myFirstName, myLastName);
```

출력:

```
This is an info message
This is an info message from Abel.Tuter
```

범위가 지정된 **GlideSystem - isDebugging()**

특정 범위에 대해 디버깅이 활성 상태인지 여부를 결정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	세션 디버깅이 활성 상태이거나 지정된 범위에 대해 로그 수준이 디버그로 설정된 경우 True입니다.

```
gs.debug("This is a log message");
var myFirstName = "Abel";
var myLastName = "Tuter";
gs.debug("This is a log message from {0}.{1}", myFirstName, myLastName);
gs.info(gs.isDebugging());
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범위가 지정된 **GlideSystem - isInteractive()**

현재 세션이 대화형인지 확인합니다. 대화형 세션의 예는 사용자가 정상적으로 로그인하는 경우입니다. 비대화형 세션의 예로는 SOAP 요청을 사용하여 데이터를 검색하는 경우를 들 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	세션이 대화형이면 True입니다.

```
if (!gs.hasRole("admin") && gs.getSession().isInteractive()) {
    var qc1 = current.addQuery('u_group',"");
    var gra = new GlideRecord('sys_user_grmember');
    gra.addQuery('user', gs.getUserID());
    gra.query();
    while (gra.next()) {
        qc1.addOrCondition('u_group', gra.group);
    }
}
```

범위가 지정된 **GlideSystem - isLoggedIn()**

현재 사용자가 현재 로그인되어 있는지 확인합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	현재 사용자가 로그인되어 있는 경우 True입니다.

```
gs.info(gs.isLoggedIn());
```

범위가 지정된 **GlideSystem - isMobile()**

요청이 모바일 장치에서 왔는지 확인할 수 있습니다.

이 메서드는 UI 작업 조건 및 비즈니스 규칙에서 사용할 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
부울	요청이 모바일 장치에서 오는 경우 True입니다. 그렇지 않으면 false입니다.

```
if (gs.isMobile())
  gs.info("submitted from mobile UI");
 else
   gs.info("NOT submitted from mobile UI");
```

출력

```
NOT submitted from mobile UI
```

범위가 지정된 **GlideSystem -** minutesAgoEnd(분)

지정된 시간(분) 전의 분 끝에 대한 날짜 및 시간을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
분	번호	5 또는 126과 같은 분 전의 정수입니다.

반환

유형	설명
문자열	GMT 분의 끝(59초)에 지정된 시간(분)입니다. 형식: yyyy-mm-dd hh:mm:ss

다음 예에서는 현재 날짜 및 시간과 30분 전의 날짜 및 시간을 GMT 기준 분 끝에 표시합니다.

```
var nowDateTime = new GlideDateTime();
gs.info("Now: " + nowDateTime);
var thirtyMinutesAgoDateTime = gs.minutesAgoEnd(30);
gs.info("Thirty minutes ago end time: " + thirtyMinutesAgoDateTime);
```

출력:

```
Now: 2021-10-20 15:22:13
Thirty minutes ago end time: 2021-10-20 14:52:59
```

범위가 지정된 **GlideSystem -** minutesAgoStart(숫자, 분)

지정된 시간(분) 전의 분 시작 날짜 및 시간을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
분	번호	분 전의 정수(예: 15 또는 112)입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
문자열	GMT 분 시작 시 지정된 시간(분)입니다. 형식: yyyy-mm-dd hh:mm:ss

다음 예에서는 현재 날짜 및 시간과 30분 전의 날짜 및 시간을 GMT 기준 분의 시작 부분에 표시합니다.

```
var nowDateTime = new GlideDateTime();
gs.info("Now: " + nowDateTime);
var thirtyMinutesAgoDateTime = gs.minutesAgoStart(30);
gs.info("Thirty minutes ago: " + thirtyMinutesAgoDateTime);
```

출력:

```
Now: 2021-10-20 14:56:18
Thirty minutes ago: 2021-10-20 14:26:00
```

범위가 지정된 **GlideSystem** - monthsAgo(월 수)

지정된 개월 전의 날짜 및 시간을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
월	번호	개월 전의 정수입니다.

반환

유형	설명
문자열	정확히 같은 시간에 지정된 개월 전의 GMT입니다. 형식: yyyy-mm-dd hh:mm:ss

다음 예에서는 현재 날짜 및 시간과 1개월 전 날짜 및 시간을 동시에 GMT로 표시합니다.

```
var nowDateTime = new GlideDateTime();
gs.info("Now: " + nowDateTime);
var oneMonthAgoDateTime = gs.monthsAgo(1);
gs.info("One month ago: " + oneMonthAgoDateTime);
```

출력:

```
Now: 2021-10-20 15:29:15
One month ago: 2021-09-20 15:29:15
```

범위가 지정된 **GlideSystem** - monthsAgoEnd(월 수)

지정된 개월 수 전 달의 마지막 날에 대한 날짜 및 시간을 반환합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
월	숫자(정수)	개월 수(예: 4 또는 16)입니다.

반환

유형	설명
문자열	현지 시간으로 지정된 월 전의 날짜 및 시간 스탬프입니다. 형식: UTC yyyy-mm-dd hh:mm:ss

다음 예에서는 현재 날짜 및 시간과 2개월 전 날짜 및 시간을 업무 월 말일에 표시합니다.

```
var nowDateTime = new GlideDateTime();
gs.info("Now: " + nowDateTime);
var endOfTheMonthDateTime = gs.monthsAgoEnd(2);
gs.info("End of the month: " + endOfTheMonthDateTime);
```

출력:

```
Now: 2021-10-20 19:23:35
End of the month: 2021-08-01 06:59:59
```

범위가 지정된 **GlideSystem** - monthsAgoStart(월 수)

지정된 개월 수의 시작 날짜 및 시간을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
월	번호	3 또는 14와 같은 개월 전의 정수입니다.

반환

유형	설명
문자열	GMT 지정된 월 수의 월의 시작입니다. 형식: yyyy-mm-dd hh:mm:ss

다음 예에서는 현재 날짜 및 시간과 3개월 전의 날짜 및 시간을 GMT로 표시합니다.

```
var nowDateTime = new GlideDateTime();
gs.info("Now: " + nowDateTime);
var threeMonthsAgoDateTime = gs.monthsAgoStart(3);
gs.info("Three months ago start date and time: " + threeMonthsAgoDateTime);
```

출력

```
Now: 2021-10-20 15:05:27
Three months ago start date and time: 2021-07-01 07:00:00
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범위가 지정된 **GlideSystem** - nil(객체 **o)**

객체를 쿼리하고 객체가 null이거나, 정의되지 않았거나, 빈 문자열을 포함하는 경우 true를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
o	객체	검사할 객체입니다.

반환

유형	설명
부울	개체가 null이거나 정의되지 않았거나 빈 문자열을 포함하는 경우 True입니다. 그렇지 않으면 false를 반환합니다.

```
var now_GR = new GlideRecord();
gs.info(gs.nil(now_GR));
```

출력

```
true
```

범위가 지정된 **GlideSystem** - quartersAgoEnd(분기 수)

지정된 분기 전에 분기의 마지막 날에 대한 날짜 및 시간을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
분기	번호	분기의 정수 수

반환

유형	설명
문자열	지정된 분기 수의 GMT 분기 말(yyyy-mm-dd hh:mm:ss 형식)

범위가 지정된 **GlideSystem** - quartersAgoStart(분기 수)

지정된 분기 수에 대한 분기의 첫 번째 날에 대한 날짜 및 시간을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
분기	번호	분기의 정수 수

반환

유형	설명
문자열	지정된 분기 수의 GMT 월말(yyyy-mm-dd hh:mm:ss 형식)

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범위가 지정된 **GlideSystem -** setProperty(문자열 키, 문자열 값, 문자열 설명)

속성이 스크립트 범위 내에 있는 경우 지정된 키를 지정된 값으로 설정합니다.

> **주:** 이 방법을 사용하여 시스템 속성(sys_properties)을 설정할 때는 시스템 전체 캐시 플러시가 발생하므로 주의해야 합니다. 각 플러시로 인해 캐시가 다시 빌드되는 동안 시스템 성능이 저하될 수 있습니다. 값을 자주 업데이트해야 하는 경우 시스템 속성으로 저장하면 안 됩니다. 일반적으로 sys_properties 테이블에는 자주 변경되지 않는 값만 배치해야 합니다.

매개변수

이름	유형	설명
키	문자열	설정할 속성의 키입니다.
값	문자열	설정할 속성의 값입니다.
설명	문자열	속성에 대한 설명입니다.

반환

유형	설명
void	

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
gs.setProperty("glide.foo","bar","foo");
gs.info(gs.getProperty("glide.foo"));
```

출력:

```
bar
```

범위가 지정된 **GlideSystem -** setRedirect(객체 **o)**

이 트랜잭션에 대한 리디렉션 URI를 설정하여 사용자가 보게 될 다음 페이지를 결정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
o	객체	리디렉션으로 설정할 URI 객체 또는 URI 문자열

반환

유형	설명
void	

```
gs.setRedirect("com.glideapp.servicecatalog_cat_item_view.do?sysparm_id=d41ce5bac611227a0167f4bf8109bf70&sysparm_user="
+ current.sys_id + "&sysparm_email=" + current.email)
```

범위가 지정된 **GlideSystem -** tableExists(문자열 이름)

데이터베이스 테이블이 존재하는지 확인합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
이름	문자열	존재 여부를 확인할 테이블의 이름입니다.

반환

유형	설명
부울	테이블이 존재하는 경우 True입니다. 테이블을 찾을 수 없는 경우 False입니다.

이 예시에서는 incident 및 foo 테이블이 인스턴스에 있는지 ServiceNow 확인하는 방법을 보여줍니다.

```
gs.info("Does the incident table exist? " + gs.tableExists("incident"));

gs.info("Does the foo table exist? " + gs.tableExists("foo"));
```

출력:

```
Does the incident table exist? true
Does the foo table exist? false
```

범위가 지정된 **GlideSystem - urlEncode(String url)**

반환된 문자열을 인터넷에서 사용할 수 있도록 ASCII가 아닌 문자, 안전하지 않은 ASCII 문자 및 공백을 인코딩합니다. UTF-8 인코딩을 사용합니다. 백분율(%) 인코딩을 사용합니다.

매개변수

이름	유형	설명
URL	문자열	인코딩할 문자열입니다.

반환

유형	설명
문자열	ASCII가 아닌 문자, 안전하지 않은 ASCII 문자 및 공백으로 인코딩된 문자열입니다.

범위가 지정된 **GlideSystem - urlDecode(String url)**

UTF-8 인코딩 문자를 ASCII 문자로 대체합니다.

매개변수

이름	유형	설명
URL	문자열	UTF-8%(%) 인코딩 문자입니다.

반환

유형	설명
문자열	인코딩된 문자가 ASCII 문자로 대체되었습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범위가 지정된 **GlideSystem -** warn(문자열 메시지, 객체 매개변수**1,** 객체 매개변수**2,** 객체 매개변수**3,** 객체 매개변수**4,** 객체 매개변수**5)**

시스템 로그에 경고 메시지를 기록합니다.

매개변수

이름	유형	설명
메시지	문자열	변수 인수의 자리 표시자가 있는 로그 메시지입니다.
param1	객체	(선택 사항) 첫 번째 변수 인수입니다.
매개변수2	객체	(선택 사항) 두 번째 변수 인수입니다.
param3	객체	(선택 사항) 세 번째 변수 인수입니다.
param4	객체	(선택 사항) 네 번째 변수 인수입니다.
param5	객체	(선택 사항) 다섯 번째 변수 인수입니다.

반환

유형	설명
void	

```
gs.warn("This is a warning");
var myFirstName = "Abel";
var myLastName = "Tuter";
gs.warn("This is a warning from {0}.{1}", myFirstName, myLastName);
```

출력:

```
This is a warning
This is a warning from Abel.Tuter
```

범위가 지정된 **GlideSystem - xmlToJSON(String, xmlString)**

XML 문자열을 가져와 JSON 객체를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
xml문자열	문자열	변환할 XML 문자열입니다.

반환

유형	설명
객체	XML 문자열을 나타내는 JSON 객체입니다. XML 문자열을 처리할 수 없는 경우 Null입니다.

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
var jsonObject = gs.xmlToJSON(xmlString);
```

범위가 지정된 **GlideSystem - yearsAgo(Number years)**

특정 연도 전의 날짜 및 시간을 반환합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
년	번호	연도의 정수

반환

유형	설명
문자열	GMT 연도의 시작, 즉 지정된 연도 수로 yyyy-mm-dd hh:mm:ss 형식입니다.

범위가 지정된 **GlideSystem - yesterday()**

어제 시간(24시간 전)을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	24시간 전의 GMT(yyyy-mm-dd hh:mm:ss 형식)

GlideSystemRunLevel - 전역

`GlideSystemRunLevel` API는 현재 시스템 실행 수준을 가져오고 설정하는 메서드를 제공합니다.

시스템 실행 수준을 설정하면 애플리케이션이 운영 토글에 따라 기능을 변경하거나 제한할 수 있습니다. 운영 토글 사용에 대한 자세한 내용은 운영 토글을 참조하십시오.

시스템 실행 레벨은 정의된 시스템 실행 레벨 중 하나로 설정될 수 있습니다.

- 완전 운영
- 약간 저하됨
- 약간 저하됨
- 심각하게 저하됨

한 노드에 설정된 시스템 실행 레벨이 인스턴스의 모든 노드와 동기화됩니다.

이 API를 사용하려면 관리자 역할이 필요합니다.

GlideSystemRunLevel – getCurrentLevel()

현재 시스템 실행 수준을 검색합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
문자열	현재 시스템 실행 수준입니다. 가능한 값: • fully_operational • slightly_degraded • moderately_degraded • severely_degraded

현재 시스템 실행 수준을 가져옵니다.

```
var currentRunLevel = sn_run_level.GlideSystemRunLevel.getCurrentLevel();
gs.info(currentRunLevel);
```

출력:

```
fully_operational
```

GlideSystemRunLevel – switchLevel(문자열, newLevel)

시스템 실행 레벨을 전환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
새 수준	문자열	새 시스템 실행 레벨의 ID 값입니다. 이 값은 시스템 실행 수준 [sys_run_level] 테이블의 **ID** 필드에서 가져옵니다.

반환

유형	설명
문자열	이전 시스템 실행 수준의 ID입니다. 가능한 값: • fully_operational • slightly_degraded • moderately_degraded • severely_degraded

시스템 실행 수준을 약간 저하됨으로 설정합니다.

```
sn_run_level.GlideSystemRunLevel.switchLevel('slightly_degraded');
```

출력:

```
SystemRunLevel requested to change from: fully_operational to: slightly_degraded
```

GlideTableHierarchy - 범위 지정됨

`GlideTableHierarchy` API는 테이블 관계에 대한 정보를 처리하기 위한 메서드를 제공합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GlideTableHierarchy - GlideTableHierarchy(문자열, tableName)

GlideTableHierarchy 객체를 인스턴스화합니다.

매개변수

이름	유형	설명
tableName	문자열	테이블의 이름입니다.

```
var table = new GlideTableHierarchy("incident");
gs.info(table.getTables());
```

출력:

```
incident,task
```

GlideTableHierarchy - getAllExtensions()

현재 테이블을 확장하고 현재 테이블을 포함하는 모든 테이블이 포함된 문자열 배열을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
배열	현재 테이블을 포함하는 계층 구조의 테이블을 포함하는 문자열 배열입니다.

```
var table = new GlideTableHierarchy("task");
gs.info(table.getAllExtensions());
```

출력: 명확성을 위해 줄 바꿈이 추가되었습니다.

```
task,sc_task,problem_task,change_phase,sc_req_item,kb_submission,
release_phase,problem,ticket,sm_task,hr_task,change_task,change_request,
change_request_imac,incident,release_task,vtb_task,sm_order,hr_case,
sysapproval_group,sc_request
```

GlideTableHierarchy - getBase()

상위 클래스를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	상위 클래스입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var table = new GlideTableHierarchy("cmdb_ci_server");
gs.info(table.getBase());
```

출력:

```
cmdb_ci_computer
```

GlideTableHierarchy - getHierarchy()

현재 테이블의 계층 구조에 있는 모든 클래스를 포함하는 문자열 배열을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
배열	계층 구조에 있는 클래스의 문자열 배열입니다.

```
var table = new GlideTableHierarchy("incident");
gs.info(table.getHierarchy());
```

출력:

```
incident,task
```

GlideTableHierarchy - getName()

테이블의 이름을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	테이블의 이름입니다.

```
var table = new GlideTableHierarchy("incident");
gs.info(table.getName());
```

출력:

```
incident
```

GlideTableHierarchy - getRoot()

계층 구조의 최상위 클래스를 반환합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	루트 클래스의 이름입니다.

```
var table = new GlideTableHierarchy("cmdb_ci_server");
gs.info(table.getRoot());
```

출력:

```
cmdb
```

GlideTableHierarchy - getTables()

계층 구조에 있는 테이블 이름의 문자열 배열을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
배열	계층 구조의 테이블 이름을 포함하는 문자열의 배열입니다.

```
var table = new GlideTableHierarchy("incident");
gs.info(table.getTables());
```

출력:

```
incident,task
```

GlideTableHierarchy - getTableExtensions()

현재 테이블을 확장하는 모든 테이블이 포함된 문자열 배열을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
배열	현재 테이블을 확장하는 테이블이 포함된 문자열 배열입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var table = new GlideTableHierarchy("task");
gs.info(table.getTableExtensions());
```

출력: 명확성을 위해 줄바꿈이 추가되었습니다.

```
sc_task,problem_task,change_phase,sc_req_item,kb_submission,release_phase,problem,
ticket,sm_task,hr_task,change_task,change_request,change_request_imac,incident,
release_task,vtb_task,sm_order,hr_case,sysapproval_group,sc_request
```

GlideTableHierarchy - isBaseClass()

기본 클래스인 경우 예를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	현재 테이블에 상위 항목이 없고 확장명이 있는 경우 예입니다.

```
var table = new GlideTableHierarchy("incident");
gs.info(table.isBaseClass());
```

출력:

```
false
```

GlideTableHierarchy - isSoloClass()

이 테이블이 계층 구조에 없는 경우 예를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	현재 테이블에 상위 테이블이 없고 확장명이 없는 경우 True입니다.

```
var table = new GlideTableHierarchy("sys_user");
gs.info(table.isSoloClass());
```

출력:

```
true
```

GlideTableHierarchy - hasExtensions()

이 클래스가 확장되었음을 true로 반환합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	현재 테이블에 확장이 있는 경우 예입니다.

```
var table = new GlideTableHierarchy("incident");
gs.info(table.hasExtensions());
```

출력:

```
false
```

GlideTextReader - 범위 지정됨

`GlideTextReader` API는 입력 스트림에서 한 줄을 읽는 기능을 제공합니다. 입력 스트림이 사용되기 때문에 5MB 첨부 파일 크기 제한이 적용되지 않습니다.

GlideTextReader - GlideTextReader(GlideScriptableInputStream inputStream)

지정된 입력 스트림에 대해 범위가 지정된 GlideTextReader 객체를 작성합니다.

매개변수

이름	유형	설명
inputStream	GlideScriptableInputStream	읽을 입력 스트림입니다.

GlideTextReader - getEncoding()

입력 스트림의 문자 인코딩을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	입력 스트림의 문자 인코딩입니다.

GlideTextReader - readLine()

입력 스트림에서 한 줄을 반환하고 문자열을 반환합니다. 이 작업은 스트림에서 작동하므로 5MB 크기 제한이 적용되지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	캐리지 리턴까지의 입력 한 줄입니다. 캐리지 리턴을 포함하지 않습니다. 컨텐츠가 없는 경우 null을 반환합니다.

```
var is = new GlideSysAttachment().getContentStream(attachmentSysId);
var reader = new GlideTextReader(is);
var ln = ' ';
while((ln = reader.readLine()) != null) {
  gs.info(ln);
}
```

GlideTime - 범위 지정됨

GlideTime API는 GlideTime 객체 인스턴스화 또는 GlideTime 필드 작업과 같은 GlideTime 객체에 대한 작업을 수행하기 위한 메서드를 제공합니다.

일반적인 형식 충돌 목록이 있는 날짜 시간 입력 문자열에 대한 지침은 을 날짜 및 시간 형식 지침참조하십시오.

GlideTime - GlideTime()

현재 시간으로 GlideTime 객체를 인스턴스화합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

```
var gt = new GlideTime();
gs.info(gt.getDisplayValue());
```

GlideTime - GlideTime(밀리초)

UTC 자정에 시작하는 시간과 전달된 값을 사용하여 GlideTime 객체를 인스턴스화합니다.

이 값은 인스턴스가 있는 시간대에 맞게 조정됩니다. 예를 들어 사용자의 인스턴스가 UTC에서 -8시간인 시간대에 있고 1000이 전달된 경우 GlideTime 객체의 시간은 16:00:10(00:00:00 - 8시간 +10초)입니다.

매개변수

이름	유형	설명
밀리초	번호	UTC 자정에 추가할 시간입니다. 단위: 밀리초

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 예제에서는 자정(UTC)까지 10초를 더한 다음 인스턴스가 있는 시간대에 맞게 조정하는 방법을 보여줍니다. 이 경우 UTC에서 -8시간입니다.

```
var gt = new GlideTime(10000);
gs.info(gt.getDisplayValue());
```

출력:

```
16:00:10
```

GlideTime - getByFormat(문자열 형식)

지정된 형식으로 시간을 반환합니다.

이 메서드에 전달할 수 있는 시간 형식에 대한 자세한 내용은 전역 날짜 및 시간 필드 형식을 참조하십시오. 이러한 값을 임의의 순서로 전달하고 대시, 공백, 백슬래시 또는 콜론과 같은 구분 기호를 추가할 수 있습니다. 또한 문자 "a"를 전달하여 am/pm을 반환할 수도 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
format	문자열	시간 형식을 지정하는 데 사용할 문자열입니다. 예를 들어 현재 시간이 10:30:20인 경우: • hh:mm:ss = 10:30:20 • HH = 10 • HH –- ss = 10 –- 20 • hh a = 오전 10시 • s:m:H ss:mm:hh = 20:30:10 20:30:10 • HH/mm/ss = 10/30/20

반환

유형	설명
문자열	지정된 형식의 시간입니다.

```
var gt = new GlideTime();
gt.setValue('12:00:00');
gs.info(gt.getByFormat("HH:mm"));
```

출력:

```
12:00
```

GlideTime - getDisplayValue()

현재 사용자의 표시 형식과 시간대로 시간을 가져옵니다.

비즈니스 규칙 또는 스크립트 포함을 디자인할 때 이 메서드는 사용자마다 다른 형식으로 값을 반환할 수 있음을 기억하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	사용자의 형식 및 시간대에 있는 시간입니다.

```
var gt = new GlideTime();
gt.setDisplayValue("12:00:00"); // User Time Zone
gs.info(gt.getDisplayValue()); // User Time Zone
```

GlideTime - getDisplayValueInternal()

현재 사용자의 시간대와 내부 형식(HH:mm:ss)으로 표시 값을 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	현재 사용자의 시간대 및 내부 시간 형식(HH:mm:ss)으로 된 GlideTime 객체의 시간 값입니다.

```
var gt = new GlideTime();
gt.setValue("01:00:00"); //Internal Time Zone , UTC
gs.info(gt.getDisplayValueInternal()); //User Time Zone
```

GlideTime - getHourLocalTime()

현지 시간대를 사용하여 시간 부분을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
번호	현지 시간대를 사용하는 시간입니다.

GlideTime - getHourOfDayLocalTime()

현지 시간대를 사용하여 시간 부분을 반환합니다. 시간 수는 24시간제를 기준으로 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
번호	현지 시간대를 사용하는 시간입니다. 시간 수는 24시간제를 기준으로 합니다.

GlideTime - getHourOfDayUTC()

UTC 시간대를 사용하여 시간의 시간 부분을 반환합니다. 시간 수는 24시간제를 기준으로 합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
번호	UTC 시간대를 사용하는 시간입니다. 시간 수는 24시간제를 기준으로 합니다.

GlideTime - getHourUTC()

UTC 시간대를 사용하여 시간의 시간 부분을 반환합니다. 시간 수는 12시간제를 기준으로 합니다. 정오와 자정은 12가 아닌 0으로 표시됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
번호	UTC 시간대를 사용하는 시간입니다. 시간 수는 12시간제를 기준으로 합니다. 정오와 자정은 12가 아닌 0으로 표시됩니다.

GlideTime - getMinutesLocalTime()

현지 시간대를 사용하여 분 수를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
번호	현지 시간대를 사용한 분 수입니다.

GlideTime - getMinutesUTC()

UTC 시간대를 기준으로 시 단위의 분 수를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
번호	UTC 시간대를 사용한 시간(분)입니다.

GlideTime - getSeconds()

현재 분의 시간(초)을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
번호	분 단위의 초 수입니다.

GlideTime - getValue()

GlideTime 객체에 의해 데이터베이스에 내부 형식(HH:mm:ss 및 시스템 시간대)으로 저장된 시간 값을 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	내부 경로 및 시스템 시간대의 시간 값입니다.

```
var gt = new GlideTime();
gs.info(gt.getValue()); // Internal Time Zone, UTC
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GlideTime - setDisplayValue(String asDisplayed)

현재 사용자의 표시 형식과 시간대를 사용하여 시간 값을 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
표시된 대로	문자열	현재 사용자의 표시 형식 및 시간대의 시간입니다. 매개변수는 현재 사용자가 선호하는 표시 형식(예: HH:mm:ss)을 사용하여 형식을 지정해야 합니다.

반환

유형	설명
없음	

```
var gt = new GlideTime();
gt.setDisplayValue('01:00:00');   // User Time Zone
gs.info(gt.getDisplayValueInternal()); // User Time Zone
```

GlideTime - setValue(String o)

내부 시간대에서 GlideTime 객체의 시간을 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
o	문자열	hh:mm:ss 형식의 시간입니다.

반환

유형	설명
없음	

```
var gt = new GlideTime();
gt.setValue('01:00:00');  //Internal Time Zone, UTC
gs.info("time is "+ gt.getByFormat('hh:mm:ss'));
```

GlideTime - 빼기(GlideTime startTime, GlideTime endTime)

두 GlideTime 객체 값 간의 기간 차이를 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
startTime	글라이드타임	시작 값입니다.
endTime	글라이드타임	종료 값입니다.

반환

유형	설명
GlideDuration	두 값 사이의 기간입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var gd1 = new GlideTime();
gd1.setDisplayValue("09:00:00");
var gd2 = new GlideTime();
gd2.setDisplayValue("09:10:00");

var dur = GlideDate.subtract(gd1, gd2); //the difference between gdt1 and gdt2
gs.info(dur.getDisplayValue());
```

GlideTimeline - 전역

`GlideTimeline` API는 Glide 윈도우 툴킷 타임라인을 구성하고 표시하기 위한 핵심 구현을 제공합니다.

보안을 위해 GlideTimeline은 이미 `GlideTimeline`이라는 단일 인스턴스 변수로 인스턴스화되었습니다. 모든 구성은 이 인스턴스 변수를 참조하는 해당 일정 페이지의 클라이언트 스크립트 섹션에서 수행해야 합니다.

GlideTimeline - groupByParent(부울, b)

타임라인 항목을 상위 항목별로 그룹화할지 여부를 지정합니다. 예일 경우 모든 하위 항목이 상위 항목에 중첩됩니다. 이는 표시 순서에 영향을 주며 하위 항목은 항상 상위 항목 바로 뒤에 나열됩니다. 속성의 기본값은 `groupByParent`**false**입니다.

예일 경우 모든 하위 항목이 상위 항목에 중첩됩니다. 이는 표시 순서에 영향을 주며 하위 항목은 항상 상위 항목 바로 뒤에 나열됩니다. 속성의 기본값은 `groupByParent`**false**입니다.

매개변수

이름	유형	설명
b	부울	예일 경우 상위별로 그룹화된 타임라인 항목이 표시됩니다.

반환

유형	설명
void	

```
glideTimeline.groupByParent(true);
```

GlideTimeline - registerEvent(String, strServerEvent, String, strScriptIncludeName)

지정된 타임라인 서버 이벤트를 등록합니다. `strServerEvent`는 등록이 올바르게 작동하도록 허용되는 이벤트 중 하나여야 합니다. 이벤트가 발생하면 `GlideTimeline` 은 서버에 요청을 보내고 `strScriptIncludeName` 클래스 내에서 처리된 대로 이벤트를 처리합니다.

`strServerEvent`는 등록이 올바르게 작동하도록 허용되는 이벤트 중 하나여야 합니다. 이벤트가 발생하면 `GlideTimeline` 은 서버에 요청을 보내고 `strScriptIncludeName` 클래스 내에서 처리된 대로 이벤트를 처리합니다.

매개변수

이름	유형	설명
strServer이벤트	문자열	다음 대/소문자 구분 이벤트 중 하나를 지정합니다. • `getItems` • `elementMoveX`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		• *elementMoveY* • *elementMoveXY* • *elementSuccessor* • *elementTimeAdjustStart* • *elementTimeAdjustEnd* • *inputBox* • *itemMove*
strScriptIncludeName	문자열	를 *strServerEvent*수신할 클래스의 이름을 지정합니다. 이 클래스는 *AbstractTimelineSchedulePage*를 확장하는 스크립트 포함에 정의되어야 합니다.

반환

유형	설명
void	

```
glideTimeline.registerEvent("getItems", "TimelineGanttSchedulePage");
```

GlideTimeline - setAutoRefresh(Number intSeconds)

타임라인에서 데이터의 자동 새로 고침을 수행하기 전에 대기할 시간(초)을 지정합니다. 초를 0으로 설정하면 자동 새로 고침이 꺼집니다. 기본적으로 자동 새로 고침은 비활성화되어 있습니다. *intSeconds* 0보다 크고 허용되는 최소 시간(초)(10)보다 작으면 10초로 설정됩니다.

초를 0으로 설정하면 자동 새로 고침이 꺼집니다. 기본적으로 자동 새로 고침은 비활성화되어 있습니다. intSeconds가 0보다 크고 허용되는 최소 시간(초)(10)보다 작으면 10초로 설정됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
int초	번호	자동 새로 고침 사이의 시간(초)을 지정하는 정수입니다.

반환

유형	설명
void	

```
glideTimeline.setAutoRefresh(15); // Sets the interval for auto-refreshing to 15 seconds.
```

GlideTimeline - setDefaultPointIconClass(문자열 icon_class)

서버에서 반환된 타임라인 범위의 속성에 아이콘 클래스가 명시적으로 지정되지 않은 경우 기간이 0인 타임라인 범위에 사용할 기본 아이콘 클래스를 지정합니다. *setDefaultPointIconClass* 속성의 기본값은 입니다*milestone*.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

`setDefaultPointIconClass` 속성의 기본값은 입니다`milestone`.

매개변수

이름	유형	설명
icon_class	문자열	다음 값 중 하나를 지정하는 문자열입니다. • ### • blue_square • sepia_square • green_square • red_square • black_square • blue_circle • sepia_circle • green_circle • red_circle • black_circle

반환

유형	설명
void	

```
glideTimeline.setDefaultPointIconClass('blue_circle');
```

GlideTimeline - setExtraAjaxParam(String strName, String strValue)

`getParameter()` 메서드를 사용하여 클라이언트 스크립트의 추가 매개변수를 해당 스크립트 포함 이벤트에 사용할 수 있도록 허용합니다. sysparm_timeline_ 접두사가 붙은 URI 매개 변수는 모든 서버 측 AJAX 호출에 자동으로 포함됩니다.

sysparm_timeline_ 접두사가 붙은 URI 매개 변수는 모든 서버 측 AJAX 호출에 자동으로 포함됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
strName	문자열	URI 매개변수 이름입니다.
strValue	문자열	strName의 값입니다.

반환

유형	설명
void	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
glideTimeline.setExtraAjaxParam("sysparm_timeline_limit", "5");
```

GlideTimeline - setInitialViewRange(String objStartDate, String objEndDate)

타임라인의 초기 표시 가능 범위를 지정합니다. 시작 및 종료 날짜의 형식은 기본 타임스탬프 형식(yyyy-MM-dd HH:mm:ss)이어야 합니다. 기본 범위는 가장 빠른 타임라인 범위를 최신 타임라인 범위의 끝으로 지정하는 범위입니다. *`initialViewRange`* 속성을 지정하면 기본 범위가 재정의됩니다.

시작 및 종료 날짜의 형식은 기본 타임스탬프 형식(yyyy-MM-dd HH:mm:ss)이어야 합니다. 기본 범위는 가장 빠른 타임라인 범위를 최신 타임라인 범위의 끝으로 지정하는 범위입니다. *`initialViewRange`* 속성을 지정하면 기본 범위가 재정의됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
objStartDate	문자열	yyyy-MM-dd HH:mm:ss 형식의 뷰 범위 시작 시간입니다.
objEndDate	문자열	yyyy-MM-dd HH:mm:ss 형식의 뷰 범위 종료 시간입니다.

반환

유형	설명
void	

```
// Sets the initial range to begin on June 20th, 2010 at 8:00 AM and end on June 28th, 2010 at
 2:00 PM UTC time.
    glideTimeline.setInitialViewRange("2010-06-20 08:00:00", "2010-06-28 14:00:00");
```

GlideTimeline - setInitialViewRange(Number, objStartDate, Number, objEndDate)

타임라인의 초기 표시 가능 범위를 지정합니다. 기본 범위는 가장 빠른 타임라인 범위를 최신 타임라인 범위의 끝으로 지정하는 범위입니다. *`initialViewRange`* 속성을 지정하면 기본 범위가 재정의됩니다.

기본 범위는 가장 빠른 타임라인 범위를 최신 타임라인 범위의 끝으로 지정하는 범위입니다. *`initialViewRange`* 속성을 지정하면 기본 범위가 재정의됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
objStartDate	번호	뷰 범위의 시작 시간(밀리초)입니다.
objEndDate	번호	종료 시간(밀리초)입니다.

반환

유형	설명
void	

```
// Sets the initial range to begin on June 20th, 2010 at 8:00 AM and end on June 28th, 2010 at
 2:00 PM UTC time.
    glideTimeline.setInitialViewRange(1277046000000, 1277647200000);
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GlideTimeline - setInitialViewRange(String objStartDate, Number, objEndDate)

타임라인의 초기 표시 가능 범위를 지정합니다. 기본 범위는 가장 빠른 타임라인 범위를 최신 타임라인 범위의 끝으로 지정하는 범위입니다. *`initialViewRange`* 속성을 지정하면 기본 범위가 재정의됩니다.

기본 범위는 가장 빠른 타임라인 범위를 최신 타임라인 범위의 끝으로 지정하는 범위입니다. *`initialViewRange`* 속성을 지정하면 기본 범위가 재정의됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
objStartDate	문자열	yyyy-MM-dd HH:mm:ss 형식의 뷰 범위 시작 시간입니다.
objEndDate	번호	종료 시간(밀리초)입니다.

반환

유형	설명
void	

예시설명

```
// Sets the initial range to begin on June 20th, 2010 at 8:00 AM and end on June 28th, 2010 at 2:00 PM UTC time.
    glideTimeline.setInitialViewRange("2010-06-20 08:00:00", 1277647200000);
```

GlideTimeline - setInitialViewRange(숫자, objStartDate, 문자열, objEndDate)

타임라인의 초기 표시 가능 범위를 지정합니다. 기본 범위는 가장 빠른 타임라인 범위를 최신 타임라인 범위의 끝으로 지정하는 범위입니다. *`initialViewRange`* 속성을 지정하면 기본 범위가 재정의됩니다.

기본 범위는 가장 빠른 타임라인 범위를 최신 타임라인 범위의 끝으로 지정하는 범위입니다. *`initialViewRange`* 속성을 지정하면 기본 범위가 재정의됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
objStartDate	번호	뷰 범위의 시작 시간(밀리초)입니다.
objEndDate	문자열	yyyy-MM-dd HH:mm:ss 형식의 뷰 범위 종료 시간입니다.

반환

유형	설명
void	

예시설명

```
// Sets the initial range to begin on June 20th, 2010 at 8:00 AM and end on June 28th, 2010 at 2:00 PM UTC time.
    glideTimeline.setInitialViewRange(1277046000000, "2010-06-28 14:00:00");
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GlideTimeline - setReadOnly(부울 b)

모든 타임라인 이벤트 상호작용을 활성화하거나 비활성화합니다. 활성화하면 이벤트 상호작용은 각 #### 항목에 지정된 해당 속성에서 결정됩니다. 속성의 기본값은 *readOnly***false**입니다.

활성화하면 이벤트 상호작용은 각 #### 항목에 지정된 해당 속성에서 결정됩니다. 속성의 기본값은 *readOnly***false**입니다.

매개변수

이름	유형	설명
b	부울	**true**이면 전체 타임라인을 읽기 전용(비대화형)으로 표시합니다.

반환

유형	설명
void	

```
glideTimeline.setReadOnly(true);
```

GlideTimeline - showDependencyLines(부울 b)

타임라인 범위 간 종속성 라인을 표시할지 여부를 지정합니다. 이 메서드는 서버에서 반환된 타임라인 항목 집합에 종속성 관계가 포함된 경우에만 적용됩니다. showDependencyLines 속성의 기본값은 **false**입니다.

이 메서드는 서버에서 반환된 타임라인 항목 집합에 종속성 관계가 포함된 경우에만 적용됩니다. showDependencyLines 속성의 기본값은 **false**입니다.

매개변수

이름	유형	설명
b	부울	예일 경우 타임라인에 종속성 라인을 표시합니다. 그렇지 않으면 그렇지 않습니다.

반환

유형	설명
void	

```
glideTimeline.showDependencyLines(true);
```

GlideTimeline - showGridLines(Boolean bShowGridlines, Number amount)

타임라인의 각 데이터 행에 대해 눈금선을 표시할지 여부를 지정합니다. 기본적으로 그리드 선은 활성화되어 있습니다.

기본적으로 그리드 선은 활성화되어 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
bGridlines 표시	부울	**true**이면 타임라인에 눈금선이 표시됩니다. 그렇지 않으면 그리드 선을 표시하지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
금액	번호	금액

반환

유형	설명
void	반환 값

```
glideTimeline.showGridLines(false); // Disables grid lines.
```

GlideTimeline - showLeftPane(부울 b)

타임라인에 왼쪽 창을 표시할지 여부를 지정합니다. 속성의 기본값은 *leftPane***true**입니다.

속성의 기본값은 *leftPane***true**입니다.

매개변수

이름	유형	설명
b	부울	**true**이면 타임라인에 왼쪽 창이 표시됩니다. 그렇지 않으면 왼쪽 창이 표시되지 않습니다.

반환

유형	설명
void	

```
glideTimeline.showLeftPane(false);
```

GlideTimeline - showLeftPaneAsTree(부울 b)

타임라인의 왼쪽 창에 하위 항목을 표시하는 방법을 지정합니다. 하위 항목은 확장 및 축소 기능이 있는 중첩되고 들여쓰기된 노드 또는 단일 들여쓰기 수준으로 표시됩니다. 속성의 기본값은 *showLeftPaneAsTree***false**입니다.

속성의 기본값은 *showLeftPaneAsTree***false**입니다.

매개변수

이름	유형	설명
b	부울	**true**이면 하위 항목 노드가 확장/축소 기능을 사용하여 들여쓰기된 것으로 표시됩니다. 그렇지 않으면 모든 왼쪽 창 항목이 단일 들여쓰기 수준으로 표시됩니다.

반환

유형	설명
void	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
glideTimeline.showLeftPaneAsTree(true);
```

GlideTimeline - showLeftPaneInputBox(Boolean b, string strDefaultValue)

왼쪽 창의 아래쪽에 텍스트 입력 상자를 **strDefaultValue**에서 지정한 기본값으로 표시할지 여부를 지정합니다. *## ## showLeftPane()*을 통해 비활성화되면 입력 상자가 표시되지 않습니다. 속성의 기본값은 *showLeftPaneInputBox***false**입니다.

*## ## showLeftPane()*을 통해 비활성화되면 입력 상자가 표시되지 않습니다. 속성의 기본값은 *showLeftPaneInputBox***false**입니다.

매개변수

이름	유형	설명
b	부울	예일 경우 왼쪽 창 입력 상자를 표시합니다.
strDefaultValue	문자열	입력 상자에 표시할 기본값입니다.

반환

유형	설명
void	

```
glideTimeline.showLeftPaneInputBox(true, 'Add a new task ...');
```

GlideTimeline - showSummaryPane(부울 b)

타임라인 하단에 요약 창을 표시할지 여부를 지정합니다. showSummaryPane 속성의 기본값은 **true**입니다.

showSummaryPane 속성의 기본값은 **true**입니다.

매개변수

이름	유형	설명
b	부울	**true**이면 타임라인에 요약 창이 포함됩니다. 그렇지 않으면 요약 창이 표시되지 않습니다.

반환

유형	설명
void	

```
glideTimeline.showSummaryPane(false);
```

GlideTimeline - showTimelineText(부울 b)

기본 타임라인 창의 각 타임라인 범위 아래에 타임라인 텍스트를 표시할지 여부를 지정합니다. showTimelineText 속성의 기본값은 **false**입니다.

showTimelineText 속성의 기본값은 **false**입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
b	부울	**true**이면 각 타임라인 범위 아래에 설명 텍스트를 표시합니다. 그렇지 않으면 각 타임라인 범위 아래에 텍스트가 표시되지 않습니다.

반환

유형	설명
void	

```
glideTimeline.showTimelineText(true);
```

GlideTimeline - snapVertScrollingIntoRows(부울 b)

타임라인 범위 개체의 세로 이동(이 이벤트를 수행하도록 적절하게 등록된 경우)이 가장 가까운 행에 맞춰야 하는지 여부를 지정합니다. 기본적으로 이 값은 사용 설정되어 있습니다.

기본적으로 이 값은 사용 설정되어 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
b	부울	**true**이면 타임라인 범위 개체의 세로 이동을 행으로 스냅합니다. 그렇지 않으면 항목이 마우스를 기준으로 정확하게 이동합니다.

반환

유형	설명
void	

```
glideTimeline.snapVertScrollingIntoRows(false);
```

GlideTimeline - sortByLeftLabelText(부울 b)

왼쪽 레이블 텍스트로 항목을 그룹화할지 여부를 지정합니다. 속성의 기본값은 *sortByLeftLabelText***false**입니다.

속성의 기본값은 *sortByLeftLabelText***false**입니다.

매개변수

이름	유형	설명
b	부울	예일 경우 타임라인 항목을 각 항목의 왼쪽 레이블에 지정된 텍스트를 기준으로 알파벳순으로 정렬합니다.

반환

유형	설명
void	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
glideTimeline.sortByLeftLabelText(true);
```

GlideTimeline - sortByStartDate(Boolean b)

항목의 타임라인 범위 개체의 가장 빠른 시작 날짜별로 반환된 타임라인 항목 목록을 정렬할지 여부를 지정합니다. *groupByParent()*가 **true**로 설정되면 그룹화가 발생한 후 항목이 정렬됩니다. 속성의 기본값은 *sortByStartDate***false**입니다.

*groupByParent()*가 **true**로 설정되면 그룹화가 발생한 후 항목이 정렬됩니다. 속성의 기본값은 *sortByStartDate***false**입니다.

매개변수

이름	유형	설명
b	부울	예일 경우 가장 빠른 시작 날짜부터 시간순으로 타임라인 항목을 정렬합니다.

반환

유형	설명
void	

```
glideTimeline.sortByStartDate(true);
```

GlideTimeline - sortByTimelineLabelText(부울 b)

타임라인 창에 표시하도록 지정된 텍스트에 따라 알파벳순으로 반환된 타임라인 항목 목록을 정렬할지 여부를 지정합니다.

주: 이 정렬 순서는 *showTimelineText()* 메서드를 통해 타임라인 텍스트가 **false**로 설정된 경우에도 계속 적용됩니다. 또한 *groupByParent()* 가 **true**로 설정된 경우 그룹화가 발생한 후 항목이 적절하게 정렬됩니다.

속성의 기본값은 *sortByTimelineLabelText***false**입니다.

매개변수

이름	유형	설명
b	부울	true이면 각 항목의 타임라인 범위 텍스트에 지정된 텍스트를 기준으로 타임라인 항목을 알파벳순으로 정렬합니다.

반환

유형	설명
void	

```
glideTimeline.sortByTimelineLabelText(true);
```

GlideTimelineItem - 전역

GlideTimelineItem API는 추상 *ScheduleItem* 클래스를 확장하여 타임라인과 관련된 추가 속성을 정의합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

타임라인 항목은 기본적으로 타임라인에서 단일 행으로 표시되는 모든 항목입니다. GlideTimelineItem에는 0개 이상의 연결된 범위(TimelineSpan 개체)가 있습니다.

GlideTimelineItem - GlideTimelineItem(문자열, tableName)

"더미" *GlideTimelineItem* 객체를 생성합니다.

이는 YMoving into를 허용하지 않는 행을 만드는 데 유용합니다. 그러나 중첩된 하위 항목(예: 그룹 자원 타임라인의 최상위 "사용자" 행)을 포함합니다. *sys_id* DOM 수준 함수가 올바르게 구문 분석하려면 고유해야 합니다. 테이블 이름이 지정되지 않았기 때문에 기본적으로 이 객체는 "삭제 가능"하지 않습니다.

매개변수

이름	유형	설명
tableName	문자열	현재 객체와 연결된 테이블의 이름입니다.

반환

유형	설명
void	

GlideTimelineItem - GlideTimelineItem(String tableName, String sys_id)

필수 테이블과 *sys_id* 속성을 설정하는 생성자입니다.

이 개체의 나머지 속성은 호출자가 설정해야 합니다. 기본적으로 이 객체 인스턴스는 테이블 이름이 지정되어 있으므로 "삭제 가능"합니다.

매개변수

이름	유형	설명
tableName	문자열	현재 객체와 연결된 테이블의 이름입니다.
sys_id	문자열	객체의 시스템 ID입니다.

반환

유형	설명
void	

GlideTimelineItem - createTimelineSpan(문자열, tableName)

현재 인스턴스 개체와 연결된 새 *TimelineSpan* 개체를 만듭니다.

다른 *TimelineSpan* 개체가 없는 경우 새로 만든 개체는 현재 인스턴스 개체와 동일한 *sys_id* 개체를 공유합니다. 그렇지 않으면 임의로 생성된 GUID가 사용됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
tableName	문자열	현재 객체와 연결된 테이블의 이름입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
객체	새로 만든 span 객체 인스턴스입니다.

GlideTimelineItem - createTimelineSpan(String tableName, String sys_id)

지정된 테이블 및 sys_id 사용하여 현재 인스턴스 개체와 연결된 새 *`TimelineSpan`* 개체를 만듭니다.

매개변수

이름	유형	설명
tableName	문자열	현재 객체와 연결된 테이블의 이름
sys_id	문자열	객체에 대한 Sys_id입니다.

반환

유형	설명
객체	새로 만든 범위 객체 인스턴스입니다.

다음 예제에서는 *`createTimelineSpan()`* 을 사용하여 새 TimelineSpan 객체를 만드는 방법을 보여 줍니다.

```
var project_id="741cc7491b6f1c5043de32231b4bcbc5"; // Project ID
var grUser = new GlideRecord('user_resource');
grUser.addQuery('planned_task', project_id);
grUser.setQueryReferences(true);
grUser.orderBy('user.name', 'DESC');
grUser.query();
while (grUser.next()) {
  var item = new GlideTimelineItem(grUser.getTableName(), grUser.user);
  /* Specify the text to display in the left pane for this item. */
  item.setLeftLabelText(grUser.user.name);
  /* Set the name of the image file (including it's path) */
  item.setImage('../images/icons/user.gifx');
  /* Specify whether or not to bold the text style of the item in the left pane. */
  item.setTextBold(true);
  /* Set whether or not the current instance object can be clicked and dragged into another
 GlideTimelineItem */
  item.setIsDraggable(true);
  /* Create a new TimelineSpan object associated with the current instance object using the
 specified table and sys_id. */
  item.createTimelineSpan(grUser.getTableName(), grUser.getUniqueValue());
}
```

GlideTimelineItem - getImage( )

현재 *`GlideTimelineItem`*과 연결된 이미지 파일의 이름을 지정하는 문자열을 반환합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	현재 GlideTimelineItem과 연결된 이미지 파일의 이름입니다. 현재 항목과 연결된 이미지가 없으면 빈 문자열("")이 반환됩니다.

GlideTimelineItem - getIsDroppable( )

타임라인 요소를 세로로 이동할 때 현재 인스턴스 객체를 "끌어 놓기 영역"으로 허용해야 하는지 여부를 나타냅니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	드롭할 수 있으면 True입니다. false가 아니면 false입니다.

GlideTimelineItem - getLeftLabelText( )

왼쪽 창에 표시할 텍스트를 반환합니다(활성화된 경우).

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	왼쪽 창에 표시할 텍스트의 값입니다.

GlideTimelineItem - getParent( )

현재 `GlideTimelineItem`의 상위 객체의 고유 `sysId` 항목을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
문자열	현재 GlideTimelineItem의 상위 객체의 고유 sysId입니다. 상위 항목이 없으면 빈 문자열 (“”)이 반환됩니다.

GlideTimelineItem - getTimelineSpans( )

ArrayList의 현재 인스턴스와 연결된 모든 `TimelineSpan` 개체를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
객체 배열	현재 인스턴스와 연결된 TimelineSpan 개체의 목록입니다.

GlideTimelineItem - isTextBold( )

왼쪽 창 텍스트가 굵게 스타일을 사용하여 표시되도록 설정되었는지 여부를 나타냅니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	텍스트를 굵게 표시할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 텍스트는 굵게 표시되어야 합니다. • false: 텍스트는 굵게일 수 없습니다.

다음 예제에서는 인시던트의 상태가 "신규"인지 확인하고 항목 텍스트를 굵게 설정합니다.

```
var NewIncidentTimelineScriptInclude = Class.create();
NewIncidentTimelineScriptInclude.prototype =
 Object.extendsObject(AbstractTimelineSchedulePage, {

  getItems: function() {
    // Specify the page title
    this.setPageTitle('New Incident Timeline');

    var groupNew = new GlideTimelineItem('new');
    groupNew.setLeftLabelText('New Incidents');

    groupNew.setImage('../images/icons/all.gifx');
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  this.add(groupNew);

  // Get all the new incidents and add them to a new label
  var grIncident = new GlideRecord('incident');
  grIncident.query();
  while (grIncident.next()) {
    // Loop through all and capture new incidents
    if (grIncident.incident_state != '1') continue;

    // Create the item and the span item.
    var item = new GlideTimelineItem(grIncident.getTableName(), grIncident.sys_id);
    var span = item.createTimelineSpan(grIncident.getTableName(), grIncident.sys_id);

    if (grIncident.incident_state == '1') { // New
      item.setParent(groupNew.getSysId());
      // Check and set bold text
        item.setTextBold(item.isTextBold() ? false : true);
      }
    item.setImage('../images/icons/open.gifx');
    span.setTimeSpan(grIncident.getElement('opened_at').getGlideObject().getNumericValue(),
    grIncident.getElement('opened_at').getGlideObject().getNumericValue());

    // Show different colors based upon the priorities only for new incidents
    switch (grIncident.getElement('priority').toString()) {
      case '1':
        span.setPointIconClass('red_circle');
        break;
      case '2':
        span.setPointIconClass('red_square');
        break;
      case '3':
        span.setPointIconClass('blue_circle');
        break;
      case '4':
        span.setPointIconClass('blue_square');
        break;
      case '5':
        span.setPointIconClass('sepia_circle');
        break;

        default: // Otherwise, the default point icon class will be used (Milestone)
    }

    // Common item properties
    item.setLeftLabelText(grIncident.short_description);

    // Common span properties
    span.setSpanText(grIncident.short_description);
    span.setSpanColor('blue');
    span.setTooltip('<strong>' + GlideStringUtil.escapeHTML(grIncident.short_description) +
      '</strong><br>' + grIncident.number);
    this.add(item);
  }
 }

});
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GlideTimelineItem - setImage(String, strImageName)

왼쪽 창에서 항목의 아이콘으로 사용할 이미지 파일의 이름(경로 포함)을 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
strImageName	문자열	경로를 포함한 이미지의 이름입니다.

반환

유형	설명
void	

다음 예제에서는 *`setImage()`* 를 사용하여 왼쪽 창의 아이콘에 표시할 이미지를 정의하는 방법을 보여 줍니다.

```
var project_id="741cc7491b6f1c5043de32231b4bcbc5"; // Project ID
var grUser = new GlideRecord('user_resource');
grUser.addQuery('planned_task', project_id);
grUser.setQueryReferences(true);
grUser.orderBy('user.name', 'DESC');
grUser.query();
while (grUser.next()) {
  var item = new GlideTimelineItem(grUser.getTableName(), grUser.user);
  /* Specify the text to display in the left pane for this item. */
  item.setLeftLabelText(grUser.user.name);
  /* Set the name of the image file (including it's path) */
  item.setImage('../images/icons/user.gifx');
  /* Specify whether or not to bold the text style of the item in the left pane. */
  item.setTextBold(true);
  /* Set whether or not the current instance object can be clicked and dragged into another
 GlideTimelineItem */
  item.setIsDraggable(true);
}
```

GlideTimelineItem - setIsDraggable(부울 b)

현재 인스턴스 객체를 클릭하고 다른 *`GlideTimelineItem`*으로 끌 수 있는지 여부를 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
b	부울	클릭 앤 끌기를 사용하여 항목을 이동할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 클릭 및 끌기를 사용하여 항목을 이동할 수 있습니다. • false: 클릭 및 끌기를 사용하여 항목을 이동할 수 없습니다.

반환

유형	설명
void	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음 예시에서는 `setIsDraggable()` 을 사용하여 현재 객체를 다른 GlideTimelineItem으로 드래그하는 방법을 보여줍니다.

```
var project_id="741cc7491b6f1c5043de32231b4bcbc5"; // Project ID
var grUser = new GlideRecord('user_resource');
grUser.addQuery('planned_task', project_id);
grUser.setQueryReferences(true);
grUser.orderBy('user.name', 'DESC');
grUser.query();
while (grUser.next()) {
  var item = new GlideTimelineItem(grUser.getTableName(), grUser.user);
  /* Specify the text to display in the left pane for this item. */
  item.setLeftLabelText(grUser.user.name);
  /* Set the name of the image file (including it's path) */
  item.setImage('../images/icons/user.gifx');
  /* Specify whether or not to bold the text style of the item in the left pane. */
  item.setTextBold(true);
  /* Set whether or not the current instance object can be clicked and dragged into another
 GlideTimelineItem */
  item.setIsDraggable(true);
}
```

GlideTimelineItem - setLeftLabelText(String, strText)

이 항목의 왼쪽 창에 표시할 텍스트를 지정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
문자열 텍스트	문자열	이 항목의 왼쪽 창에 표시할 텍스트입니다.

반환

유형	설명
void	

다음 예제에서는 `setLeftLabelText()` 를 사용하여 왼쪽 창에 텍스트를 설정하는 방법을 보여줍니다.

```
var project_id="741cc7491b6f1c5043de32231b4bcbc5"; // Project ID
var grUser = new GlideRecord('user_resource');
grUser.addQuery('planned_task', project_id);
grUser.setQueryReferences(true);
grUser.orderBy('user.name', 'DESC');
grUser.query();
while (grUser.next()) {
  var item = new GlideTimelineItem(grUser.getTableName(), grUser.user);
  /* Specify the text to display in the left pane for this item. */
  item.setLeftLabelText(grUser.user.name);
  /* Set the name of the image file (including it's path) */
  item.setImage('../images/icons/user.gifx');
  /* Specify whether or not to bold the text style of the item in the left pane. */
  item.setTextBold(true);
  /* Set whether or not the current instance object can be clicked and dragged into another
 GlideTimelineItem */
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  item.setIsDraggable(true);
}
```

GlideTimelineItem - setParent(문자열 sysId)

현재 *GlideTimelineItem*의 상위 항목을 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
sysId	문자열	현재 GlideTimelineItem의 상위 항목이 되어야 하는 GlideTimelineItem의 sysID입니다.

반환

유형	설명
void	

GlideTimelineItem - setTextBold(부울 b)

왼쪽 창에서 항목의 텍스트 스타일을 굵게 표시할지 여부를 지정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
b	부울	왼쪽 창의 텍스트를 굵게 표시할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 텍스트는 굵게 표시되어야 합니다. • false: 텍스트는 굵게일 수 없습니다.

반환

유형	설명
void	

다음 예제에서는 왼쪽 창의 텍스트를 굵게 설정하는 방법을 보여 줍니다.

```
var project_id="741cc7491b6f1c5043de32231b4bcbc5"; // Project ID
var grUser = new GlideRecord('user_resource');
grUser.addQuery('planned_task', project_id);
grUser.setQueryReferences(true);
grUser.orderBy('user.name', 'DESC');
grUser.query();
while (grUser.next()) {
  var item = new GlideTimelineItem(grUser.getTableName(), grUser.user);
  /* Specify the text to display in the left pane for this item. */
  item.setLeftLabelText(grUser.user.name);
  /* Set the name of the image file (including it's path) */
  item.setImage('../images/icons/user.gifx');
  /* Specify whether or not to bold the text style of the item in the left pane. */
  item.setTextBold(true);
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
 /* Set whether or not the current instance object can be clicked and dragged into another
 GlideTimelineItem */
 item.setIsDraggable(true);
}
```

GlideTransformLog - 범위 지정, 전역

`GlideTransformLog` API는 GlideTransformLog 객체를 만들어 메시지를 localhost 로그에 기록하는 메서드를 제공합니다.

관련 정보

- GlideImportLog
- GlideImportSetRun
- GlideImportSetTable
- GlideImportSet변압기
- GlideImportSetTransformMap

GlideTransformLog - GlideTransformLog()

GlideTransformLog 객체를 인스턴스화합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

```
var importLog = new GlideTransformLog();
```

GlideTransformLog - 오류(문자열 메시지)

오류 유형의 메시지를 localhost 로그에 기록합니다.

매개변수

이름	유형	설명
메시지	문자열	변환 로그 메시지.

반환

유형	설명
없음	

```
var importLog = new GlideTransformLog();
importLog.error('Error executing transform');
```

GlideTransformLog - 정보(문자열 메시지)

정보 유형의 메시지를 localhost 로그에 기록합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
메시지	문자열	변환 로그 메시지.

반환

유형	설명
없음	

```
var importLog = new GlideTransformLog();
importLog.info('Successfully executed the transform.');
```

GlideTransformLog - warn(문자열 메시지)

localhost 로그에 경고 유형의 메시지를 기록합니다.

매개변수

이름	유형	설명
메시지	문자열	변환 로그 메시지.

반환

유형	설명
없음	

```
var importLog = new GlideTransformLog();
importLog.warn('Transform taking longer than expected');
```

GlideTransientDynamicAttribute - 전역

`GlideTransientDynamicAttribute` API는 일시적인 동적 속성 메타데이터에 대한 액세스를 제공합니다.

이 API는 DynamicAttributeStore 필드에 추가되고 동적 속성 [dynamic_attribute] 테이블에 정의되지 않은 일시적인 동적 속성 값을 가져올 수 있는 메서드를 제공합니다. 일시적인 동적 속성은 모두 String 데이터 형식으로 처리되며 sys_id 없습니다. 동적 속성에 대한 자세한 내용은 동적 스키마를 참조하세요. API의 동적 속성에도 동일한 메서드를 사용할 수 있습니다 GlideDynamicAttribute - 전역 .

이 API를 사용하여 동적 속성을 만들려면 dynamic_schema_writer 역할이 있어야 합니다. 이 API를 사용하여 동적 데이터를 읽으려면 dynamic_schema_reader 역할이 있어야 합니다.

참조:

- GlideDynamicAttributeStore - 전역
- GlideElementDynamicAttributeStore - 전역

GlideTransientDynamicAttribute - getGroupName()

일시적인 동적 특성 개체의 그룹 이름 속성 값을 가져옵니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

릴리스부터 Zurich 동적 그룹이 동적 스키마에서 제거되었습니다. 릴리스 전에 Zurich 연결된 동적 특성 그룹으로 정의된 동적 특성의 경우 이 메서드는 이전 버전과의 호환성을 위해 계속 작동합니다. 고객은 현재 동적 속성 정의로 마이그레이션하여 향후 향상된 기능을 활용해야 합니다.

마이그레이션에 대한 자세한 내용은 Now Support 지식베이스의 동적 스키마 Zurich 마이그레이션 가이드(KB2146133) 문서를 참조하십시오.

주: 이 메서드는 마이그레이션된 속성 및 새로 만든 속성에 대해 null을 반환합니다.

동적 범주의 동적 속성을 사용하여 관리를 단순화하고 동적 스키마 사용자 경험을 향상시킬 수 있습니다. 자세한 내용은 동적 스키마 작업 문서를 참조하십시오.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	임시 동적 속성의 그룹 이름 속성 값입니다.

다음 예제에서는 transient 동적 속성 개체 그룹 이름의 값이 a로 표시됩니다.

```
var das = new GlideDynamicAttributeStore();
das.setDynamicAttributeValue('a->b', 5);    // transient (adding here)
das.setDynamicAttributeValue('a->c', 10);   // defined in dynamic_attribute table

var attributes = das.getDynamicAttributes();
gs.info(attributes);

for (var i = 0; i < attributes.length; i++) {
   var attr = attributes[i];

   gs.info("");
   gs.info("[" + i + "].getPath()      = " + attr.getPath());
   gs.info("[" + i + "].getName()      = " + attr.getName());
   gs.info("[" + i + "].getGroupName() = " + attr.getGroupName());
   gs.info("[" + i + "].getSysId()     = " + attr.getSysId());
   gs.info("[" + i + "].isTransient()  = " + attr.isTransient());
   gs.info("[" + i + "].getType()      = " + attr.getType());
}
```

출력:

```
*** Script: a->c,a->b
*** Script:
*** Script: [0].getPath()      = a->c
*** Script: [0].getName()      = c
*** Script: [0].getGroupName() = a
*** Script: [0].getSysId()     = 8bc411a94fc01210b8ddc0e552ce0b3c
*** Script: [0].isTransient()  = false
*** Script: [0].getType()      = integer
*** Script:
*** Script: [1].getPath()      = a->b
*** Script: [1].getName()      = b
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
*** Script: [1].getGroupName() = a
*** Script: [1].getSysId()     = undefined
*** Script: [1].isTransient()  = true
*** Script: [1].getType()      = string
```

GlideTransientDynamicAttribute - getName()

일시적인 동적 특성 개체의 name 속성 값을 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	일시적인 동적 속성의 이름 속성 값입니다.

다음 예제에서는 transient 동적 속성 개체 이름의 값이 b로 표시됩니다.

```
var das = new GlideDynamicAttributeStore();
das.setDynamicAttributeValue('a->b', 5);    // transient (adding here)
das.setDynamicAttributeValue('a->c', 10);   // defined in dynamic_attribute table

var attributes = das.getDynamicAttributes();
gs.info(attributes);

for (var i = 0; i < attributes.length; i++) {
   var attr = attributes[i];

   gs.info("");
   gs.info("[" + i + "].getPath()     = " + attr.getPath());
   gs.info("[" + i + "].getName()     = " + attr.getName());
   gs.info("[" + i + "].getSysId()    = " + attr.getSysId());
   gs.info("[" + i + "].isTransient()  = " + attr.isTransient());
   gs.info("[" + i + "].getType()     = " + attr.getType());
}
```

출력:

```
*** Script: a->c,a->b
*** Script:
*** Script: [0].getPath()     = a->c
*** Script: [0].getName()     = c
*** Script: [0].getSysId()    = 8bc411a94fc01210b8ddc0e552ce0b3c
*** Script: [0].isTransient()  = false
*** Script: [0].getType()     = integer
*** Script:
*** Script: [1].getPath()     = a->b
*** Script: [1].getName()     = b
*** Script: [1].getSysId()    = undefined
*** Script: [1].isTransient()  = true
*** Script: [1].getType()     = string
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GlideTransientDynamicAttribute - getPath()

일시적인 동적 특성 개체의 path 속성 값을 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	일시적인 동적 속성 경로의 값입니다.

다음 예제에서는 임시 동적 속성 개체 경로의 값이 a->b로 표시됩니다.

```
var das = new GlideDynamicAttributeStore();
das.setDynamicAttributeValue('a->b', 5);    // transient (adding here)
das.setDynamicAttributeValue('a->c', 10);   // defined in dynamic_attribute table

var attributes = das.getDynamicAttributes();
gs.info(attributes);

for (var i = 0; i < attributes.length; i++) {
   var attr = attributes[i];

   gs.info("");
   gs.info("[" + i + "].getPath()      = " + attr.getPath());
   gs.info("[" + i + "].getName()      = " + attr.getName());
   gs.info("[" + i + "].getSysId()     = " + attr.getSysId());
   gs.info("[" + i + "].isTransient()  = " + attr.isTransient());
   gs.info("[" + i + "].getType()      = " + attr.getType());
}
```

출력:

```
*** Script: a->c,a->b
*** Script:
*** Script: [0].getPath()      = a->c
*** Script: [0].getName()      = c
*** Script: [0].getSysId()     = 8bc411a94fc01210b8ddc0e552ce0b3c
*** Script: [0].isTransient()  = false
*** Script: [0].getType()      = integer
*** Script:
*** Script: [1].getPath()      = a->b
*** Script: [1].getName()      = b
*** Script: [1].getSysId()     = undefined
*** Script: [1].isTransient()  = true
*** Script: [1].getType()      = string
```

GlideTransientDynamicAttribute - getSysId()

일시적인 동적 특성 개체의 sys_id 값(정의되지 않음)을 가져옵니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	선택한 개체가 일시적인 동적 특성인 경우 결과는 정의되지 않습니다. 그렇지 않으면 동적 속성이 sys_id.

다음 예제에서는 일시적인 동적 특성 개체의 sys_id 값이 null로 표시됩니다.

```
var das = new GlideDynamicAttributeStore();
das.setDynamicAttributeValue('a->b', 5);    // transient (adding here)
das.setDynamicAttributeValue('a->c', 10);   // defined in dynamic_attribute table

var attributes = das.getDynamicAttributes();
gs.info(attributes);

for (var i = 0; i < attributes.length; i++) {
   var attr = attributes[i];

   gs.info("");
   gs.info("[" + i + "].getPath()      = " + attr.getPath());
   gs.info("[" + i + "].getName()      = " + attr.getName());
   gs.info("[" + i + "].getSysId()     = " + attr.getSysId());
   gs.info("[" + i + "].isTransient()  = " + attr.isTransient());
   gs.info("[" + i + "].getType()      = " + attr.getType());
}
```

출력:

```
*** Script: a->c,a->b
*** Script:
*** Script: [0].getPath()      = a->c
*** Script: [0].getName()      = c
*** Script: [0].getSysId()     = 8bc411a94fc01210b8ddc0e552ce0b3c
*** Script: [0].isTransient()  = false
*** Script: [0].getType()      = integer
*** Script:
*** Script: [1].getPath()      = a->b
*** Script: [1].getName()      = b
*** Script: [1].getSysId()     = undefined
*** Script: [1].isTransient()  = true
*** Script: [1].getType()      = string
```

GlideTransientDynamicAttribute - getType()

일시적인 동적 특성 개체의 type 속성 값을 가져옵니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	일시적인 동적 속성의 데이터 형식 값입니다. 일시적인 동적 속성의 데이터 형식은 항상 문자열입니다.

다음 예제에서는 transient 동적 특성 개체 유형의 값이 ###로 표시됩니다.

```
var das = new GlideDynamicAttributeStore();
das.setDynamicAttributeValue('a->b', 5);    // transient (adding here)
das.setDynamicAttributeValue('a->c', 10);   // defined in dynamic_attribute table

var attributes = das.getDynamicAttributes();
gs.info(attributes);

for (var i = 0; i < attributes.length; i++) {
   var attr = attributes[i];

   gs.info("");
   gs.info("[" + i + "].getPath()      = " + attr.getPath());
   gs.info("[" + i + "].getName()      = " + attr.getName());
   gs.info("[" + i + "].getSysId()     = " + attr.getSysId());
   gs.info("[" + i + "].isTransient()  = " + attr.isTransient());
   gs.info("[" + i + "].getType()      = " + attr.getType());
}
```

출력:

```
*** Script: a->c,a->b
*** Script:
*** Script: [0].getPath()      = a->c
*** Script: [0].getName()      = c
*** Script: [0].getSysId()     = 8bc411a94fc01210b8ddc0e552ce0b3c
*** Script: [0].isTransient()  = false
*** Script: [0].getType()      = integer
*** Script:
*** Script: [1].getPath()      = a->b
*** Script: [1].getName()      = b
*** Script: [1].getSysId()     = undefined
*** Script: [1].isTransient()  = true
*** Script: [1].getType()      = string
```

GlideTransientDynamicAttribute - isTransient()

개체가 일시적인 동적 특성인지 여부를 반환합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	동적 속성이 일시적인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 동적 속성이 일시적입니다. 동적 속성은 데이터 유형 및 sys-id를 사용하여 동적 속성〔dynamic-attribute〕 테이블에 정의됩니다. • false: 동적 속성이 일시적이지 않습니다. 임시 동적 특성은 동적 특성〔dynamic_attribute〕 테이블에 정의 없이 `DynamicAttributeStore` 필드에 추가된 동적 특성입니다. 일시적인 동적 속성은 문자열로 처리되며 sys_id 없습니다.

다음 예제에서 `isTransient()` 메서드는 transient 객체에 대해 true 를 반환합니다.

```
var das = new GlideDynamicAttributeStore();
das.setDynamicAttributeValue('a->b', 5);    // transient (adding here)
das.setDynamicAttributeValue('a->c', 10);   // defined in dynamic_attribute table

var attributes = das.getDynamicAttributes();
gs.info(attributes);

for (var i = 0; i < attributes.length; i++) {
   var attr = attributes[i];

   gs.info("");
   gs.info("[" + i + "].getPath()      = " + attr.getPath());
   gs.info("[" + i + "].getName()      = " + attr.getName());
   gs.info("[" + i + "].getSysId()     = " + attr.getSysId());
   gs.info("[" + i + "].isTransient()  = " + attr.isTransient());
   gs.info("[" + i + "].getType()      = " + attr.getType());
}
```

출력:

```
*** Script: a->c,a->b
*** Script:
*** Script: [0].getPath()      = a->c
*** Script: [0].getName()      = c
*** Script: [0].getSysId()     = 8bc411a94fc01210b8ddc0e552ce0b3c
*** Script: [0].isTransient()  = false
*** Script: [0].getType()      = integer
*** Script:
*** Script: [1].getPath()      = a->b
*** Script: [1].getName()      = b
*** Script: [1].getSysId()     = undefined
*** Script: [1].isTransient()  = true
*** Script: [1].getType()      = string
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GlideUICompatibility - 범위 지정됨

`GlideUICompatibility` API는 범위가 지정된 애플리케이션이 자체 최소 브라우저 버전을 정의할 수 있는 기능을 제공합니다. 이 작업은 범위가 지정된 애플리케이션에 대한 시스템 속성을 생성하여 수행됩니다.

sys_properties 목록을 사용하여 속성을 생성하고 버전 번호를 할당합니다. 범위가 지정된 애플리케이션에서 이 작업을 수행하면 <scope-name> 접두사가 속성 이름에 자동으로 추가됩니다. 범위가 지정된 애플리케이션 UI 호환성 속성은 다음과 같습니다.

- <scope-name>.ui.ie_minimum
- <scope-name>.ui.chrome_minimum
- <scope-name>.ui.firefox_minimum
- <scope-name>.ui.safari_major_version_minimum

그런 다음 *`GlideUICompatibility`* 클래스를 사용하여 현재 브라우저가 지원되는지 확인할 수 있습니다.

GlideUICompatibility - GlideUICompatibility(String scopeName)

GlideUICompatibility 객체를 만듭니다.

매개변수

이름	유형	설명
scopeName	문자열	애플리케이션의 범위 이름입니다.

GlideUICompatibility - getCompatibility()

브라우저 버전에 따라 "차단" 또는 "허용"이라는 용어를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	##하거나 #####.

```
UICompatibility = new GlideUICompatibility(gs.getCurrentScopeName());
var blockOrAllow = UICompatibility.getCompatibility();
gs.info(blockOrAllow);
```

출력:

```
allow
```

GlideUICompatibility - isBlocked()

브라우저가 지원되지 않는지(차단됨) 여부를 결정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	브라우저가 차단되었는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 브라우저가 차단되었습니다. • false: 브라우저가 유효하며 차단되지 않았습니다.

```
UICompatibility = new GlideUICompatibility(gs.getCurrentScopeName());
var blocked = UICompatibility.isBlocked();
gs.info(blocked);
```

출력:

```
false
```

GlideURI - 전역

`GlideURI` API는 전역 애플리케이션에서 URI 매개변수를 처리하는 메서드를 제공합니다.

주: 익스포트 또는 백그라운드 작업에서 실행되는 스크립트에 *`GlideURI`* API를 사용하지 마십시오.

URI 사용에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

- URL로 탐색
- 탐색 스택

Action - getGlideURI()도 참조하십시오.

GlideURI - deleteMatchingParameter(문자열 일치)

제공된 문자열의 시작과 일치하는 하나 이상의 매개변수를 URI에서 삭제합니다.

매개변수

이름	유형	설명
일치	문자열	URI의 쿼리 부분에서 제거할 하나 이상의 매개변수 부분 이름입니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 제공된 이름과 부분적으로 일치하는 URI 매개 변수를 삭제하는 방법을 보여 줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
// create the GlideURI object
var uri = action.getGlideURI();

uri.deleteMatchingParameter('sysparm_list_');
uri.deleteMatchingParameter('sysparm_record_');
```

범위가 지정된 해당 항목

범위가 지정된 애플리케이션에서는 이 방법을 사용할 수 없습니다.

GlideURI - deleteParameter(문자열 이름)

URI의 쿼리 부분에서 지정된 매개변수를 제거합니다.

매개변수

이름	유형	설명
이름	문자열	URI의 쿼리 부분에서 제거할 매개변수의 이름입니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 URI 매개 변수를 삭제하는 방법을 보여 줍니다.

```
// create the GlideURI object
var uri = action.getGlideURI();

uri.deleteParameter('sysparm_referring_url');
```

범위가 지정된 해당 항목

범위가 지정된 애플리케이션에서는 이 방법을 사용할 수 없습니다.

GlideURI - get(문자열 이름)

지정된 매개변수의 값을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
이름	문자열	매개변수 이름입니다.

반환

유형	설명
문자열	지정된 매개변수의 값입니다.

```
// create the GlideURI object
var uri = action.getGlideURI();
uri.set('sysparm_query', 'priority=2^active=true' );
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var fileString = uri.get('sysparm_query');
gs.info(fileString);
```

출력:

```
priority=2^active=true
```

범위가 지정된 해당 항목

범위가 지정된 애플리케이션에서 `get()` 메서드를 사용하려면 해당 범위가 지정된 메서드인 GlideURI - get(String name) 을 사용합니다.

GlideURI - getFileFromPath()

URI의 파일 이름 부분을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	URI의 파일 이름 부분입니다.

```
var gURI = action.getGlideURI();

var fileString = gURI.getFileFromPath();
gs.info(fileString);
```

범위가 지정된 해당 항목

범위가 지정된 애플리케이션에서 `getFileFromPath()` 메서드를 사용하려면 해당 범위가 지정된 메서드인 GlideURI - getFileFromPath() 를 사용합니다.

GlideURI - getMap()

쿼리의 각 매개변수와 관련 값을 포함하는 맵(키 값 쌍)을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
객체	

다음 예제에서는 sysparm_query 매개 변수를 가져오는 방법을 보여 줍니다. Action - getGlideURI() 도 참조하십시오.

```
gs.action.getGlideURI().getMap().get('sysparm_query');
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범위가 지정된 해당 항목

범위가 지정된 애플리케이션에서는 이 방법을 사용할 수 없습니다.

GlideURI - set(문자열 이름, 문자열 값)

지정된 매개변수를 지정된 값으로 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
이름	문자열	매개변수 이름입니다.
값	문자열	값입니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 sysparm_query 필드의 값을 설정하는 방법을 보여 줍니다. Action - getGlideURI() 도 참조하십시오.

```
var gURI = action.getGlideURI();
gURI.set('sysparm_query', 'priority=2^active=true' );
var fileString = gURI.get('sysparm_query');
gs.info(fileString);
```

출력:

```
priority=2^active=true
```

범위가 지정된 해당 항목

범위가 지정된 애플리케이션에서 `set()` 메서드를 사용하려면 해당하는 범위가 지정된 메서드인 GlideURI - set(String name, String value) 를 사용합니다.

GlideURI - setView(문자열 뷰)

명명된 뷰를 사용하여 쿼리에 매개변수를 추가합니다 `sysparm_view` .

뷰는 사용자가 양식 또는 목록을 열 때 나타나는 요소를 정의합니다. 매개변수는 `sysparm_view` 목록이나 양식에 사용할 뷰를 지정합니다. 보기에 대한 자세한 내용은 보기 관리를 참조하세요.

참조:

- 작업 - getGlideURI()
- GlideModalV3 - switchView()

매개변수

이름	유형	설명
뷰	문자열	URI 쿼리에서 설정할 매개변수의 `sysparm_view` 이름입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 예에서는 인시던트 [incident] 테이블의 URI 쿼리에 중요 인시던트 뷰를 추가하는 방법을 보여줍니다. 예: sysparm_view=Major%20Incidents. Action - getGlideURI() 도 참조하십시오.

```
// create the GlideURI object
var uri = action.getGlideURI();

// Adds the Major incidents to the query
uri.setView('Major Incidents');

//
 https://instance.service-now.com/incident.do?sys_id=0&sysparm_view=Major%20Incidents ...
```

범위가 지정된 해당 항목

범위가 지정된 애플리케이션에서는 이 방법을 사용할 수 없습니다.

GlideURI - toString(문자열 경로)

URI 문자열을 재구성하고 유효하지 않은 문자를 URL 코드로 변환하여 적절한 URL 인코딩을 수행합니다. 예를 들어 \\를 '%26'(으)로 변환합니다.

`set()` 메서드로 설정된 매개 변수도 URI로 인코딩됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
path	문자열	URI가 추가되는 시스템 URL의 기본 부분입니다.

반환

유형	설명
문자열	URL입니다.

다음 예제는 인스턴스 URL에서 잘못된 문자를 URL 코드로 변환하는 방법을 보여줍니다. Action - getGlideURI() 도 참조하십시오.

```
var gURI = action.getGlideURI();
fileString = gURI.toString('https://<your instance>.service-now.com/navpage.do');
```

범위가 지정된 해당 항목

범위가 지정된 애플리케이션에서 `toString()` 메서드를 사용하려면 해당 범위가 지정된 메서드인 GlideURI - toString(String path) 를 사용합니다.

GlideURI - 범위 지정됨

`GlideURI` API는 범위가 지정된 애플리케이션에서 URI 매개변수를 처리하는 메서드를 제공합니다.

주: 익스포트 또는 백그라운드 작업에서 실행되는 스크립트에 `GlideURI` API를 사용하지 마십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

URI 사용에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

- URL로 탐색
- 탐색 스택

참조: GlideURI - Global .

범위가 지정된 **GlideURI - GlideURI()**

GlideURI 객체를 인스턴스화합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

범위가 지정된 **GlideURI -** get(문자열 이름)

지정된 매개변수의 값을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
이름	문자열	매개변수 이름입니다.

반환

유형	설명
문자열	지정된 매개변수의 값입니다.

```
var gURI = new GlideURI();
gURI.set('sysparm_query', 'priority=2^active=true' );
var fileString = gURI.get('sysparm_query');
gs.info(fileString);
```

출력:

```
priority=2^active=true
```

범위가 지정된 **GlideURI - getFileFromPath()**

URI의 파일 이름 부분을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	URI의 파일 이름 부분입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var gURI = new GlideURI();

var fileString = gURI.getFileFromPath();
gs.info(fileString);
```

범위가 지정된 **GlideURI -** set(문자열 이름, 문자열 값)

지정된 매개변수를 지정된 값으로 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
이름	문자열	매개변수 이름입니다.
값	문자열	값입니다.

반환

유형	설명
없음	

```
var gURI = new GlideURI();
gURI.set('sysparm_query', 'priority=2^active=true' );
var fileString = gURI.get('sysparm_query');
gs.info(fileString);
```

출력:

```
priority=2^active=true
```

범위가 지정된 **GlideURI -** toString(문자열 경로)

URI 문자열을 재구성하고 유효하지 않은 문자를 URL 코드로 변환하여 적절한 URL 인코딩을 수행합니다. 예를 들어 \\를 '%26'(으)로 변환합니다.

`set()` 메서드로 설정된 매개 변수도 URI로 인코딩됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
path	문자열	URI가 추가되는 시스템 URL의 기본 부분입니다.

반환

유형	설명
문자열	URL입니다.

```
var gURI = new GlideURI();
fileString = gURI.toString('https://<your instance>.service-now.com/navpage.do');
```

GlideUser - 범위 지정

`GlideUser` API는 현재 사용자 및 현재 사용자 역할에 대한 정보에 액세스할 수 있는 메서드를 제공합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

`GlideUser` API를 사용하면 사용자 정보를 가져오기 위해 느린 GlideRecord 쿼리를 사용할 필요가 없습니다.

범위가 지정된 **GlideUser - getCompanyID()**

현재 사용자의 회사 sys_id 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	회사 sys_id.

```
var currentUser = gs.getUser();
gs.info(currentUser.getCompanyID());
```

범위가 지정된 **GlideUser - getDisplayName()**

현재 사용자의 표시 이름을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	사용자의 표시 이름

```
var currentUser = gs.getUser();
gs.info(currentUser.getDisplayName());
```

범위가 지정된 **GlideUser - getEmail()**

사용자의 이메일 주소를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	사용자의 이메일 주소입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var currentUser = gs.getUser();
gs.info(currentUser.getEmail());
```

범위가 지정된 **GlideUser - getFirstName()**

사용자의 이름을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	사용자의 이름입니다.

```
var currentUser = gs.getUser();
gs.info(currentUser.getFirstName());
```

범위가 지정된 **GlideUser - getID()**

현재 사용자의 sys_id 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	사용자의 sys_id

```
var currentUser = gs.getUser();
gs.info(currentUser.getID());
```

범위가 지정된 **GlideUser - getLastName()**

사용자의 성을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	사용자의 성입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var currentUser = gs.getUser();
gs.info(currentUser.getLastName());
```

범위가 지정된 **GlideUser - getName()**

현재 사용자의 사용자 ID 또는 로그인 이름을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	사용자 ID 또는 로그인 이름입니다.

```
var currentUser = gs.getUser();
gs.info(currentUser.getName());
```

범위가 지정된 **GlideUser -** getPreference(문자열 이름)

현재 사용자에 대해 지정된 사용자 기본 설정 값을 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
이름	문자열	기본 설정의 이름입니다.

반환

유형	설명
문자열	기본 설정 값입니다.

```
var currentUser = gs.getUser();
currentUser.savePreference(–'myPref','red');
gs.info(currentUser.getPreference(–'myPref'));
```

범위가 지정된 **GlideUser - getRoles()**

명시적으로 부여된 역할, 상속된 역할 및 그룹 구성원 자격으로 획득한 역할이 포함된 역할 목록을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
배열	사용자가 사용할 수 있는 모든 역할 목록

```
var currentUser = gs.getUser();
gs.info(currentUser.getRoles());
```

범위가 지정된 **GlideUser - getTimeZoneLabel()**

현재 사용자의 시간대 레이블을 현재 사용자의 기본 설정 언어로 반환합니다.

사용자의 기본 설정 언어 설정에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 사용자별 언어 .

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	현재 사용자의 시간대 레이블입니다.

이 예제에서는 현재 사용자의 표준 시간대 레이블을 기본 설정 언어로 반환하는 방법을 보여 줍니다.

```
gs.info(gs.getUser().getTimeZoneLabel());
```

출력:

```
Europe/Dublin
```

범위가 지정된 **GlideUser -** getTimeZoneLabelLang(문자열 언어)

현재 사용자의 시간대 레이블을 지정된 언어로 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
언어	문자열	시간대 레이블에 사용할 언어입니다. 언어 [sys_language] 테이블의 ID 열에 있습니다. 유효한 언어가 제공되지 않으면 표준 시간대 레이블이 영어로 반환됩니다.

반환

유형	설명
문자열	현재 사용자의 시간대 레이블입니다.

이 예제에서는 현재 사용자의 표준 시간대 레이블을 지정된 언어로 반환하는 방법을 보여 줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
gs.info(gs.getUser().getTimeZoneLabelLang("es")); //Spanish
gs.info(gs.getUser().getTimeZoneLabelLang("ja")); //Japanese
gs.info(gs.getUser().getTimeZoneLabelLang("jksjsjks")); //invalid
```

출력:

```
Europa/Dublín
ヨーロッパ/ダブリン
Europe/Dublin
```

범위가 지정된 **GlideUser - getUserRoles()**

사용자에게 명시적으로 부여된 역할 목록을 반환합니다.

`getRoles()` 메서드와 달리 이 메서드는 사용자가 상속하는 역할이나 그룹 구성원 자격에서 획득한 역할을 반환하지 않습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
배열	사용자에게 명시적으로 할당된 역할 목록입니다.

```
var currentUser = gs.getUser();
gs.info(currentUser.getUserRoles());
```

범위가 지정된 **GlideUser -** hasRole(문자열 역할)

현재 사용자에게 지정된 역할이 있는지 확인합니다.

매개변수

이름	유형	설명
role	문자열	확인할 역할입니다.

반환

유형	설명
부울	사용자에게 지정된 역할이 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 사용자에게 지정된 역할이 있습니다. • false: 사용자에게 지정된 역할이 없습니다.

```
var currentUser = gs.getUser();
gs.info(currentUser.hasRole('admin'));
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범위가 지정된 **GlideUser** - isMemberOf(문자열 그룹)

현재 사용자가 지정된 그룹의 구성원인지 확인합니다.

매개변수

이름	유형	설명
그룹	문자열	확인할 그룹의 Sys_id 또는 이름입니다.

반환

유형	설명
부울	사용자가 지정된 그룹의 구성원인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 사용자가 그룹의 구성원입니다. • false: 사용자가 그룹의 구성원이 아닙니다.

다음 예제에서는 현재 사용자가 용량 관리 그룹의 구성원인지 확인합니다.

```
var currentUser = gs.getUser();
gs.info(currentUser.isMemberOf('Capacity Mgmt'));
```

출력:

```
false
```

범위가 지정된 **GlideUser** - savePreference(문자열 이름, 문자열 값)

사용자 기본 설정 값을 데이터베이스에 저장합니다.

매개변수

이름	유형	설명
이름	문자열	저장할 기본 설정입니다.
값	문자열	기본 설정 값입니다.

반환

유형	설명
없음	

```
var currentUser = gs.getUser();
currentUser.savePreference('myPref','red');
gs.info(currentUser.getPreference('myPref'));
```

GlideUser - 전역

`GlideUser` API는 현재 사용자 및 현재 사용자 역할에 대한 정보에 액세스할 수 있는 메서드를 제공합니다.

`GlideUser` API를 사용하면 사용자 정보를 얻기 위해 느린 GlideRecord 쿼리를 사용할 필요가 없습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GlideUser - getCompanyID()

현재 사용자의 회사 sys_id 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	회사 sys_id

```
var currentUser = gs.getUser();
gs.info(currentUser.getCompanyID());
```

범위가 지정된 해당 항목

범위가 지정된 애플리케이션에서 `getCompanyID()` 메서드를 사용하려면 해당하는 범위가 지정된 메서드인 getCompanyID()를 사용합니다.

GlideUser - getDisplayName()

현재 사용자의 표시 이름을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	사용자의 표시 이름

```
var currentUser = gs.getUser();
gs.info(currentUser.getDisplayName());
```

범위가 지정된 해당 항목

범위가 지정된 응용 프로그램에서 `getDisplayName()` 메서드를 사용하려면 해당 범위가 지정된 메서드인 getDisplayName()을 사용합니다.

GlideUser - getDomainDisplayValue()

사용자 세션 도메인의 표시 값을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
문자열	사용자 세션 도메인의 표시 값입니다.

```
var currentUser = gs.getUser();
gs.info(currentUser.getDomainDisplayValue());
```

범위가 지정된 해당 항목

범위가 지정된 애플리케이션에 대한 임시 해결책은 없습니다.

GlideUser - getDomainID()

사용자의 현재 세션 도메인의 식별자를 반환합니다.

반환되는 식별자는 도메인 유형과 해당 도메인의 인스턴스화에 따라 다릅니다.

- 사용자가 전역 도메인에 구성되어 있고 도메인 선택기를 사용하여 도메인을 전환하지 않는 경우 메서드는 null을 반환합니다.
- 사용자가 도메인 선택기를 사용하여 전역 도메인으로 전환하면 메서드는 문자열 "global"을 반환합니다.
- 다른 모든 도메인의 경우 메서드는 해당 도메인의 sys_id 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	도메인 식별자입니다.

```
var domain = new GlideRecord('domain');
domain.get(gs.getUser().getDomainID());
gs.info(domain.name);
```

GlideUser - getEmail()

사용자의 이메일 주소를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
문자열	사용자의 이메일 주소

```
var currentUser = gs.getUser();
gs.info(currentUser.getEmail());
```

범위가 지정된 해당 항목

범위가 지정된 애플리케이션에서 `getEmail()` 메서드를 사용하려면 해당하는 범위가 지정된 메서드인 getEmail()을 사용합니다.

GlideUser - getFirstName()

사용자의 이름을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
객체/문자열	사용자의 이름입니다. 주: 반환된 값의 데이터 형식은 object이지만 정보는 문자열로 반환됩니다.

```
var currentUser = gs.getUser();
var userName = currentUser.getFirstName();
gs.info('User First Name: + userName);
gs.info('Data type: ' + typeof userName);
```

```
*** Script: User First Name: John
*** Script: Data type: object
```

범위가 지정된 해당 항목

범위가 지정된 애플리케이션에서 `getFirstName()` 메서드를 사용하려면 해당하는 범위가 지정된 메서드인 getFirstName()을 사용합니다.

GlideUser - getID

현재 사용자의 sys_id 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
문자열	사용자의 sys_id

```
var currentUser = gs.getUser();
gs.info(currentUser.getID());
```

범위가 지정된 해당 항목

범위가 지정된 응용 프로그램에서 *getID()* 메서드를 사용하려면 해당하는 범위가 지정된 메서드인 getID()를 사용합니다.

GlideUser - getLastName()

사용자의 성을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
객체/문자열	사용자의 성입니다. 주: 반환된 값의 데이터 형식은 object이지만 정보는 문자열로 반환됩니다.

```
var currentUser = gs.getUser();
var userName = currentUser.getLastName();
gs.info('User Last Name: + userName);
gs.info('Data type: ' + typeof userName);
```

```
*** Script: User Last Name: Smith
*** Script: Data type: object
```

범위가 지정된 해당 항목

범위가 지정된 애플리케이션에서 *getLastName()* 메서드를 사용하려면 해당하는 범위가 지정된 메서드인 getLastName()을 사용합니다.

GlideUser - getMyGroups()

사용자가 속한 모든 그룹의 목록이 포함된 반복기를 반환합니다. 활성 그룹만 반환됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
반복기	사용자가 속한 활성 그룹의 sys_ids 목록입니다.

다음 예제에서는 사용자가 속한 그룹 목록을 반환하는 방법을 보여 줍니다.

```
var groupsArray = gs.getUser().getMyGroups().toArray();
gs.info(groupsArray[0]);
```

출력:

```
cfcbad03d711110050f5edcb9e61038f
```

범위가 지정된 해당 항목

이 메서드에 해당하는 범위가 지정되지 않았습니다.

GlideUser - getName()

현재 사용자의 사용자 ID 또는 로그인 이름을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	사용자 ID

```
var currentUser = gs.getUser();
gs.info(currentUser.getName());
```

범위가 지정된 해당 항목

범위가 지정된 응용 프로그램에서 `getName()` 메서드를 사용하려면 해당하는 범위가 지정된 메서드 getName()을 사용합니다.

GlideUser - getRoles()

사용자와 연결된 역할 목록을 반환합니다. 명시적으로 부여된 역할, 상속된 역할 및 그룹 구성원 자격으로 획득한 역할이 포함됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
객체	쉼표로 구분된 사용자 역할 목록입니다.

```
var currentUser = gs.getUser();
gs.info(currentUser.getRoles());
```

출력:

```
admin,hr_fulfiller,itsa_fulfiller,security_admin
```

범위가 지정된 해당 항목

범위가 지정된 애플리케이션에서 `getRoles()` 메서드를 사용하려면 해당하는 범위가 지정된 메서드 getRoles()를 사용합니다.

GlideUser - getTimeZoneLabel()

현재 사용자의 시간대 레이블을 현재 사용자의 기본 설정 언어로 반환합니다.

사용자의 기본 설정 언어 설정에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 사용자별 언어 .

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	현재 사용자의 시간대 레이블입니다.

이 예제에서는 현재 사용자의 표준 시간대 레이블을 기본 설정 언어로 반환하는 방법을 보여 줍니다.

```
gs.info(gs.getUser().getTimeZoneLabel());
```

출력:

```
Europe/Dublin
```

GlideUser - getTimeZoneLabelLang(문자열 언어)

현재 사용자의 시간대 레이블을 지정된 언어로 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
언어	문자열	시간대 레이블에 사용할 언어입니다. 언어 [sys_language] 테이블의 ID 열에 있습니다. 유효한 언어가 제공되지 않으면 표준 시간대 레이블이 영어로 반환됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
문자열	현재 사용자의 시간대 레이블입니다.

이 예제에서는 현재 사용자의 표준 시간대 레이블을 지정된 언어로 반환하는 방법을 보여 줍니다.

```
gs.info(gs.getUser().getTimeZoneLabelLang("es")); //Spanish
gs.info(gs.getUser().getTimeZoneLabelLang("ja")); //Japanese
gs.info(gs.getUser().getTimeZoneLabelLang("jksjsjks")); //invalid
```

출력:

```
Europa/Dublín
ヨーロッパ/ダブリン
Europe/Dublin
```

GlideUser - getUserByID(문자열 ID)

전달된 사용자 ID(sys_user에 sys_id) 또는 user_name와 연결된 사용자 객체를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
ID	문자열	원하는 사용자 기록의 고유 ID(sys_id) 또는 user_name입니다.

반환

유형	설명
객체	지정된 sys_id 또는 user_name와 연결된 사용자 객체입니다.

사용자 이름 사용 예(user_name).

```
var currentUser = gs.getUser();
gs.info(currentUser.getFirstName()); // print the first name of the logged in user
var newUser = currentUser.getUserByID('abel.tuter'); // fetch a different user using the
 user_name field
gs.info(newUser.getFirstName()); // print the first name of the Abel Tuter user
```

사용자 ID(sys_id)를 사용하는 예입니다.

```
var currentUser = gs.getUser();
gs.info(currentUser.getFirstName()); // print the first name of the logged in user
var newUser = currentUser.getUserByID('62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1'); // fetch Abel
 Tuter user using sys_id from sys_user record
gs.info(newUser.getFirstName()); // print the first name of the Abel Tuter user
```

GlideUser - getUserRoles()

사용자에게 명시적으로 부여된 역할 목록을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
객체/문자열	사용자에게 명시적으로 할당된 쉼표로 구분된 역할 목록입니다. 주: 반환된 값의 데이터 형식은 object이지만 정보는 문자열로 반환됩니다.

```
var currentUser = gs.getUser();
var userRoles = currentUser.getUserRoles();
gs.info('User Roles: ' + userRoles);
gs.info('Data type: ' + typeof userRoles);
```

```
*** Script: User Roles: ,admin,security_admin
*** Script: Data type: object
```

범위가 지정된 해당 항목

범위가 지정된 애플리케이션에서 `getUserRoles()` 메서드를 사용하려면 해당하는 범위가 지정된 메서드인 getUserRoles()를 사용합니다.

GlideUser - hasRole(문자열 역할)

현재 사용자에게 지정된 역할이 있는지 확인합니다.

매개변수

이름	유형	설명
role	문자열	확인할 역할

반환

유형	설명
부울	사용자에게 역할이 있는 경우 True입니다.

```
var currentUser = gs.getUser();
gs.info(currentUser.hasRole('admin'));
```

범위가 지정된 해당 항목

범위가 지정된 응용 프로그램에서 `hasRole()` 메서드를 사용하려면 해당하는 범위가 지정된 메서드인 hasRole()을 사용합니다.

GlideUser - isExplicitMemberOf(문자열 그룹)

현재 사용자가 지정된 그룹의 명시적 구성원인지 여부를 결정합니다. 활성 그룹만 이 메서드에서 평가됩니다.

`isMemberOf()` 메서드는 사용자가 하위 그룹의 구성원인 경우 상위 그룹에 대해 true를 반환합니다. 상위 그룹에 대해서만 true를 반환하려는 경우 이 메서드를 사용합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
그룹	문자열	확인할 사용자 그룹의 Sys_id입니다.

반환

유형	설명
부울	현재 사용자가 지정된 그룹의 명시적 구성원인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 현재 사용자가 지정된 그룹의 명시적 구성원입니다. • false: 현재 사용자가 지정된 그룹의 명시적 구성원이 아닙니다.

다음 예제에서는 현재 사용자가 지정된 그룹의 명시적 구성원인지 확인하는 방법을 보여 줍니다.

```
var isExplMem = gs.getUser().isExplicitMemberOf('b8ef24616fc331003b3c498f5d3ee434');
gs.info(isExplMem);
```

출력:

```
false
```

범위가 지정된 해당 항목

이 메서드에 해당하는 범위가 지정되지 않았습니다.

GlideUser - isMemberOf(문자열 그룹)

현재 사용자가 지정된 그룹의 구성원인지 확인합니다. 활성 그룹만 이 메서드에서 평가됩니다.

이 메서드는 사용자가 하위 그룹의 구성원인 경우 상위 그룹에 대해 true를 반환합니다. 상위 그룹에 대해서만 true를 반환하려는 경우 `isExplicitMemberOf()` 를 사용하십시오.

매개변수

이름	유형	설명
그룹	문자열	확인할 그룹의 Sys_id 또는 이름입니다.

반환

유형	설명
부울	사용자가 지정된 그룹의 구성원인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 사용자가 그룹의 구성원입니다. • false: 사용자가 그룹의 구성원이 아닙니다.

다음 예제에서는 현재 사용자가 용량 관리 그룹의 구성원인지 확인합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var currentUser = gs.getUser();
gs.info(currentUser.isMemberOf('Capacity Mgmt'));
```

출력:

```
false
```

범위가 지정된 해당 항목

범위가 지정된 응용 프로그램에서 *`isMemberOf()`* 메서드를 사용하려면 해당 범위가 지정된 메서드인 isMemberOf()를 사용합니다.

GlideXMLUtil - 범위 지정, 전역

`GlideXMLUtil` API는 XML 문자열에서 잘못된 문자를 제거하고 XML 문자열의 유효성을 검사하는 메서드를 제공합니다.

정적 객체 GlideXMLUtil을 사용하여 이러한 메서드에 액세스합니다. 이 클래스는 범위가 지정된 스크립트와 전역 스크립트에서 사용할 수 있습니다.

GlideXMLUtil - removeInvalidChars(String xmlString)

XML 문자열에서 잘못된 문자를 제거합니다.

매개변수

이름	유형	설명
xml문자열	문자열	처리할 문자열입니다.

반환

유형	설명
문자열	잘못된 문자가 제거된 문자열입니다.

```
var test = "test\btab";
var removedTest = GlideXMLUtil.removeInvalidChars(test);

gs.info(removedTest);
```

출력: testtab

GlideXMLUtil - validateXML(String xmlString, Boolean nsAware, Boolean forgiveUnclosed)

지정된 문자열이 유효한 XML인지 여부를 확인합니다.

매개변수

이름	유형	설명
xml문자열	문자열	유효성을 검사할 문자열입니다.
nsAware	부울	true인 경우 유효성 검증에서 네임스페이스를 인식합니다. false인 경우 유효성 검사에서 네임스페이스를 무시합니다.
용서미종결	부울	true인 경우 유효성 검사에서 문자열을 포함하는 〈xml〉 태그를 확인하지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
문자열	문자열이 유효하면 null을 반환합니다. 지정된 문자열이 유효하지 않은 경우 오류를 설명하는 오류 문자열을 반환합니다.

```
var s = "<?xml version=\"1.0\" encoding=\"UTF-8\"?><unload unload_date=\"2017-11-27
 21:56:14\"><incident
 action=\"INSERT_OR_UPDATE\"><active>true</active></incident></unload>";
var xml = GlideXMLUtil.validateXML(s,false, false);
gs.info(xml);
```

출력: null

GSLog - 범위 지정, 전역

GSLog 는 호출자별로 식별된 sys_properties 값으로 선택할 수 있는 로그 출력 수준을 구현하여 스크립트 로깅 및 디버깅을 간소화하는 스크립트 포함입니다.

GSLog API를 사용하여 생성된 로그는 시스템 로그에 기록됩니다. 특히 다음으로 이동하여 UI에서 시스템 로그를 찾을 수 있습니다. 모두 〉 시스템 로그 〉 시스템 로그. 이 메뉴 항목에서 모든 로그 또는 애플리케이션 로그, 오류, 스크립트 로그 문 등과 같은 특정 로그 유형을 보도록 선택할 수 있습니다. 모든 로그 뷰에서 소스 열을 필터링하면 항목을 더 빨리 찾을 수 있습니다.

로그는 디버그, 정보, 알림, 경고, 오류 또는 치명타 수준(BSD syslog.h 및 팔로워 이후)일 수 있습니다. 기본 로깅 수준은 알림이므로 그에 따라 수준을 선택해야 합니다.

이벤트 로깅을 구현하려는 서버측 스크립트에 사용합니다.

자세한 내용은 스크립트 디버깅을 참조하세요.

GSLog – GSLog()

GSLog 개체를 인스턴스화합니다.

매개변수

이름	유형	설명
traceProperty	문자열	메시지가 로그에 기록될 수준 이상을 나타내는 값을 포함하는 시스템 속성입니다.
caller	문자열	로거를 호출하는 스크립트의 이름입니다.

```
var gl = new GSLog("com.snc.sla.tasksla.log", "TaskSLA");
```

GSLog – 디버그온()

디버그가 켜져 있는지 여부를 결정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
부울	디버그가 켜져 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 디버그가 켜져 있습니다. • false: 디버그가 꺼져 있습니다.

```
var gl = new GSLog("com.snc.sla.tasksla.log", "TaskSLA");
gl.setLevel("debug");
gs.print(gl.debugOn());
```

출력:

```
*** Script : true
```

GSLog – getLevel(문자열 레벨)

로그 수준을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
수준	문자열	옵션입니다. 로그 수준입니다.

반환

유형	설명
문자열	로그 수준입니다.

```
var gl = new GSLog("com.snc.sla.tasksla.log", "TaskSLA");
gl.setLevel("debug");
gs.print(gl.getLevel());
```

출력:

```
*** Script: debug
```

GSLog – initialize(String traceProperty, String 호출자)

이 클래스의 새 인스턴스를 초기화하기 위해 객체 생성 중 프로토타입 JavaScript 프레임워크에 의해 호출됩니다. 입력 매개변수를 제공하지만 이 메서드를 직접 호출하지는 않습니다.

매개변수

이름	유형	설명
traceProperty	문자열	메시지가 로그에 기록될 수준 이상을 나타내는 값을 포함하는 시스템 속성입니다.
caller	문자열	로거를 호출하는 스크립트의 이름입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
없음	

```
var gl = new GSLog("com.snc.sla.tasksla.log", "TaskSLA");
```

GSLog – log(문자열 레벨, 문자열 메시지)

지정된 수준에서 메시지를 로깅합니다.

매개변수

이름	유형	설명
수준	문자열	로그 수준입니다.
msg	문자열	로그에 쓸 메시지입니다.

반환

유형	설명
없음	

```
var gl = new GSLog("com.snc.sla.tasksla.log", "TaskSLA");
gl.log("debug", "debug message");
```

GSLog – logAlert(문자열 메시지)

경보 이벤트를 기록합니다.

매개변수

이름	유형	설명
msg	문자열	로그에 쓸 메시지입니다.

반환

유형	설명
없음	

```
var gl = new GSLog("com.snc.sla.tasksla.log", "TaskSLA");
gl.logAlert("This is an alert");
```

출력:

```
*** Script [TaskSLA]: This is an alert
```

GSLog – logCrit(문자열 메시지)

중요 이벤트를 기록합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
msg	문자열	로그에 쓸 메시지입니다.

반환

유형	설명
없음	

```
var gl = new GSLog("com.snc.sla.tasksla.log", "TaskSLA");
gl.logCrit("This is a critical message");
```

출력:

```
*** Script [TaskSLA]: This is a critical message
```

GSLog – logDebug(문자열 메시지)

디버그 이벤트를 기록합니다.

매개변수

이름	유형	설명
msg	문자열	로그에 쓸 메시지입니다.

반환

유형	설명
없음	

```
var gl = new GSLog("com.snc.sla.tasksla.log", "TaskSLA");
gl.logDebug("This is a debug message");
```

출력:

```
*** Script [TaskSLA]: This is a debug message
```

GSLog – logEmerg(문자열 메시지)

긴급 이벤트를 기록합니다.

매개변수

이름	유형	설명
msg	문자열	로그에 쓸 메시지입니다.

반환

유형	설명
없음	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var gl = new GSLog("com.snc.sla.tasksla.log", "TaskSLA");
gl.logEmerg("This is an emergency message");
```

출력:

```
*** Script  [TaskSLA ] : This is an emergency message
```

GSLog – logErr(문자열 메시지)

오류 이벤트를 기록합니다.

매개변수

이름	유형	설명
msg	문자열	로그에 쓸 메시지입니다.

반환

유형	설명
없음	

```
var gl = new GSLog("com.snc.sla.tasksla.log", "TaskSLA");
gl.logErr("This is an error message");
```

출력:

```
*** Script [TaskSLA]: This is an error message
```

GSLog – logInfo(문자열 메시지)

정보 이벤트를 기록합니다.

매개변수

이름	유형	설명
msg	문자열	로그에 쓸 메시지입니다.

반환

유형	설명
없음	

```
var gl = new GSLog("com.snc.sla.tasksla.log", "TaskSLA");
gl.logInfo("This is an info message");
```

GSLog – logNotice(문자열 메시지)

알림 이벤트를 기록합니다.

매개변수

이름	유형	설명
msg	문자열	로그에 쓸 메시지입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
없음	

```
var gl = new GSLog("com.snc.sla.tasksla.log", "TaskSLA");
gl.logNotice("This is a notice");
```

출력:

```
*** Script [TaskSLA]: This is a notice
```

GSLog - logWarning(문자열 메시지)

경고 이벤트를 기록합니다.

매개변수

이름	유형	설명
msg	문자열	로그에 쓸 메시지입니다.

반환

유형	설명
없음	

```
var gl = new GSLog("com.snc.sla.tasksla.log", "TaskSLA");
gl.logWarning("This is a warning message");
```

출력:

```
*** Script [TaskSLA]: This is a warning message
```

GSLog - setLevel(문자열 레벨)

로그 수준을 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
수준	문자열	설정할 로그 수준입니다.

반환

유형	설명
없음	

```
var gl = new GSLog("com.snc.sla.tasksla.log", "TaskSLA");
gl.setLevel("debug");
```

HermesEventPublisherOOB - 범위 지정됨

HermesEventPublisherOOB 스크립트 포함은 .Hermes 메시징 서비스

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 스크립트 포함의 기본 기능을 변경하려면 HermesEventPublisher 스크립트 포함에서 이 스크립트 포함에 포함된 메서드를 재정의해야 합니다. 이 스크립트 포함의 메서드 재정의에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 생산자 이벤트 알림 프레임워크를 구성하여 Hermes 메시징 서비스.

이 스크립트 포함은 sn_api_notif_mgmt 네임스페이스에서 실행됩니다.

HermesEventPublisherOOB - fetchMessageHeaders(객체 메시지)

전달된 메시지와 연결된 메시지 헤더를 반환합니다.

를 Hermes 메시징 서비스통해 메시지를 게시하기 전에 이 메서드를 호출해야 합니다.

이 메서드의 기본 구현은 ## 헤더 값만 TMT_SERVICENOW로 설정합니다. 비즈니스 요구 사항에 따라 이 메서드에서 다른 헤더 특성을 다시 전달해야 하는 경우 HermesEventPublisher 스크립트 포함에서 이 메서드를 재정의하고 추가 헤더 특성을 제공해야 합니다.

매개변수

이름	유형	설명
메시지	객체	Hermes Kafka 메시지 브로커에 게시할 TMF 이벤트입니다. 이 메시지의 형식에 대한 자세한 내용은 TMF688 이벤트 관리 API 사용 설명서 v4.0.0 을 참조하십시오.

반환

유형	설명
객체	전달된 메시지에 사용할 Kafka 헤더입니다. 예: `{ origin: 'TMT_SERVICENOW' }`

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
publishMessageThroughProducerV2API: function(message) {
  if (gs.nil(message)) return;
  var comptableTopicSysIds = this.fetchTopicsForMessage(message);
  if (gs.nil(comptableTopicSysIds)) return;

  for (var i = 0; i < comptableTopicSysIds.length; i++) {
    var partitionKey = this.fetchPartionKey(message);
    var headers = this.fetchMessageHeaders(message)
    try {
      var producer = new sn_ih_kafka.ProducerV2();
      producer.send(comptableTopicSysIds[i], partitionKey, JSON.stringify(message), false,
 headers);
    } catch (ex) {
      this._logger.logErr("Publishing message to Hermes Kafka Failed, error is: " + ex);
    }
  }
},
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

HermesEventPublisherOOB - fetchPartionKey(객체 메시지)

전달된 메시지와 연결된 파티션 키를 반환합니다.

를 Hermes 메시징 서비스통해 메시지를 게시하기 전에 이 메서드를 호출해야 합니다.

이 메서드의 기본 구현은 자동 생성된 고유 ID를 파티션 키로 반환합니다. 이 유형의 구현은 메시지가 주제의 모든 파티션에 균등하게 게시되도록 합니다. 파티션 처리를 수정하려면 HermesEventPublisher 스크립트 포함에서 이 메서드를 재정의해야 합니다. 또 다른 가능한 구현은 메시지 이벤트 유형 또는 기타 속성을 기반으로 고유한 파티션 키를 반환하여 동일한 이벤트 유형 또는 특성의 메시지 시퀀싱을 보장하는 것입니다.

매개변수

이름	유형	설명
메시지	객체	Hermes Kafka 메시지 브로커를 사용하여 게시할 메시지입니다. 이 메시지의 형식에 대한 자세한 내용은 TMF688 이벤트 관리 API 사용 설명서 v4.0.0 을 참조하십시오.

반환

유형	설명
문자열	전달된 메시지에 사용할 Kafka 파티션 키입니다. 예: 6B29FC40-CA47-1067-B31D-00DD010662DA

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
publishMessageThroughProducerV2API: function(message) {
 if (gs.nil(message)) return;
 var comptableTopicSysIds = this.fetchTopicsForMessage(message);
 if (gs.nil(comptableTopicSysIds)) return;

 for (var i = 0; i < comptableTopicSysIds.length; i++) {
  var partitionKey = this.fetchPartionKey(message);
  var headers = this.fetchMessageHeaders(message)
  try {
   var producer = new sn_ih_kafka.ProducerV2();
   producer.send(comptableTopicSysIds[i], partitionKey, JSON.stringify(message), false,
headers);
  } catch (ex) {
   this._logger.logErr("Publishing message to Hermes Kafka Failed, error is: " + ex);
  }
 }
},
```

다음 코드 예제에서는 지정된 메시지에 사용할 파티션 키를 결정하기 위한 고유한 논리를 포함하도록 이 메서드를 재정의하는 방법을 보여 줍니다.

```
// Existing implementation for fetching a partition key which is an auto-generated unique ID.
fetchPartionKey: function(message) {
 // Implement it for custom partition key
 // Random message key ensures better distribution of messages across partitions.
 // Same message key ensures that messages always goes to the same partition. This ensures
a strict sequencing
 //  of messages at the Kafka consumer group level.
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  return gs.generateGUID();
},

// Implementation where the partition key is determined based on the event type.
fetchPartionKey: function(message) {
  var eventType = message.eventType;
  var partionKey = fetchPartionKeyForMessage(eventType);
  return partionKey;
},
```

HermesEventPublisherOOB - fetchTopicsForMessage(객체 메시지)

전달된 메시지와 연결된 모든 Kafka 주제를 반환합니다.

이 메서드는 기본 구현에서 구현되지 않으며 정적 sys_id만 반환합니다. HermesEventPublisher 스크립트 포함에서 이 메서드를 재정의하고 전달된 메시지를 보낼 Kafka 주제를 결정하는 논리를 제공해야 합니다.

이 메서드를 구현하는 방법에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오 생산자 이벤트 알림 프레임워크를 구성하여 Hermes 메시징 서비스.

매개변수

이름	유형	설명
메시지	객체	Hermes Kafka 메시지 브로커에 게시할 TMF 메시지입니다. 이 메시지의 형식에 대한 자세한 내용은 TMF688 이벤트 관리 API 사용 설명서 v4.0.0 을 참조하십시오.

반환

유형	설명
배열	메시지를 보내야 하는 Kafka 주제의 sys_ids 목록입니다. 예: `[ "9d385017c611228701d22104cc95c371", "8438201ec613628421e13105d396d421" ]` 테이블: Kafka 주제 [cmdb_ci_appl_kafka_topic]

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
publishMessageThroughProducerV2API: function(message) {
  if (gs.nil(message)) return;
  var comptableTopicSysIds = this.fetchTopicsForMessage(message);
  if (gs.nil(comptableTopicSysIds)) return;

  for (var i = 0; i < comptableTopicSysIds.length; i++) {
    var partitionKey = this.fetchPartionKey(message);
    var headers = this.fetchMessageHeaders(message)
    try {
      var producer = new sn_ih_kafka.ProducerV2();
      producer.send(comptableTopicSysIds[i], partitionKey, JSON.stringify(message), false,
 headers);
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    } catch (ex) {
      this._logger.logErr("Publishing message to Hermes Kafka Failed, error is: " + ex);
    }
  }
},
```

다음 코드 예제에서는 전달된 각 메시지에 대해 동일한 토픽 레코드 sys_id 반환하도록 이 메서드를 재정의하는 방법을 보여 줍니다.

```
// Return the same topic for all messages if your
 // implementation only supports one kind of topic

fetchTopicsForMessage: function(message) {
// Return the same sys_id for all passed messages which
// implies that all of the messages are published to the same topic.
return ['91564fc087f8351063151f473cbb35f8'];
},
```

다음 코드 예제에서는 메시지의 이벤트 유형에 따라 메시지를 보낼 항목을 식별하도록 이 메서드를 재정의하는 방법을 보여 줍니다.

```
// Fetch the topic based on the message content.
// This could be based on the message domain type or the message event type.

fetchTopicsForMessage: function(message) {
// Implement to return topic based on a message content
// Implementor may decide a topic based on 'eventType' or any other attribute.

var eventType = message.eventType;

var topicSysIdsArr = this.fetchTopicBasedOnEventType(eventType);
return topicSysIdsArr

},
```

HermesEventPublisherOOB - publishEventToHermesKafka(객체 **tmfEventPayload)**

를 사용하여 전달된 TMF688 호환 페이로드를 Hermes 메시징 서비스게시합니다.

이벤트를 게시하기 위해 다른 메서드를 호출하는 부모 메서드입니다. ProducerV2 API를 사용하는 대신 사용하는 플로우 디자이너 것과 같이 Kafka 게시 메커니즘을 변경하지 않는 한 이 메서드를 재정의할 필요는 없습니다.

매개변수

이름	유형	설명
tmf이벤트 페이로드	객체	TMF688 호환 이벤트 페이로드입니다. 이 이벤트 페이로드의 형식에 대한 설명은 TMF688 이벤트 관리 API 사용 설명서를 참조하십시오.

반환

유형	설명
없음	

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
publishMessageToHermesKafka: function(tmfEventPayload) {
  new HermesEventPublisher().publishEventToHermesKafka(tmfEventPayload);
},
```

HistoryWalker - 범위 지정, 전역

`HistoryWalker` API는 감사/이력 테이블을 사용하여 기존 기록의 이력 버전을 생성합니다. 이 기록 버전에는 지정된 Glide 기록의 모든 필드에 대한 모든 업데이트가 포함되어 있습니다.

이 API는 적절한 Glide 요소가 채워진 상태에서 GlideRecord를 이전 업데이트 횟수(walked GlideRecord)로 반환하는 기능을 제공합니다. walked GlideRecord가 검색된 후 API는 업데이트 번호 간에 앞뒤로 이동하여 기록 업데이트를 탐색하는 기능을 제공합니다.

이 API를 사용하면 다음을 수행할 수 있습니다.

- `HistoryWalker` API에 특정 이력 워커 구현을 사용하여 감사 데이터를 검색하도록 지시합니다.
- Glide 기록의 과거 버전을 탐색합니다.
- 적절한 이력/감사 데이터를 적용하여 기존 GlideRecord를 특정 업데이트 횟수의 상태로 가져옵니다.
- 행 수준 액세스 제어를 끕니다.
- 필드 수준 접근 제어를 끕니다.
- '변경' 데이터의 검색 및 처리를 끕니다.
- 저널 필드를 활성화합니다.
- 변수를 활성화합니다.

`HistoryWalker` API는 감사 데이터를 검색하는 네 가지 방법을 제공합니다.

1. 역사 - 역사 워커

사용할 수 없거나 최신 상태가 아닌 경우 시스템 감사 [sys_history_set] 테이블의 데이터를 사용하여 `HistoryWalker` API를 인스턴스화할 때 전달한 Glide 기록에 대한 이력 세트 [sys_audit] 기록을 생성합니다. sys_history_set 테이블에는 연결된 이력 [sys_history_line] 테이블의 이름이 포함되어 있습니다. sys_history_line 테이블에는 걷는 테이블에서 업데이트된 각 필드 값에 대한 기록이 들어 있습니다. 이 검색 방법을 사용하여 `HistoryWalker` 메서드는 sys_audit 테이블을 직접 쿼리하는 대신 생성된 sys_history_line 테이블에서 기록 데이터를 검색합니다.

sys_history_line 테이블 내의 기록은 시간순이 아닌 오름차순 업데이트 [update] 필드 값으로 정렬되고 그룹화됩니다. 업데이트 필드는 작업 테이블의 업데이트 [sys_mod_count] 필드와 대략적으로 연결됩니다.

> 주: 클라이언트의 sys_mod_count 업데이트는 동기화되지 않으므로 덮어쓸 수 있으므로 이 개수를 신뢰할 수 없게 됩니다.

2. 감사 - 감사 워커

`HistoryWalker` API를 인스턴스화할 때 전달한 Glide 기록에 대한 sys_audit 테이블을 쿼리합니다. sys_audit 테이블의 각 기록에는 기록 수명 동안 발생한 필드 값의 변경 내용이 포함됩니다.

기록은 시간순이 아닌 업데이트 횟수 [record_checkpoint] 필드를 기준으로 오름차순으로 정렬됩니다. record_checkpoint 필드는 작업 테이블의 업데이트 [sys_mod_count] 필드와 느슨하게 연결됩니다. 일대일 상관 관계는 보장되지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

AUDIT 검색 방법을 사용할지 여부를 결정할 때 고려해야 할 사항:

- sys_audit 테이블의 크기입니다. 모든 기록의 모든 필드에 대한 변경 내용이 이 테이블에서 유지되기 때문에 sys_audit 테이블이 상당히 커질 수 있습니다.
- 시스템 속성의 *glide.sys.audit_inserts*설정에 따라 업데이트 제로 기록이 없을 수 있습니다. 이 속성은 테이블에 기록을 처음 삽입할 때 초기 필드 값을 사용하여 감사 기록을 작성할지 여부를 정의합니다. 기본 시스템에서 이 속성은 "아니오"로 설정되어 *HistoryWalker* API가 이 누락된 정보를 처리하기 위해 추가 처리를 수행합니다.

따라서 AUDIT와 함께 *HistoryWalker* API를 실행하는 것은 HISTORY 또는 CHECKPOINT만큼 성능이 좋지 않습니다.

3. CHECKPOINT - 체크포인트 워커

하이브리드 접근 방식을 사용하여 시스템 속성의 *com.glide.history_walker.max_history_count*설정에 따라 sys_history_set 또는 sys_audit 테이블에서 기록 데이터를 가져옵니다. 워킹할 기록에 이 속성에 설정된 값(기본값 = 1,000)을 초과하는 sys_mod_count 있는 경우 검사점 워커는 sys_audit 테이블을 사용하여 이력 데이터를 가져옵니다. 그렇지 않으면 sys_history_set 테이블을 사용합니다.

이렇게 확인하는 이유는 sys_history_set 테이블이 워킹 기록 데이터에 대해 보다 효율적인 접근 방식을 제공하지만 특정 시점까지만 제공하기 때문입니다. 총 필드 업데이트 수가 특정 수준(약 10K)에 도달하면 sys_history_set 테이블 생성이 사용자 트랜잭션 시간 제한을 초과할 수 있습니다. 시간 제한을 초과하면 모든 테이블 업데이트가 포함된 sys_audit 테이블에 대해 실행하는 것보다 전체 결과가 성능 면에서 더 나쁩니다. 체크포인트 워커는 최상의 *com.glide.history_walker.max_history_count* 성능을 얻기 위해 사용할 최적의 레코드 세트를 결정하기 위해 사용합니다.

기록은 기록 내부 검사점 [internal_checkpoint] 필드에 따라 오름차순으로 그룹화되고 정렬됩니다. internal_checkpoint 필드는 타임스탬프이므로 기록은 시간순으로 표시됩니다. 또한 internal_checkpoint 필드는 task.sys_mod_count 필드와 연결되어 있지 않습니다.

체크포인트 워커와 다른 워커의 가장 중요한 차이점은 다른 워커가 task.sys_mod_count 항목에 결합되고 구동되며 sys_audit.record_checkpoint 및 sys_history_line.update와 관련이 있다는 것입니다. 체크포인트 워커는 각각 sys_audit.internal_checkpoint 및 sys_history_line.internal_checkpoint 필드를 사용합니다.

기록 내부 검사점은 이러한 문제를 모두 해결하므로 검사점 워커가 감사 이력 데이터를 검색하는 가장 신뢰할 수 있는 방법이 됩니다.

4. OFFLINE - 오프라인 이력 워커

Field Service Mobile offline 앱과 같은 애플리케이션에서 사용하는 오프라인 이력 기능을 제공합니다. 작업 테이블 확장에 딕셔너리 속성이 설정된 필드가 offline_timestamp_field 경우 오프라인 기록 워커는 다른 워커를 사용하기 위한 속성 또는 명시적 지시에 관계없이 실행됩니다. 오프라인 기록 워커는 sys_history_line 및 sys_history_set 테이블을 사용하는데, 이 테이블에는 날짜 및 시간별로 의도적으로 정렬된 기록 데이터가 포함되어 있어 오프라인 업데이트를 지원합니다. 오프라인 기록 워커만 이러한 테이블에 대해 정확한 결과를 제공할 수 있습니다.

> **주:** 오프라인 업데이트의 경우 *HistoryWalker* API가 자동으로 시작되며 사용할 수 있는 두 가지 메서드는 *walkTo(0)* 및 *walkForward()*뿐입니다. 오프라인 업데이트를 위해 다른 *HistoryWalker* 메서드를 호출할 수 없습니다.

시스템 속성은 *com.snc.walker.defaultHistoryWalker* API를 인스턴스화할 때 수행할 기본 기록 워킹 유형을 정의합니다. 고객을 업그레이드하는 경우 이 속성은 "이력"으로 설정됩니다. 신규 고객의 경우 이 속성은 "CHECKPOINT"로 설정됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음과 같이 `HistoryWalker` API를 인스턴스화하면 속성에 따라 API가 `com.snc.walker.default` 사용하는 레코드 워커 구현이 결정됩니다.

```
var hw = new sn_hw.HistoryWalker(<table name>, <sys_id>);
```

API를 인스턴스화할 때 사용할 레코드 워커 유형을 전달할 수도 있습니다. 이 API를 인스턴스화할 때 항상 원하는 워커 구현을 포함하는 것이 좋습니다.

```
var hw = new sn_hw.HistoryWalker(<table name>, <sys_id>, <walker>);
```

같은:

```
var hw = new sn_hw.HistoryWalker('incident', '1c741bd70b2322007518478d83673af3',
 'CHECKPOINT');
```

범위가 지정된 응용 프로그램 및 전역 응용 프로그램에서 이 클래스를 사용하려면 sn_hw 네임스페이스 식별자를 사용합니다. `HistoryWalker` API에 액세스하려면 기본적으로 활성화되어 있는 History Walker 플러그인(com.glide.history_walker)이 필요합니다.

HistoryWalker - HistoryWalker(문자열 **tableName,** 문자열 **sysId,** 문자열 워커)

HistoryWalker 객체를 인스턴스화하고 지정된 글라이드 기록에 대한 이력 데이터를 조회합니다.

매개변수

이름	유형	설명
tableName	문자열	검색할 기록이 들어 있는 테이블의 이름입니다.
sysId	문자열	검색할 이력 데이터가 포함된 기록의 Sys_id입니다.
보행자	문자열	옵션입니다. 지정된 기록의 이력 데이터를 검색하는 데 사용할 이력 워커의 이름입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 감사 • 검사점 • 역사 • 오프라인 기본값: 시스템 속성 com.snc.walker.default에 지정된 워커

다음 코드 예제에서는 체크포인트 워커를 사용하여 GlideRecord에 대한 변경 사항을 안내하기 위해 이 메서드를 호출하는 방법을 보여줍니다.

```
var gr_Hw = new GlideRecord('sc_req_item');
gr_Hw.get('b0d3335d49534210f877468e89703a7c');

var hw = new sn_hw.HistoryWalker(gr_Hw.getTableName(), gr_Hw.getUniqueValue(),
 'CHECKPOINT');
hw.walkTo('19096afcc800000001');
printChangedFields(hw);

function printChangedFields(hw) {
   var walkedGr = hw.getWalkedRecord();
   var fields = GlideScriptRecordUtil.get(walkedGr).getChangedFieldNames();
   gs.info('Fields changed at update ' + hw.getUpdateNumber() + ' were:');
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  for (var j = 0; j < fields.size(); j++) {
     var fieldName = fields.get(j) + '';
     if (fieldName !== 'variables')
        gs.info(walkedGr.getValue('sys_updated_on') + ' ' + fieldName + '=' +
 walkedGr.getValue(fieldName));
  }

  var variables = walkedGr.variables;
  for (var variableName in variables) {
     if (variables[variableName].changes())
        gs.info(walkedGr.getValue('sys_updated_on') + ' ' + variableName + '=' +
 variables[variableName].getValue());
  }
  gs.info('');
}
```

출력:

```
Fields changed at update 3 were:
2024-07-09 08:50:21 price=1499
2024-07-09 08:50:21 state=2
2024-07-09 08:50:21 priority=2
2024-07-09 08:50:21 recurring_price=100
```

HistoryWalker - HistoryWalker(String tableName, String sysId, Boolean useAudit)

세 번째 매개변수에 따라 이력 세트 또는 감사 데이터를 사용하여 매개변수를 기반으로 데이터베이스 기록을 가져오고 이력 데이터를 검색합니다.

매개변수

이름	유형	설명
tableName	문자열	검색할 기록이 포함된 테이블의 이름입니다.
sysId	문자열	검색할 기록의 Sys_id입니다.
사용 감사	부울	감사 데이터를 사용하여 과거 날짜를 검색할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 감사 데이터를 사용하여 과거 날짜를 검색합니다. • false: 이력 세트를 사용하여 이력 날짜를 검색합니다.

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
var incGr = new GlideRecord('incident');
incGr.get('number', 'INC0000015');

var hw = new sn_hw.HistoryWalker(incGr.getTableName(), incGr.getUniqueValue(), true);
if (hw.walkTo(3)) {
   var oldPriority = hw.getWalkedRecord().priority;
   gs.info('Incident priority in update number ' + hw.getUpdateNumber() + ' was ' + oldPriority);
} else
   gs.info('Incident does not have update number 3');
```

출력:

```
Incident priority in update number 3 was 4
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

HistoryWalker - getUpdateNumber()

현재 걸어온 Glide 기록의 업데이트 번호를 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
int	현재 업데이트 번호 또는 기록을 찾을 수 없는 경우 -1입니다.

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
var incGr = new GlideRecord('incident');
incGr.get('number', 'INC0000015');

var hw = new sn_hw.HistoryWalker(incGr.getTableName(), incGr.getUniqueValue());
for(int i = 0; i < 2; i++) {
  hw.walkForward();
}
gs.info('Update number: ' + hw.getUpdateNumber());
```

출력:

```
Update number: 3
```

HistoryWalker - getWalkedRecord()

업데이트 번호로 걸어간 후 이력/감사 데이터로 채워진 기록을 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
GlideRecord	걸어간 GlideRecord입니다.

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
var incGr = new GlideRecord('incident');
incGr.get('number', 'INC0000015');

var hw = new sn_hw.HistoryWalker(incGr.getTableName(), incGr.getUniqueValue());
hw.walkForward();
var walkedRecord = hw.getWalkedRecord();
gs.info('Priority in update number 0: ' + walkedRecord.priority);
hw.walkForward();
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
walkedRecord = hw.getWalkedRecord();
gs.info('Short description in update number 1: ' + walkedRecord.short_description);
```

출력:

```
 Priority in update number 0: 4
Short description in update number 1: My monitor has stopped working
```

HistoryWalker - getWalkedRecordCopy()

업데이트 번호로 걸어간 후 이력/감사 데이터로 채워진 기록의 복사본을 반환합니다.

주: `getWalkedRecord()` 메서드는 다른 업데이트 번호로 걸어간 후 얻은 walkedRecord를 수정할 수 있습니다. `getWalkedRecordCopy()` 메서드는 이를 방지하기 위해 걸어간 기록에 대한 클론을 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
GlideRecord	걸어온 GlideRecord의 복사본입니다.

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
var incGr = new GlideRecord('incident');
incGr.get('number', 'INC0000015');

var walkedRecord = [];
var hw = new sn_hw.HistoryWalker(incGr.getTableName(), incGr.getUniqueValue());
hw.walkForward();
walkedRecord[0] = hw.getWalkedRecordCopy();
hw.walkForward();
walkedRecord[1] = hw.getWalkedRecordCopy();

gs.info('Priority in update number 0: ' + walkedRecord[0].priority);
gs.info('Short description in update number 1: ' + walkedRecord[1].short_description);
```

출력:

```
Priority in update number 0: 4
Short description in update number 1: My monitor has stopped working
```

히스토리워커 - isFieldLevelSecurity()

데이터베이스에서 검색할 때 기록에 기록 수준 읽기 액세스가 적용되는지 여부를 지정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
부울	필드 수준 보안을 사용할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 필드 수준 보안이 활성화됩니다. • false: 필드 수준 보안을 사용할 수 없습니다.

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
var incGr = new GlideRecord('incident');
incGr.get('number', 'INC0000015');

var hw = new sn_hw.HistoryWalker(incGr.getTableName(), incGr.getUniqueValue());
gs.info('Field level security is active: ' + hw.isFieldLevelSecurity());
```

출력:

```
Field level security is active: true
```

히스토리워커 - isRecordLevelSecurity()

데이터베이스에서 검색할 때 기록에 기록 수준 읽기 액세스가 적용되는지 여부를 지정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	기록 수준 보안을 사용할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 기록 수준 보안이 활성화됩니다. • false: 기록 수준 보안을 사용할 수 없습니다.

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
var incGr = new GlideRecord('incident');
incGr.get('number', 'INC0000015');

var hw = new sn_hw.HistoryWalker(incGr.getTableName(), incGr.getUniqueValue());
gs.info('Record level security is active: ' + hw.isRecordLevelSecurity());
```

출력:

```
Record level security is active: true
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

히스토리워커 - isWithChanges()

한 업데이트에서 다른 업데이트로 기록을 진행하는 메서드가 각 요소의 "변경" 데이터를 지원하는지 여부를 지정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	변경 지원을 사용할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 변경 지원이 활성화됩니다. • false: 변경 지원을 사용할 수 없습니다.

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
var incGr = new GlideRecord('incident');
incGr.get('number', 'INC0000015');

var hw = new sn_hw.HistoryWalker(incGr.getTableName(), incGr.getUniqueValue());
gs.info('Changes is active: ' + hw.isWithChanges());
```

출력:

```
Changes is active: true
```

히스토리워커 - isWithJournalFields()

저널 유형 필드가 이력 값에서 채워지는지 여부를 지정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	저널 필드가 채워졌는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 저널 필드가 채워집니다. • false: 저널 필드가 채워지지 않습니다.

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
var incGr = new GlideRecord('incident');
incGr.get('number', 'INC0000015');
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var hw = new sn_hw.HistoryWalker(incGr.getTableName(), incGr.getUniqueValue());
gs.info('Populating journal fields is active: ' + hw. isWithJournalFields());
```

출력:

```
Populating journal fields is active: false
```

히스토리워커 - isWithVariables()

이력에 기록된 변수에 대해 값이 설정되는지 여부를 지정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	이력에 기록된 변수에 대해 값이 설정되었는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 값이 설정됩니다. • false: 값이 설정되지 않았습니다.

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
var incGr = new GlideRecord('incident');
incGr.get('number', 'INC0000015');

var hw = new sn_hw.HistoryWalker(incGr.getTableName(), incGr.getUniqueValue());
gs.info('Populating variables is active: ' + hw. isWithVariables());
```

출력:

```
Populating variables is active: false
```

HistoryWalker - setFieldLevelSecurity(부울 fieldLevelSecurity)

GlideRecord에서 해당 요소의 이력 값을 설정하기 전에 각 요소에 대한 필드 수준 읽기 권한을 설정합니다. 필드 수준 보안을 활성화하면 API가 API 사용자가 액세스할 수 없는 walked 기록의 필드를 채울 수 없습니다.

매개변수

이름	유형	설명
fieldLevel보안	부울	필드 수준 읽기 액세스 보안을 설정하는 방법을 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 필드 수준 보안을 활성화합니다. • false: 필드 수준 보안을 비활성화합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		기본값: true

반환

유형	설명
void	

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
var incGr = new GlideRecord('incident');
incGr.get('number', 'INC0000015');

var hw = new sn_hw.HistoryWalker(incGr.getTableName(), incGr.getUniqueValue());
hw.setFieldLevelSecurity(false);
hw.walkForward();
```

HistoryWalker - setRecordLevelSecurity(부울 **recordLevelSecurity)**

데이터베이스에서 검색할 때 기록에 대한 기록 수준 읽기 권한을 설정합니다. 기록 수준 보안은 API 사용자에게 GlideRecord에 대한 액세스 권한이 없는 경우 API가 걸어 있는 기록을 검색하지 못하게 합니다.

매개변수

이름	유형	설명
recordLevel보안	부울	기록 수준 읽기 액세스 보안을 설정하는 방법을 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 기록 수준 보안을 활성화합니다. • false: 기록 수준 보안을 비활성화합니다. 기본값: true

반환

유형	설명
void	

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
var incGr = new GlideRecord('incident');
incGr.get('number', 'INC0000015');

var hw = new sn_hw.HistoryWalker(incGr.getTableName(), incGr.getUniqueValue());
hw.setRecordLevelSecurity(false);
hw.walkForward();
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

HistoryWalker - setWithChanges(Boolean withChanges)

한 업데이트에서 다른 업데이트로 기록을 이동하는 메서드의 각 요소에 대한 "변경" 데이터 지원을 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
변경 사항 포함	부울	각 요소에 대해 변경 데이터가 지원되는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 각 요소에 대해 변경 데이터가 지원됩니다. • false: 각 요소에 대해 변경 데이터가 지원되지 않습니다. 기본값: true

반환

유형	설명
void	

이 코드 예제에서는 변경 데이터 지원을 사용하여 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다. 이 예제는 전역 범위에서 실행해야 합니다.

```
var incGr = new GlideRecord('incident');
incGr.get('number', 'INC0000015');
var hw = new sn_hw.HistoryWalker(incGr.getTableName(), incGr.getUniqueValue());
while (hw.walkForward()) {
  printChangedFields(hw);
}

function printChangedFields(hw) {
  var walkedGr = hw.getWalkedRecord();
  var fields = GlideScriptRecordUtil.get(walkedGr).getChangedFieldNames();
  gs.info("Fields changed at update " + hw.getUpdateNumber() + " were:");
  for (var j = 0; j < fields.size(); j++)
    gs.info(" " + fields.get(j));
  gs.info("");
}
```

이 코드 예제에서는 변경 데이터 지원 없이 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다. 이 예제는 범위가 지정된 환경과 전역 환경 모두에서 실행됩니다.

```
var incGr = new GlideRecord('incident');
incGr.get('number', 'INC0000015');
var hw = new sn_hw.HistoryWalker(incGr.getTableName(), incGr.getUniqueValue());
hw.setWithChanges(false);

while (hw.walkForward()) {
  var oldPriority = hw.getWalkedRecord().priority;
  gs.info('Incident priority in update number ' + hw.getUpdateNumber() + ' was ' + oldPriority);
}
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

HistoryWalker - setWithJournalFields(Boolean withJournalFields)

저널 유형 필드가 이력 값에서 채워지는지 여부를 지정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
withJournalFields	부울	저널 유형 필드를 포함할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 저널 유형 필드를 포함합니다. • false: 저널 유형 필드를 포함하지 않습니다. 기본값: false

반환

유형	설명
void	

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
var incGr = new GlideRecord('incident');
incGr.get('number', 'INC0000015');
var hw = new sn_hw.HistoryWalker(incGr.getTableName(), incGr.getUniqueValue());
hw.setWithJournalFields(true);
if (hw.walkForward()) {
  var workNotes = hw.getWalkedRecord().work_notes;
  gs.info('Work Notes in update number ' + hw.getUpdateNumber() + ' was ' + workNotes);
}
```

HistoryWalker - setWithVariables(Boolean withVariables)

이력 값에서 변수를 채울지 여부를 지정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
변수 포함	부울	변수가 기록 값으로 채워지는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 변수가 채워집니다. • false: 변수가 채워지지 않습니다. 기본값: false

반환

유형	설명
void	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
var incGr = new GlideRecord('incident');
incGr.get('number', 'INC0000015');

var hw = new sn_hw.HistoryWalker(incGr.getTableName(), incGr.getUniqueValue());
hw.setWithVariables(true);
hw.walkTo(0);
if (hw.walkTo(0)) {
    var varUrgency = hw.getWalkedRecord().variables.urgency;
    gs.info('Variable Urgency in update number ' + hw.getUpdateNumber() + ' was ' +
 varUrgency);
}
```

히스토리워커 - walkBackward()

적절한 이력/감사 데이터를 적용하여 워크된 GlideRecord가 하나의 업데이트 번호였을 때 상태로 가져옵니다. 이력/감사 데이터에서 이전 업데이트 수가 누락된 경우 이전에 사용 가능한 업데이트 수로 이동합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	지정된 업데이트 번호로 이동할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 지정된 업데이트 번호로 이동할 수 있습니다. • false: 지정된 업데이트 번호로 이동할 수 없습니다. 가능한 이유: 이미 업데이트 번호 0으로 걸어갔습니다.

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
var incGr = new GlideRecord('incident');
incGr.get('number', 'INC0000015');
var hw = new sn_hw.HistoryWalker(incGr.getTableName(), incGr.getUniqueValue());

while (hw.walkBackward()) {
  var oldPriority = hw.getWalkedRecord().priority;
  gs.info('Incident priority in update number ' + hw.getUpdateNumber() + ' was ' + oldPriority);
}
```

출력:

```
Incident priority in update number 5 was 2
Incident priority in update number 4 was 4
Incident priority in update number 3 was 4
Incident priority in update number 2 was 4
Incident priority in update number 1 was 4
Incident priority in update number 0 was 4
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

HistoryWalker - walkForward()

적절한 이력/감사 데이터를 적용하여 하나의 업데이트 번호가 앞으로 이동했을 때 walked GlideRecord를 상태로 가져옵니다. 이력/감사 데이터에서 다음 업데이트 수가 누락된 경우 사용 가능한 다음 업데이트 수로 이동합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	지정된 업데이트 번호로 이동할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 지정된 업데이트 번호로 이동할 수 있습니다. • false: 지정된 업데이트 번호로 이동할 수 없습니다. 가능한 원인: 이미 GlideRecord 업데이트 횟수로 걸어갔습니다.

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
var incGr = new GlideRecord('incident');
incGr.get('number', 'INC0000015');
var hw = new sn_hw.HistoryWalker(incGr.getTableName(), incGr.getUniqueValue());

while (hw.walkForward()) {
  var oldPriority = hw.getWalkedRecord().priority;
  gs.info('Incident priority in update number ' + hw.getUpdateNumber() + ' was ' + oldPriority);
}
```

출력:

```
Incident priority in update number 0 was 4
Incident priority in update number 1 was 4
Incident priority in update number 2 was 4
Incident priority in update number 3 was 4
Incident priority in update number 4 was 4
Incident priority in update number 5 was 2
```

HistoryWalker - walkTo(int updateCount)

적절한 이력/감사 데이터를 적용하여 특정 업데이트 수에 있었던 상태로 GlideRecord를 가져옵니다. 업데이트 번호로 걸어간 후 *`getWalkedRecord()`* 또는 *`getWalkedRecordCopy()`* 를 사용하여 "걸어가는" GlideRecord를 검색합니다.

주: 이 메서드는 검사점 워커 구현에서 지원되지 않습니다. 체크포인트 워커를 HistoryWalker - walkTo(문자열 검사점) 사용할 때 메서드를 호출합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
updateCount	정수	걸어갈 번호를 업데이트합니다.

반환

유형	설명
부울	지정된 업데이트 번호로 이동할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 지정된 업데이트 번호로 이동할 수 있습니다. • false: 지정된 업데이트 번호로 이동할 수 없습니다. 가능한 원인: 요청된 업데이트가 GlideRecord의 업데이트 횟수보다 크거나 요청된 업데이트 번호에 대한 이력/감사 데이터가 없습니다.

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
var incGr = new GlideRecord('incident');
incGr.get('number', 'INC0000015');

var hw = new sn_hw.HistoryWalker(incGr.getTableName(), incGr.getUniqueValue());
if (hw.walkTo(3)) {
    var oldPriority = hw.getWalkedRecord().priority;
    gs.info('Incident priority in update number ' + hw.getUpdateNumber() + ' was ' + oldPriority);
} else
    gs.info('Incident does not have update number 3');
```

출력:

```
Incident priority in update number 3 was 4
```

HistoryWalker - walkTo(문자열 검사점)

적절한 이력/감사 데이터를 적용하여 특정 기록 내부 검사점에 대한 상태로 GlideRecord를 가져옵니다. 기록의 내부 검사점으로 걸어간 후 `getWalkedRecord()` 또는 `getWalkedRecordCopy()` 메서드를 사용하여 "걸어가는" GlideRecord를 검색합니다.

주: 이 메서드는 검사점 워커 구현에서만 지원됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
검사점	문자열	걸어갈 기록의 내부 검사점입니다. 이 값은 시스템 감사 〔sys_audit〕 또는 이력 〔sys_history_line〕 테이블의 internal_checkpoint 필드에서 찾을 수 있습니다.

반환

유형	설명
부울	지정된 기록의 내부 검사점까지 걸어갈 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	• true: 지정된 기록의 내부 검사점으로 걸어갈 수 있습니다. • false: 지정된 기록의 내부 검사점으로 걸어갈 수 없습니다. 가능한 원인: 내부 검사점이 없습니다.

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 호출하여 GlideRecord에 대한 변경 내용을 안내하는 방법을 보여 줍니다.

```
var gr_Hw = new GlideRecord('sc_req_item');
gr_Hw.get('b0d3335d49534210f877468e89703a7c');

var hw = new sn_hw.HistoryWalker(gr_Hw.getTableName(), gr_Hw.getUniqueValue(),
 'CHECKPOINT');
hw.walkTo('19096afcc800000001');
printChangedFields(hw);

function printChangedFields(hw) {
  var walkedGr = hw.getWalkedRecord();
  var fields = GlideScriptRecordUtil.get(walkedGr).getChangedFieldNames();
  gs.info('Fields changed at update ' + hw.getUpdateNumber() + ' were:');
  for (var j = 0; j < fields.size(); j++) {
    var fieldName = fields.get(j) + '';
    if (fieldName !== 'variables')
      gs.info(walkedGr.getValue('sys_updated_on') + ' ' + fieldName + '=' +
 walkedGr.getValue(fieldName));
  }

  var variables = walkedGr.variables;
  for (var variableName in variables) {
    if (variables[variableName].changes())
      gs.info(walkedGr.getValue('sys_updated_on') + ' ' + variableName + '=' +
 variables[variableName].getValue());
  }
  gs.info('');
}
```

출력:

```
Fields changed at update 3 were:
2024-07-09 08:50:21 price=1499
2024-07-09 08:50:21 state=2
2024-07-09 08:50:21 priority=2
2024-07-09 08:50:21 recurring_price=100
```

HostnameJS - 전역

HostnameJS 스크립트 포함은 속성 설정에 따라 호스트 이름의 형식을 지정하는 메서드를 제공합니다.

호스트 이름의 형식을 지정해야 할 때 서버 측 스크립트와 함께 사용합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

HostnameJS - format(문자열 호스트 이름, 문자열 소스)

속성 설정에 따라 지정된 호스트 이름의 형식을 지정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
hostname	문자열	형식을 지정할 호스트 이름
소스	문자열	속성 설정 소스

반환

유형	설명
문자열	시스템 이름

호스트 이름**JS - getDomainName()**

DNS 도메인 이름을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	도메인 이름

```
var hjs = new HostnameJS();
hjs.getDomainName();
```

호스트 이름**JS - getSysName()**

현재 시스템 이름을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	시스템 이름

```
var hjs = new HostnameJS();
hjs.getSysName();
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

hr_ActivitySet - 범위 지정

hr_ActivitySet API는 수명주기 이벤트 활동 세트 케이스를 처리합니다.

수명주기 이벤트 활동 세트는 수명주기 이벤트 프로세스의 여러 스테이지를 나타냅니다. 수명주기 이벤트 케이스를 생성하는 즉시 또는 다른 활동 세트가 완료된 후와 같이 활동 세트가 트리거되는 시기를 정의해야 합니다. 각 활동 세트는 단일 수명주기 이벤트와 연관되어 있습니다.

hr_ActivitySet API에는 HR Lifecycle Events 플러그인(com.sn_hr_lifecycle_events)이 필요하며 sn_hr_le 네임스페이스에서 실행됩니다.

자세한 내용은 Enterprise Onboarding and Transitions 이해를 참조하십시오.

hr_ActivitySet - hr_ActivitySet()

hr_ActivitySet 클래스의 인스턴스를 인스턴스화합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

hr_ActivitySet - createLECaseByService(String hrService, Object caseValues)

지정된 HR 서비스를 기반으로 수명주기 이벤트 케이스를 작성합니다.

매개변수

이름	유형	설명
hr서비스	문자열	수명주기 이벤트 케이스에 할당할 HR 서비스〔sn_hr_core_service〕테이블의 HR 서비스 시스템 ID입니다.
caseValues	객체	각 케이스 필드에 대한 값을 포함하는 키-값 쌍입니다.
caseValues.subject_person	문자열	사용자〔sys_user〕테이블에 있는 대상자 이름의 시스템 ID입니다.
caseValues.opened_for	문자열	사용자〔sys_user〕테이블에서 대상자에게 오픈된 케이스의 시스템 ID입니다.
caseValues.subject_person_job	문자열	직무〔sn_hr_core_job〕테이블에 있는 대상자의 비즈니스 직함 시스템 ID입니다.
caseValues.location	문자열	위치〔cmn_location〕테이블의 HR 프로파일에서 대상자의 위치에 대한 시스템 ID입니다.
caseValues.department	문자열	부서〔cmn_department〕테이블의 HR 프로파일에 있는 대상자 부서의 시스템 ID입니다.
caseValues.subject_person_hr_profile	문자열	HR 프로파일〔sn_hr_core_profile〕테이블에 있는 대상자의 HR 프로파일 시스템 ID입니다.
caseValues.short_description	문자열	케이스 설명.
caseValues.state	번호	고유하게 정의된 사용자 지정 케이스 상태를 나타내는 번호입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
문자열	HR 수명주기 이벤트 케이스 〔sn_hr_le_case〕 테이블에 생성된 케이스의 시스템 ID입니다.

출력에는 운영 테이블 및 행 수 열이 있는 요약이 포함됩니다. 새 케이스를 보려면 sn_hr_le_case 테이블 옆의 행 카운트 열에 있는 링크를 클릭합니다.

```
var caseValues = {
            'subject_person': '62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1',
            'opened_for': '0e826bf03710200044e0bfc8bcbe5d7c',
            'subject_person_job': 'f8d56900587d3700964f4efae452b3db',
            'location': '25ab9d1d0a0a0bb300537fd25687439d',
            'department': '93b25282c0a8000b0b55c8ab34e2f1e6',
            'subject_person_hr_profile': '330370019f22120047a2d126c42e7012',
            'short_description': 'Short description',
            'state': 10
        };

 var activity = new sn_hr_le.hr_ActivitySet();
 var createCase = new activity.createLECaseByService('4719647c67a60300132a6c3b5685ef16',
caseValues);
```

출력:

```
...
insert sn_hr_le_case 1
...
```

hr_ActivitySet - hasActiveCaseByService(String spUser, String hrService, String jobId)

지정된 대상자 사용자, HR 서비스 및 작업 조합과 일치하는 케이스를 확인합니다.

매개변수

이름	유형	설명
스퓨저	문자열	사용자 〔sys_user〕 테이블의 대상자 사용자 시스템 ID입니다.
hr서비스	문자열	HR 서비스 〔sn_hr_core_service〕 테이블에 있는 HR 서비스의 시스템 ID입니다.
jobId	문자열	HR 서비스 〔sn_hr_core_service〕 테이블에서 주체 사용자의 직함 시스템 ID입니다.

반환

유형	설명
부울	일치하는 대/소문자가 있으면 True, 그렇지 않으면 False입니다.

```
var userId = '62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1'; //Abel Tuter
var hrServiceId = '64fa4c53534222003066a5f4a11c0875'; //Onboarding HR Service
var jobId = '3D62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1'; // Sample Job sys_id for the example

var activity = new sn_hr_le.hr_ActivitySet();

var hasActiveLECase = activity.hasActiveCaseByService(userId, hrServiceId, jobId);
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
gs.info('User has an active HR case: ' + hasActiveLECase);
```

출력:

```
sn_hr_le: User has an active HR case: false
```

hr_ActivityUtils - 범위 지정

hrActivityUtils 스크립트 포함을 사용하면 기록 생성자에서 HR 케이스를 만들 수 있습니다.

이 스크립트 포함에는 HR Lifecycle Events 플러그인(com.sn_hr_lifecycle_events)이 필요하며 sn_hr_le 네임스페이스에서 실행됩니다.

hr_ActivityUtils - createCaseFromProducer(GlideRecord current, Object producer, String cat_item.sys_id)

기록 생성자 및 서비스에서 케이스를 만듭니다. 이 메서드는 생산자를 만들기 위해 있는 그대로 호출하기 위한 것이며 데이터를 제공할 필요가 없습니다.

다음과 같이 추가 기능을 제공하기 위해 기록 생성자에서 다음 변수를 구성할 수 있습니다.

- job – HR 케이스의 sn_hr_core_job 참조하고 subject_person_job 매핑합니다.
- opened_for – HR 케이스의 sys_user 참조 및 맵 opened_for
- concurrent_job – 기록 생성자가 이 변수를 포함하고(확인란 활성화) 매개변수에 작업 정보가 있는 경우 테이블에 새 작업을 작성합니다sn_hr_core_job

매개변수

이름	유형	설명
current	GlideRecord	생성할 케이스에 대한 GlideRecord입니다.
생산자	객체	사용자가 기록 생성자 질문에 대한 답변을 제출할 때 자동으로 제공되는 질문과 답변으로 데이터를 포함하는 쉼표로 구분된 키 값 쌍입니다.
cat_item.sys_id	문자열	작성 중인 케이스의 HR 서비스와 설명을 채울 변수 이름을 조회합니다.

반환

유형	설명
객체	관련 테이블의 새 케이스는 제품에 따라 다릅니다.

이 메서드는 생산자를 만들기 위해 있는 그대로 호출하기 위한 것이며 데이터를 제공할 필요가 없습니다.

```
new sn_hr_core.hr_ActivityUtils(current).createCaseFromProducer(producer, cat_item.sys_id);
```

hr_Utils - 범위 지정

hr_Utils API는 HR(Human Resource) 애플리케이션에 대한 기본 기능을 제공합니다.

이 API에는 HR Core 플러그인(com.sn_hr_core)이 필요하며 sn_hr_core 네임스페이스에서 실행됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

hr_Utils - hr_Utils()

hr_Utils 클래스의 인스턴스를 인스턴스화합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

hr_Utils - getPrimaryJob(String userId)

제공된 사용자에 대한 활성 기본 작업의 시스템 ID를 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
userID	문자열	기본이 예인 활성 또는 미래 작업이 할당된 사용자 [sys_user] 테이블의 HR 사용자 시스템 ID입니다.

반환

유형	설명
문자열	존재하고 활성 상태인 경우 작업 [sn_hr_core_job] 테이블의 기본 작업 시스템 ID이고, 그렇지 않으면 null입니다.

```
var result = new sn_hr_core.hr_Utils().getPrimaryJob('5137153cc611227c000bbd1bd8cd2007');
gs.info('Result: ' + result);
```

출력:

```
Result: eb3c69463cd63740964fb8b1ce04f9ae
```

hr_Utils - switchPrimaryJob(String, userId, String, jobId)

사용자의 기본 작업을 전환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
userID	문자열	사용자 [sys_user] 테이블의 HR 사용자 시스템 ID입니다.
jobId	문자열	작업 [sn_hr_core_job] 테이블의 작업 시스템 ID입니다.

반환

유형	설명
문자열	메시지와 상태를 포함하여 인코딩된 JSON입니다. 그렇지 않으면 오류가 발생합니다.

```
var result = new
 sn_hr_core.hr_Utils().switchPrimaryJob('5137153cc611227c000bbd1bd8cd2007',
 'bc884e723c0ebf00964fb8b1ce04f9d7');
gs.info('Result: ' + result);
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

출력:

```
Result: {"message":"Switched primary job for the user successfully","status":"success"}
```

HttpRequestAuthedData - 범위 지정됨

HttpRequestAuthedData() API는 서명된 REST 또는 SOAP 요청의 값에 액세스하고 값을 설정하는 메서드를 제공합니다.

다음 순서로 이러한 API를 사용하여 아웃바운드 서명 요청을 생성합니다.

1. *HttpRequestData*: API 요청을 빌드합니다.
2. *AuthCredential*: 자격 증명 객체를 생성하거나 기존 자격 증명 객체를 업데이트합니다. 자격 증명을 사용하여 *RequestAuthAPI* 클래스를 통해 요청에 서명합니다.
3. *RequestAuthAPI*: 요청에 서명하고 HttpRequestAuthedData 개체를 반환합니다.
4. *HttpRequestAuthedData*: 서명된 요청에 대한 정보를 가져옵니다.
5. *GlideHTTPRequest*: 서명된 요청을 보냅니다.

이러한 API를 사용하기 전에 요청에 서명하고 요청을 인증하는 데 사용되는 자격 증명과 연결하도록 인증 알고리즘을 구성해야 합니다.

sn_auth 네임스페이스 식별자와 함께 범위가 지정된 스크립트에서 이 API를 사용합니다. 생성자를 사용하여 이 클래스를 인스턴스화하거나 *RequestAuthAPI* 클래스의 *generateAuth()* 메서드에서 HttpRequestAuthedData 객체를 반환할 수 있습니다.

HttpRequestAuthedData - HttpRequestAuthedData()

HttpRequestAuthedData 개체를 인스턴스화합니다.

생성자를 사용하여 이 클래스를 인스턴스화하거나 *RequestAuthAPI* 클래스의 *generateAuth()* 메서드에서 HttpRequestAuthedData 객체를 반환할 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

HttpRequestAuthedData - addHeader(문자열 키, 문자열 값)

HttpRequestAuthedData 객체에 헤더를 추가합니다.

매개변수

이름	유형	설명
키	문자열	HTTP 헤더의 이름입니다.
값	문자열	HTTP 헤더의 값입니다.

반환

유형	설명
void	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
// Define HttpRequestData
var endpoint= "https://third-party-endpoint";
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
httpRequestData.setEndpoint(endpoint);
httpRequestData.setService('s3');
httpRequestData.setRegion('us-east-1');
httpRequestData.setHttpMethod("PUT");
var content = "Action=SendMessage&MessageBody=This is a test message";
httpRequestData.setContent(content);

//Get AuthCredential
var credential = new
 sn_cc.StandardCredentialsProvider().getAuthCredentialByID("5b61c16f73533300f662cff8faf6a7
4b");

// Create RequestAuthAPI and sign the request
var signingAPI = new sn_auth.RequestAuthAPI(httpRequestData, credential);
var output = signingAPI.generateAuth();

// Update the signed response
output.addHeader('access-rights', 'public-read');
```

HttpRequestAuthedData - addQueryParam(문자열 키, 문자열 값)

HttpRequestAuthedData 객체에 쿼리 매개변수를 추가합니다.

매개변수

이름	유형	설명
키	문자열	쿼리 매개변수의 이름입니다.
값	문자열	쿼리 매개변수의 값입니다.

반환

유형	설명
void	

```
// Define HttpRequestData
var endpoint= "https://third-party-endpoint";
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
httpRequestData.setEndpoint(endpoint);
httpRequestData.setService('s3');
httpRequestData.setRegion('us-east-1');
httpRequestData.setHttpMethod("PUT");
var content = "Action=SendMessage&MessageBody=This is a test message";
httpRequestData.setContent(content);

//Get AuthCredential
var credential = new
 sn_cc.StandardCredentialsProvider().getAuthCredentialByID("5b61c16f73533300f662cff8faf6a7
4b");

// Create RequestAuthAPI and sign the request
var signingAPI = new sn_auth.RequestAuthAPI(httpRequestData, credential);
```

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var output = signingAPI.generateAuth();

// Update the signed response
output.addQueryParameter('api_version', 'v2');
```

HttpRequestAuthedData - getCredentialValue()

요청이 서명될 때 포함된 자격 증명 값을 반환합니다.

자격 증명 값을 사용하여 인증 알고리즘에 필요한 쿠키, 서명 또는 기타 값을 저장합니다. 예를 들어, REST 또는 SOAP 호출에 대한 일회성 토큰을 검색하고 저장하는 스크립트를 사용하여 GCI(연결 정보 가져오기) 단계를 생성합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	자격 증명 값의 텍스트입니다.

이 예에서는 자격 증명 값의 검색을 보여줍니다.

```
var RequestAuthGCISigner = Class.create();
RequestAuthGCISigner.prototype = Object.extend(new RequestAuthInternal(), {
 initialize: function() {
  RequestAuthInternal.prototype.initialize.call(this);
 },

 generateAuth: function(authAPI) {
  var requestData = authAPI.getHttpRequestData();

  // get credentials
  var credential = authAPI.getAuthCredential();
  var username = credential.getAttribute("user_name");
  var password = credential.getAttribute("password");
  var httpRequestSignedData = new sn_auth.HttpRequestAuthedData();
  var directive = requestData.getDirective();

  // set CREDENTIAL_VALUE
  httpRequestSignedData.setCredentialValue(username+":"+password);
  httpRequestSignedData.setDirective("CREDENTIAL_VALUE");
  httpRequestSignedData.setStatus("SUCCESS");

  gs.info("The Credential Value is " + httpRequestSignedData.getCredentialValue());
  return httpRequestSignedData;
 },
 type: 'RequestAuthGCISigner'
});
```

출력:

```
The Credential Value is someUsername:somePassword
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

HttpRequestAuthedData - getDirective ()

서명이 헤더의 요청에 쿼리 매개변수 또는 자격 증명 값으로 적용되는지 여부를 반환합니다.

기본적으로 시스템은 헤더에 서명을 적용합니다. *`setDirective()`* API를 사용하여 서명을 쿼리 매개변수 또는 자격 증명 값으로 적용할 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	서명이 헤더에 쿼리 매개변수 또는 자격 증명 값으로 적용되는지 여부입니다. 값은 다음과 같습니다. • HEADER: 요청 헤더에 서명이 적용됩니다. • QUERY: 서명이 쿼리 파라미터로 적용됩니다. • CREDENTIAL_VALUE: 서명이 자격 증명 값으로 적용됩니다.

```
// Define HttpRequestData
var endpoint= "https://third-party-endpoint";
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
httpRequestData.setEndpoint(endpoint);
httpRequestData.setService('s3');
httpRequestData.setRegion('us-east-1');
httpRequestData.setHttpMethod("PUT");
var content = "Action=SendMessage&MessageBody=This is a test message";
httpRequestData.setContent(content);

//Get AuthCredential
var credential = new
 sn_cc.StandardCredentialsProvider().getAuthCredentialByID("5b61c16f73533300f662cff8faf6a7
4b");

// Create RequestAuthAPI and sign the request
var signingAPI = new sn_auth.RequestAuthAPI(httpRequestData, credential);
var output = signingAPI.generateAuth();
output.setDirective("header");

gs.info("Signature applied to: " + output.getDirective());
```

출력:

```
Signature applied to: HEADER
```

HttpRequestAuthedData - getHeaderMap()

요청이 서명될 때 포함된 헤더를 포함하는 객체를 반환합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
객체	요청이 서명될 때 포함된 모든 헤더를 정의하는 키-값 쌍입니다. 각 키-값 쌍에는 다음 부분이 포함됩니다. • key: 문자열. 헤더의 이름입니다. • value: 문자열. 헤더의 값입니다.

```
// Define the HttpRequestData object
var endpoint= "https://third-party-endpoint";
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
httpRequestData.setEndpoint(endpoint);
httpRequestData.setService('s3');
httpRequestData.setRegion('us-east-1');
httpRequestData.setHttpMethod("PUT");
var content = "Action=SendMessage&MessageBody=This is a test message";
httpRequestData.setContent(content);
httpRequestData.addHeader('x-amz-acl' , 'public-read' );

// Get an AuthCredential object
var credential = new
 sn_cc.StandardCredentialsProvider().getAuthCredentialByID("5b61c16f73533300f662cff8faf6a7
4b");

// Create the RequestAuthAPI object and sign the request
var signingAPI = new sn_auth.RequestAuthAPI(httpRequestData, credential);
var output = signingAPI.generateAuth();

// get the signed response detail
var authH = headerM["Authorization"];
var xamzdateH = headerM["X-Amz-Date"];
var content256 = headerM["x-amz-content-sha256"];

gs.debug('authH:' + authH );
gs.debug('xamzdateH:' + xamzdateH );
gs.debug('content256:' + content256 );
```

출력:

```
*** Script: [DEBUG] authH:AWS4-HMAC-SHA256
 Credential=lsjfljljfllfwek/20191127/us-east-1/s3/aws4_request,
SignedHeaders=host;x-amz-acl;x-amz-content-sha256;x-amz-date,
Signature=5c349011324910c34596ba7abbd10e07c4127774049f8953418bd7bed7d02b90
*** Script: [DEBUG] xamzdateH:20191127T175210Z
*** Script: [DEBUG] content256:UNSIGNED-PAYLOAD
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

HttpRequestAuthedData - getQueryMap()

요청이 서명될 때 포함된 쿼리 매개변수가 포함된 객체를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
객체	요청이 서명될 때 포함된 쿼리 매개변수를 정의하는 키-값 쌍입니다. 각 키-값 쌍에는 다음 부분이 포함됩니다. • key: 문자열. 쿼리 매개변수의 이름입니다. • value: 문자열. 쿼리 매개변수의 값입니다.

```
// Define the HttpRequestData object
var endpoint= "https://third-party-endpoint";
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
httpRequestData.setEndpoint(endpoint);
httpRequestData.setService('s3');
httpRequestData.setRegion('us-east-1');
httpRequestData.setHttpMethod("PUT");
var content = "Action=SendMessage&MessageBody=This is a test message";
httpRequestData.setContent(content);
httpRequestData.addQueryParam('api_version', 'v2' );
httpRequestData.addQueryParam('limit', '1000' );
httpRequestData.addQueryParam('offset', '1' );

// Get an AuthCredential object
var credential = new
 sn_cc.StandardCredentialsProvider().getAuthCredentialByID("5b61c16f73533300f662cff8faf6a7
4b");

// Create the RequestAuthAPI object and sign the request
var signingAPI = new sn_auth.RequestAuthAPI(httpRequestData, credential);
var output = signingAPI.generateAuth();

// Get the signed response
queryMap = output.getQueryMap();

gs.info("API Version is: " + queryMap["api_version"]);
```

출력:

```
API Version is: v2
```

HttpRequestAuthedData - getStatus()

요청 서명의 상태를 반환합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	요청 서명의 상태입니다. 가능한 값: • 성공: 시스템이 요청에 성공적으로 서명했습니다. • FAIL: 시스템이 요청에 서명하지 못했습니다. • 건너뜀: 정보가 불완전하여 시스템에서 서명을 건너뛰었습니다.

```
// Define the HttpRequestData object
var endpoint= "https://third-party-endpoint";
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
httpRequestData.setEndpoint(endpoint);
httpRequestData.setService('s3');
httpRequestData.setRegion('us-east-1');
httpRequestData.setHttpMethod("PUT");
var content = "Action=SendMessage&MessageBody=This is a test message";
httpRequestData.setContent(content);

// Get an AuthCredential object
var credential = new
 sn_cc.StandardCredentialsProvider().getAuthCredentialByID("5b61c16f73533300f662cff8faf6a7
4b");

// Create the RequestAuthAPI object and sign the request
var signingAPI = new sn_auth.RequestAuthAPI(httpRequestData, credential);
var output = signingAPI.generateAuth();

// Get the signed status
gs.info("Status is: " + output.getStatus());
```

출력:

```
Status is: SUCCESS
```

HttpRequestAuthedData - getStatusMessage()

요청 서명에 대한 자세한 메시지를 반환합니다. 요청 서명이 실패하면 이 메서드는 오류 메시지를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
문자열	요청 서명에 대한 메시지입니다. 요청 서명에 실패하면 다음 오류 메시지 중 하나를 반환합니다. • ## ### #### ####. 요청에 서명하는 데 사용한 AuthCredential 객체를 확인하십시오. 인증 알고리즘이 자격 증명과 연결되어 있는지 확인합니다. 자세한 내용은 인증 알고리즘 구성을 참조하십시오. • ## #### ## ####. ## ## ###: 필수 정보가 누락되었을 수 있으므로 HttpRequestData 객체를 확인하십시오. • #### ## ### ## # ##: 요청 서명에 사용되는 인증 알고리즘 기록 및 관련 스크립트 포함이 올바른 범위에 있는지 확인합니다.

```
// Define the HttpRequestData object
var endpoint= "https://third-party-endpoint";
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
httpRequestData.setEndpoint(endpoint);
httpRequestData.setService('s3');
httpRequestData.setRegion('us-east-1');
httpRequestData.setHttpMethod("PUT");
var content = "Action=SendMessage&MessageBody=This is a test message";
httpRequestData.setContent(content);
httpRequestData.addQueryParam('api_version', 'v2' );
httpRequestData.addQueryParam('limit', '1000' );
httpRequestData.addQueryParam('offset', '1' );

// Get AuthCredential object and set an attribute
var credential = new sn_auth.AuthCredential();
credential.setAttribute("user_name", "admin");
credential.setAttribute("password", "admin");

// Create the RequestAuthAPI object and sign the request
var signingAPI = new sn_auth.RequestAuthAPI(httpRequestData, credential);
var output = signingAPI.generateAuth();

// Get the signed status
gs.info("Status message is: " + output.getStatusMessage());
```

출력:

```
Status message is: credential is not valid.
```

HttpRequestAuthedData - setCredentialValue(문자열credential_value)

HttpRequestAuthedData 개체의 자격 증명 값을 설정합니다.

자격 증명 값을 사용하여 인증 알고리즘에 필요한 쿠키, 서명 또는 기타 값을 저장합니다. 예를 들어, REST 또는 SOAP 호출에 대한 일회성 토큰을 검색하고 저장하는 스크립트를 사용하여 GCI(연결 정보 가져오기) 단계를 생성합니다.

`setCredentialValue()` 메서드를 사용하여 의 REST, SOAP 및 GCI 단계에 플로우 디자이너대한 자격 증명 값 데이터 정제를 설정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
credential_value	문자열	자격 증명 값의 텍스트입니다.

반환

유형	설명
없음	

이 예시에서는 GCI 단계에 대한 자격 증명 값을 설정하는 방법을 보여줍니다.

```
var RequestAuthGCISigner = Class.create();
RequestAuthGCISigner.prototype = Object.extend(new RequestAuthInternal(), {
  initialize: function() {
    RequestAuthInternal.prototype.initialize.call(this);
  },

  generateAuth: function(authAPI) {
    var requestData = authAPI.getHttpRequestData();

    // get credentials
    var credential = authAPI.getAuthCredential();
    var username = credential.getAttribute("user_name");
    var password = credential.getAttribute("password");
    var httpRequestSignedData = new sn_auth.HttpRequestAuthedData();
    var directive = requestData.getDirective();
    var b64data = GlideStringUtil.base64encode(username+":"+password);

    // set CREDENTIAL_VALUE
    httpRequestSignedData.setCredentialValue("Basic " + b64data);
    httpRequestSignedData.setDirective("CREDENTIAL_VALUE");
    httpRequestSignedData.setStatus("SUCCESS");
    return httpRequestSignedData;
  },
  type: 'RequestAuthGCISigner'
});
```

HttpRequestAuthedData - setDirective (문자열 지시문)

헤더의 서명된 요청에 서명을 쿼리 매개변수 또는 자격 증명 값으로 적용할지 여부를 정의합니다.

매개변수

이름	유형	설명
지시문	문자열	서명된 요청의 헤더, 쿼리 매개변수 또는 자격 증명 값에 서명을 적용할지 여부입니다. 값은 다음과 같습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		• query: 서명을 쿼리 매개 변수로 적용합니다. • header: 요청 헤더에 서명을 적용합니다. • credential_value : 자격 증명 값에 서명을 적용합니다.

반환

유형	설명
void	

```
// Define HttpRequestData
var endpoint= "https://third-party-endpoint";
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
httpRequestData.setEndpoint(endpoint);
httpRequestData.setService('s3');
httpRequestData.setRegion('us-east-1');
httpRequestData.setHttpMethod("PUT");
var content = "Action=SendMessage&MessageBody=This is a test message";
httpRequestData.setContent(content);

//Get AuthCredential
var credential = new
 sn_cc.StandardCredentialsProvider().getAuthCredentialByID("5b61c16f73533300f662cff8faf6a74b");

// Create RequestAuthAPI and sign the request
var signingAPI = new sn_auth.RequestAuthAPI(httpRequestData, credential);
var output = signingAPI.generateAuth();
output.setDirective("header");
```

HttpRequestAuthedData - setStatus(문자열 상태)

요청 서명 상태를 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
상태	문자열	요청 서명의 상태입니다. 가능한 값: • ##: 시스템이 요청에 성공적으로 서명했습니다. • fail: 시스템이 요청에 서명하지 못했습니다. • skipped: 정보가 불완전하여 시스템에서 서명을 건너뛰었습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
void	

```
// Define the HttpRequestData object
var endpoint= "https://third-party-endpoint";
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
httpRequestData.setEndpoint(endpoint);
httpRequestData.setService('s3');
httpRequestData.setRegion('us-east-1');
httpRequestData.setHttpMethod("PUT");
var content = "Action=SendMessage&MessageBody=This is a test message";
httpRequestData.setContent(content);

// Get an AuthCredential object
var credential = new
 sn_cc.StandardCredentialsProvider().getAuthCredentialByID("5b61c16f73533300f662cff8faf6a7
4b");

// Create the RequestAuthAPI object and sign the request
var signingAPI = new sn_auth.RequestAuthAPI(httpRequestData, credential);
var output = signingAPI.generateAuth();
output.setStatus("fail");

// Get the signed status
gs.info("Status is: " + output.getStatus());
```

출력:

```
Status is: FAIL
```

HttpRequestAuthedData - setStatusMessage(문자열 **statusMessage)**

요청 서명에 대한 상태 메시지를 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
statusMessage	문자열	요청 서명 상태에 대해 설정할 메시지입니다.

반환

유형	설명
void	

```
// Define the HttpRequestData object
var endpoint= "https://third-party-endpoint";
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
httpRequestData.setEndpoint(endpoint);
httpRequestData.setService('s3');
httpRequestData.setRegion('us-east-1');
httpRequestData.setHttpMethod("PUT");
var content = "Action=SendMessage&MessageBody=This is a test message";
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
httpRequestData.setContent(content);

// Get an AuthCredential object
var credential = new
 sn_cc.StandardCredentialsProvider().getAuthCredentialByID("5b61c16f73533300f662cff8faf6a7
4b");

// Create the RequestAuthAPI object and sign the request
var signingAPI = new sn_auth.RequestAuthAPI(httpRequestData, credential);
var output = signingAPI.generateAuth();
output.setStatusMessage("The request was successfully signed.");

// Get the signed status message
gs.info("Status message is: " + output.getStatusMessage());
```

출력:

```
Status message is: The request was successfully signed.
```

HttpRequestData - 범위 지정됨

`HttpRequestData` API는 서명을 적용하고 엔드포인트로 보내기 전에 REST 요청을 빌드하고 조작하는 메서드를 제공합니다.

다음 순서로 이러한 API를 사용하여 아웃바운드 서명 요청을 생성합니다.

1. *`HttpRequestData`*: API 요청을 빌드합니다.
2. *`AuthCredential`*: 자격 증명 객체를 생성하거나 기존 자격 증명 객체를 업데이트합니다. 자격 증명을 사용하여 *`RequestAuthAPI`* 클래스를 통해 요청에 서명합니다.
3. *`RequestAuthAPI`*: 요청에 서명하고 HttpRequestAuthedData 개체를 반환합니다.
4. *`HttpRequestAuthedData`*: 서명된 요청에 대한 정보를 가져옵니다.
5. *`GlideHTTPRequest`*: 서명된 요청을 보냅니다.

이러한 API를 사용하기 전에 요청에 서명하고 요청을 인증하는 데 사용되는 자격 증명과 연결하도록 인증 알고리즘을 구성해야 합니다.

`sn_auth` 네임스페이스 식별자와 함께 범위가 지정된 스크립트에서 이 API를 사용합니다. 생성자를 사용하여 이 클래스를 인스턴스화하거나 *`RequestAuthAPI`* 클래스의 *`getHttpRequestData()`* 메서드에서 HttpRequestData 객체를 반환할 수 있습니다.

HttpRequestData - HttpRequestData()

HttpRequestData 개체를 인스턴스화합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

```
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
```

HttpRequestData - addHeader(문자열 키, 문자열 값)

HttpRequestData 개체에 헤더를 추가합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
키	문자열	HTTP 헤더의 이름입니다.
값	문자열	HTTP 헤더의 값입니다.

반환

유형	설명
void	

이 예시에서는 REST 요청 페이로드를 생성합니다.

```
var endpoint= "https://s3.amazonaws.com";
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
httpRequestData.setEndpoint(endpoint);
httpRequestData.setService('s3');
httpRequestData.setRegion('us-east-1');
httpRequestData.setHttpMethod("PUT");
var content = "Action=SendMessage&MessageBody=This is a test message";
httpRequestData.setContent(content);
httpRequestData.addHeader('x-amz-acl', 'public-read' );
```

HttpRequestData - addQueryParam(문자열 키, 문자열 값)

HttpRequestData 개체에 쿼리 매개 변수를 추가합니다.

매개변수

이름	유형	설명
키	문자열	쿼리 매개변수의 이름입니다.
값	문자열	쿼리 매개변수의 값입니다.

반환

유형	설명
void	

```
var endpoint= "https://third-party-endpoint";
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
httpRequestData.setEndpoint(endpoint);
httpRequestData.setService('s3');
httpRequestData.setRegion('us-east-1');
httpRequestData.setHttpMethod('put');
var content = "Action=SendMessage&MessageBody=This is a test message";
httpRequestData.setContent(content);
httpRequestData.addQueryParam('api_version', 'v2 );
```

HttpRequestData - deleteHeader(문자열 키)

HttpRequestData 객체에서 헤더를 제거합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
키	문자열	제거할 HTTP 헤더의 이름입니다.

반환

유형	설명
void	

```
var endpoint= "https://s3.amazonaws.com";
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
httpRequestData.setEndpoint(endpoint);
httpRequestData.setService('s3');
httpRequestData.setRegion('us-east-1');
httpRequestData.setHttpMethod('put');
var content = "Action=SendMessage&MessageBody=This is a test message";
httpRequestData.setContent(content);
httpRequestData.deleteHeader('x-amz-acl');
```

HttpRequestData - getConnectionAliasID()

REST 단계와 통합 허브 연결된 연결 및 자격 증명 별칭의 sys_id 반환합니다.

`ConnectionInfoProvider` API에 sys_id 전달하여 연결에 대한 정보를 검색할 수 있습니다.

주: REST 단계에서만 이 메서드를 사용할 수 있습니다 통합 허브 . 자세한 내용은 REST 단계를 참조하십시오.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	요청과 관련된 연결 및 자격 증명 별칭 [sys_alias] 테이블의 별칭 기록 Sys_id.

```
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
var id = httpRequestData.getConnectionAliasID();

var credential = new sn_cc.ConnectionInfoProvider().
var connectionInfo = credential.getConnectionInfo(id);
```

HttpRequestData - getConnectionExtendedAttribute(문자열 이름)

REST 단계와 통합 허브 관련된 연결 및 자격 증명 별칭과 연결된 연결 속성의 값을 반환합니다.

주: REST 단계에서만 이 메서드를 사용할 수 있습니다 통합 허브 . 자세한 내용은 REST 단계를 참조하십시오.

연결 특성에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 에 대한 연결 속성 생성 통합 허브 .

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
이름	문자열	연결 속성의 이름입니다.

반환

유형	설명
문자열	연결 속성의 값입니다.

이 예에서는 REST 단계와 관련된 연결 및 자격 증명 별칭에 설정된 연결 속성의 값을 반환합니다.

```
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
gs.info("API Version is: " + httpRequestData.getConnectionExtendedAttribute('api_version'));
```

HttpRequestData - getContent()

HttpRequestData 개체의 요청 내용을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	요청의 컨텐츠입니다.

```
var endpoint= "https://s3.amazonaws.com";
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
httpRequestData.setEndpoint(endpoint);
httpRequestData.setService('s3');
httpRequestData.setRegion('us-east-1');
httpRequestData.setHttpMethod('put');
var content = "Action=SendMessage&MessageBody=This is a test message";
httpRequestData.setContent(content);
httpRequestData.addHeader('x-amz-acl' , 'public-read' );
var ct = httpRequestData.getContent();
```

출력:

```
Action=SendMessage&MessageBody=This is a test message
```

HttpRequestData - getDate()

요청이 서명된 날짜를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
번호	1970년 1월 1일(UTC)과 요청에 서명한 시기의 차이입니다. 단위: 밀리초

```
var endpoint= "https://s3.amazonaws.com";
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
httpRequestData.setEndpoint(endpoint);
httpRequestData.addQueryParam("list-type", "2");
httpRequestData.setService('s3');
httpRequestData.setHttpMethod('get');

gs.info( "Date: " + httpRequestData.getDate());
```

출력:

```
Date: 1349333576093
```

HttpRequestData - getDirective()

서명이 헤더의 요청에 적용되는지 또는 쿼리 매개변수로 적용되는지 여부를 반환합니다.

기본적으로 시스템은 헤더에 서명을 적용합니다. *`setDirective()`* API를 사용하여 서명을 쿼리 매개변수로 적용할 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	서명이 헤더에 적용되는지 또는 쿼리 매개변수로 적용되는지 여부입니다. 값은 다음과 같습니다. • HEADER: 요청 헤더에 서명이 적용됩니다. • QUERY: 서명이 쿼리 파라미터로 적용됩니다.

```
var endpoint= "https://s3.amazonaws.com";
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
httpRequestData.setEndpoint(endpoint);
httpRequestData.addQueryParam("list-type", "2");
httpRequestData.setService('s3');
httpRequestData.setHttpMethod('get');

gs.info( "Signature applied to: " + httpRequestData.getDirective() );
```

출력:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
Signature applied to: HEADER
```

HttpRequestData - getEndpoint ()

요청에 대해 설정된 엔드포인트를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	요청에 대한 엔드포인트 세트입니다.

```
var endpoint= "https://s3.amazonaws.com";
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
httpRequestData.setEndpoint(endpoint);
httpRequestData.addQueryParam("list-type", "2");
httpRequestData.setService('s3');
httpRequestData.setHttpMethod('get');
httpRequestData.setDirective("query");
gs.info( "Endpoint is: " + httpRequestData.getEndpoint() );
```

출력:

```
Endpoint is: https://s3.amazonaws.com
```

HttpRequestData - getExpiry()

RequestAuthAPI 클래스의 *generateAuth()* 메서드를 사용하여 요청에 서명할 때부터 서명이 만료되기 전 시간(초)을 반환합니다.

만료는 일반적으로 요청을 보내는 타사 서비스에 의해 설정되며, *setExpiry()* 메서드에 의해 설정된 모든 값을 재정의합니다. 예를 들어, 외부 공급업체 서비스에서 만료를 900초로 설정하고 *setExpiry()* 메서드를 사용하여 만료를 300초로 설정하면 *getExpiry()* 메서드는 900초를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
번호	서명이 만료되기 전 시간입니다. 단위: 초

```
var endpoint= "https://s3.amazonaws.com";
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
httpRequestData.setEndpoint(endpoint);
httpRequestData.addQueryParam("list-type", "2");
httpRequestData.setService('s3');
httpRequestData.setHttpMethod('get');
httpRequestData.setDirective("query");
httpRequestData.setExpiry(300);

gs.info("Signature expires in: " + httpRequestData.getExpiry());
```

출력:

```
Signature expires in: 300
```

HttpRequestData - getHeader(문자열 키)

지정된 HTTP 헤더와 연결된 값을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
키	문자열	HTTP 헤더의 이름입니다.

반환

유형	설명
문자열	지정된 HTTP 헤더의 값입니다.

```
var endpoint= "https://third-party-endpoint";
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
httpRequestData.setEndpoint(endpoint);
httpRequestData.setService('s3');
httpRequestData.setRegion('us-east-1');
httpRequestData.setHttpMethod('put');
var content = "Action=SendMessage&MessageBody=This is a test message";
httpRequestData.setContent(content);
httpRequestData.addHeader('x-amz-acl', 'public-read' );

gs.info( "Header value is: " + httpRequestData.getHeader('x-amz-acl') );
```

출력:

```
Header value is: public-read
```

HttpRequestData - getHeaderMap()

요청에 포함된 헤더를 포함하는 객체를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
객체	요청과 연결된 모든 헤더를 정의하는 키-값 쌍입니다. 각 키-값 쌍에는 다음 부분이 포함됩니다. • 키: 문자열. 헤더의 이름입니다. • 값: 문자열. 헤더의 값입니다.

```
var endpoint= "https://third-party-endpoint";
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
httpRequestData.setEndpoint(endpoint);
httpRequestData.setService('s3');
httpRequestData.setRegion('us-east-1');
httpRequestData.setHttpMethod('put');
var content = "Action=SendMessage&MessageBody=This is a test message";
httpRequestData.setContent(content);
httpRequestData.addHeader('x-amz-acl', 'public-read' );
httpRequestData.addHeader('content-type', 'application/json' );

var map = httpRequestData.getHeaderMap();

for(var x in map) {
   var y = map[x]

   gs.info(x, y);
}
```

출력:

```
*** Script: x-amz-acl
*** Script: content-type
```

HttpRequestData - getHost()

요청에 사용되는 호스트를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	요청에 사용되는 호스트입니다.

```
var endpoint= "https://third-party-endpoint";
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
httpRequestData.setEndpoint(endpoint);
httpRequestData.setHost('myHost')
httpRequestData.setService('s3');
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
httpRequestData.setRegion('us-east-1');
httpRequestData.setHttpMethod('put');
var content = "Action=SendMessage&MessageBody=This is a test message";
httpRequestData.setContent(content);
httpRequestData.addHeader('x-amz-acl' , 'public-read' );

gs.info("Host is: " + httpRequestData.getHost());
```

출력:

```
Host is: myHost
```

HttpRequestData - getHttpMethod()

요청에 사용된 HTTP 메서드를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	요청에 사용되는 HTTP 메서드입니다.

```
var endpoint= "https://third-party-endpoint";
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
httpRequestData.setEndpoint(endpoint);
httpRequestData.setService('s3');
httpRequestData.setRegion('us-east-1');
httpRequestData.setHttpMethod('put');
var content = "Action=SendMessage&MessageBody=This is a test message";
httpRequestData.setContent(content);
httpRequestData.addHeader('x-amz-acl', 'public-read' );

gs.info("HTTP method is: " + httpRequestData.getHttpMethod());
```

출력:

```
HTTP method is: PUT
```

HttpRequestData - getQueryParam(문자열 키)

지정된 쿼리 매개변수의 값을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
키	문자열	값을 가져올 쿼리 매개변수의 이름입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
문자열	쿼리 매개변수의 값입니다.

```
var endpoint= "https://third-party-endpoint";
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
httpRequestData.setEndpoint(endpoint);
httpRequestData.setService('s3');
httpRequestData.setRegion('us-east-1');
httpRequestData.setHttpMethod('put');
var content = "Action=SendMessage&MessageBody=This is a test message";
httpRequestData.setContent(content);
httpRequestData.addQueryParam('api_version', 'v2' );

gs.info("API version is: " + httpRequestData.getQueryParam('api_version'));
```

출력:

```
API version is: v2
```

HttpRequestData - getQueryParamMap()

요청에 포함된 쿼리 매개변수를 포함하는 객체를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
객체	요청과 연결된 쿼리 매개변수를 정의하는 키-값 쌍입니다. 각 키-값 쌍에는 다음 부분이 포함됩니다. • 키: 문자열. 쿼리 매개변수의 이름입니다. • 값: 문자열. 쿼리 매개변수의 값입니다.

```
var endpoint= "https://third-party-endpoint";
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
httpRequestData.setEndpoint(endpoint);
httpRequestData.setService('s3');
httpRequestData.setRegion('us-east-1');
httpRequestData.setHttpMethod('put');
var content = "Action=SendMessage&MessageBody=This is a test message";
httpRequestData.setContent(content);
httpRequestData.addQueryParam('api_version', 'v2' );
httpRequestData.addQueryParam('limit', '1000' );
httpRequestData.addQueryParam('offset', '1' );
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var map = httpRequestData.getQueryParamMap();
gs.info("api_version is: " + map['api_version']);
```

출력:

```
api_version is: v2
```

HttpRequestData - getRegion()

서명에 사용될 요청의 지역을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	지역의 이름입니다.

```
var endpoint= "https://third-party-endpoint";
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
httpRequestData.setEndpoint(endpoint);
httpRequestData.setService('s3');
httpRequestData.setRegion('us-east-1');
httpRequestData.setHttpMethod('put');
var content = "Action=SendMessage&MessageBody=This is a test message";
httpRequestData.setContent(content);

gs.info("Region is: " + httpRequestData.getRegion());
```

출력:

```
Region is: us-east-1
```

HttpRequestData - getService()

요청에 정의된 서비스를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	요청에 정의된 서비스입니다.

```
var endpoint= "https://s3.amazonaws.com";
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
httpRequestData.setEndpoint(endpoint);
httpRequestData.setService('s3');
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
gs.info("Service is: " + httpRequestData.getService());
```

출력:

```
Service is: s3
```

HttpRequestData - setContent(문자열 내용)

요청에서 보낼 콘텐츠를 정의합니다.

주: 이 메서드는 스크립트 포함 또는 MID 서버 스크립트에서 지원되지 않습니다.

매개변수

이름	유형	설명
컨텐츠	문자열	요청에서 보낼 내용입니다.

반환

유형	설명
void	

```
var endpoint= "https://s3.amazonaws.com";
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
httpRequestData.setEndpoint(endpoint);
httpRequestData.setService('s3');
httpRequestData.setRegion('us-east-1');
httpRequestData.setHttpMethod('put');
var content = "This is a test message";
httpRequestData.setContent(content);
```

HttpRequestData - setDate(숫자 날짜)

서명에 사용되는 요청의 날짜를 정의합니다.

타임스탬프를 기반으로 서명이 올바르게 만들어졌는지 여부를 테스트할 때만 이 방법을 사용합니다. 프로덕션 환경에서 서명 요청은 서명을 생성한 시간을 사용합니다. 이 값을 수동으로 설정하면 서명 요청이 실패할 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
날짜	번호	1970년 1월 1일(UTC)과 요청에 서명하는 데 사용된 날짜의 차이입니다. 단위: 밀리초

반환

유형	설명
void	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var endpoint= "https://s3.amazonaws.com";
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
httpRequestData.setEndpoint(endpoint);
httpRequestData.addQueryParam("list-type", "2");
httpRequestData.setService('s3');
httpRequestData.setHttpMethod('get');
httpRequestData.setDate(1349333576093);
```

HttpRequestData - setDirective(문자열 지시문)

헤더를 통해 요청에 서명을 적용할지 아니면 쿼리 매개변수로 적용할지 정의합니다.

매개변수

이름	유형	설명
지시문	문자열	서명을 헤더에 적용할지 또는 쿼리 매개변수로 적용할지 여부입니다. 값은 다음과 같습니다. • query: 서명을 쿼리 매개 변수로 적용합니다. • header: 요청 헤더에 서명을 적용합니다. 기본값: 헤더

반환

유형	설명
void	

```
var endpoint= "https://s3.amazonaws.com";
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
httpRequestData.setEndpoint(endpoint);
httpRequestData.addQueryParam("list-type", "2");
httpRequestData.setService('s3');
httpRequestData.setHttpMethod('get');
httpRequestData.setDirective("query");
```

HttpRequestData - setEndpoint(문자열 엔드포인트)

요청을 보낼 엔드포인트를 정의합니다.

매개변수

이름	유형	설명
엔드포인트	문자열	요청을 보낼 엔드포인트입니다. 엔드포인트에는 쿼리 매개변수, 경로 및 버전이 포함될 수 있습니다.

반환

유형	설명
void	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var endpoint="https://third-party-endpoint/path-parameters/version";

var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
httpRequestData.setEndpoint(endpoint);
```

HttpRequestData - setExpiry(만료 번호)

RequestAuthAPI 클래스의 *generateAuth()* 메서드를 사용하여 요청에 서명할 때부터 서명이 만료되기 전까지의 기간을 설정합니다.

만료는 일반적으로 요청을 보내는 타사 서비스에 의해 설정되며, *setExpiry()* 메서드에 의해 설정된 모든 값을 재정의합니다. 예를 들어, 외부 공급업체 서비스에서 만료를 900초로 설정하고 *setExpiry()* 메서드를 사용하여 만료를 300초로 설정하면 *getExpiry()* 메서드는 900초를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
만료	번호	서명이 만료되기까지의 기간입니다. 단위: 초

반환

유형	설명
void	

```
var endpoint= "https://s3.amazonaws.com";
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
httpRequestData.setEndpoint(endpoint);
httpRequestData.addQueryParam("list-type", "2");
httpRequestData.setService('s3');
httpRequestData.setHttpMethod('get');
httpRequestData.setExpiry(300);
```

HttpRequestData - setHost(문자열 호스트)

요청에 사용되는 호스트를 정의합니다.

매개변수

이름	유형	설명
호스트	문자열	HTTP 요청 호스트의 이름입니다.

반환

유형	설명
void	

```
var endpoint= "https:third-party-endpoint";
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
httpRequestData.setEndpoint(endpoint);
httpRequestData.setHost('myHost')
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
httpRequestData.setService('s3');
httpRequestData.setRegion('us-east-1');
httpRequestData.setHttpMethod('put');
var content = "Action=SendMessage&MessageBody=This is a test message";
httpRequestData.setContent(content);
httpRequestData.addHeader('x-amz-acl', 'public-read' );
```

HttpRequestData - setHttpMethod(String httpMethod)

요청에 사용할 HTTP 메서드를 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
httpMethod	문자열	요청에 사용할 HTTP 메서드입니다.

반환

유형	설명
void	

```
var endpoint= "https://third-party-endpoint";
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
httpRequestData.setEndpoint(endpoint);
httpRequestData.setService('s3');
httpRequestData.setRegion('us-east-1');
httpRequestData.setHttpMethod('put');
```

HttpRequestData - setRegion(문자열 영역)

서명 시 요청에 사용할 지역을 정의합니다.

매개변수

이름	유형	설명
지역	문자열	요청 서명에 사용할 지역입니다. 사용 가능한 값은 타사 API의 요구 사항에 따라 결정됩니다.

반환

유형	설명
void	

```
var endpoint= "https:third-party-endpoint";
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
httpRequestData.setEndpoint(endpoint);
httpRequestData.setService('s3');
httpRequestData.setRegion('us-east-1');
httpRequestData.setHttpMethod('put');
var content = "Action=SendMessage&MessageBody=This is a test message";
httpRequestData.setContent(content);
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

HttpRequestData - setService(문자열 서비스)

요청에 대한 서비스를 정의합니다.

매개변수

이름	유형	설명
서비스	문자열	요청에 대한 서비스입니다.

반환

유형	설명
void	

```
var endpoint= "https://s3.amazonaws.com";
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
httpRequestData.setEndpoint(endpoint);
httpRequestData.setService('s3');
```

IBQConfigBase API - 범위 지정됨

요청 추적기에서 요청을 추적하려면 판매 및 주문 관리 확장해야 하는 스크립트 포함입니다. 이 스크립트 포함은 요청을 실행하는 방법을 정의하는 재정의 가능한 메서드를 제공합니다.

IBQConfigBase 스크립트 포함을 인스턴스에서 사용할 수 있으려면 판매 및 서비스 API 코어(com.sn_tmt_core) 플러그인을 활성화해야 합니다. 이 스크립트 포함은 sn_tmt_core 네임스페이스에 속하며 관리자 역할이 필요합니다.

참조:

- 현금으로 연결 코어
- 판매 및 주문 관리 요청 추적기

IBQConfigBase API 확장

IBQConfigBase API의 오버라이드 가능한 메서드를 사용하여 스크립트 포함을 정의합니다.

1. 스크립트 포함을 생성합니다. 이름은 IBQConfig로 시작해야 합니다(예: *IBQConfigQuoteToOrderFlowSNC*).
2. *IBQConfigBase* API를 확장합니다.

   예:

   ```
   IBQConfigQuoteToOrderFlowSNC.prototype =
    Object.extendsObject(sn_tmt_core.IBQConfigBase, {
   ...
   });
   ```

3. *IBQConfigBase* API에서 제공하는 필수 메서드를 재정의합니다.

   예:

   ```
   getRunMode: function(inboundQueueParams) {
      return this.quoteUtil.getQuoteSize(inboundQueueParams.source_record_ids,
    this.threshold);
   ```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
},

generateParentRecord: function(inboundQueueParams, additionalParams, context) {
    var result = "";
    var entityMappingGr =
 this.getMapingConfigIdFromSysId(inboundQueueParams.requested_flow);
    var sourceToTargetConfigID = entityMappingGr.getValue("mapping_config_id");
    var sourceHeaderId = inboundQueueParams.source_record_ids;
    if (gs.nil(inboundQueueParams.requested_flow))
        throw "sourceToTargetConfigID cannot be null";
    if (gs.nil(inboundQueueParams.source_record_ids))
        throw "source record id cannot be null";
    var util = new sn_l2c_core.PrimitiveUtil();
    if (gs.nil(additionalParams))
        additionalParams = {};
    additionalParams[this.SKIP_LINES_KEY] = "true";
},

processInboundQueueRequest: function(inboundQueueGR) {
    gs.info("processRequest inboundQueueGR " + JSON.stringify(inboundQueueGR));
    var result =
 this.quoteUtil.createOrderFromQuoteUsingMetadata(inboundQueueGR.getValue('source_rec
ord_ids'), 'sn_l2c_quote_to_order', null, null, inboundQueueGR.getValue('record_id'));
    return result;
}
```

4. 인바운드 요청 구성 [sn_tmt_core_inbound_queue_config] 테이블에 새 메타데이터 항목을 생성하여 요청 처리 방법을 정의합니다.
5. 생성된 스크립트 포함을 메타데이터 기록의 **configuration_api** 필드에 연결하여 요청을 처리하는 동안 정의된 사용자 지정 논리를 사용합니다. 스크립트 포함은 인바운드 요청 구성 메타데이터를 생성하는 동안 **configuration_api** 필드에서 참조됩니다.

사용 사례: IBQConfigQuoteToOrderFlow

`IBQConfigBase` API를 사용하면 인바운드 요청 구성 메타데이터를 사용하여 견적에서 주문을 생성할 수 있습니다. IBQConfigQuoteToOrderFlow는 `IBQConfigBase` API를 확장하여 만들 수 있는 사용자 지정 스크립트 포함입니다. 재정의 가능한 메서드에 대한 논리는 IBQConfigQuoteToOrderFlow 스크립트 포함에 추가해야 합니다.

주: 이 스크립트 포함은 `IBQConfigBase` API를 확장하며 메서드 예제에 사용됩니다. `PrimitiveUtil` API 사용에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오LeadtoCashCore - 범위 지정됨.

```
var IBQConfigQuoteToOrderFlowSNC = Class.create();
IBQConfigQuoteToOrderFlowSNC.prototype =
 Object.extendsObject(sn_tmt_core.IBQConfigBase, {

  initialize: function() {
 this.quoteUtil = new sn_quote_mgmt.OrderIntegration();
      this.SKIP_LINES_KEY = "skipLines";
 this.threshold = 15;
  },

  getRunMode: function(inboundQueueParams) {
      return this.quoteUtil.getQuoteSize(inboundQueueParams.source_record_ids,
 this.threshold);
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  },


  generateParentRecord: function(inboundQueueParams, additionalParams, context) {
    var result = "";
    var entityMappingGr =
this.getMapingConfigIdFromSysId(inboundQueueParams.requested_flow);
    var sourceToTargetConfigID = entityMappingGr.getValue("mapping_config_id");
    var sourceHeaderId = inboundQueueParams.source_record_ids;
    if (gs.nil(inboundQueueParams.requested_flow))
      throw "sourceToTargetConfigID cannot be null";
    if (gs.nil(inboundQueueParams.source_record_ids))
      throw "source record id cannot be null";
    var util = new sn_l2c_core.PrimitiveUtil();
    if (gs.nil(additionalParams))
      additionalParams = {};
    additionalParams[this.SKIP_LINES_KEY] = "true";

    // additional parameters are retrieved using the PrimitiveUtil() utility methods provided by
the Lead to Cash Core application
    var service = util.getPrimitivesEPService(sourceToTargetConfigID, context);
    var isEmpty = false;
    if (service) {
      var createInstanceOutput = service.createInstance(sourceHeaderId, null, false,
additionalParams);
      if (gs.nil(sourceHeaderId))
        isEmpty = this.__isEmpty(createInstanceOutput.lineItems);
      else
        isEmpty = this.__isEmpty(createInstanceOutput);
      if (!isEmpty) {
        var effectOutput = service.effect(createInstanceOutput, null, additionalParams);
        if (!this.__isEmpty(effectOutput)) {
          var commitOutput = service.commitInstance(effectOutput, additionalParams);
          return commitOutput;
        }
      }
    }
    return result;
  },

  processInboundQueueRequest: function(inboundQueueGR) {
    gs.info("processRequest inboundQueueGR " + JSON.stringify(inboundQueueGR));
    var result =
this.quoteUtil.createOrderFromQuoteUsingMetadata(inboundQueueGR.getValue('source_recor
d_ids'), 'sn_l2c_quote_to_order', null, null, inboundQueueGR.getValue('record_id'));
    return result;
  },

  __isEmpty: function(sourceObj) {
    if (gs.nil(sourceObj))
      return true;
    return Object.keys(sourceObj).length === 0;
  },
  getMapingConfigIdFromSysId(requestedFlow) {
    var gr = new GlideRecord("sn_l2c_core_entity_mapping");
    gr.addQuery("sys_id", requestedFlow);
    gr.query();
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        if (gr.next()) {
            gs.info("mapping id received to corresponding requestedFlow");
            return gr;
        }
    },

    type: 'IBQConfigQuoteToOrderFlowSNC'
});
```

IBQConfigBase – generateParentRecord(객체 ibqParams)

요청을 처리하기 전에 인바운드 요청 [sn_tmt_core_inbound_queue_list] 기록의 record_id에 추가되는 상위 기록을 생성합니다.

처리 전에 상위 기록을 생성하면 비동기 처리에 이상적이며 처리하는 동안 수행할 수 있는 활동을 스크립트 포함에 추가할 수 있습니다. 예를 들어 화면에 메시지를 표시합니다.

매개변수

이름	유형	설명
ibq매개변수	객체	생성할 인바운드 요청 기록의 상세 정보를 포함하는 JSON 객체입니다. `{ "account": "String", "consumer": "String", "contact": "String", "payload": {Object}, "record_id": "String", "requested_flow": "String", "source_record_ids": [Array], "source_table": "String", "table": "String" }`
계정	문자열	옵션입니다. 기록과 연결된 계정에 대한 정보입니다. 테이블: 계정 [customer_account]
소비자	문자열	옵션입니다. 기록과 연결된 소비자에 대한 정보입니다. 테이블: 소비자 [csm_consumer]
연락처	문자열	옵션입니다. 기록과 연결된 접촉 창구에 대한 정보입니다. 테이블: 연락처 [customer_contact]
페이로드	객체	옵션입니다. `PrimitiveUtil()` API를 사용하여 요청을 처리하는 데 필요한 JSON 객체입니다. 사용 정보는 LeadToCashCore를 참조하십시오. `"payload": { "additionalParams": {Object}, "context": {Object}, "inputParams": {Object} "source": [Array of Objects],`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		"target": [Array of Objects] }

페이로드.additionalParams	객체	옵션입니다. 사용할 추가 매개변수입니다.
		"additionalParams": {
		"action": "String",
		"actionReason": "String"
		"endDate": "Date",
		"skipLines": "Boolean",
		"startDate": "Date"
		}

payload.additionalParams.action	문자열	옵션입니다. 실행 중인 선언적 작업의 유형을 지정합니다. 자세한 내용은 고객 수명주기 관리 워크플로우 문서를 참조하십시오. 가능한 값: • 분리하다 • 수정 • resume • 매달다
payload.additionalParams.actionReason	문자열	옵션입니다. 선언적 작업을 사용하여 플로우에 사용되는 속성입니다. 작업의 이유입니다.
payload.additionalParams.endDate	문자열	옵션입니다. 선언적 작업을 사용하여 플로우를 실행하는 데 필요한 종료 날짜입니다. 형식: yyyy-MM-dd HH:mm:ss
payload.additionalParams.skipLines	부울	옵션입니다. 지정된 엔터티에 대한 라인 항목을 가져올지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 엔터티에 대한 라인 항목 정보 반환을 건너뜁니다. • false: 엔터티에 대한 라인 항목 정보를 반환합니다. 기본값: false
payload.additionalParams.startDate	문자열	옵션입니다. 선언적 작업을 사용하여 플로우를 실행하기 위한 시작 날짜입니다. 형식: yyyy-MM-dd HH:mm:ss

payload.context	객체	옵션입니다. 속성 값을 표시하고 한 번에 둘 이상의 인스턴스를 호출하기 위한 추가 매개변수 옵션입니다.
		"context": {
		"isMultiSelect": "Boolean",
		"sourceToTargetConfigID": "String"
		}

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
payload.context.isMultiSelect	부울	옵션입니다. 인스턴스를 생성하기 위해 여러 엔터티를 입력으로 전달할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 쉼표로 구분된 목록에서 여러 라인 항목을 전달할 수 있습니다. • false: 스크립트에 하나의 입력 항목만 전달할 수 있습니다. 기본값: false
payload.context.sourceToTargetConfigID	문자열	옵션입니다. 소스-대상 매핑을 위한 매핑 구성 ID입니다. 테이블: 현금으로 연결 엔터티 매핑 [sn_l2c_core_entity_mapping]
payload.inputParams	객체	옵션입니다. 이 객체는 특정 플로우의 사용을 호출하는 데 필요한 입력 매개변수에 대한 자리 표시자입니다. `"inputParams": {}`
payload.source	배열	옵션입니다. 데이터를 검색할 소스 엔터티의 세부 정보를 포함하는 JSON 객체입니다. `"source": [ { "headerId": "String", "lineIds": [] } ]`
payload.source.headerId	문자열	옵션입니다. 데이터를 검색할 소스 엔터티의 헤더 sys_id입니다. • 매개 변수를 제공하지 *`lineIds`* 않는 경우 필요합니다. • 헤더 sys_ids 전달하지 않는 경우 null을 전달합니다.
페이로드.소스.라인ID	배열	옵션입니다. 엔터티 데이터를 검색할 엔터티의 소스 라인 항목 sys_id 포함하는 배열입니다. 헤더 ID를 제공하지 않고 엔터티 구조가 판매된 제품과 같은 라인 항목으로 시작하는 경우 필수입니다.
페이로드.대상	배열	옵션입니다. 대상 엔터티의 상세 정보를 포함하는 JSON 객체입니다. `"target": [ { "headerId": "String", "lineIds": [] } ]`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
payload.target.headerId	문자열	옵션입니다. 데이터를 검색할 대상 엔터티의 헤더 sys_id입니다. 매개 변수를 제공하지 `lineIds` 않는 경우 필요합니다. 헤더 sys_ids 전달하지 않는 경우 null을 전달합니다.
페이로드.대상.라인 ID	배열	옵션입니다. 엔터티 데이터를 검색할 엔터티의 대상 라인 항목 sys_id 포함하는 배열입니다. 헤더 ID를 제공하지 않고 엔터티 구조가 판매된 제품과 같은 라인 항목으로 시작하는 경우 필요합니다.
record_id	문자열	옵션입니다. 대상 기록의 Sys_id(이미 있는 경우)
requested_flow	문자열	옵션입니다. 소스-대상 매핑을 위한 매핑 구성 ID입니다. 이 속성은 를 사용하는 엔터티 구성 및 매핑 플로우에 필요합니다. 테이블: 현금으로 연결 엔터티 매핑 [sn_l2c_core_entity_mapping]
source_record_ids	배열	소스 기록의 sys_ids 포함하는 배열입니다.
source_table	문자열	플로우의 소스 기록이 들어 있는 테이블의 이름입니다.
테이블	문자열	플로우의 대상 기록이 포함된 테이블의 이름입니다.

반환

유형	설명
JSON 객체	생성된 대상 기록의 헤더 ID를 포함하는 JSON 객체입니다. `{ "headerID": "String", // additional parameters, if any, per flow see payload.inputParams }`
헤더 ID	생성된 대상 기록의 헤더 Sys_id입니다. 이 값은 인바운드 요청 기록을 생성하는 동안 record_id 필드를 채우는 데 사용됩니다.

다음 예제에서는 `generateParentRecord()` 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

주: IBQConfigQuoteToOrderFlow는 `IBQConfigBase` API를 확장하여 만들 수 있는 사용자 지정 스크립트 포함입니다. 재정의 가능한 메서드에 대한 논리는 IBQConfigQuoteToOrderFlow 스크립트 포함에 추가해야 합니다.

```
var ibqParams = {
  "source_record_ids": "f83e29574df02210f877142d1adc9531",
  "requested_flow": "0feb6d9da36271105c24939ef31e61dc",
  "initiated_by": "admin",
  "source_table": "sn_quote_mgmt_core_quote",
  "table": "sn_ind_tmt_orm_order",
  "payload": {}
};

var service = new sn_quote_mgmt.IBQConfigQuoteToOrderFlow();
var parentRecord = service.generateParentRecord(ibqParams);
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
gs.info("Parent record = "+JSON.stringify(parentRecord));
```

출력:

```
Parent record = {"headerID":"d11bd507dc6c6a10f877720033b5d0b9", ...}
```

IBQConfigBase – getRunMode(객체 ibqParams)

플로우를 동기화 또는 비동기 모드에서 실행할지 여부를 결정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
ibq매개변수	객체	생성할 인바운드 요청 기록의 상세 정보를 포함하는 JSON 객체입니다. `{ "account": "String", "consumer": "String", "contact": "String", "payload": {Object}, "record_id": "String", "requested_flow": "String", "source_record_ids": [Array], "source_table": "String", "table": "String" }`
계정	문자열	옵션입니다. 기록과 연결된 계정에 대한 정보입니다. 테이블: 계정 [customer_account]
소비자	문자열	옵션입니다. 기록과 연결된 소비자에 대한 정보입니다. 테이블: 소비자 [csm_consumer]
연락처	문자열	옵션입니다. 기록과 연결된 접촉 창구에 대한 정보입니다. 테이블: 연락처 [customer_contact]
페이로드	객체	옵션입니다. `PrimitiveUtil()` API를 사용하여 요청을 처리하는 데 필요한 JSON 객체입니다. 사용 정보는 LeadToCashCore를 참조하십시오. `"payload": { "additionalParams": {Object}, "context": {Object}, "inputParams": {Object} "source": [Array of Objects], "target": [Array of Objects] }`
페이로드.additionalParams	객체	옵션입니다. 사용할 추가 매개변수입니다. `"additionalParams": { "action": "String", "actionReason": "String"`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		"endDate": "Date", "skipLines": "Boolean", "startDate": "Date" }
payload.additionalParams.action	문자열	옵션입니다. 실행 중인 선언적 작업의 유형을 지정합니다. 자세한 내용은 고객 수명주기 관리 워크플로우 문서를 참조하십시오. 가능한 값: • 분리하다 • 수정 • resume • 매달다
payload.additionalParams.actionReason	문자열	옵션입니다. 선언적 작업을 사용하여 플로우에 사용되는 속성입니다. 작업의 이유입니다.
payload.additionalParams.endDate	문자열	옵션입니다. 선언적 작업을 사용하여 플로우를 실행하는 데 필요한 종료 날짜입니다. 형식: yyyy-MM-dd HH:mm:ss
payload.additionalParams.skipLines	부울	옵션입니다. 지정된 엔터티에 대한 라인 항목을 가져올지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 엔터티에 대한 라인 항목 정보 반환을 건너뜁니다. • false: 엔터티에 대한 라인 항목 정보를 반환합니다. 기본값: false
payload.additionalParams.startDate	문자열	옵션입니다. 선언적 작업을 사용하여 플로우를 실행하기 위한 시작 날짜입니다. 형식: yyyy-MM-dd HH:mm:ss

payload.context	객체	옵션입니다. 속성 값을 표시하고 한 번에 둘 이상의 인스턴스를 호출하기 위한 추가 매개변수 옵션입니다.
		"context": {
		"isMultiSelect": "Boolean",
		"sourceToTargetConfigID": "String"
		}

payload.context.isMultiSelect	부울	옵션입니다. 인스턴스를 생성하기 위해 여러 엔터티를 입력으로 전달할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 쉼표로 구분된 목록에서 여러 라인 항목을 전달할 수 있습니다. • false: 스크립트에 하나의 입력 항목만 전달할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		기본값: false
payload.context.sourceToTargetMappingId	문자열	옵션입니다. 소스-대상 매핑을 위한 매핑 구성 ID입니다. 테이블: 현금으로 연결 엔터티 매핑 [sn_l2c_core_entity_mapping]
payload.inputParams	개체	옵션입니다. 이 객체는 특정 플로우의 사용을 호출하는 데 필요한 입력 매개변수에 대한 자리 표시자입니다. `"inputParams": {}`
payload.source	배열	옵션입니다. 데이터를 검색할 소스 엔터티의 세부 정보를 포함하는 JSON 객체입니다. `"source": [ { "headerId": "String", "lineIds": [] } ]`
payload.source.headerId	문자열	옵션입니다. 데이터를 검색할 소스 엔터티의 헤더 sys_id입니다. • 매개 변수를 제공하지 *`lineIds`* 않는 경우 필요합니다. • 헤더 sys_ids 전달하지 않는 경우 null을 전달합니다.
페이로드.소스.라인ID	배열	옵션입니다. 엔터티 데이터를 검색할 엔터티의 소스 라인 항목 sys_id 포함하는 배열입니다. 헤더 ID를 제공하지 않고 엔터티 구조가 판매된 제품과 같은 라인 항목으로 시작하는 경우 필수입니다.
페이로드.대상	배열	옵션입니다. 대상 엔터티의 상세 정보를 포함하는 JSON 객체입니다. `"target": [ { "headerId": "String", "lineIds": [] } ]`
payload.target.headerId	문자열	옵션입니다. 데이터를 검색할 대상 엔터티의 헤더 sys_id입니다. 매개 변수를 제공하지 *`lineIds`* 않는 경우 필요합니다. 헤더 sys_ids 전달하지 않는 경우 null을 전달합니다.
페이로드.대상.라인ID	배열	옵션입니다. 엔터티 데이터를 검색할 엔터티의 대상 라인 항목 sys_id 포함하는 배열입니다. 헤더 ID를 제공하지 않고 엔터티 구조가 판매된 제품과 같은 라인 항목으로 시작하는 경우 필요합니다.
record_id	문자열	옵션입니다. 대상 기록의 Sys_id(이미 있는 경우)

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
requested_flow	문자열	옵션입니다. 소스-대상 매핑을 위한 매핑 구성 ID입니다. 이 속성은 를 사용하는 엔터티 구성 및 매핑 플로우에 필요합니다. 테이블: 현금으로 연결 엔터티 매핑 [sn_l2c_core_entity_mapping]
source_record_ids	배열	소스 기록의 sys_ids 포함하는 배열입니다.
source_table	문자열	플로우의 소스 기록이 들어 있는 테이블의 이름입니다.
테이블	문자열	플로우의 대상 기록이 포함된 테이블의 이름입니다.

반환

유형	설명
문자열	요청을 실행하는 데 사용할 실행 모드에 대한 정보입니다. 가능한 값: • 비동기 • 동기화

다음 예제에서는 source_record_ids 속성에서 제공하는 소스 sys_id 사용하여 *getRunMode()* 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다. 라인 항목 개수가 10 *runMode* 보다 크면 ###입니다.

주: IBQConfigQuoteToOrderFlow는 *IBQConfigBase* API를 확장하여 만들 수 있는 사용자 지정 스크립트 포함입니다. 재정의 가능한 메서드에 대한 논리는 IBQConfigQuoteToOrderFlow 스크립트 포함에 추가해야 합니다.

```
var ibqParams = {
  "source_record_ids": "04ba9004f11f3110f8777d7194f166f6",
  "requested_flow": "0feb6d9da36271105c24939ef31e61dc",
  "initiated_by": "admin",
  "source_table": "sn_quote_mgmt_core_quote",
  "table": "sn_ind_tmt_orm_order",
  "payload": {}
};

var service = new sn_quote_mgmt.IBQConfigQouteToOrderFlow();

var runMode = service.getRunMode(ibqParams);

gs.info("RunMode = "+JSON.stringify(runMode));
```

출력:

```
RunMode = "async"
```

다음 예제에서는 *getRunMode()* 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다. source_record_ids에 제공된 소스 sys_id 사용합니다. 여기서는 라인 항목 수가 10 *runMode* 개 미만이므로 동기화입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주: IBQConfigQuoteToOrderFlow는 *IBQConfigBase* API를 확장하여 만들 수 있는 사용자 지정 스크립트 포함입니다. 재정의 가능한 메서드에 대한 논리는 IBQConfigQuoteToOrderFlow 스크립트 포함에 추가해야 합니다.

```
var ibqParams = {
  "source_record_ids": "0b0f5cc8f11f3110f8777d7194f16610",
  "requested_flow": "0feb6d9da36271105c24939ef31e61dc",
  "initiated_by": "admin",
  "source_table": "sn_quote_mgmt_core_quote",
  "table": "sn_ind_tmt_orm_order",
  "payload": {}
};

var service = new sn_quote_mgmt.IBQConfigQouteToOrderFlow();

var runMode = service.getRunMode(ibqParams);

gs.info("RunMode = "+JSON.stringify(runMode));
```

출력:

```
RunMode = "sync"
```

IBQConfigBase – processInboundQueueRequest(GlideRecord ibqGr)

인바운드 요청 기록을 처리하기 위한 논리를 정의합니다.

매개변수

이름	유형	설명
ibqGr	GlideRecord	플로우를 트리거한 인바운드 요청 기록에 대한 GlideRecord 참조입니다. 테이블: 인바운드 요청 [sn_tmt_core_inbound_queue]

반환

유형	설명
객체	인바운드 요청 기록의 처리 상세 정보를 포함하는 JSON 객체입니다. `{ "error": "String", "response": {Object}, "status": "String", "target": "String" }`
오류	요청을 처리하는 동안 발생한 오류를 나타내는 값입니다. 데이터 유형: 문자열
response	인바운드 요청 기록 처리의 응답을 포함하는 JSON 객체입니다. 현금으로 연결 코어 *PrimitiveUtil* API로 생성된 플로우의 경우 commitInstance() 메서드를 사용하여 이 출력을 제공할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	데이터 유형: 객체
상태	요청 처리의 상태를 나타내는 값입니다. 가능한 값: • failure – 작업이 실패했습니다. • partial_success – JSON 객체를 처리하는 동안 오류가 거의 발생하지 않았습니다. 특정 오류를 해결하려면 로그 [syslog] 테이블의 처리 로그를 참조하십시오. • success – 작업이 성공했습니다. 데이터 유형: 문자열
대상	옵션입니다. UI 승인과 같은 추가 처리에 사용할 대상 기록의 Sys_id입니다. 대상은 플로우 중에 생성되거나 요구 사항에 따라 `generateParentRecord()` 메서드에 입력 `ibqParams` 으로 전달될 수 있습니다. 데이터 유형: 문자열

다음 예제에서는 `processInboundQueueRequest()` 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

주: 이 메서드는 를 사용하여 플로우 디자이너 플로우 중에 호출됩니다. 다음 예제에서는 현금으로 연결 코어 `PrimitiveUtil` commitInstance() 메서드가 출력을 제공하는 데 사용됩니다.

```
var gr = new GlideRecord('sn_tmt_core_inbound_queue');
gr.get('c48ea9974df02210f877142d1adc951a');

var service = new sn_quote_mgmt.IBQConfigQuoteToOrderFlow();
var processRequest = service.processInboundQueueRequest(gr);

gs.info("processRequest = "+JSON.stringify(processRequest));
```

출력:

```
processRequest = {
  "response": {
    "status": "success",
    "error": "",
    "message": "Commit operation successfully processed.",
    "displayMessage": "Commit operation successfully processed.",
    "dataObject": {
      "sys_id": "a6f4568bdce0aa10f877720033b5d069",
      "table": "sn_ind_tmt_orm_order",
      "attributes": {
        "account": {
          "value": "9e2fd2ee11b43110f877366201dea674"
        },
        "quote": {
          "value": "c8841a4bdce0aa10f877720033b5d0f8"
        }
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  },
  "_glide_action": "UPDATE",
  "_source_object": {
    "sys_id": "c8841a4bdce0aa10f877720033b5d0f8",
    "table": "sn_quote_mgmt_core_quote"
  },
  "lineItems": [
    {
      "sys_id": "-1",
      "table": "sn_ind_tmt_orm_order_line_item",
      "attributes": {
        "short_description": {
          "value": "Home Automation Bundle"
        },
        "account": {
          "value": "9e2fd2ee11b43110f877366201dea674"
        }
      },
      "_glide_action": "INSERT",
      "_source_object": {
        "sys_id": "afc4528bdce0aa10f877720033b5d0d0",
        "table": "sn_quote_mgmt_core_quote_line_item"
      },
      "characteristics": [],
      "lineItems": [
        {
          "sys_id": "-1",
          "table": "sn_ind_tmt_orm_order_line_item",
          "attributes": {
            "short_description": {
              "value": "Door Sensor"
            },
            "account": {
              "value": "9e2fd2ee11b43110f877366201dea674"
            }
          },
          "_glide_action": "INSERT",
          "_source_object": {
            "sys_id": "77c4528bdce0aa10f877720033b5d0d5",
            "table": "sn_quote_mgmt_core_quote_line_item"
          },
          "characteristics": [],
          "lineItems": [],
          "pricingAdjustments": [
            {
              "sys_id": "-1",
              "table": "sn_ind_tmt_orm_pricing_adjustment",
              "attributes": {
                "name": {
                  "value": "door sensor bundle discount"
                }
              },
              "_glide_action": "INSERT",
              "_source_object": {
                "sys_id": "f3c4928bdce0aa10f877720033b5d02f",
                "table": "sn_quote_mgmt_core_pricing_adjustment"
              },
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
            "_commitObjectInfo": {
              "sys_id": "e6955acbdce0aa10f877720033b5d082",
              "status": "success"
            }
           }
          ],
          "coveredProducts": [],
          "attributeAdjustment": [],
          "_commitObjectInfo": {
            "sys_id": "26955acbdce0aa10f877720033b5d07d",
            "status": "success"
          }
         }
        ],
        "pricingAdjustments": [],
        "coveredProducts": [],
        "attributeAdjustment": [],
        "_commitObjectInfo": {
          "sys_id": "22955acbdce0aa10f877720033b5d078",
          "status": "success"
        }
       }
      ],
      "_commitObjectInfo": {
        "status": "success"
      }
    },
    "headerID": "a6f4568bdce0aa10f877720033b5d069",
    "rootLineIDs": [
      "22955acbdce0aa10f877720033b5d078"
    ]
  },
  "status": "success",
  "error": "",
  "target": "a6f4568bdce0aa10f877720033b5d069"
}
```


IBQConfigBase – setExecuteAfterRequest(객체 ibqParams)

execute_after 값을 설정하고 현재 인바운드 요청 기록의 ### 보류 중으로 업데이트하여 인바운드 요청 테이블에서 기록이 처리되는 순서를 구성합니다.

setExecuteAfterRequest() 메서드를 재정의하여 다른 매개변수에서 값을 파생 *execute_after* 시킬 수 있습니다. 기본적으로 이 메서드는 인바운드 요청 [sn_tmt_core_inbound_queue] 테이블을 쿼리하여 일치하는 , *record_id*및 *resource* 값이 있는 *source_record_ids*최신 기록을 찾습니다. 그런 다음, 이 메서드는 현재 기록의 execute_after 필드를 쿼리된 기록의 sys_id로 업데이트하여 쿼리된 기록 다음에 처리할 현재 기록을 표시합니다. 결과적으로 *setExecuteAfterRequest()* 는 기록이 처리되는 순서를 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
ibq매개변수	객체	설정할 인바운드 요청 기록의 상세 정보를 포함하는 JSON 객체입니다. 이러한 매개변수에는 현재 기록보다 먼저 처리할 기록 sys_id와 인바운드 요청 〔sn_tmt_core_inbound_queue〕 테이블에서 필터링할 워크플로우 이름이 포함됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명

		<pre>{
		"account": "String",
		"consumer": "String",
		"contact": "String",
		"execute_after": "String",
		"payload": {Object},
		"record_id": "String",
		"requested_flow": "String",
		"resource": "String",
		"source_record_ids": [Array],
		"source_table": "String",
		"table": "String"
		}</pre>

계정	문자열	옵션입니다. 기록과 연결된 계정에 대한 정보입니다. 테이블: 계정 [customer_account]
소비자	문자열	옵션입니다. 기록과 연결된 소비자에 대한 정보입니다. 테이블: 소비자 [csm_consumer]
연락처	문자열	옵션입니다. 기록과 연결된 접촉 창구에 대한 정보입니다. 테이블: 연락처 [customer_contact]
ibqParams.execute_after	문자열	옵션입니다. 현재 요청 이전에 처리할 인바운드 요청의 Sys_id입니다. 테이블: 인바운드 요청 [sn_tmt_core_inbound_queue]

페이로드	객체	옵션입니다. ***PrimitiveUtil()*** API를 사용하여 요청을 처리하는 데 필요한 JSON 객체입니다. 사용 정보는 LeadToCashCore를 참조하십시오.
		
		<pre>"payload": {
		"additionalParams": {Object},
		"context": {Object},
		"inputParams": {Object}
		"source": [Array of Objects],
		"target": [Array of Objects]
		}</pre>

페이로드.additionalParams	객체	옵션입니다. 사용할 추가 매개변수입니다.
		
		<pre>"additionalParams": {
		"action": "String",
		"actionReason": "String"
		"endDate": "Date",
		"skipLines": "Boolean",
		"startDate": "Date"
		}</pre>

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
payload.additionalParams.action	문자열	옵션입니다. 실행 중인 선언적 작업의 유형을 지정합니다. 자세한 내용은 고객 수명주기 관리 워크플로우 문서를 참조하십시오. 가능한 값: • 분리하다 • 수정 • resume • 매달다
payload.additionalParams.actionReason	문자열	옵션입니다. 선언적 작업을 사용하여 플로우에 사용되는 속성입니다. 작업의 이유입니다.
payload.additionalParams.endDate	문자열	옵션입니다. 선언적 작업을 사용하여 플로우를 실행하는 데 필요한 종료 날짜입니다. 형식: yyyy-MM-dd HH:mm:ss
payload.additionalParams.skipLines	부울	옵션입니다. 지정된 엔터티에 대한 라인 항목을 가져올지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 엔터티에 대한 라인 항목 정보 반환을 건너뜁니다. • false: 엔터티에 대한 라인 항목 정보를 반환합니다. 기본값: false
payload.additionalParams.startDate	문자열	옵션입니다. 선언적 작업을 사용하여 플로우를 실행하기 위한 시작 날짜입니다. 형식: yyyy-MM-dd HH:mm:ss

payload.context	객체	옵션입니다. 속성 값을 표시하고 한 번에 둘 이상의 인스턴스를 호출하기 위한 추가 매개변수 옵션입니다.
		
		`"context": {`
		`"isMultiSelect": "Boolean",`
		`"sourceToTargetConfigID": "String"`
		`}`

payload.context.isMultiSelect	부울	옵션입니다. 인스턴스를 생성하기 위해 여러 엔터티를 입력으로 전달할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 쉼표로 구분된 목록에서 여러 라인 항목을 전달할 수 있습니다. • false: 스크립트에 하나의 입력 항목만 전달할 수 있습니다. 기본값: false
payload.context.sourceToTargetConfigID	문자열	옵션입니다. 소스-대상 매핑을 위한 매핑 구성 ID입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		테이블: 현금으로 연결 엔터티 매핑 [sn_l2c_core_entity_mapping]
payload.inputParams	객체	옵션입니다. 이 객체는 특정 플로우의 사용을 호출하는 데 필요한 입력 매개변수에 대한 자리 표시자입니다. `"inputParams": {}`
payload.source	배열	옵션입니다. 데이터를 검색할 소스 엔터티의 세부 정보를 포함하는 JSON 객체입니다. `"source": [ { "headerId": "String", "lineIds": [] } ]`
payload.source.headerId	문자열	옵션입니다. 데이터를 검색할 소스 엔터티의 헤더 sys_id입니다. • 매개 변수를 제공하지 *`lineIds`* 않는 경우 필요합니다. • 헤더 sys_ids 전달하지 않는 경우 null을 전달합니다.
페이로드.소스.라인 ID	배열	옵션입니다. 엔터티 데이터를 검색할 엔터티의 소스 라인 항목 sys_id 포함하는 배열입니다. 헤더 ID를 제공하지 않고 엔터티 구조가 판매된 제품과 같은 라인 항목으로 시작하는 경우 필수입니다.
페이로드.대상	배열	옵션입니다. 대상 엔터티의 상세 정보를 포함하는 JSON 객체입니다. `"target": [ { "headerId": "String", "lineIds": [] } ]`
payload.target.headerId	문자열	옵션입니다. 데이터를 검색할 대상 엔터티의 헤더 sys_id입니다. 매개 변수를 제공하지 *`lineIds`* 않는 경우 필요합니다. 헤더 sys_ids 전달하지 않는 경우 null을 전달합니다.
페이로드.대상.라인 ID	배열	옵션입니다. 엔터티 데이터를 검색할 엔터티의 대상 라인 항목 sys_id 포함하는 배열입니다. 헤더 ID를 제공하지 않고 엔터티 구조가 판매된 제품과 같은 라인 항목으로 시작하는 경우 필요합니다.
record_id	문자열	옵션입니다. 대상 기록의 Sys_id(이미 있는 경우)
requested_flow	문자열	옵션입니다. 소스-대상 매핑을 위한 매핑 구성 ID입니다. 이 속성은 를 사용하는 엔터티 구성 및 매핑 플로우에 필요합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		테이블: 현금으로 연결 엔터티 매핑 [sn_l2c_core_entity_mapping]
ibqParams.resource	문자열	인바운드 요청 테이블에 기록(예: 견적 또는 주문)을 생성하는 플로우의 이름입니다. 이 값은 기록 처리 순서를 결정하기 위해 동일한 유형의 종속 기록을 찾는 데 사용됩니다.
source_record_ids	배열	소스 기록의 sys_ids 포함하는 배열입니다.
source_table	문자열	플로우의 소스 기록이 들어 있는 테이블의 이름입니다.
테이블	문자열	플로우의 대상 기록이 포함된 테이블의 이름입니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 예시에서 스크립트는 인바운드 요청 [sn_tmt_core_inbound_queue] 테이블을 쿼리하여 source_record_ids, record_id 및 자원 값이 일치하는 최신 기록을 찾습니다. 그런 다음 스크립트는 *`setExecuteAfterRequest()`* 메서드를 호출하여 현재 기록의 execute_after 값을 가져온 기록의 sys_id로 업데이트하고 상태를 보류 중으로 설정합니다. 결과적으로 현재 기록은 execute_after 필드에 지정된 기록 이후에 실행됩니다.

```
var ibqParams = {
  "source_record_ids": "e32e29fd28d26a14f8775b8f954723b8",
  "record_id":"b9be293128166a14f8775b8f9547239f",
  "requested_flow": "0feb6d9da36271105c24939ef31e61dc",
  "initiated_by": "admin",
  "source_table": "sn_quote_mgmt_core_quote",
  "table": "sn_ind_tmt_orm_order",
  "payload": {
  "context": {}},
  "resource": "quote_to_order"
 };

new sn_tmt_core.IBQConfigBase().setExecuteAfterRequest(ibqParams);
```

이 메서드는 출력을 반환하지 않습니다.

ICalUtilSNC - 전역

`ICalUtilSNC` 스크립트 포함은 iCalendar 규격 이벤트를 생성하는 함수를 제공합니다.

ICalUtilSNC - formatICalComponent(배열 arrEvents)

서식이 지정된 VCALENDAR 구성요소를 생성합니다.

매개변수

이름	유형	설명
arrEvents	배열	VCALENDAR 구성 요소를 구성하는 속성입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
배열	VCALENDAR를 구성하는 데 필요한 속성입니다.

ICalUtilSNC - formatICalEvent(배열 **arrEvent,** 부울 **useAlarm)**

형식이 지정된 VEVENT를 작성합니다.

매개변수

이름	유형	설명
arrEvent	배열	VEVENT를 구성하는 개별 속성을 포함합니다.
사용 경보	부울	true이면 VEVENT에 VALARM을 추가합니다.

반환

유형	설명
문자열	형식이 지정된 VEVENT입니다.

ICalUtilSNC - formatRecurringRule(개체 **ruleObj)**

VEVENT에 대한 RRULE 속성의 형식을 지정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
ruleObj	객체	RRULE 속성에 대한 속성을 포함합니다.

반환

유형	설명
문자열	형식이 지정된 RRULE 속성입니다.

ICalUtilSNC - getDateFromScheduleDateTime (GlideScheduleDateTime scheduleDateTime)

GlideScheduleDateTime에서 날짜를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
scheduleDateTime	GlideScheduleDateTime	날짜 및 시간을 표현한 GlideScheduleDateTime입니다.

반환

유형	설명
문자열	형식이 지정된 날짜입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Example: cURL 예

```
var scheduleDateTime = new GlideScheduleDateTime();
var myICalUtilSNC = new ICalUtilSNC();
var scheduleDate = myICalUtilSNC.getDateFromScheduleDateTime(scheduleDateTime);

gs.info(scheduleDateTime);
gs.info(scheduleDate);
```

출력:

```
2023-02-08 09:05:22
20230208
```

ICalUtilSNC - getSDT(문자열 **sdtStr,** 문자열 시간대)

전달된 날짜 및 시간 문자열을 기반으로 GlideScheduleDateTime 객체를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
sdtStr	문자열	형식이 지정된 ScheduleDateTime입니다.
시간대	문자열	옵션입니다. GlideScheduleDateTime 객체를 생성할 때 사용할 시간대입니다.

반환

유형	설명
GlideScheduleDateTime	전달된 날짜 및 시간 문자열의 GlideScheduleDateTime 표현입니다.

ICalUtilSNC - getTimeFromScheduleDateTime (GlideScheduleDateTime scheduleDateTime)

GlideScheduleDateTime에서 시간을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
scheduleDateTime	GlideScheduleDateTime	날짜 및 시간을 표현한 GlideScheduleDateTime입니다.

반환

유형	설명
문자열	서식 있는 시간입니다.

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
var scheduleDateTime = new GlideScheduleDateTime();
var myICalUtilSNC = new ICalUtilSNC();
var scheduleDate = myICalUtilSNC.getTimeFromScheduleDateTime(scheduleDateTime);

gs.info(scheduleDateTime);
gs.info(scheduleDate);
```

출력:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
2023-02-08 10:21:43
102143Z
```

IdentificationEngine - 범위 지정됨

`IdentificationEngine` API는 식별 및 조정 프레임워크를 사용하여 중복 구성 항목(CI)의 생성을 최소화하고 구성 관리 데이터베이스(CMDB).

범위가 지정된 애플리케이션에서 이 클래스를 사용하는 경우 `sn_cmdb` 네임스페이스 식별자를 사용합니다.

IdentificationEngine - createOrUpdateCI(String source, String input)

식별 및 조정 규칙을 기반으로 CI(구성 항목) 및 비구성 관리 데이터베이스(CMDB) CI(cmdb_ci에서 확장되지 않는 클래스)를 CMDB 삽입하거나 업데이트합니다. 직접 업데이트하는 대신 이 API를 CMDB 사용합니다.

비 CMDB 테이블 수집에 대한 자세한 내용은 문서를 비 CMDB 테이블에 대한 IRE 지원 참조하십시오.

매개변수

이름	유형	설명

입력	문자열	필수 입력 페이로드입니다. 추가하거나 업데이트할 구성 항목의 JSON 형식 문자열입니다.
		`"input" {`
		`"items": [Array],`
		`"referenceItems": [Array],`
		`"relations": [Array]`
		`}`

입력.항목	객체 배열	추가하거나 업데이트할 항목입니다.
		`"items": [`
		`{`
		`"className": "String",`
		`"display_values": {Object},`
		`"internal_id": "String",`
		`"lookup": [Array],`
		`"related": [Array],`
		`"settings": {Object},`
		`"sys_object_source_info": {Object},`
		`"values": {Object}`
		`}`
		`]`

input.items.className	문자열	필수 만들거나 업데이트할 CI(구성 항목)의 클래스/테이블 이름(sys_class_name)입니다. 이 값은 cmdb_ci_linux_server 또는 cmdb_ci_win_server와 같은

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		클래스 CMDB / 테이블일 수 있습니다.

input.items.display_values	객체	이 관련 항목에 대해 이름-값 쌍으로 작성하거나 업데이트할 참조 필드입니다. 여기서 이름은 필드 이름이고 값은 참조된 표시 값입니다. 참조 필드의 표시 값 대신 sys_id 사용하려면 이 매개변수 대신 매개변수에 *input.items.lookup.values* 정보를 전달합니다.
		
		참조 필드 이름은 다음과 같이 사용자가 선택한 필드에 따라 달라집니다.
		`"display_values": {`
		`"model_id": "String",`
		`"location": "String"`
		`}`

input.items.internal_id	문자열	연결된 페이로드의 고유 항목 식별자입니다. 이 값은 모든 값일 수 있지만 페이로드 내에서 고유해야 합니다.

입력.항목.조회	객체 배열	조회가 포함된 최상위 항목을 식별합니다(조회 기반 식별). 이러한 기록은 cmdb_ci에 대한 참조가 있는 조회 테이블을 기반으로 구성 항목을 식별하는 데 사용됩니다.
		
		예:
		`"lookup": [`
		`{`
		`"className": "String",`
		`"internal_id": "String",`
		`"sys_object_source_info": {Object},`
		`"values": {Object}`
		`}`
		`]`

input.items.lookup.className	문자열	필수 만들거나 업데이트할 CI(구성 항목)의 클래스/테이블 이름(sys_class_name)입니다. 이 값은 cmdb_serial_number 또는

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		cmdb_ci_network_adapter와 같은 클래스 CMDB / 테이블일 수 있습니다.
input.items.lookup.internal_id	문자열	연결된 페이로드의 고유 항목 식별자입니다. 이 값은 모든 값일 수 있지만 페이로드 내에서 고유해야 합니다.

input.items.lookup.sys_object_source_info	객체	특정 소스의 고유 CI 식별자.
		
		"sys_object_source_info": {
		"source_feed": "String",
		"source_name": "String",
		"source_native_key": "String",
		
		"source_recency_timestamp": "String"
		}

input.items.lookup.sys_object_source_info.source_feed	문자열	소스에 여러 피드가 있을 수 있는 경우 이 필드를 사용하여 이 항목을 보내는 피드의 이름을 제공합니다. 데이터 소스가 이 피드 이름을 생성합니다. 소스 피드를 고유하게 식별하는 모든 문자열이 될 수 있습니다.
input.items.lookup.sys_object_source_info.source_name	문자열	CI 정보의 데이터 소스입니다. 이 값은 구성 항목 〔cmdb_ci〕 테이블의 discovery_source 필드에 정의된 선택 값 중 하나여야 합니다.
input.items.lookup.sys_object_source_info.source_native_key	문자열	소스의 항목에 대한 고유 키/ID입니다. 데이터 소스가 이 키를 생성합니다. 항목에 고유한 모든 문자열이 될 수 있습니다.
input.items.lookup.sys_object_source_info.source_recency_timestamp	문자열	항목이 스캔된 UTC 날짜 및 시간입니다. 형식: YYYY-MM-DD hh:mm:ss
입력.항목.조회.값	객체	이 관련 항목에 대해 이름/값 쌍으로 작성하거나 업데이트할 필드입니다. 여기서 이름은

기밀 정보

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명

		필드 이름입니다. 참조 필드의 경우 값은 참조된 sys_id이어야 합니다. 참조 필드의 sys_id 대신 표시 값을 사용하려면 이 정보를 *display_values* 객체 대신 *values* 객체에 전달합니다.
		
		필드 이름과 유형은 다음과 같이 사용자가 선택한 필드에 따라 달라집니다.
		
		"values": {
		"host_name": "String",
		"ip_address": "String",
		"name": "String",
		"os_name": "String",
		"sys_class_name": "String"
		}

입력.항목.관련	배열	관련 목록이 포함된 최상위 항목에 대한 참조입니다. 관련 항목 {cmdb_related_entry}의 규칙은 이 배열에 포함될 수 있는 기록 유형을 정의합니다. 이러한 기록은 식별 중인 CI에 대한 참조가 있는 관련 테이블을 기반으로 항목을 추가하는 데 사용됩니다.
		
		관련 테이블은 cmdb_ci 확장되거나 확장되지 않을 수 있습니다. 이러한 기록은 구성 항목을 식별하는 데 사용되지 않습니다.
		
		"related" [
		{
		"className": "String",
		"internal_id": "String",
		"sys_object_source_info": {Object},
		"values": {Object}
		}
		]

input.items.related.className	문자열	필수 만들거나 업데이트할 CI(구성 항목)의 클래스/테이블 이름(sys_class_name)입니다. 이 값은 cmdb_software_instance 또는 cmdb_key_value와 같은 클래스 CMDB / 테이블일 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
input.items.related.internal_id	문자열	연결된 페이로드의 고유 항목 식별자입니다. 이 값은 모든 값일 수 있지만 페이로드 내에서 고유해야 합니다.

input.items.related.sys_object_source_info	객체	특정 소스의 고유 CI 식별자.
		
		"sys_object_source_info": {
		"source_feed": "String",
		"source_name": "String",
		"source_native_key": "String",
		
		"source_recency_timestamp": "String"
		}

input.items.related.sys_object_source_info.source_feed	문자열	소스에 여러 피드가 있을 수 있는 경우 이 필드를 사용하여 이 항목을 보내는 피드의 이름을 제공합니다. 데이터 소스가 이 피드 이름을 생성합니다. 소스 피드를 고유하게 식별하는 모든 문자열이 될 수 있습니다.
input.items.related.sys_object_source_info.source_name	문자열	CI 정보의 데이터 소스입니다. 이 값은 구성 항목 〔cmdb_ci〕 테이블의 discovery_source 필드에 정의된 선택 값 중 하나여야 합니다.
input.items.related.sys_object_source_info.source_native_key	문자열	소스의 항목에 대한 고유 키/ID입니다. 데이터 소스가 이 키를 생성합니다. 항목에 고유한 모든 문자열이 될 수 있습니다.
input.items.related.sys_object_source_info.source_recency_timestamp	문자열	항목이 스캔된 UTC 날짜 및 시간입니다. 형식: YYYY-MM-DD hh:mm:ss
입력.항목.관련.값	객체	이 관련 항목에 대해 이름/값 쌍으로 작성하거나 업데이트할 필드입니다. 여기서 이름은 필드 이름입니다. 참조 필드의 경우 값은 참조된 sys_id이어야 합니다. 참조 필드의 sys_id 대신 표시 값을 사용하려면 이 정보를

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		display_values 객체 대신 *values* 객체에 전달합니다. 필드 이름과 유형은 다음과 같이 사용자가 선택한 필드에 따라 달라집니다. `"values": { "host_name": "String", "ip_address": "String", "name": "String", "os_name": "String", "sys_class_name": "String" }`
입력.항목.설정	객체	허용되는 업데이트 유형을 정의하는 매개변수입니다. `"settings": { "skipReclassificationRestrictionRules": Boolean, "updateWithoutDowngrade": Boolean, "updateWithoutSwitch": Boolean, "updateWithoutUpgrade": Boolean }`
input.items.settings.skipReclassificationRestrictionRules	부울	IRE가 페이로드 항목의 클래스와 일치하는 재분류 제한 규칙을 실행해서는 안 되는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 규칙 실행을 건너뜁니다. • false: 규칙을 실행합니다. 기본값: false
input.items.settings.updateWithoutDowngrade	부울	이 항목에 대해 업데이트와 다운그레이드가 모두 허용되는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 항목을 업데이트하지만 다운그레이드가 허용되지 않습니다. • false: 항목 업데이트 및 다운그레이드가 모두 허용됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		기본값: false
input.items.settings.updateWithoutUpgrade	부울	이 항목에 대해 업데이트와 업그레이드가 모두 허용되는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 항목을 업데이트하지만 업그레이드가 허용되지 않습니다. • false: 항목 업데이트와 업그레이드가 모두 허용됩니다. 기본값: false
input.items.settings.updateWithoutSwitch	부울	항목을 업데이트하고 클래스를 전환할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 항목을 업데이트하지만 클래스 전환은 허용되지 않습니다. • false: 항목 업데이트와 클래스 전환이 모두 허용됩니다. 기본값: false
input.items.sys_object_source_info	객체	특정 소스의 고유 CI 식별자. `"sys_object_source_info": { "source_feed": "String", "source_name": "String", "source_native_key": "String", "source_recency_timestamp": "String" }`
input.items.sys_object_source_info.source_feed	문자열	소스에 여러 피드가 있을 수 있는 경우 이 필드를 사용하여 이 항목을 보내는 피드의 이름을 제공합니다. 데이터 소스가 이 피드 이름을 생성합니다. 소스 피드를 고유하게 식별하는 모든 문자열이 될 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
input.items.sys_object_source_info.source_name	문자열	CI 정보의 데이터 소스입니다. 이 값은 구성 항목 〔cmdb_ci〕 테이블의 discovery_source 필드에 정의된 선택 값 중 하나여야 합니다.
input.items.sys_object_source_info.source_native_key	문자열	소스의 항목에 대한 고유 키/ID입니다. 데이터 소스가 이 키를 생성합니다. 항목에 고유한 모든 문자열이 될 수 있습니다.
input.items.sys_object_source_info.source_recency_timestamp	문자열	항목이 스캔된 UTC 날짜 및 시간입니다. 형식: YYYY-MM-DD hh:mm:ss

input.items.values	객체	이 관련 항목에 대해 이름/값 쌍으로 작성하거나 업데이트할 필드입니다. 여기서 이름은 필드 이름입니다. 참조 필드의 경우 값은 참조된 sys_id이어야 합니다. 참조 필드의 sys_id 대신 표시 값을 사용하려면 이 정보를 *display_values* 객체 대신 *values* 객체에 전달합니다.
		
		필드 이름과 유형은 다음과 같이 사용자가 선택한 필드에 따라 달라집니다.
		
		`"values": {`
		`"host_name": "String",`
		`"ip_address": "String",`
		`"name": "String",`
		`"os_name": "String",`
		`"sys_class_name": "String"`
		`}`

input.referenceItems	객체 배열	입력 페이로드의 항목 간 참조를 정의하는 목록입니다. 각 참조 항목의 값은 클래스에 정의된 IRE 규칙을 사용하여 CI를 식별하기 전에 채워집니다.
		
		`"referenceItems": [`
		`{`
		`"referenced": "String",`
		`"referencedBy": "String",`
		`"referenceField": "String"`
		`}`
		`]`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
input.referenceItems.referenced	문자열	다른 항목에서 참조하는 항목에 대해 정의된 항목입니다 *internal_id* .
input.referenceItems.referencedBy	문자열	*internal_id* 다른 항목을 참조하는 항목에 대해 정의됩니다.
input.referenceItems.referenceField	문자열	항목의 클래스/테이블에 *referencedBy* 있는 참조 필드의 이름입니다.

input.relations	객체 배열	입력 페이로드의 항목 간 관계를 지정하는 목록입니다.
		
		이 배열의 객체는 두 가지 형식 중 하나를 사용할 수 있습니다.
		• 이 객체는 페이로드 *items* 배열의 항목 인덱스를 나타내는 값을 사용하여 *parent* 두 개의 최상위 항목(전용)과 *child* 이름-값 쌍 간의 관계를 정의할 수 있습니다.
		`"relations": [ { "child": Number, "parent": Number, "sys_rel_source_info": {Object}, "type": "String" } ]`
		• 개체는 키/값 쌍을 사용하여 *parent_idchild_id* 최상위 수준, 관련 항목 또는 조회 항목을 포함하여 두 항목 간의 관계를 정의할 수 있으며, 값은 해당 항목에 대해 정의된 값을 나타냅니다 *internal_id* .
		`"relations": [ { "child_id": "String", "parent_id": "String", "sys_rel_source_info": {Object}, "type": "String" } ]`

입력.관계.하위	번호	관계의 하위 항목을 나타내는 배열의 *items* CI 객체

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		(items, items.related 또는 items.lookup)의 정수 인덱스입니다.
input.relations.child_id	문자열	*internal_id* 관계에 있는 하위 항목(items, items.related 또는 items.lookup)의 이름입니다.
입력.관계.상위	번호	배열에 있는 *items* 상위 항목의 정수 인덱스(items, items.related 또는 items.lookup.)
input.relations.parent_id	문자열	*internal_id* 관계에 있는 상위 항목의 항목(items, items.related 또는 items.lookup.)

input.relations.sys_rel_source_info	객체	관계에 대한 검색 소스 정보입니다. 비의존성 관계의 경우 이 정보는 관계 소스〔sys_rel_source〕 테이블에 저장됩니다(*identifyCIEnhanced()* 또는 *identifyCI()* 메서드에 대해 유지되지 않음).
		
		데이터 유형: 객체
		
		`"sys_rel_source_info": {`
		`"source_name": "String",`
		`"source_feed": "String"`
		`}`

input.relations.sys_rel_source_info.source_name	문자열	검색 소스 이름입니다. 기본값: API 메서드 매개변수에 전달된 검색 소스입니다.
input.relations.sys_rel_source_info.source_feed	문자열	디스커버리 소스 내의 하위 디스커버리/검사에 해당하는 모든 문자열입니다. 기본값: '알 수 없음'은 테이블에서 기록을 만들 때 source_feed 열에 저장됩니다 sys_rel_source
입력.관계.유형	문자열	상위 항목과 하위 항목 간에 존재하는 관계의 유형입니다. CI 관계 유형〔cmdb_rel_type〕 테이블의 이름 필드 값이어야 합니다.
소스	문자열	CI 정보의 데이터 소스를 식별합니다. 이 값은 cmdb_ci 테이블의 discovery_source

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		필드에 정의된 선택 값 중 하나여야 합니다.

반환

유형	설명
〈문자열〉	입력 문자열의 구성 항목에 대한 결과 목록인 JSON 형식의 문자열입니다. 각 결과 문자열은 'items:〔{}〕, relations:〔{}〕' 형식이며, 여기서 items 및 relations 목록 내의 각 항목에는 이름-값 쌍이 포함됩니다. 데이터 유형: 문자열
〈String〉.additionalCommittedItems	현재 반환된 값이 없습니다.
〈String〉.additionalCommittedRelations	현재 반환된 값이 없습니다.

〈문자열〉.items	생성 또는 업데이트된 CI에 대한 설명입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"items": {`
	`"additionalRelatedItems": [Array],`
	`"className": "String",`
	`"duplicateIndices": [Array],`
	`"errorCount": Number,`
	`"errors": [Array],`
	`"identificationAttempts": [Array],`
	`"identifierEntrySysId": "String",`
	`"info": [Array],`
	`"inputIndices": [Array],`
	`"maskedAttributes": [Array],`
	`"operation": "String",`
	`"relatedItems": [Array],`
	`"relatedSysIds": [Array],`
	`"sysId": "String"`
	`}`

〈String〉.items.additionalRelatedItems	처리되었지만 입력 페이로드의 일부로 제공되지 않은 추가 조회 및 관련 항목에 대한 정보 목록입니다. 이러한 항목은 부분 페이로드에서 가져온 것입니다.
	
	이 정보는 현재 반환되지 않습니다.
	
	데이터 유형: 객체 배열
	
	`"additionalRelatedItems": [`
	`{`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명

	<pre> "className": "String",
	  "inputIndices": [Array],
	  "operation": "String",
	  "sysId": "String"
	 }
	]</pre>

〈String〉.items.additionalRelatedItems.className	작성되거나 업데이트된 CI의 클래스/테이블 이름(sys_class_name)입니다. 데이터 유형: 문자열

〈String〉.items.additionalRelatedItems.inputIndices	해당 입력 항목의 인덱스입니다. 최상위 항목의 경우 정수 목록입니다. 관련 항목 또는 조회 항목의 경우 JSON 객체의 목록입니다.
	
	데이터 유형: 숫자 배열 또는 객체 배열
	<pre>"inputIndices": [
	 {
	  "mainIndex": Number,
	  "subIndex": Number
	 }
	]</pre>

〈String〉.items.additionalRelatedItems.inputIndices.mainIndex	추가 관련 항목의 CI 상위에 해당하는 요청 본문 *items* 배열의 인덱스 값입니다. 데이터 유형: 숫자
〈String〉.items.additionalRelatedItems.inputIndices.subIndex	추가 관련 항목에 해당하는 요청 본문 *items.lookup* 배열의 인덱스 값입니다. 데이터 유형: 숫자
〈String〉.items.additionalRelatedItems.operation	운영 유형입니다. 가능한 값: • 삽입: 새 CI가 데이터베이스에 삽입되었습니다. • NO_CHANGE: CI가 변경되지 않았습니다. • 업데이트: 기존 CI가 업데이트되었습니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
〈String〉.items.additionalRelatedItems.sysId	추가 관련 항목의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
〈String〉.items.className	작성되거나 업데이트된 CI의 클래스/테이블 이름 (sys_class_name)입니다. 데이터 유형: 문자열
〈String〉.items.duplicateIndices	현재 항목과 중복되는 CI의 인덱스 목록입니다. 데이터 유형: 배열
〈String〉.items.errorCount	오류 수입니다. 데이터 유형: 숫자
〈문자열〉.items.errors	이 CI를 처리하는 동안 발생한 오류 목록입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"errors": [ { "error": "String", "message": "String" } ]`
〈문자열〉.items.errors.error	CI를 처리하는 동안 발생한 오류 유형입니다. 데이터 유형: 문자열
〈문자열〉.items.errors.message	오류와 연관된 오류 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열
〈String〉.items.identificationAttempts	CI를 식별하기 위해 시도한 목록입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"identificationAttempts": [ { "attemptResult": "String", "attributes": [Array], "hybridEntryCiAttributes": [Array], "identifierName": "String", "searchOnTable": "String"`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명

	<pre>}
	]</pre>

〈String〉.items.identificationAttempts.attemptResult	CI를 식별하려는 시도의 결과입니다. 가능한 값: • MATCHED: 식별에 성공했습니다. 지정된 속성과 정확히 일치하는 고유 CI가 식별자 규칙 테이블에서 발견되었습니다. • MULTI_MATCH: 오류로 인해 식별에 실패했습니다. 지정된 속성에 대해 일치할 때 식별자 규칙 테이블에서 중복된 CI가 발견되었습니다. • NO_MATCH: 식별에 실패했습니다. 지정된 속성과 일치하는 식별자 규칙 테이블에서 CI를 찾을 수 없습니다. • 건너뜀: 식별을 시도하지 않았습니다. 이 식별자 규칙 테이블 검색에 필요한 속성이 제공되지 않았으므로 규칙이 적용되지 않았습니다. 데이터 유형: 문자열

〈String〉.items.identificationAttempts.attributes	식별 프로세스 중에 사용된 CI 식별자 항목 속성 목록입니다.
	
	데이터 유형: 배열
	
	속성 이름과 형식은 다음과 같이 사용 중인 식별자와 요청 본문 데이터에 따라 달라집니다.
	<pre>"attributes": [
	"serial_number": "String",
	"serial_number_type": "String",
	]</pre>

〈String〉.items.identificationAttempts.hybridEntryCiAttributes	현재 반환된 값이 없습니다.
〈String〉.items.identificationAttempts.identifierName	이 CI 식별 시도에 사용되는 식별자 규칙입니다. 데이터 유형: 문자열
〈String〉.items.identificationAttempts.searchOnTable	식별 프로세스 중에 검색된 테이블의 이름입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	데이터 유형: 문자열
〈String〉.items.identifierEntrySysId	CI를 식별하는 데 사용되는 식별자 규칙의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 표: 식별자 항목 [cmdb_identifier_entry]
〈문자열〉.items.info	항목 처리에 대한 추가 정보를 포함하는 목록입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"info": [ { "code": "String", "message": "String", "ruleSysId": "String" } ]`
〈문자열〉.items.info.code	건너뛴 재분류 유형입니다. 가능한 값: • SKIPPED_CLASS_SWITCH • SKIPPED_CLASS_DOWNGRADE • SKIPPED_CLASS_UPGRADE 데이터 유형: 문자열
〈문자열〉.items.info.message	재분류를 건너뛰는 이유에 대한 추가 인사이트를 제공하는 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열
〈String〉.items.info.ruleSysId	일치한 재분류 제한 규칙의 Sys_id입니다. IRE가 재분류 제한 규칙으로 인해 재분류를 건너뛸 때만 적용할 수 있습니다. 페이로드 또는 전역 플래그로 인해 재분류를 건너뛰면 이 값은 비어 있습니다. 데이터 유형: 문자열
〈String〉.items.inputIndices	이 CI에 해당하는 요청 본문 *items* 배열의 CI에 대한 인덱스 값입니다. 데이터 유형: 배열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
〈String〉.items.maskedAttributes	조정 규칙에 정의된 대로 신뢰할 수 없는 데이터 소스에 의한 업데이트를 건너뛴 속성 목록입니다. 데이터 유형: 배열
〈String〉.items.relatedItems	처리된 관련 항목에 대한 정보를 제공하는 목록입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"relatedItems": [ { "className": "String", "errors": [Array], "errorCount": Number, "inputIndices": [Array], "operation": "String", "sysId": "String" } ]`
〈String〉.items.relatedItems.className	관련 항목의 클래스/테이블 이름(sys_class_name)입니다. 데이터 유형: 문자열
〈문자열〉.items.relatedItems.errors	처리 중에 발생한 오류 목록입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"errors": [ { "error": "String", "message": "String" } ]`
〈String〉.items.relatedItems.errorCount	처리 중 탐지된 오류 수입니다. 데이터 유형: 숫자
〈String〉.items.relatedItems.inputIndices	해당 관련 항목의 인덱스입니다. 데이터 유형: 배열 또는 숫자 `"inputIndices": [ { "mainIndex": Number, "subIndex": Number } ]`
〈String〉.items.relatedItems.inputIndices.mainIndex	관련 항목의 CI 상위에 해당하는 요청 본문 *items* 배열의 정수 값입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	데이터 유형: 숫자
〈String〉.items.relatedItems.inputIndices.subIndex	관련 항목에 해당하는 요청 본문 *items.lookup* 배열의 정수 값입니다. 데이터 유형: 숫자
〈String〉.items.relatedItems.operation	운영 유형입니다. 가능한 값: • 삽입: 새 CI가 데이터베이스에 삽입되었습니다. • NO_CHANGE: CI가 변경되지 않았습니다. • 업데이트: 기존 CI가 업데이트되었습니다. 데이터 유형: 문자열
〈String〉.items.relatedSysIds	요청 본문 *items.lookup* 배열의 관련 항목(테이블 조회 항목)에 대한 sys_id 값 목록입니다. 주목할 만한 값 - null: 이 관련 항목에 대한 sys_id 식별되지 않았습니다. 데이터 유형: 배열
〈문자열〉.items.sys_id	업데이트되거나 생성된 CI의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
〈문자열〉.relations	처리된 관계에 대한 정보입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"relations":[ { "className": "String", "errorCount": Number, "inputIndices": [Array], "operation": "String", "sysId": "String" } ]`
〈String〉.relations.className	이 종속 관계 CI의 Sys_class_name입니다. 지원되는 값: cmdb_rel_ci: CI 관계 테이블.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	데이터 유형: 문자열
〈String〉.relations.errorCount	오류 수입니다. 데이터 유형: 숫자
〈String〉.relations.inputIndices	해당 입력 관계의 인덱스입니다. 데이터 유형: 배열
〈문자열〉.관계.운영	수행된 작업의 유형입니다. 가능한 값: • 삽입 • 업데이트 • NO_CHANGE 데이터 유형: 문자열
〈문자열〉.relations.sysId	종속 관계 CI의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

다음은 구성 항목을 재분류하는 방법을 보여줍니다.

```
var payload = {
  "items": [
    {
      "className": "cmdb_ci_win_server",
      "values": {
        "short_description": "Linux server description",
        "name": "Linux Server 1"
      }
    }
  ]
};

var input = JSON.stringify(payload);
var output = sn_cmdb.IdentificationEngine.createOrUpdateCI('ServiceNow', input);

gs.info(JSON.stringify(JSON.parse(output), null, 2));
```

출력:

```
{
  "items": [
    {
      "className": "cmdb_ci_linux_server",
      "operation": "NO_CHANGE",
      "sysId": "440577800f321010150efc91ff767e94",
      "identifierEntrySysId": "556eb250c3400200d8d4bea192d3ae92",
      "identificationAttempts": [
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      {
        "attributes": [],
        "info": "sys_object_source SKIPPED",
        "identifierName": "",
        "attemptResult": "SKIPPED",
        "hybridEntryCiAttributes": []
      },
      {
        "attributes": [
          "serial_number",
          "serial_number_type"
        ],
        "identifierName": "Hardware Rule",
        "attemptResult": "SKIPPED",
        "searchOnTable": "cmdb_serial_number",
        "hybridEntryCiAttributes": []
      },
      {
        "attributes": [
          "serial_number"
        ],
        "identifierName": "Hardware Rule",
        "attemptResult": "SKIPPED",
        "searchOnTable": "cmdb_ci_hardware",
        "hybridEntryCiAttributes": []
      },
      {
        "attributes": [
          "name"
        ],
        "identifierName": "Hardware Rule",
        "attemptResult": "MATCHED",
        "searchOnTable": "cmdb_ci_hardware",
        "hybridEntryCiAttributes": []
      }
    ],
    "info": [
      {
        "message": "CI Reclassification not allowed from class: [cmdb_ci_linux_server] to
[cmdb_ci_win_server] by a reclassification restriction rule",
        "code": "SKIPPED_CLASS_SWITCH",
        "ruleSysId": "b3d4b3800f321010150efc91ff767eab"
      }
    ],
    "errorCount": 0,
    "warningCount": 0,
    "markers": [],
    "inputIndices": [
      0
    ],
    "mergedPayloadIds": []
  }
 ],
 "additionalCommittedItems": [],
 "relations": [],
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  "additionalCommittedRelations": []
}
```

구성 항목을 업데이트하는 방법은 다음과 같습니다.

```
var payload = {
"items": [
{
 "className": "cmdb_ci_win_server",
 "values": {
  "chassis_type": "Desktop",
  "os": "Windows 2012 R2 Datacenter",
  "name": "Windows2012Server1",
  "serial_number": "0000-0011-1690-8730-8636-5722-52",
  "cpu_count": "1"
 },
 "lookup": [
 {
    "values": {
     "valid": "true",
     "serial_number": "0000-0011-1690-8730-8636-5722-52",
     "serial_number_type": "bios"
    },
   "className": "cmdb_serial_number"
 },
 {
   "values": {
     "valid": "true",
     "serial_number": "3311-9736-4988-9744-1749-4183-41",
     "serial_number_type": "chassis"
    },
   "className": "cmdb_serial_number"
 }],

  "internal_id": "16777219",
  "sys_object_source_info": {
    "source_feed": "SN Discovery Feed 1",
    "source_name": "ServiceNow",
    "source_native_key": "16777219",
    "source_recency_timestamp": "2019-10-18 08:31:23"
 }},
 {
 "className": "cmdb_ci_spkg",
 "values": {
   "name": "Windows 2012 R2 Datacenter",
   "key": "Microsoft Windows Server 2012 R2 Datacenter_:::_NULL"
  },

 "related": [
  {
    "internal_id": "Microsoft Windows Server 2012 R2 Datacenter_:::_NULL|16777219",
    "values": {
      "name": "Windows 2012 R2 Datacenter-SAMLABVM52"
    },
    "className": "cmdb_software_instance",
    "sys_object_source_info": {
      "source_feed": "SN Discovery Feed 1",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      "source_name": "ServiceNow",
      "source_native_key": "Microsoft Windows Server 2012 R2 Datacenter_:::_NULL|16777219"
 }}]},
 {
 "className": "cmdb_ci_app_server_tomcat",
 "values": {
  "running_process_key_parameters": "/opt/OV/nonOV/tomcat/b/temp
org.apache.catalina.startup.Bootstrap start",
  "install_directory": "/opt/OV/nonOV/tomcat/b",
  "name": "Tomcat@hpom9:3443",
  "server_port": "8006",
  "sys_class_name": "cmdb_ci_app_server_tomcat"
 },

 "internal_id": "tomcat_id"
 }],

"relations": [
 {
  "parent_id": "tomcat_id",
  "child_id": "16777219",
  "type": "Runs on::Runs"
 }],

"referenceItems": [
 {
  "referenceField": "installed_on",
  "referenced": "16777219",
  "referencedBy": "Microsoft Windows Server 2012 R2 Datacenter_:::_NULL|16777219"
 }]};

var input = JSON.stringify(payload);
var output = sn_cmdb.IdentificationEngine.createOrUpdateCI('ServiceNow', input);

gs.info(JSON.stringify(JSON.parse(output), null, 2));
```

출력:

```
{
 "items": [
  {
   "className": "cmdb_ci_win_server",
   "operation": "INSERT",
   "sysId": "d56ab6eadbd510102f67dfea5e96194e",
   "relatedSysIds": [
    "dd6af62adb1910102f67dfea5e96197f",
    "996af62adb1910102f67dfea5e961980"
   ],
   "relatedItems": [
    {
     "errors": [],
     "operation": "INSERT",
     "errorCount": 0,
     "mergedPayloadIds": [],
     "warningCount": 0,
     "sysId": "dd6af62adb1910102f67dfea5e96197f",
     "markers": [],
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      "inputIndices": [
       {
        "mainIndex": 0,
        "subIndex": 0
       }
      ],
      "className": "cmdb_serial_number"
     },
     {
      "errors": [],
      "operation": "INSERT",
      "errorCount": 0,
      "mergedPayloadIds": [],
      "warningCount": 0,
      "sysId": "996af62adb1910102f67dfea5e961980",
      "markers": [],
      "inputIndices": [
       {
        "mainIndex": 0,
        "subIndex": 1
       }
      ],
      "className": "cmdb_serial_number"
     }
    ],
    "identifierEntrySysId": "Unknown",
    "identificationAttempts": [
     {
      "info": "sys_object_source NO_MATCH",
      "identifierName": "",
      "attemptResult": "NO_MATCH",
      "attributes": [],
      "hybridEntryCiAttributes": []
     },
     {
      "identifierName": "Hardware Rule",
      "attemptResult": "NO_MATCH",
      "attributes": [
       "serial_number",
       "serial_number_type"
      ],
      "searchOnTable": "cmdb_serial_number",
      "hybridEntryCiAttributes": []
     },
     {
      "identifierName": "Hardware Rule",
      "attemptResult": "NO_MATCH",
      "attributes": [
       "serial_number"
      ],
      "searchOnTable": "cmdb_ci_hardware",
      "hybridEntryCiAttributes": []
     },
     {
      "identifierName": "Hardware Rule",
      "attemptResult": "NO_MATCH",
      "attributes": [
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        "name"
      ],
      "searchOnTable": "cmdb_ci_hardware",
      "hybridEntryCiAttributes": []
    },
    {
      "identifierName": "Hardware Rule",
      "attemptResult": "SKIPPED",
      "attributes": [
        "mac_address",
        "name"
      ],
      "searchOnTable": "cmdb_ci_network_adapter",
      "hybridEntryCiAttributes": []
    }
  ],
  "errorCount": 0,
  "mergedPayloadIds": [],
  "warningCount": 0,
  "markers": [],
  "inputIndices": [
    0
  ]
},
{
  "className": "cmdb_ci_spkg",
  "operation": "INSERT",
  "sysId": "116af62adb1910102f67dfea5e961981",
  "relatedSysIds": [
    "6d6af62adb1910102f67dfea5e961984"
  ],
  "relatedItems": [
    {
      "errors": [],
      "operation": "INSERT",
      "errorCount": 0,
      "mergedPayloadIds": [],
      "warningCount": 0,
      "sysId": "6d6af62adb1910102f67dfea5e961984",
      "markers": [],
      "inputIndices": [
        {
          "mainIndex": 1,
          "subIndex": 0
        }
      ],
      "className": "cmdb_software_instance"
    }
  ],
  "identifierEntrySysId": "Unknown",
  "identificationAttempts": [
    {
      "info": "sys_object_source SKIPPED",
      "identifierName": "",
      "attemptResult": "SKIPPED",
      "attributes": [],
      "hybridEntryCiAttributes": []
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      },
      {
        "identifierName": "Software",
        "attemptResult": "NO_MATCH",
        "attributes": [
          "key"
        ],
        "searchOnTable": "cmdb_ci_spkg",
        "hybridEntryCiAttributes": []
      }
    ],
    "errorCount": 0,
    "mergedPayloadIds": [],
    "warningCount": 0,
    "markers": [],
    "inputIndices": [
      1
    ]
  },
  {
    "className": "cmdb_ci_app_server_tomcat",
    "operation": "INSERT",
    "sysId": "e96af62adb1910102f67dfea5e961985",
    "identifierEntrySysId": "Unknown",
    "identificationAttempts": [
      {
        "info": "sys_object_source SKIPPED",
        "identifierName": "",
        "attemptResult": "SKIPPED",
        "attributes": [],
        "hybridEntryCiAttributes": []
      }
    ],
    "errorCount": 0,
    "mergedPayloadIds": [],
    "warningCount": 0,
    "markers": [],
    "inputIndices": [
      2
    ]
  }
],
"additionalCommittedItems": [],
"relations": [
  {
    "className": "cmdb_rel_ci",
    "operation": "INSERT",
    "sysId": "e96af62adb1910102f67dfea5e961989",
    "identifierEntrySysId": "Unknown",
    "errorCount": 0,
    "mergedPayloadIds": [],
    "warningCount": 0,
    "markers": [],
    "inputIndices": [
      0
    ]
  }
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
 ],
 "additionalCommittedRelations": []
}
```

종속 CI를 식별합니다.

```
var payload =
          {items: [
              {className:'cmdb_ci_web_server',
               values: {name:'apache linux den 200',
                        running_process_command: 'xyz',
                        running_process_key_parameters: 'abc',
                        tcp_port:'3452'}},
              {className:'cmdb_ci_linux_server',
               values: {name:'lnux100', ram:'2048'}}],
           relations:[{parent: 0, child: 1, type: 'Runs on::Runs'}]
          };

var input = JSON.stringify(payload);
var output = sn_cmdb.IdentificationEngine.createOrUpdateCI('ServiceNow', input);

gs.info(JSON.stringify(JSON.parse(output), null, 2));
```

출력:

```
{
 "items": [
  {
   "className": "cmdb_ci_web_server",
   "operation": "INSERT",
   "sysId": "b9bb766adb1910102f67dfea5e961962",
   "identifierEntrySysId": "Unknown",
   "identificationAttempts": [
    {
     "info": "sys_object_source SKIPPED",
     "identifierName": "",
     "attemptResult": "SKIPPED",
     "attributes": [],
     "hybridEntryCiAttributes": []
    },
    {
     "info": "sys_object_source SKIPPED",
     "identifierName": "",
     "attemptResult": "SKIPPED",
     "attributes": [],
     "hybridEntryCiAttributes": []
    }
   ],
   "errorCount": 0,
   "mergedPayloadIds": [],
   "warningCount": 0,
   "markers": [],
   "inputIndices": [
    0
   ]
  },
  {
   "className": "cmdb_ci_linux_server",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  "operation": "INSERT",
  "sysId": "a5bb766adb1910102f67dfea5e96195b",
  "identifierEntrySysId": "Unknown",
  "identificationAttempts": [
   {
    "info": "sys_object_source SKIPPED",
    "identifierName": "",
    "attemptResult": "SKIPPED",
    "attributes": [],
    "hybridEntryCiAttributes": []
   },
   {
    "identifierName": "Hardware Rule",
    "attemptResult": "SKIPPED",
    "attributes": [
     "serial_number",
     "serial_number_type"
    ],
    "searchOnTable": "cmdb_serial_number",
    "hybridEntryCiAttributes": []
   },
   {
    "identifierName": "Hardware Rule",
    "attemptResult": "SKIPPED",
    "attributes": [
     "serial_number"
    ],
    "searchOnTable": "cmdb_ci_hardware",
    "hybridEntryCiAttributes": []
   },
   {
    "identifierName": "Hardware Rule",
    "attemptResult": "NO_MATCH",
    "attributes": [
     "name"
    ],
    "searchOnTable": "cmdb_ci_hardware",
    "hybridEntryCiAttributes": []
   },
   {
    "identifierName": "Hardware Rule",
    "attemptResult": "SKIPPED",
    "attributes": [
     "mac_address",
     "name"
    ],
    "searchOnTable": "cmdb_ci_network_adapter",
    "hybridEntryCiAttributes": []
   }
  ],
  "errorCount": 0,
  "mergedPayloadIds": [],
  "warningCount": 0,
  "markers": [],
  "inputIndices": [
   1
  ]
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    }
  ],
  "additionalCommittedItems": [],
  "relations": [
    {
      "className": "cmdb_rel_ci",
      "operation": "INSERT",
      "sysId": "fdbb766adb1910102f67dfea5e961964",
      "identifierEntrySysId": "Unknown",
      "errorCount": 0,
      "mergedPayloadIds": [],
      "warningCount": 0,
      "markers": [],
      "inputIndices": [
        0
      ]
    }
  ],
  "additionalCommittedRelations": []
}
```


조회 기반 ID로 독립적인 CI를 식별합니다.

```
var payload = {items: [
        {className:'cmdb_ci_netgear',
           values: {name:'ny8500-nbxs08',
                  ports:'1200'},
           lookup: [{className:'cmdb_serial_number',
                     values:{serial_number:'1234ABCD',
 serial_number_type:'uuid',absent:'false',valid:'true'}},
                   {className:'cmdb_serial_number',
                     values:{serial_number:'3456EFGH',
 serial_number_type:'system',absent:'false',valid:'true'}}]}]};

var input = JSON.stringify(payload);
var output = sn_cmdb.IdentificationEngine.createOrUpdateCI('ServiceNow', input);

gs.info(JSON.stringify(JSON.parse(output), null, 2));
```

출력:


```
{
  "items": [
    {
      "className": "cmdb_ci_netgear",
      "operation": "INSERT",
      "sysId": "787c7e6adb1910102f67dfea5e96196e",
      "relatedSysIds": [
        "f47c7e6adb1910102f67dfea5e961977",
        "3c7c7e6adb1910102f67dfea5e961977"
      ],
      "relatedItems": [
        {
          "errors": [],
          "operation": "INSERT",
          "errorCount": 0,
          "mergedPayloadIds": [],
          "warningCount": 0,
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      "sysId": "f47c7e6adb1910102f67dfea5e961977",
      "markers": [],
      "inputIndices": [
       {
        "mainIndex": 0,
        "subIndex": 0
       }
      ],
      "className": "cmdb_serial_number"
     },
     {
      "errors": [],
      "operation": "INSERT",
      "errorCount": 0,
      "mergedPayloadIds": [],
      "warningCount": 0,
      "sysId": "3c7c7e6adb1910102f67dfea5e961977",
      "markers": [],
      "inputIndices": [
       {
        "mainIndex": 0,
        "subIndex": 1
       }
      ],
      "className": "cmdb_serial_number"
     }
    ],
    "identifierEntrySysId": "Unknown",
    "identificationAttempts": [
     {
      "info": "sys_object_source SKIPPED",
      "identifierName": "",
      "attemptResult": "SKIPPED",
      "attributes": [],
      "hybridEntryCiAttributes": []
     },
     {
      "identifierName": "Hardware Rule",
      "attemptResult": "NO_MATCH",
      "attributes": [
       "serial_number",
       "serial_number_type"
      ],
      "searchOnTable": "cmdb_serial_number",
      "hybridEntryCiAttributes": []
     },
     {
      "identifierName": "Hardware Rule",
      "attemptResult": "SKIPPED",
      "attributes": [
       "serial_number"
      ],
      "searchOnTable": "cmdb_ci_hardware",
      "hybridEntryCiAttributes": []
     },
     {
      "identifierName": "Hardware Rule",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        "attemptResult": "NO_MATCH",
        "attributes": [
          "name"
        ],
        "searchOnTable": "cmdb_ci_hardware",
        "hybridEntryCiAttributes": []
      },
      {
        "identifierName": "Hardware Rule",
        "attemptResult": "SKIPPED",
        "attributes": [
          "mac_address",
          "name"
        ],
        "searchOnTable": "cmdb_ci_network_adapter",
        "hybridEntryCiAttributes": []
      }
    ],
    "errorCount": 0,
    "mergedPayloadIds": [],
    "warningCount": 0,
    "markers": [],
    "inputIndices": [
      0
    ]
  }
 ],
 "additionalCommittedItems": [],
 "relations": [],
 "additionalCommittedRelations": []
}
```


IdentificationEngine - createOrUpdateCIEnhanced(문자열 소스, 문자열 입력, 객체 옵션)

식별 및 조정 규칙을 기반으로 CI(구성 항목) 및 비구성 관리 데이터베이스(CMDB) CI(cmdb_ci에서 확장되지 않는 클래스)를 CMDB 삽입하거나 업데이트합니다. 직접 업데이트하는 대신 이 API를 CMDB 사용합니다.

`# #### createOrUpdateCI()` 메서드의 기능을 제공할 뿐만 아니라 다음을 지원합니다.

- 부분 페이로드 처리
- 부분 커밋 처리
- 페이로드 내에서 중복 항목 제거
- 출력 요약 생성

IRE에 대한 자세한 내용과 이 메서드에서 사용하는 데이터에 대한 자세한 설명은 IRE(식별 및 조정) 를 참조하십시오.

비 CMDB 테이블 수집에 대한 자세한 내용은 문서를 비 CMDB 테이블에 대한 IRE 지원 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명

입력	문자열	필수 입력 페이로드입니다. 추가하
		문자열입니다.
		`"input" {`
		`"items": [Array],`
		`"referenceItems": [Array],`
		`"relations": [Array]`
		`}`

입력.항목	객체
	배열
		추가하거나 업데이트할 항목입니다
		`"items": [`
		`{`
		`"className": "String",`
		`"display_values": {Object},`
		`"internal_id": "String",`
		`"lookup": [Array],`
		`"related": [Array],`
		`"settings": {Object},`
		`"sys_object_source_info": {Ob`
		`"values": {Object}`
		`}`
		`]`

input.items.className	문자열	필수 만들거나 업데이트할 CI(구성 (sys_class_name)입니다. 이 값은 cmdb_ci_linux_server 또 CMDB / 테이블일 수 있습니다.

input.items.display_values	객체	이 관련 항목에 대해 이름-값 쌍으
		필드입니다. 여기서 이름은 필드 이
		참조 필드의 표시 값 대신 sys_id 사
		`input.items.lookup.values`
		참조 필드 이름은 다음과 같이 사용
		`"display_values": {`
		`"model_id": "String",`
		`"location": "String"`
		`}`

input.items.internal_id	문자열	연결된 페이로드의 고유 항목 식별 이 값은 모든 값일 수 있지만 페이로

입력.항목.조회	객체
	배열
		조회가 포함된 최상위 항목을 식별
		cmdb_ci에 대한 참조가 있는 조회
		사용됩니다.
		예:
		`"lookup": [`
		`{`
		`"className": "String",`

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명

		<pre>"internal_id": "String",
		"sys_object_source_info": {Ob
		"values": {Object}
		}
		]</pre>

input.items.lookup.className	문자열	필수 만들거나 업데이트할 CI(구성 (sys_class_name)입니다. 이 값은 cmdb_serial_number 또는 CMDB / 테이블일 수 있습니다.
input.items.lookup.internal_id	문자열	관련된 페이로드에 대한 고유 조회 이 값은 모든 값일 수 있지만 페이로

input.items.lookup.sys_object_source_info	객체	특정 데이터 소스에 대한 고유 CI 식
		소스마다 다른 이름-값 쌍을 가질 수
		<pre>"sys_object_source_info": {
		"source_feed": "String",
		"source_name": "String",
		"source_native_key": "String",
		"source_recency_timestamp": "
		}</pre>

input.items.lookup.sys_object_source_info.source_feed	문자열	소스에 여러 피드가 있을 수 있는 경 피드의 이름을 제공합니다. 데이터 소스가 이 피드 이름을 생성 모든 문자열이 될 수 있습니다.
input.items.lookup.sys_object_source_info.source_name	문자열	CI 정보의 데이터 소스입니다. 이 값 discovery_source 필드에 정의된 선
input.items.lookup.sys_object_source_info.source_native_key	문자열	소스에서 항목의 고유 키 ID입니다. 데이터 소스가 이 키를 생성합니다. 있습니다.
input.items.lookup.sys_object_source_info.source_recency_timestamp	문자열	항목이 스캔된 UTC 날짜/시간입니 형식: YYYY-MM-DD hh:mm:ss

입력.항목.조회.값	객체	이름-값 쌍으로 표시되는 CI에 대한
		이름입니다. 참조 필드를 업데이트
		
		필드 이름과 유형은 다음과 같이 시
		<pre>"values": {
		"serial_number": "String",
		"serial_number_type": "String",
		"valid": "String",
		"ip_address": "String",</pre>

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		"mac_address": "String" }

입력.항목.관련	객체 배열	관련 목록이 포함된 최상위 항목에
		〔cmdb_related_entry〕의 규칙은 이
		정의합니다. 이러한 기록은 식별 중
		기반으로 항목을 추가하는 데 사용
		
		관련 테이블은 cmdb_ci 확장되거나
		구성 항목을 식별하는 데 사용되지
		"related" [
		{
		"className": "String",
		"internal_id": "String",
		"sys_object_source_info": {Ob
		"values": {Object}
		}
		]

input.items.related.className	문자열	필수 만들거나 업데이트할 CI(구성 (sys_class_name)입니다. 이 값은 cmdb_software_instance CMDB / 테이블일 수 있습니다.
input.items.related.internal_id	문자열	이 페이로드의 이 관련 항목에 대한 페이로드 내에서 고유해야 합니다.

input.items.related.sys_object_source_info	객체	지정된 데이터 소스에 대한 고유 CI
		대해 소스마다 다른 이름-값 쌍을 지
		"sys_object_source_info": {
		"source_feed": "String",
		"source_name": "String",
		"source_native_key": "String",
		"source_recency_timestamp": "
		}

input.items.related.sys_object_source_info.source_feed	문자열	소스에 여러 피드가 있을 수 있는 경 피드의 이름을 제공합니다. 데이터 소스가 이 피드 이름을 생성 모든 문자열이 될 수 있습니다.
input.items.related.sys_object_source_info.source_name	문자열	CI 정보의 데이터 소스를 식별합니다 discovery_source 필드에 정의된 선
input.items.related.sys_object_source_info.source_native_key	문자열	관련 항목에 대한 소스의 고유 키/ID 데이터 소스가 이 키를 생성합니다. 있습니다.
input.items.related.sys_object_source_info.source_recency_timestamp	문자열	항목이 스캔된 UTC 날짜 및 시간입

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		형식: YYYY-MM-DD hh:mm:ss

입력.항목.관련.값	객체	이 관련 항목에 대해 이름/값 쌍으
		여기서 이름은 필드 이름입니다. 참
		합니다. 참조 필드의 sys_id 대신 표
		display_values 객체 대신 *valu*
		
		필드 이름과 유형은 다음과 같이 사
		`"values": {`
		`"host_name": "String",`
		`"ip_address": "String",`
		`"name": "String",`
		`"os_name": "String",`
		`"sys_class_name": "String"`
		`}`

입력.항목.설정	객체	허용되는 업데이트 유형을 정의하는
		`"settings": {`
		`"skipReclassificationRestrictio`
		`"updateWithoutDowngrade": B`
		`"updateWithoutSwitch": Boolea`
		`"updateWithoutUpgrade": Bool`
		`}`

input.items.settings.skipReclassificationRestrictionRules	부울	IRE가 페이로드 항목의 클래스와 일 되는지 여부를 나타내는 플래그입니 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 규칙 실행을 건너뜁니다. • false: 규칙을 실행합니다. 기본값: false
input.items.settings.updateWithoutDowngrade	부울	이 항목에 대해 업데이트와 다운그 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 항목을 업데이트하지만 다 • false: 항목 업데이트 및 다운그 기본값: false
input.items.settings.updateWithoutSwitch	부울	항목을 업데이트하고 클래스를 전 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 항목을 업데이트하지만 클 • false: 항목 업데이트와 클래스 전

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		기본값: false
input.items.settings.updateWithoutUpgrade	부울	이 항목에 대해 업데이트와 업그레이 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 항목을 업데이트하지만 업 • false: 항목 업데이트와 업그레이 기본값: false

input.items.sys_object_source_info	객체	특정 소스의 고유 CI 식별자.
		`"sys_object_source_info": {`
		`"source_feed": "String",`
		`"source_name": "String",`
		`"source_native_key": "String",`
		`"source_recency_timestamp":`
		`}`

input.items.sys_object_source_info.source_feed	문자열	소스에 여러 피드가 있을 수 있는 경 피드의 이름을 제공합니다. 데이터 소스가 이 피드 이름을 생성 모든 문자열이 될 수 있습니다.
input.items.sys_object_source_info.source_name	문자열	CI 정보의 데이터 소스입니다. 이 값 discovery_source 필드에 정의된 선
input.items.sys_object_source_info.source_native_key	문자열	소스의 항목에 대한 고유 키/ID입니 데이터 소스가 이 키를 생성합니다. 있습니다.
input.items.sys_object_source_info.source_recency_timestamp	문자열	항목이 스캔된 UTC 날짜 및 시간입 형식: YYYY-MM-DD hh:mm:ss

input.items.values	객체	이 관련 항목에 대해 이름/값 쌍으로
		여기서 이름은 필드 이름입니다. 참
		합니다. 참조 필드의 sys_id 대신 표
		`display_values` 객체 대신 *`valu`*
		
		필드 이름과 유형은 다음과 같이 사
		`"values": {`
		`"host_name": "String",`
		`"ip_address": "String",`
		`"name": "String",`
		`"os_name": "String",`
		`"sys_class_name": "String"`
		`}`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
input.referenceItems	객체 배열	입력 페이로드의 항목 간 참조를 정 클래스에 정의된 IRE 규칙을 사용하 `"referenceItems": [ { "referenced": "String", "referencedBy": "String", "referenceField": "String" } ]`
input.referenceItems.referenced	문자열	다른 항목에서 참조하는 항목에 대
input.referenceItems.referencedBy	문자열	*internal_id* 다른 항목을 참조하
input.referenceItems.referenceField	문자열	항목의 클래스/테이블에 *referen*

input.relations	객체 배열	입력 페이로드의 항목 간 관계를 지
		이 배열의 객체는 두 가지 형식 중
		• 이 객체는 페이로드 *items* 배열
		parent 두 개의 최상위 항목(전
		정의할 수 있습니다.
		`"relations": [ { "child": Number, "parent": Number, "sys_rel_source_info": {Obj "type": "String" } ]`
		• 개체는 키/값 쌍을 사용하여 *par*
		또는 조회 항목을 포함하여 두 항
		항목에 대해 정의된 값을 나타냅
		`"relations": [ { "child_id": "String", "parent_id": "String", "sys_rel_source_info": {Obj "type": "String" } ]`

입력.관계.하위	번호	관계의 하위 항목을 나타내는 배열 items.lookup)의 정수 인덱스입니다
input.relations.child_id	문자열	*internal_id* 관계에 있는 하위 항 items.lookup)의 이름입니다.
입력.관계.상위	번호	배열에 있는 *items* 상위 항목의 정 items.lookup.)

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
input.relations.parent_id	문자열	`internal_id` 관계에 있는 상위 항 items.lookup.)
input.relations.sys_rel_source_info	객체	관계에 대한 검색 소스 정보입니다. 소스 〔sys_rel_source〕 테이블에 저 `identifyCI()` 메서드에 대해 유 데이터 유형: 객체 `"sys_rel_source_info": { "source_name": "String", "source_feed": "String" }`
input.relations.sys_rel_source_info.source_name	문자열	검색 소스 이름입니다. 기본값: API 메서드 매개변수에 전
input.relations.sys_rel_source_info.source_feed	문자열	디스커버리 소스 내의 하위 디스커 기본값: '알 수 없음'은 테이블에서 저장됩니다sys_rel_source
입력.관계.유형	문자열	상위 항목과 하위 항목 간에 존재하 〔cmdb_rel_type〕 테이블의 이름 필
옵션	객체	선택 사항이지만 {} 또는 null을 전달 않도록 설정하는 옵션입니다. 주: 기본적으로 또는 true로 설 기능은 부분 페이로드 기능에 모두 `partial_commitsdedu` `"options": { "deduplicate_payloads": Boolea "generate_summary": Boolean, "partial_commits": Boolean, "partial_payloads": Boolean, "skip_updating_last_scan_to_nc "skip_updating_source_last_dis }`
options.deduplicate_payloads	부울	중복 항목이 병합되었는지 또는 오 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 중복 항목을 병합합니다. • false: 중복 항목을 오류로 간주합 기본값: true

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
options.generate_summary	부울	반환된 결과에 요약 정보가 포함되 반환된 요약 정보에 대한 자세한 내 *<String>.summary* . 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 요약 정보를 포함합니다. • false: 요약 정보를 포함하지 않습 기본값: false
options.partial_commits	부울	부분 커밋 지원이 사용 가능한지 여 대한 자세한 내용은 향상된 IRE 기능 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 부분 커밋이 활성화되었습 • false: 부분 커밋이 비활성화되었 기본값: true
options.partial_payloads	부울	부분 페이로드 지원이 사용 가능한 페이로드에 대한 자세한 내용은 향 생성을 참조하십시오. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 부분 페이로드가 활성화되 • false: 부분 페이로드가 비활성화 기본값: true
options.skip_updating_last_scan_to_now	부울	sys_object_source의 last_scan 시 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 매개변수가 *source_rece* *sys_object_source_info*되 last_scan 시간 필드를 업데이트 • false: sys_object_source의 last 기본값: glide.identification_engi 시스템 속성의 값을 사용합니다.
options.skip_updating_source_last_discovered_to_now	부울	구성 항목 [cmdb_ci] 테이블의 disc 업데이트를 건너뛸지 여부를 나타내 유효한 값은 다음과 같습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		• true: 페이로드 항목 값에 last_d discovery_source 및 last_disc • false: discovery_source 및 las 기본값: glide.identification_engine.skip_ 시스템 속성의 값을 사용합니다.
소스	문자열	CI 정보의 데이터 소스입니다. 이 값 discovery_source 필드에 정의된 선

반환

매개변수	설명

〈문자열〉	입력 문자열의 구성 항목에 대한 목록인 JSON 형식의 문자열입니
	
	데이터 유형: 문자열
	
	{
	"additionalCommittedItems":
	[Array],
	"additionalCommittedRelation
	[Array],
	"hasError": Boolean,
	"hasWarning": Boolean,
	"items": [Array],
	"relations": [Array],
	"summary": {Object}
	}

〈String〉.additionalCommittedItems	현재 페이로드의 IRE 처리 중에 커밋되었지만 현재 입력 페이로드 없는 CI 목록입니다.
	
	데이터 유형: 객체 배열
	
	"additionalCommittedItems": [
	{
	"className": "String",
	"errorCount": Number,
	"operation": "String",
	"identificationAttempts":
	[Array],
	"inputIndices": [Array],
	"markers": [Array],
	"mergedPayloads": [Array],
	"sysId": "String"
	}
	]

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

매개변수	설명
〈String〉.additionalCommittedItems.className	이 추가 CI의 Sys_class_name입니 데이터 유형: 문자열
〈String〉.additionalCommittedItems.errorCount	이 추가 CI를 처리하는 동안 발생 오류 수입니다. 데이터 유형: 숫자
〈String〉.additionalCommittedItems.errors	이 추가 CI를 처리하는 동안 발생 오류를 설명하는 객체의 배열입니 데이터 유형: 배열 `"errors": [ { "error": "String", "message": "String" } ]`
〈String〉.additionalCommittedItems.errors.error	추가 CI를 처리하는 동안 발생한 오 유형입니다. 데이터 유형: 문자열
〈String〉.additionalCommittedItems.errors.message	추가 CI를 처리하는 동안 오류 메시지가 발생했습니다. 데이터 유형: 문자열
〈String〉.additionalCommittedItems.identificationAttempts	각 객체가 이 추가 CI를 식별하기 시도를 설명하는 객체의 배열입니 데이터 유형: 객체 배열 `"identificationAttempts": [ { "attemptResult": "String", "attributes": [Array], "hybridEntryCiAttributes": [Array], "identiferName": "String", "searchOnTable": [Array] } ]`
〈String〉.additionalCommittedItems.identificationAttempts.attemptResult	이 추가 CI 식별 시도의 결과입니 데이터 유형: 문자열 가능한 값:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

매개변수	설명
	• MATCHED: 식별에 성공했습니 지정된 속성과 정확히 일치하는 고유 CI가 식별자 규칙 테이블에 발견되었습니다. • MULTI_MATCH: 오류로 인해 식별에 실패했습니다. 지정된 속성에 대해 일치할 때 식별자 규칙 테이블에서 중복된 CI가 발견되었습니다. • NO_MATCH: 식별에 실패했습니다. 지정된 속성과 일치하는 식별자 규칙 테이블에 CI를 찾을 수 없습니다. • 건너뜀: 식별을 시도하지 않았습니다. 이 식별자 규칙 테 검색에 필요한 속성이 제공되지 않았으므로 규칙이 적용되지 않았습니다.
〈String〉.additionalCommittedItems.identificationAttempts.attributes	이 추가 CI 식별 시도 중에 사용되 CI 식별자 항목 속성입니다. 데이터 유형: 배열 속성 이름과 형식은 다음과 같이 중인 식별자와 요청 본문 데이터에 따라 달라집니다. `"attributes": [ "serial_number": "String", "serial_number_type": "String ]`
〈String〉.additionalCommittedItems.identificationAttempts.hybridEntryCiAttributes	이 추가 CI 식별 시도 중에 사용되 CI 식별자 항목 속성의 배열입니다 데이터 유형: 배열 속성 이름과 형식은 다음과 같이 중인 식별자와 요청 본문 데이터에 따라 달라집니다. `"hybridEntryCiAttributes": [ "name": "String", "serial_number": "String" ]`
〈String〉.additionalCommittedItems.identificationAttempts.identifierName	이 추가 CI 식별 시도에 사용되는 식별자 규칙입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

매개변수	설명
〈String〉.additionalCommittedItems.identificationAttempts.searchOnTable	이 추가 CI 식별 시도에 대해 검색 테이블의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
〈String〉.additionalCommittedItems.identifierEntrySysId	이 추가 CI를 식별하는 데 사용되 식별자 규칙의 Sys_id입니다. 주목할 만한 값 - 알 수 없음: 이 CI를 식별하지 못했습니다. 자세 내용은 *errors* 문서를 참조하십
〈String〉.additionalCommittedItems.inputIndices	이 추가 CI에 해당하는 요청 본문 *items* 배열의 CI에 대한 인덱스 값입니다. 데이터 유형: 숫자 배열 `"inputIndices": [ { Number } ]`
〈String〉.additionalCommittedItems.markers	내부용 마커 값입니다. 데이터 유형: 배열 `"markers": []`
〈String〉.additionalCommittedItems.mergedPayloads	이 추가 CI를 처리하는 동안 병합된 CMDB IRE 부분 페이로드 〔cmdb_ire_partial_payloads〕 테이블의 부분 페이로드 값을 Sys 데이터 유형: 배열 `"mergedPayloadIds": [ "String" ]`
〈String〉.additionalCommittedItems.operation	이 추가 CI에 대해 수행된 작업입 데이터 유형: 문자열 가능한 값: • 삭제: 기존 CI가 대상 테이블에 제거됩니다. • 삽입: 추가 CI가 대상 테이블에 기록으로 삽입됩니다. • NO_CHANGE: 추가 CI에 대해 작업이 수행되지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

매개변수	설명
	• 업데이트: 대상 테이블의 기존 업데이트됩니다. • UPDATE_WITH_DOWNGRA 대상 테이블의 기존 CI가 업데이트되고 해당 클래스가 보 일반적인 클래스(상위 클래스) 변경됩니다. • UPDATE_WITH_SWITCH: 대 테이블의 기존 CI가 업데이트되 해당 클래스가 상위 또는 하위 클래스가 아닌 다른 클래스로 변경됩니다. • UPDATE_WITH_UPGRADE: 테이블의 기존 CI가 업데이트되 해당 클래스가 더 전문화된 클래 (하위 클래스)로 변경됩니다.
〈문자열〉.additionalCommittedItems.sysId	ID를 통해 이 추가 CI에 대한 Sys_ 찾을 수 있습니다. 데이터 유형: 문자열 주목할 만한 값 - 알 수 없음: 이 추 CI를 식별하지 못했습니다. 자세한 내용은 *errors* 문서를 참조하십시

〈String〉.additionalCommittedItems.warnings	이 추가 CI를 처리하는 동안 발생
	경고에 대한 설명입니다.
	
	데이터 유형: 객체 배열
	
	`"warnings": [`
	`{`
	`"error": "String",`
	`"message": "String"`
	`}`
	`]`

〈String〉.additionalCommittedItems.warnings.error	이 추가 CI를 처리하는 동안 발생 경고 유형입니다. 데이터 유형: 문자열
〈String〉.additionalCommittedItems.warnings.message	이 추가 CI를 처리하는 동안 경고 메시지가 발생했습니다. 데이터 유형: 문자열
〈String〉.additionalCommittedRelations	종속 관계에 대한 설명 삽입하거나 업데이트할 요청 본문 *relation* 목록에 포함되지 않은 CI입니다. 데이터 유형: 객체 배열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

매개변수	설명

	"additionalCommittedRelations
	{
	"className": "String",
	"inputIndices": [Array],
	"markers": [Array],
	"mergedPayloadIds": [Array]
	"operation": "String"
	}
	]

〈String〉.additionalCommittedRelations.className	이 추가 종속 관계 CI의 sys_class_name입니다. 데이터 유형: 문자열 지원되는 값: cmdb_rel_ci: CI 관 테이블.
〈String〉.additionalCommittedRelations.errorCount	이 추가 종속 관계 CI를 처리하는 발생한 오류 수입니다. 데이터 유형: 숫자

〈String〉.additionalCommittedRelations.errors	이 추가 종속 관계 CI를 처리하는
	발생한 오류에 대한 설명입니다.
	
	데이터 유형: 객체 배열
	"errors": [
	{
	"error": "String",
	"message": "String"
	}
	]

〈String〉.additionalCommittedRelations.errors.error	추가 종속 관계 CI를 처리하는 동 발생한 오류 유형입니다. 데이터 유형: 문자열
〈String〉.additionalCommittedRelations.errors.message	이 추가 종속 관계 CI를 처리하는 오류 메시지가 발생했습니다. 데이터 유형: 문자열
〈String〉.additionalCommittedRelations.inputIndices	이 추가 종속 관계 CI에 해당하는 본문 `relations` 배열의 종속 관 객체에 대한 인덱스 값입니다. 데이터 유형: 배열 "inputIndices": [Number]

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

매개변수	설명
〈String〉.additionalCommittedRelations.markers	내부용 마커 값입니다. 데이터 유형: 배열 `"markers": []`
〈String〉.additionalCommittedRelations.mergedPayloadIds	이 추가 종속 관계 CI를 처리하는 동안 병합된 이 CI에 대해 병합된 CMDB IRE 부분 페이로드 〔cmdb_ire_partial_payloads〕 테이블의 부분 페이로드 값을 Sys 데이터 유형: 배열 `"mergedPayloadIds": [ "String" ]`
〈String〉.additionalCommittedRelations.operation	추가 종속 관계 CI에 대해 수행된 작업입니다. 가능한 값: • 삽입: 종속 관계 CI가 대상 테이블에 새 기록으로 삽입됩니 • INSERT_AS_INCOMPLETE: 종속 관계 CI에 오류가 발생하여 CMDB IRE 미완료 페이로드 [cmdb_ire_incomplete_payloa 테이블에 삽입됩니다. • INSERT_AS_PARTIAL: 종속 관계 CI에 오류가 발생하여 CMDB IRE Partial Payloads [cmdb_ire_partial_payloads] 테이블에 삽입됩니다. • NO_CHANGE: 종속 관계 CI에 대해 작업이 수행되지 않습니다 • 업데이트: 대상 테이블의 기존 관계 CI가 업데이트됩니다. 데이터 유형: 문자열
〈문자열〉.hasError	항목 또는 관계에 오류가 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 데이터 유형: 부울
〈String〉.hasWarning	항목이나 관계에 경고가 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 데이터 유형: 부울

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

매개변수	설명

〈문자열〉.items	생성 또는 업데이트된 CI에 대한 설명입니다.
	
	데이터 유형: 객체 배열
	
	"items": [
	{
	"additionalRelatedItems": [Array],
	"className": "String",
	"duplicateIndices": [Array],
	"errorCount": Number,
	"errors": [Array],
	"identificationAttempts": [Array],
	"identifierEntrySysId": "Strin
	"incompleteSysIds": "String"
	"info": [Array],
	"inputIndices": [Array],
	"maskedAttributes": [Array],
	"operation": "String",
	"partialSysIds": "String",
	"relatedItems": [Array],
	"relatedSysIds": [Array],
	"sysId": "String"
	}
	]

〈String〉.items.additionalRelatedItems	처리되었지만 입력 페이로드의 일
	제공되지 않은 추가 조회 및 관련
	항목에 대한 정보입니다. 이러한
	항목은 부분 페이로드에서 가져온
	것입니다.
	
	데이터 유형: 객체 배열
	
	"additionalRelatedItems": [
	{
	"className": "String",
	"inputIndices": [Array],
	"mergedPayloadIds": [Array]
	"operation": "String",
	"sysId": "String"
	}
	]

〈String〉.items.additionalRelatedItems.className	작성되거나 업데이트된 CI의 클래스/테이블 이름 (sys_class_name)입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

매개변수	설명
〈String〉.items.additionalRelatedItems.inputIndices	이 관련 항목에 해당하는 요청 본문 *items* 배열의 CI에 대한 인덱스 값입니다. 데이터 유형: 숫자 배열
〈String〉.items.additionalRelatedItems.mergedPayloadIds	관련 항목에 병합된 부분 페이로드 sys_ids 목록입니다. 데이터 유형: 배열 표: CMDB IRE 부분 페이로드 [cmdb_ire_partial_payloads]
〈String〉.items.additionalRelatedItems.operation	운영 유형입니다. 가능한 값: • 삽입: 새 CI가 데이터베이스에 삽입되었습니다. • NO_CHANGE: CI가 변경되지 않았습니다. • 업데이트: 기존 CI가 업데이트되었습니다. 데이터 유형: 문자열
〈String〉.items.additionalRelatedItems.sysId	업데이트되거나 생성된 CI의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
〈String〉.items.className	작성되거나 업데이트된 CI의 클래스/테이블 이름 (sys_class_name)입니다. 데이터 유형: 문자열
〈String〉.items.duplicateIndices	현재 항목과 중복되는 CI의 인덱스 목록입니다. 데이터 유형: 배열
〈String〉.items.errorCount	항목을 처리하는 동안 발생한 오류 수입니다. 데이터 유형: 숫자
〈문자열〉.items.errors	이 CI를 처리하는 동안 발생한 오류 목록입니다. 데이터 유형: 객체 배열

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

매개변수	설명

	<pre>"errors": [
	  {
	  "error": "String",
	  "message": "String"
	  }
	]</pre>

〈문자열〉.items.errors.error	CI를 처리하는 동안 발생한 오류 유형입니다. 데이터 유형: 문자열
〈문자열〉.items.errors.message	오류와 연관된 오류 메시지입니다 데이터 유형: 문자열

〈String〉.items.identificationAttempts	CI를 식별하기 위해 시도한 목록입니다.
	
	데이터 유형: 객체 배열
	<pre>"identificationAttempts": [
	  {
	  "attemptResult": "String",
	  "attributes": [Array],
	  "hybridEntryCiAttributes": [Array],
	  "identifierName": "String",
	  "searchOnTable": "String"
	  }
	]</pre>

〈String〉.items.identificationAttempts.attemptResult	CI를 식별하려는 시도의 결과입니 가능한 값: • MATCHED: 식별에 성공했습니 지정된 속성과 정확히 일치하는 고유 CI가 식별자 규칙 테이블에 발견되었습니다. • MULTI_MATCH: 오류로 인해 식별에 실패했습니다. 지정된 속성에 대해 일치할 때 식별자 규칙 테이블에서 중복된 CI가 발견되었습니다. • NO_MATCH: 식별에 실패했습니다. 지정된 속성과 일치하는 식별자 규칙 테이블에 CI를 찾을 수 없습니다. • 건너뜀: 식별을 시도하지 않았습니다. 이 식별자 규칙 테

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

매개변수	설명
	검색에 필요한 속성이 제공되지 않았으므로 규칙이 적용되지 않았습니다. 데이터 유형: 문자열
〈String〉.items.identificationAttempts.attributes	식별 프로세스 중에 사용된 CI 식별 항목 속성 목록입니다. 데이터 유형: 배열 속성 이름과 형식은 다음과 같이 중인 식별자와 요청 본문 데이터에 따라 달라집니다. `"attributes": [ "serial_number": "String", "serial_number_type": "String" ]`
〈String〉items.identificationAttempts.hybridEntryCiAttributes	식별 프로세스 중에 사용된 CI 식별 항목 속성 목록입니다. 데이터 유형: 배열 속성 이름과 형식은 다음과 같이 중인 식별자와 요청 본문 데이터에 따라 달라집니다. `"hybridEntryCiAttributes": [ "name": "String", "serial_number": "String" ]`
〈String〉.items.identificationAttempts.identifierName	이 CI 식별 시도에 사용되는 식별자 규칙입니다. 데이터 유형: 문자열
〈String〉.items.identificationAttempts.searchOnTable	식별 프로세스 중에 검색된 테이블 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
〈String〉.items.identifierEntrySysId	CI를 식별하는 데 사용되는 식별자 규칙의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 표: 식별자 항목 [cmdb_identifier_entry]
〈String〉.items.incompleteSysIds	항목에 오류가 있고 미완료 페이로드로 저장된 경우 이 매개변수에는 CMDB

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

매개변수	설명
	IRE 미완료 페이로드 [cmdb_ire_incomplete_payloads] 테이블의 기록 sys_id 포함됩니다 데이터 유형: 문자열
〈String〉.items.info	항목 처리에 대한 추가 정보입니다 데이터 유형: 객체 배열 `"info": [ { "code": "String", "message": "String", "ruleSysId": "String" } ]`
〈문자열〉.items.info.code	건너뛴 재분류 유형입니다. 가능한 값: • SKIPPED_CLASS_DOWNGR • SKIPPED_CLASS_SWITCH • SKIPPED_CLASS_UPGRADE 데이터 유형: 문자열
〈문자열〉.items.info.message	재분류를 건너뛰는 이유에 대한 추 인사이트를 제공하는 메시지입니 데이터 유형: 문자열
〈String〉.items.info.ruleSysId	일치한 재분류 제한 규칙의 Sys_id입니다. IRE가 재분류 제한 규칙으로 인해 재분류를 건너뛸 때만 적용할 수 있습니다. 페이로 또는 전역 플래그로 인해 재분류를 건너뛰면 이 값은 비어 있습니다. 데이터 유형: 문자열
〈String〉.items.inputIndices	해당 입력 CI의 인덱스입니다. 최 항목의 경우 정수 목록입니다. 관 또는 조회 CI의 경우 JSON 객체의 목록입니다. 데이터 유형: 숫자 배열
〈String〉.items.maskedAttributes	조정 규칙에 정의된 대로 신뢰 없는 데이터 소스에 의한 업데이트 건너뛴 속성 목록입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

매개변수	설명
	데이터 유형: 배열
〈String〉.items.operation	발생한 작업입니다. 가능한 값: • 삽입: 새 CI가 데이터베이스에 삽입되었습니다. • INSERT_AS_INCOMPLETE: 항목이 cmdb_ire_incomplete_payloa 테이블에 저장되었습니다. • INSERT_AS_PARTIAL: 항목이 cmdb_ire_partial_payloads 테이블에 저장되었습니다. • 업데이트: 기존 CI가 업데이트되었습니다. • UPDATE_WITH_DOWNGRA CI가 업데이트되고 클래스가 더 일반적인 클래스(상위 클래스) 변경되었습니다. • UPDATE_WITH_SWITCH: CI 업데이트되고 클래스가 상위 또는 하위 항목이 아닌 클래스로 변경되었습니다. • UPDATE_WITH_UPGRADE: CI가 업데이트되고 클래스가 더 전문화된 클래스(하위 클래스) 변경되었습니다. 데이터 유형: 문자열
〈String〉.items.partialSysIds	항목에 오류가 있고 부분 페이로드 저장된 경우 이 매개변수에는 부분 페이로드 기록의 sys_id 포함됩니 데이터 유형: 문자열
〈String〉.items.relatedItems	요청 본문 *items.lookup* 배열에 관련 CI(테이블 조회 CI)를 설명하 JSON 객체의 목록입니다. 데이터 유형: 객체 배열 "relatedItems": [{ "className": "String", "errors": [Array], "errorCount": Number, "incompleteSysIds": [Array], "inputIndices": [Array],

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

매개변수	설명

	<pre>"mergePayloadIds": [Array],
	"operation": "String",
	"partialSysIds": [Array],
	"sysId": "String",
	"warningCount": Number,
	"warnings": [Array]
	}
	]</pre>

〈String〉.items.relatedItems.className	관련 항목의 클래스/테이블 이름(sys_class_name)입니다. 데이터 유형: 문자열

〈문자열〉.items.relatedItems.errors	관련 항목을 처리하는 동안 발생한 오류 목록입니다.
	
	데이터 유형: 객체 배열
	<pre>"errors": [
	{
	"error": "String",
	"message": "String"
	}
	]</pre>

〈String〉.items.relatedItems.errors.error	관련 항목을 처리하는 동안 발생한 오류의 유형입니다. 데이터 유형: 문자열
〈문자열〉.items.relatedItems.errors.message	오류와 연관된 오류 메시지입니다 데이터 유형: 문자열
〈String〉.items.relatedItems.errorCount	관련 항목을 처리하는 동안 탐지된 오류 수입니다. 데이터 유형: 숫자
〈문자열〉.items.relatedItems.incompleteSysIds	관계에 오류가 있고 미완료 페이로드로 저장된 경우 이 값은 CMDB IRE 미완료 페이로드〔cmdb_ire_incomplete_payloads〕 테이블의 기록 sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
〈String〉.items.relatedItems.inputIndices	해당 입력 항목의 인덱스입니다. 최상위 항목의 경우 정수 목록입니 관련 항목 또는 조회 항목의 경우 JSON 객체의 목록입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

매개변수	설명
	데이터 유형: 숫자 배열 또는 객체 배열 `"inputIndices": [ { "mainIndex": Number, "subIndex": Number } ]`
〈String〉.items.relatedItems.inputIndices.mainIndex	관련 항목의 CI 상위에 해당하는 요청 본문 *items* 배열의 인덱스 값입니다. 데이터 유형: 숫자
〈String〉.items.relatedItems.inputIndices.subIndex	관련 항목에 해당하는 요청 본문 *items.lookup* 배열의 인덱스 값입니다. 데이터 유형: 숫자
〈String〉.items.relatedItems.mergedPayloadIds	처리 중 CI에 병합된 부분 페이로드 sys_ids 목록입니다. 데이터 유형: 배열
〈String〉.items.relatedItems.operation	발생한 작업입니다. 가능한 값: • 삽입: 새 관련 CI가 데이터베이스에 삽입되었습니다. • INSERT_AS_INCOMPLETE: 항목이 cmdb_ire_incomplete_payload 테이블에 저장되었습니다. • INSERT_AS_PARTIAL: 항목이 cmdb_ire_partial_payloads 테이블에 저장되었습니다. • NO_CHANGE: 관련 CI가 변경되지 않았습니다. • 업데이트: 기존 관련 CI가 업데이트되었습니다. • UPDATE_WITH_DOWNGRADE: 관련 CI가 업데이트되고 클래스가 더 일반적인 클래스(상위 클래스)로 변경되었습니다. • UPDATE_WITH_SWITCH: 관련 CI가 업데이트되었고 클래스가 하위 클래스가 아닌 클래스로 변경되었습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

매개변수	설명
	• UPDATE_WITH_UPDRADE: CI가 업데이트되고 클래스가 더 전문화된 클래스(하위 클래스)로 변경되었습니다. 데이터 유형: 문자열
〈String〉.items.relatedItems.partialSysIds	관련 항목에 오류가 있고 부분 페이로드로 저장된 경우 여기에는 CMDB IRE 부분 페이로드 〔cmdb_ire_partial_payloads〕 테이블에 연결된 기록의 sys_ids 목록이 포함됩니다. 데이터 유형: 배열
〈문자열〉.items.relatedItems.sysId	관련 항목의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
〈String〉.items.relatedItems.warningCount	관련 항목을 처리할 때 발생하는 수입니다. 데이터 유형: 숫자
〈문자열〉.items.relatedItems.warnings	관련 항목을 처리하는 동안 발생한 경고에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"warnings": [ { "error": "String", "message": "String" } ]`
〈String〉.items.relatedItems.warnings.error	관련 항목을 처리하는 동안 발생한 경고의 유형입니다. 데이터 유형: 문자열
〈문자열〉.items.relatedItems.warnings.message	경고와 관련된 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열
〈String〉.items.relatedSysIds	관련 항목의 조회 기반 식별 중에 사용되는 CI의 sys_id 값 목록입니다. 데이터 유형: 문자열
〈문자열〉.items.sys_id	업데이트되거나 생성된 CI의 Sys_id입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

매개변수	설명
	데이터 유형: 문자열

〈문자열〉.relations	요청 본문 *relations* 배열의 종
	관계 CI에 대한 설명입니다.
	
	데이터 유형: 객체 배열
	
	"relations": [
	{
	"className": "String",
	"errorCount": Number,
	"errors": [Array],
	"incompleteSysIds": "String"
	"inputIndices": [Array],
	"operation": "String",
	"partialSysIds": "String",
	"sysId": "String"
	}
	]

〈String〉.relations.className	이 종속 관계 CI의 Sys_class_name입니다. 지원되는 값: cmdb_rel_ci: CI 관 테이블. 데이터 유형: 문자열
〈String〉.relations.errorCount	종속 관계 CI를 처리할 때 발생한 수입니다. 데이터 유형: 숫자

〈문자열〉.관계.오류	이 종속 관계 CI를 처리하는 동안
	발생한 오류를 설명하는 목록입니
	
	데이터 유형: 객체 배열
	
	"errors": [
	{
	"error": "String",
	"message": "String"
	}
	]

〈문자열〉.관계.오류.오류	종속 관계 CI를 처리하는 동안 발 오류 유형입니다. 데이터 유형: 문자열
〈문자열〉.관계.오류.메시지	이 종속 관계 CI를 처리하는 동안 발생한 오류 메시지입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

매개변수	설명
	데이터 유형: 문자열
〈String〉.relations.incompleteSysIds	관계에 오류가 있고 미완료 페이로드로 저장된 경우 이 값은 CMDB IRE 미완료 페이로드 〔cmdb_ire_incomplete_payloads〕 테이블의 기록 sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
〈String〉.relations.inputIndices	종속 관계에 대한 인덱스 이 종속 CI에 해당하는 요청 본문 `relati` 배열의 CI 객체입니다. 데이터 유형: 배열
〈문자열〉.관계.운영	수행된 작업의 유형입니다. 가능한 값: • 삽입: 종속 관계 CI가 대상 테이블에 새 기록으로 삽입되었습니다. • INSERT_AS_INCOMPLETE: 종속 관계 CI에 오류가 발생하여 CMDB IRE 불완전 페이로드 [cmdb_ire_incomplete_payloa 테이블에 삽입되었습니다. • INSERT_AS_PARTIAL: 종속 관계 CI에 오류가 있어서 CMDB IRE Partial Payloads [cmdb_ire_partial_payloads] 테이블에 삽입되었습니다. • NO_CHANGE: 아무 작업도 수행하지 않았습니다. • 업데이트: 대상 테이블의 기존 관계 CI가 업데이트되었습니다. 데이터 유형: 문자열
〈문자열〉.relations.partialSysIds	관계에 오류가 있고 부분 페이로드로 저장된 경우 이 값은 CMDB IRE 부분 페이로드 〔cmdb_ire_partial_payloads〕 테이블의 기록 sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
〈문자열〉.relations.sysId	종속 관계 CI의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

매개변수	설명
〈String〉.summary	클래스당 삽입, 업데이트 된 항목에 대한 통계를 제공하는 JSON 속성 목록입니다. 데이터 유형: 배열

〈문자열〉.summary.〈class_name〉	특정 클래스에 대한 통계입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	<class_name>: {
	"additionalInsertedItemCount"
	Number,
	"errorCount": Number,
	"incompleteItemCount": Numb
	"insertedItemCount": Number,
	"partialItemCount": Number,
	"skippedItemCount": Number,
	"unchangedItemCount": Numb
	"updatedItemCount": Number,
	"warningCount": Number
	}

〈String〉.summary.〈class_name〉.additionalInsertedItemCount	부분 페이로드 처리로 인해 삽입된 항목 수입니다. 데이터 유형: 숫자
〈String〉.summary.〈class_name〉.errorCount	항목을 처리할 때 발생하는 오류 수입니다. 데이터 유형: 숫자
〈문자열〉.summary.〈class_name〉.incompleteItemCount	CMDB IRE 불완전 페이로드 〔cmdb_ire_incomplete_payloads〕 테이블에 삽입된 항목 수입니다. 데이터 유형: 숫자
〈String〉.summary.〈class_name〉.insertedItemCount	생성된 항목 수입니다. 데이터 유형: 숫자
〈String〉.summary.〈class_name〉.partialItemCount	부분 페이로드 테이블 〔cmdb_ire_partial_payloads〕에 저장된 항목 수입니다. 데이터 유형: 숫자
〈String〉.summary.〈class_name〉.skippedItemCount	건너뛴 항목 수입니다. 데이터 유형: 숫자
〈String〉.summary.〈class_name〉.unchangedItemCount	항목이 있지만 수정되지 않은 항목 수입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

매개변수	설명
	데이터 유형: 숫자
〈String〉.summary.〈class_name〉.updatedItemCount	업데이트된 항목 수입니다. 데이터 유형: 숫자
〈String〉.summary.〈class_name〉.warningCount	처리할 때 경고를 생성한 항목 수입니다. 데이터 유형: 숫자

이 예시에서는 여러 CI 항목을 임포트하는 방법을 보여줍니다.

```
var payload = {
"items": [
{
 "className": "cmdb_ci_win_server",
 "values": {
  "chassis_type": "Desktop",
  "os": "Windows 2012 R2 Datacenter",
  "name": "Windows2012Server1",
  "serial_number": "0000-0011-1690-8730-8636-5722-52",
  "cpu_count": "1"
 },
 "lookup": [
 {
    "values": {
     "valid": "true",
     "serial_number": "0000-0011-1690-8730-8636-5722-52",
     "serial_number_type": "bios"
    },
   "className": "cmdb_serial_number"
 },
 {
  "values": {
   "valid": "true",
   "serial_number": "3311-9736-4988-9744-1749-4183-41",
   "serial_number_type": "chassis"
  },
  "className": "cmdb_serial_number"
 }],

  "internal_id": "16777219",
  "sys_object_source_info": {
   "source_feed": "SN Discovery Feed 1",
   "source_name": "ServiceNow",
   "source_native_key": "16777219",
   "source_recency_timestamp": "2019-10-18 08:31:23"
 }},
 {
 "className": "cmdb_ci_spkg",
 "values": {
```

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    "name": "Windows 2012 R2 Datacenter",
    "key": "Microsoft Windows Server 2012 R2 Datacenter_:::_NULL"
    },

 "related": [
   {
    "internal_id": "Microsoft Windows Server 2012 R2 Datacenter_:::_NULL|16777219",
    "values": {
     "name": "Windows 2012 R2 Datacenter-SAMLABVM52"
    },
    "className": "cmdb_software_instance",
    "sys_object_source_info": {
     "source_feed": "SN Discovery Feed 1",
     "source_name": "ServiceNow",
     "source_native_key": "Microsoft Windows Server 2012 R2 Datacenter_:::_NULL|16777219"
 }}],
 "settings" : {
      "skipReclassificationRestrictionRules" : "false",
      "updateWithoutDowngrade" : "true",
      "updateWithoutUpgrade" : "true",
      "updateWithoutSwitch" : "true"
    }},
 {
 "className": "cmdb_ci_app_server_tomcat",
 "values": {
   "running_process_key_parameters": "/opt/OV/nonOV/tomcat/b/temp
org.apache.catalina.startup.Bootstrap start",
   "install_directory": "/opt/OV/nonOV/tomcat/b",
   "name": "Tomcat@hpom9:3443",
   "server_port": "8006",
   "sys_class_name": "cmdb_ci_app_server_tomcat"
 },

 "internal_id": "tomcat_id"
 }],

"relations": [
 {
   "parent_id": "tomcat_id",
   "child_id": "16777219",
   "type": "Runs on::Runs"
 }],

"referenceItems": [
 {
   "referenceField": "installed_on",
   "referenced": "16777219",
   "referencedBy": "Microsoft Windows Server 2012 R2 Datacenter_:::_NULL|16777219"
 }]};

var input = JSON.stringify((payload));
var output = sn_cmdb.IdentificationEngine.createOrUpdateCIEnhanced('ServiceNow', input, {});

gs.info(JSON.stringify(JSON.parse(output), null, 2));
```

출력:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
{

"items": [
{
  "className": "cmdb_ci_win_server",
  "operation": "NO_CHANGE",
  "sysId": "65d873d2b3a0001028f6eae2c6a8dc2a",
  "relatedSysIds": [
    "a1d873d2b3a0001028f6eae2c6a8dc32",
    "a1d873d2b3a0001028f6eae2c6a8dc33"
],

"relatedItems": [
{
  "className": "cmdb_serial_number",
  "sysId": "a1d873d2b3a0001028f6eae2c6a8dc32",
  "markers": [],
  "inputIndices": [
  {
    "mainIndex": 0,
    "subIndex": 0
  }]
},
  "className": "cmdb_serial_number",
  "sysId": "a1d873d2b3a0001028f6eae2c6a8dc33",
  "markers": [],
  "inputIndices": [
  {
    "mainIndex": 0,
    "subIndex": 1
  }]
}],

"additionalRelatedItems": [],
"identificationAttempts": [],
"errorCount": 0,
"inputIndices": [0]
},
{
"className": "cmdb_ci_spkg",
"operation": "NO_CHANGE",
"sysId": "c764e971b320001028f6eae2c6a8dc44",

"relatedSysIds": [
  "8b64e971b320001028f6eae2c6a8dc47"
],
"relatedItems": [
  {
  "className": "cmdb_software_instance",
  "sysId": "8b64e971b320001028f6eae2c6a8dc47",
  "markers": [],
  "inputIndices": [
    {
      "mainIndex": 1,
      "subIndex": 0
    }]
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
 }],

"additionalRelatedItems": [],
"identifierEntrySysId": "a52a87c03746220006b216a543990e8c",
"identificationAttempts": [
 {
  "attributes": [
   "key"
  ],
  "identifierName": "Software",
  "attemptResult": "MATCHED",
  "searchOnTable": "cmdb_ci_spkg",
  "hybridEntryCiAttributes": []
 }],

"errorCount": 0,
"inputIndices": [1]
},

{
"className": "cmdb_ci_app_server_tomcat",
"operation": "INSERT",
"sysId": "6f29f3d2b3a0001028f6eae2c6a8dcc6",
"identifierEntrySysId": "Unknown",
"identificationAttempts": [
{
 "attributes": [
  "install_directory",
  "running_process_key_parameters",
  "sys_class_name"
 ],
"identifierName": "Tomcat",
"attemptResult": "NO_MATCH",
"searchOnTable": "cmdb_ci_app_server_tomcat",
"hybridEntryCiAttributes": []
},
{
"attributes": [
 "cl_port",
 "sys_class_name"
],
"identifierName": "Application Rule",
"attemptResult": "SKIPPED",
"searchOnTable": "cmdb_ci_appl",
"hybridEntryCiAttributes": []
},
{
"attributes": [
 "running_process_command",
 "running_process_key_parameters",
 "sys_class_name"
],
"identifierName": "Application Rule",
"attemptResult": "NO_MATCH",
"searchOnTable": "cmdb_ci_appl",
"hybridEntryCiAttributes": []
}
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
],

"errorCount": 0,
"inputIndices": [2]
}
],
"additionalCommittedItems": [],
"relations": [
{
  "className": "cmdb_rel_ci",
  "operation": "INSERT",
  "sysId": "6729f3d2b3a0001028f6eae2c6a8dcc9",
  "errorCount": 0,
  "inputIndices": [0]
}],
"additionalCommittedRelations": []
}
```

IdentificationEngine - identifyCI(String, jsonString)

데이터베이스에서 작업을 커밋하지 않고 지정된 페이로드로 수행할 작업(삽입/업데이트)을 결정합니다.

`### createOrUpdateCI()` 와 같이 작동하지만 결과를 커밋하지는 않습니다.

매개변수

이름	유형	설명
json문자열	문자열	추가하거나 업데이트할 구성 항목의 JSON 형식 문자열입니다. 각 입력 문자열은 'items:〔{}〕, relations:〔{}〕' 형식이며, 여기서 items 및 relations 목록 내의 각 항목에는 이름-값 쌍이 포함됩니다. 항목 목록 내에서 가능한 이름-값 쌍은 다음과 같습니다. • className: 작성하거나 업데이트할 CI의 Sys_class_name입니다. • lookup:[{}]: 항목 목록과 같이 각 항목에 이름-값 쌍이 있는 기록 목록입니다. • values:{}: 이름-값 쌍으로 표시되는 CI에 대한 필드 정보이며, 여기서 이름은 필드 이름입니다. 관계 목록 내에서 가능한 이름-값 쌍은 다음과 같습니다. • child: 종속성 관계의 하위 항목 인덱스 • parent: 의존성 관계에서 상위 항목의 인덱스 • 유형: 관계 유형입니다. cmdb_rel_type 테이블의 이름 필드 값 중 하나입니다.

반환

유형	설명
문자열	결과 목록인 JSON 형식의 문자열입니다. 각 결과 문자열은 'items:〔{}〕, relations:〔{}〕' 형식이며, 여기서 items 및 relations 목록 내의 각 항목에는 이름-값 쌍이 포함됩니다. 항목 목록 내에서 가능한 이름-값 쌍은 다음과 같습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명

	• className: 업데이트되거나 생성된 CI의 Sys_class_name입니다.
	• duplicateIndices: 현재 항목과 중복되는 항목의 인덱스 목록입니다.
	• errors: (오류, 메시지 문자열) 형식의 오류 목록
	• identificationAttempts: 시도 목록입니다.
	  ◦ attemptResult: SKIPPED, NO_MATCH, MATCHED, MULTI_MATCH 중 하나입니다.
	  ◦ 속성: 식별 중에 사용되는 식별자 항목의 속성입니다.
	  ◦ identiferName: 이 식별자 항목이 속한 CI 식별자입니다.
	  ◦ searchOnTable: 식별 프로세스 중에 검색된 테이블입니다.
	• identifierEntrySysId: 일치 중에 사용되는 식별자 항목의 Sys_id입니다.
	• operation: 수행할 작업으로, 다음 중 하나입니다.
	  ◦ DELETE
	  ◦ 삽입
	  ◦ 업데이트
	  ◦ UPDATE_WITH_DOWNGRADE
	  ◦ UPDATE_WITH_SWITCH
	  ◦ UPDATE_WITH_UPGRADE
	• relatedSysIds: 조회 기반 식별 중에 사용되는 CI의 sys_id 값 목록입니다.
	• sysId: 업데이트되거나 생성된 CI의 Sys_id.
	
	관계 목록 내에서 가능한 이름-값 쌍은 다음과 같습니다.
	• className: 관계 CI의 클래스 이름이며 항상 cmdb_rel_ci
	• operation: 운영 유형: INSERT, UPDATE NO_CHANGE
	• sysId: 삽입 또는 업데이트된 관계 CI의 Sys_id

다음은 구성 항목을 재분류하는 방법을 보여줍니다.

```
var payload = {
  "items": [
    {
      "className": "cmdb_ci_win_server",
      "values": {
        "short_description": "Linux server description",
        "name": "Linux Server 1"
      }
    }
  ]
};

var input = JSON.stringify(payload);
var output = sn_cmdb.IdentificationEngine.identifyCI(input);
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
gs.info(JSON.stringify(JSON.parse(output), null, 2));
```

출력:


```
{
 "items": [
  {
   "className": "cmdb_ci_linux_server",
   "operation": "NO_CHANGE",
   "sysId": "440577800f321010150efc91ff767e94",
   "identifierEntrySysId": "556eb250c3400200d8d4bea192d3ae92",
   "identificationAttempts": [
    {
     "attributes": [],
     "info": "sys_object_source SKIPPED",
     "identifierName": "",
     "attemptResult": "SKIPPED",
     "hybridEntryCiAttributes": []
    },
    {
     "attributes": [
      "serial_number",
      "serial_number_type"
     ],
     "identifierName": "Hardware Rule",
     "attemptResult": "SKIPPED",
     "searchOnTable": "cmdb_serial_number",
     "hybridEntryCiAttributes": []
    },
    {
     "attributes": [
      "serial_number"
     ],
     "identifierName": "Hardware Rule",
     "attemptResult": "SKIPPED",
     "searchOnTable": "cmdb_ci_hardware",
     "hybridEntryCiAttributes": []
    },
    {
     "attributes": [
      "name"
     ],
     "identifierName": "Hardware Rule",
     "attemptResult": "MATCHED",
     "searchOnTable": "cmdb_ci_hardware",
     "hybridEntryCiAttributes": []
    }
   ],
   "info": [
    {
     "message": "CI Reclassification not allowed from class: [cmdb_ci_linux_server] to
[cmdb_ci_win_server] by a reclassification restriction rule",
     "code": "SKIPPED_CLASS_SWITCH",
     "ruleSysId": "b3d4b3800f321010150efc91ff767eab"
    }
   ],
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    "errorCount": 0,
    "warningCount": 0,
    "markers": [],
    "inputIndices": [
      0
    ],
    "mergedPayloadIds": []
  }
 ],
 "additionalCommittedItems": [],
 "relations": [],
 "additionalCommittedRelations": []
}
```


IdentificationEngine - identifyCIEnhanced(문자열 소스, 문자열 입력, 객체 옵션)

데이터베이스에서 작업을 커밋하지 않고 지정된 페이로드(요청 본문)로 수행할 작업(삽입/업데이트)을 결정합니다 구성 관리 데이터베이스(CMDB) .

이 메서드를 사용하여 페이로드 제출을 시뮬레이션합니다.

이 메서드는 메서드와 IdentificationEngine - identifyCI(String, jsonString) 비슷하지만 다음 기능도 지원합니다.

- 부분 페이로드
  - 항목에 경고 또는 오류가 있는 경우 항목 작업이 INSERT_AS_PARTIAL되었는지 INSERT_INCOMPLETE인지 나타냅니다.
  - 기존 부분 페이로드와 병합된 부분 페이로드의 sys_ids 반환합니다.
- 페이로드 중복 제거 기능을 지원합니다.
- 요약을 생성합니다.

매개변수

이름	유형	설명

입력	문자열	필수 입력 페이로드입니다. 추가하
		문자열입니다.
		`"input" {`
		` "items": [Array],`
		` "referenceItems": [Array],`
		` "relations": [Array]`
		`}`

입력.항목	객체 배열	추가하거나 업데이트할 항목입니다
		`"items": [`
		` {`
		`  "className": "String",`
		`  "display_values": {Object},`
		`  "internal_id": "String",`
		`  "lookup": [Array],`
		`  "related": [Array],`
		`  "settings": {Object},`
		`  "sys_object_source_info": {Ob`
		`  "values": {Object}`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		}]
input.items.className	문자열	필수 만들거나 업데이트할 CI(구성 (sys_class_name)입니다. 이 값은 cmdb_ci_linux_server 또 CMDB / 테이블일 수 있습니다.

input.items.display_values	객체	이 관련 항목에 대해 이름-값 쌍으
		필드입니다. 여기서 이름은 필드 이
		참조 필드의 표시 값 대신 sys_id 사
		input.items.lookup.values
		
		참조 필드 이름은 다음과 같이 사용
		"display_values": {
		"model_id": "String",
		"location": "String"
		}

input.items.internal_id	문자열	연결된 페이로드의 고유 항목 식별 이 값은 모든 값일 수 있지만 페이로

입력.항목.조회	객체
	배열
		조회가 포함된 최상위 항목을 식별
		cmdb_ci에 대한 참조가 있는 조회
		사용됩니다.
		
		예:
		"lookup": [
		{
		"className": "String",
		"internal_id": "String",
		"sys_object_source_info": {Ob
		"values": {Object}
		}
		]

input.items.lookup.className	문자열	필수 만들거나 업데이트할 CI(구성 (sys_class_name)입니다. 이 값은 cmdb_serial_number 또는 CMDB / 테이블일 수 있습니다.
input.items.lookup.internal_id	문자열	관련된 페이로드에 대한 고유 조회 이 값은 모든 값일 수 있지만 페이로
input.items.lookup.sys_object_source_info	객체	특정 데이터 소스에 대한 고유 CI 식 소스마다 다른 이름-값 쌍을 가질 수 "sys_object_source_info": { "source_feed": "String",

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		"source_name": "String", "source_native_key": "String", "source_recency_timestamp": " }
input.items.lookup.sys_object_source_info.source_feed	문자열	소스에 여러 피드가 있을 수 있는 경 피드의 이름을 제공합니다. 데이터 소스가 이 피드 이름을 생성 모든 문자열이 될 수 있습니다.
input.items.lookup.sys_object_source_info.source_name	문자열	CI 정보의 데이터 소스입니다. 이 값 discovery_source 필드에 정의된 선
input.items.lookup.sys_object_source_info.source_native_key	문자열	소스에서 항목의 고유 키 ID입니다. 데이터 소스가 이 키를 생성합니다. 있습니다.
input.items.lookup.sys_object_source_info.source_recency_timestamp	문자열	항목이 스캔된 UTC 날짜/시간입니 형식: YYYY-MM-DD hh:mm:ss

입력.항목.조회.값	객체	이름-값 쌍으로 표시되는 CI에 대한
		이름입니다. 참조 필드를 업데이트
		
		필드 이름과 유형은 다음과 같이 시
		"values": {
		"serial_number": "String",
		"serial_number_type": "String",
		"valid": "String",
		"ip_address": "String",
		"mac_address": "String"
		}

입력.항목.관련	객체 배열	관련 목록이 포함된 최상위 항목에
		[cmdb_related_entry]의 규칙은 이
		정의합니다. 이러한 기록은 식별 중
		기반으로 항목을 추가하는 데 사용
		
		관련 테이블은 cmdb_ci 확장되거나
		구성 항목을 식별하는 데 사용되지
		"related" [
		{
		"className": "String",
		"internal_id": "String",
		"sys_object_source_info": {Ob
		"values": {Object}
		}
		]

input.items.related.className	문자열	필수 만들거나 업데이트할 CI(구성 (sys_class_name)입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		이 값은 cmdb_software_instance CMDB / 테이블일 수 있습니다.
input.items.related.internal_id	문자열	이 페이로드의 이 관련 항목에 대한 페이로드 내에서 고유해야 합니다.
input.items.related.sys_object_source_info	객체	지정된 데이터 소스에 대한 고유 CI 대해 소스마다 다른 이름-값 쌍을 `"sys_object_source_info": { "source_feed": "String", "source_name": "String", "source_native_key": "String", "source_recency_timestamp": " }`
input.items.related.sys_object_source_info.source_feed	문자열	소스에 여러 피드가 있을 수 있는 경 피드의 이름을 제공합니다. 데이터 소스가 이 피드 이름을 생성 모든 문자열이 될 수 있습니다.
input.items.related.sys_object_source_info.source_name	문자열	CI 정보의 데이터 소스를 식별합니다 discovery_source 필드에 정의된 선
input.items.related.sys_object_source_info.source_native_key	문자열	관련 항목에 대한 소스의 고유 키/ID 데이터 소스가 이 키를 생성합니다. 있습니다.
input.items.related.sys_object_source_info.source_recency_timestamp	문자열	항목이 스캔된 UTC 날짜 및 시간입 형식: `YYYY-MM-DD hh:mm:ss`
입력.항목.관련.값	객체	이 관련 항목에 대해 이름/값 쌍으로 여기서 이름은 필드 이름입니다. 참 합니다. 참조 필드의 sys_id 대신 표 *`display_values`* 객체 대신 *`valu`* 필드 이름과 유형은 다음과 같이 사 `"values": { "host_name": "String", "ip_address": "String", "name": "String", "os_name": "String", "sys_class_name": "String" }`
입력.항목.설정	객체	허용되는 업데이트 유형을 정의하는 `"settings": { "skipReclassificationRestriction "updateWithoutDowngrade": B "updateWithoutSwitch": Boolea`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명

		<pre>"updateWithoutUpgrade": Bool
		}</pre>

input.items.settings.skipReclassificationRestrictionRules	부울	IRE가 페이로드 항목의 클래스와 일 되는지 여부를 나타내는 플래그입니 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 규칙 실행을 건너뜁니다. • false: 규칙을 실행합니다. 기본값: false
input.items.settings.updateWithoutDowngrade	부울	이 항목에 대해 업데이트와 다운그 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 항목을 업데이트하지만 다 • false: 항목 업데이트 및 다운그 기본값: false
input.items.settings.updateWithoutSwitch	부울	항목을 업데이트하고 클래스를 전 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 항목을 업데이트하지만 클 • false: 항목 업데이트와 클래스 전 기본값: false
input.items.settings.updateWithoutUpgrade	부울	이 항목에 대해 업데이트와 업그레 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 항목을 업데이트하지만 업 • false: 항목 업데이트와 업그레이 기본값: false

input.items.sys_object_source_info	객체	특정 소스의 고유 CI 식별자.
		<pre>"sys_object_source_info": {
		"source_feed": "String",
		"source_name": "String",
		"source_native_key": "String",
		"source_recency_timestamp":
		}</pre>

기본 제품

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
input.items.sys_object_source_info.source_feed	문자열	소스에 여러 피드가 있을 수 있는 경 피드의 이름을 제공합니다. 데이터 소스가 이 피드 이름을 생성 모든 문자열이 될 수 있습니다.
input.items.sys_object_source_info.source_name	문자열	CI 정보의 데이터 소스입니다. 이 값 discovery_source 필드에 정의된 선
input.items.sys_object_source_info.source_native_key	문자열	소스의 항목에 대한 고유 키/ID입니 데이터 소스가 이 키를 생성합니다. 있습니다.
input.items.sys_object_source_info.source_recency_timestamp	문자열	항목이 스캔된 UTC 날짜 및 시간입 형식: YYYY-MM-DD hh:mm:ss

input.items.values	객체	이 관련 항목에 대해 이름/값 쌍으로
		여기서 이름은 필드 이름입니다. 참
		합니다. 참조 필드의 sys_id 대신 표
		display_values 객체 대신 *valu*
		
		필드 이름과 유형은 다음과 같이 사
		`"values": {`
		`"host_name": "String",`
		`"ip_address": "String",`
		`"name": "String",`
		`"os_name": "String",`
		`"sys_class_name": "String"`
		`}`

input.referenceItems	객체 배열	입력 페이로드의 항목 간 참조를 정
		클래스에 정의된 IRE 규칙을 사용하
		`"referenceItems": [`
		`{`
		`"referenced": "String",`
		`"referencedBy": "String",`
		`"referenceField": "String"`
		`}`
		`]`

input.referenceItems.referenced	문자열	다른 항목에서 참조하는 항목에 대
input.referenceItems.referencedBy	문자열	*internal_id* 다른 항목을 참조하
input.referenceItems.referenceField	문자열	항목의 클래스/테이블에 *referen*
input.relations	객체 배열	입력 페이로드의 항목 간 관계를 지 이 배열의 객체는 두 가지 형식 중

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명

		• 이 객체는 페이로드 *items* 배열
		parent 두 개의 최상위 항목(전
		정의할 수 있습니다.
		`"relations": [ { "child": Number, "parent": Number, "sys_rel_source_info": {Obj "type": "String" } ]`
		• 개체는 키/값 쌍을 사용하여 *par*
		또는 조회 항목을 포함하여 두 항
		항목에 대해 정의된 값을 나타냅
		`"relations": [ { "child_id": "String", "parent_id": "String", "sys_rel_source_info": {Obj "type": "String" } ]`

입력.관계.하위	번호	관계의 하위 항목을 나타내는 배열 items.lookup)의 정수 인덱스입니다
input.relations.child_id	문자열	*internal_id* 관계에 있는 하위 항 items.lookup)의 이름입니다.
입력.관계.상위	번호	배열에 있는 *items* 상위 항목의 정 items.lookup.)
input.relations.parent_id	문자열	*internal_id* 관계에 있는 상위 항 items.lookup.)
input.relations.sys_rel_source_info	객체	관계에 대한 검색 소스 정보입니다. 소스 〔sys_rel_source〕 테이블에 저 *identifyCI()* 메서드에 대해 유 데이터 유형: 객체 `"sys_rel_source_info": { "source_name": "String", "source_feed": "String" }`
input.relations.sys_rel_source_info.source_name	문자열	검색 소스 이름입니다. 기본값: API 메서드 매개변수에 전
input.relations.sys_rel_source_info.source_feed	문자열	디스커버리 소스 내의 하위 디스커

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		기본값: '알 수 없음'은 테이블에서 저장됩니다sys_rel_source
입력.관계.유형	문자열	상위 항목과 하위 항목 간에 존재하 〔cmdb_rel_type〕 테이블의 이름 필

옵션	객체	선택 사항이지만 {} 또는 null을 전달 않도록 설정하는 옵션입니다.
		
		주: 기본적으로 또는 true로 설 기능은 부분 페이로드 기능에 모두 *partial_commitsdedu*
		
		"options": {
		"deduplicate_payloads": Boolea
		"generate_summary": Boolean,
		"partial_commits": Boolean,
		"partial_payloads": Boolean,
		"skip_updating_last_scan_to_nc
		"skip_updating_source_last_dis
		}

options.deduplicate_payloads	부울	중복 항목이 병합되었는지 또는 오 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 중복 항목을 병합합니다. • false: 중복 항목을 오류로 간주합 기본값: true
options.generate_summary	부울	반환된 결과에 요약 정보가 포함되 반환된 요약 정보에 대한 자세한 내 *<String>.summary* . 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 요약 정보를 포함합니다. • false: 요약 정보를 포함하지 않습 기본값: false
options.partial_commits	부울	부분 커밋 지원이 사용 가능한지 여 대한 자세한 내용은 향상된 IRE 기능 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 부분 커밋이 활성화되었습 • false: 부분 커밋이 비활성화되었

기술 미리보기

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		기본값: true
options.partial_payloads	부울	부분 페이로드 지원이 사용 가능한 페이로드에 대한 자세한 내용은 향 생성을 참조하십시오. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 부분 페이로드가 활성화되 • false: 부분 페이로드가 비활성화 기본값: true
options.skip_updating_last_scan_to_now	부울	sys_object_source의 last_scan 시 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 매개변수가 *source_rece* *sys_object_source_info*되 last_scan 시간 필드를 업데이트 • false: sys_object_source의 last 기본값: glide.identification_engi 시스템 속성의 값을 사용합니다.
options.skip_updating_source_last_discovered_to_now	부울	구성 항목 〔cmdb_ci〕 테이블의 disc 업데이트를 건너뛸지 여부를 나타내 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 페이로드 항목 값에 last_d discovery_source 및 last_disc • false: discovery_source 및 las 기본값: glide.identification_engine.skip_ 시스템 속성의 값을 사용합니다.
소스	문자열	CI 정보의 데이터 소스입니다. 이 값 discovery_source 필드에 정의된 선

반환

유형	설명
〈문자열〉	입력 문자열의 구성 항목에 대한 결과 목록인 JSON 형식의 문자열입니다. 데이터 유형: 문자열 { "additionalCommittedItems": [Array], "additionalCommittedRelations": [Array],

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명

	<pre>"hasError": Boolean,
	"hasWarning": Boolean,
	"items": [Array],
	"relations": [Array],
	"summary": {Object}
	}</pre>

〈String〉.additionalCommittedItems	현재 페이로드의 IRE 처리 중에 커밋되었지만 현재 입력 페이로드에는 없는 CI 목록입니다.
	
	데이터 유형: 객체 배열
	<pre>"additionalCommittedItems": [
	{
	"className": "String",
	"errorCount": Number,
	"operation": "String",
	"identificationAttempts": [Array],
	"inputIndices": [Array],
	"markers": [Array],
	"mergedPayloads": [Array],
	"sysId": "String"
	}
	]</pre>

〈String〉.additionalCommittedRelations	추가 관계에 대한 설명 삽입하거나 업데이트할 요청 본문 *relations* 목록에 포함되지 않은 CI입니다.
	
	데이터 유형: 객체 배열
	<pre>"additionalCommittedRelations": [
	{
	"className": "String",
	"inputIndices": [Array],
	"markers": [Array],
	"mergedPayloadIds": [Array],
	"operation": "String"
	}
	]</pre>

〈문자열〉.hasError	항목 또는 관계에 오류가 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 데이터 유형: 부울
〈String〉.hasWarning	항목이나 관계에 경고가 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 데이터 유형: 부울

〈문자열〉.items	생성 또는 업데이트된 CI에 대한 설명입니다.
	
	데이터 유형: 객체 배열
	<pre>"items": [
	{
	"additionalRelatedItems": [Array],</pre>

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명

	<pre>"className": "String",
	"duplicateIndices": [Array],
	"errorCount": Number,
	"errors": [Array],
	"identificationAttempts": [Array],
	"identifierEntrySysId": "String",
	"info": [Array],
	"inputIndices": [Array],
	"maskedAttributes": [Array],
	"operation": "String",
	"relatedSysIds": [Array],
	"sysId": "String"
	}
	]</pre>

〈String〉.items.additionalRelatedItems	페이로드에는 입력 페이로드의 일부로 제공되지 않은 추가 조회 및 관련 항목에 대한 정보입니다. 이러한 항목은 부분 페이로드에서 가져온 것입니다.
	
	데이터 유형: 객체 배열
	<pre>"additionalRelatedItems": [
	{
	"className": "String",
	"inputIndices": [Array],
	"mergedPayloadIds": [Array],
	"operation": "String",
	"sysId": "String"
	}
	]</pre>

〈String〉.items.additionalRelatedItems.className	페이로드에 있는 CI의 클래스/테이블 이름(sys_class_name)입니다. 데이터 유형: 문자열
〈String〉.items.additionalRelatedItems.inputIndices	관련 항목에 해당하는 요청 본문 *items* 배열의 CI에 대한 인덱스 값입니다. 데이터 유형: 숫자 배열
〈String〉.items.additionalRelatedItems.mergedPayloadIds	관련 항목에 병합된 부분 페이로드의 sys_ids 목록입니다. 데이터 유형: 배열 표: CMDB IRE 부분 페이로드[cmdb_ire_partial_payloads]
〈String〉.items.additionalRelatedItems.operation	관련 항목의 CI에 대한 작업 가능한 값:

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	• 삽입: 새 CI가 데이터베이스에 삽입되었습니다. • NO_CHANGE: CI가 변경되지 않았습니다. • 업데이트: 기존 CI가 업데이트되었습니다. 데이터 유형: 문자열
〈String〉.items.additionalRelatedItems.sysId	업데이트되거나 생성된 CI의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
〈String〉.items.className	작성되거나 업데이트된 CI의 클래스/테이블 이름 (sys_class_name)입니다. 데이터 유형: 문자열
〈String〉.items.duplicateIndexes	현재 항목과 중복되는 CI의 인덱스 목록입니다. 데이터 유형: 배열
〈String〉.items.errorCount	항목을 처리하는 동안 발생한 오류 수입니다. 데이터 유형: 숫자
〈문자열〉.items.errors	이 CI를 처리하는 동안 발생한 오류 목록입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"errors": [ { "error": "String", "message": "String" } ]`
〈문자열〉.items.errors.error	CI를 처리하는 동안 발생한 오류 유형입니다. 데이터 유형: 문자열
〈문자열〉.items.errors.message	CI를 처리하는 동안 오류 메시지가 발생했습니다. 데이터 유형: 문자열
〈String〉.items.identificationAttempts	CI를 식별하기 위해 시도한 목록입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"identificationAttempts": [ { "attemptResult": "String", "attributes": [Array], "hybridEntryCiAttributes": [Array], "identifierName": "String", "searchOnTable": "String"`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	}]
〈String〉.items.identificationAttempts.result	CI 식별 시도 결과입니다. 가능한 값: • MATCHED: 식별에 성공했습니다. 지정된 속성과 정확히 일치하는 고유 CI가 식별자 규칙 테이블에서 발견되었습니다. • MULTI_MATCH: 오류로 인해 식별에 실패했습니다. 지정된 속성에 대해 일치할 때 식별자 규칙 테이블에서 중복된 CI가 발견되었습니다. • NO_MATCH: 식별에 실패했습니다. 지정된 속성과 일치하는 식별자 규칙 테이블에서 CI를 찾을 수 없습니다. • 건너뜀: 식별을 시도하지 않았습니다. 이 식별자 규칙 테이블 검색에 필요한 속성이 제공되지 않았으므로 규칙이 적용되지 않았습니다. 데이터 유형: 문자열
〈String〉.items.identificationAttempts.attributes	식별 프로세스 중에 사용된 CI 식별자 항목 속성 목록입니다. 데이터 유형: 배열 속성 이름과 형식은 다음과 같이 사용 중인 식별자와 요청 본문 데이터에 따라 달라집니다. "attributes": ["serial_number": "String", "serial_number_type": "String",]
〈String〉.items.identificationAttempts.identifierName	CI 식별 시도에 사용되는 식별자 규칙입니다. 데이터 유형: 문자열
〈String〉.items.identificationAttempts.searchOnTable	식별 프로세스 중에 검색된 테이블의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
〈String〉.items.identifierEntrySysId	CI 식별하는 데 사용되는 식별자 규칙의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 표: 식별자 항목 [cmdb_identifier_entry]
〈문자열〉.items.info	항목 처리에 대한 추가 정보입니다. 데이터 유형: 객체 배열 "info": [{ "code": "String", "message": "String", "ruleSysId": "String"

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명

	<pre>}
	]</pre>

〈문자열〉.items.info.code	건너뛴 재분류 유형입니다. 가능한 값: • SKIPPED_CLASS_SWITCH • SKIPPED_CLASS_DOWNGRADE • SKIPPED_CLASS_UPGRADE 데이터 유형: 문자열
〈문자열〉.items.info.message	재분류를 건너뛰는 이유에 대한 추가 인사이트를 제공하는 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열
〈String〉.items.info.ruleSysId	일치한 재분류 제한 규칙의 Sys_id입니다. IRE가 재분류 제한 규칙으로 인해 재분류를 건너뛸 때만 적용할 수 있습니다. 페이로드 또는 전역 플래그로 인해 재분류를 건너뛰면 이 값은 비어 있습니다. 데이터 유형: 문자열
〈String〉.items.inputIndices	해당 입력 CI의 인덱스입니다. 최상위 항목의 경우 정수 목록입니다. 관련 또는 조회 CI의 경우 JSON 객체의 목록입니다. 데이터 유형: 숫자 배열
〈String〉.items.maskedAttributes	조정 규칙에 정의된 대로 신뢰할 수 없는 데이터 소스에 의한 업데이트를 건너뛴 속성 목록입니다. 데이터 유형: 배열
〈String〉.items.operation	발생한 작업입니다. 가능한 값: • 삽입: 새 CI가 데이터베이스에 삽입되었습니다. • INSERT_AS_INCOMPLETE: 항목이 cmdb_ire_incomplete_payloads 테이블에 저장되었습니다. • INSERT_AS_PARTIAL: 항목이 cmdb_ire_partial_payloads 테이블에 저장되었습니다. • 업데이트: 기존 CI가 업데이트되었습니다. • UPDATE_WITH_DOWNGRADE: CI가 업데이트되고 클래스가 더 일반적인 클래스(상위 클래스)로 변경되었습니다. • UPDATE_WITH_SWITCH: CI가 업데이트되고 클래스가 상위 또는 하위 항목이 아닌 클래스로 변경되었습니다. • UPDATE_WITH_UPDRADE: CI가 업데이트되고 클래스가 더 전문화된 클래스(하위 클래스)로 변경되었습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	데이터 유형: 문자열
〈String〉.items.relatedItems	처리된 관련 항목에 대한 정보입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"relatedItems": [ { "className": "String", "errorCount": Number, "errors": [Array], "inputIndices": [Array], "mergePayloadIds": [Array], "operation": "String", "sysId": "String", "warningCount": Number, "warnings": [Array] } ]`
〈String〉.items.relatedItems.className	관련 항목의 클래스/테이블 이름(sys_class_name)입니다. 데이터 유형: 문자열
〈String〉.items.relatedItems.errorCount	관련 항목을 처리하는 동안 탐지된 오류 수입니다. 데이터 유형: 숫자
〈문자열〉.items.relatedItems.errors	관련 항목을 처리하는 동안 발생한 오류 목록입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"errors": [ { "error": "String", "message": "String" } ]`
〈String〉.items.relatedItems.errors.error	관련 항목을 처리하는 동안 발생한 오류의 유형입니다. 데이터 유형: 문자열
〈문자열〉.items.relatedItems.errors.message	관련 항목을 처리하는 동안 발생한 오류 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열
〈String〉.items.relatedItems.inputIndices	해당 입력 항목의 인덱스입니다. 최상위 항목의 경우 정수 목록입니다. 관련 항목 또는 조회 항목의 경우 JSON 객체의 목록입니다. 데이터 유형: 숫자 배열 또는 객체 배열 `"inputIndices": [ { "mainIndex": Number,`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명

	<pre>"subIndex": Number
	}
	]</pre>

〈String〉.items.relatedItems.inputItemIndex	관련 항목에 대한 CI 상에 해당하는 요청 본문 *items* 배열의 인덱스 값입니다. 데이터 유형: 숫자
〈String〉.items.relatedItems.inputItemSubIndex	관련 항목에 해당하는 요청 본문 *items.lookup* 배열의 인덱스 값입니다. 데이터 유형: 숫자
〈String〉.items.relatedItems.mergedIds	처리 중 CMDB 변형 API 본문 페이로드의 sys_ids 목록입니다. 데이터 유형: 배열
〈String〉.items.relatedItems.operation	발생한 작업입니다. 가능한 값: • 삽입: 새 관련 CI가 데이터베이스에 삽입되었습니다. • INSERT_AS_INCOMPLETE: 항목이 cmdb_ire_incomplete_payloads 테이블에 저장되었습니다. • INSERT_AS_PARTIAL: 항목이 cmdb_ire_partial_payloads 테이블에 저장되었습니다. • NO_CHANGE: 관련 CI가 변경되지 않았습니다. • 업데이트: 기존 관련 CI가 업데이트되었습니다. • UPDATE_WITH_DOWNGRADE: 관련 CI가 업데이트되고 클래스가 더 일반적인 클래스(상위 클래스)로 변경되었습니다. • UPDATE_WITH_SWITCH: 관련 CI가 업데이트되었고 클래스가 상위 또는 하위 클래스가 아닌 클래스로 변경되었습니다. • UPDATE_WITH_UPDRADE: 관련 CI가 업데이트되고 클래스가 더 전문화된 클래스(하위 클래스)로 변경되었습니다. 데이터 유형: 문자열
〈문자열〉.items.relatedItems.sysId	관련 항목의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
〈String〉.items.relatedItems.warningCount	관련 항목을 처리할 때 발생하는 경고 수입니다. 데이터 유형: 숫자
〈문자열〉.items.relatedItems.warnings	관련 항목을 처리하는 동안 발생한 경고에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 객체 배열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명

	<pre>"warnings": [
	  {
	  "error": "String",
	  "message": "String"
	  }
	]</pre>

〈String〉.items.relatedSysIds	관련 항목의 조회 기반 식별 중에 사용되는 CI의 sys_id 값 목록입니다. 데이터 유형: 문자열
〈문자열〉.items.sys_id	업데이트되거나 생성된 CI의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

〈문자열〉.relations	처리된 관계에 대한 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체 배열
	<pre>"relations": [
	  {
	  "className": "String",
	  "errorCount": Number,
	  "errors": [Array],
	  "inputIndices": [Array],
	  "operation": "String",
	  "sysId": "String"
	  }
	]</pre>

〈String〉.relations.className	이 종속 관계 CI의 Sys_class_name입니다. 지원되는 값: cmdb_rel_ci: CI 관계 테이블. 데이터 유형: 문자열
〈String〉.relations.errorCount	종속 관계 CI를 처리할 때 발생한 오류 수입니다. 데이터 유형: 숫자

〈문자열〉.관계.오류	이 종속 관계 CI를 처리하는 동안 발생한 오류를 설명하는 목록입니다.
	
	데이터 유형: 객체 배열
	<pre>"errors": [
	  {
	  "error": "String",
	  "message": "String"
	  }
	]</pre>

〈String〉.relations.inputIndices	종속 관계에 대한 인덱스 이 종속 관계 CI에 해당하는 요청 본문 *`relations`* 배열의 CI 객체입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	데이터 유형: 배열
〈문자열〉.관계.운영	수행된 작업의 유형입니다. 가능한 값: • 삽입: 종속 관계 CI가 대상 테이블에 새 기록으로 삽입되었습니다. • INSERT_AS_INCOMPLETE: 종속 관계 CI에 오류가 발생하여 CMDB IRE 불완전 페이로드 [cmdb_ire_incomplete_payloads] 테이블에 삽입되었습니다. • INSERT_AS_PARTIAL: 종속 관계 CI에 오류가 있어서 CMDB IRE Partial Payloads [cmdb_ire_partial_payloads] 테이블에 삽입되었습니다. • NO_CHANGE: 아무 작업도 수행하지 않았습니다. • 업데이트: 대상 테이블의 기존 종속 관계 CI가 업데이트되었습니다. 데이터 유형: 문자열
〈문자열〉.relations.sysId	종속 관계 CI의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
〈String〉.summary	클래스당 삽입, 업데이트 된 항목 수에 대한 통계를 제공하는 JSON 속성 목록입니다. 데이터 유형: 배열
〈문자열〉.summary.〈class_name〉	특정 클래스에 대한 통계입니다. 데이터 유형: 객체 `<class_name>: { "additionalInsertedItemCount": Number, "errorCount": Number, "incompleteItemCount": Number, "insertedItemCount": Number, "partialItemCount": Number, "skippedItemCount": Number, "unchangedItemCount": Number, "updatedItemCount": Number, "warningCount": Number }`
〈String〉.summary.〈class_name〉.additionalInsertedItemCount	부분 페이로드 처리로 삽입된 항목 수입니다. 데이터 유형: 숫자
〈String〉.summary.〈class_name〉.errorCount	항목을 처리하는 동안 발생하는 오류 수입니다. 데이터 유형: 숫자

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
〈문자열〉.summary.〈class_name〉.incomplete	CMDB IRE 불완전 테이블〔cmdb_ire_incomplete_payloads〕 테이블에 삽입된 항목 수입니다. 데이터 유형: 숫자
〈String〉.summary.〈class_name〉.inserted	생성된 항목 수입니다. 데이터 유형: 숫자
〈String〉.summary.〈class_name〉.partial	부분 페이로드 테이블〔cmdb_ire_partial_payloads〕에 저장된 항목 수입니다. 데이터 유형: 숫자
〈String〉.summary.〈class_name〉.skipped	건너뛴 항목 수입니다. 데이터 유형: 숫자
〈String〉.summary.〈class_name〉.unchanged	항목이 있지만 수정되지 않은 항목 수입니다. 데이터 유형: 숫자
〈String〉.summary.〈class_name〉.updated	업데이트된 항목 수입니다. 데이터 유형: 숫자
〈String〉.summary.〈class_name〉.warning	처리할 때 경고를 생성한 항목 수입니다. 데이터 유형: 숫자

```
var payload = {
"items": [
{
"className": "cmdb_ci_win_server",
"values": {
  "chassis_type": "Desktop",
  "os": "Windows 2012 R2 Datacenter",
  "name": "Windows2012Server1",
  "serial_number": "0000-0011-1690-8730-8636-5722-52",
  "cpu_count": "1"
 },
 "lookup": [
 {
   "values": {
    "valid": "true",
    "serial_number": "0000-0011-1690-8730-8636-5722-52",
    "serial_number_type": "bios"
   },
   "className": "cmdb_serial_number"
 },
 {
   "values": {
    "valid": "true",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      "serial_number": "3311-9736-4988-9744-1749-4183-41",
      "serial_number_type": "chassis"
     },
    "className": "cmdb_serial_number"
  }],

   "internal_id": "16777219",
   "sys_object_source_info": {
     "source_feed": "SN Discovery Feed 1",
     "source_name": "ServiceNow",
     "source_native_key": "16777219",
     "source_recency_timestamp": "2019-10-18 08:31:23"
  }},
  {
  "className": "cmdb_ci_spkg",
  "values": {
    "name": "Windows 2012 R2 Datacenter",
    "key": "Microsoft Windows Server 2012 R2 Datacenter_:::_NULL"
    },

  "related": [
    {
     "internal_id": "Microsoft Windows Server 2012 R2 Datacenter_:::_NULL|16777219",
      "values": {
        "name": "Windows 2012 R2 Datacenter-SAMLABVM52"
      },
      "className": "cmdb_software_instance",
      "sys_object_source_info": {
        "source_feed": "SN Discovery Feed 1",
        "source_name": "ServiceNow",
        "source_native_key": "Microsoft Windows Server 2012 R2 Datacenter_:::_NULL|16777219"
  }},
  {
    "internal_id": "Microsoft Windows Server 2012 R2 Datacenter_:::_NULL|16777229",
      "values": {
        "name": "Windows 2012 R2 Datacenter-SAMLABVM52"
      },
    "className": "cmdb_software_instance",
    "sys_object_source_info": {
      "source_feed": "SN Discovery Feed 1",
      "source_name": "ServiceNow",
      "source_native_key": "Microsoft Windows Server 2012 R2 Datacenter_:::_NULL|16777229"
  }}
],
  "settings" : {
        "skipReclassificationRestrictionRules" : "false",
        "updateWithoutDowngrade" : "true",
        "updateWithoutUpgrade" : "true",
        "updateWithoutSwitch" : "true"
     }},
  {
  "className": "cmdb_ci_app_server_tomcat",
  "values": {
    "running_process_key_parameters": "/opt/OV/nonOV/tomcat/b/temp
 org.apache.catalina.startup.Bootstrap start",
    "install_directory": "/opt/OV/nonOV/tomcat/b",
    "name": "Tomcat@hpom9:3443",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    "server_port": "8006",
    "sys_class_name": "cmdb_ci_app_server_tomcat"
   },

   "internal_id": "tomcat_id"
   }],

"relations": [
   {
    "parent_id": "tomcat_id",
    "child_id": "16777219",
    "type": "Runs on::Runs"
   }],

"referenceItems": [
   {
    "referenceField": "installed_on",
    "referenced": "16777219",
    "referencedBy": "Microsoft Windows Server 2012 R2 Datacenter_:::_NULL|16777219"
   }]};

var input = JSON.stringify(payload);
var output = sn_cmdb.IdentificationEngine.identifyCIEnhanced('ServiceNow', input, {});

gs.info(JSON.stringify(JSON.parse(output), null, 2));
```

출력:

```
{
  "items": [
    {
      "className": "cmdb_ci_win_server",
      "operation": "INSERT",
      "relatedSysIds": [
        null,
        null
      ],
      "relatedItems": [
        {
          "errors": [],
          "operation": "INSERT",
          "className": "cmdb_serial_number",
          "errorCount": 0,
          "markers": [],
          "inputIndices": [
            {
              "mainIndex": 0,
              "subIndex": 0
            }
          ],
          "mergedPayloadIds": [],
          "warningCount": 0
        },
        {
          "errors": [],
          "operation": "INSERT",
          "className": "cmdb_serial_number",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      "errorCount": 0,
      "markers": [],
      "inputIndices": [
       {
        "mainIndex": 0,
        "subIndex": 1
       }
      ],
      "mergedPayloadIds": [],
      "warningCount": 0
     }
    ],
    "identificationAttempts": [
     {
      "attributes": [],
      "info": "sys_object_source NO_MATCH",
      "identifierName": "",
      "attemptResult": "NO_MATCH",
      "hybridEntryCiAttributes": []
     },
     {
      "attributes": [
       "serial_number",
       "serial_number_type"
      ],
      "identifierName": "Hardware Rule",
      "attemptResult": "NO_MATCH",
      "searchOnTable": "cmdb_serial_number",
      "hybridEntryCiAttributes": []
     },
     {
      "attributes": [
       "serial_number"
      ],
      "identifierName": "Hardware Rule",
      "attemptResult": "NO_MATCH",
      "searchOnTable": "cmdb_ci_hardware",
      "hybridEntryCiAttributes": []
     },
     {
      "attributes": [
       "name"
      ],
      "identifierName": "Hardware Rule",
      "attemptResult": "NO_MATCH",
      "searchOnTable": "cmdb_ci_hardware",
      "hybridEntryCiAttributes": []
     },
     {
      "attributes": [
       "mac_address",
       "name"
      ],
      "identifierName": "Hardware Rule",
      "attemptResult": "SKIPPED",
      "searchOnTable": "cmdb_ci_network_adapter",
      "hybridEntryCiAttributes": []
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      }
    ],
    "errorCount": 0,
    "markers": [],
    "inputIndices": [
      0
    ],
    "mergedPayloadIds": [],
    "warningCount": 0
  },
  {
    "className": "cmdb_ci_spkg",
    "operation": "INSERT",
    "relatedSysIds": [
      null
    ],
    "relatedItems": [
      {
        "errors": [],
        "operation": "INSERT",
        "className": "cmdb_software_instance",
        "errorCount": 0,
        "markers": [],
        "inputIndices": [
          {
            "mainIndex": 1,
            "subIndex": 0
          }
        ],
        "mergedPayloadIds": [],
        "warningCount": 0
      },
      {
        "errors": [],
        "warnings": [
          {
            "error": "MISSING_MATCHING_ATTRIBUTES",
            "message": "In payload missing minimum set of input
 values for criterion (matching) attributes from identify rule for table
 [cmdb_software_instance]. Add these input values in payload item
 '{\"className\":\"cmdb_software_instance\",\"values\":{},\"internal_id\":
\"f7273cccec30101056cd4bb46eb4db5d\",\"sys_object_source_info\":{\"source_feed\":\"SN
 Discovery Feed 1\",\"source_name\":\"ServiceNow\",\"source_native_key\":\"Microsoft
 Windows Server 2012 R2
 Datacenter_:::_NULL|16777229\"},\"settings\":{},\"sys_ire_info\":{\"ire_received_time\":
\"2020-05-10 17:57:48\"}}'"
          }
        ],
        "operation": "INSERT_AS_PARTIAL",
        "className": "cmdb_software_instance",
        "errorCount": 0,
        "sysId": "Unknown",
        "markers": [],
        "inputIndices": [
          {
            "mainIndex": 1,
            "subIndex": 1
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        }
       ],
       "mergedPayloadIds": [],
       "warningCount": 1
      }
     ],
     "identificationAttempts": [
      {
       "attributes": [],
       "info": "sys_object_source SKIPPED",
       "identifierName": "",
       "attemptResult": "SKIPPED",
       "hybridEntryCiAttributes": []
      },
      {
       "attributes": [
        "key"
       ],
       "identifierName": "Software",
       "attemptResult": "NO_MATCH",
       "searchOnTable": "cmdb_ci_spkg",
       "hybridEntryCiAttributes": []
      }
     ],
     "errorCount": 0,
     "markers": [],
     "inputIndices": [
      1
     ],
     "mergedPayloadIds": [],
     "warningCount": 0
    },
    {
     "className": "cmdb_ci_app_server_tomcat",
     "operation": "INSERT",
     "identificationAttempts": [
      {
       "attributes": [],
       "info": "sys_object_source SKIPPED",
       "identifierName": "",
       "attemptResult": "SKIPPED",
       "hybridEntryCiAttributes": []
      }
     ],
     "errorCount": 0,
     "markers": [],
     "inputIndices": [
      2
     ],
     "mergedPayloadIds": [],
     "warningCount": 0
    }
   ],
   "additionalCommittedItems": [],
   "relations": [
    {
     "className": "cmdb_rel_ci",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    "operation": "INSERT",
    "errorCount": 0,
    "markers": [],
    "inputIndices": [
      0
    ],
    "mergedPayloadIds": [],
    "warningCount": 0
   }
 ],
 "additionalCommittedRelations": []
}
```

IdentificationEngine - runIdentificationAudit(GlideRecord now_GR)

지정된 CI(구성 항목)에 대해 식별 감사를 실행하여 중복을 검색합니다.

중복 항목이 발견되면 중복 작업이 만들어집니다. 독립 식별 규칙이 있는 CI 유형에서만 이 방법을 사용하십시오.

매개변수

이름	유형	설명
now_GR	GlideRecord	중복을 탐지하기 위해 감사를 실행할 CI입니다. CI에는 독립적인 식별 규칙이 있어야 합니다.

반환

유형	설명
void	

다음 예시에서는 Linux 서버 [cmdb_ci_linux_server] 테이블의 기록에 중복이 있는지 확인하는 방법을 보여줍니다.

```
var sysId = '<cbdb_ci_sys_id>';
var gr = new GlideRecord('cmdb_ci_linux_server');
gr.get(sysId);
sn_cmdb.IdentificationEngine.runIdentificationAudit(gr);
```

IdentificationEngineScriptableApi - 전역

*`IdentificationEngineScriptableAPI`*는 식별 및 조정 프레임워크를 사용하여 중복 구성 항목(CI)의 생성을 최소화하고 구성 관리 데이터베이스(CMDB).

IdentificationEngineScriptableApi - createOrUpdateCI(문자열 소스, 문자열 입력)

식별 및 조정 규칙을 기반으로 CI(구성 항목) 및 비구성 관리 데이터베이스(CMDB) CI(cmdb_ci에서 확장되지 않는 클래스)를 CMDB 삽입하거나 업데이트합니다. 직접 업데이트하는 대신 이 API를 CMDB 사용합니다.

CMDB가 아닌 CI를 IRE 페이로드의 조회 또는 관련 항목으로 전달해야 합니다. 비 CMDB 테이블 수집에 대한 자세한 내용은 문서를 비 CMDB 테이블에 대한 IRE 지원 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
입력	문자열	필수 입력 페이로드입니다. 추가하거나 업데이트할 구성 항목의 JSON 형식 문자열입니다. `"input" { "items": [Array], "referenceItems": [Array], "relations": [Array] }`
입력.항목	객체 배열	추가하거나 업데이트할 항목입니다. `"items": [ { "className": "String", "display_values": {Object}, "internal_id": "String", "lookup": [Array], "related": [Array], "settings": {Object}, "sys_object_source_info": {Object}, "values": {Object} } ]`
input.items.className	문자열	필수 만들거나 업데이트할 CI(구성 항목)의 클래스/테이블 이름(sys_class_name)입니다. 이 값은 cmdb_ci_linux_server 또는 cmdb_ci_win_server와 같은 클래스 CMDB / 테이블일 수 있습니다.
input.items.display_values	객체	이 관련 항목에 대해 이름-값 쌍으로 작성하거나 업데이트할 참조 필드입니다. 여기서 이름은 필드 이름이고 값은 참조된 표시 값입니다. 참조 필드의 표시 값 대신 sys_id 사용하려면 이 매개변수 대신 매개변수에 *`input.items.lookup.values`* 정보를 전달합니다. 참조 필드 이름은 다음과 같이 사용자가 선택한 필드에 따라 달라집니다. `"display_values": { "model_id": "String",`

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		"location": "String" }
input.items.internal_id	문자열	연결된 페이로드의 고유 항목 식별자입니다. 이 값은 모든 값일 수 있지만 페이로드 내에서 고유해야 합니다.

입력.항목.조회	객체 배열	조회가 포함된 최상위 항목을 식별합니다(조회 기반 식별). 이러한 기록은 cmdb_ci에 대한 참조가 있는 조회 테이블을 기반으로 구성 항목을 식별하는 데 사용됩니다.
		
		예:
		"lookup": [
		{
		"className": "String",
		"internal_id": "String",
		"sys_object_source_info": {Object},
		"values": {Object}
		}
		]

input.items.lookup.className	문자열	필수 만들거나 업데이트할 CI(구성 항목)의 클래스/테이블 이름(sys_class_name)입니다. 이 값은 cmdb_serial_number 또는 cmdb_ci_network_adapter와 같은 클래스 CMDB / 테이블일 수 있습니다.
input.items.lookup.internal_id	문자열	연결된 페이로드의 고유 항목 식별자입니다. 이 값은 모든 값일 수 있지만 페이로드 내에서 고유해야 합니다.
input.items.lookup.sys_object_source_info	객체	특정 소스의 고유 CI 식별자. "sys_object_source_info": { "source_feed": "String", "source_name": "String", "source_native_key": "String",

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명

		<pre>"source_recency_timestamp": "String"
		}</pre>

input.items.lookup.sys_object_source_info.source_feed	문자열	소스에 여러 피드가 있을 수 있는 경우 이 필드를 사용하여 이 항목을 보내는 피드의 이름을 제공합니다. 데이터 소스가 이 피드 이름을 생성합니다. 소스 피드를 고유하게 식별하는 모든 문자열이 될 수 있습니다.
input.items.lookup.sys_object_source_info.source_name	문자열	CI 정보의 데이터 소스입니다. 이 값은 구성 항목 〔cmdb_ci〕 테이블의 discovery_source 필드에 정의된 선택 값 중 하나여야 합니다.
input.items.lookup.sys_object_source_info.source_native_key	문자열	소스의 항목에 대한 고유 키/ID입니다. 데이터 소스가 이 키를 생성합니다. 항목에 고유한 모든 문자열이 될 수 있습니다.
input.items.lookup.sys_object_source_info.source_recency_timestamp	문자열	항목이 스캔된 UTC 날짜 및 시간입니다. 형식: YYYY-MM-DD hh:mm:ss

입력.항목.조회.값	객체	이 관련 항목에 대해 이름/값 쌍으로 작성하거나 업데이트할 필드입니다. 여기서 이름은 필드 이름입니다. 참조 필드의 경우 값은 참조된 sys_id이어야 합니다. 참조 필드의 sys_id 대신 표시 값을 사용하려면 이 정보를 *display_values* 객체 대신 *values* 객체에 전달합니다.
		
		필드 이름과 유형은 다음과 같이 사용자가 선택한 필드에 따라 달라집니다.
		<pre>"values": {
		"host_name": "String",
		"ip_address": "String",
		"name": "String",
		"os_name": "String",
		"sys_class_name": "String"
		}</pre>

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
input.items.related	배열	관련 목록이 포함된 최상위 항목에 대한 참조입니다. 관련 항목 (cmdb_related_entry)의 규칙은 이 배열에 포함될 수 있는 기록 유형을 정의합니다. 이러한 기록은 식별 중인 CI에 대한 참조가 있는 관련 테이블을 기반으로 항목을 추가하는 데 사용됩니다. 관련 테이블은 cmdb_ci 확장되거나 확장되지 않을 수 있습니다. 이러한 기록은 구성 항목을 식별하는 데 사용되지 않습니다. `"related" [ { "className": "String", "internal_id": "String", "sys_object_source_info": {Object}, "values": {Object} } ]`
input.items.related.className	문자열	필수 만들거나 업데이트할 CI(구성 항목)의 클래스/테이블 이름(sys_class_name)입니다. 이 값은 cmdb_software_instance 또는 cmdb_key_value와 같은 클래스 CMDB / 테이블일 수 있습니다.
input.items.related.internal_id	문자열	연결된 페이로드의 고유 항목 식별자입니다. 이 값은 모든 값일 수 있지만 페이로드 내에서 고유해야 합니다.
input.items.related.sys_object_source_info	객체	특정 소스의 고유 CI 식별자. `"sys_object_source_info": { "source_feed": "String", "source_name": "String", "source_native_key": "String", "source_recency_timestamp": "String" }`

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
input.items.related.sys_object_source_info.source_feed	문자열	소스에 여러 피드가 있을 수 있는 경우 이 필드를 사용하여 이 항목을 보내는 피드의 이름을 제공합니다. 데이터 소스가 이 피드 이름을 생성합니다. 소스 피드를 고유하게 식별하는 모든 문자열이 될 수 있습니다.
input.items.related.sys_object_source_info.source_name	문자열	CI 정보의 데이터 소스입니다. 이 값은 구성 항목 [cmdb_ci] 테이블의 discovery_source 필드에 정의된 선택 값 중 하나여야 합니다.
input.items.related.sys_object_source_info.source_native_key	문자열	소스의 항목에 대한 고유 키/ID입니다. 데이터 소스가 이 키를 생성합니다. 항목에 고유한 모든 문자열이 될 수 있습니다.
input.items.related.sys_object_source_info.source_recency_timestamp	문자열	항목이 스캔된 UTC 날짜 및 시간입니다. 형식: YYYY-MM-DD hh:mm:ss

입력.항목.관련.값	객체	이 관련 항목에 대해 이름/값 쌍으로 작성하거나 업데이트할 필드입니다. 여기서 이름은 필드 이름입니다. 참조 필드의 경우 값은 참조된 sys_id이어야 합니다. 참조 필드의 sys_id 대신 표시 값을 사용하려면 이 정보를 `display_values` 객체 대신 `values` 객체에 전달합니다.
		
		필드 이름과 유형은 다음과 같이 사용자가 선택한 필드에 따라 달라집니다.
		
		`"values": {`
		`"host_name": "String",`
		`"ip_address": "String",`
		`"name": "String",`
		`"os_name": "String",`
		`"sys_class_name": "String"`
		`}`

입력.항목.설정	객체	허용되는 업데이트 유형을 정의하는 매개변수입니다.

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명

		"settings": {
		"skipReclassificationRestrictionRules": Boolean,
		"updateWithoutDowngrade": Boolean,
		"updateWithoutSwitch": Boolean,
		"updateWithoutUpgrade": Boolean
		}

input.items.settings.skipReclassificationRestrictionRules	부울	IRE가 페이로드 항목의 클래스와 일치하는 재분류 제한 규칙을 실행해서는 안 되는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 규칙 실행을 건너뜁니다. • false: 규칙을 실행합니다. 기본값: false
input.items.settings.updateWithoutDowngrade	부울	이 항목에 대해 업데이트와 다운그레이드가 모두 허용되는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 항목을 업데이트하지만 다운그레이드가 허용되지 않습니다. • false: 항목 업데이트 및 다운그레이드가 모두 허용됩니다. 기본값: false
input.items.settings.updateWithoutUpgrade	부울	이 항목에 대해 업데이트와 업그레이드가 모두 허용되는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 항목을 업데이트하지만 업그레이드가 허용되지 않습니다. • false: 항목 업데이트와 업그레이드가 모두 허용됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		기본값: false
input.items.settings.updateWithoutSwitch	부울	항목을 업데이트하고 클래스를 전환할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 항목을 업데이트하지만 클래스 전환은 허용되지 않습니다. • false: 항목 업데이트와 클래스 전환이 모두 허용됩니다. 기본값: false

input.items.sys_object_source_info	객체	특정 소스의 고유 CI 식별자.
		
		"sys_object_source_info": {
		"source_feed": "String",
		"source_name": "String",
		"source_native_key": "String",
		"source_recency_timestamp": "String"
		}

input.items.sys_object_source_info.source_feed	문자열	소스에 여러 피드가 있을 수 있는 경우 이 필드를 사용하여 이 항목을 보내는 피드의 이름을 제공합니다. 데이터 소스가 이 피드 이름을 생성합니다. 소스 피드를 고유하게 식별하는 모든 문자열이 될 수 있습니다.
input.items.sys_object_source_info.source_name	문자열	CI 정보의 데이터 소스입니다. 이 값은 구성 항목 〔cmdb_ci〕 테이블의 discovery_source 필드에 정의된 선택 값 중 하나여야 합니다.
input.items.sys_object_source_info.source_native_key	문자열	소스의 항목에 대한 고유 키/ID입니다. 데이터 소스가 이 키를 생성합니다. 항목에 고유한 모든 문자열이 될 수 있습니다.
input.items.sys_object_source_info.source_recency_timestamp	문자열	항목이 스캔된 UTC 날짜 및 시간입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		형식: YYYY-MM-DD hh:mm:ss

input.items.values	객체	이 관련 항목에 대해 이름/값 쌍으로 작성하거나 업데이트할 필드입니다. 여기서 이름은 필드 이름입니다. 참조 필드의 경우 값은 참조된 sys_id이어야 합니다. 참조 필드의 sys_id 대신 표시 값을 사용하려면 이 정보를 *display_values* 객체 대신 *values* 객체에 전달합니다.
		
		필드 이름과 유형은 다음과 같이 사용자가 선택한 필드에 따라 달라집니다.
		`"values": {`
		`"host_name": "String",`
		`"ip_address": "String",`
		`"name": "String",`
		`"os_name": "String",`
		`"sys_class_name": "String"`
		`}`

input.referenceItems	객체 배열	입력 페이로드의 항목 간 참조를 정의하는 목록입니다. 각 참조 항목의 값은 클래스에 정의된 IRE 규칙을 사용하여 CI를 식별하기 전에 채워집니다.
		`"referenceItems": [`
		`{`
		`"referenced": "String",`
		`"referencedBy": "String",`
		`"referenceField": "String"`
		`}`
		`]`

input.referenceItems.referenced	문자열	다른 항목에서 참조하는 항목에 대해 정의된 항목입니다 *internal_id* .
input.referenceItems.referencedBy	문자열	*internal_id* 다른 항목을 참조하는 항목에 대해 정의됩니다.
input.referenceItems.referenceField	문자열	항목의 클래스/테이블에 *referencedBy* 있는 참조 필드의 이름입니다.
input.relations	객체 배열	입력 페이로드의 항목 간 관계를 지정하는 목록입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명

		이 배열의 객체는 두 가지 형식 중 하나를 사용할 수 있습니다.
		• 이 객체는 페이로드 *items* 배열의 항목 인덱스를 나타내는 값을 사용하여 *parent* 두 개의 최상위 항목(전용)과 *child* 이름-값 쌍 간의 관계를 정의할 수 있습니다.
		`"relations": [ { "child": Number, "parent": Number, "sys_rel_source_info": {Object}, "type": "String" } ]`
		• 개체는 키/값 쌍을 사용하여 *parent_idchild_id* 최상위 수준, 관련 항목 또는 조회 항목을 포함하여 두 항목 간의 관계를 정의할 수 있으며, 값은 해당 항목에 대해 정의된 값을 나타냅니다 *internal_id* .
		`"relations": [ { "child_id": "String", "parent_id": "String", "sys_rel_source_info": {Object}, "type": "String" } ]`

입력.관계.하위	번호	관계의 하위 항목을 나타내는 배열의 *items* CI 객체(items, items.related 또는 items.lookup)의 정수 인덱스입니다.
input.relations.child_id	문자열	*internal_id* 관계에 있는 하위 항목(items, items.related 또는 items.lookup)의 이름입니다.
입력.관계.상위	번호	배열에 있는 *items* 상위 항목의 정수 인덱스(items, items.related 또는 items.lookup.)

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
input.relations.parent_id	문자열	*internal_id* 관계에 있는 상위 항목의 항목(items, items.related 또는 items.lookup.)
input.relations.sys_rel_source_info	객체	관계에 대한 검색 소스 정보입니다. 비의존성 관계의 경우 이 정보는 관계 소스 〔sys_rel_source〕 테이블에 저장됩니다(*identifyCIEnhanced()* 또는 *identifyCI()* 메서드에 대해 유지되지 않음). 데이터 유형: 객체 `"sys_rel_source_info": { "source_name": "String", "source_feed": "String" }`
input.relations.sys_rel_source_info.source_name	문자열	검색 소스 이름입니다. 기본값: API 메서드 매개변수에 전달된 검색 소스입니다.
input.relations.sys_rel_source_info.source_feed	문자열	디스커버리 소스 내의 하위 디스커버리/검사에 해당하는 모든 문자열입니다. 기본값: '알 수 없음'은 테이블에서 기록을 만들 때 source_feed 열에 저장됩니다 sys_rel_source
입력.관계.유형	문자열	상위 항목과 하위 항목 간에 존재하는 관계의 유형입니다. CI 관계 유형 〔cmdb_rel_type〕 테이블의 이름 필드 값이어야 합니다.
소스	문자열	CI 정보의 데이터 소스를 식별합니다. 이 값은 cmdb_ci 테이블의 discovery_source 필드에 정의된 선택 값 중 하나여야 합니다.

반환

유형	설명
〈문자열〉	입력 문자열의 구성 항목에 대한 결과 목록인 JSON 형식의 문자열입니다. 각 결과 문자열은 'items: 〔{}〕, relations: 〔{}〕' 형식이며, 여기서

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	items 및 relations 목록 내의 각 항목에는 이름-값 쌍이 포함됩니다. 데이터 유형: 문자열
〈String〉.additionalCommittedItems	현재 반환된 값이 없습니다.
〈String〉.additionalCommittedRelations	현재 반환된 값이 없습니다.

〈문자열〉.items	생성 또는 업데이트된 CI에 대한 설명입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	"items": {
	"additionalRelatedItems":
	[Array],
	"className": "String",
	"duplicateIndices": [Array],
	"errorCount": Number,
	"errors": [Array],
	"identificationAttempts": [Array],
	"identifierEntrySysId": "String",
	"info": [Array],
	"inputIndices": [Array],
	"maskedAttributes": [Array],
	"operation": "String",
	"relatedItems": [Array],
	"relatedSysIds": [Array],
	"sysId": "String"
	}

〈String〉.items.additionalRelatedItems	처리되었지만 입력 페이로드의 일부로 제공되지 않은 추가 조회 및 관련 항목에 대한 정보 목록입니다. 이러한 항목은 부분 페이로드에서 가져온 것입니다.
	
	이 정보는 현재 반환되지 않습니다.
	
	데이터 유형: 객체 배열
	
	"additionalRelatedItems": [
	{
	"className": "String",
	"inputIndices": [Array],
	"operation": "String",
	"sysId": "String"
	}
	]

〈String〉.items.additionalRelatedItems.className	작성되거나 업데이트된 CI의 클래스/테이블 이름(sys_class_name)입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	데이터 유형: 문자열
〈String〉.items.additionalRelatedItems.inputIndices	해당 입력 항목의 인덱스입니다. 최상위 항목의 경우 정수 목록입니다. 관련 항목 또는 조회 항목의 경우 JSON 객체의 목록입니다. 데이터 유형: 숫자 배열 또는 객체 배열 `"inputIndices": [ { "mainIndex": Number, "subIndex": Number } ]`
〈String〉.items.additionalRelatedItems.inputIndices.mainIndex	추가 관련 항목의 CI 상위에 해당하는 요청 본문 *items* 배열의 인덱스 값입니다. 데이터 유형: 숫자
〈String〉.items.additionalRelatedItems.inputIndices.subIndex	추가 관련 항목에 해당하는 요청 본문 *items.lookup* 배열의 인덱스 값입니다. 데이터 유형: 숫자
〈String〉.items.additionalRelatedItems.operation	운영 유형입니다. 가능한 값: • 삽입: 새 CI가 데이터베이스에 삽입되었습니다. • NO_CHANGE: CI가 변경되지 않았습니다. • 업데이트: 기존 CI가 업데이트되었습니다. 데이터 유형: 문자열
〈String〉.items.additionalRelatedItems.sysId	추가 관련 항목의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
〈String〉.items.className	작성되거나 업데이트된 CI의 클래스/테이블 이름 (sys_class_name)입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
〈String〉.items.duplicateIndices	현재 항목과 중복되는 CI의 인덱스 목록입니다. 데이터 유형: 배열
〈String〉.items.errorCount	오류 수입니다. 데이터 유형: 숫자
〈문자열〉.items.errors	이 CI를 처리하는 동안 발생한 오류 목록입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"errors": [ { "error": "String", "message": "String" } ]`
〈문자열〉.items.errors.error	CI를 처리하는 동안 발생한 오류 유형입니다. 데이터 유형: 문자열
〈문자열〉.items.errors.message	오류와 연관된 오류 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열
〈String〉.items.identificationAttempts	CI를 식별하기 위해 시도한 목록입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"identificationAttempts": [ { "attemptResult": "String", "attributes": [Array], "hybridEntryCiAttributes": [Array], "identifierName": "String", "searchOnTable": "String" } ]`
〈String〉.items.identificationAttempts.attemptResult	CI를 식별하려는 시도의 결과입니다. 가능한 값: • MATCHED: 식별에 성공했습니다. 지정된 속성과 정확히 일치하는 고유 CI가 식별자 규칙 테이블에서 발견되었습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	• MULTI_MATCH: 오류로 인해 식별에 실패했습니다. 지정된 속성에 대해 일치할 때 식별자 규칙 테이블에서 중복된 CI가 발견되었습니다. • NO_MATCH: 식별에 실패했습니다. 지정된 속성과 일치하는 식별자 규칙 테이블에서 CI를 찾을 수 없습니다. • 건너뜀: 식별을 시도하지 않았습니다. 이 식별자 규칙 테이블 검색에 필요한 속성이 제공되지 않았으므로 규칙이 적용되지 않았습니다. 데이터 유형: 문자열

〈String〉.items.identificationAttempts.attributes	식별 프로세스 중에 사용된 CI 식별자 항목 속성 목록입니다.
	
	데이터 유형: 배열
	
	속성 이름과 형식은 다음과 같이 사용 중인 식별자와 요청 본문 데이터에 따라 달라집니다.
	
	`"attributes": [`
	`  "serial_number": "String",`
	`  "serial_number_type": "String",`
	`]`

〈String〉.items.identificationAttempts.hybridEntryCiAttributes	현재 반환된 값이 없습니다.
〈String〉.items.identificationAttempts.identifierName	이 CI 식별 시도에 사용되는 식별자 규칙입니다. 데이터 유형: 문자열
〈String〉.items.identificationAttempts.searchOnTable	식별 프로세스 중에 검색된 테이블의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
〈String〉.items.identifierEntrySysId	CI를 식별하는 데 사용되는 식별자 규칙의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 표: 식별자 항목 [cmdb_identifier_entry]
〈문자열〉.items.info	항목 처리에 대한 추가 정보를 포함하는 목록입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	데이터 유형: 객체 배열 `"info": [ { "code": "String", "message": "String", "ruleSysId": "String" } ]`
〈문자열〉.items.info.code	건너뛴 재분류 유형입니다. 가능한 값: • SKIPPED_CLASS_SWITCH • SKIPPED_CLASS_DOWNGRADE • SKIPPED_CLASS_UPGRADE 데이터 유형: 문자열
〈문자열〉.items.info.message	재분류를 건너뛰는 이유에 대한 추가 인사이트를 제공하는 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열
〈String〉.items.info.ruleSysId	일치한 재분류 제한 규칙의 Sys_id입니다. IRE가 재분류 제한 규칙으로 인해 재분류를 건너뛸 때만 적용할 수 있습니다. 페이로드 또는 전역 플래그로 인해 재분류를 건너뛰면 이 값은 비어 있습니다. 데이터 유형: 문자열
〈String〉.items.inputIndices	이 CI에 해당하는 요청 본문 *items* 배열의 CI에 대한 인덱스 값입니다. 데이터 유형: 배열
〈String〉.items.maskedAttributes	조정 규칙에 정의된 대로 신뢰할 수 없는 데이터 소스에 의한 업데이트를 건너뛴 속성 목록입니다. 데이터 유형: 배열
〈String〉.items.relatedItems	처리된 관련 항목에 대한 정보를 제공하는 목록입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"relatedItems": [ { "className": "String",`

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명

	<pre> "errors": [Array],
	  "errorCount": Number,
	  "inputIndices": [Array],
	  "operation": "String",
	  "sysId": "String"
	 }
	]</pre>

〈String〉.items.relatedItems.className	관련 항목의 클래스/테이블 이름(sys_class_name)입니다. 데이터 유형: 문자열

〈문자열〉.items.relatedItems.errors	처리 중에 발생한 오류 목록입니다.
	
	데이터 유형: 객체 배열
	<pre>"errors": [
	 {
	  "error": "String",
	  "message": "String"
	 }
	]</pre>

〈String〉.items.relatedItems.errorCount	처리 중 탐지된 오류 수입니다. 데이터 유형: 숫자

〈String〉.items.relatedItems.inputIndices	해당 관련 항목의 인덱스입니다.
	
	데이터 유형: 배열 또는 숫자
	<pre>"inputIndices": [
	 {
	  "mainIndex": Number,
	  "subIndex": Number
	 }
	]</pre>

〈String〉.items.relatedItems.inputIndices.mainIndex	관련 항목의 CI 상위에 해당하는 요청 본문 *`items`* 배열의 정수 값입니다. 데이터 유형: 숫자
〈String〉.items.relatedItems.inputIndices.subIndex	관련 항목에 해당하는 요청 본문 *`items.lookup`* 배열의 정수 값입니다. 데이터 유형: 숫자
〈String〉.items.relatedItems.operation	운영 유형입니다. 가능한 값:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	• 삽입: 새 CI가 데이터베이스에 삽입되었습니다. • NO_CHANGE: CI가 변경되지 않았습니다. • 업데이트: 기존 CI가 업데이트되었습니다. 데이터 유형: 문자열
〈String〉.items.relatedSysIds	요청 본문 *items.lookup* 배열의 관련 항목(테이블 조회 항목)에 대한 sys_id 값 목록입니다. 주목할 만한 값 - null: 이 관련 항목에 대한 sys_id 식별되지 않았습니다. 데이터 유형: 배열
〈문자열〉.items.sys_id	업데이트되거나 생성된 CI의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
〈문자열〉.relations	처리된 관계에 대한 정보입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"relations":[ { "className": "String", "errorCount": Number, "inputIndices": [Array], "operation": "String", "sysId": "String" } ]`
〈String〉.relations.className	이 종속 관계 CI의 Sys_class_name입니다. 지원되는 값: cmdb_rel_ci: CI 관계 테이블. 데이터 유형: 문자열
〈String〉.relations.errorCount	오류 수입니다. 데이터 유형: 숫자
〈String〉.relations.inputIndices	해당 입력 관계의 인덱스입니다. 데이터 유형: 배열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
〈문자열〉.관계.운영	수행된 작업의 유형입니다. 가능한 값: • 삽입 • 업데이트 • NO_CHANGE 데이터 유형: 문자열
〈문자열〉.relations.sysId	종속 관계 CI의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

다음은 구성 항목을 재분류하는 방법을 보여줍니다.

```
var payload = {
  "items": [
    {
      "className": "cmdb_ci_win_server",
      "values": {
        "short_description": "Linux server description",
        "name": "Linux Server 1"
      }
    }
  ]
};
var input = new JSON().encode(payload);
var output = SNC.IdentificationEngineScriptableApi.createOrUpdateCI('ServiceNow', input);
gs.print(output);
```

출력:

```
{
  "items": [
    {
      "className": "cmdb_ci_linux_server",
      "operation": "NO_CHANGE",
      "sysId": "440577800f321010150efc91ff767e94",
      "identifierEntrySysId": "556eb250c3400200d8d4bea192d3ae92",
      "identificationAttempts": [
        {
          "attributes": [],
          "info": "sys_object_source SKIPPED",
          "identifierName": "",
          "attemptResult": "SKIPPED",
          "hybridEntryCiAttributes": []
        },
        {
          "attributes": [
            "serial_number",
            "serial_number_type"
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        ],
        "identifierName": "Hardware Rule",
        "attemptResult": "SKIPPED",
        "searchOnTable": "cmdb_serial_number",
        "hybridEntryCiAttributes": []
       },
       {
        "attributes": [
         "serial_number"
        ],
        "identifierName": "Hardware Rule",
        "attemptResult": "SKIPPED",
        "searchOnTable": "cmdb_ci_hardware",
        "hybridEntryCiAttributes": []
       },
       {
        "attributes": [
         "name"
        ],
        "identifierName": "Hardware Rule",
        "attemptResult": "MATCHED",
        "searchOnTable": "cmdb_ci_hardware",
        "hybridEntryCiAttributes": []
       }
     ],
     "info": [
       {
        "message": "CI Reclassification not allowed from class: [cmdb_ci_linux_server] to
 [cmdb_ci_win_server] by a reclassification restriction rule",
        "code": "SKIPPED_CLASS_SWITCH",
        "ruleSysId": "b3d4b3800f321010150efc91ff767eab"
       }
     ],
     "errorCount": 0,
     "warningCount": 0,
     "markers": [],
     "inputIndices": [
       0
     ],
     "mergedPayloadIds": []
   }
 ],
 "additionalCommittedItems": [],
 "relations": [],
 "additionalCommittedRelations": []
}
```


```
var payload = {
"items": [
{
 "className": "cmdb_ci_win_server",
 "values": {
   "chassis_type": "Desktop",
   "os": "Windows 2012 R2 Datacenter",
   "name": "Windows2012Server1",
   "serial_number": "0000-0011-1690-8730-8636-5722-52",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
 "cpu_count": "1"
},
"lookup": [
{
  "values": {
    "valid": "true",
    "serial_number": "0000-0011-1690-8730-8636-5722-52",
    "serial_number_type": "bios"
   },
  "className": "cmdb_serial_number"
},
{
  "values": {
    "valid": "true",
    "serial_number": "3311-9736-4988-9744-1749-4183-41",
    "serial_number_type": "chassis"
   },
  "className": "cmdb_serial_number"
}],

 "internal_id": "16777219",
 "sys_object_source_info": {
   "source_feed": "SN Discovery Feed 1",
   "source_name": "ServiceNow",
   "source_native_key": "16777219",
   "source_recency_timestamp": "2019-10-18 08:31:23"
}},
{
"className": "cmdb_ci_spkg",
"values": {
  "name": "Windows 2012 R2 Datacenter",
  "key": "Microsoft Windows Server 2012 R2 Datacenter_:::_NULL"
  },

"related": [
 {
   "internal_id": "Microsoft Windows Server 2012 R2 Datacenter_:::_NULL|16777219",
   "values": {
     "name": "Windows 2012 R2 Datacenter-SAMLABVM52"
   },
   "className": "cmdb_software_instance",
   "sys_object_source_info": {
     "source_feed": "SN Discovery Feed 1",
     "source_name": "ServiceNow",
     "source_native_key": "Microsoft Windows Server 2012 R2 Datacenter_:::_NULL|16777219"
}}]},
{
"className": "cmdb_ci_app_server_tomcat",
"values": {
  "running_process_key_parameters": "/opt/OV/nonOV/tomcat/b/temp
org.apache.catalina.startup.Bootstrap start",
  "install_directory": "/opt/OV/nonOV/tomcat/b",
  "name": "Tomcat@hpom9:3443",
  "server_port": "8006",
  "sys_class_name": "cmdb_ci_app_server_tomcat"
},
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
 "internal_id": "tomcat_id"
 }],

"relations": [
 {
  "parent_id": "tomcat_id",
  "child_id": "16777219",
  "type": "Runs on::Runs"
 }],

"referenceItems": [
 {
  "referenceField": "installed_on",
  "referenced": "16777219",
  "referencedBy": "Microsoft Windows Server 2012 R2 Datacenter_:::_NULL|16777219"
 }]};

var jsonUtil = new JSON();
var input = jsonUtil.encode(payload);
var output = SNC.IdentificationEngineScriptableApi.createOrUpdateCI('ServiceNow', input);
gs.print(output);
```

출력:

```
{
 "items": [
  {
   "className": "cmdb_ci_win_server",
   "operation": "INSERT",
   "sysId": "d56ab6eadbd510102f67dfea5e96194e",
   "relatedSysIds": [
    "dd6af62adb1910102f67dfea5e96197f",
    "996af62adb1910102f67dfea5e961980"
   ],
   "relatedItems": [
    {
     "errors": [],
     "operation": "INSERT",
     "errorCount": 0,
     "mergedPayloadIds": [],
     "warningCount": 0,
     "sysId": "dd6af62adb1910102f67dfea5e96197f",
     "markers": [],
     "inputIndices": [
      {
       "mainIndex": 0,
       "subIndex": 0
      }
     ],
     "className": "cmdb_serial_number"
    },
    {
     "errors": [],
     "operation": "INSERT",
     "errorCount": 0,
     "mergedPayloadIds": [],
     "warningCount": 0,
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      "sysId": "996af62adb1910102f67dfea5e961980",
      "markers": [],
      "inputIndices": [
       {
        "mainIndex": 0,
        "subIndex": 1
       }
      ],
      "className": "cmdb_serial_number"
     }
    ],
    "identifierEntrySysId": "Unknown",
    "identificationAttempts": [
     {
      "info": "sys_object_source NO_MATCH",
      "identifierName": "",
      "attemptResult": "NO_MATCH",
      "attributes": [],
      "hybridEntryCiAttributes": []
     },
     {
      "identifierName": "Hardware Rule",
      "attemptResult": "NO_MATCH",
      "attributes": [
       "serial_number",
       "serial_number_type"
      ],
      "searchOnTable": "cmdb_serial_number",
      "hybridEntryCiAttributes": []
     },
     {
      "identifierName": "Hardware Rule",
      "attemptResult": "NO_MATCH",
      "attributes": [
       "serial_number"
      ],
      "searchOnTable": "cmdb_ci_hardware",
      "hybridEntryCiAttributes": []
     },
     {
      "identifierName": "Hardware Rule",
      "attemptResult": "NO_MATCH",
      "attributes": [
       "name"
      ],
      "searchOnTable": "cmdb_ci_hardware",
      "hybridEntryCiAttributes": []
     },
     {
      "identifierName": "Hardware Rule",
      "attemptResult": "SKIPPED",
      "attributes": [
       "mac_address",
       "name"
      ],
      "searchOnTable": "cmdb_ci_network_adapter",
      "hybridEntryCiAttributes": []
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    }
   ],
   "errorCount": 0,
   "mergedPayloadIds": [],
   "warningCount": 0,
   "markers": [],
   "inputIndices": [
    0
   ]
  },
  {
   "className": "cmdb_ci_spkg",
   "operation": "INSERT",
   "sysId": "116af62adb1910102f67dfea5e961981",
   "relatedSysIds": [
    "6d6af62adb1910102f67dfea5e961984"
   ],
   "relatedItems": [
    {
     "errors": [],
     "operation": "INSERT",
     "errorCount": 0,
     "mergedPayloadIds": [],
     "warningCount": 0,
     "sysId": "6d6af62adb1910102f67dfea5e961984",
     "markers": [],
     "inputIndices": [
      {
       "mainIndex": 1,
       "subIndex": 0
      }
     ],
     "className": "cmdb_software_instance"
    }
   ],
   "identifierEntrySysId": "Unknown",
   "identificationAttempts": [
    {
     "info": "sys_object_source SKIPPED",
     "identifierName": "",
     "attemptResult": "SKIPPED",
     "attributes": [],
     "hybridEntryCiAttributes": []
    },
    {
     "identifierName": "Software",
     "attemptResult": "NO_MATCH",
     "attributes": [
      "key"
     ],
     "searchOnTable": "cmdb_ci_spkg",
     "hybridEntryCiAttributes": []
    }
   ],
   "errorCount": 0,
   "mergedPayloadIds": [],
   "warningCount": 0,
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    "markers": [],
    "inputIndices": [
     1
    ]
   },
   {
    "className": "cmdb_ci_app_server_tomcat",
    "operation": "INSERT",
    "sysId": "e96af62adb1910102f67dfea5e961985",
    "identifierEntrySysId": "Unknown",
    "identificationAttempts": [
     {
      "info": "sys_object_source SKIPPED",
      "identifierName": "",
      "attemptResult": "SKIPPED",
      "attributes": [],
      "hybridEntryCiAttributes": []
     }
    ],
    "errorCount": 0,
    "mergedPayloadIds": [],
    "warningCount": 0,
    "markers": [],
    "inputIndices": [
     2
    ]
   }
  ],
  "additionalCommittedItems": [],
  "relations": [
   {
    "className": "cmdb_rel_ci",
    "operation": "INSERT",
    "sysId": "e96af62adb1910102f67dfea5e961989",
    "identifierEntrySysId": "Unknown",
    "errorCount": 0,
    "mergedPayloadIds": [],
    "warningCount": 0,
    "markers": [],
    "inputIndices": [
     0
    ]
   }
  ],
  "additionalCommittedRelations": []
}
```


종속 CI를 식별합니다.

```
var payload =
          {items: [
              {className:'cmdb_ci_web_server',
               values: {name:'apache linux den 200',
                        running_process_command: 'xyz',
                        running_process_key_parameters: 'abc',
                        tcp_port:'3452'}},
              {className:'cmdb_ci_linux_server',
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
                values: {name:'lnux100', ram:'2048'}}],
            relations:[{parent: 0, child: 1, type: 'Runs on::Runs'}]
           };

var jsonUntil = new JSON();
var input = jsonUntil.encode(payload);
var output = SNC.IdentificationEngineScriptableApi.createOrUpdateCI('ServiceWatch', input);
gs.print(output);
```

출력:

```
{
 "items": [
  {
   "className": "cmdb_ci_web_server",
   "operation": "INSERT",
   "sysId": "b9bb766adb1910102f67dfea5e961962",
   "identifierEntrySysId": "Unknown",
   "identificationAttempts": [
    {
     "info": "sys_object_source SKIPPED",
     "identifierName": "",
     "attemptResult": "SKIPPED",
     "attributes": [],
     "hybridEntryCiAttributes": []
    },
    {
     "info": "sys_object_source SKIPPED",
     "identifierName": "",
     "attemptResult": "SKIPPED",
     "attributes": [],
     "hybridEntryCiAttributes": []
    }
   ],
   "errorCount": 0,
   "mergedPayloadIds": [],
   "warningCount": 0,
   "markers": [],
   "inputIndices": [
    0
   ]
  },
  {
   "className": "cmdb_ci_linux_server",
   "operation": "INSERT",
   "sysId": "a5bb766adb1910102f67dfea5e96195b",
   "identifierEntrySysId": "Unknown",
   "identificationAttempts": [
    {
     "info": "sys_object_source SKIPPED",
     "identifierName": "",
     "attemptResult": "SKIPPED",
     "attributes": [],
     "hybridEntryCiAttributes": []
    },
    {
     "identifierName": "Hardware Rule",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        "attemptResult": "SKIPPED",
        "attributes": [
          "serial_number",
          "serial_number_type"
        ],
        "searchOnTable": "cmdb_serial_number",
        "hybridEntryCiAttributes": []
      },
      {
        "identifierName": "Hardware Rule",
        "attemptResult": "SKIPPED",
        "attributes": [
          "serial_number"
        ],
        "searchOnTable": "cmdb_ci_hardware",
        "hybridEntryCiAttributes": []
      },
      {
        "identifierName": "Hardware Rule",
        "attemptResult": "NO_MATCH",
        "attributes": [
          "name"
        ],
        "searchOnTable": "cmdb_ci_hardware",
        "hybridEntryCiAttributes": []
      },
      {
        "identifierName": "Hardware Rule",
        "attemptResult": "SKIPPED",
        "attributes": [
          "mac_address",
          "name"
        ],
        "searchOnTable": "cmdb_ci_network_adapter",
        "hybridEntryCiAttributes": []
      }
    ],
    "errorCount": 0,
    "mergedPayloadIds": [],
    "warningCount": 0,
    "markers": [],
    "inputIndices": [
      1
    ]
  }
],
"additionalCommittedItems": [],
"relations": [
  {
    "className": "cmdb_rel_ci",
    "operation": "INSERT",
    "sysId": "fdbb766adb1910102f67dfea5e961964",
    "identifierEntrySysId": "Unknown",
    "errorCount": 0,
    "mergedPayloadIds": [],
    "warningCount": 0,
    "markers": [],
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    "inputIndices": [
      0
    ]
   }
 ],
 "additionalCommittedRelations": []
}
```

조회 기반 ID로 독립적인 CI를 식별합니다.

```
var payload = {items: [
 {className:'cmdb_ci_netgear',
  values: {name:'ny8500-nbxs08',
           ports:'1200'},
  lookup: [{className:'cmdb_serial_number',
            values:{serial_number:'1234ABCD', serial_number_type:'uuid',absent:'false',valid:'true'}},
           {className:'cmdb_serial_number',
            values:{serial_number:'3456EFGH',
 serial_number_type:'system',absent:'false',valid:'true'}}]}]};

var jsonUtil = new JSON();
var input = jsonUtil.encode(payload);
var output = SNC.IdentificationEngineScriptableApi.createOrUpdateCI('ServiceNow', input);
gs.print(output);
```

출력:

```
{
 "items": [
  {
   "className": "cmdb_ci_netgear",
   "operation": "INSERT",
   "sysId": "787c7e6adb1910102f67dfea5e96196e",
   "relatedSysIds": [
    "f47c7e6adb1910102f67dfea5e961977",
    "3c7c7e6adb1910102f67dfea5e961977"
   ],
   "relatedItems": [
    {
     "errors": [],
     "operation": "INSERT",
     "errorCount": 0,
     "mergedPayloadIds": [],
     "warningCount": 0,
     "sysId": "f47c7e6adb1910102f67dfea5e961977",
     "markers": [],
     "inputIndices": [
      {
       "mainIndex": 0,
       "subIndex": 0
      }
     ],
     "className": "cmdb_serial_number"
    },
    {
     "errors": [],
     "operation": "INSERT",
     "errorCount": 0,
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      "mergedPayloadIds": [],
      "warningCount": 0,
      "sysId": "3c7c7e6adb1910102f67dfea5e961977",
      "markers": [],
      "inputIndices": [
       {
        "mainIndex": 0,
        "subIndex": 1
       }
      ],
      "className": "cmdb_serial_number"
     }
    ],
    "identifierEntrySysId": "Unknown",
    "identificationAttempts": [
     {
      "info": "sys_object_source SKIPPED",
      "identifierName": "",
      "attemptResult": "SKIPPED",
      "attributes": [],
      "hybridEntryCiAttributes": []
     },
     {
      "identifierName": "Hardware Rule",
      "attemptResult": "NO_MATCH",
      "attributes": [
       "serial_number",
       "serial_number_type"
      ],
      "searchOnTable": "cmdb_serial_number",
      "hybridEntryCiAttributes": []
     },
     {
      "identifierName": "Hardware Rule",
      "attemptResult": "SKIPPED",
      "attributes": [
       "serial_number"
      ],
      "searchOnTable": "cmdb_ci_hardware",
      "hybridEntryCiAttributes": []
     },
     {
      "identifierName": "Hardware Rule",
      "attemptResult": "NO_MATCH",
      "attributes": [
       "name"
      ],
      "searchOnTable": "cmdb_ci_hardware",
      "hybridEntryCiAttributes": []
     },
     {
      "identifierName": "Hardware Rule",
      "attemptResult": "SKIPPED",
      "attributes": [
       "mac_address",
       "name"
      ],
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        "searchOnTable": "cmdb_ci_network_adapter",
        "hybridEntryCiAttributes": []
      }
    ],
    "errorCount": 0,
    "mergedPayloadIds": [],
    "warningCount": 0,
    "markers": [],
    "inputIndices": [
      0
    ]
  }
 ],
 "additionalCommittedItems": [],
 "relations": [],
 "additionalCommittedRelations": []
}
```


범위가 지정된 해당 항목

범위가 지정된 애플리케이션에서 `createOrUpdateCI(### ##, ### ##)` 메서드를 사용하려면 해당하는 범위가 지정된 IdentificationEngine 메서드를 사용합니다. createOrUpdateCI(문자열 소스, 문자열 입력).

IdentificationEngineScriptableApi - createOrUpdateCIEnhanced(문자열 소스, 문자열 입력, 객체 옵션)

식별 및 조정 규칙을 기반으로 CI(구성 항목) 및 비구성 관리 데이터베이스(CMDB) CI(cmdb_ci에서 확장되지 않는 클래스)를 CMDB 삽입하거나 업데이트합니다. 직접 업데이트하는 대신 이 API를 CMDB 사용합니다.

CMDB가 아닌 CI를 IRE 페이로드의 조회 또는 관련 항목으로 전달해야 합니다. 비 CMDB 테이블 수집에 대한 자세한 내용은 문서를 비 CMDB 테이블에 대한 IRE 지원 참조하십시오.

`# #### createOrUpdateCI()` 메서드의 기능을 제공할 뿐만 아니라 다음을 지원합니다.

- 부분 페이로드 처리
- 부분 커밋 처리
- 페이로드 내에서 중복 항목 제거
- 출력 요약 생성

IRE에 대한 자세한 내용과 이 메서드에서 사용하는 데이터에 대한 자세한 설명은 IRE(식별 및 조정) 를 참조하십시오.

비 CMDB 테이블 수집에 대한 자세한 내용은 문서를 비 CMDB 테이블에 대한 IRE 지원 참조하십시오.

매개변수

이름	유형	설명

입력	문자열	필수 입력 페이로드입니다. 추가하
		문자열입니다.
		`"input" {`
		`"items": [Array],`
		`"referenceItems": [Array],`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		"relations": [Array] }

입력.항목	객체
	배열
		추가하거나 업데이트할 항목입니다
		"items": [
		{
		"className": "String",
		"display_values": {Object},
		"internal_id": "String",
		"lookup": [Array],
		"related": [Array],
		"settings": {Object},
		"sys_object_source_info": {Ob
		"values": {Object}
		}
		]

input.items.className	문자열	필수 만들거나 업데이트할 CI(구성 (sys_class_name)입니다. 이 값은 cmdb_ci_linux_server 또 CMDB / 테이블일 수 있습니다.

input.items.display_values	객체	이 관련 항목에 대해 이름-값 쌍으
		필드입니다. 여기서 이름은 필드 이
		참조 필드의 표시 값 대신 sys_id 사
		input.items.lookup.values
		
		참조 필드 이름은 다음과 같이 사용
		"display_values": {
		"model_id": "String",
		"location": "String"
		}

input.items.internal_id	문자열	연결된 페이로드의 고유 항목 식별 이 값은 모든 값일 수 있지만 페이로

입력.항목.조회	객체
	배열
		조회가 포함된 최상위 항목을 식별
		cmdb_ci에 대한 참조가 있는 조회
		사용됩니다.
		
		예:
		"lookup": [
		{
		"className": "String",
		"internal_id": "String",
		"sys_object_source_info": {Ob
		"values": {Object}
		}
		]

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
input.items.lookup.className	문자열	필수 만들거나 업데이트할 CI(구성 (sys_class_name)입니다. 이 값은 cmdb_serial_number 또는 CMDB / 테이블일 수 있습니다.
input.items.lookup.internal_id	문자열	관련된 페이로드에 대한 고유 조회 이 값은 모든 값일 수 있지만 페이로

input.items.lookup.sys_object_source_info	객체	특정 데이터 소스에 대한 고유 CI 식
		소스마다 다른 이름-값 쌍을 가질 수
		
		"sys_object_source_info": {
		"source_feed": "String",
		"source_name": "String",
		"source_native_key": "String",
		"source_recency_timestamp": "
		}

input.items.lookup.sys_object_source_info.source_feed	문자열	소스에 여러 피드가 있을 수 있는 경 피드의 이름을 제공합니다. 데이터 소스가 이 피드 이름을 생성 모든 문자열이 될 수 있습니다.
input.items.lookup.sys_object_source_info.source_name	문자열	CI 정보의 데이터 소스입니다. 이 값 discovery_source 필드에 정의된 선
input.items.lookup.sys_object_source_info.source_native_key	문자열	소스에서 항목의 고유 키 ID입니다. 데이터 소스가 이 키를 생성합니다. 있습니다.
input.items.lookup.sys_object_source_info.source_recency_timestamp	문자열	항목이 스캔된 UTC 날짜/시간입니 형식: YYYY-MM-DD hh:mm:ss

입력.항목.조회.값	객체	이름-값 쌍으로 표시되는 CI에 대한
		이름입니다. 참조 필드를 업데이트
		
		필드 이름과 유형은 다음과 같이 시
		
		"values": {
		"serial_number": "String",
		"serial_number_type": "String",
		"valid": "String",
		"ip_address": "String",
		"mac_address": "String"
		}

입력.항목.관련	객체 배열	관련 목록이 포함된 최상위 항목에 〔cmdb_related_entry〕의 규칙은 이 정의합니다. 이러한 기록은 식별 중 기반으로 항목을 추가하는 데 사용

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		관련 테이블은 cmdb_ci 확장되거나 구성 항목을 식별하는 데 사용되지 `"related" [ { "className": "String", "internal_id": "String", "sys_object_source_info": {Ob "values": {Object} } ]`
input.items.related.className	문자열	필수 만들거나 업데이트할 CI(구성 (sys_class_name)입니다. 이 값은 cmdb_software_instance CMDB / 테이블일 수 있습니다.
input.items.related.internal_id	문자열	이 페이로드의 이 관련 항목에 대한 페이로드 내에서 고유해야 합니다.
input.items.related.sys_object_source_info	객체	지정된 데이터 소스에 대한 고유 CI 대해 소스마다 다른 이름-값 쌍을 가 `"sys_object_source_info": { "source_feed": "String", "source_name": "String", "source_native_key": "String", "source_recency_timestamp": " }`
input.items.related.sys_object_source_info.source_feed	문자열	소스에 여러 피드가 있을 수 있는 경 피드의 이름을 제공합니다. 데이터 소스가 이 피드 이름을 생성 모든 문자열이 될 수 있습니다.
input.items.related.sys_object_source_info.source_name	문자열	CI 정보의 데이터 소스를 식별합니다 discovery_source 필드에 정의된 선
input.items.related.sys_object_source_info.source_native_key	문자열	관련 항목에 대한 소스의 고유 키/ID 데이터 소스가 이 키를 생성합니다. 있습니다.
input.items.related.sys_object_source_info.source_recency_timestamp	문자열	항목이 스캔된 UTC 날짜 및 시간입 형식: `YYYY-MM-DD hh:mm:ss`
입력.항목.관련.값	객체	이 관련 항목에 대해 이름/값 쌍으로 여기서 이름은 필드 이름입니다. 참 합니다. 참조 필드의 sys_id 대신 표 *`display_values`* 객체 대신 *`valu`*

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명

		필드 이름과 유형은 다음과 같이 사
		"values": {
		"host_name": "String",
		"ip_address": "String",
		"name": "String",
		"os_name": "String",
		"sys_class_name": "String"
		}

입력.항목.설정	객체	허용되는 업데이트 유형을 정의하는
		"settings": {
		"skipReclassificationRestrictio
		"updateWithoutDowngrade": B
		"updateWithoutSwitch": Boolea
		"updateWithoutUpgrade": Bool
		}

input.items.settings.skipReclassificationRestrictionRules	부울	IRE가 페이로드 항목의 클래스와 일 되는지 여부를 나타내는 플래그입니 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 규칙 실행을 건너뜁니다. • false: 규칙을 실행합니다. 기본값: false
input.items.settings.updateWithoutDowngrade	부울	이 항목에 대해 업데이트와 다운그 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 항목을 업데이트하지만 다 • false: 항목 업데이트 및 다운그 기본값: false
input.items.settings.updateWithoutSwitch	부울	항목을 업데이트하고 클래스를 전환 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 항목을 업데이트하지만 클 • false: 항목 업데이트와 클래스 전 기본값: false
input.items.settings.updateWithoutUpgrade	부울	이 항목에 대해 업데이트와 업그레 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		• true: 항목을 업데이트하지만 업 • false: 항목 업데이트와 업그레이 기본값: false

input.items.sys_object_source_info	객체	특정 소스의 고유 CI 식별자.
		`"sys_object_source_info": {`
		`"source_feed": "String",`
		`"source_name": "String",`
		`"source_native_key": "String",`
		`"source_recency_timestamp":`
		`}`

input.items.sys_object_source_info.source_feed	문자열	소스에 여러 피드가 있을 수 있는 경 피드의 이름을 제공합니다. 데이터 소스가 이 피드 이름을 생성 모든 문자열이 될 수 있습니다.
input.items.sys_object_source_info.source_name	문자열	CI 정보의 데이터 소스입니다. 이 값 discovery_source 필드에 정의된 선
input.items.sys_object_source_info.source_native_key	문자열	소스의 항목에 대한 고유 키/ID입니 데이터 소스가 이 키를 생성합니다. 있습니다.
input.items.sys_object_source_info.source_recency_timestamp	문자열	항목이 스캔된 UTC 날짜 및 시간입 형식: YYYY-MM-DD hh:mm:ss

input.items.values	객체	이 관련 항목에 대해 이름/값 쌍으로
		여기서 이름은 필드 이름입니다. 참
		합니다. 참조 필드의 sys_id 대신 표
		`display_values` 객체 대신 *`valu`*
		
		필드 이름과 유형은 다음과 같이 사
		`"values": {`
		`"host_name": "String",`
		`"ip_address": "String",`
		`"name": "String",`
		`"os_name": "String",`
		`"sys_class_name": "String"`
		`}`

input.referenceItems	객체 배열	입력 페이로드의 항목 간 참조를 정
		클래스에 정의된 IRE 규칙을 사용하
		`"referenceItems": [`
		`{`
		`"referenced": "String",`
		`"referencedBy": "String",`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		<pre> "referenceField": "String" }]</pre>
input.referenceItems.referenced	문자열	다른 항목에서 참조하는 항목에 대
input.referenceItems.referencedBy	문자열	*internal_id* 다른 항목을 참조하
input.referenceItems.referenceField	문자열	항목의 클래스/테이블에 *referen*

input.relations	객체 배열	입력 페이로드의 항목 간 관계를 지
		
		이 배열의 객체는 두 가지 형식 중
		• 이 객체는 페이로드 *items* 배열
		parent 두 개의 최상위 항목(전
		정의할 수 있습니다.
		<pre>"relations": [
		 {
		  "child": Number,
		  "parent": Number,
		  "sys_rel_source_info": {Obj
		  "type": "String"
		 }
		]</pre>
		• 개체는 키/값 쌍을 사용하여 *par*
		또는 조회 항목을 포함하여 두 항
		항목에 대해 정의된 값을 나타냅
		<pre>"relations": [
		 {
		  "child_id": "String",
		  "parent_id": "String",
		  "sys_rel_source_info": {Obj
		  "type": "String"
		 }
		]</pre>

입력.관계.하위	번호	관계의 하위 항목을 나타내는 배열 items.lookup)의 정수 인덱스입니다
input.relations.child_id	문자열	*internal_id* 관계에 있는 하위 항 items.lookup)의 이름입니다.
입력.관계.상위	번호	배열에 있는 *items* 상위 항목의 정 items.lookup.)
input.relations.parent_id	문자열	*internal_id* 관계에 있는 상위 항 items.lookup.)
input.relations.sys_rel_source_info	객체	관계에 대한 검색 소스 정보입니다. 소스 〔sys_rel_source〕 테이블에 저 *identifyCI()* 메서드에 대해 유 데이터 유형: 객체

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명

		"sys_rel_source_info": {
		"source_name": "String",
		"source_feed": "String"
		}

input.relations.sys_rel_source_info.source_name	문자열	검색 소스 이름입니다. 기본값: API 메서드 매개변수에 전
input.relations.sys_rel_source_info.source_feed	문자열	디스커버리 소스 내의 하위 디스커 기본값: '알 수 없음'은 테이블에서 저장됩니다sys_rel_source
입력.관계.유형	문자열	상위 항목과 하위 항목 간에 존재하 〔cmdb_rel_type〕 테이블의 이름 필

옵션	객체	선택 사항이지만 {} 또는 null을 전달
		않도록 설정하는 옵션입니다.
		
		주: 기본적으로 또는 true로 설
		기능은 부분 페이로드 기능에 적
		모두 *partial_commitsdedu*
		
		"options": {
		"deduplicate_payloads": Boolea
		"generate_summary": Boolean,
		"partial_commits": Boolean,
		"partial_payloads": Boolean,
		"skip_updating_last_scan_to_no
		"skip_updating_source_last_dis
		}

options.deduplicate_payloads	부울	중복 항목이 병합되었는지 또는 오 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 중복 항목을 병합합니다. • false: 중복 항목을 오류로 간주합 기본값: true
options.generate_summary	부울	반환된 결과에 요약 정보가 포함되 반환된 요약 정보에 대한 자세한 내 *<String>.summary* . 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 요약 정보를 포함합니다. • false: 요약 정보를 포함하지 않습

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		기본값: false
options.partial_commits	부울	부분 커밋 지원이 사용 가능한지 여 대한 자세한 내용은 향상된 IRE 기능 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 부분 커밋이 활성화되었습 • false: 부분 커밋이 비활성화되었 기본값: true
options.partial_payloads	부울	부분 페이로드 지원이 사용 가능한 페이로드에 대한 자세한 내용은 향 생성을 참조하십시오. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 부분 페이로드가 활성화되 • false: 부분 페이로드가 비활성화 기본값: true
options.skip_updating_last_scan_to_now	부울	sys_object_source의 last_scan 시 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 매개변수가 *source_rece* *sys_object_source_info*되 last_scan 시간 필드를 업데이트 • false: sys_object_source의 last 기본값: glide.identification_engi 시스템 속성의 값을 사용합니다.
options.skip_updating_source_last_discovered_to_now	부울	구성 항목 [cmdb_ci] 테이블의 disc 업데이트를 건너뛸지 여부를 나타내 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 페이로드 항목 값에 last_d discovery_source 및 last_disc • false: discovery_source 및 las 기본값: glide.identification_engine.skip_ 시스템 속성의 값을 사용합니다.
소스	문자열	CI 정보의 데이터 소스입니다. 이 값 discovery_source 필드에 정의된 선

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

매개변수	설명

〈문자열〉	입력 문자열의 구성 항목에 대한 목록인 JSON 형식의 문자열입니
	
	데이터 유형: 문자열
	
	{
	"additionalCommittedItems": [Array],
	"additionalCommittedRelation [Array],
	"hasError": Boolean,
	"hasWarning": Boolean,
	"items": [Array],
	"relations": [Array],
	"summary": {Object}
	}

〈String〉.additionalCommittedItems	현재 페이로드의 IRE 처리 중에 커밋되었지만 현재 입력 페이로드 없는 CI 목록입니다.
	
	데이터 유형: 객체 배열
	
	"additionalCommittedItems": [
	{
	"className": "String",
	"errorCount": Number,
	"operation": "String",
	"identificationAttempts": [Array],
	"inputIndices": [Array],
	"markers": [Array],
	"mergedPayloads": [Array],
	"sysId": "String"
	}
	]

〈String〉.additionalCommittedItems.className	이 추가 CI의 Sys_class_name입니 데이터 유형: 문자열
〈String〉.additionalCommittedItems.errorCount	이 추가 CI를 처리하는 동안 발생 오류 수입니다. 데이터 유형: 숫자
〈String〉.additionalCommittedItems.errors	이 추가 CI를 처리하는 동안 발생 오류를 설명하는 객체의 배열입니 데이터 유형: 배열 "errors": [{ "error": "String", "message": "String"

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

매개변수	설명
	}]
〈String〉.additionalCommittedItems.errors.error	추가 CI를 처리하는 동안 발생한 오 유형입니다. 데이터 유형: 문자열
〈String〉.additionalCommittedItems.errors.message	추가 CI를 처리하는 동안 오류 메시지가 발생했습니다. 데이터 유형: 문자열

〈String〉.additionalCommittedItems.identificationAttempts	각 객체가 이 추가 CI를 식별하기
	시도를 설명하는 객체의 배열입니
	
	데이터 유형: 객체 배열
	
	"identificationAttempts": [
	{
	"attemptResult": "String",
	"attributes": [Array],
	"hybridEntryCiAttributes":
	[Array],
	"identiferName": "String",
	"searchOnTable": [Array]
	}
	]

〈String〉.additionalCommittedItems.identificationAttempts.attemptResult	이 추가 CI 식별 시도의 결과입니 데이터 유형: 문자열 가능한 값: • MATCHED: 식별에 성공했습니 지정된 속성과 정확히 일치하는 고유 CI가 식별자 규칙 테이블에 발견되었습니다. • MULTI_MATCH: 오류로 인해 식별에 실패했습니다. 지정된 속성에 대해 일치할 때 식별자 규칙 테이블에서 중복된 CI가 발견되었습니다. • NO_MATCH: 식별에 실패했습니다. 지정된 속성과 일치하는 식별자 규칙 테이블에 CI를 찾을 수 없습니다. • 건너뜀: 식별을 시도하지 않았습니다. 이 식별자 규칙 테 검색에 필요한 속성이 제공되지 않았으므로 규칙이 적용되지 않았습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

매개변수	설명
〈String〉.additionalCommittedItems.identificationAttempts.attributes	이 추가 CI 식별 시도 중에 사용되 CI 식별자 항목 속성입니다. 데이터 유형: 배열 속성 이름과 형식은 다음과 같이 중인 식별자와 요청 본문 데이터에 따라 달라집니다. `"attributes": [ "serial_number": "String", "serial_number_type": "String ]`
〈String〉.additionalCommittedItems.identificationAttempts.hybridEntryCiAttributes	이 추가 CI 식별 시도 중에 사용되 CI 식별자 항목 속성의 배열입니다 데이터 유형: 배열 속성 이름과 형식은 다음과 같이 중인 식별자와 요청 본문 데이터에 따라 달라집니다. `"hybridEntryCiAttributes": [ "name": "String", "serial_number": "String" ]`
〈String〉.additionalCommittedItems.identificationAttempts.identifierName	이 추가 CI 식별 시도에 사용되는 식별자 규칙입니다. 데이터 유형: 문자열
〈String〉.additionalCommittedItems.identificationAttempts.searchOnTable	이 추가 CI 식별 시도에 대해 검색 테이블의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
〈String〉.additionalCommittedItems.identifierEntrySysId	이 추가 CI를 식별하는 데 사용되 식별자 규칙의 Sys_id입니다. 주목할 만한 값 - 알 수 없음: 이 CI를 식별하지 못했습니다. 자세한 내용은 *errors* 문서를 참조하십
〈String〉.additionalCommittedItems.inputIndices	이 추가 CI에 해당하는 요청 본문 *items* 배열의 CI에 대한 인덱스 값입니다. 데이터 유형: 숫자 배열 `"inputIndices": [ { Number`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

매개변수	설명
	}]
〈String〉.additionalCommittedItems.markers	내부용 마커 값입니다. 데이터 유형: 배열 "markers": []
〈String〉.additionalCommittedItems.mergedPayloads	이 추가 CI를 처리하는 동안 병합된 CMDB IRE 부분 페이로드 〔cmdb_ire_partial_payloads〕 테이블의 부분 페이로드 값을 Sys 데이터 유형: 배열 "mergedPayloadIds": ["String"]
〈String〉.additionalCommittedItems.operation	이 추가 CI에 대해 수행된 작업입 데이터 유형: 문자열 가능한 값: • 삭제: 기존 CI가 대상 테이블에 제거됩니다. • 삽입: 추가 CI가 대상 테이블에 기록으로 삽입됩니다. • NO_CHANGE: 추가 CI에 대해 작업이 수행되지 않습니다. • 업데이트: 대상 테이블의 기존 업데이트됩니다. • UPDATE_WITH_DOWNGRA 대상 테이블의 기존 CI가 업데이트되고 해당 클래스가 보 일반적인 클래스(상위 클래스) 변경됩니다. • UPDATE_WITH_SWITCH: 대 테이블의 기존 CI가 업데이트되 해당 클래스가 상위 또는 하위 클래스가 아닌 다른 클래스로 변경됩니다. • UPDATE_WITH_UPGRADE: 테이블의 기존 CI가 업데이트되 해당 클래스가 더 전문화된 클래 (하위 클래스)로 변경됩니다.
〈문자열〉.additionalCommittedItems.sysId	ID를 통해 이 추가 CI에 대한 Sys_ 찾을 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

매개변수	설명
	데이터 유형: 문자열 주목할 만한 값 - 알 수 없음: 이 CI를 식별하지 못했습니다. 자세한 내용은 *errors* 문서를 참조하십
〈String〉.additionalCommittedItems.warnings	이 추가 CI를 처리하는 동안 발생한 경고에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"warnings": [ { "error": "String", "message": "String" } ]`
〈String〉.additionalCommittedItems.warnings.error	이 추가 CI를 처리하는 동안 발생한 경고 유형입니다. 데이터 유형: 문자열
〈String〉.additionalCommittedItems.warnings.message	이 추가 CI를 처리하는 동안 경고 메시지가 발생했습니다. 데이터 유형: 문자열
〈String〉.additionalCommittedRelations	종속 관계에 대한 설명 삽입하거나 업데이트할 요청 본문 *relation* 목록에 포함되지 않은 CI입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"additionalCommittedRelations { "className": "String", "inputIndices": [Array], "markers": [Array], "mergedPayloadIds": [Array] "operation": "String" } ]`
〈String〉.additionalCommittedRelations.className	이 추가 종속 관계 CI의 sys_class_name입니다. 데이터 유형: 문자열 지원되는 값: cmdb_rel_ci: CI 관 테이블.
〈String〉.additionalCommittedRelations.errorCount	이 추가 종속 관계 CI를 처리하는 발생한 오류 수입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

매개변수	설명
	데이터 유형: 숫자
〈String〉.additionalCommittedRelations.errors	이 추가 종속 관계 CI를 처리하는 발생한 오류에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"errors": [ { "error": "String", "message": "String" } ]`
〈String〉.additionalCommittedRelations.errors.error	추가 종속 관계 CI를 처리하는 동 발생한 오류 유형입니다. 데이터 유형: 문자열
〈String〉.additionalCommittedRelations.errors.message	이 추가 종속 관계 CI를 처리하는 오류 메시지가 발생했습니다. 데이터 유형: 문자열
〈String〉.additionalCommittedRelations.inputIndices	이 추가 종속 관계 CI에 해당하는 본문 *relations* 배열의 종속 관 객체에 대한 인덱스 값입니다. 데이터 유형: 배열 `"inputIndices": [ Number ]`
〈String〉.additionalCommittedRelations.markers	내부용 마커 값입니다. 데이터 유형: 배열 `"markers": []`
〈String〉.additionalCommittedRelations.mergedPayloadIds	이 추가 종속 관계 CI를 처리하는 동안 병합된 이 CI에 대해 병합된 CMDB IRE 부분 페이로드 〔cmdb_ire_partial_payloads〕 테이블의 부분 페이로드 값을 Sys 데이터 유형: 배열 `"mergedPayloadIds": [ "String" ]`
〈String〉.additionalCommittedRelations.operation	추가 종속 관계 CI에 대해 수행된 작업입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

매개변수	설명
	가능한 값: • 삽입: 종속 관계 CI가 대상 테이블에 새 기록으로 삽입됩니 • INSERT_AS_INCOMPLETE: 종속 관계 CI에 오류가 발생하여 CMDB IRE 미완료 페이로드 [cmdb_ire_incomplete_payloa 테이블에 삽입됩니다. • INSERT_AS_PARTIAL: 종속 관계 CI에 오류가 발생하여 CMDB IRE Partial Payloads [cmdb_ire_partial_payloads] 테이블에 삽입됩니다. • NO_CHANGE: 종속 관계 CI에 대해 작업이 수행되지 않습니다 • 업데이트: 대상 테이블의 기존 관계 CI가 업데이트됩니다. 데이터 유형: 문자열
〈문자열〉.hasError	항목 또는 관계에 오류가 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 데이터 유형: 부울
〈String〉.hasWarning	항목이나 관계에 경고가 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 데이터 유형: 부울
〈문자열〉.items	생성 또는 업데이트된 CI에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 객체 배열 "items": [{ "additionalRelatedItems": [Array], "className": "String", "duplicateIndices": [Array], "errorCount": Number, "errors": [Array], "identificationAttempts": [Array], "identifierEntrySysId": "Strin "incompleteSysIds": "String" "info": [Array], "inputIndices": [Array], "maskedAttributes": [Array], "operation": "String",

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

매개변수	설명
	"partialSysIds": "String", "relatedItems": [Array], "relatedSysIds": [Array], "sysId": "String" }]

〈String〉.items.additionalRelatedItems	처리되었지만 입력 페이로드의 일
	제공되지 않은 추가 조회 및 관련
	항목에 대한 정보입니다. 이러한
	항목은 부분 페이로드에서 가져온
	것입니다.
	
	데이터 유형: 객체 배열
	"additionalRelatedItems": [
	{
	"className": "String",
	"inputIndices": [Array],
	"mergedPayloadIds": [Array]
	"operation": "String",
	"sysId": "String"
	}
	]

〈String〉.items.additionalRelatedItems.className	작성되거나 업데이트된 CI의 클래스/테이블 이름 (sys_class_name)입니다.
〈String〉.items.additionalRelatedItems.inputIndices	이 관련 항목에 해당하는 요청 본 *items* 배열의 CI에 대한 인덱스 값입니다. 데이터 유형: 숫자 배열
〈String〉.items.additionalRelatedItems.mergedPayloadIds	관련 항목에 병합된 부분 페이로드 sys_ids 목록입니다. 데이터 유형: 배열 표: CMDB IRE 부분 페이로드 [cmdb_ire_partial_payloads]
〈String〉.items.additionalRelatedItems.operation	운영 유형입니다. 가능한 값:

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

매개변수	설명
	• 삽입: 새 CI가 데이터베이스에 삽입되었습니다. • NO_CHANGE: CI가 변경되지 않았습니다. • 업데이트: 기존 CI가 업데이트되었습니다. 데이터 유형: 문자열
〈String〉.items.additionalRelatedItems.sysId	업데이트되거나 생성된 CI의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
〈String〉.items.className	작성되거나 업데이트된 CI의 클래스/테이블 이름 (sys_class_name)입니다. 데이터 유형: 문자열
〈String〉.items.duplicateIndices	현재 항목과 중복되는 CI의 인덱스 목록입니다. 데이터 유형: 배열
〈String〉.items.errorCount	항목을 처리하는 동안 발생한 오류 수입니다. 데이터 유형: 숫자
〈문자열〉.items.errors	이 CI를 처리하는 동안 발생한 오류 목록입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"errors": [ { "error": "String", "message": "String" } ]`
〈문자열〉.items.errors.error	CI를 처리하는 동안 발생한 오류 유형입니다. 데이터 유형: 문자열
〈문자열〉.items.errors.message	오류와 연관된 오류 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열
〈String〉.items.identificationAttempts	CI를 식별하기 위해 시도한 목록입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

매개변수	설명
	데이터 유형: 객체 배열 `"identificationAttempts": [ { "attemptResult": "String", "attributes": [Array], "hybridEntryCiAttributes": [Array], "identifierName": "String", "searchOnTable": "String" } ]`
〈String〉.items.identificationAttempts.attemptResult	CI를 식별하려는 시도의 결과입니 가능한 값: • MATCHED: 식별에 성공했습니 지정된 속성과 정확히 일치하는 고유 CI가 식별자 규칙 테이블에 발견되었습니다. • MULTI_MATCH: 오류로 인해 식별에 실패했습니다. 지정된 속성에 대해 일치할 때 식별자 규칙 테이블에서 중복된 CI가 발견되었습니다. • NO_MATCH: 식별에 실패했습니다. 지정된 속성과 일치하는 식별자 규칙 테이블에 CI를 찾을 수 없습니다. • 건너뜀: 식별을 시도하지 않았습니다. 이 식별자 규칙 테 검색에 필요한 속성이 제공되지 않았으므로 규칙이 적용되지 않았습니다. 데이터 유형: 문자열
〈String〉.items.identificationAttempts.attributes	식별 프로세스 중에 사용된 CI 식별 항목 속성 목록입니다. 데이터 유형: 배열 속성 이름과 형식은 다음과 같이 중인 식별자와 요청 본문 데이터에 따라 달라집니다. `"attributes": [ "serial_number": "String", "serial_number_type": "String ]`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

매개변수	설명
〈String〉items.identificationAttempts.hybridEntryCiAttributes	식별 프로세스 중에 사용된 CI 식 항목 속성 목록입니다. 데이터 유형: 배열 속성 이름과 형식은 다음과 같이 중인 식별자와 요청 본문 데이터 따라 달라집니다. `"hybridEntryCiAttributes": [ "name": "String", "serial_number": "String" ]`
〈String〉.items.identificationAttempts.identifierName	이 CI 식별 시도에 사용되는 식별 규칙입니다. 데이터 유형: 문자열
〈String〉.items.identificationAttempts.searchOnTable	식별 프로세스 중에 검색된 테이 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
〈String〉.items.identifierEntrySysId	CI를 식별하는 데 사용되는 식별 규칙의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 표: 식별자 항목 [cmdb_identifier_entry]
〈String〉.items.incompleteSysIds	항목에 오류가 있고 미완료 페이로드로 저장된 경우 이 매개변수에는 CMDB IRE 미완료 페이로드 〔cmdb_ire_incomplete_payloads〕 테이블의 기록 sys_id 포함됩니다 데이터 유형: 문자열
〈String〉.items.info	항목 처리에 대한 추가 정보입니 데이터 유형: 객체 배열 `"info": [ { "code": "String", "message": "String", "ruleSysId": "String" } ]`
〈문자열〉.items.info.code	건너뛴 재분류 유형입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

매개변수	설명
	가능한 값: • SKIPPED_CLASS_DOWNGR • SKIPPED_CLASS_SWITCH • SKIPPED_CLASS_UPGRADE 데이터 유형: 문자열
〈문자열〉.items.info.message	재분류를 건너뛰는 이유에 대한 추 인사이트를 제공하는 메시지입니 데이터 유형: 문자열
〈String〉.items.info.ruleSysId	일치한 재분류 제한 규칙의 Sys_id입니다. IRE가 재분류 제한 규칙으로 인해 재분류를 건너뛸 때만 적용할 수 있습니다. 페이로 또는 전역 플래그로 인해 재분류를 건너뛰면 이 값은 비어 있습니다. 데이터 유형: 문자열
〈String〉.items.inputIndices	해당 입력 CI의 인덱스입니다. 최 항목의 경우 정수 목록입니다. 관 또는 조회 CI의 경우 JSON 객체의 목록입니다. 데이터 유형: 숫자 배열
〈String〉.items.maskedAttributes	조정 규칙에 정의된 대로 신뢰 없는 데이터 소스에 의한 업데이트 건너뛴 속성 목록입니다. 데이터 유형: 배열
〈String〉.items.operation	발생한 작업입니다. 가능한 값: • 삽입: 새 CI가 데이터베이스에 삽입되었습니다. • INSERT_AS_INCOMPLETE: 항목이 cmdb_ire_incomplete_payloa 테이블에 저장되었습니다. • INSERT_AS_PARTIAL: 항목이 cmdb_ire_partial_payloads 테이블에 저장되었습니다. • 업데이트: 기존 CI가 업데이트되었습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

매개변수	설명
	• UPDATE_WITH_DOWNGRA CI가 업데이트되고 클래스가 더 일반적인 클래스(상위 클래스) 변경되었습니다. • UPDATE_WITH_SWITCH: CI 업데이트되고 클래스가 상위 또는 하위 항목이 아닌 클래스로 변경되었습니다. • UPDATE_WITH_UPDRADE: CI가 업데이트되고 클래스가 더 전문화된 클래스(하위 클래스) 변경되었습니다. 데이터 유형: 문자열
〈String〉.items.partialSysIds	항목에 오류가 있고 부분 페이로드 저장된 경우 이 매개변수에는 부분 페이로드 기록의 sys_id 포함됩니 데이터 유형: 문자열

〈String〉.items.relatedItems	요청 본문 *items.lookup* 배열에
	관련 CI(테이블 조회 CI)를 설명하
	JSON 객체의 목록입니다.
	
	데이터 유형: 객체 배열
	
	"relatedItems": [
	{
	"className": "String",
	"errors": [Array],
	"errorCount": Number,
	"incompleteSysIds": [Array],
	"inputIndices": [Array],
	"mergePayloadIds": [Array],
	"operation": "String",
	"partialSysIds": [Array],
	"sysId": "String",
	"warningCount": Number,
	"warnings": [Array]
	}
	]

〈String〉.items.relatedItems.className	관련 항목의 클래스/테이블 이름 (sys_class_name)입니다. 데이터 유형: 문자열
〈문자열〉.items.relatedItems.errors	관련 항목을 처리하는 동안 발생한 오류 목록입니다. 데이터 유형: 객체 배열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

매개변수	설명

	<pre>"errors": [
	  {
	   "error": "String",
	   "message": "String"
	  }
	]</pre>

〈String〉.items.relatedItems.errors.error	관련 항목을 처리하는 동안 발생한 오류의 유형입니다. 데이터 유형: 문자열
〈문자열〉.items.relatedItems.errors.message	오류와 연관된 오류 메시지입니다 데이터 유형: 문자열
〈String〉.items.relatedItems.errorCount	관련 항목을 처리하는 동안 탐지된 오류 수입니다. 데이터 유형: 숫자
〈문자열〉.items.relatedItems.incompleteSysIds	관계에 오류가 있고 미완료 페이로드로 저장된 경우의 값은 CMDB IRE 미완료 페이로드 〔cmdb_ire_incomplete_payloads〕 테이블의 기록 sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

〈String〉.items.relatedItems.inputIndices	해당 입력 항목의 인덱스입니다. 최상위 항목의 경우 정수 목록입니 관련 항목 또는 조회 항목의 경우 JSON 객체의 목록입니다.
	
	데이터 유형: 숫자 배열 또는 객체 배열
	<pre>"inputIndices": [
	  {
	   "mainIndex": Number,
	   "subIndex": Number
	  }
	]</pre>

〈String〉.items.relatedItems.inputIndices.mainIndex	관련 항목의 CI 상위에 해당하는 요 본문 *items* 배열의 인덱스 값입니 데이터 유형: 숫자
〈String〉.items.relatedItems.inputIndices.subIndex	관련 항목에 해당하는 요청 본문 *items.lookup* 배열의 인덱스 값입니다. 데이터 유형: 숫자

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

매개변수	설명
〈String〉.items.relatedItems.mergedPayloadIds	처리 중 CI에 병합된 부분 페이로드 sys_ids 목록입니다. 데이터 유형: 배열
〈String〉.items.relatedItems.operation	발생한 작업입니다. 가능한 값: • 삽입: 새 관련 CI가 데이터베이스에 삽입되었습니다. • INSERT_AS_INCOMPLETE: 항목이 cmdb_ire_incomplete_payload 테이블에 저장되었습니다. • INSERT_AS_PARTIAL: 항목이 cmdb_ire_partial_payloads 테이블에 저장되었습니다. • NO_CHANGE: 관련 CI가 변경되지 않았습니다. • 업데이트: 기존 관련 CI가 업데이트되었습니다. • UPDATE_WITH_DOWNGRADE: 관련 CI가 업데이트되고 클래스가 더 일반적인 클래스(상위 클래스)로 변경되었습니다. • UPDATE_WITH_SWITCH: 관련 CI가 업데이트되었고 클래스가 상위 또는 하위 클래스가 아닌 클래스로 변경되었습니다. • UPDATE_WITH_UPDRADE: 관련 CI가 업데이트되고 클래스가 더 전문화된 클래스(하위 클래스)로 변경되었습니다. 데이터 유형: 문자열
〈String〉.items.relatedItems.partialSysIds	관련 항목에 오류가 있고 부분 페이로드로 저장된 경우 여기에는 CMDB IRE 부분 페이로드 〔cmdb_ire_partial_payloads〕 테이블에 연결된 기록의 sys_ids 목록이 포함됩니다. 데이터 유형: 배열
〈문자열〉.items.relatedItems.sysId	관련 항목의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

매개변수	설명
〈String〉.items.relatedItems.warningCount	관련 항목을 처리할 때 발생하는 수입니다. 데이터 유형: 숫자
〈문자열〉.items.relatedItems.warnings	관련 항목을 처리하는 동안 발생한 경고에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"warnings": [ { "error": "String", "message": "String" } ]`
〈String〉.items.relatedItems.warnings.error	관련 항목을 처리하는 동안 발생한 경고의 유형입니다. 데이터 유형: 문자열
〈문자열〉.items.relatedItems.warnings.message	경고와 관련된 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열
〈String〉.items.relatedSysIds	관련 항목의 조회 기반 식별 중에 사용되는 CI의 sys_id 값 목록입니 데이터 유형: 문자열
〈문자열〉.items.sys_id	업데이트되거나 생성된 CI의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
〈문자열〉.relations	요청 본문 *relations* 배열의 종 관계 CI에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"relations": [ { "className": "String", "errorCount": Number, "errors": [Array], "incompleteSysIds": "String" "inputIndices": [Array], "operation": "String", "partialSysIds": "String", "sysId": "String" } ]`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

매개변수	설명
〈String〉.relations.className	이 종속 관계 CI의 Sys_class_name입니다. 지원되는 값: cmdb_rel_ci: CI 관 테이블. 데이터 유형: 문자열
〈String〉.relations.errorCount	종속 관계 CI를 처리할 때 발생한 수입니다. 데이터 유형: 숫자
〈문자열〉.관계.오류	이 종속 관계 CI를 처리하는 동안 발생한 오류를 설명하는 목록입니 데이터 유형: 객체 배열 `"errors": [ { "error": "String", "message": "String" } ]`
〈문자열〉.관계.오류.오류	종속 관계 CI를 처리하는 동안 발생 오류 유형입니다. 데이터 유형: 문자열
〈문자열〉.관계.오류.메시지	이 종속 관계 CI를 처리하는 동안 발생한 오류 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열
〈String〉.relations.incompleteSysIds	관계에 오류가 있고 미완료 페이로드로 저장된 경우 이 값은 CMDB IRE 미완료 페이로드 〔cmdb_ire_incomplete_payloads〕 테이블의 기록 sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
〈String〉.relations.inputIndices	종속 관계에 대한 인덱스 이 종속 CI에 해당하는 요청 본문 *relati* 배열의 CI 객체입니다. 데이터 유형: 배열
〈문자열〉.관계.운영	수행된 작업의 유형입니다. 가능한 값:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

매개변수	설명
	• 삽입: 종속 관계 CI가 대상 테이블에 새 기록으로 삽입되었습니다. • INSERT_AS_INCOMPLETE: 종속 관계 CI에 오류가 발생하여 CMDB IRE 불완전 페이로드 [cmdb_ire_incomplete_payloa 테이블에 삽입되었습니다. • INSERT_AS_PARTIAL: 종속 관계 CI에 오류가 있어서 CMDB IRE Partial Payloads [cmdb_ire_partial_payloads] 테이블에 삽입되었습니다. • NO_CHANGE: 아무 작업도 수행하지 않았습니다. • 업데이트: 대상 테이블의 기존 관계 CI가 업데이트되었습니다. 데이터 유형: 문자열
〈문자열〉.relations.partialSyslds	관계에 오류가 있고 부분 페이로드로 저장된 경우 이 값은 CMDB IRE 부분 페이로드 〔cmdb_ire_partial_payloads〕 테이블의 기록 sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
〈문자열〉.relations.sysId	종속 관계 CI의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
〈String〉.summary	클래스당 삽입, 업데이트 된 항목에 대한 통계를 제공하는 JSON 속성 목록입니다. 데이터 유형: 배열
〈문자열〉.summary.〈class_name〉	특정 클래스에 대한 통계입니다. 데이터 유형: 객체 <class_name>: { "additionalInsertedItemCount" Number, "errorCount": Number, "incompleteItemCount": Numb "insertedItemCount": Number, "partialItemCount": Number, "skippedItemCount": Number, "unchangedItemCount": Numb "updatedItemCount": Number,

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

매개변수	설명
	"warningCount": Number }
〈String〉.summary.〈class_name〉.additionalInsertedItemCount	부분 페이로드 처리로 인해 삽입된 항목 수입니다. 데이터 유형: 숫자
〈String〉.summary.〈class_name〉.errorCount	항목을 처리할 때 발생하는 오류 수입니다. 데이터 유형: 숫자
〈문자열〉.summary.〈class_name〉.incompleteItemCount	CMDB IRE 불완전 페이로드 〔cmdb_ire_incomplete_payloads〕 테이블에 삽입된 항목 수입니다. 데이터 유형: 숫자
〈String〉.summary.〈class_name〉.insertedItemCount	생성된 항목 수입니다. 데이터 유형: 숫자
〈String〉.summary.〈class_name〉.partialItemCount	부분 페이로드 테이블 〔cmdb_ire_partial_payloads〕에 저장된 항목 수입니다. 데이터 유형: 숫자
〈String〉.summary.〈class_name〉.skippedItemCount	건너뛴 항목 수입니다. 데이터 유형: 숫자
〈String〉.summary.〈class_name〉.unchangedItemCount	항목이 있지만 수정되지 않은 항목 수입니다. 데이터 유형: 숫자
〈String〉.summary.〈class_name〉.updatedItemCount	업데이트된 항목 수입니다. 데이터 유형: 숫자
〈String〉.summary.〈class_name〉.warningCount	처리할 때 경고를 생성한 항목 수입니다. 데이터 유형: 숫자

종속 CI를 식별합니다.

```
var payload = {
"items": [
{
 "className": "cmdb_ci_win_server",
 "values": {
   "chassis_type": "Desktop",
```

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
 "os": "Windows 2012 R2 Datacenter",
 "name": "Windows2012Server1",
 "serial_number": "0000-0011-1690-8730-8636-5722-52",
 "cpu_count": "1"
},
"lookup": [
{
  "values": {
   "valid": "true",
   "serial_number": "0000-0011-1690-8730-8636-5722-52",
   "serial_number_type": "bios"
   },
  "className": "cmdb_serial_number"
 },
 {
  "values": {
   "valid": "true",
   "serial_number": "3311-9736-4988-9744-1749-4183-41",
   "serial_number_type": "chassis"
   },
  "className": "cmdb_serial_number"
 }],

  "internal_id": "16777219",
  "sys_object_source_info": {
   "source_feed": "SN Discovery Feed 1",
   "source_name": "ServiceNow",
   "source_native_key": "16777219",
   "source_recency_timestamp": "2019-10-18 08:31:23"
 }},
 {
 "className": "cmdb_ci_spkg",
 "values": {
  "name": "Windows 2012 R2 Datacenter",
  "key": "Microsoft Windows Server 2012 R2 Datacenter_:::_NULL"
  },

"related": [
 {
  "internal_id": "Microsoft Windows Server 2012 R2 Datacenter_:::_NULL|16777219",
  "values": {
   "name": "Windows 2012 R2 Datacenter-SAMLABVM52"
  },
  "className": "cmdb_software_instance",
  "sys_object_source_info": {
   "source_feed": "SN Discovery Feed 1",
   "source_name": "ServiceNow",
   "source_native_key": "Microsoft Windows Server 2012 R2 Datacenter_:::_NULL|16777219"
}}]
"settings" : {
    "skipReclassificationRestrictionRules" : "false",
    "updateWithoutDowngrade" : "true",
    "updateWithoutUpgrade" : "true",
    "updateWithoutSwitch" : "true"
  }},
{
"className": "cmdb_ci_app_server_tomcat",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
 "values": {
   "running_process_key_parameters": "/opt/OV/nonOV/tomcat/b/temp
 org.apache.catalina.startup.Bootstrap start",
   "install_directory": "/opt/OV/nonOV/tomcat/b",
   "name": "Tomcat@hpom9:3443",
   "server_port": "8006",
   "sys_class_name": "cmdb_ci_app_server_tomcat"
 },

 "internal_id": "tomcat_id"
 }],

"relations": [
 {
   "parent_id": "tomcat_id",
   "child_id": "16777219",
   "type": "Runs on::Runs"
 }],

"referenceItems": [
 {
   "referenceField": "installed_on",
   "referenced": "16777219",
   "referencedBy": "Microsoft Windows Server 2012 R2 Datacenter_:::_NULL|16777219"
 }]};

var input = new JSON().encode(payload);
var output = SNC.IdentificationEngineScriptableApi.createOrUpdateCIEnhanced('ServiceNow',
 input, {});
```

출력:

```
{

"items": [
{
 "className": "cmdb_ci_win_server",
 "operation": "NO_CHANGE",
 "sysId": "65d873d2b3a0001028f6eae2c6a8dc2a",
 "relatedSysIds": [
   "a1d873d2b3a0001028f6eae2c6a8dc32",
   "a1d873d2b3a0001028f6eae2c6a8dc33"
],

"relatedItems": [
{
 "className": "cmdb_serial_number",
 "sysId": "a1d873d2b3a0001028f6eae2c6a8dc32",
 "markers": [],
 "inputIndices": [
 {
   "mainIndex": 0,
   "subIndex": 0
 }]
},
 "className": "cmdb_serial_number",
 "sysId": "a1d873d2b3a0001028f6eae2c6a8dc33",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  "markers": [],
  "inputIndices": [
  {
    "mainIndex": 0,
    "subIndex": 1
  }]
}],

"additionalRelatedItems": [],
"identificationAttempts": [],
"errorCount": 0,
"inputIndices": [0]
},
{
"className": "cmdb_ci_spkg",
"operation": "NO_CHANGE",
"sysId": "c764e971b320001028f6eae2c6a8dc44",

"relatedSysIds": [
  "8b64e971b320001028f6eae2c6a8dc47"
],
"relatedItems": [
  {
  "className": "cmdb_software_instance",
  "sysId": "8b64e971b320001028f6eae2c6a8dc47",
  "markers": [],
  "inputIndices": [
    {
      "mainIndex": 1,
      "subIndex": 0
    }]
  }],

"additionalRelatedItems": [],
"identifierEntrySysId": "a52a87c03746220006b216a543990e8c",
"identificationAttempts": [
  {
    "attributes": [
      "key"
    ],
    "identifierName": "Software",
    "attemptResult": "MATCHED",
    "searchOnTable": "cmdb_ci_spkg",
    "hybridEntryCiAttributes": []
  }],

"errorCount": 0,
"inputIndices": [1]
},

{
"className": "cmdb_ci_app_server_tomcat",
"operation": "INSERT",
"sysId": "6f29f3d2b3a0001028f6eae2c6a8dcc6",
"identifierEntrySysId": "Unknown",
"identificationAttempts": [
{
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
 "attributes": [
  "install_directory",
  "running_process_key_parameters",
  "sys_class_name"
 ],
"identifierName": "Tomcat",
"attemptResult": "NO_MATCH",
"searchOnTable": "cmdb_ci_app_server_tomcat",
"hybridEntryCiAttributes": []
},
{
"attributes": [
 "cl_port",
 "sys_class_name"
],
"identifierName": "Application Rule",
"attemptResult": "SKIPPED",
"searchOnTable": "cmdb_ci_appl",
"hybridEntryCiAttributes": []
},
{
"attributes": [
 "running_process_command",
 "running_process_key_parameters",
 "sys_class_name"
],
"identifierName": "Application Rule",
"attemptResult": "NO_MATCH",
"searchOnTable": "cmdb_ci_appl",
"hybridEntryCiAttributes": []
}
],

"errorCount": 0,
"inputIndices": [2]
}
],
"additionalCommittedItems": [],
"relations": [
{
 "className": "cmdb_rel_ci",
 "operation": "INSERT",
 "sysId": "6729f3d2b3a0001028f6eae2c6a8dcc9",
 "errorCount": 0,
 "inputIndices": [0]
}],
"additionalCommittedRelations": []
}
```


IdentificationEngineScriptableApi - identifyCI(String, jsonString)

데이터베이스에서 작업을 커밋하지 않고 지정된 페이로드로 수행할 작업(삽입/업데이트)을 결정합니다.

> **주:** 식별 규칙이 이렇게 구성된 경우 이 방법은 비 CMDB 테이블도 수집할 수 있습니다. 비 CMDB 테이블 수집에 대한 자세한 내용은 문서를 비 CMDB 테이블에 대한 IRE 지원 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

`### createOrUpdateCI()` 와 같이 작동하지만 결과를 커밋하지는 않습니다.

매개변수

이름	유형	설명
json문자열	문자열	추가하거나 업데이트할 구성 항목의 JSON 형식 문자열입니다. 각 입력 문자열은 'items:[{}], relations:[{}]' 형식이며, 여기서 items 및 relations 목록 내의 각 항목에는 이름-값 쌍이 포함됩니다. 항목 목록 내에서 가능한 이름-값 쌍은 다음과 같습니다. • className: 작성하거나 업데이트할 CI의 Sys_class_name입니다. • lookup:[{}]: 항목 목록과 같이 각 항목에 이름-값 쌍이 있는 기록 목록입니다. • values:{}: 이름-값 쌍으로 표시되는 CI에 대한 필드 정보이며, 여기서 이름은 필드 이름입니다. 관계 목록 내에서 가능한 이름-값 쌍은 다음과 같습니다. • child: 종속성 관계의 하위 항목 인덱스 • parent: 의존성 관계에서 상위 항목의 인덱스 • 유형: 관계 유형입니다. cmdb_rel_type 테이블의 이름 필드 값 중 하나입니다.

반환

유형	설명
문자열	결과 목록인 JSON 형식의 문자열입니다. 각 결과 문자열은 'items:[{}], relations:[{}]' 형식이며, 여기서 items 및 relations 목록 내의 각 항목에는 이름-값 쌍이 포함됩니다. 항목 목록 내에서 가능한 이름-값 쌍은 다음과 같습니다. • className: 업데이트되거나 생성된 CI의 Sys_class_name입니다. • duplicateIndices: 현재 항목과 중복되는 항목의 인덱스 목록입니다. • errors: (오류, 메시지 문자열) 형식의 오류 목록 • identificationAttempts: 시도 목록입니다. ◦ attemptResult: SKIPPED, NO_MATCH, MATCHED, MULTI_MATCH 중 하나입니다. ◦ 속성: 식별 중에 사용되는 식별자 항목의 속성입니다. ◦ identiferName: 이 식별자 항목이 속한 CI 식별자입니다. ◦ searchOnTable: 식별 프로세스 중에 검색된 테이블입니다. • identifierEntrySysId: 일치 중에 사용되는 식별자 항목의 Sys_id입니다. • operation: 수행할 작업으로, 다음 중 하나입니다. ◦ DELETE ◦ 삽입 ◦ 업데이트 ◦ UPDATE_WITH_DOWNGRADE

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	◦ UPDATE_WITH_SWITCH ◦ UPDATE_WITH_UPGRADE • relatedSysIds: 조회 기반 식별 중에 사용되는 CI의 sys_id 값 목록입니다. • sysId: 업데이트되거나 생성된 CI의 Sys_id. 관계 목록 내에서 가능한 이름-값 쌍은 다음과 같습니다. • className: 관계 CI의 클래스 이름이며 항상 cmdb_rel_ci • operation: 운영 유형: INSERT, UPDATE NO_CHANGE • sysId: 삽입 또는 업데이트된 관계 CI의 Sys_id

조회 기반 ID로 독립적인 CI를 식별합니다.

```
var payload = {items: [
 {className:'cmdb_ci_netgear',
  values: {name:'ny8500-nbxs08',
          ports:'1200'},
  lookup: [{className:'cmdb_serial_number',
           values:{serial_number:'1234ABCD', serial_number_type:'uuid',absent:'false',valid:'true'}},
          {className:'cmdb_serial_number',
           values:{serial_number:'3456EFGH',
 serial_number_type:'system',absent:'false',valid:'true'}}]}];

var jsonUntil = new JSON();
var input = jsonUntil.encode(payload);
var output = SNC.IdentificationEngineScriptableApi.identifyCI(input);
gs.print(output);
```

출력:

```
{
  "items": [
    {
      "className": "cmdb_ci_netgear",
      "operation": "UPDATE",
      "sysId": "55b35562c0a8010e01cff22378e0aea9",
      "relatedSysIds": [
        null,
        null
      ],
      "relatedItems": [
        {
          "errors": [

          ],
          "operation": "INSERT",
          "info": [

          ],
          "errorCount": 0,
          "mergedPayloadIds": [
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      ],
      "inputIndices": [
       {
        "mainIndex": 0,
        "subIndex": 0
       }
      ],
      "warningCount": 0,
      "markers": [

      ],
      "className": "cmdb_serial_number"
     },
     {
      "errors": [

      ],
      "operation": "INSERT",
      "info": [

      ],
      "errorCount": 0,
      "mergedPayloadIds": [

      ],
      "inputIndices": [
       {
        "mainIndex": 0,
        "subIndex": 1
       }
      ],
      "warningCount": 0,
      "markers": [

      ],
      "className": "cmdb_serial_number"
     }
    ],
    "identifierEntrySysId": "556eb250c3400200d8d4bea192d3ae92",
    "identificationAttempts": [
     {
      "info": "sys_object_source SKIPPED",
      "identifierName": "",
      "attemptResult": "SKIPPED",
      "attributes": [
       "source_name",
       "source_native_key"
      ],
      "searchOnTable": "sys_object_source",
      "hybridEntryCiAttributes": [

      ]
     },
     {
      "identifierName": "Hardware Rule",
      "attemptResult": "NO_MATCH",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      "attributes": [
        "serial_number",
        "serial_number_type"
      ],
      "searchOnTable": "cmdb_serial_number",
      "hybridEntryCiAttributes": [

      ]
    },
    {
      "identifierName": "Hardware Rule",
      "attemptResult": "SKIPPED",
      "attributes": [
        "serial_number"
      ],
      "searchOnTable": "cmdb_ci_hardware",
      "hybridEntryCiAttributes": [

      ]
    },
    {
      "identifierName": "Hardware Rule",
      "attemptResult": "MATCHED",
      "attributes": [
        "name"
      ],
      "searchOnTable": "cmdb_ci_hardware",
      "hybridEntryCiAttributes": [

      ]
    }
  ],
  "info": [

  ],
  "errorCount": 0,
  "mergedPayloadIds": [

  ],
  "inputIndices": [
    0
  ],
  "warningCount": 0,
  "markers": [

  ]
 }
],
"additionalCommittedItems": [

],
"relations": [

],
"additionalCommittedRelations": [

],
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  "hasError": false,
  "hasWarning": false
}
```

범위가 지정된 해당 항목

범위가 지정된 애플리케이션에서 *identifyCI(String jsonString)* 메서드를 사용하려면 해당하는 범위가 지정된 IdentificationEngine 메서드인 identifyCI(String jsonString)를 사용합니다.

IdentificationEngineScriptableApi - identifyCIEnhanced(문자열 소스, 문자열 입력, 객체 옵션)

데이터베이스에서 작업을 커밋하지 않고 지정된 페이로드(요청 본문)로 수행할 작업(삽입/업데이트)을 결정합니다 구성 관리 데이터베이스(CMDB) .

주: 식별 규칙이 이렇게 구성된 경우 이 방법은 비 CMDB 테이블도 수집할 수 있습니다. 비 CMDB 테이블 수집에 대한 자세한 내용은 문서를 비 CMDB 테이블에 대한 IRE 지원 참조하십시오.

이 메서드를 사용하여 페이로드 제출을 시뮬레이션합니다.

이 메서드는 메서드와 IdentificationEngineScriptableApi - identifyCI(String, jsonString) 비슷하지만 다음 기능도 지원합니다.

- 부분 페이로드
  - 항목에 경고 또는 오류가 있는 경우 항목 작업이 INSERT_AS_PARTIAL되었는지 INSERT_INCOMPLETE인지 나타냅니다.
  - 기존 부분 페이로드와 병합된 부분 페이로드의 sys_ids 반환합니다.
- 페이로드 중복 제거 기능을 지원합니다.
- 요약을 생성합니다.

매개변수

이름	유형	설명

입력	문자열	필수 입력 페이로드입니다. 추가하
		문자열입니다.
		`"input" {`
		`"items": [Array],`
		`"referenceItems": [Array],`
		`"relations": [Array]`
		`}`

입력.항목	객체 배열	추가하거나 업데이트할 항목입니다
		`"items": [`
		`{`
		`"className": "String",`
		`"display_values": {Object},`
		`"internal_id": "String",`
		`"lookup": [Array],`
		`"related": [Array],`
		`"settings": {Object},`
		`"sys_object_source_info": {Ob`
		`"values": {Object}`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		}]
input.items.className	문자열	필수 만들거나 업데이트할 CI(구성 (sys_class_name)입니다. 이 값은 cmdb_ci_linux_server 또 CMDB / 테이블일 수 있습니다.

input.items.display_values	객체	이 관련 항목에 대해 이름-값 쌍으
		필드입니다. 여기서 이름은 필드 이
		참조 필드의 표시 값 대신 sys_id 사
		input.items.lookup.values
		
		참조 필드 이름은 다음과 같이 사용
		"display_values": {
		"model_id": "String",
		"location": "String"
		}

input.items.internal_id	문자열	연결된 페이로드의 고유 항목 식별 이 값은 모든 값일 수 있지만 페이로

입력.항목.조회	객체
	배열
		조회가 포함된 최상위 항목을 식별
		cmdb_ci에 대한 참조가 있는 조회
		사용됩니다.
		
		예:
		"lookup": [
		{
		"className": "String",
		"internal_id": "String",
		"sys_object_source_info": {Ob
		"values": {Object}
		}
		]

input.items.lookup.className	문자열	필수 만들거나 업데이트할 CI(구성 (sys_class_name)입니다. 이 값은 cmdb_serial_number 또는 CMDB / 테이블일 수 있습니다.
input.items.lookup.internal_id	문자열	관련된 페이로드에 대한 고유 조회 이 값은 모든 값일 수 있지만 페이로
input.items.lookup.sys_object_source_info	객체	특정 데이터 소스에 대한 고유 CI 식 소스마다 다른 이름-값 쌍을 가질 수 "sys_object_source_info": { "source_feed": "String",

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		"source_name": "String", "source_native_key": "String", "source_recency_timestamp": " }
input.items.lookup.sys_object_source_info.source_feed	문자열	소스에 여러 피드가 있을 수 있는 경 피드의 이름을 제공합니다. 데이터 소스가 이 피드 이름을 생성 모든 문자열이 될 수 있습니다.
input.items.lookup.sys_object_source_info.source_name	문자열	CI 정보의 데이터 소스입니다. 이 값 discovery_source 필드에 정의된 선
input.items.lookup.sys_object_source_info.source_native_key	문자열	소스에서 항목의 고유 키 ID입니다. 데이터 소스가 이 키를 생성합니다. 있습니다.
input.items.lookup.sys_object_source_info.source_recency_timestamp	문자열	항목이 스캔된 UTC 날짜/시간입니 형식: YYYY-MM-DD hh:mm:ss

입력.항목.조회.값	객체	이름-값 쌍으로 표시되는 CI에 대한
		이름입니다. 참조 필드를 업데이트
		
		필드 이름과 유형은 다음과 같이 사
		"values": {
		"serial_number": "String",
		"serial_number_type": "String",
		"valid": "String",
		"ip_address": "String",
		"mac_address": "String"
		}

입력.항목.관련	객체
	배열
		관련 목록이 포함된 최상위 항목에
		〔cmdb_related_entry〕의 규칙은 이
		정의합니다. 이러한 기록은 식별 중
		기반으로 항목을 추가하는 데 사용
		
		관련 테이블은 cmdb_ci 확장되거나
		구성 항목을 식별하는 데 사용되지
		"related" [
		{
		"className": "String",
		"internal_id": "String",
		"sys_object_source_info": {Ob
		"values": {Object}
		}
		]

input.items.related.className	문자열	필수 만들거나 업데이트할 CI(구성 (sys_class_name)입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		이 값은 cmdb_software_instance CMDB / 테이블일 수 있습니다.
input.items.related.internal_id	문자열	이 페이로드의 이 관련 항목에 대한 페이로드 내에서 고유해야 합니다.
input.items.related.sys_object_source_info	객체	지정된 데이터 소스에 대한 고유 CI 대해 소스마다 다른 이름-값 쌍을 `"sys_object_source_info": { "source_feed": "String", "source_name": "String", "source_native_key": "String", "source_recency_timestamp": " }`
input.items.related.sys_object_source_info.source_feed	문자열	소스에 여러 피드가 있을 수 있는 경 피드의 이름을 제공합니다. 데이터 소스가 이 피드 이름을 생성 모든 문자열이 될 수 있습니다.
input.items.related.sys_object_source_info.source_name	문자열	CI 정보의 데이터 소스를 식별합니다 discovery_source 필드에 정의된 선
input.items.related.sys_object_source_info.source_native_key	문자열	관련 항목에 대한 소스의 고유 키/ID 데이터 소스가 이 키를 생성합니다. 있습니다.
input.items.related.sys_object_source_info.source_recency_timestamp	문자열	항목이 스캔된 UTC 날짜 및 시간입 형식: `YYYY-MM-DD hh:mm:ss`
입력.항목.관련.값	객체	이 관련 항목에 대해 이름/값 쌍으로 여기서 이름은 필드 이름입니다. 참 합니다. 참조 필드의 sys_id 대신 표 *`display_values`* 객체 대신 *`valu`* 필드 이름과 유형은 다음과 같이 사 `"values": { "host_name": "String", "ip_address": "String", "name": "String", "os_name": "String", "sys_class_name": "String" }`
입력.항목.설정	객체	허용되는 업데이트 유형을 정의하는 `"settings": { "skipReclassificationRestriction "updateWithoutDowngrade": B "updateWithoutSwitch": Boolea`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		"updateWithoutUpgrade": Bool }
input.items.settings.skipReclassificationRestrictionRules	부울	IRE가 페이로드 항목의 클래스와 일 되는지 여부를 나타내는 플래그입니 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 규칙 실행을 건너뜁니다. • false: 규칙을 실행합니다. 기본값: false
input.items.settings.updateWithoutDowngrade	부울	이 항목에 대해 업데이트와 다운그 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 항목을 업데이트하지만 다 • false: 항목 업데이트 및 다운그 기본값: false
input.items.settings.updateWithoutSwitch	부울	항목을 업데이트하고 클래스를 전환 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 항목을 업데이트하지만 클 • false: 항목 업데이트와 클래스 전 기본값: false
input.items.settings.updateWithoutUpgrade	부울	이 항목에 대해 업데이트와 업그레 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 항목을 업데이트하지만 업 • false: 항목 업데이트와 업그레이 기본값: false

input.items.sys_object_source_info	객체	특정 소스의 고유 CI 식별자.
		"sys_object_source_info": {
		"source_feed": "String",
		"source_name": "String",
		"source_native_key": "String",
		"source_recency_timestamp":
		}

기본 제품

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
input.items.sys_object_source_info.source_feed	문자열	소스에 여러 피드가 있을 수 있는 경 피드의 이름을 제공합니다. 데이터 소스가 이 피드 이름을 생성 모든 문자열이 될 수 있습니다.
input.items.sys_object_source_info.source_name	문자열	CI 정보의 데이터 소스입니다. 이 값 discovery_source 필드에 정의된 선
input.items.sys_object_source_info.source_native_key	문자열	소스의 항목에 대한 고유 키/ID입니 데이터 소스가 이 키를 생성합니다. 있습니다.
input.items.sys_object_source_info.source_recency_timestamp	문자열	항목이 스캔된 UTC 날짜 및 시간입 형식: YYYY-MM-DD hh:mm:ss

input.items.values	객체	이 관련 항목에 대해 이름/값 쌍으로
		여기서 이름은 필드 이름입니다. 참
		합니다. 참조 필드의 sys_id 대신 표
		display_values 객체 대신 *valu*
		
		필드 이름과 유형은 다음과 같이 사
		`"values": {`
		`"host_name": "String",`
		`"ip_address": "String",`
		`"name": "String",`
		`"os_name": "String",`
		`"sys_class_name": "String"`
		`}`

input.referenceItems	객체 배열	입력 페이로드의 항목 간 참조를 정
		클래스에 정의된 IRE 규칙을 사용하
		`"referenceItems": [`
		`{`
		`"referenced": "String",`
		`"referencedBy": "String",`
		`"referenceField": "String"`
		`}`
		`]`

input.referenceItems.referenced	문자열	다른 항목에서 참조하는 항목에 대
input.referenceItems.referencedBy	문자열	*internal_id* 다른 항목을 참조하
input.referenceItems.referenceField	문자열	항목의 클래스/테이블에 *referen*
input.relations	객체 배열	입력 페이로드의 항목 간 관계를 지 이 배열의 객체는 두 가지 형식 중

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명

		• 이 객체는 페이로드 *items* 배열
		parent 두 개의 최상위 항목(전
		정의할 수 있습니다.
		`"relations": [ { "child": Number, "parent": Number, "sys_rel_source_info": {Obj "type": "String" } ]`
		• 개체는 키/값 쌍을 사용하여 *par*
		또는 조회 항목을 포함하여 두 항
		항목에 대해 정의된 값을 나타냅
		`"relations": [ { "child_id": "String", "parent_id": "String", "sys_rel_source_info": {Obj "type": "String" } ]`

입력.관계.하위	번호	관계의 하위 항목을 나타내는 배열 items.lookup)의 정수 인덱스입니다
input.relations.child_id	문자열	*internal_id* 관계에 있는 하위 항 items.lookup)의 이름입니다.
입력.관계.상위	번호	배열에 있는 *items* 상위 항목의 정 items.lookup.)
input.relations.parent_id	문자열	*internal_id* 관계에 있는 상위 항 items.lookup.)
input.relations.sys_rel_source_info	객체	관계에 대한 검색 소스 정보입니다. 소스 〔sys_rel_source〕 테이블에 저 *identifyCI()* 메서드에 대해 유 데이터 유형: 객체 `"sys_rel_source_info": { "source_name": "String", "source_feed": "String" }`
input.relations.sys_rel_source_info.source_name	문자열	검색 소스 이름입니다. 기본값: API 메서드 매개변수에 전
input.relations.sys_rel_source_info.source_feed	문자열	디스커버리 소스 내의 하위 디스커

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		기본값: '알 수 없음'은 테이블에서 저장됩니다sys_rel_source
입력.관계.유형	문자열	상위 항목과 하위 항목 간에 존재하 〔cmdb_rel_type〕 테이블의 이름 필

옵션	객체	선택 사항이지만 {} 또는 null을 전달 않도록 설정하는 옵션입니다.
		
		주: 기본적으로 또는 true로 설 기능은 부분 페이로드 기능에 모두 *partial_commitsdedu*
		
		"options": {
		"deduplicate_payloads": Boolea
		"generate_summary": Boolean,
		"partial_commits": Boolean,
		"partial_payloads": Boolean,
		"skip_updating_last_scan_to_nc
		"skip_updating_source_last_dis
		}

options.deduplicate_payloads	부울	중복 항목이 병합되었는지 또는 오 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 중복 항목을 병합합니다. • false: 중복 항목을 오류로 간주합 기본값: true
options.generate_summary	부울	반환된 결과에 요약 정보가 포함되 반환된 요약 정보에 대한 자세한 내 *<String>.summary* . 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 요약 정보를 포함합니다. • false: 요약 정보를 포함하지 않습 기본값: false
options.partial_commits	부울	부분 커밋 지원이 사용 가능한지 여 대한 자세한 내용은 향상된 IRE 기능 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 부분 커밋이 활성화되었습 • false: 부분 커밋이 비활성화되었

기술 미리보기 버전

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		기본값: true
options.partial_payloads	부울	부분 페이로드 지원이 사용 가능한 페이로드에 대한 자세한 내용은 향 생성을 참조하십시오. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 부분 페이로드가 활성화되 • false: 부분 페이로드가 비활성화 기본값: true
options.skip_updating_last_scan_to_now	부울	sys_object_source의 last_scan 시 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 매개변수가 *source_rece* *sys_object_source_info*되 last_scan 시간 필드를 업데이트 • false: sys_object_source의 last 기본값: glide.identification_engi 시스템 속성의 값을 사용합니다.
options.skip_updating_source_last_discovered_to_now	부울	구성 항목 〔cmdb_ci〕 테이블의 disc 업데이트를 건너뛸지 여부를 나타내 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 페이로드 항목 값에 last_d discovery_source 및 last_disc • false: discovery_source 및 las 기본값: glide.identification_engine.skip_ 시스템 속성의 값을 사용합니다.
소스	문자열	CI 정보의 데이터 소스입니다. 이 값 discovery_source 필드에 정의된 선

반환

유형	설명
〈문자열〉	입력 문자열의 구성 항목에 대한 결과 목록인 JSON 형식의 문자열입니다. 데이터 유형: 문자열 { "additionalCommittedItems": [Array], "additionalCommittedRelations": [Array],

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명

	<pre>"hasError": Boolean,
	"hasWarning": Boolean,
	"items": [Array],
	"relations": [Array],
	"summary": {Object}
	}</pre>

〈String〉.additionalCommittedItems	현재 페이로드의 IRE 처리 중에 커밋되었지만 현재 입력 페이로드에는 없는 CI 목록입니다.
	
	데이터 유형: 객체 배열
	<pre>"additionalCommittedItems": [
	{
	"className": "String",
	"errorCount": Number,
	"operation": "String",
	"identificationAttempts": [Array],
	"inputIndices": [Array],
	"markers": [Array],
	"mergedPayloads": [Array],
	"sysId": "String"
	}
	]</pre>

〈String〉.additionalCommittedRelations	추가 관계에 대한 설명 삽입하거나 업데이트할 요청 본문 *relations* 목록에 포함되지 않은 CI입니다.
	
	데이터 유형: 객체 배열
	<pre>"additionalCommittedRelations": [
	{
	"className": "String",
	"inputIndices": [Array],
	"markers": [Array],
	"mergedPayloadIds": [Array],
	"operation": "String"
	}
	]</pre>

〈문자열〉.hasError	항목 또는 관계에 오류가 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 데이터 유형: 부울
〈String〉.hasWarning	항목이나 관계에 경고가 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 데이터 유형: 부울

〈문자열〉.items	생성 또는 업데이트된 CI에 대한 설명입니다.
	
	데이터 유형: 객체 배열
	<pre>"items": [
	{
	"additionalRelatedItems": [Array],</pre>

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명

	<pre>"className": "String",
	"duplicateIndices": [Array],
	"errorCount": Number,
	"errors": [Array],
	"identificationAttempts": [Array],
	"identifierEntrySysId": "String",
	"info": [Array],
	"inputIndices": [Array],
	"maskedAttributes": [Array],
	"operation": "String",
	"relatedSysIds": [Array],
	"sysId": "String"
	}
	]</pre>

〈String〉.items.additionalRelatedItems	레코드만 입력 페이로드의 일부로 제공되지 않은 추가 조회 및 관련 항목에 대한 정보입니다. 이러한 항목은 부분 페이로드에서 가져온 것입니다.
	
	데이터 유형: 객체 배열
	<pre>"additionalRelatedItems": [
	{
	"className": "String",
	"inputIndices": [Array],
	"mergedPayloadIds": [Array],
	"operation": "String",
	"sysId": "String"
	}
	]</pre>

〈String〉.items.additionalRelatedItems.className	레코드의 CI의 클래스/테이블 이름(sys_class_name)입니다. 데이터 유형: 문자열
〈String〉.items.additionalRelatedItems.inputIndices	관련 항목에 해당하는 요청 본문 *items* 배열의 CI에 대한 인덱스 값입니다. 데이터 유형: 숫자 배열
〈String〉.items.additionalRelatedItems.mergedPayloadIds	관련 항목에 병합된 부분 페이로드의 sys_ids 목록입니다. 데이터 유형: 배열 표: CMDB IRE 부분 페이로드[cmdb_ire_partial_payloads]
〈String〉.items.additionalRelatedItems.operation	레코드에 적용된 CI/관계 작업 가능한 값:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	• 삽입: 새 CI가 데이터베이스에 삽입되었습니다. • NO_CHANGE: CI가 변경되지 않았습니다. • 업데이트: 기존 CI가 업데이트되었습니다. 데이터 유형: 문자열
〈String〉.items.additionalRelatedItems.sysId	업데이트되거나 생성된 CI의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
〈String〉.items.className	작성되거나 업데이트된 CI의 클래스/테이블 이름 (sys_class_name)입니다. 데이터 유형: 문자열
〈String〉.items.duplicateIndexes	현재 항목과 중복되는 CI의 인덱스 목록입니다. 데이터 유형: 배열
〈String〉.items.errorCount	항목을 처리하는 동안 발생한 오류 수입니다. 데이터 유형: 숫자
〈문자열〉.items.errors	이 CI를 처리하는 동안 발생한 오류 목록입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"errors": [ { "error": "String", "message": "String" } ]`
〈문자열〉.items.errors.error	CI를 처리하는 동안 발생한 오류 유형입니다. 데이터 유형: 문자열
〈문자열〉.items.errors.message	CI를 처리하는 동안 오류 메시지가 발생했습니다. 데이터 유형: 문자열
〈String〉.items.identificationAttempts	CI를 식별하기 위해 시도한 목록입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"identificationAttempts": [ { "attemptResult": "String", "attributes": [Array], "hybridEntryCiAttributes": [Array], "identifierName": "String", "searchOnTable": "String"`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	}]
〈String〉.items.identificationAttempts.result	CI 식별 시도 결과입니다. 가능한 값: • MATCHED: 식별에 성공했습니다. 지정된 속성과 정확히 일치하는 고유 CI가 식별자 규칙 테이블에서 발견되었습니다. • MULTI_MATCH: 오류로 인해 식별에 실패했습니다. 지정된 속성에 대해 일치할 때 식별자 규칙 테이블에서 중복된 CI가 발견되었습니다. • NO_MATCH: 식별에 실패했습니다. 지정된 속성과 일치하는 식별자 규칙 테이블에서 CI를 찾을 수 없습니다. • 건너뜀: 식별을 시도하지 않았습니다. 이 식별자 규칙 테이블 검색에 필요한 속성이 제공되지 않았으므로 규칙이 적용되지 않았습니다. 데이터 유형: 문자열
〈String〉.items.identificationAttempts.attributes	식별 프로세스 중에 사용된 CI 식별자 항목 속성 목록입니다. 데이터 유형: 배열 속성 이름과 형식은 다음과 같이 사용 중인 식별자와 요청 본문 데이터에 따라 달라집니다. "attributes": ["serial_number": "String", "serial_number_type": "String",]
〈String〉.items.identificationAttempts.identifierName	CI 식별 시도에 사용되는 식별자 규칙입니다. 데이터 유형: 문자열
〈String〉.items.identificationAttempts.searchOnTable	식별 프로세스 중에 검색된 테이블의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
〈String〉.items.identifierEntrySysId	CI 식별하는 데 사용되는 식별자 규칙의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 표: 식별자 항목 [cmdb_identifier_entry]
〈문자열〉.items.info	항목 처리에 대한 추가 정보입니다. 데이터 유형: 객체 배열 "info": [{ "code": "String", "message": "String", "ruleSysId": "String"

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명

	<pre>}
	]</pre>

〈문자열〉.items.info.code	건너뛴 재분류 유형입니다. 가능한 값: • SKIPPED_CLASS_SWITCH • SKIPPED_CLASS_DOWNGRADE • SKIPPED_CLASS_UPGRADE 데이터 유형: 문자열
〈문자열〉.items.info.message	재분류를 건너뛰는 이유에 대한 추가 인사이트를 제공하는 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열
〈String〉.items.info.ruleSysId	일치한 재분류 제한 규칙의 Sys_id입니다. IRE가 재분류 제한 규칙으로 인해 재분류를 건너뛸 때만 적용할 수 있습니다. 페이로드 또는 전역 플래그로 인해 재분류를 건너뛰면 이 값은 비어 있습니다. 데이터 유형: 문자열
〈String〉.items.inputIndices	해당 입력 CI의 인덱스입니다. 최상위 항목의 경우 정수 목록입니다. 관련 또는 조회 CI의 경우 JSON 객체의 목록입니다. 데이터 유형: 숫자 배열
〈String〉.items.maskedAttributes	조정 규칙에 정의된 대로 신뢰할 수 없는 데이터 소스에 의한 업데이트를 건너뛴 속성 목록입니다. 데이터 유형: 배열
〈String〉.items.operation	발생한 작업입니다. 가능한 값: • 삽입: 새 CI가 데이터베이스에 삽입되었습니다. • INSERT_AS_INCOMPLETE: 항목이 cmdb_ire_incomplete_payloads 테이블에 저장되었습니다. • INSERT_AS_PARTIAL: 항목이 cmdb_ire_partial_payloads 테이블에 저장되었습니다. • 업데이트: 기존 CI가 업데이트되었습니다. • UPDATE_WITH_DOWNGRADE: CI가 업데이트되고 클래스가 더 일반적인 클래스(상위 클래스)로 변경되었습니다. • UPDATE_WITH_SWITCH: CI가 업데이트되고 클래스가 상위 또는 하위 항목이 아닌 클래스로 변경되었습니다. • UPDATE_WITH_UPDRADE: CI가 업데이트되고 클래스가 더 전문화된 클래스(하위 클래스)로 변경되었습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	데이터 유형: 문자열
〈String〉.items.relatedItems	처리된 관련 항목에 대한 정보입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"relatedItems": [ { "className": "String", "errorCount": Number, "errors": [Array], "inputIndices": [Array], "mergePayloadIds": [Array], "operation": "String", "sysId": "String", "warningCount": Number, "warnings": [Array] } ]`
〈String〉.items.relatedItems.className	관련 항목의 클래스/테이블 이름(sys_class_name)입니다. 데이터 유형: 문자열
〈String〉.items.relatedItems.errorCount	관련 항목을 처리하는 동안 탐지된 오류 수입니다. 데이터 유형: 숫자
〈문자열〉.items.relatedItems.errors	관련 항목을 처리하는 동안 발생한 오류 목록입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"errors": [ { "error": "String", "message": "String" } ]`
〈String〉.items.relatedItems.errors.error	관련 항목을 처리하는 동안 발생한 오류의 유형입니다. 데이터 유형: 문자열
〈문자열〉.items.relatedItems.errors.message	관련 항목을 처리하는 동안 발생한 오류 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열
〈String〉.items.relatedItems.inputIndices	해당 입력 항목의 인덱스입니다. 최상위 항목의 경우 정수 목록입니다. 관련 항목 또는 조회 항목의 경우 JSON 객체의 목록입니다. 데이터 유형: 숫자 배열 또는 객체 배열 `"inputIndices": [ { "mainIndex": Number,`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명

	<pre>"subIndex": Number
	}
	]</pre>

〈String〉.items.relatedItems.itemIndex	관련 항목에 대한 CI 상위에 해당하는 요청 본문 *items* 배열의 인덱스 값입니다. 데이터 유형: 숫자
〈String〉.items.relatedItems.subIndex	관련 항목에 해당하는 요청 본문 *items.lookup* 배열의 인덱스 값입니다. 데이터 유형: 숫자
〈String〉.items.relatedItems.mergedSysIds	처리 중 CMDB 병합된 부분 페이로드의 sys_ids 목록입니다. 데이터 유형: 배열
〈String〉.items.relatedItems.operation	발생한 작업입니다. 가능한 값: • 삽입: 새 관련 CI가 데이터베이스에 삽입되었습니다. • INSERT_AS_INCOMPLETE: 항목이 cmdb_ire_incomplete_payloads 테이블에 저장되었습니다. • INSERT_AS_PARTIAL: 항목이 cmdb_ire_partial_payloads 테이블에 저장되었습니다. • NO_CHANGE: 관련 CI가 변경되지 않았습니다. • 업데이트: 기존 관련 CI가 업데이트되었습니다. • UPDATE_WITH_DOWNGRADE: 관련 CI가 업데이트되고 클래스가 더 일반적인 클래스(상위 클래스)로 변경되었습니다. • UPDATE_WITH_SWITCH: 관련 CI가 업데이트되었고 클래스가 상위 또는 하위 클래스가 아닌 클래스로 변경되었습니다. • UPDATE_WITH_UPDRADE: 관련 CI가 업데이트되고 클래스가 더 전문화된 클래스(하위 클래스)로 변경되었습니다. 데이터 유형: 문자열
〈문자열〉.items.relatedItems.sysId	관련 항목의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
〈String〉.items.relatedItems.warningCount	관련 항목을 CI처리할 때 발생하는 경고 수입니다. 데이터 유형: 숫자
〈문자열〉.items.relatedItems.warnings	관련 항목을 처리하는 동안 발생한 경고에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 객체 배열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명

	<pre>"warnings": [
	  {
	  "error": "String",
	  "message": "String"
	  }
	]</pre>

〈String〉.items.relatedSysIds	관련 항목의 조회 기반 식별 중에 사용되는 CI의 sys_id 값 목록입니다. 데이터 유형: 문자열
〈문자열〉.items.sys_id	업데이트되거나 생성된 CI의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

〈문자열〉.relations	처리된 관계에 대한 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체 배열
	
	<pre>"relations": [
	  {
	  "className": "String",
	  "errorCount": Number,
	  "errors": [Array],
	  "inputIndices": [Array],
	  "operation": "String",
	  "sysId": "String"
	  }
	]</pre>

〈String〉.relations.className	이 종속 관계 CI의 Sys_class_name입니다. 지원되는 값: cmdb_rel_ci: CI 관계 테이블. 데이터 유형: 문자열
〈String〉.relations.errorCount	종속 관계 CI를 처리할 때 발생한 오류 수입니다. 데이터 유형: 숫자

〈문자열〉.관계.오류	이 종속 관계 CI를 처리하는 동안 발생한 오류를 설명하는 목록입니다.
	
	데이터 유형: 객체 배열
	
	<pre>"errors": [
	  {
	  "error": "String",
	  "message": "String"
	  }
	]</pre>

〈String〉.relations.inputIndices	종속 관계에 대한 인덱스 이 종속 관계 CI에 해당하는 요청 본문 *`relations`* 배열의 CI 객체입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	데이터 유형: 배열
〈문자열〉.관계.운영	수행된 작업의 유형입니다. 가능한 값: • 삽입: 종속 관계 CI가 대상 테이블에 새 기록으로 삽입되었습니다. • INSERT_AS_INCOMPLETE: 종속 관계 CI에 오류가 발생하여 CMDB IRE 불완전 페이로드 [cmdb_ire_incomplete_payloads] 테이블에 삽입되었습니다. • INSERT_AS_PARTIAL: 종속 관계 CI에 오류가 있어서 CMDB IRE Partial Payloads [cmdb_ire_partial_payloads] 테이블에 삽입되었습니다. • NO_CHANGE: 아무 작업도 수행하지 않았습니다. • 업데이트: 대상 테이블의 기존 종속 관계 CI가 업데이트되었습니다. 데이터 유형: 문자열
〈문자열〉.relations.sysId	종속 관계 CI의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
〈String〉.summary	클래스당 삽입, 업데이트 된 항목 수에 대한 통계를 제공하는 JSON 속성 목록입니다. 데이터 유형: 배열
〈문자열〉.summary.〈class_name〉	특정 클래스에 대한 통계입니다. 데이터 유형: 객체 `<class_name>: { "additionalInsertedItemCount": Number, "errorCount": Number, "incompleteItemCount": Number, "insertedItemCount": Number, "partialItemCount": Number, "skippedItemCount": Number, "unchangedItemCount": Number, "updatedItemCount": Number, "warningCount": Number }`
〈String〉.summary.〈class_name〉.additionalInsertedItemCount	부분 페이로드 처리로 삽입된 항목 수입니다. 데이터 유형: 숫자
〈String〉.summary.〈class_name〉.errorCount	항목을 처리하는 동안 발생하는 오류 수입니다. 데이터 유형: 숫자

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
〈문자열〉.summary.〈class_name〉.incomplete	CMDB IRE 불완전 테이블〔cmdb_ire_incomplete_payloads〕 테이블에 삽입된 항목 수입니다. 데이터 유형: 숫자
〈String〉.summary.〈class_name〉.inserted	생성된 항목 수입니다. 데이터 유형: 숫자
〈String〉.summary.〈class_name〉.partial	부분 페이로드 테이블〔cmdb_ire_partial_payloads〕에 저장된 항목 수입니다. 데이터 유형: 숫자
〈String〉.summary.〈class_name〉.skipped	건너뛴 항목 수입니다. 데이터 유형: 숫자
〈String〉.summary.〈class_name〉.unchanged	항목이 있지만 수정되지 않은 항목 수입니다. 데이터 유형: 숫자
〈String〉.summary.〈class_name〉.updated	업데이트된 항목 수입니다. 데이터 유형: 숫자
〈String〉.summary.〈class_name〉.warning	처리할 때 경고를 생성한 항목 수입니다. 데이터 유형: 숫자

```
var payload = {
"items": [
{
"className": "cmdb_ci_win_server",
"values": {
  "chassis_type": "Desktop",
  "os": "Windows 2012 R2 Datacenter",
  "name": "Windows2012Server1",
  "serial_number": "0000-0011-1690-8730-8636-5722-52",
  "cpu_count": "1"
 },
 "lookup": [
 {
   "values": {
    "valid": "true",
    "serial_number": "0000-0011-1690-8730-8636-5722-52",
    "serial_number_type": "bios"
   },
   "className": "cmdb_serial_number"
 },
 {
   "values": {
    "valid": "true",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      "serial_number": "3311-9736-4988-9744-1749-4183-41",
      "serial_number_type": "chassis"
     },
    "className": "cmdb_serial_number"
  }],

   "internal_id": "16777219",
   "sys_object_source_info": {
     "source_feed": "SN Discovery Feed 1",
     "source_name": "ServiceNow",
     "source_native_key": "16777219",
     "source_recency_timestamp": "2019-10-18 08:31:23"
  }},
  {
  "className": "cmdb_ci_spkg",
  "values": {
    "name": "Windows 2012 R2 Datacenter",
    "key": "Microsoft Windows Server 2012 R2 Datacenter_:::_NULL"
    },

  "related": [
    {
     "internal_id": "Microsoft Windows Server 2012 R2 Datacenter_:::_NULL|16777219",
      "values": {
        "name": "Windows 2012 R2 Datacenter-SAMLABVM52"
      },
      "className": "cmdb_software_instance",
      "sys_object_source_info": {
        "source_feed": "SN Discovery Feed 1",
        "source_name": "ServiceNow",
        "source_native_key": "Microsoft Windows Server 2012 R2 Datacenter_:::_NULL|16777219"
  }},
  {
    "internal_id": "Microsoft Windows Server 2012 R2 Datacenter_:::_NULL|16777229",
    "values": {
    },
    "className": "cmdb_software_instance",
    "sys_object_source_info": {
      "source_feed": "SN Discovery Feed 1",
      "source_name": "ServiceNow",
      "source_native_key": "Microsoft Windows Server 2012 R2 Datacenter_:::_NULL|16777229"
  }}
],
  "settings" : {
       "skipReclassificationRestrictionRules" : "true",
       "updateWithoutDowngrade" : "true",
       "updateWithoutUpgrade" : "true",
       "updateWithoutSwitch" : "true"
     }},
  {
  "className": "cmdb_ci_app_server_tomcat",
  "values": {
    "running_process_key_parameters": "/opt/OV/nonOV/tomcat/b/temp
 org.apache.catalina.startup.Bootstrap start",
    "install_directory": "/opt/OV/nonOV/tomcat/b",
    "name": "Tomcat@hpom9:3443",
    "server_port": "8006",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    "sys_class_name": "cmdb_ci_app_server_tomcat"
  },

  "internal_id": "tomcat_id"
  }],

"relations": [
  {
    "parent_id": "tomcat_id",
    "child_id": "16777219",
    "type": "Runs on::Runs"
  }],

"referenceItems": [
  {
    "referenceField": "installed_on",
    "referenced": "16777219",
    "referencedBy": "Microsoft Windows Server 2012 R2 Datacenter_:::_NULL|16777219"
  }]};

var input = new JSON().encode(payload);
var output = SNC.IdentificationEngineScriptableApi.identifyCIEnhanced('ServiceNow', input, {});
```

출력:

```
{
  "items": [
    {
      "className": "cmdb_ci_win_server",
      "operation": "INSERT",
      "relatedSysIds": [
        null,
        null
      ],
      "relatedItems": [
        {
          "errors": [],
          "operation": "INSERT",
          "className": "cmdb_serial_number",
          "errorCount": 0,
          "markers": [],
          "inputIndices": [
            {
              "mainIndex": 0,
              "subIndex": 0
            }
          ],
          "mergedPayloadIds": [],
          "warningCount": 0
        },
        {
          "errors": [],
          "operation": "INSERT",
          "className": "cmdb_serial_number",
          "errorCount": 0,
          "markers": [],
          "inputIndices": [
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      {
        "mainIndex": 0,
        "subIndex": 1
      }
    ],
    "mergedPayloadIds": [],
    "warningCount": 0
  }
 ],
 "identificationAttempts": [
  {
    "attributes": [],
    "info": "sys_object_source NO_MATCH",
    "identifierName": "",
    "attemptResult": "NO_MATCH",
    "hybridEntryCiAttributes": []
  },
  {
    "attributes": [
      "serial_number",
      "serial_number_type"
    ],
    "identifierName": "Hardware Rule",
    "attemptResult": "NO_MATCH",
    "searchOnTable": "cmdb_serial_number",
    "hybridEntryCiAttributes": []
  },
  {
    "attributes": [
      "serial_number"
    ],
    "identifierName": "Hardware Rule",
    "attemptResult": "NO_MATCH",
    "searchOnTable": "cmdb_ci_hardware",
    "hybridEntryCiAttributes": []
  },
  {
    "attributes": [
      "name"
    ],
    "identifierName": "Hardware Rule",
    "attemptResult": "NO_MATCH",
    "searchOnTable": "cmdb_ci_hardware",
    "hybridEntryCiAttributes": []
  },
  {
    "attributes": [
      "mac_address",
      "name"
    ],
    "identifierName": "Hardware Rule",
    "attemptResult": "SKIPPED",
    "searchOnTable": "cmdb_ci_network_adapter",
    "hybridEntryCiAttributes": []
  }
 ],
 "errorCount": 0,
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    "markers": [],
    "inputIndices": [
      0
    ],
    "mergedPayloadIds": [],
    "warningCount": 0
   },
   {
    "className": "cmdb_ci_spkg",
    "operation": "INSERT",
    "relatedSysIds": [
     null
    ],
    "relatedItems": [
     {
      "errors": [],
      "operation": "INSERT",
      "className": "cmdb_software_instance",
      "errorCount": 0,
      "markers": [],
      "inputIndices": [
       {
        "mainIndex": 1,
        "subIndex": 0
       }
      ],
      "mergedPayloadIds": [],
      "warningCount": 0
     },
     {
      "errors": [],
      "warnings": [
       {
        "error": "MISSING_MATCHING_ATTRIBUTES",
        "message": "In payload missing minimum set of input
 values for criterion (matching) attributes from identify rule for table
 [cmdb_software_instance]. Add these input values in payload item
 '{\"className\":\"cmdb_software_instance\",\"values\":{},\"internal_id\":
\"f7273cccec30101056cd4bb46eb4db5d\",\"sys_object_source_info\":{\"source_feed\":\"SN
 Discovery Feed 1\",\"source_name\":\"ServiceNow\",\"source_native_key\":\"Microsoft
 Windows Server 2012 R2
 Datacenter_:::_NULL|16777229\"},\"settings\":{},\"sys_ire_info\":{\"ire_received_time\":
\"2020-05-10 17:57:48\"}}'"
       }
      ],
      "operation": "INSERT_AS_PARTIAL",
      "className": "cmdb_software_instance",
      "errorCount": 0,
      "sysId": "Unknown",
      "markers": [],
      "inputIndices": [
       {
        "mainIndex": 1,
        "subIndex": 1
       }
      ],
      "mergedPayloadIds": [],
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      "warningCount": 1
     }
    ],
    "identificationAttempts": [
     {
      "attributes": [],
      "info": "sys_object_source SKIPPED",
      "identifierName": "",
      "attemptResult": "SKIPPED",
      "hybridEntryCiAttributes": []
     },
     {
      "attributes": [
       "key"
      ],
      "identifierName": "Software",
      "attemptResult": "NO_MATCH",
      "searchOnTable": "cmdb_ci_spkg",
      "hybridEntryCiAttributes": []
     }
    ],
    "errorCount": 0,
    "markers": [],
    "inputIndices": [
     1
    ],
    "mergedPayloadIds": [],
    "warningCount": 0
   },
   {
    "className": "cmdb_ci_app_server_tomcat",
    "operation": "INSERT",
    "identificationAttempts": [
     {
      "attributes": [],
      "info": "sys_object_source SKIPPED",
      "identifierName": "",
      "attemptResult": "SKIPPED",
      "hybridEntryCiAttributes": []
     }
    ],
    "errorCount": 0,
    "markers": [],
    "inputIndices": [
     2
    ],
    "mergedPayloadIds": [],
    "warningCount": 0
   }
  ],
  "additionalCommittedItems": [],
  "relations": [
   {
    "className": "cmdb_rel_ci",
    "operation": "INSERT",
    "errorCount": 0,
    "markers": [],
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    "inputIndices": [
      0
    ],
    "mergedPayloadIds": [],
    "warningCount": 0
  }
 ],
 "additionalCommittedRelations": []
}
```

IdentificationEngineScriptableApi - runIdentificationAudit(GlideRecord now_GR)

지정된 CI(구성 항목)에 대해 식별 감사를 실행하여 중복을 검색합니다.

중복 항목이 발견되면 중복 작업이 만들어집니다. 독립 식별 규칙이 있는 CI 유형에서만 이 방법을 사용하십시오.

매개변수

이름	유형	설명
now_GR	GlideRecord	중복을 탐지하기 위해 감사를 실행할 CI입니다. CI에는 독립적인 식별 규칙이 있어야 합니다.

반환

유형	설명
void	

다음 예제에서는 서버에서 중복 작업을 확인하고 중복 작업이 있는 경우 정정 중복 작업을 만드는 방법을 보여 줍니다.

```
var grServer = new GlideRecord('cmdb_ci_server');
grServer.query();
while (grServer.next()) {
   SNC.IdentificationEngineScriptableApi.runIdentificationAudit(grServer);
}
```

범위가 지정된 해당 항목

범위가 지정된 애플리케이션에서 `runIdentificationAudit(GlideRecord now_GR)` 메서드를 사용하려면 해당하는 범위가 지정된 IdentificationEngine 메서드를 사용합니다. runIdentificationAudit(GlideRecord now_GR).

IDResult - 전역

`IDResult` 스크립트 포함은 CI 식별자의 결과에 대한 컨테이너 클래스입니다.

모든 서버 측 검색 스크립트와 함께 사용합니다.

IDResult - IDResult(부울 탐색, 문자열 sysID)

IDResult 클래스의 인스턴스를 만듭니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
탐험하다	부울	CI를 탐색해야 하는 경우 예로 설정합니다. 그렇지 않으면 false입니다.
sysID	문자열	기존 CI의 sys_id이거나 기존 CI를 찾을 수 없는 경우 null입니다.

IEventSender - 전역

`IEventSender` API는 인스턴스에서 인스턴스로 MID 서버ServiceNow 이벤트를 보내고 이벤트 큐의 상태를 쿼리하는 메서드를 제공합니다.

이 클래스 내에서 메서드를 호출하기 전에 `SNEventSenderProvider.getEventSender()` 메서드를 호출하여 IEvent 개체를 인스턴스화해야 합니다.

API를 사용하여 이벤트 내에서 필드를 추가/업데이트합니다. `SNEventSenderProvider` API를 사용하여 이벤트 송신자 오브젝트를 인스턴스화하십시오. 그런 다음 `IEventSender` API를 사용하여 이벤트를 인스턴스로 ServiceNow 보냅니다.

이 API에 접근하기 전에 이벤트 관리(com.glideapp.itom.snac) 플러그인을 활성화해야 합니다. 이벤트 관리 플러그인은 별도의 구독이 필요하며 활성화해야 합니다. 이 플러그인은 데모 데이터를 포함하며 관련 플러그인이 아직 활성화되지 않은 경우 이를 활성화합니다.

이벤트 관리에 대한 자세한 내용은 이벤트 관리를 참조하십시오.

IEventSender - getQueueSize()

이벤트 큐의 크기를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
번호	이벤트 큐의 크기입니다. 이벤트 큐가 현재 구현되지 않은 경우 "0"을 반환합니다.

```
var event = new Event();
event.setField("source","SAP Solman");
event.setField("severity","3");
event.setField("time_of_event", "2019-18-05 13:12:05");
event.setField("type", "SAP object");
event.setField("user", "admin"); // parameter added to additional info section

var eventSender = SNEventSenderProvider.getEventSender();
var sendStatus = eventSender.sendEvent(event); //send event
var queueSize = eventSender.getQueueSize() // check the size of the event queue
```

IEventSender - isFullQueue ()

이벤트 큐가 최대 크기를 초과했는지 확인합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	이벤트 큐가 최대 크기를 초과했는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 이 경우 큐의 크기가 줄어들 때까지 추가 이벤트 메시지를 큐에 대기할 수 없습니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 이벤트 큐가 가득 찼습니다. • false: 이벤트 큐가 가득 차지 않아 이벤트 항목을 더 추가할 수 있습니다.

```
var eventSender = SNEventSenderProvider.getEventSender();
if (!eventSender.isFullQueue()) // If queue is not full, send event
  eventSender.sendEvent(event);
```

IEventSender - sendEvent(개체 이벤트)

지정된 이벤트를 이벤트 큐에 배치합니다.

매개변수

이름	유형	설명
이벤트	IEventSender	이벤트 큐에 배치할 이벤트 객체입니다.

반환

유형	설명
부울	이벤트가 성공적으로 큐에 대기되었는지 여부를 나타내는 플래그 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 이벤트가 큐에 대기 중임 • false: 오류

```
var eventSender = SNEventSenderProvider.getEventSender();
eventSender.sendEvent(event); //send event
```

이미지 - 범위 지정, 전역

PDF에 이미지와 해당 레이아웃 삽입을 나타내는 Image 객체를 만듭니다. 규모, 정렬 및 테두리 색상과 같은 속성을 정의할 수 있습니다.

이 API는 PDF 생성 유틸리티 플러그인(com.snc.apppdfgenerator)의 ServiceNow 일부이며 sn_pdfgeneratorutils 네임스페이스 내에서 제공됩니다. 플러그인은 기본적으로 활성화됩니다.

이 API는 PDF를 생성하기 위해 문서 API 와 함께 사용되는 구성요소입니다.

다음 방법 중 하나를 사용하여 PDF에 이미지를 추가할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 셀 – addImage(이미지 이미지) – 테이블 셀에 이미지를 추가합니다.
- 테이블 – addImageCell(이미지 이미지) – 이미지가 포함된 셀을 테이블에 추가합니다.
- 문서 – addImage(이미지 이미지) - 페이지에 이미지를 추가합니다.

이미지 - Image(String attachmentSysId)

새 *Image* 개체를 인스턴스화합니다. 이미지 첨부 파일이 있고 수정할 수 있는지 확인하는 데 사용됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
attachmentSysId	문자열	첨부 파일 〔sys_attachment〕 테이블에 있는 이미지의 Sys_id.

다음 예제에서는 *Image* 개체를 만드는 방법을 보여 줍니다.

```
var image = new sn_pdfgeneratorutils.Image("<sys_id>");
```

이미지 – scaleAbsolute(숫자, 너비, 숫자, 높이)

절대 너비 및 높이 크기로 이미지 크기를 조정합니다. 이 설정은 이미지의 너비-높이 비율을 유지하지 않으며 설정이 정확하지 않은 경우 원치 않는 스트레치가 발생할 수 있습니다.

이미지의 폭-높이 비율을 유지하는 절대 크기로 크기를 조절하려면 scaleToFit() 메서드를 사용합니다.

매개변수

이름	유형	설명
width	번호	이미지 너비(포인트)입니다.
height	번호	이미지 높이(포인트)입니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 절대 너비 및 높이 설정을 사용하여 PDF에 이미지를 추가하는 방법을 보여 줍니다.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("LETTER");
var document = new sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

var scaleAbsPic = new sn_pdfgeneratorutils.Image("<img_sys_id>");
scaleAbsPic.scaleAbsolute(25,50);

document.addImage(scaleAbsPic);

document.saveAsAttachment("incident", "<record_sys_id>", "docWithImg.pdf");
```

이미지 – scaleToFit(숫자 너비, 숫자 높이)

너비-높이 비율을 유지하면서 이미지를 절대 크기로 조정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

결과 출력은 이미지 종횡비에 따라 다릅니다. width 및 height 매개 변수 값이 이미지 종횡비와 일치하지 않으면 한 값이 지정된 값보다 작게 출력됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
width	번호	최대 이미지 너비(포인트)입니다.
height	번호	최대 이미지 높이(포인트)입니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 Cell - addImage() 메서드를 사용하여 크기에 맞게 크기가 조정된 이미지를 삽입하는 방법을 보여 줍니다.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("LETTER");
var document = new sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

// add a table
var table = new sn_pdfgeneratorutils.Table([1,3],false);

// text for the left column
var text = "sample image";

// add a table cell for the image in the right column
var imgCell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell(1, 1);

// add an image and set it scale-to-fit
var scaleToFitPic = new sn_pdfgeneratorutils.Image("<img_sys_id>");
scaleToFitPic.scaleToFit(90,175);

// add the image to the cell
imgCell.addImage(scaleToFitPic);

table.addTextCell(text);
table.addCell(imgCell);

// Here's a paragraph
var para = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph("The following table image uses scale to fit.");

document.addParagraph(para);
document.addTable(table);

document.saveAsAttachment("incident", "<record_sys_id>", "imgScaleToFit.pdf");
```

이미지 - setAutoScale(부울 값)

크기를 유지하면서 페이지 또는 셀의 너비와 높이를 조정할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
값	부울	이미지 배율을 자동으로 조정할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 이미지 배율을 자동으로 조정합니다. • false: 이미지 크기가 조정되지 않음 기본값: false

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 자동 크기 조정을 사용하여 PDF에 이미지를 추가하는 방법을 보여 줍니다. 이미지는 Table - addImageCell() 메서드를 사용하여 추가됩니다.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("LETTER");
var document = new sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

// Add a table
var table = new sn_pdfgeneratorutils.Table([1,2],false);

// Text in left column
var text = "sample image";

// Image in right column
var autoScaledPic = new sn_pdfgeneratorutils.Image("<image_sys_id>");
autoScaledPic.setAutoScale(true);

table.addTextCell(text);
table.addImageCell(autoScaledPic);

document.addTable(table);
document.saveAsAttachment("incident", "<record_sys_id>", "imgAutoScale.pdf");
```

이미지 – setColoredBorder(Color color, Number width)

PDF에 지정된 색으로 테두리를 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
색상	색상	이미지 테두리 색상입니다.
width	번호	테두리의 너비(포인트)입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 이미지에 5포인트의 빨간색 테두리를 설정하는 방법을 보여 줍니다.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("LETTER");
var document = new sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

var borderColor = new sn_pdfgeneratorutils.Color([1.0,0.0,0.0]);

// declare image using sys attachment
var image = new sn_pdfgeneratorutils.Image("<imgAttachment_sys_id>");

image.setColoredBorder(borderColor, 5);

document.addImage(image);
document.saveAsAttachment("incident", "<record_sys_id>", "docWithBorderedImage.pdf");
```

이미지 – setHorizontalAlignment(String alignment)

이미지의 가로 맞춤을 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
정렬	문자열	페이지 또는 블록 요소에 이미지 정렬을 배치합니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 센터 • 왼쪽 • 오른쪽 기본값: 왼쪽

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 PDF 페이지에 가운데 맞춤 이미지를 추가하는 방법을 보여 줍니다.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("LETTER");
var document = new sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

// declare image using sys attachment
var image = new sn_pdfgeneratorutils.Image("<imgAttachment_sys_id>");

String alignment = "Center";
image.setHorizontalAlignment(alignment);

document.addImage(image);
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
// save pdf as attachment to target record in the Incident table
document.saveAsAttachment("incident", "<sys_id>", "docWithImageCentered.pdf");
```

이미지 – setNoBorder()

테두리가 없도록 이미지를 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 테두리 없이 문서에 이미지를 추가하는 방법을 보여 줍니다.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("LETTER");
var document = new sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

// declare image using sys attachment
var image = new sn_pdfgeneratorutils.Image("<imgAttachment_sys_id>");

image.setNoBorder();

document.addImage(image);
document.saveAsAttachment("incident", "<sys_id>", "docWithImgNoBorder.pdf");
```

상호작용 - 범위 지정

`## ##` API는 상호 작용 기록에 대한 동작을 정의할 수 있는 메서드를 제공합니다.

이 클래스는 상호작용 로깅, 라우팅 및 대기열 처리 플러그인(com.glide.interaction)이 필요하며 `sn_interaction` 네임스페이스에서 실행됩니다.

상호작용 - accept()

새 상호작용을 수락합니다.

이전 수락은 보류 중인 전송에 대해서만 작동합니다. 상호작용 에이전트 전송 [interaction_agent_transfer] 테이블에서 보류 중인 전송을 찾습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	전송이 수락되면 true를 반환합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var now_GR = new GlideRecord('interaction');
GR.get('b2c0a3af202a1300964f959e0488de75');
var interaction = sn_interaction.Interaction.getInteraction(GR).accept();
```

상호작용 - 만들기(객체 옵션)

상호작용을 작성합니다.

매개변수

이름	유형	설명
옵션	객체	상호작용 기록의 필드 값입니다. 채널 sys_id 및 채널 메타데이터가 있는 채널 필드는 필수입니다. 큐가 매개변수에 포함되지 않은 경우 시스템은 #### b2c0a3af202a1300964f959e0488de75# ### ## ####...# #####. ## ## # ## ##.

반환

유형	설명
객체	상호작용

```
var interactionObj = sn_interaction.Interaction.create({
 channel: '28a59893873103002ae97e2526cb0b5d',
 channel_metadata:{},
 opened_for: '46d44a23a9fe19810012d100cca80666',
 queue: 'f3a50867b30303002186a72256a8dcb7'
});
```

상호작용 - **getInteraction(GlideRecord** 상호작용)

상호작용 기록을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
상호작용	GlideRecord	시스템에서 검색된 상호작용 테이블 〔interaction〕의 상호작용 기록입니다.

반환

유형	설명
객체	상호작용

```
var now_GR = new GlideRecord('interaction');
now_GR.get('608a21bd096a9300964ffbd57ba7dd8d');
var interaction = sn_interaction.Interaction.getInteraction(now_GR);
```

상호작용 - **transferToAgent(String sysID)**

에이전트의 sys_id 사용하여 상호작용 기록을 에이전트에게 전송합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상호작용이 한 에이전트에서 다른 에이전트로 전송될 때 GlideRecord API를 사용하여 상호작용을 수락하거나 거부해야 합니다. 상호작용 및 업데이트의 상태를 변경하려면 GlideRecord API를 사용합니다. 자세한 내용은 GlideRecord - update 메서드를 참조하십시오.

주: 이 메서드는 더 이상 사용되지 않습니다.

매개변수

이름	유형	설명
SysID	문자열	상호작용 기록을 전송할 사용자의 sys_id입니다.

반환

유형	설명
void	

```
var now_GR = new GlideRecord('interaction');
GR.get('24b927ef202a1300964f959e0488de2d');
var interaction = sn_interaction.Interaction.getInteraction(GR);
interaction.transferToAgent('6816f79cc0a8016401c5a33be04be441');
```

상호작용 - transferToQueue(String sysID)

상호작용 기록을 상호작용 큐로 전송합니다.

한 큐에서 다른 큐로 상호작용을 전송하면 원래 상호작용이 종결되고 새 큐에 상호작용이 생성됩니다.

주: 이 메서드는 더 이상 사용되지 않습니다.

매개변수

이름	유형	설명
SysID	문자열	상호작용 기록을 전송할 대상 대화 큐의 sys_id입니다.

반환

유형	설명
void	

```
var now_GR = new GlideRecord('interaction');
GR.get('24b927ef202a1300964f959e0488de2d');
var interaction = sn_interaction.Interaction.getInteraction(GR);
interaction.transferToQueue('86fee1933b101300088d832b44efc474');
```

IPAddress - 범위가 지정됨, 전역

`IPAddress` API는 지정된 IP 주소의 다양한 상태(예: 라우팅 가능, 유니캐스트, 멀티캐스트, 공용 또는 예약됨)를 확인할 수 있는 메서드를 제공합니다. 또한 IP 주소의 표준(단축/표준) 및 확장된 형식을 얻을 수 있습니다.

SNC 전역 네임스페이스에서 전역 `IPAddress` 클래스 및 관련 메서드에 액세스합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 API에서 메서드 중 일부는 정적이고 일부는 비정적입니다. isV4() 및 isV6() 메서드는 정적 및 비정적 구현을 모두 제공합니다. 비정적 메서드의 이점은 IPAddress 객체를 인스턴스화하기 위해 IPAddress() 메서드를 호출할 필요가 없다는 것입니다.

IPAddress - IPAddress(문자열 **ipAddress)**

지정된 IP 주소에 대한 IPAddress 개체를 인스턴스화합니다.

매개변수

이름	유형	설명
ipAddress	문자열	IPAddress 객체를 만들 IP 주소입니다.

다음 코드 예제에서는 비정적 *`IPAddress #### ### # IPAddress`* 생성자를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
function() {
  var grDiscover = new GlideRecord('discovery_range_item');
  grDiscover.get("SYS_ID");

  var ip = grDiscover.getValue('network_ip');
  var ip2 = gs.getSession().getClientIP().toString();
  gs.info("ip address 1: " + ip);
  gs.info("ip address 2: " + ip2);
  gs.info("ip address 1 is routable?: " + new SNC.IPAddress(ip).isRoutable());
  gs.info("ip address 2 is routable?: " + new SNC.IPAddress(ip2).isRoutable());
}
```

IPAddress - 정규화(문자열 **ipAddress)**

주소에서 0 패딩을 제거하여 지정된 IP 주소의 정식(단축/표준) 형식을 반환합니다.

예를 들어 IPv6 주소 "0000:0000:0000:0000:0000:0000:0000:0001"의 정식 형식은 "::1"입니다. IPv4 주소 "192.168.001.002"의 정식 형식은 "192.268.1.2"입니다.

주: 이는 정적 메서드입니다.

매개변수

이름	유형	설명
ipAddress	문자열 또는 객체	정규화할 IP 주소 또는 IP 주소를 포함하는 범위가 지정된 IPAddress 개체입니다.

반환

유형	설명
문자열	정규화된(단축/표준화된) IP 주소입니다.

다음 예제에서는 이 메서드의 범위가 지정된 버전을 사용하여 IPv6 IP 주소를 정규화하는 방법을 보여 줍니다.

```
function() {
  var grCMDB = new GlideRecord('cmdb_ci');
  grCMDB.get("SYS_ID");
  var ip = grCMDB.getValue('ip_address');
  gs.info("ip address: " + ip);
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  gs.info("canonicalized ip: " + SNC.IPAddress.canonicalize(ip));
}
```

출력:

```
ip address: 0000:0000:0000:0000:0000:0000:0000:0001
canonicalized ip: ::1
```

IPAddress - getExpanded(문자열 ipAddress)

지정된 IP 주소의 확장된 형식을 반환합니다.

예를 들어 IPv6 주소 "::1"의 확장된 형식은 "0000:0000:0000:0000:0000:0000:0000:0001"입니다. IPv4 주소 "192.268.1.2"의 확장 형태는 "192.168.001.002"입니다.

주: 이는 정적 메서드입니다.

매개변수

이름	유형	설명
ipAddress	문자열	확장할 IP 주소입니다.

반환

유형	설명
문자열	확장된 IP 주소.

다음 예제에서는 이 메서드의 범위가 지정된 버전을 사용하여 IPv6 IP 주소를 확장하는 방법을 보여 줍니다.

```
function() {
  var grCMDB = new GlideRecord('cmdb_ci');
  grCMDB.get(SYS_ID);
  var ip = grCMDB.getValue('ip_address');
  gs.info("ip address: " + ip);
  gs.info("expanded ip: " + SNC.IPAddress.getExpanded(ip));
}
```

출력:

```
ip address: ::1
expanded ip: 0000:0000:0000:0000:0000:0000:0000:0001
```

IPAddress - isLinkLocal()

지정된 IPAddress 개체가 링크-로컬 IP 주소인지 여부를 확인합니다.

링크-로컬 IP 주소에 대한 자세한 내용은 RFC 3927 및 RFC 4291 을 참조하십시오.

주: 이는 비정적 메서드입니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
부울	IP 주소 개체가 링크-로컬 주소인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: IP 주소가 링크-로컬 주소입니다. • false: IP 주소가 링크-로컬 주소가 아닙니다.

다음 코드 예제에서는 이 메서드의 범위 지정 버전을 사용하여 검색 IP 범위 [discovery_range_item] 테이블의 레코드에 있는 IP 주소가 링크-로컬 주소인지 확인하는 방법을 보여 줍니다.

```
function() {
  var grDiscover = new GlideRecord('discovery_range_item');
  grDiscover.get("SYS_ID");

  var ip = grDiscover.getValue('network_ip');
  var start_ip = grDiscover.getValue('start_ip_address');
  gs.info("ip address 1: " + ip);
  gs.info("ip address 2: " + start_ip);
  gs.info("ip address 1 is link local?: " + new SNC.IPAddress(ip).isLinkLocal());
  gs.info("ip address 2 is link local?: " + new SNC.IPAddress(start_ip).isLinkLocal());
}
```

출력:

```
ip address 1: ::1
ip address 2: fe80:1::1
ip address 1 is link local?: false
ip address 2 is link local?: true
```

IPAddress - isLocalhost()

지정된 IPAddress 개체가 루프백 IP 주소인지 여부를 확인합니다.

루프백 IP 주소에 대한 자세한 내용은 IANA IPv4 특수 목적 주소 레지스트리 및 IANA IPv6 특수 목적 주소 레지스트리 를 참조하십시오.

주: 이는 비정적 메서드입니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	IP 주소 개체가 루프백 IP 주소인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	• true: IP 주소가 루프백 IP 주소입니다. • false: IP 주소가 루프백 IP 주소가 아닙니다.

다음 코드 예제에서는 이 메서드의 범위 지정 버전을 사용하여 검색 IP 범위 [discovery_range_item] 테이블의 레코드에 있는 IP 주소가 루프백 IP 주소인지 확인하는 방법을 보여 줍니다.

```
function() {
  var grDiscover = new GlideRecord('discovery_range_item');
  grDiscover.get("SYS_ID");
  var ip = grDiscover.getValue('network_ip');
  var start_ip = grDiscover.getValue('start_ip_address');
  gs.info("ip address 1: " + ip);
  gs.info("ip address 2: " + start_ip);
  gs.info("ip address 1 is localhost?: " + new SNC.IPAddress(ip).isLocalhost());
  gs.info("ip address 2 is localhost?: " + new SNC.IPAddress(ip2).isLocalhost());
}
```

출력:

```
ip address 1: 127.0.0.1
ip address 2: <current user's public IP Address>
ip address 1 is localhost?: true
ip address 2 is localhost?: false
```

IPAddress - isMulticast()

지정된 IPAddress 개체가 멀티캐스트 IP 주소인지 여부를 확인합니다.

멀티캐스트 IP 주소에 대한 자세한 내용은 RFC 2365 및 RFC 3306 을 참조하십시오.

주: 이는 비정적 메서드입니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	IP 주소 개체가 멀티캐스트 주소인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: IP 주소가 멀티캐스트 주소입니다. • false: IP 주소가 멀티캐스트 주소가 아닙니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음 코드 예제에서는 이 메서드의 범위 지정 버전을 사용하여 검색 IP 범위 [discovery_range_item] 테이블의 레코드에 있는 IP 주소가 멀티캐스트 주소인지 확인하는 방법을 보여 줍니다.

```
function() {
  var grDiscover = new GlideRecord('discovery_range_item');
  grDiscover.get("SYS_ID");
  var ip = grDiscover.getValue('network_ip');
  var start_ip = grDiscover.getValue('start_ip_address');
  gs.info("ip address 1: " + ip);
  gs.info("ip address 2: " + start_ip);
  gs.info("ip address 1 is multicast?: " + new SNC.IPAddress(ip).isMulticast());
  gs.info("ip address 2 is multicast?: " + new SNC.IPAddress(start_ip).isMulticast());
}
```

출력:

```
ip address 1: ::1
ip address 2: 224.0.0.22
ip address 1 is multicast?: false
ip address 2 is multicast?: true
```

IPAddress - isPublic()

지정된 IPAddress 개체가 공용 IP 주소인지 여부를 확인합니다. IP 주소는 라우팅할 수 있고 예약된 주소가 아닌 경우 공용으로 간주됩니다.

주: 이는 비정적 메서드입니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	IP 주소 개체가 공용 주소인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: IP 주소가 공용 주소입니다. • false: IP 주소가 공용 주소가 아닙니다.

다음 코드 예제에서는 이 메서드의 범위 지정 버전을 사용하여 검색 IP 범위 [discovery_range_item] 테이블의 레코드에 있는 IP 주소가 공용 주소인지 확인하는 방법을 보여 줍니다.

```
function() {
  var grDiscover = new GlideRecord('discovery_range_item');
  grDiscover.get("SYS_ID");
  var ip = grDiscover.getValue('network_ip');
  var ip2 = gs.getSession().getClientIP().toString();
  gs.info("ip address 1: " + ip);
  gs.info("ip address 2: " + ip2);
  gs.info("ip address 1 is public?: " + new SNC.IPAddress(ip).isPublic());
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  gs.info("ip address 2 is public?: " + new SNC.IPAddress(ip2).isPublic());
}
```

출력:

```
ip address 1: 2001:1::1
ip address 2: <current user's public IP Address>
ip address 1 is public?: false
ip address 2 is public?: true
```

IPAddress - isReserved()

지정된 IPAddress 개체가 예약된 IP 주소인지 여부를 확인합니다.

예약된 IP 주소에 대한 자세한 내용은 IANA IPv4 특수 용도 주소 레지스트리 및 IANA IPv6 특수 용도 주소 레지스트리 를 참조하세요.

주: 이는 비정적 메서드입니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	IP 주소 개체가 예약된 주소인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: IP 주소가 예약된 주소입니다. • false: IP 주소가 예약된 주소가 아닙니다.

다음 코드 예제에서는 이 메서드의 범위 지정 버전을 사용하여 검색 IP 범위 [discovery_range_item] 테이블의 레코드에 있는 IP 주소가 예약된 주소인지 확인하는 방법을 보여 줍니다.

```
function() {
  var grDiscover = new GlideRecord('discovery_range_item');
  grDiscover.get("SYS_ID");
  var ip = grDiscover.getValue('network_ip');
  var ip2 = gs.getSession().getClientIP().toString();
  gs.info("ip address 1: " + ip);
  gs.info("ip address 2: " + ip2);
  gs.info("ip address 1 is reserved?: " + new SNC.IPAddress(ip).isReserved());
  gs.info("ip address 2 is reserved?: " + new SNC.IPAddress(ip2).isReserved());
}
```

출력:

```
ip address 1: 2001:1::1
ip address 2: <current user's public IP Address>
ip address 1 is reserved?: true
ip address 2 is reserved?: false
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

IPAddress - isRoutable()

지정된 IPAddress 개체가 라우팅 가능한 IP 주소인지 여부를 확인합니다.

IP 주소는 개인 주소, 링크-로컬 주소 또는 루프백 주소가 아닌 경우 라우팅 가능한 것으로 간주됩니다. 개인 주소에 대한 자세한 내용은 RFC 1918 및 RFC 4193 을 참조하십시오.

주: 이는 비정적 메서드입니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	IP 주소 개체가 라우팅 가능한 주소인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: IP 주소가 라우팅 가능한 주소입니다. • false: IP 주소가 라우팅 가능한 주소가 아닙니다.

다음 코드 예제에서는 이 메서드의 범위 지정 버전을 사용하여 검색 IP 범위 [discovery_range_item] 테이블의 레코드에 있는 IP 주소가 라우팅 가능한 주소인지 확인하는 방법을 보여 줍니다.

```
function() {
  var grDiscover = new GlideRecord('discovery_range_item');
  grDiscover.get("SYS_ID");
  var ip = grDiscover.getValue('network_ip');
  var ip2 = gs.getSession().getClientIP().toString();
  gs.info("ip address 1: " + ip);
  gs.info("ip address 2: " + ip2);
  gs.info("ip address 1 is routable?: " + new SNC.IPAddress(ip).isRoutable());
  gs.info("ip address 2 is routable?: " + new SNC.IPAddress(ip2).isRoutable());
}
```

출력:

```
ip address 1: ::1
ip address 2: <current user's public IP Address>
ip address 1 is routable?: false
ip address 2 is routable?: true
```

IPAddress - isSameVersionAs(문자열 ipAddress)

전달된 IPAddress 개체가 지정된 IP 주소와 동일한 버전(IPv4 또는 IPv6)인지 확인합니다.

주: 이는 비정적 메서드입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
ipAddress	문자열	전달된 IPAddress 개체의 IP 주소를 기준으로 확인할 IP 주소입니다.

반환

유형	설명
부울	지정된 IP 주소가 IPAddress 개체의 버전과 동일한지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: IP 주소 버전이 동일합니다. • false: IP 주소 버전이 다릅니다.

다음 코드 예제에서는 이 메서드의 범위가 지정된 버전을 사용하여 다양한 IP 주소가 동일한 버전(IPv4 또는 IPv6)인지 여부를 비교하는 방법을 보여 줍니다.

```
function() {
  var grDiscover = new GlideRecord('discovery_range_item');
  grDiscover.get("SYS_ID");
  var ip = grDiscover.getValue('network_ip');
  var start_ip = grDiscover.getValue('start_ip_address');
  var end_ip = grDiscover.getValue('end_ip_address');
  gs.info("ip address 1: "+ ip);
  gs.info("ip address 2: " + start_ip);
  gs.info("ip address 3: " + end_ip);
  var ip1 = new SNC.IPAddress(ip);
  var ip2 = new SNC.IPAddress(start_ip);
  var ip3 = new SNC.IPAddress(end_ip);
  gs.info("ip address 1 is same version as ip address 2?: " + ip1.isSameVersionAs(ip2));
  gs.info("ip address 1 is same version as itself?: " + ip1.isSameVersionAs(ip1));
  gs.info("ip address 2 is same version as ip address 3?: " + ip2.isSameVersionAs(ip3));
}
```

출력:

```
ip address 1: 192.168.0.1
ip address 2: ::2
ip address 3: ::3
ip address 1 is same version as ip address 2?: false
ip address 1 is same version as itself?: true
ip address 2 is same version as ip address 3?: true
```

IPAddress - isUnicast()

지정된 IPAddress 개체가 유니캐스트 IP 주소인지 여부를 확인합니다.

유니캐스트 주소는 사실상 멀티캐스트가 아닌 주소입니다.

주: 이는 비정적 메서드입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	IP 주소 개체가 유니캐스트 주소인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: IP 주소가 유니캐스트 주소입니다. • false: IP 주소가 유니캐스트 주소가 아닙니다.

다음 코드 예제에서는 이 메서드의 범위 지정 버전을 사용하여 검색 IP 범위 [discovery_range_item] 테이블의 레코드에 있는 IP 주소가 유니캐스트 주소인지 확인하는 방법을 보여 줍니다.

```
function() {
  var grDiscover = new GlideRecord('discovery_range_item');
  grDiscover.get("SYS_ID");
  var ip = grDiscover.getValue('network_ip');
  var start_ip = grDiscover.getValue('start_ip_address');
  gs.info("ip address 1: " + ip);
  gs.info("ip address 2: " + start_ip);
  gs.info("ip address 1 is unicast?: " + new SNC.IPAddress(ip).isUnicast());
  gs.info("ip address 2 is unicast?: " + new SNC.IPAddress(ip2).isUnicast());
}
```

출력:

```
ip address 1: 224.0.0.22
ip address 2: <current user's public IP Address>
ip address 1 is unicast?: false
ip address 2 is unicast?: true
```

IPAddress - isV4(문자열 ipAddress)

지정된 IP 주소가 유효한 IPv4 주소인지 여부를 확인합니다.

이 메서드에는 정적 및 비정적 구현이 모두 있습니다. 두 메서드 형식을 호출하는 방법은 약간 다릅니다. 비정적 구현의 경우 먼저 IPAddress 개체를 인스턴스화할 필요가 없으며 IPAddress 클래스 참조에 IP 주소를 전달합니다. 둘 다 동일한 응답을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
ipAddress	문자열	확인할 IP 주소입니다. 비정적 구현의 경우 IP 주소는 메서드 호출 대신 IPAddress 클래스 참조에 전달됩니다. 예: `# SNC. IPAddress("::1").isV4();`.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
부울	지정된 IP 주소가 유효한 IPv4 주소인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: IP 주소가 유효합니다. • false: IP 주소가 잘못되었습니다.

다음 예제에서는 이 메서드의 범위가 지정된 정적 버전을 사용하여 검색 IP 범위 [discovery_range_item] 테이블의 레코드에 있는 IP 주소가 유효한 IPv4 주소인지 여부를 확인하는 방법을 보여 줍니다.

```
function() {
  var grDiscover = new GlideRecord('discovery_range_item');
  grDiscover.get("SYS_ID");
  var ip = grDiscover.getValue('network_ip');
  var start_ip = grDiscover.getValue('start_ip_address');
  gs.info("ip address 1: " + ip);
  gs.info("ip address 2: " + start_ip);
  gs.info("ip address 1 is v4?: " + SNC.IPAddress.isV4(ip));
  gs.info(("ip address 2 is v4?: " + SNC.IPAddress.isV4(start_ip));
}
```

출력:

```
ip address 1: 192.168.0.1
ip address 2: ::2
ip address 1 is v4?: true
ip address 2 is v4?: false
```

다음 예제에서는 이 메서드의 비정적 버전을 사용하여 검색 IP 범위 [discovery_range_item] 테이블의 레코드에 있는 IP 주소가 유효한 IPv4 주소인지 여부를 확인하는 방법을 보여줍니다.

```
function() {
  var grDiscover = new GlideRecord('discovery_range_item');
  grDiscover.get("SYS_ID");
  var ip = grDiscover.getValue('network_ip');
  var start_ip = grDiscover.getValue('start_ip_address');
  gs.info("ip address 1: " + ip);
  gs.info("ip address 2: " + start_ip);
  gs.info("ip address 1 is v4?: " + new SNC.IPAddress(ip).isV4());
  gs.info("ip address 2 is v4?: " + new SNC.IPAddress(start_ip).isV4());
}
```

출력:

```
ip address 1: 192.168.0.1
ip address 2: ::2
ip address 1 is v4?: true
ip address 2 is v4?: false
```

IPAddress - isV6(문자열 **ipAddress)**

지정된 IP 주소가 유효한 IPv6 주소인지 여부를 확인합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 메서드에는 정적 및 비정적 구현이 모두 있습니다. 두 메서드 형식을 호출하는 방법은 약간 다릅니다. 비정적 구현의 경우 먼저 IPAddress 개체를 인스턴스화할 필요가 없으며 IPAddress 클래스 참조에 IP 주소를 전달합니다. 둘 다 동일한 응답을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
ipAddress	문자열	확인할 IP 주소입니다. 비정적 구현의 경우 IP 주소는 메서드 호출 대신 IPAddress 클래스 참조에 전달됩니다. 예: `# SNC. IPAddress("::1").isV6();`.

반환

유형	설명
부울	지정된 IP 주소가 유효한 IPv6 주소인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: IP 주소가 유효합니다. • false: IP 주소가 잘못되었습니다.

다음 예제에서는 이 메서드의 범위가 지정된 정적 버전을 사용하여 검색 IP 범위 [discovery_range_item] 테이블의 레코드에 있는 IP 주소가 유효한 IPv6 주소인지 여부를 확인하는 방법을 보여 줍니다.

```
function() {
  var grDiscover = new GlideRecord('discovery_range_item');
  grDiscover.get(SYS_ID);
  var ip = grDiscover.getValue('network_ip');
  var start_ip = grDiscover.getValue('start_ip_address');
  gs.info("ip address 1: " + ip);
  gs.info("ip address 2: " + start_ip);
  gs.info("ip address 1 is v6?: " + SNC.IPAddress.isV6(ip));
  gs.info(("ip address 2 is v6?: " + SNC.IPAddress.isV6(start_ip));
}
```

출력:

```
ip address 1: 192.168.0.1
ip address 2: ::2
ip address 1 is v6?: false
ip address 2 is v6?: true
```

다음 예제에서는 이 메서드의 범위가 지정된 비정적 버전을 사용하여 검색 IP 범위 [discovery_range_item] 테이블에 있는 레코드의 IP 주소가 유효한 IPv6 주소인지 여부를 확인하는 방법을 보여줍니다.

```
function() {
  var grDiscover = new GlideRecord('discovery_range_item');
  grDiscover.get("SYS_ID");

  var ip = grDiscover.getValue('network_ip');
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  var start_ip = grDiscover.getValue('start_ip_address');
  gs.info("ip address 1: " + ip);
  gs.info("ip address 2: " + start_ip);

  gs.info("ip address 1 is v6?: " + new SNC.IPAddress(ip).isV6());
  gs.info("ip address 2 is v6?: " + new SNC.IPAddress(start_ip).isV6());

}
```

출력:

```
ip address 1: 192.168.0.1
ip address 2: ::1
ip address 1 is v6?: false
ip address 2 is v6?: true
```

IPAddress - isValid(문자열 **ipAddress)**

지정된 IP 주소가 유효한 IPv4 또는 IPv6 주소인지 확인합니다.

주: 이는 정적 메서드입니다.

매개변수

이름	유형	설명
ipAddress	문자열	확인할 IP 주소입니다.

반환

유형	설명
부울	지정된 IP 주소가 유효한 IPv4 또는 IPv6 주소인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: IP 주소가 유효합니다. • false: IP 주소가 잘못되었습니다.

다음 코드 예제에서는 이 메서드의 범위가 지정된 버전을 사용하여 구성 항목 [cmdb_ci] 내 레코드의 IP 주소가 유효한지 확인하는 방법을 보여 줍니다.

```
function() {
  var grCMDB = new GlideRecord('cmdb_ci');
  grCMDB.get("SYS_ID");
  var ip = grCMDB.getValue('ip_address');
  gs.info("ip address: " + ip)
  var ipAddress = new SNC.IPAddress(ip);
  gs.info("ip is valid?: " + ipAddress.isValid())
}
```

출력:

```
ip address: 127.0.0.1
ip is valid?: true
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

IPAddress - toExpanded()

IPAddress 개체의 확장된 형식을 반환합니다.

주: 이는 비정적 메서드입니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	확장된 IP 주소.

다음 예제에서는 이 메서드의 범위가 지정된 버전을 사용하여 IPv6 IP 주소를 확장하는 방법을 보여 줍니다.

```
function() {
  var grDiscover = new GlideRecord('cmdb_ci');
  grDiscover.get("SYS_ID");
  var ip = grDiscover.getValue('ip_address');
  gs.info("ip address: " + ip);
  gs.info("expanded ip address: " + new SNC.IPAddress(ip).toExpanded());
}
```

출력:

```
ip address: 2001:41::1
expanded ip address: 2001:0041:0000:0000:0000:0000:0000:0001
```

IPAddressFixup - 전역

IPAddressFixup 스크립트 포함은 디바이스가 성공적으로 검색된 후 다른 디바이스의 IP 주소가 동일하지 않도록 하는 메서드를 제공합니다. 중복 항목이 발견되면 IP 주소 필드가 지워집니다.

서버 측 검색 스크립트와 함께 사용하여 IP 주소를 확인합니다.

IPAddressFixup - 중복 제거(문자열 tableName, 문자열 ip)

지정된 테이블에서 지정된 IP 주소의 중복을 제거합니다.

장치가 성공적으로 검색된 후 *dedupe()* 메서드를 사용하여 해당 장치에 대해 중복된 IP 주소를 제거할 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
tableName	문자열	중복을 확인할 테이블입니다.
ip	문자열	확인할 IP 주소입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
void	

다음 예시에서는 백그라운드 스크립트에서 *dedupe()* 를 사용하여 cmdb_ci_hardware 테이블 내에서 지정된 IP 주소에 대해 중복된 IP 주소를 제거하는 방법을 보여줍니다.

```
var grDiscovery=new GlideRecord("discovery_device_history");
grDiscovery.addQuery('sys_id','<sys id of the record>'); // sys_id of the device
 discovery_device_history
grDiscovery.query();
if(grDiscovery.next())
 {
   var fx=new IPAddressFixup(grDiscovery.cmdb_ci); // Instantiate IPAddressFixup - pass
 cmdb reference
   fx.dedupe('cmdb_ci_hardware','192.161.1.1'); // Pass the IP address and table which removes
 duplicates of the specified IP address in the specified table.
 }
```

다음 예시에서는 비즈니스 규칙에서 *dedupe()* 를 사용하여 cmdb_ci_hardware 테이블 내에서 지정된 IP 주소에 대해 중복된 IP 주소를 제거하는 방법을 보여줍니다.

```
(function executeRule(current, previous /*null when async*/) {

var cmdb_ci = current.cmdb_ci + '';
if (cmdb_ci)
 {
   var ipf = new IPAddressFixup(cmdb_ci); // Instantiate IPAddressFixup - pass cmdb
 reference
   ipf.dedupe('cmdb_ci_hardware','168.128.1.1'); // Removes duplicates of the specified IP
 address in the specified table.
 }
})(current, previous);
```

IPAddressFixup - dedupeAll()

테이블에서 중복 IP 주소를 모두 제거합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
void	

다음 예제에서는 백그라운드 스크립트에서 *dedupeAll()* 을 사용하여 중복 IP 주소를 모두 제거하는 방법을 보여 줍니다.

```
var grDiscovery=new GlideRecord("discovery_device_history");
grDiscovery.addQuery('sys_id','<sys id of the record>'); // sys_id of the device
 discovery_device_history
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
grDiscovery.query();
if(grDiscovery.next())
{
 var fx=new IPAddressFixup(grDiscovery.cmdb_ci); // Call script include IPAddressFixup and
 pass cmdb reference
 fx.dedupeAll(); //Removes all duplicate IP addresses from the tables.
}
```

다음 예시에서는 비즈니스 규칙에서 `dedupeAll()` 을 사용하여 중복 IP 주소를 모두 제거하는 방법을 보여줍니다.

```
(function executeRule(current, previous /*null when async*/) {

var cmdb_ci = current.cmdb_ci + '';
if (cmdb_ci)
{
 var ipf = new IPAddressFixup(cmdb_ci); //call script include IPAddressFixup and pass cmdb
 reference
 ipf.dedupeAll(); //Removes all duplicate IP addresses from the tables.
})(current, previous);
```

IPAddressFixup - fix()

모든 중복 IP 주소를 제거하고 상위 ip_address 기록이 네트워크 인터페이스 카드(NIC)의 IP 주소 중 하나로 설정되었는지 확인합니다.

장치가 성공적으로 검색된 후 `dedupe()` 메서드를 사용하여 해당 장치의 중복 IP 주소를 제거하고 상위 ip_address 레코드 값을 설정할 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
void	

다음 예제에서는 백그라운드 스크립트에서 `fix()` 를 사용하여 중복 IP 주소를 제거하고 상위 IP 주소를 설정하는 방법을 보여 줍니다.

```
var grDiscovery=new GlideRecord("discovery_device_history");
grDiscovery.addQuery('sys_id','<sys id of the the record>'); // sys_id of the device
 discovery_device_history
grDiscovery.query();
if(grDiscovery.next())
 {
   var fx=new IPAddressFixup(grDiscovery.cmdb_ci); // Instantiate IPAddressFixup - pass
 cmdb reference
   fx.fix(); // Remove all duplicate IP addresses and ensure that the parent ip_address record is
 set to one of the NIC's IP addresses.
 }
```

다음 예시에서는 비즈니스 규칙에서 `fix()` 를 사용하여 중복 IP 주소를 제거하고 상위 IP 주소를 설정하는 방법을 보여줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
(function executeRule(current, previous /*null when async*/) {

var cmdb_ci = current.cmdb_ci + '';
if (cmdb_ci)
 {
   var ipf = new IPAddressFixup(cmdb_ci); // Instantiate IPAddressFixup - pass cmdb
 reference
   ipf.fix(); /// Remove all duplicate IP addresses and ensure that the parent ip_address record
 is set to one of the NIC's IP addresses.
 }
})(current, previous);
```

IPAddressFixup - getParentIP()

현재 장치의 상위 IP 주소를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	상위 IP 주소

다음 예제는 백그라운드 스크립트에서 *`getParentIP()`* 를 사용하여 상위 IP 주소를 가져오는 방법을 보여줍니다.

```
var grDiscovery=new GlideRecord("discovery_device_history"); // current.cmdb_ci can be used
 in case of Business rule on discovery_device_history table
grDiscovery.addQuery('sys_id','<sys id of the the record>'); // sys_id of the device
 discovery_device_history
grDiscovery.query();
if(grDiscovery.next())
 {
   var fx=new IPAddressFixup(grDiscovery.cmdb_ci); // Instantiate IPAddressFixup - pass
 cmdb reference
   gs.info(fx.getParentIP()); // Display the parent IP address of the device
 }
```

출력:

```
172.21.12.11
```

다음 예시에서는 비즈니스 규칙에서 *`getParentIP()`* 를 사용하여 상위 IP 주소를 가져오는 방법을 보여줍니다.

```
((function executeRule(current, previous /*null when async*/) {

var cmdb_ci = current.cmdb_ci + '';
if (cmdb_ci)
 {
   var ipf = new IPAddressFixup(cmdb_ci); // Instantiate IPAddressFixup - pass cmdb
 reference
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
   gs.log(ipf.getParentIP()); // Log the parent IP address of the device. Located in the system
 logs table
  }
})(current, previous);
```

IPAddressFixup - setParentIP(문자열 ip)

현재 CI의 상위 IP 주소 필드를 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
ip	문자열	현재 CI의 상위 IP 주소입니다.

반환

유형	설명
void	

다음 예제에서는 백그라운드 스크립트에서 *setParentIP()* 를 사용하여 상위 IP 주소를 저장하는 방법을 보여 줍니다.

```
var grDiscover=new GlideRecord("discovery_device_history");
grDiscover.addQuery('sys_id','a14e43b31bb4051070cb96c6b04bcb23'); // sys_id of the device in
 discovery_device_history table. Put your own sys_id here.
grDiscover.query();
if(grDiscover.next())
  {
    var fx=new IPAddressFixup(grDiscover.cmdb_ci); // Instantiate IPAddressFixup - pass cmdb
 reference.
    fx.setParentIP('197.111.1.1'); // Pass IP address to set as new IP on current mentioned CI.
  }
```

다음 예시에서는 비즈니스 규칙에서 *setParentIP()* 를 사용하여 상위 IP 주소를 저장하는 방법을 보여줍니다.

```
((function executeRule(current, previous /*null when async*/) {

var cmdb_ci = current.cmdb_ci + '';
if (cmdb_ci)
  {
    var ipf = new IPAddressFixup(cmdb_ci); // Instantiate IPAddressFixup - pass cmdb
 reference
    fx.setParentIP('195.11.1.1'); // Set the new IP address of the CI
  }
})(current, previous);
```

IPAddressFixup - syncIP()

상위 ip_address 기록이 NIC의 IP 주소 중 하나로 설정되는지 또는 NIC가 없는 경우 이를 그대로 둡니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
void	

다음은 백그라운드 스크립트에서 *syncIP()* 메서드를 사용하는 예를 보여줍니다.

```
var grDevHistory=new GlideRecord("discovery_device_history");
grDevHistory.addQuery('sys_id','a14e43b31bb4051070cb96c6b04bcb23'); // Sys_id of the
 device in discovery_device_history table. Put your own sys_id here.
grDevHistory.query();
if(grDevHistory.next())
  {
    var fx=new IPAddressFixup(grDevHistory.cmdb_ci); // Call the script include IPAddressFixup
 and pass cmdb reference
    fx.syncIP(); // Ensures that the parent ip_address record is set to one of the NIC's IP
 addresses, or leaves it alone if there were no NICs.
  }
```

다음은 비즈니스 규칙에서 *syncIP()* 메서드를 사용하는 예를 보여줍니다.

```
(function executeRule(current, previous /*null when async*/) {

var cmdb_ci = current.cmdb_ci + '';
if (cmdb_ci)
  {
    var ipf = new IPAddressFixup(cmdb_ci); // Call script include IPAddressFixup and pass cmdb
 reference
    ipf.syncIP(); // Ensures that the parent ip_address record is set to one of the NIC's IP
 addresses, or leaves it alone if there were no NICs.
  }
})(current, previous);
```

IPService - 전역

IPService 스크립트 포함은 IP 서비스를 캡슐화하는 메서드를 제공합니다.

검색 스캔 단계 중에 이 클래스를 사용합니다.

AbstractDBObject - isValid() 또한 참조하십시오.

IPService - IPService(객체 소스)

IPService 클래스의 인스턴스를 만듭니다.

매개변수

이름	유형	설명
소스	객체	GlideRecord 인스턴스 또는 sys_id 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

IPService - 생성

이 서비스가 항목을 생성하는 테이블입니다.

필드

이름	유형	설명
만듭니다	문자열	이 서비스가 항목을 생성하는 테이블입니다.

IPService - 설명

IPService에 대한 설명입니다.

필드

이름	유형	설명
설명	문자열	IPService에 대한 설명입니다.

IPService - getFromArrayList(배열 목록)

sys_ids의 Java ArrayList로 지정된 IPService 인스턴스의 배열을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
list	배열	sys_ids 목록입니다.

반환

유형	설명
배열	IPService 인스턴스

IPService - 포트

서비스에서 사용하는 TCP 또는 UDP 포트입니다.

필드

이름	유형	설명
포트	문자열	서비스에서 사용하는 TCP 또는 UDP 포트입니다.

IPService - 프로토콜

서비스에서 사용하는 프로토콜("UDP", "TCP" 또는 "TCP/UDP")입니다.

필드

이름	유형	설명
프로토콜	문자열	서비스에서 사용하는 프로토콜("UDP", "TCP" 또는 "TCP/UDP")입니다.

IPService - 이름

IPService의 짧은 이름 또는 핸들입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드

이름	유형	설명
이름	문자열	IPService의 이름

IPService - serviceName

IPService에 대한 길고 설명적인 영어 이름입니다.

필드

이름	유형	설명
serviceName	문자열	IPService에 대한 길고 설명적인 영어 이름입니다.

IPService - sysID

이 기록의 sys_id입니다.

필드

이름	유형	설명
sysID	문자열	이 기록의 sys_id입니다.

JavascriptProbe - 전역

`JavascriptProbe` 스크립트 포함은 에서 MID 서버JavascriptProbe를 사용하기 위한 메서드를 제공합니다.

서버 스크립트에서 다음 메서드를 사용하여 프로브를 다음으로 보냅니다. MID 서버 자세한 내용은 JavaScript 프로브 만들기 작업을 참조하십시오.

JavascriptProbe - JavascriptProbe(문자열 **midServer)**

JavascriptProbe의 인스턴스를 작성합니다.

매개변수

이름	유형	설명
midServer	문자열	MID 서버 이름

다음 예시에서는 *`JavascriptProbe`* 인스턴스를 사용하는 방법을 보여줍니다.

```
var jspr = new JavascriptProbe('midserver_name');

var func = function () {
   // Java FileWriter class of java.io package. FileWriter is write data in character.
   var FileWriter = Packages.java.io.FileWriter;

   // Constructs a FileWriter object given a file name.
   var file = new FileWriter("TestMessage.txt");

   // Gets the parameter from the ECC queue payload.
   var message = probe.getParameter("message");

   // Write the message to a file.
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    file.write(message);

    // Close the FileWriter.
    file.close();
    file = null;
}

// Add parameter to pass to MIDServer.
jspr.addParameter('message', 'ServiceNow Message');

// Set the script to be executed by the MIDServer as a string
jspr.setJavascript('(' + func.toString() + ')();');

// Send to MIDServer. The MIDServer will execute the Script immediately.
jspr.create();
```

JavascriptProbe - addParameter(문자열 이름, 문자열 값)

지정된 값을 가진 매개변수를 프로브에 추가합니다.

매개변수

이름	유형	설명
이름	문자열	매개변수 이름
값	문자열	매개변수의 값

반환

유형	설명
void	

```
var jspr = new JavascriptProbe('msserv');
jspr.setName('jsprobe100');
jspr.setSource('jspr_source');
jspr.addParameter('support_feat', 'yes');
```

JavascriptProbe - 작성**()**

현재 MID 서버에 대한 프로브를 작성하여 출력 큐에 배치하고 상태를 "준비"로 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
void	

```
var jspr = new JavascriptProbe('msserv');
jspr.setName('jsprobe100');
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
jspr.setSource('jspr_source');
jspr.setJavascript('jspr_script');
jspr.create();
```

JavascriptProbe - setJavascript(문자열 스크립트)

프로브에 스크립트를 추가합니다.

매개변수

이름	유형	설명
스크립트	문자열	프로브에 추가할 스크립트

반환

유형	설명
void	

```
var jspr = new JavascriptProbe('msserv');
jspr.setName('jsprobe100');
jspr.setSource('jspr_source');
jspr.setJavascript('jspr_script');
```

JavascriptProbe - setName(문자열 이름)

JavascriptProbe의 이름을 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
이름	문자열	JavascriptProbe에 지정할 이름입니다.

반환

유형	설명
void	

```
var jspr = new JavascriptProbe('msserv');
jspr.setName('jsprobe100');
```

JavascriptProbe - setSource(문자열 **IP)**

프로브의 소스를 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
ip	문자열	대상 프로브의 IP 주소입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
void	

```
var jspr = new JavascriptProbe('msserv');
jspr.setName('jsprobe100');
jspr.setSource('100.100.100.1');
```

j2js - 전역

j2js 스크립트 포함을 사용하면 Java 오브젝트를 JavaScript 오브젝트로 변환할 수 있습니다.

지정된 값이 동등한 JavaScript 객체로 변환될 수 있는 Java 객체인 경우, 해당 변환이 수행되고 결과가 리턴됩니다. 그렇지 않으면 원래 Java 객체가 반환됩니다.

j2js 클래스는 서버 측 스크립트에 사용할 수 있습니다.

확인된 순서대로 수행되는 특정 변환입니다.

- Java 문자열 - > JavaScript 문자열입니다.
- Java 부울 -> JavaScript 부울
- Java 정수 - > JavaScript 번호
- Java Long - > JavaScript 번호
- Java Double - > JavaScript 번호
- Java 바이트 - > JavaScript 번호
- Java Float - > JavaScript 번호
- Java Short - > JavaScript 번호
- Java 문자 - > JavaScript 번호
- Java 배열 - 순서가 유지된 JavaScript 배열을 >.
- Java 목록 - 순서가 유지된 JavaScript 배열을 >.
- Java 맵 - > 키/값 쌍이 속성/값 쌍으로 변환되는 JavaScript 객체입니다.
- Java Set - > 임의의 순서로 JavaScript 배열

변환은 배열, 목록 또는 컬렉션의 요소에 대해 재귀적으로 수행됩니다. 예를 들어, 문자열의 ArrayLists의 Java ArrayList가 주어지면 문자열 배열의 JavaScript 배열이 반환됩니다.

j2js - j2js(객체 javaObject)

시스템 코드에서 JavaScript 객체로 Java 객체를 변환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
자바 객체	객체	패키지 호출과 같은 시스템 코드의 Java 객체입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
객체	매개변수를 변환할 수 있으면 JavaScript 객체이고, 그렇지 않으면 Java 객체를 반환합니다.

```
var tu = new TableUtils("cmdb_ci_win_server");
var classes = tu.getHierarchy();
//getHierarchy returns a Java ArrayList, which is not exactly like a JavaScript Array
//for example you cannot get length
gs.print("classes = " + classes);
gs.print("classes.length = " + classes.length);

//convert to a JavaScript Array
gs.include("j2js");
var jsClasses = j2js(classes);
gs.print("jsClasses = " + jsClasses);
gs.print("jsClasses.length = " + jsClasses.length);
```

출력:

```
classes = [cmdb_ci_win_server, cmdb_ci_server, cmdb_ci_computer, cmdb_ci_hardware,
 cmdb_ci]
classes.length = undefined
jsClasses =
 cmdb_ci_win_server,cmdb_ci_server,cmdb_ci_computer,cmdb_ci_hardware,cmdb_ci
jsClasses.length = 5
```

JSON - 전역

JSON 스크립트 포함은 문자열에서 JSON 객체를 만들고 JSON 객체를 문자열로 변환하는 메서드를 제공합니다.

이 API에는 동적 메서드와 정적 메서드가 있습니다. JSON 객체를 생성하여 동적 메서드에 액세스합니다. 범위가 지정된 응용 프로그램에서 동적 메서드를 사용하려면 생성자를 호출할 때 전역 접두사를 추가합니다. 정적 JSON 객체를 사용하여 정적 메서드에 액세스합니다.

JSON 정적 메서드 대신 JavaScript ES5 네이티브 JSON 개체가 사용됩니다. 스크립트에 이전 동작이 필요하면, *encode( )*와 *decode( )* 메서드를 사용하십시오.

이 예시에서는 JSON 객체를 생성합니다.

```
// obj is a JSON formatted object
var parser = new JSON(); // encode() and decode() are dynamic methods.
var str = parser.encode(obj);
```

*encode( )*와 *decode( )* 메서드는 폐지되었습니다. 대신 JavaScript JSON 객체를 사용합니다.

이 예시에서는 범위가 지정된 스크립트에서 JSON 객체를 생성합니다.

```
// obj is a JSON formatted object
var parser = new global.JSON();
var str = parser.encode(obj);
```

이 예제에서는 정적 메서드를 사용합니다.

```
// obj is a JSON formatted object
var str =  JSON.stringify(obj);
// str is a string containing content to be turned into a JSON formatted object
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var obj = JSON.parse(str);
```

JSON - JSON()

JSON 클래스의 인스턴스를 작성합니다.

이 클래스는 더 이상 사용되지 않습니다. 대신 JavaScript JSON 객체를 사용합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

JSON - decode(String str)

JSON 형식의 문자열에서 객체 또는 기본 형식을 만듭니다.

주: 이 클래스는 더 이상 사용되지 않습니다. 대신 JavaScript JSON 객체를 사용합니다.

매개변수

이름	유형	설명
STR	문자열	JSON 형식의 문자열입니다.

반환

유형	설명
객체	지정된 문자열에서 작성된 객체입니다.

```
var str = '{"name":"George","lastname":"Washington"}';
var parser = new JSON();
var obj = parser.decode(str);
gs.info('The first name is ' + obj.name);
```

출력: 이름은 George입니다.

범위가 지정된 스크립트에서 사용합니다.

```
var str = '{"name":"George","lastname":"Washington"}';
var parser = new global.JSON();
var obj = parser.decode(str);
gs.info('The first name is ' + obj.name);
```

출력: 이름은 George입니다.

JSON - encode(Object jsonObject)

JSON 객체에서 문자열을 작성합니다.

주: 이 클래스는 더 이상 사용되지 않습니다. 대신 JavaScript JSON 객체를 사용합니다.

매개변수

이름	유형	설명
json객체	객체	문자열로 변환할 JSON 객체입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
문자열	JSON 형식의 문자열입니다.

```
var obj = {"name":"George","lastname":"Washington"};
var parser = new JSON();
var str = parser.encode(obj);
gs.info('The object ' + str);
```

출력: 객체 {"lastname":"Washington","name":"George"}

범위가 지정된 스크립트에서 사용합니다.

```
var obj = {"name":"George","lastname":"Washington"};
var parser = new global.JSON();
var str = parser.encode(obj);
gs.info('The object ' + str);
```

JSON - parse(String str)

JSON 형식의 문자열에서 객체 또는 기본 형식을 만듭니다.

JSON 정적 메서드 대신 JavaScript ES5 네이티브 JSON 개체가 사용됩니다. 스크립트에 이전 동작이 필요하면, *encode( )*와 *decode()* 메서드를 사용하십시오.

매개변수

이름	유형	설명
STR	문자열	JSON 형식의 문자열입니다.

반환

유형	설명
객체	지정된 문자열에서 작성된 객체입니다.

```
var str = '{"name":"George","lastname":"Washington"}';
var obj = JSON.parse(str);
gs.info('The first name is ' + obj.name);
```

출력: 이름은 George입니다.

JSON - stringify(객체 jsonObject)

JSON 객체에서 문자열을 작성합니다.

*JSON.stringify()*메소드는 숫자, 문자열 및 Java 기본 객체 만 문자열로 변환 할 수 있습니다. 사용자 정의 객체는 *toJSON()* 메서드를 제공하지 않는 한 문자열로 변환할 수 없습니다. *current.sys_id()*를 호출하면 *toJSON()* 메서드가 없는 GlideElement 객체가 반환되므로 stringify의 반환 값은 비어 있습니다("{}"). JSON 정적 메서드 대신 JavaScript ES5 네이티브 JSON 개체가 사용됩니다. 스크립트에 이전 동작이 필요하면, *encode( )*와 *decode()* 메서드를 사용하십시오.

JSON.stringify() 는 다음 지침을 사용하여 값을 JSON 표기법으로 변환합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 값에 *toJSON()* 메서드가 있는 경우 직렬화되는 데이터를 정의해야 합니다.
- 부울, 숫자 및 문자열 개체는 문자열화 중에 해당 기본 값으로 변환됩니다. 전통적인 변환 의미론에 따라.
- 변환 중에 함수, 정의되지 않은 또는 기호가 발견되면 생략되거나(객체에서 발견되는 경우) null로 중도절단됩니다(배열에서 발견되는 경우). *JSON.stringify()*#JSON.stringify(function(){}) 또는 JSON.stringify(undefined)와 같은 "순수한" 값을 전달할 때도 undefined를 반환합니다.
- 모든 심볼 키 속성은 *replacer()* 함수를 사용하는 경우에도 무시됩니다.
- Date의 인스턴스는 문자열(*date.toISOString()*과 동일)을 반환하여 *toJSON()* 함수를 구현하므로, 문자열로 취급됩니다.
- 숫자 Infinity 및 NaN과 값 null은 모두 null로 간주됩니다.
- 다른 모든 개체 인스턴스의 경우 열거 가능한 속성만 serialize됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
json객체	객체	문자열로 변환할 JSON 객체입니다.

반환

유형	설명
문자열	JSON 형식의 문자열입니다.

```
var obj = {"name":"George","lastname":"Washington"};
var str =  JSON.stringify(obj);
gs.info('The object ' + str);
```

출력: 객체 {"name":"George","lastname":"Washington"}

replacer() 함수를 정의하고 *stringify()* 호출에서 사용할 수도 있습니다. 이 함수는 *GlideElement.toString()* 메서드를 활용하여 GlideElement 객체의 문자열 표현을 제공합니다.

```
function replacer(name, val) {
   // convert GlideElement to string
   if ( val && val.constructor === GlideElement ) {
      return val.toString();
   } else {
      return val; // return as is
   }
};

var s = global.JSON.stringify(json_obj, replacer);
gs.info("json="+s);
```

JSON - 범위 지정됨

JSON 스크립트 포함은 문자열에서 JSON 객체를 만들고 JSON 객체를 문자열로 변환하는 범위가 지정된 메서드를 제공합니다.

범위가 지정된 애플리케이션의 경우 *JSON* API는 JavaScript ES5 네이티브 JSON 개체를 호출하는 정적 메서드를 사용합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주: 범위가 지정된 스크립트(예: global)에서 *JSON* 메서드 호출과 함께 global 키워드를 사용합니다 . JSON.stringify()# #####. global 키워드를 사용하지 않으면 ScopedRhinoObjectWrapper: not a wrappable type: com.glide.script.FieldGlideDescriptor와 같은 오류 메시지가 발생할 수 있습니다.

범위가 지정된 **JSON - parse(String str)**

JSON 형식의 문자열에서 객체 또는 기본 형식을 만듭니다.

매개변수

이름	유형	설명
STR	문자열	JSON 형식의 문자열입니다.

반환

유형	설명
객체	지정된 문자열에서 작성된 객체입니다.

```
var str = '{"name":"George","lastname":"Washington"}';
var obj = global.JSON.parse(str);
gs.info('The first name is ' + obj.name);
```

출력:

```
The first name is George
```

범위가 지정된 **JSON - stringify(Object jsonObject)**

JSON 객체에서 문자열을 작성합니다.

매개변수

이름	유형	설명
json객체	객체	문자열로 변환할 JSON 객체입니다.

반환

유형	설명
문자열	JSON 형식의 문자열입니다.

```
var obj = {"name":"George","lastname":"Washington"};
var str =  global.JSON.stringify(obj);
gs.info('The object ' + str);
```

출력:

```
The object {"name":"George","lastname":"Washington"}
```

JSONParser - 전역 (사용되지 않음)

JSONParser API는 JavaScript *eval()* 함수를 사용하지 않는 JSON 구문 분석기를 제공합니다.

주: 이 클래스는 더 이상 사용되지 않습니다. 대신 JavaScript JSON 객체를 사용합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주: `JSONParser` API의 메소드는 JSON 문자열의 유효성을 검증하지 않습니다.

이 클래스는 범위가 지정된 애플리케이션에서 사용할 수 없습니다. 대신 JavaScript JSON 객체를 사용합니다.

JSONParser - JSONParser()

JSONParser 객체를 작성합니다.

이 클래스는 범위가 지정된 애플리케이션에서 사용할 수 없습니다. 대신 JavaScript JSON 객체를 사용합니다.

이 클래스는 더 이상 사용되지 않습니다. 대신 JavaScript JSON 객체를 사용합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

JSONStreamingAPI - 범위 지정됨

REST 또는 SOAP 요청에서 사용할 대규모 스트리밍 JSON 페이로드를 빌드하여 대량 데이터를 외부 공급업체 API로 보냅니다. 비스트리밍 옵션에 대한 JSON 문자열로 페이로드를 생성할 수도 있습니다.

스크립트 단계에서 sn_ih 네임스페이스 식별자와 함께 이러한 메서드를 플로우 디자이너 사용합니다. 예를 들어 이 API를 사용하여 스크립트 단계에서 JSON 페이로드 플로우 디자이너 를 생성하고 반환된 값을 REST 단계에 전달하여 요청을 외부 공급업체 서비스로 보낼 수 있습니다. 추가 정보를 보려면 플로우 디자이너 스크립트 단계를 참조하십시오.

환경 내에서만 이 API를 사용할 수 있습니다 플로우 디자이너 .

이 클래스를 사용하려면 `JSONStreamingBuilder` 클래스에서 `build()` 메서드를 호출하여 JSONStreamingAPI 객체를 반환해야 합니다. JSONStreamingBuilder - 범위 지정됨 문서를 참조하십시오.

API 호출 순서

다음 순서로 이러한 API를 사용하여 JSON 페이로드를 생성합니다.

`JSONStreamingBuilder`: 빌더 객체를 만듭니다.

다음 순서로 이러한 메서드를 사용하여 빌더 개체를 만듭니다.

1. `JSONStreamingBuilder():` JSONStreamingBuilder 객체를 인스턴스화합니다.
2. `withAttachment():` 선택 사항입니다. JSON 객체를 스트리밍 첨부 파일로 만들고 스트리밍 첨부 파일 〔streaming_attachment〕 테이블에 저장합니다. 이 메서드를 호출하지 않으면 API는 페이로드를 JSON 문자열로 생성합니다.
3. `expiresAt():` 선택 사항입니다. 첨부 파일이 만료되는 시간을 설정합니다. `## withAttachment()` 메서드를 호출해야 합니다.
4. `build()`: JSONStreamingAPI 객체를 반환합니다.

`JSONStreamingAPI`: JSON 페이로드를 빌드합니다.

다음 순서로 이러한 메서드를 사용하여 JSON 페이로드를 생성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

1. `startObject():`상위 JSON 객체를 만듭니다.
2. `writeFieldName()`, `writeString()` 및 `writeNumberField()`와 같은 JSON 키-값 쌍을 생성하는 메서드입니다.
3. `endObject():`상위 JSON 객체를 닫습니다.
4. `getJSONString()` 또는 `getAttachmentId():` 생성한 JSON 문자열 또는 첨부 파일 ID를 반환합니다.
5. `close():`JSONStreamingAPI 객체를 닫습니다.

크기 제한

이 API를 통해 생성된 페이로드는 다음 크기 제한을 초과할 수 없습니다.

- 첨부 파일: 200MB
- 문자열: 5MB

예제

이 예제에서는 JSON 객체를 만들고 정의된 만료 날짜가 있는 첨부 파일 [sys_attachment] 테이블에 저장합니다. 이 옵션을 사용하여 5MB 미만의 페이로드를 생성할 수 있습니다.

```
try {
  var ttl = new GlideDateTime("2011-01-01 12:00:00");
  var builder = new sn_ih.JSONStreamingBuilder()
    .withAttachment() // Creates the JSON object in streaming mode within an attachment.
    .expiresAt(ttl) // Sets an expiration date for the attachment.
    .build(); // Creates the JSONStreamingAPI object.

  builder.startObject()  // Begins generating the JSON object.
 .writeFieldName("firstName")  // Adds a "firstName" field
 .writeString("John")          // Writes the value of the "firstName" field
 .writeFieldName("lastName")
 .writeString("Smith")
 .writeNumberField("age","25") // Write a number field named "age" with value "25"
 .writeFieldName("address")
 .startObject()               // Start a new object nested under the parent object
  .writeStringField("streetAddress", "21 2nd Street")
  .writeStringField("city", "Santa Clara")
  .writeStringField("state", "CA")
  .writeStringField("postalCode", "11111")
 .endObject()
 .writeFieldName("phoneNumber")
 .startArray()                  // Start an array
  .startObject()              // Add the first object to the array
   .writeFieldName("type")
   .writeString("home")
   .writeFieldName("number")
   .writeString("212 555-1234")
  .endObject()
  .startObject()              // Add another object to the array
   .writeFieldName("type")
   .writeString("fax")
   .writeFieldName("number")
   .writeString("646 555-4567")
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
 .endObject()
.endArray()
.endObject()

 gs.log(builder.getAttachmentId()); // Returns the sys_id of the attachment.
}

catch (err) {
 gs.log(err);
}

finally {
 builder.close();
}
```

또는 이 예시에서는 스크립트 단계의 API를 사용하여 페이로드를 JSON 문자열로 생성합니다. 이 옵션을 사용하여 5MB 미만의 페이로드를 생성할 수 있습니다.

```
(function execute(inputs, outputs) {

 var builder = new sn_ih.JSONStreamingBuilder().build();

 builder.startObject()
  .enablePrettyPrint()
  .writeFieldName("firstName")
  .writeString("John")
  .writeFieldName("lastName")
  .writeString("Smith")
  .writeNumberField("age","25")
  .writeFieldName("address")
  .startObject()
   .writeStringField("streetAddress", "21 2nd Street")
   .writeStringField("city", "Santa Clara")
   .writeStringField("state", "CA")
   .writeStringField("postalCode", "11111")
  .endObject()
  .writeFieldName("phoneNumber")
  .startArray()
   .startObject()
    .writeFieldName("type")
    .writeString("home")
    .writeFieldName("number")
    .writeString("212 555-1234")
   .endObject()
   .startObject()
    .writeFieldName("type")
    .writeString("fax")
    .writeFieldName("number")
    .writeString("646 555-4567")
   .endObject()
  .endArray()
  .endObject()

 outputs.payload = builder.getJSONString();

})(inputs, outputs);
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

출력:

```
{
"firstName" : "John",
"lastName" : "Smith",
"age" : 25,
"address" : {
  "streetAddress" : "21 2nd Street",
  "city" : "Santa Clara",
  "state" : "CA",
  "postalCode" : "11111"
},
"phoneNumber" : [ {
  "type" : "home",
  "number" : "212 555-1234"
}, {
  "type" : "fax",
  "number" : "646 555-4567"
} ]
}
```

JSONStreamingAPI - 닫기()

JSONStreamingAPI 객체를 닫습니다. JSON 객체를 빌드한 후 스트림을 닫으려면 이 메서드를 호출해야 합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
void	

이 예시에서는 JSON 객체를 생성한 후 정의된 만료 날짜가 있는 첨부 파일 [sys_attachment] 테이블에 저장하는 방법을 보여줍니다.

```
try {
  var ttl = new GlideDateTime("2011-01-01 12:00:00");
  var builder = new sn_ih.JSONStreamingBuilder()
    .withAttachment() // Creates the JSON object in streaming mode within an attachment.
    .expiresAt(ttl) // Sets an expiration date for the attachment.
    .build(); // Creates the JSONStreamingAPI object.

  builder.startObject()  // Begins generating the JSON object.
 .writeFieldName("firstName")  // Adds a "firstName" field
 .writeString("John")          // Writes the value of the "firstName" field
 .writeFieldName("lastName")
 .writeString("Smith")
 .writeNumberField("age","25") // Write a number field named "age" with value "25"
 .writeFieldName("address")
 .startObject()                // Start a new object nested under the parent object
  .writeStringField("streetAddress", "21 2nd Street")
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
 .writeStringField("city", "Santa Clara")
 .writeStringField("state", "CA")
 .writeStringField("postalCode", "11111")
.endObject()
.writeFieldName("phoneNumber")
.startArray()                 // Start an array
 .startObject()             // Add the first object to the array
  .writeFieldName("type")
  .writeString("home")
  .writeFieldName("number")
  .writeString("212 555-1234")
 .endObject()
 .startObject()             // Add another object to the array
  .writeFieldName("type")
  .writeString("fax")
  .writeFieldName("number")
  .writeString("646 555-4567")
 .endObject()
.endArray()
.endObject()

 gs.log(builder.getAttachmentId()); // Returns the sys_id of the attachment.
}

catch (err) {
 gs.log(err);
}

finally {
 builder.close();
}
```

JSONStreamingAPI - disablePrettyPrint()

예쁜 인쇄 JSON 서식을 끝냅니다.

이 메서드를 호출하기 전에 먼저 *`enablePrettyPrint()`* 를 호출하여 특정 섹션에 JSON 서식을 추가해야 합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
JSONStreamingAPI	페이로드를 구성하는 데 사용되는 스트리밍 JSON 객체입니다.

이 예제에서는 ## 개체에 예쁜 인쇄 서식을 추가합니다.

```
try {
 var builder = new sn_ih.JSONStreamingBuilder().build();

 builder.startObject()
  .writeFieldName("firstName")
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    .writeString("John")
    .writeFieldName("lastName")
    .writeString("Smith")
    .writeNumberField("age","25")
    .enablePrettyPrint()
    .writeFieldName("address")
    .startObject()
    .writeStringField("streetAddress", "21 2nd Street")
    .writeStringField("city", "Santa Clara")
    .writeStringField("state", "CA")
    .writeStringField("postalCode", "11111")
    .endObject()
    .disablePrettyPrint()
    .writeFieldName("phoneNumber")
    .startArray()
    .startObject()
    .writeFieldName("type")
    .writeString("home")
    .writeFieldName("number")
    .writeString("212 555-1234")
    .endObject()
    .startObject()
    .writeFieldName("type")
    .writeString("fax")
    .writeFieldName("number")
    .writeString("646 555-4567")
    .endObject()
    .endArray()
    .endObject()

  gs.log(builder.getJSONString());
}

catch (err) {
  gs.log("Exception: " + err);
}

finally {
  builder.close();
}
```

출력:

```
{"firstName":"John","lastName":"Smith","age":25,
"address" : {
  "streetAddress" : "21 2nd Street",
  "city" : "Santa Clara",
  "state" : "CA",
  "postalCode" : "11111"
},"phoneNumber":[{"type":"home","number":"212 555-1234"},{"type":"fax","number":"646
 555-4567"}]}
```

JSONStreamingAPI - enablePrettyPrint()

JSON 객체 또는 JSON 객체의 섹션에 예쁜 인쇄 서식을 추가합니다.

JSON 객체 섹션에서 예쁜 인쇄 서식을 비활성화하려면 *`disablePrettyPrint()`* 메서드를 사용합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
JSONStreamingAPI	페이로드를 구성하는 데 사용되는 스트리밍 JSON 객체입니다.

```
try {
  var builder = new sn_ih.JSONStreamingBuilder().build();

  builder.enablePrettyPrint()
    .startObject()
    .writeFieldName("firstName")
    .writeString("John")
    .writeFieldName("lastName")
    .writeString("Smith")
    .writeNumberField("age","25")
    .writeFieldName("address")
    .startObject()
    .writeStringField("streetAddress", "21 2nd Street")
    .writeStringField("city", "Santa Clara")
    .writeStringField("state", "CA")
    .writeStringField("postalCode", "11111")
    .endObject()
    .writeFieldName("phoneNumber")
    .startArray()
    .startObject()
    .writeFieldName("type")
    .writeString("home")
    .writeFieldName("number")
    .writeString("212 555-1234")
    .endObject()
    .startObject()
    .writeFieldName("type")
    .writeString("fax")
    .writeFieldName("number")
    .writeString("646 555-4567")
    .endObject()
    .endArray()
    .endObject()

  gs.log(builder.getJSONString());
}

catch (err) {
  gs.log("Exception: " + err);
}

finally {
  builder.close();
}
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

출력:

```
{
"firstName" : "John",
"lastName" : "Smith",
"age" : 25,
"address" : {
  "streetAddress" : "21 2nd Street",
  "city" : "Santa Clara",
  "state" : "CA",
  "postalCode" : "11111"
},
"phoneNumber" : [ {
  "type" : "home",
  "number" : "212 555-1234"
}, {
  "type" : "fax",
  "number" : "646 555-4567"
} ]
}
```

JSONStreamingAPI - endArray()

상위 JSON 객체 내에서 배열을 닫습니다.

startArray *()* 메서드를 먼저 호출하여 배열을 엽니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
JSONStreamingAPI	페이로드를 구성하는 데 사용되는 스트리밍 JSON 객체입니다.

이 예시에서는 JSON 객체를 생성한 후 정의된 만료 날짜가 있는 첨부 파일 [sys_attachment] 테이블에 저장하는 방법을 보여줍니다.

```
try {
  var ttl = new GlideDateTime("2011-01-01 12:00:00");
  var builder = new sn_ih.JSONStreamingBuilder()
    .withAttachment() // Creates the JSON object in streaming mode within an attachment.
    .expiresAt(ttl) // Sets an expiration date for the attachment.
    .build(); // Creates the JSONStreamingAPI object.

  builder.startObject()  // Begins generating the JSON object.
 .writeFieldName("firstName")  // Adds a "firstName" field
 .writeString("John")          // Writes the value of the "firstName" field
 .writeFieldName("lastName")
 .writeString("Smith")
 .writeNumberField("age","25") // Write a number field named "age" with value "25"
 .writeFieldName("address")
 .startObject()                // Start a new object nested under the parent object
  .writeStringField("streetAddress", "21 2nd Street")
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
 .writeStringField("city", "Santa Clara")
 .writeStringField("state", "CA")
 .writeStringField("postalCode", "11111")
.endObject()
.writeFieldName("phoneNumber")
.startArray()                 // Start an array
 .startObject()             // Add the first object to the array
  .writeFieldName("type")
  .writeString("home")
  .writeFieldName("number")
  .writeString("212 555-1234")
 .endObject()
 .startObject()             // Add another object to the array
  .writeFieldName("type")
  .writeString("fax")
  .writeFieldName("number")
  .writeString("646 555-4567")
 .endObject()
.endArray()
.endObject()

 gs.log(builder.getAttachmentId()); // Returns the sys_id of the attachment.
}

catch (err) {
 gs.log(err);
}

finally {
 builder.close();
}
```

JSONStreamingAPI - endObject()

상위 JSON 객체 내의 객체를 닫습니다.

먼저 *`startObject()`* 메서드를 호출하여 객체를 엽니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
JSONStreamingAPI	페이로드를 구성하는 데 사용되는 스트리밍 JSON 객체입니다.

이 예시에서는 JSON 객체를 생성한 후 정의된 만료 날짜가 있는 첨부 파일 [sys_attachment] 테이블에 저장하는 방법을 보여줍니다.

```
try {
 var ttl = new GlideDateTime("2011-01-01 12:00:00");
 var builder = new sn_ih.JSONStreamingBuilder()
  .withAttachment() // Creates the JSON object in streaming mode within an attachment.
  .expiresAt(ttl) // Sets an expiration date for the attachment.
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  .build(); // Creates the JSONStreamingAPI object.

 builder.startObject()  // Begins generating the JSON object.
.writeFieldName("firstName")  // Adds a "firstName" field
.writeString("John")          // Writes the value of the "firstName" field
.writeFieldName("lastName")
.writeString("Smith")
.writeNumberField("age","25") // Write a number field named "age" with value "25"
.writeFieldName("address")
.startObject()                // Start a new object nested under the parent object
 .writeStringField("streetAddress", "21 2nd Street")
 .writeStringField("city", "Santa Clara")
 .writeStringField("state", "CA")
 .writeStringField("postalCode", "11111")
.endObject()
.writeFieldName("phoneNumber")
.startArray()                  // Start an array
 .startObject()               // Add the first object to the array
  .writeFieldName("type")
  .writeString("home")
  .writeFieldName("number")
  .writeString("212 555-1234")
 .endObject()
 .startObject()               // Add another object to the array
  .writeFieldName("type")
  .writeString("fax")
  .writeFieldName("number")
  .writeString("646 555-4567")
 .endObject()
.endArray()
.endObject()

 gs.log(builder.getAttachmentId()); // Returns the sys_id of the attachment.
}

catch (err) {
  gs.log(err);
}

finally {
  builder.close();
}
```

JSONStreamingAPI - getAttachmentId()

JSON 페이로드를 포함하는 스트리밍 첨부 파일 [streaming_attachment] 테이블에서 첨부 파일 기록의 sys_id 반환합니다.

이 메서드를 호출하기 전에 *`JSONStreamingBuilder`* 클래스에서 *`withAttachment()`* 메서드를 호출하여 JSON 페이로드를 첨부 파일로 저장해야 합니다. JSONStreamingBuilder - 범위 지정됨 문서를 참조하십시오.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
문자열	JSON 페이로드를 포함하는 스트리밍 첨부 파일 〔streaming_attachment〕 테이블의 첨부 파일 기록 Sys_id.

이 예시에서는 JSON 객체를 생성한 후 정의된 만료 날짜가 있는 첨부 파일 [sys_attachment] 테이블에 저장하는 방법을 보여줍니다.

```
try {
  var ttl = new GlideDateTime("2011-01-01 12:00:00");
  var builder = new sn_ih.JSONStreamingBuilder()
    .withAttachment() // Creates the JSON object in streaming mode within an attachment.
    .expiresAt(ttl) // Sets an expiration date for the attachment.
    .build(); // Creates the JSONStreamingAPI object.

  builder.startObject()  // Begins generating the JSON object.
 .writeFieldName("firstName")  // Adds a "firstName" field
 .writeString("John")          // Writes the value of the "firstName" field
 .writeFieldName("lastName")
 .writeString("Smith")
 .writeNumberField("age","25") // Write a number field named "age" with value "25"
 .writeFieldName("address")
 .startObject()                // Start a new object nested under the parent object
  .writeStringField("streetAddress", "21 2nd Street")
  .writeStringField("city", "Santa Clara")
  .writeStringField("state", "CA")
  .writeStringField("postalCode", "11111")
 .endObject()
 .writeFieldName("phoneNumber")
 .startArray()                  // Start an array
  .startObject()               // Add the first object to the array
   .writeFieldName("type")
   .writeString("home")
   .writeFieldName("number")
   .writeString("212 555-1234")
  .endObject()
  .startObject()               // Add another object to the array
   .writeFieldName("type")
   .writeString("fax")
   .writeFieldName("number")
   .writeString("646 555-4567")
  .endObject()
 .endArray()
 .endObject()

  gs.log(builder.getAttachmentId()); // Returns the sys_id of the attachment.
}

catch (err) {
  gs.log(err);
}

finally {
  builder.close();
}
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

JSONStreamingAPI - getJSONString()

JSON 객체를 문자열로 반환합니다.

JSON 객체를 문자열로 반환하려면 *JSONStreamingBuilder* 클래스에서 *withAttachment()* 메서드를 호출하지 마십시오. JSONStreamingBuilder - 범위 지정됨 문서를 참조하십시오.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	*JSONStreamingAPI*를 사용하여 빌드된 JSON 객체를 포함합니다.

```
try {
  var builder = new sn_ih.JSONStreamingBuilder().build();

  builder.startObject()
    .writeFieldName("firstName")
    .writeString("John")
    .writeFieldName("lastName")
    .writeString("Smith")
    .writeNumberField("age","25")
    .writeFieldName("address")
    .startObject()
    .writeStringField("streetAddress", "21 2nd Street")
    .writeStringField("city", "Santa Clara")
    .writeStringField("state", "CA")
    .writeStringField("postalCode", "11111")
    .endObject()
    .writeFieldName("phoneNumber")
    .startArray()
    .startObject()
    .writeFieldName("type")
    .writeString("home")
    .writeFieldName("number")
    .writeString("212 555-1234")
    .endObject()
    .startObject()
    .writeFieldName("type")
    .writeString("fax")
    .writeFieldName("number")
    .writeString("646 555-4567")
    .endObject()
    .endArray()
    .endObject()

  gs.log(builder.getJSONString());
}

catch (err) {
  gs.log("Exception: " + err);
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
}

finally {
  builder.close();
}
```

출력:

```
{
"firstName" : "John",
"lastName" : "Smith",
"age" : 25,
"address" : {
  "streetAddress" : "21 2nd Street",
  "city" : "Santa Clara",
  "state" : "CA",
  "postalCode" : "11111"
},
"phoneNumber" : [ {
  "type" : "home",
  "number" : "212 555-1234"
}, {
  "type" : "fax",
  "number" : "646 555-4567"
} ]
}
```

JSONStreamingAPI - startArray()

상위 JSON 객체 내에서 배열을 엽니다.

endArray() 메서드를 포함하여 배열을 닫습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
JSONStreamingAPI	페이로드를 구성하는 데 사용되는 스트리밍 JSON 객체입니다.

이 예시에서는 JSON 객체를 생성한 후 정의된 만료 날짜가 있는 첨부 파일 [sys_attachment] 테이블에 저장하는 방법을 보여줍니다.

```
try {
  var ttl = new GlideDateTime("2011-01-01 12:00:00");
  var builder = new sn_ih.JSONStreamingBuilder()
    .withAttachment() // Creates the JSON object in streaming mode within an attachment.
    .expiresAt(ttl) // Sets an expiration date for the attachment.
    .build(); // Creates the JSONStreamingAPI object.

  builder.startObject()  // Begins generating the JSON object.
 .writeFieldName("firstName")  // Adds a "firstName" field
 .writeString("John")          // Writes the value of the "firstName" field
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
 .writeFieldName("lastName")
 .writeString("Smith")
 .writeNumberField("age","25") // Write a number field named "age" with value "25"
 .writeFieldName("address")
 .startObject()              // Start a new object nested under the parent object
  .writeStringField("streetAddress", "21 2nd Street")
  .writeStringField("city", "Santa Clara")
  .writeStringField("state", "CA")
  .writeStringField("postalCode", "11111")
 .endObject()
 .writeFieldName("phoneNumber")
 .startArray()                 // Start an array
  .startObject()             // Add the first object to the array
   .writeFieldName("type")
   .writeString("home")
   .writeFieldName("number")
   .writeString("212 555-1234")
  .endObject()
  .startObject()             // Add another object to the array
   .writeFieldName("type")
   .writeString("fax")
   .writeFieldName("number")
   .writeString("646 555-4567")
  .endObject()
 .endArray()
 .endObject()

  gs.log(builder.getAttachmentId()); // Returns the sys_id of the attachment.
}

catch (err) {
  gs.log(err);
}

finally {
  builder.close();
}
```

JSONStreamingAPI - startArrayField(문자열 필드 이름)

상위 JSON 객체 내에 배열을 만듭니다.

이 메서드를 ***`startArray()`*** 및 ***`endArray()`*** 메서드로 둘러싸서 배열을 열고 닫습니다.

매개변수

이름	유형	설명
fieldName	문자열	배열의 이름입니다.

반환

유형	설명
JSONStreamingAPI	페이로드를 구성하는 데 사용되는 스트리밍 JSON 객체입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
try {
  var builder = new sn_ih.JSONStreamingBuilder().build();

  builder.startObject()
    .writeFieldName("firstName")
    .writeString("John")
    .writeFieldName("lastName")
    .writeString("Smith")
    .writeNumberField("age","25")
    .writeFieldName("address")
    .startObject()
    .writeStringField("streetAddress", "21 2nd Street")
    .writeStringField("city", "Santa Clara")
    .writeStringField("state", "CA")
    .writeStringField("postalCode", "11111")
    .endObject()
    .startArrayField("phoneNumber")
    .startArray()
    .startObject()
    .writeFieldName("type")
    .writeString("home")
    .writeFieldName("number")
    .writeString("212 555-1234")
    .endObject()
    .startObject()
    .writeFieldName("type")
    .writeString("fax")
    .writeFieldName("number")
    .writeString("646 555-4567")
    .endObject()
    .endArray()
    .endObject()

  gs.log(builder.getJSONString());
}

catch (err) {
  gs.log("Exception: " + err);
}

finally {
  builder.close();
}
```

JSONStreamingAPI - startObject()

상위 JSON 객체 내에서 객체를 엽니다.

`endObject()` 메서드가 객체를 닫아야 합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
JSONStreamingAPI	페이로드를 구성하는 데 사용되는 스트리밍 JSON 객체입니다.

이 예시에서는 JSON 객체를 생성한 후 정의된 만료 날짜가 있는 첨부 파일 [sys_attachment] 테이블에 저장하는 방법을 보여줍니다.

```
try {
  var ttl = new GlideDateTime("2011-01-01 12:00:00");
  var builder = new sn_ih.JSONStreamingBuilder()
    .withAttachment() // Creates the JSON object in streaming mode within an attachment.
    .expiresAt(ttl) // Sets an expiration date for the attachment.
    .build(); // Creates the JSONStreamingAPI object.

  builder.startObject()  // Begins generating the JSON object.
 .writeFieldName("firstName")  // Adds a "firstName" field
 .writeString("John")          // Writes the value of the "firstName" field
 .writeFieldName("lastName")
 .writeString("Smith")
 .writeNumberField("age","25") // Write a number field named "age" with value "25"
 .writeFieldName("address")
 .startObject()               // Start a new object nested under the parent object
  .writeStringField("streetAddress", "21 2nd Street")
  .writeStringField("city", "Santa Clara")
  .writeStringField("state", "CA")
  .writeStringField("postalCode", "11111")
 .endObject()
 .writeFieldName("phoneNumber")
 .startArray()                  // Start an array
  .startObject()              // Add the first object to the array
   .writeFieldName("type")
   .writeString("home")
   .writeFieldName("number")
   .writeString("212 555-1234")
  .endObject()
  .startObject()              // Add another object to the array
   .writeFieldName("type")
   .writeString("fax")
   .writeFieldName("number")
   .writeString("646 555-4567")
  .endObject()
 .endArray()
 .endObject()

  gs.log(builder.getAttachmentId()); // Returns the sys_id of the attachment.
}

catch (err) {
  gs.log(err);
}

finally {
  builder.close();
}
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

JSONStreamingAPI - writeBoolean(부울 상태)

상위 JSON 객체에 부울 값을 추가합니다.

매개변수

이름	유형	설명
상태	부울	상위 JSON 객체에 추가할 부울 값입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 예 • 아니오

반환

유형	설명
JSONStreamingAPI	페이로드를 구성하는 데 사용되는 스트리밍 JSON 객체입니다.

```
try {
  var builder = new sn_ih.JSONStreamingBuilder().build();

  builder.startObject()
    .writeFieldName("firstName")
    .writeString("John")
    .writeFieldName("lastName")
    .writeString("Smith")
    .writeFieldName("activeUser")
    .writeBoolean(true)
    .writeNumberField("age","25")
    .writeFieldName("address")
    .startObject()
    .writeStringField("streetAddress", "21 2nd Street")
    .writeStringField("city", "Santa Clara")
    .writeStringField("state", "CA")
    .writeStringField("postalCode", "11111")
    .endObject()
    .writeFieldName("phoneNumber")
    .startArray()
    .startObject()
    .writeFieldName("type")
    .writeString("home")
    .writeFieldName("number")
    .writeString("212 555-1234")
    .endObject()
    .startObject()
    .writeFieldName("type")
    .writeString("fax")
    .writeFieldName("number")
    .writeString("646 555-4567")
    .endObject()
    .endArray()
    .endObject()

  gs.log(builder.getJSONString());
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
}

catch (err) {
  gs.log("Exception: " + err);
}

finally {
  builder.close();
}
```

JSONStreamingAPI - writeBooleanField(문자열 필드 이름, 부울 값)

상위 JSON 객체에 부울 필드와 값을 추가합니다.

매개변수

이름	유형	설명
fieldName	문자열	상위 JSON 객체에 추가할 필드의 이름입니다.
값	부울	상위 JSON 객체에 추가할 부울 값입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 예 • 아니오

반환

유형	설명
JSONStreamingAPI	페이로드를 구성하는 데 사용되는 스트리밍 JSON 객체입니다.

```
try {
  var builder = new sn_ih.JSONStreamingBuilder().build();

  builder.startObject()
    .writeFieldName("firstName")
    .writeString("John")
    .writeFieldName("lastName")
    .writeString("Smith")
    .writeBooleanField("activeUser", true)
    .writeNumberField("age","25")
    .writeFieldName("address")
    .startObject()
    .writeStringField("streetAddress", "21 2nd Street")
    .writeStringField("city", "Santa Clara")
    .writeStringField("state", "CA")
    .writeStringField("postalCode", "11111")
    .endObject()
    .writeFieldName("phoneNumber")
    .startArray()
    .startObject()
    .writeFieldName("type")
    .writeString("home")
    .writeFieldName("number")
    .writeString("212 555-1234")
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    .endObject()
    .startObject()
    .writeFieldName("type")
    .writeString("fax")
    .writeFieldName("number")
    .writeString("646 555-4567")
    .endObject()
    .endArray()
    .endObject()

  gs.log(builder.getJSONString());
}

catch (err) {
  gs.log("Exception: " + err);
}

finally {
  builder.close();
}
```

JSONStreamingAPI - writeFieldName(문자열 이름)

상위 JSON 객체에 필드 이름을 추가합니다.

매개변수

이름	유형	설명
이름	문자열	상위 JSON 객체에 추가할 필드 이름입니다.

반환

유형	설명
JSONStreamingAPI	페이로드를 구성하는 데 사용되는 스트리밍 JSON 객체입니다.

이 예시에서는 JSON 객체를 생성한 후 정의된 만료 날짜가 있는 첨부 파일 [sys_attachment] 테이블에 저장하는 방법을 보여줍니다.

```
try {
  var ttl = new GlideDateTime("2011-01-01 12:00:00");
  var builder = new sn_ih.JSONStreamingBuilder()
    .withAttachment() // Creates the JSON object in streaming mode within an attachment.
    .expiresAt(ttl) // Sets an expiration date for the attachment.
    .build(); // Creates the JSONStreamingAPI object.

  builder.startObject()  // Begins generating the JSON object.
 .writeFieldName("firstName")  // Adds a "firstName" field
 .writeString("John")          // Writes the value of the "firstName" field
 .writeFieldName("lastName")
 .writeString("Smith")
 .writeNumberField("age","25") // Write a number field named "age" with value "25"
 .writeFieldName("address")
 .startObject()                // Start a new object nested under the parent object
  .writeStringField("streetAddress", "21 2nd Street")
  .writeStringField("city", "Santa Clara")
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
 .writeStringField("state", "CA")
 .writeStringField("postalCode", "11111")
.endObject()
.writeFieldName("phoneNumber")
.startArray()                  // Start an array
 .startObject()              // Add the first object to the array
  .writeFieldName("type")
  .writeString("home")
  .writeFieldName("number")
  .writeString("212 555-1234")
 .endObject()
 .startObject()              // Add another object to the array
  .writeFieldName("type")
  .writeString("fax")
  .writeFieldName("number")
  .writeString("646 555-4567")
 .endObject()
.endArray()
.endObject()

 gs.log(builder.getAttachmentId()); // Returns the sys_id of the attachment.
}

catch (err) {
 gs.log(err);
}

finally {
 builder.close();
}
```

JSONStreamingAPI - writeNull()

상위 JSON 객체에 null 값을 추가합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
JSONStreamingAPI	페이로드를 구성하는 데 사용되는 스트리밍 JSON 객체입니다.

```
try {
 var builder = new sn_ih.JSONStreamingBuilder().build();

 builder.startObject()
  .writeFieldName("firstName")
  .writeString("John")
  .writeFieldName("lastName")
  .writeString("Smith")
  .writeFieldName("activeUser")
  .writeNull()
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    .writeNumberField("age","25")
    .writeFieldName("address")
    .startObject()
    .writeStringField("streetAddress", "21 2nd Street")
    .writeStringField("city", "Santa Clara")
    .writeStringField("state", "CA")
    .writeStringField("postalCode", "11111")
    .endObject()
    .writeFieldName("phoneNumber")
    .startArray()
    .startObject()
    .writeFieldName("type")
    .writeString("home")
    .writeFieldName("number")
    .writeString("212 555-1234")
    .endObject()
    .startObject()
    .writeFieldName("type")
    .writeString("fax")
    .writeFieldName("number")
    .writeString("646 555-4567")
    .endObject()
    .endArray()
    .endObject()

  gs.log(builder.getJSONString());
}

catch (err) {
  gs.log("Exception: " + err);
}

finally {
  builder.close();
}
```

JSONStreamingAPI - writeNullField(문자열 필드 이름)

null 값이 있는 필드를 상위 JSON 객체에 추가합니다.

매개변수

이름	유형	설명
fieldName	문자열	null 필드의 이름입니다.

반환

유형	설명
JSONStreamingAPI	페이로드를 구성하는 데 사용되는 스트리밍 JSON 객체입니다.

```
try {
  var builder = new sn_ih.JSONStreamingBuilder().build();

  builder.startObject()
    .writeFieldName("firstName")
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    .writeString("John")
    .writeFieldName("lastName")
    .writeString("Smith")
    .writeNullField("activeUser")
    .writeNumberField("age","25")
    .writeFieldName("address")
    .startObject()
    .writeStringField("streetAddress", "21 2nd Street")
    .writeStringField("city", "Santa Clara")
    .writeStringField("state", "CA")
    .writeStringField("postalCode", "11111")
    .endObject()
    .writeFieldName("phoneNumber")
    .startArray()
    .startObject()
    .writeFieldName("type")
    .writeString("home")
    .writeFieldName("number")
    .writeString("212 555-1234")
    .endObject()
    .startObject()
    .writeFieldName("type")
    .writeString("fax")
    .writeFieldName("number")
    .writeString("646 555-4567")
    .endObject()
    .endArray()
    .endObject()

  gs.log(builder.getJSONString());
}

catch (err) {
  gs.log("Exception: " + err);
}

finally {
  builder.close();
}
```

JSONStreamingAPI - writeNumberField(문자열 필드 이름, 문자열 인코딩값)

상위 JSON 객체에 숫자 필드와 값을 추가합니다.

매개변수

이름	유형	설명
fieldName	문자열	숫자 필드의 이름입니다.
인코딩값	문자열	숫자 필드의 값입니다.

반환

유형	설명
JSONStreamingAPI	페이로드를 구성하는 데 사용되는 스트리밍 JSON 객체입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 예시에서는 JSON 객체를 생성한 후 정의된 만료 날짜가 있는 첨부 파일 [sys_attachment] 테이블에 저장하는 방법을 보여줍니다.

```
try {
  var ttl = new GlideDateTime("2011-01-01 12:00:00");
  var builder = new sn_ih.JSONStreamingBuilder()
    .withAttachment() // Creates the JSON object in streaming mode within an attachment.
    .expiresAt(ttl) // Sets an expiration date for the attachment.
    .build(); // Creates the JSONStreamingAPI object.

  builder.startObject()  // Begins generating the JSON object.
 .writeFieldName("firstName")  // Adds a "firstName" field
 .writeString("John")          // Writes the value of the "firstName" field
 .writeFieldName("lastName")
 .writeString("Smith")
 .writeNumberField("age","25") // Write a number field named "age" with value "25"
 .writeFieldName("address")
 .startObject()                // Start a new object nested under the parent object
  .writeStringField("streetAddress", "21 2nd Street")
  .writeStringField("city", "Santa Clara")
  .writeStringField("state", "CA")
  .writeStringField("postalCode", "11111")
 .endObject()
 .writeFieldName("phoneNumber")
 .startArray()                  // Start an array
  .startObject()               // Add the first object to the array
   .writeFieldName("type")
   .writeString("home")
   .writeFieldName("number")
   .writeString("212 555-1234")
  .endObject()
  .startObject()               // Add another object to the array
   .writeFieldName("type")
   .writeString("fax")
   .writeFieldName("number")
   .writeString("646 555-4567")
  .endObject()
 .endArray()
 .endObject()

  gs.log(builder.getAttachmentId()); // Returns the sys_id of the attachment.
}

catch (err) {
  gs.log(err);
}

finally {
  builder.close();
}
```

JSONStreamingAPI - writeRaw(문자열 텍스트)

상위 JSON 객체에 원시 값을 추가합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
텍스트	문자열	상위 JSON 객체에 추가할 원시 텍스트입니다.

반환

유형	설명
JSONStreamingAPI	페이로드를 구성하는 데 사용되는 스트리밍 JSON 객체입니다.

```
try {
  var builder = new sn_ih.JSONStreamingBuilder().build();

  builder.startObject()
    .writeFieldName("firstName")
    .writeString("John")
    .writeFieldName("lastName")
    .writeString("Smith")
    .writeFieldName("filePath")
    .writeRaw("C:\Users\profile\aboutme.html")
    .writeNumberField("age","25")
    .writeFieldName("address")
    .startObject()
    .writeStringField("streetAddress", "21 2nd Street")
    .writeStringField("city", "Santa Clara")
    .writeStringField("state", "CA")
    .writeStringField("postalCode", "11111")
    .endObject()
    .writeFieldName("phoneNumber")
    .startArray()
    .startObject()
    .writeFieldName("type")
    .writeString("home")
    .writeFieldName("number")
    .writeString("212 555-1234")
    .endObject()
    .startObject()
    .writeFieldName("type")
    .writeString("fax")
    .writeFieldName("number")
    .writeString("646 555-4567")
    .endObject()
    .endArray()
    .endObject()

  gs.log(builder.getJSONString());
}

catch (err) {
  gs.log("Exception: " + err);
}

finally {
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
 builder.close();
}
```

JSONStreamingAPI - writeString(문자열 텍스트)

상위 JSON 객체에 문자열 값을 추가합니다.

매개변수

이름	유형	설명
텍스트	문자열	상위 JSON 객체에 추가할 문자열 값입니다.

반환

유형	설명
JSONStreamingAPI	페이로드를 구성하는 데 사용되는 스트리밍 JSON 객체입니다.

이 예시에서는 JSON 객체를 생성한 후 정의된 만료 날짜가 있는 첨부 파일 [sys_attachment] 테이블에 저장하는 방법을 보여줍니다.

```
try {
 var ttl = new GlideDateTime("2011-01-01 12:00:00");
 var builder = new sn_ih.JSONStreamingBuilder()
  .withAttachment() // Creates the JSON object in streaming mode within an attachment.
  .expiresAt(ttl) // Sets an expiration date for the attachment.
  .build(); // Creates the JSONStreamingAPI object.

 builder.startObject()  // Begins generating the JSON object.
.writeFieldName("firstName")  // Adds a "firstName" field
.writeString("John")         // Writes the value of the "firstName" field
.writeFieldName("lastName")
.writeString("Smith")
.writeNumberField("age","25") // Write a number field named "age" with value "25"
.writeFieldName("address")
.startObject()               // Start a new object nested under the parent object
 .writeStringField("streetAddress", "21 2nd Street")
 .writeStringField("city", "Santa Clara")
 .writeStringField("state", "CA")
 .writeStringField("postalCode", "11111")
.endObject()
.writeFieldName("phoneNumber")
.startArray()                  // Start an array
 .startObject()              // Add the first object to the array
  .writeFieldName("type")
  .writeString("home")
  .writeFieldName("number")
  .writeString("212 555-1234")
 .endObject()
 .startObject()              // Add another object to the array
  .writeFieldName("type")
  .writeString("fax")
  .writeFieldName("number")
  .writeString("646 555-4567")
 .endObject()
.endArray()
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
 .endObject()

  gs.log(builder.getAttachmentId()); // Returns the sys_id of the attachment.
}

catch (err) {
  gs.log(err);
}

finally {
  builder.close();
}
```

JSONStreamingAPI - writeStringField(문자열 필드 이름, 문자열 값)

상위 JSON 객체에 문자열 필드와 값을 추가합니다.

매개변수

이름	유형	설명
fieldName	문자열	상위 JSON 객체에 추가할 필드의 이름입니다.
값	문자열	필드의 값입니다.

반환

유형	설명
JSONStreamingAPI	페이로드를 구성하는 데 사용되는 스트리밍 JSON 객체입니다.

이 예시에서는 JSON 객체를 생성한 후 정의된 만료 날짜가 있는 첨부 파일 [sys_attachment] 테이블에 저장하는 방법을 보여줍니다.

```
try {
  var ttl = new GlideDateTime("2011-01-01 12:00:00");
  var builder = new sn_ih.JSONStreamingBuilder()
    .withAttachment() // Creates the JSON object in streaming mode within an attachment.
    .expiresAt(ttl) // Sets an expiration date for the attachment.
    .build(); // Creates the JSONStreamingAPI object.

  builder.startObject()  // Begins generating the JSON object.
 .writeFieldName("firstName")  // Adds a "firstName" field
 .writeString("John")          // Writes the value of the "firstName" field
 .writeFieldName("lastName")
 .writeString("Smith")
 .writeNumberField("age","25") // Write a number field named "age" with value "25"
 .writeFieldName("address")
 .startObject()                // Start a new object nested under the parent object
  .writeStringField("streetAddress", "21 2nd Street")
  .writeStringField("city", "Santa Clara")
  .writeStringField("state", "CA")
  .writeStringField("postalCode", "11111")
 .endObject()
 .writeFieldName("phoneNumber")
 .startArray()                  // Start an array
  .startObject()               // Add the first object to the array
   .writeFieldName("type")
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  .writeString("home")
  .writeFieldName("number")
  .writeString("212 555-1234")
 .endObject()
 .startObject()            // Add another object to the array
  .writeFieldName("type")
  .writeString("fax")
  .writeFieldName("number")
  .writeString("646 555-4567")
 .endObject()
.endArray()
.endObject()

 gs.log(builder.getAttachmentId()); // Returns the sys_id of the attachment.
}

catch (err) {
 gs.log(err);
}

finally {
 builder.close();
}
```

JSONStreamingBuilder - 범위 지정됨

REST 또는 SOAP 요청에서 외부 공급업체 API로 대량 데이터를 보내는 데 사용할 대규모 스트리밍 JSON 페이로드를 빌드하는 데 사용되는 빌더 객체를 생성합니다. 비스트리밍 옵션에 대한 JSON 문자열로 페이로드를 생성할 수도 있습니다.

스크립트 단계에서 `sn_ih` 네임스페이스 식별자와 함께 이러한 메서드를 플로우 디자이너 사용합니다. 예를 들어 이 API를 사용하여 스크립트 단계에서 JSON 페이로드 플로우 디자이너 를 생성하고 반환된 값을 REST 단계에 전달하여 요청을 외부 공급업체 서비스로 보낼 수 있습니다. 추가 정보를 보려면 플로우 디자이너 스크립트 단계를 참조하십시오.

환경 내에서만 이 API를 사용할 수 있습니다 플로우 디자이너 .

API 호출 순서

다음 순서로 이러한 API를 사용하여 JSON 페이로드를 생성합니다.

`JSONStreamingBuilder`: 빌더 객체를 만듭니다.

다음 순서로 이러한 메서드를 사용하여 빌더 개체를 만듭니다.

1. `JSONStreamingBuilder()`: JSONStreamingBuilder 객체를 인스턴스화합니다.
2. `withAttachment()`: 선택 사항입니다. JSON 객체를 스트리밍 첨부 파일로 만들고 스트리밍 첨부 파일 (streaming_attachment) 테이블에 저장합니다. 이 메서드를 호출하지 않으면 API는 페이로드를 JSON 문자열로 생성합니다.
3. `expiresAt()`: 선택 사항입니다. 첨부 파일이 만료되는 시간을 설정합니다. `withAttachment()` 메서드를 호출해야 합니다.
4. `build()`: JSONStreamingAPI 객체를 반환합니다.

`JSONStreamingAPI`: JSON 페이로드를 빌드합니다.

다음 순서로 이러한 메서드를 사용하여 JSON 페이로드를 생성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

1. `startObject():`상위 JSON 객체를 만듭니다.
2. `writeFieldName()`, `writeString()` 및 `writeNumberField()`와 같은 JSON 키-값 쌍을 생성하는 메서드입니다.
3. `endObject():`상위 JSON 객체를 닫습니다.
4. `getJSONString()` 또는 `getAttachmentId():` 생성한 JSON 문자열 또는 첨부 파일 ID를 반환합니다.
5. `close():`JSONStreamingAPI 객체를 닫습니다.

크기 제한

이 API를 통해 생성된 페이로드는 다음 크기 제한을 초과할 수 없습니다.

- 첨부 파일: 200MB
- 문자열: 5MB

예제

이 예시에서는 JSON 객체를 생성한 후 정의된 만료 날짜가 있는 첨부 파일 [sys_attachment] 테이블에 저장하는 방법을 보여줍니다.

```
try {
  var ttl = new GlideDateTime("2011-01-01 12:00:00");
  var builder = new sn_ih.JSONStreamingBuilder()
    .withAttachment() // Creates the JSON object in streaming mode within an attachment.
    .expiresAt(ttl) // Sets an expiration date for the attachment.
    .build(); // Creates the JSONStreamingAPI object.

  builder.startObject()  // Begins generating the JSON object.
 .writeFieldName("firstName")  // Adds a "firstName" field
 .writeString("John")          // Writes the value of the "firstName" field
 .writeFieldName("lastName")
 .writeString("Smith")
 .writeNumberField("age","25") // Write a number field named "age" with value "25"
 .writeFieldName("address")
 .startObject()               // Start a new object nested under the parent object
  .writeStringField("streetAddress", "21 2nd Street")
  .writeStringField("city", "Santa Clara")
  .writeStringField("state", "CA")
  .writeStringField("postalCode", "11111")
 .endObject()
 .writeFieldName("phoneNumber")
 .startArray()                  // Start an array
  .startObject()               // Add the first object to the array
   .writeFieldName("type")
   .writeString("home")
   .writeFieldName("number")
   .writeString("212 555-1234")
  .endObject()
  .startObject()               // Add another object to the array
   .writeFieldName("type")
   .writeString("fax")
   .writeFieldName("number")
   .writeString("646 555-4567")
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
 .endObject()
.endArray()
.endObject()

 gs.log(builder.getAttachmentId()); // Returns the sys_id of the attachment.
}

catch (err) {
 gs.log(err);
}

finally {
 builder.close();
}
```

또는 이 예시에서는 스크립트 단계에서 API를 사용하고 페이로드를 JSON 문자열로 생성하는 방법을 보여줍니다. 이 옵션을 사용하여 5MB 미만의 페이로드를 생성할 수 있습니다.

```
(function execute(inputs, outputs) {

 var builder = new sn_ih.JSONStreamingBuilder().build();

 builder.startObject()
  .enablePrettyPrint()
  .writeTextElement("firstName","John")
  .writeString("John")
  .writeFieldName("lastName")
  .writeString("Smith")
  .writeNumberField("age","25")
  .writeFieldName("address")
  .startObject()
   .writeStringField("streetAddress", "21 2nd Street")
   .writeStringField("city", "Santa Clara")
   .writeStringField("state", "CA")
   .writeStringField("postalCode", "11111")
  .endObject()
  .writeFieldName("phoneNumber")
  .startArray()
   .startObject()
    .writeFieldName("type")
    .writeString("home")
    .writeFieldName("number")
    .writeString("212 555-1234")
   .endObject()
   .startObject()
    .writeFieldName("type")
    .writeString("fax")
    .writeFieldName("number")
    .writeString("646 555-4567")
   .endObject()
  .endArray()
  .endObject()

 outputs.payload = builder.getJSONString();

})(inputs, outputs);
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

출력:

```
{
"firstName" : "John",
"lastName" : "Smith",
"age" : 25,
"address" : {
  "streetAddress" : "21 2nd Street",
  "city" : "Santa Clara",
  "state" : "CA",
  "postalCode" : "11111"
},
"phoneNumber" : [ {
  "type" : "home",
  "number" : "212 555-1234"
}, {
  "type" : "fax",
  "number" : "646 555-4567"
} ]
}
```

JSONStreamingBuilder - JSONStreamingBuilder()

JSONStreamingBuilder 객체를 인스턴스화합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

```
var builder = new sn_ih.JSONStreamingBuilder()
```

JSONStreamingBuilder - build()

JSONStreamingAPI 객체를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
JSONStreamingAPI	페이로드를 구성하는 데 사용되는 스트리밍 JSON 객체입니다.

이 예시에서는 JSON 객체를 생성한 후 정의된 만료 날짜가 있는 첨부 파일 [sys_attachment] 테이블에 저장하는 방법을 보여줍니다.

```
try {
  var ttl = new GlideDateTime("2011-01-01 12:00:00");
  var builder = new sn_ih.JSONStreamingBuilder()
    .withAttachment() // Creates the JSON object in streaming mode within an attachment.
    .expiresAt(ttl) // Sets an expiration date for the attachment.
    .build(); // Creates the JSONStreamingAPI object.
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
 builder.startObject()  // Begins generating the JSON object.
.writeFieldName("firstName")  // Adds a "firstName" field
.writeString("John")          // Writes the value of the "firstName" field
.writeFieldName("lastName")
.writeString("Smith")
.writeNumberField("age","25") // Write a number field named "age" with value "25"
.writeFieldName("address")
.startObject()               // Start a new object nested under the parent object
 .writeStringField("streetAddress", "21 2nd Street")
 .writeStringField("city", "Santa Clara")
 .writeStringField("state", "CA")
 .writeStringField("postalCode", "11111")
.endObject()
.writeFieldName("phoneNumber")
.startArray()                  // Start an array
 .startObject()              // Add the first object to the array
  .writeFieldName("type")
  .writeString("home")
  .writeFieldName("number")
  .writeString("212 555-1234")
 .endObject()
 .startObject()              // Add another object to the array
  .writeFieldName("type")
  .writeString("fax")
  .writeFieldName("number")
  .writeString("646 555-4567")
 .endObject()
.endArray()
.endObject()

 gs.log(builder.getAttachmentId()); // Returns the sys_id of the attachment.
}

catch (err) {
  gs.log(err);
}

finally {
  builder.close();
}
```

JSONStreamingBuilder - expiresAt(객체 expiresAt)

첨부 파일이 만료되는 시간을 설정합니다. `## withAttachment()` 메서드를 호출해야 합니다. 이 메서드를 호출하지 않으면 첨부 파일이 생성된 시간으로부터 2시간 후에 첨부 파일이 만료됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
expiresAt	Glide날짜/시간	첨부 파일이 만료될 때 설정되는 객체입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		• 최소값: 첨부 파일을 작성한 시간으로부터 7,200초 또는 2시간입니다. 기본값. • 최댓값: 첨부 파일이 생성된 시간으로부터 172,800초 또는 48시간입니다.

반환

유형	설명
JSONStreaming빌더	JSON 페이로드를 시작하는 데 사용되는 빌더 객체입니다.

이 예시에서는 JSON 객체를 생성한 후 정의된 만료 날짜가 있는 첨부 파일 [sys_attachment] 테이블에 저장하는 방법을 보여줍니다.

```
try {
 var ttl = new GlideDateTime("2011-01-01 12:00:00");
 var builder = new sn_ih.JSONStreamingBuilder()
  .withAttachment() // Creates the JSON object in streaming mode within an attachment.
  .expiresAt(ttl) // Sets an expiration date for the attachment.
  .build(); // Creates the JSONStreamingAPI object.

 builder.startObject()  // Begins generating the JSON object.
.writeFieldName("firstName")  // Adds a "firstName" field
.writeString("John")          // Writes the value of the "firstName" field
.writeFieldName("lastName")
.writeString("Smith")
.writeNumberField("age","25") // Write a number field named "age" with value "25"
.writeFieldName("address")
.startObject()               // Start a new object nested under the parent object
 .writeStringField("streetAddress", "21 2nd Street")
 .writeStringField("city", "Santa Clara")
 .writeStringField("state", "CA")
 .writeStringField("postalCode", "11111")
.endObject()
.writeFieldName("phoneNumber")
.startArray()                  // Start an array
 .startObject()              // Add the first object to the array
  .writeFieldName("type")
  .writeString("home")
  .writeFieldName("number")
  .writeString("212 555-1234")
 .endObject()
 .startObject()              // Add another object to the array
  .writeFieldName("type")
  .writeString("fax")
  .writeFieldName("number")
  .writeString("646 555-4567")
 .endObject()
.endArray()
.endObject()
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  gs.log(builder.getAttachmentId()); // Returns the sys_id of the attachment.
}

catch (err) {
  gs.log(err);
}

finally {
  builder.close();
}
```

JSONStreamingBuilder - 첨부 파일 () 포함

JSON 객체를 스트리밍 첨부 파일로 만들고 스트리밍 첨부 파일 〔streaming_attachment〕 테이블에 저장합니다. 이 메서드를 호출하지 않으면 API는 페이로드를 JSON 문자열로 생성합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
JSONStreaming빌더	JSON 페이로드를 시작하는 데 사용되는 빌더 객체입니다.

이 예시에서는 JSON 페이로드를 빌드하고 이를 첨부 파일로 저장하는 방법을 보여줍니다.

```
try {
  var ttl = new GlideDateTime("2011-01-01 12:00:00");
  var builder = new sn_ih.JSONStreamingBuilder()
    .withAttachment() // Creates the JSON object in streaming mode within an attachment.
    .expiresAt(ttl) // Sets an expiration date for the attachment.
    .build(); // Creates the JSONStreamingAPI object.

  builder.startObject()  // Begins generating the JSON object.
 .writeFieldName("firstName")  // Adds a "firstName" field
 .writeString("John")          // Writes the value of the "firstName" field
 .writeFieldName("lastName")
 .writeString("Smith")
 .writeNumberField("age","25") // Write a number field named "age" with value "25"
 .writeFieldName("address")
 .startObject()               // Start a new object nested under the parent object
  .writeStringField("streetAddress", "21 2nd Street")
  .writeStringField("city", "Santa Clara")
  .writeStringField("state", "CA")
  .writeStringField("postalCode", "11111")
 .endObject()
 .writeFieldName("phoneNumber")
 .startArray()                  // Start an array
  .startObject()              // Add the first object to the array
   .writeFieldName("type")
   .writeString("home")
   .writeFieldName("number")
   .writeString("212 555-1234")
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
 .endObject()
 .startObject()              // Add another object to the array
  .writeFieldName("type")
  .writeString("fax")
  .writeFieldName("number")
  .writeString("646 555-4567")
 .endObject()
.endArray()
.endObject()

 gs.log(builder.getAttachmentId()); // Returns the sys_id of the attachment.
}

catch (err) {
 gs.log(err);
}

finally {
 builder.close();
}
```

이 예시에서는 JSON 페이로드를 빌드하고 문자열로 저장하는 방법을 보여줍니다.

```
try {
 var builder = new sn_ih.JSONStreamingBuilder().build();

 builder.startObject()
   .writeFieldName("firstName")
   .writeString("John")
   .writeFieldName("lastName")
   .writeString("Smith")
   .writeNumberField("age","25")
   .writeFieldName("address")
   .startObject()
   .writeStringField("streetAddress", "21 2nd Street")
   .writeStringField("city", "Santa Clara")
   .writeStringField("state", "CA")
   .writeStringField("postalCode", "11111")
   .endObject()
   .writeFieldName("phoneNumber")
   .startArray()
   .startObject()
   .writeFieldName("type")
   .writeString("home")
   .writeFieldName("number")
   .writeString("212 555-1234")
   .endObject()
   .startObject()
   .writeFieldName("type")
   .writeString("fax")
   .writeFieldName("number")
   .writeString("646 555-4567")
   .endObject()
   .endArray()
   .endObject()

 gs.log(builder.getJSONString());
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
}

catch (err) {
  gs.log("Exception: " + err);
}

finally {
  builder.close();
}
```

출력:

```
{
"firstName" : "John",
"lastName" : "Smith",
"age" : 25,
"address" : {
  "streetAddress" : "21 2nd Street",
  "city" : "Santa Clara",
  "state" : "CA",
  "postalCode" : "11111"
},
"phoneNumber" : [ {
  "type" : "home",
  "number" : "212 555-1234"
}, {
  "type" : "fax",
  "number" : "646 555-4567"
} ]
}
```

JSUtil - 전역

JSUtil 스크립트 포함은 일반적인 JavaScript 루틴에 대한 바로 가기를 제공합니다.

이 API는 범위가 지정된 스크립트가 아닌 전역 서버 측 스크립트에서 사용할 수 있습니다.

JSUtil - doesNotHave(객체 항목)

항목이 null이거나 정의되지 않았는지 확인합니다.

매개변수

이름	유형	설명
항목	객체	검사할 객체

반환

유형	설명
부울	지정된 개체가 null이거나 정의되지 않은 경우 True입니다.

```
var x = "the quick brown fox";
var y = "";
var z;

gs.print("x = '" + x + "', JSUtil.doesNotHave(x) = " + JSUtil.doesNotHave(x));
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
gs.print("y = '" + y + "', JSUtil.doesNotHave(y) = " + JSUtil.doesNotHave(y));
gs.print("z = '" + z + "', JSUtil.doesNotHave(z) = " + JSUtil.doesNotHave(z))
```

출력:

```
x = 'the quick brown fox', JSUtil.doesNotHave(x) = false
y = '', JSUtil.doesNotHave(y) = false
z = 'undefined', JSUtil.doesNotHave(z) = true
```

JSUtil - escapeAttr(문자열 텍스트)

URL 속성을 정의하는 데 일반적으로 사용되는 이스케이프 앰퍼샌드입니다.

매개변수

이름	유형	설명
텍스트	문자열	텍스트

반환

유형	설명
문자열	앰퍼샌드가 있는 텍스트가 제대로 빠져나갔습니다.

```
var attr = "sysparm_query=active=true&sysparm_view=special";

gs.print(JSUtil.escapeAttr(attr));
```

출력: 반환된 텍스트입니다. 텍스트가 애플리케이션에 표시되는 경우 페이지는 단일 앰퍼샌드를 사용하여 이스케이프된 앰퍼샌드를 렌더링합니다.

```
sysparm_query=active=true&sysparm_view=special
```

JSUtil - escapeText(문자열 텍스트)

"< > &"와 같은 잘못된 XML 문자를 이스케이프합니다.

매개변수

이름	유형	설명
텍스트	문자열	텍스트

반환

유형	설명
문자열	이스케이프 문자가 추가된 텍스트입니다.

```
var html = "<b>This is my title</b>";

gs.print(JSUtil.escapeText(html));
```

출력: 반환된 값입니다. 결과가 애플리케이션에 표시되면 페이지는 대괄호를 다시 렌더링하여 이스케이프되지 않은 것으로 표시합니다.

```
<b>This is my title</b>
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

JSUtil - getBooleanValue(GlideRecord now_GR, 문자열 필드)

부울 GlideRecord 필드의 값을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
now_GR	GlideRecord	A GlideRecord
필드	문자열	부울 값을 검색할 필드입니다.

반환

유형	설명
부울	부울 GlideRecord 필드의 값을 반환합니다. 필드 값이 예, "예", 1 또는 "1"이면 예를 반환합니다.

```
var inc = new GlideRecord("incident");
//get an active incident
inc.addActiveQuery();
inc.setLimit(1);
inc.query();
inc.next();

gs.print(JSUtil.getBooleanValue(inc, "active"));
```

출력: true

JSUtil - has(객체 항목)

항목이 null이 아니고 정의되지 않은 것이 아닌지 확인합니다.

매개변수

이름	유형	설명
항목	객체	검사할 객체

반환

유형	설명
부울	지정된 객체가 null이 아니고 정의되지 않은 것이 아니면 True입니다.

```
var x = "the quick brown fox";
var y = "";
var z;

gs.print("x = '" + x + "', JSUtil.has(x) = " + JSUtil.has(x));
gs.print("y = '" + y + "', JSUtil.has(y) = " + JSUtil.has(y));
gs.print("z = '" + z + "', JSUtil.has(z) = " + JSUtil.has(z));
```

출력:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
x = 'the quick brown fox', JSUtil.has(x) = true
y = '', JSUtil.has(y) = true
z = 'undefined', JSUtil.has(z) = false
```

JSUtil - instance_of(객체 항목, 문자열 클래스)

지정된 개체가 지정된 클래스의 멤버인지 확인합니다.

JavaScript 객체의 경우 이 메서드는 JavaScript 연산자 "instanceof"와 똑같이 동작하지만 Java 객체도 지원합니다.

매개변수

이름	유형	설명
항목	객체	검사할 객체
클래스	문자열	검사할 클래스

반환

유형	설명
부울	지정된 개체가 지정된 클래스의 멤버인 경우 True입니다.

```
var a = ['a','b','c'];
var b = 10;
var c = new GlideRecord("incident");

gs.print("JSUtil.instance_of(a,'Array') = " + JSUtil.instance_of(a,Array));
gs.print("JSUtil.instance_of(a,'String') = " + JSUtil.instance_of(a,String));

gs.print("JSUtil.instance_of(b,'String') = " + JSUtil.instance_of(b,String));

gs.print("JSUtil.instance_of(c,'GlideRecord') = " + JSUtil.instance_of(c,GlideRecord));
```

출력:

```
JSUtil.instance_of(a,'Array') = true
JSUtil.instance_of(a,'String') = false
JSUtil.instance_of(b,'String') = false
JSUtil.instance_of(c,'GlideRecord') = true
```

JSUtil - isJavaObject(객체 값)

지정된 객체가 Java 클래스인지 확인합니다.

매개변수

이름	유형	설명
값	객체	검사할 객체

반환

유형	설명
부울	지정된 객체가 Java 클래스의 인스턴스인 경우 True입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var tu = new TableUtils("incident");
var classes = tu.getHierarchy(); //Java ArrayList
var tables = ["task, incident"]; //JavaScript Array

gs.print("JSUtil.isJavaObject(classes) = " + JSUtil.isJavaObject(classes));
gs.print("JSUtil.isJavaObject(tables) = " + JSUtil.isJavaObject(tables));
```

출력:

```
JSUtil.isJavaObject(classes) = true
JSUtil.isJavaObject(tables) = false
```

JSUtil - logObject(객체 **obj,** 문자열 이름)

지정된 개체의 모든 속성(이름, 유형 및 값)을 기록합니다.

백그라운드 스크립트에서 실행 중이거나 디버그 로깅을 사용하도록 설정한 경우 출력이 콘솔에 기록됩니다. 출력은 시스템 로그에도 기록됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
obj	객체	속성을 열거할 객체
이름	문자열	로깅된 객체의 선택적 이름

반환

유형	설명
void	

```
var arr = ["a","b","c"];

var inc = new GlideRecord("incident");
//get an active incident
inc.addActiveQuery();
inc.setLimit(1);
inc.query();
inc.next();

JSUtil.logObject(arr, "arr");
JSUtil.logObject(inc, "inc");
```

출력:

```
Log Object: arr
  Array of 3 elements
    [0]: string = a
    [1]: string = b
    [2]: string = c
Log Object: inc
  GlideRecord('incident') @ INC0000002
```

JSUtil - nil(객체 항목)

항목이 null이거나, 정의되지 않았거나, 빈 문자열로 평가되는지 확인합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
항목	객체	검사할 객체

반환

유형	설명
부울	항목이 null이거나, 정의되지 않았거나, 빈 문자열로 평가되는 경우 True입니다.

```
var x = "the quick brown fox";
var y = "";
var z;

gs.print("x = '" + x + "', JSUtil.nil(x) = " + JSUtil.nil(x));
gs.print("y = '" + y + "', JSUtil.nil(y) = " + JSUtil.nil(y));
gs.print("z = '" + z + "', JSUtil.nil(z) = " + JSUtil.nil(z));
```

출력:

```
x = 'the quick brown fox', JSUtil.nil(x) = false
y = '', JSUtil.nil(y) = true
z = 'undefined', JSUtil.nil(z) = true
```

JSUtil - notNil(객체 항목)

항목이 null이거나, 정의되지 않았거나, 빈 문자열로 평가되는지 확인합니다.

주: 이 메서드는 제공된 개체가 선언되지 않은 경우 오류를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
항목	객체	검사할 객체입니다.

반환

유형	설명
부울	항목이 있고 비어 있지 않은지 여부를 나타내는 플래그입니다. 제공된 개체가 선언되지 않은 경우 오류가 반환됩니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 제공된 객체가 선언되고 정의되었습니다. 객체가 문자열이면 비어 있지 않습니다. • false: 제공된 객체가 null이거나, 정의되지 않았거나, 빈 문자열로 평가됩니다.

다음 예는 문자열 변수, 빈 문자열 변수 및 정의되지 않은 변수에 대한 결과를 보여줍니다.

```
var x = "the quick brown fox";
var y = "";
var z;

gs.print("x = '" + x + "', JSUtil.notNil(x) = " + JSUtil.notNil(x));
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
gs.print("y = '" + y + "', JSUtil.notNil(y) = " + JSUtil.notNil(y));
gs.print("z = '" + z + "', JSUtil.notNil(z) = " + JSUtil.notNil(z));
```

출력:

```
x = 'the quick brown fox', JSUtil.notNil(x) = true
y = '', JSUtil.notNil(y) = false
z = 'undefined', JSUtil.notNil(z) = false
```

JSUtil - toBoolean(객체 항목)

지정된 객체를 부울로 변환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
항목	객체	변환할 객체

반환

유형	설명
부울	지정된 객체가 부울이면 전달됩니다. 0이 아닌 숫자는 true를 반환합니다. Null 또는 정의되지 않은 경우 false를 반환합니다. 문자열은 'true'와 정확히 같은 경우에만 true를 반환합니다.

```
var zero = 0;
var one = 1;
var number = 12;
var trueBoolean = true;
var trueString = "true";
var otherString = "random text";

gs.print("JSUtil.toBoolean(zero) = " + JSUtil.toBoolean(zero));
gs.print("JSUtil.toBoolean(one) = " + JSUtil.toBoolean(one));
gs.print("JSUtil.toBoolean(number) = " + JSUtil.toBoolean(number));
gs.print("JSUtil.toBoolean(trueBoolean) = " + JSUtil.toBoolean(trueBoolean));
gs.print("JSUtil.toBoolean(trueString) = " + JSUtil.toBoolean(trueString));
gs.print("JSUtil.toBoolean(otherString) = " + JSUtil.toBoolean(otherString));
```

출력:

```
JSUtil.toBoolean(zero) = false
JSUtil.toBoolean(one) = true
JSUtil.toBoolean(number) = true
JSUtil.toBoolean(trueBoolean) = true
JSUtil.toBoolean(trueString) = true
JSUtil.toBoolean(otherString) = false
```

JSUtil - type_of(객체 값)

지정된 객체의 유형을 결정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
값	객체	검사할 객체

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
문자열	지정된 객체의 유형입니다. • 지정된 값이 null이거나 정의되지 않은 경우 "null" • 'string' - 주어진 값이 원시 문자열이거나 문자열 래퍼 인스턴스인 경우 • "number" - 지정한 값이 원시 숫자 또는 숫자 래퍼 인스턴스인 경우 • "boolean" - 지정한 값이 기본 부울 또는 부울 래퍼 인스턴스인 경우 • 지정된 값이 함수인 경우 '함수' • 'object'가 아니면

```
var a = ["a","b","c"];
var b = 10;
var c = new GlideRecord("incident");
var d = true;
var e;

gs.print("JSUtil.type_of(a) = " + JSUtil.type_of(a));
gs.print("JSUtil.type_of(b) = " + JSUtil.type_of(b));
gs.print("JSUtil.type_of(c) = " + JSUtil.type_of(c));
gs.print("JSUtil.type_of= " + JSUtil.type_of(d));
gs.print("JSUtil.type_of(e) = " + JSUtil.type_of(e));
```

출력:

```
JSUtil.type_of(a) = object
JSUtil.type_of(b) = number
JSUtil.type_of(c) = object
JSUtil.type_of= boolean
JSUtil.type_of(e) = null
```

JSUtil - unescapeAttr(문자열 텍스트)

이스케이프된 텍스트에서 앰퍼샌드를 복원합니다.

매개변수

이름	유형	설명
텍스트	문자열	텍스트

반환

유형	설명
문자열	이스케이프 문자가 제거된 텍스트입니다.

```
var attr = "sysparm_query=active=true&sysparm_view=special";

gs.print(JSUtil.unescapeAttr(attr));
```

출력:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
sysparm_query=active=true&sysparm_view=special
```

JSUtil - unescapeText(문자열 텍스트)

이스케이프 문자를 제거합니다.

매개변수

이름	유형	설명
텍스트	문자열	처리할 텍스트입니다.

반환

유형	설명
문자열	이스케이프 문자가 없는 텍스트입니다.

```
var html = "<b>This is my title</b>";

gs.print(JSUtil.unescapeText(html));
```

출력: 반환된 값입니다. 텍스트가 애플리케이션 페이지에 표시되는 경우 html 태그를 렌더링하고 텍스트를 굵게 표시합니다.

```
<b>This is my title</b>
```

KMFCryptoOperation - 범위가 지정됨, 전역

`KMFCryptoOperation` 클래스는 ()KMF 암호화 모듈 또는 필드 암호화 암호화 모듈을 사용하여 핵심 관리 프레임워크 암호화 작업을 수행하기 위한 메서드를 제공합니다.

이 API를 사용하려면 KMF 암호화 모듈 또는 CLE 암호화 모듈을 이미 작성하고 구성해야 합니다. 모듈에는 하나 이상의 암호화 스펙이 있어야 하며 연관된 키를 작성하거나 가져와야 합니다. 자세한 내용은 암호화 모듈을 참조하세요.

이 API를 사용하여 생성된 KMFCryptoOperation 개체는 대칭 암호화와 같은 암호화 작업을 나타냅니다. `KMFCryptoOperations()` 메서드를 사용하여 이 개체를 만들고, 빌더 메서드를 사용하여 개체의 속성을 설정하고, `doOperation()` 메서드를 사용하여 작업을 실행합니다.

이 API는 범위가 지정된 애플리케이션과 전역 애플리케이션 모두에서 사용할 수 있습니다. 이 API를 호출할 때는 항상 sn_kmf_ns 네임스페이스를 지정해야 합니다.

KMFCryptoOperation - KMFCryptoOperation(String cryptoModuleName, String operationName)

지정된 모듈 및 작업에 대해 KMFCryptoOperation 개체를 만듭니다.

이 API는 작성기 메서드를 활용합니다. 작성기 메서드는 데이터의 원하는 출력 형식 변경과 같이 KMFCryptoOperation 개체의 속성을 업데이트합니다. 모든 작성기 메서드가 모든 작업에 유효한 것은 아닙니다. 각 작업에 사용할 수 있는 작성기 메서드는 아래 매개변수 테이블에 나와 있습니다.

다음 작성기 메서드는 모든 운영 유형에 유효합니다.

- withInputFormat()
- withOutputFormat()
- withOutputType()

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

중요사항: 이 문서에 사용된 Base64 입력 값은 URL에 적합해야 합니다(A-Z, a-z, 0-9, 대시(-) 및 밑줄(_) 문자만 포함).

매개변수

이름	유형	설명
cryptoModuleName	문자열	사용할 키 관리 프레임워크(KMF) 암호화 모듈 또는 필드 암호화 암호화 모듈의 이름입니다. 이 메서드를 호출하기 전에 모듈을 만들어야 합니다. 자세한 내용은 암호화 모듈 개요를 참조하세요.
작업 이름	문자열	수행할 작업의 이름입니다. 유효한 값(대/소문자 구분 안 함): • ASYMMETRIC_DECRYPTION: 비대칭 키 알고리즘을 사용한 데이터 암호 해독. 비대칭 데이터 암호 해독 암호화 목적을 가진 KMF 암호화 모듈이 필요합니다. ◦ 추가 빌더 메서드: `withAdditionalInput()` ◦ 기본 입력 형식: 형식화 - KMF 사양에 맞게 형식이 지정됨 ◦ 기본 출력 형식: KMFBase64 - Base64 인코딩 ◦ 기본 출력 유형: 문자열 • ASYMMETRIC_ENCRYPTION: 비대칭 키 알고리즘을 사용한 데이터 암호화. 비대칭 데이터 암호화 암호화 목적을 가진 KMF 암호화 모듈이 필요합니다. ◦ 추가 빌더 메서드: `withAdditionalInput()` ◦ 기본 입력 형식: KMFBase64 - Base64 인코딩 ◦ 기본 출력 형식: 포맷됨 - KMF 사양에 맞게 포맷됨 ◦ 기본 출력 유형: 문자열 . 출력은 KMFEncryptionPayload 개체일 수도 있습니다. RSA와 EC-IES는 둘 다와 호환됩니다. KMFEncryptionPayload 개체에 대한 자세한 내용은 withAdditionalInput() 을 참조하세요. • ASYMMETRIC_UNWRAPPING: 비대칭 키 알고리즘을 사용하여 키 래핑 해제. 비대칭 키 래핑 해제 암호화 목적을 가진 KMF 암호화 모듈이 필요합니다. ◦ 추가 빌더 메서드: `withAlgorithm()` ◦ 기본 입력 형식: 형식화 - KMF 사양에 맞게 형식이 지정됨 ◦ 기본 출력 형식: KMFBase64 - Base64 인코딩 ◦ 기본 출력 유형: 문자열 • ASYMMETRIC_WRAPPING: 비대칭 키 알고리즘을 사용한 키 래핑. 비대칭 키 래핑 암호화 목적을 가진 KMF 암호화 모듈이 필요합니다. ◦ 추가 빌더 메서드: `withAlgorithm(),withSysId()` ◦ 기본 입력 형식: KMFBase64 - Base64 인코딩 ◦ 기본 출력 형식: 포맷됨 - KMF 사양에 맞게 포맷됨 ◦ 기본 출력 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		• MAC_GENERATION: MAC(메시지 인증 코드) 생성 대칭 키 알고리즘 기반으로 데이터 무결성 및 인증을 제공합니다. 대칭 정품 암호화 목적을 가진 KMF 암호화 모듈이 필요합니다. ○ 추가 빌더 메서드: 없음 ○ 기본 입력 형식: KMFBase64 - Base64 인코딩 ○ 기본 출력 형식: 포맷됨 - KMF 사양에 맞게 포맷됨 ○ 기본 출력 유형: 문자열 • MAC_VERIFICATION: MAC 확인. 데이터 무결성 및 인증을 제공하기 위한 대칭 키 알고리즘 기반입니다. 대칭 정품 암호화 목적을 가진 KMF 암호화 모듈이 필요합니다. ○ 추가 빌더 메서드: `withAdditionalInput()` ○ 기본 입력 형식: KMFBase64 - Base64 인코딩 ○ 기본 출력 형식: KMFNone - 디코딩 없음 ○ 기본 출력 유형: 부울 • SIGNATURE_GENERATION: 디지털 서명 생성 데이터 무결성 및 인증을 제공하기 위한 비대칭 키 알고리즘 기반입니다. 서명 생성 암호화 목적을 가진 KMF 암호화 모듈이 필요합니다. ○ 추가 빌더 메서드: 없음 ○ 기본 입력 형식: KMFBase64 - Base64 인코딩 ○ 기본 출력 형식: 포맷됨 - KMF 사양에 맞게 포맷됨 ○ 기본 출력 유형: 문자열 • SIGNATURE_VERIFICATION: 디지털 서명 확인. 데이터 무결성 및 인증을 제공하기 위한 비대칭 키 알고리즘 기반입니다. 서명 검증 암호화 목적을 가진 KMF 암호화 모듈이 필요합니다. ○ 추가 빌더 메서드: `withAdditionalInput()` ○ 기본 입력 형식: KMFBase64 - Base64 인코딩 ○ 기본 출력 형식: KMFNone - 디코딩 없음 ○ 기본 출력 유형: 부울 • SYMMETRIC_ENCRYPTION: 대칭 키 알고리즘을 사용한 데이터 암호화. 알고리즘이 같음 유지가 아닌 경우 형식이 지정된 출력만 허용됩니다. 대칭 데이터 암호화/암호 해독 암호화 목적을 가진 KMF 암호화 모듈이 필요합니다. ○ 추가 빌더 메서드: 없음 ○ 기본 입력 형식: KMFBase64 - Base64 인코딩 ○ 기본 출력 형식: 포맷됨 - KMF 사양에 맞게 포맷됨 ○ 기본 출력 유형: 문자열 • SYMMETRIC_DECRYPTION: 대칭 키 알고리즘을 사용한 데이터 암호 해독. 알고리즘이 같음을 유지하지 않으면

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		KMFBase64 입력이 허용됩니다. 대칭 데이터 암호화/암호 해독 암호화 목적을 가진 KMF 암호화 모듈이 필요합니다. ○ 추가 빌더 메서드: 없음 ○ 기본 입력 형식: 형식화 - KMF 사양에 맞게 형식이 지정됨 ○ 기본 출력 형식: KMFBase64 - Base64 인코딩 ○ 기본 출력 유형: 문자열 • SYMMETRIC_WRAPPING: 대칭 키 알고리즘을 사용한 키 래핑. 알고리즘이 같음 유지가 아닌 경우 형식이 지정된 출력만 허용됩니다. 대칭 키 래핑/래핑 해제 암호화 목적을 가진 KMF 암호화 모듈이 필요합니다. ○ 추가 빌더 메서드: `withAlgorithm()` 및 `withSysId()` ○ 기본 입력 형식: KMFBase64 - Base64 인코딩 ○ 기본 출력 형식: 포맷됨 - KMF 사양에 맞게 포맷됨 ○ 기본 출력 유형: 문자열 • SYMMETRIC_UNWRAPPING: 대칭 키 알고리즘을 사용하여 키 래핑 해제. 알고리즘이 같음을 유지하지 않으면 KMFBase64 입력이 허용됩니다. 대칭 키 래핑/래핑 해제 암호화 목적을 가진 KMF 암호화 모듈이 필요합니다. ○ 추가 빌더 메서드: `withAlgorithm()` ○ 기본 입력 형식: 형식화 - KMF 사양에 맞게 형식이 지정됨 ○ 기본 출력 형식: KMFBase64 - Base64 인코딩 ○ 기본 출력 유형: 문자열

이 예제에서는 대칭 암호화 작업을 수행하기 위해 모듈 global.sj_cm에 대한 KMFCryptoOperation 개체를 인스턴스화합니다. 전역 및 범위가 지정된 애플리케이션 모두에 대한 네임스페이스를 포함해야 합니다.

```
var op = new sn_kmf_ns.KMFCryptoOperation("global.sj_cm","SYMMETRIC_ENCRYPTION");
```

이 예제에서는 디폴트 출력 형식과 출력 형식을 업데이트하는 옵션을 지정하는 방법을 보여줍니다.

```
var op = new sn_kmf_ns.KMFCryptoOperation("global.sj_cm","SYMMETRIC_ENCRYPTION")
  .withOutputType("STRING").withOutputFormat("FORMATTED");

var cipherText=op.doOperation("hi");
```

이 예에서는 통합 암호화 체계(EC-IES)를 사용하여 비대칭 암호화 작업을 수행하는 방법을 보여줍니다. 와 같은 *signature*긴 값은 가독성을 위해 잘리고 타원으로 대체되었습니다.

```
var op = new sn_kmf_ns.KMFCryptoOperation("global.sj_cm","ASYMMETRIC_ENCRYPTION")
.withInputFormat("KMFNONE")
.withOutputType("PAYLOAD");

var cipherText = op.doOperation("hi");

/*
cipherText contains an object similar to this JSON: {
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  "signature": "pkg…",
  "ephemeral_key": "BDi…",
  "ciphertext": "afFS…"
}
*/
```

이 예제에서는 EC-IES를 사용하여 비대칭 암호 해독 작업을 수행하는 방법을 보여 줍니다.

```
var op = new
sn_kmf_ns.KMFCryptoOperation("global.sj_cm","ASYMMETRIC_DECRYPTION")
  .withAdditionalInput({
  "signature": "pkg… ",
  "ephemeral_key": "BDi…"
})
.withOutputFormat("KMFNONE");

var clearText = op.doOperation("afFS…");
```

KMFCryptoOperation - doOperation(객체 데이터)

제공된 데이터에 대해 현재 KMFCryptoOperation 개체로 정의된 암호화 작업을 수행하고 결과를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
데이터	객체	*`withSysId()`* 빌더 메서드가 연결된 KMFCryptoOperation 객체에서 이전에 호출된 경우를 제외하고는 필수입니다. 암호화 작업을 수행할 입력 데이터입니다.

반환

유형	설명
운영 유형에 따라 다릅니다. • *MAC_VERIFICATION* 및 *SIGNATURE_VERIFICATION*: 부울 • 기타: 문자열	연결된 KMFCryptoOperation 개체에 지정된 작업을 수행한 후의 데이터 결과입니다.

이 예제에서는 *`doOperation()`* 을 사용하여 MAC을 만듭니다.

```
var op = new sn_kmf_ns.KMFCryptoOperation("global.sj_cm","MAC_GENERATION");
var data = "aGk=";
var mac = op.doOperation(data);
```

KMFCryptoOperation - withAdditionalInput(객체 additionalInput)

암호화 작업을 수행하는 데 필요한 추가 입력을 설정합니다.

예를 들어 MAC(메시지 인증 코드) 확인 중에 이 메서드를 사용하여 생성된 MAC 태그를 전달합니다. 마찬가지로 서명 확인 중에 이를 사용하여 서명을 전달합니다. EC-IES(Elliptic Curve

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Integrated Encryption Scheme)와 같은 통합 암호로 비대칭 작업을 수행할 때 이 메서드를 사용하여 추가 데이터인 KMFEncryptionPayload 개체를 전달할 수도 있습니다.

주: 추가 입력은 현재 KMFCryptoOperation 개체에 설정된 형식과 같을 필요가 없습니다.

매개변수

이름	유형	설명
additionalInput	문자열 또는 객체	선택 사항입니다(EC-IES 사용 시 비대칭 암호 해독 작업 제외). KMFCryptoOperation 개체에 지정된 암호화 작업을 수행하는 데 필요한 추가 입력 데이터입니다. 지원되는 문자열 형식: • FORMATTED: 키 관리 프레임워크(KMF) 사양에 따라 형식이 지정됩니다. • KMFBASE64: Base64 인코딩. KMFEncryptionPayload 개체 형식: `{ "ciphertext": String, "derivation_secret": String, "ephemeral_key": String, "ephemeral_key_format": String, "signature": String }`
additionalInput.ciphertext	문자열 (Base64)	비대칭 암호 해독에 필요하며 다른 모든 작업에는 선택 사항입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • RSA 알고리즘을 사용하는 경우: RSA 암호 텍스트 • EC-IES 알고리즘을 사용하는 경우: 통합 AES 암호 텍스트 출력 유형이 로 설정된 *payload*경우 비대칭 암호화 작업에서 사용할 수 있습니다.
additionalInput.derivation_secret	문자열 (Base64)	선택 사항으로, EC-IES를 사용한 비대칭 암호화 또는 비대칭 암호 해독 작업에만 사용됩니다. 통합 체계의 키 파생 프로세스 중에 사용할 공유 암호입니다.
additionalInput.ephemeral_key	문자열 (Base64)	EC-IES를 사용할 때 비대칭 암호 해독 작업에 필요하며, 다른 모든 작업에 대해서는 선택 사항입니다. 통합 체계의 기본 합의 프로세스 중에 사용할 임시 공개 키입니다. 출력 유형이 로 설정된 *payload*경우 비대칭 암호화 작업에서 사용할 수 있습니다.
additionalInput.ephemeral_key_format	문자열	선택 사항으로, EC-IES를 사용한 비대칭 암호화 또는 비대칭 암호 해독 작업에만 사용됩니다. 매개변수로 표현되는 공개 키의 형식을 재정의합니다 *ephemeral_key* . 유효한 값은 다음과 같습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		• x962 • 데르
additionalInput.signature	문자열 (Base64)	EC-IES를 사용한 비대칭 암호 해독 작업에 필요하며, 다른 모든 작업에는 선택 사항입니다. 통합 체계의 서명 검증 프로세스를 사용하여 유효성을 검사할 암호 텍스트의 서명입니다. 출력 유형이 로 설정된 *payload*경우 비대칭 암호화 작업에서 사용할 수 있습니다.

반환

유형	설명
없음	

이 예제에서는 *withAdditionalInput()* 을 사용하여 KMFCryptoOperation 개체에 문자열 기반 서명을 추가합니다.

```
var signature = "John Doe";
var op = new sn_kmf_ns.KMFCryptoOperation("global.sj_cm","SIGNATURE_VERIFICATION")
  .withAdditionalInput(signature);

var value = GlideStringUtil.base64Encode("Text to encode"); // Default input format is
 KMFBase64
var result = op.doOperation(String(value));
```

이 예제에서는 *withAdditionalInput()* 을 사용하여 KMFCryptoOperation 개체에 서명 및 임시 키를 추가합니다. *doOperation()* 호출 및 *payload* 설명의 값과 같은 긴 값은 가독성을 위해 잘리고 타원으로 대체되었습니다.

```
var payload = new sn_kmf_ns.KMFEncryptionPayload();
payload.signature = "pkg...";
payload.ephemeral_key = " BDi...";
payload.ephemeral_key_format = "x962";

var op = new sn_kmf_ns.KMFCryptoOperation("global.sj_cm","ASYMMETRIC_DECRYPTION")
  .withAdditionalInput(payload)
  .doOperation("afFS...";
```

KMFCryptoOperation - withAlgorithm(문자열 알고리즘)

래핑할 키 구성 요소와 연결된 알고리즘을 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
알고리즘	문자열	사용할 알고리즘입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		• AES: 대칭 키 유형 • EC: 비대칭 키 유형 • HMAC: 대칭 키 유형 • RSA: 비대칭 키 유형

반환

유형	설명
없음	

이 예제에서는 *withAlgorithm()* 을 사용하여 EC에 사용되는 암호화 알고리즘을 변경합니다.

```
var op = new
 sn_kmf_ns.KMFCryptoOperation("global.sj_cm","ASYMMETRIC_WRAPPING").withAlgorithm("
EC");
var value = GlideStringUtil.base64Encode("Sample key"); // Default input format is KMFBase64
var result = op.doOperation(String(value));
```

KMFCryptoOperation - withInputFormat(문자열 **inputFormat)**

암호화 작업이 수행될 입력 데이터의 데이터 형식을 설정합니다. 데이터를 디코딩할 때 지정된 형식을 사용합니다.

매개변수

이름	유형	설명
입력 형식	문자열	입력 데이터의 형식입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • FORMATTED: 키 관리 프레임워크(KMF) 사양에 따라 형식이 지정됩니다. • KMFBASE64: Base64 인코딩. • KMF_GLIDE_ENCRYPTER_FORMATTED: KMF 암호화 값과 GlideEncrypter 암호화 값 모두의 암호 해독을 지원합니다. • KMFNONE: 인코딩이 없습니다. 기본값: KMFCryptoOperation 개체가 인스턴스화될 때 지정된 작업에 의해 결정되는 값입니다. 자세한 내용은 KMFCryptoOperation - KMFCryptoOperation(String cryptoModuleName, String operationName) 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
없음	

이 예제에서는 *withInputFormat()* 을 사용하여 인코딩이 없도록 입력 형식을 변경합니다.

```
var op = new
 sn_kmf_ns.KMFCryptoOperation("global.sj_cm","SYMMETRIC_ENCRYPTION").withInputForma
t("KMFNone");
var result = op.doOperation("Text with no encoding"); // Pass in unencrypted String
```

이 예제에서는 *withInputFormat()* 을 사용하여 입력 형식을 KMF_GLIDE_ENCRYPTER_FORMATTED로 변경합니다.

```
var encryptOp = new sn_kmf_ns.KMFCryptoOperation("<module_name>",
 "SYMMETRIC_DECRYPTION")
 .withInputFormat("KMF_GLIDE_ENCRYPTER_FORMATTED")
 .withOutputFormat("KMFNone");

var clear_text = encryptOp.doOperation(<encrypted_text>);
```

KMFCryptoOperation - withOutputFormat(문자열 **outputFormat)**

암호화 작업에 의해 반환되는 출력 데이터의 데이터 형식을 설정합니다. 데이터를 인코딩할 때 지정된 형식을 사용합니다.

매개변수

이름	유형	설명
outputFormat	문자열	출력 데이터의 형식입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • FORMATTED: 키 관리 프레임워크(KMF) 사양에 따라 형식이 지정됩니다. • KMFBASE64: Base64 인코딩. • KMFNONE: 디코딩이 없습니다. MAC_VERIFICATION 및 SIGNATURE_VERIFICATION에만 지원됩니다. 이 메서드가 호출되지 않는 경우 기본값: KMFCryptoOperation 개체가 인스턴스화될 때 지정된 작업에 의해 결정되는 값입니다. 자세한 내용은 KMFCryptoOperation - KMFCryptoOperation(String cryptoModuleName, String operationName) 문서를 참조하십시오.

반환

유형	설명
없음	

이 예제에서는 *withOutputFormat()* 을 사용하여 암호 해독의 출력 형식을 KMFNone(기본값은 KMFBase64)으로 설정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var op = new
 sn_kmf_ns.KMFCryptoOperation("global.sj_cm","SYMMETRIC_DECRYPTION").withOutputFor
mat("KMFNone");
var clear_data = op.doOperation(<FORMATTED_data>); // Pass in default of FORMATTED
 data
```

KMFCryptoOperation - withOutputType(문자열 **outputType)**

암호화 작업이 수행된 후 반환되는 출력 데이터의 데이터 유형을 설정합니다.

주: 또는 *SIGNATURE_VERIFICATION* 작업에 대해 *MAC_VERIFICATION* 개체를 인스턴스화 KMFCryptoOperation 하는 경우 부울을 전달하여 이 메서드를 호출하여 올바른 출력 형식을 설정해야 하며 그렇지 않으면 작업을 실행할 때 예외가 throw됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
출력 유형	문자열	출력 데이터의 유형입니다. 모든 출력 유형을 모든 작업에 적용할 수 있는 것은 아닙니다. 지원되지 않는 형식의 경우 예외가 throw됩니다. 유효한 값(대/소문자 구분 안 함): • 문자열: or *SIGNATURE_VERIFICATION* 연산에 *MAC_VERIFICATION* 유효하지 않습니다. • 부울: 또는 *SIGNATURE_VERIFICATION* 연산에만 *MAC_VERIFICATION* 유효합니다. • 페이로드: 해당 작업에만 *ASYMMETRIC_ENCRYPTION* 유효합니다. EC-IES에 이 출력 유형을 사용합니다. 주: Payload의 출력을 지정할 때 *doOperation()* 메서드의 출력은 KMFEncryptionPayload 개체입니다. 이 객체의 구조에 대한 자세한 내용은 withAdditionalInput()을 참조하십시오. 기본값: KMFCryptoOperation 개체가 인스턴스화될 때 지정된 작업에 의해 결정된 값입니다. 자세한 내용은 KMFCryptoOperation - KMFCryptoOperation(String cryptoModuleName, String operationName) 문서를 참조하십시오.

반환

유형	설명
없음	

이 예제에서는 *withOutputType()* 을 사용하여 MAC_VERIFICATION의 출력 유형을 부울로 설정합니다.

```
var op = new sn_kmf_ns.KMFCryptoOperation("global.sj_cm","MAC_VERIFICATION")
  .withOutputType("Boolean").withAdditionalInput(<MAC>);
var value = GlideStringUtil.base64Encode("Text to sign"); // Default input type is KMFBase64
var result = op.doOperation(String(value));
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

KMFCryptoOperation - withSysId(문자열 sysId)

KMFCryptoOperation 개체에서 래핑할 키의 sys_id 설정합니다. 키의 대칭 및 비대칭 래핑에 적용할 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
sysId	문자열	래핑할 키의 Sys_id입니다. 표: 모듈 키 [sys_kmf_module_key]

반환

유형	설명
없음	

이 예제에서는 *withSysId()* 를 사용하여 래핑할 키를 정의합니다.

```
var op = new
 sn_kmf_ns.KMFCryptoOperation("global.sj_cm","SYMMETRIC_WRAPPING").withSysId("0d06c
e525b231010f86d1b341d81c777");
var wrappedKey = operation.doOperation(); // No need to pass data when using withSysId()
```

LeadAPIHelperOOB - 범위 지정됨

LeadAPIHelperOOB 스크립트 포함은 리드 기록 세트를 GlideRecord 객체에서 JSON 배열 또는 JSON 객체로 변환하고 리드 객체 내의 필드를 변환하는 등 다양한 기능을 수행하기 위해 ## REST API에서 호출하는 도우미 메서드를 제공합니다.

이러한 도우미 함수를 사용자 지정하려면 *LeadAPIHelper* 스크립트 포함에서 이 스크립트 포함의 메서드를 재정의합니다. *LeadAPIHelper* 스크립트 포함에서 재정의하는 메서드의 이름은 *LeadAPIHelperOOB* 스크립트 포함 파일의 이름과 같아야 합니다.

이 API는 sn_lead_mgmt_core 네임스페이스 내에서 제공됩니다. API에 액세스하려면 인스턴스에서 sn_lead_mgmt_core(리드 관리 데이터 모델) 플러그인을 활성화해야 하며 호출 사용자에게 sn_lead_mgmt_core.lead_integrator 역할이 있어야 합니다.

에 대한 리드 관리자세한 내용은 를 참조하십시오 리드 관리 사용 .

LeadAPIHelperOOB - getJSONFromGR(GlideRecord gr, 배열 필드)

GlideRecord 객체를 JSON 객체로 변환합니다. 이 메서드는 GlideRecord의 필드를 반복하고, 유형을 확인하고, 해당 값의 형식을 JSON 호환 구조로 적절하게 지정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
gr	GlideRecord	JSON 객체로 변환할 GlideRecord 객체입니다.
필드	배열	옵션입니다. JSON 객체에 포함할 쉼표로 구분된 필드 이름입니다. 이러한 이름은 리드 레코드의 이름과 정확히 일치해야 합니다. 예: ["account", "first_name", "do_not_call", "lead_line_items"]

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		주: 매개변수가 *fields* null이거나 # "lead_line_items"을 포함하는 경우 메서드는 라인 항목의 모든 필드를 포함하여 연결된 각 라인 항목 레코드를 가져옵니다. 이 메서드는 리드 라인 항목 [sn_lead_mgmt_core_lead_line_item] 테이블이 아닌 리드 [sn_lead_mgmt_core_lead] 테이블의 개별 필드 변환만 지원합니다. 리드 라인 항목 테이블에서 특정 필드를 지정하면 무시됩니다. 기본값: 모든 리드 기록 필드는 JSON 객체에 포함됩니다.

반환

유형	설명
JSON 객체	지정된 GlideRecord의 필드를 포함하는 JSON 객체입니다. GlideRecord의 각 필드는 키-값 쌍으로 변환됩니다. 참조 필드, 선택 필드, 날짜-시간 필드 및 기타 특정 데이터 형식에 대해 특별 처리가 적용되어 올바른 형식이 지정되었는지 확인합니다.

다음 코드 예제에서는 *LeadAPIHelper* 스크립트 포함에서 *getJsonFromGR()* 메서드에 대한 사용자 지정 코드를 추가할 위치를 보여 줍니다.

```
var LeadAPIHelper = Class.create();
LeadAPIHelper.prototype = Object.extendsObject(LeadAPIHelperOOB, {

// Define overriding functions here
getJSONFromGR: function(gr, fields) {

// Add your custom code here
},

type: 'LeadAPIHelper'
});
```

LeadAPIHelperOOB - getLeadsJSON(GlideRecord leadsGr, 배열 필드)

리드 기록 세트를 GlideRecord 객체에서 JSON 배열로 변환합니다. JSON 배열에 포함할 잠재 고객 기록 필드를 지정해야 합니다.

매개변수

이름	유형	설명
leadsGr	GlideRecord	JSON으로 변환할 리드 기록이 포함된 GlideRecord 객체입니다. 테이블: 리드 [sn_lead_mgmt-core_lead]
필드	배열	JSON 객체에 포함할 쉼표로 구분된 필드 이름입니다. 이러한 이름은 리드 레코드의 이름과 정확히 일치해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		예: ["account", "first_name", "do_not_call", "lead_line_items"] 주: 매개변수가 *fields* null이거나 # "lead_line_items"을 포함하는 경우 메서드는 라인 항목의 모든 필드를 포함하여 연결된 각 라인 항목 레코드를 가져옵니다. 이 메서드는 리드 라인 항목 [sn_lead_mgmt_core_lead_line_item] 테이블이 아닌 리드 [sn_lead_mgmt_core_lead] 테이블의 개별 필드 변환만 지원합니다. 리드 라인 항목 테이블에서 특정 필드를 지정하면 무시됩니다.

반환

유형	설명
JSON 객체의 배열	각 개체는 지정된 필드를 포함하는 리드를 나타냅니다. 해당하는 경우 모든 잠재 고객에 대한 잠재 고객 품목 객체의 배열도 포함됩니다. GlideRecord의 각 필드는 키-값 쌍으로 변환됩니다. 참조 필드, 선택 필드, 날짜-시간 필드 및 기타 특정 데이터 형식에 대해 특별 처리가 적용되어 올바른 형식이 지정되었는지 확인합니다.

다음 코드 예제에서는 *LeadAPIHelper* 스크립트 포함에서 *getLeadsJson()* 메서드에 대한 사용자 지정 코드를 추가할 위치를 보여 줍니다.

```
var LeadAPIHelper = Class.create();
LeadAPIHelper.prototype = Object.extendsObject(LeadAPIHelperOOB, {

// Define overriding functions here
getLeadsJson: function(leadsGR, fields) {

// Add your custom code here
},

type: 'LeadAPIHelper'
});
```

LeadAPIHelperOOB - getTransformedLeadObject(객체 **leadObject)**

지정된 리드 객체를 변환합니다.

이 변환에는 다음이 포함됩니다.

- 무시된 필드를 제거하는 중입니다.
- 참조 필드를 sys_id와 같은 연결된 값으로 변환합니다.
- 작업 메모 텍스트를 쉼표로 구분된 문자열로 결합합니다.
- 계정, 접촉 창구 및 소비자 필드의 유효성 검사. 계정과 소비자에 모두 값이 포함되어 있으면 계정, 접촉 창구 및 소비자의 값은 무시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
leadObject	객체	변환할 리드된 객체입니다. 이 객체에는 리드 및 관련 리드 라인 항목의 상세 정보가 포함되어 있습니다.

반환

유형	설명
객체	변환된 리드 객체입니다.

다음 코드 예제에서는 *`LeadAPIHelper`* 스크립트 포함에서 *`getTransformedLeadObject()`* 메서드에 대한 사용자 지정 코드를 추가할 위치를 보여 줍니다.

```
var LeadAPIHelper = Class.create();

LeadAPIHelper.prototype = Object.extendsObject(LeadAPIHelperOOB, {

// Define overriding functions here
getTransformedLeadObject: function(leadObject) {

// Add your custom code here
},

type: 'LeadAPIHelper'
});
```

LeadAPIProcessUtilOOB - 범위 지정됨

`LeadAPIProcessUtilOOB` 스크립트 포함은 *##* REST API에서 호출하여 리드 기록 및 관련 리드 라인 항목 기록을 검색하는 메서드를 제공합니다.

메서드가 호출될 때 리드 API 리드 기록을 검색하는 방법을 사용자 지정하려면 *`LeadAPIProcessUtil`* 스크립트 포함에 있는 이 스크립트 포함의 메서드를 재정의하십시오. *`LeadAPIProcessUtil`* 스크립트 포함에서 재정의하는 메서드의 이름은 *`LeadAPIProcessUtilOOB`* 스크립트 포함 파일의 이름과 같아야 합니다.

이 API는 sn_lead_mgmt_core 네임스페이스 내에서 제공됩니다. API에 액세스하려면 인스턴스에서 sn_lead_mgmt_core(리드 관리 데이터 모델) 플러그인을 활성화해야 하며 호출 사용자에게 sn_lead_mgmt_core.lead_integrator 역할이 있어야 합니다.

에 대한 리드 관리자세한 내용은 를 참조하십시오 리드 관리 사용 .

LeadAPIProcessUtilOOB - processCreateLead(객체 requestBody)

요청 본문을 처리하고 전달된 매개변수를 기반으로 리드 및 모든 관련 라인 항목을 생성합니다.

기록은 다음 테이블에 삽입됩니다.

- 리드 [sn_lead_mgmt_core_lead]
- 리드 라인 항목 [sn_lead_mgmt_core_lead_line_item]

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
requestBody	객체	생성할 리드 및 관련 리드 라인 항목의 본문을 요청합니다. 이 객체의 내용에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 리드 - POST /sn_lead_mgmt_core/리드.

반환

유형	설명

JSON 객체	저장된 리드 및 리드 라인 항목 기록의 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`{`
	`"body": {Object},`
	`"status": "String"`
	`}`

〈JSONobject〉.body	응답 본문. 성공적인 응답: 요청된 리드 기록 내의 모든 필드와 연결된 리드 라인 항목 레코드의 모든 필드입니다. 반환되는 필드에 대한 설명은 을 리드 - POST /sn_lead_mgmt_core/리드참조하십시오. 오류 응답: 요청을 처리하려고 할 때 감지된 오류 목록입니다. 이러한 오류 메시지는 *LeadAPIConstants* 스크립트 포함에 정의되어 있습니다. 데이터 유형: 객체
〈JSONobject〉.status	응답 상태 코드입니다. 이러한 상태 코드는 *LeadAPIConstants* 스크립트 포함에 정의되어 있습니다. 데이터 유형: 문자열

다음 코드 예제에서는 *LeadAPIProcessUtil* 스크립트 포함에서 *processCreateLead()* 메서드에 대한 사용자 지정 코드를 추가할 위치를 보여 줍니다.

```
var LeadAPIProcessUtil = Class.create();

LeadAPIProcessUtil.prototype = Object.extendsObject(LeadAPIProcessUtilOOB, {

// Define overriding functions here

processCreateLead: function(requestBody) {
// Add your custom code
},

type: 'LeadAPIProcessUtil'

});
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

LeadAPIProcessUtilOOB - processGetAllLeads(객체 **queryParams,** 문자열 **requestUrl)**

전달된 필터 기준에 따라 모든 리드 기록 및 관련 라인 항목 기록을 검색합니다. 이 메서드는 연결된 기록 내의 모든 필드를 반환합니다.

기록 상세 정보는 다음 테이블에서 가져옵니다.

- 리드 [sn_lead_mgmt_core_lead]
- 리드 라인 항목 [sn_lead_mgmt_core_lead_line_item]

매개변수

이름	유형	설명
queryParams	객체	리드 기록을 검색할 때 적용할 쿼리 매개변수를 포함하는 객체입니다. 엔드포인트에 전달되는 쿼리 매개변수입니다 리드 - GET /sn_lead_mgmt_core/리드 . 예: `{ "sysparm_fields":["first_name,last_name,sys_id,lead_line_items"], "sysparm_query":["lead_type=new_business"], "sysparm_offset":["2"],"sysparm_limit":["25"] }`
requestUrl	문자열	URL 요청 메서드가 응답의 모든 페이지에 대한 링크를 갖도록 페이지 매김된 응답을 처리할 때 이 URL을 전달합니다.

반환

유형	설명
JSON 객체	요청된 리드 및 리드 라인 항목 기록의 상세 정보입니다. 데이터 유형: 객체 `{ "body": [Array], "contentRange": "String", "links": "String", "status": "String", "totalCount": "Number" }` 요청을 처리하는 동안 오류가 발생하면 JSON 객체에는 body 및 status 매개변수만 포함됩니다.
〈JSONobject〉.body	응답 본문. 성공적인 응답: 각 객체가 리드 기록과 연결된 모든 리드 라인 항목 기록을 포함하는 객체의 배열입니다. 요청된 리드 기록 내의 모든 필드와 연결된 리드 라인 항목 레코드의 모든 필드가 반환됩니다. 반환되는 필드에 대한 설명은 을 리드 - GET /sn_lead_mgmt_core/리드참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	오류 응답: 요청을 처리하려고 할 때 감지된 오류 목록입니다. 이러한 오류 메시지는 *LeadAPIConstants* 스크립트 포함에 정의되어 있습니다. 데이터 유형: 객체 배열
〈JSONobject〉.contentRange	페이지 매김된 호출에서 반환된 콘텐츠의 범위입니다. 예를 들어, offset=2 및 limit=3인 경우 이 매개변수의 값은 항목 3-5입니다. 데이터 유형: 문자열
〈JSONobject〉.links	페이지 매김된 응답의 경우 응답에 포함된 각 페이지에 대한 링크(쉼표로 구분됨)입니다. 예: <https://servicenow-instance/api/sn_lead_mgmt_core/lead?sysparm_offset=0&sysparm_limit=20>;rel="self", <https://servicenow-instance/api/sn_lead_mgmt_core/lead?sysparm_offset=20&sysparm_limit=20>;rel="last", <https://servicenow-instance/api/sn_lead_mgmt_core/lead?sysparm_offset=20&sysparm_limit=20>;rel="next" 데이터 유형: 문자열
〈JSONobject〉.status	응답 상태 코드입니다. 이러한 상태 코드는 *LeadAPIConstants* 스크립트 포함에 정의되어 있습니다. 데이터 유형: 문자열
〈JSONobject〉.totalCount	메서드에서 반환한 총 리드 기록 수입니다. 데이터 유형: 숫자(정수)

다음 코드 예제에서는 *LeadAPIProcessUtil* 스크립트 포함에서 *processGetAllLeads()* 메서드에 대한 사용자 지정 코드를 추가할 위치를 보여 줍니다.

```
var LeadAPIProcessUtil = Class.create();

LeadAPIProcessUtil.prototype = Object.extendsObject(LeadAPIProcessUtilOOB, {

// Define overriding functions here

processGetAllLeads: function(queryParams, requestUrl) {
// Add your custom code here
},

type: 'LeadAPIProcessUtil'
});
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

LeadAPIProcessUtilOOB - processGetLeadById(문자열 **ID)**

지정된 리드 기록과 관련 라인 항목 기록을 조회합니다. 이 메서드는 연결된 기록 내의 모든 필드를 반환합니다.

기록 상세 정보는 다음 테이블에서 가져옵니다.

- 리드 [sn_lead_mgmt_core_lead]
- 리드 라인 항목 [sn_lead_mgmt_core_lead_line_item]

매개변수

이름	유형	설명
ID	문자열	검색할 리드 기록의 Sys_id입니다. 테이블: 리드 [sn_lead_mgmt_core_lead]

반환

유형	설명

JSON 객체	요청된 리드 및 리드 라인 항목 기록의 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`{`
	`"body": {Object},`
	`"status": "String"`
	`}`

〈JSONobject〉.body	응답 본문. 성공적인 응답: 요청된 리드 기록 내의 모든 필드와 연결된 리드 라인 항목 레코드의 모든 필드입니다. 반환되는 필드에 대한 설명은 을 리드 - GET /sn_lead_mgmt_core/lead/{sys_id}참조하십시오. 오류 응답: 요청을 처리하려고 할 때 감지된 오류 목록입니다. 이러한 오류 메시지는 ***LeadAPIConstants*** 스크립트 포함에 정의되어 있습니다. 데이터 유형: 객체
〈JSONobject〉.status	응답 상태 코드입니다. 이러한 상태 코드는 ***LeadAPIConstants*** 스크립트 포함에 정의되어 있습니다. 데이터 유형: 문자열

다음 코드 예제에서는 ***LeadAPIProcessUtil*** 스크립트 포함에서 ***processGetLeadById()*** 메서드에 대한 사용자 지정 코드를 추가할 위치를 보여 줍니다.

```
var LeadAPIProcessUtil = Class.create();

LeadAPIProcessUtil.prototype = Object.extendsObject(LeadAPIProcessUtilOOB, {

// Define overriding functions here
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
processGetLeadById: function(id) {
  // Add your custom code here
},

type: 'LeadAPIProcessUtil'

});
```

LeadAPIProcessUtilOOB - processUpdateLead(객체 **requestBody,** 문자열 **ID)**

요청 본문을 처리하고 전달된 매개변수를 기반으로 지정된 리드 및 연관된 모든 라인 항목을 업데이트합니다.

기록은 다음 테이블에서 업데이트됩니다.

- 리드 [sn_lead_mgmt_core_lead]
- 리드 라인 항목 [sn_lead_mgmt_core_lead_line_item]

매개변수

이름	유형	설명
requestBody	객체	업데이트할 리드의 본문과 관련 리드 라인 항목 필드를 요청합니다. 이 객체의 내용에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 lead - 패치 /sn_lead_mgmt_core/lead/{sys_id}.
ID	문자열	업데이트할 리드 기록의 Sys_id입니다. 테이블: 리드 [sn_lead_mgmt_core_lead]

반환

유형	설명
JSON 객체	저장된 리드 및 리드 라인 항목 기록의 상세 정보입니다. 데이터 유형: 객체 `{ "body": {Object}, "status": "String" }`
〈JSONobject〉.body	응답 본문. 성공적인 응답: 업데이트된 잠재 고객 기록의 모든 필드 및 연결된 잠재 고객 라인 항목 기록의 모든 필드(업데이트 여부와 무관함). 반환되는 필드에 대한 설명은 을 lead - 패치 /sn_lead_mgmt_core/lead/{sys_id}참조하십시오. 오류 응답: 요청을 처리하려고 할 때 감지된 오류 목록입니다. 이러한 오류 메시지는 `LeadAPIConstants` 스크립트 포함에 정의되어 있습니다. 데이터 유형: 객체
〈JSONobject〉.status	응답 상태 코드입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	이러한 상태 코드는 *LeadAPIConstants* 스크립트 포함에 정의되어 있습니다. 데이터 유형: 문자열

다음 코드 예제에서는 *LeadAPIProcessUtil* 스크립트 포함에서 *processUpdateLead()* 메서드에 대한 사용자 지정 코드를 추가할 위치를 보여 줍니다.

```
var LeadAPIProcessUtil = Class.create();

LeadAPIProcessUtil.prototype = Object.extendsObject(LeadAPIProcessUtilOOB, {

// Define overriding functions here

processUpdateLead: function(requestBody, id) {
// Add your custom code here
},

type: 'LeadAPIProcessUtil'

});
```

LeadAPIValidationUtilOOB - 범위 지정됨

LeadAPIValidationUtilOOB 스크립트 포함은 리드 기록 및 관련 리드 라인 항목 기록이 생성(POST) 또는 업데이트(PATCH)될 때 해당 기록을 확인하기 위해 ## REST API에서 호출하는 메서드를 제공합니다.

메서드가 호출될 때 리드 API 리드 기록의 유효성을 검사하는 방법을 사용자 지정하려면 *LeadAPIValidationUtil* 스크립트 포함에 포함된 이 스크립트의 메서드를 재정의합니다. *LeadAPIValidationUtil* 스크립트 포함에서 재정의하는 메서드의 이름은 *LeadAPIValidationUtilOOB* 스크립트 포함 파일의 이름과 같아야 합니다.

이 API는 sn_lead_mgmt_core 네임스페이스 내에서 제공됩니다. API에 액세스하려면 인스턴스에서 sn_lead_mgmt_core(리드 관리 데이터 모델) 플러그인을 활성화해야 하며 호출 사용자에게 sn_lead_mgmt_core.lead_integrator 역할이 있어야 합니다.

에 대한 리드 관리자세한 내용은 를 참조하십시오 리드 관리 사용 .

LeadAPIValidationUtilOOB - validateLeadObjectForPatchCall(객체 leadObject)

API의 PATCH 엔드포인트를 사용하여 리드 기록을 업데이트할 때 지정된 리드 및 관련 라인 항목에 대해 전달된 필드를 확인합니다.

이 메서드는 *LeadAPIValidationUtilOOB* 스크립트 포함의 *processUpdateLead()* 메서드에 의해 트리거됩니다. 이 메서드는 다음과 같은 다양한 유효성 검사를 수행합니다.

- 필수 필드 확인
- 전화 번호와 이메일 주소의 형식이 올바른지 확인합니다.
- 잘못된 값을 무시하고 선택 및 참조 필드를 검사합니다.
- 스테이지를 확인하고 사용자가 리드를 우량으로 선별하려고 하면 오류가 발생합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
leadObject	객체	지정된 리드 기록 및 관련 리드 라인 항목 기록에서 업데이트할 필드입니다. 전달할 수 있는 필드 목록과 관련 요구 사항은 문서를 lead - 패치 /sn_lead_mgmt_core/lead/{sys_id}참조하십시오.

반환

유형	설명
〈JSON 객체〉	유효성 검사 결과입니다. `{ "errors": [Array], "indexesOfleadLineItemsForInsertion": [Array] }`
〈JSON 객체〉.errors	통과된 리드 및 리드 라인 항목 객체를 확인하는 동안 탐지된 오류의 상세 정보입니다. 오류가 탐지되지 않으면 빈 배열을 반환합니다. 예: `[ {"email":"Invalid email address."}, {"last_name":"Mandatory field is either missing or invalid."}, {"lead_line_items[0]/product_offering":"Mandatory field is either missing or invalid."} ]` 이러한 오류 메시지는 *LeadAPIConstantsOOB* 스크립트 포함에 있습니다. 데이터 유형: 객체 배열
〈JSON object〉.indexesOfleadLineItemsForInsertion	leadObject에 삽입해야 하는 새 리드 라인 항목의 인덱스입니다. 데이터 유형: 정수 배열

다음 코드 예제에서는 *LeadAPIValidationUtil* 스크립트 포함에서 *validateLeadObjectForPatchCall()* 메서드에 대한 사용자 지정 코드를 추가할 위치를 보여 줍니다.

```
var LeadAPIValidationUtil = Class.create();

LeadAPIValidationUtil.prototype = Object.extendsObject(LeadAPIValidationUtilOOB, {

// Define overriding functions here

validateLeadObjectForPatchCall: function(leadObject) {
// Add your custom code here
},

type: 'LeadAPIValidationUtil'

});
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

LeadAPIValidationUtilOOB - validateLeadObjectForPostCall(객체 **leadObject)**

API의 POST 엔드포인트를 사용하여 리드 기록을 생성할 때 지정된 리드 및 관련 라인 항목에 대해 전달된 필드를 확인합니다.

이 메서드는 *LeadAPIValidationUtilOOB* 스크립트 포함의 *processCreateLead()* 메서드에 의해 트리거됩니다. 이 메서드는 다음과 같은 다양한 유효성 검사를 수행합니다.

- 필수 필드를 확인합니다.
- 전화 번호와 이메일 주소의 형식이 올바른지 확인합니다.
- 잘못된 값을 무시하고 선택 및 참조 필드를 검사합니다.

매개변수

이름	유형	설명
leadObject	객체	새 리드 기록 및 관련 리드 라인 항목 기록에 삽입할 필드입니다. 전달할 수 있는 필드 목록과 관련 요구 사항은 문서를 리드 - POST /sn_lead_mgmt_core/리드참조하십시오.

반환

유형	설명
배열	통과된 리드 및 리드 라인 항목 객체를 확인하는 동안 탐지된 오류의 상세 정보입니다. 오류가 탐지되지 않으면 빈 배열을 반환합니다. 예: `[ {"email":"Invalid email address."}, {"last_name":"Mandatory field is either missing or invalid."}, {"lead_line_items[0]/product_offering":"Mandatory field is either missing or invalid."} ]` 이러한 오류 메시지는 *LeadAPIConstantsOOB* 스크립트 포함에 있습니다.

다음 코드 예제에서는 *LeadAPIValidationUtil* 스크립트 포함에서 *validateLeadObjectForPostCall()* 메서드에 대한 사용자 지정 코드를 추가할 위치를 보여 줍니다.

```
var LeadAPIValidationUtil = Class.create();

LeadAPIValidationUtil.prototype = Object.extendsObject(LeadAPIValidationUtilOOB, {

// Define overriding functions here

validateLeadObjectForPostCall: function(leadObject) {
// Add your custom code
},

type: 'LeadAPIValidationUtil'

});
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

LeadtoCashCore - 범위 지정됨

`LeadtoCashCore` 스크립트 포함은 현금으로 연결 코어 수명주기에서 현금으로 연결 워크플로우를 오케스트레이션하는 방법을 제공합니다.

인스턴스에서 `LeadtoCashCore` 스크립트 포함을 사용하려면 현금으로 연결 코어 (com.snd.l2c.core) 플러그인을 활성화해야 합니다. 이 스크립트 포함은 sn_l2c_core 네임스페이스에 속하며 관리자 역할이 필요합니다.

현금으로 연결 워크플로우에서는 소스 엔터티를 대상 엔터티에 매핑합니다. 엔터티는 테이블 컬렉션으로 정의됩니다. 소스-대상 매핑을 사용하면 소스 엔터티의 구조 또는 컨텐츠를 대상 엔터티에 필요한 구조 또는 컨텐츠에 맞게 변환할 수 있습니다. 이 스크립트 포함에서 제공하는 기능은 현금으로 연결 기능에서 사용할 수 있는 엔터티 매핑 기능을 나타냅니다. 자세한 내용은 현금으로 연결 코어 문서를 참조하십시오.

`LeadtoCash` 스크립트 포함을 사용하여 워크플로를 완료하려면 한 메서드에서 다음 메서드로 반환 매개 변수를 전달합니다. 일반적으로 이러한 메서드는 다음과 같은 순서로 호출합니다.

1. LeadtoCashCore - createInstance(String headerSysIDs, String lineSysIDs, Boolean isTarget, Object additionalParams) - 지정된 엔터티의 데이터를 가져옵니다. 예를 들어 라인 항목 및 관련 데이터를 포함한 고객 주문 관련 정보입니다.

   `context` 매개변수를 사용하여 스크립트에서 하나 이상의 헤더 또는 라인 ID를 선언합니다. 이러한 다중 선택 사용 사례의 경우 출력 JSON에는 각 항목이 단일 엔터티를 나타내는 키 항목 배열이 포함됩니다.

2. LeadtoCashCore - delta(객체 sourceJSON, 객체 dirtyJSON, 객체 additionalParams) - 두 JSON 입력을 비교하고 둘 사이에 발생한 변경 내용을 식별합니다. 예를 들어 엔터티에서 항목이 추가, 삭제 또는 수정되는 경우입니다.
3. LeadtoCashCore - effect(객체 sourceJSON, 객체 targetJSON, 객체 additionalParams) - 소스 JSON 대상을 대상 개체로 변환합니다.
4. LeadtoCashCore - commitInstance(object targetJSON, object additionalParams) - `effect()` 스크립트 포함에서 수행된 변형을 데이터베이스에 커밋합니다.

> 주: 필요한 경우 이 워크플로에서 `delta()` 를 건너뛸 수 있습니다. 그러나 이러한 메서드를 순서대로 호출하면 워크플로가 실패합니다(예: `commitInstance()` 를 호출한 다음 `effect()`를 호출하는 경우).

필수 구성요소

이러한 각 메서드는 확장점 sn_l2c_core와 함께 번들로 제공됩니다. LeadToCashServiceEP입니다. `PrimitiveUtil()` 은 확장점 서비스를 가져오는 메서드를 제공하고 사용 가능한 매개변수에 따라 스크립트 포함을 호출하는 유틸리티입니다. 먼저 `PrimitiveUtil()` 에 소스 및 대상 정보를 가져올 테이블을 지정하는 `getPrimitivesEPService()` 메서드를 제공해야 합니다. 자세한 내용은 LeadtoCashCore - getPrimitivesEPService(String sourceToTargetConfigID, 개체 컨텍스트) 문서를 참조하십시오. `##### PrimitiveUtil()` 및 `getPrimitivesEPService()`가 제공되면 사용 사례에 필요한 대로 `createInstance(),delta(),effect()` 또는 `commitInstance()` 스크립트 포함을 호출할 수 있습니다.

현금으로 연결 코어 워크플로우 스크립트 예

사용 가능한 각 현금으로 연결 핵심 스크립트 포함은 개별적으로 문서화되어 있지만 다음 예를 참조하여 이러한 방법을 함께 사용하여 현금으로 연결 작업 흐름을 생성하는 방법을 확인할 수 있습니다.

```
var util = new sn_l2c_core.PrimitiveUtil();
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var context = {"isMultiSelect": false}; // Set the context.isMultiSelect parameter as true to
 enable multi-select use cases

//Flow: Creation of Order from a sold product
var service = util.getPrimitivesEPService('sn_l2c_cust_flows_sp_to_order', context);

//CREATE INSTANCE to get the data of sold product with sys_id
 '06670ba3c3adbd501caee74bb0013166'
var SPInstance = service.createInstance(null, '06670ba3c3adbd501caee74bb0013166');
gs.info("SPInstance: "+JSON.stringify(SPInstance));

// DELTA
// construct the dirtyJSON as required
var deltaOutput = service.delta(SPInstance, dirtyJSON);/
gs.info("deltaOutput: "+JSON.stringify(deltaOutput));

// EFFECT
var effectOutput = service.effect(deltaOutput);
gs.info("effectOutput: " + JSON.stringify(effectOutput));

// COMMIT INSTANCE
var commitOutput = service.commitInstance(effectOutput);
gs.info("commitOutput: " + JSON.stringify(commitOutput));
```

이 예에서는 고객이 판매된 제품을 구매했지만 이제 기존 판매된 제품에 대한 수정을 요청합니다. 필요한 수정 사항은 dirtyJSON 형식으로 제공됩니다. 이러한 수정 사항을 적용하기 위해 다음 순서로 현금으로 연결 코어 메서드를 호출합니다.

1. 첫 번째 호출은 `createInstance()` 메서드를 사용하여 기존 판매된 제품 정보를 가져옵니다.
2. 그런 다음 델타 JSON을 반환하는 `delta()` 메서드를 사용하여 이 소스 JSON을 더티 JSON과 비교합니다.
3. 그런 다음 JSON `delta()` 은 `effect()` 메서드를 사용하여 순서 형식의 JSON으로 변환됩니다.
4. 순서 JSON은 `commitInstance()` 메서드를 사용하여 데이터베이스에 커밋됩니다.

LeadtoCashCore - getPrimitivesEPService(String sourceToTargetConfigID, 개체 컨텍스트)

`PrimitiveUtil()` 유틸리티 메서드를 트리거합니다.

`LeadtoCashCore` 스크립트 포함에서 사용 가능한 메서드를 사용하려면 먼저 항상 스크립트에서 스크립팅된 확장점 `PrimitiveUtil()`을 `getPrimitivesEPService()` 유틸리티 메서드와 함께 호출하여 구현을 트리거해야 합니다.

매개변수

이름	유형	설명

컨텍스트	객체	옵션입니다. 속성 값을 표시하고 한 번에 둘 이상의 인스턴스를 호출하기 위한 추가 매개변수 옵션입니다.
		`"context": {`
		`"isMultiSelect": "Boolean"`
		`"loadDisplayValue": "Boolean"`
		`}`

context.isMultiSelect	부울	옵션입니다. 인스턴스를 생성하기 위해 여러 엔터티를 입력으로 전달할지 여부를 나타내는 플래그입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 여러 엔터티를 입력으로 전달할 수 있습니다. true인 경우 쉼표로 구분된 목록의 여러 라인 항목을 전달할 수 있습니다. • false: 여러 엔터티를 입력으로 전달할 수 없습니다. API 스크립트에는 하나의 입력만 전달할 수 있습니다. 기본값: false
context.loadDisplayValue	Boolean	옵션입니다. 각 속성의 표시 값을 로드할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 속성의 표시 값 로드를 활성화합니다. • false: 속성의 표시 값 로드를 활성화하지 않습니다. 기본값: false
sourceToTargetConfigID	String	소스-대상 매핑을 위한 매핑 구성 ID입니다. 테이블: 현금으로 연결 엔터티 매핑 [sn_l2c_core_entity_mapping]

반환

유형	설명
없음	

다음 예에서는 *`PrimitiveUtil()`* 을 호출하고 현금으로 연결 엔터티 매핑 [sn_l2c_core_entity_mapping] 테이블의 매핑 구성 ID인 sn_l2c_cust_flows_sp_to_order를 기반으로 구현을 선택합니다.

```
//Utility to invoke createInstance API
var util = new sn_l2c_core.PrimitiveUtil();
var context = {"isMultiSelect": true}; // Set the context.isMultiSelect parameter as true to
 enable multi-select use cases

//Invokes the extension point and specifies an implementation based on
 sourceToTargetConfigID of a L2C flow.
var service = util.getPrimitivesEPService('sn_l2c_cust_flows_sp_to_order', context)
```

LeadtoCashCore - createInstance(String headerSysIDs, String lineSysIDs, Boolean isTarget, Object additionalParams)

헤더, 라인, 하위 라인, 특성 및 해당 속성과 같은 다양한 세부 정보가 포함된 JSON 객체와 함께 하나 이상의 지정된 엔터티의 데이터를 반환합니다.

`delta(),effect()` 및 *`commitInstance()`*와 같은 현금으로 연결 코어 워크플로우의 후속 메서드에서 *`createInstance()`* 메서드의 출력 JSON을 사용합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주: `LeadtoCashCore` 스크립트 포함을 사용하려면 스크립트에서 `createInstance()`를 호출하기 전에 먼저 유틸리티 메서드와 LeadtoCashCore - getPrimitivesEPService(String sourceToTargetConfigID, 개체 컨텍스트) 함께 스크립트 유틸리티 메서드 `PrimitiveUtil()`을 호출하여 구현을 트리거해야 합니다. 각 플로우마다 서비스를 한 번만 가져오고 모든 `LeadtoCashCore` 메서드에 동일한 서비스를 사용합니다.

`createInstance()`가 쉼표로 구분된 여러 headerID 또는 lineID를 한 번에 전달할 수 있도록 하려면 `getPrimitivesEPService()` 부울 매개 변수를 `context.isMultiSelect` true로 설정합니다. 그렇지 않으면 한 번에 하나의 ID만 전달할 수 있습니다. 자세한 내용은 LeadtoCashCore - getPrimitivesEPService(String sourceToTargetConfigID, 개체 컨텍스트) 문서를 참조하십시오. 여러 lineID가 있는 단일 headerID 사용 사례는 true로 설정하지 `context.isMultiSelect` 않아도 지원됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
additionalParams	객체	옵션입니다. 사용할 추가 매개변수입니다.
additionalParams.skipLines	부울	옵션입니다. 지정된 엔터티에 대한 라인 항목을 가져올지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 엔터티에 대한 라인 항목 정보 반환을 건너뜁니다. • false: 엔터티에 대한 라인 항목 정보를 반환합니다. 기본값: false
헤더SysID	문자열	데이터를 검색할 엔터티의 헤더 sys_id입니다. 매개 변수를 제공하지 `lineSysIDs` 않는 경우 필요합니다. 헤더 sys_ids 전달하지 않는 경우 null 을 전달합니다. 스크립트에서 하나 이상의 헤더 sys_ids 지정하려면 `getPrimitivesEPService()` 유틸리티 메서드에서 context.isMultiSelect = true를 설정합니다. 자세한 내용은 의 매개변수 테이블을 LeadtoCashCore - getPrimitivesEPService(String sourceToTargetConfigID, 개체 컨텍스트)참조하십시오. 주: 하나 이상의 `headerSysID` OR `lineSysIDs` 매개변수가 필요합니다.
isTarget	부울	옵션입니다. 대상 엔터티 데이터를 가져올지 여부를 결정하는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 대상 엔터티의 데이터를 가져옵니다. • false: 대상 엔터티의 데이터를 가져오지 않습니다. 기본값: false
lineSysID	문자열	엔터티 데이터를 검색할 엔터티의 라인 항목 sys_id입니다. 제공하지 `headerSysIDs` 않고 엔터티 구조가 판매된 제품과 같은 라인 항목으로 시작하는 경우 필요합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		스크립트에서 하나 이상의 라인 항목 sys_ids 지정하려면 *`getPrimitivesEPService()`* 유틸리티 메서드에서 context.isMultiSelect = true를 설정합니다. 자세한 내용은 의 매개변수 테이블을 LeadtoCashCore - getPrimitivesEPService(String sourceToTargetConfigID, 개체 컨텍스트)참조하십시오. 주: 하나 이상의 *`headerSysID`* OR *`lineSysIDs`* 매개변수가 필요합니다. 여러 를 *`lineSysIDs`*전달하는 경우 모든 기록은 동일한 *`headerSysID`*.

반환

유형	설명

JSON 객체	엔터티 기록의 세부 정보를 포함하는 JSON입니다.
	
	데이터 유형: 객체 배열
	
	{
	"items": [
	{
	"attributes": {Object},
	"sys_id": {Object},
	"table": "String",
	"lineItems": [
	{
	"attributes": {Object},
	"sys_id": {Object},
	"table": "String",
	"characteristics": [Array],
	"lineItems": [Array]
	}
	],
	"characteristics": [Array],
	"_state": "String"
	}
	]
	}

_상태	엔터티의 활동 상태입니다. 가능한 값: • 활성: 엔터티가 활성 상태입니다. • 비활성: 엔터티가 비활성 상태입니다. 기본값: active 데이터 유형: 문자열
특성	엔터티 특성 목록입니다. 특성은 엔터티마다 다를 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	데이터 유형: 객체 배열 `"characteristics": [ { "attributes": {Object}, "sys_id": {Object}, "table": "String" } ]`
특성.속성	특성 기록과 연결된 속성에 대한 정보를 포함하는 하나 이상의 객체입니다. 〈속성 유형〉은 특성과 관련된 기록/기능에 따라 다른 값일 수 있습니다. 예를 들어 이 객체에는 속성 기록의 sys_id, 연결된 특성 기록, 특성 옵션 기록 또는 판매된 제품 정보에 대한 참조가 포함될 수 있습니다. 데이터 유형: 객체 `"attributes": { "<attribute_type>": {Object} }`
특성.속성.〈attribute_type〉	항목 속성의 키 이름에 대한 정보입니다. `"<key_name>": { "value": "String" }` 데이터 유형: 객체
특성.속성.〈attribute_type〉.값	일반적으로 연결 속성 기록의 sys_id이지만 연결된 속성 유형을 설명하는 의미 있는 텍스트 문자열이 될 수도 있습니다. 데이터 유형: 문자열
characteristics.sys_id	연결된 특성 기록의 sys_id 포함하는 객체입니다. 데이터 유형: 객체 `"sys_id": { "value": "String" }`
characteristics.sys_id.value	연결된 특성 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
특성.테이블	현금으로 연결 엔터티의 특성 기록이 포함된 테이블의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
항목	가 true로 설정된 경우 *`context.isMultiSelect`* 선택한 객체의 배열을 포함합니다. 데이터 유형: 객체 배열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명

	<pre>"items": [
	{
	  "attributes": {Object},
	  "sys_id": {Object},
	  "table": "String",
	  "lineItems": [Array]
	 },
	]</pre>

항목.속성	항목 기록의 속성입니다. 속성은 엔터티마다 다를 수 있습니다.
	<pre>"attributes": {
	  "account": {Object},
	  "name": {Object}
	}</pre>
	데이터 유형: 객체

항목.속성.계정	항목 속성과 연결된 계정에 대한 정보입니다.
	<pre>"account": {
	  "value": "String"
	}</pre>

항목.속성.계정.값	항목의 속성입니다. 속성은 엔터티마다 다를 수 있습니다.
	<pre>"attributes": {
	  "account": {Object},
	  "<key_name>": {Object}
	}</pre>
	데이터 유형: 객체

항목.속성.〈key_name〉	항목 속성의 키 이름에 대한 정보입니다.
	<pre>"<key_name>": {
	  "value": "String"
	}</pre>
	데이터 유형: 객체

항목.속성.〈key_name〉.값	키 이름 속성의 값입니다. 데이터 유형: 문자열

items.sys_id	엔터티 항목에 대한 sys_id 정보를 포함하는 객체입니다. 값은 엔터티마다 다릅니다.
	
	데이터 유형: 객체
	<pre>"sys_id": {
	  "value": "String"
	}</pre>

items.sys_id.value	연결된 항목의 Sys_id입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	데이터 유형: 문자열
항목.테이블	현금으로 연결 엔터티와 연결된 라인 항목 기록이 포함된 테이블의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
items.lineItems	엔터티 기록의 라인 항목 상세 정보를 포함하는 JSON 객체입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"lineItems": [ { "attributes": {Object}, "characteristics": [Array], "lineItems": [Array], "_state": "String", "sys_id": {Object}, "table": "String" } ]`
items.lineItems._state	라인 항목 엔터티의 활동 상태입니다. 가능한 값: • 활성: 엔터티가 활성 상태입니다. • 비활성: 엔터티가 비활성 상태입니다. 기본값: active 데이터 유형: 문자열
items.lineItems.attributes	라인 항목 기록의 속성입니다. 속성은 엔터티마다 다를 수 있습니다. `"attributes": { "account": {Object}, "<key_name>": {Object} }` 데이터 유형: 객체
items.lineItems.attributes.<key_name>	라인 항목 속성의 키 이름에 대한 정보입니다. `"<key_name>": { "value": "String" }` 데이터 유형: 객체
items.lineItems.attributes.<key_name>.value	키 이름 속성의 값입니다. 데이터 유형: 문자열

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
items.lineItems.attributes.account	라인 항목 속성과 연결된 계정에 대한 정보입니다. `"account": { "value": "String" }`
items.lineItems.attributes.account.value	라인 항목 속성과 연결된 계정의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
items.lineItems.characteristics	라인 항목과 연결된 특성의 목록입니다. 특성은 엔터티마다 다를 수 있습니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"characteristics": [ { "attributes": {Object}, "sys_id": {Object}, "table": "String" } ]`
항목.라인항목.특성.속성	특성 기록과 연결된 속성에 대한 정보를 포함하는 하나 이상의 객체입니다. 〈속성 유형〉은 특성과 관련된 기록/기능에 따라 다른 값일 수 있습니다. 예를 들어 이 객체에는 속성 기록의 sys_id, 연결된 특성 기록, 특성 옵션 기록 또는 판매된 제품 정보에 대한 참조가 포함될 수 있습니다. 데이터 유형: 객체 `"attributes": { "<attribute_type>": {Object} }`
items.lineItems.characteristics.attributes.<속성 기록의 sys_id>	반환할 특성 연결 〈속성 기록의 sys_id〉입니다. 이지만 연결된 속성 유형을 설명하는 의미 있는 텍스트 문자열이 될 수도 있습니다. 데이터 유형: 문자열
items.lineItems.characteristics.sys_id	연결된 특성 기록의 sys_id 포함하는 객체입니다. 데이터 유형: 객체 `"sys_id": { "value": "String" }`
items.lineItems.characteristics.sys_id.value	연결된 특성 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
items.lineItems.characteristics.table	반환할 특성 연결 엔터티의 특성 기록이 포함된 테이블의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
items.lineItems.lineItems	상위 라인 항목의 하위 라인 항목입니다. 이 개체의 형식은 매개 변수와 *`lineItems`* 같습니다. 데이터 유형: 객체 `"lineItems": [ { "attributes": {Object}, "characteristics": [Array], "lineItems": [Array], "_state": {Object}, "sys_id": {Object}, "table": "String" } ]`
items.lineItems.sys_id	연결된 라인 항목 기록에 대한 sys_id 정보를 포함하는 객체입니다. 데이터 유형: 객체 `"sys_id": { "value": "String" }`
items.lineItems.sys_id.value	연결된 라인 항목 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
items.lineItems.table	현금으로 연결 엔터티와 연결된 라인 항목 기록이 포함된 테이블의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열

아래 예시 스크립트는 *`createInstance()`* 메서드를 호출하여 판매된 제품의 데이터, 전체 계층 구조 및 특성을 로드합니다.

```
//Utility to invoke createInstance API
var util = new sn_l2c_core.PrimitiveUtil();

//Invoke extension point, picks an implementation based on sourceToTargetConfigID of a L2C
 flow, the Mapping Config ID  in "sn_l2c_core_entity_mapping" table.
var service = util.getPrimitivesEPService('sn_l2c_cust_flows_sp_to_order');

//Invoke createInstance API with required params
var SPInstance = service.createInstance(null, '4e03cda2ec873110f87727ef5883a2cf');

//Print the returned JSON
gs.info("SPInstance: "+JSON.stringify(SPInstance));

//The returned JSON can be used for subsequent methods of the flow such as delta(), effect()
 and commitInstance()
```

출력:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
{
 "lineItems": [
  {
   "table": "sn_install_base_sold_product",
   "sys_id": {
    "value": "4e03cda2ec873110f87727ef5883a2cf"
   },
   "attributes": {
    "name": {
     "value": "Quadplay Home Tech Hub Bundle"
    },
    "account": {
     "value": "9e2fd2ee11b43110f877366201dea674"
    }
   },
   "lineItems": [
    {
     "table": "sn_install_base_sold_product",
     "sys_id": {
      "value": "9e0301e2ec873110f87727ef5883a23a"
     },
     "attributes": {
      "name": {
       "value": "Internet and OTT Bundle"
      },
     "_state": "active",
     "account": {
       "value": "9e2fd2ee11b43110f877366201dea674"
      }
     },
     "lineItems": [
     ],
     "characteristics": []
    }
   ],
   "characteristics": [
    {
     "table": "sn_prd_pm_product_characteristics",
     "sys_id": {
      "value": "8d669b6665ebf110f877d71ec56bf75c"
     },
     "attributes": {
      "sys_id": {
       "value": "8d669b6665ebf110f87d71ec56bf75c"
      },
     "_state": "active",
     "characteristic_value": {
       "value": ""
      },
     "characteristic": {
       "value": "4f31999fd0a63110f8770dbf976be178"
      },
     "characteristic_option": {
       "value": "4f31999fd0a63110f8770dbf976be179"
      },
     "sold_product": {
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
          "value": "4e03cda2ec873110f87727ef5883a2cf"
        }
       }
      }
     ]
    }
  ]
}
```

Example: 다중 선택

다음 스크립트는 *createInstance()* 메서드를 호출하고 판매된 두 제품의 데이터를 전체 계층 구조 및 특성과 함께 로드하는 데 사용하는 *isMultiSelect* 방법을 보여줍니다.

```
//Utility to invoke createInstance API
var util = new sn_l2c_core.PrimitiveUtil();

//Set context variable isMultiSelect true to enable multi-select
var context = {"isMultiSelect": true};
//Invoke extension point, picks an implementation based on sourceToTargetConfigID of a L2C
 flow, the Mapping Config ID  in “sn_l2c_core_entity_mapping” table.
var service = util.getPrimitivesEPService('sn_l2c_cust_flows_sp_to_order’, context);

//Multiple sold products selected
var selectedLineitems =
 '4e03cda2ec873110f87727ef5883a2cf,036a2349284d0210f877b68370fb2e93';

//Invoke createInstance API with required params
var SPInstance = service.createInstance(null, selectedLineitems);

//Print the returned JSON
gs.info("SPInstance: "+JSON.stringify(SPInstance));

//The returned JSON can be used for subsequent APIs of the flow such as Delta, Effect and
 Commit Instance
```

응답:

```
{
 "items": [
  {
   "lineItems": [
    {
     "table": "sn_install_base_sold_product",
     "sys_id": {
      "value": "4e03cda2ec873110f87727ef5883a2cf"
     },
     "attributes": {
      "name": {
       "value": "Quadplay Home Tech Hub Bundle"
      },
      "account": {
       "value": "9e2fd2ee11b43110f877366201dea674"
      }
     },
     "lineItems": [
      {
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        "table": "sn_install_base_sold_product",
        "sys_id": {
          "value": "9e0301e2ec873110f87727ef5883a23a"
        },
        "attributes": {
          "name": {
            "value": "Internet and OTT Bundle"
          },
          "account": {
            "value": "9e2fd2ee11b43110f877366201dea674"
          }
        },
        "lineItems": [],
        "characteristics": []
      }
    ]
  }
 ]
},
{
 "lineItems": [
  {
   "table": "sn_install_base_sold_product",
   "sys_id": {
    "value": "036a2349284d0210f877b68370fb2e93"
   },
   "attributes": {
    "name": {
     "value": "Quadplay Home Tech Hub Bundle"
    },
    "account": {
     "value": "9e2fd2ee11b43110f877366201dea674"
    }
   },
   "lineItems": [
    {
     "table": "sn_install_base_sold_product",
     "sys_id": {
      "value": "4b6a2349284d0210f877b68370fb2e9c"
     },
     "attributes": {
      "name": {
       "value": "Internet and OTT Bundle"
      },
      "account": {
       "value": "9e2fd2ee11b43110f877366201dea674"
      }
     },
     "lineItems": [],
     "characteristics": []
    }
   ],
   "characteristics": [],
   "_state": "active"
  }
 ]
}
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
 ]
}
```

LeadtoCashCore - delta(객체 sourceJSON, 객체 dirtyJSON, 객체 additionalParams)

현금으로 연결 엔터티의 소스와 수정된 소스 JSON 객체를 비교하고 소스 JSON에 대한 추가, 삭제 또는 수정과 같은 변경 사항을 설명하는 JSON 객체를 반환합니다.

주: `LeadtoCashCore` 스크립트 포함을 사용하려면 스크립트에서 `delta()`를 호출하기 전에 먼저 유틸리티 메서드를 사용하여 LeadtoCashCore - getPrimitivesEPService(String sourceToTargetConfigID, 개체 컨텍스트) 스크립팅된 확장점 `PrimitiveUtil()`을 호출하여 구현을 트리거해야 합니다. 각 플로우마다 서비스를 한 번만 가져오고 모든 `LeadtoCashCore` 메서드에 동일한 서비스를 사용합니다.

매개변수

이름	유형	설명
소스 JSON	객체	소스의 JSON 객체는 현금으로 연결 엔터티입니다. 주: LeadtoCashCore - createInstance(String headerSysIDs, String lineSysIDs, Boolean isTarget, Object additionalParams) 이 메서드를 사용하여 엔터티의 소스 JSON을 검색합니다.
더티 JSON	객체	현금으로 연결 엔터티의 수정된 소스 JSON입니다.
additionalParams	객체	옵션입니다. 사용할 추가 매개변수입니다.

additionalParams.delta_ignore_attributes	객체	소스와 dirtyJSON을 비교하는 동안 무시할 테이블 속성입니다. 재구성 사용 사례를 지원할 수 있습니다.
		{
		“<table_name>”: [<attribute_name1>, attribute_name2>]
		}

additionalParams.delta_ignore_attributes.<table_name>	문자열	무시할 테이블 이름과 관련 속성입니다.
		예:
		{
		“sn_install_base_sold_product”: [“state”,”unit_price”]
		}

additionalParams.loadDisplayValue	부울	옵션입니다. 각 속성의 표시 값을 로드할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 속성의 표시 값 로드를 활성화합니다. • false: 속성의 표시 값 로드를 활성화하지 않습니다. 기본값: false

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
JSON 객체	sourceJSON과 dirtyJSON 간에 발생한 모든 변경 내용이 포함된 엔터티 기록의 세부 정보를 포함하는 객체입니다. 데이터 유형: 객체 `{ "lineItems": [Array] }`
품목	엔터티 기록의 라인 항목 상세 정보를 포함하는 JSON 객체입니다. 예를 들어 주문 라인 항목 또는 견적 라인 항목을 사용할 수 있습니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"lineItems": [ { "_action": "String", "attributes": {Object} "characteristics": [Array] "lineItems": [Array], "sys_id": {Object}, "table": "String" } ]`
lineItems._action	소스 JSON의 라인 항목에 적용되는 변경 작업입니다. 가능한 값: • add: 정보가 소스 JSON에 추가되었습니다. • change: 소스 JSON에서 정보가 업데이트되었습니다. • disconnect: 소스 JSON에서 정보 연결이 끊어졌습니다. • nochange: 소스 JSON에서 변경이 발생하지 않았습니다. 데이터 유형: 문자열
lineItems.attributes	라인 항목의 속성입니다. 예를 들어 속성의 이름 및 값입니다. 엔터티에 따라 다양한 필드를 포함할 수 있습니다. 데이터 유형: 객체 `"attributes": { "<attribute_name>": {Object} }`
라인항목.속성.〈attribute_name〉	라인 항목 속성의 이름입니다. 예를 들어 계정 또는 접촉 창구의 이름입니다. 엔터티의 다양한 필드를 포함할 수 있습니다. 데이터 유형: 객체 `"attributes": { "<attribute_name>": { "value": "String"`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명

	<pre>}
	}</pre>

라인항목.속성.〈attribute_name〉.값	라인 항목 속성의 값입니다. 데이터 유형: 문자열

라인 항목.속성.계정	항목 속성과 연결된 계정에 대한 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	<pre>"account": {
	"value": "String"
	}</pre>

라인 항목.속성.계정.값	라인 항목 속성과 연결된 계정의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

lineItems.characteristics	라인 항목의 특성입니다. 엔터티에 따라 다양한 필드를 포함할 수 있습니다.
	
	데이터 유형: 객체 배열
	<pre>"characteristics": [
	{
	"attributes": {Object},
	"sys_id": {Object},
	"table": "String"
	}
	]</pre>

라인 항목.특성.속성	헤더 기록 특성의 속성입니다. 예를 들어 속성의 이름 및 값입니다. 엔터티에 따라 다양한 필드를 포함할 수 있습니다.
	
	데이터 유형: 객체
	<pre>"attributes": {
	"<field_name>": {
	"value": "String"
	}</pre>

라인 항목.특성.속성.〈field_name〉	라인 항목과 연결된 특성 기록의 속성 이름입니다.
	데이터 유형: 객체
	<pre>"<field_name>": {
	"value": "String"
	}</pre>

라인 항목.특성.속성.〈field_name〉.값	엔터티의 특성 기록에 속하는 속성의 값입니다. 데이터 유형: 문자열
lineItems.characteristics.sys_id	특성 기록의 Sys_id 객체입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	데이터 유형: 객체 `"sys_id": { "value": "String" }`
lineItems.characteristics.sys_id.value	연결된 특성 기록의 Sys_id입니다. 업데이트된 테이블은 엔터티마다 다를 수 있습니다. 예를 들어, 주문 〔sn_ind_tmt_orm_order〕입니다. 데이터 유형: 문자열
lineItems.characteristics.table	특성 기록이 포함된 테이블의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
라인 항목.라인 항목	상위 라인 항목의 하위 라인 항목입니다. 이 개체의 형식은 매개 변수와 *`lineItems`* 같습니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"lineItems": [ { "_glide_action": "String", "attributes": {Object}, "characteristics": [Array], "lineItems": [Array], "sys_id": {Object}, "table": "String" } ]`
lineItems.sys_id	연결된 항목 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 객체 `"sys_id": { "value": "String" }`
lineItems.sys_id.value	연결된 항목 기록의 Sys_id입니다. 업데이트된 테이블은 순서 또는 사양과 같은 엔터티에 따라 다를 수 있습니다. 예를 들어, 주문 〔sn_ind_tmt_orm_order〕입니다. 데이터 유형: 문자열
lineItems.table	현금으로 연결 엔터티와 연결된 항목 기록이 포함된 테이블의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열

다음 예제에서는 먼저 *`PrimitiveUtil`* 유틸리티 메서드와 *`getPrimitiesEPService()`*를 호출한 다음 원본 및 대상 JSON 객체를 제공하여 *`delta()`* 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
//Utility to invoke Delta API
var util = new sn_l2c_core.PrimitiveUtil();
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
//Invoke extension point, picks an implementation based on sourceToTargetConfigID of a L2C
 flow, the Mapping Config ID  in “sn_l2c_core_entity_mapping” table.
var service = util.getPrimitivesEPService('sp_order_macd');

//Invoke delta API with required params
// sourceJSON can be the output of createInstance or null
//dirtyJSON is the modified sourceJSON
var deltaOutput= service.delta(sourceJSON, dirtyJSON);

//Print the returned JSON
gs.info(" deltaOutput: "+JSON.stringify(deltaOutput));

//The returned JSON can be used for subsequent APIs of the flow such as Effect and Commit
 Instance
```

출력 JSON은 판매된 기본 제품에 여러 라인 항목이 추가되었음을 보여줍니다.


```
{
  "lineItems": [
    {
      "table": "sn_install_base_sold_product",
      "sys_id": {
        "value": "-1"
      },
      "attributes": {
        "name": {
          "value": "Quadplay Home Tech Hub Bundle"
        },
        "account": {
          "value": "9e2fd2ee11b43110f877366201dea674"
        }
      },
      "lineItems": [
        {
          "table": "sn_install_base_sold_product",
          "sys_id": {
            "value": "-1"
          },
          "attributes": {
            "name": {
              "value": "Internet and OTT Bundle"
            },
            "account": {
              "value": "9e2fd2ee11b43110f877366201dea674"
            }
          },
          "lineItems": [
            {
              "table": "sn_install_base_sold_product",
              "sys_id": {
                "value": "-1"
              },
              "attributes": {
                "name": {
                  "value": "Solana Sports streaming channel"
                },
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
            "account": {
              "value": "9e2fd2ee11b43110f877366201dea674"
            }
          },
          "lineItems": [],
          "characteristics": [],
          "_action": "add"
        }
      ],
      "characteristics": [],
      "_action": "add"
    }
  ],
  "characteristics": [
    {
      "table": "sn_prd_pm_product_characteristics",
      "sys_id": {
        "value": "-1"
      },
      "attributes": {
        "characteristic_value": {
          "value": ""
        },
        "characteristic": {
          "value": "4f31999fd0a63110f8770dbf976be178"
        },
        "characteristic_option": {
          "value": "4f31999fd0a63110f8770dbf976be179"
        },
        "sold_product": {
          "value": "4e03cda2ec873110f87727ef5883a2cf"
        },
        "action": {
          "value": "add"
        }
      },
      "_action": "add"
    }
  ],
  "_action": "add"
 }
]
}
```

Example: 다중 선택

다음 예제에서는 먼저 *`PrimitiveUtil`* 및 *`getPrimitivesEPService`*를 호출한 다음 여러 줄 또는 헤더 ID에 대한 원본 및 대상 JSON 개체를 제공하여 다중 선택 *`delta()`* 메서드를 구성하는 방법을 보여 줍니다. 각 플로우마다 서비스를 한 번만 가져오고 모든 *`LeadtoCashCore`* 메서드에 동일한 서비스를 사용합니다.

```
/Utility to invoke Delta API
var util = new sn_l2c_core.PrimitiveUtil();

//Set context variable isMultiSelect true to enable multi-select
var context = {"isMultiSelect": true};
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
//Invoke extension point, picks an implementation based on sourceToTargetConfigID of a L2C
 flow, the Mapping Config ID  in “sn_l2c_core_entity_mapping” table.
var service = util.getPrimitivesEPService(‘sn_l2c_cust_flows_sp_to_order’, context);

//Invoke delta API with required params
// sourceJSON can be the output of createInstance for multiple lineIDs or headerIDs or null
//dirtyJSON is the modified sourceJSON
var deltaOutput= service.delta(sourceJSON, dirtyJSON);

//Print the returned JSON
gs.info(" deltaOutput: "+JSON.stringify(deltaOutput));

//The returned JSON can be used for subsequent APIs of the flow such as Effect and Commit
 Instance
```

출력 JSON은 판매된 기본 제품에 여러 라인 항목이 추가되었음을 보여줍니다.

```
{
  "items": [
    {
      "lineItems": [
        {
          "table": "sn_install_base_sold_product",
          "sys_id": {
            "value": "4e03cda2ec873110f87727ef5883a2cf"
          },
          "attributes": {
            "name": {
              "value": "Quadplay Home Tech Hub Bundle"
            },
            "account": {
              "value": "9e2fd2ee11b43110f877366201dea674"
            }
          },
          "lineItems": [
            {
              "table": "sn_install_base_sold_product",
              "sys_id": {
                "value": "9e0301e2ec873110f87727ef5883a23a"
              },
              "attributes": {
                "name": {
                  "value": "Internet and OTT Bundle"
                },
                "account": {
                  "value": "9e2fd2ee11b43110f877366201dea674"
                }
              },
              "lineItems": [],
              "characteristics": [],
              "_action": "disconnect"
            }
          ],
          "characteristics": [],
          "_action": "disconnect"
        }
      ]
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  },
  {
   "lineItems": [
    {
     "table": "sn_install_base_sold_product",
     "sys_id": {
      "value": "036a2349284d0210f877b68370fb2e93"
     },
     "attributes": {
      "name": {
       "value": "Quadplay Home Tech Hub Bundle"
      },
      "account": {
       "value": "9e2fd2ee11b43110f877366201dea674"
      }
     },
     "lineItems": [
      {
       "table": "sn_install_base_sold_product",
       "sys_id": {
        "value": "4b6a2349284d0210f877b68370fb2e9c"
       },
       "attributes": {
        "name": {
         "value": "Internet and OTT Bundle"
        },
        "account": {
         "value": "9e2fd2ee11b43110f877366201dea674"
        }
       },
       "lineItems": [],
       "characteristics": [],
       "_action": "disconnect"
      }
     ],
     "characteristics": [],
     "_action": "disconnect"
    }
   ]
  }
 ]
}
```


LeadtoCashCore - effect(객체 **sourceJSON,** 객체 **targetJSON,** 객체 **additionalParams)**

지정된 엔터티의 소스 JSON 구조를 변환하고 다른 엔터티의 대상 JSON에 적용합니다. 그런 다음 `commitInstance()` 메서드를 사용하여 변경된 엔터티를 데이터베이스에 커밋할 수 있습니다.

`effect()` 요청에서 `delta()` 메서드의 출력 JSON을 사용할 수 있습니다. 그런 다음, `commitInstance()`를 사용하여 `####### effect()` JSON 출력을 커밋하여 현금으로 연결 워크플로우를 완료합니다.

주: `LeadtoCashCore` 스크립트 포함을 사용하려면 스크립트에서 `effect()`를 호출하기 전에 먼저 유틸리티 메서드를 사용하여 LeadtoCashCore - getPrimitivesEPService(String sourceToTargetConfigID, 개체 컨텍스트) 스크립팅된 확장점 `PrimitiveUtil()`을 호출하여 구현을 트리거해야 합니다. 각 플로우마다 서비스를 한 번만 가져오고 모든 `LeadtoCashCore` 메서드에 동일한 서비스를 사용합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
소스 JSON	객체	소스 엔터티의 세부 정보를 포함하는 JSON입니다. 주: 를 LeadtoCashCore - createInstance(String headerSysIDs, String lineSysIDs, Boolean isTarget, Object additionalParams) 사용하여 엔터티의 소스 JSON을 검색합니다.
대상JSON	객체	대상 엔터티의 세부 정보를 포함하는 JSON입니다.
additionalParams	객체	옵션입니다. 사용할 추가 매개변수입니다.
additionalParams.is_future_state	부울	옵션입니다. 이를 사용하여 재구성 사용 사례를 지원합니다. 허용되는 값: • true: 딕셔너리 필드 이름 대신 컨텍스트 변수 키를 제공합니다. 이렇게 하면 소스 간에 속성을 매핑하는 대신 대상 엔터티의 모든 속성을 제공할 수 있습니다. • false: 딕셔너리 필드 이름을 제공합니다. 기본값: false

반환

유형	설명

JSON 객체	발생하여 소스에서 대상 엔터티로 적용된 변경 현금으로 연결 엔터티의 각 헤더에 있는 JSON 객체입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	{
	"_glide_action": "String",
	"_records_count: {Object},
	"_source_object": {Object},
	"lineItems": [Array],
	"sys_id": "String",
	"table": "String"
	}

_glide_action	소스와 대상 JSON 사이의 항목 수준에서 발생한 변경을 나타냅니다. 가능한 값(대/소문자 구분): • DELETE: 원본 JSON 구조와 대상 JSON 구조 간의 정보가 제거되었습니다. • 삽입: 원본 JSON 구조와 대상 JSON 구조 사이에 정보가 추가되었습니다. • NO_CHANGE: 소스와 대상 JSON 구조 간에 변경이 발생하지 않았습니다. • 업데이트 : 소스와 JSON 구조간에 정보가 수정되었습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	데이터 유형: 문자열

_records_count	각 테이블에 대해 삽입된 새 기록의 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"_records_count": {`
	`"tableName": {Object}`
	`}`

_records_count.tableName	새 기록이 삽입되는 테이블의 이름입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"tableName": {`
	`"insert": Number}`
	`}`

_records_count.tableName.insert	테이블에 삽입된 새 기록의 수입니다. 데이터 유형: 숫자

_source_object	변경 내용이 적용된 소스 JSON 객체입니다. 개체 구조는 엔터티마다 다를 수 있습니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"_source_object": {`
	`"sys_id": "String",`
	`"table": "String"`
	`}`

_source_object.sys_id	업데이트된 소스 엔터티 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
_source_object.테이블	업데이트된 소스 엔터티 기록의 테이블 위치입니다. 이 값은 엔터티마다 다를 수 있습니다. 데이터 유형: 문자열
lineItems._glide_action	라인 항목에서 발생한 변경 작업입니다. 가능한 값: • DELETE: 원본 JSON 구조와 대상 JSON 구조 간의 정보가 제거되었습니다. • 삽입: 원본 JSON 구조와 대상 JSON 구조 사이에 정보가 추가되었습니다. • NO_CHANGE: 소스와 대상 JSON 구조 간에 변경이 발생하지 않았습니다. • 업데이트 : 소스와 JSON 구조간에 정보가 수정되었습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	데이터 유형: 문자열

lineItems._source_object	_glide_action 적용된 소스 엔터티 기록 상세 정보입니다. 이 개체는 엔터티마다 다를 수 있습니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"_source_object": {`
	`"sys_id": "String",`
	`"table": "String"`
	`}`

lineItems._source_object.sys_id	업데이트된 소스 엔터티 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
lineItems._source_object.table	업데이트된 소스 엔터티 기록의 테이블 위치입니다. 이 값은 엔터티마다 다를 수 있습니다. 데이터 유형: 문자열

lineItems._state	엔터티의 상태입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"_state": {`
	`"value": "String"`
	`}`

lineItems._state.값	엔터티의 현재 상태입니다. 가능한 값: • 활성: 엔터티 객체가 활성 상태입니다. • 비활성: 엔터티 객체가 활성 상태가 아닙니다. 데이터 유형: 문자열

lineItems.attributes	라인 항목의 속성입니다. 예를 들어 속성의 이름 및 값입니다. 엔터티에 따라 다양한 필드를 포함할 수 있습니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"attributes": {`
	`"<attribute_name>": {Object}`
	`}`

라인항목.속성.〈attribute_name〉	라인 항목 속성의 이름입니다. 예를 들어 계정 또는 접촉 창구의 이름입니다. 엔터티의 다양한 필드를 포함할 수 있습니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"attributes": {`
	`"<attribute_name>": {`
	`"value": "String"`

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	} }
라인항목.속성.〈attribute_name〉.값	라인 항목 속성의 값입니다. 데이터 유형: 문자열

라인 항목.속성.계정	항목 속성과 연결된 계정에 대한 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	"account": {
	"value": "String"
	}

라인 항목.속성.계정.값	라인 항목 속성과 연결된 계정의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
lineItems.attributes.short_description	라인 항목 속성에 대한 간략한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열

lineItems.characteristics	라인 항목과 연결된 특성의 목록입니다. 특성은 엔터티마다 다를 수 있습니다.
	
	데이터 유형: 객체 배열
	"characteristics": [
	{
	"_glide_action: "String",
	"attributes": {Object},
	"sys_id": {Object},
	"table": "String"
	}
	]

lineItems.characteristics._glide_action	레코드에서 발생한 변경 작업입니다. 가능한 값: • DELETE: 원본 JSON 구조와 대상 JSON 구조 간의 정보가 제거되었습니다. • 삽입: 원본 JSON 구조와 대상 JSON 구조 사이에 정보가 추가되었습니다. • NO_CHANGE: 소스와 대상 JSON 구조 간에 변경이 발생하지 않았습니다. • 업데이트 : 소스와 JSON 구조간에 정보가 수정되었습니다. 데이터 유형: 문자열
라인 항목.특성.속성	특성 기록과 연결된 속성에 대한 정보를 포함하는 하나 이상의 객체입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명

	예를 들어 이 객체에는 속성 기록의 sys_id, 연결된 특성 기록, 계정 또는 접촉 창구, 특성 옵션 기록 또는 판매된 제품 정보에 대한 참조가 포함될 수 있습니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"attributes": {`
	`"<attribute_type>": {Object}`
	`}`

라인항목.특성.속성.〈attribute_type〉	속성의 유형입니다. 이 값에는 특성과 관련된 기록 또는 기능에 따라 다른 값이 포함될 수 있습니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"<attribute_type>": {`
	`"value": "String"`
	`}`

라인 항목.특성.속성.〈attribute_type〉.값	라인 항목 속성의 값입니다. 데이터 유형: 문자열

라인 항목.특성.속성.〈field_name〉	라인 항목과 연결된 특성 기록의 속성 이름입니다.
	데이터 유형: 객체
	
	`"<field_name>": {`
	`"value": "String"`
	`}`

라인 항목.특성.속성.〈field_name〉.값	엔터티의 특성 기록에 속하는 속성의 값입니다. 데이터 유형: 문자열

lineItems.characteristics.sys_id	연결된 특성 기록의 Sys_id입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"sys_id": {`
	`"value": "String"`
	`}`

lineItems.characteristics.sys_id.value	연결된 특성 기록의 Sys_id입니다. 업데이트된 테이블은 엔터티마다 다를 수 있습니다. 예를 들어, 주문〔sn_ind_tmt_orm_order〕입니다. 데이터 유형: 문자열
lineItems.characteristics.table	특성 기록이 포함된 테이블의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
라인 항목.라인 항목	상위 라인 항목의 하위 라인 항목입니다. 이 개체의 형식은 매개 변수와 *`lineItems`* 같습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	데이터 유형: 객체 배열 `"lineItems": [ { "_glide_action": "String", "attributes": {Object}, "characteristics": [Array], "lineItems": [Array], "sys_id": {Object}, "table": "String" } ]`
lineItems.sys_id	연결된 항목 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 객체 `"sys_id": { "value": "String" }`
lineItems.sys_id.value	연결된 항목 기록의 Sys_id입니다. 업데이트된 테이블은 순서 또는 사양과 같은 엔터티에 따라 다를 수 있습니다. 예를 들어, 주문〔sn_ind_tmt_orm_order〕입니다. 데이터 유형: 문자열
lineItems.table	현금으로 연결 엔터티와 연결된 항목 기록이 포함된 테이블의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
sys_id	엔터티의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
테이블	엔터티가 있는 테이블의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열

다음 예제에서는 *delta()* 메서드의 출력을 사용하여 변환 논리를 적용하는 방법을 보여 줍니다.

주: 소스 JSON 형식만 변경되고 출력은 둘 다 동일하게 유지되므로 단일 선택 및 다중 선택 사용 사례 모두에 동일한 스크립트를 적용할 수 있습니다. 다중 선택 사용 사례의 경우 모든 라인 항목이 동일한 헤더에 추가된 단일 헤더가 생성됩니다.

```
//Utility to invoke effect API
var util = new sn_l2c_core.PrimitiveUtil();

//Invoke extension point, picks an implementation based on sourceToTargetConfigID of a L2C
 flow, the Mapping Config ID  in “sn_l2c_core_entity_mapping” table.
var service = util.getPrimitivesEPService('sp_order_macd');

//Invoke effect API with required params
var effectOutput = service.effect(deltaOutput, null);
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
//Print the returned JSON
gs.info("effectOutput: " + JSON.stringify(effectOutput));

//The returned JSON can be used in the subsequent commitInstance() method.
```

출력:


```
{
 "sys_id": "-1",
 "table": "sn_ind_tmt_orm_order",
 "_glide_action": "INSERT",
 "_source_object": {},
 "lineItems": [
  {
   "sys_id": "-1",
   "table": "sn_ind_tmt_orm_order_line_item",
   "attributes": {
    "account": {
     "value": "9e2fd2ee11b43110f877366201dea674"
    },
    "short_description": {
     "value": "Quadplay Home Tech Hub Bundle"
    }
   },
   "_glide_action": "INSERT",
   "_source_object": {
    "sys_id": "-1",
    "table": "sn_install_base_sold_product"
   },
   "lineItems": [
    {
     "sys_id": "-1",
     "table": "sn_ind_tmt_orm_order_line_item",
     "attributes": {
      "account": {
       "value": "9e2fd2ee11b43110f877366201dea674"
      },
      "short_description": {
       "value": "Internet and OTT Bundle"
      }
     },
     "_glide_action": "INSERT",
     "_source_object": {
      "sys_id": "-1",
      "table": "sn_install_base_sold_product"
     },
     "lineItems": [
      {
       "sys_id": "-1",
       "table": "sn_ind_tmt_orm_order_line_item",
       "attributes": {
        "account": {
         "value": "9e2fd2ee11b43110f877366201dea674"
        },
        "short_description": {
         "value": "Solana Sports streaming channel"
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
            }
          },
          "_glide_action": "INSERT",
          "_source_object": {
            "sys_id": "-1",
            "table": "sn_install_base_sold_product"
          },
          "lineItems": [],
          "characteristics": []
        }
      ],
      "characteristics": []
    }
  ],
  "characteristics": [
    {
      "sys_id": "-1",
      "table": "sn_ind_tmt_orm_order_characteristic_value",
      "attributes": {
        "characteristic_option": {
          "value": "4f31999fd0a63110f8770dbf976be179"
        },
        "characteristic": {
          "value": "4f31999fd0a63110f8770dbf976be178"
        },
        "characteristic_option_value": {
          "value": ""
        }
      },
      "_glide_action": "INSERT",
      "_source_object": {
        "sys_id": "-1",
        "table": "sn_prd_pm_product_characteristics"
      }
    }
  ]
 },
 "_state": {
   "value": "active"
}
 ],
 "_records_count":
  {
    "sn_ind_tmt_orm_order":
    {
      "insert": 1
    },
    "sn_ind_tmt_orm_order_line_item":
    {
      "insert": 3
    },
    "sn_ind_tmt_orm_order_characteristic_value":
    {
      "insert": 1
    }
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    }
}
```

LeadtoCashCore - commitInstance(object targetJSON, object additionalParams)

지정된 현금으로 연결 엔터티의 JSON을 인스턴스에 커밋하고, 업데이트된 정보가 포함된 상태 메시지를 반환하고, 그 결과로 현금으로 연결 코어 엔터티 테이블을 업데이트합니다.

주: `LeadtoCashCore` 스크립트 포함을 사용하려면 스크립트에서 `commitInstance()`를 호출하기 전에 구현을 트리거하는 유틸리티 메서드를 사용하여 LeadtoCashCore - getPrimitivesEPService(String sourceToTargetConfigID, 개체 컨텍스트) 스크립팅된 확장점 `PrimitiveUtil()`을 먼저 호출해야 합니다. 각 플로우마다 서비스를 한 번만 가져오고 모든 `LeadtoCashCore` 메서드에 동일한 서비스를 사용합니다.

매개변수

이름	유형	설명
대상JSON	객체	커밋할 대상 엔터티의 "glide_action"를 포함하는 JSON 객체입니다. 여기에서 effect() 메서드의 출력을 전달할 수 있습니다. 주: 'glide_action'는 현금으로 연결 엔터티의 소스와 대상 JSON 간에 발생한 변경 작업을 식별합니다.
additionalParams	객체	옵션입니다. 사용할 추가 매개변수입니다.
additionalParams.useNumberGenerator	부울	옵션입니다. sys_numbers 대량으로 생성할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 기록 삽입 프로세스 중에 사용할 sys_numbers 대량으로 작성합니다. 숫자를 가져오기 위해 추가 쿼리의 필요성을 줄이고 삽입 시간을 줄입니다. • false: 각 기록에 대한 삽입 시 sys_number 개별적으로 생성합니다. 기본값: false

반환

유형	설명

JSON 객체	대상 엔터티 기록에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	{
	"dataObject": {Object},
	"displayMessage": "String",
	"error": "String",
	"headerID": "String",
	"message": "String",
	"rootLineIDs": [Array],
	"status": "String"
	}

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명

데이터 객체	각 수준에서 수행된 커밋 작업에 대한 자세한 데이터를 포함하는 JSON 객체입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"dataObject": {`
	`"_commitObjectInfo": {Object},`
	`"_glide_action": "String",`
	`"_source_object": {Object},`
	`"lineItems": [Array],`
	`"sys_id": "String",`
	`"table": "String"`
	`}`

dataObject._commitObjectInfo	라인 항목 변경이 삽입 작업인지 여부를 커밋 상태와 sys_id입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"_commitObjectInfo": {`
	`"status": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`

dataObject._commitObjectInfo.status	특정 엔터티에 대해 수행된 커밋 작업의 상태입니다. 가능한 값: • success: 엔터티 커밋 작업이 성공했습니다. • 실패: 엔터티 커밋 작업이 실패했습니다. 데이터 유형: 문자열
dataObject._commitObjectInfo.sys_id	생성된 기록의 Sys_id입니다. 메서드는 INSERT*dataObject._glide_action*인 경우에만 이 매개변수를 반환합니다. 업데이트된 테이블은 엔터티마다 다를 수 있습니다. 예를 들어, 주문 〔sn_ind_tmt_orm_order〕입니다. 데이터 유형: 문자열
dataObject._glide_action	라인 항목에서 발생한 변경 작업입니다. 가능한 값: • DELETE: 원본 JSON 구조와 대상 JSON 구조 간의 정보가 제거되었습니다. • 삽입: 원본 JSON 구조와 대상 JSON 구조 사이에 정보가 추가되었습니다. • NO_CHANGE: 소스와 대상 JSON 구조 간에 변경이 발생하지 않았습니다. • 업데이트: 소스 구조와 대상 구조 간의 정보가 수정되었습니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
dataObject._source_object	변경 내용이 적용된 소스 JSON 객체입니다. 개체 구조는 엔터티마다 다를 수 있습니다. 데이터 유형: 객체 `"_source_object": { "sys_id": "String", "table": "String" }`
dataObject._source_object.sys_id	glide action 적용된 소스 엔터티 기록의 Sys_id입니다. 업데이트된 테이블은 엔터티마다 다를 수 있습니다. 예를 들어, 주문〔sn_ind_tmt_orm_order〕입니다. 데이터 유형: 문자열
dataObject._source_object.table	glide action 적용된 소스 엔터티 기록이 들어 있는 테이블의 이름입니다. 이는 엔터티마다 다를 수 있습니다. 데이터 유형: 문자열
dataObject.lineItems	엔터티 기록의 라인 항목 상세 정보입니다. 예를 들어 주문 라인 항목 또는 견적 라인 항목을 사용할 수 있습니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"lineItems": [ { "_action": "String", "_commitObjectInfo": {Object}, "_glide_action": "String", "_source_object": {Object}, "_state": "String", "attributes": {Object}, "characteristics": [Array], "lineItems": [Array], "sys_id": {Object}, "table": "String", } ]`
dataObject.lineItems._action	소스 JSON의 라인 항목에 적용되는 변경 작업입니다. 가능한 값: • add: 정보가 소스 JSON에 추가되었습니다. • change: 소스 JSON에서 정보가 업데이트되었습니다. • disconnect: 소스 JSON에서 정보 연결이 끊어졌습니다. • nochange: 소스 JSON에서 변경이 발생하지 않았습니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명

dataObject.lineItems._commitObjectInfo	라인 항목 번호이 ## 작업인 경우 반환됩니다. 객체의 커밋 상태와 sys_id 포함합니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"_commitObjectInfo": {`
	`"status": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`

dataObject.lineItems._commitObjectInfo.status	특정 엔터티에 대해 수행된 커밋 작업의 상태입니다. 가능한 값: • success: 엔터티 커밋 작업이 성공했습니다. • 실패: 엔터티 커밋 작업이 실패했습니다. 데이터 유형: 문자열
dataObject.lineItems._commitObjectInfo.sys_id	생성된 기록의 Sys_id입니다. 업데이트된 테이블은 엔터티마다 다를 수 있습니다. 예를 들어, 주문 〔sn_ind_tmt_orm_order〕입니다. 데이터 유형: 문자열
dataObject.lineItems._glide_action	컴업 항목에서 발생한 변경 작업입니다. 가능한 값: • DELETE: 원본 JSON 구조와 대상 JSON 구조 간의 정보가 제거되었습니다. • 삽입: 원본 JSON 구조와 대상 JSON 구조 사이에 정보가 추가되었습니다. • NO_CHANGE: 소스와 대상 JSON 구조 간에 변경이 발생하지 않았습니다. • 업데이트 : 소스와 JSON 구조간에 정보가 수정되었습니다. 데이터 유형: 문자열

dataObject.lineItems._source_object	glide_action 적용된 소스 엔터티 기록 상세 정보입니다. 이 개체는 엔터티마다 다를 수 있습니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"_source_object": {`
	`"sys_id": "String",`
	`"table": "String"`
	`}`

dataObject.lineItems._source_object.sys_id	glide_action 적용된 소스 엔터티 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
dataObject.lineItems._source_object.table	glide_action 적용된 소스 엔터티 기록의 테이블 이름입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	데이터 유형: 문자열
dataObject.lineItems._state	객체의 상태입니다. 가능한 값: • 활성: 엔터티 객체가 활성 상태입니다. • 비활성: 엔터티 객체가 활성 상태가 아닙니다. 데이터 유형: 문자열

dataObject.lineItems.attributes	라인 항목의 속성입니다. 예를 들어 속성의 이름 및 값입니다. 엔터티에 따라 다양한 필드를 포함할 수 있습니다.
	
	데이터 유형: 객체
	`"attributes": {`
	`"<attribute_name>": {Object}`
	`}`

dataObject.lineItems.attributes.<attribute_name>	라인 항목 속성의 이름입니다. 예를 들어 계정 또는 접촉 창구의 이름입니다. 엔터티의 다양한 필드를 포함할 수 있습니다.
	
	데이터 유형: 객체
	`"attributes": {`
	`"<attribute_name>": {`
	`"value": "String"`
	`}`
	`}`

dataObject.lineItems.attributes.<attribute_name>.value	라인 항목 속성의 값입니다. 데이터 유형: 문자열

dataObject.lineItems.characteristics	라인 항목과 연결된 특성의 목록입니다. 특성은 엔터티마다 다를 수 있습니다.
	
	데이터 유형: 객체 배열
	`"characteristics": [`
	`{`
	`"_glide_action: "String",`
	`"attributes": {Object},`
	`"sys_id": {Object},`
	`"table": "String"`
	`}`
	`]`

dataObject.lineItems.characteristics._glide_action	라인 항목에 시행할 변경 작업입니다. 가능한 값:

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	• DELETE: 원본 JSON 구조와 대상 JSON 구조 간의 정보가 제거되었습니다. • 삽입: 원본 JSON 구조와 대상 JSON 구조 사이에 정보가 추가되었습니다. • NO_CHANGE: 소스와 대상 JSON 구조 간에 변경이 발생하지 않았습니다. • 업데이트 : 소스와 JSON 구조간에 정보가 수정되었습니다. 데이터 유형: 문자열

dataObject.lineItems.characteristics.attributes	특성 기록과 연결된 속성에 대한 정보를 포함하는 하나 이상의 객체입니다.
	
	예를 들어 이 객체에는 속성 기록의 sys_id, 연결된 특성 기록, 계정 또는 접촉 창구, 특성 옵션 기록 또는 판매된 제품 정보에 대한 참조가 포함될 수 있습니다.
	
	데이터 유형: 객체
	`"attributes": {`
	`"<attribute_type>": {Object}`
	`}`

dataObject.lineItems.characteristics.attributes.〈attribute_type〉	특성 속성의 이름입니다. 엔터티에 따라 다양한 필드를 포함할 수 있습니다.
	
	데이터 유형: 객체
	`"<attributes_type>": {`
	`"<attribute_name>": {Object}`
	`}`

dataObject.lineItems.characteristics.attributes.〈attribute_type〉.〈attribute_name〉	특성 속성의 이름입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	`"<attribute_name>": {`
	`"value": "String"`
	`}`

dataObject.lineItems.characteristics.attributes.〈attribute_type〉.〈attribute_name〉.value	라인 항목 속성의 값입니다. 데이터 유형: 문자열

dataObject.lineItems〔0〕.characteristics.sys_id	연결된 특성 기록의 sys_id입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	`"sys_id": {`
	`"value": "String"`
	`}`

dataObject.lineItems〔0〕.characteristics.sys_id.value	연결된 특성 기록의 sys_id입니다. 업데이트된 테이블은 엔터티마다 다를 수 있습니다. 예를 들어, 주문 〔sn_ind_tmt_orm_order〕입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	데이터 유형: 문자열
dataObject.lineItems[0].characteristics.table	특성 그룹이 포함된 테이블의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
dataObject.lineItems[0].lineItems	상위 라인 항목의 하위 라인 항목입니다. 이 개체의 형식은 매개 변수와 *lineItems* 같습니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"lineItems": [ { "_glide_action": "String", "attributes": {Object}, "characteristics": [Array], "lineItems": [Array], "sys_id": {Object}, "table": "String" } ]`
dataObject.lineItems[0].sys_id	연결된 항목 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 객체 `"sys_id": { "value": "String" }`
dataObject.lineItems[0].sys_id.value	연결된 테이블 기록의 Sys_id입니다. 업데이트된 테이블은 순서 또는 사양과 같은 엔터티에 따라 다를 수 있습니다. 예를 들어, 주문 [sn_ind_tmt_orm_order]입니다. 데이터 유형: 문자열
dataObject.lineItems[0].table	현금으로 연결 엔터티와 연결된 항목 기록이 포함된 테이블의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
dataObject.sys_id	연결된 라인 항목 기록의 Sys_id입니다. 업데이트된 테이블은 엔터티마다 다를 수 있습니다. 예를 들어, 주문 [sn_ind_tmt_orm_order]입니다. 데이터 유형: 문자열
dataObject.table	현금으로 연결 엔터티의 기록이 포함된 테이블의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
displayMessage	UI에서 사용자에게 표시되는 메시지입니다. 표시 메시지는 문자열 값과 동일합니다 *message* . 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
오류	*commitInstance* 메서드의 실패를 설명하는 오류 메시지입니다. 요청이 성공하면 이 매개변수는 빈 문자열을 반환합니다. 데이터 유형: 문자열
헤더 ID	*commitInstance* 메서드에서 만들거나 업데이트한 대상 엔터티 기록의 Sys_id입니다. 저장 위치: 판매된 제품, 주문 등 엔터티 유형에 따른 관련 테이블입니다. 데이터 유형: 문자열
메시지	성공, 오류 또는 partially_success 시나리오를 설명하는 메시지입니다. 이 메시지는 문자열 값과 동일 *displayMessage* 하며 API에 대한 다른 애플리케이션 호출에서 사용할 수 있습니다. 데이터 유형: 문자열
rootLineID	*commitInstance* 메서드에 의해 삽입, 업데이트 또는 삭제된 대상 엔터티 기록의 쉼표로 구분된 sys_ids 목록입니다. 저장 위치: 판매된 제품, 주문 등 엔터티 유형에 따른 관련 테이블입니다. 데이터 유형: 문자열 배열
상태	커밋의 성공을 확인하는 상태 메시지입니다. 가능한 값: • success: 커밋에 성공했습니다. • 실패: 루트 라인 또는 헤더 Glide 작업이 실패했습니다. 현금으로 연결 코어 API 플로우를 다시 트리거합니다. • partial_success: 전체 JSON을 처리하는 동안 오류가 발생했습니다. 특정 오류를 해결하려면 처리 로그를 참조하십시오. 데이터 유형: 문자열

다음 예제에서는 각 *LeadtoCashCore* 메서드를 사용하여 원본-대상 엔터티의 세부 정보를 검색, 적용 및 커밋하는 방법을 보여 줍니다. 이 예에서 commitInstance() 메서드는 변경된 JSON을 인스턴스의 현금으로 연결 엔터티에 커밋하는 데 사용됩니다.

```
//Utility to invoke commitInstance API
var util = new sn_l2c_core.PrimitiveUtil();

//Invokes the PrimitiveUtil extension point, picks an implementation based on
 sourceToTargetConfigID of a Lead to Cash (L2C) flow. The Mapping Config ID  in
 “sn_l2c_core_entity_mapping” table.
var service = util.getPrimitivesEPService('sp_order_macd');

//Invoke commitInstance API with the required params
var commitOutput = service.commitInstance(effectOutput);

//Print the returned JSON
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
gs.info("commitOutput: "+JSON.stringify(commitOutput));
```

출력:


```
{
 "status": "success",
 "error": "",
 "message": "Commit operation successfully processed.",
 "displayMessage": "Commit operation successfully processed.",
 "dataObject": {
  "sys_id": "-1",
  "table": "sn_ind_tmt_orm_order",
  "_glide_action": "INSERT",
  "_source_object": {},
  "lineItems": [
   {
    "sys_id": "-1",
    "table": "sn_ind_tmt_orm_order_line_item",
    "attributes": {
     "account": {
      "value": "86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca"
     },
     "sold_product": {
      "value": "e4bbf902b7343300ece839a6ee11a937"
     },
     "short_description": {
      "value": "Network Monitoring"
     }
    },
    "_glide_action": "INSERT",
    "_source_object": {
     "sys_id": "e4bbf902b7343300ece839a6ee11a937",
     "table": "sn_install_base_sold_product"
    },
    "lineItems": [
     {
      "sys_id": "-1",
      "table": "sn_ind_tmt_orm_order_line_item",
      "attributes": {
       "account": {
        "value": "86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca"
       },
       "sold_product": {
        "value": "23dbbd02b7343300ece839a6ee11a98e"
       },
       "short_description": {
        "value": "Remote Monitoring"
       }
      },
      "_glide_action": "INSERT",
      "_source_object": {
       "sys_id": "23dbbd02b7343300ece839a6ee11a98e",
       "table": "sn_install_base_sold_product"
      },
      "lineItems": [],
      "characteristics": [],
      "coveredProducts": [],
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        "_commitObjectInfo": {
          "sys_id": "d2d5b868488d5610f877a23d5db8922f",
          "status": "success"
        }
       }
      ],
      "characteristics": [],
      "coveredProducts": [],
      "_commitObjectInfo": {
       "sys_id": "92d5b868488d5610f877a23d5db89229",
       "status": "success"
      }
     }
    ],
    "_commitObjectInfo": {
     "sys_id": "46d5b0a4488d5610f877a23d5db892ef",
     "status": "success"
    }
   },
   "headerID": "46d5b0a4488d5610f877a23d5db892ef",
   "rootLineIDs": [
    "92d5b868488d5610f877a23d5db89229"
   ]
}
```


라인 - 범위 지정, 전역

PDF에 선을 그리는 메서드를 사용하여 Line 객체를 만듭니다.

이 API는 PDF 생성 유틸리티 플러그인(com.snc.apppdfgenerator)의 ServiceNow 일부이며 sn_pdfgeneratorutils 네임스페이스 내에서 제공됩니다. 플러그인은 기본적으로 활성화됩니다.

이 API는 PDF를 생성하기 위해 문서 API 와 함께 사용되는 구성요소입니다.

라인 - 라인()

새 *Line* 개체를 인스턴스화합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

다음 예제에서는 *Line* 개체를 만드는 방법을 보여 줍니다.

```
var line = new sn_pdfgeneratorutils.Line();
```

Line – drawLine(Document document, Number pageNo, Number xPos, Number yPos, Number width, Number lineWidth)

문서 페이지에 선을 놓습니다.

매개변수

이름	유형	설명
문서	문서	문서 객체의 이름입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
pageNo	번호	선을 배치할 페이지 번호입니다.
xPos	번호	선을 배치할 페이지의 X 좌표 영역입니다.
yPos	번호	선을 배치할 페이지의 Y 좌표 영역입니다.
width	번호	선을 그릴 페이지의 너비 영역입니다. 값은 포인트입니다.
lineWidth	번호	옵션입니다. 포인트 단위의 선 두께 값입니다. 기본값: 1

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 문서 페이지의 아래쪽 여백에 선을 만드는 방법을 보여 줍니다. 문서 사용 예제는 문서 API를 참조하세요.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("LETTER");
var document = new sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

var num = 1;
var xpos = 100;
var ypos = 100;
var width = 450;
var linewidth = 2.5;

document.addNewPage();

var line = new sn_pdfgeneratorutils.Line();

line.drawLine(document, num, xpos, ypos, width, linewidth);

document.saveAsAttachment("incident", "<sys_id>", "line.pdf");
```

Line – setColor(Color color)

선의 색을 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
색상	색상	선 색입니다.

반환

유형	설명
없음	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음 예제에서는 문서에서 선을 만들고 색을 설정하는 방법을 보여 줍니다. 문서 사용 예제는 문서 API를 참조하세요.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("LETTER");
var document = new sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

var num = 1;
var xpos = 100;
var ypos = 100;
var width = 450;
var linewidth = 2.5;

var color = new sn_pdfgeneratorutils.Color([0.5,0.5,0.8]);   //given as array of RGB values;

document.addNewPage();

var line = new sn_pdfgeneratorutils.Line();

line.setColor(color);

line.drawLine(document, num, xpos, ypos, width, linewidth);

document.saveAsAttachment("incident", "<sys_id>", "lineWithColor.pdf");
```

LinterCheckAstNode - 범위가 지정됨, 전역

`LinterCheckAstNode` API는 린터 검사에서 추상 구문 트리(AST) 노드 세부 정보를 가져오기 위한 메서드를 제공합니다.

이 API는 (com.glide.instance_scan) 플러그인에 인스턴스 스캔 포함되어 있으며 sn_instance_scan 네임스페이스에서 실행됩니다. 자세한 내용은 Instance Scan 단원을 참조하십시오 .

이 클래스의 메서드를 사용하면 Linter 검사 양식의 스크립트 필드에 코드를 추가하여 AST 노드 유형에 대한 Linter 검사를 실행할 수 있습니다. 자세한 내용은 고급 린터 검사 스크립트를 참조하십시오.

린터 검사를 생성하여 스크립트에 문제가 있는지 식별합니다. 레코드에서 린터 검사가 실행되면 해당 코드에 대한 추상 구문 트리가 생성됩니다. 추상 구문 트리를 사용하여 코드 문제를 분석할 수 있습니다.

인스턴스 스캔 `engine.rootNode` 객체를 사용하여 이 API에서 메서드에 액세스합니다.

LinterCheckAstNode - getNameIdentifier()

이름 노드 유형의 문자열 값을 검색합니다. 이름 노드는 함수 또는 변수 이름과 같은 키워드가 아닌 단순 식별자를 나타냅니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
문자열	린터 개체가 이름 노드 형식인 경우 이름을 문자열로 반환합니다. 그렇지 않으면 Null입니다.

다음 예제에서는 린터 검사에서 ***Findings*** API incrementWithNode() 메서드를 사용합니다. 린터 검사 양식의 스크립트 필드에서 이 방법을 사용합니다.

```
(function(engine) {
  engine.rootNode.visit(function(node) {
    if (node.getTypeName() === "NAME" &&
        node.getNameIdentifier() === "soughtFunction" &&
        node.getParent().getTypeName() === "CALL") {
      engine.finding.incrementWithNode(node);
    }
  });
})(engine);
```

LinterCheckAstNode - getParent()

액세스한 노드의 부모 노드 개체를 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
객체	액세스한 노드의 상위 노드 객체입니다.

다음 예제에서는 린터 검사에서 ***Findings*** API incrementWithNode() 메서드를 사용합니다. 린터 검사 양식의 스크립트 필드에서 이 방법을 사용합니다.

```
(function(engine) {
  engine.rootNode.visit(function(node) {
    if (node.getTypeName() === "NAME" &&
        node.getNameIdentifier() === "soughtFunction" &&
        node.getParent().getTypeName() === "CALL") {
      engine.finding.incrementWithNode(node);
    }
  });
})(engine);
```

LinterCheckAstNode - getTypeName()

액세스한 노드의 형식을 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
문자열	접근한 노드의 유형 이름입니다. 예를 들어, 소스의 함수 호출은 유형 이름이 CALL인 노드로 토큰화됩니다.

다음 예제에서는 린터 검사에서 *Findings* API incrementWithNode() 메서드를 사용합니다. 린터 검사 양식의 스크립트 필드에서 이 방법을 사용합니다.

```
(function(engine) {
  engine.rootNode.visit(function(node) {
    if (node.getTypeName() === "NAME" &&
        node.getNameIdentifier() === "soughtFunction" &&
        node.getParent().getTypeName() === "CALL") {
      engine.finding.incrementWithNode(node);
    }
  });
})(engine);
```

LinterCheckAstNode - 방문(Function callbackFunction)

이 노드에서 시작하여 하위 트리의 각 노드에 액세스하고 각 노드에서 지정된 콜백 함수를 실행합니다.

매개변수

이름	유형	설명
콜백함수	함수	이 노드의 하위 트리에 있는 각 노드에서 실행할 콜백 함수입니다. 이 콜백 함수는 노드를 방문할 노드인 매개변수로 사용합니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 린터 검사에서 *Findings* API incrementWithNode() 메서드를 사용합니다. 린터 검사 양식의 스크립트 필드에서 이 방법을 사용합니다.

```
(function(engine) {
  engine.rootNode.visit(function(node) {
    if (node.getTypeName() === "NAME" &&
        node.getNameIdentifier() === "soughtFunction" &&
        node.getParent().getTypeName() === "CALL") {
      engine.finding.incrementWithNode(node);
    }
  });
})(engine);
```

로거 - 전역

`##` API는 이메일 로그에 메시지를 추가하는 인바운드 이메일 작업을 제공합니다.

정보, 경고 및 오류 메시지를 추가하는 메서드를 제공합니다. 추가된 메시지의 소스가 `email.<## #### ### ID>`로 설정되어 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

로거 - 로그(문자열 메시지)

지정된 메시지를 이메일 로그에 추가합니다.

매개변수

이름	유형	설명
msg	문자열	이메일 로그에 추가할 텍스트입니다. 정보 유형 메시지여야 합니다.

반환

유형	설명
void	

이 코드 예제에서는 sys_user 테이블에서 전자 메일을 쿼리한 다음 보낸 사람 정보에 따라 적절한 로거 메서드를 호출합니다.

```
var grUser = new GlideRecord("sys_user");
grUser.addQuery("email", email.from);
grUser.query();
  if (grUser.next()) {
    if (grUser.user_name) {
      logger.log("Sender found: " + email.from); //Append information message to the email log
      createInc(grUser.sys_id);
    } else {
        logger.logWarning("Sender: " + email.from + " " + "found but no userID found, please take
 necessary actions"); //Append warning message to the email log.
        createInc(grUser.sys_id);
    }
  } else {
      logger.logError("Sender is not present in the system hence action aborted"); //Append error
 message to the email log.
      current.setAbortAction(true);
  }
```

로거 - logError(String msg)

지정된 오류 메시지를 이메일 로그 파일에 추가합니다.

매개변수

이름	유형	설명
msg	문자열	이메일 로그에 추가할 오류 메시지

반환

유형	설명
void	

이 코드 예제에서는 sys_user 테이블에서 전자 메일을 쿼리한 다음 보낸 사람 정보에 따라 적절한 로거 메서드를 호출합니다.

```
var grUser = new GlideRecord("sys_user");
grUser.addQuery("email", email.from);
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
grUser.query();
 if (grUser.next()) {
   if (grUser.user_name) {
     logger.log("Sender found: " + email.from); //Append information message to the email log
     createInc(grUser.sys_id);
   } else {
      logger.logWarning("Sender: " + email.from + " " + "found but no userID found, please take
necessary actions"); //Append warning message to the email log.
      createInc(grUser.sys_id);
   }
 } else {
    logger.logError("Sender is not present in the system hence action aborted"); //Append error
message to the email log.
    current.setAbortAction(true);
 }
```

로거 - **logWarning(String msg)**

지정된 경고 메시지를 이메일 로그 파일에 추가합니다.

매개변수

이름	유형	설명
msg	문자열	이메일 로그에 추가할 경고 메시지

반환

유형	설명
void	

이 코드 예제에서는 sys_user 테이블에서 전자 메일을 쿼리한 다음 보낸 사람 정보에 따라 적절한 로거 메서드를 호출합니다.

```
var grUser = new GlideRecord("sys_user");
grUser.addQuery("email", email.from);
grUser.query();
 if (grUser.next()) {
   if (grUser.user_name) {
     logger.log("Sender found: " + email.from); //Append information message to the email log
     createInc(grUser.sys_id);
   } else {
      logger.logWarning("Sender: " + email.from + " " + "found but no userID found, please take
necessary actions"); //Append warning message to the email log.
      createInc(grUser.sys_id);
   }
 } else {
    logger.logError("Sender is not present in the system hence action aborted"); //Append error
message to the email log.
    current.setAbortAction(true);
 }
```

LSOFParser - 전역

`LSOFParser` 스크립트 포함은 `lsof` 명령의 출력을 구문 분석하는 메서드를 제공합니다. `lsof -i4TCP -n -P -F pcnfT`.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

lsof 출력을 구문 분석해야 하는 경우 검색 스크립트와 함께 이 스크립트 포함을 사용합니다.

LSOFParser - 오류(문자열 메시지)

지정된 오류 메시지를 작성합니다.

매개변수

이름	유형	설명
msg	문자열	오류 메시지

반환

유형	설명
void	

LSOFParser - initFileDescriptor()

파일 설명자 프로세스를 초기화합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
void	

LSOFParser - initProcess()

파서 프로세스를 초기화합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
void	

LSOFParser - on_c(문자열 라인)

현재 명령을 설정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
라인	문자열	이 명령은

반환

유형	설명
void	

LSOFParser - on_endFileDescriptor()

파일 기술자 프로세스를 닫습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
void	

LSOFParser - on_endProcess()

파서 프로세스를 닫습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
void	

LSOFParser - on_f(문자열 라인)

현재 파일 설명자를 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
라인	문자열	파일 기술자

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
void	

LSOFParser - on_n(문자열 라인)

현재 주소를 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
라인	문자열	주소

반환

유형	설명
void	

LSOFParser - on_p(문자열 라인)

현재 PID를 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
라인	문자열	The PID

반환

유형	설명
void	

LSOFParser - on_T(문자열 라인)

현재 상태를 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
라인	문자열	상태

반환

유형	설명
void	

LSOFParser - parse(String lsofOutput)

지정된 `lsof` 출력을 구문 분석합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

결과는 연결 및 리스너 배열에서 사용할 수 있으며 오류는 `errorString()` 및 `isValid()`에 기록됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
lsof출력	문자열	lsof 출력

반환

유형	설명
void	

메시지 - 전역

`Message` Server API를 사용하면 code 매개 변수와 동일한 코드, message 매개 변수와 동일한 key 및 세션 언어(또는 대체 언어)와 동일한 언어를 가진 항목에 대해 Message [sys_ui_message] 테이블에서 지역화된 메시지를 검색할 수 있습니다.

API는 사용자의 세션 언어 또는 지정된 언어 매개변수를 기반으로 메시지를 동적으로 가져오는 국제화(i18n)를 지원합니다. 이 API는 다음과 같은 세 가지 주요 기능을 제공합니다.

- 명확성: ####### 복합 키를 사용하여 서로 다른 컨텍스트에서 사용되는 동일한 문자열을 구분합니다(예: 동사 대 명사로 "open").
- 명명된 매개변수: 명명된 자리 표시자를 사용하여 메시지 템플릿으로 값을 동적으로 보간할 수 있습니다.
- 언어 제어: getMessageLang 을 사용하면 메일 병합 또는 다국어 알림 2 3과 같은 시나리오에 유용한 대상 언어를 지정할 수 있습니다.

API는 sn_i18n 네임스페이스 내의 표준 기본 시스템과 함께 제공되며 액세스하는 데 플러그인이나 특별한 역할이 필요하지 않습니다. 이 클래스 내에서 메서드를 호출하기 전에 적절한 메시지 [sys_ui_message] 기록이 있고 일치하는 # 및 ## 필드로 채워져 있는지 확인하십시오.

Message.getMessage(문자열 코드, 문자열 메시지, 맵 인수)

명확성 및 동적 컨텐츠 삽입을 허용하면서 메시지 [sys_ui_message] 테이블에서 현지화된 메시지를 검색합니다.

API는 번역가를 위한 인라인 주석을 지원하여 다국어 컨텍스트에서 명확성을 높이고 모호성을 줄입니다. 메시지 〔sys_ui_message〕의 키 필드에는 주석이 사용되지 않지만 주석 처리된 문자열을 'commented_message' 필드에 추가할 수 있습니다. args 매개 변수의 값은 문자열의 일치하는 템플릿 리터럴로 보간됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
코드	문자열	필수 텍스트는 비슷하지만 의미나 문맥이 다른 메시지를 구별하기 위한 명확성 키입니다. 문자열이 범위 내에서 고유한 경우 범위 이름을 사용할 수 있습니다. 더 많은 동음이의가 필요한 경우 보강될 수 있습니다. 예를 들어 "열림"은 상태 또는 작업을 의미할 수 있으며 코드 매개변수는 어떤 상태인지 명확히 하는 데 도움이 됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명

		문자열은 같지만 대/소문자가 다른 2개의 메시지가 필요한 경우 스크립트는 다음과 같습니다.
		`sn_i18n.Message.getMessage("scopeName-open-capitalized", "Open");`
		`sn_i18n.Message.getMessage("scopeName-open", "open");`

메시지	문자열	옵션입니다. 현지화된 버전이 없는 경우 사용할 기본 메시지 문자열입니다. 메시지 [sys_ui_message] 테이블의 # 필드에 해당합니다.
args	JSON	옵션입니다. 메시지에 값을 동적으로 삽입하는 데 사용되는 명명된 매개변수의 맵입니다. 키는 메시지의 명명된 매개변수와 일치합니다. 값은 범위 내에 있는 문자열 리터럴 또는 변수/상수일 수 있습니다. 예를 들어 메시지가 "Hello, ${John}!"인 경우 {name: "John"}을 전달하여 "Hello, John!"을 렌더링할 수 있습니다.

반환

유형	설명
문자열	다음과 같은 경우 메시지 [sys_ui_message] 테이블에서 값을 반환합니다. • 메시지 매개변수의 처음 255자는 키 필드와 일치합니다. • 코드 매개변수의 처음 255자는 코드 필드와 일치합니다. • 언어 필드(또는 언어 필드가 지정되지 않은 경우 세션 언어)는 언어 필드와 일치합니다. 일치하는 항목이 없으면 대체 언어가 일치하는지 확인합니다(참조 대체 언어 설정). 일치하는 항목이 여전히 발견되지 않으면 메시지 값(두 번째 매개변수)이 리턴되고 주석이 제거됩니다. 명명된 매개변수는 args 매개변수에 전달된 맵의 지정된 값으로 대체됩니다.

다음 예제에서는 getMessage() 메서드를 호출하여 사용자 세션 언어인 프랑스어로 된 메시지 [sys_ui_message] 테이블의 기존 레코드를 명확하게 구분합니다. 다음 코드 블록에는 메시지의 내용이 포함되어 있습니다.

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<xml>
 <sys_ui_message>
  <code>exampleCode</code>
  <key>User {username} has been added as {role}</key>
  <language>fr</language>
  <message>L'utilisateur {username} a été ajouté en tant que {role}</message>
 </sys_ui_message>
</xml>
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 예제에서는 프랑스어의 세션 언어를 사용하여 API 스크립트를 실행합니다.

```
//defines a user object using the name and role properties
var user = {
name: "Fred Luddy",
role: "maint"
}

//retrieves a localized message where code: "exampleCode" is the disambiguation key,
 message: User {username} has been added as {role}" is the default message template, and
 args: username: user.name, role: user.role } is a map of named parameters that will replace
 {username} and {role} in the message.
gs.info(sn_i18n.Message.getMessage("exampleCode","User {username} has been added as
 {role}",{username: user.name, role: user.role}));
```

출력에는 프랑스어로 된 메시지가 포함되어 있습니다.

```
//English: User Fred Luddy has been added as maint
L'utilisateur Fred Luddy a été ajouté en tant que maint
```

Example: 명명된 매개변수가 없는 기본 사용법

```
// Retrieves a localized message using only code and default message
var message = sn_i18n.Message.getMessage("status.open", "Open");
gs.info(message); // Output depends on user's session language
```

이 예제에서는 ("satus.open")을 사용하여 메시지를 *message* 명확하게 하고 번역을 찾을 수 없는 경우 (*"Open"*)를 대체로 사용합니다 *code* .

Example: 명명된 매개변수의 기본 사용법

```

/ Retrieves a localized message with named parameters
var message = sn_i18n.Message.getMessage(
  "greeting.personal",
  "Hello, ${name}! You have ${count} new messages.",
  { name: "John", count: 5 }
);
gs.info(message); // Output: "Hello, John! You have 5 new messages." (localized if available)
```

이 예제에서는 ("greeting.personal")을 사용하여 *code* 이 인사말을 다른 인사말과 구별하고 *message* 자리 표시자가 있는 템플릿입니다. *args* ({name: "John", count: 5})는 자리 표시자를 채웁니다.

Message.getMessageLang(문자열 코드, 문자열 메시지, 맵 인수, 문자열 언어)

현재 사용자의 세션 언어에 관계없이 메시지 [sys_ui_message] 내에서 지정된 언어로 현지화된 메시지를 검색합니다.

API는 번역가를 위한 인라인 주석을 지원하여 다국어 컨텍스트에서 명확성을 높이고 모호성을 줄입니다. 메시지 〔sys_ui_message〕의 키 필드에는 주석이 사용되지 않지만 주석 처리된 문자열을 'commented_message' 필드에 추가할 수 있습니다. args 매개 변수의 값은 문자열의 일치하는 템플릿 리터럴로 보간됩니다.

getMessageLang()은 다음과 같은 경우에 유용합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 세션 언어 재정의: 특정 언어로 알림, 이메일 또는 보고서를 보내는 데 유용합니다.
- 다국어 지원: 여러 지역의 사용자에게 서비스를 제공하는 애플리케이션에 적합합니다.
- 번역 테스트: 개발자가 사용자 설정을 전환하지 않고도 메시지가 다른 언어로 표시되는 방식을 미리 볼 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명

코드	문자열	필수 텍스트는 비슷하지만 의미나 문맥이 다른 메시지를 구별하기 위한 명확성 키입니다. 문자열이 범위 내에서 고유한 경우 범위 이름을 사용할 수 있습니다. 더 많은 동음이의가 필요한 경우 보강될 수 있습니다.
		
		예를 들어 "열림"은 상태 또는 작업을 의미할 수 있으며 코드 매개변수는 어떤 상태인지 명확히 하는 데 도움이 됩니다. 문자열은 같지만 대/소문자가 다른 2개의 메시지가 필요한 경우 스크립트는 다음과 같습니다.
		
		`sn_i18n.Message.getMessage("scopeName-open-capitalized", "Open");`
		`sn_i18n.Message.getMessage("scopeName-open", "open");`

메시지	문자열	옵션입니다. 현지화된 버전이 없는 경우 사용할 기본 메시지 문자열입니다. 메시지 [sys_ui_message] 테이블의 # 필드에 해당합니다.
args	JSON	옵션입니다. 메시지에 값을 동적으로 삽입하는 데 사용되는 명명된 매개변수의 맵입니다. 키는 메시지의 명명된 매개변수와 일치합니다. 값은 범위 내에 있는 문자열 리터럴 또는 변수/상수일 수 있습니다. 예를 들어 메시지가 "Hello, ${John}!"인 경우 {name: "John"}을 전달하여 "Hello, John!"을 렌더링할 수 있습니다.
언어	문자열	옵션입니다. 메시지를 반환할 언어입니다. 형식: BCP-47 언어 코드 기본값: 세션 언어

반환

유형	설명
문자열	다음과 같은 경우 메시지 [sys_ui_message] 테이블에서 값을 반환합니다. • 메시지 매개변수의 처음 255자는 키 필드와 일치합니다. • 코드 매개변수의 처음 255자는 코드 필드와 일치합니다. • 언어 필드(또는 언어 필드가 지정되지 않은 경우 세션 언어)는 언어 필드와 일치합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	일치하는 항목이 없으면 대체 언어가 일치하는지 확인합니다(참조 대체 언어 설정). 일치하는 항목이 여전히 발견되지 않으면 메시지 값(두 번째 매개변수)이 리턴되고 주석이 제거됩니다. 명명된 매개변수는 args 매개변수에 전달된 맵의 지정된 값으로 대체됩니다.

다음 예제에서는 getMessageLang() 메서드를 호출하여 Message [sys_ui_message] 테이블의 기존 레코드를 일본어로 변환합니다. 다음 코드 블록에는 메시지의 내용이 포함되어 있습니다.

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<xml>
 <sys_ui_message>
  <code>exampleCode</code>
  <key>User {username} has been added as {role}</key>
  <language>ja</language>
  <message> {username} が {role} として追加されました。</message>
 </sys_ui_message>
</xml>
```

이 예제에서는 일본어 이외의 세션 언어로 API 스크립트를 실행합니다.

```
var user = {
    name: "Fred Luddy",
    role: "maint"
}
gs.info(sn_i18n.Message.getMessageLang("exampleCode","User {username} has been added
 as {role}",{username: user.name, role: user.role}, "ja"));
```

출력에는 일본어로 된 메시지가 포함되어 있습니다.

```
Fred Luddy が maint として追加されました
```

다음 예제에서는 동적 콘텐츠에 명명된 매개 변수(${username}, ${role})를 사용하고, ISO 언어 코드("fr", "ja", "es")를 사용하여 대상 언어를 지정하고, 번역을 찾을 수 없는 경우 기본 메시지로 대체되도록 합니다.

프랑스어 알림:

```
var user = {
  name: "Fred Luddy",
  role: "maint"
};

var message = sn_i18n.Message.getMessageLang(
  "user.added",
  "User ${username} has been added as ${role}",
  { username: user.name, role: user.role },
  "fr" // French
);

gs.info(message); // Output: "L'utilisateur Fred Luddy a été ajouté en tant que maint" (if
 translation exists)
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

일본어 알림:

```
var user = {
  name: "Hanako Yamada",
  role: "admin"
};

var message = sn_i18n.Message.getMessageLang(
  "user.added",
  "User ${username} has been added as ${role}",
  { username: user.name, role: user.role },
  "ja" // Japanese
);

gs.info(message); // Output: "ユーザー Hanako Yamada が admin として追加されました" (if
 translation exists)
```

스페인어 알림:

```
var user = {
  name: "Carlos Ruiz",
  role: "editor"
};

var message = sn_i18n.Message.getMessageLang(
  "user.added",
  "User ${username} has been added as ${role}",
  { username: user.name, role: user.role },
  "es" // Spanish
);

gs.info(message); // Output: "El usuario Carlos Ruiz ha sido añadido como editor" (if translation
 exists)
```


메시징 - 범위 지정

API는 써드파티 메시징 애플리케이션에서 작업을 수행하기 위한 메소드를 제공합니다.

이 클래스에는 메시징 알림 플러그인(com.glide.notification.messaging) 및 Slack 또는 Teams와 같은 외부 공급업체 메시징 애플리케이션과의 통합이 필요합니다. 메시지 작업 [messaging_observer_handler] 테이블의 작업 스크립트에서 이러한 메서드를 사용합니다.

sn_notification 네임스페이스를 사용하여 ### API에 액세스합니다.

메시징 - send(GlideRecord messagingApplication, 문자열 수신자, GlideRecord messagingContent, GlideRecord 대상)

메시징 이벤트에 대한 응답으로 외부 공급업체 애플리케이션에 사용자 지정 메시지를 보냅니다. 예를 들어, Now Actions 애플리케이션이 설치될 때 Slack 채널에 사용자 지정 환영 메시지를 보낼 수 있습니다.

메시지 작업 [messaging_observer_handler] 테이블의 작업 스크립트에서 이 메서드를 사용합니다.

매개변수

이름	유형	설명
메시징 애플리케이션	GlideRecord	메시징 엔터티 〔messaging_application〕 테이블에서 메시지를 보낼 외부 공급업체 애플리케이션입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
수신자	문자열	메시지의 수신자입니다. 인스턴스가 인바운드 메시지를 수신하면 인바운드 페이로드에 있는 Slack 채널, 팀 또는 개별 사용자 ID로 응답을 보낼 수 있습니다.
메시징컨텐츠	GlideRecord	메시징 내용 〔messaging_content〕 테이블에서 보낼 메시지 내용입니다.
대상	GlideRecord	메시지에서 동적 필드 값을 정의하는 데 사용되는 기록입니다. 테이블은 메시징 컨텐츠 기록의 대상 테이블 필드와 일치해야 합니다. 메시징 콘텐츠 기록이 대상 테이블을 사용하지 않는 경우 값을 null로 설정합니다.

반환

유형	설명
void	

```
//Send a message to a Teams user
var app = new GlideRecord('messaging_application');
app.get('1f2d26527f4213007f005212bdfa9102');

var content = new GlideRecord('messaging_content');
content.get('17f1f9617320130082999cfd7bf6a706');

sn_notification.Messaging.send(app,
 '29:1ojsgDg1xuA_jZ70PDI2_6E7mn7P6Mc0wK7z0n2lbIL-SaNXYVI1cR7i6qnclIAGvdmhy2-kXh76
IEVpUHXdz3w', content, null);

//Send a message to a Slack user
var app = new GlideRecord('messaging_application');
app.get('5d2e38c07f6113007f005212bdfa9160');

var content = new GlideRecord('messaging_content');
content.get('69c48ba77310130082999cfd7bf6a7af');

sn_notification.Messaging.send(app, 'U8P706QFQ', content, null);

//Send a message to a Slack channel
var app = new GlideRecord('messaging_application');
app.get('5d2e38c07f6113007f005212bdfa9160');

var content = new GlideRecord('messaging_content');
content.get('69c48ba77310130082999cfd7bf6a7af');

sn_notification.Messaging.send(app, 'CA6232N65', content, null);
```

MetricInfo - 범위가 지정됨, 전역

`MetricInfo` API는 메트릭이 데이터베이스에 있는지 MetricBase 확인하고 있는 경우 보존 정책을 보고하는 메서드를 제공합니다. 보존 정책은 분 단위로 보고됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범위가 지정된 스크립트와 전역 서버 스크립트에서 이 클래스를 호출할 수 있습니다. `MetricInfo` 클래스를 사용하는 경우 sn_clotho 네임스페이스 식별자를 사용합니다.

이 클래스는 MetricBase 신청.

MetricInfo – MetricInfo(문자열 테이블, 문자열 메트릭)

`MetricInfo` 클래스의 인스턴스를 만듭니다.

매개변수

이름	유형	설명
테이블	문자열	시계열 메트릭(sys_metric) 테이블에 나열된 메트릭 테이블 이름입니다.
메트릭	문자열	시계열 메트릭(sys_metric) 테이블에 나열된 메트릭 필드 이름입니다. 이 필드 이름은 테이블 이름에 매핑되어야 합니다.

다음 예제에서는 Drones [mb_demo_drone] 테이블과 연결된 고도(mb_demo_mt_altitude) 메트릭을 사용하여 `MetricInfo` 개체를 생성하는 방법을 보여 줍니다.

```
var metricInfo =  new sn_clotho.MetricInfo('mb_demo_drone','mb_demo_mt_altitude');
```

MetricInfo – getRetentionSchedulesInMinutes()

지정된 메트릭의 보존 정책 일정을 가져옵니다.

다른 살펴볼 내용 MetricBase 보존 정책 .

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
객체	보존 정책(sys_metric_retention_policy) 테이블에 나열된 지정된 메트릭에 대한 보존 정책 일정(분)을 나타내는 키-값 쌍을 포함하는 JSON 객체입니다. 메트릭에 속하는 각 보존 정책 일정의 경우, 객체에는 보존 기간을 샘플링 기간에 매핑하는 해당 키-값 쌍이 포함됩니다. • 키 – 보존 정책 일정의 보존 기간(분)입니다. 데이터 유형: 문자열 • 값 – 보존 정책 일정의 샘플링 기간(분)입니다. 데이터 유형: 숫자 `"<retentionDuration>": <samplingPeriod>`

다음 예제에서는 보존 정책 일정을 반복하고 로그 메시지를 컴파일하는 방법을 보여 줍니다. 메시지에는 해당 샘플링 기간과 함께 몇 분에서 며칠로 변환된 보존 기간이 포함되어 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
// Function to convert minutes to days
function toDays(minutes) {
 return minutes / 60 / 24;
};

var metricInfo = new sn_clotho.MetricInfo('mb_demo_drone','mb_demo_mt_altitude');
var schedules = metricInfo.getRetentionSchedulesInMinutes();
var log = '';

// Compiles a log message with retention schedules
for (var duration in schedules) {
 log += "Retention duration is: " + toDays(duration) +
 " days, Sampling period is: " + schedules[duration] + " minutes\n";
}

gs.info(log);
```

출력:

```
Retention duration is: 8 days, Sampling period is: 1 minutes
Retention duration is: 94 days, Sampling period is: 10 minutes
Retention duration is: 397 days, Sampling period is: 60 minutes
```

MetricInfo – isValid()

지정된 메트릭이 `MetricInfo` 개체에 정의된 테이블에 매핑되는지 여부를 나타냅니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	`MetricInfo` 개체에 지정된 메트릭이 지정된 테이블에 매핑되는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 지정된 메트릭이 유효합니다. • false: 지정된 메트릭 또는 테이블이 없거나 메트릭이 테이블에 매핑되지 않았습니다.

다음 예제에서는 고도(mb_demo_mt_altitude) 메트릭이 드론 [mb_demo_drone] 테이블에 있는지 확인하고 있는 경우 보존 일정을 반환하는 방법을 보여줍니다. 예제 출력은 간격 샘플링 기간에 매핑된 정책 기간(분)을 반영합니다.

```
var metricInfo =  new sn_clotho.MetricInfo('mb_demo_drone','mb_demo_mt_altitude');
if (metricInfo.isValid())
{
  var retentionSchedules = metricInfo.getRetentionSchedulesInMinutes();
  gs.info(JSON.stringify(retentionSchedules, null, 2));
}
else
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
{
  gs.info("metricInfo is invalid");
}
```

출력:

```
{
  "11520": 1,
  "135360": 10,
  "571680": 60
}
```

MIDServer - 전역

`MIDServer` 스크립트 포함은 .MID 서버

서버 스크립트에서 이러한 메서드를 사용하여 Ajax 사용을 관리합니다 MID 서버 .

MIDServer - getByName(문자열 이름)

지정된 MID 서버를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
이름	문자열	MID 서버 이름

반환

유형	설명
GlideRecord	요청된 MID Server의 기록입니다.

다음 예는 MID 서버 상세 정보에 액세스하고 표시하는 방법을 보여줍니다.

```
// Get a mid server object by name
var ms = MIDServer.getByName("windows_mid");

// Stringify the object for display purposes
gs.info(JSON.stringify(ms, null, 2));

// Show the value of each API property
gs.info('hostmane ' + ms.hostname);
gs.info('hostOS ' + ms.hostOS);
gs.info('ip ' + ms.ip);
gs.info('name ' + ms.name);
gs.info('routerIP ' + ms.routerIP);
gs.info('status ' + ms.status);
gs.info('sysID ' + ms.sysID);
gs.info('url ' + ms.url);
gs.info('version ' + ms.version);
gs.info('windowsDomain ' + ms.windowsDomain);
```

출력:

```
*** Script: {
  "valid": true,
  "sysID": "3cb25f0f874b3410c3a99999cebb35ba",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
 "name": "windows_mid",
 "url": null,
 "hostname": "myHostname.service-now.com",
 "hostOS": "Windows",
 "version": "fixed",
 "ip": "10.11.128.184",
 "routerIP": "10.11.128.1",
 "network": "10.11.128.0/22",
 "windowsDomain": null,
 "status": "Up",
 "validated": "true",
 "userName": "MID_Profile"
}
*** Script: hostname myHostname.service-now.com
*** Script: hostOS Windows
*** Script: ip 10.11.128.184
*** Script: name windows_mid
*** Script: routerIP 10.11.128.1
*** Script: status Up
*** Script: sysID 3cb25f0f874b3410c3a99999cebb35ba
*** Script: url null
*** Script: version fixed
*** Script: windowsDomain null
```

MIDServer - getDefault(DiscoverySchedule 일정)

지정된 일정과 연결된 MID 서버(이름이 같은 MID 서버)를 반환합니다. 연결된 MID 서버가 없는 경우 ecc_agent 테이블의 다음 MID 서버를 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
일정	디스커버리 일정	검색 일정

반환

유형	설명
GlideRecord	MID 서버

MIDServer - getForPing(DiscoverySchedule 일정, **DiscoveryRange** 범위)

지정된 일정과 범위 세트로 MID 서버를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
일정	디스커버리 일정	검색 일정
레인지	검색 범위	검색 범위 세트

반환

유형	설명
GlideRecord	MID 서버

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

MIDServer - 호스트 이름

MID 서버 호스트의 이름입니다.

필드

이름	유형	설명
hostname	문자열	MID 서버 호스트의 이름입니다.

다음 예는 사용 가능한 MID 서버의 모든 매개변수를 실행하고 반환하는 방법을 보여줍니다.

```
var getMIDServerAttributes = new MIDServer(<mid_sys_id>); //Pass the sys id of the MID
 server record
var midServerHostname = getMIDServerAttributes.hostname; //would return the Host name of
 the MID Server Record
var midServerHostOS = getMIDServerAttributes.hostOS; // would return the Host OS of the
 MID Server Record
var midServerIP = getMIDServerAttributes.ip; //would return the IP of the MID Server Record
var midServerName = getMIDServerAttributes.name; //would return the Name of the MID
 Server Record
var midServerRouterIP = getMIDServerAttributes.routerIP; //would return the router IP of the
 MID Server Record
var midServerStatus = getMIDServerAttributes.status; //would return the status of the MID
 Server Record (UP or Down)
var midServerSysID = getMIDServerAttributes.sysID; // Would return the Sys ID of the MID
 server record
var midServerURL = getMIDServerAttributes.url; // Would return the URL of the MID server
 record
var midServerVersion = getMIDServerAttributes.version; // Would return ServiceNow release
 version of the MID server record
var midServerwindowsDomain = getMIDServerAttributes.windowsDomain; // Would return
 windows domain of the MID server record

gs.info("\nMID Server Host Name - "+ midServerHostname +"\nMid Server Host OS - " +
 midServerHostOS + "\nMID Server IP - "+ midServerIP + "
\nMID Server Name - " + midServerName + "\nMID Server Router IP - " + midServerRouterIP
 + "\nMID Server Status - " +  midServerStatus  +
"\nMID Server SYS ID - " + midServerSysID  + "\nMID Server URL - " + midServerURL  +
 "\nMID Server Version - " + midServerVersion +
"\nMID Server Windows Domain - " + midServerwindowsDomain);
```

출력:

```
MID Server Host Name - midSvrName.service-now.com
Mid Server Host OS - Windows
MID Server IP - 10.11.999.999
MID Server Name - Windows MID
MID Server Router IP - 10.11.111.1
MID Server Status - Up
MID Server SYS ID - <mid_sys_id>
MID Server URL - null
MID Server Version - fixed
MID Server Windows Domain - null
```

q

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

MIDServer - hostOS

MID 서버 호스트의 운영 체제입니다.

필드

이름	유형	설명
호스트 OS	문자열	MID 서버 호스트의 운영 체제입니다.

다음 예는 사용 가능한 MID 서버의 모든 매개변수를 실행하고 반환하는 방법을 보여줍니다.

```
var getMIDServerAttributes = new MIDServer(<mid_sys_id>); //Pass the sys id of the MID
 server record
var midServerHostname = getMIDServerAttributes.hostname; //would return the Host name of
 the MID Server Record
var midServerHostOS = getMIDServerAttributes.hostOS; // would return the Host OS of the
 MID Server Record
var midServerIP = getMIDServerAttributes.ip; //would return the IP of the MID Server Record
var midServerName = getMIDServerAttributes.name; //would return the Name of the MID
 Server Record
var midServerRouterIP = getMIDServerAttributes.routerIP; //would return the router IP of the
 MID Server Record
var midServerStatus = getMIDServerAttributes.status; //would return the status of the MID
 Server Record (UP or Down)
var midServerSysID = getMIDServerAttributes.sysID; // Would return the Sys ID of the MID
 server record
var midServerURL = getMIDServerAttributes.url; // Would return the URL of the MID server
 record
var midServerVersion = getMIDServerAttributes.version; // Would return ServiceNow release
 version of the MID server record
var midServerwindowsDomain = getMIDServerAttributes.windowsDomain; // Would return
 windows domain of the MID server record

gs.info("\nMID Server Host Name - "+ midServerHostname +"\nMid Server Host OS - " +
 midServerHostOS + "\nMID Server IP - "+ midServerIP + "
\nMID Server Name - " + midServerName + "\nMID Server Router IP - " + midServerRouterIP
 + "\nMID Server Status - " +  midServerStatus  +
"\nMID Server SYS ID - " + midServerSysID  + "\nMID Server URL - " + midServerURL  +
 "\nMID Server Version - " + midServerVersion +
"\nMID Server Windows Domain - " + midServerwindowsDomain);
```

출력:

```
MID Server Host Name - midSvrName.service-now.com
Mid Server Host OS - Windows
MID Server IP - 10.11.999.999
MID Server Name - Windows MID
MID Server Router IP - 10.11.111.1
MID Server Status - Up
MID Server SYS ID - <mid_sys_id>
MID Server URL - null
MID Server Version - fixed
MID Server Windows Domain - null
```

MIDServer - IP

MID 서버 호스트의 IP 주소입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드

이름	유형	설명
ip	문자열	MID 서버 호스트의 IP 주소입니다.

다음 예는 사용 가능한 MID 서버의 모든 매개변수를 실행하고 반환하는 방법을 보여줍니다.

```
var getMIDServerAttributes = new MIDServer(<mid_sys_id>); //Pass the sys id of the MID
 server record
var midServerHostname = getMIDServerAttributes.hostname; //would return the Host name of
 the MID Server Record
var midServerHostOS = getMIDServerAttributes.hostOS; // would return the Host OS of the
 MID Server Record
var midServerIP = getMIDServerAttributes.ip; //would return the IP of the MID Server Record
var midServerName = getMIDServerAttributes.name; //would return the Name of the MID
 Server Record
var midServerRouterIP = getMIDServerAttributes.routerIP; //would return the router IP of the
 MID Server Record
var midServerStatus = getMIDServerAttributes.status; //would return the status of the MID
 Server Record (UP or Down)
var midServerSysID = getMIDServerAttributes.sysID; // Would return the Sys ID of the MID
 server record
var midServerURL = getMIDServerAttributes.url; // Would return the URL of the MID server
 record
var midServerVersion = getMIDServerAttributes.version; // Would return ServiceNow release
 version of the MID server record
var midServerwindowsDomain = getMIDServerAttributes.windowsDomain; // Would return
 windows domain of the MID server record

gs.info("\nMID Server Host Name - "+ midServerHostname +"\nMid Server Host OS - " +
 midServerHostOS + "\nMID Server IP - "+ midServerIP + "
\nMID Server Name - " + midServerName + "\nMID Server Router IP - " + midServerRouterIP
 + "\nMID Server Status - " +  midServerStatus  +
"\nMID Server SYS ID - " + midServerSysID  + "\nMID Server URL - " + midServerURL  +
 "\nMID Server Version - " + midServerVersion +
"\nMID Server Windows Domain - " + midServerwindowsDomain);
```

출력:

```
MID Server Host Name - midSvrName.service-now.com
Mid Server Host OS - Windows
MID Server IP - 10.11.999.999
MID Server Name - Windows MID
MID Server Router IP - 10.11.111.1
MID Server Status - Up
MID Server SYS ID - <mid_sys_id>
MID Server URL - null
MID Server Version - fixed
MID Server Windows Domain - null
```

MIDServer - 이름

MID 서버의 이름입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드

이름	유형	설명
이름	문자열	MID 서버의 이름

다음 예는 사용 가능한 MID 서버의 모든 매개변수를 실행하고 반환하는 방법을 보여줍니다.

```
var getMIDServerAttributes = new MIDServer(<mid_sys_id>); //Pass the sys id of the MID
 server record
var midServerHostname = getMIDServerAttributes.hostname; //would return the Host name of
 the MID Server Record
var midServerHostOS = getMIDServerAttributes.hostOS; // would return the Host OS of the
 MID Server Record
var midServerIP = getMIDServerAttributes.ip; //would return the IP of the MID Server Record
var midServerName = getMIDServerAttributes.name; //would return the Name of the MID
 Server Record
var midServerRouterIP = getMIDServerAttributes.routerIP; //would return the router IP of the
 MID Server Record
var midServerStatus = getMIDServerAttributes.status; //would return the status of the MID
 Server Record (UP or Down)
var midServerSysID = getMIDServerAttributes.sysID; // Would return the Sys ID of the MID
 server record
var midServerURL = getMIDServerAttributes.url; // Would return the URL of the MID server
 record
var midServerVersion = getMIDServerAttributes.version; // Would return ServiceNow release
 version of the MID server record
var midServerwindowsDomain = getMIDServerAttributes.windowsDomain; // Would return
 windows domain of the MID server record

gs.info("\nMID Server Host Name - "+ midServerHostname +"\nMid Server Host OS - " +
 midServerHostOS + "\nMID Server IP - "+ midServerIP + "
\nMID Server Name - " + midServerName + "\nMID Server Router IP - " + midServerRouterIP
 + "\nMID Server Status - " +  midServerStatus  +
"\nMID Server SYS ID - " + midServerSysID  + "\nMID Server URL - " + midServerURL  +
 "\nMID Server Version - " + midServerVersion +
"\nMID Server Windows Domain - " + midServerwindowsDomain);
```

출력:

```
MID Server Host Name - midSvrName.service-now.com
Mid Server Host OS - Windows
MID Server IP - 10.11.999.999
MID Server Name - Windows MID
MID Server Router IP - 10.11.111.1
MID Server Status - Up
MID Server SYS ID - <mid_sys_id>
MID Server URL - null
MID Server Version - fixed
MID Server Windows Domain - null
```

MIDServer - 네트워크

MID Server의 호스트를 포함하는 네트워크입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드

이름	유형	설명
네트워크	문자열	MID Server의 호스트를 포함하는 네트워크입니다. 예: "10.10.10.0/24" 또는 "10.10.10.0/255.255.255.0"

다음 예는 사용 가능한 MID 서버의 모든 매개변수를 실행하고 반환하는 방법을 보여줍니다.

```
var getMIDServerAttributes = new MIDServer(<mid_sys_id>); //Pass the sys id of the MID
 server record
var midServerHostname = getMIDServerAttributes.hostname; //would return the Host name of
 the MID Server Record
var midServerHostOS = getMIDServerAttributes.hostOS; // would return the Host OS of the
 MID Server Record
var midServerIP = getMIDServerAttributes.ip; //would return the IP of the MID Server Record
var midServerName = getMIDServerAttributes.name; //would return the Name of the MID
 Server Record
var midServerRouterIP = getMIDServerAttributes.routerIP; //would return the router IP of the
 MID Server Record
var midServerStatus = getMIDServerAttributes.status; //would return the status of the MID
 Server Record (UP or Down)
var midServerSysID = getMIDServerAttributes.sysID; // Would return the Sys ID of the MID
 server record
var midServerURL = getMIDServerAttributes.url; // Would return the URL of the MID server
 record
var midServerVersion = getMIDServerAttributes.version; // Would return ServiceNow release
 version of the MID server record
var midServerwindowsDomain = getMIDServerAttributes.windowsDomain; // Would return
 windows domain of the MID server record

gs.info("\nMID Server Host Name - "+ midServerHostname +"\nMid Server Host OS - " +
 midServerHostOS + "\nMID Server IP - "+ midServerIP + "
\nMID Server Name - " + midServerName + "\nMID Server Router IP - " + midServerRouterIP
 + "\nMID Server Status - " +  midServerStatus  +
"\nMID Server SYS ID - " + midServerSysID  + "\nMID Server URL - " + midServerURL  +
 "\nMID Server Version - " + midServerVersion +
"\nMID Server Windows Domain - " + midServerwindowsDomain);
```

출력:

```
MID Server Host Name - midSvrName.service-now.com
Mid Server Host OS - Windows
MID Server IP - 10.11.999.999
MID Server Name - Windows MID
MID Server Router IP - 10.11.111.1
MID Server Status - Up
MID Server SYS ID - <mid_sys_id>
MID Server URL - null
MID Server Version - fixed
MID Server Windows Domain - null
```

MIDServer - routerIP

MID 서버 호스트의 기본 라우터의 IP 주소입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드

이름	유형	설명
라우터IP	문자열	MID 서버 호스트의 기본 라우터의 IP 주소입니다.

다음 예는 사용 가능한 MID 서버의 모든 매개변수를 실행하고 반환하는 방법을 보여줍니다.

```
var getMIDServerAttributes = new MIDServer(<mid_sys_id>); //Pass the sys id of the MID
 server record
var midServerHostname = getMIDServerAttributes.hostname; //would return the Host name of
 the MID Server Record
var midServerHostOS = getMIDServerAttributes.hostOS; // would return the Host OS of the
 MID Server Record
var midServerIP = getMIDServerAttributes.ip; //would return the IP of the MID Server Record
var midServerName = getMIDServerAttributes.name; //would return the Name of the MID
 Server Record
var midServerRouterIP = getMIDServerAttributes.routerIP; //would return the router IP of the
 MID Server Record
var midServerStatus = getMIDServerAttributes.status; //would return the status of the MID
 Server Record (UP or Down)
var midServerSysID = getMIDServerAttributes.sysID; // Would return the Sys ID of the MID
 server record
var midServerURL = getMIDServerAttributes.url; // Would return the URL of the MID server
 record
var midServerVersion = getMIDServerAttributes.version; // Would return ServiceNow release
 version of the MID server record
var midServerwindowsDomain = getMIDServerAttributes.windowsDomain; // Would return
 windows domain of the MID server record

gs.info("\nMID Server Host Name - "+ midServerHostname +"\nMid Server Host OS - " +
 midServerHostOS + "\nMID Server IP - "+ midServerIP + "
\nMID Server Name - " + midServerName + "\nMID Server Router IP - " + midServerRouterIP
 + "\nMID Server Status - " +  midServerStatus  +
"\nMID Server SYS ID - " + midServerSysID  + "\nMID Server URL - " + midServerURL  +
 "\nMID Server Version - " + midServerVersion +
"\nMID Server Windows Domain - " + midServerwindowsDomain);
```

출력:

```
MID Server Host Name - midSvrName.service-now.com
Mid Server Host OS - Windows
MID Server IP - 10.11.999.999
MID Server Name - Windows MID
MID Server Router IP - 10.11.111.1
MID Server Status - Up
MID Server SYS ID - <mid_sys_id>
MID Server URL - null
MID Server Version - fixed
MID Server Windows Domain - null
```

MIDServer - 상태

MID Server의 상태("Up" 또는 "Down")

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드

이름	유형	설명
상태	문자열	MID Server의 상태("Up" 또는 "Down")

다음 예는 사용 가능한 MID 서버의 모든 매개변수를 실행하고 반환하는 방법을 보여줍니다.

```
var getMIDServerAttributes = new MIDServer(<mid_sys_id>); //Pass the sys id of the MID
 server record
var midServerHostname = getMIDServerAttributes.hostname; //would return the Host name of
 the MID Server Record
var midServerHostOS = getMIDServerAttributes.hostOS; // would return the Host OS of the
 MID Server Record
var midServerIP = getMIDServerAttributes.ip; //would return the IP of the MID Server Record
var midServerName = getMIDServerAttributes.name; //would return the Name of the MID
 Server Record
var midServerRouterIP = getMIDServerAttributes.routerIP; //would return the router IP of the
 MID Server Record
var midServerStatus = getMIDServerAttributes.status; //would return the status of the MID
 Server Record (UP or Down)
var midServerSysID = getMIDServerAttributes.sysID; // Would return the Sys ID of the MID
 server record
var midServerURL = getMIDServerAttributes.url; // Would return the URL of the MID server
 record
var midServerVersion = getMIDServerAttributes.version; // Would return ServiceNow release
 version of the MID server record
var midServerwindowsDomain = getMIDServerAttributes.windowsDomain; // Would return
 windows domain of the MID server record

gs.info("\nMID Server Host Name - "+ midServerHostname +"\nMid Server Host OS - " +
 midServerHostOS + "\nMID Server IP - "+ midServerIP + "
\nMID Server Name - " + midServerName + "\nMID Server Router IP - " + midServerRouterIP
 + "\nMID Server Status - " +  midServerStatus  +
"\nMID Server SYS ID - " + midServerSysID  + "\nMID Server URL - " + midServerURL  +
 "\nMID Server Version - " + midServerVersion +
"\nMID Server Windows Domain - " + midServerwindowsDomain);
```

출력:

```
MID Server Host Name - midSvrName.service-now.com
Mid Server Host OS - Windows
MID Server IP - 10.11.999.999
MID Server Name - Windows MID
MID Server Router IP - 10.11.111.1
MID Server Status - Up
MID Server SYS ID - <mid_sys_id>
MID Server URL - null
MID Server Version - fixed
MID Server Windows Domain - null
```

MIDServer - sysID

MID 서버 기록의 sys_id입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드

이름	유형	설명
sysID	문자열	MID 서버 기록의 sys_id입니다.

다음 예는 사용 가능한 MID 서버의 모든 매개변수를 실행하고 반환하는 방법을 보여줍니다.

```
var getMIDServerAttributes = new MIDServer(<mid_sys_id>); //Pass the sys id of the MID
 server record
var midServerHostname = getMIDServerAttributes.hostname; //would return the Host name of
 the MID Server Record
var midServerHostOS = getMIDServerAttributes.hostOS; // would return the Host OS of the
 MID Server Record
var midServerIP = getMIDServerAttributes.ip; //would return the IP of the MID Server Record
var midServerName = getMIDServerAttributes.name; //would return the Name of the MID
 Server Record
var midServerRouterIP = getMIDServerAttributes.routerIP; //would return the router IP of the
 MID Server Record
var midServerStatus = getMIDServerAttributes.status; //would return the status of the MID
 Server Record (UP or Down)
var midServerSysID = getMIDServerAttributes.sysID; // Would return the Sys ID of the MID
 server record
var midServerURL = getMIDServerAttributes.url; // Would return the URL of the MID server
 record
var midServerVersion = getMIDServerAttributes.version; // Would return ServiceNow release
 version of the MID server record
var midServerwindowsDomain = getMIDServerAttributes.windowsDomain; // Would return
 windows domain of the MID server record

gs.info("\nMID Server Host Name - "+ midServerHostname +"\nMid Server Host OS - " +
 midServerHostOS + "\nMID Server IP - "+ midServerIP + "
\nMID Server Name - " + midServerName + "\nMID Server Router IP - " + midServerRouterIP
 + "\nMID Server Status - " +  midServerStatus  +
"\nMID Server SYS ID - " + midServerSysID  + "\nMID Server URL - " + midServerURL  +
 "\nMID Server Version - " + midServerVersion +
"\nMID Server Windows Domain - " + midServerwindowsDomain);
```

출력:

```
MID Server Host Name - midSvrName.service-now.com
Mid Server Host OS - Windows
MID Server IP - 10.11.999.999
MID Server Name - Windows MID
MID Server Router IP - 10.11.111.1
MID Server Status - Up
MID Server SYS ID - <mid_sys_id>
MID Server URL - null
MID Server Version - fixed
MID Server Windows Domain - null
```

MIDServer - URL

MID 서버가 인스턴스에 연결하는 데 사용하는 URL입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드

이름	유형	설명
URL	문자열	MID 서버가 인스턴스에 연결하는 데 사용하는 URL입니다.

다음 예는 사용 가능한 MID 서버의 모든 매개변수를 실행하고 반환하는 방법을 보여줍니다.

```
var getMIDServerAttributes = new MIDServer(<mid_sys_id>); //Pass the sys id of the MID
 server record
var midServerHostname = getMIDServerAttributes.hostname; //would return the Host name of
 the MID Server Record
var midServerHostOS = getMIDServerAttributes.hostOS; // would return the Host OS of the
 MID Server Record
var midServerIP = getMIDServerAttributes.ip; //would return the IP of the MID Server Record
var midServerName = getMIDServerAttributes.name; //would return the Name of the MID
 Server Record
var midServerRouterIP = getMIDServerAttributes.routerIP; //would return the router IP of the
 MID Server Record
var midServerStatus = getMIDServerAttributes.status; //would return the status of the MID
 Server Record (UP or Down)
var midServerSysID = getMIDServerAttributes.sysID; // Would return the Sys ID of the MID
 server record
var midServerURL = getMIDServerAttributes.url; // Would return the URL of the MID server
 record
var midServerVersion = getMIDServerAttributes.version; // Would return ServiceNow release
 version of the MID server record
var midServerwindowsDomain = getMIDServerAttributes.windowsDomain; // Would return
 windows domain of the MID server record

gs.info("\nMID Server Host Name - "+ midServerHostname +"\nMid Server Host OS - " +
 midServerHostOS + "\nMID Server IP - "+ midServerIP + "
\nMID Server Name - " + midServerName + "\nMID Server Router IP - " + midServerRouterIP
 + "\nMID Server Status - " +  midServerStatus  +
"\nMID Server SYS ID - " + midServerSysID  + "\nMID Server URL - " + midServerURL  +
 "\nMID Server Version - " + midServerVersion +
"\nMID Server Windows Domain - " + midServerwindowsDomain);
```

출력:

```
MID Server Host Name - midSvrName.service-now.com
Mid Server Host OS - Windows
MID Server IP - 10.11.999.999
MID Server Name - Windows MID
MID Server Router IP - 10.11.111.1
MID Server Status - Up
MID Server SYS ID - <mid_sys_id>
MID Server URL - null
MID Server Version - fixed
MID Server Windows Domain - null
```

MIDServer - 버전

MID 서버 버전(WAR 이름)입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드

이름	유형	설명
버전	문자열	MID 서버 버전(WAR 이름)입니다.

다음 예는 사용 가능한 MID 서버의 모든 매개변수를 실행하고 반환하는 방법을 보여줍니다.

```
var getMIDServerAttributes = new MIDServer(<mid_sys_id>); //Pass the sys id of the MID
 server record
var midServerHostname = getMIDServerAttributes.hostname; //would return the Host name of
 the MID Server Record
var midServerHostOS = getMIDServerAttributes.hostOS; // would return the Host OS of the
 MID Server Record
var midServerIP = getMIDServerAttributes.ip; //would return the IP of the MID Server Record
var midServerName = getMIDServerAttributes.name; //would return the Name of the MID
 Server Record
var midServerRouterIP = getMIDServerAttributes.routerIP; //would return the router IP of the
 MID Server Record
var midServerStatus = getMIDServerAttributes.status; //would return the status of the MID
 Server Record (UP or Down)
var midServerSysID = getMIDServerAttributes.sysID; // Would return the Sys ID of the MID
 server record
var midServerURL = getMIDServerAttributes.url; // Would return the URL of the MID server
 record
var midServerVersion = getMIDServerAttributes.version; // Would return ServiceNow release
 version of the MID server record
var midServerwindowsDomain = getMIDServerAttributes.windowsDomain; // Would return
 windows domain of the MID server record

gs.info("\nMID Server Host Name - "+ midServerHostname +"\nMid Server Host OS - " +
 midServerHostOS + "\nMID Server IP - "+ midServerIP + "
\nMID Server Name - " + midServerName + "\nMID Server Router IP - " + midServerRouterIP
 + "\nMID Server Status - " +  midServerStatus  +
"\nMID Server SYS ID - " + midServerSysID  + "\nMID Server URL - " + midServerURL  +
 "\nMID Server Version - " + midServerVersion +
"\nMID Server Windows Domain - " + midServerwindowsDomain);
```

출력:

```
MID Server Host Name - midSvrName.service-now.com
Mid Server Host OS - Windows
MID Server IP - 10.11.999.999
MID Server Name - Windows MID
MID Server Router IP - 10.11.111.1
MID Server Status - Up
MID Server SYS ID - <mid_sys_id>
MID Server URL - null
MID Server Version - fixed
MID Server Windows Domain - null
```

MIDServer - windowsDomain

MID 서버 호스트의 Windows 도메인(Windows 컴퓨터인 경우).

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드

이름	유형	설명
windowsDomain	문자열	MID 서버 호스트의 Windows 도메인입니다.

다음 예는 사용 가능한 MID 서버의 모든 매개변수를 실행하고 반환하는 방법을 보여줍니다.

```
var getMIDServerAttributes = new MIDServer(<mid_sys_id>); //Pass the sys id of the MID
 server record
var midServerHostname = getMIDServerAttributes.hostname; //would return the Host name of
 the MID Server Record
var midServerHostOS = getMIDServerAttributes.hostOS; // would return the Host OS of the
 MID Server Record
var midServerIP = getMIDServerAttributes.ip; //would return the IP of the MID Server Record
var midServerName = getMIDServerAttributes.name; //would return the Name of the MID
 Server Record
var midServerRouterIP = getMIDServerAttributes.routerIP; //would return the router IP of the
 MID Server Record
var midServerStatus = getMIDServerAttributes.status; //would return the status of the MID
 Server Record (UP or Down)
var midServerSysID = getMIDServerAttributes.sysID; // Would return the Sys ID of the MID
 server record
var midServerURL = getMIDServerAttributes.url; // Would return the URL of the MID server
 record
var midServerVersion = getMIDServerAttributes.version; // Would return ServiceNow release
 version of the MID server record
var midServerwindowsDomain = getMIDServerAttributes.windowsDomain; // Would return
 windows domain of the MID server record

gs.info("\nMID Server Host Name - "+ midServerHostname +"\nMid Server Host OS - " +
 midServerHostOS + "\nMID Server IP - "+ midServerIP + "
\nMID Server Name - " + midServerName + "\nMID Server Router IP - " + midServerRouterIP
 + "\nMID Server Status - " +  midServerStatus  +
"\nMID Server SYS ID - " + midServerSysID  + "\nMID Server URL - " + midServerURL  +
 "\nMID Server Version - " + midServerVersion +
"\nMID Server Windows Domain - " + midServerwindowsDomain);
```

출력:

```
MID Server Host Name - midSvrName.service-now.com
Mid Server Host OS - Windows
MID Server IP - 10.11.999.999
MID Server Name - Windows MID
MID Server Router IP - 10.11.111.1
MID Server Status - Up
MID Server SYS ID - <mid_sys_id>
MID Server URL - null
MID Server Version - fixed
MID Server Windows Domain - null
```

MIDServerAjax - 전역

MIDServerAjax 스크립트 포함은 테스트 프로브를MID 서버

서버 스크립트에서 사용하여 AJAX 사용을 테스트합니다 MID 서버 .

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

MIDServerAjax - MIDServerAjax()

MIDServerAjax의 인스턴스를 작성합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

MIDServerAjax - ajaxFunction_testProbe()

MID 서버에 테스트 프로브를 보냅니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
객체	에이전트 이름, 테스트 프로브 ID, 주제, 이름 및 소스를 포함합니다.

```
var msaj = new MIDServerAjax();
msaj.ajaxFunction_testProbe();
```

MIDServerCluster - 전역

`MIDServerCluster` 스크립트 포함은 지정된 MID 서버 클러스터에 대한 클러스터를 찾는 MID 서버 메서드를 제공하고 필요한 경우 작업을 재할당합니다.

MID 서버 에이전트가 작동 중인 경우 이 클래스는 원래 에이전트가 속한 부하 분산 클러스터의 모든 MID 서버 항목(원래 에이전트 포함)을 수집합니다. MID 서버 에이전트가 다운되고 클러스터의 부하가 분산되면 클래스에서 다른 에이전트를 수집합니다. 서버 에이전트가 다운되고 클러스터가 장애 조치인 경우 다음 장애 조치 에이전트를 수집합니다. 그런 다음 클래스는 의 마지막 목록에서 MID 서버무작위 MID 서버 로 반환합니다.

서버 스크립트에서 사용하여 클러스터 정보를 가져옵니다 MID 서버 .

MIDServerCluster - MIDServerCluster(GlideRecord 에이전트)

메서드에 대한 간략한 설명입니다.

매개변수

이름	유형	설명
에이전트	GlideRecord	MID Server 에이전트

반환

유형	설명
void	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

MIDServerCluster - clusterExists()

클러스터가 존재하는지 확인합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	클러스터가 있으면 True입니다. 그렇지 않으면 false입니다.

```
var midgr = new GlideRecord("ecc_agent");
midgr.addQuery("name", "al1winmid");
midgr.query();
midgr.next();

var mscl = new MIDServerCluster(midgr);
gs.print(mscl.clusterExists());
```

출력: true

MIDServerCluster - getClusterAgent()

클러스터 에이전트를 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	에이전트 이름

```
// Assuming "mid1" and "mid2" are in a cluster
var midgr = new GlideRecord("ecc_agent");
midgr.addQuery("name", "mid1");
midgr.query();
midgr.next();

var mscl = new MIDServerCluster(midgr);
gs.print(mscl.getClusterAgent());
```

출력: mid2

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

MIDServerFileSync - 전역

`MIDServerFileSync` 스크립트 포함은 동기화된 파일(ecc_agent_sync_file)의 MID 서버 인스턴스인 테이블의 첨부 파일에 변경 사항이 있는지 확인하기 위한 메서드를 제공하고, 있는 경우 변경 내용을 알립니다MID 서버.

동기화 테이블을 확장하는 테이블은 JAR 파일(ecc_agent_jar) 및 MID 서버 MIB 파일(ecc_agent_mib)입니다MID 서버.

서버 스크립트에서 사용하여 알립니다 MID 서버.

MIDServerFileSync - MIDServerFileSync()

MIDServerFileSync의 인스턴스를 작성합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

MIDServerFileSync - 알림MIDServers(문자열 테이블)

MID 서버 동기화 파일의 인스턴스인 지정된 테이블의 첨부 파일에 대한 변경 내용을 확인하고, 있는 경우 MID 서버에 변경 내용을 알립니다.

매개변수

이름	유형	설명
테이블	문자열	확인할 테이블

반환

유형	설명
void	

```
var msfs = new MIDServerFileSync();
msfs.notifyMIDServers('ex.table.name');
```

MIDServerFinder - 전역

`MIDServerFinder` 스크립트 포함은 지정된 IP 주소의 MID 서버 목록을 찾는 메서드를 제공합니다.

서버 스크립트에서 목록을 가져옵니다 MID 서버 .

MIDServerFinder - MIDServerFinder ()

MIDServerFinder의 인스턴스를 작성합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
void	

MIDServerFinder - getMIDServers()

지정된 범위 및 역량에 사용할 수 있는 MID 서버의 이름을 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
배열	MID 서버 이름의 배열입니다. 사용할 수 있는 MID 서버가 없는 경우 빈 배열을 반환합니다.

```
var msf = new MIDServerFinder();
msf.setRanges('10.10.10.1-10.10.11.254');
var msnames = msf.getMIDServers();

for(var i=0; i<msnames.length; i++) {
  gs.print(msnames[i]);
};
```

MIDServerFinder - getMIDServersBySysId()

지정된 범위 및 역량에 사용할 수 있는 MID 서버 sys_ids 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
배열	MID 서버 sys_ids의 배열입니다. 사용할 수 있는 MID 서버가 없는 경우 빈 배열을 반환합니다.

```
var msf = new MIDServerFinder();
msf.setRanges('10.10.10.1-10.10.11.254');
var msids = msf.getMIDServersBySysId();

for(var i=0; i<msids.length; i++) {
  gs.print(msids[i]);
};
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

MIDServerFinder - getStatusMessage()

찾기 작업의 상태를 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	상태 메시지

```
var msf = new MIDServerFinder();
gs.print(msf.getStatusMessage());
```

MIDServerFinder - setActive(부울 플래그)

활성 또는 비활성 MID Server를 찾을지 여부를 설정합니다. 기본적으로 검색은 이 메서드에서 비활성을 지정하지 않는 한 활성 MID Server에 대한 것입니다.

매개변수

이름	유형	설명
플래그	부울	true이면 비활성 MID Server를 찾습니다. 아니오인 경우 비활성 MID 서버를 찾지 마십시오.

반환

유형	설명
void	

```
var msf = new MIDServerFinder();
msf.setActive('true');
```

MIDServerFinder - setCapabilities(배열 기능)

찾을 기술을 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
역량	배열	역량 목록을 포함합니다(예: `capabilities = ["ssh","wmi","snmp", {"os_domain":"disco"},{"phase":1}];`

반환

유형	설명
void	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var msf = new MIDServerFinder();
msf.setRanges('10.10.10.1-10.10.11.254');
var capab = ["ssh","wmi","snmp"];
msf.setCapabilities(capab);
```

MIDServerFinder - setDebug(부울, **onOrOff)**

디버깅을 켜거나 끕니다.

매개변수

이름	유형	설명
onOr오프	부울	True인 경우 디버깅을 켭니다. 디버깅을 끄려면 false입니다.

반환

유형	설명
void	

```
var msf = new MIDServerFinder();
msf.setDebug('true');
```

MIDServerFinder - setRanges(문자열 범위)

조회할 IP 주소의 범위를 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
범위	문자열	이러한 형식 중 하나로 된 쉼표로 구분된 목록입니다. • IP 주소(10.10.10.1, 10.10.10.2) • IP 네트워크(10.10.10.0/23) • IP 범위(10.10.10.1-10.10.11.254)

반환

유형	설명
void	

```
var msf = new MIDServerFinder();
msf.setRanges('10.10.10.1-10.10.11.254');
```

MIDServerFinder - setRangesByIPOrHostname(String ipOrHostname)

입력이 단일 IP인지 호스트 이름인지 확인하고 IP 또는 여러 IP를 setRanges() 메서드에 전달합니다.

ipOrHostname의 값이 IP 주소이면, ***setRanges()*** 메서드로 전달됩니다. 값이 호스트 이름인 경우 DNS 테이블(cmdb_ip_address_dns_name)을 조회하여 호스트 이름을 확인합니다. 결과는 IP 또는 여러 IP로 ***setRanges()*** 메서드에 전달됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
ipOr호스트 이름	문자열	IP 주소, IP 범위 또는 호스트 이름입니다.

반환

유형	설명
void	

```
var msf = new MIDServerFinder();
msf.setRangesByIPOrHostname('10.10.10.1-10.10.11.254');
```

MIDServerManage - 전역

MIDServerManage 스크립트 포함은 시작, 중지, 업그레이드, 로그 가져오기, 테스트 프로브 전송 및 시스템 메시지 전송에 대한 메시지를 전송하여 관리할 MID 서버 수 있는 메서드를 제공합니다.

서버 스크립트에서 를 사용하여 .MID 서버

MIDServerManage - MIDServerManage()

MIDServerManage의 인스턴스를 작성합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

MIDServerManage - grab_logs(문자열 agentName, 문자열 로그)

지정된 MID 서버에 대한 로그를 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
에이전트 이름	문자열	MID 서버 이름
로그	문자열	가져올 로그 유형(선택 사항)

반환

유형	설명
문자열	로그 메시지

```
var msm = new MIDServerManage();
msm.grab_logs('serv1');
```

출력: 백그라운드 메시지, 유형:정보, 메시지: MID 서버 로그 가져오기

MIDServerManage - restart(문자열 agentName)

지정된 MID 서버를 다시 시작합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
에이전트 이름	문자열	MID 서버 이름

반환

유형	설명
void	

```
var msm = new MIDServerManage();
msm.restart('serv1');
```

MIDServerManage - stop(문자열 **agentName)**

지정된 MID 서버를 중지합니다.

매개변수

이름	유형	설명
에이전트 이름	문자열	MID 서버 이름

반환

유형	설명
void	

```
var msm = new MIDServerManage();
msm.stop('serv1');
```

MIDServerManage - system_msg(문자열 **agentName,** 문자열 **cmd,** 문자열 이름)

지정된 MID 서버에 대한 시스템 메시지를 작성합니다.

매개변수

이름	유형	설명
에이전트 이름	문자열	MID 서버 이름
CMD	문자열	프로브 소스 필드의 값
이름	문자열	프로브 이름

반환

유형	설명
void	

```
var msm = new MIDServerManage();
msm.test_probe('mid.server.serv1', 'command', 'probe_id');
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

MIDServerManage - text_probe(문자열 **agentName,** 문자열 **probeID,** 문자열 주제, 문자열 **ename,** 문자열 소스)

지정된 MID 서버에 대한 테스트 프로브를 보냅니다.

매개변수

이름	유형	설명
에이전트 이름	문자열	MID 서버 이름
프로브 ID	문자열	전송할 프로브의 ID
주제	문자열	주제 필드에 대한 정보
이나메	문자열	프로브 이름
소스	문자열	소스 필드에 대한 정보

반환

유형	설명
객체	지정된 MID 서버에 대한 프로브

```
var msm = new MIDServerManage();
msm.test_probe('mid.server.serv1', 'probe_id', 'topic text', 'name', 'source text');
```

MIDServerManage - upgrade(String agentName)

지정된 MID 서버를 업그레이드합니다.

매개변수

이름	유형	설명
에이전트 이름	문자열	MID 서버 이름

반환

유형	설명
void	

```
var msm = new MIDServerManage();
msm.upgrade('serv1');
```

MIDServerSelector - 전역

`MIDServerSelector` 스크립트 포함은 기능 및 대상 IP 주소를 기반으로 찾는 MID 서버 메서드를 제공합니다.

서버 스크립트에서 사용하여 특정 기능이 있는 를 MID 서버 찾습니다.

MIDServerSelector - MIDServerSelector()

MIDServerSelector의 인스턴스를 작성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
void	

MIDServerSelector - findAgent(문자열 대상)

역량 및 대상 IP 주소를 기반으로 MID 서버를 찾습니다.

매개변수

이름	유형	설명
대상	문자열	대상 IP 주소

반환

유형	설명
void	

```
var mss = new MIDServerSelector();
var capab = ["ssh","wmi","snmp"];
mss.setCapabilities(capab);
mss.findAgent('100.101.10.10');
```

MIDServerSelector - getError()

현재 MID 서버에 대한 오류 메시지를 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
void	

```
var mss = new MIDServerSelector();
var capab = ["ssh","wmi","snmp"];
mss.setCapabilities(capab);
mss.findAgent('100.101.10.10');
mss.getError();
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

MIDServerSelector - getWarning()

현재 MID 서버에 대한 경고 메시지를 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
void	

```
var mss = new MIDServerSelector();
var capab = ["ssh","wmi","snmp"];
mss.setCapabilities(capab);
mss.findAgent('100.101.10.10');
mss.getWarning();
```

MIDServerSelector - setCapabilities(배열 기능)

찾을 기술을 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
역량	배열	역량 목록, 예 - capabilities = ["ssh","wmi","snmp",{"os_domain":"disco"}, {"phase":1}];

반환

유형	설명
void	

```
var mss = new MIDServerSelector();
var capab = ["ssh","wmi","snmp"];
mss.setCapabilities(capab);
```

MLPredictor - 전역 (사용하지 않음)

`MLPredictor` API는 예측을 위한 예측 인텔리전스 유틸리티 메서드를 제공합니다.

주: 이 API는 더 이상 사용되지 않으며 향후 릴리스에서 제거될 예정입니다. 최신 가이드라인은 ML API 사용을 참조하세요.

`MLPredictor` API에는 플러그인(com.glide.platform_ml)이 예측 인텔리전스 필요하며 sn_ml 네임스페이스 내에서 제공됩니다.

이 클래스에는 입력 데이터에서 예측 결과를 가져오는 데 필요한 모든 메서드가 포함되어 있습니다.

MLPredictor - MLPredictor()

새 MLPredictor 개체를 인스턴스화합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

다음 예제에서는 비즈니스 규칙에서 MLPredictor 개체를 사용하여 예측 후 최종 값을 기록하는 방법을 보여 줍니다.

```
function executeRule(current, previous /*null when async*/) {
 var predictor = new MLPredictor();
 predictor.recordFinalValuesInPredictionResults(current, "On close");

}(current, previous);
```

MLPredictor - applyPrediction(GlideRecord now_GR, 배열 솔루션)

지정된 솔루션 배열의 예측 값을 지정된 기록으로 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
now_GR	GlideRecord	예측 솔루션 배열을 적용할 기록입니다.
솔루션	배열	GlideRecord와 연결된 지정된 솔루션 객체입니다.

반환

유형	설명
void	

다음 예시에서는 비즈니스 규칙에서 applyPrediction() 메서드를 사용하는 방법을 보여줍니다.

```
(function executeRule(current, previous /*null when async*/) {
   var mlPredictor = new MLPredictor();
   //Get the list of active solutions for the glide record table
   var solutions = mlPredictor.findActiveSolutionsForRecord(current);
   //Run prediction and apply predicted value to the record
   mlPredictor.applyPrediction(current, solution);

})(current, previous);
```

MLPredictor - applyPredictionForSolution(GlideRecord now_GR, 객체 솔루션)

지정된 분류 솔루션의 예측 값을 지정된 GlideRecord에 적용합니다.

GlideRecord의 각 솔루션에 대해 이 메서드를 호출하여 결과를 예측하고 인시던트의 필드 값을 해당 결과로 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
now_GR	GlideRecord	예측을 실행하고 결과를 적용할 값을 포함하는 GlideRecord 객체입니다.
솔루션	객체	실행할 분류 솔루션 객체입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
부울	예측 성공 시 True, 그렇지 않으면 오류.

이 템플릿을 사용하려면 인시던트 기반 예측(템플릿) 비즈니스 규칙을 복사하고, 새 기록을 활성으로 만들고, 주석이 있는 지침에 따라 solutionNames 변수를 초기화합니다.

```
(function executeRule(current, previous /*null when async*/) {
 var solutionNames = ["solution1", "solution2", ...];

 /* For domain separation (MSP) use case */
// var solutionNames;
// if (current.sys_domain == "A")
//  solutionNames = ["solution_A1", "solution_A2", ...];
// else if (current.sys_domain == "B")
//  solutionNames = ["solution_B1", "solution_B2", ...];
// else
//  ...

 var predictor = new MLPredictor();
 var info = "";
 solutionNames.forEach(function(solutionName) {
  var solution = predictor.findActiveSolution(solutionName);
  if (!solution)
   return;

  /* The next line of code does the prediction and updates the current record. */
  predictor.applyPredictionForSolution(current, solution);

  /* If no prediction is done, do not build the prediction info message. */
  if (!predictor.applyPredictionForSolution(current, solution))
   return;

  /* If user doesn't have 'itil' role, we don't build prediction info message. */
  if (!gs.hasRole('itil'))
   return;

  /* Building prediction info message */
  var fieldName = solution.getPredictedField();
  var fieldLabel = current.getElement(fieldName).getED().getLabel();
  var predictedDisplayValue = current.getDisplayValue(fieldName);
  var msg = gs.getMessage("Predicted {0} for {1}.", [predictedDisplayValue, fieldLabel]);
  if (info.length > 0)
   info += " ";
  info += msg;
 });
 /* Print out prediction info message on screen. */
 if (info.length > 0) {
  var incidentUrl = "<a href='"+current.getLink()+"'>"+current.number+":</a>";
  gs.addInfoMessage(incidentUrl + " " + info);
 }
})(current, previous);
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

MLPredictor - findActiveSolution(String solutionName)

솔루션 개체를 가져옵니다.

이 메서드는 ml_solution 정의와 솔루션이 활성 상태인 경우에만 솔루션을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
solutionName	문자열	ml_solution 기록의 이름입니다.

반환

유형	설명
객체	ml_solution 정의 및 솔루션이 활성 상태이면 지정된 solutionName 에 대한 솔루션 객체이고, 그렇지 않으면 null입니다.

이 예제에서는 하드 코딩된 값을 사용하여 지정된 기계 학습 모델에 전달합니다. 결과 및 신뢰도 변수를 사용하여 값 또는 기타 비즈니스 논리를 설정할 수 있습니다.

```
var solutionName = 'ml_incident_assignment';
 var shortDescriptionValue = "Unable to connect!"
 var input = {
 short_description : shortDescriptionValue
 };
 var MLP = new MLPredictor();
 var solution = MLP.findActiveSolution(solutionName);
 var predictedOutcome = solution.predictText(input);
 var outcome = predictedOutcome.predictedValue();
 var confidence = predictedOutcome.confidence();
 gs.info("Predicted value: " + outcome)
 gs.info("Confidence: " + confidence)
```

출력:

```
DxC_ML:
      ******* Finished Prediction********* *** Script: Predicted value: Software *** Script:
      Confidence: 80.78079080096245
```

MLPredictor - findActiveSolutionsForRecord(GlideRecord now_GR)

지정된 GlideRecord의 테이블에 대한 활성 솔루션을 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
now_GR	GlideRecord	활성 솔루션 객체를 수집할 GlideRecord입니다.

반환

유형	설명
배열	지정된 레코드가 있는 테이블과 연결된 활성 솔루션 객체의 배열입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 스크립트는 GlideRecord(예: 인시던트)를 전달하고 GlideRecord에 대한 모든 솔루션을 처리하여 각각에 대한 값을 반환합니다.

```
/* This is only to get a hard-coded GR */
    var current = new GlideRecord('incident');
    current.get('965c9e5347c12200e0ef563dbb9a7156');
    var predictor = new MLPredictor();
    var solutions = predictor.findActiveSolutionsForRecord(current);
    solutions.forEach(function(solution) {
        var outcome = solution.predict(current);
        /* Use this to set the field to the predicted value in the GlideRecord */
        var fieldName = solution.getPredictedField();
        current[fieldName] = outcome.predictedValue();
        current.update();

        gs.info("Predicted value: " + outcome.predictedValue())
        gs.info("Confidence: " + outcome.confidence())
});
```

출력(할당 그룹 예측):

```
DxC_ML: ******* Finished Prediction*********
      *** Script: Predicted value: Software *** Script: Confidence:
      99.74530683715315
```

출력(범주 예측):

```
DxC_ML:
      ******* Finished Prediction********* *** Script: Predicted value: Software *** Script:
      Confidence: 98.7172805135524
```

MLPredictor - getPredictedValue(객체 솔루션, 객체 결과)

지정된 예측 결과에 따라 지정된 솔루션에 대한 예측 값을 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
솔루션	객체	예측 값을 얻을 솔루션입니다.
결과	객체	지정된 솔루션에 대한 예측 결과 결과(var outcome = solution.predict(now_GR)).

반환

유형	설명
문자열	예측의 지정된 결과에 따라 지정된 솔루션에 대한 예측 값입니다.
영	예측 신뢰도가 임계치를 충족하지 않는 경우 null을 반환합니다.

MLPredictor - getPredictions(GlideRecord now_GR, 객체 솔루션, 객체 옵션)

지정된 솔루션에 대한 예측을 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
now_GR	GlideRecord	예측할 GlideRecord입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
솔루션	객체	실행할 솔루션 객체입니다.
옵션	객체	다음 속성이 있는 선택적 JSON 객체 키 값 쌍: • options.top_n: 제공된 경우 예상 예측 수까지 결과를 반환하고, 그렇지 않으면 glide.platform_ml.max_num_predictions 시스템 속성에서 기본값을 읽습니다. • options.apply_threshold: 솔루션의 임계치 값(유사성에 대한 솔루션 임계치, 분류에 대한 클래스 레벨 임계치)을 확인하고 결과 집합에 적용합니다. 기본값은 true입니다.

반환

유형	설명
배열	예측 결과 객체의 배열

다음 예에서는 지정된 솔루션을 호출하고 해당 솔루션에 대해 예측을 실행합니다.

```
function printOutcomeArr(outcomeArr) {
gs.print('################## Results ##################');
for (var i=0; i<outcomeArr.length; i++) {
   var outcome = outcomeArr[i];
   gs.print((i+1) + ' : ' + outcome.predictedValue() + ', ' + outcome.predictedValueSysId() + ', '
 + outcome.confidence());
}
}

var solutionName = 'ml_x_snc_global_prop_flip_test';
var predictor = new MLPredictor();
var solution = predictor.findActiveSolution(solutionName);

var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.get('1c741bd70b2322007518478d83673af3');

var options = {};
options.top_n = '10';          // top_n is an integer between 1 and 1000
options.apply_threshold = false; // Value can be set to true or false

printOutcomeArr(predictor.getPredictions(now_GR, solution, options));
```

MLPredictor - isClassificationSolution(객체 솔루션)

솔루션 객체가 분류 유형인지 식별합니다.

매개변수

이름	유형	설명
솔루션	객체	ML 솔루션의 이름입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
부울	입력 솔루션이 분류 유형이면 true를 반환하고 그렇지 않으면 false를 반환합니다.

```
var isClassificationSolution = this.isClassificationSolution(solution);

//classification solution each class has different threshold
//therefore needs to get all the results from ml engine
if (applyThreshold && isClassificationSolution) {
 var maxClassificationTopN = 50;
 outcomeArr = solution.predictTopN(now_GR, maxClassificationTopN);
}
else  {
outcomeArr = solution.predictTopN(now_GR, topN);
}

if (outcomeArr === null) {
 //instead of returning null returning empty array
 return [];
}
```

MLPredictor - isSimilaritySolution(객체 솔루션)

솔루션 객체가 유사성 유형인지 식별합니다.

매개변수

이름	유형	설명
솔루션	객체	ML 솔루션의 이름입니다. 예를 들어 ml_incident_categorization.

반환

유형	설명
부울	입력 솔루션이 유사성 유형이면 true를 반환하고 그렇지 않으면 false를 반환합니다.

MLPredictor - outcome.confidence()

예측 값의 신뢰도를 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	예측의 예상 정확도(백분율)입니다. 예: 53.84615375762915

```
var MLP = new MLPredictor();
 var solution = MLP.findActiveSolution(solutionName);
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var predictedOutcome = solution.predictText(input);
var outcome = predictedOutcome.predictedValue();
var confidence = predictedOutcome.confidence();
gs.info("Predicted value: " + outcome)
gs.info("Confidence: " + confidence)
```

MLPredictor - outcome.predictedValue()

MLPredictor 결과 객체에서 예측 값을 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	Outcome 객체의 예측 값입니다.

```
var MLP = new MLPredictor();
 var solution = MLP.findActiveSolution(solutionName);
 var predictedOutcome = solution.predictText(input);
 var outcome = predictedOutcome.predictedValue();
 var confidence = predictedOutcome.confidence();
 gs.info("Predicted value: " + outcome)
 gs.info("Confidence: " + confidence)
```

MLPredictor - outcome.predictedValueSysId()

예측 값의 sys_id 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	예측 값 sys_id.

```
function printOutcomeArr(outcomeArr) {
gs.print('################## Results ##################');
for (var i=0; i<outcomeArr.length; i++) {
   var outcome = outcomeArr[i];
   gs.print((i+1) + ' : ' + outcome.predictedValue() + ', ' + outcome.predictedValueSysId() + ', '
 + outcome.confidence());
}
```

MLPredictor - recordFinalValuesInPredictionResults(GlideRecord now_GR, 문자열 이유)

최종 예측 결과 값을 선택적으로 지정된 이유와 함께 지정된 GlideRecord로 설정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
now_GR	GlideRecord	최종 예측 결과 값을 설정할 GlideRecord입니다.
이유	문자열	옵션입니다. 결과를 적용하는 이유.

반환

유형	설명
void	

다음 예에서 recordFinalValuesInPredictionResults() 메서드는 인시던트가 종결될 때 호출됩니다.

```
(function executeRule(current, previous /*null when async*/) {
 var predictor = new MLPredictor();
 predictor.recordFinalValuesInPredictionResults(current, "On close");

})(current, previous);
```

MLPredictor - solution.getCapability()

교육된 솔루션의 역량 정보를 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	교육된 솔루션의 정의 ID 및 버전입니다. 그렇지 않으면 오류 메시지가 표시됩니다.

MLPredictor - solution.getName()

예측에 사용되는 솔루션의 이름을 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	예측에 사용할 솔루션의 이름입니다. 예: ml_incident_categorization

MLPredictor - solution.getPredictedField()

솔루션의 예측 값을 가져옵니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	솔루션의 예측 출력 필드 값

```
/* Get a hard-coded GR */
    var current = new GlideRecord('incident');
    current.get('965c9e5347c12200e0ef563dbb9a7156');
    var predictor = new MLPredictor();
    var solutions = predictor.findActiveSolutionsForRecord(current);
    solutions.forEach(function(solution) {
        var outcome = solution.predict(current);
        /* Use this to set the field to the predicted value in the GlideRecord */

        var fieldName = solution.getPredictedField();
        current[fieldName] = outcome.predictedValue();
        current.update();
        gs.info("Predicted value: " + outcome.predictedValue())
        gs.info("Confidence: " + outcome.confidence())
});
```

MLPredictor - solution.getThreshold(String className)

솔루션 임계치를 가져옵니다.

임계치는 최소 예측 정확도를 반영하는 백분율을 나타냅니다.

매개변수

이름	유형	설명
className	문자열	솔루션 출력 필드의 지정된 범주 값

반환

유형	설명
번호	임계치 값은 0에서 100 사이의 백분율로 표시됩니다.

MLPredictor - solution.getVersion()

활성 솔루션의 버전을 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
문자열	활성 솔루션의 버전

MLPredictor - solution.isActive()

지정된 솔루션이 활성 상태인지 여부를 확인합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	솔루션이 활성 상태이면 True, 그렇지 않으면 False입니다.

MLPredictor - solution.predict(GlideRecord now_GR, 객체 임계치)

솔루션 예측 결과를 결과 객체로 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
now_GR	GlideRecord	솔루션 입력 테이블의 GlideRecord
임계치	객체	임계값(유사성에 대한 솔루션 수준 임계치, 분류에 대한 클래스 수준 임계치)

반환

유형	설명
객체	지정된 솔루션의 예측 결과 결과(var outcome = solution.predict(now_GR))

```
solutions.forEach(function(solution) {
        var outcome = solution.predict(current);
        /* Use this to set the field to the predicted value in the GlideRecord
        var fieldName = solution.getPredictedField();
        current[fieldName] = outcome.predictedValue();
        current.update();
        */
        gs.info("Predicted value: " + outcome.predictedValue())
        gs.info("Confidence: " + outcome.confidence())
});
```

MLPredictor - solution.predictTopN(GlideRecord now_GR, 객체 topN)

예상되는 예측 수까지 결과 객체 목록을 반환합니다. 최대 1,000개의 예측을 수행합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
now_GR	GlideRecord	솔루션의 GlideRecord
topN	객체	예상 예측 수, 1,000을 초과하는 숫자는 1,000개의 결과를 반환합니다.

반환

유형	설명
배열	GlideRecord, 임계치, 시스템 ID 및 예상 예측 수(topN 객체)를 포함하는 배열의 결과 객체 목록

```
var isClassificationSolution = this.isClassificationSolution(solution);

//classification solution each class has different threshold
//therefore needs to get all the results from ml engine
if (applyThreshold && isClassificationSolution) {
 var maxClassificationTopN = 50;
 outcomeArr = solution.predictTopN(now_GR, maxClassificationTopN);
}
else  {
 outcomeArr = solution.predictTopN(now_GR, topN);
}

if (outcomeArr === null) {
 //instead of returning null returning empty array
 return [];
}
```

MLSolution - 글로벌

`MLSolution` API는 유사성, 분류 및 클러스터링과 같은 모든 기능에 대한 예측을 처리하고 예측 인텔리전스 솔루션 객체를 검색하는 메서드를 제공합니다.

이 API는 모든 솔루션 기능 중에서 일반적으로 사용되는 방법과 분류 및 클러스터링 솔루션에 고유한 방법을 제공합니다.

- 모든 솔루션 개체에 사용되는 공통 메서드는 다음과 같습니다.
  - `getCapability()`
  - `getVersion()`
  - `isActive()`
  - `##()`
- 분류 및 회귀 솔루션에만 사용되는 메서드:
  - `applyPrediction()`
- 클러스터링 솔루션에만 사용되는 메서드:
  - `getClusterAssignments()`
  - `getClusterForRecord()`
  - `getClusterInfo()`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

`MLSolution` API에는 플러그인(com.glide.platform_ml)이 예측 인텔리전스 필요하며 sn_ml 네임스페이스 내에서 제공됩니다.

이 개체의 메서드는 MLSolutionFactory를 사용하여 인스턴스화됩니다.

관련 정보

MLSolutionUtil

REST API: 여러 솔루션에 대한 예측 가져오기

MLSolution - applyPrediction(GlideRecord now_GR)

분류 솔루션에 대한 예측 결과를 가져오고 신뢰도 값이 임계치보다 높은 경우 입력 GlideRecord에 적용합니다.

매개변수

이름	유형	설명
now_GR	GlideRecord	예측을 실행하고 결과를 적용할 값을 포함하는 GlideRecord 객체입니다.

반환

유형	설명
부울	예측이 적용되었는지 여부를 나타내는 플래그: • true: 예측 적용됨 • false: 예측 거부됨

```
var mlSolution = sn_ml.MLSolutionFactory.getSolution("ml_incident_categorization");

var inputGR = new GlideRecord("incident");
inputGR.get("0ef47232db801300864adfea5e961912");

mlSolution.applyPrediction(inputGR);
```

MLSolution - getCapability()

교육된 솔루션의 역량 정보를 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	교육된 솔루션의 유형입니다. 가능한 값:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	• 유사성 • 분류 • 클러스터링

```
var mlSolution = sn_ml.MLSolutionFactory.getSolution("ml_x_global_clustering");

// configure optional parameters
var options = {};
options.group_by = 'network';
options.cluster_id = 1;
options.top_n_per_cluster = 3;

if (mlSolution.getCapability() == 'clustering') {
 var results = mlSolution.getClusterAssignments(options);
 // pretty print JSON results
 gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(results), null, 2));
}
```

MLSolution - getClusterAssignments(객체 옵션)

클러스터링 솔루션에 대한 할당을 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
옵션	객체	옵션입니다. 클러스터링 솔루션 내에서 반환된 결과를 그룹 및 수준별로 좁히는 데 사용할 값입니다. 기본값: 모든 클러스터에 대한 클러스터 구성원 자격을 반환합니다.
options.group_by	문자열	옵션입니다. 클러스터 구성원 자격을 검색할 세부 항목 필드(예: assignment_group)를 식별합니다. 이 필드는 클러스터링 정의 양식의 그룹화 기준 사용 확인란에 제공된 옵션과 동일한 그룹화를 제공합니다. 제공되는 정보는 테이블 필드에서 선택한 테이블에 따라 달라집니다. 자세한 내용은 클러스터링 솔루션 만들기 및 교육을 참조하십시오 .
options.cluster_id	문자열	옵션입니다. 클러스터 요약 〔ml_cluster_summary〕 테이블에 있는 교육된 솔루션의 클러스터 ID입니다.
options.top_n_per_cluster	번호	각 클러스터에 대해 수신할 상위 결과 수입니다.

반환

유형	설명
객체	cluster_id 오름차순으로 클러스터 정보를 포함하는 JSON 배열입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	• cluster_id: 문자열. 클러스터 솔루션 내의 고유한 클러스터 번호입니다. • rec_display_id: 문자열. 기록 유형 및 번호 • rec_sys_id: 문자열. 기록 sys_id. • group_by: 그룹화된 경우 이 클러스터와 연결된 분할 필드의 이름입니다.

```
var mlSolution = sn_ml.MLSolutionFactory.getSolution("ml_x_global_clustering");

// configure optional parameters
var options = {};
options.group_by = 'network';
options.cluster_id = '1';
// returns top 3 results per cluster
options.top_n_per_cluster = 3;

var results = mlSolution.getClusterAssignments(options);
```

출력:

```
[{"cluster_id":"1","rec_display_id":"Incident:
 INC0014483","rec_sys_id":"04e33e7adb401300864adfea5e961900","group_by":"network"},
 {"cluster_id":"1","rec_display_id":"Incident:
 INC0011133","rec_sys_id":"5bd23af2db401300864adfea5e96194d","group_by":"network"}]
```

MLSolution - getClusterForRecord(GlideRecord now_GR)

클러스터링 솔루션에 대한 클러스터 정보를 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
now_GR	GlideRecord	입력 GlideRecord의 이름입니다.

반환

유형	설명
문자열	기록이 클러스터에 속하는 경우 클러스터 요약 (ml_cluster_summary) 테이블의 cluster_id입니다. 기록이 클러스터에 속하지 않으면 빈 문자열이 반환됩니다.

```
var mlSolution = sn_ml.MLSolutionFactory.getSolution("solution_name");
var now_GR = new GlideRecord('incident');
if (mlSolution.getCapability() == 'clustering') {
var clusterId = mlSolution.getClusterForRecord(now_GR);
}
```

MLSolution - getClusterInfo(객체 옵션)

지정된 클러스터링 솔루션에 대한 정보를 가져옵니다..

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
옵션	객체	옵션입니다. 반환된 결과를 클러스터링 솔루션 내의 그룹 및 수준별로 좁힙니다. 기본값: 모든 클러스터에 대한 클러스터 구성원 자격을 반환합니다.
options.group_by	문자열	옵션입니다. 클러스터 구성원 자격을 검색할 세부 항목 필드(예: assignment_group)를 식별합니다. 이 필드는 클러스터링 정의 양식의 그룹화 기준 사용 확인란에 제공된 옵션과 동일한 그룹화를 제공합니다. 제공되는 정보는 테이블 필드에서 선택한 테이블에 따라 달라집니다. 자세한 내용은 클러스터링 솔루션 만들기 및 교육을 참조하십시오 .
options.cluster_id	문자열	옵션입니다. 클러스터 요약 [ml_cluster_summary] 테이블에 있는 교육된 솔루션의 클러스터 ID입니다.

반환

유형	설명
객체	cluster_id 오름차순으로 클러스터 정보를 포함하는 JSON 배열입니다. • cluster_id: 문자열. 클러스터 솔루션 내의 고유한 클러스터 번호입니다. • cluster_quality: 문자열. 0에서 100 사이의 숫자입니다. 숫자가 높을수록 클러스터 밀도가 높음을 나타냅니다. • cluster_size: 문자열. 클러스터의 기록 수입니다. • group_by: 그룹화된 경우 이 클러스터와 연결된 분할 필드의 이름입니다. • cluster_concept: 문자열. 빈도의 내림차순으로 클러스터를 설명하는 단어 집합입니다.

```
var mlSolution = sn_ml.MLSolutionFactory.getSolution("ml_x_global_clustering");

// configure optional parameters
var options = {};
options.group_by = 'network';
options.cluster_id = 1;

var results = mlSolution.getClusterInfo(options);
```

출력:

```
[ {"cluster_id":"1","cluster_quality":"56.6","cluster_size":"46","group_by":"SLA","cluster_concept":"issue occur capacity ..."},

 {"cluster_id":"2","cluster_quality":"55.47","cluster_size":"75","group_by":"SLA","cluster_concept":"clone instance request ..."},
... ]
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

MLSolution - getVersion()

활성 솔루션의 버전을 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	활성 솔루션의 버전입니다.

```
var mlSolution = sn_ml.MLSolutionFactory.getSolution("solution_name");

var solutionVersion = mlSolution.getVersion();
```

MLSolution - isActive()

솔루션이 활성 상태인지 확인합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	솔루션이 활성 상태인지 여부를 나타내는 플래그입니다. • true: 솔루션 활성 • false: 솔루션 비활성

```
var mlSolution = sn_ml.MLSolutionFactory.getSolution("solution_name");

var isActive = mlSolution.isActive();
```

MLSolution - predict(객체 입력, 객체 옵션)

GlideRecord 또는 키-값 쌍 배열이 지정된 예측 서버에서 예측 결과를 가져옵니다.

GlideRecord는 반복기이므로 이 메서드를 사용하여 여러 입력 기록으로 예측을 호출할 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
입력	객체	####### 또는 필드 이름과 값을 키-값 쌍으로 포함하는 JSON 객체의 배열입니다.
옵션	객체	옵션입니다. 다음 속성을 가진 JSON 키-값 쌍:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		• top_n: 숫자. 제공된 경우 지정된 예측 수까지 상위 결과를 반환합니다. • apply_threshold: 부울. 솔루션의 임계값을 확인하고 결과 집합에 적용합니다. 임계치 값은 유사성에 대한 솔루션 임계치 또는 분류에 대한 클래스 수준 임계치입니다. 기본값은 true입니다. • custom_results_filter: 문자열. 유사성 솔루션만 해당됩니다. 인코딩된 쿼리를 사용하여 결과가 반환되는 허용되는 집합을 지정합니다.

반환

유형	설명
객체	sys_id 또는 record_number별로 정렬된 예측 결과를 포함하는 JSON 객체입니다. • predictedValue: 문자열. 예측 결과를 나타내는 값입니다. • predictedSysId: 문자열. 예측 값의 sys_id입니다. 결과는 정보가 예측되는 모든 테이블에서 나올 수 있습니다. • 신뢰도: 숫자. 예측과 연결된 신뢰도의 값입니다. 예를 들어 53.84입니다. • 임계치: 숫자. 예측과 연결된 구성된 임계치의 값입니다.

```
var mlSolution = sn_ml.MLSolutionFactory.getSolution("ml_incident_categorization");

// single GlideRecord input
var input = new GlideRecord("incident");
input.get("0ef47232db801300864adfea5e961912");

// configure optional parameters
var options = {};
options.top_n = 3;
options.apply_threshold = false;

var results = mlSolution.predict(input, options);
// pretty print JSON results
gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(results), null, 2));
```

```
var mlSolution = sn_ml.MLSolutionFactory.getSolution("ml_incident_categorization");

// multiple GlideRecord input
var input = new GlideRecord("incident");
input.addQuery("sys_created_onONLast
 week@javascript:gs.beginningOfLastWeek()@javascript:gs.endOfLastWeek()");
input.query();
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
// configure optional parameters
var options = {};
options.top_n = 3;
options.apply_threshold = false;

var results = mlSolution.predict(input, options);
// pretty print JSON results
gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(results), null, 2));
```

출력:

```
{
   input_gr_sys_id1: [
            {
               predictedValue : xxx,
               predictedSysId : xx0,
               confidence : xxx,
               threshold : xxx

            },
            {
               predictedValue : yyy,
               predictedSysId : xx1,
               confidence : xxx,
               threshold : xxx
            }
      ],
   input_gr_sys_id2 : [
            {
               predictedValue : xxx,
               predictedSysId : xx0,
               confidence : xxx,
               threshold : xxx

            },
         ...
      ]
}
```

```
var mlSolution = sn_ml.MLSolutionFactory.getSolution("ml_incident_categorization");

// key-value pairs input
var input = [{"short_description":"my email is not working"},
  {short_description:"need help with password"}];

// configure optional parameters
var options = {};
options.top_n = 3;
options.apply_threshold = false;

var results = mlSolution.predict(input, options);
// pretty print JSON results
gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(results), null, 2));
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

MLSolutionFactory - 전역

`MLSolutionFactory` API는 MLSolution 스크립트 가능 객체를 가져오기 위한 팩토리 클래스입니다.

이 API에는 플러그인(com.glide.platform_ml)이 예측 인텔리전스 필요하며 sn_ml 네임스페이스 내에서 제공됩니다. 자세한 내용은 예측 인텔리전스 를 참조하십시오.

사용 가이드라인은 MLSolutionFactory 스크립팅 가능한 객체를 참조하십시오.

관련 정보

- ML솔루션
- MLSolutionUtil
- REST API: 여러 솔루션에 대한 예측 가져오기

MLSolutionFactory - getSolution(String solutionName, 객체 옵션)

지정된 솔루션 이름에 대한 MLSolution 객체를 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
solutionName	문자열	솔루션의 이름입니다.
옵션	객체	선택적. options.version: 제공된 경우 제공된 버전의 solutionName에 대한 MLSolution 인스턴스를 생성합니다.

반환

유형	설명
객체	지정된 솔루션의 MLSolution 객체입니다.

```
// basic usage
var mlSolution = sn_ml.MLSolutionFactory.getSolution("ml_incident_categorization");
```

```
// using options.version parameter
var options = {};
options.version = 1;
var mlSolution = sn_ml.MLSolutionFactory.getSolution("ml_incident_categorization", options);
```

MLSolutionResult - 전역 (사용하지 않음)

`MLSolutionResult` API는 클러스터링 솔루션의 클러스터 정보 및 구성원을 관리하기 위한 메서드를 제공합니다. 비즈니스 논리에 결과를 포함할 수 있습니다.

주: 이 API는 더 이상 사용되지 않으며 향후 릴리스에서 제거될 예정입니다. 최신 가이드라인은 ML API 사용을 참조하세요.

MLSolutionResult - MLSolutionResult()

새 MLSolutionResult 객체를 인스턴스화합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

MLSolutionResult - findActiveSolution(문자열 **solutionName)**

솔루션 객체를 반환합니다.

이 메서드는 ml_solution 정의와 솔루션이 활성 상태인 경우(즉, 학습된 경우)에만 솔루션을 반환합니다. 자세한 내용은 클러스터링 솔루션 만들기 및 교육을 문서를 참조하십시오.

매개변수

이름	유형	설명
solutionName	문자열	클러스터링 ml_solution 기록의 이름입니다.

반환

유형	설명
객체	ml_solution 정의와 솔루션이 활성 상태이면 지정된 solutionName 에 대한 클러스터링 솔루션 객체이고, 활성 상태이면 null입니다.

```
var solutionName = 'ml_incident_assignment';
  var MLS = new MLSolutionResult();
  var solution = MLS.findActiveSolution(solutionName);
  gs.print(solution);
```

MLSolutionResult - getClusterAssignments(문자열, **solutionName,** 객체 옵션)

클러스터링 솔루션의 모든 구성원을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
solutionName	문자열	활성 클러스터 솔루션의 이름
옵션	객체	옵션입니다. 반환된 결과를 클 기본값: 모든 클러스터에 대한
options.segmentation_field	문자열	옵션입니다. 클러스터 구성원 이 필드는 클러스터링 솔루션 테이블에 따라 다릅니다. 자세
options.cluster_id	문자열	옵션입니다. ml_cluster_summ
options.rec_sys_id	문자열	옵션입니다. 클러스터 솔루션

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
배열	다음을 포함한 결과 객체의 배열: • 분할 – 데이터를 그룹화하는 데 사용할 필드 이름 • cluster_num – 클러스터 솔루션 내의 고유한 클러스터 번호(즉, 레이블) • rec_sys_id – 클러스터 솔루션이 기반으로 하는 테이블 기록의 sys_id입니다. • rec_display_id - 기록 sys_id와 연결된 기록의 이름입니다.

다음 예제에서는 options 개체에 대한 값을 설정하지 않고 솔루션에 대한 모든 클러스터 멤버를 반환하는 방법을 보여 줍니다.

```
var solutionName = "<Name_of_Active_Cluster_Solution>";
var solutionResult = new MLSolutionResult();
var outcome_array = solutionResult.getClusterAssignments(solutionName);
for (var i = 0; i < outcome_array.length; i++) {
   gs.print(outcome_array [i].segmentation + ' ' + outcome_array [i].cluster_num + ' ' +
 outcome_array [i].rec_sys_id + ' ' + outcome_array [i].rec_display_id);
}
```

다음 예제에서는 options.rec_sys_id 사용하여 한 기록에 대해 모든 클러스터 구성원을 반환하는 방법을 보여줍니다.

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.get('sys_id');

var solutionName = "solution_example";
var solutionResult = new MLSolutionResult();
var options = { "rec_sys_id": now_GR.getUniqueValue() };
var outcome_array = solutionResult.getClusterAssignments(solutionName, options);
for (var i = 0; i < outcome_array.length; i++) {
   gs.print(outcome_array [i].segmentation + ' ' + outcome_array [i].cluster_num + ' ' +
 outcome_array [i].rec_sys_id + ' ' + outcome_array [i].rec_display_id);
}
```

MLSolutionResult - getClusterInfo(문자열, **solutionName,** 객체 옵션)

클러스터링 솔루션에 대한 모든 결과 정보를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
solutionName	문자열	활성 클러스터 솔루션의 이름
옵션	객체	옵션입니다. 반환된 결과를 클 기본값: 모든 클러스터에 대한
options.segmentation_field	문자열	옵션입니다. 클러스터 구성원 이 필드는 클러스터링 솔루션 테이블에 따라 다릅니다. 자세
options.cluster_id	문자열	옵션입니다. ml_cluster_summ

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
배열	다음을 포함한 결과 객체의 배열: • 분할 – 데이터를 그룹화하는 데 사용할 필드 이름 • cluster_num – 클러스터 솔루션 내의 고유한 클러스터 번호(즉, 레이블) • total_members – 클러스터의 레코드 수(즉, 크기) • cluster_quality - 클러스터 품질 백분위수 값

```
var solutionName = "solution_example";
var solutionResult = new MLSolutionResult();
var outcome_array = solutionResult.getClusterInfo(solutionName);
for (var i = 0; i < outcome_array.length; i++) {
gs.print(outcome_array[i].segmentation + ' ' + outcome_array[i].cluster_num + ' ' +
 outcome_array[i].total_members + ' ' + outcome_array[i].cluster_quality);
}
```

MLSolutionUtil - 전역

`MLSolutionUtil` 스크립트 포함은 예측을 가져오기 예측 인텔리전스 위한 메서드를 제공합니다.

이 스크립트 포함에는 플러그인(com.glide.platform_ml)이 필요하며 예측 인텔리전스sn_ml 네임스페이스 내에서 제공됩니다.

자세한 내용은 ML API 사용 단원을 참조하십시오.

관련 정보

ML솔루션

MLSolution팩토리

MLSolutionUtil - MLSolutionUtil()

새 MLSolutionUtil 객체를 인스턴스화합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

```
var mlSolutionUtil = new MLSolutionUtil();
```

MLSolutionUtil - getPredictions(객체 입력, 배열 **solutionNames,** 객체 옵션)

하나 이상의 지정된 솔루션에 대한 예측을 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
입력	객체	GlideRecord 또는 JSON 객체를 키-값 쌍으로 배열합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
solutionNames	배열	예측을 검색할 솔루션 이름의 배열입니다.
옵션	객체	옵션입니다. 다음 속성이 있는 JSON 객체 키-값 쌍: • top_n: 숫자. 제공된 경우 지정된 예측 수까지 상위 결과를 반환합니다. • apply_threshold: 부울. 솔루션의 임계값을 확인하고 결과 집합에 적용합니다. 임계치 값은 유사성에 대한 솔루션 임계치 또는 분류에 대한 클래스 수준 임계치입니다. 기본값은 true입니다. • custom_results_filter: 문자열. 유사성 솔루션만 해당됩니다. 인코딩된 쿼리를 사용하여 결과가 반환되는 허용되는 집합을 지정합니다.

반환

유형	설명
배열	솔루션 이름별로 그룹화되고 sys_id 또는 record_number별로 정렬된 예측 결과를 포함하는 JSON 키-값 쌍입니다. • predictedValue: 문자열. 예측 결과를 나타내는 값입니다. • predictedSysId: 문자열. 예측 값의 sys_id입니다. 결과는 정보가 예측되는 모든 테이블에서 나올 수 있습니다. • 신뢰도: 숫자. 예측과 연결된 신뢰도의 값입니다. 예를 들어 53.84입니다. • 임계치: 숫자. 예측과 연결된 구성된 임계치의 값입니다.

```
var solutionNames = ['soluton1', 'solution2'];

var input = new GlideRecord("incident");
input.get("0ef47232db801300864adfea5e961912");

// configure optional parameters
var options = {};
options.top_n = 3;
options.apply_threshold = false;

var mlSolutionUtil = new MLSolutionUtil();
var results = mlSolutionUtil.getPredictions(input, solutionNames, options);

// pretty print JSON results
gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(results), null, 2));
```

출력:

```
{
  solution1: {
    input_gr_sys_id1: [
            {
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
            predictedValue : xxx,
            predictedSysId : xx0,
            confidence : xxx,
            threshold : xxx

         },
         {
            predictedValue : yyy,
            predictedSysId : xx1,
            confidence : xxx,
            threshold : xxx
         }
    ],
  input_gr_sys_id2 : [
         {
            predictedValue : xxx,
            predictedSysId : xx0,
            confidence : xxx,
            threshold : xxx

         },
       ...
    ]
 }

 solution2:  {
    ...
}
```

MobileDeepLinkGenerator - 전역

MobileDeepLinkGenerator 스크립트 포함은 모바일 앱 목록 또는 양식 애플릿에 대한 링크를 포함하는 메소드를 제공합니다.

이 스크립트 포함을 전역 서버 측 스크립트에 사용하여 다음 앱 내에서 목록 또는 양식 애플릿에 대한 링크를 작성합니다.

- Now Mobile
- 모바일 에이전트

예를 들어 이메일, 푸시 알림 또는 가상 에이전트 대화에서 앱에서 기록 또는 기록 목록을 여는 링크를 생성합니다. 양식 또는 목록에는 사용자가 볼 수 있는 액세스 권한이 있는 데이터만 포함됩니다.

푸시 알림에 사용되는 이 API의 예는 푸시 알림 메시지 내용 구성을 참조하십시오. 딥 링크에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 모바일용 딥 링크 .

MobileDeepLinkGenerator - MobileDeepLinkGenerator(문자열 clientType)

특정 모바일 앱에 대한 MobileDeepLinkGenerator 객체를 인스턴스화합니다.

매개변수

이름	유형	설명
clientType	문자열	링크를 생성할 앱의 이름입니다. 옵션:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		• 에이전트: 앱의 목록 또는 화면에 모바일 에이전트 대한 링크를 생성합니다. • request: 앱의 목록 또는 화면에 Now Mobile 대한 링크를 생성합니다.

```
var glide = new global.MobileDeepLinkGenerator('onboarding');
```

MobileDeepLinkGenerator - getFormScreenLink(String formScreenId, String tableName, String recordSysId)

양식 애플릿에 대한 링크를 생성합니다.

매개변수

이름	유형	설명
양식 화면 ID	문자열	애플릿 〔sys_sg_screen〕 테이블에 있는 애플릿 기록의 시스템 ID입니다.
tableName	문자열	매개변수에 기록 *recordSysId* 이 포함된 테이블의 이름입니다.
recordSysID	문자열	애플릿에서 열 기록의 시스템 ID입니다.

반환

유형	설명
문자열	모바일 앱 양식 애플릿의 기록에 연결합니다.

```
var deepLinkGenerator = new global.MobileDeepLinkGenerator("agent");
var link = deepLinkGenerator.getFormScreenLink("<sys_id>", current.getTableName(),
 current.getValue("sys_id"));
```

MobileDeepLinkGenerator - getScreenLink(문자열 documentId, 객체 uiParams)

목록 애플릿에 대한 링크를 생성합니다.

매개변수

이름	유형	설명
documentId	문자열	애플릿 〔sys_sg_screen〕 테이블에 있는 애플릿 기록의 시스템 ID입니다.
uiParams	객체	옵션입니다. 링크에 포함할 URL 매개변수를 포함하는 JSON 객체입니다. 연결하려는 URL을 검사하여 포함할 URL 매개변수를 결정합니다. 일반적으로 URL 매개변수는 목록의 기록을 필터링합니다. 예를 들어, var param = {'<company-sys-id>': 'servicenow'}, 여기서 <company-sys-id> 는 특정 모바일 화면에 대한 UI 매개변수 〔sys_sg_ui_parameter〕 테이블의 회사 UI 매개변수의 시스템 ID입니다.

반환

유형	설명
문자열	모바일 앱 목록 애플릿에 대한 링크입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var uiParams = {
   "b250294ab3c12300a0d56ad4c6a8dc8c": "servicenow",
   "7250294ab3c12300a0d56ad4c6a8dc90": "santa clara"}

var deepLinkGenerator = new global.MobileDeepLinkGenerator("request");
var link = deepLinkGenerator.getScreenLink("a75df1920f2033001befa68ca8767e50",
 uiParams);
```

MonitorMIDServer - 전역

`MonitorMIDServer` 스크립트 포함은 하트비트 프로브를 사용하여 다운되었는지 확인하고, 하트비트 요청을 보내고, 이전 하트비트 요청을 종료하는지 모니터링하는 MID 서버MID 서버 방법을 제공합니다.

모니터링할 MID 서버서버 스크립트에 이 스크립트 포함을 사용합니다.

MonitorMIDServer - MonitorMIDServer()

MonitorMIDServer의 인스턴스를 만듭니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

MonitorMIDServer - killOldRequests()

처리되지 않은 하트비트 프로브 요청이 있는 경우 MID 서버가 잠시 중단될 때 누적되지 않도록 취소합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
void	

```
var mmsv = new MonitorMIDServer();
mmsv.killOldRequests();
```

MonitorMIDServer - markDowners()

최근 하트비트가 전송된 시간을 확인하고 응답하지 않는 서버를 모두 찾아 응답하지 않는 MID 서버를 다운된 것으로 표시합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
void	

```
var mmsv = new MonitorMIDServer();
mmsv.markDowners();
```

MonitorMIDServer - 모니터()

이전 요청 종료, 다운된 MID 서버 표시, 모든 서버에 하트비트 요청 전송 등 예약된 MID 서버 모니터 주기에 필요한 기능을 수행합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
void	

```
var mmsv = new MonitorMIDServer();
mmsv.monitor();
```

MonitorMIDServer - sendHeartbeatRequests()

모든 MID 서버에 하트비트 요청을 보내고 서버 상태 기록을 업데이트할 때의 메모를 보냅니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
void	

```
var mmsv = new MonitorMIDServer();
mmsv.sendHeartbeatRequests();
```

NameValuePairs - 전역

`NameValuePairs` 스크립트 포함은 맵의 이름/값 쌍을 나타내는 맵과 문자열 간에 변환하는 메서드를 제공합니다.

문자열 형식은 <name> = <value>, <name> = <value, ... 입니다. 여기서 <name> 은 필요에 따라 큰따옴표로 묶인 문자열 이름(Microsoft 스타일)이고 <value> 는 필요에 따라 큰따옴표로 묶인 문자열 값입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음은 유효한 이름/값 문자열의 모든 예입니다.

- `## = #`
- `name = "# #", name = #`
- `"# ## = ##" = "# #", "# #, ##", ## = #`
- `"# ##" = "##" "##""", ## = #`

세 번째 예에서 따옴표로 묶인 값에는 등호와 쉼표가 포함됩니다. 네 번째 예제에서 따옴표로 묶인 값에는 따옴표가 포함됩니다.

인스턴스에는 다음과 같은 속성이 초기화됩니다.

- map: 이름/값 쌍의 맵(해시맵으로 사용되는 JavaScript 개체) 형식으로, Microsoft 스타일 따옴표가 제거됩니다.
- string: Microsoft 스타일 따옴표가 있는 이름/값 쌍의 문자열 형식입니다.

맵과 문자열 간의 이름/값 쌍을 변환해야 하는 서버 측 스크립트와 함께 사용합니다.

NameValuePairs - NameValuePairs(String, stringForm)

지정된 문자열로 초기화된 클래스의 인스턴스를 작성합니다.

매개변수

이름	유형	설명
stringForm	문자열	객체를 생성할 때 사용할 값입니다.

NameValuePairs - NameValuePairs(객체 mapForm)

지정된 해시 맵으로 초기화된 클래스의 인스턴스를 작성합니다.

매개변수

이름	유형	설명
맵폼	객체	객체를 만들 때 사용할 맵입니다.

NameValuePairs - mapToString()

this.map에서 this.string을 생성합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
void	

NameValuePairs - quotify(객체 값)

지정된 값에 큰따옴표, 같음, 쉼표 또는 공백이 포함된 경우 이 메서드는 값을 큰따옴표로 묶고 묶은 큰따옴표를 두 겹으로 늘립니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
값	객체	처리할 값

반환

유형	설명
문자열	따옴표가 추가된 값입니다.

NameValuePairs - stringToMap()

this.string에서 this.map을 생성합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
void	

NetwareHandler - 전역

NetwareHandler 스크립트 포함은 Netware OS에 대한 SNMP 처리기를 구현합니다.

이 처리기는 SNMP 센서를 JavaScript로 완전히 이동하기 위한 중간 단계로 Classify.java에서 호출하도록 설계되었습니다.

SNMP 분류에 이 스크립트 포함을 사용합니다.

NetwareHandler - classifyAndIdentify()

SNMP 장치를 분류하고 식별합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
void	

알림 - 전역

Notify API를 사용하면 스크립트를 사용하여 Notify 호출 및 SMS 메시지와 상호작용할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

SNC 네임스페이스에 있는 전역 `Notify` 클래스와 관련 메서드에 액세스합니다.

알림 - call(String notifyPhoneNumber, String toPhoneNumber, GlideRecord conferenceCall, GlideRecord conferenceCallRecord, String userSysId, String groupSysId, GlideRecord sourceRecord)

지정된 E.164 호환 전화 번호로 전화를 겁니다.

또한 이 방법을 사용하면 지정된 전화 회의에 지정된 전화 번호를 자동으로 추가할 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
알림 전화 번호	String 또는 NotifyPhoneNumber	전화를 걸 수 있는 알림 전화 번호입니다. 통화를 시작하면 이 번호와 연결된 번호 그룹에 대한 발신 통화 워크플로우가 실행됩니다. 이 워크플로우에 사용자를 전화 회의에 연결하는 전화 회의 참가 활동이 포함되어 있는지 확인합니다.
toPhoneNumber	문자열	발신 대상 전화 번호입니다. 호출된 번호가 전화 회의에 추가됩니다.
컨퍼런스콜	GlideRecord	옵션입니다. 이 매개변수가 전달되면 매개변수에서 `toPhoneNumber` 식별된 호출자가 이 기록으로 식별되는 전화 회의에 자동으로 참가합니다. 전화 회의 기록을 식별하는 알림 통화 [notify_call] 테이블에 대한 GlideRecord입니다. 이 기록은 발신 통화 워크플로우 스크래치패드에 workflow.scratchpad.conference_call 변수로 자동 추가됩니다.
userSysId	문자열	옵션입니다. 호출과 연결된 사용자의 고유 식별자(sys_id)입니다.
groupSysId	문자열	옵션입니다. 호출과 연결된 그룹의 고유 식별자(sys_id)입니다.
sourceRecord	GlideRecord	옵션입니다. 이 호출을 촉발한 소스 기록입니다.

반환

유형	설명
void	

이 예에서는 다른 전화 번호로 전화를 거는 방법을 보여줍니다.

```
var from = '+14048007337';
var to = '+31646810495';

// set up call
new SNC.Notify().call(from, to);
```

이 예시에서는 전화 번호 목록에 대한 통화를 시작하고 해당 번호를 새 전화 회의에 자동으로 참가시키는 방법을 보여줍니다.

```
var notify = new SNC.Notify();
var from = '+14041234567';
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var participants = ['+31612345678', '+31623456789', '+31687654321'];

// set up a conference call
var conferenceCall = notify.conferenceCall();

// set up the outbound calls for all conference call participants
for (var i in participants) {
   var to = participants[i];
   notify.call(from, to, conferenceCall);
}
```

이 예시에서는 새 전화 회의를 시작하는 방법을 보여줍니다.

```
SNC.Notify.call('+15413970605', '+91406XXXXXXX', SNC.Notify.conferenceCall(), null, null,
 null);
```

이 예시에서는 사용자 기록을 사용하여 새 컨퍼런스 회의를 시작하는 방법을 보여줍니다.

```
var sysUserGr = new GlideRecord('sys_user');
sysUserGr.get('active conference sys id');

if (conferenceGr.isValid) {
   SNC.Notify.call('+15413970605', '+91406XXXXXXX', SNC.Notify.conferenceCall(),
 sysUserGr.getUniqueValue(), null, null);
}
```

이 예에서는 사용자, 그룹 및 소스 기록으로 새 전화 회의를 시작하는 방법을 보여줍니다.

```
var sysUserGr = new GlideRecord('sys_user');
sysUserGr.get('active sys user sys id');

var sysUserGroupGr = new GlideRecord('sys_user_group');
sysUserGroupGr.get('active sys user group sys id');

var incidentGr = new GlideRecord('incident');
incidentGr.get('incident sys_id');

if (conferenceGr.isValid) {
   SNC.Notify.call('+15413970605', '+91406XXXXXXX',
      SNC.Notify.conferenceCall(),
      sysUserGr.getUniqueValue(),
      sysUserGroupGr.getUniqueValue(),
      incidentGr.getUniqueValue());
}
```

범위가 지정된 해당 항목

범위가 지정된 애플리케이션에서 *call()* 메서드를 사용하려면 해당 범위가 지정된 메서드인 NotifyScoped - call()을 사용합니다.

알림 - conferenceCall(GlideRecord sourceRecord)

새 컨퍼런스 회의 GlideRecord를 작성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
sourceRecord	GlideRecord	옵션입니다. 전화 회의 생성 요청을 시작한 기록입니다. notify_conference_call 기록의 소스 및 테이블 필드를 채우는 데 사용됩니다.

반환

유형	설명
GlideRecord	새 알림 전화 회의(notify_conference_call) 기록.

```
var notify = new SNC.Notify();
var from = '+14041234567';
var participants = ['+31612345678', '+31623456789', '+31687654321'];

// set up a conference call
var conferenceCall = notify.conferenceCall();

// set up the outbound calls for all conference call participants
for (var i in participants) {
    var to = participants[i];
    notify.call(from, to, conferenceCall);
}
```

범위가 지정된 해당 항목

범위가 지정된 애플리케이션에서 `conferenceCall()` 메서드를 사용하려면 해당하는 범위가 지정된 메서드인 NotifyScoped - conferenceCall()을 사용합니다.

관련 정보

알림 - call(String notifyPhoneNumber, String toPhoneNumber, GlideRecord conferenceCall, GlideRecord conferenceCallRecord, String userSysId, String groupSysId, GlideRecord sourceRecord)

알림 - dequeueCall(GlideRecord callRecord)

큐에 배치된(보류 중) 호출을 다시 시작합니다.

이 메서드를 사용하여 큐에 있던 `### queueCall()` 다시 시작합니다.

매개변수

이름	유형	설명
호출 기록	GlideRecord	다시 시작하려는 보류된 호출이 있는 알림 통화(notify_call) 테이블의 GlideRecord 객체입니다.

반환

유형	설명
void	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음 예제에서는 보류 중인 호출을 다시 활성화하는 방법을 보여 줍니다.

```
var notifyCallGr = new GlideRecord('notify_call');
notifyCallGr.get('active participant sys id');

if (notifyCallGr.isValid) {
    SNC.Notify.dequeueCall(notifyCallGr);
}
```

범위가 지정된 해당 항목

범위가 지정된 애플리케이션에서 `dequeueCall()` 메서드를 사용하려면 해당하는 범위가 지정된 메서드인 NotifyScoped - dequeueCall()을 사용합니다.

알림 - forwardCall(GlideRecord 호출, 문자열 대상, 문자열 dtmf)

지정된 호출을 다른 호출 수신자에게 전달합니다.

매개변수

이름	유형	설명
외침	GlideRecord 또는 문자열	전달할 통화의 알림 통화 기록 또는 전화 통신 공급자 통화 ID입니다.
대상	GlideRecord 또는 문자열	통화를 착신 전환할 호출자의 알림 전화 번호 기록 또는 E.164 호환 전화 번호입니다.
DTMF	문자열	이중 신호음 - 콜 연결 시 보낼 DTMF(다중 주파수) 코드입니다.

반환

유형	설명
void	

다음 예제에서는 통화를 다른 전화 번호로 착신 전환하는 방법을 보여 줍니다.

```
var callID = 'CA92374b5aa561dab476a7001db6026edc'; // Twilio Call ID
var phoneNumber = '+91406xxxxxxx';
var dtmfTones = null;

var notifyCallGr = new GlideRecord('notify_call');
notifyCallGr.get('active participant sys id');

if (notifyCallGr.isValid) {
    SNC.Notify.forwardCall(notifyCallGr(or) callID, phoneNumber, dtmfTones)
}
```

범위가 지정된 해당 항목

범위가 지정된 애플리케이션에서 `forwardCall()` 메서드를 사용하려면 해당 범위가 지정된 메서드인 NotifyScoped - forwardCall()을 사용합니다.

알림 - getAvailableClients(String notifyNumber)

호출을 받을 수 있는 클라이언트 세션의 목록을 반환합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
알림 번호	문자열	유효한 알림 전화 번호입니다.

반환

유형	설명
GlideRecord	지정된 전화 번호에 대한 notify_client_session 테이블의 GlideRecord 사용 가능한 클라이언트 세션이 없는 경우 "0"을 반환합니다.

다음 예제에서는 getAvailableClients() 메서드를 사용하여 notify_client_session 테이블로 인덱싱한 다음 사용 가능한 모든 Notify 클라이언트에서 반복하는 방법을 보여 줍니다.

```
var clientSessionGr = SNC.Notify.getAvailableClients('+185xxxxxxxx');
// Here clientSessionGr is of type GlideRecord on 'notify_client_session' table.

var isLoggedInUserAvailable = false;
while (clientSessionGr.next()) {
  if (clientSessionGr.user == gs.getUserID())
    isLoggedInUserAvailable = clientSessionGr.available;
}
gs.info('isLoggedInUserAvailable - ' + isLoggedInUserAvailable);
```

범위가 지정된 해당 항목

범위가 지정된 애플리케이션에서 `getAvailableClients()` 메서드를 사용하려면 해당하는 범위가 지정된 메서드인 NotifyScoped - getAvailableClients()를 사용합니다.

알림 - getParentCallID(GlideRecord callRecord)

지정된 호출의 상위 호출 sys_id 반환합니다.

전달 워크플로우 활동과 같이 다른 통화를 착신 전환하여 시작된 모든 통화는 원래 통화의 하위 통화로 간주됩니다. 원래 호출은 상위 호출입니다.

매개변수

이름	유형	설명
호출 기록	GlideRecord	호출 상태를 반환할 알림 호출 (notify_call) 테이블의 기록입니다.

반환

유형	설명
문자열	상위 통화 기록의 고유 sys_id.

이 예제는 지정된 호출의 상위 호출을 가져오는 방법을 보여줍니다.

```
var callRecord = new GlideRecord('notify_call');
callRecord.get("0f4f5863ff13310014ecfffffffff28");
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var notify = new SNC.Notify();
var parentCallID = notify.getParentCallID(callRecord);
```

알림 - getPhoneNumbers()

알릴 수 있는 모든 전화 번호와 짧은 코드를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
목록	NotifyPhoneNumber 개체의 목록으로, 각 개체는 Notify에 사용할 수 있는 하나의 전화 번호를 나타냅니다.

```
var list = SNC.Notify.getPhoneNumbers();
for (var i = 0; i < list.size(); i++) {
   var num = list.get(i);
   gs.info(num.getNumber())
}
```

범위가 지정된 해당 항목

범위가 지정된 애플리케이션에서 *`getPhoneNumbers()`* 메서드를 사용하려면 해당하는 범위가 지정된 메서드인 NotifyScoped - getPhoneNumbers()를 사용합니다.

알림 - getTokens(GlideRecord, record)

WebRTC 또는 모바일 클라이언트에서 사용할 활성 전화 통신 드라이버에 대한 클라이언트 토큰을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
기록	GlideRecord	그룹 기록 또는 사용자 기록과 같은 알림 클라이언트를 식별하는 데 사용하는 GlideRecord입니다.

반환

유형	설명
문자열	지원되는 드라이버에 대한 웹 RTC 토큰({driverName1: "token1", driverName2: "token2"}, "TwilioDirect":"eyJhxxxx.eyJleHAiOilxxxx.7fejxxx_mbLxxx" 형식의 JSON 문자열

이 예시는 현재 로그인한 사용자에 대한 클라이언트 토큰을 가져오는 방법을 보여줍니다.

```
// get Notify client Tokens per active Notify driver for the currently logged in user
var json = new SNC.Notify().getTokens();

// Parse the JSON that was return into a tokens object
var tokens = JSON.parse(json);
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
// Log line
gs.log('Notify client tokens for the currently logged in user');

 // iterate over the driver tokens
for (var driver in tokens) {
  gs.log(driver + ' Driver token: ' + tokens[driver]);
}
```

이 예시에서는 모든 알림 그룹에 대한 클라이언트 토큰을 가져오는 방법을 보여줍니다.

```
// instantiate Notify
var notify = new SNC.Notify();

// get all Notify Groups
var notifyGroup = new GlideRecord("notify_group");
notifyGroup.query();

// iterate over all notify groups
while (notifyGroup.next()) {
  // generate Notify Client tokens per active Notify Driver for this group
  var json = notify.getTokens(notifyGroup);
  var tokens = JSON.parse(json);

  for (var driver in tokens) {
    gs.log(gs.getMessage("Notify Client token for {0} driver and Notify Group '{1}': {2}", [driver,
 notifyGroup.getValue('name'), tokens[driver]]));
  }
}
```

범위가 지정된 해당 항목

범위가 지정된 애플리케이션에서 *getTokens()* 메서드를 사용하려면 해당하는 범위가 지정된 메서드인 NotifyScoped - getTokens()를 사용합니다.

알림 - getTokenTTL(문자열 소유자)

자동으로 시간이 초과되기 전에 지정된 전화 통신 드라이버에 대해 클라이언트 세션이 활성 상태로 유지되는 최대 시간을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
소유자	문자열	세션 길이를 검색할 전화 통신 드라이버의 이름입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • Twilio : 오래된 드라이버 용 • TwilioDirect: 새 드라이버용

반환

유형	설명
정수	세션의 최대 길이(초)입니다. 기본값: 1800초

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음 예제에서는 이 메서드 및 관련 응답을 올바르게 호출하는 방법을 보여 줍니다. 또한 잘못된 드라이버가 전달된 경우 반환되는 내용도 표시됩니다.

```
var owner = "TwilioDirect";  // Valid driver
var ttl = SNC.Notify.getTokenTTL(owner);
gs.info("Token TTL for " + owner + " --> " + ttl);

owner = "Abcxyz";  // Invalid driver
ttl = SNC.Notify.getTokenTTL(owner);
// For an invalid driver, we throw NoSuchNotifyDriverException saying that Abcxyzdriver is not
 available
// and return the default value of TTL
gs.info("Token TTL for " + owner + " --> " + ttl);
```

범위가 지정된 해당 항목

범위가 지정된 애플리케이션에서 *getTokenTTL()* 메서드를 사용하려면 해당하는 범위가 지정된 메서드인 NotifyScoped - getAvailableClients()를 사용합니다.

알림 - hasCapability(String notifyPhoneNumber, String capability)

지정된 전화 번호에 지정된 기능이 있는지 확인합니다.

전화 번호와 연결된 전화 통신 드라이버에는 전화의 모든 기능 목록이 포함되어 있습니다.

주: 기본 시스템에서 Notify JS 드라이버에는 'show_speakers'만 기능으로 사용됩니다. 이는 수정할 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
알림 전화 번호	문자열	지정된 역량을 확인할 전화 번호입니다.
역량	문자열	탐지 역량. 문자열 텍스트는 전화기에 있는 내용과 정확히 일치해야 합니다.

반환

유형	설명
부울	지정된 전화기에 지정된 기능이 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. • true: 전화에 역량이 있습니다. • false: 전화에 역량이 없음

이 예에서는 전화기에 특정 기능이 있는지 확인하는 방법을 보여줍니다.

```
// Each driver has a defined set of capabilities.

var capability = 'show_speakers';
gs.info(SNC.Notify.hasCapability('+185xxxxxxxx', capability)); // true

capability = 'send_sms';
gs.info(SNC.Notify.hasCapability('+185xxxxxxxx', capability)); // false
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범위가 지정된 해당 항목

범위가 지정된 응용 프로그램에서 `hasCapability()` 메서드를 사용하려면 해당하는 범위가 지정된 메서드인 NotifyScoped - hasCapability()를 사용합니다.

알림 - kick(GlideRecord 참가자)

현재 알림 전화 회의에서 지정된 호출자를 제거합니다.

매개변수

이름	유형	설명
참가자	GlideRecord	전화 회의에서 제거할 호출자의 알림 참가자(notify_participant) 기록이 포함된 GlideRecord 객체입니다.

반환

유형	설명
void	

다음 예는 전화 회의에서 참가자를 제거하는 방법을 보여줍니다.

```
var notifyParticipantGr = new GlideRecord('notify_participant');
notifyParticipantGr.get('active participant sys id');

if (notifyParticipantGr.isValid) {
    SNC.Notify.kick(notifyParticipantGr);
}
```

범위가 지정된 해당 항목

범위가 지정된 응용 프로그램에서 `kick()` 메서드를 사용하려면 해당하는 범위가 지정된 메서드인 NotifyScoped - kick()를 사용합니다.

알림 - modifyCall(GlideRecord callRecord, NotifyAction, notifyAction)

활성 Notify 전화 통화에서 하나 이상의 작업을 수행합니다.

통화 중에 수행할 수 있는 작업으로는 통화 대기 또는 큐 제거, 텍스트 읽기, 오디오 재생 또는 통화 착신 전환이 있습니다. 사용자 지정 작업을 생성할 수도 있습니다. 지정된 호출에 적용할 모든 작업을 지정한 후 `modifyCall()` 메서드를 호출합니다. 사용 가능한 작업에 대한 자세한 내용은 NotifyAction API 설명서를 참조하십시오.

매개변수

이름	유형	설명
호출 기록	GlideRecord	작업을 적용할 호출의 알림 호출(notify_call) 기록입니다.
알림 작업	알림 작업	호출에 대해 수행할 하나 이상의 작업을 설명하는 NotifyAction 객체입니다. `### NotifyAction()` 메서드를 호출하여 이 객체를 만듭니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
void	

이 예시에서는 호출을 수정하는 방법을 보여줍니다.

```
// get the most recent call record
var callRecord = new GlideRecord('notify_call');
callRecord.orderByDesc('sys_created_on');
callRecord.query();

if (callRecord.next()) {
   // instantiate notify action container class
   var notifyAction = new SNC.NotifyAction();
   // The call is already in progress. Now, we want to modify the call behavior by putting this
 call in a queue.
   // So, we add a queue action to queue the call
   notifyAction.addQueue('my fancy queue');

   // modify the call by passing in the above action, putting the call in a queue
   new SNC.Notify().modifyCall(callRecord, notifyAction);
} else {
   gs.log('no such call record');
}
```

범위가 지정된 해당 항목

범위가 지정된 애플리케이션에서 `modifyCall()` 메서드를 사용하려면 해당하는 범위가 지정된 메서드인 NotifyScoped - modifyCall()을 사용합니다.

알림 - 음소거(GlideRecord participantRecord)

지정된 전화 회의 참가자를 음소거합니다.

매개변수

이름	유형	설명
participantRecord	GlideRecord	참가자가 음소거할 notify_participant 테이블의 GlideRecord입니다.

반환

유형	설명
void	

다음 예제에서는 호출자를 음소거하는 방법을 보여 줍니다.

```
var notifyParticipantGr = new GlideRecord('notify_participant');
notifyParticipantGr.get('active participant sys id');

if (notifyParticipantGr.isValid) {
   SNC.Notify.mute(notifyParticipantGr);
}
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범위가 지정된 해당 항목

범위가 지정된 애플리케이션에서 *mute()* 메서드를 사용하려면 해당하는 범위가 지정된 메서드인 NotifyScoped - mute()를 사용합니다.

알림 - queueCall(GlideRecord callRecord)

지정된 호출을 큐에 넣습니다(보류 중).

dequeueCall() 메서드를 사용하여 큐에 있는 호출을 다시 시작합니다.

매개변수

이름	유형	설명
호출 기록	GlideRecord	보류 상태로 전환할 알림 통화 기록(notify_call 테이블)의 GlideRecord 객체입니다.

반환

유형	설명
void	

다음 예제에서는 호출을 대기 상태(큐)로 전환하는 방법을 보여 줍니다.

```
var notifyCallGr = new GlideRecord('notify_call');
notifyCallGr.get('active participant sys id');

if (notifyCallGr.isValid) {
    SNC.Notify.queueCall(notifyCallGr);
}
```

범위가 지정된 해당 항목

범위가 지정된 애플리케이션에서 *queueCall()* 메서드를 사용하려면 해당하는 범위가 지정된 메서드인 NotifyScoped - queueCall()을 사용합니다.

알림 - sendBulkSMS(String notifyPhoneNumber, Array toPhoneNumbers, String messageBody, GlideRecord source)

지정된 SMS 메시지를 알림 클라이언트 목록(전화 번호)으로 전송합니다.

매개변수

이름	유형	설명
알림 전화 번호	문자열	SMS 메시지가 발송되는 알림 전화 번호입니다.
toPhoneNumbers	문자열 배열	SMS 메시지를 보낼 전화 번호를 쉼표로 구분한 목록입니다. 형식: E.164
messageBody	문자열	보낼 SMS 텍스트입니다.
소스	GlideRecord	인시던트와 같이 이 SMS 메시지를 유발한 소스 기록입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
문자열	영

다음 예제에서는 대량 SMS 메시지를 보내는 방법을 보여 줍니다.

```
var incidentGr = new GlideRecord('incident');
incidentGr.get(active incident sys_id');
if (incidentGr.isValid()) {
   SNC.Notify.sendBulkSMS('+15413970605', ['+919885XXXXXX', '+919775XXXXXX'], 'Test
 automation message', incidentGr);
}
```

범위가 지정된 해당 항목

범위가 지정된 애플리케이션에서 *sendBulkSMS()* 메서드를 사용하려면 해당하는 범위가 지정된 메서드인 NotifyScoped - sendBulkSMS()를 사용합니다.

알림 - sendSMS(String notifyPhoneNumber, String toPhoneNumber, String messageBody, GlideRecord source)

E.164에 따른 전화 번호로 SMS 문자 메시지를 보냅니다.

이 메서드는 알림 메시지 [notify_message] 테이블에 새 기록을 만들고 이를 원본 기록과 연결합니다.

매개변수

이름	유형	설명
알림 전화 번호	문자열	SMS 메시지가 발송되는 알림 전화 번호입니다.
toPhoneNumber	문자열	SMS 메시지를 보낼 E.164 호환 전화 번호입니다.
messageBody	문자열	SMS 문자 메시지의 본문입니다.
소스	GlideRecord	인시던트와 같이 이 SMS 메시지를 유발한 소스 기록입니다.

반환

유형	설명
문자열	고유 메시지 SID; 알림 메시지 〔notify_message〕 기록에 message_id로 저장됩니다.

다음 예제에서는 SMS 메시지를 보내는 방법을 보여 줍니다.

```
var incidentGr = new GlideRecord('incident');
incidentGr.get('active incident sys_id');
if (incidentGr.isValid()) {
   SNC.Notify.sendSMS('+15413970605', '+919885XXXXXX', 'Test automation message',
 incidentGr);
}
```

범위가 지정된 해당 항목

범위가 지정된 애플리케이션에서 *sendSMS()* 메서드를 사용하려면 해당하는 범위가 지정된 메서드인 NotifyScoped - sendSMS()를 사용합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

알림 - 음소거 해제(GlideRecord participantRecord)

지정된 전화 회의 참가자의 음소거를 해제합니다.

매개변수

이름	유형	설명
participantRecord	GlideRecord	참가자가 음소거를 해제할 notify_participant 테이블의 GlideRecord입니다.

반환

유형	설명
void	

다음 예제에서는 호출자의 음소거를 해제하는 방법을 보여 줍니다.

```
var notifyParticipantGr = new GlideRecord('notify_participant');
notifyParticipantGr.get('active participant sys id');

if (notifyParticipantGr.isValid) {
    SNC.Notify.unmute(notifyParticipantGr);
}
```

범위가 지정된 해당 항목

범위가 지정된 애플리케이션에서 `unmute()` 메서드를 사용하려면 해당하는 범위가 지정된 메서드인 NotifyScoped - unmute()를 사용합니다.

알림 범위 지정 - 범위 지정

`NotifyScoped` API를 사용하면 스크립트를 사용하여 알림 통화 및 SMS 메시지와 상호작용할 수 있습니다.

sn_notify 네임스페이스에서 `NotifyScoped` 클래스 및 관련 메서드를 실행합니다.

NotifyScoped - call(String notifyPhoneNumber, String toPhoneNumber, GlideRecord conferenceCall, GlideRecord conferenceCallRecord, string userSysId, string groupSysId, GlideRecord sourceRecord)

지정된 E.164 호환 전화 번호로 전화를 겁니다.

매개변수

이름	유형	설명
알림 전화 번호	문자열	전화를 걸 수 있는 알림 전화 번호입니다. 통화를 시작하면 이 번호와 연결된 번호 그룹에 대한 발신 통화 워크플로우가 실행됩니다. 이 워크플로우에 사용자를 전화 회의에 연결하는 전화 회의 참가 활동이 포함되어 있는지 확인합니다.
toPhoneNumber	문자열	발신 대상 전화 번호입니다. 호출된 번호가 전화 회의에 추가됩니다.
컨퍼런스콜	GlideRecord	옵션입니다. 이 매개변수가 전달되면 매개변수에서 `toPhoneNumber` 식별된 호출자가 이 기록으로 식별되는 전화 회의에 자동으로 참가합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		전화 회의 기록을 식별하는 알림 통화 [notify_call] 테이블에 대한 GlideRecord입니다. 이 기록은 발신 통화 워크플로우 스크래치패드에 workflow.scratchpad.conference_call 변수로 자동 추가됩니다.
userSysId	문자열	옵션입니다. 호출과 연결된 사용자의 고유 식별자(sys_id)입니다.
groupSysId	문자열	옵션입니다. 호출과 연결된 그룹의 고유 식별자(sys_id)입니다.
sourceRecord	GlideRecord	옵션입니다. 이 호출을 촉발한 소스 기록입니다.

반환

유형	설명
void	

이 예에서는 다른 전화 번호로 전화를 거는 방법을 보여줍니다.

```
var from = '+14048007337';
var to = '+31646810495';

// set up call
new sn_notify.NotifyScoped().call(from, to);
```

이 예에서는 전화 번호 목록에 대한 통화를 시작하고 해당 번호를 새 전화 회의에 자동으로 참가시키는 방법을 보여줍니다.

```
var notify = new sn_notify.NotifyScoped();
var from = '+14041234567';
var participants = ['+31612345678', '+31623456789', '+31687654321'];

// set up a conference call
var conferenceCall = notify.conferenceCall();

// set up the outbound calls for all conference call participants
for (var i in participants) {
   var to = participants[i];
   notify.call(from, to, conferenceCall);
}
```

알림 범위 지정 - conferenceCall(GlideRecord sourceRecord)

새 컨퍼런스 회의 GlideRecord를 작성합니다.

매개변수

이름	유형	설명
sourceRecord	GlideRecord	옵션입니다. 전화 회의 생성 요청을 시작한 기록입니다. notify_conference_call 기록의 소스 및 테이블 필드를 채우는 데 사용됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
GlideRecord	새 알림 전화 회의 [notify_conference_call] 기록.

```
var notify = new sn_notify.NotifyScoped();
var from = '+14041234567';
var participants = ['+31612345678', '+31623456789', '+31687654321'];

// set up a conference call
var conferenceCall = notify.conferenceCall();

// set up the outbound calls for all conference call participants
for (var i in participants) {
    var to = participants[i];
    notify.call(from, to, conferenceCall);
}
```

NotifyScoped - dequeueCall(GlideRecord callRecord)

큐에 배치된(보류 중) 호출을 다시 시작합니다.

이 메서드를 사용하여 큐에 있던 *### queueCall()* 다시 시작합니다.

매개변수

이름	유형	설명
호출 기록	GlideRecord	다시 시작하려는 보류된 호출이 있는 알림 통화 [notify_call] 테이블의 GlideRecord 객체입니다.

반환

유형	설명
void	

다음 예제에서는 보류 중인 호출을 다시 활성화하는 방법을 보여 줍니다.

```
var notifyCallGr = new GlideRecord('notify_call');
notifyCallGr.get('active participant sys id');

if (notifyCallGr.isValid) {
    sn_notify.NotifyScoped.dequeueCall(notifyCallGr);
}
```

알림 범위 지정 - forwardCall(GlideRecord 호출, 문자열 대상, 문자열 dtmf)

지정된 호출을 다른 호출 수신자에게 전달합니다.

매개변수

이름	유형	설명
외침	GlideRecord 또는 문자열	전달할 통화의 알림 통화 기록 또는 전화 통신 공급자 통화 ID입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
대상	GlideRecord 또는 문자열	통화를 착신 전환할 호출자의 알림 전화 번호 기록 또는 E.164 호환 전화 번호입니다.
DTMF	문자열	이중 신호음 - 콜 연결 시 보낼 DTMF(다중 주파수) 코드입니다.

반환

유형	설명
void	

다음 예제에서는 통화를 다른 전화 번호로 착신 전환하는 방법을 보여 줍니다.

```
var callID = 'CA92374b5aa561dab476a7001db6026edc'; // Twilio Call ID
var phoneNumber = '+91406xxxxxxx';
var dtmfTones = null;

var notifyCallGr = new GlideRecord('notify_call');
notifyCallGr.get('active participant sys id');

if (notifyCallGr.isValid) {
    sn_notify.NotifyScoped.forwardCall(notifyCallGr(or) callID, phoneNumber, dtmfTones)
}
```

NotifyScoped - getAvailableClients(문자열 **notifyNumber)**

호출을 받을 수 있는 클라이언트 세션의 목록을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
알림 번호	문자열	유효한 알림 전화 번호입니다.

반환

유형	설명
배열	지정된 전화 번호에 대한 notify_client_session 테이블의 GlideRecord 사용 가능한 클라이언트 세션이 없는 경우 "0"을 반환합니다.

다음 예제에서는 *`getAvailableClients()`* 메서드를 사용하여 notify_client_session 테이블로 인덱싱한 다음 사용 가능한 모든 Notify 클라이언트에서 반복하는 방법을 보여 줍니다.

```
var clientSessionGr = sn_notify.NotifyScoped.getAvailableClients('+185xxxxxxxx');
// Here clientSessionGr is of type GlideRecord on 'notify_client_session' table.

var isLoggedInUserAvailable = false;
while (clientSessionGr.next()) {
  if (clientSessionGr.user == gs.getUserID())
    isLoggedInUserAvailable = clientSessionGr.available;
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
}
gs.info('isLoggedInUserAvailable - ' + isLoggedInUserAvailable);
```

알림 범위 지정 - getPhoneNumbers()

알릴 수 있는 모든 전화 번호와 짧은 코드를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
배열	NotifyPhoneNumber 개체의 목록으로, 각 개체는 Notify에 사용할 수 있는 하나의 전화 번호를 나타냅니다.

이 예시에서는 Notify 전화 번호를 얻은 다음 목록을 반복하는 방법을 보여줍니다.

```
// Instantiate notify
var notify = new sn_notify.NotifyScoped();

// Retrieve all available phone numbers
var phoneNumbers = notify.getPhoneNumbers();

// Iterate over phone numbers
for (var i = 0; i < phoneNumbers.length; i++) {
  var number = phoneNumbers[i];

  // Perform any actions using each phone number

}
```

알림 범위 지정 - getShortCodes()

알릴 수 있는 모든 짧은 코드를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
void	

이 예제에서는 알림 약식 코드를 가져온 다음 목록을 반복하는 방법을 보여 줍니다.

```
// Instantiate notify
var notify = new sn_notify.NotifyScoped();

// Retrieve all available shortcodes
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var shortCodes = notify.getShortCodes();

// Iterate over phone numbers
for (var i = 0; i < shortCodes.length; i++) {
  var shortCode = shortCodes[i];
  gs.log(shortCode.getNumber());

//perform any actions using each shortcode

}
```

알림 범위 지정 - getTokens(GlideRecord, record)

WebRTC 또는 모바일 클라이언트에서 사용할 활성 전화 통신 드라이버에 대한 클라이언트 토큰을 반환합니다.

이 메서드는 현재 로그인한 사용자 기록을 클라이언트로 사용합니다.

매개변수

이름	유형	설명
기록	GlideRecord	그룹 기록 또는 사용자 기록과 같은 알림 클라이언트를 식별하는 데 사용하는 GlideRecord입니다.

반환

유형	설명
문자열	지원되는 드라이버에 대한 웹 RTC 토큰({driverName1: "token1", driverName2: "token2"}, "TwilioDirect":"eyJhxxxx.eyJleHAiOilxxxx.7fejxxx_mbLxxx" 형식의 JSON 문자열

이 예시는 현재 로그인한 사용자에 대한 클라이언트 토큰을 가져오는 방법을 보여줍니다.

```
// get Notify client Tokens per active Notify driver for the currently logged in user
var json = new sn_notify.NotifyScoped().getTokens();

// Parse the JSON that was return into a tokens object
var tokens = JSON.parse(json);

// Log line
gs.log('Notify client tokens for the currently logged in user');

 // iterate over the driver tokens
for (var driver in tokens) {
  gs.log(driver + ' Driver token: ' + tokens[driver]);
}
```

이 예시에서는 모든 알림 그룹에 대한 클라이언트 토큰을 가져오는 방법을 보여줍니다.

```
// instantiate Notify
var notify = new sn_notify.NotifyScoped.Notify();

// get all Notify Groups
var notifyGroup = new GlideRecord("notify_group");
notifyGroup.query();
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
// iterate over all notify groups
while (notifyGroup.next()) {
  // generate Notify Client tokens per active Notify Driver for this group
  var json = notify.getTokens(notifyGroup);
  var tokens = JSON.parse(json);

  for (var driver in tokens) {
    gs.log(gs.getMessage("Notify Client token for {0} driver and Notify Group '{1}': {2}", [driver,
 notifyGroup.getValue('name'), tokens[driver]]));
  }
}
```

이 예에서는 활성 전화 통신 드라이버에 대한 클라이언트 토큰을 가져오는 방법을 보여 줍니다.

```
var notify = new sn_notify.NotifyScoped();
var now_GR = new GlideRecord('sys_user');
if (now_GR.get(gs.getUserID())) {
  gs.info(notify.getTokens(now_GR));
}
```

출력:

```
{"TwilioDirect":"eyJhxxxx.eyJleHAiOiIxxxx.7fejxxx_mbLxxx"}
```

NotifyScoped - getTokenTTL(문자열 소유자)

자동으로 시간이 초과되기 전에 지정된 전화 통신 드라이버에 대해 클라이언트 세션이 활성 상태로 유지되는 최대 시간을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
소유자	문자열	세션 길이를 검색할 전화 통신 드라이버의 이름입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • Twilio : 오래된 드라이버 용 • TwilioDirect: 새 드라이버용

반환

유형	설명
정수	세션의 최대 길이(초)입니다. 기본값: 1800초

다음 예제에서는 이 메서드 및 관련 응답을 올바르게 호출하는 방법을 보여 줍니다. 또한 잘못된 드라이버가 전달된 경우 반환되는 내용도 표시됩니다.

```
var owner = "TwilioDirect";  // Valid driver
var ttl = SNC.Notify.getTokenTTL(owner);
gs.info("Token TTL for " + owner + " --> " + ttl);

owner = "Abcxyz";  // Invalid driver
ttl = SNC.Notify.getTokenTTL(owner);
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
// For an invalid driver, we throw NoSuchNotifyDriverException saying that Abcxyzdriver is not
 available
// and return the default value of TTL
gs.info("Token TTL for " + owner + " --> " + ttl);
```

NotifyScoped - hasCapability(문자열 **notifyPhoneNumber,** 문자열 역량)

지정된 전화 번호에 지정된 기능이 있는지 확인합니다.

전화 번호와 연결된 전화 통신 드라이버에는 전화의 모든 기능 목록이 포함되어 있습니다.

주: 기본 시스템에서 Notify JS 드라이버에는 'show_speakers'만 기능으로 사용됩니다. 이는 수정할 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
알림 전화 번호	문자열	지정된 역량을 확인할 전화 번호입니다.
역량	문자열	탐지 역량. 문자열 텍스트는 전화기에 있는 내용과 정확히 일치해야 합니다.

반환

유형	설명
부울	지정된 전화기에 지정된 기능이 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. • true: 전화에 역량이 있습니다. • false: 전화에 역량이 없음

이 예에서는 전화기에 특정 기능이 있는지 확인하는 방법을 보여줍니다.

```
// Each driver has a defined set of capabilities.

var capability = 'show_speakers';
gs.info(sn_notify.NotifyScoped.hasCapability('+185xxxxxxxx', capability)); // true

capability = 'send_sms';
gs.info(sn_notify.NotifyScoped.hasCapability('+185xxxxxxxx', capability)); // false
```

NotifyScoped - kick(GlideRecord 참가자)

현재 알림 전화 회의에서 지정된 호출자를 제거합니다.

매개변수

이름	유형	설명
참가자	GlideRecord	전화 회의에서 제거할 호출자의 알림 참가자(notify_participant) 기록이 포함된 GlideRecord 객체입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
void	

이 예시에서는 통화에서 참가자를 제거하는 방법을 보여줍니다.

```
var participant = new GlideRecord('notify_participant');
participant.get('<sys_id>');
if (participant.isValid()) {
    new sn_notify.NotifyScoped().kick(participant);
}
```

NotifyScoped - modifyCall(GlideRecord callRecord, NotifyAction notifyAction)

활성 알림 전화 통화에서 하나 이상의 활동을 수행합니다.

이 메서드를 사용하여 호출 동작을 변경합니다. 예를 들어 통화 전환, 오디오 재생 또는 강제 끊기가 있습니다.

주: 이 메서드의 범위가 지정된 구현은 사용자 지정 알림 활동만 지원합니다. 전역 구현과 달리 `NotifyAction` API를 제공하지 않습니다. 사용자 지정 알림 활동을 만드는 방법에 대한 자세한 내용은 알림 워크플로우 활동을 참조하십시오.

매개변수

이름	유형	설명
호출 기록	GlideRecord	작업을 적용할 호출의 알림 호출 (notify_call) 기록입니다.
알림 작업	알림 작업	호출에 대해 수행할 하나 이상의 활동을 설명하는 NotifyAction 객체입니다.

반환

유형	설명
void	

NotifyScoped - 음소거(GlideRecord participantRecord)

지정된 전화 회의 참가자를 음소거합니다.

매개변수

이름	유형	설명
participantRecord	GlideRecord	참가자가 음소거할 notify_participant 테이블의 GlideRecord입니다.

반환

유형	설명
void	

다음 예제에서는 호출자를 음소거하는 방법을 보여 줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var notifyParticipantGr = new GlideRecord('notify_participant');
notifyParticipantGr.get('active participant sys id');

if (notifyParticipantGr.isValid) {
    sn_notify.NotifyScoped.mute(notifyParticipantGr);
}
```

NotifyScoped - queueCall(GlideRecord callRecord)

지정된 호출을 큐에 넣습니다(보류 중).

`dequeueCall()` 메서드를 사용하여 큐에 있는 호출을 다시 시작합니다.

매개변수

이름	유형	설명
호출 기록	GlideRecord	보류 상태로 전환할 알림 통화 기록(notify_call 테이블)의 GlideRecord 객체입니다.

반환

유형	설명
void	

```
var call = new GlideRecord('notify_call');
call.get('<call record sys_id>');
if (call.isValid()) {
    new sn_notify.NotifyScoped().queueCall(call);
}
```

NotifyScoped - sendBulkSMS(NotifyPhoneNumber, notifyPhoneNumber, String toPhoneNumbers, String messageBody, GlideRecord source)

지정된 SMS 메시지를 알림 클라이언트 목록(전화 번호)으로 전송합니다.

매개변수

이름	유형	설명
알림 전화 번호	알림 전화 번호	SMS 메시지가 전송되는 전화 번호입니다.
toPhoneNumbers	문자열	SMS 메시지를 보낼 전화번호 목록을 쉼표로 구분한 것입니다. 형식: E.164 준수
messageBody	문자열	보낼 SMS 텍스트입니다.
소스	GlideRecord	인시던트와 같이 이 SMS 메시지를 유발한 소스 기록입니다.

반환

유형	설명
문자열	영

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 예시에서는 SMS 메시지를 여러 전화번호로 전송하는 방법을 보여줍니다(대량 SMS).

```
var incidentGr = new GlideRecord('incident');
incidentGr.get('active incident sys_id');
if (incidentGr.isValid()) {
   sn_notify.NotifyScoped.sendBulkSMS('+15413970605', ['+919885XXXXXX',
 '+919775XXXXXX'], 'Test automation message', incidentGr);
}
```

NotifyScoped - sendSMS(NotifyPhoneNumber, notifyPhoneNumber, String toPhoneNumber, String messageBody, GlideRecord source)

E.164에 따른 전화 번호로 SMS 문자 메시지를 보냅니다.

이 메서드는 알림 메시지 [notify_message] 테이블에 새 기록을 만들고 이를 원본 기록과 연결합니다.

매개변수

이름	유형	설명
알림 전화 번호	알림 전화 번호	이 SMS 메시지를 보낼 알림 전화 번호 또는 약식 코드입니다.
toPhoneNumber	문자열	SMS 메시지를 보낼 E.164 호환 전화 번호입니다.
messageBody	문자열	SMS 문자 메시지.
소스	GlideRecord	인시던트와 같이 이 SMS 메시지를 유발한 소스 기록입니다.

반환

유형	설명
문자열	고유 메시지 SID; 알림 메시지 〔notify_message〕 기록에 message_id로 저장됩니다.

다음 예제에서는 SMS 메시지를 보내는 방법을 보여 줍니다.

```
var incidentGr = new GlideRecord('incident');
incidentGr.get('active incident sys_id');
if (incidentGr.isValid()) {
   sn_notify.NotifyScoped.sendSMS('+15413970605', '+919885XXXXXX', 'Test automation
 message', incidentGr);
}
```

NotifyScoped - 음소거 해제(GlideRecord participantRecord)

지정된 전화 회의 참가자의 음소거를 해제합니다.

매개변수

이름	유형	설명
participantRecord	GlideRecord	참가자가 음소거를 해제할 notify_participant 테이블의 GlideRecord입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
void	

이 예에서는 지정된 통화 참가자의 음소거를 해제하는 방법을 보여줍니다.

```
var notifyParticipantGr = new GlideRecord('notify_participant');
notifyParticipantGr.get('active participant sys id');

if (notifyParticipantGr.isValid) {
    sn_notify.NotifyScoped.unmute(notifyParticipantGr);
}
```

알림 작업 - 전역

`NotifyAction` API를 사용하면 전화 통신 공급자에게 보낼 작업을 정의할 수 있습니다.

각 작업 유형에 대해 각 add 함수를 호출하여 NotifyAction 개체에 작업을 추가합니다. 각 add 함수는 `addSay()` 메서드에 대한 SayAction 객체와 같은 Action 객체를 반환합니다. 반환된 개체에 대한 자세한 내용은 각 메서드 예제를 참조하세요.

주: `NotifyAction` API는 전역 애플리케이션 내에서만 유효합니다. 범위가 지정된 애플리케이션 내에서 이러한 유형의 기능을 활용하려면 사용자 지정 알림 워크플로우 활동을 만들어야 합니다. 이러한 활동을 만드는 방법에 대한 자세한 내용은 워크플로우 활동 알림을 참조하십시오.

알림 작업 - **addConference ()**

현재 회의를 현재 전화 회의로 옮기는 회의 작업을 추가합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
ConferenceAction	NotifyAction 객체에 추가된 작업입니다. ConferenceAction 개체를 사용하여 전화 회의 이름 및 참가자가 참가하거나 나갈 때 전화 회의의 동작을 정의합니다.

이 예시에서는 회의 작업을 추가하고 회의 이름을 설정하는 방법을 보여줍니다.

```
// instantiate NotifyAction
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();

// add a conference call action and set its name
var conference = notifyAction.addConference();
conference.setName('Brown Bag: Week 3');
```

알림 작업 - addConference.setEndOnExit(부울 **endOnExit)**

지정된 호출자가 전화 회의를 종료할 때 전화 회의를 종료할지 여부를 정의합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
끝 OnExit	부울	지정된 호출자가 현재 전화 회의를 종료할 때 전화 회의를 종료해야 하는지 여부를 나타내는 플래그 • True: 지정된 호출자가 전화 회의를 종료하면 전화 회의를 종료합니다. • false: 기본값. 모든 참가자가 나가면 컨퍼런스 회의를 종료합니다.

반환

유형	설명
void	

이 예제에서는 전화 회의 작업을 추가한 다음 지정된 호출자가 나갈 때 전화 회의가 종료되도록 설정하는 방법을 보여 줍니다.

```
// instantiate NotifyAction
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();

// add a conference call action and set the caller that starts the meeting
var conference = notifyAction.addConference();

// retrieve the participant for which the conference call should exit when they leave
var notifyParticipantGr = new GlideRecord('notify_participant');
notifyParticipantGr.get('active participant sys id');

if (notifyParticipantGr.isValid) {
conference.setEndOnExit(true);
}
```

알림 작업 - addConference.setHangupOnStar(Boolean hangupOnStar)

참가자가 별(*) 키를 누를 때 전화 회의를 종료할지 여부를 정의합니다.

매개변수

이름	유형	설명
행업온스타	부울	참가자가 별(*) 키를 누를 때 전화 회의를 종료해야 하는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 전화 회의 종료 • false: 기본값. 전화 회의를 종료하지 마십시오.

반환

유형	설명
void	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 예시에서는 전화 회의 작업을 추가한 다음 전화 회의를 녹음하는 방법을 보여줍니다.

```
// instantiate NotifyAction
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();

// add a conference call action and set the hang up action
var conference = notifyAction.addConference();
conference.setHangupOnStar(true);
```

알림 작업 - addConference.setMuted(부울 음소거됨)

현재 전화 회의에서 지정된 호출자를 음소거해야 하는지 여부를 정의합니다.

이 메서드를 호출하지 않으면 호출자가 기본적으로 음소거되지 않습니다.

매개변수

이름	유형	설명
음소거	부울	현재 전화 회의에서 지정된 호출자를 음소거해야 하는지 여부를 나타내는 플래그 • True: 호출자를 음소거해야 합니다. • false: 기본값. 호출자를 음소거해서는 안 됩니다.

반환

유형	설명
void	

이 예제에서는 전화 회의 작업을 추가한 다음 지정된 호출자를 음소거하는 방법을 보여 줍니다.

```
// instantiate NotifyAction
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();

// add a conference call action and set it to mute the specified participant
var conference = notifyAction.addConference();

var notifyParticipantGr = new GlideRecord('notify_participant');
notifyParticipantGr.get('active participant sys id');

if (notifyParticipantGr.isValid) {
conference.setMuted(true);
}
```

알림 작업 - addConference.setName(문자열 이름)

현재 전화 회의의 이름을 지정된 이름으로 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
이름	문자열	현재 전화 회의에 연결할 이름입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
void	

이 예시에서는 전화 회의 작업을 추가하고 전화 회의 이름을 설정하는 방법을 보여줍니다.

```
// instantiate NotifyAction
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();

// add a conference call action and set its name
var conference = notifyAction.addConference();

conference.setName('Brown Bag: Week 3');
```

알림 작업 - addConference.setRecord(부울 기록)

관련된 컨퍼런스 회의를 기록할지 여부를 정의합니다.

이 메서드를 호출하지 않으면 컨퍼런스 회의는 기본적으로 기록되지 않습니다.

매개변수

이름	유형	설명
기록	부울	현재 컨퍼런스 회의를 녹화해야 하는지 여부를 나타내는 플래그입니다. • True: 전화 회의 녹취를 시작합니다. • false: 기본값. 컨퍼런스 회의가 기록되지 않습니다. 현재 기록 중인 경우 기록이 중지됩니다.

반환

유형	설명
void	

이 예시에서는 전화 회의 작업을 추가한 다음 전화 회의를 녹음하는 방법을 보여줍니다.

```
// instantiate NotifyAction
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();

// add a conference call action and set it to be recorded
var conference = notifyAction.addConference();
conference.setRecord(true);
```

알림 작업 - addConference.setStartOnEnter(Boolean startOnEnter)

지정된 호출자가 전화 회의에 참가할 때 전화 회의를 시작할지 여부를 정의합니다.

기본적으로 호출자가 둘 이상일 때마다 전화 회의가 시작됩니다. 특정 호출자가 참가할 때만 전화 회의가 시작되도록 하려면 다른 호출자 각각에 대해 이 메서드를 호출하고 값을 "false"로 설정해야 합니다. 이렇게 하면 원하는 사람이 전화 회의에 참가할 때까지 전화 회의가 시작되지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
startOnEnter	부울	선택한 호출자가 현재 전화 회의에 참가할 때 전화 회의를 시작해야 하는지 여부를 나타내는 플래그입니다. • true: 기본값. 지정된 호출자가 전화 회의에 참가하면 전화 회의를 시작합니다. • False: 컨퍼런스 회의가 추가되면 다시 시작

반환

유형	설명
void	

이 예시에서는 전화 회의 작업을 추가한 다음 지정된 호출자가 참가할 때까지 전화 회의가 시작되지 않도록 설정하는 방법을 보여줍니다.

```
// instantiate NotifyAction
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();

// add a conference call action and set the caller that starts the meeting
var conference = notifyAction.addConference();

// retrieve the participant for which the conference call should start when they arrive
var notifyParticipantGr = new GlideRecord('notify_participant');
notifyParticipantGr.get('active participant sys id');

if (notifyParticipantGr.isValid) {
conference.setStartOnEnter(true);
}
```

알림 작업 - addDial()

지정된 전화 번호 또는 알림 클라이언트로 콜을 착신 전환합니다.

addDial 작업이 만들어지면 연결된 전화 번호(*`setPhoneNumber()`*) 또는 알림 클라이언트(*`setClientRecord()`*)도 설정해야 합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
다이얼 액션	NotifyAction 객체에 추가된 작업입니다.

이 예시에서는 아웃바운드 전화를 걸고 통화를 녹음하는 방법을 보여줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
// Initialize NotifyAction
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();

// Call addDial() to connect to another party – this returns an object of type DialAction
var dialAction = notifyAction.addDial();

// Call setPhoneNumber(String phoneNumber)in DialAction.java to specify the phone number
 to dial
dialAction.setPhoneNumber('+919765xxxxxxx');

// Invoke setRecord(Boolean record) to record the call to this new number +919765xxxxxxx
dialAction.setRecord(true);
```

알림 작업 - addDial.setCallerID(String callerID)

발신 콜에 대한 발신자 ID를 정의합니다.

매개변수

이름	유형	설명
callerID	문자열	발신 콜에 대해 설정할 호출자 식별자입니다.

반환

유형	설명
void	

이 예제에서는 아웃바운드 호출을 수행하고 호출 시간 제한을 설정하는 방법을 보여 줍니다.

```
// Initialize NotifyAction
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();

// Call addDial() to connect to another party – this returns an object of type DialAction
var dialAction = notifyAction.addDial();

// Call setPhoneNumber(String phoneNumber)in DialAction.java to specify the phone number
 to dial
dialAction.setPhoneNumber('+919765xxxxxxx');

// Set the caller ID
dialAction.setCallerID('Planning Conf Call');
```

알림 작업 - addDial.setClientRecord(String tableName, String sysID)

알림 호출자 기록을 찾을 테이블과 호출자의 고유 식별자를 지정하여 현재 호출자를 알림 호출자로 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
tableName	문자열	원하는 호출자의 정보가 들어 있는 테이블의 이름입니다.
sysID	문자열	원하는 알림 호출자의 고유 식별자(sys_id)입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
void	

이 예제는 setClientRecord()를 사용하여 현재 호출자를 Notify 호출자로 설정하는 방법을 보여줍니다.

```
// set up a dial action to forward the
// call to the specified client
var action = new SNC.NotifyAction();
var dial = action.addDial();
dial.setClientRecord(notifyClientRecord.getTableName(), notifyClientRecord.getUniqueValue());
dial.setTimeout(activity.vars.timeout);
dial.setRecord(activity.vars.record);
```

알림 작업 - addDial.setDTMF(문자열 값)

콜이 연결될 때 재생할 DTMF 신호음을 정의합니다.

매개변수

이름	유형	설명
값	문자열	통화가 연결될 때 재생할 유효한 DTMF 숫자입니다.

반환

유형	설명
void	

이 예에서는 아웃바운드 전화를 거는 방법을 보여주고 통화가 연결될 때 재생할 DTMF 신호음을 정의합니다.

```
// Initialize NotifyAction
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();

// Call addDial() to connect to another party - this returns an object of type DialAction
var dialAction = notifyAction.addDial();

// Call setPhoneNumber(String phoneNumber)in DialAction.java to specify the phone number
 to dial
dialAction.setPhoneNumber('+919765xxxxxxx');

// DTMF tones to play when call connects
dialAction.setDTMF("1246AF");
```

알림 작업 - **addDial.setHangupOnStar(Boolean hangupOnStar)**

별표(*) 키를 누를 때 콜을 종료할지 여부를 정의합니다.

매개변수

이름	유형	설명
행업온스타	부울	별표(*) 키를 누를 때 콜을 종료해야 하는지 여부를 나타내는 플래그입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		• true: 통화 종료 • false: 통화를 종료하지 않음

반환

유형	설명
void	

이 예에서는 아웃바운드 전화를 걸고 끊기 키를 별표로 설정하는 방법을 보여줍니다.

```
// Initialize NotifyAction
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();

// Call addDial() to connect to another party – this returns an object of type DialAction
var dialAction = notifyAction.addDial();

// Call setPhoneNumber(String phoneNumber)in DialAction.java to specify the phone number
 to dial
dialAction.setPhoneNumber('+919765xxxxxxx');

// End call by pressing star
dialAction.setHangupOnStar(true);
```

알림 작업 - addDial.setPhoneNumber(String phoneNumber)

호출할 전화 번호를 정의합니다.

매개변수

이름	유형	설명
phoneNumber	문자열	E.164에 따라 발신 가능한 전화 번호입니다.

반환

유형	설명
void	

이 예제에서는 아웃바운드 호출을 수행하고 호출 시간 제한을 설정하는 방법을 보여 줍니다.

```
// Initialize NotifyAction
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();

// Call addDial() to connect to another party – this returns an object of type DialAction
var dialAction = notifyAction.addDial();

// Call setPhoneNumber(String phoneNumber)in DialAction.java to specify the phone number
 to dial
dialAction.setPhoneNumber('+919765xxxxxxx');
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

알림 작업 - addDial.setRecord(부울 기록)

발신 콜을 기록할지 여부를 정의합니다.

매개변수

이름	유형	설명
기록		발신 콜을 기록해야 하는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 발신 콜 기록 • false: 발신 콜을 녹음하지 않습니다.

반환

유형	설명
void	

이 예시에서는 아웃바운드 전화를 걸고 통화를 녹음하는 방법을 보여줍니다.

```
// Initialize NotifyAction
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();

// Call addDial() to connect to another party – this returns an object of type DialAction
var dialAction = notifyAction.addDial();

// Call setPhoneNumber(String phoneNumber)in DialAction.java to specify the phone number
 to dial
dialAction.setPhoneNumber('+919765xxxxxxx');

// Record the call
dialAction.setRecord(true);
```

알림 작업 - addDial.setTimeout(정수 시간 제한)

발신 콜의 시간 초과까지 걸리는 시간(초)을 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
시간 제한	정수	발신 콜이 시간 초과될 때까지의 시간(초)입니다. 기본값: 30

반환

유형	설명
void	

이 예제에서는 아웃바운드 호출을 수행하고 호출 시간 제한을 설정하는 방법을 보여 줍니다.

```
// Initialize NotifyAction
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
// Call addDial() to connect to another party – this returns an object of type DialAction
var dialAction = notifyAction.addDial();

// Call setPhoneNumber(String phoneNumber)in DialAction.java to specify the phone number
 to dial
dialAction.setPhoneNumber('+919765xxxxxxx');

// Set the number of seconds to wait before timing out
dialAction.setTimeout(45);
```

알림 작업 - addGather()

호출자에게 지정된 대화형 전화 메뉴를 제공합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
수집 동작	NotifyAction 객체에 추가된 작업입니다. GatherAction 개체를 사용하여 사용자에게 표시할 메뉴 설정과 옵션을 정의합니다.

```
// instantiate NotifyAction
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();

// present the user with a menu
var gather = notifyAction.addGather();
gather.setNumberOfDigits(1);    // the user can type 1 digit
gather.setFinishKey('#');       // # or *, useful for > 1 digit
gather.setTimeout(10);          // time to enter answer, in seconds

// add first menu item
var usSay = gather.addSay();
usSay.setText('Press 1 for english');
usSay.setLanguage('en-US');

// add second menu item
var nlSay = gather.addSay();
nlSay.setText('Kies 2 voor Nederlands');
nlSay.setLanguage('nl-NL');

// add third menu item
var frSay = gather.addSay();
frSay.setText('Choisissez 3 pour le français.');
frSay.setLanguage('fr-FR');

// and finish off with an applause
var play = gather.addPlay();
play.setURL('http://
www.wavsource.com/snds_2015-04-12_5971820382841326/sfx/applause_y.wav');
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

알림 작업 - addGather.addPlay()

통화 시 오디오 파일을 재생합니다.

지원되는 자식 메서드에 대한 설명은 NotifyAction *addPlay()* 메서드를 참조하십시오.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
플레이 액션	NotifyAction 객체에 추가된 작업입니다. PlayAction 객체를 사용하여 오디오 파일 URL과 오디오를 반복하는 횟수를 정의합니다.

```
// instantiate NotifyAction
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();

// Create the gather action object
var gather = notifyAction.addGather();

// Play an audio file
var play = gather.addPlay();
play.setURL('http://
www.wavsource.com/snds_2015-04-12_5971820382841326/sfx/applause_y.wav');
```

알림 작업 - addGather.addSay()

통화 시 읽을 텍스트 음성 변환을 정의합니다.

지원되는 자식 메서드에 대한 설명은 NotifyAction *addSay()* 메서드를 참조하십시오.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
SayAction	NotifyAction 객체에 추가된 작업입니다. SayAction 객체를 사용하여 읽을 텍스트와 언어를 정의합니다.

```
// instantiate NotifyAction
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();

// present the user with a menu
var gather = notifyAction.addGather();
gather.setNumberOfDigits(1);    // the user can type 1 digit
gather.setTimeout(20);          // time to enter answer, in seconds
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
// add first menu item
var gatherSay = gather.addSay();
gatherSay.setText('Press 1 for english');
gatherSay.setLanguage('en-US');
```

알림 작업 - **addGather.setFinishKey(String finishKey)**

호출자가 입력의 끝을 나타내기 위해 입력하는 키를 정의합니다.

매개변수

이름	유형	설명
finish키	문자열	호출자 입력의 끝을 나타내는 키입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 0-9 • # (기본값) • *

반환

유형	설명
void	

이 예제에서는 수집 작업을 추가하고 호출자 입력의 끝을 나타내는 키를 정의하는 방법을 보여 줍니다.

```
// instantiate NotifyAction
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();

var gather = notifyAction.addGather();
gather.setNumberOfDigits(4);    // the user can type four digit
gather.setFinishKey('#');       // # or *, useful for > 1 digit
```

알림 작업 - **addGather.setNumberOfDigits(Integer numberOfDigits)**

수집할 자릿수를 정의합니다.

매개변수

이름	유형	설명
자릿수	정수	수집할 자릿수입니다. 0은 잘못된 값입니다.

반환

유형	설명
void	

이 예시에서는 수집 작업을 추가하고 수집할 키 입력 수를 정의하는 방법을 보여줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
// instantiate NotifyAction
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();

// present the user with a menu
var gather = notifyAction.addGather();
gather.setNumberOfDigits(4);    // the user can type four digit
gather.setFinishKey('#');       // # or *, useful for > 1 digits
gather.setTimeout(20);          // time to enter answer, in seconds
```

알림 작업 - addGather.setTimeout(정수 시간 초과)

입력 수집 시간이 초과되는 시간을 정의합니다.

매개변수

이름	유형	설명
시간 제한	정수	시간이 초과되기 전에 호출자 입력을 기다리는 시간(초)입니다. 기본값: 10

반환

유형	설명
void	

이 예에서는 수집 작업을 추가하고 입력 시간 제한 값을 정의하는 방법을 보여줍니다.

```
// instantiate NotifyAction
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();

// present the user with a menu
var gather = notifyAction.addGather();
gather.setNumberOfDigits(4);    // the user can type 1 digit
gather.setFinishKey('#');       // # or *, useful for > 1 digits
gather.setTimeout(20);          // time to enter answer, in seconds
```

알림 작업 - **addHangUp()**

활성 전화 통화를 종료합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
HangUpAction	NotifyAction 객체에 추가된 작업입니다.

```
// instantiate NotifyAction
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();

// hang up
notifyAction.addHangUp();
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

알림 작업 - addQueue()

호출을 대기시켜 호출을 보류합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
큐액션	NotifyAction 객체에 추가된 작업입니다. QueueAction 객체를 사용하여 큐 이름 및 큐 대기 또는 큐 제거 동작을 정의합니다.

이 예제에서는 지정된 큐에 호출을 추가하는 방법을 보여 줍니다.

```
// instantiate NotifyAction
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();

// queue the call
var queue = notifyAction.addQueue();
queue.setName('my queue');
```

이 예제에서는 큐에서 호출을 제거하는 방법을 보여 줍니다.

```
// instantiate NotifyAction
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();

// dequeue the call
var queue = notifyAction.addQueue();
queue.setDequeue(true);
```

알림 작업 - addQueue.setDequeue(부울 큐에서 제거)

현재 통화 큐에서 호출을 제거합니다("보류 중"에서 해제됨).

매개변수

이름	유형	설명
큐	부울	큐에서 현재 호출을 제거할지 여부를 나타내는 플래그입니다. • true: 큐에서 호출을 제거합니다. • false: 호출을 큐에 넣습니다.

반환

유형	설명
void	

이 예제에서는 큐에서 호출을 제거하는 방법을 보여 줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
// instantiate NotifyAction
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();

// dequeue the call
var queue = notifyAction.addQueue();
queue.setDequeue(true);
```

알림 작업 - addQueue.setName(문자열 이름)

큐와 관련된 이름을 정의합니다.

매개변수

이름	유형	설명
이름	문자열	큐와 연결할 이름입니다.

반환

유형	설명
void	

이 예제는 큐의 이름을 정의하는 방법을 보여줍니다.

```
// instantiate NotifyAction
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();

// queue the call
var queue = notifyAction.addQueue();
queue.setName('my queue');
```

알림 작업 - **addPlay()**

통화 시 오디오 파일을 재생합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
플레이 액션	NotifyAction 객체에 추가된 작업입니다. PlayAction 객체를 사용하여 오디오 파일 URL과 오디오를 반복하는 횟수를 정의합니다.

```
// instantiate NotifyAction
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();

// add a play action
var play = notifyAction.addPlay();
play.setURL('http://www.moviesounds.com/2001/imsorry.wav');
play.setLoop(1);
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

알림 작업 - addPlay.setLoop(정수 루프)

오디오 파일을 재생(반복)하는 횟수를 정의합니다.

매개변수

이름	유형	설명
루프	정수	오디오 파일을 재생하는 횟수입니다.

반환

유형	설명
void	

```
// instantiate NotifyAction
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();

// add a play action
var play = notifyAction.addPlay();
play.setURL('http://www.moviesounds.com/2001/imsorry.wav');
play.setLoop(2);
```

알림 작업 - addPlay.setURL(문자열 **URL)**

재생할 오디오 파일을 가져올 URL을 정의합니다.

매개변수

이름	유형	설명
URL	문자열	재생할 오디오 파일의 URL입니다.

반환

유형	설명
void	

```
// instantiate NotifyAction
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();

// add a play action
var play = notifyAction.addPlay();
play.setURL('http://www.moviesounds.com/2001/imsorry.wav');
play.setLoop(1);
```

알림 작업 - **addRecord()**

현재 NotifyAction 개체에 호출을 기록하는 작업을 추가합니다.

호출이 완료되거나 지정된 종료를 누르면(*`setFinishKey()`*) 녹음이 자동으로 종료됩니다. 그런 다음 녹음은 연결된 통화에 대한 notify_record 테이블에 배치됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
void	

이 예제에서는 통화를 녹음하는 방법을 보여 줍니다.

```
// First we initialize NotifyAction
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();

// Call addRecord() of NotifyAction – This returns an object of type RecordAction
var recordAction = notifyAction.addRecord();

// Optional. Define the key that callers use to stop the recording
recordAction.setFinishKey('#'); // Stop the call recording when caller presses the '#' key.
```

알림 작업 - addRecord.setFinishKey(String finishKey)

기록을 종료하는 키를 정의합니다.

매개변수

이름	유형	설명
finish키	문자열	기록을 종료하는 키입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 0-9 • # (기본값) • *

반환

유형	설명
void	

이 예에서는 통화를 녹음하고 통화 종료 키를 설정하는 방법을 보여 줍니다.

```
// First we initialize NotifyAction
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();

// Then we call addRecord() of NotifyAction
var recordAction = notifyAction.addRecord();

// Set the key that terminates the recording
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
recordAction.setFinishKey('#'); // This means that we stop the call recording when user
 presses the '#' key.
```

알림 작업 - addRecord.setMaxDuration(정수, 초)

녹화의 최대 길이를 정의합니다.

매개변수

이름	유형	설명
초	정수	기록의 최대 길이(초)입니다. 기본값: 3600

반환

유형	설명
void	

이 예에서는 통화를 녹음하고 통화 종료 키를 설정하는 방법을 보여 줍니다.

```
// First we initialize NotifyAction
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();

// Then we call addRecord() of NotifyAction
var recordAction = notifyAction.addRecord();

// Set the maximum length of the recording
recordAction.setMaxDuration(4800);
```

알림 작업 - addRecord.setTimeout(정수 시간 제한)

녹음이 종료되는 무음 시간(초)을 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
시간 제한	정수	기록이 종료된 후 통화가 무음인 시간(초)입니다. 기본값: 10

반환

유형	설명
void	

이 예에서는 통화를 녹음하고 녹음 시간 제한 값을 설정하는 방법을 보여 줍니다.

```
// First we initialize NotifyAction
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();

// Then we call addRecord() of NotifyAction
var recordAction = notifyAction.addRecord();

// Set the recoding timeout value
recordAction.setTimeout(360);
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

알림 작업 - addReject()

수신 콜을 거부합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
RejectAction	NotifyAction 객체에 추가된 작업입니다. RejectAction 개체를 사용하여 호출을 거부하는 이유를 정의합니다.

```
// instantiate NotifyAction
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();

// reject the call
var rejectAction = notifyAction.addReject();
rejectAction.setReason('busy'); // 'busy' or 'rejected'
```

알림 동작 - addReject.setReason(String reason)

호출이 거부된 이유를 정의합니다.

매개변수

이름	유형	설명
이유	문자열	호출이 거부된 이유입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 통화 중 • 거부됨 다른 모든 값은 무시됩니다.

반환

유형	설명
void	

```
// instantiate NotifyAction
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();

// reject the call
var rejectAction = notifyAction.addReject();
rejectAction.setReason('busy'); // 'busy' or 'rejected'
```

알림 작업 - addSay()

통화 시 읽을 텍스트 음성 변환을 정의합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

텍스트 음성 변환에는 여러 언어가 지원됩니다. 사용 가능한 언어는 전화 통신 공급자에 따라 다릅니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
SayAction	NotifyAction 객체에 추가된 작업입니다. SayAction 객체를 사용하여 읽을 텍스트와 언어를 정의합니다.

이 예제에서는 여러 언어로 텍스트를 읽는 방법을 보여 줍니다.

```
// instantiate NotifyAction
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();

// add a say action to say something in US English
var usSay = notifyAction.addSay();
usSay.setText('Welcome. I can speak english');
usSay.setLanguage('en-US');

// add a say action to say something in Dutch
var nlSay = notifyAction.addSay();
nlSay.setText('Ik spreek ook vloeiend nederlands');
nlSay.setLanguage('nl-NL');

// and german
var deSay = notifyAction.addSay();
deSay.setText('Und ich kan auch deutsch sprechen');
deSay.setLanguage('de-DE');
```

알림 작업 - addSay.setLanguage(문자열 언어)

텍스트를 말하는 데 사용할 언어를 정의합니다.

`# #### setText()` 메서드와 함께 사용하면 말할 표현을 정의할 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
언어	문자열	관련 텍스트를 말하는 데 사용할 언어를 정의하는 ISO 3166 언어 코드입니다. 예: "en-US" 또는 "nl-NL".

반환

유형	설명
void	

이 예제에서는 여러 언어로 텍스트를 읽는 방법을 보여 줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
// instantiate NotifyAction
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();

// add a say action to say something in US English
var usSay = notifyAction.addSay();
usSay.setText('Welcome. I can speak english');
usSay.setLanguage('en-US');

// add a say action to say something in Dutch
var nlSay = notifyAction.addSay();
nlSay.setText('Ik spreek ook vloeiend nederlands');
nlSay.setLanguage('nl-NL');

// and german
var deSay = notifyAction.addSay();
deSay.setText('Und ich kan auch deutsch sprechen');
deSay.setLanguage('de-DE');
```

알림 작업 - addSay.setText(문자열 텍스트)

현재 호출 내에서 읽을 텍스트를 정의합니다.

이 메서드를 `setLanguage()` 메서드와 함께 사용하면 제공된 텍스트를 말하는 데 사용할 언어를 정의할 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
텍스트	문자열	현재 통화 내에서 소리내어 읽을 텍스트입니다.

반환

유형	설명
void	

이 예제에서는 여러 언어로 텍스트를 읽는 방법을 보여 줍니다.

```
// instantiate NotifyAction
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();

// add a say action to say something in US English
var usSay = notifyAction.addSay();
usSay.setText('Welcome. I can speak english');
usSay.setLanguage('en-US');

// add a say action to say something in Dutch
var nlSay = notifyAction.addSay();
nlSay.setText('Ik spreek ook vloeiend nederlands');
nlSay.setLanguage('nl-NL');

// and german
var deSay = notifyAction.addSay();
deSay.setText('Und ich kan auch deutsch sprechen');
deSay.setLanguage('de-DE');
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

알림 작업 - addSMS()

SMS 메시지를 보냅니다.

주: 활성 호출과 함께 이 함수를 사용하는 경우 반환된 SMSAction 객체에서 `setTo` 함수를 호출할 필요가 없습니다. SMS는 자동으로 호출자에게 전송됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
SMSAction	NotifyAction 객체에 추가된 작업입니다. SMSAction 개체를 사용하여 메시지 텍스트와 메시지를 보낼 전화 번호를 정의합니다.

```
// Instantiate NotifyAction
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();

// Define where to send the SMS to
var number = new GlideElementPhoneNumber();
number.setPhoneNumber('+31612345678', true);

// Add an SMS action
var sms = notifyAction.addSMS();
sms.setMessage('Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit.');
sms.setTo(number);
```

알림 작업 - addSMS.setMessage(문자열 메시지)

보낼 SMS 메시지의 텍스트를 정의합니다.

매개변수

이름	유형	설명
메시지	문자열	보낼 SMS 메시지의 텍스트입니다.

반환

유형	설명
void	

```
// instantiate NotifyAction
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();

// define where to send the sms to
var number = new GlideElementPhoneNumber();
number.setPhoneNumber('+31612345678', true);

// add a SMS action
var sms = notifyAction.addSMS();
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
sms.setMessage('Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit.');
sms.setTo(number);
```

알림 작업 - **addSMS.setTo(String to)**

SMS 메시지를 보낼 전화 번호를 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
대상	문자열	SMS 메시지를 보낼 E.164 호환 전화 번호입니다.

반환

유형	설명
void	

```
// instantiate NotifyAction
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();

// define where to send the sms to
var number = new GlideElementPhoneNumber();
number.setPhoneNumber('+31612345678', true);

// add a SMS action
var sms = notifyAction.addSMS();
sms.setMessage('Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit.');
sms.setTo(number);
```

NotifyAction - 추가(**NotifyAction** 작업)

지정된 NotifyAction 개체를 현재 클라이언트의 NotifyAction 개체에 추가합니다.

NotifyActions에는 터미널과 비터미널의 두 가지 유형이 있습니다. 클라이언트의 NotifyAction 개체에 터미널 작업을 추가하면 추가 작업을 추가할 수 없습니다. 터미널이 아닌 작업에는 다음이 포함됩니다.

- 플레이 액션
- 레코드 동작
- SayAction
- SMSAction

다른 모든 NotifyActions는 터미널입니다. 터미널 작업 후에 다른 NotifyAction을 추가하려고 하면 호출이 실패합니다.

매개변수

이름	유형	설명
작업	알림 작업	현재 호출자의 NotifyAction 개체에 추가할 NotifyAction 개체입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
void	

알림 작업 - fromJson(String json)

JSON 문자열에서 *NotifyAction* 개체를 역직렬화합니다.

매개변수

이름	유형	설명
JSON	문자열	*NotifyAction* 개체의 JSON 문자열 표현입니다.

반환

유형	설명
void	

이 예제에서는 NotifyAction 개체를 역직렬화하는 방법을 보여 줍니다.

```
var json = ".... some json obtained from toJson ....";

// instantiate notify action
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();

// deserialize and reconstruct the notify action instance
notifyAction.fromJson(json);
```

이 예제에서는 NotifyAction 개체의 직렬화 및 역직렬화를 보여 줍니다.

```
// instantiate notify action
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();

// add a queue
var queue = notifyAction.addQueue();
queue.setName('myQueueName');
queue.setDequeue(false);

// serialize to json
var json = notifyAction.toJson();
gs.log('serialization result: ' + json);

// instantiate a new notify action
var newAction = new SNC.NotifyAction();

// deserialize the json generated above
newAction.fromJson(json);

// serialize the new object and log the result
newJson = newAction.toJson();
gs.log('new serialization result: ' + newJson);
gs.log('the same: ' + (json == newJson));
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

출력: *** 스크립트: serialization 결과: {"fClassName":"NotifyAction","fActions":[{"fClassName":"QueueAction","fDequeue":true,"fQueueName":"myQueueName"}]} *** 스크립트: 새 serialization 결과: {"fClassName":"NotifyAction","fActions":[{"fClassName":"QueueAction","fDequeue":true,"fQueueName":""}]} *** 스크립트: 동일: 참

알림 작업 - setCallRecord(GlideRecord callRecord)

후속 작업을 추가할 알림 통화 기록을 정의합니다.

매개변수

이름	유형	설명
호출 기록	GlideRecord	작업을 추가할 호출자(notify_call 테이블 내)의 기록을 포함하는 GlideRecord입니다. 이 호출자는 이 메서드가 다른 호출자를 사용하여 다시 호출될 때까지 영향을 받습니다.

반환

유형	설명
void	

이 예제에서는 작업을 추가할 호출자를 설정하는 방법을 보여 줍니다.

```
public NotifyAction runIncomingCallWorkflow(NotifyPhoneNumber
 notifyPhoneNumber, GlideRecord callRecord) throws NoWorkflowConfiguredException,
 NoSuchNotifyGroupRecordException {
   NotifyAction notifyAction = runWorkflow(notifyPhoneNumber, COL_INCOMING_CALL_WF,
 callRecord);
   notifyAction.setCallRecord(callRecord);
   return notifyAction;
}
```

알림 작업 - toJson()

`NotifyAction` 객체를 JSON 문자열로 직렬화합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	이 NotifyAction 개체의 JSON 표현입니다.

이 예제에서는 NotifyAction 개체를 serialize하는 방법을 보여 줍니다.

```
// instantiate notify action
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();

// add one or more notify actions
// ...
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
// and serialize to json
var json = notifyAction.toJson();
```

이 예제에서는 NotifyAction 개체의 직렬화 및 역직렬화를 보여 줍니다.

```
// instantiate notify action
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();

// add a queue
var queue = notifyAction.addQueue();
queue.setName('myQueueName');
queue.setDequeue(false);

// serialize to json
var json = notifyAction.toJson();
gs.log('serialization result: ' + json);

// instantiate a new notify action
var newAction = new SNC.NotifyAction();

// deserialize the json generated above
newAction.fromJson(json);

// serialize the new object and log the result
newJson = newAction.toJson();
gs.log('new serialization result: ' + newJson);
gs.log('the same: ' + (json == newJson));
```

출력: *** 스크립트: serialization 결과: {"fClassName":"NotifyAction","fActions":[{"fClassName":"QueueAction","fDequeue":true,"fQueueName":"myQueueName"}]} *** 스크립트: 새 serialization 결과: {"fClassName":"NotifyAction","fActions":[{"fClassName":"QueueAction","fDequeue":true,"fQueueName":"myQueueName""}]} *** 스크립트: 동일: 참

NotifyConferenceUtil - 범위가 지정됨, 전역

`NotifyConferenceUtil` API는 및 Webex와 같은 Zoom 다양한 전화 통신 서비스 공급자에 대한 알림 전화 회의 및 SMS 메시지를 관리하는 메서드를 제공합니다.

`NotifyConferenceUtil` API를 사용하여 다음을 수행할 수 있습니다.

- 새 컨퍼런스 회의 생성
- 전화번호 또는 사용자 ID로 참가자 추가
- 전화 회의에서 참가자 제거
- 전화 회의에서 참가자 음소거
- 전화 회의에서 참가자 음소거 해제
- 지정된 서비스 제공자의 역량 확보
- 전화 회의 종료

범위가 지정된 스크립트와 전역 스크립트 모두에서 이 API를 사용할 수 있습니다. 이 API를 사용하려면 별도의 구독이 필요한 회의 알림 플러그인(com.snc.notify)을 활성화해야 합니다. 이 플러그인 활성화에 대한 자세한 내용은 알림 활성화 를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

NotifyConferenceUtils 알림 - 알림 ConferenceUtils()

NotifyConferenceUtils 개체(생성자)를 인스턴스화합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

```
function () {
 var confGR = new GlideRecord('notify_conference_call');
 confGR.get('76d3364d0b5133008e64aabcb4673a6d');

 var confUtils = new NotifyConferenceUtils();
 var actionResult = confUtils.addToConferenceByPhoneNumber("+917799555331", confGR)
 if (actionResult.status)
  gs.info('Participant has been added to conference');
 else {
  gs.info('join operation failed');
  actionResult.warnMessages.forEach(function (msg) {
   gs.info(msg);
  });
  actionResult.errorMessages.forEach(function (msg) {
   gs.info(msg);
  })
 }
})();
```

알림 ConferenceUtils - addToConferenceByPhoneNumber(String toNumber, GlideRecord confGR)

전화 번호를 사용해 지정된 전화 회의에 참가자를 추가하여 참가자를 식별합니다.

매개변수

이름	유형	설명
toNumber	문자열	전화 회의에 추가할 참가자의 전화 번호입니다.
confGR	GlideRecord	지정된 참가자를 추가할 전화 회의의 GlideRecord입니다. 테이블: 알림 전화 회의[notify_conference_call]

반환

유형	설명

객체	회의 작업의 결과입니다.
	<action>.status: 회의 작업의 상태입니다.
	• 데이터 유형: 부울
	• 가능한 값:
	  ○ true: 회의 작업 성공
	  ○ false: 회의 작업 실패

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	<action>.successMessages: ### 예이면, 성공 메시지, 그렇지 않으면 비어 있습니다. • 데이터 유형: 문자열 배열 <action>.warnMessages: ### false인 경우 처리 중에 발생하는 경고 메시지입니다. • 데이터 유형: 문자열 배열 <action>.errorMessages: ### false인 경우 처리 중에 발생한 오류 메시지입니다. • 데이터 유형: 문자열 배열

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
function () {
 var confGR = new GlideRecord('notify_conference_call');
 confGR.get('76d3364d0b5133008e64aabcb4673a6d');

 var confUtils = new NotifyConferenceUtils();
 var actionResult = confUtils.addToConferenceByPhoneNumber("+917799555331", confGR)
 if (actionResult.status)
  gs.info('Participant has been added to conference');
 else {
  gs.info('join operation failed');
  actionResult.warnMessages.forEach(function (msg) {
   gs.info(msg);
  });
  actionResult.errorMessages.forEach(function (msg) {
   gs.info(msg);
  })
 }
})();
```

알림 ConferenceUtils - addToConferenceByUserId(String userId, GlideRecord confGR)

고유 사용자 식별자를 사용하여 전달된 GlideRecord에서 참조하는 전화 회의에 참가자를 추가합니다.

매개변수

이름	유형	설명
userID	문자열	지정된 전화 회의에 추가할 참가자의 시스템 ID입니다. 테이블: 사용자 [sys_user]
confGR	GlideRecord	지정된 참가자를 추가하기 위한 전화 회의의 GlideRecord 테이블: 알림 전화 회의[notify_conference_call]

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명

객체	회의 작업의 결과입니다.
	
	<action>.status: 회의 작업의 상태입니다.
	
	• 데이터 유형: 부울
	• 가능한 값:
	  ◦ true: 회의 작업 성공
	  ◦ false: 회의 작업 실패
	
	<action>.successMessages: ### 예이면, 성공 메시지, 그렇지 않으면 비어 있습니다.
	
	• 데이터 유형: 문자열 배열
	
	<action>.warnMessages: ### false인 경우 처리 중에 발생하는 경고 메시지입니다.
	
	• 데이터 유형: 문자열 배열
	
	<action>.errorMessages: ### false인 경우 처리 중에 발생한 오류 메시지입니다.
	
	• 데이터 유형: 문자열 배열

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
(function () {
 var confGR = new GlideRecord('notify_conference_call');
 confGR.get('76d3364d0b5133008e64aabcb4673a6d');

 var confUtils = new NotifyConferenceUtils();
 var actionResult = confUtils.addToConferenceByUserId(gs.getUserID(), confGR)
 if (actionResult.status)
  gs.info('Participant has been added to conference');
 else {
  gs.info('join operation failed');
  actionResult.warnMessages.forEach(function (msg) {
   gs.info(msg);
  });
  actionResult.errorMessages.forEach(function (msg) {
   gs.info(msg);
  })
 }
})();
```

NotifyConferenceUtils - doConferenceAction(문자열 작업, 객체 데이터)

전화 회의 시작/종료, 전화 회의에서 참가자 참가, 제거, 음소거 또는 음소거 해제 등 지정된 전화 회의 작업을 수행합니다.

새 전화 회의를 시작하고 이 메서드에 대한 단일 호출 내에 참가자를 추가하거나, 메서드를 여러 번 호출하여 호출을 시작한 다음 참가자를 개별적으로 관리할 수 있습니다. 또한 전달된 데이터 객체를 통해 다음과 같이 메서드를 구성할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 전화 회의 기록에 전화 회의의 논의 주제인 인시던트 또는 문제 등의 특정 기록(소스 기록)에 대한 포인터를 저장합니다.
- 소스 기록에 대해 여러 컨퍼런스 회의를 허용/허용하지 않습니다.
- 소스 기록의 "작업 메모" 필드에 전화 회의에 참여했던 참가자를 자동으로 로깅합니다.
- 참가자가 회의에서 걸려오는 전화에 응답할 때 메시지를 소리 내어 읽게 합니다.

매개변수

이름	유형	설명
작업	문자열	수행할 전화 회의 작업을 정의합니다. 사용 가능한 컨퍼런스 회의 작업은 다음과 같습니다. • 종료: 에서 식별 *data.confId*된 전화 회의를 종료합니다. • join: 배열에 *data.items* 지정된 참가자를 에서 *data.confId*식별된 전화 회의에 추가합니다. • kick: 에서 식별*data.confId*된 전화 회의에서 배열에 *data.items* 지정된 참가자를 제거합니다. • multiJoin: 배열에 *data.items* 지정된 참가자를 다음에서 식별된 전화 회의에 추가합니다. *data.confId* • multiKick: 에서 식별*data.confId*된 전화 회의에서 배열에 *data.items* 지정된 참가자를 제거합니다. • multiMute: 에서 식별*data.confId*된 전화 회의에서 배열에 *data.items* 지정된 참가자를 음소거합니다. • multiUnmute: 에서 식별*data.confId*된 전화 회의에서 배열에 *data.items* 지정된 참가자를 음소거 해제합니다. • 음소거: 에서 식별*data.confId*된 전화 회의의 배열에 *data.items* 지정된 참가자를 음소거합니다. • selfJoin: 현재 로그인한 사용자를 전화 회의에 추가합니다(입력 *data.items* 필요 없음). • start: 에서 식별 *data.confId*된 전화 회의를 시작합니다. • unmute: 에서 식별*data.confId*된 전화 회의에서 배열에 *data.items* 지정된 참가자를 음소거 해제합니다.
데이터	객체	전화 회의를 설명하는 객체입니다.
data.addToWorkNotes	부울	관련 기록의 작업 메모 필드에 전화 회의에 포함된 참가자에 대한 정보를 추가할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 이 기능이 작동하려면 and *data.sysId* 매개 변수의 값 *data.table* 도 지정해야 합니다. 이러한 매개변수는 작업 메모를 추가할 기록을 식별합니다. 기본값: false 이 매개변수가 유효한 작업: • 가입 • 멀티조인

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		• 셀프조인 • 시작
data.allowMulticonference	부울	특정 기록에 대해 한 번에 여러 컨퍼런스 회의를 허용할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 이 기능이 작동하려면 and *data.sysId* 매개 변수의 값 *data.table* 도 지정해야 합니다. 이러한 매개변수는 여러 컨퍼런스 회의를 가질 수 있는 기록을 식별합니다. 기본값: false 이 매개변수가 유효한 작업: • 시작
데이터.confId	문자열	전화 회의의 Sys_id입니다. 테이블: 알림 전화 회의(notify_conference_call) 이 매개변수가 필요한 작업: • 끝 • 가입 • 멀티조인 • 셀프조인 주: 메서드가 알림 전화 회의 참가자(notify_participant) 테이블에서 이 정보를 가져오므로 참가자 작업(예: 음소거, 음소거 해제 및 킥)의 경우 이 매개변수를 설정할 필요가 없습니다.
데이터.fromNumber	문자열	전화 회의를 위해 호출할 서비스 제공자 번호입니다. 알림 전화 번호 [notify_number] 테이블의 번호 또는 전화 번호 열에서 이 값을 찾습니다. 이 매개변수가 필요한 작업: • 시작
data.isNewConference	부울	새 컨퍼런스 회의인지 기존 컨퍼런스 회의인지 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 새 컨퍼런스 회의 • false: 기존 컨퍼런스 회의 기본값: false

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		이 매개변수가 유효한 작업: • 시작
데이터.항목	배열	각 참가자가 전화 회의에 포함할 정보입니다. 유효한 배열 값: • ID: 사용자의 Sys_id; 사용자 [sys_User] 테이블에 있습니다. 유효한 작업: join, multiJoin, start • notifyParticipantId: 알림 참가자의 시스템 ID입니다. 알림 참가자 [notify_participant] 테이블에 있습니다. 유효한 작업: join, kick, multiJoin, mute, start, unmute • phoneNumber: 참가자의 전화 번호입니다. 이 값이 OR *notifyParticipantId*과 *id* 함께 전달되면 이 값은 사용자/참가자 기록의 전화 번호를 대체하며 전화를 거는 데 사용됩니다. 유효한 작업: join, multiJoin, start • 이메일: 참가자의 이메일 주소입니다. 유효한 작업: join, multiJoin, start
data.message	문자열	사용자가 호출에 응답할 때 소리내어 읽어주는 메시지입니다(예: "P1 인시던트가 생성되었습니다. 인스턴스에 로그인하십시오."). 이 매개변수가 유효한 작업: • 가입 • 멀티조인 • 시작
data.serviceProvider	문자열	필수. Zoom 또는 Webex와 같은 회의 서비스 제공자의 이름입니다. 이 매개변수가 필요한 작업: • 모두
데이터.sysId	문자열	전화 회의와 연결할 소스 기록의 Sys_id입니다. 예를 들어 특정 인시던트나 문제를 논의하기 위해 전화 회의가 열리는 경우 인시던트 또는 문제 기록의 sys_id 이 값에 입력합니다. 이 sys_id NotifyConference Call

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		〔notify_conference_call〕 테이블의 소스 열에 저장되며 나중에 추적할 수 있습니다. 이 매개 변수는 , *data.addToWorkNotes*및 *allowMulticonference* 매개 변수와 *data.Table*함께 사용됩니다. 이 매개변수가 유효한 작업: • 시작
데이터.테이블	문자열	전화 회의와 연결할 소스 기록이 들어 있는 테이블입니다. 소스 기록은 전화 회의에서 논의되는 "인시던트" 또는 "문제"와 같은 기록일 수 있습니다. 이 테이블 이름은 알림 전화 회의 [notify_conference_call] 테이블의 테이블 열에 저장되며 추적할 수 있습니다. 이 매개 변수는 , *data.addToWorkNotes*및 *allowMulticonference* 매개 변수와 *data.sysId*함께 사용됩니다. 이 매개변수가 유효한 작업: • 시작

반환

유형	설명

객체	회의 작업의 결과입니다.
	
	<action>.status: 회의 작업의 상태입니다.
	
	• 데이터 유형: 부울
	• 가능한 값:
	  ○ true: 회의 작업 성공
	  ○ false: 회의 작업 실패
	
	<action>.successMessages: ### 예이면, 성공 메시지, 그렇지 않으면 비어 있습니다.
	
	• 데이터 유형: 문자열 배열
	
	<action>.warnMessages: ### false인 경우 처리 중에 발생하는 경고 메시지입니다.
	
	• 데이터 유형: 문자열 배열
	
	<action>.errorMessages: ### false인 경우 처리 중에 발생한 오류 메시지입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	• 데이터 유형: 문자열 배열

```
(function (confId) {
 var confUtils = new NotifyConferenceUtils();
 var data = confUtils.getConferenceInputDataTemplate();
 data.table = 'incident';
 data.sysId = '1234';
 data.addToWorkNotes = false;
 data.confId = confId;
 data.message = 'p1 incident has been created';
 data.fromNumber = 'twilio/Telephony driver number';
 data.items.push({ id: 'user3SysId', phoneNumber: '+917799555332' });
 data.items.push({ id: 'user4SysId', email: 'yln99518@gmail.com' });

 var result = confUtils.doConferenceAction('start', data);
 if (result.status) {
  gs.info('Start conference action succeeded');
 } else
  gs.info('Start conference action failed');

 result.errorMessages.forEach(function (msg) {
  gs.info(msg);
 });
 result.warnMessages.forEach(function (msg) {
  gs.info(msg);
 });
 result.successMessages.forEach(function (msg) {
  gs.info(msg);
 });
})('activeConfSysId');
```

알림 전화 회의 유틸리티 - getConferenceInputDataTemplate()

doConferenceAction() 메서드와 함께 사용할 JSON 데이터 템플릿을 반환합니다. 이 템플릿을 사용하면 데이터 객체가 자동으로 구조화되므로 수동으로 만들 필요가 없습니다.

doConferenceAction() 메서드를 호출하기 전에 이 메서드를 호출합니다. 원하는 전화 회의 작업을 위해 템플릿 내에서 원하는 매개변수를 설정한 다음 *doConferenceAction()* 호출에서 템플릿을 전달합니다. 각 작업의 유효한 매개변수에 대한 자세한 내용은 doConferenceAction()을 참조하십시오.

주: 도우미 메서드입니다. 이 객체를 수동으로 생성하고 해당 객체를 *doConferenceAction()* 메서드에 전달해도 동일한 결과를 얻을 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
데이터	전화 회의를 설명하는 객체입니다.
data.addToWorkNotes	관련 기록의 작업 메모 필드에 전화 회의에 포함된 참가자에 대한 정보를 추가할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 이 기능이 작동하려면 and *data.sysId* 매개 변수의 값 *data.table* 도 지정해야 합니다. 이러한 매개변수는 작업 메모를 추가할 기록을 식별합니다. 기본값: false 이 매개변수가 유효한 작업: • 가입 • 멀티조인 • 셀프조인 • 시작
data.allowMultconference	특정 기록에 대해 한 번에 여러 컨퍼런스 회의를 허용할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 이 기능이 작동하려면 and *data.sysId* 매개 변수의 값 *data.table* 도 지정해야 합니다. 이러한 매개변수는 여러 컨퍼런스 회의를 가질 수 있는 기록을 식별합니다. 기본값: false 이 매개변수가 유효한 작업: • 시작
데이터.confId	전화 회의의 Sys_id입니다. 테이블: 알림 전화 회의[notify_conference_call] 이 매개변수가 필요한 작업: • 끝 • 가입 • 멀티조인 • 셀프조인 주: 메서드가 알림 전화 회의 참가자[notify_participant] 테이블에서 이 정보를 가져오므로 참가자 작업(예: 음소거, 음소거 해제 및 킥)의 경우 이 매개변수를 설정할 필요가 없습니다.
데이터.fromNumber	전화 회의를 위해 호출할 서비스 제공자 번호입니다. 알림 전화 번호 [notify_number] 테이블의 번호 또는 전화 번호 열에서 이 값을 찾습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	이 매개변수가 필요한 작업: • 시작
data.isNewConference	새 컨퍼런스 회의인지 기존 컨퍼런스 회의인지 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 새 컨퍼런스 회의 • false: 기존 컨퍼런스 회의 기본값: false 이 매개변수가 유효한 작업: • 시작
데이터.항목	각 참가자가 전화 회의에 포함할 정보입니다. 유효한 배열 값: • ID: 사용자의 Sys_id; 사용자 [sys_User] 테이블에 있습니다. 유효한 작업: join, multiJoin, start • notifyParticipantId: 알림 참가자의 시스템 ID입니다. 알림 참가자 [notify_participant] 테이블에 있습니다. 유효한 작업: join, kick, multiJoin, mute, start, unmute • phoneNumber: 참가자의 전화 번호입니다. 이 값이 OR *notifyParticipantId*과 *id* 함께 전달되면 이 값은 사용자/참가자 기록의 전화 번호를 대체하며 전화를 거는 데 사용됩니다. 유효한 작업: join, multiJoin, start • 이메일: 참가자의 이메일 주소입니다. 유효한 작업: join, multiJoin, start
data.message	사용자가 호출에 응답할 때 소리내어 읽어주는 메시지입니다(예: "P1 인시던트가 생성되었습니다. 인스턴스에 로그인하십시오."). 이 매개변수가 유효한 작업: • 가입 • 멀티조인 • 시작
data.serviceProvider	필수. Zoom 또는 Webex와 같은 회의 서비스 제공자의 이름입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	이 매개변수가 필요한 작업: • 모두
데이터.sysId	전화 회의와 연결할 소스 기록의 Sys_id입니다. 예를 들어 특정 인시던트나 문제를 논의하기 위해 전화 회의가 열리는 경우 인시던트 또는 문제 기록의 sys_id 이 값에 입력합니다. 이 sys_id NotifyConference Call〔notify_conference_call〕 테이블의 소스 열에 저장되며 나중에 추적할 수 있습니다. 이 매개 변수는 , *data.addToWorkNotes*및 *allowMulticonference* 매개 변수와 *data.Table*함께 사용됩니다. 이 매개변수가 유효한 작업: • 시작
데이터.테이블	전화 회의와 연결할 소스 기록이 들어 있는 테이블입니다. 소스 기록은 전화 회의에서 논의되는 "인시던트" 또는 "문제"와 같은 기록일 수 있습니다. 이 테이블 이름은 알림 전화 회의 [notify_conference_call] 테이블의 테이블 열에 저장되며 추적할 수 있습니다. 이 매개 변수는 , *data.addToWorkNotes*및 *allowMulticonference* 매개 변수와 *data.sysId*함께 사용됩니다. 이 매개변수가 유효한 작업: • 시작

```
(function (confId) {
 var confUtils = new NotifyConferenceUtils();
 var data = confUtils.getConferenceInputDataTemplate();
 data.confId = confId;
 var result = confUtils.doConferenceAction('end', data);
 if (result.status) {
  gs.info('Conference call has been ended');
 } else
  gs.info('End conference call action failed');

 result.errorMessages.forEach(function (msg) {
  gs.info(msg);
 });
 result.warnMessages.forEach(function (msg) {
  gs.info(msg);
 });
 result.successMessages.forEach(function (msg) {
  gs.info(msg);
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
});
})('activeConfSysId');
```

알림 전화 회의 유틸리티 - getServiceProvidersCapabilities()

인스턴스에 있는 모든 전화 통신 서비스 제공자 드라이버의 기능을 반환합니다.

가능한 기능은 다음과 같습니다.

- 아카이브: 회의가 끝난 후 보관합니다.
- beepOnLeave: 참가자가 전화 회의에서 나가면 "삐" 소리를 재생합니다.
- beepOnJoin: 참가자가 전화 회의에 참가하면 "삐" 소리를 재생합니다.
- 종료: 식별된 컨퍼런스 회의를 종료합니다.
- 파일 공유: 참여자 간 파일 공유 가능
- 참가: 전화 회의에 참가자를 추가합니다.
- KICK: 전화 회의에서 참가자를 제거합니다.
- multiJoin: 전화 회의에 여러 참가자를 추가합니다.
- multiKick: 전화 회의에서 여러 참가자를 제거합니다.
- muteOnJoin: 참가자가 처음 전화 회의에 참가할 때 참가자를 음소거합니다.
- multiUnmute: 전화 회의에서 여러 참가자를 음소거 해제합니다.
- 기록: 컨퍼런스 회의 기록
- 녹화: 컨퍼런스 회의가 녹화 중일 때 화면에 표시기를 제공합니다.
- screenSharing: 참가자 화면을 그룹과 공유할 수 있습니다.
- selfJoin: 현재 로그인한 사용자를 전화 회의에 추가합니다.
- 말하기: 현재 말하고 있는 사람에 대한 화면 메시지를 제공합니다.
- 시작: 식별된 전화 회의를 시작합니다.
- unmute: 전화 회의 참가자를 음소거 해제합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
객체	각 드라이버 기능 상태의 키-값 쌍입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • isSupported = 0: 역량이 지원되지 않음 • isSupported = 1: 역량이 지원됨

인스턴스의 모든 전화 통신 서비스 제공자 드라이버에 대한 드라이버 기능을 나열합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
(function () {
 var confUtils = new NotifyConferenceUtils();
 var providerToCapability = confUtils.getServiceProvidersCapabilites();
 for (var provider in providerToCapability) {
  gs.info('{0} supported capabilities \n\n', provider);
  var capabilities = providerToCapability[provider]
  for (var cap in capabilities)
   if(confUtils.isActionSupported(capabilities[cap].isSupported))
    gs.info('"{0}" action supported', cap);
   else
    gs.info("'{0}' action is not supported by this conference driver", cap);
 }
})();
```

출력: 메서드는 인스턴스 내의 각 활성 전화 통신 서비스 제공자에 대해 다음과 유사한 노드를 반환합니다.

```
{
   "Telephony": {
      "start": {
         "isSupported": 1,
         "meta": {}
      },
      "end": {
         "isSupported": 1,
         "meta": {}
      },
      "selfJoin": {
         "isSupported": 1,
         "meta": {}
      },
      "join": {
         "isSupported": 1,
         "meta": {}
      },
      "multiJoin": {
         "isSupported": 1,
         "meta": {}
      },
      "mute": {
         "isSupported": 1,
         "meta": {}
      },
      "multiMute": {
         "isSupported": 1,
         "meta": {}
      },
      "unmute": {
         "isSupported": 1,
         "meta": {}
      },
      "multiUnmute": {
         "isSupported": 1,
         "meta": {}
      },
      "kick": {
         "isSupported": 1,
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
            "meta": {}
        },
        "multiKick": {
            "isSupported": 1,
            "meta": {}
        },
        "record": {
            "isSupported": 0,
            "meta": {}
        },
        "speaking": {
            "isSupported": 0,
            "meta": {}
        },
        "recording": {
            "isSupported": 0,
            "meta": {}
        },
        "screenSharing": {
            "isSupported": 0,
            "meta": {}
        },
        "fileSharing": {
            "isSupported": 0,
            "meta": {}
        },
        "archive": {
            "isSupported": 0,
            "meta": {}
        },
        "muteOnJoin": {
            "isSupported": 0,
            "meta": {}
        },
        "beepOnJoin": {
            "isSupported": 0,
            "meta": {}
        },
        "beepOnLeave": {
            "isSupported": 0,
            "meta": {}
        }
    }
}
```


NotifyConferenceUtils - isActionSupported(숫자 작업)

전화 통신 서비스 제공자가 알림 회의 작업을 지원하는지 여부를 결정합니다.

이 메서드를 사용하려면 먼저 ***`getServiceProviderCapabilities()`*** 메서드를 호출해야 합니다. 이 메서드는 인스턴스에 구성된 각 서비스 제공자에 대해 가능한 각 알림 회의 작업의 가용성에 대한 정보가 포함된 객체를 반환합니다.

예:


```
{
    "Telephony": {
        "start": {
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        "isSupported": 1,
        "meta": {}
    },
    "end": {
        "isSupported": 1,
        "meta": {}
    },
    "selfJoin": {
        "isSupported": 1,
        "meta": {}
    },
    "join": {
        "isSupported": 1,
        "meta": {}
    },
    "multiJoin": {
        "isSupported": 1,
        "meta": {}
    },
    "mute": {
        "isSupported": 1,
        "meta": {}
    },
    "multiMute": {
        "isSupported": 1,
        "meta": {}
    },
    "unmute": {
        "isSupported": 1,
        "meta": {}
    },
    "multiUnmute": {
        "isSupported": 1,
        "meta": {}
    },
    "kick": {
        "isSupported": 1,
        "meta": {}
    },
    "multiKick": {
        "isSupported": 1,
        "meta": {}
    },
    "record": {
        "isSupported": 0,
        "meta": {}
    },
    "speaking": {
        "isSupported": 0,
        "meta": {}
    },
    "recording": {
        "isSupported": 0,
        "meta": {}
    },
    "screenSharing": {
        "isSupported": 0,
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        "meta": {}
      },
      "fileSharing": {
        "isSupported": 0,
        "meta": {}
      },
      "archive": {
        "isSupported": 0,
        "meta": {}
      },
      "muteOnJoin": {
        "isSupported": 0,
        "meta": {}
      },
      "beepOnJoin": {
        "isSupported": 0,
        "meta": {}
      },
      "beepOnLeave": {
        "isSupported": 0,
        "meta": {}
      }
    }
}
```

매개변수

이름	유형	설명
작업	번호	특정 작업 및 서비스 제공자에 대해 *getServiceProvidersCapabilities()* 메서드에서 반환하는 매개변수의 *isSupported* 값입니다. 주: *isSupported* 값이 부울처럼 보일 수 있지만 실제로는 숫자입니다. 역량을 부울 값으로 평가하려고 시도하지 마십시오. 연결된 값이 이후 버전에서 확장될 수 있으므로 이 방법을 사용하십시오.

반환

유형	설명
부울	전화 통신 서비스 제공자가 지정된 작업을 지원하는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • True: 서비스 제공자가 작업을 지원합니다. • false: 서비스 제공자가 작업을 지원하지 않습니다.

```
(function () {
  var confUtils = new NotifyConferenceUtils();
  var providerToCapability = confUtils.getServiceProvidersCapabilites();
    for (var provider in providerToCapability) {
      gs.info('{0} supported capabilities \n\n', provider);
      var capabilities = providerToCapability[provider]
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    for (var cap in capabilities)
      if (confUtils.isActionSupported(capabilities[cap].isSupported))
        gs.info('"{0}" action supported', cap);
      else
        gs.info("'{0}' action is not supported by this conference driver", cap);
  }
})();
```

NotifyConferenceUtils - kickByParticipantGR(GlideRecord notifyParticipantGR)

전달된 GlideRecord와 관련된 참가자를 현재 컨퍼런스 회의에서 제거합니다.

매개변수

이름	유형	설명
알림 참가자GR	GlideRecord	전화 회의에서 제거할 참가자의 GlideRecord 객체입니다. 테이블: 참가자에게 알림 [notify_participant]

반환

유형	설명

객체	회의 작업의 결과입니다.
	
	<action>.status: 회의 작업의 상태입니다.
	
	• 데이터 유형: 부울
	• 가능한 값:
	  ◦ true: 회의 작업 성공
	  ◦ false: 회의 작업 실패
	
	<action>.successMessages: ### 예이면, 성공 메시지, 그렇지 않으면 비어 있습니다.
	
	• 데이터 유형: 문자열 배열
	
	<action>.warnMessages: ### false인 경우 처리 중에 발생하는 경고 메시지입니다.
	
	• 데이터 유형: 문자열 배열
	
	<action>.errorMessages: ### false인 경우 처리 중에 발생한 오류 메시지입니다.
	
	• 데이터 유형: 문자열 배열

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
(function () {
   var confUtils = new NotifyConferenceUtils();
   var participantGR = new GlideRecord('notify_participant');  // Participant record contains
 conf call ID
   participantGR.get('validParticipantSysId');
   var actionResult = confUtils.kickByParticipantGR(participantGR);
   if (actionResult.status)
      gs.info('Participant has been kicked out of conference');
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    else {
        gs.info('kick operation failed');
        actionResult.warnMessages.forEach(function (msg) {
            gs.info(msg);
        });
        actionResult.errorMessages.forEach(function (msg) {
            gs.info(msg);
        })
    }
})()
```

NotifyConferenceUtils - muteByParticipantGR(GlideRecord notifyParticipantGR)

현재 컨퍼런스 회의에서 전달된 GlideRecord와 관련된 참가자를 음소거합니다.

매개변수

이름	유형	설명
알림 참가자GR	객체	음소거할 참가자의 GlideRecord 객체입니다. 테이블: 참가자에게 알림 [notify_participant]

반환

유형	설명
객체	회의 작업의 결과입니다. <action>.status: 회의 작업의 상태입니다. • 데이터 유형: 부울 • 가능한 값: ◦ true: 회의 작업 성공 ◦ false: 회의 작업 실패 <action>.successMessages: ### 예이면, 성공 메시지, 그렇지 않으면 비어 있습니다. • 데이터 유형: 문자열 배열 <action>.warnMessages: ### false인 경우 처리 중에 발생하는 경고 메시지입니다. • 데이터 유형: 문자열 배열 <action>.errorMessages: ### false인 경우 처리 중에 발생한 오류 메시지입니다. • 데이터 유형: 문자열 배열

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
(function () {
    var confUtils = new NotifyConferenceUtils();
    var participantGR = new GlideRecord('notify_participant');
    participantGR.get('validSysId');
    var actionResult = confUtils.muteByParticipantGR(participantGR);
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    if (actionResult.status)
        gs.info('Participant has been muted');
    else {
        gs.info('mute operation failed');
        actionResult.warnMessages.forEach(function (msg) {
            gs.info(msg);
        });
        actionResult.errorMessages.forEach(function (msg) {
            gs.info(msg);
        })
    }
})()
```

NotifyConferenceUtils - unmuteByParticipantGR(GlideRecord notifyParticipantGR)

현재 컨퍼런스 회의에서 전달된 GlideRecord와 관련된 참가자를 음소거 해제합니다.

매개변수

이름	유형	설명
알림 참가자 GR	GlideRecord	음소거를 해제할 참가자의 GlideRecord 객체입니다. 이러한 기록은 알림 참가자 [notify_participant] 테이블에 있습니다.

반환

유형	설명
객체	회의 작업의 결과입니다. <action>.status: 회의 작업의 상태입니다. • 데이터 유형: 부울 • 가능한 값: ◦ true: 회의 작업 성공 ◦ false: 회의 작업 실패 <action>.successMessages: ### 예이면, 성공 메시지, 그렇지 않으면 비어 있습니다. • 데이터 유형: 문자열 배열 <action>.warnMessages: ### false인 경우 처리 중에 발생하는 경고 메시지입니다. • 데이터 유형: 문자열 배열 <action>.errorMessages: ### false인 경우 처리 중에 발생한 오류 메시지입니다. • 데이터 유형: 문자열 배열

```
(function () {
    var confUtils = new NotifyConferenceUtils();
    var participantGR = new GlideRecord('notify_participant');
    participantGR.get('validSysId');
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    var actionResult = confUtils.unmuteByParticipantGR(participantGR);
    if (actionResult.status)
        gs.info('Participant has been Unmuted');
    else {
        gs.info('Unmute operation failed');
        actionResult.warnMessages.forEach(function (msg) {
            gs.info(msg);
        });
        actionResult.errorMessages.forEach(function (msg) {
            gs.info(msg);
        })
    }
})();
```

NotifyJsTelephonyDriver - 전역

`NotifyJsTelephonyDriver` API는 연결된 전화 통신 드라이버의 기능에 대한 정보를 가져오는 데 사용할 수 있는 메서드를 제공합니다.

이 확장점은 *`NotifyUtil - getTelephonyDriverFromNotifyNumber()`*와 같은 다른 메서드에서 객체를 반환할 때만 사용할 수 있는 스크립팅된 확장점입니다. 이 API를 직접 호출할 수 없습니다. 호출 메서드는 특정 드라이버를 인터페이스에 연결하여 드라이버 결정의 세부 정보를 추상화합니다. 사용 가능한 각 드라이버는 `NotifyJsTelephonyDriver` API에 의해 정의된 동일한 인터페이스를 구현합니다.

다음 코드 예제에서 *`getTelephonyDriverFromNotifyNumber()`* 메서드는 TwilioNotifyJsTelephonyDriver와 같이 전달된 전화 번호에 의해 결정되는 드라이버 인터페이스를 사용하여 이 API의 구현을 반환합니다.

```
getDriverDetails('<notify_number>');

function getDriverDetails(notifyNumber) {
  var nUtil = new NotifyUtil();
  if (!notifyNumber || !nUtil.validateOutboundNotifyNumber(notifyNumber))
    return;
  var driver = nUtil.getTelephonyDriverFromNotifyNumber(notifyNumber);
    if (driver) {
      return {
        driverName: driver.getName(),
        supportsCall: driver.supportsCall(),
        supportsSMS: driver.supportsSms()
      }
    }
}
```

NotifyJsTelephonyDriver 확장점과 연결된 드라이버를 확인하려면 시스템 확장점>전역으로 이동합니다**. NotifyJsTelephonyDriver**를 사용합니다. 연결된 모든 드라이버 구현이 구현 탭에 표시됩니다.

스크립팅된 확장점에 대한 자세한 내용은 확장점을 사용하여 애플리케이션 기능점 확장을 참조하십시오.

이 API를 사용하려면 알림(com.snc.notify) 플러그인을 활성화해야 합니다. Twillo와 같은 특정 드라이버 구현을 활성화하려면 해당 플러그인을 활성화해야 합니다.

NotifyJsTelephonyDriver - 호출(객체 notifyPhoneNumber, 문자열 phoneNumber)

지정된 전화 번호로 전화를 겁니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
알림 전화 번호	NotifyPhoneNumber - 전역	전화를 걸 Notify 전화 번호가 포함된 NotifyPhoneNumber 기록입니다. 테이블: 알림 전화 번호 [notify_number] 테이블.
toPhoneNumber	문자열	발신 대상 전화 번호입니다. 형식: E.164

반환

유형	설명
없음	

NotifyJsTelephonyDriver - getCapabilities()

전화 통신 드라이버의 기능 목록을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
없음	

이 예에서는 연결된 전화 통신 드라이버의 기능을 반환합니다.

```
getDriverDetails('<notify_number>');

function getDriverDetails(notifyNumber) {
  var nUtil = new NotifyUtil();
  if (!notifyNumber || !nUtil.validateOutboundNotifyNumber(notifyNumber))
    return;
  var driver = nUtil.getTelephonyDriverFromNotifyNumber(notifyNumber);
    if (driver) {
      return {
       capabilities: driver.getCapabilities()
      }
    }
}
```

NotifyJsTelephonyDriver - getMaxSizeForBulkSms(문자열 phoneNumber)

전달된 알림 전화 번호와 연결된 전화 통신 드라이버가 한 번에 SMS 메시지를 보낼 수 있는 최대 전화 번호를 반환합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
phoneNumber	문자열	연결된 드라이버가 하나의 대량 SMS 메시지로 보낼 수 있는 최대 전화 번호 수를 확인하는 알림 전화 번호입니다.

반환

유형	설명
번호	단일 대량 SMS 배달에서 SMS 메시지를 보낼 수 있는 최대 전화 번호 수입니다.

이 예에서는 연결된 전화 통신 드라이버에 대해 단일 대량 SMS 메시지로 보낼 수 있는 최대 전화 번호 수를 반환합니다.

```
getDriverDetails('<notify_number>');

function getDriverDetails(notifyNumber) {
  var nUtil = new NotifyUtil();
  if (!notifyNumber || !nUtil.validateOutboundNotifyNumber(notifyNumber))
    return;
  var driver = nUtil.getTelephonyDriverFromNotifyNumber(notifyNumber);
    if (driver) {
       return {
       maxSmsNumbers: driver.getMaxSizeForBulkSMS(notifyNumber)
      }
    }
}
```

NotifyJsTelephonyDriver - getPhoneNumber(문자열 **phoneNumber)**

지정된 전화 번호에 대한 알림 전화 번호 기록을 반환합니다.

알림 전화 번호 [notify_number] 테이블에서 지정된 전화 번호를 찾을 수 없는 경우 null을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
알림PhoneNumberAPI	지정된 전화 번호와 연결된 알림 전화 번호 기록입니다.

이 예에서는 전화 통신 드라이버를 가져와 지정된 전화 번호에 대한 연결된 알림 전화 번호 기록을 반환합니다.

```
getDriverDetails('<notify_number>');

function getDriverDetails(notifyNumber) {
  var nUtil = new NotifyUtil();
  if (!notifyNumber || !nUtil.validateOutboundNotifyNumber(notifyNumber))
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    return;
  var driver = nUtil.getTelephonyDriverFromNotifyNumber(notifyNumber);
    if (driver) {
      return {
       phoneNumberRecord: driver.getPhoneNumber(notifyNumber)
      }
    }
}
```

NotifyJsTelephonyDriver - getPhoneNumbers()

현재 전화 통신 드라이버와 연결된 모든 알림 전화 번호의 목록을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	현재 드라이버와 연결된 모든 알림 전화 번호를 쉼표로 구분한 목록입니다.

이 예에서는 전화 통신 드라이버를 가져오고 현재 전화 통신 드라이버와 연결된 알림 전화 번호 목록을 반환합니다.

```
getDriverDetails('<notify_number>');

function getDriverDetails(notifyNumber) {
  var nUtil = new NotifyUtil();
  if (!notifyNumber || !nUtil.validateOutboundNotifyNumber(notifyNumber))
    return;
  var driver = nUtil.getTelephonyDriverFromNotifyNumber(notifyNumber);
    if (driver) {
      return {
       phoneNumbers: driver.getPhoneNumbers()
      }
    }
}
```

NotifyJsTelephonyDriver - isActive()

현재 전화 통신 드라이버가 활성 상태인지 확인합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
부울	현재 전화 통신 드라이버가 활성 상태인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 드라이버가 활성 상태입니다. • false: 드라이버가 비활성 상태입니다.

이 예제에서는 전화 통신 드라이버를 가져오고 현재 전화 통신 드라이버가 활성 상태인지 여부를 반환합니다.

```
getDriverDetails('<notify_number>');

function getDriverDetails(notifyNumber) {
  var nUtil = new NotifyUtil();
  if (!notifyNumber || !nUtil.validateOutboundNotifyNumber(notifyNumber))
    return;
  var driver = nUtil.getTelephonyDriverFromNotifyNumber(notifyNumber);
    if (driver) {
      return {
        active: driver.isActive()
      }
    }
}
```

NotifyJsTelephonyDriver - kick(GlideRecord participantRecord)

현재 알림 전화 회의에서 지정된 호출자를 제거합니다.

매개변수

이름	유형	설명
participantRecord	GlideRecord - 전역	전화 회의에서 제거할 호출자의 알림 참가자(notify_participant) 기록이 포함된 GlideRecord 객체입니다.

반환

유형	설명
문자열	오류가 있는 경우에만 반환됩니다. 호출자가 호출에서 제거되지 않은 이유를 설명하는 오류 메시지입니다.

이 예에서는 현재 전화 회의에서 연결된 호출자를 음소거합니다.

```
getDriverDetails('<notify_number>');

function getDriverDetails(notifyNumber) {
  var nUtil = new NotifyUtil();
  if (!notifyNumber || !nUtil.validateOutboundNotifyNumber(notifyNumber))
    return;
  var driver = nUtil.getTelephonyDriverFromNotifyNumber(notifyNumber);
    if (driver) {
      var notifyParticipantGr = new GlideRecord('notify_participant');
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    notifyParticipantGr.get('active participant sys id');

    if (notifyParticipantGr.isValid) {
      driver.kick(notifyParticipantGr)
    }
}
```

NotifyJsTelephonyDriver - 음소거**(GlideRecord participantRecord)**

현재 알림 전화 회의에서 지정된 호출자를 음소거합니다.

매개변수

이름	유형	설명
participantRecord	GlideRecord - 전역	전화 회의에서 음소거할 호출자의 알림 참가자 〔notify_participant〕 기록을 포함하는 GlideRecord 객체입니다.

반환

유형	설명
문자열	오류가 있는 경우에만 반환됩니다. 호출자가 음소거되지 않은 이유를 설명하는 오류 메시지입니다.

이 예에서는 현재 전화 회의에서 연결된 호출자를 음소거합니다.

```
getDriverDetails('<notify_number>');

function getDriverDetails(notifyNumber) {
  var nUtil = new NotifyUtil();
  if (!notifyNumber || !nUtil.validateOutboundNotifyNumber(notifyNumber))
    return;
  var driver = nUtil.getTelephonyDriverFromNotifyNumber(notifyNumber);
    if (driver) {
      var notifyParticipantGr = new GlideRecord('notify_participant');
      notifyParticipantGr.get('active participant sys id');

      if (notifyParticipantGr.isValid) {
        driver.mute(notifyParticipantGr)
    }
}
```

NotifyJsTelephonyDriver - sendAutonomousBulkSms(객체 **notifyPhoneNumber,** 배열 **toPhoneNumber,** 문자열 메시지, **GlideRecord** 소스)

지정된 SMS(Short Message Service) 메시지를 지정된 전화 번호 목록으로 보냅니다.

또한 SMS 메시지 생성을 유발한 인시던트 기록을 SMS 메시지와 선택적으로 연결할 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
메시지	문자열	보낼 메시지입니다.
알림 전화 번호	NotifyPhoneNumber - 전역	대량 SMS 메시지를 보내는 전화 번호가 포함된 기록입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
소스	GlideRecord - 전역	옵션입니다. 알림 메시지 [notify message] 테이블에 있는 연결된 SMS 메시지 기록의 소스 필드에 저장할 인시던트 GlideRecord입니다. 그러면 SMS 메시지가 생성된 인시던트 기록이 해당 SMS 메시지에 연결됩니다. 기본값: 없음. 이 매개변수가 전달되지 않으면 이 정보가 추적되지 않습니다.
toPhoneNumbers	배열	SMS 메시지를 수신할 장치의 전화 번호 목록입니다.

반환

유형	설명
없음	

이 예제에서는 자율 대량 SMS를 보내는 방법을 보여줍니다.

```
getDriverDetails('<notify_number>');

function getDriverDetails(notifyNumber) {
  var nUtil = new NotifyUtil();
  if (!notifyNumber || !nUtil.validateOutboundNotifyNumber(notifyNumber))
    return;
  var driver = nUtil.getTelephonyDriverFromNotifyNumber(notifyNumber);
    if (driver) {

    }
}
```

NotifyJsTelephonyDriver - sendSMS(NotifyPhoneNumber, notifyPhoneNumber, String toPhoneNumber, String messageBody)

지정된 SMS(Short Message Service) 메시지를 지정된 전화 번호로 전송합니다.

매개변수

이름	유형	설명
알림 전화 번호	NotifyPhoneNumber - 전역	SMS 메시지를 보내는 전화 번호가 포함된 알림 전화 번호 기록입니다. 표: 알림 전화 번호 [notify_number]
toPhoneNumber	문자열	SMS 메시지를 보낼 전화 번호입니다. 형식: E.164 준수
메시지	문자열	SMS 메시지에서 보낼 텍스트입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
없음	

NotifyJsTelephonyDriver - supportsAutonomousBulkSms(문자열 **phoneNumber)**

지정된 알림 전화 번호가 자율적인 대량 SMS(Short Message Service) 메시지를 처리할 수 있는지 확인합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	지정된 알림 전화 번호가 자율 대량 SMS를 지원하는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 자율 대량 SMS를 지원합니다. • false: 자율 대량 SMS를 지원하지 않습니다.

이 예제에서는 전화 통신 드라이버를 가져오고 드라이버가 자율 대량 SMS를 지원하는지 여부를 반환합니다.

```
getDriverDetails('<notify_number>');

function getDriverDetails(notifyNumber) {
  var nUtil = new NotifyUtil();
  if (!notifyNumber || !nUtil.validateOutboundNotifyNumber(notifyNumber))
    return;
  var driver = nUtil.getTelephonyDriverFromNotifyNumber(notifyNumber);
    if (driver) {
      return {
        supportsBulkSMS: driver.supportsAutonomousBulkSms(notifyNumber)
      }
    }
}
```

NotifyJsTelephonyDriver - supportsCall()

현재 전화 통신 드라이버가 전화 통화를 처리할 수 있는지 확인합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
부울	현재 전화 통신 드라이버가 전화 통화를 지원하는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 드라이버가 전화 통화를 지원합니다. • false: 드라이버가 전화 통화를 지원하지 않습니다.

이 예제에서는 전화 통신 드라이버를 가져오고 드라이버가 전화 통화를 지원하는지 여부를 반환합니다.

```
getDriverDetails('<notify_number>');

function getDriverDetails(notifyNumber) {
  var nUtil = new NotifyUtil();
  if (!notifyNumber || !nUtil.validateOutboundNotifyNumber(notifyNumber))
    return;
  var driver = nUtil.getTelephonyDriverFromNotifyNumber(notifyNumber);
    if (driver) {
      return {
        supportsCall: driver.supportsCall()
      }
    }
}
```

NotifyJsTelephonyDriver - supportsCallOverWebRtc()

지정된 알림 전화 번호가 WebRTC(실시간 통신)를 사용하여 브라우저로 전화를 걸 수 있는지 확인합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	지정된 알림 전화 번호가 WebRTC를 사용하는 브라우저 호출을 지원하는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: WebRTC를 지원합니다. • false: WebRTC를 지원하지 않습니다.

이 예제에서는 전화 통신 드라이버를 가져오고 드라이버가 WebRTC를 사용하여 브라우저 호출을 지원하는지 여부를 반환합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
getDriverDetails('<notify_number>');

function getDriverDetails(notifyNumber) {
  var nUtil = new NotifyUtil();
  if (!notifyNumber || !nUtil.validateOutboundNotifyNumber(notifyNumber))
    return;
  var driver = nUtil.getTelephonyDriverFromNotifyNumber(notifyNumber);
    if (driver) {
      return {
        supportsWebRTC: driver.supportsCallOverWebRtc(notifyNumber)
      }
    }
}
```

NotifyJsTelephonyDriver - supportsSMS()

현재 전화 통신 드라이버가 SMS(Short Message Service) 메시지를 처리할 수 있는지 확인합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	현재 전화 통신 드라이버가 SMS를 지원하는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 드라이버가 SMS를 지원합니다. • false: 드라이버가 SMS를 지원하지 않습니다.

이 예제에서는 전화 통신 드라이버를 가져오고 드라이버가 SMS를 지원하는지 여부를 반환합니다.

```
getDriverDetails('<notify_number>');

function getDriverDetails(notifyNumber) {
  var nUtil = new NotifyUtil();
  if (!notifyNumber || !nUtil.validateOutboundNotifyNumber(notifyNumber))
    return;
  var driver = nUtil.getTelephonyDriverFromNotifyNumber(notifyNumber);
    if (driver) {
      return {
        supportsSMS: driver.supportsSMS()
      }
    }
}
```

NotifyJsTelephonyDriver - 음소거 해제(GlideRecord participantRecord)

현재 알림 전화 회의에서 지정된 호출자를 음소거 해제합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
participantRecord	GlideRecord - 전역	전화 회의에서 음소거할 호출자의 알림 참가자 〔notify_participant〕 기록을 포함하는 GlideRecord 객체입니다.

반환

유형	설명
문자열	오류가 있는 경우에만 반환됩니다. 호출자가 음소거되지 않은 이유를 설명하는 오류 메시지입니다.

이 예에서는 현재 전화 회의에서 연결된 호출자를 음소거합니다.

```
getDriverDetails('<notify_number>');

function getDriverDetails(notifyNumber) {
  var nUtil = new NotifyUtil();
  if (!notifyNumber || !nUtil.validateOutboundNotifyNumber(notifyNumber))
    return;
  var driver = nUtil.getTelephonyDriverFromNotifyNumber(notifyNumber);
    if (driver) {
      var notifyParticipantGr = new GlideRecord('notify_participant');
      notifyParticipantGr.get('active participant sys id');

      if (notifyParticipantGr.isValid) {
        driver.unmute(notifyParticipantGr)
    }
}
```

NotifyNow(레거시) - 전역

레거시 `NotifyNow` API는 이메일 보내기, SMS 메시지 보내기, 컨퍼런스 회의 설정 등의 기능을 제공합니다.

시스템의 애플리케이션에서 알림 기능을 사용하려면 이 옵션을 사용합니다.

주: 이 API는 레거시 알림 기능에 포함되어 있습니다. 현재 Notify 기능에 포함된 API는 `Notify`, `NotifyAction`, `NotifyPhoneNumber` 및 `NotifyClient` API를 참조하세요.

NotifyNow - addConferenceCallParticipant(String conferenceCall, String participant)

진행 중인 전화 회의에 임시 사용자를 추가합니다.

participant 매개변수에 대한 전화번호로 메서드를 호출하고 전화번호와 일치하는 sys_user 기록이 정확히 하나 있는 경우 해당 sys_user 기록은 참가자와 연결됩니다. 전화 번호가 sys_user 기록에 있으므로 참가자의 전화 번호 필드는 비어 있습니다. 전화 번호와 일치하는 sys_user 기록이 여러 개 있거나 결과가 없는 경우 참가자의 전화 번호 필드가 채워지고 사용자를 알 수 없기 때문에 sys_user에 대한 참조가 저장되지 않습니다.

매개변수

이름	유형	설명
컨퍼런스콜	문자열 또는 GlideRecord	활성 전화 회의의 sys_id 또는 GlideRecord

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
참가자	문자열 또는 GlideRecord	E.164 호환 전화 번호 또는 E.164 호환 전화 번호를 가진 사용자의 sys_id 또는 GlideRecord입니다.

반환

유형	설명
GlideRecord	전화 회의에 추가된 새 참가자의 참가자 기록입니다.

```
// add a new participant by conference call sys_id (string) and phone number (string)
var nn = new SNC.NotifyNow();
gs.log(nn.addConferenceCallParticipant('d193b242eb020100a04d4910f206fe39',
 '+31612345678'));
```

```
// add a new participant by conference call sys_id (string) and user record (GlideRecord)
var user = new GlideRecord('sys_user');
user.query('user_name', 'myUserName');
if (user.hasNext() && user.next()) {
   var nn = new SNC.NotifyNow();
   gs.log(nn.addConferenceCallParticipant('d193b242eb020100a04d4910f206fe39', user));

   // you could have added the user by sys_id as well:
   // nn.addConferenceCallParticipant('d193b242eb020100a04d4910f206fe39',
 user.getValue('sys_id'));
} else {
   gs.log('no such user');
}
```

```
// add a new participant by conference call record (GlideRecord) and phone number (string)
var conferenceCall = new GlideRecord('notifynow_conference_call');
conferenceCall.query('title', 'IA0001001');
if (conferenceCall.hasNext() && conferenceCall.next()) {
   var nn = new SNC.NotifyNow();
   gs.log(nn.addConferenceCallParticipant(conferenceCall, '+31612345678'));
} else {
   gs.log('no such conference call');
}
```

NotifyNow - convertLocalPhoneNumberToE164(문자열 **userID,** 문자열 **phoneNumber)**

사용자의 위치에 따라 시내 전화 번호를 E.164 호환 전화 번호로 변환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
userID	문자열	위치 정보를 가져올 sys_user 기록의 sys_id입니다.
phoneNumber	문자열	전화 번호입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
문자열	E.164 호환 전화 번호입니다.

```
var localPhoneNumber = '01784 221600';
var userName = 'Heath Vanalphen';

var user = new GlideRecord('sys_user');
user.get('name',userName);
var E164Number = new
 SNC.NotifyNow().convertLocalPhoneNumberToE164(user.getUniqueValue(),
 localPhoneNumber);
gs.log('converted: ' + localPhoneNumber + ' to ' + E164Number + ' based on ' +
 user.getValue('name') +
    '\'s location (' + user.getValue('location') + ')');
```

NotifyNow - getConferenceCallParticipants(문자열, **conferenceCallId,** 부울 **isCallable)**

전화 회의의 모든 참가자를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
conferenceCallId	문자열	전화 회의의 ID입니다.
isCallable	부울	호출할 수 있는 사용자(true) 또는 호출할 수 없는 사용자(false)만 반환하는 선택적 플래그입니다.

반환

유형	설명
GlideRecord	참가자

```
var nn = new SNC.NotifyNow();
var user = nn.getConferenceCallParticipants('c2e91710eb120100f34087b9d106fe37');

while (user.hasNext() && user.next()) {
   if (user.getValue('participant')) {
      gs.log('user: ' + user.getValue('sys_id'));
   } else {
      gs.log('phone number: ' + user.getValue('phone_number'));
   }
}
```

```
var nn = new SNC.NotifyNow();
var user = nn.getConferenceCallParticipants('c2e91710eb120100f34087b9d106fe37', true);

while (user.hasNext() && user.next()) {
   if (user.getValue('participant')) {
      gs.log('user: ' + user.getValue('sys_id'));
   } else {
      gs.log('phone number: ' + user.getValue('phone_number'));
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    }
}
```

```
var conferenceCallId = '32b11430eb1201003cf587b9d106feb8';

// get all participants
gs.log('all conference call participants:');
var nn = new SNC.NotifyNow();
var user = nn.getConferenceCallParticipants(conferenceCallId);
gs.log(user);

// get all callable participants
gs.log('all conference call participants we can call:');
user = nn.getConferenceCallParticipants(conferenceCallId, true);
gs.log(user);

// get all un callable participants
gs.log('all conference call participants that are already in an active session and whom we
 cannot call:');
user = nn.getConferenceCallParticipants(conferenceCallId, false);
gs.log(user);
```

NotifyNow - getFrequentlyCalledUsers(수 제한)

limit 매개변수까지 자주 호출되는 사용자 수를 알파벳 순서로 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
제한	번호	최대 결과 수입니다.

반환

유형	설명
GlideRecord	자주 호출되는 사용자를 알파벳 순으로 정렬합니다.

```
var nn = new SNC.NotifyNow();
var fc = nn.getFrequentlyCalledUsers(10);

while (fc.hasNext() && fc.next()) {
    gs.log("got user " + fc.getValue('name') + ' - ' + fc.getValue('sys_id'));
}
```

NotifyNow - getPreferredE164SMSNumber(GlideRecord 사용자)

SMS 메시지에 대해 사용자가 선호하는 E.164 호환 전화 번호를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
사용자	GlideRecord 또는 문자열	E.164에 따른 전화 번호를 가져올 사용자 기록 또는 사용자의 sys_id입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
문자열	E.164 호환 전화 번호 또는 null입니다.

```
var userID = "<user sys_id>";
var E164Number = new SNC.NotifyNow().getPreferredE164SMSNumber(userID);
gs.log('the preferred phone number for sending SMS notifications is ' + E164Number + ' for
 user with id: ' + userID);
```

NotifyNow - getPreferredE164VoiceNumber(GlideRecord 사용자)

음성 통화에 대해 사용자가 선호하는 E.164 호환 전화 번호를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
사용자	GlideRecord 또는 문자열	E.164에 따른 전화 번호를 가져올 사용자 기록 또는 사용자의 sys_id입니다.

반환

유형	설명
문자열	E.164 호환 전화 번호 또는 null입니다.

```
var userID = "<user sys_id>";
var E164Number = new SNC.NotifyNow().getPreferredE164VoiceNumber(userID);
gs.log('the preferred phone number for setting up voice calls is ' + E164Number + ' for user
 with id: ' + userID);
```

NotifyNow - getPreferredEmailAddress(GlideRecord 사용자)

사용자의 기본 이메일 주소를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
사용자	GlideRecord 또는 문자열	이메일 주소를 가져올 사용자 기록 또는 사용자의 sys_id입니다.

반환

유형	설명
문자열	이메일 주소 또는 null입니다.

```
var userID = "some user sys id";
var email = new SNC.NotifyNow().getPreferredEmailAddress(userID);
gs.log('the preferred email address for sending email notifications is ' + email + ' for user with
 id: ' + userID);
```

지금 알림 - getReadyState()

알림이 올바르게 설정되었는지 여부를 나타냅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 방법은 관리자 또는 notifynow_admin 역할을 가진 사용자만 액세스할 수 있습니다. 다른 모든 역할의 사용자가 스크립트에서 함수를 실행하려고 하면 False 메시지가 표시됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	알림이 올바르게 설정되면 True, 그렇지 않은 경우에는 False입니다.

```
var nn = new SNC.NotifyNow();
gs.log(((nn.getReadyState()) ? "OK" :  "NOT OK"));
```

알림 Now - getStatus()

알림 구성의 현재 상태를 반환합니다.

이 방법은 관리자 또는 notifynow_admin 역할을 가진 사용자만 액세스할 수 있습니다. 다른 모든 역할의 사용자가 스크립트에서 기능을 실행하려고 할 때 Unauthorized라는 메시지가 표시됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	가능한 상태 메시지 중 하나입니다. 상태 — 설명 NO_NUMBER_MESSAGE — 계정에 전화 번호가 설정되어 있지 않습니다. 계정의 전화 번호를 설 NO_ENDPOINTS_MESSAGE — 계정의 엔드포인트가 올바르게 설정되어 있지 않습니다. 계정에 대한 ACCOUNT_OK_MESSAGE — 계정이 활성 상태이며 사용할 준비가 되었습니다. ACCOUNT_NO_AUTH — Twilio AuthToken이 잘못되었습니다. ACCOUNT_NOT_CONFIGURED — Twilio AccountSID 또는 AuthToken이 잘못되었습니다.

```
var nn = new SNC.NotifyNow();
gs.log(nn.getStatus());
```

NotifyNow - initiateConferenceCall(String[], conferenceCallParticipants, String, conferenceCallTitle)

새 전화 회의를 시작합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
컨퍼런스콜참가자	문자열	한 명 이상의 사용자, 전화 회의 참가자, sys_user 테이블의 sys_ids로 식별됨 또는 E.164 호환 전화 번호.
conferenceCallTitle	문자열	전화 회의의 제목입니다. 이 매개변수의 최대 길이는 40자입니다.

반환

유형	설명
GlideRecord	전화 회의 기록이거나 오류가 있는 경우 null입니다.

이렇게 하면 선택적 소스 기록 매개변수 없이 참가자에 대해 E.164 호환 전화 번호로 전화 회의가 시작되고 SMS 또는 이메일을 통해 전화 회의 세부 정보가 전송되지 않습니다.

```
var participants = ['+31205655548', '+31205655552', '+31652825393'];
// set up conference call
var nn = new SNC.NotifyNow();
var conferenceCall = nn.initiateConferenceCall(participants, "testing12");
gs.log('started conference call: ' + conferenceCall.getUniqueValue());
```

NotifyNow - initiateConferenceCall(String[], conferenceCallParticipants, String, conferenceCallTitle, GlideRecord sourceRecord, Boolean private)

새 전화 회의를 시작합니다.

매개변수

이름	유형	설명
컨퍼런스콜참가자	문자열	한 명 이상의 사용자, 전화 회의 참가자, sys_user 테이블의 sys_ids로 식별됨 또는 E.164 호환 전화 번호.
conferenceCallTitle	문자열	전화 회의의 제목입니다. 이 매개변수의 최대 길이는 40자입니다.
sourceRecord	GlideRecord	인시던트 또는 문제 번호와 같이 전화 회의에 연결할 소스 기록입니다.
개인	부울	전화 회의가 비공개인지 여부를 제어하는 값입니다. 이 값은 기본적으로 false로 설정됩니다.

반환

유형	설명
GlideRecord	전화 회의 기록이거나 오류가 있는 경우 null입니다.

이렇게 하면 E.164에 따른 전화 번호가 있는 참가자 및 sys_user 테이블의 참가자와 전화 회의가 시작되고 SMS 및 이메일을 통해 전화 회의 세부 정보가 모든 참가자에게 전송됩니다.

```
// define phone number participants
var participants = ['+31205655548', '+31205655552', '+31652825393'];

// we also want to add two Dutch sys_user participants
var user = new GlideRecord('sys_user');
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
user.addNotNullQuery('mobile_phone');
user.addQuery('mobile_phone', 'STARTSWITH', '+316');
user.setLimit(2);
user.query();

// add users to the participant array
while (user.hasNext() && user.next()) {
 gs.log('adding user ' + user.getValue('name') + ' with phone number ' +
          user.getValue('mobile_phone') + ' to the participant array');
 participants.push(user.getUniqueValue());
}

// define a source record to associate with the conference call
var source = new GlideRecord("cmdb_ci");
source.query("asset_tag", "P1000167");
if (source.hasNext() && source.next()) {
 // set up conference call
 var nn = new SNC.NotifyNow();
 var conferenceCall = nn.initiateConferenceCall(participants, "testing 1 2", source);

 // check if the conference call was successfully created
 if (conferenceCall != null) {
  gs.log('started conference call: ' + conferenceCall.getUniqueValue());
 } else {
  gs.log('could not start the conference call :(');
 }
}
```

NotifyNow - isCallable(문자열 참가자)

사용자가 호출 가능한지 여부를 결정합니다.

사용자에게 올바른 전화 번호가 있어야 전화를 걸 수 있습니다. 이미 활성 세션에 있는 사용자는 호출할 수 없습니다.

매개변수

이름	유형	설명
참가자	문자열 또는 GlideRecord	sys_user 또는 notifynow_participant 기록, 또는 E.164 호환 전화 번호

반환

유형	설명
부울	이 참가자를 호출할 수 있는지 여부입니다.

```
var nn = new SNC.NotifyNow();
gs.log('by number: ' + nn.isCallable('+31612345678'));

var user = GlideRecord('sys_user');
user.query('sys_id', '13d39544eb5201003cf587b9d106fea9');
if (user.hasNext() && user.next())
  gs.log('by user: ' + nn.isCallable(user));

var participant = GlideRecord('notifynow_participant');
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
participant.query('sys_id', '33b11430eb1201003cf587b9d106feb9');
if (participant.hasNext() && participant.next())
  gs.log('by participant: ' + nn.isCallable(participant));
```

알림 - isSMSCapable()

Twilio 계정과 연결된 전화 번호로 SMS 메시지를 보낼 수 있는지 확인합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	Twilio 계정과 연결된 전화 번호로 SMS 메시지를 보낼 수 있는지 여부입니다.

```
gs.log('The twilio number is SMS capable: ' + ((new SNC.NotifyNow().isSMSCapable()) ? 'yes' :
'no'));
```

알림 - isSMSCapable(String userID)

사용자가 SMS 메시지를 보낼 수 있는지 확인합니다.

매개변수

이름	유형	설명
userID	문자열	SMS 지원 전화번호를 확인할 사용자의 sys_id입니다.

반환

유형	설명
부울	사용자가 SMS 메시지를 보낼 수 있는지 여부

```
gs.log('the user is able to send SMS messages (e.g. has a SMS device): ' + ((new
 SNC.NotifyNow().isSMSCapable('<user sys_id>')) ?
    'yes' : 'no'));
```

알림 - isVoiceCapable()

Twilio 계정과 연결된 전화 번호로 전화 통화를 설정할 수 있는지 확인합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
부울	Twilio 계정과 연결된 전화 번호로 전화 통화를 설정할 수 있는지 여부입니다.

```
gs.log('the Twilio number is Voice capable: ' + ((new SNC.NotifyNow().isVoiceCapable()) ?
 'yes' : 'no'));
```

NotifyNow - isVoiceCapable(문자열 **userID)**

사용자가 음성 통화를 할 수 있는지 확인합니다.

매개변수

이름	유형	설명
userID	문자열	음성 통화가 가능한 전화 번호를 확인할 사용자의 sys_id입니다.

반환

유형	설명
부울	사용자에게 음성 통화가 가능한 전화 번호가 있는지 여부입니다.

```
gs.log('the user is able to send SMS messages (e.g. has a SMS device): ' +
    ((new SNC.NotifyNow().isVoiceCapable('someuserid')) ? 'yes' : 'no'));
```

NotifyNow - kick(GlideRecord 참가자)

전화 회의에서 참가자를 제거합니다.

매개변수

이름	유형	설명
참가자	GlideRecord	통화에서 제거할 전화 회의 참가자입니다.

반환

유형	설명
부울	참가자가 제거된 경우 True, 그렇지 않은 경우 False입니다.

```
var participantId = "<participant sys_id>";
var participant = new GlideRecord('notifynow_participant');
participant.get(participantId);
if (participant.isValid()) {
    // kick participant
    result = new SNC.NotifyNow().kick(participant);
    gs.log('participant kicked: ' + result);
}
```

NotifyNow - 음소거**(GlideRecord** 참가자)

전화 회의 참가자를 음소거합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
참가자	GlideRecord	음소거할 컨퍼런스 회의 참가자입니다.

반환

유형	설명
부울	참가자가 음소거된 경우 True, 그렇지 않은 경우 False입니다.

```
var participantId = "<participant sys_id>";
var participant = new GlideRecord('notifynow_participant');
participant.get(participantId);
if (participant.isValid()) {
    // mute participant
    result = new SNC.NotifyNow().mute(participant);
    gs.log('participant muted: ' + result);
}
```

NotifyNow - sendEmailQuestion(String emailAddress, String question, GlideRecord sourceRecord, String emailSubject)

이메일 주소로 이메일 질문을 보냅니다.

sendEmailQuestion 메서드는 질문 본문을 생성하고 사용자가 링크를 클릭하여 선택 사항을 나타내도록 요구합니다.

매개변수

이름	유형	설명
emailAddress	문자열	질문을 보낼 이메일 주소입니다.
질문	문자열 또는 GlideRecord	보낼 질문 기록 또는 질문 기록의 sys_id입니다.
sourceRecord	GlideRecord	인시던트와 같은 SMS 질문에 연결할 선택적 소스 기록입니다.
이메일제목	문자열	기본 이메일 제목을 재정의하는 선택적 텍스트입니다.

반환

유형	설명
문자열	대화가 sys_id.

이 예제에서는 기본 이메일 제목을 사용하는 방법을 보여 줍니다.

```
var user = GlideRecord("sys_user");
user.get("email", "someone@somedomain.com");

new SNC.NotifyNow().sendEmailQuestion(user.getValue('email'),
 "b6b34500bf3111003cf585ce2c0739ce", user);
```

이 예제에서는 닷워킹을 사용하고 소스 기록과 이메일 제목을 지정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
new SNC.NotifyNow().sendEmailQuestion("someone@somedomain.com",
 "b6071733bf1111003cf585ce2c07390f", current,
      "Please answer this question");
```

이 예시에서는 닷워킹을 사용하며 이메일 제목은 지정하지만 소스 기록은 지정하지 않습니다.

```
new SNC.NotifyNow().sendEmailQuestion("someone@somedomain.com",
 "b6071733bf1111003cf585ce2c07390f",
      "Please answer this question");
```

NotifyNow - sendSMS(String phoneNumber, String smsBody)

E.164에 따른 휴대폰 번호로 SMS 메시지를 전송합니다.

알림은 국제 번호를 지원합니다. SMS 메시지 전송을 지원하지 않는 번호로 이 메서드를 사용하면 오류가 기록됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
phoneNumber	문자열	메시지를 보낼 E.164 호환 전화 번호입니다.
smsBody	문자열	보낼 메시지(최대 1600자)입니다.

반환

유형	설명
void	

```
new SNC.NotifyNow().sendSMS("+31612345678", "This is a message without source record");
```

NotifyNow - sendSMS(String phoneNumber, String smsBody, GlideRecord source)

E.164에 따른 휴대폰 번호로 SMS 메시지를 전송합니다.

알림은 국제 번호를 지원합니다. SMS 메시지 전송을 지원하지 않는 번호로 이 메서드를 사용하면 오류가 기록됩니다.

참고 항목: SMS에 대한 고급 구성 .

매개변수

이름	유형	설명
phoneNumber	문자열	메시지를 보낼 E.164 호환 전화 번호입니다.
smsBody	문자열	보낼 메시지(최대 1600자)입니다.
소스	GlideRecord	이 SMS 메시지와 연결할 소스 기록입니다.

반환

유형	설명
void	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var source = new GlideRecord("my_table");
source.query("my_field", "my_value");

if (source.hasNext() && source.next()) {
   // send a text message
   var nn = new SNC.NotifyNow();
   var message = "this is just a test";
   var number = "+31612345678";
   nn.sendSMS(number, message, source);
}
```

이 예에서는 닷워킹과 현재 기록을 소스 기록으로 사용합니다.

```
new SNC.NotifyNow().sendSMS("+31612345678", "this is a test", current);
```

NotifyNow - sendSMSQuestion(String phoneNumber, String question, GlideRecord sourceRecord)

SMS 질문을 보냅니다.

매개변수

이름	유형	설명
phoneNumber		메시지를 보낼 E.164 호환 전화 번호입니다.
질문	문자열 또는 GlideRecord	보낼 질문 기록 또는 질문 기록의 sys_id입니다.
sourceRecord		인시던트와 같은 SMS 질문에 연결할 선택적 소스 기록입니다.

반환

유형	설명
문자열	대화가 sys_id되었거나 SMS가 성공적으로 전송되지 않은 경우 null입니다.

```
var question = new GlideRecord("notifynow_question");
question.query();

// get the first question
if (question.hasNext() && question.next()) {
 // send the sms question
       var number = "+31612345678";
 var nn = new SNC.NotifyNow();
 nn.sendSMSQuestion(number, question.getUniqueValue(), current);
}
```

NotifyNow - umute(GlideRecord 참가자)

전화 회의 참가자를 음소거 해제합니다.

매개변수

이름	유형	설명
참가자	GlideRecord	음소거를 해제할 음소거된 컨퍼런스 회의 참가자입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
부울	참가자가 음소거 해제된 경우 True, 그렇지 않은 경우 False입니다.

```
var participantId = "<participant sys_id>";
var participant = new GlideRecord('notifynow_participant');
participant.get(participantId);
if (participant.isValid()) {
    // unmute participant
    result = new SNC.NotifyNow().unmute(participant);
    gs.log('participant unmuted: ' + result);
}
```

NotifyPhoneNumber - 전역

`NotifyPhoneNumber` API를 사용하면 Notify 전화 번호에 대한 정보를 쿼리할 수 있습니다.

SNC 네임스페이스에서 전역 `NotifyPhoneNumber` 클래스 및 관련 메서드에 액세스합니다.

알림 전화 번호 - getDialCode()

알림 전화 번호의 국제 전화 번호를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	국가의 국제 전화 코드입니다.

이 예에서는 전화 번호에 대한 다이얼 코드를 가져오는 방법을 보여줍니다.

```
var numbers = SNC.Notify.getPhoneNumbers();

// Here numbers is of type List
if (numbers.size() > 0) {
   var number = numbers.get(0);

   // Here number is of type NotifyPhoneNumber
  gs.info(number.getDialCode());
}
```

범위가 지정된 해당 항목

범위가 지정된 애플리케이션에서 `getDialCode()` 메서드를 사용하려면 해당하는 범위가 지정된 메서드인 범위가 지정된 NotifyPhoneNumber - getDialCode()를 사용합니다.

알림 전화 번호 - getID()

전화 통신 공급자가 정의한 이 전화 번호의 ID를 반환합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	전화 통신 공급자 내의 번호 식별자입니다.

이 예시에서는 전화 번호의 고유 식별자를 가져오는 방법을 보여줍니다.

```
var numbers = SNC.NotifyScoped.getPhoneNumbers();

// Here numbers is of type List
if (numbers.size() > 0) {
   var number = numbers.get(0);

   // Here number is of type NotifyPhoneNumber
  gs.info(number.getID());
}
```

범위가 지정된 해당 항목

범위가 지정된 애플리케이션에서 *`getID()`* 메서드를 사용하려면 해당하는 범위가 지정된 메서드인 Scoped NotifyPhoneNumber - getID()를 사용합니다.

알림 전화 번호 - getNumber()

현재 알림 호출자의 숫자 전화 번호를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	E.164 호환 전화 번호.

이 예시에서는 알림 발신자의 전화 번호를 얻는 방법을 보여줍니다.

```
var numbers = SNC.Notify.getPhoneNumbers();

// Here numbers is of type List
if (numbers.size() > 0) {
   var number = numbers.get(0);

   // Here number is of type NotifyPhoneNumber
  gs.info(number.getNumber());
}
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범위가 지정된 해당 항목

범위가 지정된 애플리케이션에서 `getNumber()` 메서드를 사용하려면 해당하는 범위가 지정된 메서드인 Scoped NotifyPhoneNumber - getNumber()를 사용합니다.

알림 전화 번호 - getOwner()

이 전화 번호와 연결된 전화 통신 공급자를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	번호와 연결된 전화 통신 제공자(Twilio)입니다.

이 예에서는 지정된 전화 번호를 소유하는 전화 통신 공급자를 가져오는 방법을 보여 줍니다.

```
var numbers = SNC.Notify.getPhoneNumbers();

// Here numbers is of type List
if (numbers.size() > 0) {
   var number = numbers.get(0);

   // Here number is of type NotifyPhoneNumber
  gs.info(number.getOwner());
}
```

범위가 지정된 해당 항목

범위가 지정된 애플리케이션에서 `getOwner()` 메서드를 사용하려면 해당하는 범위가 지정된 메서드인 범위가 지정된 NotifyPhoneNumber - getOwner()를 사용합니다.

알림 전화 번호 - getTerritory()

전화 번호와 연결된 국가를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	전화 번호가 속한 국가의 이름입니다.

이 예는 알림 호출자의 국가를 가져오는 방법을 보여줍니다.

```
var numbers = SNC.Notify.getPhoneNumbers();
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
// Here numbers is of type List
if (numbers.size() > 0) {
  var number = numbers.get(0);

  // Here number is of type NotifyPhoneNumber
  gs.info(number.getTerritory());
}
```

범위가 지정된 해당 항목

범위가 지정된 애플리케이션에서 `getTerritory()` 메서드를 사용하려면 해당하는 범위가 지정된 메서드인 Scoped NotifyPhoneNumber - getTerritory()를 사용합니다.

알림 전화 번호 - isShortCode()

현재 알림 전화 번호가 약식 코드인지 여부를 확인합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	현재 알림 전화 번호가 약식 코드인지 여부를 나타내는 플래그입니다. • true: 전화번호가 짧은 코드입니다. • false: 전화번호가 단축 코드가 아닙니다.

이 예시에서는 현재 알림 전화 번호가 짧은 코드인지 확인하는 방법을 보여줍니다.

```
GlideRecord notifyNumber = new GlideRecord(TABLE_NOTIFY_NUMBER);
notifyNumber.query(COL_NUMBER, notifyPhoneNumber.getNumber());

if (!notifyNumber.next()) {
  notifyNumber.initialize();
  notifyNumber.setValue(COL_OWNER, notifyPhoneNumber.getOwner());
  if (notifyPhoneNumber.isShortCode()) {
    notifyNumber.setValue(COL_SHORT_CODE, notifyPhoneNumber.getNumber());
  } else {
    notifyNumber.setValue(COL_PHONE_NUMBER, notifyPhoneNumber.getNumber());
  }
```

알림 전화 번호 - supportsConferenceCall()

알림 전화 번호가 컨퍼런스 회의를 지원하는지 여부를 결정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
부울	알림 전화 번호가 컨퍼런스 회의를 지원하는지 여부를 나타내는 값입니다. • true: 전화 번호가 전화 회의를 지원합니다. • False: 전화 번호가 컨퍼런스 회의를 지원하지 않습니다.

이 예시에서는 알림 호출자가 컨퍼런스 회의를 지원하는지 여부를 확인하는 방법을 보여줍니다.

```
var numbers = SNC.Notify.getPhoneNumbers();

// Here numbers is of type List
if (numbers.size() > 0) {
  var number = numbers.get(0);

  // Here number is of type NotifyPhoneNumber
  gs.info(number.supportsConferenceCall());
}
```

범위가 지정된 해당 항목

범위가 지정된 애플리케이션에서 *supportsConferenceCall()* 메서드를 사용하려면, 해당하는 범위가 지정된 메서드인 범위가 지정된 NotifyPhoneNumber - supportsConferenceCall()을 사용합니다.

알림 전화 번호 - supportsIncomingPhoneCall()

알림 전화 번호가 전화 통화를 받을 수 있도록 지원하는지 여부를 결정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	알림 전화 번호가 수신 전화 통화를 지원하는지 여부를 나타내는 값입니다. • True: 전화 번호가 수신 전화 통화를 지원합니다. • false: 전화번호가 수신 전화를 지원하지 않음

이 예시에서는 알림 호출자가 수신 전화를 받을 수 있는지 여부를 확인하는 방법을 보여줍니다.

```
var numbers = SNC.Notify.getPhoneNumbers();

// Here numbers is of type List
if (numbers.size() > 0) {
  var number = numbers.get(0);

  // Here number is of type NotifyPhoneNumber
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  gs.info(number.supportsIncomingPhoneCall());
}
```

범위가 지정된 해당 항목

범위가 지정된 애플리케이션에서 *supportsIncomingPhoneCall()* 메서드를 사용하려면 해당하는 범위가 지정된 메서드를 사용합니다. 범위가 지정된 NotifyPhoneNumber - supportsIncomingPhoneCall().

알림 전화 번호 - supportsIncomingSMS ()

알림 전화 번호가 SMS 메시지 수신을 지원하는지 여부를 결정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	알림 전화 번호에서 수신 MMS 메시지 수신을 지원하는지 여부를 나타내는 값입니다. • true: 전화번호가 수신 MMS 메시지 수신을 지원합니다. • false: 전화번호에서 수신 MMS 메시지 수신을 지원하지 않음

이 예시에서는 알림 호출자가 수신 SMS 메시지를 수신할 수 있는지 여부를 결정하는 방법을 보여줍니다.

```
var numbers = SNC.Notify.getPhoneNumbers();

// Here numbers is of type List
if (numbers.size() > 0) {
  var number = numbers.get(0);

  // Here number is of type NotifyPhoneNumber
  gs.info(number.supportsIncomingSMS());
}
```

범위가 지정된 해당 항목

범위가 지정된 애플리케이션에서 *supportsIncomingSMS()* 메서드를 사용하려면 해당하는 범위가 지정된 메서드인 범위가 지정된 NotifyPhoneNumber - supportsIncomingSMS()를 사용합니다.

NotifyPhoneNumber - supportsOutgoingPhoneCall()

알림 전화 번호가 전화 통화 시작을 지원하는지 여부를 결정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
부울	알림 전화 번호가 발신 전화 통화 시작을 지원하는지 여부를 나타내는 값입니다. • true: 전화 번호는 발신 전화 통화 시작을 지원합니다. • false: 전화 번호가 발신 전화 통화 시작을 지원하지 않습니다.

이 예시에서는 알림 호출자가 전화를 걸 수 있는지 여부를 확인하는 방법을 보여줍니다.

```
var numbers = SNC.Notify.getPhoneNumbers();

// Here numbers is of type List
if (numbers.size() > 0) {
  var number = numbers.get(0);

  // Here number is of type NotifyPhoneNumber
  gs.info(number.supportsOutgoingPhoneCall());
}
```

범위가 지정된 해당 항목

범위가 지정된 애플리케이션에서 *supportsOutgoingPhoneCall()* 메서드를 사용하려면 해당하는 범위가 지정된 메서드를 사용합니다. 범위가 지정된 NotifyPhoneNumber - supportsOutgoingPhoneCall()을 사용합니다.

NotifyPhoneNumber - SupportsOutgoingSMS()

알림 전화 번호가 SMS 메시지 전송을 지원하는지 여부를 결정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	알림 전화 번호에서 SMS 메시지 전송을 지원하는지 여부를 나타내는 값입니다. • true: 전화번호에서 SMS 메시지 전송을 지원합니다. • false: 전화번호에서 SMS 메시지 전송을 지원하지 않음

이 예제에서는 알림 호출자가 발신 SMS 메시지를 시작할 수 있는지 여부를 결정하는 방법을 보여줍니다.

```
var numbers = SNC.Notify.getPhoneNumbers();

// Here numbers is of type List
if (numbers.size() > 0) {
  var number = numbers.get(0);
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  // Here number is of type NotifyPhoneNumber
  gs.info(number.supportsOutgoingSMS());
}
```

범위가 지정된 해당 항목

범위가 지정된 애플리케이션에서 *supportsOutgoingSMS()* 메서드를 사용하려면 해당하는 범위가 지정된 메서드인 Scoped NotifyPhoneNumber - supportsOutgoingSMS()를 사용합니다.

알림 전화 번호 - supportsRecording()

알림 전화 번호가 전화 통화 녹음을 지원하는지 확인합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	알림 전화 번호에서 전화 통화 기록을 지원하는지 여부를 나타내는 값입니다. • True: 전화번호는 통화 녹음을 지원합니다. • False: 전화번호에서 통화 녹음을 지원하지 않음

이 예제에서는 Notify 호출자가 통화를 녹음할 수 있는지 확인하는 방법을 보여 줍니다.

```
var numbers = SNC.Notify.getPhoneNumbers();

// Here numbers is of type List
if (numbers.size() > 0) {
  var number = numbers.get(0);

  // Here number is of type NotifyPhoneNumber
  gs.info(number.supportsRecording());
}
```

범위가 지정된 해당 항목

범위가 지정된 애플리케이션에서 *supportsRecording()* 메서드를 사용하려면 해당하는 범위가 지정된 메서드인 범위가 지정된 NotifyPhoneNumber - supportsRecording()을 사용합니다.

NotifyPhoneNumber - SupportsWebRTC()

알림 전화 번호가 WebRTC 구현에서와 같이 브라우저에 대한 호출을 지원하는지 여부를 결정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
부울	알림 전화 번호가 브라우저에 대한 호출을 지원하는지 여부를 나타내는 값입니다. • true: 전화번호는 브라우저 호출을 지원합니다. • false: 전화 번호가 브라우저 호출을 지원하지 않음

이 예제에서는 Notify 호출자가 브라우저 간 호출을 시작/수락할 수 있는지 여부를 확인하는 방법을 보여 줍니다.

```
var numbers = SNC.Notify.getPhoneNumbers();

// Here numbers is of type List
if (numbers.size() > 0) {
   var number = numbers.get(0);

   // Here number is of type NotifyPhoneNumber
  gs.info(number.supportsWebRTC());
}
```

범위가 지정된 해당 항목

범위가 지정된 애플리케이션에서 `supportsWebRTC()` 메서드를 사용하려면 해당 범위가 지정된 메서드인 Scoped NotifyPhoneNumber - supportsWebRTC()를 사용합니다.

NotifyPhoneNumber - 범위 지정됨

`NotifyPhoneNumber` API를 사용하면 Notify 전화 번호에 대한 정보를 쿼리할 수 있습니다.

sn_notify 네임스페이스에서 범위가 지정된 `NotifyPhoneNumber` API 및 관련 메서드를 실행합니다.

범위가 지정된 NotifyPhoneNumber - getDialCode()

알림 전화 번호의 국제 전화 번호를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	국가의 국제 전화 코드입니다.

이 예에서는 전화 번호에 대한 다이얼 코드를 가져오는 방법을 보여줍니다.

```
var numbers = sn_notify.NotifyScoped.getPhoneNumbers();

// Here numbers is of type List
if (numbers.size() > 0) {
   var number = numbers.get(0);
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  // Here number is of type NotifyPhoneNumber
  gs.info(number.getDialCode());
}
```

범위가 지정된 알림 전화 번호 - **getID()**

전화 통신 공급자가 정의한 이 전화 번호의 ID를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	전화 통신 공급자 내의 번호 식별자입니다.

이 예시에서는 전화 번호의 고유 식별자를 가져오는 방법을 보여줍니다.

```
var numbers = sn_notify.NotifyScoped.getPhoneNumbers();

// Here numbers is of type List
if (numbers.size() > 0) {
  var number = numbers.get(0);

  // Here number is of type NotifyPhoneNumber
  gs.info(number.getID());
}
```

범위가 지정된 알림 전화 번호 - **getNumber()**

현재 알림 호출자의 숫자 전화 번호를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	E.164 호환 전화 번호.

이 예시에서는 알림 발신자의 전화 번호를 얻는 방법을 보여줍니다.

```
var numbers = sn_notify.NotifyScoped.getPhoneNumbers();

// Here numbers is of type List
if (numbers.size() > 0) {
  var number = numbers.get(0);

  // Here number is of type NotifyPhoneNumber
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  gs.info(number.getNumber());
}
```

범위가 지정된 알림 전화 번호 - **getOwner()**

이 전화 번호와 연결된 전화 통신 공급자를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	번호와 연결된 전화 통신 제공자(Twilio)입니다.

이 예에서는 지정된 전화 번호를 소유하는 전화 통신 공급자를 가져오는 방법을 보여 줍니다.

```
var numbers = sn_notify.NotifyScoped.getPhoneNumbers();

// Here numbers is of type List
if (numbers.size() > 0) {
  var number = numbers.get(0);

  // Here number is of type NotifyPhoneNumber
  gs.info(number.getOwner());
}
```

범위가 지정된 알림 전화 번호 - **getTerritory()**

전화 번호와 연결된 국가를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	전화 번호가 속한 국가의 이름입니다.

이 예는 알림 호출자의 국가를 가져오는 방법을 보여줍니다.

```
var numbers = sn_notify.NotifyScoped.getPhoneNumbers();

// Here numbers is of type List
if (numbers.size() > 0) {
  var number = numbers.get(0);

  // Here number is of type NotifyPhoneNumber
  gs.info(number.getTerritory());
}
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범위가 지정된 알림 전화 번호 - **supportsConferenceCall()**

알림 전화 번호가 컨퍼런스 회의를 지원하는지 여부를 결정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	알림 전화 번호가 컨퍼런스 회의를 지원하는지 여부를 나타내는 값입니다. • true: 전화 번호가 전화 회의를 지원합니다. • False: 전화 번호가 컨퍼런스 회의를 지원하지 않습니다.

이 예시에서는 알림 호출자가 컨퍼런스 회의를 지원하는지 여부를 확인하는 방법을 보여줍니다.

```
var numbers = sn_notify.NotifyScoped.getPhoneNumbers();

// Here numbers is of type List
if (numbers.size() > 0) {
  var number = numbers.get(0);

  // Here number is of type NotifyPhoneNumber
  gs.info(number.supportsConferenceCall());
}
```

범위가 지정된 **NotifyPhoneNumber - supportsIncomingPhoneCall()**

알림 전화 번호가 전화 통화를 받을 수 있도록 지원하는지 여부를 결정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	알림 전화 번호가 수신 전화 통화를 지원하는지 여부를 나타내는 값입니다. • True: 전화 번호가 수신 전화 통화를 지원합니다. • false: 전화번호가 수신 전화를 지원하지 않음

이 예시에서는 알림 호출자가 수신 전화를 받을 수 있는지 여부를 확인하는 방법을 보여줍니다.

```
var numbers = sn_notify.NotifyScoped.getPhoneNumbers();

// Here numbers is of type List
if (numbers.size() > 0) {
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  var number = numbers.get(0);

  // Here number is of type NotifyPhoneNumber
  gs.info(number.supportsIncomingPhoneCall());
}
```

범위가 지정된 **NotifyPhoneNumber - supportsIncomingSMS()**

알림 전화 번호가 SMS 메시지 수신을 지원하는지 여부를 결정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	알림 전화 번호가 수신 SMS 메시지를 지원하는지 여부를 나타내는 값입니다. • true: 전화번호가 수신 SMS 메시지를 지원합니다. • false: 전화번호가 수신 SMS 메시지를 지원하지 않음

이 예시에서는 알림 호출자가 수신 SMS 메시지를 수신할 수 있는지 여부를 결정하는 방법을 보여줍니다.

```
var numbers = sn_notify.NotifyScoped.getPhoneNumbers();

// Here numbers is of type List
if (numbers.size() > 0) {
  var number = numbers.get(0);

  // Here number is of type NotifyPhoneNumber
  gs.info(number.supportsIncomingSMS());
}
```

범위가 지정된 알림 전화 번호 **- supportsOutgoingPhoneCall()**

알림 전화 번호가 전화 통화 시작을 지원하는지 여부를 결정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	알림 전화 번호가 발신 전화 통화 시작을 지원하는지 여부를 나타내는 값입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	• true: 전화 번호는 발신 전화 통화 시작을 지원합니다. • false: 전화 번호가 발신 전화 통화 시작을 지원하지 않습니다.

이 예시에서는 알림 호출자가 전화를 걸 수 있는지 여부를 확인하는 방법을 보여줍니다.

```
var numbers = sn_notfy.Notify.getPhoneNumbers();

// Here numbers is of type List
if (numbers.size() > 0) {
  var number = numbers.get(0);

  // Here number is of type NotifyPhoneNumber
  gs.info(number.supportsOutgoingPhoneCall());
}
```

범위가 지정된 알림 전화 번호 - supportsOutgoingSMS()

알림 전화 번호가 SMS 메시지 전송을 지원하는지 여부를 결정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	알림 전화 번호에서 SMS 메시지 전송을 지원하는지 여부를 나타내는 값입니다. • true: 전화번호에서 SMS 메시지 전송을 지원합니다. • false: 전화번호에서 SMS 메시지 전송을 지원하지 않음

이 예제에서는 알림 호출자가 발신 SMS 메시지를 시작할 수 있는지 여부를 결정하는 방법을 보여줍니다.

```
var numbers = sn_notify.NotifyScoped.getPhoneNumbers();

// Here numbers is of type List
if (numbers.size() > 0) {
  var number = numbers.get(0);

  // Here number is of type NotifyPhoneNumber
  gs.info(number.supportsOutgoingSMS());
}
```

범위가 지정된 알림 전화 번호 - supportsRecording()

알림 전화 번호가 전화 통화 녹음을 지원하는지 확인합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	알림 전화 번호에서 전화 통화 기록을 지원하는지 여부를 나타내는 값입니다. • True: 전화번호는 통화 녹음을 지원합니다. • False: 전화번호에서 통화 녹음을 지원하지 않음

이 예제에서는 Notify 호출자가 통화를 녹음할 수 있는지 확인하는 방법을 보여 줍니다.

```
var numbers = sn_notify.Notify.getPhoneNumbers();

// Here numbers is of type List
if (numbers.size() > 0) {
   var number = numbers.get(0);

   // Here number is of type NotifyPhoneNumber
  gs.info(number.supportsRecording());
}
```

범위가 지정된 알림 전화 번호 **- SupportsWebRTC()**

알림 전화 번호가 WebRTC 구현에서와 같이 브라우저에 대한 호출을 지원하는지 여부를 결정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	알림 전화 번호가 브라우저-브라우저(WebRTC) 통화를 지원하는지 여부를 나타내는 값입니다. • true: 전화번호가 브라우저 간(WebRTC) 통화를 지원합니다. • false: 전화번호가 브라우저 간(WebRTC) 호출을 지원하지 않습니다.

이 예제에서는 Notify 호출자가 브라우저 간 호출을 시작/수락할 수 있는지 여부를 확인하는 방법을 보여 줍니다.

```
var numbers = sn_notify.Notify.getPhoneNumbers();

// Here numbers is of type List
if (numbers.size() > 0) {
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  var number = numbers.get(0);

  // Here number is of type NotifyPhoneNumber
  gs.info(number.supportsWebRTC());
}
```

알림 SMS - 전역

NotifySMS 스크립트 포함은 전화 번호 또는 전화 번호 정보가 포함된 필드가 있는 GlideRecord를 사용하여 Notify 전화 번호에서 장치로 SMS(Short Message Service) 메시지를 보낼 수 있는 메서드를 제공합니다.

이 스크립트 포함을 사용하려면 알림(com.snc.notify) 플러그인을 활성화해야 합니다.

알림 SMS - 알림 SMS ()

NotifySMS 객체의 인스턴스를 만듭니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

이 예제에서는 NotifySMS 개체를 인스턴스화하는 방법을 보여 줍니다.

```
var sourceRecord = new GlideRecord('incident');
sourceRecord.query();
if (sourceRecord.next()) {
  var fromNumber = getFromNumber();
  var groupId = sourceRecord.assignment_group + '';
  var toGr = getRecipientGRs(groupId);
  var message = 'An Incident ' + sourceRecord.getDisplayValue() + ' has been assigned to your
 group';
  if (fromNumber && toGr) {
    var notifySMS = new NotifySMS();
    notifySMS.sendToUsers(fromNumber, toGr, message, sourceRecord);
  }
}
```

알림 SMS - sendBulkSMS(String fromNumber, Array toNumber, String message, GlideRecord sourceRecord)

지정된 알림 전화 번호에서 전화 번호 목록으로 SMS(짧은 메시지 서비스) 메시지를 보내는 비동기 플로우 작업을 트리거합니다.

매개변수

이름	유형	설명
fromNumber	문자열	SMS 메시지를 보내는 알림 전화 번호입니다.
toNumber	배열	SMS 메시지를 수신할 전화 번호 목록입니다.
메시지	문자열	보낼 메시지입니다.
sourceRecord	GlideRecord	옵션입니다. 알림 메시지 [notify_message] 테이블에 있는 연결된 SMS 메시지 기록의 소스 필드에 저장할 인시던트 GlideRecord입니다. 그러면 SMS 메시지가 생성된 인시던트 기록이 해당 SMS 메시지에 연결됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		기본값: 없음. 이 매개변수가 전달되지 않으면 이 정보가 추적되지 않습니다.

반환

유형	설명
ScriptableFlowRunnerResult	ScriptableFlowRunnerResult - 범위 지정됨 객체.

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 사용하여 대량 SMS 메시지를 보내는 방법을 보여 줍니다.

```
var fromNumber = getFromNumber();
var toNumbers = getRecipientNumbers();
var message = 'This is an example SMS';
var sourceRecord = new GlideRecord('incident');
sourceRecord.query();
if (sourceRecord.next()) {
  var notifySMS = new NotifySMS();
  notifySMS.sendBulkSMS(fromNumber, toNumbers, message, sourceRecord);
}

function getRecipientNumbers() {
  var userGr = new GlideRecord('sys_user');
  userGr.addActiveQuery();
  userGr.addQuery('first_name', 'STARTSWITH', 'A');
  userGr.setLimit(5);
  userGr.query();
  var userIds = [];
  while (userGr.next()) {
    userIds.push(userGr.getUniqueValue());
  }
  if (userIds.length > 0) {
    var nUtil = new NotifyUtil();
    return nUtil.getUniquePhoneNumbersForUsersAndGroups(null, userIds, null, 'sms', false);
  }
}

function getFromNumber() {
  var prop = gs.getProperty('custom_property_name', '');
  if (!prop){
    return getFallbackFromNumber();
  }
  return prop;
}

function getFallbackFromNumber() {
  var notifyNumGr = new GlideRecord("notify_number");
  notifyNumGr.addActiveQuery();
  notifyNumGr.addQuery('has_sms_out', 'yes');
  notifyNumGr.query();
  if (notifyNumGr.next()) {
    return notifyNumGr.number + '';
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  }
  return '';
}
```

알림 SMS - sendToNumber(String fromNumber, String toNumber, String message, Object sourceRecord)

지정된 알림 전화 번호에서 지정된 전화 번호로 SMS(짧은 메시지 서비스) 메시지를 보냅니다.

또한 SMS 메시지 생성을 유발한 인시던트 기록을 SMS 메시지와 선택적으로 연결할 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
fromNumber	문자열	SMS 메시지를 보내는 알림 전화 번호입니다.
메시지	문자열	보낼 메시지입니다.
sourceRecord	GlideRecord - 전역	옵션입니다. 알림 메시지 [notify_message] 테이블에 있는 연결된 SMS 메시지 기록의 소스 필드에 저장할 인시던트 GlideRecord입니다. 그러면 SMS 메시지가 생성된 인시던트 기록이 해당 SMS 메시지에 연결됩니다. 기본값: 없음. 이 매개변수가 전달되지 않으면 이 정보가 추적되지 않습니다.
toNumber	문자열	SMS 메시지를 수신할 장치의 전화 번호입니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 예에서는 지정된 전화 번호로 SMS 메시지를 보내고 연결된 인시던트 기록에 메시지 정보를 스탬프 처리하는 방법을 보여줍니다.

```
var fromNumber = getFromNumber();
var toNumber = '+123456789';
var message = 'This is an example SMS';
var sourceRecord = new GlideRecord('incident');
sourceRecord.query();
if (sourceRecord.next()) {
  var notifySMS = new NotifySMS();
  notifySMS.sendToNumber(fromNumber, toNumber, message, sourceRecord);
}

function getFromNumber() {
  var prop = gs.getProperty('custom_property_name', '');
  if (!prop){
    return getFallbackFromNumber();
    }
  return prop;
}

function getFallbackFromNumber() {
  var notifyNumGr = new GlideRecord("notify_number");
  notifyNumGr.addActiveQuery();
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  notifyNumGr.addQuery('has_sms_out', 'yes');
  notifyNumGr.query();
  if (notifyNumGr.next()) {
    return notifyNumGr.number + '';
  }
  return '';
}
```

알림 SMS - sendToNumbers(String fromNumber, Array toNumber, String message, Object sourceRecord)

지정된 알림 전화 번호에서 전화 번호 목록으로 SMS(짧은 메시지 서비스) 메시지를 보냅니다.

또한 SMS 메시지 생성을 유발한 인시던트 기록을 SMS 메시지와 선택적으로 연결할 수 있습니다.

주: 내부적으로 이 메서드는 메서드를 사용하여 알림 SMS - sendBulkSMS(String fromNumber, Array toNumber, String message, GlideRecord sourceRecord) 비동기 플로우 작업을 트리거합니다.

매개변수

이름	유형	설명
fromNumber	문자열	SMS 메시지를 보내는 알림 전화 번호입니다.
메시지	문자열	보낼 메시지입니다.
sourceRecord	GlideRecord - 전역	옵션입니다. 알림 메시지 [notify_message] 테이블에 있는 연결된 SMS 메시지 기록의 소스 필드에 저장할 인시던트 GlideRecord입니다. 그러면 SMS 메시지가 생성된 인시던트 기록이 해당 SMS 메시지에 연결됩니다. 기본값: 없음. 이 매개변수가 전달되지 않으면 이 정보가 추적되지 않습니다.
toNumber	배열	SMS 메시지를 수신할 전화 번호 목록입니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 예는 여러 전화 번호로 SMS 메시지를 보내고 관련 인시던트 기록에 정보를 저장하는 방법을 보여줍니다.

```
var fromNumber = getFromNumber();
var toNumbers = getRecipientNumbers()
var message = 'This is an example SMS';
var sourceRecord = new GlideRecord('incident');
sourceRecord.query();
if (sourceRecord.next()) {
  var notifySMS = new NotifySMS();
  notifySMS.sendToNumbers(fromNumber, toNumbers, message, sourceRecord);
}

function getRecipientNumbers() {
  var userGr = new GlideRecord('sys_user');
  userGr.addActiveQuery();
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  userGr.addQuery('first_name', 'STARTSWITH', 'A');
  userGr.setLimit(5);
  userGr.query();
  var userIds = [];
  while (userGr.next()) {
    userIds.push(userGr.getUniqueValue());
  }
  if (userIds.length > 0) {
    var nUtil = new NotifyUtil();
    return nUtil.getUniquePhoneNumbersForUsersAndGroups(null, userIds, null, 'sms', false);
  }
}

function getFromNumber() {
  var prop = gs.getProperty('custom_property_name', '');
  if (!prop){
    return getFallbackFromNumber();
  }
  return prop;
}

function getFallbackFromNumber() {
  var notifyNumGr = new GlideRecord("notify_number");
  notifyNumGr.addActiveQuery();
  notifyNumGr.addQuery('has_sms_out', 'yes');
  notifyNumGr.query();
  if (notifyNumGr.next()) {
    return notifyNumGr.number + '';
  }
  return '';
}
```

알림 **SMS - sendToUser(String fromNumber, Object toGr, String message, Object sourceRecord)**

지정된 GlideRecord에서 식별된 사용자에게 지정된 전화 번호에서 SMS(짧은 메시지 서비스) 메시지를 보냅니다.

이 메서드는 지정된 GlideRecord에서 전화 번호를 추출합니다. 또한 SMS 메시지 생성을 유발한 인시던트 기록을 SMS 메시지와 선택적으로 연결할 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
fromNumber	문자열	SMS 메시지를 보내는 알림 전화 번호입니다.
메시지	문자열	보낼 메시지입니다.
sourceRecord	GlideRecord - 전역	옵션입니다. 알림 메시지 [notify_message] 테이블에 있는 연결된 SMS 메시지 기록의 소스 필드에 저장할 인시던트 GlideRecord입니다. 그러면 SMS 메시지가 생성된 인시던트 기록이 해당 SMS 메시지에 연결됩니다. 기본값: 없음. 이 매개변수가 전달되지 않으면 이 정보가 추적되지 않습니다.
toGr	GlideRecord - 전역	사용자의 전화 번호로 확인되는 필드를 포함하는 기록 유형의 GlideRecord 기록 유형은 현재 구현된 전화 번호 확인자가

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		사용하는 기록 유형과 상관관계가 있어야 합니다. 전화 번호 확인자는 사용자 기록 또는 케이스 기록과 같은 특정 유형의 GlideRecord에서 사용자 전화 번호를 가져오는 단순한 방법입니다. 기본 해결 프로그램을 사용하는 경우 기록은 사용자 [sys_user] 테이블에 해당합니다. 확인자가 전화 번호를 가져오는 데 사용하는 레코드 유형을 변경하려면 해당 알림 SMS - setRecordToNumberResolver(Object scriptIncludeInstance, String methodName) 메서드를 사용합니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 예는 연결된 인시던트 기록에서 식별된 사용자에게 SMS 메시지를 보내고 연결된 인시던트 기록에 메시지 정보를 스탬프 처리하는 방법을 보여줍니다.

```
var sourceRecord = new GlideRecord('incident');
sourceRecord.query();
if (sourceRecord.next()) {
  var fromNumber = getFromNumber();
  var toGr = sourceRecord.assigned_to.getRefRecord();
  var message = 'An Incident ' + sourceRecord.getDisplayValue() + ' has been assigned to you';
  if (fromNumber && toGr.isValidRecord()) {
    var notifySMS = new NotifySMS();
    notifySMS.sendToUser(fromNumber, toGr, message, sourceRecord);
  }
}

function getFromNumber() {
  var prop = gs.getProperty('custom_property_name', '');
  if (!prop){
    return getFallbackFromNumber();
  }
  return prop;
}

function getFallbackFromNumber() {
  var notifyNumGr = new GlideRecord("notify_number");
  notifyNumGr.addActiveQuery();
  notifyNumGr.addQuery('has_sms_out', 'yes');
  notifyNumGr.query();
  if (notifyNumGr.next()) {
    return notifyNumGr.number + '';
  }
  return '';
}
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

알림 SMS - sendToUsers(String fromNumber, Object toGr, String message, Object sourceRecord)

지정된 GlideRecord에 있는 사용자에게 지정된 알림 전화 번호에서 SMS(짧은 메시지 서비스) 메시지를 보냅니다.

이 메서드는 전달된 GlideRecord에서 대상 전화 번호를 추출합니다. 또한 SMS 메시지 생성을 유발한 인시던트 기록을 SMS 메시지와 선택적으로 연결할 수 있습니다.

주: 내부적으로 이 메서드는 메서드를 사용하여 알림 SMS - sendBulkSMS(String fromNumber, Array toNumber, String message, GlideRecord sourceRecord) 비동기 플로우 작업을 트리거합니다.

매개변수

이름	유형	설명
fromNumber	문자열	SMS 메시지를 보내는 알림 전화 번호입니다.
메시지	문자열	보낼 메시지입니다.
sourceRecord	GlideRecord - 전역	옵션입니다. 알림 메시지 [notify_message] 테이블에 있는 연결된 SMS 메시지 기록의 소스 필드에 저장할 인시던트 GlideRecord입니다. 그러면 SMS 메시지가 생성된 인시던트 기록이 해당 SMS 메시지에 연결됩니다. 기본값: 없음. 이 매개변수가 전달되지 않으면 이 정보가 추적되지 않습니다.
toGr	GlideRecord - 전역	사용자의 전화 번호로 확인되는 필드를 포함하는 기록 유형의 GlideRecord 기록 유형은 현재 구현된 전화 번호 확인자가 사용하는 기록 유형과 상관관계가 있어야 합니다. 전화 번호 확인자는 사용자 기록 또는 케이스 기록과 같은 특정 유형의 GlideRecord에서 사용자 전화 번호를 가져오는 단순한 방법입니다. 기본 해결 프로그램을 사용하는 경우 기록은 사용자 [sys_user] 테이블에 해당합니다. 확인자가 전화 번호를 가져오는 데 사용하는 레코드 유형을 변경하려면 해당 알림 SMS - setRecordToNumberResolver(Object scriptIncludeInstance, String methodName) 메서드를 사용합니다.

반환

유형	설명
없음	

이 예시에서는 지정된 인시던트 기록 내의 사용자에게 SMS 메시지를 보내는 방법을 보여줍니다.

```
var sourceRecord = new GlideRecord('incident');
sourceRecord.query();
if (sourceRecord.next()) {
  var fromNumber = getFromNumber();
  var groupId = sourceRecord.assignment_group + '';
  var toGr = getRecipientGRs(groupId);
  var message = 'An Incident ' + sourceRecord.getDisplayValue() + ' has been assigned to your
 group';
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  if (fromNumber && toGr) {
    var notifySMS = new NotifySMS();
    notifySMS.sendToUsers(fromNumber, toGr, message, sourceRecord);
  }
}

function getFromNumber() {
  var prop = gs.getProperty('custom_property_name', '');
  if (!prop){
    return getFallbackFromNumber();
  }
  return prop;
}

function getFallbackFromNumber() {
  var notifyNumGr = new GlideRecord("notify_number");
  notifyNumGr.addActiveQuery();
  notifyNumGr.addQuery('has_sms_out', 'yes');
  notifyNumGr.query();
  if (notifyNumGr.next()) {
    return notifyNumGr.number + '';
  }
  return '';
}

function getRecipientGRs(groupId) {
  if (!groupId)
    return;
  var userMemberGr = new GlideRecord('sys_user_grmember');
  userMemberGr.addQuery('group', groupId);
  userMemberGr.query();
  var userIds = [];
  while (userMemberGr.next()) {
    userIds.push(userMemberGr.user + '');
  }
  var userGr = new GlideRecord('sys_user');
  userGr.addActiveQuery();
  userGr.addQuery('sys_id', 'IN', userIds.join(','));
  userGr.query();
  return userGr;
}
```


알림 **SMS - setRecordToNumberResolver(Object scriptIncludeInstance, String methodName)**

`NotifySMS.sendToUser()` 및 `NotifySMS.sendToUsers()` 메서드에 전달된 GlideRecord에서 대상 전화 번호를 가져오는 데 사용할 스크립트 포함 메서드를 설정합니다.

기본적으로 `NotifyUtil.getSMSNumberForUser()` 메서드는 GlideRecord 기반의 [sys_user] 사용자로부터 전화 번호를 가져오는 데 사용됩니다. 케이스 기록과 같은 다른 기록 유형에서 이 정보를 얻기 위해 사용자 지정 메서드를 만들어야 하는 경우 `setRecordToNumberResolver()` 메서드를 사용합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
메소드 이름	문자열	GlideRecord에서 대상 전화 번호를 가져오는 데 사용할 메서드의 이름입니다.
scriptIncludeInstance	객체	지정된 수의 해결 방법을 포함하는 스크립트 포함 인스턴스입니다.

반환

유형	설명
없음	

이 예제에서는 csmUtils 스크립트 포함 내에서 전화 번호 확인자를 `getSMSNumberForConsumer()` 메서드로 설정하는 방법을 보여줍니다.

```
// Script include that contains the logic to retrieve a phone number for a consumer.
var csmUtils = new global.CSMExampleUtils();

// Example Case record used as source for sending SMS
var caseGr = new GlideRecord('sn_customerservice_case');
caseGr.get('3af265b3d1cb5010f877cb055160faxx'); // Case sys_id

var notifySms = new global.NotifySMS();

// Use the getSMSNumberForConsumer method of the csmUtils script include
 (CSMExampleUtils) to obtain the phone number of the consumer.
notifySms.setRecordToNumberResolver(csmUtils, 'getSMSNumberForConsumer');

// Send an SMS message to a user whose telephone number is in the specified Case
 GlideRecord.
var smsText = 'This is a test message for ' + caseGr.getValue('number');
notifySms.sendToUser('+1xxxxxxxxxx', caseGr.getValue('consumer'), smsText, caseGr); // First
 param is the Notify phone number
```

이 예제에서는 전화 확인자 메서드 `getSMSNumberForConsumer()`에 필요한 코드를 보여 줍니다.

```
getSMSNumberForConsumer: function(consumerGrOrId) {
  if (!consumerGrOrId)
    return;

  var consumerId, consumerGr;
  if (typeof consumerGrOrId === "string")
    consumerId = consumerGrOrId;
  if (typeof consumerGrOrId === "object" && consumerGrOrId["isValidRecord"]) {
    consumerGr = consumerGrOrId;
    consumerId = consumerGr.getUniqueValue();
  }

  if (!consumerId)
    return;

  if (!consumerGr) {
    consumerGr = new GlideRecord('csm_consumer');
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    consumerGr.get(consumerId);
  }

  if (consumerGr.isValidRecord()) {
    return consumerGr.getValue('mobile_phone');
  }
}
```

NotifyUtil - 전역

`NotifyUtil` 스크립트 포함은 서버 측 스크립트를 사용하여 알림 통화 및 SMS 메시지와 상호작용할 때 사용할 유틸리티 메서드를 제공합니다.

이 스크립트 포함을 사용하려면 알림(com.snc.notify) 플러그인을 활성화해야 합니다.

`NotifyUtil` 스크립트 포함을 사용하여 다음을 수행할 수 있습니다.

- 지정된 소스 기록에서 모든 알림 전화 번호와 관련 알림 정보를 가져옵니다.
- 고유한 알림 전화 번호 목록을 가져옵니다.
- 지정된 소스 기록에 대한 활성 컨퍼런스 회의가 있는지 확인합니다.
- 지정된 알림 사용자와 연결된 SMS 지원 번호를 가져옵니다.
- 지정된 Notify 전화 번호를 확인합니다.

알림 유틸리티 - 알림 유틸리티 ()

NotifyUtil 클래스 개체를 인스턴스화합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

이 예제에서는 NotifyUtil 개체를 인스턴스화합니다.

```
var notifyUtil = new NotifyUtil();
notifyUtil.getTelephonyProviers();
```

알림 유틸리티 - getListOfNotifyNumbersAndProviders(String sourceTable, String sourceSysId, String notifyGroupSelectorSysId, Boolean filterSMSCapableNums)

인시던트와 같은 지정된 소스 기록에서 모든 알림 전화 번호와 관련 알림 정보를 반환합니다.

이 정보를 사용하여 특정 소스 기록에서 통화를 시작하거나 SMS 메시지를 보낼 수 있습니다. 반환되는 정보는 알림 제공자 선택기 프레임워크의 구성을 기반으로 합니다. 자세한 내용은 알림을 참조하십시오.

매개변수

이름	유형	설명
filterSMSCapableNums	Boolean	옵션입니다. SMS를 지원하는 번호만 반환해야 하는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		• true: SMS를 사용할 수 있는 전화번호와 정보만 반환합니다. • false: 모든 알림 전화 번호와 정보를 반환합니다. 기본값: false
notifyGroupSelectionSysId	문자열	옵션입니다. 알림 번호와 정보를 반환할 알림 그룹의 Sys_id입니다. 기본값: 모든 그룹
sourceSysId	문자열	알림 번호와 정보를 반환할 소스 기록의 Sys_id입니다. 예를 들어 인시던트 (incident) 테이블에 있는 기록의 sys_id일 수 있습니다.
sourceTable	문자열	원하는 알림 번호와 정보가 들어 있는 소스 기록이 들어 있는 테이블의 이름입니다.

반환

유형	설명
conf제공자	사용 가능한 회의 제공자 목록입니다. 데이터 유형: 배열

번호	각각 단일 알림 번호를 설명하는 객체의 목록입니다.
	
	데이터 유형: 배열
	
	`"numbers": [{`
	`"defaultFlag": Boolean,`
	`"name": "String",`
	`"number": "String",`
	`"shortCode": Boolean,`
	`"sysId": "String`
	`}]`

numbers.defaultFlag	연결된 알림 번호가 기본 번호인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 기본 번호 • false: 기본 숫자가 아님 데이터 유형: 부울
numbers.name	번호의 이름 또는 레이블입니다. 데이터 유형: 문자열
숫자.번호	알림 번호입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
numbers.shortCode	연결된 알림 번호가 약식 코드인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 약식 코드 • false: 짧은 코드가 아님 데이터 유형: 부울
numbers.sysId	알림 번호의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

이 예시에서는 지정된 소스 기록에서 알림 전화 번호와 관련 알림 정보를 얻는 방법을 보여줍니다.

```
function updateConferenceBridges(sourceTable, sourceId) {

 var notifyUtil = new global.NotifyUtil();
 var numbersAndProviders = notifyUtil.getListOfNotifyNumbersAndProviders(sourceTable,
sourceId);
 var confBridges = [];
 if (numbersAndProviders.confProviders) {
   numbersAndProviders.confProviders.forEach(function(provider){
   confBridges.push(provider);
   });
 }
 if (numbersAndProviders.numbers) {
   numbersAndProviders.numbers.forEach(function(number){
     confBridges.push(number.name);
   });
 }
}
```

알림 유틸리티 - getSMSNumberForUser(String userGrOrId)

지정된 알림 사용자와 연결된 SMS 지원 번호를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
userGROrId	문자열 또는 GlideRecord - 전역	사용자 기록의 Sys_id 테이블: 사용자 [sys_user] 테이블 또는 SMS 지원 전화 번호를 반환할 사용자의 sys_user GlideRecord입니다.

반환

유형	설명
문자열	사용자 SMS 지원 전화 번호입니다. 지정된 사용자를 찾을 수 없는 경우 null을 반환합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 예시에서는 연결된 GlideRecord를 사용하여 SMS 지원 전화번호를 얻는 방법을 보여줍니다.

```
var sourceRecord = new GlideRecord('incident');
sourceRecord.query();
if (sourceRecord.next()) {
  var fromNumber = getFromNumber();
  var nUtil = new NotifyUtil();
  var toNumber = nUtil.getSMSNumberForUser(sourceRecord.assigned_to.getRefRecord());
  var message = 'Incident ' + sourceRecord.getDisplayValue() + ' has been assigned to you.';
  if (fromNumber && nUtil.validateOutboundNotifyPhoneNumber(fromNumber) && toNumber
 && nUtil.validatePhoneNumber(toNumber)) {
    var notifySMS = new NotifySMS();
    notifySMS.sendToNumber(fromNumber, toNumber, message, sourceRecord);
  }
}

function getFromNumber() {
  var prop = gs.getProperty('custom_property_name', '');
  if (!prop){
    return getFallbackFromNumber();
  }
  return prop;
}

function getFallbackFromNumber() {
  var notifyNumGr = new GlideRecord("notify_number");
  notifyNumGr.addActiveQuery();
  notifyNumGr.addQuery('has_sms_out', 'yes');
  notifyNumGr.query();
  if (notifyNumGr.next()) {
    return notifyNumGr.number + '';
  }
  return '';
}
```

알림 유틸리티 - getUniquePhoneNumbersForUsersAndGroups(배열 번호, 배열 사용자, 배열 그룹, 문자열 유형, 부울 **getData)**

고유한 알림 전화 번호 목록을 반환합니다.

통화에서 매개변수를 전달하지 않으면 알림 전화 번호 [notify_number] 테이블 내의 모든 알림 번호가 중복되었는지 확인되고 사용 가능한 각 전화 번호는 반환된 목록에 한 번만 나타납니다. 검사할 사용자 또는 그룹 목록을 지정하거나 번호 또는 번호 유형(SMS 또는 음성) 집합을 지정하여 반환 결과를 구체화할 수 있습니다. 각 번호와 연결된 메타데이터가 고유 번호와 함께 반환되도록 요청할 수도 있습니다. 매개 변수를 사용하지 않으려면 null 을 자리 표시자로 전달하기만 하면 됩니다. 예: return nUtil.getUniquePhoneNumbersForUsersAndGroups(null, userIds, null, 'sms', false);.

매개변수

이름	유형	설명
getData	부울	옵션입니다. 고유 전화 번호 목록과 함께 메타데이터를 반환할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		• true: 메타데이터를 반환합니다. • false: 메타데이터를 반환하지 않습니다. 기본값: false
그룹	배열	옵션입니다. 확인할 sys_id 그룹 목록입니다. 기본값: 모든 그룹을 확인합니다. 테이블: 그룹 [sys_user_group]
번호	배열	옵션입니다. 확인할 특정 알림 전화 번호 목록입니다. 기본값: 모든 전화 번호를 확인합니다.
유형	문자열	옵션입니다. 확인할 전화번호의 유형입니다. 유효한 값(대/소문자 구분): • voice • sms 기본값: 모든 전화 번호 유형 확인
사용자	배열	옵션입니다. 확인할 특정 사용자의 sys_ids 목록입니다. 기본값: 모든 사용자 확인 테이블: 사용자 [sys_user]

반환

이름	설명
번호	고유한 알림 전화 번호입니다. 데이터 유형: 배열

결과	true로 설정된 경우에만 *getData* 반환됩니다. 각 고유 번호와 연결된 메타데이터입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"result": {`
	`  "number": "String",`
	`  "sysId": "String",`
	`  "type": "String",`
	`  "valid": Boolean`
	`}`

결과.숫자	고유 알림 전화 번호입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

이름	설명
결과.sysId	알림 전화 번호가 포함된 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 표: 알림 전화 번호 [notify_number]
결과.유형	사용자에 대해 항상 "u"를 포함합니다. 데이터 유형: 문자열
result.valid	알림 전화 번호가 유효한 E.164 형식인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 유효한 E.164 형식입니다. • false: E.164 형식이 아닙니다. 데이터 유형: 부울

이 예시에서는 SMS 기능이 있는 고유한 알림 전화 번호의 특정 집합을 요청하는 방법을 보여줍니다.

```
var fromNumber = getFromNumber();
var toNumbers = getRecipientNumbers();
var message = 'This is an example SMS';
var sourceRecord = new GlideRecord('incident');
sourceRecord.query();
if (sourceRecord.next()) {
  var notifySMS = new NotifySMS();
  notifySMS.sendToNumber(fromNumber, toNumbers, message, sourceRecord);
}

function getRecipientNumbers() {
  var userGr = new GlideRecord('sys_user');
  userGr.addActiveQuery();
  userGr.addQuery('first_name', 'STARTSWITH', 'A');
  userGr.setLimit(5);
  userGr.query();
  var userIds = [];
  while (userGr.next()) {
    userIds.push(userGr.getUniqueValue());
  }
  if (userIds.length > 0) {
    var nUtil = new NotifyUtil();
    return nUtil.getUniquePhoneNumbersForUsersAndGroups(null, userIds, null, 'sms', false);
  }
}

function getFromNumber() {
  var prop = gs.getProperty('custom_property_name', '');
  if (!prop){
    return getFallbackFromNumber();
  }
  return prop;
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
}

function getFallbackFromNumber() {
  var notifyNumGr = new GlideRecord("notify_number");
  notifyNumGr.addActiveQuery();
  notifyNumGr.addQuery('has_sms_out', 'yes');
  notifyNumGr.query();
  if (notifyNumGr.next()) {
    return notifyNumGr.number + '';
  }
  return '';
}
```

알림 유틸리티 - **hasActiveConferenceCalls(String sourceRecSysId)**

지정된 소스 기록에 대한 활성 컨퍼런스 회의가 있는지 여부를 확인합니다.

매개변수

이름	유형	설명
sourceRecSysId	문자열	활성 컨퍼런스 회의를 확인할 기록의 Sys_id입니다. 예를 들어 인시던트 테이블에 있는 기록의 sys_id입니다.

반환

유형	설명
부울	지정된 기록에 활성 컨퍼런스 회의가 연결되었는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 지정된 기록에 대해 활성 컨퍼런스 회의를 사용할 수 있습니다. • false: 활성 컨퍼런스 회의가 없습니다.

이 예에서는 인시던트 기록과 연결된 활성 컨퍼런스 회의가 있는 경우 정보 메시지를 표시합니다.

```
(function executeRule(current, previous /*null when async*/) {
  var nUtil = new NotifyUtil();
  if (nUtil.hasActiveConferenceCalls(current.getUniqueValue())) {
    gs.addInfoMessage("There are active conference calls related to this Incident.");
  }
})(current, previous);
```

알림 유틸리티 - validateOutboundNotifyPhoneNumber(문자열 번호)

지정된 Notify 전화 번호를 확인합니다.

이 메서드는 세 가지 유형의 유효성 검사를 수행합니다.

1. 알림 전화 번호 [notify_number] 테이블에 알림 번호가 있는지 여부입니다.
2. 알림 번호에 알림 그룹이 연결되어 있는지 나타냅니다.
3. 알림 번호가 활성 상태인지 여부입니다.

이러한 유효성 검사 중 하나라도 실패하면 메서드는 예외를 throw합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
번호	문자열	확인할 알림 번호입니다.

반환

유형	설명
없음	

이 예시에서는 알림 번호를 확인하는 방법을 보여줍니다.

```
var sourceRecord = new GlideRecord('incident');
sourceRecord.query();
if (sourceRecord.next()) {
  var fromNumber = getFromNumber();
  var nUtil = new NotifyUtil();
  var toNumber = nUtil.getSMSNumberForUser(sourceRecord.assigned_to.getRefRecord());
  var message = 'Incident ' + sourceRecord.getDisplayValue() + ' has been assigned to you.';
  if (fromNumber && nUtil.validateOutboundNotifyPhoneNumber(fromNumber) && toNumber
 && nUtil.validatePhoneNumber(toNumber)) {
    var notifySMS = new NotifySMS();
    notifySMS.sendToNumber(fromNumber, toNumber, message, sourceRecord);
  }
}

function getFromNumber() {
  var prop = gs.getProperty('custom_property_name', '');
  if (!prop){
    return getFallbackFromNumber();
  }
  return prop;
}

function getFallbackFromNumber() {
  var notifyNumGr = new GlideRecord("notify_number");
  notifyNumGr.addActiveQuery();
  notifyNumGr.addQuery('has_sms_out', 'yes');
  notifyNumGr.query();
  if (notifyNumGr.next()) {
    return notifyNumGr.number + '';
  }
  return '';
}
```

알림 유틸리티 - validatePhoneNumber(문자열 번호)

지정된 번호가 유효한 E.164 전화 번호인지 확인합니다.

매개변수

이름	유형	설명
번호	문자열	확인할 전화 번호입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
부울	지정된 번호가 유효한 전화 번호인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 유효한 E.164 전화 번호입니다. • false: 잘못된 전화번호입니다.

이 예제에서는 전화 번호의 유효성을 검사하는 방법을 보여 줍니다.

```
var sourceRecord = new GlideRecord('incident');
sourceRecord.query();
if (sourceRecord.next()) {
  var fromNumber = getFromNumber();
  var nUtil = new NotifyUtil();
  var toNumber = nUtil.getSMSNumberForUser(sourceRecord.assigned_to.getRefRecord());
  var message = 'Incident ' + sourceRecord.getDisplayValue() + ' has been assigned to you.';
  if (fromNumber && nUtil.validateOutboundNotifyPhoneNumber(fromNumber) && toNumber
 && nUtil.validatePhoneNumber(toNumber)) {
    var notifySMS = new NotifySMS();
    notifySMS.sendToNumber(fromNumber, toNumber, message, sourceRecord);
  }
}

function getFromNumber() {
  var prop = gs.getProperty('custom_property_name', '');
  if (!prop){
    return getFallbackFromNumber();
  }
  return prop;
}

function getFallbackFromNumber() {
  var notifyNumGr = new GlideRecord("notify_number");
  notifyNumGr.addActiveQuery();
  notifyNumGr.addQuery('has_sms_out', 'yes');
  notifyNumGr.query();
  if (notifyNumGr.next()) {
    return notifyNumGr.number + '';
  }
  return '';
}
```

NumberFormatter - 범위가 지정됨, 전역

`NumberFormatter` API에는 현재 사용자의 언어에 따라 형식이 지정된 숫자를 반환하는 메서드가 포함되어 있습니다.

이 API는 범위가 지정된 앱과 전역 앱에서 사용할 수 있으며 `sn_i18n` 네임스페이스에서 실행됩니다.

언어 또는 로케일별로 서식이 지정되면 사용자는 예상대로 번호를 볼 수 있습니다. 예를 들어 로캘이 fr(프랑스어)인 경우 100.00으로 제공된 값은 100,00으로 반환됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

NumberFormatter – format(Number number)

현재 사용자의 언어 설정에 따라 형식이 지정된 숫자의 문자열 표현을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
번호	번호	임의 크기의 번호입니다.

반환

유형	설명
문자열	현재 사용자의 언어 설정에 따라 형식이 지정된 숫자입니다.

다음 예제에서는 언어를 스페인어로 설정한 사용자에 대한 반환 결과를 보여 줍니다.

```
gs.info("Number is: " + sn_i18n.NumberFormatter.format(123456.789));
gs.info("Number is: " + sn_i18n.NumberFormatter.format(-123456.789));
```

출력:

```
Number is: 123.456,789
Number is: -123.456,789
```

NumberFormatter – formatLang(숫자 숫자, 문자열 언어)

매개변수로 전달된 언어에 따라 형식이 지정된 숫자의 문자열 표현을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
번호	번호	임의 크기의 번호입니다.
언어	문자열	IETF BCP-47을 준수하는 언어 태그입니다.

반환

유형	설명
문자열	매개변수로 전달된 언어에 따라 형식이 지정된 숫자입니다.

다음 예는 독일어 설정에 대한 출력을 보여줍니다.

```
gs.info("Number is: " + sn_i18n.NumberFormatter.formatLang(123456.789, "de-de"));
gs.info("Number is: " + sn_i18n.NumberFormatter.formatLang(-123456.789, "de-de"));
```

출력:

```
Number is: 123.456,789
Number is: -123.456,789
```

NumberFormatter - parseWithLocale(문자열 번호, 문자열 언어, 문자열 국가)

전달된 텍스트 문자열에서 왼쪽에서 오른쪽으로 회전하는 숫자를 구문 분석하여 숫자 값을 추출합니다. 그런 다음 전달된 국가 및 언어 코드를 사용하여 번호의 로캘을 식별하고 구문 분석된 번호를 해당 형식으로 반환합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 메서드는 숫자 값 또는 통화 구분 기호로 인식되지 않는 문자에 도달할 때까지 문자열을 구문 분석합니다.

매개변수

이름	유형	설명
번호	문자열	구문 분석할 문자열입니다. 이 문자열에는 숫자 값과 통화 구분 기호(예: 쉼표 및 소수점)가 포함될 수 있습니다. 예: "24,506.55" 또는 "45.677,89".
언어	문자열	두 문자로 된 ISO-639 언어 코드입니다.
국가	문자열	두 문자로 된 ISO-3166 국가 코드입니다.

반환

유형	설명
번호	지정된 로케일의 형식으로 구문 분석된 번호입니다. 문자열의 첫 번째 문자를 구문 분석할 수 없는 경우 예외를 발생시킵니다. 예: • "123.34": 로캘 소수 구분 기호가 마침표인 한 123.34로 구문 분석합니다. • "1,234.56": 로케일 그룹화 구분 기호가 쉼표이고 소수 구분 기호가 마침표인 경우 1234.56으로 구문 분석합니다. • "1.234.567,89": 그룹화 구분 기호가 마침표가 아닌 경우 1로 구문 분석합니다. • "123x456": 123으로 구문 분석합니다. • "text123": 메서드에서 ParseException을 throw하도록 합니다.

다음 코드 예제에서는 다양한 로캘에 대한 문자열 구문 분석과 예기치 않은 구분 기호가 있는 문자열 구문 분석을 보여 줍니다. 마지막 예제에서는 공백이 유효한 구분 기호가 아니기 때문에 문자열을 부분적으로만 구문 분석합니다.

```
var x = sn_i18n.NumberFormatter.parseWithLocale("48,837.77", "en", "US");
var y =  sn_i18n.NumberFormatter.parseWithLocale("77.931,22", "de", "DE");
var z = sn_i18n.NumberFormatter.parseWithLocale("562 339,89", "fr", "FR");
var specialCase = sn_i18n.NumberFormatter.parseWithLocale("400 797,67", "en", "US");

gs.info(x);
gs.info(y);
gs.info(z);
gs.info(specialCase);
```

출력:

```
48837.77
77931.22
562339.89
400
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

NumberFormatter - parseWithSeparators(String number, String groupingSeparator, String decimalSeparator)

구문 분석할 수 없는 문자를 만날 때까지 왼쪽에서 오른쪽으로 이동하면서 전달된 텍스트 문자열에서 숫자를 구문 분석하고 반환합니다. 구문 분석 가능한 값에는 숫자와 지정된 그룹화 및 10진수 구분 기호가 포함됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
번호	문자열	구문 분석할 문자열입니다. 이 문자열에는 숫자 값과 쉼표 및 소수점과 같은 지정된 구분 기호가 포함될 수 있습니다. 예: "24,506.55" 또는 "45.677,89".
groupingSeparator	문자열	전달된 문자열 내에서 그룹화 구분 기호(천 단위 구분 기호라고도 함)를 나타내는 문자입니다. 예: 쉼표 ",", 마침표 "." 또는 공백 " ".
decimalSeparator	문자열	전달된 문자열 내의 10진수 구분 기호를 나타내는 문자입니다. 예: 쉼표 ",", 마침표 "." 또는 공백 " ".

반환

유형	설명
번호	구문 분석된 번호입니다. 문자열의 첫 번째 문자를 구문 분석할 수 없는 경우 예외를 발생시킵니다. 예: • "123.34": 로캘 소수 구분 기호가 마침표인 한 123.34로 구문 분석합니다. • "1,234.56": 로케일 그룹화 구분 기호가 쉼표이고 소수 구분 기호가 마침표인 경우 1234.56으로 구문 분석합니다. • "1.234.567,89": 그룹화 구분 기호가 마침표가 아닌 경우 1로 구문 분석합니다. • "123x456": 123으로 구문 분석합니다. • "text123": 메서드에서 ParseException을 throw하도록 합니다.

다음 코드 예제에서는 다양한 구분 기호를 사용하여 숫자를 구문 분석하는 방법을 보여 줍니다. 마지막 구문 분석 예제는 공백이 유효한 구분 기호가 아니므로 숫자의 처음 세 자리 만 구문 분석합니다.

```
var x = sn_i18n.NumberFormatter.parseWithSeparators('48,837.77', ',', '.');
var y =  sn_i18n.NumberFormatter.parseWithSeparators('77.931,22', '.', ',');
var z = sn_i18n.NumberFormatter.parseWithSeparators('562 339,89', ' ', ',');
var specialCase = sn_i18n.NumberFormatter.parseWithSeparators('400 797,67', '.', ',');

gs.info(x);
gs.info(y);
gs.info(z);
gs.info(specialCase);
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

출력:

```
48837.77
77931.22
562339.89
400
```

OAuthUtil - 전역

`OAuthUtil` 스크립트 포함은 요청 매개변수를 수정하고 런타임 중에 토큰 응답을 구문 분석합니다.

외부 OAuth 제공자가 애플리케이션/JSON 유형 응답 이외의 응답을 반환하는 경우, 이 스크립트 포함의 고유한 버전을 사용자 지정하여 다른 형식의 응답을 구문 분석할 수 있습니다. 이 스크립트 포함을 확장하거나 복사한 다음 외부 공급업체 OAuth 제공자에 대한 애플리케이션 레지스트리 양식의 **OAuth API** 스크립트 필드에서 버전을 참조합니다. 사용자 지정 스크립트 포함 이름은 OAuth로 시작해야 합니다.

예를 들어 OAuth 제공자가 값이 https://outlook.office365.com 자원 매개변수를 필요로 하는 경우 코드는 다음과 같습니다.

```
preprocessAccessToken: function(requestParamMap) {
  requestParamMap.put("resource", "https://outlook.office365.com");
},
```

OAuthUtil - getOAuthProfile()

현재 OAuth 프로파일을 나타내는 GlideRecord를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
GlideRecord	현재 OAuth 프로파일을 나타내는 GlideRecord

OAuthUtil - interceptRequestParameters(requestParamMap)

요청 매개변수에 이름:값 쌍을 추가합니다.

매개변수

이름	유형	설명
requestParamMap	문자열	추가할 이름:값 쌍입니다.

반환

유형	설명
void	

OAuthUtil - parseTokenResponse(accessTokenResponse)

수신된 토큰을 매개변수 맵으로 구문 분석합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
accessTokenResponse	문자열	구문 분석하려는 접근 토큰 응답입니다.

반환

유형	설명
void	

OAuthUtil - setEndpoint(URL)

OAuth 요청에 대한 엔드포인트 설정

매개변수

이름	유형	설명
URL	문자열	요청에 대한 URL 엔드포인트

반환

유형	설명
void	

OAuthUtil - setHeader(headerName, headerValue)

아웃바운드 토큰 요청에 헤더를 추가합니다.

매개변수

이름	유형	설명
headerName	문자열	토큰 요청 헤더의 이름
headerValue	문자열	토큰 요청 헤더의 값

반환

유형	설명
void	

OAuthUtil - setQueryParameter(paramName, paramValue)

OAuth 요청에 쿼리 매개변수를 추가합니다.

매개변수

이름	유형	설명
paramName	문자열	매개변수 이름
param값	문자열	매개변수의 값

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
void	

OCRosterSpanApprovalUtil - 전역

`OCRosterSpanApprovalUtil` 스크립트 포함은 PTO 승인 기능에 대한 메서드를 제공합니다.

OCRosterSpanApprovalUtil - approvePTOSpan (GlideRecord rosterSpanGr)

승인에서 휴가로 roster_schedule_span 유형을 변경합니다.

매개변수

이름	유형	설명
명단 SpanGr	GlideRecord	roster_schedule_span_proposal 기록입니다.

반환

유형	설명
void	

OCRosterSpanApprovalUtil - getContextualCalUrlPerSpanProposal (GlideRecord rosterSpanProposalGr)

rosterSpanProposalGr에 따라 당직 달력에 대한 URL을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
rosterSpanProposalGr	GlideRecord	roster_schedule_span_proposal 기록입니다.

반환

유형	설명
문자열	rosterSpanProposalGr을 기반으로 하는 당직 달력의 URL입니다.

OCRosterSpanApprovalUtil - getFromDateDisplayValuePerSpanProposal (GlideRecord rosterSpanProposalGr)

rosterSpanProposalGr의 시작 날짜를 기준으로 형식이 지정된 GlideScheduleDateTime 문자열을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
rosterSpanProposalGr	GlideRecord	roster_schedule_span_proposal 기록입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
문자열	rosterSpanProposalGr의 시작 날짜를 기준으로 형식이 지정된 GlideScheduleDateTime 문자열입니다.

OCRosterSpanApprovalUtil - getPTOApproversList(GlideRecord rosterSpanProposalGr)

사용자의 순번 그룹을 기준으로 그룹 관리자 배열을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
rosterSpanProposalGr	GlideRecord	roster_schedule_span_proposal 기록입니다.

반환

유형	설명
배열	사용자의 순번 그룹을 기반으로 하는 그룹 관리자 배열입니다.

다음 예제는 *`OCPTOApprovalReminder`*라는 주문형 스크립트 포함입니다. 예약된 작업을 수동으로 실행하여 호출하면 관리자와 위임 관리자에게 다음 날 PTO가 예약된 직원에 대한 알림이 전송됩니다.

```
function OCPTOApprovalReminder() {

 //Passing parameters in 'getDateFormat()' function with the days which needs to be added
 var startDate = getDateFormat(1); //We can use System property to set Start Date
 var endDate = getDateFormat(2); //We can use System property to set End Date

 //Building the encoded query all the Pending approval state proposals whose start date is
 tomorrow
 var encodedQuery = 'state=1^roster_schedule_span.start_date_time>' + startDate +
 '^roster_schedule_span.start_date_time<' + endDate;

 //Sends an event notification to all rota managers and their delegate managers
 getNotApprovedList(encodedQuery);

 //Converts the date and time in ISO Format
 function getDateFormat(daysToBeAdded) {

  //Getting today's date and adding '1' day
  var todaysDate = new GlideDate();
  todaysDate.addDaysUTC(daysToBeAdded);
  todaysDate = todaysDate.getValue();

  //Converting to today's date object to GlideDate object
  var addingDaysToDate = new GlideDate();
  addingDaysToDate.setValue(todaysDate);

  //Setting the time default to '12:00:00' and returning the time in the specified format to match
 ISO
  var staticTime = new GlideTime();
  staticTime.setValue('00:00:00');
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
 staticTime.setValue(staticTime.getHourOfDayUTC() + ':' + staticTime.getMinutesUTC() + ':' +
staticTime.getSeconds());

 //Returns the date & time in the specified format
 var isoFormattedDateTime = addingDaysToDate.getByFormat("yyyyMMdd") + 'T' +
staticTime.getByFormat("HHmmss") + 'Z';
 return isoFormattedDateTime;
}

//Gliding Roster schedule span proposal table with the built-in query to fetch the records
whose proposals are not approved/rejected
function getNotApprovedList(addEncodedQuery) {
 var rosterScheduleEntryProposalGR = new GlideRecord('roster_schedule_span_proposal');
 rosterScheduleEntryProposalGR.addEncodedQuery(addEncodedQuery);
 rosterScheduleEntryProposalGR.query();
 while(rosterScheduleEntryProposalGR.next()) {

  //Call On-Call Scheduling OCRosterSpanApprovalUtil library with 'getPTOApproversList'
function
  //pass GlideRecord object of 'roster_schedule_span_proposal' table
  var rotaManagers = new
OCRosterSpanApprovalUtil().getPTOApproversList(rosterScheduleEntryProposalGR);
  rotaManagers = rotaManagers.join(",");

  // Pull only the unique sys_ids
  var managerList = new
ArrayUtil().unique(getManagerDelegateApprovals(rotaManagers).toString().split(','));

                // Event to trigger a reminder notification for testing.
                // To use, create a an event registry named "oc.manager.delegate.reminder"
                // Call the event in a notification and uncomment the following line
  //gs.eventQueue("oc.manager.delegate.reminder", rosterScheduleEntryProposalGR,
managerList, "");

            if(managerList)
  gs.info("Returns the list of manager and it's delegate members >>>>>> " + managerList);
 }
}

//Get the sys_ids of the managers and their delegate managers
function getManagerDelegateApprovals(manager) {
 var answer = [];
      answer.push(manager);
 var delegateGR = new GlideRecord("sys_user_delegate");
 delegateGR.addQuery("user", 'IN', manager);
 delegateGR.addQuery("starts", "<=", gs.daysAgo(0));
 delegateGR.addQuery("ends", ">=", gs.daysAgo(0));
 delegateGR.addQuery("approvals", true);
 delegateGR.query();
 while(delegateGR.next()) {
  answer.push(delegateGR.getValue('user'));
  answer.push(delegateGR.getValue('delegate'));
 }
 return answer;
 }
}
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

예약된 스크립트 실행 [sysauto_script] 테이블의 레코드에 다음 호출을 추가합니다. 이 트리거는 예약된 작업이 수동으로 실행될 때 *OCPTOApprovalReminder* 스크립트 포함을 호출합니다.

```
OCPTOApprovalReminder();
```

OCRosterSpanApprovalUtil - getToDateDisplayValuePerSpanProposal (rosterSpanProposalGr GlideRecord)

rosterSpanProposalGr의 종료 날짜를 기준으로 형식이 지정된 GlideScheduleDateTime 문자열을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
rosterSpanProposalGr	GlideRecord	roster_schedule_span_proposal 기록입니다.

반환

유형	설명
문자열	rosterSpanProposalGr의 종료 날짜를 기반으로 하는 형식이 지정된 GlideScheduleDateTime 문자열입니다.

OCRosterSpanApprovalUtil - getUserNamePerSpanProposal (GlideRecord rosterSpanProposalGr)

rosterSpanProposalGr을 기반으로 사용자의 이름을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
rosterSpanProposalGr	GlideRecord	roster_schedule_span_proposal 기록입니다.

반환

유형	설명
문자열	rosterSpanProposalGr을 기반으로 하는 사용자의 이름입니다.

OCRosterSpanApprovalUtil - isPTOApprovalRequired ()

시스템 속성이 *com.snc.on_call_rotation.pto.approval.required* 예인지 여부를 확인합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	시스템 속성이 *com.snc.on_call_rotation.pto.approval.required* 예일 경우 예를 반환합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

OCRosterSpanApprovalUtil - rejectPTOSpan(rosterSpanGr GlideRecord)

roster_schedule_span 유형을 승인 거부됨으로 변경합니다.

매개변수

이름	유형	설명
명단 SpanGr	GlideRecord	roster_schedule_span_proposal 기록입니다.

반환

유형	설명
void	

OCRotation - 전역

`OCRotation` 스크립트 포함은 달력을 표시하는 데 사용되는 데이터 구조를 작성하는 메서드를 제공합니다.

이 코드는 범위 항목 목록을 저장하는 GlideAJAXSchedulePage 개체를 빌드합니다. GWT(레거시) 달력에 이 유형을 사용할 수 있습니다. 다른 달력 유형에 대해서는 스크립트 포함을 OCRotationV2 - 전역 참조하십시오. 이는 On-Call Scheduling의 일부입니다.

OCRotation - buildRotas()

그룹, 교대 및 명단에 따라 당직 범위를 구성합니다. 이는 OCRotationV2 - getSpans 메서드에서 사용됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
무효	

관련 정보

OCRotationV2 - getSpans()

OCRotation - getEndDate()

당직 범위를 검색할 기간에 대한 종료 날짜를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
문자열	당직 범위를 검색할 기간의 종료 날짜입니다.

OCRotation - getGroupIds()

당직 일정에 대한 그룹 sys_id(sys_user_group) 값의 쉼표로 구분된 목록을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	당직 일정에 대한 그룹 sys_id(sys_user_group) 값의 쉼표로 구분된 목록입니다.

OCRotation - getRosterIds()

선택한 순번에 따라 명단을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	선택한 순번에 따른 명단입니다.

OCRotation - getRotaGr(문자열 rotaIds, 문자열 groupIds, 문자열 rosterIds, 문자열 userIds)

그룹, 교대, 사용자 및 명단으로 필터링된 cmn_rota 테이블에 대한 GlideRecord를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
rotaId	문자열	당직 일정에 대한 cmn_rota(순번 sys_id) 값을 쉼표로 구분한 목록입니다.
groupIds	문자열	당직 일정에 대한 그룹 sys_id(sys_user_group) 값의 쉼표로 구분된 목록입니다.
명단 ID	문자열	당직 일정에 대한 쉼표로 구분된 cmn_rota_roster(명단 sys_id) 값 목록입니다.
사용자 ID	문자열	당직 일정에 대한 쉼표로 구분된 사용자 sys_id(sys_user) 값 목록입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
GlideRecord	그룹, 교대, 사용자 및 명단으로 필터링된 cmn_rota 테이블에 대한 GlideRecord

OCRotation - getRotaIds()

달력의 그룹에 대한 순번을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	달력의 그룹에 대한 순번입니다.

OCRotation - getStartDate()

당직 범위를 검색할 기간에 대한 시작 날짜를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	당직 범위를 검색할 기간의 시작 날짜입니다.

OCRotation - getTimezone()

당직 달력에서 사용할 시간대를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	당직 달력에서 사용할 시간대입니다. 예: 유럽/마드리드 및 미국/태평양.

OCRotation - getUserIDs()

이렇게 하면 사용자가 반환한 일정이 필터링됩니다. 당직 일정을 필터링하는 데 사용되는 사용자 sys_id(sys_user) 값의 쉼표로 구분된 목록을 가져옵니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	당직 일정을 필터링하는 데 사용되는 사용자 sys_id(sys_user) 값의 쉼표로 구분된 목록입니다.

OCRotation - setEndDate(문자열 **endDate,** 부울 포함)

당직 범위를 검색할 기간의 종료 날짜를 설정합니다. 종료 날짜를 설정하지 않으면 기본적으로 다음 달의 마지막 날이 적용됩니다. OCRotationV2 - getSpans와 함께 사용합니다.

매개변수

이름	유형	설명
endDate	문자열	〔선택사항〕 당직 일정의 종료 날짜입니다.
포함	부울	〔선택사항〕 true이면 종료 날짜가 시간 범위에 포함됩니다. 지정하지 않으면 이 값은 기본적으로 true로 설정됩니다.

반환

유형	설명
무효	

관련 정보

OCRotationV2 - getSpans()

OCRotation - setGroupIds(문자열 **groupIds)**

그룹별로 반환되는 일정을 필터링합니다. 당직 일정에 대해 쉼표로 구분된 sys_user_group(그룹 sys_id) 값 목록을 설정합니다. OCRotationV2 - getSpans와 함께 사용합니다.

매개변수

이름	유형	설명
groupIds	문자열	당직 일정에 대한 그룹 sys_id(sys_user_group) 값의 쉼표로 구분된 목록입니다.

반환

유형	설명
무효	

관련 정보

OCRotationV2 - getSpans()

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

OCRotation - setRosterIds(문자열 rosterIds)

선택한 순번에 따라 근무자 명단을 설정합니다. OCRotationV2 - getSpans와 함께 사용합니다.

매개변수

이름	유형	설명
명단 ID	문자열	선택한 순번에 따른 명단입니다.

반환

유형	설명
void	

관련 정보

OCRotationV2 - getSpans()

OCRotation - setRotaIds(String rotaIds)

달력에서 그룹의 순번을 설정합니다. OCRotationV2 - getSpans와 함께 사용합니다.

매개변수

이름	유형	설명
로타이드	문자열	달력의 그룹에 대한 순번입니다.

반환

유형	설명
무효	

관련 정보

OCRotationV2 - getSpans()

OCRotation - setStartDate(String startDate)

당직 범위를 검색할 기간의 시작 날짜를 설정합니다. 시작 날짜를 설정하지 않으면 기본적으로 이전 달의 첫 번째 날이 적용됩니다. OCRotationV2 - getSpans와 함께 사용합니다.

매개변수

이름	유형	설명
startDate	문자열	[선택사항] 당직 범위를 검색할 기간의 시작 날짜입니다.

반환

유형	설명
void	

관련 정보

OCRotationV2 - getSpans()

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

OCRotation - setTimezone(문자열 시간대)

당직 달력에서 사용할 시간대를 설정합니다. OCRotationV2 - getSpans와 함께 사용합니다.

매개변수

이름	유형	설명
시간대	문자열	당직 달력에서 사용할 시간대입니다. 예: 유럽/마드리드 및 미국/태평양.

반환

유형	설명
무효	

관련 정보

OCRotationV2 - getSpans()

OCRotation - setUserIds(문자열 **userIds)**

당직 일정을 필터링하는 데 사용되는 사용자 sys_id(sys_user) 값의 쉼표로 구분된 목록을 설정합니다. OCRotationV2 - getSpans와 함께 사용합니다.

매개변수

이름	유형	설명
사용자 ID	문자열	당직 일정을 필터링하는 데 사용되는 사용자 sys_id(sys_user) 값의 쉼표로 구분된 목록입니다.

반환

유형	설명
무효	

관련 정보

OCRotationV2 - getSpans()

OCRotationV2 - 전역

`OCRotationV2` 스크립트 포함은 Fullcalendar.io 및 DHTMLX 당직 달력에서 사용되는 *`OCRotation`* 스크립트 포함의 확장입니다.

이 스크립트 포함을 사용하여 그룹, 교대, 명단 및 사용자별로 추가로 필터링되는 두 날짜 사이의 일정 시간 범위를 가져옵니다. *`OCRotationV2`*를 확장하여 동작을 추가하거나 수정할 수도 있습니다. 이는 On-Call Scheduling의 일부입니다.

OCRotationV2 - getGroups()

활성 순번이 있는 그룹의 배열을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
배열	그룹 객체의 배열입니다. 각각에는 다음과 같은 속성이 포함되어 있습니다. • sys_user_group 기록의 sys_id • sys_user_group 기록의 이름

OCRotationV2 - getRostersByRotas(문자열 rotaSysIds)

지정된 순번 ID에 대한 활성 명단의 배열을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
rotaSysIds	문자열	cmn_rota(교대 sys_id) 값을 쉼표로 구분한 목록입니다.

반환

유형	설명
배열	교대 객체의 배열입니다. 각각에는 다음과 같은 속성이 포함되어 있습니다. • cmn_rota_roster 기록의 sys_id • cmn_rota_roster 기록의 이름 • cmn_rota 기록의 순번 sys_id

OCRotationV2 - getRotasByGroup(문자열 groupSysIds)

지정된 그룹 ID에 대한 활성 순번 배열을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
groupSysIds	문자열	쉼표로 구분된 그룹 sys_id(sys_user_group) 값 목록입니다.

반환

유형	설명
배열	교대 객체의 배열입니다. 각각에는 다음과 같은 속성이 포함되어 있습니다. • cmn_rota 기록의 sys_id • cmn_rota 기록의 이름 • sys_user_group 기록의 그룹 sys_id

OCRotationV2 - getSpans()

지정된 시작 날짜부터 지정된 종료 날짜까지의 범위를 가져옵니다. 시작 날짜와 종료 날짜가 제공되지 않은 경우 시작 날짜는 기본적으로 현재 시간 한 달 전으로 설정되고 종료 날짜는 현재

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시간보다 한 달 후로 기본 설정됩니다. 그룹 ID, 교대 ID, 명단 ID, 사용자 ID를 사용하여 범위를 추가로 필터링할 수도 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
배열	범위의 배열입니다. 각 속성에는 id, sys_id, table, rota_id, roster_id, user_id, text, description, color, textColor, start_date, end_date 속성이 포함됩니다.

기본 기간에 대한 모든 범위 가져오기

```
var spans = new OCRotationV2().getSpans();
var firstSpanStartDate = spans[0].start_date; // get the first span's start date
```

2014년 4월 1일부터 2014년 6월 5일까지 모든 범위를 가져옵니다.

```
var spans = new OCRotationV2()
   .setStartDate("2014-04-01")
   .setEndDate("2014-06-05")
   .getSpans();
```

기본 기간에 대한 네트워크 그룹의 범위를 가져옵니다.

```
var spans = new OCRotationV2()
    .setGroupIds("287ebd7da9fe198100f92cc8d1d2154e")
    .getSpans();
```

2014년 1월 1일부터 2014년 1월 31일까지의 ITIL 사용자 범위 가져오기

```
var spans = new OCRotationV2()
   .setStartDate("2014-01-01")
   .setEndDate("2014-01-31")
   .setUserIds("681b365ec0a80164000fb0b05854a0cd")
   .getSpans();
```

OCRotaICalendarSNC - 전역

`OCRotaICalendarSNC` 스크립트 포함은 특정 사용자의 교대에 대한 iCal 형식의 이벤트를 제공합니다.

OCRotaICalendarSNC - cleanExpiredCache()

시작 날짜가 오늘 이전인 cmn_rota_resp_cache 테이블의 기록입니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
void	

OCRotaICalendarSNC - createCalendarEvents (문자열 **groupId,** 문자열 **rotaId,** 문자열 **userId,** 객체 **dateRangeObj)**

사용자의 당직에 대한 AJAXScheduleItems 목록을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
groupID	문자열	그룹 시스템 ID입니다.
rotaID	문자열	교대 시스템 ID입니다.
userID	문자열	사용자 시스템 ID입니다.
dateRangeObj	객체	데이터 세트의 시작 날짜와 끝 날짜를 포함합니다.

반환

유형	설명
AJAXSchedule항목	AJAXScheduleItems의 Java 목록입니다.

OCRotaICalendarSNC - createCustomEvent (문자열, **groupName,** 객체, **scheduleItemSpan,** 문자열, **calendarLink)**

제공된 scheduleItemSpan을 기반으로 VEVENT를 작성합니다.

매개변수

이름	유형	설명
groupName	문자열	당직 그룹의 이름입니다.
scheduleItemSpan	객체	당직 기간의 시간 범위입니다.
calendarLink	문자열	인스턴스의 당직 달력으로 돌아가는 링크입니다.

반환

유형	설명
문자열	제공된 scheduleItemSpan을 기반으로 하는 VEVENT입니다.

OCRotaICalendarSNC - createPlaceholderCalendar (GlideRecord rotaGR, 객체 **dateRangeObj,** 문자열 **calendarLink)**

사용자에게 예정된 당직이 없는 경우 서식이 지정된 iCalendar를 생성합니다.

매개변수

이름	유형	설명
로타GR	GlideRecord	cmn_rota Glide 기록입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
dateRangeObj	객체	데이터 세트의 시작 날짜와 끝 날짜를 포함합니다.
calendarLink	문자열	이 사용자의 당직 달력 링크.

반환

유형	설명
문자열	자리 표시자 VEVENT가 있는 서식이 지정된 iCalendar입니다.

OCRotaICalendarSNC - getCalendarEvents (String groupId , String rotaId, String userId , Object dateRangeObj, Boolean useCache)

사용자 교대에 대해 형식이 지정된 iCalendar를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
groupID	문자열	그룹 시스템 ID입니다.
rotaID	문자열	교대 시스템 ID입니다.
userID	문자열	사용자 시스템 ID입니다.
dateRangeObj	객체	데이터 세트의 시작 날짜와 끝 날짜를 포함합니다.
useCache	부울	예일 경우 캐시 테이블 cmn_rota_resp_cache 사용합니다.

반환

유형	설명
문자열	사용자 교대로 서식이 지정된 iCalendar입니다.

OCRotaICalendarSNC - getEventsFromTable (문자열 groupId, 문자열 rotaId, 문자열 userId, 객체 dateRangeObj)

cmn_rota_resp_cache 테이블에 있는 경우 사용자 교대에 대해 형식이 지정된 iCalendar를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
groupID	문자열	그룹 시스템 ID입니다.
rotaID	문자열	교대 시스템 ID입니다.
userID	문자열	사용자 시스템 ID입니다.
dateRangeObj	객체	데이터 세트의 시작 날짜와 끝 날짜를 포함합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
문자열	cmn_rota_resp_cache 테이블에 있는 경우 사용자 교대에 대해 형식이 지정된 iCalendar입니다.

OCRotaICalendarSNC - getIntersectRotaSpanItem (ScheduleTimeSpan timeSpan, 배열 rotaSpanItems)

제공된 timeSpan이 교대 범위 항목 중 하나와 교차하는지 여부를 확인합니다.

매개변수

이름	유형	설명
timeSpan	일정 시간 범위	사용자의 당직에 대한 단일 범위입니다.
rotaSpanItems	배열	사용자의 표준 당직 범위를 포함합니다.

반환

유형	설명
객체	timeSpan이 교대 범위 항목 중 하나와 교차하는 경우 교대 범위 항목과 교차하는 범위를 포함하는 개체를 반환합니다.

OCRotaICalendarSNC - getMemberCalendarURL (문자열 groupId, 객체 rotaId, 문자열 userId)

사용자의 iCalendar에 대한 구독 가능 URL을 작성합니다.

매개변수

이름	유형	설명
groupID	문자열	그룹 시스템 ID입니다.
rotaID	객체	교대 시스템 ID입니다.
userID	문자열	사용자 시스템 ID입니다.

반환

유형	설명
문자열	사용자의 iCalendar에 구독 가능한 URL입니다.

OCRotaICalendarSNC - getOnCallCalendarURL(GlideRecord rotaGR)

교대 기록에 따라 당직 달력에 URL을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
로타GR	GlideRecord	cmn_rota 기록입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
문자열	교대 기록에 기반한 당직 달력의 URL입니다.

OCRotaCalendarSNC - handleOverrideMember(AJAXScheduleItem scheduleItem)

사용자 재정의의 배열을 반환합니다(추가 범위).

매개변수

이름	유형	설명
scheduleItem	AJAXSchedule항목	AJAXScheduleItems 목록입니다.

반환

유형	설명
배열	사용자의 재정의 배열입니다(추가 범위).

OCRotaCalendarSNC - handleRotaMember(AjaxScheduelItem scheduleItem, 객체 rotaSpanItems, 객체 definitionItems, 배열 repeatRotaSpanIdArr)

사용자의 재정의(추가 범위) 및 제외된 범위를 포함하는 객체를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
scheduleItem	AJAXSchedue항목	AJAXScheduleItems 목록입니다.
rotaSpanItems	객체	사용자의 표준 당직 범위를 포함합니다.
definitionItems	객체	교대의 표준 당직 범위를 포함합니다.
repeatRotaSpanIdArr	배열	순번 범위 시스템 ID의 배열입니다.

반환

유형	설명
객체	사용자의 재정의(추가 범위) 및 제외된 범위를 포함합니다.

OCRotaCalendarSNC - invalidateRotaRespCache(GlideRecord rotaRespCacheGR)

cmn_rota_member, cmn_schedule_span 및 roster_schedule_span 테이블의 비즈니스 규칙에서 cmn_rota_resp_cache 테이블을 업데이트하는 데 사용됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
rotaRespCacheGR	GlideRecord	업데이트된 기록입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
void	

OCRotaICalendarSNC - matchRotaSpanRule(ScheduleTimeSpan timeSpan, array rotaSpanItems, array repeatRotaSpanIdArr, Object seriesStartTimes)

제공된 timeSpan이 rotaSpanItems 중 하나와 일치하는지 여부를 확인합니다.

매개변수

이름	유형	설명
timeSpan	일정 시간 범위	사용자의 당직에 대한 단일 범위입니다.
rotaSpanItems	배열	사용자의 표준 당직 범위를 포함합니다.
repeatRotaSpanIdArr	배열	순번 범위 시스템 ID의 배열입니다.
seriesStartTimes	객체	순번 범위의 시작 시간입니다.

반환

유형	설명
부울	timeSpan이 rotaSpanItems 중 하나와 일치하면 true를 반환합니다.

OCRotaICalendarSNC - populateCalendarSubscriptionSettings ()

고정 작업에서 cmn_rota 양식의 달력 구독 필드를 채우는 데 사용됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
void	

OCRotaICalendarSNC - processSeriesEvent (목록 scheduleItems, 배열 repeatRotaSpanIdArr, 문자열 userId)

사용자의 회전이 포함된 객체를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
scheduleItems	목록	AJAXScheduleItem 목록으로서의 사용자의 당직 순환입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
repeatRotaSpanIdArr	배열	cmn_rota 일정 범위 기록 sys_ids의 배열입니다.
userID	문자열	사용자 시스템 ID입니다.

반환

유형	설명
객체	사용자의 교대를 포함합니다.

OCRotaICalendarSNC - saveCalendarEvents (문자열 groupId, 문자열 rotaId, 문자열 userId, 객체 dateRangeObj, 문자열 결과)

사용자의 iCalendar를 cmn_rota_resp_cache 테이블에 삽입합니다.

매개변수

이름	유형	설명
groupID	문자열	그룹 시스템 ID입니다.
rotaID	문자열	교대 시스템 ID입니다.
userID	문자열	사용자 시스템 ID입니다.
dateRangeObj	객체	데이터 세트의 시작 날짜와 끝 날짜를 포함합니다.
결과	문자열	사용자의 iCalendar입니다.

반환

유형	설명
void	

OCRotaICalendarSNC - sendCalendarURL(GlideRecord rotaGR)

이벤트를 큐에 대기하여 교대의 모든 구성원에게 이메일을 보냅니다.

매개변수

이름	유형	설명
로타GR	GlideRecord	cmn_rota 기록입니다.

반환

유형	설명
void	

OCRotaICalendarSNC - updateExceptionList(AJAXScheduleItem, scheduleItem, ScheduleTimeSpan, timeSpan, 배열 rotaSpanItems)

사용자의 iCalendar에서 제외해야 하는 모든 timeSpans가 포함된 개체를 반환합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
scheduleItem	AJAXSchedule항목	하나의 AJAXScheduleItem.
timeSpan	일정 시간 범위	단일 사용자의 표준 당직 범위입니다.
rotaSpanItems	배열	사용자의 표준 당직 범위를 포함합니다.

반환

유형	설명
객체	사용자의 iCalendar에서 제외해야 하는 모든 timeSpans를 포함하는 객체입니다.

OCRotaICalendar - 전역

`OCRotaICalendar` 스크립트 포함은 `OCRotaICalendarSNC` 스크립트 포함의 확장입니다.

OCRotaMember - 전역

`OCRotaMember` 스크립트 포함은 당직 구성원 [cmn_rota_member] 테이블에서 유지관리 작업을 수행하기 위한 메서드를 제공합니다.

OCRotaMember - deactivateUser (문자열 userId, GlideDateTime deactivateDate)

비활성화 날짜에 따라 사용자의 교대 구성원 기록을 비활성화합니다.

매개변수

이름	유형	설명
userID	문자열	사용자의 시스템 ID입니다.
비활성화날짜	Glide날짜/시간	사용자의 교대가 비활성화되는 날짜입니다.

반환

유형	설명
void	

OCRotaMember - hasChanged (GlideRecord 현재, GlideRecord 이전)

cmn_rota_member 기록이 변경되었는지 여부를 확인합니다. 구성원, 보낸 사람, 받는 사람, 순서 필드가 변경되었는지 확인합니다.

매개변수

이름	유형	설명
current	GlideRecord	cmn_rota_member 기록에 대한 최신 변경 내용입니다.
이전	GlideRecord	cmn_rota_member 기록의 원래 상태입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
void	

OCRotaMember - hasOrderChanged (GlideRecord 현재, **GlideRecord** 이전)

cmn_rota_member 기록 업데이트 시 기록의 순서가 변경되었는지 여부를 검사합니다.

매개변수

이름	유형	설명
current	GlideRecord	cmn_rota_member 기록에 대한 최신 변경 내용입니다.
이전	GlideRecord	cmn_rota_member 기록의 원래 상태입니다.

반환

유형	설명
부울	순서가 변경되면 예를 반환합니다.

OCRotaMember - 다시 계산 **(GlideRecord** 현재, **GlideRecord** 이전)

cmn_rota_member 기록의 일정을 다시 계산합니다.

매개변수

이름	유형	설명
current	GlideRecord	cmn_rota_member 기록에 대한 최신 변경 내용입니다.
이전	GlideRecord	cmn_rota_member 기록의 원래 상태입니다.

반환

유형	설명
void	

OCRotaMember - validateDates (문자열 시작, 문자열 끝)

시작 날짜가 종료 날짜와 이전 또는 같은 날짜에 발생하는지 확인합니다.

매개변수

이름	유형	설명
보낸 사람	문자열	서식 있는 날짜/
대상	문자열	서식 있는 날짜/

반환

유형	설명
부울	시작 날짜가 종료 날짜와 이전 또는 같은 날짜인 경우 True를 반환합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

OCSeriesEventGenerator - 전역

`OCSeriesEventGenerator` 스크립트 포함은 사용자의 iCalendar에 대한 반복 VEVENTS를 생성하는 메서드를 제공합니다.

OCSeriesEventGenerator - getMemberCalendar (문자열 groupId, 문자열 rotaId, 문자열 userId, 객체 dateRangeObj, 객체 memberSchedules, 문자열 calendarLink)

반복되는 당직 이벤트의 배열을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
groupID	문자열	그룹 시스템 ID입니다.
rotaID	문자열	교대 시스템 ID입니다.
userID	문자열	사용자 시스템 ID입니다.
dateRangeObj	객체	데이터 세트의 시작 날짜와 끝 날짜를 포함합니다.
멤버일정	객체	사용자의 일정입니다.
calendarLink	문자열	인스턴스의 당직 달력으로 돌아가는 링크입니다.

반환

유형	설명
배열	반복되는 당직 이벤트의 배열입니다.

OCSeriesEventGenerator - getRosterICalEvents (GlideRecord rotaScheduleSpanGR, GlideRecord memberScheduleSpanGR, Array seriesStartTimes, Object excludeItems, string repeatUntil, string timeZone, string calendarLink)

제공된 rotaScheduleSpanGR 및 memberScheduleSpanGR에 대한 당직을 나타내는 VEVENT의 배열을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
rotaScheduleSpanGR	GlideRecord	교대에 대한 cmn_schedule_span Glide 기록입니다.
memberScheduleSpanGR	GlideRecord	교대 구성원에 대한 cmn_schedule_span Glide 기록입니다.
seriesStartTimes	배열	반복되는 교대 범위 시작 시간의 배열입니다.
excludeItems	객체	제외해야 하는 일정 항목입니다.
repeatUntil	문자열	형식이 지정된 ScheduleDateTime 문자열입니다.
시간대	문자열	당직 교대의 시간대입니다.
calendarLink	문자열	이 사용자의 당직 달력 링크.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
배열	제공된 rotaScheduleSpanGR 및 memberScheduleSpanGR에 대한 당직을 나타내는 VEVENT의 배열입니다.

OCSeriesEventGenerator - getRosterMemberEvents (GlideRecord rotaMemberGR, Array seriesStartTimes, Object excludeItems, String repeatUntil, String calendarLink)

반복되는 당직 VEVENTS의 배열을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
rotaMemberGR	GlideRecord	cmn_rota_member 기록입니다.
seriesStartTimes	배열	반복되는 교대 범위 시작 시간의 배열입니다.
excludeItems	객체	제외해야 하는 일정 항목입니다.
repeatUntil	문자열	형식이 지정된 ScheduleDateTime 문자열입니다.
calendarLink	문자열	이 사용자의 당직 달력 링크.

반환

유형	설명
배열	반복되는 당직 VEVENTS의 배열

OCTimer - 전역

`OCTimer` 스크립트 포함은 함수를 완료하는 데 걸리는 시간을 추적하는 메서드를 제공합니다.

이 스크립트 포함을 사용하려면 com.snc.on_call_rotation(당직 일정 관리) 플러그인을 활성화해야 합니다. 자세한 정보는 당직 일정 관리 활성화 주제를 참조하십시오.

OCTimer - 로그(문자열 이름, 문자열 항목)

함수 이름을 기준으로 항목을 기록합니다.

매개변수

이름	유형	설명
이름	문자열	함수 이름입니다.
항목	문자열	로그에서 출력의 일부가 될 텍스트입니다.

반환

유형	설명
void	

OCTimer - millisToTime(정수 밀리초)

밀리초 값을 가져와 형식화된 지속 시간을 반환합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
밀리초	정수	기간(밀리초)입니다.

반환

유형	설명
문자열	형식이 지정된 기간입니다.

OCTimer - 결과 ()

등록된 각 기능에 걸린 시간을 계산합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	등록된 각 기능에 걸린 시간입니다.

다음 코드 예제에서는 REST API가 네트워크 장비의 장치에서 IP 주소를 가져온 다음 IP 주소 테이블에 삽입하는 데 걸린 시간을 벤치마킹합니다. API 호출을 처리하는 데 약간의 시간이 필요할 수 있으므로 프로덕션에서 실행하기 전에 실행 시간을 벤치마킹하는 것이 좋습니다.

```
var user = "<user name>"; // ServiceNow login user name
var password = "<password>";  // ServiceNow login password
var instance = "<instance name>";   // ServiceNow instance name

// Insert new IP address to IP address table using REST API
function insertIPAddress(ip_address) {
 var request = new sn_ws.RESTMessageV2();
 request.setEndpoint('https://' + instance +
 '.service-now.com/api/now/table/cmdb_ci_ip_address');
 request.setHttpMethod('POST');

 request.setBasicAuth(user,password);
 request.setRequestHeader("Accept","application/json");
 request.setRequestHeader('Content-Type','application/json');request.setRequestBody("{\"ip_a
ddress\":\"" + ip_address + "\"}");
 var response = request.execute();
}

// Retrieve IP address from devices in Network gear
function getIPAddresses() {
 var request = new sn_ws.RESTMessageV2();
 request.setEndpoint('https://' + instance +
 '.service-now.com/api/now/table/cmdb_ci_netgear?sysparm_fields=ip_address');
 request.setHttpMethod('GET');
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
 request.setBasicAuth(user,password);
 request.setRequestHeader("Accept","application/json");

 var response = request.execute();
 return response.getBody();
}

var timer = new OCTimer();            // create OCTimer object

// get the IP addresses from Network Gear table
timer.start("getIPAddresses");        // start timer to time fetching IP addresses from Network
 Gear table
var ipAddressStr = getIPAddresses();
timer.stop('getIPAddresses');         // stop timer

// insert IP addresses to IP Address table
var ipAddressJson = JSON.parse(ipAddressStr);  // parse result
var ipAddressList = ipAddressJson.result;      // extract IP addresses to a list
for (var i=0; i<ipAddressList.length;i++) {    // loop through
 var ip_address = ipAddressList[i]["ip_address"].trim();
 if (ip_address.length > 0) {
  timer.start("insertIPAddress");    // start timer to time inserting IP address to IP Address table
  insertIPAddress(ip_address);       // insert IP address
  timer.stop('insertIPAddress');     // end timer
 }
}

var result = timer.result();         // get timer results
gs.info(result);                     // output timer result
```

출력:

```
getIPAddresses method was invoked 1 time and took 00.288 seconds
insertIPAddress method was invoked 37 times and took 02.352 seconds
```

OCTimer - start(문자열 이름)

제공된 이름을 기준으로 타이머를 초기화합니다.

매개변수

이름	유형	설명
이름	문자열	함수 이름입니다.

반환

유형	설명
void	

다음 코드 예제에서는 REST API가 네트워크 장비의 장치에서 IP 주소를 가져온 다음 IP 주소 테이블에 삽입하는 데 걸린 시간을 벤치마킹합니다. API 호출을 처리하는 데 약간의 시간이 필요할 수 있으므로 프로덕션에서 실행하기 전에 실행 시간을 벤치마킹하는 것이 좋습니다.

```
var user = "<user name>"; // ServiceNow login user name
var password = "<password>";  // ServiceNow login password
var instance = "<instance name>";   // ServiceNow instance name
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
// Insert new IP address to IP address table using REST API
function insertIPAddress(ip_address) {
 var request = new sn_ws.RESTMessageV2();
 request.setEndpoint('https://' + instance +
 '.service-now.com/api/now/table/cmdb_ci_ip_address');
 request.setHttpMethod('POST');

 request.setBasicAuth(user,password);
 request.setRequestHeader("Accept","application/json");
 request.setRequestHeader('Content-Type','application/json');request.setRequestBody("{\"ip_a
ddress\":\"" + ip_address + "\"}");
 var response = request.execute();
}

// Retrieve IP address from devices in Network gear
function getIPAddresses() {
 var request = new sn_ws.RESTMessageV2();
 request.setEndpoint('https://' + instance +
 '.service-now.com/api/now/table/cmdb_ci_netgear?sysparm_fields=ip_address');
 request.setHttpMethod('GET');

 request.setBasicAuth(user,password);
 request.setRequestHeader("Accept","application/json");

 var response = request.execute();
 return response.getBody();
}

var timer = new OCTimer();            // create OCTimer object

// get the IP addresses from Network Gear table
timer.start("getIPAddresses");        // start timer to time fetching IP addresses from Network
 Gear table
var ipAddressStr = getIPAddresses();
timer.stop('getIPAddresses');         // stop timer

// insert IP addresses to IP Address table
var ipAddressJson = JSON.parse(ipAddressStr);  // parse result
var ipAddressList = ipAddressJson.result;      // extract IP addresses to a list
for (var i=0; i<ipAddressList.length;i++) {    // loop through
 var ip_address = ipAddressList[i]["ip_address"].trim();
 if (ip_address.length > 0) {
  timer.start("insertIPAddress");    // start timer to time inserting IP address to IP Address table
  insertIPAddress(ip_address);       // insert IP address
  timer.stop('insertIPAddress');     // end timer
 }
}

var result = timer.result();          // get timer results
gs.info(result);                      // output timer result
```

출력:

```
getIPAddresses method was invoked 1 time and took 00.288 seconds
insertIPAddress method was invoked 37 times and took 02.352 seconds
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

OCTimer - 중지(문자열 이름)

제공된 이름에 대한 타이머의 끝을 등록합니다.

매개변수

이름	유형	설명
이름	문자열	함수 이름입니다.

반환

유형	설명
void	

다음 코드 예제에서는 REST API가 네트워크 장비의 장치에서 IP 주소를 가져온 다음 IP 주소 테이블에 삽입하는 데 걸린 시간을 벤치마킹합니다. API 호출을 처리하는 데 약간의 시간이 필요할 수 있으므로 프로덕션에서 실행하기 전에 실행 시간을 벤치마킹하는 것이 좋습니다.

```
var user = "<user name>"; // ServiceNow login user name
var password = "<password>";  // ServiceNow login password
var instance = "<instance name>";   // ServiceNow instance name

// Insert new IP address to IP address table using REST API
function insertIPAddress(ip_address) {
 var request = new sn_ws.RESTMessageV2();
 request.setEndpoint('https://' + instance +
 '.service-now.com/api/now/table/cmdb_ci_ip_address');
 request.setHttpMethod('POST');

 request.setBasicAuth(user,password);
 request.setRequestHeader("Accept","application/json");
 request.setRequestHeader('Content-Type','application/json');request.setRequestBody("{\"ip_a
ddress\":\"" + ip_address + "\"}");
 var response = request.execute();
}

// Retrieve IP address from devices in Network gear
function getIPAddresses() {
 var request = new sn_ws.RESTMessageV2();
 request.setEndpoint('https://' + instance +
 '.service-now.com/api/now/table/cmdb_ci_netgear?sysparm_fields=ip_address');
 request.setHttpMethod('GET');

 request.setBasicAuth(user,password);
 request.setRequestHeader("Accept","application/json");

 var response = request.execute();
 return response.getBody();
}

var timer = new OCTimer();            // create OCTimer object

// get the IP addresses from Network Gear table
timer.start("getIPAddresses");        // start timer to time fetching IP addresses from Network
 Gear table
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var ipAddressStr = getIPAddresses();
timer.stop('getIPAddresses');         // stop timer

// insert IP addresses to IP Address table
var ipAddressJson = JSON.parse(ipAddressStr);  // parse result
var ipAddressList = ipAddressJson.result;      // extract IP addresses to a list
for (var i=0; i<ipAddressList.length;i++) {    // loop through
 var ip_address = ipAddressList[i]["ip_address"].trim();
 if (ip_address.length > 0) {
  timer.start("insertIPAddress");    // start timer to time inserting IP address to IP Address table
  insertIPAddress(ip_address);       // insert IP address
  timer.stop('insertIPAddress');     // end timer
 }
}

var result = timer.result();         // get timer results
gs.info(result);                     // output timer result
```

출력:

```
getIPAddresses method was invoked 1 time and took 00.288 seconds
insertIPAddress method was invoked 37 times and took 02.352 seconds
```

OnCallContactPreferenceUtil - 전역

`OnCallContactPreferenceUtil` 스크립트 포함은 연락처 기본 설정을 처리하기 위한 메서드를 제공합니다.

연락처 기본 설정 구성에 대한 자세한 내용은 연락처 기본 설정 구성을 참조하십시오.

이 스크립트 포함은 OnCallRotation 스크립트 포함을 지원합니다.

OnCallContactPreferenceUtil - OnCallContactPreferenceUtil()

OnCallContactPreferenceUtil 클래스의 인스턴스를 만듭니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

OnCallContactPreferenceUtil - getContactsAtByEscalatee(객체 에스컬레이션 신청, 횟수, **contactAttempt, GlideDateTime, gdt,** 문자열, **rotaSysIds)**

에스컬레이션 신청자 객체가 있는 연락처 목록을 가져옵니다. 반환된 각 연락처에는 사용자 연락처 기본 설정 목록이 포함되어 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
에스컬레이션 신청자	객체	필수입니다. getEscalationPlan() 메서드에서 반환된 에스컬레이션 신청자 객체입니다.
contactAttempt	번호	옵션입니다. 연락하려는 시도 〔기본값 = 1〕입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		• 1: 첫 번째 시도 • 2: 첫 번째 알림 • 3# ##: 후속 미리 알림
증권 시세 표시기	Glide날짜/시간	선택적. UTC 시간대의 yyyy-MM-dd HH:mm:ss 형식입니다. 기본값은 now.admin입니다.
rotaSysIds	문자열	옵션입니다. 〔cmn_rota〕 테이블의 교대조 시스템 ID를 쉼표로 구분한 문자열입니다. 기본값은 현재 시간 교대조의 시스템 ID를 반환합니다.

반환

유형	설명
배열 객체	특정 시간과 위치에서 에스컬레이션 신청자(알림 규칙에 따라 사용자, 그룹 또는 장치 기록)의 배열입니다. • 유형: 문자열. 연락처 유형(예: 사용자) • sys_id: 문자열. [sys_user] 테이블의 사용자 시스템 ID입니다. • rota_id: 문자열. [cmn_rota] 테이블의 교대조 시스템 ID입니다. • roster_id: 문자열. [cmn_rota_roster] 테이블의 명단 시스템 ID입니다. • escalation_step_id: 문자열. 에스컬레이션 경로가 정의된 경우 [cmn_rota_esc_step_def] 테이블의 에스컬레이션 단계 시스템 ID입니다. • forced_communication_channel: 문자열. 기본 설정에 지정된 경우 필수 통신 채널입니다. 지원되는 값에는 SMS, 음성 또는 이메일이 포함됩니다. • override_user_contact_preference: 부울. 연락처 재정의가 있으면 True, 그렇지 않으면 False입니다. • preference_source: 문자열. 연락처 또는 그룹과 같은 기본 설정 소스입니다. • contact_attempt: 숫자. 연락 시도: 1 = 첫 번째 시도, 2 = 첫 번째 미리 알림 등입니다. • user_preferences: 배열 객체입니다. ○ 유형: 문자열. 사용자가 선호하는 연락처 형식(예: sms, 이메일 또는 번호)입니다. ○ 〈기본 형식 이름(예: 이메일 또는 번호)〉: 문자열. 기본 연락 수단의 콘텐츠(예: 이메일 주소 또는 전화 번호). • contact_preferences, 배열 객체입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	◦ 유형: 문자열. 사용자가 선호하는 연락처 형식(예: 이메일 또는 번호)입니다. ◦ 〈기본 형식 이름(예: 이메일 또는 번호)〉: 문자열. 기본 연락 수단의 콘텐츠(예: 이메일 주소 또는 전화 번호).

```
var serviceDeskSysId = '<Sys_ID>';
var ocRotation = new OnCallRotation();
var escalationPlan = ocRotation.getEscalationPlan(serviceDeskSysId);
var escalatee = escalationPlan[0];

var onContactPrefUtil = new OnCallContactPreferenceUtil();
var contactAttempt = 1;
var gdt = new GlideDateTime();
var contacts = onContactPrefUtil.getContactsAtByEscalatee(escalatee, contactAttempt, gdt);
gs.log(JSON.stringify(contacts));
```

출력:

```
[{
   "type": "user",
   "sys_id": "<Sys_ID>",
   "rota_id": "<Rotation_ID>",
   "roster_id": "",
   "escalation_step_id": "<Escalation_Step_ID>",
   "forced_communication_channel": "",
   "override_user_contact_preference": true,
   "preference_source": "contact",
   "contact_attempt": 1,
   "user_preferences": [{
      "type": "sms",
      "number": "8587200477"
   }],
   "contact_preferences": [{
      "type": "voice",
      "number": "5555555555"
   }]
}]
```

OnCallContactPreferenceUtil - getUserPreferences(String userSysId, number contactAttempt, GlideDateTime gdt, string communicationTypes)

사용자가 통신을 선택한 시점의 연락처 기본 설정 목록을 가져옵니다. 시간을 지정하지 않으면 현재 시간이 사용됩니다. 이 방법은 단일 및 중복 교대조에 적용할 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
userSysId	문자열	〔sys_user〕 테이블의 사용자 시스템 ID입니다.
contactAttempt	번호	옵션입니다. 연락하려는 시도 〔기본값 = 1〕입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		• 1: 첫 번째 시도 • 2: 첫 번째 알림 • 3# ##: 후속 미리 알림
증권 시세 표시기	Glide날짜/시간	선택적. UTC 시간대의 yyyy-MM-dd HH:mm:ss 형식입니다. 기본값은 now입니다.
communicationTypes	문자열	옵션입니다. 다음 값 중 하나 이상을 포함하는 쉼표로 구분된 문자열입니다. • 이메일 • sms • voice 기본값에는 사용 가능한 모든 커뮤니케이션 유형이 포함됩니다.

반환

유형	설명
객체 배열	당직 사용자 연락처 기본 설정입니다. • 유형: 문자열. 사용자가 선호하는 연락처 형식(예: sms, 이메일 또는 번호)입니다. • 〈기본 형식 이름(예: 이메일 또는 번호)〉: 문자열. 기본 연락 수단의 콘텐츠(예: 이메일 주소 또는 전화 번호).

```
var onContactPrefUtil = new OnCallContactPreferenceUtil();
var contactAttempt = 1;
var gdt = new GlideDateTime();
var itilUserSysId = '<itilUserSysId>;
var userPreferences = onContactPrefUtil.getUserPreferences(itilUserSysId, contactAttempt,
 gdt);
gs.log(JSON.stringify(userPreferences));
```

출력:

```
[{
    "type": "sms",
    "number": "5555555555"
}, {
    "type": "voice",
    "number": "5555555555"
}]
```

OnCallContactPreferenceUtil - getCatchAllContacts(String rotaId, GlideDateTime gdt)

예비 연락망 연락처 및 기본 설정 목록을 가져옵니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
rotaID	문자열	〔cmn_rota〕 테이블의 교대조 시스템 ID입니다.
증권 시세 표시기	Glide날짜/시간	선택적. UTC 시간대의 yyyy-MM-dd HH:mm:ss 형식입니다. 기본값은 now입니다.

반환

유형	설명
배열 객체	기본 설정이 있는 예비 연락망 연락처 목록입니다. • 유형: 문자열. 연락처 유형(예: 사용자) • sys_id: 문자열. [sys_user] 테이블의 사용자 시스템 ID입니다. • rota_id: 문자열. [cmn_rota] 테이블의 교대조 시스템 ID입니다. • roster_id: 문자열. [cmn_rota_roster] 테이블의 명단 시스템 ID입니다. • escalation_step_id: 문자열. 에스컬레이션 경로가 정의된 경우 [cmn_rota_esc_step_def] 테이블의 에스컬레이션 단계 시스템 ID입니다. • forced_communication_channel: 문자열. 기본 설정에 지정된 경우 필수 통신 채널입니다. 지원되는 값에는 SMS, 음성 또는 이메일이 포함됩니다. • override_user_contact_preference: 부울. 연락처 재정의가 있으면 True, 그렇지 않으면 False입니다. • preference_source: 문자열. 연락처 또는 그룹과 같은 기본 설정 소스입니다. • contact_attempt: 숫자. 연락 시도: 1 = 첫 번째 시도, 2 = 첫 번째 미리 알림 등입니다. • user_preferences: 배열 객체입니다. ◦ 유형: 문자열. 사용자가 선호하는 연락처 형식(예: sms, 이메일 또는 번호)입니다. ◦ 〈기본 형식 이름(예: 이메일 또는 번호)〉: 문자열. 기본 연락 수단의 콘텐츠(예: 이메일 주소 또는 전화 번호). • contact_preferences, 배열 객체입니다. ◦ 유형: 문자열. 사용자가 선호하는 연락처 형식(예: 이메일 또는 번호)입니다. ◦ 〈기본 형식 이름(예: 이메일 또는 번호)〉: 문자열. 기본 연락 수단의 콘텐츠(예: 이메일 주소 또는 전화 번호).

예제:

```
var onContactPrefUtil = new OnCallContactPreferenceUtil();
var contactAttempt = 1;
var gdt = new GlideDateTime();
var rotaSysId = '<Rotation_Sys_ID>';
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var catchAllContacts = onContactPrefUtil.getCatchAllContacts(rotaSysId, gdt);
gs.log(JSON.stringify(catchAllContacts));
```

출력:

```
[{
   "type": "user",
   "sys_id": "<Sys_ID>",
   "rota_id": "<Rotation_ID>",
   "roster_id": "",
   "escalation_step_id": "<Escalation_Step_ID>",
   "forced_communication_channel": "",
   "override_user_contact_preference": true,
   "preference_source": "contact",
   "contact_attempt": 1,
   "user_preferences": [{
      "type": "sms",
      "number": "8587200477"
   }],
   "contact_preferences": [{
      "type": "voice",
      "number": "5555555555"
   }]
}]
```

OnCallContactPrefTemplate - 전역

`OnCallContactPrefTemplate` 스크립트 포함은 에스컬레이션 집합에 연락처 기본 설정 템플릿을 적용하는 메서드를 제공합니다.

에스컬레이션 프로세스에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 당직 일정 관리 에스컬레이션 프로세스 정의 .

이 스크립트 포함에는 com.snc.on_call_rotation(On-Call Scheduling 플러그인)이 필요합니다.

OnCallContactPrefTemplate - OnCallContactPrefTemplate()

`OnCallContactPrefTemplate` 개체를 인스턴스화합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

이 예제에서는 *`OnCallContactPrefTemplate`* 개체를 인스턴스화합니다.

```
var contactPrefTemp = new global.OnCallContactPrefTemplate();
```

OnCallContactPrefTemplate - copyContactPreferences(String templateSysId, String escalationSetSysId)

연락처 기본 설정 템플릿을 에스컬레이션 집합에 적용합니다.

템플릿이 에스컬레이션 집합에 적용되면 교대조 연락처 기본 설정 [cmn_rota_contact_preference] 테이블에 연락 시도 기록이 생성됩니다.

이 메서드를 호출하기 전에 *`deleteContactPreferenceAttempts()`* 메서드를 호출하여 기존 연락 시도 기록을 삭제합니다. 기존 기록이 먼저 삭제되지 않으면 이 메서드는 오류를 반환합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
templateSysId	문자열	당직 연락처 기본 설정 템플릿 〔on_call_template_contact_preference〕 테이블에 있는 연락처 기본 설정 템플릿의 Sys_id.
에스컬레이션 SetSysId	문자열	교대조 에스컬레이션 세트 〔cmn_rota_escalation_set〕 테이블에 있는 에스컬레이션 세트의 Sys_id입니다.

반환

유형	설명
객체	오류 및 경고 메시지를 포함하는 객체입니다. 작업이 성공하면 이 객체는 비어 있습니다. 주: 오류가 발생하면 작업이 중지되고 템플릿이 적용되지 않습니다. 경고가 발생해도 작업이 계속되고 일부 기록은 계속 생성됩니다. `{ "error": "String", "warning": "String" }`
〈Object〉.오류	오류 메시지. 가능한 값: • 연락처 기본 설정 템플릿 sys_id 올바르지 않습니다. • 에스컬레이션 세트 sys_id이 올바르지 않습니다. • 연락처 시도가 이미 있습니다. 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.경고	경고 메시지. 데이터 유형: 문자열

이 예에서는 Service Desk – 기본 에스컬레이션 세트에 연락처 기본 설정 템플릿을 적용합니다. 오류나 경고가 없기 때문에 반환 개체가 비어 있습니다.

```
var escSetSysId = "a47ac1abeb5a6110249e8d835d5228aa";
var templateSysId = "f8dac9ebeb5a6110249e8d835d522873";

var contactPrefTemp = new global.OnCallContactPrefTemplate();

// delete existing contact attempt records before applying the template
contactPrefTemp.deleteContactPreferenceAttempts(escSetSysId);

var result = contactPrefTemp.copyContactPreferences(templateSysId, escSetSysId);
gs.info(JSON.stringify(result));
```

출력:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
{}
```

OnCallContactPrefTemplate - deleteContactPreferenceAttempts(문자열 escalationSetSysId)

에스컬레이션 세트와 관련된 모든 연락처 기본 설정을 삭제합니다.

에스컬레이션 세트에 대한 모든 연락 시도 기록이 교대조 연락처 기본 설정 [cmn_rota_contact_preference] 테이블에서 삭제됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
에스컬레이션 SetSysId	문자열	교대조 에스컬레이션 세트 〔cmn_rota_escalation_set〕 테이블에 있는 에스컬레이션 세트의 Sys_id입니다.

반환

유형	설명
없음	

이 예에서는 Service Desk - 기본 에스컬레이션 세트와 관련된 모든 연락처 기본 설정을 삭제합니다.

```
var escSetSysId = "a47ac1abeb5a6110249e8d835d5228aa";
var contactPrefTemp = new global.OnCallContactPrefTemplate();

contactPrefTemp.deleteContactPreferenceAttempts(escSetSysId);
```

OnCallEscalationTemplateSNC - 전역

`OnCallEscalationTemplateSNC` 스크립트 포함은 에스컬레이션 세트에 에스컬레이션 정책 템플릿을 적용하는 메서드를 제공합니다.

에스컬레이션 프로세스에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 당직 일정 관리 에스컬레이션 프로세스 정의 .

이 스크립트 포함에는 com.snc.on_call_rotation(On-Call Scheduling 플러그인)이 필요합니다.

OnCallEscalationTemplateSNC - OnCallEscalationTemplateSNC()

`OnCallEscalationTemplateSNC` 개체를 인스턴스화합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

이 예제에서는 *`OnCallEscalationTemplateSNC`* 개체를 인스턴스화합니다.

```
var escTemp = new global.OnCallEscalationTemplateSNC();
```

OnCallEscalationTemplateSNC - copyEscalationTemplatetoEscalationSet(문자열 templateSysId, 문자열 escalationSetSysId)

에스컬레이션 집합에 에스컬레이션 정책 템플릿을 적용합니다.

템플릿이 에스컬레이션 세트에 적용되면 교대조 에스컬레이션 단계 정의 [cmn_rota_esc_step_def] 테이블에 에스컬레이션 단계 정의 기록이 생성됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 메서드를 호출하기 전에 *deleteEscalationSetSteps()* 메서드를 호출하여 기존 에스컬레이션 단계 정의를 삭제합니다. 기존 기록이 먼저 삭제되지 않으면 이 메서드는 오류를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
templateSysId	문자열	당직 에스컬레이션 정책 템플릿 〔on_call_template_escalation_policy〕 테이블의 에스컬레이션 정책 템플릿 Sys_id입니다.
에스컬레이션 SetSysId	문자열	교대조 에스컬레이션 세트 〔cmn_rota_escalation_set〕 테이블에 있는 에스컬레이션 세트의 Sys_id입니다.

반환

유형	설명
객체	오류 및 경고 메시지를 포함하는 객체입니다. 작업이 성공하면 이 객체는 비어 있습니다. 주: 오류가 발생하면 작업이 중지되고 템플릿이 적용되지 않습니다. 경고가 발생해도 작업이 계속되고 일부 기록은 계속 생성됩니다. `{ "error": "String", "warning": {Object} }`
〈Object〉.오류	오류 메시지. 가능한 오류: • 에스컬레이션 정책 템플릿 sys_id 올바르지 않습니다. • 에스컬레이션 세트 sys_id 올바르지 않습니다. • 에스컬레이션 세트 상의 에스컬레이션 단계 정의가 이미 있습니다. 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.경고	경고에 대한 정보입니다. 데이터 유형: 객체 `{ "message": "String", "skipped_steps": [Array], "not_matching_steps": {Object}, }`
〈Object〉.warning.message	경고 메시지. 가능한 경고:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	• 명단 위치가 교대조의 근무자 명단과 일치하지 않습니다. • 에스컬레이션 단계 템플릿에 정의된 대상이 없습니다. 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.warning.skipped_steps	건너뛴 에스컬레이션 단계의 인덱스입니다(1부터 시작). 데이터 유형: 배열
〈Object〉.warning.not_mat	{"## ##":[## ##]} 형식으로 된 사용 가능한 명단이 없는 에스컬레이션 단계에 대한 정보를 포함하는 객체입니다. 예를 들어, 반환 값이 {"3":[3]}인 경우, 에스컬레이션 3단계에서는 3차 명단을 사용할 수 없습니다. 데이터 유형: 객체

이 예에서는 근무자 명단에 따라 차례로 교대 에스컬레이션 정책 템플릿을 Service Desk – 기본 에스컬레이션 세트에 적용합니다. 오류나 경고가 없기 때문에 반환 개체가 비어 있습니다.

```
var escSetSysId = "32820dc3eb422110249e8d835d5228c3";
var templateSysId = "a89e2982eb592110249e8d835d522825";
var escTemp = new global.OnCallEscalationTemplateSNC();

// delete existing escalation step definitions before applying the template
escTemp.deleteEscalationSetSteps(escSetSysId);

var result = escTemp.copyEscalationTemplatetoEscalationSet(templateSysId, escSetSysId);
gs.info(JSON.stringify(result));
```

출력:

```
{}
```

이 예에서는 근무자 명단에 따라 차례로 교대 에스컬레이션 정책 템플릿을 근무 시간 – 기본 에스컬레이션 세트에 적용합니다. 이 경우 애플리케이션 개발 교대조에는 명단이 두 개만 있지만 템플릿에서 세 번째 명단을 할당하려고 합니다. 명단 수가 일치하지 않으므로 경고가 발생합니다. 교대조 에스컬레이션 단계 정의 [cmn_rota_esc_step_def] 테이블에 두 개의 기록이 생성됩니다.

```
var escSetSysId = "e4f8f73deb562110249e8d835d522852";
var templateSysId = "a89e2982eb592110249e8d835d522825";
var escTemp = new global.OnCallEscalationTemplateSNC();

// delete existing escalation step definitions before applying the template
escTemp.deleteEscalationSetSteps(escSetSysId);

var result = escTemp.copyEscalationTemplatetoEscalationSet(templateSysId, escSetSysId);
gs.info(JSON.stringify(result));
```

출력:

```
{
  "warning": {
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    "message": "Skipped copying templates for some of the steps since no audiences are
 defined",
    "not_matching_steps": {
      "3": [
        3
      ]
    },
    "skipped_steps": [
      "3"
    ]
  }
}
```


OnCallEscalationTemplateSNC - deleteEscalationSetSteps(문자열 escalationSetSysId)

에스컬레이션 세트와 연결된 모든 에스컬레이션 단계 정의 기록을 삭제합니다.

매개변수

이름	유형	설명
에스컬레이션 SetSysId	문자열	교대조 에스컬레이션 세트(cmn_rota_escalation_set) 테이블에 있는 에스컬레이션 세트의 Sys_id입니다.

반환

유형	설명
없음	

이 예에서는 Service Desk - 기본 에스컬레이션 세트와 연결된 모든 에스컬레이션 단계 정의를 삭제합니다.

```
var escSetSysId = "32820dc3eb422110249e8d835d5228c3";

var escTemp = new global.OnCallEscalationTemplateSNC();

escTemp.deleteEscalationSetSteps(escSetSysId);
```

OnCallRotation - 전역

`OnCallRotation` 스크립트 포함은 당직 일정을 관리하는 메서드를 제공합니다.

자세한 내용은 당직 일정 관리를 참조하십시오.

OnCallRotation - OnCallRotation()

OnCallRotation 클래스의 인스턴스를 만듭니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

```
var oncall = new OnCallRotation();
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

OnCallRotation - addCurrentToNotified()

API가 연락한 사람을 알 수 있도록 현재 에스컬레이션 구성원을 알림을 받은 사용자 목록에 추가합니다. 이 API는 단일 교대조, 중복 교대조 및 사용자 지정 에스컬레이션에 적용할 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
void	

OnCallRotation - cancelEscalations(GlideRecord 에스컬레이션Gr)

`startEscalations` API로 시작된 GlideRecord에 대한 모든 에스컬레이션을 취소합니다. 이 API는 단일 교대조, 중복 교대조 및 사용자 지정 에스컬레이션에 적용할 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
에스컬레이션Gr	GlideRecord	교대 에스컬레이션의 GlideRecord(cmn_rota_escalation

반환

유형	설명
void	

OnCallRotation - continueEscalations(GlideRecord 에스컬레이션Gr)

문서(인시던트 now_GR) 및 그룹에 대한 에스컬레이션을 계속합니다. 이 API는 단일 교대조, 중복 교대조 및 사용자 지정 에스컬레이션에 적용할 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
에스컬레이션Gr	GlideRecord	교대 에스컬레이션의 GlideRecord(cmn_rota_escalation

반환

유형	설명
void	

OnCallRotation - getCatchAll(문자열 rotaID)

모든 사람의 sys_id 가져옵니다. `getCatchAllType()` 메서드와 함께 사용하여 반환된 ID의 소스를 확인합니다. 이 API는 단일 교대조, 중복 교대조 및 사용자 지정 에스컬레이션에 적용할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
rotaID	문자열	교대의 sys_id입니다.

반환

유형	설명
문자열	sys_user, cmn_rota_roster 또는 null의 sys_id입니다.

```
var rotaSysId = '349f399173062300e7af6238edf6a75e';
var onCallRotation = new OnCallRotation();
var catchAll = onCallRotation.getCatchAll(rotaSysId);
gs.log(catchAll);
```

출력:

```
46d44a23a9fe19810012d100cca80666
```

OnCallRotation - getCatchAllType(문자열 **rotaID)**

에스컬레이션 체인의 끝에 있는 _catch all_ 유형을 가져옵니다. 당직자를 할당하지 않고 에스컬레이션 체인이 완료되면 인시던트가 구성되어 있으면 해당 인시던트가 _catch all_에 할당됩니다. 이 API는 단일 교대조, 중복 교대조 및 사용자 지정 에스컬레이션에 적용할 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
rotaID	문자열	교대의 sys_id입니다.

반환

유형	설명
문자열	• Null: 잘못된 순번 ID 또는 모두 catch를 사용할 수 없습니다. • Group_manager: 로타와 연결된 그룹의 관리자는 만능 사람입니다. • 개인: 구성된 사용자는 모든 사용자를 포괄하는 사람입니다. • 모두: 구성된 명단의 모든 구성원이 예비 연락망입니다.

```
var rotaSysId = '349f399173062300e7af6238edf6a75e';
var onCallRotation = new OnCallRotation();
var catchAllType = onCallRotation.getCatchAllType(rotaSysId);
gs.log(catchAllType);
```

출력:

```
group_manager
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

OnCallRotation - getEscalateeAt(문자열, **groupID, GlideDateTime,** 날짜/시간, 숫자, 위치)

지정된 날짜 및 시간에 에스컬레이션 라인업의 특정 위치에서 그룹의 교대조에 대해 사용자 [sys_user], 그룹 또는 알림 장치 〔cmn_notif_device〕로 에스컬레이션할 항목을 가져옵니다. 이 API는 단일 교대조에 적용할 수 있습니다.

잘못된 위치 또는 그룹이 인수로 전달되면 메서드는 null을 반환합니다.

`getTableName()` 메서드를 사용하여 반환되는 GlideRecord가 sys_user 테이블에서 온 것인지 아니면 cmn_notif_device 테이블에서 온 것인지 확인할 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
그룹 ID	문자열	에스컬레이션할 항목을 가져올 그룹의 sys_id입니다.
날짜/시간	Glide날짜/시간	에스컬레이션 라인업이 시작될 날짜 및 시간입니다.
위치	번호	에스컬레이션할 항목을 결정하는 라인업의 위치입니다(1부터 시작, 카운트가 1부터 시작됨).

반환

유형	설명
GlideRecord	에스컬레이션할 항목, 즉 특정 시간과 위치에서 에스컬레이션 대상(알림 규칙에 따라 사용자, 그룹 또는 장치 기록)입니다. 아무것도 발견되지 않으면 null을 반환합니다.

```
var groupSysId = '096fb59173062300e7af6238edf6a783';
var currentTime = new GlideDateTime();
var onCallRotation = new OnCallRotation();
var escalatee = onCallRotation.getEscalateeAt(groupSysId, currentTime, 1);
gs.log(escalatee.name);
```

출력:

```
Abel Tuter
```

OnCallRotation - getEscalatees(문자열 **groupSysIds,** 문자열 **rotaSysIds,** 문자열 **rosterSysIds, GlideDateTime gdt, GlideRecord taskGr)**

지정된 시간 동안 당직인 에스컬레이션 신청자 목록을 가져옵니다. 시간을 지정하지 않으면 현재 시간이 사용됩니다. groupSysId가 제공되지 않으면 빈 목록이 반환됩니다. 이 API는 단일 교대조, 중복 교대조 및 사용자 지정 에스컬레이션에 적용할 수 있습니다.

주: 에스컬레이션 계획 평가를 사용하려면 taskGR 매개변수를 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
groupSysIds	문자열	기록을 필터링하기 위한 쉼표로 구분된 sys_user_group sys_ids 목록입니다.
rotaSysIds	문자열	기록을 필터링할 쉼표로 구분된 cmn_rota sys_ids 목록입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
명단 SysIds	문자열	기록을 필터링할 쉼표로 구분된 cmn_rota_roster sys_ids 목록입니다.
증권 시세 표시기	Glide날짜/시간	UTC 시간대의 날짜
taskGr	GlideRecord	옵션입니다. 현재 작업 기록입니다. taskGr이 비어 있으면 이 메서드는 기본 에스컬레이션 계획을 반환합니다. taskGr이 전달되면 에스컬레이션 정책이 순서대로 평가되고 이 메서드는 해당 에스컬레이션 계획을 반환합니다.

반환

유형	설명
객체	userIds, deviceId, escalationGroups 등의 에스컬레이션 신청자 정보.

```
var groupSysId = '096fb59173062300e7af6238edf6a783';
var currentTime = new GlideDateTime();
var onCallRotation = new OnCallRotation();
var result = onCallRotation.getEscalatees(groupSysId, "", "", currentTime);
gs.log(JSON.stringify(result));
```

출력:

단일 교대조의 경우:


```
[
  {
    "memberId": "119f399173062300e7af6238edf6a7e7",
    "memberIds": [],
    "userId": "62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1",
    "userIds": [],
    "roster": "9d9f399173062300e7af6238edf6a7e5",
    "rota": "349f399173062300e7af6238edf6a75e",
    "group": "096fb59173062300e7af6238edf6a783",
    "escalationGroups": [],
    "deviceId": "",
    "deviceIds": [],
    "isDevice": false,
    "order": 1,
    "isOverride": false,
    "rotationScheduleId": "119f399173062300e7af6238edf6a7df",
    "memberScheduleId": "9d9f399173062300e7af6238edf6a7ec"
  },
  {
    "memberId": "1d9f399173062300e7af6238edf6a7e8",
    "memberIds": [],
    "userId": "a8f98bb0eb32010045e1a5115206fe3a",
    "userIds": [],
    "roster": "9d9f399173062300e7af6238edf6a7e5",
    "rota": "349f399173062300e7af6238edf6a75e",
    "group": "096fb59173062300e7af6238edf6a783",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  "escalationGroups": [],
  "deviceId": "",
  "deviceIds": [],
  "isDevice": false,
  "order": 2,
  "isOverride": false,
  "rotationScheduleId": "119f399173062300e7af6238edf6a7df",
  "memberScheduleId": "d99f399173062300e7af6238edf6a7ef"
 },
 {
  "memberId": "dd9f399173062300e7af6238edf6a7e9",
  "memberIds": [],
  "userId": "0a826bf03710200044e0bfc8bcbe5d7a",
  "userIds": [],
  "roster": "9d9f399173062300e7af6238edf6a7e5",
  "rota": "349f399173062300e7af6238edf6a75e",
  "group": "096fb59173062300e7af6238edf6a783",
  "escalationGroups": [],
  "deviceId": "",
  "deviceIds": [],
  "isDevice": false,
  "order": 3,
  "isOverride": false,
  "rotationScheduleId": "119f399173062300e7af6238edf6a7df",
  "memberScheduleId": "519f399173062300e7af6238edf6a7f2"
 }
]
```


중복된 교대조의 경우:


```
[
 {
  "memberId": "119f399173062300e7af6238edf6a7e7",
  "memberIds": [],
  "userId": "62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1",
  "userIds": [],
  "roster": "9d9f399173062300e7af6238edf6a7e5",
  "rota": "349f399173062300e7af6238edf6a75e",
  "group": "096fb59173062300e7af6238edf6a783",
  "escalationGroups": [],
  "deviceId": "",
  "deviceIds": [],
  "isDevice": false,
  "order": 1,
  "isOverride": false,
  "rotationScheduleId": "119f399173062300e7af6238edf6a7df",
  "memberScheduleId": "9d9f399173062300e7af6238edf6a7ec"
 },
 {
  "memberId": "7daf799173062300e7af6238edf6a7a2",
  "memberIds": [],
  "userId": "d2826bf03710200044e0bfc8bcbe5dc9",
  "userIds": [],
  "roster": "b5af799173062300e7af6238edf6a7a2",
  "rota": "35af799173062300e7af6238edf6a79e",
  "group": "096fb59173062300e7af6238edf6a783",
  "escalationGroups": [],
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  "deviceId": "",
  "deviceIds": [],
  "isDevice": false,
  "order": 1,
  "isOverride": false,
  "rotationScheduleId": "3daf799173062300e7af6238edf6a79e",
  "memberScheduleId": "06af799173062300e7af6238edf6a7cd"
},
{
  "memberId": "1d9f399173062300e7af6238edf6a7e8",
  "memberIds": [],
  "userId": "a8f98bb0eb32010045e1a5115206fe3a",
  "userIds": [],
  "roster": "9d9f399173062300e7af6238edf6a7e5",
  "rota": "349f399173062300e7af6238edf6a75e",
  "group": "096fb59173062300e7af6238edf6a783",
  "escalationGroups": [],
  "deviceId": "",
  "deviceIds": [],
  "isDevice": false,
  "order": 2,
  "isOverride": false,
  "rotationScheduleId": "119f399173062300e7af6238edf6a7df",
  "memberScheduleId": "d99f399173062300e7af6238edf6a7ef"
},
{
  "memberId": "f5af799173062300e7af6238edf6a7c9",
  "memberIds": [],
  "userId": "ee826bf03710200044e0bfc8bcbe5def",
  "userIds": [],
  "roster": "b5af799173062300e7af6238edf6a7a2",
  "rota": "35af799173062300e7af6238edf6a79e",
  "group": "096fb59173062300e7af6238edf6a783",
  "escalationGroups": [],
  "deviceId": "",
  "deviceIds": [],
  "isDevice": false,
  "order": 2,
  "isOverride": false,
  "rotationScheduleId": "3daf799173062300e7af6238edf6a79e",
  "memberScheduleId": "8aaf799173062300e7af6238edf6a7cf"
},
{
  "memberId": "dd9f399173062300e7af6238edf6a7e9",
  "memberIds": [],
  "userId": "0a826bf03710200044e0bfc8bcbe5d7a",
  "userIds": [],
  "roster": "9d9f399173062300e7af6238edf6a7e5",
  "rota": "349f399173062300e7af6238edf6a75e",
  "group": "096fb59173062300e7af6238edf6a783",
  "escalationGroups": [],
  "deviceId": "",
  "deviceIds": [],
  "isDevice": false,
  "order": 3,
  "isOverride": false,
  "rotationScheduleId": "119f399173062300e7af6238edf6a7df",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  "memberScheduleId": "519f399173062300e7af6238edf6a7f2"
 },
 {
  "memberId": "8aaf799173062300e7af6238edf6a7ca",
  "memberIds": [],
  "userId": "e2826bf03710200044e0bfc8bcbe5de0",
  "userIds": [],
  "roster": "b5af799173062300e7af6238edf6a7a2",
  "rota": "35af799173062300e7af6238edf6a79e",
  "group": "096fb59173062300e7af6238edf6a783",
  "escalationGroups": [],
  "deviceId": "",
  "deviceIds": [],
  "isDevice": false,
  "order": 3,
  "isOverride": false,
  "rotationScheduleId": "3daf799173062300e7af6238edf6a79e",
  "memberScheduleId": "02af799173062300e7af6238edf6a7d2"
 }
]
```


사용자 지정 에스컬레이션의 경우


```
[
 {
  "memberId": "",
  "memberIds": [],
  "userId": "",
  "userIds": [
   "62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1",
   "46d44a23a9fe19810012d100cca80666"
  ],
  "roster": "",
  "rota": "349f399173062300e7af6238edf6a75e",
  "group": "096fb59173062300e7af6238edf6a783",
  "escalationGroups": [
   "a715cd759f2002002920bde8132e7018"
  ],
  "deviceId": "",
  "deviceIds": [],
  "isDevice": false,
  "order": 1,
  "isOverride": false,
  "rotationScheduleId": "119f399173062300e7af6238edf6a7df",
  "memberScheduleId": ""
 },
 {
  "memberId": "",
  "memberIds": [
   "119f399173062300e7af6238edf6a7e7"
  ],
  "userId": "",
  "userIds": [
   "62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1"
  ],
  "roster": "9d9f399173062300e7af6238edf6a7e5",
  "rota": "349f399173062300e7af6238edf6a75e",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    "group": "096fb59173062300e7af6238edf6a783",
    "escalationGroups": [],
    "deviceId": "",
    "deviceIds": [],
    "isDevice": false,
    "order": 2,
    "isOverride": false,
    "rotationScheduleId": "119f399173062300e7af6238edf6a7df",
    "memberScheduleId": ""
  }
]
```

```
/**
 * create a custom escalation for service desk shift with condition as P1 for Incident
 * taskGr is optional parameter
 * if taskGr is empty then it returns list of escalatees in default escalation plan
 * if taskGr is passed then escalation policies are executed evaluated in order and list of
 escalatees in corresponding escalation plan is returned
**/
var serviceDeskSysId = 'd625dccec0a8016700a222a0f7900d06';
var taskGr = new GlideRecord('incident');
taskGr.get('ed92e8d173d023002728660c4cf6a7bc');

var ocRotation = new OnCallRotation();
var escalatees = ocRotation.getEscalatees(serviceDeskSysId, null, null, null, null, taskGr);
gs.log(JSON.stringify(escalatees));
```

OnCallRotation - getEscalationPlan(String groupSysId, GlideDateTime gdt, String rotaSysIds, GlideRecord taskGr)

지정된 날짜 및 시간에 그룹의 교대조에 대해 에스컬레이션할 객체 목록, 즉 사용자 [sys_user] 또는 알림 장치 (cmn_notif_device)로 구성된 에스컬레이션 계획을 가져옵니다. 이 API는 단일 교대조, 중복 교대조 및 사용자 지정 에스컬레이션에 적용할 수 있습니다.

에스컬레이션 객체에는 다음 필드가 있습니다.

- 번호 순서: 라인업 내 에스컬레이션 순서
- 문자열 userId: sys_user 기록의 sys_id 또는 null
- 문자열 deviceId: cmn_notif_device 기록의 sys_id 또는 null
- 부울 isDevice: 에스컬레이션할 항목이 장치인지 사용자인지에 따라 true 또는 false
- GlideDuration timeBetweenReminders: 전송되는 미리 알림 사이의 시간
- Number reminderNum: 에스컬레이션할 각 항목에 대해 전송할 미리 알림 수입니다.

주: 에스컬레이션 계획 평가를 사용하려면 taskGR 매개변수를 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
그룹 ID	문자열	에스컬레이션 계획이 필요한 그룹에 대한 sys_id입니다.
증권 시세 표시기	Glide날짜/시간	에스컬레이션 라인업이 시작될 날짜 및 시간입니다. 기본값은 now입니다. yyyy-MM-dd HH:mm:ss는 UTC 시간대의 형식입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
rotaSysIds	문자열	기록을 필터링할 쉼표로 구분된 cmn_rota sys_ids 목록입니다.
taskGr	GlideRecord	옵션입니다. 현재 작업 기록입니다. taskGr이 비어 있으면 이 메서드는 기본 에스컬레이션 계획을 반환합니다. taskGr이 전달되면 에스컬레이션 정책이 순서대로 평가되고 이 메서드는 해당 에스컬레이션 계획을 반환합니다.

반환

유형	설명
객체	에스컬레이션할 에스컬레이션 대상 객체의 목록입니다.

```
var groupSysId = '096fb59173062300e7af6238edf6a783';
var currentTime = new GlideDateTime();
var onCallRotation = new OnCallRotation();
var result = onCallRotation.getEscalationPlan(groupSysId, currentTime);
gs.log(JSON.stringify(result));
```

출력:

단일 교대조의 경우:


```
[
  {
    "order": 1,
    "userId": "62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1",
    "userIds": [],
    "deviceId": "",
    "deviceIds": [],
    "escalationGroups": [],
    "isDevice": false,
    "timeToNextStep": null,
    "cmnRotaEscStepDefId": null,
    "reminderNum": 1,
    "rosterId": "9d9f399173062300e7af6238edf6a7e5",
    "memberId": "119f399173062300e7af6238edf6a7e7",
    "memberIds": [],
    "isOverride": false,
    "additionalEscalatees": [],
    "forcedCommunicationChannel": "",
    "rotaId": "349f399173062300e7af6238edf6a75e",
    "groupId": "096fb59173062300e7af6238edf6a783",
    "rotaScheduleId": "119f399173062300e7af6238edf6a7df",
    "memberScheduleId": "9d9f399173062300e7af6238edf6a7ec"
  },
  {
    "order": 2,
    "userId": "a8f98bb0eb32010045e1a5115206fe3a",
    "userIds": [],
    "deviceId": "",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  "deviceIds": [],
  "escalationGroups": [],
  "isDevice": false,
  "timeToNextStep": null,
  "cmnRotaEscStepDefId": null,
  "reminderNum": 1,
  "rosterId": "9d9f399173062300e7af6238edf6a7e5",
  "memberId": "1d9f399173062300e7af6238edf6a7e8",
  "memberIds": [],
  "isOverride": false,
  "additionalEscalatees": [],
  "forcedCommunicationChannel": "",
  "rotaId": "349f399173062300e7af6238edf6a75e",
  "groupId": "096fb59173062300e7af6238edf6a783",
  "rotaScheduleId": "119f399173062300e7af6238edf6a7df",
  "memberScheduleId": "d99f399173062300e7af6238edf6a7ef"
 },
 {
  "order": 3,
  "userId": "0a826bf03710200044e0bfc8bcbe5d7a",
  "userIds": [],
  "deviceId": "",
  "deviceIds": [],
  "escalationGroups": [],
  "isDevice": false,
  "timeToNextStep": null,
  "cmnRotaEscStepDefId": null,
  "reminderNum": 1,
  "rosterId": "9d9f399173062300e7af6238edf6a7e5",
  "memberId": "dd9f399173062300e7af6238edf6a7e9",
  "memberIds": [],
  "isOverride": false,
  "additionalEscalatees": [],
  "forcedCommunicationChannel": "",
  "rotaId": "349f399173062300e7af6238edf6a75e",
  "groupId": "096fb59173062300e7af6238edf6a783",
  "rotaScheduleId": "119f399173062300e7af6238edf6a7df",
  "memberScheduleId": "519f399173062300e7af6238edf6a7f2"
 }
]
```


중복된 교대조의 경우:


```
[
 {
  "order": 1,
  "userId": "62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1",
  "userIds": [],
  "deviceId": "",
  "deviceIds": [],
  "escalationGroups": [],
  "isDevice": false,
  "timeToNextStep": null,
  "cmnRotaEscStepDefId": null,
  "reminderNum": 1,
  "rosterId": "9d9f399173062300e7af6238edf6a7e5",
  "memberId": "119f399173062300e7af6238edf6a7e7",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  "memberIds": [],
  "isOverride": false,
  "additionalEscalatees": [
    {
      "order": 1,
      "userId": "d2826bf03710200044e0bfc8bcbe5dc9",
      "userIds": [],
      "deviceId": "",
      "deviceIds": [],
      "escalationGroups": [],
      "isDevice": false,
      "timeToNextStep": null,
      "cmnRotaEscStepDefId": null,
      "reminderNum": 1,
      "rosterId": "b5af799173062300e7af6238edf6a7a2",
      "memberId": "7daf799173062300e7af6238edf6a7a2",
      "memberIds": [],
      "isOverride": false,
      "additionalEscalatees": [],
      "forcedCommunicationChannel": "",
      "rotaId": "35af799173062300e7af6238edf6a79e",
      "groupId": "096fb59173062300e7af6238edf6a783",
      "rotaScheduleId": "3daf799173062300e7af6238edf6a79e",
      "memberScheduleId": "06af799173062300e7af6238edf6a7cd"
    }
  ],
  "forcedCommunicationChannel": "",
  "rotaId": "349f399173062300e7af6238edf6a75e",
  "groupId": "096fb59173062300e7af6238edf6a783",
  "rotaScheduleId": "119f399173062300e7af6238edf6a7df",
  "memberScheduleId": "9d9f399173062300e7af6238edf6a7ec"
},
{
  "order": 2,
  "userId": "a8f98bb0eb32010045e1a5115206fe3a",
  "userIds": [],
  "deviceId": "",
  "deviceIds": [],
  "escalationGroups": [],
  "isDevice": false,
  "timeToNextStep": null,
  "cmnRotaEscStepDefId": null,
  "reminderNum": 1,
  "rosterId": "9d9f399173062300e7af6238edf6a7e5",
  "memberId": "1d9f399173062300e7af6238edf6a7e8",
  "memberIds": [],
  "isOverride": false,
  "additionalEscalatees": [
    {
      "order": 2,
      "userId": "ee826bf03710200044e0bfc8bcbe5def",
      "userIds": [],
      "deviceId": "",
      "deviceIds": [],
      "escalationGroups": [],
      "isDevice": false,
      "timeToNextStep": null,
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      "cmnRotaEscStepDefId": null,
      "reminderNum": 1,
      "rosterId": "b5af799173062300e7af6238edf6a7a2",
      "memberId": "f5af799173062300e7af6238edf6a7c9",
      "memberIds": [],
      "isOverride": false,
      "additionalEscalatees": [],
      "forcedCommunicationChannel": "",
      "rotaId": "35af799173062300e7af6238edf6a79e",
      "groupId": "096fb59173062300e7af6238edf6a783",
      "rotaScheduleId": "3daf799173062300e7af6238edf6a79e",
      "memberScheduleId": "8aaf799173062300e7af6238edf6a7cf"
    }
  ],
  "forcedCommunicationChannel": "",
  "rotaId": "349f399173062300e7af6238edf6a75e",
  "groupId": "096fb59173062300e7af6238edf6a783",
  "rotaScheduleId": "119f399173062300e7af6238edf6a7df",
  "memberScheduleId": "d99f399173062300e7af6238edf6a7ef"
},
{
  "order": 3,
  "userId": "0a826bf03710200044e0bfc8bcbe5d7a",
  "userIds": [],
  "deviceId": "",
  "deviceIds": [],
  "escalationGroups": [],
  "isDevice": false,
  "timeToNextStep": null,
  "cmnRotaEscStepDefId": null,
  "reminderNum": 1,
  "rosterId": "9d9f399173062300e7af6238edf6a7e5",
  "memberId": "dd9f399173062300e7af6238edf6a7e9",
  "memberIds": [],
  "isOverride": false,
  "additionalEscalatees": [
    {
      "order": 3,
      "userId": "e2826bf03710200044e0bfc8bcbe5de0",
      "userIds": [],
      "deviceId": "",
      "deviceIds": [],
      "escalationGroups": [],
      "isDevice": false,
      "timeToNextStep": null,
      "cmnRotaEscStepDefId": null,
      "reminderNum": 1,
      "rosterId": "b5af799173062300e7af6238edf6a7a2",
      "memberId": "8aaf799173062300e7af6238edf6a7ca",
      "memberIds": [],
      "isOverride": false,
      "additionalEscalatees": [],
      "forcedCommunicationChannel": "",
      "rotaId": "35af799173062300e7af6238edf6a79e",
      "groupId": "096fb59173062300e7af6238edf6a783",
      "rotaScheduleId": "3daf799173062300e7af6238edf6a79e",
      "memberScheduleId": "02af799173062300e7af6238edf6a7d2"
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    }
   ],
   "forcedCommunicationChannel": "",
   "rotaId": "349f399173062300e7af6238edf6a75e",
   "groupId": "096fb59173062300e7af6238edf6a783",
   "rotaScheduleId": "119f399173062300e7af6238edf6a7df",
   "memberScheduleId": "519f399173062300e7af6238edf6a7f2"
  }
]
```


사용자 지정 에스컬레이션의 경우:


```
[
 {
  "order": 1,
  "userId": "",
  "userIds": [
   "62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1",
   "46d44a23a9fe19810012d100cca80666"
  ],
  "deviceId": "",
  "deviceIds": [],
  "escalationGroups": [
   "a715cd759f2002002920bde8132e7018"
  ],
  "isDevice": false,
  "timeBetweenReminders": {},
  "timeToNextStep": {},
  "cmnRotaEscStepDefId": "655042d173062300e7af6238edf6a738",
  "reminderNum": 1,
  "rosterId": "",
  "memberId": "",
  "memberIds": [],
  "isOverride": false,
  "additionalEscalatees": [],
  "forcedCommunicationChannel": "",
  "rotaId": "349f399173062300e7af6238edf6a75e",
  "groupId": "096fb59173062300e7af6238edf6a783",
  "rotaScheduleId": "119f399173062300e7af6238edf6a7df",
  "memberScheduleId": ""
 },
 {
  "order": 2,
  "userId": "",
  "userIds": [],
  "deviceId": "",
  "deviceIds": [],
  "escalationGroups": [],
  "isDevice": false,
  "timeBetweenReminders": {},
  "timeToNextStep": {},
  "cmnRotaEscStepDefId": "8b6042d173062300e7af6238edf6a7f3",
  "reminderNum": 1,
  "rosterId": "",
  "memberId": "",
  "memberIds": [],
  "isOverride": false,
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    "additionalEscalatees": [],
    "forcedCommunicationChannel": "",
    "rotaId": "349f399173062300e7af6238edf6a75e",
    "groupId": "096fb59173062300e7af6238edf6a783",
    "rotaScheduleId": "119f399173062300e7af6238edf6a7df",
    "memberScheduleId": ""
  }
]
```

```
/**
* create a custom escalation for service desk shift with condition as P1 for Incident
* taskGr is optional parameter
* if taskGr is empty then it returns default escalation plan
* if taskGr is passed then escalation policies are executed evaluated in order and corresponding
 escalation plan is returned
**/

var serviceDeskSysId = 'd625dccec0a8016700a222a0f7900d06';
var taskGr = new GlideRecord('incident');
taskGr.get('ed92e8d173d023002728660c4cf6a7bc');

var ocRotation = new OnCallRotation();
var escalationPlan = ocRotation.getEscalationPlan(serviceDeskSysId, null, null, taskGr);
gs.log(JSON.stringify(escalationPlan));
```

OnCallRotation - getEscalationType(문자열 **rotaID)**

단순 계산을 기반으로 에스컬레이션 유형을 가져옵니다. 교대에 활성 명단이 한 개 있는 경우, 구성원을 통해 교대합니다. 교대에 활성 명단이 두 개 이상 있는 경우, 명단에 따라 차례로 교대합니다. 이 API는 단일 교대조, 중복 교대조 및 사용자 지정 에스컬레이션에 적용할 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
rotaID	문자열	교대에서 명단을 확인하는 sys_id입니다.

반환

유형	설명
문자열	• 구성원: 교대에 하나의 명단이 있는 경우. • 명단: 교대에 둘 이상의 명단이 있는 경우. • 이 로타에 명단 없음: 위의 항목이 없는 경우. • 사용자 지정: 사용자 지정 에스컬레이션을 적용할 수 있는지 여부입니다.

```
var rotaSysId = '349f399173062300e7af6238edf6a75e';
var onCallRotation = new OnCallRotation();
var escalationType = onCallRotation.getEscalationType(rotaSysId);
gs.log(escalationType);
```

출력:

```
custom
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

OnCallRotation - getEscalateesAt(String groupSysId, GlideDateTime gdt, Number position, GlideRecord taskGr)

특정 시간과 위치에서 에스컬레이션 신청자(알림 규칙에 따라 사용자, 그룹 또는 장치 기록)를 가져옵니다. 이 API는 단일 교대조, 중복 교대조 및 사용자 지정 에스컬레이션에 적용할 수 있습니다.

주: 에스컬레이션 계획 평가를 사용하려면 taskGR 매개변수를 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
groupSysId	문자열	그룹의 ys_id입니다.
증권 시세 표시기	Glide날짜/시간	UTC 시간대의 yyyy-MM-dd HH:mm:ss 형식입니다. 기본값은 now입니다.
위치	번호	에스컬레이션 단계의 위치입니다.
taskGr	GlideRecord	옵션입니다. 현재 작업 기록입니다. taskGr이 비어 있으면 이 메서드는 기본 에스컬레이션 계획을 반환합니다. taskGr이 전달되면 에스컬레이션 정책이 순서대로 평가되고 이 메서드는 해당 에스컬레이션 계획을 반환합니다.

반환

유형	설명
GlideRecord	특정 시간과 위치에서 에스컬레이션 신청자(알림 규칙에 따라 사용자, 그룹 또는 장치 기록)의 배열입니다.

```
var groupSysId = '096fb59173062300e7af6238edf6a783';
var currentTime = new GlideDateTime();
var onCallRotation = new OnCallRotation();
var escalatees = onCallRotation.getEscalateesAt(groupSysId, currentTime, 1);
for (var i = 0; i < escalatees.length; i++) {
gs.log(escalatees[i].name);
}
```

출력:

중복된 교대조의 경우:

```
Abel Tuter
Barbara Hindley
```

사용자 지정 에스컬레이션의 경우:

```
Abel Tuter
Beth Anglin
Change Management
Barbara Hindley
```

```
// Create a custom escalation for service desk shift with condition as P1 for Incident
var serviceDeskSysId = 'd625dccec0a8016700a222a0f7900d06';
// optional parameter taskGR
var taskGr = new GlideRecord('incident');
taskGr.get('ed92e8d173d023002728660c4cf6a7bc');
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var ocRotation = new OnCallRotation();
var position = 1;
var escalatees = ocRotation.getEscalateesAt(serviceDeskSysId, new GlideDateTime(), position,
 taskGr);

// if taskGr is empty then it returns escalatees at a position in default escalation plan
// if taskGr is passed then escalation policies are executed evaluated in order and escalatees at
 a position in corresponding escalation plan is returned
for (var i = 0; i < escalatees.length; i++) {
   gs.log(escalatees[i].getDisplayValue());
}
```

OnCallRotation - getPrimaryUser()

단일 교대조가 있는 경우 현재 기본 연락처의 sys_id 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	현재 기본 연락처의 sys_id입니다.

예제:

```
var groupSysId = '096fb59173062300e7af6238edf6a783';
var currentTime = new GlideDateTime();
var onCallRotation = new OnCallRotation();
var result = onCallRotation.who(groupSysId, currentTime);
var primaryUser = onCallRotation.getPrimaryUser();
```

출력:

```
62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1
```

OnCallRotation - getPrimaryUserByRota(문자열 rotaId)

지정된 교대조의 현재 기본 사용자의 sys_id 가져옵니다. 이 API는 단일 교대조 및 중복 교대조에 적용할 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
rotaID	문자열	cmn_rota의 sys_id입니다.

반환

유형	설명
문자열	지정된 교대조의 현재 기본 사용자 sys_id입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var groupSysId = '096fb59173062300e7af6238edf6a783';
var rotaId = '349f399173062300e7af6238edf6a75e';
var currentTime = new GlideDateTime();
var onCallRotation = new OnCallRotation();
var result = onCallRotation.who(groupSysId, currentTime);
var primaryUser = onCallRotation.getPrimaryUserByRota(rotaId);
gs.log(primaryUser);
```

출력:

```
62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1
```

OnCallRotation - getPrimaryUserName()

현재 기본 연락처의 이름을 가져옵니다. 이 API는 단일 교대조에 적용할 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	현재 기본 연락처의 이름입니다.

```
var groupSysId = '096fb59173062300e7af6238edf6a783';
var currentTime = new GlideDateTime();
var onCallRotation = new OnCallRotation();
var result = onCallRotation.who(groupSysId, currentTime);
var primaryUser = onCallRotation.getPrimaryUserName();
gs.log(primaryUser);
```

출력:

```
Abel Tuter
```

OnCallRotation - getPrimaryUserNameByRota(문자열 rotaId)

지정된 교대조의 현재 기본 사용자 이름을 가져옵니다. 이 API는 단일 교대조 및 중복 교대조에 적용할 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
rotaID	문자열	cmn_rota의 sys_id입니다.

반환

유형	설명
문자열	지정된 교대조의 현재 기본 사용자의 이름입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var groupSysId = '096fb59173062300e7af6238edf6a783';
var rotaId = '349f399173062300e7af6238edf6a75e';
var currentTime = new GlideDateTime();
var onCallRotation = new OnCallRotation();
var result = onCallRotation.who(groupSysId, currentTime);
var primaryUser = onCallRotation.getPrimaryUserNameByRota(rotaId);
gs.log(primaryUser);
```

출력:

```
Abel Tuter
```

OnCallRotation - getPrimaryUsers()

교대조의 기본 연락처 목록을 가져옵니다. 이 API는 단일 교대조, 중복 교대조 및 사용자 지정 에스컬레이션에 적용할 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
객체	기본 연락처 목록입니다.

```
var groupSysId = '096fb59173062300e7af6238edf6a783';
var currentTime = new GlideDateTime();
var onCallRotation = new OnCallRotation();
var result = onCallRotation.who(groupSysId, currentTime);
var primaryUser = onCallRotation.getPrimaryUser();
gs.log(JSON.stringify(primaryUser));
```

출력:

```
{
  "349f399173062300e7af6238edf6a75e": {
    "userSysId": "62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1",
    "userName": "Abel Tuter"
  },
  "35af799173062300e7af6238edf6a79e": {
    "userSysId": "d2826bf03710200044e0bfc8bcbe5dc9",
    "userName": "Barbara Hindley"
  }
}
```

OnCallRotation - spansOverlap(ArrayList 상위, ArrayList 하위, 문자열 시간대)

상위 범위와 하위 범위가 겹치는지 확인합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
상위	배열 목록	비교할 상위 범위입니다.
하위	배열 목록	비교할 하위 범위입니다.
시간대	문자열	시간대의 이름입니다.

반환

유형	설명
부울	상위 및 하위 범위가 겹치는 경우 true를 반환합니다.

```
var onCall = new OnCallRotation();

// get a time range we are interested in
var timeZone = gs.getSession().getTimeZoneName();
var dateStart = new GlideDateTime();
var dateEnd = new GlideDateTime().addMonths(1);

// convert glidedatime to scheduledatetime because it is required
// by the function being called below
var scheduleStart = new GlideScheduleDateTime(dateStart);
var scheduleEnd =  new GlideScheduleDateTime(dateEnd);
scheduleStart.setTimeZone(timeZone);
scheduleEnd.setTimeZone(timeZone);

// calculate rotation items based on the date and time given
// for all the groups the currently logged in user is a member of
gs.include("OnCallRotationPersonal");
var rotation = new OnCallRotationPersonal();
var myGroups = gs.getUser().getMyGroups();
var groupIter = myGroups.iterator();

while(groupIter.hasNext()){
 var rotaItems = rotation.onCallDuringPeriod(groupIter.next(), scheduleStart, scheduleEnd);

 // loop through rotation schedules
 for (var i = 0; i < rotaItems.length - 1; i++) {
  var parentItem = rotaItems[i];
  var nextItem = rotaItems[i + 1];

  // check if previous and next time spans overlap
  var overlaps = onCall.spansOverlap(parentItem.getTimeSpans(), nextItem.getTimeSpans(),
   gs.getSession().getTimeZoneName());
 }
}
```

OnCallRotation - startEscalations(GlideRecord now_GR, String eventName, String escalationScriptName)

문서(인시던트 now_GR) 및 그룹에 대한 에스컬레이션을 시작하고 에스컬레이션 알림의 이벤트 이름을 지정합니다. 또한 에스컬레이션이 발생할 때 호출할 비즈니스 규칙의 이름을 지정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 메서드는 *who* 또는 *whoAt* 메서드를 성공적으로 호출한 후에 사용해야 합니다. 이 API는 단일 교대조, 중복 교대조 및 사용자 지정 에스컬레이션에 적용할 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
now_GR	GlideRecord	문서 Glide 기록입니다. 예를 들면 인시던트 now_GR입니다.
eventName	문자열	에스컬레이션 알림의 이벤트 이름입니다.
에스컬레이션 ScriptName	문자열	에스컬레이션이 발생할 때 호출할 비즈니스 규칙

반환

유형	설명
void	

OnCallRotation - who(String groupSysId, GlideDateTime gdt, 부울 nullifyOverrideRoster, String rotaSysIds, 부울 overrideCustomEscalation, GlideRecord taskGR)

당직 사용자, 그룹 또는 장치가 있는지 지정합니다. 이 방법은 단일 교대조, 중복된 교대조 및 사용자 지정 에스컬레이션에 적용할 수 있습니다.

주: 매개변수를 전달하여 *taskGR* 에스컬레이션 계획 평가를 활성화합니다.

매개변수

이름	유형	설명
groupSysId	문자열	확인할 그룹의 Sys_id입니다.
증권 시세 표시기	Glide날짜/시간	날짜 및 시간입니다. 형식: yyyy-MM-dd HH:mm:ss(UTC 표준 시간대) 기본값: 현재 날짜 및 시간
nullifyOverrideRoster	부울	그룹의 알림 목록이 특정 명단에 대한 것인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 특정 명단에 대한 것이 아닙니다. • false: 특정 명단의 경우.
rotaSysIds	문자열	기록을 필터링할 쉼표로 구분된 cmn_rota sys_ids 목록입니다.
overrideCustomEscalation	부울	기본 에스컬레이션 정책을 사용자 지정 에스컬레이션으로 재정의할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 기본 에스컬레이션 정책을 재정의합니다. • false: 기본 에스컬레이션 정책을 재정의하지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
taskGR	GlideRecord	옵션입니다. 현재 작업 기록입니다. 통과된 경우, 메서드는 에스컬레이션 조건에 따라 에스컬레이션 신청자를 채웁니다.

반환

유형	설명
부울	일치하는 항목이 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 일치하는 항목이 하나 이상 발견되었습니다. • false: 일치하는 항목이 없습니다.

```
var groupSysId = '096fb59173062300e7af6238edf6a783';
var currentTime = new GlideDateTime();
var onCallRotation = new OnCallRotation();
var result = onCallRotation.who(groupSysId, currentTime);
gs.log(result);
```

출력:

```
true
```

다음 예는 인시던트에 대한 조건 P1을 사용하여 서비스 데스크 교대조에 대한 사용자 지정 에스컬레이션을 생성하는 방법을 보여줍니다.

```
/**
 * When the who() method is invoked with the optional taskGr parameter,
 * escalatees are populated based on the conditional escalations
**/

var serviceDeskSysId = 'd625dccec0a8016700a222a0f7900d06';
var taskGr = new GlideRecord('incident');
taskGr.get('ed92e8d173d023002728660c4cf6a7bc');

var ocRotation = new OnCallRotation();
ocRotation.who(serviceDeskSysId, null, null, null, null, taskGr);
while (ocRotation.next()) {
   gs.log(ocRotation.getUserName());
}
```

출력:

```
Beth Anglin
```

OnCallRotation - whoAt(문자열 **groupSysId, GlideDateTime gdt,** 문자열 **rotaSysIds)**

당직 사용자, 그룹 또는 장치가 있는지 지정합니다. 이 API는 단일 교대조, 중복 교대조 및 사용자 지정 에스컬레이션에 적용할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
groupSysId	문자열	그룹의 시스템 ID입니다.
증권 시세 표시기	Glide날짜/시간	UTC 시간대의 yyyy-MM-dd HH:mm:ss 형식입니다. 기본값은 now입니다.
rotaSysIds	문자열	기록을 필터링할 쉼표로 구분된 cmn_rota 시스템 ID 목록입니다.

반환

유형	설명
부울	당직 사용자, 그룹 또는 장치가 하나 이상 있는 경우 True입니다. false가 아니면 false입니다.

```
var groupSysId = '096fb59173062300e7af6238edf6a783';
var currentTime = new GlideDateTime();
var onCallRotation = new OnCallRotation();
var result = onCallRotation.whoAt(groupSysId, currentTime);
gs.log(result);
```

출력:

```
true
```

OnCallRotation - whoIsOnCall(문자열 **groupSysIds,** 문자열 **rotaSysIds,** 문자열 **rosterSysIds, GlideDateTime gdt)**

지정된 시간에 당직인 사용자 목록을 가져옵니다. 시간을 지정하지 않으면 현재 시간이 사용됩니다. 이 API는 단일 교대조 및 중복 교대조에 적용할 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
groupSysIds	문자열	기록을 필터링하기 위한 쉼표로 구분된 sys_user_group sys_ids 목록입니다.
rotaSysIds	문자열	기록을 필터링할 쉼표로 구분된 cmn_rota sys_ids 목록입니다.
명단 SysIds	문자열	기록을 필터링할 쉼표로 구분된 cmn_rota_roster sys_ids 목록입니다.
증권 시세 표시기	Glide날짜/시간	UTC 시간대의 날짜

반환

유형	설명
객체	지정된 시간에 당직인 사용자, 그룹 또는 장치의 목록입니다. 예를 들어 userIds, deviceId 및 escalationGroups에 대한 정보입니다.

```
var groupSysId = '096fb59173062300e7af6238edf6a783';
var currentTime = new GlideDateTime();
var onCallRotation = new OnCallRotation();
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var escalatees = onCallRotation. whoIsOnCall(groupSysId, "", "", currentTime);
gs.log(JSON.stringify(escalatees));
```

출력:

단일 교대조의 경우:


```
[
 {
  "memberId": "119f399173062300e7af6238edf6a7e7",
  "memberIds": [],
  "userId": "62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1",
  "userIds": [],
  "roster": "9d9f399173062300e7af6238edf6a7e5",
  "rota": "349f399173062300e7af6238edf6a75e",
  "group": "096fb59173062300e7af6238edf6a783",
  "escalationGroups": [],
  "deviceId": "",
  "deviceIds": [],
  "isDevice": false,
  "order": 1,
  "isOverride": false,
  "rotationScheduleId": "119f399173062300e7af6238edf6a7df",
  "memberScheduleId": "9d9f399173062300e7af6238edf6a7ec"
 },
 {
  "memberId": "1d9f399173062300e7af6238edf6a7e8",
  "memberIds": [],
  "userId": "a8f98bb0eb32010045e1a5115206fe3a",
  "userIds": [],
  "roster": "9d9f399173062300e7af6238edf6a7e5",
  "rota": "349f399173062300e7af6238edf6a75e",
  "group": "096fb59173062300e7af6238edf6a783",
  "escalationGroups": [],
  "deviceId": "",
  "deviceIds": [],
  "isDevice": false,
  "order": 2,
  "isOverride": false,
  "rotationScheduleId": "119f399173062300e7af6238edf6a7df",
  "memberScheduleId": "d99f399173062300e7af6238edf6a7ef"
 },
 {
  "memberId": "dd9f399173062300e7af6238edf6a7e9",
  "memberIds": [],
  "userId": "0a826bf03710200044e0bfc8bcbe5d7a",
  "userIds": [],
  "roster": "9d9f399173062300e7af6238edf6a7e5",
  "rota": "349f399173062300e7af6238edf6a75e",
  "group": "096fb59173062300e7af6238edf6a783",
  "escalationGroups": [],
  "deviceId": "",
  "deviceIds": [],
  "isDevice": false,
  "order": 3,
  "isOverride": false,
  "rotationScheduleId": "119f399173062300e7af6238edf6a7df",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  "memberScheduleId": "519f399173062300e7af6238edf6a7f2"
 }
]
```


중복된 교대조의 경우:


```
[
 {
  "memberId": "119f399173062300e7af6238edf6a7e7",
  "memberIds": [],
  "userId": "62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1",
  "userIds": [],
  "roster": "9d9f399173062300e7af6238edf6a7e5",
  "rota": "349f399173062300e7af6238edf6a75e",
  "group": "096fb59173062300e7af6238edf6a783",
  "escalationGroups": [],
  "deviceId": "",
  "deviceIds": [],
  "isDevice": false,
  "order": 1,
  "isOverride": false,
  "rotationScheduleId": "119f399173062300e7af6238edf6a7df",
  "memberScheduleId": "9d9f399173062300e7af6238edf6a7ec"
 },
 {
  "memberId": "7daf799173062300e7af6238edf6a7a2",
  "memberIds": [],
  "userId": "d2826bf03710200044e0bfc8bcbe5dc9",
  "userIds": [],
  "roster": "b5af799173062300e7af6238edf6a7a2",
  "rota": "35af799173062300e7af6238edf6a79e",
  "group": "096fb59173062300e7af6238edf6a783",
  "escalationGroups": [],
  "deviceId": "",
  "deviceIds": [],
  "isDevice": false,
  "order": 1,
  "isOverride": false,
  "rotationScheduleId": "3daf799173062300e7af6238edf6a79e",
  "memberScheduleId": "06af799173062300e7af6238edf6a7cd"
 },
 {
  "memberId": "1d9f399173062300e7af6238edf6a7e8",
  "memberIds": [],
  "userId": "a8f98bb0eb32010045e1a5115206fe3a",
  "userIds": [],
  "roster": "9d9f399173062300e7af6238edf6a7e5",
  "rota": "349f399173062300e7af6238edf6a75e",
  "group": "096fb59173062300e7af6238edf6a783",
  "escalationGroups": [],
  "deviceId": "",
  "deviceIds": [],
  "isDevice": false,
  "order": 2,
  "isOverride": false,
  "rotationScheduleId": "119f399173062300e7af6238edf6a7df",
  "memberScheduleId": "d99f399173062300e7af6238edf6a7ef"
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  },
  {
    "memberId": "f5af799173062300e7af6238edf6a7c9",
    "memberIds": [],
    "userId": "ee826bf03710200044e0bfc8bcbe5def",
    "userIds": [],
    "roster": "b5af799173062300e7af6238edf6a7a2",
    "rota": "35af799173062300e7af6238edf6a79e",
    "group": "096fb59173062300e7af6238edf6a783",
    "escalationGroups": [],
    "deviceId": "",
    "deviceIds": [],
    "isDevice": false,
    "order": 2,
    "isOverride": false,
    "rotationScheduleId": "3daf799173062300e7af6238edf6a79e",
    "memberScheduleId": "8aaf799173062300e7af6238edf6a7cf"
  },
  {
    "memberId": "dd9f399173062300e7af6238edf6a7e9",
    "memberIds": [],
    "userId": "0a826bf03710200044e0bfc8bcbe5d7a",
    "userIds": [],
    "roster": "9d9f399173062300e7af6238edf6a7e5",
    "rota": "349f399173062300e7af6238edf6a75e",
    "group": "096fb59173062300e7af6238edf6a783",
    "escalationGroups": [],
    "deviceId": "",
    "deviceIds": [],
    "isDevice": false,
    "order": 3,
    "isOverride": false,
    "rotationScheduleId": "119f399173062300e7af6238edf6a7df",
    "memberScheduleId": "519f399173062300e7af6238edf6a7f2"
  },
  {
    "memberId": "8aaf799173062300e7af6238edf6a7ca",
    "memberIds": [],
    "userId": "e2826bf03710200044e0bfc8bcbe5de0",
    "userIds": [],
    "roster": "b5af799173062300e7af6238edf6a7a2",
    "rota": "35af799173062300e7af6238edf6a79e",
    "group": "096fb59173062300e7af6238edf6a783",
    "escalationGroups": [],
    "deviceId": "",
    "deviceIds": [],
    "isDevice": false,
    "order": 3,
    "isOverride": false,
    "rotationScheduleId": "3daf799173062300e7af6238edf6a79e",
    "memberScheduleId": "02af799173062300e7af6238edf6a7d2"
  }
]
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

OnCallRotation - whoIsNext(GlideRecord 에스컬레이션Gr)

에스컬레이션 비즈니스 규칙에 따라 교대조에서 다음에 연락해야 하는 사람이 결정됩니다. 메서드에 전달된 에스컬레이션 기록은 비즈니스 규칙 호출 간의 에스컬레이션을 추적합니다. 이 API는 단일 교대조, 중복 교대조 및 사용자 지정 에스컬레이션에 적용할 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
에스컬레이션Gr	GlideRecord	교대 에스컬레이션 [cmn_rota_escalation]의 GlideRecord

반환

유형	설명
없음	

OpenMessageBusEventPublisherOOB - 범위 지정됨

OpenMessageBusEventPublisherOOB 스크립트 포함은 구성된 REST 프록시로 메시지를 보내는 스포크 선택기로 메시지를 보내는 방법을 제공합니다.

이 스크립트에는 sn_api_notif_mgmt 네임스페이스의 실행이 포함됩니다. 이 스크립트 포함에 액세스하려면 관리자 역할이 필요합니다.

이 스크립트 포함을 사용하도록 인스턴스를 구성하는 방법에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 오픈 메시지 버스를 사용하도록 생산자 이벤트 알림 프레임워크 구성참조하십시오.

OpenMessageBusEventPublisherOOB - publishMessageToComptibleRestProxy(객체 tmfEventPayload, 배열 compatibleTopicArr)

스포크 선택기를 사용하여 전달된 메시지를 사용자 지정 메시지 플랫폼의 REST 프록시로 보냅니다.

이 프로세스에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 오픈 메시지 버스를 사용하여 아웃바운드 문제 티켓 알림 생성 . 이 메서드를 구현하는 방법에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오 오픈 메시지 버스를 사용하도록 생산자 이벤트 알림 프레임워크 구성.

매개변수

이름	유형	설명
tmf이벤트 페이로드	객체	보낼 이벤트 메시지입니다. 형식에 대한 자세한 내용은 TMF688 이벤트 관리 API 사용 설명서 v4.0.0 을 참조하십시오. 형식: TMF688
compatibleTopicArr	배열	전달된 이벤트 페이로드를 게시해야 하는 주제 기록 sys_ids 목록입니다. 테이블: 주제 [sn_api_notif_mgmt_topic]

반환

유형	설명
없음	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
publishEventToOpenMessageBus: function(tmfEventPayload) {
 // Fetch compatible topics
 var compatibleTopicArr = new
TopicPickerUtils00B().fetchEventCompatibleTopic(tmfEventPayload);
 // Publish event in topic through REST proxy
 new
OpenMessageBusEventPublisherOOB().publishMessageToComptibleRestProxy(tmfEventPaylo
ad, compatibleTopicArr);
},
```

선택 사항 - 범위 지정, 전역

API는 *GlideQuery*, *Stream* 또는 *GlideRecord* API에서 반환된 단일 기록이 존재하지 않는 경우에도 해당 기록과 상호작용합니다. null 또는 정의되지 않은 쿼리 결과를 처리하여 오류가 발생할 가능성이 적은 스크립트를 작성합니다.

다음과 같은 방법으로 *Optional* 객체를 가져올 수 있습니다.

- *GlideQuery* 클래스의 이러한 메서드에서 *###* 객체를 반환합니다. 자세한 내용은 *GlideQuery*를 참조하십시오.
  - *getBy()*
  - *##()*
  - *##()*
  - *insertOrUpdate()*
  - *####()*
  - *selectOne()*
  - *##()*
  - *##()*
  - *#()*
  - *##()*
- *Stream* 클래스의 *find()* 메서드에서 *Optional* 객체를 반환합니다. *Stream*에 대한 자세한 내용은 *Stream* API를 참조하세요.
- 필요한 경우 *lazy()* 메서드를 사용하여 Optional의 값을 생성합니다.

이러한 메서드는 정적이며 클래스의 인스턴스가 필요하지 않습니다.

- *###()lazy()*
- *#()*
- *####()*

*GlideRecord*와 같이 단일 값을 반환하는 API에서 이러한 정적 메서드를 사용할 수 있습니다.

범위가 지정된 스크립트 또는 전역 서버 측 스크립트에서 *###* API를 사용합니다. 이 API에는 GlideQuery [com.sn_glidequery] 플러그인이 필요합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

구현

이 API는 `GlideQuery` 및 `Stream` API와 함께 작동할 수 있습니다. 메서드가 함께 체인을 호출하는 빌더 패턴으로, 각 메서드는 이전 메서드의 반환된 결과를 기반으로 빌드됩니다. 메서드를 사용하여 쿼리의 속성을 정의합니다. 메서드는 쿼리 결과를 반환하는 메서드인 터미널 메서드를 호출할 때까지 실행되지 않으므로 쿼리를 실행하기 전에 쿼리의 요구 사항을 정의할 수 있습니다.

쿼리가 단일 레코드를 반환하면 시스템은 결과를 Optional 객체에 래핑합니다. 쿼리가 레코드 스트림을 반환하면 시스템은 결과를 Stream 개체에 래핑합니다. 이러한 개체를 사용하면 각 API의 메서드 집합을 사용하여 결과를 관리할 수 있습니다.

예를 들어, 이 스크립트는 작업 테이블에서 쿼리를 수행하고, 기록을 우선순위별로 그룹화하고, 총 재할당 수가 4 이상인 각 우선순위를 반환합니다.

```
var query = new global.GlideQuery('task')
   .where('active', true) //Returns new GlideQuery object with a "where" clause.
   .groupBy('priority') //Returns new GlideQuery object with a "group by" clause.
   .aggregate('sum', 'reassignment_count') //Returns new GlideQuery object with a
"sum(reassignment_count)" clause.
   .having('sum', 'reassignment_count', '>', 4) //Returns new GlideQuery object with a "having
reassignment_count > 4" clause.
   .select() //Returns a stream of records wrapped in a Stream object.
   .forEach(function (priority){ //Terminal method in the Stream class that executes the query
and returns the result.
      gs.info("Priority " + priority.group.priority + ": " + priority.sum.reassignment_count + "
reassignments");
   });
```

출력:

```
Priority 1: 11 reassignments
Priority 3: 6 reassignments
Priority 5: 5 reassignments
```

종료 방법

성능상의 이유로 쿼리는 터미널 메서드를 호출할 때만 데이터를 가져옵니다. `### Optional` 클래스의 터미널 메서드입니다.

- `##()`
- `##Else()`
- `ifPresent()`
- `## ##()`
- `isPresent()`

선택 사항 - 비어 있음(문자열 이유)

빈 Optional 객체를 반환합니다. Else 절에서 이 메서드를 사용하여 결과를 반환하지 않을 수 있는 쿼리를 처리할 수 있습니다.

> **주:** 이 메서드는 정적입니다. 이 메서드를 사용하기 위해 클래스의 인스턴스가 필요하지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
이유	문자열	옵션입니다. 빈 Optional 객체에서 `Optional.get()` 이 호출될 때 로그에 표시되는 이유입니다.

반환

유형	설명
옵션	단일 기록과 상호작용하는 데 사용되는 객체입니다.

이 예제에서는 쿼리가 결과를 반환하지 않을 때 빈 Optional 개체를 생성하는 방법을 보여 줍니다.

```
var now_GR = new GlideRecord('task');
now_GR.addQuery('approval', 'not requested');
now_GR.query();
var optional;
if (now_GR.next()) {
optional = Optional.of(now_GR.getUniqueValue());
} else {
    optional = Optional.empty("no results");
}

gs.info(optional.get());
```

출력:

```
NiceError: [2020-08-26T23:23:37.402Z]: get() called on empty Optional: no results
```

선택 사항 - 필터(함수 조건자)

단일 값을 사용하고 true 또는 false를 반환하는 함수인 조건자 함수를 Optional 객체 내의 기록에 적용합니다. 함수가 true를 반환하면 메서드는 변경되지 않은 선택적 레코드를 반환합니다. 함수가 false를 반환하면 빈 Optional 객체를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
술어	함수	Optional 객체 내부의 값에 적용할 조건자 함수입니다. 부울 값을 반환해야 합니다.

반환

유형	설명
옵션	단일 기록과 상호작용하는 데 사용되는 객체입니다.

이 예제에서는 선택적 결과에 필터 함수를 적용하는 방법을 보여 줍니다.

```
var filteredQuery = new global.GlideQuery('sys_user')
    .getBy({ sys_id: 'f682abf03710200044e0bfc8bcbe5d38' }, ['phone'])
    .filter(function (user) {
        return phoneRegex.test(user.phone);
    });
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

선택 사항 - flatMap(Function fn)

Optional 객체를 반환하는 함수를 쿼리 결과에 적용합니다. 이 메서드를 사용하여 첫 번째 쿼리를 사용하여 두 번째 쿼리를 수행할 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
에프엔	함수	Optional 객체를 반환한 쿼리의 결과에 적용할 함수입니다.

반환

유형	설명
옵션	단일 기록과 상호작용하는 데 사용되는 객체입니다.

이 예에서는 이전 쿼리의 결과를 기반으로 User 테이블의 쿼리를 실행하는 방법을 보여 줍니다.

```
new global.GlideQuery('alm_asset')
   .whereNotNull('owned_by')
   .selectOne('owned_by')
   .flatMap(function (asset) {
      return new global.GlideQuery('sys_user')
         .getBy({ sys_id: asset.owned_by }, ['first_name', 'last_name', 'company.name'])
   })
   .ifPresent(GQ.jsonDebug);
```

출력:

```
{
  "sys_id": "46d59205a9fe198101d603f5de37bfa3",
  "first_name": "John",
  "last_name": "Bohnhamn",
  "company": {
    "name": "ACME North America"
  }
}
```

선택 사항 - get()

Optional 객체 내에 레코드를 반환하거나, 쿼리가 레코드를 반환하지 않으면 오류를 발생시킵니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
모두	Optional 객체 내부의 기록입니다. 값이 null이거나 정의되지 않은 경우 시스템에서 오류가 발생합니다.

이 예시에서는 단일 기록의 값을 가져오는 방법을 보여줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var value = new global.GlideQuery('sys_user')
    .selectOne('first_name') //Returns the result of the query inside an Optional object
    .get(); //Calls Optional.get() on the Optional object

gs.info(JSON.stringify(value));
```

출력:

```
{
  "first_name":"fred",
  "sys_id":"005d500b536073005e0addeeff7b12f4"
}
```

선택 사항 **- ifPresent(Function fn)**

Optional 객체 내의 기록에 기능을 적용합니다. Optional 객체에 레코드가 포함되어 있지 않으면 함수가 실행되지 않습니다.

매개변수

이름	유형	설명
에프엔	함수	Optional 객체 내의 기록에 적용할 함수입니다.

반환

유형	설명
없음	

이 예제에서는 값이 있는 경우 값을 출력하는 방법을 보여 줍니다.

```
var user = new global.GlideQuery('sys_user')
    .where('sys_id', 'f682abf03710200044e0bfc8bcbe5d38')
    .selectOne('zip')
    .ifPresent(function (user) {
      gs.info('Zip Code: ' + user.zip);
    });
```

선택 사항 **- isEmpty()**

Optional 객체가 비어 있으면 true를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	쿼리 결과에 값이 포함되어 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	• true: 쿼리가 null을 반환하거나 정의되지 않았습니다. • false: 쿼리가 값을 반환합니다.

이 예제에서는 쿼리 결과가 비어 있는지 여부를 확인하는 방법을 보여 줍니다.

```
var checkEmpty = new global.GlideQuery('sys_user')
   .where('last_name', 'Barker')
   .selectOne()
   .isEmpty();

gs.info(checkEmpty);
```

출력:

```
true
```

선택 사항 **- isPresent()**

Optional 개체에 값이 포함되어 있는지 확인합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	쿼리 결과에 값이 포함되어 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 쿼리가 값을 반환합니다. • false: 쿼리가 null을 반환하거나 정의되지 않은 쿼리를 반환합니다.

이 예제에서는 쿼리가 결과를 반환하는지 여부를 확인하는 방법을 보여 줍니다.

```
var checkPresent = new global.GlideQuery('sys_user')
  .where('last_name', 'Luddy')
  .selectOne('first_name')
  .isPresent();

gs.info(checkPresent);
```

출력:

```
true
```

선택 사항 **- lazy(Function lazyGetFn)**

새 Optional 객체를 반환합니다. 기록을 포함하는 대신, 객체에는 코드에서 요청된 경우에만 호출되는 레코드를 가져오는 함수가 포함되어 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 메서드를 사용하여 필요할 때까지 값 가져오기를 지연합니다. 느린 소스에서 값을 요청하고 불필요하게 코드 속도를 늦추고 싶지 않은 경우 이 작업을 수행할 수 있습니다. 그렇지 않으면 `GlideQuery` 및 `Stream` API를 사용하여 선택적 객체를 반환할 수 있습니다.

주: 이 메서드는 정적입니다. 이 메서드를 사용하기 위해 클래스의 인스턴스가 필요하지 않습니다.

매개변수

이름	유형	설명
게으른GetFn	함수	쿼리의 결과로 단일 기록을 반환하는 함수입니다. 예: `var userGr = new GlideRecord('sys_user');`

반환

유형	설명
옵션	## ### Optional<result> 형식으로 포함하는 객체입니다.

이 예시에서는 GlideRecord 쿼리를 기반으로 선택적 객체를 가져오는 방법을 보여줍니다.

```
var userOptional = global.Optional.lazy(function () {
   var userGr = new GlideRecord('sys_user');
   userGr.setLimit(1);
   userGr.query();
   return userGr.next() ? userGr.getUniqueValue() : null;
});

gs.info(userOptional);
```

출력:

```
Optional<005d500b536073005e0addeeff7b12f4>
```

선택 사항 **- map(Function fn)**

쿼리 결과에 함수를 적용합니다.

매개변수

이름	유형	설명
에프엔	함수	쿼리 결과에 적용할 함수입니다.

반환

유형	설명
옵션	함수에서 업데이트한 쿼리의 결과를 Optional<result> 형식으로 포함하는 객체입니다.

이 예제에서는 값을 대문자로 변환하는 함수를 쿼리 결과에 적용하는 방법을 보여 줍니다.

```
var value = new global.GlideQuery('sys_user')
   .whereNotNull('first_name')
   .selectOne('first_name')
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  .map(function (user) {
     return user.first_name.toUpperCase();
  });

gs.info(value);
```

출력:

```
Optional<ABEL>
```

선택 사항 - of(모든 값)

지정된 값을 선택적 객체에 래핑합니다. 예를 들어, 연결된 메서드를 사용하기 위해 GlideRecord 쿼리의 결과를 Optional 객체에 래핑할 수 있습니다.

> 주: 이 메서드는 정적입니다. 이 메서드를 사용하기 위해 클래스의 인스턴스가 필요하지 않습니다.

매개변수

이름	유형	설명
값	모두	Optional 객체 내의 값입니다.

반환

유형	설명
옵션	Optional<value> 형식으로 전달된 값을 포함하는 객체입니다.

이 예시에서는 GlideRecord 쿼리를 기반으로 선택적 객체를 생성하는 방법을 보여줍니다.

```
var now_GR = new GlideRecord('task');
now_GR.addQuery('approval', 'not requested');
now_GR.query();
var optional;
if (now_GR.next()) {
optional = Optional.of(now_GR.getUniqueValue());
} else {
   optional = Optional.empty("no results");
}

gs.info(optional.get());
```

출력:

```
00c269162d761010f87708b56757cbb3
```

선택 사항 - orElse(모든 **defaultValue)**

쿼리가 결과를 반환하지 않는 경우 Optional 객체 내에 기본값을 추가합니다.

매개변수

이름	유형	설명
defaultValue	모두	쿼리가 결과를 반환하지 않는 경우 Optional 객체 내의 값입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
모두	쿼리가 결과를 반환하지 않는 경우 Optional 객체 내의 값입니다.

이 예제에서는 쿼리가 올바르지 않은 경우에도 값을 반환하는 방법을 보여 줍니다.

```
var user = new global.GlideQuery('sys_user')
   .get('1234', ['first_name', 'last_name'])
   .orElse({ first_name: 'Default', last_name: 'User' });

gs.info(JSON.stringify(user))
```

출력:

```
{
  "first_name":"Default",
  "last_name":"User"
}
```

OrderGuide - 범위 지정됨

`OrderGuide` API를 사용하면 주문 가이드 세부 정보를 초기화하고 볼 수 있습니다.

범위가 지정된 애플리케이션에서 이 클래스를 사용하려면 sn_sc 네임스페이스 식별자를 사용합니다. `OrderGuide` API에 액세스하려면 기본적으로 활성화되는 서비스 카탈로그 범위가 지정된 API 플러그인(com.glideapp.servicecatalog.scoped.api)이 필요합니다.

OrderGuide - OrderGuide(문자열sys_id)

지정된 sys_id 사용하여 OrderGuide 클래스의 인스턴스를 만듭니다.

매개변수

이름	유형	설명
sys_id	문자열	OrderGuide의 sys_id입니다.

예제:

```
var cart=new sn_sc.OrderGuide("6690750f4f7b4200086eeed18110c761");
```

OrderGuide - getID()

주문 가이드의 sys_id 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	주문 가이드의 sys_id.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

예제:

```
var cart=new sn_sc.OrderGuide("6690750f4f7b4200086eeed18110c761");
 console.log(cart.getID());
```

출력:

```
6690750f4f7b4200086eeed18110c761
```

OrderGuide - init(맵 요청)

지정된 카탈로그 항목과 변수로 주문 가이드를 초기화하고 주문 가이드를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
요청	지도	카탈로그 항목과 변수 상세 정보가 포함된 JSON 객체.

반환

유형	설명
지도	초기화된 주문 가이드 상세 정보가 있는 JSON 객체입니다.

예제:

```
var guide = new sn_sc.OrderGuide('6690750f4f7b4200086eeed18110c761');

var map = {};
map.variables = {};
//map.sysparm_id = '6690750f4f7b4200086eeed18110c761';
map.variables['IOce433d0f4f7b4200086eeed18110c74d'] =
 '221f3db5c6112284009f4becd3039cc9'; //Here ce433d0f4f7b4200086eeed18110c74d is the
 sys_id of the variable and 221f3db5c6112284009f4becd3039cc9 is its value
var includedItems = guide.init(map)
```

출력:

```
{
"cascade_variable_map":{
},
"items":[
{
"order":"-1",
"quantity":"1",
"show_quantity":false,
"sys_id":"a4022d7b87c20300e3010cf888cb0bb2"
},
{
"order":"300",
"quantity":"1",
"show_quantity":false,
"sys_id":"186d917a6fab7980575967ddbb3ee4f2"
},
{
"order":"600",
"quantity":"1",
"show_quantity":false,
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
"sys_id":"8b3ae7fedc1be1004ece5c08239e522b"
}
],
"variable_assignments":{
}
}
```

OrderGuide - isIncludeItems()

지정된 주문 가이드에 대해 전환 포함 (include_items) 표시 확인란을 선택할지 여부를 지정합니다.

주: 기본적으로 주문 가이드 양식에 포함 전환 표시 필드는 표시되지 않습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	지정된 주문 가이드에 대해 전환 포함 표시 확인란을 선택한 경우 예를 반환합니다. 그렇지 않으면 false를 반환합니다.

```
var orderGuide=new sn_sc.OrderGuide("6690750f4f7b4200086eeed18110c761");
 console.log(orderGuide.isIncludeItems());
```

출력:

```
true
```

OrderGuide - isTwoStep()

2단계 체크아웃을 사용할 수 있는지 여부를 지정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	2단계 체크아웃이 활성화된 경우 true를 반환합니다. 그렇지 않으면 false를 반환합니다.

예제:

```
var orderGuide=new sn_sc.OrderGuide("6690750f4f7b4200086eeed18110c761");
 console.log(orderGuide.isTwoStep());
```

출력:

```
false
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

OrderGuide - isUseCustomCart()

2단계 주문 가이드에 대해 별도의 카트(카탈로그 항목의 경우와 다름) 사용을 사용할지 여부를 지정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	2단계 주문 가이드에 대해 별도의 카트 사용이 활성화된 경우 예를 반환합니다. 그렇지 않으면 false를 반환합니다.

예제:

```
var orderGuide=new sn_sc.OrderGuide("6690750f4f7b4200086eeed18110c761");
 console.log (orderGuide.isUseCustomCart());
```

출력:

```
false
```

OrderGuide - navigateFromMap(맵 itemDetails)

주문 가이드의 카탈로그 항목으로 이동합니다.

매개변수

이름	유형	설명
itemDetails	지도	주문 가이드의 카탈로그 항목에 대한 세부 정보가 포함된 JSON 객체.

반환

유형	설명
void	

예제:

```
var orderGuide=new sn_sc.OrderGuide.navigateFromMap(itemdetails);
```

OrderUtil - 범위 지정됨

`OrderUtil` 스크립트 포함을 사용하면 주문 정보를 보고 검색할 수 있습니다.

이 스크립트 포함의 메서드에 액세스하려면 sn_ind_tmt_orm 네임스페이스 식별자를 사용합니다. `OrderUtil` 스크립트 포함에 접근하려면 주문 관리(com.sn_ind_tmt_orm) 플러그인이 필요합니다.

OrderUtil - OrderUtil()

OrderUtil 클래스의 인스턴스를 만듭니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

다음 예제에서는 myOrder라는 *OrderUtil* 개체를 인스턴스화하는 방법을 보여 줍니다.

```
var myOrder = new sn_ind_tmt_orm.OrderUtil();
```

OrderUtil - getStateFromOrder(문자열 **orderSysId)**

지정된 주문의 상태를 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
orderSysId	문자열	고객 주문(sn_ind_tmt_orm_order) 테이블에 있는 주문의 sys_id입니다.

반환

유형	설명
문자열	주문 기록에서 상태 값을 반환합니다. 주문 레코드를 가져오는 데 문제가 있거나 전달된 sys_id 주문이 없는 경우 메서드는 null을 반환합니다.

다음 예제에서는 지정된 순서의 상태 값을 가져오는 방법을 보여 줍니다.

```
var orderId = "<order_sys_id>"; // order sys_id, with state draft
var state = new sn_ind_tmt_orm.OrderUtil().getStateFromOrder(orderId);
gs.info(state);
```

출력:

```
draft
```

OrderUtil - isOrderInDraftState(문자열 **orderSysId)**

지정된 주문의 상태가 초안 상태인지 여부를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
orderSysId	문자열	고객 주문(sn_ind_tmt_orm_order) 테이블에 있는 주문의 sys_id입니다.

반환

유형	설명
부울	지정된 주문의 상태가 초안 상태인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	• true: 지정된 주문이 초안 상태입니다. • false: 지정된 주문이 초안 상태가 아니거나, 주문 기록을 검색하는 데 문제가 있거나, sys_id 전달되지 않았습니다.

다음 예제에서는 지정된 주문이 초안 상태인지 확인하는 방법을 보여 줍니다.

```
var orderId = "<order_sys_id>"; // order sys_id, with state draft
var state = new sn_ind_tmt_orm.OrderUtil().isOrderInDraftState(orderId);
gs.info(state);
```

출력:

```
true
```

PADomainUtils - 전역

`PADomainUtils` API를 사용하면 동일한 인스턴스의 여러 도메인 간에 기록을 복사 퍼포먼스 분석 할 수 있습니다.

서버 스크립트에서 이 API를 사용하여 표시기, 세부 항목 및 대시보드와 같은 기록을 다른 도메인에 복사 퍼포먼스 분석 합니다. 이 API를 사용하면 한 도메인에 기록을 퍼포먼스 분석 생성한 후 해당 기록을 여러 개의 추가 도메인에 복사할 수 있습니다.

주: 이 API는 전역 도메인에 기록을 복사할 수 없습니다.

경고: 구성 기록이 다른 도메인으로 이동되면 점수에 접근할 수 없습니다.

`PADomainUtils`를 사용하려면 다음 요구 사항을 충족해야 합니다.

- 퍼포먼스 분석 를 활성화해야 합니다.
- 스크립트를 실행하는 사용자에게 관리자 역할이 있어야 합니다.
- 인스턴스는 도메인 분리를 사용해야 합니다.
- 스크립트는 전역 도메인에서 실행해야 합니다.
- 기록을 이동하거나 복사할 때는 소스 도메인과 대상 도메인이 달라야 합니다.

PADomainUtils - PADomainUtils()

전역 도메인에서 기록을 이동하거나 복사 퍼포먼스 분석 하기 위해 새 PADomainUtils 객체를 인스턴스화합니다.

전역 도메인이 아닌 도메인에서 레코드를 이동하거나 복사할 때는 `PADomainUtils(String domainFrom)` 생성자를 대신 사용합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

```
// PADomainUtils initialized with the global domain
var globalUtils = new SNC.PADomainUtils();
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

PADomainUtils - PADomainUtils(문자열 **domainFrom)**

지정된 도메인에서 기록을 이동하거나 복사 퍼포먼스 분석 하기 위해 새 PADomainUtils 객체를 인스턴스화합니다.

전역 도메인에서 이동하거나 복사할 때는 *`## PADomainUtils()`* 생성자를 사용합니다.

매개변수

이름	유형	설명
domainFrom	문자열	기록을 복사할 도메인입니다.

```
// c90d4b084a362312013398f051272c0d is the sys id of the ACME domain
var acmeUtils = new SNC.PADomainUtils('c90d4b084a362312013398f051272c0d');
```

PADomainUtils - 복사(문자열 **runAs)**

기록을 퍼포먼스 분석 다른 도메인에 복사합니다.

대시보드 또는 예약된 작업을 복사하려면 copyDashboard 및 copyJob을 참조하십시오.

매개변수

이름	유형	설명
runAs	문자열	기록을 복사할 도메인의 사용자입니다.

반환

유형	설명
void	

```
// copy all the Performance Analytics records from global to user's domain
var pa = new SNC.PADomainUtils();
pa.copy('09ff3d105f231000b12e3572f2b4775d');
```

PADomainUtils - copyDashboard(문자열 **dashboardId,** 문자열 **runAs)**

대시보드를 다른 도메인에 복사합니다.

매개변수

이름	유형	설명
dashboardId	문자열	복사할 대시보드의 Sys_id입니다.
runAs	문자열	대시보드를 복사할 도메인의 사용자입니다.

반환

유형	설명
void	

```
//Copy Incident Management dashboard from global to user's domain
var pa = new SNC.PADomainUtils();
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
pa.copyDashboard('a64b7031d7201100b96d45a3ce610335','09ff3d105f231000b12e3572f2b4775d');
```

PADomainUtils - copyJob(String paJob, String runAs)

예약된 데이터 수집 작업 기록을 퍼포먼스 분석 다른 도메인에 복사합니다.

매개변수

이름	유형	설명
paJob	문자열	예약된 데이터 수집 작업 〔sysauto_pa〕 기록의 퍼포먼스 분석 Sys_id입니다.
runAs	문자열	작업을 복사할 도메인의 사용자입니다.

반환

유형	설명
문자열	오류가 발생하는 경우 오류 메시지, 오류가 없는 경우 빈 문자열입니다.

```
// No source domain needs to be set
var pa = new SNC.PADomainUtils();
// copy the '[PA Incident] Daily Data Collection job'
// set the 'run as' of the new record to be the 'acme.itil' user
// first argument is the sys_id of the sysauto_pa record
// the second is the sys_id of the acme.itil user record
pa.copyJob('82ba2023d7101100b96d45a3ce6103cd','797d14341f1310005a3637b8ec8b7010');
```

PADomainUtils - isWriteable(문자열 테이블, 문자열 ID)

테이블과 sys_id으로 식별된 특정 기록에 쓸 수 있는지 평가합니다.

매개변수

이름	유형	설명
테이블	문자열	쿼리할 기록이 포함된 테이블의 이름입니다(예: pa_indicators).
id	문자열	쿼리할 기록의 sys_id입니다.

반환

유형	설명
부울	지정된 기록에 쓸 수 있음을 나타냅니다. 기록이 현재 사용자의 도메인 내에 있는 경우 예를 반환합니다. 기록이 없거나 다른 도메인에 있는 경우 false를 반환합니다.

```
var pa = new SNC.PADomainUtils();
pa.isWriteable('pa_incidents','cd8125b5140012007665a83e633b028d');
```

PADomainUtils - move(String runAs)

기록을 다른 도메인으로 이동합니다 퍼포먼스 분석 .

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
runAs	문자열	기록을 복사할 도메인의 사용자입니다.

반환

유형	설명
void	

```
// move all the Performance Analytics records from the global to the customers domain
var pa = new SNC.PADomainUtils();
pa.move('774190f01f1310005a3637b8ec8b70ef')
```

PADomainUtils - setFoundation(부울 기초)

이 방법을 사용하여 하이브리드 도메인 구성에서 기초 기록만 이동하거나 복사합니다.

일부 유형의 기록은 상위 도메인에서, 일부 유형은 하위 도메인에서 유지관리하여 하이브리드 접근 방식을 구현할 수 있습니다. 일반적으로 상위 도메인에는 기초 기록이 포함되고 하위 도메인에는 위젯과 같은 상위 수준 기록이 포함됩니다. 다음 유형의 기록은 기초 기록으로 간주됩니다.

- 버킷 그룹
- 버킷
- 스크립트
- 분석 결과 소스
- 표시기 소스
- 필터
- 분석 결과
- 관리 대상 소스
- 수동 세부 항목
- 세부 항목 매핑
- 세분화 관계

위젯 및 표시기 등의 다른 퍼포먼스 분석 기록은 기초 기록이 아닙니다. 이러한 추가 기록도 이동하거나 복사하려면 이 메서드를 false로 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
토대	부울	이 PADomainUtils 객체에서 기초 기록만 복사하거나 이동해야 하는지 여부를 나타냅니다.

반환

유형	설명
PADomainUtils	이 함수를 호출하는 객체입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var pa = new SNC.PADomainUtils().setFoundation(true);
pa.copy('bb6b58b01f1310005a3637b8ec8b70dd');
```

PADomainUtils - setOverrides(부울 재정의)

기록을 복사하기 전에 이 방법을 사용하여 새 기록의 sys_override 값을 원래 상위 기록으로 설정합니다.

이 방법을 사용하면 상위 도메인의 기록을 자동으로 재정의할 수 있습니다. 상위 기록을 재정의하면 상위 기록이 하위 도메인에 영향을 주지 않습니다. 기록을 복사할 때 소스 도메인이 대상 도메인의 상위 도메인이 아닌 경우 sys_override 값을 설정해도 동작에 영향을 주지 않습니다. 기록을 이동할 때가 아니라 기록을 복사할 때만 재정의를 지정할 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
재정의	부울	하위 도메인의 복사된 기록이 상위 도메인의 원본 기록을 재정의해야 함을 나타냅니다. 기본적으로 이 값은 true입니다.

반환

유형	설명
PADomainUtils	이 함수를 호출하는 객체입니다.

```
var pa = new SNC.PADomainUtils('c90d4b084a362312013398f051272c0d');
pa.setOverrides(false);
pa.copy('bb6b58b01f1310005a3637b8ec8b70dd');
```

단락 - 범위 지정, 전역

PDF의 텍스트 블록을 나타내는 Paragraph 객체를 만듭니다.

이 API는 PDF 생성 유틸리티 플러그인(com.snc.apppdfgenerator)의 ServiceNow 일부이며 sn_pdfgeneratorutils 네임스페이스 내에서 제공됩니다. 플러그인은 기본적으로 활성화됩니다.

이 API는 PDF를 생성하기 위해 문서 API 와 함께 사용되는 구성요소입니다.

단락 - 단락(문자열 텍스트)

문자열이 포함된 새 *Paragraph* 개체를 인스턴스화합니다.

매개변수

이름	유형	설명
텍스트	문자열	텍스트의 단락 블록입니다.

다음 예제에서는 *Paragraph* 개체를 만드는 방법을 보여 줍니다. 문서 사용 예제는 문서 API를 참조하세요.

```
var para = new Paragraph("hello");
```

단락 – addNewLine()

문서의 단락 뒤에 빈 줄을 추가합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 문서의 단락 뒤에 새 줄을 추가하는 방법을 보여 줍니다. 문서 사용 예제는 문서 API를 참조하세요.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("A4");
var document = new sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

var myPara = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph("This is a paragraph.");
myPara.addNewLine();

document.addParagraph(myPara);
// save pdf as attachment to target record in the Incident table
document.saveAsAttachment("incident", "<record_sys_id>", "addText.pdf");
```

단락 – addParagraph(Paragraph paragraph)

단락을 추가합니다. 이 메서드를 사용하여 자동 줄 바꿈이 있는 단락 블록을 만들 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
단락	단락	단락 개체.

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 문서에 단락 섹션을 추가하는 방법을 보여 줍니다. 문서 사용 예제는 문서 API를 참조하세요.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("LETTER");
var document = new sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

var sectionPara = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph("This is the first paragraph.");
var subPara1 = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph("Pellentesque nec neque interdum turpis
 ultricies tristique at ut lacus. Nam eget sollicitudin.");
var subPara2 = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph("Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur
 adipiscing elit. Nulla vel ultrices erat.");
var subPara3 = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph("Aenean fermentum lorem congue metus
 faucibus, vitae viverra quam eleifend. Donec sed risus quis eros suscipit efficitur.");

sectionPara.addParagraph(subPara1);
sectionPara.addParagraph(subPara2);
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
sectionPara.addParagraph(subPara3);

document.addParagraph(sectionPara);

// save pdf as attachment to target record in the Incident table
document.saveAsAttachment("incident", "<record_sys_id>", "filename.pdf");
```

단락 – addString(String content)

단락에 텍스트 문자열을 추가합니다. 이 메서드는 콘텐츠 앞에 공백을 자동으로 삽입하지 않습니다.

매개변수

이름	유형	설명
컨텐츠	문자열	단락에 포함할 정보입니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 단락에 새 문장을 추가하는 방법을 보여 줍니다. 문서 사용 예제는 문서 API를 참조하세요.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("LETTER");
var document = new sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

var myPara = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph("This is the first sentence.");

myPara.addString(" This is the second sentence in the same paragraph. Spaces are not
 inserted automatically.")

document.addParagraph(myPara);

// save pdf as attachment to target record in the Incident table
document.saveAsAttachment("incident", "<record_sys_id>", "filename.pdf");
```

단락 – addStyle(스타일 스타일)

단락 텍스트에 미리 정의된 스타일을 적용합니다.

매개변수

이름	유형	설명
스타일	스타일	이 요소에 적용할 스타일입니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 단락에 스타일을 적용하는 방법을 보여 줍니다. 문서 사용 예제는 문서 API를 참조하세요.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("LETTER");
var document = new sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

// Create a font color (result is purple)
var fontColor = new sn_pdfgeneratorutils.Color([0.5,0.0,0.5]);

// Create a style for your paragraph
var paraStyle = new sn_pdfgeneratorutils.Style();
paraStyle.setFontColor(fontColor);
paraStyle.setFontSize(10);

var myPara = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph("This paragraph has style.");

myPara.addStyle(paraStyle);


document.addParagraph(myPara);

// save pdf as attachment to target record in the Incident table
document.saveAsAttachment("incident", "<record_sys_id>", "addStyle.pdf");
```

단락 – setFixedPosition(왼쪽 번호, 맨 아래 번호, 너비 번호)

단락 요소를 페이지의 고정 위치로 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
왼쪽	번호	PDF 페이지의 왼쪽에서 들여쓰기(포인트)입니다.
하단	번호	PDF 페이지 하단으로부터의 위치(포인트)입니다.
width	번호	단락 요소의 너비(포인트)입니다. 이 값은 줄 바꿈의 길이를 결정합니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 페이지에서 고정 위치를 설정하는 방법을 보여 줍니다. 문서 사용 예제는 문서 API를 참조하세요.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("A4");
var document = new sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

// Create a style
var paraStyle = new sn_pdfgeneratorutils.Style();
paraStyle.setFontSize(48);
paraStyle.setBold();

// my paragraph
var para = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph("Document Title");

para.setFixedPosition(204,400,240);
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
para.setTextAlignment("text-center");
para.addStyle(paraStyle);


document.addParagraph(para);

// save pdf as attachment to target record in the Incident table
document.saveAsAttachment("incident", "<record_sys_id>", "fileName.pdf");
```

단락 – setMargin(Number margin)

각 단락 여백을 설정합니다.

네 개의 여백을 모두 하나 이상의 고유한 값으로 설정하려면 setMargins()를 사용합니다.

매개변수

이름	유형	설명
마진	번호	상단, 오른쪽, 하단, 왼쪽 여백의 값(포인트)입니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 단락의 모든 여백을 48포인트로 설정하는 방법을 보여 줍니다.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("LETTER");
var document = new sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

var margins = 48.0;

var myPara = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph("Paragraph text with all margins set to the
 same value.");
myPara.setMargin(margins);

document.addParagraph(myPara);

// save pdf as attachment to target record in the Incident table
document.saveAsAttachment("incident", "<record_sys_id>", "docName.pdf");
```

단락 – setMarginBottom(Number margin)

단락의 아래쪽 여백을 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
마진	번호	하단 여백의 높이(포인트)입니다.

반환

유형	설명
없음	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음 예제에서는 단락의 아래쪽 여백을 1포인트로 설정하는 방법을 보여 줍니다.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("LETTER");
var document = new sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

var marginVal = 1.0;

var paraMarginBottom = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph("Paragraph text with bottom
 margin set.");
paraMarginBottom.setMarginBottom(marginVal);

document.addParagraph(paraMarginBottom);

// save pdf as attachment to target record in the Incident table
document.saveAsAttachment("incident", "<record_sys_id>", "docName.pdf");
```

단락 – setMarginLeft(Number margin)

단락의 왼쪽 여백을 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
왼쪽 여백	번호	왼쪽 여백의 너비(포인트)입니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 단락의 왼쪽 여백을 1포인트로 설정하는 방법을 보여 줍니다.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("LETTER");
var document = new sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

var marginVal = 1.0;

var paraMarginLeft = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph("Paragraph text with left margin
 set.");
paraMarginLeft.setMarginLeft(marginVal);

document.addParagraph(paraMarginLeft);

// save pdf as attachment to target record in the Incident table
document.saveAsAttachment("incident", "<record_sys_id>", "docName.pdf");
```

단락 – setMarginRight(Number margin)

단락의 오른쪽 여백을 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
마진	번호	오른쪽 여백의 너비(포인트)입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 단락의 오른쪽 여백을 1포인트로 설정하는 방법을 보여 줍니다.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("LETTER");
var document = new sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

var marginVal = 1.0;

var paraMarginRight = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph("Paragraph text with right margin
 set.");
paraMarginRight.setMarginRight(marginVal);

document.addParagraph(paraMarginRight);

// save pdf as attachment to target record in the Incident table
document.saveAsAttachment("incident", "<record_sys_id>", "docName.pdf");
```

단락 – setMargins(Number marginTop, Number marginRight, Number marginBottom, Number marginLeft)

각 단락 여백의 크기를 설정합니다.

각 여백을 동일한 값으로 설정하려면 setMargin()을 사용합니다.

매개변수

이름	유형	설명
topMargin	번호	위쪽 여백의 높이(포인트)입니다.
오른쪽 여백	번호	오른쪽 여백의 너비(포인트)입니다.
하단 여백	번호	하단 여백의 높이(포인트)입니다.
왼쪽 여백	번호	왼쪽 여백의 너비(포인트)입니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 단락 여백을 설정하는 방법을 보여 줍니다. 문서 사용 예제는 문서 API를 참조하세요.

```
var para = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph("Paragraph text.");

var topMargin = 1.0;
var rightMargin = 1.0;
var bottomMargin = 1.0;
var leftMargin = 1.5;

para.setMargins(marginTop, marginRight, marginBottom, marginLeft);
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

단락 – setMarginTop(Number margin)

단락의 위쪽 여백을 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
마진	번호	위쪽 여백의 높이(포인트)입니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 단락의 위쪽 여백을 1포인트로 설정하는 방법을 보여 줍니다.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("LETTER");
var document = new sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

var marginVal = 1.0;

var paraMarginTop = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph("Paragraph text with top margin
 set.");
paraMarginTop.setMarginTop(marginVal);

document.addParagraph(paraMarginTop);

// save pdf as attachment to target record in the Incident table
document.saveAsAttachment("incident", "<record_sys_id>", "docName.pdf");
```

단락 – setTextAlignment(String alignment)

이 단락의 텍스트 정렬을 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
정렬	문자열	텍스트 정렬 위치입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • text-center: 텍스트를 중앙에 정렬합니다. • text-justified: 문자 사이의 공백을 수정하여 왼쪽과 오른쪽 사이의 텍스트를 완전히 채웁니다. 마지막 줄은 왼쪽 맞춤됩니다. • text-justified-all: 마지막 줄을 포함하여 텍스트 정렬을 정당화합니다. • text-left: 텍스트를 왼쪽으로 정렬합니다. • text-right: 텍스트를 오른쪽으로 정렬합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 단락 텍스트를 왼쪽 맞춤으로 설정하는 방법을 보여 줍니다.

```
var paragraph = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph("This paragraph text is centered.");

var alignment = "text-center";

paragraph.setTextAlignment(alignment);
```

PAScorecard - 범위 지정됨

PAScorecard API를 사용하면 세부 항목과 같은 표시기 및 관련 기록에 대한 데이터를 가져올 수 있습니다.

이 API에는 퍼포먼스 분석 (com.snc.pa.analytics_center) 애플리케이션이 필요하며 SNC 네임스페이스에서 실행됩니다.

PAScorecard - addParam(문자열 매개변수, 문자열 값)

반환된 점수를 필터링하는 쿼리 매개변수를 추가합니다.

동일한 PAScorecard 객체에서 이 메서드를 여러 번 호출하여 표시기 sys_id 및 세부 항목 sys_id와 같은 여러 매개변수를 전달합니다. 모든 매개변수를 지정한 후 *query()* 를 호출하여 쿼리를 실행합니다.

매개 변수 없이 PAScorecard 개체를 쿼리하면 API는 에 표시되는 분석 허브모든 표시기 목록을 점수와 함께 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
세부 항목	문자열	세부 항목에 정의된 대로 구성된 차트 정보를 반환하는 세부 항목 Sys_id입니다. 예를 들어, 각 우선순위 값에 대한 별도의 작업 차트 정보(예: 오픈 인시던트 수/우선순위/2 - 높음)를 반환하는 우선순위 세부 항목의 sys_id입니다.
breakdown_relation	문자열	세부 항목 관계의 sys_id 지정하여 해당 관계를 사용하여 반환된 데이터를 분석합니다. 매개변수를 true로 설정하여 *include_available_breakdowns* 사용 가능한 세분화 관계를 볼 수 있습니다.
포함	문자열	일치하는 값이 있는 표시기에서만 결과를 반환하기 위한 이름 또는 설명의 쉼표로 구분된 목록입니다. 쉼표로 구분된 모든 목록 항목이 일치해야 합니다. 그렇지 않으면 결과가 반환되지 않습니다. 목록은 OR 논리가 아니라 AND 논리를 따릅니다.
표시	문자열	반환할 표시기의 유형을 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 에 표시되는 분석 허브 표시기만 반환합니다. • all: 모든 지표를 반환합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		기본값: true
display_value	문자열	참조 및 선택 필드에 대한 데이터 검색 작업입니다. 이 값을 기준으로 데이터베이스의 표시 값 및/또는 실제 값이 검색됩니다. • *True* 는 모든 필드의 표시 값을 반환합니다. • *false* 는 데이터베이스의 실제 값을 반환합니다. • *all* 은 실제 값과 표시 값을 모두 반환합니다. 기본값: false
elements_filter	문자열	요소 필터의 sys_id 지정하여 반환된 데이터에 해당 필터를 적용합니다. 데이터 유형: 문자열
exclude_reference_link	부울	참조 자원에 대한 URI와 같은 참조 필드에 제공된 추가 정보를 숨길지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 참조 필드에 제공된 추가 정보를 숨깁니다. • false: 참조 필드에 제공된 추가 정보를 숨기지 않습니다. 기본값: false
즐겨찾기	부울	쿼리하는 사용자가 즐겨찾기인 표시기만 반환할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 쿼리하는 사용자가 즐겨찾기인 표시기만 반환합니다. • false: 모든 표시기를 반환합니다. 기본값: false
보낸 사람	문자열	점수를 반환할 가장 빠른 날짜입니다. 이 날짜 이후의 점수만 반환됩니다. 이 매개변수를 사용하려면 true로 설정해야 합니다`include_scores`. 형식: ISO-8601 표준
include_available_aggregates	문자열	집계가 적용되지 않은 경우 표시기에 대해 사용 가능한 모든 집계를 반환할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		• true: 집계가 적용되지 않은 경우 표시기에 대해 사용 가능한 모든 집계를 반환합니다. • false: 집계를 반환하지 않습니다. 기본값: false
include_available_breakdowns	부울	표시기에 사용 가능한 모든 세부 항목을 반환할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 표시기에 사용 가능한 모든 세부 항목을 반환합니다. • false: 분석을 반환하지 않습니다. 기본값: false
include_forecast_scores	부울	에 대한 분석 허브 예측 데이터를 정의하는 날짜-값 쌍의 배열을 포함하는 forecast_scores 요소를 반환할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 이 매개변수를 사용하려면 `true`로 설정해야 합니다*`include_scores`*. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: forecast_scores 요소를 반환합니다. • false: forecast_scores 요소를 반환하지 않습니다. 기본값: false
include_realtime	부울	표시기에 실시간 점수가 활성화되어 있는지 여부를 나타내는 realtime_enabled 요소와 실시간 점수 값을 포함하는 realtime_value 요소를 반환할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 이 매개변수는 수식 표시기에서 지원되지 않습니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: realtime_enabled 요소를 반환합니다. • false: realtime_enabled 요소를 반환하지 않습니다. 기본값: false
include_scores	부울	에서 분석 허브 선택한 전체 시간 범위에 대한 표시기 점수를 반환할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 값을 지정하지 않으면 이 매개변수는 기본적으로 false로 설정되고 가장 최근의 점수 값만 반환됩니다. 반환되는 점수의 날짜 범위를 제한하려면 이 매개변수를 *`from`* and *`to`*와 결합합니다. 유효한 값은 다음과 같습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		• true: 선택한 전체 시간 범위에 대한 표시기 점수를 반환합니다. • false: 선택한 전체 시간 범위에 대한 표시기 점수를 반환하지 않습니다. 기본값: false
include_target_color_scheme	부울	에 대한 분석 허브 대상 색 구성표의 각 섹션 색과 최소값 및 최대값을 포함하는 target_color_scheme 요소를 반환할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: target_color_scheme 요소를 반환합니다. • false: target_color_scheme 요소를 반환하지 않습니다. 기본값: false
include_trendline_scores	문자열	추세선을 정의하는 날짜-값 쌍의 배열을 포함하는 trendline_scores 요소를 반환할지 여부를 나타내는 플래그입니다 분석 허브 . 이 매개변수를 사용하려면 true로 설정해야 합니다*include_scores*.
키	부울	주요 표시기에 대한 결과만 반환할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: trendline_scores 요소를 반환합니다. • false: trendline_scores 요소를 반환하지 않습니다. 기본값: false
제한	번호	반환할 최대 점수 수입니다.
페이지	문자열	페이지 번호를 지정합니다. 예를 들어, 기본 per_page 값(10)을 사용하여 20개의 표시기 분석 허브 를 쿼리할 때 페이지 값을 2로 지정하여 11-20에 대해 검색합니다 분석 허브 .
per_page	번호	각 쿼리가 페이지에서 반환할 수 있는 최대 표시기 수입니다. 기본값: 10 최대: 100
정렬 기준	문자열	결과를 정렬할 때 사용할 값입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		• 탄알 • 변경 • 체인지퍼크 • 날짜 • 기본값 • 방향 • 기한 날짜 • 빈도 • 갭 • 갭퍼크 • 그룹 • indicator_group • 이름 • 순서 • 대상 • 추세 • 값 기본값: 값
정렬 디렉터리	문자열	정렬 방향. 유효한 값은 다음과 같습니다. • asc: 오름차순을 나타냄 • des: 내림차순을 나타냄 기본값: 내림차순
단계	번호	표시기 빈도에 따라 점수를 건너뛸 숫자 값입니다. 예를 들어, 일별 표시기의 경우 3일마다, 주별 표시기의 경우 3주마다 점수만 반환하려면 값 3을 지정합니다.
태그	문자열	표시기 그룹 sys_id 입력하여 해당 그룹의 표시기를 반환합니다. 이 매개 변수와 함께 사용하지 `uuid` 마십시오.
대상	부울	에 대상이 설정된 분석 허브 표시기에 대한 결과만 반환할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		• true: 대상이 설정된 표시기에 대한 결과만 반환합니다. • false: 적용 가능한 모든 표시기에 대한 결과를 반환합니다. 기본값: false
대상	문자열	점수를 반환할 가장 늦은 날짜입니다. 이 날짜 또는 그 이전의 점수만 반환됩니다. 이 매개변수를 사용하려면 true로 설정해야 합니다*include_scores*.
uuid	문자열	콜론으로 구분된 sys_id 값 목록을 입력하여 쿼리할 표시기, 세부 항목, 집계 및 도메인을 지정합니다. 매개변수는 다음 형식을 따릅니다. 〈indicator_sys_id〉:〈breakdown_sys_id〉:〈elements_filter_sys_id 또는 element_sys_ids〉:〈lvl-2 breakdown_sys_id〉:〈lvl-2 elements_filter_sys_id 또는 element_sys_ids〉:〈aggregate_sys_id〉;〈domain_sys_id〉 매개변수는 표시기 기록의 sys_id으로 시작해야 합니다. 필요한 경우 세부 항목 및 세부 항목 요소의 sys_id 값을 추가하여 세부 항목을 기반으로 응답을 그룹화하고 집계 sys_id 해당 집계를 적용할 수 있습니다. 집계와 함께 세부 항목을 사용하거나 하나만 사용할 수 있습니다. 기록의 sys_id 값을 얻는 방법에 대한 자세한 내용은 고유 기록 식별자(sys_id) 를 참조하십시오. 주: 표시기가 기본 시계열을 사용하도록 구성된 경우 해당 표시기의 모든 분석 허브 값은 해당 시계열 집계를 사용합니다.

반환

유형	설명
없음	

이 예에서 uuid 매개변수는 오픈 인시던트 수 표시기를 지정하고 breakdown 매개변수는 우선순위 세부 항목을 지정합니다. 두 매개변수 모두 해당 기록의 sys_id 값으로 갖습니다. query() 함수는 결과를 객체로 반환합니다.

```
var sc = new SNC.PAScorecard(); //in a scoped app, do not use the SNC namespace
sc.addParam('uuid', 'fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4');      // Number of open incidents
sc.addParam('breakdown', '0df47e02d7130100b96d45a3ce610399');  // by Priority
var result = sc.query();  // Query results, which are returned as an object
for (var i = 0; i < result.length; i++)
gs.info(result[i].name + ': ' + result[i].value + ' ' + result[i].unit.display_value);
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

PAScorecard - query()

지정된 매개변수를 기반으로 쿼리를 수행하고 결과를 객체로 반환합니다.

이 메서드를 호출하기 전에 `addParam(String parameter, String value)`를 호출하여 PAScorecard 개체에 대한 매개 변수를 구성합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
객체	PAScorecard 객체입니다.

PAScorecard - 결과 ()

마지막 쿼리 결과를 객체로 가져옵니다.

이 메서드는 쿼리를 수행하지 않습니다. 결과를 반환하기 전에 쿼리를 수행하려면 `query()`를 사용합니다.

이 함수는 전역 이외의 범위에서 실행할 수 없습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
객체	마지막 쿼리의 결과로, JS 객체로 반환됩니다.

PASnapshot - 범위 지정됨

`PASnapshot` API를 사용하면 스냅샷에 대한 퍼포먼스 분석 정보를 쿼리할 수 있습니다. 스냅샷은 해당 레코드에 대한 점수가 수집될 때 수집되는 레코드(sys_ids) 목록입니다. 스냅샷은 기록 수집이 선택된 자동화된 표시기에 대해서만 생성됩니다.

표시기 sys_id 및 날짜를 사용하여 특정 날짜의 스냅샷에 대한 정보를 쿼리하고 서로 다른 날짜의 표시기에 대한 스냅샷을 비교할 수 있습니다.

PASnapshot - getCompareIDs(문자열 sys_id, 번호 날짜1, 번호 날짜2, 문자열 유형)

한 스냅샷에는 포함되지만 다른 스냅샷에는 포함되지 않은 기록을 식별하는 등 여러 날짜에 지정된 표시기에 대한 스냅샷의 기록을 비교합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
sys_id	문자열	표시기의 sys_id
date1	번호	첫 번째 스냅샷의 날짜입니다. 형식: yyyymmdd
date2	번호	두 번째 스냅샷의 날짜입니다. 형식: yyyymmdd
유형	문자열	검색할 데이터입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • all1: 첫 번째 스냅샷의 모든 기록 • all2: 두 번째 스냅샷의 모든 기록 • shared: 두 스냅샷 모두에 있는 기록 • movedin: 첫 번째 스냅샷에는 있지만 두 번째 스냅샷에는 없는 레코드 • movedout: 두 번째 스냅샷에 있지만 첫 번째 스냅샷에는 없는 기록입니다.

반환

유형	설명
문자열	쉼표로 구분된 sys_id 값 목록입니다.

```
var snapshot2 = PASnapshot.getCompareIDs('fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4',
 20160430, 20160531, 'shared');
gs.info(snapshot2);
```

출력:

```
*** Script:
 09c01200d7002100b81145a3ce6103ab,19c01200d7002100b81145a3ce6103e9,fcc01200d70021
00b81145a3ce61035b,….
```

PASnapshot - getCompareQuery(문자열 **sys_id,** 숫자 날짜**1,** 숫자 날짜**2,** 문자열 유형)

여러 날짜에 지정된 표시기에 대한 스냅샷의 기록을 비교하는 데 사용되는 쿼리를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
sys_id	문자열	표시기의 sys_id
date1	번호	첫 번째 스냅샷의 날짜입니다. 형식: yyyymmdd
date2	번호	두 번째 스냅샷의 날짜입니다. 형식: yyyymmdd

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
유형	문자열	검색할 데이터를 지정합니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • all1: 첫 번째 스냅샷의 모든 기록 • all2: 두 번째 스냅샷의 모든 기록 • shared: 두 스냅샷 모두에 있는 기록 • movedin: 두 번째 스냅샷에 있지만 첫 번째 스냅샷에는 없는 레코드 • movedout: 첫 번째 스냅샷에는 있지만 두 번째 스냅샷에는 없는 기록

반환

유형	설명
문자열	JSON 문자열로 된 테이블, 뷰 및 인코딩된 쿼리입니다.

```
var snapshot4 = PASnapshot.getCompareQuery('fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4',
 20160530, 20160531, 'all1');
gs.info(snapshot4);
```

출력:

```
*** Script: {
  "view":"",
  "query":"sys_idINjavascript:new
 PAUtils().getCompareSnapshotIDs(\"fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4\",
  \"20160530\",
  \"20160531\",
  \"all1\")",
  "table":"incident"
}
```

PASnapshot - getIDs(문자열 sys_id, 숫자 날짜)

지정된 날짜에 지정된 표시기의 스냅샷에 포함된 모든 기록의 sys_id 값을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
sys_id	문자열	표시기의 sys_id
날짜	번호	스냅샷이 생성된 날짜입니다. 형식: yyyymmdd

반환

유형	설명
문자열	쉼표로 구분된 sys_id 값 목록입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var snapshot1 = PASnapshot.getIDs('fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4', 20160530);
gs.info(snapshot1);
```

출력:

```
*** Script:
 09c01200d7002100b81145a3ce6103ab,19c01200d7002100b81145a3ce6103e9,fcc01200d70021
00b81145a3ce61035b,….
```

PASnapshot - getQuery(문자열 **sys_id,** 숫자 날짜)

지정된 날짜에 지정된 표시기의 스냅샷을 작성하는 데 사용되는 쿼리를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
sys_id	문자열	표시기의 sys_id
날짜	번호	스냅샷을 찍은 날짜입니다. 형식: yyyymmdd

반환

유형	설명
문자열	JSON 문자열로 된 테이블, 뷰 및 인코딩된 쿼리입니다.

```
var snapshot3 = PASnapshot.getQuery('fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4', 20160530);
gs.info(snapshot3);
```

출력:

```
*** Script: {
  "view":"",
  "query":"sys_idINjavascript:new
 PAUtils().getSnapshotIDs(\"fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4\",
  \"20160530\")",
  "table":"incident"
}
```

PDAutomationProvider - 범위가 지정됨, 전역

`PDAutomationProvider` API를 사용하면 실행 중인 프로세스에 선택적 작업을 삽입할 수 있습니다.

이 API는 플러그인(com.glide.pad.core)의 프로세스 자동화 디자이너 일부이며 sn_pad 네임스페이스에서 실행됩니다.

이 API를 사용하여 스크립트를 호출하려면 다음 중 하나 이상이 필요합니다.

- 호출자는 선택적 활동 트리거가 만들어진 범위와 동일한 범위에 있어야 합니다.
- 관리자 권한이 필요합니다.

프로세스는 레인별로 정렬된 일련의 활동입니다. 선택적 활동은 프로세스 설계 중에 미리 정의됩니다. 활동이 정확한 시간에 실행되도록 예약되어 있지 않습니다. 활동은 레인에 할당되고

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

레인 실행 중에 실행되도록 할 수 있습니다. 활동을 프로세스에 할당하여 레인 실행 중에 실행할 수 있게 할 수 있습니다.

선택적 활동을 생성하려면 활동 〔sys_pd_activity〕 테이블에서 시작 규칙이수동으로 설정되어 있어야 합니다. 프로세스 자동화 디자이너 는 현재 수동 활동 생성을 지원하지 않습니다.

에이전트가 레인에 선택적 활동을 추가하거나 다른 활동에 상대적인 활동을 추가합니다. 선택적 활동을 삽입하려면 프로세스가 실행 중이어야 합니다.

참조:

- 자동화된 프로세스 설계
- Process Automation Designer 레인 및 활동

PDAutomationProvider – activateProcess(문자열 **processDefinitionSysId)**

플레이북을 활성화합니다.

매개변수

이름	유형	설명
processDefinitionSysId	문자열	Playbook의 Sys_id입니다. 테이블: 프로세스 정의 [sys_pd_process_definition]

반환

속성	설명

객체	프로세스 정의 활성화 상세 정보를 포함하는 객체입니다.
	`{`
	`"errors": [Array]`
	`"process_definition": {Object},`
	`"state": "String"`
	`}`

오류	오류 목록입니다. 성공하면 비어 있습니다. 데이터 유형: 문자열 배열

process_definition	활성화된 플레이북과 해당 속성입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	`"process_definition":`
	`{`
	`"active": Boolean,`
	`"snapshot": {Object},`
	`"status": "String"`
	`}`

process_definition.활성	비활성화된 플레이북에 대한 프로세스 정의가 활성 상태인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 프로세스 정의 〔sys_pd_process_definition〕 목록에서 프로세스 정의를 찾습니다. 유효한 값은 다음과 같습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

속성	설명
	• True: 비활성화된 Playbook에 대한 프로세스 정의가 활성 상태입니다. • False: 비활성화된 Playbook에 대한 프로세스 정의가 비활성 상태입니다. 데이터 유형: 부울
process_definition.snapshot	활성화 당시의 프로세스 정의에 대한 세부 정보를 포함합니다. 데이터 유형: 객체 `{ "snapshot": { "created": "String", "processDefinitionSysId": "String" } }`
process_definition. 스냅 사진. 만든	플레이북이 생성된 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열
process_definition. 스냅 사진. processDefinitionSysId	활성화된 플레이북의 sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
process_definition.status	플레이북의 게시 상태를 나타냅니다. 가능한 값: • 초안: 플레이북이 초안 상태입니다. • 게시됨: 플레이북이 게시됨 상태입니다. 데이터 유형: 문자열
상태	활성화 요청이 성공했는지 여부를 나타냅니다. 가능한 값: • 성공 - 플레이북이 성공적으로 활성화되었습니다. • 실패 – 플레이북의 ID를 찾을 수 없습니다. 데이터 유형: 객체

다음 예는 플레이북을 활성화하는 방법을 보여줍니다.

```
var myPlaybook =
 sn_pad.PDAutomationProvider.activateProcess('cdd1b85e43000210d96e29c28ab8f275');
gs.info(JSON.stringify(myPlaybook));
```

출력:

```
{
  "process_definition": {
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    "active": true,
    "snapshot": {
      "processDefinitionId": "cdd1b85e43000210d96e29c28ab8f275",
      "created": "2024-02-19 22:58:12"
    },
    "status": "published"
  },
  "state": "SUCCESS",
  "errors": []
}
```


PDAutomationProvider – addOptionalActivityRelativeToActivityContext(String contextID, String activityId, String where, String relativeToId)

프로세스 실행 중에 다른 활동을 기준으로 실행할 프로세스에 지정된 선택적 활동을 추가합니다.

활동 컨텍스트는 프로세스가 실행될 때 각 활동에 대해 생성됩니다. 컨텍스트는 활동이 실행을 처리하는 방법도 처리합니다. 자세한 내용은 Process Automation Designer 레인 및 활동을 참조하십시오.

매개변수

이름	유형	설명
contextID	문자열	선택적 활동을 추가할 활동 실행의 Sys_id입니다. 액세스하려면 프로세스 실행 [sys_pd_context] 테이블에 나열된 프로세스를 클릭합니다. 선택한 실행은 진행 중 상태여야 합니다.
activityId	문자열	활동 [sys_pd_activity] 테이블에 나열된 선택적 활동의 Sys_id입니다. 주: 선택적 활동을 생성하려면 활동 [sys_pd_activity] 테이블에서 시작 규칙이수동으로 설정되어 있어야 합니다.
위치	문자열	프로세스에서 활동을 배치할 위치를 나타냅니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • AFTER – 상대 활동 후에 이 활동을 실행합니다 문맥. • WITH – 활동을 다른 상대 활동과 동시에 실행합니다 문맥.
relativeToId	문자열	선택적 활동이 이후 또는 함께 실행될 상대 활동 컨텍스트의 ID입니다. 활동 컨텍스트 [sys_pd_activity_context] 테이블에 나열됩니다.

반환

유형	설명
부울	활동 실행이 성공적으로 예약되었는지 여부를 나타내는 플래그. 가능한 값: • true: 활동 실행이 성공적으로 예약되었습니다. 출력은 ### 나타내는 문자열입니다. • false: 활동 실행이 성공적으로 예약되지 않았습니다. 출력은 하나 이상의 오류 메시지의 배열입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	오류인 경우 하나 이상의 오류 메시지 목록입니다. ### ### 0# ### ### ### ##이라는 메시지입니다.
배열	오류인 경우 하나 이상의 오류 메시지 목록입니다. ### ### 0# ### ### ### ##이라는 메시지입니다. 가능한 오류 메시지: • ### ### ## ID: 매개변수에 *activityId* 제공된 sys_id 잘못되었습니다. • ### PD #### ID: 매개변수에 *contextID* 제공된 PD(프로세스 디자이너) sys_id 잘못되었습니다. • ### ## ##: 제공된 직책 유형이 잘못되었습니다. 유효한 유형에 대한 매개변수 설명을 *where* 참조하십시오. • ### ## ID: 매개변수에 *relativeToId* 제공된 sys_id 잘못되었습니다. • ### ### ## # ##: 매개변수에 *activityId* 제공된 sys_id 찾을 수 없습니다. • 선택적 활동을 실행하려면 ##### ### ## ##여야 합니다. 이 활동을 포함하는 프로세스는 활성 상태여야 합니다. • ## ## ##### ## # ## : 매개변수에 *relativeToId* 제공된 sys_id 찾을 수 없습니다.

다음 예제에서는 상대 작업 컨텍스트와 동시에 선택적 작업을 실행하는 방법을 보여 줍니다.

```
var contextId = '<context_id>';
var optionalActivityId = '<optional_activity_id>';
var where = 'WITH'; // options AFTER, WITH
var relativeToId = '<relative_activity_context_id>'; // relative activity context ID

var response =
 sn_pad.PDAutomationProvider.addOptionalActivityRelativeToActivityContext(contextId,
 optionalActivityId, where, relativeToId);

gs.info(JSUtil.describeObject(response));
```

출력(성공):

```
success: boolean = true
errors: Array of 0 elements
```

PDAutomationProvider – addOptionalActivityRelativeToLaneContext(String contextID, String activityId, String where, String relativeToId)

레인의 실행 컨텍스트 동안 실행할 레인에 선택적 활동을 할당합니다.

프로세스가 실행되면 각 레인에 대해 레인 컨텍스트가 생성됩니다. 컨텍스트는 레인이 실행을 처리하는 방법도 처리합니다. 자세한 내용은 Process Automation Designer 레인 및 활동을 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
contextID	문자열	선택적 활동을 추가할 활동 실행의 Sys_id입니다. 액세스하려면 프로세스 실행 [sys_pd_context] 테이블에 나열된 프로세스를 클릭합니다. 선택한 실행은 진행 중 상태여야 합니다.
activityId	문자열	활동 [sys_pd_activity] 테이블에 나열된 선택적 활동의 Sys_id입니다. 주: 선택적 활동을 생성하려면 활동 [sys_pd_activity] 테이블에서 시작 규칙이수동으로 설정되어 있어야 합니다.
위치	문자열	프로세스에서 활동을 배치할 위치를 나타냅니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • LAST – 레인에서 최종 활동으로 실행합니다 문맥. • NEXT – 레인의 다음 활동에서 실행합니다 문맥.
relativeTold	문자열	선택적 활동이 실행되는 상대 레인 컨텍스트의 ID입니다. 레인 컨텍스트 [sys_pd_lane_context] 테이블에 나열됩니다.

반환

유형	설명
부울	활동 실행이 성공적으로 예약되었는지 여부를 나타내는 플래그. 가능한 값: • true: 활동 실행이 성공적으로 예약되었습니다. 출력은 ### 나타내는 문자열입니다. • false: 활동 실행이 성공적으로 예약되지 않았습니다. 출력은 하나 이상의 오류 메시지의 배열입니다.
배열	오류인 경우 하나 이상의 오류 메시지 목록입니다. ### ### 0# ### ### ### ##이라는 메시지입니다. 가능한 오류 메시지: • ### ### ## ID: 매개변수에 *activityId* 제공된 sys_id 잘못되었습니다. • ### PD #### ID: 매개변수에 *contextID* 제공된 PD(프로세스 디자이너) sys_id 잘못되었습니다. • ### ## ##: 제공된 직책 유형이 잘못되었습니다. 유효한 유형에 대한 매개변수 설명을 *where* 참조하십시오. • ### ## ID: 매개변수에 *relativeToId* 제공된 sys_id 잘못되었습니다. • ### ### ### ### # ##: 매개변수에 *activityId* 제공된 선택적 활동은 매개변수에 *relativeToId* 제공된 레인을 기준으로 추가할 수 없습니다. 선택한 활동 실행 이 진행 중 상태인지 확인합니다. • ### ### ## # ##: 매개변수에 *activityId* 제공된 sys_id 찾을 수 없습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	• 선택적 활동을 실행하려면 ##### ### ## ##여야 합니다. 이 활동을 포함하는 프로세스는 활성 상태여야 합니다. • ## ## ##### ## # ## : 매개변수에 *relativeToId* 제공된 sys_id 찾을 수 없습니다.

다음 예는 레인 컨텍스트에서 선택적 활동을 최종 활동으로 실행하는 방법을 보여줍니다.

```
var contextId = '<context_id>';
var optionalActivityId = '<optional_activity_id>';
var where = 'LAST'; // options LAST, NEXT
var relativeToId = '<relative_lane_context_id>'; // relative lane context ID

var response =
 sn_pad.PDAutomationProvider.addOptionalActivityRelativeToLaneContext(contextId,
 optionalActivityId, where, relativeToId);

gs.info(JSUtil.describeObject(response));
```

출력(성공):

```
success: boolean = true
errors: Array of 0 elements
```

PDAutomationProvider – deactivateProcess(문자열 **processDefinitionSysId)**

플레이북을 비활성화합니다.

매개변수

이름	유형	설명
processDefinitionSysId	문자열	Playbook의 Sys_id입니다. 테이블: 프로세스 정의 [sys_pd_process_definition]

반환

속성	설명
객체	프로세스 정의 비활성화 상세 정보를 포함하는 객체입니다. `{ "errors": [Array] "process_definition": {Object}, "state": "String" }`
오류	오류 목록입니다. 성공하면 비어 있습니다. 데이터 유형: 문자열 배열
process_definition	비활성화된 플레이북과 해당 속성입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

속성	설명
	데이터 유형: 객체 `"process_definition": { "active": Boolean, "snapshot": {Object}, "status": "String" }`
process_definition.활성	비활성화된 플레이북에 대한 프로세스 정의가 활성 상태인지 여부를 나타냅니다. 프로세스 정의 [sys_pd_process_definition] 목록에서 프로세스 정의를 찾습니다. 가능한 값: • True: 비활성화된 Playbook에 대한 프로세스 정의가 활성 상태입니다. • False: 비활성화된 Playbook에 대한 프로세스 정의가 비활성 상태입니다. 데이터 유형: 부울
process_definition.description	비활성화된 플레이북에 대한 세부 정보입니다. 데이터 유형: 문자열
process_definition.label	인터페이스에서 사용자에게 표시되는 비활성화된 플레이북의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
process_definition.name	코드에서 비활성화된 플레이북의 이름입니다. 스크립팅에서 요청 매개변수로만 사용됩니다. 데이터 유형: 문자열
process_definition.scope	플레이북이 비활성화된 애플리케이션 범위의 sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
process_definition.status	플레이북이 게시되면 다시 초안으로 변경됩니다. 데이터 유형: 문자열
상태	비활성화에 성공했는지 여부를 나타냅니다. 가능한 값: • 성공 - 플레이북이 성공적으로 비활성화되었습니다. • 실패 – 플레이북의 ID를 찾을 수 없습니다. 데이터 유형: 문자열

플레이북을 비활성화합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
sn_pad.PDAutomationProvider.deactivateProcess('cdd1b85e43000210d96e29c28ab8f275')
```

출력:

```
{"process_definition":{"scope":"global","name":"test","active":true,"description":"","label":"test",
"status":"draft"},"state":"SUCCESS"}
```

PDAutomationProvider – duplicateProcess(String processDefinitionSysId, String label, String description, String scopeId, String triggerTypeId)

플레이북을 복제합니다.

매개변수

이름	유형	설명
processDefinitionSysId	문자열	Playbook의 Sys_id입니다. 테이블: 프로세스 정의 [sys_pd_process_definition]
레이블	문자열	중복된 플레이북의 이름입니다.
설명	문자열	옵션입니다. 플레이북에 대한 상세 정보를 추가합니다.
scopeId	문자열	플레이북을 실행할 애플리케이션 범위의 sys_id입니다. 범위가 지정된 이름은 `scope.name` 형식의 프로세스 정의 〔sys_pd_process_definition〕 테이블에서 가져옵니다. 전역 범위에 대한 sys_id 입력하면 플레이북이 모든 애플리케이션 범위에서 실행되도록 할 수 있습니다.
triggerTypeId	문자열	플레이북 실행을 시작할 트리거의 sys_id입니다. 트리거 유형 〔sys_pd_trigger_type〕 테이블에서 트리거 유형을 찾아 해당 sys_id 복사합니다.

반환

속성	설명

객체	프로세스 정의 중복 상세 정보를 포함하는 객체입니다.
	
	`{`
	`"errors": [Array]`
	`"processDefinitionSysId": "String",`
	`"state": "String"`
	`}`

오류	오류 목록입니다. 성공하면 비어 있습니다. 데이터 유형: 문자열 배열 가능한 오류 메시지: • scopeId# ## ### ## # ##: xyz • ID# ## #### ### ## # ##: xyz • triggerTypeId# ## ### ### ## # ##: xyz
processDefinitionSysId	프로세스 정의 〔sys_pd_process_definition〕 테이블에 있는 새 플레이북의 sys_id입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

속성	설명
	데이터 유형: 문자열
상태	플레이북 복제가 성공했는지 여부를 나타냅니다. 가능한 값: • 성공 – 플레이북이 성공적으로 복제되었습니다. • 실패 – 플레이북, 애플리케이션 범위 또는 트리거의 ID를 찾을 수 없습니다. 데이터 유형: 객체

이 예에서는 sys_id f8ca6192ec210210f8772cbd595eab20을 사용하여 플레이북을 복제하는 방법을 보여줍니다. 새 플레이북은 플레이북 **2.0**으로 명명되고, 애플리케이션 범위가 전역이며, 기록이 생성될 때 트리거됩니다. 기록 생성 트리거 유형의 sys_id ab6951170f1200108c87f4f0ff767e4f입니다.

```
sn_pad.PDAutomationProvider.duplicateProcess('f8ca6192ec210210f8772cbd595eab20',
 'Playbook 2.0', '', 'global', 'ab6951170f1200108c87f4f0ff767e4f');
```

출력:

```
{"processDefinitionSysId":"6e4f0b8fece9c210f8772cbd595eabda","state":"SUCCESS"}
```

PDFGenerationAPI - 범위가 지정된, 전역

*`PDFGenerationAPI`*는 PDF 변환 및 PDF 필드 처리를 지원합니다.

이 API는 PDF 생성 유틸리티 플러그인(com.snc.apppdfgenerator)의 ServiceNow 일부이며 sn_pdfgeneratorutils 네임스페이스 내에서 제공됩니다. 플러그인은 기본적으로 활성화됩니다.

이 *`glide.pdf.url.whitelist`* 속성을 사용하여 유효성 확인 레이어를 추가하여 도입된 외부 URL이 생성된 PDF에 포함되어야 하는지 여부를 확인합니다. 를 확인하십시오. 시스템 속성 glide.pdf.url.whitelisting.enabled가 예로 설정된 경우 com.snc.pdf.whitelisted_urls 시스템 속성의 값 필드에 나열되지 않는 한 PDF에서 URL 콘텐츠를 처리하지 않습니다. 이러한 속성은 시스템 속성〔sys_properties〕 테이블에 나열됩니다. 자세한 내용은 사용 가능한 시스템 속성 문서를 참조하십시오.

이 클래스의 메서드를 사용하면 다음 작업을 수행할 수 있습니다.

- HTML 문자열에서 PDF를 동적으로 생성하고 기록에 첨부합니다.
  - 머리글 또는 바닥글이 없는 A4 크기 – PDFGenerationAPI – convertToPDF(String html, String targetTable, String targetTableSysId, String pdfName, String fontFamilySysId, object documentConfiguration)
  - 머리글 및 바닥글 옵션을 사용하여 사용자 지정 가능한 페이지 크기 – PDFGenerationAPI – convertToPDFWithHeaderFooter(String html, String targetTable, String targetTableSysId, String pdfName, Object headerFooterInfo, String fontFamilySysId, Object documentConfiguration)
- HTML 문자열에서 PDF를 생성하고 기록에 첨부할 대기열에 넣습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

  - 머리글 또는 바닥글이 없는 A4 크기 – PDFGenerationAPI – convertToPDFAsync(String html, String targetTable, String targetTableSysId, String pdfName, String fontFamilySysId, Object documentConfiguration)
  - 머리글 및 바닥글 옵션을 사용하여 사용자 지정 가능한 페이지 크기 – PDFGenerationAPI – convertToPDFWithHeaderFooterAsync(String html, String targetTable, String targetTableSysId, String pdfName, Object headerFooterInfo, String fontFamilySysId, Object documentConfiguration)
- PDF에서 필드 채우기
  - PDFGenerationAPI – fillDocumentFieldsAndFlatten(Object fieldsMap, String sysId, String tableName, String tableSysId, String pdfName, Object flatten)
  - PDFGenerationAPI – fillDocumentFields(Object fieldsMap, String sysId, String tableName, String tableSysId, String pdfName)
  - PDFGenerationAPI – isDocumentFillable(문자열 sysId)
- PDF 서명
  - PDFGenerationAPI – fillFieldsAndMergeSignature(Object fieldsMap, String sysId, String tableName, String tableSysId, String pdfName, PdfMergeSignRequestor requestor, Object flatten)
  - PDFGenerationAPI – getFilledDocumentWithSignatureAsBase64(객체 fieldsMap, 문자열 sysId, PdfMergeSignRequestor 요청자, 객체 평면화)
- 채워진 필드를 병합 또는 부분 병합으로 편집 제한 – PDFGenerationAPI – fillDocumentFieldsAndFlatten(Object fieldsMap, String sysId, String tableName, String tableSysId, String pdfName, Object flatten)
- PDF 페이지 크기 및 필드 데이터 검색
  - PDFGenerationAPI – getPdfPageSizes(문자열 sysId)
  - PDFGenerationAPI – getDocumentFieldsType(문자열 sysId)
  - PDFGenerationAPI – getDocumentFields(문자열 sysId)
- PDF에서 정보 수정 – PDFGenerationAPI – 수정(객체 inputJson)

주: 이러한 방법은 카탈로그 항목이 아닌 항목에서 만든 문서에도 사용할 수 있습니다.

관련 API:

- PdfMergeSignRequestor
- SVGToPDFConversionAPI

PDFGenerationAPI - PDFGenerationAPI()

새 *PDFGenerationAPI* 개체를 인스턴스화합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

다음 예제에서는 *PDFGenerationAPI* 개체를 만드는 방법을 보여 줍니다.

```
var v = new sn_pdfgeneratorutils.PDFGenerationAPI;
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

PDFGenerationAPI – convertToPDF(String html, String targetTable, String targetTableSysId, String pdfName, String fontFamilySysId, object documentConfiguration)

HTML 문자열을 PDF 문서로 변환합니다.

이 방법은 페이지 크기 A4 – 595 × 842포인트를 사용하여 PDF를 만듭니다. 이 크기를 초과하면 컨텐츠가 잘립니다.

페이지 크기, 방향 및 페이지 번호와 같은 추가 설정을 사용하여 PDF를 생성하려면 convertToPDFWithHeaderFooter()를 사용합니다.

매개변수

이름	유형	설명
HTML	문자열	PDF 문서로 변환할 HTML.
targetTable	문자열	변환된 PDF를 첨부할 테이블의 이름입니다.
targetTableSysId	문자열	변환된 PDF를 첨부할 기록의 Sys_id.
pdf이름	문자열	PDF를 지정할 이름입니다. 기본값: 첨부 파일 [sys_attachment] 테이블에 있는 PDF의 Sys_id.
fontFamilySysId	문자열	옵션입니다. PDF에 사용할 글꼴 제품군의 Sys_id입니다. 이 sys_id PDF 생성 글꼴 집합〔sys_pdf_generation_font_family〕 테이블에서 가져온 것입니다. 기본값: 없음

문서 구성	객체	옵션입니다. 컨텐츠 테이블 구성 및 페이지 번호 구성을 포함하는 객체입니다.
		
		`{`
		`"accessibilityEnabled" : Boolean,`
		`"toc_config" : "String",`
		`"page_number_config": "String"`
		`}`

documentConfiguration.accessibilityEnabled	부울	옵션입니다. 생성된 PDF에 액세스 가능성을 지원하도록 서식을 지정할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 이 기능이 활성화되면 PDF 태그 트리에서 접근성 태그를 사용할 수 있어 화면 판독기를 사용하여 생성된 PDF 문서를 탐색하고, 이해하고, 상호 작용하는 데 도움이 됩니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 생성된 PDF가 액세서빌러티를 위해 서식이 지정되었습니다. • false: 생성된 PDF에 액세서빌러티 형식이 지정되지 않았습니다. 기본값: False
documentConfiguration.toc_config	문자열	옵션입니다. PDF에 사용할 목차 구성의 Sys_id입니다. 이 sys_id은 목차 구성〔doc_toc_config〕 테이블에서 가져온 것입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		기본값: 없음
documentConfiguration.page_number_config	문자열	옵션입니다. PDF에 사용할 페이지 번호 구성의 Sys_id입니다. 이 sys_id은 페이지 번호 구성 〔doc_page_number_config〕 테이블에서 가져옵니다. 기본값: 없음

반환

유형	설명
객체	변환에 성공하면 PDF 첨부 파일의 sys_id, 그렇지 않으면 오류 메시지를 포함하는 객체입니다. `{ "attachment_id": "String", "message": "String", "request_id": "String", "status": "String" }`
〈Object〉. attachment_id	HTML 변환에 성공하면 변환되어 첨부된 PDF를 sys_id. 파일이 첨부 파일 〔sys_attachment〕 테이블에 나열됩니다. 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.메시지	성공 또는 오류를 확인하는 메시지입니다. 가능한 값: • 변환에 실패했습니다. – 작성된 PDF가 없습니다. 제공된 값이 정확한지 확인하십시오. • 변환에 성공했습니다. – HTML이 PDF로 성공적으로 변환되었습니다. • 소스 문서 컨텐츠를 읽는 동안 예외가 발생했습니다. PDF 헤더를 찾을 수 없습니다. – 제공된 입력 첨부 파일이 올바른 PDF가 아닙니다. 올바른 첨부 파일 sys_id 제공합니다. • 지정된 대상 기록 [<tableName> - 〈targetTableSysId〉〕이(가) 없습니다. – 대상 테이블 sys_id이 제공된 테이블에 없습니다. 기록에 대한 올바른 테이블 이름을 포함해야 합니다. • 채울 PDF와 관련된 양식이 없습니다. attachmentSysId: <sys_id> • 지정된 이름의 편집 가능 필드가 없습니다. 확인하고 다시 시도하십시오. 필드 이름: 〈필드 이름입니다> • sys_id 〔{0}〕이(가) 있는 첨부 파일이 보안 검사를 통과하지 못해 요청을 진행할 수 없습니다. PDF가 바이러스 검사 검사를 통과하지 못했습니다. • sys_id 〔{0}〕이(가) 있는 첨부 파일이 보안 검사 보류 중이므로 요청을 진행할 수 없습니다. PDF에 바이러스 백신 검사가 필요합니다. • 요청 완료 성공 - 운영이 성공했습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	• 정의되지 않음 - 제공된 Sys_id PDF 첨부 파일이 없거나 PDF 첨부 파일이 아닙니다. • 〈URL〉이(가) 화이트리스트 URL에 나열되지 않습니다. URL 화이트리스트 속성: "glide.pdf.url.whitelisting.enabled" 및 "com.snc.pdf.whitelisted_urls" 를 확인하십시오. 시스템 속성 glide.pdf.url.whitelisting.enabled가 예로 설정된 경우 com.snc.pdf.whitelisted_urls 시스템 속성의 값 필드에 나열되지 않는 한 PDF에서 URL 콘텐츠를 처리하지 않습니다. 이러한 속성은 시스템 속성 〔sys_properties〕 테이블에 나열됩니다. 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.request_id	변경 생성자 요청 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.상태	작업이 성공했는지 여부를 나타내는 상태입니다. 가능한 값: • 성공 - 운영이 성공했습니다. • failure – 작업이 성공하지 못했습니다. 세부 *message* 정보를 제공합니다. 데이터 유형: 문자열

다음은 HTML을 PDF로 변환하여 인시던트 [incident] 테이블의 기록에 첨부하는 예시입니다.

```
var v = new sn_pdfgeneratorutils.PDFGenerationAPI;

//  (Option) get HTML from the description field of an incident record
var gr = new GlideRecord("incident");
var html;

if (gr.get("<tableSysId>")) {
 html = gr.description.toString();
}

var result = v.convertToPDF(html, "incident", "<target_sys_id>", "myPDF");
gs.info(JSON.stringify(result));
```

출력:

```
{"attachment_id":"<sys_id>","message":"Conversion is
 successful.","request_id":"<change_sys_id>","status":"success"}
```

PDFGenerationAPI – convertToPDFAsync(String html, String targetTable, String targetTableSysId, String pdfName, String fontFamilySysId, Object documentConfiguration)

HTML 문자열을 PDF 문서로 비동기적으로 변환하는 작업을 스테이징합니다. 비동기 처리를 사용하면 PDF 변환이 진행되는 동안 인스턴스에서 작업할 수 있습니다. 이 기능은 PDF를 크게 내보낼 때 특히 유용합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 API는 페이지 크기 A4 – 595 x 842포인트를 사용하여 PDF를 생성합니다. 이 크기를 초과하면 컨텐츠가 잘립니다.

페이지 크기, 방향 및 페이지 번호와 같은 추가 설정을 사용하여 PDF를 생성하려면 convertToPDFWithHeaderFooterAsync()를 사용합니다.

매개변수

이름	유형	설명
HTML	문자열	PDF 문서로 변환할 HTML.
targetTable	문자열	변환된 PDF를 첨부할 테이블의 이름입니다.
targetTableSysId	문자열	변환된 PDF를 첨부할 기록의 Sys_id.
pdf이름	문자열	PDF를 지정할 이름입니다. 기본값: 첨부 파일 [sys_attachment] 테이블에 있는 PDF의 Sys_id.
fontFamilySysId	문자열	옵션입니다. PDF에 사용할 글꼴 제품군의 Sys_id입니다. 이 sys_id PDF 생성 글꼴 집합〔sys_pdf_generation_font_family〕 테이블에서 가져온 것입니다. 기본값: 없음

문서 구성	객체	옵션입니다. 컨텐츠 테이블 구성 및 페이지 번호 구성을 포함하는 객체입니다.
		
		`{`
		`  "accessibilityEnabled" : Boolean,`
		`  "toc_config" : "String",`
		`  "page_number_config": "String"`
		`}`

documentConfiguration.accessibilityEnabled	부울	옵션입니다. 생성된 PDF에 액세스 가능성을 지원하도록 서식을 지정할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 이 기능이 활성화되면 PDF 태그 트리에서 접근성 태그를 사용할 수 있어 화면 판독기를 사용하여 생성된 PDF 문서를 탐색하고, 이해하고, 상호 작용하는 데 도움이 됩니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 생성된 PDF가 액세서빌러티를 위해 서식이 지정되었습니다. • false: 생성된 PDF에 액세서빌러티 형식이 지정되지 않았습니다. 기본값: False
documentConfiguration.toc_config	문자열	옵션입니다. PDF에 사용할 목차 구성의 Sys_id입니다. 이 sys_id은 목차 구성〔doc_toc_config〕 테이블에서 가져온 것입니다. 기본값: 없음

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
documentConfiguration.page_number_config	문자열	옵션입니다. PDF에 사용할 페이지 번호 구성의 Sys_id입니다. 이 sys_id은 페이지 번호 구성 〔doc_page_number_config〕 테이블에서 가져옵니다. 기본값: 없음

반환

유형	설명
객체	PDF 변환이 진행 중인지 여부를 나타내는 객체입니다. PDF 생성 상태 〔sys_pdf_generation_status〕 테이블에서 변환 상태를 검토할 수 있습니다. `{ "message": "String", "request_id": "String" }`
〈Object〉.메시지	성공 또는 오류를 확인하는 메시지입니다. 가능한 값: • HTML에서 PDF로 변환이 진행 중입니다. – HTML을 PDF 문서로 변환 요청이 성공했습니다. • 소스 문서 컨텐츠를 읽는 동안 예외가 발생했습니다. PDF 헤더를 찾을 수 없습니다. – 제공된 입력 첨부 파일이 올바른 PDF가 아닙니다. 올바른 첨부 파일 sys_id 제공합니다. • 지정된 대상 기록 [<tableName> - 〈targetTableSysId〉〕이(가) 없습니다. – 대상 테이블 sys_id이 제공된 테이블에 없습니다. 기록에 대한 올바른 테이블 이름을 포함해야 합니다. • 채울 PDF와 관련된 양식이 없습니다. attachmentSysId: <sys_id> • 지정된 이름의 편집 가능 필드가 없습니다. 확인하고 다시 시도하십시오. 필드 이름: 〈필드 이름입니다> • sys_id 〔{0}〕이(가) 있는 첨부 파일이 보안 검사를 통과하지 못해 요청을 진행할 수 없습니다. PDF가 바이러스 검사 검사를 통과하지 못했습니다. • sys_id 〔{0}〕이(가) 있는 첨부 파일이 보안 검사 보류 중이므로 요청을 진행할 수 없습니다. PDF에 바이러스 백신 검사가 필요합니다. • 정의되지 않음 - 제공된 Sys_id PDF 첨부 파일이 없거나 PDF 첨부 파일이 아닙니다. • 〈URL〉이(가) 화이트리스트 URL에 나열되지 않습니다. URL 화이트리스트 속성: "glide.pdf.url.whitelisting.enabled" 및 "com.snc.pdf.whitelisted_urls" 를 확인하십시오. 시스템 속성 glide.pdf.url.whitelisting.enabled가 예로 설정된 경우 com.snc.pdf.whitelisted_urls 시스템 속성의 값 필드에 나열되지 않는 한 PDF에서 URL 콘텐츠를 처리하지 않습니다. 이러한 속성은 시스템 속성 〔sys_properties〕 테이블에 나열됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	데이터 유형: 문자열
〈Object〉.request_id	변경 생성자 요청 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

다음 예제에서는 HTML을 PDF로 변환하는 작업을 큐에 대기하는 방법을 보여 줍니다. 변환이 완료되면 "myPDF"라는 PDF가 인시던트 [incident] 테이블의 대상 기록에 첨부됩니다.

```
var v = new sn_pdfgeneratorutils.PDFGenerationAPI;

//  (Option) get HTML from the description field of an incident record
var gr = new GlideRecord("incident");
var html;

if (gr.get("<tableSysId>")) {
 html = gr.description.toString();
}

var result = v.convertToPDFAsync(html, "incident", "<target_sys_id>", "myPDF");
gs.info(JSON.stringify(result));
```

출력:

```
{"message":"HTML to PDF Conversion is in progress.","request_id":"<sys_id>"}
```

PDFGenerationAPI – convertToPDFWithHeaderFooter(String html, String targetTable, String targetTableSysId, String pdfName, Object headerFooterInfo, String fontFamilySysId, Object documentConfiguration)

HTML 문자열을 머리글 및 바닥글 내용이 있는 PDF로 변환합니다.

이 방법을 사용하여 페이지 설정으로 PDF를 생성합니다.

- 머리글 및 바닥글 정보
- 여백 크기
- 방향
- 열거형
- 페이지 크기

매개변수

이름	유형	설명
HTML	문자열	PDF 문서로 변환할 HTML.
targetTable	문자열	변환된 PDF를 첨부할 테이블의 이름입니다.
targetTableSysId	문자열	변환된 PDF를 첨부할 기록의 Sys_id.
pdf이름	문자열	PDF를 지정할 이름입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		기본값: 첨부 파일 [sys_attachment] 테이블에 있는 PDF의 Sys_id.

머리글바닥글 정보	객체	PDF 머리글 및 바닥글 상세 정보를 정의합니다.
		<pre>{
		"FooterImageAlignment": "String",
		"FooterImageAttachmentId": "String",
		"FooterImageHeight": "String",
		"FooterText": "String",
		"FooterTextAlignment": "String",
		"GeneratePageNumber": "String",
		"HeaderImageAlignment": "String",
		"HeaderImageAttachmentId": "String",
		"HeaderImageHeight": "String",
		"LeftOrRightMargin": "String",
		"PageOrientation": "String",
		"PageSize": "String",
		"TopOrBottomMargin": "String"
		}</pre>

headerFooterInfo를 사용합니다.FooterImageAlignment	문자열	바닥글에서 이미지 위치를 설정합니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • BOTTOM_CENTER: 바닥글의 하단 중앙에 이미지를 배치합니다. • BOTTOM_LEFT: 바닥글의 왼쪽 하단 영역에 이미지를 배치합니다. • BOTTOM_RIGHT: 바닥글의 오른쪽 하단 영역에 이미지를 배치합니다. • TOP_CENTER: 이미지를 바닥글의 상단 중앙에 배치합니다. • TOP_LEFT: 바닥글의 왼쪽 상단 영역에 이미지를 배치합니다. • TOP_RIGHT: 바닥글의 오른쪽 상단 영역에 이미지를 배치합니다.
headerFooterInfo를 사용합니다.FooterImageAttachmentId	문자열	첨부 파일 〔sys_attachment〕 테이블에 있는 바닥글 이미지의 Sys_id입니다. 파일 형식이 인스턴스에서 지원되는지 확인하려면 시스템 속성, 보안으로 이동하여 첨부할 수 있는 파일 확장명(쉼표로 구분) 목록에 나열되어 있는지 확인합니다.
headerFooterInfo를 사용합니다.바닥글 이미지 높이	문자열	바닥글 이미지의 높이입니다. 기본값: 50포인트
headerFooterInfo를 사용합니다.바닥글 텍스트	문자열	각 PDF 페이지의 하단에 배치할 바닥글 텍스트입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
headerFooterInfo를 사용합니다.바닥글 텍스트 정렬	문자열	바닥글의 텍스트 위치를 설정합니다. 이 값이 에 제공된 *headerFooterInfo.FooterImageAlignment*영역과 일치하지 않거나 충돌하지 않는지 확인합니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • BOTTOM_CENTER: 바닥글의 하단 중앙에 텍스트를 배치합니다. • BOTTOM_LEFT: 바닥글의 왼쪽 하단 영역에 텍스트를 배치합니다. • BOTTOM_RIGHT: 바닥글의 오른쪽 하단 영역에 텍스트를 배치합니다. • TOP_CENTER: 바닥글의 상단 중앙에 텍스트를 배치합니다. • TOP_LEFT: 바닥글의 왼쪽 상단 영역에 텍스트를 배치합니다. • TOP_RIGHT: 바닥글의 오른쪽 상단 영역에 텍스트를 배치합니다.
headerFooterInfo를 사용합니다.페이지 번호 생성	문자열	PDF 페이지 번호를 생성할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 페이지 번호를 생성합니다. • false: 페이지 번호를 생성하지 않습니다. 기본값: true
headerFooterInfo를 사용합니다.HeaderImageAlignment	문자열	헤더의 이미지 위치를 설정합니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • center: 헤더를 중앙에 배치합니다. • 왼쪽: 헤더의 왼쪽에 이미지를 배치합니다. • 오른쪽: 헤더의 오른쪽에 이미지를 배치합니다.
headerFooterInfo를 사용합니다.HeaderImageAttachmentId	문자열	첨부 파일〔sys_attachment〕테이블의 헤더 이미지 Sys_id입니다. 파일 형식이 인스턴스에서 지원되는지 확인하려면 시스템 속성, 보안으로 이동하여 첨부할 수 있는 파일 확장명(쉼표로 구분) 목록에 나열되어 있는지 확인합니다.
headerFooterInfo를 사용합니다.헤더 이미지 높이	문자열	헤더 이미지의 높이입니다. 기본값: 50포인트
headerFooterInfo를 사용합니다.왼쪽 또는 오른쪽 여백	문자열	왼쪽 및 오른쪽 여백의 크기입니다. 페이지의 왼쪽 또는 오른쪽에 있는 경우 머리글/바닥글 세부 정보가 이 영역에 배치됩니다. 기본값: 36포인트

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
headerFooterInfo를 사용합니다.페이지 방향	문자열	페이지 방향. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 초상 • 풍경화 기본값: 세로
headerFooterInfo를 사용합니다.페이지 크기	문자열	문서 페이지 크기입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • A4 – 595 x 842점 • 레터 – 612 x 792점 • 원장 – 792 x 1224 포인트 페이지 크기를 초과하면 컨텐츠가 잘립니다.
headerFooterInfo를 사용합니다.TopOrBottomMargin (상단 또는 하단 여백)	문자열	위쪽 및 아래쪽 여백의 크기입니다. 머리글 및 바닥글 세부 정보는 이 영역에 배치됩니다. 기본값: 72포인트
fontFamilySysId	문자열	옵션입니다. PDF에 사용할 글꼴 제품군의 Sys_id입니다. 이 sys_id PDF 생성 글꼴 집합〔sys_pdf_generation_font_family〕 테이블에서 가져온 것입니다. 기본값: 없음

문서 구성	객체	옵션입니다. 컨텐츠 테이블 구성 및 페이지 번호 구성을 포함하는 객체입니다.
		
		`{`
		`"accessibilityEnabled" : Boolean,`
		`"toc_config" : "String",`
		`"page_number_config": "String"`
		`}`

documentConfiguration.accessibilityEnabled	부울	옵션입니다. 생성된 PDF에 액세스 가능성을 지원하도록 서식을 지정할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 이 기능이 활성화되면 PDF 태그 트리에서 접근성 태그를 사용할 수 있어 화면 판독기를 사용하여 생성된 PDF 문서를 탐색하고, 이해하고, 상호 작용하는 데 도움이 됩니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 생성된 PDF가 액세서빌러티를 위해 서식이 지정되었습니다. • false: 생성된 PDF에 액세서빌러티 형식이 지정되지 않았습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		기본값: False
documentConfiguration.toc_config	문자열	옵션입니다. PDF에 사용할 목차 구성의 Sys_id입니다. 이 sys_id은 목차 구성〔doc_toc_config〕테이블에서 가져온 것입니다. 기본값: 없음
documentConfiguration.page_number_config	문자열	옵션입니다. PDF에 사용할 페이지 번호 구성의 Sys_id입니다. 이 sys_id은 페이지 번호 구성〔doc_page_number_config〕테이블에서 가져옵니다. 기본값: 없음

반환

유형	설명
객체	변환에 성공하면 PDF 첨부 파일의 sys_id, 그렇지 않으면 오류 메시지를 포함하는 객체입니다. `{ "attachment_id": "String", "message": "String", "request_id": "String", "status": "String" }`
〈Object〉. attachment_id	HTML 변환에 성공하면 변환되어 첨부된 PDF를 sys_id. 파일이 첨부 파일〔sys_attachment〕테이블에 나열됩니다. 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.메시지	성공 또는 오류를 확인하는 메시지입니다. 가능한 값: • 변환에 실패했습니다. – 작성된 PDF가 없습니다. 제공된 값이 정확한지 확인하십시오. • 변환에 성공했습니다. – HTML이 PDF로 성공적으로 변환되었습니다. • 바닥글 이미지 정렬 및 텍스트 정렬은 동일한 정렬로 같은 영역에 있을 수 없습니다. <footerImageAlignment 값> – 및 *`headerFooterInfo.FooterTextAlignment`* 값이 같은 영역에 있지 않은지 *`headerFooterInfo.FooterImageAlignment`* 확인합니다. • 소스 문서 컨텐츠를 읽는 동안 예외가 발생했습니다. PDF 헤더를 찾을 수 없습니다. – 제공된 입력 첨부 파일이 올바른 PDF가 아닙니다. 올바른 첨부 파일 sys_id 제공합니다. • 지정된 대상 기록 [<tableName> - 〈targetTableSysId〉〕이(가) 없습니다. – 대상 테이블 sys_id이 제공된 테이블에 없습니다. 기록에 대한 올바른 테이블 이름을 포함해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	• 잘못된 바닥글 이미지 정렬: <invalid_option> 제공되었습니다. – 속성에 유효한 옵션을 *headerFooterInfo.FooterImageAlignment* 제공합니다. • 잘못된 바닥글 텍스트 정렬: " + <invalid_option> + "가 제공됩니다. – 속성에 유효한 옵션을 *headerFooterInfo.footerTextAlignment* 제공합니다. • 채울 PDF와 관련된 양식이 없습니다. attachmentSysId: <sys_id> • 지정된 이름의 편집 가능 필드가 없습니다. 확인하고 다시 시도하십시오. 필드 이름: 〈필드 이름입니다> • sys_id 〔{0}〕이(가) 있는 첨부 파일이 보안 검사를 통과하지 못해 요청을 진행할 수 없습니다. PDF가 바이러스 검사 검사를 통과하지 못했습니다. • sys_id 〔{0}〕이(가) 있는 첨부 파일이 보안 검사 보류 중이므로 요청을 진행할 수 없습니다. PDF에 바이러스 백신 검사가 필요합니다. • 요청 완료 성공 - 운영이 성공했습니다. • 바닥글 이미지를 가져올 수 없습니다. sysId: + 〈제공된 값> – 제공된 *headerFooterInfo.footerImageId* sys_id 정확한지 확인합니다. • 헤더 이미지를 가져올 수 없습니다. sysId: + 〈제공된 값> – 제공된 *headerFooterInfo.headerImageId* sys_id 정확한지 확인합니다. • 정의되지 않음 - 제공된 Sys_id PDF 첨부 파일이 없거나 PDF 첨부 파일이 아닙니다. • 〈URL〉이(가) 화이트리스트 URL에 나열되지 않습니다. URL 화이트리스트 속성: "glide.pdf.url.whitelisting.enabled" 및 "com.snc.pdf.whitelisted_urls" 를 확인하십시오. 시스템 속성 glide.pdf.url.whitelisting.enabled가 예로 설정된 경우 com.snc.pdf.whitelisted_urls 시스템 속성의 값 필드에 나열되지 않는 한 PDF에서 URL 콘텐츠를 처리하지 않습니다. 이러한 속성은 시스템 속성 〔sys_properties〕 테이블에 나열됩니다. 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.request_id	변경 생성자 요청 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.상태	작업이 성공했는지 여부를 나타내는 상태입니다. 가능한 값: • 성공 - 운영이 성공했습니다. • failure – 작업이 성공하지 못했습니다. 세부 *message* 정보를 제공합니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음 예는 HTML을 "myPDF"라는 PDF로 변환하고 PDF를 인시던트 [incident] 테이블의 기록에 첨부 파일로 추가하는 방법을 보여줍니다. PDF에는 첨부 파일을 통해 제공되는 머리글과 바닥글이 포함되어 있습니다.

```
var v = new sn_pdfgeneratorutils.PDFGenerationAPI;

//  (Option) get HTML from the description field of an incident record
var gr = new GlideRecord("incident");
var html;

if (gr.get("<tableSysId>")) {
 html = gr.description.toString();
}

var hfInfo = new Object();
hfInfo["HeaderImageAttachmentId"] = "<hdrImgAttSysId>";
hfInfo["HeaderImageAlignment"] = "left";
hfInfo["FooterImageAttachmentId"] = "<ftrImgAttSysId>";
hfInfo["FooterImageAlignment"] = "TOP_CENTER";
hfInfo["FooterText"] = "Sample Footer Message";
hfInfo["PageSize"] = "A4";
hfInfo["GeneratePageNumber"] = "false";
hfInfo["TopOrBottomMargin"] = "36";
hfInfo["LeftOrRightMargin"] = "24";

var result = v.convertToPDFWithHeaderFooter(html, "incident", "<targetTbl_sys_id>",
 "myPDF", hfInfo);
gs.info(JSON.stringify(result));
```

출력:

```
{"attachment_id":"<sys_id>","message":"Conversion is
 successful.","request_id":"<change_sys_id>","status":"success"}
```

PDFGenerationAPI – convertToPDFWithHeaderFooterAsync(String html, String targetTable, String targetTableSysId, String pdfName, Object headerFooterInfo, String fontFamilySysId, Object documentConfiguration)

HTML 문자열을 머리글 및 바닥글 내용이 있는 PDF로 비동기식으로 변환하는 작업을 스테이징합니다. 비동기 처리를 사용하면 PDF 변환이 진행되는 동안 인스턴스에서 작업할 수 있습니다. 이 기능은 PDF를 크게 내보낼 때 특히 유용합니다.

이 방법을 사용하여 페이지 설정으로 PDF를 생성합니다.

- 머리글 및 바닥글 정보
- 여백 크기
- 방향
- 열거형
- 페이지 크기

매개변수

이름	유형	설명
HTML	문자열	PDF 문서로 변환할 HTML.
targetTable	문자열	변환된 PDF를 첨부할 테이블의 이름입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
targetTableSysId	문자열	변환된 PDF를 첨부할 기록의 Sys_id.
pdf이름	문자열	PDF를 지정할 이름입니다. 기본값: 첨부 파일 [sys_attachment] 테이블에 있는 PDF의 Sys_id.

머리글바닥글 정보	객체	PDF 머리글 및 바닥글 상세 정보를 정의합니다.
		
		{
		"FooterImageAlignment": "String",
		"FooterImageAttachmentId": "String",
		"FooterImageHeight": "String",
		"FooterText": "String",
		"FooterTextAlignment": "String",
		"GeneratePageNumber": "String",
		"HeaderImageAlignment": "String",
		"HeaderImageAttachmentId": "String",
		"HeaderImageHeight": "String",
		"LeftOrRightMargin": "String",
		"PageOrientation": "String",
		"PageSize": "String",
		"TopOrBottomMargin": "String"
		}

headerFooterInfo를 사용합니다.FooterImageAlignment	문자열	바닥글에서 이미지 위치를 설정합니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • BOTTOM_CENTER: 바닥글의 하단 중앙에 이미지를 배치합니다. • BOTTOM_LEFT: 바닥글의 왼쪽 하단 영역에 이미지를 배치합니다. • BOTTOM_RIGHT: 바닥글의 오른쪽 하단 영역에 이미지를 배치합니다. • TOP_CENTER: 이미지를 바닥글의 상단 중앙에 배치합니다. • TOP_LEFT: 바닥글의 왼쪽 상단 영역에 이미지를 배치합니다. • TOP_RIGHT: 바닥글의 오른쪽 상단 영역에 이미지를 배치합니다.
headerFooterInfo를 사용합니다.FooterImageAttachmentId	문자열	첨부 파일 〔sys_attachment〕 테이블에 있는 바닥글 이미지의 Sys_id입니다. 파일 형식이 인스턴스에서 지원되는지 확인하려면 시스템 속성, 보안으로 이동하여 첨부할 수 있는 파일 확장명(쉼표로 구분) 목록에 나열되어 있는지 확인합니다.
headerFooterInfo를 사용합니다.바닥글 이미지 높이	문자열	바닥글 이미지의 높이입니다. 기본값: 50포인트

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
headerFooterInfo를 사용합니다.바닥글 텍스트	문자열	각 PDF 페이지의 하단에 배치할 바닥글 텍스트입니다.
headerFooterInfo를 사용합니다.바닥글 텍스트 정렬	문자열	바닥글의 텍스트 위치를 설정합니다. 이 값이 에 제공된 *headerFooterInfo.FooterImageAlignment*영역과 일치하지 않거나 충돌하지 않는지 확인합니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • BOTTOM_CENTER: 바닥글의 하단 중앙에 텍스트를 배치합니다. • BOTTOM_LEFT: 바닥글의 왼쪽 하단 영역에 텍스트를 배치합니다. • BOTTOM_RIGHT: 바닥글의 오른쪽 하단 영역에 텍스트를 배치합니다. • TOP_CENTER: 바닥글의 상단 중앙에 텍스트를 배치합니다. • TOP_LEFT: 바닥글의 왼쪽 상단 영역에 텍스트를 배치합니다. • TOP_RIGHT: 바닥글의 오른쪽 상단 영역에 텍스트를 배치합니다.
headerFooterInfo를 사용합니다.페이지 번호 생성	문자열	PDF 페이지 번호를 생성할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 페이지 번호를 생성합니다. • false: 페이지 번호를 생성하지 않습니다. 기본값: true
headerFooterInfo를 사용합니다.HeaderImageAlignment	문자열	헤더의 이미지 위치를 설정합니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • center: 헤더를 중앙에 배치합니다. • 왼쪽: 헤더의 왼쪽에 이미지를 배치합니다. • 오른쪽: 헤더의 오른쪽에 이미지를 배치합니다.
headerFooterInfo를 사용합니다.HeaderImageAttachmentId	문자열	첨부 파일 〔sys_attachment〕 테이블의 헤더 이미지 Sys_id입니다. 파일 형식이 인스턴스에서 지원되는지 확인하려면 시스템 속성, 보안으로 이동하여 첨부할 수 있는 파일 확장명(쉼표로 구분) 목록에 나열되어 있는지 확인합니다.
headerFooterInfo를 사용합니다.헤더 이미지 높이	문자열	헤더 이미지의 높이입니다. 기본값: 50포인트
headerFooterInfo를 사용합니다.왼쪽 또는 오른쪽 여백	문자열	왼쪽 및 오른쪽 여백의 크기입니다. 페이지의 왼쪽 또는 오른쪽에 있는 경우 머리글/바닥글 세부 정보가 이 영역에 배치됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		기본값: 36포인트
headerFooterInfo를 사용합니다.페이지 방향	문자열	페이지 방향. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 초상 • 풍경화 기본값: 세로
headerFooterInfo를 사용합니다.페이지 크기	문자열	문서 페이지 크기입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • A4 – 595 x 842점 • 레터 – 612 x 792점 • 원장 – 792 x 1224 포인트 페이지 크기를 초과하면 컨텐츠가 잘립니다.
headerFooterInfo를 사용합니다.TopOrBottomMargin (상단 또는 하단 여백)	문자열	위쪽 및 아래쪽 여백의 크기입니다. 머리글 및 바닥글 세부 정보는 이 영역에 배치됩니다. 기본값: 72포인트
fontFamilySysId	문자열	옵션입니다. PDF에 사용할 글꼴 제품군의 Sys_id입니다. 이 sys_id PDF 생성 글꼴 집합〔sys_pdf_generation_font_family〕 테이블에서 가져온 것입니다. 기본값: 없음
문서 구성	객체	옵션입니다. 컨텐츠 테이블 구성 및 페이지 번호 구성을 포함하는 객체입니다. `{ "accessibilityEnabled" : Boolean, "toc_config" : "String", "page_number_config": "String" }`
documentConfiguration.accessibilityEnabled	부울	옵션입니다. 생성된 PDF에 액세스 가능성을 지원하도록 서식을 지정할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 이 기능이 활성화되면 PDF 태그 트리에서 접근성 태그를 사용할 수 있어 화면 판독기를 사용하여 생성된 PDF 문서를 탐색하고, 이해하고, 상호 작용하는 데 도움이 됩니다. 유효한 값은 다음과 같습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		• true: 생성된 PDF가 액세서빌러티를 위해 서식이 지정되었습니다. • false: 생성된 PDF에 액세서빌러티 형식이 지정되지 않았습니다. 기본값: False
documentConfiguration.toc_config	문자열	옵션입니다. PDF에 사용할 목차 구성의 Sys_id입니다. 이 sys_id은 목차 구성 〔doc_toc_config〕 테이블에서 가져온 것입니다. 기본값: 없음
documentConfiguration.page_number_config	문자열	옵션입니다. PDF에 사용할 페이지 번호 구성의 Sys_id입니다. 이 sys_id은 페이지 번호 구성 〔doc_page_number_config〕 테이블에서 가져옵니다. 기본값: 없음

반환

유형	설명
객체	
〈Object〉.메시지	성공 또는 오류를 확인하는 메시지입니다. 가능한 값: • HTML에서 PDF로 변환이 진행 중입니다. – HTML을 PDF 문서로 변환 요청이 성공했습니다. • 바닥글 이미지 정렬 및 텍스트 정렬은 동일한 정렬로 같은 영역에 있을 수 없습니다. <footerImageAlignment 값> – 및 *`headerFooterInfo.FooterTextAlignment`* 값이 같은 영역에 있지 않은지 *`headerFooterInfo.FooterImageAlignment`* 확인합니다. • 소스 문서 컨텐츠를 읽는 동안 예외가 발생했습니다. PDF 헤더를 찾을 수 없습니다. – 제공된 입력 첨부 파일이 올바른 PDF가 아닙니다. 올바른 첨부 파일 sys_id 제공합니다. • 지정된 대상 기록 [<tableName> - 〈targetTableSysId〉〕이(가) 없습니다. – 대상 테이블 sys_id이 제공된 테이블에 없습니다. 기록에 대한 올바른 테이블 이름을 포함해야 합니다. • 잘못된 바닥글 이미지 정렬: <invalid_option> 제공되었습니다. – 속성에 유효한 옵션을 *`headerFooterInfo.FooterImageAlignment`* 제공합니다. • 잘못된 바닥글 텍스트 정렬: " + <invalid_option> + "가 제공됩니다. – 속성에 유효한 옵션을 *`headerFooterInfo.footerTextAlignment`* 제공합니다. • 채울 PDF와 관련된 양식이 없습니다. attachmentSysId: <sys_id>

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	• 지정된 이름의 편집 가능 필드가 없습니다. 확인하고 다시 시도하십시오. 필드 이름: 〈필드 이름입니다> • sys_id 〔{0}〕이(가) 있는 첨부 파일이 보안 검사를 통과하지 못해 요청을 진행할 수 없습니다. PDF가 바이러스 검사 검사를 통과하지 못했습니다. • sys_id 〔{0}〕이(가) 있는 첨부 파일이 보안 검사 보류 중이므로 요청을 진행할 수 없습니다. PDF에 바이러스 백신 검사가 필요합니다. • 바닥글 이미지를 가져올 수 없습니다. sysId: + 〈제공된 값> – 제공된 *`headerFooterInfo.footerImageId`* sys_id 정확한지 확인합니다. • 헤더 이미지를 가져올 수 없습니다. sysId: + 〈제공된 값> – 제공된 *`headerFooterInfo.headerImageId`* sys_id 정확한지 확인합니다. • 정의되지 않음 - 제공된 Sys_id PDF 첨부 파일이 없거나 PDF 첨부 파일이 아닙니다. • 〈URL〉이(가) 화이트리스트 URL에 나열되지 않습니다. URL 화이트리스트 속성: "glide.pdf.url.whitelisting.enabled" 및 "com.snc.pdf.whitelisted_urls" 를 확인하십시오. 시스템 속성 glide.pdf.url.whitelisting.enabled가 예로 설정된 경우 com.snc.pdf.whitelisted_urls 시스템 속성의 값 필드에 나열되지 않는 한 PDF에서 URL 콘텐츠를 처리하지 않습니다. 이러한 속성은 시스템 속성 〔sys_properties〕 테이블에 나열됩니다. 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.request_id	변경 생성자 요청 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

다음 예제에서는 HTML을 PDF로 변환하는 작업을 큐에 대기하는 방법을 보여 줍니다. PDF에는 첨부 파일을 통해 제공되는 머리글과 바닥글이 포함되어 있습니다. 변환이 완료되면 "myPDF"라는 PDF가 인시던트 [incident] 테이블의 대상 기록에 첨부됩니다.

```
var v = new sn_pdfgeneratorutils.PDFGenerationAPI;

//  (Option) get HTML from the description field of an incident record
var gr = new GlideRecord("incident");
var html;

if (gr.get("<tableSysId>")) {
 html = gr.description.toString();
}

var hfInfo = new Object();
hfInfo["HeaderImageAttachmentId"] = "<hdrImgAttSysId>";
hfInfo["HeaderImageAlignment"] = "left";
hfInfo["FooterImageAttachmentId"] = "<ftrImgAttSysId>";
hfInfo["FooterImageAlignment"] = "TOP_CENTER";
hfInfo["FooterText"] = "Sample Footer Message";
hfInfo["PageSize"] = "A4";
hfInfo["GeneratePageNumber"] = "false";
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
hfInfo["TopOrBottomMargin"] = "36";
hfInfo["LeftOrRightMargin"] = "24";

var result = v.convertToPDFWithHeaderFooterAsync(html, "incident", "<targetTbl_sys_id>",
 "myPDF", hfInfo);
gs.info(JSON.stringify(result));
```

출력:

```
{"message":"HTML to PDF Conversion is in progress.","request_id":"<sys_id>"}
```

PDFGenerationAPI – fillDocumentFields(Object fieldsMap, String sysId, String tableName, String tableSysId, String pdfName)

편집 가능한 PDF의 필드를 채우고 제공된 기록에 첨부합니다.

다음 방법을 사용하여 PDF를 채울 수 있는지 확인하고 필드 정보를 가져옵니다.

- isDocumentFillable()
- getDocumentFields()
- getDocumentFieldsType()

*PDFGenerationAPI*는 다음과 같은 다양한 옵션이 있는 추가 채우기 메서드를 제공합니다.

- fillDocumentFieldsAndFlatten() – 편집 가능한 PDF의 필드를 채우고, 데이터 필드를 병합하고, 제공된 기록에 첨부합니다.
- fillFieldsAndMergeSignature() – 편집 가능한 PDF의 필드를 채우고, 서명 이미지를 추가하고, 데이터 필드를 병합하고, 제공된 기록에 첨부합니다.
- getFilledDocumentWithSignatureAsBase64() – 편집 가능한 PDF의 필드를 채우고, 이미지를 생성하고, Base64로 인코딩된 PDF로 변환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
fieldsMap	객체	옵션입니다. PDF 필드 이름 및 채울 값으로 키 값 맵입니다. *getDocumentFields()* 메서드를 사용하여 사용 가능한 필드 목록을 가져옵니다.
sysId	문자열	첨부 파일 [sys_attachment] 테이블에 있는 PDF의 Sys_id.
tableName	문자열	PDF가 첨부된 기록이 포함된 테이블의 이름입니다. 첨부 파일 [sys_attachment] 테이블에 나열된 첨부 파일과 같은 행에서 이 값을 찾을 수 있습니다.
tableSysId	문자열	PDF가 첨부된 기록의 Sys_id입니다. 첨부 파일 [sys_attachment] 테이블에 나열된 첨부 파일과 같은 행에서 이 값을 찾을 수 있습니다.
pdf이름	문자열	PDF를 지정할 이름입니다. 기본값: 첨부 파일 [sys_attachment] 테이블에 있는 PDF의 Sys_id.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
객체	성공할 경우 업데이트된 PDF 첨부 파일의 sys_id 포함하는 객체이고, 그렇지 않으면 오류 메시지가 표시됩니다. `{ "attachment_id": "String", "message": "String", "status": "String" }`
〈Object〉. attachment_id	작업이 성공하면 채워진 PDF를 sys_id. 파일이 첨부 파일 〔sys_attachment〕 테이블에 나열됩니다. 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.메시지	성공 또는 오류를 확인하는 메시지입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 소스 문서 컨텐츠를 읽는 동안 예외가 발생했습니다. PDF 헤더를 찾을 수 없습니다. – 제공된 입력 첨부 파일이 올바른 PDF가 아닙니다. 올바른 첨부 파일 sys_id 제공합니다. • 지정된 대상 기록 [<tableName> - 〈targetTableSysId〉〕이(가) 없습니다. – 대상 테이블 sys_id이 제공된 테이블에 없습니다. 기록에 대한 올바른 테이블 이름을 포함해야 합니다. • 채울 PDF와 관련된 양식이 없습니다. attachmentSysId: <sys_id> • 지정된 이름의 편집 가능 필드가 없습니다. 확인하고 다시 시도하십시오. 필드 이름: 〈필드 이름입니다> • sys_id 〔{0}〕이(가) 있는 첨부 파일이 보안 검사를 통과하지 못해 요청을 진행할 수 없습니다. PDF가 바이러스 검사 검사를 통과하지 못했습니다. • sys_id 〔{0}〕이(가) 있는 첨부 파일이 보안 검사 보류 중이므로 요청을 진행할 수 없습니다. PDF에 바이러스 백신 검사가 필요합니다. • 요청 완료 성공 - 운영이 성공했습니다. • 정의되지 않음 - 제공된 Sys_id PDF 첨부 파일이 없거나 PDF 첨부 파일이 아닙니다. 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.상태	작업이 성공했는지 여부를 나타내는 상태입니다. 가능한 값: • 성공 - 운영이 성공했습니다. • failure – 작업이 성공하지 못했습니다. 세부 *message* 정보를 제공합니다. 데이터 유형: 문자열

다음 예는 편집 가능한 PDF에서 필드를 채우는 방법을 보여줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var fieldMap = new Object();
fieldMap["Address"] = "Address value here";
fieldMap["State"] = "State value here";

var v = new sn_pdfgeneratorutils.PDFGenerationAPI;
var result = v.fillDocumentFields(fieldMap, "<attachmentSysId>", "<tableName>",
 "<tableSysId>", "pdfName");
gs.info(JSON.stringify(result));
```

출력:

```
{"attachment_id":"<sys_id>","message":"Request completed successfully.","status":"success"}
```

PDFGenerationAPI – fillDocumentFieldsAndFlatten(Object fieldsMap, String sysId, String tableName, String tableSysId, String pdfName, Object flatten)

편집 가능한 PDF의 필드를 채우고, 데이터 필드를 병합하고, 제공된 기록에 첨부합니다.

다음 방법을 사용하여 PDF를 채울 수 있는지 확인하고 필드 정보를 가져옵니다.

- isDocumentFillable()
- getDocumentFields()
- getDocumentFieldsType()

*PDFGenerationAPI*는 다음과 같은 다양한 옵션이 있는 추가 채우기 메서드를 제공합니다.

- fillDocumentFields() – 편집 가능한 PDF의 필드를 채우고 제공된 기록에 첨부합니다.
- fillFieldsAndMergeSignature() – 편집 가능한 PDF의 필드를 채우고, 서명 이미지를 추가하고, 데이터 필드를 병합하고, 제공된 기록에 첨부합니다.
- getFilledDocumentWithSignatureAsBase64() – 편집 가능한 PDF의 필드를 채우고, 이미지를 생성하고, Base64로 인코딩된 PDF로 변환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
fieldsMap	객체	옵션입니다. PDF 필드 이름 및 채울 값으로 키 값 맵입니다. *getDocumentFields()* 메서드를 사용하여 사용 가능한 필드 목록을 가져옵니다.
sysId	문자열	첨부 파일 〔sys_attachment〕 테이블에 있는 PDF의 Sys_id.
tableName	문자열	PDF가 첨부된 기록이 포함된 테이블의 이름입니다. 첨부 파일 〔sys_attachment〕 테이블에 나열된 첨부 파일과 같은 행에서 이 값을 찾을 수 있습니다.
tableSysId	문자열	PDF가 첨부된 기록의 Sys_id입니다. 첨부 파일 〔sys_attachment〕 테이블에 나열된 첨부 파일과 같은 행에서 이 값을 찾을 수 있습니다.
pdf이름	문자열	PDF를 지정할 이름입니다. 기본값: 첨부 파일 [sys_attachment] 테이블에 있는 PDF의 Sys_id.
평평	객체	옵션입니다. 필드를 평면화하면 다른 사용자가 정보를 변경하지 못하도록 필드를 잠글 수 있습니다. 키를 "FlattenType"으로 지정하고 평면화 옵션을 문자열로 제공합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		유효한 값은 다음과 같습니다. • donot_flatten - 필드를 평면화하지 않습니다. • partially_flatten - 수정된 필드만 평면화합니다. • fully_flatten - 모든 필드를 평면화합니다. 기본값: fully_flatten `{ "FlattenType": "String" }`

반환

유형	설명
객체	성공할 경우 업데이트된 PDF 첨부 파일의 sys_id 포함하는 객체이고, 그렇지 않으면 오류 메시지가 표시됩니다. `{ "attachment_id": "String", "message": "String", "status": "String" }`
〈Object〉. attachment_id	작업이 성공하면 채워진 PDF를 sys_id. 파일이 첨부 파일 〔sys_attachment〕 테이블에 나열됩니다. 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.메시지	성공 또는 오류를 확인하는 메시지입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 소스 문서 컨텐츠를 읽는 동안 예외가 발생했습니다. PDF 헤더를 찾을 수 없습니다. – 제공된 입력 첨부 파일이 올바른 PDF가 아닙니다. 올바른 첨부 파일 sys_id 제공합니다. • 지정된 대상 기록 [<tableName> - 〈targetTableSysId〉〕이(가) 없습니다. – 대상 테이블 sys_id이 제공된 테이블에 없습니다. 기록에 대한 올바른 테이블 이름을 포함해야 합니다. • 채울 PDF와 관련된 양식이 없습니다. attachmentSysId: <sys_id> • 지정된 이름의 편집 가능 필드가 없습니다. 확인하고 다시 시도하십시오. 필드 이름: 〈필드 이름입니다> • sys_id 〔{0}〕이(가) 있는 첨부 파일이 보안 검사를 통과하지 못해 요청을 진행할 수 없습니다. PDF가 바이러스 검사 검사를 통과하지 못했습니다. • sys_id 〔{0}〕이(가) 있는 첨부 파일이 보안 검사 보류 중이므로 요청을 진행할 수 없습니다. PDF에 바이러스 백신 검사가 필요합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	• 요청 완료 성공 - 운영이 성공했습니다. • 정의되지 않음 - 제공된 Sys_id PDF 첨부 파일이 없거나 PDF 첨부 파일이 아닙니다. 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.상태	작업이 성공했는지 여부를 나타내는 상태입니다. 가능한 값: • 성공 - 운영이 성공했습니다. • failure – 작업이 성공하지 못했습니다. 세부 *message* 정보를 제공합니다. 데이터 유형: 문자열

다음 예제에서는 필드를 채우고 편집 가능한 PDF를 병합하는 방법을 보여 줍니다.

```
var fieldMap = new Object();
fieldMap["Last Name First Name Middle Initial"] = "Tuter Abel E.";
fieldMap["Date of Birth"] = "08101952";
fieldMap["US SSN"] = "111-22-9999";
fieldMap["Address"] = "PO Box 344";
fieldMap["City"] = "Jerome";
fieldMap["State"] = "AZ";
fieldMap["Zip"] = "86331";

var flatten = new Object();
flatten["FlattenType"] = "partially_flatten";

var v = new sn_pdfgeneratorutils.PDFGenerationAPI;
var result = v.fillDocumentFieldsAndFlatten(fieldMap, "<attachmentSysId>", "<tableName>",
 "<tableSysId>", "pdfName", flatten);
gs.info(JSON.stringify(result));
```

출력:

```
"attachment_id":"<sys_id>","message":"Request completed successfully.","status":"success"
```

PDFGenerationAPI – fillFieldsAndMergeSignature(Object fieldsMap, String sysId, String tableName, String tableSysId, String pdfName, PdfMergeSignRequestor requestor, Object flatten)

편집 가능한 PDF의 필드를 채우고, 서명 이미지를 추가하고, 데이터 필드를 병합하고, 제공된 기록에 첨부합니다.

다음 방법을 사용하여 PDF를 채울 수 있는지 확인하고 필드 정보를 가져옵니다.

- isDocumentFillable()
- getDocumentFields()
- getDocumentFieldsType()

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

*PDFGenerationAPI*는 다음과 같은 다양한 옵션이 있는 추가 채우기 메서드를 제공합니다.

- fillDocumentFields() – 편집 가능한 PDF의 필드를 채우고 제공된 기록에 첨부합니다.
- fillDocumentFieldsAndFlatten() – 편집 가능한 PDF의 필드를 채우고, 데이터 필드를 병합하고, 제공된 기록에 첨부합니다.
- getFilledDocumentWithSignatureAsBase64() – 편집 가능한 PDF의 필드를 채우고, 이미지를 생성하고, Base64로 인코딩된 PDF로 변환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
fieldsMap	객체	옵션입니다. PDF 필드 이름 및 채울 값으로 키 값 맵입니다. *getDocumentFields()* 메서드를 사용하여 사용 가능한 필드 목록을 가져옵니다.
sysId	문자열	첨부 파일 [sys_attachment] 테이블에 있는 PDF의 Sys_id.
tableName	문자열	PDF가 첨부된 기록이 포함된 테이블의 이름입니다. 첨부 파일 [sys_attachment] 테이블에 나열된 첨부 파일과 같은 행에서 이 값을 찾을 수 있습니다.
tableSysId	문자열	PDF가 첨부된 기록의 Sys_id입니다. 첨부 파일 [sys_attachment] 테이블에 나열된 첨부 파일과 같은 행에서 이 값을 찾을 수 있습니다.
pdf이름	문자열	PDF를 지정할 이름입니다. 기본값: 첨부 파일 [sys_attachment] 테이블에 있는 PDF의 Sys_id.
요청자	PdfMergeSignRe	*pdfMergeSignRequestor*에서 반환된 서명 입력입니다.
평평	객체	옵션입니다. 필드를 평면화하면 다른 사용자가 정보를 변경하지 못하도록 필드를 잠글 수 있습니다. 키를 "FlattenType"으로 지정하고 평면화 옵션을 문자열로 제공합니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • donot_flatten - 필드를 평면화하지 않습니다. • partially_flatten - 수정된 필드만 평면화합니다. • fully_flatten - 모든 필드를 평면화합니다. 기본값: fully_flatten `{ "FlattenType": "String" }`

반환

유형	설명
객체	성공할 경우 업데이트된 PDF 첨부 파일의 sys_id 포함하는 객체이고, 그렇지 않으면 오류 메시지가 표시됩니다. `{ "attachment_id": "String",`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명

	<pre>{
	  "message": "String",
	  "status": "String"
	}</pre>

〈Object〉. attachment_id	작업이 성공하면 채워진 PDF를 sys_id. 파일이 첨부 파일 〔sys_attachment〕 테이블에 나열됩니다. 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.메시지	성공 또는 오류를 확인하는 메시지입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 소스 문서 컨텐츠를 읽는 동안 예외가 발생했습니다. PDF 헤더를 찾을 수 없습니다. – 제공된 입력 첨부 파일이 올바른 PDF가 아닙니다. 올바른 첨부 파일 sys_id 제공합니다. • 지정된 대상 기록 [<tableName> - 〈targetTableSysId〉〕이(가) 없습니다. – 대상 테이블 sys_id이 제공된 테이블에 없습니다. 기록에 대한 올바른 테이블 이름을 포함해야 합니다. • 채울 PDF와 관련된 양식이 없습니다. attachmentSysId: <sys_id> • 지정된 이름의 편집 가능 필드가 없습니다. 확인하고 다시 시도하십시오. 필드 이름: 〈필드 이름입니다> • sys_id 〔{0}〕이(가) 있는 첨부 파일이 보안 검사를 통과하지 못해 요청을 진행할 수 없습니다. PDF가 바이러스 검사 검사를 통과하지 못했습니다. • sys_id 〔{0}〕이(가) 있는 첨부 파일이 보안 검사 보류 중이므로 요청을 진행할 수 없습니다. PDF에 바이러스 백신 검사가 필요합니다. • 요청 완료 성공 - 운영이 성공했습니다. • 정의되지 않음 - 제공된 Sys_id PDF 첨부 파일이 없거나 PDF 첨부 파일이 아닙니다. 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.상태	작업이 성공했는지 여부를 나타내는 상태입니다. 가능한 값: • 성공 - 운영이 성공했습니다. • failure – 작업이 성공하지 못했습니다. 세부 *message* 정보를 제공합니다. 데이터 유형: 문자열

다음 예에서는 기본 설정으로 서명으로 필드를 채워 필드를 완전히 평면화하는 방법을 보여줍니다.

```
var fieldMap = new Object();
fieldMap["Address_Salutation"] = "Address value here";

var paramMap = new Object();
paramMap["FlattenType"] = "partially_flatten";
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var requestor = new sn_pdfgeneratorutils.PdfMergeSignRequestor;
requestor.createRequest("<attachmentSysId>", "incident", "<tableSysId>", "filledPdf");
requestor.addSignatureMapping(6, 40, 50, 188, 44, "<signatureSysId>");

var v = new sn_pdfgeneratorutils.PDFGenerationAPI;
var result = v.fillFieldsAndMergeSignature(fieldMap, "<attachmentSysId>", "incident",
 "<tableSysId>", requestor, "filledPdf", paramMap);
gs.info(JSON.stringify(result));
```

출력:

```
{"attachment_id":"5440d993dbed3010d66be1191396194e","message":"Request completed
 successfully.","status":"success"}
```

PDFGenerationAPI – getDocumentFields(문자열 **sysId)**

PDF 문서에서 편집 가능한 필드 목록을 가져옵니다. 확인하기 위해 파일을 수동으로 열지 않고도 편집 가능한 PDF 필드를 나열할 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
sysId	문자열	첨부 파일 〔sys_attachment〕 테이블에 있는 PDF의 Sys_id.

반환

유형	설명
객체	서명된 PDF의 ID를 포함하는 객체입니다. 그렇지 않으면 오류 메시지입니다. `{ "attachment_id": "String", "message": "String", "status": "String" }`
〈Object〉.필드	요청이 성공하면 PDF에 각 필드의 이름을 포함하는 목록입니다. 데이터 유형: 문자열 배열 `"fields": ["field_name"]`
〈Object〉.메시지	성공 또는 오류를 확인하는 메시지입니다. 가능한 값: • 소스 문서 컨텐츠를 읽는 동안 예외가 발생했습니다. PDF 헤더를 찾을 수 없습니다. – 제공된 입력 첨부 파일이 올바른 PDF가 아닙니다. 올바른 첨부 파일 sys_id 제공합니다. • sys_id 〔{0}〕이(가) 있는 첨부 파일이 보안 검사를 통과하지 못해 요청을 진행할 수 없습니다. PDF가 바이러스 검사 검사를 통과하지 못했습니다. • sys_id 〔{0}〕이(가) 있는 첨부 파일이 보안 검사 보류 중이므로 요청을 진행할 수 없습니다. PDF에 바이러스 백신 검사가 필요합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	• 요청 완료 성공 - 운영이 성공했습니다. • 정의되지 않음 - 제공된 Sys_id PDF 첨부 파일이 없거나 PDF 첨부 파일이 아닙니다. 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.상태	작업이 성공했는지 여부를 나타내는 상태입니다. 가능한 값: • 성공 - 운영이 성공했습니다. • failure – 작업이 성공하지 못했습니다. 세부 *message* 정보를 제공합니다. 데이터 유형: 문자열

다음 예는 PDF 첨부 파일에서 필드를 검색하는 방법을 보여줍니다.

```
var v = new sn_pdfgeneratorutils.PDFGenerationAPI;
var result = v.getDocumentFields("attachmentSysId");
gs.info(JSON.stringify(result));
```

출력:

```
{"message":"Request completed
 successfully.","fields":["NP_formFillable","reset","print","1SSN","Signature.1","5sigDate","Ch
eck Box21"],"status":"success"}
```

PDFGenerationAPI – getDocumentFieldsType(문자열 **sysId)**

PDF 문서에서 편집 가능한 필드 세트의 필드 유형을 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
sysId	문자열	첨부 파일 〔sys_attachment〕 테이블에 있는 PDF의 Sys_id.

반환

유형	설명

객체	성공하면 각 PDF 필드 유형을 포함하는 객체이고, 그렇지 않으면 오류 메시지가 표시됩니다.
	
	`{`
	`  "fields_type": {Object},`
	`  "message": "String",`
	`  "status": "String"`
	`}`

〈Object〉.fields_type	성공하면 지정된 PDF의 각 필드를 나열하는 객체이고, 그렇지 않으면 오류 메시지를 나열합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명

	데이터 유형: 객체
	`"fields_type": {`
	`"<field type>": {Object},`
	`}`

〈Object〉.fields_type.〈필드〉	각 필드의 페이지 번호를 포함하는 객체입니다. 〈field〉 이름은 필드 레이블(예: "SSN") 또는 유형을 나타내는 자동화된 레이블을 나타냅니다.
	데이터 유형: 객체
	`"<field>": {`
	`"fieldsDetails": [Array], // Check boxes, radio buttons, choice boxes only`
	`"pageNumber": "String",`
	`"type": "String"`
	`}`

〈Object〉.fields_type.〈field〉.fieldsDetails 정보	설명 이름과 선택 필드 유형에 대한 각 옵션의 해당 값을 포함하는 객체의 목록입니다.
	적용 가능한 유형:
	• 확인란
	• 선택 상자
	• 콤보 상자
	• 다중 선택 선택 상자
	데이터 유형: 배열
	`"fieldsDetails": [`
	`"fieldName": "String",`
	`"value": "String"`
	`]`

〈Object〉.fields_type.〈field〉.fieldsDetails.fieldName	설명 필드 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.fields_type.〈field〉.fieldsDetails.value	설명 필드 값입니다. 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.fields_type.〈field〉.pageNumber	이 필드에 해당하는 PDF 페이지 번호입니다. 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.fields_type.〈field〉.type	PDF 필드 유형입니다. 가능한 값:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	• check_box • choice_box • combo_box • multi_select_choice_box • push_button • radio_button • 서명 • 텍스트 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.메시지	성공 또는 오류를 확인하는 메시지입니다. 가능한 값: • 소스 문서 컨텐츠를 읽는 동안 예외가 발생했습니다. PDF 헤더를 찾을 수 없습니다. – 제공된 입력 첨부 파일이 올바른 PDF가 아닙니다. 올바른 첨부 파일 sys_id 제공합니다. • sys_id 〔{0}〕이(가) 있는 첨부 파일이 보안 검사를 통과하지 못해 요청을 진행할 수 없습니다. PDF가 바이러스 검사 검사를 통과하지 못했습니다. • sys_id 〔{0}〕이(가) 있는 첨부 파일이 보안 검사 보류 중이므로 요청을 진행할 수 없습니다. PDF에 바이러스 백신 검사가 필요합니다. • 요청 완료 성공 - 운영이 성공했습니다. • 정의되지 않음 - 제공된 Sys_id PDF 첨부 파일이 없거나 PDF 첨부 파일이 아닙니다. 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.상태	작업이 성공했는지 여부를 나타내는 상태입니다. 가능한 값: • 성공 - 운영이 성공했습니다. • failure – 작업이 성공하지 못했습니다. 세부 *message* 정보를 제공합니다. 데이터 유형: 문자열

다음 예는 PDF 첨부 파일에서 필드 유형을 검색하는 방법을 보여줍니다. 결과에는 가독성을 위해 수동 반환이 포함되며 간결성을 위해 잘립니다.

```
var v = new sn_pdfgeneratorutils.PDFGenerationAPI;
var result = v.getDocumentFieldsType("<attachmentSysId>");
gs.info(JSON.stringify(result));
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

출력:

{"fields_type":{"1ADDLINE2.25":{"pageNumber":2,"type":"text"},"1ADDLINE2.24":{"pageNumber":2,"type":"text"},
"1ADDLINE2.23":{"pageNumber":2,"type":"text"},"1ADDLINE2.22":{"pageNumber":2,"type":"text"},
"1ADDLINE2.11":{"pageNumber":2,"type":"text"},
"Check Box1":{"fieldsDetails":[{"fieldName":"Yes"}],"pageNumber":2,"type":"check_box"},
"4consentDate.6":{"pageNumber":4,"type":"text"},"4consentDate.7":{"pageNumber":4,"type":"text"},
"3SSN.9":{"pageNumber":3,"type":"text"},"3SSN.8":{"pageNumber":3,"type":"text"},"3SSN.7":{"pageNumber":3,"type":"text"},
"pageNumber":2,"type":"check_box"},"Check
Box8":{"fieldsDetails":[{"fieldName":"Off"},{"fieldName":"yes"}],
"4planAdminDate.8":{"pageNumber":4,"type":"text"},"4planAdminDate.7":{"pageNumber":4,"type":"text"},
"1FirstName_ID.7":{"pageNumber":2,"type":"text"},
"Check Box9":{"fieldsDetails":[{"fieldName":"Yes"}],"pageNumber":3,"type":"check_box"},
"1LN.1":{"pageNumber":2,"type":"text"},"1LN.2":{"pageNumber":2,"type":"text"},
"Check Box11":{"fieldsDetails":[{"fieldName":"Yes"}],"pageNumber":3,"type":"check_box"},
"1LN.9":{"pageNumber":2,"type":"text"},
"Check Box17":{"fieldsDetails":[{"fieldName":"Yes"}],"pageNumber":3,"type":"check_box"},
"Check Box16":{"fieldsDetails":[{"fieldName":"Yes"}],"pageNumber":3,"type":"check_box"},
"1LN.7":{"pageNumber":2,"type":"text"},"Check Box19":{"fieldsDetails":[{"fieldName":"Yes"}],
"1LN.8":{"pageNumber":2,"type":"text"},"Check Box18":{"fieldsDetails":[{"fieldName":"Yes"}],
"print":{"pageNumber":2,"type":"push_button"},"4planAdministrator.1":{"pageNumber":4,"type":"text"},
"1TaxID.9":{"pageNumber":2,"type":"text"},"4SSN.1":{"pageNumber":3,"type":"text"},"4SSN.2":{"pageNumber":3,"type":"text"},
"Signature.1":{"pageNumber":4,"type":"text"},"1ZIP.2":{"pageNumber":2,"type":"text"},"1ZIP.3":{"pageNumber":2,"type":"text"},
"message":"Request completed successfully.","status":"success"}

PDFGenerationAPI – getFilledDocumentWithSignatureAsBase64(객체 **fieldsMap,** 문자열 **sysId, PdfMergeSignRequestor** 요청자, 객체 평면화)

편집 가능한 PDF의 필드를 채우고, 이미지를 생성하고, Base64로 인코딩된 PDF로 변환합니다.

Base64 인코딩을 사용하면 이진 문자 구문을 손상시키지 않고 PDF를 HTML 또는 JSON과 같은 텍스트 문서 내의 문자열로 출력할 수 있습니다.

다음 방법을 사용하여 PDF를 채울 수 있는지 확인하고 필드 정보를 가져옵니다.

- isDocumentFillable()
- getDocumentFields()
- getDocumentFieldsType()

*PDFGenerationAPI*는 다음과 같은 다양한 옵션이 있는 추가 채우기 메서드를 제공합니다.

- fillDocumentFields() – 편집 가능한 PDF의 필드를 채우고 제공된 기록에 첨부합니다.
- fillDocumentFieldsAndFlatten() – 편집 가능한 PDF의 필드를 채우고, 데이터 필드를 병합하고, 제공된 기록에 첨부합니다.
- fillFieldsAndMergeSignature() – 편집 가능한 PDF의 필드를 채우고, 서명 이미지를 추가하고, 데이터 필드를 병합하고, 제공된 기록에 첨부합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
fieldsMap	객체	옵션입니다. PDF 필드 이름 및 채울 값으로 키 값 맵입니다. `getDocumentFields()` 메서드를 사용하여 사용 가능한 필드 목록을 가져옵니다.
sysId	문자열	첨부 파일 〔sys_attachment〕 테이블에 있는 PDF의 Sys_id.
요청자	PdfMergeSignRe	`pdfMergeSignRequestor`에서 반환된 서명 입력입니다.
평평	객체	옵션입니다. 필드를 평면화하면 다른 사용자가 정보를 변경하지 못하도록 필드를 잠글 수 있습니다. 키를 "FlattenType"으로 지정하고 평면화 옵션을 문자열로 제공합니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • donot_flatten - 필드를 평면화하지 않습니다. • partially_flatten - 수정된 필드만 평면화합니다. • fully_flatten - 모든 필드를 평면화합니다. 기본값: fully_flatten `{ "FlattenType": "String" }`

반환

유형	설명
문자열	성공하면 Base64 형식으로 변환된 PDF가 첨부 파일 테이블 〔sys_attachment〕에 추가됩니다. 내용은 필드와 채워진 서명과 함께 제공되는 PDF 첨부 파일을 반영합니다. 매개변수와 함께 `flatten` 대체 평면화 옵션이 제공되지 않으면 필드를 편집할 수 없습니다.
〈Object〉.메시지	성공 또는 오류를 확인하는 메시지입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 소스 문서 컨텐츠를 읽는 동안 예외가 발생했습니다. PDF 헤더를 찾을 수 없습니다. – 제공된 입력 첨부 파일이 올바른 PDF가 아닙니다. 올바른 첨부 파일 sys_id 제공합니다. • 지정된 대상 기록 [<tableName> - 〈targetTableSysId〉〕이(가) 없습니다. – 대상 테이블 sys_id이 제공된 테이블에 없습니다. 기록에 대한 올바른 테이블 이름을 포함해야 합니다. • 채울 PDF와 관련된 양식이 없습니다. attachmentSysId: <sys_id> • 지정된 이름의 편집 가능 필드가 없습니다. 확인하고 다시 시도하십시오. 필드 이름: 〈필드 이름입니다> • sys_id 〔{0}〕이(가) 있는 첨부 파일이 보안 검사를 통과하지 못해 요청을 진행할 수 없습니다. PDF가 바이러스 검사 검사를 통과하지 못했습니다. • sys_id 〔{0}〕이(가) 있는 첨부 파일이 보안 검사 보류 중이므로 요청을 진행할 수 없습니다. PDF에 바이러스 백신 검사가 필요합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	• 요청 완료 성공 - 운영이 성공했습니다. • 정의되지 않음 - 제공된 Sys_id PDF 첨부 파일이 없거나 PDF 첨부 파일이 아닙니다. 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.상태	작업이 성공했는지 여부를 나타내는 상태입니다. 가능한 값: • 성공 - 운영이 성공했습니다. • failure – 작업이 성공하지 못했습니다. 세부 *message* 정보를 제공합니다. 데이터 유형: 문자열

다음 예는 PDF 첨부 파일에서 두 필드를 로드하고, 필드를 병합하고, PDF를 Base64 형식으로 변환하는 방법을 보여줍니다.

```
var mymap = new Object();
mymap["City"] = "City value here";
mymap["State"] = "XX";

// create a requestor
var requestor = new sn_pdfgeneratorutils.PdfMergeSignRequestor;
requestor.createRequest("<sys_id>", "tableName", "<tableSysId>", "pdfName");
requestor.addSignatureMapping(6, 40, 50, 188, 44, "<signImgSysId>");
var processedRequestObj = requestor.processRequest();

var v = new sn_pdfgeneratorutils.PDFGenerationAPI;

var result = v.getFilledDocumentWithSignatureAsBase64(mymap, "<attachmentSysId>",
 processedRequestObj);
gs.info (JSON.stringify(result));
```

PDFGenerationAPI – getPdfPageSizes(문자열 **sysId)**

PDF 문서의 페이지 크기를 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
sysId	문자열	첨부 파일〔sys_attachment〕테이블에 있는 PDF의 Sys_id.

반환

유형	설명
객체	성공하면 각 페이지의 크기를 포함하는 객체이고, 그렇지 않으면 오류 메시지입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명

	<pre>{
	"pages_size": {Object},
	"message": "String",
	"status": "String"
	}</pre>

〈Object〉.pages_크기	작업이 성공하면 각 PDF 페이지의 너비와 높이(포인트)입니다. 페이지 번호는 문자열로 반환되고 측정값은 숫자 데이터 형식으로 반환됩니다. 데이터 유형: 객체 <pre>"pages_size": {"<page number>":[<width>,<height>]}</pre>
〈Object〉.메시지	성공 또는 오류를 확인하는 메시지입니다. 가능한 값: • sys_id 〔{0}〕이(가) 있는 첨부 파일이 보안 검사를 통과하지 못해 요청을 진행할 수 없습니다. PDF가 바이러스 검사 검사를 통과하지 못했습니다. • sys_id 〔{0}〕이(가) 있는 첨부 파일이 보안 검사 보류 중이므로 요청을 진행할 수 없습니다. PDF에 바이러스 백신 검사가 필요합니다. • 요청 완료 성공 - 운영이 성공했습니다. • 정의되지 않음 - 제공된 Sys_id PDF 첨부 파일이 없거나 PDF 첨부 파일이 아닙니다. 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.상태	작업이 성공했는지 여부를 나타내는 상태입니다. 가능한 값: • 성공 - 운영이 성공했습니다. • failure – 작업이 성공하지 못했습니다. 세부 *message* 정보를 제공합니다. 데이터 유형: 문자열

다음 예제에서는 PDF 첨부 파일에서 각 페이지의 너비와 높이를 표시하는 방법을 보여 줍니다.

```
var v = new sn_pdfgeneratorutils.PDFGenerationAPI;
var result = v.getPdfPageSizes ("<attachmentSysId>");
gs.info(JSON.stringify(result));
```

출력:

```
{"pages_size":{"1":[612,792],"2":[612,792],"3":[612,792],"4":[612,792],"5":[612,792]},"message":
"Request completed successfully.","status":"success"}
```

PDFGenerationAPI – isDocumentFillable(문자열 **sysId)**

PDF 문서에 편집 가능한 필드가 포함되어 있는지 확인합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
sysId	문자열	첨부 파일 [sys_attachment] 테이블에 있는 PDF의 Sys_id.

반환

유형	설명
객체	성공하면 각 페이지의 크기를 포함하는 객체이고, 그렇지 않으면 오류 메시지입니다. `{ "document_editable": "String", "message": "String", "status": "String" }`
〈Object〉. document_editable	작업이 성공하면 문서를 편집할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: PDF 문서에 편집 가능한 필드가 있습니다. • false: PDF 문서에 편집 가능한 필드가 없습니다. 데이터 유형: 문자열로 제공된 부울 값
〈Object〉.메시지	성공 또는 오류를 확인하는 메시지입니다. 가능한 값: • 소스 문서 컨텐츠를 읽는 동안 예외가 발생했습니다. PDF 헤더를 찾을 수 없습니다. – 제공된 입력 첨부 파일이 올바른 PDF가 아닙니다. 올바른 첨부 파일 sys_id 제공합니다. • sys_id [{0}]이(가) 있는 첨부 파일이 보안 검사를 통과하지 못해 요청을 진행할 수 없습니다. PDF가 바이러스 검사 검사를 통과하지 못했습니다. • sys_id [{0}]이(가) 있는 첨부 파일이 보안 검사 보류 중이므로 요청을 진행할 수 없습니다. PDF에 바이러스 백신 검사가 필요합니다. • 요청 완료 성공 - 운영이 성공했습니다. • 정의되지 않음 - 제공된 Sys_id PDF 첨부 파일이 없거나 PDF 첨부 파일이 아닙니다. 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.상태	작업이 성공했는지 여부를 나타내는 상태입니다. 가능한 값: • 성공 - 운영이 성공했습니다. • failure – 작업이 성공하지 못했습니다. 세부 *message* 정보를 제공합니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음 예는 PDF 문서 필드를 편집할 수 있는지 여부를 결정하는 방법을 보여줍니다.

```
var v = new sn_pdfgeneratorutils.PDFGenerationAPI;
var result = v.isDocumentFillable("<attachmentSysId>");
gs.info(JSON.stringify(result));
```

출력:

```
{"message":"Request completed successfully.","document_editable":"true","status":"success"}
```

PDFGenerationAPI – 수정(객체 inputJson)

지정된 사각형 좌표, 검색 키워드 또는 둘 다를 기준으로 PDF 문서에 교정을 적용합니다. 원본 PDF의 수정된 사본이 첨부 파일 [sys_attachment] 테이블에 생성됩니다.

주:

- 수정 결과에는 수정되지 않도록 의도되지 않은 텍스트를 덮어쓰는 예기치 않은 흰색 수정된 텍스트 블록이 포함될 수 있습니다. 이 이벤트가 발생하면 속성 또는 PDF 생성 유틸리티 플러그인을 사용하여 *highlightedSections* 수정할 컨텐츠를 수동으로 선택할 수 있습니다. 자세한 내용은 문서에서 데이터 삭제 문서를 참조하십시오.
- 이 메서드는 JBIG2 이미지가 포함된 PDF에서 수정을 지원하지 않습니다.

매개변수

이름	유형	설명
inputJson	객체	수정할 PDF와 해당 콘텐츠를 식별합니다. `{ "sysId": "String", "highlightedSections": [Array], "searchedKeywords": [Array] }`
inputJson.sysId	문자열	첨부 파일 〔sys_attachment〕 테이블에 있는 PDF의 Sys_id.
inputJson입니다.강조 표시된 섹션	객체 배열	객체로 제공된 사각형 좌표의 목록입니다. 각 좌표는 각 페이지에서 수정할 콘텐츠의 위치를 나타냅니다. 속성을 포함하는 *searchedKeywords* 경우 선택 사항입니다. `[ { "pageNumber": Number, "x": Number, "y": Number, "width": Number, "height": Number } ]`
inputJson입니다.highlightedSections입니다.페이지 번호	번호	수정을 위해 선택할 컨텐츠가 포함된 PDF 페이지 번호입니다.
inputJson입니다.highlightedSections입니다.x	번호	PDF에서 수정 사각형의 X축(가로 위치)(포인트)입니다. PDF 페이지의 왼쪽 아래 모서리에 있는 값은 0입니다. 예를 들어, 값을 306 으로 설정하면 사각형이 Letter 크기 PDF 페이지의 가로 가운데에 배치됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
inputJson입니다.번호 highlightedSections입니다. y		PDF에서 수정 사각형의 Y축(세로 위치)(포인트)입니다. PDF 페이지의 왼쪽 아래 모서리에 있는 값은 0입니다. 예를 들어, 값을 396 으로 설정하면 사각형이 Letter 크기 PDF 페이지의 세로 가운데에 배치됩니다.
inputJson입니다.번호 highlightedSections입니다. 너비		수정 사각형의 너비는 포인트 단위입니다. 이 값은 x와 y축이 교차하는 왼쪽 아래 지점에서 수평으로 사각형의 크기를 늘립니다.
inputJson입니다.번호 highlightedSections입니다. 높이		수정 사각형의 높이(포인트)입니다. 이 값은 x와 y축이 교차하는 왼쪽 아래 지점에서 수직으로 사각형의 크기를 늘립니다.
inputJson입니다.배열 searchedKeywords		수정할 텍스트를 찾는 데 사용되는 하나 이상의 문자열 목록입니다. 수정 사각형 크기는 결과적으로 차단되는 텍스트의 높이와 너비와 일치합니다. 속성을 포함하는 *highlightedSections* 경우 선택 사항입니다. **주:** 경우에 따라 "items:" 및 "PDF ."와 같은 특수 문자나 구두점을 포함하는 텍스트 문자열은 수정되지 않습니다. 또는 문자열에서 문자를 제거하거나 영역을 강조 표시하여 텍스트를 제거할 수 있습니다.

반환

유형	설명
객체	성공할 경우 업데이트된 PDF 첨부 파일의 sys_id 포함하는 객체이고, 그렇지 않으면 오류 메시지가 표시됩니다. `{ "attachment_id": "String", "message": "String", "status": "String" }`
〈Object〉. attachment_id	작업이 성공하면 채워진 PDF를 sys_id. 파일이 첨부 파일 〔sys_attachment〕 테이블에 나열됩니다. 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.메시지	성공 또는 오류를 확인하는 메시지입니다. 가능한 값: • 이 형식을 구문 분석할 수 없음 – PDF에 포함된 이미지를 처리할 수 없습니다. PDF에는 JBIG2 이미지와 같이 지원되지 않는 형식의 이미지가 하나 이상 포함되어 있습니다. • 소스 문서 컨텐츠를 읽는 동안 예외가 발생했습니다. PDF 헤더를 찾을 수 없습니다. – 제공된 입력 첨부 파일이 올바른 PDF가 아닙니다. 올바른 첨부 파일 sys_id 제공합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	• sys_id 〔{0}〕이(가) 있는 첨부 파일이 보안 검사를 통과하지 못해 요청을 진행할 수 없습니다. PDF가 바이러스 검사 검사를 통과하지 못했습니다. • sys_id 〔{0}〕이(가) 있는 첨부 파일이 보안 검사 보류 중이므로 요청을 진행할 수 없습니다. PDF에 바이러스 백신 검사가 필요합니다. • 요청 완료 성공 - 운영이 성공했습니다. • 정의되지 않음 - 제공된 Sys_id PDF 첨부 파일이 없거나 PDF 첨부 파일이 아닙니다. 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.상태	작업이 성공했는지 여부를 나타내는 상태입니다. 가능한 값: • 성공 - 운영이 성공했습니다. • failure – 작업이 성공하지 못했습니다. 세부 *message* 정보를 제공합니다. 데이터 유형: 문자열

다음 예제에서는 사각형 및 키워드로 수정하는 방법을 보여 줍니다. 수정된 PDF에서는 2페이지에서 선택한 영역이 차단됩니다. 문자열 '23'은 발견되는 모든 페이지에서 수정됩니다.

```
var pdfRequest = {
  sysId: 'e4b3ae35fc128210f877789781ea59f3',
  highlightedSections: [
    {
      "pageNumber": 2,
      "x": 261.75,
      "y": 480,
      "width": 21,
      "height": 14.25
    },
    {
      "pageNumber": 2,
      "x": 249,
      "y": 390.75,
      "width": 63.75,
      "height": 15.75
    }
    // Add more coordinates as needed
  ],
  searchedKeywords: ['23']
};

// Convert the JSON object to a string
var jsonRequest = JSON.stringify(pdfRequest);
gs.info('JSON Request: ' + jsonRequest + '\n');

var PDFRedaction = new sn_pdfgeneratorutils.PDFGenerationAPI;
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var result = PDFRedaction.redact(jsonRequest);
gs.info(JSON.stringify(result));
```

출력:

```
JSON Request:
 {"sysId":"e4b3ae35fc128210f877789781ea59f3","highlightedSections":[{"pageNumber":2,"x":26
1.75,"y":480,"width":21,"height":14.25},{"pageNumber":2,"x":249,"y":390.75,"width":63.75,"height
":15.75}],"searchedKeywords":[23]}

{"attachment_id":"1744ae35fc128210f877789781ea59fc","message":"Request completed
 successfully.","status":"success"}
```

PdfMergeSignRequestor - 범위가 지정됨, 전역

`PdfMergeSignRequestor` API는 PDF 문서에 서명을 나타내는 이미지를 추가하는 메서드를 제공합니다.

이 API는 PDF 생성 유틸리티 플러그인(com.snc.apppdfgenerator)의 ServiceNow 일부이며 sn_pdfgeneratorutils 네임스페이스 내에서 제공됩니다. 플러그인은 기본적으로 활성화됩니다.

이 API는 PDFGenerationAPI를 사용하여 PDF에서 구현할 수 있는 서명 개체를 만듭니다.

PdfMergeSignRequestor - PdfMergeSignRequestor (영문)

새 `PdfMergeSignRequestor` 개체를 인스턴스화합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

다음 예제에서는 `PdfMergeSignRequestor` 개체를 만드는 방법을 보여 줍니다.

```
var v = new sn_pdfgeneratorutils.PdfMergeSignRequestor;
```

PdfMergeSignRequestor - addSignatureMapping(Number pageNumber, Number leftMargin, Number topMargin, Number boxWidth, Number boxHeight, String sysId)

PDF에서 서명 크기 및 위치 요구 사항을 할당합니다.

매개변수

이름	유형	설명
pageNumber	번호	서명을 삽입할 페이지의 번호입니다.
왼쪽 여백	번호	서명을 삽입할 페이지의 왼쪽 여백 영역을 나타내는 포인트 단위의 값입니다.
topMargin	번호	서명 이미지를 삽입할 페이지의 위쪽 여백 영역을 나타내는 포인트 단위의 값입니다.
boxWidth	번호	서명을 포함할 상자의 너비를 나타내는 포인트의 값입니다.
상자 높이	번호	서명 이미지를 포함할 상자의 높이를 나타내는 값(포인트)입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
sysId	문자열	첨부 파일〔sys_attachment〕테이블에 있는 서명 이미지의 Sys_id입니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 서명 매핑을 추가하는 방법을 보여 줍니다. 전체 예제는 *processRequest()#* 참조하십시오.

```
var requestor = new sn_pdfgeneratorutils.PdfMergeSignRequestor;

// For the purpose of this example, set signature sizes and page number for signature
 placement
var page = 2;
var leftMargin = 48;
var topMargin = 60;
var signatureWidth = 96;
var signatureHeight = 36;

requestor.addSignatureMapping(page, leftMargin, topMargin, signatureWidth, signatureHeight,
 "<signatureSysId>");
```

PdfMergeSignRequestor - createRequest(String targetSysId, String targetTable, String tableSysId, String targetFileName)

소스 및 대상 입력을 사용하여 서명 요청을 작성합니다.

매개변수

이름	유형	설명
targetSysId	문자열	첨부 파일〔sys_attachment〕테이블에 있는 PDF의 Sys_id. 이 값을 서명을 추가할 대상 PDF로 사용합니다.
targetTable	문자열	PDF가 첨부된 기록이 포함된 테이블의 이름입니다. 첨부 파일〔sys_attachment〕테이블에 나열된 첨부 파일과 같은 행에서 이 값을 찾을 수 있습니다.
tableSysId	문자열	PDF가 첨부된 기록의 Sys_id입니다. 첨부 파일〔sys_attachment〕테이블에 나열된 첨부 파일과 같은 행에서 이 값을 찾을 수 있습니다.
targetFileName	문자열	확장명이 없는 대상 PDF의 이름입니다.

반환

유형	설명
없음	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음 예제에서는 서명 요청을 만드는 방법을 보여 줍니다. 전체 예제는 *processRequest()#* 참조하십시오.

```
var requestor = new sn_pdfgeneratorutils.PdfMergeSignRequestor;

requestor.createRequest("<sys_id>", "tableName", "<tableSysId>", "pdfFileName");
```

PdfMergeSignRequestor - processRequest()

요청을 처리하고 서명을 추가합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
객체	성공하면 각 페이지의 크기를 포함하는 객체이고, 그렇지 않으면 오류 메시지입니다. `{ "attachment_id": "String", "message": "String", "status": "String" }`
〈Object〉.attachment_id	요청이 성공하면 서명 및 첨부된 PDF를 sys_id. 파일이 첨부 파일 〔sys_attachment〕 테이블에 나열됩니다. 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.메시지	가능한 값: • sys_id 〔{0}〕이(가) 있는 첨부 파일이 보안 검사를 통과하지 못해 요청을 진행할 수 없습니다. PDF가 바이러스 검사 검사를 통과하지 못했습니다. • 서명 매핑이 지정되지 않았습니다. 이 요청을 처리할 수 없음 – *addSignatureMapping()* 메서드를 사용하여 서명 매핑을 제공합니다. • 요청이 성공적으로 완료되었습니다. • 요청 실패입니다. 문서에 서명을 추가하는 동안 예외가 발생했습니다. 다시 확인하십시오. • 요청한 페이지가 없으므로 이 요청을 완료할 수 없습니다. 페이지 번호: 〈페이지 번호> 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.상태	작업이 성공했는지 여부를 나타내는 상태입니다. 가능한 값:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	• 성공 - 운영이 성공했습니다. • failure – 작업이 성공하지 못했습니다. 세부 *message* 정보를 제공합니다. 데이터 유형: 문자열

다음 예제에서는 서명 요청을 처리하는 방법을 보여 줍니다.

```
var requestor = new sn_pdfgeneratorutils.PdfMergeSignRequestor;

requestor.createRequest("<sys_id>", "tableName", "<tableSysId>", pdfFileName);

// For the purpose of this example, set signature sizes and page number for signature
 placement
var page = 6;
var leftMargin = 40;
var topMargin = 50;
var signatureWidth = 188;
var signatureHeight = 44;

requestor.addSignatureMapping(page, leftMargin, topMargin, signatureWidth, signatureHeight,
 "<signatureSysId>");

var result = requestor.processRequest();
gs.info(JSON.stringify(result));
```

PdfPage - 범위, 전역

PDF 페이지와 해당 속성을 나타내는 PdfPage 객체를 만듭니다. 크기, 너비 및 색상과 같은.

이 API는 PDF 생성 유틸리티 플러그인(com.snc.apppdfgenerator)의 ServiceNow 일부이며 sn_pdfgeneratorutils 네임스페이스 내에서 제공됩니다. 플러그인은 기본적으로 활성화됩니다.

이 API는 PDF를 생성하기 위해 문서 API 와 함께 사용되는 구성요소입니다.

PdfPage - PdfPage(문자열 **pageSize,** 문자열 방향)

새 *PdfPage* 개체를 인스턴스화합니다.

매개변수

이름	유형	설명
pageSize	문자열	PDF 페이지 크기입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • A4 – 595 x 842 포인트 • 이그제큐티브 – 522 x 756점 • LETTER – 612 x 792포인트 • 원장 – 792 x 1224 포인트

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
지시	문자열	옵션입니다. PDF 페이지 방향입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 풍경화 • 초상 기본값: PORTRAIT

다음 예제에서는 *PdfPage* 개체를 만드는 방법을 보여줍니다.

```
var pdfpage = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("A4", "LANDSCAPE");
```

PdfPage – getBottom()

PDF 페이지 아래쪽 가장자리의 Y 좌표를 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
번호	PDF 페이지의 아래쪽 가장자리에 있는 Y 좌표의 10진수 값입니다.

다음 예제에서는 PDF 페이지 아래쪽 가장자리의 Y 좌표를 가져오는 방법을 보여 줍니다.

```
var pdfpage = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("A4", "LANDSCAPE");
 var bottom = pdfpage.getBottom();
```

PdfPage – getLeft()

PDF 페이지 왼쪽 가장자리의 X 좌표를 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
번호	페이지 왼쪽 가장자리에 있는 X 좌표의 10진수 값입니다.

다음 예제에서는 PDF 페이지 왼쪽 가장자리의 X 좌표를 가져오는 방법을 보여 줍니다.

```
var pdfpage = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("A4", "LANDSCAPE");
 var left = pdfpage.getLeft();
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

PdfPage – getPdfPageSize()

PDF 페이지의 크기를 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
없음	

다음 예는 PDF 페이지 크기를 가져오는 방법을 보여줍니다.

```
var pdfpage = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("A4", "LANDSCAPE");
var size = pdfpage.getPdfPageSize();
```

PdfPage – getRight()

PDF 페이지 오른쪽 가장자리의 X 좌표를 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
번호	페이지 오른쪽 가장자리에 있는 X 좌표의 10진수 값입니다.

다음 예제에서는 PDF 페이지 오른쪽 가장자리의 X 좌표를 가져오는 방법을 보여 줍니다.

```
var pdfpage = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("A4", "LANDSCAPE");
 var right = pdfpage.getRight();
```

PdfPage – getTop()

PDF 페이지 위쪽 가장자리의 Y 좌표를 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
번호	PDF 페이지의 위쪽 가장자리에 있는 Y 좌표의 10진수 값입니다.

다음 예제에서는 PDF 페이지 위쪽 가장자리의 Y 좌표를 가져오는 방법을 보여 줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var pdfpage = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("A4", "LANDSCAPE");
 var top  = pdfpage.getTop();
```

PdfPage – getWidth()

PDF 페이지의 너비를 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
번호	페이지 너비의 크기(포인트)입니다.

다음 예는 PDF 페이지의 너비를 검색하는 방법을 보여줍니다.

```
var pdfpage = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("A4", "LANDSCAPE");
var width = PdfPage.getWidth();
```

PersonalAuthAPI - 범위 지정됨

*PersonalAuthAPI*는 개인 인증 자격 증명에 대한 액세스/새로 고침 토큰을 관리할 수 있는 메서드를 제공합니다.

이 API에 액세스하려면 com.snc.sn_ihub_personal_auth(개인 인증) 플러그인을 활성화해야 합니다. 이 API는 sn_cc 네임스페이스에서 실행됩니다.

이 API에 액세스하기 전에 인스턴스에 개인 인증을 구성해야 합니다. 자세한 내용은 연결 및 자격 증명 별칭 생성 문서를 참조하십시오.

개인 AuthAPI - PersonalAuthAPI()

새 PersonalAuthAPI 개체를 인스턴스화합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

다음 코드 예제에서는 PersonalAuthAPI 개체를 인스턴스화하는 방법을 보여 줍니다.

```
var personalAuthAPI = new sn_cc.PersonalAuthAPI();
```

PersonalAuthAPI - getInitiatorURL(문자열 aliasId)

지정된 별명과 연관된 개인 인증 자격 증명에 대한 OAuth 개시자 URL을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
aliasId	문자열	검색할 OAuth 개시자 URL의 연결 또는 자격 증명 별칭 Sys_id입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		테이블: 연결 및 자격 증명 별칭 [sys_alias]

반환

유형	설명
문자열	지정된 별칭과 연결된 개인 인증 자격 증명에 대한 OAuth 개시자 URL입니다. 지정된 별칭에 대한 개인 인증 자격 증명이 없는 경우 메서드는 빈 문자열을 반환합니다.

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
var aliasId = "e41b9dd1532102104c4bddeeff7b1250";
var personalAuthAPI = new sn_cc.PersonalAuthAPI();
var result = personalAuthAPI.getInitiatorURL(aliasId);
gs.info(result);
```

출력:

```
/oauth_initiator.do?oauth_requestor_context=oauth_2_0_credentials&oauth_requestor=d84b51
15532102104c4bddeeff7b12f2&oauth_provider_profile=d84b5115532102104c4bddeeff7b12ec&r
esponse_type=code&personal=true
```

PersonalAuthAPI - isTokenValid(문자열 **aliasId)**

지정된 별칭과 연결된 개인 권한 부여 자격 증명에 유효한 접근/새로 고침 토큰이 있는지 확인합니다.

매개변수

이름	유형	설명
aliasId	문자열	연결된 개인 권한 부여 자격 증명을 확인하기 위한 연결 또는 자격 증명 별칭의 Sys_id입니다. 테이블: 연결 및 자격 증명 별칭 [sys_alias]

반환

유형	설명
부울	지정된 별칭 ID에 대한 연결된 개인 인증 자격 증명이 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 유효한 개인 인증 자격 증명이 있습니다. • false: 유효한 개인 인증 자격 증명이 없습니다.

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
var aliasId = "e41b9dd1532102104c4bddeeff7b1250";
var personalAuthAPI = new sn_cc.PersonalAuthAPI();
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var result = personalAuthAPI.isTokenValid(aliasId);
gs.info(result);
```

출력:

```
true
```

PersonalAuthAPI - revokeToken(문자열 aliasId)

지정된 별칭과 연결된 개인 인증 자격 증명에 대한 기존 접근/새로 고침 토큰을 취소합니다.

매개변수

이름	유형	설명
aliasId	문자열	해지하려는 개인 인증 자격 증명에 대한 접근/새로 고침 토큰이 포함된 연결 또는 자격 증명 별칭의 Sys_id입니다. 테이블: 연결 및 자격 증명 별칭 [sys_alias]

반환

유형	설명
객체	자격 증명 및 메서드 호출 상태에 대한 추가 정보를 얻기 위해 호출할 수 있는 메서드가 포함된 객체입니다. 이러한 메서드는 다음에 이 메서드를 호출할 때까지 사용할 수 있습니다. • `<object_name>.getResponseStatus():revokeToken()` 메서드 호출의 ##(## 또는 ##)를 반환합니다. 오류 로그에서 오류에 대한 추가 정보를 찾을 수 있습니다. • `<object_name>.getExpiryInSeconds():` 연결된 자격 증명이 만료될 때까지의 시간(초)을 반환합니다. 이 값이 0이 아니면 해지 요청에 실패한 것입니다. • `<object_name>.isAuthenticated():` 개인 인증 토큰이 있는지 여부를 나타내는 부울 값을 반환합니다. `revokeToken()` 메서드 호출이 성공한 경우 이 메서드는 false를 반환해야 합니다. • `<object_name>.getCredentialId():` 토큰과 연결된 개인 인증 자격 증명의 sys_id 반환합니다. OAuth 2.0 자격 증명 [oauth_2_0_credentials] 테이블에 있습니다.

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
var aliasId = "e41b9dd1532102104c4bddeeff7b1250";
var personalAuthAPI = new sn_cc.PersonalAuthAPI();
var personalAuthResponse = personalAuthAPI.revokeToken(aliasId);
gs.info(personalAuthResponse.getResponseStatus());
gs.info(personalAuthResponse.getExpiryInSeconds());
gs.info(personalAuthResponse.isAuthenticated());
gs.info(personalAuthResponse.getCredentialId());
```

출력:

```
SUCCESS
0
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
false
d84b5115532102104c4bddeeff7b12f2
```

플레이북경험 - 범위 지정됨

`PlaybookExperience` API는 플레이북 실행을 처리하기 위한 메서드를 제공합니다.

이 API에는 플레이북 경험 Core 플러그인(com.glide.playbook_experience.config)이 필요하며 sn_playbook 네임스페이스 내에서 제공됩니다.

이 API에는 프로세스 정의 [sys_pd_process_definition] 테이블에 하나 이상의 플레이북이 필요합니다. 이 API를 사용하려면 Process Automation Designer에서 실행 중인 프로세스를 보고 취소하는 데 필요한 역할이 있어야 합니다. 자세한 내용은 프로세스 자동화 디자이너 를 참조하십시오.

플레이북경험 - cancelPlaybook(String playbookContext, String cancellationReason, String scopedName, String playbookExperienceId)

개별 플레이북을 취소합니다.

매개변수

이름	유형	설명
플레이북컨텍스트	GlideRecord	취소하려는 〔sys_pd_context〕 기록입니다.
cancellation이유	문자열	플레이북 실행을 취소하는 이유입니다. 이는 런타임 사용자를 위한 UI에도 나타납니다.
playbookExperienceId	문자열	옵션입니다. 취소에 사용할 플레이북 경험 〔sys_playbook_experience〕 테이블의 플레이북 경험 기록 Sys_id입니다. 사용자 지정 활동 상태 매핑을 정의한 경우 이 매개변수를 사용합니다. 플레이북 활동 상태 매핑 을 참조하십시오. 기본값: 글로벌 플레이북 경험 기록의 Sys_id.
포스	부울	옵션입니다. true로 설정하면 진행 중인 활동에 대한 기본 플로우가 취소됩니다. 이 매개 변수가 true로 설정된 경우 *cancellationReason* 매개 변수가 사용되지 않습니다. Playbook이 취소되고 sys_pd_context 취소 보류 중 상태가 된 후에만 활동을 강제로 취소할 수 있습니다. 주: 플로우 엔진은 플레이북이 취소되면 문제를 생성하지 않고 모든 기본 플로우를 취소하려고 시도하지만 문제가 발생하지 않는다고 보장할 수는 없습니다.

반환

유형	설명
〈Object〉.canceled플레이북	취소된 이유와 같은 취소된 플레이북 실행 관련 데이터입니다. 데이터 유형: 배열 `"canceledPlaybookContext": [ { "can_read": Boolean, "canceled_by": "String",`

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	"can_add_activity": Boolean, "snapshot_id": "string", "can_restart": Boolean, "can_cancel": Boolean, "cancellation_reason": "String", "errors": [Array], "parent_record": "String", "parent_table": "String", "playbook_id": "String", "playbook_table": "String", "scoped_name": "String", "variant_id": "String", "is_archived": Boolean, "state": {Object}, "sys_id": "String", "title": "String" }]
〈Object〉.canceledPlaybookContext.can_add_activity	사용자가 플레이북에 선택적 활동을 추가할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 현재 사용자가 플레이북에 선택적 활동을 추가할 수 있습니다. • False: 현재 사용자가 플레이북에 선택적 활동을 추가할 수 없습니다. 데이터 유형: 부울
〈Object〉.canceledPlaybookContext.can_cancel	사용자가 플레이북을 취소할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. • True: 비활성화된 Playbook에 대한 프로세스 정의가 활성 상태입니다. • False: 비활성화된 Playbook에 대한 프로세스 정의가 비활성 상태입니다. 데이터 유형: 부울
〈Object〉.canceledPlaybookContext.can_read	현재 사용자가 플레이북 실행 기록을 읽을 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 현재 사용자에게 상위 기록에 대한 읽기 권한이 있어야 Playbook 실행 기록을 읽을 수 있습니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 현재 사용자에게 Playbook 실행 기록에 대한 읽기 권한이 있습니다. • False: 현재 사용자에게 Playbook 실행 기록에 대한 읽기 권한이 없습니다. 데이터 유형: 부울
〈Object〉.canceledPlaybookContext.can_restart	사용자가 플레이북 단계 또는 활동을 재시작할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	• true: 현재 사용자가 플레이북, 스테이지 또는 활동을 다시 시작할 수 있습니다. • False: 현재 사용자가 플레이북, 스테이지 또는 활동을 다시 시작할 수 없습니다. 데이터 유형: 부울
〈Object〉.canceledPlaybookContext.canceled_by	플레이북 실행을 취소한 사용자의 사용자 **ID** 입니다. 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.canceledPlaybookContext.cancel_reason	플레이북 실행을 취소한 사용자가 입력한 취소 사유입니다. 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.canceled플레이북.errors	취소 중 오류 목록입니다. 각 오류는 배열의 개체입니다. 데이터 유형: 배열 `"errors": [ { "message": "String", "type": "String" } ]`
〈Object〉.canceled플레이북.errors.message	오류 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.canceled플레이북.errors.type	오류 유형입니다. 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.canceledPlaybookContext.is_archived	PlayBook 컨텍스트 기록이 보관되는지 여부를 나타내는 플래그입니다. true로 설정합니다. 이 값은 수정할 수 없습니다. 가능한 값: • true: 플레이북 컨텍스트 기록이 보관됩니다. • false: 플레이북 컨텍스트 기록이 보관되지 않습니다. 데이터 유형: 부울
〈Object〉.canceledPlaybookContext.parent_record	PlayBook 실행이 시작된 상위 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.canceledPlaybookContext.parent_table	상위 기록이 존재하는 테이블 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.canceledPlaybookContext.playbook_id	플레이북 정의〔sys_hub_process_definition〕 테이블에서 플레이북을 Sys_id.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	데이터 유형: 문자열
〈Object〉.canceledPlaybookContext.playbook_table	플레이북에서 지정된 테이블의 이름(일반적으로 프로세스 정의 〔sys_pd_process_definition〕 테이블)입니다. 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.canceledPlaybookContext.scope_name	〔sys_pd_process_definition〕 테이블에서 scope.name 형식으로 플레이북의 범위가 지정된 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.canceledPlaybookContext.snapshot	〔sys_pd_snapshot〕 테이블에서 플레이북 실행의 스냅샷 Sys_id. 데이터 유형: 문자열

〈Object〉.canceled플레이북 컨텍스트 상태	〔sys_pd_context〕 테이블의 Playbook 실행 상태입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"state": {`
	`"displayValue": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

〈Object〉.canceled플레이북 컨텍스트 상태.displayValue	플레이북 실행 상태의 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.canceled플레이북 컨텍스트 상태.value	플레이북 실행 상태의 값입니다. 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.canceledPlaybookContext.sys_id	〔sys_pd_context〕 테이블에서 플레이북 실행의 Sys_id. 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.canceledPlaybookContext.table	〔sys_pd_context〕 테이블의 Playbook 실행 레이블입니다. 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.canceledPlaybookContext.variant_sys_id	〔sys_pd_context〕 테이블에서 플레이북 변형 실행의 Sys_id.

이 예는 너무 오래 실행되는 특정 플레이북의 단일 실행을 취소하는 방법을 보여줍니다.

```
var process = new GlideRecord('sys_pd_context');

process.get("SYS_ID");

var cancelPlaybookReturn = sn_playbook.PlaybookExperience.cancelPlaybook(process, "This
 playbook ran for too long");

gs.info(JSON.stringify(cancelPlaybookReturn));
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

출력:

```
{
 "scoped_name": "global.test_user_form",
 "canceled_by": "maint",
 "can_add_activity": true,
 "snapshot_id": "28ec63425459e250f87766647bf35e7e",
 "playbook_table": "sys_pd_process_definition",
 "can_restart": false,
 "can_cancel": true,
 "title": "Test User Form",
 "cancellation_reason": "This process ran for too long",
 "parent_table": "incident",
 "can_read": true,
 "sys_id": "418b1e7ea722435bb4facac50fc9b4f3",
 "variant_id": null,
 "is_archived": false,
 "state": {
   "displayValue": "Pending Cancel",
   "value": "PENDING_CANCEL"
 },
 "parent_record": "8cdc23425459e250f87766647bf35ea1",
 "playbook_id": "d589efca5419e250f87766647bf35e29",
 "errors": []
}
```

특정 Playbook의 단일 실행을 강제로 취소합니다.

```
var forceCancelPlaybookReturn = sn_playbook.PlaybookExperience.cancelPlaybook(process,
 "This playbook did not cancel", undefined, true);

gs.info(JSON.stringify(forceCancelPlaybookReturn));
```

출력:

```
{
 "scoped_name": "global.test_user_form",
 "canceled_by": "maint",
 "can_add_activity": true,
 "snapshot_id": "28ec63425459e250f87766647bf35e7e",
 "playbook_table": "sys_pd_process_definition",
 "can_restart": false,
 "can_cancel": true,
 "title": "Test User Form",
 "cancellation_reason": "This process ran for too long",
 "parent_table": "incident",
 "can_read": true,
 "sys_id": "418b1e7ea722435bb4facac50fc9b4f3",
 "variant_id": null,
 "is_archived": false,
 "state": {
   "displayValue": "Cancelled",
   "value": "CANCELLED"
 },
 "parent_record": "8cdc23425459e250f87766647bf35ea1",
 "playbook_id": "d589efca5419e250f87766647bf35e29",
 "errors": []
}
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

플레이북경험 - **cancelPlaybooksByParentRecord(GlideRecord parentRecord, string cancellationReason, string scopedName, string playbookExperienceId)**

지정된 상위 기록에 대한 플레이북 실행을 취소합니다.

매개변수

이름	유형	설명
parentRecord	GlideRecord	Playbook 실행을 취소할 상위 기록입니다. 상위 기록은 상호작용 기록 또는 온보딩 케이스 기록과 같이 플레이북 실행이 있는 모든 기록일 수 있습니다.
cancellation이유	문자열	플레이북 실행을 취소하는 이유입니다.
scopedName	문자열	옵션입니다. 취소할 플레이북의 범위가 지정된 이름입니다. 범위가 지정된 이름은 scope.name 형식의 프로세스 정의 〔sys_pd_process_definition〕 테이블에서 가져옵니다. 제공된 경우 지정된 상위 기록에 대해 이 Playbook의 실행만 취소됩니다. 제공되지 않은 경우 지정된 상위 기록에 대한 모든 Playbook의 모든 실행이 취소됩니다.
playbookExperienceId	문자열	옵션입니다. 취소에 사용할 플레이북 경험 〔sys_playbook_experience〕 테이블의 플레이북 경험 기록 Sys_id입니다. 사용자 지정 활동 상태 매핑을 정의한 경우 이 매개변수를 사용합니다. 플레이북 활동 상태 매핑 문서를 참조합니다. 기본값: 글로벌 플레이북 경험 기록의 Sys_id.

반환

유형	설명
객체	취소된 플레이북 실행 및 취소할 수 없었지만 건너뛴 플레이북 실행을 포함하는 객체입니다. `{ "canceledPlaybookContext": [Array], "skippedPlaybookContext": [Array] }`
〈Object〉.canceledPlaybookContext	취소된 Playbook 실행 목록입니다. 각 플레이북 실행은 배열의 객체입니다. 데이터 유형: 배열 `"canceledPlaybookContext": [ { "can_read": Boolean, "canceled_by": "String", "cancellation_reason": "String", "errors": [Array], "parent_record": "String", "parent_table": "String", "playbook_id": "String", "playbook_table": "String", "scoped_name": "String", "state": {Object},`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명

	<pre>{
	"sys_id": "String",
	"title": "String"
	}
	]</pre>

〈Object〉.canceledPlaybookContext.can_add_activity	사용자가 플레이북에 선택적 활동을 추가할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 현재 사용자가 플레이북에 선택적 활동을 추가할 수 있습니다. • False: 현재 사용자가 플레이북에 선택적 활동을 추가할 수 없습니다. 데이터 유형: 부울
〈Object〉.canceledPlaybookContext.can_cancel	사용자가 플레이북을 취소할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. • True: 비활성화된 Playbook에 대한 프로세스 정의가 활성 상태입니다. • False: 비활성화된 Playbook에 대한 프로세스 정의가 비활성 상태입니다. 데이터 유형: 부울
〈Object〉.canceledPlaybookContext.can_read	현재 사용자가 플레이북 실행 기록을 읽을 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 현재 사용자에게 상위 기록에 대한 읽기 권한이 있어야 Playbook 실행 기록을 읽을 수 있습니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 현재 사용자에게 Playbook 실행 기록에 대한 읽기 권한이 있습니다. • False: 현재 사용자에게 Playbook 실행 기록에 대한 읽기 권한이 없습니다. 데이터 유형: 부울
〈Object〉.canceledPlaybookContext.can_restart	사용자가 플레이북 스테이지 또는 활동을 재시작할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. • true: 현재 사용자가 플레이북, 스테이지 또는 활동을 다시 시작할 수 있습니다. • False: 현재 사용자가 플레이북, 스테이지 또는 활동을 다시 시작할 수 없습니다. 데이터 유형: 부울
〈Object〉.canceledPlaybookContext.canceled_by	플레이북 실행을 취소한 사용자의 사용자 **ID** 입니다. 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.canceledPlaybookContext.cancel_reason	플레이북 실행을 취소한 사용자가 입력한 취소 사유입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	데이터 유형: 문자열
〈Object〉.canceled플레이북 컨텍스트	취소 중 오류 목록입니다. 각 오류는 배열의 개체입니다. 데이터 유형: 배열 `"errors": [ { "message": "String", "type": "String" } ]`
〈Object〉.canceled플레이북 컨텍스트	오류 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.canceled플레이북 컨텍스트	오류 유형입니다. 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.canceledPlaybookContext.isArchived	PlayBook 컨텍스트 기록이 보관되는지 여부를 나타내는 플래그입니다. true로 설정합니다. 이 값은 수정할 수 없습니다. 가능한 값: • true: 플레이북 컨텍스트 기록이 보관됩니다. • false: 플레이북 컨텍스트 기록이 보관되지 않습니다. 데이터 유형: 부울
〈Object〉.canceledPlaybookContext.parent_record	PlayBook 실행이 취소된 상위 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.canceledPlaybookContext.parent_table	상위 기록의 테이블 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.canceledPlaybookContext.playbook_id	플레이북의 Sys_id(sys_id 〔sys_pd_process_definition〕 테이블에서 플레이북을 정의하는 레코드의 Sys_id. 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.canceledPlaybookContext.playbook_table	플레이북이 저장된 테이블의 이름(일반적으로 프로세스 정의 〔sys_pd_process_definition〕 테이블)입니다. 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.canceledPlaybookContext.sys_name	플레이북의 이름(sys_name 〔sys_pd_process_definition〕 테이블에서 `scope.name` 형식으로 플레이북의 범위가 지정된 이름입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
〈Object〉.canceledPlaybookContextSnapshot	〔sys_pd_context_snapshot〕 테이블에서 플레이북 실행의 스냅샷 Sys_id. 데이터 유형: 문자열

〈Object〉.canceled플레이북컨텍스트.state	복합 객체로 실행 〔sys_pd_context〕 테이블의 Playbook 실행 상태입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"state": {`
	`"displayValue": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

〈Object〉.canceled플레이북컨텍스트.state.displayValue	플레이북 실행 상태의 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.canceled플레이북컨텍스트.state.value	플레이북 실행 상태 값의 값입니다. 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.canceledPlaybookContext.sys_id	취소된 실행 〔sys_pd_context〕 테이블에서 플레이북 실행의 Sys_id. 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.canceledPlaybookContext.table	취소된 실행 〔sys_pd_context〕 테이블의 Playbook 실행 레이블입니다. 데이터 유형: 문자열

〈Object〉.skippedPlaybookContext	건너뛴 플레이북 실행 목록입니다. 각 플레이북 실행은 배열의 객체입니다. 객체 속성에 대한 설명은 배열을 참조하십시오 *`canceledPlaybookContext`* .
	
	데이터 유형: 배열
	
	`"skippedPlaybookContext": [`
	`{`
	`"can_read": Boolean,`
	`"canceled_by": "String",`
	`"cancellation_reason": "String",`
	`"errors": [Array],`
	`"parent_record": "String",`
	`"parent_table": "String",`
	`"playbook_id": "String",`
	`"playbook_table": "String",`
	`"scoped_name": "String",`
	`"state": {Object},`
	`"sys_id": "String",`
	`"title": "String"`
	`}`
	`]`

〈Object〉.canceledPlaybookContext.variant_sys_id	취소된 실행 〔sys_pd_context〕 테이블에서 플레이북 변형 실행의 Sys_id.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 예는 지정된 상호작용 기록에 대한 특정 Playbook(이 경우 Playbook Experience 데모)의 모든 실행을 취소하는 방법을 보여줍니다. UI 작업 또는 비즈니스 규칙에서 이 메서드를 사용하려면 ## 객체를 parentRecord로 전달합니다.

```
var parentRecord = new GlideRecordUtil().getGR("interaction",
 "d91742531b343010a26c98a1b24bcbe0");

var cancellationReason = "Cancelling this playbook";

// demo playbook from Process Automation Experience Demo store app
var scopedName = "sn_pad_demo.playbook_experience_demo";

// demo playbook experience from Process Automation Experience Demo store app
var playbookExperienceId = "a56d8d93ff311010cc0853ea793bf1a6";

var cancelPlaybookReturn =
 sn_playbook.PlaybookExperience.cancelPlaybooksByParentRecord(parentRecord,
 cancellationReason, scopedName, playbookExperienceId);


gs.info(JSON.stringify(cancelPlaybookReturn, null, 2));
```

출력:

```
{
  "canceledPlaybookContext": [
    {
      "can_read": true,
      "sys_id": "d02782533d343010ac50ee17e75d3466",
      "scoped_name": "sn_pad_demo.playbook_experience_demo",
      "canceled_by": "admin",
      "playbook_table": "sys_pd_process_definition",
      "state": {
        "displayValue": "Pending Cancel",
        "value": "PENDING_CANCEL"
      },
      "title": "Playbook Experience Demo",
      "parent_record": "d91742531b343010a26c98a1b24bcbe0",
      "playbook_id": "0d35ee1807301010cc08d9630ad3002a",
      "cancellation_reason": "Cancelling this playbook",
      "parent_table": "interaction",
      "errors": []
    }
  ],
  "skippedPlaybookContext": []
}
```

플레이북경험 - getPlaybooksForParentRecord(GlideRecord parentRecord)

지정된 상위 기록에 대한 플레이북 실행 목록을 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
parentRecord	GlideRecord	Playbook을 실행할 상위 기록입니다. 상위 기록은 상호작용 기록 또는 온보딩 케이스 기록과 같이 플레이북 실행이 가능한 모든 기록일 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명

배열	상위 기록에 대한 플레이북 실행 목록입니다. 각 플레이북 실행은 배열의 객체입니다.
	<pre>[
	  {
	  "can_read": Boolean,
	  "canceled_by": "String",
	  "cancellation_reason": "String",
	  "errors": [Array],
	  "parent_record": "String",
	  "parent_table": "String",
	  "playbook_id": "String",
	  "playbook_table": "String",
	  "scoped_name": "String",
	  "state": {Object},
	  "sys_id": "String",
	  "title": "String"
	  }
	]</pre>

〈배열〉.can_read	현재 사용자가 플레이북 실행 기록을 읽을 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 현재 사용자에게 상위 기록에 대한 읽기 권한이 있어야 Playbook 실행 기록을 읽을 수 있습니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 현재 사용자에게 Playbook 실행 기록에 대한 읽기 권한이 있습니다. • False: 현재 사용자에게 Playbook 실행 기록에 대한 읽기 권한이 없습니다. 데이터 유형: 부울
〈배열〉.canceled_by	플레이북 실행을 취소한 사용자의 사용자 **ID** 입니다. Playbook이 취소되지 않은 경우 비어 있습니다. 데이터 유형: 문자열
〈배열〉.cancellation_reason	플레이북 실행을 취소한 사용자가 입력한 취소 사유입니다. Playbook이 취소되지 않은 경우 비어 있습니다. 데이터 유형: 문자열

〈배열〉.오류	오류 목록입니다. 각 오류는 배열의 개체입니다.
	
	데이터 유형: 배열
	<pre>"errors": [
	  {
	  "message": "String",
	  "type": "String"</pre>

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	<pre> }]</pre>
〈배열〉.오류.메시지	오류 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열
〈배열〉.오류.유형	오류 유형입니다. 데이터 유형: 문자열
〈배열〉.parent_record	상위 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
〈배열〉.parent_table	상위 기록의 출처인 테이블 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
〈배열〉.playbook_id	프로세스 정의〔sys_pd_process_definition〕테이블에서 플레이북을 Sys_id. 데이터 유형: 문자열
〈배열〉.playbook_table	플레이북에서 가져온 테이블의 이름(일반적으로 프로세스 정의〔sys_pd_process_definition〕테이블)입니다. 데이터 유형: 문자열
〈배열〉.scoped_name	프로세스 정의〔sys_pd_process_definition〕테이블에서 scope.name 형식으로 플레이북의 범위가 지정된 이름입니다. 데이터 유형: 문자열

〈배열〉.상태	프로세스 실행〔sys_pd_context〕테이블의 Playbook 실행 상태입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	<pre>"state": {
	  "displayValue": "String",
	  "value": "String"
	}</pre>

〈배열〉.state.displayValue	플레이북 실행 상태의 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
〈배열〉.state.value	플레이북 실행 상태의 값입니다. 데이터 유형: 문자열
〈배열〉.sys_id	프로세스 실행〔sys_pd_context〕테이블에서 플레이북 실행의 Sys_id. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
〈배열〉.title	프로세스 실행 〔sys_pd_context〕 테이블의 Playbook 실행 레이블입니다. 데이터 유형: 문자열

이 예에서는 지정된 상호작용 기록에 대한 플레이북 실행을 가져오는 방법을 보여줍니다. UI 작업 또는 비즈니스 규칙에서 이 메서드를 사용하려면 ## 객체를 parentRecord로 전달합니다.

```
var parentRecord = new GlideRecordUtil().getGR("interaction",
 "148776e5818d7410f87701eb89fdc824");
var playbook = sn_playbook.PlaybookExperience.getPlaybooksForParentRecord(parentRecord);
gs.info(JSON.stringify(playbook, null, 2));
```

출력:

```
[
  {
    "can_read": true,
    "sys_id": "bd87bae50b8d7410807a8ffed6d0909e",
    "scoped_name": "sn_pad_demo.playbook_experience_demo",
    "canceled_by": "",
    "playbook_table": "sys_pd_process_definition",
    "state": {
      "displayValue": "In Progress",
      "value": "IN_PROGRESS"
    },
    "title": "Playbook Experience Demo",
    "parent_record": "148776e5818d7410f87701eb89fdc824",
    "playbook_id": "0d35ee1807301010cc08d9630ad3002a",
    "cancellation_reason": "",
    "parent_table": "interaction",
    "errors": []
  }
]
```

플레이북경험 - parentRecordContainsPlaybook(GlideRecord parentRecord, string scopedName)

상위 기록에 플레이북 실행이 있는지 확인합니다.

매개변수

이름	유형	설명
parentRecord	GlideRecord	Playbook 실행을 확인할 상위 기록입니다. 상위 기록은 상호작용 기록 또는 온보딩 케이스 기록과 같이 플레이북 실행이 가능한 모든 기록일 수 있습니다.
scopedName	문자열	옵션입니다. 확인할 플레이북의 범위가 지정된 이름입니다. 범위가 지정된 이름은 scope.name 형식의 프로세스 정의 〔sys_pd_process_definition〕 테이블에서 가져옵니다. 제공된 경우 이 Playbook의 실행만 확인됩니다. 제공되지 않은 경우 모든 플레이북의 실행이 확인됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
부울	상위 기록에 플레이북 실행이 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • True: 상위 기록에 플레이북 실행이 있습니다. • False: 상위 기록에 Playbook 실행이 없습니다.

이 예는 지정된 상호작용 기록에 특정 플레이북(이 경우 플레이북 경험 데모)의 실행이 있는지 확인하는 방법을 보여줍니다. UI 작업 또는 비즈니스 규칙에서 이 메서드를 사용하려면 ## 객체를 parentRecord로 전달합니다.

```
var parentRecord = new GlideRecordUtil().getGR("interaction",
 "148776e5818d7410f87701eb89fdc824");

// demo playbook from Process Automation Experience Demo store app
var scopedName = "sn_pad_demo.playbook_experience_demo";

var hasPlaybooks =
 sn_playbook.PlaybookExperience.parentRecordContainsPlaybook(parentRecord, scopedName);
gs.info(hasPlaybooks);
```

출력:

```
true
```

플레이북경험 - restartPlaybook(문자열 **playbookContextId,** 문자열 **laneContextId,** 문자열 **activityContextId,** 문자열 **playbookExperienceId)**

플레이북의 특정 스테이지나 활동을 시작(전체 플레이북) 또는 플레이북의 특정 스테이지나 활동에서 실행을 다시 시작합니다.

주: 진행 중, 큐에 대기 중 또는 취소 보류 중 상태인 플레이북만 다시 시작할 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
playbookContextId	문자열	다시 시작하려는 플레이북 실행 또는 실행에 대한 플레이북 컨텍스트 기록의 Sys_id입니다. 테이블: 프로세스 실행 [sys_pd_context]
laneContextId	문자열	옵션입니다. 다시 시작하려는 스테이지 실행 또는 실행에 대한 스테이지 컨텍스트 기록의 sys_id. 주: 완료된 스테이지만 다시 시작할 수 있습니다. 테이블: 레인 실행 [sys_pd_lane_context]
activityContextId	문자열	옵션입니다. 다시 시작하려는 활동 실행 또는 실행에 대한 활동 컨텍스트 기록의 sys_id입니다. 주: 완료된 활동만 다시 시작할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		테이블: 활동 실행 [sys_pd_activity_context]
playbookExperienceSysId	문자열	옵션입니다. 다시 시작된 실행에 사용할 플레이북 경험의 sys_id입니다. 사용자 지정 활동 상태 매핑을 정의한 경우 이 매개변수를 사용합니다. 플레이북 활동 상태 매핑 문서를 참조하십시오. 기본값: 전역 플레이북 경험 테이블: 플레이북 경험 [sys_playbook_experience]

반환

속성	설명

객체	재시작된 Playbook 실행 상세 정보를 포함하는 객체입니다.
	
	{
	"can_add_activity": Boolean,
	"can_cancel": Boolean,
	"can_read": Boolean
	"can_restart": Boolean,
	"canceled_by": "String",
	"cancellation_reason": "String",
	"errors": [Array]
	"is_archived": Boolean
	"parent_record": "String",
	"parent_table": "String",
	"playbook_id": "String",
	"playbook_table": "String",
	"scoped_name": "String",
	"state": {Object},
	"sys_id": "String",
	"title": "String",
	}

can_add_activity	사용자가 플레이북에 선택적 활동을 추가할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 현재 사용자가 플레이북에 선택적 활동을 추가할 수 있습니다. • False: 현재 사용자가 플레이북에 선택적 활동을 추가할 수 없습니다. 데이터 유형: 부울
can_cancel	사용자가 플레이북을 취소할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. • True: 비활성화된 Playbook에 대한 프로세스 정의가 활성 상태입니다. • False: 비활성화된 Playbook에 대한 프로세스 정의가 비활성 상태입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

속성	설명
	데이터 유형: 부울
can_read	현재 사용자가 플레이북 실행 기록을 읽을 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 현재 사용자에게 상위 기록에 대한 읽기 권한이 있어야 Playbook 실행 기록을 읽을 수 있습니다. • true: 현재 사용자에게 Playbook 실행 기록에 대한 읽기 권한이 있습니다. • False: 현재 사용자에게 Playbook 실행 기록에 대한 읽기 권한이 없습니다. 데이터 유형: 부울
can_restart	사용자가 플레이북, 스테이지 또는 활동을 재시작할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. • true: 현재 사용자가 플레이북, 스테이지 또는 활동을 다시 시작할 수 있습니다. • False: 현재 사용자가 플레이북, 스테이지 또는 활동을 다시 시작할 수 없습니다. 데이터 유형: 부울
canceled_by	플레이북 실행을 취소한 사용자의 사용자 **ID**입니다. 데이터 유형: 문자열
cancellation_reason	플레이북 실행을 취소한 사용자가 입력한 취소 사유입니다. 데이터 유형: 문자열
오류	다시 시작 오류 목록입니다. 각 오류는 배열의 개체입니다. 데이터 유형: 배열 `"errors": [ { "message": "String", "type": "String" } ]`
is_archived	Playbook 컨텍스트 기록이 보관되는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 플레이북 컨텍스트 기록이 보관됩니다. • false: 플레이북 컨텍스트 기록이 보관되지 않습니다. 데이터 유형: 부울
parent_record	플레이북 실행이 재시작된 상위 기록의 Sys_id입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

속성	설명
	데이터 유형: 문자열
parent_table	상위 기록의 출처인 테이블의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
playbook_id	Playbook의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 프로세스 정의 [sys_pd_process_definition]
playbook_table	플레이북의 출처 테이블 이름으로, 일반적으로 프로세스 정의 〔sys_pd_process_definition〕 테이블입니다. 데이터 유형: 문자열
scoped_name	옵션입니다. 재시작할 플레이북의 범위가 지정된 이름입니다. 범위가 지정된 이름은 scope.name 형식의 프로세스 정의 〔sys_pd_process_definition〕 테이블에서 가져옵니다. 제공된 경우 지정된 상위 기록에 대해 이 Playbook의 실행만 다시 시작됩니다. 제공되지 않은 경우 지정된 상위 기록에 대해 모든 Playbook의 모든 실행이 다시 시작됩니다. 데이터 유형: 문자열
상태	활성화 요청이 성공했는지 여부를 나타냅니다. 데이터 유형: 객체 가능한 값: • 성공: 플레이북이 성공적으로 활성화되었습니다. • 실패: 플레이북의 ID를 찾을 수 없습니다. `"state": [ { "displayValue": "String", "value": "String" } ]`
state.displayValue	플레이북 실행 상태의 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
시/도.값	플레이북 실행 상태의 값입니다. 데이터 유형: 문자열
sys_id	Playbook 실행의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

속성	설명
	테이블: 프로세스 실행 [sys_pd_context]
직위	Playbook 실행의 레이블입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 프로세스 실행 [sys_pd_context]

이 예시에서는 프로세스 실행 [sys_pd_context] 기록 ID 98e4fe04591b4caca59583f7b8e30b0a로 전체 플레이북 실행을 재시작하는 방법을 보여줍니다.

```
var gr = new GlideRecord('sys_pd_context');
var found = gr.get('98e4fe04591b4caca59583f7b8e30b0a');
if (found) {
    var result = sn_playbook.PlaybookExperience.restartPlaybook(gr);
    gs.info(JSON.stringify(result));
}
else
    gs.info('invalid pd context');
```

출력:

```
{
 "scoped_name": "global.restart_scriptable_demo",
 "canceled_by": "",
 "can_add_activity": true,
 "playbook_table": "sys_pd_process_definition",
 "can_restart": true,
 "can_cancel": true,
 "title": "Restart scriptable demo",
 "cancellation_reason": "",
 "parent_table": "interaction",
 "can_read": true,
 "sys_id": "98e4fe04591b4caca59583f7b8e30b0a",
 "is_archived": false,
 "state": {
   "displayValue": "In Progress",
   "value": "IN_PROGRESS"
 },
 "parent_record": "b88623beb5e10210f877d783f6f83a46",
 "playbook_id": "12d5a7fab5e10210f877d783f6f83aff",
 "errors": []
}
```

플레이북경험 **- triggerPlaybook(String scopedName, GlideRecord parentRecord)**

상위 기록에 대한 플레이북을 시작합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
scopedName	문자열	시작할 플레이북의 범위가 지정된 이름입니다. 범위가 지정된 이름은 scope.name 형식의 프로세스 정의 [sys_pd_process_definition] 테이블에서 가져옵니다.
parentRecord	GlideRecord	플레이북을 시작할 상위 기록입니다. 상위 기록은 상호작용 기록 또는 온보딩 케이스 기록과 같이 플레이북 실행이 가능한 모든 기록일 수 있습니다.

반환

유형	설명
문자열	상위 기록에 대해 생성된 프로세스 실행 [sys_pd_context] 테이블의 Playbook 실행에 대한 Sys_id입니다. 플레이북 실행이 성공적으로 생성되지 않은 경우 Null입니다.

이 예는 지정된 상호작용 기록에 대한 플레이북을 시작하는 방법을 보여줍니다. UI 작업 또는 비즈니스 규칙에서 이 메서드를 사용하려면 ## 객체를 parentRecord로 전달합니다.

```
var parentRecord = new GlideRecordUtil().getGR("interaction",
 "148776e5818d7410f87701eb89fdc824");

// demo playbook from Process Automation Experience Demo store app
var scopedName = "sn_pad_demo.playbook_experience_demo";

var playbookExecution = sn_playbook.PlaybookExperience.triggerPlaybook(scopedName,
 parentRecord);
gs.info(playbookExecution);
```

출력:

```
f059958267cdb410952864f0fed358cc
```

PolarisUI - 범위 지정됨

PolarisUI API는 직접 UI 페이지에서 활성화할 넥스트 경험 수 있는 메서드를 제공합니다.

직접 필드가 선택된 경우 UI 페이지 [sys_ui_page]는 직접입니다. 직접 UI 페이지에는 공통 HTML 페이지 템플릿이 포함되지 않으며 페이지에서 사용하려는 모든 CSS와 JavaScript가 포함되어야 합니다.

모든 비직접 UI 페이지가 기본적으로 사용됩니다 넥스트 경험 .

에 대한 넥스트 경험자세한 내용은 Next Experience UI를 참조하십시오.

PolarisUI API는 sn_ui 네임스페이스 내에서 제공됩니다.

PolarisUI - canUsePolarisCSS()

현재 페이지에서 UI를 넥스트 경험 사용할 수 있는지 확인합니다.

이 메서드는 다음 조건이 모두 충족되면 true 를 반환합니다.

- *sn_ui. PolarisUI.isEnabled()*##입니다.
- 요청 URL 매개변수 *sysparm_use_polaris* 가 false로 설정되지 않았습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 레퍼러 HTTP 요청 헤더에 sysparm_use_polaris=false가 포함되어 있지 않습니다.
- 페이지 테마 지원 [sys_page_theme] 테이블의 기록에서 페이지 또는 해당 상위 플러그인 사용이 넥스트 경험 거부되지 않습니다.

활성화된 경우 넥스트 경험 이 메서드를 사용하여 동작 또는 Jelly 출력을 조건부로 변경합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	현재 페이지에서 UI를 사용할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다 넥스트 경험 . 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 현재 페이지에서 UI를 사용할 수 있습니다 넥스트 경험 . • false: 현재 페이지에서 UI를 사용할 수 넥스트 경험 없습니다.

이 UI 작업은 현재 양식에서 실행 중인 경우 넥스트 경험 다른 페이지로 리디렉션됩니다.

```
var id = current.getUniqueValue();
if (sn_ui.PolarisUI.canUsePolarisCSS())
 action.setRedirectUrl("/now/custom/application/record/" + id);
return "/record.do?sys_id=" + id;
```

이 Jelly 스크립트는 를 사용하여 넥스트 경험페이지에 대해 다른 스타일시트를 설정합니다.

```
<g:evaluate var="jvar_css_path">
 // Core UI content css record
 var id = "5e8fde63d713310074304187ed61030d";

 if (sn_ui.PolarisUI.canUsePolarisCSS())
  id = "84f03cc87120a00cfab6dd207cb0b72";

 "/" + id + ".cssdbx";
</g:evaluate>
<link href="${jvar_css_path}" rel="stylesheet" type="text/css" />
```

PolarisUI - getBodyClassNames()

UI에서 사용하는 넥스트 경험 CSS 클래스 이름의 목록을 반환합니다.

UI 페이지의 HTML <body> 태그에서 이 메서드를 사용하여 올바르게 렌더링하는 데 넥스트 경험 필요한 CSS 클래스를 설정합니다.

```
<body class="$[sn_ui.PolarisUI.getBodyClassNames()]">
```

반환되는 클래스 이름은 시스템 속성 및 세션 디버그 출력이 있는지 여부에 따라 변경됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	UI에서 넥스트 경험 사용하는 CSS 클래스 이름의 목록입니다.

이 Jelly 스크립트는 사용자 지정 UI 페이지에 추가됩니다 넥스트 경험 .

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>
<j:jelly trim="true" xmlns:j="jelly:core" xmlns:g="glide" xmlns:g2="null">
   <g2:doctype name="html" />
   <g:inline template="dir_checker.xml"/>
   <html class="${jvar_text_direction}" lang="$[gs.getSession().getLanguage()]">
      <head>
         <g:inline template="set_theme_vars.xml" /> <!-- sets jvar_theme and
 jvar_css_cache_key -->
         <g:requires name="styles/css_includes_my_app.css" includes="true"
 params="$[jvar_css_cache_key]" />
         <g:if_polaris>
 <g:then><g:inline template="polarisberg_output.xml"/></g:when>
 <g:else><g:inline template="heisenberg_output.xml" type="css"/></g:else>
          </g:if_polaris>
      </head>
      <body class="$[sn_ui.PolarisUI.getBodyClassNames()]">
         Your UI page content here
      </body>
   </html>
</j:jelly>
```

PolarisUI - isEnabled ()

현재 사용자에 대해 UI가 넥스트 경험 활성화되어 있는지 확인합니다.

이 메서드는 시스템 속성과 *glide.ui.polaris.use* 사용자 기본 설정이 모두 **true**로 설정되어 있는지 *glide.ui.polaris.experience* 확인합니다.

- *glide.ui.polaris.experience* 인스턴스에서 활성화합니다 넥스트 경험 .
- *glide.ui.polaris.use***false**로 설정된 경우 지정된 사용자에 대해 비활성화됩니다넥스트 경험.

시스템 속성 및 사용자 기본 설정에 대한 넥스트 경험 자세한 내용은 Next Experience 시스템 속성을 참조하십시오.

주: 이 메서드는 현재 페이지에 대해 비활성화된 경우에도 넥스트 경험 true를 반환합니다. 이 방법은 전역적으로 활성화된 경우 넥스트 경험 조건부로 전체 경험을 활성화하거나 다른 페이지로 리디렉션하는 데 유용합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
부울	현재 사용자에 대해 UI를 넥스트 경험 사용할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 현재 사용자에 대한 UI가 넥스트 경험 사용 설정되었습니다. • false: 현재 사용자에 대해 UI를 넥스트 경험 사용할 수 없습니다.

이 UI 페이지는 현재 사용자에 대해 활성화된 경우 넥스트 경험 사용자에게 조건부 메시지를 표시합니다.

```
<j:if test="${sn_ui.PolarisUI.isEnabled()}">
 <a href="...">Click here to learn more about the new UI changes</a>
</j:if>
```

이 비즈니스 규칙은 사용자가 . 대신 넥스트 경험클릭하여 기록을 코어 UI 볼 수 있는 정보 메시지를 기록 표시에 표시합니다. 비즈니스 규칙 조건 필드가 !current.isNewRecord() && sn_ui# #####. PolarisUI.isEnabled() && sn_ui. PolarisUI.canUsePolarisCSS()# #####.

```
// business rule script field

(function executeRule(current, previous /*null when async*/) {

 var sysId = current.getUniqueValue();
 gs.addInfoMessage("<a href='/incident.do?sys_id="+ sysId
 +"&sysparm_use_polaris=false'>Click here to load this page in Core UI</a>");

})(current, previous);
```

PredictabilityEstimate - 전역

PredictabilityEstimate API는 매장에서 예측 인텔리전스 사용되는 스크립팅 가능한 객체입니다. 이 개체는 데이터 집합의 필드를 예측할 수 있는 방법과 해당 필드를 예측하는 데 유용할 수 있는 기능에 대한 추정치를 제공합니다.

이 API에는 플러그인(com.glide.platform_ml)이 예측 인텔리전스 필요하며 sn_ml 네임스페이스 내에서 제공됩니다.

예측 가능성 추정 설정-교육 흐름은 다음과 같습니다.

1. *DatasetDefinition* API를 사용하여 데이터 세트를 만듭니다.
2. 생성자를 사용하여 예측 가능성 추정 객체를 생성합니다.
3. *PredictabilityEstimateStore - add()* 메서드를 사용하여 예측 가능성 추정 저장소에 예측 가능성 추정 객체를 추가합니다.
4. *submitTrainingJob()* 메서드를 사용하여 예측 가능성 추정치를 교육합니다. 이렇게 하면 *PredictabilityEstimateVersion* API를 사용하여 관리할 수 있는 객체 버전이 생성됩니다.
5. *PredictabilityEstimateVersion – getResults()* 메서드를 사용하여 예상 예측 값을 가져옵니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주: 이 API는 Vancouver 패치 7 핫픽스 2b 및 Washington DC 패치 7 릴리스 전에 모든 권한으로 실행됩니다. 이후 릴리스에서는 ACL을 사용하여 액세스 권한을 부여합니다. 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 쿼리 ACL .

사용 지침은 ML API 사용을 참조하세요.

PredictabilityEstimate - PredictabilityEstimate(객체 구성)

예측 가능성 예상치를 작성합니다.

동일한 데이터 집합에 대한 새 예측 가능성 추정치를 가져오려면 이 생성자를 사용하여 고유한 이름을 가진 새 PredictabilityEstimate 개체를 만듭니다.

매개변수

이름	유형	설명
구성	객체	의 구성 속성을 포함하는 JavaScript 객체 예측 가능성 추정치. `{ "dataset": {Object}, "domainName": "String", "inputFieldNames": [Array], "label": "String", "minRowCount": "String", "predictedFieldName": "String", "trainingFrequency": "String" }`
config.dataset	객체	*DatasetDefinition* 이름입니다.
config.domainName	문자열	옵션입니다. 이 데이터 세트와 연결된 도메인 이름입니다. 도메인 분리 및 예측 인텔리전스 를 참조하십시오. 기본값: 현재 도메인(예: "global").
config.inputFieldNames	배열	예상을 위해 고려할 문자열로 후보 입력 필드의 목록입니다.
config.label	문자열	예측 작업을 식별합니다.
config.minRowCount	문자열	옵션입니다. 교육을 위해 데이터 세트에 필요한 최소 레코드 수입니다. 기본값: 10000
config.predictedFieldName	문자열	예측 가능성을 위해 교육할 필드를 식별합니다.
config.trainingFrequency	문자열	옵션입니다. 모델을 재교육하는 빈도입니다. 가능한 값: • every_30_days • every_60_days • every_90_days

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		• every_120_days • every_180_days • run_once 기본값: run_once

다음 예제에서는 추정 작업을 만들고 PredictabilityEstimate 저장소에 추가하는 방법을 보여 줍니다.

```
var myIncidentData = new sn_ml.DatasetDefinition({
  'tableName' : 'incident',
  'encodedQuery' : 'activeANYTHING'
});

var myEstimate = new sn_ml.PredictabilityEstimate({
  'label': "predictability estimate",
  'dataset' : myIncidentData,
  'inputFieldNames':['short_description'],
  'predictedFieldName': 'category'
});

var myEstimateName = sn_ml.PredictabilityEstimateStore.add(myEstimate);
```

PredictabilityEstimate - cancelTrainingJob()

대한 작업을 취소합니다 예측 가능성 추정 객체 교육을 위해 제출된

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 기존 학습 작업을 취소하는 방법을 보여 줍니다.

```
var myEstimate =
 sn_ml.PredictabilityEstimateStore.get('ml_sn_global_global_predictability_estimate');

myEstimate.cancelTrainingJob();
```

PredictabilityEstimate - getActiveVersion()

활성 항목을 가져옵니다. `PredictabilityEstimateVersion` 객체입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
객체	Active `PredictabilityEstimateVersion` 객체입니다.

방법을 보여 줍니다 `## ### ##` 저장소에서 활성 버전을 가져오고 학습 상태를 반환하는

```
var mlEstimate =
 sn_ml.PredictabilityEstimateStore.get('ml_x_snc_global_global_predictability_estimate');

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(mlEstimate.getActiveVersion().getStatus()), null, 2));
```

출력:

```
{
  "state": "predictability_estimate_complete",
  "percentComplete": "100",
  "hasJobEnded": "true"
}
```

PredictabilityEstimate - getAllVersions()

의 모든 버전을 가져옵니다. 예측 가능성 추정치입니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
배열	솔루션 객체의 기존 버전입니다. 참고 항목 `PredictabilityEstimateVersion` API를 사용합니다.

다음 예는 모든 `PredictabilityEstimate` 버전 객체를 가져오고 `getVersionNumber()` 및 `getStatus()` 추정 버전 메소드를 호출하는 방법을 보여줍니다.

```
var mlEstimate =
 sn_ml.PredictabilityEstimateStore.get('ml_x_snc_global_global_predictability_estimate');

var mlEstimateVersions = mlEstimate.getAllVersions();

for (i = 0; i < mlEstimateVersions.length; i++) {
gs.print("Version " + mlEstimateVersions[i].getVersionNumber() + " Status: " +
 mlEstimateVersions[i].getStatus() +"\n");
};
```

출력:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
Version 3 Status:
 {"state":"predictability_estimate_complete","percentComplete":"100","hasJobEnded":"true"}

Version 2 Status:
 {"state":"predictability_estimate_complete","percentComplete":"100","hasJobEnded":"true"}

Version 1 Status:
 {"state":"predictability_estimate_cancelled","percentComplete":"0","hasJobEnded":"true"}
```

PredictabilityEstimate - getLatestVersion()

의 최신 버전을 가져옵니다. 예측 가능성 추정치입니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
객체	*PredictabilityEstimateVersion* 최신 버전에 해당하는 객체 a *PredictabilityEstimate()*입니다.

다음 예제에서는 최신 버전의 솔루션을 가져오고 학습 상태를 반환하는 방법을 보여 줍니다 예측 가능성을 추정하고 학습 상태를 반환합니다.

```
var mlEstimate =
 sn_ml.PredictabilityEstimateStore.get('ml_x_snc_global_global_predictability_estimate');

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(mlEstimate.getLatestVersion().getStatus()), null, 2));
```

출력:

```
{
  "state": "predictability_estimate_complete",
  "percentComplete": "100",
  "hasJobEnded": "true"
}
```

PredictabilityEstimate - getName()

저장소와의 상호 작용에 사용할 개체의 이름을 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	추정 객체의 이름입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

방법을 보여 줍니다 `## ### ##` 데이터 집합 정보를 업데이트하고 개체 이름을 인쇄하는

```
// Update estimate
var myIncidentData = new sn_ml.DatasetDefinition({
   'tableName' : 'incident',
   'fieldNames' : ['category', 'short_description', 'priority'],
   'encodedQuery' : 'activeANYTHING'
});

var myEstimate = new sn_ml.PredictabilityEstimate({
   'label': "my estimate",
   'dataset' : myIncidentData,
   'inputFieldNames':['short_description'],
   'predictedFieldName': 'category'
});

// update estimate
sn_ml.PredictabilityEstimateStore.update('ml_x_snc_global_global_my_definition_4',
 myEstimate);

// print estimate name
gs.print('Estimate Name: '+myEstimate.getName());
```

출력:

```
Estimate Name: ml_x_snc_global_global_my_definition_4
```

PredictabilityEstimate - getProperties()

예측 가능성 추정 객체 속성을 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
객체	Dataset의 내용 및 *PredictabilityEstimate()* 개체 세부 정보 *PredictabilityEstimateStore*. `{ "datasetProperties": {Object}, "domainName": "String", "inputFieldNames": [Array], "label": "String", "name": "String", "predictedFieldName": "String", "scope": "String", "trainingFrequency": "String" }`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
〈Object〉.datasetProperties	예상치와 연결된 *DatasetDefinition()* 개체의 속성을 나열합니다. `{ "encodedQuery": "String", "fieldDetails": [Array], "fieldNames": [Array], "tableName": "String" }`
〈Object〉.datasetProperties.tableName	데이터 세트의 테이블 이름입니다. 예: `"tableName" : "Incident"`. 데이터 형식: 문자열.
〈Object〉.datasetProperties.fieldNames	문자열로 지정된 테이블의 필드 이름 목록입니다. #: `"fieldNames" : ["short_description", "priority"]`. 데이터 형식: 배열.
〈Object〉.datasetProperties.fieldNames.fieldDetails	필드 속성을 지정하는 JavaScript 객체의 목록입니다. `[ { "name": "String", "type": "String" } ]` 데이터 형식: 배열.
〈Object〉.datasetProperties.fieldNames.fieldDetails.〈object〉.이름	이 데이터 세트를 제한할 정보의 유형을 정의하는 필드의 이름입니다. 데이터 형식: 문자열.
〈Object〉.datasetProperties.fieldDetails.〈object〉. 형	머신 러닝 필드 유형입니다. 데이터 형식: 문자열.
〈Object〉.datasetProperties.fieldDetails.encodedQuery	표준 Glide 형식으로 인코딩된 쿼리 문자열입니다. 인코딩된 쿼리 문자열을 참조하세요. 데이터 형식: 문자열.
〈Object〉.domainName	이 데이터 세트와 연결된 도메인 이름입니다. 도메인 분리 및 예측 인텔리전스 를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	데이터 형식: 문자열.
〈Object〉.inputFieldNames	예상을 위해 고려할 문자열로 후보 입력 필드의 목록입니다. 데이터 형식: 문자열.
〈Object〉.레이블	예측 작업을 식별합니다. `{ "label": "my first prediction" }` 데이터 형식: 문자열.
〈Object〉.이름	시스템에서 할당한 이름입니다. 데이터 형식: 문자열.
〈Object〉.predictedFieldName	예측 가능성을 위해 교육할 필드를 식별합니다. 데이터 형식: 문자열.
〈Object〉.범위	객체 범위입니다. 현재 유일하게 유효한 값은 ##입니다. 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.trainingFrequency	모델을 재교육하는 빈도입니다. 가능한 값: • every_30_days • every_60_days • every_90_days • every_120_days • every_180_days • run_once 기본값: run_once 데이터 형식: 문자열.

다음 예제에서는 예측 가능성 추정 객체 저장소에 있는

```
var mySolution =
 sn_ml.PredictabilityEstimateStore.get('ml_sn_global_global_predictability_estimate');

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(mySolution.getProperties()), null, 2));
```

출력:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
*** Script: {
 "datasetProperties": {
  "tableName": "incident",
  "fieldNames": [
   "category",
   "short_description",
   "priority",
   "assignment_group.name"
  ],
  "fieldDetails": [
   {
    "name": "category",
    "type": "nominal"
   },
   {
    "name": "short_description",
    "type": "text"
   }
  ]
 },
 "domainName": "global",
 "inputFieldNames": [
  "short_description"
 ],
 "label": "my estimate definition",
 "name": "ml_x_snc_global_global_my_definition_26",
 "predictedFieldName": "category",
 "processingLanguage": "en",
 "scope": "global",
 "stopwords": [
  "Default English Stopwords"
 ],
 "trainingFrequency": "run_once"
}
```

PredictabilityEstimate - getVersion(문자열 버전)

예측 가능성 예상치를 가져옵니다. 제공된 버전 번호로.

매개변수

이름	유형	설명
버전	문자열	기존 버전 번호 예측 가능성 추정치입니다.

반환

유형	설명
객체	*PredictabilityEstimateVersion* API 메서드를 호출할 수 있는 *### ### PredictabilityEstimate()* 객체입니다.

학습 상태를 가져오는 방법을 보여 줍니다 버전 번호별 예측 가능성 예상치입니다.

```
var mlEstimate =
 sn_ml.PredictabilityEstimateStore.get('ml_x_snc_global_global_predictability_estimate');
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(mlEstimate.getVersion('1').getStatus()), null, 2));
```

출력:

```
{
  "state": "predictability_estimate_complete",
  "percentComplete": "100",
  "hasJobEnded": "true"
}
```

PredictabilityEstimate - setActiveVersion(문자열 버전)

스토어에서 지정된 버전의 예측 가능성 예상치를 활성화합니다.

매개변수

이름	유형	설명
버전	문자열	활성화할 *PredictabilityEstimate()* 객체 버전의 이름입니다. 이 버전을 활성화하면 다른 버전은 비활성화됩니다.

반환

유형	설명
없음	

활성화하는 방법을 보여줍니다 예측 가능성 추정치 저장소에서 솔루션 버전을

```
sn_ml.PredictabilityEstimate.setActiveVersion("ml_x_snc_global_global_my_estimate_definition
");
```

PredictabilityEstimate - submitTrainingJob()

교육 작업을 제출합니다.

주: 이 메서드를 실행하기 전에 *## PredictabilityEstimateStore - add()* 메서드를 사용하여 저장소에 예측 가능성 추정치를 추가해야 합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
객체	*PredictabilityEstimateVersion* 개체에 해당합니다 *PredictabilityEstimate* 학습 중인

다음 예제에서는 데이터 세트를 만들고, 솔루션에 적용 예측 가능성 추정치, 추가 솔루션에 솔루션을 추가하고, 학습 작업을 제출하는

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
// Create a dataset
var myData = new sn_ml.DatasetDefinition({

 'tableName' : 'incident',
 'fieldNames' : ['assignment_group', 'short_description', 'description'],
 'encodedQuery' : 'activeANYTHING'

});

// Create an estimate
var myEstimate = new sn_ml.PredictabilityEstimate({

 'label': "my estimate definition",
 'dataset' : myData,
 'predictedFieldName' : 'assignment_group',
 'inputFieldNames':['short_description']

});

// Add the estimate to the store to later be able to retrieve it.
var my_unique_name = sn_ml.PredictabilityEstimateStore.add(myEstimate);

// Train the estimate - this is a long running job
var myEstimateVersion = myEstimate.submitTrainingJob();
```

PredictabilityEstimateStore - 전역

저장하고 검색할 수 있습니다 예측 가능성 추정치.

`PredictabilityEstimateStore` API에는 플러그인(com.glide.platform_ml)이 예측 인텔리전스 필요하며 sn_ml 네임스페이스 내에서 제공됩니다.

PredictabilityEstimateStore - add(객체 mlEstimate)

새 예측 가능성 예상치를 추가합니다. 고유한 이름을 반환합니다.

주: 레이블 값은 고유할 필요가 없습니다. 예를 들어 동일한 레이블로 이 메서드를 10번 실행하면 이 메서드는 고유한 이름의 다른 개체 10개를 저장소에 추가합니다.

매개변수

이름	유형	설명
mlEstimate	예측 가능성 추정	`## ### ## ()` 저장소에 추가할 개체입니다.

반환

유형	설명
문자열	시스템에서 생성된 예측 가능성 추정치 이름입니다.

다음 예제에서는 저장소에 솔루션을 추가하는 방법을 보여 줍니다 예측 가능성 추정 .`# PredictabilityEstimate ## - submitTrainingJob()` 학습 작업을 저장소에 추가한 후 실행합니다.

```
// Create a dataset
var myData = new sn_ml.DatasetDefinition({
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
 'tableName' : 'incident',
 'fieldNames' : ['assignment_group', 'short_description', 'description'],
 'encodedQuery' : 'activeANYTHING'

});

// Create an estimate
var myEstimate = new sn_ml.PredictabilityEstimate({

 'label': "my estimate definition",
 'dataset' : myData,
 'predictedFieldName' : 'assignment_group',
 'inputFieldNames':['short_description']

});

// Add the estimate to the store to later be able to retrieve it.
var my_unique_name = sn_ml.PredictabilityEstimateStore.add(myEstimate);
```

PredictabilityEstimateStore - deleteObject(문자열 이름)

저장소에서 지정된 예측 가능성 추정 객체를 제거합니다.

매개변수

이름	유형	설명
이름	문자열	*PredictabilityEstimate()* 삭제할 객체입니다. 의 이름

반환

유형	설명
없음	

다음 예는 저장소에서 예측 가능성 추정치를 삭제하는 방법을 보여줍니다.

```
sn_ml.PredictabilityEstimateStore.deleteObject("ml_sn_global_global_estimate");
```

PredictabilityEstimateStore - get(문자열 이름)

스토어에서 예측 가능성 예상 객체를 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
이름	문자열	스토어의 예측 가능성 예상치 이름입니다.

반환

유형	설명
객체	*## ### ##* 객체. 객체가 없는 경우 오류를 반환합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음 예제에서는 `get()` 메서드를 사용하여 저장소에서 예측 가능성 추정 개체를 가져오고 및 PredictabilityEstimateVersion - getStatus() 메서드를 사용하여 PredictabilityEstimate - getActiveVersion() 학습 상태를 보는 방법을 보여 줍니다.

```
// Get status
var mlEstimate = sn_ml.PredictabilityEstimateStore.get('ml_incident_categorization');

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(mlEstimate.getActiveVersion().getStatus(), null, 2)));
```

출력:

```
{
 "state":"solution_complete",
 "percentComplete":"100",
 "hasJobEnded":"true"
}
```

PredictabilityEstimateStore - getAllNames(객체 옵션)

저장소에 있는 모든 예측 가능성 추정 정의 기록의 이름을 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
옵션	객체	지정된 속성 내에서 결과를 제한하는 옵션입니다. `{ "label": "String", "domainName": "String", "scope": "String" };`
옵션.레이블	문자열	옵션입니다. 솔루션 객체의 레이블입니다.
옵션.도메인 이름	문자열	옵션입니다. 솔루션 객체의 도메인 이름입니다. 다음을 참조 Domain Separation 및 예측 인텔리전스.
옵션.범위	문자열	옵션입니다. 솔루션 객체에 대한 애플리케이션 범위의 이름입니다.

반환

유형	설명
배열	저장소의 예측 가능성 추정 객체 이름을 나타내는 문자열 목록입니다.

다음 예제에서 `getAllNames()` 메서드는 저장소에 있는 모든 이름의 목록을 반환합니다.

```
gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(sn_ml.PredictabilityEstimateStore.getAllNames()), null, 2));
```

출력:

```
[
 "ml_x_snc_global_global_predictability_estimate_1",
 "ml_x_snc_global_global_predictability_estimate",
 "ml_x_snc_global_global_predictability_estimate_2",
 "ml_x_snc_global_global_my_estimate_definition"
]
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음 예제에서 `getAllNames()` 메서드는 매개 변수에 설정된 `options` 값과 연결된 이름만 반환합니다.

```
var options = {
  'label' : 'my estimate definition',
  'domainName' : 'global',
  'scope' : 'global'
};
var solNames = sn_ml.PredictabilityEstimateStore.getAllNames(options);
gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(solNames), null, 2));
```

출력:

```
[
  "ml_x_snc_global_global_my_estimate_definition"
]
```

PredictabilityEstimateStore - update(문자열 이름, 객체 mlEstimate)

저장소에서 예측 가능성 추정 객체를 업데이트합니다.

매개변수

이름	유형	설명
이름	문자열	업데이트할 예측 가능성 예상치의 이름입니다.
ml예상	`## ### ##`	`## ### ## ()` 업데이트할 객체 속성입니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 저장소에서 예측 가능성 추정 개체를 업데이트하는 방법을 보여 줍니다.

```
var estimateUpdate = new sn_ml.PredictabilityEstimate({
  'label': 'my estimate definition',
  'dataset' : myData,
  'predictedFieldName' : 'assignment_group',
  'inputFieldNames': ['short_description']
});

sn_ml.PredictabilityEstimateStore.update('ml_sn_global_global_incident_service',
 estimateUpdate);
```

PredictabilityEstimateVersion - 전역

`PredictabilityEstimateVersion` API는 저장소에서 예측 인텔리전스 사용되는 스크립팅 가능한 객체입니다.

이 API에는 플러그인(com.glide.platform_ml)이 예측 인텔리전스 필요하며 `sn_ml` 네임스페이스 내에서 제공됩니다.

PredictabilityEstimate 저장소의 PredictabilityEstimate API 객체를 기반으로 예측 가능성 추정 버전으로 작업할 때 이 API를 사용합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시스템은 예측 가능성 추정치 활성화하고 한 번에 하나의 버전만 활성화할 수 있도록 합니다. 그러나 예측하는 데 사용하기 위해 이전에 학습된 버전을 활성화할 수 있습니다.

이 API의 메서드는 다음 `PredictabiltyEstimate` 메서드를 사용하여 액세스할 수 있습니다.

- `getActiveVersion()`
- `getAllVersions()`
- `getLatestVersion()`
- `getVersion()`

PredictabilityEstimateVersion - getProperties()

예측 가능성 추정 객체 속성을 및 버전 번호가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
객체	데이터 세트의 내용 및 PredictabilityEstimate 버전 상세 정보. 결과는 객체 특성 설정에 따라 다릅니다. `{ "datasetProperties": {Object}, "domainName": "String", "inputFieldNames": [Array], "label": "String", "name": "String", "predictedFieldName": "String", "scope": "String", "trainingFrequency": "String", "versionNumber": "Number" }`
〈Object〉.datasetProperties	예측 가능성 추정치와 연결된 `DatasetDefinition()` 객체의 속성을 나열합니다. `{ "encodedQuery": "String", "fieldDetails": [Array], "fieldNames": [Array], "tableName": "String" }` 데이터 형식: 개체.
〈Object〉.datasetProperties.tableName	테이블 이름입니다. 예: `"tableName" : "Incident"`. 데이터 형식: 문자열.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
〈Object〉.datasetProperties.fieldNames	문자열로 저장된 테이블의 필드 이름 목록입니다. #: "fieldNames" : ["short_description", "priority"]. 데이터 형식: 배열.
〈Object〉.datasetProperties.fieldDetails	필드 세부 정보를 제공하는 JavaScript 객체의 목록입니다. `[ { "name": "String", "type": "String" } ]` 데이터 형식: 배열.
〈Object〉.datasetProperties.fieldDetails.name 이름	이 필드의 세부 정보와 연관된 유형을 정의하는 필드의 이름입니다. 데이터 형식: 문자열.
〈Object〉.datasetProperties.fieldDetails.type 형	이 필드의 필드 유형입니다. 데이터 형식: 문자열.
〈Object〉.datasetProperties.encodedQuery	인코딩된 쿼리 문자열입니다. 인코딩된 쿼리 문자열을 참조하세요. 데이터 형식: 문자열.
〈Object〉.domainName	이 데이터 세트와 연결된 도메인 이름입니다. 도메인 분리 및 예측 인텔리전스 를 참조하십시오. 데이터 형식: 문자열.
〈Object〉.inputFieldNames	예상을 위해 고려할 문자열로 후보 입력 필드의 목록입니다. 데이터 형식: 문자열.
〈Object〉.isActive	이 버전이 활성 상태인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 버전이 활성 상태입니다. • false: 버전이 활성화되지 않았습니다. 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.레이블	예측 작업을 식별합니다. `{ "label": "my first prediction" }` 데이터 형식: 문자열.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
〈Object〉.이름	시스템에서 할당한 이름입니다. 데이터 형식: 문자열.
〈Object〉.predictedFieldName	예측 가능성을 위해 교육할 필드를 식별합니다. 데이터 형식: 문자열.
〈Object〉.범위	객체 범위입니다. 현재 유일하게 유효한 값은 ##입니다. 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.trainingFrequency	모델을 재교육하는 빈도입니다. 가능한 값: • every_30_days • every_60_days • every_90_days • every_120_days • every_180_days • run_once 기본값: run_once 데이터 형식: 문자열.
〈Object〉.versionNumber	의 버전 번호 `PredictabilityEstimate` 객체입니다. 데이터 형식: 문자열.

다음 예에서는 저장소에 있는 활성 객체 버전의 속성을 가져옵니다.

```
// Get properties
var mlEstimate = sn_ml.PredictabilityEstimateStore.get('ml_incident_categorization');

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(mlEstimate.getActiveVersion().getProperties()), null, 2));
```

출력:

```
"datasetProperties": {
   "encodedQuery": "activeANYTHING^EQ",
   "fieldNames": [
     "short_description",
     "category"
   ],
   "tableName": "incident"
 },
 "domainName": "global",
 "inputFieldNames": [
   "short_description"
 ],
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  "isActive": "true",
  "label": "Incident Categorization_Trainer",
  "name": "ml_incident_categorization",
  "predictedFieldName": "category",
  "processingLanguage": "en",
  "stopwords": [
    "Default English Stopwords"
  ],
  "versionNumber": "1"
}
```

PredictabilityEstimateVersion - getResults()

출력 필드에 대해 제안된 입력 필드가 포함된 JSON 결과를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
객체	출력 필드에 대해 제안된 입력 필드 옵션을 포함하는 JSON 객체 결과입니다.
〈Object〉.〈output field name〉	출력 필드 이름(예: ##)이며 제안된 입력 필드를 포함합니다. `{ "<output field name>": { "nominalInputFields": [Array], "textInputFields": [Array] } }` 데이터 유형: 객체
〈Object〉.〈output field name〉.nominalInputFields	명목 입력 필드 상세 정보. `"nominalInputFields": [ { "fieldName": "String", "modelImprovement": "String" } ]` 데이터 형식: 배열.
〈Object〉.〈output field name〉.nominalInputFields.fieldName	명목 입력 필드 이름입니다. 데이터 형식: 문자열.
〈Object〉.〈output field name〉.nominalInputFields.modelImprovement	이 필드의 결과 개선 가능성을 나타내는 상대적 지표인 점수입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	데이터 유형: 문자열로 표현된 숫자.
〈Object〉.textInputFields	텍스트 입력 필드 상세 정보입니다. `"textInputFields": [ { "fieldName": "String", "density": "String" } ]` 데이터 형식: 배열.
〈Object〉.textInputFields.fieldName	텍스트 입력 필드 이름입니다. 데이터 형식: 문자열.
〈Object〉.textInputFields.density	필드가 비어 있지 않은 빈도를 나타내는 0에서 1.0 사이의 값입니다. 값 1.0은 모든 행에서 필드가 비어 있지 않음을 의미하고 값이 0이면 모든 행에서 필드가 비어 있음을 나타냅니다. 데이터 유형: 문자열로 표현된 숫자.

다음 예는 저장소에서 예측 가능성 추정치의 선택한 버전에 대한 결과를 가져오는 방법을 보여줍니다.

```
// Get results
var estimateName = "ml_x_snc_global_global_predictability_estimate;"
var mlEstimate = sn_ml.PredictabilityEstimateStore.get(estimateName);

var results = mlEstimate.getActiveVersion().getResults();

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(results), null, 2));
```

출력:

```
{
 "category": {
  "nominalInputFields": [
   {
    "fieldName": "number",
    "modelImprovement": "0.167052396325189"
   },
   {
    "fieldName": "task_effective_number",
    "modelImprovement": "0.167052396325189"
   }
  ],
  "textInputFields": [
   {
    "fieldName": "short_description",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      "density": "1.0"
    }
   ]
  }
}
```

PredictabilityEstimateVersion - getStatus(부울 includeDetails)

교육 완료 상태를 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
포함 상세 정보	부울	상태를 *details*반환할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 추가 상세 정보를 반환합니다. • false: 추가 상세 정보를 반환하지 않습니다. 기본값: False

반환

유형	설명
객체	다음에 대한 교육 상태 정보를 포함하는 JavaScript 객체PredictabilityEstimate 개체입니다. `{ "state": "String", "percentComplete": "Number as a String", "hasJobEnded": "Boolean value as a String", "details": {Object} }`
〈Object〉.상태	교육 완료 상태입니다. 학습 작업이 종료 상태에 도달하면 작업이 해당 상태를 벗어나지 않습니다. 상태가 터미널 *hasJobEnded* 이면 속성이 true로 설정됩니다. 가능한 값: • fetching_files_for_training • preparing_data • ### • solution_cancelled (터미널) • solution_complete (터미널) • solution_error (터미널) • solution_incomplete • training_request_received • training_request_timed_out (터미널) • training_solution

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	• uploading_solution • waiting_for_training 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.hasJobEnded	교육이 완료되었는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 교육이 완료되었습니다. • false: 교육이 완료되지 않았습니다. 데이터 유형: 문자열로서의 부울 값
〈Object〉.percent완료	교육 완료율입니다. 완료율이 100보다 작으면 작업이 종료 상태일 수 있습니다. 예를 들어 교육 시간이 초과되는 경우입니다. 데이터 유형: 문자열 번호 범위: 0에서 100
〈Object〉.세부 정보	추가 교육 상세 정보 목록이 포함된 객체입니다. 데이터 유형: 객체

다음 예제에서는 교육이 완료된 성공적인 결과를 보여 줍니다.

```
// Get status
var mlEstimate = sn_ml.PredictabilityEstimateStore.get('ml_incident_categorization');

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(mlEstimate.getActiveVersion().getStatus(true), null, 2)));
```

출력:

```
{
 "state":"solution_complete",
 "percentComplete":"100",
 "hasJobEnded":"true",
 "details":{"stepLabel":"Solution Complete"} // This information is only returned if
 getStatus(true);
}
```

다음 예제에서는 교육이 완료된 실패한 결과를 보여 줍니다.

```
// Get status
var mlEstimate =
 sn_ml.PredictabilityEstimateStore.get('ml_x_snc_global_global_my_estimate_definition');
var trainingStatus = mlEstimate.getLatestVersion().getStatus();

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(trainingStatus), null, 2));
```

출력:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
{
  "state": "solution_complete",
  "percentComplete": "100",
  "hasJobEnded": "true"
}
```

PredictabilityEstimateVersion - getVersionNumber()

의 버전 번호를 가져옵니다. 예측 가능성 추정 객체입니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	버전 번호입니다.

다음 예제에서는 버전 번호를 가져오는 방법을 보여 줍니다.

```
// Get version number
var mlEstimate =
 sn_ml.PredictabilityEstimateStore.get('ml_x_snc_global_global_predictability_estimate');

gs.print("Version number:
 "+JSON.stringify(JSON.parse(mlEstimate.getActiveVersion().getVersionNumber()), null, 2));
```

출력:

```
Version number: 1
```

PreferenceDestination - 범위 지정, 전역

`PreferenceDestination` API는 사용자 알림 기본 설정을 업데이트합니다.

알림 대상은 특정 이메일 주소나 전화 번호와 같이 알림을 전달할 수 있는 위치입니다. 이 API는 알림 [sys_notification] 테이블의 알림을 기반으로 합니다. 알림은 이메일 또는 작업 공간와 같은 채널을 통해 전송됩니다. 채널을 사용하여 여러 유형의 대상에 알림을 보낼 수 있습니다. 예를 들어 이메일 채널은 개인 이메일과 회사 이메일 대상 모두에 알림을 보낼 수 있습니다. 대상 유형은 알림 대상 유형 [sys_notif_destination_type] 테이블에 나열됩니다.

사용자는 자신의 알림 기본 설정을 업데이트할 수 있으며, 관리자는 모든 사용자의 알림 기본 설정을 업데이트할 수 있습니다. 사용자 알림 기본 설정은 알림을 수신할 대상을 제어합니다.

`## ##` API와 함께 이 API를 사용합니다. 이 클래스의 메서드를 호출하기 전에 *`Preferences.getDestinations()`* 또는 *`Preferences.getDestinationsByChannel()`* 메서드를 호출하여 PreferenceDestination 객체를 인스턴스화해야 합니다.

이 클래스는 `sn_notification` 네임스페이스 식별자를 사용합니다.

PreferenceDestination - getChannel()

대상으로 알림을 보내는 데 사용되는 채널을 반환합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
GlideRecord	대상에 알림을 보내는 데 사용되는 채널에 대한 알림 채널 〔sys_notification_channel〕 테이블의 GlideRecord입니다.

이 예에서는 Abel Tuter의 각 대상에 대한 알림을 보내는 데 사용되는 채널을 인쇄합니다.

```
var recipient = new GlideRecord('sys_user');
recipient.get('last_name', 'Tuter');
var prefs = new sn_notification.Preferences(recipient);
var dests = prefs.getDestinations();
for (var i=0; i<dests.length; i++) {
    gs.print('Channel for destination '+(i+1)+' is '+dests[i].getChannel().name);
}
```

출력:

```
Channel for destination 1 is Workspace
```

PreferenceDestination - getDeliverTo()

대상의 식별자를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	대상의 식별자입니다. 예를 들면 이메일 주소, 푸시 애플리케이션 설치 토큰 또는 sys_id입니다.

이 예제에서는 Abel Tuter의 각 대상에 대한 식별자를 인쇄합니다. 출력은 Abel 작업 공간 대상의 식별자가 사용자 sys_id임을 보여줍니다.

```
var recipient = new GlideRecord('sys_user');
recipient.get('last_name', 'Tuter');
var prefs = new sn_notification.Preferences(recipient);
var dests = prefs.getDestinations();
for (var i=0; i<dests.length; i++) {
    gs.print('The identifier for '+recipient.first_name+'\'s
 '+dests[i].getDestinationType().name+' destination is '+dests[i].getDeliverTo());
}
```

출력:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
The identifier for Abel's Workspace destination is 62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1
```

PreferenceDestination - getDestinationType()

개인 이메일 또는 회사 이메일과 같은 대상 유형을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
GlideRecord	대상 유형에 대한 알림 대상 유형〔sys_notif_destination_type〕테이블의 GlideRecord

이 예제에서는 Abel Tuter의 각 대상에 대한 식별자를 인쇄합니다. 출력은 Abel 작업 공간 대상의 식별자가 사용자 sys_id임을 보여줍니다.

```
var recipient = new GlideRecord('sys_user');
recipient.get('last_name', 'Tuter');
var prefs = new sn_notification.Preferences(recipient);
var dests = prefs.getDestinations();
for (var i=0; i<dests.length; i++) {
    gs.print('The identifier for '+recipient.first_name+'\'s
 '+dests[i].getDestinationType().name+' destination is '+dests[i].getDeliverTo());
}
```

출력:

```
The identifier for Abel's Workspace destination is 62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1
```

PreferenceDestination - isActive(GlideRecord 알림)

대상에 알림을 받을 수 있는 권한이 있는지 확인합니다.

매개변수

이름	유형	설명
알림	GlideRecord	옵션입니다. 대상에 해당 알림을 받을 수 있는 권한이 있는지 확인하는 알림입니다. 알림이 없거나 대상의 사용자가 알림을 읽을 수 없는 경우 예외가 throw됩니다. 알림이 지정되지 않은 경우 이 메서드는 대상에 알림을 받을 수 있는 권한이 있는지 확인합니다.

반환

유형	설명
부울	대상에 알림을 받을 수 있는 권한이 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	• true: 대상에 알림 수신 권한이 있습니다. • false: 대상에 알림을 받을 수 있는 권한이 없습니다.

이 예제에서는 Abel Tuter의 각 대상에 승인 요청 알림을 받을 수 있는 권한이 있는지 확인합니다.

```
var recipient = new GlideRecord('sys_user');
recipient.get('last_name', 'Tuter');
var prefs = new sn_notification.Preferences(recipient);
var dests = prefs.getDestinations();
var notif = new GlideRecord('sys_notification');
notif.get('name', 'Approval Request');
for (var i=0; i<dests.length; i++) {
  var active = dests[i].isActive(notif) ? 'active' : 'inactive';
  gs.print(dests[i].getDestinationType().name + ' ' + dests[i].getDeliverTo() + ' is ' + active + '
 for this notification');
}
```

출력:

```
Workspace 62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1 is active for this notification
```

PreferenceDestination - isOverriden(GlideRecord 알림)

알림이 대상에 대한 사용자의 기본 설정을 재정의하는지 확인합니다.

매개변수

이름	유형	설명
알림	GlideRecord	대상에 대한 사용자 기본 설정을 재정의하는지 확인하는 알림을 지정합니다 . 알림은 알림 〔sys_notification〕 테이블의 GlideRecord여야 합니다.

반환

유형	설명
부울	알림이 대상에 대한 사용자 기본 설정을 재정의하는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 대상에 대한 사용자 기본 설정이 이 알림에 대해 무시됩니다. • false: 대상이 사용자 기본 설정에 따라 알림을 받거나 받지 않습니다.

이 예에서는 승인 요청 알림이 Abel Tuter의 대상 중 하나에 대한 사용자 기본 설정을 재정의하는지 확인합니다. 알림이 사용자 기본 설정을 재정의하지 않으면 대상에 알림을 받을 수 있는 권한이 부여됩니다. 그렇지 않으면 알림이 기본 설정을 재정의하므로 기본 설정이 설정되지 않습니다.

```
var recipient = new GlideRecord('sys_user');
recipient.get('last_name', 'Tuter');
var prefs = new sn_notification.Preferences(recipient);
var dests = prefs.getDestinations();
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var notif = new GlideRecord('sys_notification');
notif.get('name', 'Approval Request');
var firstDest = dests[0];
if (!firstDest.isOverridden(notif)) {
    dests[0].setActive(notif, true);
} else {
    gs.print('This notification overrides user preference, so don't bother to set a preference.');
}
```

PreferenceDestination - setActive(GlideRecord 알림, 부울 활성)

알림을 받거나 받지 않을 대상에 대한 사용자 기본 설정을 지정합니다.

`isOverriden()` 메서드를 먼저 호출하여 사용자 기본 설정이 무시되는지 확인할 수 있지만 필수는 아닙니다.

매개변수

이름	유형	설명
알림	GlideRecord	옵션입니다. 알림을 지정하면 대상이 해당 알림을 받거나 받지 않도록 사용자 기본 설정이 설정됩니다. 알림은 알림 [sys_notification] 테이블의 GlideRecord여야 합니다. 알림을 지정하지 않으면 대상이 모든 알림을 받거나 받지 않도록 사용자 기본 설정이 설정됩니다.
활성	부울	대상에 알림을 받을 수 있는 권한이 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 대상에 알림 수신 권한이 있습니다. • false: 대상에 알림을 받을 수 있는 권한이 없습니다.

반환

유형	설명
없음	

이 예에서는 승인 요청 알림이 Abel Tuter의 대상 중 하나에 대한 사용자 기본 설정을 재정의하는지 확인합니다. 알림이 사용자 기본 설정을 재정의하지 않으면 대상에 알림을 받을 수 있는 권한이 부여됩니다. 그렇지 않으면 알림이 기본 설정을 재정의하므로 기본 설정이 설정되지 않습니다.

```
var recipient = new GlideRecord('sys_user');
recipient.get('last_name', 'Tuter');
var prefs = new sn_notification.Preferences(recipient);
var dests = prefs.getDestinations();
var notif = new GlideRecord('sys_notification');
notif.get('name', 'Approval Request');
var firstDest = dests[0];
if (!firstDest.isOverridden(notif)) {
    dests[0].setActive(notif, true);
} else {
    gs.print('This notification overrides user preference, so don't bother to set a preference.');
}
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

기본 설정 - 범위 지정, 전역

`Preferences` API는 사용자에 대한 알림 대상을 가져옵니다.

알림 대상은 특정 이메일 주소나 전화 번호와 같이 알림을 전달할 수 있는 위치입니다. 이 API는 알림 [sys_notification] 테이블의 알림을 기반으로 합니다. 알림은 이메일 또는 작업 공간와 같은 채널을 통해 전송됩니다. 채널을 사용하여 여러 유형의 대상에 알림을 보낼 수 있습니다. 예를 들어 이메일 채널은 개인 이메일과 회사 이메일 대상 모두에 알림을 보낼 수 있습니다. 대상 유형은 알림 대상 유형 [sys_notif_destination_type] 테이블에 나열됩니다.

이 API를 `PreferenceDestination` API와 함께 사용하여 사용자 알림 기본 설정을 업데이트합니다.

이 클래스는 sn_notification 네임스페이스 식별자를 사용합니다.

기본 설정 - 기본 설정(GlideRecord 수신자)

지정된 사용자에 대한 Preferences 객체를 인스턴스화합니다.

매개변수

이름	유형	설명
수신자	GlideRecord	알림 대상을 가져올 사용자에 대한 사용자 [sys_user] 테이블의 GlideRecord

이 예제에서는 사용자 Abel Tuter에 대한 Preferences 개체를 인스턴스화합니다.

```
var recipient = new GlideRecord('sys_user');
recipient.get('last_name', 'Tuter');
var prefs = new sn_notification.Preferences(recipient);
```

기본 설정 - getDestinations()

사용자의 알림 대상을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
배열	`PreferenceDestination` 개체의 배열입니다. 사용자에게 대상이 없으면 배열이 비어 있습니다.

이 예에서는 Abel Tuter의 모든 알림 대상을 가져옵니다. 출력은 Abel의 대상이 하나임을 보여줍니다.

```
var recipient = new GlideRecord('sys_user');
recipient.get('last_name', 'Tuter');
var prefs = new sn_notification.Preferences(recipient);
var dests = prefs.getDestinations();
gs.print(dests);
```

출력:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
[object PreferenceDestination]
```

기본 설정 - **getDestinationsByChannel(GlideRecord** 채널)

지정된 채널을 사용하는 사용자의 알림 대상을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
채널	GlideRecord	필터링하려는 채널에 대한 알림 채널(sys_notification_channel) 테이블의 GlideRecord

반환

유형	설명
배열	*PreferenceDestination* 개체의 배열입니다. 사용자에게 채널을 사용하는 알림 대상이 없거나 채널이 없는 경우 배열이 비어 있습니다.

이 예에서는 작업 공간 채널을 사용하는 Abel Tuter의 모든 대상을 가져옵니다. 출력은 Abel에게 Workspace 채널을 사용하는 하나의 대상이 있음을 보여줍니다.

```
var recipient = new GlideRecord('sys_user');
recipient.get('last_name', 'Tuter');
var prefs = new sn_notification.Preferences(recipient);
var channel = new GlideRecord('sys_notification_channel');
channel.get('name', 'Workspace');
var dests = prefs.getDestinationsByChannel(channel);
gs.print(dests);
```

출력:

```
[object PreferenceDestination]
```

사전 예방적 트리거 **API** - 범위 지정됨

*ProactiveTriggerAPI*를 사용하면 특정 사용자에게 컨텍스트별 메시지를 보내는 서버측 트리거를 만들 수 있습니다.

이 API는 규칙 및 해당 규칙에 따라 관련 작업을 사용하여 사용자에게 메시지를 보냅니다. 이러한 규칙과 작업은 상황에 따라 다르며 사용자가 포털 페이지를 탐색할 때 수집되는 실시간 데이터를 기반으로 합니다. 자세한 내용은 사전 예방적 트리거 문서를 참조하십시오.

이 API를 사용하기 전에 인스턴스에서 트리거 유형, 규칙 및 작업을 구성해야 합니다. 구성 사전 예방적 트리거방법에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 사전 예방적 트리거 구성 .

이 API를 사용하여 특정 사용자 또는 특정 세션의 사용자에게 메시지를 보낼 수 있습니다.

예를 들어 고객이 카트에 항목을 추가하는 경우 비즈니스 규칙 내에 지정된 시간이 지나면 체크아웃을 완료하라는 미리 알림을 사용자에게 보내는 이벤트가 있을 사전 예방적 트리거 수 있습니다.

마찬가지로 사용자가 from a 서비스 포털 를 AI 검색 수행하고 결과가 반환되지 않는 경우 사전 예방적 팝 오버 메시지 웹 클라이언트를 통해 사용자에게 대체 오퍼링을 보내는 비즈니스 사전 예방적 트리거 규칙에 논리를 포함할 수 있습니다.

*ProactiveTriggerAPI*를 호출할 때 메서드를 호출해야 하는 특정 시퀀스가 있습니다. 이 API는 sn_pt 네임스페이스에서 실행됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

먼저 메서드를 호출하여 사전 예방적 트리거 API - createTrigger(문자열 triggerTypeId) 만들려는 트리거의 유형을 지정해야 합니다. 이 호출은 필수입니다. 사용 가능한 트리거 유형 목록은 다음 문서를 참조하십시오 작동 방식 사전 예방적 트리거 .

다음으로 메시지를 보내야 하는 사용자를 식별하는 메서드 중 하나를 호출해야 합니다. 다음 메서드 중 하나를 호출하여 이 작업을 수행할 수 있습니다.

- 사전 예방적 트리거 API - setUserId(문자열 userId): 연결된 사용자 [sys_users] 기록의 sys_id로 사용자를 식별합니다.
- 사전 예방적 트리거 API - setUserName(String userName): "abel.tuter"와 같은 사용자 이름으로 사용자를 식별합니다.
- 사전 예방적 트리거 API - setUserSessionId(String userId): 현재 세션 sys_id로 사용자를 식별합니다.

다음으로, 메서드를 호출하여 사전 예방적 트리거 API - setTriggerRecord(String triggerRecord) 사전 예방적 트리거의 규칙 및 작업을 적용할 트리거 기록을 지정해야 합니다.

마지막으로 메서드를 호출하여 사전 예방적 트리거 API - process() 호출 체인을 실행합니다. `setTriggerRecord()` 및 `process()` 메서드 호출이 모두 필요합니다.

예:

```
var eventSysId = sn_pt.ProactiveTriggerAPI.createTrigger(triggerTypeId)
  .setUserName(userName).setTriggerRecord(userId).process();
```

사전 예방적 트리거 **API -** createTrigger(문자열 **triggerTypeId)**

서버 측 사전 예방적 트리거 이벤트를 만듭니다.

매개변수

이름	유형	설명
triggerTypeId	문자열	생성할 트리거 유형의 고유 ID입니다. 예: `triggerTypeId = "sn_pt.ai_search_event"` 테이블: 사전 예방적 트리거 유형 [sys_cs_ptrigger_trigger_type] 테이블의 ID 필드입니다.

반환

매개변수	설명
없음	

다음 비즈니스 규칙은 비즈니스 규칙 내에서 `createTrigger()` 메서드를 호출하는 방법을 보여줍니다.

```
try {
  var triggerTypeId = "sn_pt.ai_search_event";
  var userId = current.getValue("user");

  var eventSysId = sn_pt.ProactiveTriggerAPI.createTrigger(triggerTypeId)
      .setUserId(userId).setTriggerRecord(current).process();

  // Returns the Proactive Trigger Event record's sys_id
  gs.info("Proactive Trigger Event Sys Id:"+ eventSysId);
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
} catch (e) {
   gs.info("error:"+e); // Log the error.
}
```

사전 예방적 트리거 **API - process()**

지정된 사전 예방적 트리거 API 요청을 실행합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
sys_id	생성된 사전 예방적 트리거 이벤트 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 사전 예방적 이벤트 [sys_cs_ptrigger_event]

다음 비즈니스 규칙은 *process()* 메서드를 호출하여 지정된 사전 예방적 트리거 API 요청을 실행하는 방법을 보여줍니다.

```
try {
  var triggerTypeId = "sn_pt.ai_search_event";
  var userId = current.getValue("user");

  var eventSysId = sn_pt.ProactiveTriggerAPI.createTrigger(triggerTypeId)
      .setUserId(userId).setTriggerRecord(current).process();

  // Returns the Proactive Trigger Event record's sys_id
  gs.info("Proactive Trigger Event Sys Id:"+ eventSysId);

} catch (e) {
   gs.info("error:"+e); // Log the error.
}
```

사전 예방적 트리거 **API - setTriggerRecord(String triggerRecord)**

사전 예방적 트리거의 규칙과 작업을 적용할 트리거 기록을 설정합니다.

이러한 규칙과 작업은 사전 예방적 트리거 유형[sys_cs_ptrigger_trigger_type] 테이블에 있는 연결된 트리거 유형 기록에 정의됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
트리거 기록	문자열 또는 GlideRecord	연결된 사전 예방적 트리거의 규칙 및 작업을 적용할 트리거 기록의 Sys_id 또는 GlideRecord입니다. 트리거 기록은 *createTrigger()* 메서드 호출에 지정된 트리거 유형 기록의 trigger_table 필드에 지정된 테이블에 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		예를 들어 *createTrigger()* 호출에서 AI 검색 이벤트 트리거 유형을 지정한 경우 트리거 테이블은 검색 이벤트 [sys_search_event] 테이블입니다. 주: 이 테이블은 일반적으로 비즈니스 규칙이 실행되도록 발생한 테이블과 동일합니다. 동일하지 않은 경우 이 sys_id GlideRecord에 추가해야 이 메서드에 전달할 수 있습니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 비즈니스 규칙은 *setTriggerRecord()* 메서드를 호출하는 방법을 보여줍니다.

```
try {
  var triggerTypeId = "sn_pt.ai_search_event";
  var userId = current.getValue("user");

  var eventSysId = sn_pt.ProactiveTriggerAPI.createTrigger(triggerTypeId)
      .setUserId(userId).setTriggerRecord(current).process();

  // Returns the Proactive Trigger Event record's sys_id
  gs.info("Proactive Trigger Event Sys Id:"+ eventSysId);

} catch (e) {
    gs.info("error:"+e); // Log the error.
}
```

사전 예방적 트리거 **API -** setUserId(문자열 **userId)**

사용자 ID를 사용하여 연결된 사전 예방적 트리거 이벤트에서 작성된 메시지를 보낼 사용자를 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
userID	문자열	연결된 사전 예방적 트리거 메시지를 보낼 사용자의 Sys_id입니다. 테이블: 사용자 [sys_user] 테이블 또는 연결된 GlideRecord에 있습니다.

반환

매개변수	설명
없음	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음 코드 예시는 현재 GlideRecord의 user 필드에 있는 값을 사용하여 *setUserId()* 메서드를 호출하는 방법을 보여줍니다.

```
try {
  var triggerTypeId = "sn_pt.ai_search_event";
  var userId = current.getValue("user");

  var eventSysId = sn_pt.ProactiveTriggerAPI.createTrigger(triggerTypeId)
      .setUserId(userId).setTriggerRecord(current).process();

  // Returns the Proactive Trigger Event record's sys_id
  gs.info("Proactive Trigger Event Sys Id:"+ eventSysId);

} catch (e) {
    gs.info("error:"+e); // Log the error.
}
```

사전 예방적 트리거 API - setUserName(String userName)

사용자 이름을 사용하여 연결된 사전 예방적 트리거 이벤트에서 생성된 메시지를 보낼 사용자를 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
userName	문자열	사전 예방적 메시지를 보낼 사용자의 이름입니다. 이 이름은 사용자 [sys_user] 테이블의 사용자 ID 필드(예: "abel.tuter")와 상관되어야 합니다.

반환

매개변수	설명
없음	

다음 비즈니스 규칙은 현재 GlideRecord의 sys_created_by 필드에 있는 값을 사용하여 *setUserName()* 메서드를 호출하는 방법을 보여줍니다.

```
try {
  var triggerTypeId = "sn_pt.ai_search_event";

  // User name of the user to whom to send the proactive message.
  var userName = current.getValue("sys_created_by");

  var eventSysId = sn_pt.ProactiveTriggerAPI.createTrigger(triggerTypeId)
      .setUserName(userName).setTriggerRecord(current).process();

  // Returns the Proactive Trigger Event record's sys_id
  gs.info("Proactive Trigger Event Sys Id:"+ eventSysId);

} catch (e) {
    gs.info("error:"+e); // Log the error.
}
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사전 예방적 트리거 **API - setUserSessionId(String userId)**

관련 사전 예방적 트리거 이벤트에 사용자 세션 ID를 설정합니다. 이 방법을 사용하면 특정 세션과 연결된 특정 사용자에게만 사전 예방적 메시지가 전송됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
userSessionId	문자열	메시지를 보내야 하는 사용자의 사전 예방적 트리거 현재 세션에 대한 Sys_id입니다. **주:** 모든 테이블에 세션 ID가 있는 것은 아닙니다. 이 엔드포인트를 사용하기 전에 참조하는 테이블에 유효한 세션 ID가 포함되어 있는지 확인합니다. 그렇지 않은 경우 사용 가능한 최신 세션 ID가 사용되므로 잘못된 결과가 발생할 수 있습니다.

반환

매개변수	설명
없음	

다음 비즈니스 규칙은 현재 GlideRecord의 세션 필드에 있는 값을 사용하여 `setUserSessionId()` 메서드를 호출하는 방법을 보여줍니다.

```
try {
  var triggerTypeId = "sn_pt.ai_search_event";
  var sessionId = current.getValue("session");

  var eventSysId = sn_pt.ProactiveTriggerAPI.createTrigger(triggerTypeId)
      .setUserSessionId(sessionId).setTriggerRecord(current).process();

  // Returns the Proactive Trigger Event record's sys_id
  gs.info("Proactive Trigger Event Sys Id:"+ eventSysId);

} catch (e) {
    gs.info("error:"+e); // Log the error.
}
```

ProbeHandlerCim - 전역

`ProbeHandlerCim` 스크립트 포함은 CIM(공통 정보 모델) 프로브를 구성하는 메서드를 제공합니다.

CIM 프로브를 구성해야 하는 서버측 스크립트에 이 스크립트 포함을 사용할 수 있습니다.

ProbeHandlerCim - getCimQueries()

가져올 CIM 필드가 포함된 문자열을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
문자열	가져올 CIM 필드

ProbeHandlerCim - getNamespace()

CIM 네임스페이스를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	네임스페이스

ProbeHandlerCim - getParameters()

이 프로브 핸들러에서 추가한 매개변수의 해시 맵을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	매개변수의 해시 맵

ProbeHandlerCim - 실행 ()

프로브를 실행합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
void	

ProbeHandlerCim - setProbeParameters(객체 매개변수)

프로브 매개변수를 설정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
매개변수	객체	추가할 매개변수

반환

유형	설명
void	

ProbeHandlerMulti - 전역

ProbeHandlerMulti 스크립트 포함은 다중 프로브에 대한 프로브 핸들러입니다.

이 스크립트 포함은 value_scripts 있는 프로브 매개변수와 함께 작동하지 않으며 JavaScript 프로브에서도 작동하지 않습니다.

다중 프로브를 구성해야 하는 서버 측 스크립트에 이 스크립트 포함을 사용할 수 있습니다.

ProbeHandlerMulti - addParameters(문자열 상위, 문자열 sysID, GlideRecord 프로브)

지정된 프로브의 매개변수 테이블에서 가져온 지정된 XML 상위 요소에 프로브 매개변수를 추가합니다.

매개변수

이름	유형	설명
상위	문자열	매개변수를 추가할 XML 상위 요소입니다.
sysID	문자열	매개변수를 가져올 프로브의 sys_id입니다.
프로브	GlideRecord	프로브의 선택적 GlideRecord입니다. 있고 프로브 핸들러가 있는 경우 이 처리기가 호출됩니다.

반환

유형	설명
void	

ProbeHandlerMulti - addProbes(문자열 상위, 문자열 sysID)

이 다중 프로브에 대한 프로브를 문서에 추가합니다.

매개변수

이름	유형	설명
상위	문자열	프로브를 추가할 XML 상위 요소입니다.
sysID	문자열	다중 프로브의 sys_id

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
void	

ProbeHandlerMulti - run()

프로브를 실행합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
void	

ProbeHandlerMulti - runProbeHandler(문자열 매개변수, 문자열 **sysID, GlideRecord** 프로브)

지정된 프로브의 GlideRecord가 있고 프로브 핸들러를 포함하는 경우 프로브 핸들러를 실행하고 생성된 매개변수를 지정된 매개변수 요소에 추가합니다.

매개변수

이름	유형	설명
매개변수	문자열	매개변수를 추가할 XML 매개변수 요소입니다.
sysID	문자열	매개변수를 가져올 프로브의 sys_id입니다.
프로브	GlideRecord	프로브의 선택적 GlideRecord입니다. 있고 프로브 핸들러가 있는 경우 이 처리기가 호출됩니다.

반환

유형	설명
void	

ProbeHandlerMulti - setParameter(문자열 상위, 문자열 이름, 문자열 값)

지정된 XML 매개변수 요소의 값을 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
상위	문자열	매개변수를 추가할 XML 상위 요소입니다.
이름	문자열	설정할 매개변수의 이름
값	문자열	매개변수를 설정할 값입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
void	

ProbeHandlerSNMP - 전역

ProbeHandlerSNMP 스크립트 포함은 SNMP 프로브에 대한 검색 프로브 핸들러로, SNMP 프로브를 만들려고 할 때 호출됩니다.

SNMP 프로브를 구성해야 하는 서버 측 스크립트에 이 스크립트 포함을 사용할 수 있습니다.

프로브 처리기**SNMP -** addBoolean(문자열 **dbName,** 문자열 **paramName,** 문자열 **paramMap)**

매개변수 맵에 부울 값을 추가합니다.

매개변수

이름	유형	설명
dbName	문자열	데이터베이스 이름
paramName	문자열	매개변수 이름
paramMap	문자열	매개변수 맵

반환

유형	설명
void	

ProbeHandlerSNMP - addDebug(문자열 **paramMap)**

프로브 처리기에 디버깅을 추가합니다.

매개변수

이름	유형	설명
paramMap	문자열	매개변수 맵

반환

유형	설명
void	

ProbeHandlerSNMP - addJavascriptHandlers(문자열 **paramMap)**

JavaScript 처리기를 추가합니다.

매개변수

이름	유형	설명
paramMap	문자열	매개변수 맵

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
void	

ProbeHandlerSNMP - addOIDAutoResolve(문자열 **paramMap)**

OID 자동 해상도를 추가합니다.

매개변수

이름	유형	설명
paramMap	문자열	매개변수 맵

반환

유형	설명
void	

프로브 처리기**SNMP -** addOIDSpec(문자열 **paramMap)**

매개변수 맵에 OID 사양을 추가합니다.

매개변수

이름	유형	설명
paramMap	문자열	매개변수 맵

반환

유형	설명
void	

ProbeHandlerSNMP - addSensorHandler(문자열 **paramMap)**

센서 핸들러를 추가합니다.

매개변수

이름	유형	설명
paramMap	문자열	매개변수 맵

반환

유형	설명
void	

ProbeHandlerSNMP - addStage(문자열 **paramMap)**

매개변수 맵에 스테이지를 추가합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
paramMap	문자열	매개변수 맵

반환

유형	설명
void	

ProbeHandlerSNMP - addTimingSpecs(문자열 paramMap)

매개변수 맵에 타이밍 사양을 추가합니다.

매개변수

이름	유형	설명
paramMap	문자열	매개변수 맵

반환

유형	설명
void	

ProbeHandlerSNMP - getParameters()

이 프로브 핸들러에서 추가한 매개변수를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	이 프로브 핸들러에서 추가한 매개변수의 해시 맵입니다.

ProbeHandlerSNMP - 실행()

프로브를 실행합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
void	

ProbeHandlerSNMP - setProbeParameters(문자열 매개변수)

지정된 XML 매개변수 요소의 값을 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
매개변수	문자열	프로브의 매개변수

반환

유형	설명
void	

ProbeHandlerWMI - 전역

`ProbeHandlerWMI` 스크립트 포함은 WMI(Windows Management Instrumentation) 프로브에 대한 검색 프로브 처리기입니다.

WMI 프로브를 구성해야 하는 서버 측 스크립트에 이 스크립트 포함을 사용할 수 있습니다.

ProbeHandlerWMI - getParameters()

이 프로브 핸들러에서 추가한 매개변수를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	이 프로브에서 추가된 매개변수의 해시 맵

ProbeHandlerWMI - getWMIFields()

가져올 WMI 필드를 포함하는 문자열을 작성합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
문자열	가져올 WMI 필드입니다.

ProbeHandlerWMI - 실행()

프로브를 실행합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
void	

ProbeHandlerWMI - setProbeParameters(객체 매개변수)

프로브 매개변수를 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
매개변수	객체	프로브 매개변수

반환

유형	설명
void	

ProcessMiningForExternalData - 범위가 지정됨, 전역

`ProcessMiningForExternalData` API에는 처리를 위해 외부 감사 레코드를 표시하는 메서드가 포함되어 있습니다.

이 외부 감사 데이터는 , SmartRecruiters또는 Jira와 같은 SAP외부 시스템에 대해 제공될 수 있습니다.

이 API 프로세스 최적화 에 액세스하려면 sn_po_extdata(외부 데이터용) 플러그인을 설치해야 하며 호출 엔터티에 sn_process_optimization_admin 역할이 있어야 합니다.

외부 감사 기록 및 프로세스 최적화에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 프로세스 마이닝 .

ProcessMiningForExternalData - scheduleCaseGeneration(String externalDataSysId)

처리를 위해 외부 데이터 세트 [sn_po_extdata_dataset] 테이블에 지정된 기록을 표시합니다 . 이 방법을 사용하여 외부 감사 데이터 처리를 자동화합니다.

이 메서드를 호출하기 전에 외부 감사 데이터를 외부 데이터 세트 테이블로 이미 가져왔어야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 데이터를 임포트하는 원하는 방법(예: 또는 통합 허브플로우 디자이너. 매주, 매월 또는 분기별과 같은 고정된 간격으로 이 임포트를 예약할 수 있습니다. 자세한 내용은 외부 데이터세트 작업 문서를 참조하십시오.

데이터를 가져온 후 이 메서드를 호출하여 지정된 외부 데이터 세트 레코드의 상태 필드를 "예약됨"으로 설정합니다. 이 설정은 지정된 외부 데이터세트 기록을 처리할 준비가 되었음을 나타냅니다. 처리되면 외부 데이터세트 기록 내의 데이터가 감사 및 케이스 기록을 생성하는 데 사용됩니다. 이러한 감사 및 케이스 기록의 이름은 연결된 외부 데이터세트 기록에 나타납니다.

주: 호출이 반환될 때는 처리하도록 기록만 표시 한 것입니다. 기록의 실제 처리는 백그라운드에서 수행됩니다.

이 API는 전역 및 범위 모두에서 사용할 수 있습니다. 이 메서드를 호출할 때 다음 구문을 사용합니다.

- 전역: `SNC. ProcessMiningForExternalData.scheduleCaseGeneration(String externalDataSysId);`
- 범위: `ProcessMiningForExternalData.scheduleCaseGeneration(String externalDataSysId);`

매개변수

이름	유형	설명
외부 DataSysId	문자열	처리할 준비가 된 것으로 표시할 외부 데이터 세트 〔sn_po_extdata_dataset〕 테이블의 데이터 세트 기록 Sys_id입니다.

반환

유형	설명
메시지	메서드 호출의 상태입니다. 성공하면 메시지는 항상 다음과 같습니다. ## ### ### ##### #######. 오류가 발생하면 호출이 실패한 이유를 설명하는 메시지가 표시됩니다.
상태	메서드 호출의 상태입니다. 가능한 값: • 오류 • 성공

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
ProcessMiningForExternalData.scheduleCaseGeneration("o83ehu2yv918ehbu23eg928dg7jbcf52");
```

출력:

```
{
  "status": "success",
  "message": "External dataset is scheduled for processing"
}
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

ProcessMiningIntegrationAPI - 범위 지정됨

`ProcessMiningIntegrationAPI` 스크립트 포함은 프로세스 마이닝 프로젝트를 관리하고 결과 및 세부 항목을 검색하는 메서드를 제공합니다.

이 스크립트 포함에는 프로세스 마이닝 Core 플러그인(com.sn_process_optimization)이 필요합니다. 자세한 내용은 프로세스 마이닝 문서를 참조하십시오.

호출하는 사용자에게 sn_process_optimization_analyst 또는 sn_process_optimization_power_user 역할이 있어야 합니다.

다음 시스템 속성을 사용하여 API 기능을 관리할 수 있습니다.

`promin.limit.api.project_creation`

API를 사용하여 매일 생성할 수 있는 프로젝트 수를 제한합니다.

기본값: 25.

`promin.limit.api.max_daily_minings`

API를 사용하여 매일 예약할 수 있는 마이닝 수를 제한합니다.

기본값: 25.

`promin.limit.api.max_daily_minings_per_project`

API를 사용하여 프로젝트당 매일 예약할 수 있는 마이닝 수를 제한합니다.

기본값: 1.

`promin.api.allow_no_role_mining`

sn_process_optimization_analyst 역할이 없는 사용자가 프로젝트를 마이닝할 수 있도록 허용합니다.

기본값: False.

`promin.api.auto_share_project_with_creator`

프로젝트를 프로젝트 작성자와 자동으로 공유합니다.

기본값: False.

ProcessMiningIntegrationAPI - createProject(문자열 테이블, 배열 활동, 배열 세부 항목, 문자열 **encodedQuery,** 문자열 **templateType,** 객체 권한, 부울 자동 폐기)

프로세스 마이닝 프로젝트를 생성합니다.

프로젝트는 프로세스 마이닝 작업에 대한 청사진 역할을 합니다. 마이닝이 수행되는 프로세스와 마이닝하는 동안 고려되는 프로세스의 속성을 선택합니다.

매개변수

이름	유형	설명
테이블	문자열	분석할 데이터가 포함된 테이블의 이름입니다.
activities	배열	프로젝트에 대한 활동 정의입니다. 활동 정의는 상태 또는 할당 그룹과 같이 마이닝하는 동안 고려해야 할 프로세스의 속성입니다. 매개변수에 지정된 테이블의 열이어야 합니다 *`table`* . 프로젝트를 마이닝하려면 하나 이상의 활동 정의가 필요합니다. 활동 정의에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 활동 정의 설정 참조하십시오.

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		주: 활동 정의는 매개변수에 *templateType* 지정된 프로젝트 템플릿에도 포함됩니다. *activities* 매개변수를 사용하여 템플릿에 포함되지 않은 추가 활동을 지정합니다. ["<column_name>"]
세부 항목	배열	프로젝트에 대한 세부 항목 정의입니다. 세부 항목 정의를 사용하면 기록을 필터링하고 우선순위 또는 비즈니스 범주와 같은 범주별로 프로세스 맵을 분석할 수 있습니다. 매개변수에 지정된 테이블의 열이어야 합니다 *table* . 프로젝트를 마이닝하는 데는 세부 항목 정의가 필요하지 않습니다. 세부 항목 정의에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 세부 항목 정의 설정 . 주: 세부 항목 정의는 매개변수에 *templateType* 지정된 프로젝트 템플릿에도 포함됩니다. *breakdowns* 이 매개변수를 사용하여 템플릿에 포함되지 않은 추가 세부 항목을 지정합니다. ["<column_name>"]
encodedQuery	문자열	분석할 데이터를 선택하는 인코딩된 쿼리입니다. 이렇게 하면 지정된 기간의 데이터만 선택하는 것과 같이 분석되는 데이터를 제한할 수 있습니다. 테이블의 모든 데이터를 포함하려면 빈 문자열을 전달할 수 있습니다.
templateType	문자열	프로젝트에 사용할 템플릿의 유형입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 기본값 • 디지털 포트폴리오 관리 • 벤더 관리 • WFO WFO, 벤더 관리 또는 디지털 포트폴리오 관리에 속하지 않는 프로젝트의 경우 기본값을 선택합니다. 예를 들어 Performance Analytics 프로젝트를 만들려면 기본값을 선택합니다.
권한	객체	프로젝트를 공유할 그룹, 역할 및 사용자의 맵으로, 키는 sys_id이고 값은 유형(그룹, 역할 또는 사용자)을 지정합니다. 프로젝트를 공유하는 모든 사용자는 분석된 모델을 보고 프로젝트 구성을 볼 수 있습니다. sn_process_optimization_analyst 또는 sn_process_optimization_power_user 있는 사용자만 프로젝트를 마이닝할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명

		<pre>{
		"<user_sys_id>":"user",
		"<role_sys_id>":"role",
		"<group_sys_id>":"group"
		}</pre>

autoRetire	부울	옵션입니다. 프로젝트를 자동으로 폐기할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 프로젝트가 생성 후 7일 후에 자동으로 폐기됩니다. • false: 프로젝트가 자동으로 폐기되지 않습니다. 기본값: False

반환

유형	설명

객체	프로젝트에 대한 정보를 포함하는 객체입니다.
	<pre>{
	"entity": {Object},
	"findingDefinitionKPIMap": {Object},
	"id": "String",
	"lastMined": String",
	"miningState": "String",
	"name": "String",
	"permissions": [Array],
	"retiredDate": "String"
	}</pre>

〈Object〉.실체	프로젝트에서 분석된 데이터에 대한 정보를 포함하는 객체입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	<pre>{
	"activityDefinitions": [Array],
	"breakdownDefinitions": [Array],
	"condition": "String,"
	"table": "String"
	}</pre>

〈Object〉.entity.activityDefinitions	프로젝트에 대한 활동 정의입니다.
	
	데이터 유형: 배열
	<pre>[
	{
	"activityOfInterest":Boolean,
	"field":"String",</pre>

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명

	<pre>"type":"String"
	}
	]</pre>

〈Object〉.entity.activityDefinitions.activityOfInterest	분석가 워크벤치에 필드 변경 내용이 표시되는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 분석가 워크벤치에 필드 변경 내용이 나타납니다. • false: 필드 변경 내용이 분석가 워크벤치에 표시되지 않지만 전환 또는 결과의 상황별 조건에서 계속 사용할 수 있습니다.
〈Object〉.entity.activityDefinitions.field	분석할 필드가 포함된 필드입니다. 필드는 매개변수에 지정된 테이블에서 가져와야 합니다 *table* .
〈Object〉.entity.activityDefinitions.type	분석할 값의 유형입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 필드 값(기본값): 기본 선택 사항입니다. 이 옵션은 활동 정의를 생성할 때마다 사용할 수 있습니다. • 날짜 시간: 감사 이력이 아닌 실제 기록의 날짜 시간 값을 사용하며 프로세스 맵에 그룹화된 노드로 표시됩니다. • 복합: 감사 이력이 아닌 실제 기록에서 여러 필드 값의 변화를 나타내는 하나의 노드 또는 프로세스 그래프입니다. • 하위 첨부: 이 옵션은 테이블 구성을 위해 두 개의 테이블을 선택하고 하위-상위 관계를 설정한 경우에 사용할 수 있습니다. 이 옵션은 상위 테이블 구성에만 사용할 수 있습니다. 시각화에서는 하위 항목이 프로세스에서 연결된 시기를 확인할 수 있습니다. • 상위 첨부됨: 이 옵션은 상위 기록이 하위에 첨부된 시기를 나타내는 하위 프로세스에 노드를 생성합니다.

〈Object〉.entity.breakdownDefinitions	프로세스에 대한 세부 항목 정의입니다.
	
	데이터 유형: 배열
	<pre>[
	{
	"field":"String",
	"fieldLabel":"String"
	}
	]</pre>

〈Object〉.entity.breakdownDefinitions.field	세부 항목에 사용되는 필드의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.entity.breakdownDefinitions.fieldLabel	세부 항목에 사용되는 필드의 레이블입니다. 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.entity.condition	분석할 데이터를 선택하는 인코딩된 쿼리입니다.

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	데이터 유형: 문자열
〈Object〉.entity.table	분석할 데이터가 포함된 테이블의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.findingDefinitionKPIMap	찾기 정의의 및 KPI(핵심성과지표)의 맵으로, 여기서 키는 찾기 정의 sys_id이고 값은 찾기 정의의 영향을 받는 KPI sys_ids 배열입니다. 찾기 정의는 찾기 정의[promin_finding_def] 및 자동화된 찾기 정의[promin_automated_finding] 테이블에 있습니다. KPI는 지표 [pa_indicators] 테이블에 있습니다. 정의 및 KPI 찾기에 대한 자세한 내용은 해당 비즈니스 인사이트 보기 문서를 찾기 정의로 작업 참조하십시오. 데이터 유형: 객체 `{ "<finding_def_sys_id":[ "<kpi_sys_id>" ] }`
〈Object〉.아이디	프로젝트의 Sys_id입니다. 테이블: 프로젝트 정의 [promin_project] 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.lastMined	프로젝트가 마지막으로 마이닝된 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.miningState	프로젝트의 마이닝 상태입니다. 마이닝 상태에 대한 설명은 문서를 참조하십시오 마이닝 상태 . 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.이름	프로젝트의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.권한을	프로젝트에 대한 그룹, 역할 및 사용자 권한입니다. 데이터 유형: 객체 `[ { "type":"String", "value":"String" } ]`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
〈Object〉.permissions.type	권한의 유형입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 그룹 • role • 사용자 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.permissions.value	권한을 부여할 그룹, 역할 또는 사용자의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.폐기날짜	프로젝트가 폐기되는 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열

이 예에서는 지난 달에 생성된 인시던트의 데이터를 사용하여 프로젝트를 만듭니다.

```
SNC.ProcessMiningIntegrationAPI
.createProject(
"incident", // table name
["state"], // activity definitions
["priority"], // breakdown definitions
"sys_created_onONLast
 month@javascript:gs.beginningOfLastMonth()@javascript:gs.endOfLastMonth()", // incident
 created on last month
"DEFAULT", // template type
{"02acf036b3120010ed7fc9c316a8dc0c":"user"}, // map of permissions "sys_id":"type"
true // auto retire project
);
```

출력:

```
{
  "entity":{
    "table":"incident",
    "condition":"sys_created_onONLast
 month@javascript:gs.beginningOfLastMonth()@javascript:gs.endOfLastMonth()",
    "activityDefinitions":[
      {
        "field":"assignment_group",
        "type":"DEFAULT",
        "activityOfInterest":false
      },
      {
        "field":"business_service",
        "type":"DEFAULT",
        "activityOfInterest":false
      },
      {
        "field":"category",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        "type":"DEFAULT",
        "activityOfInterest":false
      },
      {
        "field":"priority",
        "type":"DEFAULT",
        "activityOfInterest":false
      },
      {
        "field":"state",
        "type":"DEFAULT",
        "activityOfInterest":false
      }
    ],
    "breakdownDefinitions":[
      {
        "field":"contact_type",
        "fieldLabel":"Channel"
      },
      {
        "field":"assignment_group",
        "fieldLabel":"Assignment group"
      },
      {
        "field":"location",
        "fieldLabel":"Location"
      },
      {
        "field":"priority",
        "fieldLabel":"Priority"
      },
      {
        "field":"category",
        "fieldLabel":"Category"
      }
    ]
  },
  "name":"Incident Process",
  "permissions":[
    {
      "value":"62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1",
      "type":"user"
    },
    {
      "value":"02acf036b3120010ed7fc9c316a8dc0c",
      "type":"user"
    }
  ],
  "id":"a4286c4f4f831210c98b8a4a91ce0bf5",
  "miningState":"NEW",
  "findingDefinitionKPIMap":{
    "f23c20c34fc31210c98b8a4a91ce0bac":[
      "002d65c3d7131100b96d45a3ce6103e2"
    ]
  },
  "retiredDate":null,
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  "lastMined":null
}
```

ProcessMiningIntegrationAPI - deleteProject(String projectId)

프로세스 마이닝 프로젝트를 삭제합니다.

매개변수

이름	유형	설명
projectId	문자열	프로젝트의 Sys_id입니다. 테이블: 프로젝트 정의 [promin_project]

반환

유형	설명
없음	

이 예에서는 프로세스 마이닝 프로젝트를 삭제합니다.

```
SNC.ProcessMiningIntegrationAPI.deleteProject("a4286c4f4f831210c98b8a4a91ce0bf5");
```

ProcessMiningIntegrationAPI - getBreakDownStats(문자열 projectId)

프로세스 마이닝 프로젝트에 대한 세부 항목 통계를 가져옵니다.

세부 항목을 사용하면 기록을 필터링하고 우선순위 또는 비즈니스 범주와 같은 범주별로 프로세스를 분석할 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
projectId	문자열	프로젝트의 Sys_id입니다. 테이블: 프로젝트 정의 [promin_project]

반환

유형	설명
배열	세부 항목 객체의 배열입니다. 각 객체에는 세부 항목에 대한 통계가 포함되어 있습니다. `[ { "caseCount": Number, "field": "String", "fieldValue": "String", "performanceStats": {Object}, "tableName": "String", "variantCount": Number } ]`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
〈배열〉.caseCount	이 세부 항목의 일부인 케이스 기록 〔promin_case_record〕 테이블의 케이스 수입니다. 데이터 유형: 숫자
〈배열〉.필드	세부 항목에 사용되는 필드입니다. 데이터 유형: 문자열
〈배열〉.fieldValue	세부 항목에 사용되는 필드 값입니다. 데이터 유형: 문자열
〈배열〉.performanceStats	세부 항목에 대한 성과 통계입니다. `{ "max": Number, "mean": Number, "median": Number, "min": Number, "n": Number, "q1": Number, "q3": Number, "q4": Number, "stdDeviation": Number, "sum": Number, "total": Number, "trimmedAverage": Number, "trimmedPercentage": Number }` 데이터 유형: 객체
〈배열〉.performanceStats.max	기록이 경로를 완료하는 데 걸린 가장 긴 시간입니다. 데이터 유형: 숫자 단위: 밀리초
〈배열〉.performanceStats.mean	기록이 열린 시간부터 종결된 시간까지 기록이 경로를 완료하는 데 걸린 평균 시간입니다. 데이터 유형: 숫자 단위: 밀리초
〈Array〉.performanceStats.median	중간 값 또는 두 중간 값의 평균입니다. 데이터 유형: 숫자 단위: 밀리초
〈배열〉.performanceStats.min	기록이 경로를 완료하는 데 걸린 최단 시간입니다. 데이터 유형: 숫자

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	단위: 밀리초
〈Array〉.performanceStats.n	이 세부 항목의 일부인 기록 수입니다. 데이터 유형: 숫자 단위: 밀리초
〈배열〉.performanceStats.q1	기간 첫 번째 사분위수 값입니다. 데이터 유형: 숫자 단위: 밀리초
〈배열〉.performanceStats.q2	기간 세 번째 사분위수 값입니다. 데이터 유형: 숫자 단위: 밀리초
〈배열〉.performanceStats.q4	기간 4사분위수 값(최대값) 데이터 유형: 숫자 단위: 밀리초
〈배열〉.performanceStats.stdDeviation	평균 값의 변형입니다. 데이터 유형: 숫자 단위: 밀리초
〈Array〉.performanceStats.sum	필드를 따르는 모든 기록에 대한 첫 번째 이벤트부터 마지막 이벤트까지의 모든 기간 시간의 합계입니다. 데이터 유형: 숫자 단위: 밀리초
〈Array〉.performanceStats.total	필드를 따르는 모든 기록에 대한 첫 번째 이벤트부터 마지막 이벤트까지의 모든 기간 시간의 합계입니다. 데이터 유형: 숫자 단위: 밀리초
〈Array〉.performanceStats.trimmedAverage	필드의 값을 합산하는 데 걸린 평균 시간으로, 가장 작은 값과 가장 큰 값의 백분율을 제거한 후 계산됩니다. 데이터 유형: 숫자 단위: 밀리초
〈Array〉.performanceStats.trimmedPercentage	필드 계산에 사용되는 백분율입니다 *trimmedAverage* . 데이터 유형: 숫자

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
〈배열〉.tableName	세부 항목에 사용되는 테이블입니다. 데이터 유형: 문자열
〈배열〉.variantCount	이 세부 항목에 해당하는 변형(프로세스에서 수행되는 고유한 활동 시퀀스) 수입니다. 데이터 유형: 숫자

이 예시에서는 프로젝트에 대한 세부 항목 통계를 가져옵니다.

```
SNC.ProcessMiningIntegrationAPI.getBreakDownStats("a4286c4f4f831210c98b8a4a91ce0bf5");
```

출력:

```
[
  {
    "fieldValue":"1",
    "field":"priority",
    "tableName":"incident",
    "variantCount":21,
    "caseCount":33,
    "performanceStats":{
      "sum":6.4945381E7,
      "min":0.0,
      "max":5.2334704E7,
      "n":33,
      "median":0.0,
      "mean":0.0,
      "total":64945381,
      "stdDeviation":9144841.0,
      "trimmedAverage":165594.0,
      "trimmedPercentage":-1.0,
      "q1":0.0,
      "q3":313333.0,
      "q4":5.2334704E7
    }
  }
]
```

ProcessMiningIntegrationAPI - getFindings(문자열 **projectId)**

프로세스 마이닝 프로젝트에 대한 결과를 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
projectId	문자열	프로젝트의 Sys_id입니다. 테이블: 프로젝트 정의 [promin_project]

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명

배열	찾기 객체의 배열입니다.
	<pre>[
	  {
	    "caseIds":[],
	    "category": "String",
	    "categoryDescription": "String",
	    "categoryLabel": "String",
	    "createdOn": Number,
	    "findingDefId": "String",
	    "id": "String",
	    "impactedKpis": [],
	    "matchingRecords": Number,
	    "message": "String",
	    "performanceStats": {},
	    "shortMessage": "String",
	    "tableName": "String",
	    "totalRecords": Number,
	    "type": "String",
	    "typeLabel": "String",
	    "versionId": "String"
	  }
	]</pre>

〈배열〉.caseIds	찾기 패턴과 일치하는 케이스의 ID 목록입니다. 케이스 기록〔promin_case_record〕 테이블의 케이스 ID 열에 있습니다. 데이터 유형: 배열
〈배열〉.category	찾은 결과의 범주입니다. 가능한 값: • 자동화 • COMPLIANCE • 규칙 • 비용 • 공연 • 질 • 속도 데이터 유형: 문자열
〈배열〉.categoryDescription	찾기 범주에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
〈배열〉.categoryLabel	찾기 범주의 레이블입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
〈배열〉.createdOn	찾기의 생성 날짜입니다. 데이터 유형: 숫자
〈배열〉.findingDefId	찾기 정의의 Sys_id입니다. 찾기 정의는 찾기 정의[promin_finding_def] 및 자동화된 찾기 정의[promin_automated_finding] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
〈배열〉.id	결과의 Sys_id입니다. 찾기〔promin_finding〕 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
〈배열〉.impactedKpis	결과의 영향을 받는 KPI sys_ids 목록입니다. 표시기〔pa_indicators〕 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 배열
〈배열〉.matchingRecords	찾기 패턴과 일치하는 케이스 기록〔promin_case_record〕 테이블의 케이스 ID 수입니다. 데이터 유형: 숫자
〈배열〉.메시지	찾기 정의의 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열
〈배열〉.performanceStats	찾은 결과에 대한 성과 통계입니다. `{ "max": Number, "mean": Number, "median": Number, "min": Number, "n": Number, "q1": Number, "q3": Number, "q4": Number, "stdDeviation": Number, "sum": Number, "total": Number, "trimmedAverage": Number, "trimmedPercentage": Number }` 데이터 유형: 객체
〈배열〉.performanceStats.max	가장 긴 경로를 완료하는 데 걸린 가장 긴 시간입니다. 데이터 유형: 숫자 단위: 밀리초

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
〈배열〉.performanceStats.mean	기록이 열린 시간부터 종결된 시간까지 기록이 경로를 완료하는 데 걸린 평균 시간입니다. 데이터 유형: 숫자 단위: 밀리초
〈Array〉.performanceStats.median	정수 세트 중간 값 또는 두 중간 값의 평균입니다. 데이터 유형: 숫자 단위: 밀리초
〈배열〉.performanceStats.min	기록이 경로를 완료하는 데 걸린 최단 시간입니다. 데이터 유형: 숫자 단위: 밀리초
〈Array〉.performanceStats.n	집계 결과의 일부인 기록 수입니다. 데이터 유형: 숫자 단위: 밀리초
〈배열〉.performanceStats.q1	기간 첫 번째 사분위수 값입니다. 데이터 유형: 숫자 단위: 밀리초
〈배열〉.performanceStats.q3	기간 세 번째 사분위수 값입니다. 데이터 유형: 숫자 단위: 밀리초
〈배열〉.performanceStats.q4	기간 4사분위수 값(최대값) 데이터 유형: 숫자 단위: 밀리초
〈배열〉.performanceStats.stdDeviation	경로 기간 평균 값의 변형입니다. 데이터 유형: 숫자 단위: 밀리초
〈Array〉.performanceStats.sum	경로를 따르는 모든 기록에 대한 첫 번째 이벤트부터 마지막 이벤트까지의 모든 기간 시간의 합계입니다. 데이터 유형: 숫자 단위: 밀리초

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
〈Array〉.performanceStats.total	명명된 따르는 모든 기록에 대한 첫 번째 이벤트부터 마지막 이벤트까지의 모든 기간 시간의 합계입니다. 데이터 유형: 숫자 단위: 밀리초
〈Array〉.performanceStats.trimmedAverage	모든 기록에 대한 평균 시간으로, 가장 작은 값과 가장 큰 값의 백분율을 제거한 후 계산됩니다. 데이터 유형: 숫자 단위: 밀리초
〈Array〉.performanceStats.trimmedPercentage	값을 계산할 때 사용되는 백분율입니다 *trimmedAverage* . 데이터 유형: 숫자
〈배열〉.shortMessage	찾기 정의의 짧은 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열
〈배열〉.tableName	찾은 결과에 사용되는 테이블의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
〈배열〉.totalRecords	마이닝에서 분석된 총 기록 수입니다. 데이터 유형: 숫자
〈배열〉.type	찾기 정의의 유형입니다. 가능한 값: • EXTRA_STEP • EXTREME_DURATION • EXTREME_REPETITION • 기타 • 무늬 • PERFORMANCE_OUTLIER • 핑퐁 • 재작업 자세한 내용은 자동화된 개선 기회 문서를 참조하십시오.
〈배열〉.typeLabel	찾기 정의 유형의 레이블입니다. 데이터 유형: 문자열
〈배열〉.versionId	프로젝트 버전의 Sys_id입니다. 프로젝트 정의 버전 〔promin_model_def_version〕 테이블에 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	데이터 유형: 문자열

이 예제에서는 프로젝트에 대한 결과를 가져옵니다.

```
SNC.ProcessMiningIntegrationAPI.getFindings("a4286c4f4f831210c98b8a4a91ce0bf5");
```

출력:


```
[
  {
    "message":"Rework on Closed",
    "id":"0ef09b2e1c6cf0d98045e6ba1c3c9edb",
    "type":"REWORK",
    "createdOn":1727036052.000000000,
    "category":"AUTOMATION",
    "tableName":"incident",
    "categoryLabel":"Automation",
    "matchingRecords":111,
    "versionId":"9a2f187177b412102f7a1b56ba5a99e2",
    "totalRecords":19758,
    "findingDefId":"791f587177b412102f7a1b56ba5a99eb",
    "categoryDescription":"Category that groups all opportunities that are subject to
 automation.",
    "impactedKpis":[

    ],
    "performanceStats":{
      "sum":2.09532828E8,
      "min":1.0,
      "max":6563078.0,
      "n":111,
      "median":1036715.0,
      "mean":1.0,
      "total":209532828,
      "stdDeviation":1855944.0,
      "trimmedAverage":1716904.0,
      "trimmedPercentage":-1.0,
      "q1":776859.0,
      "q3":2246368.0,
      "q4":6563078.0
    },
    "typeLabel":"Automation",
    "shortMessage":"Closed",
    "caseIds":[
      "119e4a569397fd14849bbcd74dba1018",
      "b16b355f47197190498cc044846d43b0",
      "cf9bca7597fe7d90ef889504a253af9e",
    ]
  }
]
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

ProcessMiningIntegrationAPI - getMiningStatus(문자열 **projectId)**

프로세스 마이닝 프로젝트의 마이닝 상태를 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
projectId	문자열	프로젝트의 Sys_id입니다. 테이블: 프로젝트 정의 [promin_project]

반환

유형	설명
객체	프로젝트 sys_id 및 추적기를 포함하는 객체입니다. `{ "projectId":"String", "trackerId":"String" }`
〈Object〉.projectId	프로젝트의 Sys_id입니다. 테이블: 프로젝트 정의 [promin_project] 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.trackerId	프로젝트의 마이닝 진행률을 모니터링하는 추적기의 Sys_id입니다. 테이블: 실행 추적기 [sys_execution_tracker] 데이터 유형: 문자열

이 예시에서는 프로젝트의 마이닝 상태를 가져옵니다.

```
SNC.ProcessMiningIntegrationAPI.getMiningStatus("c0b91f0cff01121047cae835f2cb14bc");
```

출력:

```
{
  "trackerId":"aec9530cff01121047cae835f2cb147e",
  "projectId":"c0b91f0cff01121047cae835f2cb14bc"
}
```

ProcessMiningIntegrationAPI - getProject(문자열 **projectId)**

프로세스 마이닝 프로젝트를 조회합니다.

매개변수

이름	유형	설명
projectId	문자열	프로젝트의 Sys_id입니다. 테이블: 프로젝트 정의 [promin_project]

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
객체	프로젝트에 대한 정보를 포함하는 객체입니다. `{ "entity": {Object}, "findingDefinitionKPIMap": {Object}, "id": "String", "lastMined": String", "miningState": "String", "name": "String", "permissions": [Array], "retiredDate": "String" }`
〈Object〉.실체	프로젝트에서 분석된 데이터에 대한 정보를 포함하는 객체입니다. 데이터 유형: 객체 `{ "activityDefinitions": [Array], "breakdownDefinitions": [Array], "condition": "String," "table": "String" }`
〈Object〉.entity.activityDefinitions	프로젝트에 대한 활동 정의입니다. 데이터 유형: 배열 `[ { "activityOfInterest":Boolean, "field":"String", "type":"String" } ]`
〈Object〉.entity.activityDefinitions.activityOfInterest	분석가 워크벤치에 필드 변경 내용이 표시되는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 분석가 워크벤치에 필드 변경 내용이 나타납니다. • false: 필드 변경 내용이 분석가 워크벤치에 표시되지 않지만 전환 또는 결과의 상황별 조건에서 계속 사용할 수 있습니다.
〈Object〉.entity.activityDefinitions.field	분석할 데이터가 포함된 필드입니다. 필드는 매개변수에 지정된 테이블에서 가져와야 합니다 `table` .
〈Object〉.entity.activityDefinitions.type	유효한 값의 유형입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	• 필드 값(기본값): 기본 선택 사항입니다. 이 옵션은 활동 정의를 생성할 때마다 사용할 수 있습니다. • 날짜 시간: 감사 이력이 아닌 실제 기록의 날짜 시간 값을 사용하며 프로세스 맵에 그룹화된 노드로 표시됩니다. • 복합: 감사 이력이 아닌 실제 기록에서 여러 필드 값의 변화를 나타내는 하나의 노드 또는 프로세스 그래프입니다. • 하위 첨부: 이 옵션은 테이블 구성을 위해 두 개의 테이블을 선택하고 하위-상위 관계를 설정한 경우에 사용할 수 있습니다. 이 옵션은 상위 테이블 구성에만 사용할 수 있습니다. 시각화에서는 하위 항목이 프로세스에서 연결된 시기를 확인할 수 있습니다. • 상위 첨부됨: 이 옵션은 상위 기록이 하위에 첨부된 시기를 나타내는 하위 프로세스에 노드를 생성합니다.
〈Object〉.entity.breakdownDefinitions	필드에 대한 세부 항목 정의입니다. 데이터 유형: 배열 `[ { "field":"String", "fieldLabel":"String" } ]`
〈Object〉.entity.breakdownDefinitions.field	세부 항목에 사용되는 필드의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.entity.breakdownDefinitions.fieldLabel	세부 항목에 사용되는 필드의 레이블입니다. 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.entity.condition	분석할 데이터를 선택하는 인코딩된 쿼리입니다. 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.entity.table	분석할 데이터가 포함된 테이블의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.findingDefinitionsKPIMap	찾기 정의 및 KPI(핵심성과지표)의 맵으로, 여기서 키는 찾기 정의 sys_id이고 값은 찾기 정의의 영향을 받는 KPI sys_ids 배열입니다. 찾기 정의는 찾기 정의[promin_finding_def] 및 자동화된 찾기 정의[promin_automated_finding] 테이블에 있습니다. KPI는 지표[pa_indicators] 테이블에 있습니다. 정의 및 KPI 찾기에 대한 자세한 내용은 해당 비즈니스 인사이트 보기 문서를 찾기 정의로 작업 참조하십시오. 데이터 유형: 객체

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명

	<pre>{
	  "<finding_def_sys_id":[
	    "<kpi_sys_id>"
	  ]
	}</pre>

〈Object〉.아이디	프로젝트의 Sys_id입니다. 테이블: 프로젝트 정의 [promin_project] 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.lastMined	프로젝트가 마지막으로 마이닝된 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.miningState	프로젝트의 마이닝 상태입니다. 마이닝 상태에 대한 설명은 문서를 참조하십시오 마이닝 상태 . 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.이름	프로젝트의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열

〈Object〉.권한을	프로젝트에 대한 그룹, 역할 및 사용자 권한입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	<pre>[
	  {
	    "type":"String",
	    "value":"String"
	  }
	]</pre>

〈Object〉.permissions.type	권한의 유형입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 그룹 • role • 사용자 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.permissions.value	권한을 부여할 그룹, 역할 또는 사용자의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.폐기날짜	프로젝트가 폐기되는 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 예에서는 프로세스 마이닝 프로젝트를 조회합니다.

```
SNC.ProcessMiningIntegrationAPI.getProject("fa465748ff01121047cae835f2cb1473");
```

출력:


```
{
  "entity":{
    "table":"incident",
    "activityDefinitions":[
      {
        "field":"assignment_group",
        "type":"DEFAULT",
        "activityOfInterest":false
      },
      {
        "field":"business_service",
        "type":"DEFAULT",
        "activityOfInterest":false
      },
      {
        "field":"state",
        "type":"DEFAULT",
        "activityOfInterest":false
      },
      {
        "field":"category",
        "type":"DEFAULT",
        "activityOfInterest":false
      },
      {
        "field":"priority",
        "type":"DEFAULT",
        "activityOfInterest":false
      }
    ],
    "condition":"",
    "breakdownDefinitions":[
      {
        "field":"contact_type",
        "fieldLabel":"Channel"
      },
      {
        "field":"close_code",
        "fieldLabel":"Resolution code"
      },
      {
        "field":"assignment_group",
        "fieldLabel":"Assignment group"
      },
      {
        "field":"location",
        "fieldLabel":"Location"
      },
      {
        "field":"priority",
        "fieldLabel":"Priority"
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      },
      {
        "field":"category",
        "fieldLabel":"Category"
      }
    ]
  },
  "name":"Incident Process",
  "permissions":[
    {
      "value":"some_group_sys_id",
      "type":"group"
    },
    {
      "value":"some_role_sys_id",
      "type":"role"
    },
    {
      "value":"some_user_sys_id",
      "type":"user"
    }
  ],
  "id":"fa465748ff01121047cae835f2cb1473",
  "miningState":"NEW",
  "findingDefinitionKPIMap":{

  },
  "retiredDate":1728292672.622894000,
  "lastMined":null
}
```


ProcessMiningIntegrationAPI - scheduleMining(String projectId)

마이닝을 위한 프로세스 마이닝 프로젝트를 제출합니다.

매개변수

이름	유형	설명
projectId	문자열	프로젝트의 Sys_id입니다. 테이블: 프로젝트 정의 [promin_project]

반환

유형	설명
객체	프로젝트 sys_id 및 추적기를 포함하는 객체입니다. `{ "projectId":"String", "trackerId":"String" }`
〈Object〉.projectId	프로젝트의 Sys_id입니다. 테이블: 프로젝트 정의 [promin_project]

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	데이터 유형: 문자열
〈Object〉.trackerId	프로젝트의 마이닝 진행률을 모니터링하는 추적기의 Sys_id입니다. 테이블: 실행 추적기 [sys_execution_tracker] 데이터 유형: 문자열

이 예에서는 마이닝을 위한 프로젝트를 제출합니다.

```
SNC.ProcessMiningIntegrationAPI.scheduleMining("c0b91f0cff01121047cae835f2cb14bc");
```

출력:

```
{
  "trackerId":"aec9530cff01121047cae835f2cb147e",
  "projectId":"c0b91f0cff01121047cae835f2cb14bc"
}
```

생산자 - 범위 지정 (사용하지 않음)

API는 인스턴스에서 Kafka 주제로 데이터를 ServiceNow 푸시할 수 있는 메서드를 제공합니다.

주: 이 API는 더 이상 사용되지 않으며 API로 대체됩니다 ProducerV2 - 범위 지정됨 .

이 API에는 작업 단계 - Kafka Producer 플러그인(com.glide.hub.action_step.kafka)이 필요하며 ServiceNow 통합 허브sn_ih_kafka 네임스페이스 내에서 제공됩니다.

생산자 - send(문자열 주제, 문자열 키, 문자열 메시지, 부울 **isSync)**

지정된 메시지를 지정된 Kafka 주제에 보냅니다.

매개변수

이름	유형	설명
주제	문자열	메시지를 게시할 주제의 이름입니다. 주제는 동일한 유형의 메시지를 저장합니다. 예를 들어 결제라는 항목은 최근 결제에 대한 메시지를 저장할 수 있습니다. 주제 이름을 입력할 때 인스턴스 이름 프리픽스 뒤에 오는 모든 내용을 포함합니다. 예를 들어 전체 주제 이름이 snc.<instancename>.sn_streamconnect.<topicname>인 경우 주제 필드에 sn_streamconnect.<topicname> 을 입력합니다.
키	문자열	특정 파티션에 대한 키의 이름입니다. 주제를 분할할 수 있습니다. 동일한 키를 가진 메시지는 동일한 파티션에 저장됩니다. 예를 들어 키가 June인 결제 메시지는 모두 결제 항목의 동일한 파티션에 저장됩니다.
메시지	문자열	메시지 텍스트입니다.
isSync	부울	계속하기 전에 단계가 완료될 때까지 플로우를 기다려야 하는지 여부를 나타내는 플래그입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 연결된 플로우를 계속하기 전에 단계가 완료될 때까지 기다립니다. • false: 연결된 플로우를 계속하기 전에 단계가 완료될 때까지 기다리지 마십시오.

반환

유형	설명
없음	

이 예에서는 변경된 인시던트 정보를 changed_incidents Kafka 주제로 보내는 방법을 보여줍니다.

```
var message = {
  'number': current.number.toString(),
  'short_description': current.short_description.toString(),
  'caller_id': current.caller_id.getDisplayValue(),
  'priority': current.priority.toString(),
  'state': current.state.toString()
};

var producer = new sn_ih_kafka.Producer();
producer.send('changed_incidents', current.number.toString(), JSON.stringify(message), false);
```

ProducerV2 - 범위 지정됨

ProducerV2 API는 인스턴스에서 Kafka 주제로 메시지를 ServiceNow 게시하는 메서드를 제공합니다.

주: 이 API에는 구독이 Apache Kafka용 스트리밍 연결 필요합니다. 자세한 내용은 https://www.servicenow.com/now-platform/workflow-data-fabric.html 문서를 참조하십시오.

이 API에는 ServiceNow Stream Connect Installer 플러그인 (com.glide.hub.stream_connect.installer)이 필요하며 sn_ih_kafka 네임스페이스에서 실행됩니다.

ProducerV2 - send(String topicSysID, String key, String message, Boolean isSync, Object headers, String schemaID)

지정된 메시지를 지정된 Kafka 주제에 보냅니다.

매개변수

이름	유형	설명
주제SysID	문자열	메시지를 게시할 주제의 Sys_id입니다. 주제는 Kafka 주제 [sys_kafka_topic] 테이블에 저장됩니다.
키	문자열	주제의 특정 파티션에 대한 키의 이름입니다.
메시지	문자열	메시지 텍스트입니다.
isSync	부울	계속하기 전에 send 메서드가 완료될 때까지 스크립트를 기다려야 하는지 여부를 나타내는 플래그입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 연결된 플로우를 계속하기 전에 단계가 완료될 때까지 기다립니다. • false: 연결된 플로우를 계속하기 전에 단계가 완료될 때까지 기다리지 마십시오.

헤더	객체	키-값 쌍으로 정의된 메시지의 헤더입니다.
		`"headers": {`
		`"<key>": "<value>"`
		`}`
		예를 들어, `var headers = { "origin": "sn_business_rule" };`
		• key: 문자열. 헤더의 이름입니다.
		• value: 문자열. 헤더의 값입니다.

스키마 ID	문자열	스키마 기록의 Sys_id입니다. 스키마를 사용하여 일반 텍스트 메시지를 Avro 메시지로 변환하거나 그 반대로 변환하는 경우 필요합니다. 스키마는 Stream Connect 스키마 [stream_connect_schema] 테이블에 저장됩니다. 자세한 내용은 의 스키마 관리 스트리밍 연결 문서를 참조하십시오.

반환

객체 속성	설명
배달	Kafka 생산자 제공. 매개변수에 대해 설정된 값을 반영합니다 *isSync* . 가능한 값: • async - 비동기 전달 • sync - 동기 전달 데이터 유형: 문자열
오프셋	Hermes Kafka의 주제 파티션에 있는 메시지의 오프셋입니다. 이 값은 동기 전달에 대해서만 반환됩니다. 데이터 유형: 숫자
파티션	메시지가 저장되는 주제의 파티션입니다. 이 값은 동기 전달에 대해서만 반환됩니다. 데이터 유형: 숫자

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Example: 비동기 전달

이 예에서는 f9d083f3ff610210ef7343d3653bf12e의 스키마를 사용하여 변경된 인시던트 정보를 sys_id sys_id 75135aa2ff0311105cf343d0653bf155인 Kafka 주제로 보내는 방법을 보여줍니다.

```
var message = {
  'number': current.number.toString(),
  'short_description': current.short_description.toString(),
  'caller_id': current.caller_id.getDisplayValue(),
  'priority': current.priority.toString(),
  'state': current.state.toString()
};

var headers = {
    'origin': 'sn_business_rule'
};

var producer = new sn_ih_kafka.ProducerV2();
producer.send('75135aa2ff0311105cf343d0653bf155', gs.generateGUID(),
 JSON.stringify(message), false, headers, 'f9d083f3ff610210ef7343d3653bf12e');
```

Example: 동기식 제공

이 예제에서는 Kafka 메시지의 반환 값을 가져오는 방법을 보여 줍니다.

```
var message = "Defect fix";

var producer = new sn_ih_kafka.ProducerV2();

var response = producer.send('63820c0e1b492210dcff64e5604bcb93', gs.generateGUID(),
 JSON.stringify(message), true, null);
gs.log("Partition was "+response.partition);
gs.log("Offset was :"+response.offset);
gs.log("Delivery was :"+response.delivery);
```

출력:

```
*** Script: Partition was 1
*** Script: Offset was :258072
*** Script: Delivery was :sync
```

ProductInstance - 범위 지정, 전역

`ProductInstance` API는 제품 인스턴스 식별자(PID)를 생성하고, PID 구성 데이터를 검색하고, 모델 범주가 제품 인스턴스인지 확인하는 메서드를 제공합니다.

이 API는 sn_cmdb 네임스페이스에서 실행되며 category_manager 또는 snc_internal 역할이 필요합니다. 모델 범주 [cmdb_model_category] 테이블에 대한 접근 제어 목록(ACL)이 있는 사용자에게도 접근 권한이 부여됩니다. 테이블 [sys_db_object] 테이블에서 ACL을 볼 수 있습니다.

PID는 제품 인스턴스의 고유 식별자이며 자산, CI(구성 항목) 및 IBI(설치 기반 항목)를 연결하여 공통 제품 표현 간에 업데이트를 동기화합니다. 제품 인스턴스는 특정 모델 범주의 자산과 연결됩니다.

설치 기반 항목에 접근하려면 Customer Service Install Base Management(com.snc.install_base) 플러그인이 필요합니다.

참조:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 모델 범주
- 의 제품 인스턴스 기능 하드웨어 자산 관리
- 설치 기반 항목 생성

ProductInstance – generatePID(String className, String modelCategorySysId, Object jsonKeyValues)

제품 인스턴스의 해시된 값을 작성하고 반환합니다.

이 메서드는 호출 응용 프로그램의 성능에 영향을 주지 않고 여러 번 호출할 수 있습니다. 이 메서드는 데이터베이스의 데이터를 수정하지 않으며 PID를 계산하는 데 필요한 데이터를 캐시합니다.

제품 인스턴스 식별자(PID)는 제품 인스턴스의 고유 식별자이며 자산, CI 및 IBI(설치 기반 항목)를 연결합니다.

PID는 제품 인스턴스 식별자 구성 [product_instance_identifier_configuration] 테이블에 정의된 다음 항목을 기반으로 생성됩니다.

- PID 구성(읽기 전용)
- 각 구성에 할당된 순서

의 제품 인스턴스 기능 하드웨어 자산 관리 또한 참조하십시오.

매개변수

이름	유형	설명
className	문자열	생성할 PID의 테이블 이름입니다.
모델 범주 SysId	문자열	모델 범주 〔cmdb_model_category〕 테이블의 모델 범주 sys_id입니다. 자세한 내용은 모델 범주 문서를 참조하십시오.
jsonKeyValues	객체	제품 인스턴스 식별자 구성 〔product_instance_identifier_configuration〕 테이블에 구성된 PID 매개변수의 JSON 키-값 쌍입니다. 키 값 쌍에는 해당 값이 있는 속성 이름이 포함됩니다. 이러한 값은 PID에 대해 정의된 구성 속성에 따라 달라집니다.

반환

유형	설명
객체	PID를 생성하는 데 사용되는 정보입니다. 객체는 다음 조건에서 빈 product_instance_id 속성 값으로 반환됩니다. • PID에 필요한 PID 구성 속성이 없습니다. PID 구성은 제품 인스턴스 식별자 구성 [product_instance_identifier_configuration] 테이블에 있습니다. • 지정된 클래스에 연결된 제품 인스턴스가 없습니다. { "model_category_sysId": "String", "parameters": [Array],

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명

	<pre>{
	  "product_instance_id": "String"
	}</pre>

〈Object〉.model_category_sysId	모델 범주 〔cmdb_model_category〕 테이블의 제품 범주 sys_id입니다. 모델 범주 계층 구조를 사용하여 PID를 생성한 경우 이 값은 입력 값과 다를 수 있습니다. 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.매개 변수	PID를 생성하는 데 사용되며 제품 인스턴스 식별자 구성 〔product_instance_identifier_configuration〕 테이블에 정의된 매개변수 목록입니다. 데이터 유형: 문자열 배열
〈Object〉.product_instance_id	자산, CI 또는 설치 기반 항목의 product_instance_id 필드에 있는 PID입니다. PID의 해시된 값을 이 속성에 설정하여 다음 테이블 중 하나 객체의 공통 값을 동기화할 수 있습니다. • 자산 [alm_asset] • 구성 항목 [cmdb_ci] • 설치 기반 항목 [sn_install_base_item] 설치 기반 항목에는 Customer Service Install Base Management(com.snc.install_base) 플러그인이 필요합니다. 데이터 유형: 문자열

다음 예에서는 의료 자산 [sn_ent_medical_asset] 테이블에서 자산에 대한 PID를 생성하는 방법을 보여줍니다. 이 테이블은 Customer Service Install Base Management(com.snc.install_base) 플러그인에 포함되어 있습니다.

```
var output = sn_cmdb.ProductInstance.generatePID('sn_ent_medical_asset',
 '4b8aa89a77710110dd5fca22fe5a9984', { "serial_number" : "SN1001"});
gs.info(JSON.stringify(output,null,'\t'));
```

출력:

```
{
  "model_category_sysId": "4b8aa89a77710110dd5fca22fe5a9984",
  "product_instance_id": "tw8QgznsS4cP3b4U0+rSbnbIWxirYpeVSquk3g81K/8=",
  "parameters": [
    "serial_number"
  ]
}
```

ProductInstance – getPIDConfig(String className, String modelCategorySysId)

계층 구조 및 클래스 이름을 기반으로 모델 범주와 연결된 PID 구성을 가져옵니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 메서드는 모델 범주에 대한 모든 계층 구조를 스캔하고 처음 발견된 모델 범주에 대한 PID 구성을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
className	문자열	생성할 PID의 테이블 이름입니다.
모델 범주 SysId	문자열	모델 범주 〔cmdb_model_category〕 테이블의 모델 범주 sys_id입니다. 자세한 내용은 모델 범주 문서를 참조하십시오.

반환

유형	설명
객체	지정된 클래스 이름 및 모델 범주와 연결된 PID 구성을 포함하는 JSON 객체입니다. `{ "model_category_sysId": "String", "configs": [Array] }`
〈Object〉.model_category_sysId	모델 범주 〔cmdb_model_category〕 테이블의 제품 범주 sys_id입니다. 모델 범주 계층 구조를 사용하여 PID를 생성한 경우 이 값은 입력 값과 다를 수 있습니다. 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.구성	지정된 모델 범주와 연결된 각 구성의 목록입니다. `"configs": [ { "configuration_order": Number, "parameters": [Array] } ]` 데이터 유형: 배열
〈Object〉.configs.configuration_order	제품 인스턴스 식별자 매개변수 〔product_instance_identifier_parameters〕 테이블에 정의된 구성 순서를 반환합니다. 데이터 유형: 숫자
〈Object〉.configs.parameters	구성 및 순서와 연결된 모든 매개변수의 목록입니다. `"parameters": [ { "parameter_class_attribute_name": "String", "parameter_class_name": "String", "parameter_name": "String", "parameter_order": Number } ]`

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	데이터 유형: 객체 배열
〈Object〉.configs.parameters.parameter_class_attribute_name	속성과 연결된 매개변수 이름입니다. 이 문자열은 해당 클래스에 해당하는 열의 이름을 나타냅니다. 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.configs.parameters.parameter_class_name	제품 인스턴스 식별자 매개변수 〔product_instance_identifier_parameters〕 테이블에 정의된 매개변수와 연결된 클래스 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.configs.parameters.parameter_name	제품 인스턴스 식별자 매개변수 〔product_instance_identifier_parameters〕 테이블에 정의된 매개변수 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.configs.parameters.parameter_order	제품 인스턴스 식별자 매개변수 〔product_instance_identifier_parameters〕 테이블에 정의된 매개변수의 순서입니다. 데이터 유형: 숫자

다음 예제에서는 의료 자산 [sn_ent_medical_asset] 테이블에 명명된 모델 범주에 대한 구성 상세 정보를 검색하는 방법을 보여줍니다. 이 테이블은 Customer Service Install Base Management(com.snc.install_base) 플러그인에 포함되어 있습니다.

```
var config = sn_cmdb.ProductInstance.getPIDConfig('sn_ent_medical_asset',
 '4b8aa89a77710110dd5fca22fe5a9984');
gs.info(JSON.stringify(config,null,'\t'));
```

출력:

```
{
 "model_category_sysId": "4b8aa89a77710110dd5fca22fe5a9984",
 "configs": [
  {
   "parameters": [
    {
     "parameter_class_attribute_name": "serial_number",
     "parameter_class_name": "sn_ent_medical_asset",
     "parameter_name": "serial_number",
     "parameter_order": 1
    }
   ],
   "configuration_order": 100
  },
  {
   "parameters": [
    {
     "parameter_class_attribute_name": "parent",
     "parameter_class_name": "sn_ent_medical_asset",
     "parameter_name": "parent_asset",
     "parameter_order": 1
    },
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      {
        "parameter_class_attribute_name": "model_component_id",
        "parameter_class_name": "sn_ent_medical_asset",
        "parameter_name": "model_component_id",
        "parameter_order": 2
      }
     ],
     "configuration_order": 200
   }
  ]
}
```

ProductInstance – isProductInstance(String, modelCategorySysId)

지정된 모델 범주가 제품 인스턴스인지 확인합니다.

다음 조건이 모두 충족되면 모델 범주는 제품 인스턴스에 해당합니다.

- 모델 범주의 is_model_category 플래그 값은 true입니다.
- 모델 범주에는 제품 인스턴스 식별자 구성 [product_instance_identifier_configuration] 테이블에 올바른 구성이 정의되어 있습니다.

이 메서드는 *generatePID()* 메서드를 호출하기 전에 비즈니스 규칙에서 사용할 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
모델 범주 SysId	문자열	모델 범주 〔cmdb_model_category〕 테이블의 모델 범주 sys_id입니다. 자세한 내용은 모델 범주 문서를 참조하십시오.

반환

유형	설명
부울	제공된 모델 범주가 제품 인스턴스인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 제공된 모델 범주가 제품 인스턴스입니다. • false: 제공된 모델 범주가 제품 인스턴스가 아닙니다.

다음 예제에서는 제공된 모델 범주가 제품 인스턴스인지 여부를 확인하는 방법을 보여줍니다.

```
var isProductInstance =
 sn_cmdb.ProductInstance.isProductInstance('4b8aa89a77710110dd5fca22fe5a9984');
gs.info(isProductInstance);
```

출력:

```
true
```

PSBScratchpadUtil - 범위 지정됨

PSBScratchpadUtil API는 공급자가 다른 서비스 브리지 서비스 외부에 있는 "추가" 정보를 소비자와 공유할 수 있도록 하는 메서드를 제공합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 정보는 스크래치패드 [sn_sb_scratchpad] 테이블에 이름-값 쌍으로 저장됩니다. 공유 정보는 제공자 작업 또는 원격 작업이라는 두 가지 유형 중 하나에 속하는 작업에 연결되어야 합니다.

연결된 작업이 활성 상태이면 업데이트된 스크래치패드 정보가 소비자 인스턴스와 동기화됩니다. 작업이 비활성화되거나 삭제되면 스크래치패드의 정보도 지정된 일 수 후에 삭제됩니다. 기본적으로 3개입니다. 이 기본값은 sn_sb.scratchpad.autodelete.days 속성에 정의되어 있습니다.

제공자와 소비자 모두 스크래치패드 테이블에서 정보를 추가, 업데이트 및 제거할 수 있습니다. 소비자는 *`CSBScratchpadUtil`* API를 사용하여 이 정보를 업데이트합니다.

이 API에 액세스하려면 sn_sb_pro(공급자용 애플리케이션)을 서비스 브리지 설치해야 합니다. 이 API는 `sn_sb_pro` 네임스페이스에서 실행됩니다.

PSBScratchpadUtil - get(GlideRecord taskGR, 문자열 이름)

지정된 스크래치패드 속성의 값을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
taskGR	GlideRecord	지정된 스크래치패드 속성과 연결된 활성 원격 작업 또는 제공자 작업의 GlideRecord입니다. 테이블: 원격 작업 [sn_sb_pro_remote_task] 및 제공자 작업 [sn_sb_pro_provider_task]
이름	문자열	검색할 값이 있는 스크래치패드 속성의 이름입니다. 테이블: 스크래치패드 [sn_sb_scratchpad]

반환

유형	설명
문자열 또는 null	요청된 스크래치패드 속성의 값입니다. 속성을 찾을 수 없는 경우 Null입니다.

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
var rtGR = new GlideRecord("sn_sb_pro_remote_task");
rtGR.setLimit(1);
rtGR.query();
rtGR.next()
if (rtGR.isValidRecord()) {
  var util = new sn_sb_pro.PSBScratchpadUtil();
  util.update(rtGR, "name1", "value1");
  gs.info(util.get(rtGR, "name1"));
}
```

출력:

```
"value1"
```

PSBScratchpadUtil - getAll(GlideRecord taskGR)

지정된 작업과 연결된 모든 스크래치패드 속성의 속성 이름과 값(이름-값 쌍)을 반환합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
taskGR	GlideRecord	반환할 연결된 스크래치패드 속성이 있는 활성 원격 작업 또는 제공자 작업의 GlideRecord입니다. 테이블: 원격 작업 [sn_sb_pro_remote_task] 및 제공자 작업 [sn_sb_pro_provider_task]

반환

유형	설명
객체	지정한 작업에 포함된 모든 속성 이름과 값입니다. 양식: `{ ##1: #1, ##2: #2, ... }`

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
var rtGR = new GlideRecord("sn_sb_pro_remote_task");
rtGR.setLimit(1);
rtGR.query();
rtGR.next()
if (rtGR.isValidRecord()) {
  var util = new sn_sb_pro.PSBScratchpadUtil();
  util.update(rtGR, "name1", "value1");
  gs.info(JSON.stringify(util.getAll(rtGR)));
}
```

출력:

```
{ "name1": "value1" }
```

PSBScratchpadUtil - getNames(GlideRecord taskGR)

지정된 작업 기록과 연결된 모든 스크래치패드 속성의 이름 목록을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
taskGR	GlideRecord	연결된 모든 스크래치패드 속성의 이름 목록을 반환할 활성 원격 작업 또는 제공자 작업의 GlideRecord입니다. 테이블: 원격 작업 [sn_sb_pro_remote_task] 및 제공자 작업 [sn_sb_pro_provider_task]

반환

유형	설명
문자열 배열	지정된 작업 기록과 연결된 스크래치패드 속성의 이름 목록입니다.

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var rtGR = new GlideRecord("sn_sb_pro_remote_task");
rtGR.setLimit(1);
rtGR.query();
rtGR.next()
if (rtGR.isValidRecord()) {
  var util = new sn_sb_pro.PSBScratchpadUtil();
  util.update(rtGR, "name1", "value1");
  gs.info(JSON.stringify(util.getNames(rtGR)));
}
```

출력:

```
[ "name1" ]
```

PSBScratchpadUtil - populateClientScratchpadBR(GlideRecord taskGR)

지정된 원격 작업 또는 제공자 작업과 연결된 스크래치패드 속성을 클라이언트 g_scratchpad에 배치합니다.

UI 표시 비즈니스 규칙에서 이 메서드를 호출할 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
taskGR	GlideRecord	연결된 스크래치패드 항목을 클라이언트 g_scratchpad에 배치해야 하는 활성 원격 작업 또는 제공자 작업의 GlideRecord입니다. 테이블: 원격 작업 [sn_sb_pro_remote_task] 및 제공자 작업 [sn_sb_pro_provider_task]

반환

유형	설명
없음	

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
new sn_sb_pro.PSBScratchpadUtil().populateClientScratchpadBR(current);
```

PSBScratchpadUtil - remove(GlideRecord taskGR, 문자열 이름)

스크래치패드 [sn_sb_scratchpad] 테이블에서 지정된 스크래치패드 속성을 삭제합니다.

주: 삭제는 다른 ServiceNow 인스턴스와 동기화되지 않습니다. 스크래치패드 속성은 연결된 작업 기록이 비활성화되거나 삭제된 후 지정된 기간(일)에 자동으로 삭제됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
taskGR	GlideRecord	지정된 스크래치패드 속성과 연결된 활성 원격 작업 또는 제공자 작업의 GlideRecord입니다. 테이블: 원격 작업 [sn_sb_pro_remote_task] 및 제공자 작업 [sn_sb_pro_provider_task]

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
이름	문자열	스크래치패드 [sn_sb_scratchpad] 테이블에서 제거할 스크래치패드 속성의 이름입니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
var rtGR = new GlideRecord("sn_sb_pro_remote_task");
rtGR.setLimit(1);
rtGR.query();
rtGR.next()
if (rtGR.isValidRecord()) {
  var util = new sn_sb_pro.PSBScratchpadUtil();
  util.update(rtGR, "name1", "value1");
  util.remove(rtGR, “name1”);
  gs.info(util.get(rtGR, "name1"));
}
```

출력:

```
undefined
```

PSBScratchpadUtil - update(GlideRecord taskGR, 문자열 이름, 문자열 값, 부울 client_side_accessible)

스크래치패드 [sn_sb_scratchpad] 테이블에 속성을 삽입하거나 속성 값을 업데이트합니다.

주: 한 번의 호출로 업데이트할 수 있는 최대 속성 수는 50개입니다.

매개변수

이름	유형	설명
taskGR	GlideRecord	지정된 스크래치패드 속성과 연결된 활성 원격 작업 또는 제공자 작업의 GlideRecord입니다. 표: 원격 작업[sn_sb_pro_remote_task] 및 제공자 작업 [sn_sb_pro_provider_task]
이름	문자열	새 스크래치패드 속성 또는 기존 스크래치패드 속성의 이름입니다. 이 이름은 모든 스크래치패드 속성에서 고유해야 합니다.
값	문자열	스크래치패드 속성의 값입니다. 최대: 4,000자.
client_side_accessible	부울	옵션입니다. 표시 비즈니스 규칙에서 *populateClientScratchpadBR*을 호출할 때 클라이언트 측 *g_scratchpad*에서 이 속성을 사용할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 속성을 사용할 수 있습니다. • false: 속성을 사용할 수 없습니다. 기본값: false

반환

유형	설명
없음	

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
var rtGR = new GlideRecord("sn_sb_pro_remote_task");
rtGR.setLimit(1);
rtGR.query();
rtGR.next()
if (rtGR.isValidRecord()) {
  var util = new sn_sb_pro.PSBScratchpadUtil();
  util.update(rtGR, "name1", "value2");
  gs.info(util.get(rtGR, "name1"));
}
```

출력:

```
"value2"
```

큐 - 전역

API()고급 작업 할당는 문서를 큐로 라우팅하는 메서드를 제공합니다.

이 API는 sn_awa 네임스페이스 내에서 제공됩니다.

다음이 필요합니다.

- 고급 작업 할당 플러그인(com.glide.awa)
- 역할: awa_integration_user 또는 admin

큐 - get(String queue_id)

sys_id별로 큐 기록을 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
queue_id	문자열	awa_queue 테이블의 큐 기록 sys_id 나타냅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
부울	큐 기록이 있으면 True, 그렇지 않으면 False입니다.

```
var queue = sn_awa.Queue.get("<queue_id>");
var workItem = queue.route({
   document_sys_id: "<sys_id>",
   document_table: "<table>"
});
```

Queue – 경로(객체 옵션)

활성 작업 항목을 큐 개체로 라우팅합니다.

지정된 문서에 대한 활성 작업 항목이 없는 경우 이 메서드는 작업 항목을 만들고 그에 따라 해당 필드를 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
옵션	객체	작업 항목과 연결된 문서 sys_id 및 테이블 포함: • document_sys_id: "<sys_id>" • document_table: "<table>"(예: 상호 작용)

반환

유형	설명
부울	성공하면 True, 그렇지 않으면 오류 메시지입니다.

```
var queue = sn_awa.Queue.get("<queue_id>");
var workItem = queue.route({
   document_sys_id: "<sys_id>",
   document_table: "<table>"
});
```

큐 - 범위 지정됨

API는 채팅 큐를 커넥트 지원 검색하거나 참가할 수 있는 메서드를 제공합니다.

범위가 지정된 애플리케이션에서 이 클래스를 실행하려면 sn_connect 네임스페이스 식별자를 사용합니다. # API에 접근하려면 커넥트 스크립트 가능한 API 플러그인(ID: com.glide.connect.scriptable)을 활성화해야 합니다.

범위가 지정된 큐 **- get(String sysID)**

지정된 채팅 큐를 검색합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
SysID	문자열	채팅 큐(chat_queue) 테이블의 큐 Sys_id입니다.

반환

유형	설명
객체	대화 큐 객체를 반환합니다.

```
var queue = sn_connect.Queue.get("ab73be7dc09a4300964f336ee6b74361");
```

범위가 지정된 큐 - join(문자열 질문)

현재 사용자를 기존 커넥트 지원 채팅 큐에 추가하고 지정된 질문을 게시합니다.

이 메서드를 호출하기 전에 메서드를 호출하여 범위가 지정된 큐 - get(String sysID) 현재 사용자를 연결할 채팅 큐를 검색해야 합니다.

매개변수

이름	유형	설명
질문	문자열	채팅 큐에 추가할 질문입니다.

반환

유형	설명
객체	채팅 큐 항목(chat_queue_entry) 테이블의 기록(GlideRecord 객체)입니다.

```
var queue = sn_connect.Queue.get("ab73be7dc09a4300964f336ee6b74361");
queue.join("How do I access my email?");
```

QuickRanges - 전역

`QuickRanges` 스크립트 포함은 기존의 CIDR(Classless Inter-Domain Range) 네트워크 표기법, 하이픈으로 연결된 범위 항목 또는 개별 IP 주소를 사용하여 편리한 쉼표로 구분된 입력 필드에서 IP 네트워크, 범위 및 주소 항목을 생성하는 메서드를 제공합니다.

서버 측 검색 스크립트에 이 스크립트 포함을 사용할 수 있습니다.

QuickRanges - createItem(문자열 테이블, 문자열 **ID,** 문자열 유형)

새 디스커버리 범위 항목을 작성합니다.

매개변수

이름	유형	설명
테이블	문자열	항목이 생성될 테이블입니다.
ID	문자열	새 항목에 사용할 식별자입니다.
유형	문자열	생성할 항목의 유형입니다(IP 주소, IP 네트워크 또는 IP 범위).

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
GlideRecord	작성된 항목

QuickRanges - onMakeRanges()

항목을 생성할 때 사용할 IP 네트워크, 범위 및 주소 정보를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
void	

RecordToHTML - 전역

RecordToHTML 스크립트 포함은 레코드를 HTML로 변환하는 유틸리티 클래스입니다.

이 스크립트 포함은 서버 측 스크립트에 사용할 수 있습니다.

RecordToHTML - RecordToHTML(문자열 테이블, 문자열 **sys_id,** 문자열 패턴, 부울 링크)

RecordToHTML 클래스의 인스턴스를 만듭니다.

매개변수

이름	유형	설명
테이블	문자열	기록의 테이블 이름입니다.
sys_id	문자열	기록의 Sys_id입니다.
pattern	문자열	생성할 문자열의 패턴입니다. 패턴에는 기존 필드 값의 내용을 제공하기 위해 ${} 템플릿 리터럴이 포함될 수 있습니다. 예를 들어, "${number}" 패턴은 선택한 기록에 대한 번호를 제공합니다.
링크	부울	결과를 HTML 링크로 생성할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 기록 정보가 HTML 태그에 링크로 생성됩니다. • false: 기록 정보가 텍스트로 생성됩니다. 기본값: False

다음 예는 HTML 링크에서 서식이 지정된 인시던트 기록 정보를 생성하는 방법을 보여줍니다.

```
var r2html = new RecordToHTML("incident", "e8e875b0c0a80164009dc852b4d677d5",
"incident: ${number}-${short_description}");
gs.print(r2html.toString());
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

출력:

```
<a href="incident.do?sys_id=e8e875b0c0a80164009dc852b4d677d5"><u>incident:
 INC0000005-CPU load high for over 10 minutes</u></a>
```

RecordToHTML - setValue(문자열 필드 이름, 문자열 값)

지정된 필드를 지정된 값으로 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
fieldName	문자열	변경할 필드의 이름입니다.
값	문자열	필드를 설정할 값입니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 예시에서는 사용자 이름을 문자열로 포함하는 서식이 지정된 인시던트 기록 정보를 생성하는 방법을 보여줍니다.

```
var r2html = new RecordToHTML("incident","e8e875b0c0a80164009dc852b4d677d5",
 "incident: ${number}-${short_description} (${user})", true);
r2html.setValue("user", gs.getUserName());
gs.print(r2html.toString());
```

출력:

```
incident: INC0000005-CPU load high for over 10 minutes (admin)
```

RecordToHTML - toString()

RecordToHTML 객체를 문자열로 변환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	`RecordToHTML()` 생성자를 사용하는 패턴 세트의 기록에 대한 HTML 출력입니다.

다음 예제에서는 `RecordToHTML` 개체를 문자열로 변환하고 결과를 표시하는 방법을 보여 줍니다.

```
var r2html = new RecordToHTML("incident","e8e875b0c0a80164009dc852b4d677d5",
                  "incident: ${number}-${short_description}", true);
gs.print(r2html.toString());
```

출력:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
<a href="incident.do?sys_id=e8e875b0c0a80164009dc852b4d677d5"><u>incident:
 INC0000005-CPU load high for over 10 minutes</u></a>
```

RegressionSolution - 전역

`RegressionSolution` API는 상점에서 사용되는 예측 인텔리전스 스크립팅 가능한 객체입니다.

이 API에는 플러그인(com.glide.platform_ml)이 예측 인텔리전스 필요하며 sn_ml 네임스페이스 내에서 제공됩니다.

솔루션 설정-교육 플로우는 다음과 같습니다.

1. `DatasetDefinition` API를 사용하여 데이터 세트를 만듭니다.
2. 옵션입니다. `###` API를 사용하여 인코더를 빌드합니다.
3. 생성자를 사용하여 회귀 솔루션 객체를 만듭니다.
4. `RegressionSolutionStore - add()` 메서드를 사용하여 회귀 솔루션 저장소에 솔루션 객체를 추가합니다.
5. `submitTrainingJob()` 메서드를 사용하여 솔루션을 교육합니다. 이렇게 하면 `RegressionSolutionVersion` API를 사용하여 관리할 수 있는 개체 버전이 만들어집니다.
6. `RegressionSolutionVersion – predict()` 메서드를 사용하여 예측을 가져옵니다.

> 주: 이 API는 Vancouver 패치 7 핫픽스 2b 및 Washington DC 패치 7 릴리스 전에 모든 권한으로 실행됩니다. 이후 릴리스에서는 ACL을 사용하여 액세스 권한을 부여합니다. 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 쿼리 ACL .

사용 지침은 ML API 사용을 참조하세요.

RegressionSolution - RegressionSolution(개체 구성)

회귀 솔루션을 작성합니다.

매개변수

이름	유형	설명
구성	객체	의 구성 속성을 포함하는 JavaScript 객체 용액. `{ "algorithmConfig": {Object}, "dataset": {Object}, "domainName": "String", "encoder": {Object}, "inputFieldNames": [Array], "label": "String", "minRowCount": "String", "predictedFieldName": "String", "predictedInterval": [Array], "processingLanguage": "String", "stopwords": [Array], "trainingFrequency": "String" }`
config.dataset	객체	`DatasetDefinition` 이름입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
config.domainName	문자열	옵션입니다. 이 데이터 세트와 연결된 도메인 이름입니다. 도메인 분리 및 예측 인텔리전스 를 참조하십시오. 기본값: 현재 도메인(예: "global").
config.encoder	객체	옵션입니다. 이 솔루션에 할당할 학습된 인코더 객체입니다. 인코더 - 인코더(객체 구성) 문서를 참조하십시오.
config.inputFieldNames	배열	문자열로 된 입력 필드 이름의 목록입니다. 모델은 예측에 사용되는 이러한 필드를 사용합니다.
config.label	문자열	예측 작업을 식별합니다.
config.minRowCount	문자열	옵션입니다. 교육을 위해 데이터 세트에 필요한 최소 레코드 수입니다. 기본값: 10000
config.predictedFieldName	문자열	설정하지 *predictedInterval*않는 한 필수입니다. 예측 가능성을 위해 교육할 필드를 식별합니다.
config.predictedInterval	배열	설정하지 *predictedFieldName*않는 한 필수입니다. 신뢰도를 위해 솔루션을 교육하기 위해 다양한 필드를 설정합니다. 숫자가 아닌 2개의 날짜 필드 제공을 지원합니다. 예: 'predictedInterval': ['sys_updated_on', 'sys_created_on'].
config.processingLanguage	문자열	옵션입니다. 두 글자 ISO 639-1 언어 코드 형식의 처리 언어입니다. 기본값: "en"
config.stopwords	배열	옵션입니다. 속성 설정에 따라 *language* 시스템이 자동으로 생성하는 문자열의 사전 설정 목록입니다. 자세한 내용은 사용자 지정 중지 단어 목록 만들기를 참조하세요. 기본값: 영어 스톱 워드
config.trainingFrequency	문자열	모델을 재교육하는 빈도입니다. 가능한 값: • every_30_days • every_60_days • every_90_days • every_120_days • every_180_days • run_once

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		기본값: run_once

다음 예제에서는 개체를 만들고 RegressionSolution 저장소.

```
var myNewData = new sn_ml.DatasetDefinition(
 {
   'tableName' : 'incident',
   'fieldNames' : ['category', 'short_description', 'priority'],
   'fieldDetails' : [
    {
      'name' : 'category',
      'type' : 'nominal'
    },
    {
      'name' : 'short_description',
      'type' : 'text'
    }],
   'encodedQuery' : 'activeANYTHING'
 });

var mySimSolution = new sn_ml.SimilaritySolution({
 'label': "my solution definition",
 'dataset' : myNewData,
 'predictedFieldName' : 'category',
 'inputFieldNames': ['short_description']
});

var mySimilarityName = sn_ml.SimilaritySolutionStore.add(mySimSolution);
```

다음 예제에서는 속성을 사용하여 *predictedInterval* 학습할 객체를 만드는 방법을 보여줍니다.

```
var myIncidentData = new sn_ml.DatasetDefinition({
'tableName' : 'incident',
'fieldNames' : ['short_description', 'sys_updated_on','sys_created_on'],
'encodedQuery' : 'activeANYTHING'
});

var mySolution = new sn_ml.RegressionSolution({
'label': 'reg assinGroup',
'dataset' : myIncidentData,
'predictedInterval': ['sys_updated_on', 'sys_created_on'],
'inputFieldNames': ['short_description']
});

var my_unique_name = sn_ml.RegressionSolutionStore.add(mySolution)
```

RegressionSolution - cancelTrainingJob()

대한 작업을 취소합니다 솔루션 객체 교육을 위해 제출된

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 기존 학습 작업을 취소하는 방법을 보여 줍니다.

```
var mySolution = sn_ml.RegressionSolutionStore.get('ml_sn_global_global_regression');

mySolution.cancelTrainingJob();
```

RegressionSolution - getActiveVersion()

활성 항목을 가져옵니다. *`RegressionSolutionVersion`* 객체입니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
객체	활성 *`RegressionSolutionVersion`* 객체입니다.

방법을 보여 줍니다 *`RegressionSolution`* 저장소에서 활성 버전을 가져오고 학습 상태를 반환하는

```
var mlSolution = sn_ml.RegressionSolutionStore.get('ml_x_snc_global_global_regression');

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(mlSolution.getActiveVersion().getStatus()), null, 2));
```

출력:

```
{
  "state": "solution_complete",
  "percentComplete": "100",
  "hasJobEnded": "true"
}
```

RegressionSolution - getAllVersions()

의 모든 버전을 가져옵니다.*`RegressionSolution`* 개체입니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
배열	솔루션 객체의 기존 버전입니다. 참고 항목 *RegressionSolutionVersion* API를 사용합니다.

다음 예제에서는 모든 *RegressionSolution* 버전 개체를 가져오고 *getVersionNumber()* 및 *getStatus()* 솔루션 버전 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
var mlSolution = sn_ml.RegressionSolutionStore.get('ml_x_snc_global_global_regression');

var mlSolutionVersions = mlSolution.getAllVersions();

for (i = 0; i < mlSolutionVersions.length; i++) {
gs.print("Version " + mlSolutionVersions[i].getVersionNumber() + " Status: " +
 mlSolutionVersions[i].getStatus() +"\n");
};
```

출력:

```
Version 3 Status: {"state":"solution_complete","percentComplete":"100","hasJobEnded":"true"}

Version 2 Status: {"state":"solution_complete","percentComplete":"100","hasJobEnded":"true"}

Version 1 Status: {"state":"solution_cancelled","percentComplete":"0","hasJobEnded":"true"}
```

RegressionSolution - getLatestVersion()

의 최신 버전을 가져옵니다. 해결책.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
객체	*RegressionSolutionVersion* 최신 버전에 해당하는 객체 : *RegressionSolution()*입니다.

다음 예제에서는 최신 버전의 솔루션을 가져오고 학습 상태를 반환하는 방법을 보여 줍니다 .

```
var mlSolution = sn_ml.RegressionSolutionStore.get('ml_x_snc_global_global_regression');

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(mlSolution.getLatestVersion().getStatus()), null, 2));
```

출력:

```
{
  "state": "solution_complete",
  "percentComplete": "100",
  "hasJobEnded": "true"
}
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

RegressionSolution - getName()

저장소와의 상호 작용에 사용할 개체의 이름을 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	솔루션 객체의 이름입니다.

방법을 보여 줍니다 `RegressionSolution` 데이터 집합 정보를 업데이트하고 개체 이름을 인쇄하는

```
// Update solution
var myIncidentData = new sn_ml.DatasetDefinition({
   'tableName' : 'incident',
   'fieldNames' : ['category', 'short_description', 'priority'],
   'encodedQuery' : 'activeANYTHING'
});

var eligibleFields = JSON.parse(myIncidentData.getEligibleFields('regression'));

var myRegression = new sn_ml.RegressionSolution({
   'label': "my regression solution",
   'dataset' : myIncidentData,
   'inputFieldNames': eligibleFields['eligibleInputFieldNames'],
   'predictedFieldName': 'category'
});

// update solution
sn_ml.RegressionSolutionStore.update('ml_x_snc_global_global_my_solution_definition_4',
 myRegression);

// print solution name
gs.print('Solution Name: '+myRegression.getName());
```

출력:

```
Solution Name: ml_x_snc_global_global_my_solution_definition_4
```

RegressionSolution - getProperties()

솔루션 객체 속성 가져오기.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
객체	Dataset 및 *RegressionSolution()* 개체의 내용은 *RegressionSolutionStore*에 자세히 설명되어 있습니다. `{ "datasetProperties": {Object}, "domainName": "String", "encoder": {Object}, "inputFieldNames": [Array], "label": "String", "name": "String", "predictedFieldName": "String", "predictedInterval": [Array], "processingLanguage": "String", "scope": "String", "stopwords": [Array], "trainingFrequency": "String" }`
〈Object〉.datasetProperties	솔루션과 연결된 *DatasetDefinition()* 개체의 속성을 나열합니다. `{ "encodedQuery": "String", "fieldDetails": [Array], "fieldNames": [Array], "tableName": "String" }` 데이터 형식: 개체.
〈Object〉.datasetProperties.tableName	데이터 세트의 테이블 이름입니다. 예: `"tableName" : "Incident"`. 데이터 형식: 문자열.
〈Object〉.datasetProperties.fieldNames	문자열로 지정된 테이블의 필드 이름 목록입니다. #: `"fieldNames" : ["short_description", "priority"]`. 데이터 형식: 배열.
〈Object〉.datasetProperties.fieldNames.fieldDetails	필드 속성을 지정하는 JavaScript 객체의 목록입니다. `[ { "name": "String", "type": "String"`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	<pre> }]</pre> 데이터 형식: 배열.
〈Object〉.datasetProperties.fieldNames.fieldDetails.〈object〉.이름	이 데이터 세트를 제한할 정보의 유형을 정의하는 필드의 이름입니다. 데이터 형식: 문자열.
〈Object〉.datasetProperties.fieldDetails.〈object〉. 형	머신 러닝 필드 유형입니다. 데이터 형식: 문자열.
〈Object〉.datasetProperties.fieldDetails.encodedQuery	표준 Glide 형식으로 인코딩된 쿼리 문자열입니다. 인코딩된 쿼리 문자열을 참조하세요. 데이터 형식: 문자열.
〈Object〉.domainName	이 데이터 세트와 연결된 도메인 이름입니다. 도메인 분리 및 예측 인텔리전스를 참조하십시오. 데이터 형식: 문자열.
〈Object〉.인코더	이 솔루션에 할당된 인코더 개체입니다. 인코더 - 인코더(객체 구성) 문서를 참조하십시오. 데이터 형식: 개체.
〈Object〉.inputFieldNames	문자열로 된 입력 필드 이름의 목록입니다. 모델은 예측에 사용되는 이러한 필드를 사용합니다. 데이터 형식: 문자열.

〈Object〉.레이블	예측 작업을 식별합니다.
	<pre>{
	  "label": "my first prediction"
	}</pre>
	데이터 형식: 문자열.

〈Object〉.이름	시스템에서 할당한 이름입니다. 데이터 형식: 문자열.
〈Object〉.predictedFieldName	예측 가능성을 위해 교육할 필드를 식별합니다. 데이터 형식: 문자열.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
〈Object〉.predictedInterval	예측 신뢰도 수준을 지정하는 값의 범위입니다. 데이터 유형: 배열
〈Object〉.processingLanguage	두 글자 ISO 639-1 언어 코드 형식의 처리 언어입니다. 데이터 형식: 문자열.
〈Object〉.범위	객체 범위입니다. 현재 유일하게 유효한 값은 ##입니다. 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.stopwords	옵션입니다. 속성 설정에 따라 *language* 시스템이 자동으로 생성하는 문자열의 사전 설정 목록입니다. 자세한 내용은 사용자 지정 중지 단어 목록 만들기를 참조하세요. 데이터 형식: 배열.
〈Object〉.trainingFrequency	모델을 재교육하는 빈도입니다. 가능한 값: • every_30_days • every_60_days • every_90_days • every_120_days • every_180_days • run_once 기본값: run_once 데이터 형식: 문자열.

다음 예제에서는저장소에 있는 솔루션 개체의 속성을 가져옵니다.

```
var mySolution =
 sn_ml.RegressionSolutionStore.get('ml_sn_global_global_regression_solution');

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(mySolution.getProperties()), null, 2));
```

출력:

```
*** Script: {
  "datasetProperties": {
    "tableName": "cloudinfratext",
    "fieldNames": [
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    "short_description",
    "sourcedc",
    "targetdc",
    "dbsize",
    "duration"
  ]
 },
 "domainName": "global",
 "encoderProperties": {
  "datasetsProperties": [],
  "name": "wc_regression"
 },
 "inputFieldNames": [
  "short_description",
  "sourcedc",
  "targetdc",
  "dbsize"
 ],
 "label": "Regression Test for DB Restore",
 "name": "ml_x_snc_global_global_regression",
 "predictedFieldName": "duration",
 "processingLanguage": "en",
 "scope": "global",
 "stopwords": [
  "Default English Stopwords"
 ],
 "trainingFrequency": "every_30_days"
}
```

RegressionSolution - getVersion(문자열 버전)

솔루션 가져오기 제공된 버전 번호로.

매개변수

이름	유형	설명
버전	문자열	솔루션의 기존 버전 번호입니다.

반환

유형	설명
객체	*`RegressionSolutionVersion`* API 메서드를 호출할 수 있는 *`### ### RegressionSolution()`* 개체입니다.

다음 예제에서는 버전 번호로 솔루션의 학습 상태를 가져오는 방법을 보여 줍니다.

```
var mlSolution = sn_ml.RegressionSolutionStore.get('ml_x_snc_global_global_regression');

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(mlSolution.getVersion('1').getStatus()), null, 2));
```

출력:

```
{
 "state": "solution_complete",
 "percentComplete": "100",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  "hasJobEnded": "true"
}
```

RegressionSolution - setActiveVersion(문자열 버전)

스토어에서 지정된 버전의 솔루션을 활성화합니다.

매개변수

이름	유형	설명
버전	문자열	활성화할 *RegressionSolution()* 객체 버전의 이름입니다. 이 버전을 활성화하면 다른 버전은 비활성화됩니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 예는 저장소에서 솔루션 버전을활성화하는 방법을 보여줍니다.

```
sn_ml.RegressionSolution.setActiveVersion("ml_incident_categorization");
```

RegressionSolution - submitTrainingJob()

교육 작업을 제출합니다.

주: 이 메서드를 실행하기 전에 *## RegressionSolutionStore - add()* 메서드를 사용하여 저장소에 솔루션을 추가해야 합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
객체	*RegressionSolutionVersion* 개체에 해당합니다 *RegressionSolution* 학습 중인

다음 예제에서는 데이터 세트를 만들고, 솔루션에 적용하고, 솔루션에 솔루션을 추가하고, 학습 작업을 제출하는 방법을 보여 줍니다.

```
// Create a dataset
var myData = new sn_ml.DatasetDefinition({

  'tableName' : 'incident',
  'fieldNames' : ['assignment_group', 'short_description', 'description'],
  'encodedQuery' : 'activeANYTHING'

});

// Create a solution
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var mySolution = new sn_ml.RegressionSolution({

 'label': "my solution definition",
 'dataset' : myData,
 'predictedFieldName' : 'assignment_group',
 'inputFieldNames':['short_description']

});

// Add the solution to the store to later be able to retrieve it.
var my_unique_name = sn_ml.RegressionSolutionStore.add(mySolution);

// Train the solution - this is a long running job
var myRegressionVersion = mySolution.submitTrainingJob();
```

RegressionSolutionStore - 전역

솔루션을 저장하고 검색할 수 있습니다 .

`RegressionSolutionStore` API에는 플러그인(com.glide.platform_ml)이 예측 인텔리전스 필요하며 sn_ml 네임스페이스 내에서 제공됩니다.

RegressionSolutionStore - add(객체 mlSolution)

저장소에 새 솔루션 개체를 추가하고 고유한 이름을 반환합니다.

주: 레이블 값은 고유할 필요가 없습니다. 예를 들어 동일한 레이블로 이 메서드를 10번 실행하면 이 메서드는 고유한 이름의 다른 개체 10개를 저장소에 추가합니다.

매개변수

이름	유형	설명
ml솔루션	RegressionSolution	*RegressionSolution()* 저장소에 추가할 개체입니다.

반환

유형	설명
문자열	시스템에서 생성된 솔루션 이름입니다.

다음 예제에서는 저장소에 솔루션을 추가하는 방법을 보여 줍니다 솔루션 .*RegressionSolution - submitTrainingJob()* 을 사용하여 솔루션을 저장소에 추가한 후 교육합니다.

```
// Create a dataset
var myData = new sn_ml.DatasetDefinition({

 'tableName' : 'incident',
 'fieldNames' : ['assignment_group', 'short_description', 'description'],
 'encodedQuery' : 'activeANYTHING'

});

// Create an solution
var mySolution = new sn_ml.RegressionSolution({

 'label': "my solution definition",
 'dataset' : myData,
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
 'predictedFieldName' : 'assignment_group',
 'inputFieldNames':['short_description']

});

// Add the solution to the store to later be able to retrieve it.
var my_unique_name = sn_ml.RegressionSolutionStore.add(mySolution);
```

RegressionSolutionStore - deleteObject(문자열 이름)

저장소에서 지정된 솔루션 객체를 제거합니다.

매개변수

이름	유형	설명
이름	문자열	*RegressionSolution()* 삭제할 객체입니다. 이름

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 저장소에서 솔루션을 삭제하는 방법을 보여 줍니다.

```
sn_ml.RegressionSolutionStore.deleteObject("ml_sn_global_global_solution");
```

RegressionSolutionStore - get(문자열 이름)

저장소에서 솔루션 객체를 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
이름	문자열	스토어에 있는 솔루션의 이름입니다.

반환

유형	설명
객체	*RegressionSolution* 객체. 객체가 없는 경우 오류를 반환합니다.

다음 예제에서는 *get()* 메서드를 사용하여 저장소에서 솔루션 개체를 가져오고 RegressionSolution - getActiveVersion()및 RegressionSolutionVersion - getStatus() 메서드.

```
// Get status
var mlSolution = sn_ml.RegressionSolutionStore.get('ml_incident_categorization');

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(mlSolution.getActiveVersion().getStatus(), null, 2)));
```

출력:

```
{
 "state":"solution_complete",
 "percentComplete":"100",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
 "hasJobEnded":"true"
}
```

RegressionSolutionStore - getAllNames(개체 옵션)

저장소에 있는 모든 솔루션 정의 기록의 이름을 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
옵션	객체	지정된 속성 내에서 결과를 제한하는 옵션입니다. `{ "label": "String", "domainName": "String", "scope": "String" };`
옵션.레이블	문자열	옵션입니다. 솔루션 객체의 레이블입니다.
옵션.도메인 이름	문자열	옵션입니다. 솔루션 객체의 도메인 이름입니다. 다음을 참조 Domain Separation 및 예측 인텔리전스.
옵션.범위	문자열	옵션입니다. 솔루션 객체에 대한 애플리케이션 범위의 이름입니다.

반환

유형	설명
배열	저장소의 솔루션 객체 이름을 나타내는 문자열 목록입니다.

다음 예제에서 `getAllNames()` 메서드는 저장소에 있는 모든 이름의 목록을 반환합니다.

```
gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(sn_ml.RegressionSolutionStore.getAllNames()), null, 2));
```

출력:

```
[
 "ml_x_snc_global_global_my_solution_definition_3",
 "ml_incident_assignment",
 "ml_x_snc_global_global_my_solution_definition",
 "ml_x_snc_global_global_my_solution_definition_2",
 "ml_sn_global_global_incident_service"
]
```

다음 예제에서 `getAllNames()` 메서드는 매개 변수에 설정된 `options` 값과 연결된 이름만 반환합니다.

```
var options = {
 'label' : 'my solution definition',
 'domainName' : 'global',
 'scope' : 'global'
};
var solNames = sn_ml.RegressionSolutionStore.getAllNames(options);
gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(solNames), null, 2));
```

출력:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
[
 "ml_x_snc_global_global_my_solution_definition"
]
```

RegressionSolutionStore - update(문자열 이름, 객체 **mlSolution)**

저장소에 있는 기존 객체를 매개변수로 전달된 객체로 바꿉니다. 제공된 객체 이름은 비어 있거나 일치해야 합니다.

매개변수

이름	유형	설명
이름	문자열	업데이트할 솔루션의 이름입니다.
ml솔루션	*RegressionSolut**RegressionSolution()* 업데이트할 객체 속성입니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 저장소에서 솔루션 개체를 업데이트하는 방법을 보여 줍니다.

```
var solutionUpdate = new sn_ml.RegressionSolution({
  'label': 'my solution definition',
  'dataset' : myData,
  'predictedFieldName' : 'assignment_group',
  'inputFieldNames': ['short_description']
});

sn_ml.RegressionSolutionStore.update('ml_sn_global_global_incident_service', solutionUpdate);
```

RegressionSolutionVersion - 전역

RegressionSolutionVersion API는 저장소에서 예측 인텔리전스 사용되는 스크립팅 가능한 객체입니다.

이 API에는 플러그인(com.glide.platform_ml)이 예측 인텔리전스 필요하며 sn_ml 네임스페이스 내에서 제공됩니다.

RegressionSolution 저장소의 RegressionSolution API 개체를 기반으로 하는 솔루션 버전으로 작업할 때 이 API를 사용합니다.

솔루션 정의를 교육할 때마다 시스템에서 솔루션 버전을 생성합니다. 대부분의 버전은 예정된 솔루션 교육 중에 만들어집니다.

이 API의 메서드는 다음 *RegressionSolution* 메서드를 사용하여 액세스할 수 있습니다.

- *getActiveVersion()*
- *getAllVersions()*
- *getLatestVersion()*
- *getVersion()*

RegressionSolutionVersion - getProperties()

솔루션 객체 속성 가져오기 및 버전 번호.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
객체	Dataset 및 RegressionSolution 버전 상세 정보의 내용입니다. 결과는 객체 특성 설정에 따라 다릅니다. `{ "datasetProperties": {Object}, "domainName": "String", "encoder": {Object}, "inputFieldNames": [Array], "isActive": Boolean, "label": "String", "name": "String", "predictedFieldName": "String", "predictedInterval": [Array], "processingLanguage": "String", "scope": "String", "stopwords": [Array], "versionNumber": "Number" }`
〈Object〉.datasetProperties	솔루션과 연결된 *DatasetDefinition()* 개체의 속성을 나열합니다. `{ "encodedQuery": "String", "fieldDetails": [Array], "fieldNames": [Array], "tableName": "String" }`
〈Object〉.datasetProperties.tableName	테이블 이름입니다. 예: `"tableName" : "Incident"`. 데이터 형식: 문자열.
〈Object〉.datasetProperties.fieldNames	구성된 테이블의 필드 이름 목록입니다. #: `"fieldNames" : ["short_description", "priority"]`. 데이터 형식: 배열.
〈Object〉.datasetProperties.fieldDetails	필드에 대한 정보를 제공하는 JavaScript 객체의 목록입니다. `[ { "name": "String", "type": "String" } ]`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	데이터 형식: 배열.
〈Object〉.datasetProperties.fieldNames.이름	이 데이터 세트 필드의 정보와 유형을 정의하는 필드의 이름입니다. 데이터 형식: 문자열.
〈Object〉.datasetProperties.fieldDetails.〈유형〉	이 데이터 세트 필드의 정보와 유형을 정의하는 필드의 이름입니다. 데이터 형식: 문자열.
〈Object〉.datasetProperties.encodedQuery	조건 빌더 형식으로 인코딩된 쿼리 문자열입니다. 인코딩된 쿼리 문자열을 참조하세요. 데이터 형식: 문자열.
〈Object〉.domainName	이 데이터 세트와 연결된 도메인 이름입니다. 도메인 분리 및 예측 인텔리전스 를 참조하십시오. 데이터 형식: 문자열.
〈Object〉.인코더	이 솔루션에 할당된 인코더 개체입니다. 인코더 - 인코더(객체 구성) 문서를 참조하십시오. 데이터 형식: 개체.
〈Object〉.inputFieldNames	문자열로 된 입력 필드 이름의 목록입니다. 모델은 예측에 사용되는 이러한 필드를 사용합니다. 데이터 형식: 문자열.
〈Object〉.isActive	이 버전이 활성 상태인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 버전이 활성 상태입니다. • false: 버전이 활성화되지 않았습니다. 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.레이블	예측 작업을 식별합니다. `{ "label": "my first prediction" }` 데이터 형식: 문자열.
〈Object〉.이름	시스템에서 할당한 이름입니다. 데이터 형식: 문자열.
〈Object〉.predictedFieldName	예측 가능성을 위해 교육할 필드를 식별합니다. 데이터 형식: 문자열.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
〈Object〉.predictedInterval	예측 신뢰도 수준을 지정하는 값의 범위입니다. 데이터 유형: 배열
〈Object〉.processingLanguage	두 글자 ISO 639-1 언어 코드 형식의 처리 언어입니다. 데이터 형식: 문자열.
〈Object〉.범위	객체 범위입니다. 현재 유일하게 유효한 값은 ##입니다. 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.stopwords	옵션입니다. 속성 설정에 따라 *language* 시스템이 자동으로 생성하는 문자열의 사전 설정 목록입니다. 자세한 내용은 사용자 지정 중지 단어 목록 만들기를 참조하세요. 데이터 형식: 배열.
〈Object〉.versionNumber	의 버전 번호 *RegressionSolution* 객체입니다.

다음 예에서는 저장소에 있는 활성 객체 버전의 속성을 가져옵니다.

```
// Get properties
var mlSolution = sn_ml.RegressionSolutionStore.get('ml_incident_categorization');

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(mlSolution.getActiveVersion().getProperties()), null, 2));
```

출력:

```
{
  "datasetProperties": {
    "encodedQuery": "",
    "fieldNames": [
      "short_description",
      "sourcedc",
      "targetdc",
      "dbsize",
      "duration"
    ],
    "tableName": "cloudinfratext"
  },
  "domainName": "global",
  "encoderProperties": {
    "datasetsProperties": [],
    "name": "wc_regression"
  },
  "inputFieldNames": [
    "short_description",
    "sourcedc",
    "targetdc",
    "dbsize"
  ],
  "isActive": "true",
  "label": "Regression Test for DB Restore",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  "name": "ml_x_snc_global_global_regression",
  "predictedFieldName": "duration",
  "processingLanguage": "en",
  "stopwords": [
    "Default English Stopwords"
  ],
  "versionNumber": "1"
}
```

RegressionSolutionVersion - getStatus(부울 **includeDetails**)

교육 완료 상태를 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
포함 상세 정보	부울	상태를 *details*반환할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 추가 상세 정보를 반환합니다. • false: 추가 상세 정보를 반환하지 않습니다. 기본값: False

반환

유형	설명
객체	다음에 대한 교육 상태 정보를 포함하는 JavaScript 객체RegressionSolution 개체입니다. `{ "state": "String", "percentComplete": "Number as a String", "hasJobEnded": "Boolean value as a String", "details": {Object} }`
〈Object〉.상태	교육 완료 상태입니다. 학습 작업이 종료 상태에 도달하면 작업이 해당 상태를 벗어나지 않습니다. 상태가 터미널 *hasJobEnded* 이면 속성이 true로 설정됩니다. 가능한 값: • fetching_files_for_training • preparing_data • ### • solution_cancelled (터미널) • solution_complete (터미널) • solution_error (터미널) • solution_incomplete • training_request_received

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	• training_request_timed_out (터미널) • training_solution • uploading_solution • waiting_for_training 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.hasJobEnded	교육이 완료되었는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 교육이 완료되었습니다. • false: 교육이 완료되지 않았습니다. 데이터 유형: 문자열로서의 부울 값
〈Object〉.percent완료	교육 완료율입니다. 완료율이 100보다 작으면 작업이 종료 상태일 수 있습니다. 예를 들어 교육 시간이 초과되는 경우입니다. 데이터 유형: 문자열 번호 범위: 0에서 100
〈Object〉.세부 정보	추가 교육 상세 정보 목록이 포함된 객체입니다. 데이터 유형: 객체

다음 예제에서는 교육이 완료된 성공적인 결과를 보여 줍니다.

```
// Get status
var mlSolution = sn_ml.RegressionSolutionStore.get('ml_incident_categorization');

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(mlSolution.getActiveVersion().getStatus(true), null, 2)));
```

출력:

```
{
 "state":"solution_complete",
 "percentComplete":"100",
 "hasJobEnded":"true",
 "details":{"stepLabel":"Solution Complete"} // This information is only returned if
 getStatus(true);
}
```

다음 예제에서는 교육이 완료된 실패한 결과를 보여 줍니다.

```
// Get status
var solutionName = 'ml_x_snc_global_global_regression_solution';
var mlSolution = sn_ml.RegressionSolutionStore.get(solutionName);
var trainingStatus = mlSolution.getLatestVersion().getStatus();

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(trainingStatus), null, 2));
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

출력:

```
{
 "state":"solution_error",
 "percentComplete":"100",
 "hasJobEnded":"true"
}
```

RegressionSolutionVersion - getVersionNumber()

의 버전 번호를 가져옵니다. 솔루션 객체입니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	버전 번호입니다.

다음 예제에서는 버전 번호를 가져오는 방법을 보여 줍니다.

```
// Get version number
var mlSolution = sn_ml.RegressionSolutionStore.get('ml_incident_categorization');

gs.print("Version number:
 "+JSON.stringify(JSON.parse(mlSolution.getActiveVersion().getVersionNumber()), null, 2));
```

출력:

```
Version number: 1
```

RegressionSolutionVersion - predict(객체 입력, 객체 옵션)

예측에 대한 입력 데이터를 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
입력	객체	####### 또는 필드 이름과 값을 키-값 쌍으로 포함하는 JSON 객체의 배열입니다.
옵션	객체	예측 결과를 필터링하기 위한 선택적 값입니다. `{ "apply_threshold": Boolean, "top_n": Number }`
options.apply_threshold	부울	솔루션의 임계값을 확인하고 결과 집합에 적용할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		• true: 신뢰도가 임계값보다 큰 결과를 반환합니다. • false: 모든 결과를 반환합니다. 기본값: True
options.top_n	번호	제공된 경우 지정된 예측 수까지 상위 결과를 반환합니다.

반환

유형	설명

객체	sys_id 또는 record_number별로 정렬된 예측 결과를 포함하는 JSON 객체입니다.
	
	`{`
	`  <identifier>: [Array]`
	`}`

〈Object〉.〈identifier〉	각 예측 결과에 대한 상세 정보가 포함된 객체의 목록입니다.
	
	데이터 유형: 객체 배열
	
	`<identifier>: [`
	`  {`
	`  "confidence": Number,`
	`  "predictedSysId": "String",`
	`  "predictedValue": "String",`
	`  "threshold": Number`
	`  }`
	`]`

〈Object〉.〈identifier〉.〈object 자신	예측과 연결된 신뢰도의 값입니다. 예를 들어 53.84입니다. 데이터 유형: 숫자
〈Object〉.〈identifier〉.〈object 예측된 SysId	예측값의 sys_id입니다. 결과는 정보가 예측되는 모든 테이블에서 나올 수 있습니다. 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.〈identifier〉.〈object 예측값	예측결과를 나타내는 값입니다. 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.〈identifier〉.〈object 문지방	예측과 연결된 구성된 임계치의 값입니다. 데이터 유형: 숫자

다음 예는 입력에 대해 GlideRecord by sys_id를 사용하고 상위 3개 결과로 제한하고 임계값을 제외하는 선택적 매개변수를 포함하는 ***predict()*** 메서드에 대한 예측 결과를 표시하는 방법을 보여줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var mlSolution = sn_ml.RegressionSolutionStore.get('ml_incident_categorization');

// single GlideRecord input
var input = new GlideRecord("incident");
input.get("<sys_id>");

// configure optional parameters
var options = {};
options.top_n = 3;
options.apply_threshold = false;

var results = mlSolution.getVersion(1).predict(input, options);
// pretty print JSON results
gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(results), null, 2));
```

```
{
      "<sys_id/now_GR>": [
   {
    "confidence": 62.10782320780268,
    "threshold": 20.36,
    "predictedValue": "Clone Issues",
    "predictedSysId": ""
   },
   {
    "confidence": 6.945237375770391,
    "threshold": 16.63,
    "predictedValue": "Instance Administration",
    "predictedSysId": ""
   },
   {
    "confidence": 5.321061076300759,
    "threshold": 23.7,
    "predictedValue": "Administration",
    "predictedSysId": ""
   }
  ]
}
```

다음 예제에서는 필드 이름 배열을 입력에 대한 키-값 쌍으로 사용하고 상위 3개 결과로 제한하고 임계값을 제외하는 선택적 매개변수를 포함하는 `predict()` 메서드에 대한 예측 결과를 표시하는 방법을 보여줍니다.

```
var mlSolution = sn_ml.RegressionSolutionStore.get('ml_incident_categorization');
// key-value pairs input
var input = [{"short_description":"my email is not working"}, {short_description:"need help with
 password"}];
// configure optional parameters
var options = {};
options.top_n = 3;
options.apply_threshold = false;
var results = mlSolution.predict(input, options);
// pretty print JSON results
gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(results), null, 2));
```

```
{
  "1": [
   {
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    "confidence": 37.5023032262591,
    "threshold": 10.72,
    "predictedValue": "Authentication",
    "predictedSysId": ""
   },
   {
    "confidence": 24.439964862166583,
    "threshold": 23.7,
    "predictedValue": "Administration",
    "predictedSysId": ""
   },
   {
    "confidence": 11.736320486031047,
    "threshold": 100,
    "predictedValue": "Security",
    "predictedSysId": ""
   }
  ],
  "2": [
   {
    "confidence": 99,
    "threshold": 17.77,
    "predictedValue": "Email",
    "predictedSysId": ""
   },
   {
    "confidence": 3.182137005157543,
    "threshold": 10.72,
    "predictedValue": "Authentication",
    "predictedSysId": ""
   },
   {
    "confidence": 2.8773826570713514,
    "threshold": -1,
    "predictedValue": "Email (I/f)",
    "predictedSysId": ""
   }
  ]
}
```


RemedialActionEngine - 범위 지정됨

`RemedialActionEngine` API는 정정 작업을 수행하기 위한 메서드를 제공합니다.

이 API는 정정 작업 프레임워크의 일부이며 다음 작업을 수행하는 데 사용할 수 있습니다.

- 정정 작업을 시작합니다.
- 정정 작업 실행을 트리거합니다.
- 정정 작업을 실행하려면 로그인한 사용자의 권한 부여를 확인합니다.
- 대상 기록에 대한 정정 작업의 적용 가능성을 확인합니다.
- 대상 작업의 현재 실행 상태와 출력 페이로드를 가져옵니다.

이 API에는 com.snc.sn_reacf(정정 작업 프레임워크) 스토어 애플리케이션이 필요하며 sn_reacf 네임스페이스 내에서 제공됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

RemedialActionEngine - beginRemediation (String remedialAction, String parentTable, String parentRecord, Object actionParams, String targetRecord, String originRecord)

대상 기록에 대해 상위 기록에서 정정 작업을 시작합니다. 이 메서드는 "준비" 상태의 새 정정 작업 실행 기록을 생성합니다.

주: 요청 매개변수를 정의할 때는 다음 사항에 유의하십시오.

- 매개 변수 형식이 개체 또는 배열인 경우 각 속성과 해당 형식을 정의합니다.
- 매개변수 유형이 GlideRecord인 경우 요청에 연결된 테이블을 제공합니다.

매개변수

이름	유형	설명
정정 작업	문자열 또는 GlideRecord	Sys_id 또는 internal_name 또는 Femedial Action 〔sn_reacf_remedial_action〕 테이블의 GlideRecord입니다.
parentTable	문자열	상위 기록의 테이블 이름입니다.
parentRecord	문자열	상위 기록의 Sys_id입니다.

actionParams	객체	옵션입니다. 정정 작업 매개변수 이름 및 값의 맵입니다.
		{
		"<parameter name>": <parameter value>
		}
		주: 매개변수 값은 정정 작업 매개변수 〔sn_reacf_remedial_action_parameter〕 테이블에 정의된 유형이어야 합니다.

targetRecord	문자열 또는 GlideRecord	옵션입니다. 구성된 대상 테이블의 Sys_id 또는 GlideRecord
원본 기록	문자열 또는 GlideRecord	옵션입니다. 정정 작업 원본 〔sn_reacf_remedial_action_origin〕 테이블의 Sys_id 또는 GlideRecord입니다.

반환

유형	설명

객체	{
	"statusCode": "String",
	"actionExecutionRequestId": "String",
	"parentRecord": "String",
	"parentTable": "String"
	}

〈Object〉.status코드	정정 작업 실행 요청의 상태 코드(예: 성공, duplicate_request 또는 실패)
〈Object〉.actionExecutionRequestId	정정 작업 실행 기록 또는 중복된 동시 정정 작업 실행 기록의 Sys_id
〈Object〉.parentRecord	중복 동시 정정 작업 실행 기록의 상위 기록 Sys_id입니다.
〈Object〉.parentTable	중복 동시 정정 작업 실행 기록의 상위 기록의 테이블 이름입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음 예제에서는 정정 작업을 시작하는 방법을 보여 줍니다. 여기서 정정 작업은 내부적으로 CI 작업을 사용하여 CI의 프로세스를 강제 종료합니다.

```
var remedialAction = "9ef9924c436521101a24ff53e9b8f2d2" //sys_id of the Action
var parentTable = "incident"; //table name of the Parent record
var parentRecord = "62733787871e25105763ec6d0ebb3579" //sys_id of the Parent record
var actionParams = {
   process_id: "322113"
}
var targetRecord = "af57a3418775e5105763ec6d0ebb356d"; //sys_id of the Target record
var originRecord = "26e78022c3d525104f1a722e3f40dd99"; //sys_id of the Origin record

var remedialActionEngine = new sn_reacf.RemedialActionEngine();
var response = remedialActionEngine.beginRemediation(remedialAction, parentTable,
 parentRecord, actionParams, targetRecord, originRecord);

gs.info(JSON.stringify(response));
```

출력 객체:

```
Case 1 :successful :
{
  'statusCode': 'successful',
  'actionExecutionRequestId: '979b6060a5954300964fa3aa92874155'

}

Case 2 :Duplicate :
{
  'statusCode': 'duplicate_request,
  'actionExecutionRequestId': '552c48888c033300964f4932b03eb092',
  'parentRecord' : '1a14620f973be110539e35d11153afc8',
  'parentTable': 'incident'

}

Case 3 : Failed
{
  'statusCode': 'failed,
}
```

RemedialActionEngine - canCancel(String remedialActionExecution)

이 메서드는 현재 사용자가 지정된 정정 작업 실행을 취소할 수 있는지 여부를 확인하는 데 사용됩니다.

주: 요청 매개변수를 정의할 때는 다음 사항에 유의하십시오.

- 매개 변수 형식이 개체 또는 배열인 경우 각 속성과 해당 형식을 정의합니다.
- 매개변수 유형이 GlideRecord인 경우 요청에 연결된 테이블을 제공합니다.

매개변수

이름	유형	설명
remedialActionExecution	문자열 또는 GlideRecord	정정 작업 실행(sn_reacf_remedial_action_execution) 테이블의 Sys_id 또는 GlideRecord입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
부울	정정 작업 실행 요청을 취소할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 지정된 정정 작업 실행 요청을 취소할 수 있습니다. • false: 지정된 정정 작업 실행 요청을 취소할 수 없습니다.

다음 예제에서는 현재 사용자가 현재 상태에서 실행 중인 정정 작업을 취소할 수 있는지 여부를 확인하는 방법을 보여 줍니다.

```
var remedialActionExecutionId = "9ef9924c436521101a24ff53e9b8f2d2" //sys_id of
 sn_reacf_remedia_action_execution record

var remedialActionEngine = new sn_reacf.RemedialActionEngine();
var canCancel = remedialActionEngine.canCancel(remedialActionExecutionId)

gs.info("canCancel: " + canCancel);
```

출력:

```
canCancel: true
```

RemedialActionEngine - cancelExecution(String remedialActionExecution)

정정 작업 실행 요청을 취소한 다음 실행 기록을 "취소됨" 상태로 업데이트하고 성공 시 예를 반환합니다.

주: 요청 매개변수를 정의할 때는 다음 사항에 유의하십시오.

- 매개 변수 형식이 개체 또는 배열인 경우 각 속성과 해당 형식을 정의합니다.
- 매개변수 유형이 GlideRecord인 경우 요청에 연결된 테이블을 제공합니다.

매개변수

이름	유형	설명
**remedialActionExecutionId	문자열 또는 GlideRecord	정정 작업 실행 〔sn_reacf_remedial_action_execution〕 테이블의 Sys_id 또는 GlideRecord입니다.

반환

유형	설명
부울	정정 작업 실행 요청을 취소할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 지정된 정정 작업 실행 요청이 성공적으로 취소되었습니다. true 상태는 실행 기록을 "취소됨" 상태로 업데이트합니다. • false: 지정된 정정 작업 실행 요청이 성공적으로 취소되지 않았습니다.

다음 예제에서는 현재 상태에서 정정 작업 실행을 취소하는 방법을 보여줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var remedialActionExecutionId = "9ef9924c436521101a24ff53e9b8f2d2" //sys_id of
 sn_reacf_remedia_action_execution record

var remedialActionEngine = new sn_reacf.RemedialActionEngine();
var cancelExecution = remedialActionEngine.cancelExecution(remedialActionExecutionId)

gs.info('cancelExecution: ' + cancelExecution);
```

출력:

```
cancelExecution : true
```

RemedialActionEngine - executeRemedialAction (문자열 remedialActionExecution)

시작되어 현재 준비 상태인 모든 정정 작업 실행을 트리거합니다. 이 메서드는 대상 작업(예: CI 작업)을 시작하고 정정 작업 실행 상태를 "진행 중"으로 전환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
**remedialActionExecution	문자열 또는 GlideRecord	정정 작업 실행(sn_reacf_remedial_action_execution) 테이블의 Sys_id 또는 GlideRecord입니다.

반환

유형	설명

객체	객체에는 정정 작업 실행의 action_execution_table 및 action_execution_id 포함되어 있습니다.
	{
	"action_execution_table": "String",
	"action_execution_id": "Sys_id"
	}

다음 예제에서는 정정 작업을 실행하는 방법을 보여 줍니다.

```
var remedialActionExecution = "8ed58be387d2a5100295ebd73cbb35a3"; //Sys_id of the
 Remedial Action Execution record

var remedialActionEngine = new sn_reacf.RemedialActionEngine();
var response = remedialActionEngine.executeRemedialAction(remedialActionExecution);
gs.info("Response: " + JSON.stringify(response, null, 2));
```

출력:

```
{
  "action_execution_table": "sn_cimaf_action_request",
  "action_execution_id": "2d7843a787d2a5100295ebd73cbb35d4"
}
```

RemedialActionEngine - getRemedialActionOutput (문자열 remedialActionExecution)

대상 작업의 현재 실행 상태와 출력 페이로드를 가져옵니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
**remedialActionExecution	문자열 또는 GlideRecord	정정 작업 실행(sn_reacf_remedial_action_execution) 테이블의 Sys_id 또는 GlideRecord입니다.

반환

유형	설명
객체	객체에는 대상 작업 상태의 값과 표시 값이 있는 상태 객체와 정정 작업 실행의 일부로 실행된 대상 작업 출력이 있는 페이로드 배열이 포함됩니다. 데이터 유형: 문자열 `{ "status": { "value": "completed", "displayValue": "Completed" }, "payload": [ "{\"output\":\"SUCCESS: The process with PID 19604 has been terminated.\\r\\n\",\"cmd\":\"taskkill /pid 19604 /f\"}" ] }`

다음 예제에서는 대상 작업의 현재 실행 상태 및 출력 페이로드를 가져오는 방법을 보여 줍니다.

```
var remedialActionExecution = "8ed58be387d2a5100295ebd73cbb35a3"; //sys_id of the
 Remedial Action Execution record

var remedialActionEngine = new sn_reacf.RemedialActionEngine();
var response = remedialActionEngine.getRemedialActionOutput(remedialActionExecution);

gs.info("Response: " + JSON.stringify(response, null, 2));
```

출력:

```
{
 "status": {
  "value": "completed",
  "displayValue": "Completed"
 },
 "payload": [
  "{\"output\":\"SUCCESS: The process with PID 19604 has been
terminated.\\r\\n\",\"cmd\":\"taskkill /pid 19604 /f\"}"
 ]
}
```

RemedialActionEngine - isApplicable (문자열, **remedialAction,** 문자열, **targetRecord)**

대상 기록에 대한 정정 작업의 적용 가능성을 확인합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
정정 작업	문자열 또는 GlideRecord	정정 작업(sn_reacf_remedial_action) 테이블의 Sys_id 또는 internal_name 또는 GlideRecord입니다.
targetRecord	문자열 또는 GlideRecord	구성된 대상 테이블의 Sys_id 또는 GlideRecord

반환

유형	설명
부울	정정 작업에 대한 대상 기록의 적용 가능성을 나타내는 플래그입니다. • True: 정정 작업을 지정된 대상 기록에 적용할 수 있습니다. • false: 지정된 대상 기록에 정정 작업을 적용할 수 없습니다.

다음 예는 대상 기록에 대한 정정 작업의 적용 가능성을 확인하는 방법을 보여줍니다.

```
var remedialAction = "9ef9924c436521101a24ff53e9b8f2d2"; //Sys_id of the Remedial Action
 Execution record
var targetRecord = "df3799a387a921100295ebd73cbb35c4"; //Sys_id of the Target Record

var remedialActionEngine = new sn_reacf.RemedialActionEngine();
var isApplicable = remedialActionEngine.isApplicable(remedialAction, targetRecord);
gs.info("Is applicable: " + isApplicable);
```

출력:

```
Is applicable: true
```

RemedialActionEngine - isAuthorized(문자열 **remedialAction)**

사용자에게 정정 작업을 실행할 수 있는 권한이 있는지 확인합니다.

매개변수

이름	유형	설명
정정 작업	문자열 또는 GlideRecord	정정 작업(sn_reacf_remedial_action) 테이블의 Sys_id 또는 internal_name 또는 GlideRecord입니다.

반환

유형	설명
부울	사용자 인증의 결과 성공 상태를 나타내는 플래그입니다. • true: 사용자의 권한 부여에 성공했습니다. • false: 사용자의 권한 부여에 실패했습니다.

다음 예시에서는 정정 작업을 실행하기 위한 인증을 확인하는 방법을 보여줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var actionSysId = "e62f550843e121101a24ff53e9b8f23b"; //Sys_id of the Action

var remedialActionEngine = new sn_reacf.RemedialActionEngine();
var isAuthorized = remedialActionEngine.isAuthorized(actionSysId);
gs.info("Is user authorized: " + isAuthorized);
```

출력:

```
Is user authorized: true
```

RemoteTableCacheManager - 범위 지정됨

`RemoteTableCacheManager` API는 지정된 원격 테이블에 대한 캐시를 플러시하는 메서드를 제공합니다.

원격 테이블은 성능상의 이유로 쿼리 결과를 캐시하는 경우가 많지만 원본의 데이터가 변경되면 캐시된 결과가 오래됩니다. 범위가 지정된 애플리케이션은 후속 쿼리가 원본 시스템에서 최신 데이터를 가져오도록 이 API를 호출하여 원격 테이블 캐시를 플러시할 수 있습니다. 이 API를 사용하여 범위가 지정된 애플리케이션의 사용자 지정 논리, 워크플로우 또는 트리거를 기반으로 캐시 플러시를 자동화합니다.

`RemoteTableCacheManager` API에는 Remote Tables 플러그인(com.glide.script.vtable)이 필요하며 `sn_vtable` 네임스페이스 내에서 제공됩니다. 자세한 내용은 원격 테이블을 참조하세요.

RemoteTableCacheManager - flushCache(String tableName)

지정된 원격 테이블에 대한 캐시를 플러시합니다.

캐시를 플러시하면 원격 테이블에 대한 후속 쿼리가 소스 시스템에서 새로운 데이터를 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
tableName	문자열	원격 테이블의 이름입니다. 현재 범위 내에서 유효한 원격 테이블이어야 합니다.

반환

유형	설명
없음	

결과에 대한 세부 정보가 포함된 메시지가 시스템 로그에 기록됩니다.

성공 메시지:

- [RemoteTableCacheManager] - 원격 테이블에 대해 플러시된 캐시: <tableName>.

오류 메시지:

- [RemoteTableCacheManager] - tableName은 null일 수 없습니다.
- [RemoteTableCacheManager] - 이름이 〈tableName〉인 원격 테이블을 찾을 수 없습니다.
- [RemoteTableCacheManager] - 테이블 범위가 null입니다.
- [RemoteTableCacheManager] - 현재 범위는 null입니다.
- [RemoteTableCacheManager] - 현재 범위: 〈currentScope〉이(가) 테이블 범위: 〈tableScope〉와(과) 같지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 예에서는 원격 테이블 x_app_my_remote_table에 대한 캐시를 플러시합니다.

```
sn_vtable.RemoteTableCacheManager.flushCache("x_app_my_remote_table");
```

출력:

```
[RemoteTableCacheManager] - Flushed cache for Remote Table: x_app_my_remote_table
```

RenderProperties - 전역

RenderProperties API는 현재 페이지에 대한 정보를 가져오는 메서드를 제공하며 Jelly 스크립트와 UI 작업 조건 및 스크립트에서 사용할 수 있습니다.

정적 변수 RP를 사용하여 *RenderProperties* 메서드에 액세스합니다.

RenderProperties - getEncodedQuery()

페이지로 전송된 URL에서 인코딩된 쿼리를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	양식으로 전송된 URL에서 인코딩된 쿼리를 반환합니다.

다음 예는 UI 작업 [sys_ui_action] 테이블에 나열된 UI 작업 이름에 대한 조건에 사용됩니다. UI 작업 정의 또한 참조하십시오.

```
RP.getEncodedQuery() != null && (RP.getEncodedQuery().indexOf('table=global') < 0 &&
 RP.getEncodedQuery().indexOf('table=') >= 0)
```

RenderProperties - getListControl()

페이지에 대한 목록 제어 개체를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
SysListControl 개체	페이지의 목록 컨트롤 개체입니다.

다음 예는 CAB 어젠다 항목의 신규라는 조건에 사용됩니다. 이 UI 작업은 UI 작업 [sys_ui_action] 테이블에 나열됩니다. UI 작업 정의 또한 참조하십시오.

```
current.canCreate() && !RP.getListControl().isOmitNewButton() &&
 RP.isRelatedList() && !RP.isManyToMany() && !RP.isInDevStudio() && (new
 sn_change_cab.CABMeeting(parent)).canAddAgendaItem()
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

RenderProperties - getParameterValue(String parameterName)

지정된 URL 매개변수의 값을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
매개변수 이름	문자열	URL에 전달되는 매개변수의 이름입니다.

반환

유형	설명
문자열	매개변수의 값입니다.

다음 예는 UI 작업 [sys_ui_action] 테이블에 나열된 구성 항목에 대한 삽입 및 유지 UI 작업의 조건에 사용됩니다. UI 작업 정의 또한 참조하십시오.

```
current.canCreate() && (!current.instanceOf('task') || gs.getProperty('glide.ui.task.insert')
 == 'true') && (!current.instanceOf('sys_db_object')) &&
 JSUtil.nil(RP.getParameterValue("sysparm_changeset"))
```

RenderProperties - getReferringURL()

요청이 시작된 URL을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	요청이 시작된 페이지의 URL입니다.

다음 예는 UI 작업 [sys_ui_action] 테이블에 나열된 임포트 세트 행에 대한 임포트 세트 UI 작업의 조건에 사용됩니다. UI 작업 정의 또한 참조하십시오.

```
RP.getReferringURL().indexOf("sys_import_set.do") == -1 && new
 global.ImportSetRowHelper().canReadImportSets();
```

RenderProperties - getViewID()

페이지에서 사용 중인 뷰를 반환합니다.

범위가 지정된 애플리케이션에서는 이 방법을 사용할 수 없습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
문자열	사용 중인 뷰의 sys_id입니다.

RenderProperties - getViewName()

사용 중인 뷰의 이름을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	사용 중인 뷰의 이름입니다.

다음 예제는 작업 할당을 위해 New라는 조건에서 사용됩니다. 이 UI 작업은 UI 작업 [sys_ui_action] 테이블에 나열됩니다. UI 작업 정의 또한 참조하십시오.

```
RP.getViewName() != '' && RP.getViewName() != null && RP.getViewName() != undefined
```

RenderProperties - getWindowProperties()

창의 속성을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
객체	창의 속성

RenderProperties - isInDevStudio()

페이지가 Studio의 일부인 경우 true를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	페이지가 Studio의 일부인 경우 true를 반환합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음 예는 CAB 어젠다 항목의 신규라는 조건에 사용됩니다. 이 UI 작업은 UI 작업 [sys_ui_action] 테이블에 나열됩니다. UI 작업 정의 또한 참조하십시오.

```
current.canCreate() && !RP.getListControl().isOmitNewButton() &&
 RP.isRelatedList() && !RP.isManyToMany() && !RP.isInDevStudio() && (new
 sn_change_cab.CABMeeting(parent)).canAddAgendaItem()
```

RenderProperties - isInteractive ()

대화형 세션인 경우 예를 반환합니다. 대화형 세션은 REST 요청과는 반대로 사용자가 로그인한 경우입니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	대화형 세션이면 예입니다.

RenderProperties - isManyToMany()

sysparm_collection_related_file URL 매개변수가 설정되면 true를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	sysparm_collection_related_file URL 매개변수가 설정되면 true를 반환합니다.

다음 예는 CAB 어젠다 항목의 신규라는 조건에 사용됩니다. 이 UI 작업은 UI 작업 [sys_ui_action] 테이블에 나열됩니다. UI 작업 정의 또한 참조하십시오.

```
current.canCreate() && !RP.getListControl().isOmitNewButton() &&
 RP.isRelatedList() && !RP.isManyToMany() && !RP.isInDevStudio() && (new
 sn_change_cab.CABMeeting(parent)).canAddAgendaItem()
```

RenderProperties - isRelatedList()

sys_is_related_list URL-매개변수가 true이면 true를 반환합니다. 매개변수가 없는 경우 false를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
부울	URL 매개변수 sys_is_related_list 이 true이면 True입니다.

다음 예는 UI 작업 [sys_ui_action] 테이블에 나열된 UI 작업에 대한 조건에 사용됩니다. UI 작업 정의 또한 참조하십시오.

```
current.canCreate() && RP.isRelatedList()
```

RenderProperties - 범위 지정됨

RenderProperties API는 현재 페이지에 대한 정보를 가져오는 메서드를 제공하며 Jelly 스크립트와 UI 작업 조건 및 스크립트에서 사용할 수 있습니다.

정적 변수 RP를 사용하여 *RenderProperties* 메서드에 액세스합니다.

범위가 지정된 RenderProperties - getEncodedQuery()

페이지로 전송된 URL에서 인코딩된 쿼리를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	URL에서 양식으로 전송된 인코딩된 쿼리입니다.

다음 예는 UI 작업 [sys_ui_action] 테이블에 나열된 UI 작업 이름에 대한 조건에 사용됩니다. UI 작업 정의 또한 참조하십시오.

```
RP.getEncodedQuery() != null && (RP.getEncodedQuery().indexOf('table=global') < 0 &&
 RP.getEncodedQuery().indexOf('table=') >= 0)
```

범위가 지정된 RenderProperties - getListControl()

페이지에 대한 목록 제어 개체를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
ScopedSysListControl 객체	Lst 페이지의 통제 객체입니다.

다음 예는 CAB 어젠다 항목의 신규라는 조건에 사용됩니다. 이 UI 작업은 UI 작업 [sys_ui_action] 테이블에 나열됩니다. UI 작업 정의 또한 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
current.canCreate() && !RP.getListControl().isOmitNewButton() &&
 RP.isRelatedList() && !RP.isManyToMany() && !RP.isInDevStudio() && (new
 sn_change_cab.CABMeeting(parent)).canAddAgendaItem()
```

범위가 지정된 **RenderProperties - getParameterValue(String parameterName)**

지정된 URL 매개변수의 값을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
매개변수 이름	문자열	URL에 전달되는 매개변수의 이름입니다.

반환

유형	설명
문자열	매개변수의 값입니다.

다음 예는 UI 작업 [sys_ui_action] 테이블에 나열된 구성 항목에 대한 삽입 및 유지 UI 작업의 조건에 사용됩니다. UI 작업 정의 또한 참조하십시오.

```
current.canCreate() && (!current.instanceOf('task') || gs.getProperty('glide.ui.task.insert')
 == 'true') && (!current.instanceOf('sys_db_object')) &&
 JSUtil.nil(RP.getParameterValue("sysparm_changeset"))
```

범위가 지정된 **RenderProperties - getReferringURL()**

요청이 시작된 URL을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	요청이 시작된 페이지의 URL입니다.

다음 예는 UI 작업 [sys_ui_action] 테이블에 나열된 임포트 세트 행에 대한 임포트 세트 UI 작업의 조건에 사용됩니다. UI 작업 정의 또한 참조하십시오.

```
RP.getReferringURL().indexOf("sys_import_set.do") == -1 && new
 global.ImportSetRowHelper().canReadImportSets();
```

범위가 지정된 **RenderProperties - getViewName()**

사용 중인 뷰의 이름을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
문자열	사용 중인 뷰의 이름입니다.

다음 예제는 작업 할당을 위해 New라는 조건에서 사용됩니다. 이 UI 작업은 UI 작업 [sys_ui_action] 테이블에 나열됩니다. UI 작업 정의 또한 참조하십시오.

```
RP.getViewName() != '' && RP.getViewName() != null && RP.getViewName() != undefined
```

범위가 지정된 **RenderProperties - getWindowProperties()**

창의 속성을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
객체	창의 속성입니다.

범위가 지정된 **RenderProperties - isInDevStudio()**

페이지가 Studio의 일부인 경우 true를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	페이지가 Studio의 일부인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 페이지가 Studio의 일부입니다. • false: 페이지가 Studio의 일부가 아닙니다.

다음 예는 CAB 어젠다 항목의 신규라는 조건에 사용됩니다. 이 UI 작업은 UI 작업 [sys_ui_action] 테이블에 나열됩니다. UI 작업 정의 또한 참조하십시오.

```
current.canCreate() && !RP.getListControl().isOmitNewButton() &&
 RP.isRelatedList() && !RP.isManyToMany() && !RP.isInDevStudio() && (new
 sn_change_cab.CABMeeting(parent)).canAddAgendaItem()
```

범위가 지정된 **RenderProperties - isInteractive()**

대화형 세션인 경우 예를 반환합니다. 대화형 세션은 REST 요청과는 반대로 사용자가 로그인한 경우입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	대화형 세션인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 대화형 세션입니다. • false: 대화형 세션이 아닙니다.

범위가 지정된 **RenderProperties - isManyToMany()**

sysparm_collection_related_file URL 매개변수가 설정되면 true를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	sysparm_collection_related_file URL 매개변수가 설정되었는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 매개변수가 설정됩니다. • false: 매개변수가 설정되지 않았습니다.

다음 예는 CAB 어젠다 항목의 신규라는 조건에 사용됩니다. 이 UI 작업은 UI 작업 [sys_ui_action] 테이블에 나열됩니다. UI 작업 정의 또한 참조하십시오.

```
current.canCreate() && !RP.getListControl().isOmitNewButton() &&
 RP.isRelatedList() && !RP.isManyToMany() && !RP.isInDevStudio() && (new
 sn_change_cab.CABMeeting(parent)).canAddAgendaItem()
```

범위가 지정된 **RenderProperties - isRelatedList()**

sys_is_related_list URL-매개변수가 true이면 true를 반환합니다. 매개변수가 없는 경우 false를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
부울	URL 매개변수 sys_is_related_list 이 true로 설정되어 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: sys_is_related_listtrue로 설정됩니다. • false: sys_is_related_listfalse로 설정됩니다.

다음 예는 UI 작업 [sys_ui_action] 테이블에 나열된 UI 작업에 대한 조건에 사용됩니다. UI 작업 정의 또한 참조하십시오.

```
current.canCreate() && RP.isRelatedList()
```

ReportCiStatusOutputJS - 범위 지정됨

ReportCiStatusOutputJS API는 *DiscoveryAPI reportCiIpAddressStatus* 메서드에 대한 특정 개체 속성을 반환한 다음 정보를 JSON 문자열로 변환하는 메서드를 제공합니다.

이 클래스 실행은 sn_discovery 네임스페이스에 있습니다.

ReportCiStatusOutputJS - getCiOperationStatus()

스캔한 CI의 상태를 반환합니다.

테이블의 last_state 필드와 discovery_status 테이블의 상태 필드를 기반으로 discovery_device_history 계산된 필드입니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	이 메서드에서 반환되는 세 가지 가능한 상태는 다음과 같습니다. • 처리 중: 디스커버리가 여전히 요청을 처리하고 있습니다. • 성공: CI가 작성되거나 업데이트되었습니다. • 성공하지 못함: CI가 생성 또는 업데이트되지 않았으며 검색 상태가 완료 또는 취소됨입니다.

```
var ipResultObj = sn_discovery.DiscoveryAPI.reportCiIpAddressStatus(ipAddress,
 discoveryStatus);
gs.info("ipResultObj(CiOperationStatus): " + ipResultObj.getCiOperationStatus());
```

ReportCiStatusOutputJS - getCmdbCI()

스캔 중인 CI의 discovery_device_history 테이블에서 cmdb_ci 필드의 값을 반환합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	작성되거나 업데이트된 CI의 Sys_id입니다. CI가 생성되기 전 중간 결과의 경우 이 값은 null일 수 있습니다.

```
var ipResultObj = sn_discovery.DiscoveryAPI.reportCiIpAddressStatus(ipAddress,
 discoveryStatus);
gs.info("ipResultObj(cmdb): " + ipResultObj.getCmdbCI());
```

ReportCiStatusOutputJS - getDiscoveryState()

검색 상태 [discovery_status] 테이블의 상태 필드에서 값을 반환합니다.

이 메서드에서 반환되는 값은 getCiOperationStatus() 메서드에서 반환되는 값을 계산하는 데 사용됩니다

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	이 메서드에서 반환할 수 있는 상태는 다음과 같습니다. • 시작 중 • 활성 • 완료 • 취소됨

```
var ipResultObj = sn_discovery.DiscoveryAPI.reportCiIpAddressStatus(ipAddress,
 discoveryStatus);
gs.info("ipResultObj(discoveryState): " + ipResultObj.getDiscoveryState());
```

ReportCiStatusOutputJS - getIpAddress()

스캔 중인 CI에 대한 discovery_device_history 테이블의 소스 필드에서 값을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
문자열	스캔 중인 CI의 IP 주소입니다.

```
var ipResultObj = sn_discovery.DiscoveryAPI.reportCiIpAddressStatus(ipAddress,
 discoveryStatus);
gs.info("ipResultObj(IpAddress): " + ipResultObj.getIpAddress());
```

ReportCiStatusOutputJS - getIssues()

스캔 중인 CI에 대해 discovery_device_history 테이블의 issues 필드에서 값을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
정수	이 CI에 대한 이 디스커버리의 문제 수입니다.

```
var ipResultObj = sn_discovery.DiscoveryAPI.reportCiIpAddressStatus(ipAddress,
 discoveryStatus);
gs.info("ipResultObj(issues): " + ipResultObj.getIssues());
```

ReportCiStatusOutputJS - getIssuesLink()

스캔 중인 CI에 대해 discovery_device_history 테이블의 issues_link 필드에서 값을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	discovery_device_history 테이블의 issues_link 필드입니다. 이 값은 null이거나 검색 상태 및 CI(IP 주소)와 관련된 문제 목록을 제공하는 페이지에 대한 하이퍼링크를 정의하는 앵커 태그일 수 있습니다.

```
var ipResultObj = sn_discovery.DiscoveryAPI.reportCiIpAddressStatus(ipAddress,
 discoveryStatus);
gs.info("ipResultObj(issues_link): " + ipResultObj.getIssuesLink());
```

ReportCiStatusOutputJS - toJson()

개체를 serialize합니다 *`ReportCiStatusOutputJS`* .

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 메서드는 메서드가 개체를 serialize할 수 없는 경우 Cannot serialize object, e 예외를 throw `IllegalArgumentException` 합니다. **e**는 예외 메시지와 추적을 제공하는 예외 객체입니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	객체의 직렬화된 인스턴스를 `ReportCiStatusOutputJS` JSON 문자열로 변환합니다.

```
var ipResultObj = sn_discovery.DiscoveryAPI.reportCiIpAddressStatus(ipAddress,
 discoveryStatus);
gs.info("ipResultObj(json): " + ipResultObj.toJson());
```

RequestAuthAPI - 범위 지정됨

`RequestAuthAPI`는 REST 요청에 서명을 적용하는 메서드를 제공합니다.

다음 순서로 이러한 API를 사용하여 아웃바운드 서명 요청을 생성합니다.

1. `HttpRequestData`: API 요청을 빌드합니다.
2. `AuthCredential`: 자격 증명 객체를 생성하거나 기존 자격 증명 객체를 업데이트합니다. 자격 증명을 사용하여 `RequestAuthAPI` 클래스를 통해 요청에 서명합니다.
3. `RequestAuthAPI`: 요청에 서명하고 HttpRequestAuthedData 개체를 반환합니다.
4. `HttpRequestAuthedData`: 서명된 요청에 대한 정보를 가져옵니다.
5. `GlideHTTPRequest`: 서명된 요청을 보냅니다.

이러한 API를 사용하기 전에 요청에 서명하고 요청을 인증하는 데 사용되는 자격 증명과 연결하도록 인증 알고리즘을 구성해야 합니다.

sn_auth 네임스페이스 식별자와 함께 범위가 지정된 스크립트에서 이 API를 사용합니다.

RequestAuthAPI - RequestAuthAPI(객체 데이터, 객체 자격 증명)

REST 요청 및 자격 증명을 사용하여 RequestAuthAPI 객체를 인스턴스화합니다.

매개변수

이름	유형	설명
데이터	객체	서명되지 않은 REST 요청을 포함하는 HttpRequestData 객체입니다. `HttpRequestData` 클래스를 사용하여 이 개체를 빌드합니다. HttpRequestData API를 참조하세요.
자격 증명	객체	자격 증명〔discovery_credentials〕테이블의 기록을 나타내는 객체입니다. `AuthCredential` 클래스를 사용하여 이 객체를 검색합니다. AuthCredential API를 참조하십시오.

```
// Define the HttpRequestData object
var endpoint= "https://third-party-endpoint";
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
httpRequestData.setEndpoint(endpoint);
httpRequestData.setService('s3');
httpRequestData.setRegion('us-east-1');
httpRequestData.setHttpMethod("PUT");
var content = "Action=SendMessage&MessageBody=This is a test message";
httpRequestData.setContent(content);
httpRequestData.addHeader('x-amz-acl' , 'public-read' );

 // Get a credential record
var credential = new
 sn_cc.StandardCredentialsProvider().getAuthCredentialByID("88772d0d40990010f8772fdd9ebc
8075");

// Instantiate a RequestAuthAPI object
var signingAPI = new sn_auth.RequestAuthAPI(httpRequestData, credential);
```

RequestAuthAPI - generateAuth()

HttpRequestData 개체에 서명하고 REST 요청에서 보내는 데 사용할 HttpRequestAuthedData 개체를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
HttpRequestAuthed데이터	객체. 서명된 결과에 대한 정보를 가져오는 데 사용할 데이터입니다. `HttpRequestAuthedData` 클래스의 메서드를 사용하여 서명된 결과와 상호 작용합니다. HttpRequestAuthedData API를 참조하세요.

이 예시에서는 요청을 생성하고 `RequestAuthAPI` API에 전달할 자격 증명 기록을 가져옵니다. 그런 다음 `generateAuth()` 메서드가 요청에 서명합니다.

```
// Define the HttpRequestData object
var endpoint= "https://third-party-endpoint";
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
httpRequestData.setEndpoint(endpoint);
httpRequestData.setService('s3');
httpRequestData.setRegion('us-east-1');
httpRequestData.setHttpMethod("PUT");
var content = "Action=SendMessage&MessageBody=This is a test message";
httpRequestData.setContent(content);
httpRequestData.addHeader('x-amz-acl' , 'public-read' );

// Get a credential record
gs.info( "date:" + httpRequestData.getDate() );
var credential = new
 sn_cc.StandardCredentialsProvider().getAuthCredentialByID("5b61c16f73533300f662cff8faf6a7
4b");

// Create the RequestAuthAPI object and sign the request
var signingAPI = new sn_auth.RequestAuthAPI(httpRequestData, credential);
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var output = signingAPI.generateAuth();
```

RequestAuthAPI - getAuthCredential()

요청 서명에 사용되는 자격 증명 기록을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
AuthCredential	객체. 요청 서명에 사용된 자격 증명 기록에 대한 정보를 가져오는 데 사용할 데이터입니다. `AuthCredential` 클래스의 메서드를 사용하여 자격 증명과 상호 작용합니다. AuthCredential API를 참조하십시오.

```
// Define the HttpRequestData object
var endpoint= "https://third-party-endpoint";
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
httpRequestData.setEndpoint(endpoint);
httpRequestData.setService('s3');
httpRequestData.setRegion('us-east-1');
httpRequestData.setHttpMethod("PUT");
var content = "Action=SendMessage&MessageBody=This is a test message";
httpRequestData.setContent(content);
httpRequestData.addHeader('x-amz-acl' , 'public-read' );

// Get a credential record
var credential = new
 sn_cc.StandardCredentialsProvider().getAuthCredentialByID("5b61c16f73533300f662cff8faf6a7
4b");

// Return the AuthCredential object
var signingAPI = new sn_auth.RequestAuthAPI(httpRequestData, credential);
var signingCredential = signingAPI.getAuthCredential();
```

RequestAuthAPI - getHttpRequestData()

`RequestAuthAPI` 클래스를 인스턴스화하는 데 사용된 HttpRequestData 개체를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
HttpRequestData	객체. 서명되지 않은 REST 요청을 포함합니다. `HttpRequestData` 클래스의 메서드를 사용하여 요청과 상호 작용합니다. HttpRequestData API를 참조하세요.

```
// Define the HttpRequestData object
var endpoint= "https://third-party-endpoint";
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
httpRequestData.setEndpoint(endpoint);
httpRequestData.setService('s3');
httpRequestData.setRegion('us-east-1');
httpRequestData.setHttpMethod("PUT");
var content = "Action=SendMessage&MessageBody=This is a test message";
httpRequestData.setContent(content);
httpRequestData.addHeader('x-amz-acl' , 'public-read' );

 // Get a credential record
var credential = new
 sn_cc.StandardCredentialsProvider().getAuthCredentialByID("88772d0d40990010f8772fdd9ebc
8075");

// Return the HttpRequestData object
var signingAPI = new sn_auth.RequestAuthAPI(httpRequestData, credential);
var unsignedRequest = signingAPI.getHttpRequestData();

gs.info("Endpoint is: " + unsignedRequest.getEndpoint());
```

출력:

```
Endpoint is: https://third-party-endpoint
```

RequestAuthAPI - resetAuthCredential()

신뢰할 수 있는 사용자에게 임시 보안 자격 증명을 제공하여 타사 자원을 제어하는 데 사용할 수 있는 제한된 임시 권한 토큰을 작성합니다.

이 메서드를 사용하려면 타사 서비스에 제한된 액세스 토큰을 처리하고 관리하는 API 또는 SDK가 포함되어야 합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
void	

```
// Creates a temporary token
function(authAPI) {
    var requestData = authAPI.getHttpRequestData();
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    var credential= authAPI.getAuthCredential();
    credential.setAttribute('Action', 'aws_sessionToken');
    authAPI.resetAuthCredential();

    //Returns status information
    var status = credential.getAttribute('credential_reset_status');
}
```

ResponseTemplate - 범위가 지정됨, 전역

`ResponseTemplate` 스크립트 포함은 응답 템플릿을 관리하기 위한 메서드를 제공합니다.

응답 템플릿은 에이전트가 케이스 또는 작업 양식에 복사할 수 있는 재사용 가능한 메시지입니다. 사용자에게 빠르고 일관된 메시지를 제공하고 의 요청자에게 에이전트 채팅표준 채팅 응답 메시지를 표시합니다. 이 스크립트 포함에는 기본적으로 활성화되고 sn_templated_snip 네임스페이스 내에서 실행되는 템플릿 응답 플러그인(com.sn_templated_snip)이 필요합니다.

응답 템플릿에 대한 자세한 내용은 응답 템플릿을 참조하십시오.

응답 템플릿 - ResponseTemplate()

새 ResponseTemplate 객체를 인스턴스화합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

```
new
 sn_templated_snip.ResponseTemplate().query("incident","ef4225a40a0a0b5700d0b8a790747812", "", 0, 0, true, "");
```

ResponseTemplate - query(String tableName, String recordId, String searchTerm, Number limit, Number offset, Boolean includeEvaluatedBody, String errorFormat, Object opts)

전달된 쿼리 기준과 일치하는 지정된 테이블의 모든 응답 템플릿을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
tableName	문자열	sn_templated_snip_note_template 테이블을 검색하여 해당 응답 템플릿을 찾는 데 사용할 테이블의 이름입니다. 예를 들어 인시던트 또는 sn_hr_core_case입니다.
recordId	문자열	응답 템플릿에서 변수를 렌더링하는 데 사용할 기록의 시스템 ID입니다.
searchTerm	문자열	옵션입니다. 일치하는 응답 템플릿 목록을 필터링하는 데 사용할 텍스트입니다. 이 메서드는 이름 및 본문 필드에서 이 텍스트의 CONTAINS 검색을 수행하고 짧은 이름 필드에서 STARTS WITH 검색을 수행합니다. 예를 들어 검색어가 "crash"인 경우 메서드는 쿼리 조건과 일치하고 이름 또는 본문에 crash가 있거나 짧은 이름이 crash로 시작하는 응답 템플릿을 반환합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		짧은 이름과 정확히 일치하는 응답 템플릿이 반환 결과에 먼저 나타납니다. 반환된 다른 모든 응답 템플릿은 이름별로 정렬됩니다. 기본값: 일치하는 모든 응답 템플릿을 반환합니다.
제한	번호	옵션입니다. 반환할 응답 템플릿의 최대 수입니다. 기본값: 50
오프셋	번호	옵션입니다. 페이지 매김의 경우 검색을 시작할 인덱스입니다. 기본값: 0

includeEvaluatedBody	부울	옵션입니다. 템플릿 변수를 렌더링할지 여부를 나타내는 플래그입니다.
		
		유효한 값은 다음과 같습니다.
		
		• false: 템플릿 변수를 렌더링하지 않습니다. 응답에는 메시지 변수가 포함되어 있습니다.
		
		예:
		
		`### ${number}☒(#) ${assignment_group}(☒)☒ ☒☒☒☒☒☒☒☒☒☒.`
		
		• true: 템플릿 변수를 렌더링하고 반환 결과에 반환합니다 *`evaluated_response`* .
		
		예:
		
		`### INC100001 ### ☒☒☒☒☒☒☒☒☒☒.`
		
		기본값: false

오류 형식	문자열	옵션입니다. 오류에 사용할 HTML 서식입니다. 예: `"<span style='color:#ffff00'>${%s}</span>"` 기본값: `"<span style='color:#ff0000'>${%s}</span>"`
옵션	객체	옵션입니다. sn_templated_snip.response_template 확장점에 전달할 매개변수입니다. 이러한 매개변수의 형식과 내용은 확장점의 구현에 따라 달라집니다. 확장점에 대한 자세한 내용은 확장점을 사용하여 애플리케이션 기능 확장을 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
객체	지정된 검색 기준과 일치하는 모든 템플릿의 배열입니다. 짧은 이름과 정확히 일치하는 응답 템플릿이 반환 결과에 먼저 나타납니다. 반환된 다른 모든 응답 템플릿은 이름별로 정렬됩니다. 배열의 각 노드에는 다음 매개변수가 포함될 수 있습니다. • *sys_id*:문자열. 응답 템플릿의 고유 식별자입니다. • *name*:문자열. 응답 템플릿의 이름입니다. • *short_name*:문자열. 응답 템플릿의 짧은 이름입니다. • *body*: HTML입니다. 응답 템플릿의 본문입니다. • *short_name_match*:부울. 응답 템플릿의 짧은 이름에서 정확히 일치가 발생했는지 여부를 나타내는 플래그입니다. • *evaluated_response*:배열. 템플릿 평가 결과입니다. ◦ *success*:부울. 모든 변수가 제대로 렌더링되었는지 여부를 나타내는 플래그입니다. ◦ *evaluated_body*: HTML입니다. 렌더링된 응답 템플릿 본문입니다. ◦ *error*:배열. 발생한 각 평가 오류에 대한 항목입니다. ▪ *inAccessibleVariables*:문자열. 확인할 수 없는 응답 템플릿 본문의 변수입니다. ▪ *unEvaluatedVariables*:문자열. 평가되지 않은 응답 템플릿 본문의 변수입니다. ▪ *message*:문자열. 오류 메시지.

이 예에서는 인시던트 테이블과 연결된 응답 템플릿을 쿼리하는 방법을 보여줍니다.

```
query("incident","ef4225a40a0a0b5700d0b8a790747812", "", 0, 0, false, "");
```

성공적인 응답:

```
[
 {
   "sys_id": "5fc1d65993003300a9bc1d1e867ffb9c",
   "name": "Incident escalation",
   "short_name": "escalation",
   "template_body": "<p>Dear ${caller_id.first_name},</p>\r\n<p>Please note that your incident ${number} has been escalated to ${assignment_group}. An agent will be assigned on your case and will keep you updated. If you have more questions please reach out to our team.</p>\r\n<p>Regards,</p>\r\n<p>${sys_updated_by}</p>"
 }
]
```

오류 응답이 있는 동일한 쿼리입니다.

```
query("incident","fe4225a40a0a0b5700d0b8a790747812", "", 0, 0, false, "");
```

오류 응답:

```
[
 {
   "sys_id": "5fc1d65993003300a9bc1d1e867ffb9c",
   "name": "Incident escalation",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  "short_name": "escalation",
  "template_body": "<p>Dear ${caller.first_name},</p>\r\n<p>Please note that your
incident ${number} has been escalated to ${assignment_group}. An agent will be assigned
on your case and will keep you updated. If you have more questions please reach out to our
team.</p>\r\n<p>Regards,</p>\r\n<p>${sys_updated_by}</p>",
  "evaluated_response": {
   "success": false,
   "error": {
    "unEvaluatedVariables": "caller.first_name",
    "message": "Cannot evaluate following variables: caller.first_name"
   },
   "evaluated_body": "<p>Dear <span
style='color:#ff0000'>${caller.first_name}</span>,</p>\r\n<p>Please note that your
incident INC0000049 has been escalated to Hardware. An agent will be assigned on
your case and will keep you updated. If you have more questions please reach out to our
team.</p>\r\n<p>Regards,</p>\r\n<p>admin</p>"
  }
 }
]
```

ResponseTemplate - render(String templateId, String tableName, String recordId, String errorFormat, Object opts)

지정된 응답 템플릿의 HTML 본문을 렌더링합니다.

렌더링하는 동안 모든 변수는 지정된 테이블과 기록의 정보를 사용하여 해결됩니다. 변수를 확인할 수 없거나 렌더링 중에 다른 문제가 발생하면 메서드는 결과에 오류 메시지를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
templateId	문자열	렌더링할 응답 템플릿의 시스템 ID입니다.
tableName	문자열	응답 템플릿에서 변수를 렌더링할 때 사용할 테이블의 이름입니다.
recordId	문자열	응답 템플릿에서 변수를 렌더링할 때 사용할 기록의 시스템 ID입니다. 이 기록은 에서 *tableName*지정한 테이블에 있어야 합니다.
오류 형식	문자열	옵션입니다. 오류에 사용할 HTML 서식입니다. 예: `"<span style='color:#ffff00'>${%s}</span>"` 기본값: `"<span style='color:#ff0000'>${%s}</span>"`
옵션	객체	옵션입니다. sn_templated_snip.response_template 확장점에 전달할 매개변수입니다. 이러한 매개변수의 형식과 내용은 확장점의 구현에 따라 달라집니다. 확장점에 대한 자세한 내용은 확장점을 사용하여 애플리케이션 기능 확장을 참조하십시오.

반환

유형	설명
객체	렌더링의 결과입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명

	• *success*: 렌더링이 성공했는지 여부를 나타내는 플래그입니다.
	• *evaluated_body*: 문자열. 성공을 위해 렌더링된 응답 템플릿 본문입니다. 오류의 경우 렌더링된 변수와 렌더링할 수 없는 변수를 모두 포함하는 응답 템플릿 본문입니다.
	• *error*: 객체. 렌더링에 실패한 경우의 오류 메시지.
	  ◦ *unEvaluatedVariables*: 렌더링할 수 없는 변수입니다.
	  ◦ *message*: 오류 메시지.

이 코드 예시에서는 인시던트 테이블에 대해 렌더링된 응답 템플릿을 요청하는 방법을 보여줍니다.

```
render("5fc1d65993003300a9bc1d1e867ffb9c","incident","ef4225a40a0a0b5700d0b8a790747812", "")
```

성공적인 응답:

```
{
 "success": true,
 "evaluated_body": "<p>Dear Beth,</p>\r\n<p>Please note that your incident INC0000049 has been escalated to Hardware. An agent will be assigned on your case and will keep you updated. If you have more questions please reach out to our team.</p>\r\n<p>Regards,</p>\r\n<p>admin</p>"
}
```

렌더링 요청은 동일하지만 오류 응답을 반환합니다.

```
render("5fc1d65993003300a9bc1d1e867ffb9c","incident","ef4225a40a0a0b5700d0b8a790747812", "")
```

오류 응답:

```
{
 "success": false,
 "error": {
  "unEvaluatedVariables": "caller.first_name",
  "message": "Cannot evaluate following variables: caller.first_name"
 },
 "evaluated_body": "<p>Dear <span style='color:#ff0000'>${caller.first_name}</span>,</p>\r\n<p>Please note that your incident INC0000049 has been escalated to Hardware. An agent will be assigned on your case and will keep you updated. If you have more questions please reach out to our team.</p>\r\n<p>Regards,</p>\r\n<p>admin</p>"
}
```

RESTAPIRequest - 범위가 지정됨, 전역

RESTAPIRequest API는 스크립트에서 스크립트 작성된 REST API 요청 상세 정보에 액세스할 수 있는 메서드를 제공합니다.

이 API는 sn_ws 네임스페이스에서 실행됩니다.

주: 이 형식의 개체는 인스턴스화할 수 없습니다. 이 유형의 객체는 자동으로 생성되며 스크립트된 REST API 자원 스크립트에서만 액세스할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

RESTAPIRequest - 본문

요청의 본문입니다.

필드

이름	유형	설명
본문	RESTAPIRequestBody	요청의 본문입니다. RESTAPIRequestBody API를 사용하여 body 객체의 데이터에 액세스할 수 있습니다.

```
var requestBody = request.body // Returns instance of RESTAPIRequestBody
```

RESTAPIRequest - getHeader(문자열 헤더)

웹 서비스 요청에서 특정 헤더의 값을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
헤더	문자열	헤더의 이름(예: *accept* 또는 *content-type*)입니다.

반환

유형	설명
문자열	지정된 헤더의 값입니다.

```
var acceptHeader = request.getHeader('accept');
```

RESTAPIRequest - getSupportedResponseContentTypes()

요청 수락 헤더에 지정된 콘텐츠 유형을 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
배열	각 문자열이 콘텐츠 형식(예: application/json)인 문자열 값의 배열입니다.

RESTAPIRequest - 헤더

요청의 모든 헤더입니다.

필드

이름	유형	설명
헤더	객체	요청의 모든 헤더와 해당 값입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var headers = request.headers;
var acceptHeader = headers.Accept;
var myCustomHeader = headers.myCustom;
var specialHeader = headers['special - header'];
```

RESTAPIRequest - pathParams

요청 URI에 전달된 경로 매개변수입니다.

필드

이름	유형	설명
pathParams	객체	경로 매개변수를 스크립트 객체로 사용합니다. 사용 가능한 경로 매개변수는 웹 서비스 구성에 따라 다릅니다.

이 예에서 스크립팅된 REST API 엔드포인트는 https://instance.service-now.com/api/now/myservice/{tableName}/{id} 형식을 따릅니다. 처리 중인 요청은 https://instance.service-now.com/api/now/myservice/myApp_table/1234 URL을 사용합니다.

```
var pathParams = request.pathParams;
var tableName = pathParams.tableName; //'myApp_table'
var id = pathParams.id; //'1234'
```

RESTAPIRequest - queryParams

웹 서비스 요청의 쿼리 매개변수입니다.

필드

이름	유형	설명
queryParams	배열	웹 서비스 요청의 쿼리 매개변수입니다.

이 예에서 처리 중인 요청은 https://<instance_rest_endpoint>?active=false&name=now URL을 사용합니다. and *name* 매개변수를 기록해 *active* 둡니다.

```
var queryParams = request.queryParams;
var isActiveQuery = queryParams.active; // [false]
var nameQueryVal = queryParams.name; // ['now']
```

RESTAPIRequest - queryString

끝점 URI에 추가된 전체 쿼리입니다.

필드

이름	유형	설명
queryString	문자열	요청에 대한 전체 쿼리입니다.

이 예에서 처리 중인 요청은 https://<instance_rest_endpoint>?active=false&name=now URL을 사용합니다. active=false&name=now 쿼리를 확인합니다.

```
var query = request.queryString; //"active=false&name=now"
```

RESTAPIRequest - URI

도메인 정보를 제외한 요청 URI입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드

이름	유형	설명
uri	문자열	도메인 정보를 제외한 요청 URI입니다.

이 예에서 처리 중인 요청은 https://instance.service-now.com/api/now/table/myTable?active=false&name=now URL을 사용합니다.

```
var query = request.uri; //"api/now/table/myTable"
```

RESTAPIRequest - URL

전체 요청 URL입니다.

필드

이름	유형	설명
URL	문자열	전체 요청 URL입니다.

이 예에서 처리 중인 요청은 https://instance.service-now.com/api/now/table/myTable?active=false&name=now URL을 사용합니다.

```
var query =
 request.url; //
"https://instance.service-now.com/api/now/table/myTable?active=false&name=now"
```

RESTAPIRequestBody - 범위가 지정됨, 전역

RESTAPIRequestBody API는 스크립트에서 스크립트된 REST API 요청의 본문 콘텐츠에 액세스할 수 있는 메서드를 제공합니다.

RESTAPIRequestBody 개체의 형식은 요청의 content-type 헤더 값에 따라 JSON 또는 XML일 수 있습니다.

주: 이 형식의 개체는 인스턴스화할 수 없습니다. 이 유형의 객체는 자동으로 생성되며 스크립트된 REST API 자원 스크립트에서만 액세스할 수 있습니다.

이 API는 sn_ws 네임스페이스에서 실행됩니다.

JSON 형식의 단일 항목 example-request-body.

```
{
 "name": "user1",
 "id": 1234,
 "roles": [
  {
   "name": "admin"
  },
  {
   "name": "itil"
  }
 ]
}
```

JSON 형식의 다중 항목 example-request-body.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
[{
 "name": "user1",
 "id": 1234,
 "roles": [
  {
   "name": "admin"
  },
  {
   "name": "itil"
  }
 ]
},{
 "name": "user2",
 "id":9876,
 "roles": [
  {
   "name":"admin"
  }
 ]
}]
```

RESTAPIRequestBody - 데이터

요청 본문의 내용입니다.

주: REST 웹 서비스는 스트림을 통해 데이터, 데이터 스트림 및 dataString을 사용합니다. 스트림은 한 번만 사용되기 때문에 하나만 호출할 수 있습니다. 예를 들어 data와 dataString을 모두 호출하는 경우 두 번째 호출은 비어 있는 값을 반환합니다.

필드

이름	유형	설명
데이터	객체 또는 배열	요청 컨텐츠입니다. 요청에 따라 단일 객체 또는 객체 배열이 될 수 있습니다.

```
var entry;
var id;
var requestBody = request.body;
var requestData = requestBody.data; //May be an array or a single object
if (requestData instanceof Array) {
 entry = requestData[0].name; // 'user1'
 id = requestData[0].id; // '1234'
} else {
 entry = requestData.name; // 'user1'
 id = requestData.id; // '1234'
}
```

RESTAPIRequestBody - dataStream

스트림 형식의 요청 본문 내용입니다.

주: REST 웹 서비스는 스트림을 통해 데이터, 데이터 스트림 및 dataString을 사용합니다. 스트림은 한 번만 사용되기 때문에 하나만 호출할 수 있습니다. 예를 들어 data와 dataString을 모두 호출하는 경우 두 번째 호출은 비어 있는 값을 반환합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드

이름	유형	설명
데이터 스트림	객체	요청 본문의 내용입니다. 요청에서 첨부 파일을 생성하거나 요청을 다른 엔드포인트로 전달하는 등 스트림을 별도의 API에 전달할 수 있습니다.

```
var requestBody = request.body;
var requestStream = requestBody.dataStream;
```

RESTAPIRequestBody - 데이터 문자열

요청 본문의 내용으로, 문자열로 표시됩니다.

주: REST 웹 서비스는 스트림을 통해 데이터, 데이터 스트림 및 dataString을 사용합니다. 스트림은 한 번만 사용되기 때문에 하나만 호출할 수 있습니다. 예를 들어 data와 dataString을 모두 호출하는 경우 두 번째 호출은 비어 있는 값을 반환합니다.

필드

이름	유형	설명
데이터 문자열	문자열	요청 본문의 내용입니다.

```
var requestBody = request.body;
var requestString = requestBody.dataString;
```

RESTAPIRequestBody - hasNext()

요청 본문에 추가 항목이 있는지 확인합니다.

`nextEntry()` 메서드와 함께 이 메서드를 사용하여 여러 요청 본문 항목을 반복합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	요청 본문에 추가 항목이 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 추가 항목을 사용할 수 있습니다. `nextEntry()`가 호출되면 `hasNext()`는 마지막으로 일치하는 레코드가 로드될 때까지 계속 true입니다. • false: 추가 항목이 없습니다.

```
var requestBody = request.body;
requestBody.hasNext(); // returns true if the request contains a single entry or multiple entries
requestBody. nextEntry(); // returns next available entry

//calling second time
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
requestBody.hasNext(); // returns false if the request contains a single entry, or true if the
 request contains multiple entries
```

RESTAPIRequestBody - 다음 항목 ()

요청 본문에서 하나의 항목을 스크립트 객체로 검색합니다.

hasNext() 메서드와 함께 이 메서드를 사용하여 여러 요청 본문 항목을 반복합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
객체	요청 본문의 단일 항목입니다.

```
var requestBody = request.body;
var requestEntry = requestBody.nextEntry(); // returns available entry if there is only one entry,
 or the first entry if there are multiple.
var name = requestEntry.name; // 'user1'

// Calling second time
requestEntry = requestBody.nextEntry(); // returns undefined if there is only one entry, or the
 second entry if there are multiple.
```

이 예제에서는 nextEntry()와 함께 hasNext()를 사용하는 방법을 보여 줍니다.

```
var requestBody = request.body;
while(requestBody.hasNext()){
var entry = requestBody.nextEntry();
}
```

RESTAPIResponse - 범위가 지정됨, 전역

RESTAPIResponse API는 스크립트된 REST API 요청에 대한 RESTful 응답을 빌드할 수 있는 메서드를 제공합니다.

이 API는 sn_ws 네임스페이스에서 실행됩니다.

주: 이 형식의 개체는 인스턴스화할 수 없습니다. 이 유형의 객체는 자동으로 생성되며 스크립트된 REST API 자원 스크립트에서만 액세스할 수 있습니다.

RESTAPIResponse - getStreamWriter()

이 응답에 대한 ResponseStreamWriter를 반환하여 응답 스트림에 직접 쓸 수 있습니다.

getStreamWriter 함수를 호출하기 전에 *setHeaders* 함수와 *setStatus* 함수를 사용하여 콘텐츠 유형과 상태 코드를 설정하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
RESTAPIResponseStream - 범위가 지정됨, 전역	이 응답에 대한 ResponseStreamWriter입니다. 이 개체를 사용하여 응답 스트림에 직접 쓸 수 있습니다.

```
response.setContentType('application/json');
response.setStatus(200);
var writer = response.getStreamWriter();
```

RESTAPIResponse - setBody(객체 본문)

웹 서비스 응답에서 보낼 본문 콘텐츠를 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
본문	객체	응답 본문(JavaScript 객체) 본문 콘텐츠는 요청에 전달된 헤더 값에 *Accept* 따라 JSON 또는 XML로 자동 직렬화됩니다.

반환

유형	설명
void	

```
var body = {};
body.name = "incident";
body.number = "1234";
body.caller = {"id": "user1"};
response.setBody(body);
```

```
var bodyArray = [];
var body = {};
body.name = "incident";
body.number = "1234";
body.caller = {"id":"user1"};
bodyArray.push(body);
response.setBody(bodyArray);
```

RESTAPIResponse - setContentType(문자열 **contentType)**

웹 서비스 응답의 Content-Type 헤더에 값을 할당합니다.

응답을 작성하기 전에 응답 컨텐츠 유형을 설정해야 합니다. 콘텐츠 형식은 요청 수락 헤더 값에 따라 문자열 응답에 대해 자동으로 설정됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

잘못된 콘텐츠 유형을 설정하면 응답이 기본적으로 JSON으로 설정됩니다. 콘텐츠 형식을 설정하지 못하면 이진 응답을 보낼 때 상태 코드 500 오류가 발생합니다.

이 헤더에 대한 자세한 내용은 W3 Content-Type 헤더 설명서를 참조하세요.

매개변수

이름	유형	설명
contentType	문자열	응답 본문의 콘텐츠 유형(예: application/json)입니다.

반환

유형	설명
void	

```
response.setContentType('application/json');
```

RESTAPIResponse - setError(객체 오류)

오류를 반환하도록 REST 응답을 구성합니다.

매개변수

이름	유형	설명
오류	객체	오류 객체입니다. 사용할 수 있는 오류 개체의 형식에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 스크립팅된 REST API 예제 - 스크립트 샘플.

반환

유형	설명
void	

다음 예시는 스크립트된 REST 자원 내에서 오류를 리턴하는 방법을 보여줍니다.

```
var queryParams = request.queryParams;
var userId = String(queryParams.user_id || '');
var fileId = String(queryParams.file_id || '');
if (!userId || !fileId){
  response.setError(new sn_ws_err.BadRequestError('Missing required parameters.'));
  return;
}
```

RESTAPIResponse - setHeader(문자열 헤더, 문자열 값)

REST 서비스 응답 헤더에 값을 할당합니다.

매개변수

이름	유형	설명
헤더	문자열	설정하려는 헤더입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
값	문자열	지정된 헤더를 할당할 값입니다.

반환

유형	설명
void	

```
response.setHeader("Location","<URI>");
```

RESTAPIResponse - setHeaders(객체 헤더)

웹 서비스 응답의 헤더를 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
헤더	객체	각 헤더와 해당 헤더를 할당할 값을 나열하는 JavaScript 객체입니다.

반환

유형	설명
void	

```
var headers = {};
headers.X-Total-Count=100;
headers.Location='https://instance.service-now.com/<endpoint_to_resource>';
response.setHeaders(headers);
```

RESTAPIResponse - setLocation(문자열 위치)

웹 서비스 응답의 위치 헤더에 값을 할당합니다.

이 헤더에 대한 자세한 내용은 W3 위치 헤더 설명서를 참조하세요.

매개변수

이름	유형	설명
없음	문자열	응답 수신자를 리디렉션할 절대 URI입니다.

반환

유형	설명
void	

RESTAPIResponse - setStatus(번호 상태)

웹 서비스 응답의 상태 코드 번호를 설정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
상태	번호	응답에 보낼 상태 코드입니다(예: 성공을 나타내는 200). 문자열과 같이 숫자가 아닌 값을 전달하면 상태 코드가 기본적으로 0으로 설정됩니다.

반환

유형	설명
void	

```
response.setStatus(200);
```

RESTAPIResponseStream - 범위가 지정됨, 전역

`RESTAPIResponseStream` API는 스크립트된 REST API 응답 스트림에 직접 쓸 수 있는 메서드를 제공합니다.

`RESTAPIResponseStream` 메서드를 사용하여 스크립트 기반 REST API 기능에서 웹 서비스 API를 빌드합니다.

이 API는 sn_ws 네임스페이스에서 실행됩니다.

주: 이 형식의 개체는 인스턴스화할 수 없습니다. 이 유형의 객체는 자동으로 생성되며 스크립트된 REST API 자원 스크립트에서만 액세스할 수 있습니다.

RESTAPIResponseStream - writeStream(객체 스트림)

응답 스트림에 입력 스트림을 씁니다.

`writeStream()` 메서드를 호출하기 전에 내용 유형과 상태 코드를 설정해야 합니다. 그렇지 않으면 응답이 실패합니다. `writeStream()` 메서드를 호출한 후에는 이러한 값을 수정할 수 없습니다.

주:

외부 공급업체 서비스에서 스트림을 가져오는 것은 스크립트 작성자의 책임입니다.

매개변수

이름	유형	설명
시내	객체	외부 공급업체 서비스의 첨부 파일 또는 응답 스트림입니다.

반환

유형	설명
void	

다음은 범위가 지정된 애플리케이션에 대한 예시입니다.

```
(function process(/*RESTAPIRequest*/ request, /*RESTAPIResponse*/ response) {

  response.setContentType('application/json');
  response.setStatus(200);
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    var gsa = new GlideSysAttachment();
    var attachmentStream = new gsa.getContentStream(<sys_id of attachment>);
    var writer = response.getStreamWriter();
    writer.writeStream(attachmentStream);

})(request, response);
```

다음은 전역 애플리케이션에 대한 예시입니다.

```
(function process(/*RESTAPIRequest*/ request, /*RESTAPIResponse*/ response) {

    response.setContentType('application/json');
    response.setStatus(200);

    var attachmentStream = new GlideSysAttachmentInputStream(<sys_id of attachment>);
    var writer = response.getStreamWriter();
    writer.writeStream(attachmentStream);

})(request, response);
```

RESTAPIResponseStream - writeString(문자열 데이터)

응답 스트림에 문자열 데이터를 씁니다.

`writeString()` 메서드를 호출하기 전에 내용 유형과 상태 코드를 설정해야 합니다. 그렇지 않으면 응답이 실패합니다. ***`writeString()`*** 메서드를 호출한 후에는 이러한 값을 수정할 수 없습니다.

매개변수

이름	유형	설명
데이터	문자열	응답 데이터에 추가할 문자열입니다.

반환

유형	설명
void	

```
response.setContentType('application/json');
response.setStatus(200);
var writer = response.getStreamWriter();
var body ={
  name:user1,
  id: 1234,
  roles: [
    {
      name: admin
    },
    {
      name: itil
    }
  ]
}
writer.writeString("{'name':'user','id':'1234'}");
writer.writeString(JSON.stringify(body));
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

RESTMessageV2 - 범위 지정, 전역

RESTMessageV2 API는 JavaScript를 사용하여 아웃바운드 REST 메시지를 보낼 수 있는 메서드를 제공합니다.

이 API를 사용하여 REST 제공자가 반환한 응답을 관리합니다.

사용자-에이전트 값은 "ServiceNow/1.0"입니다. 이를 변경하려면 시스템 속성 [sys_properties] 테이블에 glide.http.user.agent 시스템 속성을 추가합니다.

이 API는 `sn_ws` 네임스페이스에서 실행됩니다.

RESTMessageV2 - RESTMessageV2()

빈 RESTMessageV2 객체를 인스턴스화합니다.

이러한 방식으로 인스턴스화된 개체를 사용하는 경우 HTTP 메서드와 엔드포인트를 수동으로 지정해야 합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

```
var sm = new sn_ws.RESTMessageV2();
```

RESTMessageV2 - RESTMessageV2(문자열 이름, 문자열 methodName)

REST 메시지 기록의 정보를 사용하여 RESTMessageV2 객체를 인스턴스화합니다.

이 생성자를 사용하려면 먼저 정의된 REST 메시지 레코드가 있어야 합니다. 지침은 REST 메시지 생성 문서를 참조하십시오.

매개변수

이름	유형	설명
이름	문자열	REST 메시지 [sys_rest_message] 테이블에 있는 REST 메시지 기록의 이름입니다.
메소드 이름	문자열	사용할 HTTP 메서드의 이름(예: GET/get 또는 PUT/put)이며 대소문자를 구분하지 않습니다.

다음 예시에서는 *REST_message_record* 를 인스턴스의 REST 메시지 레코드 이름으로 바꿉니다.

```
var sm = new sn_ws.RESTMessageV2("<REST_message_record>","get");
// Might throw exception if message doesn't exist or not visible due to scope.
```

RESTMessageV2 - disableForcedVariableSubstitution()

아웃바운드 REST 메시지에서 강제 변수 대체를 비활성화합니다.

주: 요청에 중괄호 또는 달러 기호를 사용하면 실수로 잘린 출력이 반환될 수 있습니다. 요청으로 인해 응답이 잘못 잘리거나 응답이 새 줄로 분할되는 경우 이 커뮤니티 문서에서 잠재적인 해결 방법을 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
void	

```
var sm = new sn_ws.RESTMessageV2("<REST_message_record>","get");
sm.disableForcedVariableSubstitution();
var response = sm.execute();
```

RESTMessageV2 - 실행 ()

REST 메시지를 엔드포인트로 보냅니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
RESTResponse	REST 제공자가 반환한 응답입니다.

다음 예시에서는 *REST_message_record* 를 인스턴스의 REST 메시지 레코드 이름으로 바꿉니다.

```
var sm = new sn_ws.RESTMessageV2("<REST_message_record>","get"); //Might throw
 exception if message doesn't exist or not visible due to scope.
var response = sm.execute(); //Might throw exception if http connection timed out or some
 issue with sending request itself because of encryption/decryption of password.
```

RESTMessageV2 - executeAsync()

REST 메시지를 엔드포인트에 비동기적으로 보냅니다. 인스턴스는 비동기 호출을 수행할 때 웹 서비스 제공자의 응답을 기다리지 않습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
RESTResponse	REST 제공자가 반환한 응답입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음 예시에서는 *REST_message_record* 를 인스턴스의 REST 메시지 레코드 이름으로 바꿉니다. executeAsync를 사용하는 경우 비동기 호출을 활용하기 위해 별도의 비즈니스 규칙에서 응답 본문을 처리하는 것이 좋습니다.

```
var sm = new sn_ws.RESTMessageV2("<REST_message_record>","get"); //Might throw
 exception if message doesn't exist or not visible due to scope.
var response = sm.executeAsync(); //Might throw exception if http connection timed out or
 some issue with sending request itself because of encryption/decryption of password.
```

RESTMessageV2 - getEndpoint ()

REST 메시지에 대한 엔드포인트의 URL을 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	REST 웹 서비스 제공자의 URL입니다.

다음 예시에서는 *REST_message_record* 를 인스턴스의 REST 메시지 레코드 이름으로 바꿉니다.

```
var sm = new sn_ws.RESTMessageV2("<REST_message_record>","get"); //Might throw
 exception if message doesn't exist or not visible due to scope.
var endpoint = sm.getEndpoint();
```

RESTMessageV2 - getRequestBody ()

REST 메시지 본문의 내용을 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	REST 메시지 본문입니다.

다음 예시에서는 *REST_message_record* 를 인스턴스의 REST 메시지 레코드 이름으로 바꿉니다.

```
var sm = new sn_ws.RESTMessageV2("<REST_message_record>","get"); //Might throw
 exception if message doesn't exist or not visible due to scope.
var body = sm.getRequestBody();
```

RESTMessageV2 - getRequestHeader(문자열 headerName)

REST 메시지에 지정된 HTTP 헤더의 값을 가져옵니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

기본적으로 이 메서드는 시스템에서 자동으로 설정한 헤더의 값을 반환할 수 없습니다. 이 메서드에 모든 헤더에 대한 액세스 권한을 부여하려면 glide.http.log_debug 속성을 true로 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
headerName	문자열	값을 가져오려는 요청 헤더입니다.

반환

유형	설명
문자열	지정된 헤더의 값입니다.

다음 예시에서는 *REST_message_record* 를 인스턴스의 REST 메시지 레코드 이름으로 바꿉니다.

```
var sm = new sn_ws.RESTMessageV2("<REST_message_record>","get"); //Might throw
 exception if message doesn't exist or not visible due to scope.
var header = sm.getRequestHeader("Accept");
```

RESTMessageV2 - getRequestHeaders()

REST 클라이언트에서 설정한 HTTP 헤더와 관련 값을 가져옵니다.

이 메서드는 시스템에서 자동으로 설정한 헤더를 반환하지 않습니다. 모든 헤더를 반환하도록 이 메서드를 구성하려면 glide.http.log_debug 속성을 true로 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
객체	각 헤더의 이름을 관련 값에 매핑하는 객체입니다.

다음 예시에서는 *REST_message_record* 를 인스턴스의 REST 메시지 레코드 이름으로 바꿉니다.

```
var sm = new sn_ws.RESTMessageV2("<REST_message_record>","get"); //Might throw
 exception if message doesn't exist or not visible due to scope.
var headers = sm.getRequestHeaders();
```

RESTMessageV2 - saveResponseBodyAsAttachment(문자열 테이블 이름, 문자열 **recordSysId,** 문자열 파일 이름)

반환된 응답 본문을 첨부 파일 기록으로 저장하도록 REST 메시지를 구성합니다.

MID 서버를 통해 전송되는 REST 메시지와 함께 이 함수를 사용하는 경우, MID 서버 사용자는 첨부 파일 기록을 읽고 쓰는 데 필요한 모든 역할과 매개변수에 *tableName* 지정된 테이블에서 기록을 읽고 쓰는 데 필요한 모든 역할이 있어야 합니다.

응답 본문이 첨부 파일로 저장되기 위해 이진 파일일 필요는 없습니다. JSON 또는 XML과 같은 텍스트 형식을 사용하는 응답 본문도 저장할 수 있습니다. 인스턴스가 첨부 파일을 저장하지

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

못하면 관련 RESTResponseV2 객체에서 `getErrorMessage()` 를 호출하여 오류 세부 정보를 확인하십시오.

매개변수

이름	유형	설명
tableName	문자열	저장된 파일을 첨부할 기록이 들어 있는 테이블을 지정합니다.
recordSysID	문자열	저장된 파일을 첨부할 기록의 sys_id 지정합니다.
fileName	문자열	저장된 파일에 지정할 파일 이름을 지정합니다.

반환

유형	설명
void	

```
(function sampleRESTMessageV2() {
 try{
   var request  = new sn_ws.RESTMessageV2();
   request.setHttpMethod('get');

   var attachment_sys_id  = '<attachment_record_sys_id>',
     tablename = 'incident',
     recordSysId = '<incident_sys_id>',
     response,
     httpResponseStatus,
     filename ='<filename>';

   //endpoint - ServiceNow REST Attachment API
   request.setEndpoint('https://<instance_name>.service-now.com/api/now/attachment/' +
attachment_sys_id  +'/file');
   request.setBasicAuth('<username>', '<password>');

   //RESTMessageV2 - saveResponseBodyAsAttachment(String tableName, String recordSysId,
String fileName)
   request.saveResponseBodyAsAttachment(tablename, recordSysId, filename);

   response = request.execute();
   httpResponseStatus = response.getStatusCode();

   gs.info(" http response status_code:  " + httpResponseStatus);
 }
 catch(ex){
   var message  = ex.getMessage();
   gs.info(message);
 }
})();
```

RESTMessageV2 - saveResponseBodyAsAttachment(문자열 **tableName,** 문자열 **recordSysId,** 문자열 **fileName,** 문자열 **encryptContext)**

반환된 응답 본문을 암호화된 첨부 파일 기록으로 저장하도록 REST 메시지를 구성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

MID 서버를 통해 전송되는 REST 메시지와 함께 이 함수를 사용하는 경우, MID 서버 사용자는 첨부 파일 기록을 읽고 쓰는 데 필요한 모든 역할과 매개변수에 *tableName* 지정된 테이블에서 기록을 읽고 쓰는 데 필요한 모든 역할이 있어야 합니다.

응답 본문이 첨부 파일로 저장되기 위해 이진 파일일 필요는 없습니다. JSON 또는 XML과 같은 텍스트 형식을 사용하는 응답 본문도 저장할 수 있습니다. 인스턴스가 첨부 파일을 저장하지 못하면 관련 RESTResponseV2 객체에서 *getErrorMessage()* 를 호출하여 오류 세부 정보를 확인하십시오.

매개변수

이름	유형	설명
tableName	문자열	저장된 파일을 첨부할 기록이 들어 있는 테이블을 지정합니다.
recordSysID	문자열	저장된 파일을 첨부할 기록의 sys_id 지정합니다.
fileName	문자열	저장된 파일에 지정할 파일 이름을 지정합니다.
encryptContext	문자열	암호화 컨텍스트의 sys_id 지정합니다. 저장된 파일은 이 컨텍스트를 사용하여 암호화됩니다.

반환

유형	설명
void	

RESTMessageV2 - setAllowedRedirectURIs(배열 **Uri)**

리디렉션할 수 있는 URI를 하나 이상 설정합니다. 허용되는 아웃바운드 URI를 제어하면 보안 문제가 줄어들고 사용자를 악성 사이트로 보내는 URL 리디렉션 공격을 방지할 수 있습니다.

URI를 리디렉션하는 보다 포괄적인 방법은 다음을 참조하십시오 UriMatcher - 범위 지정됨.

매개변수

이름	유형	설명
URI	배열	리디렉션에 하나 이상의 URI가 허용되었습니다. 각 URI는 "문자열" 형식으로 나열되어야 합니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 REST 메시지 메서드의 리디렉션에 허용되는 URL을 하나 이상 추가하는 방법을 보여 줍니다.

```
// Redirection URI Allow list
try{
 var rm = new sn_ws.RESTMessageV2('<REST_message_record>',
 '<REST_Msg_method_name>');
 rm.setAllowedRedirectURIs(['https://www.google.com']);

 var response = rm.execute();
 var responseBody = response.getBody();
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var httpStatus = response.getStatusCode();
gs.info(responseBody);
gs.info(httpStatus);
} catch(ex) {
var message = ex.getMessage();
}
```

RESTMessageV2 - setAuthenticationProfile(문자열 유형, 문자열 **profileId)**

기존 기본 인증 또는 OAuth 2.0 프로파일을 사용하여 REST 메시지의 자격 증명을 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
유형	문자열	사용할 인증 프로파일의 유형입니다. 유효한 값은 기본 인증을 사용하려면 "basic"이고, OAuth 2.0을 사용하려면 "oauth2"입니다.
profileId	문자열	인증 프로파일 기록의 sys_id. 기본 인증을 사용하는 경우 기본 인증 구성 [sys_auth_profile_basic] 기록의 sys_id 지정합니다. OAuth 2.0을 사용하는 경우 OAuth 엔터티 프로파일 [oauth_entity_profile] 기록의 sys_id 지정합니다.

반환

유형	설명
void	

다음 예시에서는 *REST_message_record* 를 인스턴스의 REST 메시지 레코드 이름으로 바꿉니다.

```
var requestBody;
var responseBody;
var status;
var sm;
try{
    // Might throw exception if message doesn't exist or not visible due to scope.
sm = new sn_ws.RESTMessageV2("<REST_message_record>", "get");

    //set auth profile to an OAuth 2.0 profile record.
sm.setAuthenticationProfile('oauth2', '1234adsf123212131123qasdsf');

sm.setStringParameter("symbol", "NOW");
sm.setStringParameterNoEscape("xml_data","<data>test</data>");

    //In milliseconds. Wait at most 10 seconds for response from http request.
sm.setHttpTimeout(10000);
    //Might throw exception if http connection timed out or some issue
    //with sending request itself because of encryption/decryption of password.
response = sm.execute();
    responseBody = response.haveError() ? response.getErrorMessage() : response.getBody();
status = response.getStatusCode();
} catch(ex) {
responseBody = ex.getMessage();
status = '500';
} finally {
requestBody = sm ? sm.getRequestBody():null;
}
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

RESTMessageV2 - setBasicAuth(String userName, String userPass)

REST 메시지의 기본 인증 헤더를 설정합니다.

이 메서드를 사용하여 보안 값을 설정하면 REST 메시지 기록에 대해 정의된 기본 인증 값이 무효화됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
userName	문자열	REST 메시지를 인증하는 데 사용할 사용자 이름입니다.
userPass	문자열	지정된 사용자의 암호입니다.

반환

유형	설명
void	

다음 예시에서는 *REST_message_record* 를 인스턴스의 REST 메시지 레코드 이름으로 바꿉니다.

```
var sm = new sn_ws.RESTMessageV2("<REST_message_record>","get"); //Might throw
 exception if message doesn't exist or not visible due to scope.
sm.setBasicAuth("username","password");
```

RESTMessageV2 - setEccCorrelator(문자열 관련자)

아웃바운드 요청과 결과 응답 기록을 ECC 큐에 연결합니다. 이 메서드는 를 MID 서버통해 전송된 REST 메시지에만 적용됩니다.

제공된 관련자는 응답에 대한 ECC 큐 기록의 에이전트 관련자 필드를 채웁니다. MID 서버를 통해 비동기 자동화를 설계할 때 각 아웃바운드 요청에 대해 고유한 관련자를 제공하여 ECC 큐의 올바른 결과를 요청과 연결합니다.

매개변수

이름	유형	설명
관련자	문자열	고유 식별자

반환

유형	설명
void	

다음 예시에서는 *REST_message_record* 를 인스턴스의 REST 메시지 레코드 이름으로 바꿉니다.

```
var sm = new sn_ws.RESTMessageV2("<REST_message_record>","get"); //Might throw
 exception if message doesn't exist or not visible due to scope.
sm.setEccCorrelator("unique_identifier");
```

RESTMessageV2 - setEccParameter(문자열 이름, 문자열 값)

REST 메시지 페이로드에 기록하여 데이터베이스의 값을 재정의합니다. 이 메서드는 MID 서버를 통해 전송되는 REST 메시지에만 적용됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

데이터베이스에 있는 REST 메시지의 값이 잘못된 경우(예: 엔드포인트 URL이 최대 REST 엔드포인트 필드 길이보다 긴 경우) 이 방법을 사용합니다. source를 name 매개 변수로 전달하여 이 메서드를 사용하여 끝점 URL만 설정할 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
이름	문자열	소스와 같은 매개변수의 이름입니다.
값	문자열	지정된 매개변수에 할당할 값입니다.

반환

유형	설명
void	

다음 예시에서는 *REST_message_record* 를 인스턴스의 REST 메시지 레코드 이름으로 바꿉니다.

```
var sm = new sn_ws.RESTMessageV2("<REST_message_record>","get"); //Might throw
 exception if message doesn't exist or not visible due to scope.
sm.setEccParameter("source","http://very.long.endpoint.url");
```

RESTMessageV2 - setEndpoint(문자열 엔드포인트)

REST 메시지의 엔드포인트를 설정합니다.

기본적으로 REST 메시지는 REST 메시지 기록에 지정된 엔드포인트를 사용합니다. 이 메서드를 사용하여 이 기본값을 재정의합니다. 매개 변수 없이 생성자를 RESTMessageV2 - RESTMessageV2() 사용할 때 이 메서드를 호출해야 합니다.

매개변수

이름	유형	설명
엔드포인트	문자열	인터페이스할 REST 제공자의 URL입니다.

반환

유형	설명
void	

```
var sm = new sn_ws.RESTMessageV2();
sm.setEndpoint("http://web.service.endpoint");
```

RESTMessageV2 - setHttpMethod(문자열 메서드)

이 REST 메시지가 수행하는 HTTP 메서드(예: GET 또는 PUT)를 설정합니다.

매개 변수 없이 생성자를 RESTMessageV2 - RESTMessageV2() 사용하는 경우 HTTP 메서드를 설정해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
방법	문자열	이 REST 메시지가 수행하는 HTTP 메서드를 설정합니다. 제공된 HTTP 메서드는 대소문자를 구분하지 않습니다. 다음 HTTP 메서드가 지원됩니다. • 임포트 • 게시 • PUT • PATCH • DELETE • HEAD

반환

유형	설명
void	

```
var sm = new sn_ws.RESTMessageV2();
sm.setHttpMethod("post");
```

RESTMessageV2 - setHttpTimeout(수 **timeoutMs)**

요청이 시간 초과되기 전에 REST 메시지가 웹 서비스 제공자의 응답을 기다리는 시간을 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
타임아웃 Ms	번호	REST 제공자에 대한 호출이 시간 초과되기 전의 시간(밀리초)입니다. 주: 이 값은 소켓에 시간 제한을 설정하고 소켓이 지정된 시간 내에 데이터를 수신하지 않는 경우에만 시간 초과됩니다. 응답이 스트리밍되는 환경의 경우 연결이 시간 제한 값보다 훨씬 오래 지속될 수 있습니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 예시를 사용하려면 *<REST_message_record>* 를 인스턴스의 REST 메시지 기록 이름으로 바꿉니다.

```
// Might throw exception if message doesn't exist or not visible due to scope.
var sm = new sn_ws.RESTMessageV2("<REST_message_record>", "get");
sm.setHttpTimeout(6000);
```

RESTMessageV2 - setLogLevel(문자열 수준)

이 메시지와 해당 응답에 대한 로그 수준을 설정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

RESTMessageV2 API를 사용하여 로그 레벨을 설정하면 REST 메시지 레코드에 구성된 로그 레벨이 재정의됩니다. 엔드포인트 도메인이 제외되었거나 속성이 *glide.outbound_http_log.override* true인 경우 이 로그 수준이 적용되지 않을 수 있습니다. 아웃바운드 웹 서비스 로그를 보려면 다음으로 이동합니다. 시스템 로그 〉 아웃바운드 **HTTP** 요청.

매개변수

이름	유형	설명
수준	문자열	로그 수준입니다. 유효한 값은 Basic, Elevated, All입니다.

반환

유형	설명
void	

```
var rm = new sn_ws.RESTMessageV2();
rm.setLogLevel('all');
```

RESTMessageV2 - setMIDServer(String midServer)

를 통해 MID 서버통신하도록 REST 메시지를 구성합니다.

매개변수

이름	유형	설명
midServer	문자열	사용할 이름입니다 MID 서버 . 인스턴스에 지정된 이름의 활성 MID 서버 항목이 있어야 합니다.

반환

유형	설명
void	

다음 예시에서는 *REST_message_record* 를 인스턴스의 REST 메시지 레코드 이름으로 바꿉니다.

```
var sm = new sn_ws.RESTMessageV2("<REST_message_record>","get"); //Might throw
 exception if message doesn't exist or not visible due to scope.
sm.setMIDServer("mid_server_name");
```

RESTMessageV2 - setMutualAuth(문자열 프로파일 이름)

REST 메시지에 대한 상호 인증 프로토콜 프로파일을 설정합니다.

이 방법을 사용하여 프로토콜 프로파일을 설정하면 REST 메시지 기록에 대해 선택된 프로토콜 프로파일이 무효화됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
profileName	문자열	상호 인증에 사용할 프로토콜 프로파일의 이름입니다 .

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
void	

다음 예시에서는 *REST_message_record* 를 인스턴스의 REST 메시지 레코드 이름으로 바꿉니다.

```
var sm = new sn_ws.RESTMessageV2("<REST_message_record>","get"); //Might throw
 exception if message doesn't exist or not visible due to scope.
sm.setMutualAuth("mutual_auth_profile_name");
```

RESTMessageV2 - setQueryParameter(문자열 이름, 문자열 값)

name=value 형식의 요청 URL 끝에 매개변수를 추가합니다.

예를 들어, 코드
setQueryParameter("sysparm_query","active=true^ORDERBYnumber^ORDERBYDESCcategory");
요청 URL에 sysparm_query=active=true^ORDERBYnumber^ORDERBYDESCcategory
텍스트를 추가합니다.

매개변수

이름	유형	설명
이름	문자열	전달할 URL 매개변수의 이름입니다.
값	문자열	URL 매개변수를 할당할 값입니다.

반환

유형	설명
void	

```
var sm = new sn_ws.RESTMessageV2();
//Set up message, including endpoint and authentication
sm.setQueryParameter("sysparm_query","active=true^ORDERBYnumber^ORDERBYDESCcateg
ory");
```

RESTMessageV2 - setRequestBody(문자열 본문)

PUT 또는 POST HTTP 메서드를 사용할 때 웹 서비스 제공자에게 보낼 본문 콘텐츠를 설정합니다.

이 메서드를 사용하여 본문 내용을 설정하면 본문의 변수가 REST 메시지 함수 레코드의 매개변수를 대체하지 않습니다. REST 메시지 본문 내의 모든 값을 명시적으로 정의해야 합니다.

매개변수

이름	유형	설명
본문	문자열	보낼 본문을 요청합니다.

반환

유형	설명
void	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var sm = new sn_ws.RESTMessageV2("Update user","post"); //Might throw exception if
 message doesn't exist or not visible due to scope.
var body = "<Message body content>";
sm.setRequestBody(body);
```

RESTMessageV2 - setRequestBodyFromAttachment(문자열 **attachmentSysId)**

기존 첨부 파일 기록을 사용하여 요청 본문을 설정합니다.

를 MID 서버 통해 MID 서버전송되는 REST 메시지와 함께 이 함수를 사용하는 경우 사용자는 첨부 파일 기록을 읽는 데 필요한 모든 역할이 있어야 합니다.

매개변수

이름	유형	설명
attachmentSysId	문자열	이 REST 메시지에서 보낼 첨부 파일 [sys_attachment] 기록의 Sys_id입니다.

반환

유형	설명
void	

```
(function sampleRESTMessageV2() {
   try {
      var request = new sn_ws.RESTMessageV2();
      request.setHttpMethod('post');
      request.setEndpoint('<web service endpoint URL>');
      request.setRequestBodyFromAttachment('<attachment sys_id>');

      var response = request.execute();
      var httpResponseStatus = response.getStatusCode();

      gs.info("http response status_code: " + httpResponseStatus);
   }
   catch (ex) {
      var message = ex.getMessage();
      gs.info(message);
   }
})();
```

RESTMessageV2 - setRequestHeader(문자열 이름, 문자열 값)

REST 메시지의 HTTP 헤더를 지정된 값으로 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
이름	문자열	헤더의 이름입니다.
값	문자열	지정된 헤더에 할당할 값입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
void	

다음 예시에서는 *REST_message_record* 를 인스턴스의 REST 메시지 레코드 이름으로 바꿉니다.

```
var sm = new sn_ws.RESTMessageV2("<REST_message_record>","get"); //Might throw
 exception if message doesn't exist or not visible due to scope.
sm.setRequestHeader("Accept","Application/json");
```

RESTMessageV2 - setRequestorProfile(문자열 **requestorContext,** 문자열 **requestorId)**

다른 요청자와 연결된 OAuth 접근 토큰을 검색하기 위해 REST 메시지의 기본 요청자 프로파일을 재정의합니다.

이 방법은 OAuth 2.0 인증을 사용하도록 구성된 REST 메시지에만 적용됩니다. 이 방법은 선택 사항이며 대부분의 구성에서는 필요하지 않습니다.

매개변수

이름	유형	설명
requestorContext	문자열	
requestorId	문자열	

반환

유형	설명
void	

RESTMessageV2 - setStringParameter(문자열 이름, 문자열 값)

REST 메시지 기록에서 지정된 이름을 가진 REST 메시지 기능 변수를 지정된 값으로 설정합니다.

값의 XML 예약 문자는 해당 이스케이프 문자로 변환됩니다. *setStringParameterNoEscape*를 사용하여 XML 예약 문자를 이스케이프하지 않고 변수를 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
이름	문자열	REST 메시지 변수의 이름입니다. 이 매개변수는 값을 할당하기 전에 REST 메시지 기록에 정의되어 있어야 합니다.
값	문자열	변수를 할당할 값입니다.

반환

유형	설명
void	

다음 예시에서는 *REST_message_record* 를 인스턴스의 REST 메시지 레코드 이름으로 바꿉니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var sm = new sn_ws.RESTMessageV2("<REST_message_record>","get"); //Might throw
 exception if message doesn't exist or not visible due to scope.
sm.setStringParameter("s","NOW");
```

RESTMessageV2 - setStringParameterNoEscape(문자열 이름, 문자열 값)

REST 메시지 기록에서 지정된 이름을 가진 REST 메시지 기능 변수를 지정된 값으로 설정합니다.

이 메서드는 *`setStringParameter`* 와 동일하지만 XML 예약 문자를 이스케이프하지 않습니다.

매개변수

이름	유형	설명
이름	문자열	REST 메시지 변수의 이름입니다. 이 매개변수는 값을 할당하기 전에 REST 메시지 기록에 정의되어 있어야 합니다.
값	문자열	변수를 할당할 값입니다.

반환

유형	설명
void	

다음 예시에서는 *`REST_message_record`* 를 인스턴스의 REST 메시지 레코드 이름으로 바꿉니다.

```
var sm = new sn_ws.RESTMessageV2("<REST_message_record>","get"); //Might throw
 exception if message doesn't exist or not visible due to scope.
sm.setStringParameterNoEscape("s","NOW");
```

RESTResponseV2 - 범위 지정, 전역

`RESTResponseV2` API는 JavaScript 코드에서 아웃바운드 REST 메시지에 의해 리턴된 데이터를 사용할 수 있는 메소드를 제공합니다.

RESTResponseV2 오브젝트는 *`RESTMessageV2`* 메소드 *`execute()`* 및 *`executeAsync()`*에 의해 리턴됩니다.

범위가 지정된 애플리케이션 또는 전역 범위 내에서 이 API를 사용할 수 있습니다.

이 API는 `sn_ws` 네임스페이스에서 실행됩니다.

RESTResponseV2 - getAllHeaders()

중복 헤더를 포함하여 응답에 포함된 모든 헤더를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
목록 〈GlideHTTPHeader〉	응답에 포함된 헤더 목록입니다. 각 헤더는 헤더 ##### 포함하는 GlideHTTPHeader 객체로 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음 코드 예제에서는 REST 테이블 API를 호출한 다음 응답에 있는 모든 헤더를 나열하는 방법을 보여 줍니다.

```
var request = new sn_ws.RESTMessageV2();
request.setEndpoint('http://<SN_Instance_host>/api/now/table/incident');
request.setHttpMethod('GET');

request.setBasicAuth('username', 'password');
request.setRequestHeader("Accept", "application/json");
var res = request.execute();
if (res.getStatusCode() != 200) {
  gs.info('Bad Request');
}

var headers = res.getAllHeaders();
for(var i in headers){
  gs.info(headers[i].name + ': ' + headers[i].value);
}
```

응답 헤더

```
X-Is-Logged-In: true
X-Transaction-ID: e3003cb2db8c
X-Total-Count: 66
X-Content-Type-Options: nosniff
Pragma: no-store,no-cache
Cache-Control: no-cache,no-store,must-revalidate,max-age=-1
Expires: 0
Content-Type: application/json;charset=UTF-8
Date: Fri, 14 May 2021 16:05:10 GMT
Connection: close
Server: ServiceNow
JSESSIONID=5041870726ADADFAB2EE2BF8E7E01596; Path=/; HttpOnly; SameSite=None;
 Secure
Set-Cookie: glide_user=; Max-Age=0; Expires=Thu, 01-Jan-1970 00:00:10 GMT; Path=/;
 HttpOnly; SameSite=None; Secure
Set-Cookie: glide_user_session=; Max-Age=0; Expires=Thu, 01-Jan-1970 00:00:10 GMT;
 Path=/; HttpOnly; SameSite=None; Secure
Set-Cookie: glide_user_route=glide.f1aa2015b3fa5fa8dfe567386cde8fd5;
 Max-Age=2147483647; Expires=Wed, 01-Jun-2089 19:19:17 GMT; Path=/; HttpOnly;
 SameSite=None; Secure
Set-Cookie: glide_session_store=AF003CB2DB8CF8103DD9C39D139619C7; Max-Age=1800;
 Expires=Fri, 14-May-2021 16:35:10 GMT; Path=/; HttpOnly; SameSite=None; Secure
Set-Cookie: BIGipServerpool_ddershem=2643023626.45630.0000; path=/; Httponly; Secure;
 SameSite=None; Secure
Strict-Transport-Security: max-age=63072000; includeSubDomains
```

RESTResponseV2 - getBody()

REST 응답 본문의 내용을 가져옵니다.

요청 본문을 텍스트 내용으로 가져오려면 이 함수를 사용합니다. 응답을 이진 첨부 파일로 저장할 때는 이 방법을 사용하지 마십시오. RESTMessageV2 오브젝트가 *`saveResponseBodyAsAttachment(...)`* 함수를 호출하는 경우 연관된 RESTResponseV2 오브젝트에서 *`getBody()`* 를 사용하면 오류가 발생합니다. 응답을 첨부 파일로 저장할 때 아웃바운드 REST 메시지가 실패하면 응답에서 *`getErrorMessage()`* 를 호출하여 본문 내용을 검색합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	REST 응답 본문입니다.

```
var sm = new sn_ws.RESTMessageV2("Yahoo Finance","get"); //Might throw exception if
 message doesn't exist or not visible due to scope.
var response = sm.execute();
var responseBody = response.getBody();
```

RESTResponseV2 - getCookies()

응답에 포함된 모든 쿠키를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
객체	쿠키를 나타내는 문자열 배열입니다. 배열을 반복하여 각 쿠키에 대한 작업을 수행합니다.

응답의 개별 쿠키를 표시합니다.

```
var cookies = response.getCookies();
for (var i = 0; i < cookies.length; i++) {
  gs.info('cookie: ' + cookies.get(i));
}
```

출력:

```
cookie: JSESSIONID=4135AA97A5D12DA22EF614AA2B0CAFD8.node20; Path=/; Secure;
 HttpOnly
cookie: SABASESSIONID=370152970.36895.0000; path=/
```

RESTResponseV2 - getErrorCode()

REST 트랜잭션 중에 오류가 발생한 경우 숫자 오류 코드를 가져옵니다.

이 오류 코드는 에만 해당 ServiceNow AI Platform되며 HTTP 오류 코드가 아닙니다. ServiceNow 고객 지원의 지원이 필요한 경우 이 오류 코드를 제공하십시오.

주: 실제 오류 메시지의 내용을 검색하려면 getBody() 메서드를 사용합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
번호	소켓 시간 제한의 경우 1과 같은 숫자 오류 코드입니다.

```
var sm = new sn_ws.RESTMessageV2("Yahoo Finance","get"); //Might throw exception if
 message doesn't exist or not visible due to scope.
var response = sm.execute();
var errorCode = response.getErrorCode();
```

RESTResponseV2 - getErrorMessage()

REST 트랜잭션 중에 오류가 발생한 경우 오류 메시지를 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	오류 메시지.

```
var sm = new sn_ws.RESTMessageV2("Yahoo Finance","get"); //Might throw exception if
 message doesn't exist or not visible due to scope.
var response = sm.execute();
var errorMsg = response.getErrorMessage();
```

RESTResponseV2 - getHeader(문자열 이름)

지정된 헤더의 값을 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
이름	문자열	Set-Cookie처럼 값을 원하는 헤더의 이름입니다.

반환

유형	설명
문자열	지정된 헤더의 값입니다.

```
var sm = new sn_ws.RESTMessageV2("Yahoo Finance","get"); //Might throw exception if
 message doesn't exist or not visible due to scope.
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var response = sm.execute();
var headerVal = response.getHeader("Content-Type");
```

RESTResponseV2 - getHeaders()

REST 응답에서 반환된 모든 헤더와 연결된 값을 가져옵니다.

주: Set-Cookie 헤더와 같이 응답에 헤더가 두 번 이상 있는 경우 이 함수는 중복 헤더 중 마지막 헤더만 반환합니다. 중복을 포함한 모든 헤더를 반환하려면 `getAllHeaders()` 함수를 사용하십시오.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
객체	각 헤더의 이름을 관련 값에 매핑하는 객체입니다.

```
var sm = new sn_ws.RESTMessageV2("Yahoo Finance","get"); //Might throw exception if
 message doesn't exist or not visible due to scope.
var response = sm.execute();
var headers = response.getHeaders();
```

RESTResponseV2 - getQueryString()

REST 엔드포인트로 전송된 완전히 해결된 쿼리를 가져옵니다.

이 쿼리에는 엔드포인트 URL과 REST 메시지의 변수에 할당된 모든 값이 포함됩니다. 이 메서드는 직접 요청에 대한 응답에만 사용하십시오. 비동기적으로 전송된 요청 또는 MID 서버를 사용하여 전송된 요청에 대해서는 이 메서드가 지원되지 않습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	완전히 해결된 쿼리입니다.

```
var sm = new sn_ws.RESTMessageV2("Yahoo Finance","get"); //Might throw exception if
 message doesn't exist or not visible due to scope.
var response = sm.execute();
var queryString = response.getQueryString();
```

RESTResponseV2 - getResponseAttachmentSysid()

응답 본문 콘텐츠에서 생성된 첨부 파일의 sys_id 값을 가져옵니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 응답과 연관된 RESTMessageV2 객체가 *saveResponseBodyAsAttachment(...)* 함수를 호출한 경우 *getResponseAttachmentSysid()* 를 사용하여 작성된 첨부 파일 기록의 sys_id 가져옵니다. 새 첨부 파일 기록으로 추가 작업을 수행하려는 경우 이 기능을 사용합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	새 첨부 파일 기록의 Sys_id입니다.

RESTResponseV2 - getStatusCode()

REST 제공자가 반환한 숫자 HTTP 상태 코드를 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
번호	REST 제공자가 반환한 숫자 상태 코드입니다(예: 성공적인 응답의 경우 200).

```
var sm = new sn_ws.RESTMessageV2("Yahoo Finance","get"); //Might throw exception if
 message doesn't exist or not visible due to scope.
var response = sm.execute();
var statusCode = response.getStatusCode();
```

RESTResponseV2 - 오류 있음()

REST 트랜잭션 중에 오류가 발생했는지 나타냅니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	오류가 있으면 true를 반환하고 오류가 없는 경우 false를 반환합니다.

```
var sm = new sn_ws.RESTMessageV2("Yahoo Finance","get"); //Might throw exception if
 message doesn't exist or not visible due to scope.
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var response = sm.execute();
var error = response.haveError();
```

RESTResponseV2 - waitForResponse(Number timeoutSecs)

인스턴스가 웹 서비스 제공자의 응답을 기다리는 시간을 설정합니다.

이 메서드는 이 REST 응답에 대한 glide.rest.outbound.ecc_response.timeout 속성을 재정의합니다.

매개변수

이름	유형	설명
시간 초과초	번호	이 응답을 기다리는 시간(초)입니다.

반환

유형	설명
void	

```
var sm = new sn_ws.RESTMessageV2("Yahoo Finance","get"); //Might throw exception if
 message doesn't exist or not visible due to scope.
var response = sm.executeAsync();
response.waitForResponse(60);
```

RoundingInterval - 전역

`RoundingInterval` 스크립트 포함은 CPU 속도 및 RAM 크기에 대한 반올림 간격의 모든 세부 정보를 처리하는 메서드를 제공합니다.

모든 서버 측 검색 스크립트에서 사용합니다.

RoundingInterval - RoundingInterval(문자열 형식)

RoundingInterval 클래스의 인스턴스를 만듭니다.

매개변수

이름	유형	설명
유형	문자열	CPU 또는 RAM일 수 있습니다.

RoundingInterval - getRoundedValue(숫자 값)

반올림 간격을 적용한 후 값을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
값	번호	반올림할 값

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
번호	반올림 후의 값

RTETransformer - 범위 지정됨

`RTETransformer` API는 제공된 ETL(추출, 변환 및 로드) 정의에 따라 메시지 배열을 연결된 ServiceNow 인스턴스의 기록으로 변환하고 저장하는 메서드를 제공합니다.

예를 들어 사용자 정보가 포함된 JSON 페이로드가 있고 RTE(강력한 변환 엔진)를 사용하여 해당 정보를 sys_user 테이블로 변환하려는 경우 이 API를 사용할 수 있습니다.

이 API에 액세스할 때 `sn_impex` 네임스페이스를 사용합니다.

자세한 내용은 강력한 변환 엔진 작업 정의 단원을 참조하십시오.

RTETransformer - rteTransform(String transformDefinitionId, Boolean verboseLogging, String source, Number batchSize)

RTETransformer 개체를 인스턴스화합니다.

매개변수

이름	유형	설명
transformDefinitionId	문자열	변환에 사용할 ETL(추출, 변환 및 로드) 정의의 Sys_id입니다. ETL 생성에 대한 자세한 내용은 ETL(추출 변환 로드) 정의 생성 섹션을 참조하세요. 테이블: ETL 정의 [sys_rte_eb_etl_definition]
verboseLogging	부울	자세한 로깅과 디버깅을 위한 임포트 세트 행 생성을 사용할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 로깅 및 임포트 세트 행 생성을 활성화합니다. • false: 로깅 및 임포트 세트 행 생성을 활성화하지 않습니다.
소스	문자열	임포트 세트 기록의 이름 필드입니다.
batchSize	번호	한 번에 처리할 메시지 수(배치)입니다. 예를 들어 페이로드에 메시지가 10개 있고 이 값이 2로 설정된 경우 메서드는 5개의 개별 일괄 작업을 실행하여 페이로드의 모든 메시지를 처리합니다.

다음 코드 예제에서는 일괄 처리 크기가 10인 소스 testSourceRecord에 대해 RTETransformer 개체를 인스턴스화하는 방법을 보여 줍니다.

```
(function(/*CTIOperationRequest*/ request, /*CTIOperationResponse*/ response, /*Context*/
 ctx) {
  // Uses an ETL definition with a target table of incident, and mappings for the number and
 short description field
  var transformer = new sn_impex.RTETransformer("c58f1c6377110110f5455d14cd5a998b",
 true, "testSourceRecord", 10);
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var messages = ["{\"number\":\"testnumber\",\"short_description\":\"testdesc\"}"];
var results = transformer.transform(messages);

for (var i = 0; i < results.length; i++) {
  var dataList = results[i].data.incident;
  gs.log("source record id: " + results[i].sourceRecordSysId);
  gs.log("status: " + results[i].status);
  for (var j = 0; j < dataList.length; j++) {
    gs.log("number:" + dataList[j].number);
    gs.log("short desc:" + dataList[j].short_description);
  }
 }
})(request, response, ctx);
```

RTETransformer - 변환(배열 메시지)

제공된 ETL(추출, 변환 및 로드) 정의에 따라 메시지 배열을 연결된 인스턴스의 기록 ServiceNow으로 변환하고 저장합니다.

예를 들어, 사용자 정보를 sys_user 레코드로 변환하려는 경우 단일 메시지로 메시지 배열을 생성하여 이 변환 메서드에 전달할 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
메시지	객체 배열	ETL 정의에 따라 변환할 기록을 나타내는 Stringified JSON 객체입니다. 예를 들어 활성 상태, 이메일, 이름 및 성 데이터가 있는 단일 사용자를 sys_user 테이블로 변환하려는 경우 메시지는 다음과 유사합니다. `[ { "active":"true", "email":"example@servicenow.com", "first_name":"Jane", "last_name":"Doe" } ]` 주: 필드 이름은 소스 엔터티 필드의 필드/경로와 일치해야 합니다.

반환

이름	설명
데이터	테이블 이름별로 구성된 변환된 기록의 데이터입니다. 반환된 기록 데이터는 ETL 정의에 지정된 매핑된 필드와 일치합니다. 데이터 유형: 객체 `"data": { "tableName": [] }`
data.tableName	기록이 포함된 테이블의 상세 정보입니다. 데이터 유형: 객체 배열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

이름	설명

	"tableName": [{
	"sys_id": String,
	// Other data for a single transformed record
	}]
	}
	
	예:
	
	"sys_user": [{
	"sys_id":"b29e629877130110f5455d14cd5a99ad",
	"active": "true",
	"email": "example@servicenow.com",
	"first_name": "Jane",
	"last_name": "Doe"
	}]

data.tableName.sys_id	테이블 내에 있는 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
data.tableName.〈other_ETL_info〉	전달된 ETL에 지정된 추가 필드입니다. 데이터 유형: 모두
메시지	지정된 기록을 변환하는 동안 오류가 발생하면 오류를 설명하는 메시지가 표시됩니다. 변환에 성공하면 Null입니다. 데이터 유형: 문자열
소스 기록 시스템 ID	임포트 세트 테이블 기록의 Sys_id입니다. 임포트 세트 테이블 이름은 JSON 이벤트 싱크 〔imp_json_event_sink〕입니다. 데이터 유형: 문자열
상태	변환의 상태(예: 처리됨 또는 오류)입니다. 데이터 유형: 문자열

다음 코드 예제에서는 User [sys_user] 테이블에서 레코드를 변환하고 저장하는 방법을 보여 줍니다.

```
(function(/*CTIOperationRequest*/ request, /*CTIOperationResponse*/ response, /*Context*/
 ctx) {
  // Uses an ETL definition with a target table of sys_user, and mappings for the active,
  //email, first name, and last name fields
  var transformer = new sn_impex.RTETransformer("c58f1c6377110110f5455d14cd5a998b",
 true, "testSourceRecord", 10);
  var messages = [JSON.stringify({
    "active":"true",
    "email":"example@servicenow.com",
    "first_name":"Jane",
    "last_name":"Doe"
  }),
  JSON.stringify({
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  "active":"true",
  "email":"example2@servicenow.com",
  "first_name":"John",
  "last_name":"Deer"
 })];
 var results = transformer.transform(messages);

 for (var i = 0; i < results.length; i++) {
  var dataList = results[i].data.sys_user;
  gs.log("source record id: " + results[i].sourceRecordSysId); gs.log("status: " +
results[i].status);
  for (var j = 0; j < dataList.length; j++) {
   gs.log("First Name: " + dataList[j].first_name);
   gs.log("Last Name: " + dataList[j].last_name);
   gs.log("Email: " + dataList[j].email;
   gs.log("Active: " + dataList[j].active;
  }
 }
}
```

결과:

```
source record id: b29e629877130110f5455d14cd5a99ad
status: PROCESSED
First Name: Jane
Last Name: Doe
Email: example@servicenow.com
Active: true
First Name: John
Last Name: Deer
Email: example2@servicenow.com
Active: true
```


sb - 범위 지정, 전역

sb script include는 구성 기록에 대한 서비스 브리지 작업을 수행할 수 있는 메서드를 제공합니다.

이 스크립트를 사용하여 작업을 수행할 수 있는 구성 기록에는 세 가지 유형이 서비스 브리지 있습니다.

- 기초 데이터 동기화(FDS)
- RRP(원격 기록 생성자)
- 원격 작업 정의(RTD)

이러한 구성 기록에 대해 다음 서비스 브리지 작업을 수행할 수 있습니다.

- 체크 아웃: 지정된 구성 기록의 초안 버전을 작성합니다. 게시된 버전은 고객이 계속 사용할 수 있습니다.
- 게시: 지정된 구성 기록의 초안 버전을 게시하고 고객이 사용할 수 있도록 합니다.
- 보관: 지정된 구성 기록의 비활성 버전을 보관하고 고객이 사용할 수 없도록 합니다.
- 폐기: 지정된 구성 기록의 모든 버전을 폐기하고 고객이 사용할 수 없게 만듭니다.
- 가상 필드 업데이트: 원격 작업을 사용할 서비스 브리지 때 대상 인스턴스의 작업 테이블에 있는 가상 필드를 채웁니다.

구성 기록에 대한 서비스 브리지 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 구성 정정 생성 .

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 API 서비스 브리지 에 액세스하려면 for Providers 애플리케이션(sn_sb_pro) 및 서비스 브리지 Base(sn_sb) 플러그인이 인스턴스에 설치되어 있어야 합니다.

sb 스크립트 포함을 사용하여 이 API의 메서드를 호출합니다. 그러나 이러한 메서드의 코드는 *PSBPublicAPIUtil* 스크립트 포함에 있습니다.

전역 범위에서 이러한 메서드를 호출하는 경우 다음 구문을 사용합니다.

```
sb.checkout(glideRecord);
sb.publish(glideRecord);
sb.archive(glideRecord);
sb.retire(glideRecord);
```

범위가 지정된 애플리케이션에서 호출할 때는 다음 구문을 사용합니다.

```
global.sb.checkout(glideRecord);
global.sb.publish(glideRecord);
global.sb.archive(glideRecord);
global.sb.retire(glideRecord);
```

sb - archive(glideRecord)

지정된 GlideRecord가 유효한 서비스 브리지 구성 기록인지 검증하고 기록이 "비활성" 상태인지 확인합니다. 이 확인에 통과하면 지정된 구성 기록이 보관되고 동일한 구성 기록의 다른 모든 버전은 그대로 유지됩니다.

구성 개정 및 관련 상태에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 구성 정정 생성 .

매개변수

이름	유형	설명
glideRecord	GlideRecord	보관할 구성 기록입니다. 이 기록은 다음 중 하나일 수 있습니다. • FDS(기초 데이터 동기화): 기초 데이터 제공자 오퍼링 [sn_fds_pro_offering] 테이블에 있는 기록입니다. • RRP(원격 기록 생성자): 원격 기록 생성자 [sn_sb_pro_remote_record_producer] 테이블에 있는 기록입니다. • 원격 작업 정의(RTD): 원격 작업 정의 [sn_sb_pro_remote_task_def] 테이블에 있는 기록입니다.

반환

유형	설명
부울	구성 기록이 보관되었는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 구성 기록이 보관되었습니다. • false: 오류가 발생했습니다. 구성 기록이 보관되지 않았습니다.

다음 코드 예제에서는 FDS 구성 레코드의 전역 범위에서 이 메서드를 호출하는 방법을 보여줍니다.

```
var grConfig = new GlideRecord('sn_fds_pro_offering'''); // Configuration table that contains
 the desired record
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
grConfig.get('0ed11101ff6aca10c1befe258c4fd99e'); // Sys_id of the configuration record to
 publish
var isExecuted = sb.archive(grConfig);
```

sb - 체크아웃(glideRecord)

지정된 GlideRecord가 유효한 서비스 브리지 구성 기록인지 확인하고 기록이 "게시됨" 상태인지 확인합니다. 이 확인에 통과하면 지정된 구성 기록의 새 버전을 만들고 상태 필드를 "초안"으로 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
glideRecord	GlideRecord	체크 아웃할 구성 기록입니다. 이 기록은 다음 중 하나일 수 있습니다. • FDS(기초 데이터 동기화): 기초 데이터 제공자 오퍼링 [sn_fds_pro_offering] 테이블에 있는 기록입니다. • RRP(원격 기록 생성자): 원격 기록 생성자 [sn_sb_pro_remote_record_producer] 테이블에 있는 기록입니다. • 원격 작업 정의(RTD): 원격 작업 정의 [sn_sb_pro_remote_task_def] 테이블에 있는 기록입니다.

반환

유형	설명
GlideRecord	성공하면 상태 필드가 "초안"으로 설정된 새로 작성된 구성 기록을 반환합니다. 오류가 발생한 경우 null을 반환합니다.

다음 코드 예제에서는 RTD 구성 레코드의 전역 범위에서 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
var grConfig = new GlideRecord('sn_sb_pro_remote_task_def'); // Configuration table that
 contains the desired record
grConfig.get('0ed11101ff6aca10c1befe258c4fd99e'); // Sys_id of the configuration record to
 checkout
var checkoutGr = sb.checkout(grConfig);
```

sb - 게시(glideRecord)

지정된 GlideRecord가 유효한 서비스 브리지 구성 기록인지 확인하고 기록이 "초안" 상태인지 확인합니다. 이 확인이 통과하면 구성 기록의 초안 버전을 게시합니다.

매개변수

이름	유형	설명
glideRecord	GlideRecord	게시할 구성 기록입니다. 이 기록은 다음 중 하나일 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		• FDS(기초 데이터 동기화): 기초 데이터 제공자 오퍼링 [sn_fds_pro_offering] 테이블에 있는 기록입니다. • RRP(원격 기록 생성자): 원격 기록 생성자 [sn_sb_pro_remote_record_producer] 테이블에 있는 기록입니다. • 원격 작업 정의(RTD): 원격 작업 정의 [sn_sb_pro_remote_task_def] 테이블에 있는 기록입니다.

반환

유형	설명
부울	구성 기록이 게시되었는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 구성 기록이 게시되었습니다. • false: 오류가 발생했습니다. 구성 기록이 게시되지 않았습니다.

다음 코드 예제는 RRP 구성 레코드의 전역 범위에서 이 메서드를 호출하는 방법을 보여줍니다.

```
var grConfig = new GlideRecord('sn_sb_pro_remote_record_producer''); // Configuration table
 that contains the desired record
grConfig.get('0ed11101ff6aca10c1befe258c4fd99e'); // Sys_id of the configuration record to
 publish
var isExecuted = sb.publish(grConfig);
```

SB - 폐기(glideRecord)

지정된 GlideRecord가 유효한 서비스 브리지 구성 기록인지 검증하고 기록이 유효한 상태인지 검증합니다. 이 확인에 통과하면 동일한 구성 기록의 다른 모든 수정 버전과 함께 지정된 버전의 구성 기록을 폐기합니다.

구성 개정 및 관련 상태에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 구성 정정 생성 .

매개변수

이름	유형	설명
glideRecord	GlideRecord	폐기할 구성 기록입니다. 이 기록은 다음 중 하나일 수 있습니다. • FDS(기초 데이터 동기화): 기초 데이터 제공자 오퍼링 [sn_fds_pro_offering] 테이블에 있는 기록입니다. • RRP(원격 기록 생성자): 원격 기록 생성자 [sn_sb_pro_remote_record_producer] 테이블에 있는 기록입니다. • 원격 작업 정의(RTD): 원격 작업 정의 [sn_sb_pro_remote_task_def] 테이블에 있는 기록입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
부울	구성 기록이 폐기되었는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 구성 기록이 폐기되었습니다. • false: 오류가 발생했습니다. 구성 기록이 폐기되지 않았습니다.

다음 코드 예제에서는 RTD 구성 레코드의 전역 범위에서 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
var grConfig = new GlideRecord('sn_sb_pro_remote_task_def'); // Configuration table that
 contains the desired record
grConfig.get('0ed11101ff6aca10c1befe258c4fd99e'); // Sys_id of the configuration record to
 checkout
var isExecuted = sb.retire(grConfig);
```

sb - updateVirtualField(GlideRecord remoteTaskGr, string virtualField, string virtualValue, string virtualDisplayValue)

원격 작업을 사용할 서비스 브리지 때 대상 인스턴스의 작업 테이블에 있는 가상 필드를 채웁니다.

가상 필드는 대상 작업 테이블에는 있지만 소스 작업 테이블에는 존재하지 않는 필드입니다. 이 메서드를 사용하여 소스 인스턴스에서 대상 인스턴스로 가상 필드 값을 전달합니다. 이 메서드는 가상 필드에 대해 지정된 값을 지정된 원격 작업의 양식 섹션에 JSON으로 저장합니다. 그런 다음 이 원격 작업은 대상 작업 테이블의 매핑된 필드에 값이 저장되는 대상 인스턴스와 동기화됩니다.

가상 필드는 원격 작업 정의에 정의되어 있습니다. 원격 작업 정의에는 소스 및 대상 인스턴스의 작업 테이블 간에 필드를 매핑하는 인바운드 및 아웃바운드 매핑 테이블이 포함되어 있습니다. 소스 테이블에 대상 테이블에 있는 필드가 포함되어 있지 않으면 원격 작업 정의에서 필드가 가상 필드로 구성됩니다. 그런 다음 소비자는 변환 또는 이 방법을 사용하여 서비스 브리지 연결된 대상 작업 기록에서 이러한 가상 필드의 값을 업데이트할 수 있습니다.

다음 섹션에서는 가상 필드를 구현한 다음 *`updateVirtualField()`* 메서드를 사용하여 가상 필드의 값을 채우는 방법에 대한 사용 사례 예를 설명합니다. 이 예에서 원격 작업 정의에 의해 함께 바인딩된 두 작업 테이블은 제공자 케이스 테이블과 소비자 인시던트 테이블입니다. 소비자 인스턴스에서 인시던트 기록이 생성되거나 업데이트되면 제공자 케이스 테이블과 동기화되도록 구성됩니다. 케이스 테이블의 영향을 받는 인스턴스 필드는 필수 필드이지만 인시던트 테이블에는 존재하지 않습니다. 이러한 상황을 처리하려면 영향을 받는 인스턴스 필드를 연결된 원격 작업 정의의 인바운드 매핑에서 가상 필드로 정의해야 합니다.

1. 제공자는 제공자 케이스 테이블과 소비자 인시던트 테이블에 대한 원격 작업 정의를 생성합니다.
2. 원격 작업 정의의 관련 링크에 있는 인바운드 필드 탭에서 제공자는 인시던트 테이블과 케이스 테이블 사이의 필드를 매핑합니다.

   영향을 받는 인스턴스 필드를 정의할 때 제공자는 가상 확인란을 선택한 다음 대상 매핑 탭의 대상 필드에서영향을 받는 인스턴스를 선택합니다.

   주: 가상 필드를 정의할 때 소스 필드가 존재하지 않으므로 정의되지 않습니다.

3. 그런 다음 제공자는 소비자 인스턴스와 동기화되는 원격 작업 정의를 게시합니다.
4. 소비자가 인시던트 테이블에 대한 원격 작업을 생성합니다. 가상 필드에 대한 정보를 포함하여 매핑된 필드의 모든 값을 보유하는 JSON 페이로드는 원격 작업의 양식 섹션에 포함됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

5. 소비자 인스턴스는 인시던트 테이블의 기록이 업데이트될 때 실행되는 비즈니스 규칙에서와 같이 `updateVirtualField()` 메서드를 호출하여 원격 작업에서 영향을 받는 인스턴스 필드의 값을 설정합니다.

   주: 언제든지 대상 테이블의 데이터를 채울 수 있지만, 원격 작업을 생산자 인스턴스로 보내기 전에 원격 작업에서 가상 필드로 구성된 필수 필드를 채워야 합니다.

6. 원격 작업은 제공자 인스턴스와 동기화되고 제공자 인스턴스에 케이스 기록을 생성합니다.

원격 작업 정의를 생성하는 방법에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 에서 서비스 브리지 제공자용 원격 작업 정의 생성 .

변환을 만드는 서비스 브리지 방법에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 변환 프레임워크를 사용하여 서비스 브리지 데이터 변환 .

경고: 이 메서드는 호출되는 원격 작업을 업데이트하므로 이전 비즈니스 규칙에서만 호출해야 합니다. 비즈니스 규칙 이후 이 메서드를 호출하는 경우 원격 작업의 가상 필드 업데이트가 비즈니스 규칙을 트리거하지 못하도록 하는 엄격한 조건을 포함해야 합니다. 이렇게 하면 무한 루프가 발생할 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
원격 작업Gr	GlideRecord	지정된 가상 필드 값을 설정할 원격 작업의 GlideRecord 객체입니다.
가상 필드	문자열	연결 정보를 업데이트할 가상 필드의 필드 이름입니다. 연결된 원격 작업 정의의 아웃바운드 필드 관련 탭에 정의됩니다.
가상 값	문자열	대상 인스턴스에서 이 필드에 대해 설정할 값입니다.
가상 디스플레이 값	문자열	대상 인스턴스에서 이 필드에 대해 설정할 표시 값

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
var remoteTaskGr = new GlideRecord("");
/** Remote Task table name,
** Table name vary based on which instance the script is being executed.
**/

remoteTaskGr.get(""); // Remote Task record sys_id

global.sb.updateVirtualField(remoteTaskGr,"<virtual outbound field name>", "<value to set on
 target field>", "<display value to set on target field>");
```

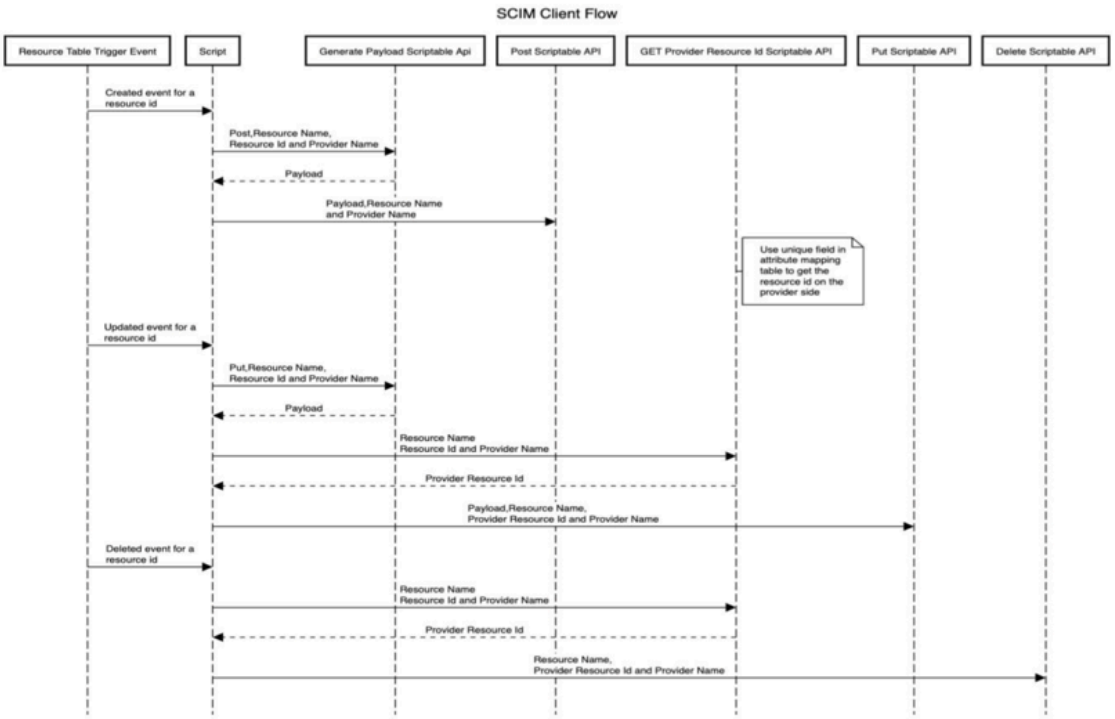

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

SCIM2Client - 범위 지정됨

`SCIM2Client` API는 SCIM(System for Cross-domain Identity Management) 공급자(서버 역할)를 호출하여 SP(서비스 공급자)에서 데이터를 생성, 업데이트 또는 삭제하는 메서드를 제공합니다.

SCIM은 클라이언트 및 서버 역할을 정의하는 REST 및 JSON 기반 프로토콜입니다. 클라이언트는 일반적으로 사용자 ID의 강력한 디렉터리를 포함하는 IDP Okta(ID 공급자)입니다. SP는 일반적으로 SaaS 해당 ID의 정보 하위 집합을 필요로 하는 애플리케이션(예: or Slack)Box입니다. 생성, 업데이트 및 삭제를 포함하여 IDP에서 ID가 변경되면 SCIM 프로토콜에 따라 SP에 자동으로 동기화됩니다.

다음 이미지는 서비스 제공자 데이터를 조작하기 위한 일반적인 API 호출 플로우를 보여줍니다.



이 API는 `sn_auth` 네임스페이스에서 실행되며, API에 액세스하려면 SCIM v2 - ServiceNow Cross-domain Identity Management Client(com.snc.integration.scim2.client) 플러그인을 설치해야 합니다.

SCIM 클라이언트 로그[sys_scim_client_logs] 테이블에서 각 SCIM 메서드 호출의 결과를 찾을 수 있습니다.

SCIM에 대한 자세한 내용은 SCIM(System for Cross-domain Identity Management)을 참조하십시오.

SCIM2Client - executeDelete(문자열 공급자, 문자열 **resourceName,** 문자열 **providerResourceId)**

외부 서비스 제공자 시스템에서 지정된 자원을 삭제합니다.

매개변수

이름	유형	설명
제공자	문자열	필수 구성된 SCIM 서비스 제공자의 이름입니다. 서비스 제공자 이름은 SCIM 제공자〔sys_scim_provider〕테이블의 이름 필드에 정의됩니다.
resourceName	문자열	필수 자원 유형의 이름(예: 사용자 또는 그룹)입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		테이블: SCIM 제공자 리소스 매핑 [sys_scim_provider_resource_mapping] 테이블의 resource_name 필드
공급자 ResourceId	문자열	필수 외부 서비스 제공자 시스템에서 연결된 자원의 고유 식별자입니다.

반환

유형	설명
메시지	가 *status* SUCCESS인 경우 엔드포인트는 REST *SCIM* API에 정의된 대로 응답 본문을 반환합니다. 데이터 유형: 문자열
상태	요청의 상태입니다. 가능한 값: • 실패 • 성공 데이터 유형: 문자열

다음 예는 SNOW 공급자 시스템에서 사용자 자원을 삭제하는 방법을 보여줍니다.

```
var scimClient = new sn_auth.SCIM2Client();
var response = scimClient.executeDelete('SNOW
 Provider','User','f282abf03710200044e0bfc8bcbe5d12');
gs.info('response: ' + response);
```

출력:

```
// Example of a successful response
{
  "status":"SUCCESS",
  "message":null
}

// Example of a failed response
{
  "status":"FAILURE",
  "message":"{
    \"schemas\":[
      \"urn:ietf:params:scim:api:messages:2.0:Error\"
    ],
    \"status\":\"404\",
    \"detail\":\"Invalid user id 3985e598876989103fa711f83cbb35ae1\"
  }"
}
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

SCIM2Client - executeGet(문자열 공급자, 문자열 **resourceName,** 문자열 **queryParams)**

전달된 기준과 일치하는 지정된 외부 제공자 시스템에서 모든 자원을 반환합니다.

이 정보는 해당 SCIM 서비스 제공자 API를 호출하는 데 사용됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
제공자	문자열	필수 구성된 SCIM 서비스 제공자의 이름입니다. 서비스 제공자 이름은 SCIM 제공자 [sys_scim_provider] 테이블의 이름 필드에 정의됩니다.
resourceName	문자열	필수 자원 유형의 이름(예: 사용자 또는 그룹)입니다. 테이블: SCIM 제공자 리소스 매핑 [sys_scim_provider_resource_mapping] 테이블의 resource_name 필드
queryParams	문자열	필수 외부 SCIM 서비스 제공자 엔드포인트에 전달되는 SCIM 준수 쿼리 매개변수입니다. 사용 가능한 쿼리 매개변수 및 관련 형식에 대한 자세한 내용은 Internet Engineering Task Force 문서의 다음 섹션을 참조하십시오. 도메인 간 ID 관리를 위한 시스템: 프로토콜 • https://datatracker.ietf.org/doc/html/rfc7644#section-3.4.2.2 • https://datatracker.ietf.org/doc/html/rfc7644#section-3.4.2.4 • https://datatracker.ietf.org/doc/html/rfc7644#section-3.4.2.3 • https://datatracker.ietf.org/doc/html/rfc7644#section-3.4.2.5

반환

유형	설명
메시지	가 *status* SUCCESS인 경우 엔드포인트는 REST *SCIM* API에 정의된 대로 응답 본문을 반환합니다. 데이터 유형: 문자열
상태	요청의 상태입니다. 가능한 값: • 실패 • 성공 데이터 유형: 문자열

다음 예제에서는 회사 이메일에 lucius.bagnoli가 포함된 스노우 테스트 서비스 제공자로부터 사용 가능한 모든 사용자를 검색하는 방법을 보여줍니다.

```
var scimClient = new sn_auth.SCIM2Client();
var queryParams = {};
queryParams['filter'] = 'emails[type eq \"work\" and value co \"lucius.bagnoli\"]';
var response = scimClient.executeGet('SCIM Provider Demo','User', queryParams);
gs.info('response for get with filter: ' + response);
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답:

```
//Example of a successful response
{
 "status":"SUCCESS",
 "message":"{
  \"schemas\":[
   \"urn:ietf:params:scim:api:messages:2.0:ListResponse\"
  ],
 \"totalResults\":647,
 \"Resources\":[
  {
   \"schemas\":[
    \"urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:User\",
    \"urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:User\"
   ],
  \"id\":\"005d500b536073005e0addeeff7b12f4\",
  \"meta\":{
   \"resourceType\":\"User\",
   \"created\":\"2019-04-05T21:09:12Z\",
   \"lastModified\":\"2021-10-10T19:38:36Z\",

 \"location\":
\"https://empiamsd1.service-now.com/api/now/scim/Users/005d500b536073005e0addeeff7b
12f4\"
  },
  \"userName\":\"survey.user\",
  \"name\":{
   \"familyName\":\"user\",
   \"givenName\":\"survey\"
  },
  \"displayName\":\"survey user\",
  \"active\":true,
  \"emails\":[
   {
    \"value\":\"survey.user@email.com\",
    \"type\":\"work\"
   }
  ]
 },
 {
  \"schemas\":[
   \"urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:User\",
   \"urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:User\"
  ],
  \"id\":\"02826bf03710200044e0bfc8bcbe5d3f\",
  \"meta\":{
   \"resourceType\":\"User\",
   \"created\":\"2012-02-18T03:04:49Z\",
   \"lastModified\":\"2021-10-10T19:38:36Z\",

 \"location\":
\"https://empiamsd1.service-now.com/api/now/scim/Users/02826bf03710200044e0bfc8bcbe5
d3f\"
  },
  \"userName\":\"lucius.bagnoli\",
  \"name\":{
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    \"familyName\":\"Bagnoli\",
    \"givenName\":\"Lucius\"
   },
   \"displayName\":\"Lucius Bagnoli\",
   \"active\":true,
   \"emails\":[
    {
     \"value\":\"lucius.bagnoli@example.com\",
     \"type\":\"work\"
    }
   ],
   \"urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:User\":{
    \"gender\":\"Male\",
    \"costCenter\":{
     \"value\":\"91e8bbf43710200044e0bfc8bcbe5daa\",
     \"name\":\"Customer Support\",

 \"$ref\":
\"https://empiamsd1.service-now.com/api/now/scim/CostCenters/91e8bbf43710200044e0bfc
8bcbe5daa\"
    },
    \"company\":{
     \"value\":\"81fd65ecac1d55eb42a426568fc87a63\",
     \"name\":\"ACME Japan\",

 \"$ref\":
\"https://empiamsd1.service-now.com/api/now/scim/Companies/81fd65ecac1d55eb42a42656
8fc87a63\"
    },
    \"department\":{
     \"value\":\"5d7f17f03710200044e0bfc8bcbe5d43\",
     \"name\":\"Customer Support\",

 \"$ref\":
\"https://empiamsd1.service-now.com/api/now/scim/Departments/5d7f17f03710200044e0bfc
8bcbe5d43\"
    },
    \"manager\":{
     \"value\":\"02826bf03710200044e0bfc8bcbe5d88\",
     \"displayName\":\"Billie Cowley\",

 \"$ref\":
\"https://empiamsd1.service-now.com/api/now/scim/Users/02826bf03710200044e0bfc8bcbe5
d88\"
    },
    \"location\":{
     \"value\":\"0002c0a93790200044e0bfc8bcbe5df5\",
     \"name\":\"2-10-1 Yurakucho, Chiyoda-ku, Tokyo\",

 \"$ref\":
\"https://empiamsd1.service-now.com/api/now/scim/Locations/0002c0a93790200044e0bfc8b
cbe5df5\"
    }
   }
  }
],
\"startIndex\":1,
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
\"itemsPerPage\":2}"}


// Example of a failure response
{
  "status":"FAILURE",
  "message":"SCIM Provider rest message is not configured properly"
}
```

SCIM2Client - executeGetById(문자열 제공자, 문자열 **resourceName,** 문자열 **providerResourceId,** 맵〈문자열, 문자열**> queryParams)**

지정된 고유 자원 ID를 사용하여 외부 제공자 시스템에서 자원을 반환합니다.

이 정보는 해당 SCIM 서비스 제공자 API를 호출하는 데 사용됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
제공자	문자열	필수 구성된 SCIM 서비스 제공자의 이름입니다. 서비스 제공자 이름은 SCIM 제공자〔sys_scim_provider〕테이블의 이름 필드에 정의됩니다.
공급자 ResourceId	문자열	필수 외부 서비스 제공자 시스템에서 연결된 자원의 고유 식별자입니다.
queryParams	문자열	필수 외부 SCIM 서비스 제공자 엔드포인트에 전달되는 SCIM 준수 쿼리 매개변수입니다. 사용 가능한 쿼리 매개변수 및 관련 형식에 대한 자세한 내용은 Internet Engineering Task Force 문서의 다음 섹션을 참조하십시오. 도메인 간 ID 관리를 위한 시스템: 프로토콜 • https://datatracker.ietf.org/doc/html/rfc7644#section-3.4.2.2 • https://datatracker.ietf.org/doc/html/rfc7644#section-3.4.2.4 • https://datatracker.ietf.org/doc/html/rfc7644#section-3.4.2.3 • https://datatracker.ietf.org/doc/html/rfc7644#section-3.4.2.5

반환

유형	설명
메시지	가 *status* SUCCESS인 경우 엔드포인트는 REST *SCIM* API에 정의된 대로 응답 본문을 반환합니다. 데이터 유형: 문자열
상태	요청의 상태입니다. 가능한 값: • 실패 • 성공 데이터 유형: 문자열

이 예제에서는 외부 공급자 시스템 "snow test"에서 지정된 리소스를 가져오는 방법을 보여 줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var scimClient = new sn_auth.SCIM2Client();
var queryParams = {};
var response = scimClient.executeGetById('snow test','User',
 'f282abf03710200044e0bfc8bcbe5d12', queryParams);
gs.info('response for simple getById: ' + response);
```

출력:

```
// Example of a successful response
{
  "status":"SUCCESS",
  "message":"{
    \"schemas\":[
      \"urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:User\",
      \"urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:User\"
    ],
    \"id\":\"f282abf03710200044e0bfc8bcbe5d12\",
    \"meta\":{
      \"resourceType\":\"User\",
      \"created\":\"2012-02-18T03:04:53Z\",
      \"lastModified\":\"2021-10-10T19:38:37Z\",

 \"location\":
\"https://empiamsd1.service-now.com/api/now/scim/Users/f282abf03710200044e0bfc8bcbe5
d12\"
    },
    \"userName\":\"tia.neumaier\",
    \"name\":{
      \"givenName\":\"Tia\"
    },
    \"displayName\":\"Tia Neumaier\",
    \"active\":true,
    \"emails\":[
      {
        \"value\":\"tia.neumaier@example.com\",
        \"type\":\"work\"
      }
    ],
    \"urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:User\":{
      \"costCenter\":{
        \"value\":\"7fb1cc99c0a80a6d30c04574d14c0acf\",
        \"name\":\"Sales\",

 \"$ref\":
\"https://empiamsd1.service-now.com/api/now/scim/CostCenters/7fb1cc99c0a80a6d30c0457
4d14c0acf\"
      },
      \"company\":{
        \"value\":\"227cdfb03710200044e0bfc8bcbe5d6b\",
        \"name\":\"ACME South America\",

 \"$ref\":
\"https://empiamsd1.service-now.com/api/now/scim/Companies/227cdfb03710200044e0bfc8
bcbe5d6b\"
      },
      \"department\":{
        \"value\":\"221db0edc611228401760aec06c9d929\",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      \"name\":\"Sales\",

 \"$ref\":
\"https://empiamsd1.service-now.com/api/now/scim/Departments/221db0edc611228401760a
ec06c9d929\"
     },
     \"location\":{
      \"value\":\"25b4c23b0a0a0bb30054836629537509\",
      \"name\":\"Carretera Cancun-Chetumal KM 22, Cancun\",

 \"$ref\":
\"https://empiamsd1.service-now.com/api/now/scim/Locations/25b4c23b0a0a0bb3005483662
9537509\"
    }
   }
  }"
}

// Example of a failed response
{
  "status":"FAILURE",
  "message":"{
    \"schemas\":[
      \"urn:ietf:params:scim:api:messages:2.0:Error\"
    ],
    \"status\":\"404\",
    \"detail\":\"User not found f282abf03710200044e0bfc8bcbe5d121\"
  }"
}
```

SCIM2Client - 프로비저닝(문자열 공급자, 문자열 **resourceName,** 문자열 **resourceId)**

지정된 sys_id에 대한 외부 서비스 제공자 시스템에서 자원을 작성하거나 업데이트합니다.

예를 들어, 인스턴스에서 사용자를 ServiceNow 생성하거나 업데이트하는 경우 이 메서드를 사용하여 외부 서비스 제공자 시스템에서 동일한 자원을 생성하거나 업데이트할 수 있습니다. SCIM 제공자 리소스 매핑 [sys_scim_provider_resource_mapping] 테이블에 매핑된 필드만 해당 자원에서 생성하거나 업데이트할 수 있습니다.

제공자 리소스 매핑에 대한 자세한 내용은 SCIM 제공자 리소스 매핑 생성을 참조하십시오.

매개변수

이름	유형	설명
제공자	문자열	필수 구성된 SCIM 서비스 제공자의 이름입니다. 서비스 제공자 이름은 SCIM 제공자〔sys_scim_provider〕테이블의 이름 필드에 정의됩니다.
resourceName	문자열	필수 자원 유형의 이름(예: 사용자 또는 그룹)입니다. 테이블: SCIM 제공자 리소스 매핑 [sys_scim_provider_resource_mapping] 테이블의 resource_name 필드
resourceId	문자열	필수 인스턴스(클라이언트)에 ServiceNow 저장된 자원의 Sys_id입니다. 테이블: SCIM 제공자 리소스 매핑 [sys_scim_provider_resource_mapping] 테이블의 primary_table 필드

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
메시지	가 *status* SUCCESS인 경우 엔드포인트는 REST *SCIM* API에 정의된 대로 응답 본문을 반환합니다. 데이터 유형: 문자열
상태	요청의 상태입니다. 가능한 값: • 실패 • 성공 데이터 유형: 문자열

다음 예제에서는 Snow Provider에서 사용자를 프로비저닝하는 방법을 보여줍니다.

```
var scimClient = new sn_auth.SCIM2Client();
var response = scimClient.provision('SNOW
 Provider','User','f282abf03710200044e0bfc8bcbe5d12');
gs.info('response: ' + response);
```

출력:

```
// Example of successful response
{
  "status":"SUCCESS",
  "message":"{
    \"schemas\":[
      \"urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:User\",
      \"urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:User\"
    ],
    \"id\":\"f282abf03710200044e0bfc8bcbe5d12\",
    \"meta\":{
      \"resourceType\":\"User\",
      \"created\":\"2012-02-18T03:04:53Z\",
      \"lastModified\":\"2021-10-10T19:38:37Z\",

 \"location\":
\"https://empiamsd1.service-now.com/api/now/scim/Users/f282abf03710200044e0bfc8bcbe5
d12\"
    },
    \"userName\":\"tia.neumaier\",
    \"name\":{
      \"familyName\":\"Neumaier\",
      \"givenName\":\"Tia\"
    },
    \"displayName\":\"Tia Neumaier\",
    \"active\":true,
    \"emails\":[
      {
        \"value\":\"tia.neumaier@example.com\",
        \"type\":\"work\"
      }
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
   ],
   \"urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:User\":{
    \"gender\":\"Female\",
    \"costCenter\":{
     \"value\":\"7fb1cc99c0a80a6d30c04574d14c0acf\",
     \"name\":\"Sales\",

 \"$ref\":
\"https://empiamsd1.service-now.com/api/now/scim/CostCenters/7fb1cc99c0a80a6d30c0457
4d14c0acf\"
    },
    \"company\":{
     \"value\":\"227cdfb03710200044e0bfc8bcbe5d6b\",
     \"name\":\"ACME South America\",

 \"$ref\":
\"https://empiamsd1.service-now.com/api/now/scim/Companies/227cdfb03710200044e0bfc8
bcbe5d6b\"
    },
    \"department\":{
     \"value\":\"221db0edc611228401760aec06c9d929\",
     \"name\":\"Sales\",

 \"$ref\":
\"https://empiamsd1.service-now.com/api/now/scim/Departments/221db0edc611228401760a
ec06c9d929\"
    },
    \"location\":{
     \"value\":\"25b4c23b0a0a0bb30054836629537509\",
     \"name\":\"Carretera Cancun-Chetumal KM 22, Cancun\",

 \"$ref\":
\"https://empiamsd1.service-now.com/api/now/scim/Locations/25b4c23b0a0a0bb3005483662
9537509\"
    }
   }
  }"
}

// Example of failure response
{
 "status":"FAILURE",
 "message":"SCIM client attribute or provider resource mapping is not configured properly ,
 No provider resource mapping id found for provider name: SNOW Provider and resource name:
 User"
}
```

SCIM2Client - provisionNew(문자열 공급자, 문자열 **resourceName,** 문자열 **resourceId)**

지정된 sys_id에 대한 외부 서비스 제공자 시스템에 새 자원을 작성합니다.

예를 들어, 인스턴스에서 새 사용자를 ServiceNow 생성하는 경우 이 메서드를 사용하여 외부 서비스 제공자 시스템에서 동일한 자원을 생성할 수 있습니다. SCIM 제공자 리소스 매핑 [sys_scim_provider_resource_mapping] 테이블에 매핑된 필드만 해당 외부 서비스 제공자 시스템에서 생성할 수 있습니다. 자원이 외부 서비스 제공자 시스템에 이미 있는 경우 오류 응답이 반환됩니다.

제공자 리소스 매핑에 대한 자세한 내용은 SCIM 제공자 리소스 매핑 생성을 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
제공자	문자열	필수 구성된 SCIM 서비스 제공자의 이름입니다. 서비스 제공자 이름은 SCIM 제공자 [sys_scim_provider] 테이블의 이름 필드에 정의됩니다.
resourceName	문자열	필수 자원 유형의 이름(예: 사용자 또는 그룹)입니다. 테이블: SCIM 제공자 리소스 매핑 [sys_scim_provider_resource_mapping] 테이블의 resource_name 필드
resourceId	문자열	필수 인스턴스(클라이언트)에 ServiceNow 저장된 자원의 Sys_id입니다. 테이블: SCIM 제공자 리소스 매핑 [sys_scim_provider_resource_mapping] 테이블의 primary_table 필드

반환

유형	설명
메시지	가 *status* SUCCESS인 경우 엔드포인트는 REST *SCIM* API에 정의된 대로 응답 본문을 반환합니다. 데이터 유형: 문자열
상태	요청의 상태입니다. 가능한 값: • 실패 • 성공 데이터 유형: 문자열

다음 예시에서는 외부 서비스 제공자인 SNOW Provider에서 새 사용자를 생성하는 방법을 보여줍니다.

```
var scimClient = new sn_auth.SCIM2Client();
var response = scimClient.provisionNew('SNOW
 Provider','User','f282abf03710200044e0bfc8bcbe5d12');
gs.info('response: ' + response);
```

출력:

```
// Example of successful response
{
  "status":"SUCCESS",
  "message":"{
    \"schemas\":[
      \"urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:User\",
      \"urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:User\"
    ],
    \"id\":\"f282abf03710200044e0bfc8bcbe5d12\",
    \"meta\":{
      \"resourceType\":\"User\",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    \"created\":\"2012-02-18T03:04:53Z\",
    \"lastModified\":\"2021-10-10T19:38:37Z\",

 \"location\":
\"https://empiamsd1.service-now.com/api/now/scim/Users/f282abf03710200044e0bfc8bcbe5d12\"
   },
   \"userName\":\"tia.neumaier\",
   \"name\":{
    \"familyName\":\"Neumaier\",
    \"givenName\":\"Tia\"
   },
   \"displayName\":\"Tia Neumaier\",
   \"active\":true,
   \"emails\":[
    {
     \"value\":\"tia.neumaier@example.com\",
     \"type\":\"work\"
    }
   ],
   \"urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:User\":{
    \"gender\":\"Female\",
    \"costCenter\":{
     \"value\":\"7fb1cc99c0a80a6d30c04574d14c0acf\",
     \"name\":\"Sales\",

 \"$ref\":
\"https://empiamsd1.service-now.com/api/now/scim/CostCenters/7fb1cc99c0a80a6d30c04574d14c0acf\"
    },
    \"company\":{
     \"value\":\"227cdfb03710200044e0bfc8bcbe5d6b\",
     \"name\":\"ACME South America\",

 \"$ref\":
\"https://empiamsd1.service-now.com/api/now/scim/Companies/227cdfb03710200044e0bfc8bcbe5d6b\"
    },
    \"department\":{
     \"value\":\"221db0edc611228401760aec06c9d929\",
     \"name\":\"Sales\",

 \"$ref\":
\"https://empiamsd1.service-now.com/api/now/scim/Departments/221db0edc611228401760aec06c9d929\"
    },
    \"location\":{
     \"value\":\"25b4c23b0a0a0bb30054836629537509\",
     \"name\":\"Carretera Cancun-Chetumal KM 22, Cancun\",

 \"$ref\":
\"https://empiamsd1.service-now.com/api/now/scim/Locations/25b4c23b0a0a0bb300548366629537509\"
    }
   }
  }"
}
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
// Example of failure response
{
  "status":"FAILURE",
  "message":"SCIM client attribute or provider resource mapping is not configured properly ,
  No provider resource mapping id found for provider name: SNOW Provider and resource name:
 User"
}
```

SCIM2ClientUtil - 범위 지정됨

SCIM2ClientUtil API는 외부 공급자 시스템의 고유 식별자를 가져온 다음 *SCIM2Client* API를 호출할 때 해당 정보를 사용하는 유틸리티 메서드를 제공합니다.

이 API는 sn_auth 네임스페이스에서 실행되며, API에 액세스하려면 SCIM v2 - ServiceNow Cross-domain Identity Management Client(com.snc.integration.scim2.client) 플러그인을 설치해야 합니다.

SCIM에 대한 자세한 내용은 SCIM(System for Cross-domain Identity Management)을 참조하십시오.

SCIM2ClientUtil - getProviderIdByFilter(문자열 제공자, 문자열 **resourceName,** 문자열 필터)

원하는 자원을 설명하는 필터 표현식을 사용하여 인스턴스의 고유 자원 ID ServiceNow 에 대해 지정된 외부 제공자 시스템에서 지정된 자원의 고유 식별자를 반환합니다.

이 API는 외부 제공자 시스템의 자원 식별자가 필요한 SCIM 필드에 필드를 매핑 ServiceNow 할 때 유용합니다. 이 메서드를 호출하기 전에 SCIM 제공자 리소스 매핑 [sys_scim_provider_resource_mapping] 테이블에 있는 시스템 속성 맵의 자원에 대해 고유한 필드를 정의해야 합니다.

제공자 리소스 매핑에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 SCIM 제공자 리소스 매핑 생성 .

매개변수

이름	유형	설명
제공자	문자열	구성된 SCIM 서비스 제공자의 이름입니다. 테이블: SCIM 제공자 [sys_scim_provider] 테이블의 이름 필드에 있습니다.
resourceName	문자열	자원 유형의 이름(예: 사용자 또는 그룹)입니다. 테이블: SCIM 제공자 리소스 매핑 [sys_scim_provider_resource_mapping] 테이블의 resource_name 필드
필터	문자열	반환 결과에 적용할 필터 표현식입니다. 사용 가능한 필터 매개변수 및 관련 형식에 대한 자세한 내용은 Internet Engineering Task Force 문서의 다음 섹션을 참조하십시오. 도메인 간 ID 관리를 위한 시스템: 프로토콜 https://datatracker.ietf.org/doc/html/rfc7644#section-3.4.2.2

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
문자열	외부 서비스 제공자가 사용하는 고유 자원 식별자입니다. 정보를 가져오는 동안 문제가 발생하면 예외를 발생시킵니다.

다음 예제에서는 'username eq "abel.tuter"' 필터를 사용하여 사용자의 리소스 식별자를 가져오는 방법을 보여 줍니다.

```
var response = sn_auth.SCIM2ClientUtil.getProviderIdByFilter('SNOW
 Provider','User','username eq "abel.tuter"');
gs.info('response: ' + response);
```

출력:

```
"005d500b536073005e0addeeff7b12f4"
```

다음 예제에서는 'userName eq "' + manager + '"' 필터를 사용하여 스크립트를 사용하여 관리자의 리소스 식별자를 가져오는 방법을 보여 줍니다.

```
(function getValue(resourceGR) {
  try {
    var manager = resourceGR.manager.user_name;
    return sn_auth.SCIM2ClientUtil.getProviderIdByFilter('SCIM Provider Demo', 'User',
 'userName eq "' + manager + '"');
  } catch (e) {
    gs.error('Unable to get attribute value using script' + e);
    // Handle failure scenario here
  }
})(resourceGR);
```

출력:

```
 "125d500b535973005e0addeeff8c12a2"
```

SCIM2ClientUtil - getProviderIdByResourceId(문자열 공급자, 문자열 **resourceName,** 문자열 **resourceId)**

인스턴스의 고유 자원 ID에 대해 지정된 외부 제공자 시스템에서 지정된 자원의 고유 식별자를 ServiceNow 반환합니다.

이 API는 외부 제공자 시스템의 자원 식별자가 필요한 SCIM 필드에 필드를 매핑 ServiceNow 할 때 유용합니다. 이 메서드를 호출하기 전에 SCIM 제공자 리소스 매핑 [sys_scim_provider_resource_mapping] 테이블에 있는 시스템 속성 맵의 자원에 대해 고유한 필드를 정의해야 합니다.

제공자 리소스 매핑에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 SCIM 제공자 리소스 매핑 생성 .

매개변수

이름	유형	설명
제공자	문자열	구성된 SCIM 서비스 제공자의 이름입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		테이블: SCIM 제공자 [sys_scim_provider] 테이블의 이름 필드에 있습니다.
resourceName	문자열	자원 유형의 이름(예: 사용자 또는 그룹)입니다. 테이블: SCIM 제공자 리소스 매핑 [sys_scim_provider_resource_mapping] 테이블의 resource_name 필드
resourceId	문자열	인스턴스(클라이언트)에 ServiceNow 저장된 자원의 Sys_id입니다. 테이블: SCIM 제공자 리소스 매핑 [sys_scim_provider_resource_mapping] 테이블의 primary_table 필드

반환

유형	설명
문자열	외부 서비스 제공자가 사용하는 고유 자원 식별자입니다. 정보를 가져오는 동안 문제가 발생하면 예외를 발생시킵니다.

다음 예제에서는 sys_id f282abf03710200044e0bfc8bcbe5d12를 사용하여 사용자의 리소스 식별자를 가져오는 방법을 보여 줍니다.

```
var response = sn_auth.SCIM2ClientUtil.getProviderIdByResourceId('SNOW
 Provider','User','f282abf03710200044e0bfc8bcbe5d12');
gs.info('response: ' + response);
```

출력:

```
"005d500b536073005e0addeeff7b12f4"
```

ScopedCacheManager - 범위가 지정됨

ScopedCacheManager API는 범위가 지정된 애플리케이션에 대한 캐시 데이터를 검색, 설정 및 플러시하는 메서드를 제공합니다.

이 API에는 범위 지정 캐시(com.glide.scopedcache) 플러그인이 필요하며 sn_scoped_cache 네임스페이스에서 실행됩니다. 플러그인은 기본적으로 설치되고 활성화됩니다.

이러한 메서드를 사용하려면 하나 이상의 범위가 지정된 캐시와 범위가 지정된 캐시 쌍을 정의해야 합니다. 범위가 지정된 캐시를 만드는 방법에 대한 자세한 내용은 ScopedCacheManager API 개발자 가이드를 참조하세요.

범위가 지정된 캐시와 함께 이 API를 사용하면 다음과 같은 몇 가지 이점이 있습니다.

- 트랜잭션 간에 메모리에 상주하는 범위가 지정된 애플리케이션의 캐싱 문자열입니다.
- 범위가 지정된 애플리케이션 데이터를 메모리에 캐싱하고 기본 테이블의 변경 사항에 따라 이 데이터를 플러시합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 트랜잭션 수명주기 외부에서 캐시 데이터 정의 및 사용.
- 나중에 빠르게 액세스할 수 있도록 비용이 많이 드는 작업 또는 계산의 출력을 캐싱합니다.

ScopedCacheManager – flushScopedCache(문자열 카탈로그, 문자열 키)

전체 캐시 또는 캐시에서 단일 항목을 플러시합니다.

매개변수

이름	유형	설명
카탈로그	문자열	범위 지정 캐시 [sys_scoped_cache] 테이블에 정의된 캐시의 이름입니다.
키	문자열	옵션입니다. 캐시 키입니다. 캐시에서 단일 항목을 플러시하도록 이 매개변수를 설정합니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 myCache라는 캐시에서 "abc" 키를 플러시하는 방법을 보여 줍니다. 전체 캐시를 플러시하려면 키 매개변수를 생략하십시오.

```
sn_scoped_cache.ScopedCacheManager.flushScopedCache("myCache", "abc");
```

ScopedCacheManager – get(문자열 카탈로그, 문자열 키)

캐시에서 값을 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
카탈로그	문자열	범위 지정 캐시 [sys_scoped_cache] 테이블에 정의된 캐시의 이름입니다.
키	문자열	캐시 키입니다.

반환

유형	설명
문자열	캐시 항목입니다.

다음 예에서는 짧은 설명이 키(50)보다 큰 문자가 있는 인시던트 기록 수를 계산하는 방법을 보여줍니다. 이 경우 짧은 설명이 50자를 넘는 6개의 인시던트 기록이 있습니다. 이 값은 재사용 가능한 문자열로 캐시에 저장되므로 값을 검색할 때마다 계산을 수행할 필요가 없습니다.

```
var cache2 = "Cache 2"; // column pair type

// Re-populate the column cache
for (var i = 0; i < 100; i+=10) {
    var inc = new GlideRecord('incident');
    inc.query();
    var counter = 0;
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
   while (inc.next()) {
      if (inc.getValue('short_description').length > i)
      counter++;
   }
   sn_scoped_cache.ScopedCacheManager.put(cache2, i.toString(), counter.toString());
}

// script to get values from column cache
gs.info(sn_scoped_cache.ScopedCacheManager.get(cache2, "50"));
```

출력:

```
scoped_app: 6
```

ScopedCacheManager – getCacheEntryDetails(문자열 카탈로그, 문자열 키)

바이트 크기, 객체 유형 및 항목 값을 포함한 캐시 항목 상세 정보를 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
카탈로그	문자열	범위 지정 캐시(sys_scoped_cache) 테이블에 정의된 캐시의 이름입니다. 카탈로그 이름 앞에는 범위 이름과 캐럿 문자가 붙어야 합니다. 예를 들어 전역 범위의 "test_cache"에는 "global^test_cache"이라는 접두사가 붙습니다.
키	문자열	캐시 키입니다.

반환

유형	설명
문자열	<ObjectType> (<EntrySize>): <Value.toString()> 형식의 문자열입니다.

다음 예제에서는 test_cache라는 범위 지정 캐시에 대한 캐시 항목 세부 정보를 표시하는 방법을 보여 줍니다.

```
sn_scoped_cache.ScopedCacheManager.put("test_cache", "key1", "val1");
gs.info(sn_scoped_cache.ScopedCacheManager.getCacheEntryDetails("global^test_cache",
 "key1"));
```

출력:

```
java.lang.String (48):
val1
```

ScopedCacheManager – prefixFlush(문자열 카탈로그, 문자열 접두사)

지정된 프리픽스로 시작하는 키가 있는 모든 캐시 항목을 플러시합니다.

매개변수

이름	유형	설명
카탈로그	문자열	범위 지정 캐시(sys_scoped_cache) 테이블에 정의된 캐시의 이름입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
프리픽스	문자열	캐시를 플러시할 때 키를 검색하는 데 사용되는 프리픽스입니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 접두사 a가 있는 키의 캐시 값을 플러시하는 방법을 보여 줍니다.

```
sn_scoped_cache.ScopedCacheManager.put("test_cache", "aKey1", "val1");
sn_scoped_cache.ScopedCacheManager.put("test_cache", "aKey2", "val2");
sn_scoped_cache.ScopedCacheManager.put("test_cache", "bKey1", "val3");

sn_scoped_cache.ScopedCacheManager.prefixFlush("test_cache", "a");

gs.info(sn_scoped_cache.ScopedCacheManager.get("test_cache", "aKey1"));
gs.info(sn_scoped_cache.ScopedCacheManager.get("test_cache", "aKey2"));
gs.info(sn_scoped_cache.ScopedCacheManager.get("test_cache", "bKey1"));
```

출력:

```
*** Script: null
*** Script: null
*** Script: val3
```

ScopedCacheManager – put(문자열 카탈로그, 문자열 키, 문자열 값)

테이블 또는 테이블 열 쌍 유형인 캐시의 범위 캐시에 값을 넣습니다.

매개변수

이름	유형	설명
카탈로그	문자열	범위 지정 캐시 〔sys_scoped_cache〕 테이블에 정의된 캐시의 이름입니다.
키	문자열	캐시 키입니다.
값	문자열	캐시 항목입니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 "abc"라는 키를 정의하고 myCache라는 캐시에 검색하는 방법을 보여 줍니다. 캐시는 인시던트 [incident] 테이블과 쌍을 이룹니다. 이 예는 인시던트 기록의 설명 필드를 업데이트한 후 캐시가 플러시되는 방식도 보여줍니다.

```
//put value in cache for key "abc"
gs.info("put key 'abc' into cache with value 'value1'");
sn_scoped_cache.ScopedCacheManager.put("myCache", "abc", "value1");
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
// retrieve value from cache for key "abc"
gs.info("value of 'abc' in cache: ");
gs.info(sn_scoped_cache.ScopedCacheManager.get("myCache", "abc")+"\n");

//update an incident record (add string to the description field)
gs.info("Updating incident record.");
var gr = new GlideRecord("incident");
gr.get("<incident_sys_id>");
gr.description= "test12345";
if (gr.update()) {
   gs.info("Record updated successfully.\n");
};

//retrieve the value from cache for key "abc"
gs.info("Retrieving 'abc' from cache. Value should be null because a table pair was updated.");
gs.info(sn_scoped_cache.ScopedCacheManager.get("myCache", "abc"));
```

출력:

```
scoped_app: put key 'abc' into cache with value 'value1'
scoped_app: value of 'abc' in cache:
scoped_app: value1

scoped_app: Updating incident record.
scoped_app: Record updated successfully.

scoped_app: Retrieving 'abc' from cache. Value should be null because a table pair was
 updated.
scoped_app: null
```

ScopedCacheManager – putMultiRow(문자열 카탈로그, 문자열 키, 문자열 값, 배열 **ID)**

항목을 캐시에 넣고 지정된 sys_ids 있는 모든 레코드를 해당 항목의 플러시 소스로 설정합니다. 이 메서드는 테이블 또는 테이블 열 쌍 유형인 캐시를 위한 것입니다.

매개변수

이름	유형	설명
카탈로그	문자열	플러시할 카탈로그입니다. 범위 지정 캐시 〔sys_scoped_cache〕 테이블에 정의된 캐시의 이름입니다.
키	문자열	새 항목의 캐시 키입니다.
값	문자열	새 항목의 값입니다.
id	배열	항목의 플러시 소스로 사용할 sys_ids 기록 목록입니다. 이러한 기록은 서로 다른 테이블에서 나올 수 있습니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 예시에서는 인시던트와 사용자 기록을 플러시 포인트로 사용하는 방법을 보여줍니다. 지정된 기록 중 하나가 업데이트되면 test_cache 키 INC0000060 플러시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
// This example requires a table-row pair for the "incident" and "sys_user" tables assigned to a
 cache named test_cache
var inc1ID = "1c741bd70b2322007518478d83673af3";
var userID = "681ccaf9c0a8016400b98a06818d57c7";

// update to email should invalidate the entry
gs.info("initial put");
putCacheEntry();
gs.info("cache value for INC0060: " +
 sn_scoped_cache.ScopedCacheManager.get("test_cache", "INC0000060"));
var gr = new GlideRecord("sys_user");
gr.get(userID);
gr.setValue("email", "a" + gr.getValue("email"));
gr.update();
gs.info("updated user email");
gs.info("cache value: " + sn_scoped_cache.ScopedCacheManager.get("test_cache",
 "INC0000060"));

// update to incident number should invalidate the entry.
gs.info("second put");
putCacheEntry();
gs.info("cache value: " + sn_scoped_cache.ScopedCacheManager.get("test_cache",
 "INC0000060"));
var gr = new GlideRecord("incident");
gr.get(inc1ID);
gr.setValue("number", gr.getValue("number") + "1");
gr.update();
gs.info("updated incident number");
gs.info("cache value: " + sn_scoped_cache.ScopedCacheManager.get("test_cache",
 "INC0000060"));

function putCacheEntry() {
   var incGr = new GlideRecord("incident");
   incGr.get(inc1ID);
   var userGr = new GlideRecord("sys_user");
   userGr.get(userID);
   // the cache stores that the incident is assigned to a specific user. So if the incident or user
 record changes, we should flush.

 sn_scoped_cache.ScopedCacheManager.putMultiRow("test_cache",incGr.getValue("number"),
 userGr.getValue("email"), [inc1ID, userID]);
}
```

출력:

```
*** Script: initial put
*** Script: cache value for INC0060: employee@example.com
*** Script: Updating Joe Employee's primary email device based on change to user record email
 address
*** Script: updated user email
*** Script: cache value: null
*** Script: second put
*** Script: cache value: aemployee@example.com
*** Script: updated incident number
*** Script: cache value: null
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

ScopedCacheManager – putRow(문자열 카탈로그, 문자열 키, 문자열 값, 문자열 **sysId)**

캐시의 단일 행(테이블)에 값을 넣습니다. 테이블 행 또는 테이블 행과 열 쌍 유형의 캐시에 이 방법을 사용합니다.

매개변수

이름	유형	설명
카탈로그	문자열	범위 지정 캐시 〔sys_scoped_cache〕 테이블에 정의된 캐시의 이름입니다.
키	문자열	캐시 키입니다.
값	문자열	캐시 항목입니다.
sysId	문자열	옵션입니다. 테이블의 행 Sys_id, 즉 추적 중인 기록입니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 예에서는 incident_cache라는 테이블 행 쌍 캐시 유형을 사용합니다. 캐시에 인시던트 호출자 ID가 추가되고 변경된 레코드의 sys_id와 연결된 캐시 항목이 지워집니다.

```
// build the cache:
var number = 'INC0009009';
var inc = new GlideRecord('incident');
inc.addQuery('number', number);
inc.query();
inc.next();
var entry = inc.caller_id.getDisplayValue();
sn_scoped_cache.ScopedCacheManager.putRow("incident_cache", inc.getValue('number'),
 entry, inc.getValue('sys_id'));
gs.info(sn_scoped_cache.ScopedCacheManager.get("incident_cache", number));

// when the incident is altered, the cache entry will be flushed.
inc = new GlideRecord('incident');
inc.addQuery('number', number);
inc.query();
inc.next();
inc.setValue('short_description', inc.getValue('short_description') + "a");
inc.update();
gs.info(sn_scoped_cache.ScopedCacheManager.get("incident_cache", number));
```

출력:

```
scoped_app: John Jones
scoped_app: null
```

ScriptableDataStream - 범위가 지정됨, 전역

`ScriptableDataStream` API는 데이터 스트림과 상호작용하는 메서드를 제공합니다.

이 클래스는 다음 API 중 하나를 사용하여 ScriptableDataStream 객체를 검색한 후에만 서버 측 스크립트에서 사용할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- *FlowAPI* 클래스의 *executeDataStreamAction()* 메서드. FlowAPI를 참조하십시오.
- *ScriptableFlowRunnerResult* 클래스의 *getDataStream()* 메서드. ScriptableFlowRunnerResult 항목을 참조하십시오.

ScriptableDataStream 객체를 가져온 후 다음과 같은 특정 순서로 메서드를 호출합니다.

1. *hasNext()* 메서드를 사용하여 데이터 스트림에 더 많은 항목이 있는지 확인합니다.
2. *next()* 메서드를 사용하여 스트림의 다음 항목에 액세스합니다.
3. *getItemIndex(),getItemInPageIndex()* 및 *getPageIndex()* 메서드를 사용하여 스트림에서 정보를 가져옵니다.
4. *close()* 메서드를 사용하여 스트림을 닫습니다.

이 클래스 실행은 sn_fd 네임스페이스에 있습니다.

주: 항상 데이터 스트림 논리를 try/catch 블록에 래핑하여 오류를 catch합니다. 데이터 스트림을 닫고 성능 문제를 방지하려면 항상 *ScriptableDataStream* 클래스의 *close()* 메서드로 끝나는 finally 문을 포함하십시오.

ScriptableDataStream - 닫기()

데이터 스트림에 대한 연결을 닫습니다. 항상 데이터 스트림에서 원하는 작업을 수행한 후 이 메서드를 호출합니다.

FlowAPI 클래스의 *executeDataStreamAction()* 메서드에서 반환된 ScriptableDataStream 객체에서만 이 메서드를 호출할 수 있습니다. FlowAPI를 참조하십시오.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
void	

```
(function() {

try {
 // Execute Data Stream Action.
 var stream = sn_fd.FlowAPI.executeDataStreamAction('x_snc_my_scope.data_stream_name');
 // Process each item in the data stream
 while (stream.hasNext()) {
  // Get a single item from the data stream.
  var user = stream.next();

  // Only log the first item in each page
  if (stream.getItemInPageIndex() == 0) {
   gs.info('first user on page is ' + user.name);
  }
 }
} catch (ex) {
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
 var message = ex.getMessage();
 gs.error(message);
 } finally {
 stream.close();
 }

})();
```

ScriptableDataStream - getItemIndex()

데이터 스트림에서 항목의 현재 인덱스를 반환합니다.

FlowAPI 클래스의 *executeDataStreamAction()* 메서드에서 반환된 ScriptableDataStream 객체에서만 이 메서드를 호출할 수 있습니다. FlowAPI를 참조하십시오.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
번호	0부터 시작하는 인덱싱을 사용하는 데이터 스트림에 있는 항목의 현재 인덱스입니다.

```
(function() {

 try {

 // Execute Data Stream Action.
 var stream = sn_fd.FlowAPI.executeDataStreamAction('x_my_scope.data_stream_name');

 // Process each item in the data stream
 while (stream.hasNext()) {

  // Get a single item from the data stream.
  var User = stream.next();

  // Use the item. Example:
  // var now_GR = new GlideRecord(<table_name>);
  // now_GR.<field_name> = User.<field_name>;
  // now_GR.insert();

  // By default, this code snippet will terminate after 10 items.
  // Remove or modify this limit after your code has been tested.
  if (stream.getItemIndex() >= 9) {
   break;
  }
 }
} catch (ex) {
 var message = ex.getMessage();
 gs.error(message);
} finally {
 stream.close();
}
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
})();
```

ScriptableDataStream - getItemInPageIndex()

데이터 스트림의 현재 페이지 내에 있는 항목의 현재 인덱스를 반환합니다.

FlowAPI 클래스의 *executeDataStreamAction()* 메서드에서 반환된 ScriptableDataStream 객체에서만 이 메서드를 호출할 수 있습니다. FlowAPI를 참조하십시오.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
번호	0부터 시작하는 인덱싱을 사용하는 데이터 스트림의 현재 페이지 내에 있는 항목의 현재 인덱스입니다.

```
(function() {

 try {
  // Execute Data Stream Action.
  var stream = sn_fd.FlowAPI.executeDataStreamAction('x_snc_my_scope.data_stream_name');
  // Process each item in the data stream
  while (stream.hasNext()) {
   // Get a single item from the data stream.
   var user = stream.next();

   // Only log the first item in each page
   if (stream.getItemInPageIndex() == 0) {
    gs.info('first user on page is ' + user.name);
   }
  }
 } catch (ex) {
  var message = ex.getMessage();
  gs.error(message);
 } finally {
  stream.close();
 }

})();
```

ScriptableDataStream - getPageIndex()

데이터 스트림에서 페이지의 현재 인덱스를 반환합니다.

FlowAPI 클래스의 *executeDataStreamAction()* 메서드에서 반환된 ScriptableDataStream 객체에서만 이 메서드를 호출할 수 있습니다. FlowAPI를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
번호	0부터 시작하는 인덱싱을 사용하는 데이터 스트림 내 페이지의 현재 인덱스입니다.

```
(function() {

 try {

  // Execute Data Stream Action.
  var stream = sn_fd.FlowAPI.executeDataStreamAction('x_my_scope.data_stream_name');

  // Process each item in the data stream
  while (stream.hasNext()) {

   // Get a single item from the data stream.
   var item = stream.next();

   // Use the item.
   var now_GR = new GlideRecord('incident');
   now_GR.setValue('number',item.id);
   now_GR.setValue('short_description',item.name);
   now_GR.insert();

   // By default, this code snippet will terminate after 5 pages.
   // Remove or modify this limit after testing your code.
   if (stream.getPageIndex() >= 4) {
    break;
   }
  }
 } catch (ex) {
  var message = ex.getMessage();
  gs.error(message);
 } finally {
  stream.close();
 }

})();
```

ScriptableDataStream - hasNext()

데이터 스트림에 더 많은 항목이 있는 경우 true를 반환합니다.

FlowAPI 클래스의 *executeDataStreamAction()* 메서드에서 반환된 ScriptableDataStream 객체에서만 이 메서드를 호출할 수 있습니다. FlowAPI를 참조하십시오.

주: 기본적으로 인스턴스는 MID 서버에서 데이터의 단일 페이지를 검색하기 위해 600초 동안 대기합니다. MID 서버를 통해 데이터 스트림 동작을 실행할 동안 시간 제한이 발생할 경우 *datastream_alternative_env_fetch_page_timeout_seconds* 시스템 속성을 늘려 이 기본값을 변경하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	데이터 스트림에 더 많은 항목이 있는지 여부를 확인하는 플래그입니다. 값은 다음과 같습니다. • true: 데이터 스트림에서 반복할 항목이 더 있습니다. • false: 데이터 스트림에 더 이상 항목이 없습니다.

이 예에서는 데이터 스트림에 반환된 각 항목에 대한 인시던트 레코드를 만듭니다.

```
(function() {

 try {

  // Execute Data Stream Action.
  var stream = sn_fd.FlowAPI.executeDataStreamAction('x_my_scope.data_stream_name');

  // Process each item in the data stream
  while (stream.hasNext()) {

   // Get a single item from the data stream.
   var item = stream.next();

   // Use the item.
   var now_GR = new GlideRecord('incident');
   now_GR.setValue('number',item.id);
   now_GR.setValue('short_description',item.name);
   now_GR.insert();

   // By default, this code snippet will terminate after 10 items.
   // Remove or modify this limit after testing your code.
   if (stream.getItemIndex() >= 9) {
    break;
   }
  }
 } catch (ex) {
  var message = ex.getMessage();
  gs.error(message);
 } finally {
  stream.close();
 }

})();
```

ScriptableDataStream - 다음()

데이터 스트림의 다음 항목을 반환합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

FlowAPI 클래스의 *executeDataStreamAction()* 메서드에서 반환된 ScriptableDataStream 객체에서만 이 메서드를 호출할 수 있습니다. FlowAPI를 참조하십시오.

주: 기본적으로 인스턴스는 MID 서버에서 데이터의 단일 페이지를 검색하기 위해 600초 동안 대기합니다. MID 서버를 통해 데이터 스트림 동작을 실행할 동안 시간 제한이 발생할 경우 *datastream_alternative_env_fetch_page_timeout_seconds* 시스템 속성을 늘려 이 기본값을 변경하십시오.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
객체	데이터 스트림의 다음 항목입니다. 이 객체에는 데이터 스트림 작업으로 정의된 출력이 포함됩니다. 데이터 스트림 작업 출력을 보려면 Flow Designer 인터페이스에서 데이터 스트림 작업의 출력 섹션으로 이동합니다.

이 예에서는 데이터 스트림에 반환된 각 항목에 대한 인시던트 레코드를 만듭니다.

```
(function() {

 try {

  // Execute Data Stream Action.
  var stream = sn_fd.FlowAPI.executeDataStreamAction('x_my_scope.data_stream_name');

  // Process each item in the data stream
  while (stream.hasNext()) {

   // Get a single item from the data stream.
   var item = stream.next();

   // Use the item.
   var now_GR = new GlideRecord('incident');
   now_GR.setValue('number',item.id);
   now_GR.setValue('short_description',item.name);
   now_GR.insert();

   // By default, this code snippet will terminate after 10 items.
   // Remove or modify this limit after testing your code.
   if (stream.getItemIndex() >= 9) {
    break;
   }
  }
 } catch (ex) {
  var message = ex.getMessage();
  gs.error(message);
 } finally {
  stream.close();
 }

})();
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

ScriptableFlowRunner - 범위 지정됨

플로우, 하위 플로우 및 작업 실행에 대한 매개변수를 정의하는 데 사용되는 빌더 객체를 만듭니다. 특정 도메인에서 실행할 플로우를 지정할 수 있습니다. 작성기에서 직접 플로우, 하위 플로우 또는 작업 실행을 시작하고 ScriptableFlowRunnerResult 객체에서 결과를 확인합니다.

서버 측 스크립트에서 `sn_fd` 네임스페이스 식별자와 함께 이러한 메서드를 사용합니다.

API 호출 순서

다음 순서로 이러한 API를 사용하여 플로우, 하위 플로우 및 작업을 빌드하고 실행합니다.

1. *`FlowAPI`*: 빌더 객체 생성

   *`getRunner()`*를 사용하여 ScriptableFlowRunner 빌더 객체를 인스턴스화합니다.
2. *`ScriptableFlowRunner:`* 실행할 내용 지정 플로우 디자이너

   다음 순서대로 이러한 메서드를 사용하여 작성기 패턴을 생성합니다.

   1. *`action(),datastream(),flow()`* 또는 *`subflow()`* 메서드 중 하나를 사용하여 빌드할 객체 유형을 플로우 디자이너 지정합니다.
   2. *`addInput(),inDomain()`* 또는 *`quick()`*과 같은 하나 이상의 메서드를 사용하여 실행 매개변수를 지정합니다.
   3. *`run()`* 메서드를 사용하여 제공된 매개변수로 작업, 플로우 또는 하위 플로우를 실행하고 ScriptableFlowRunnerResult 객체를 반환합니다.
3. *`ScriptableFlowRunnerResult`*: 실행 세부 정보 검색 플로우 디자이너

   `getContextId(),getOutputs()` 및 *`getDomainId()`*와 같은 하나 이상의 메서드를 사용하여 실행 세부 정보를 봅니다.

예제

이 예시는 ScriptableFlowRunner 빌더 객체를 생성하고 이를 사용하여 특정 기록에 대한 승인 작업을 실행하는 방법을 보여줍니다. ScriptableFlowRunnerResult 객체는 실행 인수 및 동작 출력을 캡처합니다.

```
(function() {
 try {

  var inputs = {};

  inputs['sys_id'] = '57af7aec73d423002728660c4cf6a71c';  // Pass the record's sys_id in as input.

  var result = sn_fd.FlowAPI.getRunner()  // Create a ScriptableFlowRunner builder object.
    .action('global.markapproved')       // Run the global scope action named markapproved.
    .inForeground()
    .inDomain('TOP/ACME')                // Run the action from the TOP/ACME domain.
    .withInputs(inputs)
    .run();                          // Run the action and return a FlowRunnerResult object.

  var contextId = result.getContextId();  // Retrieve the context ID from the result
  var dateRun = result.getDate();
  var domainUsed = result.getDomainId();  // Retrieve the Domain ID from the result.
  var flowName = result.getFlowObjectName();
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  var flowObjectType = result.getFlowObjectType();

  var outputs = result.getOutputs();          // Retrieve any outputs from the action execution.
  var newApprovalStatus = outputs['approval']; // Echo back the approval status for
verification.

 } catch (ex) {
  var message = ex.getMessage();
  gs.error(message);
 }

})();
```

ScriptableFlowRunner - action(String scopedActionName)

실행할 작업의 범위와 이름을 식별합니다.

참조:

- ScriptableFlowRunner - flow(String scopedFlowName)
- ScriptableFlowRunner - subflow(String scopedSubflowName)

매개변수

이름	유형	설명
scopedActionName	문자열	실행할 작업의 범위와 이름입니다. 예: global.actionName.

반환

유형	설명
ScriptableFlowRunner	작업, 플로우 또는 하위 플로우를 플로우 디자이너 실행하는 데 사용되는 빌더 객체입니다.

이 예시는 ScriptableFlowRunner 빌더 객체를 생성하고 이를 사용하여 특정 기록에 대한 승인 작업을 실행하는 방법을 보여줍니다. ScriptableFlowRunnerResult 객체는 실행 인수 및 동작 출력을 캡처합니다.

```
(function() {
 try {

  var inputs = {};

  inputs['sys_id'] = '57af7aec73d423002728660c4cf6a71c';  // Pass the record's sys_id in as
input.

  var result = sn_fd.FlowAPI.getRunner()  // Create a ScriptableFlowRunner builder object.
    .action('global.markapproved')       // Run the global scope action named markapproved.
    .inForeground()
    .inDomain('TOP/ACME')                // Run the action from the TOP/ACME domain.
    .withInputs(inputs)
    .run();                          // Run the action and return a FlowRunnerResult object.

  var contextId = result.getContextId();  // Retrieve the context ID from the result
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  var dateRun = result.getDate();
  var domainUsed = result.getDomainId();  // Retrieve the Domain ID from the result.
  var flowName = result.getFlowObjectName();
  var flowObjectType = result.getFlowObjectType();

  var outputs = result.getOutputs();          // Retrieve any outputs from the action execution.
  var newApprovalStatus = outputs['approval'];  // Echo back the approval status for
verification.

 } catch (ex) {
  var message = ex.getMessage();
  gs.error(message);
 }

})();
```

ScriptableFlowRunner - addInput(문자열 이름, 객체 값)

단일 입력을 추가합니다. 인수로 전달된 이름이 이미 별도의 입력으로 존재하는 경우 새 값이 기존 값을 대체합니다.

이 메서드는 단일 입력을 추가합니다. 객체를 만들고 여러 입력을 추가하려면 `withInputs()` 메서드를 사용합니다.

매개변수

이름	유형	설명
이름	문자열	플로우, 하위 플로우 또는 작업에 대한 입력의 이름입니다.
값	객체	플로우, 하위 플로우 또는 작업에 대한 입력 값입니다.

반환

유형	설명
ScriptableFlowRunner	작업, 플로우 또는 하위 플로우를 플로우 디자이너 실행하는 데 사용되는 빌더 객체입니다.

이 예제에서는 table_name라는 단일 입력을 사용하는 작업을 실행합니다.

```
(function() {
 try {

  var result = sn_fd.FlowAPI.getRunner()
    .action('global.test_action')
    .addInput('table_name', 'incident')
    .inForeground()
    .run();

  gs.info(result.debug());

 } catch (ex) {
  var message = ex.getMessage();
  gs.error(message);
 }
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
})();
```

출력:

```
Flow Designer: TableName
*** Script: FlowRunnerResult
Flow Object Name: global.test_action
Flow Object Type: action
Domain: null
Result Time: 2020-06-09 00:10:57
ContextId: null
Output count: 1
```

ScriptableFlowRunner - asUser()

빠른 백그라운드 실행을 위해 시스템이 아닌 트리거한 사용자로 플로우를 실행합니다.

`asUser()` 메서드와 함께 `quick()`을 사용하여 플로우가 트리거되면 플로우를 트리거한 사용자가 검색되어 플로우 실행에 사용됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
ScriptableFlowRunner - 범위 지정됨	작업, 플로우 또는 하위 플로우를 플로우 디자이너 실행하는 데 사용되는 빌더 객체입니다.

이 예제는 ScriptableFlowRunner 빌더 객체를 생성하는 방법을 보여주며, 이를 사용하여 `asUser()` 및 `quick()` 메서드를 사용하여 특정 기록에 대한 승인 작업을 실행합니다. ScriptableFlowRunnerResult 객체는 실행 인수 및 동작 출력을 캡처합니다.

```
(function() {
    try {

        var outputs = sn_fd.FlowAPI.getRunner() // Create a ScriptableFlowRunner builder object.
        .flow('global.stry53225960_flow_asuser_test')
        .inForeground()
        .quick() //Run the flow from a server-side script.
        .asUser() //Run flow with the roles specified in the flow.
        .run(); // Run the action and return a FlowRunnerResult object.

    } catch (ex) {
        var message = ex.getMessage();
        gs.error(message);
    }

})();
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

오류

`### ### asUser()` 메서드를 사용하는 동안 발생할 수 있습니다.

- `asUser()`가 `quick()`과 함께 사용되지 않으면 스크립트가 오류를 반환합니다.
- 역할이 정의된 플로우에서 `asUser()` 가 호출되면 스크립트가 오류를 반환합니다.
- `withRoles()` 메서드와 `asUser()` 메서드가 동시에 호출되면 스크립트가 오류를 반환합니다.

ScriptableFlowRunner - datastream(String scopedDatastreamName)

실행할 데이터 스트림 작업의 범위와 이름을 식별합니다.

데이터 스트림 작업에 대한 자세한 내용은 데이터 스트림 작업 및 페이지 매김을 참조하세요.

매개변수

이름	유형	설명
scopedDatastreamName	String	실행할 데이터 스트림 작업의 범위와 이름입니다. 예: global.dataStreamActionName.

반환

유형	설명
ScriptableFlowRunner	작업, 플로우 또는 하위 플로우를 플로우 디자이너 실행하는 데 사용되는 빌더 객체입니다.

이 예시에서는 데이터 스트림 작업을 실행하는 방법을 보여줍니다.

```
(function() {
 try {

  var result = sn_fd.FlowAPI.getRunner()
    .datastream('global.test_dsa')
    .inForeground()
    .run();

  gs.info(result.debug());

 } catch (ex) {
  var message = ex.getMessage();
  gs.error(message);
 }

})();
```

출력:

```
*** Script: FlowRunnerResult
Flow Object Name: global.test_dsa
Flow Object Type: datastream
Domain: null
Result Time: 2020-06-08 16:41:13
ContextId: null
Output count: 0
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

ScriptableFlowRunner - flow(String scopedFlowName)

실행할 플로우의 범위와 이름을 식별합니다.

참조:

- ScriptableFlowRunner - action(String scopedActionName)
- ScriptableFlowRunner - subflow(String scopedSubflowName)

매개변수

이름	유형	설명
scopedFlowName	문자열	실행할 플로우의 범위와 이름입니다. 예: global.flowName.

반환

유형	설명
ScriptableFlowRunner	작업, 플로우 또는 하위 플로우를 플로우 디자이너 실행하는 데 사용되는 빌더 객체입니다.

이 예시는 메시지를 기록하는 플로우를 실행하는 방법을 보여줍니다.

```
(function() {
 try {

  var result = sn_fd.FlowAPI.getRunner()
    .flow('global.test_flow')
    .inForeground()
    .run();

  gs.info(result.debug());

 } catch (ex) {
  var message = ex.getMessage();
  gs.error(message);
 }

})();
```

출력:

```
*** Script: FlowRunnerResult
Flow Object Name: global.test_flow
Flow Object Type: flow
Domain: null
Result Time: 2020-06-08 16:41:13
ContextId: null
Output count: 0
```

ScriptableFlowRunner - inBackground()

플로우, 하위 플로우 또는 작업을 비동기식으로 실행합니다. 플로우 객체가 실행되기 시작하면 스크립트 실행이 즉시 재개됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
ScriptableFlowRunner	작업, 플로우 또는 하위 플로우를 플로우 디자이너 실행하는 데 사용되는 빌더 객체입니다.

주: 릴리스부터 Xanadu quick() 메서드를 사용하여 백그라운드에서 작업, 플로우 또는 하위 플로우를 실행하면 실행 ID가 ContextId 값으로 반환됩니다. 플로우 컨텍스트(sys_flow_context) 테이블에 삽입된 기록이 없으므로 실행 ID는 실제 컨텍스트 기록이 아닙니다. 대신 실행 ID는 비동기 호출을 추적하는 데 사용됩니다.

이 예시는 백그라운드에서 플로우를 비동기식으로 실행하는 방법을 보여줍니다.

```
(function() {
   try {

     var result = sn_fd.FlowAPI.getRunner()
       .flow('global.change__unauthorized__review')
       .inBackground()
       .run();

     gs.info(result.debug());

   } catch (ex) {
     var message = ex.getMessage();
     gs.error(message);
   }

 })();
```

출력:

```
[0:00:01.015] Script completed in scope global: script
-----------------------------------------------------------
Script execution history and recovery available here
Operation      Table                          Row Count
insert         sys_flow_context_inputs_chunk      1
insert         sys_flow_context                   1
-----------------------------------------------------------
Complex type redefined: FlowDesigner:FDCollection
Queued flow.fire event in NowMQ for sys_flow_context.sys_id:
 e0cd6e30b8b602104a8752ad4a9167c8,
sysevent.sys_id: 34cd6e30dbb60210497c1a48139619c9, with priority 5
*** Script: FlowRunnerResult
Flow Object Name: global.change__unauthorized__review
Flow Object Type: flow
Domain: null
Result Time: 2024-06-12 17:54:58
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
ContextId: e0cd6e30b8b602104a8752ad4a9167c8
Output count: 0
```

ScriptableFlowRunner - inDomain(String domainId)

지정된 도메인에서 플로우, 하위 플로우 또는 작업을 실행합니다. 도메인이 존재하고 사용 가능한지 확인합니다.

매개변수

이름	유형	설명
domainId	문자열	플로우에 대한 실행 도메인의 sys_id 또는 이름입니다.

반환

유형	설명
ScriptableFlowRunner	작업, 플로우 또는 하위 플로우를 플로우 디자이너 실행하는 데 사용되는 빌더 객체입니다.

이 예시는 ScriptableFlowRunner 빌더 객체를 생성하고 이를 사용하여 특정 기록에 대한 승인 작업을 실행하는 방법을 보여줍니다. ScriptableFlowRunnerResult 객체는 실행 인수 및 동작 출력을 캡처합니다.

```
(function() {
 try {

  var inputs = {};

  inputs['sys_id'] = '57af7aec73d423002728660c4cf6a71c';  // Pass the record's sys_id in as
input.

  var result = sn_fd.FlowAPI.getRunner()  // Create a ScriptableFlowRunner builder object.
    .action('global.markapproved')       // Run the global scope action named markapproved.
    .inForeground()
    .inDomain('TOP/ACME')                // Run the action from the TOP/ACME domain.
    .withInputs(inputs)
    .run();                          // Run the action and return a FlowRunnerResult object.

  var contextId = result.getContextId();  // Retrieve the context ID from the result
  var dateRun = result.getDate();
  var domainUsed = result.getDomainId();  // Retrieve the Domain ID from the result.
  var flowName = result.getFlowObjectName();
  var flowObjectType = result.getFlowObjectType();

  var outputs = result.getOutputs();          // Retrieve any outputs from the action execution.
  var newApprovalStatus = outputs['approval'];  // Echo back the approval status for
verification.

 } catch (ex) {
  var message = ex.getMessage();
  gs.error(message);
 }
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
})();
```

ScriptableFlowRunner - inForeground()

플로우, 하위 플로우 또는 작업을 동기식으로 실행합니다. 플로우 객체가 실행되는 동안 스크립트 실행이 일시 중지됩니다.

주: 이 메서드는 조건을 대기하기 위해 작업을 일시 중지하는 것을 지원하지 않습니다. 승인 요청 또는 조건 대기와 같은 대기 조건 동안 일시 중지하는 단계는 지원되지 않습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
ScriptableFlowRunner	작업, 플로우 또는 하위 플로우를 플로우 디자이너 실행하는 데 사용되는 빌더 객체입니다.

이 예시는 ScriptableFlowRunner 빌더 객체를 생성하고 이를 사용하여 특정 기록에 대한 승인 작업을 실행하는 방법을 보여줍니다. ScriptableFlowRunnerResult 객체는 실행 인수 및 동작 출력을 캡처합니다.

```
(function() {
 try {

  var inputs = {};

  inputs['sys_id'] = '57af7aec73d423002728660c4cf6a71c';  // Pass the record's sys_id in as input.

  var result = sn_fd.FlowAPI.getRunner()  // Create a ScriptableFlowRunner builder object.
    .action('global.markapproved')       // Run the global scope action named markapproved.
    .inForeground()
    .inDomain('TOP/ACME')                // Run the action from the TOP/ACME domain.
    .withInputs(inputs)
    .run();                          // Run the action and return a FlowRunnerResult object.

  var contextId = result.getContextId();  // Retrieve the context ID from the result
  var dateRun = result.getDate();
  var domainUsed = result.getDomainId();  // Retrieve the Domain ID from the result.
  var flowName = result.getFlowObjectName();
  var flowObjectType = result.getFlowObjectType();

  var outputs = result.getOutputs();          // Retrieve any outputs from the action execution.
  var newApprovalStatus = outputs['approval'];  // Echo back the approval status for verification.

 } catch (ex) {
  var message = ex.getMessage();
  gs.error(message);
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
 }

})();
```

ScriptableFlowRunner - quick()

실행 상세 정보나 기타 관련 기록을 생성하지 않고 서버 측 스크립트에서 플로우, 하위 플로우, 작업 또는 데이터 스트림 작업을 동기 또는 비동기식으로 실행합니다. 기록 보관 오버헤드를 제거하여 성능을 향상시킵니다. 이 API를 사용하여 프로덕션 환경에서 대용량 처리 속도(예: 초당 여러 번 실행)의 속도를 높입니다.

보고 및 기록 생성됨

이 방법은 설정에 관계 없이 플로우 디자이너 실행 상세 정보 및 컨텍스트 기록을 생성하지 않습니다.

대기 조건 지원

이 메서드는 조건을 대기하기 위해 작업 또는 플로우를 일시 중지하는 것을 지원하지 않습니다. 승인 요청, 조건 대기 또는 일정 기간 대기와 같은 대기 조건에 대해 일시 중지하는 작업, 플로우 논리 및 단계는 지원되지 않습니다.

MID Server 지원

이 메서드는 MID 서버에서 실행할 작업 또는 플로우 일시 중지를 지원하지 않습니다. 이러한 제한사항에는 MID 서버에서 실행하기 위해 작업을 일시 중지하는 데이터 스트림 작업 전처리 스크립트가 포함됩니다.

데이터 스트림 작업 지원

이 메서드는 MID 서버에서 전처리 스크립트를 실행하기 위해 데이터 스트림 작업을 일시 중지하는 것을 지원하지 않습니다.

플로우 우선순위 지원

이 방법은 플로우 우선순위 설정을 지원합니다. 지정된 플로우 우선순위에서 플로우가 실행됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
ScriptableFlowRunner	작업, 플로우 또는 하위 플로우를 플로우 디자이너 실행하는 데 사용되는 빌더 객체입니다.

주: 릴리스부터 Xanadu quick() 메서드를 사용하여 백그라운드에서 작업, 플로우 또는 하위 플로우를 실행하면 실행 ID가 ContextId 값으로 반환됩니다. 플로우 컨텍스트(sys_flow_context) 테이블에 삽입된 기록이 없으므로 실행 ID는 실제 컨텍스트 기록이 아닙니다. 대신 실행 ID는 비동기 호출을 추적하는 데 사용됩니다.

이 예시는 관련 기록을 생성하지 않고 플로우를 실행하는 방법을 보여줍니다.

```
(function() {
 try {

  var result = sn_fd.FlowAPI.getRunner()
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    .flow('global.change__unauthorized__review')
    .inBackground()
    .quick()
    .run();

  gs.info(result.debug());

 } catch (ex) {
   var message = ex.getMessage();
   gs.error(message);
 }

})();
```

출력:

```
Complex type redefined: FlowDesigner:FDCollection
Queued flow.run.quick event in NowMQ for sys_flow_context.sys_id:
 d81781ec57801110403e8f90ac94f90e,
sysevent.sys_id: 48abe270dbf20210497c1a4813961908, with priority 5
*** Script: FlowRunnerResult
Flow Object Name: global.change__unauthorized__review
Flow Object Type: flow
Domain: null
Result Time: 2024-06-12 17:45:37
ContextId: 08abe2706cf202107b7d3b283f7ee108
Output count: 0
```

ScriptableFlowRunner - 실행()

지정된 매개변수를 사용하여 플로우, 하위 플로우 또는 작업을 실행합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
ScriptableFlowRunnerResultScoped	지정된 플로우 또는 하위 플로우의 플로우 디자이너 실행 상세 정보를 포함하는 객체입니다.

이 예시는 ScriptableFlowRunner 빌더 객체를 생성하고 이를 사용하여 특정 기록에 대한 승인 작업을 실행하는 방법을 보여줍니다. ScriptableFlowRunnerResult 객체는 실행 인수 및 동작 출력을 캡처합니다.

```
(function() {
 try {

   var inputs = {};

   inputs['sys_id'] = '57af7aec73d423002728660c4cf6a71c';  // Pass the record's sys_id in as
 input.
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  var result = sn_fd.FlowAPI.getRunner()  // Create a ScriptableFlowRunner builder object.
    .action('global.markapproved')       // Run the global scope action named markapproved.
    .inForeground()
    .inDomain('TOP/ACME')                // Run the action from the TOP/ACME domain.
    .withInputs(inputs)
    .run();                              // Run the action and return a FlowRunnerResult object.

  var contextId = result.getContextId();  // Retrieve the context ID from the result
  var dateRun = result.getDate();
  var domainUsed = result.getDomainId();  // Retrieve the Domain ID from the result.
  var flowName = result.getFlowObjectName();
  var flowObjectType = result.getFlowObjectType();

  var outputs = result.getOutputs();          // Retrieve any outputs from the action execution.
  var newApprovalStatus = outputs['approval'];  // Echo back the approval status for
verification.

 } catch (ex) {
  var message = ex.getMessage();
  gs.error(message);
 }

})();
```

ScriptableFlowRunner - subflow(String scopedSubflowName)

실행할 하위 플로우의 범위와 이름을 식별합니다.

참조:

- ScriptableFlowRunner - action(String scopedActionName)
- ScriptableFlowRunner - flow(String scopedFlowName)

매개변수

이름	유형	설명
scopedSubflowName	문자열	실행할 하위 플로우의 범위와 이름입니다. 예: global.subflowName.

반환

유형	설명
ScriptableFlowRunner	작업, 플로우 또는 하위 플로우를 플로우 디자이너 실행하는 데 사용되는 빌더 객체입니다.

이 예에서는 메시지를 기록하는 하위 플로우를 실행하는 방법을 보여줍니다.

```
(function() {
 try {

  var result = sn_fd.FlowAPI.getRunner()
    .subflow('global.output_test')
    .inForeground()
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    .run();

  gs.info(result.debug());

 } catch (ex) {
   var message = ex.getMessage();
   gs.error(message);
 }

})();
```

출력:

```
record-watcher asynchronous tracking complete - time: 1 ms. Executed responders: 1
record-watcher asynchronous tracking complete - time: 1 ms. Executed responders: 1
*** Script: FlowRunnerResult
Flow Object Name: global.output_test
Flow Object Type: subflow
Domain: null
Result Time: 2024-08-02 22:52:08
ContextId: b2dxx659bebf01101d72200x503x19pr
Output count: 2
```

ScriptableFlowRunner - timeout(Number timeout)

플로우, 하위 플로우 또는 작업 실행에 대한 시간 제한을 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
시간 제한	번호	시간 제한(밀리초)입니다.

반환

유형	설명
ScriptableFlowRunner	작업, 플로우 또는 하위 플로우를 플로우 디자이너 실행하는 데 사용되는 빌더 객체입니다.

이 예시에서는 플로우를 실행하는 방법을 보여주고 제한 시간을 2분으로 설정합니다.

```
(function() {
 try {

   var result = sn_fd.FlowAPI.getRunner()
     .flow('global.test_flow')
     .inForeground()
     .timeout(120000)
     .run();

   gs.info(result.debug());

 } catch (ex) {
   var message = ex.getMessage();
   gs.error(message);
 }
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
})();
```

출력:

```
Flow Designer: Cloning a new session to run as as user id: [user_name] from original user
 session: [user_name]
Flow Designer: Reverting cloned session to original user session: [user_name]
*** Script: FlowRunnerResult
Flow Object Name: global.test_flow
Flow Object Type: flow
Domain: null
Result Time: 2020-06-08 18:22:35
ContextId: null
Output count: 0
```

ScriptableFlowRunner - validateInputs(부울 **validateInputs)**

메서드 입력에 예기치 않은 값이 있을 때 오류를 발생시키고 ScriptableFlowRunner 클래스가 실행되지 않도록 합니다. 이 메서드는 모든 ScriptableFlowRunner 호출에 대해 기본적으로 true로 설정됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
validateInputs를 입력합니다.	부울	ScriptableFlowRunner 메서드 입력의 유효성을 검사할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 두 가지입니다. • true: 입력에 예기치 않은 값이 있으면 오류가 발생하고 스크립트 실행을 중지합니다. • false: 예기치 않은 값으로 스크립트 실행을 허용합니다. 기본값: True

반환

유형	설명
없음	

이 예시는 메서드 입력 값을 확인하지 않고 플로우를 실행하는 방법을 보여줍니다.

```
(function() {
  try {

    var result = sn_fd.FlowAPI.getRunner()
      .flow('global.test_flow')
      .inForeground()
      .validateInputs(false)
      .run();

    gs.info(result.debug());

  } catch (ex) {
    var message = ex.getMessage();
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  gs.error(message);
 }

})();
```

출력:

```
*** Script: FlowRunnerResult
Flow Object Name: global.test_flow
Flow Object Type: flow
Domain: null
Result Time: 2020-06-08 16:41:13
ContextId: null
Output count: 0
```

ScriptableFlowRunner - withConnectionAliasOverride(String aliasName, String overrideName)

플로우, 작업 또는 하위 플로우와 연결된 별칭을 재정의 연결 및 자격 증명 합니다. 기본 상위 별칭을 하위 별칭으로 재정의할 수 있습니다.

별칭 재정의에 연결 및 자격 증명 대한 자세한 내용은 다중 연결 지원을 참조하세요.

매개변수

이름	유형	설명
parentAliasSysID	문자열	재정의하려는 상위 별칭의 sys_id입니다.
overrideAliasSysID	문자열	하위 별칭의 sys_id으로, 플로우, 하위 플로우 또는 작업을 실행할 때 사용할 별칭입니다.

반환

유형	설명
ScriptableFlowRunner	작업, 플로우 또는 하위 플로우를 플로우 디자이너 실행하는 데 사용되는 빌더 객체입니다.

이 예시에서는 플로우와 연결된 기본값이 아닌 다른 별칭을 사용하여 플로우를 실행하는 방법을 보여줍니다.

```
(function() {
 try {

  var result = sn_fd.FlowAPI.getRunner()
   .flow('global.test_flow')
   .withConnectionAliasOverride('sn_original_alias.spoke', 'x_new_alias.spoke')
   .inForeground()
   .run();

  gs.info(result.debug());

 } catch (ex) {
  var message = ex.getMessage();
  gs.error(message);
 }
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
})();
```

ScriptableFlowRunner - withInputs(맵 입력)

입력 컬렉션을 추가합니다. 이름-값 쌍 중 하나에 있는 이름이 이미 있는 경우 새 값이 기존 값을 대체합니다.

매개변수

이름	유형	설명
입력	객체	플로우, 하위 플로우 또는 작업에 대한 입력을 정의하는 이름-값 쌍을 포함하는 맵 객체입니다.

반환

유형	설명
ScriptableFlowRunner	작업, 플로우 또는 하위 플로우를 플로우 디자이너 실행하는 데 사용되는 빌더 객체입니다.

입력 객체를 만들고 *`withInputs()`* 메서드에 값을 전달합니다.

```
(function() {
 try {

  var inputs = {};

  inputs['sys_id'] = '57af7aec73d423002728660c4cf6a71c';  // Pass the record's sys_id in as input.

  var result = sn_fd.FlowAPI.getRunner()  // Create a ScriptableFlowRunner builder object.
    .action('global.markapproved')       // Run the global scope action named markapproved.
    .inForeground()
    .inDomain('TOP/ACME')                // Run the action from the TOP/ACME domain.
    .withInputs(inputs)
    .run();                          // Run the action and return a FlowRunnerResult object.

  var contextId = result.getContextId();  // Retrieve the context ID from the result
  var dateRun = result.getDate();
  var domainUsed = result.getDomainId();  // Retrieve the Domain ID from the result.
  var flowName = result.getFlowObjectName();
  var flowObjectType = result.getFlowObjectType();

  var outputs = result.getOutputs();          // Retrieve any outputs from the action execution.
  var newApprovalStatus = outputs['approval'];  // Echo back the approval status for verification.

 } catch (ex) {
  var message = ex.getMessage();
  gs.error(message);
 }

})();
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

ScriptableFlowRunner - withRoles()

플로우를 트리거한 사용자로 플로우를 실행하거나 에 추가된 플로우 디자이너역할로 플로우를 실행합니다.

`withRoles()` 메서드와 함께 `quick()`을 사용하여 플로우가 트리거되면 플로우 속성에 정의된 역할이 검색되고, 플로우 실행 중에 전달되며, 역할과 함께 플로우가 실행됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
ScriptableFlowRunner - 범위 지정됨	작업, 플로우 또는 하위 플로우를 플로우 디자이너 실행하는 데 사용되는 빌더 객체입니다.

이 예제에서는 ScriptableFlowRunner 빌더 객체를 생성하는 방법을 보여주며, 이를 사용하여 `withRoles()` 및 `quick()` 메서드를 사용하여 특정 기록에 대한 승인 작업을 실행합니다. ScriptableFlowRunnerResult 객체는 실행 인수 및 동작 출력을 캡처합니다.

```
(function() {
    try {

        var outputs = sn_fd.FlowAPI.getRunner() // Create a ScriptableFlowRunner builder object.
        .flow('global.stry53225960_flow')
        .inForeground()
        .quick() //Run the flow from a server-side script.
        .withRoles() //Run the flow as the user who triggered the flow.
        .run(); // Run the action and return a FlowRunnerResult object.

    } catch (ex) {
        var message = ex.getMessage();
        gs.error(message);

    }

})();
```

오류

`### ### withRoles()` 메서드를 사용하는 동안 발생할 수 있습니다.

- `withRoles()` 는 `quick()`과 함께 사용되지 않는 경우 연산을 수행하지 않습니다.
- 역할이 없는 플로우에서 `withRoles()` 가 호출되면 스크립트가 오류를 반환합니다.
- `withRoles()` 메서드와 `asUser()` 메서드가 동시에 호출되면 스크립트가 오류를 반환합니다.

ScriptableFlowRunnerResult - 범위 지정됨

`ScriptableFlowRunner`를 사용하여 플로우, 하위 플로우 또는 작업을 실행한 결과를 캡처합니다. 컨텍스트 ID, 도메인 및 플로우 실행의 출력과 같은 데이터를 포함합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

서버 측 스크립트에서 sn_fd 네임스페이스 식별자와 함께 이러한 메서드를 사용합니다.

API 호출 순서

다음 순서로 이러한 API를 사용하여 플로우, 하위 플로우 및 작업을 빌드하고 실행합니다.

1. *`FlowAPI`*: 빌더 객체 생성

   *`getRunner()`*를 사용하여 ScriptableFlowRunner 빌더 객체를 인스턴스화합니다.

2. *`ScriptableFlowRunner:`* 실행할 내용 지정 플로우 디자이너

   다음 순서대로 이러한 메서드를 사용하여 작성기 패턴을 생성합니다.

   1. *`action(),datastream(),flow()`* 또는 *`subflow()`* 메서드 중 하나를 사용하여 빌드할 객체 유형을 플로우 디자이너 지정합니다.
   2. *`addInput(),inDomain()`* 또는 *`quick()`*과 같은 하나 이상의 메서드를 사용하여 실행 매개변수를 지정합니다.
   3. *`run()`* 메서드를 사용하여 제공된 매개변수로 작업, 플로우 또는 하위 플로우를 실행하고 ScriptableFlowRunnerResult 객체를 반환합니다.

3. *`ScriptableFlowRunnerResult`*: 실행 세부 정보 검색 플로우 디자이너

   `getContextId(),getOutputs()` 및 *`getDomainId()`*와 같은 하나 이상의 메서드를 사용하여 실행 세부 정보를 봅니다.

예제

이 예시는 ScriptableFlowRunner 빌더 객체를 생성하고 이를 사용하여 특정 기록에 대한 승인 작업을 실행하는 방법을 보여줍니다. ScriptableFlowRunnerResult 객체는 실행 인수 및 동작 출력을 캡처합니다.

```
(function() {
 try {

  var inputs = {};

  inputs['sys_id'] = '57af7aec73d423002728660c4cf6a71c';  // Pass the record's sys_id in as input.

  var result = sn_fd.FlowAPI.getRunner()  // Create a ScriptableFlowRunner builder object.
    .action('global.markapproved')       // Run the global scope action named markapproved.
    .inForeground()
    .inDomain('TOP/ACME')                // Run the action from the TOP/ACME domain.
    .withInputs(inputs)
    .run();                          // Run the action and return a FlowRunnerResult object.

  var contextId = result.getContextId();  // Retrieve the context ID from the result
  var dateRun = result.getDate();
  var domainUsed = result.getDomainId();  // Retrieve the Domain ID from the result.
  var flowName = result.getFlowObjectName();
  var flowObjectType = result.getFlowObjectType();

  var outputs = result.getOutputs();          // Retrieve any outputs from the action execution.
  var newApprovalStatus = outputs['approval'];  // Echo back the approval status for verification.
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
 } catch (ex) {
   var message = ex.getMessage();
   gs.error(message);
 }

})();
```

ScriptableFlowRunnerResult - 디버그()

컨텍스트 ID, 도메인 ID 및 실행 출력을 포함하여 실행된 플로우, 하위 플로우 또는 작업에 대한 정보를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	작업, 플로우 또는 하위 플로우 실행에 대한 실행 세부 정보입니다 플로우 디자이너 . • 플로우 객체 이름: 플로우, 하위 플로우 또는 작업의 이름입니다. • 플로우 객체 유형: 플로우, 하위 플로우, 작업 또는 데이터스트림 작업입니다. • 도메인 ID: 플로우, 하위 플로우 또는 작업이 실행된 도메인의 ID입니다. • 결과 시간: 실행하는 데 걸린 시간입니다. • 컨텍스트 ID: 작업, 플로우 또는 하위 플로우에 대한 실행 상세 정보 기록의 Sys_id 플로우 디자이너 . • 출력 수: 작업 또는 하위 플로우 출력 수입니다.

이 예는 ScriptableFlowRunnerResult 객체에서 실행된 플로우, 하위 플로우 또는 작업에 대한 정보를 검색하는 방법을 보여줍니다.

```
(function() {
 try {

   var result = sn_fd.FlowAPI.getRunner()
     .flow('global.test_flow')
     .inForeground()
     .timeout(12000)
     .run();

   gs.info(result.debug());

 } catch (ex) {
   var message = ex.getMessage();
   gs.error(message);
 }
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
})();
```

출력:

```
*** Script: FlowRunnerResult
Flow Object Name: global.test_flow
Flow Object Type: flow
Domain: null
Result Time: 2020-06-08 18:28:41
ContextId: null
Output count: 0
```

ScriptableFlowRunnerResult - getContextId()

플로우, 하위 플로우 또는 작업의 컨텍스트 ID를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	작업, 플로우 또는 하위 플로우에 대한 실행 상세 정보 기록의 플로우 디자이너 sys_id입니다.

이 예제에서는 ScriptableFlowRunnerResult 객체에서 컨텍스트 ID를 가져오는 방법을 보여줍니다.

```
var contextId = result.getContextId();
```

출력:

```
4ecead85c4da1110598d0c7d6bf73554
```

ScriptableFlowRunnerResult - getDate()

작업, 플로우 또는 하위 플로우가 플로우 디자이너 GlideDateTime 객체로 실행된 날짜 및 시간을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
Glide날짜/시간	플로우, 하위 플로우 또는 작업의 실행 날짜 및 시간입니다.

이 예는 ScriptableFlowRunnerResult 객체에서 플로우 실행의 날짜 및 시간을 검색하는 방법을 보여줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
(function() {
 try {

   var result = sn_fd.FlowAPI.getRunner()
     .flow('global.test_flow')
     .inForeground()
     .timeout(12000)
     .run();

   gs.info(result.getDate());

 } catch (ex) {
   var message = ex.getMessage();
   gs.error(message);
 }

})();
```

출력:

```
2020-05-22 18:45:42
```

ScriptableFlowRunnerResult - getDataStream()

데이터 스트림 작업에서 데이터 스트림을 반환합니다.

`DataStream()` 메서드가 `ScriptableFlowRunner` 빌더 클래스에서 사용된 경우 데이터 스트림을 ScriptableDataStream 객체로 반환합니다. `ScriptableDataStream` 클래스를 사용하여 스트림의 항목을 반복합니다. ScriptableDataStream 항목을 참조하십시오.

데이터 스트림 작업에 대한 자세한 내용은 데이터 스트림 작업 및 페이지 매김 섹션을 참조하세요.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
ScriptableDataStream	데이터 스트림의 항목을 반복하는 데 사용할 수 있는 ScriptableDataStream 객체. `ScriptableDataStream` 클래스의 메서드를 사용하여 이 객체와 상호 작용합니다. ScriptableDataStream 항목을 참조하십시오.

이 예제에서는 ScriptableFlowRunnerResult 객체에서 데이터 스트림을 검색하는 방법을 보여줍니다.

```
var datastream = result.getDataStream();
```

ScriptableFlowRunnerResult - getDomainId()

작업, 플로우 또는 하위 플로우가 실행된 플로우 디자이너 도메인의 sys_id 반환합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	작업, 플로우 또는 하위 플로우가 플로우 디자이너 실행된 도메인의 sys_id입니다.

이 예제에서는 ScriptableFlowRunnerResult 객체에서 도메인 ID를 검색하는 방법을 보여줍니다.

```
(function() {
 try {

  var result = sn_fd.FlowAPI.getRunner()
    .flow('global.test_flow')
    .inForeground()
    .inDomain('TOP/ACME')
    .timeout(12000)
    .run();

  gs.info(result.getDomainId());

 } catch (ex) {
  var message = ex.getMessage();
  gs.error(message);
 }

})();
```

출력:

```
4ecead85a4da1110598d0c7d6bf75554
```

ScriptableFlowRunnerResult - getFlowObjectType()

run 개체의 형식을 플로우 디자이너 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
플로우 객체 유형	객체 실행의 플로우 디자이너 유형으로, 작업, 플로우 또는 하위 플로우입니다.

이 예에서는 *`ScriptableFlowRunnerResult`* API에서 플로우 객체 유형을 검색하는 방법을 보여줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
(function() {
 try {

   var result = sn_fd.FlowAPI.getRunner()
     .flow('global.test_flow')
     .inForeground()
     .timeout(12000)
     .run();

   gs.info(result.getFlowObjectType());

 } catch (ex) {
   var message = ex.getMessage();
   gs.error(message);
 }

})();
```

출력:

```
flow
```

ScriptableFlowRunnerResult - getFlowObjectName()

작업, 플로우 또는 하위 플로우 실행의 플로우 디자이너 범위와 내부 이름을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	작업, 플로우 또는 하위 플로우 실행의 플로우 디자이너 범위와 내부 이름입니다. 예: global.emailflow.

이 예제는 ScriptableFlowRunnerResult 객체에서 플로우, 하위 플로우 또는 액션 이름의 이름을 검색하는 방법을 보여줍니다.

```
(function() {
 try {

   var result = sn_fd.FlowAPI.getRunner()
     .flow('global.test_flow')
     .inForeground()
     .timeout(12000)
     .run();

   gs.info(result.getFlowObjectName());

 } catch (ex) {
   var message = ex.getMessage();
   gs.error(message);
 }
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
})();
```

출력:

```
global.test_flow
```

ScriptableFlowRunnerResult - getOutputs()

완료된 플로우 디자이너 작업, 플로우 또는 하위 플로우의 출력을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
객체	완료된 플로우 디자이너 작업, 플로우 또는 하위 플로우의 출력을 포함하는 객체입니다.

이 예시는 *ScriptableFlowRunner* API로 실행되는 작업, 플로우 또는 하위 플로우에서 출력을 플로우 디자이너 검색하는 방법을 보여줍니다.

```
(function() {
 try {

  var result = sn_fd.FlowAPI.getRunner()
    .action('global.test_action')
    .inForeground()
    .timeout(12000)
    .run();

  gs.info(result.getOutputs());

 } catch (ex) {
  var message = ex.getMessage();
  gs.error(message);
 }

})();
```

출력:

```
Flow Designer: Warning. This is an important log message.
```

ScriptableUriMatcher - 범위가 지정됨, 전역

ScriptableUriMatcher API를 사용하여 URI 일치를 검증합니다.

SentimentAnalyser - 범위 지정됨

SentimentAnalyser 스크립트 포함은 문자열 값에 대해 감정 분석을 수행하는 메서드를 제공합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

관리자 실행 스크립트로 처리되는 스크립트에 이 스크립트 포함을 사용해야 합니다. 예를 들어, `## ##` 스크립트 포함을 스크립트 작업 또는 예약된 작업에 사용합니다.

범위가 지정된 애플리케이션에서 이 클래스를 사용하려면 `sn_nlp_sentiment` 네임스페이스 식별자를 사용합니다. *`SentimentAnalyser`* API에 액세스하려면 감정 분석 플러그인(com.snc.sentiment_analysis)을 활성화해야 합니다.

SentimentAnalyser - SentimentAnalyser()

감정 분석에 사용되는 기본 커넥터 구성으로 SentimentAnalyser 클래스의 인스턴스를 만듭니다.

```
var sa = new sn_nlp_sentiment.SentimentAnalyser();
```

SentimentAnalyser - SentimentAnalyser(GlideRecord configGR)

감정 분석에 사용되는 지정된 커넥터 구성을 사용하여 SentimentAnalyser 클래스의 인스턴스를 만듭니다.

매개변수

이름	유형	설명
configGR	GlideRecord	커넥터 구성의 GlideRecord 객체입니다.

```
var sa = new sn_nlp_sentiment.SentimentAnalyser(configGR);
```

SentimentAnalyser - analyze(String inputText)

지정된 텍스트에 대해 감정 분석을 수행합니다.

매개변수

이름	유형	설명
inputText	문자열	감정 분석을 수행해야 하는 텍스트입니다.

반환

유형	설명
JSON 객체	상태, 점수, 정규화된 점수, 관련 커넥터 구성의 sys_id 및 오류 메시지를 지정하는 감정 분석 결과입니다.

```
var sa = new sn_nlp_sentiment.SentimentAnalyser();
var result = sa.analyze ("Example string");
```

출력:

```
{"status": "Success", "score": "0.7", "normalizedScore": "0.7", "connectorConfig":
 "10932aa773101300734e234ffff6a777", "errorMessage":""}
```

SentimentAnalyser - analyzeMultiple(Array inputTextArray)

문자열 배열에 대해 감정 분석을 수행합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
inputTextArray	배열	감정 분석을 수행할 텍스트 배열(문자열)입니다.

반환

유형	설명
JSON 배열	상태, 점수, 정규화된 점수, 관련 커넥터 구성의 sys_id 및 오류 메시지를 지정하는 여러 텍스트에 대해 수행된 감정 분석 결과를 제공하는 배열입니다.

```
var sa = new sn_nlp_sentiment.SentimentAnalyser();
var result = sa.analyzeMultiple (["Example string1","Example string2"]);
```

출력:

```
[{"text": "I am happy","result": {Success", "score": "0.7", "normalizedScore": "0.7",
 "connectorConfig": "10932aa773101300734e234ffff6a777", "errorMessage":""}},{"text": "I am
 not happy","result": {Success", "score": "-0.7", "normalizedScore": "-0.7", "connectorConfig":
 "10932aa773101300734e234ffff6a777", "errorMessage":""}}]
```

SentimentAnalyser - analyzeMultipleWithLanguage(배열, **inputTextArray,** 문자열 언어)

지정된 언어로 된 문자열 배열에 대해 감정 분석을 수행합니다.

매개변수

이름	유형	설명
inputTextArray	배열	감정 분석을 수행할 텍스트 배열(문자열)입니다.
언어	문자열	입력 텍스트의 언어입니다. 이것은 다른 감정 서비스에 대해 매우 다를 수 있습니다.

반환

유형	설명
JSON 배열	언급된 언어의 여러 텍스트에 대해 수행된 감정 분석 결과가 포함된 배열로, 상태, 점수, 정규화된 점수, 관련 커넥터 구성의 sys_id 및 오류 메시지를 지정합니다.

```
var sa = new sn_nlp_sentiment.SentimentAnalyser();
var result = sa.analyzeMultipleWithLanguage (["Example string1","Example string2"], "en");
```

출력:

```
[{"text": "I am happy","result": {Success", "score": "0.7", "normalizedScore": "0.7",
 "connectorConfig": "10932aa773101300734e234ffff6a777", "errorMessage":""}},{"text": "I am
 not happy","result": {Success", "score": "-0.7", "normalizedScore": "-0.7", "connectorConfig":
 "10932aa773101300734e234ffff6a777", "errorMessage":""}}]
```

SentimentAnalyser - analyzeWithLanguage(String inputText, String language)

지정된 텍스트 및 언어에 대해 감정 분석을 수행합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
inputText	문자열	감정 분석을 수행할 텍스트입니다.
언어	문자열	입력 텍스트의 언어입니다. 이는 감정 서비스마다 다를 수 있습니다.

반환

유형	설명
JSON 객체	상태, 점수, 표준화된 점수, 관련 커넥터 구성의 sys_id 및 오류 메시지를 지정하는 감정 분석 결과입니다.

```
var sa = new sn_nlp_sentiment.SentimentAnalyser();
var result = sa.analyze ("Example string", "en");
```

출력:

```
{"status": "Success", "score": "0.7", "normalizedScore": "0.7", "connectorConfig":
 "10932aa773101300734e234ffff6a777", errorMessage":""}
```

SentimentAnalyser - getConnectorByName(String connectorName)

지정된 커넥터 구성의 GlideRecord를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
커넥터 이름	문자열	커넥터 구성의 이름입니다.

반환

유형	설명
GlideRecord	지정된 커넥터 구성의 GlideRecord입니다.

```
var sa = new sn_nlp_sentiment.SentimentAnalyser();
var connector = sa.getConnectorByName("xxx");
```

출력:

```
GlideRecord object of the connector configuration with name "xxx", null if no connector is
 named as "xxx".
```

SentimentAnalyser - getDefaultConnector()

기본 커넥터 구성의 GlideRecord를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
GlideRecord	기본 커넥터 구성의 GlideRecord입니다.

```
var sa = new sn_nlp_sentiment.SentimentAnalyser();
var defaultConnector = sa.getDefaultConnector();
```

SerialNumberManager - 전역

`SerialNumberManager` 스크립트 포함은 검색 장치의 일련 번호를 관리하는 메서드를 제공합니다.

일련 번호를 관리해야 하는 검색 스크립트에 이 스크립트 포함을 사용할 수 있습니다.

SerialNumberManager - add(숫자, sType, 숫자 값)

지정된 일련 번호를 추가합니다.

매개변수

이름	유형	설명
sType	번호	일련 번호 유형
값	번호	일련 번호

반환

유형	설명
void	

SerialNumberManager - getSerialNumber()

일련 번호를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
번호	일련 번호입니다.

SerialNumberManager - getSerialsForCIData()

유형, 일련 번호 및 유효성을 포함하여 CI 데이터에 대한 일련 번호 정보를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
배열	일련 번호 유형, 일련 번호 및 유효성 플래그 순서로 일련 번호 정보가 포함된 배열입니다.

SerialNumberManager - isValid(숫자 값)

번호가 유효한 일련 번호인지 확인합니다.

매개변수

이름	유형	설명
값	번호	확인할 수

반환

유형	설명
부울	숫자가 유효하면 True입니다. 그렇지 않으면 false입니다.

ServiceRegistryQuery - 전역

ServiceRegistryQuery 스크립트 포함은 포트 프로브에 대해 Shazzam 서비스 레지스트리 쿼리 결과를 매핑하는 메서드를 제공합니다. 하위 클래스는 매핑에 대한 세부 사항을 제공합니다.

검색 스캔 단계 중에 이 스크립트 포함을 사용합니다.

ServiceRegistryQuery - ServiceRegistryQuery(객체 소스)

ServiceRegistryQuery 클래스의 인스턴스를 만듭니다.

매개변수

이름	유형	설명
소스	객체	레지스트리 서비스의 GlideRecord 또는 sys_id입니다.

ServiceRegistryQuery - findForPortProbe(PortProbe portProbe)

지정된 포트 프로브에 대한 ID 배열을 구문 분석합니다.

매개변수

이름	유형	설명
포트 프로브	포트 프로브	포트 프로브

반환

유형	설명
void	

ServiceRegistryQuery - get(객체 소스)

하위 클래스에 관계없이 ID로 레지스트리 서비스를 검색합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
소스	객체	레지스트리 서비스 GlideRecord 또는 sys_id.

반환

유형	설명
문자열	레지스트리 서비스

ServiceRegistryQuery - getShazzamQuerierClassname()

Shazzam을 반환합니다! 쿼리 클래스 이름입니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	클래스 이름

ServiceRegistryQuery - toPortProbeMap()

포트 프로브 XML을 검색하고 맵을 작성합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	포트 프로브 맵

ServiceRegistryQuery - toPortProbeXml()

Shazzam에 대한 XML 출력을 작성합니다! 포트 프로브입니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
문자열	프로브에 대한 XML 출력입니다.

ShazzamLaunch - 전역

ShazzamLaunch 스크립트 포함은 지정된 검색에 대한 Shazzam 프로브 시작의 상세 정보를 처리하는 메서드를 제공합니다.

이 스크립트 포함을 사용하여 검색 스캔 단계 중에 Shazzam 프로브를 시작합니다.

ShazzamLaunch - ShazzamLaunch(DiscoveryStatus 상태, DiscoverySchedule 일정)

Shazzamlaunch 클래스의 인스턴스를 작성합니다.

매개변수

이름	유형	설명
상태	검색 상태	이 검색에 대한 DiscoveryStatus 인스턴스입니다.
일정	디스커버리 일정	이 검색에 대한 DiscoverySchedule 인스턴스입니다.

반환

유형	설명
void	

ShazzamLaunch - addPortProbe(문자열 midPP, 문자열 portProbes, IPIncludeExcluldeCollection ipiec)

MID 서비스 컬렉션에 단일 포트 프로브를 추가합니다.

매개변수

이름	유형	설명
midPP	문자열	두 개의 속성이 있는 해시 맵입니다. • midServer: MIDServer 인스턴스 • portProbes: DiscoveryPortProbe 인스턴스의 해시맵(포트 프로브 이름별).
포트 프로브	문자열	이러한 속성을 포함하는 해시 맵(byMIDServer 이름)입니다. • range: 프로브할 범위를 포함하는 IPMetaCollection입니다. • midserver: 프로브할 MID 서버의 MIDServer 인스턴스입니다. • portProbes: 프로브할 DiscoveryPortProbe 인스턴스의 해시맵(포트 프로브 이름별)입니다.
아이펙	IPIncludeExcludeCollection	조사할 범위입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
void	

ShazzamLaunch - addRange(IPCollection, ipc, string, portProbes, 부울, **samePhase)**

지정된 범위와 이 검색의 포트 프로브를 (동작에 정의된 대로) 프로브해야 하는 MID Server 및 포트 프로브 컬렉션에 추가합니다.

매개변수

이름	유형	설명
IPC	IPCollection	검색할 범위
포트 프로브	문자열	이러한 속성을 포함하는 해시 맵의 해시 맵(MID 서버 이름 기준). • range: 프로브할 범위를 포함하는 IPMetaCollection입니다. • midServer: 프로브할 MID 서버의 MID 서버 인스턴스입니다. • portProbes: 프로브할 DiscoveryPortProbe 인스턴스의 해시맵(포트 프로브 이름별)입니다.
동일 단계	부울	현재 실행 중인 단계와 동일한 단계를 사용해야 하는 경우 예입니다.

반환

유형	설명
void	

ShazzamLaunch - fireShazzamProbe(문자열 **portProbe,** 문자열 **ip,** 문자열 센서)

지정된 해시 맵에서 MID 서버 및 서비스에 대해 Shazzam 프로브를 실행합니다.

매개변수

이름	유형	설명
포트 프로브	문자열	이러한 속성을 포함하는 해시 맵입니다. • range: 프로브할 범위를 포함하는 IPMetaCollection입니다. • midServer: 프로브할 MID 서버의 MIDServer 인스턴스입니다.
ip	문자열	프로브를 실행할 IP의 목록이며 콤마로 구분됩니다.
센서	문자열	이 프로브를 시작한 센서의 sys_id입니다(네트워크 검색에만 해당).

반환

유형	설명
void	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

ShazzamLaunch - launch(문자열 **ip,** 부울 **samePhase,** 문자열 센서)

사용된 각 동작의 현재 단계에 따라 필요에 따라 Shazzam 프로브를 시작합니다.

매개변수

이름	유형	설명
ip	문자열	프로브를 실행할 IP의 목록이며 콤마로 구분됩니다.
동일 단계	부울	이 시작이 현재 실행 중인 단계와 동일한 단계를 사용해야 할 경우 예입니다.
센서	문자열	이를 시작한 센서의 sys_id입니다(네트워크 검색에서만).

반환

유형	설명
부울	프로브가 시작되면 True입니다.

ShazzamLaunch - makeProbeSpec(String portProbe)

지정된 포트 프로브 해시 맵에 대한 XML 포트 프로브 사양을 만듭니다.

매개변수

이름	유형	설명
포트 프로브	문자열	이러한 속성을 포함하는 해시 맵입니다. • range: 프로브할 범위를 포함하는 IPMetaCollection입니다. • midServer: 프로브할 MID 서버의 MIDServer 인스턴스입니다. • portProbes: 프로브할 DiscoveryPortProbe 인스턴스의 해시맵(포트 프로브 이름별)입니다.

반환

유형	설명
문자열	XML 포트 프로브 사양

ShazzamResult - 전역

`ShazzamResult` 스크립트 포함은 Shazzam 결과를 캡슐화하는 메서드를 제공합니다.

검색 스캔 단계 중에 이 스크립트 포함을 사용합니다.

ShazzamResult - 활성

IP 주소가 활성 상태인지 여부를 표시하는 속성

필드

이름	유형	설명
활성	부울	이 IP 주소가 활성 상태이면 True이며, 하나 이상의 포트가 열려 있음을 의미합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

ShazzamResult - 활성

이 IP 주소가 활성 상태인 경우 속성은 예입니다. 즉, 열려 있는 포트는 없지만 하나 이상이 응답했음을 의미합니다.

필드

이름	유형	설명
살아	부울	IP 주소가 활성 상태인 경우, 즉 열려 있는 포트가 없지만 하나 이상의 포트가 응답한 경우 True입니다.

ShazzamResult - 도메인 이름

IP의 Windows 도메인 이름입니다.

필드

이름	유형	설명
도메인 이름	문자열	스캐너로 해결된 IP의 Windows 도메인 이름입니다.

ShazzamResult - 호스트 이름

IP의 호스트 이름입니다.

필드

이름	유형	설명
호스트 이름	문자열	스캐너에서 해결된 경우 IP의 호스트 이름입니다.

ShazzamResult - IP

결과의 IP 주소입니다.

필드

이름	유형	설명
ip	문자열	결과의 IP 주소

ShazzamResult - 스캐너

ShazzamScanner 인스턴스의 JavaScript 배열입니다.

필드

이름	유형	설명
스캐너	배열	ShazzamScanner 인스턴스 배열

ShazzamScanner - 전역

`ShazzamScanner` 스크립트 포함은 Shazzam 스캐너를 캡슐화하는 메서드를 제공합니다.

검색 스캔 단계 중에 이 스크립트 포함을 사용합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

ShazzamScanner - 내용

스캐너 내에 포함된 노드의 해시 맵(이름별)입니다.

필드

이름	유형	설명
콘텐츠	해시 맵	스캐너 내에 포함된 노드의 해시 맵(이름별)입니다.

ShazzamScanner - domainName

스캐너에서 해결된 Windows 도메인 이름.

필드

이름	유형	설명
도메인 이름	문자열	스캐너에서 해결된 Windows 도메인 이름.

ShazzamScanner - 호스트 이름

스캐너에서 해결된 IP 호스트 이름.

필드

이름	유형	설명
호스트 이름	문자열	스캐너에서 해결된 IP 호스트 이름.

ShazzamScanner - 이름

스캐너 이름입니다.

필드

이름	유형	설명
이름	문자열	스캐너 이름

ShazzamScanner - 포트

스캔 중인 포트입니다.

필드

이름	유형	설명
포트	문자열	스캔 중인 포트입니다.

ShazzamScanner - portProbe

포트 프로브 이름입니다.

필드

이름	유형	설명
포트 프로브	문자열	포트 프로브 이름입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

ShazzamScanner - 프로토콜

스캐너 프로토콜입니다.

필드

이름	유형	설명
프로토콜	문자열	스캐너 프로토콜입니다.

ShazzamScanner - 결과

스캐너 결과입니다.

필드

이름	유형	설명
결과	문자열	스캐너 결과입니다.

ShazzamScanner - 서비스

스캐너 서비스 이름입니다.

필드

이름	유형	설명
서비스	문자열	스캐너 서비스 이름입니다.

SimilaritySolution - 전역

`SimilaritySolution` API는 상점에서 사용되는 예측 인텔리전스 스크립트 가능한 객체입니다.

이 API에는 플러그인(com.glide.platform_ml)이 예측 인텔리전스 필요하며 sn_ml 네임스페이스 내에서 제공됩니다.

솔루션 설정-교육 플로우는 다음과 같습니다.

1. *###* API를 사용하여 인코더를 빌드합니다.
2. 생성자를 사용하여 유사성 솔루션 객체를 만듭니다.
3. *`SimilaritySolutionStore - add()`* 메서드를 사용하여 유사성 솔루션 저장소에 솔루션 객체를 추가합니다.
4. *`submitTrainingJob()`* 메서드를 사용하여 솔루션을 교육합니다. 이렇게 하면 *`SimilaritySolutionVersion`* API를 사용하여 관리할 수 있는 객체의 버전이 생성됩니다.
5. *`SimilaritySolutionVersion – predict()`* 메서드를 사용하여 예측을 가져옵니다.

> 주: 이 API는 Vancouver 패치 7 핫픽스 2b 및 Washington DC 패치 7 릴리스 전에 모든 권한으로 실행됩니다. 이후 릴리스에서는 ACL을 사용하여 액세스 권한을 부여합니다. 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 쿼리 ACL .

사용 지침은 ML API 사용을 참조하세요.

SimilaritySolution - SimilaritySolution(객체 구성)

유사성 솔루션을 작성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
구성	객체	의 구성 속성을 포함하는 JavaScript 객체 용액. `{ "domainName": "String", "encoder": {Object}, "label": "String", "lookupDataset": {Object}, "minRowCount": "String", "processingLanguage": "String", "stopwords": [Array], "testDataset": {Object}, "trainingFrequency": "String", "updateFrequency": "String" }`
config.domainName	문자열	옵션입니다. 이 데이터 세트와 연결된 도메인 이름입니다. 도메인 분리 및 예측 인텔리전스 를 참조하십시오. 기본값: 현재 도메인(예: "global").
config.encoder	객체	이 솔루션에 할당할 학습된 인코더 객체입니다. 인코더 - 인코더 (객체 구성) 문서를 참조하십시오.
config.label	문자열	예측 작업을 식별합니다.
config.lookupDataset	객체	조회 세트로 사용할 *DatasetDefinition* 의 이름입니다.
config.minRowCount	문자열	옵션입니다. 교육을 위해 데이터 세트에 필요한 최소 레코드 수입니다. 기본값: 10000
config.processingLanguage	문자열	옵션입니다. 두 글자 ISO 639-1 언어 코드 형식의 처리 언어입니다. 기본값: "en"
config.stopwords	배열	옵션입니다. 속성 설정에 따라 *language* 시스템이 자동으로 생성하는 문자열의 사전 설정 목록입니다. 자세한 내용은 사용자 지정 중지 단어 목록 만들기를 참조하세요. 기본값: 영어 스톱 워드
config.testDataset	객체	결과와의 *lookupDataset* 유사성을 스캔할 *DatasetDefinition*의 이름입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
config.trainingFrequency	문자열	옵션입니다. 모델을 재교육하는 빈도입니다. 가능한 값: • every_30_days • every_60_days • every_90_days • every_120_days • every_180_days • run_once 기본값: run_once
config.updateFrequency		솔루션 정의에 대한 모델을 재구축해야 하는 빈도입니다. 가능한 값: • do_not_update • every_1_day • every_1_hour • every_6_hours • every_12_hours • every_1_minute • every_15_minutes • every_30_minutes 기본값: do_not_update

다음 예제에서는 개체를 만들고 SimilaritySolution 스토어.

```
var incidentData = new sn_ml.DatasetDefinition({
      'tableName' : 'incident',
      'fieldNames' : ['category', 'short_description']
   });
   var kbData = new sn_ml.DatasetDefinition({
      'tableName' : 'kb_knowledge',
      'fieldNames' : ['short_description'],
      'encodedQuery' : 'active=true'
   });
   var encoder = sn_ml.EncoderStore.get('GloVe');
   var mySolution = new sn_ml.SimilaritySolution({
      'label': "similarity solution",
      'lookupDataset' : kbData,
      'testDataset' : incidentData,
      'encoder' : encoder
   });
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
// add solution
var solutionName = sn_ml.SimilaritySolutionStore.add(mySolution);
```

유사성 솔루션 **- cancelTrainingJob()**

대한 작업을 취소합니다 솔루션 객체 교육을 위해 제출된

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 기존 학습 작업을 취소하는 방법을 보여 줍니다.

```
var mySolution = sn_ml.SimilaritySolutionStore.get('ml_sn_global_global_similarity');

mySolution.cancelTrainingJob();
```

SimilaritySolution - getActiveVersion()

활성 항목을 가져옵니다. *`SimilaritySolutionVersion`* 객체입니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
객체	Active *`SimilaritySolutionVersion`* 객체입니다.

방법을 보여 줍니다 *`SimilaritySolution`* 저장소에서 활성 버전을 가져오고 학습 상태를 반환하는

```
var mlSolution = sn_ml.SimilaritySolutionStore.get('ml_x_snc_global_global_similarity');

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(mlSolution.getActiveVersion().getStatus()), null, 2));
```

출력:

```
{
  "state": "solution_complete",
  "percentComplete": "100",
  "hasJobEnded": "true"
}
```

SimilaritySolution - getAllVersions()

의 모든 버전을 가져옵니다.*`SimilaritySolution`* 개체입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
배열	솔루션 객체의 기존 버전입니다. 참고 항목 *SimilaritySolutionVersion* API를 사용합니다.

다음 예는 모든 *SimilaritySolution* 버전 객체를 가져오고 *getVersionNumber()* 및 *getStatus()* 솔루션 버전 메소드를 호출하는 방법을 보여줍니다.

```
var mlSolution = sn_ml.SimilaritySolutionStore.get('ml_x_snc_global_global_Similarity');

var mlSolutionVersions = mlSolution.getAllVersions();

for (i = 0; i < mlSolutionVersions.length; i++) {
gs.print("Version " + mlSolutionVersions[i].getVersionNumber() + " Status: " +
 mlSolutionVersions[i].getStatus() +"\n");
```

출력:

```
Version 3 Status: {"state":"solution_complete","percentComplete":"100","hasJobEnded":"true"}

Version 2 Status: {"state":"solution_complete","percentComplete":"100","hasJobEnded":"true"}

Version 1 Status: {"state":"solution_cancelled","percentComplete":"0","hasJobEnded":"true"}
```

SimilaritySolution - getLatestVersion()

의 최신 버전을 가져옵니다. 해결책.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
객체	*SimilaritySolutionVersion* 최신 버전에 해당하는 객체 A *SimilaritySolution*입니다.

다음 예제에서는 최신 버전의 솔루션을 가져오고 학습 상태를 반환하는 방법을 보여 줍니다 .

```
var mlSolution = sn_ml.SimilaritySolutionStore.get('ml_x_snc_global_global_Similarity');

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(mlSolution.getLatestVersion().getStatus()), null, 2));
```

출력:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
{
  "state": "solution_complete",
  "percentComplete": "100",
  "hasJobEnded": "true"
}
```

SimilaritySolution - getName()

저장소와의 상호 작용에 사용할 개체의 이름을 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	솔루션 객체의 이름입니다.

방법을 보여 줍니다 `SimilaritySolution` 데이터 집합 정보를 업데이트하고 개체 이름을 인쇄하는

```
// Update solution
var myIncidentData = new sn_ml.DatasetDefinition({
   'tableName' : 'incident',
   'fieldNames' : ['category', 'short_description', 'priority'],
   'encodedQuery' : 'activeANYTHING'
});

var eligibleFields = JSON.parse(myIncidentData.getEligibleFields('Similarity'));

var mySimilarity = new sn_ml.SimilaritySolution({
   'label': "my Similarity solution",
   'dataset' : myIncidentData,
   'inputFieldNames': eligibleFields['eligibleInputFieldNames'],
   'predictedFieldName': 'category'
});

// update solution
sn_ml.SimilaritySolutionStore.update('ml_x_snc_global_global_my_solution_definition_4',
 mySimilarity);

// print solution name
gs.print('Solution Name: '+mySimilarity.getName());
```

출력:

```
Solution Name: ml_x_snc_global_global_my_solution_definition_4
```

SimilaritySolution - getProperties()

솔루션 객체 속성 가져오기.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명

객체	Dataset의 내용 및 *SimilaritySolution()* 개체 세부 정보는 *SimilaritySolutionStore*에 있습니다.
	{
	"domainName": "String",
	"encoder": {Object},
	"label": "String",
	
	"lookupDatasetProperties": {Object},
	"name": "String",
	"processingLanguage": "String",
	"scope": "String",
	"stopwords": [Array],
	"testDatasetProperties": {Object},
	"trainingFrequency": "String",
	"updateFrequency": "String"
	}

〈Object〉.domainName	이 데이터 세트와 연결된 도메인 이름입니다. 도메인 분리 및 예측 인텔리전스 를 참조하십시오. 데이터 형식: 문자열.
〈Object〉.인코더	이 솔루션에 할당된 인코더 개체입니다. 인코더 - 인코더(객체 구성) 문서를 참조하십시오. 데이터 형식: 개체.

〈Object〉.레이블	예측 작업을 식별합니다.
	{
	"label": "my first prediction"
	}

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	데이터 형식: 문자열.
〈Object〉.lookupDatasetProperties	`DatasetDefinition()` 조회 세트로 사용되는 객체입니다. 에 대한 세부 정보 `{ "encodedQuery": "String", "fieldDetails": [Array], "fieldNames": [Array], "tableName": "String" }` 데이터 형식: 개체.
〈Object〉.lookupDatasetProperties.tableName	데이터 세트의 테이블 이름입니다. 예: `"tableName" : "Incident"`. 데이터 형식: 문자열.
〈Object〉.lookupDatasetProperties.fieldNames	문자열로 지정된 테이블의 필드 이름 목록입니다. `#: "fieldNames" : ["short_description", "priority"]`. 데이터 형식: 배열.
〈Object〉.lookupDatasetProperties.fieldNames.fieldDetails	필드 속성을 지정하는 JavaScript 객체의 목록입니다. `[ { "name": "String", "type": "String" } ]` 데이터 형식: 배열.
〈Object〉.lookupDatasetProperties.fieldNames.fieldDetails.〈object〉.이름	이 데이터 세트를 제한할 정보의 유형을 정의하는 필드의 이름입니다. 데이터 형식: 문자열.
〈Object〉.lookupDatasetProperties.fieldDetails.〈object〉. 형	머신 러닝 필드 유형입니다. 데이터 형식: 문자열.
〈Object〉.lookupDatasetProperties.fieldDetails.encodedQuery	표준 Glide 형식으로 인코딩된 쿼리 문자열입니다. 인코딩된 쿼리 문자열을 참조하세요.

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	데이터 형식: 문자열.
〈Object〉.이름	시스템에서 할당한 이름입니다. 데이터 형식: 문자열.
〈Object〉.processingLanguage	두 글자 ISO 639-1 언어 코드 형식의 처리 언어입니다. 데이터 형식: 문자열.
〈Object〉.범위	객체 범위입니다. 현재 유일하게 유효한 값은 ##입니다. 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.stopwords	옵션입니다. 속성 설정에 따라 *language* 시스템이 자동으로 생성하는 문자열의 사전 설정 목록입니다. 자세한 내용은 사용자 지정 중지 단어 목록 만들기를 참조하세요. 데이터 형식: 배열.
〈Object〉.testDatasetProperties	*DatasetDefinition()* 이 모델에서 검색된 결과와 에서 찾은 *lookupDataset*결과 간의 유사성을 검색하는 데 사용되는 객체입니다. 에 대한 세부 정보 `{ "encodedQuery": "String", "fieldDetails": [Array], "fieldNames": [Array], "tableName": "String" }` 데이터 형식: 개체.
〈Object〉.testDatasetProperties.tableName	데이터 세트의 테이블 이름입니다. 예: "tableName" : "Incident". 데이터 형식: 문자열.
〈Object〉.testDatasetProperties.fieldNames	문자열로 지정된 테이블의 필드 이름 목록입니다. #: "fieldNames" : ["short_description", "priority"].

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	데이터 형식: 배열.
〈Object〉.testDatasetProperties.fieldNames.fieldDetails	필드 속성을 지정하는 JavaScript 객체의 목록입니다. `[ { "name": "String", "type": "String" } ]` 데이터 형식: 배열.
〈Object〉.testDatasetProperties.fieldNames.fieldDetails.〈object〉.이름	이 데이터 세트를 제한할 정보의 유형을 정의하는 필드의 이름입니다. 데이터 형식: 문자열.
〈Object〉.testDatasetProperties.fieldDetails.〈object〉. 형	머신 러닝 필드 유형입니다. 데이터 형식: 문자열.
〈Object〉.testDatasetProperties.fieldDetails.encodedQuery	표준 Glide 형식으로 인코딩된 쿼리 문자열입니다. 인코딩된 쿼리 문자열을 참조하세요. 데이터 형식: 문자열.
〈Object〉.trainingFrequency	모델을 재교육하는 빈도입니다. 가능한 값: • every_30_days • every_60_days • every_90_days • every_120_days • every_180_days • run_once 기본값: run_once 데이터 형식: 문자열.
〈Object〉.updateFrequency	솔루션 정의에 대한 모델을 재구축해야 하는 빈도입니다. 가능한 값:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	• do_not_update • every_1_day • every_1_hour • every_6_hours • every_12_hours • every_1_minute • every_15_minutes • every_30_minutes 기본값: do_not_update 데이터 유형: 문자열

다음 예제에서는저장소에 있는 솔루션 개체의 속성을 가져옵니다.

```
var mySolution = sn_ml.SimilaritySolutionStore.get('ml_sn_global_global_similarity_solution');

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(mySolution.getProperties()), null, 2));
```

출력:

```
*** Script: {
 "domainName": "global",
 "encoderProperties": {
  "datasetsProperties": [],
  "name": "wordCorpusA"
 },
 "label": "similarity",
 "lookupDatasetProperties": {
  "tableName": "incident",
  "fieldNames": [
   "short_description"
  ]
 },
 "name": "ml_x_snc_global_global_similarity",
 "processingLanguage": "en",
 "scope": "global",
 "stopwords": [
  "Default English Stopwords"
 ],
 "testDatasetProperties": {
  "tableName": "incident",
  "fieldNames": [
   "short_description"
  ]
 },
 "trainingFrequency": "every_30_days",
 "updateFrequency": "do_not_update"
}
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

SimilaritySolution - getVersion(문자열 버전)

솔루션 가져오기 제공된 버전 번호로.

매개변수

이름	유형	설명
버전	문자열	솔루션의 기존 버전 번호입니다.

반환

유형	설명
객체	*SimilaritySolutionVersion* API 메서드를 호출할 수 있는 *### ### SimilaritySolution()* 객체입니다.

다음 예제에서는 버전 번호로 솔루션의 학습 상태를 가져오는 방법을 보여 줍니다.

```
var mlSolution = sn_ml.SimilaritySolutionStore.get('ml_x_snc_global_global_similarity');

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(mlSolution.getVersion('1').getStatus()), null, 2));
```

출력:

```
{
  "state": "solution_complete",
  "percentComplete": "100",
  "hasJobEnded": "true"
}
```

SimilaritySolution - setActiveVersion(문자열 버전)

스토어에서 지정된 버전의 솔루션을 활성화합니다.

매개변수

이름	유형	설명
버전	문자열	활성화할 *SimilaritySolution()* 객체 버전의 이름입니다. 이 버전을 활성화하면 다른 버전은 비활성화됩니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 예는 저장소에서 솔루션 버전을활성화하는 방법을 보여줍니다.

```
sn_ml.SimilaritySolution.setActiveVersion("ml_incident_categorization");
```

유사성 솔루션 - **submitTrainingJob()**

교육 작업을 제출합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주: 이 메서드를 실행하기 전에 `## SimilaritySolutionStore - add()` 메서드를 사용하여 저장소에 솔루션을 추가해야 합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
객체	`SimilaritySolutionVersion` 개체에 해당합니다 `SimilaritySolution` 학습 중인

```
// Create a dataset
var incidentData = new sn_ml.DatasetDefinition({
    'tableName' : 'incident',
    'fieldNames' : ['category', 'short_description']
});

var kbData = new sn_ml.DatasetDefinition({
    'tableName' : 'kb_knowledge',
    'fieldNames' : ['short_description'],
    'encodedQuery' : 'active=true'
});

// Create a solution
var encoder = sn_ml.EncoderStore.get('GloVe');
var mySolution = new sn_ml.SimilaritySolution({
    'label': "similarity solution",
    'lookupDataset' : kbData,
    'testDataset' : incidentData,
    'encoder' : encoder,
});

// Add solution
var solutionName = sn_ml.SimilaritySolutionStore.add(mySolution);


// Train the solution - this is a long running job
var mySimilarityVersion = mySolution.submitTrainingJob();
```

SimilaritySolutionStore - 전역

솔루션을 저장하고 검색할 수 있습니다 .

`SimilaritySolutionStore` API에는 플러그인(com.glide.platform_ml)이 예측 인텔리전스 필요하며 sn_ml 네임스페이스 내에서 제공됩니다.

SimilaritySolutionStore - add(객체 mlSolution)

저장소에 새 솔루션 개체를 추가하고 고유한 이름을 반환합니다.

주: 레이블 값은 고유할 필요가 없습니다. 예를 들어 동일한 레이블로 이 메서드를 10번 실행하면 이 메서드는 고유한 이름의 다른 개체 10개를 저장소에 추가합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
ml솔루션	SimilaritySolution	`SimilaritySolution()` 저장소에 추가할 개체입니다.

반환

유형	설명
문자열	시스템에서 생성된 솔루션 이름입니다.

다음 예제에서는 저장소에 솔루션을 추가하는 방법을 보여 줍니다 솔루션 . 사용 학습 작업을 저장소에 추가한 후 실행합니다.

```
// Create a dataset
var myData = new sn_ml.DatasetDefinition({

 'tableName' : 'incident',
 'fieldNames' : ['assignment_group', 'short_description', 'description'],
 'encodedQuery' : 'activeANYTHING'

});

// Create a solution
var mySolution = new sn_ml.SimilaritySolution({

 'label': "my solution definition",
 'dataset' : myData,
 'predictedFieldName' : 'assignment_group',
 'inputFieldNames':['short_description']

});

// Add the solution to the store to later be able to retrieve it.
var my_unique_name = sn_ml.SimilaritySolutionStore.add(mySolution);
```

SimilaritySolutionStore - deleteObject(문자열 이름)

저장소에서 지정된 솔루션 객체를 제거합니다.

매개변수

이름	유형	설명
이름	문자열	`SimilaritySolution()` 삭제할 객체입니다. 이름

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 저장소에서 솔루션을 삭제하는 방법을 보여 줍니다.

```
sn_ml.SimilaritySolutionStore.deleteObject("ml_sn_global_global_solution");
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

SimilaritySolutionStore - get(문자열 이름)

저장소에서 솔루션 객체를 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
이름	문자열	스토어에 있는 솔루션의 이름입니다.

반환

유형	설명
객체	*SimilaritySolution* 객체. 객체가 없는 경우 오류를 반환합니다.

다음 예제에서는 *get()* 메서드를 사용하여 저장소에서 솔루션 개체를 가져오고 SimilaritySolution - getActiveVersion()및 SimilaritySolutionVersion - getStatus() 메서드.

```
// Get status
var mlSolution = sn_ml.SimilaritySolutionStore.get('ml_incident_categorization');

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(mlSolution.getActiveVersion().getStatus(), null, 2)));
```

출력:

```
{
 "state":"solution_complete",
 "percentComplete":"100",
 "hasJobEnded":"true"
}
```

SimilaritySolutionStore - getAllNames(객체 옵션)

저장소에 있는 모든 솔루션 정의 기록의 이름을 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
옵션	객체	지정된 속성 내에서 결과를 제한하는 옵션입니다. `{ "label": "String", "domainName": "String", "scope": "String" };`
옵션.레이블	문자열	옵션입니다. 솔루션 객체의 레이블입니다.
옵션.도메인 이름	문자열	옵션입니다. 솔루션 객체의 도메인 이름입니다. 다음을 참조 Domain Separation 및 예측 인텔리전스.
옵션.범위	문자열	옵션입니다. 솔루션 객체에 대한 애플리케이션 범위의 이름입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
배열	저장소의 솔루션 객체 이름을 나타내는 문자열 목록입니다.

다음 예제에서 *getAllNames()* 메서드는 저장소에 있는 모든 이름의 목록을 반환합니다.

```
gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(sn_ml.SimilaritySolutionStore.getAllNames()), null, 2));
```

출력:

```
[
  "ml_x_snc_global_global_my_solution_definition_3",
  "ml_incident_assignment",
  "ml_x_snc_global_global_my_solution_definition",
  "ml_x_snc_global_global_my_solution_definition_2",
  "ml_sn_global_global_incident_service"
]
```

다음 예제에서 *getAllNames()* 메서드는 매개 변수에 설정된 *options* 값과 연결된 이름만 반환합니다.

```
var options = {
  'label' : 'my solution definition',
  'domainName' : 'global',
  'scope' : 'global'
};
var solNames = sn_ml.SimilaritySolutionStore.getAllNames(options);
gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(solNames), null, 2));
```

출력:

```
[
  "ml_x_snc_global_global_my_solution_definition"
]
```

SimilaritySolutionStore - update(문자열 이름, 객체 mlSolution)

저장소에 있는 기존 객체를 매개변수로 전달된 객체로 바꿉니다. 제공된 객체 이름은 비어 있거나 일치해야 합니다.

매개변수

이름	유형	설명
이름	문자열	업데이트할 솔루션의 이름입니다.
ml솔루션	*SimilaritySolut**SimilaritySolution()*	업데이트할 객체 속성입니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 저장소에서 솔루션 개체를 업데이트하는 방법을 보여 줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var solutionUpdate = new sn_ml.SimilaritySolution({
  'label': 'my solution definition',
  'dataset' : myData,
  'predictedFieldName' : 'assignment_group',
  'inputFieldNames': ['short_description']
});

sn_ml.SimilaritySolutionStore.update('ml_sn_global_global_incident_service', solutionUpdate);
```

SimilaritySolutionVersion - 전역

`SimilaritySolutionVersion` API는 저장소에서 예측 인텔리전스 사용되는 스크립팅 가능한 객체입니다.

이 API에는 플러그인(com.glide.platform_ml)이 예측 인텔리전스 필요하며 `sn_ml` 네임스페이스 내에서 제공됩니다.

이 API는 SimilaritySolution 저장소의 SimilaritySolution API 객체를 기반으로 하는 솔루션 버전에 대한 작업에 사용됩니다.

솔루션 정의를 교육할 때마다 시스템에서 솔루션 버전을 생성합니다. 대부분의 버전은 예정된 솔루션 교육 중에 만들어집니다.

이 API의 메서드는 다음 *`SimilaritySolution`* 메서드를 사용하여 액세스할 수 있습니다.

- *`getActiveVersion()`*
- *`getAllVersions()`*
- *`getLatestVersion()`*
- *`getVersion()`*

SimilaritySolutionVersion - getProperties()

솔루션 객체 속성 가져오기 및 버전 번호.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
객체	데이터 세트의 내용 및 SimilaritySolution 버전 상세 정보. 결과는 객체 특성 설정에 따라 다릅니다. `{ "domainName": "String", "encoder": {Object}, "isActive": "String", "label": "String", "lookupDatasetProperties": {Object}, "name": "String", "predictedFieldName": "String", "processingLanguage": "String", "scope": "String",`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	"stopwords": [Array], "testDatasetProperties": {Object}, "trainingFrequency": "String", "updateFrequency": "String", "versionNumber": "String" }
〈Object〉.domainName	이 데이터 세트와 연결된 도메인 이름입니다. 도메인 분리 및 예측 인텔리전스 를 참조하십시오. 데이터 형식: 문자열.
〈Object〉.인코더	이 솔루션에 할당된 인코더 개체입니다. 인코더 - 인코더(객체 구성) 문서를 참조하십시오. 데이터 형식: 개체.
〈Object〉.isActive	이 버전이 활성 상태인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 버전이 활성 상태입니다. • false: 버전이 활성화되지 않았습니다. 데이터 유형: 문자열

〈Object〉.레이블	예측 작업을 식별합니다.
	{
	"label": "my first prediction"
	}
	
	데이터 형식: 문자열.

〈Object〉.lookupDataset	`DatasetDefinition()` 조회 세트로 사용되는 객체입니다. 에 대한 세부 정보
	{
	"encodedQuery": "String",
	"fieldDetails": [Array],
	"fieldNames": [Array],
	"tableName": "String"
	}
	
	데이터 형식: 개체.

〈Object〉.lookupDatasetProperties.tableName	테이블 이름입니다. 예: `"tableName" : "Incident"`. 데이터 형식: 문자열.
〈Object〉.lookupDatasetProperties.fieldNames	문자로 구분된 테이블의 필드 이름 목록입니다. #: `"fieldNames" : ["short_description", "priority"]`. 데이터 형식: 배열.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
〈Object〉.lookupDatasetProperties.fieldDetails.javaScript	필드 속성을 정의하는 fieldDetails 객체의 목록입니다. 데이터 형식: 배열.
〈Object〉.lookupDatasetProperties.fieldDetails.name 이름	데이터 세트를 제한하는 옵션을 정의하는 필드의 이름입니다. 데이터 형식: 문자열.
〈Object〉.lookupDatasetProperties.fieldDetails.type 형	필드 유형입니다. 데이터 형식: 문자열.
〈Object〉.lookupDatasetProperties.fieldDetails.encodedQuery	필드 값을 정의하는 인코딩된 쿼리 문자열입니다. 인코딩된 쿼리 문자열을 참조하세요. 데이터 형식: 문자열.
〈Object〉.이름	시스템에서 할당한 이름입니다. 데이터 형식: 문자열.
〈Object〉.predictedFieldName	예측 가능성을 위해 교육할 필드를 식별합니다. 데이터 형식: 문자열.
〈Object〉.processingLanguage	두 글자 ISO 639-1 언어 코드 형식의 처리 언어입니다. 데이터 형식: 문자열.
〈Object〉.범위	객체 범위입니다. 현재 유일하게 유효한 값은 ##입니다. 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.stopwords	옵션입니다. 속성 설정에 따라 *language* 시스템이 자동으로 생성하는 문자열의 사전 설정 목록입니다. 자세한 내용은 사용자 지정 중지 단어 목록 만들기를 참조하세요. 데이터 형식: 배열.
〈Object〉.testDatasetPro	`DatasetDefinition()` 이 모델에서 검색된 결과와 에서 찾은 *lookupDataset*결과 간의 유사성을 검색하는 데 사용되는 객체입니다. 에 대한 세부 정보

```
[
 {
  "name": "String",
  "type": "String"
 }
]
```

```
{
 "encodedQuery": "String",
 "fieldDetails": [Array],
 "fieldNames": [Array],
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	"tableName": "String" } 데이터 형식: 개체.
〈Object〉.testDatasetProperties.tableName	테이블 이름입니다. 예: "tableName" : "Incident". 데이터 형식: 문자열.
〈Object〉.testDatasetProperties.fieldNames	문자열로 된 테이블의 필드 이름 목록입니다. #: "fieldNames" : ["short_description", "priority"]. 데이터 형식: 배열.

〈Object〉.testDatasetProperties.fieldDetails	필드 속성을 지정하는 fieldDetails JavaScript 객체의 목록입니다.
	
	[
	{
	"name": "String",
	"type": "String"
	}
	]
	
	데이터 형식: 배열.

〈Object〉.testDatasetProperties.fieldNames.fieldDetails.name 이름	어떤 fieldDetails 객체의 일부로 정의하는 필드의 이름입니다. 데이터 형식: 문자열.
〈Object〉.testDatasetProperties.fieldDetails.type 형	어떤 fieldDetails 객체의 일부로 정의하는 필드의 유형입니다. 데이터 형식: 문자열.
〈Object〉.testDatasetProperties.encodedQuery	표준 GlideRecord 형식으로 인코딩된 쿼리 문자열입니다. 인코딩된 쿼리 문자열을 참조하세요. 데이터 형식: 문자열.
〈Object〉.trainingFrequency	모델을 재교육하는 빈도입니다. 가능한 값: • every_30_days • every_60_days • every_90_days • every_120_days • every_180_days • run_once 기본값: run_once 데이터 형식: 문자열.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
〈Object〉.updateFrequency	솔루션 정의에 대한 모델을 재구축해야 하는 빈도입니다. 가능한 값: • do_not_update • every_1_day • every_1_hour • every_6_hours • every_12_hours • every_1_minute • every_15_minutes • every_30_minutes 기본값: do_not_update 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.versionNumber	의 버전 번호 *`SimilaritySolution`* 객체입니다. 데이터 형식: 문자열.

다음 예에서는 저장소에 있는 활성 객체 버전의 속성을 가져옵니다.

```
// Get properties
var mlSolution = sn_ml.SimilaritySolutionStore.get('ml_incident_categorization');

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(mlSolution.getActiveVersion().getProperties()), null, 2));
```

출력:

```
*** Script: {
  "domainName": "global",
  "encoderProperties": {
    "datasetsProperties": [],
    "name": "wordCorpusA"
  },
  "isActive": "true",
  "label": "similarity",
  "lookupDatasetProperties": {
    "encodedQuery": "",
    "fieldNames": [
      "short_description"
    ],
    "tableName": "incident"
  },
  "name": "ml_x_snc_global_global_similarity",
  "processingLanguage": "en",
  "stopwords": [
    "Default English Stopwords"
  ],
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
 "testDatasetProperties": {
  "fieldNames": [
   "short_description"
  ],
  "tableName": "incident"
 },
 "versionNumber": "3"
}
```

SimilaritySolutionVersion - getStatus(부울 **includeDetails)**

교육 완료 상태를 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
포함 상세 정보	부울	상태를 *`details`*반환할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 추가 상세 정보를 반환합니다. • false: 추가 상세 정보를 반환하지 않습니다. 기본값: False

반환

유형	설명
객체	다음에 대한 교육 상태 정보를 포함하는 JavaScript 객체SimilaritySolution 개체입니다. `{ "state": "String", "percentComplete": "Number as a String", "hasJobEnded": "Boolean value as a String", "details": {Object} }`
〈Object〉.상태	교육 완료 상태입니다. 학습 작업이 종료 상태에 도달하면 작업이 해당 상태를 벗어나지 않습니다. 상태가 터미널 *`hasJobEnded`* 이면 속성이 true로 설정됩니다. 가능한 값: • fetching_files_for_training • preparing_data • ### • solution_cancelled (터미널) • solution_complete (터미널) • solution_error (터미널) • solution_incomplete • training_request_received

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	• training_request_timed_out (터미널) • training_solution • uploading_solution • waiting_for_training 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.hasJobEnded	교육이 완료되었는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 교육이 완료되었습니다. • false: 교육이 완료되지 않았습니다. 데이터 유형: 문자열로서의 부울 값
〈Object〉.percent완료	교육 완료율입니다. 완료율이 100보다 작으면 작업이 종료 상태일 수 있습니다. 예를 들어 교육 시간이 초과되는 경우입니다. 데이터 유형: 문자열 번호 범위: 0에서 100
〈Object〉.세부 정보	추가 교육 상세 정보 목록이 포함된 객체입니다. 데이터 유형: 객체

다음 예제에서는 교육이 완료된 성공적인 결과를 보여 줍니다.

```
// Get status
var mlSolution = sn_ml.SimilaritySolutionStore.get('ml_incident_categorization');

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(mlSolution.getActiveVersion().getStatus(true), null, 2)));
```

출력:

```
{
 "state":"solution_complete",
 "percentComplete":"100",
 "hasJobEnded":"true",
 "details":{"stepLabel":"Solution Complete"} // This information is only returned if
 getStatus(true);
}
```

다음 예제에서는 교육이 완료된 실패한 결과를 보여 줍니다.

```
// Get status
var solutionName = 'ml_x_snc_global_global_similarity_solution';
var mlSolution = sn_ml.SimilaritySolutionStore.get(solutionName);
var trainingStatus = JSON.parse(mlSolution.getLatestVersion().getStatus());

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(trainingStatus), null, 2));
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

출력:

```
{
 "state":"solution_error",
 "percentComplete":"100",
 "hasJobEnded":"true"
}
```

SimilaritySolutionVersion - getVersionNumber()

의 버전 번호를 가져옵니다. 솔루션 객체입니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	버전 번호입니다.

다음 예제에서는 버전 번호를 가져오는 방법을 보여 줍니다.

```
// Get version number
var mlSolution = sn_ml.SimilaritySolutionStore.get('ml_incident_categorization');

gs.print("Version number:
 "+JSON.stringify(JSON.parse(mlSolution.getActiveVersion().getVersionNumber()), null, 2));
```

출력:

```
Version number: 1
```

SimilaritySolutionVersion - predict(객체 입력, 객체 옵션)

예측에 대한 입력 데이터를 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
입력	객체	####### 또는 필드 이름과 값을 키-값 쌍으로 포함하는 JSON 객체의 배열입니다.
옵션	객체	예측 결과를 필터링하기 위한 선택적 값입니다. `{ "apply_threshold": Boolean, "top_n": Number }`
options.apply_threshold	부울	솔루션의 임계값을 확인하고 결과 집합에 적용할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		• true: 신뢰도가 임계값보다 큰 결과를 반환합니다. • false: 모든 결과를 반환합니다. 기본값: True
options.top_n	번호	제공된 경우 지정된 예측 수까지 상위 결과를 반환합니다.

반환

유형	설명

객체	sys_id 또는 record_number별로 정렬된 예측 결과를 포함하는 JSON 객체입니다.
	
	`{`
	`  <identifier>: [Array]`
	`}`

〈Object〉.〈identifier〉	각 예측 결과에 대한 상세 정보가 포함된 객체의 목록입니다.
	
	데이터 유형: 객체 배열
	
	`<identifier>: [`
	`  {`
	`  "confidence": Number,`
	`  "predictedSysId": "String",`
	`  "predictedValue": "String",`
	`  "threshold": Number`
	`  }`
	`]`

〈Object〉.〈identifier〉.〈object 자신	예측과 연결된 신뢰도의 값입니다. 예를 들어 53.84입니다. 데이터 유형: 숫자
〈Object〉.〈identifier〉.〈object 예측된 SysId	예측값의 sys_id입니다. 결과는 정보가 예측되는 모든 테이블에서 나올 수 있습니다. 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.〈identifier〉.〈object 예측값	예측결과를 나타내는 값입니다. 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.〈identifier〉.〈object 문지방	예측과 연결된 구성된 임계치의 값입니다. 데이터 유형: 숫자

다음 예는 입력에 대해 GlideRecord by sys_id를 사용하고 상위 3개 결과로 제한하고 임계값을 제외하는 선택적 매개변수를 포함하는 ***predict()*** 메서드에 대한 예측 결과를 표시하는 방법을 보여줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var mlSolution = sn_ml.SimilaritySolutionStore.get('ml_incident_categorization');

// single GlideRecord input
var input = new GlideRecord("incident");
input.get("<sys_id>");

// configure optional parameters
var options = {};
options.top_n = 3;
options.apply_threshold = false;

var results = mlSolution.getVersion(1).predict(input, options);
// pretty print JSON results
gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(results), null, 2));
```

```
{
      "<sys_id/now_GR>": [
   {
    "confidence": 62.10782320780268,
    "threshold": 20.36,
    "predictedValue": "Clone Issues",
    "predictedSysId": ""
   },
   {
    "confidence": 6.945237375770391,
    "threshold": 16.63,
    "predictedValue": "Instance Administration",
    "predictedSysId": ""
   },
   {
    "confidence": 5.321061076300759,
    "threshold": 23.7,
    "predictedValue": "Administration",
    "predictedSysId": ""
   }
  ]
}
```

다음 예제에서는 필드 이름 배열을 입력에 대한 키-값 쌍으로 사용하고 상위 3개 결과로 제한하고 임계값을 제외하는 선택적 매개변수를 포함하는 `predict()` 메서드에 대한 예측 결과를 표시하는 방법을 보여줍니다.

```
var mlSolution = sn_ml.SimilaritySolutionStore.get("ml_incident_categorization");
// key-value pairs input
var input = [{"short_description":"my email is not working"}, {short_description:"need help with
 password"}];
// configure optional parameters
var options = {};
options.top_n = 3;
options.apply_threshold = false;
var results = mlSolution.predict(input, options);
// pretty print JSON results
gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(results), null, 2));
```

```
{
  "1": [
   {
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    "confidence": 37.5023032262591,
    "threshold": 10.72,
    "predictedValue": "Authentication",
    "predictedSysId": ""
   },
   {
    "confidence": 24.439964862166583,
    "threshold": 23.7,
    "predictedValue": "Administration",
    "predictedSysId": ""
   },
   {
    "confidence": 11.736320486031047,
    "threshold": 100,
    "predictedValue": "Security",
    "predictedSysId": ""
   }
  ],
  "2": [
   {
    "confidence": 99,
    "threshold": 17.77,
    "predictedValue": "Email",
    "predictedSysId": ""
   },
   {
    "confidence": 3.182137005157543,
    "threshold": 10.72,
    "predictedValue": "Authentication",
    "predictedSysId": ""
   },
   {
    "confidence": 2.8773826570713514,
    "threshold": -1,
    "predictedValue": "Email (I/f)",
    "predictedSysId": ""
   }
  ]
}
```


SkillDeterminationUtils - 범위 지정됨

SkillDeterminationUtils 스크립트 포함은 작업 항목 기술 데이터를 가져오거나 설정하는 유틸리티 메서드를 제공합니다.

이 스크립트 포함에는 com.snc.skill_determination(기술 결정) 플러그인이 필요하며 sn_skill_rule 네임스페이스 내에서 제공됩니다.

SkillDeterminationUtils - SkillDeterminationUtils()

SkillDeterminationUtils의 인스턴스를 만드는 생성자입니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var util = new sn_skill_rule.SkillDeterminationUtils();
```

SkillDeterminationUtils - assignSkillsToWorkItem(배열 스킬, **GlideRecord now_GR)**

작업 항목에 활성 기술 객체의 배열을 할당합니다.

매개변수

이름	유형	설명
기술	배열	할당할 활성 기술 객체의 배열입니다.
skill.skillName	문자열	기술의 이름입니다.
skill.skillSysId	문자열	기술의 시스템 ID입니다.
skill.mandatory	부울	기술이 필수이면 True, 그렇지 않으면 False입니다.
skill.skillLevelName	문자열	선택적 기술 수준 이름입니다.
skill.skillLevelSysId	문자열	선택적 기술 수준 시스템 ID입니다.
now_GR	GlideRecord	기술을 할당할 작업 항목의 GlideRecord입니다.

반환

유형	설명
없음	

아래 예시에서는 테이블 이름(상호작용)을 사용하여 상호작용 기록을 만들고, 상호작용 기술 [interaction_m2m_skill] 테이블에 기록을 생성하여 상호작용 작업 항목에 기술을 할당하는 방법을 보여줍니다.

사용 사례 1: determineWorkItemSkills()에서 반환된 결과를 사용하여 상호작용 테이블의 작업 항목에 기술을 할당합니다.

```
// Create an interaction record
var now_GR = new GlideRecord('interaction');
now_GR.insert();

var util = new sn_skill_rule.SkillDeterminationUtils();

// Get interaction skills interaction
// and specify if any are mandatory
var result = util.determineWorkItemSkills(now_GR);

// Assign skills determined by result and
// assign them to the interaction work item
util.assignSkillsToWorkItem(result, now_GR);
```

사용 사례 2: 기술 배열을 수동으로 삽입합니다. 이 경우 상호작용 작업 항목에 IT 기술을 할당합니다.

```
var now_GR = new GlideRecord('interaction');
now_GR.insert();

var util = new sn_skill_rule.SkillDeterminationUtils();
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var skills = [{"skillSysId":"2eb1c2029f100200a3bc1471367fcfe4", "skillName":"IT",
 "mandatory":true, "skillLevelName":"", "skillLevelSysId":null}];

util.assignSkillsToWorkItem(skills, now_GR);
```

SkillDeterminationUtils - determineWorkItemSkills(GlideRecord now_GR)

지정된 작업 항목에 대한 기술을 가져오고, 기술이 필수인지 여부를 나타내고, 기술 수준을 나열합니다.

매개변수

이름	유형	설명
now_GR	GlideRecord	상호작용 또는 작업 테이블 확장에서 작업 항목의 GlideRecord

반환

유형	설명
배열	하나 이상의 기술 객체입니다. • skillSysId: 문자열. 기술 [cmn_skill] 테이블의 기술 시스템 ID입니다. • skillName: 문자열. 기술의 이름입니다. • 필수: 부울. 필수이면 True, 그렇지 않으면 False입니다. • skillLevelName: 기술이 있는 경우 기술 수준의 이름입니다. • skillLevelSysId: 기술이 있는 경우 기술 수준 [cmn_skill_level] 테이블의 기술 수준 시스템 ID입니다.

다음 스크립트는 상호작용 기록을 만들고, 상호작용 작업 항목에 대한 기술을 가져오고, 기술이 필수인지 여부를 나타냅니다.

```
// Create an interaction record
var now_GR = new GlideRecord('interaction');
now_GR.insert();

var util = new sn_skill_rule.SkillDeterminationUtils();

var result = util.determineWorkItemSkills(now_GR);
gs.info(JSON.stringify(result));
```

출력:

```
[{"skillSysId":"6c0f025c7f672300a8b1bdc8adfa917f",
"skillName":"Premier Support Certified",
"mandatory":false,"skillLevelName":"",
"skillLevelSysId":null}]
```

SLARepair - 전역

SLARepair 스크립트 포함은 기존 SLA를 삭제하고 각 작업의 기록에서 다시 만드는 메서드를 제공합니다.

SLARepair - repairByFilter(문자열 필터, 문자열 sourceTable)

통과된 필터 및 소스 테이블과 연결된 작업 SLA를 복구합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
필터	문자열	소스 테이블에서 기록 세트를 검색하는 데 사용되는 인코딩된 쿼리입니다.
sourceTable	문자열	contract_sla, task_sla 또는 작업이거나 확장되는 테이블의 이름입니다.

반환

유형	설명
void	

지난 달에 생성된 문제에 대해 우선순위 2로 SLA를 복구합니다.

```
var now_GR = new GlideRecord("problem");
now_GR.addQuery("sys_created_on", "ON", "Last
 Month@javascript:gs.beginningOfLastMonth()@javascript:gs.endOfLastMonth()");
now_GR.addQuery("priority", "2");
now_GR.query();

var repair = new SLARepair();
repair.repairByFilter(now_GR.getEncodedQuery(), now_GR.getRecordClassName());
```

SLARepair - repairByGlideRecord(GlideRecord now_GR)

전달된 GlideRecord와 관련된 작업 SLA를 복구합니다.

매개변수

이름	유형	설명
now_GR	GlideRecord	contract_sla, task_sla 또는 작업인 테이블에 대한 GlideRecord

반환

유형	설명
void	

지난 달에 생성된 문제에 대해 우선순위 2로 SLA를 복구합니다.

```
var now_GR = new GlideRecord("problem");
now_GR.addQuery("sys_created_on", "ON", "Last
 Month@javascript:gs.beginningOfLastMonth()@javascript:gs.endOfLastMonth()");
now_GR.addQuery("priority", "2");
now_GR.query();

var repair = new SLARepair();
repair.repairByGlideRecord(now_GR);
```

SLARepair - repairBySysId(문자열 **sysId,** 문자열 **sourceTable)**

전달된 sys_id 및 소스 테이블과 연결된 작업 SLA를 복구합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
sysId	문자열	contract_sla, task_sla 또는 작업이거나 확장되는 테이블의 ID를 지정합니다.
sourceTable	문자열	contract_sla, task_sla 또는 작업이거나 확장되는 테이블의 이름을 지정합니다.

반환

유형	설명
void	

우선순위가 2인 지난 달에 생성된 문제를 찾습니다.

```
var now_GR = new GlideRecord("problem");
now_GR.addQuery("sys_created_on", "ON", "Last
 Month@javascript:gs.beginningOfLastMonth()@javascript:gs.endOfLastMonth()");
now_GR.addQuery("priority", "2");
now_GR.query();

var repair = new SLARepair();
repair.repairBySysId(now_GR.sys_id + "",  now_GR.getRecordClassName());
```

SLARepair - setAuditEnabled(부울, **onOrOff)**

복구를 실행할 때 감사를 사용하거나 사용하지 않도록 설정합니다.

기본적으로 감사는 속성의 *com.snc.sla.repair.audit*값으로 설정됩니다. true를 전달하여 감사를 활성화하거나 false를 전달하여 감사를 비활성화하여 이를 재정의할 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
onOr오프	부울	감사를 사용할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 감사를 사용하도록 설정합니다. • false: 감사를 사용하지 않도록 설정합니다.

반환

유형	설명
이	메서드 체인을 허용하는 자체 참조입니다.

```
var builder = new SLARepair();
  builder.setAuditEnabled(true);
```

SLARepair - setRunWorkflow(부울 **onOrOff)**

복구 중인 각 작업 SLA 기록에 대해 워크플로우 실행을 활성화하거나 비활성화합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

기본적으로, 작업 SLA가 복구되면 워크플로우가 복구 프로세스 중에 실행됩니다. 이를 무효화하려면 false를 전달하여 워크플로우 실행을 비활성화할 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
onOr오프	부울	워크플로우를 사용할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 워크플로우를 활성화합니다. • false: 워크플로우를 비활성화합니다.

반환

유형	설명
이	메서드 체인을 허용하는 자체 참조입니다.

```
var repair = new SLARepair();
repair.setRunWorkflow(false);
```

SLARepair - setValidateOnly(부울 **onOrOff)**

수리 요청을 확인합니다.

False가 전달되면 작업 SLA가 복구됩니다. true가 전달되면 복구 호출은 작업 SLA를 변경하지 않으며, 제공된 매개변수의 유효성을 검사하고 복구할 레코드 수를 생성할 뿐입니다.

매개변수

이름	유형	설명
onOr오프	부울	확인을 활성화할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 확인을 활성화합니다. • false: 확인을 사용하지 않도록 설정합니다.

반환

유형	설명
이	메서드 체인을 허용하는 자체 참조입니다.

```
var repair = new SLARepair();
  repair.setValidateOnly(true);
```

SLPServiceRegistryQuery - 전역

`SLPServiceRegistryQuery` 스크립트 포함은 Shazzam!을 매핑하는 메서드를 제공합니다. SLP 쿼리 결과를 포트 프로브에 쿼리합니다.

검색 스캔 단계 중에 이 스크립트 포함을 사용합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

SLPServiceRegistryQuery - getShazzamQuerierClassname()

Shazzam querier 클래스 이름을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	클래스 이름

SLPServiceRegistryQuery - toPortProbeMap()

Shazzam!에 대한 XML 출력에서 사용할 포트 프로브의 스칼라 맵을 작성합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
객체	스칼라 맵

SMSPreferenceHandlerSNC - 범위가 지정됨, 전역

`SMSPreferenceHandler` 스크립트 포함은 SMS(짧은 메시지 서비스) 구성을 관리하는 메서드를 제공합니다.

이 스크립트 포함은 `#### ## SMSPreferenceHandlerSNC` 로 구현되며 sn_sms_pref 네임스페이스에 상주합니다. 이 API를 사용하려면 별도의 구독이 필요한 알림 플러그인(com.snc.notify)을 설치해야 합니다. 관리자 역할이 있는 경우 이 플러그인을 활성화할 수 있습니다.

SMSPreferenceHandlerSNC - SMSPreferenceHandler(문자열 공급자)

SMSPreferenceHandler 스크립트 포함 객체를 인스턴스화합니다.

매개변수

이름	유형	설명
제공자	문자열	전화 통신 서비스 제공자의 이름입니다.

```
var handler = new sn_sms_pref.SMSPreferenceHandler('TwilioDirect'); // Pass the provider
 name
var config = handler.getConfig();
```

SMSPreferenceHandlerSNC - getConfig()

현재 전화 통신 서비스 제공자에 대한 기본 설정 구성 기록을 반환합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 메서드는 현재 전화 통신 서비스 공급자에 대한 SMS 기본 설정 구성 [sn_sms_pref_configuration] 테이블에서 모든 기본 설정 구성 레코드를 쿼리하고 순서 필드(가장 낮은 값에서 가장 높은 값)를 기준으로 결과를 정렬한 다음 첫 번째 레코드를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
GlideRecord	현재 전화 통신 서비스 제공자에 대한 기본 설정 구성 기록입니다. 레코드가 없으면 null입니다.

```
var handler = new sn_sms_pref.SMSPreferenceHandler('TwilioDirect'); // Pass the provider
 name
var config = handler.getConfig();
```

SNEventSenderProvider - 전역

`SNEventSenderProvider` API는 IEventSender 인스턴스를 인스턴스화하는 메소드를 제공합니다.

인스턴스를 전송하기 위해 객체를 인스턴스화하기 위해 실행되는 MID 서버 스크립트를 작성할 때 이 API를 ServiceNow 사용합니다.

`IEventSender` API를 사용하여 이벤트를 인스턴스로 ServiceNow 보냅니다. `###` API를 사용하여 이벤트 내에서 필드를 추가/업데이트합니다.

이 API에 접근하기 전에 이벤트 관리(com.glideapp.itom.snac) 플러그인을 활성화해야 합니다. 이벤트 관리 플러그인은 별도의 구독이 필요하며 활성화해야 합니다. 이 플러그인은 데모 데이터를 포함하며 관련 플러그인이 아직 활성화되지 않은 경우 이를 활성화합니다.

이벤트 관리에 대한 자세한 내용은 이벤트 관리를 참조하십시오.

EventSender - getEventSender()

인스턴스에서 인스턴스로 이벤트를 MID 서버ServiceNow 보내는 데 사용할 IEventSender 객체를 반환합니다.

`IEventSender` API 메서드를 호출하기 전에 이 메서드를 호출해야 합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
IEventSender	인스턴스에 이벤트를 보내는 데 사용할 IEventSender 개체입니다 ServiceNow .

```
var eventSender = SNEventSenderProvider.getEventSender();
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

SNMPGatherDocParts - 전역

`SNMPGatherDocParts` 스크립트 포함은 JavaScript SNMP 센서에 대한 SNMP 응답 문서의 일부 수집을 처리하는 메서드를 제공합니다.

SNMP 응답 문서의 일부를 수집해야 하는 경우 검색 스크립트에 이 스크립트 포함을 사용합니다.

SNMPGatherDocParts - gather(문자열 문서, 객체 프로브)

이전 SNMP 프로브로 수집된 모든 데이터를 사용하여 지정된 XML 문서를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
문서	문자열	이 센서에 대한 XML 문서
프로브	객체	프로브 인스턴스

반환

유형	설명
문자열	수집된 데이터가 있는 XML 문서입니다.

SNMPNetworkInterfaces - 전역

`SNMPNetworkInterfaces` 스크립트 포함은 JavaScript SNMP 센서에 대한 네트워크 인터페이스를 만드는 메서드를 제공합니다.

JavaScript SNMP 센서용 네트워크 인터페이스를 만들어야 할 때 검색 스크립트에 이 스크립트 포함을 사용합니다.

SNMPNetworkInterfaces - process(String cmdb_ci, String doc, Boolean isComputer, String agentName, String ecc_sys_id)

SNMP 데이터를 분석하고 검색된 NIC를 CMDB의 NIC로 조정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
cmdb_ci	문자열	CI의 sys_id
문서	문자열	XML 양식의 SNMP 데이터
isComputer	부울	참이면 컴퓨터입니다. 그렇지 않으면 false입니다.
에이전트 이름	문자열	MID 서버의 이름
ecc_sys_id	문자열	입력이 있는 ECC 큐 기록의 sys_id입니다.

반환

유형	설명
void	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

SNMPResponse - 전역

SNMPResponse 스크립트 포함은 SNMP 페이로드 응답 인스턴스를 SNMP 싱글톤 필드 또는 테이블을 안전하고 쉽게 검색하는 방법으로 래핑하는 메서드를 제공합니다.

이 스크립트 포함을 사용하여 SNMP 싱글톤 필드 또는 테이블을 검색합니다.

SNMPResponse - buildIndex(객체 **cur,** 문자열 이름, 문자열 **extName)**

현재 객체의 모든 SNMP 엔터티에 대한 인덱스를 작성합니다.

매개변수

이름	유형	설명
현재	객체	현재 객체
이름	문자열	인덱스 이름
extName	문자열	인덱스 확장

반환

유형	설명
void	

SNMPResponse - buildReferences()

확인될 수 있는 모든 식별된 인덱스(discovery_snmp_ref 테이블)에 대한 실제 인스턴스에 대한 참조를 빌드합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
void	

SNMPResponse - getAmbiguousOID(문자열 **refBase,** 문자열 **refLeaf)**

지정된 ref_base와 일치하고 정의된 null이 아닌 ref_leaf 있는 OID 배열을 반환합니다.

ref_base의 마지막 문자는 물음표일 수 있습니다. 이 경우 상위 노드가 테이블이면 모든 테이블 항목이 반환됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
refBase	문자열	참조 기준
참조 리프	문자열	참조 리프

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
배열	지정된 ref_base와 일치하고 정의된 null이 아닌 ref_leaf 있는 OID 배열입니다.

SNMPResponse - getOIDInt(문자열 이름)

지정된 MIB 이름과 함께 OID 객체에 포함된 정수를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
이름	문자열	MIB 이름

반환

유형	설명
번호	OID 개체에 포함된 정수이거나 개체를 찾을 수 없거나 비어 있는 경우 0입니다.

SNMPResponse - getOIDObj(문자열 이름)

응답에서 지정된 MIB 이름의 OID 객체를 검색합니다.

이 메서드는 숫자 OID 문자열에서는 작동하지 않으며 MIB 이름만 사용할 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
이름	문자열	MIB 이름

반환

유형	설명
OID 객체	지정된 MIB 이름의 OID 객체 또는 객체를 찾을 수 없거나 명명된 요소를 걸어가는 동안 테이블 항목이 발견되는 경우 null입니다.

SNMPResponse - getOIDTable(문자열 **parentName,** 문자열 **entryName)**

지정된 항목 MIB 이름을 사용하여 지정된 상위 MIB 이름 아래에 있는 테이블 항목의 해시맵을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
상위 이름	문자열	상위 MIB 이름
항목 이름	문자열	항목 MIB 이름

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
해시 맵	지정된 항목 MIB 이름을 사용하여 지정된 상위 MIB 이름 아래에 있는 테이블 항목의 해시맵이거나 상위 항목이 없는 경우 null입니다.

SNMPResponse - getOIDText(문자열 이름)

지정된 MIB 이름으로 OID 객체에 포함된 텍스트를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
이름	문자열	MIB 이름

반환

유형	설명
문자열	OID 개체에 포함된 텍스트입니다. 객체를 찾을 수 없거나 텍스트가 없는 경우 null을 반환합니다.

SNMPResponse - 정규화(객체 cur)

SNMP 테이블을 해시 맵으로, OID 값을 프리미티브로 해석합니다.

모든 SNMP 숫자 유형은 JavaScript 숫자로 변환됩니다. SNMP null 유형은 JavaScript null로 변환됩니다. SNMP IP 주소 값이 Java IPAddressV4 인스턴스로 변환됩니다. 다른 모든 값은 JavaScript 문자열로 변환됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
현재	객체	SNMP 테이블 또는 OID 값입니다.

반환

유형	설명
void	

SOAPMessageV2 - 범위 지정, 전역

SOAPMessageV2 API는 JavaScript를 사용하여 아웃바운드 SOAP 메시지를 보내는 메서드를 제공합니다.

이 API를 사용하여 SOAP 제공자가 리턴한 응답을 관리할 수 있습니다.

범위가 지정된 애플리케이션 또는 전역 범위 내에서 이 API를 사용할 수 있습니다. 이 API는 `sn_ws` 네임스페이스에서 실행됩니다.

참조:

- 직접 SOAPMessageV2 예
- 기록 없는 SOAPMessageV2 예

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 비동기 SOAPMessageV2 예
- SOAPMessageV2 MID 서버 예시

SOAPMessageV2 - SOAPMessageV2()

빈 SOAPMessageV2 개체를 인스턴스화합니다.

이러한 방식으로 인스턴스화된 개체를 사용하는 경우 SOAP 작업 및 끝점을 수동으로 지정해야 합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

```
var sm = new sn_ws.SOAPMessageV2();
```

SOAPMessageV2 - SOAPMessageV2(문자열 soapMessage, 문자열 soapFunction)

SOAP 메시지 기록 및 해당 기록과 연결된 함수에서 SOAPMessageV2 객체를 인스턴스화합니다.

SOAP 메시지 레코드의 엔드포인트, 인증 또는 MID 서버 설정과 같은 값이 이 개체에 적용됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
비누메시지	문자열	이 객체의 기반으로 사용할 SOAP 메시지 기록입니다.
soapFunction	문자열	실행할 SOAP 함수입니다. 사용 가능한 SOAP 함수는 웹 서비스 제공자가 제공하는 WSDL에 따라 다릅니다.

```
var sm = new sn_ws.SOAPMessageV2("StockQuote","GetQuote"); //Might throw exception if message doesn't exist or not visible due to scope.
```

SOAPMessageV2 - 실행()

SOAP 메시지를 엔드포인트로 보냅니다.

이 메서드는 동기적으로 호출하므로 스크립트 실행은 호출이 완료될 때까지 기다렸다가 계속합니다.

이 방법을 사용할 때 고려해야 할 사항:

- 빠른 서비스 호출용으로만 이 방법을 사용하십시오. 서비스가 아무리 빨라도 이 메서드를 대량으로 호출해서는 안 됩니다.
- 제한 시간이 매우 짧을 때만 이 방법을 사용하십시오. 그렇지 않으면 인스턴스가 정지 상태가 될 수 있습니다. 시간 초과 기간을 제어하는 두 가지 속성과 `glide.http.timeout`glide.http.connection_timeout. 기본적으로 이러한 시간 제한은 각각 175초와 10초로 설정됩니다.
- 일반적으로 요청이 를 MID 서버통과해야 하는 경우 이 메서드를 사용하면 안 됩니다. MID 서버 요청은 비동기 큐인 ECC(외부 통신 채널) 큐를 통과해야 합니다. 스레드는 요청 자체에 의해 보류될 뿐만 아니라 인스턴스에 다시 응답할 때까지 MID 서버 대기하기도 합니다. 관련된 경우 MID 서버 센서 비즈니스 규칙과 함께 비동기 호출을 사용합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
SOAPResponseV2	SOAP 공급자가 반환한 응답입니다.

```
var sm = new sn_ws.SOAPMessageV2("StockQuote","GetQuote"); //Might throw exception if
 message doesn't exist or not visible due to scope.
var response = sm.execute(); //Might throw exception if http connection timed out or some
 issue with sending request itself because of encryption/decryption of password.
```

SOAPMessageV2 - executeAsync()

SOAP 메시지를 ECC(External Communication Channel) 큐로 보냅니다.

ECC 큐의 SOAP 메시지는 SOAPClient 비즈니스 규칙에 의해 처리됩니다.

기본적으로 이 비즈니스 규칙은 비동기식으로 실행되지 않습니다. 이 비즈니스 규칙이 비동기적으로 실행되도록 구성하려면 **When** 값을 Async 로 설정하고 current.update() 를 스크립트 끝에 추가합니다. 인스턴스는 ECC 큐를 통해 메시지를 보낼 때 웹 서비스 제공자의 응답을 기다리지 않습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
SOAPResponseV2 - 범위 지정, 전역	SOAP 공급자가 반환한 응답입니다. 주: 응답이 처리되기 전에 SOAP 응답 객체를 사용하려고 하면 시간 초과 오류가 발생할 수 있습니다.

```
var sm = new sn_ws.SOAPMessageV2("StockQuote","GetQuote"); //Might throw exception if
 message doesn't exist or not visible due to scope.
var response = sm.executeAsync();
```

SOAPMessageV2 - getEndpoint ()

SOAP 메시지의 엔드포인트를 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
문자열	SOAP 웹 서비스 제공자의 URL입니다.

```
var sm = new sn_ws.SOAPMessageV2("StockQuote","GetQuote"); //Might throw exception if
 message doesn't exist or not visible due to scope.
var endpoint = sm.getEndpoint();
```

SOAPMessageV2 - getRequestBody()

SOAP 메시지 본문의 내용을 반환합니다.

주: `getRequestBody()` 메서드를 호출하기 전에 execute() 메서드를 호출하여 응답 객체를 가져와야 합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	SOAP 메시지 본문입니다.

```
var sm = new sn_ws.SOAPMessageV2("StockQuote","StockQuoteSoap.GetQuote"); //Might
 throw exception if message doesn't exist or not visible due to scope.
var response = sm.execute();
var requestBody = response.getRequestBody();
```

SOAPMessageV2 - getRequestHeader(문자열 headerName)

SOAP 클라이언트에서 지정한 HTTP 헤더의 값을 가져옵니다.

기본적으로 이 메서드는 시스템에서 자동으로 설정한 헤더의 값을 반환할 수 없습니다. 이 메서드에 모든 헤더에 대한 액세스 권한을 부여하려면 glide.http.log_debug 속성을 true로 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
headerName	문자열	값을 가져오려는 요청 헤더입니다.

반환

유형	설명
문자열	지정된 헤더의 값입니다.

```
var sm = new sn_ws.SOAPMessageV2("StockQuote","GetQuote"); //Might throw exception if
 message doesn't exist or not visible due to scope.
var header = sm.getRequestHeader("Accept");
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

SOAPMessageV2 - getRequestHeaders()

SOAP 클라이언트에서 설정한 HTTP 헤더와 관련 값을 가져옵니다.

이 메서드는 시스템에서 자동으로 설정한 헤더를 반환하지 않습니다. 모든 헤더를 반환하도록 이 메서드를 구성하려면 glide.http.log_debug 속성을 true로 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
객체	각 헤더의 이름을 관련 값에 매핑하는 객체입니다.

```
var sm = new sn_ws.SOAPMessageV2("StockQuote","GetQuote"); //Might throw exception if
 message doesn't exist or not visible due to scope.
var requestHeaders = sm.getRequestHeaders();
```

SOAPMessageV2 - setAllowedRedirectURIs(배열 Uri)

리디렉션할 수 있는 URI를 하나 이상 설정합니다. 허용되는 아웃바운드 URI를 제어하면 보안 문제가 줄어들고 사용자를 악성 사이트로 보내는 URL 리디렉션 공격을 방지할 수 있습니다.

URI를 리디렉션하는 보다 포괄적인 방법은 다음을 참조하십시오 UriMatcher - 범위 지정됨.

매개변수

이름	유형	설명
URI	배열	리디렉션에 하나 이상의 URI가 허용되었습니다. 각 URI는 "문자열" 형식으로 나열되어야 합니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 예에서는 SOAP 메시지 함수에 대한 리디렉션에 허용되는 URL 목록을 추가하는 방법을 보여 줍니다.

```
// Redirection URI Allow list
try {
 var sm = new sn_ws.SOAPMessageV2('TemperatureConvert',
 'TempConvertHttpPost.FahrenheitToCelsius');
 sm.setAllowedRedirectURIs(['https://www.w3schools.com/', 'https://www.google.com']);

 sm.execute();

} catch(ex) {
 var message = ex.getMessage();
}
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

SOAPMessageV2 - setBasicAuth(String userName, String userPass)

SOAP 메시지의 기본 인증 헤더를 설정합니다.

이 방법을 사용하여 기본 인증 헤더를 설정하면 SOAP 메시지 기록에 정의된 기본 인증 값이 무효화됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
userName	문자열	SOAP 메시지를 인증할 때 사용할 사용자 이름입니다.
userPass	문자열	지정된 사용자의 암호입니다.

반환

유형	설명
void	

```
var sm = new sn_ws.SOAPMessageV2("StockQuote","GetQuote"); //Might throw exception if
 message doesn't exist or not visible due to scope.
sm.setBasicAuth("username","password");
```

SOAPMessageV2 - setEccCorrelator(문자열 관련자)

아웃바운드 요청과 결과 응답 기록을 ECC 큐에 연결합니다.

이 메서드는 MID 서버를 통해 전송되는 SOAP 메시지에만 적용됩니다. 제공된 관련자는 응답에 대한 ECC 큐 기록의 에이전트 관련자 필드를 채웁니다. MID 서버를 통해 비동기 자동화를 설계할 때 각 아웃바운드 요청에 대해 고유한 관련자를 제공하여 ECC 큐의 올바른 결과를 요청과 연결합니다.

매개변수

이름	유형	설명
관련자	문자열	고유 식별자

반환

유형	설명
void	

```
var sm = new sn_ws.SOAPMessageV2("StockQuote","GetQuote"); //Might throw exception if
 message doesn't exist or not visible due to scope.
sm.setEccCorrelator("unique_id");
```

SOAPMessageV2 - setEccParameter(문자열 이름, 문자열 값)

SOAP 메시지 페이로드에 기록하여 데이터베이스의 값을 재정의합니다.

이 메서드는 .MID 서버 끝점 URL이 최대 **SOAP** 끝점 필드 길이보다 긴 경우와 같이 데이터베이스에 있는 SOAP 메시지의 값이 잘못된 경우 이 메서드를 사용합니다.

name 매개변수에 유효한 값입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- *source*: 엔드포인트 URL입니다.
- *name*: 실행할 SOAP 메시지 함수입니다.

매개변수

이름	유형	설명
이름	문자열	ECC 매개변수의 이름입니다.
값	문자열	지정된 ECC 매개변수에 할당할 값입니다.

반환

유형	설명
void	

```
var sm = new sn_ws.SOAPMessageV2("StockQuote","GetQuote"); //Might throw exception if
 message doesn't exist or not visible due to scope.
sm.setEccParameter("source","http://very.long.endpoint");
```

SOAPMessageV2 - setEndpoint(문자열 엔드포인트)

SOAP 메시지의 엔드포인트를 설정합니다.

기본적으로 SOAP 메시지는 SOAP 메시지 기록에 지정된 엔드포인트를 사용합니다. 이 메서드를 사용하여 기본값을 재정의합니다. 매개변수 없이 SOAPMessageV2() 생성자를 사용할 때 이 메서드를 호출해야 합니다.

매개변수

이름	유형	설명
엔드포인트	문자열	인터페이스할 SOAP 웹 서비스 제공자의 URL입니다.

반환

유형	설명
void	

```
var sm = new sn_ws.SOAPMessageV2();
sm.setEndpoint("http://web.service.endpoint");
```

SOAPMessageV2 - setFollowRedirect(부울 팔로우 리디렉션)

자동 HTTP 리디렉션을 제어하는 API에서 매개변수를 설정합니다. 기본적으로 자동 리디렉션은 사용 중지되어 있습니다.

HTTP 리디렉션에 대한 자세한 내용은 HTTP의 리디렉션 을 참조하세요.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
팔로우리디렉션	부울	*SOAPMessageV2* 호출을 실행할 때 발생하는 모든 리디렉션을 API가 자동으로 따라야 하는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 자동으로 리디렉션을 따릅니다. • false: 리디렉션을 자동으로 따르지 않습니다. 코드 내에서 모든 리디렉션 조건을 처리해야 합니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 코드 예제에서는 자동 리디렉션을 설정하고 API에서 리디렉션을 처리하도록 하는 방법을 보여 줍니다.

```
var sMessage = new sn_ws.SOAPMessageV2(); //Create an empty SOAP message
sMessage.setBasicAuth('admin','admin');
sMessage.setSOAPAction('http://www.service-now.com/incident/insert'); //set the SOAP
 action to perform
sMessage.setEndpoint('http://<instance>.service-now.com/incident.do?SOAP'); //set the web
 service provider endpoint
sMessage.setRequestBody('<soapenv:Envelope
 xmlns:soapenv=\"http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/\"
 xmlns:inc=\"http://www.service-now.com/incident\"><soapenv:Header/><soapenv:Body><i
nc:insert><short_description>Test Dynamic
 SOAP</short_description></inc:insert></soapenv:Body></soapenv:Envelope>');
sMessage.setFollowRedirect(true);
var response = sMessage.execute();
gs.info(response.getStatusCode());
```

출력:

```
200
```

다음 코드 예제에서는 false로 설정된 자동 리디렉션을 보여 줍니다. 반환된 상태 코드는 리디렉션 코드입니다. 이 경우 코드 내에서 리디렉션을 처리해야 합니다.

```
var sMessage = new sn_ws.SOAPMessageV2(); //Create an empty SOAP message
sMessage.setBasicAuth('admin','admin');
sMessage.setSOAPAction('http://www.service-now.com/incident/insert'); //set the SOAP
 action to perform
sMessage.setEndpoint('http://<instance>.service-now.com/incident.do?SOAP'); //set the web
 service provider endpoint
sMessage.setRequestBody('<soapenv:Envelope
 xmlns:soapenv=\"http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/\"
 xmlns:inc=\"http://www.service-now.com/incident\"><soapenv:Header/><soapenv:Body><i
nc:insert><short_description>Test Dynamic
 SOAP</short_description></inc:insert></soapenv:Body></soapenv:Envelope>');
sMessage.setFollowRedirect(false);
var response = sMessage.execute();
gs.info(response.getStatusCode());
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

출력:

```
3xx  // Redirect status code
```

SOAPMessageV2 - setHttpTimeout(수 **timeoutMs)**

요청이 시간 초과되기 전에 SOAP 메시지가 웹 서비스 제공자의 응답을 기다리는 시간을 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
타임아웃Ms	번호	웹 서비스 제공자의 응답을 기다리는 시간(밀리초)입니다.

반환

유형	설명
void	

```
var sm = new sn_ws.SOAPMessageV2("StockQuote","GetQuote"); //Might throw exception if
 message doesn't exist or not visible due to scope.
sm.setHttpTimeout(6000);
```

SOAPMessageV2 - setLogLevel(문자열 수준)

이 메시지와 해당 응답에 대한 로그 수준을 설정합니다.

SOAPMessageV2 API를 사용하여 로그 레벨을 설정하면 SOAP 메시지 레코드에 구성된 로그 레벨이 재정의됩니다. 엔드포인트 도메인이 제외되었거나 속성이 *glide.outbound_http_log.override* true인 경우 이 로그 수준이 적용되지 않을 수 있습니다. 아웃바운드 웹 서비스 로그를 보려면 다음으로 이동합니다. 시스템 로그 〉 아웃바운드 **HTTP** 요청.

매개변수

이름	유형	설명
수준	문자열	로그 수준입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 모두 • 기본 • 높은

반환

유형	설명
void	

```
var sm = new sn_ws.SOAPMessageV2("StockQuote","GetQuote"); //Might throw exception if
 message doesn't exist or not visible due to scope.
sm.setLogLevel("all");
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

SOAPMessageV2 - setMIDServer(문자열 midServerName)

를 통해 MID 서버SOAP 메시지를 보내도록 구성합니다.

기본적으로 SOAP 메시지는 SOAP 메시지 함수 레코드에 지정된 것을 MID 서버 사용합니다. 이 메서드를 사용하여 기본값을 재정의합니다.

매개변수

이름	유형	설명
midServerName	문자열	MID 서버 SOAP 메시지를 보낼 이름입니다. 인스턴스에 지정된 이름의 활성 MID 서버 항목이 있어야 합니다.

반환

유형	설명
void	

SOAPMessageV2 - setMutualAuth(문자열 프로파일 이름)

SOAP 메시지에 대한 상호 인증 프로토콜 프로파일을 설정합니다.

이 메소드를 사용하여 프로토콜 프로파일을 설정하면 SOAP 메시지 레코드에 대해 선택된 프로토콜 프로파일이 재정의됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
profileName	문자열	상호 인증에 사용할 프로토콜 프로파일의 이름입니다.

반환

유형	설명
void	

```
var sm = new sn_ws.SOAPMessageV2("StockQuote","GetQuote"); //Might throw exception if
 message doesn't exist or not visible due to scope.
sm.setMutualAuth("auth_profile_name");
```

SOAPMessageV2 - setRequestBody(문자열 requestBody)

웹 서비스 제공자에게 보낼 본문 콘텐츠를 설정합니다.

이 메소드를 사용하여 본문 컨텐츠를 설정하는 경우, 본문의 변수가 SOAP 메시지 함수 레코드의 매개변수를 대체하지 않습니다. SOAP 메시지 본문 내의 모든 값을 명시적으로 정의해야 합니다.

매개변수

이름	유형	설명
requestBody	문자열	SOAP 메시지의 본문입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
void	

```
var sm = new sn_ws.SOAPMessageV2("StockQuote","GetQuote"); //Might throw exception if
 message doesn't exist or not visible due to scope.
var body = "<SOAP message body>";
sm.setRequestBody(body);
```

SOAPMessageV2 - setRequestHeader(문자열 headerName, String headerValue)

SOAP 메시지의 HTTP 헤더를 지정된 값으로 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
headerName	문자열	헤더의 이름입니다.
headerValue	문자열	지정된 헤더에 할당할 값입니다.

반환

유형	설명
void	

```
var sm = new sn_ws.SOAPMessageV2("StockQuote","GetQuote"); //Might throw exception if
 message doesn't exist or not visible due to scope.
sm.setRequestHeader("Accept","Application/json");
```

SOAPMessageV2 - setSOAPAction(String soapAction)

이 SOAP 메시지가 수행하는 SOAP 작업을 정의합니다.

웹 서비스 제공자의 WSDL은 수행할 수 있는 SOAP 작업을 나열합니다. 매개변수 없이 SOAPMessageV2() 생성자를 사용할 때 이 메서드를 호출해야 합니다.

매개변수

이름	유형	설명
비누액션	문자열	이 SOAP 메시지가 수행하는 SOAP 작업입니다.

반환

유형	설명
void	

```
var sm = new sn_ws.SOAPMessageV2();
sm.setSOAPAction("GetQuote");
//construct SOAP message by specifying endpoint and auth
sm.execute();
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

SOAPMessageV2 - setStringParameter(문자열 이름, 문자열 값)

SOAP 메시지 기록에서 지정된 이름의 변수를 지정된 값으로 설정합니다.

값의 XML 예약 문자는 해당 이스케이프 문자로 변환됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
이름	문자열	SOAP 메시지 변수의 이름입니다.
값	문자열	지정된 변수에 할당할 값입니다.

반환

유형	설명
void	

```
var sm = new sn_ws.SOAPMessageV2("StockQuote","GetQuote"); //Might throw exception if
 message doesn't exist or not visible due to scope.
sm.setStringParameter("symbol","NOW");
```

SOAPMessageV2 - setStringParameterNoEscape(문자열 이름, 문자열 값)

SOAP 메시지 기록에서 지정된 이름의 변수를 지정된 값으로 설정합니다.

이 메서드는 setStringParameter와 동일하지만 XML 예약 문자를 이스케이프하지 않습니다.

매개변수

이름	유형	설명
이름	문자열	SOAP 메시지 변수의 이름입니다.
값	문자열	지정된 변수에 할당할 값입니다.

반환

유형	설명
void	

```
var sm = new sn_ws.SOAPMessageV2("StockQuote","GetQuote"); //Might throw exception if
 message doesn't exist or not visible due to scope.
sm.setStringParameterNoEscape("symbol","NOW");
```

SOAPMessageV2 - setWSSecurity(String keystoreId, String keystoreAlias, String keystorePassword, string certificateId)

SOAP 메시지에 대한 웹 서비스 보안 값을 설정합니다.

이 메서드를 사용하여 보안 값을 설정하면 SOAP 메시지 기록에 대해 정의된 웹 서비스 보안 값을 덮어씁니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
키 스토어 ID	문자열	사용할 Java 또는 PKCS12 키 스토어의 Sys_id입니다.
키 스토어 별칭	문자열	공개 키와 개인 키를 식별하는 별칭입니다.
keystorePassword	문자열	키 스토어 기록에 할당된 암호입니다.
certificateId	문자열	신뢰할 수 있는 서버 인증서의 Sys_id입니다.

반환

유형	설명
void	

```
var sm = new sn_ws.SOAPMessageV2("StockQuote","GetQuote"); //Might throw exception if
 message doesn't exist or not visible due to scope.
sm.setWSSecurity("70d65e074f3812001f6eac118110c71a","Quote
 keys","UXr82cqX75Z7MaSa+EyjGA==","ba969a074f3812001f6eac118110c76d");
```

SOAPResponseV2 - 범위 지정, 전역

SOAPResponseV2 API는 JavaScript 코드의 아웃바운드 SOAP 메시지에서 반환된 데이터를 사용하는 메서드를 제공합니다.

SOAPResponseV2 ### SOAPMessageV2 메서드 *execute()* 및 *executeAsync()*에 의해 반환됩니다.

범위가 지정된 애플리케이션 또는 전역 범위 내에서 이 API를 사용할 수 있습니다.

이 API는 sn_ws 네임스페이스에서 실행됩니다.

참조:

- 직접 SOAPMessageV2 예
- 기록 없는 SOAPMessageV2 예
- 비동기 SOAPMessageV2 예
- SOAPMessageV2 MID 서버 예시

SOAPResponseV2 - getAllHeaders()

중복 헤더를 포함하여 응답에 포함된 모든 헤더를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
목록 〈GlideHTTPHeader〉	응답에 포함된 헤더 목록입니다. 각 헤더는 헤더 ##### 포함하는 GlideHTTPHeader 객체로 표시됩니다.

```
var r = new sn_ws.SOAPMessageV2('<A SOAP message>', 'get');
var response = r.execute();
var headers = response.getAllHeaders();
for(var i in headers){
  gs.info(headers[i].name + ': ' + headers[i].value);
}
```

SOAPResponseV2 - getBody()

SOAP 응답 본문의 내용을 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	SOAP 응답 본문입니다.

```
var body = response.getBody();
```

SOAPResponseV2 - getCookies()

응답에 포함된 모든 쿠키를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
객체	쿠키를 나타내는 문자열 배열입니다. 배열을 반복하여 각 쿠키에 대한 작업을 수행합니다.

응답의 개별 쿠키를 표시합니다.

```
var cookies = response.getCookies();
for (var i = 0; i < cookies.length; i++) {
  gs.info('cookie: ' + cookies.get(i));
}
```

출력:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
cookie: JSESSIONID=4135AA97A5D12DA22EF614AA2B0CAFD8.node20; Path=/; Secure;
 HttpOnly
cookie: SABASESSIONID=370152970.36895.0000; path=/
```

SOAPResponseV2 - getErrorCode()

SOAP 트랜잭션 중에 오류가 발생한 경우 숫자 오류 코드를 가져옵니다.

이 오류 코드는 에만 해당 ServiceNow AI Platform되며 HTTP 오류 코드가 아닙니다. 에서 도움이 고객 서비스 및 지원필요한 경우 이 오류 코드를 제공하십시오.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
번호	소켓 시간 제한의 경우 1과 같은 숫자 오류 코드입니다.

```
var errorCode = response.getErrorCode();
```

SOAPResponseV2 - getErrorMessage()

SOAP 트랜잭션 중에 오류가 발생한 경우 오류 메시지를 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	오류 메시지

```
var errorMsg = response.getErrorMessage();
```

SOAPResponseV2 - getHeader(문자열 이름)

지정된 HTTP 헤더의 값을 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
이름	문자열	Set-Cookie처럼 값을 원하는 헤더의 이름입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
문자열	지정된 헤더의 값입니다.

```
var headerVal = response.getHeader("Accept");
```

SOAPResponseV2 - getHeaders()

SOAP 응답에서 반환된 모든 HTTP 헤더와 연결된 값을 가져옵니다.

주: Set-Cookie 헤더와 같이 응답에 헤더가 두 번 이상 있는 경우 이 함수는 중복 헤더 중 마지막 헤더만 반환합니다. 중복을 포함한 모든 헤더를 반환하려면 `getAllHeaders()` 함수를 사용하십시오.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
객체	각 헤더의 이름을 관련 값에 매핑하는 객체입니다.

```
var headers = response.getHeaders();
```

SOAPResponseV2 - getStatusCode()

SOAP 공급자가 반환한 숫자 HTTP 상태 코드를 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
번호	SOAP 공급자가 반환하는 숫자 상태 코드입니다(예: 성공적인 응답의 경우 200).

```
var statusCode = response.getStatusCode();
```

SOAPResponseV2 - haveError()

SOAP 트랜잭션 중에 오류가 발생했는지 나타냅니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
부울	오류가 있으면 true를 반환하고 오류가 없는 경우 false를 반환합니다.

```
var error = response.haveError();
```

SOAPResponseV2 - waitForResponse(Number timeoutSecs)

인스턴스가 웹 서비스 제공자의 응답을 기다리는 시간을 설정합니다.

이 메서드는 이 SOAP 응답에 대한 glide.soap.outbound.ecc_response.timeout 속성을 재정의합니다.

매개변수

이름	유형	설명
시간 초과초	번호	이 응답을 기다리는 시간(초)입니다.

반환

유형	설명
void	

```
response.waitForResponse(60);
```

SPScriptedFacet - 범위 지정됨

패싯 객체에 대한 패싯 항목, 필터 또는 매핑된 쿼리를 정의합니다.

검색 소스의 패싯 생성 스크립트에서만 `SPScriptedFacet` API를 사용할 수 있습니다 서비스 포털 . 패싯 생성 스크립트는 스크립팅된 소스 임이 선택된 경우에만 표시됩니다.

이 클래스에 대한 생성자가 없습니다. 대신 `SPScriptedFacetService` 클래스의 `createFacet()` 또는 `createMultiChoiceFacet()` 메서드를 사용하여 패싯 객체를 생성합니다.

SPScriptedFacet - addFacetItem(String label, Object valueObj)

패싯 항목 또는 매핑된 쿼리를 패싯 객체에 추가합니다.

패싯 객체에 패싯 항목을 추가하기 전에 `SPScriptedFacetService` 클래스의 `createFacet()` 또는 `createMultiChoiceFacet()` 메서드를 사용하여 패싯 객체를 만듭니다.

매개변수

이름	유형	설명
레이블	문자열	패싯 항목 또는 매핑된 쿼리의 표시 레이블입니다.
값 객체	객체	패싯 항목 또는 패싯에 대한 매핑된 쿼리입니다. 문자열, 숫자, 부울 및 이중 유형만 포함할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
void	

```
function createMultiChoiceFacetFromKB(label, variable, values, orderBy){
  if(!values || values.length == 0)
    return;

  var kbFacet = facetService.createMultiChoiceFacet(label, variable);
  var kbMap = {};
  for(var i in values) {
    var key = values[i].label;
    var value = values[i].id;
    var parent = new KBParentData().getParentCategory(value, key);
    key = parent.join(' > ');
    kbMap[key] = value;
  }

  var labels = Object.keys(kbMap).sort();
  for (i = 0; i < labels.length; i++) {
    var currentLabel = labels[i];
    kbFacet.addFacetItem(currentLabel, kbMap[currentLabel]);
    //adds facet search options for each kbMap entry
  }
}
```

SPScriptedFacetService - 범위 지정됨

고급 검색 소스에 대한 다중 선택 또는 단일 선택 패싯 객체를 작성합니다.

SPScriptedFacetService API는 검색 소스의 패싯 생성 스크립트에서만 사용할 수 있습니다서비스 포털. 패싯 생성 스크립트는 스크립팅된 소스 임이 선택된 경우에만 표시됩니다.

이 클래스에 대한 생성자가 없습니다. 대신 *createFacet()* 또는 *createMultiChoiceFacet()* 메서드를 사용하여 패싯 객체를 생성합니다.

SPScriptedFacetService - createFacet(문자열 레이블, 문자열 ID)

단일 선택 패싯 객체를 생성합니다.

패싯 객체를 만든 후 *SPScriptedFacet* 클래스의 *addFacetItem()* 메서드를 사용하여 패싯 항목 또는 매핑된 쿼리를 패싯에 추가합니다.

매개변수

이름	유형	설명
레이블	문자열	패싯의 레이블입니다.
ID	문자열	패싯의 ID입니다.

반환

유형	설명
객체	단일 선택 패싯 객체입니다. 다음과 같은 경우 오류를 반환합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	• 중복된 레이블 또는 ID가 발견되었습니다. • 레이블 또는 ID가 정의되지 않았습니다.

서비스 포털 고급 검색 소스의 패싯 작성 스크립트에서만 사용할 수 있습니다.

```
var stateFacet = facetService.createFacet("State", "state");
```

SPScriptedFacetService - createMultiChoiceFacet(문자열 레이블, 문자열 ID)

다중 선택 패싯 객체를 만듭니다.

패싯 객체를 만든 후 `SPScriptedFacet` 클래스의 `addFacetItem()` 메서드를 사용하여 패싯 항목 또는 매핑된 쿼리를 패싯에 추가합니다.

매개변수

이름	유형	설명
레이블	문자열	패싯의 레이블입니다.
ID	문자열	패싯의 ID입니다.

반환

유형	설명
객체	다중 선택 패싯 객체입니다. 다음과 같은 경우 오류를 반환합니다. • 중복된 레이블 또는 ID가 발견되었습니다. • 레이블 또는 ID가 정의되지 않았습니다.

```
function createMultiChoiceFacetFromKB(label, variable, values, orderBy){
 if(!values || values.length == 0)
  return;

 var kbFacet = facetService.createMultiChoiceFacet(label, variable);
 var kbMap = {};
 for(var i in values) {
  var key = values[i].label;
  var value = values[i].id;
  var parent = new KBParentData().getParentCategory(value, key);
  key = parent.join(' > ');
  kbMap[key] = value;
 }

 var labels = Object.keys(kbMap).sort();
 for (i = 0; i < labels.length; i++) {
  var currentLabel = labels[i];
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    kbFacet.addFacetItem(currentLabel, kbMap[currentLabel]);
    //adds facet search options for each kbMap entry
  }
}
```

SPSEOUtilsSNC - 전역

SPSEOUtilsSNC 스크립트 포함은 트랜잭션 요청에 따라 특정 페이지 또는 현재 페이지에 대해 사람이 읽을 수 있는 URL을 반환하는 유틸리티 메서드를 제공합니다.

또한 이 API는 사람이 읽을 수 있는 다른 URL 메서드를 호출하는 데 필요한 정보를 가져오는 데 사용할 수 있는 다른 유틸리티 메서드를 제공합니다.

SPSEOUtilsSNC - getHumanReadableUrl(GlideRecord pageGR, String queryString)

페이지 [sp_page] 테이블의 지정된 기록에 대해 사용자가 읽을 수 있는 URL을 반환합니다. 전달된 쿼리 매개변수를 사용하여 URL에 필요한 동적 페이지 변수를 확인합니다.

매개변수

이름	유형	설명
페이지GR	GlideRecord	사람이 읽을 수 있는 URL을 반환할 페이지 〔sp_page〕 테이블에 있는 기록의 GlideRecord 객체입니다. SPSEOUtilsSNC - getPageRecordWithPageRoute(GlideRecord pageId, 문자열 portalId, 부울 preventReRoute) 메서드를 사용하여 원하는 sp_page GlideRecord를 가져옵니다.
queryString	문자열	URL로 전달해야 할 수 있는 매개변수를 확인하는 데 사용할 쿼리 문자열입니다. 예: ?id=kb_article&sys_id=471ee81eff6002009b20ffffffffff34

반환

유형	설명
문자열	지정된 서비스 포털 기록에 대해 사용자가 읽을 수 있는 URL입니다. URL 변수는 전달된 *queryString* 매개변수의 내용을 사용하여 확인됩니다.

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 호출하여 사람이 읽을 수 있는 URL을 가져오는 방법을 보여 줍니다.

```
function() {
  var util = new global.SPSEOUtilsSNC();
  var portalId = util.getPortalId();
  var pageGR = util.getPageRecordWithPageRoute(
    'kb_article', portalId, false);
  var queryString = "?id=kb_article&sys_id=471ee81eff6002009b20ffffffffff34";
  var hrUrl = util.getHumanReadableUrl(pageGR, queryString);
```

출력:

```
"getting-around-in-windows"
```

SPSEOUtilsSNC - getHumanReadableUrlForCurrentRequest()

현재 서비스 포털 기록에 대해 사용자가 읽을 수 있는 URL을 반환합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 메서드는 사람이 읽을 수 있는 이 URL을 만들 때 매개 변수 및 쿼리 매개 변수와 같은 *id* 현재 페이지의 암호화 URL에 있는 매개 변수를 복제합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	현재 서비스 포털 기록에 대해 사용자가 읽을 수 있는 URL입니다.

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다. 이 예에서 현재 서비스 포털 기록은 <instance-url>/sp?id=kb_article&sys_id=471ee81eff6002009b20ffffffffff34 의 암호화 URL을 사용하며 Windows에서의 탐색에 대해 논의하는 KB 문서의 짧은 설명을 표시하도록 구성됩니다. 이 비밀 URL에 대해 반환된 사람이 읽을 수 있는 URL은 "getting-around-in-windows"입니다.

```
// In a script include
function() {
  var util = new global.SPSEOUtilsSNC()
  var hrUrl = util.getHumanReadableUrlForCurrentRequest();
}
```

출력:

```
getting-around-in-windows
```

SPSEOUtilsSNC - getPageRecordWithPageRoute(GlideRecord pageId, 문자열 portalId, 부울 preventReRoute)

ID 필드가 전달된 ID 매개변수()*pageId*와 일치하는 페이지[sp_page] 테이블에서 GlideRecord를 반환합니다. 원하는 sp_pages GlideRecord를 얻기 위해 *getHumanReadableUrl()* 메서드를 호출하기 전에 이 메서드를 호출하십시오.

또한 메서드가 페이지 경로 맵 정보를 사용하여 전달된 서비스 포털 페이지 ID와 연결된 최종 서비스 포털 페이지의 GlideRecord를 반환하도록 요청할 수도 있습니다. 페이지 경로 맵에 대한 자세한 내용은 페이지 ID에 대한 참조 리디렉션을 참조하세요.

매개변수

이름	유형	설명
pageId	문자열	반환할 페이지 〔sp_page〕 기록의 ID입니다. 테이블: 페이지 [sp_page] 테이블의 ID 필드
portalId	문자열	연결된 서비스 포털 〔sp_portal〕 기록의 Sys_id입니다. 전달된 *pageId* 매개변수와 연결된 기록에 접근할 수 없거나 사용할 수 없는 경우 적절한 로그인 또는 404 페이지를 반환하는 데 필요합니다. 원하는 ID를 SPSEOUtilsSNC - getPortalId() 얻으려면 서비스 포털 이 방법을 사용하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
preventReRoute	부울	페이지 경로 맵을 사용하여 일치하는 sp_page 기록 대신 전달된 페이지 ID가 확인하는 마지막 sp_page에 대한 GlideRecord를 반환할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 페이지 경로 맵을 사용하여 전달된 페이지 ID가 확인하는 마지막 sp_page 레코드를 반환합니다. • false: 전달된 페이지 ID와 일치하는 sp_page 레코드를 반환합니다.

반환

유형	설명
GlideRecord	sp_page 기록에 대한 쿼리 요청과 일치하는 기록입니다.

다음 코드 예제에서는 *`getHumanReadableUrl()`* 메서드를 호출하기 전에 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
function() {
  var util = new global.SPSEOUtilsSNC();
  var portalId = util.getPortalId();
  var pageGR = util.getPageRecordWithPageRoute(
    'kb_article', portalId, false);
  var queryString = "?id=kb_article&sys_id=471ee81eff6002009b20ffffffffff34";
  var hrUrl = util.getHumanReadableUrl(pageGR, queryString);
```

SPSEOUtilsSNC - getPortalId()

요청 URL의 포털 서픽스를 기준으로 로드되는 포털의 sys_id 반환합니다. 원하는 서비스 포털 sys_id 얻기 위해 *`getPageRecordWithPageRoute()`* 메서드를 호출하기 전에 이 메서드를 호출합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	요청 URL의 포털 접미사를 기반으로 요청된 서비스 포털 Sys_id입니다.

다음 코드 예제에서는 <instance-url>/sp?id=index와 같은 URL에 대해 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
function() {
  var util = new global.SPSEOUtilsSNC();
  var portalId = util.getPortalId();
  var pageGR = util.getPageRecordWithPageRoute(
    'kb_article', portalId, false);
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var queryString = "?id=kb_article&sys_id=471ee81eff6002009b20ffffffffff34";
var hrUrl = util.getHumanReadableUrl(pageGR, queryString);
```

출력:

```
81b75d3147032100ba13a5554ee4902b
```

SPWidgetAccessControl - 전역

SPWidgetAccessControl 스크립트 포함은 제공된 테이블에 위젯에 대한 공용 액세스 권한이 부여되었는지, 의도한 대상 그룹이 안전하게 액세스할 수 있는지 여부를 관리자가 확인할 수 있는 메서드를 제공합니다.

서버 스크립트에서 *SPWidgetAccessControl* API를 사용하는 방법에 대한 자세한 내용 및 지침은 공용 위젯이 게스트 사용자가 액세스할 수 있는 테이블 제한을 참조하세요 위젯 보안 구성 .

SPWidgetAccessControl – SPWidgetAccessControl()

SPWidgetAccessControl 개체를 인스턴스화합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

다음 예제에서는 새 SPWidgetAccessControl 개체를 초기화하는 방법을 보여 줍니다.

```
new global.SPWidgetAccessControl()
```

SPWidgetAccessControl – hasPublicAccess(문자열 **tableName,** 객체 **SPScriptable,** 문자열 옵션, 객체 입력)

지정된 테이블에 위젯에 대한 공용 액세스 권한이 있는지 여부에 대한 정보를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
tableName	문자열	필수 쿼리할 테이블의 이름입니다. 예를 들어 #### 를 입력하여 인시던트(incident) 테이블을 쿼리합니다.

SPScriptable	스크립트 객체	필수 위젯의 SP 스크립트 가능. 요청에 $sp 형식으로 지정됩니다.
		SPScriptable:{
		"widgetSysId":widget sys_id,
		"request":request object
		}

옵션	객체	옵션입니다. 위젯에 전달된 위젯/사각형 옵션입니다.
		"options":{
		"table":"incident", "maximum_entries": "10"
		}

입력	객체	옵션입니다. 런타임 중에 전달된 위젯/사각형 입력입니다. "input":{ "table":"incident",

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		"display_field":"name" }

반환

유형	설명
부울	지정된 테이블의 위젯 액세스 상태를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 제공된 테이블에 위젯에 대한 보안 액세스 권한이 부여됩니다. • false: 제공된 테이블에 위젯에 대한 보안 액세스 권한이 부여되지 않습니다. 기본값: false

다음 예에서는 구성 테이블 m2m_sp_public_widget_allow_table에서와 같이 인시던트 테이블에 단순 목록 위젯 액세스 권한이 있는지 확인하는 방법이 있습니다.

```
options.table = "incident";
//$sp,options,input - which are available by default in any widget script
new global.SPWidgetAccessControl().hasPublicAccess(options.table, $sp, options, input);
```

출력:

```
true
```

StandardCredentialsProvider - 범위가 지정됨, 전역

`StandardCredentialsProvider` API는 자격 증명 정보를 검색하는 메서드를 제공합니다.

범위가 지정된 애플리케이션 또는 전역 범위 내에서 이 API를 사용할 수 있습니다. 범위가 지정된 스크립트에서는 sn_cc 네임스페이스 식별자를 사용합니다.

이 API는 sys_id 및 지정된 자격 증명 속성별로 자격 증명 정보를 검색하는 메서드를 제공합니다.

```
//Get a single credential

var provider = new sn_cc.StandardCredentialsProvider();
var credential = provider.getCredentialByID("f43c6d40a0a0b5700c77f9bf387afe3");
var userName = credential.getAttribute("user_name");
var password = credential.getAttribute("password");
//using getAttribute for new keys in extended tables, for example
//cloud management credential has the "user_public_key" attribute
var userPublicKey = credential.getAttribute("user_public_key");

//Get a list of SSH credentials

var provider = new sn_cc.StandardCredentialsProvider();
var credentials = provider.getCredentials(["ssh"]);
for (var i = 0; i < credentials.length; i++) {
  var credential = credentials[i];
  gs.info(credential.getAttribute("name"));
}
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

StandardCredentialsProvider - StandardCredentialsProvider()

자격 증명 제공자 객체를 인스턴스화합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

```
var provider = new sn_cc.StandardCredentialsProvider();
var credentials = provider.getCredentialByID("ef43c6d40a0a0b5700c77f9bf387afe3");
```

StandardCredentialsProvider - getCredentials(문자열 유형, 문자열 태그)

지정된 유형 및 태그와 일치하는 모든 자격 증명의 배열을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
태그	문자열	옵션입니다. 쉼표로 구분된 태그 이름 목록입니다. 예: "ssh, jdbc". 유효한 호출의 예: • var ## ## = provider.getCredentials(null, null); • var ## ## = provider.getCredentials(["ssh"], ""); • var ## ## = provider.getCredentials(new ArrayList<String>(), "ssh,admin");
유형	배열	옵션입니다. 자격 증명 유형 이름입니다. 예: ["ssh", "windows"] 주: null이거나 비어 있는 경우 *types* 일치하는 모든 항목은 자격 증명을 반환합니다. *types* 지정되면 형식이 형식 중 하나와 일치하는 자격 증명이 반환됩니다.

반환

유형	설명
StandardCredential	자격 증명 기록 객체입니다.

이 코드 예제에서는 "ssh" 자격 증명 유형에 대한 제공자 자격 증명을 가져오는 방법을 보여 줍니다.

```
var provider = new sn_cc.StandardCredentialsProvider();
var credentials = provider.getCredentials(["ssh"]);
```

이 코드 예제에서는 "admin" 태그가 있는 "ssh" 및 "windows" 자격 증명 유형에 대한 제공자 자격 증명을 가져오는 방법을 보여 줍니다.

```
var provider = new sn_cc.StandardCredentialsProvider();
ArrayList<String> types = new ArrayList<>();
types.add("ssh");
types.add("windows");
JSONArray jsonArray = provider.getCredentials(types, "admin");
```

StandardCredentialsProvider - getCredentialByAliasID(문자열sys_id)

자격 증명 별칭(sys_alias)을 통해 자격 증명 기록 객체를 반환합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 메서드는 특히 자격 증명 유형에 사용됩니다. 자세한 내용은 검색에 대한 자격 증명 별칭 문서를 참조하십시오.

매개변수

이름	유형	설명
sys_id	문자열	연결 및 자격 증명 별칭 [sys_alias] 테이블의 자격 증명 별칭 기록 Sys_id.

반환

유형	설명
StandardCredential	자격 증명 기록 객체입니다.

다음 예제에서는 별칭 ID를 사용하여 자격 증명을 검색하고 사용자 이름을 표시합니다.

```
var provider = new sn_cc.StandardCredentialsProvider();
var aliasCred = provider.getCredentialByAliasID("752a91887740001038e286a2681061fb");
gs.info("User name: " + aliasCred.getAttribute("user_name"));
```

사용자 이름이 있는 자격 증명 기록에 대한 출력:

```
User name: Dara Lee
```

StandardCredentialsProvider - getCredentialByID(문자열sys_id)

지정된 sys_id로 식별되는 자격 증명 기록 객체를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
sys_id	문자열	자격 증명 기록의 Sys_id입니다. 테이블: 자격 증명 [discovery_credentials]

반환

유형	설명
StandardCredential	자격 증명 기록 객체입니다.

다음 예제에서는 자격 증명을 검색하고 사용자 이름을 표시합니다.

```
var provider = new sn_cc.StandardCredentialsProvider();
var credentials = provider.getCredentialByID("ef43c6d40a0a0b5700c77f9bf387afe3");
gs.info("User name: " + credentials.getAttribute("user_name"));
```

사용자 이름이 있는 자격 증명 기록에 대한 출력:

```
User name: Dara Lee
```

StartDiscovery - 전역

`StartDiscovery` 스크립트 포함은 검색 작업을 시작하는 메서드를 제공합니다.

검색 스캔 단계 중에 이 스크립트 포함을 사용합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

StartDiscovery - addAdditionalIP(문자열 상태, 문자열 **ip,** 문자열 센서)

네트워크 검색에 사용되는 기존 검색에 IP(또는 쉼표로 구분된 IP 목록)를 추가합니다.

매개변수

이름	유형	설명
상태	문자열	디스커버리 상태
ip	문자열	IP 주소 또는 쉼표로 구분된 IP 주소 목록입니다.
센서	문자열	검색 센서

반환

유형	설명
void	

StartDiscovery - discoverFromSchedule(문자열 **ip,** 부울 **samePhase,** 문자열 센서)

일정에서 장치(기본 또는 고급) 검색을 처리합니다.

매개변수

이름	유형	설명
ip	문자열	IP 주소 또는 쉼표로 구분된 IP 주소 목록입니다.
동일 단계	부울	
센서	문자열	검색 센서

반환

유형	설명
void	

검색 시작 **- getCancelScript()**

취소 스크립트를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	취소 스크립트

검색 시작 **- scheduleCancelJob()**

일정에 취소 시간이 지정되어 있는 경우 필요한 경우 는 검색을 취소하는 작업을 예약합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
void	

다음 예시는 *scheduleCancelJob()* 메서드를 사용하여 현재 검색 작업을 취소하는 방법을 보여줍니다.

```
var discoveryScheduleGR = new GlideRecord('discovery_schedule'); // Create a discovery
 schedule Gliderecord
discoveryScheduleGR.get('name', 'Disco'); // Put the discovery schedule job name

var discoverySchedule = new DiscoverySchedule(discoveryScheduleGR);
var discoveryStatusSysId = new StartDiscovery().startFromIP(discoverySchedule,
 '172.167.31.231'); // Initiate discovery
gs.info(discoveryStatusSysId); // Display the sys_id of the discovery status record

discoveryStatusSysId.scheduleCancelJob(); // Schedule a cancel job, located in the sys_trigger
 table
```

출력:

```
Operation Table  Row Count
insert  discovery_result 1
update  discovery_status 1
insert  sys_trigger      1
insert  discovery_status 1
*** Script: Fired started event for: undefined Disco
*** Script: Scheduling Discovery DIS0010023 for cancellation at 2022-02-13 16:42:44
*** Script: 1828b05f1b6d811070cb96c6b04bcb53
```

StartDiscovery - startFromIP(DiscoverySchedule schedule, String ip)

지정된 일정을 사용하여 단일 IP에 대한 검색을 시작하여 MID Server 및 동작과 같은 정보를 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
일정	디스커버리 일정	사용할 일정에 대한 DiscoverySchedule 인스턴스입니다.
ip	문자열	검색할 IP 주소입니다. 형식: 점 형식 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
문자열	생성된 상태 기록의 Sys_id입니다.

이 예제에서는 `startFromIP()` 메서드를 사용하여 검색 정보가 포함된 레코드를 가져옵니다.

```
// Get a discovery schedule gliderecord
var discoveryScheduleGR = new GlideRecord('discovery_schedule');
discoveryScheduleGR.get('name', 'Discover Management Range 172.x.x.x');

// Create a DiscoverySchedule object to get information such as MID servers and behaviors
var discoverySchedule = new DiscoverySchedule(discoveryScheduleGR);
var discoveryStatusSysId = new StartDiscovery().startFromIP(discoverySchedule, '172.1.1.10');

// Sys_id of the genterated status record
gs.info(discoveryStatusSysId);
```

출력:

```
9d3c1197c611228701cd1d94bc32d76d
```

StartDiscovery - startFromSchedule(GlideRecord 일정, GlideRecord 작업)

예약된(또는 지금 검색) 검색을 시작하기 위해 검색 스크립트 포함에 의해 호출됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
일정	GlideRecord	이 검색의 기반이 되는 discovery_schedule의 인스턴스입니다.
작업	GlideRecord	이 디스커버리를 트리거한 sys_trigger 인스턴스입니다.

반환

유형	설명
void	

StateManagementScriptableApi - 전역

`StateManagementScriptableApi`는 CI(구성 항목) 운영 상태를 조작하고 CI 작업을 적용하기 위한 일련의 메소드를 제공합니다.

`StateManagementScriptableApi` 메서드는 허용되지 않는 CI 작업, 호환되는 CI 작업 및 허용되지 않은 운영 전환에 지정된 제한 및 허용치를 준수합니다. 메서드에서 제한된 작업을 수행하려고 하면 작업이 차단되고 오류가 기록되며 적절한 경우 작업이 만들어집니다.

`StateManagementScriptableApi` 메서드는 정적 메서드입니다. SNC를 사용하여 메서드에 액세스합니다 . StateManagementScriptableApi 전역 객체입니다.

StateManagementScriptableApi - addBulkCIAction(String requestorId, string sysIdList, string ciActionName, string ciActionListOId, String leaseTime)

CI 목록에 CI 작업을 추가합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
requestorId	문자열	워크플로 컨텍스트의 sys_id 또는 `registerOperator()` 메서드에서 반환된 GUID입니다.
sysId목록	문자열	쉼표로 구분된 CI sys_ids 목록입니다.
ciActionName	문자열	CI 작업 이름입니다.
ciActionListOld	문자열	(선택 사항) 모든 CI가 있어야 하는 이전 CI 작업의 쉼표로 구분된 목록입니다.
임대 시간	문자열	(선택 사항) 지정된 CI 작업에 대해 임대가 유효한 기간입니다. HH:MM:SS 형식입니다.

반환

유형	설명
문자열	다음에 대한 이름-값 쌍이 있는 JSON 형식의 문자열 • 결과 - 목록의 모든 CI에 대해 작업이 설정된 경우 예입니다. 그렇지 않으면 false입니다. • 오류 - 오류 목록입니다.

StateManagementScriptableApi - extendCIActionLease(문자열 requestorId, 문자열 ciSysId, 문자열 ciActionName, 문자열 leaseTime)

등록된 사용자의 CI-작업-임대 시간을 연장합니다. 이전 임대가 만료된 경우 새 임대 시간이 지금 시작됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
requestorId	문자열	워크플로 컨텍스트의 sys_id 또는 `registerOperator()` 메서드에서 반환된 GUID입니다.
ciSysId	문자열	CI의 sys_id
ciActionName	문자열	CI 작업 이름입니다.
임대 시간	문자열	지정된 CI 작업에 대해 임대가 유효한 기간입니다. HH:MM:SS 형식입니다.

반환

유형	설명
문자열	다음에 대한 이름-값 쌍이 있는 JSON 형식의 문자열 • 결과 - 임대 시간이 설정된 경우 예입니다. • 오류 - 오류 목록입니다.

StateManagementScriptableApi - getCIActions(String ciSysId)

지정된 CI에 대한 활성 CI 작업 목록을 반환합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
ciSysId	문자열	CI의 Sys_id입니다.

반환

유형	설명
문자열	이름-값 쌍이 있는 JSON 형식의 문자열입니다. 가능한 값: • ciActions - CI 또는 no_active_action에 대한 활성 CI 작업의 쉼표로 구분된 목록입니다. • 오류 - 오류 목록입니다.

다음 예시에서는 구성 항목 목록에 대한 활성 작업을 가져오는 방법을 보여줍니다.

```
// Store sys_ids of configuration items for which to get data
var CIArray =
 ["a9c0c8d2c6112276018f7705562f9cb0","0c43bc4fc61122750182c132411702f2","46bbf419a9fe
1981009802288c1eb79d","46a4381ca9fe1981005c3e99af3cd164","0c43bcbdc61122750182c132
e9b6565d"];

var output = '';

// looping above array to fetch each sys_id and passing to method
for(var i=0; i < CIArray.length; i++) {

 // passing sys_id of CI stored in array to method
 output = SNC.StateManagementScriptableApi.getCIActions(CIArray[i]);

 // print a JSON formatted string with name-value pairs
 gs.print(output);
}
```

출력:

```
{"ciActions":["no_active_action"],"result":true}
{"ciActions":["no_active_action"],"result":true}
{"ciActions":["no_active_action"],"result":true}
{"ciActions":["no_active_action"],"result":true}
{"ciActions":["no_active_action"],"result":true}
```

StateManagementScriptableApi - getOperationalState(문자열 **ciSysId)**

CI의 운영 상태를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
ciSysId	문자열	CI의 Sys_id입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
문자열	이름-값 쌍이 있는 JSON 형식의 문자열입니다. 가능한 값: • ciActions - operational_status 필드의 문자열 선택 값 또는 # # ##입니다. • 오류 - 오류 목록입니다.

다음 예제에서는 지정된 구성 항목 목록의 작동 상태를 가져오는 방법을 보여 줍니다.

```
// Store sys_ids of configuration items for which to get the operational state.
var CIArray =
 ["0c43bc4fc61122750182c132411702f2","46bbf419a9fe1981009802288c1eb79d","46a4381ca9f
e1981005c3e99af3cd164","0c43bcbdc61122750182c132e9b6565d","a9c0c8d2c6112276018f770
5562f9cb0"];

var output = '';

// Loop the array to fetch each sys_id and pass to the method.
for(var i=0;i<CIArray.length;i++) {
  // Pass sys_id of CI stored in array to the method
  output = SNC.StateManagementScriptableApi.getOperationalState(CIArray[i]);

  // prints a JSON formatted string with name-value pairs
  gs.print(output);
}
```

출력:

```
*** Script: {"operationalState":"Operational","result":true}
*** Script: {"operationalState":"Operational","result":true}
*** Script: {"operationalState":"Operational","result":true}
*** Script: {"operationalState":"Operational","result":true}
ci_state_management                    : INVALID_SYS_ID: Invalid sys_id
 [a9c0c8d2c6112276018f7705562f9cb0]: no thrown error
*** Script: {"errors":[{"error":"INVALID_SYS_ID","message":"Invalid sys_id
 [a9c0c8d2c6112276018f7705562f9cb0]"}],"operationalState":"unknown","result":false}
```

StateManagementScriptableApi - isCompatibleCIAction(String actionName, String otherActionName)

지정된 두 작업이 호환되는지 여부를 확인합니다.

매개변수

이름	유형	설명
actionName	문자열	CI 작업 이름
otherActionName	문자열	CI 작업 이름

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
부울	지정된 두 CI 작업이 호환이면 예를 반환합니다.

StateManagementScriptableApi - isLeaseExpired(String requestorId, String ciSysId, String ciActionName)

지정된 CI 작업의 요청자에 대한 임대가 만료되었는지 여부를 결정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
requestorId	문자열	워크플로 컨텍스트의 sys_id 또는 `registerOperator()` 메서드에서 반환된 GUID입니다.
ciSysId	문자열	CI의 sys_id
ciActionName	문자열	CI 작업의 이름입니다.

반환

유형	설명
문자열	다음에 대한 이름-값 쌍이 있는 JSON 형식의 문자열 • 결과 - 사용자의 임대가 만료된 경우 예입니다. • 오류 - 오류 목록입니다.

StateManagementScriptableApi - isNotAllowedAction(String ciType, String opsLabel, String actionName)

CI 유형의 경우 운영 상태에 대해 CI 작업이 허용되지 않는지 결정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
ciType	문자열	CI 유형
옵스레이블	문자열	운영 상태
actionName	문자열	CI 작업 이름

반환

유형	설명
부울	지정된 운영 상태의 지정된 CI 유형에서 작업이 허용되지 않는 경우 예를 반환합니다.

StateManagementScriptableApi - isNotAllowedOpsTransition(String ciType, String opsLabel, String transitionOpsLabel)

CI 유형의 경우 운영 상태 전환이 허용되지 않는지 결정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
ciType	문자열	CI 유형
옵스레이블	문자열	시작 운영 상태의 레이블입니다.
'transitionOps레이블'	문자열	종료 운영 상태의 레이블입니다.

반환

유형	설명
부울	지정된 CI 유형에서 지정된 운영 상태 전환이 허용되지 않는 경우 예를 반환합니다.

StateManagementScriptableApi - isValidRequestor(String requestorId)

지정된 요청자가 유효한 활성 워크플로우 사용자인지 등록된 사용자인지 결정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
requestorId	문자열	워크플로 컨텍스트의 Sys_id ## `registerOperator()` 메서드에서 반환된 GUID입니다.

반환

유형	설명
문자열	JSON 형식의 이름-값 쌍입니다. 가능한 값: • result - requestorId가 유효한 경우 #### . • 오류 - 오류 목록입니다.

이 예제에서는 `isValidRequestor()` 메서드를 사용하여 연산자가 등록된 사용자인지 확인하는 방법을 보여 줍니다.

```
var output = SNC.StateManagementScriptableApi.registerOperator();
var jsonUtil = new JSON();
var result = jsonUtil.decode(output);
var requestorId = result.requestorId; // Fetching requestorId

output = SNC.StateManagementScriptableApi.isValidRequestor(requestorId);
gs.info(output);
```

출력:

```
{"result":true}
```

StateManagementScriptableApi - registerOperator()

비 워크플로우 사용자에 대한 연산자를 등록합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	다음에 대한 이름-값 쌍이 있는 JSON 형식의 문자열 • 요청 - CI 작업/운영 상태를 설정하는 데 사용되는 등록된 사용자 GUID입니다. • 결과 - 성공적으로 등록되면 예입니다. • 오류 - 오류 목록입니다.

```
var output = SNC.StateManagementScriptableApi.registerOperator();
var jsonUntil = new JSON();
var result = jsonUntil.decode(output);
var requestorId = result.requestorId;
```

StateManagementScriptableApi - removeBulkCIAction(String requestorId, string sysIdList, string ciActionName)

CI 목록에 대한 CI 작업을 제거합니다.

매개변수

이름	유형	설명
requestorId	문자열	워크플로 컨텍스트의 sys_id 또는 `registerOperator()` 메서드에서 반환된 GUID입니다.
sysId목록	문자열	쉼표로 구분된 CI sys_ids 목록
ciActionName	문자열	CI 작업 이름

반환

유형	설명
문자열	다음에 대한 이름-값 쌍이 있는 JSON 형식의 문자열 • result - 목록의 모든 CI에 대해 작업이 제거되면 true입니다. 그렇지 않으면 false입니다. • 오류 - 오류 목록입니다.

StateManagementScriptableApi - setBulkCIOperationalState(String requestorId, string sysIdList, string opsLabel, string opsStateListOId)

CI 목록의 운영 상태를 설정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
requestorId	문자열	워크플로 컨텍스트의 sys_id 또는 `registerOperator()` 메서드에서 반환된 GUID입니다.
sysId목록	문자열	쉼표로 구분된 CI sys_ids 목록입니다.
옵스레이블	문자열	operational_status 선택의 문자열 레이블입니다.
opsStateListOld	문자열	(선택 사항) 모든 CI가 있어야 하는 이전 CI 상태를 쉼표로 구분한 목록입니다.

반환

유형	설명
문자열	다음에 대한 이름-값 쌍이 있는 JSON 형식의 문자열 • result - 목록의 모든 CI에 대해 상태가 설정된 경우 예입니다. 그렇지 않으면 false입니다. • 오류 - 오류 목록입니다.

```
var output = SNC.StateManagementScriptableApi.registerOperator();
var jsonUntil = new JSON();
var result = jsonUtil.decode(output);
var requestorId = result.requestorId;

// list of sys_ids to update
var sys_ids;

// Set list of sys_ids's Operational State to 'Repair in Progress'
output = SNC.StateManagementScriptableApi.setBulkCIOperationalState(requestorId,
 sys_ids,'Repair in Progress');
gs.print(output);
```

StateManagementScriptableApi - unregisterOperator(문자열 **requestorId)**

비 워크플로우 사용자의 연산자 등록을 취소합니다.

매개변수

이름	유형	설명
requestorId	문자열	워크플로 컨텍스트의 Sys_id ## `registerOperator()` 메서드에서 반환된 GUID입니다.

반환

유형	설명
문자열	JSON 형식의 이름-값 쌍입니다. 가능한 값:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	• 결과 - 성공적으로 등록 취소되면 #### . • 오류 - 오류 목록입니다.

이 예제에서는 *unregisterOperator()* 메서드를 사용하여 등록된 사용자를 등록 취소하는 방법을 보여 줍니다.

```
var output = SNC.StateManagementScriptableApi.registerOperator();
var jsonUtil = new JSON();
var result = jsonUtil.decode(output);
var requestorId = result.requestorId; // Fetching requestorId

output = SNC.StateManagementScriptableApi.unregisterOperator(requestorId);
gs.info(output);
```

출력:

```
{"result":true}
```

스타일 - 범위 지정, 전역

글꼴 크기, 테두리 및 정렬과 같은 속성을 정의하기 위한 스타일을 만듭니다. 여러 객체에 동일한 스타일을 동시에 적용할 수 있습니다.

이 API는 PDF 생성 유틸리티 플러그인(com.snc.apppdfgenerator)의 ServiceNow 일부이며 sn_pdfgeneratorutils 네임스페이스 내에서 제공됩니다. 플러그인은 기본적으로 활성화됩니다.

이 API는 PDF를 생성하기 위해 문서 API 와 함께 사용되는 구성요소입니다.

다음 API 요소에 사용자 지정 스타일을 적용할 수 있습니다.

- 셀
- 단락
- 테이블

스타일 - style()

새 *Style* 개체를 인스턴스화합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

다음 예제에서는 Cell, Paragraph 또는 Table 요소에 추가할 수 있는 *Style* 개체를 만드는 방법을 보여 줍니다.

```
var style = new sn_pdfgeneratorutils.Style();
```

스타일 – setBackgroundColor(Color color)

요소의 배경색을 지정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
색상	색상	배경색.

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 요소 배경색을 설정하는 방법을 보여 줍니다. 문서 사용 예제는 문서 API를 참조하세요.

```
var style = new sn_pdfgeneratorutils.Style();

var color = new sn_pdfgeneratorutils.Color([1, 0.9, 0.9]); // provided as array of RGB float
 values

style.setBackGroundColor(color);
```

스타일 – setBold()

스타일을 굵게 글꼴로 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 스타일을 굵게 글꼴로 설정하는 방법을 보여 줍니다.

```
var style = new sn_pdfgeneratorutils.Style();
style.setBold();
```

스타일 – setBorder(Number width)

요소의 네 면 모두에 스타일 테두리를 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
width	번호	스타일 테두리 너비(포인트)입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 스타일 테두리를 설정하는 방법을 보여 줍니다. 문서 사용 예제는 문서 API를 참조하세요.

```
var style = new sn_pdfgeneratorutils.Style();

var width = 2;

style.setBorder(width);
```

스타일 – setBorderBottom(Number width)

스타일 테두리를 요소의 맨 아래로 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
width	번호	스타일 테두리 너비(포인트)입니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 스타일 테두리를 요소의 아래쪽으로 설정하는 방법을 보여 줍니다. 문서 사용 예제는 문서 API를 참조하세요.

```
var style = new sn_pdfgeneratorutils.Style();

var width = 2;

style.setBorderBottom(width);
```

스타일 – setBorderLeft(Number width)

요소의 왼쪽에 스타일 테두리를 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
width	번호	스타일 테두리 너비(포인트)입니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 요소의 왼쪽에 스타일 테두리를 설정하는 방법을 보여 줍니다. 문서 사용 예제는 문서 API를 참조하세요.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var style = new sn_pdfgeneratorutils.Style();

var width = 2;

style.setBorderLeft(width);
```

스타일 – **setBorderRight(Number width)**

요소의 오른쪽에 스타일 테두리를 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
width	번호	스타일 테두리 너비(포인트)입니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 요소의 오른쪽에 스타일 테두리를 설정하는 방법을 보여 줍니다. 문서 사용 예제는 문서 API를 참조하세요.

```
var style = new sn_pdfgeneratorutils.Style();

var width = 2;

style.setBorderRight(width);
```

스타일 – **setBorderTop(Number width)**

스타일 테두리를 요소의 맨 위로 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
width	번호	스타일 테두리 너비(포인트)입니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 스타일 테두리를 요소의 맨 위로 설정하는 방법을 보여 줍니다. 문서 사용 예제는 문서 API를 참조하세요.

```
var style = new sn_pdfgeneratorutils.Style();

var width = 2;

style.setBorderTop(width);
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

스타일 – setColoredBorder(Number width, Color color)

요소의 네 면 모두에 색으로 스타일 테두리를 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
width	번호	스타일 테두리 너비(포인트)입니다.
색상	색상	스타일 테두리 색입니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 색을 사용하여 스타일 테두리를 설정하는 방법을 보여 줍니다. 문서 사용 예제는 문서 API를 참조하세요.

```
var style = new sn_pdfgeneratorutils.Style();

var width = 1.0;
var borderColor = new sn_pdfgeneratorutils.Color([0.8,0.8,0.8]);

style.setColoredBorder(width, borderColor);
```

스타일 – setColoredBorderBottom(숫자, 너비, 색상)

색상이 있는 스타일 테두리를 요소의 아래쪽으로 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
width	번호	스타일 테두리 너비(포인트)입니다.
색상	색상	스타일 테두리 색입니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 스타일 테두리를 요소의 아래쪽으로 설정하는 방법을 보여 줍니다.문서 사용 예제는 문서 API를 참조하세요.

```
var style = new sn_pdfgeneratorutils.Style();

var width = 1.0;
var borderColor = new sn_pdfgeneratorutils.Color([0.8,0.8,0.8]);

style.setColoredBorderBottom(width, borderColor);
```

스타일 – setColoredBorderLeft(숫자, 너비, 색상)

요소의 왼쪽에 색으로 스타일 테두리를 설정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
width	번호	스타일 테두리 너비(포인트)입니다.
색상	색상	스타일 테두리 색입니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 스타일 테두리를 설정하는 방법을 보여 줍니다. 문서 사용 예제는 문서 API를 참조하세요.

```
var style = new sn_pdfgeneratorutils.Style();

var width = 1.0;
var borderColor = new sn_pdfgeneratorutils.Color([0.8,0.8,0.8]);

style.setColoredBorderLeft(width, borderColor);
```

스타일 – **setColoredBorderRight(Number width, Color color)**

요소의 오른쪽에 색으로 스타일 테두리를 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
width	번호	스타일 테두리 너비(포인트)입니다.
색상	색상	스타일 테두리 색입니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 색을 사용하여 스타일 테두리를 설정하는 방법을 보여 줍니다. 문서 사용 예제는 문서 API를 참조하세요.

```
var style = new sn_pdfgeneratorutils.Style();

var width = 1.0;
var borderColor = new sn_pdfgeneratorutils.Color([0.8,0.8,0.8]);

style.setColoredBorderRight(width, borderColor);
```

스타일 – setColoredBorderTop(숫자, 너비, 색상)

색상이 있는 스타일 테두리를 요소의 위쪽으로 설정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
width	번호	스타일 테두리 너비(포인트)입니다.
색상	색상	스타일 테두리 색입니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 스타일 테두리를 설정하는 방법을 보여 줍니다. 문서 사용 예제는 문서 API를 참조하세요.

```
var style = new sn_pdfgeneratorutils.Style();

var width = 1.0;
var borderColor = new sn_pdfgeneratorutils.Color([0.8,0.8,0.8]);

style.setColoredBorderTop(width, borderColor);
```

스타일 – setFontColor(Color color)

글꼴 색상을 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
색상	색상	글꼴 색상입니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 글꼴 색을 설정하는 방법을 보여 줍니다. 문서 사용 예제는 문서 API를 참조하세요.

```
var style = new sn_pdfgeneratorutils.Style();

var fontColor = new sn_pdfgeneratorutils.Color([1,0.5,0.5]);

style.setFontColor(fontColor);
```

스타일 – setFontSize(Number, fontSize)

스타일 글꼴 크기를 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
글꼴 크기	번호	글꼴 크기(포인트)입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 글꼴 크기를 설정하는 방법을 보여 줍니다.

```
var style = new sn_pdfgeneratorutils.Style();

style.setFontSize(12);
```

스타일 – setHorizontalAlignment(String alignment)

스타일의 가로 맞춤을 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
정렬	문자열	가로 맞춤 설정. 유효한 값은 다음과 같습니다. • center: 내용을 중앙에 맞춥니다. • 왼쪽: 내용을 왼쪽으로 정렬합니다. • 오른쪽: 내용을 오른쪽으로 정렬합니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 요소에 가로 맞춤을 설정하는 방법을 보여 줍니다. 문서 사용 예제는 문서 API를 참조하세요.

```
var style = new sn_pdfgeneratorutils.Style();

var alignment = "Center";

style.setHorizontalAlignment(alignment);
```

스타일 – setItalic()

스타일을 기울임꼴 글꼴로 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 요소 스타일을 기울임꼴 글꼴로 설정하는 방법을 보여 줍니다.

```
var style = new sn_pdfgeneratorutils.Style();
style.setItalic();
```

스타일 – setPadding(Number padding)

요소의 네 면 모두의 안쪽 여백을 동일한 너비로 설정합니다.

참조:

- setPaddingBottom()
- setPaddingLeft()
- setPaddingRight()
- setPaddingTop()

매개변수

이름	유형	설명
패딩	번호	10진수 값으로 채워진 너비(포인트)입니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 아래쪽 스타일을 2.5포인트로 설정하는 방법을 보여 줍니다. 문서 사용 예제는 문서 API를 참조하세요.

```
var style = new sn_pdfgeneratorutils.Style();

var padding = 2.5;

style.setPadding(padding);
```

스타일 – setPaddingBottom(Number padding)

요소의 아래쪽 패딩 너비 값을 설정합니다.

참조:

- setPadding()
- setPaddingLeft()
- setPaddingRight()
- setPaddingTop()

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
패딩	번호	10진수 값으로 채워진 너비(포인트)입니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 아래쪽 요소 안쪽 여백을 2.5포인트로 설정하는 방법을 보여 줍니다. 문서 사용 예제는 문서 API를 참조하세요.

```
var style = new sn_pdfgeneratorutils.Style();

var padding = 2.5;

style.setPaddingBottom(padding);
```

스타일 – **setPaddingLeft(Number padding)**

요소의 왼쪽 패딩 너비 값을 설정합니다.

참조:

- setPadding()
- setPaddingBottom()
- setPaddingRight()
- setPaddingTop()

매개변수

이름	유형	설명
패딩	번호	10진수 값으로 채워진 너비(포인트)입니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 왼쪽 요소 안쪽 여백을 2.5포인트로 설정하는 방법을 보여 줍니다. 문서 사용 예제는 문서 API를 참조하세요.

```
var style = new sn_pdfgeneratorutils.Style();

var padding = 2.5;

style.setPaddingLeft(padding);
```

스타일 – setPaddingRight(숫자 패딩)

스타일의 오른쪽 안쪽 여백 너비 값을 설정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

참조:

- setPadding()
- setPaddingBottom()
- setPaddingLeft()
- setPaddingTop()

매개변수

이름	유형	설명
패딩	번호	10진수 값으로 채워진 너비(포인트)입니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 오른쪽 요소 안쪽 여백을 2.5포인트로 설정하는 방법을 보여 줍니다. 문서 사용 예제는 문서 API를 참조하세요.

```
var style = new sn_pdfgeneratorutils.Style();

var padding = 2.5;

style.setPaddingRight(padding);
```

스타일 – **setPaddingTop(Number padding)**

요소의 위쪽 패딩 너비 값을 설정합니다.

참조:

- setPadding()
- setPaddingBottom()
- setPaddingLeft()
- setPaddingRight()

매개변수

이름	유형	설명
패딩	번호	10진수 값으로 채워진 너비(포인트)입니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 상위 요소 안쪽 여백을 2.5포인트로 설정하는 방법을 보여 줍니다. 문서 사용 예제는 문서 API를 참조하세요.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var style = new sn_pdfgeneratorutils.Style();

var padding = 2.5;

style.setPaddingTop(padding);
```

스타일 – setTextAlignment(String alignment)

스타일의 텍스트 정렬을 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
정렬	문자열	텍스트 정렬 위치입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • text-center: 텍스트를 중앙에 정렬합니다. • text-justified: 문자 사이의 공백을 수정하여 왼쪽과 오른쪽 사이의 텍스트를 완전히 채웁니다. 마지막 줄은 왼쪽 맞춤됩니다. • text-justified-all: 마지막 줄을 포함하여 텍스트 정렬을 정당화합니다. • text-left: 텍스트를 왼쪽으로 정렬합니다. • text-right: 텍스트를 오른쪽으로 정렬합니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 요소 문자를 가운데 정렬로 설정하는 방법을 보여 줍니다.

```
var style = new sn_pdfgeneratorutils.Style();

String alignment = "text-center";

style.setTextAlignment(alignment);
```

스타일 – setVerticalAlignment(String alignment)

이 요소의 세로 맞춤을 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
정렬	문자열	세로 정렬 설정. 유효한 값은 다음과 같습니다. • bottom: 콘텐츠를 하단에 정렬합니다. • mid: 콘텐츠를 중앙에 정렬합니다. • top: 콘텐츠를 맨 위에 정렬합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 요소에 세로 맞춤을 설정하는 방법을 보여 줍니다. 문서 사용 예제는 문서 API를 참조하세요.

```
var style = new sn_pdfgeneratorutils.Style();

var alignment = "Mid";

style.setVerticalAlignment(alignment);
```

스트림 - 범위 지정, 전역

API는 레코드와 같은 항목 스트림과 상호 작용하는 메서드를 제공합니다. 예를 들어 `forEach()` 메서드를 사용하여 `GlideQuery` API에서 반환된 스트림에서 각 레코드의 상태를 업데이트할 수 있습니다.

다음과 같은 방법으로 Stream 개체를 가져올 수 있습니다.

- 생성자를 사용하여 Stream 개체를 인스턴스화합니다.
- `GlideQuery.select()` 메서드에서 Stream 객체를 반환합니다. 자세한 내용은 `GlideQuery`를 참조하십시오.

이 메서드는 정적이며 클래스의 인스턴스가 필요하지 않습니다: `fromArray()`.

범위가 지정된 스크립트 또는 전역 서버 쪽 스크립트에서 `Stream` API를 사용합니다. 이 API에는 GlideQuery [com.sn_glidequery] 플러그인이 필요합니다.

구현

이 API는 `### GlideQuery` 및 `###` API와 함께 작동할 수 있습니다. 메서드가 함께 체인을 호출하는 빌더 패턴으로, 각 메서드는 이전 메서드의 반환된 결과를 기반으로 빌드됩니다. 메서드를 사용하여 쿼리의 속성을 정의합니다. 메서드는 쿼리 결과를 반환하는 메서드인 터미널 메서드를 호출할 때까지 실행되지 않으므로 쿼리를 실행하기 전에 쿼리의 요구 사항을 정의할 수 있습니다.

쿼리가 단일 레코드를 반환하면 시스템은 결과를 Optional 객체에 래핑합니다. 쿼리가 레코드 스트림을 반환하면 시스템은 결과를 Stream 개체에 래핑합니다. 이러한 개체를 사용하면 각 API의 메서드 집합을 사용하여 결과를 관리할 수 있습니다.

예를 들어, 이 스크립트는 작업 테이블에서 쿼리를 수행하고, 기록을 우선순위별로 그룹화하고, 총 재할당 수가 4 이상인 각 우선순위를 반환합니다.

```
var query = new global.GlideQuery('task')
   .where('active', true) //Returns new GlideQuery object with a "where" clause.
   .groupBy('priority') //Returns new GlideQuery object with a "group by" clause.
   .aggregate('sum', 'reassignment_count') //Returns new GlideQuery object with a
 "sum(reassignment_count)" clause.
   .having('sum', 'reassignment_count', '>', 4) //Returns new GlideQuery object with a "having
 reassignment_count > 4" clause.
   .select() //Returns a stream of records wrapped in a Stream object.
   .forEach(function (priority){ //Terminal method in the Stream class that executes the query
 and returns the result.
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    gs.info("Priority " + priority.group.priority + ": " + priority.sum.reassignment_count + "
reassignments");
  });
```

출력:

```
Priority 1: 11 reassignments
Priority 3: 6 reassignments
Priority 5: 5 reassignments
```

종료 방법

성능상의 이유로 쿼리는 터미널 메서드를 호출할 때만 데이터를 가져옵니다. `### Stream` 클래스의 터미널 메서드입니다.

- `every()`
- `##()`
- `forEach()`
- `###()`
- `## ()`
- `toArray()`

스트림 - Stream(Function nextFn)

Stream 개체를 인스턴스화합니다.

이 생성자를 사용하는 대신 `GlideQuery` API를 사용하여 쿼리를 기반으로 Stream 객체를 반환할 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
다음Fn	함수	스트림의 다음 항목을 검색하는 함수입니다.

이 예제에서는 난수 생성기를 기반으로 Stream 객체를 만드는 방법을 보여 줍니다. 무한 루프가 생성되지 않도록 `limit()` 메서드를 포함해야 합니다.

```
new Stream(Math.random)
  .map(Math.round)
  .map(function (num) {
    return num === 1 ? 'heads' : 'tails';
  })
  .limit(10)
  .forEach(gs.info)
```

출력:

```
*** Script: tails
*** Script: heads
*** Script: tails
*** Script: heads
*** Script: tails
*** Script: heads
*** Script: tails
*** Script: tails
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
*** Script: tails
*** Script: tails
```

스트림 - 청크(숫자 수)

각각 메서드에 전달된 레코드 수를 포함하는 배열 배치로 결과를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
카운트	번호	스트림에서 반환된 각 배열의 기록 수입니다.

반환

유형	설명
스트림	기록과 같은 항목 스트림과 상호작용하는 데 사용되는 객체입니다.

이 예제에서는 테이블을 쿼리하고 그 결과를 배열 배치로 청크 처리하는 방법을 보여줍니다.

```
var chunkResult = new GlideQuery('cmdb_ci_hardware')
   .select('asset', 'purchase_date')
   .limit(10)
   .chunk(5) //Returns arrays of 5 sys_ids at a time
   .forEach(function (chunk){
      gs.info(JSON.stringify(chunk, null, 2));
   });
```

출력:

```
*** Script: [
 {
  "asset": "2fa9680d3790200044e0bfc8bcbe5dfb",
  "purchase_date": "2022-02-28",
  "sys_id": "2ba9680d3790200044e0bfc8bcbe5dfc"
 },
 {
  "asset": "73c1fa8837f3100044e0bfc8bcbe5ded",
  "purchase_date": "2017-12-05",
  "sys_id": "b4fd7c8437201000deeabfc8bcbe5dc1"
 },
 {
  "asset": "cbc1ba8837f3100044e0bfc8bcbe5dad",
  "purchase_date": "2017-12-05",
  "sys_id": "25fd3c8437201000deeabfc8bcbe5dea"
 },
 {
  "asset": "8fc1ba8837f3100044e0bfc8bcbe5da9",
  "purchase_date": null,
  "sys_id": "108a9205c611227500786e160f9d343e"
 },
 {
  "asset": "27c1fa8837f3100044e0bfc8bcbe5dd8",
  "purchase_date": "2017-06-06",
  "sys_id": "a9a2d111c611227601fb37542399caa8"
 }
]
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
*** Script: [
 {
  "asset": "93c1fa8837f3100044e0bfc8bcbe5d30",
  "purchase_date": "2017-12-05",
  "sys_id": "6b43105c37301000deeabfc8bcbe5db2"
 },
 {
  "asset": "a2c0b1213784200044e0bfc8bcbe5de3",
  "purchase_date": "2017-12-05",
  "sys_id": "aac0b1213784200044e0bfc8bcbe5de3"
 },
 {
  "asset": "33c1fa8837f3100044e0bfc8bcbe5def",
  "purchase_date": "2017-12-05",
  "sys_id": "d0e8761137201000deeabfc8bcbe5da7"
 },
 {
  "asset": "53c1fa8837f3100044e0bfc8bcbe5d1f",
  "purchase_date": "2017-12-05",
  "sys_id": "53fdbc8437201000deeabfc8bcbe5d10"
 },
 {
  "asset": "f1c031213784200044e0bfc8bcbe5de0",
  "purchase_date": "2017-12-05",
  "sys_id": "71c031213784200044e0bfc8bcbe5de1"
 }
]
```

이 예제에서는 ID 배치를 사용하여 하위 쿼리를 만드는 방법을 보여 줍니다. *`chunk()`* 메서드를 사용한 후 *`flatMap()`* 메서드를 호출하면 시스템은 각 개별 레코드 대신 레코드 배치를 반복합니다.

```
var chunkResult = new global.GlideQuery('cmdb_ci_hardware')
   .select('sys_id')
   .map(function (device) { return device.sys_id; })
   .chunk(5) //Returns arrays of 5 sys_ids at a time
   .flatMap(function (deviceIds) {
      return new GlideQuery('cmdb_sam_sw_install')
         .where('installed_on', 'IN', deviceIds)
         .select('software_model', 'installed_on');
   })

gs.info(JSON.stringify(chunkResult));
```

스트림 - every(Function predicate)

Stream 개체의 모든 항목에 조건자 함수를 적용합니다. 조건자가 스트림의 모든 항목에 대해 true를 반환하면 메서드는 true를 반환합니다. 조건자가 스트림의 항목에 대해 false를 반환하면 메서드는 false를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
술어	함수	Stream 개체 내의 모든 레코드 또는 항목에 적용되는 조건자 함수입니다. 함수는 스트림의 각 항목을 입력으로 사용하고 부울을 반환해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
부울	조건자 함수가 스트림의 모든 항목에 대해 true를 반환하는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 조건자 함수가 스트림의 모든 항목에 대해 true를 반환합니다. • false: 조건자 함수가 스트림의 모든 항목에 대해 true를 반환하지 않습니다.

이 예제에서는 조건자 함수를 스트림의 모든 항목에 적용하는 방법을 보여 줍니다.

```
var hasOnlyShortDescriptions = new global.GlideQuery('task')
  .whereNotNull('description')
  .select('description')
  .every(function (t) {
     return t.description.length < 10;
     });

gs.info(hasOnlyShortDescriptions);
```

출력:

```
false
```

스트림 - filter(함수 조건자)

Stream 개체의 각 항목에 조건자 함수를 적용합니다. 조건자가 true를 반환하면 메서드가 스트림을 반환합니다. 조건자가 false를 반환하면 빈 Stream 개체를 반환합니다.

성능을 향상시키려면 가능한 경우 이 메서드 대신 `GlideQuery` 클래스에서 `where()`, `whereNotNull()` 및 `whereNull()` 메서드를 사용합니다. GlideQuery를 참조하십시오.

매개변수

이름	유형	설명
술어	함수	Stream 개체 내의 모든 레코드 또는 항목에 적용되는 조건자 함수입니다. 함수는 스트림의 각 항목을 입력으로 사용하고 부울을 반환해야 합니다.

반환

유형	설명
스트림	기록과 같은 항목 스트림과 상호작용하는 데 사용되는 객체입니다.

이 예는 정의된 필터에 대해 작업 테이블의 모든 기록을 검사하는 방법을 보여줍니다. 기록이 필터와 일치하면 시스템이 기록 스트림을 반환합니다. 그렇지 않으면 빈 Stream 개체를 반환합니다.

```
var shoutingTasks = new global.GlideQuery('task')
  .whereNotNull('description')
  .select('description')
  .filter(function (task) {
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    return task.description.toUpperCase() === task.description;
});
```

스트림 - find(함수 조건자)

조건자 함수와 일치하는 Stream 개체의 첫 번째 레코드 또는 항목을 반환합니다. 조건자 함수가 제공되지 않은 경우 메서드는 Stream의 첫 번째 레코드 또는 항목을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
술어	함수	옵션입니다. Stream 개체 내의 항목에 적용할 조건자 함수입니다. 함수는 스트림의 각 항목을 입력으로 사용하고 부울을 반환해야 합니다.

반환

유형	설명
옵션	반환된 기록을 포함하는 객체입니다.

이 예제에서는 스트림에서 첫 번째 레코드를 반환하는 방법을 보여 줍니다.

```
var UserOptional = new global.GlideQuery('sys_user')
  .where('active', true)
  .where('company.name', 'ServiceNow')
  .select()
  .find()
  .map(function (user) {
    return JSON.stringify(user);
  })

gs.info(UserOptional);
```

출력:

```
Optional<{"sys_id":"babb4639b76233004fbc2089ee11a97f"}>
```

스트림 - flatMap(함수 **fn)**

스트림의 모든 항목에 함수를 적용합니다. 반복할 수 있는 다른 스트림을 반환합니다.

함수가 두 번째 레코드 스트림을 반환하는 경우 `map()` 대신 이 메서드를 사용합니다.

매개변수

이름	유형	설명
에프엔	함수	Stream 개체를 반환하는 쿼리 결과에 적용할 함수입니다.

반환

유형	설명
스트림	함수를 적용한 후 업데이트된 기록 스트림을 포함하는 객체입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 예제에서는 User 테이블을 쿼리한 다음 그 결과에서 자식 쿼리를 만드는 방법을 보여 줍니다. 이 예제에서는 성능 문제를 일으킬 수 있는 N+1 쿼리를 실행합니다. 프로덕션 환경에서는 이 사용 사례를 피하십시오.

```
var records = new global.GlideQuery('sys_user')
  .where('last_login', '>', '2015-12-31')
  .select('first_name', 'last_name')
  .flatMap(function (u) {
    return new global.GlideQuery('task')
        .where('closed_by', u.sys_id)
        .select('closed_at', 'description')
        .map(function (t) {
            return {
               first_name: u.first_name,
               last_name: u.last_name,
               description: t.description,
               closed_at: t.closed_at
            };
        });
    })
  .limit(5)
  .toArray(100);

gs.info(JSON.stringify(records));
```

출력:

```
[
  {
    "first_name":"System",
    "last_name":"Administrator",
    "description":null,
    "closed_at":"2020-08-23 13:14:56"
  },
  {
    "first_name":"System",
    "last_name":"Administrator",
    "description":null,
    "closed_at":"2020-08-23 13:07:43"
  },
  {
    "first_name":"System",
    "last_name":"Administrator",
    "description":null,
    "closed_at":"2020-06-15 06:59:05"
  },
  {
    "first_name":"System",
    "last_name":"Administrator",
    "description":null,
    "closed_at":"2020-08-23 13:07:33"
  },
  {
    "first_name":"System",
    "last_name":"Administrator",
    "description":null,
    "closed_at":"2020-08-23 13:07:14"
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  }
]
```

스트림 - forEach(함수 **fn)**

지정된 함수를 스트림의 각 기록 또는 항목에 적용합니다.

매개변수

이름	유형	설명
에프엔	함수	스트림의 각 항목에 적용할 함수입니다.

반환

유형	설명
없음	

이 예제에서는 스트림에 있는 각 항목의 결과를 인쇄하는 방법을 보여 줍니다.

```
var firstNames = new global.GlideQuery('sys_user')
  .select('first_name')
  .forEach(function (u) {
    gs.debug(u.first_name);
  });
```

출력:

```
*** Script: [DEBUG] survey
*** Script: [DEBUG] Lucius
*** Script: [DEBUG] Jimmie
*** Script: [DEBUG] Melinda
*** Script: [DEBUG] Jewel
*** Script: [DEBUG] Sean
*** Script: [DEBUG] Jacinto
*** Script: [DEBUG] Krystle
*** Script: [DEBUG] Billie
*** Script: [DEBUG] Christian
*** Script: [DEBUG] Naomi
...
```

스트림 - **fromArray(Object arr)**

제공된 배열의 값을 포함하는 Stream 객체를 반환합니다.

주: 이 메서드는 정적입니다. 이 메서드를 사용하기 위해 클래스의 인스턴스가 필요하지 않습니다.

매개변수

이름	유형	설명
도착	배열	스트림을 작성할 값의 배열입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
스트림	기록과 같은 항목 스트림과 상호작용하는 데 사용되는 객체입니다.

이 예제에서는 값 배열이 포함된 Stream 개체를 만드는 방법을 보여 줍니다.

```
var nameStream = Stream.fromArray(['Bob', 'Sue', 'Sam'])
  .map(function (name) {
    return name.toUpperCase();
  })
  .toArray(3);

gs.info(JSON.stringify(nameStream));
```

출력:

```
["BOB","SUE","SAM"]
```

스트림 - limit(Number count)

스트림에서 반환하는 결과 수를 제한합니다.

성능을 향상시키려면 가능한 경우 `GlideQuery` 클래스에서 `limit()` 메서드를 사용하십시오. GlideQuery를 참조하십시오. 이 메서드를 사용하여 `Stream.flatMap()` 메서드의 결과를 제한해야 할 수도 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
카운트	번호	반환할 기록 수입니다.

반환

유형	설명
스트림	기록과 같은 항목 스트림과 상호작용하는 데 사용되는 객체입니다.

이 예제에서는 `Stream.flatMap()` 메서드에서 반환되는 결과를 제한하는 방법을 보여 줍니다.

```
var records = new global.GlideQuery('sys_user')
  .where('last_login', '>', '2015-12-31')
  .select('first_name', 'last_name')
  .flatMap(function (u) {
    return new GlideQuery('task')
        .where('closed_by', u.sys_id)
        .select('closed_at', 'description')
        .map(function (t) {
            return {
               first_name: u.first_name,
               last_name: u.last_name,
               description: t.description,
               closed_at: t.closed_at
            };
        });
    })
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  .limit(5)
  .forEach(function (task){
    gs.info(JSON.stringify(task, null, 2));
  });
```

출력:

```
*** Script: {
  "first_name": "System",
  "last_name": "Administrator",
  "description": null,
  "closed_at": "2021-10-04 13:40:16"
}
*** Script: {
  "first_name": "System",
  "last_name": "Administrator",
  "description": null,
  "closed_at": "2021-10-04 13:40:22"
}
*** Script: {
  "first_name": "System",
  "last_name": "Administrator",
  "description": null,
  "closed_at": "2021-10-04 13:40:27"
}
*** Script: {
  "first_name": "System",
  "last_name": "Administrator",
  "description": null,
  "closed_at": "2021-10-04 13:40:31"
}
*** Script: {
  "first_name": "System",
  "last_name": "Administrator",
  "description": null,
  "closed_at": "2021-10-04 13:40:54"
}
```


스트림 - map(함수 **fn)**

스트림의 각 항목에 함수를 적용하고 업데이트된 Stream 개체를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
에프엔	함수	스트림의 각 항목을 입력으로 받는 쿼리 결과에 적용할 함수입니다.

반환

유형	설명
스트림	함수를 적용한 후 업데이트된 기록 스트림을 포함하는 객체입니다.

이 예제에서는 스트림의 모든 항목에 함수를 적용하는 방법을 보여 줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var users = new global.GlideQuery('sys_user')
  .whereNotNull('first_name')
  .select('first_name')
  .map(function (u) {
    return u.first_name.toUpperCase();
  })
  .toArray(100);

gs.info(JSON.stringify(users));
```

출력:

```
[
  "SURVEY",
  "LUCIUS",
  "JIMMIE",
  "MELINDA",
  "JEWEL",
  "SEAN",
  "JACINTO",
  "KRYSTLE",
  "BILLIE",
  "CHRISTIAN",
  ...
]
```

스트림 - reduce(function reducerFn, Any initialValue)

스트림의 각 항목에 대해 감속기 함수를 실행하여 단일 출력 값을 생성합니다.

이 메서드는 네이티브 JavaScript *reduce()* 메서드와 유사합니다. 자세한 내용은 w3schools 설명서를 참조하세요.

매개변수

이름	유형	설명
감속기Fn	함수	스트림을 단일 값으로 줄이는 스트림의 각 항목에 적용하는 함수입니다. 이 함수는 두 개의 인수를 사용해야 합니다. • acc: 함수에서 반환된 모든 값을 누적하는 누적기입니다. • cur: 배열에 누적되는 현재 항목입니다.
이니셜값	모두	함수에 초기 값으로 전달되는 값입니다.

반환

유형	설명
모두	감속기 함수에서 반환된 모든 항목의 누적 합계입니다.

이 예시에서는 사용자 테이블에서 이름이 가장 긴 기록을 반환하는 방법을 보여줍니다.

```
var longestName = new global.GlideQuery('sys_user')
  .whereNotNull('first_name')
  .select('first_name')
  .reduce(function (acc, cur) {
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    return cur.first_name.length > acc.length
      ? cur.first_name
      : acc;
  }, '');

gs.info(JSON.stringify(longestName));
```

출력:

```
"ATF_TestItilUser1"
```

스트림 - some(함수 조건자)

단일 값을 사용하고 true 또는 false를 반환하는 함수인 조건자 함수를 스트림의 각 항목에 적용합니다. 조건자가 스트림의 항목에 대해 true를 반환하면 메서드는 true를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
술어	함수	Stream 개체 내의 항목에 적용할 조건자 함수입니다. 부울 값을 반환해야 합니다.

반환

유형	설명
부울	조건자 함수가 스트림의 항목에 대해 true를 반환했는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 조건자 함수가 스트림의 항목에 대해 true를 반환했습니다. • false: 조건자 함수가 스트림의 항목에 대해 true를 반환하지 않았습니다.

이 예제에서는 작업 테이블의 설명이 1,000자를 초과하는지 여부를 확인하는 방법을 보여줍니다.

```
var hasLongDescriptions = new global.GlideQuery('task')
  .whereNotNull('description')
  .select('description')
  .some(function (t) {
    return t.description.length > 1000;
  });


gs.info(hasLongDescriptions);
```

출력:

```
false
```

스트림 - toArray(숫자 수)

스트림에서 지정된 항목 수를 포함하는 배열을 반환합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
카운트	번호	배열에서 반환할 스트림의 최대 항목 수입니다.

반환

유형	설명
배열	스트림에서 지정된 항목 수를 포함하는 배열입니다.

이 예시에서는 레코드 스트림을 JavaScript 배열로 변환하는 방법을 보여줍니다.

```
var users = new global.GlideQuery('sys_user')
   .limit(10)
   .select('first_name', 'last_name')
   .toArray(50);

gs.info(JSON.stringify(users));
```

출력:

```
[
  {
    "first_name":"Jewel",
    "last_name":"Agresta",
    "sys_id":"02826bf03710200044e0bfc8bcbe5d64"
  },
  {
    "first_name":"Sean",
    "last_name":"Bonnet",
    "sys_id":"02826bf03710200044e0bfc8bcbe5d6d"
  },
  {
    "first_name":"Jacinto",
    "last_name":"Gawron",
    "sys_id":"02826bf03710200044e0bfc8bcbe5d76"
  },
  {
    "first_name":"Krystle",
    "last_name":"Stika",
    "sys_id":"02826bf03710200044e0bfc8bcbe5d7f"
  },
  {
    "first_name":"Billie",
    "last_name":"Cowley",
    "sys_id":"02826bf03710200044e0bfc8bcbe5d88"
  },
  {
    "first_name":"Christian",
    "last_name":"Marnell",
    "sys_id":"02826bf03710200044e0bfc8bcbe5d91"
  }
]
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

하위 플로우 - 범위 지정 (사용하지 않음)

`## ###` API는 게시된 플로우 디자이너 하위 플로우를 실행하기 위한 메서드를 제공합니다.

이 API는 더 이상 사용되지 않으며 FlowAPI - 범위가 지정됨, 전역.

`## ###` API는 서버 스크립트에서만 사용할 수 있습니다.

sn_fd 네임스페이스를 사용하여 `## ###` API에 액세스합니다.

`## ###` API를 사용하여 하위 플로우와 상호작용하기 전에 먼저 인터페이스에서 하위 플로우를 플로우 디자이너 작성하고 게시해야 합니다. `## ###` API는 사전 구축된 하위 플로우와만 상호작용하므로 클래스에 대한 생성자가 없습니다.

주: 인스턴스 성능을 최적화하려면 비동기 비즈니스 규칙 스크립트에서 이러한 메서드를 호출하지 마십시오. 대신 UI 내에서 플로우 디자이너 예약된 작업 기록을 생성합니다.

하위 플로우 - **startAsync(String, scopeName.subflowName,** 맵 입력)

게시된 하위 플로우를 비동기식으로 실행합니다.

비동기 호출은 비차단이므로 클라이언트가 하위 흐름이 완료될 때까지 기다릴 필요 없이 스크립트의 다른 코드를 실행할 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
scopeName.subflowName	문자열	하위 플로우의 애플리케이션 범위와 실행할 하위 플로우의 내부 이름입니다. scopeName이 포함되지 않은 경우 현재 로그인한 사용자의 범위가 사용됩니다. 방문 페이지의 내부 이름 열을 플로우 디자이너 사용하여 하위 플로우의 내부 이름을 검색합니다.
입력	지도	하위 플로우 입력을 정의하는 이름-값 쌍. 하위 플로우에 필수 입력이 포함되어 있는 경우 이를 포함해야 합니다. 참조 또는 문서 ID 필드 유형 입력의 경우 GlideRecord 객체를 값으로 사용합니다.

반환

유형	설명
객체	다음 속성을 포함하는 PlanResponse 객체입니다. • contextId: 실행된 하위 플로우에 대한 실행 상세 정보 기록의 Sys_id. 의 플로우 디자이너 플로우 실행 탭으로 이동하고 sys_id별로 필터링하여 실행 상세 정보에 액세스합니다. 하위 플로우가 다음과 같은 경우 예외가 발생합니다. • 지정된 애플리케이션 범위 내에 존재하지 않거나 하위 플로우 또는 범위 이름의 철자가 잘못되었습니다. • 이(가) 게시되지 않았습니다. • 하위 플로우 입력과 일치하지 않는 입력 객체가 전달됩니다. • 시스템 속성에 의해 설정된 재귀 제한을 초과합니다 *com.glide.hub.flow_engine.indirect_recursion_limit* . 기본값은 3입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
//Run a subflow that takes two inputs: user, a sys_user record, and laptop_welcome_message,
 a string.
(function startSubflowAsync() {

 try {
   var userToProvisionFor = new GlideRecord('sys_user');
   userToProvisionFor.get('62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1');

   var inputs = {};
   inputs['user'] = userToProvisionFor;
   inputs['laptop_welcome_message'] = 'Welcome Onboard!!';

   var result = sn_fd.Subflow.startAsync('sn_devstudio.provisionlaptop', inputs);

   //The Sys ID of a flow execution (contextId)
   var contextId = result.contextId;

 } catch (ex) {
   var message = ex.getMessage();
   gs.error(message);
 }

})();
```

SummaryTableWriter - 전역

SummaryTableWriter 스크립트 포함을 사용하면 표준 쿼리 및 추세를 사용하여 생성할 수 있는 보고서에 대한 요약 집합을 만들 수 있습니다.

이 스크립트 포함에서는 제목 추가, 보고서 데이터의 기준이 될 쿼리 정의, 스택 열 및 X축 지정 등 보고서에 대한 요약 집합의 출력을 사용자 지정할 수 있는 메서드를 제공합니다.

SummaryTableWriter - SummaryTableWriter(문자열 tableName, 문자열 columnName)

범주별로 그룹화된 모든 인시던트 수에 대한 요약 세트를 생성합니다.

사용자 지정 차트 정의 테이블에는 기본적으로 숨겨져 있는 테이블 이라는 필드가 포함되어 있습니다. 필드가 설정되어 있는 경우(일부 기본 사용자 지정 차트에 있음) 사용자 지정 차트 스크립트 내에 정의된 내용에 관계없이 차트를 클릭하면 이 테이블이 표시됩니다.

예를 들어 스크립트를 통해 [task] 테이블에 대한 사용자 지정 차트를 만들었지만 Table = incident가 포함된 사용자 지정 차트에서 사용자 지정 차트를 복사한 경우 사용자 지정 스크립트의 막대를 클릭하면 task.do 가 아닌 incident.do 로 이동합니다.

테이블 필드의 값을 확인하려면 추가 작업 아이콘을 클릭하고 구성 〉 양식 레이아웃 을 클릭하고 테이블 필드를 사용 가능에서 선택됨으로 이동합니다. 사용자 지정 차트 정의를 열고 테이블 필드를 없음으로 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
tableName	문자열	데이터를 생성하기 위해 쿼리에 사용되는 테이블입니다.
columnName	문자열	X축 값을 결정하는 데 사용되는 필드입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var summarySet = new SummaryTableWriter('incident', 'category');
summarySet.generate();
```

SummaryTableWriter - 생성()

보고서에 대한 기록 요약 세트를 만듭니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
void	

```
var opened = new SummaryTableWriter('incident', '');
opened.generate();
```

SummaryTableWriter - setQuery(문자열 쿼리)

요약 기록 세트에 대한 데이터를 로드하는 데 사용할 쿼리를 정의합니다.

매개변수

이름	유형	설명
쿼리	문자열	요약 데이터를 로드하는 데 사용할 쿼리입니다.

반환

유형	설명
void	

```
var summarySet = new SummaryTableWriter('incident', 'category');
summarySet.setQuery("active=true");
summarySet.generate();
```

SummaryTableWriter - setStackOn(문자열 열)

인시던트 기록을 스택할 열을 정의합니다.

매개변수

이름	유형	설명
열	문자열	인시던트 기록을 스택하는 데 사용되는 열입니다.

반환

유형	설명
void	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var summarySet = new SummaryTableWriter('incident', 'category');
summarySet.setQuery("active=true");
summarySet.setStackOn('priority');
summarySet.generate();
```

SummaryTableWriter - setTitle(문자열 제목)

요약 세트의 제목(차트 제목이기도 함)을 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
제목	문자열	차트 제목으로 사용되는 요약 세트에 지정된 제목입니다. 또한 데이터가 생성되었는지 여부를 확인하기 위한 차트 생성기의 키 필드로도 사용됩니다.

반환

유형	설명
void	

```
var opened = new SummaryTableWriter('incident', '');
opened.setTitle("Trend of Open Incidents");
opened.setTrend('opened_at', 'month');
opened.generate();
```

SummaryTableWriter - setTrend(문자열 필드, 문자열 간격)

X축 또는 스태킹 필드에 사용되는 시간 필드를 설정합니다. 추세를 계산하는 데 사용되는 시간 간격을 설정할 수도 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
필드	문자열	그룹화가 사용되지 않는 경우 X축 값에 사용되는 시간 필드입니다. 그룹화를 사용하는 경우 이는 스태킹 필드입니다.
간격	문자열	추세를 계산하는 데 사용되는 시간 간격입니다.

반환

유형	설명
void	

```
var opened = new SummaryTableWriter('incident', '');
opened.setTitle("Trend of Open Incidents");
opened.setTrend('opened_at', 'month');
opened.generate();
```

SVGToPDFConversionAPI - 범위가 지정됨, 전역

*`SVGToPDFConversionAPI`*는 PDF에 SVG를 추가하고 SVG를 PDF로 변환할 수 있는 메서드를 제공합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 API는 PDF 생성 유틸리티 플러그인(com.snc.apppdfgenerator)의 ServiceNow 일부이며 sn_pdfgeneratorutils 네임스페이스 내에서 제공됩니다. 플러그인은 기본적으로 활성화됩니다.

PDFGenerationAPI를 참조하십시오.

SVGToPDFConversionAPI - SVGToPDFConversionAPI()

새 *SVGToPDFConversionAPI* 개체를 인스턴스화합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

다음 예제에서는 *SVGToPDFConversionAPI* 개체를 만드는 방법을 보여 줍니다.

```
var v = new sn_pdfgeneratorutils.SVGToPDFConversionAPI();
```

SVGToPDFConversionAPI - addSVGToPDF(String svg, String inputPdfSysId, String targetTable, String targetSysId, String nameForPdf, Number pageNo, Number x, Number y, Number svgImgWidth, Number svgImgHeight)

이미지 크기 및 위치 좌표를 사용하여 지정된 페이지의 PDF에 SVG 이미지를 추가합니다.

매개변수

이름	유형	설명
svg	문자열	PDF 문서로 변환할 SVG입니다.
입력 PdfSysId	문자열	SVG를 사용하여 사본을 만들 대상 PDF의 Sys_id입니다. 대상 PDF는 첨부 파일〔sys_attachment〕테이블에 있습니다.
targetTable	문자열	PDF가 첨부된 기록이 포함된 테이블의 이름입니다. 첨부 파일〔sys_attachment〕테이블에 나열된 첨부 파일과 같은 행에서 이 값을 찾을 수 있습니다.
targetTableSysId	문자열	PDF가 첨부된 기록의 Sys_id입니다. 첨부 파일〔sys_attachment〕테이블에 나열된 첨부 파일과 같은 행에서 이 값을 찾을 수 있습니다.
targetTable	문자열	변환된 PDF를 첨부할 테이블의 이름입니다.
targetTableSysId	문자열	변환된 PDF를 첨부할 기록의 Sys_id.
pdf이름	문자열	PDF를 지정할 이름입니다. 기본값: 첨부 파일 [sys_attachment] 테이블에 있는 PDF의 Sys_id.
pageNo	번호	SVG를 배치할 첨부된 PDF의 페이지 번호입니다.
x	번호	페이지에서 SVG의 수평 위치입니다. 값은 포인트 단위입니다.
y	번호	페이지에서 SVG의 세로 위치입니다. 값은 포인트 단위입니다.
svgImgWidth	번호	SVG 이미지의 너비(픽셀)입니다.
svgImgHeight	번호	SVG 이미지의 높이(픽셀)입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
객체	성공하면 SVG가 삽입된 새 PDF 첨부 파일 sys_id 포함하는 객체이고, 그렇지 않으면 오류 메시지가 표시됩니다. `{ "attachment_id": "String", "message": "String", "status": "String" }`
〈Object〉. attachment_id	SVG 변환에 성공하면 첨부된 PDF를 sys_id. 파일이 첨부 파일 〔sys_attachment〕 테이블에 나열됩니다. 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.메시지	성공 또는 오류를 확인하는 메시지입니다. 가능한 값: • PDF에 SVG 콘텐츠를 추가하지 못했습니다. • PDF에 SVG를 추가하고 새 PDF를 만드는 데 성공했습니다. • 지정된 대상 기록 [<tableName> - 〈targetTableSysId〉〕이(가) 없습니다. – 대상 테이블 sys_id이 제공된 테이블에 없습니다. 기록에 대한 올바른 테이블 이름을 포함해야 합니다. • SVG 콘텐츠를 추가할 입력 PDF 첨부 파일 시스템 ID가 null입니다. • 입력 SVG 컨텐츠가 비어 있거나 null입니다. • PdfReader가 소유자 암호로 열리지 않았습니다. • 수정된 PDF를 첨부할 대상 테이블 이름: 〈targetTable〉이 비어 있거나 null입니다. • 수정된 PDF를 첨부할 대상 테이블 이름인 〈targetTable〉이 잘못되었습니다. 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.상태	작업이 성공했는지 여부를 나타내는 상태입니다. 가능한 값: • 성공 - 운영이 성공했습니다. • failure – 작업이 성공하지 못했습니다. 세부 *message* 정보를 제공합니다. 데이터 유형: 문자열

다음 예는 인시던트 기록의 설명 필드에서 SVG를 가져와 PDF 첨부 파일의 5페이지에 추가하는 방법을 보여줍니다. SVG가 포함된 새 PDF는 첨부 파일 [sys_attachment] 테이블에 있습니다.

```
var gr = new GlideRecord("incident");

var svg;
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
if (gr.get("<tableSysId>")) {
 svg = gr.description.toString();
}

var result = new sn_pdfgeneratorutils.SVGToPDFConversionAPI().addSVGToPDF(svg,
 "<inputPdfSysId>", "incident", "<tableSysId>", "AddSVGToPDF", 5, 30, 30, 300, 100);
gs.info(JSON.stringify(result));
```

출력:

```
{"attachment_id":"<sys_id>","message":"Adding SVG to PDF and creating new PDF is
 successful.","status":"success"}
```

SVGToPDFConversionAPI - convertSVGToPDF(String svg, String pdfName, String targetTable, String targetTableSysId)

문자열로 제공된 SVG를 PDF로 변환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
svg	문자열	PDF 문서로 변환할 SVG입니다.
pdf이름	문자열	PDF를 지정할 이름입니다. 기본값: 첨부 파일 [sys_attachment] 테이블에 있는 PDF의 Sys_id.
targetTable	문자열	변환된 PDF를 첨부할 테이블의 이름입니다.
targetTableSysId	문자열	변환된 PDF를 첨부할 기록의 Sys_id.

반환

유형	설명
객체	성공하면 SVG에서 변환된 PDF 첨부 파일의 sys_id 포함하는 객체이고, 그렇지 않으면 오류 메시지입니다. `{ "attachment_id": "String", "message": "String", "status": "String" }`
〈Object〉. attachment_id	SVG 변환에 성공하면 첨부된 PDF를 sys_id. 파일이 첨부 파일 〔sys_attachment〕 테이블에 나열됩니다. 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.메시지	성공 또는 오류를 확인하는 메시지입니다. 가능한 값: • SVG 이미지를 PDF 문서로 변환하지 못했습니다. • 소스 문서 컨텐츠를 읽는 동안 예외가 발생했습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	• 지정된 대상 기록 [<tableName> - 〈targetTableSysId〉]이(가) 없습니다. – 대상 테이블 sys_id이 제공된 테이블에 없습니다. 기록에 대한 올바른 테이블 이름을 포함해야 합니다. • SVG에서 PDF로의 변환에 성공했습니다. • 변환된 SVG를 첨부할 대상 테이블 이름인 〈tableName〉이 잘못되었습니다. • 변환된 SVG를 첨부하기 위한 대상 테이블 이름인 〈tableName〉이 비어 있거나 null입니다. 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.상태	작업이 성공했는지 여부를 나타내는 상태입니다. 가능한 값: • 성공 - 운영이 성공했습니다. • failure – 작업이 성공하지 못했습니다. 세부 *message* 정보를 제공합니다. 데이터 유형: 문자열

다음 예는 인시던트 기록의 설명 필드에서 SVG를 가져와 SVG를 PDF로 변환하고 기록에 첨부하는 방법을 보여줍니다.

```
var gr = new GlideRecord("incident");

var svg;

if (gr.get("<tableSysId>")) {
 svg = gr.description.toString();
}

var v = new sn_pdfgeneratorutils.SVGToPDFConversionAPI();

var result = v.convertSVGToPDF(svg, "ConvertSVGToPDF", "incident", "<targetTableSysId>");
gs.info(JSON.stringify(result));
```

출력:

```
{"attachment_id":"<pdf_attachment_sys_id>","message":"SVG to PDF conversion is
 successful.","status":"success"}
```

SVGToPDFConversionAPI - convertSVGToPDFWithSize(String svg, String nameForPDF, String targetTable, String targetTableSysId, Number svgImgWidth, Number svgImgHeight)

문자열로 제공된 SVG를 이미지 너비 및 높이 값이 있는 PDF로 변환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
svg	문자열	PDF 문서로 변환할 SVG입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
pdf이름	문자열	PDF를 지정할 이름입니다. 기본값: 첨부 파일 [sys_attachment] 테이블에 있는 PDF의 Sys_id.
targetTable	문자열	변환된 PDF를 첨부할 테이블의 이름입니다.
targetTableSysId	문자열	변환된 PDF를 첨부할 기록의 Sys_id.
svgImgWidth	번호	SVG 이미지의 너비(픽셀)입니다.
svgImgHeight	번호	SVG 이미지의 높이(픽셀)입니다.

반환

유형	설명

객체	성공하면 SVG에서 변환된 PDF 첨부 파일의 sys_id 포함하는 객체이고, 그렇지 않으면 오류 메시지입니다.
	
	`{`
	`"attachment_id": "String",`
	`"message": "String",`
	`"status": "String"`
	`}`

〈Object〉.attachment_id	SVG 변환에 성공하면 첨부된 PDF를 sys_id. 파일이 첨부 파일 〔sys_attachment〕 테이블에 나열됩니다. 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.메시지	성공 또는 오류를 확인하는 메시지입니다. 가능한 값: • SVG 이미지를 PDF 문서로 변환하지 못했습니다. • 소스 문서 컨텐츠를 읽는 동안 예외가 발생했습니다. • 지정된 대상 기록 [<tableName> - 〈targetTableSysId〉〕이(가) 없습니다. – 대상 테이블 sys_id이 제공된 테이블에 없습니다. 기록에 대한 올바른 테이블 이름을 포함해야 합니다. • 변환된 SVG를 첨부할 대상 테이블 이름인 〈tableName〉이 잘못되었습니다. • 변환된 SVG를 첨부하기 위한 대상 테이블 이름인 〈tableName〉이 비어 있거나 null입니다. • SVG에서 PDF로의 변환에 성공했습니다. 데이터 유형: 문자열
〈Object〉.상태	작업이 성공했는지 여부를 나타내는 상태입니다. 가능한 값:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	• 성공 - 운영이 성공했습니다. • failure – 작업이 성공하지 못했습니다. 세부 *message* 정보를 제공합니다. 데이터 유형: 문자열

다음 예는 인시던트 기록의 설명 필드에서 SVG를 가져와 SVG를 PDF로 변환하고 기록에 첨부하는 방법을 보여줍니다.

```
var gr = new GlideRecord("incident");

var svg;

if (gr.get("<tableSysId>")) {
 svg = gr.description.toString();
}

var v = new sn_pdfgeneratorutils.SVGToPDFConversionAPI();

var result = v.convertSVGToPDFWithSize(svg, "ConvertSVGToPDF", "incident",
 "<targetTableSysId>", 600, 150);
gs.info(JSON.stringify(result));
```

출력:

```
{"attachment_id":"<pdf_attachment_sys_id>","message":"SVG to PDF conversion is
 successful.","status":"success"}
```

SystemDocument - 범위 지정, 전역

SystemDocument API는 문서 [ds_document] 테이블에서 레코드의 필드를 설정하는 메서드를 제공합니다.

이 API에는 플러그인(com.snc.platform_document_management)이 문서 관리 필요하며 sn_doc_services 네임스페이스 내에서 제공됩니다. 자세한 내용은 문서 서비스를 참조하십시오.

문서를 만들려면 DocumentService API를 사용하십시오.

시스템 문서 - SystemDocument(String docName)

SystemDocument 개체를 인스턴스화합니다.

매개변수

이름	유형	설명
문서 이름	문자열	문서의 이름입니다.

반환

유형	설명
없음	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음 예제에서는 `SystemDocument` 개체를 인스턴스화하고 문서 레코드에 대한 여러 필드를 설정하는 방법을 보여 줍니다. DocumentService API도 참조하십시오.

```
var d = new sn_doc_services.SystemDocument('My document');

// Define the document fields
var reviewers = '62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1,a8f98bb0eb32010045e1a5115206fe3a';
d.description('description');
d.classification('restricted');
d.state('review');
d.department('93b25282c0a8000b0b55c8ab34e2f1e6');
d.template(false);
d.type('policy');
d.reviewers(reviewers);
d.audience('external');

var s = new sn_doc_services.DocumentService();
gs.info(JSON.stringify(s.createDocument(d), null, 2));
```

출력:

```
{
  "message": "Create document sysId : 1040420224503410f877a6fed1c2b031 is successful.",
  "request_id": "1040420224503410f877a6fed1c2b031",
  "status": "success"
}
```

SystemDocument - audience(문자열 대상)

문서 기록의 대상 필드를 설정하여 외부 또는 내부 가용성을 지정합니다. 양식의 대상 필드를 문서 관리 나타냅니다.

매개변수

이름	유형	설명
대상 그룹	문자열	문서의 의도된 대상을 나타내는 문자열입니다. 가능한 값: • 외부 • 내부 기본값: internal

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 새 문서 레코드에서 대상 필드를 설정하는 방법을 보여 줍니다. DocumentService - 범위 지정, 전역 또한 참조하십시오.

```
var d = new sn_doc_services.SystemDocument('My document');
var s = new sn_doc_services.DocumentService();

d.audience('external');
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
gs.info(JSON.stringify(s.createDocument(d), null, 2));
```

출력:

```
{
  "message": "Create document sysId : 1193fd4624103410f877a6fed1c2b016 is successful.",
  "request_id": "1193fd4624103410f877a6fed1c2b016",
  "status": "success"
}
```

SystemDocument - 분류(문자열 분류)

문서 기록의 분류 필드를 설정하여 정보 민감도 수준을 식별합니다. 양식의 분류 필드를 문서 관리 나타냅니다.

매개변수

이름	유형	설명
분류	문자열	문서의 분류입니다. 가능한 값: • 기밀 • 공개 • 제한 기본값: public

반환

유형	설명
문자열	*SystemDocument* 개체의 classification 속성 값입니다.

다음 예에서는 새 문서 기록에서 분류 필드를 설정하는 방법을 보여줍니다. DocumentService API도 참조하십시오.

```
var d = new sn_doc_services.SystemDocument('My restricted document');
var s = new sn_doc_services.DocumentService();

d.classification('restricted');

gs.info(JSON.stringify(s.createDocument(d), null, 2));
```

출력:

```
{
  "message": "Create document sysId : d80435c624103410f877a6fed1c2b0d0 is successful.",
  "request_id": "d80435c624103410f877a6fed1c2b0d0",
  "status": "success"
}
```

SystemDocument - createdFromTemplate(String docTemplate)

문서를 생성할 템플릿을 설정합니다. 문서가 생성되면 지정된 템플릿이 문서 [ds_document_list] 테이블의 템플릿에서 작성 필드에 나열됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
문서 템플릿	문자열	문서 [ds_document_list] 테이블에 나열된 문서의 Sys_id입니다. 문서에 템플릿 확인란이 선택되어 있어야 합니다(true). 다른 살펴볼 내용 DocumentVersionService API.

반환

유형	설명
없음	

다음 예시에서는 기존 템플릿에서 새 문서 기록을 생성하는 방법을 보여줍니다. DocumentService API도 참조하십시오.

```
var d = new sn_doc_services.SystemDocument('New doc from template');
var s = new sn_doc_services.DocumentService();

d.createdFromTemplate('<doc_template_sys_id>');

gs.info(JSON.stringify(s.createDocument(d), null, 2));
```

출력:

```
{
  "message": "Create document sysId : deaef1ce24103410f877a6fed1c2b085 is successful.",
  "request_id": "deaef1ce24103410f877a6fed1c2b085",
  "status": "success"
}
```

SystemDocument - 부서(String docDept)

문서 기록의 부서 필드를 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
문서 부서	문자열	부서 [cmn_department] 테이블에 나열된 부서의 Sys_id입니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 예는 새 문서 기록에서 부서 필드를 설정하는 방법을 보여줍니다. DocumentService API도 참조하십시오.

```
var d = new sn_doc_services.SystemDocument('My document');

// Assign the doc to the human resources department
d.department('<dept_sys_id>');

var s = new sn_doc_services.DocumentService();
gs.info(JSON.stringify(s.createDocument(d), null, 2));
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

출력:

```
{
  "message": "Create document sysId : 491efbee24187410f877a6fed1c2b0a9 is successful.",
  "request_id": "491efbee24187410f877a6fed1c2b0a9",
  "status": "success"
}
```

SystemDocument - description(문자열 설명)

문서 기록의 설명 필드를 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
설명	문자열	문서에 대한 설명입니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 예는 문서 기록에서 설명 필드를 설정하는 방법을 보여줍니다. 참고 항목: DocumentService API.

```
var d = new sn_doc_services.SystemDocument('My document');

d.description('Information describing the doc.');

var s = new sn_doc_services.DocumentService();
gs.info(JSON.stringify(s.createDocument(d), null, 2));
```

출력:

```
{
  "message": "Create document sysId : 9acd7fea24587410f877a6fed1c2b060 is successful.",
  "request_id": "9acd7fea24587410f877a6fed1c2b060",
  "status": "success"
}
```

시스템 문서 **- name(String docName)**

문서 기록의 이름 필드를 설정합니다.

주: `SystemDocument()` 생성자에서 이름을 매개 변수로 설정할 수도 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
문서 이름	문자열	문서의 이름입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 예는 새 문서 기록에서 이름 필드를 설정하는 방법을 보여줍니다. DocumentService API도 참조하십시오.

```
var d = new sn_doc_services.SystemDocument();

d.name('Document named using method instead of constructor');

var s = new sn_doc_services.DocumentService();
gs.info(JSON.stringify(s.createDocument(d), null, 2));
```

출력:

```
{
  "message": "Create document sysId : c19d7f2624587410f877a6fed1c2b0eb is successful.",
  "request_id": "c19d7f2624587410f877a6fed1c2b0eb",
  "status": "success"
}
```

SystemDocument - 소유자(문자열 소유자)

문서 기록의 소유자 필드를 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
소유자	문자열	사용자 〔sys_user〕 테이블에 나열된 사용자의 Sys_id입니다. 필요한 역할: 관리자 기본값: 현재 사용자

반환

유형	설명
없음	

다음 예시에서는 새 문서 기록에서 소유자 필드를 설정하는 방법을 보여줍니다. DocumentService API도 참조하십시오.

```
var d = new sn_doc_services.SystemDocument('My document');
var s = new sn_doc_services.DocumentService();

d.owner('aa826bf03710200044e0bfc8bcbe5dd6');

gs.info(JSON.stringify(s.createDocument(d), null, 2));
```

출력:

```
{
  "message": "Create document sysId : 4235318a24103410f877a6fed1c2b0ff is successful.",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  "request_id": "4235318a24103410f877a6fed1c2b0ff",
  "status": "success"
}
```

SystemDocument - reviewers(문자열 검토자)

문서 기록의 검토자 필드를 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
검토자	문자열	sys_id별 한 명 이상의 문서 검토자 목록입니다. 검토자는 사용자 [sys_user] 테이블에 나열된 사용자여야 합니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 예는 새 문서 기록에서 검토자 필드를 설정하는 방법을 보여줍니다. DocumentService API도 참조하십시오.

```
var d = new sn_doc_services.SystemDocument('My document');

var reviewers = '62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1,a8f98bb0eb32010045e1a5115206fe3a';
d.reviewers(reviewers);

var s = new sn_doc_services.DocumentService();
gs.info(JSON.stringify(s.createDocument(d), null, 2));
```

출력:

```
{
  "message": "Create document sysId : 8d19f9ca24103410f877a6fed1c2b0aa is successful.",
  "request_id": "8d19f9ca24103410f877a6fed1c2b0aa",
  "status": "success"
}
```

SystemDocument - 상태(문자열 상태)

문서 기록의 상태 필드를 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
state	문자열	워크플로우에서 문서가 있는 위치를 나타내는 문서의 상태입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 초안 • 제출 • 복습 • 완료

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		기본값: 초안

반환

유형	설명
없음	

다음 예는 새 문서 기록에서 상태 필드를 설정하는 방법을 보여줍니다. DocumentService API도 참조하십시오.

```
var d = new sn_doc_services.SystemDocument('My document');
var s = new sn_doc_services.DocumentService();

d.state('submit');

gs.info(JSON.stringify(s.createDocument(d), null, 2));
```

출력:

```
{
  "message": "Create document sysId : 19aab54e24103410f877a6fed1c2b03d is successful.",
  "request_id": "19aab54e24103410f877a6fed1c2b03d",
  "status": "success"
}
```

SystemDocument - 템플릿(부울 템플릿)

문서 기록이 템플릿인지 여부를 지정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
템플릿	부울	문서 기록이 템플릿인지 여부를 지정하는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 이 문서의 기본 버전은 템플릿입니다. • false: 이 문서는 템플릿이 아닙니다. 기본값: false

반환

유형	설명
없음	

다음 예는 문서 기록이 템플릿임을 나타내는 방법을 보여줍니다. DocumentService API도 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var d = new sn_doc_services.SystemDocument('My document');

d.template(true);

var s = new sn_doc_services.DocumentService();
gs.info(JSON.stringify(s.createDocument(d), null, 2));
```

출력:

```
{
  "message": "Create document sysId : f7f006ce24103410f877a6fed1c2b053 is successful.",
  "request_id": "f7f006ce24103410f877a6fed1c2b053",
  "status": "success"
}
```

SystemDocument - 유형(문자열, 문서 유형)

문서 기록의 유형 필드를 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
docType	문자열	문서의 유형입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 계약 • 가이드라인 • 정책 • 절차 기본값: 없음

반환

유형	설명
없음	

다음 예는 새 문서 기록에서 유형 필드를 설정하는 방법을 보여줍니다. DocumentService API도 참조하십시오.

```
var d = new sn_doc_services.SystemDocument('How to use the document mgmt API');
var s = new sn_doc_services.DocumentService();

d.type('guideline');

gs.info(JSON.stringify(s.createDocument(d), null, 2));
```

출력:

```
{
  "message": "Create document sysId : 8adfb10224503410f877a6fed1c2b0e4 is successful.",
  "request_id": "8adfb10224503410f877a6fed1c2b0e4",
  "status": "success"
}
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

SystemDocumentList - 범위가 지정됨, 전역

`SystemDocumentList` API는 문서 목록 [ds_document_lists] 테이블에서 레코드 필드를 설정하는 메서드를 제공합니다.

이 API에는 플러그인(com.snc.platform_document_management)이 문서 관리 필요하며 sn_doc_services 네임스페이스 내에서 제공됩니다. 자세한 내용은 문서 서비스를 참조하십시오.

문서 목록을 생성하거나 관리하려면 DocumentListService API를 사용합니다.

SystemDocumentList - 시스템 문서 목록(문자열 docListName)

`SystemDocumentList` 개체를 인스턴스화합니다.

매개변수

이름	유형	설명
docListName	문자열	문서 목록의 이름입니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 `SystemDocumentList` 개체를 인스턴스화하는 방법을 보여 줍니다.

```
var docList = new sn_doc_services.SystemDocumentList();
```

SystemDocumentList - description(문자열 설명)

새 문서 목록 기록의 설명 필드를 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
설명	문자열	문서 목록에 대한 설명입니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 문서 목록에 설명을 추가하는 방법을 보여 줍니다. 다른 살펴볼 내용 DocumentListService API.

```
var dL = new sn_doc_services.SystemDocumentList('My document list');

// Define the document list field
dL.description('description');

var docList = new sn_doc_services.DocumentListService();
gs.info(JSON.stringify(docList.createDocumentList(dL), null, 2));
```

출력:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
{
 "message": "Create List for the given name : My document list, List sysId :
b2c021a924683c10f877a6fed1c2b0b1 is successful.",
 "request_id": "b2c021a924683c10f877a6fed1c2b0b1",
 "status": "success"
}
```

SystemDocumentList - name(String docListName)

문서 목록 기록의 이름 필드를 설정합니다.

주: *`SystemDocumentList()`* 생성자에서 이름을 매개 변수로 설정할 수도 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
docListName	문자열	문서 목록의 이름입니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 기존 문서 목록의 이름을 바꾸는 방법을 보여 줍니다. 다른 살펴볼 내용 DocumentListService.

```
var docListID = 'b2c021a924683c10f877a6fed1c2b0b1';
var docListUpdate = new sn_doc_services.SystemDocumentList();

docListUpdate.name('name change');

var docListSvc = new sn_doc_services.DocumentListService();
gs.info(JSON.stringify(docListSvc.updateDocumentList(docListID , docListUpdate), null, 2));
```

출력:

```
{
 "message": "Update List for the given sysId : b2c021a924683c10f877a6fed1c2b0b1 is
successful.",
 "request_id": "b2c021a924683c10f877a6fed1c2b0b1",
 "status": "success"
}
```

SystemDocumentListEntry - 범위가 지정됨, 전역

`SystemDocumentListEntry` API는 문서 목록 항목 [ds_document_list_entry] 테이블의 레코드 필드를 설정하기 위한 메서드를 제공합니다.

이 API에는 플러그인(com.snc.platform_document_management)이 문서 관리 필요하며 sn_doc_services 네임스페이스 내에서 제공됩니다. 자세한 내용은 문서 서비스를 참조하십시오.

이 API의 메서드를 사용하기 전에 해당 버전이 있는 문서를 추가하고 문서 목록을 만들어야 합니다.

- SystemDocument – 문서 객체를 정의합니다.
- DocumentService – 문서를 추가, 업데이트 또는 삭제합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- SystemDocumentVersion – 문서 버전을 정의합니다.
- DocumentVersionService – 문서 버전을 추가, 업데이트 또는 삭제합니다.
- SystemDocumentList – 문서 목록을 정의합니다.
- DocumentListService – 문서 목록을 추가, 업데이트 또는 삭제합니다.

SystemDocumentListEntry - SystemDocumentListEntry(문자열 목록 **ID)**

`SystemDocumentListEntry` 개체를 인스턴스화합니다.

매개변수

이름	유형	설명
listSysId	문자열	문서 목록(ds_document_lists) 테이블에 있는 문서 목록 기록의 Sys_id입니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 `SystemDocumentListEntry` 개체를 인스턴스화하는 방법을 보여 줍니다.

```
var docList = new sn_doc_services.SystemDocumentListEntry("<docListSysId>");
```

SystemDocumentListEntry - description(문자열 설명)

문서 목록 항목 기록의 설명 필드를 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
설명	문자열	문서 목록 항목에 대한 설명입니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 생성자를 사용하여 제공된 문서 목록 항목에 설명을 추가하는 방법을 보여 줍니다. DocumentListEntryService API도 참조하십시오.

```
var docListEntry = new
 sn_doc_services.SystemDocumentListEntry('21afddea2460fc10f877a6fed1c2b0dd');

docListEntry.description('birth');

var dlEntrySvc = new sn_doc_services.DocumentListEntryService();
gs.info(JSON.stringify(dlEntrySvc.createDocumentListEntry(docListEntry), null, 2));
```

출력:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
{
 "message": "Create List Entry , List Entry sysId : d3f0b13624e8fc10f877a6fed1c2b0d9is
 successful.",
 "request_id": "d3f0b13624e8fc10f877a6fed1c2b0d9",
 "status": "success"
}
```

SystemDocumentListEntry - 문서(문자열 문서 시스템 ID)

문서 목록에 추가할 문서 템플릿을 지정합니다.

문서를 템플릿으로 정의하는 방법:

- SystemDocument – template() 메서드를 true로 설정하는 문서 개체를 정의합니다. DocumentService API의 메서드를 사용하여 문서 기록을 만들거나 업데이트합니다.
- 문서 [ds_document] 테이블에 있는 문서의 템플릿 확인란을 선택합니다.

지정된 문서 기록에 버전이 있어야 합니다. 다음 API를 사용하여 문서 버전을 정의하고 추가합니다.

- SystemDocumentVersion – 문서 버전을 정의합니다.
- DocumentVersionService – 문서 버전을 추가, 업데이트 또는 삭제합니다.

매개변수

이름	유형	설명
문서 시스템 ID	문자열	문서 (ds_document) 테이블의 문서 기록 Sys_id. 지정된 문서는 템플릿이어야 하며 버전이 있어야 합니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 문서 템플릿을 문서 목록 항목으로 추가하는 방법을 보여 줍니다. 다른 살펴볼 내용 DocumentListEntryService API.

```
var docListEntry = new
 sn_doc_services.SystemDocumentListEntry('21afddea2460fc10f877a6fed1c2b0dd');
docListEntry.document("9acd7fea24587410f877a6fed1c2b060");
docListEntry.description('birth certificate');

var dlEntrySvc = new sn_doc_services.DocumentListEntryService();
gs.info(JSON.stringify(dlEntrySvc.createDocumentListEntry(docListEntry), null, 2));
```

출력:

```
{
 "message": "Create List Entry , List Entry sysId : d3f0b13624e8fc10f877a6fed1c2b0d9is
 successful.",
 "request_id": "d3f0b13624e8fc10f877a6fed1c2b0d9",
 "status": "success"
}
```

SystemDocumentListEntry - documentList(문자열 listSysId)

문서를 추가할 문서 목록을 지정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주: 또는 `## ### SystemDocumentListEntry()` 생성자의 매개 변수로 설정할 수 있습니다.

다음 API를 사용하여 문서 목록을 정의하고 생성합니다.

- SystemDocumentList – 문서 목록을 정의합니다.
- DocumentListService – 문서 목록을 추가, 업데이트 또는 삭제합니다.

매개변수

이름	유형	설명
listSysId	문자열	문서 목록 〔ds_document_lists〕 테이블에 있는 문서 목록 기록의 Sys_id입니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 문서를 추가할 문서 목록을 설정하는 방법을 보여 줍니다. 다른 살펴볼 내용 DocumentListEntryService API.

```
var docListEntry = new sn_doc_services.SystemDocumentListEntry();

docListEntry.documentList('21afddea2460fc10f877a6fed1c2b0dd');
docListEntry.document('deaef1ce24103410f877a6fed1c2b085');
docListEntry.description('passport');

var dlEntrySvc = new sn_doc_services.DocumentListEntryService();
gs.info(JSON.stringify(dlEntrySvc.createDocumentListEntry(docListEntry), null, 2));
```

출력:

```
{
  "message": "Create List Entry , List Entry sysId : c4ccaa8b24283050f877a6fed1c2b003is
 successful.",
  "request_id": "c4ccaa8b24283050f877a6fed1c2b003",
  "status": "success"
}
```

SystemDocumentVersion - 범위가 지정됨, 전역

`SystemDocumentVersion` API는 버전 [ds_document_version] 테이블에서 문서의 원본 버전 값을 설정하는 메서드를 제공합니다.

이 API에는 플러그인(com.snc.platform_document_management)이 문서 관리 필요하며 sn_doc_services 네임스페이스 내에서 제공됩니다. 자세한 내용은 문서 서비스를 참조하십시오.

문서 버전을 만들려면 DocumentVersionService API를 사용합니다.

SystemDocumentVersion - SystemDocumentVersion(문자열 문서 **SysId)**

`SystemDocumentVersion` 개체를 인스턴스화합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
문서 시스템 ID	문자열	문서 [ds_document] 테이블의 문서 기록 Sys_id.

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 *SystemDocumentVersion* 개체를 인스턴스화하고 문서 버전을 만드는 방법을 보여 줍니다. 다른 살펴볼 내용 DocumentVersionService.

```
var versionDefinition = new
 sn_doc_services.SystemDocumentVersion('491efbee24187410f877a6fed1c2b0a9');

versionDefinition.type('url');
versionDefinition.url('http://one/1.0');

var versionSvc = new sn_doc_services.DocumentVersionService();
gs.info(JSON.stringify(versionSvc.createDocumentVersion(versionDefinition), null, 2));
```

출력:

```
{
 "message": "Adding an entry to DocumentVersion for the given docId :
 491efbee24187410f877a6fed1c2b0a9, sysId : d5a340d9242cf810f877a6fed1c2b069 is
 successful.",
 "request_id": "d5a340d9242cf810f877a6fed1c2b069",
 "status": "success"
}
```

SystemDocumentVersion - 문서(문자열 docSysId)

이 버전에 대한 문서 기록을 지정합니다.

주: 또는 *SystemDocumentVersion()* 생성자에서 이름을 매개 변수로 설정할 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
문서 시스템 ID	문자열	문서 [ds_document] 테이블의 문서 기록 Sys_id.

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 문서 버전의 이름 필드를 설정하는 방법을 보여 줍니다.
DocumentVersionService – createDocumentVersion()도 참조하십시오.

```
var versionDefinition = new sn_doc_services.SystemDocumentVersion();

versionDefinition.document('491efbee24187410f877a6fed1c2b0a9');
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var versionSvc = new sn_doc_services.DocumentVersionService();
gs.info(JSON.stringify(versionSvc.createDocumentVersion(versionDefinition), null, 2));
```

출력:

```
{
 "message": "Adding an entry to DocumentVersion for the given docId :
 491efbee24187410f877a6fed1c2b0a9, sysId : 1c504c91242cf810f877a6fed1c2b08b is
 successful.",
 "request_id": "1c504c91242cf810f877a6fed1c2b08b",
 "status": "success"
}
```

SystemDocumentVersion - 유형(String docType)

문서 버전의 유형 필드를 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
docType	문자열	문서 소스 유형입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • URL • 첨부 파일 기본값: 첨부 파일 주: 첨부 파일은 현재 API가 아닌 문서 버전 [ds_document_version] 테이블 UI에만 추가할 수 있습니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 형식 필드를 설정하고 문서 버전을 만드는 방법을 보여 줍니다. 다른 살펴볼 내용 DocumentVersionService.

```
var versionDefinition = new
 sn_doc_services.SystemDocumentVersion('491efbee24187410f877a6fed1c2b0a9');

versionDefinition.type('url');
versionDefinition.url('http://one/1.0');

var versionSvc = new sn_doc_services.DocumentVersionService();
gs.info(JSON.stringify(versionSvc.createDocumentVersion(versionDefinition), null, 2));
```

```
{
 "message": "Adding an entry to DocumentVersion for the given docId :
 491efbee24187410f877a6fed1c2b0a9, sysId : d5a340d9242cf810f877a6fed1c2b069 is
 successful.",
 "request_id": "d5a340d9242cf810f877a6fed1c2b069",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  "status": "success"
}
```

SystemDocumentVersion - URL(문자열 URL)

문서 버전의 URL을 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
URL	문자열	이 버전에 대한 소스 문서의 URL입니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 URL 필드를 문서 버전의 원본으로 설정하는 방법을 보여 줍니다. 다른 살펴볼 내용 DocumentVersionService.

```
var versionDefinition = new
 sn_doc_services.SystemDocumentVersion('491efbee24187410f877a6fed1c2b0a9');

versionDefinition.type('url');
versionDefinition.url('http://one/1.0');

var versionSvc = new sn_doc_services.DocumentVersionService();
gs.info(JSON.stringify(versionSvc.createDocumentVersion(versionDefinition), null, 2));
```

```
{
  "message": "Adding an entry to DocumentVersion for the given docId :
 491efbee24187410f877a6fed1c2b0a9, sysId : d5a340d9242cf810f877a6fed1c2b069 is
 successful.",
  "request_id": "d5a340d9242cf810f877a6fed1c2b069",
  "status": "success"
}
```

SystemDocumentVersion - versionNumber(Number, versionNumber)

문서 버전의 번호를 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
버전 번호	번호	이 문서의 버전 번호입니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 버전 번호를 설정하고 문서 버전을 만드는 방법을 보여 줍니다. 다른 살펴볼 내용 DocumentVersionService.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var versionDefinition = new
 sn_doc_services.SystemDocumentVersion('491efbee24187410f877a6fed1c2b0a9');

versionDefinition.type('url');
versionDefinition.url('http://one/1.0');
versionDefinition.versionNumber(5);

var versionSvc = new sn_doc_services.DocumentVersionService();
gs.info(JSON.stringify(versionSvc.createDocumentVersion(versionDefinition), null, 2));
```

출력:

```
{
  "message": "Adding an entry to DocumentVersion for the given docId :
 491efbee24187410f877a6fed1c2b0a9, sysId : ff47449d242cf810f877a6fed1c2b06c is
 successful.",
  "request_id": "ff47449d242cf810f877a6fed1c2b06c",
  "status": "success"
}
```

테이블 - 범위, 전역

PDF 문서에 추가할 테이블 객체를 만듭니다. 각 셀에서 사용할 데이터를 정의하고 스타일, 여백 및 정렬을 설정합니다.

이 API는 PDF 생성 유틸리티 플러그인(com.snc.apppdfgenerator)의 ServiceNow 일부이며 sn_pdfgeneratorutils 네임스페이스 내에서 제공됩니다. 플러그인은 기본적으로 활성화됩니다.

이 API는 PDF를 생성하기 위해 문서 API 와 함께 사용되는 구성요소입니다.

이 클래스의 메서드를 사용하여 Table 개체를 빌드합니다. 다음과 같은 추가 클래스를 사용하여 표에 셀, 단락 및 스타일을 추가할 수 있습니다.

 # API

Cell API를 사용하여 셀을 생성합니다. 그런 다음 다음 방법 중 하나를 사용하여 테이블에 셀을 추가합니다.

- *###.addCell()*
- *###.addCellWithStyle()*
- *###.addHeaderCell()*
- *Table.addImageCell()*
- *Table.addParagraphCell()*
- *###.addTextCell()*

API

API를 사용하여 단락을 만듭니다. *Cell.addParagraph()*를 사용하여 표의 셀에 단락을 추가합니다.

API

API를 사용하여 스타일, 색상 및 테두리를 설정합니다. 다음 방법 중 하나를 사용하여 테이블에 스타일을 추가합니다.

- *Table.setDefaultStyle()*
- *Table.setHeaderStyle()*

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

그런 다음 다음 클래스와 메서드를 사용하여 PDF 문서에 Table 개체를 적용할 수 있습니다.

Document API

`Document.addTable()` 메서드를 사용하여 PDF 문서에 테이블을 추가합니다. `Document.saveAsAttachment()` 메서드를 사용하여 문서를 기록에 첨부할 수 있습니다.

테이블 - **Table(Boolean ltr, Array columnWidths, Boolean largeTable)**

텍스트 방향, 열 너비 및 레이아웃 설정으로 새 Table 개체를 인스턴스화합니다.

매개변수

이름	유형	설명
중부	부울	표에 있는 언어의 텍스트 방향을 나타내는 플래그입니다. 자세한 내용은 W3C: 스크립트 방향 및 언어를 참조하세요. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 텍스트 방향이 왼쪽에서 오른쪽입니다. • false: 텍스트 방향이 오른쪽에서 왼쪽입니다.
열 너비	배열	테이블의 각 열 너비를 지정하는 숫자입니다. 크기는 비례적으로 기준이 됩니다. 예를 들어 var columnWidths = [2, 1, 1]; 은 첫 번째 열이 다른 두 열보다 두 배 큰 3열 테이블입니다. 기본값: 각 열의 너비는 동일합니다.
대형 테이블	부울	100% 너비 및 고정 레이아웃이 암시적으로 설정되었는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 테이블이 고정 레이아웃으로 100% 너비를 사용합니다. true이면 모든 컨텐츠가 추가되었을 때 `complete()` 메서드를 사용하여 테이블이 완료되었음을 나타냅니다. • false: 자동 테이블 크기. 기본값: false

다음 예제에서는 2열 Table 개체를 만드는 방법을 보여 줍니다.

```
var table = new sn_pdfgeneratorutils.Table(true, [70,200], false);
```

테이블 – addCell(셀 셀)

테이블에 셀 요소를 추가합니다.

매개변수

이름	유형	설명
셀	셀	테이블에 추가할 셀 요소입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
없음	

이 예제에서는 인시던트 테이블에서 Table 개체를 만들고 각 행에 숫자 및 간단한 설명 셀을 추가하는 방법을 보여 줍니다.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("A4");
var document = new sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

var whiteColor =  sn_pdfgeneratorutils.Color([1,1,1]);
var greyColor =  sn_pdfgeneratorutils.Color([0.8,0.8,0.8]);
var headerBgColor = new sn_pdfgeneratorutils.Color([0.4,0.6,0.8]);

// Query Incident
var gr = new GlideRecord("incident");
gr.query();

// declare table by providing width array and Boolean for large table
var table = new sn_pdfgeneratorutils.Table(true, [70,200], false);

var headerStyle = new sn_pdfgeneratorutils.Style;
headerStyle.setBackgroundColor(headerBgColor);
headerStyle.setTextAlignment("text-center");
headerStyle.setBold();
headerStyle.setFontColor(whiteColor);

table.setHeaderStyle(headerStyle);

var nParagraph = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph("Number");
var sParagraph = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph("Short Description");

var hdrCell1 = new sn_pdfgeneratorutils.Cell;
var hdrCell2 = new sn_pdfgeneratorutils.Cell;

hdrCell1.addParagraph(nParagraph);
hdrCell2.addParagraph(sParagraph);

table.addHeaderCell(hdrCell1);
table.addHeaderCell(hdrCell2);

var row = 0;

while(gr.next()) {
  var numCell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell;
  var sdCell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell;

  var numberParagraph = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph(gr.number);
  var sdParagraph = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph(gr.short_description);

  numCell.addParagraph(numberParagraph);
  sdCell.addParagraph(sdParagraph);

  if (row % 2 == 1) {
    table.setDefaultbackGroundColor(greyColor);
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  } else {
    table.setDefaultbackGroundColor(whiteColor);
  }

  table.addCell(numCell);
  table.addCell(sdCell);

  row = row + 1;

}

document.addTable(table);
document.saveAsAttachment("incident", "<record_sys_id>", "filename.pdf");
```

테이블 - addCellWithStyle(셀 셀, 스타일 스타일)

스타일이 적용된 셀 요소를 테이블에 추가합니다.

매개변수

이름	유형	설명
셀	셀	테이블에 추가할 셀 객체입니다.
스타일	스타일	셀에 적용할 스타일입니다.

반환

유형	설명
없음	

이 예제에서는 지정된 Cell 개체에 스타일을 적용하고 문서를 레코드에 첨부 파일로 저장하는 방법을 보여 줍니다.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("A4");
var document = new sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

var whiteColor =  sn_pdfgeneratorutils.Color([1,1,1]);
var greyColor =  sn_pdfgeneratorutils.Color([0.8,0.8,0.8]);
var cellBgColor = new sn_pdfgeneratorutils.Color([0.4,0.6,0.8]);

// Query Incident
var gr = new GlideRecord("incident");
gr.query();

// declare table by providing width array and Boolean for large table
var table = new sn_pdfgeneratorutils.Table(true, [70,200], false);

var cellStyle = new sn_pdfgeneratorutils.Style;
cellStyle.setBackgroundColor(cellBgColor);
cellStyle.setTextAlignment("text-center");
cellStyle.setBold();
cellStyle.setFontColor(whiteColor);

var nParagraph = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph("Number");
var sParagraph = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph("Short Description");
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var hdrCell1 = new sn_pdfgeneratorutils.Cell;
var hdrCell2 = new sn_pdfgeneratorutils.Cell;

hdrCell1.addParagraph(nParagraph);
hdrCell2.addParagraph(sParagraph);

table.addHeaderCell(hdrCell1);
table.addHeaderCell(hdrCell2);

var row = 0;

while(gr.next()) {
  var numCell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell;
  var sdCell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell;

  var numberParagraph = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph(gr.number);
  var sdParagraph = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph(gr.short_description);

  numCell.addParagraph(numberParagraph);
  sdCell.addParagraph(sdParagraph);

  if (row % 2 == 1) {
    table.setDefaultbackGroundColor(greyColor);
  } else {
    table.setDefaultbackGroundColor(whiteColor);
  }

  table.addCellWithStyle(numCell, cellStyle);
  table.addCell(sdCell);

  row = row + 1;

}

document.addTable(table);
document.saveAsAttachment("incident", "sys_id", "filename.pdf");
```

테이블 - addHeaderCell(셀 셀)

테이블에 머리글 Cell 개체를 추가합니다.

매개변수

이름	유형	설명
셀	셀	테이블에 추가할 헤더 셀입니다.

반환

유형	설명
없음	

이 예제에서는 Paragraph 개체가 포함된 테이블에 머리글 셀을 추가하는 방법을 보여 줍니다. Paragraph 개체에 대한 자세한 내용은 *## API*를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("A4");
var document = new sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

var whiteColor =  sn_pdfgeneratorutils.Color([1,1,1]);
var greyColor =  sn_pdfgeneratorutils.Color([0.8,0.8,0.8]);
var headerBgColor = new sn_pdfgeneratorutils.Color([0.4,0.6,0.8]);

// Query Incident
var gr = new GlideRecord("incident");
gr.query();

// declare table by providing width array and Boolean for large table
var table = new sn_pdfgeneratorutils.Table(true, [70,200], false);

var headerStyle = new sn_pdfgeneratorutils.Style;
headerStyle.setBackgroundColor(headerBgColor);
headerStyle.setTextAlignment("text-center");
headerStyle.setBold();
headerStyle.setFontColor(whiteColor);

table.setHeaderStyle(headerStyle);

var nParagraph = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph("Number");
var sParagraph = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph("Short Description");

var hdrCell1 = new sn_pdfgeneratorutils.Cell;
var hdrCell2 = new sn_pdfgeneratorutils.Cell;

hdrCell1.addParagraph(nParagraph);
hdrCell2.addParagraph(sParagraph);

table.addHeaderCell(hdrCell1);
table.addHeaderCell(hdrCell2);

var row = 0;

while(gr.next()) {
  var numCell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell;
  var sdCell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell;

  var numberParagraph = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph(gr.number);
  var sdParagraph = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph(gr.short_description);

  numCell.addParagraph(numberParagraph);
  sdCell.addParagraph(sdParagraph);

  if (row % 2 == 1) {
    table.setDefaultbackGroundColor(greyColor);
  } else {
    table.setDefaultbackGroundColor(whiteColor);
  }

  table.addCell(numCell);
  table.addCell(sdCell);

  row = row + 1;
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
}

document.addTable(table);
document.saveAsAttachment("incident", "<record_sys_id>", "filename.pdf");
```

테이블 – addImageCell(이미지 이미지)

이미지가 포함된 셀을 테이블에 추가합니다.

매개변수

이름	유형	설명
이미지	이미지	셀에 추가할 이미지 객체입니다.

반환

유형	설명
없음	

이 예시에서는 두 개의 이미지 셀이 있는 테이블을 만들고 문서를 기록에 첨부하는 방법을 보여줍니다.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("A4");
var document = new sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

// declare table by providing width array and Boolean for large table
var table = new sn_pdfgeneratorutils.Table(true, [70,200], false);

var icon = new sn_pdfgeneratorutils.Image("<sys_id>");
var picture = new sn_pdfgeneratorutils.Image("<sys_id>");

table.addImageCell(icon);
table.addImageCell(picture);

document.addTable(table);
document.saveAsAttachment("incident", "<record_sys_id>", "filename.pdf");
```

테이블 – addParagraphCell(단락 **p)**

표에 단락이 포함된 셀을 추가합니다.

매개변수

이름	유형	설명
P	단락	셀에 추가할 단락 객체입니다.

반환

유형	설명
없음	

이 예제에서는 단락 내용을 포함하는 단일 셀이 있는 테이블을 만드는 방법을 보여줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("A4");
var document = new sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

// declare table by providing width array and Boolean for large table
var table = new sn_pdfgeneratorutils.Table(true, [1], false);

var paragraph = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph("Content to add to the cell");

table.addParagraphCell(paragraph);

document.addTable(table);
document.saveAsAttachment("incident", "<record_sys_id>", "filename.pdf");
```

테이블 – addTextCell(문자열 텍스트)

문자열이 포함된 셀을 테이블에 추가합니다.

매개변수

이름	유형	설명
텍스트	문자열	셀에 추가할 텍스트입니다.

반환

유형	설명
없음	

이 예제에서는 문자열이 포함된 단일 셀이 있는 테이블을 만드는 방법을 보여줍니다.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("A4");
var document = new sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

// declare table by providing width array and Boolean for large table
var table = new sn_pdfgeneratorutils.Table(true, [1], false);

table.addTextCell("Text to add to the cell");

document.addTable(table);
document.saveAsAttachment("incident", "record_sys_id", "filename.pdf");
```

테이블 – **complete()**

의도한 모든 컨텐츠가 큰 테이블에 추가되었음을 나타냅니다.

`Table.flush()` 메서드와 함께 사용하여 문서에 이미 추가된 테이블에 내용을 추가합니다. 이 메서드는 생성자의 매개 변수가 true로 설정된 경우에만 *`largeTable`* 적용됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
없음	

이 예제에서는 문서에 이미 추가된 테이블에 내용 추가가 완료되었음을 나타내는 방법을 보여 줍니다.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("A4");
var document = new sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

var whiteColor =  sn_pdfgeneratorutils.Color([1,1,1]);
var greyColor =  sn_pdfgeneratorutils.Color([0.8,0.8,0.8]);
var headerBgColor = new sn_pdfgeneratorutils.Color([0.4,0.6,0.8]);

// Query Incident
var gr = new GlideRecord("incident");
gr.query();

// declare table by providing width array and Boolean for large table
var table = new sn_pdfgeneratorutils.Table(true, [1,2,1,1], true);

var headerStyle = new sn_pdfgeneratorutils.Style;
headerStyle.setBackgroundColor(headerBgColor);
headerStyle.setTextAlignment("text-center");
headerStyle.setBold();
headerStyle.setFontColor(whiteColor);

table.setHeaderStyle(headerStyle);

var numberParagraph = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph("Number");
var descParagraph = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph("Short Description");
var stateParagraph = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph("State");
var assignedParagraph = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph("Assigned to");


var hdrCell1 = new sn_pdfgeneratorutils.Cell;
var hdrCell2 = new sn_pdfgeneratorutils.Cell;
var hdrCell3 = new sn_pdfgeneratorutils.Cell;
var hdrCell4 = new sn_pdfgeneratorutils.Cell;

hdrCell1.addParagraph(numberParagraph);
hdrCell2.addParagraph(descParagraph);
hdrCell3.addParagraph(stateParagraph);
hdrCell4.addParagraph(assignedParagraph);

table.addHeaderCell(hdrCell1);
table.addHeaderCell(hdrCell2);
table.addHeaderCell(hdrCell3);
table.addHeaderCell(hdrCell4);

var row = 0;

while(gr.next()) {
  var numCell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell;
  var sdCell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell;
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  var stateCell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell;
  var assignedCell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell;


  var numberParagraph = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph(gr.number);
  var sdParagraph = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph(gr.short_description);
  var stateParagraph = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph(gr.state);
  var assignedParagraph = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph(gr.assigned_to);

  numCell.addParagraph(numberParagraph);
  sdCell.addParagraph(sdParagraph);
  stateCell.addParagraph(stateParagraph);
  assignedCell.addParagraph(assignedParagraph);


  if (row % 2 == 1) {
    table.setDefaultbackGroundColor(greyColor);
  } else {
    table.setDefaultbackGroundColor(whiteColor);
  }

  table.addCell(numCell);
  table.addCell(sdCell);
  table.addCell(stateCell);
  table.addCell(assignedCell);

  row = row + 1;

}

document.addTable(table);
table.addTextCell("A cell added later");
table.flush();
table.complete();
document.saveAsAttachment("incident", "<record_sys_id>", "filename.pdf");
```

테이블 – donotSplitRowOnPageBreak(부울 값)

가능한 경우 두 페이지에 걸쳐 행을 분할하지 않도록 합니다.

매개변수

이름	유형	설명
값	부울	행을 두 페이지에 분할할지 또는 전체 행을 두 번째 페이지로 이동할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 그러나 행이 두 페이지 이상에 걸쳐 있는 경우에는 이 속성이 적용되지 않습니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 페이지의 나머지 부분이 행에 비해 충분히 크지 않은 경우 전체 행을 새 페이지에 추가합니다. • false: 페이지의 나머지 부분이 행에 비해 충분히 크지 않은 경우 행을 두 페이지로 분할합니다. 기본값: false

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
없음	

이 예제에서는 두 페이지에서 행이 분할되지 않도록 하는 방법을 보여 줍니다.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("A4");
var document = new sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

// declare table by providing width array and Boolean for large table
var table = new sn_pdfgeneratorutils.Table(true, [25,25,25,75,400], false);

table.addTextCell("Text to add to the cell");
table.addTextCell("More text to add to the cell");
table.addTextCell("Even more text to add to the cell");
table.addTextCell("Even more text to add to the cell");
table.addTextCell("Even more text to add to the cell");

table.donotSplitRowOnPageBreak(true);

document.addTable(table);
document.saveAsAttachment("incident", "record_sys_id", "filename.pdf");
```

테이블 – flush()

문서에 이미 추가된 테이블에 추가 컨텐트를 추가합니다.

`Table.complete()` 메서드와 함께 사용하여 테이블에 모든 추가 내용을 추가했음을 나타냅니다. 이 메서드는 생성자의 매개 변수가 true로 설정된 경우에만 *`largeTable`* 적용됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
없음	

이 예제에서는 문서에 이미 추가된 테이블에 텍스트 셀을 추가하는 방법을 보여 줍니다.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("A4");
var document = new sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

var whiteColor =  sn_pdfgeneratorutils.Color([1,1,1]);
var greyColor =  sn_pdfgeneratorutils.Color([0.8,0.8,0.8]);
var headerBgColor = new sn_pdfgeneratorutils.Color([0.4,0.6,0.8]);

// Query Incident
var gr = new GlideRecord("incident");
gr.query();

// declare table by providing width array and Boolean for large table
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var table = new sn_pdfgeneratorutils.Table(true, [1,2,1,1], true);

var headerStyle = new sn_pdfgeneratorutils.Style;
headerStyle.setBackgroundColor(headerBgColor);
headerStyle.setTextAlignment("text-center");
headerStyle.setBold();
headerStyle.setFontColor(whiteColor);

table.setHeaderStyle(headerStyle);

var numberParagraph = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph("Number");
var descParagraph = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph("Short Description");
var stateParagraph = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph("State");
var assignedParagraph = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph("Assigned to");


var hdrCell1 = new sn_pdfgeneratorutils.Cell;
var hdrCell2 = new sn_pdfgeneratorutils.Cell;
var hdrCell3 = new sn_pdfgeneratorutils.Cell;
var hdrCell4 = new sn_pdfgeneratorutils.Cell;

hdrCell1.addParagraph(numberParagraph);
hdrCell2.addParagraph(descParagraph);
hdrCell3.addParagraph(stateParagraph);
hdrCell4.addParagraph(assignedParagraph);

table.addHeaderCell(hdrCell1);
table.addHeaderCell(hdrCell2);
table.addHeaderCell(hdrCell3);
table.addHeaderCell(hdrCell4);

var row = 0;

while(gr.next()) {
  var numCell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell;
  var sdCell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell;
  var stateCell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell;
  var assignedCell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell;


  var numberParagraph = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph(gr.number);
  var sdParagraph = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph(gr.short_description);
  var stateParagraph = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph(gr.state);
  var assignedParagraph = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph(gr.assigned_to);

  numCell.addParagraph(numberParagraph);
  sdCell.addParagraph(sdParagraph);
  stateCell.addParagraph(stateParagraph);
  assignedCell.addParagraph(assignedParagraph);


  if (row % 2 == 1) {
    table.setDefaultbackGroundColor(greyColor);
  } else {
    table.setDefaultbackGroundColor(whiteColor);
  }
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  table.addCell(numCell);
  table.addCell(sdCell);
  table.addCell(stateCell);
  table.addCell(assignedCell);

  row = row + 1;

}

document.addTable(table);
table.addTextCell("A cell added later");
table.flush();
table.complete();
document.saveAsAttachment("incident", "<record_sys_id>", "filename.pdf");
```

테이블 – **getDefaultStyle()**

기본 스타일을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
스타일	기본 스타일.

이 예제에서는 기본 스타일을 설정한 다음 반환하는 방법을 보여 줍니다.

```
var table = new sn_pdfgeneratorutils.Table(true, [1], false);

var style = new sn_pdfgeneratorutils.Style();

style.setItalic();

table.setDefaultStyle(style);

table.addTextCell("Text to add to the cell");

var defaultStyle = table.getDefaultStyle();

gs.info(defaultStyle);
```

테이블 – **getHeaderStyle()**

테이블 헤더에 적용된 스타일을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
스타일	테이블의 헤더에 적용되는 스타일입니다.

이 예제에서는 테이블의 헤더 스타일을 설정하고 반환하는 방법을 보여 줍니다.

```
var table = new sn_pdfgeneratorutils.Table(true, [1,1], false);

var whiteColor =  sn_pdfgeneratorutils.Color([1,1,1]);
var headerBgColor = new sn_pdfgeneratorutils.Color([0.4,0.6,0.8]);

var headerStyle = new sn_pdfgeneratorutils.Style;
headerStyle.setBackgroundColor(headerBgColor);
headerStyle.setTextAlignment("text-center");
headerStyle.setBold();
headerStyle.setFontColor(whiteColor);

table.setHeaderStyle(headerStyle);

var hdrCell1 = new sn_pdfgeneratorutils.Cell;
var hdrCell2 = new sn_pdfgeneratorutils.Cell;

table.addHeaderCell(hdrCell1);
table.addHeaderCell(hdrCell2);

var styleObject = table.getHeaderStyle();

gs.info(styleObject);
```

표 – setBorder(Number width)

테이블의 바깥쪽 가장자리 주위에 지정된 너비의 테두리를 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
width	번호	테두리의 너비입니다. 단위: 포인트

반환

유형	설명
없음	

이 예시에서는 테두리가 2픽셀인 테이블을 만들고 해당 테이블을 기록에 첨부하는 방법을 보여줍니다.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("A4");
var document = new sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

// declare table by providing width array and Boolean for large table
var table = new sn_pdfgeneratorutils.Table(true, [1], false);
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
table.addTextCell("Text to add to the cell");
table.setBorder(2);

document.addTable(table);
"document.saveAsAttachment("incident", "<record_sys_id>", "filename.pdf");
```

테이블 – setDefaultbackGroundColor(색상 색상)

테이블의 기본 배경색을 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
색상	색상	테이블의 기본 배경색으로 사용되는 색상 객체입니다.

반환

유형	설명
없음	

이 예제에서는 테이블의 기본 배경색을 설정하는 방법을 보여줍니다.

```
// declare table by providing width array with automatic table size
var table = new sn_pdfgeneratorutils.Table(true, [1], false);

var color = new sn_pdfgeneratorutils.Color([0.8,0.8,0.8]);

table.setDefaultbackGroundColor(color);

table.addTextCell("Text to add to the cell");
```

테이블 – setDefaultStyle(스타일 **defaultStyle)**

테이블에 적용할 기본 스타일을 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
기본 스타일	스타일	테이블에 적용할 기본 스타일입니다.

반환

유형	설명
없음	

이 예제에서는 테이블에 기본 스타일을 적용하는 방법을 보여 줍니다.

```
var table = new sn_pdfgeneratorutils.Table(true, [1], false);

var style = new sn_pdfgeneratorutils.Style();

style.setItalic();
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
table.setDefaultStyle(style);

table.addTextCell("Text to add to the cell");

var defaultStyle = table.getDefaultStyle();

gs.info(defaultStyle);
```

테이블 – setFixedPosition(숫자, 페이지 번호, 왼쪽 번호, 맨 아래 번호, 너비 번호)

테이블을 페이지의 고정 위치로 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
pageNumber	번호	테이블을 추가할 페이지의 번호입니다.
왼쪽	번호	왼쪽 여백에서 테이블을 추가할 픽셀 수입니다. 단위: 포인트
하단	번호	아래쪽 여백에서 테이블을 추가할 픽셀 수입니다. 단위: 포인트
width	번호	테이블의 너비입니다. 단위: 포인트

반환

유형	설명
없음	

이 예제에서는 페이지의 왼쪽 아래 모서리로 표의 위치를 변경하는 방법을 보여 줍니다.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("A4");
var document = new sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

// declare table by providing width array and Boolean for large table
var table = new sn_pdfgeneratorutils.Table(true, [1], false);

table.addTextCell("Text to add to the cell");
table.setFixedPosition(1,36,36,500);

document.addTable(table);
"document.saveAsAttachment("incident", "<record_sys_id>", "filename.pdf");
```

테이블 – **setHeaderStyle(Style, headerStyle)**

테이블의 헤더에 적용할 Style 개체를 설정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
헤더 스타일	스타일	테이블의 헤더에 적용할 스타일 객체입니다.

반환

유형	설명
없음	

이 예제에서는 테이블의 헤더 스타일을 설정하고 반환하는 방법을 보여 줍니다.

```
var table = new sn_pdfgeneratorutils.Table(true, [1,1], false);

var whiteColor =  sn_pdfgeneratorutils.Color([1,1,1]);
var headerBgColor = new sn_pdfgeneratorutils.Color([0.4,0.6,0.8]);

var headerStyle = new sn_pdfgeneratorutils.Style;
headerStyle.setBackgroundColor(headerBgColor);
headerStyle.setTextAlignment("text-center");
headerStyle.setBold();
headerStyle.setFontColor(whiteColor);

table.setHeaderStyle(headerStyle);

var hdrCell1 = new sn_pdfgeneratorutils.Cell;
var hdrCell2 = new sn_pdfgeneratorutils.Cell;

table.addHeaderCell(hdrCell1);
table.addHeaderCell(hdrCell2);

var styleObject = table.getHeaderStyle();

gs.info(styleObject);
```

테이블 – setHorizontalAlignment(String alignment)

테이블의 가로 맞춤을 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
정렬	문자열	테이블에 대한 정렬입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • center: 내용을 중앙에 맞춥니다. • 왼쪽: 내용을 왼쪽으로 정렬합니다. • 오른쪽: 내용을 오른쪽으로 정렬합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
없음	

이 예제에서는 페이지 중앙에 정렬된 작은 테이블을 만드는 방법을 보여 줍니다.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("A4");
var document = new sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

// declare table by providing width array and Boolean for large table
var table = new sn_pdfgeneratorutils.Table(true, [1], false);

table.addTextCell("Text to add to the cell");
table.setWidth(90);
table.setHorizontalAlignment("center");

document.addTable(table);
document.saveAsAttachment("incident", "<record_sys_id>", "filename.pdf");
```

테이블 – setMargin(Number margin)

표 주위의 모든 여백을 동일한 너비로 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
마진	번호	상단, 오른쪽, 하단, 왼쪽 여백의 값(포인트)입니다.

반환

유형	설명
없음	

이 예제에서는 전체 테이블에 대해 여백을 설정하는 방법을 보여 줍니다.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("A4");
var document = new sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

// declare table by providing width array and Boolean for large table
var table = new sn_pdfgeneratorutils.Table(true, [1], false);

table.addTextCell("Text to add to the cell");
table.setMargin(3);

document.addTable(table);
document.saveAsAttachment("incident", "<record_sys_id>", "filename.pdf");
```

테이블 – setMarginBottom(Number margin)

페이지 아래쪽에 여백을 설정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
마진	번호	하단 여백의 높이(포인트)입니다.

반환

유형	설명
없음	

이 예제에서는 페이지 아래쪽의 여백을 3포인트로 설정하는 방법을 보여 줍니다.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("A4");
var document = new sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

var whiteColor =  sn_pdfgeneratorutils.Color([1,1,1]);
var greyColor =  sn_pdfgeneratorutils.Color([0.8,0.8,0.8]);
var headerBgColor = new sn_pdfgeneratorutils.Color([0.4,0.6,0.8]);

// Query Incident
var gr = new GlideRecord("incident");
gr.query();

// declare table by providing width array and Boolean for large table
var table = new sn_pdfgeneratorutils.Table(true, [70,200], false);

var headerStyle = new sn_pdfgeneratorutils.Style;
headerStyle.setBackgroundColor(headerBgColor);
headerStyle.setTextAlignment("text-center");
headerStyle.setBold();
headerStyle.setFontColor(whiteColor);

table.setHeaderStyle(headerStyle);

var nParagraph = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph("Number");
var sParagraph = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph("Short Description");

var hdrCell1 = new sn_pdfgeneratorutils.Cell;
var hdrCell2 = new sn_pdfgeneratorutils.Cell;

hdrCell1.addParagraph(nParagraph);
hdrCell2.addParagraph(sParagraph);

table.addHeaderCell(hdrCell1);
table.addHeaderCell(hdrCell2);

// set the bottom margin to three points
table.setBottomMargin(3);

var row = 0;

while(gr.next()) {
  var numCell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell;
  var sdCell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell;
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  var numberParagraph = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph(gr.number);
  var sdParagraph = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph(gr.short_description);

  numCell.addParagraph(numberParagraph);
  sdCell.addParagraph(sdParagraph);

  if (row % 2 == 1) {
    table.setDefaultbackGroundColor(greyColor);
  } else {
    table.setDefaultbackGroundColor(whiteColor);
  }

  table.addCell(numCell);
  table.addCell(sdCell);

  row = row + 1;

}

document.addTable(table);
document.saveAsAttachment("incident", "<record_sys_id>", "filename.pdf");
```

테이블 – **setMarginLeft(Number margin)**

페이지 왼쪽에 여백을 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
마진	번호	왼쪽 여백의 너비(포인트)입니다.

반환

유형	설명
없음	

이 예제에서는 페이지 왼쪽의 여백을 설정하는 방법을 보여 줍니다.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("A4");
var document = new sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

// declare table by providing width array and Boolean for large table
var table = new sn_pdfgeneratorutils.Table(true, [1], false);

table.addTextCell("Text to add to the cell");
table.setMarginLeft(100);

document.addTable(table);
document.saveAsAttachment("incident", "<record_sys_id>", "filename.pdf");
```

테이블 – **setMarginRight(Number margin)**

페이지 오른쪽에 여백을 설정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
마진	번호	오른쪽 여백의 너비(포인트)입니다.

반환

유형	설명
없음	

이 예제에서는 페이지 왼쪽의 여백을 설정하는 방법을 보여 줍니다.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("A4");
var document = new sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

// declare table by providing width array and Boolean for large table
var table = new sn_pdfgeneratorutils.Table(true, [1], false);

table.addTextCell("Text to add to the cell");
table.setMarginRight(100);

document.addTable(table);
"document.saveAsAttachment("incident", "<record_sys_id>", "filename.pdf");
```

테이블 – **setMarginTop(Number margin)**

페이지 위쪽에 여백을 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
마진	번호	위쪽 여백의 높이(포인트)입니다.

반환

유형	설명
없음	

이 예제에서는 페이지 위쪽에 여백을 설정하는 방법을 보여 줍니다.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("A4");
var document = new sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

// declare table by providing width array and Boolean for large table
var table = new sn_pdfgeneratorutils.Table(true, [1], false);

table.addTextCell("Text to add to the cell");
table.setMarginTop(100);

document.addTable(table);
document.saveAsAttachment("incident", "<record_sys_id>", "filename.pdf");
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

표 – setWidth(숫자 너비)

테이블의 전체 너비를 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
width	번호	테이블의 너비입니다. 단위: 포인트

반환

유형	설명
없음	

이 예시에서는 90포인트 너비의 테이블을 만들고 문서를 기록에 첨부하는 방법을 보여줍니다.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("A4");
var document = new sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

// declare table by providing width array and Boolean for large table
var table = new sn_pdfgeneratorutils.Table(true, [1], false);

table.addTextCell("Text to add to the cell");
table.setWidth(90);
table.setHorizontalAlignment("center");

document.addTable(table);
document.saveAsAttachment("incident", "<record_sys_id>", "filename.pdf");
```

테이블 – useAllAvailableWidth()

페이지에서 사용할 수 있는 전체 너비를 사용하도록 테이블을 확장합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
없음	

이 예제에서는 페이지에서 사용 가능한 너비로 확장되는 테이블을 만드는 방법을 보여 줍니다.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("A4");
var document = new sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

// declare table by providing width array and Boolean for large table
var table = new sn_pdfgeneratorutils.Table(true, [1], false);

table.addTextCell("Text to add to the cell");
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
table.useAllAvailableWidth();

document.addTable(table);
document.saveAsAttachment("incident", "<record_sys_id>", "filename.pdf");
```

TableUtils - 전역

TableUtils 스크립트 포함은 테이블 관련 정보에 액세스하기 위한 바로 가기를 제공합니다.

이 클래스는 서버 측 스크립트에 사용할 수 있습니다.

TableUtils - TableUtils(문자열 tableName)

TableUtils 클래스의 인스턴스를 만듭니다.

매개변수

이름	유형	설명
tableName	문자열	테이블 이름

```
var tu = new TableUtils("incident");
```

TableUtils - drop(문자열 tableName)

데이터베이스 테이블을 삭제합니다.

주: 각별히 주의해서 사용하십시오. 테이블을 삭제하면 테이블과 테이블의 모든 데이터가 영구적으로 삭제됩니다. 테이블이 확장된 경우 *dropTableAndExtensions*를 사용합니다.

매개변수

이름	유형	설명
tableName	문자열	삭제할 테이블의 이름

반환

유형	설명
void	

```
var tu = new TableUtils();
tu.drop("table_that_will_be_lost_forever");
```

출력:

```
dropping table table_that_will_be_lost_forever
Starting cache flush
Cache flush complete
TABLE DROP: admin dropped table table_that_will_be_lost_forever
```

TableUtils - dropAndClean(문자열 tableName)

데이터베이스 테이블을 삭제하고 테이블에 대한 참조를 정리합니다.

주: 각별히 주의해서 사용하십시오. 데이터베이스 테이블을 삭제하면 테이블과 해당 테이블의 모든 데이터가 영구적으로 삭제됩니다. 테이블이 확장된 경우 *dropTableAndExtensions*를 사용합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
tableName	문자열	삭제할 테이블의 이름

반환

유형	설명
void	

```
var tu = new TableUtils();
tu.dropAndClean("table_that_will_be_lost_forever");
```

출력:

```
dropping table table_that_will_be_lost_forever
Starting cache flush
Cache flush complete
TABLE DROP: admin dropped table table_that_will_be_lost_forever
*** Script: removing gauges for table_that_will_be_lost_forever
*** Script: removing forms for table_that_will_be_lost_forever
*** Script: removing styles for table_that_will_be_lost_forever
*** Script: removing forms sections for table_that_will_be_lost_forever
*** Script: removing lists for table_that_will_be_lost_forever
*** Script: removing related lists for table_that_will_be_lost_forever
*** Script: removing references to table_that_will_be_lost_forever
*** Script: removing dictionary entries for table_that_will_be_lost_forever
Background message, type:info, message: Table deleted
```

TableUtils - dropTableAndExtensions(문자열 **tableName)**

데이터베이스 테이블과 모든 확장 테이블을 삭제하고 테이블에 대한 참조를 정리합니다.

주: 각별히 주의해서 사용하십시오. 데이터베이스 테이블을 삭제하면 테이블과 해당 테이블의 모든 데이터가 영구적으로 삭제됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
tableName	문자열	삭제할 테이블

반환

유형	설명
void	

```
var tu = new TableUtils();
tu.dropTableAndExtensions("table_that_will_be_lost_forever");
```

출력:

```
dropping table parent_table_that_will_be_lost_forever
Starting cache flush
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
Cache flush complete
TABLE DROP: admin dropped table ext_table_that_will_be_lost_forever
removing gauges for ext_table_that_will_be_lost_forever
removing forms for ext_table_that_will_be_lost_forever
removing styles for ext_table_that_will_be_lost_forever
removing forms sections for ext_table_that_will_be_lost_forever
removing lists for ext_table_that_will_be_lost_forever
removing related lists for ext_table_that_will_be_lost_forever
removing references to ext_table_that_will_be_lost_forever
removing dictionary entries for ext_table_that_will_be_lost_forever
Background message, type:info, message: Table deleted
dropping table parent_table_that_will_be_lost_forever
Starting cache flush
Cache flush complete
TABLE DROP: admin dropped table parent_table_that_will_be_lost_forever
removing gauges for parent_table_that_will_be_lost_forever
removing forms for parent_table_that_will_be_lost_forever
removing styles for parent_table_that_will_be_lost_forever
removing forms sections for parent_table_that_will_be_lost_forever
removing lists for parent_table_that_will_be_lost_forever
removing related lists for parent_table_that_will_be_lost_forever
removing references to parent_table_that_will_be_lost_forever
removing dictionary entries for parent_table_that_will_be_lost_forever
Background message, type:info, message: Table deleted
```

TableUtils - getAbsoluteBase()

테이블이 확장된 기본 테이블 이름을 반환합니다.

주: cmdb_ci 계층 구조 아래에 있는 테이블의 경우 이 메서드는 실제 기본 테이블인 cmdb가 아닌 cmdb_ci 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	기본 테이블 이름

```
var table = new TableUtils("cmdb_ci_server");
gs.print(table.getAbsoluteBase());
```

출력: cmdb_ci

TableUtils - getAllExtensions()

기본 테이블을 포함하여 테이블을 확장하는 테이블 목록을 반환합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
배열 목록	기본 테이블을 포함하여 테이블을 확장하는 테이블 목록입니다.

```
var table = new TableUtils("task");
gs.print(table.getAllExtensions());
```

출력:

```
[task, incident, issue, kb_submission, sysapproval_group, change_request,
 change_request_imac, sc_task,
problem, sc_req_item, ticket, ast_transfer_order, planned_task, change_task, change_phase,
 sc_request]
```

TableUtils - getHierarchy()

지정된 테이블의 계층 구조에 참여하는 모든 클래스의 목록을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
배열 목록	지정된 테이블의 계층 구조에 있는 모든 클래스의 목록입니다.

```
var table = new TableUtils("cmdb_ci_server");
gs.print(table.getHierarchy());
```

출력: [cmdb_ci_server, cmdb_ci_computer, cmdb_ci_hardware, cmdb_ci,
cmdb_ci_mainframe, cmdb_ci_linux_server, cmdb_ci_mainframe_lpar, cmdb_ci_esx_server,
cmdb_ci_unix_server, cmdb_ci_solaris_server, cmdb_ci_hpux_server, cmdb_ci_aix_server,
cmdb_ci_osx_server, cmdb_ci_netware_server, cmdb_ci_win_server]

TableUtils - getTables()

테이블 계층 구조를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
배열 목록	상위 계층 구조의 테이블 이름 목록입니다.

```
// Get the hierarchy of tables
var table = new TableUtils("cmdb_ci_computer");
var tableArrayList = table.getTables();

// Use the j2js method to convert the Java ArrayList to JavaScript
gs.include("j2js");
var tableArray = j2js(tableArrayList);

// Write the value of each element in the JavaScript array
var i = 0;
while ( i < tableArray.length ) {
gs.print("Table with index " + i + ": " + tableArray[i]);
i++;
}
```

출력:

```
Table with index 0: cmdb_ci_computer
Table with index 1: cmdb_ci_hardware
Table with index 2: cmdb_ci
Table with index 3: cmdb
```

TableUtils - getTableExtensions()

테이블을 확장하는 테이블 목록을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
배열 목록	테이블을 확장하는 테이블 이름 목록입니다.

이 예제에서는 이 인스턴스의 58개 테이블이 컴퓨터 [cmdb_ci_computer] 테이블을 확장하는 것을 보여 줍니다. (출력은 아래에 요약되어 있습니다.)

```
// Get the tables that extend the table
var table = new TableUtils("cmdb_ci_computer");
var tableArrayList = table.getTableExtensions();

// Use the j2js method to convert the Java ArrayList to JavaScript
gs.include("j2js");
var tableArray = j2js(tableArrayList);

// Write the value of each element in the JavaScript array
var i = 0;
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
while ( i < tableArray.length ) {
  gs.print("Table with index " + i + ": " + tableArray[i]);
  i++;
}
```

출력:

```
Table with index 0: cmdb_ci_mainframe_hardware
Table with index 1: cmdb_ci_handheld_computing
Table with index 2: cmdb_ci_ucs_blade
Table with index 3: cmdb_ci_storage_switch
Table with index 4: cmdb_ci_server
Table with index 5: cmdb_ci_hmc_server
...
Table with index 56: cmdb_ci_pc_hardware
Table with index 57: cmdb_ci_ucs_rack_unit
```

TableUtils - hasExtensions()

테이블이 확장되었는지 여부를 결정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	테이블에 확장이 있는 경우 예입니다.

```
var table = new TableUtils("cmdb_ci_server");
gs.print(table.hasExtensions());
```

출력:

```
true
```

TableUtils - isBaseClass()

테이블이 기본 클래스인지, 즉 상위 클래스가 없고 확장명이 있는지 여부를 결정합니다.

예를 들어, Task는 다른 테이블에서 확장되지 않고 이 테이블에서 확장된 테이블을 포함하므로 기본 클래스입니다. Sys_user는 부모가 없지만 확장이 없기 때문에 기본 클래스가 아닙니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
부울	테이블이 기본 클래스 테이블인지, 즉 상위 항목은 없지만 확장명이 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 테이블이 기본 클래스입니다. • false: 테이블이 기본 클래스가 아닙니다.

```
var table = new TableUtils("task");
gs.print("Task is base class: " + table.isBaseClass());

var table = new TableUtils("sys_user");
gs.print("User is base class: " + table.isBaseClass());
```

출력:

```
 Task is base class: true
User is base class: false
```

TableUtils - isSoloClass()

테이블에 상위가 없고 확장명이 없는지 확인합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	테이블에 상위 항목이 없고 확장된 테이블이 없는 경우 예입니다.

```
var table = new TableUtils("task");
gs.print("task is solo class: " + table.isSoloClass());

var table = new TableUtils("cmdb_ci_win_server");
gs.print("cmdb_ci_win_server is solo class: " + table.isSoloClass());

var table = new TableUtils("sys_user");
gs.print("sys_user is solo class: " + table.isSoloClass());
```

출력:

```
task is solo class: false
cmdb_ci_win_server is solo class: false
sys_user is solo class: true
```

TableUtils - tableExists()

테이블이 존재하는지 확인합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	테이블이 존재하는 경우 True입니다.

```
var table = new TableUtils("my_table");
gs.print("Does 'my_table' exist? " + table.tableExists());
```

출력: "my_table"이 존재합니까? 거짓

TaskStateUtil - 전역

`TaskStateUtil` 스크립트 포함은 작업 유형 테이블 상태 속성을 사용하기 위한 메서드를 제공합니다.

이 스크립트 포함은 주로 작업 활성 상태 관리 비즈니스 규칙에서 상태 변경을 기반으로 활성 필드를 설정하는 데 사용됩니다. 구성은 task.state 딕셔너리 요소에 정의되며, 상태 값은 테이블에 따라 다르기 때문에 일반적으로 딕셔너리 무효화를 사용합니다.

모든 서버 스크립트에서 `TaskStateUtil` 스크립트 포함을 호출하여 테이블의 비활성 상태, 기본 작업 또는 기본 닫기 상태를 확인할 수 있습니다.

계획된 모든 작업 유형이 지원되도록 필수 속성이 planned_task 테이블에 정의되어 있습니다. 최종적으로 다른 작업 유형에 속성을 추가하고 결국에는 기본 작업 테이블에 속성을 추가할 것입니다. 지금 이 기능을 활용하려면 이 작업을 자유롭게 수행할 수 있습니다.

이러한 속성은 task.state 딕셔너리 요소 또는 확장 작업 테이블에 대한 딕셔너리 무효화에서 정의할 수 있습니다.

관련 속성

속성	정의
close_states	세미콜론으로 구분된 비활성 상태 값 목록으로, 작업을 활성 또는 비활성으로 설정해야 하는지 식별하는 데 사용됩니다.
default_close_state	옵션입니다. 작업을 자동으로 종결하는 비즈니스 규칙을 정의하려는 경우 기본 종결 상태의 상태 값을 정의하는 속성입니다. 기본값: 3, 속성이 정의되지 않은 경우 일반적으로 완료 종결.
default_work_state	옵션입니다. 작업 중의 상태를 자동으로 설정하는 비즈니스 규칙을 정의하려는 경우 기본 작업 상태의 상태 값을 정의하는 속성입니다. 기본값: 2, 속성이 정의되지 않은 경우 일반적으로 진행 중.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

TaskStateUtil - TaskStateUtil(GlideRecord 작업)

TaskStateUtil 객체를 만듭니다.

매개변수

이름	유형	설명
작업	GlideRecord	작업 테이블의 GlideRecord여야 합니다.

```
var stateUtil = new TaskStateUtil(current);
```

TaskStateUtil - ATTR_DEFAULT_WORK

기본 작업 상태를 식별하는 속성의 이름입니다.

필드

이름	유형	설명
ATTR_DEFAULT_WORK	문자열	기본 작업 상태를 식별합니다. 값: default_work_state

TaskStateUtil - ATTR_DEFAULT_CLOSE

기본 종결 상태를 식별하는 속성의 이름입니다.

필드

이름	유형	설명
ATTR_DEFAULT_CLOSE	문자열	기본 종결 상태를 식별합니다. 값: default_close_state

TaskStateUtil - ATTR_INACTIVE_STATES

비활성 상태를 식별하는 속성의 이름입니다.

필드

이름	유형	설명
ATTR_INACTIVE_STATES	문자열	비활성 상태를 식별합니다. 값: close_states

TaskStateUtil - SYSTEM_DEFAULT_CLOSE

작업 테이블에서 기본 종결 상태의 값은 완료 종결입니다.

필드

이름	유형	설명
SYSTEM_DEFAULT_CLOSE	정수	작업 테이블에서 기본 종결 상태의 값은 완료 종결입니다. 값: 3

TaskStateUtil - SYSTEM_DEFAULT_WORK

기본 작업 상태의 값은 작업 테이블에서 진행 중입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드

이름	유형	설명
SYSTEM_DEFAULT_WORK	정수	기본 작업 상태의 값은 작업 테이블에서 진행 중입니다. 값: 2

TaskStateUtil - SYSTEM_INACTIVE_STATES

작업 테이블의 기본 비활성 상태 값: 완료 종결, 미완료 종결, 건너뛴 채 종결.

필드

이름	유형	설명
SYSTEM_INACTIVE_STATES	정수 배열	작업 테이블의 기본 비활성 상태 값: 완료 종결, 미완료 종결, 건너뛴 채 종결 값: 3, 4, 7

TaskStateUtil - getDefaultCloseState

기본 종결 상태의 값을 반환합니다.

default_close_state 속성이 지정되지 않은 경우 기본 종결된 상태 값은 3입니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
번호	종결 상태를 나타내는 상태 값입니다.

```
var stateUtil = new TaskStateUtil(current);
//get the close state
var defaultCloseState =  stateUtil.getDefaultCloseState();
current.state = defaultCloseState;
```

TaskStateUtil - getDefaultWorkState()

기본 작업 상태에 대한 값을 반환합니다.

default_work_state 속성이 지정되지 않은 경우 기본 작업 상태 값은 2입니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
번호	작업 상태를 나타내는 상태 값입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var stateUtil = new TaskStateUtil(current);
//get the work state
var defaultWorkState =  stateUtil.getDefaultWorkState();
current.state = defaultWorkState;
```

TaskStateUtil - getInactiveStates

비활성 상태 값의 목록을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
배열	비활성 상태인 상태 값의 배열입니다.

```
var stateUtil = new TaskStateUtil(current);
//get the inactive state values
var inactiveStates = stateUtil.getInactiveStates();
```

TaskStateUtil - isStateInactive(문자열 상태)

지정된 상태의 활성 상태를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
state	문자열	확인할 상태 값입니다.

반환

유형	설명
부울	상태가 비활성 상태이면 True입니다.

```
var stateUtil = new TaskStateUtil(current);
var previousStateInactive = stateUtil.isStateInactive(previous.state);
var currentStateInactive = stateUtil.isStateInactive(current.state);
```

TaskStateUtil - runMarkClosed

비즈니스 규칙의 *`mark closed`* 실행 여부를 결정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
부울	비즈니스 규칙의 실행을 허용해야 하는지 여부

TaskStateUtil - runTaskCloser

비즈니스 규칙의 *task closer* 실행 여부를 결정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	비즈니스 규칙의 실행을 허용할지 여부를 결정합니다.

TaskStateUtil - runTaskReopener

비즈니스 규칙의 *task reopener* 실행 여부를 결정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	비즈니스 규칙의 실행을 허용해야 하는지 여부

TaskStateUtil - setDefaultWorkState(문자열 defaultWorkState)

사용자가 자신의 기본 작업 상태를 지정할 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
기본 작업 상태	문자열	기본 작업 상태에 사용할 값입니다.

반환

유형	설명
TaskStateUtil	메서드 체인을 허용하는 자체 참조입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

TemplatePrinter - 범위 지정됨

`TemplatePrinter` API는 메일 스크립트에서 이메일 메시지로의 인쇄를 처리하는 메서드를 제공합니다.

이 API에 대한 생성자가 없습니다. 메서드는 `###` 전역 변수를 사용하여 메일 스크립트에서 호출됩니다.

TemplatePrinter - print(String string)

문자열을 이메일 본문에 출력합니다.

매개변수

이름	유형	설명
문자열	문자열	인쇄할 문자열입니다.

반환

유형	설명
void	

```
template.print("Incident number - " + current.number + "\n");
```

TemplatePrinter - 공간(공간 수)

이메일 본문에 줄 바꿈하지 않는 공백을 추가합니다.

매개변수

이름	유형	설명
공간	번호	이메일 본문에 출력할 줄 바꿈하지 않는 공백 수입니다.

반환

유형	설명
void	

```
template.space(4);
```

TimelineSpan - 전역

`TimelineSpan` API는 타임라인 항목 내에서 렌더링된 요소의 특성 및 대화형 동작을 설명하는 속성 집합을 정의하는 메서드를 제공합니다.

모든 타임라인 항목의 범위 컬렉션이 고유해야 하는 것이 매우 중요하므로 기존 타임라인 Item 인스턴스의 `createTimelineItem()` 메서드를 사용하여 새 인스턴스를 만들어야 합니다.

TimelineSpan - addPredecessor(Object Array objArray)

JavaScript 개체의 배열을 열거하여 현재 인스턴스와 다른 TimelineSpan 개체 간에 여러 관계를 추가합니다.

각 개체에는 내부 속성이 `relationship_sys_id` 있어야 하며 `predecessor_sys_id` 지정해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
objArray	객체 배열	두 개의 내부 속성인 *relationship_sys_id* 및 *predecessor_sys_id*.

반환

유형	설명
void	

TimelineSpan - addPredecessor(String, strPredecessorSysId, String, strRelationshipSysId, String, strTableName)

현재 인스턴스와 다른 *TimelineSpan* 간에 지정된 관계를 추가하고 관계가 *GlideWindow* 를 열어 관계에 대한 정보를 표시할 수 있도록 합니다.

매개변수

이름	유형	설명
strPredecessorSysId	문자열	관계의 선행 작업인 계획된 작업 기록의 Sys_id입니다.
strRelationshipSysId	문자열	관계의 관계 기록 Sys_id.
strTableName	문자열	관계에 대한 테이블의 이름입니다.

반환

유형	설명
void	

TimelineSpan - addPredecessor(String, strPredecessorSysId, String, strRelationshipSysId)

현재 인스턴스와 sys_id *strPredecessorSysId*있는 다른 타임라인 범위 간에 지정된 관계를 추가합니다.

그려진 선에는 연결된 더블 클릭 핸들러가 없습니다.

매개변수

이름	유형	설명
strPredecessorSysId	문자열	관계의 선행 작업인 계획된 작업 기록의 Sys_id입니다.
strRelationshipSysId	문자열	관계의 관계 기록 Sys_id.

반환

유형	설명
void	

타임라인 범위 - getAllowXDragLeft()

속성의 부울 값을 *AllowXDragLeft* 반환합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	개체의 시작 시간을 조정할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 개체 시작 시간을 조정할 수 있습니다. • false: 개체 시작 시간을 조정할 수 없습니다.

타임라인 범위 - getAllowXDragRight()

속성의 부울 값을 *AllowXDragRight* 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	객체의 종료 시간을 조정할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 개체 종료 시간을 조정할 수 있습니다. • false: 개체 종료 시간을 조정할 수 없습니다.

타임라인 범위 - getAllowXMove()

속성의 부울 값을 *AllowXMove* 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	개체를 가로로 이동할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	• true: 개체를 가로로 이동할 수 있습니다. • false: 개체를 가로로 이동할 수 없습니다.

타임라인 범위 - getAllowYMove()

속성의 부울 값을 `AllowYMove` 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	개체를 세로로 이동할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 개체를 세로로 이동할 수 있습니다. • false: 개체를 세로로 이동할 수 없습니다.

타임라인Span - getAllowYMovePredecessor()

속성의 부울 값을 `AllowYMovePredecessor` 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	현재 객체에서 새 후속 항목으로 파선 관계 선을 그릴 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 파선 관계선을 현재 객체에서 새 후속 항목으로 그릴 수 있습니다. • false: 파선 관계선을 현재 객체에서 새 후속 작업으로 그릴 수 없습니다.

타임라인 범위 - getInnerSegmentClass()

타임라인 범위에 대한 현재 내부 세그먼트 클래스의 이름을 반환합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	현재 내부 세그먼트 스타일의 클래스 이름입니다.

타임라인 범위 - **getInnerSegmentEndTimeMs()**

타임라인 범위의 내부 세그먼트 부분 종료 시간(밀리초)을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
번호	타임라인 범위 내부 세그먼트 부분의 종료 시간입니다. 단위: 밀리초

타임라인 범위 - **getInnerSegmentStartTimeMs()**

타임라인 범위의 내부 세그먼트 부분 시작 시간(밀리초)을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
번호	타임라인 범위 내부 세그먼트 부분의 시작 시간입니다. 단위: 밀리초

타임라인 범위 - **getIsChanged()**

초기화 후 현재 타임라인 항목이 수정되었는지 여부를 지정하는 부울을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
부울	현재 범위가 변경됨으로 표시되었는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 변경됨으로 표시됩니다. • false: 변경됨으로 표시되지 않음

타임라인 범위 - **getPointIconClass()**

현재 인스턴스의 기간이 0인 경우 타임라인에 요소를 표시하는 데 사용할 아이콘 클래스의 이름을 지정하는 문자열을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	기간이 0일 경우 현재 타임라인 범위를 표시하는 데 사용할 아이콘 클래스의 이름입니다.

TimelineSpan - getPredecessors()

현재 인스턴스와 연결된 모든 선행 객체의 배열을 반환합니다. 각 배열 객체는 predecessor_sys_id 및 relationship_sys_id 속성을 포함하는 HashMap입니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
객체 배열	두 개의 내부 속성(predecessor_sys_id 및 relationship_sys_id)을 포함하는 HashMap의 목록입니다.

타임라인 범위 - **getSpanColor()**

이 범위를 표시하기 위해 지정된 배경색의 문자열 이름을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
문자열	요소의 배경색으로 사용할 HTML 색 이름입니다.

타임라인 **Span - getSpanText()**

시간 요소 옆에 표시할 텍스트를 지정하는 문자열을 반환합니다.

주: 이 텍스트는 GlideTimeline 객체가 glideTimeline.showTimelineText(true) 메서드를 사용하여 정의된 타임라인 텍스트를 활성화한 경우에만 표시됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	요소 옆에 표시되는 텍스트입니다.

타임라인 범위 - **getStartTimeMs()**

현재 TimelineSpan 개체의 시작 시간(밀리초)을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
번호	요소의 시작 시간입니다. 단위: 밀리초

타임라인**Span - getSysId()**

현재 객체의 sys_id 반환합니다.

이 메서드는 동적으로 생성된 GUID를 가져오기 위한 특정 sys_id 없이 현재 개체 인스턴스를 만들 때 sys_id 반환하는 데 유용합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
문자열	현재 요소의 고유 sys_id입니다.

타임라인 범위 - **getTable()**

sys_id가 참조되는 테이블의 이름을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	테이블 이름입니다.

타임라인 범위 - **getTooltip()**

TimelineSpan 요소를 가리킬 때 도구 설명에 표시할 텍스트/html을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	도구 설명 텍스트.

TimelineSpan - setAllowXDragLeft(부울 **bFlag**)

요소의 시작 날짜를 왼쪽 또는 오른쪽으로 끌어 작업 기간을 조정할 수 있는지 여부를 결정하는 플래그를 설정합니다.

이 동작의 효과는 적절한 이벤트를 처리하는 스크립트 포함에 의해 제어됩니다. 이 속성의 기본값은 false입니다.

매개변수

이름	유형	설명
b플래그	부울	요소의 시작 날짜를 조정할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 시작 날짜를 조정할 수 있습니다. • false: 시작 날짜를 조정할 수 없습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
void	

TimelineSpan - setAllowXDragRight(부울 **bFlag)**

요소의 종료 날짜를 왼쪽 또는 오른쪽으로 끌어 작업 기간을 조정할 수 있는지 여부를 결정하는 플래그를 설정합니다.

이 동작의 효과는 적절한 이벤트를 처리하는 스크립트 포함에 의해 제어됩니다. 이 속성의 기본값은 false입니다.

매개변수

이름	유형	설명
b플래그	부울	요소의 종료 날짜를 조정할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 종료 날짜를 조정할 수 있습니다. • false: 종료 날짜를 조정할 수 없습니다.

반환

유형	설명
void	

TimelineSpan - setAllowXMove(부울 **bFlag)**

요소를 다른 시간에 시작하도록 이동할 수 있는지 여부를 결정하는 플래그를 설정합니다.

이 동작의 효과는 적절한 이벤트를 처리하는 스크립트 포함에 의해 제어됩니다. 이 속성의 기본값은 false입니다.

매개변수

이름	유형	설명
b플래그	부울	요소를 가로로 이동할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 요소를 가로로 이동할 수 있습니다. • false: 요소를 가로로 이동할 수 없습니다.

반환

유형	설명
void	

TimelineSpan - setAllowYMove(부울 **bFlag)**

타임라인에서 요소를 세로로 끌 수 있는지 여부를 결정하는 플래그를 설정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 동작의 효과는 적절한 이벤트를 처리하는 스크립트 포함에 의해 제어됩니다. 이 속성의 기본값은 false입니다.

매개변수

이름	유형	설명
b플래그	부울	요소를 세로로 이동할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 요소를 세로로 이동할 수 있습니다. • false: 요소를 세로로 이동할 수 없습니다.

반환

유형	설명
void	

TimelineSpan - setAllowYMovePredecessor(Boolean bFlag)

타임라인에서 대화형으로 이 요소에서 파선 관계선을 그릴 수 있는지 여부를 결정하는 플래그를 설정합니다.

이 동작의 효과는 적절한 이벤트를 처리하는 스크립트 포함에 의해 제어됩니다. 이 속성의 기본값은 false입니다.

매개변수

이름	유형	설명
b플래그	부울	현재 객체에서 새 후속 항목으로 파선 관계 선을 그릴 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 파선 관계선을 현재 객체에서 새 후속 항목으로 그릴 수 있습니다. • false: 파선 관계선을 현재 객체에서 새 후속 작업으로 그릴 수 없습니다.

반환

유형	설명
void	

TimelineSpan - setInnerSegmentClass(String styleClass)

내부 세그먼트가 있는 경우 스타일을 지정하는 데 사용할 클래스 이름을 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
스타일 클래스	문자열	내부 세그먼트 스타일을 지정하는 데 사용할 색상 클래스의 이름입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		• 파란색 • 녹색 • 은 기본값: 녹색

반환

유형	설명
void	

TimelineSpan - setInnerSegmentTimeSpan(startTimeMs수, endTimeMs수)

지정된 범위로 정의된 현재 시간 범위 내에 표시할 내부 세그먼트를 작성합니다.

매개변수

이름	유형	설명
시작 시간Ms	번호	시작 시간입니다. 단위: 밀리초
종료 시간Ms	번호	종료 시간입니다. 단위: 밀리초

반환

유형	설명
void	

TimelineSpan - setPointIconClass(String iconClassName)

현재 인스턴스의 기간이 0인 경우 타임라인에 현재 요소를 표시하는 데 사용할 아이콘 클래스를 설정합니다.

주: 이는 현재 *`TimelineSpan`* 개체에만 영향을 주며 *`GlideTimeline`*에서 지정한 *`defaultPointIconClass`*보다 우선합니다.

매개변수

이름	유형	설명
iconClassName	문자열	현재 인스턴스의 기간이 0인 경우 타임라인에 현재 요소를 표시하는 데 사용할 아이콘 클래스입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		• black_circle • black_square • blue_circle • blue_square • green_circle • green_square • ### • red_circle • red_square • sepia_circle • sepia_square

반환

유형	설명
void	

TimelineSpan - setSpanColor(String strColor)

이 범위를 표시하는 색을 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
strColor	문자열	이 범위 색상의 HTML 이름입니다.

반환

유형	설명
void	

TimelineSpan - setSpanText(String, strSpanText)

시간 요소 옆에 표시할 텍스트를 설정합니다.

주: 이 텍스트는 GlideTimeline 객체가 `glideTimeline.showTimelineText(true)` 메서드를 사용하여 설정된 타임라인 텍스트를 활성화한 경우에만 표시됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
strSpanText	문자열	시간 요소 옆에 표시할 텍스트입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
void	

TimelineSpan - setTimeSpan(Number nStartTime, Number nEndTimeMs)

현재 범위의 시작 날짜와 종료 날짜를 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
nStartTime	번호	시작 시간입니다. 단위: 밀리초
nEndTimeMs	번호	종료 시간입니다. 단위: 밀리초

반환

유형	설명
void	

TimelineSpan - setTimeSpan(String strStartTime, String strEndTimeMs)

현재 범위의 시작 및 종료 시간을 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
strStartTime	문자열	시작 시간입니다. 단위: 밀리초
strEndTimeMs	문자열	종료 시간입니다. 단위: 밀리초

반환

유형	설명
void	

TimelineSpan - setTooltip(String strTooltipText)

TimelineSpan 요소를 가리킬 때 도구 설명에 표시할 텍스트를 설정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
strTooltipText	문자열	도구 설명에 표시할 텍스트입니다. 주: 이 문자열에 유효한 HTML을 지정할 수 있습니다.

반환

유형	설명
void	

TMFTopicEventAPIUtilOOB - 범위 지정됨

TMFTopicEventAPIUtilOOB 스크립트 포함에는 이벤트 [em_event] 테이블에서 이벤트를 작성, 업데이트 및 삭제하기 위해 외부 트리거 정의에 의해 트리거되는 `### ## ## ###` API 요청을 처리하는 기능이 포함되어 있습니다.

이 스크립트 포함에는 `### ## ## ###` API에 대한 기본 구현이 포함되어 있습니다. 이 API의 기본 기능을 변경하려면 TMFTopicEventAPIUtil 스크립트 포함에서 이 스크립트 포함에 포함된 기능을 재정의해야 합니다.

이 스크립트 포함은 sn_ind_tmf642 네임스페이스에서 실행되며 Telecommunications Alarm Management Open API(app-ind-tmfapi-alarm) 플러그인을 활성화해야 합니다.

이러한 함수를 재정의하는 방법에 대한 자세한 내용은 .Event Notification Management Open API 개발자 가이드

`Event Notification Management Open` API에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오이벤트 알림 관리 개방형 API.

TMFTopicEventAPIUtilOOB - getAlarmChangeEventSchema()

경보 변경 이벤트(ALARM_CHANGE_EVENT_SCHEMA)를 처리할 때 사용되는 페이로드 스키마를 반환합니다.

이 함수는 AlarmChangeEvent 플로우 작업 호출 프로세스의 일부로 호출됩니다. TMFTopicEventAPIUtil 스크립트 포함의 기본 기능과 TMFAlarmAPIConstants 스크립트 포함의 스키마를 재정의하여 이 함수의 기능을 변경할 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	TMFAlarmAPIConstants.ALARM_CHANGE_EVENT_SCHEMA에 정의된 스키마입니다.

```
// Schema validation
var schema = this.getAlarmChangeEventSchema();
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var validationResults = this.schemaValidator.validateJSON(changeAlarmPayload, schema);
if (validationResults.length > 0) {
 this.responseObject.status = TMFAlarmAPIConstants.EVENT_TRANSFORMATION_ERROR;
 this.responseObject.responseError.errorMessage =
TMFAlarmAPIConstants.MESSAGES.CHANGE_ERROR;
 this.responseObject.responseError.errorReason =
TMFAlarmAPIConstants.MESSAGES.CHANGE_ERROR_PAYLOAD;
 var messageDetails = [];
 for (var i = 0; i < validationResults.length; i++)
   messageDetails.push(this.createErrorObject(validationResults[i].message,
validationResults[i].dataPath));
 this.responseObject.responseError.details = messageDetails;
 return this.responseObject;
```

TMFTopicEventAPIUtilOOB - getAlarmCreateEventSchema()

경보 생성 이벤트(ALARM_CREATE_EVENT_SCHEMA)를 처리할 때 사용되는 페이로드 스키마를 반환합니다.

이 함수는 AlarmCreateEvent 플로우 작업 호출 프로세스의 일부로 호출됩니다. TMFTopicEventAPIUtil 스크립트 포함의 기본 기능과 TMFAlarmAPIConstants 스크립트 포함의 스키마를 재정의하여 이 함수의 기능을 변경할 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	TMFAlarmAPIConstants.ALARM_CREATE_EVENT_SCHEMA에 정의된 스키마

```
// Schema validation
var schema = this.getAlarmCreateEventSchema();
var validationResults = this.schemaValidator.validateJSON(eventAlarmObject, schema);
if (validationResults.length > 0) {
 this.responseObject.status = TMFAlarmAPIConstants.EVENT_TRANSFORMATION_ERROR;
 this.responseObject.responseError.errorMessage =
TMFAlarmAPIConstants.MESSAGES.CREATE_ERROR;
 this.responseObject.responseError.errorReason =
TMFAlarmAPIConstants.MESSAGES.CREATE_ERROR_PAYLOAD;
 var messageDetails = [];
 for (var i = 0; i < validationResults.length; i++)
   messageDetails.push(this.createErrorObject(validationResults[i].message,
validationResults[i].dataPath));
 this.responseObject.responseError.details = messageDetails;
 return this.responseObject;
}
```

TMFTopicEventAPIUtilOOB - getAlarmDeleteEventSchema()

경보 삭제 이벤트(ALARM_DELETE_EVENT_SCHEMA)를 처리할 때 사용되는 페이로드 스키마를 반환합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 함수는 AlarmDeleteEvent 플로우 작업 호출 프로세스의 일부로 호출됩니다. TMFTopicEventAPIUtil 스크립트 포함의 기본 기능과 TMFAlarmAPIConstants 스크립트 포함의 스키마를 재정의하여 이 함수의 기능을 변경할 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	TMFAlarmAPIConstants.ALARM_DELETE_EVENT_SCHEMA에 정의된 스키마입니다.

```
// Schema validation
var schema = this.getAlarmDeleteEventSchema();
var validationResults = this.schemaValidator.validateJSON(deleteAlarmPayload, schema);
if (validationResults.length > 0) {
  this.responseObject.status = TMFAlarmAPIConstants.EVENT_TRANSFORMATION_ERROR;
  this.responseObject.responseError.errorMessage =
 TMFAlarmAPIConstants.MESSAGES.CLEAR_ERROR;
  this.responseObject.responseError.errorReason =
 TMFAlarmAPIConstants.MESSAGES.CLEAR_ERROR_PAYLOAD;
  var messageDetails = [];
  for (var i = 0; i < validationResults.length; i++)
    messageDetails.push(this.createErrorObject(validationResults[i].message,
 validationResults[i].dataPath));
  this.responseObject.responseError.details = messageDetails;
  return this.responseObject;
}
```

TMFTopicEventAPIUtilOOB - mapAlarmChangeObjectToEvent(알람 객체, GlideRecord newEventGr)

전달된 변경 요청 페이로드의 매개변수를 이벤트 [em_event] 테이블의 지정된 기록에 있는 필드에 매핑합니다.

필드 매핑을 사용자 지정하여 이벤트 [em_event] 테이블에 데이터를 추가하거나 기본 필드 매핑을 변경할 수 있습니다. 매핑을 수정하려면 TMFTopicEventAPIUtil 스크립트 포함에서 이름과 매개변수가 동일한 함수를 작성하여 TMFTopicEventAPIUtilOOB 스크립트 포함의 매핑을 재정의합니다. 매핑에 필드를 추가하는 경우 이러한 필드를 연결된 스키마(TMFAlarmAPIConstants.ALARM_CHANGE_EVENT_SCHEMA)에도 추가해야 합니다.

이 함수는 *`transformAndPersistChangeEvent()`* 함수의 일부로 호출됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
알람 객체	객체	페이로드는 TMFAlarmAPIConstants.ALARM_CHANGE_EVENT_SCHEMA에 정의된 스키마에 정의된 것과 일치해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
newEventGr	GlideRecord	이벤트 [em_event] 테이블에서 업데이트할 기록의 GlideRecord입니다.

반환

유형	설명
없음	

```
this.mapAlarmChangeObjectToEvent(additionalInfoObj, newEventGr);

var id = newEventGr.insert();
return gs.nil(id) ? id : newEventGr.message_key;
```

TMFTopicEventAPIUtilOOB - mapCreateAlarmObjectToEvent(객체 alarmObject, GlideRecord eventGr)

전달된 요청 페이로드 작성의 매개변수를 이벤트 [em_event] 테이블의 지정된 기록에 있는 필드에 매핑합니다.

필드 매핑을 사용자 지정하여 이벤트 [em_event] 테이블에 데이터를 추가하거나 기본 필드 매핑을 변경할 수 있습니다. 매핑을 수정하려면 TMFTopicEventAPIUtil 스크립트 포함에서 이름과 매개변수가 동일한 함수를 작성하여 TMFTopicEventAPIUtilOOB 스크립트 포함의 매핑을 재정의합니다. 매핑에 필드를 추가하는 경우 이러한 필드를 연결된 스키마(TMFAlarmAPIConstants.ALARM_CREATE_EVENT_SCHEMA)에도 추가해야 합니다.

이 함수는 *`transformAndPersistAlarmCreateEvent()`* 함수의 일부로 호출됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
알람 객체	객체	페이로드는 TMFAlarmAPIConstants.ALARM_CREATE_EVENT_SCHEMA에 정의된 스키마에 정의된 것과 일치해야 합니다.
eventGr	GlideRecord	이벤트 [em_event] 테이블에 있는 기록의 GlideRecord

반환

유형	설명
없음	

```
this.mapCreateAlarmObjectToEvent(eventAlarmObject, eventGr);
var id = eventGr.insert();
return gs.nil(id) ? id : msgKey;
```

TMFTopicEventAPIUtilOOB - mapDeleteAlarmObjectToEvent(Object additionalInfoObj, GlideRecord newEventGr)

전달된 삭제 요청 페이로드의 매개변수를 이벤트 [em_event] 테이블의 지정된 기록에 있는 필드에 매핑합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드 매핑을 사용자 지정하여 이벤트 [em_event] 테이블에 데이터를 추가하거나 기본 필드 매핑을 변경할 수 있습니다. 매핑을 수정하려면 TMFTopicEventAPIUtil 스크립트 포함에서 이름과 매개변수가 동일한 함수를 작성하여 TMFTopicEventAPIUtilOOB 스크립트 포함의 매핑을 재정의합니다. 매핑에 필드를 추가하는 경우 이러한 필드를 연결된 스키마(TMFAlarmAPIConstants.ALARM_DELETE_EVENT_SCHEMA)에도 추가해야 합니다.

이 함수는 *`transformAndPersistDeleteEvent()`* 함수의 일부로 호출됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
알람 객체	객체	페이로드는 TMFAlarmAPIConstants.ALARM_DELETE_EVENT_SCHEMA에 정의된 스키마에 정의된 것과 일치해야 합니다.
newEventGr	GlideRecord	페이로드의 필드를 이벤트 〔em_event〕 테이블의 필드에 매핑하는 데 사용할 기록의 GlideRecord입니다.

반환

유형	설명
없음	

```
this.mapDeleteAlarmObjectToEvent(additionalInfoObj, newEventGr);
var id = newEventGr.insert();
return gs.nil(id) ? id : newEventGr.message_key;
```

TMFTopicEventAPIUtilOOB - prepareEventAlarmRecordResponse(String msgKey Object, alarmObject, 객체 responseObject)

이벤트 지우기를 포함하여 이벤트 생성 또는 업데이트 후 응답 객체를 생성합니다.

이 함수는 *`processAlarmCreateEvent()`*,*`processChangeAlarm()`* 및 *`processDeleteAlarmEvent()`* 함수에 의해 호출됩니다. TMFTopicEventAPIUtil 스크립트 포함의 기본 기능을 재정의하여 이 함수의 기능을 변경할 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
메시지 키	문자열	메시지 키입니다. 이 키는 이벤트가 생성될 때 생성됩니다. 테이블: 이벤트 [em_event] 테이블의 메시지 키 필드
알람 객체	객체	처리할 이벤트 페이로드입니다. 이 페이로드의 형식은 처리 중인 이벤트 유형과 관련이 있어야 합니다. 이러한 페이로드에 대한 스키마는 TMFAlarmAPIConstants 스크립트 포함에 정의되어 있습니다.

responseObject	객체	빈 응답 객체입니다. 이 객체를 사용하여 페이로드 스키마 검증과 관련된 모든 문제를 기록합니다.
		
		데이터 유형: 객체
		
		`"responseObject": {`
		`"responseError": {Object},`
		`"status": "String",`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		"successResponse": {Object} }

responseObject	객체	유효성 확인 중에 발생한 오류에 대한 상세 정보입니다.
		
		"responseError": {
		"details": [Array],
		"errorMessage": "String",
		"errorReason": "String"
		}

responseObject.responseError.details	배열	호출 스크립트에서 전달할 추가 정보입니다.
		
		예:
		
		var messageDetails = [];
		for (var i = 0; i < validationResults.length; i++)
		
		messageDetails.push(this.createErrorObject(validationResults[i].message, validationResults[i].dataPath));
		this.responseObject.responseError.details = messageDetails;
		return this.responseObject

responseObject.responseError.errorMessage	문자열	발생한 오류를 설명하는 오류 메시지입니다. 사용 가능한 오류 메시지는 TMFAlarmAPIConstants 스크립트 포함에 정의되어 있습니다.
responseObject.responseError.errorReason	문자열	함수 호출이 실패한 이유입니다. 사용 가능한 오류 이유는 TMFAlarmAPIConstants 스크립트 포함에 정의되어 있습니다.
responseObject.status	문자열	함수 호출의 상태입니다. 사용 가능한 상태 메시지는 TMFAlarmAPIConstants 스크립트 포함에 정의되어 있습니다.
responseObject.successResponse	객체	함수 호출의 성공적인 응답입니다. 예를 들어 페이로드 객체를 이 값에 저장할 수 있습니다.

반환

유형	설명

responseObject	함수 호출의 상태에 대한 상세 정보입니다.
	
	"responseObject": {
	"responseError": {Object},
	"status": "String",
	"successResponse": {Object}
	}

responseObject입니다.상태	함수 호출의 상태입니다. 사용 가능한 상태 메시지는 TMFAlarmAPIConstants 스크립트 포함에 정의되어 있습니다.
responseObject입니다.successResponse	함수 호출의 성공적인 응답입니다. 예를 들어 페이로드 객체를 이 값에 저장할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명

responseObject입니다.responseError	유효성 확인 중에 발생한 오류에 대한 상세 정보입니다.
	
	"responseError": {
	"details": [Array],
	"errorMessage": "String",
	"errorReason": "String"
	}

responseObject입니다.responseError입니다.세부 정보	호출 루틴에 다시 전달할 추가 정보입니다.
	
	예:
	
	var messageDetails = [];
	for (var i = 0; i < validationResults.length;
	i++)
	
	messageDetails.push(this.createErrorObject(validationResults[i].message,
	validationResults[i].dataPath));
	this.responseObject.responseError.details =
	messageDetails;
	return this.responseObject

responseObject입니다.responseError입니다.오류 메시지	발생한 오류를 설명하는 오류 메시지입니다. 사용 가능한 오류 메시지는 TMFAlarmAPIConstants 스크립트 포함에 정의되어 있습니다.
responseObject입니다.responseError입니다.오류 이유	엔드포인트가 실패한 이유입니다. 사용 가능한 오류 이유는 TMFAlarmAPIConstants 스크립트 포함에 정의되어 있습니다.

```
processDeleteAlarm: function(additionalInfoObj, gr, deleteAlarmPayload, responseObject) {
var msgKey = this.transformAndPersistDeleteEvent(additionalInfoObj, gr);
var responsePayload = this.prepareEventAlarmRecordResponse(msgKey, deleteAlarmPayload,
 responseObject);
this._logger.logDebug("processDeleteAlarmEvent");
return responsePayload;
},
```

TMFTopicEventAPIUtilOOB - processAlarmChangeEvent(객체 **changeAlarmPayload)**

가 *eventType*AlarmChangeNotification으로 설정될 때 이벤트 [em_event] 테이블의 기록을 업데이트하는 프로세스를 시작합니다.

이 함수는 AlarmChangeEvent 플로우 작업에 의해 호출됩니다. TMFTopicEventAPIUtil 스크립트 포함의 기본 기능을 재정의하여 이 함수의 기능을 변경할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
changeAlarmPayload	객체	처리할 이벤트 변경 페이로드입니다. 페이로드는 TMFAlarmAPIConstants.ALARM_CHANGE_EVENT_SCHEMA에 정의된 스키마와 일치해야 합니다.

반환

유형	설명
responseObject	함수 호출의 상태에 대한 상세 정보입니다. `"responseObject": { "responseError": {Object}, "status": "String", "successResponse": {Object} }`
responseObject입니다.responseError	응용 탐색 중에 발생한 오류에 대한 상세 정보입니다. `"responseError": { "details": [Array], "errorMessage": "String", "errorReason": "String" }`
responseObject입니다.responseError.details 정보	호출 로직에 따라 선택적 추가 정보입니다. 예: `var messageDetails = []; for (var i = 0; i < validationResults.length; i++) messageDetails.push(this.createErrorObject(validationResults[i].message, validationResults[i].dataPath)); this.responseObject.responseError.details = messageDetails; return this.responseObject`
responseObject입니다.responseError.errorMessage 메시지	발생한 오류를 설명하는 오류 메시지입니다. 사용 가능한 오류 메시지는 TMFAlarmAPIConstants 스크립트 포함에 정의되어 있습니다.
responseObject입니다.responseError.errorReason 이유	엔드포인트에 도달하지 못한 오류입니다. 사용 가능한 오류 이유는 TMFAlarmAPIConstants 스크립트 포함에 정의되어 있습니다.
responseObject입니다.status	함수 호출의 상태입니다. 사용 가능한 상태 메시지는 TMFAlarmAPIConstants 스크립트 포함에 정의되어 있습니다.
responseObject입니다.successResponse	함수 호출의 성공적인 응답입니다. 예를 들어 페이로드 객체를 이 값에 저장할 수 있습니다.

Called by the AlarmChangeEvent flow action

TMFTopicEventAPIUtilOOB - processAlarmCreateEvent(오브젝트 **eventAlarmObject)**

가 *eventType*AlarmCreateNotification으로 설정되면 이벤트 [em_event] 테이블에 기록을 생성하는 프로세스를 시작합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 함수는 AlarmCreateEvent 플로우 작업에 의해 호출됩니다. TMFTopicEventAPIUtil 스크립트 포함의 기본 기능을 재정의하여 이 함수의 기능을 변경할 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
이벤트 알람 객체	객체	이벤트가 처리할 페이로드를 생성합니다. 페이로드는 TMFAlarmAPIConstants.ALARM_CREATE_EVENT_SCHEMA에 정의된 스키마와 일치해야 합니다.

반환

유형	설명

responseObject	함수 호출의 상태에 대한 상세 정보입니다.
	`"responseObject": {`
	`"responseError": {Object},`
	`"status": "String",`
	`"successResponse": {Object}`
	`}`

responseObject입니다.responseError	응답 처리 중에 발생한 오류에 대한 상세 정보입니다.
	`"responseError": {`
	`"details": [Array],`
	`"errorMessage": "String",`
	`"errorReason": "String"`
	`}`

responseObject입니다.responseError.details 정보	호출 루틴에 입력된 필수 추가 정보입니다.
	예:
	`var messageDetails = [];`
	`for (var i = 0; i < validationResults.length; i++)`
	`messageDetails.push(this.createErrorObject(validationResults[i].message, validationResults[i].dataPath));`
	`this.responseObject.responseError.details = messageDetails;`
	`return this.responseObject`

responseObject입니다.responseError.errorMessage 메시지	발생한 오류에 대한 설명 오류 메시지입니다. 사용 가능한 오류 메시지는 TMFAlarmAPIConstants 스크립트 포함에 정의되어 있습니다.
responseObject입니다.responseError.errorReason 이유	에러 오브젝트 인식 가능한 오류입니다. 사용 가능한 오류 이유는 TMFAlarmAPIConstants 스크립트 포함에 정의되어 있습니다.
responseObject입니다.상태	함수 호출의 상태입니다. 사용 가능한 상태 메시지는 TMFAlarmAPIConstants 스크립트 포함에 정의되어 있습니다.
responseObject입니다.successResponse	함수 호출의 성공적인 응답입니다. 예를 들어 페이로드 객체를 이 값에 저장할 수 있습니다.

Called by AlarmCreateEvent flow action.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

TMFTopicEventAPIUtilOOB - processDeleteAlarmEvent(객체 **deleteAlarmPayload)**

가 *eventType*AlarmDeleteNotification으로 설정된 경우 이벤트 [em_event] 테이블에서 경보 이벤트를 지우는 프로세스를 시작합니다.

이 함수는 상태 필드를 지우고 이벤트 알람을 닫습니다. 또한 전달된 페이로드의 모든 매개변수를 업데이트합니다.

이 함수는 AlarmDeleteEvent 플로우 작업에 의해 호출됩니다. TMFTopicEventAPIUtil 스크립트 포함의 기본 기능을 재정의하여 이 함수의 기능을 변경할 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
delete알람 페이로드	객체	처리할 이벤트 삭제 페이로드입니다. 페이로드는 TMFAlarmAPIConstants.ALARM_DELETE_EVENT_SCHEMA에 정의된 스키마와 일치해야 합니다.

반환

유형	설명

responseObject	함수 호출의 상태에 대한 상세 정보입니다.
	`"responseObject": {`
	`"responseError": {Object},`
	`"status": "String",`
	`"successResponse": {Object}`
	`}`

responseObject입니다.responseError	요청 처리 중에 발생한 오류에 대한 상세 정보입니다.
	`"responseError": {`
	`"details": [Array],`
	`"errorMessage": "String",`
	`"errorReason": "String"`
	`}`

responseObject입니다.responseError.details 정보	호출 로직에 따라 필요한 추가 정보입니다.
	예:
	`var messageDetails = [];`
	`for (var i = 0; i < validationResults.length; i++)`
	`messageDetails.push(this.createErrorObject(validationResults[i].message, validationResults[i].dataPath));`
	`this.responseObject.responseError.details = messageDetails;`
	`return this.responseObject`

responseObject입니다.responseError.errorMessage 메시지	발생한 오류에 대한 설명 오류 메시지입니다. 사용 가능한 오류 메시지는 TMFAlarmAPIConstants 스크립트 포함에 정의되어 있습니다.
responseObject입니다.responseError.errorReason 이유	발생한 오류의 이유입니다. 사용 가능한 오류 이유는 TMFAlarmAPIConstants 스크립트 포함에 정의되어 있습니다.
responseObject입니다.상태	함수 호출의 상태입니다. 사용 가능한 상태 메시지는 TMFAlarmAPIConstants 스크립트 포함에 정의되어 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
responseObject입니다.successResponse	함수 호출의 성공적인 응답입니다. 예를 들어 페이로드 객체를 이 값에 저장할 수 있습니다.

Called by AlarmDeleteEvent flow action.

TMFTopicEventAPIUtilOOB - transformAndPersistAlarmCreateEvent(객체 알람 객체)

관련 이벤트 작성 매핑 값을 사용하여 전달된 이벤트 작성 페이로드를 변환하고 이벤트 [em_event] 테이블에 정보를 저장합니다.

이 함수는 플로우 작업의 일부로 processAlarmCreateEvent() 함수에 의해 호출됩니다. TMFTopicEventAPIUtil 스크립트 포함의 기본 기능을 재정의하여 이 함수의 기능을 변경할 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
알람 객체	객체	이벤트 〔em_event〕 테이블에 기록을 생성하는 데 사용할 페이로드입니다. 페이로드는 TMFAlarmAPIConstants.ALARM_CREATE_EVENT_SCHEMA에 정의된 스키마와 일치해야 합니다.

반환

유형	설명
문자열	이벤트의 고유 ID(메시지 키)입니다.

이 함수는 AlarmCreateEvent 플로우 작업에 의해서만 호출되므로 코드 예제는 제공되지 않습니다.

TMFTopicEventAPIUtilOOB - transformAndPersistChangeEvent(Object additionalInfoObj, GlideRecord existingGr)

연결된 변경 이벤트 매핑 값을 사용하여 전달된 변경 이벤트 페이로드를 변환하고 업데이트된 정보를 이벤트 [em_event] 테이블 내에 전달된 GlideRecord에 저장합니다.

이 함수는 플로우 작업의 일부로 processAlarmChangeEvent() 함수에 의해 호출됩니다. TMFTopicEventAPIUtil 스크립트 포함의 기본 기능을 재정의하여 이 함수의 기능을 변경할 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
additionalInfoObj	객체	매개변수에 지정된 기록의 필드를 업데이트하는 데 사용할 페이로드입니다 *existingGr* . 페이로드는 TMFAlarmAPIConstants.ALARM_CHANGE_EVENT_SCHEMA에 정의된 스키마와 일치해야 합니다.
기존GR	GlideRecord	업데이트할 이벤트 〔em_event〕 테이블의 이벤트 기록 GlideRecord입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
문자열	이벤트의 고유 ID(메시지 키)입니다.

이 함수는 AlarmChangeEvent 플로우 작업에 의해서만 호출되므로 코드 예제는 제공되지 않습니다.

TMFTopicEventAPIUtilOOB - transformAndPersistDeleteEvent(Object additionalInfoObj GlideRecord existingGr)

연결된 삭제 이벤트 매핑 값을 사용하여 전달된 삭제(지우기) 이벤트 페이로드를 변환하고 업데이트된 정보를 이벤트 [em_event] 테이블 내에 전달된 GlideRecord에 저장합니다.

이 함수는 플로우 작업의 일부로 〉processAlarmDeleteEvent() 함수에 의해 호출됩니다. TMFTopicEventAPIUtil 스크립트 포함의 기본 기능을 재정의하여 이 함수의 기능을 변경할 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
additionalInfoObj	객체	매개변수에 지정된 기록의 지우기 이벤트 필드를 업데이트하는 데 사용할 페이로드입니다 *existingGr* . 페이로드는 TMFAlarmAPIConstants.ALARM_DELETE_EVENT_SCHEMA에 정의된 스키마와 일치해야 합니다.
기존GR	GlideRecord	경보를 해제할 이벤트 〔em_event〕 테이블의 이벤트 기록 GlideRecord입니다.

반환

유형	설명
문자열	이벤트의 고유 ID(메시지 키)입니다.

이 함수는 AlarmDeleteEvent 플로우 작업에 의해서만 호출되므로 코드 예제는 제공되지 않습니다.

TMFTopicEventAPIUtilOOB - validateSubscription(객체 eventAlarmObject, 객체 responseObject)

구독에 대한 확인을 수행합니다.

이 확인에는 이벤트 알림을 만드는 데 사용되는 콜백 URL과 *eventType* 페이로드가 등록되었는지 확인하는 작업이 포함됩니다.

이 함수는 *processAlarmCreateEvent(),processChangeAlarm()* 및 *processDeleteAlarmEvent()* 함수에 의해 호출됩니다. TMFTopicEventAPIUtil 스크립트 포함의 기본 기능을 재정의하여 이 함수의 기능을 변경할 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
이벤트 알람 객체	객체	확인할 이벤트 페이로드입니다. 이 페이로드의 형식은 처리 중인 이벤트 유형과 관련이 있어야 합니다. 이러한 페이로드에 대한 스키마는 TMFAlarmAPIConstants 스크립트 포함에 정의되어 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명

responseObject	객체	빈 응답 객체입니다. 이 객체를 사용하여 페이로드 스키마 검증과 관련된 모든 문제를 기록합니다.
		
		데이터 유형: 객체
		
		`"responseObject": {`
		`"responseError": {Object},`
		`"status": "String",`
		`"successResponse": {Object}`
		`}`

responseObject.status	문자열	함수 호출의 상태입니다. 사용 가능한 상태 메시지는 TMFAlarmAPIConstants 스크립트 포함에 정의되어 있습니다.
responseObject.successResponse	객체	함수 호출의 성공적인 응답입니다. 예를 들어 페이로드 객체를 이 값에 저장할 수 있습니다.

responseObject.responseError	객체	유효성 확인 중에 발생한 오류에 대한 상세 정보입니다.
		
		`"responseError": {`
		`"details": [Array],`
		`"errorMessage": "String",`
		`"errorReason": "String"`
		`}`

responseObject.responseError.details 정보	배열	호출 스크립트에서 사용자에게 다시 전달할 추가 정보입니다.
		
		예:
		
		`var messageDetails = [];`
		`for (var i = 0; i < validationResults.length; i++)`
		
		`messageDetails.push(this.createErrorObject(validationResults[i].message, validationResults[i].dataPath));`
		`this.responseObject.responseError.details = messageDetails;`
		`return this.responseObject`

responseObject.responseError.errorMessage 메시지	문자열	발생한 오류를 설명하는 오류 메시지입니다. 사용 가능한 오류 메시지는 TMFAlarmAPIConstants 스크립트 포함에 정의되어 있습니다.
responseObject.responseError.errorReason 이유	문자열	요청이 실패한 이유입니다. 사용 가능한 오류 이유는 TMFAlarmAPIConstants 스크립트 포함에 정의되어 있습니다.

반환

유형	설명

responseObject	함수 호출의 상태에 대한 상세 정보입니다.
	
	`"responseObject": {`
	`"responseError": {Object},`
	`"status": "String",`
	`"successResponse": {Object}`
	`}`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명

responseObject입니다.responseError	유효성 검사 중에 발생한 오류에 대한 상세 정보입니다.
	
	`"responseError": {`
	`"details": [Array],`
	`"errorMessage": "String",`
	`"errorReason": "String"`
	`}`

responseObject입니다.responseError.details 정보	호출 유형에 따라 다릅니다. 일반적으로 오류에 대한 추가 정보입니다.
	
	예:
	
	`var messageDetails = [];`
	`for (var i = 0; i < validationResults.length; i++)`
	
	`messageDetails.push(this.createErrorObject(validationResults[i].message, validationResults[i].dataPath));`
	`this.responseObject.responseError.details = messageDetails;`
	`return this.responseObject`

responseObject입니다.responseError.errorMessage 메시지	발생한 오류를 설명하는 오류 메시지입니다. 사용 가능한 오류 메시지는 TMFAlarmAPIConstants 스크립트 포함에 정의되어 있습니다.
responseObject입니다.responseError.errorReason 이유	오류 또는 실패에 대한 이유입니다. 사용 가능한 오류 이유는 TMFAlarmAPIConstants 스크립트 포함에 정의되어 있습니다.
responseObject입니다.상태	함수 호출의 상태입니다. 사용 가능한 상태 메시지는 TMFAlarmAPIConstants 스크립트 포함에 정의되어 있습니다.
responseObject입니다.successResponse	함수 호출의 성공적인 응답입니다. 예를 들어 페이로드 객체를 이 값에 저장할 수 있습니다.

이 함수는 AlarmCHANGEEvent 플로우 작업에 의해서만 호출되므로 코드 예제는 제공되지 않습니다.

TMFTopicEventAPIUtilOOB - verifyAlarmChangeEventPayload(객체 **changeAlarmPayload,** 객체 **responseObject)**

변경 이벤트 페이로드에서 전달에 대한 추가 검증을 정의하는 기능을 제공합니다.

이 함수는 플로우 작업의 일부로 processAlarmChangeEvent() 함수에 의해 호출됩니다. 현재 변경 페이로드에 대해 제공되는 추가 페이로드 검증이 없습니다. TMFTopicEventAPIUtil 스크립트 포함의 기본 기능을 재정의하여 이 함수에 대한 기능을 추가할 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
changeAlarmPayload	객체	확인할 페이로드입니다. 페이로드는 TMFAlarmAPIConstants.ALARM_CHANGE_EVENT_SCHEMA에 정의된 스키마와 일치해야 합니다.
responseObject	객체	빈 응답 객체입니다. 이 객체를 사용하여 페이로드 스키마 검증과 관련된 모든 문제를 기록합니다. 데이터 유형: 객체

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명

		<pre>"responseObject": {
		  "responseError": {Object},
		  "status": "String",
		  "successResponse": {Object}
		}</pre>

responseObject.responseError	객체	유효성 확인 중에 발생한 오류에 대한 상세 정보입니다.
		<pre>"responseError": {
		  "details": [Array],
		  "errorMessage": "String",
		  "errorReason": "String"
		}</pre>

responseObject.responseError.details 정보	배열	호출 프로세스에서 사용자 인터페이스로 전달할 추가 정보입니다.
		
		예:
		<pre>var messageDetails = [];
		for (var i = 0; i < validationResults.length; i++)
		
		 messageDetails.push(this.createErrorObject(validationResults[i].message, validationResults[i].dataPath));
		this.responseObject.responseError.details = messageDetails;
		return this.responseObject</pre>

responseObject.responseError.errorMessage 메시지	문자열	발생한 오류를 설명하는 오류 메시지입니다. 사용 가능한 오류 메시지는 TMFAlarmAPIConstants 스크립트 포함에 정의되어 있습니다.
responseObject.responseError.errorReason 이유	문자열	함수 호출이 실패한 이유입니다. 사용 가능한 오류 이유는 TMFAlarmAPIConstants 스크립트 포함에 정의되어 있습니다.
responseObject.status	문자열	함수 호출의 상태입니다. 사용 가능한 상태 메시지는 TMFAlarmAPIConstants 스크립트 포함에 정의되어 있습니다.
responseObject.successResponse	객체	함수 호출의 성공적인 응답입니다. 예를 들어 페이로드 객체를 이 값에 저장할 수 있습니다.

반환

유형	설명

responseObject	함수 호출의 상태에 대한 상세 정보입니다.
	<pre>"responseObject": {
	  "responseError": {Object},
	  "status": "String",
	  "successResponse": {Object}
	}</pre>

responseObject.responseError	유효성 확인 중에 발생한 오류에 대한 상세 정보입니다.
	<pre>"responseError": {
	  "details": [Array],</pre>

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	"errorMessage": "String", "errorReason": "String" }

responseObject입니다.responseError.details 정보	호출 루틴에 입시 전달할 추가 정보입니다.
	
	예:
	var messageDetails = [];
	for (var i = 0; i < validationResults.length; i++)
	
	messageDetails.push(this.createErrorObject(validationResults[i].message, validationResults[i].dataPath));
	this.responseObject.responseError.details = messageDetails;
	return this.responseObject

responseObject입니다.responseError.errorMessage 메시지	발생한 오류 관련 설명 오류 메시지입니다. 사용 가능한 오류 메시지는 TMFAlarmAPIConstants 스크립트 포함에 정의되어 있습니다.
responseObject입니다.responseError.errorReason 이유	에드포인트 API 실패에 대한 이유입니다. 사용 가능한 오류 이유는 TMFAlarmAPIConstants 스크립트 포함에 정의되어 있습니다.
responseObject입니다.상태	함수 호출의 상태입니다. 사용 가능한 상태 메시지는 TMFAlarmAPIConstants 스크립트 포함에 정의되어 있습니다.
responseObject입니다.successResponse	함수 호출의 성공적인 응답입니다. 예를 들어 페이로드 객체를 이 값에 저장할 수 있습니다.

```
// Apply customized validations if applicable, defaults to no error
var changePayloadResponse = this.verifyAlarmChangeEventPayload(changeAlarmPayload,
 this.responseObject);
if (!gs.nil(changePayloadResponse.responseError.errorMessage))
  return changePayloadResponse;
```

TMFTopicEventAPIUtilOOB - verifyAlarmCreateEventPayload(객체 alarmObject, 객체 responseObject)

이벤트 작성 페이로드에 전달된 추가 검증을 정의하는 기능을 제공합니다.

이 함수는 플로우 작업의 일부로 processAlarmCreateEvent() 함수에 의해 호출됩니다. 현재 페이로드 생성에 대해 제공된 추가 페이로드 검증이 없습니다. TMFTopicEventAPIUtil 스크립트 포함의 기본 기능을 재정의하여 이 함수에 대한 기능을 추가할 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
알람 페이로드	객체	확인할 페이로드입니다. 페이로드는 TMFAlarmAPIConstants.ALARM_CREATE_EVENT_SCHEMA에 정의된 스키마와 일치해야 합니다.
responseObject	객체	빈 응답 객체입니다. 이 객체를 사용하여 페이로드 스키마 검증과 관련된 모든 문제를 기록합니다. 데이터 유형: 객체

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명

		"responseObject": {
		"responseError": {Object},
		"status": "String",
		"successResponse": {Object}
		}

responseObject.status	문자열	함수 호출의 상태입니다. 사용 가능한 상태 메시지는 TMFAlarmAPIConstants 스크립트 포함에 정의되어 있습니다.
responseObject.successResponse	객체	함수 호출의 성공적인 응답입니다. 예를 들어 페이로드 객체를 이 값에 저장할 수 있습니다.

responseObject.responseError	객체	유효성 확인 중에 발생한 오류에 대한 상세 정보입니다.
		
		"responseError": {
		"details": [Array],
		"errorMessage": "String",
		"errorReason": "String"
		}

responseObject.responseError.details 정보	배열	호출 스크립트에서 사용자에게 다시 전달할 추가 정보입니다.
		
		예:
		var messageDetails = [];
		for (var i = 0; i < validationResults.length; i++)
		
		messageDetails.push(this.createErrorObject(validationResults[i].message, validationResults[i].dataPath));
		this.responseObject.responseError.details = messageDetails;
		return this.responseObject

responseObject.responseError.errorMessage 메시지	문자열	발생한 오류를 설명하는 오류 메시지입니다. 사용 가능한 오류 메시지는 TMFAlarmAPIConstants 스크립트 포함에 정의되어 있습니다.
responseObject.responseError.errorReason 이유	문자열	메시지 유효성 확인이 실패한 이유입니다. 사용 가능한 오류 이유는 TMFAlarmAPIConstants 스크립트 포함에 정의되어 있습니다.

반환

유형	설명

responseObject	함수 호출의 상태에 대한 상세 정보입니다.
	
	"responseObject": {
	"responseError": {Object},
	"status": "String",
	"successResponse": {Object}
	}

responseObject입니다.responseError	유효성 확인 중에 발생한 오류에 대한 상세 정보입니다. "responseError": { "details": [Array],

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	"errorMessage": "String", "errorReason": "String" }

responseObject입니다.responseError.details 정보	호출 중 발생한 모든 시스템 오류에 대한 추가 정보입니다.
	
	예:
	var messageDetails = [];
	for (var i = 0; i < validationResults.length; i++)
	
	messageDetails.push(this.createErrorObject(validationResults[i].message, validationResults[i].dataPath));
	this.responseObject.responseError.details = messageDetails;
	return this.responseObject

responseObject입니다.responseError.errorMessage 메시지	발생한 오류를 설명하는 오류 메시지입니다. 사용 가능한 오류 메시지는 TMFAlarmAPIConstants 스크립트 포함에 정의되어 있습니다.
responseObject입니다.responseError.errorReason 이유	발생한 오류의 이유입니다. 사용 가능한 오류 이유는 TMFAlarmAPIConstants 스크립트 포함에 정의되어 있습니다.
responseObject입니다.상태	함수 호출의 상태입니다. 사용 가능한 상태 메시지는 TMFAlarmAPIConstants 스크립트 포함에 정의되어 있습니다.
responseObject입니다.successResponse	함수 호출의 성공적인 응답입니다. 예를 들어 페이로드 객체를 이 값에 저장할 수 있습니다.

```
// Apply customized validations if applicable, defaults to no error
var creatPayloadResponse = this.verifyAlarmCreateEventPayload(eventAlarmObject,
 this.responseObject);
if (!gs.nil(creatPayloadResponse.responseError.errorMessage))
  return creatPayloadResponse;
```

TMFTopicEventAPIUtilOOB - verifyDeleteEventPayload(객체 **deleteAlarmPayload,** 객체 **responseObject)**

전달된 삭제 이벤트 페이로드에 대한 추가 검증을 정의하는 기능을 제공합니다.

이 함수는 플로우 작업의 일부로 processDeleteAlarmEvent() 함수에 의해 호출됩니다. 현재 삭제 페이로드에 대해 제공되는 추가 페이로드 검증이 없습니다. TMFTopicEventAPIUtil 스크립트 포함의 기본 기능을 재정의하여 이 함수에 대한 기능을 추가할 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
delete알람 페이로드	객체	확인할 페이로드입니다. 페이로드는 TMFAlarmAPIConstants.ALARM_DELETE_EVENT_SCHEMA에 정의된 스키마와 일치해야 합니다.
responseObject	객체	빈 응답 객체입니다. 이 객체를 사용하여 페이로드 스키마 검증과 관련된 모든 문제를 기록합니다. 데이터 유형: 객체

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명

		"responseObject": {
		"responseError": {Object},
		"status": "String",
		"successResponse": {Object}
		}

responseObject.status	문자열	함수 호출의 상태입니다. 사용 가능한 상태 메시지는 TMFAlarmAPIConstants 스크립트 포함에 정의되어 있습니다.
responseObject.successResponse	객체	함수 호출의 성공적인 응답입니다. 예를 들어 페이로드 객체를 이 값에 저장할 수 있습니다.

responseObject.responseError	객체	유효성 확인 중에 발생한 오류에 대한 상세 정보입니다.
		
		"responseError": {
		"details": [Array],
		"errorMessage": "String",
		"errorReason": "String"
		}

responseObject.responseError.details 정보	배열	호출 부서에 다시 전달할 추가 정보입니다.
		
		예:
		var messageDetails = [];
		for (var i = 0; i < validationResults.length; i++)
		
		messageDetails.push(this.createErrorObject(validationResults[i].message, validationResults[i].dataPath));
		this.responseObject.responseError.details = messageDetails;
		return this.responseObject

responseObject.responseError.errorMessage 메시지	문자열	발생한 오류를 설명하는 오류 메시지입니다. 사용 가능한 오류 메시지는 TMFAlarmAPIConstants 스크립트 포함에 정의되어 있습니다.
responseObject.responseError.errorReason 이유	문자열	메시지 유효성 검사가 실패한 이유입니다. 사용 가능한 오류 이유는 TMFAlarmAPIConstants 스크립트 포함에 정의되어 있습니다.

반환

유형	설명

responseObject	함수 호출의 상태에 대한 상세 정보입니다.
	
	"responseObject": {
	"responseError": {Object},
	"status": "String",
	"successResponse": {Object}
	}

responseObject입니다.responseError	유효성 확인 중에 발생한 오류에 대한 상세 정보입니다. "responseError": { "details": [Array],

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	"errorMessage": "String", "errorReason": "String" }

responseObject입니다.responseError.details 정보	호출 중 발생한 모든 추가 정보입니다.
	
	예:
	var messageDetails = [];
	for (var i = 0; i < validationResults.length; i++)
	
	messageDetails.push(this.createErrorObject(validationResults[i].message, validationResults[i].dataPath));
	this.responseObject.responseError.details = messageDetails;
	return this.responseObject

responseObject입니다.responseError.errorMessage 메시지	발생한 오류에 대한 설명 오류 메시지입니다. 사용 가능한 오류 메시지는 TMFAlarmAPIConstants 스크립트 포함에 정의되어 있습니다.
responseObject입니다.responseError.errorReason 이유	엔드포인트 호출 실패 시 오류 이유입니다. 사용 가능한 오류 이유는 TMFAlarmAPIConstants 스크립트 포함에 정의되어 있습니다.
responseObject입니다.상태	API 호출의 상태입니다. 사용 가능한 상태 메시지는 TMFAlarmAPIConstants 스크립트 포함에 정의되어 있습니다.
responseObject입니다.successResponse	함수 호출의 성공적인 응답입니다. 예를 들어 페이로드 객체를 이 값에 저장할 수 있습니다.

```
// Apply customized validations if applicable, defaults to no error
var deletePayloadResponse = this.verifyDeleteEventPayload(deleteAlarmPayload,
 this.responseObject);
if (!gs.nil(deletePayloadResponse.responseError.errorMessage))
  return deletePayloadResponse;
```

TopicAPIUtilsOOB - 범위 지정됨

TopicAPIUtilsOOB 스크립트 포함은 *### ## ## ## API* 엔드포인트를 처리할 때 사용되는 메서드를 제공합니다.

*### ## ## ## API*의 기본 기능을 변경하려면 TopicAPIUtils 스크립트 포함에서 이 스크립트 포함에 포함된 기능을 재정의해야 합니다.

이 스크립트 포함은 sn_api_notif_mgmt 네임스페이스에서 실행되며 sn_api_notif_mgmt.event_mgmt_integration 역할이 필요합니다.

TopicAPIUtilsOOB - createTopicHelper(객체 topicObject, 배열 경고)

API - POST /sn_api_notif_mgmt/topic 엔드포인트에 전달된 정보를 주제 [sn_api_notif_mgmt_topic] 테이블에 삽입합니다.

이 삽입 프로세스를 수정하려면 *TopicAPIUtils* 스크립트 포함에서 이 메서드를 재정의해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명

주제객체	객체	엔드포인트에 전달된 주제 페이로드 객체입니다 이벤트 관리 주제 개방형 API .
		
		예:
		
		{
		"name": "HighPriorityTroubleTicket",
		"headerQuery":
		"eventType=TroubleTicketStatusChangeEvent,TroubleTicketAttributeChangeEvent",
		"contentQuery":
		"troubleTicket.ticketType=incident&troubleTicket.severity=1",
		"externalId": "ext001",
		"namespace": "telecomEvents"
		}
		
		이 객체의 스키마는 sn_api_notif_mgmt에 있는 *Constants.SCHEMA.CREATE_TOPIC_SCHEMA* 정의된 스키마와 일치해야 합니다 . ## 스크립트 포함

경고	배열	메서드에서 "경고" 수준의 문제가 발생하는 경우 엔드포인트 응답에 이벤트 관리 주제 개방형 API 반환할 경고 메시지입니다. 이 매개변수를 사용하면 이 엔드포인트의 구현에 사용자 지정 경고 메시지를 추가할 수 있습니다. 추가 경고 메시지가 없으면 빈 배열을 전달해야 합니다.

반환

유형	설명

객체	응답 객체입니다.
	
	{
	"contentQuery": "String",
	"eventType": "String",
	"externalId": "String",
	"headerQuery": "String",
	"id": "String",
	"name": "String"
	}
	
	이러한 매개 변수에 대한 자세한 내용은 에 대한 이벤트 관리 주제 오픈 - POST /sn_api_notif_mgmt/topic반환 결과를 참조하십시오.

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
processTopicCreation: function(topicObject) {
  try {
    var warnings = [];
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    var schema = this.getCreateTopicSchema();
    if (!this.isValidCreateTopicPayload(topicObject, schema, warnings)) {
      this._logger.logDebug("Create Topic : validation failed");
      return this.response;
    }
    this.createTopicHelper(topicObject, warnings);
    this._logger.logDebug("Create Topic: Topic created succesfully");
  } catch (ex) {
    this._logger.logErr("Create Topic : Process aborted, error is: " + ex);
    var errorObj =
this.apiCoreUtil.getErrorObj(sn_tmt_core.Constants.ERROR_CODES.INTERNAL_ERROR,
Constants.MESSAGES.TOPIC_CREATE_ERROR,
Constants.MESSAGES.TOPIC_CREATE_ERROR);
    var details = [];
    details.push(this.apiCoreUtil.getErrorDetailsObj(ex.message + ", "));
    errorObj.details = details;
    this.response.details = errorObj;
  }

  return this.response;
},
```

TopicAPIUtilsOOB - getCreateTopicSchema()

`### ## ## ## API - POST /sn_api_notif_mgmt/topic` 엔드포인트에서 사용하는 페이로드에 대해 정의된 스키마를 반환하여 주제 페이로드를 확인합니다.

토픽 페이로드의 스키마를 사용자 지정하려면 sn_api_notif_mgmt에 있는 기본 페이로드 스키마인 *`Constants.SCHEMA`*를 재정의해야 합니다 . ## 스크립트 포함 이 스키마의 기본값은 다음과 같습니다.

```
CREATE_TOPIC_SCHEMA: "{
  \"title\":\"Topic\",
  \"type\":\"object\",
  \"properties\":{
    \"name\":{
      \"type\":\"string\"
    },
    \"contentQuery\":{
      \"type\":\"string\"
    },
    \"headerQuery\":{
      \"type\":\"string\"
    },
    \"namespace\":{
      \"type\":\"string\"
    }
  },
  \"required\":[\"name\"]
}"
```

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
문자열	*### ## ## ## API# ## ### - POST /sn_api_notif_mgmt/##* 엔드포인트 페이로드입니다. 이 스키마를 사용하여 메서드를 사용하여 엔드포인트에 전달된 스키마의 유효성을 검사합니다 TopicAPIUtilsOOB - isValidCreateTopicPayload(객체 topicObject, 문자열 스키마, 배열 경고) .

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
processTopicCreation: function(topicObject) {
 try {
  var warnings = [];

  var schema = this.getCreateTopicSchema();
  if (!this.isValidCreateTopicPayload(topicObject, schema, warnings)) {
   this._logger.logDebug("Create Topic : validation failed");
   return this.response;
  }
  this.createTopicHelper(topicObject, warnings);
  this._logger.logDebug("Create Topic: Topic created succesfully");
 } catch (ex) {
  this._logger.logErr("Create Topic : Process aborted, error is: " + ex);
  var errorObj =
this.apiCoreUtil.getErrorObj(sn_tmt_core.Constants.ERROR_CODES.INTERNAL_ERROR,
Constants.MESSAGES.TOPIC_CREATE_ERROR,
Constants.MESSAGES.TOPIC_CREATE_ERROR);
  var details = [];
  details.push(this.apiCoreUtil.getErrorDetailsObj(ex.message + ", "));
  errorObj.details = details;
  this.response.details = errorObj;
 }

 return this.response;
},
```

TopicAPIUtilsOOB - isValidCreateTopicPayload(객체 **topicObject,** 문자열 스키마, 배열 경고)

API - POST /sn_api_notif_mgmt/topic 엔드포인트에 전달된 페이로드를 확인합니다. 이 유효성 검사는 요청 본문과 스키마에서 수행됩니다.

페이로드에 대한 확인 프로세스를 수정하려면 *TopicAPIUtils* 스크립트 포함에서 이 메서드를 재정의해야 합니다.

매개변수

이름	유형	설명
주제객체	객체	엔드포인트에 전달된 주제 페이로드 객체입니다 이벤트 관리 주제 개방형 API . 예: `{ "name": "HighPriorityTroubleTicket",`

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명

		<pre>"headerQuery":
		"eventType=TroubleTicketStatusChangeEvent,TroubleTicketAttributeChangeEvent",
		"contentQuery":
		"troubleTicket.ticketType=incident&troubleTicket.severity=1",
		"externalId": "ext001",
		"namespace": "telecomEvents"
		}</pre>
		이 객체의 스키마는 sn_api_notif_mgmt에 있는 *Constants.SCHEMA.CREATE_TOPIC_SCHEMA* 정의된 스키마와 일치해야 합니다 . ## 스크립트 포함

스키마	문자열	주제 페이로드를 확인하는 데 사용할 스키마입니다. TopicAPIUtilsOOB - getCreateTopicSchema() 메서드를 사용하여 이 스키마를 가져옵니다.
경고	배열	메서드에서 "경고" 수준의 문제가 발생하는 경우 엔드포인트 응답에 이벤트 관리 주제 개방형 API 반환할 경고 메시지입니다. 이 매개변수를 사용하면 이 엔드포인트의 구현에 사용자 지정 경고 메시지를 추가할 수 있습니다. 추가 경고 메시지가 없으면 빈 배열을 전달해야 합니다.

반환

유형	설명
부울	매개변수에 *topicObject* 전달된 페이로드가 스키마 및 요청 본문 확인을 통과했는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 페이로드가 유효합니다. • false: 페이로드가 잘못되었습니다.

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
processTopicCreation: function(topicObject) {
  try {
    var warnings = [];

    var schema = this.getCreateTopicSchema();
    if (!this.isValidCreateTopicPayload(topicObject, schema, warnings)) {
      this._logger.logDebug("Create Topic : validation failed");
      return this.response;
    }
    this.createTopicHelper(topicObject, warnings);
    this._logger.logDebug("Create Topic: Topic created succesfully");
  } catch (ex) {
    this._logger.logErr("Create Topic : Process aborted, error is: " + ex);
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  var errorObj =
this.apiCoreUtil.getErrorObj(sn_tmt_core.Constants.ERROR_CODES.INTERNAL_ERROR,
Constants.MESSAGES.TOPIC_CREATE_ERROR,
Constants.MESSAGES.TOPIC_CREATE_ERROR);
  var details = [];
  details.push(this.apiCoreUtil.getErrorDetailsObj(ex.message + '', ''));
  errorObj.details = details;
  this.response.details = errorObj;
 }

 return this.response;
},
```

TopicAPIUtilsOOB - prepareCreateTopicResponse(객체 **topicObject,** 문자열 **topicSysId,** 배열 경고)

`### ## ## ## API - POST /sn_api_notif_mgmt/topic` 엔드포인트 호출에 대한 응답을 생성하고 반환합니다.

`### ## ## ## API - POST /sn_api_notif_mgmt/topic` 엔드포인트에서 반환된 응답 객체를 사용자 지정하려면 *`TopicAPIUtils`* 스크립트 포함에서 이 메서드를 재정의해야 합니다.

매개변수

이름	유형	설명
주제객체	객체	엔드포인트에 전달된 주제 페이로드 객체입니다 이벤트 관리 주제 개방형 API . 예: `{ "name": "HighPriorityTroubleTicket", "headerQuery": "eventType=TroubleTicketStatusChangeEvent,TroubleTicketAttributeChangeEvent", "contentQuery": "troubleTicket.ticketType=incident&troubleTicket.severity=1", "externalId": "ext001", "namespace": "telecomEvents" }` 이 객체의 스키마는 sn_api_notif_mgmt에 있는 *`Constants.SCHEMA.CREATE_TOPIC_SCHEMA`* 정의된 스키마와 일치해야 합니다 . ## 스크립트 포함
주제SysId	문자열	*`### ## ## ## API - POST /sn_api_notif_mgmt/topic`* 호출의 일부로 작성된 주제 Sys_id입니다. 테이블: 주제 [sn_api_notif_mgmt_topic]
경고	배열	메서드에서 "경고" 수준의 문제가 발생하는 경우 엔드포인트 응답에 이벤트 관리 주제 개방형 API 반환할 경고 메시지입니다. 이 매개변수를 사용하면 이 엔드포인트의 구현에 사용자 지정 경고 메시지를 추가할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		추가 경고 메시지가 없으면 빈 배열을 전달해야 합니다.

반환

유형	설명

객체	엔드포인트 응답 객체입니다.
	
	예:
	
	{
	"externalId": "ext001",
	"name": "HighPriorityTroubleTicket",
	"headerQuery":
	"eventType=TroubleTicketStatusChangeEvent,TroubleTicketAttributeChangeEvent",
	"contentQuery":
	"troubleTicket.ticketType=incident&troubleTicket.severity=1",
	"namespace": "telecomEvents",
	"id": "7ee9850443c3f550461f99612bb8f223"
	}

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
createTopicHelper: function(topicObject, warnings) {
 var topicObj = new sn_tmt_core.BaseObject();
 topicObj.setValue('topic_name', topicObject.name);
 if (!gs.nil(topicObject.headerQuery))
   topicObj.setValue('header_query', topicObject.headerQuery);
 if (!gs.nil(topicObject.contentQuery))
   topicObj.setValue('content_query', topicObject.contentQuery);
 if (!gs.nil(topicObject.namespace))
   topicObj.setValue('namespace', topicObject.namespace);
 if (!gs.nil(topicObject.externalId))
   topicObj.setValue('topic_id', topicObject.externalId);
 topicObj.setValue('type', "egress");
 topicObj.setValue('user_created', false);

 new TopicUtil().createTopic(topicObj);

 // If topic external id is passed by external system, add it in topic id field. This will act as an external id for us.

 var topicGr = TopicDAO.getTopicByNameHeaderContentNamespace(topicObject.name, topicObject.headerQuery, topicObject.contentQuery, topicObject.namespace, '');

 if (topicGr && topicGr.next())
   var newTopicSysId = topicGr.getValue('sys_id');

   this.prepareCreateTopicResponse(topicObject, newTopicSysId, warnings);
   return this.response;
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
},
```

TopicAPIUtilsOOB - processTopicCreation(객체 **topicObject)**

API 엔드포인트의 요청을 처리합니다.

이 메서드는 데이터 삽입, 스키마 유효성 검사, 요청 본문 유효성 검사 및 응답 오케스트레이션에 필요한 도우미 메서드를 호출합니다. 요청의 기본 처리를 사용자 지정해야 하는 경우 이 메서드를 재정의합니다 이벤트 관리 주제 오픈 - POST /sn_api_notif_mgmt/topic . 그렇지 않으면 개별 도우미 메서드를 재정의합니다.

매개변수

이름	유형	설명
주제객체	객체	엔드포인트에 전달된 주제 페이로드 객체입니다 이벤트 관리 주제 개방형 API . 예: `{ "name": "HighPriorityTroubleTicket", "headerQuery": "eventType=TroubleTicketStatusChangeEvent,TroubleTicketAttributeChangeEvent", "contentQuery": "troubleTicket.ticketType=incident&troubleTicket.severity=1", "externalId": "ext001", "namespace": "telecomEvents" }` 이 객체의 스키마는 sn_api_notif_mgmt에 있는 *Constants.SCHEMA.CREATE_TOPIC_SCHEMA* 정의된 스키마와 일치해야 합니다 . ## 스크립트 포함

반환

유형	설명
객체	엔드포인트 응답 객체입니다. 예: `{ "externalId": "ext001", "name": "HighPriorityTroubleTicket", "headerQuery": "eventType=TroubleTicketStatusChangeEvent,TroubleTicketAttributeChangeEvent", "contentQuery": "troubleTicket.ticketType=incident&troubleTicket.severity=1", "namespace": "telecomEvents", "id": "7ee9850443c3f550461f99612bb8f223" }`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
try {
  var topicAPIUtils = new TopicAPIUtils();
  var apiResponse = topicAPIUtils.processTopicCreation(request.body.data);
  response.setStatus(apiResponse.status);
  return tsmOpenAPIUtil.responseBuilder(response, apiResponse.details);
}
```

TopicAPIUtilsOOB - transformCreateTopicResponse(객체 **topicObject,** 문자열 **topicSysId)**

`### ## ## ## API - POST /sn_api_notif_mgmt/topic` 엔드포인트에 반환된 응답 객체에 사용자 지정 데이터를 추가하는 기능을 제공합니다.

이 응답 객체를 사용자 지정하려면 *`TopicAPIUtils`* 스크립트 포함에서 이 메서드를 재정의하십시오.

매개변수

이름	유형	설명
주제객체	객체	엔드포인트에 전달된 주제 페이로드 객체입니다 이벤트 관리 주제 개방형 API . 예: `{ "name": "HighPriorityTroubleTicket", "headerQuery": "eventType=TroubleTicketStatusChangeEvent,TroubleTicketAttributeChangeEvent", "contentQuery": "troubleTicket.ticketType=incident&troubleTicket.severity=1", "externalId": "ext001", "namespace": "telecomEvents" }` 이 객체의 스키마는 sn_api_notif_mgmt에 있는 *`Constants.SCHEMA.CREATE_TOPIC_SCHEMA`* 정의된 스키마와 일치해야 합니다 . ## 스크립트 포함
주제SysId	문자열	*`### ## ## ## API - POST /sn_api_notif_mgmt/topic`* 호출의 일부로 작성된 주제 Sys_id입니다. 이 기록의 정보를 주제 응답 객체에 추가할 수 있습니다. 테이블: 주제 [sn_api_notif_mgmt_topic]

반환

유형	설명
객체	변환된 엔드포인트 응답 객체입니다. 이 객체는 TMF688 규격이어야 합니다. 예: `{`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	"externalId": "ext001", "name": "HighPriorityTroubleTicket", "headerQuery": "eventType=TroubleTicketStatusChangeEvent,TroubleTicketAttributeChangeEvent", "contentQuery": "troubleTicket.ticketType=incident&troubleTicket.severity=1", "namespace": "telecomEvents", "id": "7ee9850443c3f550461f99612bb8f223" }

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
prepareCreateTopicResponse: function(topicObject, topicSysId, warnings) {
 if (!gs.nil(topicSysId)) {
   topicObject.id = topicSysId;
   this.response.status = sn_tmt_core.Constants.STATUS_CODES.CREATED;
   topicObject = this.transformCreateTopicResponse(topicObject, topicSysId); // Customize response payload as per requirement.
   this.response.details = topicObject;
   if (!gs.nil(warnings) && warnings.length > 0) {
     this.response.details.warnings = warnings;
   }
 } else {
   var errorObj = this.apiCoreUtil.getErrorObj(sn_tmt_core.Constants.ERROR_CODES.INTERNAL_ERROR, Constants.MESSAGES.CREATE_TOPIC_ERROR, Constants.MESSAGES.CREATE_TOPIC_ERROR);
   var details = [];

 details.push(this.apiCoreUtil.getErrorDetailsObj(Constants.MESSAGES.CREATE_TOPIC_ERROR, ''));
   errorObj.details = details;
   this.response.details = errorObj;
 }
},
```

다음 코드 예제에서는 이 메서드의 기본 기능을 재정의하는 코드를 보여 줍니다.

```
transformCreateTopicResponse: function(topicObject, topicSysId) {
 new sn_tmt_core.BaseAPIUtil().removeNulls(topicObject);

 // Add custom attributes to the topicObject
 topicObject.origin = “ServiceNow”,
 topicObject.ServiceId= “service001”,
 return topicObject;
},
```

TopicAPIUtilsOOB - validateTopicAttributes(객체 **topicObject,** 배열 상세 정보)

API 엔드포인트 페이로드에 전달된 주제 이름, 헤더-쿼리, 컨텐츠-쿼리 및 네임스페이스 조합이 고유한지 확인합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

엔드포인트는 이 속성 조합을 사용하여 주제가 현재 주제 [sn_api_notif_mgmt_topic] 테이블에 있는지 여부를 확인합니다.

유효성 검사 프로세스를 수정하려면 *TopicAPIUtils* 스크립트 포함에서 이 메서드를 재정의해야 합니다.

매개변수

이름	유형	설명
주제객체	객체	엔드포인트에 전달된 주제 페이로드 객체입니다 이벤트 관리 주제 개방형 API . 예: `{ "name": "HighPriorityTroubleTicket", "headerQuery": "eventType=TroubleTicketStatusChangeEvent,TroubleTicketAttributeChangeEvent", "contentQuery": "troubleTicket.ticketType=incident&troubleTicket.severity=1", "externalId": "ext001", "namespace": "telecomEvents" }` 이 객체의 스키마는 sn_api_notif_mgmt에 있는 *Constants.SCHEMA.CREATE_TOPIC_SCHEMA* 정의된 스키마와 일치해야 합니다 . ## 스크립트 포함
상세 정보	배열	메서드에서 "경고" 수준의 문제가 발생하는 경우 엔드포인트 응답에 이벤트 관리 주제 개방형 API 반환할 경고 메시지입니다. 이 매개변수를 사용하면 이 엔드포인트의 구현에 사용자 지정 경고 메시지를 추가할 수 있습니다. 추가 경고 메시지가 없으면 빈 배열을 전달해야 합니다.

반환

유형	설명
부울	매개변수에 전달된 주제 이름, 헤더-쿼리, 컨텐츠-쿼리 및 네임스페이스 조합이 고유한지 여부를 나타내는 플래그입니다 *topicObject* . 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 매개변수 조합이 고유합니다. • false: 매개변수 조합이 고유하지 않습니다.

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
isValidCreateTopicPayload: function(topicObject, schema, warnings) {
  var isValidPayload = true;
  var details = [];
  var validationResults = this.jsonSchemaValidation.validateJSON(topicObject, schema, ''); //
 Schema validation
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
 var errorObj =
this.apiCoreUtil.getErrorObj(sn_tmt_core.Constants.ERROR_CODES.MISSING_BODY_FIELD,
sn_tmt_core.Constants.MESSAGES.MISSING_BODY_FIELD,
sn_tmt_core.Constants.MESSAGES.MISSING_BODY_FIELD);

 if (validationResults.length > 0) {
   if (validationResults[0].message == Constants.PAYLOAD_MISSING) {
     this._logger.logDebug("isValidCreateTopicPayload: Missing request body, invalid payload");
     errorObj =
this.apiCoreUtil.getErrorObj(sn_tmt_core.Constants.ERROR_CODES.MISSING_BODY,
sn_tmt_core.Constants.MESSAGES.MISSING_BODY,
sn_tmt_core.Constants.MESSAGES.MISSING_BODY);

details.push(this.apiCoreUtil.getErrorDetailsObj(sn_tmt_core.Constants.MESSAGES.MISSING_
BODY, ''));
     errorObj.details = details;
     this.response.details = errorObj;
     return false;
   } else {
     for (var i = 0; i < validationResults.length; i++) {
       var missingFieldMsg = sn_tmt_core.Constants.MESSAGES.MISSING_FIELD_KEY;
       var message = validationResults[i].message;
       var errorMessage = '';
       if (message.indexOf('missing') != -1) {
         var newMessage = this.apiCoreUtil.constructErrorMsg(message,
validationResults[i].dataPath);
         errorMessage = missingFieldMsg.replace(/\$key/g, newMessage);
       } else {
         errorMessage = message;
       }
       details.push(this.apiCoreUtil.getErrorDetailsObj(errorMessage,
validationResults[i].dataPath));
     }
   }
   isValidPayload = false;
 }
 var isValidTopicExternalId = this.validateTopicExternalId(topicObject, details);
 var isValidTopicAttributes = this.validatateTopicAttributes(topicObject, details);

 isValidPayload = isValidPayload && isValidTopicExternalId && isValidTopicAttributes;
   if (!isValidPayload) {
     errorObj.details = details;
     this.response.details = errorObj;
   }
   return isValidPayload;
 },
```

TopicAPIUtilsOOB - validateTopicExternalId(객체 **topicObject,** 배열 상세 정보)

API 엔드포인트의 요청 본문에 전달된 토픽 외부 ID의 유효성을 확인합니다.

기본 구현에서는 외부 ID가 비어 있지 않은지만 확인합니다. 주제 외부 ID에 대한 확인 프로세스를 수정하려면 *TopicAPIUtils* 스크립트 포함에서 이 메서드를 재정의해야 합니다. 전달된 외부 ID는 주제 [sn_api_notif_mgmt_topic] 테이블의 topic_id 필드에 매핑됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명

주제객체	객체	엔드포인트에 전달된 주제 페이로드 객체입니다 이벤트 관리 주제 개방형 API .
		
		예:
		
		{
		"name": "HighPriorityTroubleTicket",
		"headerQuery":
		"eventType=TroubleTicketStatusChangeEvent,TroubleTicketAttributeChangeEvent",
		"contentQuery":
		"troubleTicket.ticketType=incident&troubleTicket.severity=1",
		"externalId": "ext001",
		"namespace": "telecomEvents"
		}
		
		이 객체의 스키마는 sn_api_notif_mgmt에 있는 *Constants.SCHEMA.CREATE_TOPIC_SCHEMA* 정의된 스키마와 일치해야 합니다 . ## 스크립트 포함

상세 정보	배열	메서드에서 "오류" 수준의 문제가 발생하는 경우 엔드포인트 응답에 이벤트 관리 주제 개방형 API 반환할 오류/세부 정보 메시지입니다. 이 매개변수를 사용하면 이 엔드포인트의 구현에 사용자 지정 오류 메시지를 추가할 수 있습니다. 추가 오류 메시지가 없으면 빈 배열을 전달해야 합니다.

반환

유형	설명
부울	매개변수에 전달된 외부 ID가 유효한지 여부를 나타내는 플래그입니다 *topicObject* . 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 외부 ID가 유효합니다. • false: 외부 ID가 잘못되었습니다.

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
isValidCreateTopicPayload: function(topicObject, schema, warnings) {
 var isValidPayload = true;
 var details = [];
 var validationResults = this.jsonSchemaValidation.validateJSON(topicObject, schema, ''); //
Schema validation
 var errorObj =
this.apiCoreUtil.getErrorObj(sn_tmt_core.Constants.ERROR_CODES.MISSING_BODY_FIELD,
sn_tmt_core.Constants.MESSAGES.MISSING_BODY_FIELD,
sn_tmt_core.Constants.MESSAGES.MISSING_BODY_FIELD);
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
 if (validationResults.length > 0) {
   if (validationResults[0].message == Constants.PAYLOAD_MISSING) {
     this._logger.logDebug("isValidCreateTopicPayload: Missing request body, invalid payload");
     errorObj =
this.apiCoreUtil.getErrorObj(sn_tmt_core.Constants.ERROR_CODES.MISSING_BODY,
sn_tmt_core.Constants.MESSAGES.MISSING_BODY,
sn_tmt_core.Constants.MESSAGES.MISSING_BODY);

details.push(this.apiCoreUtil.getErrorDetailsObj(sn_tmt_core.Constants.MESSAGES.MISSING_
BODY, ''));
     errorObj.details = details;
     this.response.details = errorObj;
     return false;
   } else {
     for (var i = 0; i < validationResults.length; i++) {
       var missingFieldMsg = sn_tmt_core.Constants.MESSAGES.MISSING_FIELD_KEY;
       var message = validationResults[i].message;
       var errorMessage = '';
       if (message.indexOf('missing') != -1) {
         var newMessage = this.apiCoreUtil.constructErrorMsg(message,
validationResults[i].dataPath);
         errorMessage = missingFieldMsg.replace(/\$key/g, newMessage);
       } else {
         errorMessage = message;
       }
       details.push(this.apiCoreUtil.getErrorDetailsObj(errorMessage,
validationResults[i].dataPath));
     }
   }
   isValidPayload = false;
 }
 var isValidTopicExternalId = this.validateTopicExternalId(topicObject, details);
 var isValidTopicAttributes = this.validatateTopicAttributes(topicObject, details);

 isValidPayload = isValidPayload && isValidTopicExternalId && isValidTopicAttributes;
   if (!isValidPayload) {
     errorObj.details = details;
     this.response.details = errorObj;
   }
   return isValidPayload;
 },
```

TopicSubscriptionUtilOOB - 범위 지정됨

TopicSubscriptionUtilOOB 스크립트 포함은 토픽 구독 [sn_api_notif_mgmt_topic_subscription] 테이블에서 기록을 쿼리하고 조작하는 메서드를 제공합니다. 이 클래스는 서비스 계층에서 작동하며 DAO(데이터 액세스 개체) 클래스와 상호 작용합니다.

이러한 함수는 주제 구독 양식에서 등록 버튼을 선택할 때 호출됩니다. 이 스크립트 포함의 기본 기능을 변경하려면 TopicSubscriptionUtil 스크립트 포함에서 이 스크립트 포함에 포함된 기능을 재정의해야 합니다.

두 스크립트 포함은 ## sn_api_notif_mgmt 네임스페이스에서 실행됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주제 구독에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 통신 API 알림을 통한 외부 이벤트 관리 .

TopicSubscriptionUtilOOB - executeRegistrationSubflow(문자열 **topicSubID)**

스포크 하위 플로우를 트리거하여 전달된 주제 구독을 외부 시스템에 등록합니다.

등록 플로우를 트리거하기 전에 함수는 전달된 토픽 구독 기록에 콜백 URL이 포함되어 있는지, 토픽이 이미 등록되었는지 여부를 확인합니다. 이러한 검사에 통과하면 데모 하위 플로우가 트리거됩니다. 이 데모 하위 플로우는 스포크 선택기에서 어댑터로 정의되며 "모의" 아웃바운드 등록 호출을 수행합니다.

이 함수는 사용자가 토픽 구독 양식에서 등록 단추를 선택할 때 호출됩니다. 데모 하위 플로우의 이름은 Constants.INITIATE_REGISTRATION_PROCESS = "sn_ind_tmf642.initiate_registration_process"에 정의되어 있습니다.

주제 구독을 등록하기 위한 사용자 지정 하위 플로우를 정의하려면 TopicSubscriptionUtil 스크립트 포함에서 이 함수를 재정의해야 합니다.

이 등록 하위 플로우 내에서 REST 단계, 연결 별칭 또는 외부 시스템의 등록 엔드포인트를 호출하여 주제를 등록하는 기타 구현을 만들어야 합니다. 이 엔드포인트는 등록할 주제 이름과 콜백 URL을 전달해야 합니다. 그 대가로 외부 시스템 엔드포인트는 구독 ID, 등록 성공 여부 및 토픽 구독 테이블에 저장할 등록 정보를 반환해야 합니다. 이 정보에는 일반적으로 등록 상태, 등록 메시지 및 구독 ID 필드가 포함됩니다. 그런 다음 등록 하위 플로우는 updateRegistrationResponse() 메서드를 호출하여 주제 구독 테이블에 응답 페이로드를 저장해야 합니다.

매개변수

이름	유형	설명
topicSubID	문자열	등록할 주제 구독 기록의 Sys_id입니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 코드 예제에서는 이 함수를 재정의하는 방법을 보여 줍니다.

```
var TopicSubscriptionUtil= Class.create();

TopicSubscriptionUtil.prototype =
 Object.extendsObject(TopicSubscriptionUtilOOB, {

 // Define overriding functions here. Pass the topicSubID of the record to be registered for
subscription
 executeRegistrationSubflow: function(topicSubID){
   var topicSubGr = new
TopicSubscriptionUtil(topicSubID).topicSubscriptionDAO.getGlideRecord();

   // Customer extensible function to call their defined subflows. Here one can call their own
subflow that
   // will perform registration by giving an endpoint of the external env and parsing and
updating the topic Sub
   // record with Registered information.
   var registrationFlow = ''; // Pass the subflow name that you want to override here.
   var inputs = {};
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    inputs['topic_subscription_rec'] = topicSubGr;
    try {
      var flowOp =
 sn_fd.FlowAPI.getRunner().subflow(registrationFlow).inBackground().withInputs(inputs).run();

    } catch (ex) {
      gs.addErrorMessage(gs.getMessage(ex + ' Please check the subflow and inputs defined.'));

    }
  }
  type: TopicSubscriptionUtil
});
```

TopicSubscriptionUtilOOB - getSubFlowName()

스포크 선택기 하위 플로우 트리거에 사용할 하위 플로우를 반환하여 주제 구독을 등록합니다.

일반적으로 이 함수는 executeRegistrationSubflow() 함수에서 호출됩니다. 이 하위 플로우는 외부 시스템에 연결하고 토픽 구독을 등록하는 작업을 담당합니다. 사용할 하위 플로우의 이름은 Constants.INITIATE_REGISTRATION_PROCESS에 정의되어 있습니다.

sn_api_notif_mgmt에서 실행할 하위 플로우의 이름을 재정의하여 자신의 하위 플로우의 이름을 포함하도록 이 기능을 변경할 수 있습니다 . ## 스크립트 포함

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	사용할 하위 플로우의 이름입니다. 데모 구현의 경우 이 하위 플로우는 Constants.INITIATE_REGISTRATION_PROCESS = "sn_ind_tmf642.initiate_registration_process";로 정의됩니다.

다음 코드 예제에서는 이 함수를 재정의하는 방법을 보여 줍니다.

```
var TopicSubscriptionUtil= Class.create();
TopicSubscriptionUtil.prototype =
  Object.extendsObject(TopicSubscriptionUtilOOB, {

  // Define overriding functions here. Define a constants and return.
  // That is your subflow that has the registration process. In current OOB implementation
  // it's a spoke selector implementation.
  getSubFlowName: function(){
    var subflowName = '' // Pass your subflow name here
    return subflowName;
  }

 type: TopicSubscriptionUtil

});
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

TopicSubscriptionUtilOOB - getTopicName(topicSubRefID)

토픽 구독 [sn_api_notif_mgmt_topic_subscription] 테이블에 있는 기록의 전달된 sys_id과 관련된 토픽의 이름을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
topicSubRefID	문자열	반환할 주제 이름이 포함된 주제 구독 기록의 Sys_id. 테이블: 주제 구독 [sn_api_notif_mgmt_topic_subscription]

반환

유형	설명
문자열	주제 이름입니다.

다음 코드 예제에서는 이 함수를 재정의하는 방법을 보여 줍니다.

```
var TopicSubscriptionUtil = Class.create();
TopicSubscriptionUtil.prototype =
  Object.extendsObject(TopicSubscriptionUtilOOB, {

  // Define overriding functions here. Pass topicSubId or topicId and get topicname from there.
  getTopicName: function(topicSubRefID){
    var topicSubGr = new
 TopicSubscriptionUtil(topicSubRefID).topicSubscriptionDAO.getGlideRecord();
    var topicRefID = topicSubGr.getValue('topic');
    var topicGr = new TopicUtil(topicRefID).topicDAO.getGlideRecord();
    return topicGr.getValue('topic_name');
  }
type: TopicSubscriptionUtil
});
```

TopicSubscriptionUtilOOB - getUnregisteredTopicIds()

등록되지 않은 항목의 sys_ids 반환합니다. 등록되지 않은 주제는 주제 [sn_api_notif_mgmt_topic] 테이블에는 있지만 주제 구독 [sn_api_notif_mgmt_topic_subscription] 테이블에는 없는 주제입니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
배열	아직 등록되지 않은 sys_ids 주제 기록 목록입니다.

다음 코드 예제에서는 이 함수를 업데이트하는 방법을 보여 줍니다.

```
 var TopicSubscriptionUtil= Class.create();
TopicSubscriptionUtil.prototype =
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
Object.extendsObject(TopicSubscriptionUtilOOB, {

// Define overriding functions here. This method is returning all topic IDs
// that are not in the Topic Subscription table. Modify queries here to
// return other topics in Topic Subscription table to return either 'Error' or
// 'UnRegistered' status topics.

getUnregisteredTopicIds: function(){
  var topicIds = [];
  var topicSubscriptionGr = TopicSubscriptionDAO.getInSubscriptionTopic();
  if (!gs.nil(topicSubscriptionGr)) {
    while (topicSubscriptionGr.next()) {
      topicIds.push(topicSubscriptionGr.getValue('topic'));
    }
  }

  var unregisteredTopicGr = TopicDAO.getUnregisteredTopic(topicIds);
  if (!gs.nil(unregisteredTopicGr)) {
    var unregisterTopicIds = [];
    while (unregisteredTopicGr.next()) {
      unregisterTopicIds.push(unregisteredTopicGr.getValue('sys_id'));
    }
  }

  return unregisterTopicIds;
}

type: TopicSubscriptionUtil
});
```

TopicSubscriptionUtilOOB - updateRegistrationResponse(객체 **registrationDetails)**

주제 구독 [sn_api_notif_mgmt_topic_subscription] 테이블의 주제 구독 기록을 아웃바운드 주제 등록 엔드포인트 호출의 모의 등록 응답 값으로 업데이트합니다.

TopicSubscriptionUtil 스크립트 포함에서 이 함수를 재정의하여 연결된 항목 구독 기록에 저장된 정보를 수정할 수 있습니다. 등록 상세 정보를 반환하는 하위 플로우 실행에 대한 자세한 내용은 executeRegistrationSubflow()를 참조하십시오.

매개변수

이름	유형	설명
registrationDetails	객체	데모 구현의 경우 데모 등록 API 호출에서 반환되는 모의 응답입니다. 이 함수를 재정의하는 경우 응답 페이로드에는 최소한 다음 주제 구독 필드가 포함되어야 합니다. • registration_status • registration_message • subscription_id

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
오류	호출에 성공하면 아무 것도 반환되지 않습니다. 오류가 발생하면 다음을 반환합니다. • status_reason: status_code = 0일 때 실패 이유를 명확히 하는 스포크 호출에서 반환됩니다. • errormessage: status_code 0 또는 1이 아닐 때 실패를 설명하는 오류 메시지입니다(예: '### ## ## ### #### #####. ## ### #### ######').

다음 코드 예제에서는 이 함수를 업데이트하는 방법을 보여 줍니다.

```
var TopicSubscriptionUtil= Class.create();
TopicSubscriptionUtil.prototype =
 Object.extendsObject(TopicSubscriptionUtilOOB, {

// Define overriding functions here. Modify this method to parse the registration details
// output from a spoke selector flow. You can pass different parameters from the registration
 response
// and map them to the fields in the Topic Subscription table.

 updateRegistrationResponse: function(registrationDetails){
   var reqTypeId = Constants.TOPIC_SUB_REQUEST_TYPE;
   var outputMap = new
sn_appss.IntegrationRequestConfigAPI().outputJSONToMap(reqTypeId,
registrationDetails.result);
   var updateTopicSubObj = new sn_tmt_core.BaseObject();
   if (Constants.REGISTRATION_RESPONSE_SUCCESS_CODES.indexOf(responseCode) != -1)
{
     updateTopicSubObj.setValue('registration_status',
Constants.REGISTRATION_STATUS.REGISTERED);
     updateTopicSubObj.setValue('registration_message', outputMap.response_body.message);
     updateTopicSubObj.setValue('subscription_id', outputMap.response_body.result.id);
   }
 }
 type: TopicSubscriptionUtil

});
```

TopicSubscriptionUtilOOB - updateTopicSubscriptionRec(객체 **topicSubObj)**

DAO 삽입을 사용하여 현재 주제 구독 기록을 주제 구독 [sn_api_notif_mgmt_topic_subscription] 테이블에 저장합니다.

일반적으로 updateRegistrationResponse() 함수 내에서 이 함수를 호출합니다.

매개변수

이름	유형	설명
주제 SubObj	객체	연결된 주제 구독 기록에서 업데이트할 필드입니다. 등록 하위 플로우에서 반환하는 페이로드입니다. 예:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명

		<pre>"topicSubObj": {
		  "registration_message": "String",
		  "registration_status": "String",
		  "subscription_id": "String"
		}</pre>
		자세한 내용은 executeRegistrationSubflow() 단원을 참조하십시오.

반환

유형	설명
문자열	업데이트된 주제 구독 기록의 Sys_id입니다.

다음 코드 예제에서는 이 함수를 업데이트하는 방법을 보여 줍니다.

```
var TopicSubscriptionUtil= Class.create();
TopicSubscriptionUtil.prototype =
 Object.extendsObject(TopicSubscriptionUtilOOB, {

// Define overriding functions here. Pass a topic subscription record object that contains
// the values to update in a record.

 updateTopicSubRec: function(topicSubObj){
  return this.topicSubscriptionDAO.updateTopicSubscription(topicSubObj);
 }

type: TopicSubscriptionUtil

});
```

다음 코드 예제에서는 이 함수를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
if (!gs.nil(outputMap) && outputMap.status_code == '1') {
 var responseCode = outputMap.response_body.code;
 var topicSubID = registrationDetails.topicSubID;
 var topicSubGr = new
TopicSubscriptionUtil(topicSubID).topicSubscriptionDAO.getGlideRecord();
 var updateTopicSubObj = new sn_tmt_core.BaseObject();
 if (Constants.REGISTRATION_RESPONSE_SUCCESS_CODES.indexOf(responseCode) != -1) {
  updateTopicSubObj.setValue('registration_status',
Constants.REGISTRATION_STATUS.REGISTERED);
  updateTopicSubObj.setValue('registration_message', outputMap.response_body.message);
  updateTopicSubObj.setValue('subscription_id', outputMap.response_body.result.id);
 } else {
  updateTopicSubObj.setValue('registration_status',
Constants.REGISTRATION_STATUS.ERROR);
  updateTopicSubObj.setValue('registration_message', outputMap.response_body.message);
 }
  new TopicSubscriptionUtil(topicSubGr).updateTopicSubscriptionRec(updateTopicSubObj);
  return '';
} else if (!gs.nil(outputMap) && outputMap.status_code == '0') {
 return outputMap.status_reason;
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
} else {
  var errorMsg = 'Spoke Request Type output not set, please check request adapter flow';
  return errorMsg;
}
```

TopicUtilOOB - 범위 지정됨

TopicUtilOOB 스크립트 포함에는 주제 [sn_api_notif_mgmt_topic] 테이블의 기록을 쿼리하고 조작할 수 있는 기능이 포함되어 있습니다. 이 클래스는 DAO(데이터 액세스 개체) 클래스와 상호 작용하는 서비스 계층에서 작동합니다.

이러한 함수는 주제 양식에서 주제 가져오기 버튼을 선택하면 호출됩니다. 이 스크립트 포함의 기본 기능을 변경하려면 TopicUtil 스크립트 포함에서 이 스크립트 포함에 포함된 기능을 재정의해야 합니다.

두 스크립트 포함은 ## sn_api_notif_mgmt 네임스페이스에서 실행됩니다.

주제에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 통신 API 알림을 통한 외부 이벤트 관리 참조하십시오.

TopicUtilOOB - createTopic(객체 topicObj)

DAO 삽입을 사용하여 주제 [sn_api_notif_mgmt_topic] 테이블에 기록을 작성합니다.

일반적으로 콘텐츠에 대한 다양한 유효성 검사도 수행하는 validateAndInsertTopic 함수 내에서 이 함수를 호출합니다.

매개변수

이름	유형	설명
주제Obj	객체	주제 기록에 저장할 필드를 포함하는 객체입니다. 기본 구현의 경우 개체의 형식은 다음과 같습니다. 주제 테이블을 수정하거나 확장하는 경우 이 객체는 해당 구조를 반영해야 합니다. 필수 필드를 포함해야 합니다. `"topicObj": { "content_query": "String"; "description": "String"; "header_query": "String"; "namespace": "String"; "topic_id": "String"; "topic_name": "String"; "type": "String"; }`

반환

유형	설명
문자열	생성된 주제 기록의 Sys_id입니다.

다음 코드 예제에서는 이 함수를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
validateAndInsertTopics: function(topicsResponse) {
  if (!gs.nil(topicsResponse)) {
    var topicsArr = topicsResponse.response;
    for (var i = 0; i < topicsArr.length; i++) {
      var name = topicsArr[i].name;
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    var headerQuery = topicsArr[i].headerQuery;
    var contentQuery = topicsArr[i].contentQuery;
    var namespace = topicsArr[i].namespace;
    var id = topicsArr[i].id;
    var description = topicsArr[i].description;
    var topicGr = TopicDAO.getTopicByNameHeaderContentNamespace(name, headerQuery,
 contentQuery, namespace,'');
    if (topicGr && !topicGr.hasNext()) {
      var topicObj = new sn_tmt_core.BaseObject();
      topicObj.setValue('topic_name', name);
      topicObj.setValue('header_query', headerQuery);
      topicObj.setValue('content_query', contentQuery);
      topicObj.setValue('namespace', namespace);
      topicObj.setValue('description', description);
      topicObj.setValue('topic_id', id);
      topicObj.setValue('type', Constants.TYPE_INGRESS);
      this.createTopic(topicObj);
    }
   }
  }
}
```

다음 코드 예제에서는 이 함수를 재정의하는 방법을 보여 줍니다.

```
var TopicUtil = Class.create();
TopicUtil.prototype =
  Object.extendsObject(TopicUtilOOB, {

  // Define overriding functions here. Pass a topic record object with
  // values for a single Topic table record.

  createTopic: function(topicObj){
    return this.topicDAO.create(topicObj);
  }

  type: TopicUtil

});
```

주제**UtilOOB - getSubFlowName()**

외부 시스템에서 주제를 가져오기 위해 호출할 하위 플로우의 이름을 반환합니다.

일반적으로 이 함수는 triggerSubflow() 함수에서 호출됩니다. 이 하위 플로우는 외부 시스템에 연결하고 주제 [sn_api_notif_mgmt_topic] 테이블에 삽입해야 하는 주제 기록을 가져오는 작업을 담당합니다.

하위 플로우의 이름은 Constants.GET_TOPICS_SUBFLOW에 정의되어 있습니다. 데모 구현의 경우 이 하위 플로우는 sn_ind_tmf642.event_alarm_notifications_api 이며 엔드 투 엔드 처리를 표시하기 위해 "모의" 응답(외부 시스템을 호출하지 않음)을 생성합니다.

sn_api_notif_mgmt에서 실행할 하위 플로우의 이름을 재정의하여 자신의 하위 플로우의 이름을 포함하도록 이 기능을 변경할 수 있습니다 . ## 스크립트 포함

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	외부 시스템에서 주제를 가져오는 데 사용할 하위 플로우의 이름입니다.

다음 코드 예제에서는 이 함수를 재정의하는 방법을 보여 줍니다.

```
var TopicUtil= Class.create();
TopicUtil.prototype =
 Object.extendsObject(TopicUtilOOB, {

 // Define overriding function here. In TopicUtilOOB it returns the flow name of a GET
outbound API call that mocks the GET call.
 // Override this function to return a flow that returns topics from an external system.

 getSubflowName: function(){
   return <flow_name>; // Return the name here
 }

 type: TopicUtil

});
```

TopicUtilOOB - triggerSubflow()

외부 시스템에서 주제 기록을 가져오는 하위 플로우를 트리거합니다.

이 함수는 사용자가 주제 양식에서 주제 가져오기 버튼을 선택할 때 호출됩니다.

트리거되는 하위 플로우의 이름은 Constants.GET_TOPICS_SUBFLOW에 정의되어 있습니다. 데모 구현의 경우 이 하위 플로우는 sn_ind_tmf642.event_alarm_notifications_api 이며 엔드 투 엔드 처리를 표시하기 위해 "모의" 응답(외부 시스템을 호출하지 않음)을 생성합니다.

sn_api_notif_mgmt에서 실행할 하위 플로우의 이름을 재정의하여 자신의 하위 플로우 이름을 포함하도록 이 기능을 변경해야 합니다 . ## 스크립트 포함

하위 플로우 내에서 REST 단계, 연결 별칭 또는 기타 구현을 작성하여 외부 네트워크에서 주제를 검색하는 엔드포인트 URL을 제공해야 합니다. 해당 하위 플로우에서 주제가 반환되면 validateAndInsertTopics 함수를 호출하여 다시 전달된 주제 페이로드를 확인하고 주제 테이블에 기록을 삽입/업데이트합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 코드 예제에서는 이 함수를 재정의하는 방법을 보여 줍니다.

```
var TopicUtil = Class.create();
TopicUtil.prototype =
 Object.extendsObject(TopicUtilOOB, {

 // Define overriding functions here. Override this function to call your own GET API outbound
call subflow.
 triggerSubflow: function(){
  var result =''; // Pass the subflow here

  try {
   var flowOp = sn_fd.FlowAPI.getRunner().subflow(result).inBackground().withInputs().run();
   if (flowOp) {
    gs.addInfoMessage(gs.getMessage('Please refresh the list to see new Topics.'));
   }
  } catch (ex) {
   gs.addInfoMessage(gs.getMessage(ex + ' Please check if the trigger is defined and passed
correctly'));
  }
 }

 type: TopicUtil

});
```

TopicUtilOOB - validateAndInsertTopics(배열 **topicsResponse)**

전달된 주제 기록 페이로드를 확인하고 이 데이터가 포함된 주제 [sn_api_notif_mgmt_topic} 테이블에 기록을 삽입합니다.

전달된 주제 페이로드는 외부 시스템에서 주제를 검색하는 데 사용되는 "GET API 엔드포인트"에서 가져옵니다. 이 GET API 트리거에 대한 자세한 내용은 triggerSubflow()를 참조하세요.

TopicUtil 스크립트 포함에서 이 함수를 재정의하여 자체 유효성 검사 규칙과 주제 기록 필드를 포함하도록 이 기능을 변경할 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
주제응답	객체 배열	하위 플로우 내의 GET API 엔드포인트를 통해 외부 시스템에서 반환된 주제 기록 페이로드입니다. 이 페이로드는 주제 〔sn_api_notif_mgmt_topic〕 테이블의 구조와 일치해야 합니다. 배열 내의 각 개체는 개별 항목입니다. 예를 들어, 데모 구현에서는 다음과 같습니다. `"topicResponse": [ { "name": "String"; "header_query": "String"; "content_query": "String";`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명

		"namespace": "String";
		"id": "String";
		"description": "String"
		},
		{
		"name": "String";
		"header_query": "String";
		"content_query": "String";
		"namespace": "String";
		"id": "String";
		"description": "String"
		}
		]

반환

유형	설명
없음	

다음 코드 예제에서는 이 함수를 재정의하는 방법을 보여 줍니다.

```
var TopicUtil= Class.create();
TopicUtil.prototype =
  Object.extendsObject(TopicUtilOOB, {

  // Define overriding functions here. Override this function to include custom
  // validations on topic payload parameters and insert the record into the Topics table.

  validateInsertTopics: function(topicsResponse){

    // Provide validation on the passed payload.
    this.createTopic(topicObj);
  }

type: TopicUtil

});
```

TopicUtilOOB - verifyTopics(String topicname, String headerQuery, String contentQuery, String namespace, String previousSysId)

주제 [sn_api_notif_mgmt_topic] 테이블의 다른 주제 기록에 중복 항목을 나타내는 복합 키로 지정된 필드 조합이 포함되어 있는지 여부를 확인합니다.

매개변수

이름	유형	설명
주제 이름	문자열	주제의 이름입니다.
headerQuery	문자열	이벤트 헤더 속성의 컨텐츠에 적용할 필터입니다. 이 쿼리는 관련 주제에 대해 수신할 이벤트의 유형을 정의합니다. 이 매개 변수를 중첩 쿼리로 전달할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		예: `"headerQuery": "eventType=AlarmCreateNotification&domain=Paris",` 자세한 내용은 TMF688 이벤트 관리 API 사용 설명서를 참조하십시오.
contentQuery	문자열	이벤트의 콘텐츠에 적용할 필터입니다. 이 쿼리는 이벤트 심각도 또는 가능한 원인과 같은 정보를 찾는 데 사용되는 보다 심층적인 이벤트 필터입니다. 이 매개 변수를 중첩 쿼리로 전달할 수 있습니다. 예: `"contentQuery": "event.alarm.perceivedSeverity=CRITICAL",` 자세한 내용은 TMF688 이벤트 관리 API 사용 설명서를 참조하십시오.
네임스페이스	문자열	연결된 주제가 있는 네임스페이스입니다. 주제는 도메인 내에서 복제할 수 없지만 여러 도메인에 포함될 수 있습니다.
이전SysId	문자열	옵션입니다. 업데이트할 주제의 Sys_id입니다. 기존 주제를 업데이트할 때만 이 값을 전달합니다.

반환

유형	설명
부울	주제 테이블의 다른 기록에 지정된 필드 조합이 포함되어 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 주제 테이블의 다른 기록에 필드 조합이 포함되어 있습니다. • false: 주제 테이블에 필드 조합을 포함하는 다른 기록이 없습니다.

다음 코드 예제에서는 이 함수를 재정의하는 방법을 보여 줍니다.

```
var TopicUtil= Class.create();
TopicUtil.prototype =
  Object.extendsObject(TopicUtilOOB, {

  // Define overriding functions here. Override this function to provide custom validations on
  // the passed parameters and to verify whether an insert is possible or not.

  verifyTopics: function(topicname, headerQuery, contentQuery, namespace, previousSysId) {

    // Write modified code here to get any combination of records present in the current Topic
 table.
    // In the current implementation, the function checks if there is a duplicate topic record that
 contains the
    // passed parameters.
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
 },

type: TopicUtil

});
```

변환기 - 범위 지정, 전역

API는 정의된 규칙 세트를 사용하여 구조화된 JSON 또는 XML 소스 콘텐츠를 구문 분석하고 구조화된 키-값 쌍 출력으로 변환하는 메서드를 제공합니다.

이 API는 *`TransformerDefinition`* 및 *`TransformerRuleList`* API와 함께 작동합니다. 이러한 API는 구조화된 JSON 문서의 XML 노드 또는 엔터티를 이름-값 쌍의 출력으로 변환합니다. 문자열, 숫자 및 기타 배열과 같이 배열 내의 개체 및 요소를 포함하여 지원되는 JSON 엔터티입니다.

- *`TransformerRuleList`* API를 사용하면 출력에 포함할 원본 문서의 데이터와 원본 데이터를 변환하는 방법을 정의하는 변환 규칙 목록을 만들 수 있습니다.
- *`TransformerDefinition`* API는 변환 규칙 목록을 JSON/XML 레코드 경로와 연관시켜 재사용 가능한 변환 정의 오브젝트를 정의합니다. 변환 정의 개체를 사용하여 하나 이상의 원본 문서를 변환할 수 있습니다.
- *###* API는 지정된 변환 규칙 목록을 사용하여 한 번에 하나의 데이터 엔터티로 실제 데이터 변환을 수행하여 원하는 출력 데이터를 생성합니다.

범위가 지정된 서버 스크립트와 전역 서버 스크립트 모두에서 *`Transformer`* 클래스를 사용할 수 있습니다. 이 클래스를 사용하는 경우 sn_tfrm 네임스페이스 식별자를 사용합니다. 인스턴스에서 이 API를 사용할 수 있으려면 먼저 Transformation Service 플러그인(com.glide.transform)을 활성화해야 합니다.

다음 예제에서는 *`TransformerRuleList`* API를 사용하여 변환 규칙을 정의하고, *`TransformerDefinition`* API를 사용하여 변환 기준을 정의하고, *`Transformer`* API를 사용하여 실제로 변환을 수행하는 방법을 보여줍니다.

이 코드 예제에서는 외부 JSON 기반 재고 세부 정보 문서를 검색하고, 해당 데이터를 테이블 형식 테이블로 변환하는 규칙을 만든 다음, 소스 문서를 한 번에 한 행씩 변환합니다. 다음은 변환되는 JSON 소스 문서의 스니펫입니다.

```
{
 "NOW": {
  "quote": {
   "symbol": "NOW",
   "companyName": "ServiceNow Inc.",
   "primaryExchange": "New York Stock Exchange",
   "sector": "Technology",
   "open": 166.78,
   "openTime": 1522935000556,
   "close": 165.77,
   "changePercent": 0.00656,
    ...
  },
...}
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var stockAPI = new sn_ws.RESTMessageV2('Stock Details', 'Default GET');
var response = stockAPI.execute();
var responseBody = response.getBody(); // obtain the source JSON document

/* Define the list of rules to use to transform the acquired JSON stock detail
information into a tabular table */

var transformerRuleList = new sn_tfrm.TransformerRuleList() // instantiate the rule list object
 .fromJSON() // indicate that the source document is JSON
 .addRule('ticker', '$.quote.symbol') // add a rule to copy the value in the "symbol" field of the
source document to the ticker field in the output document (no changes)
 .addRule('change_percentage', '$.quote.changePercent') // copy the "changePercent" field
from source into the change_percentage field of output document
 .thenMultiply('100') // multiply the change_percentage value by 100
 .thenRoundDown('0') // addthen round it down to a whole number
 .addRule('close_price', '$.quote.close') // copy the "close" field to the close_price field in the
21=-[';output
 .thenAdaptCurrency('USD', false) // attach the US dollar code to the close_price field, but do
not display the symbol
 .addRule('summary') // add a blank "summary" field to the output (no corresponding source
field)
 .thenConcat('Shares of ') // in the summary field concatenate the string "Shares of "
 .thenConcatSymbol('ticker') // then concatenate the "ticker" field from the source document
 .thenConcat(' closed at ') // then concatenate the string " closed at "
 .thenConcatSymbol('close_price'); // then concatenate the "close_price" field from the source
document

// Create a transformer definition that associates the rule list to use and the record path of the
 set of records in the source document to transform.
var path = '$.*';
var transformerDefinition = new sn_tfrm.TransformerDefinition(transformerRuleList, path);

// Instantiate the transformer object.
var transformer = new sn_tfrm.Transformer(transformerDefinition, responseBody);

// Transform the source data, one row at a time, until all rows are processed.
var results = [];
while (transformer.transform()) {
  results.push(transformer.getRow());
}
```

출력:

```
{ticker: "Now", change_percentage: "0", close_price: "165.77 USD", summary: "Shares of Now
closed at 165.77" }
```

변환기 - Transformer(Object transformerDefinition, String document)

Transformer 개체(생성자)를 인스턴스화합니다.

매개변수

이름	유형	설명
변환기 정의	객체	콘텐츠 변환을 설명하는 객체입니다. 규칙 목록 및 JSONPath/XPath 기록 경로를 포함합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		TransformerRuleList() 및 *TransformerDefinition()* API를 사용하여 이 오브젝트를 생성하십시오.
문서	문자열	번역할 소스 문서입니다.

```
var stockAPI = new sn_ws.RESTMessageV2('Stock Details', 'Default GET');
var response = stockAPI.execute();
var responseBody = response.getBody();

var transformerRuleList = new sn_tfrm.TransformerRuleList()
  .fromJSON()
  .addRule('ticker', 'quote.symbol')
  .addRule('change_percentage', 'quote.change')
  .thenMultiply('100')
  .thenRoundDown('0')
  .addRule('close_price', 'quote.close')
  .thenAdaptCurrency('USD', false)
  .addRule('summary')
  .thenConcat('Shares of ')
  .thenConcatSymbol('ticker')
  .thenConcat(' closed at ')
  .thenConcatSymbol('close')


var path = '$.*';
var transformerDefinition = new sn_tfrm.TransformerDefinition(transformerRuleList, path);
var transformer = new sn_tfrm.Transformer(transformerDefinition, responseBody);

var results = [];
while (transformer.transform()) {
  results.push(transformer.getRow());
}
```

변환기 - getRow()

마지막 변환의 결과 행을 반환합니다(또는 행이 없으면 null).

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
객체	변환된 하나의 데이터 행/노드를 포함하는 객체입니다.

```
var results = [];
while (transformer.transform()) {
  results.push(transformer.getRow());
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

출력:

```
{ticker: "Now", change_percentage: "0", close_price: "165.77 USD", summary: "Shares of Now closed at 165.77" }
```

변환기 - transform()

소스 문서에서 사용 가능한 다음 행/노드를 변환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	변환할 유효한 다음 행이 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. • true: 유효한 다음 행 • false: 추가 행 없음

```
var results = [];
while (transformer.transform()) {
  results.push(transformer.getRow());
```

출력:

```
{ticker: "Now", change_percentage: "0", close_price: "165.77 USD", summary: "Shares of Now closed at 165.77" }
```

변환기 - 범위 지정, 전역

`Transformer` API는 시계열 데이터를 조작하여 평가 및 분석을 위한 데이터를 준비합니다.

범위가 지정된 스크립트 및 전역 서버 스크립트에서 이 API를 호출할 수 있습니다. `Transformer` 클래스를 사용하는 경우 sn_clotho 네임스페이스 식별자를 사용합니다.

일반적인 사용 사례는 평가할 기간을 결정하고, 메트릭 필드가 있는 테이블에서 기록을 선택하고, 실행할 변환 유형을 정의한 다음, 변환을 실행하는 것입니다.

```
// create the start and end time
      var start = new GlideDateTime();
start.addSeconds(-1 * 60 * 60);
var end = new GlideDateTime();

//mb_demo_drone is a table with metric fields.
var drones = new GlideRecord("mb_demo_drone");
drones.addQuery("model", "Kingfisher Phantom");
drones.query();

//build a transform that returns a simple average
var builder = new sn_clotho.Transformer(drones);
builder.metric("mb_demo_mt_rem_battery").avg().label("Original");
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
//execute transform and return result for visualization
var result = builder.execute(start,end);
```

이 클래스는 애플리케이션의 일부입니다 MetricBase .

변환기 - 변환기**(GlideRecord sourceRecords)**

Transformer 객체를 생성합니다.

매개변수

이름	유형	설명
소스 레코드	GlideRecord	메트릭을 평가할 기록이 포함되어 있습니다. 하나 또는 여러 개의 기록일 수 있습니다.

```
//where drones is a GlideRecord created from a table with a metric field
var builder = new sn_clotho.Transformer(drones);
```

변환기 **- execute(GlideDateTime start, GlideDateTime end)**

변환을 실행합니다.

`execute()`를 호출하기 전에 `metric()` 및 `groupBy()` 메서드를 사용하십시오. `execute()` 메서드는 각 트랜스포머 객체에 대해 한 번만 호출할 수 있습니다.

변환의 일부로 수행되는 작업은 데이터베이스의 데이터를 MetricBase 변경하지 않습니다.

매개변수

이름	유형	설명
시작	Glide날짜/시간	평가할 기간의 시작입니다.
끝	Glide날짜/시간	평가할 기간의 종료입니다.

반환

유형	설명
변환 결과	변환된 데이터입니다.

```
var minutesAgoStart = 60;
var end = new GlideDateTime();
var start = new GlideDateTime(end);
start.addSeconds(-1 * 60 * minutesAgoStart);

// query subject records
var grDrone = new GlideRecord('mb_demo_drone');
grDrone.query();

// building transform; get the average transforms of a metric, grouping by model
var transformer = new sn_clotho.Transformer(grDrone);
transformer.groupBy("fleet").metric("mb_demo_mt_altitude").avg().label('avg - %g:fleet:');

// execute and return result for visualization
var tfrmResult = transformer.execute(start, end);
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

변환기 - **groupBy(String field)**

데이터를 그룹화하는 데 사용할 필드를 지정합니다.

`groupBy()` 메서드를 사용하려면 `execute()` 메서드를 호출하기 전에 must를 호출해야 합니다.

매개변수

이름	유형	설명
필드	문자열	변환 결과를 그룹화하는 데 사용할 테이블의 필드입니다.

반환

유형	설명
변환 파트	변환 특성을 지정하는 데 사용할 수 있는 TransformPart 개체입니다.

```
var transformer = new sn_clotho.Transformer(grDrone);
var trnsfrm = transformer.groupBy("fleet");
```

변환기 - **metric(String metricName)**

변환에 사용할 메트릭 필드를 지정합니다.

변환에 사용할 여러 메트릭을 지정할 수 있습니다. `execute()` 메서드가 호출된 후에는 `metric()` 메서드를 호출할 수 없습니다.

매개변수

이름	유형	설명
metricName	문자열	메트릭 필드의 이름입니다.

반환

유형	설명
변환 파트	변환 특성을 지정하는 데 사용할 수 있는 TransformPart 개체입니다.

```
var transformer = new sn_clotho.Transformer(grDrone);
var trnsfrm = transformer.metric("mb_demo_mt_altitude");
```

TransformerDefinition - 범위 지정, 전역

`TransformerDefinition` API는 변환 규칙 목록 및 레코드 경로를 연관시키는 TransformerDefinition 오브젝트를 인스턴스화하고 관리하는 메소드를 제공합니다.

이 API는 `Transformer` 및 `TransformerRuleList` API와 함께 작동합니다. 이러한 API는 구조화된 JSON 문서의 XML 노드 또는 엔터티를 이름-값 쌍의 출력으로 변환합니다. 문자열, 숫자 및 기타 배열과 같이 배열 내의 개체 및 요소를 포함하여 지원되는 JSON 엔터티입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- `TransformerRuleList` API를 사용하면 출력에 포함할 원본 문서의 데이터와 원본 데이터를 변환하는 방법을 정의하는 변환 규칙 목록을 만들 수 있습니다.

- `TransformerDefinition` API는 변환 규칙 목록을 JSON/XML 레코드 경로와 연관시켜 재사용 가능한 변환 정의 오브젝트를 정의합니다. 변환 정의 개체를 사용하여 하나 이상의 원본 문서를 변환할 수 있습니다.

또한 이 오브젝트는 TransformerDefinition 오브젝트의 레코드 경로를 얻을 수 있는 메소드를 제공합니다. 또한 정의에 유효한 TransformerRuleList가 연결되어 있는지 여부를 확인할 수 있습니다.

API는 지정된 변환 규칙 목록을 사용하여 한 번에 하나의 데이터 엔터티로 실제 데이터 변환을 수행하여 원하는 출력 데이터를 생성합니다.

범위가 지정된 서버 스크립트와 전역 서버 스크립트 모두에서 `TransformerDefinition` 클래스를 사용할 수 있습니다. 이 클래스를 사용하는 경우 sn_tfrm 네임스페이스 식별자를 사용합니다. 또한 인스턴스에서 이 API를 사용할 수 있으려면 먼저 변환 서비스 플러그인(com.glide.transform)을 활성화해야 합니다.

TransformerDefinition - TransformerDefinition(Object transformerRuleList, string recordPath)

TransformerDefinition 개체를 인스턴스화합니다.

매개변수

이름	유형	설명
transformerRuleList	객체	이 변환기 정의와 연결할 TransformerRuleList입니다.
기록 경로	문자열	옵션입니다. 소스 문서에서 기록으로 구문 분석할 노드의 컨테이너(상위)를 식별하는 경로(JSON의 경우 JSONPath, XML의 경우 XPath)입니다. JSON 문서의 경우 이러한 노드는 객체, 배열 또는 JSON 프리미티브(문자열, 숫자, 부울)일 수 있습니다. XML 문서의 경우 이러한 노드는 컨테이너의 하위 요소입니다. 지정되지 않은 경우 `recordPath` 전체 문서가 단일 기록으로 유추됩니다. JSON 문서의 경우 최상위 노드가 배열이고 `recordPath` 지정되지 않은 경우 최상위 배열은 기록의 컨테이너이고 각 항목은 기록입니다.

```
var stockAPI = new sn_ws.RESTMessageV2('Stock Details', 'Default GET');
var response = stockAPI.execute();
var responseBody = response.getBody();

var transformerRuleList = new sn_tfrm.TransformerRuleList()
  .fromJSON()
  .addSymbol('ticker', 'quote.symbol')
  .addSymbol('change_percentage', 'quote.change_change')
  .thenMultiply('100')
  .thenRoundDown('0')
  .addSymbol('close_price', 'quote.close')
  .thenAdaptCurrency('USD', false)
  .addSymbol('summary')
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  .thenConcat('Shares of ')
  .thenConcatSymbol('ticker')
  .thenConcat(' closed at ')
  .thenConcatSymbol('close');



var path = '$.*'; // Transform all objects in the JSON document
var transformerDefinition = new sn_tfrm.TransformerDefinition(transformerRuleList,
 recordPath);
var transformer = new sn_tfrm.Transformer(transformerDefinition, responseBody);

var results = [];
while (transformer.transform()) {
  results.push(transformer.getRow());
}
```

TransformerDefinition - TransformerDefinition(String, transformerDefinitionSysId)

기존 변환기 정의를 사용하여 TransformerDefinition 객체를 인스턴스화합니다.

매개변수

이름	유형	설명
transformerDefinitionSysId	문자열	변환기 정의의 Sys_id입니다. 테이블: 기록 변환기 [sys_record_transformer]

이 예제는 제공된 sys_id 기반으로 TransformerDefinition 객체를 인스턴스화합니다.

```
var transformerDefinition = new
 sn_tfrm.TransformerDefinition("7208b59743542110d4dc2c78c9b8f2e2");
```

변환기 정의 **- recordPath()**

TransformerDefinition 오브젝트가 인스턴스화될 때 설정된 경우, TransformerDefinition 오브젝트와 연관된 소스 데이터 파일의 레코드 경로를 리턴합니다.

기록 경로(JSON의 경우 JSONPath, XML의 경우 XPath)는 소스 문서의 기록으로 구문 분석할 노드의 컨테이너(상위)를 식별합니다.

JSON 문서의 경우 이러한 노드는 객체, 배열 또는 JSON 프리미티브(문자열, 숫자, 부울)일 수 있습니다. XML 문서의 경우 이러한 노드는 컨테이너의 하위 요소입니다.

지정되지 않은 경우 *recordPath* 전체 문서가 단일 기록으로 유추됩니다. JSON 문서의 경우 최상위 노드가 배열이고 *recordPath* 지정되지 않은 경우 최상위 배열은 기록의 컨테이너이고 각 항목은 기록입니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
문자열	설정된 경우 변환기 정의와 연결된 기록 경로입니다. 설정하지 않으면 null을 반환합니다.

```
var path = '$.records';
var transformerDefinition = new sn_tfrm.TransformerDefinition(transformerRuleList,
 recordPath);
var transformer = new sn_tfrm.Transformer(transformerDefinition, responseBody);
.
.
.

var recordPath = transformerDefinition.recordfPath();

var results = [];
while (transformer.transform()) {
  results.push(transformer.getRow());
}
```

TransformerDefinition - validate()

유효한 TransformerRuleList가 TransformerDefintion 개체와 연결되어 있는지 확인합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	유효한 TransformerRuleList가 지정된 TransformerDefintion 개체와 연결되어 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 연결된 유효한 TransformerRuleList • false: 연결된 TransformerRulList가 잘못되었거나 없음

```
var transformerDefinition = new sn_tfrm.TransformerDefinition(transformerRuleList,
 recordPath);
var transformer = new sn_tfrm.Transformer(transformerDefinition, responseBody);
.
.
.

if (transformerDefinition.validate()) {

  var results = [];
  while (transformer.transform()) {
    results.push(transformer.getRow());
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  }
}
```

TransformerRuleList - 범위 지정, 전역

TransformerRuleList API를 사용하면 다양한 유형의 JSON 및 XML 데이터를 이름-값 쌍 출력으로 변환하기 위한 규칙 목록을 만들 수 있습니다.

이 API는 *Transformer* 및 *TransformerDefinition* API와 함께 작동합니다. 이러한 API는 구조화된 JSON 문서의 XML 노드 또는 엔터티를 이름-값 쌍의 출력으로 변환합니다. 문자열, 숫자 및 기타 배열과 같이 배열 내의 개체 및 요소를 포함하여 지원되는 JSON 엔터티입니다.

- *TransformerRuleList* API를 사용하면 출력에 포함할 원본 문서의 데이터와 원본 데이터를 변환하는 방법을 정의하는 변환 규칙 목록을 만들 수 있습니다.
- *TransformerDefinition* API는 변환 규칙 목록을 JSON/XML 레코드 경로와 연관시켜 재사용 가능한 변환 정의 오브젝트를 정의합니다. 변환 정의 개체를 사용하여 하나 이상의 원본 문서를 변환할 수 있습니다.
- *###* API는 지정된 변환 규칙 목록을 사용하여 한 번에 하나의 데이터 엔터티로 실제 데이터 변환을 수행하여 원하는 출력 데이터를 생성합니다.

TransformRuleList 개체를 인스턴스화할 때 *.fromJSON()* 또는 *.fromXML()* 메서드를 사용하여 JSON 또는 XML 원본 문서를 설명하는지 여부를 정의해야 합니다. 예:

var trl = sn_tfrm. TransformerRuleList().fromJSON(); 또는 var trl = sn_tfrm. TransformerRuleList().fromXML();

그런 다음 *addRule()* 메서드를 사용하여 출력에 이름-값 쌍으로 포함할 소스 문서의 각 요소에 대한 변환 규칙을 정의합니다.

setName() 또는 *thenAdd()*와 같은 "어댑터 메서드"를 사용하여 변환이 수행될 때 데이터 요소를 조작하는 방법을 정의합니다. 어댑터 메서드는 *addRule()* 메서드와 함께 작동합니다. 패턴 서식 지정, 반올림 및 적용과 같이 *addRule()* 메서드로 정의된 출력 필드에 적용할 적응을 정의합니다. 각 데이터 변환에 하나 이상의 어댑터 메서드를 적용할 수 있습니다. 어댑터 방법을 사용하면 다음과 같은 작업을 수행할 수 있습니다.

- 텍스트를 연결합니다.
- 더하기, 빼기, 나누기, 곱하기와 같은 수학 함수를 수행합니다.
- 값을 반올림 또는 반내림(반올림/반내림, 천장/바닥).
- 소스 데이터 요소를 지정된 값과 비교할 때 최소값 또는 최대값을 사용할지 여부를 정의합니다.
- 통화 코드를 적용합니다.
- 다른 측정 단위 간에 변환합니다.
- 데이터 요소의 형식을 지정합니다.
- 패턴을 적용합니다.
- 지정된 데이터 요소를 지정된 값으로 바꿉니다.
- 문자열을 분할하고 재정렬합니다.

범위가 지정된 서버 스크립트와 전역 서버 스크립트 모두에서 *TransformerRuleList* 클래스를 사용할 수 있습니다. 범위가 지정된 애플리케이션에서 이 클래스를 사용하는 경우 sn_tfrm

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

네임스페이스 식별자를 사용합니다. 또한 인스턴스에서 이 API를 사용할 수 있으려면 먼저 변환 서비스 플러그인(com.glide.transform)을 활성화해야 합니다.

TransformerRuleList - addRule(문자열 규칙, 문자열 경로)

출력에 작성할 필드를 정의하는 관련 변환 규칙 목록에 항목을 작성합니다.

소스 문서의 모든 요소에 대한 규칙을 만들 수 있습니다. 예를 들어, .addRule('ticker', '$.quote.symbol') 은 출력에 'ticker' 필드를 생성하고 소스의 quote.symbol에 있는 값을 복사합니다.

*addRule()*을 사용하여 규칙을 정의한 후에는 *thenAdd(),thenReplace()* 및 *thenFloor()*와 같은 어댑터 메서드를 사용하여 규칙의 출력 데이터를 조작합니다. 단일 규칙에 필요한 만큼 어댑터 메서드를 정의할 수 있습니다. *addRule()* 호출 직후부터 다음 *addRule()* 호출까지 모든 어댑터 메서드가 해당 규칙에 적용됩니다. 어댑터 메서드는 누적되며 모든 어댑터 메서드의 결과가 출력 필드에 저장된 최종 값이 됩니다.

예를 들어, 다음 코드 스니펫에서 *thenMultiply()* 및 *thenRoundDown()* 은 *addRule('change_percentage', '$.quote.changePercent')*에 적용됩니다. *addRule('close_price', '$.quote.close')#* 새 규칙을 시작합니다. 의 *$.quote.changePercent* 값이 .011이면 최종 출력 값은 "1"(.011 * 100을 1 위치로 내림)입니다.

```
.addRule('change_percentage', '$.quote.changePercent')
.thenMultiply('100')
.thenRoundDown('0')
.addRule('close_price', '$.quote.close')
```

addRule() 메서드는 매개변수 *summary*; .addRule('summary')###. 이 구현은 출력에 이름 필드 "summary:"를 작성하지만 소스의 필드와 연관시키지는 않습니다. 그런 다음 어댑터 메서드 *thenConcat()* 및 *thenConcatSymbol()* 을 사용하여 요약 필드의 내용을 수정할 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
규칙	문자열	대상 출력의 요소 이름입니다.
path	문자열	옵션입니다. 소스 문서의 데이터 요소에 대한 JSONPath 또는 XPath 어댑터 메서드 *thenConcat()* 및 *thenConcatSymbol()* 은 규칙에 대해 정의된 다른 어댑터 메서드가 없는 경우 이 매개 변수를 정의할 필요가 없습니다. 다른 모든 어댑터 메서드에는 이 매개 변수가 필요합니다.

반환

유형	설명
객체	현재 TransformerRuleList 개체입니다.

```
var transformerRuleList = new sn_tfrm.TransformerRuleList()
  .fromJSON()
  .setName('Stock Report 05022019 JSON')
  .addRule('ticker', '$.quote.symbol')
  .addRule('change_percentage', '$.quote.changePercent')
  .thenMultiply('100')
  .thenRoundDown('0')
  .addRule('close_price', '$.quote.close')
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
.thenAdaptCurrency('USD', false)
.addRule('summary')
.thenConcat('Shares of ')
.thenConcatSymbol('ticker')
.thenConcat(' closed at ')
.thenConcatSymbol('close_price');
```

TransformerRuleList - setName(문자열 이름)

로깅을 위해 연결된 TransformerRuleList 개체의 이름을 정의합니다.

매개변수

이름	유형	설명
이름	문자열	연결된 TransformerRuleList 개체를 식별하는 데 사용할 이름입니다. API는 이 이름이 고유하도록 강제하지는 않지만 인스턴스 내에서 고유한 경우 유용합니다.

반환

유형	설명
객체	현재 TransformerRuleList 개체입니다.

```
var transformerRuleList = new sn_tfrm.TransformerRuleList()
  .fromJSON()
  .setName('Stock Report 05022019 JSON')
  .addRule('ticker', '$.quote.symbol')
  .addRule('change_percentage', '$.quote.changePercent')
  .thenMultiply('100')
  .thenRoundDown('0')
  .addRule('close_price', '$.quote.close')
  .thenAdaptCurrency('USD', false)
  .addRule('summary')
  .thenConcat('Shares of ')
  .thenConcatSymbol('ticker')
  .thenConcat(' closed at ')
  .thenConcatSymbol('close_price');
```

TransformerRuleList - thenAdaptCurrency(String currencyCode, Boolean outputNumericCurrencyValue)

지정된 통화 코드를 연결된 *addRule()* 호출에 정의된 출력 필드에 연결하는 어댑터를 현재 규칙에 추가합니다.

주: 이는 어댑터 방식이며 단독으로 사용할 수 없습니다. 어댑터 메서드는*addRule()* 메서드와 함께 작동합니다. 패턴 서식 지정, 반올림 및 적용과 같이 *addRule()* 메서드로 정의된 출력 필드에 적용할 적응을 정의합니다.

매개변수

이름	유형	설명
currencyCode	문자열	USD, EUR, GBP 등 대상 데이터 요소에 연결할 통화 코드입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
outputNumericCurrencyValue	부울	옵션입니다. 통화 코드를 표시할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 국가 코드를 표시하지 않습니다. 숫자 값만 가능 • false: 국가 코드 표시 기본값: false

반환

유형	설명
객체	현재 TransformerRuleList 개체입니다.

```
var transformerRuleList = new sn_tfrm.TransformerRuleList()
  .fromJSON()
  .setName('Stock Report 05022019 JSON')
  .addRule('ticker', '$.quote.symbol')
  .addRule('change_percentage', '$.quote.changePercent')
  .thenMultiply('100')
  .thenRoundDown('0')
  .addRule('close_price', '$.quote.close')
  .thenAdaptCurrency('USD', false)
  .addRule('summary')
  .thenConcat('Shares of ')
  .thenConcatSymbol('ticker')
  .thenConcat(' closed at ')
  .thenConcatSymbol('close_price');
```

TransformerRuleList - thenAdaptDuration(문자열 **inputDuration,** 문자열 출력 기간)

소스 필드를 한 측정 단위에서 다른 측정 단위로(예: 분에서 초로, 또는 주에서 일로) 변환하는 어댑터를 현재 규칙에 추가합니다.

주: 이는 어댑터 방식이며 단독으로 사용할 수 없습니다. 어댑터 메서드는`addRule()` 메서드와 함께 작동합니다. 패턴 서식 지정, 반올림 및 적용과 같이 `addRule()` 메서드로 정의된 출력 필드에 적용할 적응을 정의합니다.

매개변수

이름	유형	설명
입력 기간	문자열	소스 필드의 현재 측정 단위입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 나노초 • 마이크로초 • 밀리초

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		• 초 • 분 • 시간 • 일 • 주
출력 기간	문자열	출력에서 소스 필드를 변환할 측정 단위입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 나노초 • 마이크로초 • 밀리초 • 초 • 분 • 시간 • 일 • 주

반환

유형	설명
객체	현재 TransformerRuleList 개체입니다.

```
var transformerRuleList = new sn_tfrm.TransformerRuleList()
  .fromJSON()
  .setName('Stock Report 05022019 JSON')
  .addRule('ticker', '$.quote.symbol')
  .addRule('change_percentage', '$.quote.changePercent')
  .thenMultiply('100')
  .thenRoundDown('0')
  .addRule('close_price', '$.quote.close')
  .thenAdaptCurrency('USD', false)
  .addRule('daily', '$.quote.weekly')
  .thenAdaptDuration('WEEK', 'DAY');
```

TransformerRuleList - thenAdd(숫자 피연산자)

소스 필드에 전달된 값을 추가하는 현재 규칙에 어댑터를 추가합니다.

주: 이는 어댑터 방식이며 단독으로 사용할 수 없습니다. 어댑터 메서드는`addRule()` 메서드와 함께 작동합니다. 패턴 서식 지정, 반올림 및 적용과 같이 `addRule()` 메서드로 정의된 출력 필드에 적용할 적응을 정의합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
피연산자	번호	소스 필드에 추가할 값입니다.

반환

유형	설명
객체	현재 TransformerRuleList 개체입니다.

```
var transformerRuleList = new sn_tfrm.TransformerRuleList.fromJSON()
  .setName('Stock Report 05182019 JSON')
  .addSymbol('ticker', '$.symbol')
  .addSymbol('change_percentage', '$.changePercent')
  .thenMultiply('100')
  .thenRoundDown('0')
  .addSymbol('trade_price', '$.current_price')
  .thenAdaptCurrency('USD', false)
  .addMultiply('$.trade_quantity')
  .thenAdd('4.5');
```

TransformerRuleList - thenApplyMap(객체 맵)

연결된 소스 필드에서 문자열 목록을 검색하고 출력에서 지정된 대체 값으로 대체하는 어댑터를 현재 규칙에 추가합니다.

주: 이는 어댑터 방식이며 단독으로 사용할 수 없습니다. 어댑터 메서드는*addRule()* 메서드와 함께 작동합니다. 패턴 서식 지정, 반올림 및 적용과 같이 *addRule()* 메서드로 정의된 출력 필드에 적용할 적응을 정의합니다.

매개변수

이름	유형	설명
맵	객체	이름/값 쌍입니다. • name: 소스 데이터 요소에서 찾을 텍스트 • 값: 출력에서 대체할 텍스트

반환

유형	설명
객체	현재 TransformerRuleList 개체입니다.

이 예에서 *thenApplyMap()* 호출은 company_info 필드의 소스 텍스트에서 Inc. 및 St.를 검색하고 출력의 company_info 필드에서 Incorporated 및 Street로 바꿉니다.

```
var transformerRuleList = new sn_tfrm.TransformerRuleList()
  .fromJSON()
  .setName('Stock Report 05022019 JSON')
  .addRule('ticker', '$.quote.symbol')
  .addRule('change_percentage', '$.quote.changePercent')
  .thenMultiply('100')
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
.thenRoundDown('0')
.addRule('close_price', '$.quote.close')
.thenAdaptCurrency('USD', false)
.addRule('company_info', '$.quote.company_info')
.thenApplyMap({'Inc.': 'Incorporated', 'St.': 'Street'});
```

TransformerRuleList - thenApplyPattern(String matchPattern, String outputPattern

지정된 정규 표현식 패턴과 소스 필드의 컨텐츠와 일치하는 어댑터를 현재 규칙에 추가한 다음 해당 컨텐츠를 두 번째 정규 표현식 패턴으로 바꾸거나 서식을 다시 지정하고 해당 값을 출력에 저장합니다.

주: 이는 어댑터 방식이며 단독으로 사용할 수 없습니다. 어댑터 메서드는`addRule()` 메서드와 함께 작동합니다. 패턴 서식 지정, 반올림 및 적용과 같이 `addRule()` 메서드로 정의된 출력 필드에 적용할 적응을 정의합니다.

매개변수

이름	유형	설명
matchPattern	문자열	바꾸거나 다시 포맷할 텍스트를 찾는 데 사용할 정규 표현식 패턴입니다.
출력 패턴	문자열	찾은 텍스트를 업데이트하는 데 사용할 정규 표현식 패턴입니다.

반환

유형	설명
객체	현재 TransformerRuleList 개체입니다.

이 예에서 "Inc."로 끝나는 모든 회사 이름은 "Incorporated"로 변환됩니다(예: Company Inc.에서 Company Incorporated로).

```
var transformerRuleList = new sn_tfrm.TransformerRuleList()
  .fromJSON()
  .setName('Stock Report 05022019 JSON')
  .addRule('ticker', '$.quote.symbol')
  .addRule('change_percentage', '$.quote.changePercent')
  .thenMultiply('100')
  .thenRoundDown('0')
  .addRule('close_price', '$.quote.close')
  .thenAdaptCurrency('USD', false)
  .addRule('company', '$.quote.company')
  .thenApplyPattern('(.+)(\\w{3}\\.)', '$1Incorporated');
```

TransformerRuleList - thenCeiling(숫자 피연산자)

현재 규칙에 전달된 값으로 지정된 10진수 위치에서 소스 필드를 반올림하는 작업을 추가합니다.

지정된 소수 자릿수(0-4 반올림, 5-9 반올림)의 자릿수를 기준으로 숫자를 반올림하는 직선 반올림과 달리 천장은 항상 반올림됩니다. 예를 들어, 2.156 및 2.152의 상한 값은 10진수 2로 전달된 경우 항상 2.16입니다. 직선 반올림의 경우 값은 각각 2.16 및 2.15입니다. 음수의 경우 천장 연산은 -2.156의 천장 값에서 -2.15와 같이 숫자를 더 양수로 만듭니다. 반면 반올림된 동일한 숫자는 값을 더 음수로 만듭니다(-2.16).

주: 이는 어댑터 방식이며 단독으로 사용할 수 없습니다. 어댑터 메서드는`addRule()` 메서드와 함께 작동합니다. 패턴 서식 지정, 반올림 및 적용과 같이 `addRule()` 메서드로 정의된 출력 필드에 적용할 적응을 정의합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
피연산자	번호	숫자를 반올림할 소수점 오른쪽의 소수점입니다(상한 적용). 예를 들어 이 값이 2이고 원본 데이터 요소가 6.421인 경우 결과 값은 6.43입니다.

반환

유형	설명
객체	현재 TransformerRuleList 개체입니다.

```
var transformerRuleList = new sn_tfrm.TransformerRuleList()
  .fromJSON()
  .setName('Mortgage Rates 05022019 JSON')
  .addRule('interest_rate', '$.quote.interest_rate')
  .thenCeiling('2') // Always round the interest rate up to the hundredths place
  .addRule('monthly_payment', '$.quote.total_loan_amount')
  .thenDivideBy('180');
```

TransformerRuleList - thenConcat(문자열 값)

전달된 문자열을 출력 필드에 연결하는 어댑터를 현재 규칙에 추가합니다.

다른 어댑터 방법과 달리 이 메서드는 원본 필드에 적용할 필요가 없습니다. 이 메서드를 사용하여 출력에 완전히 새로운 데이터 문자열을 만들 수 있습니다.

주: 이는 어댑터 방식이며 단독으로 사용할 수 없습니다. 어댑터 메서드는`addRule()` 메서드와 함께 작동합니다. 패턴 서식 지정, 반올림 및 적용과 같이 `addRule()` 메서드로 정의된 출력 필드에 적용할 적응을 정의합니다.

매개변수

이름	유형	설명
값	문자열	현재 데이터 요소의 끝에 연결하는 텍스트입니다.

반환

유형	설명
객체	현재 TransformerRuleList 개체입니다.

```
var transformerRuleList = new sn_tfrm.TransformerRuleList()
  .fromJSON()
  .setName('Stock Report 05022019 JSON')
  .addRule('ticker', '$.quote.symbol')
  .addRule('change_percentage', '$.quote.changePercent')
  .thenMultiply('100')
  .thenRoundDown('0')
  .addRule('close_price', '$.quote.close')
  .thenAdaptCurrency('USD', false)
  .addRule('summary')
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
.thenConcat('Shares of ')
.thenConcatSymbol('ticker')
.thenConcat(' closed at ')
.thenConcatSymbol('close_price');
```

TransformerRuleList - thenConcatSymbol(문자열 기호)

규칙 목록에 이전에 정의된 필드 값을 현재 출력 필드에 연결하는 어댑터를 현재 규칙에 추가합니다.

주: 이는 어댑터 방식이며 단독으로 사용할 수 없습니다. 어댑터 메서드는`addRule()` 메서드와 함께 작동합니다. 패턴 서식 지정, 반올림 및 적용과 같이 `addRule()` 메서드로 정의된 출력 필드에 적용할 적응을 정의합니다.

매개변수

이름	유형	설명
기호	문자열	출력 필드에 추가할 규칙 목록 요소의 이름입니다.

반환

유형	설명
객체	현재 TransformerRuleList 개체입니다.

```
var transformerRuleList = new sn_tfrm.TransformerRuleList()
  .fromJSON()
  .setName('Stock Report 05022019 JSON')
  .addRule('ticker', '$.quote.symbol')
  .addRule('change_percentage', '$.quote.changePercent')
  .thenMultiply('100')
  .thenRoundDown('0')
  .addRule('close_price', '$.quote.close')
  .thenAdaptCurrency('USD', false)
  .addRule('summary')
  .thenConcat('Shares of ')
  .thenConcatSymbol('ticker')
  .thenConcat(' closed at ')
  .thenConcatSymbol('close_price');
```

TransformerRuleList - thenDivideBy(숫자 피연산자)

소스 필드를 전달된 값으로 나누는 어댑터를 현재 규칙에 추가합니다.

주: 이는 어댑터 방식이며 단독으로 사용할 수 없습니다. 어댑터 메서드는`addRule()` 메서드와 함께 작동합니다. 패턴 서식 지정, 반올림 및 적용과 같이 `addRule()` 메서드로 정의된 출력 필드에 적용할 적응을 정의합니다.

매개변수

이름	유형	설명
피연산자	번호	소스 필드를 나누는 기준이 되는 값입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
객체	현재 TransformerRuleList 개체입니다.

```
var transformerRuleList = new sn_tfrm.TransformerRuleList()
  .fromJSON()
  .setName('Stock Report 05022019 JSON')
  .addRule('ticker', '$.quote.symbol')
  .addRule('change_percentage', '$.quote.changePercent')
  .thenMultiply('100')
  .thenRoundDown('0')
  .addRule('dividend_per_share', '$.quote.total_dividend')
  .thenDivideBy('$.quote.total_shares');
```

TransformerRuleList - thenDivideInto(숫자 피연산자)

전달된 값을 소스 필드로 나누는 현재 규칙에 어댑터를 추가합니다.

주: 이는 어댑터 방식이며 단독으로 사용할 수 없습니다. 어댑터 메서드는`addRule()` 메서드와 함께 작동합니다. 패턴 서식 지정, 반올림 및 적용과 같이 `addRule()` 메서드로 정의된 출력 필드에 적용할 적응을 정의합니다.

매개변수

이름	유형	설명
피연산자	번호	소스 필드를 분할할 값입니다.

반환

유형	설명
객체	현재 TransformerRuleList 개체입니다.

```
var transformerRuleList = new sn_tfrm.TransformerRuleList()
  .fromJSON()
  .setName('Stock Report 05022019 JSON')
  .addRule('ticker', '$.quote.symbol')
  .addRule('change_percentage', '$.quote.changePercent')
  .thenMultiply('100')
  .thenRoundDown('0')
  .addRule('dividend_per_share', '$.quote.total_shares')
  .thenDivideInto('$.quote.total_dividends');
```

TransformerRuleList - thenFloor(숫자 피연산자)

전달된 값으로 지정된 10진수 위치에서 소스 필드를 반올림하고 출력에 저장하는 어댑터를 현재 규칙에 추가합니다.

지정된 소수 자릿수(0-4 반올림, 5-9 반올림)의 자릿수를 기준으로 숫자를 반올림하는 직선 반올림과 달리 floor는 항상 반올림됩니다. 예를 들어, 2.156 및 2.152의 바닥 값은 소수 자릿수 2에 대해 항상 2.15입니다. 직선 반올림의 경우 값은 각각 2.16 및 2.15입니다. 음수의 경우 바닥 연산은 -2.156의 바닥 값에서 -2.16과 같이 숫자를 더 음수로 만듭니다. 반면 같은 숫자를 반올림하면 값이 더 양수가됩니다 (-2.15).

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주: 이는 어댑터 방식이며 단독으로 사용할 수 없습니다. 어댑터 메서드는`addRule()` 메서드와 함께 작동합니다. 패턴 서식 지정, 반올림 및 적용과 같이 `addRule()` 메서드로 정의된 출력 필드에 적용할 적응을 정의합니다.

매개변수

이름	유형	설명
피연산자	번호	숫자를 반내림할 소수점 오른쪽의 소수 위치입니다(층 적용). 예를 들어 이 값이 2이고 소스 데이터 요소가 6.427인 경우 결과 값은 6.42입니다.

반환

유형	설명
객체	현재 TransformerRuleList 개체입니다.

```
var transformerRuleList = new sn_tfrm.TransformerRuleList()
  .fromJSON()
  .setName('Mortgage Rates 05022019 JSON')
  .addRule('interest_rate', '$.quote.interest_rate')
  .thenFloor('2') // Always round the interest rate down to the hundreths place
  .addRule('monthly_payment', '$.quote.total_loan_amount')
  .thenDivideBy('180');
```

TransformerRuleList - thenFormat(String matchPattern, String outputPattern)

지정된 출력 패턴을 사용하여 지정된 일치 패턴과 일치하는 소스 필드의 컨텐츠 형식을 다시 지정하는 현재 규칙에 어댑터를 추가합니다.

주: 이는 어댑터 방식이며 단독으로 사용할 수 없습니다. 어댑터 메서드는`addRule()` 메서드와 함께 작동합니다. 패턴 서식 지정, 반올림 및 적용과 같이 `addRule()` 메서드로 정의된 출력 필드에 적용할 적응을 정의합니다.

매개변수

이름	유형	설명
matchPattern	문자열	소스 필드와 일치시킬 패턴입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • @: 모든 문자 • #: 10진수 • \: 리터럴 이스케이프(@ 기호의 경우 \@)
출력 패턴	문자열	출력에서 컨텐츠를 바꿀 패턴입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		• @: 모든 문자 • #: 10진수 • \: 리터럴 이스케이프(@ 기호의 경우 \@)

반환

유형	설명
객체	현재 TransformerRuleList 개체입니다.

이 예제에서는 견적 날짜의 형식을 YYYY/MM/DD에서 YYYY MM-DD로 다시 지정합니다.

```
var transformerRuleList = new sn_tfrm.TransformerRuleList()
  .fromJSON()
  .setName('Stock Report 05022019 JSON')
  .addRule('ticker', '$.quote.symbol')
  .addRule('change_percentage', '$.quote.changePercent')
  .thenMultiply('100')
  .thenRoundDown('0')
  .addRule('close_price', '$.quote.close')
  .thenAdaptCurrency('USD', false)
  .addRule('date', '$.quote.date')
  .thenFormat('####/##/##', '#### ##-##');
```

TransformerRuleList - thenMax(Number 피연산자)

전달된 값을 소스 필드와 비교하고 두 값 중 큰 값을 출력 필드에 복사하는 어댑터를 현재 규칙에 추가합니다.

주: 이는 어댑터 방식이며 단독으로 사용할 수 없습니다. 어댑터 메서드는`addRule()` 메서드와 함께 작동합니다. 패턴 서식 지정, 반올림 및 적용과 같이 `addRule()` 메서드로 정의된 출력 필드에 적용할 적응을 정의합니다.

매개변수

이름	유형	설명
피연산자	번호	소스 필드와 비교할 값입니다.

반환

유형	설명
객체	현재 TransformerRuleList 개체입니다.

```
var transformerRuleList = new sn_tfrm.TransformerRuleList()
  .fromJSON()
  .setName('Mortgage Rates 05022019 JSON')
  .addRule('lowest_interest_rate', '$.quote.interest_rate')
  .thenMax('3.5') // Interest rate cannot be less than 3.5%
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
.addRule('dividend_per_share', '$.quote.total_shares')
.thenDivideInto('$.quote.total_dividends');
```

TransformerRuleList - thenMin(숫자 피연산자)

전달된 값을 소스 필드와 비교하고 두 값 중 더 낮은 값을 출력 필드에 복사하는 어댑터를 현재 규칙에 추가합니다.

주: 이는 어댑터 방식이며 단독으로 사용할 수 없습니다. 어댑터 메서드는`addRule()` 메서드와 함께 작동합니다. 패턴 서식 지정, 반올림 및 적용과 같이 `addRule()` 메서드로 정의된 출력 필드에 적용할 적응을 정의합니다.

매개변수

이름	유형	설명
피연산자	번호	소스 필드와 비교할 값입니다.

반환

유형	설명
객체	현재 TransformerRuleList 개체입니다.

```
var transformerRuleList = new sn_tfrm.TransformerRuleList()
  .fromJSON()
  .setName('Stock Report 05022019 JSON')
  .addSymbol('broker_fee_percentage', '$.quote.broker_fee')
  .thenMin('10') // Maximum of 10% broker fee
  .addSymbol('dividend_per_share', '$.quote.total_shares')
  .thenDivideInto('$.quote.total_dividends');
```

TransformerRuleList - thenMultiply(숫자 피연산자)

소스 필드에 전달된 값을 곱하는 어댑터를 현재 규칙에 추가합니다.

주: 이는 어댑터 방식이며 단독으로 사용할 수 없습니다. 어댑터 메서드는`addRule()` 메서드와 함께 작동합니다. 패턴 서식 지정, 반올림 및 적용과 같이 `addRule()` 메서드로 정의된 출력 필드에 적용할 적응을 정의합니다.

매개변수

이름	유형	설명
피연산자	번호	소스 필드를 곱할 값입니다.

반환

유형	설명
객체	현재 TransformerRuleList 개체입니다.

```
var transformerRuleList = new sn_tfrm.TransformerRuleList()
  .fromJSON()
  .setName('Stock Report 05022019 JSON')
  .addRule('ticker', '$.quote.symbol')
  .addRule('change_percentage', '$.quote.changePercent')
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
.thenMultiply('100')
.thenRoundDown('0')
.addRule('close_price', '$.quote.close')
.thenAdaptCurrency('USD', false)
.addRule('summary')
.thenConcat('Shares of ')
.thenConcatSymbol('ticker')
.thenConcat(' closed at ')
.thenConcatSymbol('close_price');
```

TransformerRuleList - thenReplace(문자열 **matchString,** 문자열 **replaceString)**

소스 필드 내에서 지정된 문자열과 일치하는 모든 텍스트를 찾아 업데이트된 문자열로 대체하는 현재 규칙에 어댑터를 추가합니다.

주: 이는 어댑터 방식이며 단독으로 사용할 수 없습니다. 어댑터 메서드는`addRule()` 메서드와 함께 작동합니다. 패턴 서식 지정, 반올림 및 적용과 같이 `addRule()` 메서드로 정의된 출력 필드에 적용할 적응을 정의합니다.

매개변수

이름	유형	설명
매치스트링	문자열	대체할 텍스트를 식별하기 위해 소스 필드와 일치시킬 문자열입니다.
replace문자열	문자열	일치하는 텍스트를 대체할 문자열입니다.

반환

유형	설명
객체	현재 TransformerRuleList 개체입니다.

이 예에서 "Inc."로 끝나는 모든 회사 이름은 "Incorporated"로 변환됩니다(예: Company Inc.에서 Company Incorporated로).

```
var transformerRuleList = new sn_tfrm.TransformerRuleList()
  .fromJSON()
  .setName('Stock Report 05022019 JSON')
  .addRule('ticker', '$.quote.symbol')
  .addRule('change_percentage', '$.quote.changePercent')
  .thenMultiply('100')
  .thenRoundDown('0')
  .addRule('close_price', '$.quote.close')
  .thenAdaptCurrency('USD', false)
  .addRule('company', '$.quote.company')
  .thenReplace('Inc.', 'Incorporated');
```

TransformerRuleList - thenRoundDown(숫자 피연산자)

전달된 값으로 지정된 10진수 위치에서 소스 필드를 반올림하는 어댑터를 현재 규칙에 추가합니다.

음수의 경우 `thenRoundDown()` 메서드는 숫자를 더 양수로 만듭니다. 반내림 값 -2.156은 -2.15입니다. `thenFloor()` 메서드는 같은 숫자를 더 음수로 만듭니다(-2.16).

주: 이는 어댑터 방식이며 단독으로 사용할 수 없습니다. 어댑터 메서드는`addRule()` 메서드와 함께 작동합니다. 패턴 서식 지정, 반올림 및 적용과 같이 `addRule()` 메서드로 정의된 출력 필드에 적용할 적응을 정의합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
피연산자	번호	숫자를 반내림할 소수점 오른쪽의 소수 자릿수입니다. 예를 들어 이 값이 2이고 소스 데이터 요소가 6.427인 경우 결과 값은 6.42입니다.

반환

유형	설명
객체	현재 TransformerRuleList 개체입니다.

```
var transformerRuleList = new sn_tfrm.TransformerRuleList90
  .fromJSON()
  .setName('Mortgage Rates 05022019 JSON')
  .addRule('interest_rate', '$.quote.interest_rate')
  .thenRoundDown('2') // Always round the interest rate down to the hundredths place
  .addRule('monthly_payment', '$.quote.total_loan_amount')
  .thenDivideBy('180');
```

TransformerRuleList - thenRoundUp(숫자 피연산자)

전달된 값에 의해 지정된 10진수 위치에서 소스 데이터 요소를 반올림하는 어댑터를 현재 규칙에 추가합니다.

음수의 경우 *`thenRoundUp()`* 메서드는 숫자를 더 음수로 만듭니다. 반올림 값 -2.156은 -2.16입니다. *`thenCeiling()`* 메서드는 같은 숫자를 -2.15로 더 양수로 만듭니다.

주: 이는 어댑터 방식이며 단독으로 사용할 수 없습니다. 어댑터 메서드는*`addRule()`* 메서드와 함께 작동합니다. 패턴 서식 지정, 반올림 및 적용과 같이 *`addRule()`* 메서드로 정의된 출력 필드에 적용할 적응을 정의합니다.

매개변수

이름	유형	설명
피연산자	번호	숫자를 반올림할 소수점 오른쪽의 소수 자릿수입니다. 예를 들어 이 값이 2이고 원본 데이터 요소가 6.422인 경우 결과 값은 6.43입니다.

반환

유형	설명
객체	현재 TransformerRuleList 개체입니다.

```
var transformerRuleList = new sn_tfrm.TransformerRuleList()
  .fromJSON()
  .setName('Mortgage Rates 05022019 JSON')
  .addRule('interest_rate', '$.quote.interest_rate')
  .thenRoundUp('2') // Always round the interest rate up to the hundredths place
  .addRule('monthly_payment', '$.quote.total_loan_amount')
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
.thenDivideBy('180');
```

TransformerRuleList - thenSplit(String splitPattern, String replaceString)

소스 필드 내에서 문자열을 분할, 재구성 및 교체하고 출력 필드에 저장하는 현재 규칙에 어댑터를 추가합니다.

매개변수는 *splitPattern* 소스 텍스트 문자열을 세그먼트로 분할하는 방법을 나타냅니다. 이 매개 변수는 공백(' '), 쉼표(',') 또는 세미콜론(';')과 같은 일반적인 단어 구분 기호일 수 있으며 'name'과 같은 문자열이 될 수도 있습니다. 예를 들어 소스 텍스트가 "Smith John Michael"이고 공백 *splitPattern* 인 경우 사용 가능한 세그먼트는 "Smith", "John" 및 "Michael"입니다. 세그먼트를 참조하려면 $#을 사용합니다. 여기서 #은 소스 텍스트 문자열의 세그먼트 순서 번호입니다. 예를 들어, 메서드 호출이 thenSplit(' ', '$2 $3 $1')이면 출력은 "John Michael Smith"입니다. 또한 출력 패턴 내에 thenSplit(' ', '##: $2 ## ##: $3 #: $1')과 같은 상수를 추가할 수 있습니다.

주: 이는 어댑터 방식이며 단독으로 사용할 수 없습니다. 어댑터 메서드는 *addRule()* 메서드와 함께 작동합니다. 패턴 서식 지정, 반올림 및 적용과 같이 *addRule()* 메서드로 정의된 출력 필드에 적용할 적응을 정의합니다.

매개변수

이름	유형	설명
splitPattern	문자열	텍스트를 세그먼트로 분할하는 방법을 나타내는 문자열입니다.
replace문자열	문자열	세그먼트 참조와 상수를 포함한 출력 문자열을 정의하는 문자열입니다. 모든 세그먼트를 참조할 필요는 없습니다. $#을 사용하여 정의된 *splitPattern* 세그먼트를 참조합니다. 여기서 #은 소스 데이터 요소의 세그먼트 순서 번호입니다. $0을 사용하여 전체 소스 데이터 요소를 참조합니다.

반환

유형	설명
객체	현재 TransformerRuleList 개체입니다.

이 예에서 CEO 이름은 소스 데이터의 성이고 출력에서는 성이며 출력에서는 성으로 변환됩니다.

```
var transformerRuleList = new sn_tfrm.TransformerRuleList()
  .fromJSON()
  .setName('Stock Report 05022019 JSON')
  .addRule('ticker', '$.quote.symbol')
  .addRule('change_percentage', '$.quote.changePercent')
  .thenMultiply('100')
  .thenRoundDown('0')
  .addRule('close_price', '$.quote.close')
  .thenAdaptCurrency('USD', false)
  .addRule('CEO', '$.quote.CEO')
  .thenSplit(',', '$2 $1');
```

TransformerRuleList - thenSubtract(숫자 피연산자)

소스 필드에서 전달된 값을 빼서 출력 필드에 저장하는 어댑터를 현재 규칙에 추가합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주: 이는 어댑터 방식이며 단독으로 사용할 수 없습니다. 어댑터 메서드는`addRule()` 메서드와 함께 작동합니다. 패턴 서식 지정, 반올림 및 적용과 같이 `addRule()` 메서드로 정의된 출력 필드에 적용할 적응을 정의합니다.

매개변수

이름	유형	설명
피연산자	번호	소스 데이터 요소에서 뺄 값입니다.

반환

유형	설명
객체	현재 TransformerRuleList 개체입니다.

```
var transformerRuleList = new sn_tfrm.TransformerRuleList()
  .fromJSON()
  .setName('Stock 05182019 JSON')
  .addRule('ticker', '$.quote.symbol')
  .addRule('change_percentage', '$.quote.changePercent')
  .thenMultiply('100')
  .thenRoundDown('0')
  .addRule('close_price', '$.quote.close')
  .thenAdaptCurrency('USD', false)
  .addRule('trade_price', '$.quote.current_price')
  .addMultiply('$.quote.trade_quantity')
  .thenSubtract('$.quote.discount_dollars');
```

TransformPart - 범위 지정, 전역

`TransformPart` API는 수행할 변환의 세부 정보를 지정하는 메서드를 제공합니다.

범위가 지정된 스크립트와 전역 서버 스크립트에서 이 클래스를 호출할 수 있습니다. `TransformPart` 클래스를 사용하는 경우 sn_clotho 네임스페이스 식별자를 사용합니다.

이 클래스에 대한 생성자가 없습니다. TransformPart 객체는 많은 `Transformer` 와 `TransformPart` 메서드에 의해 반환됩니다.

이 클래스의 메서드는 수행할 변환을 정의합니다. 실제 변환은 Transformer 객체에서 `execute()` 메서드가 호출될 때 수행됩니다.

`TransformPart` 메서드가 호출되는 순서가 중요합니다.

- transform 메서드를 호출하기 전에 `metric()` 메서드를 호출해야 합니다.
- transform 메서드를 호출한 후에는 `metric()` 또는 `groupBy()` 메서드를 사용할 수 없습니다.
- 원하는 중간 결과에 대해 `collect()` 메서드가 호출되지 않는 한 중간 변환은 결과에 반환되지 않습니다.

```
// where tp is a TransformPart object
// example 1
tp.avg().add(2);
var tr = tp.execute();
// tr contains avg+2, but not avg

// example 2
tp.avg().add(2);
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
tp.avg();
var tr = tp.execute();
// tr contains both avg and avg + 2

// example 3
tp.avg().collect().add(2);
var tr = tp.execute();
// tr contains both avg and avg + 2
```

이 클래스는 애플리케이션의 일부입니다 MetricBase .

TransformPart - 더하기(숫자 상수)

각 타임 스탬프의 값에 지정된 숫자를 추가합니다.

매개변수

이름	유형	설명
상수	번호	각 타임 스탬프의 값에 추가할 숫자입니다.

반환

유형	설명
변환 파트	변환 특성을 지정하는 데 사용할 수 있는 TransformPart 개체입니다.

TransformPart - 평균 **()**

선택한 메트릭 계열을 각 타임 스탬프의 평균 값을 포함하는 하나의 계열로 집계합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
변환 파트	변환 특성을 지정하는 데 사용할 수 있는 TransformPart 개체입니다.

TransformPart - bottom(Number count)

각 타임 스탬프에 대해 지정된 수의 하단 값을 반환하는 결과 집합을 만듭니다. 이 방법을 사용하면 '개수' 계열 수가 생성됩니다. 각 값은 해당 소스 계열의 레이블을 유지합니다.

매개변수

이름	유형	설명
카운트	번호	반환할 계열의 수입니다. 계열은 0에서 카운트까지 - 1로 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
변환 파트	변환 특성을 지정하는 데 사용할 수 있는 TransformPart 개체입니다.

TransformPart - ceil(천장 수)

지정된 값보다 큰 타임 스탬프의 값을 지정된 값으로 바꿉니다.

매개변수

이름	유형	설명
천장	번호	모든 타임 스탬프에 허용되는 최대값입니다.

반환

유형	설명
변환 파트	변환 특성을 지정하는 데 사용할 수 있는 TransformPart 개체입니다.

TransformPart - 수집()

이 변환을 수집용으로 표시합니다.

체인의 일부이지만 마지막 변환이 아닌 변환은 기본적으로 수집되지 않습니다. 수집된 변환이 변환 결과의 일부로 반환됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
변환 파트	변환 특성을 지정하는 데 사용할 수 있는 TransformPart 개체입니다.

TransformPart - count()

선택한 메트릭 계열을 각 타임 스탬프의 값 수를 포함하는 하나의 계열로 집계합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
변환 파트	변환 특성을 지정하는 데 사용할 수 있는 TransformPart 개체입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

TransformPart - div(숫자 상수)

각 타임 스탬프의 값을 지정된 숫자로 나눕니다.

매개변수

이름	유형	설명
상수	번호	각 타임 스탬프의 값을 나눌 숫자입니다.

반환

유형	설명
변환 파트	변환 특성을 지정하는 데 사용할 수 있는 TransformPart 개체입니다.

TransformPart - filter(Object aggregator, Object duration)

지정된 시간 동안 지정된 집계기를 사용하여 계열을 만듭니다.

매개변수

이름	유형	설명
집계	객체	다음이 될 수 있습니다. • 평균 • 카이스퀘어 • 마지막 • 최대 • 중앙값 • 최소 • STDDEV 이러한 옵션에 대한 정의는 MetricBase 변환 섹션을 참조하십시오.
기간	객체	계열의 기간입니다.

반환

유형	설명
변환 파트	변환 특성을 지정하는 데 사용할 수 있는 TransformPart 개체입니다.

TransformPart - floor(Number floor)

지정된 값보다 작은 타임 스탬프의 값을 지정된 값으로 바꿉니다.

매개변수

이름	유형	설명
층	번호	모든 타임 스탬프의 최소값입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
변환 파트	변환 특성을 지정하는 데 사용할 수 있는 TransformPart 개체입니다.

TransformPart - fractiles(배열 분수)

지정된 백분율 이하의 값으로 구성된 계열을 생성합니다. 지정된 배열의 각 분수에 대한 계열을 반환합니다.

반환된 계열의 타임스탬프 값은 해당 타임스탬프에 대한 샘플의 지정된 비율이 아래에 있는 값입니다. 예를 들어, 분수가 0.5이면 타임스탬프의 값은 입력 계열 값의 절반이 아래(중앙값)인 값입니다.

매개변수

이름	유형	설명
분수	숫자 배열	입력 계열에 사용할 분수입니다.

반환

유형	설명
변환 파트	변환 특성을 지정하는 데 사용할 수 있는 TransformPart 개체입니다. 지정된 각 분수에 대해 하나의 계열을 포함합니다.

```
// returns a single series containing the median for each time stamp, which
// means that half a time stamp's values are below the returned value
fractiles([.5])
// returns four series, one series for each of the 25%, 50%, 75%, and 100% quartiles
fractiles([.25, .5, .75, 1])
// returns the median, 95% percentile, the max value
fractiles([.50, .95, 1])
```

TransformPart - getResult()

이 변환과 관련된 결과의 일부를 반환합니다.

`collect()` 메서드는 `execute()` 메서드보다 먼저 호출되어야 하며, `execute()` 메서드는 `getResult()` 메서드를 호출하기 전에 호출되어야 합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
변환 결과	변환의 이 부분과 연결된 변환 결과를 포함합니다.

```
var t = new sn_clotho.Transformer(drones);
t.metric("mb_demo_mt_altitude");
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var avgTform = t.avg();
t.execute();
var avgTformResult = avgTform.getResult();
```

TransformPart - groupBy(문자열 필드)

데이터를 그룹화할 필드를 지정합니다. 여러 필드를 지정하려면 연속 호출을 개별적으로 실행합니다.

주: 변환이 실행된 후에는 *groupBy()* 메서드를 호출할 수 없습니다.

매개변수

이름	유형	설명
필드	문자열	변환 결과를 그룹화할 테이블의 필드 이름입니다.

반환

유형	설명
변환 파트	변환 특성을 지정하는 데 사용할 수 있는 *TransformPart* 개체입니다.

다음 예제에서는 fleet 및 model 필드별로 고도 평균 지표를 그룹화하는 방법을 보여줍니다.

```
transformer.groupBy("fleet,model").metric("mb_demo_mt_altitude").avg().label('%g:fleet: -
 %g:model:');

var transformPart = transformer.groupBy("fleet,model")

transformPart.metric("mb_demo_mt_altitude").avg().label('%g:fleet: - %g:model:');
```

TransformPart - 보간(객체 수)

인접한 데이터 값에서 보간하여 NaN 데이터 항목에 대한 데이터 값을 만듭니다.

매개변수

이름	유형	설명
카운트	객체	NaN이 아닌 값을 확인하기 위해 각 방향의 데이터 샘플 수를 지정합니다. NaN이 아닌 값을 찾을 수 없으면 NaN이 사용됩니다.

반환

유형	설명
변환 파트	변환 특성을 지정하는 데 사용할 수 있는 TransformPart 개체입니다.

변환 파트 **- iqr()**

사분위간 범위 변환을 수행합니다.

4개의 계열로 구성된 결과 집합을 만듭니다.

- IQR, 모든 항목의 중앙값
- IQR 범위, Q1-1.5IQR 미만 또는 Q3+1.5IQR 초과

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- Q1, 항목의 가장 작은 절반의 중앙값
- Q3, 항목의 가장 큰 절반의 중앙값

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
변환 파트	변환 특성을 지정하는 데 사용할 수 있는 TransformPart 개체입니다.

TransformPart - 레이블(문자열 레이블)

결과 계열의 레이블을 추가합니다.

매개변수

이름	유형	설명
레이블	문자열	변환 결과의 레이블입니다.

반환

유형	설명
변환 파트	변환 특성을 지정하는 데 사용할 수 있는 TransformPart 개체입니다.

TransformPart - limit(객체 수)

NaN이 아닌 가장 최근의 값부터 시작하여 최대 지정된 수의 값을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
카운트	객체	여러 개의 타임 스탬프.

반환

유형	설명
변환 파트	변환 특성을 지정하는 데 사용할 수 있는 TransformPart 개체입니다.

TransformPart - 로그(숫자 기준)

각 타임 스탬프의 값에 대해 로그를 실행합니다. 여기서 결과는 타임 스탬프 값에 대한 지정된 기준의 로그입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
기본	번호	로그 계산의 기준입니다.

반환

유형	설명
변환 파트	변환 특성을 지정하는 데 사용할 수 있는 TransformPart 개체입니다.

TransformPart - 최대 ()

각 타임스탬프의 최대값이 있는 계열을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
변환 파트	변환 특성을 지정하는 데 사용할 수 있는 TransformPart 개체입니다.

TransformPart - median()

계열 집합에서 각 타임 스탬프의 평균 값을 포함하는 계열을 만듭니다.

TranformPart 개체에 n 계열이 있는 경우 n이 홀수이면 타임스탬프의 (n / 2 + 1) 값은 중앙값입니다. n이 짝수이면 타임 스탬프에 대한 (n / 2) 및 (n / 2 + 1) 값의 평균이 중앙값입니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
변환 파트	변환 특성을 지정하는 데 사용할 수 있는 TransformPart 개체입니다.

TransformPart - metric(문자열 메트릭)

변환에 사용할 메트릭 필드를 지정합니다.

변환에 사용할 여러 메트릭을 지정할 수 있습니다. 변환이 실행된 후에는 `metric()` 메서드를 호출할 수 없습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
메트릭	문자열	메트릭 필드의 이름입니다.

반환

유형	설명
변환 파트	변환 특성을 지정하는 데 사용할 수 있는 TransformPart 개체입니다.

TransformPart - 최소 **()**

각 타임 스탬프의 최소값이 있는 계열을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
변환 파트	변환 특성을 지정하는 데 사용할 수 있는 TransformPart 개체입니다.

TransformPart - mul(숫자 상수)

각 타임 스탬프의 값에 지정된 숫자를 곱합니다.

매개변수

이름	유형	설명
상수	번호	각 타임 스탬프의 값을 곱할 숫자입니다.

반환

유형	설명
변환 파트	변환 특성을 지정하는 데 사용할 수 있는 TransformPart 개체입니다.

TransformPart - partition(String aggregator, GlideDateTime duration, GlideDateTime base)

계열을 동일한 기간의 간격으로 분할합니다.

매개변수

이름	유형	설명
집계	문자열	사용할 집계기입니다. min, max, avg 또는 last일 수 있습니다.
기간	GlideDateTime 또는 ISO 8601 형식의 문자열	간격의 길이입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
기본	GlideDateTime 또는 ISO 8601 형식의 문자열	분할을 위한 오프셋이 0입니다. 예를 들어 일별(24시간)로 분할하는 경우 표준 시간대에서 월요일 자정으로 기준을 설정합니다. 30일로 분할하는 경우 기준값을 가장 최근 달의 1일로 설정합니다.

반환

유형	설명
변환 파트	변환 특성을 지정하는 데 사용할 수 있는 TransformPart 개체입니다.

TransformPart - resample(Number count)

결과에 포함할 데이터 요소 수를 지정합니다.

지정된 범위의 고정된 수의 데이터 포인트로 계열을 정렬합니다. 원래 계열에 지정된 것보다 많은 데이터 요소가 있으면 여러 값의 평균이 계산됩니다. 원래 계열의 데이터 요소 수가 지정된 것보다 적으면 기존 데이터 요소 간에 데이터 요소를 보간하여 데이터 요소를 추가합니다.

`resample()` 메서드를 사용하여 결과의 샘플 수를 줄여 표시할 샘플 수와 더 가깝게 일치시킬 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
카운트	번호	결과에 포함할 샘플의 수입니다.

반환

유형	설명
변환 파트	변환 특성을 지정하는 데 사용할 수 있는 TransformPart 개체입니다.

TransformPart - resample(최소 개수, 최대 개수)

결과에 포함할 샘플의 최소 개수와 최대 개수를 지정합니다.

이 방법은 기간(세분성)이 다른 계열을 표시할 때 유용합니다.

이 방법은 계열당 평균 점 수를 결정하며, 지정된 최소값과 최대값 사이에 맞는 경우 각 계열은 해당 평균 점 수로 다시 샘플링됩니다. 계산된 평균이 지정된 최대값보다 크거나 지정된 최소값보다 작으면 지정된 최대값 또는 최소값이 사용됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
최소	번호	결과에 포함할 최소 샘플 수입니다. 사용할 수 있는 샘플이 충분하지 않으면 보간을 사용하여 샘플을 만듭니다.
최대	번호	결과에 포함할 최대 샘플 수입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
변환 파트	변환 특성을 지정하는 데 사용할 수 있는 TransformPart 개체입니다.

TransformPart - resample(String aggregator, Number numValues)

지정된 크기의 결과 집합을 만드는 데 사용할 집계기를 지정합니다. 집계기는 LAST, AVG, MIN 또는 MAX일 수 있습니다.

`resample()` 메서드를 사용하여 결과의 샘플 수를 줄여 표시할 샘플 수와 더 가깝게 일치시킬 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
집계	문자열	LAST, AVG, MIN 또는 MAX일 수 있습니다.
numValues	번호	결과 집합에 포함할 샘플 수입니다. 요청된 값의 수가 요청된 기간의 데이터 값 수보다 크면 `interpolate()` 를 사용하여 기존 포인트 사이에 값을 추가하여 요청된 값 수에 도달합니다.

반환

유형	설명
변환 파트	변환 특성을 지정하는 데 사용할 수 있는 TransformPart 개체입니다.

TransformPart - resample(문자열 집계기, GlideDuration 기간)

지정된 기간 동안 결과 세트를 만드는 데 사용할 집계기를 지정합니다. 집계기는 LAST, AVG, MIN 또는 MAX일 수 있습니다.

기본 데이터를 요청된 기간으로 리샘플링합니다.

- 시계열이 1분 간격으로 저장되고 `resample(AVG, new GlideDuration("1:00"))` 이 호출되면 결과에는 이전 60개 값의 평균을 반영하는 데이터 요소가 매시간 하나씩 포함됩니다.
- 요청된 기간이 데이터 기간보다 짧으면 보간을 사용하여 중간 데이터 요소를 계산합니다.

`resample()` 메서드를 사용하여 결과의 샘플 수를 줄여 표시할 샘플 수와 더 가깝게 일치시킬 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
집계	문자열	LAST, AVG, MIN 또는 MAX일 수 있습니다.
기간	GlideDuration	결과 세트의 기간입니다.

반환

유형	설명
변환 파트	변환 특성을 지정하는 데 사용할 수 있는 TransformPart 개체입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

TransformPart - round(숫자 정밀도)

각 타임 스탬프의 값을 지정된 정밀도로 반올림합니다.

각 값에 대해 이 계산을 수행합니다.

```
(v / precision) * precision
```

매개변수

이름	유형	설명
정밀	번호	반올림 계산에 사용할 값입니다.

반환

유형	설명
변환 파트	변환 특성을 지정하는 데 사용할 수 있는 TransformPart 개체입니다.

TransformPart - stddev()

계열 집합에서 각 타임 스탬프에 대한 값의 표준 편차를 포함하는 계열을 만듭니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
변환 파트	변환 특성을 지정하는 데 사용할 수 있는 TransformPart 개체입니다.

TransformPart - sub(객체 상수)

각 타임 스탬프의 값에서 지정된 숫자를 뺍니다.

매개변수

이름	유형	설명
상수	객체	각 타임 스탬프의 값에서 뺄 숫자입니다.

반환

유형	설명
변환 파트	변환 특성을 지정하는 데 사용할 수 있는 TransformPart 개체입니다.

TransformPart - 합계**()**

선택한 메트릭 계열을 각 타임 스탬프의 모든 값 합계를 포함하는 하나의 계열로 집계합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
변환 파트	변환 특성을 지정하는 데 사용할 수 있는 TransformPart 개체입니다.

TransformPart - top(Number count)

각 타임 스탬프에 대해 지정된 수의 상위 값을 반환하는 결과 집합을 만듭니다. 이 방법을 사용하면 '개수' 계열 수가 생성됩니다. 각 값은 해당 소스 계열의 레이블을 유지합니다.

매개변수

이름	유형	설명
카운트	번호	반환할 계열의 수입니다. 계열은 0에서 카운트까지 - 1로 표시됩니다.

반환

유형	설명
변환 파트	변환 특성을 지정하는 데 사용할 수 있는 TransformPart 개체입니다.

TransformResult - 범위가 지정됨, 전역

`TransformResult` API는 시계열 데이터에 대해 실행된 변환의 결과를 반환하는 메서드를 제공합니다.

범위가 지정된 서버 스크립트와 전역 서버 스크립트 모두에서 이 API를 사용할 수 있습니다. 범위가 지정된 응용 프로그램에서 `Transformer` 클래스를 사용하는 경우 sn_clotho 네임스페이스 식별자를 사용합니다.

이 클래스에 대한 생성자가 없습니다. TransformResult 개체는 여러 `TransformPart` 메서드에서 반환됩니다.

이 클래스는 애플리케이션의 일부입니다 MetricBase .

변환 결과 - byGroup()

데이터 객체의 배열을 반환합니다. 변환에 대해 지정된 그룹이 없는 경우 오류를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
배열	각 객체가 그룹에 해당하는 데이터 객체의 배열입니다.

TransformResult - getByLabel(문자열 레이블)

지정된 레이블을 사용하여 변환된 데이터를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
레이블	문자열	검색할 데이터를 식별하는 레이블입니다.

반환

유형	설명
데이터	변환 결과가 있는 데이터 객체입니다.

변환 결과 **- getData()**

단일 Data 객체를 반환하거나 결과가 비어 있는 경우 null을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
데이터	변환 결과가 있는 데이터 객체입니다.

변환 결과 **- toArray()**

변환된 데이터를 배열로 반환합니다. 이 메서드는 Data 개체를 배열로 변환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
배열	배열로 형식이 지정된 데이터 개체입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

TroubleTicketNotificationUtilOOB - 범위 지정됨

TroubleTicketNotificationUtilOOB 스크립트 포함은 문제 티켓 알림 이벤트에 대한 TMF 호환 페이로드를 정의하고 생성하는 데 사용되는 메서드를 제공합니다.

이 스크립트 포함의 메서드를 재정의하여 다음을 수행합니다.

- 기존 문제 티켓 이벤트 유형에 속성을 추가/제거합니다.
- 새 문제 티켓 이벤트 유형에 대한 속성을 정의합니다.

자세한 내용은 생산자 이벤트 알림 프레임워크를 사용하여 문제 티켓 알림 구성 문서를 참조하십시오.

이 스크립트 포함은 sn_ind_tsm_sdwan 네임스페이스 내에서 실행됩니다.

호출하는 사용자에게 ticket_integrator 역할이 있어야 합니다.

TroubleTicketNotificationUtilOOB - addAdditionalEventAttributes(객체 tmfEventPayload)

전달된 TMF 문제 티켓 이벤트 페이로드에 사용자 지정 이벤트 헤더 속성을 추가합니다. 이 메서드에서 추가된 속성은 모든 문제 티켓 이벤트에 대한 이벤트 수준 헤더에 추가됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
tmf이벤트 페이로드	객체	TMF 호환 문제 티켓 이벤트 페이로드입니다. 이 이벤트 페이로드의 형식에 대한 자세한 내용은 TMF621 문제 티켓 관리 API REST 사양 v5.0.0 및 TMF688 이벤트 관리 API 사용자 가이드 v4.0.0 을 참조하십시오.

반환

유형	설명
없음	

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
constructTMFEvent: function(eventId) {
  var troubleTicketEvent = {};
  if (gs.nil(eventId)) {
    troubleTicketEvent.eventId = gs.generateGUID();
  } else {
    troubleTicketEvent.eventId = eventId;
  }
  troubleTicketEvent['@type'] = Constants.EVENT_TYPE_TROUBLE_TICKET;
  this.addAdditionalEventAttributes(troubleTicketEvent);
  return troubleTicketEvent;
},
```

TroubleTicketNotificationUtilOOB - constructTMFEvent(문자열, eventId)

페이로드의 이벤트 섹션에 TMF688 호환 헤더 속성을 작성합니다. 이러한 속성은 모든 이벤트 페이로드에서 일관됩니다.

기본 구현에서 이 메서드는 및 *@type* 헤더 속성을 추가합니다*eventId*.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 메서드는 도우미 메서드 *addAdditionalEventAttributes()*를 호출합니다. 이 방법에서는 이벤트 페이로드에 다른 헤더 속성을 추가할 수 있습니다. 자세한 내용은 문제 티켓 이벤트 페이로드 수정 문서를 참조하십시오.

매개변수

이름	유형	설명
eventId	문자열	관련 이벤트의 고유 식별자입니다. 이 값은 모든 고유 값일 수 있습니다. 기본 구현에서 이벤트 ID를 전달하지 않으면 값이 시스템에서 생성된 GUID로 설정됩니다.

반환

유형	설명
객체	이벤트 수준 속성이 설정된 TMF 페이로드입니다. 이 이벤트 페이로드의 형식에 대한 자세한 내용은TMF688 이벤트 관리 API 사용 설명서 v4.0.0 을 참조하십시오.

다음 코드 예제에서는 문제 티켓 속성 변경 페이로드를 생성할 때 이 메서드를 호출하여 이벤트 헤더 속성을 생성하는 방법을 보여 줍니다.

```
generateTroubleTicketAttributeChangePayload: function(incidentGr, eventType, eventId) {
  var tmfEventPayload = this.constructTMFEvent(eventId);
  tmfEventPayload.eventType = eventType;
  tmfEventPayload.event = this.addAttributeChangeTroubleTicketAttributes(incidentGr);

  return tmfEventPayload;
},
```

TroubleTicketNotificationUtilOOB - generateCreateTroubleTicketEventPaylaod(Object incidentGr, String eventType, String eventId)

인시던트 이벤트 유형에 대한 관련 문제 티켓 생성에 대해 TMF 호환 페이로드를 구성합니다.

이 메서드는 연결된 이벤트 유형이 TROUBLE_TICKET_CREATE "TroubleTicketCreateEvent"일 때 실행됩니다. 이 메서드는 두 개의 도우미 메서드를 호출합니다.

- *constructTMFEvent():* 페이로드에 이벤트 헤더 속성(TMF688)을 추가합니다.
- *addCreateTroubleTicketAttributes():* 이 메서드를 재정의하여 필수 및 선택 사항인 문제 티켓 속성(TMF621)을 페이로드에 추가합니다. 이 메서드는 기본 구현의 스텁일 뿐입니다.

TroubleTicketNotificationUtil 스크립트 포함에서 이러한 도우미 메서드를 재정의하여 TMF 규격 페이로드에서 이벤트 헤더와 문제 티켓 특성을 모두 구성할 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
incidentGr	객체	문제 티켓 이벤트 생성을 유발한 JSON 형식의 Glide 기록입니다. 이 Glide 기록의 정보를 사용하여 TMF621 준수 문제 티켓 이벤트 페이로드를 구성합니다.
eventType	문자열	관련 문제 티켓 이벤트 유형의 고유 식별자입니다. 이 메서드의 기본 구현의 경우 항상 "TroubleTicketCreateEvent"###.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		모든 기본 문제 티켓 이벤트 유형 목록은 sn_api_notif_mgmt의 *Constants.EVENT_TYPES* 참조하십시오 . ## 스크립트 포함 파일입니다.
eventId	문자열	관련 이벤트의 고유 식별자입니다.

반환

유형	설명
객체	TMF 호환 문제 티켓 이벤트 페이로드입니다. 이 이벤트 페이로드의 형식에 대한 자세한 내용은 TMF621 문제 티켓 관리 API REST 사양 v5.0.0 및 TMF688 이벤트 관리 API 사용자 가이드 v4.0.0 을 참조하십시오.

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
fetchEventHandlerAndCreateTMFEvent: function(eventSnapshot, eventType, eventId) {
 var eventPayload;
 switch (eventType) {
   case Constants.EVENT_TYPES.TROUBLE_TICKET_STATUS_CHANGE:
     eventPayload = new
sn_ind_tsm_sdwan.TroubleTicketNotificationUtil().generateTroubleTicketStatusChangePayloa
d(eventSnapshot, eventType, eventId);
     break;

   case Constants.EVENT_TYPES.TROUBLE_TICKET_CREATE:
     eventPayload = new
sn_ind_tsm_sdwan.TroubleTicketNotificationUtil().generateCreateTroubleTicketEventPaylaod(
eventSnapshot, eventType, eventId);
     break;

   case Constants.EVENT_TYPES.TROUBLE_TICKET_ATTRIBUTE_CHANGE:
     eventPayload = new
sn_ind_tsm_sdwan.TroubleTicketNotificationUtil().generateTroubleTicketAttributeChangePaylo
ad(eventSnapshot, eventType, eventId);
     break;

   case Constants.EVENT_TYPES.TROUBLE_TICKET_CREATE_FOR_CASE:
     eventPayload = new
sn_ind_tsm_sdwan.TroubleTicketNotificationUtil().generateCreateTroubleTicketEventPaylaodF
orCase(eventSnapshot, eventType, eventId);
     break;

   default:
     this._logger.debug("Event with id " + eventId + " could not find the matching payload
 generator");
     eventPayload = null;
 }
return eventPayload;
},
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

TroubleTicketNotificationUtilOOB - generateCreateTroubleTicketEventPaylaodForCase(Object incidentGr, String eventType, String eventId)

케이스 이벤트 유형에 대한 관련 문제 생성 티켓에 대해 TMF 호환 페이로드를 구성합니다.

이 메서드는 연결된 이벤트 유형이 TROUBLE_TICKET_CREATE_FOR_CASE "TroubleTicketCreateEventForCase"일 때 실행됩니다. 이 메서드는 두 개의 도우미 메서드를 호출합니다.

- *constructTMFEvent():* 페이로드에 이벤트 속성(TMF688)을 추가합니다.
- *addCreateTroubleTicketAttributesForCase():* 이 메서드를 재정의하여 필수 및 선택 사항인 문제 티켓 속성(TMF621)을 페이로드에 추가합니다. 이 메서드는 기본 구현의 스텁일 뿐입니다.

TroubleTicketNotificationUtil 스크립트 포함에서 이러한 도우미 메서드를 재정의하여 TMF 규격 페이로드에서 이벤트 헤더와 문제 티켓 특성을 모두 구성할 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
incidentGr	객체	문제 티켓 이벤트 생성을 유발한 JSON 형식의 Glide 기록입니다. 이 Glide 기록의 정보를 사용하여 TMF621 준수 문제 티켓 이벤트 페이로드를 구성합니다.
eventType	문자열	관련 문제 티켓 이벤트 유형의 고유 식별자입니다. 이 메서드의 기본 구현의 경우 항상 "TroubleTicketCreateEvent"###. 모든 기본 문제 티켓 이벤트 유형 목록은 sn_api_notif_mgmt의 *Constants.EVENT_TYPES* 참조하십시오 . ## 스크립트 포함 파일입니다.
eventId	문자열	관련 이벤트의 고유 식별자입니다.

반환

유형	설명
객체	TMF 호환 문제 티켓 이벤트 페이로드입니다. 이 이벤트 페이로드의 형식에 대한 자세한 내용은 TMF621 문제 티켓 관리 API REST 사양 v5.0.0 및 TMF688 이벤트 관리 API 사용자 가이드 v4.0.0 을 참조하십시오.

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
fetchEventHandlerAndCreateTMFEvent: function(eventSnapshot, eventType, eventId) {
 var eventPayload;
 switch (eventType) {
   case Constants.EVENT_TYPES.TROUBLE_TICKET_STATUS_CHANGE:
     eventPayload = new
sn_ind_tsm_sdwan.TroubleTicketNotificationUtil().generateTroubleTicketStatusChangePayloa
d(eventSnapshot, eventType, eventId);
     break;

   case Constants.EVENT_TYPES.TROUBLE_TICKET_CREATE:
```

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    eventPayload = new
sn_ind_tsm_sdwan.TroubleTicketNotificationUtil().generateCreateTroubleTicketEventPaylaod(
eventSnapshot, eventType, eventId);
    break;

  case Constants.EVENT_TYPES.TROUBLE_TICKET_ATTRIBUTE_CHANGE:
    eventPayload = new
sn_ind_tsm_sdwan.TroubleTicketNotificationUtil().generateTroubleTicketAttributeChangePaylo
ad(eventSnapshot, eventType, eventId);
    break;

  case Constants.EVENT_TYPES.TROUBLE_TICKET_CREATE_FOR_CASE:
    eventPayload = new
sn_ind_tsm_sdwan.TroubleTicketNotificationUtil().generateCreateTroubleTicketEventPaylaodF
orCase(eventSnapshot, eventType, eventId);
    break;

  default:
    this._logger.debug("Event with id " + eventId + " could not find the matching payload
 generator");
    eventPayload = null;
 }
return eventPayload;
},
```

TroubleTicketNotificationUtilOOB - generateTroubleTicketAttributeChangePayload(Object incidentGr, String eventType, String eventId)

인시던트 이벤트 유형의 문제 티켓 속성 변경 이벤트에 대해 TMF 호환 페이로드를 구성합니다.

이 메서드는 연결된 이벤트 유형이 TROUBLE_TICKET_ATTRIBUTE_CHANGE "TroubleTicketAttributeChangeEvent"일 때 실행됩니다. 이 메서드는 두 개의 도우미 메서드를 호출합니다.

- *`constructTMFEvent():`* 페이로드에 이벤트 속성(TMF688)을 추가합니다.
- *`addAttributeChangeTroubleTicketAttributes():`* 이 메서드를 재정의하여 필수 및 선택 사항인 문제 티켓 속성(TMF621)을 페이로드에 추가합니다. 이 메서드는 기본 구현의 스텁일 뿐입니다.

TroubleTicketNotificationUtil 스크립트 포함에서 이러한 도우미 메서드를 재정의하여 TMF 규격 페이로드에서 이벤트 헤더와 문제 티켓 특성을 모두 구성할 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
incidentGr	객체	문제 티켓 이벤트 생성을 유발한 JSON 형식의 Glide 기록입니다. 이 Glide 기록의 정보를 사용하여 TMF621 준수 문제 티켓 이벤트 페이로드를 구성합니다.
eventType	문자열	관련 문제 티켓 이벤트 유형의 고유 식별자입니다. 이 메서드의 기본 구현의 경우 항상 "TroubleTicketCreateEvent"###. 모든 기본 문제 티켓 이벤트 유형 목록은 sn_api_notif_mgmt의 *`Constants.EVENT_TYPES`* 참조하십시오 . ## 스크립트 포함 파일입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
eventId	문자열	관련 이벤트의 고유 식별자입니다.

반환

유형	설명
객체	TMF 호환 문제 티켓 이벤트 페이로드입니다. 이 이벤트 페이로드의 형식에 대한 자세한 내용은 TMF621 문제 티켓 관리 API REST 사양 v5.0.0 및 TMF688 이벤트 관리 API 사용자 가이드 v4.0.0 을 참조하십시오.

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
fetchEventHandlerAndCreateTMFEvent: function(eventSnapshot, eventType, eventId) {
 var eventPayload;
 switch (eventType) {
   case Constants.EVENT_TYPES.TROUBLE_TICKET_STATUS_CHANGE:
     eventPayload = new
sn_ind_tsm_sdwan.TroubleTicketNotificationUtil().generateTroubleTicketStatusChangePayloa
d(eventSnapshot, eventType, eventId);
     break;

   case Constants.EVENT_TYPES.TROUBLE_TICKET_CREATE:
     eventPayload = new
sn_ind_tsm_sdwan.TroubleTicketNotificationUtil().generateCreateTroubleTicketEventPaylaod(
eventSnapshot, eventType, eventId);
     break;

   case Constants.EVENT_TYPES.TROUBLE_TICKET_ATTRIBUTE_CHANGE:
     eventPayload = new
sn_ind_tsm_sdwan.TroubleTicketNotificationUtil().generateTroubleTicketAttributeChangePaylo
ad(eventSnapshot, eventType, eventId);
     break;

   case Constants.EVENT_TYPES.TROUBLE_TICKET_CREATE_FOR_CASE:
     eventPayload = new
sn_ind_tsm_sdwan.TroubleTicketNotificationUtil().generateCreateTroubleTicketEventPaylaodF
orCase(eventSnapshot, eventType, eventId);
     break;

   default:
     this._logger.debug("Event with id " + eventId + " could not find the matching payload
 generator");
     eventPayload = null;
 }
return eventPayload;
},
```

TroubleTicketNotificationUtilOOB - generateTroubleTicketStatusChangePayload(Object incidentGr, String eventType, String eventId)

인시던트 이벤트 유형에 대한 관련 문제 티켓 상태 변경 이벤트에 대해 TMF 호환 페이로드를 구성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 메서드는 연결된 이벤트 유형이 TROUBLE_TICKET_STATUS_CHANGE "TroubleTicketStatusChangeEvent"일 때 실행됩니다. 이 메서드는 두 개의 도우미 메서드를 호출합니다.

- `constructTMFEvent():` 페이로드에 이벤트 속성(TMF688)을 추가합니다.
- `addStatusChangeTroubleTicketAttributes():` 이 메서드를 재정의하여 필수 및 선택 사항인 문제 티켓 속성(TMF621)을 페이로드에 추가합니다. 이 메서드는 기본 구현의 스텁일 뿐입니다.

TroubleTicketNotificationUtil 스크립트 포함에서 이러한 도우미 메서드를 재정의하여 TMF 규격 페이로드에서 이벤트 헤더와 문제 티켓 특성을 모두 구성할 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
incidentGr	객체	문제 티켓 이벤트 생성을 유발한 JSON 형식의 Glide 기록입니다. 이 Glide 기록의 정보를 사용하여 TMF621 준수 문제 티켓 이벤트 페이로드를 구성합니다.
eventType	문자열	관련 문제 티켓 이벤트 유형의 고유 식별자입니다. 이 메서드의 기본 구현의 경우 항상 "TroubleTicketCreateEvent"###. 모든 기본 문제 티켓 이벤트 유형 목록은 sn_api_notif_mgmt의 `Constants.EVENT_TYPES` 참조하십시오 . ## 스크립트 포함 파일입니다.
eventId	문자열	관련 이벤트의 고유 식별자입니다.

반환

유형	설명
객체	TMF 호환 문제 티켓 이벤트 페이로드입니다. 이 이벤트 페이로드의 형식에 대한 자세한 내용은 TMF621 문제 티켓 관리 API REST 사양 v5.0.0 및 TMF688 이벤트 관리 API 사용자 가이드 v4.0.0 을 참조하십시오.

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
fetchEventHandlerAndCreateTMFEvent: function(eventSnapshot, eventType, eventId) {
  var eventPayload;
  switch (eventType) {
    case Constants.EVENT_TYPES.TROUBLE_TICKET_STATUS_CHANGE:
      eventPayload = new
 sn_ind_tsm_sdwan.TroubleTicketNotificationUtil().generateTroubleTicketStatusChangePayloa
d(eventSnapshot, eventType, eventId);
      break;

    case Constants.EVENT_TYPES.TROUBLE_TICKET_CREATE:
      eventPayload = new
 sn_ind_tsm_sdwan.TroubleTicketNotificationUtil().generateCreateTroubleTicketEventPaylaod(
eventSnapshot, eventType, eventId);
      break;

    case Constants.EVENT_TYPES.TROUBLE_TICKET_ATTRIBUTE_CHANGE:
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    eventPayload = new
sn_ind_tsm_sdwan.TroubleTicketNotificationUtil().generateTroubleTicketAttributeChangePaylo
ad(eventSnapshot, eventType, eventId);
    break;

  case Constants.EVENT_TYPES.TROUBLE_TICKET_CREATE_FOR_CASE:
    eventPayload = new
sn_ind_tsm_sdwan.TroubleTicketNotificationUtil().generateCreateTroubleTicketEventPaylaodF
orCase(eventSnapshot, eventType, eventId);
    break;

  default:
    this._logger.debug("Event with id " + eventId + " could not find the matching payload
generator");
    eventPayload = null;
 }
return eventPayload;
},
```

UniversalRequestUtilsSNC - 범위 지정됨

`UniversalRequestUtilsSNC` API를 사용하면 범용 요청 수명 주기를 처리할 수 있습니다. 스크립트 포함 기록으로 제공됩니다.

이 API에는 (com.snc.universal_request) 플러그인이 필요하며 범용 요청sn_uni_req 네임스페이스 내에서 제공됩니다.

자세한 내용은 범용 요청을 참조하십시오.

UniversalRequestUtilsSNC - createUniversalRequest(객체 copyFields)

범용 요청을 생성하고 새로 생성된 범용 요청 기록의 sys_id 반환합니다.

이 메서드는 sn_uni_req 네임스페이스의 *`UniversalRequestUtils`* 프로토타입을 사용하여 호출됩니다. 예를 들어 sn_uni_req. UniversalRequestUtils().createUniversalRequest(<copyFields>)###.

매개변수

이름	유형	설명
copyFields	객체	범용 요청 〔universal_request〕 테이블의 새 기록에 설정할 필드 이름과 값을 포함하는 JSON 객체입니다. { '<field_name>': '<field_value>' } 형식으로 필드 이름 및 필드 값으로 상세 정보를 제공합니다. 다음 필드는 기본 티켓에 할당하는 데 가장 유용한 세부 정보로 간주됩니다. `{ 'assignment_group': 'String', 'assigned_to': 'String', 'contact_type': 'String', 'description': 'String', 'opened_by': 'String', 'opened_for': 'String', 'priority': 'String', 'restricted': Boolean,`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		'short_description': 'String' }; 나열되지 않은 다른 필드는 사용 케이스에 적합할 수 있습니다. 시스템의 테이블 필드 및 관련 필드 목록은 를 데이터 딕셔너리 테이블 참조하십시오. 주: copyFields JSON 객체에 primary_ticket 또는 sys_id 필드를 포함하지 마십시오.
copyFields.assignment_group	문자열	옵션입니다. 자원에 할당된 그룹의 Sys_id입니다. 기본값: 기본 할당 그룹은 할당 규칙별로 설정됩니다. 테이블: 그룹 [sys_user_group] 테이블
copyFields.contact_type	문자열	옵션입니다. 자원이 처음 보고된 방법입니다. 가능한 값: • 채팅 • 이메일 • 전화 • 사회적인 • 웹 최대 길이: 40
copyFields.description	문자열	옵션입니다. 자원과 관련된 문제에 대한 자세한 설명입니다. 최대 길이: 4,000
copyFields.opened_by	문자열	옵션입니다. 자원을 처음 시작한 사람의 Sys_id입니다. 사용자〔sys_user〕 테이블에 있습니다.
copyFields.opened_for	문자열	옵션입니다. 케이스에 HR 서비스 제공 필요합니다. 자원이 열린 사용자의 sys_id입니다.
copyFields.priority	문자열	옵션입니다. 자원의 우선순위입니다. 숫자로 지정됩니다. 가능한 값: • 1: 중요 • 2: 높음 • 3: 보통 • 4: 낮음 기본값: 3
copyFields.restricted	부울	옵션입니다. 범용 요청에 접근이 제한되었는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 범용 요청 역할 및 그룹을 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		유효한 값은 다음과 같습니다. • true: ## ### sn_uni_req.sensitiveinfo_agent 역할을 가진 사용자만 액세스할 수 있습니다. 이 역할을 가진 사용자는 급여 세부 정보와 같은 중요한 정보를 볼 수 있는 권한이 있습니다. • false: 범용 요청 액세스에 제한이 없습니다. 기본값: false
copyFields.short_description	문자열	자원에 대한 간결한 설명입니다. 최대 길이: 160

반환

유형	설명
문자열	새로 생성된 범용 요청 기록의 Sys_id입니다.

다음 예제에서는 새 범용 요청에 필드를 설정하는 방법을 보여줍니다. 이 사용 사례에서 이 코드는 인바운드 이메일 작업 [sysevent_in_email_action] 범위가 지정된 **HR** 케이스 생성 스크립트의 시작 부분에 추가됩니다. 케이스가 HR에 적용되지 않는 경우 에이전트는 케이스를 적절한 부서로 이전할 수 있습니다.

```
var copiedFields = {
  'opened_for': "<user_sys_id>",
  'short_description': email.subject,
  'restricted': false,
  'priority': '1'
};

// createUniversalRequest() must be called to create the universal request prior to creating the
 child case

var ur = new sn_uni_req.UniversalRequestUtils().createUniversalRequest(copiedFields);
current.universal_request = ur;
```

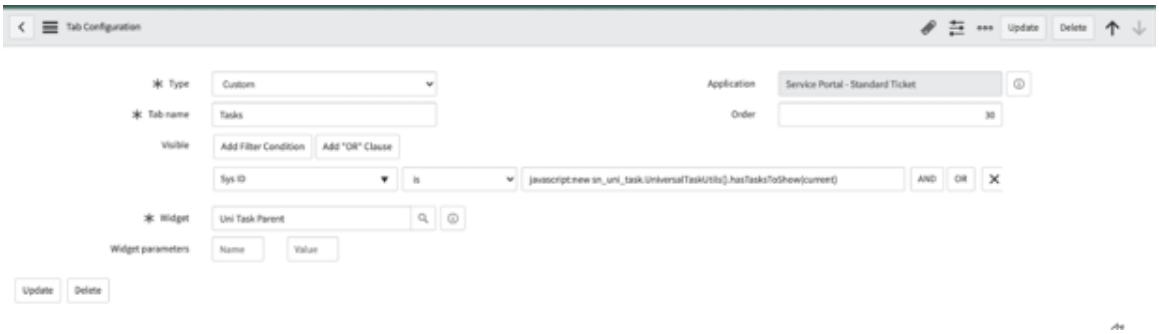
UniversalTaskUtils - 범위가 지정됨, 전역

`UniversalTaskUtils` 스크립트 포함은 범용 작업을 관리하기 위한 메서드를 제공합니다.

ServiceNow 에이전트는 범용 작업 애플리케이션을 사용하여 직원에 대한 작업을 생성할 수 있습니다. 예를 들어 에이전트는 추가 정보를 요청하거나 상위 티켓 또는 요청을 해결하기 위한 작업을 요청할 수 있습니다. 범용 작업은 작업 [task] 테이블을 확장하는 모든 티켓 유형에 사용할 수 있습니다.

이 스크립트 포함을 사용하면 활성 범용 작업의 상태를 "완료" 또는 "취소됨"으로 변경하고, 지정된 상위 작업에 대한 모든 활성 범용 작업을 가져오고, 상위 범용 작업에 하위 항목이 있는지 확인하고, 범용 작업 기록에 템플릿을 적용할 수 있습니다. 스크립트와 탭 구성 양식의 표시되는 가능한 조건 작성기에서 이러한 방법을 사용하여 범용 작업 탭에 표시되는 데이터를 관리할 수 있습니다. 자세한 내용은 표준 티켓 페이지에서 작업 탭 추가를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



범위가 지정된 애플리케이션뿐만 아니라 전역 애플리케이션에서도 이 스크립트 포함을 사용할 수 있습니다. 이 스크립트 포함에 액세스하려면 연결된 인스턴스에 범용 작업 애플리케이션(sn_uni_task)이 설치되어 있어야 합니다. 이 API에서 메서드를 호출할 때 항상 sn_uni_task 네임스페이스를 지정해야 합니다.

범용 작업 애플리케이션에 대한 자세한 내용은 범용 작업을 참조하십시오.

UniversalTaskUtils - applyTemplate(String templateSysId, GlideRecord uniTaskGr)

지정된 범용 작업 템플릿을 지정된 범용 작업 기록에 적용합니다.

이 방법을 사용하려면 먼저 인스턴스에 범용 작업 템플릿이 구성되어 있어야 합니다. 자세한 내용은 범용 작업 템플릿을 참조하십시오.

매개변수

이름	유형	설명
templateSysId	문자열	지정된 범용 작업 기록에 적용할 범용 작업 템플릿의 Sys_id입니다. 테이블: 범용 작업 템플릿 [sn_uni_task_template]
uniTaskGr	GlideRecord	템플릿을 적용할 범용 작업 기록의 GlideRecord입니다.

반환

유형	설명
없음	모든 오류는 시스템 로그에 기록됩니다.

이 코드 예제에서는 피드백 템플릿을 획득한 다음 적용하는 함수를 보여 줍니다.

```
(function executeRule(current, previous /*null when async*/) {
  var templateGr = new GlideRecord('sn_uni_task_template');
  templateGr.get('name','Feedback Template');
  var templateSysId = templateGr.getValue('sys_id');
  new sn_uni_task.UniversalTaskUtils().applyTemplate (templateSysId,current);
})(current, previous);
```

UniversalTaskUtils - getActiveChildTasks(문자열 parentSysId)

지정된 상위 티켓에 대해 활성 하위 작업 기록을 GlideRecord 형식으로 반환합니다.

그런 다음 호출 애플리케이션의 범위에 따라 범위가 지정되거나전역으로 `### GlideRecord` API를 사용하여 반환된 데이터에 액세스할 수 있습니다(예: `getRowCount()` 메서드를 사용하여 활성 작업 수를 세는 등).

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
parentSysId	문자열	반환할 활성 하위 티켓이 있는 상위 티켓의 Sys_id입니다.

반환

유형	설명
GlideRecord	지정된 상위 작업에 대한 모든 활성 하위 작업 기록을 포함하는 GlideRecord입니다.

다음 예제에서는 현재 sys_id에 대한 모든 활성 자식 작업을 가져온 다음 `getRowCount()` 를 사용하여 활성 자식 작업 수를 가져오는 함수를 보여 줍니다.

```
(function executeRule(current, previous /*null when async*/) {
  var gr_ActiveTasks = new
 sn_uni_task.UniversalTaskUtils().getActiveChildTasks(current.sys_id);
  var count = gr_ActiveTasks.getRowCount();
})(current, previous);
```

UniversalTaskUtils - hasTasksToShow(GlideRecord 현재)

지정된 상위 티켓에 진행 중 또는 완료 상태의 범용 작업이 있는지 확인합니다.

이 방법을 사용하여 진행 중이거나 완료된 작업이 있는 경우에만 표준 티켓 구성에서 요청자에게 범용 작업 탭을 표시할지 여부를 결정할 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
current	GlideRecord	확인할 상위 티켓의 GlideRecord입니다.

반환

유형	설명
sys_id	범용 작업이 상위 티켓과 연결된 경우 상위 티켓의 sys_id입니다. 그렇지 않으면 null입니다. 데이터 유형: 문자열

다음 예제에서는 이 메서드를 호출하여 범용 작업을 확인하는 함수를 보여 줍니다.

```
(function executeRule(current, previous /*null when async*/) {
  var sysId = new sn_uni_task.UniversalTaskUtils().hasTasksToShow(current);
})(current, previous);
```

UniversalTaskUtils - markActiveChildTasksCancelled(String parentSysId)

지정된 상위 티켓 아래에 있는 모든 활성 범용 작업의 상태를 "취소됨"으로 변경합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
parentSysId	문자열	활성 하위 범용 작업의 상태를 "취소됨"으로 변경해야 하는 상위 티켓의 Sys_id입니다.

반환

유형	설명
없음	

이 코드 예제에서는 이 메서드를 사용하여 지정된 상위 작업과 연결된 모든 범용 작업의 상태를 취소됨으로 업데이트하는 방법을 보여 줍니다.

```
(function executeRule(current, previous /*null when async*/) {
  new sn_uni_task.UniversalTaskUtils().markActiveChildTasksCancelled(current.sys_id);
})(current, previous);
```

UniversalTaskUtils - markActiveChildTasksCompleted(문자열 **parentSysId)**

지정된 상위 티켓과 연결된 모든 활성 하위 범용 작업의 상태를 "완료"로 변경합니다.

매개변수

이름	유형	설명
parentSysId	문자열	활성 하위 범용 작업의 상태를 "완료"로 변경해야 하는 상위 티켓의 Sys_id.

반환

유형	설명
없음	

이 코드 예제에서는 이 메서드를 사용하여 지정된 부모 작업과 연결된 모든 유니버설 작업의 상태를 완료됨으로 업데이트하는 방법을 보여 줍니다.

```
(function executeRule(current, previous /*null when async*/) {
  new sn_uni_task.UniversalTaskUtils().markActiveChildTasksCompleted(current.sys_id);
})(current, previous);
```

UPSHandler - 글로벌

UPSHandler 스크립트 포함은 무정전 전원 공급 장치(UPS)에 대한 SNMP 분류 및 식별을 처리하는 방법을 제공합니다.

SNMP 관련 검색에 이 스크립트 포함을 사용합니다.

UPSHandler - classifyAndIdentify()

UPS를 분류하고 식별합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
void	

UriMatcher - 범위 지정됨

URI가 체계, 호스트, 경로, 조각 및 쿼리 매개변수의 존재 여부에 대해 지정된 기준과 일치하는지 확인하는 메서드를 제공합니다.

`UriMatcher` API에는 기본적으로 활성화되는 REST API Provider(com.glide.rest) 플러그인이 필요합니다.

이 API는 `sn_ws` 네임스페이스 내에서 제공됩니다.

UriMatcher - UriMatcher()

새 *`UriMatcher`* 개체를 인스턴스화합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

`UriMatcher` 개체를 인스턴스화합니다.

```
var matcher = new sn_ws.UriMatcher();
```

UriMatcher - match(문자열 **uri,** 문자열 체계, 배열 호스트, 배열 경로, 배열 조각, 부울 **disallowQueryParameters)**

URI가 체계, 호스트, 경로, 조각 및 쿼리 매개변수의 존재 여부에 대해 지정된 기준과 일치하는지 확인합니다.

매개변수

이름	유형	설명
uri	문자열	지정된 기준에 대해 테스트할 URI입니다.
체계	문자열	URI에 사용되는 프로토콜입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • http • https
호스트	배열	URI에서 허용된 호스트 목록입니다. URI는 허용된 호스트 중 하나를 사용하여 일치로 간주해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
경로	배열	옵션입니다. URI에서 허용되는 경로 목록입니다. URI는 일치하는 것으로 간주되려면 허용되는 경로 중 하나를 사용해야 하며, 허용되는 경로는 URI에 사용되는 전체 경로여야 합니다. 예를 들어 허용되는 경로가 `/path1`인 경우 `### /path1/more` 인 URI는 일치하는 것으로 간주되지 않습니다. **주:** 경로는 `/`로 시작해야 합니다. 기본적으로 모든 경로가 허용됩니다.
조각	배열	옵션입니다. URI에서 허용되는 조각 목록입니다. URI는 허용된 조각을 포함하지 않는 경우에도 일치하는 것으로 간주됩니다. URI는 허용 목록에 없는 조각이 포함된 경우에만 일치하지 않는 것으로 간주됩니다. 기본값: 모든 조각이 허용됩니다.
disallowQueryParameters	부울	옵션입니다. URI에서 쿼리 매개 변수를 사용할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 쿼리 매개변수가 허용되지 않습니다. 쿼리 매개 변수가 URI에 포함되어 있으면 오류가 발생합니다. • false: 쿼리 매개변수가 허용됩니다. 기본값: false

반환

유형	설명
UriMatcherResponse	일치에 대한 자세한 정보를 반환하기 위한 메서드가 있는 *`UriMatcherResponse`* 개체입니다.

이 예제에서는 URI가 지정된 체계 및 호스트와 일치하는지 확인합니다.

```
var uri = "https://example.com/path?q=query";
var scheme = "https";
var allowedHosts = ["example.com"];
var matcher = new sn_ws.UriMatcher();
var resp = matcher.match(uri, scheme, allowedHosts);

gs.info("Is URI a match: " + resp.isMatch());
```

출력:

```
Is URI a match: true
```

이 예제에서는 URI가 지정된 체계, 호스트, 경로, 조각 및 쿼리 매개 변수의 존재 여부와 일치하는지 확인합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var uri = "https://example.com/path1/more";
var scheme = "https";
var allowedHosts = ["example.com", "sample.com"];
var allowedPaths = ["/path1/more", "/path2/less"];
var allowedFragments = ["section1", "section2"];
var noQueryParams = true;
var matcher = new sn_ws.UriMatcher();
var resp = matcher.match(uri, scheme, allowedHosts, allowedPaths, allowedFragments,
 noQueryParams);

gs.info("Is URI a match: " + resp.isMatch());
gs.info("Is scheme a match: " + resp.isSchemeMatches());
gs.info("Is host a match: " + resp.isHostMatches());
gs.info("Is path a match: " + resp.isPathMatches());
gs.info("Is fragment a match: " + resp.isFragmentMatches());
gs.info("Error occurred: " + resp.isError());
gs.info("Error message: " + resp.getErrorMessages());
```

출력:

```
Is URI a match: true
Is scheme a match: true
Is host a match: true
Is path a match: true
Is fragment a match: true
Error occurred: false
Error message:
```

UriMatcherResponse - 범위 지정됨

URI가 체계, 호스트, 경로, 조각 및 쿼리 매개변수의 존재 여부에 대해 지정된 조건과 일치하는지 여부에 대한 정보를 반환하는 메서드를 제공합니다.

`UriMatcher` API와 함께 이 API를 사용합니다. 이 API에는 생성자가 없습니다. 대신 UriMatcher - match() 메서드를 사용하여 `UriMatcherResponse` 개체를 인스턴스화합니다.

`UriMatcherResponse` API에는 기본적으로 활성화되는 REST API Provider(com.glide.rest) 플러그인이 필요합니다.

이 API는 sn_ws 네임스페이스 내에서 제공됩니다.

UriMatcherResponse - getErrorMessages()

지정된 조건에 대해 URI를 테스트할 때 발생한 오류에 대한 메시지를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	발생한 오류에 대한 설명입니다. 오류가 발생하지 않은 경우 빈 문자열이 반환됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 예에서는 호스트가 일치 기준에 제공되지 않았기 때문에 오류를 반환합니다.

```
var uri = "https://example.com";
var scheme = "https";
var matcher = new sn_ws.UriMatcher();
var resp = matcher.match(uri, scheme);

gs.info("Error occurred: " + resp.isError());
gs.info("Error message: " + resp.getErrorMessages());
```

출력:

```
Error occurred: true
Error message: Hosts rule is null or empty.
```

UriMatcherResponse - isError()

지정된 기준에 대해 URI를 테스트할 때 오류가 발생했는지 확인합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	오류가 발생했는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 오류가 발생했습니다. • false: 오류가 발생하지 않았습니다.

이 예에서는 URI에 쿼리 매개 변수가 포함되어 있기 때문에 오류를 반환합니다. `# ### match()` for `disallowQueryParameters` 에 전달된 인수가 `true`이기 때문에 발생합니다.

```
var uri = "https://example.com/path1/more?q=query";
var scheme = "https";
var allowedHosts = ["example.com", "sample.com"];
var allowedPaths = ["/path1/more", "/path2/less"];
var allowedFragments = ["section1", "section2"];
var noQueryParams = true;
var matcher = new sn_ws.UriMatcher();
var resp = matcher.match(uri, scheme, allowedHosts, allowedPaths, allowedFragments,
 noQueryParams);

gs.info("Error occurred: " + resp.isError());
gs.info("Error message: " + resp.getErrorMessages());
```

출력:

```
Error occurred: true
Error message: Query parameters are not allowed for matching.
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

UriMatcherResponse - isFragmentMatches()

URI가 조각의 기준과 일치하는지 확인합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	URI가 조각의 조건과 일치하는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: URI가 조각의 조건과 일치합니다. • false: URI가 조각의 기준과 일치하지 않습니다.

이 예제에서는 URI에 허용되는 조각 목록에 없는 조각이 포함되어 있기 때문에 조건과 일치하지 않음을 보여 줍니다.

```
var uri = "https://example.com/path1/more#section3";
var scheme = "https";
var allowedHosts = ["example.com", "sample.com"];
var allowedPaths = ["/path1/more", "/path2/less"];
var allowedFragments = ["section1", "section2"];
var matcher = new sn_ws.UriMatcher();
var resp = matcher.match(uri, scheme, allowedHosts, allowedPaths, allowedFragments);

gs.info("Is URI a match: " + resp.isMatch());
gs.info("Is scheme a match: " + resp.isSchemeMatches());
gs.info("Is host a match: " + resp.isHostMatches());
gs.info("Is path a match: " + resp.isPathMatches());
gs.info("Is fragment a match: " + resp.isFragmentMatches());
gs.info("Error occurred: " + resp.isError());
```

출력:

```
Is URI a match: false
Is scheme a match: true
Is host a match: true
Is path a match: true
Is fragment a match: false
Error occurred: false
```

UriMatcherResponse - isHostMatches()

URI가 호스트의 조건과 일치하는지 확인합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
부울	URI가 호스트의 조건과 일치하는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: URI가 호스트의 조건과 일치합니다. • false: URI가 호스트의 조건과 일치하지 않습니다.

이 예제에서는 URI가 지정된 체계 및 호스트와 일치하는지 확인합니다.

```
var uri = "https://example.com/path?q=query";
var scheme = "https";
var allowedHosts = ["example.com"];
var matcher = new sn_ws.UriMatcher();
var resp = matcher.match(uri, scheme, allowedHosts);

gs.info("Is URI a match: " + resp.isMatch());
gs.info("Is host a match: " + resp.isHostMatches());
```

출력:

```
Is URI a match: true
Is host a match: true
```

UriMatcherResponse - isMatch()

URI가 지정된 모든 기준과 일치하는지 확인합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	URI가 지정된 모든 조건과 일치하는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: URI가 모든 조건과 일치합니다. • false: URI가 모든 조건과 일치하지 않습니다.

이 예제에서는 URI가 지정된 체계 및 호스트와 일치하는지 확인합니다.

```
var uri = "https://example.com/path?q=query";
var scheme = "https";
var allowedHosts = ["example.com"];
var matcher = new sn_ws.UriMatcher();
var resp = matcher.match(uri, scheme, allowedHosts);

gs.info("Is URI a match: " + resp.isMatch());
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

출력:

```
Is URI a match: true
```

UriMatcherResponse - isPathMatches()

URI가 경로의 조건과 일치하는지 확인합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	URI가 경로의 조건과 일치하는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: URI가 경로의 조건과 일치합니다. • false: URI가 경로의 조건과 일치하지 않습니다.

이 예제에서는 URI가 지정된 체계, 호스트 및 경로와 일치하는지 확인합니다.

```
var uri = "https://example.com/path1/more";
var scheme = "https";
var allowedHosts = ["example.com", "sample.com"];
var allowedPaths = ["/path1/more", "/path2/less"];
var matcher = new sn_ws.UriMatcher();
var resp = matcher.match(uri, scheme, allowedHosts, allowedPaths);

gs.info("Is URI a match: " + resp.isMatch());
gs.info("Is scheme a match: " + resp.isSchemeMatches());
gs.info("Is host a match: " + resp.isHostMatches());
gs.info("Is path a match: " + resp.isPathMatches());
gs.info("Is fragment a match: " + resp.isFragmentMatches());
gs.info("Error occurred: " + resp.isError());
```

출력:

```
Is URI a match: true
Is scheme a match: true
Is host a match: true
Is path a match: true
Is fragment a match: true
Error occurred: false
```

UriMatcherResponse - isSchemeMatches()

URI가 체계의 조건과 일치하는지 확인합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	URI가 체계의 조건과 일치하는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: URI가 스키마의 조건과 일치합니다. • false: URI가 스키마의 조건과 일치하지 않습니다.

이 예제에서는 URI가 지정된 체계 및 호스트와 일치하는지 확인합니다.

```
var uri = "https://example.com/path?q=query";
var scheme = "https";
var allowedHosts = ["example.com"];
var matcher = new sn_ws.UriMatcher();
var resp = matcher.match(uri, scheme, allowedHosts);

gs.info("Is URI a match: " + resp.isMatch());
gs.info("Is scheme a match: " + resp.isSchemeMatches());
```

출력:

```
Is URI a match: true
Is scheme a match: true
```

UserCriteria - 범위 지정됨

`UserCriteria` API는 스크립트를 사용하여 사용자 기준 기록을 생성, 수정 및 삭제하는 메서드를 제공합니다.

범위가 지정된 애플리케이션에서 이 클래스를 사용하려면 `sn_uc` 네임스페이스 식별자를 사용합니다. 이 API에 액세스하려면 사용자 기준 범위가 지정된 API 플러그인(ID: com.glideapp.user_criteria.scoped.api)을 활성화해야 합니다.

UserCriteria - UserCriteria()

UserCriteria 클래스의 인스턴스를 만듭니다.

```
var uc = new sn_uc.UserCriteria();
```

UserCriteria - UserCriteria(문자열sys_id)

지정된 sys_id 사용하여 UserCriteria 클래스의 인스턴스를 만듭니다.

매개변수

이름	유형	설명
sys_id	문자열	사용자 기준의 sys_id.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var uc = new sn_uc.UserCriteria("31bea3d53790200044e0bfc8bcbe5dec");
```

UserCriteria - create(Object columnValues, Boolean standardUpdate)

user_criteria 테이블에 지정된 값을 사용하여 사용자 기준을 작성합니다. columnValues에 지정된 값은 setter를 통해 제공된 값을 재정의합니다.

매개변수

이름	유형	설명
columnValues	객체	열과 해당 값에 대한 키 및 값 쌍입니다.
표준 업데이트	부울	엔진과 워크플로우를 실행하려면 true로 설정합니다.

반환

유형	설명
문자열	생성된 사용자 기준의 sys_id입니다.

```
var uc = new sn_uc.UserCriteria();
uc.setCcompanies("31bea3d53790200044e0bfc8bcbe5dec,0c441abbc6112275000025157c651c89");
uc.setActive(true);
uc.setUsers("31bea3d53790200044e0bfc8bcbe5dec,0c441abbc6112275000025157c651c89");
var UserCriteriaId = uc.create();
gs.info(UserCriteriaId);
```

출력:

```
41bea3d53790200044e0bfc8bcbe5dec
```

UserCriteria - deleteRecord()

현재 사용자 기준을 삭제합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	true인 경우 사용자 기준이 삭제됩니다. false인 경우 삭제할 사용자 기준을 찾을 수 없습니다.

```
var uc = new sn_uc.UserCriteria("31bea3d53790200044e0bfc8bcbe5dec");
uc.deleteRecord();
```

출력:

```
true
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

UserCriteria - 읽기(문자열 열)

카탈로그 항목의 속성 및 값 쌍에 대한 매핑을 표시합니다.

매개변수

이름	유형	설명
열	문자열	카탈로그 항목 속성의 배열입니다.

반환

유형	설명
객체	카탈로그 항목의 속성 및 값 쌍에 대한 매핑입니다.

```
var uc = new sn_uc.UserCriteria("7b8a6927ef732100438236caa5c0fb89");
var obj = uc.read(["company","name"]);
gs.info(JSON.stringify(obj));
```

출력:

```
Script: {"name":"All ACME Corporation
 employees","company":"e7c1f3d53790200044e0bfc8bcbe5deb,227cdfb03710200044e0bfc8bcb
e5d6b,86c1f3193790200044e0bfc8bcbe5d95,98c37b193790200044e0bfc8bcbe5dbe,81f95197ac
1d55eb35432fd1e068385e,df7d53303710200044e0bfc8bcbe5dac,81fdf9ebac1d55eb4cb89f136a
082555,4b7d13f03710200044e0bfc8bcbe5db6,81f87336ac1d55eb06002def816d139f,81fbfe03ac
1d55eb286d832de58ae1fd,81fca4cbac1d55eb355b4b6db0e3c80f,187d13f03710200044e0bfc8bc
be5df2,81fd65ecac1d55eb42a426568fc87a63,31bea3d53790200044e0bfc8bcbe5dec,81f75fcaac
1d55eb2b0781d6f2c3c260"}
```

UserCriteria - setActive(부울 활성)

사용자 기준이 활성 상태인지 여부를 지정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
활성	부울	true이면 사용자 기준이 활성화됩니다. false인 경우 사용자 기준이 비활성화됩니다.

반환

유형	설명
void	

```
var uc = new sn_uc.UserCriteria();
uc.setActive(true);
```

UserCriteria - setAdvanced(부울, 고급)

사용자 기준에 고급 스크립트가 있는지 지정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
고급	부울	예일 경우 사용자 기준에 고급 스크립트가 있습니다. false인 경우 사용자 기준에 고급 스크립트가 없습니다.

반환

유형	설명
void	

```
var uc = new sn_uc.UserCriteria();
uc.setAdvanced(true);
```

UserCriteria - setCompanies(String companies)

사용자 기준에 대한 회사 속성을 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
회사	문자열	사용자 기준에 대해 설정할 회사 sys_ids의 쉼표로 구분된 목록입니다.

반환

유형	설명
void	

```
var uc = new sn_uc.UserCriteria();
uc.setCompanies("31bea3d53790200044e0bfc8bcbe5dec,0c441abbc6112275000025157c651c89");
```

UserCriteria - setDepartments(String departments)

사용자 기준에 대한 부서 속성을 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
부서	문자열	사용자 기준에 대해 설정할 부서 sys_ids 쉼표로 구분된 목록입니다.

반환

유형	설명
void	

```
var uc = new sn_uc.UserCriteria();
uc.setDepartments("31bea3d53790200044e0bfc8bcbe5dec,0c441abbc6112275000025157c651c89");
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

UserCriteria - setGroups(문자열 그룹)

사용자 기준에 대한 그룹 속성을 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
그룹	문자열	사용자 기준에 대해 설정할 그룹 sys_ids의 쉼표로 구분된 목록입니다.

반환

유형	설명
void	

```
var uc = new sn_uc.UserCriteria();
uc.setGroups("31bea3d53790200044e0bfc8bcbe5dec,0c441abbc6112275000025157c651c89");
```

UserCriteria - setLocations(문자열 위치)

사용자 기준의 위치 속성을 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
위치	문자열	사용자 기준에 대해 설정할 위치 sys_ids 쉼표로 구분된 목록입니다.

반환

유형	설명
void	

```
var uc = new sn_uc.UserCriteria();
uc.setLocations("31bea3d53790200044e0bfc8bcbe5dec,0c441abbc6112275000025157c651c89
");
```

UserCriteria - setMatchAll(부울 **match_all)**

사용자 기준에 대한 match_all 속성을 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음	match_all	예일 경우 사용자 기준에 대한 속성으로 설정된 모든 조건이 충족되어야 합니다. 아니오인 경우 사용자 기준에 대한 속성으로 설정된 조건이 하나 이상 충족되어야 합니다.

반환

유형	설명
void	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var uc = new sn_uc.UserCriteria();
uc.setMatchAll(true);
```

UserCriteria - setName(String name)

사용자 기준의 이름 속성을 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
이름	문자열	사용자 기준의 이름입니다.

반환

유형	설명
void	

```
var uc = new sn_uc.UserCriteria();
uc.setName("Property1");
```

UserCriteria - setRoles(String roles)

사용자 기준에 대한 역할 속성을 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
역할	문자열	사용자 기준에 대해 설정할 역할 sys_ids의 쉼표로 구분된 목록입니다.

반환

유형	설명
void	

```
var uc = new sn_uc.UserCriteria();
uc.setRoles("31bea3d53790200044e0bfc8bcbe5dec,0c441abbc6112275000025157c651c89");
```

UserCriteria - setScript(문자열 스크립트)

사용자 기준에 대한 스크립트를 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
스크립트	문자열	고급 사용자 기준에 대해 설정할 스크립트입니다.

반환

유형	설명
void	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var uc = new sn_uc.UserCriteria();
uc.setScript("function scriptTest() {
  var retVal;
  if (gs.getUser().getRecord().getDisplayValue('department') == 'Product Management') {
     retVal = true;
  } else {
     retVal = false;
  }
  return retVal;
}");
```

UserCriteria - setUsers(String users)

사용자 기준에 대한 사용자 속성을 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
사용자	문자열	사용자 기준에 대해 설정할 사용자 sys_ids 쉼표로 구분된 목록입니다.

반환

유형	설명
void	

```
var uc = new sn_uc.UserCriteria();
uc.setUsers("31bea3d53790200044e0bfc8bcbe5dec,0c441abbc6112275000025157c651c89");
```

UserCriteria - update(Object columnValues, String reason)

현재 카탈로그 항목을 지정된 값으로 업데이트합니다.

매개변수

이름	유형	설명
columnValues	객체	열 이름 및 값 쌍에 대한 매핑입니다.
이유	문자열	카탈로그 항목을 업데이트하는 이유입니다.

반환

유형	설명
문자열	생성된 사용자 기준의 sys_id 반환합니다.

```
var uc = new sn_uc.UserCriteria();
uc.update("name": "Updated name", "The existing name is not relevant. Setting a relevant
 name");
```

출력:

```
31bea3d53790200044e0bfc8bcbe5dec
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

UserSkillAnalyzer - 전역

UserSkillAnalyzer API는 작업 항목을 완료하는 데 필요한 기술과 비교하여 사용자 기술을 분석하는 메서드를 제공합니다.

이 API에는 기술 관리 관리자 역할이 있는 경우 활성화할 수 있는 플러그인(com.snc.skills_management)이 필요합니다.

기술 및 기술 수준에 따라 사용자에게 자격 부여 및 순위 지정을 참조하십시오.

UserSkillAnalyzer - UserSkillAnalyzer ()

새 UserSkillAnalyzer 개체를 인스턴스화합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

```
var userSkillAnalyzer = new SNC.UserSkillAnalyzer();
```

UserSkillAnalyzer - analyzeUserByID(String requiredSkillsJson, String userID, Boolean isSkillLevelEnforced)

필요한 기술에 대해 사용자 기술을 분석하고 인스턴스에서 수집할 수 있는 일치하는 기술 수, 기술 수준 격차 및 자격을 설정합니다.

에이전트가 작업을 완료하는 데 필요한 기술과 기술 수준을 가지고 있는지 검증하여 에이전트가 작업을 수행할 자격이 있는지 여부를 분석합니다. 에이전트가 작업을 수행할 자격이 있는 경우 API는 필요한 기술과 사용자의 기술 수준 간의 수준 격차를 분석하며, 애플리케이션에서 수준 격차를 기반으로 가장 적합한 에이전트를 선택하는 데 추가로 사용할 수 있습니다. 또한 에이전트가 해당 작업을 실행해야 하는 기술 수준이 있거나 없는 총 기술 수를 분석합니다.

매개변수

이름	유형	설명
requiredSkillsJson	문자열	사용자와 비교할 필수 기술 목록입니다. 각 기술은 다음 형식의 JSON 항목으로 나열됩니다. • sys_id: 문자열. 기술 [cmn_skill] 테이블의 기술 시스템 ID입 • is_mandatory: 부울. 기술이 필수인지 여부를 나타내는 플래 • level: 문자열. 기술 수준 [cmn_skill_level] 테이블의 시스템
userID	문자열	사용자 〔sys_user〕 테이블의 시스템 ID입니다.
isSkillLevelEnforced	부울	사용자에게 필요한 모든 필수 기술에 대한 최소 기술 수준이 있 경우 예, 그렇지 않으면 아니오입니다. 기본값은 false입니다.

반환

유형	설명
문자열	다음과 같이 분석기 기술 맵을 기반으로 사용자에 대한 모든 필수 정보를 포함하는 JS

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	• sys_id: 문자열. 사용자 [sys_user] 테이블의 시스템 ID입니다. • is_qualified: 부울. 사용자가 필요한 기술에 대한 자격이 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. ○ 사용자에게 모든 필수 기술이 있고 기술 수준이 적용되는 경우 예입니다. ○ 사용자가 모든 필수 기술을 보유하고 있지 않거나 수준 요구 사항을 충족하지 않 False입니다. • num_skills: 숫자. 필요한 기술과 일치하는 기술입니다. • num_skills_matching_level: 숫자. 필요한 기술 수준과 일치하는 사용자 기술입니 • total_skill_level_gap: 숫자. 기술 수준 격차는 순위 알고리즘이 최소 기술 수준 요 충족하는 최적의 사용자를 찾는 데 도움이 됩니다. 작업 기술 수준과 사용자 기술 전체적인 격차를 기준으로 계산됩니다. 필수 기술에 대해 사용자에게 필요한 기술 있어야 합니다. • optional_skill_level_gap: 숫자. 선택적 기술에 대해서만 기술 수준 차이를 제공합 엔드포인트에서 총 기술 수준과 선택적 기술 수준 격차를 구분하는 데 도움이 됩니 매개변수가 잘못되었거나 잘못된 형식의 JSON이 제공된 경우 오류가 발생했습니다.

```
var skills = [{"sys_id":"48c9f873c0a8018b65c3814608b201e6", "is_mandatory": true,
 "level":"4e0ac4d6b3332300290ea943c6a8dc4e"},
    {"sys_id":"48c9fdddc0a8018b04bd8d7914c82c9d", "is_mandatory": false,
 "level":"4e0ac4d6b3332300290ea943c6a8dc4e"}];
var userSysID = "a8f98bb0eb32010045e1a5115206fe3a";
var userSkillAnalyzer = new SNC.UserSkillAnalyzer();
var result = userSkillAnalyzer.analyzeUserById(JSON.stringify(skills), userSysID, true);
gs.info('Results: ' + result);
```

출력:

```
Calling user analyzer
*** Script: Results:
 {"sys_id":"a8f98bb0eb32010045e1a5115206fe3a","is_qualified":false,"num_skills":0,"num_skills
_matching_level":0,"total_skill_level_gap":0,"optional_skill_level_gap":0}
```

UserSkillAnalyzer - analyzeUserBySkills(String requiredSkillsJson, String userSkillsJson, Boolean isSkillLevelEnforced)

필요한 기술에 대해 사용자 기술을 분석하고 인스턴스에서 수집할 수 있는 일치하는 기술 수, 기술 수준 격차 및 자격을 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
requiredSkillsJson	문자열	사용자를 검증하는 데 필요한 기술 목록입니다. 각 기술은 다음 형식의 JSON 항목으로 나열됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		• sys_id: 문자열. 기술 [cmn_skill] 테이블의 기술 시스템 ID입 • is_mandatory: 부울. 기술이 필수인지 여부를 나타내는 플래 • level: 문자열. 기술 수준 [cmn_skill_level] 테이블의 시스템
userSkillsJson	문자열	필요한 기술에 대한 자격을 결정하기 위한 사용자 기술 목록입 각 기술은 다음 형식의 JSON 항목으로 나열됩니다. • sys_id: 문자열. 기술 [cmn_skill] 테이블의 기술 시스템 ID입 • is_mandatory: 부울. 기술이 필수인지 여부를 나타내는 플래 • level: 문자열. 기술 수준 [cmn_skill_level] 테이블의 시스템
isSkillLevelEnforced	부울	사용자에게 필요한 모든 필수 기술에 대한 최소 기술 수준이 있 경우 예, 그렇지 않으면 아니오입니다. 기본값은 false입니다.

반환

유형	설명
문자열	다음과 같이 분석기 기술 맵을 기반으로 사용자에 대한 모든 필수 정보를 포함하는 JS • sys_id: 문자열. 사용자 [sys_user] 테이블의 시스템 ID입니다. • is_qualified: 부울. 사용자가 필요한 기술에 대한 자격이 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. ◦ 사용자에게 모든 필수 기술이 있고 기술 수준이 적용되는 경우 예입니다. ◦ 사용자가 모든 필수 기술을 보유하고 있지 않거나 수준 요구 사항을 충족하지 않 False입니다. • num_skills: 숫자. 필요한 기술과 일치하는 기술입니다. • num_skills_matching_level: 숫자. 필요한 기술 수준과 일치하는 사용자 기술입니 • total_skill_level_gap: 숫자. 기술 수준 격차는 순위 알고리즘이 최소 기술 수준 요 충족하는 최적의 사용자를 찾는 데 도움이 됩니다. 작업 기술 수준과 사용자 기술 전체적인 격차를 기준으로 계산됩니다. 필수 기술에 대해 사용자에게 필요한 기술 있어야 합니다. • optional_skill_level_gap: 숫자. 선택적 기술에 대해서만 기술 수준 차이를 제공합 엔드포인트에서 총 기술 수준과 선택적 기술 수준 격차를 구분하는 데 도움이 됩니 매개변수가 잘못되었거나 잘못된 형식의 JSON이 제공된 경우 오류가 발생했습니다.

```
var skills = [{"sys_id":"48c9f873c0a8018b65c3814608b201e6", "is_mandatory": true,
 "level":"4e0ac4d6b3332300290ea943c6a8dc4e"},
    {"sys_id":"48c9fdddc0a8018b04bd8d7914c82c9d", "is_mandatory": false,
 "level":"4e0ac4d6b3332300290ea943c6a8dc4e"}];
var userSkills = [{"sys_id":"48c9f873c0a8018b65c3814608b201e6", "is_mandatory": true,
 "level":"4e0ac4d6b3332300290ea943c6a8dc4e"},
     {"sys_id":"k, th", "is_mandatory": false, "level":"4e0ac4d6b3332300290ea943c6a8dc4e"}];
var userSkillAnalyzer = new SNC.UserSkillAnalyzer();
```

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var result = userSkillAnalyzer.analyzeUserBySkills(JSON.stringify(skills),
 JSON.stringify(userSkills));
gs.info('Results: ' + result);
```

UserSkillRanking - 전역

`UserSkillRanking` API는 올바른 사용자를 선택하고 일치하는 기술 수 및 기술 수준 격차에 따라 정렬된 적격 사용자 목록을 가져오기 위한 옵션을 구성하는 메서드를 제공합니다.

이 API에는 기술 관리 관리자 역할이 있는 경우 활성화할 수 있는 플러그인(com.snc.skills_management)이 필요합니다.

기술 및 기술 수준에 따라 사용자에게 자격 부여 및 순위 지정을 참조하십시오.

UserSkillRanking - UserSkillRanking ()

UserSkillRanking 개체를 인스턴스화합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

UserSkillRanking - getQualifiedRankedUsers(String requiredSkillsJson, string usersJson, string rankType, boolean isSkillLevelEnforced)

isSkillLevelEnforced 매개변수가 예일 경우 일치하는 필수 기술 및 수준을 기준으로 자격을 갖춘 사용자 목록을 제공합니다.)

매개변수

이름	유형	설명
requiredSkillsJson	문자열	사용자에게 자격을 부여하는 데 필요한 기술 목록입니다. 각 기술은 다음 형식의 JSON 항목으로 나열됩니다. • sys_id: 문자열. 기술 [cmn_skill] 테이블의 기술 시스템 ID입 • is_mandatory: 부울. 기술이 필수인지 여부를 나타내는 플러 • level: 문자열. 기술 수준 [cmn_skill_level] 테이블의 시스템
usersJson	문자열	필요한 기술에 대해 자격을 갖추sys_user 사용자를 나타내는 E 사용자 시스템 ID 목록(JSON 형식)입니다.
rankType	문자열	순위 유형에 따라 자격을 갖춘 사용자를 정렬할 수 있습니다. 기 일치하는 기술 수와 기술 수준 격차를 기준으로 자격을 갖춘 사 정렬된 목록을 제공하는 비교기입니다. • NO_RANKING(기본값) - 빈 값이 제공된 경우 사용됩니다. • NUM_SKILLS - 필수 기술과 일치하는 기술의 수입니다. • NUM_SKILL_ MATCHING_LEVEL - 필수 기술 수준과 일치 사용자 기술의 수입니다. • LEAST_SKILL_ LEVEL_GAP – 최소 기술 수준 요구 사항을 근접하게 충족하는 사용자 기술을 찾습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		• MOST_SKILL_ LEVEL_GAP - 최소 기술 수준 요구 사항을 충족하는 사용자를 찾습니다. • 사용자 BEST_OPTIMUM_ - 모든 기술 수준에 대해 최적의 찾습니다.
isSkillLevelEnforced	부울	사용자에게 필요한 모든 필수 기술에 대한 최소 기술 수준이 있 경우 예, 그렇지 않으면 아니오입니다. 기본값은 false입니다.

반환

유형	설명
문자열	JSON으로 인증된 사용자 목록입니다. 매개변수가 잘못되었거나 잘못된 형식의 JSON이 제공된 경우 오류가 발생했습니다.

```
var skills = [{"sys_id":"48c9f873c0a8018b65c3814608b201e6", "is_mandatory": true,
 "level":"4e0ac4d6b3332300290ea943c6a8dc4e"},
   {"sys_id":"48c9fdddc0a8018b04bd8d7914c82c9d", "is_mandatory": false,
 "level":"4e0ac4d6b3332300290ea943c6a8dc4eS"}];
var users = ["a8f98bb0eb32010045e1a5115206fe3a", "62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1"];
var userSkillRanking = new SNC.UserSkillRanking();
var qualifiedUsers = userSkillRanking.getQualifiedRankedUsers(JSON.stringify(skills),
 JSON.stringify(users), "BEST_OPTIMUM_USER", true);
```

v_query – 범위 지정, 전역

`v_query` API는 원격 테이블에 대해 실행 중인 쿼리를 나타내는 스크립트 가능한 개체에 대한 정보를 가져오는 메서드를 제공합니다.

이 API를 사용하려면 원격 테이블 플러그인(com.glide.script.vtable)을 활성화해야 합니다. 자세한 내용은 원격 테이블 및 스크립트를 사용하여 외부 데이터 검색을 참조하세요.

원격 테이블 행은 `v_table` API를 사용하여 생성됩니다.

v_query - getCondition(문자열 필드)

지정된 필드에 대해 인코딩된 쿼리 문자열을 가져옵니다.

`v_table` API도 참조하세요.

매개변수

이름	유형	설명
필드	문자열	필드의 이름입니다.

반환

유형	설명
문자열	지정된 필드에 대해 인코딩된 쿼리 문자열을 반환합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음 예에서는 인코딩된 쿼리가 number=INC0001^active=true인 필드에 대한 결과를 보여줍니다.

```
var result = v_query.getCondition("number");
gs.info(result);
```

출력:

```
number=INC0001
```

v_query - getEncodedQuery()

원격 테이블에 대한 쿼리를 인코딩된 쿼리 문자열로 반환합니다.

자세한 내용은 인코딩된 쿼리 문자열을 참조하십시오 .

v_table API도 참조하세요.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	문자열로 인코딩된 쿼리입니다.

다음 예는 외부 공급업체 소스에서 특정 기록 검색 의 코드 스니펫입니다.

```
gs.info(v_query.getEncodedQuery());
```

출력:

```
active=true^priority=1
```

v_query - getParameter(문자열 필드)

같음 쿼리 조건의 필드 값을 가져옵니다.

참조:

- 외부 공급업체 소스에서 특정 기록 검색
- *v_table* API를 참조하십시오.

매개변수

이름	유형	설명
필드	문자열	쿼리할 필드의 이름입니다.

반환

유형	설명
문자열	쿼리 조건의 필드 값입니다. 예를 들어, name=John 이 인코딩된 쿼리인 경우 *getParameter("name")* 은 "John"을 반환합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음 예제에서는 발신자 ID 필드의 값을 가져오는 방법을 보여 줍니다.

```
v_query.getParameter("caller_id");
```

출력:

```
12345123451234512345123451234501
```

v_query - getSysId()

가져오기 쿼리에서 sys_id 값을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	예를 들어 sys_id=123인 경우 GET 쿼리의 Sys_id 값은 123을 반환합니다.

다음 예는 외부 공급업체 소스에서 특정 기록 검색 의 코드 스니펫입니다.

```
v_query.getSysId();
```

출력:

```
a3a7ffb6dba41010db2051735e4619b7
```

v_query - getTextSearch()

텍스트 검색 쿼리 매개변수를 가져옵니다.

참조:

- 인코딩된 쿼리 문자열
- 스크립트에서 테이블 쿼리
- *v_table* API를 참조하십시오.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	텍스트 검색 쿼리 매개변수입니다(예: ###).

다음 예제에서는 쿼리에 GOTO123TEXTQUERY321=email과 같은 텍스트 쿼리 매개 변수가 포함된 경우 메서드가 true를 반환합니다.

```
// for query value GOTO123TEXTQUERY321=email
v_query.getTextSearch();
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

출력:

```
email
```

v_query - isGet()

쿼리가 가져오기 쿼리인지, 즉 sys_id별로 레코드를 조회하는 쿼리인지 판별합니다.

참조:

- 외부 공급업체 소스에서 특정 기록 검색
- *v_table* API를 참조하십시오.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	플래그는 특정 기록에 대한 쿼리의 쿼리 형식이 sys_id= 임을 나타냅니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 쿼리에 sys_id 필드에 같음 쿼리 조건이 포함되어 있습니다. • false: 쿼리에 sys_id 필드에 같음 쿼리 조건이 포함되어 있지 않습니다.

다음 예제에서 인코딩된 쿼리가 sys_id=d1954c744662010bd7e061e67a6776e이면 *v_query.isGet()* 메서드는 true를 반환합니다. 인코딩된 쿼리가 Number=INC0000001와 같은 다른 쿼리인 경우 *v_query.isGet()* 메서드는 false를 반환합니다.

```
// Virtual table to query
var row = {
 sys_id: "d1954c744662010bd7e061e67a6776e",
 number: "INC0000001",
 short_description: "New laptop request",
 u_balance: 1200.23
};

v_table.addRow(row);

v_query.isGet();
```

v_query - isTextSearch()

쿼리에 텍스트 쿼리 매개변수가 포함되어 있는지 나타냅니다.

참조:

- 인코딩된 쿼리 문자열
- 스크립트에서 테이블 쿼리
- *v_table* API를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	쿼리에 텍스트 쿼리 매개변수가 포함되어 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 쿼리에 텍스트 쿼리 매개변수가 포함되어 있습니다. • false: 쿼리에 텍스트 쿼리 매개변수가 포함되어 있지 않습니다.

다음 예제에서는 쿼리에 GOTO123TEXTQUERY321=email과 같은 텍스트 쿼리 매개 변수가 포함된 경우 메서드가 true를 반환합니다.

```
v_query.isTextSearch();
```

v_query - setLastErrorMessage(문자열 메시지)

GlideRecord에서 마지막 오류 메시지를 설정합니다.

참조:

- 범위가 지정된 GlideRecord - getLastErrorMessage()
- 외부 공급업체 소스에서 특정 기록 검색
- *v_table* API를 참조하십시오.

매개변수

이름	유형	설명
메시지	문자열	오류 메시지.

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 오류 메시지를 설정하는 데 사용되는 기본 구조를 보여 줍니다.

```
(function executeQuery (v_table, v_query) {
 try {

 // Add code to test for errors during execution
 } catch(ex) {

  v_query.setLastErrorMessage(ex.message);

 }
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
}) (v_table, v_query);
```

다음 예제에서는 REST API에서 마지막 오류 메시지를 설정하는 방법을 보여 줍니다.

```
(function executeQuery (v_table, v_query) {
 try {

 // call a REST API
 } catch(ex) {

  v_query.setLastErrorMessage("Error obtaining results from remote service");

 }

}) (v_table, v_query);
```

v_record - 범위 지정, 전역

v_record API를 사용하면 원격 테이블 기록에 예외 또는 오류 메시지를 설정할 수 있습니다. 원격 테이블을 사용하면 외부 소스나 REST 또는 SOAP 서비스를 사용하는 다른 인스턴스에서 데이터를 검색할 수 있습니다.

이 API는 작업 공간 또는 목록 및 양식을 변경하지 않고 스크립트에서 GlideRecord 생성, 업데이트 및 삭제 메서드가 사용되는 모든 위치에서 실행됩니다.

이 API를 사용하려면 원격 테이블 플러그인(com.glide.script.vtable)을 활성화해야 합니다. 자세한 내용은 원격 테이블에 대한 스크립트 정의 생성 문서를 참조하십시오.

스크립트 가능한 객체와 *v_record*v_query – 범위 지정, 전역 사용하여 원격 테이블을 쿼리하고 API를 v_table – 범위 지정, 전역 사용하여 원격 테이블을 생성합니다.

v_record - setLastErrorMessage(String lastErrorMessage)

편집 가능한 작업 중에 양식 또는 목록 뷰와 시스템 로그에 원격 테이블 기록에 표시할 예외 또는 오류 메시지를 설정합니다.

주: v_record는 삽입, 업데이트 또는 삭제 작업이 실행되는 원격 기록을 나타내므로 이 메서드를 사용해도 테이블이 업데이트되지 않습니다.

매개변수

이름	유형	설명
lastErrorMessage	문자열	원격 테이블 기록에서 마지막 오류 또는 예외로 표시할 예외 또는 오류 메시지입니다. 양식 또는 목록 뷰에 표시되며 시스템 로그에 기록됩니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 예에서는 원격 테이블 기록에서 편집 가능한 작업 중에 표시할 예외 메시지 "Exception encountered running the insert"를 설정합니다.

```
(function executeInsert(v_record) {
  try{
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
//add logic to insert the record in the remote table
  } catch(ex) {
    v_record.setLastErrorMessage("Exception encountered executing the insert");
  }
})(v_record);
(function executeUpdate(v_record, v_changed_fields) {
  try{
//add logic to update the record in the remote table from the changed fields in
// v_changed_fields
  }catch(ex) {
    v_record.setLastErrorMessage("Exception encountered executing the update");
  }
})
(v_record, v_changed_fields);
(function executeDelete(v_record) {
  try{
//add logic to delete the record in the remote table
  }catch(ex) {
    v_record.setLastErrorMessage("Exception encountered executing the delete");
  }
})(v_record);
```

출력:

```
"Exception encountered executing the insert"
```

출력은 원격 시스템에서 수행된 조작(예: 삽입, 업데이트, 삭제)에 예외가 있을 때 *`setLastErrorMessage()`* 를 사용하여 설정된 예외 메시지입니다. 반환된 예외가 없으면 작업은 성공한 것으로 간주됩니다.

v_table – 범위 지정, 전역

`v_table` API는 스크립트 가능한 객체를 통해 원격 테이블에 행을 추가하는 메서드를 제공합니다.

이 API를 사용하려면 원격 테이블 플러그인(com.glide.script.vtable)을 활성화해야 합니다. 자세한 내용은 원격 테이블 및 스크립트를 사용하여 외부 데이터 검색을 참조하세요.

`v_query` 스크립트 가능 객체를 사용하여 원격 테이블을 쿼리합니다.

v_table - addRow(객체 행)

원격 테이블에 행을 추가합니다.

참조:

- 원격 테이블에 대한 스크립트 정의 생성
- 기록 시스템에서 원격 정보 조회
- 외부 공급업체 소스에서 특정 기록 검색
- v_query API

매개변수

이름	유형	설명
행	객체	키가 필드 이름인 필드 이름 및 값 맵을 포함하는 JavaScript 객체(예: {number: "INC0001", sys_id: "a34"})

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		`{ "<field name>": "value" }`
row.〈field 값〉	문자열	선택한 필드의 값을 나타냅니다. 필수 필드는 없지만 최소한 sys_id 제공하십시오. 필드와 값만 나열sys_id 예시: `{ "sys_id": "<uniqueID>" }`

반환

유형	설명
부울	행이 원격 테이블에 추가되었는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 성공. • false: 행이 추가되지 않았습니다.

다음 예제는 RESTMessageV2 API를 사용하여 외부 은행 애플리케이션에 대한 REST 호출을 생성하고 실행하는 방법을 보여줍니다. 이 스크립트는 *addRow()* 메서드를 사용하여 원격 테이블에 반환 결과를 저장하는 방법을 보여줍니다.

```
(function executeQuery (v_table, v_query) {
 // Parameters needed in the request body of the REST endpoint
 var requestBody = {
  'financial_account':v_query.getParameter('financial_account')
 };

 // Instantiate the RESTMessageV2 object
 var request = new sn_ws.RESTMessageV2();
 // Set the HTTP method as "GET"
 request.setHttpMethod('get');
 // URL of the endpoint on the bank application
 request.setEndpoint('https://<yourbankapphost>/api/getTransactionDetails');
 // Request body as a string
 request.setRequestBody(JSON.stringify(requestBody));
 // Call the REST endpoint
 var response = request.execute();
 // Get the response body
 var responseBody = response.getBody();
 // Parse the response body into an object
 var responseObj = JSON.parse(responseBody);

 // Store the response body into a virtual table
 v_table.addRow({
  sys_id: gs.generateGUID(),
  amount: responseObj.amount,
  description: responseObj.description,
  posting_date: responseObj.posting_date,
  transaction_date: responseObj.transaction_date
 });
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
}) (v_table, v_query);
```

VMUtils - 전역

`VMUtils` 스크립트 포함은 가상 컴퓨터의 검색 및 프로비저닝을 위한 메서드를 제공합니다.

이 스크립트 포함은 서버 측 스크립트에서 UUID와 상관 관계 ID 형식 간에 변환하는 데 사용할 수 있습니다.

VMUtils - turnCorrelationIdToUuid(문자열 correlationId)

상관 관계 ID를 ServiceNow 시스템의 가상 머신에 대한 UUID로 변환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
correlationId	문자열	변환할 상관 관계 ID

반환

유형	설명
문자열	UUID 또는 잘못된 경우 빈 문자열입니다.

```
gs.info(VMUtils.turnCorrelationIdToUuid('42 10 82 82 62 35 ca 68-b5 1c 1e f8 5c 0a 0d 5b'));
```

출력:

```
42108282-6235-ca68-b51c-1ef85c0a0d5b
```

VMUtils - turnUuidToCorrelationId(문자열 UUID)

WMware UUID(범용 고유 식별자)를 ServiceNow 시스템의 원래 형식과 일치하는 형식으로 변환합니다.

vCenter는 ESXi Linux 콘솔이 이 형식으로 작동했던 UUID와 함께 작동합니다.

매개변수

이름	유형	설명
uuid	문자열	변환할 UUID입니다.

반환

유형	설명
문자열	식별자가 ServiceNow 형식으로 변환됩니다.

```
gs.info(VMUtils.turnUuidToCorrelationId('13eb78d0-d504-11e1-9b23-0800200c9a66'));
```

출력:

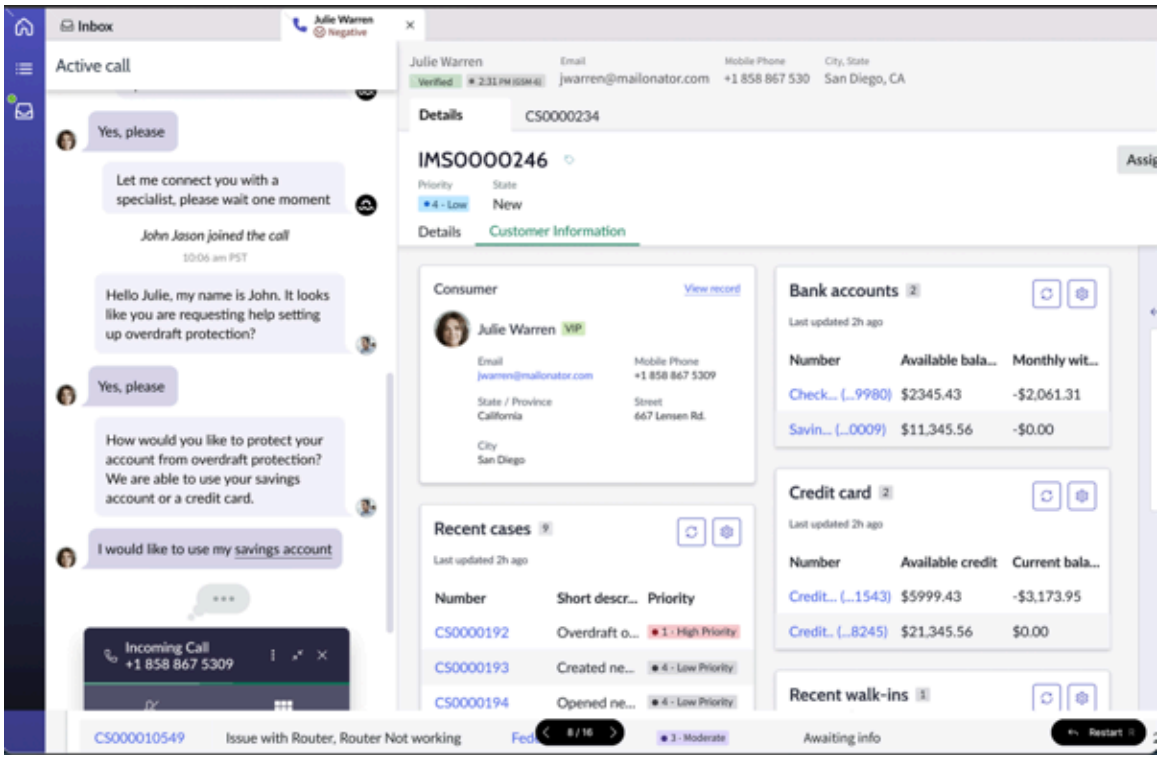
```
13 eb 78 d0 d5 04 11 e1-9b 23 08 00 20 0c 9a 66
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

VoiceTranscriptObject - 범위 지정됨

`VoiceTranscriptObject` 스크립팅 가능한 API는 타사 음성 대화 기록 데이터를 인스턴스 내의 ServiceNow 테이블에 저장하는 메서드를 제공합니다.

VoiceTranscriptObject 클래스를 호출할 때 sn_cs 네임스페이스 식별자를 사용합니다.



가용성

이 API는 기본 ServiceNow 시스템에서 사용할 수 있습니다. 상호작용 [interaction] 및 대화 [sys_cs_conversation] 테이블에 적용되는 ACL에 의해 액세스가 제한됩니다.

VoiceTranscriptObject - addVoiceInteractionMessage(String interactionId, String Json)

지정된 음성 트랜잭션 기록에 지정된 메시지를 추가합니다.

호출을 실시간으로 기록하는 동안 이 엔드포인트를 여러 번 호출하거나 기록 목적으로 호출을 기록하는 경우 단일 호출에서 모든 메시지를 전달할 수 있습니다. 실시간 대화를 처리하는 경우 메시지가 적시에 표시 에이전트 작업 공간 되도록 이 끝점을 자주 호출해야 합니다. 메시지는 호출 시작과 관련된 시작 및 종료 시간을 기준으로 정렬됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
interactionId	문자열	지정된 메시지를 추가할 상호작용 기록의 Sys_id입니다. 이 값은 메서드에서 VoiceTranscriptObject - startVoiceInteraction(String Json) 반환됩니다. 테이블: 상호작용 [interaction]
〈json_string〉	문자열 (객체 배열)	지정된 음성 상호작용에 첨부할 메시지 목록입니다. `"<json_string>":[ { "attributes": [Array],`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		"beginOffsetMillis": Long, "content": "String" "endOffsetMillis": Long, "id": "String", "isEvent": Boolean, "isInternalMessage": Boolean, "loudnessScore": "Number", "participantId": "String", "sentiment": "String" }]
〈json_string〉.속성	개체 배열	음성 상호작용에 연결할 키-값 쌍입니다. 단순한 개체에서 복잡한 복합 개체에 이르기까지 모든 유형의 데이터 개체가 될 수 있습니다. Amazon Web Services API를 호출할 때 고유 식별자로 사용됩니다. 기본값: 없음
〈json_string〉.beginOffsetMillis	길이	필수. 음성 상호작용의 시작과 연결된 메시지의 시작 사이의 시간 오프셋입니다. 예: "beginOffsetMillis": 2650. 단위: 밀리초
〈json_string〉.content	문자열	필수. 음성 상호작용에 추가할 메시지의 텍스트입니다.
〈json_string〉.endOffsetMillis	길이	필수. 음성 상호 작용의 시작과 메시지 종료 사이의 시간 오프셋입니다. 예: "endOffsetMillis": 9380. 단위: 밀리초
〈json_string〉.id	문자열	이 음성 대화 소스의 메시지 UUID입니다(예: AmazonConnect). 원본 메시지 ID 열 값을 설정합니다. 기본값: 없음
〈json_string〉.isEvent	부울	Amazon Connect에서 설정했지만 현재 메서드에서 사용되지 않습니다. 연결된 메시지가 이벤트인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 메시지가 이벤트입니다. • false: 메시지가 이벤트가 아닙니다. 기본값: false
〈json_string〉.isInternalMessage	부울	내부 메시지인지 여부를 나타내며 호출자에게 표시해서는 안 되는 플래그입니다. 트랜스크립션은 일반적으로 내부 메시지로 간주되며 호출자가 아닌 에이전트에 대해서만 나타납니다. 또한 에이전트 귓속말은 침묵하는 제3자가 채팅 중이거나 발신자 모르게 전화 대화에 참여하여 에이전트에게 조언을 제공할 때 사용됩니다. 호출자는

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		이러한 메시지를 듣거나 볼 수 없지만 에이전트는 듣거나 볼 수 있습니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 내부 메시지, 호출자에게 표시되지 않습니다. • false: 내부 메시지가 아니며 호출자에게 표시됩니다. 기본값: false
〈json_string〉.loudness	부호 없는 정수	통화 중 고객 또는 상담원의 목소리 큰 소리로 말하는 정도를 측정합니다. Contact Lens는 대화 분석을 표시하여 큰 소리로 말하고 부정적인 감정을 가질 수 있는 위치를 보여줍니다. 기본값: null
〈json_string〉.참가자 ID	문자열	필수 메시지와 관련된 참가자입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 대리인 • 고객
〈json_string〉.감정	문자열	메시지의 감정입니다. 이 값은 외부 공급업체 제공자가 생성합니다. 인스턴스 구성 설정에 따라 ServiceNow 이 값은 긍정적, 부정적 또는 중간으로 변환되고 대화 및 상호작용 기록에 저장됩니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 마이너스 • 중립의 • 플러스 기본값: null

반환

유형	설명
문자열	호출의 결과를 설명하는 메시지입니다.
문자열	성공하면 생성된 음성 상호작용 메시지 기록을 sys_id. 오류가 발생한 경우 오류의 이유를 설명하는 오류 메시지입니다. 테이블: 음성 증명서 대화 메시지 [sys_cs_message_voice_transcript]

다음 예는 기존 음성 상호작용 기록에 메시지를 추가하는 방법을 보여줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var request = [
  {
    "isEvent":"False",
    "isInternalMessage":"False",
    "beginOffsetMillis":100000,
    "content":"This is John. How can I help you?",
    "endOffsetMillis":150000,
    "id":"954c4edc-31a8-48b0-8f6e-7fa0c4ca00a8",
    "participantId":"AGENT",
    "sentiment":"NEUTRAL"
  },
  {
    "isEvent":"False",
    "isInternalMessage":"False",
    "beginOffsetMillis":200000,
    "content":"Uh, yes, John. Um, I'm a little very frustrated right now.",
    "endOffsetMillis":25000,
    "id":"18bcf19c-4a9b-4af1-9bd7-7bfb5ba53b9f",
    "participantId":"CUSTOMER",
    "sentiment":"NEGATIVE"
  }
];

gs.log(sn_cs.VoiceTranscriptObject.addVoiceInteractionMessage("1f4ed6fdb7471110b6e8bc15ae11a971", JSON.stringify(request)));
```

출력:

```
// Success
Voice conversation transcript has been successfully saved. Conversation id:
 ea01113cb7f71110b6e8bc15ae11a94d

// Error
Exception occurred while adding the message: <error message>
```

VoiceTranscriptObject - createConversation(String interactionId, String Json)

대화 [sys_cs_conversation] 테이블 내에 지정된 상호작용에 대한 대화 기록을 작성합니다.

매개변수

이름	유형	설명
interactionId	문자열	대화 기록을 생성할 상호작용 기록의 Sys_id입니다. 이 값은 메서드에서 VoiceTranscriptObject - startVoiceInteraction(String Json) 반환되고 상호작용〔interaction〕 테이블에 저장됩니다.
〈json_string〉	문자열	입력 매개변수의 JSON 문자열입니다. `"<json_string>": { "agentId": "String", "callerPhoneNumber": "String", "clientSessionId": "String", "inboundId": "String", "userId": "String"`
〈json_string〉.agentId	문자열	음성 상호작용을 할당할 에이전트의 고유 식별자입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		기본값: 없음. 사용 가능한 다음 에이전트에 할당됩니다. 테이블: 사용자 [sys_user] 테이블의 사용자 ID 필드
〈json_string〉.callerPhoneNumber	문자열	호출자의 콜백 전화 번호입니다. 통화가 끊어지는 경우 에이전트가 발신자에게 연락하는 데 사용하는 번호입니다. 형식: E.164 표준 준수 기본값: 없음
〈json_string〉.clientSessionId	문자열	외부 시스템의 기록에 대한 고유 식별자로, 여러 시스템에서 이 전화 통화를 추적하는 데 사용되며, ServiceNow와 타사 플랫폼(예: CCaaS 제공자) 간의 통합을 가능하게 합니다. 기본값: 없음
〈json_string〉.inboundId	문자열	음성 서비스에 대한 애플리케이션 제공자의 고유 식별자입니다. 기본값: 채팅에서 끌어오기 테이블: 공급자 채널 애플리케이션 [sys_cs_provider_application] 테이블의 인바운드 ID 필드
〈json_string〉.userId	문자열	필수. 음성 트랜잭션과 연결된 전화를 건 호출자의 전화 번호입니다. 형식: 음성 대화 스크립트를 만든 소프트웨어에 의해 정의됩니다. 일반적으로 E.164 표준을 준수합니다.

반환

유형	설명
문자열	성공하면 새로 만든 대화 기록의 sys_id 반환합니다. 오류가 발생하면 자세한 오류 메시지를 반환합니다. 테이블: 대화 [sys_cs_conversation]

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 사용하여 새 대화 레코드를 만드는 방법을 보여 줍니다.

```
var request = {
  "userId": "+14089178877"
};

var response =
 sn_cs.VoiceTranscriptObject.createConversation("e0fc03d7b7a21110b6e8bc15ae11a96c",
 JSON.stringify(request));
gs.log("Conversation id: " + JSON.stringify(response));
```

출력:

```
// Success
{"conversationId":"28435dbcb7f71110b6e8bc15ae11a972","status":"SUCCESS"}
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
// Error
{"error":"Exception occurred while creating a conversation: <error
 message>","status":"FAILED"}
```

VoiceTranscriptObject - endVoiceInteraction(String interactionId, String Json)

지정된 음성 상호작용을 종료합니다. 일단 전화를 걸면 전화 통화를 위해 추가 음성 메시지가 번역되거나 저장되지 않습니다.

매개변수

이름	유형	설명
interactionId	문자열	음성 상호작용이 종료될 상호작용 기록의 Sys_id. 상호작용〔interaction〕 테이블에 있습니다.

〈json_string〉	JSON 문자열	옵션입니다. 음성 상호 작용에 대한 추가 정보를 포함하는 매개변수입니다.
		`"<json_string>": {`
		`  "recordingURL": "String"`
		`}`

〈json_string〉.recordingURL	문자열	옵션입니다. 원본 음성 녹음이 있는 URL입니다. 이렇게 구성된 경우 이 URL은 에이전트 작업 공간다음에 표시됩니다. 기본값: 없음

반환

유형	설명
문자열	성공하면 ### 반환합니다. 오류가 발생하면 자세한 오류 메시지를 반환합니다.

다음 코드 예제에서는 활성 음성 상호 작용을 종료하고 원래 음성 녹음 URL을 전달하는 방법을 보여줍니다.

```
var request = {
  "recordingURL": "https://servicenow.zoom.us/rec/QbF7XmPFHPIX1LG"
};

gs.log(sn_cs.VoiceTranscriptObject.endVoiceInteraction("1f4ed6fdb7471110b6e8bc15ae11a97
1", JSON.stringify(request)));
```

출력:

```
// Success
Success

// Error
Exception occurred while ending the interaction: <error message>
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

VoiceTranscriptObject - saveVoiceConversationTranscript(String voiceConversationJson)

외부 공급업체 음성 대화 기록 데이터를 인스턴스 내의 ServiceNow 테이블에 저장한 다음 고객 서비스 관리(CSM).

이러한 음성 대화는 일반적으로 타사 벤더 소프트웨어를 사용하여 생성됩니다. 이 메서드는 전달된 JSON을 구문 분석하고 인스턴스 내의 ServiceNow 대화 [sys_cs_conversation], 대화 메시지 [sys_cs_message] 및 음성 증명서 대화 메시지 [sys_cs_message_voice_transcript] 테이블에 데이터를 저장합니다. CSM은 이러한 테이블의 정보에 액세스하여 음성 대화 기록을 표시합니다.

매개변수

이름	유형	설명

voiceConversationJson	문자열	저장할 음성 대화를 나타내는 JSON입니다. 이 JSON은 OpenFrame과 같은 다른 ServiceNow 플러그인에서 전송됩니다. Amazon과 같은 외부 공급업체 벤더는 플러그인에 JSON을 보냅니다. 연결된 플러그인은 음성 대화를 구문 분석하고 필요한 형식의 JSON을 가상 에이전트.
		
		예를 들어 다음은 Amazon Connect 대화의 예입니다.
		
		{
		"interactionId":"bgr09b5a-7308-47b2-jy97-737de9f45d19",
		"source":"AmazonConnect",
		"conversationStarted":"2021-08-06 15:07:51",
		"transcript":[
		{
		"isEvent":"False",
		"isInternalMessage":"False",
		"beginOffsetMillis":2650,
		"content":"This is John. How can I help you? Yeah,",
		"endOffsetMillis":9380,
		"id":"954c4edc-31a8-48b0-8f6e-7fa0c4ca00a8",
		"participantId":"AGENT",
		"Sentiment":"NEUTRAL",
		"loudnessScore":"null,null",
		"attributes": [{
		"key":"key1",
		"value":"value1"
		},{
		"key":"key2",
		"value":"value2"
		}]
		},
		{
		"isEvent":"False",
		"isInternalMessage":"False",
		"beginOffsetMillis":9120,
		"content":"Uh, yes, John. I'm a little very frustrated right now.",
		"endOffsetMillis":22900,
		"id":"18bcf19c-4a9b-4af1-9bd7-7bfb5ba53b9f",
		"participantId":"CUSTOMER",
		"sentiment":"NEGATIVE",
		"loudnessScore":"null,null",
		"attributes": [{
		"key":"key1",

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명

		"value":"value1"
		},{
		"key":"key2",
		"value":"value2"
		}]
		},
		{
		"isEvent":"True",
		"isInternalMessage":"True",
		"beginOffsetMillis":23590,
		"content":"Agent asked for help in chat",
		"endOffsetMillis":30610,
		"id":"ab09b3b6-23fd-4e41-be05-6b2b53c19059",
		"participantId":"CUSTOMER",
		"sentiment":"NEUTRAL",
		"loudnessScore":"null,null,null,null",
		"attributes": []
		}
		]
		}

반환

유형	설명
문자열	메서드 호출의 결과입니다. 가능한 반환 결과: • 음성 대화 녹취록이 성공적으로 저장되었습니다. 대화 ID: <transcript_record_sys_id> • 음성 대화 녹취록을 저장할 수 없습니다. 상세 오류: <## ## #####> • 오류: 요청에 InteractionId가 없습니다. • 오류: 요청에 지정된 상호작용이 이미 처리되었습니다.

이 예제에서는 *saveVoiceConversationTranscript()* 메서드를 호출하여 Amazon Connect 트랜스크립트를 저장하는 방법을 보여줍니다.

```
var voiceConversationJson = "{\n" +
  "   \"interactionId\":\"e67a6c30c7233010967a34c91dc26068\",\n" +
  "   \"source\":\"AmazonConnect\",\n" +
  "   \"conversationStarted\":\"2021-08-06 15:07:51\",\n" +
  "   \"transcript\":[\n" +
  "     {\n" +
  "       \"isEvent\":\"False\",\n" +
  "       \"isInternalMessage\":\"False\",\n" +
  "       \"beginOffsetMillis\":2650,\n" +
  "       \"content\":\"This is John. How can I help you? Yeah,\",\n" +
  "       \"endOffsetMillis\":9380,\n" +
  "       \"id\":\"954c4edc-31a8-48b0-8f6e-7fa0c4ca00a8\",\n" +
  "       \"participantId\":\"AGENT\",\n" +
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
"       \"sentiment\":\"NEUTRAL\",\n" +
"       \"loudnessScore\":\"null,null\",\n" +
"       \"attributes\": [{\n" +
"         \"key\":\"key1\",\n" +
"         \"value\":\"value1\"\n" +
"       },{\n" +
"         \"key\":\"key2\",\n" +
"         \"value\":\"value2\"\n" +
"       }\n" +
" ]\n" +
"     },\n" +
"     {\n" +
"       \"isEvent\":\"False\",\n" +
"       \"isInternalMessage\":\"False\",\n" +
"       \"beginOffsetMillis\":9120,\n" +
"       \"content\":\"Uh, yes, John. I'm a little frustrated right now.\",\n" +
"       \"endOffsetMillis\":22900,\n" +
"       \"id\":\"18bcf19c-4a9b-4af1-9bd7-7bfb5ba53b9f\",\n" +
"       \"participantId\":\"CUSTOMER\",\n" +
"       \"sentiment\":\"NEGATIVE\",\n" +
"       \"loudnessScore\":\"null,null\",\n" +
"       \"attributes\": [{\n" +
"         \"key\":\"key1\",\n" +
"         \"value\":\"value1\"\n" +
"       },{\n" +
"         \"key\":\"key2\",\n" +
"         \"value\":\"value2\"\n" +
"       }\n" +
" ]\n" +
"     },\n" +
"     {\n" +
"       \"isEvent\":\"False\",\n" +
"       \"isInternalMessage\":\"False\",\n" +
"       \"beginOffsetMillis\":9120,\n" +
"       \"content\":\"I am sorry to hear that\",\n" +
"       \"endOffsetMillis\":22900,\n" +
"       \"id\":\"18bcf19c-4a9b-4af1-9bd7-7bfb5ba53b9f\",\n" +
"       \"participantId\":\"AGENT\",\n" +
"       \"sentiment\":\"NEGATIVE\",\n" +
"       \"loudnessScore\":\"null,null\",\n" +
"       \"attributes\": [{\n" +
"         \"key\":\"key1\",\n" +
"         \"value\":\"value1\"\n" +
"       },{\n" +
"         \"key\":\"key2\",\n" +
"         \"value\":\"value2\"\n" +
"       }\n" +
" ]\n" +
"     },\n" +
"     {\n" +
"       \"isEvent\":\"false\",\n" +
"       \"isInternalMessage\":\"false\",\n" +
"       \"beginOffsetMillis\":23590,\n" +
"       \"content\":\"I am having problems with my computer\",\n" +
"       \"endOffsetMillis\":30610,\n" +
"       \"id\":\"ab09b3b6-23fd-4e41-be05-6b2b53c19059\",\n" +
"       \"participantId\":\"CUSTOMER\",\n" +
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
"       \"sentiment\":\"NEUTRAL\",\n" +
" \"loudnessScore\":\"null,null,null,null\",\n" +
"       \"attributes\": [\n" +
" ]\n" +
"    },\n" +
"    {\n" +
"       \"isEvent\":\"True\",\n" +
"       \"isInternalMessage\":\"True\",\n" +
"       \"beginOffsetMillis\":23590,\n" +
"       \"content\":\"Agent asked for help in chat\",\n" +
"       \"endOffsetMillis\":30610,\n" +
"       \"id\":\"ab09b3b6-23fd-4e41-be05-6b2b53c19059\",\n" +
"       \"participantId\":\"CUSTOMER\",\n" +
"       \"sentiment\":\"NEUTRAL\",\n" +
" \"loudnessScore\":\"null,null,null,null\",\n" +
"       \"attributes\": [\n" +
" ]\n" +
"    }\n" +
"  ]\n" +
"}\n";
var result =
 sn_cs.VoiceTranscriptObject.saveVoiceConversationTranscript(voiceConversationJson);
gs.log(result);
```

출력:

```
Voice conversation transcript has been successfully saved. Conversation id:
 9c573169c611228700193229fff72400
```

VoiceTranscriptObject - startVoiceInteraction(String Json)

상호작용 [interaction] 테이블 내에 음성 상호작용 기록을 만듭니다.

전사된 음성 메시지를 저장하기 전에 이 기록을 생성해야 합니다. 이 메서드를 사용하여 ir 특정 사용자 ID를전달하여 특정 에이전트에 호출을 할당할 수도 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명

〈json_string〉	문자열	입력 매개변수의 JSON 문자열입니다.
		`"<json_string>": {`
		`"agentId": "String",`
		`"callerPhoneNumber": "String",`
		`"clientSessionId": "String",`
		`"inboundId": "String",`
		`"userId": "String"`

〈json_string〉.agentId	문자열	음성 상호작용을 할당할 에이전트의 고유 식별자입니다. 기본값: 없음. 사용 가능한 다음 에이전트에 할당됩니다. 테이블: 사용자 [sys_user] 테이블의 사용자 ID 필드
〈json_string〉.callerPhoneNumber	문자열	호출자의 콜백 전화 번호입니다. 통화가 끊어지는 경우 에이전트가 발신자에게 연락하는 데 사용하는 번호입니다. 형식: E.164 표준 준수

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		기본값: 없음
〈json_string〉.clientSessionId	문자열	외부 시스템의 기록에 대한 고유 식별자로, 여러 시스템에서 이 전화 통화를 추적하는 데 사용되며, ServiceNow와 타사 플랫폼(예: CCaaS 제공자) 간의 통합을 가능하게 합니다. 기본값: 없음
〈json_string〉.inboundId	문자열	음성 서비스에 대한 애플리케이션 제공자의 고유 식별자입니다. 기본값: 채팅에서 끌어오기 테이블: 공급자 채널 애플리케이션 [sys_cs_provider_application] 테이블의 인바운드 ID 필드
〈json_string〉.userId	문자열	필수. 음성 트랜잭션과 연결된 전화를 건 호출자의 전화 번호입니다. 형식: 음성 대화 스크립트를 만든 소프트웨어에 의해 정의됩니다. 일반적으로 E.164 표준을 준수합니다.

반환

유형	설명
문자열	메서드 호출의 결과입니다. 가능한 반환 결과: • 성공: {"interactionId":"〈interaction_sys_id〉","상태":"성공"} • 오류: {"error":"〈오류 메시지〉","상태":"실패"}

다음 코드 예제에서는 음성 상호 작용 레코드를 만드는 방법을 보여 줍니다.

```
var request = {
  "userId": "+14089178877",
  "callerPhoneNumber": "+14089178878",
  "clientSessionId": "f8453abb-a33d-45b7-bf01-52b7a821e99z"
};
var response = sn_cs.VoiceTranscriptObject.startVoiceInteraction(JSON.stringify(request));
gs.log(JSON.stringify(response));
```

출력:

```
// Success
{"interactionId":"ea01113cb7f71110b6e8bc15ae11a950","status":"SUCCESS"}

// Error
{"error":"Exception occurred while starting the interaction: <error
 message>","status":"FAILED"}
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

WalkWorkflow - 전역

`WalkWorkflow` 스크립트 포함은 워크플로를 진행하고 워크플로의 작업 깊이를 나타내는 최단 경로 순서와 함께 각 작업에 대한 후속 작업 목록을 반환하는 메서드를 제공합니다.

Walkworkflow - Walkworkflow(GlideRecord workflowVersion)

Walkworkflow 클래스의 생성자입니다.

매개변수

이름	유형	설명
workflowVersion	GlideRecord	분석할 워크플로우 버전의 테이블 wf_workflow_version *`GlideRecord`*입니다.

반환

유형	설명
워크플로우	워크플로우 객체가 방금 생성되었습니다.

워크워크플로우 - computeFullSequences()

모든 경로에 대한 전체 시퀀스를 계산합니다.

Join 활동에서 경로를 결합하지 않습니다. 이 메서드를 호출한 후 *`getSequences()`* 를 호출하여 계산된 시퀀스를 생성합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
void	

워크워크플로우 - computeSequences()

활동의 시퀀스를 계산합니다.

조인으로 이어지는 모든 시퀀스는 조인에서 끝나고 조인의 단일 시퀀스가 계산됩니다. 이렇게 하면 모든 시퀀스를 조인까지 걸어갈 수 있고 조인에서 시퀀스를 워크할 수 있습니다. 이 메서드를 호출한 후 *`getSequences()`* 를 호출하면 계산된 시퀀스가 생성됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
void	

워크워크플로우 - **dump()**

이 클래스의 내부 상태를 `gs.print()`로 출력합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
void	

워크워크플로우 - **dumpSequences()**

이 클래스 내부의 시퀀스를 `gs.print()`로 출력합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
void	

Walkworkflow - dumpShortestPathOrders(설명)

이 객체 내부의 최단 경로 순서를 `gs.print()`로 출력합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
void	

Walkworkflow - getActivitiesAtOrder(번호 순서)

지정된 최단 경로 순서로 모든 활동을 반환합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
순서	번호	클라이언트가 관심을 가질 주문 번호입니다.

반환

유형	설명
문자열 배열	지정된 순서로 sys_ids 활동의 배열입니다. 빈 배열이 반환되면 더 이상 활동이 없습니다.

워크워크플로우 - **getSequences( )**

작업 시퀀스를 반환합니다.

이 메서드를 호출하기 전에 `walk()` 메서드를 호출했어야 합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	|로 구분된 시퀀스의 문자열입니다. 각 시퀀스는 쉼표로 구분된 활동 ID 목록입니다 (테이블 wf_workflow_activity).

워크워크플로우 - walk(부울 **fullSequences)**

워크플로우를 진행하고 활동 최단 경로 순서를 설정합니다.

이 메서드를 호출한 후 클라이언트는 다양한 접근자 메서드를 호출하여 워크플로에 대한 관련 데이터를 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
full시퀀스	부울	(선택 사항) **true**이면 전체 시퀀스를 계산합니다. 기본값은 false입니다.

반환

유형	설명
void	

WFActivityHandler - 전역

`WFActivityHandler` 스크립트 포함은 모든 워크플로 활동의 기본 클래스입니다.

모든 워크플로 활동의 기본 클래스인 이 코드는 항상 활동의 일부로 실행됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

고유한 워크플로 활동을 개발할 때는 이 클래스에서 파생시키고 필요에 따라 메서드를 재정의하여 원하는 기능을 얻는 방식으로 스크립트 객체를 만듭니다. 의미 있는 활동 처리를 수행하려면 `##### ### onExecute()` 메서드를 재정의해야 합니다.

WFActivityHandler - 디버그(문자열 메시지, 문자열 인수)

디버그 메시지를 기록합니다.

매개변수

이름	유형	설명
msg	문자열	로그에 보낼 메시지입니다.
args	문자열	로그에 보낼 문자열

반환

유형	설명
void	

WFActivityHandler - 디버그(문자열 메시지, 배열 인수)

디버그 메시지를 기록합니다.

매개변수

이름	유형	설명
msg	문자열	로그에 보낼 메시지입니다.
args	배열	로그에 보낼 값의 배열

반환

유형	설명
void	

WFActivityHandler - generate(문자열 **activityId,** 문자열 순서, **GlideDateTime startAtDspValue,** 부울 **noCreateFlag)**

예정된 작업의 미리 보기를 위해 활동이 실행되기 전에 승인 및 작업을 생성합니다.

워크플로우 시작 시 보류 상태 의 객체를 생성할 수 있습니다. 관련 정보는 워크플로우 활동 생성을 참조하십시오.

매개변수

이름	유형	설명
activityId	문자열	이 실행 중인 활동의 Sys_id입니다. 표: 워크플로우 활동 [wf_activity]
순서	문자열	작업 또는 승인과 연결된 주문 번호입니다.
startAtDsp값	문자열	작업 또는 승인의 시작 시간(GlideDateTime 형식)입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
noCreate플래그	부울	승인 기록 생성을 건너뛸지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 승인 기록을 생성하지 않습니다. • false: 승인 기록을 생성합니다. 기본값: true

반환

유형	설명
객체	워크플로우 스크래치패드에 저장된 이전 세대 객체입니다. 예를 들어 객체는 승인 ID의 배열일 수 있습니다. 활동은 *onExecute* 함수를 실행할 때 사전 생성 객체에 다음 조건 중 하나를 확인하도록 요청할 수 있습니다. • 승인이 이미 보류 중 상태로 작성되었습니다. • 활동은 *onExecute* 함수를 사용하여 승인을 생성해야 합니다.

WFActivityHandler - 정보(문자열 메시지, 문자열 인수)

정보 메시지를 기록합니다.

매개변수

이름	유형	설명
msg	문자열	로그에 보낼 메시지입니다.
args	문자열	로그에 보낼 문자열입니다.

반환

유형	설명
void	

WFActivityHandler - 정보(문자열 메시지, 배열 인수)

정보 메시지를 기록합니다.

매개변수

이름	유형	설명
msg	문자열	로그에 보낼 메시지입니다.
args	배열	로그에 보낼 값의 배열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
void	

WFActivityHandler - js(문자열 str)

스크립트의 활동 변수를 평가합니다.

el을 포함하는 문자열(예: ${some script}) 또는 javascript:로 시작하는 문자열을 평가하는 데 사용됩니다. 사용량과 같은 거의 모든 기존 활동을 확인합니다.

매개변수

이름	유형	설명
STR	문자열	포함된 el을 포함할 수 있는 문자열입니다.

반환

유형	설명
문자열	평가된 문자열입니다.

WFActivityHandler - 취소( )

이벤트에 대한 이벤트 핸들러입니다 *cancel* .

활동 스크립트의 기본 클래스는 이 활동을 취소하도록 설정합니다. 파생 클래스(활동)는 이 활동을 취소하기 위해 추가 처리가 필요한 경우 이 메서드를 재정의할 수 있습니다. 활동 *Manual Approvals* 은 이 활동을 취소하기 위해 추가 처리를 수행하도록 이 메서드를 재정의하는 예입니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
void	

WFActivityHandler - 실행( )

가상 메서드입니다. Activity 서브클래스는 활동에 적합한 작업을 수행하기 위해 이 메서드를 재정의해야 합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
void	

WFActivityHandler - runScript(문자열 스크립트)

활동이 스크립트 유형의 활동 변수에 포함된 스크립트를 실행할 수 있도록 합니다.

이 메서드를 사용하는 활동의 예로는 If, *`Wait for condition`*및 *`Approval - User`*.

매개변수

이름	유형	설명
스크립트	문자열	유효한 Javascript를 포함하는 문자열입니다.

반환

유형	설명
변수	스크립트가 워크플로우 변수 ### 설정한 경우 이 값이 반환됩니다. 그렇지 않은 경우 스크립트 실행 결과가 반환됩니다.

WFActivityHandler - setActivityOutput( )

활동 출력 속성을 설정합니다.

활동을 *`SOAP Message`*참조하십시오 .

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
void	

WFActivityHandler - setResultFailed(문자열 이유)

선택적 이유 문자열과 함께 활동 결과를 실패로 설정합니다.

활동을 *`SOAP Message`*참조하십시오 .

매개변수

이름	유형	설명
이유	문자열	(선택 사항) 이 활동이 실패한 이유에 대한 설명입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
void	

WFActivityHandler - setResultSucceeded( )

이 활동의 결과를 성공으로 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
void	

WFActivityHandler - warn(문자열 메시지, 문자열 인수)

경고 메시지를 기록합니다.

매개변수

이름	유형	설명
msg	문자열	로그에 보낼 메시지입니다.
args	문자열	로그에 보낼 문자열

반환

유형	설명
void	

WFActivityHandler - warn(문자열 메시지, 배열 인수)

경고 메시지를 기록합니다.

매개변수

이름	유형	설명
msg	문자열	로그에 보낼 메시지입니다.
args	배열	로그에 보낼 값의 배열

반환

유형	설명
void	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

WindowsOSNameHelper - 전역

`WindowsOSNameHelper` 스크립트 포함은 Windows OS 이름의 서식을 처리하는 메서드를 제공합니다.

OS 이름의 형식을 지정해야 하는 서버 측 검색 스크립트에서 사용합니다.

WindowsOSNameHelper - formatWindowsOSName(문자열 이름)

지정된 Windows OS 이름의 형식을 지정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
이름	문자열	형식을 지정할 이름

반환

유형	설명
문자열	형식화된 이름

WindowsOSNameHelper - makeOSChoiceValid(문자열 값)

OS 선택이 유효한지 확인합니다.

주: 사용되지 않습니다. `OSChoice.reconcile()` 사용

매개변수

이름	유형	설명
값	문자열	유효성을 검사할 값

반환

유형	설명
void	

WindowsOSNameHelper - osCleanupName(문자열 이름)

잘못된 문자, 잘못된 대문자 사용, 추가 공백 또는 후행 공백을 제거하여 지정된 Windows OS 이름을 정리합니다.

매개변수

이름	유형	설명
이름	문자열	정리할 이름입니다.

반환

유형	설명
문자열	정리된 이름

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

워크플로우 - 전역

스크립트 포함은 워크플로우 엔진과 상호 작용하는 메서드를 제공합니다.

이러한 메서드를 사용하여 워크플로우를 조작합니다.

워크플로우 - broadcastEvent(String contextId, String eventName)

지정된 이벤트(메시지)를 워크플로우 컨텍스트로 전송하여 실행 중인 활동에 전달합니다.

이 방법의 일반적인 용도는 계속하기 전에 일부 작업이 수행되기를 기다리는 활동을 활성화하는 것입니다. `broadcastEvent` 사용에 대한 자세한 내용은 워크플로우 이벤트별 함수를 참조하십시오.

사용 가능한 OOB 이벤트 목록은 기본 시스템의 워크플로우 이벤트를 참조하십시오.

매개변수

이름	유형	설명
contextId	문자열	컨텍스트 ID입니다.
eventName	문자열	이벤트의 이름입니다.

반환

유형	설명
void	

```
//where current is a task record with a workflow context
    var wf = new Workflow().getRunningFlows(current);
    while(wf.next()) {
       new Workflow().broadcastEvent(wf.sys_id, 'resume');
    }
```

워크플로우 - 취소(GlideRecord 기록)

이 기록에서 실행 중인 모든 워크플로우의 활동으로 이벤트를 브로드캐스팅 `cancel` 하여 이 기록에서 실행 중인 모든 워크플로우를 취소합니다.

매개변수

이름	유형	설명
기록	GlideRecord	`## #### GlideRecord` 이 기록에서 실행 중인 모든 워크플로우가 취소됩니다.

반환

유형	설명
void	

```
//get workflow helper
    var workflow = new Workflow();
    //cancel all the workflows, where current is a task record with a workflow context
    workflow.cancel(current);
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    gs.addInfoMessage(gs.getMessage("Workflows for {0} have been cancelled",
current.getDisplayValue()));
```

워크플로우 - **cancelContext(GlideRecord context)**

이 워크플로우 컨텍스트의 활동에 이벤트를 브로드캐스팅 `cancel` 하여 이 실행 컨텍스트를 취소합니다.

매개변수

이름	유형	설명
컨텍스트	GlideRecord	취소할 실행 중인 컨텍스트의 `GlideRecord`입니다.

반환

유형	설명
void	

```
// If a workflow has started for this item, cancel it, where current is a task record with a
 workflow context
    if ((current.stage == 'Request Cancelled') && current.context
       && !current.context.nil()) {
    var w = new Workflow();
    var now_GR = new GlideRecord('wf_context');

    if (now_GR.get(current.context))
       w.cancelContext(now_GR);
    }
```

워크플로우 - **deleteWorkflow(GlideRecord current)**

기록의 모든 워크플로우를 삭제합니다.

매개변수

이름	유형	설명
current	GlideRecord	호출자가 모든 워크플로우를 삭제하려는 `GlideRecord`입니다. 모든 테이블의 기록이 될 수 있습니다.

반환

유형	설명
void	

```
//where current is a task record with a workflow context
    var wkfw = new Workflow();
    wkfw.deleteWorkflow(current);
```

워크플로우 - **fireEvent(GlideRecord eventRecord, String eventName, Object eventParms)**

입력 기록에서 실행 중인 워크플로우의 명명된 이벤트를 실행합니다.

활동 승인 코디네이터, 타이머, 잠금 등에 사용됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
이벤트 기록	GlideRecord	워크플로우 실행 활동〔wf_executing〕테이블에 나열된 이벤트 기록입니다.
eventName	문자열	실행 중인 워크플로우로 보낼 이벤트의 이름입니다.
eventParms	객체	옵션입니다. 이벤트에서 사용하는 JSON 형식의 매개변수입니다.

반환

유형	설명
void	

```
// where current is a task record with a workflow context
  var w = new Workflow();
  w.fireEvent(current, 'execute');
```

워크플로우 - **fireEventById(String, eventRecordId, String, eventName)**

레코드 ID로 지정된 레코드에서 명명된 이벤트를 실행합니다.

활동 승인 코디네이터, 타이머, 잠금 등에 사용됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
이벤트 기록 ID	문자열	Glide 기록의 sys_id입니다.
eventName	문자열	실행 중인 워크플로우로 보낼 이벤트의 이름입니다.

반환

유형	설명
void	

```
var wkfw = new Workflow();
    wkfw.fireEventById('f2400ec10b0a3c1c00ca5bb5c6fae427','Timer');
```

워크플로우 - **getContexts(GlideRecord record)**

지정된 기록에 대한 모든 워크플로우 컨텍스트를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
기록	GlideRecord	호출자가 모든 워크플로우 컨텍스트 목록을 원하는 `GlideRecord` 호출자가 실행 중인 워크플로우 컨텍스트를 원하는 테이블의 모든 기록이 될 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
GlideRecord	지정된 기록(실행 중, 취소됨, 완료됨과 같은 모든 상태)의 모든 워크플로우 컨텍스트에 대해 필터링된 워크플로우 컨텍스트 〔wf_context〕 테이블의 GlideRecord입니다.

```
//where current is a task record with a workflow context
var wkfw = new Workflow();
var context = wkfw.getContexts(current);
while (context.next())
  gs.print(context.started);
```

워크플로우 - **getEstimatedDeliveryTime(String, workflowId)**

워크플로우가 완료되는 예상 시간을 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
workflowId	문자열	예상 실행 시간을 가져오는 워크플로우의 Sys_id(테이블 wf_workflow)입니다.

반환

유형	설명
문자열	GlideDuration의 값(예: 3일)을 표시하거나 알 수 없는 경우 비워 둡니다.

```
var wkfw = new Workflow();
    gs.print(wkfw.getEstimatedDeliveryTime('b99a866a4a3623120074c033e005418f'));
```

2일

워크플로우 - **getEstimatedDeliveryTimeFromWFVersion(GlideRecord wfVersion)**

워크플로우 버전의 예상 실행 시간을 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
wf버전	GlideRecord	호출자가 실행 중 예상치를 원하는 특정 워크플로우 버전의 테이블 wf_workflow_version `GlideRecord`입니다.

반환

유형	설명
문자열	GlideDuration의 값(예: 3일)을 표시하거나 알 수 없는 경우 비워 둡니다.

```
//where current is a task record with a workflow context
    var wkfw = new Workflow();
    var context = wkfw.getContexts(current);
    gs.print(wkfw.getEstimatedDeliveryTimeFromWFVersion(context.wf_version));
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

워크플로우 - getReturnValue(String, workflowID, number, amount, boolean result)

입력 워크플로우 ID에 적합한 워크플로우 반환 값을 가져옵니다. 현재 사용자가 체크아웃한 워크플로우이거나 가장 최근 날짜로 게시된 워크플로우입니다.

현재 사용자가 체크아웃한 워크플로우이거나 가장 최근 날짜로 게시된 워크플로우입니다. 이 방법은 Fuji 릴리스부터 사용할 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
workflowID	문자열	워크플로우의 sys_id(테이블 wf_workflow)
금액	번호	금액
결과	부울	**True**인 경우 True

반환

유형	설명
???	값 반환 작업에 지정된 워크플로의 반환 값입니다. 값 반환 작업이 없는 워크플로는 null 값을 반환합니다.

```
var wkfw = new Workflow();
    wkfw.getReturnValue('context');
```

출력:

```
*** Script: b99a866a4a3623120074c033e005418f
```

워크플로우 - getRunningFlows(GlideRecord record)

입력 기록에 대해 현재 실행 중인 모든 워크플로우 컨텍스트를 가져옵니다.

입력 기록은 호출자가 실행 중인 워크플로우 컨텍스트를 원하는 테이블의 모든 기록입니다.

매개변수

이름	유형	설명
기록	GlideRecord	호출자가 실행 중인 모든 워크플로우의 목록을 원하는 기록의 `GlideRecord`입니다.

반환

유형	설명
GlideRecord	GlideRecord를 테이블 wf_context에 저장하고 실행 중인 모든 워크플로우 컨텍스트에 대해 필터링합니다.

```
//where current is a task record with a workflow context
    var wf = new Workflow().getRunningFlows(current);
    while(wf.next()) {
       new Workflow().broadcastEvent(wf.sys_id, 'pause');
    }
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

워크플로우 - getVersion(String workflowID)

입력 워크플로우 ID에 적합한 워크플로우 버전을 가져옵니다. 현재 사용자가 체크아웃한 워크플로우이거나 가장 최근 날짜로 게시된 워크플로우입니다.

현재 사용자가 체크아웃한 워크플로우이거나 가장 최근 날짜로 게시된 워크플로우입니다.

매개변수

이름	유형	설명
workflowID	문자열	워크플로우의 sys_id(테이블 wf_workflow)

반환

유형	설명
없음	

```
var wkfw = new Workflow();
    wkfw.getVersion('b99a866a4a3623120074c033e005418f');
```

워크플로우 - getVersionFromName(String workflowName)

입력 워크플로우 이름에 적합한 워크플로우 버전을 반환합니다.

자세한 내용은 *`getVersion()`* 을 참조하십시오.

매개변수

이름	유형	설명
workflowName	문자열	워크플로우의 이름(테이블 wf_workflow)

반환

유형	설명
void	

```
var wkfw = new Workflow();
    wkfw.getVersionFromName('Emergency Change');
```

워크플로우 - getWorkflowFromName(String workflowName)

지정된 워크플로우 이름과 연결된 워크플로우의 sys_id 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
workflowName	문자열	워크플로우의 이름입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
문자열	전달된 이름과 연결된 워크플로우의 sys_id입니다.

```
var wflw = new Workflow();
    gs.print(wflw.getWorkflowFromName('Emergency Change'));
```

워크플로우 - hasWorkflow(GlideRecord record)

지정된 기록에 연결된 워크플로우 컨텍스트가 있는지 확인합니다.

여기에는 실행 중인 워크플로우 컨텍스트와 완료된 워크플로우 컨텍스트가 포함됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
기록	GlideRecord	`GlideRecord` 를 조사 중입니다. 이 `GlideRecord` 는 모든 테이블에서 가져올 수 있습니다.

반환

유형	설명
부울	기록에 연결된 워크플로우가 있는 경우 True입니다. 그렇지 않으면 False를 반환합니다.

```
var wkfw = new Workflow();
    gs.print(wkfw.hasWorkflow('f2400ec10b0a3c1c00ca5bb5c6fae427'));
```

아니오

워크플로우 - restartWorkflow(GlideRecord current, Boolean maintainStateFlag)

현재 승인 및 작업을 재설정하지 않고 새 승인과 작업을 추가하여 워크플로우의 승인 및 작업을 다시 계산합니다.

이 방법을 사용하면 워크플로우에 이미 있는 회사에 대해서는 현재 승인을 재설정하지 않고도 변경 요청에 회사를 추가하는 등의 작업을 수행할 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
current	GlideRecord	이 워크플로우가 실행 중인 기록의 `GlideRecord`입니다. 모든 테이블의 모든 기록에서 이를 수행할 수 있습니다.
maintainState플래그	부울	모든 승인과 작업을 현재 상태로 유지할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 모든 승인 및 작업을 현재 상태로 유지합니다. • false: 모든 승인 및 작업 상태를 업데이트합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
void	

이 예에서는 승인 파일이 거부됨에서 요청됨으로 변경되면서 워크플로우가 다시 시작되는 것을 보여줍니다.

```
(function(){
 var comment = 'Workflow Restarted - the Approval Field changing from Rejected to
 Requested';
 var gLock = new GlideRecordLock(current);
   gLock.setSpinWait(50);
 if (gLock.get()) {
   new Workflow().restartWorkflow(current, false);
   current.setDisplayValue('approval_history', comment);
 }
})
```

워크플로우 - runFlows(GlideRecord record, string operation)

지정된 테이블과 해당 하위 테이블에서 지정된 기록에 대한 모든 워크플로우를 실행합니다.

샘플 사용법은 스크립트 포함에서 볼 수 있습니다. "SNC - 상위 워크플로우 실행" 및 "SNC - 상위 워크플로우 실행(승인)".

매개변수

이름	유형	설명
기록	GlideRecord	워크플로우를 실행할 GlideRecord
운영	문자열	데이터베이스 작업입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 삽입 • 업데이트 • 삭제

반환

유형	설명
void	

```
var now_GR = new GlideRecord('wf_test');
now_GR.addQuery('parent', current.parent);
now_GR.addQuery('sys_id','!=',current.sys_id);
now_GR.query();
while(now_GR.next()) {
   new Workflow().runFlows(now_GR, 'update');
}
```

워크플로우 - startFlow(String workflowId, GlideRecord current, String operation, Array vars)

지정된 워크플로우를 시작합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사용 예는 스크립트 포함 WorkflowScheduler 및 테이블 sc_req_item의 비즈니스 규칙 "워크플로우 시작"을 참조하십시오.

매개변수

이름	유형	설명
workflowId	문자열	시작할 워크플로우의 sys_id입니다. 이 sys_id 테이블 wf_workflow 참조합니다.
current	GlideRecord	이 워크플로우에서 현재로 사용할 기록입니다. 이는 일반적으로 이 워크플로우의 `Table` 워크플로우 속성 필드에서 가져옵니다.
운영	문자열	에서 수행할 `current`작업입니다. 가능한 값은 삽입, 업데이트, 삭제입니다.
변수	배열	워크플로우에 추가할 변수 컬렉션

```
////where current is a task record with a workflow context
    var w = new Workflow();
    var context = w.startFlow(id, current, current.operation(), getVars());
```

워크플로우 - startFlowFromContextInsert(GlideRecord context, String operation)

비즈니스 규칙에 `Auto start on context`대한 도우미 메서드입니다.

매개변수

이름	유형	설명
컨텍스트	GlideRecord	새 기록의 테이블 wf_context(비즈니스 규칙의 "현재" 기록)에 대한 GlideRecord
운영	문자열	데이터베이스 작업이 수행 중입니다. `insert`, `update`, . `delete`중 하나입니다.

반환

유형	설명
void	

```
//where current is a task record with a workflow context
    current.name = current.workflow_version.name;
    current.started_by.setValue(gs.userID());

    if (gs.nil(current.id)) {
      var now_GR = new GlideRecord('wf_workflow_execution');
      now_GR.name = current.name;
      now_GR.insert();

      current.table = 'wf_workflow_execution';
      current.id = now_GR.sys_id;
    }

    var wf = new Workflow();
    wf.startFlowFromContextInsert(current, current.operation())
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

워크플로우 - startFlowRetroactive(String workflowId, Number retroactiveMSecs, GlideRecord current, String operation, Array, ???)

테이블 task_sla의 비즈니스 규칙에 `Start Workflow` 의해 사용됩니다. 이렇게 하면 워크플로가 시작되고 이 메서드에 대한 추가 인수는 "Timer" 활동에서 워크플로 실행을 일정 기간 동안 일시 중지하는 데 사용됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
workflowID	문자열	시작할 워크플로우의 sys_id입니다. 이 sys_id 테이블 wf_workflow 참조합니다.
소급MSecs	번호	활동 타이머에 사용되는 지연 시간(밀리초)입니다.
current	GlideRecord	이 워크플로우에서 현재 상태로 사용할 기록의 GlideRecord입니다. 이는 일반적으로 이 워크플로우의 `Table` 워크플로우 속성 필드에서 가져옵니다.
운영	문자열	데이터베이스 작업이 수행 중입니다. `insert`, `update`, . `delete`중 하나입니다.
변수	배열	워크플로우에 추가할 변수의 컬렉션입니다.
withSchedule	???	활동 타이머에 사용되는 일정

반환

유형	설명
GlideRecord	테이블의 GlideRecord wf_context 새로 생성된 워크플로우 컨텍스트에 대해 삽입된 기록에 있습니다.

```
// is this a retroactive start?
    ////where current is a task record with a workflow context
    var msecs = new GlideDateTime().getNumericValue() -
current.start_time.getGlideObject().getNumericValue();

    // treat this as a retroactive workflow start if the SLA started more than 5 seconds ago
    var w = new Workflow();
    if (msecs <= 5000)
      w.startFlow(id, current, current.operation());
    else
      w.startFlowRetroactive(id, msecs, current, current.operation());

    // update the record in case the workflow changed some values
    current.update();
```

워크플로우 - workflow()

`Workflow` 클래스의 생성자입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
void	

```
var w = new Workflow();
```

워크플로우 - 범위 지정됨

범위가 지정된 ##### API는 활동 정의 스크립트에 사용할 수 있는 메서드를 제공합니다.

범위가 지정된 워크플로 개체의 인스턴스를 만들기 위한 생성자는 없습니다. 대신 활동 스크립트에서 사용할 수 있는 전역 워크플로우 객체를 사용하십시오. 이 워크플로우 객체는 워크플로우 내의 모든 스크립트 위치에서 사용할 수 있습니다.

범위가 지정된 워크플로우 - 디버그(문자열 메시지, 객체 인수)

로그에 디버그 메시지를 추가합니다.

매개변수

이름	유형	설명
메시지	문자열	로그에 추가할 메시지입니다.
args	객체	메시지에 추가할 인수입니다.

반환

유형	설명
문자열	로그에 추가된 메시지입니다.

```
var loggedMessage = workflow.debug("All is well");
```

범위가 지정된 워크플로우 - **error(String message, Object args)**

로그에 오류 메시지를 추가합니다.

매개변수

이름	유형	설명
메시지	문자열	로그에 추가할 메시지입니다.
args	객체	메시지에 추가할 인수입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
문자열	로깅된 메시지

```
var loggedMessage = workflow.error("An error has occurred. ");
```

범위가 지정된 워크플로우 - **getVariable(String name)**

지정된 변수의 값을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
이름	문자열	변수 이름

반환

유형	설명
객체	변수 값

```
var value = workflow.getVariable("task");
```

범위가 지정된 워크플로우 - **info(String message, Object args)**

로그에 정보 메시지를 추가합니다.

매개변수

이름	유형	설명
메시지	문자열	로그에 추가할 메시지입니다.
args	객체	메시지에 추가할 인수입니다.

반환

유형	설명
문자열	기록되는 메시지입니다.

```
var loggedMessage = workflow.info("All is well");
```

범위가 지정된 워크플로우 - 입력

워크플로우 변수를 포함하는 객체입니다.

이는 메서드가 아니라 워크플로 개체에서 변수(예: 사용자)를 참조하는 방법입니다. 워크플로우 변수는 워크플로우의 속성이나 스크립팅된 활동에 의해 정의됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드

이름	유형	설명
입력	객체	워크플로우 변수를 이름 값 쌍으로 사용합니다. 워크플로 개체의 변수는 통합자의 구현에 맞게 사용자 지정됩니다.

```
var user = workflow.inputs.u_user;
```

범위가 지정된 워크플로우 **- name()**

워크플로우 이름을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	워크플로우 이름

```
var name = workflow.name();
```

범위가 지정된 워크플로우 **- removeVariable(String name)**

워크플로우에서 지정된 변수를 제거합니다.

매개변수

이름	유형	설명
이름	문자열	변수 이름

반환

유형	설명
void	

```
var value = workflow.removeVariable("task");
```

범위가 지정된 워크플로우 **-** 결과

워크플로 결과를 포함하는 워크플로 개체의 요소입니다.

이것은 메서드가 아니라 워크플로의 결과를 포함하는 워크플로 개체의 요소입니다.

필드

이름	유형	설명
결과	문자열	워크플로우 결과입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var wfResult = workflow.result;
```

범위가 지정된 워크플로우 - **scratchpad()**

워크플로우의 스크래치패드 객체를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
객체	스크래치패드 객체입니다.

```
var scratchpad = workflow.scratchpad();
```

범위가 지정된 워크플로우 - setResult(문자열 결과)

워크플로우의 결과를 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
결과	문자열	워크플로우의 결과

반환

유형	설명
void	

```
workflow.setResult("Success");
```

범위가 지정된 워크플로우 - **setVariable(String name, Object value)**

지정된 변수를 지정된 값으로 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
이름	문자열	변수 이름
값	객체	변수에 할당할 값입니다.

반환

유형	설명
void	

```
workflow.setVariable("task", "terrible");
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범위가 지정된 워크플로우 - **warn(String message, Object args)**

로그에 경고 메시지를 추가합니다.

매개변수

이름	유형	설명
메시지	문자열	로그에 추가할 메시지입니다.
args	객체	메시지에 추가할 인수입니다.

반환

유형	설명
문자열	로깅된 메시지

```
var loggedMessage = workflow.warn("Check your permissions.");
```

WorkflowDuration - 전역

`WorkflowDuration` 스크립트 포함은 워크플로 활동의 변수를 기반으로 지속 시간(초)을 계산하는 메서드를 제공합니다. `Workflow Timer()`와 `DurationCalculator()` 사이의 인터페이스입니다.

WorkflowDuration - addSeconds(GlideRecord 기록, 숫자 금액)

지정된 시작 날짜/시간에 초를 더합니다.

매개변수

이름	유형	설명
기록	GlideRecord	설명
금액	번호	금액

반환

유형	설명
부울	객체가 성공적으로 작성되면 True입니다.

WorkflowDuration - 계산(GlideRecord 기록)

초 수와 기한을 계산합니다.

매개변수

이름	유형	설명
기록	GlideRecord	일정, 시간대 및 날짜/시간 정보가 있는 필드를 포함하는 기록입니다. 이것은 거의 항상 `activity.vars.__var_record__`.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
void	

WorkflowDuration - calculateTimeLeft(GlideRecord 기록)

지정된 종료 날짜/시간까지 남은 시간(초)을 계산합니다.

매개변수

이름	유형	설명
기록	GlideRecord	일정, 시간대 및 날짜/시간 정보가 있는 필드를 포함하는 기록입니다. 이것은 거의 항상 `activity.vars.__var_record__`.

반환

유형	설명
void	

WorkflowDuration - getEndDateTime( )

`calculate(record)` 호출로 설정된 종료 날짜/시간을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
Glide날짜/시간	종료 날짜/시간입니다.

WorkflowDuration - getSeconds( )

`calculate(record)` 호출에 의해 설정된 초 값을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
번호	calculate(record) 호출에 의해 설정된 시간(초)입니다.

WorkflowDuration - getTotalSeconds( )

calculate(record) 호출에 의해 설정된 totalSeconds 값을 반환합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
번호	계산(기록) 호출에 의해 설정된 총 시간(초)입니다.

WorkflowDuration - setEndDateTime(문자열, **dt)**

남은 시간을 계산할 때 사용할 종료 날짜/시간을 설정합니다.

값을 GlideDateTime 내부 형식으로 변환하려면 *`GlideDateTime.getValue()`*를 사용합니다.

매개변수

이름	유형	설명
DT	문자열	사용할 종료 날짜/시간입니다.

반환

유형	설명
void	

WorkflowDuration - setEndDateTime(GlideDateTime dt)

남은 시간을 계산할 때 사용할 종료 날짜/시간을 설정합니다.

값을 GlideDateTime 내부 형식으로 변환하려면 **GlideDateTime.getValue()**를 사용합니다.

매개변수

이름	유형	설명
DT	Glide날짜/시간	사용할 종료 날짜/시간입니다.

반환

유형	설명
void	

WorkflowDuration - setStartDateTime(문자열, **dt)**

계산에 사용할 시작 날짜/시간을 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
DT	문자열	사용할 시작 날짜/시간(GMT)입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
void	

WorkflowDuration - setStartDateTime(GlideDateTime dt)

계산에 사용할 시작 날짜/시간을 설정합니다.

값을 GlideDateTime 내부 형식으로 변환하려면 `GlideDateTime.getValue()`를 사용합니다.

매개변수

이름	유형	설명
DT	Glide날짜/시간	사용할 시작 날짜/시간입니다.

반환

유형	설명
void	

WorkflowDuration - setUsedSecs(초 수)

보정을 *used seconds* 설정합니다. 여기서 초 수는 일정 내의 초 수입니다.

기간을 연장하는 -ve 숫자일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
초	번호	설정하는 데 사용된 시간(초)입니다.

반환

유형	설명
void	

WorkflowDuration - setWorkflow(객체 일정, 객체 시간대)

워크플로우 일정/시간대를 설정합니다. *schedule_type* **workflow_schedule** 및 *timezone_type* **workflow_timezone**)에 사용됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
일정	객체	사용할 일정입니다. 일반적으로 워크플로우 *context.schedule*.
시간대	객체	사용할 시간대입니다. 일반적으로 워크플로우 *context.timezone*.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
void	

WorkflowModelManager - 전역

`WorkflowModelManager` 스크립트 포함은 워크플로 모델을 쿼리하고, 지정된 워크플로 기록 항목 간에 앞뒤로 이동하고, 작업 및 전환 관련 정보에 대해 기록을 쿼리하는 메서드를 제공합니다.

`WorkflowModelManager` 스크립트 포함과의 상호 작용은 `ActivityHistoryRecord` 데이터 개체를 통해 이루어집니다. `ActivityHistoryRecord` 개체는 내부 클래스이며 `WorkflowModelManager`와 상호 작용하는 동안에만 사용됩니다.

워크플로우 활동의 실행 이력을 얻으려면 다음과 같이 하십시오.

```
var model = new WorkflowModelManager('myContextId');
var activities = model.getExecutedHistory();
```

워크플로우 재생을 출력하려면:

```
var model = new WorkflowModelManager('myContextId');
model.getExecutedHistory();
model.playBack();
```

이때 실행된 전환을 로드하려면 playBack이 필요합니다. 이것은 또한 특정 활동으로 롤백하기 위해 모델에서 뒤로 걷는 역할도 합니다.

캐시된 모델의 상세 정보를 보려면 다음을 수행합니다.

```
var model = new WorkflowModelManager('myContextId');
 model.getExecutedHistory();
 model.dump();
```

관련 정보

WFActivityHandler - 전역

WorkflowModelManager - WorkflowModelManager(String contextId)

지정된 컨텍스트 내에서 새 WorkflowModelManager 개체(생성자)를 만듭니다.

매개변수

이름	유형	설명
contextId	문자열	WorkflowModelManager를 만들 컨텍스트의 ID입니다.

반환

유형	설명
활동 이력 기록	요청된 ActivityHistoryRecord JavaScript 개체입니다.

```
var model = new WorkflowModelManager('MyContextId');
```

WorkflowModelManager - getActivityHistoryRecordById(String, haRecordSysId)

인수에 제공된 항목에 `wf_history.sys_id` 의해 캐시된 이력 활동을 조회합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
haRecordSysId	문자열	원하는 활동 이력 〔wf_history〕 기록의 Sys_id.

반환

유형	설명
활동 이력 기록	요청된 ActivityHistoryRecord JavaScript 객체입니다.

이 예는 지정된 이력 활동 기록을 얻기 위해 메서드를 사용하는 방법을 보여줍니다.

```
var model = new WorkflowModelManager('a71efa6345550110a86630cf9552f3af');  // The
 sys_id of the wf_context
model.getExecutedHistory();
var current_hist_obj =
 model.getActivityHistoryRecordById('2b1efa6345550110a86630cf9552f3bc'); // The sys_id of
 the desired record
gs.info(JSON.stringify(current_hist_obj));
```

출력:

```
{
  "sys_id":"2b1efa6345550110a86630cf9552f3bc",
  "index":"3",
  "startTime":1643795456000,
  "endTime":1643795456000,
  "wfaId":"31bf2a05e7c133009a610558d2f6a968",
  "wfaIsParent":{

  },
  "parent":"",
  "wfaName":{

  },
  "adId":"db8c65aec0a8016501d00259bc7203a4",
  "adName":{

  },
  "transitions":[
    {
      "sys_id":"e31efa6345550110a86630cf9552f3c0",
      "ahrId":"2b1efa6345550110a86630cf9552f3bc",
      "to":"39bf2a05e7c133009a610558d2f6a970",
      "from":"31bf2a05e7c133009a610558d2f6a968",
      "rolledBack":"false",
      "rolledBackBy":""
    },
    {
      "sys_id":"e71efa6345550110a86630cf9552f3c0",
      "ahrId":"2b1efa6345550110a86630cf9552f3bc",
      "to":"7dbf2a05e7c133009a610558d2f6a96b",
      "from":"31bf2a05e7c133009a610558d2f6a968",
      "rolledBack":"false",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      "rolledBackBy":""
    }
  ],
  "rolledBackBy":"",
  "ARRIVED":true,
  "NOT_ARRIVED":false,
  "joinFroms":[

  ],
  "joinSatisfied":false,
  "rollingBackBy":0
}
```

WorkflowModelManager - getAllTransitionedIntoActivity(개체 설명)

실행 및 인수에 표시된 *sys_id* 활동으로 전환된 이력 활동을 조회합니다.

다음 상태는 워크플로우의 기록에서 실행된 ActivityHistoryRecords와 연결된 전환에서 TO로 존재하는 haRecord에 표시된 활동과 연결된 상태를 기반으로 *wf_activity.sys_id* 합니다. (이는 실행 순서(시간별)에서 haRecord 앞에 오는 TO 전환만 반환하는 *getPreviousByTransition*과 다릅니다.) 반환 값은 인수 haRecord.wfaId를 TO 활동으로 식별하는 ActivityHistoryRecords의 컬렉션입니다. 반환 값은 전환되는 실행된 기록 컬렉션의 모든 전환을 기반으로 합니다. 이 활동 이전에 실행된 활동을 시간 내에 가져오려면 *getPreviousByExecutedOrder*를 사용합니다.

매개변수

이름	유형	설명
설명	객체	ActivityHistoryRecord JavaScript 객체입니다.

반환

유형	설명
객체 배열	ActivityHistoryRecord JavaScript 객체의 배열입니다.

WorkflowModelManager - getAllTransitionedIntoActivityId(String, haRecordSysId)

실행 및 인수에 표시된 *sys_id* 활동으로 전환된 이력 활동을 조회합니다. *next* 상태는 워크플로우의 기록에서 실행된 ActivityHistoryRecords와 연결된 전환에서 TO로 존재하는 haRecord에 표시된 활동과 연결된 상태를 기반으로 *wf_activity.sys_id* 합니다. (이는 실행 순서(시간별)에서 haRecord 앞에 오는 TO 전환만 반환하는 *getPreviousByTransition*과 다릅니다. 반환 값은 인수 haRecord.wfaId를 TO 활동으로 식별하는 ActivityHistoryRecords의 컬렉션입니다.

next 상태는 워크플로우의 기록에서 실행된 ActivityHistoryRecords와 연결된 전환에서 TO로 존재하는 haRecord에 표시된 활동과 연결된 상태를 기반으로 *wf_activity.sys_id* 합니다. (이는 실행 순서(시간별)에서 haRecord 앞에 오는 TO 전환만 반환하는 *getPreviousByTransition*과 다릅니다. 반환 값은 인수 haRecord.wfaId를 TO 활동으로 식별하는 ActivityHistoryRecords의 컬렉션입니다.

매개변수

이름	유형	설명
haRecordSysId	문자열	활동 이력의 sys_id(테이블 wf_history).

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
객체 배열	요청된 ActivityHistoryRecord JavaScript 객체의 배열입니다.

```
var model = new WorkflowModelManager('a143585c3b001000dada82c09ccf3d44');
    model.getExecutedHistory();
    var activity = model.begin;
    gs.print('activity: ' + activity.wfaName + ', transitions: ' + activity.transitions.length);
    while( activity != null){
       gs.print('activity: ' + activity.wfaName + ', transitions: ' + activity.transitions.length);
       var parents = model.getAllTransitionedIntoActivity(activity);
       for( var i = 0; i < parents.length; i++ ){
          gs.print(' ---------------  parent activity: ' + parents[i].wfaName );
        }
        activity = model.getNextByExecutedOrder( activity );
    }
```

WorkflowModelManager - getExecutedHistory( )

`WorkflowModelManager` 개체를 초기화하기 위해 호출해야 하는 작업자 메서드입니다. WorkflowModelManager 개체를 초기화하는 과정에서 `getExecutedHistory()` 는 `activityHistoryRecord` 데이터 개체 배열(`WorkflowModelManager` 클래스의 멤버)을 만들고 채웁니다. 대부분의 `WorkflowModelManager` 메서드는 `activityHistoryRecord` 배열의 하위 집합을 반환합니다. 그런 다음 스크립트에서 `## ### activityHistoryRecord` 메서드를 호출하여 추가 작업을 수행할 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열 배열	테이블 wf_history의 sys_ids 정렬된 배열 클라이언트 코드가 반환 값을 사용할 가능성은 거의 없습니다. 후속 메서드 호출에서 사용할 수 있도록 이 개체에 내부적으로 보관됩니다.

```
var model = new WorkflowModelManager('myContextId');
var activities = model.getExecutedHistory();
var current = model.getActivityHistoryRecordById('d6681d573b130000dada82c09ccf3d10');
```

WorkflowModelManager - getFinalExecutedActivityList( )

컨텍스트별로 wf_history 테이블을 쿼리하고 이 객체의 생성에 설정된 컨텍스트에 의해 지정된 워크플로우에서 실행된 모든 활동을 검색합니다.

이 함수는 새 activity_index 사용하여 서버 측 ActivityManager.java 전달되는 각 활동이 데이터베이스에서 나오는 순서를 강제하는 정확한 순서로 실행된 활동 목록을 생성합니다. 이 전화는 전체 그림을 제공하지 않습니다. 전환을 로드하고 매핑해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
객체 배열	ActivityHistoryRecord javascript 객체의 배열입니다.

WorkflowModelManager - getFinalExecutedActivityIdList( )

성공적으로 실행되었지만 함수가 호출된 순간까지 롤백되거나 건너뛰지 않은 모든 활동의 목록을 *wf_history.sys_ids* 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열 배열	실행된 활동에 대한 wf_history.sys_id 값의 배열입니다.

```
var model = new WorkflowModelManager('ee3e0a053b101000dada82c09ccf3d7c');
    model.getExecutedHistory();
    var finals = model.getFinalExecutedActivityIdList();
    gs.print(' EXECUTION PATH IDs ---------- : '  + finals.length);

    for ( var x = 0; x < finals.length; x++ ) {
       gs.print(finals[x] );
    }
```

WorkflowModelManager - getNextByExecutedOrder(객체 haRecord)

인수에 제공된 활동 바로 다음에 실행된 이력 활동을 조회합니다.

next 상태는 시간상 가장 가까운 이전 활동을 반영하는 활동 인덱스를 기반으로 하며, 제공된 활동이 전환된 가장 가까운 다음 wf_activity 반드시 일치하지는 않습니다. 전달된 이 haRecord로 전환된 가장 가까운 다음 활동을 가져오려면 *getNextByTransitionOrder(haRecord)*를 사용하십시오.

주: 실행 순서 배열을 조합하는 과정에서 기록 개체가 삭제된 배열에 공백이 남습니다. 이는 배열의 인덱스와 객체의 activity_index 동기화 상태를 유지하기 위해 수행됩니다. 이러한 이유로 실행 순서 배열에서 나오는 모든 객체는 nil()에 대해 테스트되어야 하며 activity_index 또는 배열 인덱스 값만을 기반으로 이전 레코드로 가정해서는 안 됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
ha기록	객체	ActivityHistoryRecord JavaScript 객체입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
객체	요청된 ActivityHistoryRecord JavaScript 객체입니다.

다음 예제에서는 *getNextByExecutedOrder()* 메서드를 사용하여 지정된 작업 이후에 실행된 기록 작업을 검색하는 방법을 보여 줍니다.

```
var model = new WorkflowModelManager('34451ec2cb200200d71cb9c0c24c9c66'); // Sys_id of
 the workflow context
model.getExecutedHistory();
var current_hist_obj =
 model.getActivityHistoryRecordById('0199483adba52200a6a2b31be0b8f562');// Sys_id of the
 current activity from wf_history table
var next_hist_obj = model.getNextByExecutedOrder(current_hist_obj);
gs.info(JSON.stringify(next_hist_obj));
```

출력:

```
{
  "sys_id":"b2c5a06e07e0011094b4fe4f7c1ed049",
  "index":"3",
  "startTime":1640265864000,
  "endTime":1640265864000,
  "wfaId":"64d4e4aa07e0011094b4fe4f7c1ed060",
  "wfaIsParent":{

  },
  "parent":"",
  "wfaName":{

  },
  "adId":"1ca8d7cf0a0a0b265e9a000c2c08248c",
  "adName":{

  },
  "transitions":[
    {
      "sys_id":"bac5a06e07e0011094b4fe4f7c1ed07d",
      "ahrId":"b2c5a06e07e0011094b4fe4f7c1ed049",
      "to":"e0d4acaa07e0011094b4fe4f7c1ed062",
      "from":"64d4e4aa07e0011094b4fe4f7c1ed060",
      "rolledBack":"false",
      "rolledBackBy":""
    }
  ],
  "rolledBackBy":"",
  "ARRIVED":true,
  "NOT_ARRIVED":false,
  "joinFroms":[

  ],
  "joinSatisfied":false,
  "rollingBackBy":0
}
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

WorkflowModelManager - getNextByExecutedOrderId(String haRecordSysId)

인수에 제공된 항목에 *wf_history.sys_id* 의해 캐시된 기록 활동을 검색한 다음 검색된 JavaScript 객체로 *getNextByExecutedOrder()* 를 호출합니다.

매개변수

이름	유형	설명
haRecordSysId	문자열	활동 이력의 sys_id(테이블 wf_history).

반환

유형	설명
객체	요청된 ActivityHistoryRecord JavaScript 개체입니다.

```
var model = new WorkflowModelManager('7b3e01573b130000dada82c09ccf3dcf');
    model.getExecutedHistory();
    var current = model.getActivityHistoryRecordById('d6681d573b130000dada82c09ccf3d10');
    current.debugDump();

    var results = model.getNextByExecutedOrderId(current.sys_id);
    results.debugDump();
```

WorkflowModelManager - getNextByTransitionId(String, haRecordSysId)

인수에 제공된 sys_id로 식별된 활동 바로 다음에 실행된 이력 활동을 검색합니다.

이 함수는 제공된 *wf_history.sys_id* 것과 연결된 캐시된 기록 레코드를 검색한 다음 *getNextByTransition*을 호출합니다. 반환 값은 제출되기 전에 *haRecord* 발생한 전환을 기반으로 하며 반드시 시간 직전에 *haRecord* 실행된 활동을 기반으로 하는 것은 아닙니다. 이 활동 이전에 실행된 활동을 시간 내에 가져오려면 *getNextByExecutedOrder*를 사용합니다.

매개변수

이름	유형	설명
haRecordSysId	문자열	원하는 활동 이력 〔wf_history〕 기록의 Sys_id.

반환

유형	설명
객체 배열	ActivityHistoryRecord JavaScript 객체의 배열입니다.

```
var model = new WorkflowModelManager('7b3e01573b130000dada82c09ccf3dcf');
model.getExecutedHistory();
model.playBack();

var current = model.getActivityHistoryRecordById('d6681d573b130000dada82c09ccf3d10');
current.debugDump();
var results = model.getNextByTransitionId(current.sys_id);
gs.print('COMPLETED NEXT' + results.length );
for(var i = 0; i < results.length; i++){
  results[i].debugDump();
}
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

WorkflowModelManager - getPreviousByExecutedOrder(객체 haRecord)

인수에 제공된 활동 바로 이전에 실행된 이력 활동을 조회합니다.

이전 상태는 시간상 가장 가까운 이전 활동을 반영하는 활동 인덱스를 기반으로 하며, 이 활동에 대한 유효한 전환이 있는 가장 가까운 이전 활동이 반드시 필요한 것은 아닙니다. 이 haRecord로 전환된 가장 가까운 이전 활동을 가져오려면 `getPreviousByTransition( haRecord)` 를 사용하십시오.

주: 실행 순서 배열을 조합하는 과정에서 기록 개체가 삭제된 배열에 공백이 남습니다. 이렇게 하면 배열의 인덱스와 객체의 activity_index 동기화된 상태로 유지됩니다. 이러한 이유로 실행 순서 배열에서 나오는 모든 객체는 nil()에 대해 테스트되어야 하며 activity_index 또는 배열 인덱스 값을 기반으로 이전 레코드로 가정되지 않아야 합니다.

매개변수

이름	유형	설명
ha기록	객체	ActivityHistoryRecord JavaScript 객체

반환

유형	설명
객체	요청된 ActivityHistoryRecord JavaScript 개체입니다.

WorkflowModelManager - getPreviousByExecutedOrderId(String, haRecordSysId)

인수에 제공된 항목에 `wf_history.sys_id` 의해 캐시된 이력 활동을 검색한 다음 검색된 JavaScript 객체로 `getPreviousByExecutedOrder()` 를 호출합니다.

매개변수

이름	유형	설명
haRecordSysId	문자열	워크플로우 이력 시스템 ID(wf_history.sys_id)

반환

유형	설명
활동 이력 기록	요청된 ActivityHistoryRecord JavaScript 개체입니다.

```
var model = new WorkflowModelManager('contextId');
    model.getExecutedHistory();
    var current = model.getActivityHistoryRecordById('wf_history.sys_id');
    current.debugDump();

    var results = model.getPreviousByExecutedOrderId(current.sys_id);
    results.debugDump();
```

WorkflowModelManager - getPreviousByTransition(Object haRecord)

인수에 제공된 활동 바로 전에 실행된 이력 활동을 조회합니다.

다음 상태는 실행 시퀀스에서 haRecord 앞에 오는 ActivityHistoryRecords와 연결된 전환에서 TO로 존재하는 haRecord에 표시된 활동과 연결된 wf_activity.sys_id를 기반으로 합니다. (이는 실행 순서에서 지정된 haRecord까지 모든 TO 전환을 반환하는 `getAllTransitionedIntoActivity` 와 다릅니다.) 반환 값은 인수 haRecord.wfaId를 TO 활동으로 식별하는 ActivityHistoryRecords의

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

컬렉션입니다. 반환 값은 제출된 haRecord 이전에 수행된 전환을 기반으로 하며 반드시 haRecord 직전에 실행된 활동을 기반으로 하는 것은 아닙니다. 이 활동 이전에 실행된 활동을 시간 내에 가져오려면 `getPreviousByExecutedOrder`를 사용합니다.

매개변수

이름	유형	설명
ha기록	객체	ActivityHistoryRecord JavaScript 객체입니다.

반환

유형	설명
객체 배열	요청된 ActivityHistoryRecord JavaScript 객체의 배열입니다.

WorkflowModelManager - getPreviousByTransitionId(String, haRecordSysId)

인수에 제공된 활동 바로 전에 실행된 이력 활동을 조회합니다.

`next` 상태는 실행 시퀀스에서 haRecord 앞에 오는 ActivityHistoryRecords와 연결된 전환에서 TO로 존재하는 haRecord에 표시된 활동과 연결된 연결을 기반으로 `wf_activity.sys_id` 합니다. 반환 값은 인수 haRecord.wfald를 TO 활동으로 식별하는 ActivityHistoryRecords의 컬렉션입니다. 반환 값은 haRecord sumbited 전에 어떤 전환이 발생했는지를 기반으로 하며, 반드시 haRecord 직전에 실행된 활동을 기반으로 하는 것은 아닙니다. 이 활동 이전에 실행된 활동을 시간 내에 가져오려면 `getPreviousByExecutedOrder()#` 사용하십시오.

매개변수

이름	유형	설명
haRecordSysId	문자열	활동 이력의 Sys_id입니다. 테이블: 워크플로우 기록 [wf_history]

반환

유형	설명
객체	요청된 ActivityHistoryRecord JavaScript 객체의 배열입니다.

다음 예제에서는 `getPreviousByTransitionId()` 메서드를 사용하여 ActivityHistoryRecord 개체를 가져오는 방법을 보여 줍니다.

```
var w_history = new GlideRecord('wf_history');
w_history.addQuery('context.id', '089ebdad1b420110c97a40c6cc4bcbf7'); // Pass sys_id of
 record -> Requested Item / Change Request / Request, etc....
w_history.query();
if (w_history.next()) {
   var model = new WorkflowModelManager(w_history.context); // Call sys_id of the workflow
 context
   model.getExecutedHistory();
   var previousObje_hist_obj = model.getPreviousByTransitionId(w_history.sys_id); // Sys_id of
 wf_history table
   gs.info(JSON.stringify(previousObje_hist_obj));
}
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

출력:


```
[
 {
  "sys_id": "a40a92950721011094b4fe4f7c1ed05e",
  "index": "1",
  "startTime": 1644255752000,
  "endTime": 1644255758000,
  "wfaId": "28200e2a77873300b473455caa1061cd",
  "wfaIsParent": {},
  "parent": "",
  "wfaName": {},
  "adId": "3961a1da0a0a0b5c00ecd84822f70d85",
  "adName": {},
  "transitions": [
   {
    "sys_id": "060ad6950721011094b4fe4f7c1ed016",
    "ahrId": "a40a92950721011094b4fe4f7c1ed05e",
    "to": "24204e2a77873300b473455caa10611a",
    "from": "28200e2a77873300b473455caa1061cd",
    "rolledBack": "false",
    "rolledBackBy": ""
   }
  ],
  "rolledBackBy": "",
  "ARRIVED": true,
  "NOT_ARRIVED": false,
  "joinFroms": [],
  "joinSatisfied": false,
  "rollingBackBy": 0
 }
]
```


WorkflowModelManagerAjax - 전역

`WorkflowModelManagerAjax` 스크립트 포함은 *`WorkflowModelManager`* 스크립트 포함에 대한 AjaxProcessor 래퍼를 제공합니다. 이 클래스는 *`AbstractAjaxProcessor`* 에서 파생됩니다.

워크플로 디버그 상황에 맞는 메뉴에서 이 클래스를 사용합니다.

WorkflowModelManagerAjax - getExecutedHistory( )

쿼리 문자열에 따라 실행 기록을 반환 매개변수에 넣습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
void	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

WorkflowModelManagerAjax - getFinalExecutedActivityIdList( )

쿼리 문자열을 기준으로 최종 실행 활동 목록을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
void	

이 예시에서는 실행된 활동 목록의 sys_ids 가져오는 방법을 보여줍니다.

```
var model = new WorkflowModelManagerAjax(); // Initiate the class

 model.getParameter = function(paramName) {
   return {
      sysparm_key_id: "0213a4a607e0011094b4fe4f7c1ed0e2", // sys_id of workflow context
      sysparm_key_table: 'wf_context'
   }[paramName];
 } // Override the parameters while calling from server side

 model.getExecutedHistory();
 var finals = model.getFinalExecutedActivityIdList(); // Get the list of IDs
 finals = JSON.parse(finals);
 var finalarrofID = finals.ids;
   for ( var x = 0; x < finalarrofID .length; x++ ) {
     gs.print(JSON.stringify(finalarrofID[x]) ); // Print the sys_ids of workflow history records
   }
```

출력:

```
WorkflowModelManagerAjax: creating new WorkflowModelManager for
 context=0213a4a607e0011094b4fe4f7c1ed0e2
WorkflowModelManagerAjax: returning 4 ActivityHistoryRecords
WorkflowModelManagerAjax: returning 4 activities  in execution path for
 0213a4a607e0011094b4fe4f7c1ed0e2
*** Script: "0a13a4a607e0011094b4fe4f7c1ed0e3"
*** Script: "d61368a607e0011094b4fe4f7c1ed027"
*** Script: "de1368a607e0011094b4fe4f7c1ed02b"
*** Script: "961368a607e0011094b4fe4f7c1ed02f"
```

WorkflowModelManagerAjax - getRolledBackActivityIdList( )

롤백 활동 목록을 쿼리 문자열에 따라 반환 매개변수에 넣습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
void	

WorkflowScheduler - 전역

`WorkflowScheduler` 스크립트 포함은 워크플로를 시작하는 메서드를 제공합니다.

이 코드는 워크플로우 일정 [wf_workflow_schedule] 테이블의 "워크플로우 스케줄러 스크립트 설정" 비즈니스 규칙에서 실행됩니다.

WorkflowScheduler - 실행( )

워크플로우 일정 [wf_workflow_schedule] 테이블의 기록인 현재에 지정된 워크플로우를 시작합니다.

이 메서드는 wf_workflow_schedule 테이블의 비즈니스 규칙 세트 "워크플로우 스케줄러 스크립트"에서 호출됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
void	

WorkflowTimeline - 전역

`WorkflowTimeline` 스크립트 포함은 타임라인에 워크플로 컨텍스트를 표시하는 뷰를 생성하는 메서드를 제공합니다.

WorkflowTimeline-getItems()

타임라인에 대한 Ajax 응답을 생성합니다.

이 메서드는 프로토타입 JavaScript 프레임워크에서 호출됩니다. 자세한 내용은 *`AbstractTimelineSchedulePage`* 스크립트 포함을 참조하세요.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
void	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

XMLDocument2 - 범위가 지정됨, 전역

XMLDocument2 API는 XML 문자열에서 XML 데이터를 구문 분석하고 추출하기 위한 JavaScript 오브젝트 래퍼입니다.

이 JavaScript 클래스를 사용하여 XML 문자열(일반적으로 웹 서비스 호출의 반환 값 또는 ECC 큐의 XML 페이로드)에서 개체를 만듭니다. JavaScript 비즈니스 규칙에서 XMLDocument2 객체를 사용하면 XML 요소 및 특성의 값을 직접 쿼리할 수 있습니다.

XML 문자열에는 트리 구조가 있으며 구조체의 일부를 노드라고 합니다. XMLDocument2 개체는 element와 document element의 두 가지 노드 유형을 처리합니다. 요소 노드는 이름과 속성 및 하위 노드가 있는 노드입니다. 문서 요소 노드는 XML 트리의 루트 노드입니다. 상위 노드가 없는 유일한 노드입니다.

주: 이 API는 범위가 지정된 애플리케이션 또는 전역 애플리케이션에 대해 작동합니다.

범위가 지정된 **XMLDocument2 - XMLDocument2()**

XMLDocument2 객체를 만듭니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

범위가 지정된 **XMLDocument2 - XMLDocument2(GlideScriptableInputStream inputStream)**

첨부 파일 스트림에서 XMLDocument2 객체를 작성합니다.

매개변수

이름	유형	설명
inputStream	GlideScriptableInputStream	XMLDocument2 객체가 캡슐화하는 입력 스트림입니다.

범위가 지정된 **XMLDocument2 -** createElement(문자열 이름)

요소 노드를 작성하여 현재 노드에 추가합니다. 요소 이름은 매개 변수로 전달된 문자열입니다. 새 요소에는 텍스트 자식 노드가 없습니다.

매개변수

이름	유형	설명
이름	문자열	새 요소의 이름입니다.

반환

유형	설명
XMLNode	현재 XML 노드입니다.

```
var xmlString = "<test>" +
            "  <one>" +
            "    <two att=\"xxx\">abcd1234</two>" +
            "    <three boo=\"yah\" att=\"yyy\">1234abcd</three>" +
            "    <two>another</two>" +
            "  </one>" +
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
            "  <number>1234</number>" +
            "</test>";
var xmlDoc = new XMLDocument2();
xmlDoc.parseXML(xmlString);
xmlDoc.createElement("new2");

gs.info(xmlDoc);
```

출력:

```
?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<test>
   <one>
      <two att="xxx">abcd1234</two>
         <three att="yyy" boo="yah">1234abcd</three>
      <two>another</two>
   </one>
   <number>1234</number>
   <new2></new2>
</test>
```

범위가 지정된 **XMLDocument2 -** createElementWithTextValue(문자열 이름, 문자열 값)

텍스트 하위 노드가 있는 요소 노드를 작성하여 현재 노드에 추가합니다.

매개변수

이름	유형	설명
이름	문자열	추가할 요소의 이름입니다.
값	문자열	요소의 텍스트 값입니다.

반환

유형	설명
XMLNode	현재 XML 노드입니다.

```
var xmlString = "<test>" +
   "  <one>" +
   "    <two att=\"xxx\">abcd1234</two>" +
   "    <three boo=\"yah\" att=\"yyy\">1234abcd</three>" +
   "    <two>another</two>" +
   "  </one>" +
   "  <number>1234</number>" +
   "</test>";
var xmlDoc = new XMLDocument2();
xmlDoc.parseXML(xmlString);
xmlDoc.createElementWithTextValue("new", "test");
gs.info(xmlDoc);
```

출력:

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
   <test>
      <one>
         <two att="xxx">abcd1234</two>
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        <three att="yyy" boo="yah">1234abcd</three>
        <two>another</two>
      </one>
      <number>1234</number>
      <new>test</new>
    </test>
```

범위가 지정된 **XMLDocument2 - getDocumentElement()**

XMLdocument2 개체의 문서 요소 노드를 가져옵니다. 문서 요소 노드는 루트 노드입니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
XMLNode	문서 요소입니다.

```
var xmlString = "<test>" +
            "  <one>" +
            "    <two att=\"xxx\">abcd1234</two>" +
            "    <three boo=\"yah\" att=\"yyy\">1234abcd</three>" +
            "    <two>another</two>" +
            "  </one>" +
            "  <number>1234</number>" +
            "</test>";
var xmlDoc = new XMLDocument2();
xmlDoc.parseXML(xmlString);
//returns the root node of the document tree.
var rootNode = xmlDoc.getDocumentElement();
gs.info(rootNode.getTextContent());
```

출력:

```
abcd1234    1234abcd    another    1234
```

범위가 지정된 **XMLDocument2 -** getFirstNode(문자열 **xPath)**

지정된 xPath의 첫 번째 노드를 가져옵니다.

이 메서드는 조건자 xPath 식의 하위 집합만 지원합니다. 예를 들어, 다음 문서를 가정합니다.

```
<store>
  <resources company="ABC Inc">
    <resources type="servers" />
  </resources>
  <resources company="XYZ Inc">
    <resource type="bookstore">
      <book>
        <title>Windows</title>
        <price>10</price>
      </book>
      <book year="2009">
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
            <title>Harry Potter</title>
            <price>50</price>
         </book>
         <book year="1999">
            <title>Learning XML</title>
            <price>120</price>
         </book>
         <book year="2019">
            <title>Learning Java</title>
            <price>99</price>
         </book>
      </resource>
   </resources>
</store>
```

이 메서드는 조건자가 있는 다음 xPath 식을 지원합니다.

```
"/store/resources/resource[@type='bookstore']/book[@year='1999']",
"/store/resources/resource[@type='bookstore']/book[@year]",
"/store/resources/resource[@type='bookstore']/book[price > 100]"
```

그러나 조건자가 있는 다음 xPath 표현식은 지원하지 않습니다.

```
"/store/resources/resource[@type='bookstore']/book[2]",
"/store/resources/resource[@type='bookstore']/book[last()]",
"/store/resources/resource[@type='bookstore']/book[position()>2]"
```

이 문제를 해결하려면 조건자 없이 xPath(#: "/store/resources/resource[@type='bookstore']/book") 를 사용한 다음 *`getFirstNode()`* 및 *`getNextNode()`* 메서드를 사용하여 스크립트의 노드를 필터링합니다.

매개변수

이름	유형	설명
xPath	문자열	노드를 가져올 xPath입니다.

반환

유형	설명
XMLNode	첫 번째 노드입니다.

```
var xmlString = "<test>" +
  "  <one>" +
  "    <two att=\"xxx\">abcd1234</two>" +
  "    <three boo=\"yah\" att=\"yyy\">1234abcd</three>" +
  "    <two>another</two>" +
  "  </one>" +
  "  <number>1234</number>" +
  "</test>";
var xmlDoc = new XMLDocument2();
xmlDoc.parseXML(xmlString);
var foo = xmlDoc.getFirstNode('/test/one/two');
gs.info(foo.getTextContent());
```

출력:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
abcd1234
```

범위가 지정된 **XMLDocument2 -** getNextNode(현재 객체)

지정된 노드 다음의 노드를 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
current	객체	현재 노드입니다.

반환

유형	설명
XMLNode	다음 노드입니다.

```
var xmlString = "<test>" +
            "  <one>" +
            "    <two att=\"xxx\">abcd1234</two>" +
            "    <three boo=\"yah\" att=\"yyy\">1234abcd</three>" +
            "    <two>another</two>" +
            "  </one>" +
            "  <number>1234</number>" +
            "</test>";
var xmlDoc = new XMLDocument2();
xmlDoc.parseXML(xmlString);
var foo = xmlDoc. getFirstNode('/test/one/two');
var foo2 = xmlDoc.getNextNode(foo);
gs.info(foo.getTextContent());
gs.info(foo2.getTextContent());
```

출력:

```
abcd1234

another
```

범위가 지정된 **XMLDocument2 -** getNode(문자열 **xPath)**

xPath에 지정된 노드를 가져옵니다.

주: 이 메서드는 xPath 표현식과 일치하도록 전체 문서를 구문 분석하기 때문에 작은 문서에 사용하기 위한 것입니다. 문서가 너무 크면 메모리 부족 오류가 발생할 수 있습니다. 큰 문서의 경우 전체 문서를 구문 분석하지 않고 문서를 통해 스트리밍하도록 설계된 `getFirstNode(String xPath)` 및 `getNextNode(Object current)` 메서드를 사용합니다.

매개변수

이름	유형	설명
xPath	문자열	가져올 노드의 xPath입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
XMLNode	현재 XML 노드입니다.

```
/*
 * Checks if given node indeed of given tag.
 * Params:
 *  tag - String, name of tag to check
 *  node - XMLNode, node in which to check for the tag
 * Returns:
 *  true, if tag is present
 *  false, otherwise
 */
function isNodeOfTag (node, tag) {
  try {
    if (tag == node.getNodeName()) {
      gs.info("Given node belongs to tag " + tag);
      return true;
    }
  } catch (error) {
    gs.error("Given node might not belong to tag " + tag + ". Error while checking: " + error);
    return false;
  }
}

var xmlString = "<test>" +
              "  <one>" +
              "    <two att=\"xxx\">abcd1234</two>" +
              "    <three boo=\"yah\" att=\"yyy\">1234abcd</three>" +
              "    <two>another</two>" +
              "  </one>" +
              "  <number>1234</number>" +
              "</test>";

var xmlDoc = new XMLDocument2();
xmlDoc.parseXML(xmlString);

var node = xmlDoc.getNode("/test/one/two"); // tag 'two' is present in this XML.
isNodeOfTag(node, "two");

var node = xmlDoc.getNode("/test/one/four"); // tag 'four' is not present in this XML.
isNodeOfTag(node, "four");
```

출력:

```
Given node belongs to tag two
Given node might not belong to tag four. Error while checking: java.lang.NullPointerException
```

범위가 지정된 **XMLDocument2 -** getNodeText(문자열 **xPath)**

지정된 XPath에서 참조되는 노드에서 모든 텍스트 자식 노드를 가져옵니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
xPath	문자열	가져올 텍스트의 XPath입니다.

반환

유형	설명
문자열	XPath의 텍스트 하위 항목입니다.

```
var xmlString = "<test>" +
            "  <one>" +
            "    <two att=\"xxx\">abcd1234</two>" +
            "    <three boo=\"yah\" att=\"yyy\">1234abcd</three>" +
            "    <two>another</two>" +
            "  </one>" +
            "  <number>1234</number>" +
            "</test>";
var xmlDoc = new XMLDocument2();
xmlDoc.parseXML(xmlString);
gs.info(xmlDoc.getNodeText("//two"));
```

출력:

```
abcd1234
```

범위가 지정된 **XMLDocument2 - parseXML(String xmlDoc)**

XML 문자열을 구문 분석하여 XMLDocument2 객체로 로드합니다.

매개변수

이름	유형	설명
xmlDoc	문자열	구문 분석할 문서입니다.

반환

유형	설명
부울	컨텐츠가 구문 분석되었는지 여부를 나타내는 플래그입니다.

이 예제에서는 xmlString을 구문 분석하여 xmlDocument2 개체에 로드합니다.

```
var xmlString = "<test>" +
            "  <one>" +
            "    <two att=\"xxx\">abcd1234</two>" +
            "    <three boo=\"yah\" att=\"yyy\">1234abcd</three>" +
            "    <two>another</two>" +
            "  </one>" +
            "  <number>1234</number>" +
            "</test>";
var xmlDoc = new XMLDocument2();
xmlDoc.parseXML(xmlString);
var rootNode = xmlDoc.getDocumentElement();
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범위가 지정된 **XMLDocument2 - setCurrentElement(XMLNode** 요소)

현재 노드에 매개변수로 전달된 노드를 만듭니다.

매개변수

이름	유형	설명
요소	XMLNode	현재 노드로 설정할 요소 노드입니다.

반환

유형	설명
void	

```
var xmlString = "<test>" +
            "  <one>" +
            "    <two att=\"xxx\">abcd1234</two>" +
            "    <three boo=\"yah\" att=\"yyy\">1234abcd</three>" +
            "    <two>another</two>" +
            "  </one>" +
            "  <number>1234</number>" +
            "</test>";
var xmlDoc = new XMLDocument2();
xmlDoc.parseXML(xmlString);
//returns the root node of the document tree.
var rootNode = xmlDoc.getDocumentElement(); //returns org.w3c.dom.Element
// sets the root node as the current element
xmlDoc.setCurrentElement(rootNode);
```

범위가 지정된 **XMLDocument2 -** setEnableCDATAReporting(부울 사용)

구문 분석 후 노드를 CDATA 또는 일반 텍스트로 처리할지 여부를 설정합니다. CDATA 보고는 기본적으로 비활성화되어 있습니다.

이 메서드는 범위가 지정된 XMLDocument2 - parseXML(String xmlDoc).

참조: 범위가 지정된 XMLNode - isCDATANode().

매개변수

이름	유형	설명
사용	부울	CDATA 노드를 CDATA 또는 일반 텍스트 노드로 처리할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: CDATA 보고를 활성화합니다. • false: 구문 분석 후 CDATA 노드를 일반 텍스트 노드로 처리하고 인접한 텍스트와 연결합니다. 기본값: False

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 CDATA 보고가 활성화된 요소에서 CDATA를 구문 분석하는 방법을 보여 줍니다. `content.getFirstChild()`의 결과는 텍스트 값 another를 보유하는 요소입니다. 이 요소에는 내부적으로 CDATA 형식으로 식별되는 정보가 포함되어 있습니다. `content.getLastChild()`의 결과는 텍스트 값 ### 보유하는 요소입니다. 이 요소는 내부적으로 정보를 텍스트 유형으로 포함합니다.

```
var xmlString = "<test>" +
  "  <one>" +
  "    <three boo=\"yah\" att=\"yyy\">1234abcd</three>" +
  "    <two><![CDATA[another]]>element</two>" +
  "  </one>" +
  "  <number>1234</number>"
  "</test>";
var xmlDoc = new XMLDocument2();
xmlDoc.setEnableCDATAReporting(true); // Enable CDATA reporting
xmlDoc.parseXML(xmlString);
var content = xmlDoc.getFirstNode('/test/one/two');
gs.info(content.getFirstChild().getTextContent()); // prints "another"
gs.info(content.getLastChild().getTextContent()); // prints "element"
```

출력:

```
another
element
```

주: 예제에서 CDATA 보고를 활성화하지 않으면 전체 하위 요소는 다음과 같이 CDATA를 각 줄의 나머지 텍스트(##)와 텍스트로 연결합니다.

```
anotherelement
anotherelement
```

범위가 지정된 **XMLDocument2 -** setNamespaceAware(부울 인식)

true로 설정하면 XMLDocument2 객체는 XML 네임스페이스를 사용하여 문서를 처리합니다.

이를 설정하지 않으면 네임스페이스가 있는 XML 문서가 올바르게 열거되지 않고 XPath 검색이 실패합니다.

매개변수

이름	유형	설명
인식	부울	true인 경우 XMLDocument2 객체는 XML 네임스페이스를 사용하여 문서를 처리합니다.

반환

유형	설명
void	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범위가 지정된 **XMLDocument2 - toString()**

XML이 포함된 문자열을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	XML을 포함하는 문자열입니다.

```
var xmlString = "<test>" +
            "  <one>" +
            "    <two att=\"xxx\">abcd1234</two>" +
            "    <three boo=\"yah\" att=\"yyy\">1234abcd</three>" +
            "    <two>another</two>" +
            "  </one>" +
            "  <number>1234</number>" +
            "</test>";
var xmlDoc = new XMLDocument2();
xmlDoc.parseXML(xmlString);
gs.info(xmlDoc.toString());
```

출력 - 가독성을 위해 줄바꿈이 출력에 추가되었습니다.

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<test>
<one>
<two att="xxx">abcd1234</two>
<three att="yyy" boo="yah">1234abcd</three>
<two>another</two>
</one>
<number>1234</number>
</test>
```

XMLNode - 범위가 지정된, 전역

`XMLNode` API는 XML 노드의 값을 쿼리하는 메서드를 제공합니다. XMLNodes는 XML 문자열을 포함하는 XMLDocument2 개체에서 추출됩니다.

XMLNode 개체의 독립 실행형 인스턴스를 만들기 위한 생성자는 없습니다. 대신 기존 문서에 노드를 추가하는 XMLDocument2의 *`createElement()`* 메서드를 사용합니다.

범위가 지정된 **XMLNode -** getAttribute(문자열 속성)

속성 값을 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
속성	문자열	속성의 이름입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
문자열	속성의 값입니다.

```
var xmlString = "<test>" +
            "  <one>" +
            "    <two att=\"xxx\">abcd1234</two>" +
            "    <three boo=\"yah\" att=\"yyy\">1234abcd</three>" +
            "    <two>another</two>" +
            "  </one>" +
            "  <number>1234</number>" +
            "</test>";
var xmlDoc = new XMLDocument2();
xmlDoc.parseXML(xmlString);
var node = xmlDoc.getNode('//two');
gs.info(node.getAttribute('att'));
```

출력:

```
xxx
```

범위가 지정된 **XMLNode - getAttributes()**

노드의 속성을 값이 있는 속성으로 포함하는 객체를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
객체	이름이 속성이고 값이 속성의 값인 이름-값 쌍을 포함합니다.

범위가 지정된 **XMLNode - getChildNodeIterator()**

자식 노드 목록을 탐색하는 데 사용할 수 있는 XMLNodeIterator 개체를 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
XMLNodeIterator	노드 반복기 객체입니다.

```
var xmlString = "<test>" +
            "  <one>" +
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
            "    <two att=\"xxx\">abcd1234</two>" +
            "    <three boo=\"yah\" att=\"yyy\">1234abcd</three>" +
            "    <two>another</two>" +
            "  </one>" +
            "  <number>1234</number>" +
            "</test>";
var xmlDoc = new XMLDocument2();
xmlDoc.parseXML(xmlString);
var node = xmlDoc.getNode('//one');
var iter= node.getChildNodeIterator();
gs.info(iter.hasNext());
```

범위가 지정된 **XMLNode - getFirstChild()**

노드의 첫 번째 자식 노드를 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
XMLNode	노드의 첫 번째 하위 노드입니다.

```
var xmlString = "<test>" +
            "<one>" +
            "<two att=\"xxx\">abcd1234</two>" +
            "<three boo=\"yah\" att=\"yyy\">1234abcd</three>" +
            "<two>another</two>" +
            "</one>" +
            "<number>1234</number>" +
            "</test>";
var xmlDoc = new XMLDocument2();
xmlDoc.parseXML(xmlString);
var node = xmlDoc.getNode('//one');
gs.info(node.getFirstChild());
```

출력:

```
<two att="xxx">abcd1234</two>
```

범위가 지정된 **XMLNode - getLastChild()**

노드의 마지막 하위 노드를 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
XMLNode	노드의 마지막 하위 노드입니다.

```
var xmlString = "<test>" +
            "<one>" +
            "<two att=\"xxx\">abcd1234</two>" +
            "<three boo=\"yah\" att=\"yyy\">1234abcd</three>" +
            "<two>another</two>" +
            "</one>" +
            "<number>1234</number>" +
            "</test>";
var xmlDoc = new XMLDocument2();
xmlDoc.parseXML(xmlString);
var node = xmlDoc.getNode('//one');

gs.info(node.getLastChild());
```

출력:

```
<two>another</two>
```

범위가 지정된 **XMLNode - getNodeName()**

노드의 이름을 가져옵니다. 노드의 이름은 노드 유형에 따라 결정됩니다. 문서 요소 노드의 이름은 #document입니다. 텍스트 노드의 이름은 #text입니다. 요소 노드의 이름은 요소의 이름입니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	노드의 이름입니다.

```
var xmlString = "<test>" +
            "  <one>" +
            "    <two att=\"xxx\">abcd1234</two>" +
            "    <three boo=\"yah\" att=\"yyy\">1234abcd</three>" +
            "    <two>another</two>" +
            "  </one>" +
            "  <number>1234</number>" +
            "</test>";
var xmlDoc = new XMLDocument2();
xmlDoc.parseXML(xmlString);
var node = xmlDoc.getNode('//two');
gs.info(node.getNodeName());
```

출력:

```
two
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범위가 지정된 **XMLNode - getNodeValue()**

노드의 값을 가져옵니다. 노드의 값은 노드 유형에 따라 결정됩니다. Element 및 document-element 노드는 null을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	노드의 값입니다.

```
var xmlString = "<test>" +
            "  <one>" +
            "    <two att=\"xxx\">abcd1234</two>" +
            "    <three boo=\"yah\" att=\"yyy\">1234abcd</three>" +
            "    <two>another</two>" +
            "  </one>" +
            "  <number>1234</number>" +
            "</test>";
var xmlDoc = new XMLDocument2();
xmlDoc.parseXML(xmlString);
var node = xmlDoc.getNode('//two');
gs.info(node.getNodeValue());
```

출력:

```
null
```

범위가 지정된 **XMLNode - getTextContent()**

현재 노드의 텍스트 내용을 가져옵니다. 노드의 텍스트 내용은 모든 노드의 하위 텍스트 노드로 구성됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	현재 노드의 텍스트 내용입니다.

```
var xmlString = "<test>" +
            "  <one>" +
            "    <two att=\"xxx\">abcd1234</two>" +
            "    <three boo=\"yah\" att=\"yyy\">1234abcd</three>" +
            "    <two>another</two>" +
            "  </one>" +
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
            "  <number>1234</number>" +
            "</test>";
var xmldoc = new XMLDocument2();
xmldoc.parseXML(xmlString);
var node = xmldoc.getNode('//one/two');
gs.info(node.getTextContent());
```

출력:

```
abcd1234
```

범위가 지정된 **XMLNode - hasAttribute(String** 특성)

노드에 지정된 속성이 있는지 확인합니다.

매개변수

이름	유형	설명
속성	문자열	검사할 속성의 이름입니다.

반환

유형	설명
부울	노드에 속성이 있는 경우 True입니다.

```
var xmlString = "<test>" +
            "  <one>" +
            "    <two att=\"xxx\">abcd1234</two>" +
            "    <three boo=\"yah\" att=\"yyy\">1234abcd</three>" +
            "    <two>another</two>" +
            "  </one>" +
            "  <number>1234</number>" +
            "</test>";
var xmlDoc = new XMLDocument2();
xmlDoc.parseXML(xmlString);
var node = xmlDoc.getNode('//two');
gs.info(node.hasAttribute('att'));
```

출력:

```
true
```

범위가 지정된 **XMLNode - isCDATANode()**

CDATA 노드가 별도의 노드로 유지되는지 여부를 나타냅니다.

이 범위가 지정된 XMLDocument2 - setEnableCDATAReporting(부울 사용) 메서드를 사용하여 CDATA 노드가 유지되고 텍스트로 처리되지 않도록 합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
부울	쿼리된 노드가 CDATA인지 일반 텍스트인지를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 쿼리된 노드가 CDATA입니다. • false: 쿼리된 노드가 일반 텍스트입니다.

다음 예제에서는 를 사용하여 범위가 지정된 XMLDocument2 - setEnableCDATAReporting(부울 사용)CDATA 보고를 사용하도록 설정된 XML 문자열을 구문 분석하는 방법을 보여 줍니다. 이 코드에서는 `isCDATANode()` 를 사용하여 XML 문자열에서 쿼리된 첫 번째 노드가 CDATA 노드임을 보여 줍니다.

```
var xmlString = "<test>" +
  "  <one>" +
  "    <two att=\"xxx\">abcd1234</two>" +
  "    <three boo=\"yah\" att=\"yyy\">1234abcd</three>"+
  "    <four><![CDATA[another]]>element</four>" +
  "  </one>" +
  "  <number>1234</number>" +
  "</test>";
var xmlDoc = new XMLDocument2();
xmlDoc.setEnableCDATAReporting(true); // Enables CDATA reporting
xmlDoc.parseXML(xmlString);
var content = xmlDoc.getFirstNode('/test/one/four');
gs.info(content.getFirstChild().isCDATANode());
```

출력:

```
true
```

범위가 지정된 **XMLNode - toString()**

현재 노드의 문자열 값을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	현재 노드의 문자열 값입니다.

```
var xmlString = "<test>" +
            "  <one>" +
            "    <two att=\"xxx\">abcd1234</two>" +
            "    <three boo=\"yah\" att=\"yyy\">1234abcd</three>" +
            "    <two>another</two>" +
            "  </one>" +
            "  <number>1234</number>" +
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
            "</test>";
var xmlDoc = new XMLDocument2();
xmlDoc.parseXML(xmlString);
var node = xmlDoc.getNode('//one');
gs.info(node.toString());
```

출력: 줄 바꿈이 출력에 추가되었습니다.

```
<one>
<two att="xxx">abcd1234</two>
<three att="yyy" boo="yah">1234abcd</three>
<two>another</two>
</one>
```

XMLNodeIterator - 범위가 지정됨

`XMLNodeIterator` API는 XML 문서의 노드를 반복하는 메서드를 제공합니다.

XMLNodeIterator 개체의 독립 실행형 인스턴스를 만들기 위한 생성자는 없습니다. XMLNodeIterator 객체를 만들려면 XMLNode 객체의`getChildNodeIterator()` 메서드를 사용합니다.

XMLNodeIterator - hasNext()

반복에 더 많은 요소가 있는 경우 true를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	반복에 더 많은 요소가 있는 경우 True입니다.

```
var xmlString = "<test>" +
            "  <one>" +
            "    <two att=\"xxx\">abcd1234</two>" +
            "    <three boo=\"yah\" att=\"yyy\">1234abcd</three>" +
            "    <two>another</two>" +
            "  </one>" +
            "  <number>1234</number>" +
            "</test>";
var xmlDoc = new XMLDocument2();
xmlDoc.parseXML(xmlString);
var node = xmlDoc.getNode('//one');
var iter= node.getChildNodeIterator();
gs.info(iter.hasNext());
```

XMLNodeIterator - 다음()

반복의 다음 요소를 가져옵니다. 반환 된 요소는 XML이 "예쁜 형식"인 경우 공간 / 탭의 #text 노드일 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
XMLNode	반복의 다음 요소입니다.

```
var xmlString = "<test>" +
            "  <one>" +
            "    <two att=\"xxx\">abcd1234</two>" +
            "    <three boo=\"yah\" att=\"yyy\">1234abcd</three>" +
            "    <two>another</two>" +
            "  </one>" +
            "  <number>1234</number>" +
            "</test>";
var xmlDoc = new XMLDocument2();
xmlDoc.parseXML(xmlString);
var node = xmlDoc.getNode('//one');
var iter= node.getChildNodeIterator();
while(iter.hasNext()) {
   var n = iter.next();
   gs.info('Node name: ' +  n.getNodeName());
   gs.info('Node value: ' +  n.getNodeValue());
}
```

출력:

```
Node name: #text
Node value:
Node name: two
Node value: null
Node name: #text
Node value:
Node name: three
Node value: null
Node name: #text
Node value:
Node name: two
Node value: null
Node name: #text
Node value:
```

XMLStreamingAPI - 범위 지정됨

대량 데이터를 외부 공급업체 API로 보내기 위해 REST 또는 SOAP 요청에 사용할 대규모 스트리밍 XML 페이로드를 빌드합니다. 비스트리밍 옵션에 대한 XML 문자열로 페이로드를 생성할 수도 있습니다.

스크립트 단계에서 플로우 디자이너sn_ih 네임스페이스 식별자와 함께 이러한 메서드를 사용합니다. 예를 들어, 이 API를 사용하여 스크립트 단계에서 XML 페이로드 플로우 디자이너 를 생성하고

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환된 값을 REST 단계에 전달하여 요청을 외부 공급업체 서비스로 보낼 수 있습니다. 추가 정보를 보려면 플로우 디자이너 스크립트 단계를 참조하십시오.

주: 환경 내에서만 이 API를 사용할 수 있습니다 플로우 디자이너 .

이 클래스에 대한 생성자가 없습니다. 대신 XMLStreamingBuilder 클래스에서 `build()` 메서드를 호출하여 XMLStreamingAPI 객체를 반환해야 합니다.

API 호출 순서

먼저 `XMLStreamingBuilder` 를 사용하여 빌더 객체를 인스턴스화한 다음 `XMLStreamingAPI` 클래스의 메서드를 호출하여 XML 페이로드를 생성합니다.

1. `XMLStreamingBuilder` : 빌더 객체를 만듭니다.

   다음 순서로 이러한 메서드를 사용하여 빌더 개체를 만듭니다.

   1. `XMLStreamingBuilder():`XMLStreamingBuilder 객체를 인스턴스화합니다.
   2. `withAttachment():` 선택 사항입니다. XML 문서를 첨부 파일로 작성하고 스트리밍 첨부 파일 [streaming_attachment] 테이블에 저장합니다. 이 메서드를 호출하지 않으면 API는 페이로드를 XML 문자열로 빌드합니다.
   3. `expiresAt():` 선택 사항입니다. 첨부 파일이 만료되는 시간을 설정합니다. False가 기본값입니다. `## withAttachment()` 메서드를 호출해야 합니다.
   4. `build()`: XMLStreamingAPI 객체를 반환합니다.

2. `XMLStreamingAPI`: XML 페이로드를 빌드합니다.

   다음 순서로 이러한 메서드를 사용하여 XML 페이로드를 생성합니다.

   1. `startDocument():`XML 문서에 최상위 부모 요소를 만듭니다.
   2. XML 문서에서 자식 요소를 생성하는 메서드(예: `writeTextElement()`,`startElement()` 및 `writeArray()`).
   3. `writeAttribute()`, `writeNamespace()` 및 `writeDtd()`와 같은 요소에 대한 속성을 생성하는 메서드입니다.
   4. `endElement():`XML 요소를 닫습니다.
   5. `endDocument`: 최상위 상위 요소를 닫습니다.
   6. `getXMLString()` 또는 `getAttachmentId():` 사용자가 생성한 XML 문자열 또는 첨부 파일 ID를 반환합니다.
   7. `close():`XMLStreamingAPI 객체를 닫습니다.

크기 제한

이 API를 통해 생성된 페이로드는 다음 크기 제한을 초과할 수 없습니다.

- 첨부 파일: 200MB
- 문자열: 5MB

다음 예제에서는 XML 문서를 만들고 정의된 만료 날짜가 있는 스트리밍 첨부 파일 [streaming_attachment] 테이블에 저장하는 방법을 보여 줍니다.

```
try {
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
 var ttl = new GlideDateTime("2011-01-01 12:00:00");
 var builder = new sn_ih.XMLStreamingBuilder()
  .withAttachment() // Creates the XML document in streaming mode within an attachment.
  .expiresAt(ttl) // Sets an expiration date for the attachment.
  .build(); // Creates the XMLStreamingAPI object.

 builder.startDocument("Employee") // Begins generating the XML document.
  .writeTextElement("firstName","John") // Writes a "firstName" element and value.
  .writeTextElement("lastName","Smith")
  .writeTextElement("age","25")
  .startElement("address") // Adds an "address" parent element.
    .writeTextElement("streetAddress", "21 2nd Street") // Writes a child element and value.
    .writeTextElement("city", "Santa Clara")
    .writeTextElement("state", "CA")
    .writeTextElement("postalCode", "11111")
  .endElement() // Adds a closing tag for the "address" element.
  .startElement("phoneNumber")
    .writeTextElement("type","home")
    .writeTextElement("number","212 555-1234")
    .writeTextElement("type","fax")
    .writeTextElement("number","646 555-4567")
  .endElement()
 .endDocument() // Stops generating the XML document.

 gs.log(builder.getAttachmentId()); // Returns the sys_id of the attachment.
} catch (err) {
 gs.log(err);
} finally {
 builder.close();
}
```

또는 스크립트 단계에서 API를 사용하여 페이로드를 XML 문자열로 만드는 방법을 예시합니다. 이 옵션을 사용하여 5MB 미만의 페이로드를 생성할 수 있습니다.

```
(function execute(inputs, outputs) {

 var builder = new sn_ih.XMLStreamingBuilder().build();

 builder.startDocument("Employee")
  .enablePrettyPrint()
  .writeTextElement("firstName","John")
  .writeTextElement("lastName","Smith")
  .writeTextElement("age","25")
  .startElement("address")
    .writeTextElement("streetAddress", "21 2nd Street")
    .writeTextElement("city", "Santa Clara")
    .writeTextElement("state", "CA")
    .writeTextElement("postalCode", "11111")
  .endElement()
  .startElement("phoneNumber")
    .writeTextElement("type","home")
    .writeTextElement("number","212 555-1234")
    .writeTextElement("type","fax")
    .writeTextElement("number","646 555-4567")
  .endElement()
 .endDocument()
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
 outputs.payload = builder.getXMLString();

})(inputs, outputs);
```

출력:

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<firstName>John</firstName>
<lastName>Smith</lastName>
<age>25</age>
<address>
  <streetAddress>21 2nd Street</streetAddress>
  <city>Santa Clara</city>
  <state>CA</state>
  <postalCode>11111</postalCode>
</address>
<phoneNumber>
  <type>home</type>
  <number>212 555-1234</number>
  <type>fax</type>
  <number>646 555-4567</number>
</phoneNumber>
```

XMLStreamingAPI - 닫기()

XMLStreamingAPI 객체를 닫습니다. XML 문서를 빌드한 후 스트림을 닫으려면 이 메서드를 호출해야 합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
void	

예제

다음 예제에서는 XML 문서를 만들고 정의된 만료 날짜가 있는 스트리밍 첨부 파일 [streaming_attachment] 테이블에 저장하는 방법을 보여 줍니다.

```
try {
  var ttl = new GlideDateTime("2011-01-01 12:00:00");
  var builder = new sn_ih.XMLStreamingBuilder()
    .withAttachment() // Creates the XML document in streaming mode within an attachment.
    .expiresAt(ttl) // Sets an expiration date for the attachment.
    .build(); // Creates the XMLStreamingAPI object.

  builder.startDocument("Employee") // Begins generating the XML document.
    .writeTextElement("firstName","John") // Writes a "firstName" element and value.
    .writeTextElement("lastName","Smith")
    .writeTextElement("age","25")
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  .startElement("address") // Adds an "address" parent element.
    .writeTextElement("streetAddress", "21 2nd Street") // Writes a child element and value.
    .writeTextElement("city", "Santa Clara")
    .writeTextElement("state", "CA")
    .writeTextElement("postalCode", "11111")
  .endElement() // Adds a closing tag for the "address" element.
  .startElement("phoneNumber")
    .writeTextElement("type","home")
    .writeTextElement("number","212 555-1234")
    .writeTextElement("type","fax")
    .writeTextElement("number","646 555-4567")
  .endElement()
 .endDocument() // Stops generating the XML document.

 gs.log(builder.getAttachmentId()); // Returns the sys_id of the attachment.
} catch (err) {
 gs.log(err);
} finally {
 builder.close();
}
```

XMLStreamingAPI - disablePrettyPrint()

XML 서식을 예쁘게 인쇄 하 고 있습니다.

이 메서드를 호출하기 전에 먼저 *`enablePrettyPrint()`* 를 호출하여 섹션에 XML 서식을 추가해야 합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
XMLStreamingAPI	페이로드를 구성하기 위한 스트리밍 XML 객체입니다.

다음 예제에서는 `##` 요소에 예쁜 인쇄 서식을 추가하는 방법을 보여 줍니다.

```
try {
 var ttl = new GlideDateTime("2011-01-01 12:00:00");
 var builder = new sn_ih.XMLStreamingBuilder()
  .withAttachment()
  .expiresAt(ttl)
  .build();

 builder.startDocument("Employee")
  .writeTextElement("firstName","John")
  .writeTextElement("lastName","Smith")
  .writeTextElement("age","25")
  .enablePrettyPrint()
  .startElement("address")
    .writeTextElement("streetAddress", "21 2nd Street")
    .writeTextElement("city", "Santa Clara")
    .writeTextElement("state", "CA")
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    .writeTextElement("postalCode", "11111")
   .endElement()
   .disablePrettyPrint()
   .startElement("phoneNumber")
    .writeTextElement("type","home")
    .writeTextElement("number","212 555-1234")
    .writeTextElement("type","fax")
    .writeTextElement("number","646 555-4567")
   .endElement()
  .endDocument()

  gs.log(builder.getAttachmentId());
} catch (err) {
  gs.log(err);
} finally {
  builder.close();
}
```

XMLStreamingAPI - enablePrettyPrint()

XML 요소 또는 요소 트리에 예쁜 인쇄 서식을 추가합니다.

`disablePrettyPrint()` 메서드를 사용하여 서식을 종료합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
XMLStreamingAPI	페이로드를 구성하기 위한 스트리밍 XML 객체입니다.

다음 예제에서는 `##` 요소에 예쁜 인쇄 서식을 추가하는 방법을 보여 줍니다.

```
try {
  var ttl = new GlideDateTime("2011-01-01 12:00:00");
  var builder = new sn_ih.XMLStreamingBuilder()
    .withAttachment()
    .expiresAt(ttl)
    .build();

  builder.startDocument("Employee")
    .writeTextElement("firstName","John")
    .writeTextElement("lastName","Smith")
    .writeTextElement("age","25")
    .enablePrettyPrint()
    .startElement("address")
     .writeTextElement("streetAddress", "21 2nd Street")
     .writeTextElement("city", "Santa Clara")
     .writeTextElement("state", "CA")
     .writeTextElement("postalCode", "11111")
    .endElement()
    .disablePrettyPrint()
    .startElement("phoneNumber")
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    .writeTextElement("type","home")
    .writeTextElement("number","212 555-1234")
    .writeTextElement("type","fax")
    .writeTextElement("number","646 555-4567")
   .endElement()
  .endDocument()

  gs.log(builder.getAttachmentId());
} catch (err) {
  gs.log(err);
} finally {
  builder.close();
}
```

XMLStreamingAPI - endDocument()

XML 문서의 구조를 종료합니다.

`startDocument()` 메서드를 호출하고 스트리밍 XML 문서를 구성한 후 문서 구조의 끝에서 *`endDocument()`* 메서드를 호출합니다. 스트리밍 XML 문서의 구조를 성공적으로 빌드하려면 이 두 가지 방법을 함께 사용해야 합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
XMLStreamingAPI	페이로드를 구성하기 위한 스트리밍 XML 객체입니다.

다음 예제에서는 사용자에 대한 요소가 포함된 XML 문서를 만드는 방법을 보여 줍니다.

```
try {
   var ttl = new GlideDateTime('2011-01-01 12:00:00');
   var builder = new sn_ih.XMLStreamingBuilder().withAttachment().expiresAt(ttl);
   var streamingDocument = builder.build();

   streamingDocument.startDocument('Employee')
      .writeTextElement('firstName', 'John')
      .writeTextElement('lastName', 'Smith')
      .writeTextElement('age', '25')
      .endDocument();
   gs.log(streamingDocument.getAttachmentId());
} catch (err) {
   gs.log(err);
} finally {
   streamingDocument.close();
}
```

XMLStreamingAPI - endElement()

XML 요소에 닫는 태그를 추가합니다.

이 시퀀스에서 다음 메소드를 사용하여 올바른 XML 요소를 작성하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

1. `startElement()` 메서드를 사용하여 시작 태그를 추가합니다.
2. `endElement()` 메서드를 사용하여 닫는 태그를 추가합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
XMLStreamingAPI	페이로드를 구성하기 위한 스트리밍 XML 객체입니다.

다음 예제에서는 address 라는 부모 요소를 빌드한 다음 네 개의 자식 요소를 작성하는 방법을 보여 줍니다.

```
try {
  var ttl = new GlideDateTime("2011-01-01 12:00:00");
  var builder = new sn_ih.XMLStreamingBuilder()
    .withAttachment()
    .expiresAt(ttl)
    .build();

  builder.startDocument("Employee")
      .startElement("address")
      .writeTextElement("streetAddress", "21 2nd Street")
      .writeTextElement("city", "Santa Clara")
      .writeTextElement("state", "CA")
      .writeTextElement("postalCode", "11111")
    .endElement()
  .endDocument()

  gs.log(builder.getAttachmentId());
} catch (err) {
  gs.log(err);
} finally {
  builder.close();
}
```

XMLStreamingAPI - getXMLString()

XML 문서를 문자열로 반환합니다.

XML 문서를 문자열로 반환하려면 `XMLStreamingBuilder` 클래스에서 `getAttachementId()` 메서드를 호출하지 마십시오. 자세한 내용은 XMLStreamingBuilder - Scoped를 참조하세요.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
문자열	*XMLStreamingAPI* 메서드를 문자열로 사용하여 만든 XML 문서입니다.

다음 예제에서는 XML 문서를 만든 다음 문자열로 반환하는 방법을 보여 줍니다.

```
(function execute(inputs, outputs) {

 var builder = new sn_ih.XMLStreamingBuilder().build();

 builder.startDocument("Employee")
  .enablePrettyPrint()
  .writeTextElement("firstName","John")
  .writeTextElement("lastName","Smith")
  .writeTextElement("age","25")
  .startElement("address")
    .writeTextElement("streetAddress", "21 2nd Street")
    .writeTextElement("city", "Santa Clara")
    .writeTextElement("state", "CA")
    .writeTextElement("postalCode", "11111")
  .endElement()
  .startElement("phoneNumber")
    .writeTextElement("type","home")
    .writeTextElement("number","212 555-1234")
    .writeTextElement("type","fax")
    .writeTextElement("number","646 555-4567")
  .endElement()
 .endDocument()

 outputs.payload = builder.getXMLString();

})(inputs, outputs);
```

출력:

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<firstName>John</firstName>
<lastName>Smith</lastName>
<age>25</age>
<address>
 <streetAddress>21 2nd Street</streetAddress>
 <city>Santa Clara</city>
 <state>CA</state>
 <postalCode>11111</postalCode>
</address>
<phoneNumber>
 <type>home</type>
 <number>212 555-1234</number>
 <type>fax</type>
 <number>646 555-4567</number>
</phoneNumber>
```

XMLStreamingAPI - startDocument(String rootElement, Object namespaceDefinitionMap)

XML 문서 빌드를 시작합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

`build()` 메서드를 호출한 후 `startDocument()` 메서드를 호출하여 XML 문서 구성을 시작합니다. 또한 문서 구조의 끝에서 `endDocument` 메서드를 호출해야 합니다.

매개변수

이름	유형	설명
rootElement	문자열	옵션입니다. XML 문서의 루트 요소 또는 최상위 상위 요소

namespaceDefinitionMap	객체	옵션입니다. 네임스페이스에 대한 키와 값, 그리고 후속 요소 목록에 있는 관련 값의 맵입니다. 예:
		{
		'namespaceOne':'namespaceValue',
		'namespaceTwo':'namespaceValue'
		}

반환

유형	설명
XMLStreamingAPI	페이로드를 구성하기 위한 스트리밍 XML 객체입니다.

다음 예제에서는 직원에 대한 정보가 포함된 요소가 포함된 XML 문서를 만드는 방법을 보여 줍니다.

```
try {
   var ttl = new GlideDateTime('2011-01-01 12:00:00');
   var builder = new sn_ih.XMLStreamingBuilder().withAttachment().expiresAt(ttl);
   var streamingDocument = builder.build();

   streamingDocument.startDocument('Employee')
      .writeTextElement('firstName', 'John')
      .writeTextElement('lastName', 'Smith')
      .writeTextElement('age', '25')
      .endDocument();
   gs.log(streamingDocument.getAttachmentId());
} catch (err) {
   gs.log(err);
} finally {
   streamingDocument.close();
}
```

XMLStreamingAPI - startElement(String name, Object namespaceMap, Object attributeMap, String prefix)

XML 요소의 시작 태그를 추가합니다.

이 시퀀스에서 다음 메소드를 사용하여 올바른 XML 요소를 작성하십시오.

1. `startElement()` 메서드를 사용하여 시작 태그를 추가합니다.
2. `endElement()` 메서드를 사용하여 닫는 태그를 추가합니다.

매개변수

이름	유형	설명
이름	문자열	XML 요소의 이름입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
네임스페이스맵	객체	옵션입니다. 네임스페이스에 대한 키와 값, 그리고 후속 요소 목록에 있는 관련 값의 맵입니다. 예: `{ 'namespaceOne':'namespaceValue', 'namespaceTwo':'namespaceValue' }`
attributeMap	객체	옵션입니다. 후속 요소 목록에 있는 속성 및 연관된 값에 대한 키와 값의 맵입니다.
프리픽스	문자열	옵션입니다. XML 요소의 접두사입니다.

반환

유형	설명
XMLStreamingAPI	페이로드를 구성하기 위한 스트리밍 XML 객체입니다.

다음 예제에서는 `address` 라는 부모 요소를 빌드한 다음 네 개의 자식 요소를 작성하는 방법을 보여줍니다.

```
try {
  var ttl = new GlideDateTime("2011-01-01 12:00:00");
  var builder = new sn_ih.XMLStreamingBuilder()
    .withAttachment()
    .expiresAt(ttl)
    .build();

  builder.startDocument("Employee")
      .startElement("address")
      .writeTextElement("streetAddress", "21 2nd Street")
      .writeTextElement("city", "Santa Clara")
      .writeTextElement("state", "CA")
      .writeTextElement("postalCode", "11111")
    .endElement()
  .endDocument()

  gs.log(builder.getAttachmentId());
} catch (err) {
  gs.log(err);
} finally {
  builder.close();
}
```

XMLStreamingAPI - writeArray(String elementName, Array data, String wrappingElement)

미리 정의된 텍스트가 있는 중첩 요소 목록을 스트리밍 XML 문서에 추가합니다.

`startDocument()` 메서드를 호출한 후 `writeArray()` 메서드를 호출하여 스트리밍 XML 문서에 중첩된 요소 블록을 추가할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
elementName	문자열	배열에 *data* 나열된 각 문자열과 연결된 XML 요소의 이름입니다.
데이터	배열	내부에 *wrappingElement*중첩된 각 요소에 할당할 값의 목록입니다.
wrapping요소	문자열	각 *elementName*.

반환

유형	설명
XMLStreamingAPI	페이로드를 구성하기 위한 스트리밍 XML 객체입니다.

다음 예제에서는 officeLocations라는 부모 요소를 빌드한 다음 5## city 요소 배열을 중첩하는 방법을 보여 줍니다.

```
try {
  var ttl = new GlideDateTime("2011-01-01 12:00:00");
  var builder = new sn_ih.XMLStreamingBuilder()
    .withAttachment()
    .expiresAt(ttl)
    .build();

  builder.startDocument("Employee")
      .writeArray('city', ['Santa Clara','San Diego','Chicago','Sydney','London'], 'officeLocations')
  .endDocument()

  gs.log(builder.getAttachmentId());
} catch (err) {
  gs.log(err);
} finally {
  builder.close();
}
```

XMLStreamingAPI - writeAttribute(문자열 이름, 문자열 값)

XML 문서의 요소에 특성을 추가합니다.

startDocument(),startElement() 또는 *writeTextElement()* 메서드를 호출한 후 *writeAttribute()* 메서드를 호출하여 연결된 XML 요소에 특성을 추가할 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
이름	문자열	XML 요소 속성의 이름입니다.
값	문자열	XML 요소의 속성 값입니다.

반환

유형	설명
XMLStreamingAPI	페이로드를 구성하기 위한 스트리밍 XML 객체입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 예제에서는 ## 요소에 *idNumber*라는 특성을 추가합니다.

```
try {
   var ttl = new GlideDateTime('2011-01-01 12:00:00');
   var builder = new sn_ih.XMLStreamingBuilder().withAttachment().expiresAt(ttl);
   var streamingDocument = builder.build();

   streamingDocument.startDocument('Employee')
   .writeAttribute('idNumber','12345')
      .writeTextElement('firstName', 'John')
      .writeTextElement('lastName', 'Smith')
      .writeTextElement('age', '25')
   .endDocument();
   gs.log(streamingDocument.getAttachmentId());
} catch (err) {
   gs.log(err);
} finally {
   streamingDocument.close();
}
```

XMLStreamingAPI - writeAttributes(객체 attributeMap)

XML 문서의 요소에 특성을 추가합니다.

startDocument(),startElement() 또는 *writeTextElement()* 메서드를 호출한 후 *writeAttributes()* 메서드를 호출하여 연결된 XML 요소에 특성을 추가할 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명

attributeMap	객체	XML 요소와 연결할 속성 이름과 값을 포함하는 키 및 값의 맵입니다. 예:
		{
		'attributeOne':'attributeValue',
		'attributeTwo':'attributeValue'
		}

반환

유형	설명
XMLStreamingAPI	페이로드를 구성하기 위한 스트리밍 XML 객체입니다.

이 예제에서는 *idNumber*, *officeLocation* 및 *department* 라는 특성을 *employee* 요소에 추가합니다.

```
try {
   var ttl = new GlideDateTime('2011-01-01 12:00:00');
   var builder = new sn_ih.XMLStreamingBuilder().withAttachment().expiresAt(ttl);
   var streamingDocument = builder.build();

   streamingDocument.startDocument('Employee')
   .writeAttributes({'idNumber':'12345', 'officeLocation':'San Diego', 'department':'Sales'})
      .writeTextElement('firstName', 'John')
      .writeTextElement('lastName', 'Smith')
      .writeTextElement('age', '25')
   .endDocument();
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    gs.log(streamingDocument.getAttachmentId());
} catch (err) {
    gs.log(err);
} finally {
    streamingDocument.close();
}
```

XMLStreamingAPI - writeCData(문자열 데이터)

XML 문서에 CDATA를 추가합니다.

`writeCDataElement()` 메서드를 호출한 후 *`writeCData()`* 메서드를 호출하여 요소 내에 CDATA를 추가할 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
데이터	문자열	CDATA 요소에서 CDATA 키워드 뒤에 포함할 값입니다.

반환

유형	설명
XMLStreamingAPI	페이로드를 구성하기 위한 스트리밍 XML 객체입니다.

이 예제에서는 CDATA 요소에 timeWorked를 추가합니다.

```
try {
    var ttl = new GlideDateTime('2011-01-01 12:00:00');
    var builder = new sn_ih.XMLStreamingBuilder().withAttachment().expiresAt(ttl);
    var streamingDocument = builder.build();

    streamingDocument.startDocument('Employee')
        .writeTextElement('firstName', 'John')
        .writeTextElement('lastName', 'Smith')
        .writeTextElement('age', '25')
        .writeCDataElement('timeWorked')
        .writeCData('< 2 years')
    .endDocument();
    gs.log(streamingDocument.getAttachmentId());
} catch (err) {
    gs.log(err);
} finally {
    streamingDocument.close();
}
```

XMLStreamingAPI - writeCDataElement(문자열 이름, 문자열 데이터, 객체 프리픽스)

XML 문서에 CDATA 요소를 추가합니다.

`startDocument()` 메서드를 호출한 후 *`writeCDataElement()`* 메서드를 호출하여 XML 문서에 CDATA 요소를 추가할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
이름	문자열	CDATA 요소의 이름입니다.
데이터	문자열	옵션입니다. CDATA 요소를 구문 분석할 데이터의 유형입니다.
프리픽스	객체	옵션입니다. CDATA 요소에 포함된 자식 요소 및 값의 맵입니다. 예: `{ 'prefixOne':'prefixValue', 'prefixTwo':'prefixValue' }` writeNamespace()를 사용하여 XML 요소의 접두사를 네임스페이스와 연결해야 합니다.

반환

유형	설명
XMLStreamingAPI	페이로드를 구성하기 위한 스트리밍 XML 객체입니다.

이 예제에서는 address 라는 문서 유형 정의를 사용하여 XML 문서에 대한 내부 문서 유형 정의를 정의합니다.

```
try {
  var ttl = new GlideDateTime("2011-01-01 12:00:00");
  var builder = new sn_ih.XMLStreamingBuilder()
    .withAttachment()
    .expiresAt(ttl)
    .build();

  builder.startDocument("Employee")
  .writeDtd('address')
  .writeCDataElement('home', '#PCDATA', {'streetAddress', 'city', 'state', 'postalCode'})
      .writeTextElement("streetAddress", "21 2nd Street")
      .writeTextElement("city", "Santa Clara")
      .writeTextElement("state", "CA")
      .writeTextElement("postalCode", "11111")
  .endDocument()

  gs.log(builder.getAttachmentId());
} catch (err) {
  gs.log(err);
} finally {
  builder.close();
}
```

XMLStreamingAPI - writeCharacters(문자열 텍스트)

XML 문서에 텍스트를 추가합니다.

`writeCharacters()` 메서드를 사용하여 XML 문서의 섹션에 문자열 데이터를 삽입합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
텍스트	문자열	XML 문서의 섹션에 추가할 텍스트입니다.

반환

유형	설명
XMLStreamingAPI	페이로드를 구성하기 위한 스트리밍 XML 객체입니다.

다음 예제에서는 XML 문서의 요소에 텍스트 값을 추가하는 방법을 보여 줍니다.

```
try {
   var ttl = new GlideDateTime('2011-01-01 12:00:00');
   var builder = new sn_ih.XMLStreamingBuilder().withAttachment().expiresAt(ttl);
   var streamingDocument = builder.build();

   streamingDocument.startDocument('Employee')
      .startElement('firstName')
      .writeCharacters('John')
      .EndElement()
      .startElement('lastName')
      .writeCharacters('Smith')
      .endElement()
   .endDocument();
   gs.log(streamingDocument.getAttachmentId());
} catch (err) {
   gs.log(err);
} finally {
   streamingDocument.close();
}
```

XMLStreamingAPI - writeComment(문자열 주석)

XML 문서에 주석을 추가합니다.

`startDocument()` 메서드를 호출한 후 `writeComment()` 메서드를 호출하여 XML 문서에 주석을 추가할 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
설명	문자열	포함할 설명 텍스트입니다.

반환

유형	설명
XMLStreamingAPI	페이로드를 구성하기 위한 스트리밍 XML 객체입니다.

다음 예제에서는 XML 문서에 주석을 추가하는 방법을 보여 줍니다.

```
try {
   var ttl = new GlideDateTime('2011-01-01 12:00:00');
   var builder = new sn_ih.XMLStreamingBuilder().withAttachment().expiresAt(ttl);
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  var streamingDocument = builder.build();

  streamingDocument.startDocument('Employee')
     .writeComment('Element for information related to active employees.')
     .writeTextElement('firstName', 'John')
     .writeTextElement('lastName', 'Smith')
     .writeTextElement('age', '25')
  .endDocument();
  gs.log(streamingDocument.getAttachmentId());
} catch (err) {
  gs.log(err);
} finally {
  streamingDocument.close();
}
```

XMLStreamingAPI - writeDtd(문자열 dtd)

XML 문서에 문서 유형 정의를 추가합니다.

`startDocument()` 메서드를 호출한 후 `writeDtd()` 메서드를 호출하여 유효한 XML 문서 유형 정의를 XML 문서에 추가할 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
DTD	문자열	유효한 XML 문서 유형 정의의 이름입니다.

반환

유형	설명
XMLStreamingAPI	페이로드를 구성하기 위한 스트리밍 XML 객체입니다.

이 예제에서는 `address` 라는 문서 유형 정의를 사용하여 XML 문서에 대한 내부 문서 유형 정의를 정의합니다.

```
try {
  var ttl = new GlideDateTime("2011-01-01 12:00:00");
  var builder = new sn_ih.XMLStreamingBuilder()
    .withAttachment()
    .expiresAt(ttl)
    .build();

  builder.startDocument("Employee")
  .writeDtd('address')
  .writeCDataElement('home', '#PCDATA', {'streetAddress', 'city', 'state', 'postalCode'})
     .writeTextElement("streetAddress", "21 2nd Street")
     .writeTextElement("city", "Santa Clara")
     .writeTextElement("state", "CA")
     .writeTextElement("postalCode", "11111")
  .endDocument()

  gs.log(builder.getAttachmentId());
} catch (err) {
  gs.log(err);
} finally {
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  builder.close();
}
```

XMLStreamingAPI - writeNamespace(String prefix, String namespaceURI)

XML 문서의 요소에 네임스페이스를 추가합니다.

`startDocument()`,`startElement()` 또는 `writeTextElement()` 메서드를 호출한 후 `writeNamespace()` 메서드를 호출하여 연결된 XML 요소에 네임스페이스를 추가할 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
프리픽스	문자열	XML 네임스페이스의 접두사입니다.
네임스페이스URI	문자열	옵션입니다. 네임스페이스의 URI입니다.

반환

유형	설명
XMLStreamingAPI	페이로드를 구성하기 위한 스트리밍 XML 객체입니다.

다음 예제에서는 `##` 루트 요소에 네임스페이스 및 URI를 추가한 다음 중첩된 `companyName` 요소에 접두사를 할당하는 방법을 보여 줍니다.

```
try {
   var ttl = new GlideDateTime('2011-01-01 12:00:00');
   var builder = new sn_ih.XMLStreamingBuilder().withAttachment().expiresAt(ttl);
   var streamingDocument = builder.build();

   streamingDocument.startDocument('company')
   .writeNamespace('x','https://www.servicenow.com')
      .writeTextElement('companyName', 'ServiceNow')
      .writeNamespace('x')
   .endDocument();
   gs.log(streamingDocument.getAttachmentId());
} catch (err) {
   gs.log(err);
} finally {
   streamingDocument.close();
}
```

XMLStreamingAPI - writeNamespaces(객체 namespaceMap)

XML 문서의 루트 요소에 네임스페이스를 추가합니다.

`startDocument()` 또는 `startElement()` 메서드를 호출한 후 `writeNamespaces()` 메서드를 호출하여 연결된 XML 요소에 대한 네임스페이스를 선언할 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
네임스페이스맵	객체	XML 문서의 루트 요소와 연결할 네임스페이스 프리픽스 및 URI를 포함하는 키 및 값의 맵입니다. 예:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명

		{
		'namespaceOne':'namespaceValue',
		'namespaceTwo':'namespaceValue'
		}

반환

유형	설명
XMLStreamingAPI	페이로드를 구성하기 위한 스트리밍 XML 객체입니다.

이 예제에서는 ## 루트 요소에 두 개의 네임스페이스와 URI를 추가한 다음 중첩된 요소에 적절한 접두사를 할당합니다.

```
try {
   var ttl = new GlideDateTime('2011-01-01 12:00:00');
   var builder = new sn_ih.XMLStreamingBuilder().withAttachment().expiresAt(ttl);
   var streamingDocument = builder.build();

   streamingDocument.startDocument('company')
   .writeNamespaces({'x':'https://www.servicenow.com',
 'y':'https://www.developer.servicenow.com'})
       .writeTextElement('companyName', 'ServiceNow')
       .writeNamespace('x')
       .writeTextElement('devFramework', 'UI Framework')
       .writeNamespace('y')
   .endDocument();
   gs.log(streamingDocument.getAttachmentId());
} catch (err) {
   gs.log(err);
} finally {
   streamingDocument.close();
}
```

XMLStreamingAPI - writeTextElement(문자열 이름, 문자열 텍스트, 객체 프리픽스)

XML 문서에 단일 XML 요소를 추가합니다.

`startDocument()` 메서드를 호출한 후 `writeTextElement()` 메서드를 호출하여 XML 문서의 구조에 단일 XML 요소를 추가할 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
이름	문자열	XML 요소의 이름입니다.
텍스트	문자열	XML 요소의 값입니다.
프리픽스	객체	옵션입니다. XML 요소와 연결된 프리픽스 및 값의 맵입니다. 예: { 'prefixOne':'prefixValue',

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		'prefixTwo':'prefixValue' } writeNamespace()를 사용하여 XML 요소의 접두사를 네임스페이스와 연결해야 합니다.

반환

유형	설명
XMLStreamingAPI	페이로드를 구성하기 위한 스트리밍 XML 객체입니다.

다음 예제에서는 직원에 대한 정보가 포함된 세 가지 요소가 포함된 XML 문서를 만드는 방법을 보여 줍니다.

```
try {
    var ttl = new GlideDateTime('2011-01-01 12:00:00');
    var builder = new sn_ih.XMLStreamingBuilder().withAttachment().expiresAt(ttl);
    var streamingDocument = builder.build();

    streamingDocument.startDocument('Employee')
        .writeTextElement('firstName', 'John')
        .writeTextElement('lastName', 'Smith')
        .writeTextElement('age', '25')
    .endDocument();
    gs.log(streamingDocument.getAttachmentId());
} catch (err) {
    gs.log(err);
} finally {
    streamingDocument.close();
}
```

XMLStreamingBuilder - 범위 지정됨

작성기 객체를 만들어 REST 또는 SOAP 요청에서 사용할 큰 XML 페이로드를 빌드하여 대량 데이터를 외부 공급업체 API에 보냅니다. 비스트리밍 옵션에 대한 XML 문자열로 페이로드를 생성할 수도 있습니다.

스크립트 단계에서 플로우 디자이너sn_ih 네임스페이스 식별자와 함께 이러한 메서드를 사용합니다. 예를 들어, 이 API를 사용하여 스크립트 단계에서 XML 페이로드 플로우 디자이너 를 생성하고 반환된 값을 REST 단계에 전달하여 요청을 외부 공급업체 서비스로 보낼 수 있습니다. 추가 정보를 보려면 플로우 디자이너 스크립트 단계를 참조하십시오.

주: 환경 내에서만 이 API를 사용할 수 있습니다 플로우 디자이너 .

API 호출 순서

먼저 *XMLStreamingBuilder* 를 사용하여 빌더 객체를 인스턴스화한 다음 *XMLStreamingAPI* 클래스의 메서드를 호출하여 XML 페이로드를 생성합니다.

1. *XMLStreamingBuilder* : 빌더 객체를 만듭니다.

   다음 순서로 이러한 메서드를 사용하여 빌더 개체를 만듭니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

1. `XMLStreamingBuilder():` XMLStreamingBuilder 객체를 인스턴스화합니다.
2. `withAttachment():` 선택 사항입니다. XML 문서를 첨부 파일로 작성하고 스트리밍 첨부 파일 [streaming_attachment] 테이블에 저장합니다. 이 메서드를 호출하지 않으면 API는 페이로드를 XML 문자열로 빌드합니다.
3. `expiresAt():` 선택 사항입니다. 첨부 파일이 만료되는 시간을 설정합니다. False가 기본값입니다. `## withAttachment()` 메서드를 호출해야 합니다.
4. `build()`: XMLStreamingAPI 객체를 반환합니다.

2. `XMLStreamingAPI`: XML 페이로드를 빌드합니다.

   다음 순서로 이러한 메서드를 사용하여 XML 페이로드를 생성합니다.

   1. `startDocument():` XML 문서에 최상위 부모 요소를 만듭니다.
   2. XML 문서에서 자식 요소를 생성하는 메서드(예: `writeTextElement()`, `startElement()` 및 `writeArray()`).
   3. `writeAttribute()`, `writeNamespace()` 및 `writeDtd()`와 같은 요소에 대한 속성을 생성하는 메서드입니다.
   4. `endElement():` XML 요소를 닫습니다.
   5. `endDocument`: 최상위 상위 요소를 닫습니다.
   6. `getXMLString()` 또는 `getAttachmentId():` 사용자가 생성한 XML 문자열 또는 첨부 파일 ID를 반환합니다.
   7. `close():` XMLStreamingAPI 객체를 닫습니다.

크기 제한

이 API를 통해 생성된 페이로드는 다음 크기 제한을 초과할 수 없습니다.

- 첨부 파일: 200MB
- 문자열: 5MB

다음 예제에서는 XML 문서를 만들고 정의된 만료 날짜가 있는 스트리밍 첨부 파일 [streaming_attachment] 테이블에 저장하는 방법을 보여 줍니다.

```
try {
  var ttl = new GlideDateTime("2011-01-01 12:00:00");
  var builder = new sn_ih.XMLStreamingBuilder()
    .withAttachment() // Creates the XML document in streaming mode within an attachment.
    .expiresAt(ttl) // Sets an expiration date for the attachment.
    .build(); // Creates the XMLStreamingAPI object.

  builder.startDocument("Employee") // Begins generating the XML document.
    .writeTextElement("firstName","John") // Writes a "firstName" element and value.
    .writeTextElement("lastName","Smith")
    .writeTextElement("age","25")
    .startElement("address") // Adds an "address" parent element.
      .writeTextElement("streetAddress", "21 2nd Street") // Writes a child element and value.
      .writeTextElement("city", "Santa Clara")
      .writeTextElement("state", "CA")
      .writeTextElement("postalCode", "11111")
    .endElement() // Adds a closing tag for the "address" element.
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    .startElement("phoneNumber")
      .writeTextElement("type","home")
      .writeTextElement("number","212 555-1234")
      .writeTextElement("type","fax")
      .writeTextElement("number","646 555-4567")
    .endElement()
  .endDocument() // Stops generating the XML document.

  gs.log(builder.getAttachmentId()); // Returns the sys_id of the attachment.
} catch (err) {
  gs.log(err);
} finally {
  builder.close();
}
```

또는 스크립트 단계에서 API를 사용하여 페이로드를 XML 문자열로 만드는 방법을 예시합니다. 이 옵션을 사용하여 5MB 미만의 페이로드를 생성할 수 있습니다.

```
(function execute(inputs, outputs) {

  var builder = new sn_ih.XMLStreamingBuilder().build();

  builder.startDocument("Employee")
    .enablePrettyPrint()
    .writeTextElement("firstName","John")
    .writeTextElement("lastName","Smith")
    .writeTextElement("age","25")
    .startElement("address")
      .writeTextElement("streetAddress", "21 2nd Street")
      .writeTextElement("city", "Santa Clara")
      .writeTextElement("state", "CA")
      .writeTextElement("postalCode", "11111")
    .endElement()
    .startElement("phoneNumber")
      .writeTextElement("type","home")
      .writeTextElement("number","212 555-1234")
      .writeTextElement("type","fax")
      .writeTextElement("number","646 555-4567")
    .endElement()
  .endDocument()

  outputs.payload = builder.getXMLString();

})(inputs, outputs);
```

출력:

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<firstName>John</firstName>
<lastName>Smith</lastName>
<age>25</age>
<address>
  <streetAddress>21 2nd Street</streetAddress>
  <city>Santa Clara</city>
  <state>CA</state>
  <postalCode>11111</postalCode>
</address>
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
<phoneNumber>
  <type>home</type>
  <number>212 555-1234</number>
  <type>fax</type>
  <number>646 555-4567</number>
</phoneNumber>
```

XMLStreamingBuilder - XMLStreamingBuilder()

XMLStreamingBuilder 개체를 인스턴스화합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

이 예제에서는 ## 개체를 인스턴스화하는 방법을 보여 줍니다.

```
var builder = new sn_ih.XMLStreamingBuilder()
```

XMLStreamingBuilder - build()

XMLStreamingAPI 객체를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
XMLStreamingAPI	페이로드를 구성하기 위한 스트리밍 XML 객체입니다.

다음 예제에서는 XML 문서를 만들고 정의된 만료 날짜가 있는 스트리밍 첨부 파일 [streaming_attachment] 테이블에 저장하는 방법을 보여 줍니다.

```
try {
  var ttl = new GlideDateTime("2011-01-01 12:00:00");
  var builder = new sn_ih.XMLStreamingBuilder()
    .withAttachment() // Creates the XML document in streaming mode within an attachment.
    .expiresAt(ttl) // Sets an expiration date for the attachment.
    .build(); // Creates the XMLStreamingAPI object.

  builder.startDocument("Employee") // Begins generating the XML document.
    .writeTextElement("firstName","John") // Writes a "firstName" element and value.
    .writeTextElement("lastName","Smith")
    .writeTextElement("age","25")
    .startElement("address") // Adds an "address" parent element.
      .writeTextElement("streetAddress", "21 2nd Street") // Writes a child element and value.
      .writeTextElement("city", "Santa Clara")
      .writeTextElement("state", "CA")
      .writeTextElement("postalCode", "11111")
    .endElement() // Adds a closing tag for the "address" element.
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    .startElement("phoneNumber")
      .writeTextElement("type","home")
      .writeTextElement("number","212 555-1234")
      .writeTextElement("type","fax")
      .writeTextElement("number","646 555-4567")
    .endElement()
  .endDocument() // Stops generating the XML document.

  gs.log(builder.getAttachmentId()); // Returns the sys_id of the attachment.
} catch (err) {
  gs.log(err);
} finally {
  builder.close();
}
```

XMLStreamingBuilder - expiresAt(객체 expiresAt)

첨부 파일이 만료되는 시간을 설정합니다. `## withAttachment()` 메서드를 호출해야 합니다.

매개변수

이름	유형	설명
expiresAt	Glide날짜/시간	첨부 파일이 만료될 때 설정되는 객체입니다. • 최소값: 첨부 파일을 작성한 시간으로부터 7,200초 또는 2시간입니다. `expiresAt()` 메서드를 호출하지 않는 경우 기본값입니다. • 최댓값: 첨부 파일이 생성된 시간으로부터 172,800초 또는 48시간입니다.

반환

유형	설명
XMLStreaming빌더	XML 페이로드를 시작하는 데 사용되는 작성기 객체입니다.

다음 예제에서는 XML 문서를 만들고 정의된 만료 날짜가 있는 스트리밍 첨부 파일 [streaming_attachment] 테이블에 저장하는 방법을 보여 줍니다.

```
try {
  var ttl = new GlideDateTime("2011-01-01 12:00:00");
  var builder = new sn_ih.XMLStreamingBuilder()
    .withAttachment() // Creates the XML document in streaming mode within an attachment.
    .expiresAt(ttl) // Sets an expiration date for the attachment.
    .build(); // Creates the XMLStreamingAPI object.

  builder.startDocument("Employee") // Begins generating the XML document.
    .writeTextElement("firstName","John") // Writes a "firstName" element and value.
    .writeTextElement("lastName","Smith")
    .writeTextElement("age","25")
    .startElement("address") // Adds an "address" parent element.
      .writeTextElement("streetAddress", "21 2nd Street") // Writes a child element and value.
      .writeTextElement("city", "Santa Clara")
      .writeTextElement("state", "CA")
      .writeTextElement("postalCode", "11111")
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    .endElement() // Adds a closing tag for the "address" element.
    .startElement("phoneNumber")
      .writeTextElement("type","home")
      .writeTextElement("number","212 555-1234")
      .writeTextElement("type","fax")
      .writeTextElement("number","646 555-4567")
    .endElement()
  .endDocument() // Stops generating the XML document.

  gs.log(builder.getAttachmentId()); // Returns the sys_id of the attachment.
} catch (err) {
  gs.log(err);
} finally {
  builder.close();
}
```

XMLStreamingBuilder - 첨부 파일과 함께 ()

XML 문서를 첨부 파일로 작성하고 스트리밍 첨부 파일 [streaming_attachment] 테이블에 저장합니다. 이 메서드를 호출하지 않으면 API는 XML 문서를 문자열로 만듭니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
XMLStreaming빌더	XML 페이로드를 시작하는 데 사용되는 작성기 객체입니다.

다음 예제에서는 XML 문서를 만들고 정의된 만료 날짜가 있는 스트리밍 첨부 파일 [streaming_attachment] 테이블에 저장하는 방법을 보여 줍니다.

```
try {
  var ttl = new GlideDateTime("2011-01-01 12:00:00");
  var builder = new sn_ih.XMLStreamingBuilder()
    .withAttachment() // Creates the XML document in streaming mode within an attachment.
    .expiresAt(ttl) // Sets an expiration date for the attachment.
    .build(); // Creates the XMLStreamingAPI object.

  builder.startDocument("Employee") // Begins generating the XML document.
    .writeTextElement("firstName","John") // Writes a "firstName" element and value.
    .writeTextElement("lastName","Smith")
    .writeTextElement("age","25")
    .startElement("address") // Adds an "address" parent element.
      .writeTextElement("streetAddress", "21 2nd Street") // Writes a child element and value.
      .writeTextElement("city", "Santa Clara")
      .writeTextElement("state", "CA")
      .writeTextElement("postalCode", "11111")
    .endElement() // Adds a closing tag for the "address" element.
    .startElement("phoneNumber")
      .writeTextElement("type","home")
      .writeTextElement("number","212 555-1234")
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    .writeTextElement("type","fax")
    .writeTextElement("number","646 555-4567")
   .endElement()
  .endDocument() // Stops generating the XML document.

  gs.log(builder.getAttachmentId()); // Returns the sys_id of the attachment.
} catch (err) {
  gs.log(err);
} finally {
  builder.close();
}
```

이 예시에서는 XML 페이로드를 빌드하고 문자열로 저장하는 방법을 보여줍니다.

```
(function execute(inputs, outputs) {

  var builder = new sn_ih.XMLStreamingBuilder().build();

  builder.startDocument("Employee")
    .enablePrettyPrint()
    .writeTextElement("firstName","John")
    .writeTextElement("lastName","Smith")
    .writeTextElement("age","25")
    .startElement("address")
      .writeTextElement("streetAddress", "21 2nd Street")
      .writeTextElement("city", "Santa Clara")
      .writeTextElement("state", "CA")
      .writeTextElement("postalCode", "11111")
    .endElement()
    .startElement("phoneNumber")
      .writeTextElement("type","home")
      .writeTextElement("number","212 555-1234")
      .writeTextElement("type","fax")
      .writeTextElement("number","646 555-4567")
    .endElement()
  .endDocument()

  outputs.payload = builder.getXMLString();

})(inputs, outputs);
```

출력:

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<firstName>John</firstName>
<lastName>Smith</lastName>
<age>25</age>
<address>
  <streetAddress>21 2nd Street</streetAddress>
  <city>Santa Clara</city>
  <state>CA</state>
  <postalCode>11111</postalCode>
</address>
<phoneNumber>
  <type>home</type>
  <number>212 555-1234</number>
  <type>fax</type>
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
 <number>646 555-4567</number>
</phoneNumber>
```

XMLUtilJS - 전역

XMLUtilJS 스크립트 포함은 스크립트와 함께 디스커버리 사용할 JavaScript에 대한 XML 유틸리티 메서드를 제공합니다.

이 스크립트 포함은 플러그인과 디스커버리 함께 제공됩니다. XML 유틸리티가 필요한 서버 측 디스커버리 스크립트에 이 스크립트 포함을 사용하십시오.

정적 변수 *XMLUtilJS*를 사용하여 이러한 메서드에 액세스합니다.

XMLUtilJS - escapeForXMLText(문자열 텍스트)

지정된 문자열에 대한 이스케이프 텍스트를 제공합니다.

매개변수

이름	유형	설명
텍스트	문자열	서식을 지정할 텍스트입니다.

반환

유형	설명
문자열	서식이 지정된 텍스트입니다.

다음 예제에서는 이스케이프된 XML 데이터를 문서에 나열하는 방법을 보여 줍니다. *stringToValue ()* 도 참조하십시오 .

```
// Create an XML document to work with
var doc = new XMLDocument2();

// Add an element called catalog
var catalog = doc.createElement('catalog');

// Set current element to the one previously made to add more elements
doc.setCurrentElement(catalog);

// Add an element called catalog
var bookAttribute = doc.createElement('book');

// Add an attribute to the element created
bookAttribute.setAttribute('id', 'bk101');

// Create multiple elements with a defined value
doc.createElementWithTextValue('author', 'Gambardella, Matthew');
doc.createElementWithTextValue('title', 'XML Developer');
doc.createElementWithTextValue('genre', 'Computer');
doc.createElementWithTextValue('price', '44.95');

// Pass the created XML document as a string to the XMLUtilJS API function
var escapedXML = XMLUtilJS.escapeForXMLText(doc.toString());

// Print the escapedXML. If an invalid XML is created, the original value will be returned
gs.print(escapedXML);
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

출력:

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?><catalog><book
 id="bk101"/><author>Gambardella, Matthew</author><title>XML
 Developer</title><genre>Computer</genre><price>44.95</price></catalog>
```

XMLUtilJS - stringToValue(String str)

문자열을 XML 값으로 변환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
STR	문자열	변환할 문자열입니다.

반환

유형	설명
문자열	지정된 문자열이 XML로 변환됩니다.

다음 예제에서는 이스케이프된 XML 문자열을 태그가 지정된 XML 출력으로 변환하는 방법을 보여 줍니다. *escapeForXMLText()#* 참조하십시오.

```
//Example of an escaped XML string, previously generated by XMLUtilJS.escapeForXMLText()
var escapedXML = '<catalog><book id="bk101"><author>Gambardella,
 Matthew</author><title>XML Developer\'s
 Guide</title><genre>Computer</genre><price>44.95</price><publish_date>2000-10-0
1</publish_date><description>An in-depth look at creating applications with
 XML.</description></book></catalog>';

//Pass in escaped XML text and store output in a variable
var output = XMLUtilJS.stringToValue(escapedXML);

// If the input value is a string value of NULL, the output will be null, otherwise an unescaped
 XML string value.
gs.print(output);
```

출력:

```
<catalog><book id="bk101"><author>Gambardella, Matthew</author><title>XML
 Developer's
 Guide</title><genre>Computer</genre><price>44.95</price><publish_date>2000-10-0
1</publish_date><description>An in-depth look at creating applications with
 XML.</description></book></catalog>
```

XMLUtilJS - unescapeForXMLText(문자열 텍스트)

지정된 문자열에 대해 이스케이프되지 않은 XML을 제공합니다.

매개변수

이름	유형	설명
텍스트	문자열	정리할 XML 텍스트입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
문자열	정리된 XML 문자열입니다.

다음 예제에서는 이스케이프된 XML 문자열을 태그가 지정된 XML 출력으로 변환하는 방법을 보여 줍니다. *escapeForXMLText()#* 참조하십시오.

```
//Example of an escaped XML string, previously generated by XMLUtilJS.escapeForXMLText()
var escapedXML = '<catalog><book id="bk101"><author>Gambardella,
 Matthew</author><title>XML Developer\'s
 Guide</title><genre>Computer</genre><price>44.95</price><publish_date>2000-10-0
1</publish_date><description>An in-depth look at creating applications with
 XML.</description></book></catalog>';

//Pass in escaped XML text and store output in a variable
var output = XMLUtilJS.unescapeForXMLText(escapedXML);


//Print the escapedXML. If the XML is invalid, the original value will be returned
gs.print(output);
```

출력:

```
<catalog><book id="bk101"><author>Gambardella, Matthew</author><title>XML
 Developer's
 Guide</title><genre>Computer</genre><price>44.95</price><publish_date>2000-10-0
1</publish_date><description>An in-depth look at creating applications with
 XML.</description></book></catalog>
```

XMLUtilJS - valueToString(문자열 XML값)

XML 값을 문자열로 변환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
XML값	문자열	변환할 XML

반환

유형	설명
문자열	문자열로 변환된 XML 값입니다.

다음 예제에서는 XML 문서를 문자열로 변환하는 방법을 보여 줍니다.

```
//Create an XML document to work with
var doc = new XMLDocument2();

//Add an element called catalog
var catalog = doc.createElement("catalog");

//Set our current element to the one previously made to add further elements
doc.setCurrentElement(catalog);
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
//Add an element called catalog
var bookAttribute = doc.createElement("book");

//Add an attribute to the element created
bookAttribute.setAttribute("id" , "bk101");

//create multiple elements with a defined value
doc.createElementWithTextValue("author" , "Gambardella, Matthew");
doc.createElementWithTextValue("title" , "XML Developer");
doc.createElementWithTextValue("genre" , "Computer");
doc.createElementWithTextValue("price" , "44.95");

//Pass the created XML document as a string to the XMLUtilJS API function.
var escapedXML = XMLUtilJS.valueToString(doc.toString());

// Print the results
// Returns NULL if XML is invalid
gs.print(escapedXML);
```

출력:

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?><catalog><book
 id="bk101"/><author>Gambardella, Matthew</author><title>XML
 Developer</title><genre>Computer</genre><price>44.95</price></catalog>
```

클라이언트 **API** 참조

클라이언트 측 JavaScript API를 사용하여 웹 브라우저 내에서 표시되는 방식과 작동하는 방식을 ServiceNow AI Platform 제어합니다. 이 참조에는 최종 사용자 환경을 제어하는 데 도움이 되는 매개변수, 설명 및 예제와 함께 사용 가능한 클래스 및 메서드가 나열되어 있습니다.

독립 실행형 클라이언트 메서드

독립 실행형 클라이언트 메서드는 reflistOpen과 같은 클라이언트 JavaScript 내에서 사용할 수 있는 메서드이지만 클래스나 API의 일부는 아닙니다.

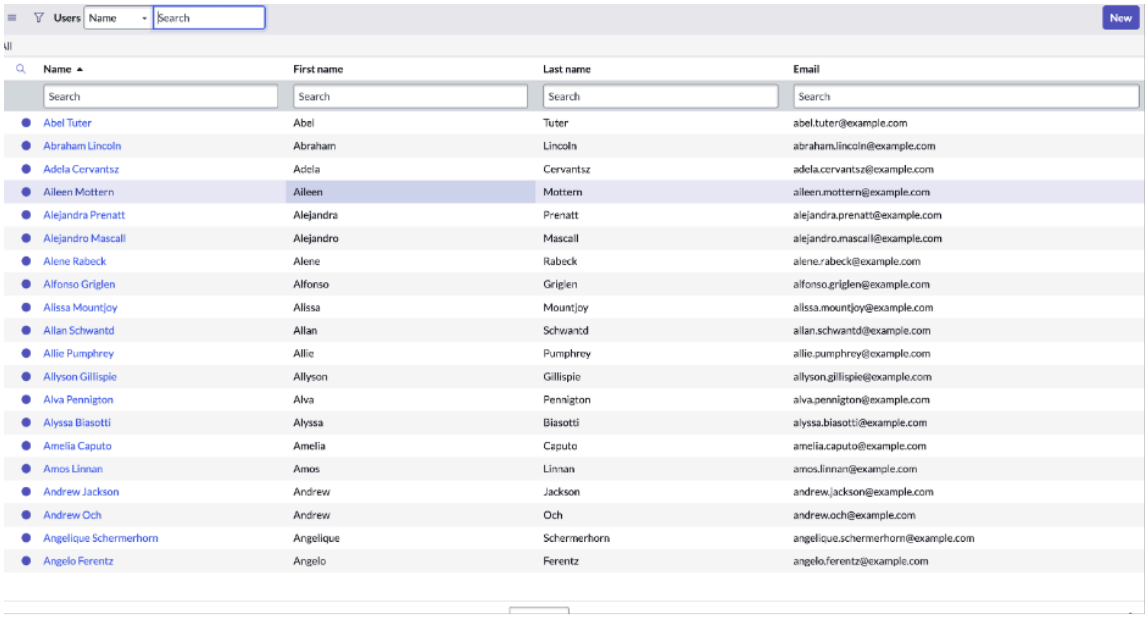
사용하기 전에 생성자나 다른 유형의 인스턴스화 없이 클라이언트 스크립트 내에서 이러한 메서드에 직접 액세스할 수 있습니다.

독립 실행형 **- reflistOpen (String target, String elementName, String refTableName, String dependent, String useQBE, String refQualElements, String additionalQual, String parentID, String forceReference, String ignoreTargetValue)**

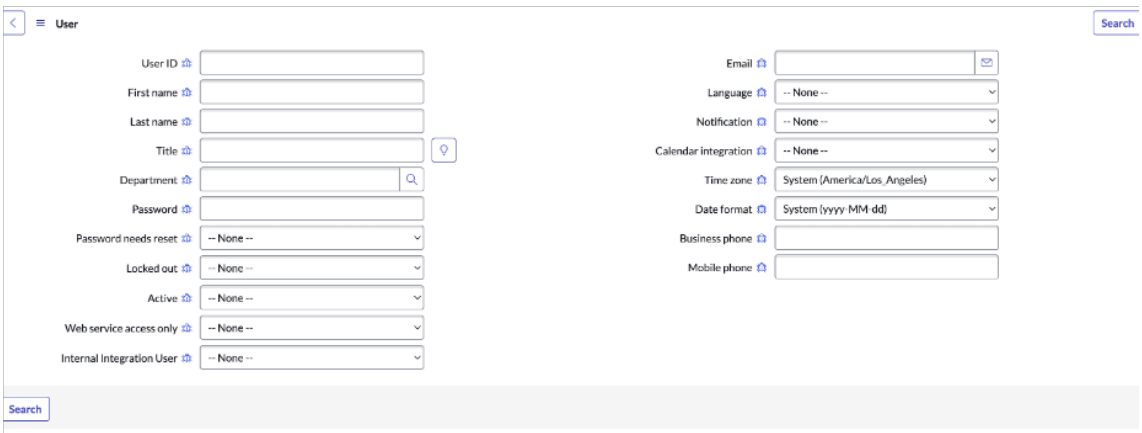
표준 팝업 창에 참조 필드 데이터를 표시합니다. 이 방법은 일반적으로 UI 16 양식에서 참조 필드 옆에 있는 돋보기 아이콘을 선택할 때 사용됩니다.

예를 들어, 이 방법을 사용하면 다음과 같이 특정 쿼리 기준 세트에 대한 참조 필드 데이터를 표시할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



마찬가지로 이 방법을 사용하여 사용자가 표시할 참조 필드 데이터를 선택하기 위한 고유한 쿼리 기준 집합을 입력할 수 있는 검색 양식을 표시할 수 있습니다.



표준 팝업에서 URL을 열 때 URL 길이가 TinyURL 길이(기본적으로 1024)보다 크면 URL은 다음과 같이 TinyURL로 변환됩니다.

"sys_user_list.do?sysparm_tiny=7ea02c4ff8a8b510f877c74d78b60460"###.

주:

`reflistOpen()` 은 작업 공간 클라이언트 스크립트에서 지원되지 않습니다. 대신 `g_modal.showFrame()` 메서드를 사용합니다.

매개변수

이름	유형	설명
대상	문자열	양식 대상 참조 필드 ID입니다. 예를 들어 caller_id 매개변수의 대상 참조 필드 ID는 incident.caller_id입니다.
elementName	문자열	양식 참조 필드 요소 이름입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		예: caller_id
refTableName	문자열	양식 참조 필드에 매핑할 참조 테이블입니다. 예를 들어 참조 필드 caller_id의 경우 sys_user 참조 테이블입니다. 이 경우 sys_user 값을 전달합니다.
종속의	문자열	지정된 *target* 요소에 대해 구성된 종속 필드입니다. 자세한 내용은 필드를 종속 필드로 만들기 문서를 참조하십시오.
큐베 사용	문자열	팝업 창에서 반환할 정보의 유형을 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 검색 버튼이 있는 쿼리 양식을 표시합니다. • false: 쿼리 결과를 표시합니다. 기본값: false
refQualElements	문자열	지정된 *target* 요소에 대해 구성된 참조 한정자입니다. 이 함수는 지정된 참조 한정자를 URL에 추가하고 필터링된 결과만 팝업 창에 표시합니다. 참조 한정자를 포함하지 않으려면 빈 문자열을 전달합니다. 참조 한정자에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 참조 한정자 .
additionalQual	문자열	옵션입니다. 팝업 창에 표시되는 결과를 필터링하는 데 사용할 추가 한정자 쿼리입니다. 예를 들어 인시던트의 caller_id 참조 필드의 경우 사용자의 sys_id sys_id=62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1을 전달할 수 있습니다. 이 함수는 사용자 〔sys_user〕 테이블을 필터링하고 필터링된 결과를 팝업 창에 표시합니다.
상위 ID	문자열	옵션입니다. 현재는 내부 매개변수만 있으므로 값을 전달할 필요가 없습니다.
forceReference	문자열	옵션입니다. 현재는 내부 매개변수만 있으므로 값을 전달할 필요가 없습니다.
ignoreTargetValue	문자열	옵션입니다. 현재는 내부 매개변수만 있으므로 값을 전달할 필요가 없습니다.

반환

유형	설명
팝업 창	반환된 참조 필드 데이터를 표준 팝업 창에 표시합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음 예제에서는 이 메서드를 호출하여 인시던트 테이블(위의 첫 번째 이미지)에 대한 팝업 창에 호출자 필드 데이터를 표시하는 방법을 보여 줍니다.

```
function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading, isTemplate) {
  if (isLoading || newValue === '') {
    return;
  }

  reflistOpen('incident.caller_id', 'caller_id', 'sys_user','company', 'false', '');
}
```

다음 예제에서는 동일한 클라이언트 스크립트를 호출하는 방법을 보여 주지만 useQBE = true를 사용하여 팝업 창(위의 두 번째 이미지) 내에 검색 단추와 연결된 검색 조건을 표시합니다.

```
function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading, isTemplate) {
  if (isLoading || newValue === '') {
    return;
  }

  //  Type appropriate comment here, and begin script below
  reflistOpen('incident.caller_id', 'caller_id', 'sys_user','company', 'true', '');
}
```

DynamicTranslation - 클라이언트

`DynamicTranslation` API는 번역 서비스 공급자를 사용하여 텍스트를 실시간으로 여러 언어로 번역하는 메서드를 제공합니다. 이 API는 표준 클라이언트와 Angular 기반 서비스 포털 클라이언트 모두에서 사용할 수 있습니다.

또한 이 API를 사용하여 특정 문자열의 언어를 검색하고 *`## #### ## DynamicTranslation`* 메서드를 사용할 수 있는지 확인할 수 있습니다. 이 API를 사용하면 사용자 인터페이스에 대한 원활한 현지화 환경을 만들어 하나의 인터페이스로 여러 국가에 서비스를 제공할 수 있습니다.

현재 이 API는 Microsoft Azure Translator Service 및 Google Cloud Translator Service의 두 가지 번역 서비스 공급자를 지원합니다. 인스턴스 내에서 다른 번역 서비스를 구성한 다음 *`DynamicTranslation`* API를 사용하여 텍스트를 번역할 수도 있습니다.

이 API를 사용하려면 동적 변환 플러그인을 활성화해야 합니다. 이 플러그인에 대한 자세한 내용과 동적 변환에 대한 추가 정보는 동적 변환 개요를 참조하십시오. 또한 위젯에서 이 API를 서비스 포털 사용하려면 위젯 클라이언트 스크립트 함수에 dynamicTranslation 서비스를 삽입해야 합니다.

> 주: 클라이언트에서 사용할 서비스 포털 클래스의 이름은 *`dynamicTranslation`*이고 표준 클라이언트에서 사용할 클래스의 이름은 *`DynamicTranslation`*입니다.

DynamicTranslation - getDetectedLanguage(문자열 텍스트, 객체 매개변수)

텍스트에 전달된 언어를 탐지합니다.

번역기를 전달하면 메서드는 해당 번역 서비스를 사용하여 소스 언어를 검색합니다. 그렇지 않으면 기본 번역 서비스에서 탐지를 수행합니다. 적절한 언어 탐지를 위해 제공하는 텍스트 문자열에 충분한 표현이 포함되어 있는지 확인합니다.

응답에는 탐지된 언어 외에도 탐지의 신뢰도 수준과 다른 가능한 대체 언어가 포함됩니다. 번역기가 전달되지 않은 경우 메서드는 언어를 검색하는 데 사용되는 기본 번역 서비스도 반환합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
텍스트	문자열	언어를 탐지하는 데 사용할 텍스트입니다.

파름	객체	옵션입니다. 추가 번역 매개변수를 포함하는 JSON 객체입니다.
		`"parms": {`
		`  "translator": "String"`
		`}`

parms.translator	문자열	문자열의 언어를 탐지하는 데 사용할 번역 서비스입니다. 번역 서비스는 번역기 구성 메뉴에서 구성됩니다. 가능한 값 - 대/소문자를 구분하지 않음: • Google • Microsoft • IBM • 〈사용자 지정> 주: 사용자 지정 번역 서비스를 사용하려면 먼저 인스턴스에서 번역 서비스를 구성해야 합니다. 자세한 내용은 번역 서비스 공급자와 통합을 참조하세요. 기본값: 번역기 구성 [sn_dt_translator_configuration] 테이블에 구성된 번역 서비스입니다. 테이블: 번역기 구성 [sn_dt_translator_configuration]

반환

유형	설명

대체	일치할 가능성이 있는 다른 언어를 설명하는 객체의 배열입니다.
	데이터 유형: 배열
	`"alternatives": [`
	`  {`
	`  "code": "String",`
	`  "confidence": "String",`
	`  "name": "String"`
	`  }`
	`]`

alternatives.code	대체 언어의 언어 코드입니다. 데이터 유형: 문자열
대안.신뢰도	대체 언어의 신뢰도를 나타내는 부동 소수점 값입니다. 값은 0에서 1 사이입니다. 값이 낮을수록 신뢰도가 낮아집니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
alternatives.name	대체 언어의 언어 코드입니다. 데이터 유형: 문자열

detectedLanguage	탐지된 언어에 대한 설명입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"detectedLanguage": {`
	`"code": "String",`
	`"confidence": "String",`
	`"name": "String"`
	`}`

detectedLanguage.code	탐지된 언어의 언어 코드 데이터 유형: 문자열
detectedLanguage.confidence	대체 언어의 신뢰도를 나타내는 부동 소수점 값입니다. 값은 0에서 1 사이입니다. 값이 낮을수록 신뢰도가 낮아집니다. 데이터 유형: 문자열
detectedLanguage.name	탐지된 언어의 언어 코드 데이터 유형: 문자열
번역기	언어를 탐지하는 데 사용할 번역 서비스입니다. 데이터 유형: 문자열
오류 메시지	다음은 메서드가 반환할 수 있는 오류 메시지와 오류의 근본 원인에 대한 표시입니다. • 텍스트("텍스트" 필드)가 누락되었거나 잘못되었습니다. (40000): 언어를 검색하기 위한 텍스트가 누락되었거나 문자열이 아닙니다. • 동적 변환 플러그인이 설치되어 있지 않습니다. (40001): ### API가 com.glide.dynamic_translation 플러그인을 활성화하지 않고 호출되었습니다. 이 플러그인 활성화에 대한 자세한 내용은 동적 변환 개요를 참조하십시오. • 번역기("번역기" 필드)가 잘못되었습니다. (40003): 전달된 *translator* 매개 변수가 문자열이 아닙니다. • 〈번역기〉 번역기가 구성되어 있지 않습니다. (40004): 지정된 번역 서비스가 번역기 구성에 구성되어 있지 않습니다. 번역기 구성 만들기/수정에 대한 자세한 내용은 번역기 구성 만들기를 참조하세요. • 〈번역기〉 번역기가 비활성 상태입니다. (40005): 지정된 번역 서비스가 번역기 구성에서 활성 으로 설정되어 있지 않습니다. 번역기 구성 만들기/수정에 대한 자세한 내용은 번역기 구성 만들기를 참조하세요.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	• 추가 매개변수가 잘못되었습니다. (40006): 전달된 추가 매개변수는 개체가 아닙니다. • 최대 시간 제한을 초과했습니다. (40009): 작업이 번역 구성에 지정된 시간 제한 값보다 오래 걸렸습니다. 기본값: 40초 • 기본 번역기가 탐지하도록 구성되어 있지 않습니다. (40011): 번역기 구성에서 언어 탐지를 위해 기본 번역 서비스가 지정되지 않았습니다. 번역기 구성 만들기/수정에 대한 자세한 내용은 번역기 구성 만들기를 참조하세요. • 〈번역기〉 번역기가 탐지하도록 구성되어 있지 않습니다. (40013): 지정된 번역 서비스가 번역기 구성에서 언어 탐지를 위해 구성되어 있지 않습니다. 번역기 구성 만들기/수정에 대한 자세한 내용은 번역기 구성 만들기를 참조하세요. • 알 수 없는 오류가 발생했습니다. (40051): 오류가 다른 범주에 속하지 않을 때 throw되는 기본 오류입니다. • 텍스트("텍스트" 필드)가 최대 길이를 초과했습니다. (40052): 언어 검색을 위해 전달된 텍스트가 해당 번역 서비스에서 지원하는 최대 길이를 초과합니다. • 자격 증명이 누락되거나 유효하지 않아 요청이 인증되지 않음 (40055): 연결 및 자격 증명에서 번역 서비스에 대해 구성된 자격 증명이 유효하지 않습니다. 연결 및 자격 증명에 대한 자세한 내용은 동적 변환 개요를 참조하세요.

이 예제는 표준 클라이언트 스크립트에서 IBM의 번역 서비스를 사용하여 영어로 된 문자열을 발견하는 코드를 보여줍니다.

```
var detectedResponse = DynamicTranslation.getDetectedLanguage('Please detect the language of this text', {"translator":'IBM'}).then(function(res) {console.log(res); }, function(res) {console.log(res); } );
```

출력:

```
detectedResponse {
 detectedLanguage:
  { "code": "en", "confidence": "1", "name": "en" }
 alternatives:
  [
   { "code": "vi", "confidence": "0.86", "name": "vi" },
   { "code": "id", "confidence": "0.86", "name": "id" }
  ]
}
```

이 예시에서는 잘못된 번역 서비스가 전달될 때 오류가 발생하는 클라이언트 스크립트를 보여줍니다.

```
var detectedResponse = DynamicTranslation.getDetectedLanguage('Please detect the language of this text', {"translator":123}).then(function(res) {console.log(res); }, function(res) {console.log(res); } );
```

출력:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
{"code":"40003","message":"Translator (\"translator\" field) is invalid"}
```

이 예제는 위젯 클라이언트 스크립트에서 서비스 포털 IBM의 번역 서비스를 사용하여 영어로 된 문자열을 발견하는 코드를 보여줍니다. 클래스 이름은 DynamicTranslation이 아니라 dynamicTranslation입니다.

```
var detectedResponse = dynamicTranslation.getDetectedLanguage('Please detect the
 language of this text', {"translator":'IBM'}).then(function(res) {console.log(res); }, function(res)
 {console.log(res); } );
```

출력:

```
detectedResponse {
 detectedLanguage:
  { "code": "en", "confidence": "1", "name": "en" }
 alternatives:
  [
   { "code": "vi", "confidence": "0.86", "name": "vi" },
   { "code": "id", "confidence": "0.86", "name": "id" }
  ]
}
```

이 예시에서는 서비스 포털 잘못된 번역 서비스가 전달될 때 오류가 발생하는 위젯 클라이언트 스크립트를 보여줍니다.

```
var detectedResponse = dynamicTranslation.getDetectedLanguage('Please detect the
 language of this text', {"translator":123}).then(function(res) {console.log(res); }, function(res)
 {console.log(res); } );
```

출력:

```
{"code":"40003","message":"Translator (\"translator\" field) is invalid"}
```

DynamicTranslation - getDetectedLanguages(배열 텍스트, 객체 매개변수)

텍스트 문자열에 전달된 언어를 탐지합니다.

번역기를 전달하면 메서드는 해당 번역 서비스를 사용하여 소스 언어를 검색합니다. 그렇지 않으면 기본 번역 서비스에서 탐지를 수행합니다. 적절한 언어 탐지를 위해 제공하는 텍스트 문자열에 충분한 표현이 포함되어 있는지 확인합니다.

응답에는 탐지된 언어 외에도 탐지의 신뢰도 수준과 다른 가능한 대체 언어가 포함됩니다. 번역기가 전달되지 않은 경우 메서드는 언어를 검색하는 데 사용되는 기본 번역 서비스도 반환합니다.

포털 클라이언트 스크립트에서 이 메서드를 호출할 때는 클래스 이름 *dynamicTranslation*을 사용합니다. *dynamicTranslation.getTranslations()*와 같습니다. 플랫폼 클라이언트 스크립트에서 호출할 때는 *### ## DynamicTranslation*을 사용합니다. *DynamicTranslation.getTranslations()*와 같습니다.

매개변수

이름	유형	설명

파름	객체	옵션입니다. 추가 번역 매개변수를 포함하는 JSON 객체입니다.
		`"parms": {`
		`  "translator": "String"`
		`}`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
parms.translator	문자열	문자열의 언어를 탐지하는 데 사용할 번역 서비스입니다. 번역 서비스는 번역기 구성 메뉴에서 구성됩니다. 가능한 값 - 대/소문자를 구분하지 않음: • Google • Microsoft • IBM • 〈사용자 지정> 주: 사용자 지정 번역 서비스를 사용하려면 먼저 인스턴스에서 번역 서비스를 구성해야 합니다. 자세한 내용은 번역 서비스 공급자와 통합을 참조하세요. 기본값: 번역기 구성 [sn_dt_translator_configuration] 테이블에 구성된 번역 서비스입니다. 테이블: 번역기 구성 [sn_dt_translator_configuration]
텍스트	배열	언어를 탐지하는 데 사용할 텍스트 문자열 목록입니다.

반환

유형	설명

탐지	텍스트 문자열의 언어 탐지.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"detections": {`
	`"alternatives": [Array],`
	`"detectedLanguage": {Object},`
	`"isError": Boolean`
	`}`

detections.alternatives	일치할 가능성이 있는 다른 언어를 설명하는 객체의 배열입니다.
	
	데이터 유형: 배열
	
	`"alternatives": [`
	`{`
	`"code": "String",`
	`"confidence": "String",`
	`"name": "String"`
	`}`
	`]`

detections.alternatives.code	대체 언어의 언어 코드입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
detections.alternatives.confidence	대체 언어의 신뢰도를 나타내는 부동 소수점 값입니다. 값은 0에서 1 사이입니다. 값이 낮을수록 신뢰도가 낮아집니다. 데이터 유형: 문자열
detections.alternatives.name	대체 언어의 언어 코드입니다. 데이터 유형: 문자열

detections.detectedLanguage	탐지된 언어에 대한 설명입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"detectedLanguage": {`
	`"code": "String",`
	`"confidence": "String",`
	`"name": "String"`
	`}`

detections.detectedLanguage.code	탐지된 언어의 언어 코드 데이터 유형: 문자열
detections.detectedLanguage.confidence	대체 언어의 신뢰도를 나타내는 부동 소수점 값입니다. 값은 0에서 1 사이입니다. 값이 낮을수록 신뢰도가 낮아집니다. 데이터 유형: 문자열
detections.detectedLanguage.name	탐지된 언어의 언어 코드 데이터 유형: 문자열
detections.isError	텍스트의 언어 탐지로 오류가 발생했는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 오류가 발생했습니다. • false: 언어 탐지에 성공했습니다. 데이터 유형: 부울
상태	메서드 호출에 대한 응답의 상태입니다. 가능한 값: • 오류 • 부분 • 성공 데이터 유형: 문자열
번역기	언어를 탐지하는 데 사용할 번역 서비스입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	데이터 유형: 문자열
오류 메시지	다음은 메서드가 반환할 수 있는 오류 메시지와 오류의 근본 원인에 대한 표시입니다. • 텍스트("텍스트" 필드)가 누락되었거나 잘못되었습니다. (40000): 언어를 검색하기 위한 텍스트가 누락되었거나 문자열이 아닙니다. • 동적 변환 플러그인이 설치되어 있지 않습니다. (40001): `## ##` API가 com.glide.dynamic_translation 플러그인을 활성화하지 않고 호출되었습니다. 이 플러그인 활성화에 대한 자세한 내용은 동적 변환 개요를 참조하십시오. • 번역기("번역기" 필드)가 잘못되었습니다. (40003): 전달된 *translator* 매개 변수가 문자열이 아닙니다. • 〈번역기〉 번역기가 구성되어 있지 않습니다. (40004): 지정된 번역 서비스가 번역기 구성에 구성되어 있지 않습니다. 번역기 구성 만들기/수정에 대한 자세한 내용은 번역기 구성 만들기를 참조하세요. • 〈번역기〉 번역기가 비활성 상태입니다. (40005): 지정된 번역 서비스가 번역기 구성에서 활성 으로 설정되어 있지 않습니다. 번역기 구성 만들기/수정에 대한 자세한 내용은 번역기 구성 만들기를 참조하세요. • 추가 매개변수가 잘못되었습니다. (40006): 전달된 추가 매개 변수는 개체가 아닙니다. • 최대 시간 제한을 초과했습니다. (40009): 작업이 번역 구성에 지정된 시간 제한 값보다 오래 걸렸습니다. 기본값: 40초 • 여러 오류로 요청에 실패했습니다. (40010): 언어 검색 호출에서 여러 오류가 발생했습니다. 자세한 내용은 각 개별 텍스트 문자열에 대한 응답을 참조하십시오. • 기본 번역기가 탐지하도록 구성되어 있지 않습니다. (40011): 번역기 구성에서 언어 탐지를 위해 기본 번역 서비스가 지정되지 않았습니다. 번역기 구성 만들기/수정에 대한 자세한 내용은 번역기 구성 만들기를 참조하세요. • 〈번역기〉 번역기가 탐지하도록 구성되어 있지 않습니다. (40013): 지정된 번역 서비스가 번역기 구성에서 언어 탐지를 위해 구성되어 있지 않습니다. 번역기 구성 만들기/수정에 대한 자세한 내용은 번역기 구성 만들기를 참조하세요. • 번역기 구성 버전이 유효하지 않습니다. v3으로 마이그레이션합니다. (40014): 지정된 번역 서비스에 연결된 버전의 번역기 구성이 지정된 텍스트 번역 방법을 지원하지 않습니다. 자세한 내용은 번역기 구성의 버전 v3으로 마이그레이션을 참조하세요. • 알 수 없는 오류가 발생했습니다. (40051): 오류가 다른 범주에 속하지 않을 때 throw되는 기본 오류입니다. • 텍스트("텍스트" 필드)가 최대 길이를 초과했습니다. (40052): 언어 검색을 위해 전달된 텍스트가 해당 번역 서비스에서 지원하는 최대 길이를 초과합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	• 자격 증명이 누락되거나 유효하지 않아 요청이 인증되지 않음 (40055): 연결 및 자격 증명에서 번역 서비스에 대해 구성된 자격 증명이 유효하지 않습니다. 연결 및 자격 증명에 대한 자세한 내용은 동적 변환 개요를 참조하세요.

이 예에서는 Microsoft 번역 서비스를 사용하여 전달된 문자열의 언어로 영어를 검색하는 포털 클라이언트 스크립트의 코드를 보여줍니다.

```
var detectedResponse = dynamicTranslation.getDetectedLanguages(["First text
 string language to detect", "Second text string language to detect"], {"translator":
 "Microsoft"}).then(function(res) {console.log(res);}, function(res) {console.log(res);});
gs.info(JSON.stringify(detectedResponse));
```

출력

```
{
 "translator":"Microsoft",
 "status":"Success",
 "detections":[
  {
   "isError":false,
   "detectedLanguage":{"name":"en", "code":"en", "confidence":"1"},
   "alternatives":[
    {"name":"id", "code":"id", "confidence":"0.83"},
    {"name":"ms", "code":"ms", "confidence":"0.83"}
   ]
  },
  {
   "isError":false,
   "detectedLanguage":{"name":"en", "code":"en", "confidence":"1"},
   "alternatives":[
    {"name":"fr", "code":"fr", "confidence":"0.83"},
    {"name":"id", "code":"id", "confidence":"0.83"}
   ]
  }
 ]
}
```

이 예에서는 두 개의 텍스트 문자열이 전달되고 그 중 하나가 잘못될 때 부분 상태를 반환하는 포털 클라이언트 스크립트의 코드를 보여줍니다. 플랫폼 클라이언트 스크립트에서 이 코드 예제를 사용하려면 dynamicTranslation.getDetectedLanguages 를 DynamicTranslation.getDetectedLanguages로 변경합니다.

```
var detectedResponse = dynamicTranslation.getDetectedLanguages(["First text string
 language to detect", ""], {"translator": "Microsoft"}).then(function(res) {console.log(res); },
 function(res) {console.log(res); } );
gs.info(JSON.stringify(detectedResponse));
```

출력

```
{
 "translator":"Microsoft",
 "status":"Partial",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
 "detections":[
  {
   "isError":false,
   "detectedLanguage":{"name":"en", "code":"en", "confidence":"1"},
   "alternatives":[
    {"name":"id", "code":"id", "confidence":"0.83"},
    {"name":"ms", "code":"ms", "confidence":"0.83"}
   ]
  },
  {
   "isError":true,
   "code":"40000",
   "message":"Text is missing or invalid"
  }
 ]
}
```

이 예에서는 잘못된 번역 서비스가 전달될 때 오류가 발생하는 포털 클라이언트 스크립트의 코드를 보여줍니다. 플랫폼 클라이언트 스크립트에 이 코드 예제를 사용하려면 dynamicTranslation.getDetectedLanguages 를 DynamicTranslation.getDetectedLanguages로 변경합니다.

```
var detectedResponse = dynamicTranslation.getDetectedLanguages(["First text
 string language to detect", "Second text string language to detect"], {"translator":
 "123"}).then(function(res) {console.log(res); }, function(res) {console.log(res); } );
gs.info(JSON.stringify(detectedResponse));
```

출력

```
{"code":"40003","message":"Translator (\"translator\" field) is invalid","status":"Error"}
```

DynamicTranslation - getTranslation(String textToTranslate, 객체 매개변수)

전달된 텍스트를 하나 이상의 언어로 번역합니다.

이 메서드는 Microsoft Azure Translator Service 및 Google Cloud Translator Service와 같은 번역 서비스를 사용하여 번역을 수행합니다. 번역 매개 변수를 전달하지 않으면 메서드는 시스템 기본값을 사용합니다.

매개변수

이름	유형	설명
textToTranslate	문자열	번역할 텍스트입니다.

파름	객체	옵션입니다. 추가 번역 매개변수를 포함하는 JSON 객체입니다.
		`"parms": {`
		`"additionalParameters": {Object},`
		`"sourceLanguage": "String",`
		`"targetLanguages": [Array],`
		`"translator": "String"`
		`}`

parms.additionalParameters	객체	옵션입니다. JSON 객체의 배열입니다. 각 객체에는 번역 수행을 위한 추가 정보를 제공하는 키-값 쌍이 포함되어 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명

		<pre>"additionalParameters": {
		  "parameterName": "String",
		  "parameterValue": "String"
		}</pre>

parms.additionalParameters.parameterName	문자열	옵션입니다. 키 이름입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. textype: 번역할 텍스트의 유형입니다. Microsoft Azure Translator Service 전용입니다.
parms.additionalParameters.parameterValue	문자열	옵션입니다. 연결된 키의 값입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • html: HTML 텍스트 문자열 • 일반: 표준 텍스트 문자열 기본값: 일반
parms.sourceLanguage	문자열	옵션입니다. 소스 텍스트의 언어 코드입니다. 기본: 번역 서비스는 소스 언어를 탐지합니다.
parms.targetLanguages	배열	옵션입니다. 텍스트를 번역하는 데 사용할 언어 코드 목록입니다. 메서드는 각 언어 코드에 대해 번역된 텍스트를 반환합니다. 기본값: 사용자 기본 설정 언어입니다.
parms.translator	문자열	옵션입니다. 텍스트를 번역하는 데 사용할 번역 서비스(대소문자 구분 없음)입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • Google • Microsoft • IBM • <사용자 지정> 주: 사용자 지정 번역 서비스를 사용하려면 먼저 인스턴스에서 번역 서비스를 구성해야 합니다. 자세한 내용은 번역 서비스 공급자와 통합을 참조하세요.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		기본값: 번역기 구성 [sn_dt_translator_configuration] 테이블에 구성된 번역 서비스입니다.

반환

유형	설명

detectedLanguage	탐지된 언어에 대한 설명입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"detectedLanguage": {`
	`  "code": "String",`
	`  "name": "String"`
	`}`

detectedLanguage.code	탐지된 언어의 언어 코드 데이터 유형: 문자열
detectedLanguage.name	탐지된 언어의 언어 코드 데이터 유형: 문자열

번역	언어 번역을 설명하는 목록입니다.
	
	데이터 유형: 객체 배열
	
	`translations": [`
	`  {`
	`  "targetLanguage": "String",`
	`  "translatedText": "String"`
	`  }`
	`]`

translations.targetLanguage	소스 텍스트가 번역된 언어 코드입니다. 데이터 유형: 문자열
translations.translatedText	번역 결과. 데이터 유형: 문자열
번역기	언어를 탐지하는 데 사용할 번역 서비스입니다. 데이터 유형: 문자열
오류 메시지	다음은 메서드가 반환할 수 있는 오류 메시지와 근본 원인에 대한 표시입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명

	• 텍스트("텍스트" 필드)가 누락되었거나 잘못되었습니다. (40000): 번역할 텍스트가 누락되었거나 문자열이 아닙니다.
	• 동적 변환 플러그인이 설치되어 있지 않습니다. (40001): `## ##` API가 com.glide.dynamic_translation 플러그인을 활성화하지 않고 호출되었습니다. 이 플러그인 활성화에 대한 자세한 내용은 동적 변환 개요를 참조하십시오.
	• 기본 번역기가 번역용으로 구성되어 있지 않습니다. (40002): 번역기 구성에서 번역 서비스가 기본 번역 서비스로 선택되지 않았습니다. 번역기 구성 만들기/수정에 대한 자세한 내용은 번역기 구성 만들기를 참조하세요.
	• 번역기("번역기" 필드)가 잘못되었습니다. (40003): 전달된 *`translator`* 매개 변수가 문자열이 아닙니다.
	• 〈번역기〉 번역기가 구성되어 있지 않습니다. (40004): 지정된 번역 서비스가 번역기 구성에 구성되어 있지 않습니다. 번역기 구성 만들기/수정에 대한 자세한 내용은 번역기 구성 만들기를 참조하세요.
	• 〈번역기〉 번역기가 비활성 상태입니다. (40005): 지정된 번역 서비스가 번역기 구성에서 활성 으로 설정되어 있지 않습니다. 번역기 구성 만들기/수정에 대한 자세한 내용은 번역기 구성 만들기를 참조하세요.
	• 추가 매개변수가 잘못되었습니다. (40006): 전달된 추가 매개 변수는 개체가 아닙니다.
	• 잘못된 대상 언어("targetLanguages" 필드)입니다. (40007): *`targetLanguages`* 매개 변수가 호출에 전달되지만 다음 이유 중 하나로 인해 유효하지 않습니다.
	  ○ 값은 배열이 아닙니다.
	  ○ 배열이 비어 있습니다.
	  ○ 항목 중 하나 또는 여러 개가 문자열이 아닙니다.
	• 잘못된 소스 언어("sourceLanguage" 필드)입니다. (40008): *`sourceLanguage`* 매개 변수가 호출에 전달되지만 값이 문자열이 아닙니다.
	• 최대 시간 제한을 초과했습니다. (40009): 작업이 번역 구성에 지정된 시간 제한 값보다 오래 걸렸습니다. 기본값: 40초
	• 〈번역기〉 번역기가 번역용으로 구성되어 있지 않습니다. (40012): 지정된 번역 서비스가 번역기 구성에서 텍스트 번역을 위해 구성되어 있지 않습니다. 번역기 구성 만들기/수정에 대한 자세한 내용은 번역기 구성 만들기를 참조하세요.
	• 알 수 없는 오류가 발생했습니다. (40051): 오류가 다른 범주에 속하지 않을 때 throw되는 기본 오류입니다.
	• 텍스트("텍스트" 필드)가 최대 길이를 초과했습니다. (40052): 번역을 위해 전달된 텍스트가 해당 번역 서비스에서 지원하는 최대 길이를 초과합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	• 소스 언어가 잘못되었습니다. (40053): 전달된 *sourceLanguage* 매개 변수에 해당 번역 서비스에서 지원하지 않는 언어 코드가 포함되어 있습니다. • 대상 언어가 잘못되었습니다. (40054): 매개 변수에 전달된 *targetLanguages* 언어 코드 중 하나 이상이 해당 번역 서비스에서 지원되지 않습니다. • 자격 증명이 누락되거나 유효하지 않아 요청이 인증되지 않음 (40055): 연결 및 자격 증명에서 번역 서비스에 대해 구성된 자격 증명이 유효하지 않습니다. 연결 및 자격 증명에 대한 자세한 내용은 동적 변환 개요를 참조하세요. • 텍스트를 대상 언어로 번역할 수 없습니다. (40056): 지정된 번역 서비스에서 전달된 텍스트를 지정된 대상 언어로 번역할 수 없습니다.

이 예제에서는 표준 클라이언트 스크립트에서 Microsoft의 번역 서비스를 사용하여 일반 텍스트 콘텐츠를 영어(검색됨)에서 프랑스어 및 이탈리아어로 번역하는 방법을 보여 줍니다.

```
DynamicTranslation.getTranslation("Translate this text using platform from client", {
  "targetLanguages": ["fr", "it"],
  "additionalParameters": [{
    "parameterName": "texttype",
    "parameterValue": "plain"
  }],
  "translator": "Microsoft"
 }).then(function(res){console.log(res);}, function(res){console.log(res);});
```

응답:

```
{"translations":[
    {
      "targetLanguage":"it",
      "translatedText":"Tradurre questo testo utilizzando la piattaforma dal client"
    },
    {
      "targetLanguage":"fr",
      "translatedText":"Traduire ce texte en utilisant la plate-forme du client"
    }
  ],
  "translator":"Microsoft",
  "detectedLanguage":{"code":"en","name":"en"}
}
```

이 예제에서는 잘못된 대상 언어가 전달될 때 오류를 발생시키는 클라이언트 스크립트를 보여 줍니다.

```
DynamicTranslation.getTranslation("Translate this text using platform from client", {
  "targetLanguages": ["123"],
  "additionalParameters": [{
    "parameterName": "texttype",
    "parameterValue": "plain"
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
 }],
 "translator": "Microsoft"
}).then(function(res){console.log(res);}, function(res){console.log(res);});
```

응답:

```
{"code":"40054","message":"Target language is invalid"}
```

이 예제에서는 위젯 클라이언트 스크립트에서 Microsoft의 번역 서비스를 사용하여 영어(탐지됨)의 일반 텍스트 콘텐츠를 프랑스어 및 이탈리아어로 번역하는 서비스 포털 방법을 보여 줍니다. 클래스 이름은 DynamicTranslation이 아니라 dynamicTranslation입니다.

```
dynamicTranslation.getTranslation("Translate this text using platform from client", {
 "targetLanguages": ["fr", "it"],
 "additionalParameters": [{
  "parameterName": "texttype",
  "parameterValue": "plain"
 }],
 "translator": "Microsoft"
}).then(function(res){console.log(res);}, function(res){console.log(res);});
```

응답:

```
{"translations":[
   {
    "targetLanguage":"it",
    "translatedText":"Tradurre questo testo utilizzando la piattaforma dal client"
   },
   {
    "targetLanguage":"fr",
    "translatedText":"Traduire ce texte en utilisant la plate-forme du client"
   }
 ],
 "translator":"Microsoft",
 "detectedLanguage":{"code":"en","name":"en"}
}
```

이 예시에서는 잘못된 대상 언어가 전달될 때 오류가 발생하는 위젯 클라이언트 스크립트를 보여줍니다 서비스 포털 .

```
dynamicTranslation.getTranslation("Translate this text using platform from client", {
 "targetLanguages": [123],
 "additionalParameters": [{
  "parameterName": "texttype",
  "parameterValue": "plain"
 }],
 "translator": "Microsoft"
}).then(function(res){console.log(res);}, function(res){console.log(res);});
```

응답:

```
{"code":"40054","message":"Target language is invalid"}
```

DynamicTranslation - getTranslations(배열 텍스트, 객체 매개변수)

전달된 텍스트 문자열을 하나 이상의 언어로 번역합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 메서드는 Microsoft Azure Translator Service 및 Google Cloud Translator Service와 같은 번역 서비스를 사용하여 번역을 수행합니다. 번역 매개 변수를 전달하지 않으면 메서드는 시스템 기본값을 사용합니다.

포털 클라이언트 스크립트에서 이 메서드를 호출할 때는 클래스 이름 `dynamicTranslation`을 사용합니다. `dynamicTranslation.getTranslations()`와 같습니다. 플랫폼 클라이언트 스크립트에서 호출할 때는 `### ## DynamicTranslation`을 사용합니다. `DynamicTranslation.getTranslations()`와 같습니다.

매개변수

이름	유형	설명
텍스트	배열	번역할 텍스트 찌르기 목록입니다.

파름	객체	옵션입니다. 추가 번역 매개변수를 포함하는 JSON 객체입니다.
		`"parms": {`
		`"additionalParameters": {Object},`
		`"sourceLanguage": "String",`
		`"targetLanguages": [Array],`
		`"translator": "String"`
		`}`

parms.additionalParameters	객체	옵션입니다. JSON 객체의 배열입니다. 각 객체에는 번역 수행을 위한 추가 정보를 제공하는 키-값 쌍이 포함되어 있습니다.
		`"additionalParameters": {`
		`"parameterName": "String",`
		`"parameterValue": "String"`
		`}`

parms.additionalParameters.parameterName	문자열	옵션입니다. 키 이름입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. textype: 번역할 텍스트의 유형입니다. Microsoft Azure Translator Service 전용입니다.
parms.additionalParameters.parameterValue	문자열	옵션입니다. 연결된 키의 값입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • html: HTML 텍스트 문자열 • 일반: 표준 텍스트 문자열 기본값: 일반
parms.sourceLanguage	문자열	옵션입니다. 소스 텍스트의 언어 코드입니다. 기본: 번역 서비스는 소스 언어를 탐지합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
parms.targetLanguages	배열	옵션입니다. 텍스트를 번역하는 데 사용할 언어 코드 목록입니다. 메서드는 각 언어 코드에 대해 번역된 텍스트를 반환합니다. 기본값: 사용자 기본 설정 언어입니다.
parms.translator	문자열	옵션입니다. 텍스트를 번역하는 데 사용할 번역 서비스(대소문자 구분 없음)입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • Google • Microsoft • IBM • 〈사용자 지정> 주: 사용자 지정 번역 서비스를 사용하려면 먼저 인스턴스에서 번역 서비스를 구성해야 합니다. 자세한 내용은 번역 서비스 공급자와 통합을 참조하세요. 기본값: 번역기 구성 [sn_dt_translator_configuration] 테이블에 구성된 번역 서비스입니다.

반환

유형	설명
상태	메서드 호출에 대한 응답의 상태입니다. 가능한 값: • 오류 • 부분 • 성공 데이터 유형: 문자열
번역	언어 번역을 설명하는 목록입니다. 데이터 유형: 배열 translations": [{ "isError": Boolean; "detectedLanguage": {Object}, "textTranslations": [Array]

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	<pre> }]</pre>
translations.isError	텍스트 번역으로 인해 오류가 발생했는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 오류가 발생했습니다. • false: 텍스트 번역에 성공했습니다. 데이터 유형: 부울

translations.detectedLanguage	탐지된 언어에 대한 설명입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	<pre>"detectedLanguage": {
	  "code": "String",
	  "name": "String"
	}</pre>

translations.detectedLanguage.code	탐지된 언어의 언어 코드 데이터 유형: 문자열
translations.detectedLanguage.name	탐지된 언어의 언어 코드 데이터 유형: 문자열

textTranlations	텍스트 문자열을 번역하는 데 사용되는 언어에 대한 설명입니다.
	
	데이터 유형: 객체 배열
	<pre>"textTranslation": {
	  "targetLanguage": "String",
	  "translatedText": "String"
	}</pre>

textTranslations.targetLanguage	소스 텍스트가 번역된 언어 코드입니다. 데이터 유형: 문자열
textTranslations.translatedText	번역 결과. 데이터 유형: 문자열
번역기	텍스트를 번역하는 데 사용되는 번역 서비스입니다. 데이터 유형: 문자열
오류 메시지	다음은 메서드가 반환할 수 있는 오류 메시지와 근본 원인에 대한 표시입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명

	• 텍스트("텍스트" 필드)가 누락되었거나 잘못되었습니다. (40000): 번역할 텍스트가 누락되었거나 문자열이 아닙니다.
	• 동적 변환 플러그인이 설치되어 있지 않습니다. (40001): ## ## API가 com.glide.dynamic_translation 플러그인을 활성화하지 않고 호출되었습니다. 이 플러그인 활성화에 대한 자세한 내용은 동적 변환 개요를 참조하십시오.
	• 기본 번역기가 번역용으로 구성되어 있지 않습니다. (40002): 번역기 구성에서 번역 서비스가 기본 번역 서비스로 선택되지 않았습니다. 번역기 구성 만들기/수정에 대한 자세한 내용은 번역기 구성 만들기를 참조하세요.
	• 번역기("번역기" 필드)가 잘못되었습니다. (40003): 전달된 *translator* 매개 변수가 문자열이 아닙니다.
	• 〈번역기〉 번역기가 구성되어 있지 않습니다. (40004): 지정된 번역 서비스가 번역기 구성에 구성되어 있지 않습니다. 번역기 구성 만들기/수정에 대한 자세한 내용은 번역기 구성 만들기를 참조하세요.
	• 〈번역기〉 번역기가 비활성 상태입니다. (40005): 지정된 번역 서비스가 번역기 구성에서 활성 으로 설정되어 있지 않습니다. 번역기 구성 만들기/수정에 대한 자세한 내용은 번역기 구성 만들기를 참조하세요.
	• 추가 매개변수가 잘못되었습니다. (40006): 전달된 추가 매개 변수는 개체가 아닙니다.
	• 잘못된 대상 언어("targetLanguages" 필드)입니다. (40007): *targetLanguages* 매개 변수가 호출에 전달되지만 다음 이유 중 하나로 인해 유효하지 않습니다.
	  ○ 값은 배열이 아닙니다.
	  ○ 배열이 비어 있습니다.
	  ○ 항목 중 하나 또는 여러 개가 문자열이 아닙니다.
	• 잘못된 소스 언어("sourceLanguage" 필드)입니다. (40008): *sourceLanguage* 매개 변수가 호출에 전달되지만 값이 문자열이 아닙니다.
	• 최대 시간 제한을 초과했습니다. (40009): 작업이 번역 구성에 지정된 시간 제한 값보다 오래 걸렸습니다. 기본값: 40초
	• 여러 오류로 요청에 실패했습니다. (40010): 언어 검색 호출에서 여러 오류가 발생했습니다. 자세한 내용은 각 개별 텍스트 문자열에 대한 응답을 참조하십시오.
	• 〈번역기〉 번역기가 번역용으로 구성되어 있지 않습니다. (40012): 지정된 번역 서비스가 번역기 구성에서 텍스트 번역을 위해 구성되어 있지 않습니다. 번역기

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	구성 만들기/수정에 대한 자세한 내용은 번역기 구성 만들기를 참조하세요. • 번역기 구성 버전이 유효하지 않습니다. v3으로 마이그레이션합니다. (40014): 지정된 번역 서비스에 연결된 버전의 번역기 구성이 지정된 텍스트 번역 방법을 지원하지 않습니다. 자세한 내용은 번역기 구성의 버전 v3으로 마이그레이션을 참조하세요. • 알 수 없는 오류가 발생했습니다. (40051): 오류가 다른 범주에 속하지 않을 때 throw되는 기본 오류입니다. • 텍스트("텍스트" 필드)가 최대 길이를 초과했습니다. (40052): 번역을 위해 전달된 텍스트가 해당 번역 서비스에서 지원하는 최대 길이를 초과합니다. • 소스 언어가 잘못되었습니다. (40053): 전달된 *sourceLanguage* 매개 변수에 해당 번역 서비스에서 지원하지 않는 언어 코드가 포함되어 있습니다. • 대상 언어가 잘못되었습니다. (40054): 매개 변수에 전달된 *targetLanguages* 언어 코드 중 하나 이상이 해당 번역 서비스에서 지원되지 않습니다. • 자격 증명이 누락되거나 유효하지 않아 요청이 인증되지 않음(40055): 연결 및 자격 증명에서 번역 서비스에 대해 구성된 자격 증명이 유효하지 않습니다. 연결 및 자격 증명에 대한 자세한 내용은 동적 변환 개요를 참조하세요. • 텍스트를 대상 언어로 번역할 수 없습니다. (40056): 지정된 번역 서비스에서 전달된 텍스트를 지정된 대상 언어로 번역할 수 없습니다.

이 예에서는 Microsoft 번역 서비스를 사용하여 텍스트 문자열 목록을 프랑스어 및 이탈리아어로 번역하는 포털 클라이언트 스크립트의 코드를 보여줍니다.

```
dynamicTranslation.getTranslations(["Translate first text using portal from client", "Translate
 second text using portal from client"], {
  "targetLanguages": ["fr", "it"],
  "additionalParameters": [{
    "parameterName": "texttype",
    "parameterValue": "plain"
  }],
  "translator": "Microsoft"
 }).then(function(res){console.log(res);}, function(res){console.log(res);});
```

응답:

```
{
  "translations":[
    {
      "isError":false,
      "textTranslations":[
        {
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        "targetLanguage":"it",
        "translatedText":"Tradurre il primo testo utilizzando il portale dal client"
       },
       {
        "targetLanguage":"fr",
        "translatedText":"Traduire le premier texte à l'aide du portail à partir du client"
       }
     ],
     "detectedLanguage": {"name":"en", "code":"en"}
    },
    {
     "isError":false,
     "textTranslations":[
       {
        "targetLanguage":"it",
        "translatedText":"Traduci il secondo testo utilizzando il portale dal client"
       },
       {
        "targetLanguage":"fr",
        "translatedText":"Traduire le deuxième texte à l'aide du portail à partir du client"
       }
     ],
     "detectedLanguage": {"name":"en", "code":"en"}
    }
  ],
  "translator":"Microsoft",
  "status":"Success"
}
```


이 예에서는 텍스트 문자열에 전달된 두 가지 중 하나가 잘못되었을 때 부분 상태를 반환하는 포털 클라이언트 스크립트를 보여줍니다. 플랫폼 클라이언트 스크립트에 이 코드 예제를 사용하려면 dynamicTranslation.getTranslations 를 DynamicTranslation.getTranslations로 변경합니다.

```
dynamicTranslation.getTranslations(["Translate first text using portal from client", ""], {
  "targetLanguages": ["fr", "it"],
  "additionalParameters": [{
    "parameterName": "texttype",
    "parameterValue": "plain"
  }],
  "translator": "Microsoft"
 }).then(function(res){console.log(res);}, function(res){console.log(res);});
```

응답:


```
{
  "translations":[
    {
     "isError":false,
     "textTranslations":[
       {
        "targetLanguage":"it",
        "translatedText":"Tradurre il primo testo utilizzando il portale dal client"
       },
       {
        "targetLanguage":"fr",
        "translatedText":"Traduire le premier texte à l'aide du portail à partir du client"
       }
     ],
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    "detectedLanguage":{"name":"en", "code":"en"}
   },
   {
    "isError":true,
    "code":"40000",
    "message":"Text is missing or invalid"
   }
 ],
 "translator":"Microsoft",
 "status":"Partial"
}
```

이 예는 잘못된 번역 서비스가 전달될 때 오류를 발생시키는 포털 클라이언트 스크립트를 보여줍니다. 플랫폼 클라이언트 스크립트에 이 코드 예제를 사용하려면 dynamicTranslation.getTranslations 를 DynamicTranslation.getTranslations로 변경합니다.

```
dynamicTranslation.getTranslations(["Translate first text using portal from client", "Translate
 second text using portal from client"], {
  "targetLanguages": ["fr", "it"],
  "additionalParameters": [{
    "parameterName": "texttype",
    "parameterValue": "plain"
  }],
  "translator": 123
 }).then(function(res){console.log(res);}, function(res){console.log(res);});
```

응답:

```
{"code":"40003","message":"Translator (\"translator\" field) is invalid","status":"Error"}
```

DynamicTranslation - isEnabled(문자열 번역기)

`DynamicTranslation` API의 다양한 메서드를 번역 서비스에 사용할 수 있는지 여부를 결정합니다.

특정 번역 서비스를 전달하는 경우 메서드는 해당 번역 서비스에 대한 메서드 활성화를 확인합니다. 그렇지 않으면 메서드는 기본 번역 서비스를 확인합니다.

포털 클라이언트 스크립트에서 이 메서드를 호출할 때는 클래스 이름 `dynamicTranslation`을 사용합니다. `dynamicTranslation.isEnabled()`와 같습니다. 플랫폼 클라이언트 스크립트에서 호출할 때는 `### ## DynamicTranslation`을 사용합니다. 예: `DynamicTranslation.isEnabled()`.

매개변수

이름	유형	설명
번역기	문자열	옵션입니다. 메서드가 활성 상태인지 확인하는 데 사용할 번역 서비스입니다. 번역 서비스는 번역기 구성 메뉴에서 구성됩니다. 가능한 값 - 대/소문자를 구분하지 않음: • Google • Microsoft • IBM • <사용자 지정>

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		주: 사용자 지정 번역 서비스를 사용하려면 먼저 인스턴스에서 번역 서비스를 구성해야 합니다. 자세한 내용은 번역 서비스 공급자와 통합을 참조하세요. 기본값: 기본 번역 서비스.

반환

유형	설명
배치 감지	`getDetectedLanguage()` 메서드가 활성화되어 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • false: 비활성화 • true: 활성화됨 데이터 유형: 부울
배치 번역	`getTranslations()` 메서드가 활성화되었는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • false: 비활성화 • true: 활성화됨 데이터 유형: 부울
탐지	`getDetectedLanguage()` 메서드가 활성화되어 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • false: 비활성화 • true: 활성화됨 데이터 유형: 부울
번역	`getTranslation()` 메서드를 사용할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • false: 비활성화 • true: 활성화됨 데이터 유형: 부울
오류 메시지	다음은 API가 반환할 수 있는 오류 메시지와 근본 원인에 대한 표시입니다. • 번역기("번역기" 필드)가 잘못되었습니다. (40003): 전달된 `translator` 매개 변수가 문자열이 아닙니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 예제에서는 Microsoft Translation 서비스에 `## DynamicTranslation` 메서드를 사용할 수 있는지 여부를 확인하는 클라이언트 스크립트를 보여 줍니다. 플랫폼 클라이언트 스크립트에 이 코드 예제를 사용하려면 DynamicTranslation.getTranslations#dynamicTranslation.getTranslations로 변경합니다.

```
DynamicTranslation.isEnabled('Microsoft').then(function(res){console.log(res);},
 function(res){console.log(res);});
```

출력:

```
{"detection":true,"batchTranslation":true,"batchDetection":true,"translation":true}
```

이 예시에서는 잘못된 번역 서비스가 전달될 때 오류가 발생하는 클라이언트 스크립트를 보여줍니다. 플랫폼 클라이언트 스크립트에 이 코드 예제를 사용하려면 DynamicTranslation.getTranslations#dynamicTranslation.getTranslations로 변경합니다.

```
DynamicTranslation.isEnabled(123).then(function(res){console.log(res);},
 function(res){console.log(res);});
```

출력:

```
{"code":"40003","message":"Translator (\"translator\" field) is invalid"}
```

g_service_catalog - 클라이언트

g_service_catalog API는 모델이 열려 있을 때 MRVS(복수 행 변수 세트)의 데이터에 액세스하는 메서드를 제공합니다.

이 API는 , , 및 와 같은 서비스 포털모든 환경에서 사용할 수 있습니다Now# Mobile. 작업 공간ServiceNow AI Platform

g_service_catalog - getValue(문자열 variableName)

MRVS(복수 행 변수 세트)의 클라이언트 스크립트에서 사용될 때 카탈로그 항목 양식에서 지정된 필드의 값을 반환합니다.

편집 또는 생성을 위해 MRVS 모달이 열려 있고 상위 카탈로그 항목 양식의 필드 값을 기준으로 MRVS 내의 데이터를 수정하려는 경우 이 방법을 사용합니다. 예를 들어 상위 양식의 확인란을 기반으로 MRVS 내의 셀 내용을 수정해야 하는 경우입니다. 이 메서드를 사용하여 동일한 상위 양식 내에 있는 다른 MRVS 요소의 데이터에 액세스할 수도 있습니다.

주: 이 메서드는 `g_service_catalog.parent.getValue()`와 같은 부모 객체에서만 호출할 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
변수 이름	문자열	반환할 카탈로그 항목 양식의 변수 이름입니다.

반환

유형	설명
문자열	카탈로그 항목 양식의 지정된 변수에 포함된 값입니다.

이 예시에서 방화벽의 여러 IP 주소를 차단하기 위한 카탈로그 항목에는 두 가지 선택 항목이 있는 변수 *address_type* (**IPV4** 및 **IPV6**)가 있습니다. MRVS에는 각 주소 유형에 대한 두 개의 변수

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

(*ipv4_address* 및 *ipv6_address*)가 있습니다. 상위 양식의 주소 유형 필드가 **IPV4**로 설정되어 있으면 필드 **IPV6** 주소가 MRVS에서 숨겨집니다.

```
function onLoad() {
  if (g_service_catalog.parent.getValue("address_type") == "ipv4") {
    g_form.setValue("ipv4_address", "XX.XX.XX.XX");
    g_form.setVisible("ipv6_address", "false");
  }
}
```

GlideAgentWorkspace (g_aw) - 클라이언트

g_aw API는 UI 작업 또는 클라이언트 스크립트가 탭에서 지정된 기록을 에이전트 작업 공간 열 수 있게 해주는 메서드를 제공합니다.

이 클래스에 대한 생성자가 없습니다. g_aw 전역 객체를 사용하여 *GlideAgentWorkspace* 메서드에 액세스합니다.

GlideAgentWorkspace - closeRecord()

의 하위 탭에서 에이전트 작업 공간양식과 같이 현재 열려 있는 기록을 닫습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 탭의 내용을 저장한 다음 닫습니다.

```
## onClick(g_form) {
```

```
function onClick(g_form) {
  g_form.save().then(function(){
    g_aw.closeRecord();
  });
}
```

다음 예시 스크립트에서는 g_aw.closeRecord() 메서드를 사용하여 에서 단추를 클릭할 에이전트 작업 공간때 기록을 닫습니다. 다음과 같이 이 스크립트를 사용할 수 있습니다.

1. 에 대해 에이전트 작업 공간구성된 UI 작업(버튼)에 이 스크립트를 추가합니다.
2. 버튼을 클릭하면 현재 기록을 닫으려고 시도합니다.
3. 기본 로깅은 성공 또는 실패를 나타냅니다.

```
functioncloseCurrentRecord() {
    if (typeof g_aw !== 'undefined' && g_aw.closeRecord) {
        g_aw.closeRecord().then(function(response) {
            console.log(response.success ? 'Record closed successfully.' : 'Failed to close the
 record.');
        }).catch(function(error) {
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
            console.error('Error closing the record:', error);
        });
    }
}
```

더 복잡한 예로, `closeRecord()` 메서드는 지원 에이전트가 인시던트 해결과 같은 특정 작업을 수행한 후 인시던트 기록을 에이전트 작업 공간 자동으로 종결하려는 클라이언트 스크립트에 적용됩니다. 이 스크립트의 주요 작업은 다음과 같습니다.

- 트리거 조건: 스크립트는 인시던트의 상태가 "해결됨"(## = 6)으로 설정되어 있는지 확인합니다.
- 작업 공간 유효성 검사: ### typeof g_aw !== 'undefined' 내에서만 에이전트 작업 공간 실행되도록 합니다.
- 약속 처리: `closeRecord()`의 비동기 특성을 처리하기 위해 `.then()` 및 `.catch()`를 사용합니다.
- 오류 처리: 성공한 시도와 실패한 시도 모두에 대한 자세한 로깅을 제공합니다.

```
(function executeRule(current, gForm, gUser, gSNC) {
    // Check if the incident state is 'Resolved' (state = 6 in default ServiceNow setup)
    if (current.state == 6) {
        // Ensure we're in Agent Workspace
        if (typeof g_aw !== 'undefined' && g_aw.closeRecord) {
            g_aw.closeRecord().then(function(response) {
                if (response.success) {
                    console.log('Incident record closed successfully in Agent Workspace.');
                } else {
                    console.error('Failed to close the record:', response.errorMessage);
                }
            }).catch(function(error) {
                console.error('An error occurred while closing the record:', error);
            });
        }
    }
})(current, gForm, gUser, gSNC);
```

GlideAgentWorkspace - openRecord(문자열 테이블, 문자열 **sysId,** 객체 매개변수)

양식과 같은 지정된 기록을 의 에이전트 작업 공간하위 탭에서 엽니다.

주: 이 방법은 클라이언트 스크립팅 환경 또는 작업 공간 클라이언트 스크립트 필드의 UI 작업에서만 사용할 수 에이전트 작업 공간 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
테이블	문자열	열려는 기록이 들어 있는 테이블의 이름입니다.
sysId	문자열	오픈할 기록의 시스템 ID입니다.
매개변수	객체	옵션입니다. 기록에 전달할 매개변수의 이름/값 쌍입니다. `"params": { "readOnlyForm": Boolean; "defaultTab": "String"; "hideDetails": Boolean }`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
params.readOnlyForm	부울	열린 기록의 모든 필드가 읽기 전용인지 여부를 나타내는 플래그입니다. UI 정책 및 ACL에 관계 없이 • true: 모든 필드가 읽기 전용입니다. • false: 필드가 관련 UI 정책 및 ACL을 준수합니다. 기본값: false
params.defaultTab	문자열	작업 공간에 표시할 초기 탭의 이름입니다. 관련 항목 또는 관련 목록만 지정할 수 있습니다. 지정하지 않으면 true로 설정하지 않는 한 *hideDetails* 상세 정보 탭이 나타납니다. 관련 목록 이름을 가져오는 데 사용할 메서드에 대한 자세한 내용은 getRelatedListNames()를 참조하십시오.
params.hideDetails	부울	상세 정보 탭과 UI 작업을 숨길지 여부를 나타내는 플래그입니다. • true: 양식 헤더, 다른 모든 탭 및 사용 가능한 첫 번째 탭만 양식에 표시됩니다. • false: 상세 정보 탭과 UI 작업이 양식에 나타납니다. 기본값: false

반환

유형	설명
없음	

하위 탭에서 sys_user 기록을 엽니다.

```
g_aw.openRecord('sys_user', '62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1');
```

모든 필드가 읽기 전용인 하위 탭에서 기록을 엽니다.

```
g_aw.openRecord('sys_user', '62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1', {readOnlyForm: true});
```

하위 탭에서 기록을 열고 "그룹" 관련 목록으로 직접 이동합니다.

```
g_aw.openRecord('sys_user', '62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1', {defaultTab:
 "sys_user_grmember.user"});
```

하위 탭에서 기록을 열지만 양식 헤더와 다른 탭만 표시합니다.

```
g_aw.openRecord('sys_user', '62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1', {hideDetails: true});
```

다음 예시 스크립트는 에이전트가 인시던트에 버튼을 추가하여 내부의 새 탭에서 에이전트 작업 공간관련 변경 요청을 여는 방법을 보여줍니다. 이 스크립트의 주요 작업은 다음과 같습니다.

- 동적 기록 열기: 스크립트가 현재 인시던트에서 관련 변경 요청의 sys_id 검색합니다.
- Agent Workspace 컨텍스트: 스크립트가 에서 실행 에이전트 작업 공간중인지 확인하는 # ### g_aw 있는지 확인합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 사용자 지정 매개변수:
  - ##: '####' 는 특정 보기에서 기록을 엽니다(선택 사항).
  - readOnly: true 는 레코드를 읽기 전용 모드로 엽니다(선택 사항).
- 오류 처리: 응답 및 오류 처리를 위해 `.then()` 및 `.catch()` 를 사용합니다.

```
function openRelatedChangeRequest() {
   // Get the sys_id of the related Change Request from the current incident
   var changeRequestSysId = g_form.getValue('change_request'); // Assuming 'change_request'
 is the field name

   if (changeRequestSysId && typeof g_aw !== 'undefined' && g_aw.openRecord) {
      g_aw.openRecord('change_request', changeRequestSysId, {
         view: 'agent', // Optional: Specify a custom view
         readOnly: true // Optional: Open the record in read-only mode
      }).then(function(response) {
         if (response.success) {
            console.log('Change Request opened successfully.');
         } else {
            console.error('Failed to open Change Request:', response.errorMessage);
         }
      }).catch(function(error) {
         console.error('Error opening Change Request:', error);
      });
   } else {
      console.warn('No related Change Request found or Agent Workspace is not available.');
   }
}
```

주: 의 인시던트 양식 에이전트 작업 공간에 있는 UI 작업(버튼)에 이 스크립트를 첨부하면 여러분의 인스턴스에서 이 스크립트를 사용할 수 있습니다. 이 버튼을 클릭하면 관련 변경 요청이 새 탭에 열려 에이전트의 워크플로우가 향상됩니다.

GlideAgentWorkspace - setSectionExpanded(문자열 **section_name,** 부울 확장)

양식 섹션을 확장 또는 축소됨 상태로 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
section_name	문자열	에 있는 에이전트 작업 공간양식 섹션의 이름입니다.
확장됨	부울	기본적으로 섹션을 확장 또는 축소할지 여부를 나타내는 플래그입니다. • true: 기본적으로 섹션이 확장됩니다. • false: 기본적으로 섹션이 축소되어 있습니다.

반환

유형	설명
없음	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음 예제에서는 related_records 라는 양식 섹션을 기본적으로 축소하도록 설정하는 방법을 보여 줍니다.

```
function onLoad() {
  g_aw.setSectionExpanded('related_records', false);
}
```

다음 예시 스크립트는 에이전트가 *setSectionExpanded* 메서드를 사용하여 인시던트의 우선순위가 높은(예: 우선순위 1 또는 2) 경우 "작업 메모" 섹션이 자동으로 확장되는 인시던트를 여는 방법을 보여줍니다. 우선순위가 낮은 경우 시각적 혼란을 줄이기 위해 섹션이 축소된 상태로 유지됩니다.

이 스크립트의 주요 작업은 다음과 같습니다.

- 우선순위 기반 논리: 스크립트는 g_form.getValue('priority')를 사용하여 인시던트의 우선순위를 확인합니다.
- 동적 섹션 통제: 우선순위가 1(중요) 또는 2(높음)인 경우 "작업 메모" 섹션을 확장합니다. 더 깔끔한 UI를 유지하기 위해 낮은 우선순위로 축소합니다.
- 에이전트 작업 공간 검사: 스크립트가 다음에서만 에이전트 작업 공간실행되도록 합니다.

```
javascriptCopyEdit(functiontoggleWorkNotesSection() {
   // Check if we're in Agent Workspace and the method is availableif (typeof g_aw !==
'undefined' && g_aw.setSectionExpanded) {
      // Get the incident priority from the formvar priority = g_form.getValue('priority');

      // Automatically expand the "Work Notes" section for high-priority incidents (1 or 2)var
shouldExpand = (priority == '1' || priority == '2');

      // Expand or collapse the section based on priority
      g_aw.setSectionExpanded('Work Notes', shouldExpand);
   }
})();
```

의 에이전트 작업 공간인시던트에 대해 유형을 "onLoad"로 설정하여 이 예시를 클라이언트 스크립트로 추가할 수 있습니다. 섹션 이름이 양식 레이아웃에 표시된 것과 정확히 일치하는지 확인합니다(예: "작업 메모").

GlideAgentWorkspace - domainScopeProvider()

도메인 범위 상세 정보를 가져옵니다.

domainScopeProvider() 메서드는 도메인 범위에 대한 정보를 반환하기 위해 네 가지 함수에 액세스합니다. 자세한 내용은 도메인 범위 문서를 참조하십시오.

필요한 역할 – domain_expand_scope.

기능

함수 이름	수익 유형	설명
getDomainScope()	문자열	도메인 범위를 가져옵니다. 가능한 값:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

기능

함수 이름	수익 유형	설명
		• false: 기본 도메인 정보를 반환하며 상위 도메인, 상속된 속성 또는 도메인 계층 구조에 대한 정보는 포함하지 않습니다. • true: 현재 기록 또는 작업 공간 컨텍스트에 대한 자세한 도메인 범위 정보를 반환합니다. 기본값: false
hasDomainChanged()	부울	도메인이 원래 도메인과 비교하여 현재 기록에 대해 변경되었는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 도메인이 변경되었습니다. • false: 도메인이 변경되지 않았습니다. 도메인이 변경되었는지 여부를 평가하지 않고 기본 도메인 정보를 반환합니다. 기본값: false
isDomainEnabledRecord()	부울	메서드가 현재 기록이 도메인으로 분리되어 있는지 (도메인 사용) 확인해야 하는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 레코드가 도메인을 지원합니다(예: 도메인 분리가 적용됨). • false: 기록이 도메인을 지원하지 않습니다(예: 도메인별 제한 없이 전역적으로 존재함). 기본값: false
toggleDomainScope()	부울	기록에 대한 도메인 범위 컨텍스트를 활성화할지 또는 비활성화할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 사용자의 도메인 및 하위 도메인에 따라 사용 가능한 모든 데이터를 표시합니다. • false: 현재 레코드의 도메인과 일치하는 데이터만 표시합니다. 기본값: true

반환

유형	설명
없음	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Example: 예제

다음 예에서는 UI 작업 작업 공간 클라이언트 스크립트에서 사용자 세션과 기록 간에 도메인 범위를 확장(세션 범위) 또는 축소(기록 범위)로 전환하는 방법을 보여줍니다.

```
function onClick(g_form) {
   var provider = g_aw.domainScopeProvider();

   provider.toggleDomainScope();

   var domainScopeNow = provider.getDomainScope();

   if (domainScopeNow === 'SESSION')
      g_form.addInfoMessage(getMessage("Domain Scope Expanded"));
   else if (domainScopeNow === 'RECORD')
      g_form.addInfoMessage(getMessage("Domain Scope Collapsed"));
}
```

```
function onSubmit() {
    if (typeof g_aw === 'undefined' || !g_aw.domainScopeProvider || typeof g_scratchpad ===
'undefined') return true;
    if (g_scratchpad._domainConfirmationPassed ||
       g_scratchpad._domainCheckErrorBypass || g_scratchpad._domainCheckPassed) return
true;
    var provider = g_aw.domainScopeProvider();
    if (!provider || !provider.isDomainEnabledRecord || !provider.isDomainEnabledRecord())
return true;
 // if you change these messages, please change them in the above messages field var title
= getMessage("Change Domain"); var message = getMessage("You are about to change the
domain of this record which may result in data
    loss.We will copy the information we can but you may need to replace the lost data.Do you
want to proceed ? ");
    var gFormRef = g_form;
    var popModalConfirm = function() {  g_modal.confirm(title, message , function(response) {
    if (response) {
       g_scratchpad._domainConfirmationPassed = true;
       gFormRef.submit(gFormRef.getActionName());
    }
 });
 return false;
 };

 var proceedWithSubmit = function() {
    gFormRef.submit(gFormRef.getActionName());
 };

 var hasDomainChanged = provider.hasDomainChanged();
 if (hasDomainChanged === false) return true;
 if (hasDomainChanged === true) return popModalConfirm();
 else {
    hasDomainChanged.then(function(isChanged) {
       if (isChanged)
          return popModalConfirm();
       else {
          g_scratchpad._domainCheckPassed = true;
          proceedWithSubmit();
       }
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    }, function(error) {
        g_scratchpad._domainCheckErrorBypass = true;
        proceedWithSubmit();
    });
    return false;
 }
}
```

다음 예시 스크립트는 에이전트가 에서 기록을 에이전트 작업 공간처리할 때 작업 중인 도메인을 확인하는 방법을 보여줍니다. 이 스크립트의 주요 작업은 다음과 같습니다.

- 기본 검사: `typeof g_aw !=='undefined'` 는 스크립트가 에이전트 작업 공간. `g_aw.domainScopeProvider` 는 메서드가 있는지 확인합니다.
- 간단한 비동기 처리: 도메인 정보를 사용할 수 있을 때 `.then()` 을 사용하여 결과를 처리합니다. `.catch()`를 사용하여 오류(예: 도메인을 가져올 때 문제가 발생한 경우)를 처리합니다.
- 사용자 친화적 경보: 간단하고 이해하기 쉬운 도메인 이름(`##('##### #### ####: ...')`)과 함께 경보를 표시합니다. 도메인 정보를 찾을 수 없는 경우 사용자에게 "`### ### ### # ####.`"
- 오류 처리: 오류는 기본적인 문제 해결을 위해 `console.error()` 를 사용하여 콘솔에 기록됩니다.

```
(function showDomainAlert() {
   // Check if we're in Agent Workspace and the domainScopeProvider is available
   if (typeof g_aw !== 'undefined' && g_aw.domainScopeProvider) {
      // Get the current domain information
      g_aw.domainScopeProvider().then(function(domainInfo) {
         if (domainInfo && domainInfo.name) {
            // Show an alert with the current domain name
            alert('You are working in the domain: ' + domainInfo.name);
         } else {
            alert('Domain information is not available.');
         }
      }).catch(function(error) {
         console.error('Error getting domain scope:', error);
      });
   }
})();
```

에서 이 스크립트를 "onLoad" 클라이언트 스크립트로 추가할 수 있습니다 에이전트 작업 공간. 에이전트가 기록을 열면 현재 도메인 이름을 보여주는 경보가 팝업됩니다.

GlideAjax - 클라이언트

`GlideAjax` 클래스를 사용하면 클라이언트 스크립트가 스크립트 포함에서 서버측 코드를 호출할 수 있습니다.

클라이언트 스크립트에서 `GlideAjax` 를 사용하려면 다음의 일반 단계를 따르십시오.

1. `GlideAjax` 생성자를 호출하여 `GlideAjax` 인스턴스를 만듭니다. 생성자에 대한 인수로 호출할 메서드가 포함된 스크립트 포함 클래스의 이름을 지정합니다.
2. 호출할 스크립트 포함 메서드의 매개 변수 및 이름을 사용하여 `sysparm_nameaddParam` 메서드를 호출합니다.
3. 옵션입니다. `addParam` 메서드를 한 번 이상 호출하여 스크립트 포함 코드에 필요한 다른 매개변수를 제공합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. *getXML()*을 호출하여 서버측 코드를 실행합니다.

주: *getXML()* 은 비동기식이며 다른 클라이언트 코드의 실행을 지연시키지 않기 때문에 코드 실행에 선호되는 방법입니다. 다른 메서드인 *getXMLWait()*도 사용할 수 있지만 권장되지는 않습니다. *getXMLWait()*를 사용하면 실행 순서는 보장되지만 응용 프로그램이 응답하지 않는 것처럼 보일 수 있으므로 응용 프로그램을 사용하는 응용 프로그램의 사용자 환경이 크게 저하될 수 있습니다. 범위가 지정된 애플리케이션에는 *getXMLWait()*를 사용할 수 없습니다.

```
var ga = new GlideAjax('HelloWorld'); // HelloWorld is the script include class
ga.addParam('sysparm_name','helloWorld'); // helloWorld is the script include method
ga.addParam('sysparm_user_name',"Bob"); // Set parameter sysparm_user_name to 'Bob'
ga.getXML(HelloWorldParse);  /* Call HelloWorld.helloWorld() with the parameter
 sysparm_user_name set to 'Bob'
     and use the callback function HelloWorldParse() to return the result when ready */

// the callback function for returning the result from the server-side code
function HelloWorldParse(response) {
   var answer = response.responseXML.documentElement.getAttribute("answer");
    alert(answer);
}
```

GlideAjax - GlideAjax(문자열 class_name)

*GlideAjax*의 생성자입니다.

매개변수

이름	유형	설명
class_name	문자열	실행할 메서드가 포함된 서버측 클래스의 이름입니다.

이 예제에서 클라이언트 스크립트는 사용자를 Fred Luddy로 설정한 다음 스크립트 포함을 호출하여 관리자를 가져옵니다.

```
// client script – contains onLoad function and a callback function

function onLoad() {
   var ga = new GlideAjax('GetUserInfo'); // GetUserInfo is the script include name
   ga.addParam('sysparm_name','managerName'); // managerName is the function in the script
 include that we're calling
   ga.addParam('sysparm_user_name','fred.luddy'); // set user to Fred Luddy

   /* Call GetUserInfo.managerName() with user set to Fred Luddy and use the callback
 function ManagerParse() to return the result when ready */
   ga.getXMLAnswer(ManagerParse);
}

// callback function for returning the result from the script include
function ManagerParse(response) {
   alert(response);
}



// GetUserInfo script include

var GetUserInfo = Class.create();
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
GetUserInfo.prototype = Object.extendsObject(global.AbstractAjaxProcessor, {

   managerName: function() {
      var userName = this.getParameter("sysparm_user_name");
      var grUser = new GlideRecord('sys_user');
      grUser.get("user_name", userName);

      // Build the payload. You can return additional data if needed.
      var result = {
        "manager": grUser.getDisplayValue('manager')
      };
      return JSON.stringify(result);
   },
   type: 'GetUserInfo'
});
```

GlideAjax - addParam(String parm_name, String parm_value)

이 *GlideAjax* 객체와 연결된 서버 측 기능에 전달할 매개변수 이름과 값을 지정합니다.

*addParam*은 서로 다른 매개변수와 값을 사용하여 여러 번 실행할 수 있습니다.

주: *addParam*에 대한 첫 번째 호출은 호출하려는 서버 측 메서드의 매개 변수 *sysparm_name* 및 이름과 함께 이루어져야 합니다. 서버 측 코드는 클라이언트 스크립트가 *getXML()* 또는 *getXMLAnswer()*를 호출할 때까지 실행되지 않습니다.

매개변수

이름	유형	설명
parm_name	문자열	전달할 매개변수의 이름입니다. (이름은 sysparm_ 로 시작해야 합니다.)
parm_value	문자열	에 *parm_name*할당할 값입니다.

반환

유형	설명
void	

이 예제에서 클라이언트 스크립트는 사용자를 Fred Luddy로 설정한 다음 스크립트 포함을 호출하여 관리자를 가져옵니다.

```
// client script – contains onLoad function and a callback function

function onLoad() {
  var ga = new GlideAjax('GetUserInfo'); // GetUserInfo is the script include name
  ga.addParam('sysparm_name','managerName'); // managerName is the function in the script
 include that we're calling
  ga.addParam('sysparm_user_name','fred.luddy'); // set user to Fred Luddy

  /* Call GetUserInfo.managerName() with user set to Fred Luddy and use the callback
 function ManagerParse() to return the result when ready */
  ga.getXMLAnswer(ManagerParse);
}

// callback function for returning the result from the script include
function ManagerParse(response) {
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  alert(response);
}


// GetUserInfo script include

var GetUserInfo = Class.create();
GetUserInfo.prototype = Object.extendsObject(global.AbstractAjaxProcessor, {

   managerName: function() {
      var userName = this.getParameter("sysparm_user_name");
      var grUser = new GlideRecord('sys_user');
      grUser.get("user_name", userName);

      // Build the payload. You can return additional data if needed.
      var result = {
        "manager": grUser.getDisplayValue('manager')
      };
      return JSON.stringify(result);
   },
   type: 'GetUserInfo'
});
```

GlideAjax - getAnswer()

*`getXMLWait()`*를 통해 클라이언트에서 호출된 서버측 메서드에서 결과를 검색합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
void	이전에 *`getXMLWait()`*로 호출된 서버측 메서드에서 반환된 결과입니다.

GlideAjax - getXMLAnswer(함수 콜백, 객체 **additionalParam,** 객체 **responseParam)**

프로세서를 비동기적으로 호출하고 응답의 응답 요소를 XML 형식으로 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
콜백	함수	콜백 함수. 함수는 XML 형식의 응답의 응답 요소를 인수로 수신합니다.
additionalParam	객체	옵션입니다. 추가 매개변수의 이름-값 쌍입니다.
responseParam	객체	옵션입니다. 콜백 함수의 두 번째 인수입니다.

반환

유형	설명
void	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 예에서는 GlideAjax를 사용하여 지정된 sysid에 대한 첨부 파일 수를 검색하고 개수로 UI를 업데이트합니다. 또한 콜백 함수에 추가 매개변수(예: 타임스탬프)를 전달하여 요청이 수행된 시점을 디버깅하거나 추적하는 데 사용할 수 있습니다.

```
function updateAttachmentCount(sysid) {
  var ga = new GlideAjax('AttachmentAjax');
  ga.addParam('sysparm_type', 'attachmentCount');
  ga.addParam('sysparm_value', sysid);

  // Adding an additional parameter object
  var additionalParam = { timestamp: new Date().toISOString() };

  ga.getXMLAnswer(numberOfAttachments, additionalParam, sysid);
}

function numberOfAttachments(answer, additionalParam, sysid) {
  var number = parseInt(answer);

  console.log('Additional Param:', additionalParam); // Debugging
  console.log('Timestamp:', additionalParam?.timestamp); // Example usage

  var buttons = $$('.attachmentNumber_' + sysid);
  if (buttons[0] == undefined)
    $('header_attachment_list_label').down().innerHTML = number;
  else {
    for (var i = 0; i < buttons.length; i++) {
      buttons[i].innerHTML = number;
    }
  }
}
```

GlideAjax - getXML(함수 콜백)

이 *`GlideAjax`* 객체와 관련된 메서드 및 매개변수를 실행하기 위한 요청을 서버에 보냅니다.

서버는 요청을 비동기적으로 처리하고 준비가 되면 로 지정된 *`callback_function`*함수를 통해 결과를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
콜백	함수	서버에서 반환된 결과를 처리할 콜백 함수의 이름입니다.

반환

유형	설명
void	

```
var comments = gel("dialog_comments").value;
var ga = new GlideAjax('validateComments'); //Call script include to escape text
ga.addParam('sysparm_name', 'validateComments');
ga.addParam('sysparm_comments', comments);
ga.getXML(callback);

return false;
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
function callback(response) {
 var comments = response.responseXML.documentElement.getAttribute("answer");
 comments = trim(comments);
 if (comments == "") {
    //If comments are empty, alert the user and stop submission
    alert("Please enter your comments before submitting.");
 } else {
   //If there are comments, close the dialog window and submit them
   GlideDialogWindow.get().destroy(); //Close the dialog window
   g_form.setValue("comments", comments); //Set the "Comments" field with comments in the
dialog
 }
```

GlideAjax - getXMLWait()

이 `GlideAjax` 객체와 관련된 메서드 및 매개변수를 실행하기 위한 요청을 서버에 보냅니다.

서버는 요청을 동기적으로 처리하며 완료될 때까지 클라이언트의 추가 요청을 처리하지 않습니다. 결과를 검색하려면 클라이언트가 `getAnswer()#` 호출해야 합니다. `getXMLWait()`를 사용하면 실행 순서는 보장되지만 응용 프로그램이 응답하지 않는 것처럼 보일 수 있으므로 응용 프로그램을 사용하는 응용 프로그램의 사용자 환경이 크게 저하될 수 있습니다. 대신 `getXML()` 을 사용하는 것이 좋습니다.

주: 범위가 지정된 애플리케이션에는 `getXMLWait()`를 사용할 수 없습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
void	

```
var ga = new GlideAjax('HelloWorld');
    ga.addParam('sysparm_name','helloWorld');
    ga.addParam('sysparm_user_name',"Bob");
    ga.getXMLWait();
    alert(ga.getAnswer());
```

GlideDialogWindow - 클라이언트 (사용되지 않음)

`GlideDialogWindow` API는 현재 창과 프레임에 대화 상자를 표시하기 위한 메서드를 제공합니다.

클라이언트 측 JavaScript를 사용할 수 있는 모든 위치의 스크립트에서 이러한 메서드를 사용합니다. 이러한 메서드는 클라이언트 확인란이 선택된 UI 작업에서 가장 자주 호출됩니다.

주: 이 API는 더 이상 사용되지 않습니다. 대신 `GlideModal` API를 사용하십시오.

GlideDialogWindow - GlideDialogWindow(문자열 **id,** 부울 **readOnly,** 숫자 너비, 숫자 높이)

현재 창과 프레임에 대화 상자를 표시하기 위한 메서드를 제공합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

클라이언트 측 JavaScript를 사용할 수 있는 모든 위치의 스크립트에서 이러한 메서드를 사용합니다. 이러한 메서드는 클라이언트 확인란이 선택된 UI 작업에서 가장 자주 호출됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
ID	문자열	대화 상자 창에 로드할 UI 페이지의 이름입니다.
readOnly	부울	옵션입니다. 대화 상자 창이 읽기 전용(true)인지 또는 읽기/쓰기(false)인지를 나타내는 플래그입니다. 기본값: false
width	번호	옵션입니다. 대화 상자 창의 너비를 설정하는 크기(픽셀)입니다.
height	번호	옵션입니다. 대화 상자 창의 높이를 설정하는 크기(픽셀)입니다.

반환

유형	설명
void	

```
// Creates a dialog window
var gdw = new GlideDialogWindow('show_list');

// Creates a read-only dialog window
var gdw = new GlideDialogWindow('show_list', true);

// Creates a dialog window that is 400 pixels wide
var gdw = new GlideDialogWindow('show_list', false, 400);

// Creates a dialog window that is 400 pixels wide and 200 pixels tall
var gdw = new GlideDialogWindow('show_list', false, 400, 200);
```

GlideDialogWindow - adjustBodySize()

대화 상자 창의 본문 높이를 창 높이에서 머리글 높이를 뺀 값으로 조정합니다.

일반적으로 *`GlideDialogWindow - setSize()`*를 호출한 후 이 메서드를 호출합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
void	

```
var gdw = new GlideDialogWindow('show_list');
    gdw.setTitle('Test');
    gdw.setSize(750,300);
    gdw.adjustBodySize();
    gdw.render();
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GlideDialogWindow - 삭제()

대화 상자 창을 닫습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
void	

```
//Destroy the current dialog window.
    GlideDialogWindow.get().destroy();
```

GlideDialogWindow - render()

대화 상자 창을 렌더링합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
void	

```
var gdw = new GlideDialogWindow('show_list');
    gdw.setTitle('Test');
    gdw.setSize(750,300);
    gdw.setPreference('table', 'u_test_list');
    gdw.setPreference('title', 'A New Title');
    gdw.render();
```

GlideDialogWindow - setPreference(문자열 이름, 문자열 값)

지정된 창 속성을 지정된 값으로 설정합니다.

이 메서드를 사용하여 모든 창 속성을 설정할 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
이름	문자열	설정할 창 속성입니다.
값	문자열	창 속성의 값입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
void	

```
var gdw = new GlideDialogWindow('show_list');
    gdw.setTitle('Test');
    gdw.setSize(750,300);
    gdw.setPreference('table', 'u_test_list');
    gdw.setPreference('title', 'A New Title');
```

GlideDialogWindow - setSize(숫자 너비, 숫자 높이)

대화 창의 크기를 설정합니다.

너비 및 높이 매개변수를 전달하지 않으면 기본 크기가 사용됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
width	번호	대화 상자 창의 너비입니다.
height	번호	대화 상자 창의 높이입니다.

반환

유형	설명
void	

```
var gdw = new GlideDialogWindow('show_list');
    gdw.setSize(750,300);
```

GlideDialogWindow - setTitle(String title)

대화 창의 제목을 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
제목	문자열	현재 창의 제목입니다.

반환

유형	설명
void	

```
//var gdw = new GlideDialogWindow('show_list');
    gdw.setTitle('test');
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GlideDocument - 클라이언트

`GlideDocument` API는 DOM(문서 객체 모델) 요소, 문서 또는 JQuery 요소를 검색하는 메서드를 제공합니다.

`ListV2` 및 `ListV3` API를 사용하여 클라이언트 측 스크립트에서 이 API를 사용할 수 있습니다. `GlideDocument` API는 g_document 전역 객체를 사용하여 접근합니다.

GlideDocument - getElement(문자열 선택기, 요소 컨텍스트)

지정된 DOM 기반 컨텍스트에서 발견되거나 HTML 컨텍스트에서 작성된 노드를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
선택기	문자열 또는 객체	선택기 식
컨텍스트	문자열 또는 객체	옵션입니다. 검색할 DOM 요소, 문서 또는 JQuery 객체입니다.

반환

유형	설명
노드	선택기와 일치하는 노드입니다.

이 예시에서는 UI 페이지에서 목록 뷰 이름 값을 가져오는 방법을 보여줍니다.

```
//HTML entry
<input type="hidden" id="list_view" name="list_view" value="${sysparm_list_view}" />

// Client script
var listView = g_document.getElement('#list_view').value;
```

GlideDocument - getElements(문자열 선택기, 요소 컨텍스트)

지정된 DOM 기반 컨텍스트에 있거나 HTML 컨텍스트가 지정된 경우 작성된 노드 목록을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
선택기	문자열 또는 객체	선택기 표현식
컨텍스트	문자열 또는 객체	(선택 사항) 검색할 DOM 요소, 문서 또는 JQuery 객체입니다.

반환

유형	설명
노드 목록	선택기와 일치하는 노드 목록입니다.

GlideFlow - 클라이언트

`GlideFlow` API는 작업, 플로우 및 하위 플로우와의 클라이언트 측 상호작용을 위한 메서드를 제공합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

클라이언트 스크립트를 허용하는 클래식 ServiceNow AI Platform UI 환경에서 이 API를 사용할 수 있습니다. 작업, 플로우 또는 하위 플로우는 클라이언트 호출 가능으로 설정되어야 하며 의 플로우 디자이너보안 관리 기능을 사용하는 유효한 ACL이 있어야 합니다.

주: 이 APi는 UI와 작업 공간 경험 호환되지 않습니다.

`GlideFlow` API 내의 일부 메서드는 promise 객체를 반환합니다. promise는 비동기 작업의 최종 결과를 나타냅니다. 약속에 대한 자세한 내용은 Promise - Javascript MDN 또는 AngularJS 문서를 참조하십시오.

이 API를 사용하여 다음을 수행할 수 있습니다.

- 스크립트를 통해 작업, 플로우 또는 하위 플로우를 시작합니다.
- 기존 실행을 가져옵니다.
- 상태와 사용 가능한 출력을 가져옵니다.
- 작업, 플로우 또는 하위 플로우가 완료될 때까지 기다립니다.

`GlideFlow` API에 대한 생성자가 없습니다. GlideFlow 전역 객체를 사용하여 `GlideFlow` 메서드에 액세스합니다.

GlideFlow - execution.awaitCompletion()

실행을 위한 완성 객체를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
객체	플로우 또는 작업 실행에 대한 완료 상세 정보를 포함하는 객체입니다.

이 예에서 실행 객체를 반환하는 startAction()을 사용하여 작업이 실행됩니다. 그런 다음 코드는 이 실행 개체에서 awaitCompletion()을 사용하여 완료 개체를 반환합니다. 코드는 이 완성 개체를 사용하여 실행 내의 상태 및 출력을 기록합니다.

```
(function() {
 var inputs = {};

 inputs['input1'] = 'string input'; // String

 GlideFlow.startAction('global.action_name', inputs)
  .then(function(execution) {
   return execution.awaitCompletion();
  }, errorResolver)
  .then(function(completion) {
   var status = completion.status;
   console.log(status);

   // Available Outputs:
   var outputs = completion.outputs;
   console.log(outputs);
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
 }, errorResolver());

 function errorResolver(error) {
  // Handle errors in error resolver
  console.error(error);
 }
})();
```

GlideFlow - execution.getExecutionStatus()

현재 실행의 실행 상태를 포함하는 문자열을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	실행 상태를 포함하는 문자열입니다.

이 예제에서 코드는 getExecution 메서드를 사용하여 실행 개체를 가져옵니다. getExecution 메서드에는 ID가 필요하며, 이 ID는 실행을 시작하는 데 사용되는 메서드에 의해 반환됩니다. 그런 다음 코드는 getExecutionStatus()를 사용하여 계속하기 전에 실행이 완료되었는지 여부를 확인합니다.

```
// Get an existing action, getStatus, and getOutputs if complete
(function() {
  GlideFlow.getExecution('mamIN4Q35vmEFe744EwJV5GHrSz8fmJG')
    .then(function(execution) {
      execution.getExecutionStatus().then(
        function(status) {
          if (status === 'COMPLETE')
            execution.getOutputs().then(
              function(outputs) {
                console.log(outputs);
              },
              errorResolver
            );
        },
        errorResolver
      );
    }, errorResolver);

  function errorResolver(error) {
    // Handle errors in error resolver
    console.error(error);
  }
})();
```

GlideFlow - execution.getOutputs()

실행에 대한 출력 객체를 반환합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 메서드를 사용하여 작업, 플로우 또는 하위 플로우를 실행하여 생성된 출력에 액세스합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
객체	작업, 플로우 또는 하위 플로우에 대한 출력을 포함하는 객체입니다.

이 예제에서 코드는 getExecution 메서드를 사용하여 실행 개체를 가져옵니다. 실행이 완료되면 코드는 getOutputs()를 사용하여 outputs 객체를 반환한 다음 console.log 메서드를 사용하여 기록합니다.

```
// Get an existing action, getStatus, and getOutputs if complete
(function() {
  GlideFlow.getExecution('mamIN4Q35vmEFe744EwJV5GHrSz8fmJG')
    .then(function(execution) {
      execution.getExecutionStatus().then(
        function(status) {
          if (status === 'COMPLETE')
            execution.getOutputs().then(
              function(outputs) {
                console.log(outputs);
              },
              errorResolver
            );
        },
        errorResolver
      );
    }, errorResolver);

  function errorResolver(error) {
    // Handle errors in error resolver
    console.error(error);
  }
})();
```

GlideFlow - getExecution(문자열 **executionId)**

ID로 기존 실행 인스턴스를 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
executionID	문자열	검색할 실행의 ID입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
객체	실행 개체의 약속입니다.

이 예제에서 코드는 실행을 가져온 다음 실행될 때까지 기다렸다가 console.log를 사용하여 실행 완료 상태 및 출력을 로깅합니다.

```
// Get an existing action and await completion
(function() {
 GlideFlow.getExecution('79cd437e0b202300a150a95e93673ae3')
  .then(function(execution) {
   return execution.awaitCompletion();
  }, errorResolver)
  .then(function(completion) {

   var status = completion.status;
   console.log(status);

   // Available Outputs:
   var outputs = completion.outputs;
   console.log(outputs);
  }, errorResolver());

 function errorResolver(error) {
  // Handle errors in error resolver
  console.error(error);
 }
})();
```

GlideFlow - startAction(String scopedName.actionName, 맵 입력)

작업을 시작합니다.

매개변수

이름	유형	설명
scopedName	문자열	실행할 플로우의 범위가 지정된 이름입니다.
입력	객체	작업에 대해 정의된 입력을 포함하는 객체입니다.

반환

유형	설명
객체	작업 실행에 대한 상세 정보를 포함하는 객체입니다.

이 예제에서 코드는 입력 입력 객체 변수에 인수를 사용하여 전역 action_name 작업을 시작합니다. 완료 시 이 예시에서는 console.log 또는 console.error를 사용하여 플로우의 성공 또는 실패에 대해 보고합니다.

```
// Start an action and await completion.
(function() {
 var inputs = {};
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
inputs['input1'] = 'string input'; // String

GlideFlow.startAction('global.action_name', inputs)
 .then(function(execution) {
  return execution.awaitCompletion();
 }, errorResolver)
 .then(function(completion) {
  var status = completion.status;
  console.log(status);

  // Available Outputs:
  var outputs = completion.outputs;
  console.log(outputs);
 }, errorResolver());

function errorResolver(error) {
 // Handle errors in error resolver
 console.error(error);
}
})();
```

GlideFlow - startFlow(String scopedName.flowName, 맵 입력)

플로우를 시작합니다.

매개변수

이름	유형	설명
scopedName	문자열	실행할 플로우의 범위가 지정된 이름입니다.
입력	객체	플로우에 대해 정의된 입력을 포함하는 객체입니다.

반환

유형	설명
객체	플로우 실행에 대한 상세 정보를 포함하는 객체입니다.

이 예시 플로우는 일반적으로 인시던트 테이블의 기록이 업데이트될 때 트리거됩니다. 클라이언트 스크립트에서 플로우를 활성화하기 때문에 이 정보를 제공해야 합니다. 이 코드는 현재 기록과 기록에 대한 테이블을 포함하는 입력 변수를 생성합니다

```
// Start a Flow
(function() {
    var inputs = {};
    inputs['current'] = { // GlideRecord
      table : 'incident',
      sys_id : '79cd437e0b202300a150a95e93673ae3'
   };
      inputs['table_name'] = 'incident';
       GlideFlow.startFlow('global.flow_name', inputs)
 .then(
  function(execution) {
   console.log('Started flow_name with execution id :' + execution.getExecutionId());
  },
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  function(error) {
   console.log('Unable to start flow: ' + error);
  }
 );
})();
```

GlideFlow - startSubflow(String scopedName.subflowName, 맵 입력)

하위 플로우를 시작합니다.

매개변수

이름	유형	설명
scopedName	문자열	실행할 플로우의 범위가 지정된 이름입니다.
입력	객체	하위 플로우에 사용되는 입력을 포함하는 객체입니다.

반환

유형	설명
객체	하위 플로우 실행에 대한 상세 정보를 포함하는 객체입니다.

이 예제에서 코드는 inputs 배열 변수의 인수를 사용하여 전역 subflow_name 하위 흐름을 시작합니다. 완료 시 이 예시에서는 console.log 또는 console.error를 사용하여 플로우의 성공 또는 실패에 대해 보고합니다.

```
// Start an action and await completion.
(function() {
 var inputs = {};

 inputs['input1'] = 'string input'; // String

 GlideFlow.startSubflow('global.subflow_name', inputs)
  .then(function(execution) {
   return execution.awaitCompletion();
  }, errorResolver)
  .then(function(completion) {
   var status = completion.status;
   console.log(status);

   // Available Outputs:
   var outputs = completion.outputs;
   console.log(outputs);
  }, errorResolver());

 function errorResolver(error) {
  // Handle errors in error resolver
  console.error(error);
 }
})();
```

GlideForm(g_form) - 클라이언트

`GlideForm` API는 양식을 사용자 지정하는 메서드를 제공합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

클라이언트에서는 *GlideForm* 메서드만 사용합니다. 이러한 방법을 사용하여 기록의 양식 뷰를 사용자 지정할 수 있습니다. 예제의 모든 유효성 검사는 클라이언트 스크립트를 사용하여 수행되었습니다.

다른 클라이언트 스크립트(예: 카탈로그 클라이언트 스크립트 또는 마법사 클라이언트 스크립트)에서도 이러한 메서드 중 일부를 사용할 수 있지만 먼저 이를 테스트하여 예상대로 작동하는지 확인해야 합니다.

주: *getControl(),getHelpTextControl(),getElement()* 및 *getFormElement()* 메서드는 모바일 장치에서 사용되지 않습니다. 모바일용 *GlideForm* 사용에 대한 자세한 내용은 모바일 클라이언트 GlideForm(g_form) 스크립팅 및 마이그레이션을 참조하십시오.

GlideForm 클래스에 대한 생성자가 없습니다. g_form 전역 객체를 사용하여 *GlideForm* 메서드에 액세스합니다.

GlideForm - addDecoration(문자열 필드 이름, 문자열 아이콘, 문자열 제목)

필드의 레이블에 아이콘을 추가합니다.

동일한 항목을 두 번 추가하는 것은 방지됩니다. 그러나 제목이 다른 동일한 아이콘을 추가할 수 있습니다.

주: 이 메서드는 에서 서비스 카탈로그지원되지 않습니다.

매개변수

이름	유형	설명
fieldName	문자열	필드 이름입니다.
아이콘	문자열	지정된 필드 옆에 표시할 아이콘의 이름입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • icon-add • icon-alert • icon-book • icon-book-open • icon-calendar • 아이콘 카드 • icon-cart-full • icon-catalog • icon-check-circle • icon-cog • icon-comment • icon-console • icon-dashboard • icon-database • icon-delete • 아이콘 서랍

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		• icon-Edit • icon-filter • icon-folder • icon-form • icon-help • icon-home • icon-image • icon-info • icon-label • icon-lightbulb • 아이콘 목록 • icon-livefeed • icon-locked • icon-mail • icon-mobile • icon-new-ticket • icon-paperclip • icon-power • 아이콘 스크립트 • icon-search • icon-sort-ascending • 아이콘 스타 • icon-star-empty • icon-tab • icon-trash • icon-tree • icon-tree-right • 아이콘-사용자 • icon-user-group • icon-view
직위	문자열	아이콘의 제목입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
void	

```
g_form.addDecoration('caller_id', 'icon-star', 'preferred member');
```

GlideForm - addDecoration(문자열 필드 이름, 문자열 아이콘, 문자열 제목, 문자열 색상)

필드의 레이블에 아이콘을 추가합니다.

동일한 항목을 두 번 추가하는 것은 방지됩니다. 그러나 제목이 다른 동일한 아이콘을 추가할 수 있습니다.

주: 이 메서드는 서비스 카탈로그에서 지원되지 않습니다.

매개변수

이름	유형	설명
fieldName	문자열	필드 이름입니다.
아이콘	문자열	지정된 필드 옆에 표시할 아이콘의 이름입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • icon-add • icon-alert • icon-book • icon-book-open • icon-calendar • 아이콘 카드 • icon-cart-full • icon-catalog • icon-check-circle • icon-cog • icon-comment • icon-console • icon-dashboard • icon-database • icon-delete • 아이콘 서랍 • icon-Edit • icon-filter • icon-folder • icon-form

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		• icon-help • icon-home • icon-image • icon-info • icon-label • icon-lightbulb • 아이콘 목록 • icon-livefeed • icon-locked • icon-mail • icon-mobile • icon-new-ticket • icon-paperclip • icon-power • 아이콘 스크립트 • icon-search • icon-sort-ascending • 아이콘 스타 • icon-star-empty • icon-tab • icon-trash • icon-tree • icon-tree-right • 아이콘-사용자 • icon-user-group • icon-view
직위	문자열	아이콘의 제목입니다.
색상	문자열	CSS 색상입니다.

반환

유형	설명
void	

```
g_form.addDecoration('caller_id', 'icon-star', 'Mark as Favorite', 'color-green');
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GlideForm - addErrorMessage(문자열 메시지)

양식 상단에 지정된 오류 메시지를 표시합니다.

이 메시지는 약 4초 동안 표시된 다음 사라집니다. 이 시간 제한은 현재 구성할 수 없습니다.

매개변수

이름	유형	설명
메시지	문자열	표시할 메시지입니다.

반환

유형	설명
void	

```
g_form.addErrorMessage('This is an error');
```

GlideForm - addFormMessage(문자열 메시지, 문자열 유형, 객체 옵션)

양식 상세 정보 섹션의 맨 위에 부동 양식 메시지를 표시합니다. 이 메시지는 UI 작업을 다루지 않습니다.

참조:

- clearAllFormMessages()
- clearFormMessages()

매개변수

이름	유형	설명
메시지	문자열	표시할 메시지입니다.
유형	문자열	메시지 유형입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 오류 • 정보 • 경고
옵션	객체	옵션입니다. 양식 메시지에 추가할 버튼과 버튼 클릭을 처리하는 데 필요한 메타데이터입니다. `{ buttons: [Array], meta: {Object} }`
옵션.버튼	배열	양식 메시지에 추가할 버튼 목록입니다. `buttons: [ { actionName: "String", label: "String"`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		}]
options.buttons.actionName	문자열	클릭한 버튼을 확인하기 위해 FORM_MESSAGE_BUTTON_CLICKED 이벤트 핸들러에서 사용하는 이름입니다. 예를 들어 *actionName* assign_to_me 버튼을 추가하는 경우 FORM_MESSAGE_BUTTON_CLICKED 이벤트에 assigned_to_me 때만 *actionName* 실행되는 이벤트 핸들러 UIB를 만들어야 합니다.
옵션.버튼.레이블	문자열	버튼에 표시할 텍스트입니다.

옵션.메타	객체	키-값 쌍으로 형식이 지정된 버튼 클릭을 처리하는 데 필요한 메타데이터의 맵입니다.
		
		meta: {
		'key': 'value'
		}
		
		예를 들어 나에게 할당 단추의 경우 이벤트 핸들러에는 기록을 할당할 사용자의 sys_id 필요합니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 각 형식의 양식 메시지를 추가하는 방법을 보여 줍니다.

```
g_form.addFormMessage('info message','info');
g_form.addFormMessage('warning message','warning');
g_form.addFormMessage('error message','error');
g_form.addFormMessage('info2 message','info');
g_form.addFormMessage('warning2 message','warning');
g_form.addFormMessage('error2 message','error');
g_form.addFormMessage('Would you like to reassign this to yourself?', 'info',
 {buttons: [{label: "Assign to me", actionName: "assign_to_me"}], meta: {'userId':
 '46d44a23a9fe19810012d100cca80666'}});
```

GlideForm - addHighMessage(문자열 메시지)

양식 상단에 높은 우선순위 메시지를 표시합니다.

이 메시지는 약 4초 동안 표시된 다음 사라집니다. 이 시간 제한은 현재 구성할 수 없습니다.

매개변수

이름	유형	설명
메시지	문자열	양식에 표시할 높은 우선순위 메시지입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 양식 맨 위에 높은 우선 순위 메시지를 표시하는 방법을 보여 줍니다.

```
g_form.addHighMessage("This is a high priority message");
```

GlideForm - addInfoMessage(문자열 메시지)

지정된 정보 메시지를 양식 상단에 추가합니다.

이 메시지는 약 4초 동안 표시된 다음 사라집니다. 이 시간 제한은 현재 구성할 수 없습니다.

매개변수

이름	유형	설명
메시지	문자열	표시할 메시지입니다.

반환

유형	설명
void	

```
g_form.addInfoMessage('The top five fields in this form are mandatory');
```

GlideForm - addLowMessage(문자열 메시지)

양식 상단에 우선순위가 낮은 메시지를 표시합니다.

이 메시지는 약 4초 동안 표시된 다음 사라집니다. 이 시간 제한은 현재 구성할 수 없습니다.

매개변수

이름	유형	설명
메시지	문자열	양식에 표시할 낮은 우선순위 메시지입니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 양식 맨 위에 우선 순위가 낮은 메시지를 표시하는 방법을 보여 줍니다.

```
g_form.addLowMessage(“This is a low priority message");
```

GlideForm - addModerateMessage(문자열 메시지)

양식 상단에 보통 수준의 우선순위 메시지를 표시합니다.

이 메시지는 약 4초 동안 표시된 다음 사라집니다. 이 시간 제한은 현재 구성할 수 없습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
메시지	문자열	양식에 표시할 보통 우선순위 메시지입니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 양식 맨 위에 보통 우선 순위 메시지를 표시하는 방법을 보여 줍니다.

```
g_form.addModerateMessage("This is a moderate priority message");
```

GlideForm - addOption(String fieldName, String choiceValue, String choiceLabel)

지정된 선택 목록 필드의 끝에 선택 항목을 추가합니다.

매개변수

이름	유형	설명
fieldName	문자열	선택 필드 옵션을 추가할 필드의 이름입니다.
choiceValue	문자열	데이터베이스에 저장할 값입니다.
선택 레이블	문자열	표시할 값입니다.

반환

유형	설명
void	

```
g_form.addOption('priority', '6', '6 - Really Low');
```

GlideForm - addOption(String fieldName, String choiceValue, String choiceLabel, Number, choiceIndex)

지정된 위치의 목록 필드에 선택 항목을 추가합니다.

주: 에서는 중복 목록 레이블이 지원되지 서비스 포털않습니다. 예를 들어 레이블 텍스트가 다른 레이블과 일치하는 항목은 무시되고 목록에 추가되지 않습니다.

매개변수

이름	유형	설명
fieldName	문자열	선택 필드 옵션을 추가할 필드의 이름입니다.
choiceValue	문자열	데이터베이스에 저장할 값입니다.
선택 레이블	문자열	표시할 값입니다.
선택 인덱스	번호	목록에서 선택한 순서입니다. 인덱스는 0부터 시작하는 배열입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
void	

```
g_form.addOption('priority', '2.5', '2.5 - Moderately High', 3);
```

GlideForm - addSuccessMessage(문자열 메시지)

양식 상단에 성공 메시지를 표시합니다.

이 메시지는 약 4초 동안 표시된 다음 사라집니다. 이 시간 제한은 현재 구성할 수 없습니다.

매개변수

이름	유형	설명
메시지	문자열	양식에 표시할 성공 메시지입니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 양식 맨 위에 성공 확인 메시지를 표시하는 방법을 보여 줍니다.

```
g_form.addSuccessMessage("This is a success message");
```

GlideForm - clearAllFormMessages()

모든 형식의 양식 메시지를 제거합니다.

참조:

- addFormMessage()
- clearFormMessages()

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
없음	

다음 예는 양식에서 모든 메시지를 지우는 방법을 보여줍니다.

```
g_form.clearAllFormMessages();
```

GlideForm - clearFormMessages(문자열 유형)

지정된 형식의 모든 양식 메시지를 제거합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

참조:

- addFormMessage()
- clearAllFormMessages()

매개변수

이름	유형	설명
유형	문자열	메시지 유형입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 오류 • 정보 • 경고

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 양식에서 모든 오류 메시지를 지우는 방법을 보여 줍니다.

```
g_form.clearFormMessages('error');
```

GlideForm - clearMessages()

양식 상단에서 모든 정보 및 오류 메시지를 제거합니다.

`g_form.addInfoMessage()` 및 *`g_form.addErrorMessage()`*와 함께 추가된 정보 메시지와 오류 메시지를 제거합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
void	

```
g_form.clearMessages();
```

GlideForm - clearOptions(문자열 필드 이름)

지정된 선택 목록에서 모든 옵션을 제거합니다.

매개변수

이름	유형	설명
fieldName	문자열	선택 옵션을 지울 필드의 이름입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
void	

GlideForm - clearValue(String fieldName)

지정된 필드에서 값을 제거합니다.

매개변수

이름	유형	설명
fieldName	문자열	지울 필드의 이름입니다.

반환

유형	설명
void	

GlideForm - disableAttachments()

첨부 파일이 양식에 추가되지 않도록 차단합니다.

모바일 플랫폼에서는 이 방법을 사용할 수 없습니다. 모바일 플랫폼에서 이 메서드를 실행하면 아무 작업도 수행되지 않습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
void	

GlideForm - disableChoice(String fieldName, String choiceValue)

선택 항목이 있는 경우 드롭다운 필드에서 특정 선택 항목을 프로그래밍 방식으로 비활성화합니다. 선택이 이미 비활성화되어 있으면 변경되지 않습니다.

매개변수

이름	유형	설명
fieldName	문자열	비활성화할 선택의 필드 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
choiceValue	문자열	비활성화할 선택 항목의 값입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
부울	양식에서 지정된 선택이 비활성화 또는 활성 상태인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 선택을 사용할 수 없습니다. • false: 옵션이 이미 비활성화되었거나 찾을 수 없습니다. 데이터 유형: 부울

다음 예제에서는 *disableChoice()* 를 호출하여 delivery_location 양식 필드에서 loading_dock 선택 항목을 비활성화합니다.

```
if (g_form.getValue('address_type') == 'home') {
 g_form.disableChoice('delivery_location', 'loading_dock');
}

// Only itil_admin users can select the "Closed" option

function onLoad() {
 if (g_user.hasRole('itil_admin')) return;

 if (g_form.getValue('incident_state') != '7')
  g_form.disableChoice('incident_state', 7);

 if (g_form.getValue('state') != '7') {
  g_form.disableChoice('state', 7);
 }

}
```

GlideForm - enableAttachments()

양식에 첨부 파일을 추가할 수 있습니다. 종이 클립 아이콘을 표시합니다.

모바일 플랫폼에서는 이 방법을 사용할 수 없습니다. 모바일 플랫폼에서 이 메서드를 실행하면 아무 작업도 수행되지 않습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
void	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GlideForm - enableChoice(String fieldName, String choiceValue)

선택 항목이 있는 경우 드롭다운 필드에서 특정 선택 항목을 프로그래밍 방식으로 활성화합니다. 이 옵션이 이미 활성화되어 있으면 변경되지 않습니다.

매개변수

이름	유형	설명
fieldName	문자열	사용하도록 선택할 필드 이름입니다.
choiceValue	문자열	활성화하도록 선택하는 값입니다.

반환

유형	설명
부울	지정된 선택이 성공적으로 활성화되었는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 선택이 활성화됩니다. • false: 선택 항목이 이미 활성화되어 있거나 찾을 수 없습니다. 데이터 유형: 부울

다음 예시에서는 *enable()*을 호출하여 #### 양식 필드에서 새 드롭다운 선택 항목 1을 활성화합니다.

```
var shortDescription = g_form.getValue('shortDescription');

// Allow priority 1 selection if short description mentions security
if (shortDescription.includes('security')) {
 var p1Choice = g_form.getChoice('priority', '1');
 g_form.enableChoice('priority', '1');
}
```

GlideForm - flash(문자열 필드 이름, 문자열 색상, 숫자 수)

필드에 주의를 끄는 데 사용합니다. 지정된 필드에서 지정된 시간 동안 지정된 색상을 깜박입니다.

이 메서드는 에서 서비스 카탈로그지원되지 않습니다.

모바일 플랫폼에서는 이 방법을 사용할 수 없습니다. 모바일 플랫폼에서 이 메서드를 실행하면 아무 작업도 수행되지 않습니다.

매개변수

이름	유형	설명
fieldName	문자열	"<table-name>.<field-name>" 형식으로 강조 표시할 필드입니다.
색상	문자열	RGB 색상 또는 허용되는 CSS 색상입니다.
카운트	번호	레이블이 깜박이는 시간입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		• 2: 1초 동안 깜박임 • 0: 2초 동안 깜박임 • -2: 3초 동안 깜박임 • -4: 4초 동안 깜박임

반환

유형	설명
void	

```
g_form.flash("incident.number", "#FFFACD", 0);
```

GlideForm - getActionName()

가장 최근 작업 이름을 반환하거나 클라이언트 스크립트의 경우 클릭한 UI 작업의 sys_id 반환합니다.

주: 마법사 클라이언트 스크립트에서 사용할 수 없습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	클릭한 UI 작업의 현재 작업 이름 또는 sys_id입니다.

```
function onSubmit() {
   var action = g_form.getActionName();
   alert('You pressed ' + action);
}
```

GlideForm - getAnnotationByName(문자열 이름)

지정된 이름의 양식 주석을 반환합니다.

주석 은 양식 요소 간의 시각적 구분 기호 또는 양식 요소를 강조 표시하는 데 사용되는 색상 텍스트 블록입니다. 양식의 모든 주석을 반환하는 데 사용합니다 GlideForm - getAnnotationByName(문자열 이름) .

매개변수

이름	유형	설명
이름	문자열	반환할 주석의 이름입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		테이블: 양식 주석 [sys_ui_annotation], 필드: 이름

반환

속성	설명
객체 배열	주석의 내용입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `[{content: "String", name: "String", visible: Boolean}]`
array.content	반환된 주석의 텍스트입니다. 데이터 유형: 문자열
array.name	반환된 주석의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블 위치: 양식 주석 [sys_ui_annotation], 필드: 이름
array.visible	양식에 주석이 표시되는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 주석이 표시됩니다. • false: 주석이 표시되지 않습니다. 데이터 유형: 부울

다음 예제에서는 *getAnnotationByName()* 메서드를 사용하여 지정된 이름인 test-annotation-msg-1에 따라 양식 주석을 검색하는 방법을 보여 줍니다.

```
var sampleAnnotation = g_form.getAnnotationByName("test-annotation-msg-1");

/* returns:
{
   "name": "test-annotation-msg-1",
   "visible": true,
   "content": "Test<input id=\"make_spacing_ok\" style=\"visibility:hidden; width:0px;\">"
}
*/
```

GlideForm - getAnnotations()

양식에 있는 모든 주석의 목록을 반환합니다.

주석 은 양식 요소 간의 시각적 구분 기호 또는 양식 요소를 강조 표시하는 데 사용되는 색상 텍스트 블록입니다. 특정 주석을 이름으로 반환하는 데 사용합니다 GlideForm - getAnnotationByName(문자열 이름) .

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

속성	설명
객체 배열	주석의 내용입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `[{content: "String", name: "String", visible: Boolean}]`
array.content	반환된 주석의 텍스트입니다. 데이터 유형: 문자열
array.name	반환된 주석의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블 위치: 양식 주석 [sys_ui_annotation], 필드: 이름
array.visible	양식에 주석이 표시되는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 주석이 표시됩니다. • false: 주석이 표시되지 않습니다. 데이터 유형: 부울

다음 예제에서는 먼저 *`getAnnotations()`* 를 호출하여 양식의 모든 주석을 반환한 다음 *`hideAnnotation()`* 을 호출하여 양식의 모든 주석을 숨깁니다.

```
const annotations = getAnnotations();

/* returns:
[
   {
      "name": "test-annotation-msg-1",
      "visible": true,
      "content": "Test<input id=\"make_spacing_ok\" style=\"visibility:hidden; width:0px;\">"
   },
   {
      "name": "test-annotation-msg-2",
      "visible": true,
      "content": "Test 2<input id=\"make_spacing_ok\" style=\"visibility:hidden; width:0px;\">"
   }

]*/
annotations.forEach(function(annotation) {
 g_form.hideAnnotation(annotation.name);
});
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
// this script hides all annotations on the form.
```

GlideForm - getBooleanValue(문자열 필드 이름)

지정된 필드에 대한 부울 값을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
fieldName	문자열	"<table-name>.<field-name>" 형식으로 강조 표시할 필드입니다.

반환

유형	설명
부울	필드 값이 false이거나 정의되지 않은 경우 false를 반환합니다. 그렇지 않으면 true를 반환합니다.

GlideForm - getChoice(String fieldName, String choiceValue)

지정된 필드와 선택 값을 나타내는 속성이 있는 객체를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
fieldName	문자열	검색하기 위해 선택한 필드 이름입니다.
choiceValue	문자열	검색하기 위해 선택한 값입니다.

반환

속성	설명
GlideFormChoice 객체 또는 null	지정된 필드 및 선택 값에 대한 GlideFormChoice 객체입니다. 일치하는 선택 항목이 없으면 null을 반환합니다. 데이터 유형: 객체 ("label", "value", "disabled", "index")
GlideFormChoice.label	선택한 읽기 전용 표시 텍스트입니다. 데이터 유형: 문자열
GlideFormChoice.value	선택한 읽기 전용 값입니다. 데이터 유형: 문자열
GlideFormChoice.disabled	양식에서 선택을 사용할 수 없는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 선택이 비활성화됨 • false: 선택이 활성화됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

속성	설명
	데이터 유형: 부울
GlideFormChoice.index	드롭다운에서 선택 위치를 나타냅니다. 데이터 유형: 숫자

다음 예시에서는 *enable()*을 호출하여 #### 양식 필드에서 새 드롭다운 선택 항목 1을 활성화합니다.

```
var shortDescription = g_form.getValue('shortDescription');

// Allow priority 1 selection if short description mentions security
if (shortDescription.includes('security')) {
 var p1Choice = g_form.getChoice('priority', '1');
 g_form.enableChoice('priority', '1');
}
```

GlideForm - getControl(문자열 필드 이름)

지정된 필드에 대한 HTML 요소를 반환합니다.

복합 필드에는 여러 HTML 요소가 포함될 수 있습니다. 양식의 필드를 사용하는 내장 메서드가 있기 때문에 일반적으로 이 메서드는 필요하지 않습니다.

필드가 참조 필드이고 컨트롤이 선택 목록인 경우 *getControl()* 은 예상대로 컨트롤을 반환하지 않을 수 있습니다. 이 경우 sys_select #####.<table name>.<field name>###.

모바일 스크립트 또는 서비스 포털 스크립트에서는 이 방법을 사용할 수 없습니다.

매개변수

이름	유형	설명
fieldName	문자열	HTML 요소를 반환할 필드의 이름입니다.

반환

유형	설명
HTMLElement	필드의 HTML 요소입니다.

GlideForm - getDecimalValue(String fieldName)

지정된 필드의 10진수 값을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
fieldName	문자열	10진수 값을 반환할 필드의 이름입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
문자열	지정된 필드의 10진수 값입니다.

```
function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading) {
  alert(g_form.getDecimalValue('percent_complete'));
}
```

GlideForm - getDisplayBox(문자열 fieldName)

코어 UI의 양식에서 표시 값을 반환합니다.

주: 의 서비스 포털양식에서 표시 값을 가져오려면 getDisplayValue() 메서드를 사용합니다.

참조:

- getValue()
- 참조 변수의 표시 값 가져오기

매개변수

이름	유형	설명
fieldName	문자열	

반환

유형	설명
없음	양식에서 값을 검색할 필드의 이름입니다.

```
var caller = g_form.getDisplayBox('caller_id').value;

var assignee = g_form.getDisplayBox('assigned_to').value;

if (caller == assignee)
{
  alert('in');
}
```

GlideForm - getDisplayValue(문자열 fieldName)

의 서비스 포털양식에서 표시 값을 반환합니다.

참조:

- getValue()
- 참조 변수의 표시 값 가져오기

주: 코어 UI에서 이 메서드를 인수 없이 `g_form.getDisplayValue()` 로 호출하면 개별 필드의 표시 값이 아닌 기록 표시 값이 반환됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
fieldName	문자열	양식에서 값을 검색할 필드의 이름입니다.

반환

유형	설명
문자열	지정된 필드의 표시 값입니다.

다음 예제에서는 코어 UI 또는 서비스 포털에서 참조 변수의 표시 값을 가져오는 방법을 보여줍니다. 이 예제의 사용 사례는 커뮤니티 사이트에 있습니다.

```
function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading) {
    if (isLoading || newValue == '') {
        return;
    }
    if(window == null){
        var valuePortal = g_form.getDisplayValue('requester');
        alert('Portal->' + valuePortal);
    }
    else{
        var valueNative = g_form.getDisplayBox('requester').value;
        alert('CoreUI->' + valueCoreUI);
    }
    //Type appropriate comment here, and begin script below
}
```

GlideForm - getElement(문자열 ID)

매개변수로 지정된 HTML 요소를 반환합니다.

복합 필드에는 여러 HTML 요소가 포함될 수 있습니다. 양식의 필드를 사용하는 내장 메서드가 있기 때문에 일반적으로 이 메서드는 필요하지 않습니다.

모바일 스크립트 또는 서비스 포털 스크립트에서는 이 방법을 사용할 수 없습니다.

매개변수

이름	유형	설명
ID	문자열	필드 ID입니다.

반환

유형	설명
HTMLElement	필드의 HTML 요소입니다.

GlideForm - getFormElement()

양식의 HTML 요소를 반환합니다.

모바일 스크립트 또는 서비스 포털 스크립트에서는 이 방법을 사용할 수 없습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
HTMLFormElement	양식의 HTML 요소입니다.

GlideForm - getHelpTextControl(문자열 필드 이름)

지정된 필드에 대한 도움말 텍스트의 HTML 요소를 반환합니다.

이 메서드는 서비스 카탈로그 변수에만 적용할 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
fieldName	문자열	필드의 이름입니다.

반환

유형	설명
HTMLElement	도움말 텍스트 필드의 HTML 요소입니다.

GlideForm - getIntValue(문자열 필드 이름)

지정된 필드의 정수 값을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
fieldName	문자열	필드 이름입니다.

반환

유형	설명
번호	필드의 정수 값입니다.

GlideForm - getLabelOf(문자열 필드 이름)

필드 레이블의 일반 텍스트 값을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
fieldName	문자열	필드 이름입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
문자열	레이블 텍스트.

```
if (g_user.hasRole('itil')) {
    var oldLabel = g_form.getLabelOf('comments');
    g_form.setLabelOf('comments', oldLabel + ' (Customer visible)');
}
```

GlideForm - getOption(String fieldName, String choiceValue)

where 는 옵션 값과 일치하는 이름으로 *`choiceValue`* 선택한 상자에 *`fieldName`* 대한 옵션 요소를 반환합니다.

주: 이 메서드는 읽기 전용 필드에서는 작동하지 않습니다.

매개변수

이름	유형	설명
fieldName	문자열	필드의 이름입니다.
choiceValue	문자열	옵션의 값입니다.

반환

유형	설명
HTMLElement	옵션에 대한 HTMLElement입니다. 필드나 옵션을 찾을 수 없으면 null을 반환합니다.

다음 예시에서는 선택 목록 값의 레이블을 가져오는 방법을 보여줍니다.

```
// Get the label for a choice list value
// fieldName is 'category'

function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading) {
var choiceValue = g_form.getValue('category');
var choiceLabel = g_form.getOption('category', choiceValue).text;
}
```

GlideForm - getOptions(문자열 필드 이름)

양식의 선택 또는 참조 필드에 대해 사용 가능한 옵션과 선택한 옵션을 반환합니다. 이 방법은 런타임 시 필드 옵션을 검사하거나 필터링해야 하는 동적 양식, 카탈로그 변수 및 변수 세트 및 통합에 유용합니다.

예를 들어 *`g_form.getOptions()`* 를 사용하여 다음을 수행할 수 있습니다.

- watch_list 필드 유형에서 이름-값 쌍을 가져오고 설정합니다.
- 검색어로 사용 가능한 옵션을 검색하거나 필터링합니다.
- 콜백을 통해 동일한 자동 완성 결과에 액세스할 수 있습니다.
- 선택 필드, 참조 필드 및 고급 필드 유형(예: watch_list, glide_list, field_list, 슬러시버킷)에 대한 옵션을 가져와 설정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
fieldName	문자열	검색할 선택 또는 참조 필드의 필드 이름입니다.

반환

속성	설명
객체 배열 또는 null	선택한 각 옵션의 값과 레이블을 포함하는 객체의 읽기 전용 배열입니다. 필드가 옵션을 지원하지 않는 경우 null을 반환합니다. 데이터 유형: 객체 배열 `[{value: "String", displayValue: "String"}]`
array.displayValue	선택 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
array.value	옵션의 값입니다. 데이터 유형: 문자열
getAvailable(기간)	사용 가능한 모든 옵션을 반환하는 함수입니다. 검색어를 인수로 제공하여 표시 값(대/소문자를 구분하지 않는 하위 문자열 일치)별로 옵션을 필터링할 수 있습니다. 일치하는 선택 항목의 표시 값과 값을 가진 객체 배열의 약속을 반환합니다. 데이터 유형: 객체 배열 `[{value: "String", displayValue: "String"}]`

다음 예제에서는 *`g_form.getOptions()`* 를 호출하여 상태, work_notes_list 등과 같이 지정된 양식 필드에 대해 사용 가능한 모든 선택 항목을 반환합니다.

```
g_form.getOptions("state"); //table: incident, field: state, type: integer, choice: Dropdown
 without --None--
/*
returns [{"value":"1","displayValue":"New"},{"value":"2","displayValue":"In
 Progress"},{"value":"3","displayValue":"On
 Hold"},{"value":"6","displayValue":"Resolved"},{"value":"7","displayValue":"Closed"},{"value":"8"
,"displayValue":"Canceled"}]
*/

g_form.getOptions("category"); //table: incident, field: category, type: string, choice: Dropdown
 with --None--
/*
returns [{"value":"","displayValue":"-- None --"},{"value":"inquiry","displayValue":"Inquiry /
 Help"},{"value":"software","displayValue":"Software"},{"value":"hardware","displayValue":"Hard
ware"},{"value":"network","displayValue":"Network"},{"value":"database","displayValue":"Datab
ase"}]
*/

g_form.getOptions("work_notes_list") //table: incident, field: work_notes_list, type: glide_list
/*
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
returns [{"value":"62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1","displayValue":"Abel
 Tuter"},{"value":"a8f98bb0eb32010045e1a5115206fe3a","displayValue":"Abraham
 Lincoln"},{"value":"5137153cc611227c000bbd1bd8cd2005","displayValue":"Fred
 Luddy"},{"value":"6a826bf03710200044e0bfc8bcbe5dec","displayValue":"Alissa Mountjoy"}]
*/

g_form.getOptions("restricted_fields") //table: std_change_properties, field: restricted_fields,
 type: field_list
/*
[{"value":"activity_due","displayValue":"Activity
 due"},{"value":"additional_assignee_list","displayValue":"Additional
 assignee list"},{"value":"comments","displayValue":"Additional
 comments"},{"value":"assignment_group","displayValue":"Assignment
 group"},{"value":"backout_plan","displayValue":"Backout
 plan"},{"value":"business_duration","displayValue":"Business
 duration"},{"value":"cab_delegate","displayValue":"CAB delegate"},...]
*/

g_form.getOptions('table') //table: sys_script_client, field: table, type: table_name
/*
[{"value":"","displayValue":"-- None --"},{"value":"cmdb_ci_appl_dot_net","displayValue":".NET
 Application [cmdb_ci_appl_dot_net]"},{"value":"evaluation","displayValue":"A/B Testing
 Evaluation [evaluation]"},{"value":"evaluation_execution","displayValue":"A/B Testing
 Evaluation Execution
 [evaluation_execution]"},{"value":"evaluation_parameter","displayValue":"A/B Testing
 Evaluation Parameter
 [evaluation_parameter]"},{"value":"sn_access_analyzer_request","displayValue":"Access
 Analyzer Query
 [sn_access_analyzer_request]"},{"value":"sn_access_analyzer_access_comparison_request","di
splayValue":"Access Comparison Request
 [sn_access_analyzer_access_comparison_request]"},{"value":"sys_security_acl","displayValue":
"Access Control [sys_security_acl]"},...]
*/

g_form.getOptions('mandatory_fields'); //table: kb_knowledge_base, field: mandatory_fields,
 type: slushbucket
/*
[{"value":"active","displayValue":"Active"},{"value":"article_id","displayValue":"Article
 ID"},{"value":"displayValue","displayValue":"Article
 body"},{"value":"article_type","displayValue":"Article
 type"},{"value":"direct","displayValue":"Attachment
 link"},{"value":"author","displayValue":"Author"},{"value":"base_version","displayValue":"Base
 Version"},...]
*/
```

다음 예제 스크립트는 getAvailable() 함수를 사용하여 *`g_form.getOptions()`* 를 호출하는 방법을 보여줍니다.

```
const options = g_form.getOptions('priority');
if (options) {
  console.log('Selected:', options.selected);
  options.getAvailable('high').then(available => {
    console.log('Available matching "high":', available);
  });
}
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GlideForm - getReference(문자열 fieldName, 함수 콜백)

지정된 필드에 대한 GlideRecord를 반환합니다.

콜백 함수가 있는 경우 이 루틴은 비동기적으로 실행됩니다. 브라우저(및 스크립트) 처리는 서버가 참조 값을 반환할 때까지 정상적으로 계속되며, 이때 콜백 함수가 호출됩니다. 콜백 함수가 없는 경우 이 루틴은 동기적으로 실행되고 서버 응답을 기다리는 동안 처리가 중단됩니다(브라우저가 중단된 것처럼 보임).

중요사항: 콜백 함수를 사용하는 것이 좋습니다.

ServiceCatalogForm.getReference에 대한 콜백 함수 지원을 사용할 수 있습니다.

주: 이 메서드를 사용하려면 서버를 호출해야 하므로 추가 시간이 필요하고 페이지에 대기 시간이 발생할 수 있습니다. 이 방법은 주의해서 사용해야 합니다. 자세한 내용은 클라이언트 스크립트 디자인 및 처리를 참조하십시오.

매개변수

이름	유형	설명
fieldName	문자열	필드의 이름입니다.
콜백	함수	콜백 함수의 이름입니다.

반환

유형	설명
GlideRecord	지정된 필드에 대한 GlideRecord 객체입니다. 지정된 참조를 찾을 수 없는 경우 currentRow = -1 이고 rows.length = 0인 초기화된 GlideRecord 객체를 반환합니다.

```
function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading) {
    g_form.getReference('caller_id', doAlert); // doAlert is our callback function
}

function doAlert(caller) { // reference is passed into callback as first arguments
   if (caller.getValue('vip') == 'true') {
      alert('Caller is a VIP!');
   }
}
```

GlideForm - getRelatedListNames()

현재 양식에서 관련 목록 이름의 배열을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
문자열 배열	현재 양식의 관련 목록 이름 목록입니다. 관련 목록 이름은 양식에 나타나는 순서대로 나열됩니다.

```
var listNames = g_form.getRelatedListNames();

for (var i = 0; i < listNames.length; i++) {
  this.showRelatedList(listNames[i]);
 }
```

GlideForm - getSectionNames()

표시 여부에 관계없이 모든 섹션 이름을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열 배열	섹션 이름.

GlideForm - getSections()

양식 섹션의 배열을 반환합니다.

모바일 플랫폼에서는 이 방법을 사용할 수 없습니다. 모바일 플랫폼에서 이 메서드를 실행하면 아무 작업도 수행되지 않습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
HTML 요소의 배열	양식의 섹션.

```
function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading) {
   //this example was run on a form divided into sections (Change form)
   // and hid a section when the "state" field was changed
   var sections = g_form.getSections();
   if (newValue == '2') {
      g_form.setSectionDisplay(sections[1], false);
   } else {
      g_form.setSectionDisplay(sections[1], true);
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  }
}
```

GlideForm - getTableName()

이 기록이 속한 테이블의 이름을 반환합니다.

서버 측에서 `current.sys_class_name` 또는 `current.getTableName()`을 사용하여 현재 레코드의 테이블을 검색할 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	테이블의 이름입니다.

```
function onLoad() {
   if (g_form.isNewRecord()) {
      var tableName = g_form.getTableName(); //Get the table name
   }
}
```

GlideForm - getUniqueValue()

양식에 표시된 기록의 sys_id 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	기록의 sys_id.

```
function onLoad() {
  var incSysid = g_form.getUniqueValue();
  alert(incSysid);
}
```

GlideForm - getValue(문자열 필드 이름)

지정된 양식 필드의 값을 반환합니다.

이 방법은 MRVS(복수 행 변수 세트)에서 값을 가져오는 것도 지원합니다. MRVS 내의 필드에서 데이터를 가져오려면 먼저 JSON.parse(getValue('<mrvs_field_name>') || '[]') 를 사용하여 MRVS 배열을 가져온 다음, 인덱싱을 사용하여 행 객체 내의 필드에 액세스합니다. 자세한 내용은 아래 코드 예제를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
fieldName	문자열	반환할 값이 있는 필드의 이름입니다.

반환

유형	설명
문자열	지정된 필드의 값입니다.

다음 예시에서는 현재 양식에서 짧은 설명을 가져오는 방법을 보여줍니다.

```
function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading) {
  alert(g_form.getValue('short_description'));
}
```

다음 예제에서는 MRVS에서 값을 가져오는 방법을 보여 줍니다. 이 예에서는 Service Catalog를 통해 급여가 관리되고 있습니다. 클라이언트 스크립트는 직함에 입력된 값에 대해 MRVS 내의 모든 행을 검색한 다음 급여 필드에 입력된 값으로 MRVS 내의 일치하는 항목을 업데이트합니다 . MRVS의 이름은 "variable_set_1"이며 각 행 개체 내에 직원 이름 [employee_name], 직함 [employee_job_title] 및 급여 [employee_salary] 필드를 포함합니다. 또한 카탈로그 항목에는 직함 [job_title] 및 급여(salary)가 포함됩니다.

```
function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading) {
if (isLoading || newValue == '') {
return;
}

// Get the MRVS
var vs1 = g_form.getValue('variable_set_1') || '[]';
var multiRowVariableSet = JSON.parse(vs1);

for (var i = 0; i < multiRowVariableSet.length; i++) {
// Check if the entered job title matches the title in the current MRVS row
  if (multiRowVariableSet[i].employee_job_title == g_form.getValue("job_title")){
    // Update the value of a matching field with the new salary
    multiRowVariableSet[i].employee_salary = newValue;
  }
}

// Update the MRVS
g_form.setValue('variable_set_1', JSON.stringify(multiRowVariableSet));
}
```

GlideForm - hideAllFieldMsgs()

모든 필드 메시지를 숨깁니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
void	

GlideForm - hideAllFieldMsgs(문자열 유형)

지정된 유형의 모든 필드 메시지를 숨깁니다.

매개변수

이름	유형	설명
유형	문자열	〉메시지의 유형입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 오류 • 정보

반환

유형	설명
void	

GlideForm - hideAnnotation(문자열 이름)

양식 UI에서 지정된 이름의 주석을 숨깁니다.

주석 은 양식 요소 간의 시각적 구분 기호 또는 양식 요소를 강조 표시하는 데 사용되는 색상 텍스트 블록입니다. 참조:

- GlideForm - showErrorBox(문자열 이름, 문자열 메시지, 부울 scrollForm) 을 클릭하여 양식에 특정 주석을 표시합니다.
- GlideForm - toggleAnnotations() 주석을 더욱 유연하게 켜고 끌 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
이름	문자열	양식에서 숨길 주석의 이름입니다. 테이블: 양식 주석 [sys_ui_annotation], 필드: 이름

반환

유형	설명
없음	

다음 예는 *hideAnnotation()* 메서드를 사용하여 양식 필드에서 test-annotation-msg-1이라는 주석을 프로그래밍 방식으로 숨기는 방법을 보여줍니다.

```
g_form.hideAnnotation('test-annotation-msg-1');
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GlideForm - hideErrorBox(문자열 필드 이름)

`showErrorBox()`가 배치한 오류 메시지를 숨깁니다.

가능하면 이 메서드 대신 `hideFieldMsg()` 를 사용하십시오.

매개변수

이름	유형	설명
fieldName	문자열	오류 메시지를 숨길 필드 또는 컨트롤의 이름입니다.

반환

유형	설명
void	

GlideForm - hideFieldMsg(String fieldName, Boolean clearAll)

현재 양식의 지정된 필드에 나타나는 첫 번째 메시지를 숨깁니다.

GlideForm - showFieldMsg(문자열 필드, 문자열 메시지, 문자열 유형) or GlideForm - showFieldMsg(문자열 필드, 문자열 메시지, 문자열 유형, 부울 scrollForm) 메서드를 사용하여 양식에 메시지를 표시합니다.

예를 들어, 다음 코드 조각에서는 폼의 work_notes 필드에 두 개의 메시지를 표시한 다음 첫 번째 메시지를 숨기는 방법을 보여 줍니다.

```
g_form.showFieldMsg('work_notes', 'First message', "error");
g_form.showFieldMsg('work_notes', 'Second message', "error");
g_form.hideFieldMsg('work_notes', false); // This call hides the 'First message'
```

매개변수

이름	유형	설명
fieldName	문자열	메시지를 숨길 필드의 이름입니다.
모두 지우기	부울	옵션입니다. 지정된 필드에 대한 모든 메시지를 숨길지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 모든 메시지를 숨깁니다. • false: 표시되는 첫 번째 메시지만 숨깁니다. 기본값: false

반환

유형	설명
void	

다음 예제에서는 지정된 양식 필드에 대한 모든 메시지를 지운 다음 암호화 오류 메시지를 표시하는 방법을 보여줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
function submitEncryptedInputs() {
  return processEncryptedInputs(function(inputName, fieldName) {
    if (!checkEncryptedFieldValue(fieldName)) {
      g_form.hideFieldMsg(fieldName, true); // Hide all messages for the specified field
      g_form.showFieldMsg(fieldName, "Your activity requires an encrypted input.", "error");
      return false;
    }
    return true;
  });
}
```

GlideForm - hideRelatedLinks()

양식의 관련 링크 섹션을 숨깁니다.

참조:

- GlideForm - showRelatedLinks()
- GlideForm - setRelatedLinksDisplay(부울 표시)

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
없음	

다음 예시 스크립트는 현재 양식에서 관련 링크를 숨깁니다.

```
// Hide related links
g_form.hideRelatedLinks()
```

GlideForm - hideRelatedList(문자열 listTableName)

양식에 지정된 관련 목록을 숨깁니다.

모바일 플랫폼에서는 이 방법을 사용할 수 없습니다. 모바일 플랫폼에서 이 메서드를 실행하면 아무 작업도 수행되지 않습니다.

매개변수

이름	유형	설명
listTableName	문자열	관련 목록의 이름입니다. sys_id 사용하여 관계를 통해 목록을 숨깁니다.

반환

유형	설명
void	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GlideForm - hideRelatedLists()

양식에서 모든 관련 목록을 숨깁니다.

모바일 플랫폼에서는 이 방법을 사용할 수 없습니다. 모바일 플랫폼에서 이 메서드를 실행하면 아무 작업도 수행되지 않습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
void	

GlideForm - hideTemplateBar()

양식에서 템플릿 막대를 숨깁니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
없음	

다음 예시 스크립트는 현재 양식에서 템플릿 모음을 숨깁니다.

```
g_form.hideTemplateBar()
```

GlideForm - isLiveUpdating()

양식이 표시되는 기록에서 라이브 업데이트가 수행되는 동안 예를 반환합니다.

onChange() 클라이언트 스크립트에서 기록 변경이 다른 세션의 라이브 업데이트로 인한 것인지 판별하는 데 사용할 수 있습니다. 그런 다음 클라이언트 스크립트는 수행할 작업 또는 수행하지 않을 작업을 결정할 수 있습니다. 이는 라이브 양식을 사용하는 코어 UI 시스템에 적용됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	양식에 표시된 기록에서 라이브 업데이트가 발생하는 경우 예를 반환합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GlideForm - isMandatory(문자열, **fieldName)**

필드가 필수인 경우 예를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
fieldName	문자열	필드의 이름입니다.

반환

유형	설명
부울	필드가 필수이면 True, 그렇지 않으면 False입니다.

GlideForm - isNewRecord()

기록이 저장되지 않은 경우 예를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	기록이 저장되지 않은 경우 예를 반환합니다. 그렇지 않으면 false입니다.

```
function onLoad() {
  if(g_form.isNewRecord()){
    alert('New Record!');
  }
}
```

GlideForm - isSectionVisible(문자열, **sectionName)**

섹션이 표시되는 경우 예를 반환합니다.

중요사항: 작업 공간에서 isSectionVisible() 함수는 지원되지 않습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	섹션이 표시되면 true를 반환합니다. 그렇지 않으면 false가 반환됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GlideForm - isVisible(문자열 필드 이름)

전달된 필드 이름과 연결된 필드를 현재 양식에 표시할지 여부를 결정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
fieldName	문자열	현재 양식에 표시되는지 여부를 확인할 필드의 이름입니다.

반환

유형	설명
부울	지정된 필드가 현재 양식에 표시되는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 필드가 양식에 표시됩니다. • false: 필드가 양식에 표시되지 않습니다.

다음 코드 예제에서는 user_address 필드가 현재 폼에 표시되는지 확인하는 방법을 보여 줍니다.

```
if(g_form.isVisible('user_address')) {
    alert('is visible');
}
else {
    alert('is hidden');
}
```

GlideForm - onUserChangeValue(함수 fn)

사용자가 현재 양식의 필드를 수정할 때 이를 탐지하는 사용자 지정 이벤트 수신기를 등록합니다.

양식 필드가 수정되면 이벤트 수신기는 수신기가 처음 등록될 때 전달된 함수를 호출합니다. 이 수신기는 사용자가 양식의 필드를 변경할 때만 트리거됩니다. 클라이언트 스크립트, UI 정책 또는 기타 비 사용자 상호작용의 변경 사항은 수신기를 트리거하지 않습니다.

주: 클래식 환경의 저널 필드 또는 서비스 카탈로그 항목에는 이 방법이 작동하지 않습니다.

매개변수

이름	유형	설명
에프엔	함수	사용자가 현재 양식 내에서 필드 값을 변경할 때 호출할 함수입니다. 이것은 실제로 함수 이름이 아니라 함수 코드입니다. 이 함수는 다음 세 개의 인수를 받아야 합니다. • 필드 이름 • 원래 필드 값 • 업데이트된 필드 값

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
함수	onUserChangeValue 이벤트 리스너의 등록을 취소하기 위해 호출하는 함수입니다.

```
var handler = function(fieldname, originalValue, newValue) {
  console.log('The field ('+ fieldname + ') has a new value of: ' + newValue); // function code
}

var unregister = g_form.onUserChangeValue(handler);

// To unregister the event listener
unregister();
```

GlideForm - refreshSlushbucket(문자열 필드 이름)

목록 수집기 변수를 업데이트할 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
fieldName	문자열	슬러시 버킷의 이름입니다.

반환

유형	설명
void	

```
g_form.refreshSlushbucket('bucket');
```

GlideForm - removeDecoration(String fieldname, String icon, String title)

지정된 아이콘 및 제목과 일치하는 지정된 필드에서 아이콘을 제거합니다.

주: 이 메서드는 에서 서비스 카탈로그지원되지 않습니다.

매개변수

이름	유형	설명
fieldName	문자열	장식을 제거할 필드 이름입니다.
아이콘	문자열	제거할 아이콘의 이름입니다.
직위	문자열	아이콘의 텍스트 제목(이름)입니다.

반환

유형	설명
void	

```
function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading) {
 // if the caller_id field is not present, then we can't add an icon anywhere
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
if (!g_form.hasField('caller_id'))
 return;

if (!newValue)
 return;

g_form.getReference('caller_id', function(ref) {
 g_form.removeDecoration('caller_id', 'icon-star', 'VIP');

 if (ref.getValue('vip') == 'true')
  g_form.addDecoration('caller_id', 'icon-star', 'VIP');
});
}
```

GlideForm - removeDecoration(String fieldname, String icon, String title, String color)

지정된 아이콘, 제목 및 색상과 일치하는 지정된 필드에서 아이콘을 제거합니다.

주: 이 메서드는 에서 서비스 카탈로그지원되지 않습니다.

매개변수

이름	유형	설명
fieldName	문자열	장식을 제거할 필드 이름입니다.
아이콘	문자열	제거할 아이콘의 이름입니다.
직위	문자열	아이콘의 텍스트 제목(이름)입니다.
색상	문자열	일치시킬 CSS 색상입니다.

반환

유형	설명
void	

```
g_form.removeDecoration('caller_id', 'icon-star', 'VIP', 'blue');
```

GlideForm - removeOption(String fieldName, String choiceValue)

지정된 선택 목록에서 지정된 옵션을 제거합니다.

매개변수

이름	유형	설명
fieldName	문자열	선택 목록에서 옵션을 제거할 필드의 이름입니다.
choiceValue	문자열	데이터베이스에 저장된 값입니다. 이것은 레이블이 아닙니다.

반환

유형	설명
void	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
g_form.removeOption('priority', '1');
```

GlideForm - save()

다른 곳으로 이동하지 않고 기록을 저장합니다(업데이트 및 유지).

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
void	

GlideForm - setChoiceLabel(String fieldName, String choiceValue, String newLabel)

드롭다운 필드에서 특정 선택 항목의 레이블을 업데이트합니다.

이 메서드를 호출할 때 드롭다운에서 업데이트된 옵션의 인덱스 위치는 변경되지 않은 상태로 유지됩니다. 옵션의 사용 또는 사용 안 함 상태는 유지됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
fieldName	문자열	업데이트할 선택 항목이 포함된 필드 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
choiceValue	문자열	새 레이블로 업데이트할 선택 레이블의 값입니다. 데이터 유형: 문자열
새 레이블	문자열	기존 선택 레이블을 업데이트할 레이블 이름입니다. 데이터 유형: 문자열

반환

유형	설명
부울	옵션 레이블이 성공적으로 업데이트되었는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 선택 레이블이 업데이트됩니다. • false: 업데이트하도록 지정된 선택 항목이 읽기 전용이거나 존재하지 않거나, 새 레이블이 존재하고 이미 다른 옵션과 연결되어 있기 때문에 선택 레이블이 업데이트되지 않습니다.

다음 예제에서는 setChoiceLabel()을 호출하여 '보너스' 필드 선택(10, 20 및 30)을 새 값으로 업데이트합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
// Show the calculated bonus next to the percentage label
var salary = parseInt(g_form.getValue('salary'), 10);
g_form.setChoiceLabel('bonus', '10', '10% ($'+ (salary * .10) +')');
g_form.setChoiceLabel('bonus', '20', '20% ($'+ (salary * .20) +')');
g_form.setChoiceLabel('bonus', '30', '30% ($'+ (salary * .30) +')');
```

GlideForm - setDisabled(문자열 필드 이름, 부울 사용 안 함)

지정된 필드를 사용할 수 있거나 사용할 수 없게 만듭니다.

매개변수

이름	유형	설명
fieldName	문자열	사용하거나 사용하지 않도록 설정할 필드의 이름입니다.
사용 안 함	부울	지정된 필드를 비활성화할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 필드를 비활성화합니다. • false: 필드를 활성화합니다. 기본값: false

반환

유형	설명
void	

GlideForm - setDisplay(문자열 필드 이름, 부울 표시)

양식에 지정된 필드를 표시하거나 숨깁니다.

이 메서드는 값이 없는 필수 필드를 숨길 수 없습니다. 필드가 숨겨지면 다른 항목을 표시하는 데 공간이 사용됩니다. 가능하면 이 메서드 대신 UI 정책을 사용합니다.

매개변수

이름	유형	설명
fieldName	문자열	필드의 이름입니다.
표시	부울	지정된 필드를 표시할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 필드를 표시합니다. • false: 필드를 숨깁니다.

반환

유형	설명
void	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading, isTemplate) {
  //If the page isn't loading
  if (!isLoading) {
    //If the new value isn't blank
    if (newValue != '') {
      g_form.setDisplay('priority', false);
    }
    else
      g_form.setDisplay('priority', true);
    }
  }
```

GlideForm - setLabelOf(문자열 필드 이름, 문자열 레이블)

지정된 필드 레이블의 일반 텍스트 값을 설정합니다.

주: 이 메서드는 에서 서비스 카탈로그지원되지 않습니다.

매개변수

이름	유형	설명
fieldName	문자열	레이블을 설정할 필드의 이름입니다.
레이블	문자열	레이블에 설정할 일반 텍스트 값입니다.

반환

유형	설명
void	

```
if (g_user.hasRole('itil')) {
   var oldLabel = g_form.getLabelOf('comments');
   g_form.setLabelOf('comments', oldLabel + ' (Customer visible)');
}
```

GlideForm - setMandatory(String fieldName, 부울 필수)

지정된 필드를 필수 필드로 만듭니다.

가능하면 이 메서드 대신 UI 정책을 사용합니다.

매개변수

이름	유형	설명
fieldName	문자열	필수로 지정할 필드의 이름입니다.
필수	부울	필드가 필수인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 필드가 필수입니다. • false: 필드는 선택 사항입니다. 기본값: false

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
void	

GlideForm - setReadOnly(String fieldName, Boolean readOnly)

지정된 필드를 읽기 전용 또는 편집 가능하게 만듭니다.

가능하면 이 메서드 대신 UI 정책을 사용합니다.

필수 필드를 읽기 전용으로 만들려면 먼저 `setMandatory()` 메서드를 사용하여 해당 필드에 대한 필수 요구 사항을 제거해야 합니다.

필드를 읽기 전용으로 설정하면 setValue() 메서드를 사용하여 해당 필드의 값을 업데이트할 수 없습니다. 이 방법으로 값을 설정해야 하는 경우 값을 false로 설정해야 `readOnly` 합니다 .

매개변수

이름	유형	설명
fieldName	문자열	액세스 값을 설정할 필드의 이름입니다.
readOnly	부울	연결 필드를 편집할 수 있는지 또는 읽기 전용인지 여부를 결정하는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 필드를 읽기 전용으로 설정합니다. • false: 필드를 편집 가능하도록 설정합니다.

반환

유형	설명
void	

다음 예는 변수 편집기를 읽기 전용으로 설정하는 방법을 보여줍니다. 테이블에서 이 서비스 카탈로그 작업을 수행하려면 `setVariablesReadOnly()`를 사용하십시오.

```
// Create a Client Script on a table (e.g., incident) and paste this script
// Uncheck (set to false) the "isolate script" checkbox (not available by default)
// To add the isolate script checkbox to the form, configure form layout to add the checkbox
function onLoad() {
  $("variable_map").querySelectorAll("item").forEach(function(item){
    var variable = item.getAttribute("qname");
    g_form.setReadOnly("variables."+ variable, true);
  });
}
```

GlideForm - setRelatedLinksDisplay(부울 표시)

부울 값을 사용하여 양식 UI에서 관련 링크 섹션을 표시하거나 숨깁니다.

GlideForm - hideRelatedLinks() 양식에서 관련 링크 UI 작업을 표시하는 동안 GlideForm - showRelatedLinks() 숨깁니다. 그러나 `g_form.setRelatedLinksDisplay(boolean: display)` 메서드를 사용하여 스크립트에서 보다 유연하게 관련 링크를 표시하거나 숨길 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
표시	부울	양식의 관련 링크 섹션을 표시하거나 숨길지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 양식에 관련 링크를 표시합니다. • false: 양식에서 관련 링크를 숨깁니다. 기본값: true

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 양식에서 관련 링크 섹션을 표시하거나 숨기는 방법을 보여 줍니다.

```
// Displays the Related Links section in the UI
g_form.setRelatedLinksDisplay(true);
// Hides the Related Links section in the UI
g_form.setRelatedLinksDisplay(false);
```

GlideForm - setSectionDisplay(String sectionName, 부울 표시)

양식에서 지정된 섹션을 표시하거나 숨깁니다.

매개변수

이름	유형	설명
sectionName	문자열	섹션 이름은 소문자이며 이름의 첫 번째 공백을 밑줄로 대체하고 나머지 공백은 제거됩니다. 예를 들어, "Section Four는 Here"가 "section_fourishere"이 됩니다. 앰퍼샌드(&)와 같은 영숫자가 아닌 다른 문자는 제거됩니다. 섹션 이름은 `getSectionNames()` 메서드를 사용하여 찾을 수 있습니다.
표시	부울	섹션을 표시할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 섹션을 표시합니다. • false: 섹션을 숨깁니다.

반환

유형	설명
부울	성공하면 예를 반환합니다.

GlideForm - setValue(String fieldName, String value)

지정된 양식 필드의 값을 지정된 값으로 설정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 방법은 MRVS(복수 행 변수 세트)의 값 설정도 지원합니다. 먼저 JSON.parse(getValue('<mrvs_field_name>')) 를 사용하여 MRVS 배열을 가져온 다음 인덱싱을 사용하여 행 개체 내의 필드를 업데이트해야 합니다. MRVS에서 모든 값이 업데이트되면 *setValue()* 메서드를 사용하여 업데이트된 MRVS 배열을 저장합니다. 자세한 내용은 아래 코드 예제를 참조하십시오.

주: *setValue()* 메소드는 OnChange 클라이언트 스크립트에서 사용될 때 스택 오버플로우를 일으킬 수 있습니다. 이는 값이 설정될 때마다 변경으로 등록되어 OnChange 클라이언트 스크립트가 다시 트리거될 수 있기 때문입니다. 이를 방지하려면 새 값이 이전 값과 다른지 확인하는 검사를 수행합니다. 예를 들어, setValue(shortDesc, newValue.toUpperCase());를 수행하기 전에 짧은 설명이 이미 대문자가 아닌지 확인합니다. 이렇게 하면 클라이언트 스크립트가 *toUpperCase()* 를 두 번 이상 적용하지 못하게 됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
fieldName	문자열	업데이트할 양식 필드의 이름입니다.
값	문자열	지정된 필드에 설정할 값입니다. 주: 선택 목록에서 값을 정의할 때는 레이블이 아닌 숫자 값을 사용해야 합니다.

반환

유형	설명
void	

다음 예시에서는 현재 양식에서 짧은 설명을 설정하는 방법을 보여줍니다.

```
g_form.setValue('short_description', 'replace this with appropriate text');
```

다음 예제에서는 MRVS에서 값을 설정하는 방법을 보여 줍니다. 이 예에서는 Service Catalog를 통해 급여가 관리되고 있습니다. 클라이언트 스크립트는 직함에 입력된 값에 대해 MRVS 내의 모든 행을 검색한 다음 급여 필드에 입력된 값으로 MRVS 내의 일치하는 항목을 업데이트합니다 . MRVS의 이름은 "variable_set_1"이며 각 행 개체 내에 직원 이름 [employee_name], 직함 [employee_job_title] 및 급여 [employee_salary] 필드를 포함합니다. 또한 카탈로그 항목에는 직함 [job_title] 및 급여(salary)가 포함됩니다.

```
function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading) {
if (isLoading || newValue == '') {
return;
}

// Get the MRVS
var multiRowVariableSet = JSON.parse(g_form.getValue('variable_set_1'));

for (var i = 0; i < multiRowVariableSet.length; i++) {
// Check if the entered job title matches the title in the current MRVS row
  if (multiRowVariableSet[i].employee_job_title == g_form.getValue("job_title")){
    // Update the value of a matching field with the new salary
    multiRowVariableSet[i].employee_salary = newValue;
  }
}
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
// Update the MRVS
g_form.setValue('variable_set_1', JSON.stringify(multiRowVariableSet));
}
```

GlideForm - setValue(String fieldName, String value, String displayValue)

지정된 양식 필드의 값을 참조 기록에 지정된 표시 값의 값으로 설정합니다.

참조 필드의 값을 설정할 때 왕복을 방지하여 성능을 향상시키려면 *`setValue(fieldName, value)`*가 아닌 이 메서드를 사용합니다. 목록 수집기 필드에 여러 참조 값을 설정할 때는 and *`displayValue`* 매개변수에 *`value`* 배열을 전달합니다.

주: *`setValue()`* 메소드는 `onchange` 클라이언트 스크립트에서 사용될 때 스택 오버플로우를 일으킬 수 있습니다. 이는 값이 설정될 때마다 변경으로 등록되어 OnChange 클라이언트 스크립트가 다시 트리거될 수 있기 때문입니다. 이를 방지하려면 새 값이 이전 값과 다른지 확인하는 검사를 수행합니다. 예를 들어, setValue(shortDesc, newValue.toUpperCase());를 수행하기 전에 짧은 설명이 이미 대문자가 아닌지 확인합니다. 이렇게 하면 클라이언트 스크립트가 *`toUpperCase()`* 를 두 번 이상 적용하지 못하게 됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
fieldName	문자열	업데이트할 양식 필드의 이름입니다.
값	문자열 또는 배열	필드를 업데이트하는 데 사용할 참조 기록의 Sys_id입니다. 지정된 필드가 GlideList인 경우 이 매개변수는 sys_ids 배열을 포함할 수 있습니다. 이 경우 메서드는 배열에 지정된 모든 레코드의 조회를 수행하고 해당 값은 지정된 필드(관련 목록)의 내용을 업데이트하는 데 사용됩니다. 주: 선택 목록에서 값을 정의할 때는 레이블 대신 숫자 값을 사용해야 합니다.
displayValue	문자열 또는 배열	지정된 필드를 업데이트하는 데 사용할 지정된 참조 기록 내의 필드입니다. 예를 들어 사용자 〔sys_user〕 테이블에서는 userName일 수 있습니다. 지정된 필드가 GlideList인 경우 이 매개변수에는 표시 값 이름의 배열이 포함될 수 있습니다. 표시 값에 대한 자세한 내용은 표시 값을 참조하십시오.

반환

유형	설명
void	

이 예에서는 assigned_to 양식 필드를 업데이트하는 데 사용할 userName 필드가 포함된 참조 기록의 **sys_id** 전달하는 방법을 보여줍니다.

```
g_form.setValue('assigned_to', userSysID, userName);
```

이 예에서는 GlideList **glide-list_field_name**에서 양식 필드를 업데이트하는 데 사용할 참조 기록 sys_ids 배열과 해당 표시 값 이름의 배열을 전달하는 방법을 보여줍니다.

```
g_form.setValue('glide-list_field_name', sysIDArray, displayNameArray);
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GlideForm - setVariablesReadOnly(부울: isReadOnly)

변수 편집기를 읽기 전용으로 서비스 카탈로그 만듭니다.

주: 이 메서드는 코어 UI의 변수 편집기에만 서비스 카탈로그 적용할 수 있습니다. 이 메서드는 양식에서 서비스 카탈로그 지원되지 않습니다.

메서드는 요청된 항목 [sc_req_item], 인시던트 [incident] 등과 같이 변수 편집기가 추가되는 테이블의 클라이언트 스크립트에 배치되어야 합니다. 변수를 다른 테이블에서 읽기 전용으로 설정하려면 setReadOnly() 메서드를 사용합니다.

참조: Service Catalog 변수 편집기

매개변수

이름	유형	설명
isReadOnly	부울	변수 편집기가 읽기 전용인지 여부를 결정하는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 변수 편집기를 읽기 전용으로 설정합니다. • false: 변수 편집기를 편집 가능으로 설정합니다. 기본값: false

반환

유형	설명
void	

클라이언트 스크립트에 다음 줄을 추가하면 변수 편집기가 읽기 전용으로 설정됩니다.

```
g_form.setVariablesReadOnly(true);
```

GlideForm - setVisible(String fieldName, Boolean display)

지정된 필드를 표시하거나 숨깁니다.

데스크톱 UI에서 숨겨진 공간은 빈 상태로 유지됩니다. 모바일 또는 서비스 포털 UI에서 숨겨지면 공백이 내 다른 필드에 채워집니다. 이 메서드는 값이 없는 필수 필드를 숨길 수 없습니다.

가능하면 이 메서드 대신 UI 정책을 사용하십시오.

매개변수

이름	유형	설명
fieldName	문자열	표시하거나 숨길 필드의 이름입니다.
표시	부울	지정된 필드를 표시할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 필드를 표시합니다. • false: 필드를 숨깁니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
void	

```
function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading, isTemplate) {
  //If the page isn't loading
  if (!isLoading) {
    //If the new value isn't blank
    if(newValue != '') {
      g_form.setVisible('priority', false);
    }
    else
      g_form.setVisible('priority', true);
    }
  }
```

GlideForm - showAnnotation(문자열 이름)

양식 UI에 지정된 이름의 주석을 표시합니다.

주석 은 양식 요소 간의 시각적 구분 기호 또는 양식 요소를 강조 표시하는 데 사용되는 색상 텍스트 블록입니다. 참조:

- GlideForm - hideAnnotation(문자열 이름) 을 클릭하여 양식에서 특정 주석을 숨깁니다.
- GlideForm - toggleAnnotations() 주석을 더욱 유연하게 켜고 끌 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
이름	문자열	양식에 표시할 주석의 이름입니다. 테이블: 양식 주석 [sys_ui_annotation], 필드: 이름

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 *`showAnnotation()`* 메서드를 사용하여 양식 필드에 test-annotation-msg라는 주석을 프로그래밍 방식으로 표시하는 방법을 보여줍니다.

```
g_form.showAnnotation('test-annotation-msg');
```

GlideForm - showErrorBox(문자열 이름, 문자열 메시지, 부울 **scrollForm)**

지정된 양식 필드(제어 개체 또는 필드 이름) 아래에 오류 메시지를 표시합니다. 컨트롤이나 필드가 현재 화면에서 벗어나 있고 매개변수가 *`scrollForm`* true이면 양식이 컨트롤이나 필드로 스크롤됩니다.

양식 필드가 화면을 벗어날 때(양식을 컨트롤 또는 필드로 스크롤) 자동 메시지 스크롤을 제어하는 전역 속성(glide.ui.scroll_to_message_field)을 사용할 수 있습니다. *`showFieldMsg()`* 메서드는 유형 매개 변수가 필요한 유사한 메서드입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
이름	문자열	오류 메시지를 표시할 필드 또는 컨트롤의 이름입니다.
메시지	문자열	표시할 오류 메시지입니다.
스크롤폼	부울	양식을 오류 메시지 필드로 자동 스크롤할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 오류 메시지 필드로 스크롤합니다. • false: 오류 메시지 필드로 스크롤하지 않습니다. 기본값: true

반환

유형	설명
void	

GlideForm - showErrorBox(문자열 이름, 문자열 메시지)

지정된 양식 필드(제어 개체 또는 필드 이름) 아래에 오류 메시지를 표시합니다. 컨트롤이나 필드가 현재 화면에서 벗어나 있으면 양식이 자동으로 컨트롤이나 필드로 스크롤됩니다.

양식 필드가 화면을 벗어날 때(양식을 컨트롤 또는 필드로 스크롤) 자동 메시지 스크롤을 제어하는 전역 속성(glide.ui.scroll_to_message_field)을 사용할 수 있습니다. *`showFieldMsg()`* 메서드는 유형 매개 변수가 필요한 유사한 메서드입니다.

매개변수

이름	유형	설명
이름	문자열	오류 메시지를 표시할 필드 또는 컨트롤의 이름입니다.
메시지	문자열	표시할 오류 메시지입니다.

반환

유형	설명
void	

GlideForm - showFieldMsg(문자열 필드, 문자열 메시지, 문자열 유형)

지정된 양식 필드(제어 개체 또는 필드 이름) 아래에 메시지를 표시합니다. 컨트롤이나 필드가 화면 밖에 있으면 메서드는 자동으로 폼을 해당 필드로 스크롤합니다.

양식 필드가 화면을 벗어날 때(양식을 컨트롤 또는 필드로 스크롤) 자동 메시지 스크롤을 제어하는 전역 속성(glide.ui.scroll_to_message_field)을 사용할 수 있습니다.

`showErrorBox()` 메서드는 type 매개 변수가 필요하지 않은 약식 메서드입니다.

주: 이 메서드는 의 코어 UI유형 필드에서는 *`journal_field`* 작동하지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
필드	문자열	메시지를 표시할 필드 또는 컨트롤의 이름입니다.
메시지	문자열	표시할 메시지입니다.
유형	문자열	메시지 유형입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 오류 • 정보 • 경고

반환

유형	설명
void	

```
g_form.showFieldMsg('impact','Low impact response time can be one week','info');
```

GlideForm - showFieldMsg(문자열 필드, 문자열 메시지, 문자열 유형, 부울 **scrollForm)**

지정된 양식 필드(제어 개체 또는 필드 이름) 아래에 메시지를 표시합니다. 컨트롤이나 필드가 현재 화면에서 벗어나 있고 *scrollForm*true이면 메서드는 폼을 해당 필드로 스크롤합니다.

양식 필드가 화면을 벗어날 때(양식을 컨트롤 또는 필드로 스크롤) 자동 메시지 스크롤을 제어하는 전역 속성(glide.ui.scroll_to_message_field)을 사용할 수 있습니다.

showErrorBox() 메서드는 type 매개 변수가 필요하지 않은 약식 메서드입니다.

주: 이 메서드는 의 코어 UI유형 필드에서는 *journal_field* 작동하지 않습니다.

매개변수

이름	유형	설명
필드	문자열	메시지를 표시할 필드 또는 컨트롤의 이름입니다.
메시지	문자열	표시할 메시지입니다.
유형	문자열	메시지 유형입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 오류 • 정보 • 경고
스크롤폼	부울	양식을 메시지 필드까지 자동으로 스크롤할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 메시지 필드로 스크롤합니다. • false: 메시지 필드로 스크롤하지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		기본값: true

반환

유형	설명
void	

```
g_form.showFieldMsg('impact','Low impact not allowed with High priority','error',false);
```

GlideForm - showRelatedLinks()

양식의 관련 링크 섹션을 표시합니다.

참조:

- GlideForm - hideRelatedLinks()
- GlideForm - setRelatedLinksDisplay(부울 표시)

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
없음	

다음 예에서는 양식 UI에 관련 링크를 표시합니다.

```
// Show related links
g_form.showRelatedLinks()
```

GlideForm - showRelatedList(문자열, listTableName)

양식에 지정된 관련 목록을 표시합니다.

모바일 플랫폼에서는 이 방법을 사용할 수 없습니다. 모바일 플랫폼에서 이 메서드를 실행하면 아무 작업도 수행되지 않습니다.

매개변수

이름	유형	설명
listTableName	문자열	표시할 관련 목록의 이름입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
void	

GlideForm - showRelatedLists()

양식의 모든 관련 목록을 표시합니다.

모바일 플랫폼에서는 이 방법을 사용할 수 없습니다. 모바일 플랫폼에서 이 메서드를 실행하면 아무 작업도 수행되지 않습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
void	

GlideForm - showTemplateBar()

숨겨지면 폼 아래쪽에 템플릿 모음이 표시됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
없음	

다음 예시 스크립트는 현재 양식의 맨 아래에 템플릿 막대를 표시합니다.

```
g_form.showTemplateBar()
```

GlideForm - 제출()

기록을 저장합니다.

사용자는 양식에서 제거되고 원래 위치로 돌아갑니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
void	

GlideForm - 제출(문자열 동사)

지정된 UI 작업을 수행합니다.

매개변수

이름	유형	설명
동사	문자열	sys_ui_action 기록의 action_name입니다. 작업 이름은 표시되는 양식 버튼에 대한 것이어야 합니다.

반환

유형	설명
void	

GlideForm - toggleAnnotations()

양식의 모든 주석을 숨기거나 표시합니다.

주석 은 양식 요소 간의 시각적 구분 기호 또는 양식 요소를 강조 표시하는 데 사용되는 색상 텍스트 블록입니다. 어노테이션이 폼에 표시되는 경우 `toggleAnnotations()` 를 호출하면 주석이 숨겨집니다. 마찬가지로 폼에 주석이 숨겨져 있는 경우 이 메서드를 호출하면 주석이 표시됩니다.

참조:

- GlideForm - hideAnnotation(문자열 이름)
- GlideForm - showAnnotation(문자열 이름)

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 `toggleAnnotations()` 를 호출하여 폼 주석을 표시하거나 숨기는 방법을 보여 줍니다. 따라서 주석은 이전 상태에 따라 숨겨지거나 표시됩니다.

```
g_form.toggleAnnotations();
```

모바일 GlideForm(g_form) - 클라이언트

`### GlideForm(g_form)` API는 모바일 플랫폼에서 양식으로 작업할 수 있는 메서드를 제공합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

모바일 장치를 대상으로 하는 모든 스크립트에서 이러한 메서드를 사용합니다.

MobileGlideForm(g_form) - addDecoration(문자열 필드 이름, 문자열 아이콘, 문자열 텍스트)

필드 옆에 장식 아이콘을 추가합니다.

매개변수

이름	유형	설명
fieldName	문자열	필드 이름입니다.
아이콘	문자열	필드 옆에 표시할 글꼴 아이콘입니다.
텍스트	문자열	아이콘의 텍스트 제목(화면 판독기에 사용됨)입니다.

반환

유형	설명
void	

이 예시에서는 호출자 옆에 VIP 아이콘을 추가합니다.

```
function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading) {
    // if the caller_id field is not present, then we can't add an icon anywhere
    if (!g_form.hasField('caller_id'))
        return;

    if (!newValue)
       return;

    g_form.getReference('caller_id', function(ref) {
    g_form.removeDecoration('caller_id', 'icon-star', 'VIP');

    if (ref.getValue('vip') == 'true')
        g_form.addDecoration('caller_id', 'icon-star', 'VIP');
    });
    }
```

MobileGlideForm(g_form) - getLabel(문자열 필드 이름)

양식 레이블 텍스트를 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
fieldName	문자열	필드 이름입니다.

반환

유형	설명
문자열	레이블 텍스트입니다.

```
if (g_user.hasRole('itil')) {
    var oldLabel = g_form.getLabel('comments');
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    g_form.setLabel('comments', oldLabel + ' (Customer visible)');
    }
```

MobileGlideForm (g_form) - hasField(String fieldName)

필드가 양식에 있는지 확인합니다.

현존한다는 것은 그것이 보일 수 있다는 것을 의미하는 것이지, 보인다는 것을 의미하는 것이 아니다.

매개변수

이름	유형	설명
fieldName	문자열	찾을 필드입니다.

반환

유형	설명
부울	필드가 양식에 있으면 True입니다. false입니다. 양식에 있다는 것은 필드가 g_form의 일부임을 의미합니다. 여전히 숨겨졌거나, 읽기 전용이거나, 필수이거나, 유효하지 않을 수 있습니다.

이 예에서는 assignment_group 필드가 양식에 있는 경우 assigned_to 필드를 필수 필드로 만듭니다.

```
if (g_form.hasField('assignment_group'))
    g_form.setMandatory('assigned_to', true);
```

MobileGlideForm (g_form) - removeDecoration(String fieldName, String icon, String text)

필드 옆에 있는 장식 아이콘을 제거합니다.

매개변수

이름	유형	설명
fieldName	문자열	필드 이름입니다.
아이콘	문자열	제거할 아이콘입니다.
텍스트	문자열	아이콘의 텍스트 제목입니다.

반환

유형	설명
void	

```
function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading) {
    // if the caller_id field is not present, then we can't add an icon anywhere
    if (!g_form.hasField('caller_id'))
        return;

    if (!newValue)
        return;

    g_form.getReference('caller_id', function(ref) {
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        g_form.removeDecoration('caller_id', 'icon-star', 'VIP');

        if (ref.getValue('vip') == 'true')
            g_form.addDecoration('caller_id', 'icon-star', 'VIP');
    });
    }
```

MobileGlideForm (g_form) - setLabel(String fieldName, String label)

양식 레이블 텍스트를 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
fieldName	문자열	필드 이름입니다.
레이블	문자열	필드 레이블 텍스트입니다.

반환

유형	설명
void	

이 예제에서는 주석 레이블을 변경합니다.

```
if (g_user.hasRole('itil')) {
    var oldLabel = g_form.getLabel('comments');
    g_form.setLabel('comments', oldLabel + ' (Customer visible)');
    }
```

GlideGuid - 클라이언트

GlideGuid API는 전역적으로 고유한 식별자를 만드는 메서드를 제공합니다.

g_guid 전역 개체를 사용하여 GlideGuidV3 메서드에 액세스합니다.

GlideGuid - generate(Number, stringLength)

32자 길이의 전역 고유 식별자를 작성하거나 선택적 length 인수로 지정된 대로 작성합니다.

매개변수

이름	유형	설명
stringLength	번호	원하는 문자열 길이는 1에서 32 사이여야 합니다. 이 매개변수는 선택 사항입니다. 지정하지 않으면 반환되는 문자열의 길이는 32자가 됩니다.

반환

유형	설명
문자열	전역 고유 식별자입니다.

GlideList2(g_list) - 클라이언트

GlideList2 API는 목록을 사용자 지정(v2)하는 메서드를 제공합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

변수 g_list 는 지정된 목록 객체에 액세스하는 데 사용됩니다. g_list 변수는 관련 목록 양식 링크 UI 작업에 사용할 수 없습니다. 목록 양식 링크 UI 작업에서 사용할 수 있습니다.

이러한 메서드는 UI 컨텍스트 메뉴 및 UI 작업에 사용됩니다.

이러한 방법 중 일부는 에서 사용할 수 있습니다 넥스트 경험 UI 프레임워크. 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. GlideList(넥스트 경험 UI 프레임워크).

GlideList2 - addFilter(문자열 필터)

목록 쿼리 필터에 단일 용어를 추가합니다.

매개변수

이름	유형	설명
필터	문자열	표준 Glide 형식으로 인코딩된 쿼리 문자열입니다. 인코딩된 쿼리 문자열을 참조하세요.

반환

유형	설명
void	

```
g_list.addFilter("active=true");
```

GlideList2 - get(객체 **DOM** 요소)

지정된 항목이 포함된 목록의 ***GlideList2*** 객체를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
DOM요소	객체	***GlideList2*** 객체를 원하는 목록의 DOM 요소 ID입니다.

반환

유형	설명
객체	GlideList2 객체 또는 찾을 수 없는 경우 null입니다.

GlideList2 - get(문자열 **ListID)**

지정된 목록에 대한 ***GlideList2*** 객체를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
ListID	문자열	***GlideList2*** 객체를 원하는 목록 ID입니다.

반환

유형	설명
객체	GlideList2 객체 또는 찾을 수 없는 경우 null입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
function assignLabelActionViaLookupModal(tableName, listId) {
 var list = GlideList2.get(listId);
 if (!list)
  return;

 assignLabelViaLookup(tableName, sysIds, list.getView());
}
```

GlideList2 - getChecked()

연결된 목록에서 확인된 항목에 대한 sys_ids 목록을 쉼표로 구분하여 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	목록에서 확인된 항목의 sys_ids 쉼표로 구분된 목록입니다. 반환된 항목을 실행할 수 있는지 확인하지 않습니다.

```
function removeLabelActionViaLookupModal(tableName, listId) {
  var list = GlideList2.get(listId);
  if (!list)
    return;

  var sysIds = list.getChecked();
  if (!sysIds)
    return;

  removeLabelViaLookup(tableName, sysIds);
}
```

GlideList2 - getFixedQuery()

고정 쿼리를 반환합니다.

고정 쿼리는 이동 경로에서 제거할 수 없는(즉, 사용자에 대해 수정되는) 쿼리 부분입니다. 애플리케이션 모듈에 대한 매개변수를 포함하여 *`sysparm_fixed_query`* 지정됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	목록에 대한 고정 쿼리 문자열입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var list = GlideList2.get(container.readAttribute('list_id'));
var filter = this._getFilter(element);
var fixedQuery = list.getFixedQuery();
if (fixedQuery)
  filter = fixedQuery + "^" + filter;
```

GlideList2 - getGroupBy()

목록을 그룹화하는 데 사용되는 필드 또는 쉼표로 구분된 필드 목록을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	목록을 그룹화하는 데 사용되는 필드 또는 쉼표로 구분된 필드 목록입니다.

```
function runFilterV2Lists(name, filter) {
  var list = GlideList2.get(name);
    if (list) {
      var groupBy = list.getGroupBy();
      if (groupBy)
        filter += "^" + groupBy;

        list.setFilterAndRefresh(filter);
    }
}
```

GlideList2 - getListName()

일반적으로 테이블 이름인 목록의 이름을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	목록 이름(일반적으로 테이블 이름)

```
var list = GlideList2.get(name);
var listName = list.getListName();
```

GlideList2 - getOrderBy()

목록의 순서를 지정하는 데 사용되는 첫 번째 필드를 반환합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	목록의 순서를 지정할 필드입니다. 목록의 순서가 지정되지 않은 경우 비어 있습니다.

```
var list = GlideList2.get(listId);
if (!list)
  return;
var orderBy = list.getOrderBy();
```

GlideList2 - getParentTable()

관련 목록의 상위 테이블(양식과 연결된 테이블)의 이름을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	상위 테이블 이름입니다.

```
for (var id in GlideLists2) {
  var list = GlideLists2[id];
  if (list.getTableName() == listTableName && list.getParentTable() == tableName)
    return list.getContainer();
}
```

GlideList2 - getQuery(부울 orderBy, 부울 groupBy, 부울 고정, 부울 모두)

목록에 인코딩된 쿼리 문자열을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
orderBy	부울	옵션입니다. 결과에 orderBy를 포함할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 결과에 orderBy를 포함합니다. • false: 결과에 orderBy를 포함하지 않습니다. 기본값: false

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
그룹 기준	부울	옵션입니다. 결과에 groupBy를 포함할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 결과에 groupBy를 포함합니다. • false: 결과에 groupBy를 포함하지 않습니다. 기본값: false
고정	부울	옵션입니다. 결과에 고정 쿼리를 포함할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 결과에 고정 쿼리를 포함합니다. • false: 결과에 고정 쿼리를 포함하지 않습니다. 기본값: false
모두	부울	기본값. 결과에 orderBy, groupBy 및 고정 쿼리를 포함할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 결과에 orderBy, groupBy 및 고정 쿼리를 포함합니다. • false: 결과에 세 가지 옵션을 모두 포함하지 않습니다. 기본값: true

반환

유형	설명
문자열	목록에 대한 인코딩된 쿼리 문자열입니다.

```
var list = GlideList2.get(this.listID);
var ajax = new GlideAjax("AJAXJellyRunner", "AJAXJellyRunner.do");
  ajax.addParam("sysparm_query_encoded", list.getQuery({groupby: true, orderby: true}));
  ajax.addParam("sysparm_table", list.getTableName());
  ajax.addParam("sysparm_view", list.getView());
```

GlideList2 - getRelated()

관련 목록을 상위 양식에 연결하는 관련 목록 필드를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
문자열	목록을 상위 양식에 연결하는 필드입니다.

```
var list = GlideList2.get(name);
var related = list.getRelated();
if (related)
  ajax.addParam("sysparm_is_related_list", "true");
```

GlideList2 - getTableName()

목록의 테이블 이름을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	목록의 테이블 이름을 반환합니다.

```
GlideList2.getListsForTable = function(table) {
   var lists = [];
   for (var id in GlideLists2) {
      var list = GlideLists2[id];
      if (list.getTableName() == table)
         lists.push(list);
   }
   return lists;
}
```

GlideList2 - getView()

목록을 표시하는 데 사용되는 뷰를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	뷰의 이름입니다.

```
function assignLabelActionViaLookupModal(tableName, listId) {
 var list = GlideList2.get(listId);
 if (!list)
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
 return;

 assignLabelViaLookup(tableName, sysIds, list.getView());
}
```

GlideList2 - getTitle()

목록 제목을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	목록 제목입니다.

```
var list = GlideList2.get(name);
var listTitle = list.getTitle();
```

GlideList2 - isUserList()

사용자가 목록 메커니즘을 선택하고 목록 레이아웃을 변경하여 목록을 개인화한 경우 예를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	목록 레이아웃이 변경된 경우 예입니다 .

```
var list = GlideList2.get(listId);
if (!list)
  return;
if (list.isUserList())
  var tableName = list.getTableName();
```

GlideList2 - 새로 고침(Number firstRow, String additionalParms)

목록을 새로 고칩니다. *orderBy* 목록을 새로 고칠 때 목록이 자연스러운 순서를 사용하게 되도록 목록 필터의 일부가 무시됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
첫 번째 행	번호	목록에 표시할 첫 번째 행입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		기본값: 현재 뷰의 첫 번째 행입니다.
추가 팜스	문자열	목록 새로 고침 요청과 함께 제출되는 선택적 이름-값 쌍입니다.

반환

유형	설명
void	

```
$timeout(function() {
  if (GlideList.lists) {
    var list = GlideList.get(name);
    if (list) {
      if (sortBy) {
        if (sortDirection == 'ASC')
          list.sort(sortBy);
        else
          list.sortDescending(sortBy);
        }
      list.refresh();
    }
  }
}
```

GlideList2 - refreshWithOrderBy(Number, firstRow, 문자열 설명)

목록을 새로 고칩니다. *orderBy* 목록에 대해 지정된 경우 목록 필터의 일부가 포함됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
첫 번째 행	번호	목록에 표시할 첫 번째 행입니다. 기본값: 현재 뷰의 첫 번째 행입니다.
설명	문자열	목록 새로 고침 요청과 함께 제출되는 선택적 이름-값 쌍입니다.

반환

유형	설명
void	

```
ga.getXML(function(serverResponse) {
  var response = serverResponse.responseXML.getElementsByTagName("response")[0];
  if (response) {
    var list = GlideList2.getByName("backlog_stories");
    list.refreshWithOrderBy();
    var status = response.getAttribute('status');
    $j('html, body').animate({scrollTop: $j("#"+data.record.sys_id).offset().top},500);
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
   if (status == 'failure') {
     alert('${gs.getMessage("Story cannot be created. Team is not associated with any
 project.")}');
   }
  }
}
```

GlideList2 - setFilter(문자열 필터)

쿼리 문자열의 및 *groupBy* 일부를 무시하고 *orderBy* 목록에 대해 인코딩된 쿼리 문자열을 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
필터	문자열	표준 Glide 형식으로 인코딩된 쿼리 문자열입니다. 인코딩된 쿼리 문자열을 참조하세요.

반환

유형	설명
void	

```
list = GlideList2.get($(side+"ContentDivRelease").select(".list_div")[0].getAttribute("id"));
if (list) {
  list.setFilter("active=true");
  list.refresh(1);
 }
```

GlideList2 - setFilterAndRefresh(문자열 필터)

지정된 경우 and *groupBy* 를 포함하여 *orderBy* 목록에 대해 인코딩된 쿼리 문자열을 설정한 다음 새 필터를 사용하여 목록을 새로 고칩니다.

매개변수

이름	유형	설명
필터	문자열	인코딩된 쿼리 문자열입니다.

반환

유형	설명
void	

```
function updateListFilter(projectID) {
  var list = GlideList2.getByName("backlog_stories");
  var fixedQuery = $('hdn_additional_filters').value;
  if(!projectID) {
     list.setFilterAndRefresh(fixedQuery + "^ORDERBYteam_index");
     list.setOrderBy("team_index");
  }
}
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GlideList2 - setFirstRow(숫자 rowNum)

목록을 새로 고칠 때 목록에 나타나는 첫 번째 행을 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
행 번호	번호	표시할 첫 번째 행의 행 번호입니다.

반환

유형	설명
void	

```
var nextRow = 0;
var rowsPerPage = 20;
var list = GlideList2.get(listId);
if (!list)
  return;
list.setFirstRow(nextRow);
nextRow = nextRow + rowsPerPage;
```

GlideList2 - setGroupBy(문자열 groupBy)

단일 필드에 대한 목록 *groupBy* 기준을 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
그룹 기준	문자열	목록의 기준입니다 *groupBy* .

반환

유형	설명
void	

```
function runContextAction(listId) {
  var g_list = GlideList2.get(listId);
  g_list.setGroupBy('');
  g_list.refresh(1);
}
```

GlideList2 - setOrderBy(문자열 orderBy)

orderBy 목록의 기준을 설정합니다.

필드별 단일 주문의 경우 field 또는 *orderByDesc* field를 사용합니다*orderBy*. 필드가 여러 개인 경우 orderByField1^orderByField2^orderByField3을 사용합니다. *orderBy* 오름차순을 지정하고 orderByDesc는 내림차순을 지정합니다. 이러한 프리픽스 문자열은 선택 사항입니다. 지정하지 *orderBy* 않으면 기본 순서입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
orderBy	문자열	하나 또는 여러 개의 orderBy 필드.

반환

유형	설명
void	

```
                                                updateOrderBy: function(orderBy){
  var list = GlideList2.get(this.listID);
  if (list)
    list.setOrderBy(orderBy);
};
```

GlideList2 - setRowsPerPage(행 수)

표시할 페이지당 행 수를 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
행	번호	표시할 행의 수입니다.

반환

유형	설명
void	

```
link: function(scope) {
  var list = GlideList2.get(scope.listId);
  list.setRowsPerPage(scope.maxRows);
  list.setFilterAndRefresh(scope.tableQuery);
}
```

GlideList2 - showHideGroups(부울 **showFlag)**

목록 내의 모든 그룹을 표시하거나 숨기고 그룹의 현재 축소/확장 상태를 사용자 기본 설정으로 저장합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
show플래그	부울	예일 경우 목록 내의 그룹이 표시됩니다.

반환

유형	설명
void	

```
function showHideAllGroups(showFlag) {
  var list = GlideList2.get(listId);
  if (!list)
    return;
  list.showHideGroups(showFlag);
}
```

GlideList2 - showHideList(부울 showFlag)

목록을 표시하거나 숨기고 현재 목록의 축소/확장 상태를 사용자 기본 설정으로 저장합니다.

매개변수

이름	유형	설명
show플래그	부울	예일 경우 목록을 표시합니다.

반환

유형	설명
void	

```
GlideList2.toggleAll = function(expandFlag) {
for (var id in GlideLists2) {
  var list = GlideLists2[id];
list.showHideList(expandFlag);
}
```

GlideList2 - 정렬(문자열 필드)

목록을 오름차순으로 정렬하고 필드를 열로 *orderBy* 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
필드	문자열	목록을 정렬하는 데 사용할 필드입니다.

반환

유형	설명
void	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
$timeout(function() {
  if (GlideList.lists) {
    var list = GlideList.get(name);
    if (list) {
      if (sortBy) {
        if (sortDirection == 'ASC')
          list.sort(sortBy);
        else
          list.sortDescending(sortBy);
        }
      list.refresh();
    }
  }
}
```

GlideList2 - sortDescending(문자열 필드, 숫자 금액)

목록의 단일 필드를 내림차순으로 정렬하고 필드를 열로 *orderByDescField* 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
필드	문자열	목록을 정렬하는 데 사용할 필드입니다.

반환

유형	설명
void	

```
$timeout(function() {
  if (GlideList.lists) {
    var list = GlideList.get(name);
    if (list) {
      if (sortBy) {
        if (sortDirection == 'ASC')
          list.sort(sortBy);
        else
          list.sortDescending(sortBy);
        }
      list.refresh();
    }
  }
}
```

GlideList2 - toggleList()

목록 표시를 전환하고 목록의 현재 축소/확장 상태를 사용자 기본 설정으로 저장합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
void	

```
var list = GlideList2.get(listId);
if (!list)
  return;
list.toggleList();
```

GlideList2 - toggleListNoPref()

목록 표시를 전환하지만 목록의 현재 축소/확장 상태를 사용자 기본 설정으로 저장하지 않습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
void	

```
var list = GlideList2.get(listId);
if (!list)
  return;
list.toggleListNoPref();
```

GlideListV3(g_list) - 클라이언트 (사용되지 않음)

`GlideListV3` API는 목록을 조작하는 메서드를 제공합니다.

g_list 전역 개체를 사용하여 *`GlideListV3`* 메서드에 액세스합니다. 이러한 메서드는 UI 컨텍스트 메뉴 및 UI 작업에 사용됩니다. 양식 링크 UI 작업의 관련 목록에는 g_list 객체를 사용할 수 없습니다.

주:

이 API는 더 이상 지원되지 않습니다. 대신 GlideList2() API를 사용하는 것이 좋습니다.

GlideListV3 - addFilter(문자열 필터)

목록 쿼리 필터에 단일 용어를 추가합니다.

매개변수

이름	유형	설명
필터	문자열	추가할 쿼리 문자열 조건입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
void	

GlideListV3 - get(문자열 listId)

지정된 목록의 GlideList 객체를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
listId	문자열	목록 이름입니다.

반환

유형	설명
객체	지정된 목록의 GlideList 객체 또는 찾을 수 없는 경우 null입니다.

GlideListV3 - get(객체 DomElement)

지정된 DOM 요소에 대한 GlideList 객체를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
돔엘리먼트	객체	GlideList 객체를 사용할 DOM 요소 ID입니다.

반환

유형	설명
객체	지정된 DOM 요소에 대한 GlideList 객체입니다. DOM 요소를 찾을 수 없는 경우 null을 반환합니다.

GlideListV3 - getChecked()

목록에서 확인된 항목에 대해 쉼표로 구분된 sys_ids 목록을 반환합니다. 실행이 허용되지 않은 항목은 반환하지 않습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	목록에서 확인된 항목의 sys_ids 쉼표로 구분된 목록입니다. 실행이 허용되지 않은 항목은 반환하지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GlideListV3 - getFixedQuery()

sysparm_fixed 쿼리를 반환합니다.

고정 쿼리는 이동 경로에서 제거할 수 없는(즉, 사용자에 대해 수정되는) 쿼리 부분입니다. 애플리케이션 모듈에 대한 매개변수를 포함하여 *sysparm_fixed_query* 지정됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	목록에 대한 고정 쿼리 문자열입니다.

GlideListV3 - getFormTarget()

양식의 대상 속성을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	양식의 대상 속성입니다.

GlideListV3 - getGroupBy()

목록을 그룹화하는 데 사용되는 필드 또는 쉼표로 구분된 필드 목록을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	목록을 그룹화하는 데 사용되는 필드 또는 쉼표로 구분된 필드 목록입니다.

GlideListV3 - getListName()

일반적으로 테이블 이름인 목록의 이름을 반환합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	목록 이름입니다.

GlideListV3 - getOrderBy()

목록의 순서를 지정하는 데 사용되는 첫 번째 필드를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	목록의 순서를 지정하는 데 사용되는 필드이거나 목록이 정렬되지 않은 경우 빈 문자열입니다.

GlideListV3 - getParentTable()

상위 테이블(양식과 연결된 테이블)의 이름을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	상위 테이블 이름입니다.

GlideListV3 - getQuery(객체 옵션)

목록에 인코딩된 쿼리 문자열을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
옵션	객체	옵션은 다음 중 하나 이상일 수 있습니다. • orderby - 쿼리에 ORDERBY 포함 • groupby - 쿼리에 GROUPBY 포함

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		• 고정 - 쿼리에 sysparm_fixed_query 포함 • all - 쿼리에 모든 옵션 포함

반환

유형	설명
문자열	목록에 대한 인코딩된 쿼리 문자열입니다.

GlideListV3 - getReferringUrl()

참조 URL을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	상위 양식의 URL을 반환하거나 상위 양식이 없는 경우 '*'를 반환합니다.

GlideListV3 - getRelated()

관련 목록을 상위 양식에 연결하는 관련 목록 필드를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	목록을 상위 양식에 연결하는 필드입니다.

GlideListV3 - getRelatedListType()

관련 목록 유형을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
문자열	관계 테이블 유형입니다.

GlideListV3 - getRelationshipId()

이 유형이 REL 관련 목록인 경우 관계 기록 ID를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	관계 기록의 sys_id입니다.

GlideListV3 - getRowCount()

쿼리에서 반환되는 행 수를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
번호	쿼리에서 반환되는 행의 수입니다.

GlideListV3 - getRowsPerPage()

페이지에 표시할 행의 수를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
번호	페이지에 표시할 행의 수입니다.

GlideListV3 - getTableName()

목록의 테이블 이름을 반환합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	목록의 테이블 이름입니다.

GlideListV3 - getTitle()

목록 제목을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	목록 제목입니다.

GlideListV3 - getView()

목록을 표시하는 데 사용되는 뷰를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	뷰 이름

GlideListV3 - isUserList()

사용자가 목록을 개인화한 경우 예를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
부울	목록 레이아웃이 변경된 경우 예입니다.

GlideListV3 - 새로 고침(Number firstRow, Object additionalParams)

목록을 새로 고칩니다. 목록 필터의 orderBy 부분은 무시되므로 목록의 자연스러운 순서가 사용됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
첫 번째 행	번호	(선택 사항) 목록에 표시할 첫 번째 행입니다. 지정하지 않으면 목록의 현재 첫 번째 행이 사용됩니다.
additionalParams	객체	(선택 사항) 목록 새로 고침 요청과 함께 제출되는 이름 값 쌍입니다.

반환

유형	설명
void	

GlideListV3 - refreshWithOrderBy(Number firstRow, Object additionalParams)

orderBy 필드를 사용하여 목록을 새로 고칩니다.

매개변수

이름	유형	설명
첫 번째 행	번호	(선택 사항) 목록에 표시할 첫 번째 행입니다. 지정하지 않으면 목록의 현재 첫 번째 행이 사용됩니다.
additionalParams	객체	(선택 사항) 목록 새로 고침 요청과 함께 제출되는 이름 값 쌍입니다.

반환

유형	설명
void	

GlideListV3 - setFilter(문자열 필터, 부울 saveOrderBy, 부울 saveGroupBy)

쿼리 문자열의 orderBy 및 groupBy 부분을 무시하고 목록에 대해 인코딩된 쿼리 문자열을 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
필터	문자열	인코딩된 쿼리 문자열입니다.
saveOrderBy	부울	기본값은 false입니다. true인 경우 쿼리의 orderBy 부분을 사용합니다.
saveGroupBy	부울	기본값은 false입니다. true인 경우 쿼리의 groupBy 부분을 사용합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
void	

GlideListV3 - setFilterAndRefresh(문자열 필터)

목록에 대해 인코딩된 쿼리 문자열을 설정한 다음 새 필터를 사용하여 목록을 새로 고칩니다.

이렇게 하면 groupby 및 orderby 매개변수가 유지됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
필터	문자열	인코딩된 쿼리 문자열입니다.

반환

유형	설명
void	

GlideListV3 - setFirstRow(Number firstRow)

목록을 새로 고칠 때 표시할 첫 번째 행을 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
첫 번째 행	번호	목록의 행 번호입니다.

반환

유형	설명
void	

GlideListV3 - setFormTarget(문자열 대상)

양식에서 응답을 표시할 위치를 지정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
대상	문자열	사용할 form.target 속성 값입니다.

반환

유형	설명
void	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GlideListV3 - setGroupBy(문자열 groupBy)

groupBy 단일 필드 또는 다중 필드에 대한 목록의 기준을 설정합니다.

단일 필드의 경우 field 또는 groupByField를 사용합니다. groupBy 접두사는 선택 사항입니다. 다중 필드의 경우 field1^field2^field3 또는 groupByField1^groupByField2^groupByField3을 사용합니다.

매개변수

이름	유형	설명
문자열	그룹 기준	목록에 대한 기준별 그룹입니다.

반환

유형	설명
void	

GlideListV3 - setOrderBy(문자열 orderBy)

orderBy 목록의 기준을 설정합니다.

필드 *orderBy* 별 단일 주문의 경우 field 또는 *orderByDescField*. 필드가 여러 개인 경우 orderByField1^orderByField2^orderByField3을 사용합니다. *orderBy* 오름차순을 지정하고 orderByDesc는 내림차순을 지정합니다. 이러한 프리픽스 문자열은 선택 사항입니다. 지정되지 *orderBy* 않은 경우 가정됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
orderBy	문자열	필드별 단일 또는 다중 순서입니다.

반환

유형	설명
void	

GlideListV3 - setReferringUrl(문자열 URL)

상위 양식 참조 URL을 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
URL	문자열	상위 양식의 URL

반환

유형	설명
void	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GlideListV3 - setRowsPerPage(Number, numRows)

페이지에 표시할 행 수를 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
numRows	번호	페이지에 표시할 행의 수입니다.

반환

유형	설명
void	

GlideListV3 - showHideGroups(부울 showFlag)

목록 내의 모든 그룹을 표시하거나 숨기고 그룹의 현재 축소/확장 상태를 사용자 기본 설정으로 저장합니다.

매개변수

이름	유형	설명
show플래그	부울	예일 경우 목록 내에 그룹이 표시됩니다.

반환

유형	설명
void	

GlideListV3 - showHideList(부울 showFlag)

목록을 표시하거나 숨기고 현재 목록의 축소/확장 상태를 사용자 기본 설정으로 저장합니다.

매개변수

이름	유형	설명
show플래그	부울	예일 경우 목록을 표시합니다.

반환

유형	설명
void	

GlideListV3 - sort(문자열 필드)

목록을 오름차순으로 정렬합니다.

매개변수

이름	유형	설명
필드	문자열	목록을 정렬하는 데 사용할 필드입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
void	

GlideListV3 - sortDescending(문자열 필드)

목록을 내림차순으로 정렬합니다.

매개변수

이름	유형	설명
필드	문자열	목록을 정렬하는 데 사용되는 필드입니다.

반환

유형	설명
void	

GlideListV3 - toggleList()

목록 표시를 축소와 확장 사이에서 전환하고 상태를 사용자 기본 설정으로 저장합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
void	

GlideListV3 - toggleListNoPref()

목록 표시를 축소와 확장 사이에서 전환하지만 상태를 사용자 기본 설정으로 저장하지는 않습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
void	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GlideMenu(g_menu 및 g_item) - 클라이언트

GlideMenu API는 UI 상황에 맞는 메뉴 및 onShow 스크립트에서 UI 상황에 맞는 메뉴 항목을 사용자 지정하는 데 사용할 수 있는 메서드를 제공합니다.

GlideMenu 클래스에 대한 생성자가 없습니다. g_menu 전역 객체를 사용하여 *GlideMenu* 메서드에 액세스합니다.

- ### UI 컨텍스트 메뉴는 g_menu입니다. onShow 스크립트는 이러한 방법을 사용하여 메뉴가 표시되기 전에 메뉴의 모양을 변경할 수 있습니다.
- g_item 표시할 현재 UI 컨텍스트 메뉴 항목입니다. 여러 *g_menu* 메서드에서 항목을 지정하는 데 사용됩니다.

GlideMenu - clearImage(GlideMenuItem 항목)

항목의 이미지를 지웁니다.

매개변수

이름	유형	설명
항목	GlideMenu항목	표시에서 이미지를 제거할 항목을 지정합니다.

반환

유형	설명
void	

```
g_menu.clearImage(g_item);
```

GlideMenu - clearSelected()

메뉴의 항목에서 선택 이미지를 모두 지웁니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
void	

GlideMenu - getItem(문자열 itemID)

항목 ID별로 메뉴 항목을 반환합니다.

항목을 표시하기 전에 변경할 수 있도록 메뉴에서 항목을 찾아야 할 수 있습니다. 메뉴 항목이 생성될 때 각 메뉴 항목에 고유한 ID가 할당될 수 있습니다(UI 컨텍스트 메뉴 항목 또는 동적 스크립트 액션의 *addAction()* 메서드에서).

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
항목 ID	문자열	반환할 항목을 지정합니다.

반환

유형	설명
GlideMenu항목	메뉴 항목

GlideMenu - setDisabled(GlideMenuItem 항목)

선택할 수 없도록 메뉴 항목을 비활성화합니다. 비활성화된 메뉴 항목은 비활성화되었음을 나타내기 위해 밝은 색(회색으로 표시됨)으로 표시됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
항목	GlideMenu항목	비활성화할 항목입니다.

반환

유형	설명
void	

```
g_menu.setDisabled(g_item);
```

GlideMenu - setEnabled(GlideMenuItem 항목)

지정된 메뉴 항목을 활성화합니다.

매개변수

이름	유형	설명
항목	GlideMenu항목	활성화할 항목입니다.

반환

유형	설명
void	

```
g_menu.setEnabled(g_item);
```

GlideMenu - setHidden(GlideMenuItem 항목)

지정된 메뉴 항목을 숨깁니다.

메뉴 항목을 숨길 때 구분 막대가 조정되지 않으므로 두 개의 구분 기호가 연속으로 표시되는 메뉴로 끝날 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
항목	GlideMenu항목	숨길 항목입니다.

반환

유형	설명
void	

```
g_menu.setHidden(g_item);
```

GlideMenu - setImage(GlideMenuItem item, String, imgSrc)

항목의 이미지를 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
항목	GlideMenu항목	이미지를 표시할 항목입니다.
imgSrc	문자열	메뉴 항목에 첨부할 이미지입니다.

반환

유형	설명
void	

```
g_menu.setImage(g_item, 'images/checked.gifx');
```

GlideMenu - setLabel(GlideMenuItem 항목, 문자열 레이블)

메뉴 항목의 표시 레이블을 설정합니다. 레이블에는 HTML이 포함될 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
항목	GlideMenu항목	레이블을 지정할 항목입니다.
레이블	문자열	표시할 레이블입니다. 문자열에는 HTML이 포함될 수 있습니다.

반환

유형	설명
void	

```
g_menu.setLabel(g_item, "This is a new label");
```

GlideMenu - setVisible(GlideMenuItem 항목)

지정된 항목을 표시합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
항목	GlideMenu항목	표시할 항목입니다.

반환

유형	설명
void	

```
g_menu.setVisible(g_item);
```

GlideModalForm - 클라이언트

`GlideModalForm` API는 GlideModal에서 양식을 표시하는 메서드를 제공합니다.

`GlideModalForm` 클래스의 일반적인 사용법은 객체를 만들고 기본 설정을 지정한 다음 GlideModalForm을 렌더링하는 것입니다.

```
var dialog = new GlideModalForm('dialog title', 'table_name_or_form_name', [callback on
 completion of submit])
 dialog.setPreference('name', 'value');
 dialog.render();
```

`setPreference()` 메서드를 사용하여 양식에 전달되는 쿼리 매개변수를 지정합니다. `setPreference()`로 지정하는 모든 이름/값 쌍은 양식을 표시하기 위해 양식 POST 요청과 함께 전송됩니다.

GlideModalForm은 문서 창의 높이를 채우도록 설정됩니다.

GlideModalForm - GlideModalForm(String title, String tableName, Function onCompletionCallback, Boolean readOnly)

GlideModalForm 클래스의 인스턴스를 만듭니다.

매개변수

이름	유형	설명
제목	문자열	모달 양식 제목입니다.
tableName	문자열	표시되는 테이블입니다.
onCompletionCallback	함수	서버에서 양식을 제출하고 처리한 후 호출할 함수입니다. 콜백 함수는callbackFunction(String action_verb, String sys_id, String table, String displayValue) 형식을 갖습니다. • `action_verb`: 실행된 UI 작업의 이름입니다. 예를 들어 sysverb_insert(제출 버튼), sysverb_cancel sysverb_save(저장 버튼)이 있습니다. • `sys_id`: 영향을 받는 기록의 Sys_id. • `table`: 기록이 포함된 테이블의 이름입니다. • `displayValue`: 양식에 표시되는 값입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
readOnly	부울	옵션입니다. 모달 양식을 읽기 전용으로 설정해야 하는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 양식을 읽기 전용으로 설정합니다. • false: 읽기/쓰기로 설정합니다. 기본값: false

이 예제에서는 GlideModalForm 개체를 인스턴스화하는 방법을 보여 줍니다.

```
function openDevice(deviceSysID, deviceName) {
  var uName = gel('hidden_user_name').value + "'s ";
  deviceName = new String(deviceName).escapeHTML();
  var gp = new GlideModalForm(uName + deviceName, "cmn_notif_device", refreshNotifPage);
  gp.addParm('sys_id', deviceSysID);
  gp.render();
}
```

GlideModalForm - addParm(문자열 이름, 문자열 값)

지정된 양식 필드를 지정된 값으로 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
이름	문자열	양식 필드 이름입니다. 지정된 이름이 연결된 모달 양식의 필드가 아니면 무시됩니다.
값	문자열	지정된 양식 필드를 설정할 값입니다.

반환

유형	설명
void	

이 예제는 *addParm()* 을 호출하여 sys_id 필드의 값을 모달 양식으로 설정하는 방법을 보여줍니다.

```
function openDevice(deviceSysID, deviceName) {
  var uName = gel('hidden_user_name').value + "'s ";
  deviceName = new String(deviceName).escapeHTML();
  var gp = new GlideModalForm(uName + deviceName, "cmn_notif_device", refreshNotifPage);
  gp.addParm('sys_id', deviceSysID);
  gp.render();
}
```

GlideModalForm - setSysID(String sys_id)

객체의 sys_id 기본 설정을 지정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
sys_id	문자열	ID 기본 설정입니다. 양식에 전달되는 쿼리 매개변수 중 하나입니다.

반환

유형	설명
void	

이 예제에서는 *setSysID()* 메서드를 사용하여 sys_id 값을 초기화하는 방법을 보여 줍니다.

```
function(startDate, endDate) {
  var dialog = new GlideModalForm("Add Schedule Item", "cmn_schedule_span");
  dialog.setSysID("-1");
  dialog.addParm("sysparm_collection", "cmn_schedule");
  dialog.addParm("sysparm_collectionID", this.sysId);
  dialog.addParm("sysparm_collection_key", "schedule");

  var q = "schedule=" + this.sysId + "^start_date_time="
   + startDate.serializeInUserFormat() + "^end_date_time="
   + endDate.serializeInUserFormat() + "^";

  if (startDate.isAllDay(endDate))
    q += "^all_day=true^";

  dialog.addParm("sysparm_query", q);
  dialog.render();
}
```

GlideModalForm - setCompletionCallback(함수 callbackFunction)

양식이 서버에서 성공적으로 제출되고 처리되었을 때 호출될 함수를 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
콜백함수	함수	양식이 성공적으로 처리되었을 때 호출할 콜백 함수입니다. 콜백 함수는 callbackFunction(String action_verb, String sys_id, String table, String displayValue) 형식을 갖습니다. • *action_verb*: sys_ui_action 기록에서 action_name • *sys_id*: 영향을 받는 기록의 Sys_id • *table*: 기록이 포함된 테이블의 이름 • *displayValue*: 양식에 표시되는 값

반환

유형	설명
void	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 예제에서는 연결된 모달의 onload 콜백 함수를 설정하는 방법을 보여줍니다.

```
function handleCreateOrEdit(targetFieldName, sourceFieldName, adapterRuleId,
 transformerSysId){
  dialog = new GlideModalForm('Edit Adapter Rule', "sys_adapter_rule");
  dialog.setSysID(adapterRuleId); //Pass in sys_id to edit existing record
  dialog.addParm('sysparm_form_only', 'true'); //Add or remove related lists
  dialog.setOnloadCallback(hideModalForm);
  dialog.setCompletionCallback(handleAdapterCreatedOrUpdated);
  dialog.render(); //Open the dialog
}
function handleAdapterCreatedOrUpdated(action_verb, sys_id, table, displayValue) {
  var draftRecordTransformer = g_form.getValue("draft_record_transformer");
  if(draftRecordTransformer == null || draftRecordTransformer.length == 0) {
    //sync Sticky Replications if it is enabled.
    var ajax = new GlideAjax('ReplicationPoolUtil');
    ajax.addParam('sysparm_name', 'syncStickyReplicationSet');
    ajax.addParam('sysparm_entry_set', g_form.getValue("entry_set"));
    ajax.getXMLWait();
  }
}
```

GlideModalForm - setOnloadCallback(함수 callbackFunction)

양식이 로드된 후 호출될 함수를 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
콜백함수	함수	양식이 로드된 후 호출할 함수입니다. 콜백 함수의 형식은 callBackFunction(GlideModalForm obj)입니다.

반환

유형	설명
void	

이 예제에서는 연결된 모달의 로드 시 콜백 함수를 설정하는 방법을 보여줍니다.

```
function handleCreateOrEdit(targetFieldName, sourceFieldName, adapterRuleId,
 transformerSysId){
  dialog = new GlideModalForm('Edit Adapter Rule', "sys_adapter_rule");
  dialog.setSysID(adapterRuleId); //Pass in sys_id to edit existing record
  dialog.addParm('sysparm_form_only', 'true'); //Add or remove related lists
  dialog.setOnloadCallback(hideModalForm);
  dialog.setCompletionCallback(handleAdapterCreatedOrUpdated);
  dialog.render(); //Open the dialog
}
```

GlideModalForm - render()

모달 양식을 표시합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
void	

이 예제에서는 `render()` 를 호출하여 모달을 표시하는 방법을 보여 줍니다.

```
function openDevice(deviceSysID, deviceName) {
  var uName = gel('hidden_user_name').value + "'s ";
  deviceName = new String(deviceName).escapeHTML();
  var gp = new GlideModalForm(uName + deviceName, "cmn_notif_device", refreshNotifPage);
  gp.addParm('sys_id', deviceSysID);
  gp.render();
}
```

GlideModal - 클라이언트

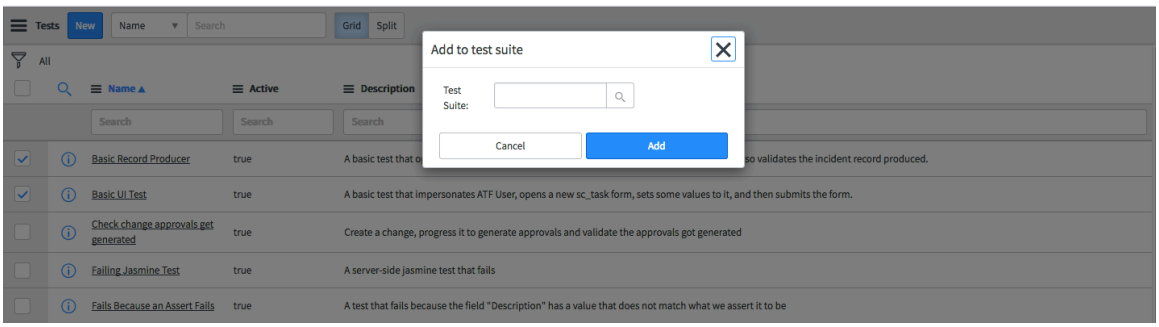
`GlideModal` API는 모달이라고 하는 컨텐츠 오버레이를 표시하는 메서드를 제공합니다. 모달은 페이지 위에 표시되며 사용자가 작업을 수행하면 닫히는 대화형 창입니다. 모달을 사용하여 정보를 표시하거나, 질문을 하거나, 작업을 수행할 수 있습니다.

클라이언트 측 JavaScript를 사용할 수 있는 모든 위치에서 스크립트에 `GlideModal` 메서드를 사용합니다. 이러한 메서드는 클라이언트 확인란이 선택된 UI 작업에서 가장 자주 호출됩니다.

UI의 모달 옵션 및 호환성 구성 가능 작업 공간 에 넥스트 경험 대해서는 다음을 참조하십시오.

- g_modal(넥스트 경험) - 클라이언트
- GlideModal (넥스트 경험) - 클라이언트

예제 모달



모달에는 다음과 같은 다양한 유형의 컨텐츠가 포함될 수 있습니다.

- 정적 텍스트
- 동적 텍스트
- 양식
- 이미지
- 단추

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 API를 사용하여 다음을 수행할 수 있습니다.

- 기존 모달을 가져옵니다.
- UI 페이지 또는 전달된 HTML에서 모달 컨텐츠를 작성합니다.
- 모달에서 제목을 설정합니다.
- 모달의 너비를 설정합니다.
- 기본 설정을 얻고 구성합니다.
- 모달 뷰를 전환합니다.

UI에 모달을 표시하려면 렌더링 메서드 중 하나를 호출해야 합니다.

- GlideModal - render()
- GlideModal - renderWithContent(String html)

다음 코드 예제에서는 UI 페이지 "UI_dialog_name"를 사용하여 모달을 만들고 렌더링하는 방법을 보여 줍니다.

```
var dialog = new GlideModal("UI_dialog_name");

//Set the dialog title
dialog.setTitle('Show title');

//Set the dialog width
dialog.setWidth(550);

//Display the modal
dialog.render();
```

이 코드 예제에서는 *renderWithContent()* 메서드와 HTML을 사용하여 모달의 내용을 정의하여 모달을 만들고 렌더링하는 방법을 보여 줍니다.

```
function cancelDialog(){

 var dialog = new GlideModal('cancelTask');
 //Sets the dialog title
 dialog.setTitle('Cancel Task');
 //Set up valid custom HTML to display
 dialog.renderWithContent('<div style="padding:15px"><p>What action do you want to
take?</p>
   <p><select name="cancellation" id="taskCancellation" class="form-control">
   <option value="cancelOnly" role="option">Cancel this task but keep the requested item
open</option>
   <option value="cancelAll" role="option">Cancel this and all other tasks, closing the
requested item</option>
   </select></p><div style="padding:5px;float:right"><button
style="padding:5px;margin-right:10px"
onclick="window.changeTaskAction(this.innerHTML,jQuery(\'#taskCancellation\').val())"
class="btn btn-default">Abort</button><button style="padding:5px" class="btn btn-primary"

onclick="window.changeTaskAction(this.innerHTML,jQuery(\'#taskCancellation\').val())">Can
cel Task</button></div></div>');

 //Use the windows object to ensure the code is accessible from the modal dialog
 window.changeTaskAction = function(thisButton, thisAction){
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  //Close the GlideModal dialog window
  dialog.destroy();

  //Submit to the back-end
  if(thisButton=='Cancel Task'){
   if(thisAction=="cancelAll"){
    g_form.setValue('state',4);//Closed Incomplete -- will close the Requested Item and all
other open tasks
   }else{
    g_form.setValue('state',7);//Closed Skipped -- will only close this task
   }
     //Regular ServiceNow form submission
     gsftSubmit(null, g_form.getFormElement(), 'cancel_sc_task');
   }
  };
  return false;//Prevents the form from submitting when the dialog first load
}
```

주: `## GlideWindow` 및 `GlideDialogWindow` API를 대체하는 모든 기능을 제공합니다.

GlideModal - GlideModal(문자열 **ID,** 부울 읽기 전용, 숫자/문자열 너비)

`GlideModal` 클래스의 인스턴스를 만듭니다.

매개변수

이름	유형	설명
ID	문자열	모달에 로드할UI 페이지의 이름입니다. 기본 시스템에 제공된 glide_modal_confirm 또는 glide_modal_info 모달을 지정할 수도 있습니다. 테이블: UI 페이지 [sys_ui_page]
readOnly	부울	옵션입니다. 모달의 컨텐츠가 읽기 전용인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 컨텐츠가 읽기 전용입니다. • false: 사용자가 컨텐츠를 수정할 수 있습니다. 기본값: false
width	숫자 또는 문자열	옵션입니다. 모달의 너비(픽셀 단위) 또는 모달 CSS 클래스입니다. 픽셀 너비가 전달되면 지정된 너비가 해당 CSS 클래스와 정렬됩니다. 가능한 모달 CSS 클래스: • modal-alert : (300px) 지정된 너비가 0에서 349 픽셀 인 경우 할당됩니다. • modal-sm: (400픽셀) 지정된 너비가 350에서 449픽셀인 경우 할당됩니다. • modal-md: (600픽셀) 지정된 너비가 450에서 649픽셀인 경우 할당됩니다. • modal-lg: (900픽셀) 지정된 너비가 650에서 900픽셀인 경우 할당됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		기본값: modal-md 최대 너비: 900픽셀 주: `setWidth()` 메서드를 사용하여 모달 너비를 설정할 수도 있습니다.

다음 코드 예제에서는 기존 UI 페이지를 사용하여 GlideModal 개체를 만드는 방법을 보여 줍니다.

```
var dialog = new GlideModal('UI_dialog_name');

//Set the dialog title
dialog.setTitle('Show title');

//Set the desired preferences
dialog.setPreference('table', 'task');
dialog.setPreference('name', 'value');

//Opens the dialog
dialog.render();
```

다음 코드 예제에서는 glide_modal_confirm 파일을 사용하여 GlideModal 객체를 만드는 방법을 보여 줍니다.

```
var dialog = new GlideModal('glide_modal_confirm', true, 300);
dialog.setTitle(new GwtMessage().getMessage('Confirmation'));
dialog.setPreference('body', new GwtMessage().format("This will complete all update sets in
 the batch. Continue changing state to complete?"));
dialog.setPreference('focusTrap', true);
dialog.setPreference('onPromptComplete', doComplete);
dialog.setPreference('onPromptCancel', doCancel);
dialog.render();

function doComplete() {
  callback(true);
}

function doCancel() {
  callback(false);
}
```

GlideModal - destroy()

현재 모달을 닫습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음	없음	없음

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
없음	없음

다음 코드 예제에서는 `destroy()` 메서드를 사용하여 모달을 닫는 방법을 보여 줍니다.

```
function cancelDialog(){

var gmod = new GlideModal('cancelTask');
 //Sets the dialog title
 gmod.setTitle('Cancel Task');
 //Set up valid custom HTML to be displayed
 gmod.renderWithContent('<div style="padding:15px"><p>What action do you want to
take?</p>
   <p><select name="cancellation" id="taskCancellation" class="form-control">
   <option value="cancelOnly" role="option">Cancel this task but keep the requested item
open</option>
   <option value="cancelAll" role="option">Cancel this and all other tasks, closing the
requested item</option>
   </select></p><div style="padding:5px;float:right"><button
style="padding:5px;margin-right:10px"
onclick="window.changeTaskAction(this.innerHTML,jQuery(\'#taskCancellation\').val())"
    class="btn btn-default">Abort</button><button style="padding:5px"      class="btn
btn-primary"
onclick="window.changeTaskAction(this.innerHTML,jQuery(\'#taskCancellation\').val())">
   Cancel Task</button></div></div>');

 //Use the windows object to ensure our code is accessible from the modal dialog
 window.changeTaskAction = function(thisButton, thisAction){

   //Close the glide modal dialog window
   gmod.destroy();

   //Submit to the back-end
   if(thisButton=='Cancel Task'){
     if(thisAction=="cancelAll"){
       g_form.setValue('state',4); //Closed Incomplete -- closes the Requested Item and all other
open tasks
     }else{
       g_form.setValue('state',7); //Closed Skipped -- only closes this task
     }
     //Regular ServiceNow form submission
     gsftSubmit(null, g_form.getFormElement(), 'cancel_sc_task');
   }
 };
 return false; //Prevents the form from submitting when the dialog first load
}
```

다음 코드 예제는 `GlideModal.get().destroy()` 를 사용하여 모달을 닫는 방법을 보여줍니다.

```
// The following button should be declared somewhere in the UI page HTML.
<button onclick="closeMe()">close</button>

// The following code is in the client script.
function closeGlideModal() {
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
 try {
   GlideModal.get().destroy();
 }catch(err){
   console.warn("closeGlideModal ERROR: "+err.message);
   var x = document.getElementById('THE_NAME_OF_YOUR_UI_PAGE' + '_closemodal');
   if (x) {
     x.click();
   } else {
     console.warn("No 'X' close button found!");
   }
 }
}
function closeMe() {
 setTimeout(function(){
   closeGlideModal();
 },100);
}
```

GlideModal - get(문자열 id)

지정된 UI 페이지 이름으로 식별되는 GlideModal 객체를 반환합니다.

이 메서드를 사용하여 GlideModal.get().destroy()와 같은 다른 GlideModal 작업에 사용할 GlideModal 객체를 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
ID	문자열	모달과 연결된UI 페이지의 이름입니다. 기본 시스템에 제공된 glide_modal_confirm 또는 glide_modal_info 모달을 지정할 수도 있습니다. 테이블: UI 페이지 [sys_ui_page]

반환

유형	설명
GlideModal	요청된 GlideModal 객체입니다.

이 예제에서는 *get()* 메서드를 사용하여 *destroy()* 메서드를 사용하여 닫으려는 모달을 가져오는 방법을 보여 줍니다.

```
// If the modal was initially created like this:

var dialog = new GlideModal("glide_modal_confirm");
dialog.render();

//Some code using the modal
.
.
.

//Now use the get() and destroy() methods to close the modal
var glideModal = new GlideModal().get("glide_modal_confirm");
glideModal.destroy();
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
//You could also code it like this:
GlideModal.prototype.get('glide_modal_confirm').destroy();
```

GlideModal - getPreference(문자열 이름)

지정된 기본 설정(속성)의 값을 반환합니다.

모달을 생성하는 작업을 호출하면 일반적으로 메서드를 사용하여 GlideModal - setPreference(문자열 이름, 문자열 값) 모달에 필요한 기본 설정도 생성됩니다. 그런 다음 UI 페이지 클라이언트 스크립트는 이 메서드를 사용하여 이러한 기본 설정을 사용할 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
이름	문자열	검색할 기본 설정 값의 이름입니다. 이 값은 *`setPreference()`* 메서드를 사용하여 모달에서 이전에 설정되었어야 합니다.

반환

유형	설명
문자열	지정된 기본 설정 값입니다.

이 예시에서는 기본 설정을 설정한 후 지정된 모달에서 해당 기본 설정을 검색하는 간단한 경우를 보여줍니다.

```
var dialog = new GlideModal('UI_dialog_name');
//Sets the dialog title
dialog.setTitle('Modal title');

//Sets the value of the preference table
dialog.setPreference('table', 'incident');

//Gets the value of the preference table
var title = dialog.getPreference('table');
```

GlideModal - render()

모달에서 API가 인스턴스화될 때 지정된 UI 페이지를 렌더링합니다. UI에 표시할 모달을 정의한 후 이 메서드를 호출해야 합니다.

UI 페이지를 사용하여 모달의 컨텐츠를 생성할 때 이 메서드를 호출합니다. 모달 내에 HTML을 표시하려면 모달을 렌더링하기 위해 호출합니다 GlideModal - renderWithContent(String html) .

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
void	없음

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음 코드 예제에서는 UI 페이지 "UI_dialog_name"를 사용하여 `GlideModal` 개체를 인스턴스화하고, 모달의 제목과 너비를 설정한 다음, UI(렌더링)에 모달을 표시하는 방법을 보여 줍니다.

```
var dialog = new GlideModal("UI_dialog_name");

//Set the dialog title and width
dialog.setTitle('Show title');
dialog.setWidth(550);

//Display the dialog
dialog.render();
```

GlideModal - renderWithContent(String html)

지정된 문자열 기반 HTML 컨텐츠로 모달을 표시합니다.

HTML에서 모달 내용을 파생할 때 `render()` 메서드 대신 `renderWithContent()` 메서드를 사용합니다.

매개변수

이름	유형	설명
HTML	문자열	모달에 표시할 HTML 콘텐츠입니다.

반환

유형	설명
void	없음

이 코드 예제에서는 사용자가 선택할 수 있는 선택 목록이 포함된 전달된 HTML 문자열을 사용하여 생성된 모달을 표시하는 방법을 보여 줍니다.

```
function cancelDialog(){

 var dialog = new GlideModal('cancelTask');
 //Sets the dialog title
 dialog.setTitle('Cancel Task');
 //Set up valid custom HTML to display
 dialog.renderWithContent('<div style="padding:15px"><p>What action do you want to
take?</p>
   <p><select name="cancellation" id="taskCancellation" class="form-control">
   <option value="cancelOnly" role="option">Cancel this task but keep the requested item
open</option>
   <option value="cancelAll" role="option">Cancel this and all other tasks, closing the
requested item</option>
   </select></p><div style="padding:5px;float:right"><button
style="padding:5px;margin-right:10px"
onclick="window.changeTaskAction(this.innerHTML,jQuery(\'#taskCancellation\').val())"
class="btn btn-default">Abort</button><button style="padding:5px" class="btn btn-primary"

onclick="window.changeTaskAction(this.innerHTML,jQuery(\'#taskCancellation\').val())">Can
cel Task</button></div></div>');

 //Use the windows object to ensure the code is accessible from the modal dialog
 window.changeTaskAction = function(thisButton, thisAction){
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  //Close the GlideModal dialog window
  dialog.destroy();

  //Submit to the back-end
  if(thisButton=='Cancel Task'){
    if(thisAction=="cancelAll"){
      g_form.setValue('state',4);//Closed Incomplete -- will close the Requested Item and all
other open tasks
    }else{
      g_form.setValue('state',7);//Closed Skipped -- will only close this task
    }
      //Regular ServiceNow form submission
      gsftSubmit(null, g_form.getFormElement(), 'cancel_sc_task');
    }
  };
  return false;//Prevents the form from submitting when the dialog first load
}
```

GlideModal - setPreference(문자열 이름, 문자열 값)

현재 양식의 지정된 필드를 지정된 값으로 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
이름	문자열	업데이트할 양식 필드의 이름입니다. 이 필드가 현재 양식에 없으면 요청이 무시됩니다.
값	문자열	지정된 양식 필드에 저장할 값입니다.

반환

유형	설명
void	없음

다음 코드 예제에서는 기본 설정을 'task'로 설정하고 *name* 기본 설정을 'value'로 설정하는 *table* 방법을 보여 줍니다.

```
var dialog = new GlideModal('UI_dialog_name');

//Set the dialog title
dialog.setTitle('Show title');

//Set the desired preferences
dialog.setPreference('table', 'task');
dialog.setPreference('name', 'value');

//Opens the dialog
dialog.render();
```

GlideModal - setPreferenceAndReload(배열 속성)

지정된 기본 설정을 설정한 후 모달을 다시 로드합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
속성	배열	기본 설정으로 설정할 이름-값 쌍.

반환

유형	설명
void	없음

GlideModal - setTitle(문자열 제목)

모달의 제목을 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
직위	문자열	모달 제목에 표시할 텍스트입니다.

반환

유형	설명
void	없음

다음 코드 예제에서는 모달 제목을 "업데이트할 테이블"로 설정하는 방법을 보여 줍니다.

```
var dialog = new GlideModal('UI_dialog_name');

//Sets the dialog title
dialog.setTitle('Table to update');
dialog.setPreference('table', 'task');
dialog.setWidth(550);

//Opens the dialog
dialog.render();
```

GlideModal - setWidth(숫자/문자열 너비)

모달의 너비를 설정합니다.

메서드를 사용하여 API를 처음 인스턴스화할 때 모달의 너비를 GlideModal - GlideModal(문자열 ID, 부울 읽기 전용, 숫자/문자열 너비) 설정할 수도 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
width	숫자 또는 문자열	모달의 너비(픽셀 단위) 또는 모달 CSS 클래스입니다. 픽셀 너비가 전달되면 지정된 너비가 해당 CSS 클래스와 정렬됩니다. 가능한 모달 CSS 클래스:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		• modal-alert : (300px) 지정된 너비가 0에서 349 픽셀 인 경우 할당됩니다. • modal-sm: (400픽셀) 지정된 너비가 350에서 449픽셀인 경우 할당됩니다. • modal-md: (600픽셀) 지정된 너비가 450에서 649픽셀인 경우 할당됩니다. • modal-lg: (900픽셀) 지정된 너비가 650에서 900픽셀인 경우 할당됩니다. 최대 너비: 900픽셀

반환

유형	설명
void	없음

다음 코드 예제에서는 모달 너비를 550픽셀로 설정하는 방법을 보여 줍니다.

```
var dialog = new GlideModal('UI_dialog_name');

//Sets the dialog title
dialog.setTitle('Show title');
dialog.setPreference('name', 'value');
dialog.setWidth(550);

//Opens the dialog
dialog.render();
```


GlideModal - switchView(String newView)

뷰를 변경하고 모달을 다시 로드합니다.

매개변수

이름	유형	설명
새 뷰	문자열	사용할 뷰입니다.

반환

유형	설명
void	없음

GlideModal - updateTitle(

`GlideModal setTitle()` 메서드를 사용하여 지정된 제목을 업데이트합니다.

변경 내용을 커밋하려면 `## updateTitle()`을 사용하여 모달 제목을 지정하려면 먼저 호출 GlideModal(넥스트 경험) - setTitle(String title) 해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 *`setTitle()`* 및 *`updateTitle()`* 을 각각 호출하여 모달의 제목을 설정하고 업데이트하는 방법을 보여줍니다.

```
var modal = new nowapi.GlideModal();
 modal.renderWithContent('TEST CONTENT');

 setTimeout(function(){
  modal.setTitle("TEST setTitle() AND updateTitle() METHODS"); // will only update the `title`
 prop, updateTitle() must be called to see change
  modal.updateTitle();
 }, 3000);
```

GlideNavigation - 클라이언트

`GlideNavigation` API는 내비게이터와 메인 프레임을 제어하고 새로 고치는 메서드를 제공합니다.

이러한 메서드는 g_navigation 전역 개체를 사용하여 액세스됩니다.

GlideNavigation - open(문자열 URL, 문자열 대상)

새 URL로 리디렉션합니다.

매개변수

이름	유형	설명
URL	문자열	로드할 URL입니다. 브라우저에서 지원하는 모든 URL이 될 수 있습니다.
대상	문자열	옵션입니다. URL로 지정된 컨텐츠를 로드할 프레임입니다. 기본값: 현재 프레임

반환

유형	설명
void	

이 예시에서는 인스턴스 내의 활성 인시던트 목록을 열고 현재 프레임에 콘텐츠를 표시하는 방법을 보여줍니다.

```
g_navigation.open('incident_list.do?sysparm_query=active=true');
```

GlideNavigation - openPopup(문자열 URL, 문자열 이름, 문자열 기능, 부울 noStack)

팝업 창에서 지정된 URL을 엽니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수는 *features* DOM 사양의 일부이며 전달됩니다. 사용 가능한 기능 목록에 대한 자세한 내용은 Mozilla Developer Network 를 참조하십시오.

매개변수

이름	유형	설명
URL	문자열	열 URL입니다.
이름	문자열	창 이름입니다.
features	문자열	팝업 창의 쉼표로 구분된 기능 목록입니다.
노스택	부울	URL에 sysparm_stack=no 를 추가할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 이 매개변수는 양식 뒤로 버튼을 사용할 때 예기치 않은 동작을 방지하는 데 도움이 됩니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: URL# sysparm_stack=no 를 추가합니다. • false: URL# sysparm_stack=no 를 추가하지 않습니다.

반환

유형	설명
기간	새 창의 인스턴스입니다.

이 예시에서는 "활성 인시던트"라는 팝업 창에서 활성 인시던트 목록을 열고 창에서 크기 조절 가능, 스크롤 막대 및 상태 기능을 활성화하는 방법을 보여줍니다.

```
g_navigation.openPopup('incident_list.do?sysparm_query=active=true', 'Active Incidents',
'resizable,scrollbars,status', true);
```

GlideNavigation - openRecord(String tableName, String sys_id)

기록으로 리디렉션합니다. 네비게이터 프레임에 기록이 표시됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
tableName	문자열	표시할 기록이 포함된 테이블의 이름입니다.
sys_id	문자열	표시할 기록의 Sys_id입니다.

반환

유형	설명
void	

이 예는 네비게이터 프레임에서 지정된 인시던트 기록을 여는 방법을 보여줍니다.

```
g_navigation.openRecord('incident', '4e49c0e81bf198101363ff37dc4bcb8a');
```

GlideNavigation - refreshNavigator()

탐색기 프레임의 컨텐츠를 새로 고칩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
void	

이 예시에서는 네비게이터 프레임의 콘텐츠를 새로 고치는 방법을 보여줍니다.

```
g_navigation.refreshNavigator();
```

GlideNavigation - reloadWindow()

현재 프레임을 다시 로드합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
void	

이 예제에서는 현재 프레임의 내용을 새로 고치는 방법을 보여 줍니다.

```
g_navigation.reloadWindow();
```

GlideNotification - 클라이언트

`GlideNotification` API는 페이지 컨텐츠 위에 메시지를 표시하는 메서드를 제공합니다.

g_notification 전역 객체를 사용하여 이 API에 액세스합니다. g_notification 오브젝트를 사용할 수 있으려면 목록 V3이 활성화되어야 합니다.

GlideNotification - show(문자열 유형, 문자열 메시지, 번호 기간)

페이지 컨텐츠 위에 지정된 문자열을 지정된 유형의 메시지로 표시합니다. 지속 시간 타이머가 만료되면 메시지가 제거됩니다.

주: 범위가 지정된 애플리케이션에서 이 메서드를 사용하는 경우 연결된 ###### nowapi를 지정해야 합니다. 예를 들어, nowapi.g_notification.show("info", "The record has been updated", 10000);

매개변수

이름	유형	설명
유형	문자열	표시할 메시지의 유형입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		• 오류 • 정보 • 경고
메시지	문자열	표시할 메시지입니다.
기간	번호	옵션입니다. 메시지를 표시할 시간입니다. 단위: 밀리초 기본값: 5,000

반환

유형	설명
void	

```
// Displays an info message at the top of the screen
g_notification.show("info", "The record has been updated", 10000);

// Displays an error message at the top of the screen in a scoped app
nowapi.g_notification.show("error", "You need to provide notes!");
```

GlideRecord - 클라이언트

`GlideRecord` API는 데이터베이스 작업을 수행하는 메서드를 제공합니다. 이 API를 사용하면 클라이언트 스크립트 및 UI 정책 스크립트와 같은 클라이언트 측 스크립트에서 일부 GlideRecord 기능을 사용할 수 있습니다.

GlideRecord에는 기록과 필드가 모두 포함됩니다. 클라이언트 측 `GlideRecord` 메서드로 작성된 쿼리는 서버에서 실행됩니다. 따라서 기록 데이터를 가져오기 위해 클라이언트 브라우저에서 요청이 이루어집니다.

클라이언트 측 `GlideRecord` API는 범위가 지정된 애플리케이션에서 지원되지 않습니다. 대신 스크립트 포함을 생성하고 `GlideAJAX` API를 사용하거나 REST API를 사용하십시오. 또한 이 API는 스크립트를 실행하는 사용자의 자격 증명을 기반으로 ACL(접근 제어 목록)을 적용합니다. ACL 없이 서버에서 코드를 실행하려면 `GlideAjax` API를 사용합니다.

클라이언트 측 **GlideRecord -** GlideRecord(문자열, **tableName)**

지정된 테이블에 대한 GlideRecord 클래스의 인스턴스를 작성합니다.

매개변수

이름	유형	설명
tableName	문자열	사용할 테이블입니다.

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

클라이언트 측 **GlideRecord** - addOrderBy(문자열 열)

쿼리에서 order by에 열을 추가합니다.

매개변수

이름	유형	설명
열	문자열	결과 집합의 순서를 지정할 열입니다.

반환

유형	설명
void	

클라이언트 측 **GlideRecord** - addQuery(문자열 이름, 객체 값)

지정된 필드 이름이 지정된 값과 같거나 값 목록에 있는 기록을 반환하는 쿼리를 추가합니다.

SQL에 익숙한 경우 이 방법은 "where" 절과 유사합니다. 이 메서드를 여러 번 호출하여 단일 필터에 대해 하나 이상의 쿼리를 만들 수 있습니다. 이 메서드의 경우 쿼리는 AND입니다. 원하는 쿼리를 모두 정의한 후에는 를 클라이언트 측 GlideRecord - 쿼리(문자열 이름, 함수 responseFunction, 문자열 값) 호출하여 지정된 쿼리 절(필터)을 실행합니다.

AND 이외의 작업을 수행하려면 addQuery(String name, Object operator, Object value) 메서드 또는 setEncodedQuery() 메서드를 사용합니다.

매개변수

이름	유형	설명
이름	문자열	확인할 필드의 이름입니다.
값	객체	쿼리할 값의 값 또는 목록입니다.

반환

유형	설명
void	

여러 쿼리를 보여주는 예입니다.

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.addQuery('priority', 4); // Priority is 4 – Low and,
now_GR.addQuery('state', 3); // State is On Hold
now_GR.query(response);

function response(result) {
   while(result.next()) {
      // Print all INC with priority 4 – Low AND state is On Hold
       console.log(result.getValue('number'));
   }
}
```

문자열 객체를 전달하는 방법을 보여주는 예제입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.addQuery('short_description', new String('USB device not working')); // string object
now_GR.addQuery('priority', 4); //number
now_GR.query(response);

function response(result) {
   while(result.next()) {
      // Print all INC with priority 4 – Low AND short description contains 'USB device not
 working'
       console.log(result.getValue('number'));
   }
}
```

클라이언트 측 **GlideRecord -** addQuery(문자열 이름, 객체 연산자, 객체 값)

필드가 지정된 조건(필드, 연산자, 값)을 충족하는 기록을 반환하는 필터를 추가합니다.

SQL에 익숙한 경우 이 방법은 "where" 절과 유사합니다. 이 메서드를 여러 번 호출하여 단일 필터에 대해 하나 이상의 쿼리를 만들 수 있습니다. 원하는 쿼리를 모두 정의한 후에는 를 클라이언트 측 GlideRecord - 쿼리(문자열 이름, 함수 responseFunction, 문자열 값) 호출하여 지정된 쿼리 절(필터)을 실행합니다.

더 복잡한 쿼리를 만들려면 setEncodedQuery() 메서드를 사용합니다.

매개변수

이름	유형	설명
이름	문자열	확인할 필드의 이름입니다.
운영자	객체	쿼리 연산자입니다. 사용할 수 있는 값은 # 매개변수의 데이터 유형에 따라 다릅니다. 숫자: • = • != • >= • < • <= 문자열(대문자여야 함): • = • != • IN • 에 없음 • STARTSWITH • ENDSWITH • 포함

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		• 포함하지 않음 • 인스턴스의 주: LIKE 연산자를 사용하지 마십시오. 대신 CONTAINS를 사용합니다.
값	객체	쿼리할 값(대/소문자 구분 없음)입니다.

반환

유형	설명
void	

필터에 여러 쿼리를 추가하는 방법을 보여주는 예입니다.

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.addQuery('priority', '<=', 2); // Priority is 2 or higher and,
now_GR.addQuery('short_description', 'CONTAINS', 'crash'); // Short description contains the
 word crash
now_GR.query(response);

function response(result) {
   while(result.next()) {
      // Print all INC with priority of 2 or higher AND short description contains "crash"
       console.log(result.getValue('number'));
   }
}
```

단일 쿼리에서 여러 조건을 확인하기 위해 배열을 전달하는 방법을 보여주는 예입니다.

```
var priorities = [4,2];
var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.addQuery('priority', 'IN', priorities);
now_GR.query(response);

function response(result) {
  while(result.next()) {
    console.log(result.getValue('number'));
  }
}
```

클라이언트 측 **GlideRecord** - deleteRecord(함수 **responseFunction)**

현재 기록을 삭제하고 완료 시 지정된 응답 함수를 호출합니다.

매개변수

이름	유형	설명
응답 함수	함수	콜백에 대한 응답 함수입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
없음	

이 예제에서는 레코드를 삭제한 다음 응답 함수 *response* 를 호출하여 경보 메시지를 기록합니다.

```
var recordGR = new GlideRecord('incident');
if (recordGR.get('99ebb4156fa831005be8883e6b3ee4b9')) {
  recordGR.deleteRecord(response);
}

function response(result) {
  alert('Deleted record sys_id: ' + result.getValue('sys_id'));
}
```

출력:

```
Deleted record sys_id: 99ebb4156fa831005be8883e6b3ee4b9
```

클라이언트 측 **GlideRecord -** get(문자열 **sys_id)**

지정된 sys_id의 기록에 대한 GlideRecord 쿼리를 실행합니다. 이 메서드는 단일 레코드를 쿼리하는 데 사용되므로 반환하기 전에 다음 작업이 수행됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
sys_id	문자열	찾을 기록의 sys_id.

반환

유형	설명
부울	일치하는 기록이 하나 이상 있는 경우 True입니다. 기록을 찾을 수 없는 경우 False입니다.

클라이언트 측 **GlideRecord - getEncodedQuery()**

현재 결과 세트의 쿼리 조건을 인코딩된 쿼리 문자열로 조회합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	쿼리에 추가된 모든 조건을 포함하는 인코딩된 쿼리 문자열입니다.

클라이언트 측 **GlideRecord - getLimit()**

GlideRecord 쿼리가 반환할 기록의 제한을 반환합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
번호	GlideRecord 쿼리가 반환할 기록의 제한입니다.

클라이언트 측 **GlideRecord - getTableName()**

이 GlideRecord와 연결된 테이블의 이름을 조회합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	테이블 이름

```
var item = new GlideRecord('sc_request');
item.addQuery('sys_id', current.request);
item.query(itemResponse);

function itemResponse(item) {
   alert('The table is ' + item.getTableName());
}
```

클라이언트 측 **GlideRecord - hasNext()**

GlideRecord에 기록이 더 있는지 확인합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	쿼리 세트에 더 많은 기록이 있는 경우 예입니다.

클라이언트 측 **GlideRecord -** 삽입(함수 **responseFunction)**

현재 기록에 대해 설정된 필드 값을 사용하여 새 기록을 삽입합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
응답 함수	함수	기록이 삽입되면 실행할 함수입니다.

반환

유형	설명
문자열	삽입된 기록의 Sys_id이거나 기록이 삽입되지 않은 경우 null입니다.

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.short_description = 'Learn about GlideRecord';
var recResponse = now_GR.insert(handleResponse);

function handleResponse(recResponse, answer) {
// Answer will be the sys_id of the created record or null
alert('Newly created sys_id is - ' + answer + ' exists');
}
```

클라이언트 측 **GlideRecord -** 다음**()**

GlideRecord의 다음 기록으로 이동합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	쿼리 세트에 더 이상 기록이 없으면 False입니다.

```
var rec = new GlideRecord('incident');
rec.query(recResponse);

function recResponse(rec) {
  while (rec.next()) {
    alert(rec.number + ' exists');
  }
}
```

클라이언트 측 **GlideRecord -** orderBy(문자열 열)

orderBy 열을 지정합니다. 여러 열로 정렬하기 위해 두 번 이상 호출할 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
열	문자열	결과 집합의 순서를 지정하는 데 사용할 열 이름입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
void	

```
function UpdateProjectWBS(project) {
  var count = 0;
  var child = new GlideRecord('pm_project_task');
  child.addQuery('parent', project.sys_id);
  child.orderBy('order');
  child.orderBy('number');
  child.query(childResponse);
  g_form.addInfoMessage(count + ' Project Tasks updated');
}

function childResponse(child) {
  var len = child.getRowCount().toString().length;
  var seq = 0;
  while (child.next()) {
    count += UpdateProjectTaskWBS(child, 1, ++seq, len, '');
  }
}
```

클라이언트 측 **GlideRecord -** 쿼리(문자열 이름, 함수 **responseFunction,** 문자열 값)

addQuery() 필터를 기반으로 테이블에 대해 서버에 대한 쿼리를 실행합니다. 이 메서드는 GlideRecord 테이블뿐 아니라 테이블 참조를 쿼리합니다.

동기 쿼리 호출을 수행하지 마십시오. 응답 함수 없이 쿼리를 수행하면 호출이 동기화되며, 이는 디스플레이가 계속하기 전에 쿼리 응답을 기다린다는 것을 의미합니다.

매개변수

이름	유형	설명
이름	문자열	옵션입니다. 쿼리할 필드의 이름입니다.
응답 함수	함수	쿼리 결과를 사용할 수 있을 때 호출되는 함수입니다.
값	문자열	옵션입니다. 쿼리할 필드 값입니다. 모든 리터럴 쌍은 쿼리 쌍(field : value)으로 간주됩니다.

반환

유형	설명
void	

다음은 응답 함수가 있는 기본 예제입니다.

```
var rec = new GlideRecord('incident');
rec.query(recResponse);

function recResponse(rec) {
  while (rec.next()) {
   alert(rec.number + ' exists');
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
 }
}
```

다음 예제에서는 비동기 예제와 함께 synchronus와 asynchronous 구문의 차이점을 보여 줍니다.

```
// synchronous call syntax (no response function): DO NOT USE
      query();

      // asynchronous call syntax
      // performs query with current conditions, calls responseFunction when done
      query(responseFunction)

      // synchronous call syntax (no response function): DO NOT USE
      // adds "category=hardware" to current query conditions and performs query
      query('category', 'hardware')

      // asynchronous call syntax
      // adds "category=hardware" to current query conditions, performs query, and calls
responseFunction when done
      query('category', 'hardware', responseFunction)

      // asynchronous call example
      // adds "user_name=abel.tuter" to current query conditions, performs query, and calls
defined response function when done
      function onLoad() {
      var now_GR = new GlideRecord("sys_user");
      now_GR.query("user_name", "abel.tuter", function(now_GR) {
      if (now_GR.next()) {
      alert("You can access fields by name from the client API, just like in the server API:\n
now_GR.name = " + now_GR.name);
      alert("You can also access fields using getValue():\n now_GR.getValue(\"email\") = " +
now_GR.getValue("email"));
      if (now_GR.getDisplayValue) {
      alert("In Service Portal, Mobile, and Agent Workspace, you can access a field's display
value:\n now_GR.getDisplayValue(\"company\") = " + now_GR.getDisplayValue("company"));
      } else {
      alert("On the desktop, you cannot access a field's display value, but can get its sys_id:\n
now_GR.company = " + now_GR.company);
      }
      alert("You cannot dot-walk in the client API:\n now_GR.company.name = " +
now_GR.company.name);
      }
      });
      }
```

클라이언트 측 **GlideRecord - setEncodedQuery(String encodedQuery)**

지정된 인코딩된 쿼리 문자열을 현재 쿼리 절에 추가합니다.

이 메서드를 사용하면 다른 클라이언트측 *addQuery()* 메서드와 달리 단일 쿼리 호출에서 복잡한 필터(인코딩된 쿼리 문자열)를 지정할 수 있습니다. 원하는 쿼리를 모두 정의한 후에는 를 클라이언트 측 GlideRecord - 쿼리(문자열 이름, 함수 responseFunction, 문자열 값) 호출하여 지정된 쿼리 절(필터)을 실행합니다. 인코딩된 쿼리 문자열에 대한 자세한 내용은 인코딩된 쿼리 문자열을 참조하십시오.

query() 메서드를 호출하기 전에 이 메서드를 여러 번 호출하면 쿼리가 함께 AND됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
encodedQuery	문자열	현재 쿼리 절에 추가할 인코딩된 쿼리 문자열입니다.

반환

유형	설명
void	

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.setEncodedQuery('priority=4^ORstate=3');
now_GR.query(response);

function response(result) {
   while(result.next()) {
      console.log(result.getValue('number'));
   }
}
```

클라이언트 측 **GlideRecord - setLimit(Number, maxQuery)**

GlideRecord에 포함되는 기록 수에 대한 제한을 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
maxQuery	번호	검색할 기록 수의 제한입니다.

반환

유형	설명
void	

GlideURLV3 - 클라이언트

`GlideURLV3` API는 URI를 조작하기 위한 메서드를 제공합니다.

`ListV2` 및 *`ListV3`* API를 사용하는 클라이언트 측 스크립트에서만 이 API를 사용할 수 있습니다.

주: 이 API는 , Now Mobile또는 에이전트 작업 공간에서 지원되지 서비스 포털않습니다.

GlideURLV3 - GlideURL(문자열 **contextPath)**

GlideURL 클래스의 인스턴스를 작성합니다.

매개변수

이름	유형	설명
컨텍스트경로	문자열	URL의 상대 경로입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GlideURLV3 - addParam(문자열 이름, 문자열 값)

URL에 쿼리 문자열 이름-값 쌍을 추가합니다.

매개변수

이름	유형	설명
이름	문자열	쿼리 문자열 매개변수의 이름입니다.
값	문자열	쿼리 문자열 값입니다.

반환

유형	설명
문자열	The GlideURL

```
var gu = new GlideURL('incident.do');
var url = gu.addParam('sys_id', '-1');
```

GlideURLV3 - getURL(객체 additionalParams)

전체 컨텍스트 경로 및 쿼리 문자열 매개변수를 단일 URI로 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
additionalParams	객체	이 URL 요청에만 추가되는 파라미터를 포함하는 이름-값 쌍의 객체입니다. 이러한 추가 매개변수는 GlideURL 객체에 저장되지 않습니다.

반환

유형	설명
문자열	지정된 추가 매개변수가 끝에 추가된 GlideURL입니다.

GlideUser - 클라이언트

`GlideUser` API는 현재 사용자 및 현재 사용자 역할에 대한 정보에 액세스하는 메서드를 제공합니다. 이 API를 사용하면 사용자 정보를 가져오기 위해 느린 GlideRecord 쿼리를 사용할 필요가 없습니다.

`GlideUser` 메서드 및 속성은 클라이언트 스크립트에서만 사용할 수 있는 전역 객체(g_user)를 통해 액세스됩니다.

이 API는 다음을 수행합니다.

- 현재 사용자에 대한 이름 및 역할 정보를 포함합니다.
- 는 일반적으로 클라이언트 스크립트 및 UI 정책에 사용되지만 클라이언트에서 실행되는 UI 작업에도 있습니다.
- 서버에서 실행되는 비즈니스 규칙 또는 UI 작업에 사용할 수 없습니다.

현재 사용자 및 현재 사용자 역할에 대한 세션 정보는 클라이언트(웹 브라우저)에 포함되어 있습니다. `getClientData()`를 제외한 모든 `GlideUser` 메서드는 기본적으로 사용 가능한 세션

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

정보에 액세스합니다. `getClientData()` 메서드를 사용하려면 서버에서 설정해야 하며 세션 정보를 사용할 수 있도록 `putClientData()` 메서드를 사용해야 합니다.

클라이언트 측 스크립트 사용에 대한 자세한 내용은 클라이언트 측 스크립팅 소개 를 참조하십시오.

GlideUser - firstName

현재 사용자의 이름입니다.

필드

이름	유형	설명
firstName	문자열	현재 사용자의 이름입니다.

```
alert('first name = ' + g_user.firstName);
```

GlideUser - getClientData(String 키)

`setClientData()` 또는 `GlideSession -- putClientData()`를 사용하여 설정된 클라이언트 값을 반환합니다.

세션 클라이언트 데이터는 `GlideSession -- putClientData()`를 사용하여 서버에서 설정할 수 있는 명명된 문자열 세트입니다. 폼을 로드하는 동안 `getClientData()` 를 사용하여 클라이언트 스크립트가 폼에 대한 결정을 내리는 데 필요한 정보를 얻을 수 있습니다. 예를 들어 표시할 필드를 식별할 수 있습니다.

`GlideForm`을 참조하십시오.

매개변수

이름	유형	설명
키	문자열	검색할 클라이언트 데이터의 이름입니다.

반환

유형	설명
문자열	클라이언트 데이터의 값입니다.

```
var loginLanguage = g_user.getClientData("loginlanguage");
```

GlideUser - getFullName()

현재 사용자의 이름과 성을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
문자열	현재 사용자의 전체 이름입니다.

```
var formalName = g_user.getFullName();
```

GlideUser - hasRole(String 역할, Boolean includeDefaults)

현재 사용자에게 지정된 역할 또는 관리자 역할이 있는 경우 예를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
role	문자열	확인할 역할입니다.
포함 기본값	부울	옵션입니다. 요청에 기본 역할(예: snc_internal 및 snc_external)을 포함할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 역할에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 사용자 관리 탐색 . 기본값: false

반환

유형	설명
부울	현재 사용자에게 지정된 역할 또는 관리자 역할이 있는 경우 true를 반환합니다. 그렇지 않으면 false를 반환합니다.

```
var isInternal = g_user.hasRole('snc_internal', true);
```

```
var isItil = g_user.hasRole('itil');
```

GlideUser - hasRoleExactly(문자열 역할, 부울 includeDefaults)

현재 사용자에게 지정된 역할이 있는지 확인합니다.

매개변수

이름	유형	설명
포함 기본값	부울	옵션입니다. 요청에 기본 역할(예: snc_internal 및 snc_external)을 포함할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 역할에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 명시적 역할 . 기본값: false
role	문자열	확인할 역할입니다.

반환

유형	설명
부울	현재 사용자에게 지정된 역할이 있는 경우 예를 반환합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var isInternal = g_user.hasRoleExactly('snc_internal', true);
```

```
var isItil = g_user.hasRoleExactly('itil');
```

GlideUser - hasRoleFromList(문자열 역할, 부울 includeDefaults)

현재 사용자에게 지정된 역할 중 하나 이상이 있거나 관리자 역할이 있는 경우 예를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
역할	문자열	확인할 역할의 쉼표로 구분된 목록
포함 기본값	부울	옵션입니다. 요청에 기본 역할(예: snc_internal 및 snc_external)을 포함할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 역할에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 사용자 관리 탐색 . 기본값: false

반환

유형	설명
부울	현재 사용자에게 목록 또는 관리자 역할의 역할이 있는 경우 예를 반환합니다.

```
var isOK = g_user.hasRoleFromList("itil, maint");
```

```
var isOK = g_user.hasRoleFromList("itil, maint, snc_internal", true);
```

GlideUser - hasRoles(부울 includeDefaults)

현재 사용자에게 역할이 있는 경우 예를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
포함 기본값	부울	옵션입니다. 요청에 기본 역할(예: snc_internal 및 snc_external)을 포함할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 역할에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 사용자 관리 탐색 . 기본값: false

반환

유형	설명
부울	현재 사용자에게 하나 이상의 역할이 있는 경우 예를 반환합니다.

```
var yesRole = g_user.hasRoles();
```

```
var yesRole = g_user.hasRoles(true);
```

GlideUser - 성

현재 사용자의 성입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드

이름	유형	설명
lastName	문자열	현재 사용자의 성입니다.

```
alert('last name = ' + g_user.lastName);
```

GlideUser - setClientData(문자열 키, 문자열 값)

*`getClientData()`*를 사용하여 검색할 수 있는 클라이언트 값을 설정합니다.

*`GlideForm`*을 참조하십시오.

매개변수

이름	유형	설명
키	문자열	키로 저장할 클라이언트 데이터의 이름입니다.
값	번호	키에 할당할 값입니다.

반환

유형	설명
없음	

```
function onSubmit() {

 if (!g_user.getClientData('keyName')) {
  var now_GR = new GlideRecord('incident');
  now_GR.addActiveQuery();
  now_GR.setLimit(1);
  now_GR.query(cb);
  return false;
 }
 return true;
}

function cb(now_GR) {
 // <insert glide operation >
 g_user.setClientData('keyName', now_GR.getValue('<number>'));
 g_form.submit();
}
```

GlideUser - userName

현재 사용자의 사용자 이름(예: gsmith02)입니다. 이것은 George Smith와 같은 사용자의 이름이 아닙니다.

필드

이름	유형	설명
userName	문자열	현재 사용자의 사용자 이름입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var userName = g_user.userName;
  alert('Current user = ' + userName);
```

GlideUser - userID

현재 사용자의 sys_id 반환합니다.

필드

이름	유형	설명
userID	문자열	현재 사용자의 Sys_id입니다.

```
var userID = g_user.userID;
  alert('Current user ID = ' + userID);
```

GlideUIScripts - 클라이언트

`GlideUIScripts` API는 클라이언트 측 코드 내에서 UI 스크립트에 액세스하는 메서드를 제공합니다.

이 클래스에 대한 생성자가 없습니다. 클라이언트 또는 유효성 검사 스크립트와 같은 클라이언트 측 코드에서 g_ui_scripts 전역 객체를 사용하여 메서드에 액세스합니다.

이 API는 작업 공간 및 서비스 포털. (코어 UI UI16)에서는 지원되지 않습니다.

이 API를 사용하려면 클라이언트 스크립트와 UI 스크립트 모두에서 **UI** 유형 필드를 모바일/서비스 포털 또는 모두 로 설정해야 합니다. 데스크톱으로 설정할 수 없습니다.

GlideUIScripts - getUIScript(String scriptName)

클라이언트 스크립트 또는 기타 클라이언트 측 코드에서 UI 스크립트를 호출합니다. 약속을 반환합니다.

then() 함수를 사용하여 호출이 해결된 후 비동기 작업을 수행합니다.

주: 이 메서드는 Internet Explorer 11에서 Angular 애플리케이션 환경 외부에서 호출될 때 지원되지 않습니다. IE11을 사용하여 Angular 컨텍스트 외부에서 UI 스크립트를 호출하는 경우 g_ui_scripts['nameOfScript']; 구문을 사용하여 스크립트를 직접 호출합니다.

매개변수

이름	유형	설명
scriptName	문자열	실행할 UI 스크립트의 API 이름입니다.

반환

유형	설명
약속	비동기 호출의 결과입니다.

이 예에서 클라이언트 스크립트는 UI 스크립트를 호출하여 페이지가 로드될 때 경보를 표시합니다.

```
// Client script
function onLoad() {
   g_ui_scripts.getUIScript('myUIScript').then(function(script) {
      script.myUIScriptMethod();
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    }, function() {
        console.log('The script did not load');
    });
}
```

```
// UI script - myUIScript
(function() {
    return {
        myUIScriptMethod: function() {
            alert("This is an alert.");
        }
    };
})();
```

가이드 투어 - 클라이언트

`Guided Tours` API는 가이드가 있는 둘러보기를 시작하고 중지하는 메서드를 제공합니다.

이 API에는 가이드 투어 디자이너에 사용되는 메서드가 포함됩니다.

가이드 투어 - applyListFilter(Function filter_func)

getAllTours() 메서드가 호출될 때 필터링된 둘러보기 결과를 검색하는 함수를 설정합니다.

완전한 서명에는 ### #####. NOW.guided_tours.API 를 사용합니다.

매개변수

이름	유형	설명
filter_func	함수	getAllTours() 메서드에서 반환된 tours[] 배열에서 단일 ###기 객체를 가져오는 필 함수입니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 기본 API 사용법을 보여 줍니다.

```
//create a filter function
var filtFunction = function(tour) {
   //only return those tours whose name starts with 'my'
   return tour.name.indexOf('my') === 0);
}

//apply the filter
top.NOW.guided_tours.api.applyListFilter (filtFunction);

//call the getAllTours method to observe the filtered tours
top.NOW.guided_tours.api.getAllTours (function(er, tours) {
  if(!er) {
    console.log('The filtered tours are: ');
    console.log(tours);
  }
});
```

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음 예제에서는 tour 개체의 options 필드를 사용하여 filter_func() 함수 내에서 둘러보기를 읽고 필터링하기 위한 사용자 지정 둘러보기 식별자가 있는 JSON을 추가하는 방법을 보여 줍니다.

```
top.NOW.guided_tours.api.applyListFilter(function(tour) {
      var options = (tour.options)? JSON.parse(tour.options): null;
      return (options && options.my_param) ? (options.my_param == my_value) : false;
});
```

가이드 투어 - endTour()

현재 재생 중인 둘러보기를 중지합니다. 이 메서드는 재생 중인 둘러보기가 없으면 자동으로 종료됩니다.

완전한 서명에는 ### #####. NOW.guided_tours.API 를 사용합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
영	

```
//create a callback function to end the tour if it starts correctly
var cbFunction = function(err) {
 if (err) {
   console.log('Error Occurred');
}
 else {
    // tour has started so we can call endTour
    top.NOW.guided_tours.api.endTour();
}
}

//calling the startTour method so that we can end the tour as soon as it starts
top.NOW.guided_tours.api.startTour('a297e04b732313007077edcc5ef6a780', 2, cbFunction);
```

가이드 투어 - events.off(String event_name, Function listener_function)

기존 이벤트 수신기를 제거합니다.

완전한 서명에는 ### #####. NOW.guided_tours.API 를 사용합니다.

매개변수

이름	유형	설명
event_name	문자열	수신기에서 제거할 이벤트 이름입니다. 유효한 이벤트 이름: • tourStarted • tourEnded • 투어완료됨

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		• tourFailed • 투어포기됨 • tour해제됨 • stepStarted
listener_function	함수	옵션입니다. 제공된 경우 지정된 수신기 함수는 해당 이벤트와 연결된 나머지 이벤 수신기에서 제거됩니다. 제공되지 않은 경우 해당 이벤트에 연결된 모든 수신기 함 제거됩니다.

반환

유형	설명
없음	

```
//create a callback function to handle the result of the api call
var eventListenerTourStarted = function() {
   console.log('The tour has started');
}
var eventListenerTourEnded = function() {
   console.log('The tour has ended');
}

//attaching event listeners for tourStarted and tourEnded Events
top.NOW.guided_tours.events.on('tourStarted',eventListenerTourStarted);
top.NOW.guided_tours.events.on('tourEnded', eventListenerTourEnded);

…
//start a tour
top.NOW.guided_tours.api.startTour ('a297e04b732313007077edcc5ef6a780', 2, cbFunction);
//As soon as the tour starts the eventListenerTourStarted gets fired
…
top.NOW.guided_tours.api.endTour();
// eventListenerTourEnded gets fired

….

//removing the event listeners
 top.NOW.guided_tours.events.off('tourStarted',eventListenerTourStarted);
top.NOW.guided_tours.events.off('tourEnded', eventListenerTourEnded);
```

가이드 투어 **- events.on(String event_name, Function listener_function)**

이벤트 수신기를 가이드가 있는 둘러보기 이벤트에 연결합니다.

완전한 서명에는 ### #####. NOW.guided_tours.API 를 사용합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
event_name	문자열	수신기에 연결할 이벤트 이름입니다. 유효한 이벤트 이름: • stepStarted • tourStarted • tourEnded • 투어완료됨 • tourFailed • 투어포기됨 • tour해제됨
listener_function	함수	추가할 수신기입니다. 주: 목적을 해결한 후 이벤트 수신기를 지웁니다.
listener_function.obj	객체	다음 형식으로 각 이벤트에 의해 listener_function() 에 전달됩니다. • stepStarted 이벤트의 경우: {tour: '<tour_sys_id>', step: step_num} • 다른 모든 이벤트의 경우: {tour: '<tour_sys_id>'} JSON 매개변수: • tour_sys_id: 문자열. 가이드가 있는 둘러보기 [sys_embedded_tour_guide] 테 가이드가 있는 둘러보기 ID • step_num: 숫자. 0(첫 번째 단계)과 n (최종 단계) 사이의 값

다음 예제에서는 기본 API 사용법을 보여 줍니다.

```
//create a callback function to handle the result of the api call
var eventListenerTourStarted = function() {
  console.log('The tour has started');
}
var eventListenerTourEnded = function() {
  console.log('The tour has ended');
}

//attaching event listeners for tourStarted and tourEnded Events
top.NOW.guided_tours.events.on('tourStarted',eventListenerTourStarted);
top.NOW.guided_tours.events.on('tourEnded', eventListenerTourEnded);

...
//start a tour
top.NOW.guided_tours.api.startTour ('a297e04b732313007077edcc5ef6a780', 2, cbFunction);
//As soon as the tour starts the eventListenerTourStarted gets fired
...
top.NOW.guided_tours.api.endTour();
```

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
// eventListenerTourEnded gets fired

….

//removing the event listeners
 top.NOW.guided_tours.events.off('tourStarted',eventListenerTourStarted);
top.NOW.guided_tours.events.off('tourEnded', eventListenerTourEnded);
```

다음 예제에서는 obj를 인수로 사용하여 listener_function 매개 변수를 사용하는 방법을 보여 줍니다.

```
top.NOW.guided_tours.events.on("tourStarted", function (obj){console.log(obj);});
```

가이드 투어 - getAllTours(기능 **cb_function)**

이 메서드가 호출되는 현재 페이지의 둘러보기 목록을 가져옵니다. 이 메서드는 비동기식이므로 작업 성공 여부를 확인하고 둘러보기 목록을 가져오려면 콜백 함수를 전달해야 합니다.

완전한 서명에는 ### #####. NOW.guided_tours.API 를 사용합니다.

매개변수

이름	유형	설명
cb_function	함수	getAllTours() 메서드가 호출된 현재 페이지에 대한 모든 둘러보기를 가져오려고 시 후 getAllTours()에서 호출한 콜백 함수입니다.
cb_function.err	객체	작업 중에 발생한 오류 객체를 가리킵니다. err = { ##: false, ###: '## ### ### ###' } 그렇지 않으면 Null입니다.
cb_function.tours	배열	페이지에 사용할 수 있는 둘러보기 목록입니다. 페이지에 둘러보기가 없는 경우 cb_function.tours 는 undefined를 반환합니다. if(!tours) console.log('#### ##')

반환

유형	설명
없음	

```
//create a callback function to handle the result of the API call
var cbFunction = function(err, tours) {
 if (err) {
   console.log('Error Occurred');
}
 else {
    if(!tours) console.log('No tour present')
   else {
     tours.forEach(function(t) {
            console.log(t);
          });
       }
}
```

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
}
//calling the getTours method
top.NOW.guided_tours.api.getAllTours(cbFunction);
```

가이드 투어 **- loadPlayer()**

기본적으로 가이드 투어 플레이어가 없는 페이지에 가이드 투어 플레이어를 로드합니다.

서명 완료:

```
NOW.guided_tours.api.loadPlayer()
```

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
없음	

가이드 투어 **- startTour(String tour_id, Number step_number, Function cb_function)**

둘러보기를 시작합니다. 이 메서드는 비동기적이므로 콜백 함수를 전달하여 작업 성공을 확인해야 합니다.

완전한 서명에는 `### #####. NOW.guided_tours.API` 를 사용합니다.

매개변수

이름	유형	설명
tour_id	문자열	가이드 투어 〔sys_embedded_tour_guide〕 테이블의 둘러보기 시스템 ID입니다.
step_number	번호	옵션입니다. 둘러보기를 시작할 단계입니다. 입력하지 않거나 단계 번호가 0인 경우 둘러보기가 처음부터 시작됩니다.
cb_function	함수	옵션입니다. 둘러보기 시작을 시도한 후 `startTour()` 메서드에서 호출하는 콜백 함수입니다.
cb_function.err	객체	작업 중에 발생한 오류 객체를 가리킵니다. `err = { ##: false, ###: '## ### ### ###' }` 그렇지 않으면 Null입니다.

반환

유형	설명
없음	

```
//create a callback function to handle the result of the API call
var cbFunction = function(err) {
 if (err) {
   console.log('Error Occurred');
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
}
 else {
   console.log('The tour with tourid=%s was successfully launched', tourId);
}
}

//calling the startTour method
top.NOW.guided_tours.api.startTour('a297e04b732313007077edcc5ef6a780', 2, cbFunction);
```

i18N - 클라이언트

i18N API는 번역된 메시지를 가져오고 형식을 지정하는 메서드를 제공합니다.

i18N 메서드는 g_i18n 전역 개체를 사용하여 액세스됩니다.

i18N - format(문자열 메시지, 객체 맵)

명명된 토큰을 포함하는 문자열의 형식을 맵의 값으로 지정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
메시지	문자열	토큰을 추가하라는 메시지입니다.
맵	객체	메시지에서 대체할 이름/값 쌍의 맵입니다.

반환

유형	설명
문자열	서식이 지정된 문자열

```
// Returns: "The rich young ruler was very very rich"
nowapi.g_i18n.format("The {p1} {p2} {p3} was very very {p1}",{p1: "rich", p2: "young", p3:
 "ruler"});
```

i18N - getMessage(문자열 **msgKey,** 함수 콜백)

번역된 메시지를 조회합니다.

지정된 문자열이 현재 언어의 데이터베이스에 있는 경우 번역된 메시지가 반환됩니다. 현재 언어에 대해 지정된 문자열이 없으면 영어 버전의 문자열이 반환됩니다. 문자열이 데이터베이스에 전혀 존재하지 않으면 ID 자체가 반환됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
메시지 키	문자열	검색할 메시지입니다.
콜백	함수	메시지가 검색되었을 때 호출될 함수입니다. 콜백 함수에는 변환된 메시지인 문자열인 하나의 인수가 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
void	

i18N - getMessages(배열 **msgKeys,** 함수 콜백)

메시지 세트를 조회합니다.

지정된 문자열이 현재 언어의 데이터베이스에 있는 경우 번역된 메시지가 반환됩니다. 현재 언어에 대해 지정된 문자열이 없으면 영어 버전의 문자열이 반환됩니다. 문자열이 데이터베이스에 전혀 존재하지 않으면 ID 자체가 반환됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
메시지 키	배열	검색할 메시지를 지정하는 키 배열입니다.
콜백	함수	메시지가 검색되었을 때 호출되는 함수입니다. 콜백 함수에는 키-값 쌍을 포함하는 하나의 인수가 있으며, 여기서 키는 요청된 메시지 키이고 값은 변환된 문자열입니다.

반환

유형	설명
void	

openFrameAPI - 클라이언트

*`openFrameAPI`*는 OpenFrame과 상호 작용하는 메서드를 제공합니다. OpenFrame은 통신 파트너가 시스템을 ServiceNow 플랫폼에 통합하는 데 사용할 수 있는 어디에나 존재하는 프레임입니다.

핵심 요구사항 중 하나는 파트너 하위 시스템과 원활하게 연결할 수 있는 여러 도메인의 코드를 연결하고 제공하는 기능입니다. 이 교차 도메인 연결은 교차 도메인 문제 없이 연결 및 콜백을 통신 시스템에 등록하는 데 필요합니다.

OpenFrame에는 두 가지 중요한 부분이 있습니다. 하나는 애플리케이션(TopFrame이라고 함)과 파트너 애플리케이션에서 제공되는 이 API에 있습니다 ServiceNow . 이 API에는 TopFrame과 통신하고 OpenFrame 의 시각적 기능을 제어하는 데 필요한 메서드가 있습니다.

주: 최신 OpenFrame 라이브러리 참조가 필요한 경우 다음 자원 URI를 사용합니다. https://[servicenow instance]/scripts/openframe/latest/openFrameAPI.min.js.

openFrameAPI - getAWAAgentPresence(문자열 성공, 문자열 실패)

로그인한 에이전트의 현재 현재 상태를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
성공	문자열	메서드가 성공하면 호출할 콜백 함수의 이름입니다.
실패	문자열	메서드가 실패하면 호출할 콜백 함수의 이름입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명

presence	OpenFrame 인프라에 의해 성공 콜백 함수에 전달된 결과입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"presence": {`
	`  "available": Boolean,`
	`  "channels": [Array],`
	`  "name": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

presence.available	연결된 에이전트를 사용할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 에이전트를 사용할 수 있습니다. • false: 에이전트를 사용할 수 없습니다. 데이터 유형: 부울

presence.channels	에이전트와 통신할 수 있는 채널 목록입니다.
	
	데이터 유형: 객체 배열
	
	`"channels": [`
	`  {`
	`  "available": Boolean,`
	`  "name": "String",`
	`  "restrict_update": Boolean,`
	`  "service_channel_type": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`  }`
	`]`

presence.channels.available	채널을 사용할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 채널을 사용할 수 있습니다. • false: 채널을 사용할 수 없습니다. 데이터 유형 부울
presence.channels.name	채팅 또는 전화와 같은 채널의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
presence.channels.restrict_update	사용자가 채널에 대한 업데이트를 제한할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 사용자가 채널 업데이트를 제한할 수 있습니다. • false: 사용자가 채널 업데이트를 제한할 수 없습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	데이터 유형 부울
presence.channels.service_channel_type	서비스 채널의 유형입니다. 데이터 유형: 문자열
presence.channels.sys_id	채널 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 표: 서비스 채널 [awa_service_channel]
presence.name	에이전트의 현재 상태 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
presence.sys_id	현재 상태 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 현재 상태 [awa_presence_state]

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
function failure(data)
{
  console.log("failure: " + JSON.stringify(data));
}

function success(data)
{
  console.log("success: " + JSON.stringify(data));
}

openFrameAPI.getAWAAgentPresence(success, failure)
```

성공 콜백 함수에 대한 응답:

```
success: {
  "presence": {
    "name": "Available",
    "sys_id": "0b10223c57a313005baaaa65ef94f970",
    "available": true,
    "channels": [
      {
        "name": "Chat",
        "available": true,
        "sys_id": "27f675e3739713004a905ee515f6a7c3",
        "restrict_update": false,
        "service_channel_type": "chat"
      }
    ]
  }
}
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

openFrameAPI - hide()

TopFrame에서 OpenFrame을 숨깁니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
void	

```
openFrameAPI.hide()
```

openFrameAPI - init(config 객체, successCallback 함수, failureCallback 함수)

OpenFrame을 초기화합니다. 이 메서드는 호출하는 첫 번째 메서드여야 합니다.

이 메서드는 TopFrame에 대한 통신을 초기화하고 매개변수에 전달된 모든 시각적 요소를 초기화합니다 *`config`* .

매개변수

이름	유형	설명
구성	객체	초기화 프로세스 중에 사용할 이름-값 쌍입니다. 가능한 키: • height • subTitle • 직위 • 제목 아이콘 • width 모든 키는 옵션입니다. 이러한 키-값 쌍을 설정하지 않으려면 빈 객체를 전달합니다.
successCallback	함수	*`init`* 메서드가 성공할 경우 사용할 콜백 함수의 이름입니다. 시스템에 저장된 OpenFrame 구성은 콜백 함수에 매개변수로 전달됩니다.
failureCallback	함수	*`init`* 메서드가 실패할 경우 사용할 콜백 함수의 이름입니다.

반환

유형	설명
void	

```
var config = {
height: 300,
width: 200
}
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
function handleCommunicationEvent(context) {
console.log("Communication from Topframe", context);
}
function initSuccess(snConfig) {
console.log("openframe configuration", snConfig);
//register for communication event from TopFrame
openFrameAPI.subscribe(openFrameAPI.EVENTS.COMMUNICATION_EVENT,
handleCommunicationEvent);
}
function initFailure(error) {
console.log("OpenFrame init failed...", error);
}
openFrameAPI.init(config, initSuccess, initFailure);
```

openFrameAPI - isVisible(callback 함수)

TopFrame에 OpenFrame이 표시되는지 확인합니다.

매개변수

이름	유형	설명
callback	함수	callback 함수는 true 또는 false 값을 가진 매개변수를 받습니다. OpenFrame이 표시되면 true이고 표시되지 않으면 false입니다.

반환

유형	설명
void	

```
function callback(isVisible) {
console.log(isVisible)
}
openFrameAPI.isVisible(callback)
```

openFrameAPI - openCustomURL(details 문자열)

UI16 인터페이스에서 사용자 지정 URL을 엽니다.

매개변수

이름	유형	설명
URL	문자열	사용자 지정 URL의 텍스트입니다. 최대 크기: 2083자

반환

유형	설명
void	

```
openFrameAPI.openCustomURL('10_cool_things.do');
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

openFrameAPI - openServiceNowForm(details 객체)

양식 URL을 엽니다.

에이전트가 걸려오는 전화를 받으면 OpenFrame 창에 계정, 연락처 또는 소비자와 같은 정보가 표시됩니다. OpenFrame 창에서 링크를 클릭하면 해당 기록이 표시됩니다.

- 플랫폼 인터페이스에서 이 API는 TopFrame에 양식 URL을 엽니다.
- 에이전트 작업 공간에서는 이 API가 상호작용 탭 관리를 지원합니다. 에이전트 작업 공간에서는 상호작용 기록이 상위 탭에 열리고 지정된 엔터티 기록이 상호작용 탭 아래의 하위 탭에 열립니다.

매개변수

이름	유형	설명

details	객체	열려는 양식 URL을 식별 하는 키-값 쌍입니다.
		`"details": {`
		`"entity": "String";`
		`"interaction_sys_id": "String";`
		`"query": "String"`
		`}`

details.entity	문자열	테이블 또는 엔터티 이름입니다.
details.interaction_sys_id	문자열	옵션입니다. 에서 상위 탭으로 에이전트 작업 공간열 상호작용 기록의 Sys_id. 주: 플랫폼 인터페이스에서는 *interaction_sys_id*가 무시됩니다.
details.query	문자열	열려는 기록을 식별하는 쿼리입니다(예: query:'sys_id=<record_sys_id>').

반환

유형	설명
void	

다음 예제는 플랫폼에서의 기본 사용법을 보여줍니다.

```
openFrameAPI.openServiceNowForm({entity:'customer_account',
query:'sys_id=447832786f0331003b3c498f5d3ee452',
 'interaction_sys_id':'3be092313b711300758ce9b534efc4dd'});
```

다음 예에서는 매개 변수를 사용하여 *query* 작업 공간의 이름 필드와 성 필드를 채우기 위해 sysparm_query 및 인코딩된 쿼리를 사용하여 양식에 제공된 데이터로 새 기록을 만드는 방법을 보여줍니다.

```
openFrameAPI.openServiceNowForm({ entity: 'sys_user',
query: 'sys_id=-1&sysparm_query=first_name=Ivan^last_name=Greggor' });
```

openFrameAPI - openServiceNowFormwithChildTab()

작업 공간에서 호출되면 하위 탭이 있는 양식을 열고 ServiceNow , UI16 인터페이스에서 호출되면 엔터티를 엽니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
openServiceNowFormwithChildTab	객체	API가 작업 공간에서 호출되는 경우 하위 탭이 있는 양식을 열지 ServiceNow 또는 UI16 인터페이스에서 호출되는 경우 엔터티를 열지 정의합니다. `openFrameAPI.openServiceNowFormwithChildTab({ entity: "String", sys_id: String", parent_entity: "String", parent_entity_sys_id: "String" })`
openServiceNowFormwithChildTab.entity	문자열	열려는 기록이 들어 있는 테이블의 이름입니다.
openServiceNowFormwithChildTab.sys_id	문자열	열려는 기록의 Sys_id.
openServiceNowFormwithChildTab.parent_entity	문자열	상위 탭으로 열려는 테이블의 이름입니다.
openServiceNowFormwithChildTab.parent_entity_sys_id	문자열	열려는 상위 기록의 Sys_id.

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 구성된 작업 영역에서 상위 엔터티를 상위 탭으로 열거나 UI16에서 호출된 경우 엔터티만 엽니다.

```
openFrameAPI.openServiceNowFormwithChildTab({
  entity: "customer_account",
  sys_id: "447832786f0331003b3c498f5d3ee452",
  parent_entity: "interaction",
  parent_entity_sys_id: "3be092313b711300758ce9b534efc4dd"
});
```

openFrameAPI - openServiceNowList(details 객체)

UI16 인터페이스에서 목록 URL을 엽니다.

매개변수

이름	유형	설명
details	객체	목록 URL을 열 때 사용할 콘텐츠를 설명하는 키 값 쌍입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 엔터티: 테이블 이름 • query: 인코딩된 쿼리 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
void	

```
openFrameAPI.openServiceNowList({entity:'case', query:'active=true'});
```

openFrameAPI - setFrameMode(mode)

OpenFrame 모드를 설정합니다.

이 API에 전달된 모드:

- 헤더에 적절한 아이콘을 설정합니다(축소 또는 확장).
- CTI의 관련 이벤트를 발생시킵니다.
  - openFrameAPI.EVENTS.COLLAPSE
  - openFrameAPI.EVENTS.EXPAND

매개변수

이름	유형	설명
Mode	문자열	OpenFrame 모드를 설정합니다. 열거 옵션: **1.** openFrameAPI.FRAME_MODE.COLLAPSE **2.** openFrameAPI.FRAME_MODE.EXPAND

반환

유형	설명
void	

```
openFrameAPI.setFrameMode(openFrameAPI.FRAME_MODE.COLLAPSE);
```

openFrameAPI - setHeight(height)

OpenFrame 높이를 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
높이	번호	높이(픽셀)

반환

유형	설명
void	

```
openFrameAPI.setHeight(100);
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

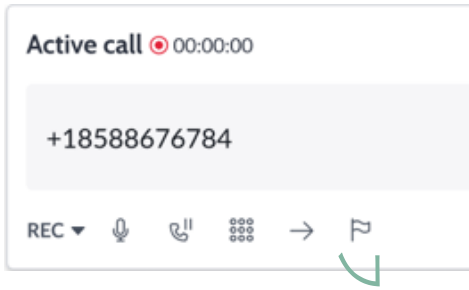
openFrameAPI - setICContext(String Type, Object <Context>)

클라이언트의 상호작용 통제와 관련된 컨텍스트 데이터를 설정합니다. 이 컨텍스트 데이터를 사용하여 OpenFrame에 표시할 클라이언트 UI를 결정합니다.

대화형 컨트롤에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오 상호작용 통제 구성요소 .

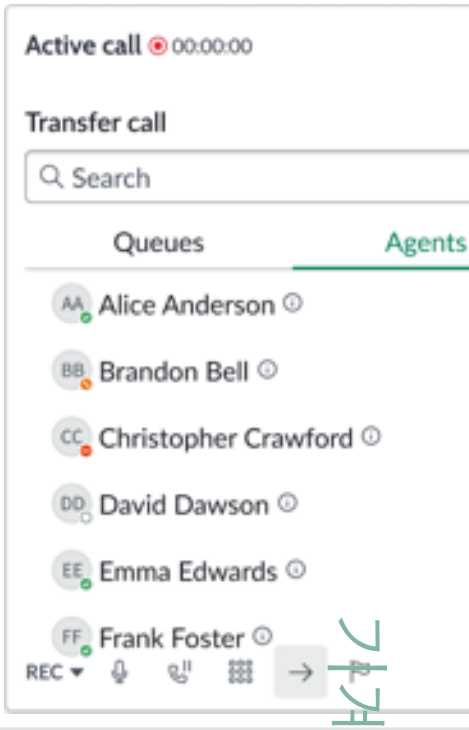
상호작용 기록에 대한 자세한 내용은 문서를 CSM 음성 상호작용 기록 페이지 참조하십시오.

매개변수

이름	유형	설명
유형	문자열	설정할 컨텍스트 데이터의 유형입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • activeCall: 진행 중인 활성 통화 구성요  • idleState: 현재 사용자의 유휴 상태 기

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		• searchTargetList: 전화번호부 컨텍스 
〈문맥〉	객체	설정할 컨텍스트 데이터입니다. 각 컨텍스 유효한 *Context* 데이터 객체: • activeCall • <idleState> • searchTargetList

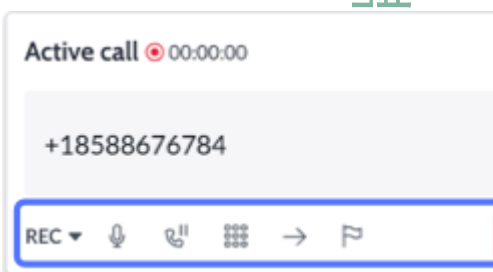
activeCall	객체 배열	활성 통화에 대한 상세 정보입니다. 각 객
		"activeCall": [
		{
		"currentParticipant": {Object},
		"customPayload: {Object},
		"direction": "String",
		"externalId": "String",
		"nowRecordId": "String",
		"nowRecordTable": "String",
		"participants": [Array],
		"type": "String"
		}
		]

activeCall.currentParticipant	객체	필수 현재 참가자의 통화 기능 및 통화 상 "currentParticipant": { "actor": "String", "callStartTime": "String", "capabilities": {Object},

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		"connectedTime": "String", "custom-capability-state-1": Boolean "flagged": Boolean, "held": Boolean, "id": "String", "muted": Boolean, "name": "String", "paused": Boolean, "recording": "String", "state": "String", "wrapUP": {Object} }
activeCall.currentParticipant.actor	문자열	통화 참가자의 유형입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 에이전트 주: 나중에 추가될 다른 참가자 유형
activeCall.currentParticipant.callStartTime	문자열	호출이 시작된 날짜 및 시간입니다. 시간 표준: UTC 형식: RSS - "〈요일〉, dd mmm yyyy hh

activeCall.currentParticipant.capabilities	객체	현재(에이전트) 참가자가 통화 중에 수행
		 
		"capabilities": {
		"dtmf": Boolean,
		"endCall": Boolean,
		"flag": Boolean,
		"hold": Boolean,
		"leaveAndTransfer": Boolean,
		"mergeCall": Boolean,
		"mute": Boolean,
		"resumeRecording": Boolean,
		"pauseRecording": Boolean,
		"startRecording": Boolean,
		"stopRecording": Boolean,
		"transfer": Boolean
		}

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
activeCall.currentParticipant.capabilities입니다.DTMF	부울	에이전트에 현재 통화에 대한 DTMF(Dua 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 참가자에게 DTMF 역량이 있습니 • false: 참가자에게 DTMF 역량이 없습니 기본값: false
activeCall.currentParticipant.capabilities입니다.엔드콜	부울	연결된 참가자가 통화를 종료할 수 있는지 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 참가자가 통화를 종료할 수 있습니 • false: 참가자가 통화를 종료할 수 없습 기본값: false
activeCall.currentParticipant.capabilities입니다.기	부울	참가자가 음성 품질 문제 등의 품질 문제에 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 참가자가 문제 통화에 플래그를 지 • false: 참가자가 문제 통화에 플래그를 지 기본값: false
activeCall.currentParticipant.capabilities입니다.들다	부울	참가자가 통화를 보류할 수 있는지 여부를 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 참가자가 통화를 보류할 수 있습니 • false: 참가자가 통화를 보류할 수 없습 기본값: false
activeCall.currentParticipant.capabilities입니다.leaveAndTransfer	부울	참가자가 다른 에이전트에게 호출을 전송 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 참가자가 전화를 전환하고 중단할 • false: 참가자가 전화를 전환하거나 끊을 기본값: false
activeCall.currentParticipant.capabilities입니다.mergeCall	부울	참가자가 통화를 병합할 수 있는지 여부를 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 참가자가 통화를 병합할 수 있습니 • false: 참가자가 통화를 병합할 수 없습 기본값: false

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
activeCall.currentParticipant.capabilities입니다.음소거	부울	참가자가 호출을 음소거할 수 있는지 여부 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 참가자가 통화를 음소거할 수 있습 • false: 참가자가 통화를 음소거할 수 없 기본값: false
activeCall.currentParticipant.capabilities입니다.재개녹화	부울	참가자가 통화 기록을 다시 시작할 수 있는 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 참가자가 통화 기록을 다시 시작할 • false: 참가자가 통화 녹음을 다시 시작 기본값: false
activeCall.currentParticipant.capabilities입니다.pauseRecording	부울	참가자가 통화 기록을 일시 중지할 수 있는 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 참가자가 통화 기록을 일시 중지할 • false: 참가자가 통화 녹음을 일시 중지 기본값: false
activeCall.currentParticipant.capabilities입니다.startRecording	부울	참가자가 통화 기록을 시작할 수 있는지 여 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 참가자가 통화 녹음을 시작할 수 • false: 참가자가 통화 녹음을 시작할 수 기본값: false
activeCall.currentParticipant.capabilities입니다.녹화 중지	부울	참가자가 통화 기록을 중지할 수 있는지 여 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 참가자가 통화 녹음을 중지할 수 • false: 참가자가 통화 녹음을 중지할 수 기본값: false
activeCall.currentParticipant.capabilities입니다.갈아타다	부울	참가자가 통화를 전송할 수 있는지 여부를 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 참가자가 통화를 전환할 수 있습니 • false: 참가자가 통화를 전환할 수 없습 기본값: false

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
activeCall.currentParticipant.connectedTime	문자열	호출이 처음 연결된 날짜 및 시간입니다. 시간 기준: UTC 형식: RSS - "〈요일〉, dd mmm yyyy hh
activeCall.currentParticipant.custom-capability-state-1	부울	통화에 현재 참가자가 있는지 여부를 나타 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 현재 통화 참가자입니다. • false: 현재 통화 참가자가 없습니다. 기본값: false
activeCall.currentParticipant.flagged	부울	음성 품질 문제와 같은 문제에 대해 호출에 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 호출에 문제가 있다고 플래그가 지 • false: 호출에 문제가 플래그가 지정되지 기본값: false
activeCall.currentParticipant.held	부울	참가자의 보류 상태를 나타내는 플래그입 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 참가자가 보류 중입니다. • false: 참가자가 보류 중이 아닙니다. 기본값: false
activeCall.currentParticipant.id	문자열	필수 에이전트의 sys_id와 같은 연결된 참 테이블: 사용자 [sys_user]
activeCall.currentParticipant.muted	부울	참가자의 음소거 상태를 나타내는 플래그 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 참가자가 음소거되었습니다. • false: 참가자가 음소거되지 않았습니다 기본값: false
activeCall.currentParticipant.name	문자열	참가자의 이름입니다.
activeCall.currentParticipant.paused	부울	참가자의 일시 중지된 상태를 나타내는 플 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 참가자가 일시 중지되었습니다. • false: 참가자가 일시 중지되지 않았습니

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		기본값: false
activeCall.currentParticipant.recording	문자열	통화의 현재 기록 상태입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • in_progress • 없음
activeCall.currentParticipant.wrapUP	객체	향후 사용.
activeCall.customPayload	객체	오픈 프레임 이벤트의 일부로 OpenFrame
activeCall.direction	문자열	관련 참가자에 대한 호출의 방향입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 인바운드 • 아웃바운드
activeCall.externalId		필수 연결된 외부 시스템에서 현재 활성 통
activeCall 입니다.nowRecordId	문자열	필수 활성 통화 기록의 Sys_id입니다. 테이블: 상호작용 [interaction] 기본 시스
activeCall 입니다.nowRecordTable	문자열	필수 활성 호출이 속한 테이블입니다. 테이블: 상호작용 [interaction] 기본 시스

activeCall 입니다.참가자	객체 배열	필수 통화의 추가 참가자 목록입니다. 참가
		"participants": [
		{
		"actor": "String",
		"ani": "String",
		"address": "String",
		"capabilities": {Object},
		"callStartTime" "String",
		"connectedTime": "String",
		"customPayload": {Object},
		"dnis": "String",
		"held": Boolean,
		"heldAtTime": "String",
		"id": "String",
		"muted": Boolean,
		"name": "String",
		"requestACW": Boolean,
		"requireWrapup": Boolean,
		"state": "String"
		}
		]

activeCall 입니다.참가자.배우	문자열	연결된 참가자의 액터 유형입니다. 예:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

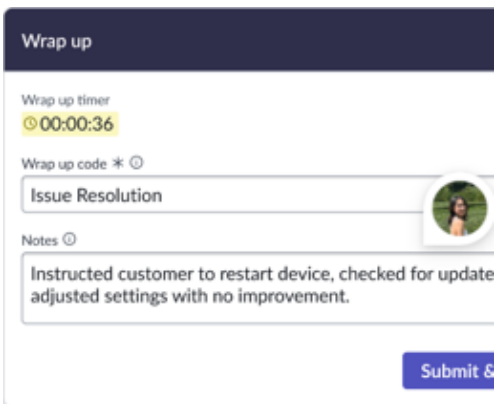
이름	유형	설명
		• 에이전트 • 고객 • 외부 • 큐
activeCall 입니다.참가자.애니		자동 번호 식별. 전화 수신자에게 표시할
activeCall 입니다.참가자.주소	문자열	참가자의 전화번호입니다.

activeCall 입니다.참가자.기능	객체	관련 통화에 대해 참가자가 가지고 있는 기
		`"capabilities": {`
		`"endCall": Boolean,`
		`"hold": Boolean,`
		`"mute": Boolean`
		`}`

activeCall 입니다.참가자.기능.엔드콜	부울	연결된 참가자가 통화를 종료할 수 있는지 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 참가자가 통화를 종료할 수 있습니 • false: 참가자가 통화를 종료할 수 없습 기본값: false
activeCall 입니다.참가자.기능.들다	부울	참가자가 통화를 보류할 수 있는지 여부를 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 참가자가 통화를 보류할 수 있습니 • false: 참가자가 통화를 보류할 수 없습 기본값: false
activeCall 입니다.참가자.기능.음소거	부울	참가자가 호출을 음소거할 수 있는지 여부 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 참가자가 통화를 음소거할 수 있습 • false: 참가자가 통화를 음소거할 수 없 기본값: false
activeCall 입니다.참가자.커넥티즌타임	문자열	필수 참가자가 처음 통화에 연결한 날짜 및 시간 표준: UTC 형식: RSS - "〈요일〉, dd mmm yyyy hh
activeCall 입니다.참가자.사용자 지정 페이로드	객체	Open Frame 사용자 지정 이벤트의 일부로
activeCall 입니다.참가자.DNI	문자열	전화 건 번호 식별 서비스. 참가자가 다이

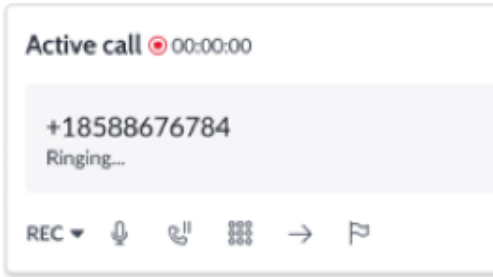
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
activeCall 입니다.참가자.개최	부울	참가자의 보류 상태를 나타내는 플래그입 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 참가자가 보류 중입니다. • false: 참가자가 보류 중이 아닙니다. 기본값: false
activeCall 입니다.참가자.'heldAtTime'	문자열	통화에 대한 참가자의 연결이 보류된 날짜 시간 기준: UTC 형식: RSS - "〈요일〉, dd mmm yyyy hh
activeCall 입니다.참가자.아이디	문자열	필수 CCaaS(연락처 센터 서비스형) 시스
activeCall 입니다.참가자.음소거	부울	참가자의 음소거 상태를 나타내는 플래그 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 참가자가 음소거되었습니다. • false: 참가자가 음소거되지 않았습니다 기본값: false
activeCall 입니다.참가자.이름	문자열	참가자의 이름입니다.
activeCall 입니다.참가자.요청ACW	부울	에이전트 사용 케이스에만 해당 - " *acti* 참가자가 고객에 대한 후속 조치가 필요한 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 후속 조치가 필요합니다. • false: 추가 작업이 필요하지 않습니다. 기본값: false
activeCall 입니다.참가자.요구 래핑	부울	에이전트 사용 케이스에만 해당 - " *acti* 호출이 완료된 후 마무리 구성요소를 표시 

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

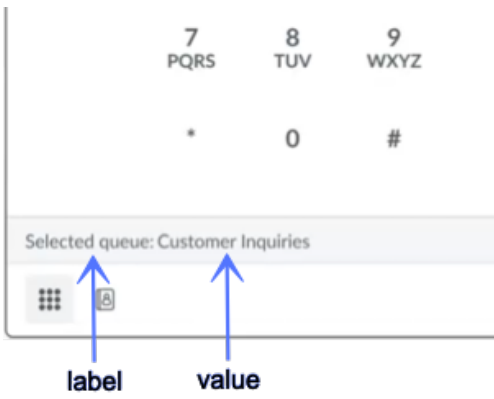
이름	유형	설명
		유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 호출 완료 시 마무리 구성요소를 • false: 통화 완료 시 마무리 구성요소를 기본값: false
activeCall 입니다.참가자.상태	문자열	참가자의 호출 레그의 상태입니다. 활성 통  다음과 같은 의미 있는 텍스트일 수 있습니 • 경고 • 연결됨 • 벨 울림
activeCall.type	문자열	통화 유형입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 외침 • 콜백 요청 • 음성 메일
〈idleState〉	객체	에이전트의 유휴 상태 컨텍스트를 설명합 `<idleState> { "capability": {Object}, "currentInboundId": "String", "dialpadInfoMessage": {Object}, "enableState": {Object} }`
〈idleState〉.capability	객체	현재 사용자의 유휴 상태 기능에 대한 설명 `"capability": { "globalContactSearch": Boolean, "logOut": Boolean, "outBoundCall": Boolean }`
〈idleState〉.capability입니다.globalContactSerarch	부울	유휴 상태일 때 전역 연락처 목록을 표시할 유효한 값은 다음과 같습니다.

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		• true: 전역 연락처 목록을 표시합니다. • false: 전역 연락처 목록을 표시하지 않 기본값: false
〈idleState〉.capability입니다.로그아웃	부울	사용자가 유휴 상태일 때 로그아웃할 수 있 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 호출이 유휴 상태일 때 사용자가 • false: 호출이 유휴 상태일 때 사용자가 기본값: false
〈idleState〉.capability입니다.아웃바운드콜	부울	사용자가 유휴 상태일 때 아웃바운드 호출 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 호출이 유휴 상태일 때 사용자가 • false: 호출이 유휴 상태일 때 사용자가 기본값: false
〈idleState〉입니다.currentInboundId	문자열	아웃바운드 콜 상호작용을 작성하는 데 사 테이블: 제공자 채널 자격 증명 [sys_cs_ 기본값: 기본 시스템 제공자 애플리케이션

〈idleState〉입니다.dialpadInfo메시지	객체	사용자의 다이얼 패드에 표시할 정보 메시
		
		`"dialpadInfoMessage": {`
		`  "label": "String",`
		`  "value": "String"`
		`}`
		
		다음 예시에서 *label* is **Selected** 큐: 및
		
		 

〈idleState〉입니다.dialpadInfoMessage를 사용합니다.레이블	문자열	다이얼 패드에 표시할 자유 형식 레이블입

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

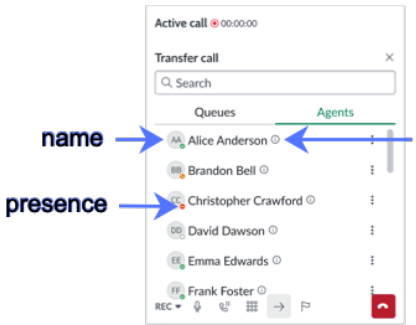
이름	유형	설명
〈idleState〉입니다.dialpadInfoMessage를 사용합니다.값	문자열	다이얼 패드의 레이블 뒤에 표시할 자유 형
〈idleState〉입니다.enableState	객체	다이얼 패드의 버튼 사용 상태에 대한 상세 `"enableState": { "logOut": Boolean, "outBoundCall": Boolean }`
〈idleState〉입니다.enableState입니다.로그아웃	부울	유휴 상태일 때 UI에서 로그아웃 버튼을 활 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 유휴 상태일 때 로그아웃 버튼을 • false: 유휴 상태일 때는 로그아웃 버튼 기본값: false
〈idleState〉입니다.enableState입니다.아웃바운드콜	부울	유휴 상태일 때 UI에서 아웃바운드 호출 버 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 유휴 상태일 때 발신 콜 버튼을 표 • false: 유휴 상태일 때는 아웃바운드 호 기본값: false
searchTargetList	객체 배열	테이블의 전송 관련 데이터에 대한 상세 정 `"searchTargetList": [ { "externalId": "String", "nowRecordId": "String", "nowRecordTable": "String", "participantID": "String", "targets": [Array] } ]`
searchTargetList를 사용합니다.외부 ID	문자열	CCaaS 시스템에서 연결된 호출의 고유 식
searchTargetList를 사용합니다.nowRecordId	문자열	필수 searchTargetList가 속한 기록의 Sys 주: 상호작용(interaction) 테이블의
searchTargetList를 사용합니다.nowRecordTable	문자열	필수. ServiceNow searchTargetList가 속 테이블: 유효한 값인 "interaction"만
searchTargetList를 사용합니다.참가자 ID	문자열	CCaaS 시스템의 참가자에 대한 고유 식별
searchTargetList를 사용합니다.대상	객체 배열	통화를 전송할 수 있는 에이전트, 외부 사 `"targets": [ {`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명

		<pre> "payload": {Object},
		  "transferSubtypes": [Array],
		  "type": "String"
		 }
		]</pre>

searchTargetList를 사용합니다.대상.페이로드	객체	통화 전환 제어에 표시할 정보에 대한 상세
		
		다음은 통화를 전송할 수 있는 에이전트 목
		
		 
		
		<pre>"payload": {
		 "list": [Array]
		}</pre>
		이 예는 에이전트 페이로드("searchTarge
		
		<pre>"payload": {
		 "list": [
		  {
		  "name": "Alice Anderson",
		  "id": "agent1Id",
		  "hasStats": "true",
		  "presence": "available",
		  "moreInfo": [
		  {
		  "label": "Skill",
		  "value": "CRM certified"
		  }
		  ]
		  }
		]
		}</pre>
		다음은 큐 페이로드("searchTargetList.ta
		
		<pre>"payload": {
		 "list": [
		  {
		  "name": "Product Support Queue",
		  "id": "queue1Id",
		  "hasStats": "true",
		  "moreInfo": [
		  {</pre>

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명

		"label": "Skill",
		"value": "10sec"
		},
		{
		"label": "Queue Skill",
		"value": "German"
		}
		]
		},
		{
		"name": "Billing Queue",
		"id": "queue2Id",
		"hasStats": "true",
		"moreInfo": [
		{
		"label": "Skill",
		"value": "10sec"
		}
		]
		}
		]
		}

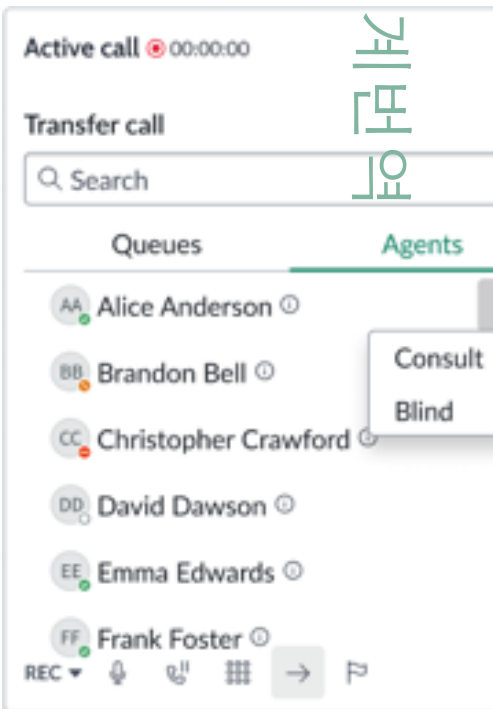
searchTargetList를 사용합니다.대상.페이로드.목록	객체 배열	각 대상 유형의 페이로드에 대한 상세 정보
		"list": [
		{
		"hasStats": Boolean,
		"id": "String",
		"moreInfo": [Array],
		"name": "String",
		"presence": "String"
		}
		]

searchTargetList를 사용합니다.대상.페이로드.목록.hasStats	부울	연결된 대상에 큐 대기 시간 등의 추가 통 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 대상에 추가 통계가 있습니다. 에 • false: Target에 추가 통계가 없습니다. 기본값: false
searchTargetList를 사용합니다.대상.페이로드.목록.아이디	문자열	CCaaS 시스템의 에이전트 또는 큐에 대한
searchTargetList를 사용합니다.대상.페이로드.목록.더 많은 정보	객체 배열	"#"로 설정된 경우 *searchTargetList.* "moreInfo": [{ "label": "String", "value": "String"

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		}]
searchTargetList를 사용합니다.대상.페이로드.목록.moreInfo입니다.레이블	문자열	팝업 창에 표시할 정보(예: 기술 또는 언어
searchTargetList를 사용합니다.대상.페이로드.목록.moreInfo입니다.값	문자열	레이블 뒤에 팝업 창에 표시할 텍스트입니
searchTargetList를 사용합니다.대상.페이로드.목록.이름	문자열	에이전트, 외부 사용자 또는 큐의 이름입니
searchTargetList를 사용합니다.대상.페이로드.목록.존재	문자열	연결된 에이전트의 현재 상태입니다. 이 매 유효한 값은 다음과 같습니다. • 사용 가능 • 자리 비움 • 통화 중 • 오프라인

searchTargetList를 사용합니다.대상.transferSubtypes	객체 배열	지정된 *searchTargetList.targets.*
		이 정보는 사용자가 UI에서 대상 이름 옆에
		 
		
		예를 들어, 현재 대상 유형(예: 대기열)에
		"transferSubtypes": [
		{
		"id": "String",
		"label": "String"
		}
		]

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
searchTargetList를 사용합니다.대상.transferSubtypes를 사용합니다.아이디	문자열	이전 하위 유형의 식별자입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 블라인드: 에이전트가 먼저 에이전트에 • 상담: 상담자가 상담을 원하는 상담사에 이 값은 의 값과 *searchTargetList.ta*
searchTargetList를 사용합니다.대상.transferSubtypes를 사용합니다.레이블	문자열	이전 하위 유형의 레이블입니다. 레이블을 유효한 값은 다음과 같습니다. • 눈 먼 • 상담하다 이 값은 의 값과 *searchTargetList.ta*
searchTargetList를 사용합니다.대상.형	문자열	대상의 유형입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 에이전트 • 외부 • 큐

반환

유형	설명
없음	

다음 코드 예제에서는 활성 상태 컨텍스트를 설정하는 방법을 보여 줍니다.

```
openFrameAPI.setICContext("activeCall", {
  "activeCall": [
    {
      "nowRecordTable": "interaction",
      "nowRecordId": "12345675678903456",
      "externalId": "1234567890",
      "type": "call",
      "direction": "inbound",
      "currentParticipant": {
        "id": "participant1",
        "name": "John 1",
        "actor": "agent",
        "state": "connected",
        "connectedTime": "Fri, 12 Jul 2024 05:23:41 GMT",
        "callStartTime": "Fri, 12 Jul 2024 04:20:22 GMT",
        "muted": false,
        "held": true,
        "paused": true,
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    "flagged": true,
    "recording": "in_progress",
    "capabilities": {
      "hold": false,
      "mute": true,
      "endCall": true,
      "startRecording": true,
      "pauseRecording": true,
      "stopRecording": true,
      "resumeRecording": true,
      "transfer": true,
      "mergeCall": true,
      "leaveAndTransfer": true,
      "dtmf": true,
      "flag": true
    }
  },
  "participants": [
    {
      "id": "customer1",
      "name": "Gilly 1",
      "actor": "customer",
      "address": "+18582359874",
      "ani": "+16193287356",
      "dnis": "+18004346258",
      "state": "connected",
      "connectedTime": "Fri, 12 Jul 2024 00:23:41 GMT",
      "callStartTime": "Fri, 12 Jul 2024 20:55:04 GMT",
      "muted": false,
      "held": false,
      "heldAtTime": "Fri, 12 Jul 2024 20:55:04 GMT",
      "capabilities": {
        "mute": true,
        "hold": true,
        "endCall": true
      }
    },
    {
      "id": "agent2",
      "name": "Ned",
      "actor": "agent",
      "address": "+3134787324",
      "ani": "+13134787324",
      "dnis": "+14773286943",
      "state": "Ringing...",
      "requireWrapup": true,
      "requestACW": true,
      "connectedTime": "Fri, 12 Jul 2024 20:24:41 GMT",
      "callStartTime": "Fri, 12 Jul 2024 20:56:34 GMT",
      "muted": true,
      "held": true,
      "heldAtTime": "Fri, 12 Jul 2024 20:55:41 GMT",
      "capabilities": {
        "mute": true,
        "endCall": true,
        "hold": true
      }
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      }
    ]
  },
  {
    "nowRecordTable": "interaction",
    "nowRecordId": "12345yhedfh534576u5",
    "externalId": "1234567890",
    "type": "call",
    "direction": "inbound",
    "currentParticipant": {
      "id": "participant1",
      "name": "John 1",
      "actor": "agent",
      "state": "connected",
      "muted": true,
      "held": false,
      "recording": "in_progress",
      "paused": true,
      "flagged": true,
      "capabilities": {
        "hold": false,
        "mute": true,
        "endCall": true,
        "record": true,
        "startRecording": true,
        "stopRecording": true,
        "transfer": true,
        },
        "mergeCall": false,
        "dtmf": true,
        "flag": true
      }
    },
    "participants": [
      {
        "id": "customer1",
        "name": "Gilly 2",
        "actor": "customer",
        "address": "+123456789",
        "state": "connected",
        "connectedTime": "Wed, 04 Dec 2024 00:23:41 GMT",
        "muted": true,
        "held": false,
        "heldAtTime": "Fri, 12 Jul 2024 20:24:41 GMT”,
        "capabilities": {
          "mute": true,
          "hold": true,
          "endCall": true
        }
      },
      {
        "id": "agent2",
        "name": "Ned 2",
        "actor": "agent",
        "address": "+123456789",
        "state": "Ringing...",
        "connectedTime": "Fri, 12 Jul 2024 20:24:41 GMT",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        "muted": true,
        "held": true,
        "heldaAtTime": "Fri, 12 Jul 2024 20:24:41 GMT”,
        "capabilities": {
          "mute": true,
          "endCall": true,
          "hold": true
        }
      }
    ]
   }
  ]
 }
);
```

다음 예제에서는 유휴 상태 컨텍스트를 설정하는 방법을 보여 줍니다.

```
openFrameAPI.setICContext("idleState", {
 "capability": {
  "outBoundCall": true,
  "logOut": true
 },
 "enableState": {
  "outBoundCall": true,
  "logOut": true
 },
 "dialpadInfoMessage": {
  "label": "Info Message Label",
  "value": "Info Message Value"
 },
 "currentInboundId": "1234"
});
```

다음 예제에서는 검색 대상 목록 컨텍스트를 설정하는 방법을 보여 줍니다.

```
openFrameAPI.setICContext("searchTargetList",
 {
  "searchTargetList": [
   {
    "nowRecordTable": "interaction",
    "nowRecordId": "1234",
    "externalId": "5678",
    "participantID": "participant1",
    "targets": [
     {
      "type": "agent",
      "transferSubtypes": [
       {
        "id": "consult",
        "label": "Consult"
       },
       {
        "id": "blind",
        "label": "Blind"
       }
      ],
      "payload": {
       "list": [
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
          {
            "name": "John Jason",
            "id": "agent1Id",
            "hasStats": "true",
            "presence": "away",
            "moreInfo": [
              {
                "label": "Skill",
                "value": "10sec"
              }
            ]
          }
        ]
      }
    },
    {
      "type": "queue",
      "transferSubtypes": [
        {
          "id": "consult",
          "label": "Consult"
        },
        {
          "id": "blind",
          "label": "Blind"
        }
      ],
      "payload": {
        "list": [
          {
            "name": "Product Support Queue",
            "id": "queue1Id",
            "hasStats": "true",
            "moreInfo": [
              {
                "label": "Skill",
                "value": "10sec"
              },
              {
                "label": "Queue Skill",
                "value": "German"
              }
            ]
          },
          {
            "name": "Billing Queue",
            "id": "queue2Id",
            "hasStats": "true",
            "moreInfo": [
              {
                "label": "Skill",
                "value": "10sec"
              }
            ]
          }
        ]
      }
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        }
      ],
      "customPayload": {}
    }
  ],
  "customPayload": {}
});
```

openFrameAPI - setIcons(icons 배열)

닫기 아이콘 옆에 놓인 OpenFrame 헤더의 아이콘을 정의합니다.

매개변수

이름	유형	설명
아이콘	객체 배열	아이콘 구성의 목록으로, 여기서 각 아이콘 구성은 키 값 *imageURL*, *imageTitle*및 기타 필요한 컨텍스트가 있는 객체입니다. 최대 크기: 아이콘은 최대 16x16픽셀일 수 있습니다. 더 큰 이미지는 이 최대값으로 자동 조정됩니다.

반환

유형	설명
void	

```
openFrameAPI.setIcons([{imageURL:'https://mydomian.com/image/mute.png',
imageTitle:'mute', id:101}, {imageURL:'https://mydomian.com/image/hold.png',
imageTitle:'hold', id:102}]);
```

openFrameAPI - setPresenceIndicator(presence)

작업 영역에서 에이전트 가용성을 표시하도록 현재 상태 표시기를 설정합니다.

OpenFrame 구성에 대한 자세한 내용은 OpenFrame 구성 만들기를 참조하십시오.

매개변수

이름	유형	설명
state	문자열	에이전트의 현재 상태입니다. 기본 상태: • 연락 가능 • 자리 비움 • 오프라인 사용자 지정 상태를 지정할 수도 있습니다.
color	문자열	작업 영역의 현재 상태 표시기 색입니다. 지원되는 색:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		• 빨간색 • 주황색 • 회색 • 녹색

반환

유형	설명
void	

```
openframeAPI.setPresenceIndicator('Available', 'green');
```

openFrameAPI - setSize(width 숫자, **height** 숫자)

OpenFrame 크기를 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
width	번호	0보다 커야 합니다.
height	번호	0보다 커야 합니다.

반환

유형	설명
void	

```
openFrameAPI.setSize(300, 370);
```

openFrameAPI - setSubtitle(subTitle 문자열)

OpenFrame 부제목을 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
subTitle	문자열	256자 이하의 문자열입니다.

반환

유형	설명
void	

```
openFrameAPI.setSubtitle('+18888888888');
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

openFrameAPI - setTitle(title 문자열)

OpenFrame 제목을 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
제목	문자열	256자 이하의 문자열입니다.

반환

유형	설명
void	

```
openFrameAPI.setTitle('Incoming Call');
```

openFrameAPI - setTitleIcon(icon 객체)

OpenFrame의 제목 아이콘을 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
icon	객체	키 값 쌍의 객체입니다. 키에는 , *`imageTitle`*, 및 필요한 기타 컨텍스트가 포함됩니다*`imageURL`*. 최대 크기: 아이콘은 최대 16x16픽셀일 수 있습니다. 더 큰 이미지는 이 최대값으로 자동 조정됩니다.

반환

유형	설명
void	

```
openFrameAPI.setTitleIcon({imageURL:'/my/image/path.png', imageTitle:'mute', id:101});
```

```
openFrameAPI.setTitleIcon({imageURL:'https://mydomian.com/image/path.png',
imageTitle:'mute', id:101});
```

openFrameAPI - setWidth(width)

OpenFrame 너비를 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
너비	번호	너비(픽셀)

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
void	

```
openFrameAPI.setWidth(100);
```

openFrameAPI - show()

TopFrame에서 OpenFrame을 표시합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
void	

```
openFrameAPI.show()
```

openFrameAPI - subscribe(openFrameAPIEVENT 이벤트, **eventCallback** 함수)

지정된 이벤트를 구독합니다.

매개변수

이름	유형	설명
이벤트	openFrameAPIEVENT	구독할 이벤트: • openframe_agent_off_interaction: 채팅 중인 에이전트의 현재 상태를 꺼짐 또는 사용 가능으로 나타냅니다. • openframe_awa_agent_presence: ()AWA에서 고급 작업 할당 이 이벤트는 에이전트 현재 상태가 변경될 때 발생합니다. CTI(컴퓨터 전화 통합 시스템) 개발자는 이 이벤트를 구독하여 현재 상태 변경 사항을 수신할 수 있습니다. • openframe_awa_workitem_accepted: 에이전트가 작업 항목을 수락할 때 발생합니다. • openframe_awa_workitem_offered: 작업 항목이 에이전트에게 제공될 때 발생합니다. • openframe_awa_workitem_rejected: 에이전트가 작업 항목을 거부한 경우에 발생합니다. • openframe_before_destroy: TopFrame이 언로드되기 전에 발생합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		• openframe_collapse: OpenFrame 헤더에서 축소 아이콘을 선택하면 발생합니다. • openframe_communication: 애플리케이션에 한정되며 사용자 지정할 수 있습니다. • openframe_communication_failure: TopFrame으로의 통신이 실패하면 발생합니다. • openframe_expand: OpenFrame 헤더에서 확장 아이콘을 선택하면 발생합니다. • openframe_heart_beat: 사용자 세션이 확장되거나 로그아웃될 때 발생합니다. • openframe_header_icon_clicked: 사용되지 않습니다. 대신 openframe_icon_clicked 또는 openframe_title_icon_clicked를 사용하십시오. • openframe_hidden: OpenFrame이 숨겨지면 발생합니다. • openframe_icon_clicked: OpenFrame 바닥글에서 닫기 아이콘 이외의 아이콘을 선택하면 발생합니다. callback이 icon 객체를 매개변수로 받습니다. • openframe_shown: OpenFrame이 표시되면 발생합니다. • openframe_title_icon_clicked: OpenFrame에서 제목 아이콘을 선택할 때 발생합니다. callback이 titleIcon 객체를 매개변수로 받습니다. • openframe_wrap_up_submitted: 마무리 기간이 마무리 모덜리스 대화 상자에서 끝날 때 발생합니다. 이벤트는 마무리가 외부인 경우에만 트리거됩니다.
eventCallback	함수	지정된 이벤트가 발생할 때 호출할 함수입니다.

반환

유형	설명
결과	대부분의 이벤트 구독에는 반환 값이 없습니다. 값을 반환하는 이벤트 구독은 다음 표 항목에 설명되어 있습니다.

openframe_awa_agent_presence	에서 AWA*openframe_awa_agent_presence* 이벤트는 *## ##* 객체를 반환합니다.
	`"presence":{`
	`"available": Boolean,`
	`"channels":[`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명

	<pre>{
	"available": Boolean,
	"name": "String",
	"restrict_update": Boolean,
	"sys_id": "String"
	}
	],
	"name": "String",
	"sys_id": "String"
	}</pre>
	presence: 에이전트의 현재 상태 및 채널에 대한 정보입니다.
	• *presence.available*: 에이전트를 사용할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다.
	• *presence.channels*: 에이전트와의 사용 가능한 통신 채널을 설명하는 객체 목록입니다.
	◦ *presence.channels.available*: 채널을 사용할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다.
	◦ *presence.channels.name*: 채팅 또는 전화 같은 채널 이름입니다.
	◦ *presence.channels.restrict_update*: 사용자가 업데이트를 제한할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다.
	◦ *presence.channels.sys_id*: 채널 sys_id.
	• *presence.name*: 에이전트의 현재 상태 이름입니다.
	• *presence.sys_id*: 현재 상태 sys_id.

openframe_awa_workitem_accepted 및 openframe_awa_workitem_offered	에서 AWA*openframe_awa_workitem_accepted* and *openframe_awa_workitem_offered* 이벤트는 workItem 객체를 반환합니다.
	<pre>"workItem": {
	"document": {
	"sys_id": "String",
	"table": "String"
	},
	"isAutoAccepted": Boolean,
	"isQueueTransferred": Boolean,
	"previousWorkItem": "String",
	"serviceChannel": {
	"name": "String",
	"sys_id": "String"
	},
	"size": Number,
	"sys_id": "String"
	}</pre>
	workItem: 이벤트와 연결된 작업 항목에 대한 정보입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명

	• *workItem.document*: 작업 항목 작업과 연결된 문서의 목록입니다.
	  ○ *workItem.document.sys_id*: 작업 항목 작업에 할당된 문서의 Sys_id입니다.
	  ○ *workItem.document.table*: 작업에 할당된 문서 테이블의 이름입니다.
	• *workItem.isAutoAccepted*: 시스템에서 작업 항목을 자동으로 수락했는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 작업 항목이 자동으로 수락된 경우 true로 설정합니다.
	• *workItem.isQueueTransferred*: 작업 항목이 큐 전송되었는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 작업 항목이 큐로 전송되면 true로 설정하고, 그렇지 않으면 false로 설정합니다. 큐 전송에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 다른 큐로 채팅 전송 .
	• *workItem.previousWorkItem*: 동일한 문서 ID에 대한 이전 작업 항목의 Sys_id입니다. 전송되지 않은 작업 항목의 경우 이 값은 비어 있습니다.
	• *workItem.serviceChannel*: 작업 항목 작업과 연결된 서비스 채널의 목록입니다.
	  ○ *workItem.serviceChannel.name*: 채팅 또는 전화와 같은 서비스 채널의 이름입니다.
	  ○ *workItem.serviceChannel.sys_id*: 서비스 채널의 Sys_id입니다.
	• *workItem.size*: 이 작업 항목이 에이전트에 할당될 때 사용되는 에이전트의 용량입니다.
	• *workItem.sys_id*: 수락되거나 제안된 작업 항목의 Sys_id입니다.

openframe_awa_workitem_rejected	에서 AWA*openframe_awa_workitem_rejected* 이벤트는 workItem 객체를 반환합니다.
	`"workItem": {`
	`"document": {`
	`"sys_id": "String",`
	`"table": "String"`
	`},`
	`"isQueueTransferred": Boolean,`
	`"previousWorkItem": "String",`
	`"rejection": {`
	`"reason": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`},`
	`"serviceChannel": {`
	`"name": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`},`
	`"size": Number,`

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명

	<pre>{
	  "sys_id": "String"
	}</pre>
	workItem: 이벤트와 연결된 작업 항목에 대한 정보입니다.
	• *workItem.document*: 작업 항목 작업과 연결된 문서의 목록입니다.
	  ○ *workItem.document.sys_id*: 작업 항목 작업에 할당된 문서의 Sys_id입니다.
	  ○ *workItem.document.table*: 작업에 할당된 문서 테이블의 이름입니다.
	• *workItem.isQueueTransferred*: 작업 항목이 큐 전송되었는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 작업 항목이 큐로 전송되면 true로 설정하고, 그렇지 않으면 false로 설정합니다. 큐 전송에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 다른 큐로 채팅 전송 .
	• *workItem.previousWorkItem*: 동일한 문서 ID에 대한 이전 작업 항목의 Sys_id입니다. 전송되지 않은 작업 항목의 경우 이 값은 비어 있습니다.
	• *workItem.rejection*: 작업 항목을 거부한 이유 목록입니다.
	  ○ *workItem.rejection.reason*: 작업 항목을 거부하는 이유의 이름입니다.
	  ○ *workItem.rejection.sys_id*: 거부 이유의 Sys_id입니다.
	  테이블: 거부 사유[awa_reject_reason]
	• *workItem.serviceChannel*: 작업 항목 작업과 연결된 서비스 채널의 목록입니다.
	  ○ *workItem.serviceChannel.name*: 채팅 또는 전화와 같은 서비스 채널의 이름입니다.
	  ○ *workItem.serviceChannel.sys_id*: 서비스 채널의 Sys_id입니다.
	• *workItem.size*: 이 작업 항목이 에이전트에 할당될 때 사용되는 에이전트의 용량입니다.
	• *workItem.sys_id*: 수락되거나 제안된 작업 항목의 Sys_id입니다.

openframe_heart_beat	이 *openframe_heart_beat* 이벤트는 다음 객체를 반환합니다.
	<pre>{
	  "lastUiActivity": "String",
	  "sessionLoggedIn": Boolean
	}</pre>

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	• *lastUiActivity*: 선택적. 사용자 세션을 확장한 마지막 UI 활동의 타임스탬프입니다. • *sessionLoggedIn* 사용자가 로그인했는지 여부를 나타내는 플래그입니다. ○ true: 사용자가 로그인했습니다. ○ false: 사용자가 로그인하지 않았습니다.
openframe_wrap_up_submitted	이 *openframe_wrap_up_submitted* 이벤트는 다음 객체를 반환합니다. `{ "wrapUp": { "external": Boolean, "externalSegmentId": "String", "recordId": "String", "recordTable": "String", "wrapUpCode": "String", "wrapUpNotes": "String", "wrapUpSegmentId": "String" } }` • *external*: 마무리가 인스턴스에서 내부적으로 ServiceNow 처리되는지 또는 다른 호출 시스템에 의해 인스턴스 외부에서 ServiceNow 관리되는지 여부를 나타내는 플래그입니다. ○ true: 외부 호출 시스템에서 마무리를 처리합니다. ○ false: 인스턴스가 마무리 ServiceNow 를 처리합니다. • *externalSegmentId*: 외부 마무리를 트리거한 외부 데이터 개체의 고유 식별자입니다. • *recordId*: 마무리 중인 상호작용 기록의 Sys_id입니다. • *recordTable*: 기록이 포함된 테이블의 이름입니다. 항상 "상호작용"으로 설정됩니다. • *wrapUpCode*: 상호작용이 해결된 방법을 나타내는 마무리 작업 중 사용자가 선택한 코드입니다. • *wrapUpNotes*: 마무리 작업 중에 사용자가 입력한 상호작용이 해결된 방법을 설명하는 자유 형식 텍스트입니다. • *wrapUpSegmentId*: 상호작용과 연관된 상호작용 마무리 세그먼트 기록의 Sys_id. 마무리 세그먼트 [interaction_wrap_up_segment] 테이블에 있습니다. 마무리 데이터를 포함합니다.

다음 코드 예제에서는 openframe_awa_agent_presence 이벤트에 대해 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
function handleIconClick(context) {
console.log("Icon was clicked", context);
}
openFrameAPI.subscribe(openFrameAPI.events.openframe_awa_agent_presence,
 handleIconClick);
```

출력:

```
// Sample presence object output
// openframe_awa_agent_presence event only

{
  "result":{
    "presence":{
      "name":"Available",
      "sys_id":"27f675e3739713004a905ee515f6a7c3",
      "available":true,
      "channels":[
        {
          "name":"Chat",
          "available":true,
          "sys_id":"36f675e4239713124a905fe515f6a832",
          "restrict_update":false
        },
        {
          "name":"Phone",
          "available":true,
          "sys_id":"9378a530a1820610f809018efd9bc01e",
          "restrict_update":false
        }
      ]
    }
  }
}
```

다음 코드 예제에서는 openframe_awa_workitem_accepted 이벤트에 대해 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
function handleIconClick(context) {
console.log("Icon was clicked", context);
}
openFrameAPI.subscribe(openFrameAPI.events.openframe_awa_workitem_accepted,
 handleIconClick);
```

출력:

```
// Sample workItem object output
// openframe_awa_workitem_accepted event only
{
  "result": {
    "workItem": {
      "sys_id": "14c86c40a1650610f87701807d9bc0be",
      "size": 1,
      "serviceChannel": {
        "name": "Chat",
        "sys_id": "27f675e3739713004a905ee515f6a7c3"
      },
      "document": {
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      "sys_id": "aa582040a1650610f87701807d9bc076",
      "table": "interaction"
    },
    "previousWorkItem": "7c78a440a1650610f87701807d9bc02b",
    "isQueueTransferred": true,
    "isAutoAccepted": true
  }
 }
}
```

다음 코드 예제에서는 openframe_awa_workitem_rejected 이벤트에 대해 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
function handleIconClick(context) {
console.log("Icon was clicked", context);
}
openFrameAPI.subscribe(openFrameAPI.events.openframe_awa_workitem_rejected,
 handleIconClick);
```

출력:

```
// Sample workItem object output
// openframe_awa_workitem_rejected event only
{
 "payload": {
  "workItem": {
    "sys_id": "2c3bdc4824250610f8775e73b116f8de",
    "size": "1",
    "serviceChannel": {
      "name": "Chat",
      "sysID": "27f675e3739713004a905ee515f6a7c3"
    },
    "document": {
      "sys_id": "cf0a180824250610f8775e73b116f80c",
      "table": "interaction"
    },
    "rejection": {
      "reason": "Busy",
      "sys_id": "4e93fa29b38023002e7b6e5f26a8dc20"
    },
    "previousWorkItem": "831b9c4824250610f8775e73b116f841",
    "isQueueTransferred": true
  }
 }
}
```

openFrameAPI - version()

OpenFrame API 버전을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
문자열	OpenFrame API 버전

```
var version = openFrameAPI.version();

console.log("API version " + version);
```

알림 클라이언트 - 클라이언트

`NotifyClient` API는 웹 브라우저에서 전화를 걸고 받는 것과 같은 알림 전화 통신 기능을 사용할 수 있는 메서드를 제공합니다.

여러 `NotifyClient` 메서드는 콜백 함수를 매개 변수로 사용합니다. `NotifyClient` 메서드 호출은 비동기적으로 수행되므로 이러한 메서드는 값을 직접 반환할 수 없습니다. 콜백 함수를 사용하여 변수 할당 또는 다른 API 호출과 같이 반환된 데이터를 구문 분석합니다.

NotifyClient - 클라이언트(객체 **notifyConfig,** 부울 **initializeVendorClientLazily)**

새 알림 WebRTC 클라이언트 객체를 인스턴스화합니다.

매개변수

이름	유형	설명
initializeVendorClientLazily	부울	`setCallerId()` 메서드에 전달된 autoSelectVendorCallback 함수를 사용하여 호출자와 연결된 공급업체를 자동으로 설정할지 여부를 나타내는 플래그입니다 (`notifyConfig.vendor`생성자에서 정의할 필요는 없음). • false: 기본값. autoSelectVendorCallback 함수를 사용하여 호출자의 공급업체를 설정하지 마세요. 벤더는 생성자에서 설정해야 합니다. • true: 호출자 ID가 설정된 경우 autoSelectVendorCallback 함수를 사용하여 공급업체를 정의합니다.
알림 구성	객체	알림 WebRTC 클라이언트에 대한 구성 설정을 포함하는 JSON 객체입니다.
notifyConfig.autoLoadScriptResources	부울	벤더 클라이언트에 필요한 코어 JS 라이브러리를 로드하는 방법을 나타내는 플래그입니다. • false: 기본값. 벤더별 코드를 사용하여 필요한 벤더 JS 라이브러리를 로드합니다(이전 버전과의 호환성 활성화). • true: notifyClient.js 사용하여 핵심 JS 라이브러리를 로드합니다.
알림구성.callerId	번호	사용할 등록된 알림 번호입니다. 이 값을 직접 설정하지 마십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		notifyClient.setCallerID() 메서드를 사용하여 이 값을 설정합니다.
notifyConfig.forceRefreshToken	부울	만료된 클라이언트 토큰을 자동으로 갱신할지 여부를 나타내는 플래그입니다. • false: 클라이언트 토큰이 만료될 때 자동으로 갱신하지 않습니다. • true: 기본값. 클라이언트 토큰이 만료되면 자동으로 갱신합니다.
notifyConfig.skipParentId	부울	수신 호출에 대해 onIncoming 호출자를 즉시 호출할지 여부를 나타내는 플래그입니다. • false: 기본값. onIncoming 이벤트 처리기를 즉시 호출하지 마십시오. • true: onIncoming 이벤트 핸들러를 즉시 호출합니다. 이 플래그를 설정하면 <Dial><Client> Twiml이 수신 호출을 발생시킨 다른 호출이 있는 경우 이 플래그를 설정하면 시스템이 백 엔드를 자동으로 폴링합니다. 이 자동 폴링은 상위 notify_call 참조를 가져옵니다.
notifyConfig.vendor	상수	호출자가 속한 벤더입니다. • SNC입니다. Notify.Vendor.TWILIO_DIRECT • SNC입니다. Notify.Vendor.TWILIO (오래되고 사용되지 않는 Twilio 드라이버)

다음 예제에서는 NotifyClient 생성자를 만들고, 다양한 이벤트 수신기를 등록하고, 클라이언트 드라이버를 초기화하는 방법을 보여 줍니다.

```
jQuery(function () {

 var notifyConfig = {
  autoLoadScriptResources: true // This will take care of auto loading the JS resources needed
by the client (if any)
 };
 var client = new SNC.Notify.Client(notifyConfig, true); // The second argument ensures that
the proper vendor for the given number is auto determined
 client.setCallerId('valid_notify_long_number', function () {
  // This is called after the vendor has been determined.

  if (!notifyConfig.vendor) // Means this number has no compatible vendor
   return;

  client.addEventListener(SNC.Notify.STD_EVENTS.ONLINE, function () {
   // Ability to call is available
  });
  client.addEventListener(SNC.Notify.STD_EVENTS.OFFLINE, function () {
   // Ability to call is _not_ available right now
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  });
  client.addEventListener(SNC.Notify.STD_EVENTS.ERROR, function (msg, code) {
    // Some error happened
  });
    //... register other event handlers here
    //Show UI elements which can be used to invoke client.call() and other APIs
  client.init(); // This is important to call this.
  });
});
```

알림 클라이언트 - addEventListener(문자열 이벤트, 함수 **fn)**

알림 클라이언트에서 변경 내용을 수신하기 위해 이벤트 핸들러를 등록합니다.

이 방법을 사용하여 여러 수신기를 등록할 수 있습니다. 각 수신기는 별도의 메서드 호출이어야 합니다.

매개변수

이름	유형	설명

이벤트	문자열	수신할 이벤트의 이름입니다.
		
		문자열을 전달하는 대신 SNC에 정의된 상수를 사용합니다 . Notify.STD_EVENTS.
		
		• CALL_START: 통화가 시작되고 진행 중입니다.
		• CALL_CANCEL: 호출자가 호출을 취소했습니다.
		• CALL_INIT: WebRTC가 호출(수신 또는 발신)에 연결되었습니다.
		• CALL_DISCONNECT: 현재 통화의 연결이 끊어졌습니다.
		• 오류: 오류가 발생했습니다. 매개변수: message(string), errCode(string)
		  ○ ###: 표시할 오류 메시지입니다.
		  ○ errCode: 선택 사항입니다. 관련된 오류 코드입니다.
		• INCOMING_CALL: 전화가 오고 있습니다. 매개변수: from(string), to(string), callId(string), parentId(string), sysId(string), isFromClient(boolean)
		  ○ ###: 발신자의 전화 번호입니다.
		  ○ ## ##: 호출된 전화 번호입니다.
		  ○ callId: 호출의 SID입니다.
		  ○ parentId: 부모 notify_call 참조입니다. skipParentId가 true로 설정된 경우 이 매개 변수를 전달하면 안 됩니다.
		  ○ sysId: WebRTC에서 WebRTC 간 호출 전용입니다. 호출자의 고유 식별자(sys_id)입니다.
		  ○ isFromClient: WebRTC에서 WebRTC로의 호출만 해당됩니다. 다른 WebRTC 클라이언트에서 호출했는지 여부를 나타내는 플래그입니다.
		• CALL_MUTE: 클라이언트가 음소거되었습니다.
		• CALL_UNMUTE: 클라이언트가 음소거 해제되었습니다.
		• 오프라인: WebRTC 세션이 활성 상태가 아닙니다.
		• 온라인: WebRTC 세션이 준비되었습니다. init() 메서드를 호출한 후에 설정해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
함수	수신기 등록을 취소하는 데 사용할 기능입니다.

이 예제에서는 여러 수신기를 등록하는 방법을 보여 줍니다.

```
jQuery(function () {

 var notifyConfig = {
   autoLoadScriptResources: true // This will take care of auto loading the JS resources needed
 by the client (if any)
 };
 var client = new SNC.Notify.Client(notifyConfig, true); // The second argument ensures that
 the proper client for the given number is auto determined
 client.setCallerId('valid_notify_long_number', function () {
   // This is called after the client has been determined.

   if (!notifyConfig.vendor) // Means this number has no compatible client
     return;

   client.addEventListener(SNC.Notify.STD_EVENTS.ONLINE, function () {
     // Ability to call is available
   });
   client.addEventListener(SNC.Notify.STD_EVENTS.OFFLINE, function () {
     // Ability to call is _not_ available right now
   });
   client.addEventListener(SNC.Notify.STD_EVENTS.ERROR, function (msg, code) {
     // Some error happened
   });
     //... register other event handlers here

   client.init(); // This is important to call this.
   });
});
```

이 예제에서는 수신기를 등록 취소하는 방법을 보여 줍니다.

```
var dereg = notifyClient.addEventListener(SNC.Notify.STD_EVENTS.ONLINE, function () {
 ...
 });
 dereg();
  // The event listener function is no longer triggered.
```

알림 클라이언트 - 호출(객체 식별자)

지정된 전화 번호 또는 지정된 사용자와 연결된 전화 번호로 전화를 겁니다.

주: 호출/연결 상태를 확인할 때는 항상 SNC에서 제공하는 상수와 비교하십시오 . Notify.Status입니다.

매개변수

이름	유형	설명
식별자	객체	전화를 걸 전화번호 또는 WebRTC 사용자의 sys_id 포함하는 JSON 객체입니다. 사용자 sys_id 전달하면 브라우저 간 통신을 통해 호출이 이루어집니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		Notify WebRTC Session(알림 WebRTC 세션) 테이블에서 사용자 sys_id 가져올 수 있습니다. 주: 전화 번호와 사용자 sys_id 모두 제공하는 경우 메서드는 전화 번호만 사용합니다.

반환

유형	설명
void	

이 예제에서는 전화 번호를 함수 매개 변수로 전달하는 방법을 보여 줍니다.

```
notifyClient.call({
   phoneNumber: "+18001112223"
});
```

이 예시에서는 사용자 기록 sys_id 함수 매개변수로 전달하는 방법을 보여줍니다.

```
notifyClient.call({
   userId: "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441"
});
```

이 예제에서는 단추 클릭 처리기를 보여 줍니다.

```
$j("#pickupCallBtn").on("click", function() {
 notifyClient.hangupCall();
});
```

이 예제에서는 이벤트 처리기를 보여 줍니다.

```
onConnect: function(status) {
  // webRTC receives a call connection event (incoming or outgoing).
  if (status == SNC.Notify.Status.OPEN) {
    setStatus(getTimeStamp() + " -- Successfully established call");
    showHangupButton();
  }
},
```

알림 클라이언트 - 삭제 ()

현재 알림 클라이언트를 강제 종료하여 사용할 수 없게 만듭니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
void	

NotifyClient - forwardCall(객체 인수)

진행 중인 수신 또는 발신 전화 통화를 다른 전화 번호 또는 다른 WebRTC 클라이언트로 착신 전환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
논쟁	객체	전화 번호 또는 WebRTC 클라이언트(사용자 sys_id)로 통화를 착신 전환하는 데 필요한 정보가 포함된 JSON 객체입니다. 이 sys_id 알림 WebRTC 세션 테이블에서 얻을 수 있습니다.

반환

유형	설명
void	

이 예에서는 다른 전화 번호로 통화를 착신 전환하는 방법을 보여 줍니다. dtmf 속성을 사용하면 수신 번호로 DTMF 발신음을 보낼 수 있습니다.

```
var arg = {
   type: "number",
   id: "+17012345678",
   dtmf: "1234"
}
client.forwardCall(arg);
```

이 예시에서는 다른 알림 클라이언트로 통화를 착신 전환하는 방법을 보여줍니다.

```
var arg = {
   type: "userId",
   id: "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441"
}
client.forwardCall(arg);
```

NotifyClient - getAvailableClients(함수 콜백)

호출을 수락할 수 있는 클라이언트 목록을 반환합니다.

이 메서드는 목록에서 현재 클라이언트를 제외합니다. 동일한 Notify-getAvailableClients() 메서드는 사용자를 필터링하지 않습니다.

매개변수

이름	유형	설명
콜백	함수	클라이언트 목록을 구문 분석하는 데 사용할 함수입니다. 이 함수는 단일 매개변수, 다음 형식의 JSON 객체 배열을 허용합니다. `[{ sys_id: "...", // user's sys_id`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		name: "..." // user's name }]

반환

유형	설명
void	

알림 클라이언트 - getParentId(문자열 **callId,** 함수 콜백)

지정된 호출 식별자(있는 경우)에 대한 상위 호출 식별자를 반환합니다.

전화 통신 공급자에 따라 부모 호출 식별자가 반환되기 전에 지연이 있을 수 있습니다. 따라서 콜백 함수를 제공해야 합니다.

매개변수

이름	유형	설명
callId	문자열	상위 호출 식별자를 반환할 호출의 고유 식별자입니다.
콜백	함수	여러 번 시도한 후에도 식별자를 가져올 수 없는 경우 오류 메시지나 상위 호출 식별자가 포함된 JSON 객체를 가져오는 함수입니다.

반환

유형	설명
문자열	상위 콜 식별자입니다.

이 예제에서는 이 메서드를 사용하여 부모 호출 식별자를 가져오는 방법을 보여 줍니다.

```
notifyClient.getParentId( callId, function(jsonObj) {} );
```

이 예제에서는 jsonObj 매개 변수의 내용을 보여 줍니다.

```
{
 parentId: "xyz",
 error: "msg"
}
```

알림 클라이언트 - **getStatus()**

현재 호출의 정규화된 상태를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
문자열	호출의 현재 상태입니다. 전화 통신 공급자 API에서 반환되는 값은 반환된 드라이버 값을 SNC에 정의된 해당 값으로 대체하여 정규화됩니다. Notify.Status입니다.

이 예는 현재 알림 클라이언트의 상태를 가져오는 방법을 보여줍니다.

```
clientStatus = notifyClient.getStatus();
```

알림 클라이언트 - **hangupCall()**

현재 통화를 종료합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
void	

이 예시는 통화를 끊는 방법입니다.

```
$j("#pickupCallBtn").on("click", function() {
    notifyClient.hangupCall();
});
```

알림 클라이언트 - **init()**

클라이언트 드라이버를 초기화합니다.

예를 들어 Twilio 클라이언트를 사용하는 경우 `Twilio.Device.setup()` 메서드를 호출합니다. 사용자가 페이지와 상호 작용한 후 이 메서드를 호출합니다. 이 초기화 프로세스는 비동기적이므로 ONLINE 이벤트 처리기를 제공해야 합니다. 이 처리기는 설정 프로세스가 완료되고 시스템이 전화를 걸거나 호출할 준비가 될 때 호출됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
void	

이 예시에서는 알림 클라이언트를 초기화하는 방법을 보여줍니다.

```
$j(function() {
  notifyClient = new SNC.Notify.Client( notifyConfig );
  notifyClient.setCallerId( '+31858889170' );
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  notifyClient.init();
});
```

NotifyClient - 음소거(부울 음소거)

현재 클라이언트를 음소거하거나 음소거 해제합니다.

매개변수

이름	유형	설명
음소거	부울	현재 호출을 음소거하거나 음소거 해제합니다. • false: (또는 true가 아닌 값)은 현재 호출을 음소거 해제합니다. • true: 현재 호출을 음소거합니다.

반환

유형	설명
void	

이 예에서는 현재 통화 음소거를 보내는 방법을 보여줍니다.

```
notifyClient.mute( "true" );
```

알림 클라이언트 - **pickupCall()**

WebRTC 클라이언트에서 걸려오는 호출에 응답하고 연결합니다.

수신 전화에 대한 알림이 있을 때 이 메서드를 호출합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
void	

이 예에서는 통화를 당겨받는 방법을 보여줍니다.

```
$j("#pickupCallBtn").on("click", function() {
    notifyClient.pickupCall();
});
```

알림 클라이언트 - sendDtmf(문자열 숫자)

현재 호출에 대해 하나 이상의 DTMF 유효한 숫자를 보냅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
자리	문자열	하나 이상의 DTMF 유효 자릿수입니다.

반환

유형	설명
void	

이 예제에서는 현재 호출에 DTMF 신호를 보내는 방법을 보여 줍니다.

```
notifyClient.SendDtmf( "1246AF" ) {} );
```

알림 클라이언트 - setCallerId(문자열 값, 함수 **autoSelectVendorCallback)**

현재 클라이언트 세션에 대한 호출자 ID를 설정합니다.

발신자 ID는 언제든지 변경하거나 업데이트할 수 있지만 발신자 ID는 동일한 벤더에 속해야 합니다.

매개변수

이름	유형	설명
값	문자열	전화를 걸고 받는 데 사용할 전화 번호입니다.
autoSelectVendorCallback	함수	선택적. `initializeVendorClientLazily` 이 함수를 사용하려면 생성자에서 "true"로 설정해야 합니다. 그렇지 않으면 오류가 발생합니다. 지정된 전화 번호에 대해 벤더가 자동으로 설정되면 호출할 콜백 함수의 이름입니다. 이 옵션을 사용하면 생성자 ()`notifyConfig.vendor`에 공급업체를 지정할 필요가 없습니다. 자동 벤더 선택은 비동기 작업입니다. 따라서 이 콜백은 `notifyConfig.init()`를 호출하는 것이 안전한 시기를 나타내는 데 필요한데, 이 메서드는 공급업체를 호출하기 전에 설정해야 하기 때문입니다. 또한 벤더가 지정되었는지 확인하려면 콜백에 설정되었는지 여부도 확인해야 `notifyConfig.vendor` 합니다.

반환

유형	설명
void	

이 예시에서는 호출자 ID를 설정하는 방법을 보여줍니다. 이 예제에서는 공급업체가 생성자에 설정되어 있다고 가정합니다.

```
$j(function() {
  notifyClient = new SNC.Notify.Client( notifyConfig );
  notifyClient.setCallerId( '+31858889170' );
  notifyClient.init();
});
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

알림 클라이언트 - setClientAvailable(부울 사용 가능)

활성 WebRTC 클라이언트 에이전트의 가용성을 설정합니다.

이 유형의 가용성은 통화 중인 에이전트와 다릅니다. 이 경우 활성 WebRTC 클라이언트가 연결되어 있고 통화 중이 아닐 수 있지만 전화를 받고 싶지 않을 수 있습니다.

이 메서드를 호출하면 이 클라이언트 세션과 연결된 알림 클라이언트 연결 세션 [notify_client_session] 기록의 사용 가능한 필드 값이 업데이트됩니다. `getAvailableClients()` 메서드를 사용하여 사용 가능한 클라이언트 목록을 가져올 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
사용 가능	부울	활성 WebRTC 클라이언트가 전화를 받을지 여부를 나타내는 플래그입니다. • false: 클라이언트가 전화를 받지 않으려고 합니다. • True: 클라이언트가 전화를 받기를 원합니다.

반환

유형	설명
void	

알림OnTaskClient - 클라이언트

`NotifyOnTaskClient` API는 및 Webex와 같은 Zoom 다양한 전화 통신 서비스 공급자에 대해 SMS 메시지를 보내거나 전화 회의를 시작/관리하기 위한 메서드를 제공합니다.

모든 UI는 `NotifyOnTaskClient UI ##### ##### #### NotifyOnTaskClient` API를 사용할 수 있습니다.

`NotifyOnTaskClient` API를 사용하여 다음을 수행할 수 있습니다.

- 전화 회의 시작
- 전화 회의 종료
- 참가자 추가
- 다음과 같이 전화 통신 드라이버를 통해 사용할 수 있는 작업을 수행합니다.
  - 참가자 음소거/음소거 해제
  - 전화 회의에서 참가자 제거
  - 전화 회의에 참가자 추가
  - 전화 회의 시작
  - 전화 회의 종료

알림(com.snc.notify) 플러그인을 사용하려면 별도의 구독이 필요합니다. 알림 플러그인 활성화에 대한 자세한 내용은 알림 활성화 를 참조하십시오.

알림OnTaskClient - addParticipants(객체 데이터)

지정된 전화 회의에 지정된 참가자를 추가합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
데이터	객체	전화 회의를 설명하는 객체입니다.
data.addToWorkNotes	부울	관련 기록의 작업 메모 필드에 전화 회의에 포함된 참가자에 대한 정보를 추가할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 이 기능이 작동하려면 and *`data.sysId`* 매개 변수의 값 *`data.table`* 도 지정해야 합니다. 이러한 매개변수는 작업 메모를 추가할 기록을 식별합니다. 기본값: false
데이터.confId	문자열	전화 회의의 Sys_id입니다. 테이블: 알림 전화 회의 〔notify_conference_call〕
데이터.항목	배열	각 참가자가 전화 회의에 포함할 정보입니다. `"items": [ "email": "String", "id": "String", "notifyParticipantId": "String", "phoneNumber": "String" ]`
data.items.email	문자열	참가자의 이메일 주소입니다.
data.items.id	문자열	사용자 sys_id 테이블: 사용자 [sys_User]
data.items.notifyParticipantId	문자열	참가자 sys_id. 테이블: 참가자에게 알림 [notify_participant]
data.items.phoneNumber	문자열	참가자의 전화 번호입니다. 이 값이 OR *`notifyParticipantId`* 매개변수와 *`id`* 함께 전달되면 이 값은 사용자/참가자 기록의 전화 번호를 대체하며 전화를 거는 데 사용됩니다.
data.message	문자열	사용자가 호출에 응답할 때 소리내어 읽어주는 메시지입니다(예: "P1 인시던트가 생성되었습니다. 인스턴스에 로그인하십시오.").
data.serviceProvider	문자열	필수. Zoom 또는 Webex와 같은 회의 서비스 제공자의 이름입니다.
데이터.sysId	문자열	전화 회의와 연결할 소스 기록의 Sys_id입니다. 예를 들어 특정 인시던트나 문제를 논의하기 위해 전화 회의가 열리는 경우 인시던트 또는 문제 기록의 sys_id 이 값에 입력합니다. 이 sys_id NotifyConference Call 〔notify_conference_call〕 테이블의 소스 열에 저장되며 나중에 추적할 수 있습니다. 이 매개 변수는 , *`data.addToWorkNotes`*및 *`allowMulticonference`* 매개 변수와 *`data.Table`*함께 사용됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		컨퍼런스 회의가 처음 "시작" 작업을 통해 생성될 때 이 값을 구성해야 합니다. 필요한 경우 이 방법을 통해 이 값을 설정할 수도 있습니다.
데이터.테이블	문자열	전화 회의와 연결할 소스 기록이 들어 있는 테이블입니다. 소스 기록은 전화 회의에서 논의되는 "인시던트" 또는 "문제"와 같은 기록일 수 있습니다. 이 테이블 이름은 알림 전화 회의 [notify_conference_call] 테이블의 테이블 열에 저장되며 추적할 수 있습니다. 이 매개 변수는 , *`data.addToWorkNotes`*및 *`allowMulticonference`* 매개 변수와 *`data.sysId`*함께 사용됩니다. 컨퍼런스 회의가 처음 "시작" 작업을 통해 생성될 때 이 값을 구성해야 합니다. 필요한 경우 이 방법을 통해 이 값을 설정할 수도 있습니다.

반환

유형	설명

객체	회의 작업의 결과입니다.
	
	<action>.status: 회의 작업의 상태입니다.
	
	• 데이터 유형: 부울
	• 가능한 값:
	  ○ true: 회의 작업 성공
	  ○ false: 회의 작업 실패
	
	<action>.successMessages: ### 예이면, 성공 메시지, 그렇지 않으면 비어 있습니다.
	
	• 데이터 유형: 문자열 배열
	
	<action>.warnMessages: ### false인 경우 처리 중에 발생하는 경고 메시지입니다.
	
	• 데이터 유형: 문자열 배열
	
	<action>.errorMessages: ### false인 경우 처리 중에 발생한 오류 메시지입니다.
	
	• 데이터 유형: 문자열 배열

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
function addToConferenceCall() {
    var data = NotifyOnTaskClient.getNotifyActionTemplate();
    data.serviceProvider = 'Telephony'; // e.g 'Zoom', 'WebEx'
    data.confId = 'Active conference sysId';
    data.items.push({ id: 'userSysId' });
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    data.items.push({ phoneNumber: '+917799555331' });
    data.items.push({ email: 'yln99518@gmail.com' });

    NotifyOnTaskClient.addParticipants(data).then(function (result) {
        var joinActionResult = result[0];
        if(joinActionResult.status) {
            joinActionResult.successMessages.forEach(function(msg) {
                console.log(msg);
            });
            return;
        }

        joinActionResult.warnMessages.forEach(function(msg) {
            console.warn(msg);
        });
        joinActionResult.errorMessages.forEach(function(msg) {
            console.error(msg);
        });
    }, function (errMsg) {
        console.log(errMsg);
    });
}
```

알림**OnTaskClient** - doConferenceAction(문자열 작업, 객체 데이터)

전화 회의 시작/종료, 전화 회의에서 참가자 참가, 제거, 음소거 또는 음소거 해제 등 지정된 전화 회의 작업을 수행합니다.

새 전화 회의를 시작하고 이 메서드에 대한 단일 호출 내에 참가자를 추가하거나, 메서드를 여러 번 호출하여 호출을 시작한 다음 참가자를 개별적으로 관리할 수 있습니다. 또한 전달된 데이터 객체를 통해 다음과 같이 메서드를 구성할 수 있습니다.

- 전화 회의 기록에 전화 회의의 논의 주제인 인시던트 또는 문제 등의 특정 기록(소스 기록)에 대한 포인터를 저장합니다.
- 소스 기록에 대해 여러 컨퍼런스 회의를 허용/허용하지 않습니다.
- 소스 기록의 작업 메모 필드에 전화 회의에 참여했던 참가자를 자동으로 로깅합니다.
- 참가자가 회의에서 걸려오는 전화에 응답할 때 메시지를 소리 내어 읽게 합니다.

매개변수

이름	유형	설명
작업	문자열	수행할 전화 회의 작업을 정의합니다. 사용 가능한 컨퍼런스 회의 작업은 다음과 같습니다. • 종료: 에서 식별 `data.confId`된 전화 회의를 종료합니다. • join: 배열에 `data.items` 지정된 참가자를 에서 `data.confId`식별된 전화 회의에 추가합니다. • kick: 에서 식별`data.confId`된 전화 회의에서 배열에 `data.items` 지정된 참가자를 제거합니다. • multiJoin: 배열에 `data.items` 지정된 참가자를 다음에서 식별된 전화 회의에 추가합니다. `data.confId` • multiKick: 에서 식별`data.confId`된 전화 회의에서 배열에 `data.items` 지정된 참가자를 제거합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		• multiMute: 에서 식별`data.confId`된 전화 회의에서 배열에 `data.items` 지정된 참가자를 음소거합니다. • multiUnmute: 에서 식별`data.confId`된 전화 회의에서 배열에 `data.items` 지정된 참가자를 음소거 해제합니다. • 음소거: 에서 식별`data.confId`된 전화 회의의 배열에 `data.items` 지정된 참가자를 음소거합니다. • selfJoin: 현재 로그인한 사용자를 전화 회의에 추가합니다(입력 `data.items` 필요 없음). • start: 에서 식별 `data.confId`된 전화 회의를 시작합니다. • unmute: 에서 식별`data.confId`된 전화 회의에서 배열에 `data.items` 지정된 참가자를 음소거 해제합니다.
데이터	객체	전화 회의를 설명하는 객체입니다.
data.addToWorkNotes	부울	관련 기록의 작업 메모 필드에 전화 회의에 포함된 참가자에 대한 정보를 추가할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 이 기능이 작동하려면 and `data.sysId` 매개 변수의 값 `data.table` 도 지정해야 합니다. 이러한 매개변수는 작업 메모를 추가할 기록을 식별합니다. 기본값: false 이 매개변수가 유효한 작업: • 가입 • 멀티조인 • 셀프조인 • 시작
data.allowMulticonference	부울	특정 기록에 대해 한 번에 여러 컨퍼런스 회의를 허용할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 이 기능이 작동하려면 and `data.sysId` 매개 변수의 값 `data.table` 도 지정해야 합니다. 이러한 매개변수는 여러 컨퍼런스 회의를 가질 수 있는 기록을 식별합니다. 기본값: false 이 매개변수가 유효한 작업: • 시작
데이터.confId	문자열	전화 회의의 Sys_id입니다. 테이블: 알림 전화 회의(notify_conference_call) 이 매개변수가 필요한 작업:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		• 끝 • 가입 • 멀티조인 • 셀프조인 주: 메서드가 알림 전화 회의 참가자(notify_participant) 테이블에서 이 정보를 가져오므로 참가자 작업(예: 음소거, 음소거 해제 및 킥)의 경우 이 매개변수를 설정할 필요가 없습니다.
데이터.fromNumber	문자열	전화 회의를 위해 호출할 서비스 제공자 번호입니다. 알림 전화 번호 [notify_number] 테이블의 번호 또는 전화 번호 열에서 이 값을 찾습니다. 이 매개변수가 필요한 작업: • 시작
data.isNewConference	부울	새 컨퍼런스 회의인지 기존 컨퍼런스 회의인지 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 새 컨퍼런스 회의 • false: 기존 컨퍼런스 회의 기본값: false 이 매개변수가 유효한 작업: • 시작
data.message	문자열	사용자가 호출에 응답할 때 소리내어 읽어주는 메시지입니다(예: "P1 인시던트가 생성되었습니다. 인스턴스에 로그인하십시오."). 이 매개변수가 유효한 작업: • 가입 • 멀티조인 • 시작
데이터.항목	배열	각 참가자가 전화 회의에 포함할 정보입니다. 유효한 배열 값:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		• ID: 사용자의 Sys_id; 사용자 [sys_User] 테이블에 있습니다. 유효한 작업: join, multiJoin, start • notifyParticipantId: 알림 참가자의 시스템 ID입니다. 알림 참가자 [notify_participant] 테이블에 있습니다. 유효한 작업: join, kick, multiJoin, mute, start, unmute • phoneNumber: 참가자의 전화 번호입니다. 이 값이 OR *notifyParticipantId*과 *id* 함께 전달되면 이 값은 사용자/참가자 기록의 전화 번호를 대체하며 전화를 거는 데 사용됩니다. 유효한 작업: join, multiJoin, start • 이메일: 참가자의 이메일 주소입니다. 유효한 작업: join, multiJoin, start
data.serviceProvider	문자열	필수. Zoom 또는 Webex와 같은 회의 서비스 제공자의 이름입니다. 이 매개변수가 필요한 작업: • 모두
데이터.sysId	문자열	전화 회의와 연결할 소스 기록의 Sys_id입니다. 예를 들어 특정 인시던트나 문제를 논의하기 위해 전화 회의가 열리는 경우 인시던트 또는 문제 기록의 sys_id 이 값에 입력합니다. 이 sys_id NotifyConference Call 〔notify_conference_call〕 테이블의 소스 열에 저장되며 나중에 추적할 수 있습니다. 이 매개 변수는 , *data.addToWorkNotes*및 *allowMulticonference* 매개 변수와 *data.Table*함께 사용됩니다. 이 매개변수가 유효한 작업: • 시작
데이터.테이블	문자열	전화 회의와 연결할 소스 기록이 들어 있는 테이블입니다. 소스 기록은 전화 회의에서 논의되는 "인시던트" 또는 "문제"와 같은 기록일 수 있습니다. 이 테이블 이름은 알림 전화 회의 [notify_conference_call] 테이블의 테이블 열에 저장되며 추적할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		이 매개 변수는 , *data.addToWorkNotes*및 *allowMulticonference* 매개 변수와 *data.sysId*함께 사용됩니다. 이 매개변수가 유효한 작업: • 시작

반환

유형	설명

객체	회의 작업의 결과입니다.
	
	<action>.status: 회의 작업의 상태입니다.
	
	• 데이터 유형: 부울
	• 가능한 값:
	  ○ true: 회의 작업 성공
	  ○ false: 회의 작업 실패
	
	<action>.successMessages: ### 예이면, 성공 메시지, 그렇지 않으면 비어 있습니다.
	
	• 데이터 유형: 문자열 배열
	
	<action>.warnMessages: ### false인 경우 처리 중에 발생하는 경고 메시지입니다.
	
	• 데이터 유형: 문자열 배열
	
	<action>.errorMessages: ### false인 경우 처리 중에 발생한 오류 메시지입니다.
	
	• 데이터 유형: 문자열 배열

다음 예제에서는 doConferenceAction()을 호출하여 작업과 참가자를 전달하여 전화 회의 참가자를 조작하는 함수를 만드는 방법을 보여줍니다.

```
/**
 *
 * @param {string} action - action to perform on the conference object or participant object
 * @param {Array} participants;
 */
function doConferenceAction(action, participants) {
    var data = NotifyOnTaskClient.getNotifyActionTemplate();
    data.serviceProvider = 'Telephony'; // e.g 'Zoom', 'WebEx'
    data.confId = 'Active conference sysId';
    data.items = participants;

    NotifyOnTaskClient.doConferenceAction(action, data).then(function (result) {
        var kickActionResult = result[0];
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        if (kickActionResult.status)
            console.log(action + ' succeeded');
        else {
            kickActionResult.warnMessages.forEach(function (msg) {
                console.warn(msg);
            });
            kickActionResult.errorMessages.forEach(function (msg) {
                console.error(msg);
            });
        }
    }, function (errMsg) {
            console.log(errMsg)
    });
}

// kick participants

doConferenceAction('kick', [{notifyParticipantId: 'notifyParticipantSysId'}]);

// kick multiple participants

doConferenceAction('multiKick',
    [{notifyParticipantId: 'notifyParticipantSysId'},
    {notifyParticipantId: 'notifyParticipantSysId'}]);

// Mute participants
doConferenceAction('mute', [{notifyParticipantId: 'notifyParticipantSysId'}]);
doConferenceAction('mute', [{notifyParticipantId: 'notifyParticipantSysId'}]);

doConferenceAction('multiMute',
    [{notifyParticipantId: 'notifyParticipantSysId'},
    {notifyParticipantId: 'notifyParticipantSysId'}]);

// self join to any confernece.
doConferenceAction('selfJoin', [{id: 'logged in userId'}]);
```

알림 **OnTaskClient -** endConference(객체 데이터)

지정된 전화 회의를 종료합니다.

매개변수

이름	유형	설명
데이터	객체	전화 회의를 설명하는 객체입니다.
데이터.confId	문자열	전화 회의의 Sys_id입니다.
data.serviceProvider	문자열	필수. Zoom 또는 Webex와 같은 회의 서비스 제공자의 이름입니다.

반환

유형	설명
객체	회의 작업의 결과입니다. <action>.status: 회의 작업의 상태입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명

	• 데이터 유형: 부울
	• 가능한 값:
	  ◦ true: 회의 작업 성공
	  ◦ false: 회의 작업 실패
	
	<action>.successMessages: ### 예이면, 성공 메시지, 그렇지 않으면 비어 있습니다.
	• 데이터 유형: 문자열 배열
	
	<action>.warnMessages: ### false인 경우 처리 중에 발생하는 경고 메시지입니다.
	• 데이터 유형: 문자열 배열
	
	<action>.errorMessages: ### false인 경우 처리 중에 발생한 오류 메시지입니다.
	• 데이터 유형: 문자열 배열

```
function endConferenceCall() {
   var data = NotifyOnTaskClient.getNotifyActionTemplate();
   data.serviceProvider = 'Telephony'; // e.g 'Zoom', 'WebEx'
   data.confId = 'Active conference sysId';

   NotifyOnTaskClient.endConference(data).then(function (result) {
      var endActionResult = result[0];
      if (endActionResult.status)
         console.log('Conference has been ended');
      else {
         endActionResult.warnMessages.forEach(function (msg) {
            console.warn(msg);
         });
         endActionResult.errorMessages.forEach(function (msg) {
            console.error(msg);
         });
      }
   }, function (errMsg) {
      console.log(errMsg);
   });
}
```

알림 OnTaskClient - getNotifyActionTemplate()

`doConferenceAction()` 메서드와 함께 사용할 JSON 데이터 템플릿을 반환합니다. 이 템플릿을 사용하면 데이터 객체가 자동으로 구조화되므로 수동으로 만들 필요가 없습니다.

`doConferenceAction()` 메서드를 호출하기 전에 이 메서드를 호출합니다. 원하는 전화 회의 작업을 위해 템플릿 내에서 원하는 매개변수를 설정한 다음 `doConferenceAction()` 호출에서 템플릿을 전달합니다. 각 작업의 유효한 매개변수에 대한 자세한 내용은 doConferenceAction()을 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주: 도우미 메서드입니다. 이 객체를 수동으로 생성하여 *doConferenceAction()* 메서드에 전달해도 동일한 결과를 얻을 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
데이터	전화 회의를 설명하는 객체입니다.
data.addToWorkNotes	관련 기록의 작업 메모 필드에 전화 회의에 포함된 참가자에 대한 정보를 추가할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 이 기능이 작동하려면 and *data.sysId* 매개 변수의 값 *data.table* 도 지정해야 합니다. 이러한 매개변수는 작업 메모를 추가할 기록을 식별합니다. 기본값: false 이 매개변수가 유효한 작업: • 가입 • 멀티조인 • 셀프조인 • 시작
data.allowMultconference	특정 기록에 대해 한 번에 여러 컨퍼런스 회의를 허용할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 이 기능이 작동하려면 and *data.sysId* 매개 변수의 값 *data.table* 도 지정해야 합니다. 이러한 매개변수는 여러 컨퍼런스 회의를 가질 수 있는 기록을 식별합니다. 기본값: false 이 매개변수가 유효한 작업: • 시작
데이터.confId	전화 회의의 Sys_id입니다. 테이블: 알림 전화 회의[notify_conference_call] 이 매개변수가 필요한 작업: • 끝 • 가입 • 멀티조인 • 셀프조인

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	주: 메서드가 알림 전화 회의 참가자(notify_participant) 테이블에서 이 정보를 가져오므로 참가자 작업(예: 음소거, 음소거 해제 및 킥)의 경우 이 매개변수를 설정할 필요가 없습니다.
데이터.fromNumber	전화 회의를 위해 호출할 서비스 제공자 번호입니다. 알림 전화 번호 [notify_number] 테이블의 번호 또는 전화 번호 열에서 이 값을 찾습니다. 이 매개변수가 필요한 작업: • 시작
data.isNewConference	새 컨퍼런스 회의인지 기존 컨퍼런스 회의인지 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 새 컨퍼런스 회의 • false: 기존 컨퍼런스 회의 기본값: false 이 매개변수가 유효한 작업: • 시작
데이터.항목	각 참가자가 전화 회의에 포함할 정보입니다. 유효한 배열 값: • ID: 사용자의 Sys_id; 사용자 [sys_User] 테이블에 있습니다. 유효한 작업: join, multiJoin, start • notifyParticipantId: 알림 참가자의 시스템 ID입니다. 알림 참가자 [notify_participant] 테이블에 있습니다. 유효한 작업: join, kick, multiJoin, mute, start, unmute • phoneNumber: 참가자의 전화 번호입니다. 이 값이 OR *notifyParticipantId*과 *id* 함께 전달되면 이 값은 사용자/참가자 기록의 전화 번호를 대체하며 전화를 거는 데 사용됩니다. 유효한 작업: join, multiJoin, start • 이메일: 참가자의 이메일 주소입니다. 유효한 작업: join, multiJoin, start
data.message	사용자가 호출에 응답할 때 소리내어 읽어주는 메시지입니다(예: "P1 인시던트가 생성되었습니다. 인스턴스에 로그인하십시오.").

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	이 매개변수가 유효한 작업: • 가입 • 멀티조인 • 시작
data.serviceProvider	필수. Zoom 또는 Webex와 같은 회의 서비스 제공자의 이름입니다. 이 매개변수가 필요한 작업: • 모두
데이터.sysId	전화 회의와 연결할 소스 기록의 Sys_id입니다. 예를 들어 특정 인시던트나 문제를 논의하기 위해 전화 회의가 열리는 경우 인시던트 또는 문제 기록의 sys_id 이 값에 입력합니다. 이 sys_id NotifyConference Call〔notify_conference_call〕 테이블의 소스 열에 저장되며 나중에 추적할 수 있습니다. 이 매개 변수는 , *data.addToWorkNotes*및 *allowMulticonference* 매개 변수와 *data.Table*함께 사용됩니다. 이 매개변수가 유효한 작업: • 시작
데이터.테이블	전화 회의와 연결할 소스 기록이 들어 있는 테이블입니다. 소스 기록은 전화 회의에서 논의되는 "인시던트" 또는 "문제"와 같은 기록일 수 있습니다. 이 테이블 이름은 알림 전화 회의 [notify_conference_call] 테이블의 테이블 열에 저장되며 추적할 수 있습니다. 이 매개 변수는 , *data.addToWorkNotes*및 *allowMulticonference* 매개 변수와 *data.sysId*함께 사용됩니다. 이 매개변수가 유효한 작업: • 시작

다음 예제에서는 getNotifyActionTemplate()을 호출하여 doConferenceAction()에 대한 작업을 정의하는 데 필요한 데이터 템플릿을 가져오는 방법을 보여 줍니다.

```
/**
 *
 * @param {string} action - action to perform on the conference object or participant object
 * @param {Array} participants;
 */
function doConferenceAction(action, participants) {
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    var data = NotifyOnTaskClient.getNotifyActionTemplate();
    data.serviceProvider = 'Telephony'; // e.g 'Zoom', 'WebEx'
    data.confId = 'Active conference sysId';
    data.items = participants;

    NotifyOnTaskClient.doConferenceAction(action, data).then(function (result) {
        var kickActionResult = result[0];
        if (kickActionResult.status)
            console.log(action + ' succeeded');
        else {
            kickActionResult.warnMessages.forEach(function (msg) {
                console.warn(msg);
            });
            kickActionResult.errorMessages.forEach(function (msg) {
                console.error(msg);
            });
        }
    }, function (errMsg) {
            console.log(errMsg)
    });
}

// kick participants

doConferenceAction('kick', [{notifyParticipantId: 'notifyParticipantSysId'}]);

// kick multiple participants

doConferenceAction('multiKick',
    [{notifyParticipantId: 'notifyParticipantSysId'},
    {notifyParticipantId: 'notifyParticipantSysId'}]);

// Mute participants
doConferenceAction('mute', [{notifyParticipantId: 'notifyParticipantSysId'}]);
doConferenceAction('mute', [{notifyParticipantId: 'notifyParticipantSysId'}]);

doConferenceAction('multiMute',
    [{notifyParticipantId: 'notifyParticipantSysId'},
    {notifyParticipantId: 'notifyParticipantSysId'}]);

// self join to any confernece.
doConferenceAction('selfJoin', [{id: 'logged in userId'}]);
```

알림**OnTaskClient** - 시작(객체 데이터)

새 전화 회의를 시작합니다.

매개변수

이름	유형	설명
데이터	객체	전화 회의를 설명하는 객체입니다.
data.addToWorkNotes	부울	옵션입니다.관련 기록의 작업 메모 필드에 전화 회의에 포함된 참가자에 대한 정보를 추가할지 여부를 나타내는 플래그입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		이 기능이 작동하려면 작업 메모를 추가할 기록을 식별하는 및 *data.sysId* 매개변수의 *data.table* 값도 지정해야 합니다. 기본값: false
data.allowMulticonference	부울	옵션입니다. 특정 기록에 대해 한 번에 여러 컨퍼런스 회의를 허용할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 이 기능이 작동하려면 and *data.sysId* 매개 변수의 값 *data.table* 도 지정해야 합니다. 이러한 매개변수는 여러 컨퍼런스 회의를 가질 수 있는 기록을 식별합니다. 기본값: false
데이터.fromNumber	문자열	필수 전화 회의를 위해 호출할 서비스 제공자 번호입니다. 알림 전화 번호 [notify_number] 테이블의 번호 또는 전화 번호 열에서 이 값을 찾습니다.

데이터.항목	배열	옵션입니다. 각 참가자가 전화 회의에 포함할 정보입니다.
		
		`"items": [`
		`"email": "String",`
		`"id": "String",`
		`"notifyParticipantId": "String",`
		`"phoneNumber": "String"`
		`]`

data.items.email	문자열	참가자의 이메일 주소입니다.
data.items.id	문자열	사용자 sys_id 테이블: 사용자 [sys_User]
data.items.notifyParticipantId	문자열	참가자 sys_id. 테이블: 참가자에게 알림 [notify_participant]
data.items.phoneNumber	문자열	참가자의 전화 번호입니다. 이 값이 OR *notifyParticipantId* 매개변수와 *id* 함께 전달되면 이 값은 사용자/참가자 기록의 전화 번호를 대체하며 전화를 거는 데 사용됩니다.
data.message	문자열	옵션입니다. 사용자가 호출에 응답할 때 소리내어 읽어주는 메시지입니다(예: "P1 인시던트가 생성되었습니다. 인스턴스에 로그인하십시오.").
data.serviceProvider	문자열	필수. Zoom 또는 Webex와 같은 회의 서비스 제공자의 이름입니다.
데이터.sysId	문자열	옵션입니다. 전화 회의와 연결할 소스 기록의 Sys_id입니다. 예를 들어 특정 인시던트나 문제를 논의하기 위해 전화 회의가 열리는 경우 인시던트 또는 문제 기록의 sys_id 이 값에 입력합니다. 이 sys_id NotifyConference Call

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		〔notify_conference_call〕 테이블의 소스 열에 저장되며 나중에 추적할 수 있습니다. 이 매개 변수는 , *data.addToWorkNotes*및 *allowMulticonference* 매개 변수와 *data.Table*함께 사용됩니다.
데이터.테이블	문자열	옵션입니다. 전화 회의와 연결할 소스 기록이 들어 있는 테이블입니다. 소스 기록은 전화 회의에서 논의되는 "인시던트" 또는 "문제"와 같은 기록일 수 있습니다. 이 테이블 이름은 알림 전화 회의 [notify_conference_call] 테이블의 테이블 열에 저장되며 추적할 수 있습니다. 이 매개 변수는 , *data.addToWorkNotes*및 *allowMulticonference* 매개 변수와 *data.sysId*함께 사용됩니다.

반환

유형	설명

객체	회의 작업의 결과입니다.
	
	<action>.status: 회의 작업의 상태입니다.
	
	• 데이터 유형: 부울
	• 가능한 값:
	  ○ true: 회의 작업 성공
	  ○ false: 회의 작업 실패
	
	<action>.successMessages: ### 예이면, 성공 메시지, 그렇지 않으면 비어 있습니다.
	
	• 데이터 유형: 문자열 배열
	
	<action>.warnMessages: ### false인 경우 처리 중에 발생하는 경고 메시지입니다.
	
	• 데이터 유형: 문자열 배열
	
	<action>.errorMessages: ### false인 경우 처리 중에 발생한 오류 메시지입니다.
	
	• 데이터 유형: 문자열 배열

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
function startConferenceCall() {
    var data = NotifyOnTaskClient.getNotifyActionTemplate();
    data.table = 'incident';
    data.sysId = '1234';
    data.serviceProvider = serviceProvider;
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    data.addToWorkNotes = true;
    data.fromNumber = 'Telephony Number';
    data.items.push({ id: 'userSysId' });
    data.items.push({ phoneNumber: '+917799555332' });
    data.items.push({ email: 'yln99517@gmail.com' });

    NotifyOnTaskClient.start(data).then(function (result) {
        var startActionResult = result[0];
        if(startActionResult.status) {
            startActionResult.successMessages.forEach(function(msg) {
                console.log(msg);
            });
            return;
        }

        startActionResult.warnMessages.forEach(function(msg) {
            console.warn(msg);
        });
        startActionResult.errorMessages.forEach(function(msg) {
            console.error(msg);
        });
    }, function (errMsg) {
        console.log(errMsg);
    });
}
```

ScopedSessionDomain - 클라이언트

현재 세션 도메인과 관련된 기능을 제공하는 클라이언트 쪽 메서드를 포함하는 *ScopedSessionDomain* 스크립트 포함입니다.

이 API는 Domain Support - Domain Extensions Installer 플러그인 (com.glide.domain.msp_extensions) 플러그인이 인스턴스에서 활성화된 경우에만 사용할 수 있습니다. 또한 호출자에게 이 API에 액세스하려면 관리자 역할이 있어야 합니다.

ScopedSessionDomain - getCurrentDomainID()

로그인한 사용자 세션에 대한 현재 도메인의 sys_id 반환합니다.

반환되는 식별자는 도메인 유형과 해당 도메인의 인스턴스화에 따라 다릅니다.

- 사용자가 전역 도메인에 구성되어 있고 도메인 선택기를 사용하여 도메인을 전환하지 않는 경우 메서드는 null을 반환합니다.
- 사용자가 도메인 선택기를 사용하여 전역 도메인으로 전환하면 메서드는 문자열 "global"을 반환합니다.
- 다른 모든 도메인의 경우 메서드는 해당 도메인의 sys_id 반환합니다.

클라이언트 측 스크립트에서 이 메서드에 액세스하려면 GlideAjax() 를 사용하여 호출해야 합니다. 서버 쪽 스크립트에서 이 메서드를 호출하려면 다음과 유사한 항목을 사용하여 개체를 인스턴스화하고 메서드에 액세스합니다.

```
var ssg = new global.ScopedSessionDomain();
domainID = ssg.getCurrentDomainID();
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	현재 로그인한 사용자의 세션 도메인 Sys_id입니다. 이는 도메인 선택기에 나타나는 정보와 동일합니다.

이 예제에서는 클라이언트 측 스크립트에서 *`getCurrentDomainID()`* 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
// This example is calling the script include in a client script.
// This particular record is within the "Service Portal - Standard Ticket" scope.
// To reproduce this example:
//  1. Change application scope to "Service Portal - Standard Ticket"
//  2. Navigate to Client Script table and open a new form and name it anything
//  3. Set table=ticket_configuration (this table is within the same scope)
//  4. Set UI type=Desktop and Type=onLoad
//  5. Populate the script field with the script above
//  6. Navigate to the ticket_configuration table and open any form.
//
// This will trigger the client script, invoke the API, and pop up a browser alert containing the
 sys_id of the user's current domain

function onLoad() {
  var ga = new GlideAjax("global.ScopedSessionDomain"); // Set the script include
  ga.addParam("sysparm_name", "getCurrentDomainID"); // Set the getCurrentDomainID
 method
  ga.getXML(getResponse);

  function getResponse(response) {
    var answer = response.responseXML.documentElement.getAttribute('answer');
    alert(answer); // Pops up the sys_id of the domain record
  }
}
```

ScriptLoader - 클라이언트

`ScriptLoader` API는 스크립트를 비동기적으로 로드하는 메서드를 제공합니다.

`ListV2` 및 *`ListV3`* API를 사용하여 플랫폼/데스크톱 UI의 클라이언트 쪽 스크립트에서 이 API를 사용할 수 있습니다. , Mobile 또는 에이전트 작업 공간에 사용할 수 서비스 포털없습니다.

전역 객체 ScriptLoader를 사용하여 *`ScriptLoader`* 메서드에 액세스합니다.

ScriptLoader - getScripts(배열 스크립트, 함수 콜백)

스크립트를 비동기식으로 로드합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
스크립트	배열	로드할 스크립트의 배열입니다.
콜백	함수	스크립트가 로드되었을 때 호출할 함수입니다. 콜백 함수에는 인수가 없어야 합니다.

반환

유형	설명
void	

```
var scriptFiles=[
'scripts/classes/providers/ProviderUI.js',
'scripts/classes/providers/wf_provider_client_script.js'
];

ScriptLoader.getScripts(scriptFiles, function() {
  ProviderUI.setFields(['input_transform']);
  ProviderUI.apply();
  ProviderUI.removeDisabledAttribute("sys_readonly.wf_element_activity.access");
}
```

ScriptLoader - getScripts(문자열 **filePath,** 함수 콜백)

스크립트를 비동기적으로 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
파일 경로	문자열	파일 이름을 포함하여 하나 이상의 스크립트를 포함하는 경로입니다.
콜백	함수	스크립트가 로드된 후 호출할 함수입니다. 이 콜백 함수에는 인수가 없어야 합니다.

반환

유형	설명
void	

이 예시에서는 유틸리티 스크립트를 로드한 다음 `getDepartment()` 함수를 실행하는 방법을 보여줍니다.

```
// Client script to load a utility script and run the getDepartment callback function
ScriptLoader.getScripts('sn_ui_script_util.Utilities.jsdbx', getDepartment);

function getDepartment() {
  var req = sn_ui_script_util.Utilities.rest('json');
  req.addParam("sysparm_query", "sys_id=" + newValue);
  req.addParam("sysparm_fields", "department");
  req.addParam("sysparm_display_value", true);
  req.success(updateNotes);
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  req.get("/api/now/table/sys_user");
}

function updateNotes(data) {
  g_form.setValue("work_notes", data.result[0].department.display_value);
}
```

SNAnalytics - 클라이언트

SNAnalytics API는 사용자 지정 분석 데이터(이벤트, 페이지 및 사용자 속성)를 for 서비스 포털 대시보드로 푸시하는 사용자 경험 분석 메서드를 제공합니다.

사용자 경험 분석 는 서비스 포털 에 구축된 서비스 포털웹 애플리케이션의 핵심성과지표(KPI)를 모니터링하기 위한 대시보드 뷰를 제공합니다. 이러한 인사이트를 사용하여 포털을 최적화할 수 있습니다. 예를 들어 사용자 경험 분석 사용자가 카탈로그 항목을 주문하거나 지식 문서를 볼 때 추적합니다. 이 데이터를 사용하여 사용자들 사이에서 가장 인기 있는 항목이나 문서를 유추할 수 있습니다.

이 API에 액세스하려면 인스턴스에서 서비스 포털 분석(com.glide.service-portal.analytics) 플러그인을 활성화해야 합니다. 또한 애플리케이션 내에서 다음과 같은 snAnalytics Angular 서비스를 임포트해야 합니다.

```
<client_script><![CDATA[function($rootScope, $scope, $window, $timeout, spUtil, $sce,
 spModal, $uibModal, $location, cabrillo, snAnalytics)
```

자세한 내용은 서비스 포털용 사용자 경험 분석을 참조하십시오.

SNAnalytics - addEvent(객체 페이로드)

지정된 이벤트 정보를 분석 데이터 저장소에 저장합니다.

이벤트는 버튼 클릭 또는 양식 제출과 같이 사용자가 수행하는 작업입니다. 사용자 작업을 캡처할 때마다 웹 페이지 위젯 내에서 이 메서드를 호출합니다. 그러면 이러한 이벤트가 연결된 사용자 세션 타임라인 및 사용자 경험 분석 대시보드에 자동으로 나타납니다.

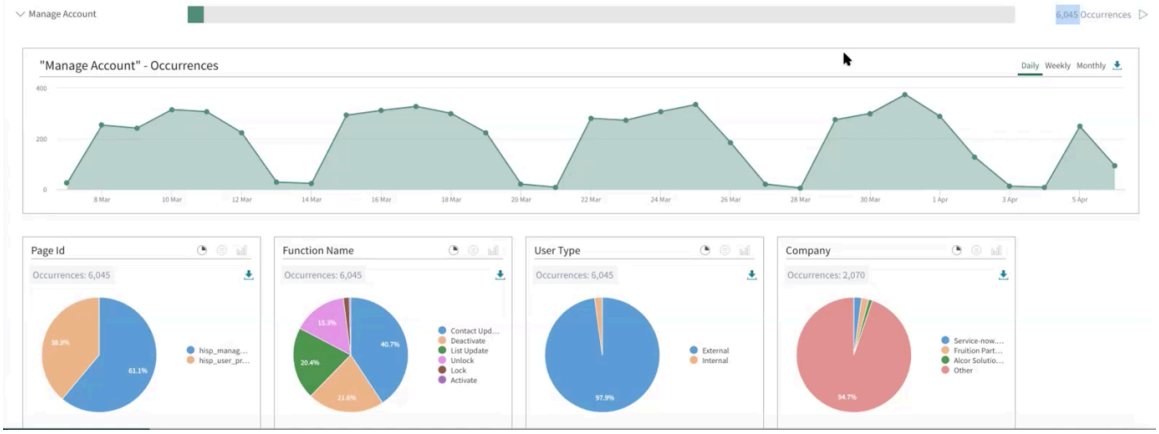
다음은 *addEvent()* 호출에서 전달된 페이로드의 예입니다.

```
var payload= {};
payload.name = "Manage Account";
payload.data = {};
payload.data["Function Name"] = c.data.function_name;
payload.data["User Type"] = c.data.user_type;
payload.data["Company"] = c.data.company_name;
snAnalytics.addEvent(payload);
```

아래 화면 캡처는 "계정 관리" 이벤트에 대한 분석 대시보드에 나타나는 정보를 보여줍니다. 상단의 타임라인은 이벤트가 발생한 횟수를 나타냅니다. 타임라인

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

아래의 원형 차트는 *addEvent()* 호출에서 캡처된 속성을 반영합니다.



사용자가 웹 페이지에 액세스할 때 캡처하려면 이 메서드 대신 이 SNAnalytics - startPage(문자열 이름, 문자열 설명) 메서드를 사용합니다.

매개변수

이름	유형	설명

페이로드	객체	분석 데이터 저장소에 저장할 이벤트입니다.
		
		데이터 유형: 객체
		
		`"payload": {`
		`"data": [Array],`
		`"name": String`
		`}`

페이로드.데이터	배열 각 요소는 문자열(대/소문자 구분), 부울, 숫자 또는 날짜일 수 있습니다.	옵션입니다. 사용자 지정 이벤트 속성의 이름-값 쌍. 이러한 속성은 분석 대시보드에서 추적하고 확인하려는 값일 수 있습니다. 분석 대시보드의 연결된 이벤트 타임라인 아래에 표시됩니다. 페이지 **ID** 속성은 항상 모든 기본 시스템 이벤트의 대시보드에서 첫 번째로 나타나며 다른 모든 속성은 알파벳순으로 정렬됩니다. 이벤트에 필요한 속성이 없으면 이벤트 타임라인만 분석 대시보드에 나타납니다. 속성은 나중에 추가할 수 있습니다. 이 메서드에서 자동으로 변환되는 값은 다음과 같습니다. • "예"의 문자열 값: "예"의 부울 값 • "아니오"의 문자열 값: "아니오"의 부울 값 기본값: Null
payload.name	문자열	이벤트에 대한 설명이 포함된 이름입니다. 특수 문자는 허용되지 않습니다. 최대 길이: 이벤트 이름 및 값의 길이는 300바이트를 초과할 수 없습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 위젯을 초기화하는 동안 *addEvent()* 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
function initialize() {
 c.options.glyph = c.options.glyph || 'search';
 c.options.title = c.options.title || c.data.searchMsg;
 c.options.color = c.options.color || "default";
 c.searchTerm = c.data.q;
 c.searchQuery = "";
 c.pageID = $scope.page && $scope.page.id;
 c.showSuggestions =  c.data.searchTypeBehavior === "suggestions" &&
c.data.isSuggestionsEnabled === "true";
 c.suggestionsLimit = c.options.limit || "";
 c.latitude = null;
 c.longitude = null;
 c.isLocationTrackerDisabled = c.data.isLocationTrackerDisabled === "true";
 c.isTypeAheadEnabled = c.data.isTypeAheadEnabled === "true";

 c.sendAnalytics = function(type){
  var payload= {};
  payload.name = "Initiate Search";
  payload.data = {};
  payload.data["Keyword"] = (type == 'User Entered' ? c.searchTerm : c.searchQuery);
  payload.data["Type"] = type;
  snAnalytics.addEvent(payload);
 };
}
```

SNAnalytics - appendToUserProperty(문자열 이름, 문자열 값)

분석 데이터 저장소의 지정된 사용자 문자열 속성에 지정된 문자열을 추가합니다.

매개변수

이름	유형	설명
이름	문자열 또는 문자열[]	지정된 문자열을 추가할 속성의 이름입니다. 특수 문자는 허용되지 않습니다. 주: 연결된 속성은 string 또는 string[]이어야 합니다. 최대 길이: 속성 이름 및 속성 값의 길이는 300바이트를 초과할 수 없습니다.
값	문자열	문자열 속성에 추가할 값입니다. 이 메서드에서 자동으로 변환되는 값은 다음과 같습니다. • "예"의 문자열 값: "예"의 부울 값 • "아니오"의 문자열 값: "아니오"의 부울 값

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
없음	

이 예제에서는 tags 속성에 ####을 추가하는 방법을 보여줍니다.

```
snAnalytics.setUserProperties({
  level: 7,
  lastPurchase: new Date(),
  lastPurchaseId: '41563cd2-1666-4855-8c0d-b9ca778aed23',
  isPremium: true,
  tags: ['chair', 'table'],
});

// Append television to the tags property (now 'tags' will have 'chair', 'table', and 'television')
snAnalytics.appendToUserProperty('tags', 'television');
```

SNAnalytics - incUserProperty(문자열 이름, 숫자 값)

분석 데이터 저장소에서 지정된 사용자 속성 값을 지정된 숫자 값으로 늘리거나 줄입니다.

매개변수

이름	유형	설명
이름	문자열	증가할 속성의 이름입니다. 값은 대/소문자를 구분합니다. 주: 연결된 속성은 숫자여야 합니다.
값	번호	속성을 증가시킬 금액입니다. 음수를 입력하면 값이 감소합니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 Grace days 속성을 5씩 증가시키는 방법을 보여 줍니다.

```
snAnalytics.incUserProperty('Grace days', 5)
```

SNAnalytics - removeUserProperty(문자열 이름)

분석 데이터 저장소에서 현재 사용자에 대해 지정된 속성을 제거합니다.

또한 이 속성은 더 이상 분석 대시보드에 표시되지 않습니다.

매개변수

이름	유형	설명
이름	문자열	제거할 속성의 이름입니다. 값은 대/소문자를 구분합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
없음	

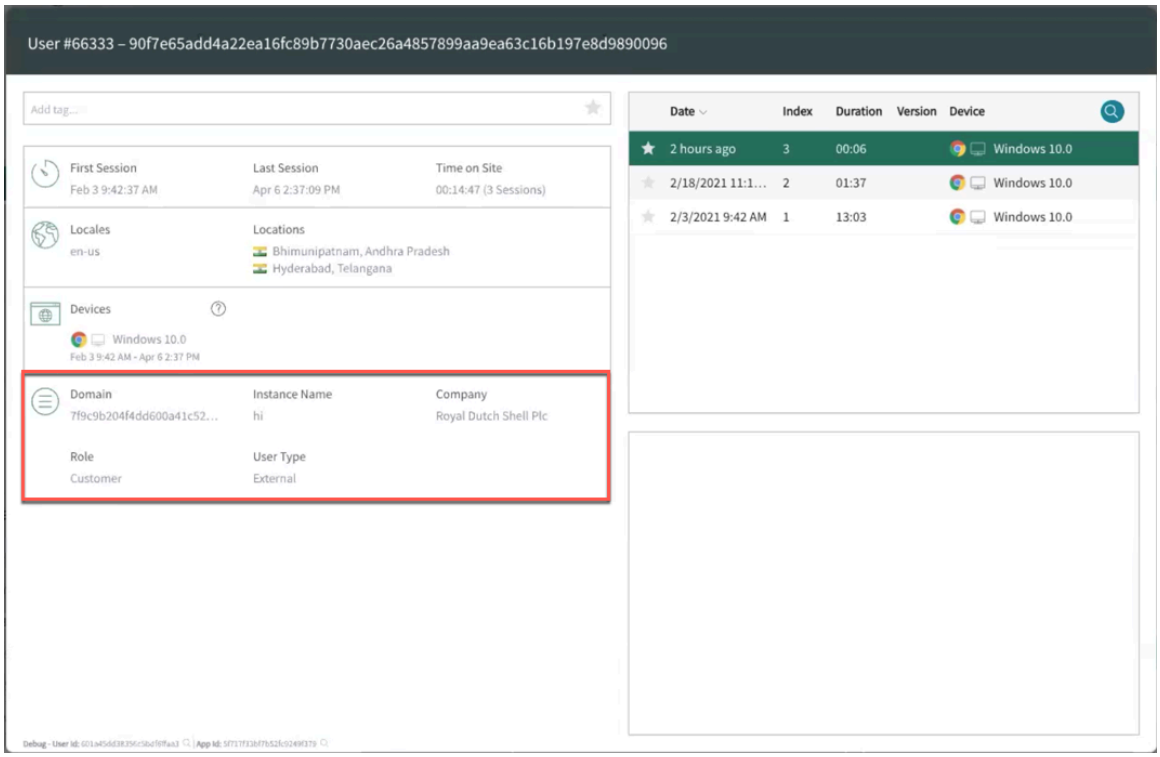
다음 예제에서는 IsAdmin 속성을 제거하는 방법을 보여 줍니다.

```
snAnalytics.removeUserProperty('IsAdmin');
```

SNAnalytics - setUserProperties(Object properties)

분석 데이터 저장소에서 현재 사용자에 대해 지정된 값을 사용하여 지정된 속성을 설정합니다.

이러한 속성은 분석 데이터 저장소에 저장되고 아래 그림과 같이 사용자 세션 세부 정보 페이지에 나타납니다. 분석 데이터 저장소에 속성이 이미 있는 경우 현재 값을 새 값으로 덮어씁니다.



매개변수

이름	유형	설명
속성	객체 이 객체의 각 요소는 문자열, 부울, 숫자, 날짜, string[] 또는 null일 수 있습니다.	다음과 같이 설정할 사용자 속성의 이름-값 쌍을 포함하는 객체입니다. `{ level: 7, lastPurchase: new Date(), lastPurchaseId: '41563cd2-1666-4855-8c0d-b9ca778aed23', isPremium: true, tags: ['chair', 'table'], }` 이 메서드에서 자동으로 변환되는 값은 다음과 같습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		• "예"의 문자열 값: "예"의 부울 값 • "아니오"의 문자열 값: "아니오"의 부울 값

반환

유형	설명
없음	

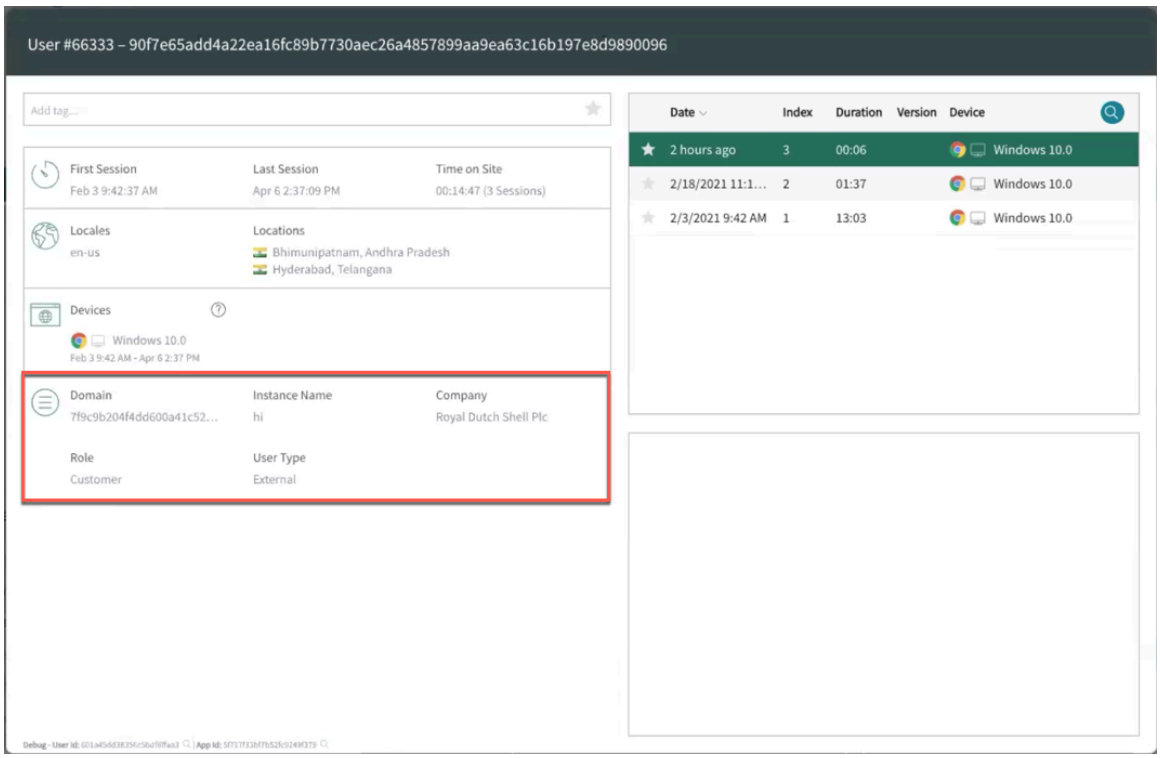
다음 예제에서는 현재 사용자에 대해 여러 속성을 설정하는 방법을 보여 줍니다.

```
snAnalytics.setUserProperties({
  level: 7,
  lastPurchase: new Date(),
  lastPurchaseId: '41563cd2-1666-4855-8c0d-b9ca778aed23',
  isPremium: true,
  tags: ['chair', 'table'],
});
```

SNAnalytics - setUserProperty(문자열 이름, **UserProperty** 값)

분석 데이터 저장소에서 현재 사용자에 대해 지정된 값을 사용하여 지정된 속성을 설정합니다.

이러한 속성은 분석 데이터 저장소에 저장되고 아래 그림과 같이 사용자 세션 세부 정보 페이지에 나타납니다. 분석 데이터 저장소에 속성이 이미 있는 경우 현재 값을 새 값으로 덮어씁니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
이름	문자열	업데이트할 속성의 이름입니다. 이 이름은 속성의 레이블로 표시됩니다. 예를 들어, 이전 스크린샷에서 도메인, 인스턴스 이름, 회사, 역할 및 사용자 유형은 모두 이름 매개변수입니다. 특수 문자는 허용되지 않습니다. 최대 길이: 속성 이름 및 속성 값의 길이는 300바이트를 초과할 수 없습니다.
값	UserProperty 이 값은 문자열, 부울, 숫자, 날짜, string[] 또는 null일 수 있습니다.	지정된 속성에 설정할 값입니다. 이 메서드에서 자동으로 변환되는 값은 다음과 같습니다. • "예"의 문자열 값: "예"의 부울 값 • "아니오"의 문자열 값: "아니오"의 부울 값

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 Company 속성을 설정하는 방법을 보여 줍니다.

```
snAnalytics.setUserProperty('Company', "ABC Company")
```

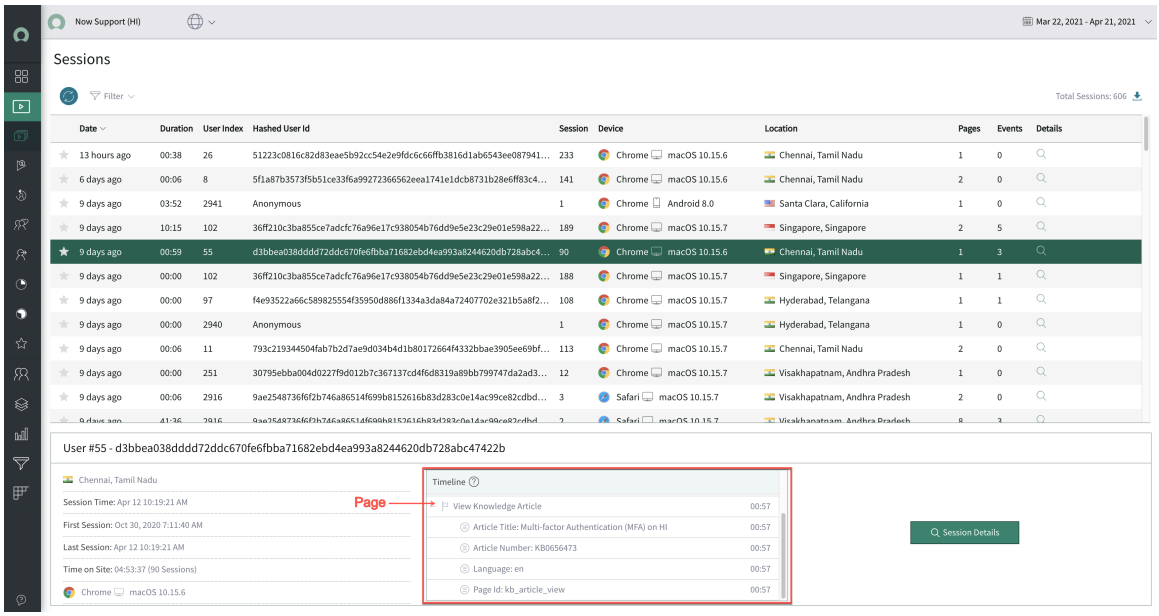
SNAnalytics - startPage(문자열 이름, 문자열 설명)

분석 데이터 저장소에 페이지의 이름과 설명을 저장합니다.

이 정보는 사용자 세션 타임라인과 분석 대시보드에 표시됩니다. 사용자 지정 위젯 내에서 이 메서드를 호출하여 사용자가 방문한 페이지를 추적합니다. 이 방법을 사용하여 개별 페이지 내에서 사용자 탐색을 추적할 수도 있습니다. 자세한 내용은 사용자 경험 분석 탐색 문서를 참조하십시오.

주: 일반적으로 포털 페이지에는 이 추적 기능이 자동으로 태그가 지정됩니다. 마법사 시나리오의 단일 페이지 사용자 지정 위젯과 같은 사용자 지정 시나리오에 이 방법을 사용합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



매개변수

이름	유형	설명
이름	문자열	페이지 또는 페이지 섹션의 설명이 포함된 이름입니다. 특수 문자는 허용되지 않습니다.
설명	문자열	옵션입니다. 타임라인 및 분석 대시보드에 표시할 페이지에 대한 설명입니다. 기본값: *name* 매개변수 값

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 *startPage()* 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
snAnalytics.startPage('login_view', 'Login');
```

spAriaUtil - 클라이언트

spAriaUtil API는 화면 판독기에 메시지를 표시하는 메서드를 제공합니다.

이 API는 위젯 클라이언트 스크립트에서 서비스 포털 사용할 수 있는 각도 서비스입니다.

spAriaUtil - sendLiveMessage(문자열 메시지)

화면 판독기에 메시지를 알립니다.

sendLiveMessage() 메서드는 페이지의 aria-live 영역에 텍스트를 삽입합니다. aria-live 영역의 기본 설정은 assertive이며, 이는 메시지가 즉시 발표됨을 의미합니다. 이것은 너무 자주 사용하면 사용자를 짜증나게 하고 혼란스럽게 할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
메시지	문자열	표시할 메시지입니다.

반환

유형	설명
void	

```
function(spAriaUtil) {
  /* widget controller */

  spAriaUtil.sendLiveMessage('Hello world!');
}
```

spContextManager - 클라이언트

위젯의 서비스 포털 데이터를 페이지의 다른 애플리케이션 및 서비스에서 서비스 포털 사용할 수 있도록 합니다. 예를 들어 위젯 데이터가 에이전트 채팅 페이지에서 열릴 서비스 포털 때 전달합니다.

`spContextManager` API는 위젯 클라이언트 스크립트에서 서비스 포털 사용할 수 있는 AngularJS 서비스입니다.

이 API에 전달된 키는 페이지당 고유합니다. 예를 들어 '#### ##' 키가 `addContext()` 메서드를 통해 페이지의 다른 위젯에 의해 이미 초기화된 경우 `updateContextForKey()` 메서드를 사용하여 키의 데이터를 업데이트해야 합니다. 사용 가능한 키는 다음과 같습니다. agent-chat: 위젯 데이터를 에이전트 채팅로 보냅니다.

에 에이전트 채팅데이터를 전달하는 방법에 대한 자세한 내용은 서비스 포털에서 에이전트 채팅 구성을 참조하십시오.

spContextManager - addContext(문자열 키, 객체 컨텍스트)

키를 초기화하고 위젯 데이터를 값으로 추가합니다. 예를 들어 'agent-chat' 키에 에이전트 채팅데이터를 추가하여 .

페이지의 특정 키에 서비스 포털 데이터를 처음 추가할 때 이 방법을 사용합니다. 페이지의 다른 위젯에서 키를 이미 사용하고 있는 경우에는 `updateContextForKey()` 메서드를 대신 사용합니다.

매개변수

이름	유형	설명
키	문자열	데이터를 보낼 키의 이름입니다. 사용 가능한 키는 다음과 같습니다.에이전트 채팅: 페이지에서 위젯 데이터가 열릴 서비스 포털 때 위젯 데이터를 에이전트 채팅 보냅니다.
컨텍스트	객체	키 매개변수에 지정된 애플리케이션 또는 서비스로 보낼 JSON 형식의 위젯 데이터입니다. 예: {'approval_count': 5}.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
void	

approval_count를 에이전트 채팅으로 전달합니다. 사용자가 서비스 포털 홈페이지에서 에이전트 채팅 대화를 시작할 때, 시스템은 &sysparm_approval_count=5를 에이전트 채팅 iframe URL에 추가합니다.

```
function ($scope, spContextManager) {
    spContextManager.addContext('agent-chat', {
        'approval_count': 5
    });
};
```

spContextManager - getContext()

페이지의 위젯에서 정의한 각 키 및 관련 데이터 객체를 반환합니다.

이 방법을 사용하면 성능에 영향을 줄 수 있습니다. 이 메서드를 사용하여 페이지에서 초기화되는 키를 이해하고 현재 값을 가져옵니다. 액세스해야 하는 키를 알고 있는 경우 *`getContextForKey()`* 메서드를 대신 사용합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
객체	페이지에 정의된 각 키 및 연결된 데이터 객체입니다.

```
function ($scope, spContextManager) {
  spContextManager.getContext();
}
```

spContextManager - getContextForKey(문자열 키, 부울 returnPromise)

키와 연결된 위젯 데이터를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
키	문자열	컨텍스트를 가져올 키의 이름입니다. 사용 가능한 키는 다음과 같습니다. agent-chat: 위젯 데이터를 에이전트 채팅로 보냅니다.
반품 약속	부울	키와 연결된 데이터를 promise 또는 object로 반환할지 여부를 결정하는 플래그입니다. 값은 다음과 같습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		• True: 데이터를 promise로 반환합니다. 페이지의 다른 위젯이 *addContext()* 메서드를 사용하여 동일한 키를 초기화하는 경우 이 옵션을 사용합니다. promise를 반환하면 키가 아직 초기화되지 않은 경우 정의되지 않은 객체가 반환되지 않습니다. • False: 키와 연결된 데이터가 포함된 개체를 반환합니다.

반환

유형	설명
약속	returnPromise가 true이면 페이지의 다른 위젯이 키를 초기화할 때 이행되는 약속을 반환합니다.
객체	returnPromise가 false이면 키와 연결된 데이터가 포함된 개체를 반환합니다. 예: {approval_count: 5}.

approval_count를 에이전트 채팅으로 전달합니다. 사용자가 서비스 포털 홈페이지에서 에이전트 채팅 대화를 시작할 때, 시스템은 &sysparm_approval_count=5를 에이전트 채팅 iframe URL에 추가합니다.

```
function ($scope, spContextManager) {
  spContextManager.getContextForKey('agent-chat', true).then(function(context) {
    context = context || {};
    context.approval_count = 5;
    spContextManager.updateContextForKey('agent-chat', context);
  });
}
```

spContextManager - updateContextForKey(문자열 키, 객체 컨텍스트)

기존 키로 데이터를 보냅니다. 예를 들어 페이지의 다른 위젯이 '에이전트 채팅' 키를 사용하여 구성에 데이터를 에이전트 채팅 전달하는 경우 *addContext()* 메서드를 사용하는 대신 키의 컨텍스트를 업데이트해야 합니다.

매개변수

이름	유형	설명
키	문자열	데이터를 보낼 키의 이름입니다. 사용 가능한 키는 다음과 같습니다.에이전트 채팅: 페이지에서 위젯 데이터가 열릴 서비스 포털 때 위젯 데이터를 에이전트 채팅 보냅니다.
컨텍스트	객체	키 매개변수에 지정된 애플리케이션 또는 서비스로 보낼 JSON 형식의 위젯 데이터입니다. 예: {'approval_count': 5}.

반환

유형	설명
void	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

approval_count를 에이전트 채팅으로 전달합니다. 사용자가 서비스 포털 홈페이지에서 에이전트 채팅 대화를 시작할 때, 시스템은 &sysparm_approval_count=5를 에이전트 채팅 iframe URL에 추가합니다.

```
function ($scope, spContextManager) {
  spContextManager.getContextForKey('agent-chat', true).then(function(context) {
    context = context || {};
    context.approval_count = 5;
    spContextManager.updateContextForKey('agent-chat', context);
  });
}
```

spModal - 클라이언트

위젯에 서비스 포털 경보, 프롬프트 및 확인 대화 상자를 표시합니다. *spModal* 클래스는 클라이언트 스크립트에서 서비스 포털 사용할 수 있습니다.

spModal 클래스는 Angular UI 부트 스트랩의 $uibModal 에 대한 경량 래퍼입니다. *spModal.open()* 메서드를 사용하여 모달 대화 상자에 위젯을 표시할 수 있습니다.

spModal - alert(문자열 메시지).then(fn)

경보를 표시합니다.

매개변수

이름	유형	설명
메시지	문자열	표시할 메시지입니다.

반환

유형	설명
부울	Promise에는 true 또는 false를 포함하는 단일 인수가 포함되어 있습니다.

```
// HTML template
<button ng-click="c.onAlert()" class="btn btn-default">
    Alert
  </button>

// Client script
function(spModal) {
    var c = this;
  c.onAlert = function () {
        spModal.alert('How do you feel today?').then(function (answer) {
            c.simple = answer;
        });
    }
 }
```

spModal - confirm(문자열 메시지).then(fn)

확인 메시지를 표시합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
메시지	문자열	표시할 메시지입니다.

반환

유형	설명
부울	Promise에는 true 또는 false를 포함하는 단일 인수가 포함되어 있습니다.

```
// HTML template
 <button ng-click="c.onConfirm()" class="btn btn-default"> Confirm </button>
<span>{{c.confirmed}}</span>

// Client script
function(spModal) {
  var c = this;
  c.onConfirm = function() {
        c.confirmed = "asking";
        spModal.confirm("Can you confirm or deny this?").then(function(confirmed) {
           c.confirmed = confirmed; // true or false
        })
    }
 }
```

HTML 메시지로 확인:

```
//HTML template
<button ng-click="c.onConfirmEx()" class="btn btn-default">
    Confirm - HTML message
  </button>
  <span>{{c.confirmed}}</span>

// Client script
function(spModal) {
  var c = this;
  // more control, passing options
    c.onConfirmEx = function() {
        c.confirmed = "asking";
        var warn = '<i class="fa fa-warning" aria-hidden="true"></i>';
        spModal.open({
           title: 'Delete this Thing?',
           message: warn + ' Are you <b>sure</b> you want to do that?'
        }).then(function(confirmed) {
           c.confirmed = confirmed;
        })
    }
}
```

spModal - 열기(객체 옵션).then(fn)

지정된 옵션을 사용하여 모달 창을 엽니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
옵션	객체	이러한 속성을 가질 수 있는 객체입니다. • 배경: 부울|문자열. 배경의 존재 여부를 통제합니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. ○ true: 배경을 표시합니다. ○ false: 배경이 없습니다. ○ static: 배경을 선택하여 모달 닫기를 비활성화합니다. 기본값: true • 버튼: 배열. 대화 상자에 표시할 버튼입니다. 기본값은 취소 및 확인입니다. • 입력: 부울. 예일 경우 대화 상자에 입력 필드가 표시됩니다. 기본값: false • keyboard: 부울. true인 경우 ESC 키를 사용하여 대화 상자를 닫을 수 있음을 나타냅니다. 기본값: true • message: 문자열. 헤더에 들어가는 HTML입니다. 기본값: 비어 있음 • noDismiss: 부울. 예일 경우 닫기 아이콘이 포함된 헤더 섹션이 없음을 나타냅니다. 기본값: false • shared: 클라이언트 쪽 객체입니다. 포함된 위젯 클라이언트 스크립트와 데이터를 공유합니다. • size: 문자열. 창의 크기입니다. 유효한 값은 'sm' 또는 'lg'입니다. 기본값: 비어 있음 • title: 문자열. 헤더에 들어가는 HTML입니다. 기본값: 비어 있음 • value: 문자열. 입력 필드의 값입니다. 기본값: 비어 있음 • 위젯: 문자열. 대화 상자에 포함할 위젯 ID 또는 sys_id입니다. 기본값: 비어 있음 • widgetInput: 객체입니다. 포함된 위젯에 입력으로 전송됩니다. 기본값: null

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
void	

다음 코드 예제에서는 레이블이 있는 프롬프트를 만드는 방법을 보여 줍니다.

```
//HTML template
<button ng-click="c.onOpen()" class="btn btn-default">
   Prompt with label
 </button>
 <div ng-show="c.name">
   You answered <span>{{c.name}}</span>
 </div>

//Client code
function(spModal) {
 var c = this;
 c.onOpen = function() {
      //ask the user for a string
      spModal.open({
         title: 'Give me a name',
         message: 'What would you like to name it?',
         input: true,
         value: c.name
      }).then(function(name) {
         c.name = name;
      })
   }
}
```

다음 코드 예제에서는 사용자 지정 단추 옵션을 사용하는 방법을 보여 줍니다.

```
//HTML template
<button ng-click="c.onAgree()" class="btn btn-default">
   Agree
 </button>
 <div ng-show="c.agree">
   You answered {{c.agree}}
 </div>

//Client script
function(spModal) {
 var c = this;
 c.onAgree = function() {
      // ask the user for a string
      // note embedded html in message
      var h = '<h4>Apple likes people to agree to lots of stuff</h4>'
      // Line feeds added to the following lines for presentation formatting.
      var m = 'Your use of Apple software or hardware products is based
on the software license and other terms and conditions in effect for the
product at the time of purchase. Your agreement to these terms is required
to install or use the product. '
      spModal.open({
         title: 'Do you agree?',
         message: h + m,
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        buttons: [
           {label: '✘ ${No}', cancel: true},
           {label: '✔ ${Yes}', primary: true}
        ]
     }).then(function() {
        c.agree = 'yes';
     }, function() {
        c.agree = 'no';
     })
   }
}
```

다음 코드 예제에서는 포함된 위젯 옵션을 사용하는 방법을 보여 줍니다.

```
//HTML template
<button ng-click="c.onWidget('widget-cool-clock')" class="btn btn-default">
   Cool Clock
 </button>

//Client script
function(spModal) {
 var c = this;
 c.onWidget = function(widgetId, widgetInput) {
      spModal.open({
         title: 'Displaying widget ' + widgetId,
         widget: widgetId,
         widgetInput: widgetInput || {}
      }).then(function(){
         console.log('widget dismissed');
      })
   }
}
```

spModal - prompt(문자열 메시지, 문자열 기본값).then(fn)

사용자 입력에 대한 프롬프트를 표시합니다.

매개변수

이름	유형	설명
메시지	문자열	표시할 메시지입니다.
기본값(선택 사항)	문자열	사용자가 응답을 제공하지 않는 경우 사용할 기본값입니다.

반환

유형	설명
문자열	promise에는 사용자의 응답이 포함되거나 사용자가 응답을 입력하지 않은 경우 기본값이 포함됩니다.

```
//HTML template
 <button ng-click="c.onPrompt()" class="btn btn-default">
   Prompt
 </button>
 <div ng-show="c.name">
   You answered <span>{{c.name}}</span>
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
 </div>

// Client script
function(spModal) {
 var c = this;
 c.onPrompt = function() {
      spModal.prompt("Your name please", c.name).then(function(name) {
         c.name = name;
      })
   }
}
```

spUtil - 클라이언트

spUtil API는 위젯 클라이언트 스크립트에서 서비스 포털 일반적인 기능을 수행하는 유틸리티 메서드를 제공합니다.

이러한 기능은 다음과 같습니다.

- 알림 오류 메시지를 표시합니다. spUtil - addErrorMessage(문자열 메시지)
- 알림 정보 메시지를 표시합니다. spUtil - addInfoMessage(문자열 메시지)
- 간단한 알림 메시지를 표시합니다. spUtil - addTrivialMessage(문자열 메시지)
- 고유 식별자를 만듭니다. spUtil - createUid()
- 변수로 문자열 형식을 지정합니다. spUtil - format(문자열 템플릿, 객체 데이터)
- 위젯 클라이언트 스크립트에 위젯 모델을 포함합니다. spUtil - get(문자열 widgetId 객체 데이터)
- API 호출에 사용할 모든 헤더를 검색합니다. spUtil - getHeaders()
- 전체 호스트 도메인을 반환합니다. spUtil - getHost()
- 기본 설정 이름을 전달하여 사용자 기본 설정 응답으로 콜백을 실행합니다. spUtil - getPreference(문자열 기본 설정, 함수 콜백)
- 현재 서비스 포털 URL 정보를 반환합니다. spUtil - getURL()
- 현재 클라이언트가 모바일 장치인지 확인합니다. spUtil - isMobile()
- 지정된 문자열 내에서 쉼표로 구분된 속성을 구문 분석합니다. spUtil - parseAttributes(문자열 특성)
- 테이블 또는 필터에 대한 업데이트를 감시하고 콜백 함수에서 값을 반환합니다. spUtil - recordWatch(객체 $scope, 문자열 테이블, 문자열 필터, 함수 콜백)
- 서버를 호출하고 현재 옵션과데이터를 서버 응답으로 바꿉니다. spUtil - 새로 고침(객체 $scope)
- 지정된 기간 동안 지정된 선택기가 있는 요소로 스크롤합니다. spUtil - scrollTo(문자열 선택기, 횟수 시간)
- 헤더 이동 경로를 업데이트합니다. spUtil - setBreadCrumb(객체 $scope, 배열 이동 경로)
- 사용자 기본 설정을 구성합니다. spUtil - setPreference(문자열 기본 설정, 문자열 값)
- 검색 페이지를 업데이트합니다. spUtil - setSearchPage(문자열 searchPage)
- 지정된 범위 내에서 서버의 데이터 객체를 업데이트합니다. spUtil - update(객체 $scope)

위젯에 대한 자세한 내용은 서비스 포털 위젯을 참조하십시오.

spUtil - addErrorMessage(문자열 메시지)

알림 오류 메시지를 표시합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
메시지	문자열	표시할 오류 메시지입니다.

반환

유형	설명
void	

```
spUtil.addErrorMessage("There has been an error processing your request")
```

spUtil - addInfoMessage(문자열 메시지)

알림 정보 메시지를 표시합니다.

매개변수

이름	유형	설명
메시지	문자열	표시할 메시지입니다.

반환

유형	설명
void	

```
spUtil.addInfoMessage("Your order has been placed")
```

spUtil - addTrivialMessage(문자열 메시지)

간단한 알림 메시지를 표시합니다.

사소한 메시지는 잠시 후 사라집니다.

매개변수

이름	유형	설명
메시지	문자열	표시할 메시지입니다.

반환

유형	설명
void	

```
spUtil.addTrivialMessage("Thanks for your order")
```

spUtil - createUid()

고유 식별자를 만듭니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	고유한 32자 ID입니다.

spUtil - get(문자열 **widgetId** 객체 데이터)

위젯 클라이언트 스크립트에 위젯 모델을 포함합니다.

콜백 함수는 전체 위젯 모델을 반환합니다. 위젯에 대한 자세한 내용은 서비스 포털 위젯을 참조하십시오.

매개변수

이름	유형	설명
위젯 ID	문자열	포함할 위젯의 위젯 ID 또는 sys_id입니다.
데이터	객체	옵션입니다. 위젯 모델에 전달할 매개변수의 이름/값 쌍입니다.

반환

유형	설명
객체	포함된 위젯의 모델입니다.

데이터가 전달되지 않고.

```
spUtil.get("widget-cool-clock").then(function(response) {
  c.coolClock = response;
});
```

데이터가 전달되었습니다.

```
spUtil.get('pps-list-modal', {title: c.data.editAllocations,
  table: 'resource_allocation',
  queryString: 'GROUPBYuser^resource_plan=' + c.data.sysId,
  view: 'resource_portal_allocations' }).then(function(response) {
    var formModal = response;
    c.allocationListModal = response;
  });
```

spUtil - getHeaders()

API 호출에 사용할 모든 헤더를 검색합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
객체	API 호출에 사용할 모든 헤더입니다.

spUtil - getHost()

전체 호스트 도메인을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	전체 호스트 도메인(예: hi.servicenow.com

spUtil - getPreference(문자열 기본 설정, 함수 콜백)

기본 설정 이름을 전달하여 사용자 기본 설정 응답으로 콜백을 실행합니다.

매개변수

이름	유형	설명
기본 설정	문자열	기본 설정의 이름입니다.
콜백	함수	콜백 함수를 정의합니다.

반환

유형	설명
void	

spUtil - getURL()

현재 서비스 포털 URL 정보를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	현재 서비스 포털 URL입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

spUtil - format(문자열 템플릿, 객체 데이터)

변수가 포함된 문자열의 서식을 지정합니다.

문자열 연결의 대안으로 이 메서드를 사용합니다.

매개변수

이름	유형	설명
템플릿	문자열	변수 대체에 대한 값을 포함하는 문자열 템플릿입니다.
데이터	객체	템플릿 문자열에 정의된 변수 값을 포함하는 객체입니다.

반환

유형	설명
문자열	변수 명명법 대신 변수 값을 포함하는 문자열입니다.

```
spUtil.format('An error ocurred: {error} when loading {widget}', {error: '404', widget:
 'sp-widget'})
```

출력:

```
'An error occurred: 404 when loading sp-widget'
```

spUtil - isMobile()

현재 클라이언트가 모바일 장치인지 확인합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	현재 클라이언트가 모바일 장치인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 현재 클라이언트가 모바일 장치입니다. • false: 현재 클라이언트가 모바일 장치가 아닙니다.

spUtil - parseAttributes(문자열 특성)

지정된 문자열 내에서 쉼표로 구분된 속성을 구문 분석합니다.

매개변수

이름	유형	설명
속성	문자열	딕셔너리 기록의 속성 필드와 같이 쉼표로 구분된 속성을 포함하는 문자열입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
배열	구문 분석된 특성을 포함하는 객체의 배열입니다.

```
function getRefQualElements() {
  var refQualElements = [];
  if (field && field.attributes && field.attributes.indexOf('ref_qual_elements') > -1) {
    var attributes = spUtil.parseAttributes(field.attributes);
    refQualElements = attributes['ref_qual_elements'].split(';');
  }
  return refQualElements;
}
```

spUtil - recordWatch(객체 **$scope,** 문자열 테이블, 문자열 필터, 함수 콜백)

테이블 또는 필터에 대한 업데이트를 감시하고 콜백 함수에서 값을 반환합니다.

위젯 개발자가 실시간으로 테이블 업데이트에 응답할 수 있습니다. 예를 들어, ***recordWatch()***를 사용하여 단순 목록 위젯은 데이터 테이블의 변경 사항을 수신할 수 있습니다. 기록이 추가, 제거 또는 업데이트되면 위젯이 자동으로 업데이트됩니다.

주: `$scope` 인수를 ***`recordWatch()`*** 함수에 전달할 때 클라이언트 스크립트 함수의 매개변수에 $scope 삽입합니다.

매개변수

이름	유형	설명
$scope	객체	콜백 함수에서 업데이트한 데이터 객체의 범위입니다.
테이블	문자열	감시된 테이블입니다.
필터	문자열	살펴볼 필드를 필터링합니다.
콜백	함수	옵션입니다. 콜백 함수를 정의하는 매개변수입니다.

반환

유형	설명
약속	콜백 함수의 반환 값입니다.

```
//A simple recordWatch function.
spUtil.recordWatch($scope, "live_profile", "sys_id=" + liveProfileId);

//In a widget client script
function(spUtil, $scope) {
  /* widget controller */
  var c =this;

  // Registers a listener on the incident table with the filter active=true,
  // meaning that whenever something changes on that table with that filter,
  // the callback function is executed.
  // The callback function takes a single parameter 'response', which contains
  // the property 'data'. The 'data' property contains information about the changed record.
  spUtil.recordWatch($scope, "incident", "active=true", function(response) {
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    // Returns the data inserted or updated on the table
    console.log(response.data);

    });
}
```

spUtil - 새로 고침(객체 **$scope)**

서버를 호출하고 현재 옵션과데이터를 서버 응답으로 바꿉니다.

spUtil.refresh()를 호출하는 것은 server.refresh()# 호출하는 것과 유사합니다. 그러나 spUtil.refresh()를 호출할 때 $scope 객체를 정의할 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
$scope	객체	업데이트에 대해 정의된 범위입니다.

반환

유형	설명
객체	업데이트된 옵션 및 데이터 객체입니다.

spUtil - scrollTo(문자열 선택기, 횟수 시간)

지정된 기간 동안 지정된 선택기를 사용하여 요소로 스크롤합니다.

매개변수

이름	유형	설명
선택기	문자열	스크롤할 선택기입니다.
시간	번호	지정된 선택기로 스크롤하는 데 걸린 시간입니다. 단위: 밀리초

반환

유형	설명
void	

spUtil - setBreadCrumb(객체 **$scope,** 배열 이동 경로)

헤더 이동 경로를 업데이트합니다.

매개변수

이름	유형	설명
$scope	객체	테이블에 대해 정의된 범위입니다.
이동 경로	배열	이동 경로 필터를 만드는 데 사용되는 조건입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
void	

spUtil - setPreference(문자열 기본 설정, 문자열 값)

사용자 기본 설정을 지정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
현	문자열	기본 설정 이름
값	문자열	기본 설정 값

반환

유형	설명
void	

spUtil - setSearchPage(문자열 **searchPage)**

검색 페이지를 업데이트합니다.

매개변수

이름	유형	설명
searchPage	문자열	검색 페이지의 이름입니다.

반환

유형	설명
void	

spUtil - update(객체 **$scope)**

지정된 범위 내에서 서버의 데이터 객체를 업데이트합니다.

이 메서드는 server.update()와 유사하지만 전달할 범위를 정의하는 $scope 매개 변수를 포함합니다.

매개변수

이름	유형	설명
$scope	객체	업데이트에 대해 정의된 범위입니다.

반환

유형	설명
객체	업데이트된 데이터 객체입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음 예제에는 상태 필드의 변경 내용을 감시하고 필터를 사용하여 모든 활성 P1을 감시하고 콜백 함수가 데이터를 새로 고칠지 여부를 결정하도록 하는 P1 위젯이 포함되어 있습니다. 이 속성에는 업데이트된 필드의 배열이 *data.changes* 포함되어 있습니다. 필드의 상태가 변경된 경우 위젯에서 데이터가 업데이트됩니다.

```
var q = "priority=1^active=true^EQ";
spUtil.recordWatch($scope, "incident", q, function(event, data) {
  if (data.changes.includes("state")) { // only update if state was updated.
    spUtil.update($scope);
  }
});
```

스톱워치 - 클라이언트

StopWatch API는 작업 기간을 측정하는 메서드를 제공합니다.

ListV2 및 *ListV3* API를 사용하여 클라이언트 측 스크립트에서 이 API를 사용할 수 있습니다.

스톱워치 - StopWatch()

StopWatch 클래스의 인스턴스를 만듭니다.

현재 시간을 시작 시간으로 사용합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

```
var sw = new StopWatch();

// some slow code here
for(var i=0,j=1;i<100000000;i++) {
   j=Math.sqrt(i*i*j);
}

if (sw.getTime() > 500)
   console.log("Long running script. Execution time: [" + sw.toString() + "]");

sw.restart();

// some faster code
for(i=0,j;i<100000;i++) {
   j= i + Math.random() * i;
}

console.log("Finished in: " + sw.getTime() + "ms");
sw.stop();
```

스톱워치 - 스톱워치(날짜 initialDate)

지정된 날짜를 초기 값으로 사용하여 StopWatch 클래스의 인스턴스를 만듭니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
initialDate	날짜	객체의 초기 날짜입니다.

스톱워치 - getTime()

타이머가 시작된 이후의 시간(밀리초)을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
번호	타이머가 시작된 이후의 시간입니다. 단위: 밀리초

```
var sw = new StopWatch();

// some slow code here
for(var i=0,j=1;i<100000000;i++) {
   j=Math.sqrt(i*i*j);
}

if (sw.getTime() > 500)
   console.log("Long running script. Execution time: [" + sw.toString() + "]");

sw.restart();

// some faster code
for(i=0,j;i<100000;i++) {
   j= i + Math.random() * i;
}

console.log("Finished in: " + sw.getTime() + "ms");
sw.stop();
```

스톱워치 - restart()

타이머 시작을 현재 시간으로 재설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
void	

```
var sw = new StopWatch();

// some slow code here
for(var i=0,j=1;i<100000000;i++) {
   j=Math.sqrt(i*i*j);
}

if (sw.getTime() > 500)
   console.log("Long running script. Execution time: [" + sw.toString() + "]");

sw.restart();

// some faster code
for(i=0,j;i<100000;i++) {
   j= i + Math.random() * i;
}

console.log("Finished in: " + sw.getTime() + "ms");
sw.stop();
```

스톱워치 - toString()

경과 시간을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	경과 시간입니다. 형식: HH:MM:SS. 증권 시세 표시기

```
var sw = new StopWatch();

// some slow code here
for(var i=0,j=1;i<100000000;i++) {
   j=Math.sqrt(i*i*j);
}

if (sw.getTime() > 500)
   console.log("Long running script. Execution time: [" + sw.toString() + "]");

sw.restart();
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
// some faster code
for(i=0,j;i<100000;i++) {
    j= i + Math.random() * i;
}

console.log("Finished in: " + sw.getTime() + "ms");
sw.stop();
```

클라이언트 넥스트 경험 **API** 참조

이 참조에는 UI의 옵션 및 호환성 구성 가능 작업 공간 이 있는 Glide 클라이언트 측 JavaScript API가 포함되어 있습니다 넥스트 경험 . 매개변수, 설명 및 예제와 함께 클래스와 메서드를 사용하여 최종 사용자 환경을 제어할 수 있습니다.

g_modal(넥스트 경험**) -** 클라이언트

g_modal API를 사용하면 모달 창을 표시하여 애플리케이션 기능을 향상시킬 수 있습니다.

이 API를 사용하여 작업 공간에 모달을 표시합니다.

이 API를 사용하여 다음을 수행할 수 있습니다.

- 모달 창에 입력 유형 필드를 표시합니다.
- UI 페이지 또는 외부 링크와 같은 프레임에 무언가를 표시합니다.
- 사용자 확인 작업을 수행합니다.
- 구성요소를 로드합니다.
- HTML을 사용하여 모달의 내용을 채웁니다.

g_modal ()넥스트 경험 **-** alert(문자열 제목, 문자열 메시지, 함수 콜백, 스타일 객체)

UI 작업과 관련된 경보 메시지를 표시합니다.

매개변수

이름	유형	설명
직위	문자열	옵션입니다. 모달의 헤더에 표시할 제목입니다. 기본값: 경보
메시지	문자열	모달 본문에 표시할 메시지입니다. 주: 매개 변수를 하나만 전달하면 메서드는 이를 *message* 매개 변수로 처리합니다.
콜백	함수	옵션입니다. 서버에서 양식을 제출하고 처리한 후 호출할 함수입니다. 콜백 함수는 callbackFunction(String action_verb, String sys_id, String table, String displayValue) 형식을 갖습니다. • *action_verb*: 실행된 UI 작업의 이름입니다. 예제: ○ sysverb_cancel(취소 버튼) ○ sysverb_insert(제출 버튼) ○ sysverb_save(저장 버튼)

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		• *sys_id*: 영향을 받는 기록의 Sys_id. • *table*: 기록이 포함된 테이블의 이름입니다. • *displayValue*: 양식에 표시되는 값입니다. 기본값: 추가 처리 없음

스타일	객체	옵션입니다. 모달에 표시할 확인 버튼의 스타일입니다.
		`"style": {`
		`"buttonTitle": "String",`
		`"buttonType": "String"`
		`}`

style.buttonTitle	문자열	옵션입니다. 확인 버튼에 표시할 텍스트입니다. 기본값: OK
style.buttonType	문자열	옵션입니다. 표시할 확인 버튼의 유형입니다. 기본값: 기본값

반환

유형	설명
약속	*callback* 매개 변수가 전달되면 성공하면 promise를 반환하고 그렇지 않으면 오류를 반환합니다. *callback* 매개 변수가 전달되지 않으면 메서드는 항상 성공을 반환합니다.

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 호출하여 '할당 대상만 이 작업을 종료할 수 있습니다.'라는 경고 메시지를 표시하는 방법을 보여 줍니다.

```
function onClick(g_form) {

 if (g_user.userID != g_form.getValue('assigned_to')) {
  g_modal.alert('Only the assigned to can end this action.');
  return;
 }

 var msg = getMessage("Are you sure you want to take this action?");
 g_modal.confirm(getMessage("Confirmation"), msg, function (confirmed) {
  if (confirmed) {
   g_form.setValue('state', 'closed_complete');
   g_form.save();
  }
 });

 return false;
}
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

g_modal ()넥스트 경험 - confirm(String title, String message, Function callback, style Object)

UI 작업과 관련된 확인 메시지를 표시합니다.

매개변수

이름	유형	설명
직위	문자열	옵션입니다. 모달의 헤더에 표시할 제목입니다. 기본값: 확인
메시지	문자열	모달 본문에 표시할 메시지입니다. 주: 매개 변수를 하나만 전달하면 메서드는 이를 *message* 매개 변수로 처리합니다.
콜백	함수	옵션입니다. 서버에서 양식을 제출하고 처리한 후 호출할 함수입니다. 콜백 함수는 callbackFunction(String action_verb, String sys_id, String table, String displayValue) 형식을 갖습니다. • *action_verb*: 실행된 UI 작업의 이름입니다. 예제: ○ sysverb_cancel(취소 버튼) ○ sysverb_insert(제출 버튼) ○ sysverb_save(저장 버튼) • *sys_id*: 영향을 받는 기록의 Sys_id. • *table*: 기록이 포함된 테이블의 이름입니다. • *displayValue*: 양식에 표시되는 값입니다. 기본값: 추가 처리 없음

스타일	객체	옵션입니다. 모달에 표시할 확인 및 취소 버튼의 스타일입니다.
		`"style": {`
		`"cancelTitle": "String",`
		`"cancelType": "String",`
		`"confirmTitle": "String",`
		`"confirmType": "String"`
		`}`

style.cancelTitle	문자열	옵션입니다. 취소 버튼에 표시할 텍스트입니다. 기본값: 취소
스타일.cancelType	문자열	옵션입니다. 표시할 취소 버튼의 유형입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 확인(파란색 배경) • 기본값(흰색 배경) • 파괴적(빨간색 배경)

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		기본값: confirm
style.confirmTitle	문자열	옵션입니다. 확인 버튼에 표시할 텍스트입니다. 기본값: OK
style.confirmType	문자열	옵션입니다. 표시할 확인 버튼의 유형입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 확인(파란색 배경) • 기본값(흰색 배경) • 파괴적(빨간색 배경) 기본값: 기본값

반환

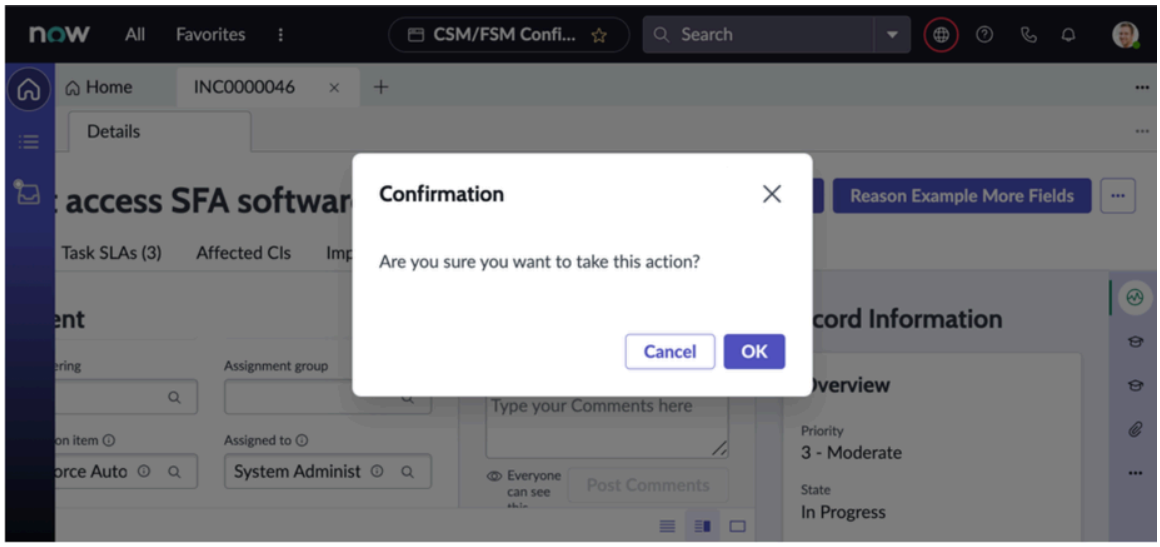
유형	설명
약속	*callback* 매개 변수가 전달되면 성공하면 promise를 반환하고 그렇지 않으면 오류를 반환합니다. *callback* 매개 변수가 전달되지 않으면 메서드는 항상 성공을 반환합니다.

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 호출하여 "이 작업을 수행하시겠습니까?"라는 확인 메시지를 표시하는 방법을 보여 줍니다.

```
function onClick(g_form) {

 if (g_user.userID != g_form.getValue('assigned_to')) {
   g_modal.alert('Only the assigned to can end this action.');
   return;
 }

 var msg = getMessage("Are you sure you want to take this action?");
 g_modal.confirm(getMessage("Confirmation"), msg, function (confirmed) {
   if (confirmed) {
     g_form.setValue('state', 'closed_complete');
     g_form.save();
   }
 });

 return false;
}
```

출력:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



g_modal ()넥스트 경험 - confirmDestroy(문자열 제목, 문자열 메시지, 함수 콜백, 스타일 객체)

UI 작업과 관련된 확인 메시지를 표시합니다. 확인 단추에는 파괴적인 스타일이 표시됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
직위	문자열	옵션입니다. 모달의 헤더에 표시할 제목입니다. 기본값: 확인
메시지	문자열	모달 본문에 표시할 메시지입니다. 주: 매개 변수를 하나만 전달하면 메서드는 이를 *message* 매개 변수로 처리합니다.
콜백	함수	옵션입니다. 서버에서 양식을 제출하고 처리한 후 호출할 함수입니다. 콜백 함수는 callbackFunction(String action_verb, String sys_id, String table, String displayValue) 형식을 갖습니다. • *action_verb*: 실행된 UI 작업의 이름입니다. 예제: ○ sysverb_cancel(취소 버튼) ○ sysverb_insert(제출 버튼) ○ sysverb_save(저장 버튼) • *sys_id*: 영향을 받는 기록의 Sys_id. • *table*: 기록이 포함된 테이블의 이름입니다. • *displayValue*: 양식에 표시되는 값입니다. 기본값: 추가 처리 없음

스타일	객체	옵션입니다. 모달에 표시할 확인 및 취소 버튼의 스타일입니다.
		
		`"style": {`
		`"cancelTitle": "String",`
		`"cancelType": "String",`
		`"confirmTitle": "String",`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명

		<pre>"confirmType": "String"
		}</pre>

style.cancelTitle	문자열	옵션입니다. 취소 버튼에 표시할 텍스트입니다. 기본값: 취소
스타일.cancelType	문자열	옵션입니다. 표시할 취소 버튼의 유형입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 확인(파란색 배경) • 기본값(흰색 배경) • 파괴적(빨간색 배경) 기본값: confirm
style.confirmTitle	문자열	옵션입니다. 확인 버튼에 표시할 텍스트입니다. 기본값: OK
style.confirmType	문자열	옵션입니다. 표시할 확인 버튼의 유형입니다. 기본값: destructive

반환

유형	설명
약속	*callback* 매개 변수가 전달되면 성공하면 promise를 반환하고 그렇지 않으면 오류를 반환합니다. *callback* 매개 변수가 전달되지 않으면 메서드는 항상 성공을 반환합니다.

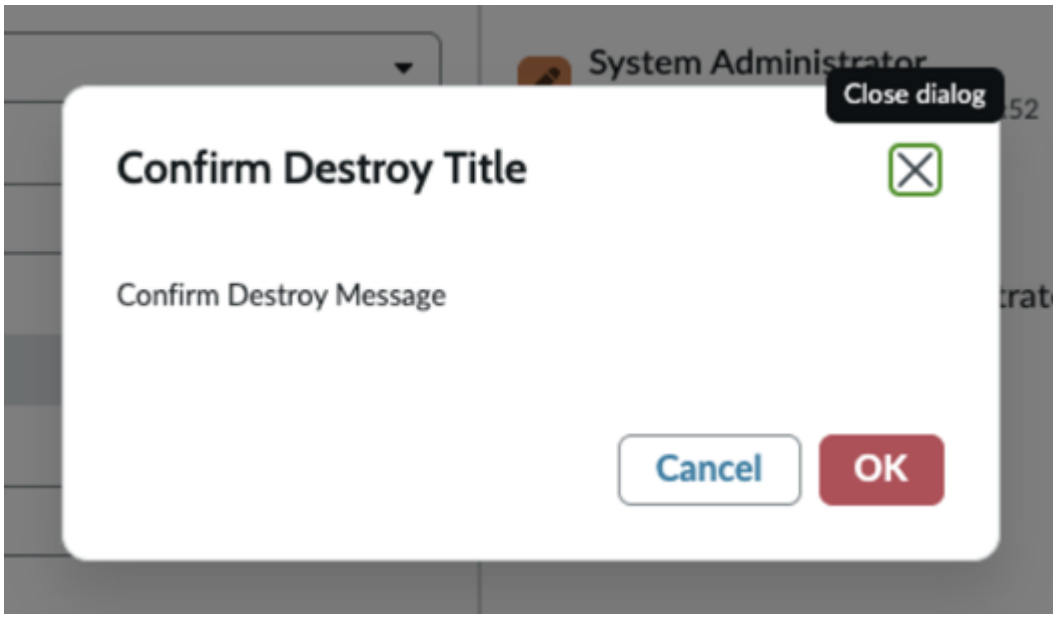
이 코드 예제에서는 *confirmDestroy()* 메서드를 호출하여 빨간색 확인 단추와 함께 확인 모달을 표시하는 방법을 보여 줍니다.

```
function callback(value){
  value ? console.log("confirm destroy callback") : console.log('cancel callback');
}

function onClick(g_form) {
  g_modal.confirmDestroy("Confirm Destroy Title", "Confirm Destroy Message", callback, {
    cancelTitle: "Cancel",
    confirmTitle: "Confirm",
    cancelType: "destructive",
    confirmType: "confirm"
  })

  .then(
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  function test() {
    g_form.setValue("state', '7");
  },

  function fail() {
    g_form.setValue("state", 2)
  }
 )
}
```

출력:



g_modal(넥스트 경험) - richText(String title, String richText, Function callback, String size, String cancelTitle, String confirmTitle, String cancelType, String confirmType, Object resizableConfig)

전달된 HTML을 사용하여 모달 내의 컨텐츠를 생성하는 모달을 표시합니다.

매개변수

이름	유형	설명
제목	문자열	옵션입니다. 모달의 헤더에 표시할 제목입니다. 기본값: 비어 있음
리치 텍스트	문자열	모달에 표시할 HTML 콘텐츠입니다. 주: 이 메서드는]]> ##, ### JavaScript # ## ### ### # ## ## ### #####<![CDATA[<script>.
콜백	함수	옵션입니다. 서버에서 양식을 제출하고 처리한 후 호출할 함수입니다. 콜백 함수는 callbackFunction(String action_verb, String sys_id, String table, String displayValue) 형식을 갖습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명

		• *action_verb*: 실행된 UI 작업의 이름입니다. 예제:
		  ○ sysverb_cancel(취소 버튼)
		  ○ sysverb_insert(제출 버튼)
		  ○ sysverb_save(저장 버튼)
		• *sys_id*: 영향을 받는 기록의 Sys_id.
		• *table*: 기록이 포함된 테이블의 이름입니다.
		• *displayValue*: 양식에 표시되는 값입니다.
		기본값: 추가 처리 없음

cancelTitle	문자열	옵션입니다. 취소 버튼에 표시할 텍스트입니다. 기본값: 취소
confirmTitle	문자열	옵션입니다. 확인 버튼에 표시할 텍스트입니다. 기본값: OK
cancelType	문자열	옵션입니다. 표시할 취소 버튼의 유형입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 확인(파란색 배경) • 기본값(흰색 배경) • 파괴적(빨간색 배경) 기본값: confirm
confirmType	문자열	옵션입니다. 표시할 확인 버튼의 유형입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 확인(파란색 배경) • 기본값(흰색 배경) • 파괴적(빨간색 배경) 기본값: 기본값

resizableConfig	객체	옵션입니다. 연결된 모달의 크기를 조정하기 위한 구성 매개변수입니다. 사용자가 모달의 크기를 조정할 수 없도록 하려면 이 매개변수를 전달하지 마십시오.
		`resizableConfig:`
		`{`
		`enableResizable: Boolean,`
		`resizableMaxHeight: Number,`
		`resizableMaxWidth: Number,`
		`resizableMinHeight: Number,`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		resizableMinWidth: Number } 기본값: 모달은 조정할 수 없습니다.
resizableConfig.enableResizable	부울	사용자가 연결된 모달의 크기를 조정할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 모달을 조정할 수 있습니다. 크기 조정 핸들은 모달의 테두리에 나타납니다. • false: 모달을 조정할 수 없습니다. 기본값: false
resizableConfig.resizableMaxHeight	번호	크기 조정 가능한 모달의 최대 높이입니다. 데이터 유형: 숫자 단위: 픽셀 기본값: 창의 높이.
resizableConfig.resizableMinHeight	번호	크기 조절 가능한 최소 높이 크기 조정 가능한 모달의 최소 높이입니다. 데이터 유형: 숫자 단위: 픽셀 기본값: 600px
resizableConfig.resizableMaxWidth	번호	모달 크기 조정 가능한 최대 너비입니다. 데이터 유형: 숫자 단위: 픽셀 기본값: 창의 너비
resizableConfig.resizableMinWidth	번호	크기 조정 가능한 모달의 최소 너비입니다. 데이터 유형: 숫자 단위: 픽셀 기본값: 380px

반환

유형	설명
약속	*callback* 매개 변수가 전달되면 성공하면 promise를 반환하고 그렇지 않으면 오류를 반환합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

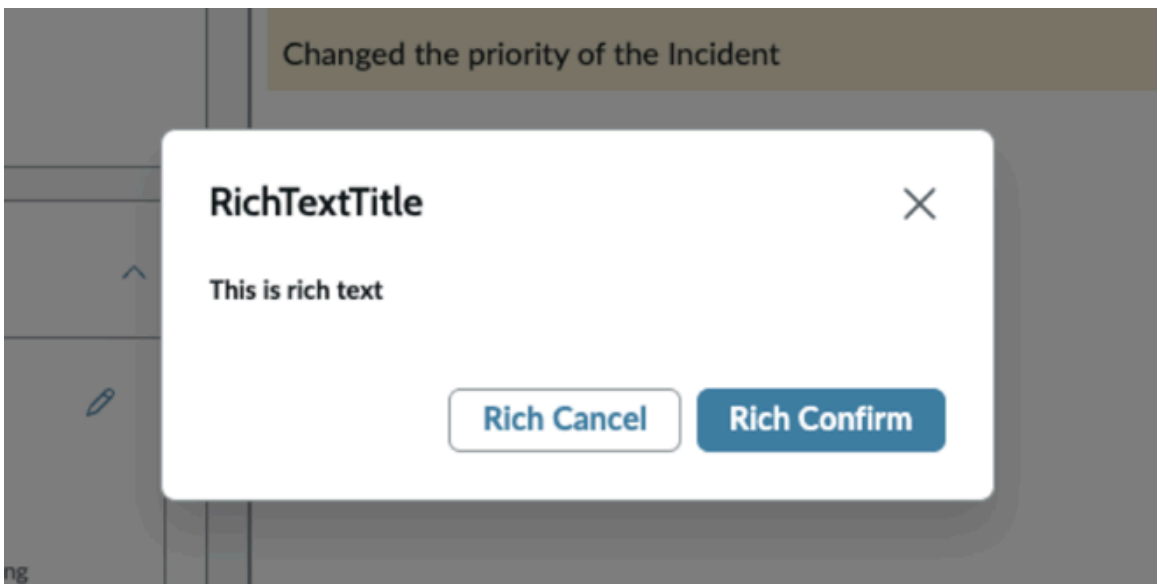
반환

유형	설명
	callback 매개 변수가 전달되지 않으면 메서드는 항상 성공을 반환합니다.

다음 코드 예제에서는 연결된 모달에서 "This is rich text" 텍스트를 굵게 표시하는 방법을 보여 줍니다.

```
function callback(value){
  value ? console.log("confirm richtext callback") : console.log('cancel rich text callback');
}

function onClick(g_form) {
  g_modal.richText("RichTextTitle", "<b>This is rich text</b>", callback, {
    cancelTitle: "Rich Cancel",
    confirmTitle: "Rich Confirm"
  })

  .then(
    function test() {
      g_form.setValue("state', '7");
    },

    function fail() {
      g_form.setValue("state", 2)
    }
  )
}
```

출력:



g_modal ()넥스트 경험 **- showFields(String title, Array fields, Function callback, String size, String cancelTitle, String confirmTitle, String cancelType, String confirmType, Object resizableConfig, String instruction)**

지정된 필드와 기본적으로 확인 및 취소 버튼이 포함된 모달 창을 표시합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
직위	문자열	옵션입니다. 모달의 헤더에 표시할 제목입니다. 기본값: " "
필드	객체 배열	모달에 표시할 필드 목록입니다. 각 필드는 별도의 개체에 정의됩니다. *`fields`* 전달하는 매개변수는 지정된 필드(*`fields.type`*)의 유형에 따라 다릅니다. 필드는 배열에 표시되는 순서와 동일한 순서로 모달에 표시됩니다. `fields: [ { autoFocus: Boolean, choices: "Array", display_value_list: "String", enableMentions: Boolean, label: "String", mandatory: Boolean, name: "String", referringTable: "String", referringRecordId: "String", type: "String", value: "String" } ]`
필드.autoFocus	부울	옵션입니다. 모달이 로드될 때 필드가 기본적으로 자동 포커스로 설정되어야 하는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 하나의 필드에서만 이 값을 true로 설정해야 합니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 자동 초점. • false: 자동 초점을 맞추지 않습니다. 기본값: false
필드.선택	객체 배열	매개변수가 *`fields.type`*##으로 설정된 경우 필요합니다. 연결된 목록 필드에 표시할 옵션 목록입니다. 선택 목록의 각 항목은 choices 배열에서 별도의 개체로 지정해야 합니다. 예: `choices: [ { displayValue: "String", value: "String`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		}]
필드.선택.displayValue	문자열	옵션입니다. 목록 필드에 표시할 값입니다. 기본값: 비어 있음
fields.choices.value	문자열	옵션입니다. 목록 필드에 표시되는 값의 내부 값입니다. 기본값: null
필드.display_value_list	문자열 배열	옵션입니다. 표시할 문자열의 목록입니다. 예: ['item1', 'item2', 'item3'].
필드.멘션 활성화	부울	html인 경우 *`fields.type`* 필수입니다. 모달에서 사용자를 멘션할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 모달에 사용자를 멘션할 수 있습니다. • false: 모달에서 사용자를 언급할 수 없습니다. 기본값: false
fields.label	문자열	옵션입니다. 모달에서 이 필드의 레이블로 표시할 텍스트입니다. 기본값: 비어 있음
필드.필수	부울	옵션입니다. 필드가 필수인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 필드가 필수입니다. • false: 필드는 선택 사항입니다. 기본값: false
필드.이름	문자열	필드의 내부 이름입니다. *`fields.type`* 매개변수가 `##` 또는 glide_list로 설정된 경우 이는 검색에 사용되는 현재 기록의 참조 필드입니다.
fields.referringTable	문자열	매개변수가 `##` 또는 glide_list로 설정된 경우 *`fields.type`* 필요합니다. 참조하려는 테이블의 이름입니다. 예: `####`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
필드.referringRecordId	문자열	매개변수가 *fields.type##*로 설정된 경우 필수입니다. UI 작업 양식에서 호출하는 기록의 Sys_id입니다.
필드.유형	문자열	모달에 표시할 필드의 유형입니다. 각 필드 유형에는 전달할 수 있는 요소 세트가 *fields.<>* 있습니다. 아래 *fields* 대괄호 〔〕의 값은 연결된 *fields* 형식에서 지원하는 요소입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 부울 [autofocus, 레이블, 필수, 이름, 값〕 • 선택 〔자동 초점, 선택 사항, 레이블, 필수, 이름, 값〕 • domain_id [label, referringRecordId, referringTable, value] • glide_list [autofocus, display_value_list, label, name, mandatory, referringRecordId, referringTable, value] • html [autofocus, enableMentions, label, mandatory, name, referringRecordId, referringTable, value] • 참조 [autofocus, label, mandatory, name, reference, referringRecordId, referringTable, value] • 문자열 [autofocus, 레이블, 필수, 이름, 값〕 • textarea 〔자동 초점, 레이블, 필수, 이름, 값〕

fields.value	문자열	옵션입니다. 필드에 표시할 값입니다.
		
		예를 들어 선택 필드의 경우 다음과 같이 사용자 프롬프트를 표시할 수 있습니다.
		
		`#: getMessage(' -- ## -- ')`
		
		또는 참조 필드의 경우 연결된 양식에 필드 값을 표시할 수 있습니다.
		
		`g_form.getValue('caller_id')`
		
		기본값: 비어 있음

콜백	함수	옵션입니다. 서버에서 양식을 제출하고 처리한 후 호출할 함수입니다. 콜백 함수는 `callbackFunction(String action_verb, String sys_id, String table, String displayValue)` 형식을 갖습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명

		• *action_verb*: 실행된 UI 작업의 이름입니다. 예제:
		  ○ sysverb_cancel(취소 버튼)
		  ○ sysverb_insert(제출 버튼)
		  ○ sysverb_save(저장 버튼)
		• *sys_id*: 영향을 받는 기록의 Sys_id.
		• *table*: 기록이 포함된 테이블의 이름입니다.
		• *displayValue*: 양식에 표시되는 값입니다.
		
		기본값: 추가 처리 없음

크기	문자열	옵션입니다. 모달의 크기입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • fw: 전체 너비 • sm: 420x315픽셀 • MD: 600픽셀 x 450픽셀 • LG : 800px x 600px 주: 픽셀 값이 지정되면 모달이 전체 브라우저를 차지합니다. 예를 들어 "1px"를 전달하면 모달이 전체 너비가 됩니다. 기본값: sm
cancelTitle	문자열	옵션입니다. 취소 버튼에 표시할 텍스트입니다. 기본값: 취소
confirmTitle	문자열	옵션입니다. 확인 버튼에 표시할 텍스트입니다. 기본값: OK
cancelType	문자열	옵션입니다. 표시할 취소 버튼의 유형입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 확인(파란색 배경) • 기본값(흰색 배경) • 파괴적(빨간색 배경) 기본값: confirm

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
confirmType	문자열	옵션입니다. 표시할 확인 버튼의 유형입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 확인(파란색 배경) • 기본값(흰색 배경) • 파괴적(빨간색 배경) 기본값: 기본값

resizableConfig	객체	옵션입니다. 연결된 모달의 크기를 조정하기 위한 구성 매개변수입니다. 사용자가 모달의 크기를 조정할 수 없도록 하려면 이 매개변수를 전달하지 마십시오.
		
		`resizableConfig:`
		`{`
		`enableResizable: Boolean,`
		`resizableMaxHeight: Number,`
		`resizableMaxWidth: Number,`
		`resizableMinHeight: Number,`
		`resizableMinWidth: Number`
		`}`
		
		기본값: 모달은 조정할 수 없습니다.

resizableConfig입니다.enableResizable	부울	사용자가 연결된 모달의 크기를 조정할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 모달을 조정할 수 있습니다. 크기 조정 핸들은 모달의 테두리에 나타납니다. • false: 모달을 조정할 수 없습니다. 기본값: false
resizableConfig입니다.resizableMaxHeight	번호	크기 조정 가능한 모달의 최대 높이입니다. 데이터 유형: 숫자 단위: 픽셀 기본값: 창의 높이.
resizableConfig입니다.크기 조절 가능한 최소 높이	번호	크기 조정 가능한 모달의 최소 높이입니다. 데이터 유형: 숫자 단위: 픽셀 기본값: 600px
resizableConfig입니다.resizableMaxWidth	번호	모달의 크기 조정 가능한 최대 너비입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		데이터 유형: 숫자 단위: 픽셀 기본값: 창의 너비
resizableConfig입니다.resizableMinWidth	번호	크기 조정 가능한 모달의 최소 너비입니다. 데이터 유형: 숫자 단위: 픽셀 기본값: 380px
명령	문자열	옵션입니다. 모달에 표시할 지침입니다. 이 컨텐츠는 모달 제목 아래와 모달의 첫 번째 필드 위에 표시됩니다. 기본값: 표시되는 지침 없음

반환

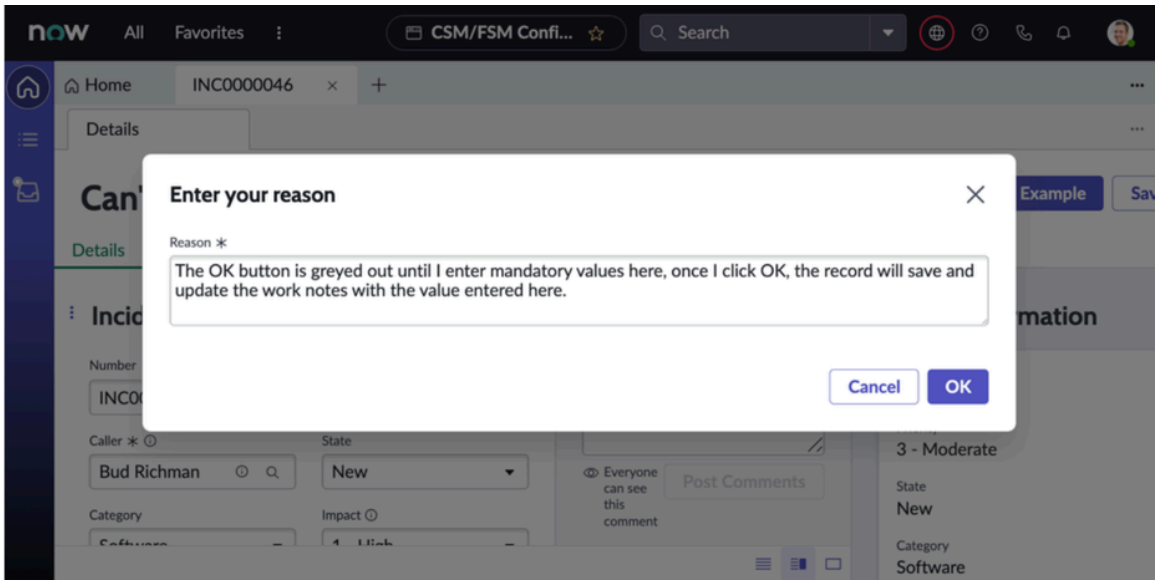
유형	설명
약속	*`callback`* 매개 변수가 전달되면 성공하면 promise를 반환하고 그렇지 않으면 오류를 반환합니다. *`callback`* 매개 변수가 전달되지 않으면 메서드는 항상 성공을 반환합니다.

다음 예시에서는 모달 창을 사용하여 사용자에게 이유를 묻는 메시지를 표시한 다음 이를 기록의 작업 메모 필드로 다시 전달하는 방법을 보여줍니다. *`then()`* 메서드는 모달이 반환하는 것을 반환하는 promise를 반환합니다. *`fieldValues`* 이 경우. 필드 값이 있는 클라이언트 측의 작업 메모 필드는 *`updatedFields`* 배열에 있습니다. 하나의 필드만 반환되기 때문에 이 예에서는 인덱스 위치를 *`0`*으로 가정합니다.

```
function onClick(g_form) {
    g_modal.showFields({
        title: "Enter your reason",
        fields: [{
            type: 'textarea',
            name: 'work_notes',
            label: getMessage('Reason'),
            mandatory: true
        }],
        size: 'lg'
    }).then(function(fieldValues) {
        g_form.setValue('work_notes', fieldValues.updatedFields[0].value);
        g_form.save();
    });
}
```

출력:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



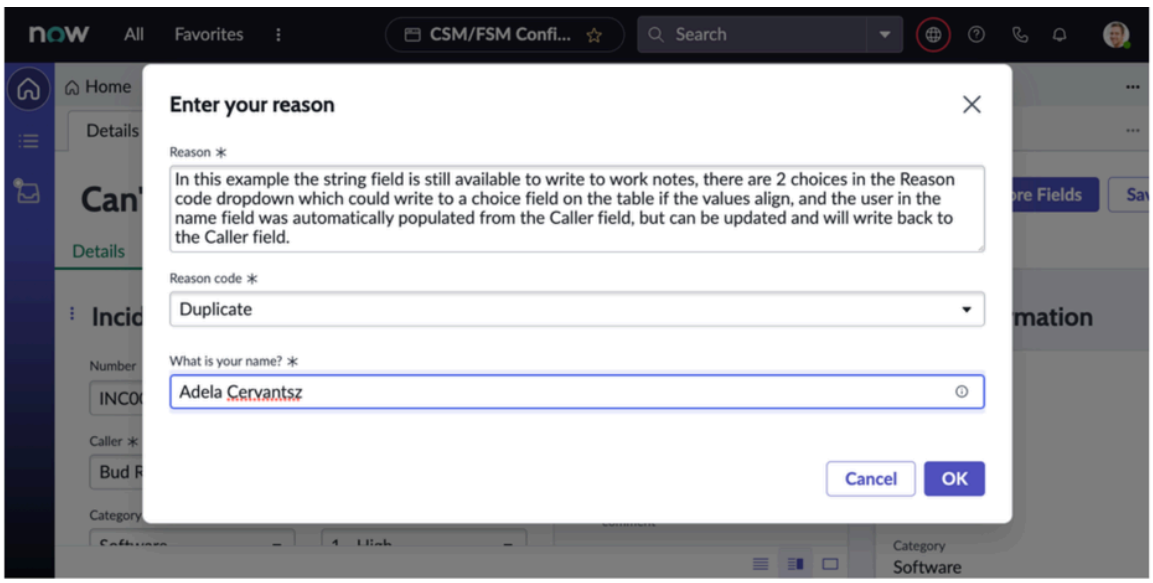
다음 예시에서는 위의 예시를 확장하여 선택 필드와 참조 필드를 추가합니다.

```
function onClick(g_form) {

  var fields = [{
     type: 'textarea',
     name: 'work_notes',
     label: getMessage('Reason'),
     mandatory: true
  },
  {
     type: 'choice',
     name: 'reason_code',
     label: getMessage('Reason code'),
     value: getMessage(' -- Select -- '),
     choices: [
      {
       displayValue: 'Duplicate',
       value: 'duplicate'
      },
      {
       displayValue: 'Canceled',
       value: 'canceled'
      }
     ],
     mandatory: true
  },
  {
     type: 'reference',
     name: 'caller_id',
     label: getMessage('What is your name?'),
     mandatory: true,
     reference: 'sys_user',
     referringTable: 'incident',
     referringRecordId: g_form.getUniqueValue(),
value: g_form.getValue('caller_id'),
displayValue: g_form.getDisplayValue('caller_id')
  }
];
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
 g_modal.showFields({
   title: "Enter your reason",
   fields: fields,
   size: 'lg'
 }).then(function(fieldValues) {
       g_form.setValue('work_notes', fieldValues.updatedFields[0].value);
       g_form.setValue('caller_id', fieldValues.updatedFields[2].value);
       g_form.save();
 });
}
```

출력:



다음 예제에서는 이 메서드를 사용하여 텍스트 영역, 선택 사항, 참조, glide_list 및 domain_id 필드 유형이 포함된 모달을 표시하는 방법을 보여 줍니다.

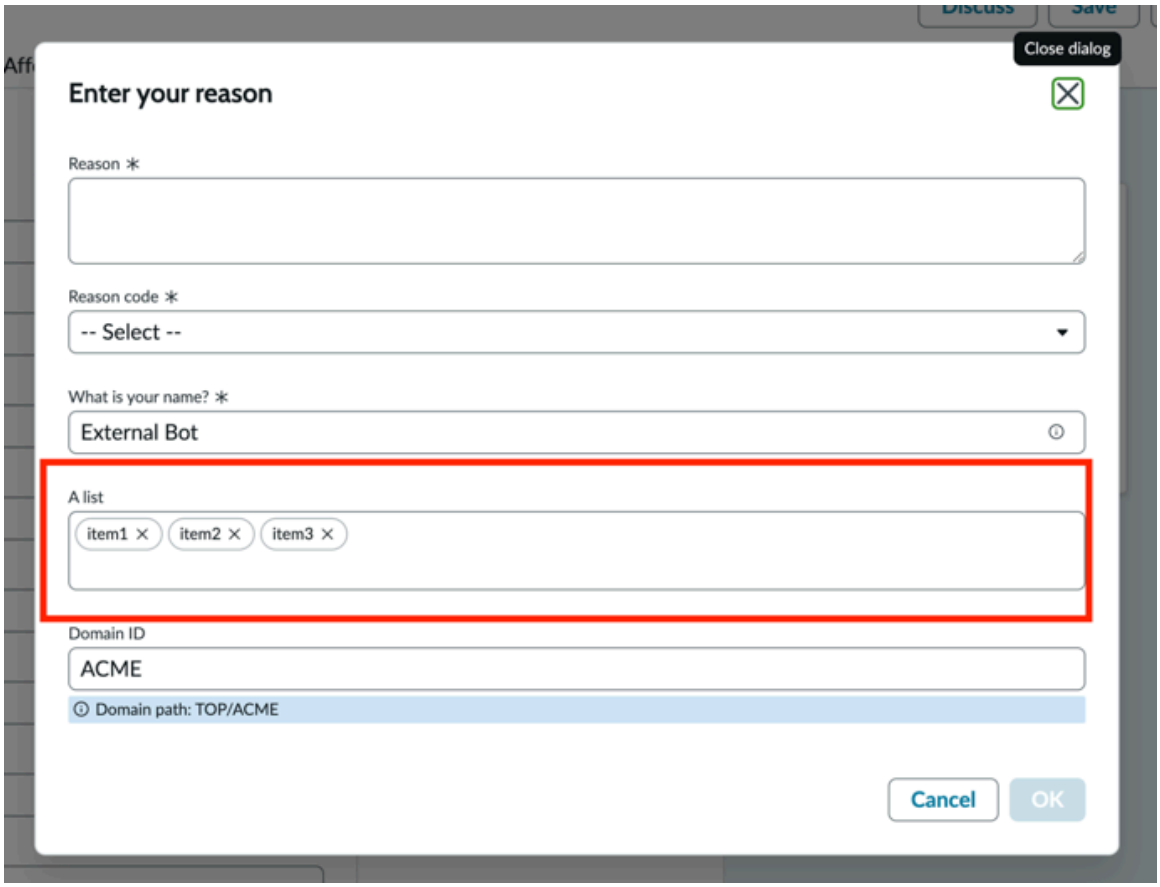
```
function onClick(g_form) {
 var fields = [
  {
   type: 'textarea',
   name: 'work_notes',
   label: getMessage('Reason'),
   mandatory: true
  },
  {
   type: 'choice',
   name: 'reason_code',
   label: getMessage('Reason code'),
   value: getMessage(' -- Select -- '),
   choices: [
    {
     displayValue: 'Duplicate',
     value: 'duplicate'
    },
    {
     displayValue: 'Canceled',
     value: 'canceled'
    }
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    ],
    mandatory: true
  },
  {
    type: 'reference',
    name: 'caller_id',
    label: getMessage('What is your name?'),
    mandatory: true,
    referringTable: 'incident',
    referringRecordId: g_form.getUniqueValue(),
          value: g_form.getValue('caller_id')
  },
      {
    type: 'glide_list',
          name: 'watch_list',
          label: 'A list',
          mandatory: false,
    referringTable: 'incident',
    referringRecordId: g_form.getUniqueValue(),
          value: '628,9ee1,f298d',
          display_value_list: ['item1', 'item2', 'item3']
  },
      {
          label: 'Domain ID',
          type: 'domain_id',
          value: 'c90d4b084a362312013398f051272c0d',
          displayValue: 'TOP/ACME',
          referringRecordId: '552c48888c033300964f4932b03eb092',
          referringTable: 'incident'
      }
];

g_modal.showFields({
  title: "Enter your reason",
  fields: fields,
  size: 'lg'
}).then(function(fieldValues) {

});
}
```

출력:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



g_modal(넥스트 경험) - showFrame(String title, String url, Function callback, String size, String height, String modalHeight, String modalWidth, Boolean showClose, String autoCloseOn, Boolean hasLoadingMessage, Boolean closeOnEscape, boolean hideOverlay, Object resizableConfig)

콘텐츠의 외부 URL 또는 UI 페이지에 대한 링크를 사용하는 모달을 표시합니다.

매개변수

이름	유형	설명
제목	문자열	옵션입니다. 모달의 헤더에 표시할 제목입니다. 기본값: 비어 있음
URL	문자열	IFrame에 로드할 정보의 URL입니다. 주: 하나의 인수만 전달되면 매개변수로 `url` 처리됩니다.
콜백	함수	옵션입니다. 서버에서 양식을 제출하고 처리한 후 호출할 함수입니다. 콜백 함수는 callbackFunction(String action_verb, String sys_id, String table, String displayValue) 형식을 갖습니다. • `action_verb`: 실행된 UI 작업의 이름입니다. 예제: ○ sysverb_cancel(취소 버튼) ○ sysverb_insert(제출 버튼) ○ sysverb_save(저장 버튼)

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		• *sys_id*: 영향을 받는 기록의 Sys_id. • *table*: 기록이 포함된 테이블의 이름입니다. • *displayValue*: 양식에 표시되는 값입니다. 기본값: 추가 처리 없음
크기	문자열	옵션입니다. 모달의 크기입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • fw: 전체 너비 • sm: 420px x 253.25px • MD: 600픽셀 x 253.25픽셀 • LG : 800px x 254px 기본값: lg
height	문자열	옵션입니다. 모달의 컨텐츠 섹션 높이입니다. 이 값은 "80%" 또는 "300px"와 같은 "〈number〉〈unit〉" 형식입니다. 숫자만 전달하는 경우 메서드는 측정 단위가 픽셀이라고 가정합니다. 유효한 측정 단위: • % • 그들 • px • vh 기본값: 100% 또는 153.75px
modalHeight	문자열	옵션입니다. 모달의 높이입니다. 이 값은 "80%" 또는 "300px"와 같은 "〈number〉〈unit〉" 형식입니다. 숫자만 전달하는 경우 메서드는 측정 단위가 픽셀이라고 가정합니다. 유효한 측정 단위: • % • 그들 • px • vh 기본값: 254px
모달 너비	문자열	옵션입니다. 모달의 너비입니다. 이 값은 "80%" 또는 "300px"와 같은 "〈number〉〈unit〉" 형식입니다. 숫자만 전달하는 경우 메서드는 측정 단위가 픽셀이라고 가정합니다. 유효한 측정 단위:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		• % • 그들 • px • vh 기본값: 800px
쇼닫기	부울	옵션입니다. 닫기 아이콘(X)이 모달의 오른쪽 위 모서리에 나타나는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 닫기 아이콘을 표시합니다. • false: 닫기 아이콘을 표시하지 않습니다. 기본값: true
autoCloseOn(자동 닫기)	문자열	옵션입니다. 모달을 자동으로 닫는 조건입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • EMPTY_BODY • URL_CHANGED 기본값: 모달을 자동으로 닫지 않습니다.
hasLoadingMessage	부울	옵션입니다. 모달 컨텐츠를 로드하기 전에 모달의 컨텐츠 슬롯에 로드 중... 메시지를 표시할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 로드 메시지를 표시합니다. • false: 로드 메시지를 표시하지 않습니다. 콘텐츠가 로드되기 전에 모달의 콘텐츠 슬롯이 비어 있습니다. 주: "로드 중..."을 사용자 지정할 수 없습니다. 메시지; 표시 여부만 구성합니다. 기본값: false
closeOnEscape	부울	옵션입니다. 사용자가 ESC 키를 눌러 모달을 닫을 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 사용자가 esc 키를 누르면 모달이 닫힙니다. • false: 사용자가 esc 키를 누를 때 모달이 닫히지 않습니다. 기본값: false

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
오버레이 숨기기	부울	옵션입니다. 기록 페이지 위에 투명한 회색 오버레이를 표시할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 기록 페이지 위에 투명한 회색 오버레이를 숨깁니다. • false: 기록 페이지 위에 투명한 회색 오버레이를 표시합니다. 기본값: false
resizableConfig	객체	옵션입니다. 연결된 모달의 크기를 조정하기 위한 구성 매개변수입니다. 사용자가 모달의 크기를 조정할 수 없도록 하려면 이 매개변수를 전달하지 마십시오. `resizableConfig: { enableResizable: Boolean, resizableMaxHeight: Number, resizableMaxWidth: Number, resizableMinHeight: Number, resizableMinWidth: Number }` 기본값: 모달은 조정할 수 없습니다.
resizableConfig.enableResizable	부울	사용자가 연결된 모달의 크기를 조정할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 모달을 조정할 수 있습니다. 크기 조정 핸들은 모달의 테두리에 나타납니다. • false: 모달을 조정할 수 없습니다. 기본값: false
resizableConfig.resizableMaxHeight	번호	크기 조정 가능한 모달의 최대 높이입니다. 데이터 유형: 숫자 단위: 픽셀 기본값: 창의 높이.
resizableConfig.resizableMinHeight 조절 가능한 최소 높이	번호	크기 조정 가능한 모달의 최소 높이입니다. 데이터 유형: 숫자 단위: 픽셀 기본값: 600px
resizableConfig.resizableMaxWidth	번호	크기 조정 가능한 최대 너비입니다. 데이터 유형: 숫자

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		단위: 픽셀 기본값: 창의 너비
resizableConfig	부울	크기 조정 가능한 모달의 최소 너비입니다. 데이터 유형: 숫자 단위: 픽셀 기본값: 380px

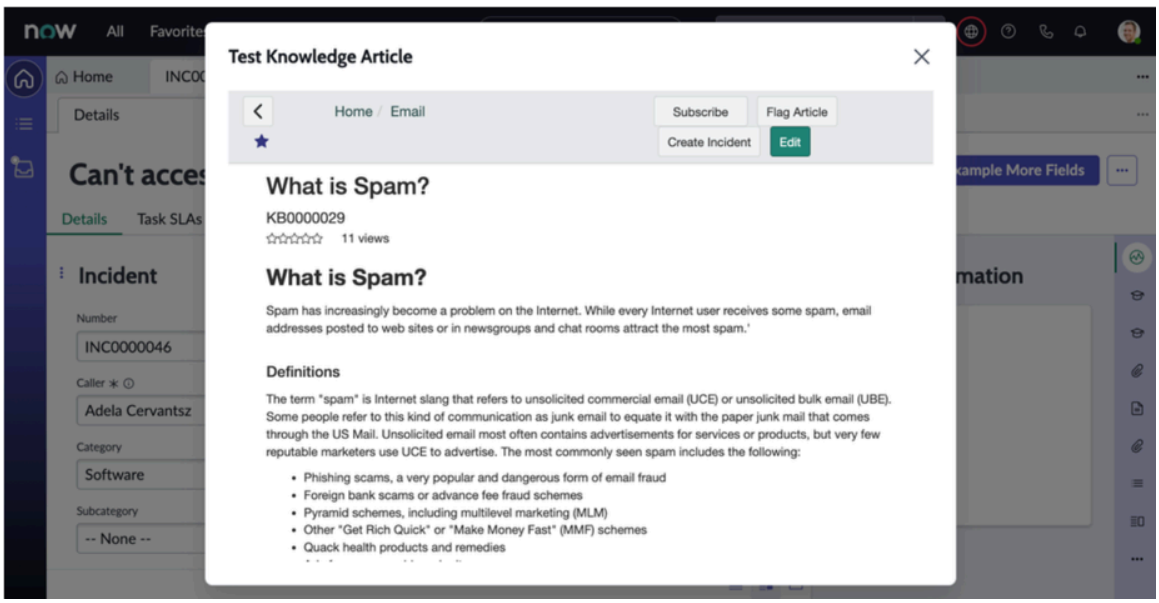
반환

유형	설명
약속	성공하면 promise를 반환하고 그렇지 않으면 오류를 반환합니다. 이 약속은 IFrame 모달이 닫히면 해결됩니다.

다음 예시에서는 KB 문서 기록의 sys_id와 기준 URL을 사용하여 모델에 KB 문서를 표시하는 방법을 보여줍니다.

```
function onClick(g_form) {
  var kbId = '24d9243187032100deddb882a2e3ec33'; //sysId of KB article
  g_modal.showFrame({
    url: '/kb_view.do?sys_kb_id=' + kbId,
    title: 'Test Knowledge Article',
    size: 'lg',
    height: 500px
  });
}
```

출력:



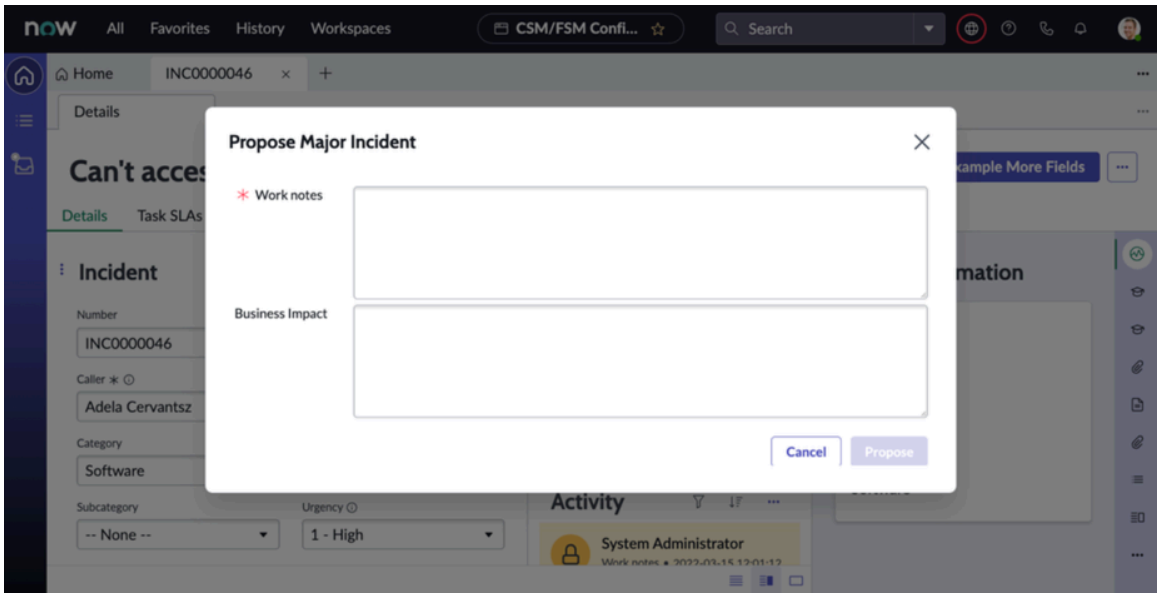
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 예시에서는 모달을 생성할 때 포함된 UI 페이지를 사용하는 방법을 보여줍니다. `iFrame`에 있을 때는 UI 페이지에서 g_form API에 액세스할 수 없으므로 UI 페이지에서 `window.parent.postMessage()`를 사용하여 iFrame의 데이터를 작업 공간으로 다시 전달합니다.

```
function onClick(g_form) {
 function proposeMIC(data) {
   var workNotes = data.msg + "\n" + data.workNotes;
   var notes = g_form.getValue('work_notes') + ' ' + workNotes;
   var bi = g_form.getValue('business_impact') + ' ' + data.businessImpact;
   g_form.setValue('work_notes', notes.trim());
   g_form.setValue('business_impact', bi.trim());
   g_form.submit('sysverb_mim_propose');
 }

 function openPopup() {
   if(!g_form.getControl('work_notes')) {
     getMessage('Cannot propose major incident as "Worknotes" is not visible', function(msg) {
 g_form.addErrorMessage(msg);
     });
     return false;
   }

   var url = "/sn_major_inc_mgmt_mim_propose.do?sysparm_stack=no&sysparm_workspace="
 + true;
   g_modal.showFrame({
     title: getMessage("Propose Major Incident"),
     url: url,
     size: 'lg',
     autoCloseOn: 'URL_CHANGED',
     callback: function (ret, data) {
       if (ret)
         proposeMIC(data);
     }
   });
 }

 openPopup();
}
```

출력:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



GlideForm (넥스트 경험) - 클라이언트

`GlideForm` API는 에서 넥스트 경험 UI 프레임워크양식을 사용자 지정하는 메서드를 제공합니다.

클라이언트에서는 `GlideForm` 메서드만 사용합니다. 이러한 방법을 사용하여 기록의 양식 뷰를 사용자 지정할 수 있습니다. 예제의 모든 유효성 검사는 클라이언트 스크립트를 사용하여 수행되었습니다.

다른 클라이언트 스크립트(예: 카탈로그 클라이언트 스크립트 또는 마법사 클라이언트 스크립트)에서도 이러한 메서드 중 일부를 사용할 수 있지만 먼저 이를 테스트하여 예상대로 작동하는지 확인해야 합니다.

주: `getControl()`, `getHelpTextControl()`, `getElement()` 및 `getFormElement()` 메서드는 모바일 장치에서 사용되지 않습니다. 모바일용 `GlideForm` 사용에 대한 자세한 내용은 모바일 클라이언트 GlideForm(g_form) 스크립팅 및 마이그레이션을 참조하십시오.

`GlideForm` 클래스에 대한 생성자가 없습니다. g_form 전역 객체를 사용하여 `GlideForm` 메서드에 액세스합니다.

GlideForm(넥스트 경험) - addAdditionalParams(문자열, parameterName, 문자열 값)

지정된 이름과 값 매개변수를 사용하여 숨겨진 입력을 양식에 추가합니다.

매개변수

이름	유형	설명
매개변수 이름	문자열	추가할 매개변수의 이름입니다.
값	문자열	추가할 매개변수의 값입니다.

반환

유형	설명
없음	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GlideForm(넥스트 경험) - addChoice(String fieldName, String choiceValue, String choiceLabel)

지정된 선택 목록 필드의 끝에 선택 항목을 추가합니다.

매개변수

이름	유형	설명
fieldName	문자열	선택 필드 옵션을 추가할 필드의 이름입니다.
choiceValue	문자열	데이터베이스에 저장할 값입니다.
선택 레이블	문자열	표시할 값입니다.

반환

유형	설명
없음	

```
g_form.addChoice('priority', '6', '6 - Really Low');
```

GlideForm(넥스트 경험) - addDecoration(문자열 필드 이름, 문자열 아이콘, 문자열 제목)

필드의 레이블에 아이콘을 추가합니다.

동일한 항목을 두 번 추가하는 것은 방지됩니다. 그러나 제목이 다른 동일한 아이콘을 추가할 수 있습니다.

주: 이 메서드는 에서 서비스 카탈로그지원되지 않습니다.

매개변수

이름	유형	설명
fieldName	문자열	필드 이름입니다.
아이콘	문자열	지정된 필드 옆에 표시할 아이콘의 이름입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • icon-add • icon-alert • icon-book • icon-book-open • icon-calendar • 아이콘 카드 • icon-cart-full • icon-catalog • icon-check-circle • icon-cog • icon-comment • icon-console

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		• icon-dashboard • icon-database • icon-delete • 아이콘 서랍 • icon-Edit • icon-filter • icon-folder • icon-form • icon-help • icon-home • icon-image • icon-info • icon-label • icon-lightbulb • 아이콘 목록 • icon-livefeed • icon-locked • icon-mail • icon-mobile • icon-new-ticket • icon-paperclip • icon-power • 아이콘 스크립트 • icon-search • icon-sort-ascending • 아이콘 스타 • icon-star-empty • icon-tab • icon-trash • icon-tree • icon-tree-right • 아이콘-사용자

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		• icon-user-group • icon-view
직위	문자열	아이콘의 제목입니다.

반환

유형	설명
없음	

```
g_form.addDecoration('caller_id', 'icon-star', 'preferred member');
```

GlideForm(넥스트 경험**) -** addDecoration(문자열 필드 이름, 문자열 아이콘, 문자열 제목, 문자열 색상)

필드의 레이블에 아이콘을 추가합니다.

동일한 항목을 두 번 추가하는 것은 방지됩니다. 그러나 제목이 다른 동일한 아이콘을 추가할 수 있습니다.

주: 이 메서드는 서비스 카탈로그에서 지원되지 않습니다.

매개변수

이름	유형	설명
fieldName	문자열	필드 이름입니다.
아이콘	문자열	지정된 필드 옆에 표시할 아이콘의 이름입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • icon-add • icon-alert • icon-book • icon-book-open • icon-calendar • 아이콘 카드 • icon-cart-full • icon-catalog • icon-check-circle • icon-cog • icon-comment • icon-console • icon-dashboard

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		• icon-database • icon-delete • 아이콘 서랍 • icon-Edit • icon-filter • icon-folder • icon-form • icon-help • icon-home • icon-image • icon-info • icon-label • icon-lightbulb • 아이콘 목록 • icon-livefeed • icon-locked • icon-mail • icon-mobile • icon-new-ticket • icon-paperclip • icon-power • 아이콘 스크립트 • icon-search • icon-sort-ascending • 아이콘 스타 • icon-star-empty • icon-tab • icon-trash • icon-tree • icon-tree-right • 아이콘-사용자 • icon-user-group • icon-view

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
직위	문자열	아이콘의 제목입니다.
색상	문자열	CSS 색상입니다.

반환

유형	설명
없음	

```
g_form.addDecoration('caller_id', 'icon-star', 'Mark as Favorite', 'color-green');
```

GlideForm(넥스트 경험) - addErrorMessage(문자열 메시지)

양식 상단에 지정된 오류 메시지를 표시합니다.

이 메시지는 약 4초 동안 표시된 다음 사라집니다. 이 시간 제한은 현재 구성할 수 없습니다.

매개변수

이름	유형	설명
메시지	문자열	표시할 메시지입니다.

반환

유형	설명
없음	

```
g_form.addErrorMessage('This is an error');
```

GlideForm (넥스트 경험) - addFormMessage(문자열 메시지, 문자열 유형, 객체 옵션)

양식 상세 정보 섹션의 맨 위에 부동 양식 메시지를 표시합니다. 이 메시지는 UI 작업을 다루지 않습니다.

참조:

- clearAllFormMessages()
- clearFormMessages()

매개변수

이름	유형	설명
메시지	문자열	표시할 메시지입니다.
유형	문자열	메시지 유형입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		• 오류 • 정보 • 경고
옵션	객체	옵션입니다. 양식 메시지에 추가할 버튼과 버튼 클릭을 처리하는 데 필요한 메타데이터입니다. `{ buttons: [Array], meta: {Object} }`
옵션.버튼	배열	양식 메시지에 추가할 버튼 목록입니다. `buttons: [ { actionName: "String", label: "String" } ]`
options.buttons.actionName	문자열	클릭한 버튼을 확인하기 위해 FORM_MESSAGE_BUTTON_CLICKED 이벤트 핸들러에서 사용하는 이름입니다. 예를 들어 *actionName* assign_to_me 버튼을 추가하는 경우 FORM_MESSAGE_BUTTON_CLICKED 이벤트에 assigned_to_me 때만 *actionName* 실행되는 이벤트 핸들러 UIB를 만들어야 합니다.
옵션.버튼.레이블	문자열	버튼에 표시할 텍스트입니다.
옵션.메타	객체	키-값 쌍으로 형식이 지정된 버튼 클릭을 처리하는 데 필요한 메타데이터의 맵입니다. `meta: { 'key': 'value' }` 예를 들어 나에게 할당 단추의 경우 이벤트 핸들러에는 기록을 할당할 사용자의 sys_id 필요합니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 각 형식의 양식 메시지를 추가하는 방법을 보여 줍니다.

```
g_form.addFormMessage('info message','info');
g_form.addFormMessage('warning message','warning');
g_form.addFormMessage('error message','error');
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
g_form.addFormMessage('info2 message','info');
g_form.addFormMessage('warning2 message','warning');
g_form.addFormMessage('error2 message','error');
g_form.addFormMessage('Would you like to reassign this to yourself?', 'info',
 {buttons: [{label: "Assign to me", actionName: "assign_to_me"}], meta: {'userId':
 '46d44a23a9fe19810012d100cca80666'}});
```

GlideForm(넥스트 경험) - addInfoMessage(문자열 메시지)

지정된 정보 메시지를 양식 상단에 추가합니다.

이 메시지는 약 4초 동안 표시된 다음 사라집니다. 이 시간 제한은 현재 구성할 수 없습니다.

매개변수

이름	유형	설명
메시지	문자열	표시할 메시지입니다.

반환

유형	설명
없음	

```
g_form.addInfoMessage('The top five fields in this form are mandatory');
```

GlideForm(넥스트 경험) - addHighMessage(문자열 메시지)

양식 상단에 높은 우선순위 메시지를 표시합니다.

이 메시지는 약 4초 동안 표시된 다음 사라집니다. 이 시간 제한은 현재 구성할 수 없습니다.

매개변수

이름	유형	설명
메시지	문자열	양식에 표시할 메시지입니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 양식 맨 위에 높은 우선 순위 메시지를 표시하는 방법을 보여 줍니다.

```
g_form.addHighMessage("This is a high priority message");
```

GlideForm(넥스트 경험) - addLowMessage(문자열 메시지)

양식 상단에 우선순위가 낮은 메시지를 표시합니다.

이 메시지는 약 4초 동안 표시된 다음 사라집니다. 이 시간 제한은 현재 구성할 수 없습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
메시지	문자열	양식에 표시할 메시지입니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 양식 맨 위에 우선 순위가 낮은 메시지를 표시하는 방법을 보여 줍니다.

```
g_form.addLowMessage(“This is a low priority message ");
```

GlideForm(넥스트 경험**) -** addModerateMessage(문자열 메시지)

양식 상단에 보통 우선순위 메시지를 표시합니다.

이 메시지는 약 4초 동안 표시된 다음 사라집니다. 이 시간 제한은 현재 구성할 수 없습니다.

매개변수

이름	유형	설명
메시지	문자열	양식에 표시할 메시지입니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 양식 맨 위에 보통 우선 순위 메시지를 표시하는 방법을 보여 줍니다.

```
g_form.addModerateMessage(“This is a moderate priority message");
```

GlideForm(넥스트 경험**) - addOption(String fieldName, String choiceValue, String choiceLabel)**

지정된 선택 목록 필드의 끝에 선택 항목을 추가합니다.

매개변수

이름	유형	설명
fieldName	문자열	선택 필드 옵션을 추가할 필드의 이름입니다.
choiceValue	문자열	데이터베이스에 저장할 값입니다.
선택 레이블	문자열	표시할 값입니다.

반환

유형	설명
없음	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
g_form.addOption('priority', '6', '6 - Really Low');
```

GlideForm(넥스트 경험) - addOption(String fieldName, String choiceValue, String choiceLabel, Number, choiceIndex)

지정된 위치의 목록 필드에 선택 항목을 추가합니다.

주: 에서는 중복 목록 레이블이 지원되지 서비스 포털않습니다. 예를 들어 레이블 텍스트가 다른 레이블과 일치하는 항목은 무시되고 목록에 추가되지 않습니다.

매개변수

이름	유형	설명
fieldName	문자열	선택 필드 옵션을 추가할 필드의 이름입니다.
choiceValue	문자열	데이터베이스에 저장할 값입니다.
선택 레이블	문자열	표시할 값입니다.
선택 인덱스	번호	목록에서 선택한 순서입니다. 인덱스는 0부터 시작하는 배열입니다.

반환

유형	설명
없음	

```
g_form.addOption('priority', '2.5', '2.5 - Moderately High', 3);
```

GlideForm (넥스트 경험) - addSuccessMessage(문자열 메시지)

양식 상단에 성공적인 작업을 확인하는 메시지를 표시합니다.

이 메시지는 약 4초 동안 표시된 다음 사라집니다. 이 시간 제한은 현재 구성할 수 없습니다.

매개변수

이름	유형	설명
메시지	문자열	표시할 성공 메시지입니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 양식 맨 위에 성공 확인 메시지를 표시하는 방법을 보여 줍니다.

```
g_form.addSuccessMessage("This is a success message");
```

GlideForm ()넥스트 경험 - clearAllFormMessages()

모든 형식의 양식 메시지를 제거합니다.

참조:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- GlideForm (넥스트 경험) - addFormMessage(문자열 메시지, 문자열 유형, 객체 옵션)
- GlideForm ()넥스트 경험 - clearMessages()
- clearFormMessages()

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
없음	

다음 예는 양식에서 모든 메시지를 지우는 방법을 보여줍니다.

```
g_form.clearAllFormMessages();
```

GlideForm(넥스트 경험**) -** clearChoices(문자열 필드 이름)

지정된 선택 목록 필드에서 모든 선택 항목을 제거합니다.

매개변수

fieldName	문자열	전체 선택 목록을 지울 필드의 이름입니다.

반환

유형	설명
없음	

```
g_form.clearChoices('priority');
```

GlideForm (넥스트 경험**) -** clearFormMessages(문자열 유형)

지정된 형식의 모든 양식 메시지를 제거합니다.

참조:

- GlideForm (넥스트 경험) - addFormMessage(문자열 메시지, 문자열 유형, 객체 옵션)
- GlideForm ()넥스트 경험 - clearMessages()
- GlideForm ()넥스트 경험 - clearAllFormMessages()

매개변수

이름	유형	설명
유형	문자열	메시지 유형입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		• 오류 • 정보 • 경고

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 양식에서 모든 오류 메시지를 지우는 방법을 보여 줍니다.

```
g_form.clearFormMessages('error');
```

GlideForm ()넥스트 경험 - clearMessages()

양식 상단에서 모든 정보 및 오류 메시지를 제거합니다.

`g_form.addInfoMessage()` 및 *`g_form.addErrorMessage()`*와 함께 추가된 정보 메시지와 오류 메시지를 제거합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
없음	

```
g_form.clearMessages();
```

GlideForm()넥스트 경험 - clearOptions(문자열 fieldName)

지정된 선택 목록에서 모든 옵션을 제거합니다.

매개변수

이름	유형	설명
fieldName	문자열	선택 옵션을 지울 필드의 이름입니다.

반환

유형	설명
없음	

```
g_form.clearOptions('priority');
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GlideForm(넥스트 경험**) -** clearValue(문자열, **fieldName)**

지정된 필드에서 값을 제거합니다.

매개변수

이름	유형	설명
fieldName	문자열	지울 필드의 이름입니다.

반환

유형	설명
없음	

GlideForm ()넥스트 경험 **- disableAttachments()**

첨부 파일이 양식에 추가되지 않도록 차단합니다.

모바일 플랫폼에서는 이 방법을 사용할 수 없습니다. 모바일 플랫폼에서 이 메서드를 실행하면 아무 작업도 수행되지 않습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
없음	

GlideForm(넥스트 경험**) -** disableChoice(문자열 **fieldName, string choiceValue)**

선택 항목이 있는 경우 드롭다운 필드에서 특정 선택 항목을 프로그래밍 방식으로 비활성화합니다. 선택이 이미 비활성화되어 있으면 변경되지 않습니다.

매개변수

이름	유형	설명
fieldName	문자열	비활성화할 선택의 필드 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
choiceValue	문자열	비활성화할 선택 항목의 값입니다. 데이터 유형: 문자열

반환

유형	설명
부울	양식에서 지정된 선택이 비활성화 또는 활성 상태인지 여부를 나타내는 플래그입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 선택을 사용할 수 없습니다. • false: 옵션이 이미 비활성화되었거나 찾을 수 없습니다. 데이터 유형: 부울

다음 예제에서는 *disableChoice()* 를 호출하여 delivery_location 양식 필드에서 loading_dock 선택 항목을 비활성화합니다.

```
if (g_form.getValue('address_type') == 'home') {
 g_form.disableChoice('delivery_location', 'loading_dock');
}

// Only itil_admin users can select the "Closed" option

function onLoad() {
 if (g_user.hasRole('itil_admin')) return;

 if (g_form.getValue('incident_state') != '7')
  g_form.disableChoice('incident_state', 7);

 if (g_form.getValue('state') != '7') {
  g_form.disableChoice('state', 7);
 }

}
```

GlideForm (넥스트 경험) - enableAttachments()

양식에 첨부 파일을 추가할 수 있습니다. 종이 클립 아이콘을 표시합니다.

모바일 플랫폼에서는 이 방법을 사용할 수 없습니다. 모바일 플랫폼에서 이 메서드를 실행하면 아무 작업도 수행되지 않습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
없음	

GlideForm(넥스트 경험) - enableChoice(문자열 fieldName, string choiceValue)

선택 항목이 있는 경우 드롭다운 필드에서 특정 선택 항목을 프로그래밍 방식으로 활성화합니다. 이 옵션이 이미 활성화되어 있으면 변경되지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
fieldName	문자열	사용하도록 선택할 필드 이름입니다.
choiceValue	문자열	활성화하도록 선택하는 값입니다.

반환

유형	설명
부울	지정된 선택이 성공적으로 활성화되었는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 선택이 활성화됩니다. • false: 선택 항목이 이미 활성화되어 있거나 찾을 수 없습니다. 데이터 유형: 부울

다음 예시에서는 *enable()*을 호출하여 #### 양식 필드에서 새 드롭다운 선택 항목 1을 활성화합니다.

```
var shortDescription = g_form.getValue('shortDescription');

// Allow priority 1 selection if short description mentions security
if (shortDescription.includes('security')) {
 var p1Choice = g_form.getChoice('priority', '1');
 g_form.enableChoice('priority', '1');
}
```

GlideForm (넥스트 경험**) -** flash(문자열 필드 이름, 문자열 색상, 숫자 수)

필드에 주의를 끄는 데 사용합니다. 지정된 필드에서 지정된 시간 동안 지정된 색상을 깜박입니다.

이 메서드는 에서 서비스 카탈로그지원되지 않습니다.

모바일 플랫폼에서는 이 방법을 사용할 수 없습니다. 모바일 플랫폼에서 이 메서드를 실행하면 아무 작업도 수행되지 않습니다.

매개변수

이름	유형	설명
fieldName	문자열	"<table-name>.<field-name>" 형식으로 강조 표시할 필드입니다.
색상	문자열	RGB 색상 또는 허용되는 CSS 색상입니다.
카운트	번호	레이블이 깜박이는 시간입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 2: 1초 동안 깜박임 • 0: 2초 동안 깜박임

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		• -2: 3초 동안 깜박임 • -4: 4초 동안 깜박임

반환

유형	설명
없음	

```
g_form.flash("incident.number", "#FFFACD", 0);
```

GlideForm ()넥스트 경험 - getActionName()

가장 최근 작업 이름을 반환하거나 클라이언트 스크립트의 경우 클릭한 UI 작업의 sys_id 반환합니다.

주: 마법사 클라이언트 스크립트에서 사용할 수 없습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	클릭한 UI 작업의 현재 작업 이름 또는 sys_id입니다.

```
function onSubmit() {
   var action = g_form.getActionName();
   alert('You pressed ' + action);
}
```

GlideForm ()넥스트 경험 - getAnnotations()

양식에 있는 모든 주석의 목록을 반환합니다.

주석 은 양식 요소 간의 시각적 구분 기호 또는 양식 요소를 강조 표시하는 데 사용되는 색상 텍스트 블록입니다. 특정 주석을 이름으로 반환하는 데 사용합니다 GlideForm(넥스트 경험) - getAnnotationByName(문자열 이름) .

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

속성	설명
객체 배열	주석의 내용입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `[{content: "String", name: "String", visible: Boolean}]`
array.content	반환된 주석의 텍스트입니다. 데이터 유형: 문자열
array.name	반환된 주석의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블 위치: 양식 주석 [sys_ui_annotation], 필드: 이름
array.visible	양식에 주석이 표시되는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 주석이 표시됩니다. • false: 주석이 표시되지 않습니다. 데이터 유형: 부울

다음 예제에서는 먼저 *`getAnnotations()`* 를 호출하여 양식의 모든 주석을 반환한 다음 *`hideAnnotation()`* 을 호출하여 양식의 모든 주석을 숨깁니다.

```
const annotations = getAnnotations();

/* returns:
[
   {
      "name": "test-annotation-msg-1",
      "visible": true,
      "content": "Test<input id=\"make_spacing_ok\" style=\"visibility:hidden; width:0px;\">"
   },
   {
      "name": "test-annotation-msg-2",
      "visible": true,
      "content": "Test 2<input id=\"make_spacing_ok\" style=\"visibility:hidden; width:0px;\">"
   }

]*/
annotations.forEach(function(annotation) {
 g_form.hideAnnotation(annotation.name);
});

// this script hides all annotations on the form.
```

GlideForm(넥스트 경험) - getAnnotationByName(문자열 이름)

지정된 이름의 양식 주석을 반환합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주석 은 양식 요소 간의 시각적 구분 기호 또는 양식 요소를 강조 표시하는 데 사용되는 색상 텍스트 블록입니다. 양식의 모든 주석을 반환하는 데 사용합니다 GlideForm ()넥스트 경험 - getAnnotations() .

매개변수

이름	유형	설명
이름	문자열	반환할 주석의 이름입니다. 테이블: 양식 주석 [sys_ui_annotation], 필드: 이름

반환

속성	설명
객체 배열	주석의 내용입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `[{content: "String", name: "String", visible: Boolean}]`
array.content	반환된 주석의 텍스트입니다. 데이터 유형: 문자열
array.name	반환된 주석의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블 위치: 양식 주석 [sys_ui_annotation], 필드: 이름
array.visible	양식에 주석이 표시되는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 주석이 표시됩니다. • false: 주석이 표시되지 않습니다. 데이터 유형: 부울

다음 예제에서는 *getAnnotationByName()* 메서드를 사용하여 지정된 이름인 test-annotation-msg-1에 따라 양식 주석을 검색하는 방법을 보여 줍니다.

```
var sampleAnnotation = g_form.getAnnotationByName("test-annotation-msg-1");

/* returns:
{
   "name": "test-annotation-msg-1",
   "visible": true,
   "content": "Test<input id=\"make_spacing_ok\" style=\"visibility:hidden; width:0px;\">"
}
*/
```

GlideForm(넥스트 경험**) -** getBooleanValue(문자열 필드 이름)

지정된 필드에 대한 부울 값을 반환합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
fieldName	문자열	"<table-name>.<field-name>" 형식으로 강조 표시할 필드입니다.

반환

유형	설명
부울	필드 값이 false이거나 정의되지 않은 경우 false를 반환합니다. 그렇지 않으면 true를 반환합니다.

GlideForm(넥스트 경험) - getChoice(String fieldName, string choiceValue)

지정된 필드와 선택 값을 나타내는 속성이 있는 객체를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
fieldName	문자열	검색하기 위해 선택한 필드 이름입니다.
choiceValue	문자열	검색하기 위해 선택한 값입니다.

반환

속성	설명
GlideFormChoice 객체 또는 null	지정된 필드 및 선택 값에 대한 GlideFormChoice 객체입니다. 일치하는 선택 항목이 없으면 null을 반환합니다. 데이터 유형: 객체 ("label", "value", "disabled", "index")
GlideFormChoice.label	선택한 읽기 전용 표시 텍스트입니다. 데이터 유형: 문자열
GlideFormChoice.value	선택한 읽기 전용 값입니다. 데이터 유형: 문자열
GlideFormChoice.disabled	양식에서 선택을 사용할 수 없는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 선택이 비활성화됨 • false: 선택이 활성화됩니다. 데이터 유형: 부울
GlideFormChoice.index	드롭다운에서 선택 위치를 나타냅니다. 데이터 유형: 숫자

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음 예제에서는 *g_form.getChoice()* 를 호출하여 ## ## 필드 선택에 대한 정보를 반환하는 방법을 보여 줍니다.

```
var priority = g_form.getValue('priority');

var priorityLabel = g_form.getChoice('priority', priority).label;
```

GlideForm()넥스트 경험 - getControl(문자열 필드 이름)

지정된 필드에 대한 HTML 요소를 반환합니다.

복합 필드에는 여러 HTML 요소가 포함될 수 있습니다. 양식의 필드를 사용하는 내장 메서드가 있기 때문에 일반적으로 이 메서드는 필요하지 않습니다.

필드가 참조 필드이고 컨트롤이 선택 목록인 경우 *getControl()* 은 예상대로 컨트롤을 반환하지 않을 수 있습니다. 이 경우 sys_select #####.<table name>.<field name>###.

모바일 스크립트 또는 서비스 포털 스크립트에서는 이 방법을 사용할 수 없습니다.

매개변수

이름	유형	설명
fieldName	문자열	HTML 요소를 반환할 필드의 이름입니다.

반환

유형	설명
HTMLElement	필드의 HTML 요소입니다.

GlideForm(넥스트 경험**) - getDecimalValue(String fieldName)**

지정된 필드의 10진수 값을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
fieldName	문자열	10진수 값을 반환할 필드의 이름입니다.

반환

유형	설명
문자열	지정된 필드의 10진수 값입니다.

```
function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading) {
  alert(g_form.getDecimalValue('percent_complete'));
}
```

GlideForm(넥스트 경험**) -** getDisplayValue(문자열 **fieldName)**

의 서비스 포털양식에서 표시 값을 반환합니다.

참조:

- getValue()
- 참조 변수의 표시 값 가져오기

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주: 코어 UI에서 이 메서드를 인수 없이 g_form.getDisplayValue() 로 호출하면 개별 필드의 표시 값이 아닌 기록 표시 값이 반환됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
fieldName	문자열	양식에서 값을 검색할 필드의 이름입니다.

반환

유형	설명
문자열	지정된 필드의 표시 값입니다.

다음 예제에서는 코어 UI 또는 서비스 포털에서 참조 변수의 표시 값을 가져오는 방법을 보여줍니다. 이 예제의 사용 사례는 커뮤니티 사이트에 있습니다.

```
function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading) {
    if (isLoading || newValue == '') {
        return;
    }
    if(window == null){
        var valuePortal = g_form.getDisplayValue('requester');
        alert('Portal->' + valuePortal);
    }
    else{
        var valueNative = g_form.getDisplayBox('requester').value;
        alert('CoreUI->' + valueCoreUI);
    }
    //Type appropriate comment here, and begin script below
}
```

GlideForm(넥스트 경험) - getElement(문자열 ID)

매개변수로 지정된 HTML 요소를 반환합니다.

복합 필드에는 여러 HTML 요소가 포함될 수 있습니다. 양식의 필드를 사용하는 내장 메서드가 있기 때문에 일반적으로 이 메서드는 필요하지 않습니다.

모바일 스크립트 또는 서비스 포털 스크립트에서는 이 방법을 사용할 수 없습니다.

매개변수

이름	유형	설명
ID	문자열	필드 ID입니다.

반환

유형	설명
HTMLElement	필드의 HTML 요소입니다.

GlideForm ()넥스트 경험 - getFormElement()

양식의 HTML 요소를 반환합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

모바일 스크립트 또는 서비스 포털 스크립트에서는 이 방법을 사용할 수 없습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
HTMLFormElement	양식의 HTML 요소입니다.

GlideForm()넥스트 경험 - getIntValue(String fieldName)

지정된 필드의 정수 값을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
fieldName	문자열	필드 이름입니다.

반환

유형	설명
번호	필드의 정수 값입니다.

GlideForm(넥스트 경험) - getLabelOf(문자열 필드 이름)

필드 레이블의 일반 텍스트 값을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
fieldName	문자열	필드 이름입니다.

반환

유형	설명
문자열	레이블 텍스트.

```
if (g_user.hasRole('itil')) {
    var oldLabel = g_form.getLabelOf('comments');
    g_form.setLabelOf('comments', oldLabel + ' (Customer visible)');
}
```

GlideForm(넥스트 경험) - getOptions(문자열 필드 이름)

양식의 선택 또는 참조 필드에 대해 사용 가능한 옵션과 선택한 옵션을 반환합니다. 이 방법은 런타임 시 필드 옵션을 검사하거나 필터링해야 하는 동적 양식, 카탈로그 변수 및 변수 세트 및 통합에 유용합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

예를 들어 *g_form.getOptions()* 를 사용하여 다음을 수행할 수 있습니다.

- watch_list 필드 유형에서 이름-값 쌍을 가져오고 설정합니다.
- 검색어로 사용 가능한 옵션을 검색하거나 필터링합니다.
- 콜백을 통해 동일한 자동 완성 결과에 액세스할 수 있습니다.
- 선택 필드, 참조 필드 및 고급 필드 유형(예: watch_list, glide_list, field_list, 슬러시버킷)에 대한 옵션을 가져와 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
fieldName	문자열	검색할 선택 또는 참조 필드의 필드 이름입니다.

반환

속성	설명
객체 배열 또는 null	선택한 각 옵션의 값과 레이블을 포함하는 객체의 읽기 전용 배열입니다. 필드가 옵션을 지원하지 않는 경우 null을 반환합니다. 데이터 유형: 객체 배열 `[{value: "String", displayValue: "String"}]`
array.displayValue	선택 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
array.value	옵션의 값입니다. 데이터 유형: 문자열
getAvailable(기간)	사용 가능한 모든 옵션을 반환하는 함수입니다. 검색어를 인수로 제공하여 표시 값(대/소문자를 구분하지 않는 하위 문자열 일치)별로 옵션을 필터링할 수 있습니다. 일치하는 선택 항목의 표시 값과 값을 가진 객체 배열의 약속을 반환합니다. 데이터 유형: 객체 배열 `[{value: "String", displayValue: "String"}]`

다음 예제에서는 *g_form.getOptions()* 를 호출하여 상태, work_notes_list 등과 같이 지정된 양식 필드에 대해 사용 가능한 모든 선택 항목을 반환합니다.

```
g_form.getOptions("state"); //table: incident, field: state, type: integer, choice: Dropdown
 without --None--
/*
returns [{"value":"1","displayValue":"New"},{"value":"2","displayValue":"In
 Progress"},{"value":"3","displayValue":"On
 Hold"},{"value":"6","displayValue":"Resolved"},{"value":"7","displayValue":"Closed"},{"value":"8"
,"displayValue":"Canceled"}]
*/

g_form.getOptions("category"); //table: incident, field: category, type: string, choice: Dropdown
 with --None--
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
/*
returns [{"value":"","displayValue":"-- None --"},{"value":"inquiry","displayValue":"Inquiry /
 Help"},{"value":"software","displayValue":"Software"},{"value":"hardware","displayValue":"Hard
ware"},{"value":"network","displayValue":"Network"},{"value":"database","displayValue":"Datab
ase"}]
*/

g_form.getOptions("work_notes_list") //table: incident, field: work_notes_list, type: glide_list
/*
returns [{"value":"62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1","displayValue":"Abel
 Tuter"},{"value":"a8f98bb0eb32010045e1a5115206fe3a","displayValue":"Abraham
 Lincoln"},{"value":"5137153cc611227c000bbd1bd8cd2005","displayValue":"Fred
 Luddy"},{"value":"6a826bf03710200044e0bfc8bcbe5dec","displayValue":"Alissa Mountjoy"}]
*/

g_form.getOptions("restricted_fields") //table: std_change_properties, field: restricted_fields,
 type: field_list
/*
[{"value":"activity_due","displayValue":"Activity
 due"},{"value":"additional_assignee_list","displayValue":"Additional
 assignee list"},{"value":"comments","displayValue":"Additional
 comments"},{"value":"assignment_group","displayValue":"Assignment
 group"},{"value":"backout_plan","displayValue":"Backout
 plan"},{"value":"business_duration","displayValue":"Business
 duration"},{"value":"cab_delegate","displayValue":"CAB delegate"},...]
*/

g_form.getOptions('table') //table: sys_script_client, field: table, type: table_name
/*
[{"value":"","displayValue":"-- None --"},{"value":"cmdb_ci_appl_dot_net","displayValue":".NET
 Application [cmdb_ci_appl_dot_net]"},{"value":"evaluation","displayValue":"A/B Testing
 Evaluation [evaluation]"},{"value":"evaluation_execution","displayValue":"A/B Testing
 Evaluation Execution
 [evaluation_execution]"},{"value":"evaluation_parameter","displayValue":"A/B Testing
 Evaluation Parameter
 [evaluation_parameter]"},{"value":"sn_access_analyzer_request","displayValue":"Access
 Analyzer Query
 [sn_access_analyzer_request]"},{"value":"sn_access_analyzer_access_comparison_request","di
splayValue":"Access Comparison Request
 [sn_access_analyzer_access_comparison_request]"},{"value":"sys_security_acl","displayValue":
"Access Control [sys_security_acl]"},...]
*/

g_form.getOptions('mandatory_fields'); //table: kb_knowledge_base, field: mandatory_fields,
 type: slushbucket
/*
[{"value":"active","displayValue":"Active"},{"value":"article_id","displayValue":"Article
 ID"},{"value":"displayValue","displayValue":"Article
 body"},{"value":"article_type","displayValue":"Article
 type"},{"value":"direct","displayValue":"Attachment
 link"},{"value":"author","displayValue":"Author"},{"value":"base_version","displayValue":"Base
 Version"},...]
*/
```

다음 예제 스크립트는 getAvailable() 함수를 사용하여 `g_form.getOptions()` 를 호출하는 방법을 보여줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
const options = g_form.getOptions('priority');
if (options) {
  console.log('Selected:', options.selected);
  options.getAvailable('high').then(available => {
    console.log('Available matching "high":', available);
  });
}
```

GlideForm(넥스트 경험) - getReference(문자열, fieldName, 함수 콜백)

지정된 필드에 대한 GlideRecord를 반환합니다.

콜백 함수가 있는 경우 이 루틴은 비동기적으로 실행됩니다. 브라우저(및 스크립트) 처리는 서버가 참조 값을 반환할 때까지 정상적으로 계속되며, 이때 콜백 함수가 호출됩니다. 콜백 함수가 없는 경우 이 루틴은 동기적으로 실행되고 서버 응답을 기다리는 동안 처리가 중단됩니다(브라우저가 중단된 것처럼 보임).

중요사항: 콜백 함수를 사용하는 것이 좋습니다.

ServiceCatalogForm.getReference에 대한 콜백 함수 지원을 사용할 수 있습니다.

주: 이 메서드를 사용하려면 서버를 호출해야 하므로 추가 시간이 필요하고 페이지에 대기 시간이 발생할 수 있습니다. 이 방법은 주의해서 사용해야 합니다. 자세한 내용은 클라이언트 스크립트 디자인 및 처리를 참조하십시오.

매개변수

이름	유형	설명
fieldName	문자열	필드의 이름입니다.
콜백	함수	콜백 함수의 이름입니다.

반환

유형	설명
GlideRecord	지정된 필드에 대한 GlideRecord 객체입니다. 지정된 참조를 찾을 수 없는 경우 currentRow = -1 이고 rows.length = 0인 초기화된 GlideRecord 객체를 반환합니다.

```
function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading) {
    g_form.getReference('caller_id', doAlert); // doAlert is our callback function
}

function doAlert(caller) { // reference is passed into callback as first arguments
   if (caller.getValue('vip') == 'true') {
      alert('Caller is a VIP!');
   }
}
```

GlideForm ()넥스트 경험 - getRelatedListNames()

현재 양식에서 관련 목록 이름의 배열을 반환합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열 배열	현재 양식의 관련 목록 이름 목록입니다. 관련 목록 이름은 양식에 나타나는 순서대로 나열됩니다.

```
var listNames = g_form.getRelatedListNames();

for (var i = 0; i < listNames.length; i++) {
  this.showRelatedList(listNames[i]);
 }
```

GlideForm ()넥스트 경험 - getSectionNames()

표시 여부에 관계없이 모든 섹션 이름을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열 배열	섹션 이름.

GlideForm ()넥스트 경험 - getSections()

양식 섹션의 배열을 반환합니다.

모바일 플랫폼에서는 이 방법을 사용할 수 없습니다. 모바일 플랫폼에서 이 메서드를 실행하면 아무 작업도 수행되지 않습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
HTML 요소의 배열	양식의 섹션.

```
function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading) {
   //this example was run on a form divided into sections (Change form)
   // and hid a section when the "state" field was changed
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  var sections = g_form.getSections();
  if (newValue == '2') {
    g_form.setSectionDisplay(sections[1], false);
  } else {
    g_form.setSectionDisplay(sections[1], true);
  }
}
```

GlideForm ()넥스트 경험 - getTableName()

이 기록이 속한 테이블의 이름을 반환합니다.

서버 측에서 `current.sys_class_name` 또는 `current.getTableName()`을 사용하여 현재 레코드의 테이블을 검색할 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	테이블의 이름입니다.

```
function onLoad() {
   if (g_form.isNewRecord()) {
      var tableName = g_form.getTableName(); //Get the table name
   }
}
```

GlideForm(넥스트 경험) - getUniqueValue()

양식에 표시된 기록의 sys_id 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	기록의 sys_id.

```
function onLoad() {
  var incSysid = g_form.getUniqueValue();
  alert(incSysid);
}
```

GlideForm(넥스트 경험) - getValue(문자열 필드 이름)

지정된 양식 필드의 값을 반환합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 방법은 MRVS(복수 행 변수 세트)에서 값을 가져오는 것도 지원합니다. MRVS 내의 필드에서 데이터를 가져오려면 먼저 JSON.parse(getValue('<mrvs_field_name>') || '[]') 를 사용하여 MRVS 배열을 가져온 다음, 인덱싱을 사용하여 행 객체 내의 필드에 액세스합니다. 자세한 내용은 아래 코드 예제를 참조하십시오.

매개변수

이름	유형	설명
fieldName	문자열	반환할 값이 있는 필드의 이름입니다.

반환

유형	설명
문자열	지정된 필드의 값입니다.

다음 예시에서는 현재 양식에서 짧은 설명을 가져오는 방법을 보여줍니다.

```
function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading) {
   alert(g_form.getValue('short_description'));
}
```

다음 예제에서는 MRVS에서 값을 가져오는 방법을 보여 줍니다. 이 예에서는 Service Catalog를 통해 급여가 관리되고 있습니다. 클라이언트 스크립트는 직함에 입력된 값에 대해 MRVS 내의 모든 행을 검색한 다음 급여 필드에 입력된 값으로 MRVS 내의 일치하는 항목을 업데이트합니다 . MRVS의 이름은 "variable_set_1"이며 각 행 개체 내에 직원 이름 [employee_name], 직함 [employee_job_title] 및 급여 [employee_salary] 필드를 포함합니다. 또한 카탈로그 항목에는 직함 [job_title] 및 급여(salary)가 포함됩니다.

```
function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading) {
if (isLoading || newValue == '') {
return;
}

// Get the MRVS
var vs1 = g_form.getValue('variable_set_1') || '[]';
var multiRowVariableSet = JSON.parse(vs1);

for (var i = 0; i < multiRowVariableSet.length; i++) {
// Check if the entered job title matches the title in the current MRVS row
  if (multiRowVariableSet[i].employee_job_title == g_form.getValue("job_title")){
    // Update the value of a matching field with the new salary
    multiRowVariableSet[i].employee_salary = newValue;
  }
}

// Update the MRVS
g_form.setValue('variable_set_1', JSON.stringify(multiRowVariableSet));
}
```

GlideForm()넥스트 경험 - hideAllFieldMsgs()

모든 필드 메시지를 숨깁니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
없음	

GlideForm (넥스트 경험**) -** hideAllFieldMsgs(문자열 유형)

지정된 유형의 모든 필드 메시지를 숨깁니다.

매개변수

이름	유형	설명
유형	문자열	〉메시지의 유형입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 오류 • 정보

반환

유형	설명
없음	

GlideForm(넥스트 경험**) -** hideAnnotation(문자열 이름)

양식 UI에서 지정된 이름의 주석을 숨깁니다.

주석 은 양식 요소 간의 시각적 구분 기호 또는 양식 요소를 강조 표시하는 데 사용되는 색상 텍스트 블록입니다. 참조:

- GlideForm ()넥스트 경험 - showAnnotation(문자열 이름) 을 클릭하여 양식에 특정 주석을 표시합니다.
- GlideForm (넥스트 경험) - toggleAnnotations() 주석을 더욱 유연하게 켜고 끌 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
이름	문자열	양식에서 숨길 주석의 이름입니다. 테이블: 양식 주석 [sys_ui_annotation], 필드: 이름

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 예는 *hideAnnotation()* 메서드를 사용하여 양식 필드에서 test-annotation-msg-1이라는 주석을 프로그래밍 방식으로 숨기는 방법을 보여줍니다.

```
g_form.hideAnnotation('test-annotation-msg-1');
```

GlideForm()넥스트 경험 - hideErrorBox(문자열 필드 이름)

*showErrorBox()*가 배치한 오류 메시지를 숨깁니다.

가능하면 이 메서드 대신 *hideFieldMsg()* 를 사용하십시오.

매개변수

이름	유형	설명
fieldName	문자열	오류 메시지를 숨길 필드 또는 컨트롤의 이름입니다.

반환

유형	설명
없음	

GlideForm(넥스트 경험**)** - hideFieldMsg(문자열 필드 이름, 부울 **clearAll)**

현재 양식의 지정된 필드에 나타나는 첫 번째 메시지를 숨깁니다.

showFieldMsg(문자열 필드, 문자열 메시지, 문자열 유형) 또는 showFieldMsg(문자열 필드, 문자열 메시지, 문자열 유형, 부울 scrollForm) 메서드를 사용하여 양식에 메시지를 표시합니다.

예를 들어, 다음 코드 조각에서는 폼의 work_notes 필드에 두 개의 메시지를 표시한 다음 첫 번째 메시지를 숨기는 방법을 보여 줍니다.

```
g_form.showFieldMsg('work_notes', 'First message', "error");
g_form.showFieldMsg('work_notes', 'Second message', "error");
g_form.hideFieldMsg('work_notes', false); // This call hides the 'First message'
```

매개변수

이름	유형	설명
fieldName	문자열	메시지를 숨길 필드의 이름입니다.
모두 지우기	부울	옵션입니다. 지정된 필드에 대한 모든 메시지를 숨길지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 모든 메시지를 숨깁니다. • false: 표시되는 첫 번째 메시지만 숨깁니다. 기본값: false

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 지정된 양식 필드에 대한 모든 메시지를 지운 다음 암호화 오류 메시지를 표시하는 방법을 보여줍니다.

```
function submitEncryptedInputs() {
  return processEncryptedInputs(function(inputName, fieldName) {
    if (!checkEncryptedFieldValue(fieldName)) {
      g_form.hideFieldMsg(fieldName, true); // Hide all messages for the specified field
      g_form.showFieldMsg(fieldName, "Your activity requires an encrypted input.", "error");
      return false;
    }
    return true;
  });
}
```

GlideForm()넥스트 경험 **-** hideRelatedList(문자열, **listTableName)**

양식에 지정된 관련 목록을 숨깁니다.

모바일 플랫폼에서는 이 방법을 사용할 수 없습니다. 모바일 플랫폼에서 이 메서드를 실행하면 아무 작업도 수행되지 않습니다.

매개변수

이름	유형	설명
listTableName	문자열	관련 목록의 이름입니다. sys_id 사용하여 관계를 통해 목록을 숨깁니다.

반환

유형	설명
없음	

GlideForm(넥스트 경험**) - hideRelatedLists()**

양식에서 모든 관련 목록을 숨깁니다.

모바일 플랫폼에서는 이 방법을 사용할 수 없습니다. 모바일 플랫폼에서 이 메서드를 실행하면 아무 작업도 수행되지 않습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
없음	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GlideForm(넥스트 경험**) -** isMandatory(문자열, **fieldName)**

필드가 필수인 경우 예를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
fieldName	문자열	필드의 이름입니다.

반환

유형	설명
부울	필드가 필수이면 True, 그렇지 않으면 False입니다.

GlideForm()넥스트 경험 **- isNewRecord()**

기록이 저장되지 않은 경우 예를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	기록이 저장되지 않은 경우 예를 반환합니다. 그렇지 않으면 false입니다.

```
function onLoad() {
  if(g_form.isNewRecord()){
    alert('New Record!');
  }
}
```

GlideForm()넥스트 경험 **-** isVisible(문자열 필드 이름)

전달된 필드 이름과 연결된 필드를 현재 양식에 표시할지 여부를 결정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
fieldName	문자열	현재 양식에 표시되는지 여부를 확인할 필드의 이름입니다.

반환

유형	설명
부울	지정된 필드가 현재 양식에 표시되는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	• true: 필드가 양식에 표시됩니다. • false: 필드가 양식에 표시되지 않습니다.

다음 코드 예제에서는 user_address 필드가 현재 폼에 표시되는지 확인하는 방법을 보여 줍니다.

```
if(g_form.isVisible('user_address')) {
    alert('is visible');
}
else {
    alert('is hidden');
}
```

GlideForm(넥스트 경험) - onUserChangeValue(함수 fn)

사용자가 현재 양식의 필드를 수정할 때 이를 탐지하는 사용자 지정 이벤트 수신기를 등록합니다.

양식 필드가 수정되면 이벤트 수신기는 수신기가 처음 등록될 때 전달된 함수를 호출합니다. 이 수신기는 사용자가 양식의 필드를 변경할 때만 트리거됩니다. 클라이언트 스크립트, UI 정책 또는 기타 비 사용자 상호작용의 변경 사항은 수신기를 트리거하지 않습니다.

주: 클래식 환경의 저널 필드 또는 서비스 카탈로그 항목에는 이 방법이 작동하지 않습니다.

매개변수

이름	유형	설명
에프엔	함수	사용자가 현재 양식 내에서 필드 값을 변경할 때 호출할 함수입니다. 이것은 실제로 함수 이름이 아니라 함수 코드입니다. 이 함수는 다음 세 개의 인수를 받아야 합니다. • 필드 이름 • 원래 필드 값 • 업데이트된 필드 값

반환

유형	설명
함수	onUserChangeValue 이벤트 리스너의 등록을 취소하기 위해 호출하는 함수입니다.

```
var handler = function(fieldname, originalValue, newValue) {
  console.log('The field ('+ fieldname + ') has a new value of: ' + newValue); // function code
}

var unregister = g_form.onUserChangeValue(handler);

// To unregister the event listener
unregister();
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GlideForm(넥스트 경험) - removeChoice(String fieldName, String choiceValue)

지정된 선택 목록 필드에서 지정된 선택 항목을 제거합니다.

매개변수

fieldName	문자열	선택 목록에서 단일 선택을 제거할 필드의 이름입니다.
choiceValue	문자열	선택 목록에서 제거할 선택 항목의 값입니다.

반환

유형	설명
없음	

```
g_form.removeChoice('priority', '1');
```

GlideForm(넥스트 경험) - removeDecoration(문자열 필드 이름, 문자열 아이콘, 문자열 제목)

지정된 아이콘 및 제목과 일치하는 지정된 필드에서 아이콘을 제거합니다.

주: 이 메서드는 에서 서비스 카탈로그지원되지 않습니다.

매개변수

이름	유형	설명
fieldName	문자열	장식을 제거할 필드 이름입니다.
아이콘	문자열	제거할 아이콘의 이름입니다.
직위	문자열	아이콘의 텍스트 제목(이름)입니다.

반환

유형	설명
없음	

```
function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading) {
 // if the caller_id field is not present, then we can't add an icon anywhere
 if (!g_form.hasField('caller_id'))
  return;

 if (!newValue)
  return;

 g_form.getReference('caller_id', function(ref) {
  g_form.removeDecoration('caller_id', 'icon-star', 'VIP');

  if (ref.getValue('vip') == 'true')
   g_form.addDecoration('caller_id', 'icon-star', 'VIP');
 });
}
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GlideForm (넥스트 경험) - removeDecoration(문자열 필드 이름, 문자열 아이콘, 문자열 제목, 문자열 색상)

지정된 아이콘, 제목 및 색상과 일치하는 지정된 필드에서 아이콘을 제거합니다.

주: 이 메서드는 에서 서비스 카탈로그지원되지 않습니다.

매개변수

이름	유형	설명
fieldName	문자열	장식을 제거할 필드 이름입니다.
아이콘	문자열	제거할 아이콘의 이름입니다.
직위	문자열	아이콘의 텍스트 제목(이름)입니다.
색상	문자열	일치시킬 CSS 색상입니다.

반환

유형	설명
없음	

```
g_form.removeDecoration('caller_id', 'icon-star', 'VIP', 'blue');
```

GlideForm(넥스트 경험) - removeOption(String fieldName, String choiceValue)

지정된 선택 목록에서 지정된 옵션을 제거합니다.

매개변수

이름	유형	설명
fieldName	문자열	선택 목록에서 옵션을 제거할 필드의 이름입니다.
choiceValue	문자열	데이터베이스에 저장된 값입니다. 이것은 레이블이 아닙니다.

반환

유형	설명
없음	

```
g_form.removeOption('priority', '1');
```

GlideForm ()넥스트 경험 - save()

다른 곳으로 이동하지 않고 기록을 저장합니다(업데이트 및 유지).

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
없음	

GlideForm(넥스트 경험) - setChoiceLabel(String fieldName, String choiceValue, String newLabel)

드롭다운 필드에서 특정 선택 항목의 레이블을 업데이트합니다.

이 메서드를 호출할 때 드롭다운에서 업데이트된 옵션의 인덱스 위치는 변경되지 않은 상태로 유지됩니다. 옵션의 사용 또는 사용 안 함 상태는 유지됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
fieldName	문자열	업데이트할 선택 항목이 포함된 필드 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
choiceValue	문자열	새 레이블로 업데이트할 선택 레이블의 값입니다. 데이터 유형: 문자열
새 레이블	문자열	기존 선택 레이블을 업데이트할 레이블 이름입니다. 데이터 유형: 문자열

반환

유형	설명
부울	옵션 레이블이 성공적으로 업데이트되었는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 선택 레이블이 업데이트됩니다. • false: 업데이트하도록 지정된 선택 항목이 읽기 전용이거나 존재하지 않거나, 새 레이블이 존재하고 이미 다른 옵션과 연결되어 있기 때문에 선택 레이블이 업데이트되지 않습니다.

다음 예제에서는 setChoiceLabel()을 호출하여 '보너스' 필드 선택(10, 20 및 30)을 새 값으로 업데이트합니다.

```
// Show the calculated bonus next to the percentage label
var salary = parseInt(g_form.getValue('salary'), 10);
g_form.setChoiceLabel('bonus', '10', '10% ($'+ (salary * .10) +')');
g_form.setChoiceLabel('bonus', '20', '20% ($'+ (salary * .20) +')');
g_form.setChoiceLabel('bonus', '30', '30% ($'+ (salary * .30) +')');
```

GlideForm(넥스트 경험) - setDisabled(문자열 fieldName, 부울 사용 안 함)

지정된 필드를 사용할 수 있거나 사용할 수 없게 만듭니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
fieldName	문자열	사용하거나 사용하지 않도록 설정할 필드의 이름입니다.
사용 안 함	부울	지정된 필드를 비활성화할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 필드를 비활성화합니다. • false: 필드를 활성화합니다. 기본값: false

반환

유형	설명
없음	

GlideForm (넥스트 경험) - setDisplay(문자열 필드 이름, 부울 표시)

양식에 지정된 필드를 표시하거나 숨깁니다.

이 메서드는 값이 없는 필수 필드를 숨길 수 없습니다. 필드가 숨겨지면 다른 항목을 표시하는 데 공간이 사용됩니다. 가능하면 이 메서드 대신 UI 정책을 사용합니다.

매개변수

이름	유형	설명
fieldName	문자열	필드의 이름입니다.
표시	부울	지정된 필드를 표시할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 필드를 표시합니다. • false: 필드를 숨깁니다.

반환

유형	설명
없음	

```
function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading, isTemplate) {
  //If the page isn't loading
  if (!isLoading) {
    //If the new value isn't blank
    if (newValue != '') {
      g_form.setDisplay('priority', false);
    }
    else
      g_form.setDisplay('priority', true);
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    }
  }
```

GlideForm(넥스트 경험**) -** setLabelOf(문자열 필드 이름, 문자열 레이블)

지정된 필드 레이블의 일반 텍스트 값을 설정합니다.

주: 이 메서드는 에서 서비스 카탈로그지원되지 않습니다.

매개변수

이름	유형	설명
fieldName	문자열	레이블을 설정할 필드의 이름입니다.
레이블	문자열	레이블에 설정할 일반 텍스트 값입니다.

반환

유형	설명
없음	

```
if (g_user.hasRole('itil')) {
   var oldLabel = g_form.getLabelOf('comments');
   g_form.setLabelOf('comments', oldLabel + ' (Customer visible)');
}
```

GlideForm(넥스트 경험**) -** setMandatory(문자열 **fieldName,** 부울 필수)

지정된 필드를 필수 필드로 만듭니다.

가능하면 이 메서드 대신 UI 정책을 사용합니다.

매개변수

이름	유형	설명
fieldName	문자열	필수로 지정할 필드의 이름입니다.
필수	부울	필드가 필수인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 필드가 필수입니다. • false: 필드는 선택 사항입니다. 기본값: false

반환

유형	설명
없음	

GlideForm(넥스트 경험**) - setReadOnly(String fieldName, Boolean readOnly)**

지정된 필드를 읽기 전용 또는 편집 가능하게 만듭니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

가능하면 이 메서드 대신 UI 정책을 사용합니다.

필수 필드를 읽기 전용으로 만들려면 먼저 *setMandatory()* 메서드를 사용하여 해당 필드에 대한 필수 요구 사항을 제거해야 합니다.

필드를 읽기 전용으로 설정하면 setValue() 메서드를 사용하여 해당 필드의 값을 업데이트할 수 없습니다. 이 방법으로 값을 설정해야 하는 경우 값을 false로 설정해야 *readOnly* 합니다 .

매개변수

이름	유형	설명
fieldName	문자열	액세스 값을 설정할 필드의 이름입니다.
readOnly	부울	연결 필드를 편집할 수 있는지 또는 읽기 전용인지 여부를 결정하는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 필드를 읽기 전용으로 설정합니다. • false: 필드를 편집 가능하도록 설정합니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 예는 변수 편집기를 읽기 전용으로 설정하는 방법을 보여줍니다. 테이블에서 이 서비스 카탈로그 작업을 수행하려면 *setVariablesReadOnly()*를 사용하십시오.

```
// Create a Client Script on a table (e.g., incident) and paste this script
// Uncheck (set to false) the "isolate script" checkbox (not available by default)
// To add the isolate script checkbox to the form, configure form layout to add the checkbox
function onLoad() {
  $("variable_map").querySelectorAll("item").forEach(function(item){
    var variable = item.getAttribute("qname");
    g_form.setReadOnly("variables."+ variable, true);
  });
}
```

GlideForm (넥스트 경험) - setSectionDisplay(String sectionName, 부울 표시)

양식에서 지정된 섹션을 표시하거나 숨깁니다.

매개변수

이름	유형	설명
sectionName	문자열	섹션 이름은 소문자이며 이름의 첫 번째 공백을 밑줄로 대체하고 나머지 공백은 제거됩니다. 예를 들어, "Section Four는 Here"가 "section_fourishere"이 됩니다. 앰퍼샌드(&)와 같은 영숫자가 아닌 다른 문자는 제거됩니다. 섹션 이름은 *getSectionNames()* 메서드를 사용하여 찾을 수 있습니다.
표시	부울	섹션을 표시할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		• true: 섹션을 표시합니다. • false: 섹션을 숨깁니다.

반환

유형	설명
부울	성공하면 예를 반환합니다.

GlideForm (넥스트 경험) - setValue(문자열, 필드 이름, 문자열 값)

지정된 양식 필드의 값을 지정된 값으로 설정합니다.

이 방법은 MRVS(복수 행 변수 세트)의 값 설정도 지원합니다. 먼저 JSON.parse(getValue('<mrvs_field_name>')) 를 사용하여 MRVS 배열을 가져온 다음 인덱싱을 사용하여 행 개체 내의 필드를 업데이트해야 합니다. MRVS에서 모든 값이 업데이트되면 `setValue()` 메서드를 사용하여 업데이트된 MRVS 배열을 저장합니다. 자세한 내용은 아래 코드 예제를 참조하십시오.

주: `setValue()` 메소드는 OnChange 클라이언트 스크립트에서 사용될 때 스택 오버플로우를 일으킬 수 있습니다. 이는 값이 설정될 때마다 변경으로 등록되어 OnChange 클라이언트 스크립트가 다시 트리거될 수 있기 때문입니다. 이를 방지하려면 새 값이 이전 값과 다른지 확인하는 검사를 수행합니다. 예를 들어, setValue(shortDesc, newValue.toUpperCase());를 수행하기 전에 짧은 설명이 이미 대문자가 아닌지 확인합니다. 이렇게 하면 클라이언트 스크립트가 `toUpperCase()` 를 두 번 이상 적용하지 못하게 됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
fieldName	문자열	업데이트할 양식 필드의 이름입니다.
값	문자열	지정된 필드에 설정할 값입니다. 주: 선택 목록에서 값을 정의할 때는 레이블이 아닌 숫자 값을 사용해야 합니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 예시에서는 현재 양식에서 짧은 설명을 설정하는 방법을 보여줍니다.

```
g_form.setValue('short_description', 'replace this with appropriate text');
```

다음 예제에서는 MRVS에서 값을 설정하는 방법을 보여 줍니다. 이 예에서는 Service Catalog를 통해 급여가 관리되고 있습니다. 클라이언트 스크립트는 직함에 입력된 값에 대해 MRVS 내의 모든 행을 검색한 다음 급여 필드에 입력된 값으로 MRVS 내의 일치하는 항목을 업데이트합니다 . MRVS의 이름은 "variable_set_1"이며 각 행 개체 내에 직원 이름 [employee_name], 직함

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

[employee_job_title] 및 급여 [employee_salary] 필드를 포함합니다. 또한 카탈로그 항목에는 직함 [job_title] 및 급여(salary)가 포함됩니다.

```
function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading) {
if (isLoading || newValue == '') {
return;
}

// Get the MRVS
var multiRowVariableSet = JSON.parse(g_form.getValue('variable_set_1'));

for (var i = 0; i < multiRowVariableSet.length; i++) {
// Check if the entered job title matches the title in the current MRVS row
  if (multiRowVariableSet[i].employee_job_title == g_form.getValue("job_title")){
    // Update the value of a matching field with the new salary
    multiRowVariableSet[i].employee_salary = newValue;
  }
}

// Update the MRVS
g_form.setValue('variable_set_1', JSON.stringify(multiRowVariableSet));
}
```

GlideForm ()넥스트 경험 **-** setValue(문자열 필드 이름, 문자열 값, 문자열 **displayValue)**

지정된 양식 필드의 값을 참조 기록에 지정된 표시 값의 값으로 설정합니다.

참조 필드의 값을 설정할 때 왕복을 방지하여 성능을 향상시키려면 *`setValue(fieldName, value)`*가 아닌 이 메서드를 사용합니다. 목록 수집기 필드에 여러 참조 값을 설정할 때는 and *`displayValue`* 매개변수에 *`value`* 배열을 전달합니다.

주: *`setValue()`* 메소드는 onchange 클라이언트 스크립트에서 사용될 때 스택 오버플로우를 일으킬 수 있습니다. 이는 값이 설정될 때마다 변경으로 등록되어 OnChange 클라이언트 스크립트가 다시 트리거될 수 있기 때문입니다. 이를 방지하려면 새 값이 이전 값과 다른지 확인하는 검사를 수행합니다. 예를 들어, setValue(shortDesc, newValue.toUpperCase());를 수행하기 전에 짧은 설명이 이미 대문자가 아닌지 확인합니다. 이렇게 하면 클라이언트 스크립트가 *`toUpperCase()`* 를 두 번 이상 적용하지 못하게 됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
fieldName	문자열	업데이트할 양식 필드의 이름입니다.
값	문자열 또는 배열	필드를 업데이트하는 데 사용할 참조 기록의 Sys_id입니다. 지정된 필드가 GlideList인 경우 이 매개변수는 sys_ids 배열을 포함할 수 있습니다. 이 경우 메서드는 배열에 지정된 모든 레코드의 조회를 수행하고 해당 값은 지정된 필드(관련 목록)의 내용을 업데이트하는 데 사용됩니다. 주: 선택 목록에서 값을 정의할 때는 레이블 대신 숫자 값을 사용해야 합니다.
displayValue	문자열 또는 배열	지정된 필드를 업데이트하는 데 사용할 지정된 참조 기록 내의 필드입니다. 예를 들어 사용자 [sys_user] 테이블에서는 userName일 수 있습니다. 지정된 필드가 GlideList인 경우 이 매개변수에는 표시 값 이름의 배열이 포함될 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		표시 값에 대한 자세한 내용은 표시 값을 참조하십시오.

반환

유형	설명
없음	

이 예에서는 assigned_to 양식 필드를 업데이트하는 데 사용할 userName 필드가 포함된 참조 기록의 **sys_id** 전달하는 방법을 보여줍니다.

```
g_form.setValue('assigned_to', userSysID, userName);
```

이 예에서는 GlideList **glide-list_field_name**에서 양식 필드를 업데이트하는 데 사용할 참조 기록 sys_ids 배열과 해당 표시 값 이름의 배열을 전달하는 방법을 보여줍니다.

```
g_form.setValue('glide-list_field_name', sysIDArray, displayNameArray);
```

GlideForm(넥스트 경험) - setVariablesReadOnly(Boolean isReadOnly)

변수 편집기를 읽기 전용으로 서비스 카탈로그 만듭니다.

주: 이 메서드는 코어 UI의 변수 편집기에만 서비스 카탈로그 적용할 수 있습니다. 이 메서드는 양식에서 서비스 카탈로그 지원되지 않습니다.

메서드는 요청된 항목 [sc_req_item], 인시던트 [incident] 등과 같이 변수 편집기가 추가되는 테이블의 클라이언트 스크립트에 배치되어야 합니다. 변수를 다른 테이블에서 읽기 전용으로 설정하려면 setReadOnly() 메서드를 사용합니다.

참조: Service Catalog 변수 편집기

매개변수

이름	유형	설명
isReadOnly	부울	변수 편집기가 읽기 전용인지 여부를 결정하는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 변수 편집기를 읽기 전용으로 설정합니다. • false: 변수 편집기를 편집 가능으로 설정합니다. 기본값: false

반환

유형	설명
없음	

클라이언트 스크립트에 다음 줄을 추가하면 변수 편집기가 읽기 전용으로 설정됩니다.

```
g_form.setVariablesReadOnly(true);
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GlideForm(넥스트 경험) - setVisible(String fieldName, 부울 표시)

지정된 필드를 표시하거나 숨깁니다.

데스크톱 UI에서 숨겨진 공간은 빈 상태로 유지됩니다. 모바일 또는 서비스 포털 UI에서 숨겨지면 공백이 내 다른 필드에 채워집니다. 이 메서드는 값이 없는 필수 필드를 숨길 수 없습니다.

가능하면 이 메서드 대신 UI 정책을 사용하십시오.

매개변수

이름	유형	설명
fieldName	문자열	표시하거나 숨길 필드의 이름입니다.
표시	부울	지정된 필드를 표시할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 필드를 표시합니다. • false: 필드를 숨깁니다.

반환

유형	설명
없음	

```
function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading, isTemplate) {
  //If the page isn't loading
  if (!isLoading) {
    //If the new value isn't blank
    if(newValue != '') {
      g_form.setVisible('priority', false);
    }
    else
      g_form.setVisible('priority', true);
    }
  }
```

GlideForm ()넥스트 경험 - showAnnotation(문자열 이름)

양식 UI에 지정된 이름의 주석을 표시합니다.

주석 은 양식 요소 간의 시각적 구분 기호 또는 양식 요소를 강조 표시하는 데 사용되는 색상 텍스트 블록입니다. 참조:

- GlideForm(넥스트 경험) - hideAnnotation(문자열 이름) 을 클릭하여 양식에서 특정 주석을 숨깁니다.
- GlideForm (넥스트 경험) - toggleAnnotations() 주석을 더욱 유연하게 켜고 끌 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
이름	문자열	양식에 표시할 주석의 이름입니다. 테이블: 양식 주석 [sys_ui_annotation], 필드: 이름

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 *showAnnotation()* 메서드를 사용하여 양식 필드에 test-annotation-msg라는 주석을 프로그래밍 방식으로 표시하는 방법을 보여줍니다.

```
g_form.showAnnotation('test-annotation-msg');
```

GlideForm (넥스트 경험) - showErrorBox(문자열 이름, 문자열 메시지)

지정된 양식 필드(제어 개체 또는 필드 이름) 아래에 오류 메시지를 표시합니다. 컨트롤이나 필드가 현재 화면에서 벗어나 있으면 양식이 자동으로 컨트롤이나 필드로 스크롤됩니다.

양식 필드가 화면을 벗어날 때(양식을 컨트롤 또는 필드로 스크롤) 자동 메시지 스크롤을 제어하는 전역 속성(glide.ui.scroll_to_message_field)을 사용할 수 있습니다. *showFieldMsg()* 메서드는 유형 매개 변수가 필요한 유사한 메서드입니다.

매개변수

이름	유형	설명
이름	문자열	오류 메시지를 표시할 필드 또는 컨트롤의 이름입니다.
메시지	문자열	표시할 오류 메시지입니다.

반환

유형	설명
없음	

GlideForm (넥스트 경험) - showErrorBox(문자열 이름, 문자열 메시지, 부울 **scrollForm)**

지정된 양식 필드(제어 개체 또는 필드 이름) 아래에 오류 메시지를 표시합니다. 컨트롤이나 필드가 현재 화면에서 벗어나 있고 매개변수가 *scrollForm* true이면 양식이 컨트롤이나 필드로 스크롤됩니다.

양식 필드가 화면을 벗어날 때(양식을 컨트롤 또는 필드로 스크롤) 자동 메시지 스크롤을 제어하는 전역 속성(glide.ui.scroll_to_message_field)을 사용할 수 있습니다. *showFieldMsg()* 메서드는 유형 매개 변수가 필요한 유사한 메서드입니다.

매개변수

이름	유형	설명
이름	문자열	오류 메시지를 표시할 필드 또는 컨트롤의 이름입니다.
메시지	문자열	표시할 오류 메시지입니다.
스크롤폼	부울	양식을 오류 메시지 필드로 자동 스크롤할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 오류 메시지 필드로 스크롤합니다. • false: 오류 메시지 필드로 스크롤하지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		기본값: true

반환

유형	설명
없음	

GlideForm (넥스트 경험**) -** showFieldMsg(문자열 필드, 문자열 메시지, 문자열 유형)

지정된 양식 필드(제어 개체 또는 필드 이름) 아래에 메시지를 표시합니다. 컨트롤이나 필드가 화면 밖에 있으면 메서드는 자동으로 폼을 해당 필드로 스크롤합니다.

양식 필드가 화면을 벗어날 때(양식을 컨트롤 또는 필드로 스크롤) 자동 메시지 스크롤을 제어하는 전역 속성(glide.ui.scroll_to_message_field)을 사용할 수 있습니다.

`showErrorBox()` 메서드는 type 매개 변수가 필요하지 않은 약식 메서드입니다.

주: 이 메서드는 의 코어 UI유형 필드에서는 *`journal_field`* 작동하지 않습니다.

매개변수

이름	유형	설명
필드	문자열	메시지를 표시할 필드 또는 컨트롤의 이름입니다.
메시지	문자열	표시할 메시지입니다.
유형	문자열	메시지 유형입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 오류 • 정보 • 경고

반환

유형	설명
없음	

```
g_form.showFieldMsg('impact','Low impact response time can be one week','info');
```

GlideForm ()넥스트 경험 **-** showFieldMsg(문자열 필드, 문자열 메시지, 문자열 유형, 부울 **scrollForm)**

지정된 양식 필드(제어 개체 또는 필드 이름) 아래에 메시지를 표시합니다. 컨트롤이나 필드가 현재 화면에서 벗어나 있고 *`scrollForm`*true이면 메서드는 폼을 해당 필드로 스크롤합니다.

양식 필드가 화면을 벗어날 때(양식을 컨트롤 또는 필드로 스크롤) 자동 메시지 스크롤을 제어하는 전역 속성(glide.ui.scroll_to_message_field)을 사용할 수 있습니다.

`showErrorBox()` 메서드는 type 매개 변수가 필요하지 않은 약식 메서드입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주: 이 메서드는 의 코어 UI유형 필드에서는 *journal_field* 작동하지 않습니다.

매개변수

이름	유형	설명
필드	문자열	메시지를 표시할 필드 또는 컨트롤의 이름입니다.
메시지	문자열	표시할 메시지입니다.
유형	문자열	메시지 유형입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 오류 • 정보 • 경고
스크롤폼	부울	양식을 메시지 필드까지 자동으로 스크롤할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 메시지 필드로 스크롤합니다. • false: 메시지 필드로 스크롤하지 않습니다. 기본값: true

반환

유형	설명
없음	

```
g_form.showFieldMsg('impact','Low impact not allowed with High priority','error',false);
```

GlideForm()넥스트 경험 **-** showRelatedList(문자열, **listTableName)**

양식에 지정된 관련 목록을 표시합니다.

모바일 플랫폼에서는 이 방법을 사용할 수 없습니다. 모바일 플랫폼에서 이 메서드를 실행하면 아무 작업도 수행되지 않습니다.

매개변수

이름	유형	설명
listTableName	문자열	표시할 관련 목록의 이름입니다.

반환

유형	설명
없음	

GlideForm ()넥스트 경험 **- showRelatedLists()**

양식의 모든 관련 목록을 표시합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

모바일 플랫폼에서는 이 방법을 사용할 수 없습니다. 모바일 플랫폼에서 이 메서드를 실행하면 아무 작업도 수행되지 않습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
없음	

GlideForm (넥스트 경험) - 제출()

기록을 저장합니다.

사용자는 양식에서 제거되고 원래 위치로 돌아갑니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
없음	

GlideForm(넥스트 경험) - submit(문자열 동사)

지정된 UI 작업을 수행합니다.

매개변수

이름	유형	설명
동사	문자열	sys_ui_action 기록의 action_name입니다. 작업 이름은 표시되는 양식 버튼에 대한 것이어야 합니다.

반환

유형	설명
없음	

GlideForm (넥스트 경험) - toggleAnnotations()

양식의 모든 주석을 숨기거나 표시합니다.

주석 은 양식 요소 간의 시각적 구분 기호 또는 양식 요소를 강조 표시하는 데 사용되는 색상 텍스트 블록입니다. 어노테이션이 폼에 표시되는 경우 *`toggleAnnotations()`* 를 호출하면 주석이 숨겨집니다. 마찬가지로 폼에 주석이 숨겨져 있는 경우 이 메서드를 호출하면 주석이 표시됩니다.
참조:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- GlideForm(넥스트 경험) - hideAnnotation(문자열 이름)
- GlideForm ()넥스트 경험 - showAnnotation(문자열 이름)

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 *toggleAnnotations()* 를 호출하여 폼 주석을 표시하거나 숨기는 방법을 보여 줍니다. 따라서 주석은 이전 상태에 따라 숨겨지거나 표시됩니다.

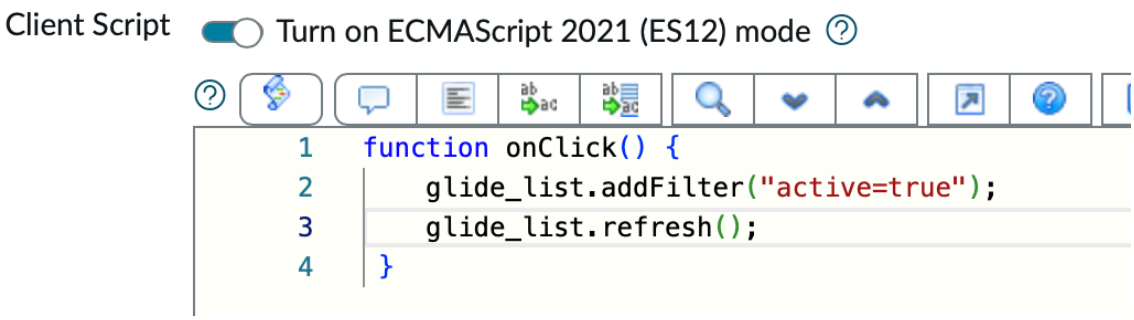
```
g_form.toggleAnnotations();
```

GlideList(넥스트 경험) - 클라이언트

GlideList API는 에서 넥스트 경험 UI 프레임워크목록을 사용자 지정하는 메서드를 제공합니다.

이 API를 작업 공간 경험 사용하면 UI의 버튼에 GlideList 기능을 추가할 수 있습니다. g_list 변수를 사용하여 각 메서드를 호출합니다.

버튼을 추가하려면 목록 작업을 생성하고 *GlideList* 메서드 호출을 클라이언트 스크립트 필드 onClick{} 메서드에 추가합니다. 자세한 내용은 작업 공간 경험 UI에서 클라이언트 GlideList API 사용을 참조하십시오.



주: 각 메서드는 *refresh()* 메서드와 함께 사용해야 하며 *sort()* 및 *sortDescending()* 메서드는 예외입니다.

이 API의 메서드는 *GlideList2*를 기반으로 합니다. 다음 *GlideList2* 메서드는 프레임워크에서 넥스트 경험 지원되지 않으며 콘솔 로그에 오류를 유발합니다.

- *isUserList()*
- *setFirstRow()*
- *showHideGroups()*
- *showHideList()*
- *toggleList()*
- *toggleListNoPref()*

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GlideList() 넥스트 경험 - addFilter(문자열 필터)

목록 쿼리 필터에 단일 용어를 추가합니다.

setFilter () 도 참조하십시오 .

매개변수

이름	유형	설명
필터	문자열	표준 Glide 형식으로 인코딩된 쿼리 문자열입니다. 인코딩된 쿼리 문자열을 참조하세요.

반환

유형	설명
없음	

다음 예시에서는 활성 기록 목록을 검색하고 페이지를 새로 고치는 방법을 보여줍니다.

```
g_list.addFilter("active=true");
g_list.refresh();
```

GlideList() 넥스트 경험 - getChecked()

연결된 목록에서 확인된 항목에 대한 sys_ids 목록을 쉼표로 구분하여 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	목록에서 확인된 항목의 sys_ids 쉼표로 구분된 목록입니다. 반환된 항목을 실행할 수 있는지 확인하지 않습니다.

다음 예제에서는 목록에서 선택한 각 레코드의 sys_ids 가져오는 방법을 보여 줍니다.

```
var myChecked = g_list.getChecked();
alert(myChecked);
g_list.refresh();
```

경보 상자의 출력(선택된 기록이 없으면 비어 있음):

```
079893e6b733330059128ac7ee11a967, 4fca6d45b7131010f03e9b7ade11a9d3,
 5c460fbf1bd0011079e52131604bcbd9
```

GlideList() 넥스트 경험 - getFixedQuery()

고정 쿼리를 반환합니다.

고정 쿼리는 이동 경로에서 제거할 수 없는(즉, 사용자에 대해 수정되는) 쿼리 부분입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

UI의 작업 공간 경험관련 목록 작업에서 이 메서드를 적용합니다. 자세한 내용은 작업 공간 경험 UI에서 클라이언트 GlideList API 사용을 참조하십시오.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	목록에 대한 고정 쿼리 문자열입니다.

다음 예제에서는 브라우저 콘솔 로그에 디버그 메시지와 함께 고정 쿼리를 표시하는 방법을 보여줍니다.

```
console.log(g_list.getFixedQuery() + " debug message");
```

인시던트 기록의 하위 인시던트 탭에 있는 버튼을 클릭한 후의 출력입니다.

```
parent_incident=46f1784ba9fe19810018aa27fbb23482 debug message
```

GlideList()넥스트 경험 - getGroupBy()

목록을 그룹화하는 데 사용되는 필드 또는 쉼표로 구분된 필드 목록을 반환합니다.

참조:

- getQuery()
- setGroupBy()

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	목록을 그룹화하는 데 사용되는 필드 또는 쉼표로 구분된 필드 목록입니다.

다음 예시에서는 현재 목록 뷰의 groupBy 필드 값을 가져오는 방법을 보여줍니다.

```
var grpdBy = g_list.getGroupBy();
alert("The list is grouped by " + grpdBy);
g_list.refresh();
```

우선순위별로 그룹화된 목록에 대한 경보 상자의 출력:

```
The list is grouped by ^GROUPBYpriority
```

GlideList()넥스트 경험 - getListName()

일반적으로 테이블 이름인 목록의 이름을 반환합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	목록 이름(일반적으로 테이블 이름)

다음 예제에서는 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
g_list.getListName();
```

GlideList()넥스트 경험 - getOrderBy()

목록의 순서를 지정하는 데 사용되는 첫 번째 필드를 반환합니다.

참조:

- getQuery()
- setOrderBy()

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	목록의 순서를 지정할 필드입니다. 목록의 순서가 지정되지 않은 경우 비어 있습니다.

다음 예시에서는 현재 목록 뷰의 필드 orderBy 값을 가져오는 방법을 보여줍니다.

```
var orderBy = g_list.getOrderBy();

alert("The list is ordered by " + orderBy);
g_list.refresh();
```

우선순위에 따라 정렬된 목록에 대한 경보 상자의 출력:

```
The list is ordered by ^ORDERBYDESCpriority
```

GlideList()넥스트 경험 - getParentTable()

관련 목록의 상위 테이블(양식과 연결된 테이블)의 이름을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
문자열	상위 테이블 이름입니다.

다음 예제에서는 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
g_list.getParentTable();
g_list.refresh();
```

GlideList()넥스트 경험 - getQuery(객체)

목록에 인코딩된 쿼리 문자열을 반환합니다.

참조:

- getFixedQuery()
- getGroupBy()
- getOrderBy()
- setGroupBy()
- setOrderBy()

매개변수

이름	유형	설명
〈object〉	객체	옵션입니다. 기본적으로 이 메서드에는 결과에 orderBy, groupBy 및 fixed 쿼리가 포함됩니다. 객체 속성을 설정하여 사용 가능한 세 가지 옵션 중 하나 이상으로 결과를 제한할 수 있습니다.
〈object〉.orderBy	부울	옵션입니다. 결과에 orderBy를 포함할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 결과에 orderBy를 포함합니다. • false: 결과에 orderBy를 포함하지 않습니다. 기본값: false
〈object〉.groupBy	부울	옵션입니다. 결과에 groupBy를 포함할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 결과에 groupBy를 포함합니다. • false: 결과에 groupBy를 포함하지 않습니다. 기본값: false
〈object〉.부정하게 결정된	부울	옵션입니다. 결과에 고정 쿼리를 포함할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 결과에 고정 쿼리를 포함합니다. • false: 결과에 고정 쿼리를 포함하지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		기본값: false

반환

유형	설명
문자열	목록에 대한 인코딩된 쿼리 문자열입니다.

다음 예제에서는 브라우저 콘솔 로그에 디버그 메시지와 함께 목록으로 인코딩된 쿼리를 표시하는 방법을 보여 줍니다.

```
var myQuery = g_list.getQuery();
console.log(myQuery + " message");
```

출력:

```
active=false^EQ message
```

GlideList() 넥스트 경험 - getRelated()

관련 목록을 상위 양식에 연결하는 관련 목록 필드를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	목록을 상위 양식에 연결하는 필드입니다.

다음 예제에서는 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
g_list.getRelated();
```

GlideList() 넥스트 경험 - getTableName()

목록의 테이블 이름을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	목록의 테이블 이름을 반환합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음 예제에서는 현재 보기의 목록 이름을 표시하는 방법을 보여 줍니다.

```
var listName = g_list.getListName();
alert("The current list name is " + listName);
g_list.refresh();
```

경보 상자의 출력:

```
The current list name is incident
```

GlideList()넥스트 경험 - getTitle()

목록 제목을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	목록 제목입니다.

다음 예제에서는 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
g_list.getTitle();
```

GlideList()넥스트 경험 - getView()

목록을 표시하는 데 사용되는 뷰를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	뷰의 이름입니다.

다음 예제에서는 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
g_list.getView();
```

GlideList(넥스트 경험) - 새로 고침(Number firstRow)

목록을 새로 고칩니다. *orderBy* 목록을 새로 고칠 때 목록이 자연스러운 순서를 사용하게 되도록 목록 필터의 일부가 무시됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
첫 번째 행	번호	목록에 표시할 첫 번째 행입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		기본값: 현재 뷰의 첫 번째 행입니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
g_list.addFilter("active=true");
g_list.refresh();
```

GlideList(넥스트 경험) - refreshWithOrderBy(Number firstRow)

목록을 새로 고칩니다. *orderBy* 목록에 대해 지정된 경우 목록 필터의 일부가 포함됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
첫 번째 행	번호	목록에 표시할 첫 번째 행입니다. 기본값: 현재 뷰의 첫 번째 행입니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
g_list.refreshWithOrderBy();
```

GlideList()넥스트 경험 - setFilter(문자열 필터)

쿼리 문자열의 및 *groupBy* 일부를 무시하고 *orderBy* 목록에 대해 인코딩된 쿼리 문자열을 설정합니다.

addFilter () 도 참조하십시오 .

매개변수

이름	유형	설명
필터	문자열	표준 Glide 형식으로 인코딩된 쿼리 문자열입니다. 인코딩된 쿼리 문자열을 참조하세요.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 예는 목록 결과를 활성 기록으로 제한하는 방법을 보여줍니다.

```
g_list.setFilter("active=true");
g_list.refresh();
```

GlideList() 넥스트 경험 - setGroupBy(문자열 groupBy)

단일 필드에 대한 목록 *groupBy* 기준을 설정합니다.

참조:

- getGroupBy()
- getQuery()

매개변수

이름	유형	설명
그룹 기준	문자열	목록의 기준입니다 *groupBy* .

반환

유형	설명
없음	

다음 예는 나열된 기록을 호출자 ID별로 그룹화하는 방법을 보여줍니다.

```
g_list.setGroupBy("caller_id");
g_list.refresh();
```

GlideList() 넥스트 경험 - setOrderBy(문자열, orderBy)

orderBy 목록의 기준을 설정합니다.

필드별 단일 주문의 경우 field 또는 *orderByDesc* field를 사용합니다*orderBy*. 필드가 여러 개인 경우 orderByField1^orderByField2^orderByField3을 사용합니다. *orderBy* 오름차순을 지정하고 orderByDesc는 내림차순을 지정합니다. 이러한 프리픽스 문자열은 선택 사항입니다. 지정하지 *orderBy* 않으면 기본 순서입니다.

참조:

- getOrderBy()
- getQuery()
- 정렬()
- 정렬 내림차순()

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
orderBy	문자열	하나 또는 여러 개의 orderBy 필드.

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 우선순위 필드 값을 기준으로 목록을 정렬하는 방법을 보여 줍니다.

```
g_list.setOrderBy("priority");
g_list.refresh();
```

GlideList(넥스트 경험**) -** setRowsPerPage(행 수)

표시할 페이지당 행 수를 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
행	번호	표시할 행의 수입니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 결과를 페이지당 50개 행으로 제한하는 방법을 보여 줍니다.

```
g_list.setRowsPerPage(50);
refresh();
```

GlideList()넥스트 경험 **-** sort(문자열 필드)

목록을 오름차순으로 정렬하고 필드를 열로 *orderBy* 설정합니다.

참조:

- getOrderBy()
- getQuery()
- setOrderBy()
- 정렬 내림차순()

주: 이 메서드에는 *refresh()* 메서드가 필요하지 않습니다.

매개변수

이름	유형	설명
필드	문자열	목록을 정렬하는 데 사용할 필드입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 숫자 필드를 기준으로 결과를 정렬하는 방법을 보여 줍니다.

```
g_list.sort("number");
```

GlideList(넥스트 경험**) -** sortDescending(문자열 필드, 숫자 금액)

목록의 단일 필드를 내림차순으로 정렬하고 필드를 열로 *orderByDescField* 설정합니다.

참조:

- getOrderBy()
- getQuery()
- setOrderBy()
- 정렬 내림차순()

주: 이 메서드에는 *refresh()* 메서드가 필요하지 않습니다.

매개변수

이름	유형	설명
필드	문자열	목록을 정렬하는 데 사용할 필드입니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 번호 필드를 기준으로 결과를 내림차순으로 정렬하는 방법을 보여 줍니다.

```
g_list.sortDescending("number");
```

GlideModal (넥스트 경험) - 클라이언트

GlideModal API는 모달이라고 하는 컨텐츠 오버레이를 표시하는 메서드를 제공합니다. 모달은 페이지 위에 표시되며 사용자가 작업을 수행하면 닫히는 대화형 창입니다. 모달을 사용하여 정보를 표시하거나, 질문을 하거나, 작업을 수행할 수 있습니다.

클라이언트 측 JavaScript를 사용할 수 있는 모든 위치에서 스크립트에 *GlideModal* 메서드를 사용합니다. 이러한 메서드는 클라이언트 확인란이 선택된 UI 작업에서 가장 자주 호출됩니다.

모달에는 다음과 같은 다양한 유형의 컨텐츠가 포함될 수 있습니다.

- 정적 텍스트
- 동적 텍스트
- 양식
- 이미지
- 단추

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 API를 사용하여 다음을 수행할 수 있습니다.

- 기존 모달을 가져옵니다.
- UI 페이지 또는 전달된 HTML에서 모달 컨텐츠를 작성합니다.
- 모달에서 제목을 설정합니다.
- 모달의 너비를 설정합니다.
- 기본 설정을 얻고 구성합니다.
- 모달 뷰를 전환합니다.

UI에 모달을 표시하려면 렌더링 메서드 중 하나를 호출해야 합니다.

- GlideModal (넥스트 경험) - render()
- GlideModal(넥스트 경험) - renderWithContent(String html)

다음 코드 예제에서는 UI 페이지 "UI_dialog_name"를 사용하여 모달을 만들고 렌더링하는 방법을 보여 줍니다.

```
var dialog = new nowapi.GlideModal("UI_dialog_name");

//Set the dialog title
dialog.setTitle('Show title');

//Set the dialog width
dialog.setWidth(550);

//Display the modal
dialog.render();
```

GlideModal(넥스트 경험**) -** GlideModal(문자열 **ID,** 부울 읽기 전용, 숫자/문자열 너비)

`GlideModal` 클래스의 인스턴스를 만듭니다.

매개변수

이름	유형	설명
ID	문자열	모달에 로드할UI 페이지의 이름입니다. 기본 시스템에 제공된 glide_modal_confirm 또는 glide_modal_info 모달을 지정할 수도 있습니다. 테이블: UI 페이지 [sys_ui_page]
readOnly	부울	옵션입니다. 모달의 컨텐츠가 읽기 전용인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 컨텐츠가 읽기 전용입니다. • false: 사용자가 컨텐츠를 수정할 수 있습니다. 기본값: false
width	숫자 또는 문자열	옵션입니다. 모달의 너비(픽셀 단위) 또는 모달 CSS 클래스입니다. 픽셀 너비가 전달되면 지정된 너비가 해당 CSS 클래스와 정렬됩니다. 가능한 모달 CSS 클래스:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		• modal-alert : (300px) 지정된 너비가 0에서 349 픽셀 인 경우 할당됩니다. • modal-sm: (400픽셀) 지정된 너비가 350에서 449픽셀인 경우 할당됩니다. • modal-md: (600픽셀) 지정된 너비가 450에서 649픽셀인 경우 할당됩니다. • modal-lg: (900픽셀) 지정된 너비가 650에서 900픽셀인 경우 할당됩니다. 기본값: modal-md 최대 너비: 900픽셀 주: `setWidth()` 메서드를 사용하여 모달 너비를 설정할 수도 있습니다.

다음 코드 예제에서는 기존 UI 페이지를 사용하여 GlideModal 개체를 만드는 방법을 보여 줍니다.

```
var dialog = new nowapi.GlideModal('UI_dialog_name');

//Set the dialog title
dialog.setTitle('Show title');

//Set the desired preferences
dialog.setPreference('table', 'task');
dialog.setPreference('name', 'value');

//Opens the dialog
dialog.render();
```

다음 코드 예제에서는 glide_modal_confirm 파일을 사용하여 GlideModal 객체를 만드는 방법을 보여 줍니다.

```
var dialog = new nowapi.GlideModal('glide_modal_confirm', true, 300);
dialog.setTitle(new GwtMessage().getMessage('Confirmation'));
dialog.setPreference('body', new GwtMessage().format("This will complete all update sets in
 the batch. Continue changing state to complete?"));
dialog.setPreference('focusTrap', true);
dialog.setPreference('onPromptComplete', doComplete);
dialog.setPreference('onPromptCancel', doCancel);
dialog.render();

function doComplete() {
  callback(true);
}

function doCancel() {
  callback(false);
}
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GlideModal (넥스트 경험) - 삭제 ()

현재 모달을 닫습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
없음	

다음 코드 예제에서는 *destroy()* 메서드를 사용하여 모달을 닫는 방법을 보여 줍니다.

```
function cancelDialog(){

var gmod = new nowapi.GlideModal('cancelTask');
 //Sets the dialog title
 gmod.setTitle('Cancel Task');
 //Set up valid custom HTML to be displayed
 gmod.renderWithContent('<div style="padding:15px"><p>What action do you want to
take?</p>
   <p><select name="cancellation" id="taskCancellation" class="form-control">
   <option value="cancelOnly" role="option">Cancel this task but keep the requested item
open</option>
   <option value="cancelAll" role="option">Cancel this and all other tasks, closing the
requested item</option>
   </select></p><div style="padding:5px;float:right"><button
style="padding:5px;margin-right:10px"
onclick="window.changeTaskAction(this.innerHTML,jQuery(\'#taskCancellation\').val())"
    class="btn btn-default">Abort</button><button style="padding:5px"      class="btn
btn-primary"
onclick="window.changeTaskAction(this.innerHTML,jQuery(\'#taskCancellation\').val())">
   Cancel Task</button></div></div>');

 //Use the windows object to ensure our code is accessible from the modal dialog
 window.changeTaskAction = function(thisButton, thisAction){

   //Close the glide modal dialog window
   gmod.destroy();

   //Submit to the back-end
   if(thisButton=='Cancel Task'){
     if(thisAction=="cancelAll"){
       g_form.setValue('state',4); //Closed Incomplete -- closes the Requested Item and all other
open tasks
     }else{
       g_form.setValue('state',7); //Closed Skipped -- only closes this task
     }
     //Regular ServiceNow form submission
     gsftSubmit(null, g_form.getFormElement(), 'cancel_sc_task');
   }
 };
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  return false; //Prevents the form from submitting when the dialog first load
}
```

다음 코드 예제는 *GlideModal.get().destroy()* 를 사용하여 모달을 닫는 방법을 보여줍니다.

```
// The following button should be declared somewhere in the UI page HTML.
<button onclick="closeMe()">close</button>

// The following code is in the client script.
function closeGlideModal() {
  try {
    nowapi.GlideModal.get().destroy();
  }catch(err){
    console.warn("closeGlideModal ERROR: "+err.message);
    var x = document.getElementById('THE_NAME_OF_YOUR_UI_PAGE' + '_closemodal');
    if (x) {
      x.click();
    } else {
      console.warn("No 'X' close button found!");
    }
  }
}
function closeMe() {
  setTimeout(function(){
    closeGlideModal();
  },100);
}
```

GlideModal(넥스트 경험) - get(문자열 ID)

지정된 UI 페이지 이름으로 식별되는 GlideModal 객체를 반환합니다.

이 메서드를 사용하여 GlideModal.get().destroy()와 같은 다른 GlideModal 작업에 사용할 GlideModal 객체를 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
ID	문자열	모달과 연결된UI 페이지의 이름입니다. 기본 시스템에 제공된 glide_modal_confirm 또는 glide_modal_info 모달을 지정할 수도 있습니다. 테이블: UI 페이지 [sys_ui_page]

반환

유형	설명
GlideModal	요청된 GlideModal 객체입니다.

이 예제에서는 *get()* 메서드를 사용하여 *destroy()* 메서드를 사용하여 닫으려는 모달을 가져오는 방법을 보여 줍니다.

```
// If the modal was initially created like this:

var dialog = new nowapi.GlideModal("glide_modal_confirm");
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
dialog.render();

//Some code using the modal
.
.
.

//Now use the get() and destroy() methods to close the modal
var glideModal = new nowapi.GlideModal().get("glide_modal_confirm");
glideModal.destroy();

//You could also code it like this:
GlideModal.prototype.get('glide_modal_confirm').destroy();
```

GlideModal ()넥스트 경험 **- getID()**

GlideModal ID를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	Glide 모달의 ID입니다.

다음 예시에서는 인스턴스에서 Glide 모달 ID를 가져오는 방법을 보여줍니다.

```
var id = modal.getID();
console.log('modal id', id);
```

GlideModal(넥스트 경험**) -** getPreference(문자열 이름, 문자열 값)

지정된 기본 설정(속성)의 값을 반환합니다.

모달을 생성하는 작업을 호출하면 일반적으로 메서드를 사용하여 GlideModal(넥스트 경험) - setPreference(문자열 이름, 문자열 값) 모달에 필요한 기본 설정도 생성됩니다. 그런 다음 UI 페이지 클라이언트 스크립트는 이 메서드를 사용하여 이러한 기본 설정을 사용할 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
이름	문자열	검색할 기본 설정 값의 이름입니다. 이 값은 *`setPreference()`* 메서드를 사용하여 모달에서 이전에 설정되었어야 합니다.
값	문자열	검색할 기본 설정 값입니다. 이 값은 *`setPreference()`* 메서드를 사용하여 모달에서 이전에 설정되었어야 합니다.

반환

유형	설명
문자열	지정된 기본 설정 값입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 예시에서는 기본 설정을 설정한 후 지정된 모달에서 해당 기본 설정을 검색하는 간단한 경우를 보여줍니다.

```
var dialog = new nowapi.GlideModal('UI_dialog_name');
//Sets the dialog title
dialog.setTitle('Modal title');

//Sets the value of the preference table
dialog.setPreference('table', 'incident');

//Gets the value of the preference table
var title = dialog.getPreference('table');
```

GlideModal(넥스트 경험) - getPreferences()

모달과 연결된 모든 기본 설정과 값을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
없음	

GlideModal (넥스트 경험) - render()

모달에서 API가 인스턴스화될 때 지정된 UI 페이지를 렌더링합니다. UI에 표시할 모달을 정의한 후 이 메서드를 호출해야 합니다.

UI 페이지를 사용하여 모달의 컨텐츠를 생성할 때 이 메서드를 호출합니다. 모달 내에 HTML을 표시하려면 renderWithContent(String html) 를 호출하여 모달을 렌더링합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
없음	

다음 코드 예제에서는 UI 페이지 "UI_dialog_name"를 사용하여 `GlideModal` 개체를 인스턴스화하고, 모달의 제목과 너비를 설정한 다음, UI(렌더링)에 모달을 표시하는 방법을 보여줍니다.

```
var dialog = new nowapi.GlideModal("UI_dialog_name");

//Set the dialog title and width
dialog.setTitle('Show title');
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
dialog.setWidth(550);

//Display the dialog
dialog.render();
```

GlideModal(넥스트 경험) - renderWithContent(String html)

지정된 문자열 기반 HTML 컨텐츠로 모달을 표시합니다.

HTML에서 모달 내용을 파생할 때 `render()` 메서드 대신 `renderWithContent()` 메서드를 사용합니다.

매개변수

이름	유형	설명
HTML	문자열	모달에 표시할 HTML 콘텐츠입니다.

반환

유형	설명
없음	

이 코드 예제에서는 사용자가 선택할 수 있는 선택 목록이 포함된 전달된 HTML 문자열을 사용하여 생성된 모달을 표시하는 방법을 보여 줍니다.

```
function cancelDialog(){

 var dialog = new nowapi.GlideModal('cancelTask');
 //Sets the dialog title
 dialog.setTitle('Cancel Task');
 //Set up valid custom HTML to display
 dialog.renderWithContent('<div style="padding:15px"><p>What action do you want to
take?</p>
   <p><select name="cancellation" id="taskCancellation" class="form-control">
   <option value="cancelOnly" role="option">Cancel this task but keep the requested item
open</option>
   <option value="cancelAll" role="option">Cancel this and all other tasks, closing the
requested item</option>
   </select></p><div style="padding:5px;float:right"><button
style="padding:5px;margin-right:10px"
onclick="window.changeTaskAction(this.innerHTML,jQuery(\'#taskCancellation\').val())"
class="btn btn-default">Abort</button><button style="padding:5px" class="btn btn-primary"

onclick="window.changeTaskAction(this.innerHTML,jQuery(\'#taskCancellation\').val())">Can
cel Task</button></div></div>');

 //Use the windows object to ensure the code is accessible from the modal dialog
 window.changeTaskAction = function(thisButton, thisAction){

   //Close the GlideModal dialog window
   dialog.destroy();

   //Submit to the back-end
   if(thisButton=='Cancel Task'){
     if(thisAction=="cancelAll"){
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      g_form.setValue('state',4);//Closed Incomplete -- will close the Requested Item and all
 other open tasks
    }else{
      g_form.setValue('state',7);//Closed Skipped -- will only close this task
    }
      //Regular ServiceNow form submission
      gsftSubmit(null, g_form.getFormElement(), 'cancel_sc_task');
    }
  };
  return false;//Prevents the form from submitting when the dialog first load
}
```

GlideModal(넥스트 경험) - setDialog(String dialogName)

GlideModal의 대화 상자 이름을 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
대화 상자 이름	문자열	모달 대화 상자의 이름입니다. 대화 상자 이름은 H1 스타일의 모달 헤더로 설정됩니다.

반환

유형	설명
없음	

GlideModal(넥스트 경험) - setPreferenceAndReload(배열 속성)

지정된 기본 설정을 설정한 후 모달을 다시 로드합니다.

매개변수

이름	유형	설명
속성	배열	기본 설정으로 설정할 이름-값 쌍.

반환

유형	설명
없음	

GlideModal(넥스트 경험) - setPreference(문자열 이름, 문자열 값)

현재 양식의 지정된 필드를 지정된 값으로 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
이름	문자열	업데이트할 양식 필드의 이름입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		이 필드가 현재 양식에 없으면 요청이 무시됩니다.
값	문자열	지정된 양식 필드에 저장할 값입니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 코드 예제에서는 기본 설정을 'task'로 설정하고 *name* 기본 설정을 'value'로 설정하는 *table* 방법을 보여 줍니다.

```
var dialog = new nowapi.GlideModal('UI_dialog_name');

//Set the dialog title
dialog.setTitle('Show title');

//Set the desired preferences
dialog.setPreference('table', 'task');
dialog.setPreference('name', 'value');

//Opens the dialog
dialog.render();
```

GlideModal(넥스트 경험) - setTitle(String title)

모달의 제목을 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
직위	문자열	모달 제목에 표시할 텍스트입니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 코드 예제에서는 모달 제목을 "업데이트할 테이블"로 설정하는 방법을 보여 줍니다.

```
var dialog = new nowapi.GlideModal('UI_dialog_name');

//Sets the dialog title
dialog.setTitle('Table to update');
dialog.setPreference('table', 'task');
dialog.setWidth(550);

//Opens the dialog
dialog.render();
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GlideModal ()넥스트 경험 - setWidth(숫자/문자열 너비)

모달의 너비를 설정합니다.

GlideModal() 생성자를 사용하여 API를 처음 인스턴스화할 때 모달의 너비를 설정할 수도 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
width	숫자 또는 문자열	모달의 너비(픽셀 단위) 또는 모달 CSS 클래스입니다. 픽셀 너비가 전달되면 지정된 너비가 해당 CSS 클래스와 정렬됩니다. 가능한 모달 CSS 클래스: • modal-alert : (300px) 지정된 너비가 0에서 349 픽셀 인 경우 할당됩니다. • modal-sm: (400픽셀) 지정된 너비가 350에서 449픽셀인 경우 할당됩니다. • modal-md: (600픽셀) 지정된 너비가 450에서 649픽셀인 경우 할당됩니다. • modal-lg: (900픽셀) 지정된 너비가 650에서 900픽셀인 경우 할당됩니다. 최대 너비: 900픽셀

반환

유형	설명
없음	

다음 코드 예제에서는 모달 너비를 550픽셀로 설정하는 방법을 보여 줍니다.

```
var dialog = new nowapi.GlideModal('UI_dialog_name');

//Sets the dialog title
dialog.setTitle('Show title');
dialog.setPreference('name', 'value');
dialog.setWidth(550);

//Opens the dialog
dialog.render();
```

GlideModal (넥스트 경험) - switchView(String newView)

뷰를 변경하고 모달을 다시 로드합니다.

매개변수

이름	유형	설명
새 뷰	문자열	사용할 뷰입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
없음	

GlideModal (넥스트 경험) - type()

GlideModal의 유형을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
없음	

GlideModal ()넥스트 경험 - updateTitle()

`GlideModal setTitle()` 메서드를 사용하여 지정된 제목을 업데이트합니다.

변경 내용을 커밋하려면 `## updateTitle()`을 사용하여 모달 제목을 지정하려면 먼저 호출 GlideModal(넥스트 경험) - setTitle(String title) 해야 합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 `setTitle()` 및 `updateTitle()` 을 각각 호출하여 모달의 제목을 설정하고 업데이트하는 방법을 보여줍니다.

```
var modal = new nowapi.GlideModal();
 modal.renderWithContent('TEST CONTENT');

 setTimeout(function(){
  modal.setTitle("TEST setTitle() AND updateTitle() METHODS"); // will only update the `title`
 prop, updateTitle() must be called to see change
  modal.updateTitle();
 }, 3000);
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GlideNavigation (넥스트 경험) - 클라이언트

`GlideNavigation` API를 사용하면 에서 내비게이터와 메인 프레임을 새로 고칠 수 있습니다넥스트 경험 UI 프레임워크.

이 API의 메서드는 `g_navigation` 시스템 변수를 사용하여 `nowapi` 네임스페이스 내에서 호출됩니다.

GlideNavigation [넥스트 경험] - refreshNavigator()

네비게이터 내용을 새로 고칩니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 코어 UI와 유사한 메뉴 트랜잭션을 트리거하는 방법을 보여 줍니다.

```
// onChange() client script settings:
// Table: Incident
// UI Type: All
// Type: onChange
// Field Name: Short description
function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading, isTemplate) {
  if (isLoading || newValue === '') {
    return;
  }

  nowapi.g_navigation.refreshNavigator();
}
```

GlideUser (넥스트 경험) - 클라이언트

`GlideUser` API는 에서 현재 사용자 역할에 대한 정보에 액세스할 수 있는 넥스트 경험 UI 프레임워크메서드를 제공합니다.

`GlideUser` 메서드는 클라이언트 스크립트에서만 사용할 수 있는 전역 객체(g_user)를 통해 액세스됩니다.

GlideUser ()넥스트 경험 - getRoles()

현재 사용자에게 할당된 모든 역할을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
배열	현재 사용자에게 할당된 역할의 배열입니다. 명시적으로 부여된 역할, 상속된 역할 및 그룹 구성원 자격으로 획득한 역할이 포함됩니다.

이 예에서는 현재 사용자에게 관리자 역할이 있는지 확인합니다.

```
if (g_user.getRoles().indexOf('admin') !== -1) {
    console.log('User is admin');
}
```

출력:

```
User is admin
```

이 예에서는 현재 사용자에게 할당된 모든 역할을 기록합니다.

```
function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading, isTemplate) {
  if (isLoading || newValue === '') {
    return;
  }
  console.log(g_user.getRoles());
}
```

출력:

```
['actsub_user', 'sn_publications_recipients_list_user', 'sn_publications.author',
 'interaction_agent', 'interaction_admin', 'image_admin', 'sn_publications_recipients_user',
 'workflow_publisher', 'knowledge']
```

스톱워치 ()넥스트 경험 - 클라이언트

`StopWatch` API넥스트 경험 UI 프레임워크는 .

속성

이름	유형	설명
시작됨	날짜 객체	####의 시작 날짜 및 시간입니다. 이 값은 생성자 StopWatch(Object started) 또는 restart() 메서드를 호출할 때 설정됩니다.

StopWatch ()넥스트 경험 - 스톱워치(객체 시작됨)

새 `StopWatch`를 초기화하는 생성자입니다.

매개변수

이름	유형	설명
시작됨	날짜 객체	옵션입니다. ####의 시작 시간으로 사용할 날짜 및 시간입니다. 기본값: 현재 날짜 및 시간입니다.

이 예제에서는 현재 날짜 및 시간에 시작하는 새 `StopWatch` 를 초기화합니다.

```
var timer = new nowapi.StopWatch();
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

스톱워치 ()넥스트 경험 - getTime()

####가 시작된 이후 경과된 시간(밀리초)을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
번호	####가 시작된 이후 경과한 시간입니다. 단위: 밀리초

이 예제에서는 경과된 *StopWatch* 시간을 밀리초 단위로 반환합니다.

```
var timer = new nowapi.StopWatch();
console.log(timer.started);  //logs the StopWatch start date and time to the console
var millis = timer.getTime();
```

스톱워치 ()넥스트 경험 - restart()

시작 시간을 현재 날짜 및 시간으로 재설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
없음	

이 예에서는 타이머가 시작되고 다시 시작된 이후 경과된 시간(밀리초)을 반환합니다.

```
var timer = new nowapi.StopWatch();
console.log(timer.started);  //logs the StopWatch start date and time to the console
timer.getTime();  //milliseconds since the timer started
timer.restart();
console.log(timer.started);  //logs the new StopWatch start date and time to the console
timer.getTime();  //milliseconds since the timer restarted
```

스톱워치 ()넥스트 경험 - toString()

####가 시작된 이후의 경과 시간을 ISO 8601 형식(HH:mm:ss.sss)으로 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
문자열	시간, 분, 초 및 밀리초를 포함하는 ISO 8601 형식의 기간(HH:mm:ss.sss)입니다.

이 예제에서는 경과된 `####` 시간을 HH:mm:ss.sss 형식으로 반환합니다.

```
var timer = new nowapi.StopWatch();
var duration = timer.toString();
```

UIB API 참조

UIB 클라이언트 애플리케이션에서 (UIB) API를 사용합니다 UI 빌더 .

API - UI 빌더

`API` API는 UI 빌더에서 클라이언트 스크립트를 개발할 때 사용할 수 있는 메서드를 제공합니다.

이 API는 페이지 스크립트라고도 하는 클라이언트 스크립트에 노출됩니다. 클라이언트 스크립트는 페이지에서 발생하는 사항에 대한 응답으로 실행됩니다.

- 단추 클릭과 같은 사용자 상호 작용 이벤트/작업입니다.
- 데이터 브로커 실행 시작과 같은 수명주기 이벤트입니다.

이러한 스크립트는 프레임워크에 아무것도 반환할 필요가 없으며 비동기 함수로 작성할 수 있습니다.

이 API는 스크립팅된 속성 값에도 노출됩니다. 이러한 스크립트는 프레임워크 런타임에서 다음과 같은 값을 계산해야 할 때마다 실행됩니다.

- 구성요소 속성에 전달합니다.
- 구성요소 가시성을 결정합니다.
- 페이로드가 있는 이벤트를 내보냅니다.

이러한 스크립트는 비동기 함수로 작성할 수 없습니다. 또한 *`api.emit(),api.setState()`* 및 *`api.data.<data_resource_id>.*()`*와 같은 api 객체에서 부작용 메서드를 호출할 수 없습니다.

API 객체에는 연결된 페이지 또는 구성요소의 컨텍스트 내에서 액세스할 수 있는 구성 종속 속성과 구성 독립적 속성이 모두 포함되어 있습니다. 이 객체 내의 속성은 직접 수정할 수 없습니다. 수정은 사용 가능한 방법을 통해서만 수행할 수 있습니다.

API - api.context.props.<page_property_name>

페이지 속성은 내에서 UI 빌더구성할 수 있습니다. 구성 값은 페이지가 사용되는 컨텍스트에 따라 달라집니다.

필드

이름	유형	설명
〈page_property_name〉	모두	사용 가능한 값은 클라이언트 스크립트 구현에 따라 다릅니다. 이러한 속성에 액세스하려면 api.context.props.<page_property_name>를 사용합니다. 예:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드

이름	유형	설명

		``
		// A record page with property table could be accessed with
		function isActivityStreamVisible({api}) {
		  return api.context.props.table === 'incident';
		}
		``
		주: 이러한 속성 값은 읽기 전용입니다. 스크립트에서 중첩된 객체 값의 변경은 지원되지 않습니다.

API - api.context.session.<session_property>

현재 사용자와 연결된 컨텍스트 세션 속성입니다.

사용 가능한 세션 속성

이름	유형	설명
isLoggedIn	부울	현재 사용자가 시스템에 로그인했는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 현재 사용자가 로그인했습니다. • false: 현재 사용자가 로그인하지 않았습니다.
properties.awaEnabled	문자열	AWA(고급 작업 할당)의 작업 항목에 대한 자동 할당이 현재 사용자에 대해 활성화되어 있는지 여부를 나타내는 시스템 속성 glide.awa.enabled입니다. 가능한 값: • true: 사용자에 대해 AWA가 활성화됩니다. • false: 사용자에 대해 AWA가 활성화되지 않았습니다. 자세한 내용은 고급 작업 할당과 함께 설치되는 구성 요소를 참조하십시오.
properties.forgetMe.value	문자열	로그인 정보가 캐시되지 않도록 로그인 페이지에서 사용자 기억 확인란을 제거할지 여부를 나타내는 glide.ui.forgetme 속성입니다. 가능한 값: • true: 메일 주소 저장 확인란을 제거합니다. • false: 메일 주소 저장 확인란을 표시합니다. 자세한 내용은 내용 저장하기 제거 를 참조하십시오.
properties.sessionTimeLeft.value	문자열 문자열로 강제	현재 세션이 시간 초과되기 전에 남은 시간을 마운트하는 시스템 속성 glide.ui.session_timeleft입니다. 이 속성을 사용하여

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사용 가능한 세션 속성

이름	유형	설명
	변환된 번호	시간이 초과되기 전에 사용자에게 현재 세션의 범위를 지정하라는 메시지를 표시합니다. 단위: 분
properties.sessionTimeout.value	문자열 문자열로 강제 변환된 번호	초기 세션 시간 제한 값을 결정하는 시스템 속성 glide.ui.session_timeout입니다. 단위: 분 - 1440분보다 큰 값은 1일로 처리됩니다. 자세한 내용은 세션 활동 시간 제한 섹션을 참조하세요
properties.trackingEnabled.value	문자열	기반 애플리케이션에 대해 UI 빌더 웹 분석 라이브러리 로드 및 인스턴스화를 활성화/비활성화할지 여부를 나타내는 시스템 속성 glide.uxbuilder.tracking.enabled입니다. 가능한 값: • true: 사용자에 대해 활성화됩니다. • false: 사용자에 대해 비활성화됩니다.
사용자.아바타	문자열	현재 사용자 아바타의 URL입니다.
user.dateFormat	문자열	기본 날짜 형식입니다.
user.domain	문자열	현재 사용자의 도메인 경로입니다.
user.firstName	문자열	현재 사용자의 이름입니다.
user.fullName	문자열	현재 사용자의 이름과 성입니다.
사용자.이니셜	문자열	현재 사용자의 이니셜입니다.
사용자.언어	문자열	현재 사용자가 사용하는 기본 언어입니다.
사용자.기본 설정	객체 배열	사용자 기본 설정을 설명하는 이름-값 쌍. 이러한 사용자 기본 설정은 사용자 기본 설정 [sys_user_preference] 테이블에 기록으로 저장되며 사용자가 설정을 변경할 때마다 업데이트됩니다. 자세한 내용은 사용자 관리 탐색 문서를 참조하십시오.
사용자.역할	배열	현재 사용자에게 할당된 역할의 목록이며 콤마로 구분됩니다. 주: 사용자에게 역할이 할당되지 않은 경우 이 컨텍스트 세션 속성은 빈 배열이 아닌 null을 반환합니다.
user.sys_id	문자열	사용자 [sys_user] 테이블에 있는 사용자의 Sys_id입니다.
user.timeFormat	문자열	사용자에 대해 사용할 기본 시간 형식입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사용 가능한 세션 속성

이름	유형	설명
user.timeZone	문자열	현재 사용자의 시간대입니다.
user.timeZoneOffset	문자열	현재 사용자의 시간대 오프셋입니다.

API - api.data.<data_resource_id>.lifecycle.lastFetchSucceeded

지정된 데이터 자원 인스턴스에 대한 마지막 페치 시도가 성공적으로 완료되었는지 여부를 나타내는 부울 플래그입니다.

값이 true이면 데이터 자원 인스턴스에 대한 마지막 페치 시도가 성공적으로 완료되었습니다. 그렇지 않으면 false입니다.

필드

이름	유형	설명
data_resource_id	문자열	연결된 데이터 자원의 고유 식별자입니다. 대부분의 경우 양식 컨트롤러 CTRL_RECORD#SAVE_FORM 작업을 사용할 수 있습니다. 기록 페이지에 기록 페이지 탭 구성요소가 있는 경우 이 메서드의 데이터 자원은 GlideForm(g_form)을 기반으로 해야 합니다. 사용 가능한 데이터 자원 인스턴스는 구성에 따라 달라지며 에서 페이지에 UI 빌더데이터 자원을 추가할 때 정의됩니다.

API - api.data.〈data_resource_id〉.addErrorMessage(객체 페이로드)

현재 양식의 맨 위에 지정된 오류 메시지를 표시합니다.

매개변수

이름	유형	설명
data_resource_id	문자열	연결된 데이터 자원의 고유 식별자입니다. 대부분의 경우 양식 컨트롤러 CTRL_RECORD#SAVE_FORM 작업을 사용할 수 있습니다. 기록 페이지에 기록 페이지 탭 구성요소가 있는 경우 이 메서드의 데이터 자원은 GlideForm(g_form)을 기반으로 해야 합니다. 사용 가능한 데이터 자원 인스턴스는 구성에 따라 달라지며 에서 페이지에 UI 빌더데이터 자원을 추가할 때 정의됩니다.

페이로드	객체	표시할 오류 메시지를 설명하는 객체입니다.
		
		`"payload": {`
		`  "message": "String"`
		`}`

페이로드.메시지	문자열	표시할 오류 메시지입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
없음	

```
api.data.gform.addErrorMessage({message: 'Error message'});
```

api - api.data.〈data_resource_id〉.addInfoMessage(객체 페이로드)

현재 양식의 맨 위에 지정된 정보 메시지를 표시합니다.

매개변수

이름	유형	설명
data_resource_id	문자열	연결된 데이터 자원의 고유 식별자입니다. 대부분의 경우 양식 컨트롤러 CTRL_RECORD#SAVE_FORM 작업을 사용할 수 있습니다. 기록 페이지에 기록 페이지 탭 구성요소가 있는 경우 이 메서드의 데이터 자원은 GlideForm(g_form)을 기반으로 해야 합니다. 사용 가능한 데이터 자원 인스턴스는 구성에 따라 달라지며 에서 페이지에 UI 빌더데이터 자원을 추가할 때 정의됩니다.

페이로드	객체	표시할 정보 메시지를 설명하는 객체입니다.
		`"payload": {`
		`  "message": "String"`
		`}`

페이로드.메시지	문자열	표시할 정보 메시지입니다.

반환

유형	설명
없음	

```
api.data.gform.addInfoMessage({message: 'Test message'});
```

api - api.data.〈data_resource_id〉.addOption(객체 페이로드)

지정된 선택 유형 필드에 옵션을 추가합니다.

매개변수

이름	유형	설명
data_resource_id	문자열	연결된 데이터 자원의 고유 식별자입니다. 대부분의 경우 양식 컨트롤러 CTRL_RECORD#SAVE_FORM 작업을 사용할 수 있습니다. 기록 페이지에 기록 페이지 탭 구성요소가 있는 경우 이 메서드의 데이터 자원은 GlideForm(g_form)을 기반으로 해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		사용 가능한 데이터 자원 인스턴스는 구성에 따라 달라지며 에서 페이지에 UI 빌더데이터 자원을 추가할 때 정의됩니다.

페이로드	객체	업데이트할 필드 값을 설명하는 객체입니다.
		`"payload": {`
		`"choiceIndex": "String",`
		`"choiceLabel": "String",`
		`"choiceValue": "String",`
		`"fieldName": "String"`
		`}`

payload.choiceIndex	문자열	옵션입니다. 옵션을 삽입할 선택 목록으로 인덱스합니다. 기본값: 선택 목록의 끝입니다.
payload.choiceLabel	문자열	지정된 필드에 추가할 옵션의 레이블입니다.
payload.choiceValue	문자열	지정된 필드에 추가할 옵션의 값입니다.
payload.fieldName	문자열	지정된 옵션을 추가할 선택 유형 양식 필드의 이름입니다.

반환

유형	설명
없음	

```
api.data.gform.addOption({fieldName: 'priority', choiceLabel: 'Extremely High', choiceValue:
'10'});
```

api - api.data.〈data_resource_id〉.addWarningMessage(객체 페이로드)

현재 양식의 맨 위에 지정된 경고 메시지를 표시합니다.

매개변수

이름	유형	설명
data_resource_id	문자열	연결된 데이터 자원의 고유 식별자입니다. 대부분의 경우 양식 컨트롤러 CTRL_RECORD#SAVE_FORM 작업을 사용할 수 있습니다. 기록 페이지에 기록 페이지 탭 구성요소가 있는 경우 이 메서드의 데이터 자원은 GlideForm(g_form)을 기반으로 해야 합니다. 사용 가능한 데이터 자원 인스턴스는 구성에 따라 달라지며 에서 페이지에 UI 빌더데이터 자원을 추가할 때 정의됩니다.

페이로드	객체	표시할 경고 메시지를 설명하는 객체입니다.
		`"payload": {`
		`"message": "String"`
		`}`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
페이로드.메시지	문자열	표시할 경고 메시지입니다.

반환

유형	설명
없음	

```
api.data.gform.addWarningMessage({message: 'Test message'});
```

API - api.data.<data_resource_id>.clearMessage()

현재 양식의 상단에서 모든 정보 및 오류 메시지를 제거합니다.

매개변수

이름	유형	설명
data_resource_id	문자열	연결된 데이터 자원의 고유 식별자입니다. 대부분의 경우 양식 컨트롤러 CTRL_RECORD#SAVE_FORM 작업을 사용할 수 있습니다. 기록 페이지에 기록 페이지 탭 구성요소가 있는 경우 이 메서드의 데이터 자원은 GlideForm(g_form)을 기반으로 해야 합니다. 사용 가능한 데이터 자원 인스턴스는 구성에 따라 달라지며 에서 페이지에 UI 빌더데이터 자원을 추가할 때 정의됩니다.

반환

유형	설명
없음	

```
api.data.gform.clearMessage();
```

API - api.data.〈data_resource_id〉.clearOptions(객체 페이로드)

지정된 선택 유형 필드에서 모든 옵션을 지웁니다.

매개변수

이름	유형	설명
data_resource_id	문자열	연결된 데이터 자원의 고유 식별자입니다. 대부분의 경우 양식 컨트롤러 CTRL_RECORD#SAVE_FORM 작업을 사용할 수 있습니다. 기록 페이지에 기록 페이지 탭 구성요소가 있는 경우 이 메서드의 데이터 자원은 GlideForm(g_form)을 기반으로 해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		사용 가능한 데이터 자원 인스턴스는 구성에 따라 달라지며 에서 페이지에 UI 빌더데이터 자원을 추가할 때 정의됩니다.

페이로드	객체	선택 사항을 지울 선택 유형 필드를 설명하는 객체입니다.
		`"payload": {`
		`"fieldName": "String"`
		`}`

payload.fieldName	문자열	옵션을 지울 선택 유형 필드의 이름입니다.

반환

유형	설명
없음	

```
api.data.gform.clearOptions({fieldName: 'priority'});
```

api - api.data.〈data_resource_id〉.executeUiAction(객체 페이로드)

지정된 UI 작업을 실행합니다.

매개변수

이름	유형	설명
data_resource_id	문자열	연결된 데이터 자원의 고유 식별자입니다. 대부분의 경우 양식 컨트롤러 CTRL_RECORD#SAVE_FORM 작업을 사용할 수 있습니다. 기록 페이지에 기록 페이지 탭 구성요소가 있는 경우 이 메서드의 데이터 자원은 GlideForm(g_form)을 기반으로 해야 합니다. 사용 가능한 데이터 자원 인스턴스는 구성에 따라 달라지며 에서 페이지에 UI 빌더데이터 자원을 추가할 때 정의됩니다.

페이로드	객체	실행할 UI 작업에 대한 설명입니다.
		`"payload": {`
		`"actionSysId": "String"`
		`}`

payload.actionSysId	문자열	실행할 UI 작업의 Sys_id입니다. 테이블: UI 작업 [sys_ui_action]

반환

유형	설명
없음	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
api.data.gform.executeUiAction({actionSysId: '60615ff90f730010ac7de6f8c4767e9a'});
```

API - api.data.〈data_resource_id〉.execute(객체 **inputValues)**

지정된 데이터 자원에 대한 실행 작업을 트리거합니다.

이 메서드는 데이터 자원이 다음 유형 중 하나인 경우에만 사용할 수 있습니다.

- 복합
- GraphQL
- REST
- 스크립틀릿
- 변환

주: 이 메서드는 해당 데이터 자원(sys_ux_data_broker_* 테이블) 기록에서 필드가 true로 설정된 경우에만 *mutates_server_data* 노출됩니다. *api.data.<data_resource_Id>.refresh()*에서 액세스할 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
data_resource_id	문자열	연결된 데이터 자원의 고유 식별자입니다. 사용 가능한 데이터 자원 인스턴스는 구성에 따라 달라지며 에서 페이지에 UI 빌더데이터 자원을 추가할 때 정의됩니다.
inputValues	객체	지정된 데이터 자원에 전달할 객체입니다. 이 객체는 데이터 자원의 입력 매개변수를 따라야 합니다.

반환

유형	설명
없음	

이 코드 예제에서는 페이지의 제출 단추를 클릭할 때 호출되는 페이지 스크립트를 보여 줍니다. 이 페이지는 서버 데이터 자원 태그가 새 레코드를 생성하도록 구성됩니다.

```
function handler({api}) {
  if (api.state.movieYear === 2020) {
    // The data resource used in this case specifies two input parameters: name and year
    api.data.create_movie_record.execute({
      name: api.state.movieName,
      year: api.state.movieYear
    });
  }
}
```

api - api.data.〈data_resource_id〉.hideFieldMessage(객체 페이로드)

지정된 필드 옆에 있는 가장 오래된 메시지를 숨기거나 필드와 연결된 모든 메시지를 지웁니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
data_resource_id	문자열	연결된 데이터 자원의 고유 식별자입니다. 대부분의 경우 양식 컨트롤러 CTRL_RECORD#SAVE_FORM 작업을 사용할 수 있습니다. 기록 페이지에 기록 페이지 탭 구성요소가 있는 경우 이 메서드의 데이터 자원은 GlideForm(g_form)을 기반으로 해야 합니다. 사용 가능한 데이터 자원 인스턴스는 구성에 따라 달라지며 에서 페이지에 UI 빌더데이터 자원을 추가할 때 정의됩니다.

페이로드	객체	숨길 필드 메시지를 설명하는 객체입니다.
		
		`"payload": {`
		`"clearAll": Boolean,`
		`"fieldName": "String"`
		`}`

payload.clearAll	부울	옵션입니다. 지정된 양식 필드와 관련된 모든 메시지를 지울지 여부를 나타내는 플래그. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 지정된 필드와 연결된 모든 메시지를 지웁니다. • false: 지정된 필드와 연결된 모든 메시지를 지우지 않습니다. 기본값: false
payload.fieldName	문자열	가장 오래된 메시지를 숨기거나 관련된 모든 메시지를 지울 양식 필드의 이름입니다.

반환

유형	설명
없음	

```
api.data.gform.hideFieldMessage({fieldName: 'short_description'});
```

API - api.data.〈data_resource_id〉.hideRelatedList(객체 페이로드)

현재 양식에서 지정된 관련 목록을 숨깁니다.

매개변수

이름	유형	설명
data_resource_id	문자열	연결된 데이터 자원의 고유 식별자입니다. 대부분의 경우 양식 컨트롤러 CTRL_RECORD#SAVE_FORM 작업을 사용할 수 있습니다. 기록 페이지에 기록 페이지 탭 구성요소가 있는 경우 이 메서드의 데이터 자원은 GlideForm(g_form)을 기반으로 해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		사용 가능한 데이터 자원 인스턴스는 구성에 따라 달라지며 에서 페이지에 UI 빌더데이터 자원을 추가할 때 정의됩니다.

페이로드	객체	숨길 관련 목록을 설명하는 객체입니다.
		`"payload": {`
		`"listTableName ": "String"`
		`}`

payload.listTableName	문자열	숨길 관련 목록의 이름입니다. 관계를 통해 숨길 목록을 만드는 경우 이름 대신 목록의 sys_id 입력합니다. 테이블: 관련 목록 [sys_ui_related_list]

반환

유형	설명
없음	

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
api.data.gform.hideRelatedList({listTableName:'incident.parent_incident'});
```

API - api.data.<data_resource_id>.hideRelatedLists()

현재 양식에서 모든 관련 목록을 숨깁니다.

매개변수

이름	유형	설명
data_resource_id	문자열	연결된 데이터 자원의 고유 식별자입니다. 대부분의 경우 양식 컨트롤러 CTRL_RECORD#SAVE_FORM 작업을 사용할 수 있습니다. 기록 페이지에 기록 페이지 탭 구성요소가 있는 경우 이 메서드의 데이터 자원은 GlideForm(g_form)을 기반으로 해야 합니다. 사용 가능한 데이터 자원 인스턴스는 구성에 따라 달라지며 에서 페이지에 UI 빌더데이터 자원을 추가할 때 정의됩니다.

반환

유형	설명
없음	

```
api.data.gform.hideRelatedLists();
```

API - api.data.<data_resource_id>.refresh()

지정된 변경되지 않은 데이터 자원 인스턴스에 대해 새로 고침 작업을 트리거합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

데이터 리소스에서 가져오는 기본 데이터가 변경되면 이 메서드를 호출합니다. 기록의 필드가 false로 설정된 경우 *mutates_server_data* 데이터 자원은 비변형으로 간주됩니다.

이 메서드는 비동기식이며 내부 이벤트를 내보내 지정된 데이터 자원 인스턴스의 새로 고침을 트리거합니다. 이를 UI 빌더 통해 DATA_FETCH_SUCCEEDED 및 DATA_FETCH_FAILED와 같은 데이터 자원 수명주기 이벤트에 대한 응답으로 클라이언트 스크립트를 트리거할 수 있습니다. 이러한 이벤트에 대한 자세한 내용은 이벤트 매핑 을 참조하십시오.

이 메서드는 데이터 자원이 다음 유형 중 하나인 경우에만 사용할 수 있습니다.

- 복합
- GraphQL
- REST
- 스크립틀릿
- 변환

주: 이 메서드는 해당 데이터 자원(sys_ux_data_broker_* 테이블) 기록에서 필드가 ###로 설정된 경우에만 *mutates_server_data* 노출됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
data_resource_id	문자열	연결된 데이터 자원의 고유 식별자입니다. 사용 가능한 데이터 자원 인스턴스는 구성에 따라 달라지며 에서 페이지에 UI 빌더데이터 자원을 추가할 때 정의됩니다.

반환

유형	설명
없음	

이 코드 예제에서는 페이지에서 드롭다운 항목을 선택할 때 호출되는 페이지 스크립트를 보여 줍니다. 이 페이지는 문제 및 인시던트 테이블을 쿼리하는 2개의 서버 데이터 자원으로 구성됩니다.

```
function handler({api, event}) {
  const value = event.payload.value[0];
  if (value === 'problem')
    api.data.problem_list_1.refresh();
  else if(value === 'incident')
    api.data.incident_list_1.refresh();
}
```

API - api.data.<data_resource_id>.reload()

동일한 테이블과 sys_id 사용하여 현재 양식을 다시 로드합니다.

매개변수

이름	유형	설명
data_resource_id	문자열	연결된 데이터 자원의 고유 식별자입니다. 대부분의 경우 양식 컨트롤러 CTRL_RECORD#SAVE_FORM 작업을 사용할 수 있습니다. 기록 페이지에 기록 페이지

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		탭 구성요소가 있는 경우 이 메서드의 데이터 자원은 GlideForm(g_form)을 기반으로 해야 합니다. 사용 가능한 데이터 자원 인스턴스는 구성에 따라 달라지며 에서 페이지에 UI 빌더데이터 자원을 추가할 때 정의됩니다.

반환

유형	설명
없음	

```
api.data.gform.reload();
```

api - api.data.〈data_resource_id〉.removeOption(객체 페이로드)

지정된 선택 유형 필드에서 옵션을 제거합니다.

매개변수

이름	유형	설명
data_resource_id	문자열	연결된 데이터 자원의 고유 식별자입니다. 대부분의 경우 양식 컨트롤러 CTRL_RECORD#SAVE_FORM 작업을 사용할 수 있습니다. 기록 페이지에 기록 페이지 탭 구성요소가 있는 경우 이 메서드의 데이터 자원은 GlideForm(g_form)을 기반으로 해야 합니다. 사용 가능한 데이터 자원 인스턴스는 구성에 따라 달라지며 에서 페이지에 UI 빌더데이터 자원을 추가할 때 정의됩니다.

페이로드	객체	업데이트할 선택 유형 필드를 설명하는 객체입니다.
		`"payload": {`
		`"choiceValue": "String",`
		`"fieldName": "String"`
		`}`

payload.choiceValue	문자열	지정된 선택 유형 필드에서 제거할 옵션의 값입니다.
payload.fieldName	문자열	지정된 값을 제거할 선택 유형 양식 필드의 이름입니다.

반환

유형	설명
없음	

```
api.data.gform.removeOption({fieldName: 'priority', choiceValue: '1'});
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

API - api.data.<data_resource_id>.save()

UI 작업을 사용하여 양식 제출을 트리거합니다.

매개변수

이름	유형	설명
data_resource_id	문자열	연결된 데이터 자원의 고유 식별자입니다. 대부분의 경우 양식 컨트롤러 CTRL_RECORD#SAVE_FORM 작업을 사용할 수 있습니다. 기록 페이지에 기록 페이지 탭 구성요소가 있는 경우 이 메서드의 데이터 자원은 GlideForm(g_form)을 기반으로 해야 합니다. 사용 가능한 데이터 자원 인스턴스는 구성에 따라 달라지며 에서 페이지에 UI 빌더데이터 자원을 추가할 때 정의됩니다.

반환

유형	설명
없음	

```
api.data.gform.save();
```

API - api.data.〈data_resource_id〉.setMandatory(객체 페이로드)

지정된 양식 필드가 필수인지 여부를 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
data_resource_id	문자열	연결된 데이터 자원의 고유 식별자입니다. 대부분의 경우 양식 컨트롤러 CTRL_RECORD#SAVE_FORM 작업을 사용할 수 있습니다. 기록 페이지에 기록 페이지 탭 구성요소가 있는 경우 이 메서드의 데이터 자원은 GlideForm(g_form)을 기반으로 해야 합니다. 사용 가능한 데이터 자원 인스턴스는 구성에 따라 달라지며 에서 페이지에 UI 빌더데이터 자원을 추가할 때 정의됩니다.

페이로드	객체	업데이트해야 하는 필수 정보가 있는 필드를 설명하는 객체입니다.
		
		`"payload": {`
		`"fieldName": "String",`
		`"mandatory": Boolean`
		`}`

payload.fieldName	문자열	필수 값을 설정할 양식 필드의 이름입니다.
페이로드.필수	부울	지정된 양식 필드가 필수임을 나타내는 플래그로, 이 필드에 유효한 값이 포함되어 있지 않으면 양식을 저장할 수 없습니다. 유효한 값은 다음과 같습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		• true: 필드가 필수입니다. • false: 필드는 선택 사항입니다.

반환

유형	설명
없음	

```
api.data.gform.setMandatory({fieldName: 'short_description', mandatory: false});
```

API - api.data.〈data_resource_id〉.setReadOnly(객체 페이로드)

지정된 양식 필드의 읽기/쓰기 기능을 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
data_resource_id	문자열	연결된 데이터 자원의 고유 식별자입니다. 대부분의 경우 양식 컨트롤러 CTRL_RECORD#SAVE_FORM 작업을 사용할 수 있습니다. 기록 페이지에 기록 페이지 탭 구성요소가 있는 경우 이 메서드의 데이터 자원은 GlideForm(g_form)을 기반으로 해야 합니다. 사용 가능한 데이터 자원 인스턴스는 구성에 따라 달라지며 에서 페이지에 UI 빌더데이터 자원을 추가할 때 정의됩니다.

페이로드	객체	가독성 정보를 업데이트할 필드를 설명하는 객체입니다.
		
		`"payload": {`
		`  "fieldName": "String",`
		`  "readonly": Boolean`
		`}`

payload.fieldName	문자열	가독성을 설정할 양식 필드의 이름입니다.
페이로드.읽기 전용	부울	지정된 양식 필드의 읽기/쓰기 기능을 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 필드가 읽기 전용입니다. • false: 필드 읽기/쓰기입니다.

반환

유형	설명
없음	

```
api.data.gform.setReadOnly({fieldName: 'short_description', readonly: false});
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

api - api.data.〈data_resource_id〉.setValue(객체 페이로드)

지정된 GlideForm 필드를 지정된 값으로 업데이트합니다. 선택적으로 표시 값을 동일한 지정된 값으로 업데이트할 수도 있습니다.

양식의 값만 업데이트됩니다. 값은 데이터베이스에 저장되지 않습니다.

매개변수

이름	유형	설명
data_resource_id	문자열	연결된 데이터 자원의 고유 식별자입니다. 대부분의 경우 양식 컨트롤러 CTRL_RECORD#SAVE_FORM 작업을 사용할 수 있습니다. 기록 페이지에 기록 페이지 탭 구성요소가 있는 경우 이 메서드의 데이터 자원은 GlideForm(g_form)을 기반으로 해야 합니다. 사용 가능한 데이터 자원 인스턴스는 구성에 따라 달라지며 에서 페이지에 UI 빌더데이터 자원을 추가할 때 정의됩니다.

페이로드	객체	업데이트할 값이 있는 필드를 설명하는 객체입니다.
		
		`"payload": {`
		`"displayValue": "String",`
		`"fieldName": "String",`
		`"value": "String"`
		`}`

payload.displayValue	문자열	옵션입니다. 업데이트할 표시 값의 이름입니다. 비워 두면 표시 값이 수정되지 않습니다.
payload.fieldName	문자열	업데이트할 양식 필드의 이름입니다.
payload.value	문자열	필드를 업데이트할 값입니다.

반환

유형	설명
없음	

```
api.data.gform.setValue({fieldName: 'short_description', value: 'short description'});
```

api - api.data.〈data_resource_id〉.setVisible(객체 페이로드)

지정된 양식 필드의 가시성을 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
data_resource_id	문자열	연결된 데이터 자원의 고유 식별자입니다. 대부분의 경우 양식 컨트롤러 CTRL_RECORD#SAVE_FORM 작업을 사용할 수 있습니다. 기록 페이지에 기록 페이지 탭 구성요소가 있는 경우 이 메서드의 데이터 자원은 GlideForm(g_form)을 기반으로 해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		사용 가능한 데이터 자원 인스턴스는 구성에 따라 달라지며 에서 페이지에 UI 빌더데이터 자원을 추가할 때 정의됩니다.

페이로드	객체	가시성을 설정할 필드를 설명하는 객체입니다.
		`"payload": {`
		`"fieldName": "String",`
		`"visibility": Boolean`
		`}`

payload.fieldName	문자열	가시성을 설정할 양식 필드의 이름입니다.
payload.visibility	부울	연결된 필드가 현재 양식에 표시되는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 필드가 양식에 표시됩니다. • false: 필드가 양식에 표시되지 않습니다.

반환

유형	설명
없음	

```
api.data.gform.setVisible({fieldName: 'short_description', visibility: false});
```

api - api.data.〈data_resource_id〉.showFieldMessage(객체 페이로드)

지정된 필드 옆에 지정된 메시지를 표시합니다.

매개변수

이름	유형	설명
data_resource_id	문자열	연결된 데이터 자원의 고유 식별자입니다. 대부분의 경우 양식 컨트롤러 CTRL_RECORD#SAVE_FORM 작업을 사용할 수 있습니다. 기록 페이지에 기록 페이지 탭 구성요소가 있는 경우 이 메서드의 데이터 자원은 GlideForm(g_form)을 기반으로 해야 합니다. 사용 가능한 데이터 자원 인스턴스는 구성에 따라 달라지며 에서 페이지에 UI 빌더데이터 자원을 추가할 때 정의됩니다.

페이로드	객체	표시할 필드 메시지를 설명하는 객체입니다.
		`"payload": {`
		`"fieldName": "String",`
		`"message": "String",`
		`"type": "String"`

payload.fieldName	문자열	메시지를 표시할 항목 옆에 있는 필드의 이름입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
페이로드.메시지	문자열	표시할 메시지입니다.
페이로드.유형	문자열	옵션입니다. 표시할 메시지의 유형입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 오류 • 정보 • 경고 기본값: 정보

반환

유형	설명
없음	

```
api.data.gform.showFieldMessage({fieldName: 'short_description', message: 'Error message',
 type: 'error'});
```

API - api.data.〈data_resource_id〉.showRelatedList(객체 페이로드)

현재 양식에 지정된 관련 목록을 표시합니다.

매개변수

이름	유형	설명
data_resource_id	문자열	연결된 데이터 자원의 고유 식별자입니다. 대부분의 경우 양식 컨트롤러 CTRL_RECORD#SAVE_FORM 작업을 사용할 수 있습니다. 기록 페이지에 기록 페이지 탭 구성요소가 있는 경우 이 메서드의 데이터 자원은 GlideForm(g_form)을 기반으로 해야 합니다. 사용 가능한 데이터 자원 인스턴스는 구성에 따라 달라지며 에서 페이지에 UI 빌더데이터 자원을 추가할 때 정의됩니다.

페이로드	객체	표시할 관련 목록을 설명하는 객체입니다.
		`"payload": {`
		`  "listTableName ": "String"`
		`}`

payload.listTableName	문자열	표시할 관련 목록의 이름입니다. 표시할 목록이 관계를 통한 경우 이름 대신 목록의 sys_id 제공합니다. 테이블: 관련 목록 [sys_ui_related_list]

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
api.data.gform.showRelatedList({listTableName:'incident.parent_incident'});
```

API - api.data.<data_resource_id>.showRelatedLists()

현재 양식과 연결된 모든 관련 목록을 표시합니다.

매개변수

이름	유형	설명
data_resource_id	문자열	연결된 데이터 자원의 고유 식별자입니다. 대부분의 경우 양식 컨트롤러 CTRL_RECORD#SAVE_FORM 작업을 사용할 수 있습니다. 기록 페이지에 기록 페이지 탭 구성요소가 있는 경우 이 메서드의 데이터 자원은 GlideForm(g_form)을 기반으로 해야 합니다. 사용 가능한 데이터 자원 인스턴스는 구성에 따라 달라지며 에서 페이지에 UI 빌더데이터 자원을 추가할 때 정의됩니다.

반환

유형	설명
없음	

```
api.data.gform.showRelatedLists();
```

API - api.data.<data_resource_id>.submit()

지정된 UI 작업을 사용하여 양식 제출을 트리거합니다.

매개변수

이름	유형	설명
data_resource_id	문자열	연결된 데이터 자원의 고유 식별자입니다. 대부분의 경우 양식 컨트롤러 CTRL_RECORD#SAVE_FORM 작업을 사용할 수 있습니다. 기록 페이지에 기록 페이지 탭 구성요소가 있는 경우 이 메서드의 데이터 자원은 GlideForm(g_form)을 기반으로 해야 합니다. 사용 가능한 데이터 자원 인스턴스는 구성에 따라 달라지며 에서 페이지에 UI 빌더데이터 자원을 추가할 때 정의됩니다.
페이로드	객체	현재 양식을 제출하는 데 사용할 UI 작업을 설명하는 객체입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명

		"payload": {
		"submitActionName": "String"
		}

payload.submitActionName	문자열	현재 양식을 제출하기 위해 실행할 UI 작업의 이름입니다.

반환

유형	설명
없음	

```
api.data.gform.submit({submitActionName:'sysverb_ws_save'});
```

API - api.emit(String eventName, 객체 페이로드)

지정된 이름과 페이로드로 이벤트를 내보냅니다.

내보내는 이벤트 이름은 UX Macroponent 정의 [sys_ux_macroponent] 테이블에 저장된 연결된 페이지 정의의 디스패치된 이벤트 목록의 일부여야 합니다. 이 테이블에 선언되지 않은 이벤트를 디스패치하는 `api.emit` 호출은 무시됩니다.

이벤트에 대한 자세한 내용은 이벤트 작업을 참조하십시오 .

매개변수

이름	유형	설명
eventName	문자열	내보낼 이벤트의 이름입니다. 이 이름은 UI 프레임워크 작업 명명 지침을 따라야 합니다. • ITEM_CHANGED와 같이 대문자는 뱀의 대소문자여야 합니다. 모든 문자가 대문자이고 모든 공백이 밑줄로 대체됩니다. • BUTTON_CLICKED 또는 USER_SELECTED와 같은 과거형이어야 합니다. 이러한 작업 이름 지정 지침에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 https://developer.servicenow.com/dev.do#!/reference/now-experience/sandiego/ui-framework/main-concepts/dispatching-actions .
페이로드	객체	옵션입니다. 내보낸 이벤트와 함께 전송할 데이터가 포함된 객체입니다. 이 객체는 자유 형식이며 데이터를 수신하는 엔터티에 필요한 모든 데이터를 포함할 수 있습니다. 주: 기본 형식의 페이로드는 작동하지만 일관되지 않은 동작이 발생할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 코드 예제에서는 연결된 *items* 페이로드와 함께 호출 *NOW_UXF_PAGE#ADD_NOTIFICATIONS* 된 이벤트를 내보내는 방법을 보여 줍니다.

```
function handler({api}) {
  api.emit('NOW_UXF_PAGE#ADD_NOTIFICATIONS', {
    items: [
      {
        id: 'alert1',
        status: 'positive',
        icon: 'check-circle-outline',
        content: 'Here is some information!',
        textLinkProps: {
          label: 'More info',
          href: 'https://www.servicenow.com'
        },
      action: {type: 'acknowledge'}
      }
    ]
  });
}
```

API - setState(String stateParam, Any value)

지정된 클라이언트 상태 매개변수의 값을 설정합니다.

클라이언트 상태 매개변수를 사용하여 페이지에서 공유 상태를 유지합니다. 그런 다음 공유 상태를 페이지에서 사용되는 구성 요소의 속성에 값으로 전달할 수 있습니다. 여러 페이지 스크립트에서 클라이언트 상태에 액세스하고 업데이트할 수도 있습니다. 일반적인 사용 사례는 페이지의 여러 양식 컨트롤에서 사용자가 입력한 값을 추적하는 것입니다. 양식이 제출되면 클라이언트 스크립트는 클라이언트 상태 매개변수에 저장된 모든 값을 사용하여 데이터 브로커로 새 기록을 생성할 수 있습니다. 페이지에는 UI 빌더를 통해 페이지에 대해 선언할 수 있는 클라이언트 상태 매개변수가 하나 이상 있을 수 있습니다. 그런 다음 클라이언트 상태 매개변수를 하나 이상의 구성요소에 바인딩하여 클라이언트 상태 매개변수를 공유하거나 작업할 수 있습니다.

api.setState() 호출은 비동기적으로 실행되며 UI를 즉시 업데이트할 필요는 없습니다. 설정할 값이 클라이언트 상태 매개변수 또는 api 객체에서 제공된 속성에 따라 달라 *currentValue* 지는 경우, 오래된 값을 사용하지 않도록 *api.setState()* 메서드의 이 변형을 사용해야 합니다.

매개변수

이름	유형	설명
시/도 팜	문자열	업데이트할 클라이언트 상태 매개변수의 이름입니다. 이 이름은 연결된 페이지의 클라이언트 상태 매개변수에서 선언되어야 합니다. 클라이언트 상태 매개 변수 선언에 대한 자세한 내용은 클라이언트 상태 매개 변수 작업을 참조하세요.
값	모두 - 클라이언트 상태 매개변수	지정된 클라이언트 상태 매개변수를 설정할 값입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
	선언과 동일해야 합니다.	

반환

유형	설명
없음	

이 예에서는 now-input 구성요소에 입력 값이 설정된 경우 이메일 클라이언트 상태 매개변수를 업데이트하기 위해 실행할 수 있는 스크립트를 보여줍니다.

```
function handler({api, event}) {
    api.setState('email', event.payload.value);
}
```

API - setState(String stateParam, 함수 callbackFn)

지정된 클라이언트 상태 매개변수의 값을 지정된 콜백 함수에서 반환된 값으로 설정합니다.

콜백 함수는 및 *currentValueapi*. 함수는 속성 또는 *api* 개체를 직접 변경 *currentValue* 해서는 안 됩니다.

클라이언트 상태 매개변수를 사용하여 페이지에서 공유 상태를 유지합니다. 그런 다음 공유 상태를 페이지에서 사용되는 구성 요소의 속성에 값으로 전달할 수 있습니다. 여러 페이지 스크립트에서 클라이언트 상태에 액세스하고 업데이트할 수도 있습니다. 일반적인 사용 사례는 페이지의 여러 양식 컨트롤에서 사용자가 입력한 값을 추적하는 것입니다. 양식이 제출되면 클라이언트 스크립트는 클라이언트 상태 매개변수에 저장된 모든 값을 사용하여 데이터 브로커로 새 기록을 생성할 수 있습니다. 페이지에는 UI 빌더를 통해 페이지에 대해 선언할 수 있는 클라이언트 상태 매개변수가 하나 이상 있을 수 있습니다. 그런 다음 클라이언트 상태 매개변수를 하나 이상의 구성요소에 바인딩하여 클라이언트 상태 매개변수를 공유하거나 작업할 수 있습니다.

api.setState() 호출은 비동기적으로 실행되며 UI를 즉시 업데이트할 필요는 없습니다. 설정할 값이 클라이언트 상태 매개변수 또는 api 객체에서 제공된 속성에 따라 달라 *currentValue* 지는 경우, 오래된 값을 사용하지 않도록 *api.setState()* 메서드의 이 변형을 사용해야 합니다.

매개변수

이름	유형	설명
시/도 팜	문자열	업데이트할 클라이언트 상태 매개변수의 이름입니다. 이 이름은 연결된 페이지의 클라이언트 상태 매개변수에서 선언되어야 합니다. 클라이언트 상태 매개 변수 선언에 대한 자세한 내용은 클라이언트 상태 매개 변수 작업을 참조하세요.
콜백Fn	함수	값을 가져오기 위해 실행할 콜백 함수입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
없음	

이 예제는 *api.setState* 를 사용하여 사용자를 페이지에 로그인하는 방법을 보여줍니다.

```
function handler({api, event}) {
  const {name, value} = event.payload;
  if (name === 'username' || name === 'password') {
    // Update the loginParameters state object with the username/password value
    api.setState('loginParameters', ({currentValue}) => {
      return {
        ...currentValue,
        [name]: value
      };
    });
  }
}
```

API - API.State.<client_state_parameter_name>

지정된 클라이언트 상태 매개변수의 현재 값입니다.

필드

이름	유형	설명

〈client_state_parameter_name〉	임의 사용 가능한 클라이언트 상태 매개변수는 페이지 구성에 따라 달라집니다.	클라이언트 상태 매개변수의 이름입니다. 사용 가능한 클라이언트 상태는 클라이언트 스크립트 구현에 따라 다릅니다.
		
		사용 가능한 클라이언트 상태에 액세스하려면 api.state.<client_state_name>를 사용합니다.
		
		예:
		`function showRelatedLists({api}) {`
		`  return !api.state.isCustomListSelected;`
		`}`
		
		주: 이러한 속성 값은 읽기 전용입니다. 클라이언트 상태 매개변수를 업데이트하려면 api.setState()를 사용하십시오. 스크립트에서 중첩된 객체 값의 변경은 지원되지 않습니다.

도우미 - UI 빌더

API는 페이지 스크립트에서 공통적인 일반 기능을 제공하므로 모달 열기 및 닫기와 같은 간단한 기능을 위해 스크립트를 작성할 필요가 없습니다.

이 API는 페이지 스크립트에만 사용할 수 있으며 다음을 비롯한 다른 UI 빌더 스크립트에서는 사용할 수 없습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 구성요소 속성 값 스크립트
- 구성요소 가시성 스크립트
- 이벤트 페이로드 스크립트
- UX 클라이언트 스크립트 포함

도우미 - helpers.modal.close(String modalId)

현재 페이지에서 지정된 모달을 닫습니다.

매개변수

이름	유형	설명
modalId	문자열	모달 구성요소 닫을 모달의 ID입니다. 구성요소 ID는 구성요소를 스테이지로 UI 빌더 끌어서 놓으면 자동으로 생성됩니다. 속성 페이지에서 ID를 찾을 수 있습니다.

반환

유형	설명
없음	

이 예시에서는 alert-modal로 끝나는 구성요소 ID로 모달을 닫는 방법을 보여줍니다.

```
function handler({api, event, imports, helpers}) {
  helpers.modal.close("[component-id$='alert_modal']")
}
```

도우미 - helpers.modal.open(String modalId, Object options)

현재 페이지에서 지정된 모달을 엽니다.

한 페이지에 한 번에 하나의 모달만 표시할 수 있습니다. 모달이 현재 열려 있는 경우 이 메서드를 호출하면 기존 모달이 숨겨지고 새 모달이 나타납니다.

매개변수

이름	유형	설명
modalId	문자열	열 모달의 구성요소 ID입니다. 구성요소 ID는 구성요소를 스테이지로 UI 빌더 끌어서 놓으면 자동으로 생성됩니다. 속성 페이지에서 ID를 찾을 수 있습니다.

옵션	객체	옵션입니다.
		`"options": {`
		`"content": "String",`
		`"contentFullWidth": Boolean,`
		`"headerLabel": "String",`
		`"size": "String"`
		`}`

옵션.콘텐츠	문자열	모달의 텍스트 컨텐츠입니다.
options.contentFullWidth	부울	더 넓은 컨텐츠에 맞추기 위해 모달 본문 주위의 가로 패딩을 제거할지 여부를 나타내는 플래그입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 패딩을 제거합니다. • false: 패딩을 제거하지 않습니다. 기본값: false
options.headerLabel	문자열	모달 헤더의 텍스트 컨텐츠입니다.
옵션.크기	문자열	모달 컨테이너의 크기입니다. 화면 크기가 작으면 대부분의 크기가 자동으로 확장되어 뷰포트를 채웁니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • sm • MD • Lg • 전체 화면 기본값: sm

반환

유형	설명
없음	

이 예는 alert-modal로 끝나는 CA omponent ID를 사용하여 모달을 여는 방법을 보여줍니다.

```
function handler({api, event, imports, helpers}) {
  helpers.modal.open("[component-id$='alert_modal']")
}
```

도우미 - helpers.navigate.setRouteParams(Object params)

지정된 매개변수를 같은 페이지의 다른 구성요소에 전달합니다.

URL에 매개변수를 추가하려는 모든 페이지 구성요소에서 이 메서드를 사용합니다. 다른 구성요소가 해당 매개변수의 현재 값이 변경될 때 해당 값에 반응할 수 있도록 알아야 하는 경우 URL에 매개변수를 추가할 수 있습니다. 예를 들어 이 메서드를 사용하여 탭 구성 요소의 selectedIndex 를 전달하여 URL에 반영하여 해당 탭에 포커스를 부여합니다.

매개변수

이름	유형	설명
매개변수	객체	다른 구성요소에 전달할 선택적 매개변수의 키-값 쌍입니다. 이것은 원시 값만 있는 평범하고 평평한 객체여야 합니다. 배열 또는 객체 참조는 무시되고 URL에 추가되지 않습니다. 지정된 모든 키는 경로 구성에서 선택적 매개변수의 일부여야 하며

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		그렇지 않으면 무시됩니다. 선택적 매개변수에 대한 자세한 내용은 UI 빌더에서 페이지 생성을 참조하십시오.

반환

유형	설명
없음	

이 코드 예제에서는 URL params/selected-tab-index/2를 추가하는 방법을 보여 줍니다. 실제 URL의 매개변수는 카멜 대소문자에서 스네이크 케이스로 변경되므로 selectedTabIndex 는 selected-tab-index가 됩니다.

```
function handler({api, event, helpers, imports}) {
  helpers.navigate.setRouteParams({'params': {'selectedTabIndex':  2}});
}
```

도우미 - helpers.navigate.to(문자열 경로, 객체 필드, 객체 매개변수, 부울 리디렉션, 부울 **passiveNavigation,** 문자열 **targetRoute)**

지정된 경로 및 필드 정보를 기반으로 한 화면에서 다른 화면으로 이동합니다. URL 변경 및 해당 화면 로드가 관찰됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
route	문자열	경로의 이름입니다. UX 앱 경로(sys_ux_app_route.list)의 유효한 항목이어야 합니다. 이 값은 URL에 반영되며 , 열 값(/<route>/field1Value/<>{<field2Value>/params/<optionalParamKey1>/<optionalParamValue1>/<optionalParamKey2>/<optionalParamValue2> 및 열 값을 기반으로 *routefieldsoptionalParams* URL이 생성됩니다 예: /record/incident/12345/params/selectedTabIndex/4
필드	객체	옵션입니다. 필수 매개변수의 키-값 쌍입니다. 예: 'fields' : {'table': 'incident', 'sysId': '12345'}.
매개변수	객체	옵션입니다. 선택적 매개변수의 키-값 쌍입니다. 예: 'params' : {'selectedTabIndex': 4}.
redirect	부울	브라우저 기록에서 최신 이력 항목을 제거할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 예를 들어 사이트 A, B, C로 이동하는 경우입니다. *redirect* C로 이동하는 동안 true 로 설정되면 B에 대한 히스토리 항목이 제거됩니다. 브라우저 기록에는 A와 C만 표시됩니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 최신 이력 항목을 제거하고 최신 URL로 리디렉션합니다. • false: 이력 항목을 제거하지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		기본값: false
passiveNavigation	부울	백그라운드 탐색을 수행할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 백그라운드 탐색은 페이지가 열렸지만 활성화되거나 표시되지 않을 때입니다. 예를 들어 페이지의 비활성 탭을 열었지만 표시되지 않고 백그라운드에서 로드되는 경우입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 배경 탐색을 수행합니다. • false: 백그라운드 탐색을 수행하지 않습니다. 기본값: false
targetRoute	문자열 또는 객체	드릴다운, 딥 링크 또는 하위 탭으로 하위 탐색. ##로 설정된 경우 현재 경로는 현재 URL에서 하위 탐색을 수행합니다. 예를 들어, /record/incident/123 이 현재 URL이고 다음 호출이 수행되는 경우: helper.navigate.to('record', {'table': 'problem', 'sysId': '567'}, {}, false, false, 'current'); 다음 URL이 생성됩니다. /record/incident/123/sub/record/problem/567 주: *targetRoute*'current'와 같은 문자열 또는 ## NAV_ITEM_SELECTED ####와 같은 객체일 수 있습니다.

반환

유형	설명
없음	

이 예제에서는 매개 변수만 *route* 전달하는 페이지로 이동하는 방법을 보여 줍니다.

```
function handler({api, event, imports, helpers}) {
  helpers.navigate.to('test');
}
```

이 예시에서는 and *fields* 매개변수를 전달하는 *route* 페이지로 이동하는 방법을 보여줍니다.

```
function handler({api, event, imports, helpers}) {
  helpers.navigate.to('test', {'key': 'value'});
}
```

이 예제에서는 , *fields*및 *params* 매개 변수를 전달하는 *route*페이지로 이동하는 방법을 보여 줍니다.

```
function handler({api, event, helpers, imports}) {
  helpers.navigate.to('test', {'key': 'value'}, {'first': 'FirstName', 'last': 'Last Name'});
}
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

helpers - helpers.screen.updateStatus(객체 statusObj)

페이지에서 제목, 아이콘, 더티 상태, 메시지 및 오류 변경과 같은 상태 업데이트를 보고할 수 있도록 합니다.

상태 업데이트는 외부 레이어가 있는 WorkspaceChrome 또는 AppShell에 보고되며 호스트 역할을 합니다.

매개변수

이름	유형	설명
statusObj	객체	콘텐츠가 업데이트되었음을 보고하기 위해 현재 페이지로 전송하는 페이로드입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • *dirtyModalId*: (문자열) 변경된 모달의 ID입니다. • *hasError*: (부울) 페이지에 오류가 있음을 나타내는 플래그입니다. • *hasUpdate*: (부울) 페이지가 업데이트되었음을 나타내는 플래그입니다. • *icon*: (문자열) 업데이트된 아이콘 또는 새 아이콘의 이름입니다. • *isDirty*: (부울) 페이지가 더티한지 여부를 나타내는 플래그입니다(값이 변경됨). • *message*: (문자열) 업데이트됨/새 메시지입니다. • *screenKey*: (문자열) 변경이 발생한 화면의 ID입니다. 모든 화면에는 sn-canvas-screen 내부의 화면 macroponent에서 속성으로 a *screenKey* 가 있습니다. • *status*: (문자열) 이 작업에 대한 상태 작업입니다. 이 값은 삽입, 삭제, 저장 또는 종결 중 하나여야 합니다. • *title*: (문자열) 업데이트됨/새 표시 제목입니다. • *tooltipPreview*: (JSON) 업데이트된 도구 설명 또는 새 도구 설명입니다. 예: tooltipPreview : { primaryTitle, secondaryContent: {} }

반환

유형	설명
없음	

```
screen.updateStatus({'dirtyModalId': 'customModalId', 'isDirty': true});
```

helpers - helpers.snHttp(String url, Object options)

인스턴스에 HTTP 요청을 ServiceNow 하고 결과와 함께 약속을 반환합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주: HTTP 응답에서 이름이 지정된 *options* 개체가 생략되는 알려진 문제가 있습니다.

```
{
  options: {},
  otherFields: {}
}

becomes

{
  otherFields: {}
}
```

매개변수

이름	유형	설명
URL	문자열	인스턴스 URL을 기준으로 하는 HTTP 엔드포인트입니다. 예: /api/now/table/incident 또는 /api/now/table/incident/a83820b58f723300e7e16c7827bdeed.

옵션	객체	HTTP 요청의 내용을 설명합니다.
		`"options": {`
		`"batch": Boolean,`
		`"body": {Object},`
		`"headers": {Object},`
		`"method": "String"`
		`}`

옵션.배치	부울	옵션입니다. 이 HTTP 요청을 인스턴스에 대한 다른 HTTP 요청과 함께 배치해야 하는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 배치 요청의 일부로 요청합니다. • false: 전용 요청을 합니다. 기본값: true
options.body	객체	옵션입니다. 요청 본문으로 보낼 데이터입니다. 요청 메서드 PUT, POST 및 PATCH에만 적용할 수 있습니다. 개체의 요소는 HTTP 메서드의 형식에 따라 달라집니다. 자세한 내용은 아래 코드 예제를 참조하십시오. 기본값: {}

options.headers	객체	옵션입니다. 추가 HTTP 요청 헤더.
		예:
		`headers: {`
		`"Content-Type": "application/json",`
		`"Accept": "application/xml"`
		`}`

options.method	문자열	옵션입니다. HTTP 메서드입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		유효한 값은 다음과 같습니다. • DELETE • GET • PATCH • POST • PUT 기본값: GET

반환

유형	설명

오류	REST API에서 반환하는 오류를 설명하는 객체입니다.
	데이터 유형: 객체
	`"error": {`
	`"data": "String",`
	`"message": "String",`
	`"options": {Object},`
	`"status": Number,`
	`"statusText": "String"`
	`}`

오류.데이터	HTTP API에서 반환된 응답입니다. 데이터 유형: REST API에 의해 정의됨
오류.메시지	HTTP 요청을 처리하려고 할 때 발생한 오류를 설명하는 메시지입니다. 주: 이 매개변수가 항상 반환되는 것은 아닙니다. 데이터 유형: 문자열

오류.옵션	원래 HTTP 요청을 설명합니다.
	데이터 유형: 객체
	`"options": {`
	`"headers": {Object},`
	`"responseHeader": {Object}`
	`}`

error.options.headers	요청에서 보낸 모든 요청 헤더의 목록을 포함하는 객체입니다. 데이터 유형: 객체
error.options.responseHeaders	요청에서 보낸 모든 응답 헤더의 목록을 포함하는 객체입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	데이터 유형: 객체
오류.상태	반환된 HTTP 오류 상태 코드(예: 400, 405 또는 500). 데이터 유형: 숫자
error.statusText	### ##과 같은 HTTP 상태 메시지를 반환했습니다. 데이터 유형: 문자열
response	HTTP 요청이 성공하면 반환됩니다. HTTP 요청에 대한 응답입니다. 데이터 유형: 모두

다음 예제에서는 promise를 반환하는 *snHttp()* 를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
function handler({api, event, helpers, imports}) {
  helpers.snHttp('/api/now/table/u_movie', {method: 'GET'})
    .then(({response}) => {
      // do something with the table data
    })
    .catch(({error}) => {
      const message = `Error: ${error.data.error.message}`;
      console.error(message);
      api.emit('NOW_UXF_PAGE#ADD_NOTIFICATIONS', {
        id: 'alert5',
        status: 'high',
        icon: 'info-circle-outline',
        content: message,
        action: { type: 'dismiss' }
    });
  });
}
```

다음 예제에서는 *async* 및 *await*를 사용하여 *snHttp()*를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
async function handler({helpers}) {
  try {
    const result = await helpers.snHttp('/api/now/table/u_movie', {method: 'GET'});
  } catch ({error}) {
      const message = `Error: ${error.data.error.message}`;
      console.error(message);
      api.emit('NOW_UXF_PAGE#ADD_NOTIFICATIONS', {
        id: 'alert5',
        status: 'high',
        icon: 'info-circle-outline',
        content: message,
        action: { type: 'dismiss' }
      });
  }
}
```

다음 예제에서는 POST 요청을 설정하는 방법을 보여 줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
function handler({api, helpers, event, imports}) {
  helpers
    .snHttp("/api/now/table/incident", {
      method: "POST",
      body: {
        description: "Sample description",
        close_notes: "Sample close notes",
        order: "-1"
      }
    })
    .then(({ response }) => {
      // handle POST request response
    })
    .catch(({ error }) => {
      // handle POST request errors
    });
}
```

다음 예제에서는 PUT 요청을 설정하는 방법을 보여 줍니다.

```
function handler({api, helpers, event, imports}) {
  helpers
    .snHttp("/api/now/table/incident/a83820b58f723300e7e16c7827bdeed2", {
      method: "PUT",
      body: {
        activity_due: "1970-04-02 18:26:17"
      },
      headers: {
        "Content-Type": "application/json",
        "Accept": "application/xml"
      }
    })
    .then(({ response }) => {
      // handle PUT request response
    })
    .catch(({ error }) => {
      // handle PUT request errors
    });
}
```


도우미 **- helpers.timing.clearInterval(Number timeoutId)**

이전 *`setInterval()`* 호출을 통해 예약된 함수의 실행을 취소합니다.

매개변수

이름	유형	설명
시간 초과 ID	번호	지울 예약된 기능의 고유 식별자입니다. 이 값은 해당 *`setInterval()`* 호출에 의해 반환됩니다.

반환

유형	설명
없음	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 예제에서는 `clearInterval()` 을 사용하여`setInterval()` 메서드를 사용하여 이전에 설정한 타이밍 작업을 취소하는 방법을 보여 줍니다. 이 함수는 사용자가 페이지에서 자동 새로 고침 사용 안 함 단추를 클릭하여 호출할 수 있습니다.

```
function handler({api, helpers}) {
  api.setState('intervalId', ({currentValue}) => {
    if (currentValue > -1) {
      helpers.timing.clearInterval(currentValue);
    }
    return -1;
  });
}
```

도우미 - helpers.timing.clearTimeout(Number timeoutId)

이전 `setTimeout()` 호출을 통해 예약된 함수의 실행을 취소합니다.

매개변수

이름	유형	설명
시간 초과 ID	번호	지울 예약된 기능의 고유 식별자입니다. 이 값은 해당 `setTimeout()` 호출에 의해 반환됩니다.

반환

유형	설명
없음	

이 코드 예제에서는 지정된 `timeoutId`를 사용하여 타이머를 종료하는 방법을 보여 줍니다.

```
function handler({api, helpers}) {
  api.setState('timeoutId', ({currentValue}) => {
    if (currentValue > -1) {
      helpers.timing.clearTimeout(currentValue);
    }
    return -1;
  });
}
```

도우미 - helpers.timing.setInterval(Function fn, Number delay)

지정된 지연 값을 함수 호출 사이의 간격으로 사용하여 지정된 기능을 반복적으로 실행합니다.

기본 JavaScript `setInterval()` 메서드와 달리 이 메서드는 첫 번째 인수로 평가할 코드 문자열 전달을 지원하지 않습니다. 추가 인수는 함수 자체에 전달됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
에프엔	함수	반복적으로 실행하는 함수입니다.
지연	번호	각 기능 실행 사이의 시간 간격 길이입니다. 단위: 밀리초

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
번호	기능 실행 작업의 고유 식별자입니다. 이 작업을 취소해야 하는 경우 메서드에서 도우미 - helpers.timing.clearInterval(Number timeoutId) 이 값을 사용합니다.

이 코드 예제에서는 매초 페이지의 타임스탬프를 새로 고치는 방법을 보여 줍니다. 이 함수는 사용자가 페이지에서 자동 새로 고침 사용 단추를 클릭하여 호출할 수 있습니다.

```
function handler({api, helpers}) {
  // Every one second, refresh the value of current timestamp client state parameter
  const intervalId = helpers.timing.setInterval(() => {
    api.setState('currentTimestamp', new Date().toString())
  }, 1000);

  // The interval ID is kept in state to use when calling the helpers.timing.clearInterval() method
 at a later point
  api.setState('intervalId', intervalId);
}
```

helpers - helpers.timing.setTimeout(Function fn, Number delay)

지정된 지연 후 지정된 기능을 실행합니다.

기본 JavaScript `setTimeout()` 메서드와 달리 이 메서드는 첫 번째 인수로 평가할 코드 문자열 전달을 지원하지 않습니다. 추가 인수는 함수 자체에 전달됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
에프엔	함수	실행할 기능입니다.
지연	번호	지정된 함수를 호출하기 전에 대기할 시간의 길이입니다. 단위: 밀리초

반환

유형	설명
번호	기능 실행 작업의 고유 식별자입니다. 이 작업을 취소해야 하는 경우 메서드에서 도우미 - helpers.timing.clearTimeout(Number timeoutId) 이 값을 사용합니다.

이 코드 예제에서는 20분 타이머를 설정하는 방법을 보여 줍니다. 이 기능을 20분 후에 알림 버튼과 연결할 수 있습니다.

```
function handler({api, helpers}) {
  const timeoutId = helpers.timing.setTimeout(() => {
    api.emit('NOW_UXF_PAGE#ADD_NOTIFICATIONS', {
      id: 'alert5',
      status: 'high',
      icon: 'info-circle-outline',
      content: 'Try to look away at something that is 20 feet away from you for a total of 20
 minutes.',
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    action: { type: 'dismiss' }
  });
}, 20 * 60 * 1000);

// The timeout ID is kept in state to use when calling the helpers.timing.clearTimeout()
method at a later point
api.setState('timeoutId', timeoutId);
}
```

helpers - helpers.translate(String message, String tokens)

현재 사용자의 세션 언어를 기준으로 지정된 메시지를 비동기적으로 검색하고 번역합니다.

이 메서드를 와 API - setState(String stateParam, Any value) 함께 사용하여 변환된 값을 페이지의 다른 필드에 바인딩할 수 있습니다.

주: promise 또는 async 및 await를 사용하여 이 메서드를 호출할 수 있습니다. 아래 코드 예제에서는 두 구현을 모두 보여 줍니다.

매개변수

이름	유형	설명
메시지	문자열	번역할 메시지입니다.
토큰	문자열	옵션입니다. 문자열 변수를 바꾸는 데 사용할 쉼표로 구분된 매개변수 목록입니다. 예: `helpers.translate('Text {0} {1}', 'to', 'translate');`

반환

유형	설명
문자열	번역된 텍스트 문자열입니다.

다음 예제에서는 promise를 사용하여 문자열의 해당 변수에 포함할 테이블 필드 참조를 전달하는 방법을 보여줍니다.

```
function handler ({api, helpers}) {
  helpers.translate('Welcome {0} {1}!', user.firstName, user.lastName)
    .then((translatedText) => {
      api.setState('greeting', translatedText);
    });
}
```

다음 예제에서는 함수에서 promise 대신 async 및 await 를 사용하는 방법을 보여 줍니다.

```
async function handler ({api, helpers}) {
  const translatedText = await helpers.translate('Welcome to {0}', 'ServiceNow');
    api.setState('greeting', translatedText);
}
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

클라이언트 모바일 API 참조

네이티브 모바일 앱 내에서 ServiceNow AI Platform 사용자 지정 모바일 환경을 빌드하는 데 사용합니다Cabrillo JS.

Cabrillo JS 상수

Cabrillo JS에서 사용하는 상수입니다.

Cabrillo JS 상수 - 버튼 스타일

버튼의 스타일을 설정할 때 사용할 상수입니다.

속성

이름	유형	설명
cabrillo.viewLayout.MORE_MENU_BUTTON_STYLE	문자열	버튼이 탐색 모음의 오버플로우 버튼 메뉴에 나타나는지 나타냅니다.
cabrillo.viewLayout.REPLACE_BACK_BUTTON_STYLE	문자열	기본 뒤로 버튼을 Cabrillo 버튼으로 대체합니다. 주: 이 스타일은 주의해서 사용해야 합니다. Cabrillo 교체를 사용한 후 웹 페이지에서 기본 뒤로 단추를 복원하지 않으면 사용자가 뒤로 이동하지 못할 수 있습니다.

Cabrillo JS 상수 - 닫기 버튼 스타일

모달 인터페이스의 닫기 버튼 스타일을 설정할 때 사용할 상수입니다.

속성

이름	유형	설명
cabrillo.modal.CLOSE_BUTTON_STYLE_CANCEL	문자열	모달에는 모달을 닫는 현지화된 취소 단추가 있습니다.
cabrillo.modal.CLOSE_BUTTON_STYLE_CLOSE	문자열	모달에는 모달을 닫는 현지화된 닫기 단추가 있습니다.
cabrillo.modal.CLOSE_BUTTON_STYLE_DONE	문자열	모달에는 모달을 닫는 현지화된 완료 단추가 있습니다.

Cabrillo JS 상수 - 메시지 스타일

메시지 스타일을 설정할 때 사용할 상수입니다.

각 메시지 스타일의 모양은 테마 색상을 사용하여 사용자 지정할 수 있습니다. 자세한 내용은 모바일용 Next Experience 테마 문서를 참조하십시오.

속성

이름	유형	설명
cabrillo.message.ERROR_MESSAGE_STYLE	문자열	메시지 스타일이 지정되어 오류를 나타냅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성

이름	유형	설명
cabrillo.message.INFO_MESSAGE_STYLE	문자열	메시지 스타일은 중요하지 않은 정보를 나타냅니다.
cabrillo.message.SUCCESS_MESSAGE_STYLE	문자열	메시지 스타일은 성공을 나타냅니다.
cabrillo.message.WARNING_MESSAGE_STYLE	문자열	메시지 스타일은 경고를 나타냅니다.

Cabrillo JS 상수 - 모달 프레젠테이션 스타일

모달 인터페이스의 프레젠테이션 스타일을 설정할 때 사용할 상수입니다.

속성

이름	유형	설명
cabrillo.modal.MODAL_PRESENTATION_STYLE_FULL_SCREEN	문자열	모달이 전체 화면으로 표시됩니다.
cabrillo.modal.MODAL_PRESENTATION_STYLE_FORM_SHEET	문자열	모달은 양식 시트로 표시되지만 작은 장치의 경우 전체 화면에 맞게 조정될 수 있습니다.

Cabrillo JS 데이터 형식

Cabrillo JS API에서 사용하는 일반적인 데이터 유형입니다.

Cabrillo.Attachment

첨부 파일을 정의합니다.

속성

이름	유형	설명
content_type	문자열	첨부 파일 컨텐츠 유형입니다.
내선	문자열	첨부 파일 확장명입니다.
file_name	문자열	확장명을 포함한 첨부 파일의 전체 파일 이름입니다.
sys_created_by	문자열	첨부 파일을 생성한 사용자의 사용자 이름입니다.
sys_id	문자열	첨부 파일 기록이 sys_id.
sys_updated_on	문자열	첨부 파일 기록이 업데이트된 날짜입니다.
table_name	문자열	첨부 파일이 첨부된 기록이 포함된 테이블의 이름입니다.
table_sys_id	문자열	첨부 파일이 첨부된 기록의 sys_id입니다.
섬네일	문자열	첨부 파일의 이미지 축소판 URL입니다. 이미지 첨부 파일에만 적용됩니다.

Cabrillo.AttachmentOptions

첨부 파일 옵션을 정의합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성

이름	유형	설명
isSingleSelection	부울	옵션입니다. 파일을 업로드하기 위한 문서 선택기가 다중 선택을 허용하는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 업로드할 파일을 한 번에 하나만 선택할 수 있습니다. • false: 업로드할 파일을 한 번에 여러 개 선택할 수 있습니다. 기본값: False

Cabrillo.버튼

버튼을 정의합니다. 다른 인터페이스 컨텍스트는 단추 속성의 하위 집합을 지원할 수 있습니다.

속성

이름	유형	설명
배경색	문자열	버튼 또는 배지의 배경색입니다. 16진수, RGB, HSL 또는 x11 명명된 색을 포함하는 문자열입니다. 주: 탐색 모음의 버튼에 대해서는 색상을 설정할 수 없습니다. 하단 버튼의 색상을 설정할 수 있습니다.
배지카운트	번호	버튼의 배지에 표시할 숫자 값입니다.
buttonId	문자열	필수 버튼의 고유 ID입니다. 이 값은 버튼 동작 페이로드에 반환되어 사용자가 탭한 버튼을 나타냅니다.
버튼 스타일	문자열	버튼의 스타일을 사용자 지정하는 데 사용됩니다.
활성화됨	부울	버튼을 사용할 수 있는지 여부를 나타냅니다.
이미지 이름	문자열	이미지를 지정합니다. 가능한 값: • add: 추가 버튼을 표시합니다. • 뒤로: 뒤로 이동할 뒤로 화살표 이미지를 표시합니다. • cart: 장바구니를 표시합니다. • 닫기: 뒤로 이동할 X 이미지를 표시합니다. • 편집: 편집 버튼을 표시합니다. • 필터: 필터 버튼을 표시합니다. • menu: 메뉴 버튼을 표시합니다. • 검색: 검색 버튼을 표시합니다.
텍스트 색상	문자열	배지 또는 버튼의 텍스트 색입니다. 16진수, RGB, HSL 또는 x11 명명된 색을 포함하는 문자열입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성

이름	유형	설명
		주: 탐색 모음의 버튼에 대해서는 색상을 설정할 수 없습니다. 하단 버튼의 색상을 설정할 수 있습니다.
직위	문자열	버튼의 제목입니다. 문자열은 현지화되어야 합니다.

Cabrillo.ModalResponse

해제된 모달 창에서 전달된 결과를 포함합니다.

속성

이름	유형	설명
결과	객체	해제된 모달 창의 결과입니다.

Cabrillo.NavigationRequest

목록 또는 기록으로 이동하는 요청을 지정합니다.

속성

이름	유형	설명
테이블	문자열	이동할 테이블입니다. 목록 및 기록 탐색 모두에 필요합니다.
sysId	문자열	이동할 기록의 sys_id입니다. 기록 탐색에 필요합니다.
쿼리	문자열	요청된 목록에 대한 인코딩된 쿼리입니다. 기록 탐색 요청에 대한 값을 시드하는 데 사용할 수 있습니다.
뷰	문자열	목록 또는 기록 뷰입니다.

Cabrillo.Rect

사각형의 위치와 차원을 포함합니다.

속성

이름	유형	설명
x	번호	사각형의 x 원점입니다.
y	번호	사각형의 y 원점입니다.
width	번호	너비(포인트)입니다.
height	번호	높이(포인트)입니다.

Cabrillo.Spinner

스피너를 정의합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성

이름	유형	설명
마스크	부울	옵션입니다. 스피너 뒤에 마스크를 표시할지 여부를 결정합니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 스피너 뒤에 마스크를 표시합니다. • false: 스피너 뒤에 마스크를 표시하지 않습니다. 기본값: false
마스크 색상	문자열	마스크의 색입니다(활성화된 경우).

cabrillo - 클라이언트

카브릴로 JS 는 네이티브 모바일 애플리케이션 내의 ServiceNow 기능에 액세스하기 위한 클라이언트측 JavaScript API입니다.

네이티브 모바일 애플리케이션에서 사용자 지정 모바일 환경을 ServiceNow 빌드하는 데 사용합니다카브릴로 JS. 카브릴로 JS 네이티브 장치 기능, 네이티브 모바일 UI 및 기타 ServiceNow 모바일 기능을 사용할 수 있는 API를 제공합니다.

카브릴로 JS 는 AngularJS에서 주입 가능한 매개변수로 사용할 수 있습니다. 예를 들어 위젯 클라이언트 스크립트에 서비스 포털 삽입할 카브릴로 JS 수 있습니다.

```
function(cabrillo) {
    var c = this;

    // Used to determine if Cabrillo is executing in ServiceNow's native mobile apps.
    c.isNative = cabrillo.isNative();
}
```

카브릴로 JS API는 네이티브 모바일 애플리케이션에서 실행할 ServiceNow 때만 지원됩니다. `cabrillo.isNative()` API를 사용하여 스크립트가 네이티브 컨텍스트에서 실행 중인지 확인합니다.

주: 카브릴로 JS GlideForm 클라이언트 스크립트에서는 API를 사용할 수 없습니다.

cabrillo - isNative ()

네이티브 모바일 애플리케이션을 실행 ServiceNow 중인지 여부를 카브릴로 JS 나타내는 부울 값입니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	네이티브 컨텍스트에서 실행 중이면 카브릴로 JS 예를 반환하고, 그렇지 않으면 아니오를 반환합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var isNative = cabrillo.isNative();
```

cabrillo.attachments - 클라이언트

첨부 파일 기능의 이름 공간 카브릴로 JS 입니다. 이렇게 하면 첨부 파일을 추가하고 볼 수 있습니다.

cabrillo.attachments - addFile(문자열 **tableName,** 문자열 **sysId,** 객체 매개변수, 문자열 옵션)

문서 선택기를 표시하고 선택한 파일을 업로드합니다.

중요사항: 이 메서드는 더 이상 사용되지 않습니다. 대신 addFiles() 메서드를 사용합니다.

매개변수

이름	유형	설명
tableName	문자열	첨부 파일을 첨부할 기록의 테이블 이름입니다.
sysID	문자열	첨부 파일을 첨부할 기록의 sys_id입니다.
매개변수	객체	하지 않는. null로 설정합니다.
옵션	문자열	하지 않는. null로 설정합니다.

반환

유형	설명
약속	성공하면 Cabrillo.Attachment 개체입니다. 작업이 실패하면 오류가 발생합니다.

```
var table = 'incident';
var sysID = 'a9e30c7dc61122760116894de7bcc7bd';

cabrillo.attachments.addFile(table,
    sysID,
    null,
    null
).then(function(attachment) {
    if (attachment) {
        console.log('Added a new file.', attachment);
    } else {
        console.log('User cancelled adding an attachment.');
    }
}, function(error) {
    console.log('Failed to attach new file.', error);
});
```

cabrillo.attachments - addFiles(문자열 **tableName,** 문자열 **sysId,** 객체 매개변수, 객체 옵션)

파일을 선택하고 업로드할 수 있는 문서 선택기를 제공합니다.

매개변수

이름	유형	설명
tableName	문자열	파일을 첨부할 기록이 들어 있는 테이블의 이름입니다.
sysID	문자열	파일을 첨부할 기록의 Sys_id입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
매개변수	객체	옵션입니다. 나중에 사용하기 위해 예약되어 있습니다. null로 설정합니다.
옵션	객체	옵션입니다. 파일 업로드를 위한 추가 설정입니다. `{ "isSingleSelection": Boolean }`
옵션.isSingleSelection	부울	옵션입니다. 파일을 업로드하기 위한 문서 선택기가 다중 선택을 허용하는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 업로드할 파일을 한 번에 하나만 선택할 수 있습니다. • false: 업로드할 파일을 한 번에 여러 개 선택할 수 있습니다. 기본값: False

반환

유형	설명
약속	성공적으로 생성된 첨부 파일과 모든 오류를 포함합니다. 여러 파일을 선택한 경우 성공적으로 업로드된 각 파일에 대해 Cabrillo.Attachment가 작성되고 실패한 각 업로드에 대해 오류 메시지가 생성됩니다. 데이터 유형: 객체 `{ "attachments": [Array], "errors": [Array] }`
약속.첨부 파일	성공적으로 생성된 첨부 파일이 모두 포함되어 있습니다. 데이터 유형: 배열 `"attachments": [Cabrillo.Attachment]`
약속.오류	모든 오류를 포함합니다. 데이터 유형: 배열 `"errors": ["String"]`

이 예시에서는 인시던트 기록에 여러 첨부 파일을 추가하고 업로드 오류를 검사하는 버튼을 생성합니다.

```
this.attachMultipleFilesButton = function() {
  c.log("Attempting to add multiple attachments to INC0010453");
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  var table = 'incident';
  var sysID = 'fc74aefa1bfb2c10181499f1b24bcb3c';

  cabrillo.attachments.addFiles(table, sysID).then(function(result) {
    if (result) {
      handleMultipleResult(result)
    } else {
      c.log('User cancelled adding an attachment.');
    }
  }, function(error) {
    c.log('Failed to attach new files.', error);
  });
}

// A helper function to handle addFiles results
function handleMultipleResult(result) {
  c.log('Added multiple attachments.', result);
  if (result.attachments) {
    c.log('Number of new attachments', result.attachments.length);
  }
  if (result.errors) {
    c.log('Number of errors during upload', result.errors.length);
  }
}
```

cabrillo.attachments -viewFile(Cabrillo.Attachment attachment, Cabrillo.Rect sourceRect, String sourceBase64Image)

문서 선택기를 표시하고 선택한 파일을 업로드합니다.

주: sourceBase64 이미지와 함께 sourceRect 매개 변수를 사용하는 크기 조정은 iOS에서만 지원됩니다. Android는 이러한 매개변수를 무시하고 크기 조정 애니메이션 없이 이미지를 엽니다.

매개변수

이름	유형	설명
첨부 파일	Cabrillo.Attachment	보려는 첨부 파일에 대해 설명합니다.
소스 사각	Cabrillo.Rect	옵션입니다. 확장할 이미지의 원본 사각형을 설명합니다.
sourceBase64이미지	문자열	옵션입니다. 확장할 원본 이미지의 base64 표현입니다.

반환

유형	설명
약속	성공하면 해결되지 않은 객체, 그렇지 않으면 오류가 발생합니다.

```
// A Cabrillo.Attachment dictionary to view
var attachment = {
   sys_id: '8e99daa3ff133100ba13fffffffffff2d',
   content_type: 'image/jpeg',
   path: '8e99daa3ff133100ba13fffffffffff2d.iix'
};
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
cabrillo.attachments.viewFile(attachment,
    null,
    null
).then(function() {
    // It worked. Nothing to do here.
}, function(error) {
    console.log('Failed to view file.', error);
});
```

기본 이미지 뷰어로 탭한 이미지의 크기를 조정하기 위해 `viewFile()` 메서드는 페이지의 이미지 사각형에 대한 선택적 인수와 이미지의 base64 인코딩 썸네일을 허용합니다. 썸네일은 애니메이션이 있는 전체 크기 이미지로 조정됩니다.

```
// Grab image metadata from an image that was tapped
var imageMetadata = imageMetadataFromEvent(event);

// Optional rect of image on page
var imageRect = imageMetadata.rect;

// Optional base64 encoded image to scale up into native viewer
var base64EncodedImage = imageMetadata.base64;

// A Cabrillo.Attachment dictionary to view
var attachment = {
    sys_id: '8e99daa3ff133100ba13ffffffffff2d',
    content_type: 'image/jpeg',
    path: '8e99daa3ff133100ba13ffffffffff2d.iix'
}

cabrillo.attachments.viewFile(attachment,
    imageRect,
    base64EncodedImage
).then(function() {
    // It worked. Nothing to do here.
}, function(error) {
    console.log('Failed to view file.', error);
});
```

cabrillo.camera - 클라이언트

카브릴로 JS 바코드 스캔을 위한 카메라 액세스를 제공하는 카메라 기능.

cabrillo.camera - getBarcode()

바코드 스캔을 위한 표준 인터페이스를 제공합니다. 이를 사용하여 바코드 스캐너를 표시하고 스캔 결과를 캡처합니다.

지원되는 바코드 유형

- 1D 바코드: EAN-13, EAN-8, UPC-A, UPC-E, Code-39, Code-93, Code-128, ITF
- 2D 바코드: QR 코드, Data Matrix, PDF-417, AZTEC

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
약속	바코드 문자열로 해결되거나 작업이 실패할 경우 오류로 해결됩니다.

```
cabrillo.camera.getBarcode().then(function(barcode) {
    if (barcode) {
        console.log('Scanned barcode.', barcode);
    } else {
        console.log('User cancelled scanning barcode.');
    }
}, function(error) {
    console.log('Failed to scan barcode.', error);
});
```

cabrillo.flowControl - 클라이언트

카브릴로 JS 웹 뷰의 플로우를 관리하기 위한 기능입니다.

cabrillo.flowControl - flowEnded(String flowName)

웹 플로우가 완료되었음을 클라이언트에 나타냅니다.

그런 다음 모바일 클라이언트는 일반적으로 웹 뷰를 닫는 적절한 작업을 수행할 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
플로우 이름	문자열	옵션입니다. 닫을 웹 플로우의 이름입니다.

반환

유형	설명
없음	

```
var flowName = 'Open Incident Flow';
cabrillo.flowControl.flowEnded(flowName);
```

cabrillo.flowControl - flowEndedWithUpdate(String flowName, boolean clientRefreshNeeded)

웹 플로우가 완료되었고 클라이언트가 네이티브 화면을 업데이트해야 함을 클라이언트에 나타냅니다.

그런 다음 모바일 클라이언트는 일반적으로 웹 뷰를 닫는 적절한 작업을 수행할 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
플로우 이름	문자열	옵션입니다. 닫을 웹 플로우의 이름입니다.
clientRefreshNeeded	부울	옵션입니다. 클라이언트가 표시된 데이터를 새로 고쳐야 하는지 여부를 나타내는 플래그입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 클라이언트가 표시된 데이터를 새로 고쳐야 합니다. • false: 클라이언트가 표시된 데이터를 새로 고칠 필요가 없습니다. 기본값: false

반환

유형	설명
없음	

```
var flowName = 'Open Incident Flow';
var clientRefreshNeeded = true;
cabrillo.flowControl.flowEnded(flowName, clientRefreshNeeded);
```

cabrillo.message - 클라이언트

카브릴로 JS 네이티브 UI에 메시지를 표시하는 기능입니다.

cabrillo.message - showMessage(문자열 스타일, 문자열 제목)

네이티브 UI에 메시지를 표시합니다.

매개변수

이름	유형	설명
스타일	문자열	배너의 스타일입니다. 가능한 값: • cabrillo.message.ERROR_MESSAGE_STYLE • cabrillo.message.INFO_MESSAGE_STYLE • cabrillo.message.SUCCESS_MESSAGE_STYLE • cabrillo.message.WARNING_MESSAGE_STYLE 자세한 내용은 Cabrillo JS 상수 - 메시지 스타일 문서를 참조하십시오.
직위	문자열	배너에 표시할 텍스트입니다.

반환

유형	설명
약속	성공하면 해결되지 않은 객체, 그렇지 않으면 오류가 발생합니다.

```
var style = cabrillo.message.SUCCESS_MESSAGE_STYLE;
var title = "You did it!";
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
cabrillo.message.showMessage(
   style,
   title
).then(function(response) {
   console.log('success');
}, function(error) {
   console.log(error);
});
```

cabrillo.modal - 클라이언트

카브릴로 JS 네이티브 모달 내부에 웹 컨텐츠를 표시하는 함수입니다.

cabrillo.modal - dismissModal(객체 데이터)

`presentModal()` 함수와 함께 제공된 모달을 해제하는 데 사용합니다.

제시된 모달은 자신을 해제하고 결과를 제시하는 컨텍스트로 다시 전달하는 역할을 합니다. *`dismissModal()`* 함수는 현재 컨텍스트가 아닌 제시된 컨텍스트에서 호출되어야 합니다.

매개변수

이름	유형	설명
데이터	객체	옵션입니다. 제시된 컨텍스트가 스스로를 해제할 때 제시하는 컨텍스트로 다시 전달할 객체입니다.

반환

유형	설명
약속	성공하면 해결되지 않은 객체, 그렇지 않으면 오류가 발생합니다.

```
// Any object can be passed back to the presenting context when the presented context
 dismisses itself.
var results = {
    team: 'Mobile'
    company: 'ServiceNow'
}

cabrillo.modal.dismissModal(results).then(function() {
    console.log('Modal was dismissed and results were passed to presenting context.');
}, function(error) {
    console.log(error);
});
```

cabrillo.modal - presentModal(문자열 제목, 문자열 URL, 문자열 closeButtonStyle, 문자열 modalPresentationStyle)

네이티브 모달 인터페이스에 컨텐츠를 표시합니다.

매개변수

이름	유형	설명
제목	문자열	모달 인터페이스의 제목입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
URL	문자열	모달을 열 URL입니다. 내부 인스턴스 URL(정규화된 URL 또는 상대 URL이 선호됨)이어야 합니다.
closeButton스타일	문자열	모달 인터페이스의 닫기 버튼 스타일입니다. 가능한 값: • cabrillo.modal.CLOSE_BUTTON_STYLE_CANCEL • cabrillo.modal.CLOSE_BUTTON_STYLE_CLOSE • cabrillo.modal.CLOSE_BUTTON_STYLE_DONE 자세한 내용은 Cabrillo JS 상수 - 닫기 버튼 스타일 문서를 참조하십시오.
modalPresentationStyle	문자열	모달 인터페이스의 프레젠테이션 스타일입니다. 가능한 값: • cabrillo.modal.MODAL_PRESENTATION_STYLE_FULL_SCREEN • cabrillo.modal.MODAL_PRESENTATION_STYLE_FORM_SHEET 자세한 내용은 Cabrillo JS 상수 - 모달 프레젠테이션 스타일 문서를 참조하십시오. 주: 이 매개변수는 .Apple iOS

반환

유형	설명
약속	성공하면 Cabrillo.ModalResponse 개체, 그렇지 않으면 오류가 발생합니다.

사용자 지정 URL을 로드하는 네이티브 모달을 제공합니다. 이렇게 하면 사용자 지정 서비스 포털 페이지가 폼 시트 스타일 모달에 표시됩니다. 그 약속은 모달이 기각될 때 성취된다. 사용자 정의 해제 기능에 대해서는 *`dismissModal()`* 함수를 참조하십시오.

```
cabrillo.modal.presentModal('Portal Page',
    '/$sp.do?id=my_modal_page',
    cabrillo.modal.CLOSE_BUTTON_STYLE_CLOSE,
    cabrillo.modal.MODAL_PRESENTATION_STYLE_FORM_SHEET
).then(function(response) {
    // The results from the modal are in a results key on the response object.
    var results = response && response.results ? response.results : null;

    if (results) {
        console.log('Modal dismissed with results.', results);
    } else {
        console.log('Modal dismissed without results.');
    }
}, function(error) {
    console.log(error);
});
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

cabrillo.navigation - 클라이언트

카브릴로 JS 앞으로 및 뒤로 탐색을 위한 기능입니다.

cabrillo.navigation - goBack()

뒤로 탐색을 활성화합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	뒤로 탐색하는 경우 카브릴로 JS 예를 반환하고, 그렇지 않으면 아니오를 반환합니다.

```
cabrillo.navigation.goBack();
```

cabrillo.navigation - goto(문자열 URL, Cabrillo.NavigationRequest 요청)

앞으로 탐색을 활성화합니다.

목록 또는 기록 탐색에 URL 매개변수가 아닌 요청 매개변수를 사용합니다.

매개변수

이름	유형	설명
URL	문자열	이동할 URL입니다. 사용자 지정 URL 탐색에 사용해야 합니다. 옵션입니다.
요청	Cabrillo.NavigationRequest	탐색할 목록 또는 기록에 대해 설명합니다. 옵션입니다.

반환

유형	설명
부울	탐색하는 경우 카브릴로 JS 예를 반환하고, 그렇지 않으면 아니오를 반환합니다.

URL로 이동합니다.

```
cabrillo.navigation["goto"]('/$sp.do?id=my_custom_page');
```

목록으로 이동합니다. 요청 매개변수는 목록 탐색에 대한 url 매개변수보다 선호됩니다.

```
// A Cabrillo.NavigationRequest dictionary that specifies a list of active incidents.
var request = {
   table: 'incident',
   query: 'active=true',
};
cabrillo.navigation["goto"](null, request);
```

기록으로 이동합니다. 요청 매개변수는 기록 탐색을 위해 url 매개변수보다 선호됩니다.

```
// A Cabrillo.NavigationRequest dictionary that specifies an incident record.
var request = {
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    table: 'incident',
    sysId: 'a9e30c7dc61122760116894de7bcc7bd'
};
cabrillo.navigation["goto"](null, request);
```

새 기록으로 이동합니다.

```
// A Cabrillo.NavigationRequest dictionary that specifies a new incident record.
// The new record will be seeded with the encoded query.
var request = {
    table: 'incident',
    sysId: '-1',
    query: 'short_description=This is a new incident.'
};
cabrillo.navigation["goto"](null, request);
```

cabrillo.nowapp - 클라이언트

Cabrillo Now App 기능의 이름 공간입니다. 이렇게 하면 네이티브 모바일 앱 내부의 ServiceNow AI Platform# 화면과 상호작용할 수 있습니다.

cabrillo.nowapp - openLauncherScreen(문자열 launcherScreenId)

모바일 시작 관리자 네이티브 화면을 엽니다.

매개변수

이름	유형	설명
launcherScreenId	문자열	애플릿 시작 관리자〔sys_sg_applet_launcher〕테이블에서 시작 관리자 화면을 Sys_id.

반환

유형	설명
부울	네이티브 측에서 메서드를 사용할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 메서드를 네이티브 측에서 사용할 수 있습니다. • false: 네이티브 측에서 메서드를 사용할 수 없습니다.

```
const launcherScreenId = 'a9e30c7dc61122760116894de7bcc7bd';
const result = cabrillo.nowapp.openLauncherScreen(launcherScreenId);
If (result === false) {
    console.log("method is not available")
}
```

출력:

```
true
```

cabrillo.nowapp - openScreen(String screenId)

모바일 네이티브 화면을 엽니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
screenId	문자열	화면 [sys_sg_screen] 테이블에서 열 화면 기록의 sys_id입니다.

반환

유형	설명
부울	네이티브 측에서 메서드를 사용할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 메서드를 네이티브 측에서 사용할 수 있습니다. • false: 네이티브 측에서 메서드를 사용할 수 없습니다.

```
const screenId = 'a9e30c7dc61122760116894de7bcc7bd';
cabrillo.nowapp.openScreen(screenId);
If (result === false) {
    console.log("method is not available")
}
```

출력:

```
true
```

cabrillo.nowapp - openScreenWithRecordContext(String screenId, String table, String recordId)

기록 컨텍스트가 있는 모바일 네이티브 화면을 엽니다.

매개변수

이름	유형	설명
ScreenId	문자열	화면 [sys_sg_screen] 테이블에서 열 화면 기록의 Sys_id입니다.
테이블	문자열	기록 테이블입니다.
기록	문자열	기록이 sys_id.

반환

유형	설명
부울	네이티브 측에서 메서드를 사용할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 메서드를 네이티브 측에서 사용할 수 있습니다. • false: 네이티브 측에서 메서드를 사용할 수 없습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
const screenId = 'a9e30c7dc61122760116894de7bcc7bd';
const recordId= '8e99daa3ff133100ba13757574847f2d';
const table= 'sys_users';
const result = cabrillo.nowapp.openScreenWithRecordContext(screenId, table, recordId);
If (result === false) {
   console.log("method is not available")
}
```

출력:

```
true
```

cabrillo.nowapp - performFunction(String functionId, String table, String recordId)

네이티브 모바일 기능을 실행합니다.

주: Vancouver 릴리스에서는 동작 함수만 지원됩니다. 자세한 내용은 작업 기능 문서를 참조하십시오.

매개변수

이름	유형	설명
functionId	문자열	버튼 (sys_sg_button) 테이블에서 대상 함수의 Sys_id.
테이블	문자열	기록 테이블입니다. 전역 작업 항목의 경우 선택 사항입니다. 모바일 기능에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 작업 기능 . 주: 전역 작업과 기록 작업의 차이점: • 기록: 기록 수준에서 작업을 적용합니다. 예를 들어, 이 옵션을 사용하여 기록의 상태를 변경하는 버튼을 생성합니다. 특정 필드, 특정 기록 또는 살짝 밀기 작업에 대한 수행에 대해 컨텍스트를 기록으로 설정할 수 있습니다. 작업 기능이 입력 소스 필드가 자동 채우기로 설정된 UI 매개변수를 포함할 경우, 테이블 필드에서 테이블을 지정해야 합니다. • 전역: 전역 또는 목록 수준에서 작업을 적용합니다. 예를 들어, 이 옵션을 사용하여 기록을 생성하는 버튼을 추가합니다. 기록의 컨텍스트에 있는 작업이나 입력 소스 필드가 자동 채우기로 설정된 UI 매개변수를 포함하는 작업에 대해서는 전역 설정을 사용하지 마십시오.
recordId	문자열	기록이 sys_id. 전역 작업 항목의 경우 선택 사항입니다. 모바일 기능에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 작업 기능 .

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		주: 전역 작업 항목과 기록 작업 항목의 차이점: • 기록: 기록 수준에서 작업을 적용합니다. 예를 들어, 이 옵션을 사용하여 기록의 상태를 변경하는 버튼을 생성합니다. 특정 필드, 특정 기록 또는 살짝 밀기 작업에 대한 수행에 대해 컨텍스트를 기록으로 설정할 수 있습니다. 작업 기능이 입력 소스 필드가 자동 채우기로 설정된 UI 매개변수를 포함할 경우, 테이블 필드에서 테이블을 지정해야 합니다. • 전역: 전역 또는 목록 수준에서 작업을 적용합니다. 예를 들어, 이 옵션을 사용하여 기록을 생성하는 버튼을 추가합니다. 기록의 컨텍스트에 있는 작업이나 입력 소스 필드가 자동 채우기로 설정된 UI 매개변수를 포함하는 작업에 대해서는 전역 설정을 사용하지 마십시오.

반환

유형	설명
부울	네이티브 측에서 메서드를 사용할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 메서드를 네이티브 측에서 사용할 수 있습니다. • false: 네이티브 측에서 메서드를 사용할 수 없습니다.

```
const functionId= 'a9e30c7dc61122760116894de7bcc7bd';
const recordId= '8e99daa3ff133100ba13757574847f2d';
const table= 'sys_users';
const result = cabrillo.nowapp.performFunction(functionId, table, recordId);
If (result === false) {
    console.log("method is not available")
}
```

출력:

```
true
```

cabrillo.nowapp - 새로 고침()

이전 화면에 영향을 줄 수 있는 웹 뷰에서 테이블 업데이트가 수행되는 경우 UI 스택을 새로 고칩니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
부울	네이티브 측에서 메서드를 사용할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 메서드를 네이티브 측에서 사용할 수 있습니다. • false: 네이티브 측에서 메서드를 사용할 수 없습니다.

```
const result = cabrillo.nowapp.refresh();
If (result === false) {
   console.log("method is not available")
```

출력:

```
true
```

cabrillo.viewLayout - 클라이언트

카브릴로 JS 버튼 및 스피너와 같은 네이티브 UI 요소에 대한 액세스를 제공하는 함수입니다.

cabrillo.viewLayout - getTitle()

현재 네이티브 뷰의 제목을 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
약속	성공하면 제목 텍스트로 해결되고, 그렇지 않으면 오류가 해결됩니다.

```
cabrillo.viewLayout.getTitle()
.then(function(title) {
   console.log(title);
}, function(error) {
   console.log(error);
});
```

cabrillo.viewLayout - hideBackButton()

클라이언트 인터페이스에서 뒤로 버튼을 숨깁니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
없음	

```
cabrillo.viewLayout.hideBackButton();
```

cabrillo.viewLayout - hideSpinner()

현재 인터페이스에서 기본 스피너를 숨깁니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
void	

```
cabrillo.viewLayout.hideSpinner();
```

cabrillo.viewLayout - setBottomButtons(배열 버튼, 함수 실행)

현재 인터페이스 하단에 있는 버튼을 설정합니다.

하단 버튼에는 이미지와 배지가 지원되지 않습니다.

매개변수

이름	유형	설명
단추	Cabrillo.Button 개체의 배열	설정할 버튼에 대해 설명합니다. 현재 최대 하나의 버튼이 지원됩니다.
실행	함수	버튼을 탭할 때 호출할 함수입니다. 함수에는 반환 값이 없으며 선택한 버튼 인덱스를 유일한 매개 변수로 사용합니다. 함수에는 숫자인 단일 매개변수가 있어야 합니다.

반환

유형	설명
약속	성공하면 해결되지 않은 객체, 그렇지 않으면 오류가 발생합니다.

하단 버튼을 설정합니다.

```
var buttons = [
   {
      title: 'Add to Cart',
      buttonId: 'btnAddCart',
      enabled: true,
      backgroundColor: '#3091F9',
      textColor: '#FFFFFF'
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    }
];

cabrillo.viewLayout.setBottomButtons(buttons, (buttonIndex) => {
    console.log('Success. Received an event from the button.');
}).catch((err) => {
    console.log('Failed to register buttons.');
    console.error(err);
});
```

하단 버튼을 지웁니다.

```
cabrillo.viewLayout.setBottomButtons();
```

cabrillo.viewLayout - setNavigationBarButtons(배열 버튼, 함수 실행)

현재 인터페이스의 탐색 모음에서 버튼을 설정합니다.

오버플로우 버튼 메뉴에 나타나는 버튼의 이미지와 배지는 생략됩니다. 따라서 탐색 모음에서 이미지 버튼을 설정할 때 제목과 이미지 이름을 제공하는 것이 가장 좋습니다.

매개변수

이름	유형	설명
단추	Cabrillo.Button 개체의 배열입니다.	설정할 버튼에 대해 설명합니다. 버튼은 필요에 따라 추가 메뉴로 오버플로우될 수 있습니다.
실행	함수	버튼을 탭할 때 호출할 함수입니다. 함수에는 반환 값이 없으며 선택한 버튼 인덱스를 유일한 매개 변수로 사용합니다. 함수에는 숫자인 단일 매개변수가 있어야 합니다.

반환

유형	설명
약속	성공하면 해결되지 않은 객체, 그렇지 않으면 오류가 발생합니다.

탐색 모음 버튼을 설정합니다.

```
var buttons = [
  {
    title: "Save",
    enabled: true,
    buttonId: "btnSave",
  },
];

cabrillo.viewLayout
  .setBottomButtons(buttons, (buttonIndex) => {
    console.log("Success. Received an event from the button.");
  })
  .catch((err) => {
    console.log("Failed to register buttons.");
    console.error(err);
  });
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

여러 버튼을 처리합니다.

```
var buttons = [
  {
    title: "Save",
    enabled: true,
    buttonId: "btnSave",
  },
  {
    title: "Delete",
    enabled: true,
    buttonId: "btnDelete",
  },
];

cabrillo.viewLayout
  .setNavigationBarButtons(buttons, (buttonIndex) => {
    switch (buttonIndex) {
      case 0:
        console.log("Received an event from the Save button.");
        break;
      case 1:
        console.log("Received an event from the Delete button.");
        break;
    }
  })
  .catch((err) => {
    console.log("Failed to register buttons.");
    console.error(err);
  });
```

탐색 모음에 배치된 버튼은 이미지로 나타낼 수 있습니다.

```
var buttons = [
  {
    title: "Compose",
    buttonId: "btnCompose",
    imageName: "compose",
    enabled: true,
  },
];

cabrillo.viewLayout
  .setNavigationBarButtons(buttons, (buttonIndex) => {
    console.log("Success. Received an event from the button.");
  })
  .catch((err) => {
    console.log("Failed to register buttons.");
    console.error(err);
  });
```

네이티브 뒤로 단추는 기본적으로 네이티브 앱에 표시되지만 단추의 `buttonStyle` 속성을 설정하여 뒤로 단추를 Cabrillo 단추로 바꿀 수 있습니다.

```
var buttons = [
  {
    title: "Cancel",
    buttonId: "btnCancel",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    imageName: "close",
    buttonStyle: cabrillo.viewLayout.REPLACE_BACK_BUTTON_STYLE,
    enabled: true,
  },
  {
    title: "Done",
    enabled: true,
  },
];

cabrillo.viewLayout
  .setNavigationBarButtons(buttons, (buttonIndex) => {
    switch (buttonIndex) {
      case 0:
        c.log("Cancel button was clicked.");
        break;
      case 1:
        c.log("Done button was clicked.");
        break;
    }
  })
  .catch((err) => {
    c.log("Failed to register buttons.");
    c.error(err);
  });
```

버튼은 필요에 따라 오버플로우 버튼 메뉴에 배치됩니다. 단추를 오버플로 단추 메뉴에 강제로 넣으려면 단추의 buttonStyle 속성을 설정합니다.

```
var buttons = [
  {
    title: "Save",
    buttonId: "btnSave",
    buttonStyle: cabrillo.viewLayout.MORE_MENU_BUTTON_STYLE,
    enabled: true,
  },
];

cabrillo.viewLayout
  .setNavigationBarButtons(buttons, (buttonIndex) => {
    console.log("Success. Received an event from the button.");
  })
  .catch((err) => {
    console.log("Failed to register buttons.");
    console.error(err);
  });
```

버튼에 탐색 모음에 배치할 때 배지가 있을 수 있습니다. 이 예제에서는 쇼핑 카트 아이콘과 배지 수가 3인 단추를 설정합니다. 배지는 파란색 배경에 흰색 텍스트가 있습니다.

```
var buttons = [
  {
    title: "Cart",
    buttonId: "btnCart",
    imageName: "cart",
    badgeCount: 3,
    backgroundColor: "#3091F9",
    textColor: "#FFFFFF",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    enabled: true,
  },
];

cabrillo.viewLayout
  .setNavigationBarButtons(buttons, (buttonIndex) => {
    console.log("Success. Received an event from the button.");
  })
  .catch((err) => {
    console.log("Failed to register buttons.");
    console.error(err);
  });
```

탐색 모음 버튼을 지웁니다.

```
cabrillo.viewLayout.setNavigationBarButtons();
```

cabrillo.viewLayout - setTitle(String title)

현재 네이티브 뷰의 제목을 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
제목	문자열	인터페이스의 제목입니다.

반환

유형	설명
void	

```
cabrillo.viewLayout.setTitle('My Title');
```

cabrillo.viewLayout - showBackButton()

클라이언트 인터페이스에서 뒤로 버튼을 표시합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
없음	

```
cabrillo.viewLayout.showBackButton();
```

cabrillo.viewLayout - showSpinner(객체 옵션)

현재 인터페이스에 기본 스피너를 표시합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
옵션	객체	옵션입니다. 스피너의 모양을 수정하는 추가 설정입니다. `{ "mask": Boolean, "maskColor": "String" }`
옵션.마스크	부울	옵션입니다. 스피너 뒤에 마스크를 표시할지 여부를 결정합니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 스피너 뒤에 마스크를 표시합니다. • false: 스피너 뒤에 마스크를 표시하지 않습니다. 기본값: false
옵션.maskColor	문자열	마스크의 색입니다(활성화된 경우).

반환

유형	설명
없음	

```
var options = { mask: true, maskColor: '#ffffff' };
cabrillo.viewLayout.showSpinner(options);
```

m_form - 클라이언트

입력 양식 화면에서 입력 값을 가져와 설정하고 메시지를 표시하는 메서드를 제공합니다.

이 API는 다음 입력 유형을 지원합니다.

- 부울
- 선택
- 날짜/시간
- 번호
- 참조
- 문자열

이 API는 입력 양식 화면에서 입력을 자동으로 채우는 API와 함께 MobileScriptIncludeCaller - 클라이언트 사용할 수 있습니다. 입력 양식 화면에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 입력 양식 화면 .

모바일 UI 규칙 작업의 클라이언트 스크립트 필드에 이 API를 사용합니다. 이 API에 대한 올바른 설정으로 모바일 UI 규칙 작업을 구성하는 방법에 대한 지침은 문서를 참조하십시오 입력 양식 화면에서 자동 채우기 입력 구성 .

m_form - addErrorMessage(문자열 메시지)

입력 양식 화면 상단에 오류 메시지를 표시합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
메시지	문자열	표시할 메시지입니다.

반환

유형	설명
없음	

이 예에서는 우선순위에 대해 입력한 값에 따라 정보 또는 오류 메시지가 양식에 표시됩니다.

```
// Client script in a Mobile UI Rule Action
function onChange(inputName, newValue) {
  var priority = newValue;
  if (priority > 0 && priority < 3) {
    getMessage("This incident should be handled ASAP", function(response){
      m_form.addInfoMessage(response);
    });
  } else {
    getMessage("The selected priority is invalid", function(response){
      m_form.addErrorMessage(response);
    });
  }
}
```

m_form - addInfoMessage(문자열 메시지)

입력 양식 화면 상단에 정보 메시지를 표시합니다.

매개변수

이름	유형	설명
메시지	문자열	표시할 메시지입니다.

반환

유형	설명
없음	

이 예에서는 우선순위에 대해 입력한 값에 따라 정보 또는 오류 메시지가 양식에 표시됩니다.

```
// Client script in a Mobile UI Rule Action
function onChange(inputName, newValue) {
  var priority = newValue;
  if (priority > 0 && priority < 3) {
    getMessage("This incident should be handled ASAP", function(response){
      m_form.addInfoMessage(response);
    });
  } else {
    getMessage("The selected priority is invalid", function(response){
      m_form.addErrorMessage(response);
    });
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  }
}
```

m_form - getValue(문자열 **inputName)**

입력 양식 화면에서 지정된 입력 값을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
inputName	문자열	값을 반환할 입력의 이름입니다.

반환

유형	설명
문자열	지정된 입력의 값입니다. 주: 입력이 다중 선택이 있는 선택 목록인 경우 반환 형식은 선택한 값을 포함하는 문자열 배열입니다.

이 클라이언트 스크립트는 employee_id 입력 값을 스크립트 포함에 전달하고, 스크립트 포함은 ID를 사용하여 직원의 직함을 조회합니다. 제목은 콜백 함수에 제공되며, 콜백 함수는 입력 양식 화면에서 business_title 입력을 자동으로 채우는 데 사용합니다.

```
// Client script in a Mobile UI Rule Action
function onChange(inputName, newValue) {
  var employeeId = m_form.getValue("employee_id");
  var caller = new MobileScriptIncludeCaller("UserUtilsTest", "getBusinessTitle");
  caller.addParam("employeeId", employeeId);
  caller.call(function(response) {
    m_form.setValue("business_title", response);
  });
}
```

스크립트 포함.

```
// Mobile callable script include
var UserUtilsTest = Class.create();
UserUtilsTest.prototype = Object.extendsObject(global.AbstractMobileCallableInclude, {
  getBusinessTitle: function() {
    var employeeId = this.getParameter("employeeId");
    var gr = new GlideRecord("sys_user");
    gr.get(employeeId);
    return gr.getValue("title");
  },
  type: 'UserUtilsTest'
});
```

m_form - setAffectedInputs(배열 **inputNames)**

지정된 입력에 희미한 효과를 추가하여 값이 스크립트에 의해 설정되고 있음을 나타냅니다.

쉬머링 효과는 입력 값이 설정되면 끝납니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
입력 이름	배열	쉬머 효과를 적용할 입력 이름이 포함된 문자열 배열입니다.

반환

유형	설명
없음	

이 클라이언트 스크립트는 호출자 입력에 쉬머 효과를 추가하여 자동으로 채워졌음을 나타냅니다.

```
// Client script in a Mobile UI Rule Action
function onChange(inputName, newValue) {
   var affectedInputs = [];
   affectedInputs.push("Caller");
   m_form.setAffectedInputs(affectedInputs);
   m_form.setValue("Caller", ["800b174138d089c868d09de320f9833b",
 "46d44a23a9fe19810012d100cca80666"]);
   var result = m_form.getValue("Caller");
   console.log(`Ref test: ${result[0]}`);
}
```

m_form - setValue(String inputName, Object value, String displayValue)

입력 양식 화면에서 지정된 입력 값을 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
inputName	문자열	값을 설정할 입력의 이름입니다.
값	객체	입력을 설정할 값입니다. 값의 데이터 유형은 설정되는 입력에 따라 달라집니다.
displayValue	문자열	옵션입니다. 참조 유형 입력의 값을 설정할 때 이 매개변수를 사용합니다.

반환

유형	설명
없음	

이 예제에서는 순서 입력에 대한 정수 값을 설정합니다.

```
m_form.setValue("order", 5);
```

이 예시에서는 description 입력에 대한 문자열 값을 설정합니다.

```
m_form.setValue("description", "This is the description content");
```

이 예시에서는 값과 표시 값을 포함하는 객체를 사용하여 참조 유형 입력을 설정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
m_form.setValue("Caller", [{"value":"800b174138d089c868d09de320f9833b",
 "displayValue":"Abel Tuter"}]);
```

MobileScriptIncludeCaller - 클라이언트

모바일 UI 규칙 작업에서 스크립트 포함을 호출하는 메서드를 제공합니다.

이 API는 입력 양식 화면에서 입력을 자동으로 채우는 API와 함께 m_form - 클라이언트 사용할 수 있습니다. 입력 양식 화면에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 입력 양식 화면 .

모바일 UI 규칙 작업의 클라이언트 스크립트 필드에 이 API를 사용합니다. 이 API에 대한 올바른 설정으로 모바일 UI 규칙 작업을 구성하는 방법에 대한 지침은 문서를 참조하십시오 입력 양식 화면에서 자동 채우기 입력 구성 .

스크립트 포함에는 이 API에서 호출할 모바일 호출 가능 필드가 선택되어 있어야 합니다.

MobileScriptIncludeCaller 모바일스크립트포함호출자 - MobileScriptIncludeCaller(string scriptName, string functionName)

스크립트 포함 및 호출할 함수가 있는 `MobileScriptIncludeCaller` 클래스의 인스턴스를 생성합니다.

매개변수

이름	유형	설명
scriptName	문자열	호출할 모바일 호출 가능 스크립트 포함의 이름입니다. 스크립트 포함이 교차 범위 액세스를 지원하고 클라이언트 스크립트와 다른 범위에 있는 경우 스크립트 포함의 이름 앞에 범위를 지정해야 합니다.
functionName	문자열	스크립트 포함에서 호출할 공용 함수입니다.

이 예제는 UserUtilsTest 스크립트 포함에서 getBusinessTitle() 함수를 호출하는 데 사용할 수 있는 `MobileScriptIncludeCaller` 클래스의 인스턴스를 만드는 방법을 보여줍니다.

```
var caller = new MobileScriptIncludeCaller("UserUtilsTest", "getBusinessTitle");
```

MobileScriptIncludeCaller - addParam(문자열 키, 오브젝트 값)

스크립트 포함을 호출할 때 전달할 매개변수를 추가합니다.

이 메서드를 사용하면 입력 양식의 값을 스크립트 포함에 전달할 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
키	문자열	매개변수에 사용할 키입니다.
값	객체	매개변수의 값입니다.

반환

유형	설명
없음	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 예시는 입력 폼의 employee_id 입력 값을 `MobileScriptIncludeCaller` 오브젝트에 추가하는 방법을 보여줍니다.

```
var employeeId = m_form.getValue("employee_id");
var caller = new MobileScriptIncludeCaller("UserUtilsTest", "getBusinessTitle");
caller.addParam("employeeId", employeeId);
```

MobileScriptIncludeCaller - 호출(함수 successCallback, 함수 errorCallback)

생성자에 의해 지정된 스크립트 포함을 호출합니다.

서버 호출은 비동기적으로 실행되고 스크립트 포함의 응답은 콜백 함수에 전달됩니다. 서버의 응답이 실패하는 경우(예: 스크립트 포함을 찾을 수 없는 경우) 콜백에 전달된 응답 인수가 비어 있거나 null입니다.

스크립트 포함에는 이 메서드에서 호출할 모바일 호출 가능 필드가 선택되어 있어야 합니다.

매개변수

이름	유형	설명
successCallback	함수	옵션입니다. 서버에서 반환된 결과를 처리할 콜백 함수의 이름입니다. 콜백 함수가 제공되지 않은 경우 이 메서드는 Promise API 를 사용하여 사용할 수 있는 promise를 반환합니다.
errorCallback	함수	옵션입니다. 오류가 발생할 경우 호출할 콜백 함수의 이름입니다.

반환

유형	설명
없음	

이 클라이언트 스크립트는 employee_id 입력 값을 스크립트 포함에 전달하고, 스크립트 포함은 ID를 사용하여 직원의 직함을 조회합니다. 제목은 콜백 함수에 제공되며, 콜백 함수는 입력 양식 화면에서 business_title 입력을 자동으로 채우는 데 사용합니다.

```
// Client script in a Mobile UI Rule Action
function onChange(inputName, newValue) {
   var employeeId = m_form.getValue("employee_id");
   var caller = new MobileScriptIncludeCaller("UserUtilsTest", "getBusinessTitle");
   caller.addParam("employeeId", employeeId);
   caller.call(function(response) {
      m_form.setValue("business_title", response);
   });
}
```

스크립트 포함.

```
// Mobile callable script include
var UserUtilsTest = Class.create();
UserUtilsTest.prototype = Object.extendsObject(global.AbstractMobileCallableInclude, {
   getBusinessTitle: function() {
      var employeeId = this.getParameter("employeeId");
      var gr = new GlideRecord("sys_user");
      gr.get(employeeId);
      return gr.getValue("title");
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  },
  type: 'UserUtilsTest'
});
```

Mobile SDK API 참조

를 ServiceNow Mobile SDK 사용하여 독립 실행형 모바일 Android 및 iOS 애플리케이션 내에서 플랫폼의 기능과 자원을 ServiceNow 활용할 수 있습니다.

Mobile SDK API 참조 - Android

for Android 는 Mobile SDK 장치를 ServiceNow 플랫폼과 인터페이스 Android 하는 데 필요한 클래스를 제공합니다.

채팅, REST API 인터페이스, GraphQL, 웹 액세스와 같은 피처 서비스를 생성할 수 있는 클래스를 제공하여 모든 Android 기기에서 대화형 응용프로그램을 생성할 수 있습니다.

이 API를 사용하여 특정 사용 사례를 구현하는 방법에 대한 자세한 내용은 를 Mobile SDK 개발자 가이드 - Android참조하십시오.

AuthorizationToken 클래스 - Android

`AuthorizationToken` 클래스는 호스트 응용 프로그램에서 제공하는 권한 부여 토큰을 제공합니다. NowSDK에서 현재 로그인한 사용자의 지정된 ServiceNow 인스턴스에 대한 액세스 권한을 부여하는 데 사용됩니다.

속성

이름	유형	설명
토큰	문자열	인증 토큰의 값입니다.
유형	문자열	인증 토큰의 유형입니다. 유효한 값(대/소문자 구분): • JWT • OAuth액세스 • OAuth새로 고침

AuthorizatonToken - AuthorizationToken(type: AuthorizationTokenType, token: String)

호스트 애플리케이션에서 제공하는 인증 토큰을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
유형	문자열	인증 토큰의 유형입니다. 유효한 값(대/소문자 구분): • JWT • OAuth액세스 • OAuth새로 고침
토큰	문자열	인증 토큰의 값입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
없음	

```
class SDKManager @Inject constructor(
  private val settings: Provider<NowSDKSettings>,
  private val jwtService: JWTService
) : NowSDKAuthorizationProviding,
  DevicePermissionDelegate {

  override fun requestAuthorization(
    instanceURL: URL,
    callback: Consumer<List<AuthorizationToken>?>
  ) {
      GlobalScope.launch(Dispatchers.IO) {
        try {
          val token = jwtService.getJWT(settings.get().user, settings.get().clientId).token
          callback.accept(
            listOf(
              AuthorizationToken(
                AuthorizationTokenType.JWT,
                token
              )
            )
          )
        } catch (ex : Exception) {
           Log.e("JWT", "Failed to get jwt", ex)
           return@launch callback.accept(null)
        }
      }
    }
```

호출 인터페이스 **- Android**

인터페이스는 처리를 위해 준비된 요청을 나타냅니다.

가능한 처리 옵션은 다음과 같습니다.

- cancel
- 큐
- 실행
- 맵

호출 개체는 두 번 처리할 수 없습니다.

속성

이름	유형	설명
요청	요청	이 호출을 시작한 원래 요청입니다.

호출 **- cancel()**

가능한 경우 연결된 호출을 취소합니다(최선의 노력).

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
없음	

다음 코드 예제에서는 이 함수를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
private var inFlightDataRequestCall: Call<*>? = null
fun cancelTransfer() = inFlightDataRequestCall?.cancel()
```

호출 - enqueue(onSuccess: Consumer<Response<T>>, onError: consumer<NowDataError>)

시스템\스레드를 사용하여 이 요청을 실행할 수 있게 되는 즉시 요청이 실행되도록 예약합니다.

매개변수

이름	유형	설명
온성공	소비자 〈응답〈T〉〉	호출이 성공한 경우 실행할 콜백입니다. 본문이 매개 변수로 지정된 데이터 형식으로 구문 분석된 HTTP 응답입니다 *T* . 주: 소비자는 개체의 비동기 사용을 위한 OOB Java 유형입니다. 이 경우 호출은 제네릭을 사용하여 Response<T 형식을 반환합니다〉여기서 T 는 개체 형식입니다.
온 에러	Consumer 〈NowDataError〉	호출이 실패할 경우 실행할 콜백입니다. NowDataError

반환

유형	설명
없음	

다음 코드 예제에서는 이 함수를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
fun makeGraphQLRequest(query: String) {
  val call = graphQLService.graphQLRequest(query)
  call.enqueue(
    { response -> handleResponse(response) },
    { nowDataError -> handleError(nowDataError) }
  )
}
```

호출 - execute()

요청을 즉시 호출합니다. 응답이 처리되거나 오류가 발생할 때까지 차단합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
응답〈T〉	매개변수에 정의된 형식의 응답 데이터입니다 *T* .

다음 코드 예제에서는 이 함수를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
val response = apiService.data(NowAPIService.Endpoint(
  relativePath = CASES_API,
  requestMethod = HttpMethod.GET,
  requireAuth = true)
).execute()
```

FetchConfiguration 클래스 - Android

`FetchConfiguration` 클래스는 연결된ServiceNow 테이블에서 기록을 가져오기 위한 구성을 정의하는 기능을 제공합니다.

이 클래스에는 단일 함수(생성자)인 FetchConfiguration()만 포함됩니다.

속성

이름	유형	설명
필터	필터	반환 결과를 필터링하는 데 사용할 쿼리입니다.
제한	정수	페이지당 기록 수/반환할 응답 수입니다.
queryParams	쿼리 매개변수	요청 쿼리 매개변수의 이름-값 쌍을 포함하는 반복 가능한 구조입니다.
readConfiguration	FieldReadConfiguration	응답에 반환할 필드에 대한 구성입니다.

FetchConfiguration - FetchConfiguration(filter: Filter? = null, limit: Int? = null, readConfiguration: FieldReadConfiguration? = null)

연결된 ServiceNow 테이블에서 반환할 기록과 필드를 정의할 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
필터	필터	옵션입니다. 테이블에서 반환되는 기록을 필터링하는 데 사용할 쿼리입니다. 예: `##=true^short_descriptionLIKEbroken` 기본값: null - 모든 기록을 반환합니다.
제한	정수	옵션입니다. 페이지당 반환할 기록 수/응답입니다. 기본값: null - REST API에서 허용하는 최대값을 ServiceNow 반환합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
readConfiguration	FieldReadConfiguration	옵션입니다. 응답에 반환되는 필드의 구성입니다. 기본값: null - 모든 필드를 반환합니다.

다음 코드 예제에서는 이 함수를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
nowTableService.records("incident", FetchConfiguration(
  filter = Filter("active=true"),
  limit = 10,
  readConfiguration = FieldReadConfiguration(
    includeFields = listOf("sys_id", "short_description")
  )
))
```

FieldReadConfiguration 클래스 - Android

`FieldReadConfiguration` 클래스는 응답 기록에서 반환하거나 반환하지 않을 필드를 정의하는 기능을 제공합니다.

속성

이름	유형	설명
includeFields	Collection 〈String〉	응답에서 반환할 필드입니다.
queryItems	맵 〈문자열, 문자열〉	읽기 전용입니다. 읽기 구성을 나타내는 쿼리 항목의 컬렉션입니다.
queryParams	쿼리 매개변수	요청 쿼리 매개변수의 이름-값 쌍을 포함하는 반복 가능한 구조입니다. 이러한 매개변수를 사용하여 요청을 빌드합니다.

FieldReadConfiguration - FieldReadConfiguration(includeFields: Collection<String> = listOf(), vararg 옵션: FieldReadConfiguration.Options)

연결된 ServiceNow 테이블의 반환 응답에 포함할 필드를 정의합니다.

매개변수

이름	유형	설명
includeFields	Collection〈String〉	응답에 반환할 쉼표로 구분된 필드 목록입니다. 목록이 비어 있으면 모든 필드가 반환됩니다.
vararg 옵션	FieldReadConfiguration.Options	옵션입니다. 반환할 필드 정보의 유형을 정의하는 0개 이상의 옵션 배열입니다. 가능한 값: • ACTUAL_VALUES: 응답에 필드의 실제 값을 포함합니다. • DISPLAY_VALUES: 응답에 필드의 표시 값을 포함합니다. • EXCLUDE_REFERENCE_LINK: 참조 필드에 대한 ### API 링크를 제외합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음 코드 예제에서는 이 함수를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
val readConfiguration = FieldReadConfiguration(
  includeFields = listOf("sys_id", "sys_created_on", "short_description"),
  options = arrayOf(FieldReadConfiguration.Options.DISPLAY_VALUES)
)
val fetchConfiguration = FetchConfiguration(
  filter = Filter("active=true"),
  readConfiguration = readConfiguration
)
val response = nowTableService.records("incident", fetchConfiguration).execute()
handleResponse(response)
```

FieldWriteOptions 구조체 - Android

`FieldWriteOptions` 클래스는 인스턴스의 레코드 ServiceNow 에서 필드를 업데이트하거나 만들기 위한 옵션을 설정하는 함수를 제공합니다.

속성

이름	유형	설명
queryItems	맵 〈문자열, 문자열 〉	쓰기 옵션을 나타내는 요청 쿼리 항목의 컬렉션입니다.

FieldWriteOptions - FieldWriteOptions(vararg 옵션: FieldWriteOptions.Options)

인스턴스의 기록 ServiceNow 에서 필드를 쓰거나 만드는 옵션을 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
vararg 옵션	FieldWriteOptions.옵션	필드를 만들거나 쓸 때 설정하는 옵션입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • TREAT_INPUT_VALUES_AS_DISPLAY_VALUES: 지정된 필드 값을 표시 값으로 저장해야 합니다. 이 값을 true로 설정하지 않으면 전달된 값이 실제 필드 값으로 간주됩니다. • SUPPRESS_AUTO_SYS_FIELD: 시스템 필드의 자동 작성을 억제합니다.

다음 코드 예제에서는 이 함수를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
// Update assigned_to field using actual value (syd_id of user)
val response = runCatching {
   getNowTableService()?.updateRecord("sys_id_of_record", "sn_customerservice_case",
 mapOf("assigned_to" to "<sys_id_of_user>"))?.execute()
}

// Update assigned_to field using display value
val fieldWriteOptions =
 FieldWriteOptions(FieldWriteOptions.Options.TREAT_INPUT_VALUES_AS_DISPLAY_VALUES)
val response = runCatching {
   getNowTableService()?.updateRecord("sys_id_of_user", "sn_customerservice_case",
 mapOf("assigned_to" to "John Doe"))?.execute()
}
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필터 **API - Android**

`Filter` 클래스를 사용하면 REST 끝점 쿼리의 반환 결과에 반환할 데이터를 정의하는 필터를 구성할 수 있습니다.

속성

이름	유형	설명
queryItems	맵〈문자열, 문자열〉	필터를 나타내는 쿼리 항목의 컬렉션입니다.

필터 - 필터(조건: 목록〈조건〉, 키워드: 문자열? **= null, sortBy:** 목록〈정렬〉? **= null)**

함께 OR 또는 AND로 할 수 있는 특정 키워드 및 조건을 기준으로 필터를 작성합니다.

매개변수

이름	유형	설명
조건	목록〈조건〉	쿼리에 추가할 단순 또는 복합 조건입니다. 가능한 조건: • BooleanSimpleCondition: 부울 기록 필드에 사용할 수 있는 조건입니다. • DateSimpleTimeCondition: 날짜-시간 기록 필드에 사용할 수 있는 조건입니다. • EmailSimpleCondition: 이메일 필드에 사용할 수 있는 조건입니다. • IntegerChoiceSimpleCondition: 정수 선택 필드에 사용할 수 있는 조건입니다. • NumericSimpleCondition: 다양한 숫자 필드에 사용할 수 있는 조건입니다. • ReferenceSimpleCondition: 참조 기록 필드에 사용할 수 있는 조건 연산자입니다. • StringChoiceSimpleCondition: 문자열을 포함하는 선택 기록 필드에 사용할 수 있는 조건 연산자입니다. • StringSimpleCondition: 문자열 레코드 필드에 사용할 수 있는 조건 연산자입니다. • CompoundCondition: ConditionUtils.CompoundOperator 커넥터를 사용하여 SimpleCondition을 복합 조건으로 그룹화할 수 있습니다.
키워드	문자열	옵션입니다. 검색할 특정 단어 또는 구입니다. 기본값: nil - 특정 단어 검색이 없습니다.
sortBy	목록〈정렬〉	옵션입니다. 반환된 기록을 정렬하기 위한 기록 필드 이름 및 관련 정렬 순서 상수의 목록입니다. 예: `val sortBy = listOf("zipcode", ORDER_DESC)` 여러 정렬 필드를 포함하는 경우 각 후속 필드는 이전 필드의 추가 정렬입니다. 유효한 정렬 값: • ORDER_ASC: 오름차순 정렬 • ORDER_DESC: 내림차순 정렬 기본값: ORDER_ASC

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
없음	

```
// Where the record is active

val condition1 = BooleanSimpleCondition.conditionIs("active", true)

// AND the date value of the SLA due field is on "today" or any date after today.

val condition2 = DateSimpleTimeCondition.atOrAfter("sla_due", 0,
 ConditionUtils.DateTimeValueOperator.daysAgoStart)

val filter = Filter(conditions = listOf(condition1, condition2))
```

필터 **- filter(criteriaList: List<criteria>, sortBy: List<Sort>? = null)**

함께 OR되는 하나 이상의 필터 기준을 기반으로 필터를 작성합니다.

매개변수

이름	유형	설명
기준 목록	목록 〈기준〉	OR 커넥터로 그룹화할 최상위 기준 조건입니다.
sortBy	목록 〈정렬〉	옵션입니다. 반환된 기록을 정렬하기 위한 기록 필드 이름 및 관련 정렬 순서 상수의 목록입니다. 예: val sortBy = listOf("zipcode", ORDER_DESC) 여러 정렬 필드를 포함하는 경우 각 후속 필드는 이전 필드의 추가 정렬입니다. 유효한 정렬 값: • ORDER_ASC: 오름차순 정렬 • ORDER_DESC: 내림차순 정렬 기본값: ORDER_ASC

반환

유형	설명
없음	

```
val activeIncidents = BooleanSimpleCondition.conditionIs("active", true)
val assignedToEmpty = StringSimpleCondition.isEmpty("assigned_to")
val assignedToAbel = StringSimpleCondition.conditionIs("assigned_to", "Abel Tuter")
val assignedToAbelOrEmpty = CompoundCondition(ConditionUtils.CompoundOperator.OR,
 listOf(assignedToEmpty, assignedToAbel))
val needToReassign = Criteria().addConditions(listOf(activeIncidents,
 assignedToAbelOrEmpty))
val highEscelations = StringSimpleCondition.conditionIs("escalation", "2")
val overdueEscelations = StringSimpleCondition.conditionIs("escalation", "3")
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
val highOrOverdueEscelations = CompoundCondition(ConditionUtils.CompoundOperator.OR,
 listOf(highEscelations, overdueEscelations))
val needToHandleEscalation = Criteria().addCondition(highOrOverdueEscelations)
val myPrioritiesForTodayFilter = Filter(listOf(needToReassign, needToHandleEscalation))
```

NotSupportedPushError 클래스 - **Android**

NowPushSDK가 푸시 알림 요청을 처리할 수 없는 경우 *NotSupportedPushError* 클래스의 함수가 발생합니다. 이러한 유형의 오류가 발생하면 MobileSDK 프레임워크 외부에서 푸시 알림을 구문 분석하고 처리해야 합니다.

속성

이름	유형	설명
원인	투척 가능	오류의 원인입니다.
메시지	문자열	사용자에게 표시할 오류 상세 정보가 포함된 메시지입니다.

NowAnalyticsSDK 인터페이스 - **Android**

NowAnalyticsSDK 인터페이스는 사용자 분석 데이터 컬렉션을 관리하기 위한 분석 속성, 사용자 설정 및 이벤트를 구성할 수 있는 기능을 제공합니다.

속성

이름	유형	설명
구성	NowServiceConfiguration	서비스와 연결할 구성입니다.

NowAnalyticsSDK - addEvent(eventName: String)

사용자가 특정 수준 또는 화면에 도달하는 경우와 같은 애플리케이션 이벤트를 추가합니다. 이러한 이벤트는 발생한 순서대로 대시보드에 나타납니다.

매개변수

이름	유형	설명
명명된 eventName	문자열	추가할 이벤트의 이름입니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 코드 예제에서는 이 함수를 호출하여 응용 프로그램 이벤트를 추가하는 방법을 보여 줍니다.

```
// Add event
NowAnalyticsSDK.getAnalyticsService().addEvent("Successful Login")
```

NowAnalyticsSDK - addEvent(eventName: String, props: MutableMap<String, Any>)

사용자가 특정 수준이나 화면에 도달하는 것과 같은 애플리케이션 이벤트를 추가하고 이벤트에 대한 사용자 지정 속성 설정을 활성화합니다. 이러한 이벤트는 발생한 순서대로 대시보드에 나타납니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
eventName	문자열	추가할 이벤트의 이름입니다.
props	뮤테이블맵	이벤트에 대한 사용자 지정 속성 키-값 쌍입니다. 이벤트 이름, 속성 키 및 값의 총 크기는 속성당 300바이트를 초과할 수 없습니다. 이 제한을 초과하는 속성은 무시됩니다. 속성 키에는 점('.') 또는 달러('$') 기호가 포함될 수 없습니다. 기호가 있으면 잘립니다. 문자열은 UTF-8로 인코딩됩니다. 지원되는 값 유형: • 정수 • 두 번 • 부동 • 문자열 • URL • 부울 • 날짜

반환

유형	설명
없음	

다음 코드 예제에서는 이 함수를 호출하여 이벤트에 대한 사용자 지정 속성을 포함하는 응용 프로그램 이벤트를 추가하는 방법을 보여 줍니다.

```
// Add event with properties
NowAnalyticsSDK.getAnalyticsService().addEvent("Open Case",
  mutableMapOf(
    "Screen Name" to "Case",
    "Case Number" to 123,
    "Case Priority" to 5
  )
)
```

NowAnalyticsSDK - addScreenAction(actionName: String)

사용자 지정 작업을 추가합니다. 이러한 작업은 세션 데이터의 일부로 사용자 대시보드에 표시되며 애플리케이션의 화면 변경을 설명합니다.

매개변수

이름	유형	설명
actionName	문자열	화면에 추가할 작업의 이름(예: MyButtonClick)입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 코드 예제에서는 이 함수를 호출하여 현재 화면에 사용자 지정 작업을 추가하는 방법을 보여 줍니다.

```
// Add a custom action to the current screen
NowAnalyticsSDK.getAnalyticsService().addScreenAction("MyButtonClick")
```

NowAnalyticsSDK - appendToUserProperty(propertyName: String, item: String)

지정된 항목을 지정된 사용자 속성 목록에 추가합니다.

매개변수

이름	유형	설명
propertyName	문자열	목록 항목을 추가할 사용자 속성의 이름입니다.
항목	문자열	속성에 추가할 목록 항목입니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 코드 예제에서는 이 함수를 호출하여 지정된 목록에 케이스를 추가하는 방법을 보여 줍니다.

```
// Append handled case to list
NowAnalyticsSDK.getAnalyticsService().appendToUserProperty("Case Identifiers", "TASK-1")
```

NowAnalyticsSDK - configure(instanceURL: URL, configureCallbacks: ConfigureCallbacks?)

지정된 ServiceNow 인스턴스 URL을 구성하고 NowAnalytics에 콜백합니다.

이 메서드가 호출되면 연결된 ServiceNow 인스턴스에서 실제 구성을 가져와 자동으로 동기화합니다.

매개변수

이름	유형	설명
인스턴스 URL	URL	ServiceNow NowAnalyticfs 서비스와 연결할 인스턴스의 URL입니다.
구성 콜백	콜백 구성	옵션입니다. 인스턴스와 통신하는 동안 오류가 발생할 때마다 실행할 콜백입니다 ServiceNow . 이 콜백은 언제든지 호출할 수 있으며 여러 가지 이유로 여러 번 호출할 수 있습니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 코드 예제에서는 이 함수를 호출하여 지정된 인스턴스를 구성하는 방법을 보여 줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
// Init NowAnalytics after NowSDK is initialized
NowAnalyticsSDK.getAnalyticsService().configure(URL("https://
my.instance.service-now.com"),
  // Optional - pass callback
  object: ConfigureCallbacks {
    override fun onFail(e: Exception) {
      // configuration failed
    }

    override fun onSuccess() {
      // configuration succeeded
    }
  }
)
```

NowAnalyticsSDK - deleteCurrentUserData()

현재 사용자의 모든 로컬 및 원격 데이터를 삭제합니다.

또한 이 메서드는 현재 활성 사용자를 설정 해제하고 향후 분석 추적에서 이 장치를 옵트아웃합니다.

주: 이 메서드는 SNAnalytics 서버에 대한 동기 호출을 수행합니다. 따라서 사이드 스레드에서 이 작업을 수행하는 것이 좋습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	삭제가 성공했는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 성공적으로 삭제되었습니다. • false: 삭제에 실패했습니다. SNAnalytics 서버에 연결할 수 없는 경우(예: 연결이 없는 경우) 오류가 발생할 수 있습니다. 메서드를 다시 시도해야 합니다.

다음 코드 예제에서는 이 함수를 호출하여 현재 사용자의 데이터를 삭제하는 방법을 보여 줍니다.

```
// Delete user data
NowAnalyticsSDK.getAnalyticsService().deleteCurrentUserData()
```

NowAnalyticsSDK - getTrackingConsent()

분석 추적에 대한 현재 사용자의 동의 응답을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
부울	현재 사용자가 데이터 수집에 동의했는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 사용자가 데이터 수집에 동의했습니다. • false: 사용자가 데이터 수집을 옵트아웃했습니다.

다음 코드 예제에서는 이 함수를 호출하여 분석 추적에 대한 현재 사용자의 동의 응답을 요청하는 방법을 보여 줍니다.

```
// Get the current user tracking consent value
val curUserConsent = NowAnalytics.sharedAnalyticsService.getTrackingConsent()
```

NowAnalyticsSDK - incUserProperty(propertyName: String, value: Double)

지정된 숫자 속성의 값을 지정된 값만큼 늘리거나 줄입니다.

매개변수

이름	유형	설명
propertyName	문자열	증가시킬 사용자 속성의 이름입니다.
값	두 번	속성을 증가시키는 값입니다. 음수 값을 입력하여 값을 감소시킵니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 코드 예제에서는 이 함수를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
// Increment numeric_property_name by one
NowAnalyticsSDK.getAnalyticsService().incUserProperty("numeric_property_name", 1.0)

// Decrement numeric_property_name by one
NowAnalyticsSDK.getAnalyticsService().incUserProperty("numeric_property_name", -1.0)
```

NowAnalyticsSDK - installJavascriptInterface(webView: WebView)

JavaScript를 사용하여 {@link android.webkit.WebView} 내에서 javaScript.SNMobileAnalytics 메서드를 호출할 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
웹뷰	WKWebView	연결할 {@link android.webkit.WebView}입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 코드 예제는 이 함수를 호출하여 javaScript.SNMobileAnalytics 메소드의 호출을 활성화하는 방법을 보여줍니다.

```
// Register JS object inside the web page
// This creates an object called 'SNMobileAnalytics' on JS that has the following methods:
// SNMobileAnalytics.setUserId(userId)
//   example: SNMobileAnalytics.setUserId("John Doe")
// SNMobileAnalytics.startScreen(screenName)
//   example: SNMobileAnalytics.startScreen("WelcomeScreen")
// SNMobileAnalytics.addScreenAction(actionName)
//   example: SNMobileAnalytics.addScreenAction("MyButtonClick")
// SNMobileAnalytics.addEvent(eventName, properties)
//   example: SNMobileAnalytics.addEvent("Successful Login")
//
SNMobileAnalytics.addEvent("Successful Login", JSON.stringify({"Screen Name": "Case", "Case
 Number": "123", "Case Priority": 5}))
NowAnalyticsSDK.getAnalyticsService().installJavascriptInterface(webView)
```

NowAnalyticsSDK - removeUserProperty(propertyName: String)

현재 사용자에 대해 지정된 속성을 삭제합니다.

매개변수

이름	유형	설명
propertyName	문자열	삭제할 사용자 속성의 이름입니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 코드 예제에서는 이 함수를 호출하여 "Temp Cases" 속성을 제거하는 방법을 보여 줍니다.

```
// Remove unnecessary property
NowAnalyticsSDK.getAnalyticsService().removeUserProperty("Temp Cases")
```

NowAnalyticsSDK - setListener(nowAnalyticsListener: NowAnalyticsListener?)

세션 변경 및 자동 화면 탐지와 같은 NowAnalytics 이벤트에 대한 수신기를 설정합니다.

주: 이 메서드를 호출할 때마다 수신기가 재정의됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
nowAnalyticsListener	NowAnalytics리스너	NowAnalytics가 세션 이벤트에 대해 알리는 인터페이스입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		• onNowAnalyticsScreenDetected: NowAnalytics가 자동으로 화면을 탐지할 때 호출됩니다. • onNowAnalyticsSessionEnded: 세션이 종료된 후 호출됩니다. • onNowAnalyticsSessionEnding: 세션이 끝나기 직전에 호출되어 세션이 종료되는 것을 방지할 수 있습니다. • onNowAnalyticsSessionStarted: 세션이 시작되었을 때 호출됩니다. • onNowAnalyticsSessionStarting: 세션이 시작되기 직전에 호출되어 세션이 시작되지 않도록 할 수 있습니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 코드 예제에서는 이 함수를 호출하여 *`NowAnalyticsListener()#`* 설정하는 방법을 보여 줍니다.

```
// From anywhere in the code you can register the delegate
NowAnalyticsSDK.getAnalyticsService().setListener(NowAnalyticsListener())
```

NowAnalyticsSDK - setTrackingConsent(consentGiven: 부울)

현재 사용자의 동의 응답을 분석 추적으로 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
consentGiven	부울	분석 추적에 대한 현재 사용자의 동의를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 사용자가 데이터 추적에 동의했습니다. • false: 사용자가 데이터 추적을 옵트아웃했습니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 코드 예제에서는 이 함수를 호출하여 현재 사용자의 동의 응답을 분석 추적으로 설정하는 방법을 보여 줍니다.

```
// Enable tracking consent
NowAnalyticsSDK.getAnalyticsService().setTrackingConsent(true)
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

NowAnalyticsSDK - setUserId(userId: 문자열)

애플리케이션별 사용자 식별자를 설정합니다. nil을 전달하여 현재 사용자를 로그아웃합니다.

매개변수

이름	유형	설명
userID	문자열	고유한 애플리케이션 관련 사용자 식별자입니다. 이 식별자는 대시보드에서 해당 사용자에 대한 보고서를 집계하는 데 사용됩니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 코드 예제에서는 이 함수를 호출하여 애플리케이션별 사용자 식별자를 "John Doe"로 설정하는 방법을 보여 줍니다.

```
// Set User Id for proper identification
NowAnalyticsSDK.getAnalyticsService().setUserId("John Doe")
```

NowAnalyticsSDK - setUserProperties(userProperties: MutableMap<String, Any>)

현재 사용자에 대해 지정된 값으로 여러 속성을 설정합니다. 속성은 대시보드에서 사용자를 추적하려는 모든 것이 될 수 있습니다.

현재 사용자를 설정하려면 함수를 호출합니다 NowAnalyticsSDK - setUserId(userId: 문자열) .

매개변수

이름	유형	설명
userProperties	뮤테이블맵	설정할 사용자 속성의 키-값 쌍입니다. 지원되는 값 유형: • 번호 • 문자열 • 날짜 • URL • 영

반환

유형	설명
없음	

다음 코드 예제에서는 이 함수를 호출하여 현재 사용자에 대한 여러 속성을 설정하는 방법을 보여 줍니다.

```
// Add several properties at once
NowAnalyticsSDK.getAnalyticsService().setUserProperties(
  mutableMapOf(
    "Cases Handled" to 100,
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    "Last Login" to Date(),
    "Is Remote" to true,
    "Profile URL" to URL("https://www.servicenow.com")
  )
)
```

NowAnalyticsSDK - setUserProperty(propertyName: String, propertyValue: Any)

현재 사용자에 대해 지정된 속성을 지정된 값으로 설정합니다. 속성은 대시보드에서 사용자를 추적하려는 모든 것이 될 수 있습니다.

현재 사용자를 설정하려면 함수를 호출합니다 NowAnalyticsSDK - setUserId(userId: 문자열) .

매개변수

이름	유형	설명
propertyName	문자열	설정할 사용자 속성의 이름입니다.
값	모두	사용자 속성을 설정할 값입니다. 지원되는 값 유형: • 번호 • 문자열 • 날짜 • URL • 영

반환

유형	설명
없음	

다음 코드 예제에서는 이 함수를 호출하여 현재 사용자의 속성 "Role"을 "Admin"으로 설정하는 방법을 보여 줍니다.

```
// Set the "Role" property of the user to "Admin"
NowAnalyticsSDK.getAnalyticsService().setUserProperty("Role", "Admin")
```

NowAnalyticsSDK - startScreen(screenName: String)

연결된 화면이 UI에 처음 나타나는 시간을 기록합니다.

일반적으로 활동의 *`onResume()`* 메서드에서 이 메서드를 호출합니다.

매개변수

이름	유형	설명
명명된 screenName	문자열	시작 시간을 기록할 화면의 이름입니다(예: WelcomeScreen). 이는 분석 대시보드에서 화면 및 표시/집계로 정의하려는 모든 것이 될 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 코드 예제에서는 이 함수를 호출하여 "WelcomeScreen" 디스플레이의 시작 시간을 설정하는 방법을 보여 줍니다.

```
// Mark the appearance starting time of a screen
// This method should be usually called from the onResume() method
NowAnalyticsSDK.getAnalyticsService().startScreen("WelcomeScreen")
```

NowAPIService 인터페이스 **- Android**

`NowAPIService` 인터페이스는 지정된 ServiceNow REST API에서 요청을 수행하는 기능을 제공합니다.

주: 액세스하는 REST API가 게스트 사용자에 대해 구성된 경우 게스트 사용자만 *`NowAPIService`* 인터페이스에 대해 작업합니다.

속성

이름	유형	설명
구성	NowServiceConfiguration	프로토콜과 연결할 서비스 구성입니다.

NowAPIService - data(엔드포인트: **NowAPIService.Endpoint, queryParams: QueryParams,** 헤더: 헤더, 본문: 문자열)

지정된 ServiceNow 인스턴스에서 지정된 REST API를 호출합니다.

매개변수

이름	유형	설명
엔드포인트	NowAPIService.Endpoint	호출할 REST 엔드포인트입니다.
queryParams	쿼리 매개변수	옵션입니다. REST 호출에 전달할 쿼리 매개변수가 포함된 쿼리 매개변수 객체입니다. 기본값: null
헤더	헤더	옵션입니다. 헤더 REST 호출에 전달할 헤더가 포함된 객체입니다. 기본값: null
본문	문자열	옵션입니다. REST 호출에 전달할 요청 본문 및 콘텐츠 유형을 포함하는 객체입니다. 기본값: null

반환

유형	설명
호출〈ByteArray 〉	호출된 REST 엔드포인트에서 결과를 반환합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
suspend fun loadCases(): List<CaseItem> = withContext(Dispatchers.IO) {
  val apiService = nowServiceManager.getNowAPIService()

  val result = runCatching {
    val response = apiService.data(NowAPIService.Endpoint(
      relativePath = CASES_API,
      requestMethod = HttpMethod.GET,
      requireAuth = true)
    ).execute()

    val byteArray = response.body ?: throw Exception("Null Result")
    val buffer = Buffer()
    val reader = JsonReader.of(buffer.write(byteArray))
    val listType = Types.newParameterizedType(
      List::class.java,
      CaseItem::class.java
    )

    val resultType = Types.newParameterizedType(
      ResultResponse::class.java,
      listType
    )
    val adapter = moshi.adapter<ResultResponse<List<CaseItem>>>(resultType)
    adapter.fromJson(reader)
  }

  if (result.isSuccess) {
     result.getOrNull()?.result ?: throw Exception("Cases not in response")
  } else {
     throw result.exceptionOrNull() ?: Exception("Error Cases")
  }
}
```

NowAttachment 클래스 **- Android**

`NowAttachment` 클래스는 첨부 파일 및 연결된 메타데이터가 포함된 개체를 제공합니다.

속성

이름	유형	설명
데이터	데이터	첨부 파일 데이터/파일입니다.
메타데이터	NowAttachmentMetadata	첨부 파일과 연결된 메타데이터입니다.

NowAttachmentMetadata 클래스 **- Android**

`NowAttachmentMetadata` 클래스는 첨부 파일 메타데이터를 인코딩하고 관리할 수 있는 기능을 제공합니다.

NowAttachmentMetadata 속성

이름	유형	설명
averageImageColor	문자열	관련 이미지에서 가장 두드러진 색상입니다.
chunkSizeInBytes	정수	첨부 파일이 너무 커서 단일 패킷으로 전송할 수 없는 경우 개별 패킷으로 보낼 첨부 파일의 최대 바이트(청크)입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

NowAttachmentMetadata 속성

이름	유형	설명
		단위: 바이트
compressedSizeInBytes	정수	첨부 파일의 압축된 크기입니다. 단위: 바이트
작성됨	날짜	첨부 파일이 생성된 날짜입니다.
createdBy	문자열	첨부 파일을 생성한 엔터티입니다.
다운로드	URL	메타데이터와 연결된 첨부 파일의 전체 다운로드 URL입니다.
fileName	문자열	첨부 파일의 이름입니다.
해시	문자열	첨부 파일에 필요한 SHA256 다이제스트입니다. 다운로드한 첨부 파일은 계산된 다이제스트를 이 SHA256 다이제스트와 비교하여 확인됩니다.
이미지 높이	정수	이미지의 높이입니다. 단위: 픽셀
이미지 너비	정수	이미지의 너비입니다. 단위: 픽셀
isCompressed	부울	첨부 파일이 압축되었는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 첨부 파일이 압축됩니다. • false: 첨부 파일이 압축되지 않았습니다.
mimeType	문자열	첨부 파일 MIME 유형입니다.
수정 카운트	정수	첨부 파일이 수정된 횟수입니다.
크기인바이트	정수	첨부 파일의 크기입니다. 단위: 바이트
sourceSysId	문자열	메타데이터가 연결된 첨부 파일 기록의 Sys_id입니다.
sourceTableName	문자열	첨부 파일이 있는 소스 테이블의 이름입니다.
상태		가용성 상태입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 이용할 수 있는 • 조건부로 • PENDING • UNAVAILABLE
sysId	문자열	인스턴스의 각 기록을 식별하는 고유한 32자의 GUID(전역 고유 ID)입니다 ServiceNow .

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

NowAttachmentMetadata 속성

이름	유형	설명
태그	문자열	첨부 파일과 연결된 태그 목록입니다.
업데이트됨	날짜	첨부 파일이 마지막으로 수정된 날짜입니다.
updatedBy	문자열	첨부 파일을 업데이트한 엔터티입니다.

NowAttachmentMetadata - NowAttachmentMetadata(sysId: String, fileName: String, mimeType: String, _isCompressed: String, _sizeInBytes: String, _compressedSizeInBytes: String, _chunkSizeInBytes: String, _modificationCount: String, created: Date, createdBy: String, updated: Date, updatedBy: String, download: String?, hash: String, state: NowAttachmentMetadata.State, averageImageColor: String, _imageWidth: String, _imageHeight: String, sourceTableName: String, sourceSysId: String, tags: 문자열)

`NowAttachement` 클래스에서 반환된 클래스입니다. 이 객체는 Parcelable입니다.

매개변수

이름	유형	설명
sysId	문자열	인스턴스의 각 기록을 식별하는 고유한 32자의 GUID(전역 고유 ID)입니다 ServiceNow .
fileName	문자열	첨부 파일의 이름입니다.
mimeType	문자열	첨부 파일 MIME 유형입니다.
isCompressed	부울	첨부 파일이 압축되었는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 첨부 파일이 압축됩니다. • false: 첨부 파일이 압축되지 않았습니다.
크기인바이트	정수	첨부 파일의 크기입니다. 단위: 바이트
compressedSizeInBytes	정수	첨부 파일의 압축된 크기입니다. 단위: 바이트
chunkSizeInBytes	정수	첨부 파일이 너무 커서 단일 패킷으로 전송할 수 없는 경우 개별 패킷으로 보낼 첨부 파일의 최대 바이트(청크)입니다. 단위: 바이트
수정 카운트	정수	첨부 파일이 수정된 횟수입니다.
작성됨	날짜	첨부 파일이 생성된 날짜입니다.
createdBy	문자열	첨부 파일을 생성한 엔터티입니다.
업데이트됨	날짜	첨부 파일이 마지막으로 수정된 날짜입니다.
updatedBy	문자열	첨부 파일을 업데이트한 엔터티입니다.
다운로드	URL	메타데이터와 연결된 첨부 파일의 전체 다운로드 URL입니다.
해시	문자열	첨부 파일에 필요한 SHA256 다이제스트입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		다운로드한 첨부 파일은 계산된 다이제스트를 이 SHA256 다이제스트와 비교하여 확인됩니다.
상태		가용성 상태입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 이용할 수 있는 • 조건부로 • PENDING • UNAVAILABLE
averageImageColor	문자열	관련 이미지에서 가장 두드러진 색상입니다.
이미지 너비	정수	이미지의 너비입니다. 단위: 픽셀
이미지 높이	정수	이미지의 높이입니다. 단위: 픽셀
sourceTableName	문자열	첨부 파일이 있는 소스 테이블의 이름입니다.
sourceSysId	문자열	메타데이터가 연결된 첨부 파일 기록의 Sys_id입니다.
태그	문자열	첨부 파일과 연결된 태그 목록입니다.

반환

유형	설명
sysId(SysIdentifiable)	연결된 메타데이터 레코드의 고유한 32자 GUID입니다.

NowAttachmentService 인터페이스 **- Android**

`NowAttachmentService` 인터페이스는 첨부 파일 및 관련 메타데이터를 조작할 수 있는 기능을 제공합니다.

속성

이름	유형	설명
구성	NowServiceConfiguration	서비스와 연결할 구성입니다.

NowAttachmentService - attachment(sysId: 문자열, **validateAttachment:** 부울 **=** 예)

지정된 sys_id로 첨부 파일을 조회하고 필요에 따라 첨부 파일의 계산된 해시를 예상 해시와 비교하여 첨부 파일의 유효성을 검사합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
sysId	문자열	검색할 첨부 파일의 Sys_id입니다. 인스턴스의 첨부 파일에 ServiceNow 대한 sys_id입니다.
첨부 파일 확인	부울	첨부 파일을 확인할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 첨부 파일을 확인합니다. • false: 첨부 파일을 확인하지 않습니다. 기본값: true

반환

유형	설명
호출〈NowAttachment〉	요청된 첨부 파일을 포함하는 NowAttachment 객체입니다.

```
fun getAttachment(sysId: String, isValidateAttachment: Boolean) {
  val call = attachmentService.attachment(sysId, isValidateAttachment)
  call.enqueue(
    { response ->
      val attachment: NowAttachment? = response.body
    },
      { nowDataError -> handleError(nowDataError) }
  )
}
```

NowAttachmentService - attachmentMetadata(sysId: 문자열)

지정된 sys_id와 연결된 첨부 파일에 대한 메타데이터를 검색합니다.

매개변수

이름	유형	설명
sysId	문자열	메타데이터를 검색하려는 첨부 파일의 Sys_id입니다.

반환

유형	설명
호출〈NowAttachmentMetadata〉	지정된 첨부 파일에 대한 메타데이터를 포함하는 객체입니다.

```
fun fetchMetadata(sysId: String) {
  val call = attachmentService.attachmentMetadata(sysId)
  call.enqueue(
    { response ->
      val metadata: NowAttachmentMetadata? = response.body
    },
    { nowDataError -> handleError(nowDataError) }
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  )
}
```

NowAttachmentService - attachmentMetadata(필터: 필터? **= null,** 제한: **Int? = null)**

지정된 기준을 충족하는 모든 첨부 파일에 대한 메타데이터를 검색합니다.

매개변수

이름	유형	설명
필터	필터	옵션입니다. 메타데이터가 반환될 첨부 파일을 필터링하는 데 사용할 쿼리 문자열입니다. 기본값: null - 사용 가능한 모든 첨부 파일에 대한 메타데이터를 반환합니다. 매개 변수를 고려합니다 *`limit`* .
제한	정수	옵션입니다. 반환할 첨부 파일의 메타데이터 최대 수입니다. 기본값: null - 매개 변수 사양을 충족하는 *`filter`* 모든 메타데이터를 반환합니다.

반환

유형	설명
호출〈List 〈NowAttachmentMetadata〉〉	일치하는 첨부 파일에 대한 메타데이터를 포함하는 객체의 목록입니다.

```
fun fetchMultipleMetadata(filterQuery: String, limit: Int) {
  val call = attachmentService.attachmentMetadata(Filter(filterQuery), limit)
  call.enqueue(
    { response ->
      val metadataList: List<NowAttachmentMetadata>? = response.body
    },
    { nowDataError -> handleError(nowDataError) }
  )
}
```

NowAttachmentService - attachmentMetadataPaginator(filter: Filter? = null, limit: Int? = null)

지정된 기준을 충족하는 모든 첨부 파일에 대한 메타데이터를 검색하고 반환된 메타데이터의 페이지를 반복하기 위한 페이지 매김기를 생성합니다.

이 페이지 매김기를 사용하여 반환된 메타데이터를 탐색하여 첫 번째, 마지막, 이전 또는 다음 페이지를 가져오거나 다음 페이지가 있는지 또는 이전 페이지가 있는지 확인하는 등의 탐색 작업을 수행할 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
필터	필터	옵션입니다. 메타데이터가 반환될 첨부 파일을 필터링하는 데 사용할 쿼리 문자열입니다. 기본값: null - 사용 가능한 모든 첨부 파일에 대한 메타데이터를 반환합니다. 매개 변수를 고려합니다 *`limit`* .
제한	정수	옵션입니다. 반환할 첨부 파일의 메타데이터 최대 수입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		기본값: null - 매개 변수 사양을 충족하는 *filter* 모든 메타데이터를 반환합니다.

반환

유형	설명
Paginator〈NowAttachmentMetadata	성공: 지정된 메타데이터 페이지와 함께 페이지 매김기 객체입니다. 실패: NowDataError 객체.

다음 코드 예제에서는 이 함수를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
suspend fun createAttachmentMetadataPaginator() {
  val filterQuery: String = "content_type=text/plain"
  val filter = filterQuery.let(::Filter)
  val limit = 10
  val paginator =
 nowServiceManager.getNowAttachmentService()?.attachmentMetadataPaginator(filter, limit)
    ?.observe(object : PaginatorCallBack<NowAttachmentMetadata> {
      override fun onFailure(e: NowDataError) {
        handleError(e)
      }

      override fun onSuccess(response: Response<List<NowAttachmentMetadata>>) {
        handleResponse(response)
      }

    })
    ?: throw Exception("Response is null")
}
```

NowAttachmentService - 삭제**(sysId:** 문자열)

지정된 sys_id 있는 첨부 파일을 삭제합니다.

매개변수

이름	유형	설명
sysId	문자열	삭제할 첨부 파일의 Sys_id입니다.

반환

유형	설명
호출〈ByteArray 〉	성공: 아무 것도 반환되지 않습니다. 실패: NowDataError가 반환되었습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
fun deleteAttachment(sysId: String) {
  val call = attachmentService.delete(sysId)
  call.enqueue(
    { response -> handleResponse(response) },
    { nowDataError -> handleError(nowDataError) }
  )
}
```

NowAttachmentService - upload(데이터: ByteArray, 구성: NowAttachmentUploadConfiguration)

지정된 기준을 충족하는 모든 첨부 파일에 대한 메타데이터를 검색하고 반환된 메타데이터의 페이지를 반복하기 위한 페이지 매김기를 만듭니다.

매개변수

이름	유형	설명
데이터	바이트 배열	구성 객체에 지정된 첨부 파일과 연결하고 업로드할 메타데이터입니다.
구성	NowAttachmentUploadConfiguration	구성 매개변수를 업로드합니다.

반환

유형	설명
NowAttachmentMetadata	업로드된 메타데이터입니다.

```
fun uploadAttachment(tableName: String, recordSysId: String, fileName: String) {
  val bitmap = BitmapFactory.decodeResource(resources, R.drawable.test_image)
  val data = bitmap.compress(ImageType.JPEG)
  val contentType = "image/jpg"
  val config = NowAttachmentUploadConfiguration(tableName, recordSysId, fileName,
 contentType)
  val call = attachmentService.upload(data, config)

  call.enqueue(
    { response ->
      val uploadedAttachmentMetadata: NowAttachmentMetadata? = response.body
    },
    { nowDataError -> handleError(nowDataError) }
  )
}
```

NowChatConfiguration - Android

`NowChatConfiguration` 클래스를 사용하면 채팅 창을 닫기 전에 프롬프트 표시, 채팅 사용 중 기능 비활성화, 채팅 사용 시 다른 대화 옵션 적용, NowChat에서 UI 구성 요소 구성 등 채팅 세션의 옵션을 구성할 수 있습니다.

NowChatConfiguration - NowChatConfiguration(closePrompt: ClosePrompt? = null, disabledFeatures: List<Feature>? = null, conversationOptions: List<ConversationOption>? = null, uiConfiguration: UIConfiguration? = null)

현재 채팅 세션에 대한 옵션을 구성합니다. 이 방법을 사용하면 채팅 창을 닫기 전에 프롬프트를 표시하고, 채팅을 사용하는 동안 기능을 비활성화하고, 채팅을 사용할 때 다른 대화 옵션을 적용하고, NowChat에서 UI 구성요소를 구성할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
close프롬프트	ClosePrompt 객체	연결된 채팅 창을 닫기 전에 표시할 프롬프트 *NowChatConfiguration.ClosePrompt()* 서브클래스를 호출하여 이 파라미터의 값을 정의합니다. 예: `closePrompt = NowChatConfiguration.ClosePrompt( header = null, message = "Are you sure you want to leave?", acceptButtonTitle = "Yes", declineButtonTitle = "No" )` 닫기 프롬프트를 표시하지 않으려면 null을 전달합니다.
비활성화된 기능	List<NowChatConfiguration을 입력합니다. 특징>	현재 채팅 세션에서 비활성화할 채팅 기능 목록입니다. 유효한 값: START_NEW_CONVERSATION: 채팅 창에 나타나는 새 대화 시작 단추를 숨기거나 사용하지 않도록 설정합니다. 사용 가능한 채팅 기능은 *NowChatConfiguration.Feature* 열거형 클래스에 정의되어 있습니다. 예: `disabledFeatures = listOf(NowChatConfiguration.Feature.START_NEW_CONVERSATION)` 기능을 비활성화하지 않으려면 null을 전달합니다.
대화 옵션	목록<대화 옵션>?	NowChat에 적용할 대화 옵션 목록입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • END_CONVERSATION_ON_EXIT: NowChat 창을 종료하면 진행 중인 대화가 종료됩니다. • FORCE_NEW_CONVERSATION: NowChat이 시작될 때 새 채팅 대화를 강제 적용합니다. 사용 가능한 대화 옵션은 *NowChatConfiguration.ConversationOption* 열거형 클래스에 정의되어 있습니다. 예:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		conversationOptions = listOf(NowChatConfiguration.ConversationOption.FORCE_NEW_CONVERSATION), 옵션을 적용하지 않으려면 null을 전달합니다.
ui구성	UIConfiguration?	NowChat에서 UI 구성요소를 구성하는 데 사용할 UIConfiguration 값입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • *attachmentUploadButton*: 라이브 에이전트와 대화하는 동안 텍스트 입력 옆에 표시되는 AttachmentUploadButton 에 대한 구성입니다. • *closeButton*: NowChat 도구 모음에서 뒤로 탐색에 사용되는 CloseButton 에 대한 구성입니다. 예: uiConfiguration = NowChatConfiguration.UIConfiguration(closeButton = NowChatConfiguration.CloseButton(icon = myDrawable), attachmentUploadButton = NowChatConfiguration.AttachmentUploadButton(isVisible = false)) 기본 구성을 사용하려면 null을 전달합니다.

반환

유형	설명
NowChat구성	메서드를 호출할 NowChatService - start(activity: Activity, themeColors: NowChatTheme = object: NowChatTheme{}, contextData: map<String, any> = mapOf(), chatConfiguration: NowChatConfiguration? = null) 때 전달할 수 있는 NowChatConfiguration 객체를 반환합니다.

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
suspend fun launchChat() {
  val chatService = getNowChatService()

  //Drawable to use instead of the default NowChat back button.
  val myDrawable = ContextCompat.getDrawable(activity, R.drawable.my_drawable)

  val chatConfiguration = NowChatConfiguration(
    closePrompt = NowChatConfiguration.ClosePrompt(
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    header = null,
    message = "Are you sure you want to leave?",
    acceptButtonTitle = "Yes",
    declineButtonTitle = "No"
  ),
  disabledFeatures = listOf(NowChatConfiguration.Feature.START_NEW_CONVERSATION),
  conversationOptions =
listOf(NowChatConfiguration.ConversationOption.FORCE_NEW_CONVERSATION),
  uiConfiguration = NowChatConfiguration.UIConfiguration(
    closeButton = NowChatConfiguration.CloseButton(
      icon = myDrawable
    ),
    attachmentUploadButton = NowChatConfiguration.AttachmentUploadButton(isVisible =
false)
  )
 )

 chatService?.start(activity, chatConfiguration)
}
```

NowChatConfiguration - AttachmentUploadButton(isVisible: 부울 = true)

라이브 에이전트와 대화하는 동안 텍스트 입력 옆에 나타나는 첨부 파일 업로드 버튼에 적용할 UI 구성을 정의합니다.

`AttachmentUploadButton` 은 *`NowChatConfiguration`* 클래스의 하위 클래스입니다.

매개변수

이름	유형	설명
isVisible	부울	첨부 파일 업로드 버튼의 가시성을 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 첨부 파일 업로드 버튼이 표시됩니다. • 아니오: 첨부 파일 업로드 버튼이 숨겨져 있습니다. 기본값: true

반환

유형	설명
객체	UI 구성 객체입니다.

다음 코드 예제에서는 AttachmentUploadButton을 숨기는 방법을 보여 줍니다.

```
suspend fun launchChat() {
 val chatService = getNowChatService()

 val chatConfiguration = NowChatConfiguration(
  uiConfiguration = NowChatConfiguration.UIConfiguration(
   attachmentUploadButton = NowChatConfiguration.AttachmentUploadButton(isVisible =
false)
  )
 )
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  chatService?.start(activity, chatConfiguration)
}
```

NowChatConfiguration - CloseButton(아이콘: **Drawable?)**

NowChat 도구 모음에서 뒤로 탐색에 사용되는 닫기 버튼의 구성을 정의합니다. 그런 다음 이 객체를 `NowChatConfiguration()` 메서드에 전달하여 채팅 세션 내에서 사용할 닫기 버튼을 구성합니다.

`CloseButton()` 은 `NowChatConfiguration` 클래스의 서브클래스입니다.

매개변수

이름	유형	설명
아이콘	드로어블?	닫기(뒤로) 단추에 사용할 그리기 가능한 객체입니다. `ContextCompat.getDrawable()` 메서드를 사용하여 이 드로어블 객체를 가져올 수 있습니다. 예: `val myDrawable = ContextCompat.getDrawable(activity, R.drawable.my_drawable)` 기본 드로어블을 사용하려면 null을 전달합니다. 기본값: NowChat 뒤로 버튼

반환

유형	설명
객체	닫기 버튼 구성 객체입니다.

다음 코드 예제는 NowChat 도구 모음에서 닫기 버튼에 대한 사용자 지정 아이콘을 설정하는 방법을 보여줍니다.

```
suspend fun launchChat() {
  val chatService = getNowChatService()

  //Drawable to use instead of the default NowChat back button.
  val myDrawable = ContextCompat.getDrawable(activity, R.drawable.my_drawable)

  val chatConfiguration = NowChatConfiguration(
    uiConfiguration = NowChatConfiguration.UIConfiguration(
      closeButton = NowChatConfiguration.CloseButton(
        icon = myDrawable
      )
    )
  )

  chatService?.start(activity, chatConfiguration)
}
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

NowChatConfiguration - ClosePrompt(헤더: 문자열, 메시지: 문자열, **acceptButtonTitle:** 문자열, **declineButtonTitle:** 문자열)

전달된 매개변수를 기반으로 ClosePrompt 객체를 만들고 반환합니다. 그런 다음 이 객체를 *`NowChatConfiguration()`* 메서드에 전달하여 채팅 세션 내에서 프롬프트 닫기 옵션을 구성합니다.

매개변수

이름	유형	설명
헤더	문자열	프롬프트의 헤더에 표시할 텍스트입니다. 프롬프트 헤더를 표시하지 않으려면 null을 전달합니다.
메시지	문자열	프롬프트의 메인 텍스트로 표시할 텍스트입니다.
acceptButtonTitle	문자열	채팅 창을 닫기 위한 프롬프트의 기본 버튼에 표시할 텍스트입니다.
거부버튼 제목	문자열	프롬프트를 해제하는 프롬프트의 보조 버튼에 표시할 텍스트입니다. 보조 단추를 표시하지 않으려면 null을 전달합니다.

반환

유형	설명
객체	연결된 채팅 창을 닫기 전에 표시할 프롬프트

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 호출하여 닫기 프롬프트를 구성하는 방법을 보여 줍니다.

```
suspend fun launchChat() {
  val chatService = getNowChatService()

  val chatConfiguration = NowChatConfiguration(
    closePrompt = NowChatConfiguration.ClosePrompt(
      header = null,
      message = "Are you sure you want to leave?",
      acceptButtonTitle = "Yes",
      declineButtonTitle = "No"
    )
  )
  chatService?.start(activity, chatConfiguration)
}
```

NowChatConfiguration - UIConfiguration(closeButton: CloseButton? = null, attachmentUploadButton: AttachmentUploadButton? = null)

전달된 매개변수를 기반으로 UIConfiguration 객체를 만들고 반환합니다. 그런 다음 이 객체를 *`NowChatConfiguration()`* 생성자에 전달하여 NowChat에서 UI 구성요소를 구성합니다.

`UIConfiguration` 은 *`NowChatConfiguration`* 클래스의 서브클래스입니다.

매개변수

이름	유형	설명
닫기버튼	닫기 버튼?	NowChat 도구 모음에 나타나고 뒤로 탐색에 사용되는 CloseButton 에 대한 구성입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명

		NowChatConfiguration - CloseButton(아이콘: Drawable?)
		서브클래스를 호출하여 이 매개변수의 값을 정의합니다.
		
		예:
		`val chatConfiguration = NowChatConfiguration(`
		`  uiConfiguration = NowChatConfiguration.UIConfiguration(`
		`  closeButton = NowChatConfiguration.CloseButton(`
		`  icon = myDrawable`
		`  )`
		`)`

첨부 파일 업로드 버튼	첨부 파일 업로드 버튼?	라이브 에이전트와 대화하는 동안 텍스트 입력 옆에 표시되는 AttachmentUploadButton 에 대한 구성입니다.
		
		NowChatConfiguration - AttachmentUploadButton(isVisible: 부울 = true) 서브클래스를 호출하여 이 매개변수의 값을 정의합니다.
		
		예:
		`val chatConfiguration = NowChatConfiguration(`
		`  uiConfiguration = NowChatConfiguration.UIConfiguration(`
		`  attachmentUploadButton =`
		`  NowChatConfiguration.AttachmentUploadButton(isVisible = false)`
		`  )`
		`)`

반환

유형	설명
객체	UI 구성 객체입니다.

다음 코드 예제에서는 ***UIConfiguration*** 하위 클래스를 호출하여 closeButton의 아이콘을 설정하고 첨부 파일 업로드 단추를 숨기는 방법을 보여 줍니다.

```
suspend fun launchChat() {
  val chatService = getNowChatService()

  //Drawable to use instead of the default NowChat back button.
  val myDrawable = ContextCompat.getDrawable(activity, R.drawable.my_drawable)

  val chatConfiguration = NowChatConfiguration(
    uiConfiguration = NowChatConfiguration.UIConfiguration(
      closeButton = NowChatConfiguration.CloseButton(
        icon = myDrawable
      ),
      attachmentUploadButton = NowChatConfiguration.AttachmentUploadButton(isVisible =
 false)
    )
  )

  chatService?.start(activity, chatConfiguration)
}
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

NowChatSDK 클래스 - Android

`NowChatService` 클래스는 NowChat과 상호 작용하는 NowChatService를 만드는 데 필요한 함수를 제공합니다. NowChat은 애플리케이션을 포함하거나 가상 에이전트 애플리케이션 내에 포함할 라이브 에이전트 수 있는 기능을 제공합니다.

에 대한 라이브 에이전트 자세한 내용은 및 가상 에이전트문서를 참조하십시오 가상 에이전트 .

NowChatSDK - makeChatService(instanceURL: URL, nowChatSdkCallbacks)

NowChat 서비스를 작성합니다. 이는 일시 중단 함수입니다.

매개변수

이름	유형	설명
인스턴스 URL	URL	ServiceNow NowChatService가 상호작용해야 하는 인스턴스의 URL입니다.
nowChatSdk콜백	NowChatSdk콜백	호스트 애플리케이션이 NowChatService를 구성하는 데 사용할 콜백입니다.

반환

유형	설명
없음	

```
@Inject lateinit var sdkSettingsProvider: Provider<NowSDKSettings>
@Inject lateinit var chatCallbacks: SampleAppNowChatSDKCallbacks

private fun launchChat() {
  binding.progressBar.visibility = View.VISIBLE

  NowChatSDK.makeChatService(
    URL(sdkSettingsProvider.get().instanceBaseURL),
    chatCallbacks
  ) .onSuccess {
    it.start(this, chatCallbacks.nowChatThemeColors) }
  } .onFailure {
     Log.e("NowChat", "Unable to launch chat: $it")
  }
}
```

NowChatSdkCallbacks 인터페이스 - Android

`NowChatSdkCallbacks` 인터페이스는 호스트 애플리케이션에 대한 콜백을 활성화하여 NowChatSDK에서 작업을 구성하거나 처리하는 기능을 제공합니다.

속성

이름	유형	설명
isFileCollectionBlocked	부울	호스트 애플리케이션이 NowChat에서 파일 선택기를 열지 못하도록 해야 하는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성

이름	유형	설명
		• true: 파일 선택기가 열리지 않도록 합니다. • false: 파일 선택기가 열리도록 허용합니다.
isGalleryCollectionBlocked	부울	호스트 애플리케이션이 NowChat에서 사진 갤러리를 열지 못하도록 차단해야 하는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 사진 갤러리가 열리지 않도록 합니다. • false: 사진 갤러리가 열리도록 허용합니다.
isLocationCollectionBlocked	부울	호스트 애플리케이션이 NowChat이 지리적 위치 지정에 접근하는 것을 차단해야 하는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 지리적 위치 위치에 대한 액세스를 방지합니다. • false: 지리적 위치 지정에 대한 액세스를 차단하지 않습니다.
isPhotoCollection 차단됨	부울	호스트 애플리케이션이 NowChat의 카메라 접근을 차단해야 하는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 카메라에 대한 액세스를 차단합니다. • false: 카메라에 대한 액세스를 차단하지 않습니다.

NowChatSdkCallbacks - didEndSessionWithId(sessionId: 문자열)

채팅 화면이 닫히고 채팅 세션이 종료될 때 호출됩니다.

주: 함수를 재정의하여 이 콜백에 대해 원하는 기능을 정의해야 하며, 기본 구현은 로그에 "채팅 세션이 종료$sessionId." 메시지를 작성하기만 하면 됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
sessionId	문자열	종료된 세션의 Sys_id입니다. 테이블: 대화 세션 [sys_cs_session]

반환

유형	설명
없음	

다음 코드 예제에서는 기본 기능을 재정의하기 위해 코드를 배치할 위치를 보여 줍니다.

```
class SampleNowChatSDKCallbacks : NowChatSdkCallbacks {
  override fun didEndSessionWithId(sessionId: String) {
    Log.i("NowChat", "Chat session $sessionId ended.")
  }
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
//override other methods

}
```

NowChatSdkCallbacks - loadUri(uri: Uri, context: Context)

지정된 URI를 처리합니다(예: 웹 뷰, 사용자 지정 탭 또는 외부 브라우저에서 열기).

매개변수

이름	유형	설명
uri	Uri	열 URI입니다.
컨텍스트	컨텍스트	애플리케이션 컨텍스트

반환

유형	설명
없음	

다음 코드 예제에서는 이 함수를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
class SampleNowChatSDKCallbacks : NowChatSdkCallbacks {
  override fun loadUri(uri: Uri, context: Context) {

    // Open the uri in a webview
    val webview = WebView(context)
    webview.loadUrl(uri.toString())
  }

  // Override other methods
}
```

NowChatSdkCallbacks - onExit(exitCode: NowChatExitCode)

NowChat이 종료될 때 반환할 결과 코드를 설정합니다.

이 콜백은 전체 화면 채팅이 닫히고 사용자가 호스트 애플리케이션으로 다시 반환될 때 호출됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
exitCode	NowChatExitCode	NowChat을 종료하는 이유입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • ChatPluginNotInstalledError: 채팅 플러그인이 인스턴스에 설치되어 있지 않습니다. • SessionInitializationError: 인스턴스로 세션을 초기화할 수 없습니다. • UserExit: 사용자가 위로 단추 또는 뒤로 단추를 사용하여 종료했습니다. • 알 수 없음: 알 수 없는 이유입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 코드 예제에서는 이 함수를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
class SampleNowChatSDKCallbacks : NowChatSdkCallbacks {

 override fun onExit(exitCode: NowChatExitCode) {
   when (exitCode) {
     NowChatExitCode.UserExit -> Log.i("NowChat", "User exited using the up button or back
button")
     NowChatExitCode.SessionInitializationError -> Log.i("NowChat", "Unable to initialize
session with instance")
     NowChatExitCode.ChatPluginNotInstalledError -> Log.i("NowChat", " Chat plugin not
installed on instance.")
     NowChatExitCode.Unknown -> Log.i("NowChat", "User exited for Unknown reason")
   }
 }

 // Override other methods
}
```

NowChatSdkCallbacks - provideProgressView(컨텍스트: 컨텍스트)

NowChat UI 데이터가 로드될 때 표시할 뷰를 반환합니다. 일반적으로 구성되지 않은 확정되지 않은 진행률 표시줄입니다.

매개변수

이름	유형	설명
컨텍스트	컨텍스트	뷰를 생성하는 데 사용할 애플리케이션 컨텍스트입니다.

반환

유형	설명
보기	로드 시 NowChat 서비스가 사용하는 뷰입니다.

다음 코드 예제에서는 이 함수를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
class SampleNowChatSDKCallbacks : NowChatSdkCallbacks {
 override fun provideProgressView(context: Context): View? {
   return ProgressBar(context).apply {
     indeterminateTintList = ColorStateList.valueOf(
       MaterialColors.getColor(
         context,
         android.R.attr.colorPrimary,
         Color.BLACK)
     )
   }

   // Override other methods
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  }
}
```

NowChatService 클래스 - Android

NowChatService 클래스는 NowChat 활동을 시작하고 오류 구성을 설정할 수 있는 기능을 제공합니다.

NowChatService - launchIntent(context:Context, nowChatTheme:NowChatTheme):Intent

NowChat 활동을 여는 데 사용되는 의도를 시작합니다. 일반적으로 [android.app.PendingIntent]를 만드는 데 사용됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
컨텍스트	컨텍스트	의도를 빌드하는 데 사용되는 컨텍스트입니다.
nowChatTheme	나우챗테마	옵션입니다. NowChat UI에서 사용할 테마 객체입니다. 기본값: 기본 색상

반환

유형	설명
의도	연결된 NowChat 활동을 시작하는 데 사용되는 의도 및 테마 색상입니다.

이 예제에서는 *launchIntent()* 메서드를 호출하고 반환 활동을 처리하는 방법을 보여 줍니다.

```
val intent = nowChatService.launchIntent(this)
val pendingIntent = PendingIntent.getActivity(
    this,
    REQUEST_CODE,
    intent,
    PendingIntent.FLAG_IMMUTABLE
)

val notification = createNotification(title, message, pendingIntent)
notificationManager.notify(push.notificationId, notification)
```

NowChatService - start(activity: Activity, themeColors: NowChatTheme = object: NowChatTheme{}, contextData: map<String, any> = mapOf(), chatConfiguration: NowChatConfiguration? = null)

지정된 NowChat 활동을 시작합니다.

매개변수

이름	유형	설명
활동	활동	NowChat 활동을 시작하고 *onActivityResult*를 통해 NowChatExitCode를 resultCode로 수신하는 데 사용할 활동 컨텍스트입니다.
nowChatTheme	나우챗테마	옵션입니다. NowChat UI에서 사용할 테마 객체입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		기본값: 기본 색상
컨텍스트데이터	맵〈문자열, 임의〉	옵션입니다. 채팅 세션에 전달할 추가 채팅 컨텍스트 변수입니다. 채팅 컨텍스트 변수에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 라이브 에이전트 채팅 컨텍스트 변수.
chatConfiguration	NowChat구성	옵션입니다. NowChat을 사용하는 동안 적용할 ChatConfiguration입니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 코드 예제에서는 이 함수를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
suspend fun launchChat() {
   val chatService = getNowChatService()

   val chatTheme = object : NowChatTheme {
      override val brand: Int
         get() = Color.BLUE

      override val textPrimary: Int
         get() = Color.BLACK

      // Override remaining theme colors

   }
   val contextData = mapOf("sys_id" to "123456789", "table" to "wm_task")

   //drawable to be used instead of the default NowChat back button.
   val myDrawable = ContextCompat.getDrawable(activity, R.drawable.my_drawable)

   val chatConfiguration = NowChatConfiguration(
      closePrompt = NowChatConfiguration.ClosePrompt(
         header = null,
         message = "Are you sure you want to leave?",
         acceptButtonTitle = "Yes",
         declineButtonTitle = "No"
      ),
      disabledFeatures = listOf(NowChatConfiguration.Feature.START_NEW_CONVERSATION),
      conversationOptions =
listOf(NowChatConfiguration.ConversationOption.FORCE_NEW_CONVERSATION),
      uiConfiguration = NowChatConfiguration.UIConfiguration(
         closeButton = NowChatConfiguration.CloseButton(
            icon = myDrawable
         ),
         attachmentUploadButton = NowChatConfiguration.AttachmentUploadButton(isVisible =
false)
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      )
    )

    chatService?.start(activity, chatTheme, contextData, chatConfiguration)
}
```

NowChatService - subscribeToUnreadMessageCount(pollingInterval: Long, 리스너: NowChatUnreadMessagesCountListener)

읽지 않은 채팅 메시지 카운트 수신기를 구독합니다.

매개변수

이름	유형	설명
폴링간격	길게	읽지 않은 채팅 메시지 수에 대해 웹 서비스를 폴링할 빈도입니다. 단위: 밀리초
경청자	NowChatUnreadMessagesCountListener	읽지 않은 채팅 메시지 수를 가져오기 위해 구현하는 수신기입니다. 또한 메서드를 사용하여 NowChatService - unsubscribeFromUnreadMessageCount(리스너: NowChatUnreadMessagesCountListener) 읽지 않은 메시지 수를 더 이상 가져오지 않으려는 경우에도 이 수신기를 구독 취소해야 합니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 읽지 않은 채팅 메시지 카운트 수신기를 구독하거나 구독을 취소하는 방법을 보여줍니다.

```
private val unreadMessageCountListener = object: NowChatUnreadMessagesCountListener {
  override fun unreadMessagesCountDidChange(unreadMessageCount: Int) {
  }
}

fun setup() {
  nowChatService.subscribeToUnreadMessageCount(pollingInterval:1000,
 unreadMessageCountListener)
}

fun teardown() {
  nowChatService.unsubscribeFromUnreadMessageCount(unreadMessageCountListener)
}
```

NowChatService - unsubscribeFromUnreadMessageCount(리스너: NowChatUnreadMessagesCountListener)

읽지 않은 메시지 개수의 수신을 구독 취소합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
경청자	NowChatUnreadMessagesCountListener	읽지 않은 채팅 메시지 개수 수신기에서 구독을 취소하기 위해 구현하는 수신기입니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 읽지 않은 채팅 메시지 카운트 수신기를 구독하거나 구독을 취소하는 방법을 보여줍니다.

```
private val unreadMessageCountListener = object: NowChatUnreadMessagesCountListener {
  override fun unreadMessagesCountDidChange(unreadMessageCount: Int) {
  }
}

fun setup() {
  nowChatService.subscribeToUnreadMessageCount(pollingInterval:1000,
 unreadMessageCountListener)
}

fun teardown() {
  nowChatService.unsubscribeFromUnreadMessageCount(unreadMessageCountListener)
}
```

NowChatService – updateTheme(nowChatTheme: NowChatTheme)

지정된 UI 테마로 NowChat UI 테마를 업데이트합니다. 이 함수를 사용하면 테마를 밝은 색에서 어두운 색으로 변경할 때와 같이 *`start()`* 함수를 사용하여 채팅 UI 테마를 처음 설정한 후 업데이트할 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
nowChatTheme	나우챗테마	NowChat UI에서 사용할 테마 객체입니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 코드 예제는 *`updateTheme()`* 함수를 사용하여 *`start()`* 함수를 사용하여 구현된 밝은 UI 테마를 어두운 UI 테마로 업데이트하는 방법을 보여줍니다.

```
val chatService = serviceManager.getNowChatService()

val chatThemeLight = object : NowChatTheme {
    override val backgroundPrimary: Int
        get() = Color.WHITE
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    override val textPrimary: Int
        get() = Color.BLACK

    // Override remaining theme colors
}

val chatThemeDark = object : NowChatTheme {
    override val backgroundPrimary: Int
        get() = Color.BLACK

    override val textPrimary: Int
        get() = Color.WHITE

    // Override remaining theme colors
}

//start NowChat with light theme
chatService?.start(activity, chatThemeLight)


//update NowChat theme to dark theme
chatService?.updateTheme(chatThemeDark)
```

NowChatTheme 인터페이스 **- Android**

`NowChatTheme` 인터페이스는 및 가상 에이전트 채팅 UI의 라이브 에이전트 요소에 대한 기본 색상을 정의합니다.

`NowChatTheme` 인터페이스는 *`NowUITheme`* 인터페이스를 확장하고 속성을 *`nowUIColoring`*상속합니다.

`val nowUIColoring: NowUIColoring?`

이러한 기본 색상을 수정하고 특정 채팅 구현에 맞는 테마를 직접 만들 수 있습니다.

속성

이름	설명
alertCritical0	경보 텍스트 배경. 기본값: #F8C8CD
alertCritical2	경보 텍스트 아이콘 색입니다. 기본값: #E42338
alertCritical3	경보 텍스트 아이콘 및 막대입니다. 기본값: #B61C2D
alertCritical4	새 메시지 구분선입니다. 기본값: #891522
alertInfoZero	대화 항목 강조 표시. 기본값: #BDDCF2

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성

이름	설명
alertInfoTwo	대화 항목 강조 표시. 기본값: #0079CC
alertModerate3	경보 및 검색 결과 아이콘. 기본값: #5D46B6
backgroundPrimary	중립 배경, 선택 선택기, 입력 배경 및 카드 배경입니다. 기본값: #FFFFFF
backgroundPrimaryActionable	페이지 매김 선택됨, 팝업 배경. 기본값: #151920
backgroundSecondary	하단 막대, 카드의 열, 선택 선택기의 검색 배경. 기본값: #F6F6F8
backgroundSecondaryActionable	검색 배경(15%) 또는 날짜 및 시간 배경(100%)과 같은 클릭 가능한 입력입니다. 기본값: #2C323F
배경3차	에이전트 및 봇 거품형 배경. 기본값: #E4E6EA
backgroundTertiaryActionable	오프라인 배너 배경입니다. 기본값: #454D5B
보더제3차	채팅 입력 보더 기본값: #D3D6DC
낙인	헤더 기본값: #302F4B
brandBackground	사용자 거품형 배경입니다. 기본값: #D1D2EE
파괴적인	버튼에 대한 파괴적인 작업입니다. 기본값: #B61C2D
하이라이트블루	인라인 인용 항목. 기본값: #D9F4F9
하이라이트그레이	인라인 인용 항목 배경.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성

이름	설명
	기본값: #E8EAEA
linkPrimary	중립 배경의 링크. 비활성화된 링크의 경우 동일한 색상의 25% 불투명도를 사용합니다. 기본값: #3C59E7
링크보조	중립적이지 않은(#FFFFFF이 아닌) 배경에 대한 링크. 기본값: #293D9E
필수	필수 입력 필드 표시기입니다. 기본값: #E42338
탐색	탐색 아이콘 배경. 기본값: #454D58
알림	새 메시지 표시기. 기본값: #B61C2D
기본	작업 가능한 텍스트와 버튼 배경. 기본값: #4F52BD
screenHeaderText	브랜드 색상(화면 헤더) 위에 표시되는 고정 색상의 텍스트 및 아이콘 요소입니다. 기본값: #FFFFFF
보조	사용자의 살짝 밀기 동작입니다. 기본값: #1C1D42
구분 기호보조	구분선 기본값: #B0B5BF
separatorTertiary	구분선 기본값: #D3D6DC
그림자	카드 섀도우(15%) 기본값: #151920
textActionable	단추의 텍스트 또는 강조 표시된 배경. 기본값: #FFFFFF
textPrimary	채팅 거품형 텍스트, 카드 헤더

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성

이름	설명
	기본값: #151920
textSecondary	카드 컨텐츠, 검색 창 아이콘 및 텍스트입니다. 기본값: #2C323F
textTertiary	달력의 요일, 자리 표시자입니다. 기본값: #454D5B

NowDataSDK 클래스 - Android

NowDataSDK 클래스는 NowGraphQLService, NowAttachmentService, NowTableService 및 NowAPIService와 같은 다양한 기능 서비스를 만들고 초기화할 수 있는 기능을 제공합니다.

NowDataSDK - makeGraphQLService(instanceURL: URL)

NowGraphQLService 기능의 인스턴스를 작성하고 초기화합니다. 이 서비스를 사용하면 인스턴스에서 *GraphQL* API에 액세스할 수 있습니다 ServiceNow .

GraphQL API에 ServiceNow 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 GraphQL API 프레임워크를 사용하여 기록 데이터 쿼리.

매개변수

이름	유형	설명
인스턴스 URL	URL	ServiceNow 액세스할 인스턴스의 URL입니다. 예: "https://instance.servicenow.com"

반환

유형	설명
결과〈NowGraphQLService〉	NowGraphQLService 객체가 Kotlin Result 객체 로 래핑됩니다.

다음 코드 예제에서는 이 함수를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
private var nowGraphQLService: NowGraphQLService? = null

/**
 * Create the NowGraphQLService once in the lifetime of the application, inside the Application
 class
 * or another manager class that will be injected into other classes via dagger/hilt.
 * NowGraphQLService should be created after initializing the NowSDK.
 */
suspend fun getNowGraphQLService(): NowGraphQLService? {
 if (nowGraphQLService != null) return nowGraphQLService

 return
 NowDataSDK.makeGraphQLService(URL("https://
instance-name.service-now.com")).getOrThrow()
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    .also { this.nowGraphQLService = it }
}
```

NowDataSDK - makeNowAPIService(instanceURL: URL)

NowAPIService 서비스의 인스턴스를 작성하고 초기화합니다. 이 서비스를 사용하면 인스턴스에서 노출하는 공용 REST API에 액세스할 수 있습니다 ServiceNow .

또한 인스턴스 내에서 ServiceNow 사용자 지정 스크립트 REST API를 개발하고 NowAPIService API를 사용하여 애플리케이션 Android 내에서 액세스할 수 있습니다. REST API에 대한 ServiceNow 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 스크립트 기반 REST API.

매개변수

이름	유형	설명
인스턴스 URL	URL	ServiceNow 액세스할 인스턴스의 URL입니다. 예: "https://instance.servicenow.com"

반환

유형	설명
결과〈NowAPIService〉	NowAPIService는 Kotlin Result 객체 로 래핑됩니다.

다음 코드 예제에서는 이 함수를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
private var nowApiService: NowAPIService? = null

/**
 * Create the NowAPIService once in the lifetime of the application inside the Application class
 * or another manager class that will be injected into other classes via dagger/hilt.
 * NowAPIService should be created after initializing the NowSDK
 */
suspend fun getNowApiService(): NowAPIService? {
 if (nowApiService != null) return nowApiService

 return
 NowDataSDK.makeAPIService(URL("https://instance-name.service-now.com")).getOrThrow()
    .also { this.nowApiService = it }
}
```

NowDataSDK - makeNowAttachmentService(instanceURL: URL)

NowAttachmentService 기능의 인스턴스를 만들고 초기화합니다.

이 서비스를 사용하면 인스턴스에서 첨부 파일을 업로드, 다운로드 및 삭제할 수 있습니다 ServiceNow . 인스턴스에 첨부 파일을 업로드하면 애플리케이션에 다운로드할 Android 수 있는 첨부 파일에 대한 메타데이터가 생성됩니다.

첨부 파일에 대한 ServiceNow 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 첨부 파일 API.

매개변수

이름	유형	설명
인스턴스 URL	URL	ServiceNow 액세스할 인스턴스의 URL입니다. 예: "https://instance.servicenow.com"

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
결과〈NowAttachmentService〉	NowAttachmentService 객체가 Kotlin Result 객체 로 래핑됩니다.

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
private var nowAttachmentService: NowAttachmentService? = null

/**
 * Create the NowAttachmentService once in the lifetime of the application inside the
Application
 * class or another manager class that will be injected into other classes via dagger/hilt.
 * NowAttachmentService should be created after initializing the NowSDK.
 */
suspend fun getNowAttachmentService(): NowAttachmentService? {
 if (nowAttachmentService != null) return nowAttachmentService

 return
NowDataSDK.makeAttachmentService(URL("https://instance-name.service-now.com"))
   .getOrThrow()
   .also { this.nowAttachmentService = it }
}
```

NowDataSDK - makeTableService(instanceURL: URL)

NowTableService 기능의 인스턴스를 만들고 초기화합니다.

이 서비스를 사용하면 인스턴스의 REST ### API에 액세스할 수 있습니다 ServiceNow . REST ### API에 대한 자세한 내용은 테이블 API를 참조하세요.

매개변수

이름	유형	설명
인스턴스 URL	URL	ServiceNow 액세스할 인스턴스의 URL입니다. 예: "https://instance.servicenow.com"

반환

유형	설명
결과〈NowTableService〉	NowTableService 객체가 Kotlin Result 객체 로 래핑됩니다.

다음 코드 예제에서는 이 함수를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
private var nowTableService: NowTableService? = null

/**
 * Create the NowTableService once in the lifetime of the application inside the Application
 * class or another manager class that will be injected into other classes via dagger/hilt.
 * NowTableService should be created after initializing the NowSDK.
 */
suspend fun getNowTableService(): NowTableService? {
 if (nowTableService != null) return nowTableService
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
 return
 NowDataSDK.makeTableService(URL("https://
instance-name.service-now.com")).getOrThrow()
    .also { this.nowTableService = it }
}
```

NowGraphQLService 인터페이스 - **Android**

NowGraphQLService 인터페이스는 *GraphQL* API를 통해 GraphQL을 요청할 ServiceNow 수 있는 기능을 제공합니다.

주: *GraphQL* API는 기본 ServiceNow 시스템의 게스트 사용자에 대해 작동합니다.

ServiceNow *GraphQL* API에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오GraphQL API 프레임워크를 사용하여 기록 데이터 쿼리.

속성

이름	유형	설명
구성	NowServiceConfiguration	서비스와 연결할 구성입니다.

NowGraphQLService - graphQLRequest(문자열 쿼리)

지정된 GraphQL 쿼리를 연결된 ServiceNow 인스턴스에 전달하고 쿼리 결과를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
쿼리	문자열	전달할 GraphQL 쿼리입니다.

반환

유형	설명
호출〈바이트 배열 입니다〉	쿼리 응답입니다.

```
fun makeGraphQLRequest(query: String) {
  val call = graphQLService.graphQLRequest(query)
  call.enqueue(
    { response -> handleResponse(response) },
    { nowDataError -> handleError(nowDataError) }
  )
}
```

NowPushPayload 인터페이스

NowPushPayload 인터페이스는 NowSDK가 구현하는 푸시 알림 페이로드를 정의합니다.

NowPushPayload 구조

이름	설명
instanceId	ServiceNow 푸시 알림 시스템에서 제공하는 인스턴스 식별자입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

NowPushPayload 구조

이름	설명
인스턴스 이름	ServiceNow 인스턴스 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
메시지	푸시 알림의 본문입니다. 데이터 유형: 문자열
알림 ID	이 푸시 알림의 고유 식별자입니다. 데이터 유형: 정수
threadId	알림을 그룹화하는 데 사용할 ID입니다. 그룹을 나타내기 위해 다른 페이로드에 동일한 ID를 사용합니다. 데이터 유형: 문자열
직위	푸시 알림의 제목입니다. 데이터 유형: 문자열

NowPushSDK 클래스 - Android

NowPushSDK 클래스는 원치 않는(푸시) 알림을 Android 장치에 보낼 수 있는 NowPushService를 만드는 데 필요한 기능을 제공합니다.

NowPushSDK - makePushService(instanceURL: URL)

NowPush 서비스를 작성합니다.

매개변수

이름	유형	설명
인스턴스 URL	URL	ServiceNow NowPushService가 상호작용해야 하는 인스턴스의 URL입니다.

반환

유형	설명
결과〈NowPushService〉	NowPushService 객체가 Kotlin Result 객체로 래핑됩니다.

이 예제는 푸시 서비스를 생성하기 위해 *makePushService()* 메소드를 설정하는 방법을 보여줍니다.

```
private var nowPushService: NowPushService? = null

/**
 * Create the NowPushService once in the lifetime of the application inside the Application
 * class or another manager class that will be injected into other classes via dagger/hilt.
 * NowPushService should be created after initializing the NowSDK.
 */
suspend fun getNowPushService(): NowPushService? {
 if (nowPushService != null) return nowPushService
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
 return
 NowPushSDK.makePushService(URL("https://
instance-name.service-now.com")).getOrThrow()
    .also { this.nowPushService = it }
}
```

NowPushService 클래스 - Android

NowPushService 클래스는 푸시 알림 서비스와 상호작용할 수 있는 기능을 제공합니다.

속성

이름	설명
구성	서비스와 연결할 서비스 구성입니다. 데이터 유형: NowServiceConfiguration

NowPushService - handlePush(remoteMessage: RemoteMessage, successCallback: Consumer<NowPushPayload>, errorCallback: Consumer<Throwable>)

푸시 알림 요청을 처리합니다.

주: 현재 유일하게 구현된 푸시 알림 유형은 NowPushVirtualAgent입니다. 전달된 다른 푸시 알림 유형은 NotSupportedPushError 객체를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
원격 메시지	원격 메시지	com.google.firebase.messaging.FirebaseMessagingService.onMessageReceived에서 수신한 알림입니다. 자세한 내용은 Android 앱에서 메시지 받기를 참조하세요.
성공 콜백	소비자 〈NowPushPayload〉	처리된 *NowPushPayload* 대상을 반환할 콜백입니다.
오류 콜백	소비자 〈투척 가능〉	발생한 오류를 반환할 콜백입니다. 오류 NotSupportedPushError가 발생하면 알림 유형은 모바일 SDK에서 지원되지 않으며 모바일 SDK 프레임워크 외부에서 처리되어야 합니다.

반환

유형	설명
없음	

이 예제에서는 *onMessageReceived()*를 재정의하고 NowPushService에 전달하는 *RemoteMessage* 방법을 보여줍니다. NowPushService가 알림 유형을 인식하면 요청을 처리하고 애플리케이션이 처리할 알림 객체를 반환합니다. 그렇지 않으면 NotSupportedPushError가 발생합니다.

```
override fun onMessageReceived(remodeeMessage: RemoteMessage){
  pushService.handlePush(remoteMessage, { push ->
    when (push) {
      is NowPushVirtualAgent → handleVirtualAgentPush(push)
    }, { error ->
       Log.e(TAG, "Unknown push", error)
       handleAppPushNotification(remoteMessage)
```

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    })
}
```

NowPushService - registerPushToken(pushToken: String, pushApp: String, successCallback: Runnable, errorCallback: Consumer<Throwable>)

현재 Android 장치 및 지정된 애플리케이션에 대한 푸시 알림을 식별하는 데 사용되는 인스턴스와 함께 ServiceNow 고유 Firebase 토큰을 등록합니다.

ServiceNow 인스턴스가 애플리케이션에서 알림을 수신하기 위해 장치에서 알림을 Android 생성하려면 이 토큰을 등록해야 합니다.

매개변수

이름	유형	설명
푸시 토큰	문자열	Firebase*com.google.firebase.messaging.FirebaseMessaging.getToken* 또는 *com.google.firebase.messaging.FirebaseMessagingService.onNewToken* 으로 검색된 토큰입니다.
push앱	문자열	연결된 ServiceNow 인스턴스의 밀어넣기 애플리케이션 테이블에 지정된 밀어넣기 애플리케이션의 이름입니다.
성공 콜백	실행 가능	토큰 등록에 성공하면 실행되는 콜백입니다.
errorCallback	소비자 〈투척 가능〉	토큰 등록이 실패할 때 실행되는 콜백입니다.

반환

유형	설명
없음	

이 예제에서는 현재 Android 장치 및 응용 프로그램 "PushAppName"에 대한 푸시 토큰을 등록합니다.

```
FirebaseMessaging.getInstance().token.addOnCompleteListener { task ->
  val token = task.result

  if (!task.isSuccessful || token == null) {
    throw Exception("Unable to fetch token"))
  }

  pushService.registerPushToken(token, "PushAppName", {
    Log.v(TAG, "Successfully registered push token")
  }, { e ->
    Log.e(TAG, "Error registering push", e)
  })
}
```

NowPushService - unregisterPushToken(pushToken: String, pushApp: String, successCallback: Runnable, errorCallback: Consumer<Throwable>)

지정된 Firebase 푸시 토큰을 연결된 ServiceNow 인스턴스와 함께 등록 취소합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
푸시 토큰	문자열	Firebase 등록을 취소할 토큰입니다. *com.google.firebase.messaging.FirebaseMessaging.getToken* 또는 *com.google.firebase.messaging.FirebaseMessagingService.onNewToken* 으로 검색됩니다.
push앱	문자열	등록 취소할 토큰과 연결된 밀어넣기 애플리케이션의 이름입니다. 이 정보는 연결된 ServiceNow 인스턴스의 밀어넣기 애플리케이션 테이블에 저장됩니다.
성공 콜백	실행 가능	토큰 등록 취소에 성공하면 실행되는 콜백입니다.
오류 rCallback	소비자 〈투척 가능〉	토큰 등록 취소가 실패할 때 실행되는 콜백입니다.

반환

유형	설명
없음	

이 코드 예제에서는 사용자가 애플리케이션에서 로그아웃할 때와 같이 푸시 토큰을 등록 취소하는 방법을 보여 줍니다.

```
pushService.unregisterPushtoken(token, "PushAppName", {
  Log.v(TAG, "Successfully unregistered push token")
}, { e ->
  Log.e(TAG, "Error unregistering push", e)
})
```

NowSDK - Android

NowSDK 클래스는 NowSDK에 대한 공용 API를 제공하는 싱글톤입니다. 이 클래스는 모든 Android SDK 기능 서비스에 대한 게이트웨이입니다.

기능 서비스를 초기화하기 전에 NowSDK.configure()를 호출하여 SDK 자체를 초기화해야 합니다. NowSDK를 Android 시작하는 방법에 대한 자세한 내용은 Mobile SDK 개발자 가이드 - ServiceNowAndroid를 참조하십시오.

NowSDK - configure(애플리케이션: 애플리케이션, 구성: **NowSDKConfiguration)**

사용할 NowSDK를 구성합니다.

SDK에서 제공하는 기능 서비스를 사용하기 전에 이 함수를 호출해야 합니다.

매개변수

이름	유형	설명
애플리케이션	애플리케이션	호스팅 응용 프로그램 개체에 대한 참조입니다.
구성	NowServiceConfiguration	NowSDK를 초기화하는 데 필요한 정보가 포함된 객체입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
없음	제공된 구성이 잘못된 경우 NowSDKError가 throw됩니다.

다음 코드 예제에서는 이 함수를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
class SampleApplication : Application(), NowSDKAuthorizationProviding,
 DevicePermissionDelegate {

   private val nowSdkSettings = NowSDKSettings(
      instanceBaseURL = "https://instance-name.service-now.com",
      clientId = "client_id",
      user = "user"
   )

   private val coroutineScope = CoroutineScope(Dispatchers.IO)

   private val nowSDKConfiguration = NowSDKConfiguration(this, this, NowLogLevel.Debug)
   override fun onCreate() {
      super.onCreate()

      NowSDK.configure(this, nowSDKConfiguration)
   }


   override fun requestAuthorization(
      instanceURL: URL,
      callback: Consumer<List<AuthorizationToken>?>
   ) {
      coroutineScope.launch {
         when {
            nowSdkSettings.user.isNullOrBlank().not() -> authorizeWithJWT(
               callback = callback,
               user = nowSdkSettings.user,
               clientId = nowSdkSettings.clientId
            )

            else -> authorizeWithGuest(callback = callback)
         }
      }
   }

   override fun canRequestPermission(permission: DevicePermission): Boolean {
      return true
   }
}
```

NowSDK - 로그아웃**()**

메모리에 유지되는 모든 사용자 세션을 지웁니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
없음	

다음 코드 예제에서는 이 함수를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
class SampleApplication : Application() {

   private val nowSDKConfiguration = NowSDKConfiguration(authorizationProvider,
 permissionDelegate, NowLogLevel.Debug)

   override fun onCreate() {
      super.onCreate()
      NowSDK.configure(this, nowSDKConfiguration)
   }

   fun logout() {
      // Clear all user session when an application resets the user session
      NowSDK.logout()
   }
}
```

NowSDKAuthorizationProviding 인터페이스 - Android

`NowSDKAuthorizationProviding` 인터페이스는 권한 부여가 필요한 인스턴스 및 연결된 콜백에 대한 ServiceNow 링크를 구성하는 함수를 제공합니다.

NowSDKAuthorizationProviding - requestAuthorization(instanceURL: URL, callback: Consumer<List<AuthorizationToken>?>)

지정된 AuthorizationToken 객체를 사용하여 지정된 ServiceNow 인스턴스에서 현재 로그인한 사용자에게 권한을 부여합니다.

매개변수

이름	유형	설명
인스턴스 URL	URL	ServiceNow 권한 부여가 요청되는 인스턴스입니다.
콜백	Consumer 〈List 〈AuthorizationToken〉〉	로그인한 사용자별 인증 토큰 객체의 배열입니다.

반환

유형	설명
없음	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
class NowSDKAuthorizationManager: NowSDKAuthorizationProviding {
  override fun requestAuthorization(
    instanceURL: URL,
    callback: Consumer<List<AuthorizationToken>?>
  ){
    val token = JWTService.fetchJwt()
    val authorizationToken = AuthorizationToken(AuthorizationTokenType.JWT, token)
    val result = listOf(authorizationToken)
    callback.accept(result)
  }
}
```

NowSDKConfiguration 클래스 - Android

`NowSDKConfiguration` 클래스에는 NowSDK를 초기화하는 데 필요한 구성 정보가 포함되어 있습니다.

속성

이름	유형	설명
authorizationProvider	NowSDKAuthorizationProviding	요청 시 NowSDK에 인증 토큰을 제공하는 위임 객체입니다.
logLevel	NowLogLevel(나우 로그 레벨)	저장할 관련 로거에 대한 로그 메시지의 수준입니다. 유효한 값(대/소문자 구분): • 디버그 • 오류 • 치명적 • 정보 • 없음
permission위임	DevicePermissionDelegate (디바이스 권한 위임)	표시된 장치 권한을 요청하기 위한 시스템 대화 상자를 표시하기 위해 호스트 애플리케이션에서 권한을 요청하기 위해 NowSDK에서 호출하는 위임 객체입니다. 예: `override fun canRequestPermission(permission: DevicePermission): Boolean = when (permission) { DevicePermission.Camera -> true DevicePermission.Microphone -> false }`

NowSDKConfiguration - NowSDKConfiguration(authorizationProvider: NowSDKAuthorizationProviding, permissionDelegate: DevicePermissionDelegate, logLevel: NowLogLevel)

새 NowSDKConfiguration 객체를 만듭니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
authorizationProvider	NowSDKAuthorizationProviding	요청 시 NowSDK에 인증 토큰을 제공하는 위임 객체입니다.
permission위임	DevicePermissionDelegate (디바이스 권한 위임)	표시된 장치 권한을 요청하기 위한 시스템 대화 상자를 표시하기 위해 호스트 애플리케이션에서 권한을 요청하기 위해 NowSDK에서 호출하는 위임 객체입니다. 예: `override fun canRequestPermission(permission: DevicePermission): Boolean = when (permission) { DevicePermission.Camera -> true DevicePermission.Microphone -> false } }`
logLevel	NowLogLevel(나우 로그 레벨)	저장할 관련 로거에 대한 로그 메시지의 수준입니다. 유효한 값(대/소문자 구분): • 디버그 • 오류 • 치명적 • 정보 • 없음

반환

유형	설명
없음	

다음 코드 예제에서는 이 함수를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
class SampleApplication : Application(), NowSDKAuthorizationProviding,
 DevicePermissionDelegate {

   private val nowSdkSettings = NowSDKSettings(
       instanceBaseURL = "https://instance-name.service-now.com",
       clientId = "client_id",
       user = "user"
   )

   private val coroutineScope = CoroutineScope(Dispatchers.IO)

   private val nowSDKConfiguration = NowSDKConfiguration(this, this, NowLogLevel.Debug)
   override fun onCreate() {
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        super.onCreate()

        NowSDK.configure(this, nowSDKConfiguration)
    }


    override fun requestAuthorization(
        instanceURL: URL,
        callback: Consumer<List<AuthorizationToken>?>
    ) {
        coroutineScope.launch {
            when {
                nowSdkSettings.user.isNullOrBlank().not() -> authorizeWithJWT(
                    callback = callback,
                    user = nowSdkSettings.user,
                    clientId = nowSdkSettings.clientId
                )

                else -> authorizeWithGuest(callback = callback)
            }
        }
    }

    override fun canRequestPermission(permission: DevicePermission): Boolean {
        return true
    }
}
```

NowServiceConfiguration 클래스 - Android

`NowServiceConfiguration` 클래스를 사용하면 기능 서비스에 대한 인스턴스 URL 및 패키지 이름을 구성할 ServiceNow 수 있습니다.

속성

이름	유형	설명
instanceUrl	URL	ServiceNow 기능 서비스가 활용할 인스턴스의 URL입니다. 예: https://my_domain.hr_instance.com
패키지 이름	문자열	피처 서비스와 연결할 패키지의 이름입니다.

NowServiceError 클래스 - Android

NowSDK 오류를 반환하는 `NowServiceError` 봉인된 클래스입니다.

속성

이름	유형	설명
원인	투척 가능	오류의 원인입니다.
메시지	문자열	사용자에게 표시할 오류 상세 정보가 포함된 메시지입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

NowSDK 기능 서비스에서 반환되는 오류

유형	설명
SDKNotConfigured	NowSDK가 구성되지 않았습니다. `NowSDK.configure()` 메서드가 호출되지 않았을 가능성이 큽니다.
ServiceConfigurationInvalid	NowSDK가 잘못된 설정으로 구성되었습니다. 구성의 모든 설정이 올바른지 확인합니다.
ServiceDisabled	연결된 서비스가 비활성화되었습니다.
ServiceSettingsInvalid	서비스 설정을 처리할 수 없습니다.
ServiceSettingsRetrievalFailed	인스턴스에서 NowSDK 서비스 설정을 ServiceNow 검색할 수 없습니다.

NowTableService 인터페이스 - Android

`NowTableService` 인터페이스는 인스턴스의 테이블 ServiceNow 내에서 기록을 생성, 읽기, 삭제 및 업데이트할 수 있는 기능을 제공합니다.

속성

이름	유형	설명
구성	NowServiceConfiguration	서비스와 연결할 구성입니다.

NowTableService - createRecord(tableName: String, fields: Map<String, String>, writeOptions: FieldWriteOptions?, configuration: FieldReadConfiguration?)

지정된 테이블에 지정된 기록을 삽입합니다.

매개변수

이름	유형	설명
tableName	문자열	기록을 저장할 테이블의 이름입니다.
필드	맵〈문자열, 문자열〉	기록에서 생성할 모든 필드에 대한 키-값 쌍입니다. 주: 기록 내의 모든 필드를 업데이트하지 못할 수 있습니다. 예를 들어 프리픽스가 sys_ 인 필드는 일반적으로 자동으로 생성되어 업데이트할 수 없는 시스템 매개변수입니다. 지정되지 않고 시스템에서 자동 생성되지 않은 필드는 연결된 데이터 형식의 null 값으로 설정됩니다.
writeOptions	필드 쓰기 옵션	옵션입니다. 값을 표시 값으로 저장할지 여부 또는 시스템 필드의 자동 생성을 억제할지 여부와 같이 필드에 설정할 쓰기 옵션입니다. 기본값: null - 선택한 옵션이 없습니다.
구성	FieldReadConfiguration	옵션입니다. 생성된 기록에 대해 반환할 필드와 필드에 포함할 내용을 지정하는 구성입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
호출〈ByteArray〉	성공: 생성된 레코드가 포함된 ByteArray입니다. 이 정보를 필요한 모든 데이터 모델로 변환할 수 있습니다. 실패: NowDataError

```
fun createTableRecord( tableName: String, fields: KeyValues, includeFields: String,
  readOptions: ReadOptions?, writeOptions: WriteOptions?){

  val readOptionsArray = readOptions?.asArray() ?: arrayOf()
  val readConfig = FieldReadConfiguration(includeFields.split(","), *readOptionsArray)

  var body:ByteArray?

  val call = tableService.createRecord(tableName, fields.toMap(),
    writeOptions?.asFieldWriteOptions(),
    readConfig)
  call.enqueue({ body = it.body },{ Log.d("Records", "failed to create record") })
}
```

NowTableService - deleteRecord(sysId: String, tableName: String)

지정된 테이블에서 지정된 기록을 삭제합니다.

매개변수

이름	유형	설명
sysId	문자열	삭제할 기록의 Sys_id입니다.
tableName	문자열	인시던트나 자산 등 지정된 기록이 위치한 테이블의 이름입니다.

반환

유형	설명
호출〈ByteArray〉	성공: 아무 것도 반환되지 않습니다. 실패: NowDataError

```
fun deleteTableRecord( recordSysId: String, tableName: String, callType: CallTestType){
  val tableService = serviceProvider.tableService()
  var body:ByteArray?
  val call = tableService.deleteRecord(recordSysId, tableName)
  call.enqueue({ body = it.body },{ Log.d("Records", "failed to create record") })
}
```

NowTableService - paginator(tableName: String, configuration: FetchConfiguration)

테이블 내 기록 페이지의 반복을 허용하는 페이지 매김기를 만듭니다.

이 페이지 매김기를 사용하여 반환된 기록을 탐색하고, 처음, 마지막, 이전 또는 다음 페이지를 가져오거나 다음 페이지가 있는지 또는 이전 페이지가 있는지 확인하는 등의 탐색 작업을 수행할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
tableName	문자열	페이지 매김기를 생성할 테이블의 이름입니다.
구성	FetchConfiguration	사용할 필터, 페이지 매김 페이지 크기 제한, 검색할 필드 및 필드에 포함할 항목을 지정한 구성입니다.

반환

유형	설명
Paginator〈ByteArray〉	성공: 인코딩된 레코드의 ByteArray 출력이 있는 페이지 매김기. Paginator 개체 내의 함수를 사용하여 반환된 레코드를 탐색할 수 있습니다. 실패: NowDataError

```
private fun initTablePaginator() {
  paginator = service?.paginator(tableName, FetchConfiguration(null, 3))
    ?.observe(object: PaginatorCallBack<ByteArray> {
      override fun onSuccess(response: Response<List<ByteArray>>) {
      }
      override fun onFailure(e: NowDataError) {
        Log.e("NowDataError", "", e)
      }
    })
}
```

NowTableService - record(sysId: String, tableName: String, configuration: FieldReadConfiguration?)

지정된 테이블에서 지정된 기록을 조회합니다.

매개변수

이름	유형	설명
sysId	문자열	검색할 기록의 Sys_id입니다.
tableName	문자열	인시던트나 자산 등 지정된 기록이 위치한 테이블의 이름입니다.
구성	FieldReadConfiguration	옵션입니다. 검색할 필드와 필드에 포함할 항목을 지정하는 구성입니다.

반환

유형	설명
호출〈ByteArray〉	성공: 검색된 레코드가 포함된 ByteArray입니다. 이 정보를 필요한 모든 데이터 모델로 변환할 수 있습니다. 실패: NowDataError

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
fun fetchTableRecord( sysId: String, tableName: String, includeFields: String,
  readOptions: ReadOptions?){

  val readOptionsArray = readOptions?.asArray() ?: arrayOf()
  val readConfig = FieldReadConfiguration(includeFields.split(","), *readOptionsArray)

  var body:ByteArray?

  val call = tableService.record(sysId, tableName, readConfig)
  call.enqueue({ body = it.body },{ Log.d("Record", "failed fetching record") })
}
```

NowTableService - records(tableName: String, configuration: FieldReadConfiguration?)

지정된 테이블에서 SLLL 기록 기록을 조회합니다.

매개변수

이름	유형	설명
tableName	문자열	인시던트나 자산 등의 기록을 검색할 테이블의 이름입니다.
구성	FieldReadConfiguration	옵션입니다. 검색할 필드와 필드에 포함할 항목을 지정하는 구성입니다.

반환

유형	설명
호출<ByteArray?>	성공: 검색된 레코드가 포함된 ByteArray입니다. 이 정보를 필요한 모든 데이터 모델로 변환할 수 있습니다. 실패: NowDataError

```
fun fetchTableRecords( tableName: String, filterQuery: String, includeFields: String,
  readOptions: ReadOptions?, limit: Int?){

  val readOptionsArray = readOptions?.asArray() ?: arrayOf()
  val readConfig = FieldReadConfiguration(includeFields.split(","), *readOptionsArray)
  val config = FetchConfiguration(Filter(filterQuery), limit, readConfig)

  var body:ByteArray?

  val call = tableService.records(tableName, config)
  call.enqueue({ body = it.body },{ Log.d("Records", "failed fetching records") })
}
```

NowTableService - updateRecord(sysId: String, tableName: String, fields: Map<String, String>, writeOptions: FieldWriteOptions?, configuration: FieldReadConfiguration?)

지정된 테이블의 지정된 기록을 지정된 필드로 업데이트합니다.

매개변수

이름	유형	설명
tableName	문자열	기록을 업데이트할 테이블의 이름입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
필드	맵〈문자열, 문자열〉	기록에서 업데이트할 모든 필드에 대한 키-값 쌍입니다. 주: 기록 내의 모든 필드를 업데이트하지 못할 수 있습니다. 예를 들어 프리픽스가 sys_ 인 필드는 일반적으로 자동으로 생성되어 업데이트할 수 없는 시스템 매개변수입니다. 지정되지 않고 시스템에서 자동 생성되지 않은 필드는 연결된 데이터 형식의 null 값으로 설정됩니다.
writeOptions	필드 쓰기 옵션	옵션입니다. 값을 표시 값으로 저장할지 여부 또는 시스템 필드의 자동 생성을 억제할지 여부와 같이 필드에 설정할 쓰기 옵션입니다. 기본값: null - 선택한 옵션이 없습니다.
구성	FieldReadConfiguration	옵션입니다. 업데이트할 필드와 필드에 포함할 내용을 지정하는 구성입니다. 기본값: null

반환

유형	설명
호출〈ByteArray를〉	성공: 업데이트된 레코드를 포함하는 ByteArray입니다. 이 정보를 필요한 모든 데이터 모델로 변환할 수 있습니다. 실패: NowDataError

```
fun updateTableRecord( sysId: String, tableName: String, fields: KeyValues, includeFields:
 String,
  readOptions: ReadOptions?, writeOptions: WriteOptions?){

  val readOptionsArray = readOptions?.asArray() ?: arrayOf()
  val readConfig = FieldReadConfiguration(includeFields.split(","), *readOptionsArray)

  var body:ByteArray?

  val call = tableService.updateRecord(recordSysId, tableName, fields.toMap(),
    writeOptions?.asFieldWriteOptions(),
    readConfig)
  call.enqueue({ body = it.body },{ Log.d("Records", "failed to update record") })
}
```

NowWebTheme 인터페이스 **- Android**

NowWebTheme 인터페이스는 네이티브 웹 뷰에서 인스턴스에 ServiceNow 호스팅된 웹 페이지 내에서 사용되는 색상을 재정의할 수 있는 속성을 제공합니다.

NowWebTheme 인터페이스는 *NowUITheme* 인터페이스를 확장하고 속성을 *nowUIColoring*상속합니다.

```
val nowUIColoring: NowUIColoring?
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 속성은 *NowWebTheme* 에서 사용할 수 있는 색 변수를 참조하는 데 사용됩니다. UI에 테마를 지정하는 방법에 대한 자세한 내용은 Mobile SDK 개발자 가이드 - Android를 참조하세요 NowUIColoring을 사용하여 NowWebTheme 및 NowChatTheme 테마 지정 .

속성

이름	설명
alertCritical0	사용을 위한: • 오류 메시지 • 스낵바 배경 기본값: #F8C8CD
alertCritical3	사용을 위한: • 오류 메시지 • 스낵바 테두리 기본값: #B61C2D
alertPositive0	사용을 위한: • 성공 메시지 • 스낵바 배경 기본값: #CADFC0
alertPositive3	사용을 위한: • 성공 메시지 • 스낵바 테두리 기본값: #266108
alertWarning0	사용을 위한: • 경고 메시지 • 스낵바 배경 기본값: #FBF7BF
alertWarning3	사용을 위한: • 경고 메시지 • 스낵바 테두리 기본값: #B6AA00
backgroundPrimary	사용을 위한: • 카드 배경 • 선택 선택기

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성

이름	설명
	• 입력 배경 • 중립 배경 기본값: #FFFFFF
backgroundSecondary	오버플로우 메뉴 배경에 사용합니다. 기본값: #F6F6F8
backgroundTertiaryActionable	주제 대화 상자의 배경색으로 텍스트를 검색하고 편집합니다. 기본값: #454D5B
낙인	도구 모음 및 테이블의 헤더 배경에 사용합니다. 기본값: #302F4B
알림	새 메시지 표시기에 사용합니다. 기본값: #B61C2D
기본	사용을 위한: • 작업 가능한 텍스트 • 단추 배경 기본값: #4F52BD
screenHeaderText	브랜드 색상(화면 헤더/도구 모음) 위에 표시되는 고정 색상의 텍스트 및 아이콘 요소에 사용합니다. 기본값: #FFFFFF
textActionable	사용을 위한: • 강조 표시된 배경 • 작업 단추의 텍스트 기본값: #FFFFFF
textPrimary	사용을 위한: • 경보 대화 상자 메시지 • 카드 헤더 텍스트 • 채팅 버블 텍스트 • 그림 제목 및 설명 • 주제 텍스트 기본값: #151920

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성

이름	설명
webPageThemeId	*NowWeb*에서 로드한 웹 페이지에 적용할 ServiceNow 테마의 Sys_id. 기본값: 구성된 기본 테마 테이블: UX 테마 [sys_ux_theme] 테이블
webPageThemeVariantId	*NowWeb*에서 로드하는 웹 페이지에 적용할 ServiceNow 테마 변형의 Sys_id. 기본값: 구성된 기본 테마 변형 테이블: UX 스타일 [sys_ux_style] 테이블

NowWebSDK 클래스 - Android

NowWebSDK 클래스는 네이티브 웹 뷰 및 Cabrillo에서 인스턴스에 호스팅된 ServiceNow 웹 페이지를 로드할 수 있는 단일 함수를 제공합니다. 사용자가 로그인 웹 페이지를 통해 인스턴스에 로그인하도록 강제하는 대신 사용자 인증 및 세션 관리를 자동으로 처리합니다.

NowWebSDK - makeWebService(instanceURL: URL, nowWebSdkCallbacks: NowWebViewServiceDelegate? = null)

NowWeb 서비스를 작성합니다.

매개변수

이름	유형	설명
인스턴스 URL	URL	ServiceNow 액세스할 인스턴스의 URL입니다. 예: "https://instance.servicenow.com"
nowWebSdk콜백	NowWebViewServiceDelegate	*NowWebService*를 구성할 호스트 애플리케이션에 대한 콜백입니다.

반환

유형	설명
결과〈NowWebService〉	NowWebService 객체가 Kotlin Result 객체 로 래핑됩니다.

다음 코드 예제에서는 이 함수를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
 private var nowWebService: NowWebService? = null

/**
 * Create the NowWebService once in the lifetime of the application, inside the Application
 * class or another manager class that will be injected into other classes via dagger/hilt.
 * NowWebService should be created after initializing the NowSDK.
 */
suspend fun getNowWebService(): NowWebService? {
 if (nowWebService != null) return nowWebService

 return NowWebSDK.makeWebService(URL("https://instance-name.service-now.com"),
 object :
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  NowWebViewServiceDelegate {
  override fun flowEnded(activity: Activity, flowName: String?) {
    Log.i("NowWebSdk", "flow ended")
  }

  override fun requestedDismissal(activity: Activity) {
    Log.i("NebWebSdk", "screen should be dismissed")
  }

  override fun navigationFailed(activity: Activity, error: String) {
    Log.i("NebWebSdk", "navigation failed")
  }

  override fun unsupportedUrl(activity: Activity, uri: Uri) {
    Log.i("NebWebSdk", "URL is unsupported")
  }
 }).getOrThrow()
    .also { this.nowWebService = it }
}
```

NowWebService 클래스 - **Android**

`NowWebService` API는 웹 뷰를 호스팅하는 *`NowWebActivity`*를 시작하는 함수를 제공합니다.

속성

이름	유형	설명
구성	NowServiceConfiguration 클래스 - Android	인스턴스 URL 및 패키지 이름과 같은 ServiceNow 관련 서비스에 대한 구성 정보입니다.

NowWebService - launch(컨텍스트: 컨텍스트, **URL: URL, nowWebTheme: NowWebTheme)**

웹 뷰를 호스팅하는 NowWebActivity를 작성합니다.

매개변수

이름	유형	설명
컨텍스트	컨텍스트	관련 활동을 시작하는 데 사용할 컨텍스트입니다.
URL	URL	로드할 웹 페이지의 URL입니다. 이 웹 페이지는 서비스가 초기화된 대상 ServiceNow 인스턴스에 있어야 합니다.
nowWebTheme	NowWebTheme	옵션입니다. 뷰 컨트롤러의 UI 요소에 적용할 *`NowWebTheme`* 개체입니다. 기본값: 기본 테마

반환

유형	설명
없음	

다음 코드 예제에서는 이 함수를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
suspend fun launchNowWeb() {
  val webService = getNowWebService()
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    val webTheme = object : NowWebTheme {
        override val brand: Int
            get() = Color.BLUE

        override val textPrimary: Int
            get() = Color.BLACK

        //Override remaining theme colors
    }
    webService?.launch(activity, URL("https://instance-name.service-now.com"), webTheme)
}
```

NowWebService – preloadWebCache(preloadUris: List<URI>)

헤드리스 웹 뷰에 지정된 java.net.URI 목록을 미리 로드하여 페이지에서 캐시 가능한 리소스로 webview 캐시를 미리 채웁니다.

주: 이 함수 호출의 완료는 웹뷰에서 호출되는 *`onPageFinished()`* 를 기반으로 하며, 페이지의 리디렉션 또는 리소스를 고려하지 않습니다. 이 때문에 이 메서드가 반환될 때 사전 로드가 완전히 완료되지 않을 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
preloadUris	목록	미리 로드할 java.net.URI 목록입니다. 모든 java.net.URI는 상대적이거나 NowSDK에 구성된 현재 호스트와 일치해야 합니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 예제는 *`webService.preloadWebCache()`* 함수를 사용하여 `mesp` 페이지를 미리 로드하는 방법을 보여줍니다.

```
suspend fun preloadNowWeb() {
  val webService = serviceProvider.webService()
  webService.preloadWebCache(
    listOf(
      URI("mesp")
    )
  )
}
```

NowWebService – updateTheme(nowWebTheme: NowWebTheme)

지정된 UI 테마로 NowWeb UI 테마를 업데이트합니다. 이 함수를 사용하면 테마를 밝은 색에서 어두운 색으로 변경할 때와 같이 *`launch()`* 함수를 사용하여 웹 UI 테마를 처음 설정한 후 업데이트할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
nowWebTheme	NowWebTheme	뷰 컨트롤러의 UI 요소에 적용할 *NowWebTheme* 개체입니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 코드 예제는 *launch()* 함수를 사용하여 구현된 밝은 UI 테마를 *updateTheme()* 함수를 사용하여 어두운 UI 테마로 업데이트하는 방법을 보여줍니다.

```
val webService = getNowWebService()

val lightTheme = object : NowWebTheme {
    override val brand: Int
        get() = Color.BLUE

    override val textPrimary: Int
        get() = Color.BLACK

    override val backgroundPrimary: Int
        get() = Color.WHITE

    // Override remaining theme colors
}

val darkTheme = object : NowWebTheme {
    override val brand: Int
        get() = Color.BLUE

    override val textPrimary: Int
        get() = Color.WHITE

    override val backgroundPrimary: Int
        get() = Color.BLACK

    // Override remaining theme colors
}

//launch NowWeb with light theme
webService?.launch(activity, URL("https://instance-name.service-now.com"), lightTheme)

//update NowWeb with dark theme
webService?.updateTheme(darkTheme)
```

NowWebViewServiceDelegate 인터페이스 **- Android**

NowWebViewServiceDelegate API는 플로우가 종료되거나 탐색이 실패하는 경우와 같이 *NowWebService* 처리 내의 문제를 알리기 위한 콜백을 제공합니다.

NowWebViewServiceDelegate - flowEnded(flowName: 문자열?)

지정된 플로우가 종료되었음을 호스트 애플리케이션에 알리는 콜백입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
플로우 이름	문자열	종료된 플로우의 이름입니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 코드 예제에서는 이 함수를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
suspend fun getNowWebService(): NowWebService {
  return NowWebSDK.makeWebService(URL("https://instance-name.service-now.com"),
 object : NowWebViewServiceDelegate {
    override fun flowEnded(activity: Activity, flowName: String?) {
      Log.i("NowWebSdk", "flow ended")
    }
  }).getOrThrow()
}
```

NowWebViewServiceDelegate - navigationFailed(error : String)

지정된 오류 사유로 인해 탐색이 실패했음을 호스트 애플리케이션에 알리는 콜백입니다.

매개변수

이름	유형	설명
오류	문자열	탐색이 실패한 이유를 설명하는 오류입니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 코드 예제에서는 이 함수를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
suspend fun getNowWebService(): NowWebService {
  return NowWebSDK.makeWebService(URL("https://instance-name.service-now.com"),
 object : NowWebViewServiceDelegate {
    override fun navigationFailed(activity: Activity, error: String) {
      Log.i("NebWebSdk", "navigation failed")
    }
  }).getOrThrow()
}
```

NowWebViewServiceDelegate - requestedDismissal()

호스트 애플리케이션에 화면을 해제해야 함을 알리는 콜백입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
없음	

다음 코드 예제에서는 이 함수를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
suspend fun getNowWebService(): NowWebService {
  return NowWebSDK.makeWebService(URL("https://instance-name.service-now.com"),
 object : NowWebViewServiceDelegate {
    override fun requestedDismissal(activity: Activity) {
      Log.i("NebWebSdk", "screen should be dismissed")
    }
  }).getOrThrow()
}
```

NowWebViewServiceDelegate - unsupportedUrl(uri: Uri)

호스트 애플리케이션에 제공된 URL이 지원되지 않음을 알리는 콜백입니다.

매개변수

이름	유형	설명
uri	Uri	지원되지 않는 URL입니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 코드 예제에서는 이 함수를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
suspend fun getNowWebService(): NowWebService {
  return NowWebSDK.makeWebService(URL("https://instance-name.service-now.com"),
 object : NowWebViewServiceDelegate {
    override fun unsupportedUrl(activity: Activity, uri: Uri) {
      Log.i("NebWebSdk", "URL is unsupported")
    }
  }).getOrThrow()
}
```

페이지 매김기 클래스 **- Android**

`Paginator` 클래스는 *`NowTableService`* 클래스에서 반환되는 결과와 같이 REST 끝점 호출에 의해 다시 전달된 반환 결과를 페이징하기 위한 함수를 제공합니다.

먼저 or NowTableService - paginator<Model: Decodable>(from tableName: String, path: String = Constants.resultPath, coder: Coder = .default, configuration: FetchConfiguration?

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

= nil) 함수를 호출하여 NowTableService - paginator(from tableName: String, configuration: FetchConfiguration? = nil) 페이지 매김 반환 결과를 검색해야 합니다.

페이지 매김기 - **first()**

반환 결과의 첫 번째 페이지를 가져옵니다.

메서드는 첫 번째 페이지를 가져올 수 없는 경우 PaginationError 를 발생시킵니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
없음	

다음 코드 예제에서는 이 함수를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
suspend fun createAttachmentMetadataPaginator() {
 val paginator =
nowServiceManager.getNowAttachmentService()?.attachmentMetadataPaginator(null, 10)
   ?.observe(object : PaginatorCallBack<NowAttachmentMetadata> {
     override fun onFailure(e: NowDataError) {
       handleError(e)
     }

     override fun onSuccess(response: Response<List<NowAttachmentMetadata>>) {
       handleResponse(response)
     }

   })
   ?: throw Exception("Response is null")

 paginator.first()
}
```

페이지 매김기 - **hasNext()**

반환 결과에 다음 페이지가 있는지 확인합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	반환 결과에 다음 페이지가 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	• true: 다음 페이지 사용 가능. • false: 사용할 수 있는 다음 페이지가 없습니다.

다음 코드 예제에서는 이 함수를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
suspend fun createAttachmentMetadataPaginator() {
 val paginator =
nowServiceManager.getNowAttachmentService()?.attachmentMetadataPaginator(null, 10)
   ?.observe(object : PaginatorCallBack<NowAttachmentMetadata> {
     override fun onFailure(e: NowDataError) {
       handleError(e)
     }

     override fun onSuccess(response: Response<List<NowAttachmentMetadata>>) {
       handleResponse(response)
     }

   })
   ?: throw Exception("Response is null")

 if (paginator.hasNext() && !paginator.isBusy()) {
   paginator.next()
 }
}
```

페이지 매김기 **- hasPrevious()**

반환 결과의 이전 페이지에 있는지 확인합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	반환 결과에 이전 페이지가 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 이전 페이지 사용 가능. • false: 사용할 수 있는 이전 페이지가 없습니다.

다음 코드 예제에서는 이 함수를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
suspend fun createAttachmentMetadataPaginator() {
 val paginator =
nowServiceManager.getNowAttachmentService()?.attachmentMetadataPaginator(null, 10)
   ?.observe(object : PaginatorCallBack<NowAttachmentMetadata> {
     override fun onFailure(e: NowDataError) {
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      handleError(e)
    }

    override fun onSuccess(response: Response<List<NowAttachmentMetadata>>) {
      handleResponse(response)
    }

  })
  ?: throw Exception("Response is null")

 if (paginator.hasPrevious() && !paginator.isBusy()) {
  paginator.previous()
 }
}
```

페이지 매김기 **- isBusy()**

페이지 매김기가 데이터를 가져오는 중인지 확인합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
없음	페이지 매김기가 데이터를 가져오는 중인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 데이터를 가져오는 중입니다. • false: 사용 중이 아닙니다.

다음 코드 예제에서는 이 함수를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
suspend fun createAttachmentMetadataPaginator() {
 val paginator =
 nowServiceManager.getNowAttachmentService()?.attachmentMetadataPaginator(null, 10)
  ?.observe(object : PaginatorCallBack<NowAttachmentMetadata> {
    override fun onFailure(e: NowDataError) {
      handleError(e)
    }

    override fun onSuccess(response: Response<List<NowAttachmentMetadata>>) {
      handleResponse(response)
    }

  })
  ?: throw Exception("Response is null")

 if (paginator.hasNext() && !paginator.isBusy()) {
  paginator.next()
 }
}
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

페이지 매김기 - last()

반환 결과의 마지막 페이지를 가져옵니다.

메서드는 마지막 페이지를 가져올 수 없는 경우 PaginationError 를 발생시킵니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
없음	

다음 코드 예제에서는 이 함수를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
suspend fun createAttachmentMetadataPaginator() {
 val paginator =
nowServiceManager.getNowAttachmentService()?.attachmentMetadataPaginator(null, 10)
   ?.observe(object : PaginatorCallBack<NowAttachmentMetadata> {
     override fun onFailure(e: NowDataError) {
       handleError(e)
     }

     override fun onSuccess(response: Response<List<NowAttachmentMetadata>>) {
       handleResponse(response)
     }

   })
   ?: throw Exception("Response is null")

 if !paginator.isBusy()) {
   paginator.last()
 }
}
```

페이지 매김기 - next()

반환 결과의 다음 페이지를 가져옵니다.

가져올 페이지가 더 이상 없으면 #### PaginationError 를 발생시킵니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
없음	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음 코드 예제에서는 이 함수를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
suspend fun createAttachmentMetadataPaginator() {
 val paginator =
nowServiceManager.getNowAttachmentService()?.attachmentMetadataPaginator(null, 10)
  ?.observe(object : PaginatorCallBack<NowAttachmentMetadata> {
   override fun onFailure(e: NowDataError) {
    handleError(e)
   }

   override fun onSuccess(response: Response<List<NowAttachmentMetadata>>) {
    handleResponse(response)
   }

  })
  ?: throw Exception("Response is null")

 if (paginator.hasNext() && !paginator.isBusy()) {
  paginator.next()
 }
}
```

페이지 매김기 - observe(callback: PaginatorCallBack<T>)

Paginator 객체의 콜백을 설정합니다. 다른 Paginator 함수를 호출하기 전에 이 메서드를 호출해야 합니다.

매개변수

이름	유형	설명
콜백	PaginatorCallBack	Paginator 생성의 성공 또는 실패에 따라 호출할 콜백입니다. • 성공: ### ## onSuccess(response: response<List<T>>) • 실패 : ### # ## onFailure (e : NowDataError)

반환

유형	설명
없음	

다음 코드 예제에서는 이 함수를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
suspend fun createAttachmentMetadataPaginator() {
 val paginationCallBack = object : PaginatorCallBack<NowAttachmentMetadata> {
  override fun onFailure(e: NowDataError) {
   handleError(e)
  }

  override fun onSuccess(response: Response<List<NowAttachmentMetadata>>) {
   handleResponse(response)
  }

 }
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
 val paginator =
nowServiceManager.getNowAttachmentService()?.attachmentMetadataPaginator(null, 10)
   ?.observe(paginationCallBack)
   ?: throw Exception("Response is null")
}
```

페이지 매김기 **- previous()**

반환 결과의 이전 페이지를 가져옵니다.

메서드는 이전 페이지를 가져올 수 없는 경우 PaginationError 를 발생시킵니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
없음	

다음 코드 예제에서는 이 함수를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
suspend fun createAttachmentMetadataPaginator() {
 val paginator =
nowServiceManager.getNowAttachmentService()?.attachmentMetadataPaginator(null, 10)
   ?.observe(object : PaginatorCallBack<NowAttachmentMetadata> {
     override fun onFailure(e: NowDataError) {
       handleError(e)
     }

     override fun onSuccess(response: Response<List<NowAttachmentMetadata>>) {
       handleResponse(response)
     }

   })
   ?: throw Exception("Response is null")

 if (paginator.hasPrevious() && !paginator.isBusy()) {
   paginator.previous()
 }
}
```

페이지 매김기 **- reset()**

Paginator를 첫 번째 페이지로 다시 설정하지만 반환 결과의 첫 번째 페이지는 반환하지 않습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 코드 예제에서는 이 함수를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
suspend fun createAttachmentMetadataPaginator() {
 val paginator =
nowServiceManager.getNowAttachmentService()?.attachmentMetadataPaginator(null, 10)
  ?.observe(object : PaginatorCallBack<NowAttachmentMetadata> {
   override fun onFailure(e: NowDataError) {
    handleError(e)
   }

   override fun onSuccess(response: Response<List<NowAttachmentMetadata>>) {
    handleResponse(response)
   }

  })
  ?: throw Exception("Response is null")

 paginator.reset()
}
```

Mobile SDK API 참조 - iOS

iOS용은 Mobile SDK iOS 기반 디바이스를 ServiceNow 플랫폼과 인터페이스하는 데 필요한 클래스를 제공합니다.

채팅, REST API 인터페이스, GraphQL, 웹 액세스와 같은 기능 서비스를 생성할 수 있는 클래스를 제공하여 모든 iOS 기기에서 대화형 응용프로그램을 생성할 수 있습니다.

이 API를 사용하여 특정 사용 사례를 구현하는 방법에 대한 자세한 내용은 를 Mobile SDK 개발자 가이드 - iOS참조하십시오.

열거형 케이스

유형	설명
NowAttachmentMetadata.State	첨부 파일 메타데이터 상태입니다. 가능한 값: • 사용 가능 • 조건부로 • 없음 • 보류 중 • 사용할 수 없음
NowSDKError	NowSDK 모듈에서 발생할 수 있는 오류입니다. 값

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

열거형 케이스

유형	설명
	• 구성 오류 • missingAuthorizationProvider • missingPermissionDelegate

FetchConfiguration 구조 - iOS

`FetchConfiguration` 구조는 인스턴스에서 기록을 ServiceNow 가져오기 위한 구성을 정의하는 기능을 제공합니다.

속성

이름	유형	설명
필터	필터	옵션입니다. 반환 결과에 적용할 쿼리입니다. 예를 들어 "broken"이라는 단어가 포함된 짧은 설명이 있는 활성 레코드만 반환하려면 active=true^ 쿼리를 전달합니다short_descriptionLIKEbroken 기본값: nil - 필터가 적용되지 않고 모든 기록이 반환됩니다(모든 시스템 또는 테이블 제한이 허용됩니다.)
제한	정수	옵션입니다. 페이지당 반환할 기록 수/응답입니다. 기본값: nil - 반환된 모든 레코드(모든 시스템 또는 테이블 제한이 사용됨)
readConfiguration	FieldReadConfiguration	옵션입니다. 응답에 반환되는 필드의 구성입니다. 기본값: nil - 모든 필드가 반환됩니다.

FetchConfiguration - init(filter: Filter? = nil, limit: Int? = nil, readConfiguration: FieldReadConfiguration? = nil)

REST 엔드포인트를 통해 인스턴스에서 데이터를 ServiceNow 가져올 때 반환할 기록 및 해당 기록 내의 관련 필드에 대한 기준을 정의합니다.

매개변수

이름	유형	설명
필터	필터	옵션입니다. 반환 결과에 적용할 쿼리입니다. 예를 들어 "broken"이라는 단어가 포함된 짧은 설명이 있는 활성 레코드만 반환하려면 active=true^ 쿼리를 전달합니다short_descriptionLIKEbroken 기본값: nil - 필터가 적용되지 않고 모든 기록이 반환됩니다(모든 시스템 또는 테이블 제한이 허용됩니다.)
제한	정수	옵션입니다. 페이지당 반환할 기록 수/응답입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		기본값: nil - 반환된 모든 레코드(모든 시스템 또는 테이블 제한이 사용됨)
readConfiguration	FieldReadConfiguration	옵션입니다. 응답에 반환되는 필드의 구성입니다. 기본값: nil - 모든 필드가 반환됩니다.

반환

유형	설명
없음	

테이블 API에서 가져올 데이터를 구성하는 방법을 보여줍니다.

```
/// The configuration for what to fetch from the Table API.
lazy var fetchConfiguration: FetchConfiguration = {
  let includeFields = [
    // Case details
    "number",
    "short_description",
    "priority",
    "state",
    "opened_at",

    // Account details
    "account.name",
    "account.number",
    "contact.name",
    "contact.email",
    "contact_type",

    // Assignment
    "assignment_group.name",
    "assigned_to.name"
  ]
  let readConfiguration = FieldReadConfiguration(includeFields: includeFields,
 options: .actualValues)
  let filter = Filter(criteria: [], sortBy: [.desc("number")], queryCategory: nil)
  return FetchConfiguration(filter: filter, limit: 10, readConfiguration: readConfiguration)
}()
```

FieldReadConfiguration 구조체 - iOS

`FieldReadConfiguration` 구조를 사용하면 인스턴스 테이블에서 가져올 필드와 형식을 구성할 수 있습니다ServiceNow.

속성

이름	유형	설명
includeFields	배열	반환 결과에서 다시 전달할 필드 목록입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성

이름	유형	설명
옵션	배열	반환할 필드 유형의 목록입니다. 가능한 값: • actualValues: 참조된 레코드의 sys_ids 포함하여 각 필드에 실제로 저장된 값을 반환합니다. 날짜를 사용하여 코딩 가능한 모델에서 날짜를 디코딩해야 하는 경우 이 설정을 사용합니다. • description: 매개변수에 대한 설명을 반환합니다. • displayValues: 사용 가능한 경우 선택한 필드의 표시 값을 반환합니다. 예를 들어, 일반적으로 사용자 이름에는 사용자 기록에 대한 참조 링크(sys_id)가 포함됩니다. 표시 값을 요청하면 연결된 필드에 저장된 sys_id 대신 사용자의 이름이 반환됩니다. 주: 인스턴스에서 반환되는 ServiceNow 표시 값은 인증된 사용자의 사용자 프로파일 구성에 따라 형식이 지정되고 국제화됩니다. 이는 장치의 언어 및 로캘 설정과 다를 수 있습니다. • excludeReferenceLink: 테이블 내에서 참조 링크로 정의된 데이터를 반환하지 않습니다. • rawValue: 매개변수의 원시 값을 반환합니다.

FieldReadConfiguration init(includeFields: [FieldName] = [], 옵션: Options = [])

테이블의 기록 ServiceNow 내에 있는 필드가 REST 엔드포인트 호출의 반환 결과로 다시 전달되도록 구성합니다.

매개변수

이름	유형	설명
includeFields	배열	반환 결과에서 다시 전달할 필드 목록입니다.
옵션	배열	반환할 필드 유형의 목록입니다. 가능한 값: • actualValues: 참조된 레코드의 sys_ids 포함하여 각 필드에 실제로 저장된 값을 반환합니다. 날짜를 사용하여 코딩 가능한 모델에서 날짜를 디코딩해야 하는 경우 이 설정을 사용합니다. • description: 매개변수에 대한 설명을 반환합니다. • displayValues: 사용 가능한 경우 선택한 필드의 표시 값을 반환합니다. 예를 들어, 일반적으로 사용자 이름에는 사용자 기록에 대한 참조 링크(sys_id)가 포함됩니다. 표시 값을 요청하면 연결된 필드에 저장된 sys_id 대신 사용자의 이름이 반환됩니다. 주: 인스턴스에서 반환되는 ServiceNow 표시 값은 인증된 사용자의 사용자 프로파일 구성에 따라 형식이 지정되고 국제화됩니다. 이는 장치의 언어 및 로캘 설정과 다를 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		• excludeReferenceLink: 테이블 내에서 참조 링크로 정의된 데이터를 반환하지 않습니다. • rawValue: 매개변수의 원시 값을 반환합니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 코드 예제에서는 이 함수를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
/// The configuration for what to fetch from the Table API.
lazy var fetchConfiguration: FetchConfiguration = {
  let includeFields = [
    // Case details
    "number",
    "short_description",
    "priority",
    "state",
    "opened_at",

    // Account details
    "account.name",
    "account.number",
    "contact.name",
    "contact.email",
    "contact_type",

    // Assignment
    "assignment_group.name",
    "assigned_to.name"
  ]
  let readConfiguration = FieldReadConfiguration(includeFields: includeFields,
 options: .actualValues)
  let filter = Filter(criteria: [], sortBy: [.desc("opened_at")], queryCategory: nil)
  return FetchConfiguration(filter: filter, limit: 10, readConfiguration: readConfiguration)
}()
```

FieldWriteOptions 클래스 - iOS

`FieldWriteOptions` 클래스는 인스턴스의 레코드 ServiceNow 에서 필드를 업데이트하거나 만들기 위한 옵션을 설정하는 함수를 제공합니다.

속성

이름	유형	설명
원시 값	정수	suppressAutoSysField 및 treatInputValuesAsDisplayValues 속성의 비트 연산 결과입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성

이름	유형	설명
suppressAutoSys필드	부울	시스템 필드의 자동 생성을 억제할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 시스템 필드의 자동 작성을 억제합니다. • false: 시스템 필드를 자동으로 생성할 수 있습니다. 기본값: false
treatInputValuesAsDisplayValues	부울	실제 값 대신 표시 값을 사용하여 필드 값을 설정할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 표시 값을 사용합니다. • false: 실제 값을 사용합니다. 기본값: false

필터 구조 **- iOS**

구조는 REST 끝점 쿼리의 반환 결과에 반환할 데이터를 정의하는 필터를 구성하는 기능을 제공합니다.

필터 **- init(criteria criteriaList: [criteria], sortBy: [Sort]? = nil, queryCategory: String? = nil)**

함께 OR되는 하나 이상의 필터 기준을 기반으로 필터를 작성합니다.

매개변수

이름	유형	설명
기준	배열	OR 커넥터로 그룹화할 최상위 기준 조건입니다.
sortBy	문자열	옵션입니다. 반환 결과의 정렬 순서입니다. 가능한 값: • 오름차순: 오름차순 • desc: 전송 취소 기본값: asc
쿼리 범주	문자열	옵션입니다. 쿼리 범주의 이름입니다. 기본값: 없음

반환

유형	설명
없음	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음 예제에서는 세 개의 개별 조건을 만들고 전달된 경우 해당 조건 중 하나라도 충족되면 레코드가 반환 결과에 다시 전달됩니다.

```
// All of criteria1 conditions must be met
let criteria1 = Criteria(conditions: ⋯)

// OR all of criteria2 conditions must be met
let criteria2 = Criteria(conditions: ⋯)

// OR all of criteria3 conditions must be met
let criteria3 = Criteria(conditions: ⋯)

let filter = Filter(criterias: [criteria1, criteria2, criteria3])
```

필터 **- init(conditions: [QueryProviding], sorts: [Sort]? = nil)**

지정된 모든 조건을 기준으로 필터를 작성합니다(AND로 결합).

매개변수

이름	유형	설명
조건	쿼리 제공	AND 커넥터로 그룹화할 조건입니다. 가능한 값: • 부울 • 날짜/시간 • 이메일 • 정수 선택 • 숫자 • 참조 • 문자열 • stringChoice
종류	문자열	옵션입니다. 반환 결과의 정렬 순서입니다. 가능한 값: • 오름차순: 오름차순 • desc: 전송 취소 기본값: asc

반환

유형	설명
없음	

다음 코드 예제에서는 이 함수를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
// Where the record is active
let condition1 = Condition.boolean(field: "active", .is(true))
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
// AND the date value of the SLA due field is on "today" or any date after today.
let condition2 = Condition.dateTime(field: "sla_due", .atOrAfter(0, .daysAgoStart))

let filter = Filter(conditions: [condition1, condition2])
```

필터 - init(query: String, queryCategory: String? = nil)

지정된 인코딩된 쿼리를 사용하여 필터를 작성합니다.

매개변수

이름	유형	설명
쿼리	문자열	인코딩된 쿼리 테이블에서 반환할 기록을 필터링하는 데 사용할 인코딩된 쿼리 입니다.
쿼리 범주	문자열	옵션입니다. 쿼리에 사용할 쿼리 범주의 이름입니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 코드 예제에서는 이 함수를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
let query = "active=true^short_descriptionLIKEbroken"
let filter = Filter(query: query)
```

필터 - init(keywords: String? = nil, conditions: [Condition], sortBy: [Sort]? = nil)

AND인 특정 키워드 및 조건을 기준으로 필터를 작성합니다.

매개변수

이름	유형	설명
키워드	문자열	옵션입니다. 검색할 특정 단어 또는 구입니다. 기본값: nil - 특정 단어 검색이 없습니다.
조건	문자열	AND 커넥터로 그룹화할 조건입니다. 가능한 값: • 부울 • 날짜/시간 • 이메일 • 정수 선택 • 숫자 • 참조 • 문자열 • stringChoice
sortBy	문자열	옵션입니다. 반환 결과의 정렬 순서입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		가능한 값: • 오름차순: 오름차순 • desc: 전송 취소 기본값: asc

반환

유형	설명
없음	

```
// Keyword that must be found in the record
let searchTerm = "…"

// AND the specified condition must be met
let condition1 = Condition.email(field: "state", .changesFrom("4"))

let filter = Filter(keywords: searchTerm, condition: condition1)
```

NowAnalyticsService 프로토콜 - iOS

`NowAnalyticsService` 프로토콜은 사용자 분석 데이터 수집을 관리하기 위한 분석 속성, 사용자 설정 및 이벤트를 구성할 수 있는 기능을 제공합니다.

이 프로토콜을 준수하는 객체는 sharedAnalyticsService에 의해 반환됩니다. 애플리케이션에서 이를 사용하여 API 호출을 수행합니다.

요구 사항

이름	유형	설명
trackingConsent	부울	사용자가 연결된 장치에 대한 분석 추적에 동의했는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 기본적으로 장치는 옵트아웃되어 있습니다. 이 값을 ##### false 로 설정하면 진행 중인 세션이 즉시 종료되고 로컬로 기록된 데이터가 삭제됩니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 사용자가 이 장치에서 분석 데이터를 추적하는 데 동의했습니다. • false: 사용자가 데이터 추적을 거부했습니다.

NowAnalyticsService - addEvent(명명된 **eventName:** 문자열, 속성: [문자열: 임의]?)

사용자가 특정 수준이나 화면에 도달하는 것과 같은 애플리케이션 이벤트를 추가하고 이벤트에 대한 사용자 지정 속성 설정을 활성화합니다. 이러한 이벤트는 발생한 순서대로 대시보드에 나타납니다.

이러한 이벤트는 분석 대시보드에 나타납니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
명명된 eventName	문자열	추가할 이벤트의 이름입니다.
속성 포함	배열	옵션입니다. 이벤트에 대한 사용자 지정 속성 키-값 쌍입니다. 속성 키에는 점('.') 또는 달러('$') 기호를 사용할 수 없습니다. 그들은 잘릴 것입니다. 지원되는 값 유형: • 날짜 • NSNull • NSNumber • 문자열 • URL 주: , 속성 키 및 값의 총 크기는 *eventName*이벤트당 300바이트를 초과할 수 없습니다. 문자열은 UTF-8로 인코딩됩니다. 이 제한을 초과하는 이벤트는 무시됩니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 속성이 있는 "Successful Login" 이벤트 및 "Open Case" 이벤트를 추가하는 방법을 보여줍니다.

```
// Add event with properties
NowAnalytics.sharedAnalyticsService.addEvent(
  named: "Open Case", with: ["Screen Name": "Case",
                             "Case Number": "123",
                             "Case Priority": 5
])
```

NowAnalyticsService - addScreenAction(named actionName: String)

현재 화면에 사용자 지정 작업을 추가합니다. 이러한 작업은 세션 데이터의 일부로 사용자 대시보드에 표시되며 애플리케이션의 화면 변경을 설명합니다.

매개변수

이름	유형	설명
명명된 actionName	문자열	화면에 추가할 작업의 이름(예: `MyButtonClick`)입니다. 최대 길이: 256 UTF-8 바이트

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
없음	

```
// Add event
NowAnalytics.sharedAnalyticsService.addEvent(named: "Successful Login")
```

NowAnalyticsService - appendToUserProperty(named propertyName: String, listItem: String)

지정된 항목을 지정된 사용자 속성 목록에 추가합니다 .

매개변수

이름	유형	설명
명명된 PropertyName	문자열	추가할 *`listItem`* 사용자 속성 목록의 이름입니다.
목록 항목	문자열	속성에 추가할 목록 항목입니다.

반환

유형	설명
없음	

```
// Append handled case to list
NowAnalytics.sharedAnalyticsService.appendToUserProperty(named: "Case Identifiers",
 listItem: "TASK-1")
```

NowAnalyticsService - deleteCurrentUserData(completion: @escaping ((_ success: Bool) -> Void))

현재 사용자와 연결된 모든 분석 데이터를 삭제합니다. 또한 이 메서드는 현재 활성 사용자를 설정 해제하고 이 디바이스를 향후 추적에서 옵트아웃합니다.

현재 사용자를 설정하려면 setUserId() 메서드를 사용합니다.

매개변수

이름	유형	설명
완료	@escaping ((_ 성공 : 부울) -〉 무효)	분석 데이터가 삭제된 후 실행할 완성 핸들러입니다. 완료 처리기에 대한 값 반환: • 성공: 부울 값 true를 반환합니다. • 실패: 무효 - 연결이 없을 때처럼 서버에 연결할 수 없는 경우 사용자 경험 분석 오류가 발생할 수 있습니다. 실패하면 메서드를 다시 시도합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
없음	

```
// Delete user data
NowAnalytics.sharedAnalyticsService.deleteCurrentUserData(completion: { (success) -> Void
 in
  if success {
    // deletion succeeded
  } else {
    // deletion failed
  }
})
```

NowAnalyticsService - incUserProperty(named propertyName: String, by value: Int)

지정된 숫자 속성의 값을 지정된 값만큼 늘리거나 줄입니다.

매개변수

이름	유형	설명
명명된 PropertyName	문자열	증가시킬 사용자 속성의 이름입니다.
값별	정수	속성을 증가시키는 값입니다. 음수 값을 입력하여 값을 감소시킵니다.

반환

유형	설명
없음	

```
// Increment the "Cases Handled" count
NowAnalytics.sharedAnalyticsService.incUserProperty(named: "Cases Handled", by: 2)
```

NowAnalyticsService - installJavascriptInterface(webView: WKWebView로)

JavaScript를 사용하여 WebView 내에서 `SNAnalytics()` API의 메서드를 호출할 수 있도록 합니다.

이 메서드는 네이티브 메서드를 노출하는 JavaScript에서 사용할 수 있는 SNMobileAnalytics 개체를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
웹뷰	WKWebView	JavaScript 인터페이스를 삽입할 웹 뷰 객체입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
객체	SNMobileAnalytics

```
// Register JS object inside the web page
// This will create an object named 'SNMobileAnalytics' on JS that will have the following
 methods:
// SNMobileAnalytics.setUserId(userId)                 example:
 SNMobileAnalytics.setUserId("John Doe")
// SNMobileAnalytics.startScreen(screenName)           example:
 SNMobileAnalytics.startScreen("WelcomeScreen")
// SNMobileAnalytics.addScreenAction(actionName)       example:
 SNMobileAnalytics.addScreenAction("MyButtonClick")
// SNMobileAnalytics.addEvent(eventName, properties)    example:
 SNMobileAnalytics.addEvent("Successful Login")
//                                                     SNMobileAnalytics.addEvent("Successful Login",
 JSON.stringify({"Screen Name": "Case", "Case Number": "123", "Case Priority": 5}))
NowAnalytics.sharedAnalyticsService.installJavascriptInterface(into: webView)
```

NowAnalyticsService - removeUserProperty(명명된 propertyName: String)

현재 사용자에 대해 지정된 속성을 삭제합니다.

현재 사용자를 설정하려면 setUserId() 메서드를 사용합니다.

매개변수

이름	유형	설명
명명된 PropertyName	문자열	삭제할 사용자 속성의 이름입니다.

반환

유형	설명
없음	

```
// Remove unnecessary property
NowAnalytics.sharedAnalyticsService.removeUserProperty(named: "Temp Cases")
```

NowAnalyticsService - setDelegate(_ delegate: NowAnalyticsServiceDelegate?)

알림을 받을 대리인에 대한 약한 참조를 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명

위임	NowAnalyticsServiceDelegate	옵션입니다. 대리자 클래스에 대한 참조가 포함된 개체입니다.
		`// Register delegate`
		`private var analyticsDelegate = NowAnalyticsDelegate()`
		`  // Keep ref of delegate`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		NowAnalytics.sharedAnalyticsService.setDelegate(analyticsDelegate)

반환

유형	설명
없음	

이 예시에서는 *NowAnalyticsServiceDelegate*에 대한 대리자 클래스를 정의하는 방법을 보여줍니다.

```
// Define a delegate class for NowAnalyticsServiceDelegate
class NowAnalyticsDelegate: NowAnalytics.NowAnalyticsServiceDelegate {
  func nowAnalyticsSessionShouldStart() -> Bool {
    // Session is about to start, return true to allow session to start
    return true
  }

  func nowAnalyticsSessionDidStart(_ sessionId: String) {
    // Session was started
  }

  func nowAnalyticsSessionShouldEnd(_ sessionId: String) -> Bool {
    // Session is about to end, return true to allow session to end
    return true
  }

  func nowAnalyticsSessionDidEnd(_ sessionId: String) {
    // Session was ended
  }

  func nowAnalyticsDidDetectScreen(_ screenName: String) -> String? {
    // Example of skipping specific screen detection
    if (screenName == "LoginViewController") {
      return nil
    }

    // Example of appending a prefix for every screen detected
    return "MyApp_" + screenName
  }
}

// Register delegate
private var analyticsDelegate = NowAnalyticsDelegate()  // Keep ref of delegate
NowAnalytics.sharedAnalyticsService.setDelegate(analyticsDelegate)
```

NowAnalyticsService - setUserId(_ userId: 문자열?)

현재 사용자에 대한 애플리케이션의 사용자 ID를 설정합니다. nil을 전달하여 현재 사용자를 로그아웃합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
userID	문자열	옵션입니다. 애플리케이션별 사용자 식별자입니다. 현재 사용자를 로그아웃하려면 nil을 전달합니다. 사용자 ID에는 HTML 태그나 이름, 이메일 또는 전화번호와 같은 개인 데이터가 포함되어서는 안 됩니다. 최대 길이: 256 UTF-8 바이트

반환

유형	설명
없음	

```
// Add several properties at once
NowAnalytics.sharedAnalyticsService.setUserProperties([
  "Cases Handled": 100,
  "Last Login": Date(),
  "Is Remote": true,
  "Profile URL": URL(string: "https://www.servicenow.com")!
])
```

NowAnalyticsService - setUserProperties(_ userProperties: [String: Any])

현재 사용자에 대해 지정된 값으로 여러 속성을 설정합니다. 속성은 대시보드에서 사용자를 추적하려는 모든 것이 될 수 있습니다.

이 함수를 호출하기 전에 setUserId() 함수를 호출해야 합니다.

매개변수

이름	유형	설명
userProperties	배열	설정할 사용자 속성의 키-값 쌍입니다. 지원되는 값 유형: • NSNumber • 문자열 • 날짜 • URL • NSNull 키에는 점(".") 또는 달러("$") 기호가 포함될 수 없습니다. 최대 길이: • 키: 256자 • 값: 1,000자

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
없음	

```
import NowAnalytics

// Initialize the Analytics SDK
NowAnalytics.configure(for: URL(string: "https://my.instance.service-now.com")!)

// Enable tracking consent
NowAnalytics.sharedAnalyticsService.trackingConsent = true

// Set User Id for proper identification
NowAnalytics.sharedAnalyticsService.setUserId("John Doe")

// Set the "Role" property of the user to "Admin"
NowAnalytics.sharedAnalyticsService.setUserProperty(named: "Role", with: "Admin")

// Add several properties at once
NowAnalytics.sharedAnalyticsService.setUserProperties([
    "Cases Handled": 100,
    "Last Login": Date(),
    "Is Remote": true,
    "Profile URL": URL(string: "https://www.servicenow.com")!
])
```

NowAnalyticsService - setUserProperty(명명된 **propertyName:** 문자열, 값: 임의?)

현재 사용자에 대해 지정된 속성을 지정된 값으로 설정합니다. 응용 프로그램에 적합한 모든 속성을 정의할 수 있습니다.

이 함수를 호출하기 전에 setUserId() 함수를 호출해야 합니다.

매개변수

이름	유형	설명
명명된 PropertyName	문자열	설정할 사용자 속성의 이름입니다. 점('.') 또는 달러('$') 기호는 포함할 수 없습니다. 최대 길이: 256자
값 포함	모두	사용자 속성을 설정할 값입니다. 지원되는 값 유형: • 날짜 • NSNull • NSNumber • 문자열 • URL 최대 길이: 1,000자

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
없음	

```
// Set the "Role" property of the user to "Admin"
NowAnalytics.sharedAnalyticsService.setUserProperty(named: "Role", with: "Admin")
```

NowAnalyticsService - startScreen(명명된 **screenName:** 문자열)

연결된 화면이 UI에 처음 나타나는 시간을 기록합니다.

`viewDidAppear(_:)` 메서드 뒤에 이 메서드를 호출합니다.

매개변수

이름	유형	설명
명명된 screenName	문자열	시작 시간을 기록할 화면의 이름입니다(예: `WelcomeScreen`). 이는 분석 대시보드에서 화면 및 표시/집계로 정의하려는 모든 것이 될 수 있습니다. 최대 길이: 256 UTF-8 바이트

반환

유형	설명
없음	

```
// Mark the appearance starting time of a screen
// This method should be usually called from the viewDidAppear
NowAnalytics.sharedAnalyticsService.startScreen(named: "WelcomeScreen")
```

NowAnalyticsServiceDelegate 프로토콜 **- iOS**

`NowAnalyticsServiceDelegate` 프로토콜은 사용자 세션의 시작 및 종료와 화면 변경 감지에 대한 정보를 제공하는 콜백 함수를 제공합니다.

NowAnalyticsServiceDelegate - nowAnalyticsDidDetectScreen(_ sessionId: String)

화면 변경이 감지되면 알립니다. 탐색 모음에서 화면 이름이 감지됩니다. 이것이 가능하지 않은 경우 viewController 하위 클래스 이름입니다.

매개변수

이름	유형	설명
screenName	문자열	변경 사항이 있는지 여부를 감지하는 화면의 이름입니다.

반환

유형	설명
문자열	전달된 screenName을 재정의하는 데 사용할 사용자 지정 이름입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 예시에서는 *NowAnalyticsServiceDelegate*에 대한 대리자 클래스를 정의하는 방법을 보여줍니다.

```
import NowAnalytics

// Initialize the Analytics SDK
NowAnalytics.configure(for: URL(string: "https://my.instance.service-now.com")!)

// Define a delegate class for NowAnalyticsServiceDelegate
class NowAnalyticsDelegate: NowAnalytics.NowAnalyticsServiceDelegate {
 func nowAnalyticsSessionShouldStart() -> Bool {
  // Session is about to start, return true to allow session to start
  return true
 }

 func nowAnalyticsSessionDidStart(_ sessionId: String) {
  // Session was started
 }

 func nowAnalyticsSessionShouldEnd(_ sessionId: String) -> Bool {
  // Session is about to end, return true to allow session to end
  return true
 }

 func nowAnalyticsSessionDidEnd(_ sessionId: String) {
  // Session was ended
 }

 func nowAnalyticsDidDetectScreen(_ screenName: String) -> String? {
  // Example of skipping specific screen detection
  if (screenName == "LoginViewController") {
   return nil
  }

  // Example of appending a prefix for every screen detected
  return "MyApp_" + screenName
 }
}

// Register delegate
private var analyticsDelegate = NowAnalyticsDelegate()  // Keep ref of delegate
NowAnalytics.sharedAnalyticsService.setDelegate(analyticsDelegate)
```

NowAnalyticsServiceDelegate - nowAnalyticsSessionDidEnd(_ sessionId: 문자열)

지정된 세션이 종료되었을 때 알립니다.

지정된 세션이 실제로 종료될 때 호출되는 콜백 함수입니다.

매개변수

이름	유형	설명
sessionId	문자열	확인할 세션의 고유 식별자입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
없음	

이 예시에서는 *NowAnalyticsServiceDelegate*에 대한 대리자 클래스를 정의하는 방법을 보여줍니다.

```
import NowAnalytics

// Initialize the Analytics SDK
NowAnalytics.configure(for: URL(string: "https://my.instance.service-now.com")!)

// Define a delegate class for NowAnalyticsServiceDelegate
class NowAnalyticsDelegate: NowAnalytics.NowAnalyticsServiceDelegate {
 func nowAnalyticsSessionShouldStart() -> Bool {
  // Session is about to start, return true to allow session to start
  return true
 }

 func nowAnalyticsSessionDidStart(_ sessionId: String) {
  // Session was started
 }

 func nowAnalyticsSessionShouldEnd(_ sessionId: String) -> Bool {
  // Session is about to end, return true to allow session to end
  return true
 }

 func nowAnalyticsSessionDidEnd(_ sessionId: String) {
  // Session was ended
 }

 func nowAnalyticsDidDetectScreen(_ screenName: String) -> String? {
  // Example of skipping specific screen detection
  if (screenName == "LoginViewController") {
   return nil
  }

  // Example of appending a prefix for every screen detected
  return "MyApp_" + screenName
 }
}

// Register delegate
private var analyticsDelegate = NowAnalyticsDelegate()  // Keep ref of delegate
NowAnalytics.sharedAnalyticsService.setDelegate(analyticsDelegate)
```

NowAnalyticsServiceDelegate - nowAnalyticsSessionDidStart(_ sessionId: 문자열)

지정된 세션이 시작된 경우 알립니다.

지정된 세션이 실제로 시작될 때 호출되는 콜백 함수입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
sessionId	문자열	확인할 세션의 고유 식별자입니다.

반환

유형	설명
부울	세션이 시작 중임을 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 세션이 시작됨 • false: 세션이 시작되지 않음

이 예시에서는 *NowAnalyticsServiceDelegate*에 대한 대리자 클래스를 정의하는 방법을 보여줍니다.

```
import NowAnalytics

// Initialize the Analytics SDK
NowAnalytics.configure(for: URL(string: "https://my.instance.service-now.com")!)

// Define a delegate class for NowAnalyticsServiceDelegate
class NowAnalyticsDelegate: NowAnalytics.NowAnalyticsServiceDelegate {
 func nowAnalyticsSessionShouldStart() -> Bool {
  // Session is about to start, return true to allow session to start
  return true
 }

 func nowAnalyticsSessionDidStart(_ sessionId: String) {
  // Session was started
 }

 func nowAnalyticsSessionShouldEnd(_ sessionId: String) -> Bool {
  // Session is about to end, return true to allow session to end
  return true
 }

 func nowAnalyticsSessionDidEnd(_ sessionId: String) {
  // Session was ended
 }

 func nowAnalyticsDidDetectScreen(_ screenName: String) -> String? {
  // Example of skipping specific screen detection
  if (screenName == "LoginViewController") {
   return nil
  }

  // Example of appending a prefix for every screen detected
  return "MyApp_" + screenName
 }
}

// Register delegate
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
private var analyticsDelegate = NowAnalyticsDelegate()  // Keep ref of delegate
NowAnalytics.sharedAnalyticsService.setDelegate(analyticsDelegate)
```

NowAnalyticsServiceDelegate - nowAnalyticsSessionShouldEnd(_ sessionId: 문자열)

지정된 세션이 종료되려고 할 때 알립니다.

지정된 세션이 종료되려고 할 때 호출되는 콜백 함수입니다.

매개변수

이름	유형	설명
sessionId	문자열	확인할 세션의 고유 식별자입니다.

반환

유형	설명
부울	세션이 종료되고 있음을 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 세션이 종료됩니다. • false: 세션이 종료되지 않습니다.

이 예시에서는 *`NowAnalyticsServiceDelegate`*에 대한 대리자 클래스를 정의하는 방법을 보여줍니다.

```
import NowAnalytics

// Initialize the Analytics SDK
NowAnalytics.configure(for: URL(string: "https://my.instance.service-now.com")!)

// Define a delegate class for NowAnalyticsServiceDelegate
class NowAnalyticsDelegate: NowAnalytics.NowAnalyticsServiceDelegate {
 func nowAnalyticsSessionShouldStart() -> Bool {
  // Session is about to start, return true to allow session to start
  return true
 }

 func nowAnalyticsSessionDidStart(_ sessionId: String) {
  // Session was started
 }

 func nowAnalyticsSessionShouldEnd(_ sessionId: String) -> Bool {
  // Session is about to end, return true to allow session to end
  return true
 }

 func nowAnalyticsSessionDidEnd(_ sessionId: String) {
  // Session was ended
 }

 func nowAnalyticsDidDetectScreen(_ screenName: String) -> String? {
  // Example of skipping specific screen detection
  if (screenName == "LoginViewController") {
   return nil
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    }

    // Example of appending a prefix for every screen detected
    return "MyApp_" + screenName
  }
}

// Register delegate
private var analyticsDelegate = NowAnalyticsDelegate()  // Keep ref of delegate
NowAnalytics.sharedAnalyticsService.setDelegate(analyticsDelegate)
```

NowAnalyticsServiceDelegate - nowAnalyticsSessionShouldStart(_ sessionId: 문자열)

지정된 세션이 시작되는지 여부를 알 수 있습니다.

지정된 세션이 시작되려고 할 때 호출되는 콜백 함수입니다.

매개변수

이름	유형	설명
sessionId	문자열	확인할 세션의 고유 식별자입니다.

반환

유형	설명
없음	

이 예시에서는 *`NowAnalyticsServiceDelegate`*에 대한 대리자 클래스를 정의하는 방법을 보여줍니다.

```
import NowAnalytics

// Initialize the Analytics SDK
NowAnalytics.configure(for: URL(string: "https://my.instance.service-now.com")!)

// Define a delegate class for NowAnalyticsServiceDelegate
class NowAnalyticsDelegate: NowAnalytics.NowAnalyticsServiceDelegate {
  func nowAnalyticsSessionShouldStart() -> Bool {
    // Session is about to start, return true to allow session to start
    return true
  }

  func nowAnalyticsSessionDidStart(_ sessionId: String) {
    // Session was started
  }

  func nowAnalyticsSessionShouldEnd(_ sessionId: String) -> Bool {
    // Session is about to end, return true to allow session to end
    return true
  }

  func nowAnalyticsSessionDidEnd(_ sessionId: String) {
    // Session was ended
  }

  func nowAnalyticsDidDetectScreen(_ screenName: String) -> String? {
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    // Example of skipping specific screen detection
    if (screenName == "LoginViewController") {
      return nil
    }

    // Example of appending a prefix for every screen detected
    return "MyApp_" + screenName
  }
}

// Register delegate
private var analyticsDelegate = NowAnalyticsDelegate()  // Keep ref of delegate
NowAnalytics.sharedAnalyticsService.setDelegate(analyticsDelegate)
```

NowAPIEndpoint 프로토콜 - iOS

NowAPIEndpoint 프로토콜은 공개적으로 노출된 ServiceNow REST API에 액세스하기 위한 인터페이스를 제공합니다.

요구 사항

이름	유형	설명
httpMethod	문자열	연결 엔드포인트가 구현하는 HTTP 메서드입니다(예: get, delete, post, put 및 patch).
relativePath	문자열	/api 경로를 기준으로 하는 연결된 엔드포인트의 경로입니다. 예: /api/now/account
인증 필요	부울	엔드포인트에 인증이 필요한지 여부를 나타내는 플래그입니다. 기본값: true

NowAPIService 클래스 - iOS

NowAPIService 클래스는 지정된 ServiceNow REST API에 대한 요청을 수행할 수 있는 기능을 제공합니다.

속성

이름	유형	설명
구성	NowServiceConfiguration	프로토콜과 연결할 서비스 구성입니다.

NowAPIService - data(for endpoint: NowAPIEndpoint, queryItems: [String: String], httpHeaders: [String: String], body: Data, completion: @escaping (Result<DataResponse, NowDataError>)

지정된 ServiceNow REST API에서 데이터를 요청한 다음 완성 핸들러를 실행합니다.

매개변수

이름	유형	설명
엔드포인트용	NowAPIEndpoint	HTTP 메서드, 엔드포인트에 대한 상대 경로, 경로 매개변수 및 인증 필요 여부를 포함하여 액세스할 REST API 엔드포인트를 포함하는 ServiceNow 객체입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
queryItems	배열	옵션입니다. 엔드포인트에 대한 쿼리 매개변수를 키/값 쌍으로 사용합니다. 기본값: nil
httpHeaders	배열	옵션입니다. 엔드포인트에 키/값 쌍으로 필요한 HTTP 헤더를 요청합니다. 기본값: nil
본문	문자열	옵션입니다. 요청 본문 매개변수. 기본값: nil
완료	@escaping (Result<DataResponse, NowDataError>)	REST API 호출이 완료된 후 실행할 완료 핸들러입니다. 완료 처리기에 대한 값 반환: • 성공: REST API 호출에서 반환된 데이터를 포함하는 DataResponse입니다. • 실패: NowDataError ○ accessToken(AccessTokenProviderError) ▪ *AccessTokenProviderError*: 접근 토큰 제공자의 오류 코드 또는 메시지입니다. ▪ accessTokenRetrievalFailed ▪ userSessionError(_ 오류: 오류) 액세스 토큰에 오류가 있는 경우 발생합니다. ○ ## ## ### ## 첨부 파일 확인에 실패한 경우 발생합니다. ○ badResponse(statusCode: HTTPStatusCode) ▪ *HTTPStatusCode*: 인스턴스에서 받은 상태 코드입니다. 요청이 예기치 않은 응답을 반환할 때 발생합니다. ○ cannotDecodeModel (### ##) ▪ *DecodingError*: 디코딩 오류가 감지되었습니다. JSON에서 코딩 가능한 모델을 디코딩할 수 없는 경우 발생합니다. ○ cannotDecodeProperty(type: Any, from: String) ▪ *type*: 문자열에서 디코딩할 래핑된 유형입니다. ▪ *from*: 지정된 유형으로 디코딩할 문자열입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		문자열로 래핑된 값을 JSON에서 디코딩할 수 없는 경우 발생합니다. ○ cannotEncodeModel(### ##) ▪ *EncodingError*: 인코딩 오류가 감지되었습니다. Codable 모델을 JSON으로 인코딩할 수 없는 경우 발생합니다. ○ cannotParseResponse 인스턴스의 응답을 예상 형식으로 구문 분석할 수 없는 경우 발생합니다. ○ #### ## URL URL을 구성할 수 없는 경우 throw됩니다. 예를 들어 문자열에 URL에 잘못된 문자가 포함되어 있거나 빈 문자열인 경우입니다. ○ missingAttachmentMetadata 첨부 파일 메타데이터 헤더가 누락된 경우 발생합니다. ○ missingServiceConfiguration 예상 서비스 구성이 누락된 경우 발생합니다. ○ missingSysID 예상 sys_id 매개변수가 누락된 경우 발생합니다. ○ ####(NetworkServiceError) ▪ genericError(문자열) ▪ operationCanceled ▪ serviceDisabled ▪ serverError(오류) ▪ systemError(오류) 네트워크 서비스에 오류가 발생했을 때 발생합니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 코드 예제에서는 이 함수를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
struct Endpoint: NowAPIEndpoint {
  let httpMethod: HTTPMethod
  let relativePath: String
  let requiresAuthentication: Bool
}

/// HTTP request method
public enum HTTPMethod: CaseIterable {
    case options, get, head, post, put, patch, delete, trace, connect
}
let relativePath = "/api/now/account"
let endPoint = Endpoint(httpMethod: HTTPMethod.get, relativePath: relativePath,
 requiresAuthentication: true)

apiService.data(for: endPoint, queryItems: ["name": "abel"], httpHeaders: httpHeaders, body:
 body.data(using: .utf8)) { [weak self] (result) in
  switch result {
    case .success(let response):
    // Data request successful
    case .failure(let error):
    // Data request failed, return NowDataError
    // .failure(error)
  }
}
```

NowAPIService - data(엔드포인트의 경우: **NowAPIEndpoint, queryItems: [String: String], httpHeaders: [String: String], body: Data) async throws**

지정된 ServiceNow REST API에서 데이터를 요청합니다.

매개변수

이름	유형	설명
엔드포인트용	NowAPIEndpoint	HTTP 메서드, 엔드포인트에 ServiceNow 대한 상대 경로, 경로 매개변수 및 인증 필요 여부를 포함하여 액세스할 REST API 엔드포인트를포함하는 객체입니다.
queryItems	배열	옵션입니다. 엔드포인트에 대한 쿼리 매개변수를 키/값 쌍으로 사용합니다. 기본값: nil
httpHeaders	배열	옵션입니다. 엔드포인트에 키/값 쌍으로 필요한 HTTP 헤더를 요청합니다. 기본값: nil
본문	문자열	옵션입니다. Request body parameters. 기본값: nil

반환

유형	설명
DataResponse	메서드가 성공하면 반환됩니다. REST API 호출의 데이터입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
NowDataError	메서드가 실패할 때 throw됩니다. • accessToken(AccessTokenProviderError) ○ *AccessTokenProviderError*: 접근 토큰 제공자의 오류 코드 또는 메시지입니다. ▪ accessTokenRetrievalFailed ▪ userSessionError(_ 오류: 오류) 액세스 토큰에 오류가 있는 경우 발생합니다. • ## ## ### ## 첨부 파일 확인에 실패한 경우 발생합니다. • badResponse(statusCode: HTTPStatusCode) ○ *HTTPStatusCode*: 인스턴스에서 받은 상태 코드입니다. 요청이 예기치 않은 응답을 반환할 때 발생합니다. • cannotDecodeModel (### ##) ○ *DecodingError*: 디코딩 오류가 감지되었습니다. JSON에서 코딩 가능한 모델을 디코딩할 수 없는 경우 발생합니다. • cannotDecodeProperty(type: Any, from: String) ○ *type*: 문자열에서 디코딩할 래핑된 유형입니다. ○ *from*: 지정된 유형으로 디코딩할 문자열입니다. 문자열로 래핑된 값을 JSON에서 디코딩할 수 없는 경우 발생합니다. • cannotEncodeModel(### ##) ○ *EncodingError*: 인코딩 오류가 감지되었습니다. Codable 모델을 JSON으로 인코딩할 수 없는 경우 발생합니다. • cannotParseResponse 인스턴스의 응답을 예상 형식으로 구문 분석할 수 없는 경우 발생합니다. • #### ## URL URL을 구성할 수 없는 경우 throw됩니다. 예를 들어 문자열에 URL에 잘못된 문자가 포함되어 있거나 빈 문자열인 경우입니다. • missingAttachmentMetadata 첨부 파일 메타데이터 헤더가 누락된 경우 발생합니다. • missingServiceConfiguration 예상 서비스 구성이 누락된 경우 발생합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	• missingSysID 예상 sys_id 매개변수가 누락된 경우 발생합니다. • ####(NetworkServiceError) ○ genericError(문자열) ○ operationCanceled ○ serviceDisabled ○ serverError(오류) ○ systemError(오류) 네트워크 서비스에 오류가 발생했을 때 발생합니다.

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
do {
   let dataResponse = try await apiService.data(for: endpoint, queryItems: queryItems,
 httpHeaders: httpHeaders, body: body)
   // Data request successful
} catch {
   // Data request failed, NowDataError thrown
}
```

NowAPIService - data(엔드포인트의 경우: **NowAPIEndpoint, queryItems: [String: String]? = nil, httpHeaders: [String: String]? = nil, body: Data? = nil)**

지정된 ServiceNow REST API에서 데이터를 요청합니다.

주: 이 메서드는 더 이상 사용되지 않습니다. 대신 메서드의 async/await 구현을 사용해야 합니다.

매개변수

이름	유형	설명
엔드포인트용	NowAPIEndpoint	HTTP 메서드, 엔드포인트에 대한 상대 경로, 경로 매개변수 및 인증 필요 여부를 포함하여 액세스할 REST API 엔드포인트를 포함하는 ServiceNow 객체입니다.
queryItems	배열	옵션입니다. 엔드포인트에 대한 쿼리 매개변수를 키/값 쌍으로 사용합니다. 기본값: nil
httpHeaders	배열	옵션입니다. 엔드포인트에 키/값 쌍으로 필요한 HTTP 헤더를 요청합니다. 기본값: nil
본문	데이터	옵션입니다. 요청 본문 매개변수. 기본값: nil

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
AnyPublisher〈DataResponse, NowDataError〉	성공: REST API에서 반환된 데이터입니다. 실패: NowDataError • accessToken(AccessTokenProviderError) ○ *AccessTokenProviderError*: 접근 토큰 제공자의 오류 코드 또는 메시지입니다. ▪ accessTokenRetrievalFailed ▪ userSessionError(_ 오류: 오류) 액세스 토큰에 오류가 있는 경우 발생합니다. • ## ## ### ## 첨부 파일 확인에 실패한 경우 발생합니다. • badResponse(statusCode: HTTPStatusCode) ○ *HTTPStatusCode*: 인스턴스에서 받은 상태 코드입니다. 요청이 예기치 않은 응답을 반환할 때 발생합니다. • cannotDecodeModel (### ##) ○ *DecodingError*: 디코딩 오류가 감지되었습니다. JSON에서 코딩 가능한 모델을 디코딩할 수 없는 경우 발생합니다. • cannotDecodeProperty(type: Any, from: String) ○ *type*: 문자열에서 디코딩할 래핑된 유형입니다. ○ *from*: 지정된 유형으로 디코딩할 문자열입니다. 문자열로 래핑된 값을 JSON에서 디코딩할 수 없는 경우 발생합니다. • cannotEncodeModel(### ##) ○ *EncodingError*: 인코딩 오류가 감지되었습니다. Codable 모델을 JSON으로 인코딩할 수 없는 경우 발생합니다. • cannotParseResponse 인스턴스의 응답을 예상 형식으로 구문 분석할 수 없는 경우 발생합니다. • #### ## URL URL을 구성할 수 없는 경우 throw됩니다. 예를 들어 문자열에 URL에 잘못된 문자가 포함되어 있거나 빈 문자열인 경우입니다. • missingAttachmentMetadata

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	첨부 파일 메타데이터 헤더가 누락된 경우 발생합니다. • missingServiceConfiguration 예상 서비스 구성이 누락된 경우 발생합니다. • missingSysID 예상 sys_id 매개변수가 누락된 경우 발생합니다. • ####(NetworkServiceError) ○ genericError(문자열) ○ operationCanceled ○ serviceDisabled ○ serverError(오류) ○ systemError(오류) 네트워크 서비스에 오류가 발생했을 때 발생합니다.

다음 코드 예제에서는 이 함수를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
struct Endpoint: NowAPIEndpoint {
    let httpMethod: HTTPMethod
    let relativePath: String
    let requiresAuthentication: Bool
}

/// HTTP request method
public enum HTTPMethod: CaseIterable {
    case options, get, head, post, put, patch, delete, trace, connect
}
let relativePath = "/api/now/account"
let endPoint = Endpoint(httpMethod: HTTPMethod.get, relativePath: relativePath,
 requiresAuthentication: true)

// Using Combine
apiService.data(for: Endpoint(httpMethod: httpMethod, relativePath: endpointPath,
 requiresAuthentication: requiresAuthentication), queryItems: queryItems, httpHeaders:
 httpHeaders, body: body.data(using: .utf8))
  .receive(on: DispatchQueue.main)
  .sink { [weak self] (comp) in
    if case let .failure(error) = comp {
      // Data request failed, return NowDataError
    }
  } receiveValue: { [weak self] (response) in
    // Data request successful
    self?.publish(data: response.data)
  }
  .store(in: &self.subscriptions)
}
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

NowAttachment 구조 - iOS

NowAttachment 구조는 계산된 해시를 비교하여 첨부 파일의 유효성을 검사할 수 있는 함수를 제공합니다.

속성

이름	유형	설명
데이터	데이터	첨부 파일 데이터입니다.
해시	문자열	첨부 파일 데이터에 대해 계산된 다이제스트입니다. 이 계산된 다이제스트는 첨부 파일 메타데이터에 저장된 알려진 다이제스트와 비교하여 첨부 파일을 확인하는 데 사용됩니다. 계산된 다이제스트를 계산하는 것은 비용이 많이 듭니다. UI에서 사용하지 마십시오. 대신 NowAttachmentMetadata 클래스의 hash 속성을 사용하는 것이 좋습니다. 계산된 해시를 사용해야 하는 경우 드물게 사용하고 캐싱하는 것이 좋습니다.
메타데이터	NowAttachmentMetadata	첨부 파일과 연결된 메타데이터입니다.

NowAttachment - 확인 ()

첨부 파일 데이터에 대해 계산된 해시를 첨부 파일 메타데이터에 저장된 다이제스트와 비교하여 첨부 파일을 확인합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	첨부 파일이 유효한지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 첨부 파일이 유효합니다. • false: 첨부 파일이 잘못되었습니다.

다음 코드 예제에서는 이 함수를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
guard
  let metadataHeader = response.httpResponse?.value(forHTTPHeaderField:
 NowAttachment.attachmentMetadataHeaderKey),
  let metadataHeaderData = metadataHeader.data(using: .utf8) else {
    throw NowDataError.missingAttachmentMetadata
  }

let metadata = try coder.decode(NowAttachmentMetadata.self, from: metadataHeaderData)
let attachment = NowAttachment(metadata: metadata, data: response.data)

if !attachment.validate() {
  throw NowDataError.attachmentValidation
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
}
// Attachment is valid
return attachment
```

NowAttachmentMetadata 구조 - iOS

`NowAttachmentMetadata` 구조는 첨부 파일 메타데이터를 인코딩하고 관리할 수 있는 기능을 제공합니다.

속성

이름	유형	설명
averageImageColor	문자열	관련 이미지에서 가장 두드러진 색상입니다.
chunkSizeInBytes	정수	청크의 크기입니다. 단위: 바이트
compressedSizeInBytes	정수	첨부 파일의 압축된 크기입니다. 단위: 바이트
작성됨	날짜	첨부 파일이 생성된 날짜입니다.
createdBy	문자열	첨부 파일을 생성한 엔터티입니다.
다운로드	URL	인스턴스의 첨부 파일 URL입니다 ServiceNow .
fileName	문자열	첨부 파일의 이름입니다.
해시	문자열	첨부 파일에 필요한 SHA256 다이제스트입니다. 다운로드한 첨부 파일은 계산된 다이제스트를 이 SHA256 다이제스트와 비교하여 확인됩니다 .
이미지 높이	정수	이미지의 높이입니다. 단위: 픽셀
이미지 너비	정수	이미지의 너비입니다. 단위: 픽셀
isCompressed	부울	첨부 파일이 압축되었는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 첨부 파일이 압축됩니다. • false: 첨부 파일이 압축되지 않았습니다.
mimeType	문자열	첨부 파일 MIME 유형입니다.
수정 카운트	정수	첨부 파일이 수정된 횟수입니다.
크기인바이트	정수	첨부 파일의 크기입니다. 단위: 바이트
sourceSysId	문자열	첨부 파일의 Sys_id입니다.
sourceTableName	문자열	첨부 파일이 있는 소스 테이블의 이름입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성

이름	유형	설명
상태		가용성 상태(예: 조건부, 사용 불가능, 사용 가능, 보류 중)
sysId	문자열	인스턴스의 각 기록을 식별하는 고유한 32자의 GUID(전역 고유 ID)입니다 ServiceNow .
태그	문자열	첨부 파일과 연결된 태그 목록입니다.
업데이트됨	날짜	첨부 파일이 마지막으로 수정된 날짜입니다.
updatedBy	문자열	첨부 파일을 업데이트한 엔터티입니다.

NowAttachmentMetadata - 인코딩(인코더로: 인코더로)

지정된 인코더를 사용하여 현재 개체 값을 데이터로 인코딩합니다.

개체를 데이터로 인코딩하지 못하면 인코더는 해당 위치에 빈 키 컨테이너를 인코딩합니다. 또한 이 함수는 지정된 인코더의 형식에 대해 잘못된 값이 있는 경우 오류를 throw합니다.

매개변수

이름	유형	설명
엔코더로	인코더	인코딩된 출력의 구조를 정의하는 인코더입니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 코드 예제에서는 이 함수를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
let query = "active=true^short_descriptionLIKEbroken"
let filter = Filter(query: query)
metadataPublisher(filter: filter, limit: 1)
private func metadataPublisher(filter: Filter?, limit: Int?) {
  let publisher = attachmentService.attachmentMetadata(filter: filter, limit: limit)
  publisher
  .receive(on: DispatchQueue.main)
  .encode(encoder: JSONEncoder())
  .sink { [weak self] completion in
    if case let .failure(error) = completion {
      // attachment published failed, return NowDataError
    }
  } receiveValue: { [weak self] (data) in
    // Attachment published successful, return data
  }
  .store(in: &subscriptions)
}
```

NowAttachmentMetadata - init(디코더에서: 디코더)

지정된 디코더에서 객체로 데이터를 디코딩하여 새 NowAttachmentMetadata 인스턴스를 작성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 메서드는 디코더에서 읽기가 실패하거나 데이터 읽기가 손상되었거나 잘못된 경우 오류를 throw합니다.

매개변수

이름	유형	설명
해독기	해독기	데이터를 읽어올 디코더입니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 코드 예제에서는 이 함수를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
guard
  let metadataHeader = response.httpResponse?.value(forHTTPHeaderField:
 NowAttachment.attachmentMetadataHeaderKey),
  let metadataHeaderData = metadataHeader.data(using: .utf8) else {
    throw NowDataError.missingAttachmentMetadata
  }

let metadata = try coder.decode(NowAttachmentMetadata.self, from: metadataHeaderData)
let attachment = NowAttachment(metadata: metadata, data: response.data)
```

NowAttachmentService 클래스 **- iOS**

`NowAttachmentService` 클래스는 인스턴스의 테이블 내 기록 ServiceNow 과 연결된 첨부 파일을 업로드하고 쿼리할 수 있는 기능을 제공합니다.

각 요청과 함께 단일 파일을 업로드하거나 검색할 수 있습니다. *`NowAttachmentService`* 는 최대 파일 크기 및 허용되는 첨부 파일 형식과 같은 업로드된 파일에 대한 시스템 제한 사항을 준수합니다. 인스턴스 속성 com.glide.attachment.max_size(기본적으로 1024MB) 및 glide.attachment.extensions를 사용하여 이러한 설정을 제어할 수 있습니다.

주: *`NowAttachmentService`* 는 모든 Content-Type 값(/)을 허용합니다. 첨부 파일을 업로드할 때 파일 컨텐츠 유형을 지정합니다. 콘텐츠 형식은 파일 메타데이터와 함께 저장되므로 다른 도구에서 파일을 올바르게 식별하고 구문 분석할 수 있습니다.

속성

이름	유형	설명
구성	NowServiceConfiguration	서비스가 초기화될 때 제공된 구성 설정입니다.

NowAttachmentService - 첨부 파일**(for sysId: String, validateAttachment: Boolean)** 비동기 **throws**

지정된 sys_id 있는 첨부 파일을 검색하고 첨부 파일의 계산된 해시를 예상 SHA256 체크섬과 비교하여 첨부 파일을 확인합니다.

주: 첨부 파일을 확인하면 성능에 영향을 줄 수 있습니다. 매개변수를 false로 설정하여 *`validateAttachment`* 유효성 검사 단계를 건너뛸 수 있습니다. 필요한 경우 *`Attachment.validate()`* 함수를 호출하여 이후 단계에서 첨부 파일의 유효성을 검사할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
sysId용	문자열	검색할 첨부 파일의 Sys_id입니다.
첨부 파일 확인	부울	첨부 파일을 확인할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 첨부 파일을 확인합니다. • false: 첨부 파일을 확인하지 않습니다. 기본값: true

반환

유형	설명
NowAttachment	메서드가 성공하면 반환됩니다. 지정된 첨부 파일입니다.
NowDataError	메서드가 실패할 때 throw됩니다. • accessToken(AccessTokenProviderError) ○ *AccessTokenProviderError*: 접근 토큰 제공자의 오류 코드 또는 메시지입니다. ▪ accessTokenRetrievalFailed ▪ userSessionError(_ 오류: 오류) 액세스 토큰에 오류가 있는 경우 발생합니다. • ## ## ### ## 첨부 파일 확인에 실패한 경우 발생합니다. • badResponse(statusCode: HTTPStatusCode) ○ *HTTPStatusCode*: 인스턴스에서 받은 상태 코드입니다. 요청이 예기치 않은 응답을 반환할 때 발생합니다. • cannotDecodeModel (### ##) ○ *DecodingError*: 디코딩 오류가 감지되었습니다. JSON에서 코딩 가능한 모델을 디코딩할 수 없는 경우 발생합니다. • cannotDecodeProperty(type: Any, from: String) ○ *type*: 문자열에서 디코딩할 래핑된 유형입니다. ○ *from*: 지정된 유형으로 디코딩할 문자열입니다. 문자열로 래핑된 값을 JSON에서 디코딩할 수 없는 경우 발생합니다. • cannotEncodeModel(### ##) ○ *EncodingError*: 인코딩 오류가 감지되었습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	Codable 모델을 JSON으로 인코딩할 수 없는 경우 발생합니다. • cannotParseResponse 인스턴스의 응답을 예상 형식으로 구문 분석할 수 없는 경우 발생합니다. • #### ## URL URL을 구성할 수 없는 경우 throw됩니다. 예를 들어 문자열에 URL에 잘못된 문자가 포함되어 있거나 빈 문자열인 경우입니다. • missingAttachmentMetadata 첨부 파일 메타데이터 헤더가 누락된 경우 발생합니다. • missingServiceConfiguration 예상 서비스 구성이 누락된 경우 발생합니다. • missingSysID 예상 sys_id 매개변수가 누락된 경우 발생합니다. • ####(NetworkServiceError) ○ genericError(문자열) ○ operationCanceled ○ serviceDisabled ○ serverError(오류) ○ systemError(오류) 네트워크 서비스에 오류가 발생했을 때 발생합니다.

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
func downloadAttachment(sysId: String) async throws -> NowAttachment {
   do {
      let nowAttachment = try await attachmentService.attachment(for: sysId,
 validateAttachment: false)
      return nowAttachment
   } catch {
      // Handle NowDataError
      throw error
   }
}
```

NowAttachmentService - 첨부 파일**(for sysId: String, validateAttachment: Boolean, completion: @escaping (Result<NowAttachment, NowDataError>))**

지정된 sys_id 있는 첨부 파일을 검색하고 첨부 파일의 계산된 해시를 예상 SHA256 체크섬과 비교하여 첨부 파일을 확인합니다. 완료되면 전달된 완성 핸들러를 실행합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주: 첨부 파일을 확인하면 성능에 영향을 줄 수 있습니다. 매개변수를 false로 설정하여 *validateAttachment* 유효성 검사 단계를 건너뛸 수 있습니다. 필요한 경우 *Attachment.validate()* 함수를 호출하여 이후 단계에서 첨부 파일의 유효성을 검사할 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
sysId용	문자열	검색할 첨부 파일의 Sys_id입니다.
첨부 파일 확인	부울	첨부 파일을 확인할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 첨부 파일을 확인합니다. • false: 첨부 파일을 확인하지 않습니다. 기본값: true
완료	@escaping(결과〈NowAttachment, NowDataError〉)	첨부 파일을 검색한 후 실행할 완료 핸들러입니다. 완료 처리기에 대한 값 반환: • 성공: NowAttachment - 요청된 첨부 파일 • 실패: NowDataError ○ accessToken(AccessTokenProviderError) ▪ *AccessTokenProviderError*: 접근 토큰 제공자의 오류 코드 또는 메시지입니다. ▪ accessTokenRetrievalFailed ▪ userSessionError(_ 오류: 오류) 액세스 토큰에 오류가 있는 경우 발생합니다. ○ ## ## ### ## 첨부 파일 확인에 실패한 경우 발생합니다. ○ badResponse(statusCode: HTTPStatusCode) ▪ *HTTPStatusCode*: 인스턴스에서 받은 상태 코드입니다. 요청이 예기치 않은 응답을 반환할 때 발생합니다. ○ cannotDecodeModel (### ##) ▪ *DecodingError*: 디코딩 오류가 감지되었습니다. JSON에서 코딩 가능한 모델을 디코딩할 수 없는 경우 발생합니다. ○ cannotDecodeProperty(type: Any, from: String) ▪ *type*: 문자열에서 디코딩할 래핑된 유형입니다. ▪ *from*: 지정된 유형으로 디코딩할 문자열입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		문자열로 래핑된 값을 JSON에서 디코딩할 수 없는 경우 발생합니다. ○ cannotEncodeModel(### ##) ▪ *EncodingError*: 인코딩 오류가 감지되었습니다. Codable 모델을 JSON으로 인코딩할 수 없는 경우 발생합니다. ○ cannotParseResponse 인스턴스의 응답을 예상 형식으로 구문 분석할 수 없는 경우 발생합니다. ○ #### ## URL URL을 구성할 수 없는 경우 throw됩니다. 예를 들어 문자열에 URL에 잘못된 문자가 포함되어 있거나 빈 문자열인 경우입니다. ○ missingAttachmentMetadata 첨부 파일 메타데이터 헤더가 누락된 경우 발생합니다. ○ missingServiceConfiguration 예상 서비스 구성이 누락된 경우 발생합니다. ○ missingSysID 예상 sys_id 매개변수가 누락된 경우 발생합니다. ○ ####(NetworkServiceError) ▪ genericError(문자열) ▪ operationCanceled ▪ serviceDisabled ▪ serverError(오류) ▪ systemError(오류) 네트워크 서비스에 오류가 발생했을 때 발생합니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 코드 예제에서는 이 함수를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
let sysId = UUID().uuidString  // UUID for the attachment
private func downloadAttachment(sysId: String) {
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
 attachmentService.attachment(for: sysId, validateAttachment: false) { (result) in
   switch result {
     case .success(let attachment):
       // Attachment retrieved successful, return attachment
     case .failure(let error):
       // Attachment retrieved failed, return NowDataError
   }
 }
}
```

NowAttachmentService - 첨부 파일(sysId의 경우: 문자열, **validateAttachment:** 부울)

지정된 sys_id 첨부 파일을 검색하고 첨부 파일의 계산된 해시를 예상 해시와 비교하여 첨부 파일을 확인합니다.

주: 첨부 파일을 확인하면 성능에 영향을 줄 수 있습니다. 매개변수를 false로 설정하여 *validateAttachment* 유효성 검사 단계를 건너뛸 수 있습니다. 필요한 경우 *Attachment.validate()* 함수를 호출하여 이후 단계에서 첨부 파일의 유효성을 검사할 수 있습니다.

주: 이 메서드는 더 이상 사용되지 않습니다. 대신 메서드의 async/await 구현을 사용해야 합니다.

매개변수

이름	유형	설명
sysId용	문자열	검색할 첨부 파일의 Sys_id입니다.
첨부 파일 확인	부울	첨부 파일을 확인할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 첨부 파일을 확인합니다. • false: 첨부 파일의 유효성을 검사하지 않습니다. 기본값: true

반환

유형	설명
AnyPublisher〈NowAttachment, NowDataError〉	성공: NowAttachment - 지정된 첨부 파일을 포함합니다. 실패: NowDataError • accessToken(AccessTokenProviderError) ○ *AccessTokenProviderError*: 접근 토큰 제공자의 오류 코드 또는 메시지입니다. ▪ accessTokenRetrievalFailed ▪ userSessionError(_ 오류: 오류) 액세스 토큰에 오류가 있는 경우 발생합니다. • ## ## ### ##

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	첨부 파일 확인에 실패한 경우 발생합니다. • badResponse(statusCode: HTTPStatusCode) ○ *HTTPStatusCode*: 인스턴스에서 받은 상태 코드입니다. 요청이 예기치 않은 응답을 반환할 때 발생합니다. • cannotDecodeModel (### ##) ○ *DecodingError*: 디코딩 오류가 감지되었습니다. JSON에서 코딩 가능한 모델을 디코딩할 수 없는 경우 발생합니다. • cannotDecodeProperty(type: Any, from: String) ○ *type*: 문자열에서 디코딩할 래핑된 유형입니다. ○ *from*: 지정된 유형으로 디코딩할 문자열입니다. 문자열로 래핑된 값을 JSON에서 디코딩할 수 없는 경우 발생합니다. • cannotEncodeModel(### ##) ○ *EncodingError*: 인코딩 오류가 감지되었습니다. Codable 모델을 JSON으로 인코딩할 수 없는 경우 발생합니다. • cannotParseResponse 인스턴스의 응답을 예상 형식으로 구문 분석할 수 없는 경우 발생합니다. • #### ## URL URL을 구성할 수 없는 경우 throw됩니다. 예를 들어 문자열에 URL에 잘못된 문자가 포함되어 있거나 빈 문자열인 경우입니다. • missingAttachmentMetadata 첨부 파일 메타데이터 헤더가 누락된 경우 발생합니다. • missingServiceConfiguration 예상 서비스 구성이 누락된 경우 발생합니다. • missingSysID 예상 sys_id 매개변수가 누락된 경우 발생합니다. • ####(NetworkServiceError) ○ genericError(문자열) ○ operationCanceled ○ serviceDisabled

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	○ serverError(오류) ○ systemError(오류) 네트워크 서비스에 오류가 발생했을 때 발생합니다.

다음 코드 예제에서는 이 함수를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
let sysId = UUID().uuidString  // UUID for the attachment
private func downloadAttachment(sysId: String) {
  let publisher = self.attachmentService.attachment(for: sysId, validateAttachment: false)
  publisher
    .receive(on: DispatchQueue.main)
    .sink { [weak self] completion in
      if case let .failure(error) = completion {
        // Attachment retrieved failed, return NowDataError
      }
    } receiveValue: { [weak self] (attachment) in
      // Attachment retrieved successful, return attachment
    }
    .store(in: &subscriptions)
}
```

NowAttachmentService - attachmentMetadata(filter: Filter, limit: Int) async throws

지정된 기준을 충족하는 모든 첨부 파일에 대한 메타데이터를 검색합니다.

매개변수

이름	유형	설명
필터	필터	옵션입니다. 메타데이터가 반환될 첨부 파일을 필터링하는 데 사용할 쿼리 문자열입니다. 기본값: nil - 사용 가능한 모든 첨부 파일에 대한 메타데이터를 반환합니다. 매개 변수를 고려합니다 `limit` .
제한	정수	옵션입니다. 반환할 첨부 파일의 메타데이터 최대 수입니다. 기본값: nil - 매개 변수 사양을 충족하는 `filter` 모든 메타데이터를 반환합니다.

반환

유형	설명
[NowAttachmentMetadata]	메서드가 성공하면 반환됩니다. 일치하는 첨부 파일에 대한 메타데이터를 포함하는 배열입니다.
NowDataError	메서드가 실패할 때 throw됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	• accessToken(AccessTokenProviderError) ○ *AccessTokenProviderError*: 접근 토큰 제공자의 오류 코드 또는 메시지입니다. ▪ accessTokenRetrievalFailed ▪ userSessionError(_ 오류: 오류) 액세스 토큰에 오류가 있는 경우 발생합니다. • ## ## ### ## 첨부 파일 확인에 실패한 경우 발생합니다. • badResponse(statusCode: HTTPStatusCode) ○ *HTTPStatusCode*: 인스턴스에서 받은 상태 코드입니다. 요청이 예기치 않은 응답을 반환할 때 발생합니다. • cannotDecodeModel (### ##) ○ *DecodingError*: 디코딩 오류가 감지되었습니다. JSON에서 코딩 가능한 모델을 디코딩할 수 없는 경우 발생합니다. • cannotDecodeProperty(type: Any, from: String) ○ *type*: 문자열에서 디코딩할 래핑된 유형입니다. ○ *from*: 지정된 유형으로 디코딩할 문자열입니다. 문자열로 래핑된 값을 JSON에서 디코딩할 수 없는 경우 발생합니다. • cannotEncodeModel(### ##) ○ *EncodingError*: 인코딩 오류가 감지되었습니다. Codable 모델을 JSON으로 인코딩할 수 없는 경우 발생합니다. • cannotParseResponse 인스턴스의 응답을 예상 형식으로 구문 분석할 수 없는 경우 발생합니다. • #### ## URL URL을 구성할 수 없는 경우 throw됩니다. 예를 들어 문자열에 URL에 잘못된 문자가 포함되어 있거나 빈 문자열인 경우입니다. • missingAttachmentMetadata 첨부 파일 메타데이터 헤더가 누락된 경우 발생합니다. • missingServiceConfiguration 예상 서비스 구성이 누락된 경우 발생합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	• missingSysID 예상 sys_id 매개변수가 누락된 경우 발생합니다. • ####(NetworkServiceError) ○ genericError(문자열) ○ operationCanceled ○ serviceDisabled ○ serverError(오류) ○ systemError(오류) 네트워크 서비스에 오류가 발생했을 때 발생합니다.

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
let filter = Filter(criteria: [], sortBy: [.desc("created")],
            queryCategory: nil)
do {
   let metadata = try await attachmentService.attachmentMetadata(filter: filter, limit: 10)
   // Metadata retrieval successful
} catch {
   // Metadata retrieval failed, NowDataError thrown
}
```

NowAttachmentService - attachmentMetadata(filter: Filter, limit: Int, completion: @escaping (Result<[NowAttachmentMetadata], NowDataError>))

지정된 기준을 충족하는 모든 첨부 파일에 대한 메타데이터를 검색합니다.

매개변수

이름	유형	설명
필터	필터	옵션입니다. 메타데이터가 반환될 첨부 파일을 필터링하는 데 사용할 쿼리 문자열입니다. 기본값: nil - 사용 가능한 모든 첨부 파일에 대한 메타데이터를 반환합니다. 매개 변수를 고려합니다 *limit* .
제한	정수	옵션입니다. 반환할 첨부 파일의 메타데이터 최대 수입니다. 기본값: nil - 매개 변수 사양을 충족하는 *filter* 모든 메타데이터를 반환합니다.
완료	@escaping(결과〈[NowAttachmentMetadata], NowDataError〉)	메타데이터를 검색한 후 실행할 완성 핸들러입니다. 완료 처리기에 대한 값 반환: • 성공: NowAttachmentMetadata - 요청된 메타데이터를 포함하는 객체입니다. • 오류: NowDataError

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		○ accessToken(AccessTokenProviderError) ▪ *AccessTokenProviderError*: 접근 토큰 제공자의 오류 코드 또는 메시지입니다. ▪ accessTokenRetrievalFailed ▪ userSessionError(_ 오류: 오류) 액세스 토큰에 오류가 있는 경우 발생합니다. ○ ## ## ### ## 첨부 파일 확인에 실패한 경우 발생합니다. ○ badResponse(statusCode: HTTPStatusCode) ▪ *HTTPStatusCode*: 인스턴스에서 받은 상태 코드입니다. 요청이 예기치 않은 응답을 반환할 때 발생합니다. ○ cannotDecodeModel (### ##) ▪ *DecodingError*: 디코딩 오류가 감지되었습니다. JSON에서 코딩 가능한 모델을 디코딩할 수 없는 경우 발생합니다. ○ cannotDecodeProperty(type: Any, from: String) ▪ *type*: 문자열에서 디코딩할 래핑된 유형입니다. ▪ *from*: 지정된 유형으로 디코딩할 문자열입니다. 문자열로 래핑된 값을 JSON에서 디코딩할 수 없는 경우 발생합니다. ○ cannotEncodeModel(### ##) ▪ *EncodingError*: 인코딩 오류가 감지되었습니다. Codable 모델을 JSON으로 인코딩할 수 없는 경우 발생합니다. ○ cannotParseResponse 인스턴스의 응답을 예상 형식으로 구문 분석할 수 없는 경우 발생합니다. ○ #### ## URL URL을 구성할 수 없는 경우 throw됩니다. 예를 들어 문자열에 URL에 잘못된 문자가 포함되어 있거나 빈 문자열인 경우입니다. ○ missingAttachmentMetadata

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		첨부 파일 메타데이터 헤더가 누락된 경우 발생합니다. ○ missingServiceConfiguration 예상 서비스 구성이 누락된 경우 발생합니다. ○ missingSysID 예상 sys_id 매개변수가 누락된 경우 발생합니다. ○ ####(NetworkServiceError) ▪ genericError(문자열) ▪ operationCanceled ▪ serviceDisabled ▪ serverError(오류) ▪ systemError(오류) 네트워크 서비스에 오류가 발생했을 때 발생합니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 코드 예제에서는 이 함수를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
let query = "active=true^short_descriptionLIKEbroken"
let filter = Filter(query: query)
attachmentService.attachmentMetadata(filter: filter, limit: limit) { (result) in
  DispatchQueue.main.async { [weak self] in
    switch result {
    case .success(let response):
      do {
        let data = try JSONEncoder().encode(response)
        // Retrieve metadata successfully, return data
      } catch {
        // Retrieve metadata failed, return error
      }
    case .failure(let error):
      // Retrieve metadata failed, return NowDataError
    }
  }
}
```

NowAttachmentService - attachmentMetadata(필터: 필터, 제한: **Int)**

지정된 기준을 충족하는 모든 첨부 파일에 대한 메타데이터를 검색합니다.

주: 이 메서드는 더 이상 사용되지 않습니다. 대신 메서드의 async/await 구현을 사용해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
필터	필터	옵션입니다. 메타데이터가 반환될 첨부 파일을 필터링하는 데 사용할 쿼리 문자열입니다. 기본값: nil - 사용 가능한 모든 첨부 파일에 대한 메타데이터를 반환합니다. 매개 변수를 고려합니다 *`limit`* .
제한	정수	옵션입니다. 반환할 첨부 파일의 메타데이터 최대 수입니다. 기본값: nil - 매개 변수 사양을 충족하는 *`filter`* 모든 메타데이터를 반환합니다.

반환

유형	설명
AnyPublisher<[NowAttachmentMetadata], NowDataError>	성공: NowAttachmentMetadata - 일치하는 첨부 파일에 대한 메타데이터가 포함된 객체입니다. 실패: NowDataError • accessToken(AccessTokenProviderError) ○ *`AccessTokenProviderError`*: 접근 토큰 제공자의 오류 코드 또는 메시지입니다. ▪ accessTokenRetrievalFailed ▪ userSessionError(_ 오류: 오류) 액세스 토큰에 오류가 있는 경우 발생합니다. • ## ## ### ## 첨부 파일 확인에 실패한 경우 발생합니다. • badResponse(statusCode: HTTPStatusCode) ○ *`HTTPStatusCode`*: 인스턴스에서 받은 상태 코드입니다. 요청이 예기치 않은 응답을 반환할 때 발생합니다. • cannotDecodeModel (### ##) ○ *`DecodingError`*: 디코딩 오류가 감지되었습니다. JSON에서 코딩 가능한 모델을 디코딩할 수 없는 경우 발생합니다. • cannotDecodeProperty(type: Any, from: String) ○ *`type`*: 문자열에서 디코딩할 래핑된 유형입니다. ○ *`from`*: 지정된 유형으로 디코딩할 문자열입니다. 문자열로 래핑된 값을 JSON에서 디코딩할 수 없는 경우 발생합니다. • cannotEncodeModel(### ##)

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	○ *EncodingError*: 인코딩 오류가 감지되었습니다. Codable 모델을 JSON으로 인코딩할 수 없는 경우 발생합니다. • cannotParseResponse 인스턴스의 응답을 예상 형식으로 구문 분석할 수 없는 경우 발생합니다. • #### ## URL URL을 구성할 수 없는 경우 throw됩니다. 예를 들어 문자열에 URL에 잘못된 문자가 포함되어 있거나 빈 문자열인 경우입니다. • missingAttachmentMetadata 첨부 파일 메타데이터 헤더가 누락된 경우 발생합니다. • missingServiceConfiguration 예상 서비스 구성이 누락된 경우 발생합니다. • missingSysID 예상 sys_id 매개변수가 누락된 경우 발생합니다. • ####(NetworkServiceError) ○ genericError(문자열) ○ operationCanceled ○ serviceDisabled ○ serverError(오류) ○ systemError(오류) 네트워크 서비스에 오류가 발생했을 때 발생합니다.

다음 코드 예제에서는 이 함수를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
let query = "active=true^short_descriptionLIKEbroken"
let filter = Filter(query: query)
let publisher = self.attachmentService.attachmentMetadata(filter: filter)
publisher
  .receive(on: DispatchQueue.main)
  .encode(encoder: JSONEncoder())
  .sink { [weak self] completion in
    if case let .failure(error) = completion {
      // Retrieve metadata failed, return NowDataError
  } receiveValue: { [weak self] (data) in
    // Retrieve metadata successfully, return data
  }
.store(in: &subscriptions
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

NowAttachmentService - attachmentMetadata(sysId: 문자열의 경우) 비동기 throws

지정된 sys_id와 연결된 첨부 파일에 대한 메타데이터를 검색합니다.

매개변수

이름	유형	설명
sysId용	문자열	메타데이터를 검색할 첨부 파일의 Sys_id입니다.

반환

유형	설명
NowAttachmentMetadata	메서드가 성공하면 반환됩니다. 요청된 첨부 파일에 대한 메타데이터입니다.

NowDataError	메서드가 실패할 때 throw됩니다.
	
	• accessToken(AccessTokenProviderError)
	  ◦ *AccessTokenProviderError*: 접근 토큰 제공자의 오류 코드 또는 메시지입니다.
	  ▪ accessTokenRetrievalFailed
	  ▪ userSessionError(_ 오류: 오류)
	
	액세스 토큰에 오류가 있는 경우 발생합니다.
	
	• ## ## ### ##
	
	첨부 파일 확인에 실패한 경우 발생합니다.
	
	• badResponse(statusCode: HTTPStatusCode)
	  ◦ *HTTPStatusCode*: 인스턴스에서 받은 상태 코드입니다.
	
	요청이 예기치 않은 응답을 반환할 때 발생합니다.
	
	• cannotDecodeModel (### ##)
	  ◦ *DecodingError*: 디코딩 오류가 감지되었습니다.
	
	JSON에서 코딩 가능한 모델을 디코딩할 수 없는 경우 발생합니다.
	
	• cannotDecodeProperty(type: Any, from: String)
	  ◦ *type*: 문자열에서 디코딩할 래핑된 유형입니다.
	  ◦ *from*: 지정된 유형으로 디코딩할 문자열입니다.
	
	문자열로 래핑된 값을 JSON에서 디코딩할 수 없는 경우 발생합니다.
	
	• cannotEncodeModel(### ##)
	  ◦ *EncodingError*: 인코딩 오류가 감지되었습니다.
	
	Codable 모델을 JSON으로 인코딩할 수 없는 경우 발생합니다.
	
	• cannotParseResponse

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	인스턴스의 응답을 예상 형식으로 구문 분석할 수 없는 경우 발생합니다. • #### ## URL URL을 구성할 수 없는 경우 throw됩니다. 예를 들어 문자열에 URL에 잘못된 문자가 포함되어 있거나 빈 문자열인 경우입니다. • missingAttachmentMetadata 첨부 파일 메타데이터 헤더가 누락된 경우 발생합니다. • missingServiceConfiguration 예상 서비스 구성이 누락된 경우 발생합니다. • missingSysID 예상 sys_id 매개변수가 누락된 경우 발생합니다. • ####(NetworkServiceError) ○ genericError(문자열) ○ operationCanceled ○ serviceDisabled ○ serverError(오류) ○ systemError(오류) 네트워크 서비스에 오류가 발생했을 때 발생합니다.

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
do {
   let metadata = try await attachmentService.attachmentMetadata(for: sysId)
   // Metadata retrieval successful
} catch {
   // Metadata retrieval failed, NowDataError thrown
}
```

NowAttachmentService - attachmentMetadata(for sysId: String, completion: @escaping (Result<NowAttachmentMetadata, NowDataError>))

지정된 sys_id와 연결된 첨부 파일에 대한 메타데이터를 검색한 다음, 메타데이터가 검색된 후 완료 핸들러를 실행합니다.

매개변수

이름	유형	설명
sysId용	문자열	메타데이터를 검색할 첨부 파일의 Sys_id입니다.
완료	@escaping(결과〈NowAttachmentMetadata, NowDataError〉)	메타데이터를 검색한 후 실행할 완성 핸들러입니다. 완료 처리기에 대한 값 반환:

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		• 성공: NowAttachmentMetadata - 요청한 메타데이터 • 실패: NowDataError ○ accessToken(AccessTokenProviderError) ▪ *AccessTokenProviderError*: 접근 토큰 제공자의 오류 코드 또는 메시지입니다. ▪ accessTokenRetrievalFailed ▪ userSessionError(_ 오류: 오류) 액세스 토큰에 오류가 있는 경우 발생합니다. ○ ## ## ### ## 첨부 파일 확인에 실패한 경우 발생합니다. ○ badResponse(statusCode: HTTPStatusCode) ▪ *HTTPStatusCode*: 인스턴스에서 받은 상태 코드입니다. 요청이 예기치 않은 응답을 반환할 때 발생합니다. ○ cannotDecodeModel (### ##) ▪ *DecodingError*: 디코딩 오류가 감지되었습니다. JSON에서 코딩 가능한 모델을 디코딩할 수 없는 경우 발생합니다. ○ cannotDecodeProperty(type: Any, from: String) ▪ *type*: 문자열에서 디코딩할 래핑된 유형입니다. ▪ *from*: 지정된 유형으로 디코딩할 문자열입니다. 문자열로 래핑된 값을 JSON에서 디코딩할 수 없는 경우 발생합니다. ○ cannotEncodeModel(### ##) ▪ *EncodingError*: 인코딩 오류가 감지되었습니다. Codable 모델을 JSON으로 인코딩할 수 없는 경우 발생합니다. ○ cannotParseResponse 인스턴스의 응답을 예상 형식으로 구문 분석할 수 없는 경우 발생합니다. ○ #### ## URL URL을 구성할 수 없는 경우 throw됩니다. 예를 들어 문자열에 URL에 잘못된 문자가 포함되어 있거나 빈 문자열인 경우입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		○ missingAttachmentMetadata 첨부 파일 메타데이터 헤더가 누락된 경우 발생합니다. ○ missingServiceConfiguration 예상 서비스 구성이 누락된 경우 발생합니다. ○ missingSysID 예상 sys_id 매개변수가 누락된 경우 발생합니다. ○ ####(NetworkServiceError) ▪ genericError(문자열) ▪ operationCanceled ▪ serviceDisabled ▪ serverError(오류) ▪ systemError(오류) 네트워크 서비스에 오류가 발생했을 때 발생합니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 코드 예제에서는 이 함수를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
let sysId = UUID().uuidString  // UUID for the attachment
attachmentService.attachmentMetadata(for: sysId) { (result) in
  DispatchQueue.main.async { [weak self] in
    switch result {
      case .success(let response):
        do {
          let data = try JSONEncoder().encode(response)
          // Retrieve metadata successfully, return data
        } catch {
          // Retrieve metadata failed, return error
        }
      case .failure(let error):
        // Retrieve metadata failed, return NowDataError
    }
  }
}
```

NowAttachmentService - attachmentMetadata(sysId: 문자열의 경우)

지정된 sys_id와 연결된 첨부 파일에 대한 메타데이터를 검색합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주: 이 메서드는 더 이상 사용되지 않습니다. 대신 메서드의 async/await 구현을 사용해야 합니다.

매개변수

이름	유형	설명
sysId용	문자열	메타데이터를 검색할 첨부 파일의 Sys_id입니다.

반환

유형	설명
AnyPublisher〈NowAttachmentMetadata, NowDataError〉	성공: NowAttachmentMetadata - 요청된 첨부 파일에 대한 메타데이터가 포함된 객체입니다. 실패: NowDataError • accessToken(AccessTokenProviderError) ○ *AccessTokenProviderError*: 접근 토큰 제공자의 오류 코드 또는 메시지입니다. ▪ accessTokenRetrievalFailed ▪ userSessionError(_ 오류: 오류) 액세스 토큰에 오류가 있는 경우 발생합니다. • ## ## ### ## 첨부 파일 확인에 실패한 경우 발생합니다. • badResponse(statusCode: HTTPStatusCode) ○ *HTTPStatusCode*: 인스턴스에서 받은 상태 코드입니다. 요청이 예기치 않은 응답을 반환할 때 발생합니다. • cannotDecodeModel (### ##) ○ *DecodingError*: 디코딩 오류가 감지되었습니다. JSON에서 코딩 가능한 모델을 디코딩할 수 없는 경우 발생합니다. • cannotDecodeProperty(type: Any, from: String) ○ *type*: 문자열에서 디코딩할 래핑된 유형입니다. ○ *from*: 지정된 유형으로 디코딩할 문자열입니다. 문자열로 래핑된 값을 JSON에서 디코딩할 수 없는 경우 발생합니다. • cannotEncodeModel(### ##) ○ *EncodingError*: 인코딩 오류가 감지되었습니다. Codable 모델을 JSON으로 인코딩할 수 없는 경우 발생합니다. • cannotParseResponse

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	인스턴스의 응답을 예상 형식으로 구문 분석할 수 없는 경우 발생합니다. • #### ## URL URL을 구성할 수 없는 경우 throw됩니다. 예를 들어 문자열에 URL에 잘못된 문자가 포함되어 있거나 빈 문자열인 경우입니다. • missingAttachmentMetadata 첨부 파일 메타데이터 헤더가 누락된 경우 발생합니다. • missingServiceConfiguration 예상 서비스 구성이 누락된 경우 발생합니다. • missingSysID 예상 sys_id 매개변수가 누락된 경우 발생합니다. • ####(NetworkServiceError) ○ genericError(문자열) ○ operationCanceled ○ serviceDisabled ○ serverError(오류) ○ systemError(오류) 네트워크 서비스에 오류가 발생했을 때 발생합니다.

다음 코드 예제에서는 이 함수를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
let sysId = UUID().uuidString  // UUID for the attachment
let publisher = self.attachmentService.attachmentMetadata(for: sysId)
publisher
  .receive(on: DispatchQueue.main)
  .encode(encoder: JSONEncoder())
  .sink { [weak self] completion in
    if case let .failure(error) = completion {
      // Retrieve metadata failed, return NowDataError
    }
  } receiveValue: { [weak self] (data) in
     // Retrieve metadata successfully, return data
  }
.store(in: &subscriptions)
```

NowAttachmentService - attachmentMetadataPaginator(filter: Filter, limit: Int)

지정된 기준을 충족하는 모든 첨부 파일에 대한 메타데이터를 검색하고 반환된 메타데이터의 페이지를 반복하기 위한 Paginator 객체를 반환합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
필터	필터	옵션입니다. 메타데이터가 반환될 첨부 파일을 필터링하는 데 사용할 쿼리 문자열입니다. 기본값: nil - 사용 가능한 모든 첨부 파일에 대한 메타데이터를 반환합니다. 매개 변수를 고려합니다 *`limit`* .
제한	정수	옵션입니다. 반환할 첨부 파일의 메타데이터 최대 수입니다. 기본값: nil - 매개 변수 사양을 충족하는 *`filter`* 모든 메타데이터를 반환합니다.

반환

유형	설명
Paginator<NowAttachmentMetadata>	성공: NowAttachmentMetadata 객체의 배열입니다. 실패: NowDataError 객체. • accessToken(AccessTokenProviderError) ○ *`AccessTokenProviderError`*: 접근 토큰 제공자의 오류 코드 또는 메시지입니다. ▪ accessTokenRetrievalFailed ▪ userSessionError(_ 오류: 오류) 액세스 토큰에 오류가 있는 경우 발생합니다. • ## ## ### ## 첨부 파일 확인에 실패한 경우 발생합니다. • badResponse(statusCode: HTTPStatusCode) ○ *`HTTPStatusCode`*: 인스턴스에서 받은 상태 코드입니다. 요청이 예기치 않은 응답을 반환할 때 발생합니다. • cannotDecodeModel (### ##) ○ *`DecodingError`*: 디코딩 오류가 감지되었습니다. JSON에서 코딩 가능한 모델을 디코딩할 수 없는 경우 발생합니다. • cannotDecodeProperty(type: Any, from: String) ○ *`type`*: 문자열에서 디코딩할 래핑된 유형입니다. ○ *`from`*: 지정된 유형으로 디코딩할 문자열입니다. 문자열로 래핑된 값을 JSON에서 디코딩할 수 없는 경우 발생합니다. • cannotEncodeModel(### ##) ○ *`EncodingError`*: 인코딩 오류가 감지되었습니다. Codable 모델을 JSON으로 인코딩할 수 없는 경우 발생합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	• cannotParseResponse 인스턴스의 응답을 예상 형식으로 구문 분석할 수 없는 경우 발생합니다. • #### ## URL URL을 구성할 수 없는 경우 throw됩니다. 예를 들어 문자열에 URL에 잘못된 문자가 포함되어 있거나 빈 문자열인 경우입니다. • missingAttachmentMetadata 첨부 파일 메타데이터 헤더가 누락된 경우 발생합니다. • missingServiceConfiguration 예상 서비스 구성이 누락된 경우 발생합니다. • missingSysID 예상 sys_id 매개변수가 누락된 경우 발생합니다. • ####(NetworkServiceError) ○ genericError(문자열) ○ operationCanceled ○ serviceDisabled ○ serverError(오류) ○ systemError(오류) 네트워크 서비스에 오류가 발생했을 때 발생합니다.

다음 코드 예제에서는 이 함수를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
let paginator: Paginator<T> = makePaginator(query: query, fetchLimit: 1)

func makePaginator(query: String, fetchLimit: Int?) -> Paginator<[NowAttachmentMetadata]>
 {
  attachmentsService.attachmentMetadataPaginator(filter: Filter(query: query), limit:
 fetchLimit)
}
```

NowAttachmentService - 삭제**(sysId:** 문자열**)** 비동기 **throws**

지정된 sys_id 있는 첨부 파일을 삭제합니다.

매개변수

이름	유형	설명
sysId	문자열	삭제할 첨부 파일의 Sys_id입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
없음	메서드가 성공한 경우 아무 것도 반환되지 않습니다.
NowDataError	메서드가 실패할 때 throw됩니다. • accessToken(AccessTokenProviderError) ○ *AccessTokenProviderError*: 접근 토큰 제공자의 오류 코드 또는 메시지입니다. ▪ accessTokenRetrievalFailed ▪ userSessionError(_ 오류: 오류) 액세스 토큰에 오류가 있는 경우 발생합니다. • ## ## ### ## 첨부 파일 확인에 실패한 경우 발생합니다. • badResponse(statusCode: HTTPStatusCode) ○ *HTTPStatusCode*: 인스턴스에서 받은 상태 코드입니다. 요청이 예기치 않은 응답을 반환할 때 발생합니다. • cannotDecodeModel (### ##) ○ *DecodingError*: 디코딩 오류가 감지되었습니다. JSON에서 코딩 가능한 모델을 디코딩할 수 없는 경우 발생합니다. • cannotDecodeProperty(type: Any, from: String) ○ *type*: 문자열에서 디코딩할 래핑된 유형입니다. ○ *from*: 지정된 유형으로 디코딩할 문자열입니다. 문자열로 래핑된 값을 JSON에서 디코딩할 수 없는 경우 발생합니다. • cannotEncodeModel(### ##) ○ *EncodingError*: 인코딩 오류가 감지되었습니다. Codable 모델을 JSON으로 인코딩할 수 없는 경우 발생합니다. • cannotParseResponse 인스턴스의 응답을 예상 형식으로 구문 분석할 수 없는 경우 발생합니다. • #### ## URL URL을 구성할 수 없는 경우 throw됩니다. 예를 들어 문자열에 URL에 잘못된 문자가 포함되어 있거나 빈 문자열인 경우입니다. • missingAttachmentMetadata 첨부 파일 메타데이터 헤더가 누락된 경우 발생합니다. • missingServiceConfiguration

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	예상 서비스 구성이 누락된 경우 발생합니다. • missingSysID 예상 sys_id 매개변수가 누락된 경우 발생합니다. • ####(NetworkServiceError) ○ genericError(문자열) ○ operationCanceled ○ serviceDisabled ○ serverError(오류) ○ systemError(오류) 네트워크 서비스에 오류가 발생했을 때 발생합니다.

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
do {
   try await attachmentService.delete(sysId: sysId)
   // Deletion successful
} catch {
   // Deletion failed, NowDataError thrown
}
```

NowAttachmentService - delete(sysId: String, completion: @escaping (Result<Void, NowDataError>))

지정된 sys_id 있는 첨부 파일을 삭제한 다음, 첨부 파일이 삭제된 후 전달된 완성 핸들러를 실행합니다.

매개변수

이름	유형	설명
sysId	문자열	삭제할 첨부 파일의 Sys_id입니다.
완료	@escaping(결과〈무효, NowDataError〉)	첨부 파일이 삭제된 후 실행할 완성 핸들러입니다. 완료 처리기에 대한 값 반환: • 성공: 무효 • 오류: NowDataError ○ accessToken(AccessTokenProviderError) ▪ *AccessTokenProviderError*: 접근 토큰 제공자의 오류 코드 또는 메시지입니다. ▪ accessTokenRetrievalFailed ▪ userSessionError(_ 오류: 오류) 액세스 토큰에 오류가 있는 경우 발생합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		○ ## ## ### ## 첨부 파일 확인에 실패한 경우 발생합니다. ○ badResponse(statusCode: HTTPStatusCode) ▪ *HTTPStatusCode*: 인스턴스에서 받은 상태 코드입니다. 요청이 예기치 않은 응답을 반환할 때 발생합니다. ○ cannotDecodeModel (### ##) ▪ *DecodingError*: 디코딩 오류가 감지되었습니다. JSON에서 코딩 가능한 모델을 디코딩할 수 없는 경우 발생합니다. ○ cannotDecodeProperty(type: Any, from: String) ▪ *type*: 문자열에서 디코딩할 래핑된 유형입니다. ▪ *from*: 지정된 유형으로 디코딩할 문자열입니다. 문자열로 래핑된 값을 JSON에서 디코딩할 수 없는 경우 발생합니다. ○ cannotEncodeModel(### ##) ▪ *EncodingError*: 인코딩 오류가 감지되었습니다. Codable 모델을 JSON으로 인코딩할 수 없는 경우 발생합니다. ○ cannotParseResponse 인스턴스의 응답을 예상 형식으로 구문 분석할 수 없는 경우 발생합니다. ○ #### ## URL URL을 구성할 수 없는 경우 throw됩니다. 예를 들어 문자열에 URL에 잘못된 문자가 포함되어 있거나 빈 문자열인 경우입니다. ○ missingAttachmentMetadata 첨부 파일 메타데이터 헤더가 누락된 경우 발생합니다. ○ missingServiceConfiguration 예상 서비스 구성이 누락된 경우 발생합니다. ○ missingSysID 예상 sys_id 매개변수가 누락된 경우 발생합니다. ○ ####(NetworkServiceError)

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		▪ genericError(문자열) ▪ operationCanceled ▪ serviceDisabled ▪ serverError(오류) ▪ systemError(오류) 네트워크 서비스에 오류가 발생했을 때 발생합니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 코드 예제에서는 이 함수를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
let sysId = UUID().uuidString  // UUID for the attachment
attachmentService.delete(sysId: sysId) { (result) in
  DispatchQueue.main.async { [weak self] in
    switch result {
      case .success:
        // Attachment with sysId is deleted
      case .failure(let error):
        // Failed to delete, with NowDataError
    }
  }
}
```

NowAttachmentService - 삭제**(sysId:** 문자열)

지정된 sys_id 있는 첨부 파일을 삭제합니다.

주: 이 메서드는 더 이상 사용되지 않습니다. 대신 메서드의 async/await 구현을 사용해야 합니다.

매개변수

이름	유형	설명
sysId	문자열	삭제할 첨부 파일의 Sys_id입니다.

반환

유형	설명
AnyPublisher〈Void, NowDataError〉	성공: 아무 것도 반환되지 않음 실패: NowDataError

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	• accessToken(AccessTokenProviderError) ○ *AccessTokenProviderError*: 접근 토큰 제공자의 오류 코드 또는 메시지입니다. ▪ accessTokenRetrievalFailed ▪ userSessionError(_ 오류: 오류) 액세스 토큰에 오류가 있는 경우 발생합니다. • ## ## ### ## 첨부 파일 확인에 실패한 경우 발생합니다. • badResponse(statusCode: HTTPStatusCode) ○ *HTTPStatusCode*: 인스턴스에서 받은 상태 코드입니다. 요청이 예기치 않은 응답을 반환할 때 발생합니다. • cannotDecodeModel (### ##) ○ *DecodingError*: 디코딩 오류가 감지되었습니다. JSON에서 코딩 가능한 모델을 디코딩할 수 없는 경우 발생합니다. • cannotDecodeProperty(type: Any, from: String) ○ *type*: 문자열에서 디코딩할 래핑된 유형입니다. ○ *from*: 지정된 유형으로 디코딩할 문자열입니다. 문자열로 래핑된 값을 JSON에서 디코딩할 수 없는 경우 발생합니다. • cannotEncodeModel(### ##) ○ *EncodingError*: 인코딩 오류가 감지되었습니다. Codable 모델을 JSON으로 인코딩할 수 없는 경우 발생합니다. • cannotParseResponse 인스턴스의 응답을 예상 형식으로 구문 분석할 수 없는 경우 발생합니다. • #### ## URL URL을 구성할 수 없는 경우 throw됩니다. 예를 들어 문자열에 URL에 잘못된 문자가 포함되어 있거나 빈 문자열인 경우입니다. • missingAttachmentMetadata 첨부 파일 메타데이터 헤더가 누락된 경우 발생합니다. • missingServiceConfiguration 예상 서비스 구성이 누락된 경우 발생합니다. • missingSysID

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	예상 sys_id 매개변수가 누락된 경우 발생합니다. • ####(NetworkServiceError) ○ genericError(문자열) ○ operationCanceled ○ serviceDisabled ○ serverError(오류) ○ systemError(오류) 네트워크 서비스에 오류가 발생했을 때 발생합니다.

다음 코드 예제에서는 이 함수를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
let publisher = attachmentService.delete(sysId: sysId)
publisher
  .receive(on: DispatchQueue.main)
  .sink { [weak self] completion in
    switch completion {
      case .finished:
        // Attachment with sysId is deleted
      case .failure(let error):
       // Failed to delete, with NowDataError
    }
  } receiveValue: {
  }
  .store(in: &subscriptions)
```

NowAttachmentService - init(구성 : **NowServiceConfiguration, coreServiceProvider: NowCoreServiceProviding)**

새 NowAttachmentService 인스턴스를 초기화합니다.

매개변수

이름	유형	설명
구성	NowServiceConfiguration	서비스를 올바르게 초기화하는 데 필요한 구성 정보입니다.
코어서비스제공자	NowCoreServiceProviding	옵션입니다. NowCoreServiceProviding 프로토콜을 구현하는 객체입니다. 기본값: nil

다음 코드 예제에서는 이 함수를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
guard let coreService = NowSDK.core() else {
  // Error with NowServiceError.sdkNotConfigured
  return
}
guard
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  let instanceUrl = URL(string: "http://sample.service-now.com"),
  let serviceConfig = NowSDK.makeServiceConfiguration(for: instanceUrl) else {
    // Could not create service –
    // NowServiceError.serviceConfigurationInvalid
    return
}
let attachmentService = NowAttachmentService(configuration: serviceConfig,
 coreServiceProvider: coreService)
```

NowAttachmentService - upload(data: Data, configuration: NowAttachmentUploadConfiguration, progressUpdate: @escaping ProgressUpdate) async throws

첨부 파일 데이터를 업로드하고 업로드 구성에 지정된 대로 테이블의 기록에 첨부합니다.

`ProgressUpdate` 콜백은 UI 피드백을 제공하는 데 사용할 수 있는 업로드 진행률 정보를 제공합니다.

매개변수

이름	유형	설명
데이터	데이터	업로드할 첨부 파일입니다.
구성	NowAttachmentUpload 구성	다음과 같이 첨부 파일의 업로드 매개변수를 정의하는 구성 정보입니다. • 파일을 첨부할 테이블 및 기록 • 첨부 파일 이름 • 첨부 파일 유형 • 파일 암호화 여부
진행률업데이트	ProgressUpdate @escaping	첨부 파일을 검색한 후 실행할 완료 핸들러입니다. 업로드 프로세스가 완료될 때까지 여러 번 호출됩니다. 완료 처리기에 대한 값 반환: ProgressUpdate - 업로드의 현재 진행률을 반환합니다. `ProgressUpdate = (_bytesWritten: Int64, _totalBytesWritten: Int64, _totalBytesExpectedToWrite: Int64) -> ##`

반환

유형	설명
NowAttachmentMetadata	메서드가 성공하면 반환됩니다. 업로드된 메타데이터가 포함된 객체입니다.
NowDataError	메서드가 실패할 때 throw됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	• accessToken(AccessTokenProviderError) ○ *AccessTokenProviderError*: 접근 토큰 제공자의 오류 코드 또는 메시지입니다. ▪ accessTokenRetrievalFailed ▪ userSessionError(_ 오류: 오류) 액세스 토큰에 오류가 있는 경우 발생합니다. • ## ## ### ## 첨부 파일 확인에 실패한 경우 발생합니다. • badResponse(statusCode: HTTPStatusCode) ○ *HTTPStatusCode*: 인스턴스에서 받은 상태 코드입니다. 요청이 예기치 않은 응답을 반환할 때 발생합니다. • cannotDecodeModel (### ##) ○ *DecodingError*: 디코딩 오류가 감지되었습니다. JSON에서 코딩 가능한 모델을 디코딩할 수 없는 경우 발생합니다. • cannotDecodeProperty(type: Any, from: String) ○ *type*: 문자열에서 디코딩할 래핑된 유형입니다. ○ *from*: 지정된 유형으로 디코딩할 문자열입니다. 문자열로 래핑된 값을 JSON에서 디코딩할 수 없는 경우 발생합니다. • cannotEncodeModel(### ##) ○ *EncodingError*: 인코딩 오류가 감지되었습니다. Codable 모델을 JSON으로 인코딩할 수 없는 경우 발생합니다. • cannotParseResponse 인스턴스의 응답을 예상 형식으로 구문 분석할 수 없는 경우 발생합니다. • #### ## URL URL을 구성할 수 없는 경우 throw됩니다. 예를 들어 문자열에 URL에 잘못된 문자가 포함되어 있거나 빈 문자열인 경우입니다. • missingAttachmentMetadata 첨부 파일 메타데이터 헤더가 누락된 경우 발생합니다. • missingServiceConfiguration 예상 서비스 구성이 누락된 경우 발생합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	• missingSysID 예상 sys_id 매개변수가 누락된 경우 발생합니다. • ####(NetworkServiceError) ○ genericError(문자열) ○ operationCanceled ○ serviceDisabled ○ serverError(오류) ○ systemError(오류) 네트워크 서비스에 오류가 발생했을 때 발생합니다.

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
func uploadFile(for tableName: String, sysId: String, mimeType: String, encryptionContext:
 String?, data: Data, filename: String) async throws -> NowAttachmentMetadata {

   let mimeType = MediaUtilities.mimeType(forFileName: filename)
   let uploadConfig = NowAttachmentUploadConfiguration(tableName: tableName,
                                       recordSysId: sysId,
                                       fileName: filename,
                                       contentType: mimeType,
                                       encryptionContext: encryptionContext)

   do {
      let attachmentMetadata = try await attachmentService.upload(data: data, configuration:
 uploadConfig) { (_, _, _) in }
      return attachmentMetadata
   } catch {
      // Handle NowDataError
      throw error
   }
}
```

NowAttachmentService - upload(data: Data, configuration: NowAttachmentUploadConfiguration, progressUpdate: @escaping ProgressUpdate, completion: @escaping (Result<NowAttachmentMetadata, NowDataError>))

첨부 파일 데이터를 업로드하고 업로드 구성에 지정된 대로 테이블의 기록에 첨부합니다.

ProgressUpdate 콜백은 UI 피드백을 제공하는 데 사용할 수 있는 업로드 진행률 정보를 제공합니다.

매개변수

이름	유형	설명
데이터	데이터	업로드할 첨부 파일입니다.
구성	NowAttachmentUpload 구성	다음과 같이 첨부 파일의 업로드 매개변수를 정의하는 구성 정보입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		• 파일을 첨부할 테이블 및 기록 • 첨부 파일 이름 • 첨부 파일 유형 • 파일 암호화 여부
진행률업데이트	ProgressUpdate @escaping	첨부 파일을 검색한 후 실행할 완료 핸들러입니다. 업로드 프로세스가 완료될 때까지 여러 번 호출됩니다. 완료 처리기에 대한 값 반환: ProgressUpdate - 업로드의 현재 진행률을 반환합니다. ProgressUpdate = (_bytesWritten: Int64, _totalBytesWritten: Int64, _totalBytesExpectedToWrite: Int64) -> ##
완료	@escaping(결과<NowAttachmentMetadata, NowDataError>)	메타데이터가 업로드된 후 실행할 완료 핸들러입니다. 완료 처리기에 대한 값 반환: • 성공: NowAttachmentMetadata - 업로드된 첨부 파일에 대한 메타데이터를 포함하는 객체입니다. • 오류: NowDataError ○ accessToken(AccessTokenProviderError) ▪ *AccessTokenProviderError*: 접근 토큰 제공자의 오류 코드 또는 메시지입니다. ▪ accessTokenRetrievalFailed ▪ userSessionError(_ 오류: 오류) 액세스 토큰에 오류가 있는 경우 발생합니다. ○ ## ## ### ## 첨부 파일 확인에 실패한 경우 발생합니다. ○ badResponse(statusCode: HTTPStatusCode) ▪ *HTTPStatusCode*: 인스턴스에서 받은 상태 코드입니다. 요청이 예기치 않은 응답을 반환할 때 발생합니다. ○ cannotDecodeModel (### ##) ▪ *DecodingError*: 디코딩 오류가 감지되었습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		JSON에서 코딩 가능한 모델을 디코딩할 수 없는 경우 발생합니다. ○ cannotDecodeProperty(type: Any, from: String) ▪ *type*: 문자열에서 디코딩할 래핑된 유형입니다. ▪ *from*: 지정된 유형으로 디코딩할 문자열입니다. 문자열로 래핑된 값을 JSON에서 디코딩할 수 없는 경우 발생합니다. ○ cannotEncodeModel(### ##) ▪ *EncodingError*: 인코딩 오류가 감지되었습니다. Codable 모델을 JSON으로 인코딩할 수 없는 경우 발생합니다. ○ cannotParseResponse 인스턴스의 응답을 예상 형식으로 구문 분석할 수 없는 경우 발생합니다. ○ #### ## URL URL을 구성할 수 없는 경우 throw됩니다. 예를 들어 문자열에 URL에 잘못된 문자가 포함되어 있거나 빈 문자열인 경우입니다. ○ missingAttachmentMetadata 첨부 파일 메타데이터 헤더가 누락된 경우 발생합니다. ○ missingServiceConfiguration 예상 서비스 구성이 누락된 경우 발생합니다. ○ missingSysID 예상 sys_id 매개변수가 누락된 경우 발생합니다. ○ ####(NetworkServiceError) ▪ genericError(문자열) ▪ operationCanceled ▪ serviceDisabled

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		▪ serverError(오류) ▪ systemError(오류) 네트워크 서비스에 오류가 발생했을 때 발생합니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 코드 예제에서는 이 함수를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
typealias ProgressUpdate = (_ bytesWritten: Int64, _ totalBytesWritten: Int64, _
 totalBytesExpectedToWrite: Int64) -> Void

let image = UIImage(named: "photo.png")
let data = image.pngData()
let recordSysId = "" // Sys_id of the record on the SN instance

let config = NowAttachmentUploadConfiguration(
  tableName: "tableName",
  recordSysId: recordSysId,
  fileName: "photo.png",
  contentType: "image/png",
  encryptionContext: nil)

private func uploadFile(
  data: Data,
  config: NowAttachmentUploadConfiguration,
  progress: @escaping ProgressUpdate) {
    attachmentService.upload(data: data, configuration: config, progressUpdate: progress)
 { (result) in
      DispatchQueue.main.async { [weak self] in
        switch result {
          case .success(let response)
            do {
              let data = try JSONEncoder().encode(response)
                // Upload file successfully, return data
            } catch
                // Upload file decode failed, return error
            }
          case .failure(let error):
                // Upload file failed, return NowDataError
      }
    }
  }
```

NowAttachmentService - 업로드(데이터: 데이터, 구성: **NowAttachmentUploadConfiguration, progressUpdate: @escaping ProgressUpdate)**

첨부 파일 데이터를 업로드하고 업로드 구성에 지정된 대로 테이블의 기록에 첨부합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

`ProgressUpdate` 콜백은 UI 피드백을 제공하는 데 사용할 수 있는 업로드 진행률 정보를 제공합니다.

주: 이 메서드는 더 이상 사용되지 않습니다. 대신 메서드의 async/await 구현을 사용해야 합니다.

매개변수

이름	유형	설명
데이터	데이터	업로드할 첨부 파일입니다. 업로드할 수 있는 첨부 파일의 데이터 크기와 유형은 인스턴스에서 제어합니다 ServiceNow .
구성	NowAttachmentUploadConfiguration	다음과 같이 첨부 파일의 업로드 매개변수를 정의하는 구성 정보입니다. • 파일을 첨부할 테이블 및 기록 • 첨부 파일 이름 • 첨부 파일 유형 • 파일 암호화 여부
진행률업데이트	ProgressUpdate @escaping	첨부 파일을 검색한 후 실행할 완료 핸들러입니다. 완료 처리기에 대한 값 반환: ProgressUpdate - 업로드의 현재 진행률을 반환합니다. 업로드 프로세스가 완료될 때까지 여러 번 호출됩니다. `ProgressUpdate = (_bytesWritten: Int64, _totalBytesWritten: Int64, _totalBytesExpectedToWrite: Int64) -> ##`

반환

유형	설명
AnyPublisher〈NowAttachmentMetadata, NowDataError〉	성공: NowAttachmentMetadata - 요청된 첨부 파일에 대한 메타데이터가 포함된 객체입니다. 실패: NowDataError • accessToken(AccessTokenProviderError) ○ *AccessTokenProviderError*: 접근 토큰 제공자의 오류 코드 또는 메시지입니다. ▪ accessTokenRetrievalFailed ▪ userSessionError(_ 오류: 오류) 액세스 토큰에 오류가 있는 경우 발생합니다. • ## ## ### ##

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	첨부 파일 확인에 실패한 경우 발생합니다. • badResponse(statusCode: HTTPStatusCode) ○ *HTTPStatusCode*: 인스턴스에서 받은 상태 코드입니다. 요청이 예기치 않은 응답을 반환할 때 발생합니다. • cannotDecodeModel (### ##) ○ *DecodingError*: 디코딩 오류가 감지되었습니다. JSON에서 코딩 가능한 모델을 디코딩할 수 없는 경우 발생합니다. • cannotDecodeProperty(type: Any, from: String) ○ *type*: 문자열에서 디코딩할 래핑된 유형입니다. ○ *from*: 지정된 유형으로 디코딩할 문자열입니다. 문자열로 래핑된 값을 JSON에서 디코딩할 수 없는 경우 발생합니다. • cannotEncodeModel(### ##) ○ *EncodingError*: 인코딩 오류가 감지되었습니다. Codable 모델을 JSON으로 인코딩할 수 없는 경우 발생합니다. • cannotParseResponse 인스턴스의 응답을 예상 형식으로 구문 분석할 수 없는 경우 발생합니다. • #### ## URL URL을 구성할 수 없는 경우 throw됩니다. 예를 들어 문자열에 URL에 잘못된 문자가 포함되어 있거나 빈 문자열인 경우입니다. • missingAttachmentMetadata 첨부 파일 메타데이터 헤더가 누락된 경우 발생합니다. • missingServiceConfiguration 예상 서비스 구성이 누락된 경우 발생합니다. • missingSysID 예상 sys_id 매개변수가 누락된 경우 발생합니다. • ####(NetworkServiceError) ○ genericError(문자열) ○ operationCanceled ○ serviceDisabled

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	○ serverError(오류) ○ systemError(오류) 네트워크 서비스에 오류가 발생했을 때 발생합니다.

다음 코드 예제에서는 이 함수를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
typealias ProgressUpdate = (_ bytesWritten: Int64, _ totalBytesWritten: Int64, _
 totalBytesExpectedToWrite: Int64) -> Void

let image = UIImage(named: "photo.png")
let data = image.pngData()
let recordSysId = "" // Sys_id of the record on the SN instance
let config = NowAttachmentUploadConfiguration(
  tableName: "tableName",
  recordSysId: recordSysId,
  fileName: "photo.png",
  contentType: "image/png",
  encryptionContext: nil)

private func uploadFile(data: Data,
  config: NowAttachmentUploadConfiguration,
  progress: @escaping ProgressUpdate) {
    let publisher = attachmentService.upload(data: data, configuration: config, progressUpdate:
 progress)

    publisher
      .receive(on: DispatchQueue.main)
      .encode(encoder: JSONEncoder())
      .sink { [weak self] completion in
        if case let .failure(error) = completion {
          // Upload file failed, return NowDataError
        }
      } receiveValue: { [weak self] (data) in
        // Upload file successfully, return data
      }
      .store(in: &subscriptions)
  }
```

NowAttachmentUploadConfiguration 구조 - iOS

`NowAttachmentUploadConfiguration` 구조를 사용하면 인스턴스에 업로드하는 첨부 파일에 대한 구성 정보를 정의할 수 있습니다ServiceNow.

속성

이름	유형	설명
contentType	문자열	HTTP 데이터 콘텐츠 유형입니다.
encryptionContext	문자열	옵션입니다. 암호화 컨텍스트 기록의 Sys_id. 지정된 암호화 컨텍스트를 가진 사용자만 첨부 파일에 액세스할 수 있도록 이 매개변수를 지정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성

이름	유형	설명
		기본값: 첨부 파일은 암호화 컨텍스트로 암호화되지 않습니다.
fileName	문자열	첨부 파일의 이름입니다.
recordSysID	문자열	첨부 파일을 연결할 인스턴스의 기록 ServiceNow Sys_id입니다.
tableName	문자열	매개변수에 *recordSysid* 지정된 기록을 포함하는 인스턴스의 테이블 ServiceNow 이름입니다.

NowAttachmentUploadConfiguration init(tableName: String, recordSysId: SysID, fileName: String, contentType: String, encryptionContext: String?)

지정된 첨부 파일에 대한 업로드 구성 값을 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
tableName	문자열	매개변수에 *recordSysid* 지정된 기록을 포함하는 인스턴스의 테이블 ServiceNow 이름입니다.
recordSysID	문자열	첨부 파일을 연결할 인스턴스의 기록 ServiceNow Sys_id입니다.
fileName	문자열	첨부 파일의 이름입니다.
contentType	문자열	HTTP 데이터 콘텐츠 유형입니다.
encryptionContext	문자열	옵션입니다. 암호화 컨텍스트 기록의 Sys_id. 지정된 암호화 컨텍스트를 가진 사용자만 첨부 파일에 액세스할 수 있도록 이 매개변수를 지정합니다. 기본값: 첨부 파일은 암호화 컨텍스트로 암호화되지 않습니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 코드 예제에서는 이 함수를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
let recordSysId = "" // Sys_id of the record on the SN instance

let config = NowAttachmentUploadConfiguration(
  tableName: "tableName",
  recordSysId: recordSysId,
  fileName: "photo.png",
  contentType: "image/png",
  encryptionContext: nil)
```

NowChat API - iOS

NowChat API는 사용자가 NowChat 서비스 인스턴스를 인스턴스화할 수 있는 최상위 글로벌 API입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

NowChat - makeChatService(instanceUrl: URL, delegate: NowChatServiceDelegate?)

지정된 구성을 사용하여 NowChatService의 인스턴스를 작성합니다.

주: 이 함수를 호출하기 전에 SDK를 초기화해야 하며, 그렇지 않으면 완료 블록이 sdkNotConfigured 오류와 함께 호출됩니다. SDK를 초기화하려면 원하는 구성으로 NowSDK.configure() 메서드를 호출합니다.

매개변수

이름	유형	설명
instanceUrl	URL	채팅 서비스를 제공하는 인스턴스의 URL입니다 ServiceNow .
위임	NowChatServiceDelegate	옵션입니다. NowChatServiceDelegate 프로토콜을 구현하는 대리자 객체입니다.

반환

유형	설명
AnyPublisher〈NowChatService, NowServiceError〉	성공하면 초기화된 NowChatService 객체를 반환합니다. 실패하면 NowServiceError 객체를 반환합니다.

다음 코드 예제에서는 이 함수를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
….
guard
  let jwtUrl = URL(string: "http://xx.xx.xx.xxx:8080"),
  let instanceUrl = URL(string: "https://instance.service-now.com") else {
    return
  }
// AuthorizationProvider – struct conforming to NowSDKAuthorizationProviding protocol
let authorizationProvider = AuthorizationProvider(userEmail: "sdk@servicenow.com",
 jwtProviderUrl: jwtUrl, clientId: "deb8756b452d201039231ca568f26511")

// PermissionProvider – class conforming to DevicePermissionDelegate protocol
let permissionProvider = PermissionProvider()
let config = NowSDKConfiguration(authorizationProvider: authorizationProvider,
 permissionDelegate: permissionProvider, logLevel: .debug)

do {
  try NowSDK.configure(with: config)
  let chat = setup(with: instanceUrl)
} catch {
  // Return ConfigurationError.sdkError(error)
}
…..

func initializeChatService(with instanceURL: URL) -> AnyPublisher<NowService,
 ConfigurationError> {
  NowChat.makeChatService(instanceUrl: instanceURL, delegate: nil)
  .mapError { .sdkError($0) }
  .map { $0 as NowService }
  .eraseToAnyPublisher()
}
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

NowChat - makeChatService(instanceUrl: URL, delegate: NowChatServiceDelegate?, completion: @escaping ((Result<NowChatService, NowServiceError>) -> Void))

지정된 구성으로 NowChatService 의 인스턴스를 만들고, 완료되면 지정된 완료 핸들러를 호출합니다.

주: 이 함수를 호출하기 전에 SDK를 초기화해야 하며, 그렇지 않으면 완료 블록이 sdkNotConfigured 오류와 함께 호출됩니다. SDK를 초기화하려면 원하는 구성으로 NowSDK.configure() 메서드를 호출합니다.

매개변수

이름	유형	설명
instanceUrl	URL	채팅 서비스를 제공하는 인스턴스의 URL입니다 ServiceNow .
위임	NowChatServiceDelegate	옵션입니다. NowChatServiceDelegate 프로토콜을 구현하는 대리자 객체입니다.
완료	@escaping ((결과〈NowChatService, NowServiceError〉) -〉 무효)	초기화된 NowChatService 인스턴스 또는 초기화에 실패한 이유를 나타내는 NowServiceError 를 포함하여 호출되는 완료 핸들러입니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 코드 예제에서는 이 함수를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
func initializeChatService() {
  NowChat.makeChatService(instanceUrl: instanceUrl, delegate: self) { [weak self] result in
    guard let self = self else { return }

    switch result {
    case .success(let service):
      self.chatService = service
    case .failure(let error):
      debugPrint("Creating the chat service failed with error: \(error)")
    }
    self.viewState = self.makeViewState()
  }
}
```

NowChatColoring 프로토콜 - iOS

NowChatColoring 프로토콜은 및 가상 에이전트 채팅 UI의 라이브 에이전트 요소에 대한 기본 색상을 정의합니다.

이러한 기본 색상을 수정하고 특정 채팅 구현에 맞는 테마를 직접 만들 수 있습니다.

속성

이름	설명
alertCritical0	경보 팝업 배경에 적용되는 색상입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성

이름	설명
	기본 진한 색: #7B1E28 기본 조명 색: #F8C8CD
alertCritical2	경보 텍스트 아이콘 색입니다. 기본값: #B61C2D
backgroundPrimary	채팅 뷰 배경, 선택 선택기, 입력 배경 및 카드 배경에 적용되는 배경색입니다. 기본 진한 색: #07080B 기본 조명 색상: #FFFFFF
backgroundPrimaryActionable	선택한 페이지 매김 및 팝업 배경에 적용되는 배경색입니다. 기본 진한 색: #FFFFFF 기본 조명 색: #151920
backgroundSecondary	하단 막대, 카드의 열, 선택 선택기의 검색 배경에 적용되는 배경색입니다. 기본 진한 색: #151920 기본 조명 색상: #F6F6F8
backgroundSecondaryActionable	검색 배경 및 날짜/시간 배경과 같은 선택 가능한 입력에 적용되는 배경색입니다. 기본 진한 색: #C1C5CD 기본 조명 색상: #2C323F
배경3차	에이전트 및 봇 채팅 거품에 적용되는 배경색입니다. 기본 진한 색: #252A35 기본 조명 색상: #E4E6EA
borderTertiary	채팅 입력 테두리에 적용되는 색상입니다. 기본 진한 색: #454D5B 기본 조명 색상: #D3D6DC
낙인	페이지를 로드하는 동안 표시되는 활동 표시기에 적용되는 색상입니다. 기본 진한 색: #302F4B 기본 조명 색상: #302F4B
brandBackground	사용자 거품형 배경에 적용되는 배경색입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성

이름	설명
	기본 진한 색: #28284D 기본 조명 색상: #D1D2EE
파괴적인	파괴적인 작업(예: 삭제)을 트리거하는 UI 요소에 적용되는 색상 기본 진한 색: #E46876 기본 조명 색상: #B61C2D
linkPrimaryText	링크처럼 동작하는 링크 및 UI 요소에 적용되는 색상입니다. 기본 진한 색: #647BFD 기본 조명 색상: #3C59E7
링크보조	비중립(흰색이 아닌) 배경의 링크에 적용되는 색상입니다. 기본 진한 색: #93A3FE 기본 조명 색상: #293D9E
알림	새 메시지 표시기에 적용되는 색상입니다. 기본 진한 색: #E46876 기본 조명 색상:#B61C2D
nowUICol또는	모든 NowSDK UI 요소에 사용되는 기초 UI 색상 테마입니다.
기본	버튼 또는 작업 가능한 텍스트에 적용되는 색상입니다. 기본 진한 색: #8486FF 기본 조명 색상: #4F52BD
screenHeaderText	채팅 화면 헤더의 텍스트에 적용되는 색상입니다. 기본 진한 색: #FFFFFF 기본 조명 색상: #FFFFFF
보조	살짝 밀기 동작에 적용되는 색입니다. 기본 진한 색: #CECFFF 기본 조명 색상: #1C1D42
separatorPrimary	채팅 입력 테두리에 적용되는 색상입니다. 기본 진한 색: #8F95A1 기본 조명 색상: #8F95A1
separatorTertiary	구분선에 적용되는 색상입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성

이름	설명
	기본 진한 색: #353B49 기본 조명 색상: #D3D6DC
그림자	카드 섀도에 적용되는 색상입니다. 기본 진한 색: #151920 기본 조명 색: #151920
textActionable	버튼 텍스트 또는 강조 표시된 배경에 적용되는 색상입니다. 기본 진한 색: #07080B 기본 조명 색상: #FFFFFF
textSecondary	카드 콘텐츠와 검색 창 아이콘 및 텍스트에 적용되는 색상입니다. 기본 진한 색: #C1C5CD 기본 조명 색상: #2C323F
textTertiary	달력에서 평일에 적용되고 자리 표시자로 적용되는 색상입니다. 기본 진한 색: ##8F95A1 기본 조명 색상: #454D5B

다음은 *NowChatColoring*에 사용되는 기본 색상을 보여줍니다. 이러한 색상 중 일부 또는 전부를 재정의할 수 있습니다.

```
public extension NowChatColoring {
   var brand: UIColor {  nowUIColor.brand }
   var primary: UIColor {  nowUIColor.primary }
   var textActionable: UIColor { nowUIColor.textActionable }
   var screenHeaderText: UIColor { nowUIColor.screenHeaderText }
   var backgroundPrimary: UIColor { nowUIColor.backgroundPrimary }
   var backgroundSecondary: UIColor {
      nowUIColor.backgroundSecondary }
   var backgroundTertiary: UIColor {
      nowUIColor.backgroundTertiary }
   var backgroundPrimaryActionable: UIColor { nowUIColor.backgroundPrimaryActionable }
   var backgroundSecondaryActionable: UIColor
 { nowUIColor.backgroundSecondaryActionable }
   var brandBackground: UIColor { nowUIColor.brandBackground }
   var separatorPrimary: UIColor { nowUIColor.separatorPrimary }
   var separatorTertiary: UIColor { nowUIColor.separatorTertiary }
   var borderTertiary: UIColor { nowUIColor.borderTertiary }
   var shadow: UIColor { nowUIColor.shadow }
   var linkSecondary: UIColor { nowUIColor.linkSecondary }
   var notification: UIColor { nowUIColor.notification }
   var alertCritical0: UIColor { nowUIColor.alertCritical0 }
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    var alertCritical3: UIColor { nowUIColor.alertCritical3 }
}
```

NowChatConfiguration - iOS

NowChatConfiguration 클래스를 사용하면 채팅 창을 닫기 전에 프롬프트 표시, 채팅 사용 중 기능 비활성화, 채팅 사용 시 다른 대화 옵션 적용, NowChat에서 UI 구성 요소 구성 등 채팅 세션의 옵션을 구성할 수 있습니다.

NowChatConfiguration - NowChatConfiguration(closePrompt: ClosePrompt?, disabledFeatures: [Feature]? = nil, conversationOptions: [ConversationOption]? = nil, uiConfiguration: UIConfiguration? = nil)

현재 채팅 세션에 대한 옵션을 구성합니다. 이 방법을 사용하면 채팅 창을 닫기 전에 프롬프트를 표시하고, 채팅을 사용하는 동안 기능을 비활성화하고, 채팅을 사용할 때 다른 대화 옵션을 적용하고, NowChat에서 UI 구성요소를 구성할 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명

close프롬프트	프롬프트 닫기?	연결된 채팅 창을 닫기 전에 표시할 프롬프트
		
		NowChatConfiguration.ClosePrompt() 구조체를 호출하여 이 파라미터의 값을 정의합니다.
		
		예:
		`closePrompt = NowChatConfiguration.ClosePrompt(`
		`  header = nil,`
		`  message = "Are you sure you want to leave?",`
		`  acceptButtonTitle = "Yes",`
		`  declineButtonTitle = "No"`
		`)`
		
		닫기 프롬프트를 표시하지 않으려면 *NowChatConfiguration()* 호출에서 인수를 생략*closePrompt* 합니다.

비활성화된 기능	[NowChatConfiguration.Feature]?	현재 채팅 세션에서 비활성화할 채팅 기능 목록입니다.
		
		유효한 값: startNewConversation - 채팅 창에 나타나는 새 대화 시작 단추를 숨기거나 사용하지 않도록 설정합니다.
		
		사용 가능한 채팅 기능은 *NowChatOptions.Feature* 열거형 클래스에 정의되어 있습니다.
		
		예:
		`let disabledFeatures: [NowChatConfiguration.Feature]? =`
		`[.startNewConversation]`
		
		기능을 비활성화하지 않으려면 *NowChatConfiguration()* 호출에서 인수를 생략하십시오*disabledFeatures*.

대화 옵션	[NowChatConfiguration.ConversationOption]? 사용합니까?	NowChat에 적용할 대화 옵션 목록입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		• endConversationOnExit: NowChat 창을 종료하면 진행 중인 대화가 종료됩니다. • forceNewConversation: NowChat이 시작될 때 새 채팅 대화를 강제 실행합니다. 사용 가능한 대화 옵션은 `NowChatConfiguration.ConversationOption` 열거형 클래스에 정의되어 있습니다. 예: `let conversationOptions: [NowChatConfiguration.ConversationOption]? = [.endConversationOnExit, .forceNewConversation]` 기능을 비활성화하지 않으려면 `NowChatConfiguration()` 호출에서 인수를 생략하십시오`conversationOptions`.

ui구성	UIConfiguration?	NowChat에서 UI 구성요소를 구성하는 데 사용할 UIConfiguration 값입니다.
		
		유효한 값은 다음과 같습니다.
		• attachmentUploadButton: 라이브 에이전트와 대화하는 동안 텍스트 입력 옆에 표시되는 AttachmentUploadButton 에 대한 구성입니다.
		• closeButton: NowChat 도구 모음에서 뒤로 탐색에 사용되는 CloseButton 에 대한 구성입니다.
		
		예:
		`let attachmentUploadButton = NowChatConfiguration.AttachmentUploadButton(isVisible: false) // Default isVisible = true`
		
		`// Configure close button as Text`
		`let closeButtonText: NowChatConfiguration.CloseButtonType = .text("Exit")`
		`let uiConfigurationWithText = NowChatConfiguration.UIConfiguration(closeButton: closeButtonText)`
		
		`// Configure close button as image`
		`let buttonImage = UIImage(systemName: "arrow.left.circle") ?? nil`
		`var closeButtonImage: NowChatConfiguration.CloseButtonType?`
		`if let buttonImage { closeButtonImage = .image(buttonImage) }`
		`let uiConfigurationWithImage = NowChatConfiguration.UIConfiguration(closeButton: closeButtonImage)`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		제공된 시스템 이미지 대신 사용자 지정 이미지를 사용하려면 최적의 해상도를 위해 이미지의 너비가 22-44픽셀, 높이가 30픽셀 사이여야 합니다. 또는 *AttachmentUploadButtonCloseButtonType*에 대한 기본값을 사용하려면 `#### UIConfiguration` 연결된 단추를 생략합니다. 두 버튼에 기본값을 사용하려면 `NowChatConfiguration()` 호출에서 매개변수를 생략 *UIConfiguration* 하십시오.

반환

유형	설명
NowChat구성	NowChatConfiguration() 메서드를 호출할 때 전달할 수 있는 NowChatConfiguration 객체를 반환합니다.

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 호출하여 채팅 UI를 구성하는 방법을 보여 줍니다.

```
func makeChatScreen() -> UIViewController? {
 let closePrompt = NowChatConfiguration.ClosePrompt(
   header: nil,
   message: "Are you sure you want to leave?",
   acceptButtonTitle: "Yes",
   declineButtonTitle: "No"
 )

 let disabledFeatures: [NowChatConfiguration.Feature]? = [.startNewConversation]

 let conversationOptions: [NowChatConfiguration.ConversationOption]? =
[.endConversationOnExit, .forceNewConversation]

 let attachmentUploadButton = NowChatConfiguration.AttachmentUploadButton(isVisible:
false)

 // Configure close button as Text
 let closeButtonText: NowChatConfiguration.CloseButtonType = .text("Exit")
 let uiConfigurationWithText = NowChatConfiguration.UIConfiguration(closeButton:
closeButtonText, attachmentUploadButton: attachmentUploadButton)

 // Configure close button as image
 let buttonImage = UIImage(systemName: "arrow.left.circle") ?? nil

 var closeButtonImage: NowChatConfiguration.CloseButtonType?
 if let buttonImage {
   closeButtonImage = .image(buttonImage)
 }
 let uiConfigurationWithImage = NowChatConfiguration.UIConfiguration(closeButton:
closeButtonImage, attachmentUploadButton: attachmentUploadButton)

 let chatConfiguration = NowChatConfiguration(closePrompt: closePrompt,
   disabledFeatures: disabledFeatures,
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  conversationOptions: conversationOptions,
  uiConfiguration: uiConfigurationWithImage)

 let result = chatService.makeChatUI(theme: CarrascoChatTheme(chatColors: ChatColors()),
chatConfiguration: chatConfiguration)

 switch result {
  case .success(let chatViewController):
   return chatViewController
  case .failure(let error):
   debugPrint("Chat screen creation failed with error: \(error)")
   return nil
 }
}
```

NowChatConfiguration - AttachmentUploadButton(isVisible: 부울 = true)

라이브 에이전트와 대화하는 동안 텍스트 입력 옆에 나타나는 첨부 파일 업로드 버튼에 적용할 UI 구성을 정의합니다.

`AttachmentUploadButton` 은 *`NowChatConfiguration`* 클래스의 구조체입니다.

매개변수

이름	유형	설명
isVisible	부울	첨부 파일 업로드 버튼의 가시성을 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 첨부 파일 업로드 버튼이 표시됩니다. • 아니오: 첨부 파일 업로드 버튼이 숨겨져 있습니다. 기본값: true

반환

유형	설명
없음	

다음 코드 예제에서는 AttachmentUploadButton을 숨기는 방법을 보여 줍니다.

```
func makeChatScreen() -> UIViewController? {
 let attachmentUploadButton = NowChatConfiguration.AttachmentUploadButton(isVisible:
false)
 let uiConfigurationWithAttachmentButton =
NowChatConfiguration.UIConfiguration(attachmentUploadButton: attachmentUploadButton)

 let chatConfiguration = NowChatConfiguration(uiConfiguration:
uiConfigurationWithAttachmentButton)

 let result = chatService.makeChatUI(theme: CarrascoChatTheme(chatColors: ChatColors()),
chatConfiguration: chatConfiguration)

 switch result {
  case .success(let chatViewController):
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    return chatViewController
  case .failure(let error):
    debugPrint("Chat screen creation failed with error: \(error)")
    return nil
 }
}
```

NowChatConfiguration - ClosePrompt(헤더: 문자열?, 메시지: 문자열, **acceptButtonTitle:** 문자열, **declineButtonTitle:** 문자열)

전달된 매개변수를 기반으로 ClosePrompt 객체를 만들고 반환합니다. 그런 다음 이 객체를 `NowChatConfiguration()` 생성자에 전달하여 채팅 세션 내에서 프롬프트 닫기 옵션을 구성합니다.

매개변수

이름	유형	설명
헤더	문자열	프롬프트의 헤더에 표시할 텍스트입니다. 프롬프트 헤더를 표시하지 않으려면 "nil"을 전달합니다.
메시지	문자열	프롬프트의 메인 텍스트로 표시할 텍스트입니다.
acceptButtonTitle	문자열	채팅 창을 닫기 위한 프롬프트의 기본 버튼에 표시할 텍스트입니다.
거부버튼 제목	문자열	프롬프트를 해제하는 프롬프트의 보조 버튼에 표시할 텍스트입니다.

다음 코드 예제에서는 이 함수를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
func makeChatScreen() -> UIViewController? {
 guard let chatService = chatService else { return nil }
 let closePrompt = NowChatOptions.ClosePrompt(
   header: "Close Window",
   message: "Are you sure you want to close the chat window?",
   acceptButtonTitle: "Yes",
   declineButtonTitle: "No")

 let disabledFeatures = [.startNewConversation]

 let chatOptions = NowChatOptions(closePrompt: closePrompt,
   disabledFeatures: disabledFeatures,
   forceNewConversation: true)

 let result = chatService.makeChatUI(theme: CarrascoChatTheme(chatColors: ChatColors()),
chatOptions: chatOptions)

 switch result {
 case .success(let chatViewController):
   return chatViewController
 case .failure(let error):
   return nil
 }
}
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

NowChatConfiguration - UIConfiguration(closeButton: CloseButtonType? = nil, attachmentUploadButton: AttachmentUploadButton? = nil)

전달된 매개변수를 기반으로 UIConfiguration 객체를 만들고 반환합니다. 그런 다음 이 객체를 *NowChatConfiguration()* 생성자에 전달하여 NowChat에서 UI 구성요소를 구성합니다.

UIConfiguration() 은 *NowChatConfiguration* 클래스의 구조체입니다.

매개변수

이름	유형	설명

닫기버튼	CloseButtonType?	NowChat 도구 모음에 나타나고 뒤로 탐색에 사용되는 CloseButtonType 에 대한 구성입니다.
		
		유효한 값은 다음과 같습니다.
		• 이미지(UIImage): 이미지로 닫기 단추를 만듭니다.
		• text(문자열): 닫기 버튼을 텍스트로 만듭니다. 이를 사용하여 뒤로 단추의 사용자 지정 이름을 전달합니다.
		
		사용 가능한 CloseButtonType 옵션은 *NowChatConfiguration.CloseButtonType* 열거형 클래스에 정의되어 있습니다.
		
		예:
		`func makeChatScreen() -> UIViewController? {`
		`// Configure close button as Text`
		`let closeButtonText: NowChatConfiguration.CloseButtonType = .text("Exit")`
		`let uiConfigurationWithText = NowChatConfiguration.UIConfiguration(closeButton: closeButtonText)`
		
		`// Configure close button as image`
		`let buttonImage = UIImage(systemName: "arrow.left.circle") ?? nil`
		
		`var closeButtonImage: NowChatConfiguration.CloseButtonType?`
		`if let buttonImage {`
		`closeButtonImage = .image(buttonImage)`
		`}`
		`let uiConfigurationWithImage = NowChatConfiguration.UIConfiguration(closeButton: closeButtonImage)`
		
		`let chatConfiguration = NowChatConfiguration(uiConfiguration: uiConfigurationWithImage)`
		
		`// or`
		`// let chatConfiguration = NowChatConfiguration(uiConfiguration: uiConfigurationWithText)`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명

첨부 파일 업로드 버튼	첨부 파일 업로드 버튼?	라이브 에이전트와 대화하는 동안 텍스트 입력 옆에 표시되는 AttachmentUploadButton 에 대한 구성입니다.
		
		NowChatConfiguration - AttachmentUploadButton(isVisible: 부울 = true) 메서드를 호출하여 이 매개변수의 값을 정의합니다.
		
		예:
		`let attachmentUploadButton = NowChatConfiguration.AttachmentUploadButton(isVisible: false)`
		`let uiConfigurationWithAttachmentButton = NowChatConfiguration.UIConfiguration(attachmentUploadButton: attachmentUploadButton)`
		
		`let chatConfiguration = NowChatConfiguration(uiConfiguration: uiConfigurationWithAttachmentButton)`

반환

유형	설명
객체	UI 구성 객체

다음 코드 예제에서는 *`UIConfiguration()`* 하위 클래스를 호출하여 채팅 UI 구성을 설정하는 방법을 보여 줍니다.

```
func makeChatScreen() -> UIViewController? {

 let attachmentUploadButton = NowChatConfiguration.AttachmentUploadButton(isVisible: false)

 // Configure close button as image
 let buttonImage = UIImage(systemName: "arrow.left.circle") ?? nil

 var closeButtonImage: NowChatConfiguration.CloseButtonType?
 if let buttonImage {
   closeButtonImage = .image(buttonImage)
 }
 let uiConfigurationWithImage = NowChatConfiguration.UIConfiguration(closeButton: closeButtonImage, attachmentUploadButton: attachmentUploadButton)

 let chatConfiguration = NowChatConfiguration(uiConfiguration: uiConfigurationWithImage)

 let result = chatService.makeChatUI(theme: CarrascoChatTheme(chatColors: ChatColors()), chatConfiguration: chatConfiguration)

 switch result {
   case .success(let chatViewController):
     return chatViewController
   case .failure(let error):
     debugPrint("Chat screen creation failed with error: \(error)")
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    return nil
  }
}
```

NowChatService 클래스 - iOS

`NowChatService` 클래스는 가상 및 라이브 에이전트 채팅 기능을 제공합니다.

이 클래스를 사용하여 채팅 서비스를 시작 및 중지하고, 채팅 세션을 시작하고, 채팅 사용자 인터페이스를 만들고, 읽지 않은 메시지를 구독/구독 취소할 수 있습니다.

속성

이름	설명
구성	서비스가 초기화될 때 제공된 구성 설정입니다. 데이터 유형: NowServiceConfiguration
인스턴스 버전	연결된 ServiceNow 인스턴스의 버전입니다(예: Vancouver 또는 Xanadu). 데이터 유형: 문자열
네트워크 서비스	이 채팅 서비스와 연결된 네트워크 서비스입니다. 데이터 유형: NetworkService
세션 유형	세션의 유형입니다. 가능한 값: • 인증 • 게스트 • 가장 • 알 수 없음 데이터 유형: SessionType

NowChatService - init(구성: **NowServiceConfiguration,** 위임자: **NowChatServiceDelegate?, coreServiceProvider: NowCoreServiceProviding? = nil)**

새 NowChatService 인스턴스를 초기화합니다.

매개변수

이름	유형	설명
구성	NowServiceConfiguration	서비스를 올바르게 초기화하는 데 필요한 구성 정보입니다.
위임	NowChatServiceDelegate	옵션입니다. NowChatServiceDelegate 프로토콜을 구현하는 NowChat 콜백 대리자 객체입니다. 기본값: nil
코어서비스제공자	NowCoreServiceProviding	옵션입니다. NowCoreServiceProviding 프로토콜을 구현하는 객체입니다. NowChat 서비스에 대한 액세스를 제공합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		기본값: nil

다음 코드 예제에서는 이 함수를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
guard let coreService = NowSDK.core() else {
  // Error with NowServiceError.sdkNotConfigured
  return
}

guard
  let instanceUrl = URL(string: "http://sample.service-now.com"),
  let serviceConfig = NowSDK.makeServiceConfiguration(for: instanceUrl) else {
    // Could not create service –
    // NowServiceError.serviceConfigurationInvalid
    return
  }

let chatService = NowChatService(configuration: serviceConfig, delegate: delegate,
 coreServiceProvider: coreService)
```

NowChatService - makeChatUI(theme: NowChatThemeable, chatConfiguration: NowChatConfiguration? = nil) -> Result<UIViewController, NowChatServiceError>)

채팅 사용자 인터페이스를 호스트하는 UIViewController 를 만듭니다.

이 함수는 채팅 UI를 생성하지만 *startChat()* 함수를 호출하여 채팅 세션을 시작해야 합니다. 채팅 UI가 표시될 때 이 전화를 걸어야 합니다. 자세한 내용은 관련 샘플 응용 프로그램 및 Mobile SDK 개발자 가이드 - iOS.

매개변수

이름	유형	설명
주제	NowChatThemeable 프로토콜 - iOS	채팅 UI에서 생성할 테마 정보입니다.
chatConfiguration	NowChatConfiguration을 사용하시겠습니까?	옵션입니다. 채팅 세션에 적용할 옵션입니다.

반환

유형	설명
객체	성공: UI 뷰 컨트롤러 구성 정보를 포함하는 UIViewController 개체입니다. 실패: NowChatServiceError 객체입니다. 가능한 오류: • chatServiceInvalid • coreServiceInvalid • guestUserNotAllowed • 유효하지 않은 자격 증명

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	• 세션 없음 • 알 수 없음 • 지원되지 않는 서버

다음 코드 예제에서는 이 함수를 호출하여 채팅 UI를 만드는 방법을 보여 줍니다.

```
func makeChatScreen() -> UIViewController? {
 guard let chatService = chatService else { return nil }

 let closePrompt = NowChatConfiguration.ClosePrompt(header: "Close Window",
   message: "Are you sure you want to close the chat window?",
   acceptButtonTitle: "Yes",
   declineButtonTitle: "No")

 let attachmentUploadButton = NowChatConfiguration.AttachmentUploadButton(isVisible:
false) // default isVisible = true

 let chatConfiguration = NowChatConfiguration(closePrompt: closePrompt,
   disabledFeatures: [.startNewConversation],
   conversationOptions: [.forceNewConversation, .endConversationOnExit],
   uiConfiguration: NowChatConfiguration.UIConfiguration(closeButton:
closeButtonImage(name: "arrow.left"), attachmentUploadButton: attachmentUploadButton))

 let result = chatService.makeChatUI(theme: CarrascoChatTheme(chatColors: ChatColors()),
chatConfiguration: chatConfiguration)

 switch result {
   case .success(let chatViewController):
     return chatViewController
   case .failure(let error):
     debugPrint("Chat screen creation failed with error: \(error)")
     return nil
 }
}
```

NowChatService - 종료()

활성 채팅 세션을 포함하여 채팅 서비스를 종료합니다.

이 함수를 호출한 후에는 연결된 NowChatService 가 비활성화되어 다시 사용할 수 없습니다. 다른 채팅 세션을 설정하려면 *NowChat.makeChatService()* 함수를 호출하여 새 NowChatService 인스턴스를 생성합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 코드 예제에서는 이 함수를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
private func resetChat() {
  chatService?.shutdown()
  chatService = nil
  initializeChatService()
  viewState = makeViewState()
}

func initializeChatService() {
  NowChat.makeChatService(instanceUrl: instanceUrl, delegate: self) { [weak self] result in
    guard let self = self else { return }

    switch result {
    case .success(let service):
      self.chatService = service
    case .failure(let error):
      debugPrint("Creating the chat service failed with error: \(error)")
    }
    self.viewState = self.makeViewState()
}

func makeViewState() -> ViewState {
  ViewState(chatEnabled: chatService != nil,
    menuItems: menuItems)
}
```

NowChatService - startChat(contextData: [String: Any]? = nil, _ completion: @escaping (결과〈무효, **NowChatServiceError>) ->** 무효)

채팅 세션을 시작하고 채팅 세션이 시작된 후 완료 블록을 실행합니다.

매개변수

이름	유형	설명
컨텍스트데이터	〔문자열: any〕?	옵션입니다. 채팅 세션에 전달되는 채팅 컨텍스트 변수를 포함하는 딕셔너리입니다. 채팅 컨텍스트 변수에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 라이브 에이전트 채팅 컨텍스트 변수 .
완료	객체	채팅 세션이 시작된 후 실행할 완성 블록입니다.

반환

유형	설명
void 또는 String	완성 블록에 대한 반환 값:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	• 성공: 무효 • 오류: NowChatServiceError 가능한 오류: • chatServiceInvalid • coreServiceInvalid • guestUserNotAllowed • 유효하지 않은 자격 증명 • 세션 없음 • 알 수 없음 • 지원되지 않는 서버

다음 코드 예제에서는 컨텍스트 데이터 없이 이 함수를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
func startChat() {
  guard let chatService = chatService else {
    debugPrint("Chat service is invalid")
    viewState = makeViewState()
    return
  }
  chatService.startChat { [weak self] result in
    if case .failure(let error) = result {
      debugPrint("Chat session initialization failed with error: \(error)")
      self?.resetChat()
    }
  }
}

func makeViewState() -> ViewState {
  ViewState(chatEnabled: chatService != nil,
    menuItems: menuItems)
}
```

다음 코드 예제에서는 컨텍스트 데이터를 사용하여 이 함수를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
func startChat() {
  guard let chatService = chatService else {
    debugPrint("Chat service is invalid")
    viewState = makeViewState()
    return
  }

  let contextData = ["sys_id": "123456789", "table_name": "wm_task", "active": true] as [String:
 Any]
  chatService.startChat(contextData: contextData) { [weak self] result in
    if case .failure(let error) = result {
      debugPrint("Chat session initialization failed with error: \(error)")
      self?.resetChat()
    }
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  }
}

func makeViewState() -> ViewState {
  ViewState(chatEnabled: chatService != nil,
    menuItems: menuItems)
}
```

NowChatService - subscribeToUnreadMessageCount(pollingInterval: TimeInterval, completion: @escaping (Int) -> 무효)

읽지 않은 메시지 카운트 수신기를 구독합니다.

매개변수

이름	유형	설명
폴링간격	시간 간격	읽지 않은 채팅 메시지 수에 대해 웹 서비스를 폴링할 빈도입니다. 단위: 초
완료	@escaping(int) - 〉 무효)	읽지 않은 채팅 메시지 수를 보고하기 위해 호출하는 완료 핸들러입니다. *Int*: 읽지 않은 채팅 메시지 수입니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 코드 예제에서는 이 함수를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
...
if viewModel.isPolling {
  viewModel.unsubscribeFromUnreadMessageCount()
  viewState.pollingInterval = ""
} else {
  viewModel.subscribeToUnreadMessageCount(pollingInterval: timeInterval)
}
...

func subscribeToUnreadMessageCount(pollingInterval: TimeInterval) {
  chatService.subscribeToUnreadMessageCount(pollingInterval: pollingInterval) { [weak self]
 count in
    self?.unreadMessageCount = count
  }
  isPolling = true
}
```

NowChatService - unsubscribeFromUnreadMessageCount()

읽지 않은 메시지 카운트 수신기 수신을 구독 취소합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
없음	

다음 코드 예제에서는 이 함수를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
...
if viewModel.isPolling {
  viewModel.unsubscribeFromUnreadMessageCount()
  viewState.pollingInterval = ""
} else {
  viewModel.subscribeToUnreadMessageCount(pollingInterval: timeInterval)
}
...
func unsubscribeFromUnreadMessageCount() {
  chatService.unsubscribeFromUnreadMessageCount()
  isPolling = false
  unreadMessageCount = 0
}
```

NowChatService - updateTheme(테마: **NowChatThemeable)**

지정된 UI 테마로 NowChat UI 테마를 업데이트합니다. 이 함수를 사용하면 테마를 밝은 색에서 어두운 색으로 변경할 때와 같이 ***`makeChatUI()`*** 함수를 사용하여 채팅 UI 테마를 처음 설정한 후 업데이트할 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
주제	NowChat테마 가능	채팅 UI를 업데이트할 테마입니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 코드 예제에서는 ***`updateTheme()`*** 함수를 사용하여 밝은 UI 테마를 어두운 UI 테마로 업데이트하는 방법을 보여 줍니다.

```
struct LightNowChatColoring: NowChatColoring {
  let nowUIColor: NowUIColoring = LightNowUIColor()
  let brand = UIColor.now_color(withHexString: "#032D42")
  let primary = UIColor.now_color(withHexString: "#00566E")
  let secondary = UIColor.now_color(withHexString: "#002832")
  let destructive = UIColor.now_color(withHexString: "#E52239")
  let textPrimary = UIColor.now_color(withHexString: "#10171A")
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  let textSecondary = UIColor.now_color(withHexString: "#232E33")
  let textTertiary = UIColor.now_color(withHexString: "#37444A")
  let textActionable = UIColor.now_color(withHexString: "#ffffff")
  let screenHeaderText = UIColor.now_color(withHexString: "#ffffff")
  let backgroundPrimary = UIColor.now_color(withHexString: "#ffffff")
  let backgroundSecondary = UIColor.now_color(withHexString: "#F5F6F7")
  let backgroundTertiary = UIColor.now_color(withHexString: "#E2E5E7")
  let backgroundPrimaryActionable = UIColor.now_color(withHexString: "#10171A")
  let backgroundSecondaryActionable = UIColor.now_color(withHexString: "#232E33")
  let brandBackground = UIColor.now_color(withHexString: "#BDDEE7")
  let borderTertiary = UIColor.now_color(withHexString: "#d3d6dc")
  let separatorPrimary = UIColor.now_color(withHexString: "#859095")
  let separatorTertiary = UIColor.now_color(withHexString: "#CFD5D7")
  let alertCritical0 = UIColor.now_color(withHexString: "#F9C8CE")
  let alertCritical3 = UIColor.now_color(withHexString: "#E52239")
  let shadow = UIColor.now_color(withHexString: "#10171A")
  let linkPrimary = UIColor.now_color(withHexString: "#1955BE")
  let linkSecondary = UIColor.now_color(withHexString: "#113A82")
  let notification = UIColor.now_color(withHexString: "#E52239")
  let highlightBlue = UIColor.now_color(withHexString: "#C4DBFE")
  let highlightGray = UIColor.now_color(withHexString: "#DCDDDE")
}

struct DarkNowChatColoring: NowChatColoring {
  let nowUIColor: NowUIColoring = DarkNowUIColor()
  let brand = UIColor.now_color(withHexString: "#032D42")
  let primary = UIColor.now_color(withHexString: "#6CBBD0")
  let secondary = UIColor.now_color(withHexString: "#99C6D2")
  let destructive = UIColor.now_color(withHexString: "#E46775")
  let textPrimary = UIColor.now_color(withHexString: "#FFFFFF")
  let textSecondary = UIColor.now_color(withHexString: "#E2E5E7")
  let textTertiary = UIColor.now_color(withHexString: "#BCC3C7")
  let textActionable = UIColor.now_color(withHexString: "#050809")
  let backgroundPrimary = UIColor.now_color(withHexString: "#050809")
  let backgroundSecondary = UIColor.now_color(withHexString: "#161F23")
  let backgroundTertiary = UIColor.now_color(withHexString: "#1D272B")
  let backgroundPrimaryActionable = UIColor.now_color(withHexString: "#FFFFFF")
  let backgroundSecondaryActionable = UIColor.now_color(withHexString: "#BCC3C7")
  let brandBackground = UIColor.now_color(withHexString: "#002934")
  let separatorPrimary = UIColor.now_color(withHexString: "#97A2A6")
  let separatorTertiary = UIColor.now_color(withHexString: "#4F5C62")
  let borderTertiary = UIColor.now_color(withHexString: "#454d5b")
  let screenHeaderText = UIColor.now_color(withHexString: "#FFFFFF")
  let alertCritical0 = UIColor.now_color(withHexString: "#7B1D28")
  let alertCritical3 = UIColor.now_color(withHexString: "#E46775")
  let shadow = UIColor.now_color(withHexString: "#10171A")
  let notification = UIColor.now_color(withHexString: "#E46775")
  let linkPrimary = UIColor.now_color(withHexString: "#339EFC")
  let linkSecondary = UIColor.now_color(withHexString: "#70BBFD")
  let highlightBlue = UIColor.now_color(withHexString: "#004652")
  let highlightGray = UIColor.now_color(withHexString: "#363D3D")
}

struct LightNowChatTheme: NowChatThemeable {
  let color: NowChatColoring = LightNowChatColoring()
}
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
struct DarkNowChatTheme: NowChatThemeable {
  let color: NowChatColoring = DarkNowChatColoring()
}

func chatService(_ chatService: NowChat.NowChatService, systemThemeDidChange
 traitCollection: UITraitCollection) {
  // The systemThemeDidChange delegate method can be used to call updateTheme() to apply
 theme changes when the system theme changes.
  debugPrint("System Theme did change")
  chatService.updateTheme(theme: traitCollection.userInterfaceStyle == .dark ?
 DarkNowChatTheme() : LightNowChatTheme())
}
```

NowChatServiceDelegate 프로토콜 - iOS

`NowChatServiceDelegate` 프로토콜은 URL 열기 요청 또는 채팅 뷰 컨트롤러 해제 등 *`NowChatService`* 내의 작업 알림에 대한 콜백을 제공합니다.

NowChatServiceDelegate - chatService(_chatService: NowChatService, didRequestOpenUrlurl: URL)

지정된 채팅 서비스가 URL 열기 요청을 받았음을 호스트 애플리케이션에 알리는 콜백입니다. 이 콜백은 일반적으로 사용자가 채팅 UI의 링크를 탭하여 트리거됩니다. URL 열기를 처리하거나 요청을 무시하는 것은 호스트 응용 프로그램의 책임입니다.

매개변수

이름	유형	설명
채팅 서비스	나우챗서비스	요청을 하는 NowChatService 객체입니다.
didRequestOpenUrl URL	URL	서비스가 열도록 요청한 URL입니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 코드 예제에서는 이 함수를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
func chatService(_ chatService: NowChatService, didRequestOpenUrl url: URL) {
  var updatedViewState = makeViewState()
  updatedViewState.urlToOpen = url
  viewState = updatedViewState
}
```

NowChatServiceDelegate - chatService(_ chatService: NowChatService, systemThemeDidChange traitCollection: UITraitCollection)

시스템 채팅 테마가 변경되었음을 호스트 애플리케이션에 알리는 콜백입니다.

매개변수

이름	유형	설명
채팅 서비스	나우챗서비스	요청을 하는 NowChatService 객체입니다.
트레이트컬렉션	UITrait컬렉션	UITraitCollection 새 테마가 포함되어 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 코드 예제에서는 *systemThemeDidChange()* 대리자 함수를 재정의하여 *updateTheme()* 함수를 호출하여 시스템 테마가 변경될 때 테마 변경 사항을 적용하는 방법을 보여 줍니다.

```
func chatService(_ chatService: any SnowChat.ChatServiceProvider, systemThemeDidChange
 traitCollection: UITraitCollection) {

 /// The corresponding updateTheme() method can be called here to change the UI theme
based on System Theme
 chatService.updateTheme(theme: traitCollection.userInterfaceStyle == .dark ?
DarkNowChatTheme() : LightNowChatTheme())
 print("System Theme Did Change)
}
```

NowChatServiceDelegate - chatServiceViewControllerWasDismissed(_chatService: NowChatService)

채팅 뷰 컨트롤러가 해제되었음을 호스트 애플리케이션에 알리는 콜백입니다.

매개변수

이름	유형	설명
채팅 서비스	나우챗서비스	뷰 컨트롤러가 해제된 NowChatService 객체입니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 코드 예제에서는 이 함수를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
func chatServiceViewControllerWasDismissed(_ chatService: NowChatService) {
  resetChat()
}
```

NowChatServiceDelegate - didEndSessionWithId(sessionId: 문자열)

채팅 화면이 닫히고 채팅 세션이 종료될 때 호출됩니다.

주: 함수를 재정의하여 이 콜백에 대해 원하는 기능을 정의할 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
sessionId	문자열	종료된 세션의 Sys_id입니다. 테이블: 대화 세션 [sys_cs_session]

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 코드 예제에서는 기본 기능을 재정의하기 위해 코드를 배치할 위치를 보여 줍니다.

```
func chatService(_ chatService: NowChatService, didEndSessionWithId sessionId: String) {
  print("Chat Session ended with ID: \(sessionId)")
}
```

NowChatThemeable 프로토콜 - iOS

NowChatThemeable 프로토콜은 인스턴스에 호스팅 ServiceNow 된 채팅 페이지 내에서 사용되는 색상을 재정의할 수 있는 속성을 제공합니다.

```
public protocol NowChatThemeable {
   var color: NowChatColoring { get }
}
```

NowChatColoring 프로토콜*NowUIColoring*에는 . 이 속성은 *NowWebThemeable* 에서 사용할 수 있는 기본 색 변수를 참조하는 데 사용됩니다.

UI 테마를 지정하는 방법에 대한 자세한 내용은 Mobile SDK 개발자 가이드 - iOS 를 참조하십시오 NowUIColoring을 사용하여 NowWebTheme 및 NowChatTheme 테마 지정 .

기본 색상을 사용하여 **ChatColors** 정의

```
/// Sample structure for using default colors that comes with Mobile SDK.
struct ChatColors: NowUIColoring {
}
```

사용자 지정 색을 사용하여 **ChatColors** 정의

```
/// Use Custom Colors with light theme
struct ChatColors: NowUIColoring {
   private var defaultTheme: NowChatDefaultTheme {
      NowChatDefaultTheme(nowUITheme: NowUIDefaultTheme())
   }

   var brand: UIColor {
      lightBrand
   }
   var primary: UIColor {
      lightPrimary
   }
   var secondary: UIColor {
      lightSecondary
   }
   var textTertiary: UIColor {
      lightTextTertiary
   }
   var destructive: UIColor {
      lightDestructive
   }
   var textPrimary: UIColor {
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    lightTextPrimary
}
var textSecondary: UIColor {
    lightTextSecondary
}
var textActionable: UIColor {
    lightTextActionable
}
var screenHeaderText: UIColor {
    lightScreenHeaderText
}
var backgroundPrimary: UIColor {
    lightBackgroundPrimary
}
var backgroundSecondary: UIColor {
    lightBackgroundSecondary
}
var backgroundTertiary: UIColor {
    lightBackgroundTertiary
}
var backgroundPrimaryActionable: UIColor {
    lightBackgroundPrimaryActionable
}
var backgroundSecondaryActionable: UIColor {
    lightBackgroundSecondaryActionable
}
var brandBackground: UIColor {
    lightBrandBackground
}
var linkPrimaryText: UIColor {
    lightLinkPrimary
}
var linkSecondary: UIColor {
    lightLinkSecondary
}
var separatorPrimary: UIColor {
    lightSeparatorPrimary
}
var separatorTertiary: UIColor {
    lightSeparatorTertiary
}
var borderTertiary: UIColor {
    lightBorderTertiary
}
var shadow: UIColor {
    lightShadow
}
var notification: UIColor {
    lightNotification
}
var alertCritical0: UIColor {
    lightAlertCritical0
}
var alertCritical3: UIColor {
    lightAlertCritical3
}
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    // Light Colors
    var lightBrand: UIColor { defaultTheme.color.nowUIColor.brand }
    var lightPrimary: UIColor { defaultTheme.color.nowUIColor.primary }
    var lightSecondary: UIColor { defaultTheme.color.nowUIColor.secondary }
    var lightDestructive: UIColor { defaultTheme.color.nowUIColor.destructive }
    var lightTextPrimary: UIColor { defaultTheme.color.nowUIColor.textPrimary }
    var lightTextSecondary: UIColor { defaultTheme.color.nowUIColor.textSecondary }
    var lightTextTertiary: UIColor { defaultTheme.color.nowUIColor.textTertiary }
    var lightTextActionable: UIColor { defaultTheme.color.nowUIColor.textActionable }
    var lightScreenHeaderText: UIColor { defaultTheme.color.nowUIColor.screenHeaderText }
    var lightBackgroundPrimary: UIColor { defaultTheme.color.nowUIColor.backgroundPrimary }
    var lightBackgroundSecondary: UIColor
 { defaultTheme.color.nowUIColor.backgroundSecondary }
    var lightBackgroundTertiary: UIColor { defaultTheme.color.nowUIColor.backgroundTertiary }
    var lightBackgroundPrimaryActionable: UIColor
 { defaultTheme.color.nowUIColor.backgroundPrimaryActionable
    }
    var lightBackgroundSecondaryActionable: UIColor
 { defaultTheme.color.nowUIColor.backgroundSecondaryActionable
    }
    var lightBrandBackground: UIColor { defaultTheme.color.nowUIColor.brandBackground }
    var lightLinkPrimary: UIColor { defaultTheme.color.nowUIColor.linkPrimaryText }
    var lightLinkSecondary: UIColor { defaultTheme.color.nowUIColor.linkSecondary }
    var lightSeparatorPrimary: UIColor { defaultTheme.color.nowUIColor.separatorPrimary }
    var lightSeparatorTertiary: UIColor { defaultTheme.color.nowUIColor.separatorTertiary }
    var lightBorderTertiary: UIColor { defaultTheme.color.nowUIColor.borderTertiary }
    var lightShadow: UIColor { defaultTheme.color.nowUIColor.shadow }
    var lightNotification: UIColor { defaultTheme.color.nowUIColor.notification }
    var lightAlertCritical0: UIColor { defaultTheme.color.nowUIColor.alertCritical0 }
    var lightAlertCritical3: UIColor { defaultTheme.color.nowUIColor.alertCritical3 }
}
```

NowChatThemeable 프로토콜로 ChatTheme 구조 정의

```
struct CarrascoChatTheme: NowChatThemeable {
    var color: NowChatColoring

    struct Color: NowChatColoring {
        var nowUIColor: NowUIColoring

        var backgroundPrimary: UIColor
        var backgroundSecondary: UIColor
        var backgroundPrimaryActionable: UIColor
        var backgroundSecondaryActionable: UIColor
        var brandBackground: UIColor
        var backgroundTertiary: UIColor
        var separatorPrimary: UIColor
        var separatorTertiary: UIColor
        var borderTertiary: UIColor
        var shadow: UIColor
        var linkSecondary: UIColor

        init(inputs: ChatColors) {
            nowUIColor = ThemeColor(inputs)

            backgroundPrimary = inputs.backgroundPrimary
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
            backgroundSecondary = inputs.backgroundSecondary
            backgroundTertiary = inputs.backgroundTertiary
            backgroundPrimaryActionable = inputs.backgroundPrimaryActionable
            backgroundSecondaryActionable = inputs.backgroundSecondaryActionable
            brandBackground = inputs.brandBackground
            separatorPrimary = inputs.separatorPrimary
            separatorTertiary = inputs.separatorTertiary
            borderTertiary = inputs.borderTertiary
            shadow = inputs.shadow
            linkSecondary = inputs.linkSecondary
        }
    }

    init(chatColors: ChatColors) {
        color = Color(inputs: chatColors)
    }
}
```

ChatColor를 입력으로 전달하여 **ChatTheme** 객체를 인스턴스화합니다.

```
let chatTheme = CarrascoChatTheme(chatColors: ChatColors())
```

ChatTheme 객체를 NowChatService.makeChatUI()에 전달합니다.

```
func makeChatScreen() -> UIViewController? {
  guard let chatService = chatService else { return nil }
  let result = chatService.makeChatUI(theme: CarrascoChatTheme(chatColors: ChatColors()))

  switch result {
  case .success(let chatViewController):
    return chatViewController
  case .failure(let error):
    debugPrint("Chat screen creation failed with error: \(error)")
    return nil
  }
}
```

NowCoreService 클래스 - **iOS**

`NowCoreService` 클래스는 다양한 SDK 기능 서비스에 기본 서비스를 제공합니다. 이 클래스는 NowSDK에 의해서만 인스턴스화되어야 합니다.

Now Analytics 및 NowChat과 같은 기능 서비스는 NowSDK.core 속성을 통해 공유 코어 인스턴스에 액세스할 수 있습니다.

NowCoreService - accessTokenDidFail(서비스: NowService용)

지정된 서비스의 인스턴스에 대한 ServiceNow API 요청을 승인하는 데 사용되는 액세스 토큰이 더 이상 유효하지 않음을 SDK 코어에 알립니다.

SDK 코어는 유효한 액세스 토큰을 생성하거나 오류를 반환하는 경우 유효한 액세스 토큰을 반환합니다.

> **주:** 이 메서드는 더 이상 사용되지 않습니다. 대신 메서드의 async/await 구현을 사용해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
서비스용	나우 서비스	접근 토큰을 요청하는 피처 서비스입니다.

반환

유형	설명
AnyPublisher〈NowSDK.AccessToken, AccessTokenProviderError〉	성공: 올바른 접근 토큰입니다. 실패: AccessTokenProviderError 가능한 값: • userSessionError • accessTokenRetrievalFailed • hostReturnedNoTokens - 게스트 사용자를 나타냅니다.

```
NowSDK.core()?.accessTokenDidFail(for: someService)
  .mapError { YourCustomError.accessTokenFailed($0) }

.flatMap(self.handleFailedAccessToken())
  .eraseToAnyPublisher()
```

NowCoreService - accessTokenDidFail(서비스: NowService용) 비동기 **throws**

지정된 서비스의 인스턴스에 대한 ServiceNow API 요청을 승인하는 데 사용되는 액세스 토큰이 더 이상 유효하지 않음을 SDK 코어에 알립니다.

SDK 코어는 유효한 액세스 토큰을 생성하거나 오류를 반환하는 경우 유효한 액세스 토큰을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
서비스용	나우 서비스	접근 토큰을 요청하는 피처 서비스입니다.

반환

유형	설명
NowSDK.AccessToken	메서드가 성공하면 반환됩니다. 유효한 접근 토큰입니다.
AccessTokenProviderError	메서드가 실패할 때 throw됩니다. 액세스 토큰을 검색하는 동안 오류가 발생했음을 나타냅니다. 가능한 값: • userSessionError • accessTokenRetrievalFailed • hostReturnedNoTokens - 게스트 사용자를 나타냅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
do {
    let accessToken = try await NowSDK.core()?.accessTokenDidFail(for: someService)
} catch {
    self.handleFailedAccessToken(error)
}
```

NowCoreService - canRequestPermission(_ 권한: DevicePermission)

서비스가 장치 권한을 요청할 수 있는지 여부에 대해 호스트 응용 프로그램을 쿼리합니다.

이 함수는 권한을 요청하지 않고 장치 권한을 쿼리할 수 있는지 여부만 요청합니다. 기능 서비스는 이 함수를 호출하여 원하는 기기 권한을 요청할 수 있는지 확인해야 합니다.

매개변수

이름	유형	설명
허가	디바이스 권한	요청이 이루어지는 장치입니다. 가능한 값(대/소문자 구분): • 카메라 • 위치 • 마이크 • 포토라이브러리 • speach인식

반환

유형	설명
부울	호스트 응용 프로그램에서 SDK가 지정된 장치 권한을 요청할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 장치 권한을 요청할 수 있습니다. • false: 장치 권한을 요청할 수 없습니다.

```
extension AppDelegate: DevicePermissionDelegate {
  func canRequestPermission(_ permission: DevicePermission) -> Bool {
    return true
  }
}
```

NowCoreService - isGuestUser(서비스: NowService) async

현재 사용자가 게스트 사용자인지 확인합니다.

매개변수

이름	유형	설명
서비스용	나우 서비스	게스트 사용자 확인을 수행할 기능 서비스입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
부울	현재 사용자가 게스트 사용자인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 지정된 서비스의 현재 사용자가 게스트 사용자입니다. • false: 지정된 서비스의 현재 사용자가 게스트 사용자가 아닙니다.

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
let isGuestUser = await NowSDK.core()?.isGuestUser(for: someService)
```

NowCoreService - refreshAllSettings()

활성 서버에서 모든 서비스에 대한 SDK 설정을 다시 가져와 새로 고칩니다.

새로 고칠 때마다 업데이트된 SDK 설정 값을 받으려면 함수에서 제공하는 게시자를 구독합니다 NowCoreService - settingsPublisher(서비스: NowService) .

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
없음	

```
NowSDK.core()?.refreshAllSettings()
```

NowCoreService - refreshSettings(서비스: **NowService)**

서버에서 SDK 설정을 다시 가져와 지정된 서비스에 대한 SDK 설정을 새로 고칩니다.

주: 이 메서드는 더 이상 사용되지 않습니다. 대신 메서드의 async/await 구현을 사용해야 합니다.

매개변수

이름	유형	설명
서비스용	나우 서비스	설정 새로 고침을 요청하는 NowChat 또는 NowAnalytics와 같은 기능 서비스입니다.

반환

유형	설명
AnyPublisher〈Settings, SettingsError〉	성공: 새로 고친 SDK 설정 딕셔너리입니다. 피처 서비스는 특정 피처와 관련된 설정에 대해 반환된 데이터를 검사해야 합니다. 실패: SettingsError - 발생한 오류의 유형 및 설명입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	가능한 값: • 페치 오류 • fetchFailed • 유효하지 않은 JSON • 잘못된 공급자 • 인증 안 됨 • sdkNotLicensed • 설정NotFound • 알 수 없음

```
var subscriptions = Set<AnyCancellable>()
NowSDK.core?.refreshSettings(for: someService)
  .sink(receiveCompletion: { completion in
    if case .failure(let error) = completion {
      print("Refresh failed with error:\ (error)")
    }
  }, receiveValue: { settings in
    print("Received refreshed settings:\ (settings)")
  })
  .store(in: &subscriptions)
```

NowCoreService - refreshSettings(서비스: NowService용) 비동기 **throws**

서버에서 SDK 설정을 다시 가져와 지정된 서비스에 대한 SDK 설정을 새로 고칩니다.

매개변수

이름	유형	설명
서비스용	나우 서비스	설정 새로 고침을 요청하는 NowChat 또는 NowAnalytics와 같은 기능 서비스입니다.

반환

유형	설명
설정	메서드가 성공하면 반환됩니다. 새로 고친 SDK 설정의 딕셔너리입니다. 피처 서비스는 특정 피처와 관련된 설정에 대해 반환된 데이터를 검사해야 합니다.
설정오류	메서드가 실패할 때 throw됩니다. 가능한 값: • 페치 오류 • fetchFailed • 유효하지 않은 JSON • 잘못된 공급자

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	• 인증 안 됨 • sdkNotLicensed • 설정NotFound • 알 수 없음

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
do {
    let settings = try await NowSDK.core()?.refreshSettings(for: someService)
    print("Received refreshed settings: \(settings)")
} catch {
    print("Refresh failed with Settings error: \(error)")
}
```

NowCoreService - requestAccessToken(서비스: NowService용)

지정된 서비스에 대한 접근 토큰을 획득합니다.

주: 이 메서드는 더 이상 사용되지 않습니다. 대신 메서드의 async/await 구현을 사용해야 합니다.

매개변수

이름	유형	설명
서비스용	나우 서비스	접근 토큰을 요청하는 피처 서비스입니다.

반환

유형	설명
AnyPublisher〈NowSDK.AccessToken, AccessTokenProviderError〉	성공: NowSDK.AccessToken - 인스턴스에 대한 API 요청을 승인하는 데 사용할 액세스 토큰입니다 ServiceNow . 실패: AccessTokenProviderError - 발생한 오류의 유형 및 설명입니다. 가능한 값: • accessTokenRetrievalFailed • hostReturnedNoTokens - 게스트 사용자를 나타냅니다. • userSessionError

```
NowSDK.core()?.requestAccessToken(for: someService)
```

NowCoreService - requestAccessToken(서비스: NowService용) 비동기 **throws**

지정된 서비스에 대한 접근 토큰을 획득합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
서비스용	나우 서비스	접근 토큰을 요청하는 피처 서비스입니다.

반환

유형	설명
NowSDK.AccessToken	메서드가 성공하면 반환됩니다. 인스턴스에 대한 API 요청을 승인하는 데 사용할 액세스 토큰입니다 ServiceNow .
AccessTokenProviderError	메서드가 실패할 때 throw됩니다. 액세스 토큰을 검색하는 동안 오류가 발생했음을 나타냅니다. 가능한 값: • accessTokenRetrievalFailed • hostReturnedNoTokens - 게스트 사용자를 나타냅니다. • userSessionError

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
do {
    let accessToken = try await NowSDK.core()?.requestAccessToken(for: someService)
} catch {
    self.handleFailedAccessToken(error)
}
```

NowCoreService - requestNetworkService(서비스: NowService용)

API 요청을 수행하는 데 사용할 수 있는 공유 네트워크 서비스에 대한 참조를 반환합니다.

주: 이는 공유 서비스입니다. 설정을 변경하거나 세션을 종료하면 이 세션을 공유하는 다른 피처 서비스에 문제가 발생할 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
서비스용	나우 서비스	네트워크 서비스를 요청하는 피처 서비스입니다.

반환

유형	설명
네트워크 서비스	API 호출에 사용할 수 있는 공유 네트워크 서비스입니다.

다음 코드 예제에서는 이 함수를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
NowSDK.core()?.settingsPublisher(for: chatService)
.sink(receiveCompletion: { completion in
  if case .failure(let error) = completion {
    // Setting publisher failed with error
  }
}, receiveValue: { updatedSettings in
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  // Receive array of SDK settings for chatService
})
.store(in: &subscriptions)
```

NowCoreService - requestSettings(forservice: NowService)

지정된 피처 서비스에 대한 SDK 설정을 반환합니다.

주: 이 메서드는 더 이상 사용되지 않습니다. 대신 메서드의 async/await 구현을 사용해야 합니다.

매개변수

이름	유형	설명
forservice	나우 서비스	설정을 요청하는 피처 서비스입니다.

반환

유형	설명
AnyPublisher〈Settings, SettingsError〉	성공: 설정 - 지정된 기능 서비스에 대한 SDK 설정의 배열입니다. 실패: SettingsError - 관련 오류의 유형 및 설명입니다. 가능한 값: • 페치 오류 • fetchFailed • 유효하지 않은 JSON • 잘못된 공급자 • 인증 안 됨 • sdkNotLicensed • 설정NotFound • 알 수 없음

```
NowSDK.core()?.requestSettings(for: someService)
```

NowCoreService - requestSettings(서비스: NowService의 경우) 비동기 throws

지정된 피처 서비스에 대한 SDK 설정을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
서비스용	나우 서비스	설정을 요청하는 피처 서비스입니다.

반환

유형	설명
설정	메서드가 성공하면 반환됩니다. 지정된 기능 서비스에 대한 SDK 설정의 배열입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
설정오류	메서드가 실패할 때 throw됩니다. 관련 오류의 유형 및 설명입니다. 가능한 값: • 페치 오류 • fetchFailed • 유효하지 않은 JSON • 잘못된 공급자 • 인증 안 됨 • sdkNotLicensed • 설정NotFound • 알 수 없음

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
do {
    let settings = try await NowSDK.core()?.requestSettings(for: someService)
    print("Received settings: \(settings)")
} catch {
    print("Refresh saved with Settings error: \(error)")
}
```

NowCoreService - settingsPublisher(서비스: **NowService)**

지정된 서비스의 게시자에 대한 설정을 검색합니다.

매개변수

이름	유형	설명
서비스용	NowService 프로토콜 - iOS	발행자 구독을 요청하는 피처 서비스입니다.

반환

유형	설명
AnyPublisher〈Settings, 안 함〉	성공: 설정 - 지정된 기능 서비스에 대한 SDK 설정의 배열입니다.

다음 코드 예제에서는 이 함수를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
NowSDK.core()?.settingsPublisher(for: chatService)
.sink(receiveCompletion: { completion in
  if case .failure(let error) = completion {
    // Setting publisher failed with error
  }
}, receiveValue: { updatedSettings in
  // Receive array of SDK settings for chatService
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
})
.store(in: &subscriptions)
```

NowData 프레임워크 - iOS

NowData 프레임워크에는 *NowGraphQLService*, *NowTableService*, *NowAPIService*(사용자 지정 API의 경우) 및 *NowAttachmentService*와 같은 NowData 서비스의 인스턴스화를 활성화하는 메서드가 포함되어 있습니다.

NowData - makeApiService(instanceUrl: URL, path: String, completion: @escaping ((Result<NowApiService, NowServiceError>) -> Void))

NowApiService의 인스턴스를 만들고 완료되면 지정된 완료 핸들러를 호출합니다.

매개변수

이름	유형	설명
instanceUrl	URL	ServiceNow 해당 서비스에서 REST API에 액세스할 인스턴스의 URL입니다.
path	문자열	API 경로입니다. 예를 들어 API 호출이 https://xxx.service-now.com/api/now/sg/incident 경우 경로는 /api/now/sg/incident입니다.
완료	@escaping((결과〈NowApiService, NowServiceError〉) -〉 무효)	초기화된 NowApiService 인스턴스 또는 초기화가 실패한 이유를 나타내는 NowServiceError를 포함하는 Result<NowApiService, NowServiceError>와 함께 호출되는 완료 핸들러입니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 코드 예제에서는 이 함수를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
let path = "api/now/sg"
let apiPublisher = apiService(for: path)

func apiService(for path: String) -> AnyPublisher<NowAPIService, ConfigurationError> {
  guard let instanceURL else {
    return Fail(error: ConfigurationError.invalidInstanceURL)
    .eraseToAnyPublisher()
  }
  return Future { promise in
    NowData.makeApiService(instanceUrl: instanceURL, path: path) { (result) in
      promise(result.mapError { .sdkError($0) })
    }
  }
  .eraseToAnyPublisher()
}
```

NowData - makeAttachmentService(instanceUrl: URL, completion: @escaping ((Result<NowAttachmentService, NowServiceError>) -> Void))

NowAttachmentService의 인스턴스를 만들고 완료 후 지정된 완료 처리기를 호출합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
instanceUrl	URL	ServiceNow 서비스가 첨부 파일에 액세스할 인스턴스의 URL입니다.
완료	@escaping((결과<NowAttachmentService, NowServiceError>) -> 무효)	초기화된 NowAttachmentService 인스턴스 또는 초기화가 실패한 이유를 나타내는 NowServiceError를 포함하는 Result<NowAttachmentService, NowServiceError>로 호출되는 완료 처리기입니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 코드 예제에서는 이 함수를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
….
guard
  let jwtUrl = URL(string: "http://13.57.38.237:8080"),
  let instanceUrl = URL(string: "https://mobilecoresdk.service-now.com") else {
    return
  }

// AuthorizationProvider – struct conforming to NowSDKAuthorizationProviding protocol
let authorizationProvider = AuthorizationProvider(userEmail: "sdk@servicenow.com",
 jwtProviderUrl: jwtUrl, clientId: "deb8756b452d201039231ca568f26511")

// PermissionProvider – class conforming to DevicePermissionDelegate protocol
let permissionProvider = PermissionProvider()
let config = NowSDKConfiguration(authorizationProvider: authorizationProvider,
 permissionDelegate: permissionProvider, logLevel: .debug)

do {
  try NowSDK.configure(with: config)
  initializeAttachmentService (with: instanceURL)
} catch {
  // Return ConfigurationError.sdkError(error)
}
…..

func initializeAttachmentService(instanceUrl: instanceURL) { result in
  switch result {
    case .success(let service)
      self?.attachmentService = service
    case .failure(let error)
      debug.print("Creating Attachment service failed with error: \(error.localizedDescription)")
      self?.attachmentService = nil
  }
}
```

NowData - makeGraphQLService(instanceUrl: URL, completion: @escaping ((Result<NowGraphQLService, NowServiceError>) -> Void))

NowGraphQLService의 인스턴스를 만들고, 완료되면 지정된 완료 핸들러를 호출합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
instanceUrl	URL	ServiceNow GraphQL 서비스를 제공하는 인스턴스의 URL입니다.
완료	@escaping ((결과〈NowGraphQLService, NowServiceError〉) -〉 무효)	초기화된 NowGraphQLService 인스턴스 또는 초기화가 실패한 이유를 나타내는 NowServiceError를 포함하는 Result<NowGraphQLService, NowServiceError>와 함께 호출되는 완성 핸들러입니다.

반환

유형	설명
없음	

```
func initializeGraphQLService(instanceUrl: URL) {
  makeGraphQLService(instanceUrl: instanceUrl) { [weak self] result in
    switch result {
    case .success(let service):
      self?.graphQLService = service
    case .failure(let error):
      debugPrint("Creating GraphQL service failed with error: \(error.localizedDescription)")
      self?.graphQLService = nil
    }
  }
}
```

NowData - makeTableService(instanceUrl: URL, completion: @escaping ((Result<NowTableService, NowServiceError>) -> Void))

NowTableService의 인스턴스를 만들고 완료된 후 지정된 완료 처리기를 호출합니다.

매개변수

이름	유형	설명
instanceUrl	URL	ServiceNow 서비스가 테이블에 액세스할 인스턴스의 URL입니다.
완료	@escaping ((result〈NowTableService, NowServiceError〉) -〉 void)	초기화된 NowTableService 인스턴스 또는 초기화가 실패한 이유를 나타내는 NowServiceError를 포함하는 Result<NowTableService, NowServiceError>와 함께 호출되는 완성 처리기입니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 코드 예제에서는 이 함수를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
func initializeTableService(for instanceUrl: URL) {
  makeTableService(instanceUrl: instanceUrl) { [weak self] result in
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  guard let self = self else { return }

  switch result {
    case .success(let tableService):
      self.tableService = tableService
      // Create a Paginator that will iterate over pages of customer support cases. The
Paginator's response type will be
      // inferred from the Paginator's type definition (e.g.
`Paginator<[CustomerServiceCase]>`).
      self.paginator = tableService.paginator(from: Self.tableName, configuration:
self.fetchConfiguration)
      // Subscribe to the Paginator's publisher so we will be able to receive paged results.
      self.subscribeToPaginatorPublisher()
      // As we are now ready to start fetching data, inform the view controller.
      self.onReady(self)
    case .failure(let error):
      debugPrint("Creating table service failed with error: \(error.localizedDescription)")
      self.tableService = nil
      self.paginator = nil
  }
 }
}
```

NowGraphQLService 클래스 - iOS

NowGraphQLService 클래스는 *GraphQL* REST API를 통해 인스턴스의 데이터에 ServiceNow 대해 GraphQL 쿼리를 사용하여 요청할 수 있는 기능을 제공합니다.

속성

이름	유형	설명
구성	NowServiceConfiguration	서비스가 초기화될 때 제공된 구성 설정입니다.

NowGraphQLService - 실행(쿼리: GraphQLQuery) 비동기 throws

지정된 GraphQL 쿼리를 실행합니다.

매개변수

이름	유형	설명
쿼리	문자열	실행할 GraphQL 쿼리입니다.

반환

유형	설명
데이터	메서드가 성공하면 반환됩니다. 지정된 쿼리에서 생성된 쿼리 데이터입니다.
NowDataError	메서드가 실패할 때 throw됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	• accessToken(AccessTokenProviderError) ○ *AccessTokenProviderError*: 접근 토큰 제공자의 오류 코드 또는 메시지입니다. ▪ accessTokenRetrievalFailed ▪ userSessionError(_ 오류: 오류) 액세스 토큰에 오류가 있는 경우 발생합니다. • ## ## ### ## 첨부 파일 확인에 실패한 경우 발생합니다. • badResponse(statusCode: HTTPStatusCode) ○ *HTTPStatusCode*: 인스턴스에서 받은 상태 코드입니다. 요청이 예기치 않은 응답을 반환할 때 발생합니다. • cannotDecodeModel (### ##) ○ *DecodingError*: 디코딩 오류가 감지되었습니다. JSON에서 코딩 가능한 모델을 디코딩할 수 없는 경우 발생합니다. • cannotDecodeProperty(type: Any, from: String) ○ *type*: 문자열에서 디코딩할 래핑된 유형입니다. ○ *from*: 지정된 유형으로 디코딩할 문자열입니다. 문자열로 래핑된 값을 JSON에서 디코딩할 수 없는 경우 발생합니다. • cannotEncodeModel(### ##) ○ *EncodingError*: 인코딩 오류가 감지되었습니다. Codable 모델을 JSON으로 인코딩할 수 없는 경우 발생합니다. • cannotParseResponse 인스턴스의 응답을 예상 형식으로 구문 분석할 수 없는 경우 발생합니다. • #### ## URL URL을 구성할 수 없는 경우 throw됩니다. 예를 들어 문자열에 URL에 잘못된 문자가 포함되어 있거나 빈 문자열인 경우입니다. • missingAttachmentMetadata 첨부 파일 메타데이터 헤더가 누락된 경우 발생합니다. • missingServiceConfiguration 예상 서비스 구성이 누락된 경우 발생합니다. • missingSysID

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	예상 sys_id 매개변수가 누락된 경우 발생합니다. • ####(NetworkServiceError) ○ genericError(문자열) ○ operationCanceled ○ serviceDisabled ○ serverError(오류) ○ systemError(오류) 네트워크 서비스에 오류가 발생했을 때 발생합니다.

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
private func fetchArticles() async throws -> [Article] {
    guard let graphQLService = graphQLService else {
        throw ArticleListError.invalidGraphQLService
    }

    do {
        let data = try await graphQLService.execute(GraphQLQuery(query:
 recentlyPublishedQuery))
        let articles = try dataToArticleList(data)
    } catch let error as NowDataError {
        throw ArticleListError.fetchError(error)
    } catch {
        throw error
    }
}
private let recentlyPublishedQuery =
"""

{
  GlideRecord_Query {
    kb_knowledge(queryConditions: "active=true^ORDERBYpublishedDESC" pagination: { limit:
 10, offset: 0 }) {
      _results {
        sys_id {
          value
        },
        number {
          displayValue
        },
        short_description {
          displayValue
        },
        author {
          displayValue
        }
        published {
          displayValue
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      }
    }
  }
 }
}
"""
```

NowGraphQLService - 실행(쿼리: **GraphQLQuery,** 완성: **@escaping** (결과<데이터, **NowDataError>))**

지정된 GraphQL 쿼리를 실행합니다.

매개변수

이름	유형	설명
쿼리	문자열	실행할 GraphQL 쿼리입니다.
완료	@escaping(결과<데이터, NowDataError>)	쿼리가 완료된 후 실행할 완성 핸들러입니다. 반환 값: • 성공: 쿼리 데이터를 반환합니다. • 오류: NowDataError

반환

유형	설명
없음	

```
gqlService.execute(GraphQLQuery(query: myQuery)) { result in
  switch result {
  case .success(let data):
    // use data
  case .failure(let error):
    // handle error
  }
}
```

NowGraphQLService - init(구성: **NowServiceConfiguration, coreServiceProvider: NowCoreServiceProviding)**

지정된 매개변수를 기반으로 NowGraphQLService를 작성합니다.

매개변수

이름	유형	설명
구성	NowServiceConfiguration	서비스를 초기화할 때 사용할 구성 매개변수 (예: 서비스와 통합되는 애플리케이션의 번들 ID, NowGraphQLService에서 액세스하려는 인스턴스의 URL ServiceNow)
코어서비스제공자	NowCoreServiceProviding	옵션입니다. 핵심 서비스 제공자입니다. 주: 현재 이 매개변수는 선택 사항으로 표시되더라도 필수입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		기본값: nil

NowGraphQLService - 게시자(쿼리용: **GraphQLQuery)**

GraphQL 데이터를 요청하는 게시자를 만듭니다.

주: 이 메서드는 더 이상 사용되지 않습니다. 대신 메서드의 async/await 구현을 사용해야 합니다.

매개변수

이름	유형	설명
쿼리용	GraphQLQuery	실행할 GraphQL 쿼리 문자열입니다.

반환

유형	설명
AnyPublisher〈Data, NowDataError〉	성공: GraphQL 데이터 세트. 실패: NowDataError

다음 코드 예제에서는 이 함수를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
private func fetchArticles() -> AnyPublisher<[Article], ArticleListError> {
  guard let graphQLService = graphQLService else {
    return Fail(error: .invalidGraphQLService).eraseToAnyPublisher()
  }

  return graphQLService.publisher(for: GraphQLQuery(query: recentlyPublishedQuery))
    .mapError({ dataError -> ArticleListError in
      .fetchError(dataError)
    })
    .flatMap(dataToArticleList)
    .eraseToAnyPublisher()
}
```

NowLoggingService 클래스 **- iOS**

`NowLoggingService` 클래스는 NowSDK를 사용하여 기능 서비스에 로깅 기능을 제공하는 함수를 제공합니다.

속성

이름	유형	설명
logLevel	NowLogLevel(나우 로그 레벨)	저장할 관련 로거에 대한 로그 메시지의 수준입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성

이름	유형	설명
		• 디버그 • 오류 • 치명적인 • log • 정보 • 없음

NowLoggingService - logger(범주: **NowLogCategory)**

지정된 피처 서비스에 대한 로거를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
범주용	NowLogCategory	반환하려는 로거가 포함된 기능 서비스입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 분석 • 채팅 • 코어SDK • 데이터 • SDK를 참조하십시오. • 웹

반환

유형	설명
나우 로깅	관련 서비스에 대한 모든 로그 메시지를 저장하는 데 사용할 로거입니다.

다음 코드 예제에서는 이 함수를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
let logging = NowLoggingService.logger(for: .chat)
…
logger.error(message: "Could not create service - service configuration invalid")
…
logger.debug(message: "Verifying settings…")
```

NowLoggingService - setLogLevel(_ logLevel: NowLogLevel)

원하는 로깅 수준을 설정합니다.

주: 설정된 로그 수준 임계치를 충족하지 않는 유형의 수신 로그 메시지는 삭제됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
logLevel	NowLogLevel(나우 로그 레벨)	저장할 관련 로거에 대한 로그 메시지의 수준입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 디버그 • 오류 • 치명적인 • 정보 • 없음

반환

유형	설명
없음	

다음 코드 예제에서는 이 함수를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
NowLoggingService.setLogLevel(.info)
```

NowPush API - iOS

NowPush API는 사용자가 NowPush 서비스 인스턴스를 인스턴스화할 수 있는 최상위 전역 API입니다.

NowPush - makePushService(instanceUrl: URL)

지정된 구성을 사용하여 NowChatService 의 인스턴스를 작성합니다.

매개변수

이름	유형	설명
instanceUrl	URL	푸시 알림 서비스를 제공하는 인스턴스의 URL입니다 ServiceNow .

반환

유형	설명
AnyPublisher〈NowPushService, NowServiceError〉	성공하면 초기화된 NowPushService 객체를 반환합니다. 실패하면 NowServiceError 객체를 반환합니다.

이 예시에서는 NowChatService의 인스턴스를 생성하는 방법을 보여줍니다.

```
func setup(with instanceURL: URL) -> AnyPublisher<NowService, ConfigurationError> {
  NowPush.makePushService(instanceUrl: instanceURL)
    .mapError { .sdkError($0) }
    .map { $0 as NowService }
    .eraseToAnyPublisher()
}
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

NowPush - makePushService(instanceUrl: URL, completion: @escaping ((Result<NowPushService, NowServiceError>) -> Void))

지정된 구성으로 NowPushService 의 인스턴스를 만들고, 완료되면 지정된 완료 핸들러를 호출합니다.

매개변수

이름	유형	설명
instanceUrl	URL	푸시 알림 서비스를 제공하는 인스턴스의 URL입니다 ServiceNow .
완료	@escaping((결과〈NowPushService, NowServiceError〉) -〉 무효)	초기화된 NowPushService 인스턴스 또는 초기화가 실패한 이유를 나타내는 NowServiceError 를 포함하여 호출되는 완료 핸들러입니다.

반환

유형	설명
없음	

이 예제에서는 NowPushService의 인스턴스를 만드는 방법을 보여 줍니다.

```
static func setup(with instanceURL: URL,completion: @escaping
  (Result<NowPushService, NowServiceError>) → Void) {
    NowPush.makePushService(instanceUrl: instanceURL} {result in
      switch result {
      case .success(letpushService):
        completion(.success(pushService))
      case .failure(let error):
        completion(.failure(eror))
      }
    }
  }
```

NowPushPayload 프로토콜

NowPushPayload 는 NowSDK 프레임워크 내에서 푸시 알림 프로토콜을 정의하는 데 사용할 수 있는 일반 프로토콜입니다.

요구 사항

이름	유형	설명
메시지	문자열	푸시 알림의 필드에 있는 *body* 푸시 알림에서 사용자에게 표시되는 메시지입니다.
유형	NowPushType: ###, ## ##	푸시 알림의 유형입니다. 가능한 값: • launchVirtualAgent

NowPushService 클래스 - iOS

NowPushService 클래스는 푸시 알림 서비스와 상호작용할 수 있는 기능을 제공합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성

이름	설명
구성	서비스가 초기화될 때 제공된 구성 설정입니다. 데이터 유형: NowServiceConfiguration

NowPushService - registerPushToken(_token: Data, pushAppName: String, environment: NowPushEnvironment, completion: @escaping (Result<Data, NowPushError>) -> Void)

현재 iOS 장치 및 지정된 애플리케이션에 대한 푸시 알림을 식별하는 데 사용되는 인스턴스와 함께 ServiceNow 고유 토큰을 등록합니다.

매개변수

이름	유형	설명
_토큰	데이터	등록할 푸시 토큰의 데이터 객체입니다. 개발자 사이트에서 가져온 토큰입니다 Apple . 자세한 내용은 개발자 가이드 - iOS를 Mobile SDK 참조하십시오.
pushAppName	문자열	이 토큰이 등록되고 있는 푸시 애플리케이션의 이름입니다.
환경	NowPush환경	토큰이 등록되는 환경입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 생산 • 샌드박스
완료	@escaping(결과〈데이터, NowPushError〉) → 무효	토큰을 등록하려고 시도한 후 실행할 완료 핸들러입니다. • 성공: iOS 푸시 알림 인증서. • 오류: NowPushError - 토큰을 등록하려고 할 때 발생한 오류에 대한 정보입니다. 가능한 값: ○ 디코딩: 디코딩 오류가 발생했습니다. ○ httpRequestFailure: http 호출이 성공하지 않을 때마다(2xx) 반환되는 일반 오류입니다. ○ notAuthorized: 요청자에게 지정된 푸시 알림 작업을 수행할 권한이 없습니다. ○ unsupportedData: 푸시 페이로드가 잘못되었습니다.

반환

유형	설명
없음	

이 예는 TestPushApp 애플리케이션에 대한 푸시 알림 토큰을 등록하는 방법을 보여줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
func registerForPushNotifications(deviceToken: Data) {
  pushService.registerPushToken(deviceToken,
     pushAppName: "TestPushApp",
     environment: environment) { [weak self] result in
    guard let self = self else { return }
    switch result {
      case .success:
        UserDefaults.standard.set(true, forKey: "pushNotificationsRegistered")
        self.pushRegistrationState = .registrationSuccess
      case .failure:
        UserDefaults.standard.set(false, forKey: "pushNotificationsRegistered")
        self.pushRegistrationState = .registrationFailed
    }
  }
}
```

NowPushService - unregisterPushToken(_token: Data, pushAppName: String, environment: NowPushEnvironment, completion: @escaping (Result<Data, NowPushError>) -> Void)

이전에 등록된 푸시 토큰을 등록 취소합니다.

매개변수

이름	유형	설명
_토큰	데이터	등록 취소할 푸시 토큰의 데이터 객체입니다.
pushAppName	문자열	이 토큰의 등록을 취소할 푸시 애플리케이션의 이름입니다.
환경	NowPush환경	토큰이 등록되는 환경입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 생산 • 샌드박스
완료	@escaping(결과〈데이터, NowPushError〉) → 무효	토큰 등록을 취소하려고 시도한 후 실행할 완료 핸들러입니다. • 성공: API 응답 데이터입니다. • 오류: NowPushError - 토큰 등록을 취소하려고 할 때 발생한 오류에 대한 정보입니다. 가능한 값: ○ 디코딩: 디코딩 오류가 발생했습니다. ○ httpRequestFailure: http 호출이 성공하지 않을 때마다(2xx) 반환되는 일반 오류입니다. ○ notAuthorized: 요청자에게 지정된 푸시 알림 작업을 수행할 권한이 없습니다. ○ unsupportedData: 푸시 페이로드가 잘못되었습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
없음	

이 예는 TestPushApp 애플리케이션과 연결된 푸시 알림 토큰을 등록 취소하는 방법을 보여줍니다.

```
func unregisterFromPushNotifications(deviceToken: Data) {
 pushService.unregisterPushToken(deviceToken, pushAppName: "TestPushApp", environment:
environment) { [weak self] result in
   guard let self = self else { return }
   switch result {
    case .success:
     UserDefaults.standard.set(false, forKey: "pushNotificationsRegistered")
     self.pushRegistrationState = .unregisterSuccess
    case .failure:
     self.pushRegistrationState = .unregisterFailed
   }
 }
}
```

NowPushService - payloadFromUserInfo(_userInfo: [AnyHashable: 임의])

userInfo 키-값 쌍을 NowPushPayload 객체로 구문 분석합니다.

매개변수

이름	유형	설명
_userInfo	[AnyHashable: 임의]	푸시 알림의 일부로 수신된 푸시 페이로드 컨텐츠입니다.

반환

유형	설명
결과<NowPushPayload, NowPushError>	페이로드 구문 분석의 결과를 반환합니다. • 성공: NowPushPayload 객체를 구문 분석했습니다. • 실패: NowPushError - 지정된 사용자 페이로드를 구문 분석하는 동안 발생한 오류에 대한 정보입니다. 가능한 값: ○ 디코딩: 디코딩 오류가 발생했습니다. ○ httpRequestFailure: http 호출이 성공하지 않을 때마다(2xx) 반환되는 일반 오류입니다. ○ notAuthorized: 요청자에게 지정된 푸시 알림 작업을 수행할 권한이 없습니다. ○ unsupportedData: 푸시 페이로드가 잘못되었습니다.

이 예제에서는 사용자 페이로드를 구문 분석하는 방법을 보여 줍니다.

```
func userNotificationCenter(_ center: UNUserNotificationCenter,
   didReceive response: UNNotificationResponse,
   withCompletionHandler completionHandler: @escaping () -> Void) {
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  guard let pushService = pushService else {
    completionHandler()
    return
  }
  let userInfo = response.notification.request.content.userInfo
  _ = pushService.payloadFromUserInfo(userInfo)
    .flatMap(handleNowPushPayload)
}


func handleNowPushPayload(_ payload: NowPushPayload) -> Result<Void, NowPushError> {
  guard payload is NowPushVirtualAgent else {
    return .failure(NowPushError.unsupportedData)
  }
  launchVirtualAgent()
  return .success(())
}
```

NowRecord 클래스 - iOS

NowRecord 클래스는 인스턴스의 테이블에 ServiceNow 있는 기록을 나타내는 모델을 정의합니다.

속성

이름	유형	설명
sysId	문자열	인스턴스의 각 기록을 식별하는 고유한 32자의 GUID(전역 고유 ID)입니다 ServiceNow .
필드	설정	연결된 기록 내의 필드입니다.
ID	문자열	기록의 Sys_id입니다.

NowSDK 프레임워크 - iOS

NowSDK 프레임워크에는 다양한 기능 서비스를 인스턴스화할 수 있는 메서드가 포함되어 있습니다.

NowSDK - configure(with configuration: NowSDKConfiguration) throws

사용할 *NowSDK* 를 구성합니다. 에서 Mobile SDK피처 서비스를 호출하기 전에 이 함수를 호출해야 합니다.

주: 전달하는 구성이 유효하지 않으면 NowSDKError 가 throw됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
구성 포함	NowSDKConfiguration	NowSDKConfiguration - 서비스를 초기화하는 데 필요한 정보가 포함되어 있습니다.

반환

유형	설명
None, NowSDKError	전달한 구성이 잘못된 경우 NowSDKError가 발생합니다.

다음 코드 예제에서는 이 함수를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
guard
  let jwtUrl = URL(string: "http://13.57.38.237:8080"),
  let instanceUrl = URL(string: "https://mobilecoresdk.service-now.com") else {
    return
  }

// AuthorizationProvider – struct conforming to NowSDKAuthorizationProviding protocol
let authorizationProvider = AuthorizationProvider(userEmail: "sdk@servicenow.com",
 jwtProviderUrl: jwtUrl, clientId: "deb8756b452d201039231ca568f26511")

// PermissionProvider – class conforming to DevicePermissionDelegate protocol
let permissionProvider = PermissionProvider()
let config = NowSDKConfiguration(authorizationProvider: authorizationProvider,
 permissionDelegate: permissionProvider, logLevel: .debug)

do {
  try NowSDK.configure(with: config)
          …
} catch {
   print("error is \(error.localizedDescription)")
}
```

NowSDK - 코어()

SDK 핵심 서비스에 대한 참조를 반환합니다.

주: 호스트 애플리케이션은 이 함수를 호출할 필요가 없습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
객체	SDK가 메서드를 호출하여 초기화된 경우 *NowCoreServiceProviding* 프로토콜을 준수하는 개체가 반환되고 NowSDK - configure(with configuration: NowSDKConfiguration) throws , 그렇지 않으면 nil이 반환됩니다.

다음 코드 예제에서는 이 함수를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
guard let coreService = NowSDK.core() else {
  // Error with NowServiceError.sdkNotConfigured
  return
}
```

NowSDK - makeServiceConfiguration(instanceUrl: URL)

기능 서비스가 n NowServiceConfiguration 객체를 구성하는 데 사용할 수 있는 편의 함수입니다.

매개변수

이름	유형	설명
instanceUrl	URL	ServiceNow 서비스가 액세스할 인스턴스의 URL입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
NowServiceConfiguration	지정된 URL이 기본 유효성 검사를 통과하고 서비스 구성을 올바르게 생성할 수 있는 경우 NowServiceConfiguration 개체를 반환합니다. 그렇지 않으면 nil입니다.

다음 코드 예제에서는 이 함수를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
guard
  let instanceUrl = URL(string: "https://mobilecoresdk.service-now.com"),
  let serviceConfig = NowSDK.makeServiceConfiguration(for: instanceUrl) else {
    logger.error(message: "Could not create service - service configuration invalid")
    return
  }
```

NowSDKConfiguration 클래스 - iOS

NowSDKConfiguration 클래스에는 NowSDK를 초기화하는 데 필요한 구성 정보가 포함되어 있습니다.

속성

이름	유형	설명
authorizationProvider	NowSDKAuthorizationProviding	요청 시 NowSDK에 인증 토큰을 제공하는 위임 객체입니다.
logLevel	NowLogLevel(나우 로그 레벨)	저장할 관련 로거에 대한 로그 메시지의 수준입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 디버그 • 오류 • 치명적인 • 정보 • 없음
permisionDelegate	DevicePermissionDelegate (디바이스 권한 위임)	지정된 장치 권한을 요청하는 시스템 대화 상자를 표시하기 위해 호스트 애플리케이션에서 권한을 요청하기 위해 NowSDK에서 호출하는 위임 객체입니다.

NowSDKConfiguration - init(authorizationProvider: NowSDKAuthorizationProviding, permissionDelegate: DevicePermissionDelegate, logLevel: NowLogLevel)

NowSDKConfiguration 객체를 만듭니다.

매개변수

이름	유형	설명
authorizationProvider	NowSDKAuthorizationProviding	요청 시 NowSDK에 인증 토큰을 제공하는 위임 객체입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
permission위임	DevicePermissionDelegate (디바이스 권한 위임)	지정된 장치 권한을 요청하기 위한 시스템 대화 상자를 표시하기 위해 호스트 애플리케이션에서 권한을 요청하기 위해 NowSDK에서 호출하는 위임 객체입니다. 예: `class PermissionProvider: DevicePermissionDelegate { func canRequestPermission(_ permission: DevicePermission) → Bool { return true } }`
logLevel	NowLogLevel(나우 로그 레벨)	저장할 관련 로거에 대한 로그 메시지의 수준입니다. 이렇게 하면 핵심 서비스 로거의 로깅 수준이 설정됩니다. `NowLoggingService` API를 사용하여 서비스 로그 수준을 설정할 수도 있습니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 디버그 • 오류 • 치명적인 • 정보 • 없음

반환

유형	설명
없음	

다음 코드 예제에서는 이 함수를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
guard
  let instanceUrl = URL(string: "https://sn-instance.service-now.com") else {
  return
}

NowServiceConfiguration(instanceUrl: instanceUrl, appBundleId: "com.servicenow.appBundle")
```

NowService 프로토콜 - iOS

`NowService` 프로토콜은 모든 기능 서비스에 대해 NowSDK에 대한 단일 인터페이스를 제공합니다. 인스턴스에 액세스하는 ServiceNow 데 필요한 구성 매개변수를 정의합니다.

모든 SDK 기능 서비스는 이 프로토콜을 구현해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요구 사항

이름	유형	설명
구성	NowServiceConfiguration	프로토콜과 연결할 서비스 구성입니다.

NowServiceConfiguration 구조 - iOS

`NowServiceConfiguration` 구조는 피처 서비스에 대한 구성 정보를 정의합니다.

속성

이름	유형	설명
appBundleId	문자열	NowSDK와 통합되는 애플리케이션의 번들 ID입니다.
instanceUrl	문자열	ServiceNow 피처 서비스가 액세스할 인스턴스의 URL입니다. 예: `https://instance.servicenow.com`.

NowServiceConfiguration - init(instanceUrl: URL, appBundleId: String)

지정된 구성 정보를 사용하여 호출 기능 서비스를 구성합니다.

매개변수

이름	유형	설명
instanceUrl	문자열	ServiceNow 피처 서비스가 액세스할 인스턴스의 URL입니다. 예: `https://instance.servicenow.com`.
appBundleId	문자열	NowSDK와 통합되는 애플리케이션의 번들 ID입니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
guard
  let instanceUrl = URL(string: "https://instance.service-now.com") else {
    return
  }

NowServiceConfiguration(instanceUrl: instanceUrl, appBundleId: "com.servicenow.appBundle")
```

NowTableService 클래스 - iOS

`NowTableService` 클래스는 기존 ServiceNow 테이블의 레코드에 대한 생성, 읽기, 업데이트 및 삭제 작업을 수행할 수 있는 기능을 제공합니다.

속성

이름	유형	설명
구성	NowServiceConfiguration	서비스가 초기화될 때 제공된 구성 설정입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

NowTableService - create<Model: SysIdentifiableModel>(_ model: Model, in tableName: String, coder: Coder, writeOptions: FieldWriteOptions, configuration: FetchConfiguration) async throws

지정된 Codable 모델을 지정된 테이블에 삽입합니다.

모델별로 새 레코드를 만들려면 모델이 SysIdentifiableModel 프로토콜을 준수해야 합니다. 일반적으로 각 테이블에는 자체 모델이 있습니다.

모델의 *sys_Id* 매개변수는 플랫폼에서 생성 ServiceNow 되므로 *sysId* 생성 중에 무시됩니다. 생성된 플랫폼은 처리기의 Result 모델에 반환됩니다*completion.sys_Id*ServiceNow

매개변수

이름	유형	설명
모델	SysIdentifiableModel	테이블에 삽입할 필드의 모델 정의입니다.
tableName의	문자열	인시던트와 같은 기록을 작성할 테이블의 이름입니다.

코더	코더	옵션입니다. 인스턴스와 ServiceNow 주고 받는 데이터를 인코딩하거나 디코딩하는 데 사용하는 #####.
		
		가능한 값:
		• 기본값: 기본 인코더는 디바이스 Locale 및 TimeZone을 사용하여 yyy-MM-dd HH:mm:ss 형식을 사용하여 날짜 형식을 지정합니다.
		• 사용자 정의(JSONEncoder, JSONDecoder):
		
		### ## 코더를 사용하여 JSON 디코딩/인코딩을 보다 세밀하게 제어할 수 있습니다.
		
		예를 들어 특수 날짜 형식, 시간대 또는 로케일을 사용하는 경우와 같이 고유한 JSONEncoder 및 JSONDecoder를 제공할 때만 이 열거형을 사용하십시오.
		`let myEncoder = JSONEncoder()`
		`myEncoder.dateFormat = …`
		`let myDecoder = JSONDecoder()`
		`myDecoder.dateFormat = …`
		`let coder: Coder = .custom(myEncoder, myDecoder)`
		
		기본값: .default

writeOptions	필드 쓰기 옵션	옵션입니다. 기록에 기록되는 데이터에 적용할 구성 옵션입니다. 기본값: nil
구성	FetchConfiguration	옵션입니다. 반환할 기록, 페이지 매김 페이지 크기 제한, 검색할 필드 및 필드에 포함할 항목을 정의하는 필터를 포함하여 검색된 기록에 적용할 구성입니다. 기본값: nil-반환된 모든 기록.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
모델	메서드가 성공하면 반환됩니다. sys_Id 포함하여 지정된 테이블에 삽입된 코드 가능한 모델입니다. 이 sys_id 사용하여 향후 메서드 호출에서 이 기록을 참조합니다.
NowDataError	메서드가 실패할 때 throw됩니다. • accessToken(AccessTokenProviderError) ○ *AccessTokenProviderError*: 접근 토큰 제공자의 오류 코드 또는 메시지입니다. ▪ accessTokenRetrievalFailed ▪ userSessionError(_ 오류: 오류) 액세스 토큰에 오류가 있는 경우 발생합니다. • ## ## ### ## 첨부 파일 확인에 실패한 경우 발생합니다. • badResponse(statusCode: HTTPStatusCode) ○ *HTTPStatusCode*: 인스턴스에서 받은 상태 코드입니다. 요청이 예기치 않은 응답을 반환할 때 발생합니다. • cannotDecodeModel (### ##) ○ *DecodingError*: 디코딩 오류가 감지되었습니다. JSON에서 코딩 가능한 모델을 디코딩할 수 없는 경우 발생합니다. • cannotDecodeProperty(type: Any, from: String) ○ *type*: 문자열에서 디코딩할 래핑된 유형입니다. ○ *from*: 지정된 유형으로 디코딩할 문자열입니다. 문자열로 래핑된 값을 JSON에서 디코딩할 수 없는 경우 발생합니다. • cannotEncodeModel(### ##) ○ *EncodingError*: 인코딩 오류가 감지되었습니다. Codable 모델을 JSON으로 인코딩할 수 없는 경우 발생합니다. • cannotParseResponse 인스턴스의 응답을 예상 형식으로 구문 분석할 수 없는 경우 발생합니다. • #### ## URL URL을 구성할 수 없는 경우 throw됩니다. 예를 들어 문자열에 URL에 잘못된 문자가 포함되어 있거나 빈 문자열인 경우입니다. • missingAttachmentMetadata 첨부 파일 메타데이터 헤더가 누락된 경우 발생합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	• missingServiceConfiguration 예상 서비스 구성이 누락된 경우 발생합니다. • missingSysID 예상 sys_id 매개변수가 누락된 경우 발생합니다. • ####(NetworkServiceError) ○ genericError(문자열) ○ operationCanceled ○ serviceDisabled ○ serverError(오류) ○ systemError(오류) 네트워크 서비스에 오류가 발생했을 때 발생합니다.

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
struct User: SysIdentifiableModel {
   var sysId: String = ""
   var name: String
}

let service: NowTableService = ...
let user = User(name: "Ash Williams")
do {
   let result = try await service.create(user, in: “sys_user”)
} catch {
   ...
}
```


NowTableService - create<Model: SysIdentifiableModel>(_ model: Model, in tableName: String, coder: Coder, writeOptions: FieldWriteOptions, configuration: FetchConfiguration, completion: @escaping (Result<Model, NowDataError>))

지정된 Codable 모델을 지정된 테이블에 삽입한 후 핸들러를 *completion* 실행합니다.

모델별로 새 레코드를 만들려면 모델이 SysIdentifiableModel 프로토콜을 준수해야 합니다.
일반적으로 각 테이블에는 자체 모델이 있습니다. 예:

```
struct User: SysIdentifiableModel {
  var sysId: String = ""
  var name: String
}

let service: NowTableService = ...
let user = User(name: "Ash Williams")
service.create(Incident(fields: fields), in: tableName, writeOptions: writeOptions, configuration:
 fetchConfiguration) { [weak self] result in
  switch result {
  case .success(let newUser):
```

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    /// 'newUser' contains the platform assigned 'sys_id', use in subsequent 'update' or 'delete'
 calls.
  case .failure(let error):
     ...
  }
}
```

모델의 *sys_Id* 매개변수는 플랫폼에서 생성 ServiceNow 되므로 *sysId* 생성 중에 무시됩니다. 생성된 플랫폼은 처리기의 Result 모델에 반환됩니다*completion.sys_Id*ServiceNow

매개변수

이름	유형	설명
모델	SysIdentifiableModel	테이블에 삽입할 필드의 모델 정의입니다.
tableName의	문자열	인시던트와 같은 기록을 작성할 테이블의 이름입니다.

코더	코더	옵션입니다. 인스턴스와 ServiceNow 주고 받는 데이터를 인코딩하거나 디코딩하는 데 사용하는 #####.
		
		가능한 값:
		• 기본값: 기본 인코더는 디바이스 Locale 및 TimeZone을 사용하여 yyy-MM-dd HH:mm:ss 형식을 사용하여 날짜 형식을 지정합니다.
		• 사용자 정의(JSONEncoder, JSONDecoder):
		
		### ## 코더를 사용하여 JSON 디코딩/인코딩을 보다 세밀하게 제어할 수 있습니다.
		
		예를 들어 특수 날짜 형식, 시간대 또는 로케일을 사용하는 경우와 같이 고유한 JSONEncoder 및 JSONDecoder를 제공할 때만 이 열거형을 사용하십시오.
		`let myEncoder = JSONEncoder()`
		`myEncoder.dateFormat = …`
		`let myDecoder = JSONDecoder()`
		`myDecoder.dateFormat = …`
		`let coder: Coder = .custom(myEncoder, myDecoder)`
		
		기본값: .default

writeOptions	필드 쓰기 옵션	옵션입니다. 기록에 기록되는 데이터에 적용할 구성 옵션입니다. 기본값: nil
구성	FetchConfiguration	옵션입니다. 반환할 기록, 페이지 매김 페이지 크기 제한, 검색할 필드 및 필드에 포함할 항목을 정의하는 필터를 포함하여 검색된 기록에 적용할 구성입니다. 기본값: nil-반환된 모든 기록.
완료	@escaping(결과〈모델, NowDataError〉)	지정된 디코딩 가능한 모델을 만든 후 실행할 완성 핸들러입니다. 완료 처리기에 대한 값 반환:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		• 성공: 모델 - 작성된 모델 유형의 데이터입니다. • 실패: NowDataError ○ accessToken(AccessTokenProviderError) ▪ *AccessTokenProviderError*: 접근 토큰 제공자의 오류 코드 또는 메시지입니다. ▪ accessTokenRetrievalFailed ▪ userSessionError(_ 오류: 오류) 액세스 토큰에 오류가 있는 경우 발생합니다. ○ ## ## ### ## 첨부 파일 확인에 실패한 경우 발생합니다. ○ badResponse(statusCode: HTTPStatusCode) ▪ *HTTPStatusCode*: 인스턴스에서 받은 상태 코드입니다. 요청이 예기치 않은 응답을 반환할 때 발생합니다. ○ cannotDecodeModel (### ##) ▪ *DecodingError*: 디코딩 오류가 감지되었습니다. JSON에서 코딩 가능한 모델을 디코딩할 수 없는 경우 발생합니다. ○ cannotDecodeProperty(type: Any, from: String) ▪ *type*: 문자열에서 디코딩할 래핑된 유형입니다. ▪ *from*: 지정된 유형으로 디코딩할 문자열입니다. 문자열로 래핑된 값을 JSON에서 디코딩할 수 없는 경우 발생합니다. ○ cannotEncodeModel(### ##) ▪ *EncodingError*: 인코딩 오류가 감지되었습니다. Codable 모델을 JSON으로 인코딩할 수 없는 경우 발생합니다. ○ cannotParseResponse 인스턴스의 응답을 예상 형식으로 구문 분석할 수 없는 경우 발생합니다. ○ #### ## URL URL을 구성할 수 없는 경우 throw됩니다. 예를 들어 문자열에 URL에 잘못된 문자가 포함되어 있거나 빈 문자열인 경우입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		○ missingAttachmentMetadata 첨부 파일 메타데이터 헤더가 누락된 경우 발생합니다. ○ missingServiceConfiguration 예상 서비스 구성이 누락된 경우 발생합니다. ○ missingSysID 예상 sys_id 매개변수가 누락된 경우 발생합니다. ○ ####(NetworkServiceError) ▪ genericError(문자열) ▪ operationCanceled ▪ serviceDisabled ▪ serverError(오류) ▪ systemError(오류) 네트워크 서비스에 오류가 발생했을 때 발생합니다.

반환

유형	설명
없음	

```
struct User: SysIdentifiableModel {
  var sysId: String = ""
  var name: String
}

let service: NowTableService = ...
let user = User(name: "Ash Williams")
service.create(Incident(fields: fields), in: tableName, writeOptions: writeOptions, configuration:
 fetchConfiguration) { [weak self] result in
  switch result {
  case .success(let newUser):
    /// 'newUser' contains the platform assigned 'sys_id' to use in subsequent update or delete
 calls.
  case .failure(let error):
   ...
  }
}
```

NowTableService - create<Model: SysIdentifiableModel>(model: Model, in tableName: String, path: String = Constants.resultPath, coder: Coder = .default, writeOptions: FieldWriteOptions? = nil, configuration: FetchConfiguration = nil)

하나의 코드 가능한 모델을 지정된 테이블에 삽입합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주: 이 메서드는 더 이상 사용되지 않습니다. 대신 메서드의 async/await 구현을 사용해야 합니다.

모델별로 새 레코드를 만들려면 모델이 SysIdentifiableModel 프로토콜을 준수해야 합니다. 일반적으로 각 테이블에는 자체 모델이 있습니다. 예:

```
struct User: SysIdentifiableModel {
  var sysId: String = ""
  var name: String
}

let service: NowTableService = ...
let user = User(name: "Ash Williams")
service.create(Incident(fields: fields), in: tableName, writeOptions: writeOptions, configuration:
 fetchConfiguration) { [weak self] result in
  switch result {
  case .success(let newUser):
    /// 'newUser' contains the platform assigned 'sys_id', use in subsequent 'update' or 'delete'
 calls.
  case .failure(let error):
     ...
  }
}
```

주: 모델의 *sys_Id* 매개변수는 생성 중에 무시됩니다. 플랫폼에 *sysId* 의해 ServiceNow 할당됩니다. ServiceNow 생성된 *sys_Id* 플랫폼은 게시자의 receiveValue 콜백 모델에 반환됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
모델	SysIdentifiableModel	#### ### SysIdentifiableModel 모델입니다.
tableName의	문자열	인시던트와 같은 기록을 작성할 테이블의 이름입니다.
path	문자열	옵션입니다. 중첩 형식의 점으로 구분된 경로입니다. 예를 들어, # 깊은 중첩을 위해 result 또는 foo.bar.baz . 기본값: Constants.resultPath
코더	코더	옵션입니다. 인스턴스와 ServiceNow 주고 받는 데이터를 인코딩하거나 디코딩하는 데 사용하는 #####. 가능한 값: • 기본값: 기본 인코더는 디바이스 Locale 및 TimeZone을 사용하여 yyy-MM-dd HH:mm:ss 형식을 사용하여 날짜 형식을 지정합니다. • 사용자 정의(JSONEncoder, JSONDecoder): ### ## 코더를 사용하여 JSON 디코딩/인코딩을 보다 세밀하게 제어할 수 있습니다. 예를 들어 특수 날짜 형식, 시간대 또는 로케일을 사용하는 경우와 같이 고유한 JSONEncoder 및 JSONDecoder를 제공할 때만 이 열거형을 사용하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		let myEncoder = JSONEncoder() myEncoder.dateFormat = … let myDecoder = JSONDecoder() myDecoder.dateFormat = … let coder: Coder = .custom(myEncoder, myDecoder) 기본값: .default
writeOptions	필드 쓰기 옵션	옵션입니다. 기록에 기록되는 데이터에 적용할 구성 옵션입니다. 기본값: nil
구성	FetchConfiguration	옵션입니다. 반환할 기록, 페이지 매김 페이지 크기 제한, 검색할 필드 및 필드에 포함할 항목을 정의하는 필터를 포함하여 검색된 기록에 적용할 구성입니다. 기본값: nil-반환된 모든 기록.

반환

유형	설명
AnyPublisher〈Model,NowDataError〉	성공: 를 포함하여 *sys_Id*지정된 테이블에 삽입된 코딩 가능한 모델입니다. 이 sys_id 사용하여 향후 메서드 호출에서 이 기록을 참조합니다. 실패: NowDataError @escaping(결과〈모델, NowDataError〉)

단일 기록을 사용자 [sys_user] 테이블에 삽입하는 방법을 보여줍니다.

```
struct User: SysIdentifiableModel {
  var sysId: String = ""
  var name: String
}

let service: NowTableService = ...
let user = User(name: "Ash Williams")
let publisher: AnyPublisher<User, NowDataError> = service.create(user, in: "sys_user")
publisher
  .subscribe(on: DispatchQueue.global())
  .receive(on: DispatchQueue.main)
  .sink { [weak self] completion in
    ...
  } receiveValue: { [weak self] newUser in
     /// 'newUser' contains the ServiceNow platform assigned 'sys_id' to use in subsequent
 update and delete calls.
    ...
  }
  .store(in: &subscriptions)
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

NowTableService - createRecord(with fields: [FieldName: FieldValue], in tableName: String, writeOptions: FieldWriteOptions? = nil, configuration: FieldReadConfiguration? = nil) async throws

지정된 필드가 포함된 지정된 테이블에 기록을 삽입합니다.

이 publisher는 사용자 정의 Codable 모델 로 디코딩할 수 있는 데이터를 내보내거나 함수를 사용할 NowTableService - paginator〈Model: Decodable〉(from tableName: String, path: String = Constants.resultPath, coder: Coder = .default, configuration: FetchConfiguration? = nil) 수도 있습니다. 또는 편의 함수 `convertToRecords()` 를 사용하여 데이터를 NowRecord 객체로 변환할 수 있습니다. 다음은 NowRecords를 내보내도록 게시자를 변환하는 방법을 보여줍니다.

```
let dataPublisher: AnyPublisher<Data, NowDataError> = ...
let recordsPublisher: AnyPublisher<[NowRecord], NowDataError> =
 myPublisher.convertToRecords()
```

주: 기록 내의 모든 필드를 업데이트하지 못할 수 있습니다. 예를 들어 프리픽스가 sys_ 인 필드는 일반적으로 자동으로 생성되어 업데이트할 수 없는 시스템 매개변수입니다. 지정되지 않고 시스템에서 자동 생성되지 않은 필드는 연결된 데이터 형식의 null 값으로 설정됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
필드 포함	〔필드 이름: 필드 값〕	기록에 포함할 필드의 이름-값 쌍입니다.
tableName의	문자열	인시던트와 같은 기록을 작성할 테이블의 이름입니다.
writeOptions	필드 쓰기 옵션	옵션입니다. 기록에 기록되는 데이터에 적용할 구성 옵션입니다. 기본값: nil
구성	FetchConfiguration	옵션입니다. 반환할 기록, 페이지 매김 페이지 크기 제한, 검색할 필드 및 필드에 포함할 항목을 정의하는 필터를 포함하여 검색된 기록에 적용할 구성입니다. 기본값: nil-반환된 모든 기록.

반환

유형	설명
데이터	메서드가 성공하면 반환됩니다. 새 기록을 포함하는 데이터 객체입니다.
NowDataError	메서드가 실패할 때 throw됩니다. • accessToken(AccessTokenProviderError) ○ *AccessTokenProviderError*: 접근 토큰 제공자의 오류 코드 또는 메시지입니다. ▪ accessTokenRetrievalFailed ▪ userSessionError(_ 오류: 오류) 액세스 토큰에 오류가 있는 경우 발생합니다. • ## ## ### ##

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	첨부 파일 확인에 실패한 경우 발생합니다. • badResponse(statusCode: HTTPStatusCode) ○ *`HTTPStatusCode`*: 인스턴스에서 받은 상태 코드입니다. 요청이 예기치 않은 응답을 반환할 때 발생합니다. • cannotDecodeModel (### ##) ○ *`DecodingError`*: 디코딩 오류가 감지되었습니다. JSON에서 코딩 가능한 모델을 디코딩할 수 없는 경우 발생합니다. • cannotDecodeProperty(type: Any, from: String) ○ *`type`*: 문자열에서 디코딩할 래핑된 유형입니다. ○ *`from`*: 지정된 유형으로 디코딩할 문자열입니다. 문자열로 래핑된 값을 JSON에서 디코딩할 수 없는 경우 발생합니다. • cannotEncodeModel(### ##) ○ *`EncodingError`*: 인코딩 오류가 감지되었습니다. Codable 모델을 JSON으로 인코딩할 수 없는 경우 발생합니다. • cannotParseResponse 인스턴스의 응답을 예상 형식으로 구문 분석할 수 없는 경우 발생합니다. • #### ## URL URL을 구성할 수 없는 경우 throw됩니다. 예를 들어 문자열에 URL에 잘못된 문자가 포함되어 있거나 빈 문자열인 경우입니다. • missingAttachmentMetadata 첨부 파일 메타데이터 헤더가 누락된 경우 발생합니다. • missingServiceConfiguration 예상 서비스 구성이 누락된 경우 발생합니다. • missingSysID 예상 sys_id 매개변수가 누락된 경우 발생합니다. • ####(NetworkServiceError) ○ genericError(문자열) ○ operationCanceled ○ serviceDisabled

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	○ serverError(오류) ○ systemError(오류) 네트워크 서비스에 오류가 발생했을 때 발생합니다.

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
do {
   let dataResult: Data = try await tableService.createRecord(with: fields, in: tableName,
 writeOptions: writeOptions, configuration: configuration)
   let recordResult: NowRecord = dataResult.convertToRecord()
} catch {
   print("Record creation failed with NowDataError: \(error)")
}
```

NowTableService - createRecord(필드: **[FieldName: FieldValue], in tableName: String, writeOptions: FieldWriteOptions, configuration: FieldReadConfiguration, completion: @escaping (Result<Data, NowDataError>)**

지정된 테이블에 지정된 기록을 삽입한 다음 기록이 저장된 후 핸들러를 실행합니다 `completion` .

필요한 경우 리턴 결과를 사용자 정의 Codable 모델로 디코딩하거나 대신 함수를 사용할 NowTableService - paginator〈Model: Decodable〉(from tableName: String, path: String = Constants.resultPath, coder: Coder = .default, configuration: FetchConfiguration? = nil) 수 있습니다. 또는 편의 함수 `convertToRecords()` 를 사용하여 데이터를 NowRecord 객체로 변환할 수 있습니다. 다음은 NowRecords를 내보내도록 게시자를 변환하는 방법을 보여줍니다.

```
let dataPublisher: AnyPublisher<Data, NowDataError> = ...
let recordsPublisher: AnyPublisher<[NowRecord], NowDataError> =
 myResult.convertToRecords()
```

주: 기록 내의 모든 필드를 업데이트하지 못할 수 있습니다. 예를 들어 프리픽스가 sys_ 인 필드는 일반적으로 자동으로 생성되어 업데이트할 수 없는 시스템 매개변수입니다. 지정되지 않고 시스템에서 자동 생성되지 않은 필드는 연결된 데이터 형식의 null 값으로 설정됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
필드 포함	〔필드 이름: 필드 값〕	기록에 포함할 필드의 이름-값 쌍입니다.
tableName의	문자열	인시던트와 같은 기록을 작성할 테이블의 이름입니다.
writeOptions	필드 쓰기 옵션	옵션입니다. 기록에 기록되는 데이터에 적용할 구성 옵션입니다. 기본값: nil
구성	FieldReadConfiguration	옵션입니다. 반환할 필드와 필드에 포함할 항목을 지정하는 구성 옵션입니다. 기본값: nil

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
완료	@escaping(결과<데이터, NowDataError>)	기록을 검색한 후 실행할 완료 핸들러입니다. 반환 값: • 성공: 데이터 - 요청된 기록 • 오류: NowDataError ○ accessToken(AccessTokenProviderError) ▪ *AccessTokenProviderError*: 접근 토큰 제공자의 오류 코드 또는 메시지입니다. ▪ accessTokenRetrievalFailed ▪ userSessionError(_ 오류: 오류) 액세스 토큰에 오류가 있는 경우 발생합니다. ○ ## ## ### ## 첨부 파일 확인에 실패한 경우 발생합니다. ○ badResponse(statusCode: HTTPStatusCode) ▪ *HTTPStatusCode*: 인스턴스에서 받은 상태 코드입니다. 요청이 예기치 않은 응답을 반환할 때 발생합니다. ○ cannotDecodeModel (### ##) ▪ *DecodingError*: 디코딩 오류가 감지되었습니다. JSON에서 코딩 가능한 모델을 디코딩할 수 없는 경우 발생합니다. ○ cannotDecodeProperty(type: Any, from: String) ▪ *type*: 문자열에서 디코딩할 래핑된 유형입니다. ▪ *from*: 지정된 유형으로 디코딩할 문자열입니다. 문자열로 래핑된 값을 JSON에서 디코딩할 수 없는 경우 발생합니다. ○ cannotEncodeModel(### ##) ▪ *EncodingError*: 인코딩 오류가 감지되었습니다. Codable 모델을 JSON으로 인코딩할 수 없는 경우 발생합니다. ○ cannotParseResponse 인스턴스의 응답을 예상 형식으로 구문 분석할 수 없는 경우 발생합니다. ○ #### ## URL

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		URL을 구성할 수 없는 경우 throw됩니다. 예를 들어 문자열에 URL에 잘못된 문자가 포함되어 있거나 빈 문자열인 경우입니다. ○ missingAttachmentMetadata 첨부 파일 메타데이터 헤더가 누락된 경우 발생합니다. ○ missingServiceConfiguration 예상 서비스 구성이 누락된 경우 발생합니다. ○ missingSysID 예상 sys_id 매개변수가 누락된 경우 발생합니다. ○ ####(NetworkServiceError) ▪ genericError(문자열) ▪ operationCanceled ▪ serviceDisabled ▪ serverError(오류) ▪ systemError(오류) 네트워크 서비스에 오류가 발생했을 때 발생합니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 코드 예제에서는 이 함수를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
let fields = ["short_description" : "test description"]
let writeOptions: FieldWriteOptions =
 [.suppressAutoSysField, .treatInputValuesAsDisplayValues]
let readConfiguration = FieldReadConfiguration(includeFields: ["number", "short_description"])

tableService.createRecord(with: fields, in: tableName, writeOptions: writeOptions,
 configuration: readConfiguration) { [weak self] result in
  switch result {
    case .success(let dataResult):
      let recordResult: NowRecord = dataResult.convertToRecord()
    case .failure(let error):
       print("Record creation failed with NowDataError: \(error)")
  }
}
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

NowTableService - createRecord(필드 포함: **[FieldName: FieldValue], in tableName: String, writeOptions: FieldWriteOptions? = nil, configuration: FieldReadConfiguration? = nil)**

지정된 필드가 포함된 지정된 테이블에 기록을 삽입합니다.

주: 이 메서드는 더 이상 사용되지 않습니다. 대신 메서드의 async/await 구현을 사용해야 합니다.

이 publisher는 사용자 정의 Codable 모델 로 디코딩할 수 있는 데이터를 내보내거나 함수를 사용할 NowTableService - paginator〈Model: Decodable〉(from tableName: String, path: String = Constants.resultPath, coder: Coder = .default, configuration: FetchConfiguration? = nil) 수도 있습니다. 또는 편의 함수 `convertToRecords()` 를 사용하여 데이터를 NowRecord 객체로 변환할 수 있습니다. 다음은 NowRecords를 내보내도록 게시자를 변환하는 방법을 보여줍니다.

```
let dataPublisher: AnyPublisher<Data, NowDataError> = ...
let recordsPublisher: AnyPublisher<[NowRecord], NowDataError> =
 myPublisher.convertToRecords()
```

주: 기록 내의 모든 필드를 업데이트하지 못할 수 있습니다. 예를 들어 프리픽스가 sys_ 인 필드는 일반적으로 자동으로 생성되어 업데이트할 수 없는 시스템 매개변수입니다. 지정되지 않고 시스템에서 자동 생성되지 않은 필드는 연결된 데이터 형식의 null 값으로 설정됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
필드 포함	〔필드 이름: 필드 값〕	기록에 포함할 필드의 이름-값 쌍입니다.
tableName의	문자열	인시던트와 같은 기록을 작성할 테이블의 이름입니다.
writeOptions	필드 쓰기 옵션	옵션입니다. 기록에 기록되는 데이터에 적용할 구성 옵션입니다. 기본값: nil
구성	FetchConfiguration	옵션입니다. 반환할 기록, 페이지 매김 페이지 크기 제한, 검색할 필드 및 필드에 포함할 항목을 정의하는 필터를 포함하여 검색된 기록에 적용할 구성입니다. 기본값: nil-반환된 모든 기록.

반환

유형	설명
AnyPublisher〈Data, NowDataError〉	성공: 업데이트된 기록을 포함하는 데이터 객체입니다. 실패: NowDataError • accessToken(AccessTokenProviderError) ○ *AccessTokenProviderError*: 접근 토큰 제공자의 오류 코드 또는 메시지입니다. ▪ accessTokenRetrievalFailed ▪ userSessionError(_ 오류: 오류) 액세스 토큰에 오류가 있는 경우 발생합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	• `## ## ### ##` 첨부 파일 확인에 실패한 경우 발생합니다. • `badResponse(statusCode: HTTPStatusCode)` ○ *`HTTPStatusCode`*: 인스턴스에서 받은 상태 코드입니다. 요청이 예기치 않은 응답을 반환할 때 발생합니다. • `cannotDecodeModel (### ##)` ○ *`DecodingError`*: 디코딩 오류가 감지되었습니다. JSON에서 코딩 가능한 모델을 디코딩할 수 없는 경우 발생합니다. • `cannotDecodeProperty(type: Any, from: String)` ○ *`type`*: 문자열에서 디코딩할 래핑된 유형입니다. ○ *`from`*: 지정된 유형으로 디코딩할 문자열입니다. 문자열로 래핑된 값을 JSON에서 디코딩할 수 없는 경우 발생합니다. • `cannotEncodeModel(### ##)` ○ *`EncodingError`*: 인코딩 오류가 감지되었습니다. Codable 모델을 JSON으로 인코딩할 수 없는 경우 발생합니다. • `cannotParseResponse` 인스턴스의 응답을 예상 형식으로 구문 분석할 수 없는 경우 발생합니다. • `#### ## URL` URL을 구성할 수 없는 경우 throw됩니다. 예를 들어 문자열에 URL에 잘못된 문자가 포함되어 있거나 빈 문자열인 경우입니다. • `missingAttachmentMetadata` 첨부 파일 메타데이터 헤더가 누락된 경우 발생합니다. • `missingServiceConfiguration` 예상 서비스 구성이 누락된 경우 발생합니다. • `missingSysID` 예상 sys_id 매개변수가 누락된 경우 발생합니다. • `####(NetworkServiceError)` ○ genericError(문자열) ○ operationCanceled ○ serviceDisabled

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	○ serverError(오류) ○ systemError(오류) 네트워크 서비스에 오류가 발생했을 때 발생합니다.

이 예시에서는 지정된 필드를 사용하여 지정된 테이블에 기록을 삽입하는 함수를 생성하는 방법을 보여줍니다. 호출의 출력은 데이터를 원하는 모델로 변환할 수 있는 ByteArray입니다.

```
tableService.createRecord(with: fields, in: tableName, writeOptions: writeOptions,
 configuration: readConfiguration)
   .subscribe(on: DispatchQueue.global())
   .receive(on: DispatchQueue.main)
   .convertToRecord()
   .sink { completion in
      if case let .failure(error) = completion {
         print("Record creation failed with NowDataError: \(error)")
      }
   } receiveValue: { record in
      print("Created NowRecord: \(record)")
   }
   .store(in: &subscriptions)
```

NowTableService - delete(_ model: Model, from tableName: String) 비동기 **throws**

지정된 테이블에서 지정된 Codable 모델을 삭제합니다.

매개변수

이름	유형	설명
모델	모델	##### ### SysIdentifiableModel 입니다. 삭제할 기록의 sys_id 포함해야 합니다.
테이블 이름에서	문자열	인시던트와 같은 정보를 삭제할 테이블의 이름입니다.

반환

유형	설명
없음	메서드가 성공하면 아무 것도 반환되지 않습니다.
NowDataError	메서드가 실패할 때 throw됩니다. • accessToken(AccessTokenProviderError) ○ *AccessTokenProviderError*: 접근 토큰 제공자의 오류 코드 또는 메시지입니다. ▪ accessTokenRetrievalFailed ▪ userSessionError(_ 오류: 오류) 액세스 토큰에 오류가 있는 경우 발생합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	• `## ## ### ##` 첨부 파일 확인에 실패한 경우 발생합니다. • badResponse(statusCode: HTTPStatusCode) ○ *`HTTPStatusCode`*: 인스턴스에서 받은 상태 코드입니다. 요청이 예기치 않은 응답을 반환할 때 발생합니다. • cannotDecodeModel (### ##) ○ *`DecodingError`*: 디코딩 오류가 감지되었습니다. JSON에서 코딩 가능한 모델을 디코딩할 수 없는 경우 발생합니다. • cannotDecodeProperty(type: Any, from: String) ○ *`type`*: 문자열에서 디코딩할 래핑된 유형입니다. ○ *`from`*: 지정된 유형으로 디코딩할 문자열입니다. 문자열로 래핑된 값을 JSON에서 디코딩할 수 없는 경우 발생합니다. • cannotEncodeModel(### ##) ○ *`EncodingError`*: 인코딩 오류가 감지되었습니다. Codable 모델을 JSON으로 인코딩할 수 없는 경우 발생합니다. • cannotParseResponse 인스턴스의 응답을 예상 형식으로 구문 분석할 수 없는 경우 발생합니다. • #### ## URL URL을 구성할 수 없는 경우 throw됩니다. 예를 들어 문자열에 URL에 잘못된 문자가 포함되어 있거나 빈 문자열인 경우입니다. • missingAttachmentMetadata 첨부 파일 메타데이터 헤더가 누락된 경우 발생합니다. • missingServiceConfiguration 예상 서비스 구성이 누락된 경우 발생합니다. • missingSysID 예상 sys_id 매개변수가 누락된 경우 발생합니다. • ####(NetworkServiceError) ○ genericError(문자열) ○ operationCanceled ○ serviceDisabled

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	○ serverError(오류) ○ systemError(오류) 네트워크 서비스에 오류가 발생했을 때 발생합니다.

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
do {
    try await tableService.delete(model, from: tableName)
    print("Deletion successful.")
} catch {
    print("Deletion failed with NowDataError: \(error)")
}
```

NowTableService - delete(_ model: Model, from tableName: String, completion: @escaping (Result<Void, NowDataError>))

지정된 테이블에서 지정된 코딩 가능 모델을 삭제한 후 적절한 *`completion`* 핸들러를 실행합니다.

매개변수

이름	유형	설명
모델	모델	##### ### SysIdentifiableModel 입니다. 삭제할 기록의 sys_id 포함해야 합니다.
테이블 이름에서	문자열	인시던트와 같은 정보를 삭제할 테이블의 이름입니다.
완료	@escaping(결과〈무효, NowDataError〉)	지정된 코드 가능 모델을 삭제한 후 실행할 완성 핸들러입니다. 반환 값: • 성공: 아무 것도 반환되지 않음 • 실패: NowDataError ○ accessToken(AccessTokenProviderError) ▪ *`AccessTokenProviderError`*: 접근 토큰 제공자의 오류 코드 또는 메시지입니다. ▪ accessTokenRetrievalFailed ▪ userSessionError(_ 오류: 오류) 액세스 토큰에 오류가 있는 경우 발생합니다. ○ ## ## ### ## 첨부 파일 확인에 실패한 경우 발생합니다. ○ badResponse(statusCode: HTTPStatusCode) ▪ *`HTTPStatusCode`*: 인스턴스에서 받은 상태 코드입니다. 요청이 예기치 않은 응답을 반환할 때 발생합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		○ cannotDecodeModel (### ##) ▪ *DecodingError*: 디코딩 오류가 감지되었습니다. JSON에서 코딩 가능한 모델을 디코딩할 수 없는 경우 발생합니다. ○ cannotDecodeProperty(type: Any, from: String) ▪ *type*: 문자열에서 디코딩할 래핑된 유형입니다. ▪ *from*: 지정된 유형으로 디코딩할 문자열입니다. 문자열로 래핑된 값을 JSON에서 디코딩할 수 없는 경우 발생합니다. ○ cannotEncodeModel(### ##) ▪ *EncodingError*: 인코딩 오류가 감지되었습니다. Codable 모델을 JSON으로 인코딩할 수 없는 경우 발생합니다. ○ cannotParseResponse 인스턴스의 응답을 예상 형식으로 구문 분석할 수 없는 경우 발생합니다. ○ #### ## URL URL을 구성할 수 없는 경우 throw됩니다. 예를 들어 문자열에 URL에 잘못된 문자가 포함되어 있거나 빈 문자열인 경우입니다. ○ missingAttachmentMetadata 첨부 파일 메타데이터 헤더가 누락된 경우 발생합니다. ○ missingServiceConfiguration 예상 서비스 구성이 누락된 경우 발생합니다. ○ missingSysID 예상 sys_id 매개변수가 누락된 경우 발생합니다. ○ ####(NetworkServiceError) ▪ genericError(문자열) ▪ operationCanceled ▪ serviceDisabled ▪ serverError(오류) ▪ systemError(오류) 네트워크 서비스에 오류가 발생했을 때 발생합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 코드 예제에서는 이 함수를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
tableService.delete(Incident(sysId: sysId), from: tableName) { [weak self] result in
  switch result {
    case .success:
      // Delete successfully
    case .failure(let error):
      // Failed to delete with NowDataError
  }
}
```

NowTableService - delete(_ model: Model, from tableName: String)

지정된 테이블에서 지정된 Codable 모델을 삭제합니다.

주: 이 메서드는 더 이상 사용되지 않습니다. 대신 메서드의 async/await 구현을 사용해야 합니다.

매개변수

이름	유형	설명
모델	모델	##### ### SysIdentifiableModel 입니다. 삭제할 기록의 sys_id 포함해야 합니다.
테이블 이름에서	문자열	인시던트와 같은 정보를 삭제할 테이블의 이름입니다.

반환

유형	설명
AnyPublisher〈Void, NowDataError〉	성공: 아무 것도 반환되지 않음 실패: NowDataError • accessToken(AccessTokenProviderError) ○ *AccessTokenProviderError*: 접근 토큰 제공자의 오류 코드 또는 메시지입니다. ▪ accessTokenRetrievalFailed ▪ userSessionError(_ 오류: 오류) 액세스 토큰에 오류가 있는 경우 발생합니다. • ## ## ### ## 첨부 파일 확인에 실패한 경우 발생합니다. • badResponse(statusCode: HTTPStatusCode) ○ *HTTPStatusCode*: 인스턴스에서 받은 상태 코드입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	요청이 예기치 않은 응답을 반환할 때 발생합니다. • cannotDecodeModel (### ##) ○ *DecodingError*: 디코딩 오류가 감지되었습니다. JSON에서 코딩 가능한 모델을 디코딩할 수 없는 경우 발생합니다. • cannotDecodeProperty(type: Any, from: String) ○ *type*: 문자열에서 디코딩할 래핑된 유형입니다. ○ *from*: 지정된 유형으로 디코딩할 문자열입니다. 문자열로 래핑된 값을 JSON에서 디코딩할 수 없는 경우 발생합니다. • cannotEncodeModel(### ##) ○ *EncodingError*: 인코딩 오류가 감지되었습니다. Codable 모델을 JSON으로 인코딩할 수 없는 경우 발생합니다. • cannotParseResponse 인스턴스의 응답을 예상 형식으로 구문 분석할 수 없는 경우 발생합니다. • #### ## URL URL을 구성할 수 없는 경우 throw됩니다. 예를 들어 문자열에 URL에 잘못된 문자가 포함되어 있거나 빈 문자열인 경우입니다. • missingAttachmentMetadata 첨부 파일 메타데이터 헤더가 누락된 경우 발생합니다. • missingServiceConfiguration 예상 서비스 구성이 누락된 경우 발생합니다. • missingSysID 예상 sys_id 매개변수가 누락된 경우 발생합니다. • ####(NetworkServiceError) ○ genericError(문자열) ○ operationCanceled ○ serviceDisabled ○ serverError(오류) ○ systemError(오류) 네트워크 서비스에 오류가 발생했을 때 발생합니다.

다음 코드 예제에서는 이 함수를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
tableService.delete(Incident(sysId: sysId), from: tableName)
  .subscribe(on: DispatchQueue.global())
  .receive(on: DispatchQueue.main)
  .sink { [weak self] completion in
    switch completion {
      case .finished:
        // Delete successfully
      case .failure(let error):
        // Failed to delete with NowDataError
    }
  } receiveValue: { _ in
  }
  .store(in: &subscriptions)
```

NowTableService - deleteRecord(sysId: SysID, from tableName: String) 비동기 **throws**

지정된 테이블에서 지정된 기록을 삭제합니다.

매개변수

이름	유형	설명
sysId	문자열	삭제할 기록의 Sys_id입니다.
테이블 이름에서	문자열	인시던트와 같은 정보를 삭제할 테이블의 이름입니다.

반환

유형	설명
없음	메서드가 성공하면 아무 것도 반환되지 않습니다.
NowDataError	메서드가 실패할 때 throw됩니다. • accessToken(AccessTokenProviderError) ○ *AccessTokenProviderError*: 접근 토큰 제공자의 오류 코드 또는 메시지입니다. ▪ accessTokenRetrievalFailed ▪ userSessionError(_ 오류: 오류) 액세스 토큰에 오류가 있는 경우 발생합니다. • ## ## ### ## 첨부 파일 확인에 실패한 경우 발생합니다. • badResponse(statusCode: HTTPStatusCode) ○ *HTTPStatusCode*: 인스턴스에서 받은 상태 코드입니다. 요청이 예기치 않은 응답을 반환할 때 발생합니다. • cannotDecodeModel (### ##) ○ *DecodingError*: 디코딩 오류가 감지되었습니다. JSON에서 코딩 가능한 모델을 디코딩할 수 없는 경우 발생합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	• cannotDecodeProperty(type: Any, from: String) ◦ *type*: 문자열에서 디코딩할 래핑된 유형입니다. ◦ *from*: 지정된 유형으로 디코딩할 문자열입니다. 문자열로 래핑된 값을 JSON에서 디코딩할 수 없는 경우 발생합니다. • cannotEncodeModel(### ##) ◦ *EncodingError*: 인코딩 오류가 감지되었습니다. Codable 모델을 JSON으로 인코딩할 수 없는 경우 발생합니다. • cannotParseResponse 인스턴스의 응답을 예상 형식으로 구문 분석할 수 없는 경우 발생합니다. • #### ## URL URL을 구성할 수 없는 경우 throw됩니다. 예를 들어 문자열에 URL에 잘못된 문자가 포함되어 있거나 빈 문자열인 경우입니다. • missingAttachmentMetadata 첨부 파일 메타데이터 헤더가 누락된 경우 발생합니다. • missingServiceConfiguration 예상 서비스 구성이 누락된 경우 발생합니다. • missingSysID 예상 sys_id 매개변수가 누락된 경우 발생합니다. • ####(NetworkServiceError) ◦ genericError(문자열) ◦ operationCanceled ◦ serviceDisabled ◦ serverError(오류) ◦ systemError(오류) 네트워크 서비스에 오류가 발생했을 때 발생합니다.

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
do {
    try await tableService.deleteRecord(sysId: sysId, from: tableName)
    print("Deletion successful.")
} catch {
    print("Deletion failed with NowDataError: \(error)")
}
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

NowTableService - deleteRecord(sysId: SysID, from tableName: String, completion: @escaping (Result<Void, NowDataError>))

지정된 테이블에서 지정된 기록을 삭제한 다음 기록이 삭제된 후 객체를 실행합니다 *`completion`* .

매개변수

이름	유형	설명
sysId	문자열	삭제할 기록의 Sys_id입니다.
테이블 이름에서	문자열	인시던트와 같은 정보를 삭제할 테이블의 이름입니다.
완료	@escaping(결과〈무효, NowDataError〉)	성공: 아무 것도 반환되지 않습니다. 실패: NowDataError • accessToken(AccessTokenProviderError) ○ *`AccessTokenProviderError`*: 접근 토큰 제공자의 오류 코드 또는 메시지입니다. ▪ accessTokenRetrievalFailed ▪ userSessionError(_ 오류: 오류) 액세스 토큰에 오류가 있는 경우 발생합니다. • `## ## ### ##` 첨부 파일 확인에 실패한 경우 발생합니다. • badResponse(statusCode: HTTPStatusCode) ○ *`HTTPStatusCode`*: 인스턴스에서 받은 상태 코드입니다. 요청이 예기치 않은 응답을 반환할 때 발생합니다. • cannotDecodeModel (### ##) ○ *`DecodingError`*: 디코딩 오류가 감지되었습니다. JSON에서 코딩 가능한 모델을 디코딩할 수 없는 경우 발생합니다. • cannotDecodeProperty(type: Any, from: String) ○ *`type`*: 문자열에서 디코딩할 래핑된 유형입니다. ○ *`from`*: 지정된 유형으로 디코딩할 문자열입니다. 문자열로 래핑된 값을 JSON에서 디코딩할 수 없는 경우 발생합니다. • cannotEncodeModel(### ##) ○ *`EncodingError`*: 인코딩 오류가 감지되었습니다. Codable 모델을 JSON으로 인코딩할 수 없는 경우 발생합니다. • cannotParseResponse

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		인스턴스의 응답을 예상 형식으로 구문 분석할 수 없는 경우 발생합니다. • #### ## URL URL을 구성할 수 없는 경우 throw됩니다. 예를 들어 문자열에 URL에 잘못된 문자가 포함되어 있거나 빈 문자열인 경우입니다. • missingAttachmentMetadata 첨부 파일 메타데이터 헤더가 누락된 경우 발생합니다. • missingServiceConfiguration 예상 서비스 구성이 누락된 경우 발생합니다. • missingSysID 예상 sys_id 매개변수가 누락된 경우 발생합니다. • ####(NetworkServiceError) ○ genericError(문자열) ○ operationCanceled ○ serviceDisabled ○ serverError(오류) ○ systemError(오류) 네트워크 서비스에 오류가 발생했을 때 발생합니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 코드 예제에서는 이 함수를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
tableService.deleteRecord(sysId: sysId, from: tableName) { [weak self] result in
  switch result {
    case .success:
      // Delete successfully
    case .failure(let error):
      // Failed to delete with NowDataError
  }
}
```

NowTableService - deleteRecord(sysId: SysID, from tableName: String)

지정된 테이블에서 지정된 기록을 삭제합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주: 이 메서드는 더 이상 사용되지 않습니다. 대신 메서드의 async/await 구현을 사용해야 합니다.

매개변수

이름	유형	설명
sysId	문자열	삭제할 기록의 Sys_id입니다.
테이블 이름에서	문자열	인시던트와 같은 정보를 삭제할 테이블의 이름입니다.

반환

유형	설명
AnyPublisher〈Void, NowDataError〉	성공: 아무 것도 반환되지 않음 실패: NowDataError • accessToken(AccessTokenProviderError) ○ *AccessTokenProviderError*: 접근 토큰 제공자의 오류 코드 또는 메시지입니다. ▪ accessTokenRetrievalFailed ▪ userSessionError(_ 오류: 오류) 액세스 토큰에 오류가 있는 경우 발생합니다. • ## ## ### ## 첨부 파일 확인에 실패한 경우 발생합니다. • badResponse(statusCode: HTTPStatusCode) ○ *HTTPStatusCode*: 인스턴스에서 받은 상태 코드입니다. 요청이 예기치 않은 응답을 반환할 때 발생합니다. • cannotDecodeModel (### ##) ○ *DecodingError*: 디코딩 오류가 감지되었습니다. JSON에서 코딩 가능한 모델을 디코딩할 수 없는 경우 발생합니다. • cannotDecodeProperty(type: Any, from: String) ○ *type*: 문자열에서 디코딩할 래핑된 유형입니다. ○ *from*: 지정된 유형으로 디코딩할 문자열입니다. 문자열로 래핑된 값을 JSON에서 디코딩할 수 없는 경우 발생합니다. • cannotEncodeModel(### ##) ○ *EncodingError*: 인코딩 오류가 감지되었습니다. Codable 모델을 JSON으로 인코딩할 수 없는 경우 발생합니다. • cannotParseResponse 인스턴스의 응답을 예상 형식으로 구문 분석할 수 없는 경우 발생합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명

	• #### ## URL
	
	URL을 구성할 수 없는 경우 throw됩니다. 예를 들어 문자열에 URL에 잘못된 문자가 포함되어 있거나 빈 문자열인 경우입니다.
	
	• missingAttachmentMetadata
	
	첨부 파일 메타데이터 헤더가 누락된 경우 발생합니다.
	
	• missingServiceConfiguration
	
	예상 서비스 구성이 누락된 경우 발생합니다.
	
	• missingSysID
	
	예상 sys_id 매개변수가 누락된 경우 발생합니다.
	
	• ####(NetworkServiceError)
	  ◦ genericError(문자열)
	  ◦ operationCanceled
	  ◦ serviceDisabled
	  ◦ serverError(오류)
	  ◦ systemError(오류)
	
	네트워크 서비스에 오류가 발생했을 때 발생합니다.

이 예시에서는 지정된 테이블에서 기록을 삭제하는 함수를 생성하는 방법을 보여줍니다.

```
tableService.deleteRecord(sysId: sysId, from: tableName)
    .subscribe(on: DispatchQueue.global())
    .receive(on: DispatchQueue.main)
    .sink { completion in
        switch completion {
        case .finished:
            print("Record deleted.")
        case .failure(let error):
            print("Deletion failed with NowDataError: \(error)")
        }
    } receiveValue: { _ in }
    .store(in: &subscriptions)
```

NowServiceTable - init(configuration: NowServiceConfiguration, coreServiceProvider: NowCoreServiceProviding? = nil)

NowTableService 객체를 작성합니다.

매개변수

이름	유형	설명
구성	NowServiceConfiguration	서비스를 만들 때 사용할 구성 매개변수입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
코어서비스제공자	NowCoreServiceProviding	옵션입니다. NowTableService와 연결할 서비스 제공자입니다. 기본값: nil

다음 코드 예제에서는 이 함수를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
guard let coreService = NowSDK.core() else {
  // Error with NowServiceError.sdkNotConfigured
  return
}

guard
  let instanceUrl = URL(string: "http://sample.service-now.com") ,
  let serviceConfig = NowSDK.makeServiceConfiguration(for: instanceUrl) else {
    // Could not create service –
    // NowServiceError.serviceConfigurationInvalid
    return
  }
let tableService = NowTableService (configuration: serviceConfig, coreServiceProvider:
 coreService)
```

NowTableService - model<Model: Decodable>(with sysId: SysID? = nil, from tableName: String, path: String = Constants.resultPath, coder: Coder = .default, configuration: FetchConfiguration? = nil) async throws

지정된 테이블에서 디코딩 가능한 모델을 검색할 수 있습니다.

API 응답은 다음과 유사한 매개변수 내에 *result* 중첩됩니다.

```
{
  "result": [
    { "name": "Ash Williams" },
    { "name": "Lionel Cosgrove" },
    { "name": "Laurie Strode" }
  ]
}
```

큰 결과 집합의 경우 paginator 함수 NowTableService - paginator(from tableName: String, configuration: FetchConfiguration? = nil)NowTableService - paginator<Model: Decodable>(from tableName: String, path: String = Constants.resultPath, coder: Coder = .default, configuration: FetchConfiguration? = nil) 중 하나를 사용하거나 페이지 매김된 모델을 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
sysId 포함	SysID	옵션입니다. 반환할 기록의 Sys_id입니다. 특정 레코드를 검색하려면 sys_id 제공합니다. 기본값: nil
테이블 이름에서	문자열	인시던트와 같은 기록을 검색할 테이블의 이름입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
path	문자열	중첩 형식의 점으로 구분된 경로입니다. 예를 들어, `#` 깊은 중첩을 위해 result 또는 foo.bar.baz . 기본값: `##`

코더	코더	옵션입니다. 인스턴스와 ServiceNow 주고 받는 데이터를 인코딩하거나 디코딩하는 데 사용하는 `#####`.
		
		가능한 값:
		• 기본값: 기본 인코더는 디바이스 Locale 및 TimeZone을 사용하여 `yyy-MM-dd HH:mm:ss` 형식을 사용하여 날짜 형식을 지정합니다.
		• 사용자 정의(JSONEncoder, JSONDecoder):
		
		`### ##` 코더를 사용하여 JSON 디코딩/인코딩을 보다 세밀하게 제어할 수 있습니다.
		
		예를 들어 특수 날짜 형식, 시간대 또는 로케일을 사용하는 경우와 같이 고유한 JSONEncoder 및 JSONDecoder를 제공할 때만 이 열거형을 사용하십시오.
		`let myEncoder = JSONEncoder()`
		`myEncoder.dateFormat = …`
		`let myDecoder = JSONDecoder()`
		`myDecoder.dateFormat = …`
		`let coder: Coder = .custom(myEncoder, myDecoder)`
		
		기본값: .default

구성	FetchConfiguration	옵션입니다. 반환할 기록, 페이지 매김 페이지 크기 제한, 검색할 필드 및 필드에 포함할 항목을 정의하는 필터를 포함하여 검색된 기록에 적용할 구성입니다. 기본값: nil-반환된 모든 기록.

반환

유형	설명
모델	메서드가 성공하면 반환됩니다. 디코딩 가능한 모델입니다.
NowDataError	메서드가 실패할 때 throw됩니다. • accessToken(AccessTokenProviderError) ○ *`AccessTokenProviderError`*: 접근 토큰 제공자의 오류 코드 또는 메시지입니다. ▪ accessTokenRetrievalFailed ▪ userSessionError(_ 오류: 오류) 액세스 토큰에 오류가 있는 경우 발생합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	• `## ## ### ##` 첨부 파일 확인에 실패한 경우 발생합니다. • badResponse(statusCode: HTTPStatusCode) ○ *`HTTPStatusCode`*: 인스턴스에서 받은 상태 코드입니다. 요청이 예기치 않은 응답을 반환할 때 발생합니다. • cannotDecodeModel (### ##) ○ *`DecodingError`*: 디코딩 오류가 감지되었습니다. JSON에서 코딩 가능한 모델을 디코딩할 수 없는 경우 발생합니다. • cannotDecodeProperty(type: Any, from: String) ○ *`type`*: 문자열에서 디코딩할 래핑된 유형입니다. ○ *`from`*: 지정된 유형으로 디코딩할 문자열입니다. 문자열로 래핑된 값을 JSON에서 디코딩할 수 없는 경우 발생합니다. • cannotEncodeModel(### ##) ○ *`EncodingError`*: 인코딩 오류가 감지되었습니다. Codable 모델을 JSON으로 인코딩할 수 없는 경우 발생합니다. • cannotParseResponse 인스턴스의 응답을 예상 형식으로 구문 분석할 수 없는 경우 발생합니다. • #### ## URL URL을 구성할 수 없는 경우 throw됩니다. 예를 들어 문자열에 URL에 잘못된 문자가 포함되어 있거나 빈 문자열인 경우입니다. • missingAttachmentMetadata 첨부 파일 메타데이터 헤더가 누락된 경우 발생합니다. • missingServiceConfiguration 예상 서비스 구성이 누락된 경우 발생합니다. • missingSysID 예상 sys_id 매개변수가 누락된 경우 발생합니다. • ####(NetworkServiceError) ○ genericError(문자열) ○ operationCanceled ○ serviceDisabled

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	○ serverError(오류) ○ systemError(오류) 네트워크 서비스에 오류가 발생했을 때 발생합니다.

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
struct User: Codable {
    var name: String
}

let service: NowTableService = ...
do {
    let result = try await service.model([User].self, from: "sys_user", path: "result")
    print("Fetched \(users.count) users")
} catch {
    dump(error)
}
```

다음 코드 예제에서는 단일 디코딩 가능한 모델을 sys_id 가져오는 방법을 보여 줍니다. [User].self 대신 User.self와 같은 단일 모델 유형을 사용합니다.

```
let result = try await service.model(User.self, with: "5137153cc611227c000bbd1bd8cd2005",
 from: "sys_user", path: "result")
```

NowTableService - model<Model: Decodable>(_ type: Model.Type, with sysId: SysID? = nil, from tableName: String, path: String = Constants.resultPath, coder: Coder = .default, configuration: FetchConfiguration? = nil, completion: @escaping (Result<Model, NowDataError>))

지정된 테이블에서 디코딩 가능한 모델을 검색합니다.

API 응답은 다음과 유사한 매개변수 내에 *result* 중첩됩니다.

```
{
  "result": [
    { "name": "Ash Williams" },
    { "name": "Lionel Cosgrove" },
    { "name": "Laurie Strode" }
  ]
}
```

이 함수를 사용하여 중첩 출력 대신 디코딩 가능한 모델을 얻을 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
유형	모델.유형	디코딩할 값의 유형입니다.
sysId 포함	문자열	옵션입니다. 반환할 기록의 Sys_id입니다. 기본값: 설정에 따라 반환된 모든 기록입니다 *configuration* .

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
테이블 이름에서	문자열	인시던트와 같은 기록을 검색할 테이블의 이름입니다.
path	문자열	옵션입니다. 중첩 형식의 점으로 구분된 경로입니다. 예를 들어, # 깊은 중첩을 위해 result 또는 foo.bar.baz . 기본값: Constants.resultPath
코더	코더	옵션입니다. 인스턴스와 ServiceNow 주고 받는 데이터를 인코딩하거나 디코딩하는 데 사용하는 #####. 기본값: .default
구성	FetchConfiguration	옵션입니다. 반환할 기록, 페이지 매김 페이지 크기 제한, 검색할 필드 및 필드에 포함할 항목을 정의하는 필터를 포함하여 검색된 기록에 적용할 구성입니다. 기본값: nil-반환된 모든 기록.
완료	@escaping(결과〈모델, NowDataError〉)	지정된 디코딩 가능한 모델을 검색한 후 실행할 완성 핸들러입니다. 완료 처리기에 대한 값 반환: • 성공: 요청된 모델 유형에 대한 데이터입니다. • 실패: NowDataError ○ accessToken(AccessTokenProviderError) ▪ *AccessTokenProviderError*: 접근 토큰 제공자의 오류 코드 또는 메시지입니다. ▪ accessTokenRetrievalFailed ▪ userSessionError(_ 오류: 오류) 액세스 토큰에 오류가 있는 경우 발생합니다. ○ ## ## ### ## 첨부 파일 확인에 실패한 경우 발생합니다. ○ badResponse(statusCode: HTTPStatusCode) ▪ *HTTPStatusCode*: 인스턴스에서 받은 상태 코드입니다. 요청이 예기치 않은 응답을 반환할 때 발생합니다. ○ cannotDecodeModel (### ##) ▪ *DecodingError*: 디코딩 오류가 감지되었습니다. JSON에서 코딩 가능한 모델을 디코딩할 수 없는 경우 발생합니다. ○ cannotDecodeProperty(type: Any, from: String)

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		▪ *type*: 문자열에서 디코딩할 래핑된 유형입니다. ▪ *from*: 지정된 유형으로 디코딩할 문자열입니다. 문자열로 래핑된 값을 JSON에서 디코딩할 수 없는 경우 발생합니다. ○ cannotEncodeModel(### ##) ▪ *EncodingError*: 인코딩 오류가 감지되었습니다. Codable 모델을 JSON으로 인코딩할 수 없는 경우 발생합니다. ○ cannotParseResponse 인스턴스의 응답을 예상 형식으로 구문 분석할 수 없는 경우 발생합니다. ○ #### ## URL URL을 구성할 수 없는 경우 throw됩니다. 예를 들어 문자열에 URL에 잘못된 문자가 포함되어 있거나 빈 문자열인 경우입니다. ○ missingAttachmentMetadata 첨부 파일 메타데이터 헤더가 누락된 경우 발생합니다. ○ missingServiceConfiguration 예상 서비스 구성이 누락된 경우 발생합니다. ○ missingSysID 예상 sys_id 매개변수가 누락된 경우 발생합니다. ○ ####(NetworkServiceError) ▪ genericError(문자열) ▪ operationCanceled ▪ serviceDisabled ▪ serverError(오류) ▪ systemError(오류) 네트워크 서비스에 오류가 발생했을 때 발생합니다.

반환

유형	설명
없음	

디코딩 *User* 된 모델 컬렉션을 검색합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
struct User: SysIdentifiableModel {
    var sysId: String = ""
    var name: String
}
let service: NowTableService = ...
let user = User(name: "Ash Williams")
service.create(Incident(fields: fields), in: tableName, writeOptions: writeOptions, configuration:
 fetchConfiguration) { [weak self] result in
  switch result {
  case .success(let newUser):
    /// 'newUser' contains the platform assigned 'sys_id', use in subsequent 'update' or 'delete'
 calls.
  case .failure(let error):
   ...
 }
}
```

sys_id별로 단일 디코딩 가능한 모델을 가져오려면 [User].self 대신 User.self와 같은 단일 모델 유형을 사용합니다.

```
service.model(User.self, with: "5137153cc611227c000bbd1bd8cd2005", from: "sys_user", path:
 "result") { resultin ... }
```

NowTableService - model<Model: 디코딩 가능>(sysId: SysID? = nil, from tableName: String, path: String = Constants.resultPath, coder: Coder = .default, configuration: FetchConfiguration? = nil)

지정된 테이블에서 디코딩 가능한 모델을 검색할 수 있는 게시자를 만듭니다.

주: 이 메서드는 더 이상 사용되지 않습니다. 대신 메서드의 async/await 구현을 사용해야 합니다.

API 응답은 다음과 유사한 매개변수 내에 *result* 중첩됩니다.

```
{
  "result": [
    { "name": "Ash Williams" },
    { "name": "Lionel Cosgrove" },
    { "name": "Laurie Strode" }
  ]
}
```

큰 결과 집합의 경우 paginator 함수 NowTableService - paginator(from tableName: String, configuration: FetchConfiguration? = nil)NowTableService - paginator<Model: Decodable>(from tableName: String, path: String = Constants.resultPath, coder: Coder = .default, configuration: FetchConfiguration? = nil) 중 하나를 사용하거나 페이지 매김된 모델을 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
sysId 포함	SysID	옵션입니다. 반환할 기록의 Sys_id입니다. 특정 레코드를 검색하려면 sys_id 제공합니다. 기본값: nil
테이블 이름에서	문자열	인시던트와 같은 기록을 검색할 테이블의 이름입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
path	문자열	중첩 형식의 점으로 구분된 경로입니다. 예를 들어, `#` 깊은 중첩을 위해 result 또는 foo.bar.baz . 기본값: `##`

코더	코더	옵션입니다. 인스턴스와 ServiceNow 주고 받는 데이터를 인코딩하거나 디코딩하는 데 사용하는 `#####`.
		
		가능한 값:
		• 기본값: 기본 인코더는 디바이스 Locale 및 TimeZone을 사용하여 `yyy-MM-dd HH:mm:ss` 형식을 사용하여 날짜 형식을 지정합니다.
		• 사용자 정의(JSONEncoder, JSONDecoder):
		
		`### ##` 코더를 사용하여 JSON 디코딩/인코딩을 보다 세밀하게 제어할 수 있습니다.
		
		예를 들어 특수 날짜 형식, 시간대 또는 로케일을 사용하는 경우와 같이 고유한 JSONEncoder 및 JSONDecoder를 제공할 때만 이 열거형을 사용하십시오.
		`let myEncoder = JSONEncoder()`
		`myEncoder.dateFormat = …`
		`let myDecoder = JSONDecoder()`
		`myDecoder.dateFormat = …`
		`let coder: Coder = .custom(myEncoder, myDecoder)`
		
		기본값: .default

구성	FetchConfiguration	옵션입니다. 반환할 기록, 페이지 매김 페이지 크기 제한, 검색할 필드 및 필드에 포함할 항목을 정의하는 필터를 포함하여 검색된 기록에 적용할 구성입니다. 기본값: nil-반환된 모든 기록.

반환

유형	설명
AnyPublisher〈Model, NowDataError〉	성공: 게시자가 디코딩 가능한 모델을 반환합니다. 실패: NowDataError • accessToken(AccessTokenProviderError) ○ *`AccessTokenProviderError`*: 접근 토큰 제공자의 오류 코드 또는 메시지입니다. ▪ accessTokenRetrievalFailed ▪ userSessionError(_ 오류: 오류) 액세스 토큰에 오류가 있는 경우 발생합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	• ## ## ### ## 첨부 파일 확인에 실패한 경우 발생합니다. • badResponse(statusCode: HTTPStatusCode) ○ *HTTPStatusCode*: 인스턴스에서 받은 상태 코드입니다. 요청이 예기치 않은 응답을 반환할 때 발생합니다. • cannotDecodeModel (### ##) ○ *DecodingError*: 디코딩 오류가 감지되었습니다. JSON에서 코딩 가능한 모델을 디코딩할 수 없는 경우 발생합니다. • cannotDecodeProperty(type: Any, from: String) ○ *type*: 문자열에서 디코딩할 래핑된 유형입니다. ○ *from*: 지정된 유형으로 디코딩할 문자열입니다. 문자열로 래핑된 값을 JSON에서 디코딩할 수 없는 경우 발생합니다. • cannotEncodeModel(### ##) ○ *EncodingError*: 인코딩 오류가 감지되었습니다. Codable 모델을 JSON으로 인코딩할 수 없는 경우 발생합니다. • cannotParseResponse 인스턴스의 응답을 예상 형식으로 구문 분석할 수 없는 경우 발생합니다. • #### ## URL URL을 구성할 수 없는 경우 throw됩니다. 예를 들어 문자열에 URL에 잘못된 문자가 포함되어 있거나 빈 문자열인 경우입니다. • missingAttachmentMetadata 첨부 파일 메타데이터 헤더가 누락된 경우 발생합니다. • missingServiceConfiguration 예상 서비스 구성이 누락된 경우 발생합니다. • missingSysID 예상 sys_id 매개변수가 누락된 경우 발생합니다. • ####(NetworkServiceError) ○ genericError(문자열) ○ operationCanceled ○ serviceDisabled

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	○ serverError(오류) ○ systemError(오류) 네트워크 서비스에 오류가 발생했을 때 발생합니다.

[Users].self와 같이 형식별로 디코딩된 사용자 모델을 제공하는 게시자를 가져오려면 점으로 구분된 경로를 지정하여 모델을 가져옵니다.

```
struct User: Codable {
  varname: String
}

let service: NowTableService = ...
let publisher: AnyPublisher<[User], NowDataError> = service.model(from: "sys_user", path:
 "user.photos.gps_location")
```

sys_id별로 단일 디코딩 가능한 모델을 가져오려면 [User].self 대신 단일 User.self 모델 유형을 사용합니다.

```
let publisher: AnyPublisher<User, NowDataError> = service.model(with:
"5137153cc611227c000bbd1bd8cd2005", from: "sys_user", path: "result")
```

NowTableService - paginator(from tableName: String, configuration: FetchConfiguration? = nil)

기록 페이지를 반복할 수 있는 페이지 매김기를 작성합니다.

페이지 매김기의 publisher는 사용자 정의 Codable 모델 로 디코딩할 수 있는 데이터를 내보내거나 함수를 사용할 NowTableService - paginator〈Model: Decodable〉(from tableName: String, path: String = Constants.resultPath, coder: Coder = .default, configuration: FetchConfiguration? = nil) 수도 있습니다. 또는 편의 함수 *convertToRecords()* 를 사용하여 데이터를 NowRecord 객체로 변환할 수 있습니다. 다음은 NowRecords를 내보내도록 게시자를 변환하는 방법을 보여줍니다.

```
let dataPublisher: AnyPublisher<Data, NowDataError> = ...
let recordsPublisher: AnyPublisher<[NowRecord], NowDataError> =
 myPublisher.convertToRecords()
```

주: 매개변수에서 *configuration* 재정의되지 않는 한 페이지 매김기는 페이지당 20개의 항목을 반환합니다. ACL 평가에 따라 페이지에서 가져온 실제 항목 수가 기본값 또는 구성된 값보다 적을 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
tableName	문자열	인시던트와 같은 기록을 검색할 테이블의 이름입니다.
구성	FetchConfiguration	옵션입니다. 반환할 기록, 페이지 매김 페이지 크기 제한, 검색할 필드 및 필드에 포함할 항목을 정의하는 필터를 포함하여 검색된 기록에 적용할 구성입니다. 기본값: nil-반환된 모든 기록.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
페이지 매김기〈데이터〉	성공: 지정된 기록을 포함하는 페이지 매김기 객체입니다. 실패: NowDataError • accessToken(AccessTokenProviderError) ○ *AccessTokenProviderError*: 접근 토큰 제공자의 오류 코드 또는 메시지입니다. ▪ accessTokenRetrievalFailed ▪ userSessionError(_ 오류: 오류) 액세스 토큰에 오류가 있는 경우 발생합니다. • ## ## ### ## 첨부 파일 확인에 실패한 경우 발생합니다. • badResponse(statusCode: HTTPStatusCode) ○ *HTTPStatusCode*: 인스턴스에서 받은 상태 코드입니다. 요청이 예기치 않은 응답을 반환할 때 발생합니다. • cannotDecodeModel (### ##) ○ *DecodingError*: 디코딩 오류가 감지되었습니다. JSON에서 코딩 가능한 모델을 디코딩할 수 없는 경우 발생합니다. • cannotDecodeProperty(type: Any, from: String) ○ *type*: 문자열에서 디코딩할 래핑된 유형입니다. ○ *from*: 지정된 유형으로 디코딩할 문자열입니다. 문자열로 래핑된 값을 JSON에서 디코딩할 수 없는 경우 발생합니다. • cannotEncodeModel(### ##) ○ *EncodingError*: 인코딩 오류가 감지되었습니다. Codable 모델을 JSON으로 인코딩할 수 없는 경우 발생합니다. • cannotParseResponse 인스턴스의 응답을 예상 형식으로 구문 분석할 수 없는 경우 발생합니다. • #### ## URL URL을 구성할 수 없는 경우 throw됩니다. 예를 들어 문자열에 URL에 잘못된 문자가 포함되어 있거나 빈 문자열인 경우입니다. • missingAttachmentMetadata 첨부 파일 메타데이터 헤더가 누락된 경우 발생합니다. • missingServiceConfiguration

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	예상 서비스 구성이 누락된 경우 발생합니다. • missingSysID 예상 sys_id 매개변수가 누락된 경우 발생합니다. • ####(NetworkServiceError) ○ genericError(문자열) ○ operationCanceled ○ serviceDisabled ○ serverError(오류) ○ systemError(오류) 네트워크 서비스에 오류가 발생했을 때 발생합니다.

```
private var tableService: NowTableService?
// Paginator creation uses type inference to determine the response type.
private var paginator: Paginator<[CustomerServiceCase]>?

func initializeTableService(for instanceUrl: URL) {
  makeTableService(instanceUrl: instanceUrl) { [weak self] result in
    guard let self = self else { return }

    switch result {
    case .success(let tableService):
      self.tableService = tableService
      // Create a paginator that iterates over pages of customer support cases. The paginator's
 response type is
      // inferred from the paginator's type definition (e.g. `Paginator<[CustomerServiceCase]>`).
      self.paginator = tableService.paginator(from: Self.tableName, configuration:
 self.fetchConfiguration)
      // Subscribe to the paginator's publisher so you are able to receive paged results.
      self.subscribeToPaginatorPublisher()
      // Ready to start fetching data, inform the view controller.
      self.onReady(self)
    case .failure(let error):
      debugPrint("Creating table service failed with error: \(error.localizedDescription)")
      self.tableService = nil
      self.paginator = nil
    }
  }
}
```

NowTableService - paginator<Model: Decodable>(from tableName: String, path: String = Constants.resultPath, coder: Coder = .default, configuration: FetchConfiguration? = nil)

중첩을 처리하는 디코딩된 모델 페이지의 반복을 활성화하는 페이지 매김기를 작성합니다.

REST ### API 응답은 ServiceNow 다음과 유사한 결과 속성 내에 중첩됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
{
  "result": [
    { "name": "Ash Williams" },
    { "name": "Lionel Cosgrove" },
    { "name": "Laurie Strode" }
  ]
}
```

디코딩된 User 모델을 제공하는 paginator를 얻으려면 점으로 구분된 경로를 지정하여 paginator를 가져옵니다. 이 경우 *`result`*.

```
struct User: Codable {
  varname: String
}

let service: NowTableService = ...
let paginator: Paginator<[User]> = service.paginator(from: "sys_user", path: "result")
```

주: 매개변수에서 *`configuration`* 재정의되지 않는 한 페이지 매김기는 페이지당 20개의 항목을 반환합니다. ACL 평가에 따라 페이지에서 가져온 실제 항목 수가 기본값 또는 구성된 값보다 적을 수 있습니다.

Paginator 객체를 얻은 후 Combine Publisher를 구독하여 데이터 수신을 시작합니다.

```
paginator.publisher
  .subscribe(on: DispatchQueue.global())
  .receive(on: DispatchQueue.main)
  .sink { … }
  .store(in: &subscriptions)
```

주: 모든 결합 구독과 마찬가지로 예기치 않은 결과를 방지하기 위해 구독을 유지해야 합니다.

매개변수

이름	유형	설명
테이블 이름에서	문자열	인시던트와 같은 기록을 검색할 테이블의 이름입니다.
경로	문자열	중첩 형식의 점으로 구분된 경로입니다. 예를 들어, # 깊은 중첩을 위한 result 또는 result.user.photos 입니다. 사용자 지정 경로를 지정하면 중첩된 데이터를 가져오거나 반복할 수 있습니다. 기본값: ##
코더	코더	옵션입니다. 인스턴스와 ServiceNow 주고 받는 데이터를 인코딩하거나 디코딩하는 데 사용하는 #####. 가능한 값: • 기본값: 기본 인코더는 디바이스 Locale 및 TimeZone을 사용하여 yyy-MM-dd HH:mm:ss 형식을 사용하여 날짜 형식을 지정합니다. • 사용자 정의(JSONEncoder, JSONDecoder): ### ## 코더를 사용하여 JSON 디코딩/인코딩을 보다 세밀하게 제어할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명

		예를 들어 특수 날짜 형식, 시간대 또는 로케일을 사용하는 경우와 같이 고유한 JSONEncoder 및 JSONDecoder를 제공할 때만 이 열거형을 사용하십시오.
		`let myEncoder = JSONEncoder()`
		`myEncoder.dateFormat = …`
		`let myDecoder = JSONDecoder()`
		`myDecoder.dateFormat = …`
		`let coder: Coder = .custom(myEncoder, myDecoder)`
		기본값: .default

구성	FetchConfiguration	옵션입니다. 반환할 기록, 페이지 매김 페이지 크기 제한, 검색할 필드 및 필드에 포함할 항목을 정의하는 필터를 포함하여 검색된 기록에 적용할 구성입니다. 기본값: nil-반환된 모든 기록.

반환

유형	설명
페이지 매김기〈데이터〉	성공: 페이징된 ### ### 모델을 포함하는 페이지네이터 객체입니다. 실패: NowDataError • accessToken(AccessTokenProviderError) ○ *AccessTokenProviderError*: 접근 토큰 제공자의 오류 코드 또는 메시지입니다. ▪ accessTokenRetrievalFailed ▪ userSessionError(_ 오류: 오류) 액세스 토큰에 오류가 있는 경우 발생합니다. • ## ## ### ## 첨부 파일 확인에 실패한 경우 발생합니다. • badResponse(statusCode: HTTPStatusCode) ○ *HTTPStatusCode*: 인스턴스에서 받은 상태 코드입니다. 요청이 예기치 않은 응답을 반환할 때 발생합니다. • cannotDecodeModel (### ##) ○ *DecodingError*: 디코딩 오류가 감지되었습니다. JSON에서 코딩 가능한 모델을 디코딩할 수 없는 경우 발생합니다. • cannotDecodeProperty(type: Any, from: String)

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	○ *type*: 문자열에서 디코딩할 래핑된 유형입니다. ○ *from*: 지정된 유형으로 디코딩할 문자열입니다. 문자열로 래핑된 값을 JSON에서 디코딩할 수 없는 경우 발생합니다. • cannotEncodeModel(### ##) ○ *EncodingError*: 인코딩 오류가 감지되었습니다. Codable 모델을 JSON으로 인코딩할 수 없는 경우 발생합니다. • cannotParseResponse 인스턴스의 응답을 예상 형식으로 구문 분석할 수 없는 경우 발생합니다. • #### ## URL URL을 구성할 수 없는 경우 throw됩니다. 예를 들어 문자열에 URL에 잘못된 문자가 포함되어 있거나 빈 문자열인 경우입니다. • missingAttachmentMetadata 첨부 파일 메타데이터 헤더가 누락된 경우 발생합니다. • missingServiceConfiguration 예상 서비스 구성이 누락된 경우 발생합니다. • missingSysID 예상 sys_id 매개변수가 누락된 경우 발생합니다. • ####(NetworkServiceError) ○ genericError(문자열) ○ operationCanceled ○ serviceDisabled ○ serverError(오류) ○ systemError(오류) 네트워크 서비스에 오류가 발생했을 때 발생합니다.

이 예제에서는 디코딩된 User 모델을 제공하는 Paginator 개체를 가져오는 방법을 보여 줍니다. 컴파일러에 사용자 모델 컬렉션([User])을 반환하도록 암시하고 사용자가 결과 경로 아래에 중첩되어 있음을 Paginator 개체에 알리면 원하는 Paginator 개체를 가져올 수 있습니다.

```
struct User: Codable {
  var name: String
}

let service: NowTableService = ...
let paginator: Paginator<[User]> = service.paginator(from: "sys_user", path: "result")
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주: *Table* API는 항상 결과 경로 아래에 중첩된 결과를 반환하므로 매개 변수를 안전하게 제거할 *path* 수 있습니다.

NowTableService - record(with sysId: SysID, from tableName: String, configuration: FieldReadConfiguration? = nil) async throws

인스턴스의 지정된 테이블에서 지정된 기록을 조회합니다 ServiceNow .

이 publisher는 사용자 정의 Codable 모델 로 디코딩할 수 있는 데이터를 내보내거나 함수를 사용할 NowTableService - paginator〈Model: Decodable〉(from tableName: String, path: String = Constants.resultPath, coder: Coder = .default, configuration: FetchConfiguration? = nil) 수도 있습니다. 또는 편의 함수 *convertToRecords()* 를 사용하여 데이터를 NowRecord 객체로 변환할 수 있습니다. 다음은 NowRecords를 내보내도록 게시자를 변환하는 방법을 보여줍니다.

```
let dataPublisher: AnyPublisher<Data, NowDataError> = ...
let recordsPublisher: AnyPublisher<[NowRecord], NowDataError> =
 myPublisher.convertToRecords()
```

매개변수

이름	유형	설명
sysId	문자열	인스턴스에서 반환할 ServiceNow 기록의 Sys_id입니다.
테이블 이름에서	문자열	인시던트와 같은 기록을 검색할 테이블의 이름입니다.
구성	FetchConfiguration	옵션입니다. 반환할 기록, 페이지 매김 페이지 크기 제한, 검색할 필드 및 필드에 포함할 항목을 정의하는 필터를 포함하여 검색된 기록에 적용할 구성입니다. 기본값: nil-반환된 모든 기록.

반환

유형	설명
데이터	메서드가 성공하면 반환됩니다. 지정된 기록을 포함하는 데이터 객체입니다.
NowDataError	메서드가 실패할 때 throw됩니다. • accessToken(AccessTokenProviderError) ○ *AccessTokenProviderError*: 접근 토큰 제공자의 오류 코드 또는 메시지입니다. ▪ accessTokenRetrievalFailed ▪ userSessionError(_ 오류: 오류) 액세스 토큰에 오류가 있는 경우 발생합니다. • ## ## ### ## 첨부 파일 확인에 실패한 경우 발생합니다. • badResponse(statusCode: HTTPStatusCode) ○ *HTTPStatusCode*: 인스턴스에서 받은 상태 코드입니다. 요청이 예기치 않은 응답을 반환할 때 발생합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	• cannotDecodeModel (### ##) ○ *DecodingError*: 디코딩 오류가 감지되었습니다. JSON에서 코딩 가능한 모델을 디코딩할 수 없는 경우 발생합니다. • cannotDecodeProperty(type: Any, from: String) ○ *type*: 문자열에서 디코딩할 래핑된 유형입니다. ○ *from*: 지정된 유형으로 디코딩할 문자열입니다. 문자열로 래핑된 값을 JSON에서 디코딩할 수 없는 경우 발생합니다. • cannotEncodeModel(### ##) ○ *EncodingError*: 인코딩 오류가 감지되었습니다. Codable 모델을 JSON으로 인코딩할 수 없는 경우 발생합니다. • cannotParseResponse 인스턴스의 응답을 예상 형식으로 구문 분석할 수 없는 경우 발생합니다. • #### ## URL URL을 구성할 수 없는 경우 throw됩니다. 예를 들어 문자열에 URL에 잘못된 문자가 포함되어 있거나 빈 문자열인 경우입니다. • missingAttachmentMetadata 첨부 파일 메타데이터 헤더가 누락된 경우 발생합니다. • missingServiceConfiguration 예상 서비스 구성이 누락된 경우 발생합니다. • missingSysID 예상 sys_id 매개변수가 누락된 경우 발생합니다. • ####(NetworkServiceError) ○ genericError(문자열) ○ operationCanceled ○ serviceDisabled ○ serverError(오류) ○ systemError(오류) 네트워크 서비스에 오류가 발생했을 때 발생합니다.

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
func fetchTableRecord(sysId: String, tableName: String, includeFields: [FieldName] =
 [FieldName](), readOptions: FieldReadConfiguration.Options = []) async throws -> NowRecord
 {
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    let readConfig = FieldReadConfiguration(includeFields: includeFields, options: readOptions)
    do {
        let dataResult: Data = try await tableService.record(with: sysId, from: tableName,
 configuration: configuration)
        let recordResult: NowRecord = dataResult.convertToRecord()
        return recordResult
    } catch {
        print("Fetch failed with NowDataError: \(error)")
        throw error
    }
}
```

NowTableService - record(with sysId: SysID, from tableName: String, configuration: FieldReadConfiguration, completion: @escaping (Result<Data, NowDataError>)

지정된 테이블에서 지정된 레코드를 조회한 다음 레코드가 검색된 후 완료 핸들러를 실행합니다.

필요한 경우 리턴 결과를 사용자 정의 Codable 모델로 디코딩하거나 대신 함수를 사용할 NowTableService - paginator〈Model: Decodable〉(from tableName: String, path: String = Constants.resultPath, coder: Coder = .default, configuration: FetchConfiguration? = nil) 수 있습니다. 또는 편의 함수 `convertToRecords()` 를 사용하여 데이터를 NowRecord 객체로 변환할 수 있습니다. 다음은 NowRecords를 내보내도록 게시자를 변환하는 방법을 보여줍니다.

```
let dataPublisher: AnyPublisher<Data, NowDataError> = ...
let recordsPublisher: AnyPublisher<[NowRecord], NowDataError> =
 myResult.convertToRecords()
```

큰 결과 집합의 NowTableService - paginator(from tableName: String, configuration: FetchConfiguration? = nil) 경우 함수를 사용하여 페이지 매김된 결과를 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
sysId	문자열	인스턴스에서 반환할 ServiceNow 기록의 Sys_id입니다.
테이블 이름에서	문자열	인시던트와 같은 기록을 검색할 테이블의 이름입니다.
구성	FetchConfiguration	옵션입니다. 반환할 기록, 페이지 매김 페이지 크기 제한, 검색할 필드 및 필드에 포함할 항목을 정의하는 필터를 포함하여 검색된 기록에 적용할 구성입니다. 기본값: nil-반환된 모든 기록.
완료	@escaping(결과〈데이터, NowDataError〉)	기록을 검색한 후 실행할 완료 핸들러입니다. 반환 값: • 성공: 데이터 - 요청된 기록 • 오류: NowDataError ○ accessToken(AccessTokenProviderError) ▪ *AccessTokenProviderError*: 접근 토큰 제공자의 오류 코드 또는 메시지입니다. ▪ accessTokenRetrievalFailed ▪ userSessionError(_ 오류: 오류)

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		액세스 토큰에 오류가 있는 경우 발생합니다. ○ `## ## ### ##` 첨부 파일 확인에 실패한 경우 발생합니다. ○ badResponse(statusCode: HTTPStatusCode) ▪ *`HTTPStatusCode`*: 인스턴스에서 받은 상태 코드입니다. 요청이 예기치 않은 응답을 반환할 때 발생합니다. ○ cannotDecodeModel (### ##) ▪ *`DecodingError`*: 디코딩 오류가 감지되었습니다. JSON에서 코딩 가능한 모델을 디코딩할 수 없는 경우 발생합니다. ○ cannotDecodeProperty(type: Any, from: String) ▪ *`type`*: 문자열에서 디코딩할 래핑된 유형입니다. ▪ *`from`*: 지정된 유형으로 디코딩할 문자열입니다. 문자열로 래핑된 값을 JSON에서 디코딩할 수 없는 경우 발생합니다. ○ cannotEncodeModel(### ##) ▪ *`EncodingError`*: 인코딩 오류가 감지되었습니다. Codable 모델을 JSON으로 인코딩할 수 없는 경우 발생합니다. ○ cannotParseResponse 인스턴스의 응답을 예상 형식으로 구문 분석할 수 없는 경우 발생합니다. ○ #### ## URL URL을 구성할 수 없는 경우 throw됩니다. 예를 들어 문자열에 URL에 잘못된 문자가 포함되어 있거나 빈 문자열인 경우입니다. ○ missingAttachmentMetadata 첨부 파일 메타데이터 헤더가 누락된 경우 발생합니다. ○ missingServiceConfiguration 예상 서비스 구성이 누락된 경우 발생합니다. ○ missingSysID 예상 sys_id 매개변수가 누락된 경우 발생합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		○ ####(NetworkServiceError) ▪ genericError(문자열) ▪ operationCanceled ▪ serviceDisabled ▪ serverError(오류) ▪ systemError(오류) 네트워크 서비스에 오류가 발생했을 때 발생합니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
func fetchTableRecords( tableName: String, filterQuery: String, includeFields: [FieldName] =
 [FieldName](), readOptions: FieldReadConfiguration.Options = [], limit: Int?) {
  let readConfig = FieldReadConfiguration(includeFields: includeFields, options: readOptions)
  let config = FetchConfiguration(Filter(query: filterQuery), limit, readConfig)
  tableService.records (from: tableName, configuration: fetchConfiguration) { [weak self] result
in
    switch result {
      case .success(let dataResult):
        let recordResult: [NowRecord] = dataResult.convertToRecords()
        // Return recordResult

      case .failure(let error):
        // Failed to fetch record with NowDataError
    }
  }
}
```

NowTableService - record(with sysId: SysID, from tableName: String, configuration: FieldReadConfiguration? = nil)

게시자를 만들어 인스턴스의 지정된 테이블에서 ServiceNow 지정된 기록을 검색합니다.

주: 이 메서드는 더 이상 사용되지 않습니다. 대신 메서드의 async/await 구현을 사용해야 합니다.

이 publisher는 사용자 정의 Codable 모델 로 디코딩할 수 있는 데이터를 내보내거나 함수를 사용할 NowTableService - paginator<Model: Decodable>(from tableName: String, path: String = Constants.resultPath, coder: Coder = .default, configuration: FetchConfiguration? = nil) 수도 있습니다. 또는 편의 함수 `convertToRecords()` 를 사용하여 데이터를 NowRecord 객체로 변환할 수 있습니다. 다음은 NowRecords를 내보내도록 게시자를 변환하는 방법을 보여줍니다.

```
let dataPublisher: AnyPublisher<Data, NowDataError> = ...
let recordsPublisher: AnyPublisher<[NowRecord], NowDataError> =
 myPublisher.convertToRecords()
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
sysId	문자열	인스턴스에서 반환할 ServiceNow 기록의 Sys_id입니다.
테이블 이름에서	문자열	인시던트와 같은 기록을 검색할 테이블의 이름입니다.
구성	FetchConfiguration	옵션입니다. 반환할 기록, 페이지 매김 페이지 크기 제한, 검색할 필드 및 필드에 포함할 항목을 정의하는 필터를 포함하여 검색된 기록에 적용할 구성입니다. 기본값: nil-반환된 모든 기록.

반환

유형	설명
AnyPublisher〈Data, NowDataError〉	성공: 지정된 기록을 포함하는 데이터 객체입니다. 실패: NowDataError • accessToken(AccessTokenProviderError) ◦ *AccessTokenProviderError*: 접근 토큰 제공자의 오류 코드 또는 메시지입니다. ▪ accessTokenRetrievalFailed ▪ userSessionError(_ 오류: 오류) 액세스 토큰에 오류가 있는 경우 발생합니다. • ## ## ### ## 첨부 파일 확인에 실패한 경우 발생합니다. • badResponse(statusCode: HTTPStatusCode) ◦ *HTTPStatusCode*: 인스턴스에서 받은 상태 코드입니다. 요청이 예기치 않은 응답을 반환할 때 발생합니다. • cannotDecodeModel (### ##) ◦ *DecodingError*: 디코딩 오류가 감지되었습니다. JSON에서 코딩 가능한 모델을 디코딩할 수 없는 경우 발생합니다. • cannotDecodeProperty(type: Any, from: String) ◦ *type*: 문자열에서 디코딩할 래핑된 유형입니다. ◦ *from*: 지정된 유형으로 디코딩할 문자열입니다. 문자열로 래핑된 값을 JSON에서 디코딩할 수 없는 경우 발생합니다. • cannotEncodeModel(### ##) ◦ *EncodingError*: 인코딩 오류가 감지되었습니다. Codable 모델을 JSON으로 인코딩할 수 없는 경우 발생합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	• cannotParseResponse 인스턴스의 응답을 예상 형식으로 구문 분석할 수 없는 경우 발생합니다. • #### ## URL URL을 구성할 수 없는 경우 throw됩니다. 예를 들어 문자열에 URL에 잘못된 문자가 포함되어 있거나 빈 문자열인 경우입니다. • missingAttachmentMetadata 첨부 파일 메타데이터 헤더가 누락된 경우 발생합니다. • missingServiceConfiguration 예상 서비스 구성이 누락된 경우 발생합니다. • missingSysID 예상 sys_id 매개변수가 누락된 경우 발생합니다. • ####(NetworkServiceError) ○ genericError(문자열) ○ operationCanceled ○ serviceDisabled ○ serverError(오류) ○ systemError(오류) 네트워크 서비스에 오류가 발생했을 때 발생합니다.

이 예시에서는 지정된 필드를 사용하여 지정된 테이블에서 지정된 기록을 검색하는 기능을 생성하는 방법을 보여줍니다. 호출의 출력은 데이터를 원하는 모델로 변환할 수 있는 ByteArray입니다.

```
tableService.record(with: sysId, from: tableName, configuration: fetchConfiguration)
    .subscribe(on: DispatchQueue.global())
    .receive(on: DispatchQueue.main)
    .convertToRecord()
    .sink { completion in
        if case let .failure(error) = completion {
            print("Record retrieval failed with NowDataError: \(error)")
        }
    } receiveValue: { record in
        print("Successfully retrieved record: \(record)")
    }
    .store(in: &subscriptions)
```

NowTableService - 기록(from tableName: String, configuration: FetchConfiguration? = nil) async throw

지정된 테이블에서 기록을 조회합니다.

이 publisher는 사용자 정의 Codable 모델 로 디코딩할 수 있는 데이터를 내보내거나 함수를 사용할 NowTableService - paginator〈Model: Decodable〉(from tableName: String, path: String

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

= Constants.resultPath, coder: Coder = .default, configuration: FetchConfiguration? = nil) 수도 있습니다. 또는 편의 함수 *convertToRecords()* 를 사용하여 데이터를 NowRecord 객체로 변환할 수 있습니다. 다음은 NowRecords를 내보내도록 게시자를 변환하는 방법을 보여줍니다.

```
let dataPublisher: AnyPublisher<Data, NowDataError> = ...
let recordsPublisher: AnyPublisher<[NowRecord], NowDataError> =
 myPublisher.convertToRecords()
```

큰 결과 집합의 NowTableService - paginator(from tableName: String, configuration: FetchConfiguration? = nil) 경우 함수를 사용하여 페이지 매김된 결과를 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
테이블 이름에서	문자열	인시던트와 같은 기록을 검색할 테이블의 이름입니다.
구성	FetchConfiguration	옵션입니다. 반환할 기록, 페이지 매김 페이지 크기 제한, 검색할 필드 및 필드에 포함할 항목을 정의하는 필터를 포함하여 검색된 기록에 적용할 구성입니다. 기본값: nil-반환된 모든 기록.

반환

유형	설명
데이터	메서드가 성공하면 반환됩니다. 지정된 기록을 포함하는 데이터 객체입니다.
NowDataError	메서드가 실패할 때 throw됩니다. • accessToken(AccessTokenProviderError) ○ *AccessTokenProviderError*: 접근 토큰 제공자의 오류 코드 또는 메시지입니다. ▪ accessTokenRetrievalFailed ▪ userSessionError(_ 오류: 오류) 액세스 토큰에 오류가 있는 경우 발생합니다. • ## ## ### ## 첨부 파일 확인에 실패한 경우 발생합니다. • badResponse(statusCode: HTTPStatusCode) ○ *HTTPStatusCode*: 인스턴스에서 받은 상태 코드입니다. 요청이 예기치 않은 응답을 반환할 때 발생합니다. • cannotDecodeModel (### ##) ○ *DecodingError*: 디코딩 오류가 감지되었습니다. JSON에서 코딩 가능한 모델을 디코딩할 수 없는 경우 발생합니다. • cannotDecodeProperty(type: Any, from: String)

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	◦ *type*: 문자열에서 디코딩할 래핑된 유형입니다. ◦ *from*: 지정된 유형으로 디코딩할 문자열입니다. 문자열로 래핑된 값을 JSON에서 디코딩할 수 없는 경우 발생합니다. • cannotEncodeModel(### ##) ◦ *EncodingError*: 인코딩 오류가 감지되었습니다. Codable 모델을 JSON으로 인코딩할 수 없는 경우 발생합니다. • cannotParseResponse 인스턴스의 응답을 예상 형식으로 구문 분석할 수 없는 경우 발생합니다. • #### ## URL URL을 구성할 수 없는 경우 throw됩니다. 예를 들어 문자열에 URL에 잘못된 문자가 포함되어 있거나 빈 문자열인 경우입니다. • missingAttachmentMetadata 첨부 파일 메타데이터 헤더가 누락된 경우 발생합니다. • missingServiceConfiguration 예상 서비스 구성이 누락된 경우 발생합니다. • missingSysID 예상 sys_id 매개변수가 누락된 경우 발생합니다. • ####(NetworkServiceError) ◦ genericError(문자열) ◦ operationCanceled ◦ serviceDisabled ◦ serverError(오류) ◦ systemError(오류) 네트워크 서비스에 오류가 발생했을 때 발생합니다.

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
func fetchTableRecords( tableName: String, filterQuery: String,
 includeFields: [FieldName] = [FieldName](), readOptions:
 FieldReadConfiguration.Options = [], limit: Int?) {
   let readConfig = FieldReadConfiguration(includeFields: includeFields, options: readOptions)
   let config = FetchConfiguration(Filter(query: filterQuery), limit, readConfig)
   do {
     let dataResult: Data = try await tableService.records(from: tableName, configuration:
 config)
     let recordResult: [NowRecord] = dataResult.convertToRecords()
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    // return recordResult
  } catch {
    print("Fetch failed with NowDataError: \(error)")
    throw error
  }
}
```

NowTableService - 기록(from tableName: String, configuration: FetchConfiguration? = nil, completion: @escaping (Result<Data, NowDataError>))

지정된 테이블에서 레코드를 조회한 다음 레코드를 검색한 후 핸들러를 실행합니다 `completion` .

필요한 경우 리턴 결과를 사용자 정의 Codable 모델로 디코딩하거나 대신 함수를 사용할 NowTableService - paginator〈Model: Decodable〉(from tableName: String, path: String = Constants.resultPath, coder: Coder = .default, configuration: FetchConfiguration? = nil) 수 있습니다. 또는 편의 함수 `convertToRecords()` 를 사용하여 데이터를 NowRecord 객체로 변환할 수 있습니다. 다음은 NowRecords를 내보내도록 게시자를 변환하는 방법을 보여줍니다.

```
let dataPublisher: AnyPublisher<Data, NowDataError> = ...
let recordsPublisher: AnyPublisher<[NowRecord], NowDataError> =
 myResult.convertToRecords()
```

큰 결과 집합의 NowTableService - paginator(from tableName: String, configuration: FetchConfiguration? = nil) 경우 함수를 사용하여 페이지 매김된 결과를 가져옵니다.

매개변수

이름	유형	설명
tableName의	문자열	인시던트와 같은 기록을 작성할 테이블의 이름입니다.
구성	FetchConfiguration	옵션입니다. 반환할 기록, 페이지 매김 페이지 크기 제한, 검색할 필드 및 필드에 포함할 항목을 정의하는 필터를 포함하여 검색된 기록에 적용할 구성입니다. 기본값: nil-반환된 모든 기록.
완료	@escaping(결과〈데이터, NowDataError〉)	기록을 검색한 후 실행할 완료 핸들러입니다. 반환 값: • 성공: 데이터 - 요청된 기록 • 오류: NowDataError ○ accessToken(AccessTokenProviderError) ▪ *AccessTokenProviderError*: 접근 토큰 제공자의 오류 코드 또는 메시지입니다. ▪ accessTokenRetrievalFailed ▪ userSessionError(_ 오류: 오류) 액세스 토큰에 오류가 있는 경우 발생합니다. ○ ## ## ### ## 첨부 파일 확인에 실패한 경우 발생합니다. ○ badResponse(statusCode: HTTPStatusCode)

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		▪ *HTTPStatusCode*: 인스턴스에서 받은 상태 코드입니다. 요청이 예기치 않은 응답을 반환할 때 발생합니다. ○ cannotDecodeModel (### ##) ▪ *DecodingError*: 디코딩 오류가 감지되었습니다. JSON에서 코딩 가능한 모델을 디코딩할 수 없는 경우 발생합니다. ○ cannotDecodeProperty(type: Any, from: String) ▪ *type*: 문자열에서 디코딩할 래핑된 유형입니다. ▪ *from*: 지정된 유형으로 디코딩할 문자열입니다. 문자열로 래핑된 값을 JSON에서 디코딩할 수 없는 경우 발생합니다. ○ cannotEncodeModel(### ##) ▪ *EncodingError*: 인코딩 오류가 감지되었습니다. Codable 모델을 JSON으로 인코딩할 수 없는 경우 발생합니다. ○ cannotParseResponse 인스턴스의 응답을 예상 형식으로 구문 분석할 수 없는 경우 발생합니다. ○ #### ## URL URL을 구성할 수 없는 경우 throw됩니다. 예를 들어 문자열에 URL에 잘못된 문자가 포함되어 있거나 빈 문자열인 경우입니다. ○ missingAttachmentMetadata 첨부 파일 메타데이터 헤더가 누락된 경우 발생합니다. ○ missingServiceConfiguration 예상 서비스 구성이 누락된 경우 발생합니다. ○ missingSysID 예상 sys_id 매개변수가 누락된 경우 발생합니다. ○ ####(NetworkServiceError) ▪ genericError(문자열) ▪ operationCanceled ▪ serviceDisabled

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		▪ serverError(오류) ▪ systemError(오류) 네트워크 서비스에 오류가 발생했을 때 발생합니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
func fetchTableRecords( tableName: String, filterQuery: String, includeFields: [FieldName] =
 [FieldName](), readOptions: FieldReadConfiguration.Options = [], limit: Int?) {
  let readConfig = FieldReadConfiguration(includeFields: includeFields, options: readOptions)
  let config = FetchConfiguration(Filter(query: filterQuery), limit, readConfig)
  tableService.records (from: tableName, configuration: fetchConfiguration) { [weak self] result
 in
    switch result {
     case .success(let dataResult):
       let recordResult: [NowRecord] = dataResult.convertToRecords()
       // return recordResult

     case .failure(let error):
       // Failed to fetch record with NowDataError
    }
  }
}
```

NowTableService - 기록(from tableName: String, configuration: FetchConfiguration? = nil)

지정된 테이블에서 기록을 검색할 수 있는 게시자를 작성합니다.

주: 이 메서드는 더 이상 사용되지 않습니다. 대신 메서드의 async/await 구현을 사용해야 합니다.

이 publisher는 사용자 정의 Codable 모델 로 디코딩할 수 있는 데이터를 내보내거나 함수를 사용할 NowTableService - paginator<Model: Decodable>(from tableName: String, path: String = Constants.resultPath, coder: Coder = .default, configuration: FetchConfiguration? = nil) 수도 있습니다. 또는 편의 함수 `convertToRecords()` 를 사용하여 데이터를 NowRecord 객체로 변환할 수 있습니다. 다음은 NowRecords를 내보내도록 게시자를 변환하는 방법을 보여줍니다.

```
let dataPublisher: AnyPublisher<Data, NowDataError> = ...
let recordsPublisher: AnyPublisher<[NowRecord], NowDataError> =
 myPublisher.convertToRecords()
```

큰 결과 집합의 NowTableService - paginator(from tableName: String, configuration: FetchConfiguration? = nil) 경우 함수를 사용하여 페이지 매김된 결과를 가져옵니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
테이블 이름에서	문자열	인시던트와 같은 기록을 검색할 테이블의 이름입니다.
구성	FetchConfiguration	옵션입니다. 반환할 기록, 페이지 매김 페이지 크기 제한, 검색할 필드 및 필드에 포함할 항목을 정의하는 필터를 포함하여 검색된 기록에 적용할 구성입니다. 기본값: nil-반환된 모든 기록.

반환

유형	설명
AnyPublisher〈Data, NowDataError〉	성공: 지정된 기록을 포함하는 데이터 객체입니다. 실패: NowDataError • accessToken(AccessTokenProviderError) ○ *AccessTokenProviderError*: 접근 토큰 제공자의 오류 코드 또는 메시지입니다. ▪ accessTokenRetrievalFailed ▪ userSessionError(_ 오류: 오류) 액세스 토큰에 오류가 있는 경우 발생합니다. • ## ## ### ## 첨부 파일 확인에 실패한 경우 발생합니다. • badResponse(statusCode: HTTPStatusCode) ○ *HTTPStatusCode*: 인스턴스에서 받은 상태 코드입니다. 요청이 예기치 않은 응답을 반환할 때 발생합니다. • cannotDecodeModel (### ##) ○ *DecodingError*: 디코딩 오류가 감지되었습니다. JSON에서 코딩 가능한 모델을 디코딩할 수 없는 경우 발생합니다. • cannotDecodeProperty(type: Any, from: String) ○ *type*: 문자열에서 디코딩할 래핑된 유형입니다. ○ *from*: 지정된 유형으로 디코딩할 문자열입니다. 문자열로 래핑된 값을 JSON에서 디코딩할 수 없는 경우 발생합니다. • cannotEncodeModel(### ##) ○ *EncodingError*: 인코딩 오류가 감지되었습니다. Codable 모델을 JSON으로 인코딩할 수 없는 경우 발생합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	• cannotParseResponse 인스턴스의 응답을 예상 형식으로 구문 분석할 수 없는 경우 발생합니다. • #### ## URL URL을 구성할 수 없는 경우 throw됩니다. 예를 들어 문자열에 URL에 잘못된 문자가 포함되어 있거나 빈 문자열인 경우입니다. • missingAttachmentMetadata 첨부 파일 메타데이터 헤더가 누락된 경우 발생합니다. • missingServiceConfiguration 예상 서비스 구성이 누락된 경우 발생합니다. • missingSysID 예상 sys_id 매개변수가 누락된 경우 발생합니다. • ####(NetworkServiceError) ○ genericError(문자열) ○ operationCanceled ○ serviceDisabled ○ serverError(오류) ○ systemError(오류) 네트워크 서비스에 오류가 발생했을 때 발생합니다.

이 예시에서는 지정된 테이블에서 여러 기록을 가져오는 함수를 생성하는 방법을 보여줍니다. 미래의 어느 시점에서 요청이 실행되도록 예약하고 ByteArray 응답을 반환하는 객체를 만듭니다.

```
tableService.records(from: tableName, configuration: fetchConfiguration)
    .subscribe(on: DispatchQueue.global())
    .receive(on: DispatchQueue.main)
    .convertToRecords()
    .sink { completion in
        if case let .failure(error) = completion {
            print("Record retrieval failed with NowDataError: \(error)")
        }
    } receiveValue: { records in
        print("Successfully retrieved records: \(records)")
    }
    .store(in: &subscriptions)
```

NowTableService - update<Model: SysIdentifiableModel>(_ model: Model, in tableName: String, coder: Coder = .default, writeOptions: FieldWriteOptions? = nil, configuration: FetchConfiguration? = nil) async throws

지정된 테이블에서 지정된 Codable 모델을 업데이트합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
모델	모델	##### ##### SysIdentifiableModel 모델입니다.
tableName의	문자열	인시던트와 같은 기록을 작성할 테이블의 이름입니다.

코더	코더	옵션입니다. 인스턴스와 ServiceNow 주고 받는 데이터를 인코딩하거나 디코딩하는 데 사용하는 #####.
		
		가능한 값:
		• 기본값: 기본 인코더는 디바이스 Locale 및 TimeZone을 사용하여 yyy-MM-dd HH:mm:ss 형식을 사용하여 날짜 형식을 지정합니다.
		• 사용자 정의(JSONEncoder, JSONDecoder):
		
		### ## 코더를 사용하여 JSON 디코딩/인코딩을 보다 세밀하게 제어할 수 있습니다.
		
		예를 들어 특수 날짜 형식, 시간대 또는 로케일을 사용하는 경우와 같이 고유한 JSONEncoder 및 JSONDecoder를 제공할 때만 이 열거형을 사용하십시오.
		`let myEncoder = JSONEncoder()`
		`myEncoder.dateFormat = …`
		`let myDecoder = JSONDecoder()`
		`myDecoder.dateFormat = …`
		`let coder: Coder = .custom(myEncoder, myDecoder)`
		
		기본값: .default

writeOptions	필드 쓰기 옵션	옵션입니다. 기록에 기록되는 데이터에 적용할 구성 옵션입니다. 기본값: nil
구성	FetchConfiguration	옵션입니다. 반환할 기록, 페이지 매김 페이지 크기 제한, 검색할 필드 및 필드에 포함할 항목을 정의하는 필터를 포함하여 검색된 기록에 적용할 구성입니다. 기본값: nil-반환된 모든 기록.

반환

유형	설명
모델	메서드가 성공하면 반환됩니다. 지정된 테이블에서 업데이트된 디코딩 가능한 모델입니다.
NowDataError	메서드가 실패할 때 throw됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	• accessToken(AccessTokenProviderError) ○ *AccessTokenProviderError*: 접근 토큰 제공자의 오류 코드 또는 메시지입니다. ▪ accessTokenRetrievalFailed ▪ userSessionError(_ 오류: 오류) 액세스 토큰에 오류가 있는 경우 발생합니다. • ## ## ### ## 첨부 파일 확인에 실패한 경우 발생합니다. • badResponse(statusCode: HTTPStatusCode) ○ *HTTPStatusCode*: 인스턴스에서 받은 상태 코드입니다. 요청이 예기치 않은 응답을 반환할 때 발생합니다. • cannotDecodeModel (### ##) ○ *DecodingError*: 디코딩 오류가 감지되었습니다. JSON에서 코딩 가능한 모델을 디코딩할 수 없는 경우 발생합니다. • cannotDecodeProperty(type: Any, from: String) ○ *type*: 문자열에서 디코딩할 래핑된 유형입니다. ○ *from*: 지정된 유형으로 디코딩할 문자열입니다. 문자열로 래핑된 값을 JSON에서 디코딩할 수 없는 경우 발생합니다. • cannotEncodeModel(### ##) ○ *EncodingError*: 인코딩 오류가 감지되었습니다. Codable 모델을 JSON으로 인코딩할 수 없는 경우 발생합니다. • cannotParseResponse 인스턴스의 응답을 예상 형식으로 구문 분석할 수 없는 경우 발생합니다. • #### ## URL URL을 구성할 수 없는 경우 throw됩니다. 예를 들어 문자열에 URL에 잘못된 문자가 포함되어 있거나 빈 문자열인 경우입니다. • missingAttachmentMetadata 첨부 파일 메타데이터 헤더가 누락된 경우 발생합니다. • missingServiceConfiguration 예상 서비스 구성이 누락된 경우 발생합니다. • missingSysID

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	예상 sys_id 매개변수가 누락된 경우 발생합니다. • ####(NetworkServiceError) ◦ genericError(문자열) ◦ operationCanceled ◦ serviceDisabled ◦ serverError(오류) ◦ systemError(오류) 네트워크 서비스에 오류가 발생했을 때 발생합니다.

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
struct User: SysIdentifiableModel {
   var sysId: String = ""
   var name: String}

func updateUser(user: User) async throws -> User {
   do {
      let result = try await tableService.update(user, in: “sys_user”)
      return result
   } catch {
      print("Update failed with NowDataError: \(error)")
      throw error
   }
}
```

NowTableService - 업데이트〈모델: **SysIdentifiableModel>(_** 모델: 모델, **tableName:** 문자열, 코더: **Coder = .default, writeOptions: FieldWriteOptions? = nil,** 구성: **FetchConfiguration? = nil,** 완성: **@escaping** (결과〈모델, **NowDataError>))**

지정된 테이블에서 지정된 Codable 모델을 업데이트한 후 핸들러를 *completion* 실행합니다.

매개변수

이름	유형	설명
모델	모델	##### ##### SysIdentifiableModel 모델입니다.
tableName의	문자열	인시던트와 같은 기록을 작성할 테이블의 이름입니다.
코더	코더	옵션입니다. 인스턴스와 ServiceNow 주고 받는 데이터를 인코딩하거나 디코딩하는 데 사용하는 #####. 가능한 값: • 기본값: 기본 인코더는 디바이스 Locale 및 TimeZone을 사용하여 yyy-MM-dd HH:mm:ss 형식을 사용하여 날짜 형식을 지정합니다. • 사용자 정의(JSONEncoder, JSONDecoder):

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명

		### ## 코더를 사용하여 JSON 디코딩/인코딩을 보다 세밀하게 제어할 수 있습니다.
		
		예를 들어 특수 날짜 형식, 시간대 또는 로케일을 사용하는 경우와 같이 고유한 JSONEncoder 및 JSONDecoder를 제공할 때만 이 열거형을 사용하십시오.
		
		`let myEncoder = JSONEncoder()`
		`myEncoder.dateFormat = …`
		`let myDecoder = JSONDecoder()`
		`myDecoder.dateFormat = …`
		`let coder: Coder = .custom(myEncoder, myDecoder)`
		
		기본값: .default

writeOptions	필드 쓰기 옵션	옵션입니다. 기록에 기록되는 데이터에 적용할 구성 옵션입니다. 기본값: nil
구성	FetchConfiguration	옵션입니다. 반환할 기록, 페이지 매김 페이지 크기 제한, 검색할 필드 및 필드에 포함할 항목을 정의하는 필터를 포함하여 검색된 기록에 적용할 구성입니다. 기본값: nil-반환된 모든 기록.
완료	@escaping(결과<모델, NowDataError>)	지정된 Codable 모델을 업데이트한 후 실행할 완성 핸들러입니다. 반환 값: • 성공: 모델 • 실패: NowDataError ○ accessToken(AccessTokenProviderError) ▪ *AccessTokenProviderError*: 접근 토큰 제공자의 오류 코드 또는 메시지입니다. ▪ accessTokenRetrievalFailed ▪ userSessionError(_ 오류: 오류) 액세스 토큰에 오류가 있는 경우 발생합니다. ○ ## ## ### ## 첨부 파일 확인에 실패한 경우 발생합니다. ○ badResponse(statusCode: HTTPStatusCode) ▪ *HTTPStatusCode*: 인스턴스에서 받은 상태 코드입니다. 요청이 예기치 않은 응답을 반환할 때 발생합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		○ cannotDecodeModel (### ##) ▪ *DecodingError*: 디코딩 오류가 감지되었습니다. JSON에서 코딩 가능한 모델을 디코딩할 수 없는 경우 발생합니다. ○ cannotDecodeProperty(type: Any, from: String) ▪ *type*: 문자열에서 디코딩할 래핑된 유형입니다. ▪ *from*: 지정된 유형으로 디코딩할 문자열입니다. 문자열로 래핑된 값을 JSON에서 디코딩할 수 없는 경우 발생합니다. ○ cannotEncodeModel(### ##) ▪ *EncodingError*: 인코딩 오류가 감지되었습니다. Codable 모델을 JSON으로 인코딩할 수 없는 경우 발생합니다. ○ cannotParseResponse 인스턴스의 응답을 예상 형식으로 구문 분석할 수 없는 경우 발생합니다. ○ #### ## URL URL을 구성할 수 없는 경우 throw됩니다. 예를 들어 문자열에 URL에 잘못된 문자가 포함되어 있거나 빈 문자열인 경우입니다. ○ missingAttachmentMetadata 첨부 파일 메타데이터 헤더가 누락된 경우 발생합니다. ○ missingServiceConfiguration 예상 서비스 구성이 누락된 경우 발생합니다. ○ missingSysID 예상 sys_id 매개변수가 누락된 경우 발생합니다. ○ ####(NetworkServiceError) ▪ genericError(문자열) ▪ operationCanceled ▪ serviceDisabled ▪ serverError(오류) ▪ systemError(오류) 네트워크 서비스에 오류가 발생했을 때 발생합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
struct User: SysIdentifiableModel {
  var sysId: String = ""
  var name: String
}

let user = User(sysId: "12345", name: "abel")
let coder: Coder = .default

tableService.update(user, in: "sys_user") { [weak self] result in
  switch result {
    case .success(let model):
      do {
        let data = try coder.jsonEncoder.encode(model)
        self?.publish(data: data)
      } catch {
        self?.publish(result: .failure(error))
      }
    case .failure(let error):
      // Failed to update with NowDataError
      self?.publish(result: .failure(error))
  }
}
```

NowTableService - update<Model: SysIdentifiableModel>(_ model: Model, in tableName: String, coder: Coder = .default, writeOptions: FieldWriteOptions? = nil, configuration: FetchConfiguration? = nil)

지정된 테이블에서 지정된 코딩 가능 모델을 업데이트합니다.

주: 이 메서드는 더 이상 사용되지 않습니다. 대신 메서드의 async/await 구현을 사용해야 합니다.

매개변수

이름	유형	설명
모델	모델	##### ##### SysIdentifiableModel 모델입니다.
tableName의	문자열	인시던트와 같은 기록을 작성할 테이블의 이름입니다.
코더	코더	옵션입니다. 인스턴스와 ServiceNow 주고 받는 데이터를 인코딩하거나 디코딩하는 데 사용하는 #####. 가능한 값: • 기본값: 기본 인코더는 디바이스 Locale 및 TimeZone을 사용하여 yyy-MM-dd HH:mm:ss 형식을 사용하여 날짜 형식을 지정합니다. • 사용자 정의(JSONEncoder, JSONDecoder):

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명

		### ## 코더를 사용하여 JSON 디코딩/인코딩을 보다 세밀하게 제어할 수 있습니다.
		
		예를 들어 특수 날짜 형식, 시간대 또는 로케일을 사용하는 경우와 같이 고유한 JSONEncoder 및 JSONDecoder를 제공할 때만 이 열거형을 사용하십시오.
		`let myEncoder = JSONEncoder()`
		`myEncoder.dateFormat = …`
		`let myDecoder = JSONDecoder()`
		`myDecoder.dateFormat = …`
		`let coder: Coder = .custom(myEncoder, myDecoder)`
		
		기본값: .default

writeOptions	필드 쓰기 옵션	옵션입니다. 기록에 기록되는 데이터에 적용할 구성 옵션입니다. 기본값: nil
구성	FetchConfiguration	옵션입니다. 반환할 기록, 페이지 매김 페이지 크기 제한, 검색할 필드 및 필드에 포함할 항목을 정의하는 필터를 포함하여 검색된 기록에 적용할 구성입니다. 기본값: nil-반환된 모든 기록.

반환

유형	설명
AnyPublisher〈Model, NowDataError〉	성공: 지정된 테이블에서 업데이트된 디코딩 가능한 모델입니다. 실패: NowDataError • `accessToken(AccessTokenProviderError)` ○ *`AccessTokenProviderError`*: 접근 토큰 제공자의 오류 코드 또는 메시지입니다. ▪ accessTokenRetrievalFailed ▪ userSessionError(_ 오류: 오류) 액세스 토큰에 오류가 있는 경우 발생합니다. • *`## ## ### ##`* 첨부 파일 확인에 실패한 경우 발생합니다. • `badResponse(statusCode: HTTPStatusCode)` ○ *`HTTPStatusCode`*: 인스턴스에서 받은 상태 코드입니다. 요청이 예기치 않은 응답을 반환할 때 발생합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	• cannotDecodeModel (### ##) ○ *DecodingError*: 디코딩 오류가 감지되었습니다. JSON에서 코딩 가능한 모델을 디코딩할 수 없는 경우 발생합니다. • cannotDecodeProperty(type: Any, from: String) ○ *type*: 문자열에서 디코딩할 래핑된 유형입니다. ○ *from*: 지정된 유형으로 디코딩할 문자열입니다. 문자열로 래핑된 값을 JSON에서 디코딩할 수 없는 경우 발생합니다. • cannotEncodeModel(### ##) ○ *EncodingError*: 인코딩 오류가 감지되었습니다. Codable 모델을 JSON으로 인코딩할 수 없는 경우 발생합니다. • cannotParseResponse 인스턴스의 응답을 예상 형식으로 구문 분석할 수 없는 경우 발생합니다. • #### ## URL URL을 구성할 수 없는 경우 throw됩니다. 예를 들어 문자열에 URL에 잘못된 문자가 포함되어 있거나 빈 문자열인 경우입니다. • missingAttachmentMetadata 첨부 파일 메타데이터 헤더가 누락된 경우 발생합니다. • missingServiceConfiguration 예상 서비스 구성이 누락된 경우 발생합니다. • missingSysID 예상 sys_id 매개변수가 누락된 경우 발생합니다. • ####(NetworkServiceError) ○ genericError(문자열) ○ operationCanceled ○ serviceDisabled ○ serverError(오류) ○ systemError(오류) 네트워크 서비스에 오류가 발생했을 때 발생합니다.

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
struct User: SysIdentifiableModel {
  var sysId: String = ""
  var name: String
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
}

let user = User(sysId: "12345", name: "abel")
let coder: Coder = .default

tableService.update(user, in: "sys_user")
  .subscribe(on: DispatchQueue.global())
  .receive(on: DispatchQueue.main)
  .sink { [weak self] completion in
    if case let .failure(error) = completion {
      // Failed to update with NowDataError
      self?.publish(result: .failure(error))
    }
  } receiveValue: { [weak self] updatedModel in
    do {
      let data = try coder.jsonEncoder.encode(updatedModel)
      self?.publish(data: data)
    } catch {
      // Failed to update with NowDataError
      self?.publish(result: .failure(error))
    }
  }
  .store(in: &subscriptions)
```

NowTableService - updateRecord(sysId: SysID, in tableName: String, withfields: [FieldName: FieldValue], writeOptions: FieldWriteOptions? = nil, 구성 : **FieldReadConfiguration? = nil)** 비동기 **throws**

지정된 기록을 지정된 필드로 업데이트합니다.

데이터를 사용자 정의 Codable 모델 로 디코딩하거나 함수를 사용할 NowTableService - paginator〈Model: Decodable〉(from tableName: String, path: String = Constants.resultPath, coder: Coder = .default, configuration: FetchConfiguration? = nil) 수 있습니다. 또는 편의 함수 `convertToRecords()` 를 사용하여 데이터를 NowRecord 객체로 변환할 수 있습니다. 다음은 NowRecords를 내보내도록 게시자를 변환하는 방법을 보여줍니다.

```
let dataPublisher: AnyPublisher<Data, NowDataError> = ...
let recordsPublisher: AnyPublisher<[NowRecord], NowDataError> =
 myPublisher.convertToRecords()
```

주: 기록 내의 모든 필드를 업데이트하지 못할 수 있습니다. 예를 들어 프리픽스가 sys_ 인 필드는 일반적으로 자동으로 생성되어 업데이트할 수 없는 시스템 매개변수입니다. 지정되지 않고 시스템에서 자동 생성되지 않은 필드는 연결된 데이터 형식의 null 값으로 설정됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
sysId	문자열	인스턴스에서 반환할 ServiceNow 기록의 Sys_id입니다.
필드 포함	〔필드 이름: 필드 값〕	기록에 포함할 필드의 이름-값 쌍입니다.
tableName의	문자열	인시던트와 같은 기록을 작성할 테이블의 이름입니다.
writeOptions	필드 쓰기 옵션	옵션입니다. 기록에 기록되는 데이터에 적용할 구성 옵션입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		기본값: nil
구성	FetchConfiguration	옵션입니다. 반환할 기록, 페이지 매김 페이지 크기 제한, 검색할 필드 및 필드에 포함할 항목을 정의하는 필터를 포함하여 검색된 기록에 적용할 구성입니다. 기본값: nil-반환된 모든 기록.

반환

유형	설명
데이터	메서드가 성공하면 반환됩니다. 업데이트된 기록을 포함하는 데이터 객체입니다.
NowDataError	메서드가 실패할 때 throw됩니다. • accessToken(AccessTokenProviderError) ○ *AccessTokenProviderError*: 접근 토큰 제공자의 오류 코드 또는 메시지입니다. ▪ accessTokenRetrievalFailed ▪ userSessionError(_ 오류: 오류) 액세스 토큰에 오류가 있는 경우 발생합니다. • ## ## ### ## 첨부 파일 확인에 실패한 경우 발생합니다. • badResponse(statusCode: HTTPStatusCode) ○ *HTTPStatusCode*: 인스턴스에서 받은 상태 코드입니다. 요청이 예기치 않은 응답을 반환할 때 발생합니다. • cannotDecodeModel (### ##) ○ *DecodingError*: 디코딩 오류가 감지되었습니다. JSON에서 코딩 가능한 모델을 디코딩할 수 없는 경우 발생합니다. • cannotDecodeProperty(type: Any, from: String) ○ *type*: 문자열에서 디코딩할 래핑된 유형입니다. ○ *from*: 지정된 유형으로 디코딩할 문자열입니다. 문자열로 래핑된 값을 JSON에서 디코딩할 수 없는 경우 발생합니다. • cannotEncodeModel(### ##) ○ *EncodingError*: 인코딩 오류가 감지되었습니다. Codable 모델을 JSON으로 인코딩할 수 없는 경우 발생합니다. • cannotParseResponse

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	인스턴스의 응답을 예상 형식으로 구문 분석할 수 없는 경우 발생합니다. • #### ## URL URL을 구성할 수 없는 경우 throw됩니다. 예를 들어 문자열에 URL에 잘못된 문자가 포함되어 있거나 빈 문자열인 경우입니다. • missingAttachmentMetadata 첨부 파일 메타데이터 헤더가 누락된 경우 발생합니다. • missingServiceConfiguration 예상 서비스 구성이 누락된 경우 발생합니다. • missingSysID 예상 sys_id 매개변수가 누락된 경우 발생합니다. • ####(NetworkServiceError) ○ genericError(문자열) ○ operationCanceled ○ serviceDisabled ○ serverError(오류) ○ systemError(오류) 네트워크 서비스에 오류가 발생했을 때 발생합니다.

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
do {
    let dataResult: Data = try await tableService.updateRecord(with: fields, in: tableName,
 writeOptions: writeOptions, configuration: configuration)
    let recordResult: NowRecord = dataResult.convertToRecord()
} catch {
    print("Record update failed with NowDataError: \(error)")
}
```

NowTableService - updateRecord(sysId: SysID, in tableName: String, with fields: [FieldName: FieldValue], writeOptions: FieldWriteOptions? = nil, configuration: FieldReadConfiguration? = nil, completion: @escaping (Result<Data, NowDataError>)

지정된 필드를 사용하여 지정된 기록을 업데이트한 다음, 기록이 저장되면 핸들러를 실행합니다 *`completion`* .

필요한 경우 리턴 결과를 사용자 정의 Codable 모델로 디코딩하거나 대신 함수를 사용할 NowTableService - paginator〈Model: Decodable〉(from tableName: String, path: String = Constants.resultPath, coder: Coder = .default, configuration: FetchConfiguration? = nil) 수 있습니다. 또는 편의 함수 *`convertToRecords()`* 를 사용하여 데이터를 NowRecord 객체로 변환할 수 있습니다. 다음은 NowRecords를 내보내도록 게시자를 변환하는 방법을 보여줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
let dataPublisher: AnyPublisher<Data, NowDataError> = ...
let recordsPublisher: AnyPublisher<[NowRecord], NowDataError> =
 myResult.convertToRecords()
```

주: 기록 내의 모든 필드를 업데이트하지 못할 수 있습니다. 예를 들어 프리픽스가 sys_ 인 필드는 일반적으로 자동으로 생성되어 업데이트할 수 없는 시스템 매개변수입니다. 지정되지 않고 시스템에서 자동 생성되지 않은 필드는 연결된 데이터 형식의 null 값으로 설정됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
sysId	문자열	인스턴스에서 반환할 ServiceNow 기록의 Sys_id입니다.
필드 포함	〔필드 이름: 필드 값〕	기록에 포함할 필드의 이름-값 쌍입니다.
tableName의	문자열	인시던트와 같은 기록을 작성할 테이블의 이름입니다.
writeOptions	필드 쓰기 옵션	옵션입니다. 기록에 기록되는 데이터에 적용할 구성 옵션입니다. 기본값: nil
구성	FetchConfiguration	옵션입니다. 반환할 기록, 페이지 매김 페이지 크기 제한, 검색할 필드 및 필드에 포함할 항목을 정의하는 필터를 포함하여 검색된 기록에 적용할 구성입니다. 기본값: nil-반환된 모든 기록.
완료	@escaping(결과〈데이터, NowDataError〉)	기록을 검색한 후 실행할 완료 핸들러입니다. 반환 값: • 성공: 데이터 - 요청된 기록 • 오류: NowDataError ○ accessToken(AccessTokenProviderError) ▪ *AccessTokenProviderError*: 접근 토큰 제공자의 오류 코드 또는 메시지입니다. ▪ accessTokenRetrievalFailed ▪ userSessionError(_ 오류: 오류) 액세스 토큰에 오류가 있는 경우 발생합니다. ○ ## ## ### ## 첨부 파일 확인에 실패한 경우 발생합니다. ○ badResponse(statusCode: HTTPStatusCode) ▪ *HTTPStatusCode*: 인스턴스에서 받은 상태 코드입니다. 요청이 예기치 않은 응답을 반환할 때 발생합니다. ○ cannotDecodeModel (### ##) ▪ *DecodingError*: 디코딩 오류가 감지되었습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		JSON에서 코딩 가능한 모델을 디코딩할 수 없는 경우 발생합니다. ○ cannotDecodeProperty(type: Any, from: String) ▪ *type*: 문자열에서 디코딩할 래핑된 유형입니다. ▪ *from*: 지정된 유형으로 디코딩할 문자열입니다. 문자열로 래핑된 값을 JSON에서 디코딩할 수 없는 경우 발생합니다. ○ cannotEncodeModel(### ##) ▪ *EncodingError*: 인코딩 오류가 감지되었습니다. Codable 모델을 JSON으로 인코딩할 수 없는 경우 발생합니다. ○ cannotParseResponse 인스턴스의 응답을 예상 형식으로 구문 분석할 수 없는 경우 발생합니다. ○ #### ## URL URL을 구성할 수 없는 경우 throw됩니다. 예를 들어 문자열에 URL에 잘못된 문자가 포함되어 있거나 빈 문자열인 경우입니다. ○ missingAttachmentMetadata 첨부 파일 메타데이터 헤더가 누락된 경우 발생합니다. ○ missingServiceConfiguration 예상 서비스 구성이 누락된 경우 발생합니다. ○ missingSysID 예상 sys_id 매개변수가 누락된 경우 발생합니다. ○ ####(NetworkServiceError) ▪ genericError(문자열) ▪ operationCanceled ▪ serviceDisabled ▪ serverError(오류) ▪ systemError(오류) 네트워크 서비스에 오류가 발생했을 때 발생합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
tableService.updateRecord(sysId: sysId, in: tableName, with: fields, writeOptions: writeOptions,
 configuration: readConfiguration) { [weak self] result in
  switch result {
    case .success(let data):
      self?.publish(data: data)
    case .failure(let error):
       // Failed to update with NowDataError
  }
}
```

NowTableService - updateRecord(sysId: SysID, in tableName: String, withfields: [FieldName: FieldValue], writeOptions: FieldWriteOptions? = nil, 구성: **FieldReadConfiguration? = nil)**

지정된 기록을 지정된 필드로 업데이트합니다.

주: 이 메서드는 더 이상 사용되지 않습니다. 대신 메서드의 async/await 구현을 사용해야 합니다.

이 publisher는 사용자 정의 Codable 모델 로 디코딩할 수 있는 데이터를 내보내거나 함수를 사용할 NowTableService - paginator〈Model: Decodable〉(from tableName: String, path: String = Constants.resultPath, coder: Coder = .default, configuration: FetchConfiguration? = nil) 수도 있습니다. 또는 편의 함수 `convertToRecords()` 를 사용하여 데이터를 NowRecord 객체로 변환할 수 있습니다. 다음은 NowRecords를 내보내도록 게시자를 변환하는 방법을 보여줍니다.

```
let dataPublisher: AnyPublisher<Data, NowDataError> = ...
let recordsPublisher: AnyPublisher<[NowRecord], NowDataError> =
 myPublisher.convertToRecords()
```

주: 기록 내의 모든 필드를 업데이트하지 못할 수 있습니다. 예를 들어 프리픽스가 sys_ 인 필드는 일반적으로 자동으로 생성되어 업데이트할 수 없는 시스템 매개변수입니다. 지정되지 않고 시스템에서 자동 생성되지 않은 필드는 연결된 데이터 형식의 null 값으로 설정됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
sysId	문자열	인스턴스에서 반환할 ServiceNow 기록의 Sys_id입니다.
필드 포함	〔필드 이름: 필드 값〕	기록에 포함할 필드의 이름-값 쌍입니다.
tableName의	문자열	인시던트와 같은 기록을 작성할 테이블의 이름입니다.
writeOptions	필드 쓰기 옵션	옵션입니다. 기록에 기록되는 데이터에 적용할 구성 옵션입니다. 기본값: nil
구성	FetchConfiguration	옵션입니다. 반환할 기록, 페이지 매김 페이지 크기 제한, 검색할 필드 및 필드에 포함할 항목을 정의하는 필터를 포함하여 검색된 기록에 적용할 구성입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		기본값: nil-반환된 모든 기록.

반환

유형	설명
AnyPublisher〈Data, NowDataError〉	성공: 업데이트된 기록을 포함하는 데이터 객체입니다. 실패: NowDataError • accessToken(AccessTokenProviderError) ◦ *AccessTokenProviderError*: 접근 토큰 제공자의 오류 코드 또는 메시지입니다. ▪ accessTokenRetrievalFailed ▪ userSessionError(_ 오류: 오류) 액세스 토큰에 오류가 있는 경우 발생합니다. • ## ## ### ## 첨부 파일 확인에 실패한 경우 발생합니다. • badResponse(statusCode: HTTPStatusCode) ◦ *HTTPStatusCode*: 인스턴스에서 받은 상태 코드입니다. 요청이 예기치 않은 응답을 반환할 때 발생합니다. • cannotDecodeModel (### ##) ◦ *DecodingError*: 디코딩 오류가 감지되었습니다. JSON에서 코딩 가능한 모델을 디코딩할 수 없는 경우 발생합니다. • cannotDecodeProperty(type: Any, from: String) ◦ *type*: 문자열에서 디코딩할 래핑된 유형입니다. ◦ *from*: 지정된 유형으로 디코딩할 문자열입니다. 문자열로 래핑된 값을 JSON에서 디코딩할 수 없는 경우 발생합니다. • cannotEncodeModel(### ##) ◦ *EncodingError*: 인코딩 오류가 감지되었습니다. Codable 모델을 JSON으로 인코딩할 수 없는 경우 발생합니다. • cannotParseResponse 인스턴스의 응답을 예상 형식으로 구문 분석할 수 없는 경우 발생합니다. • #### ## URL

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	URL을 구성할 수 없는 경우 throw됩니다. 예를 들어 문자열에 URL에 잘못된 문자가 포함되어 있거나 빈 문자열인 경우입니다. • missingAttachmentMetadata 첨부 파일 메타데이터 헤더가 누락된 경우 발생합니다. • missingServiceConfiguration 예상 서비스 구성이 누락된 경우 발생합니다. • missingSysID 예상 sys_id 매개변수가 누락된 경우 발생합니다. • ####(NetworkServiceError) ○ genericError(문자열) ○ operationCanceled ○ serviceDisabled ○ serverError(오류) ○ systemError(오류) 네트워크 서비스에 오류가 발생했을 때 발생합니다.

이 예시에서는 지정된 필드를 사용하여 지정된 테이블의 기록을 업데이트하는 함수를 생성하는 방법을 보여줍니다. 호출의 출력은 데이터를 원하는 모델로 변환할 수 있는 ByteArray입니다.

```
tableService.updateRecord(sysId: sysId, in: tableName, with: fields, writeOptions: writeOptions,
 configuration: readConfiguration)
   .subscribe(on: DispatchQueue.global())
   .receive(on: DispatchQueue.main)
   .convertToRecord()
   .sink { completion in
      if case let .failure(error) = completion {
         print("Update failed with NowDataError: \(error)")
      }
   } receiveValue: { record in
      print("Record updated: \(record)")
   }
   .store(in: &subscriptions)
```

NowWeb API - iOS

NowWeb API는 NowWeb 서비스 인스턴스를 인스턴스화하는 데 사용할 수 있는 최상위 글로벌 API입니다.

NowWeb - makeWebService(instanceUrl: URL) 비동기 throws

이전에 지정한 구성을 사용하여 NowWebService의 인스턴스를 작성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 함수를 호출하기 전에 SDK를 초기화해야 하며, 그렇지 않으면 완료 블록이 sdkNotConfigured 오류와 함께 호출됩니다. SDK를 초기화하려면 원하는 구성으로 *NowSDK.configure()* 를 호출합니다.

매개변수

이름	유형	설명
instanceUrl	URL	ServiceNow 서비스에서 웹 서비스에 액세스할 인스턴스의 URL입니다.

반환

유형	설명
나우웹서비스	성공하면 초기화된 NowWebService 객체를 반환합니다.
NowServiceError	메서드가 실패하면 다음 오류 중 하나가 발생합니다. 가능한 값: • sdkNotConfigured • serviceConfigurationInvalid • serviceDisabled • serviceSettingsInvalid • serviceSettingsNotFound • serviceSettingsRetrievalFailed

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
do {
    let service = try await NowWeb.makeWebService(instanceUrl: instanceUrl)
    self.webService = service
} catch {
    debugPrint("Web Service creation failed with error: \(error.localizedDescription)")
}
```

NowWeb - makeWebService(instanceUrl: URL, completion: @escaping ((Result<NowWebService, NowServiceError>) -> Void))

이전에 지정한 구성을 사용하여 NowWebService의 인스턴스를 작성합니다. 완료되면 지정된 완료 핸들러를 호출합니다.

이 함수를 호출하기 전에 SDK를 초기화해야 하며, 그렇지 않으면 완료 블록이 sdkNotConfigured 오류와 함께 호출됩니다. SDK를 초기화하려면 원하는 구성으로 *NowSDK.configure()* 를 호출합니다.

매개변수

이름	유형	설명
instanceUrl	URL	ServiceNow 서비스에서 웹 서비스에 액세스할 인스턴스의 URL입니다.
완료	@escaping((결과<NowWebService, NowServiceError>) -> 무효)	초기화된 NowWebService 인스턴스 또는 초기화가 실패한 이유를 나타내는 NowServiceError를 포함하는

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		Result<NowWebService, NowServiceError>와 함께 호출되는 완성 처리기입니다.

반환

유형	설명
없음	

```
func initializeNowSDK(userEmail: String) {
 currentUser = userEmail
 let sdkConfig = NowSDKConfiguration(authorizationProvider: self, permissionDelegate: self,
logLevel: .debug)

 do {
    try NowSDK.configure(with: sdkConfig)
    configureAnalytics()
 } catch {
    debugPrint("Could not initialize NowSDK. Error: \(error.localizedDescription)")
 }
}
```

NowWeb - makeWebService(instanceUrl: URL)

이전에 지정한 구성을 사용하여 NowWebService의 인스턴스를 작성합니다.

주: 이 메서드는 더 이상 사용되지 않습니다. 대신 메서드의 async/await 구현을 사용해야 합니다.

이 함수를 호출하기 전에 SDK를 초기화해야 하며, 그렇지 않으면 완료 블록이 sdkNotConfigured 오류와 함께 호출됩니다. SDK를 초기화하려면 원하는 구성으로 `NowSDK.configure()` 를 호출합니다.

매개변수

이름	유형	설명
instanceUrl	URL	ServiceNow 서비스에서 웹 서비스에 액세스할 인스턴스의 URL입니다.

반환

유형	설명
AnyPublisher〈NowWebService, NowServiceError〉	성공하면 초기화된 NowWebService 객체를 반환합니다. 실패하면 NowServiceError 객체를 반환합니다.

```
func initializeWebService() {
  NowWeb.makeWebService(instanceUrl: instanceUrl)
    .sink { completion in
      if case .failure(let error) = completion {
        debugPrint("Web Service creation failed with error: \(error.localizedDescription)")
      }
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  } receiveValue: { [weak self] service in
      self?.webService = service
  }
  .store(in: &subscriptions)
}
```

NowWebColoring 프로토콜 - iOS

`NowWebColoring` 프로토콜은 네이티브 웹 뷰의 인스턴스에 호스팅된 ServiceNow 웹 페이지 내에서 사용되는 색상의 기본값을 제공합니다.

아래 테이블에 지정된 색상은 기본 웹 인터페이스 색상을 정의합니다.

속성

이름	설명
alertCritical0	오류 배너에 적용되는 배경색입니다. 기본 진한 색: #7B1E28 기본 조명 색: #F8C8CD
alertCritical3	오류 텍스트 배너에 적용되는 텍스트 색상입니다. 기본 진한 색: #E46876 기본 조명 색상: #B61C2D
alertLow0	정보 배너에 적용되는 배경색입니다. 기본 진한 색: #DBDBDE 기본 조명 색상: #DBDBDE
alertPositive0	성공 메시지를 표시하는 배너의 배경색입니다. 기본 진한 색: #CADFC0 기본 조명 색: #CADFC0
alertPositive3	성공 메시지를 표시하는 배너의 텍스트 색입니다. 기본 진한 색: #3B7F00 기본 조명 색상: #3B7F00
alertWarning0	경고 배너에 적용되는 배경색입니다. 기본 진한 색: #FBF7BF 기본 조명 색: #FBF7BF
backgroundPrimary	웹 뷰가 포함된 뷰에 적용되는 배경색입니다. 기본 진한 색: #07080B 기본 조명 색상: #FFFFFF
낙인	페이지를 로드하는 동안 표시되는 활동 표시기에 적용되는 색상입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성

이름	설명
	기본 진한 색: #302F4B 기본 조명 색상: #302F4B
기본	웹 화면의 작업 시트에 적용된 색조 색상입니다. 기본 진한 색: #8486FF 기본 조명 색상: #4F52BD
screenHeaderBackground	단추 배지에 적용되는 텍스트 색입니다. 이 색상은 배지 주위의 얇은 테두리에도 적용됩니다. 기본 진한 색: #CADFC0 기본 조명 색: #CADFC0
screenHeaderText	• 단추 배지에 적용된 텍스트 색 • 웹 화면에서 비활성화된 탐색 모음 버튼, 배너 텍스트 및 배너 아이콘 색조에 적용되는 색조 색상입니다. 기본 진한 색: #FFFFFF 기본 조명 색상: #FFFFFF
textActionble	작업 버튼의 텍스트 색입니다. 기본 진한 색: #07080B 기본 조명 색상: #FFFFFF
textPrimary	글꼴에 적용된 텍스트 색상입니다. 기본 진한 색: #FFFFFF 기본 조명 색: #151920
webPageThemeId	*NowWeb*에서 로드한 웹 페이지에 적용할 ServiceNow 테마의 Sys_id. 기본값: 구성된 기본 테마 테이블: UX 테마 [sys_ux_theme] 테이블에 있습니다.
webPageThemeVariantId	*NowWeb*에서 로드하는 웹 페이지에 적용할 ServiceNow 테마 변형의 Sys_id. 기본값: 구성된 기본 테마 변형 테이블: UX 스타일 [sys_ux_style] 테이블에 있습니다.

다음은 *NowWebColoring*에 사용되는 기본 색을 보여 줍니다. 이러한 색상 중 일부 또는 전부를 재정의할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
public extension NowWebColoring {
   var brand: UIColor { nowUIColor.brand }
   var primary: UIColor { nowUIColor.primary }
   var textPrimary: UIColor {
      nowUIColor.textPrimary.withAlphaComponent(0.25)
   }
   var screenHeaderText: UIColor { nowUIColor.screenHeaderText }
   var screenHeaderBackground: UIColor { nowUIColor.screenHeaderBackground }
   var textActionble: UIColor {
      nowUIColor.textActionable
   }
   var alertCritical0: UIColor { nowUIColor.alertCritical0 }
   var alertCritical3: UIColor { nowUIColor.alertCritical3 }
   var alertPositive0: UIColor { nowUIColor.alertPositive0 }
   var alertPositive3: UIColor { nowUIColor.alertPositive3 }
   var alertLow0: UIColor { nowUIColor.alertLow0 }
   var alertWarning0: UIColor { nowUIColor.alertWarning0 }
   var backgroundPrimary: UIColor { nowUIColor.backgroundPrimary }
}
```

NowWebService 클래스 - **iOS**

`NowWebService` 클래스는 인스턴스에서 웹 페이지를 ServiceNow 찾아볼 수 있는 기능을 제공합니다.

속성

이름	유형	설명
구성	NowServiceConfiguration	NowWebService 인스턴스를 초기화할 때 사용할 구성 매개변수입니다.

NowWebService - init(구성: **NowServiceConfiguration, coreServiceProvider: NowCoreServiceProviding? = nil)**

NowWebService 인스턴스를 초기화합니다.

매개변수

이름	유형	설명
구성	NowServiceConfiguration	NowWebService 인스턴스를 초기화할 때 사용할 구성 매개변수입니다.
코어서비스제공자	NowCoreServiceProviding	옵션입니다. NowWebService 인스턴스와 연결할 서비스 제공자입니다. 기본값: nil

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
guard let coreService = NowSDK.core() else {
  // Error with NowServiceError.sdkNotConfigured
  return
}
guard
  let instanceUrl = URL(string: "http://sample.service-now.com") ,
  let serviceConfig = NowSDK.makeServiceConfiguration(for: instanceUrl) else {
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    // Could not create service –
    // NowServiceError.serviceConfigurationInvalid
    return
}

let webService = NowWebService(configuration: serviceConfig, coreServiceProvider:
 coreService)
```

NowWebService - makeWebViewController(for url: URL, delegate: NowWebViewControllerDelegate, theme: NowWebThemeable)

웹 뷰를 호스트하는 UIViewController 개체를 만듭니다.

매개변수

이름	유형	설명
URL용	URL	로드할 웹 페이지의 URL입니다. 이 웹 페이지는 서비스가 초기화된 대상 ServiceNow 인스턴스에 있어야 합니다.
위임	NowWebViewControllerDelegate	옵션입니다. WebViewController에서 네이티브 애플리케이션으로 콜백 이벤트를 수신하는 개체입니다.
주제	NowWebThemeable 프로토콜 - iOS	옵션입니다. 색과 같은 뷰 컨트롤러의 UI 요소에 적용할 NowUIThemeable 프로토콜입니다. 기본값: NowWebDefaultTheme(nowUITheme: NowUIDefaultTheme())

반환

유형	설명
결과〈NowWebViewController, NowWebServiceError〉	성공: NowWebViewController 객체 실패: NowWebServiceError 객체

```
private func webViewController(for url: URL) -> NowWebViewController? {
  guard let webService = webService else {
    debugPrint("Web service not initialized")
    return nil
  }

  let result = webService.makeWebViewController(for: url, delegate: self, theme:
 CarrascoWebTheme(nowUITheme: CarrascoTheme()))
  switch result {
    case .success(let viewController):
      return viewController
    case .failure(let error):
      debugPrint("Web view creation failed with error: \(error.localizedDescription)")
  }
  return nil
}
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

NowWebService - preloadWebCache(urls: [URL], completion: PreloadWebCacheCompletion? = nil)는

초기 로드 시간을 개선하기 위해 백그라운드에서 캐시 가능한 자원이 있는 지정된 페이지 목록을 미리 로드합니다(NowWeb 제공).

매개변수

이름	유형	설명
URL	URL 객체 배열	미리 로드할 페이지의 URL입니다.
완료	PreloadWebCacheCompletion	옵션입니다. 호출자에게 웹 페이지 로드가 완료되었음을 알리는 종결입니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 예제에서는 *`webService.preloadWebCache()`* 함수를 사용하여 지정된 페이지를 미리 로드하는 방법을 보여 줍니다.

```
private func preloadURLs(urls: [URL]) {
  guard let webService = webService else {
    debugPrint("Web service not initialized")
    return
  }
  do {
      try webService.preloadWebCache(urls: urls) {
        debugPrint("URLs did complete preloading")
      }

  } catch {
     debugPrint(error.localizedDescription)
  }
}
```

NowWebThemeable 프로토콜 - iOS

`NowWebThemeable` 프로토콜은 네이티브 웹 뷰에서 인스턴스에 ServiceNow 호스팅된 웹 페이지 내에서 사용되는 색상을 재정의할 수 있는 속성을 제공합니다.

```
public protocol NowWebThemeable {
   var color: NowWebColoring { get }
}
```

NowWebColoring 프로토콜에는 *`NowUIColoring`*. 이 속성은 *`NowWebThemeable`* 에서 사용할 수 있는 기본 색 변수를 참조하는 데 사용됩니다.

UI 테마를 지정하는 방법에 대한 자세한 내용은 Mobile SDK 개발자 가이드 - iOS 를 참조하십시오 NowUIColoring을 사용하여 NowWebTheme 및 NowChatTheme 테마 지정 .

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

기본 색상을 사용하여 **WebColors** 정의

```
/// Sample structure for using default colors that come with Mobile SDK.
struct WebColors: NowUIColoring {
}
```

사용자 지정 색을 사용하여 **WebColors** 정의

```
/// Use custom colors with light theme
struct WebColors: NowUIColoring {
   private var defaultTheme: NowWebDefaultTheme { NowWebDefaultTheme(nowUITheme:
 NowUIDefaultTheme())
   }

   var brand: UIColor { lightBrand }
   var primary: UIColor { lightPrimary }
   var textPrimary: UIColor { lightTextPrimary }
   var screenHeaderText: UIColor { lightScreenHeaderText }
   var screenHeaderBackground: UIColor { lightScreenHeaderBackground }
   var textActionable: UIColor { lightTextActionable }
   var alertCritical0: UIColor { lightAlertCritical0 }
   var alertCritical3: UIColor { lightAlertCritical3 }
   var alertPositive0: UIColor { lightAlertPositive0 }
   var alertPositive3: UIColor { lightAlertPositive3 }
   var alertLow0: UIColor { lightAlertLow0 }
   var alertWarning0: UIColor { lightAlertWarning0 }
   var backgroundPrimary: UIColor { lightBackgroundPrimary }

   // Light Colors
   var lightBrand: UIColor { defaultTheme.color.brand }
   var lightPrimary: UIColor { defaultTheme.color.primary }
   var lightTextPrimary: UIColor { defaultTheme.color.textPrimary }
   var lightScreenHeaderText: UIColor { defaultTheme.color.screenHeaderText }
   var lightScreenHeaderBackground: UIColor { defaultTheme.color.screenHeaderBackground }
   var lightTextActionable: UIColor { defaultTheme.color.textActionble }
   var lightAlertCritical0: UIColor { defaultTheme.color.alertCritical0 }
   var lightAlertCritical3: UIColor { defaultTheme.color.alertCritical3 }
   var lightAlertPositive0: UIColor { defaultTheme.color.alertPositive0 }
   var lightAlertPositive3: UIColor { defaultTheme.color.alertPositive3 }
   var lightAlertLow0: UIColor { defaultTheme.color.alertLow0 }
   var lightAlertWarning0: UIColor { defaultTheme.color.alertWarning0 }
   var lightBackgroundPrimary: UIColor { defaultTheme.color.backgroundPrimary }
}
```

NowWebThemeable 프로토콜을 사용하여 **WebTheme** 구조 정의

```
struct CarrascoWebTheme: NowWebThemeable {
   var color: NowWebColoring

   struct Color: NowWebColoring {
      var nowUIColor: NowUIColoring

      var alertPositive0: UIColor
      var alertPositive3: UIColor
      var alertLow0: UIColor
      var alertWarning0: UIColor
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    var backgroundPrimary: UIColor

    init(inputs: WebColors) {
      nowUIColor = ThemeColor(inputs)

      alertPositive0 = inputs.alertPositive0
      alertPositive3 = inputs.alertPositive3
      alertLow0 = inputs.alertLow0
      alertWarning0 = inputs.alertWarning0
      backgroundPrimary = inputs.backgroundPrimary
    }
  }

  public init(webColors: WebColors) {
    color = Color(inputs: webColors)
  }
}
```

WebColor를 입력으로 전달하여 **WebTheme** 개체를 인스턴스화합니다

```
let webTheme = CarrascoWebTheme(webColors: WebColors())
```

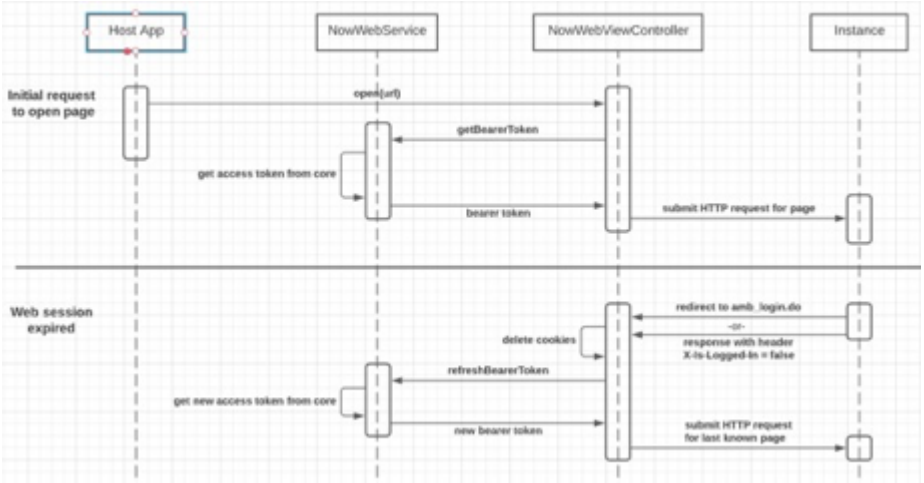
WebTheme 객체를 NowWebService.makeWebViewController에 전달합니다.

```
func webViewController(for url: URL, delegate: NowWebViewControllerDelegate) ->
 NowWebViewController? {
  guard let webService = webService else {
    debugPrint("Web service not initialized")
    return nil
  }
  let result = webService.makeWebViewController(for: url, delegate: delegate, theme:
 CarrascoWebTheme(webColors: WebColors()) )

  switch result {
  case .success(let viewController):
    return viewController
  case .failure(let error):
    debugPrint("Web view creation failed with error: \(error.localizedDescription)")
  }
  return nil
}
```

NowWebViewController 클래스 - iOS

`NowWebViewController` 클래스는 웹 뷰어를 관리할 수 있는 기능을 제공합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



NowWebViewController - loadPage()

요청이 인증되면 *makeWebViewController()* 메서드를 사용하여 인스턴스화 중에 제공된 초기 URL을 로드하기 시작합니다.

요청이 인증에 실패하면 객체를 인스턴스화할 때 전달된 대리자에 대해 *nowWebViewController(_:didFailNavigationWith:)* 메서드가 호출됩니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
없음	

다음 코드 예제에서는 이 함수를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
private func openScreen(_ screen: ArticleListViewModel.Screen) {
  switch screen {
  case .articleDetail(let sysId):
    guard let url = URL(string: "/mesp?id=me_kb_view&sys_kb_id=\(sysId)"), let
 webViewController = webViewController(for: url) else {
      debugPrint("Could not create web view")
      return
    }
    webViewController.loadPage()
    navigationController?.pushViewController(webViewController, animated: true)
  }
}
```

NowWebViewController - updateTheme(themeColors: NowWebThemeable)

지정된 UI 테마를 사용 하 여 NowWebView 테마를 업데이트 합니다. 이 함수를 사용하면 테마를 밝은 색에서 어두운 색으로 변경할 때와 같이 *makeWebViewController()* 함수를 사용하여 처음 설정한 후 웹 UI 테마를 업데이트할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
테마 색상	NowWeb테마 가능	웹 UI를 업데이트할 테마입니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 코드 예제는 *`updateTheme()`* 함수를 사용하여 *`makeWebViewController()`* 함수를 사용하여 구현된 밝은 UI 테마를 어두운 UI 테마로 업데이트하는 방법을 보여줍니다.

```
func nowWebViewController(_ nowWebViewController: NowWebViewController,
 systemThemeDidChange traitCollection: UITraitCollection) {
  // The systemThemeDidChange delegate method can be used to call updateTheme() to apply
 theme changes when the system theme changes.
  nowWebViewController.updateTheme(themeColors: traitCollection.userInterfaceStyle
 == .dark ? DarkNowWebTheme() : LightNowWebTheme())
}
```

NowWebViewControllerDelegate 프로토콜 - iOS

`NowWebViewControllerDelegate` 프로토콜은 흐름이 종료되거나 탐색이 실패하는 경우와 같이 *`NowWebViewController`* 처리 내의 문제를 알리기 위한 콜백을 제공합니다.

NowWebViewControllerDelegate - nowWebViewController(_ nowWebViewController: NowWebViewController, didEndFlow flowName: String)

지정된 Cabrillo(모바일 웹) 플로우가 종료되었음을 호스트 애플리케이션에 알리는 콜백입니다.

매개변수

이름	유형	설명
nowWebView컨트롤러	NowWebView컨트롤러	흐름이 종료된 NowWebViewController 인스턴스입니다.
didEndFlow 플로우 이름	문자열	종료된 Cabrillo 플로우의 이름

반환

유형	설명
없음	

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
func nowWebViewController(_ nowWebViewController: NowWebViewController, didEndFlow
 flowName: String) {
  debugPrint("ended flow named: \(flowName)")
}
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

NowWebViewControllerDelegate - nowWebViewController(_ nowWebViewController: NowWebViewController, didFailNavigationWith error: Swift.Error)

호스트 애플리케이션에 웹 뷰 탐색이 실패했음을 알리는 콜백입니다.

매개변수

이름	유형	설명
nowWebView컨트롤러	NowWebView컨트롤러	탐색이 실패한 NowWebViewController 인스턴스입니다.
didFailNavigation오류 포함	Swift.Error	탐색 실패로 인해 발생한 오류입니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
func nowWebViewController(_ nowWebViewController: NowWebViewController,
 didFailNavigationWith error: Error) {
  debugPrint("NowWebViewController encountered a navigation error:
 \(error.localizedDescription)")
}
```

NowWebViewControllerDelegate - nowWebViewController(_ nowWebViewController: NowWebViewController, didReceive unsupportedUrl: URL)

웹 뷰에서 지원되지 않는 URL을 로드하려고 시도했음을 호스트 애플리케이션에 알리는 콜백입니다.

지원되지 않는 URL은 다른 ServiceNow 인스턴스에 대한 URL이거나 스키마가 잘못된 절대 URL일 수 있습니다.

주: 유효한 체계는 http 및 https입니다.

매개변수

이름	유형	설명
nowWebView컨트롤러	NowWebView컨트롤러	지원되지 않는 URL을 로드하려고 할 때 사용되는 NowWebViewController 인스턴스입니다.
didReceive unsupportedUrl	URL	잘못된 URL을 로드하려고 합니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
func nowWebViewController(_ nowWebViewController: NowWebViewController, didReceive
 unsupportedUrl: URL) {
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
 debugPrint("nowWebViewController:receivedUnsupportedUrl:
 \(unsupportedUrl.absoluteString)")
}
```

NowWebViewControllerDelegate - nowWebViewControllerDidRequestDismissal(_ nowWebViewController: NowWebViewController)

뒤로 탐색을 시도하는 동안 스택이 소진되었음을 호스트 애플리케이션에 알리는 콜백입니다. 그런 다음 호스트 애플리케이션은 NowWebViewController 인스턴스를 해제할지 여부를 결정할 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
nowWebView컨트롤러	NowWebView컨트롤러	뒤로 탐색을 시도한 NowWebViewController 인스턴스입니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
func nowWebViewControllerDidRequestDismissal(_ nowWebViewController:
 NowWebViewController) {
  navigationController?.popViewController(animated: true)
}
```

NowWebViewControllerDelegate - nowWebViewController(_ nowWebViewController: NowWebViewController, systemThemeDidChange traitCollection: UITraitCollection)

호스트 애플리케이션에 시스템 웹 UI 테마가 변경되었음을 알리는 콜백입니다.

매개변수

이름	유형	설명
nowWebView컨트롤러	NowWebView컨트롤러	웹 UI 테마가 변경된 NowWebViewController 인스턴스입니다.
트레이트컬렉션	UITrait컬렉션	UITraitCollection 새 테마가 포함된 개체입니다.

반환

유형	설명
없음	

다음 코드 예제에서는 *systemThemeDidChange()* 대리자 함수를 재정의하여 *updateTheme()* 함수를 호출하여 시스템 테마가 변경될 때 테마 변경 사항을 적용하는 방법을 보여 줍니다.

```
func nowWebViewController(_ nowWebViewController: NowWebViewController,
 systemThemeDidChange traitCollection: UITraitCollection) {

 /// Called when the system changes between dark and light mode

  /// You can call the corresponding updateTheme() method here to change the UI theme
 based on System Theme
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    nowWebViewController.updateTheme(themeColors: traitCollection.userInterfaceStyle
 == .dark ? DarkNowWebTheme() : LightNowWebTheme())
    print("System Theme Did Change)
}
```

페이지 매김기 **API - iOS**

`Paginator` 클래스는 NowTableService를 통해 ServiceNow *`Table`* API에 대한 호출로 반환된 레코드 집합을 반복하기 위한 메서드를 제공합니다. NowTableService *`paginator()`* 메서드에 의해 반환되는 객체입니다. 해당 환경 외부에서 이 메서드를 호출하지 마세요.

속성

이름	유형	설명
hasNext	부울	가져올 다음 페이지가 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 다음 페이지를 사용할 수 있습니다. • false: 다음 페이지를 사용할 수 없습니다.
hasPrevious	부울	가져올 이전 페이지가 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 이전 페이지를 사용할 수 있습니다. • false: 이전 페이지를 사용할 수 없습니다.
isBusy	부울	Paginator 개체가 데이터를 가져오는 중인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 게시자가 사용 중입니다. • false: 게시자가 사용 중이 아닙니다.
isFinished	부울	Paginator 개체가 완료되었는지 여부를 나타내는 플래그입니다. paginator가 완료하도록 구성된 경우 Paginator 객체의 게시자는 마지막 페이지를 가져올 때 완료됩니다. Paginator 개체는 완료된 후 페이지를 가져올 수 없습니다. 자세한 내용은 매개 변수에 대한 *`publisherShouldFinish`* 설명을 참조하십시오. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 게시자가 완료되었습니다. • false: 게시자가 완료되지 않았습니다.
페이지당 항목	정수	페이지당 가져올 항목 수입니다. 기본값: 20
페이지 수	정수	기록 세트 내의 총 페이지 수입니다. Paginator 개체가 아직 페이지를 가져오지 않은 경우 이 매개 변수는 Int.max로 설정됩니다. 인스턴스에 대한 초기 요청이 이루어진 ServiceNow 후 페이지 수는 인스턴스에서 받은 ServiceNow 실제 페이지 수로 업데이트됩니다.
페이지	정수	페이지 매김된 기록 세트 내의 현재 페이지입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성

이름	유형	설명
게시자	문자열	구독자에게 페이지 매김된 데이터 스트림을 제공하는 게시자입니다. 주: 기본적으로 게시자는 작업을 완료하지 않습니다. 이 동작을 변경하려면 속성을 true로 설정합니다*publisherShouldFinish*.
publisherShouldFinish	부울	마지막 페이지를 가져왔을 때 Paginator 개체의 게시자를 중지할지 여부를 나타내는 플래그입니다. Paginator 개체는 완료된 후 페이지를 가져올 수 없습니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 마지막 페이지를 가져오면 게시자가 추가 데이터를 제공하지 않습니다. *reset()* 메서드는 더 이상 작동하지 않습니다. • false: 게시자가 완료되지 않고 탐색에 관계없이 모든 메서드가 완전히 작동합니다. 기본값: false

페이지 매김기 - first()는

반환 결과의 첫 번째 페이지를 가져옵니다.

이 메서드가 첫 번째 페이지를 가져올 수 없으면 PaginationError가 발생합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
없음	

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
class PaginatorTestViewModel<T: JSONRepresentable>: ObservableObject {
  @Published var result: Result<String, Error>?
  private let paginator: Paginator<T>
  private var subscriptions = Set<AnyCancellable>()

  init(paginator: Paginator<T>) {
    self.paginator = paginator
    subscribeToPaginator()
  }

  private func subscribeToPaginator() {
    paginator.publisher
      .receive(on: DispatchQueue.main)
      .sink { [weak self] comp in
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      if case .failure(let error) = comp {
        self?.result = .failure(error)
      }
    } receiveValue: { [weak self] jsonRepresentable in
      self?.result = .success(jsonRepresentable.jsonDescription)
    }
    .store(in: &subscriptions)
 }

 func first() {
   result = nil
   do {
     try paginator.first()
   } catch {
     self.result = .failure(error)
   }
 }
}
```

페이지 매김기 - last()는

반환 결과의 마지막 페이지를 가져옵니다.

이 메서드가 마지막 페이지를 가져올 수 없으면 PaginationError가 발생합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
없음	

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
...
func last() {
  result = nil
  do {
    try paginator.last()
  } catch {
    self.result = .failure(error)
  }
}
...
```

페이지 매김기 - **next() throws**

반환 결과의 다음 페이지를 가져옵니다.

가져올 페이지가 더 이상 없으면 메서드는 PaginationError를 발생시킵니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
없음	

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
...
func next() {
  result = nil
  do {
    try paginator.next()
  } catch {
    self.result = .failure(error)
  }
}
...
```

페이지 매김기 - previous() throws

반환 결과의 이전 페이지를 가져옵니다.

메서드가 이전 페이지를 가져올 수 없는 경우 PaginationError가 발생합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
없음	

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
...
func previous() {
  result = nil
  do {
    try paginator.previous()
  } catch {
    self.result = .failure(error)
  }
}
...
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

페이지 매김기 **- reset()**

Paginator를 첫 번째 페이지로 다시 설정하지만 반환 결과의 첫 번째 페이지는 반환하지 않습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
없음	

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
...
func reset() {
  result = nil
  paginator.reset()
}
...
```

SNMobileAnalytics API

`SNMobileAnalytics` API는 JavaScript를 사용하여 WebView 내에서 호출할 수 있는 메서드를 제공합니다. 이러한 메서드를 사용하면 사용자 지정 분석 데이터(이벤트, 페이지 및 사용자 속성)를 서비스 포털용 사용자 경험 분석 대시보드로 푸시할 수 있습니다.

모바일 응용 프로그램 내에서 이러한 메서드를 사용하려면 먼저 이러한 JavaScript 메서드를 연결된 WebView에 노출하는 *`installJavascriptInterface()`* 메서드를 호출해야 합니다.

NowAnalyticsService - installJavascriptInterface(webView: WKWebView로) iOS 구현을 참조하십시오.

NowAnalyticsSDK - installJavascriptInterface(webView: WebView) Android 구현을 참조하십시오.

SNMobileAnalytics - addEvent(문자열, **eventName,** 개체 속성)

연결된 속성과 함께 새 웹 트리거 이벤트를 현재 모바일 세션 타임라인에 추가합니다.

매개변수

이름	유형	설명
eventName	문자열	ADd에 대한 환기구의 이름입니다.
속성	객체	옵션입니다. 이벤트에 대한 사용자 지정 속성 키-값 쌍의 목록입니다. 지원되는 값 유형: • 부울 • 날짜 • 번호 • 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
		주: , 속성 키 및 값의 총 크기는 *eventName*이벤트당 300바이트를 초과할 수 없습니다.

반환

유형	설명
없음	

```
SNMobileAnalytics.addEvent('MyEvent', JSON.stringify({'Type': 'Show', 'Amount': 16}))
```

SNMobileAnalytics - addScreenAction(문자열 **actionName)**

현재 모바일 세션 타임라인에 새 화면 UI 작업 태그를 추가합니다.

매개변수

이름	유형	설명
actionName	문자열	트리거된 웹 작업의 이름입니다.

반환

유형	설명
없음	

```
SNMobileAnalytics.addScreenAction('Custom UI Action')
```

SNMobileAnalytics - setUserId(문자열 **userId)**

현재 모바일 세션에 대한 현재 활성 사용자의 ID를 설정합니다.

매개변수

이름	유형	설명
userID	문자열	현재 사용자에 대해 설정할 ID입니다.

반환

유형	설명
없음	

```
SNMobileAnalytics.setUserId('user123')
```

SNMobileAnalytics - startScreen(문자열 **screenName)**

현재 모바일 세션 타임라인에 새 웹 트리거 페이지를 추가합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
screenName	문자열	시작 시간을 기록할 화면의 이름입니다(예: WelcomeScreen).

반환

유형	설명
없음	

```
SNMobileAnalytics.startScreen('My Web Page')
```

REST API 참조

REST 인터페이스를 사용하여 인스턴스의 데이터에 액세스합니다.

계정 API

API는 계정 기록을 검색할 고객 서비스 관리(CSM) 수 있는 엔드포인트를 제공합니다.

이 API에는 고객 서비스 플러그인(com.sn_customerservice)이 필요하며 Now 네임스페이스 내에서 제공됩니다.

사용자는 전체 API 액세스를 위해 csm_ws_integration 역할이 필요합니다.

계정 - GET /now/account

지정된 계정 집합을 고객 서비스 관리(CSM) 조회합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/now/{api_version}/account

기본 URL: /api/now/account

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
sysparm_limit	반환할 최대 기록 수입니다. 이 기록 수를 초과하는 요청의 경우 *sysparm_offset* 매개변수를 사용하여 기록 검색을 페이지 매김합니다. 응답에서 boolean 매개 변수가 *hasMore* 반환됩니다. 필터 기준을 충족하는 반환할 기록이 더 있는지 여부를 나타냅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
	데이터 유형: 숫자 기본값: 10
sysparm_offset	기록 검색을 시작할 시작 기록 인덱스입니다. 이 값을 사용하여 기록 검색을 페이지 매김합니다. 이 기능을 사용하면 기록 수와 관계없이 관리 가능한 작은 청크로 모든 기록을 검색할 수 있습니다. 예를 들어 이 엔드포인트를 처음 호출할 때 *sysparm_offset*이 "0"으로 설정됩니다. 사용 가능한 모든 기록을 간단히 살펴보려면 모든 기록이 끝날 때까지 sysparm_offset=sysparm_offset+sysparm_limit를 사용합니다. *sysparm_offset* 매개변수에 음수를 전달하지 마십시오. 데이터 유형: 숫자 기본값: 0
sysparm_query	결과 세트를 필터링하는 데 사용되는 인코딩된 쿼리입니다. 예: sysparm_query=caller_id=javascript:gs.getUserID()^active=true 인코딩된 쿼리는 순서 기준을 지원합니다. 특정 필드를 기반으로 응답을 정렬하려면 *sysparm_query*의 *ORDERBY* 및 *ORDERBYDESC* 절을 사용합니다. 예를 들어 sysparm_query=active=true^ORDERBYnumber^ORDERBYDESCcategory 는 모든 활성 기록을 필터링하고 결과를 먼저 번호순으로 오름차순으로 정렬한 다음 범주별로 내림차순으로 정렬합니다. 잘못된 필드 이름을 지정하는 등 쿼리의 일부가 잘못된 경우 인스턴스는 잘못된 부분을 무시합니다. 그런 다음 쿼리의 유효한 부분만 사용하여 행을 반환합니다. *glide.invalid_query.returns_no_rows* 속성을 사용하여 이 동작을 제어할 수 있습니다. 잘못된 쿼리에 행을 반환하지 않으려면 이 속성을 true로 설정합니다. 주: *glide.invalid_query.returns_no_rows* 속성은 목록, 스크립트(*GlideRecord.query()*) 및 웹 서비스 API 등 인스턴스 전체에서 모든 쿼리 동작을 제어합니다. 데이터 유형: 문자열

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

요소	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수(JSON 또는 XML)

매개변수	설명
account_code	애플리케이션이 예산 예측 및 예산 계획을 식별하는 데 사용하는 고유한 값 조합입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 255
account_parent	이 계정의 상위 계정 Sys_id. 계정 〔customer_account〕 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
account_path	계정 계층 구조의 상위 계정에서 하위 계정으로의 경로입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 255
active_escalation	계정과 연결된 활성 에스컬레이션의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수	설명
	테이블: 에스컬레이션 [sn_customerservice_escalation]
apple_icon	iPhone 홈페이지 책갈피의 아이콘입니다. 데이터 유형: 이미지
banner_image	고객 포털에 나타나는 배너 이미지입니다. 데이터 유형: 이미지
banner_image_light	작은 배너 이미지입니다. 데이터 유형: 이미지
banner_text	고객 포털에 표시되는 배너 텍스트입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 4,000
구/군/시	이 계정과 연결된 회사가 위치한 도시입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 50
연락처	이 계정과 연결된 연락처 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 사용자 [sys_user]
국가	이 계정과 연결된 회사가 소재하는 국가입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40 기본값: 미국
고객	계정이 파트너 계정이 아닌 고객 계정인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 고객 계정 • false: 파트너 계정 데이터 유형: 부울 기본값: false
할인	구매 시 계정에 제공되는 할인입니다. 데이터 유형: 숫자 최대 길이: 15

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수	설명
fax_phone	이 계정과 연결된 회사의 기본 팩스 전화 번호입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
fiscal_year	계정과 연결된 회사의 회계 연도입니다. 데이터 유형: 문자열
lat_long_error	위도 및 경도 정보와 비교한 실제 위치의 차이입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 1,000
위도	이 계정과 연결된 회사의 위도입니다. 데이터 유형: 숫자(부동 소수점 숫자) 최대 길이: 40
경도	이 계정과 연결된 회사의 경도입니다. 데이터 유형: 숫자(부동 소수점 숫자) 최대 길이: 40
제조업체	이 계정과 연결된 회사가 상품을 제조하는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 상품 제조 • false: 상품을 제조하지 않습니다. 데이터 유형: 부울 기본값: false
market_cap	관련 회사의 상장 주식 시장 가치입니다. 데이터 유형: 숫자(통화) 최대 길이: 20
이름	이 계정과 연결된 회사의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 80
메모	회사에 대한 추가 정보입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수	설명
	최대 길이: 4,000
num_employees	회사에 고용된 사람 수입니다. 데이터 유형: 숫자(정수) 최대 길이: 40
번호	이 계정을 식별하는 번호입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
상위	이 계정의 상위 계정 Sys_id. 데이터 유형: 문자열 테이블: 회사 [core_company]
파트너	계정이 파트너 계정인지 고객 계정인지 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 파트너 계정 • false: 고객 계정 데이터 유형: 부울 기본값: false
전화	회사의 기본 전화 번호입니다. 데이터 유형: 문자열
기본	기본 계정인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 기본 계정 • false: 보조 계정 데이터 유형: 부울 기본값: false
primary_contact	계정의 기본 접촉 창구 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 연락처 [customer_contact]
이익을	이 계정에 입력한 수익 정보입니다. 데이터 유형: 숫자(통화)

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수	설명
	최대 길이: 40
publicly_traded	이 계정과 연결된 회사가 증권 거래소에 공개적으로 거래되는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 상장됨 • false: 비공개 회사 데이터 유형: 부울
rank_tier	계정 유형입니다. 가능한 값: • 블랙리스트 • 기타 • 전략의 • 전술적인 • 반환 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
registration_code	고객이 고객 포털에서 로그인을 요청할 때 사용하는 고유 코드입니다. 이 코드는 액세스 권한을 부여하기 전에 회사에서 고객을 확인하는 방법을 제공합니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
revenue_per_year	이 계정과 연결된 회사에서 생성한 수익입니다. 데이터 유형: 숫자(통화) 최대 길이: 20
상태	회사가 거주하는 시/도입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
stock_price	회사 주식의 가격입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
stock_symbol	회사의 주식 기호입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수	설명
	데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
주소	회사의 주소입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 255
sys_class_name	연결된 계정 기록을 포함하는 테이블입니다. 데이터 유형: 문자열
sys_created_by	원래 계정을 생성한 사용자입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
sys_created_on	계정이 처음 생성된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
sys_id	계정 기록에 대한 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
sys_mod_count	계정 정보가 업데이트된 횟수입니다. 데이터 유형: 숫자(정수)
sys_updated_by	계정 정보를 마지막으로 수정한 사용자입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
sys_updated_on	계정 정보가 마지막으로 업데이트된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
주제	이 계정에서 사용하는 고객 포털 테마의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 테마 [sys_ui_theme]
벤더	이 계정과 연결된 회사가 벤더인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 벤더 • false: 벤더가 아님

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수	설명
	데이터 유형: 부울 기본값: false
vendor_manager	계정에 대한 벤더 관리자의 sys_ids 목록입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 사용자 [sys_user]
vendor_type	애플리케이션, 하드웨어, 서비스 또는 소프트웨어와 같은 벤더 유형의 sys_ids 목록입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 벤더 유형 [vendor_type]
웹 사이트	회사 웹 사이트의 URL입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 1,024
우편번호	회사의 우편 번호. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40

Example: cURL 요청

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/account?sysparm_limit=2&sysparm_offset=2>;rel
="next" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```


```
{
"result": [
  {
   "banner_image_light": "",
   "country": "USA",
   "parent": "",
   "notes": "",
   "stock_symbol": "",
   "discount": "",
   "active_escalation": "",
   "sys_updated_on": "2019-01-03 19:37:55",
   "apple_icon": "",
   "number": "ACCT0000003",
    "sys_updated_by": "admin",
    "fiscal_year": "",
    "sys_created_on": "2018-12-23 05:25:17",
    "contact": "",
    "stock_price": "",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  "state": "",
  "banner_image": "",
  "sys_created_by": "admin",
  "longitude": "",
  "zip": "BR1 3QR",
  "profits": "0",
  "phone": "+44 20 8466 9992",
  "fax_phone": "",
  "name": "Boxeo EMEA",
  "banner_text": "",
  "account_code": "~~~~3",
  "primary": "false",
  "city": "Bromley",
  "latitude": "",
  "sys_class_name": "customer_account",
  "manufacturer": "false",
  "account_parent": "86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca",
  "sys_id": "3eedd08413651200042ab3173244b088",
  "market_cap": "0",
  "num_employees": "",
  "rank_tier": "",
  "street": "18 London Rd",
  "vendor": "false",
  "lat_long_error": "",
  "theme": "",
  "vendor_type": "",
  "website": "",
  "revenue_per_year": "0",
  "publicly_traded": "false",
  "sys_mod_count": "5",
  "sys_tags": "",
  "partner": "false",
  "registration_code": "BOXEO-EMEA",
  "vendor_manager": "",
  "account_path": "~~~~1/~~~~3",
  "primary_contact": "ff66c1254fb81200025ba3618110c76e",
  "customer": "true"
},
{
  "banner_image_light": "",
  "country": "USA",
  "parent": "",
  "notes": "",
  "stock_symbol": "",
  "discount": "",
  "active_escalation": "",
  "sys_updated_on": "2019-01-03 19:38:04",
  "apple_icon": "",
  "number": "ACCT0000004",
  "sys_updated_by": "admin",
  "fiscal_year": "",
  "sys_created_on": "2018-12-23 05:19:24",
  "contact": "",
  "stock_price": "",
  "state": "",
  "banner_image": "",
  "sys_created_by": "admin",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  "longitude": "",
  "zip": "V5L 2G4",
  "profits": "0",
  "phone": "+1 604-255-9797",
  "fax_phone": "",
  "name": "Boxeo Canada",
  "banner_text": "",
  "account_code": "~~~~4",
  "primary": "false",
  "city": "Vancouver",
  "latitude": "",
  "sys_class_name": "customer_account",
  "manufacturer": "false",
  "account_parent": "86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca",
  "sys_id": "609cd80413651200042ab3173244b03e",
  "market_cap": "0",
  "num_employees": "",
  "rank_tier": "",
  "street": "1362 Venables St,, BC V5L 2G4, Canada",
  "vendor": "false",
  "lat_long_error": "",
  "theme": "",
  "vendor_type": "",
  "website": "",
  "revenue_per_year": "0",
  "publicly_traded": "false",
  "sys_mod_count": "5",
  "sys_tags": "",
  "partner": "false",
  "registration_code": "BOXEO-CANADA",
  "vendor_manager": "",
  "account_path": "~~~~1/~~~~4",
  "primary_contact": "c07424a54f781200025ba3618110c746",
  "customer": "true"
 }
]
}
```


계정 **- GET /now/account/{id}**

지정된 고객 서비스 관리(CSM) 계정을 조회합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/now/{api_version}/account/{id}

기본 URL: /api/now/account/{id}

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

경로 매개변수

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
ID	검색할 계정의 Sys_id입니다. 고객〔customer_account〕 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *`application/json`* 또는 *`application/xml`*입니다. 기본값: *`application/json`*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
404	요청이 잘못되었음을 나타냅니다.i89 가능한 원인:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

상태 코드	설명
	• 요청한 케이스가 없습니다. • 사용자는 계정 기록에 액세스할 수 있는 권한이 없습니다.

응답 본문 매개변수(JSON 또는 XML)

매개변수	설명
account_code	애플리케이션이 예산 예측 및 예산 계획을 식별하는 데 사용하는 고유한 값 조합입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 255
account_parent	이 계정의 상위 계정 Sys_id. 계정 〔customer_account〕 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
account_path	계정 계층 구조의 상위 계정에서 하위 계정으로의 경로입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 255
active_escalation	계정과 연결된 활성 에스컬레이션의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 에스컬레이션 [sn_customerservice_escalation]
apple_icon	iPhone 홈페이지 책갈피의 아이콘입니다. 데이터 유형: 이미지
banner_image	고객 포털에 나타나는 배너 이미지입니다. 데이터 유형: 이미지
banner_image_light	작은 배너 이미지입니다. 데이터 유형: 이미지
banner_text	고객 포털에 표시되는 배너 텍스트입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 4,000
구/군/시	이 계정과 연결된 회사가 위치한 도시입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수	설명
	데이터 유형: 문자열 최대 길이: 50
연락처	이 계정과 연결된 연락처 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 사용자 [sys_user]
국가	이 계정과 연결된 회사가 소재하는 국가입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40 기본값: 미국
고객	계정이 파트너 계정이 아닌 고객 계정인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 고객 계정 • false: 파트너 계정 데이터 유형: 부울 기본값: false
할인	구매 시 계정에 제공되는 할인입니다. 데이터 유형: 숫자 최대 길이: 15
fax_phone	이 계정과 연결된 회사의 기본 팩스 전화 번호입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
fiscal_year	계정과 연결된 회사의 회계 연도입니다. 데이터 유형: 문자열
lat_long_error	위도 및 경도 정보와 비교한 실제 위치의 차이입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 1,000
위도	이 계정과 연결된 회사의 위도입니다. 데이터 유형: 숫자(부동 소수점 숫자)

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수	설명
	최대 길이: 40
경도	이 계정과 연결된 회사의 경도입니다. 데이터 유형: 숫자(부동 소수점 숫자) 최대 길이: 40
제조업체	이 계정과 연결된 회사가 상품을 제조하는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 상품 제조 • false: 상품을 제조하지 않습니다. 데이터 유형: 부울 기본값: false
market_cap	관련 회사의 상장 주식 시장 가치입니다. 데이터 유형: 숫자(통화) 최대 길이: 20
이름	이 계정과 연결된 회사의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 80
메모	회사에 대한 추가 정보입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 4,000
num_employees	회사에 고용된 사람 수입니다. 데이터 유형: 숫자(정수) 최대 길이: 40
번호	이 계정을 식별하는 번호입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
상위	이 계정의 상위 계정 Sys_id. 데이터 유형: 문자열 테이블: 회사 [core_company]
파트너	계정이 파트너 계정인지 고객 계정인지 나타내는 플래그입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수	설명
	가능한 값: • true: 파트너 계정 • false: 고객 계정 데이터 유형: 부울 기본값: false
전화	회사의 기본 전화 번호입니다. 데이터 유형: 문자열
기본	기본 계정인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 기본 계정 • false: 보조 계정 데이터 유형: 부울 기본값: false
primary_contact	계정의 기본 접촉 창구 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 연락처 [customer_contact]
이익을	이 계정에 입력한 수익 정보입니다. 데이터 유형: 숫자(통화) 최대 길이: 40
publicly_traded	이 계정과 연결된 회사가 증권 거래소에 공개적으로 거래되는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 상장됨 • false: 비공개 회사 데이터 유형: 부울
rank_tier	계정 유형입니다. 가능한 값: • 블랙리스트 • 기타 • 전략의

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수	설명
	• 전술적인 • 반환 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
registration_code	고객이 고객 포털에서 로그인을 요청할 때 사용하는 고유 코드입니다. 이 코드는 액세스 권한을 부여하기 전에 회사에서 고객을 확인하는 방법을 제공합니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
revenue_per_year	이 계정과 연결된 회사에서 생성한 수익입니다. 데이터 유형: 숫자(통화) 최대 길이: 20
상태	회사가 거주하는 시/도입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
stock_price	회사 주식의 가격입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
stock_symbol	회사의 주식 기호입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
주소	회사의 주소입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 255
sys_class_name	연결된 계정 기록을 포함하는 테이블입니다. 데이터 유형: 문자열
sys_created_by	원래 계정을 생성한 사용자입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
sys_created_on	계정이 처음 생성된 날짜 및 시간입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수	설명
	데이터 유형: 문자열
sys_id	계정 기록에 대한 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
sys_mod_count	계정 정보가 업데이트된 횟수입니다. 데이터 유형: 숫자(정수)
sys_updated_by	계정 정보를 마지막으로 수정한 사용자입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
sys_updated_on	계정 정보가 마지막으로 업데이트된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
주제	이 계정에서 사용하는 고객 포털 테마의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 테마 [sys_ui_theme]
벤더	이 계정과 연결된 회사가 벤더인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 벤더 • false: 벤더가 아님 데이터 유형: 부울 기본값: false
vendor_manager	계정에 대한 벤더 관리자의 sys_ids 목록입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 사용자 [sys_user]
vendor_type	애플리케이션, 하드웨어, 서비스 또는 소프트웨어와 같은 벤더 유형의 sys_ids 목록입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 벤더 유형 [vendor_type]
웹 사이트	회사 웹 사이트의 URL입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수	설명
	최대 길이: 1,024
우편번호	회사의 우편 번호. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40

Example: cURL 요청

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/now/account/bf60bef46f0331003b3c498f5d3ee41a"
 \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```


```
{
"result": {
 "banner_image_light": "",
 "country": "USA",
 "parent": "",
 "notes": "",
 "stock_symbol": "",
 "discount": "",
 "active_escalation": "e4fa242887150300fe4433d4c6cb0b5f",
 "sys_updated_on": "2020-07-30 21:57:54",
 "apple_icon": "",
 "number": "ACCT0000009",
 "sys_updated_by": "admin",
 "fiscal_year": "",
 "sys_created_on": "2019-09-16 21:19:27",
 "contact": "bea1fef46f0331003b3c498f5d3ee4c5",
 "stock_price": "",
 "state": "California",
 "banner_image": "",
 "sys_created_by": "venki",
 "longitude": "-122.116445",
 "zip": "94022",
 "profits": "0",
 "phone": "(877) 729-4269",
 "fax_phone": "",
 "name": "Avid Corporation",
 "banner_text": "",
 "account_code": "~~~~9",
 "primary": "false",
 "city": "Los Altos",
 "latitude": "37.402666",
 "sys_class_name": "customer_account",
 "manufacturer": "false",
 "account_parent": "",
 "sys_id": "bf60bef46f0331003b3c498f5d3ee41a",
 "market_cap": "0",
 "num_employees": "",
 "rank_tier": "",
 "street": "4440 El Camino Real",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
 "vendor": "false",
 "lat_long_error": "",
 "theme": "",
 "vendor_type": "",
 "website": "http://www.avidcorp.com",
 "revenue_per_year": "0",
 "publicly_traded": "false",
 "sys_mod_count": "10",
 "sys_tags": "",
 "partner": "false",
 "registration_code": "AVID",
 "vendor_manager": "",
 "account_path": "~~~~9",
 "primary_contact": "bea1fef46f0331003b3c498f5d3ee4c5",
 "customer": "true"
 }
}
```


ActivitySubscriptions API

ActivitySubscriptions API는 구독 및 활동 피드 프레임워크에서 활동 엔터티를 검색하는 끝점을 제공합니다.

이 API를 사용하려면 구독 및 com.snc.activity_subscriptions(활동 피드 프레임워크) 플러그인을 활성화해야 합니다. 고객 정보 센터(com.sn_csm_customer_central) 플러그인을 활성화하여 필요한 모든 테이블에 구성을 시드합니다. 고객 정보 센터 구성 설정에 대한 자세한 내용은 고객 정보 센터 구성을 참조하십시오.

ActivitySubscriptions - GET /now/actsub/activities

구독 및 활동 피드 프레임워크에서 활동 기록을 검색합니다.

이 엔드포인트에 액세스하는 데 역할이 필요하지 않지만 반환되는 데이터는 사용자 액세스 설정에 따라 제한됩니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/now/{api_version}/actsub/activities

기본 URL: /api/now/actsub/activities

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
다음 날짜 전	날짜/시간 값입니다. 요청은 이 날짜 및 시간 이전에 생성된 기록만 반환합니다. 데이터 유형: 문자열 형식: YYYY-MM-DD hh:mm:ss 또는 YYYY-MM-DD
컨텍스트	필수 활동 컨텍스트의 Sys_id. 미리 정의된 활동 컨텍스트에는 소비자 및 연락처가 포함됩니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 활동 컨텍스트 [sn_actsub_activity_context]
context_instance	필수 검색할 활동의 개시자를 나타내는 지정된 활동 컨텍스트의 인스턴스 Sys_id입니다. 활동 컨텍스트에 적합한 테이블에 있습니다. 예를 들어, 소비자 활동 컨텍스트의 sys_id로 설정하는 *context* 경우, 이 매개변수를 검색할 활동을 가진 소비자에 대한 소비자 [csm_consumer] 테이블 기록의 sys_id로 설정합니다. 데이터 유형: 문자열
end_date	날짜/시간 값입니다. 요청은 이 매개변수에 의해 *start_date* 정의된 기간 동안 생성된 기록만 반환합니다. 와 *start_date*함께 설정해야 합니다. 데이터 유형: 문자열 형식: YYYY-MM-DD hh:mm:ss 또는 YYYY-MM-DD
측면	지정된 활동 컨텍스트에 대해 검색할 활동 패싯 유형의 쉼표로 구분된 sys_ids 목록입니다. 활동 패싯에 대한 자세한 내용은 활동 컨텍스트에 대한 패싯 만들기를 참조하세요. 데이터 유형: 문자열 기본값: 활동 컨텍스트에 대해 구성된 모든 활동 패싯 유형을 반환합니다. 테이블: 활동 패싯 [sn_actsub_facet]
마지막	응답 본문에서 생략된 첫 번째 결과 행의 인덱스 값입니다. 결과 행 인덱스는 0에서 시작하므로 응답 본문에 포함된 마지막 행은 인덱스 *last*가 -1인 행입니다. 예를 들어 last=5 를 설정하면 인덱스 5 이상의 행이 생략되고 인덱스 값이 0에서 4까지의 처음 5개의 결과 행만 반환됩니다. stFrom=1 및 last=5를 설정하면 첫 번째 결과 행을 건너뛰고 두 번째에서 다섯 번째 결과 행(인덱스 값이 1에서 4까지)이 반환됩니다. 데이터 유형: 숫자(정수) 기본값: **com.snc.actsub.activities.api.fetch.limit** 시스템 속성의 값(기본값은 10)입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
record_id	동적 패싯을 렌더링할 때 사용할 기록의 Sys_id입니다. 검색하려는 활동 유형에 적합한 테이블에 있습니다. 예를 들어, 케이스 기록에 대한 활동을 가져오려면 이 매개변수를 해당 케이스 기록의 sys_id 설정합니다. 동적 패싯에 대한 자세한 내용은 활동 컨텍스트에 대한 패싯 만들기를 참조하세요. 데이터 유형: 문자열
start_date	날짜/시간 값입니다. 요청은 이 매개변수 및 *end_date*로 정의된 기간 동안 작성된 기록만 반환합니다. 와 *end_date*함께 설정해야 합니다. 데이터 유형: 문자열 형식: YYYY-MM-DD hh:mm:ss 또는 YYYY-MM-DD
st시작	응답 본문에 포함할 첫 번째 결과 행의 인덱스 값입니다. 결과 행 인덱스는 0에서 시작합니다. 예를 들어 stFrom=2 는 처음 두 개의 결과 행을 건너뛰고 세 번째 행부터 결과를 반환합니다. 데이터 유형: 숫자(정수) 기본값: 0

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다. 응답 본문 *result.message* 매개변수는 오류의 특성을 설명합니다. 오류 메시지 예: • ### #### # context_instance ###### ## 또는 ### ### # #### ###### ## 요청에 AND *context_instance* 쿼리 매개변수 중 *context* 하나 또는 둘 다 없음을 나타냅니다. 이러한 매개변수는 필수입니다. • stFrom# ##### # # ####. 는 *stFrom* 쿼리 매개변수 값이 쿼리 매개변수 값을 초과 *last* 함을 나타냅니다. • start_date ######. end_date 요청에 별도로 사용할 수 없는 쿼리 *end_date* 매개변수 중 *start_date* 하나만 포함되어 있음을 나타냅니다. • start_date end_date## ## # ## 은 지정된 *start_date* 쿼리 매개변수 값이 지정된 *end_date* 쿼리 매개변수 값 이후에 발생함을 나타냅니다. • ### ##### #### #### ### 쿼리 매개변수 값이 유효한 활동 컨텍스트를 *context* 나타내지 않음을 나타냅니다. • ### context_instance ###### ### 쿼리 매개변수 값이 지정된 활동 컨텍스트의 유효한 인스턴스를 나타내지 않음을 *context_instance* 나타냅니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수(JSON 또는 XML)

이름	설명

결과	Result 객체입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	"result": {
	"activities": [Array],
	"message": "String",
	"status": Number,
	"stream": "String",
	"user": "String"
	}

결과.활동	각 객체가 지정된 활동 컨텍스트 및 컨텍스트 인스턴스의 활동 기록을 나타내는 객체의 배열입니다.

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	데이터 유형: 객체 배열
	<pre>"activities": [
	  {
	   "activity_type_id": "String",
	   "content_fields": [Array],
	   "created": "String",
	   "icon": "String",
	   "source_table_name": "String",
	   "subheader_fields": [Array],
	   "subobject_sys_id": "String",
	   "subobject_table_name": "String",
	   "sys_id": "String",
	   "title": "String"
	  }
	]</pre>

result.activities.activity_type_id	이 활동 기록의 유형에 해당하는 활동 유형〔sn_actsub_activity_type〕테이블의 기록 Sys_id. 데이터 유형: 문자열

result.activities.content_fields	각 개체가 활동 기록의 타일에 컨텐츠로 표시할 필드를 나타내는 객체의 배열입니다.
	
	데이터 유형: 객체 배열
	<pre>"content_fields": [
	  {
	   "deeplink_to_subobject": "String",
	   "display_as_timeago": "String",
	   "label": "String",
	   "show_label": "String",
	   "type": "String",
	   "value": "String"
	  }
	]</pre>

result.activities.content_fields.deeplink_to_subobject	컨텐츠 필드를 이 활동이 수행된 객체의 기록에 대한 하이퍼링크로 표시할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • True: 컨텐츠 필드가 이 활동이 수행된 객체의 기록에 대한 하이퍼링크로 표시됩니다. • false: 컨텐츠 필드가 이 활동이 수행된 객체의 기록에 대한 하이퍼링크로 표시됩니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
result.activities.content_fields.display_as_timeago	컨텐츠 필드를 시간 전 형식으로 표시할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • True: 컨텐츠 필드가 시간 전 형식으로 표시됩니다. • false: 컨텐츠 필드가 시간 전 형식으로 표시되지 않습니다. 데이터 유형: 문자열
result.activities.content_fields.레이블	콘텐츠 필드의 레이블입니다. 데이터 유형: 문자열
result.activities.content_fields.show_label	이 활동 기록에 대한 타일의 컨텐츠 필드 값에 대해 컨텐츠 필드 레이블이 표시되는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • True: 이 활동 기록에 대한 타일의 콘텐츠 필드 값에 대한 콘텐츠 필드 레이블이 표시됩니다. • false: 이 활동 기록에 대한 타일의 콘텐츠 필드 값에 콘텐츠 필드 레이블이 표시되지 않습니다. 데이터 유형: 문자열
result.activities.content_fields.유형	컨텐츠 필드의 유형입니다. 데이터 유형: 문자열
result.activities.content_fields.값	컨텐츠 필드의 값입니다. 데이터 유형: 문자열
결과.활동.생성됨	이 활동 기록의 생성 날짜/시간입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: YYYY-DD-MM hh:mm:ss
결과.활동.아이콘	이 활동 기록의 타일에 표시되는 아이콘의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
result.activities.source_table_name	이 활동 기록이 있는 테이블의 이름입니다. 이 활동 기록과 연결된 유형에 대해 활동 유형 [sn_actsub_activity_type]

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	테이블에 정의된 활동 소스에 의해 결정됩니다. 데이터 유형: 문자열
result.activities.subheader_fields	각 객체가 이 활동 기록에 대한 타일의 하위 헤더에 표시되는 필드를 나타내는 객체의 배열입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"subheader_fields": [ { "deeplink_to_subobject": "String", "display_as_timeago": "String", "label": "String", "show_label": "String", "type": "String", "value": "String" } ]`
result.activities.subheader_fields.deeplink_to_subobject	하위 헤더 필드를 이 활동이 수행된 객체에 대한 기록의 하이퍼링크로 표시할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 하위 헤더 필드가 이 활동이 수행된 객체의 기록에 대한 하이퍼링크로 표시됩니다. • false: 하위 헤더 필드가 이 활동이 수행된 객체의 기록에 대한 하이퍼링크로 표시되지 않습니다. 데이터 유형: 문자열
result.activities.subheader_fields.display_as_timeago	하위 헤더 필드가 시간 전 형식으로 표시되는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 하위 헤더 필드가 시간 전 형식으로 표시됩니다. • false: 하위 헤더 필드가 시간 전 형식으로 표시되지 않습니다. 데이터 유형: 문자열
result.activities.subheader_fields.레이블	하위 헤더 필드의 레이블입니다. 데이터 유형: 문자열
result.activities.subheader_fields.show_label	이 활동 기록에 대한 타일의 하위 헤더 필드 값에 대해 하위 헤더 필드 레이블을 표시할지 여부를 나타내는 플래그입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 이 활동 기록에 대한 타일의 하위 헤더 필드 값에 하위 헤더 필드 레이블이 표시됩니다. • false: 이 활동 기록에 대한 타일의 하위 헤더 필드 값에 하위 헤더 필드 레이블이 표시되지 않습니다. 데이터 유형: 문자열
result.activities.subheader_fields.유형	하위 헤더 필드의 유형입니다. 데이터 유형: 문자열
result.activities.subheader_fields.값	하위 헤더 필드의 값입니다. 데이터 유형: 문자열
result.activities.subobject_sys_id	이 활동이 수행된 객체에 대한 기록의 Sys_id입니다. 매개변수 값에 지정된 테이블에 위치합니다 *`subobject_table_name`* . 데이터 유형: 문자열
result.activities.subobject_table_name	이 활동이 수행된 객체에 대한 기록이 포함된 테이블의 이름입니다. 이 활동 기록과 연결된 활동 유형을 포함하는 그룹의 활동 그룹 [sn_actsub_subscribable_object] 테이블에 정의된 테이블 이름으로 결정됩니다. 데이터 유형: 문자열
result.activities.sys_id	이 활동 기록의 Sys_id. 응답 본문 매개변수 값으로 지정된 *`source_table_name`* 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
결과.활동.제목	이 활동 기록의 타일에 표시되는 제목입니다. 데이터 유형: 문자열
result.hasMoreRecords	응답 본문의 활동 목록이 쿼리 매개변수 값만큼 *`last`* 잘리는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	• true: 응답 본문의 활동 목록이 쿼리 매개변수 값만큼 *last* 잘립니다. 더 높은 *last* 쿼리 매개변수 값으로 요청을 반복하면 이 컨텍스트 및 컨텍스트 인스턴스에 대한 추가 활동이 반환됩니다. • false: 응답 본문의 활동 목록이 쿼리 매개 변수 값만큼 *last* 잘리지 않습니다. 이 컨텍스트 및 컨텍스트 인스턴스에 사용할 수 있는 추가 활동이 없습니다. 데이터 유형: 문자열
결과.메시지	요청 처리 중에 발생한 문제를 설명하는 오류 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열
결과.상태	요청에 대해 반환된 HTTP 상태 코드입니다. 유효한 값: 상태 코드를 참조하십시오. 데이터 유형: 숫자
결과.스트림	Sys_id 요청 *context* 쿼리 매개변수에 지정되어 있습니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 활동 컨텍스트 [sn_actsub_activity_context]
결과.사용자	Sys_id 요청 *context_instance* 쿼리 매개변수에 지정되어 있습니다. 활동 컨텍스트에 적합한 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

특정 접촉 창구에 대한 두 번째 및 세 번째 활동 기록을 요청합니다(2020년의 데이터로 제한).

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/now/actsub/activities\
?context=4a6a035a73d30010e37d71ef64f6a714\
&context_instance=ddce70866f9331003b3c498f5d3ee417\
&stFrom=1&last=3\
&start_date=2020-01-01%2000:00:00&end_date=2020-12-31%2023:59:59" \
--request GET \
--header "Accept: application/json" \
--user "username:password"
```

응답 본문에는 지정된 접촉 창구에 대해 요청된 두 개의 활동 기록이 포함됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
{
 "result": {
  "hasMoreRecords": true,
  "activities": [
   {
    "subobject_table_name": "sn_customerservice_case",
    "source_table_name": "sn_customerservice_case",
    "content_fields": [
     {
      "value": "Test",
      "show_label": "false",
      "type": "string",
      "label": "Short description",
      "display_as_timeago": "false",
      "deeplink_to_subobject": "false"
     }
    ],
    "created": "2020-05-29 18:42:16",
    "activity_type_id": "baf0aace73530010e37d71ef64f6a748",
    "title": "Lamar Wilson created case",
    "subobject_sys_id": "1687360e8d819010f87705a074e52ac9",
    "icon": "clipboard_outline",
    "sys_id": "1687360e8d819010f87705a074e52ac9",
    "subheader_fields": [
     {
      "value": "CS0001007",
      "show_label": "false",
      "type": "string",
      "label": "Number",
      "display_as_timeago": "false",
      "deeplink_to_subobject": "true"
     },
     {
      "value": "2020-05-29 18:42:16",
      "show_label": "false",
      "type": "glide_date_time",
      "label": "Created",
      "display_as_timeago": "true",
      "deeplink_to_subobject": "false"
     },
     {
      "value": "",
      "show_label": "false",
      "type": "reference",
      "label": "Assigned to",
      "display_as_timeago": "false",
      "deeplink_to_subobject": "false"
     },
     {
      "value": "Lamar Wilson",
      "show_label": "false",
      "type": "reference",
      "label": "Contact",
      "display_as_timeago": "false",
      "deeplink_to_subobject": "false"
     }
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      ]
     },
     {
      "subobject_table_name": "kb_knowledge",
      "source_table_name": "kb_use",
      "content_fields": [
       {
        "value": "How to Set Up a Broadband Router",
        "show_label": "false",
        "type": "string",
        "label": "Short description",
        "display_as_timeago": "false",
        "deeplink_to_subobject": "false"
       }
      ],
      "created": "2020-05-26 10:00:00",
      "activity_type_id": "4a8c329273d30010e37d71ef64f6a7c1",
      "title": "Lamar Wilson viewed knowledge article",
      "subobject_sys_id": "f855a0a89f011200550bf7b6077fcf4f",
      "icon": "document_outline",
      "sys_id": "b929dd5873941010e37d71ef64f6a719",
      "subheader_fields": [
       {
        "value": "KB0000110",
        "show_label": "false",
        "type": "string",
        "label": "Number",
        "display_as_timeago": "false",
        "deeplink_to_subobject": "true"
       },
       {
        "value": "2020-05-26 10:00:00",
        "show_label": "false",
        "type": "glide_date_time",
        "label": "Created",
        "display_as_timeago": "true",
        "deeplink_to_subobject": "false"
       }
      ]
     }
    ]
   }
}
```


ActivitySubscriptions - GET /now/actsub/facets/{activity_context}/{context_instance}

구독 및 활동 피드 프레임워크에서 활동 컨텍스트에 대해 구성된 패싯을 검색합니다. 활동 유형, 그룹 및 컨텍스트 설정에 따라 결정된 각 패싯에 대한 활동 수와 데이터를 표시합니다.

이 엔드포인트에 액세스하려면 사용자에게 actsub_user 또는 관리자 역할이 있어야 합니다. 반환되는 데이터는 사용자 액세스 설정에 따라 제한됩니다.

활동 컨텍스트 패싯에 대한 자세한 내용은 활동 컨텍스트에 대한 패싯 만들기를 참조하세요.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/now/{api_version}/actsub/facets/{activity_context}/{context_instance}

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

기본 URL: /api/now/actsub/facets/{activity_context}/{context_instance}

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
activity_context	활동 컨텍스트의 Sys_id. 미리 정의된 활동 컨텍스트에는 소비자 및 연락처가 포함됩니다. 다음으로 이동 고객 정보 센터 〉 고객 활동 〉 활동 컨텍스트 인스턴스에 대해 정의된 활동 컨텍스트의 전체 목록을 보려면 다음을 수행합니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 활동 컨텍스트 [sn_actsub_activity_context]
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
context_instance	패싯을 검색할 활동의 개시자를 나타내는 지정된 활동 컨텍스트의 인스턴스 Sys_id입니다. 예를 들어, 연락처 활동 컨텍스트의 sys_id로 설정하는 *activity_context* 경우 이 매개 변수를 검색하려는 활동 패싯을 가진 연락처에 대한 연락처 [customer_contact] 레코드의 sys_id로 설정해야 합니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 활동 컨텍스트 [sn_actsub_activity_context] 테이블의 활동 컨텍스트 기록에 대해 지정된 컨텍스트 테이블

쿼리 매개변수

이름	설명
end_date	날짜/시간 값입니다. 요청은 이 매개변수에 의해 *start_date* 정의된 기간 동안 생성된 기록만 반환합니다. 와 *start_date*함께 설정해야 합니다. 데이터 유형: 문자열 형식: YYYY-MM-DD hh:mm:ss 또는 YYYY-MM-DD
측면	지정된 활동 컨텍스트에 대해 검색할 활동 패싯 sys_ids 쉼표로 구분된 목록입니다. 활동 컨텍스트에 대해 정의된 활동 패싯 유형을 보려면 다음으로 이동하십시오. 고객 정보 센터 〉 고객 활동 〉 활동 컨텍스트 을 클릭하고 패싯 관련 목록을 검토합니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
	기본값: 활동 컨텍스트에 대해 구성된 모든 활동 패싯을 반환합니다.
get_activity_count	응답 본문의 각 패싯에 대한 활동 수를 포함할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 패싯 활동 수를 포함합니다. • false: 패싯 활동 수를 생략합니다. 데이터 유형: 부울 기본값: false
lazy_load	응답 본문에서 패싯 활동 데이터와 활동 수를 생략하여 성과를 개선할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 이 매개변수는 보다 우선합니다 *`get_activity_count`*. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 패싯 활동 데이터 및 활동 수를 생략합니다. • false: 패싯 활동 데이터 및 활동 수를 검색합니다. 데이터 유형: 부울 기본값: false
start_date	날짜/시간 값입니다. 요청은 이 매개변수 및 *`end_date`*로 정의된 기간 동안 작성된 기록만 반환합니다. 와 *`end_date`*함께 설정해야 합니다. 데이터 유형: 문자열 형식: YYYY-MM-DD hh:mm:ss 또는 YYYY-MM-DD

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *`application/json`* 또는 *`application/xml`*입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 헤더

헤더	설명
	기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다. 응답 본문 *result.message* 매개변수는 오류의 특성을 설명합니다. 오류 메시지 예: • ### ## #### ## ### ###### ## 경로 매개변수 값이 유효한 활동 컨텍스트를 *activity_context* 나타내지 않거나, 경로 매개변수 값이 지정된 활동 컨텍스트의 유효한 인스턴스를 나타내지 않거나, *context_instance* 둘 다 나타냅니다. • start_date ######. end_date 요청에 별도로 사용할 수 없는 쿼리 *end_date* 매개변수 중 *start_date* 하나만 포함되어 있음을 나타냅니다. • start_date end_date## ## # ## 은 지정된 *start_date* 쿼리 매개변수 값이 지정된 *end_date* 쿼리 매개변수 값 이후에 발생함을 나타냅니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수(JSON 또는 XML)

이름	설명
결과	활동 패싯의 목록입니다. 데이터 유형: 객체 배열 "result": [{ "activity_count": Number, "children": [Array], "facets": [Array], "icon": "String", "is_dynamic": "String",

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	<pre> "message": "String",
	  "name": "String",
	  "status": Number
	 }
	]</pre>

result.activity_count	이 패싯에 포함된 활동 기록의 수(및 해당 하위 항목(있는 경우)입니다. 쿼리 매개변수가 false이고 *get_activity_count* 쿼리 매개변수가 true인 경우에만 *lazy_load* 표시됩니다. 데이터 유형: 숫자

결과.하위	각 객체가 활동 기록(동적 패싯인 경우) 또는 하위 패싯(정적 패싯인 경우)을 나타내는 객체의 배열입니다.
	
	데이터 유형: 객체 배열
	
	<pre>"children": [
	 {
	  "activity_count": Number
	  "facet": "String",
	  "icon": "String",
	  "title": "String"
	 }
	]</pre>

result.children.activity_count	이 하위 패싯(및 하위 패싯(있는 경우))에 포함된 활동 기록의 수입니다. 쿼리 매개변수가 *lazy_load* false이고 쿼리 매개변수가 *get_activity_count* true인 경우에만 표시됩니다. 데이터 유형: 숫자
결과.어린이.생성됨	이 활동 기록의 생성 날짜/시간입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: YYYY-MM-DD hh:mm:ss
결과.어린이.패싯	이 하위 패싯 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 활동 패싯 [sn_actsub_facet]
결과.children.icon	이 하위 패싯과 연결된 아이콘의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
result.children.sys_id	이 활동 기록의 Sys_id. 상위 패싯 유형에 적합한 테이블에 있습니다. 예를 들어, 케이스 패싯에 포함된 활동 기록에는 케이스 [sn_customerservice_case] 테이블에 sys_id 있습니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
결과.어린이.메타데이터	이 패싯 유형에 대한 활동 패싯〔sn_actsub_facet〕 테이블 기록에 구성된 패싯 필드에 대한 활동 기록 데이터를 각 객체가 포함하는 객체의 배열입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"metadata": [ { "key": "String", "label": "String", "type": "String", "value": "String" } ]`
result.children.metadata.key	이 패싯 필드의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
결과.children.metadata.label	이 패싯 필드의 레이블입니다. 데이터 유형: 문자열
결과.어린이.메타데이터.유형	이 패싯 필드의 유형입니다. 데이터 유형: 문자열
결과.어린이.메타데이터.값	이 패싯 필드의 값입니다. 데이터 유형: 문자열
결과.자식.제목	이 활동 기록 또는 하위 패싯의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
결과.패싯	이 패싯 기록과 연결된 sys_ids 목록입니다. 동적 패싯의 경우 이 배열에는 패싯 자체의 sys_id 포함됩니다. 정적 패싯의 경우 패싯의 하위 항목인 모든 패싯의 sys_ids 대신 포함됩니다. 데이터 유형: 배열 `"facets": [ "510d7e2e73570010e37d71ef64f6a70d", "bc9bfaaa73570010e37d71ef64f6a771" ]` 테이블: 활동 패싯 [sn_actsub_facet]
result.icon	이 패싯과 관련된 아이콘의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
result.is_dynamic	이 패싯이 동적 패싯인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 이 값은 응답 본문 매개변수에 포함되는 정보의 유형을 판별합니다 *`children`* .

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	가능한 값: • true: 동적 패싯입니다. 응답 본문 매개변수 값에는 *children* 활동 기록 상세 정보가 포함되고 매개변수에는 *facets* 동적 패싯 sys_id 포함됩니다. • false: 정적 패싯(패싯 그룹)입니다. 응답 본문 매개 변수 값에는 *children* 자식 패싯이 포함되고 매개 변수에는 *facets* 이러한 자식 패싯의 sys_ids 포함됩니다. 데이터 유형: 부울
결과.메시지	요청 처리 중에 발생한 문제를 설명하는 오류 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열
result.name	패싯 또는 패싯 그룹의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
결과.상태	요청에 대해 반환된 HTTP 상태 코드입니다. 가능한 값: 상태 코드 표를 참조하십시오. 데이터 유형: 숫자

Example: cURL 요청

연락처에 대한 채팅, 전화, 지식 문서의 패싯 및 활동 횟수를 검색합니다.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/actsub/facets/4a6a035a73d30010e37d71ef64f6a714/ddce70866f9331003b3c498f5d3ee417\
?get_activity_count=true\
&facets=510d7e2e73570010e37d71ef64f6a70d,bc9bfaaa73570010e37d71ef64f6a771,c72d7e2e73570010e37d71ef64f6a7b8" \
--request GET \
--header "Accept: application/json" \
--user "username:password"
```

응답 본문에는 패싯 그룹의 하위 항목으로 요청된 세 개의 패싯이 포함되며 활동 수가 표시됩니다.

```
{
  "result": [
    {
      "is_dynamic": false,
      "name": "Interactions",
      "activity_count": 4.0,
      "facets": [
        "510d7e2e73570010e37d71ef64f6a70d",
        "bc9bfaaa73570010e37d71ef64f6a771"
      ],
      "children": [
        {
          "facet": "510d7e2e73570010e37d71ef64f6a70d",
          "icon": "chat_outline",
          "activity_count": 2.0,
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        "title": "Chat"
       },
       {
        "facet": "bc9bfaaa73570010e37d71ef64f6a771",
        "icon": "phone_outline",
        "activity_count": 2.0,
        "title": "Phone"
       }
     ]
    },
    {
     "is_dynamic": false,
     "name": "Portal Activity",
     "activity_count": 5.0,
     "facets": [
      "c72d7e2e73570010e37d71ef64f6a7b8"
     ],
     "children": [
      {
       "facet": "c72d7e2e73570010e37d71ef64f6a7b8",
       "icon": "document_outline",
       "activity_count": 5.0,
       "title": "Knowledge articles"
      }
     ]
    }
  ]
}
```


에이전트 클라이언트 수집기 **API**

API는 사용 가능한 에이전트에 대한 작업을 관리하고 정책을 관리하는 엔드포인트를 제공합니다.

이 API에는 프레임워크(sn_agent) 스토어 애플리케이션이 필요하며 에이전트 클라이언트 수집기sn_agent 네임스페이스 내에서 제공됩니다. 이 API의 엔드포인트에는 agent_client_collector_admin 역할이 필요합니다. 자세한 내용은 에이전트 클라이언트 수집기 를 참조하십시오.

에이전트 관리 엔드포인트

- 하나 이상의 에이전트에 대한 광범위한 정보를 가져옵니다. 이러한 엔드포인트는 agent_client_collector_user 역할을 가진 사용자도 액세스할 수 있습니다.
  - GET /agents/{agent_id}
  - /agents/list 가져오기
- 요청을 제출하여 에이전트 로그를 가져오고 요청 진행 상황에 대한 정보를 검색합니다.
  - GET /agents/{agent_id}/log
  - GET /agents/log/{request_id}/
- 에이전트 데이터 수집을 사용하거나 사용하지 않도록 설정합니다.
  - GET /agents/{agent_id}/data/off
  - GET /agents/{agent_id}/data/on

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- GET /agents/{agent_id}/restart를 사용하여 에이전트를 다시 시작합니다.
- 에이전트에서 GET /agents/{agent_id}/discovery를 사용하여 검색을 실행합니다.

스크립트 포함에서 유사한 작업을 수행하는 방법에 대한 자세한 내용은 AccAgentsAPI 를 참조하십시오.

정책 관리 및 워크플로우

정책 관리 API를 사용하여 상세 정보를 보고, 정책을 활성화/비활성화하고, 정책을 업데이트하고, 정책을 게시합니다.

정책을 업데이트하려면 다음을 수행합니다.

1. GET /agents/policies/list를 사용하여 정책 목록과 상세 정보를 가져옵니다. 이 엔드포인트에는 agent_client_collector_user 역할이 필요합니다.
   - 초안 상태의 정책을 업데이트하려면 업데이트 엔드포인트의 정책 목록에서 검색한 sys_ids 사용합니다.
   - 게시됨 또는 게시됨* 상태의 정책을 업데이트하려면 GET /agents/policy/sandbox_from_published/{policy_id}를 사용하여 편집 가능한 샌드박스 복사본을 가져옵니다. 이 응답의 sys_ids 사용하여 업데이트 엔드포인트를 사용하여 속성을 수정합니다.
2. 업데이트 엔드포인트를 사용하여 정책 상세 정보를 수정합니다.
   - POST /agents/update/policy/{policy_id}
   - POST /agents/update/check/{check_id}
   - POST /agents/update/check_param/{param_id}
   - POST /agents/update/check_secure_param/{param_id}
3. GET /agents/policy/publish/{policy_id}를 사용하여 정책을 게시합니다.

게시되면 정책이 활성화됩니다. 이 API에는 게시된 정책을 활성화하거나 비활성화하기 위한 엔드포인트도 포함되어 있습니다.

- GET /agents/policy/activate/{policy_id}
- GET /agents/policy/deactivate/{policy_id}

에이전트 클라이언트 수집기 - GET /agents/{agent_id}

지정된 에이전트의 정보를 가져옵니다.

URL 형식

/api/sn_agent/agents/{agent_id}

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
agent_id	에이전트 클라이언트 수집기 [sn_agent_cmdb_ci_agent] 테이블의 에이전트 ID 열에 나열된 에이전트의 고유 ID입니다. 에이전트 ID 목록 및 기타 세부 정보는 `GET /agents/list` 엔드포인트를 실행합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

경로 매개변수

이름	설명
	데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *`application/json`*만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
403	사용자에게 agent_client_collector_user 역할이 없습니다.
404	입력한 ID의 에이전트를 찾을 수 없습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
〈배열〉	확장 에이전트 정보를 포함하는 JSON 객체의 배열입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	{
	"agent_id": "String",
	"data_collection": Number,
	"ip_address": "String",
	"is_duplicate": Boolean,
	"is_restart_enabled": Boolean,
	"name": "String",
	"number_of_running_checks": Number,
	"status": Number,
	"up_since": "String",
	"version": "String"
	}

agent_id	제출된 에이전트의 ID입니다. 데이터 유형: 문자열
data_collection	데이터 수집은 예약된 검사의 실행 여부를 나타냅니다. 이러한 검사는 이 에이전트가 실행되도록 예약된 정책의 일부입니다. 가능한 값: • 0: 켜짐 – 검사가 예정대로 실행됩니다. • 1: 끄기(수동) – 검사가 수동으로 비활성화되었습니다. • 2: 끄기(자동) - 높은 CPU 사용으로 인해 검사가 자동으로 비활성화되었습니다. 데이터 유형: 숫자
ip_address	에이전트 IP 주소입니다. 데이터 유형: 문자열
is_duplicate	이 에이전트가 다른 에이전트와 중복되는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 지정된 호스트에는 에이전트가 하나만 있어야 합니다. 가능한 값: • true: 에이전트에 다른 에이전트 ID를 가진 Alive/Up 에이전트와 동일한 호스트가 있습니다. 중복 항목 해제 또는 제거 • false: 이 에이전트에는 활성/가동 상태의 중복 항목이 없습니다. 데이터 유형: 부울
is_restart_enabled	다시 시작을 사용할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 에이전트 다시 시작은 구성할 수 없습니다. OS 및 에이전트가 실행 중인 OS 버전에 따라 다릅니다. 가능한 값: • true: 이 에이전트에 대해 다시 시작이 활성화됩니다. • false: 이 에이전트에 대한 다시 시작이 비활성화되었습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 부울
이름	에이전트의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
number_of_running_checks	에이전트가 실행하도록 예약된 검사 수입니다. 이러한 검사는 이 에이전트가 실행되도록 예약된 정책의 일부입니다. 데이터 유형: 숫자
상태	에이전트의 상태입니다. 가능한 값: • 0: Alive/Up – 에이전트가 활성 상태입니다. • 1: 경고 – 에이전트가 지난 몇 분 동안 연결 유지 메시지를 받지 못했습니다. • 2: 다운 – 에이전트가 오랫동안 연결 유지 메시지를 받지 못했습니다. • 3: 다시 시작 – 에이전트가 다시 시작됩니다. 데이터 유형: 숫자
up_since	에이전트 상태가 활성 상태가 된 이후의 UTC 시간입니다. 값은 GlideDateTime 형식입니다. 데이터 유형: 문자열
버전	에이전트의 에이전트 클라이언트 수집기 버전이 실행 중입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

다음 예는 에이전트 상세 정보를 가져오는 방법을 보여줍니다.

```
curl "https://instance.service-now.com/api/sn_agent/agents/<agent_id>" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

출력:

```
{
  "name": "WIN-V26KAP7PI2G",
  "status": 2,
  "agent_id": "074b14e2eb3ce9d4",
  "ip_address": "10.196.55.14",
  "number_of_running_checks": 11,
  "data_collection": 0,
  "is_restart_enabled": true,
  "is_duplicate": false,
  "up_since": "2021-03-31 12:02:17",
```

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  "version": "2.3.0"
}
```

에이전트 클라이언트 수집기 - GET /agents/{agent_id}/data/off

작동 중/활성 상태인 지정된 에이전트에 대한 데이터 수집을 사용하지 않습니다.

에이전트의 데이터 수집이 켜져 있는지 꺼져 있는지 확인하려면 `GET /agents/{agent_id}` 엔드포인트를 실행합니다.

URL 형식

/api/sn_agent/agents/{agent_id}/data/off

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
agent_id	에이전트 클라이언트 수집기 (sn_agent_cmdb_ci_agent) 테이블의 에이전트 ID 열에 나열된 에이전트의 고유 ID입니다. 에이전트 ID 목록 및 기타 세부 정보는 `GET /agents/list` 엔드포인트를 실행합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수(JSON)

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. `application/json`만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
403	사용자에게 agent_client_collector_admin 역할이 없습니다.
404	에이전트를 찾을 수 없거나 작동 중/활성 상태가 아닙니다.

응답 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
메시지	작업 성공 또는 실패 결과가 포함된 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

다음 예는 에이전트 데이터 수집을 끄는 방법을 보여줍니다.

```
curl "https://instance.service-now.com/api/sn_agent/agents/<agent_id>/data/off" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

출력:

```
{
"message": "Data Collection Disabled For Agent With ID: <agent_id>"
}
```

에이전트 클라이언트 수집기 **- GET /agents/{agent_id}/data/on**

작동 중/활성 상태의 지정된 에이전트에 대해 데이터 수집을 활성화합니다.

에이전트의 데이터 수집이 켜져 있는지 꺼져 있는지 확인하려면 *GET /agents/{agent_id}* 엔드포인트를 실행합니다.

URL 형식

/api/sn_agent/agents/{agent_id}/data/on

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
agent_id	에이전트 클라이언트 수집기 〔sn_agent_cmdb_ci_agent〕 테이블의 에이전트 ID 열에 나열된 에이전트의 고유 ID입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

경로 매개변수

이름	설명
	에이전트 ID 목록 및 기타 세부 정보는 `GET /agents/list` 엔드포인트를 실행합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. `application/json`만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
403	사용자에게 agent_client_collector_admin 역할이 없습니다.
404	에이전트를 찾을 수 없거나 작동 중/활성 상태가 아닙니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 본문 매개변수(JSON)

이름	설명
메시지	작업 성공 또는 실패 결과가 포함된 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

다음 예는 에이전트 데이터 수집을 설정하는 방법을 보여줍니다.

```
curl "https://instance.service-now.com/api/sn_agent/agents/<agent_id>/data/on" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

출력:

```
{
  "message": "Data Collection Enabled For Agent With ID: <agent_id>"
}
```

에이전트 클라이언트 수집기 - GET /agents/{agent_id}/discovery

검색 검사를 실행하여 에이전트와 관련된 CI를 찾습니다. 지정된 에이전트는 활성 상태/가동 상태여야 합니다.

URL 형식

/api/sn_agent/agents/{agent_id}/discovery

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
agent_id	에이전트 클라이언트 수집기(sn_agent_cmdb_ci_agent) 테이블의 에이전트 ID 열에 나열된 에이전트의 고유 ID입니다. 에이전트 ID 목록 및 기타 세부 정보는 `GET /agents/list` 엔드포인트를 실행합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수(JSON)

이름	설명
없음	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
403	사용자에게 agent_client_collector_admin 역할이 없습니다.
404	에이전트를 찾을 수 없거나 작동 중/활성 상태가 아닙니다.

응답 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
메시지	작업 성공 또는 실패 결과가 포함된 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

다음 예는 활성/가동 상태인 에이전트에서 검색을 실행하는 방법을 보여줍니다.

```
curl "https://instance.service-now.com/api/sn_agent/agents/<agent_id>/discovery" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

출력:

```
{
  "message": "Running Discovery For Agent With ID: <agent_id>"
}
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

에이전트 클라이언트 수집기 - **GET /agents/check_defs/{check_def_id}**

상세 정보와 함께 지정된 검사 정의를 가져옵니다.

URL 형식

/api/sn_agent/agents/check_defs/{check_def_id}

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
check_def_id	검사 정의 〔sn_agent_check_def〕 테이블에 나열된 검사 정의의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
x-include-check-params	기존 검사 매개변수 상세 정보가 반환되는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 각 표준 및 보안 검사 매개변수에 대한 정보는 JSON 객체에 포함됩니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 검사 매개변수 상세 정보를 반환합니다. • false: 검사 매개변수 상세 정보를 반환하지 않습니다. 데이터 유형: 부울 기본값: False

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
404	제공된 sys_id으로 검사 정의를 찾을 수 없습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON)**

속성	설명
검사	지정된 검사 정의의 상세 정보입니다. `{ "background": Boolean, "check_group": "String", "check_type": "String", "command": "String", "error": "String", "name": "String", "params": [Array], "plugins": [Array], "proxy_valid": Boolean, "secure_params": [Array], "sys_id": "String", "timeout": Number }`
배경	이 검사 정의가 백그라운드 확인인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 백그라운드 확인은 에이전트가 실행을 시작하고 실행이 완료될 때까지 기다리지 않는 검사입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 이 검사 정의는 백그라운드 확인입니다. • false: 이 확인 정의는 백그라운드 확인이 아닙니다. 데이터 유형: 부울
check_group	이 검사 정의에 지정된 그룹입니다. 데이터 유형: 문자열
check_type	검사 유형입니다. 가능한 값: • 이벤트 – 검사 결과가 Event Management 이벤트로 변환됩니다. • 메트릭 – 검사 결과의 값이 메트릭으로 변환됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성	설명
	데이터 유형: 문자열
command	실행되는 명령입니다 에이전트 클라이언트 수집기 . 데이터 유형: 문자열
오류	오류가 있는 경우 메시지입니다. 그렇지 않으면 Null입니다. 데이터 유형: 문자열
이름	검사의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
매개변수	검사 정의와 연결된 매개변수 정의 목록입니다. 이러한 결과는 매개변수가 *withParams* true로 설정된 경우에만 포함됩니다. `"params": [ { "active": Boolean, "default_value": "String", "mandatory": Boolean, "name": "String", "sys_id": "String" } ]` 데이터 유형: 배열
params.active	검사 매개변수가 활성 상태인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 검사 매개변수가 활성 상태입니다. • false: 검사 매개변수가 비활성 상태입니다. 데이터 유형: 부울
params.default_value	이 검사 매개변수의 기본값을 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
params.mandatory	검사 매개변수가 필요한지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 검사 매개변수가 필요합니다. • false: 검사 매개변수는 선택 사항입니다. 데이터 유형: 부울
params.name	검사 매개변수의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
params.sys_id	검사 보안 매개변수 정의 〔sn_agent_check_param_def〕 테이블에 나열된 검사 매개변수의 Sys_id입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성	설명
	데이터 유형: 문자열
플러그인	이 검사와 연결된 에이전트 클라이언트 수집기 플러그인 목록입니다. 데이터 유형: 배열
proxy_valid	검사 정의 정책이 프록시로 작동하도록 설정되었는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • True: 이 검사 정의 정책은 프록시로 작동하도록 설정됩니다. • false: 이 검사 정의 정책은 프록시로 작동하도록 설정되어 있지 않습니다. 데이터 유형: 부울
secure_params	이 검사에 할당된 목록입니다. 이러한 결과는 매개변수가 *withParams* true로 설정된 경우에만 포함됩니다. `"secure_params": [ { "active": Boolean, "name": "String", "order": Number, "sys_id": "String" } ]` 데이터 유형: 배열
secure_params.active	보안 매개변수가 활성 상태인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 보안 매개변수가 활성 상태입니다. • false: 보안 매개변수가 비활성 상태입니다. 데이터 유형: 부울
secure_params.name	보안 매개변수의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
secure_params.order	매개변수가 검사 명령/스크립트로 전송되는 순서입니다. 데이터 유형: 숫자
secure_params.sys_id	검사 보안 매개변수 정의〔sn_agent_check_secure_param_def〕테이블에 나열된 보안 매개변수의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
sys_id	검사 정의〔sn_agent_check_def〕테이블에 나열된 검사 정의의 Sys_id입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성	설명
	데이터 유형: 문자열
시간 제한	시간 제한(초)입니다. 데이터 유형: 숫자

Example: cURL 요청

다음 예시에서는 지정된 검사 정의에 대한 정보를 가져오는 방법을 보여줍니다.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_agent/agents/check_defs/94436b237f705300f1281
34f8dfa91a4" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

출력:

```
{
  "name": "app.apache.metrics-apache",
  "command": "metrics-apache-graphite.rb -p {{.labels.params_port}} --path
 {{.labels.params_path}} -h {{.labels.params_host}}",
  "plugins": [
    "monitoring-plugin-common"
  ],
  "timeout": 60,
  "proxy_valid": true,
  "background": false,
  "check_type": "Metrics",
  "check_group": "Apache",
  "sys_id": "94436b237f705300f128134f8dfa91a4",
  "params": [
    {
      "name": "port",
      "active": true,
      "mandatory": true,
      "default_value": "80",
      "sys_id": "58436b237f705300f128134f8dfa91a8"
    },
    {
      "name": "path",
      "active": true,
      "mandatory": true,
      "default_value": "/server-status?auto",
      "sys_id": "98436b237f705300f128134f8dfa91aa"
    },
    {
      "name": "scheme",
      "active": false,
      "mandatory": false,
      "default_value": null,
      "sys_id": "a4e57a96db3bbb4035305c55dc9619f6"
    },
    {
      "name": "host",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    "active": true,
    "mandatory": true,
    "default_value": "127.0.0.1",
    "sys_id": "d4436b237f705300f128134f8dfa91a6"
   },
   {
    "name": "ssl_secure_connection",
    "active": false,
    "mandatory": false,
    "default_value": null,
    "sys_id": "e3b272c4530100106ffeddeeff7b1275"
   }
  ],
  "secure_params": [
   {
    "name": "cred_user_name",
    "active": true,
    "order": 1,
    "sys_id": "2494cd6e53170010f42cddeeff7b1273"
   },
   {
    "name": "cred_password",
    "active": true,
    "order": 2,
    "sys_id": "35948d6e53170010f42cddeeff7b127f"
   }
  ]
}
```


에이전트 클라이언트 수집기 - **GET /agents/check_defs/list**

상세 정보가 포함된 검사 정의 목록을 가져옵니다.

URL 형식

/api/sn_agent/agents/check_defs/list

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
없음	

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
x-enc-query	검사 정의 결과 목록을 필터링하기 위한 인코딩된 쿼리 문자열 입니다. 시스템에서 필터링되지 않은 검사 정의 목록에 null을 사용합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
x-include-check-params	기존 검사 매개변수 상세 정보가 반환되는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 각 표준 및 보안 검사 매개변수에 대한 정보는 JSON 객체에 포함됩니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 검사 매개변수 상세 정보를 반환합니다. • false: 검사 매개변수 상세 정보를 반환하지 않습니다. 데이터 유형: 부울 기본값: False
X-제한	반환되는 기록 수를 제한합니다. 기본값을 사용하려면 null로 설정합니다. 데이터 유형: 숫자 기본값: 20,000

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *`application/json`*만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명

검사 정의	JSON 객체로 제공되는 검사 정의 및 상세 정보 목록입니다.
	<pre>[
	{
	"background": Boolean,
	"check_group": "String",
	"check_type": "String",
	"command": "String",
	"name": "String",
	"params": [Array],
	"plugins": [Array],
	"proxy_valid": Boolean,
	"secure_params": [Array],
	"sys_id": "String",
	"timeout": Number
	}
	]</pre>
	데이터 유형: 배열

배경	이 검사 정의가 백그라운드 확인인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 백그라운드 확인은 에이전트가 실행을 시작하고 실행이 완료될 때까지 기다리지 않는 검사입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 이 검사 정의는 백그라운드 확인입니다. • false: 이 확인 정의는 백그라운드 확인이 아닙니다. 데이터 유형: 부울
check_group	이 검사 정의에 지정된 그룹입니다. 데이터 유형: 문자열
check_type	검사 유형입니다. 가능한 값: • 이벤트 – 검사 결과가 Event Management 이벤트로 변환됩니다. • 메트릭 – 검사 결과의 값이 메트릭으로 변환됩니다. 데이터 유형: 문자열
command	실행되는 명령입니다 에이전트 클라이언트 수집기 . 데이터 유형: 문자열
이름	검사의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
매개변수	검사 정의와 연결된 매개변수 정의 목록입니다. 이러한 결과는 매개변수가 *withParams* true로 설정된 경우에만 포함됩니다. `"params": [ { "active": Boolean, "default_value": "String", "mandatory": Boolean, "name": "String", "sys_id": "String" } ]` 데이터 유형: 배열
params.active	검사 매개변수가 활성 상태인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 검사 매개변수가 활성 상태입니다. • false: 검사 매개변수가 비활성 상태입니다. 데이터 유형: 부울
params.default_value	이 검사 매개변수의 기본값을 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
params.mandatory	검사 매개변수가 필요한지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 검사 매개변수가 필요합니다. • false: 검사 매개변수는 선택 사항입니다. 데이터 유형: 부울
params.name	검사 매개변수의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
params.sys_id	검사 보안 매개변수 정의 (sn_agent_check_param_def) 테이블에 나열된 검사 매개변수의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
플러그인	이 검사와 연결된 에이전트 클라이언트 수집기 플러그인 목록입니다. 데이터 유형: 배열
proxy_valid	검사 정의 정책이 프록시로 작동하도록 설정되었는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	• True: 이 검사 정의 정책은 프록시로 작동하도록 설정됩니다. • false: 이 검사 정의 정책은 프록시로 작동하도록 설정되어 있지 않습니다. 데이터 유형: 부울
secure_params	이 검사에 할당된 목록입니다. 이러한 결과는 매개변수가 *withParams* true로 설정된 경우에만 포함됩니다. `"secure_params": [ { "active": Boolean, "name": "String", "order": Number, "sys_id": "String" } ]` 데이터 유형: 배열
secure_params.active	보안 매개변수가 활성 상태인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 보안 매개변수가 활성 상태입니다. • false: 보안 매개변수가 비활성 상태입니다. 데이터 유형: 부울
secure_params.name	보안 매개변수의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
secure_params.order	매개변수가 검사 명령/스크립트로 전송되는 순서입니다. 데이터 유형: 숫자
secure_params.sys_id	검사 보안 매개변수 정의 〔sn_agent_check_secure_param_def〕 테이블에 나열된 보안 매개변수의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
sys_id	검사 정의 〔sn_agent_check_def〕 테이블에 나열된 검사 정의의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
시간 제한	시간 제한(초)입니다. 데이터 유형: 숫자

Example: cURL 요청

다음 예제에서는 매개 변수 값이 있는 두 검사 정의의 목록을 검색하는 방법을 보여 줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
curl "https://instance.service-now.com/api/sn_agent/agents/check_defs/list" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

출력:


```
{
 "check_definitions": [
  {
   "name": "checks_api_test",
   "command": "echo hello",
   "plugins": [],
   "timeout": 9,
   "proxy_valid": true,
   "background": false,
   "check_type": "TestCheck",
   "check_group": "computer",
   "sys_id": "7f1f9026dba530106f4810284b96194f",
   "params": [],
   "secure_params": [
    {
     "name": "check_api_test_check_secure_param2",
     "active": true,
     "order": 2,
     "sys_id": "2d30a066dba530106f4810284b9619c1"
    },
    {
     "name": "check_api_test_check_secure_param1",
     "active": true,
     "order": 100,
     "sys_id": "4c20a066dba530106f4810284b9619a8"
    }
   ]
  },
  {
   "name": "checks_api_test222",
   "command": "echo hello1212121",
   "plugins": [],
   "timeout": 60,
   "proxy_valid": true,
   "background": false,
   "check_type": "TestCheck",
   "check_group": "computer",
   "sys_id": "99e12466dba530106f4810284b961976",
   "params": [
    {
     "name": "check_api_test_check_param_222",
     "active": true,
     "mandatory": false,
     "default_value": "test_test_test",
     "sys_id": "44026466dba530106f4810284b9619b2"
    }
   ],
   "secure_params": []
  }
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  ]
}
```

에이전트 클라이언트 수집기 - **GET /agents/exec/background/stop/{request_id}**

백그라운드 확인을 중지합니다.

백그라운드 확인을 시작하려면 *POST /agents/check_defs/{check_def_id}/run* API를 사용합니다.

URL 형식

/api/sn_agent/agents/exec/background/stop/{request_id}

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
request_id	*POST /agents/check_defs/{check_def_id}/run* API를 실행하여 생성된 백그라운드 확인 요청의 ID입니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
404	입력한 ID의 요청을 찾을 수 없습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
없음	

Example: cURL 요청

다음 예제에서는 백그라운드 확인을 중지하는 방법을 보여 줍니다.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_agent/agents/exec/background/stop/02359174db2a30108a0751f4f3961997" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

에이전트 클라이언트 수집기 **- GET /agents/exec/run/{request_id}**

지정된 ID로 요청 상태를 가져옵니다.

URL 형식

/api/sn_agent/agents/exec/run/{request_id}

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
request_id	*`POST /agents/check_defs/{check_def_id}/run`* API를 실행하여 생성된 백그라운드 확인 요청의 ID입니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
없음	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *`application/json`*만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
202	요청이 진행 중임을 나타내는 입력한 ID의 메시지입니다.
400	요청 본문에 제공된 인수에 오류가 있습니다.
404	입력한 ID의 요청을 찾을 수 없습니다.
408	입력한 ID의 요청에 대한 실행 시간 제한입니다.
500	입력한 ID의 상태 또는 요청을 확인하는 동안 오류가 발생했습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
상태	요청 상태입니다. 가능한 값: • done – 확인이 성공했습니다. • 실패 – 확인에 실패했습니다. 자세한 내용은 오류 메시지를 참조하십시오. • mid_flow – MID Server에서 요청 출력을 처리 중입니다. • 처리 중 – 확인이 진행 중입니다. • timeout – *`runCheckForCis()`* 메서드에 설정된 시간 제한을 초과했는지 확인합니다. 데이터 유형: 문자열
err_msg	오류 메시지(있는 경우)

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	가능한 값: • 관련 CI에 대한 에이전트를 찾을 수 없습니다. • 지정된 ID로 신원 확인 요청이 없습니다. • 지정된 ID의 요청이 없습니다. • 지정된 ID에 테스트 결과가 없습니다. • 요청 시간 제한. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

다음 예제에서는 요청의 상태를 가져오는 방법을 보여 줍니다.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_agent/agents/exec/run/12fed13cdb2a30108a0751f
4f3961981" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

에이전트 클라이언트 수집기 - **GET /agents/exec/test/{test_result_id}**

지정된 테스트 결과의 테스트 검사 상태를 가져옵니다.

URL 형식

/api/sn_agent/agents/exec/test/{test_result_id}

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
test_result_id	테스트 검사 요청을 생성하여 생성된 테스트 결과 ID입니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수(JSON)

이름	설명
없음	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
202	요청이 진행 중임을 나타내는 입력한 ID의 메시지입니다.
404	입력한 ID의 요청을 찾을 수 없습니다.
408	입력한 ID의 요청에 대한 실행 시간 제한입니다.
500	입력한 ID로 요청의 상태를 확인하는 동안 오류가 발생했습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON)**

속성	설명
상태	테스트 결과의 상태입니다. 가능한 값: • 0: 보류 중 • 1: 진행 중 • 2: 완료 • 3: 지정된 ID로 테스트 결과 없음 데이터 유형: 문자열
출력	상태를 설명하는 출력입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Example: cURL 요청

다음 예제에서는 완료된 테스트 검사 요청의 결과 상태를 가져오는 방법을 보여줍니다.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_agent/agents/check_instances/99e12466dba530106f4810284b961976/test" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

에이전트 클라이언트 수집기 - **GET /agents/list**

관련 정보가 있는 에이전트 목록을 가져옵니다.

URL 형식

/api/sn_agent/agents/list

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
없음	

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *`application/json`*만 지원합니다.
x-enc-query	에이전트 클라이언트 수집기(sn_agent_cmdb_ci_agent) 테이블에서 표준 Glide 형식으로 인코딩된 쿼리입니다. 인코딩된 쿼리 문자열을 참조하세요.
X-제한	결과를 최대 에이전트 수로 제한합니다. 필요하지 않은 경우 둘 다에 null 또는 undefined를 사용합니다. 기본값/최대: 20,000

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 헤더

헤더	설명
	데이터 유형: 숫자

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
403	사용자에게 agent_client_collector_user 역할이 없습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON)**

속성	설명

〈배열〉	확장 에이전트 정보를 포함하는 JSON 객체의 배열입니다.
	
	[
	{
	"agent_id": "String",
	"data_collection": Number,
	"ip_address": "String",
	"is_duplicate": Boolean,
	"is_restart_enabled": Boolean,
	"name": "String",
	"number_of_running_checks": Number,
	"status": Number,
	"up_since": "String",
	"version": "String"
	}
	]

agent_id	제출된 에이전트의 ID입니다. 데이터 유형: 문자열
data_collection	데이터 수집은 예약된 검사의 실행 여부를 나타냅니다. 이러한 검사는 이 에이전트가 실행되도록 예약된 정책의 일부입니다. 가능한 값:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성	설명
	• 0: 켜짐 – 검사가 예정대로 실행됩니다. • 1: 끄기(수동) – 검사가 수동으로 비활성화되었습니다. • 2: 끄기(자동) - 높은 CPU 사용으로 인해 검사가 자동으로 비활성화되었습니다. 데이터 유형: 숫자
ip_address	에이전트 IP 주소입니다. 데이터 유형: 문자열
is_duplicate	이 에이전트가 다른 에이전트와 중복되는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 지정된 호스트에는 에이전트가 하나만 있어야 합니다. 가능한 값: • true: 에이전트에 다른 에이전트 ID를 가진 Alive/Up 에이전트와 동일한 호스트가 있습니다. 중복 항목 해제 또는 제거 • false: 이 에이전트에는 활성/가동 상태의 중복 항목이 없습니다. 데이터 유형: 부울
is_restart_enabled	다시 시작을 사용할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 에이전트 다시 시작은 구성할 수 없습니다. OS 및 에이전트가 실행 중인 OS 버전에 따라 다릅니다. 가능한 값: • true: 이 에이전트에 대해 다시 시작이 활성화됩니다. • false: 이 에이전트에 대한 다시 시작이 비활성화되었습니다. 데이터 유형: 부울
이름	에이전트의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
number_of_running_checks	에이전트가 실행하도록 예약된 검사 수입니다. 이러한 검사는 이 에이전트가 실행되도록 예약된 정책의 일부입니다. 데이터 유형: 숫자
상태	에이전트의 상태입니다. 가능한 값: • 0: Alive/Up – 에이전트가 활성 상태입니다. • 1: 경고 – 에이전트가 지난 몇 분 동안 연결 유지 메시지를 받지 못했습니다. • 2: 다운 – 에이전트가 오랫동안 연결 유지 메시지를 받지 못했습니다. • 3: 다시 시작 – 에이전트가 다시 시작됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성	설명
	데이터 유형: 숫자
up_since	에이전트 상태가 활성 상태가 된 이후의 UTC 시간입니다. 값은 GlideDateTime 형식입니다. 데이터 유형: 문자열
버전	에이전트의 에이전트 클라이언트 수집기 버전이 실행 중입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

다음 예제에서는 쿼리 및 번호로 결과를 제한하는 방법을 보여 줍니다. 이 쿼리는 최대 2개의 결과와 함께 다운 상태가 아닌 모든 에이전트를 반환합니다.

```
curl "https://instance.service-now.com/api/sn_agent/agents/list" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--header "X-Enc-Query: agent_extended_info.status!=2" \
--header "X-Limit: 2" \
--user 'username':'password'
```

출력:

```
{
  "agents": [
    {
      "name": "007-175",
      "status": 0,
       "agent_id": "007-175",
      "ip_address": "11.222.63.66",
       "number_of_running_checks": 0,
      "data_collection": 0,
      "is_restart_enabled": false,
      "is_duplicate": false,
      "up_since": "2021-03-24 14:36:45",
      "version": "2.4.0"
    },
    {
      "name": "win2016-dc-64bit",
      "status": 0,
      "agent_id": "007-64",
      "ip_address": "10.222.333.42",
      "number_of_running_checks": 1,
      "data_collection": 0,
      "is_restart_enabled": true,
      "is_duplicate": false,
      "up_since": "2021-03-24 11:04:38",
      "version": "2.4.0"
    }
  ]
}
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Example: cURL 요청

다음 예시에서는 시스템의 모든 에이전트를 나열하는 방법을 보여줍니다. 이 예에서는 쿼리를 사용하지 않으며 최대 결과 수를 사용하지 않습니다.

```
curl "https://instance.service-now.com/api/sn_agent/agents/list" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

에이전트 클라이언트 수집기 - **GET /agents/{agent_id}/log**

활성 상태/가동 상태로 지정된 에이전트의 로그를 요청합니다.

주: 로그를 검색하고 진행률을 확인하려면 반환된 요청 ID를 `GET /agents/log/{request_id}/` 엔드포인트에 전달합니다.

URL 형식

/api/sn_agent/agents/{agent_id}/log

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
agent_id	에이전트 클라이언트 수집기 (sn_agent_cmdb_ci_agent) 테이블의 에이전트 ID 열에 나열된 에이전트의 고유 ID입니다. 에이전트 ID 목록 및 기타 세부 정보는 `GET /agents/list` 엔드포인트를 실행합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. `application/json`만 지원합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
403	사용자에게 agent_client_collector_admin 역할이 없습니다.
404	에이전트를 찾을 수 없거나 작동 중/활성 상태가 아닙니다.

응답 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
request_id	에이전트 클라이언트 수집기 요청 〔sn_agent_request〕 테이블의 요청 Sys_id입니다. 이 ID를 사용하여 로그를 검색하고 `GET /agents/log/{request_id}/` 엔드포인트로 진행률을 확인할 수 있습니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

다음 예시에서는 로그 요청 ID를 가져오는 방법을 보여줍니다.

```
curl "https://instance.service-now.com/api/sn_agent/agents/<sys_id>/log" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

출력:

```
"request_id": "<sys_id>"
```

에이전트 클라이언트 수집기 **- GET /agents/log/{request_id}/**

그랩 로그 요청의 상태를 확인합니다.

*GET /api/sn_agent/agents/{agent_id}/log*와 함께 전송된 로그 검색 요청의 변경 내용을 검색합니다.

URL 형식

/api/sn_agent/agents/log/{request_id}/

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
request_id	에이전트 클라이언트 수집기 요청 〔sn_agent_request〕 테이블의 요청 Sys_id입니다. 요청 ID에 대해 `GET /api/sn_agent/agents/{agent_id}/log`를 실행합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. `application/json`만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	요청 상태가 완료되고 가져온 로그가 준비됩니다.
202	제공된 ID로 로그 요청 가져오기가 아직 진행 중입니다.
403	사용자에게 agent_client_collector_admin 역할이 없습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

상태 코드	설명
404	제공된 ID의 로그 요청을 찾을 수 없습니다.
408	로그 요청 가져오기 시간이 초과되었습니다.
500	로그 가져오기 요청에 오류가 발생했습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON)**

속성	설명
출력	상태를 설명하는 정보입니다.

Example: cURL 요청

다음 예제에서는 요청 ID를 사용하여 그랩 로그 요청의 상태를 가져오는 방법을 보여줍니다.

```
curl "https://instance.service-now.com/api/sn_agent/agents/log/<request_ID>" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

출력:

```
{
  "output": "SensuSnReadFile OK: {\"component\":\"agent\",\"level\":\"info\",\"msg\":\"Agent
 Protection: cpu of all checks: 0%\",\"time\":\"2021-04-05T00:21:41-07:00\"},...
}
```


에이전트 클라이언트 수집기 **- GET /agents/policies/list**

게시되거나 게시되지 않은 초안 상태인 정책 목록을 가져옵니다.

URL 형식

/api/sn_agent/agents/policies/list

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
없음	

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.
x-enc-query	옵션입니다. 표준 Glide 형식으로 인코딩된 쿼리 문자열입니다. 인코딩된 쿼리 문자열을 참조하세요.
x-include-check-params	옵션입니다. 결과에 검사 인스턴스와 해당 매개변수를 반환할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 검사 인스턴스와 해당 매개변수를 결과에 포함합니다. • false: 결과에 검사 인스턴스와 해당 매개변수를 포함하지 않습니다. 기본값: false 데이터 유형: 부울
X-Include-Checks-and-Agent	옵션입니다. 결과에 검사 인스턴스와 에이전트를 포함할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 결과에 검사 인스턴스와 에이전트를 포함합니다. • false: 결과에 검사 및 에이전트를 포함하지 않습니다. 기본값: false 데이터 유형: 부울

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
403	사용자에게 agent_client_collector_user 역할이 없습니다.

응답 본문 매개변수(JSON)

객체

속성	설명

정책	검색된 정책 목록입니다. 특정 요청 헤더를 사용하여 쿼리하는 경우 결과에 검사 및 에이전트가 포함됩니다. 정책에 대한 자세한 내용은 기본 검사 및 정책을 참조하십시오.
	<pre>{
	"policies": [
	{
	"active": Boolean,
	"agent_ids": "String",
	"checks": [Array],
	"cred_alias": "String",
	"credential_alias": "String",
	"filter": "String",
	"interval": "Number",
	"monitored_ci_group": "String",
	"monitored_ci_script": "String",
	"monitored_ci_type_filter": Boolean,
	"monitored_ci_type_group": Boolean,
	"monitored_ci_type_script": "String",
	"name": "String",
	"params": [Array],
	"publish_status": "String",
	"secure_params": [Array],
	"sys_id": "String",
	"sys_updated_on": "String",
	"table": "String"
	}
	]
	}</pre>
	데이터 유형: 배열

정책.활성	정책이 활성 상태인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 정책이 활성 상태입니다. • false: 정책이 활성 상태가 아닙니다. 데이터 유형: 부울

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

객체

속성	설명
policies.agent_ids	에이전트의 고유 ID입니다. 이러한 결과는 헤더 매개변수가 *X-Include-Checks-And-Agents* true로 설정된 경우에만 표시됩니다. 에이전트에 대한 자세한 내용은 GET /agents/{agent_id} 엔드포인트에서 ID를 실행합니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: Agent Client Collectors [sn_agent_cmdb_ci_agent] 테이블의 에이전트 ID 열에서.
정책.검사	검사 인스턴스 〔sn_agent_check〕 테이블에 나열된 검사를 정의하는 객체 목록입니다. 이러한 결과는 or *X-Include-Check-Params* 헤더 매개변수가 *X-Include-Checks-And-Agents* true로 설정된 경우에만 표시됩니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"checks": [ { "active": Boolean, "auto_generate": Boolean, "check_type": "String" "command_prefix": "String", "command": "String", "event_status_change_threshold": Number, "event_status_repair_threshold": Number, "interval": Number, "name": "String", "sys_id": "String", "timeout": "String" } ]` 테이블:
policies.checks.active	정책 검사가 활성 상태인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 정책 검사가 활성 상태입니다. • false: 정책 검사가 비활성 상태입니다. 데이터 유형: 부울
policies.checks.auto_generate	값을 사용하여 명령을 자동으로 생성할지 여부를 나타내는 플래그입니다 *command_prefix* . 유효한 값은 다음과 같습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

객체

속성	설명
	• true: 활성 매개변수 값으로 속성을 자동으로 채웁니다 *command* . • false: 명령이 자동으로 생성되지 않습니다. 데이터 유형: 부울
policies.checks.check_type	모니터링 옵션을 지정하는 검사 유형입니다. 가능한 값: • 검색: 에이전트와 관련된 CI를 찾는지 확인합니다. • 이벤트: 검사 결과가 Event Management 이벤트로 변환됩니다. • 메트릭: 검사 결과의 값이 메트릭으로 변환됩니다. 데이터 유형: 문자열
정책.검사.명령	실행되는 명령입니다 에이전트 클라이언트 수집기 . 템플릿 또는 모니터링되는 CI에서 가져온 매개변수입니다. 주: 가 예일 경우 *auto_generate* 이 속성은 객체에 나열된 *parameters* 활성 매개변수의 프리픽스와 플래그로 자동으로 채워집니다. 데이터 유형: 문자열
policies.checks.command_prefix	*auto_generate* 속성이 true이면 이 명령이 자동 생성에 사용됩니다. 프리픽스는 스크립트 이름과 같이 정적(변경되지 않는) 명령의 일부로 구성됩니다. 데이터 유형: 문자열
policies.checks.event_status_change_threshold	새 이벤트를 보내기 전에 검사 응답 상태가 발생해야 하는 연속 횟수입니다. 설정되지 않은 경우 null을 반환합니다. 예를 들어 이 값이 3인 경우 응답 상태가 확인에서 오류로 변경되는 검사는 상태 변경이 세 번 연속 발생한 후 오류 상태인 새 이벤트를 생성합니다. 데이터 유형: 숫자
policies.checks.event_status_repair_threshold	이전 이벤트를 종결하기 위해 검사 응답 상태가 개선되어야 하는 연속 횟수입니다. 설정되지 않은 경우 null을 반환합니다. 예를 들어, 이 값이 3일 경우 응답 상태가 오류에서 확인으로 변경되는 검사는 이전

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

객체

속성	설명
	이벤트를 종결하고 상태 변경이 세 번 연속 발생한 후 확인 상태의 새 이벤트를 생성합니다. 데이터 유형: 숫자
policies.checks.interval	검사 실행 사이에 대기하는 시간(초)입니다. 예를 들어, 값이 60이면 검사가 60초마다 실행됩니다. 데이터 유형: 숫자
policies.checks.name	검사의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
policies.checks.sys_id	검사의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 검사 인스턴스 [sn_agent_check]
정책.검사.시간 초과	출력이 반환되지 않을 때 검사 실행이 중지되기까지의 시간(초)입니다. 예를 들어, 값이 60이면 검사 실행이 60초 동안 값을 반환하지 않는 경우 실행이 중지됩니다. 데이터 유형: 문자열
policies.cred_alias	자격 증명 이름입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 자격 증명 [discovery_credentials]
policies.credential_alias	자격 증명 별칭의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 연결 및 자격 증명 별칭 [sys_alias]
정책.필터	지정된 조건만 모니터링하도록 정책의 검사를 제한하는 필터입니다. 데이터 유형: 문자열
정책.간격	정책 검사 사이에 대기하는 시간(초)입니다. 예를 들어, 값이 60이면 검사가 60초마다 실행됩니다. 주: 속성 값은 *checks.interval* 이 필드에 구성된 값을 재정의합니다. 데이터 유형: 숫자
policies.monitored_ci_group	정책과 연결된 CMDB 그룹의 이름입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

객체

속성	설명
	이 필드는 속성 값이 *monitored_ci_type_group* true인 경우에만 적용됩니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: CMDB 그룹 [cmdb_group]
policies.monitored_ci_script	CI를 모니터링하기 위한 스크립트입니다. 이 필드는 속성 값이 *policies.monitored_ci_type_script* true인 경우에만 적용됩니다. 데이터 유형: 문자열
policies.monitored_ci_type_filter	CI 유형별 필터링을 사용할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. CI 유형은 속성에 나열됩니다 *table* . 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 검사 그룹으로 필터링을 사용할 수 있습니다. • false: 검사 그룹으로 필터링하는 것이 비활성화되었습니다. 데이터 유형: 부울
policies.monitored_ci_type_group	CMDB 그룹 유형별 모니터링이 활성화되었는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: CMDB 그룹 유형이 활성화됩니다. • false: CMDB 그룹 유형이 비활성화되었습니다. 데이터 유형: 부울
policies.monitored_ci_type_script	CI 모니터링을 위한 스크립트를 사용할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: CI 모니터링을 위한 스크립트가 활성화됩니다. • false: CI를 모니터링하는 스크립트가 비활성화되었습니다. 데이터 유형: 부울
policies.name	정책 이름

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

객체

속성	설명
	데이터 유형: 문자열
policies.publish_status	정책이 게시되었는지 여부를 나타냅니다. 가능한 값: • 초안: 정책이 게시되지 않았으며 업데이트 엔드포인트를 사용하여 편집할 수 있습니다. • 게시됨: 정책이 게시되었습니다. 초안(샌드박스 복사본)과 게시된 복사본이 동일합니다. • 게시됨*: 정책이 게시되었지만 초안 복사본(샌드박스 보기)에 게시된 복사본에서 변경 내용을 찾을 수 없습니다. 데이터 유형: 문자열
policies.sys_id	정책의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 표: 정책[sn_agent_policy]
policies.sys_updated_on	정책이 마지막으로 업데이트된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
정책.테이블	정책의 모니터링되는 CI 유형 필드입니다. 이 필드는 is true인 경우에만 *`monitored_ci_type_filter`* 적용됩니다. 데이터 유형: 문자열
policies.params	검사 매개변수 정보를 포함하는 객체의 목록입니다. 이러한 결과는 헤더 매개변수가 *`X-Include-Check-Params`* true로 설정된 경우에만 표시됩니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"params": [ { "active": Boolean, "flag": "String", "mandatory: Boolean, "name": "String", "sys_id": "String", "value": "String", "value_required": Boolean } ]`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

객체

속성	설명
	테이블: 검사 매개변수 [sn_agent_check_param]
policies.params.active	검사 매개변수가 활성 상태인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 검사 매개변수가 활성 상태입니다. • false: 검사 매개변수가 비활성 상태입니다. 데이터 유형: 부울
policies.params.flag	검사 호출 중에 사용할 매개변수 플래그입니다. 데이터 유형: 문자열
policies.params.mandatory	이 검사가 필수인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 이 검사는 필수입니다. • false: 이 검사는 선택 사항입니다. 데이터 유형: 부울
policies.params.name	매개변수의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
policies.params.sys_id	매개변수의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 검사 매개변수 [sn_agent_check_param]
policies.params.value	매개변수의 값입니다. 데이터 유형: 문자열
policies.params.value_required	value 속성에서 제공하는 정보가 필요한지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 값 속성이 필요합니다. • false: 값 속성이 null이거나 필요하지 않습니다. 데이터 유형: 부울
policies.secure_params	검사 보안 매개변수의 정보를 포함하는 객체의 목록입니다. 자세한 내용은 검사에 대한 보안 매개

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

객체

속성	설명
	변수 만들기를 참조하세요. 이러한 결과는 헤더 매개변수가 *X-Include-Check-Params* true로 설정된 경우에만 표시됩니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"secure_params": [ { "active": Boolean, "name": "String", "order": Number, "sys_id": "String" } ]` 표: 보안 매개변수 확인 [sn_agent_check_secure_param]
policies.secure_params.active	검사 보안 매개변수가 활성 상태인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 검사 보안 매개변수가 활성 상태입니다. • false: 검사 보안 매개변수가 비활성 상태입니다. 데이터 유형: 부울
policies.secure_params.name	보안 매개변수의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
policies.secure_params.order	매개변수가 검사 명령/스크립트로 전송되는 순서입니다. 데이터 유형: 숫자
policies.secure_params.sys_id	기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 표: 검사 보안 매개변수 [sn_agent_check_secure_param]

Example: cURL 요청

다음 예제에서는 쿼리 및 번호로 결과를 제한하는 방법을 보여 줍니다. 쿼리는 모든 활성 정책과 연결된 에이전트의 ID를 반환합니다.

```
curl "https://instance.service-now.com/api/sn_agent/agents/policies/list" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--header 'X-Enc-Query: active=true ' \
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
--header 'X-Include-Checks-And-Agents: true' \
--user 'username' : 'password'
```

출력:


```
{
  "policies": [
    {
      "name": "Basic Discovery",
      "sys_id": "68bfd27c536113006dfeddeeff7b12be",
      "active": "true",
      "interval": "43200",
      "sys_updated_on": "2020-07-21 10:14:12",
      "monitored_ci_type_filter": "true",
      "filter":
 "discovery_source=AgentClientCollector^ORlast_discoveredRELATIVELT@dayofweek@ago@1
4",
      "table": "cmdb_ci_server",
      "monitored_ci_type_script": "false",
      "monitored_ci_script": "/*\n      Provide a script to get monitored CI type. ...",
      "monitored_ci_type_group": "false",
      "monitored_ci_group": "null// group name as seen in cmdb_group table",
      "cred_alias": "null// credential name as seen in discovery_credentials table",
      "credential_alias": "null// credential alias sys id as seen in sys_alias table",
      "publish_status": "Published",
      "checks": [
        {
          "name": "check-discovery-basic",
          "sys_id": "5b10c644c7e10010b9a4362c14c260aa",
          "active": "true",
          "command": "check_discover.rb",
          "command_prefix": "check_discover.rb",
          "auto_generate": "true",
          "timeout": "60",
          "interval": "43200",
          "event_status_change_threshold": null,
          "event_status_repair_threshold": null,
          "check_type": "Discovery"
        }
      ],
      "agent_ids": "b1faba21b066256f,a088b75b1b25b0a0"
    }
  ]
}
```


에이전트 클라이언트 수집기 - **GET /agents/policy/activate/{policy_id}**

게시된 정책을 활성화합니다.

게시된 정책 목록은 GET /agents/policies/list를 사용합니다. 이 엔드포인트는 정책의 *publish_status* 속성 값이 ## 됨 또는 ###*인 sys_ids만 지원합니다.

URL 형식

/api/sn_agent/agents/policy/activate/{policy_id}

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
policy_id	게시된 정책의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 표: 정책[sn_agent_policy]

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *`application/json`*만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
403	사용자에게 agent_client_collector_admin 역할이 없습니다.
404	제공된 sys_id로 기록을 찾을 수 없습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

상태 코드	설명
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON)**

머리글	설명
메시지	작업 성공 또는 실패 결과가 포함된 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

다음 예제에서는 정책을 활성화하는 방법을 보여 줍니다.

```
curl "https://instance.service-now.com/api/sn_agent/agents/policy/activate/<sys_id>" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username' : 'password'
```

출력:

```
{
  "message": "Operation was successful"
}
```

에이전트 클라이언트 수집기 **- GET /agents/policy/deactivate/{policy_id}**

게시된 정책을 비활성화합니다.

게시된 정책 목록은 GET /agents/policies/list를 사용합니다. 이 엔드포인트는 정책의 *publish_status* 속성 값이 ## 됨 또는 ###*인 sys_ids만 지원합니다.

URL 형식

/api/sn_agent/agents/policy/activate/{policy_id}

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
policy_id	게시된 정책의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 표: 정책[sn_agent_policy]

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수(JSON)

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *`application/json`*만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
403	사용자에게 agent_client_collector_admin 역할이 없습니다.
404	제공된 sys_id로 기록을 찾을 수 없습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수(JSON)

머리글	설명
메시지	작업 성공 또는 실패 결과가 포함된 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Example: cURL 요청

다음 예제에서는 정책을 비활성화하는 방법을 보여 줍니다.

```
curl "https://instance.service-now.com/api/sn_agent/agents/policy/deactivate/<sys_id>" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username' : 'password'
```

출력:

```
{
  "message": "Operation was successful"
}
```

에이전트 클라이언트 수집기 - **GET /agents/policy/publish/{policy_id}**

초안 정책을 게시합니다.

게시하기 전에 다음 엔드포인트 중 하나를 사용하여 초안 또는 샌드박스 사본을 수정합니다.

- POST /agents/update/policy/ {policy_id}
- POST /agents/update/check/ {check_id}
- POST /agents/update/check_param/ {param_id}
- POST /agents/update/check_secure_param/ {param_id}

URL 형식

/api/sn_agent/agents/policy/publish/{policy_id}

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
policy_id	초안 상태의 정책 〔sn_agent_policy〕 테이블에 있는 정책 Sys_id 또는 샌드박스 복사본입니다. • 정책 목록 및 게시 상태를 포함한 세부 정보는 GET /agents/policies/list를 사용합니다. • 정책의 샌드박스 사본을 검색하려면 GET /agents/policy/sandbox_from_published/{policy_id}를 사용합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
없음	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
403	사용자에게 agent_client_collector_admin 역할이 없습니다.
404	제공된 sys_id로 기록을 찾을 수 없습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON)**

머리글	설명
메시지	작업 성공 또는 실패 결과가 포함된 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

다음 예제에서는 정책을 게시하는 방법을 보여 줍니다.

```
curl "https://instance.service-now.com/api/sn_agent/agents/policy/publish/<sys_id>" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username' : 'password'
```

출력:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
{
  "message": "Operation was successful"
}
```

에이전트 클라이언트 수집기 - **GET /agents/policy/sandbox_from_published/{policy_id}**

게시된 정책의 샌드박스 사본을 가져오고 정책 상세 정보를 제공합니다.

샌드박스 복사본을 사용하여 정책을 업데이트하고 게시합니다. 응답 본문의 sys_ids 사용하여 다음 엔드포인트에 대해 작업할 수 있습니다.

- POST /agents/update/policy/ {policy_id}
- POST /agents/update/check/ {check_id}
- POST /agents/update/check_param/ {param_id}
- POST /agents/update/check_secure_param/ {param_id}

게시된 정책 목록은 GET /agents/policies/list를 사용합니다. 이 엔드포인트는 정책의 *publish_status* 속성 값이 `##` 됨 또는 `###*`인 sys_ids만 지원합니다.

URL 형식

/api/sn_agent/agents/policy/sandbox_from_published/{policy_id}

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
policy_id	게시된 정책의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 표: 정책[sn_agent_policy]

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
403	사용자에게 agent_client_collector_admin 역할이 없습니다.
404	제공된 sys_id로 기록을 찾을 수 없습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON)**

속성	설명
〈Object〉	정책과 연결된 샌드박스 복사본의 확장된 상세 정보입니다. 정책에 대한 자세한 내용은 기본 검사 및 정책을 참조하십시오. { "active": Boolean" "agent_ids": "String", "checks": [Array], "cred_alias": "String", "credential_alias": "String", "filter": "String", "interval": "Number", "monitored_ci_group": "String", "monitored_ci_script": "String", "monitored_ci_type_filter": Boolean, "monitored_ci_type_group": Boolean, "monitored_ci_type_script": "String", "name": "String", "params": [Array], "publish_status": "String", "secure_params": [Array], "sys_id": "String",

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성	설명

	<pre>"sys_updated_on": "String",
	"table": "String"
	}</pre>

활성	정책이 활성 상태인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 정책이 활성 상태입니다. • false: 정책이 활성 상태가 아닙니다. 데이터 유형: 부울
agent_ids	에이전트의 고유 ID입니다. 이러한 결과는 헤더 매개변수가 *X-Include-Checks-And-Agents* true로 설정된 경우에만 표시됩니다. 에이전트에 대한 자세한 내용은 GET /agents/{agent_id} 엔드포인트에서 ID를 실행합니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: Agent Client Collectors [sn_agent_cmdb_ci_agent] 테이블의 에이전트 ID 열에서.

검사	검사 인스턴스 〔sn_agent_check〕 테이블에 나열된 검사를 정의하는 객체 목록입니다.
	
	<pre>"checks": [
	{
	"active": Boolean,
	"auto_generate": Boolean,
	"check_type": "String"
	"command_prefix": "String",
	"command": "String",
	"event_status_change_threshold": Number,
	"event_status_repair_threshold": Number,
	"interval": Number,
	"name": "String",
	"sys_id": "String",
	"timeout": "String"
	}
	]</pre>
	데이터 유형: 배열

검사.활성	정책 검사가 활성 상태인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 정책 검사가 활성 상태입니다. • false: 정책 검사가 비활성 상태입니다. 데이터 유형: 부울

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성	설명
checks.auto_generate	값을 사용하여 명령을 자동으로 생성할지 여부를 나타내는 플래그입니다 *command_prefix* . 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 활성 매개변수 값으로 속성을 자동으로 채웁니다 *command* . • false: 명령이 자동으로 생성되지 않습니다. 데이터 유형: 부울
checks.check_type	모니터링 옵션을 지정하는 검사 유형입니다. 가능한 값: • 검색: 에이전트와 관련된 CI를 찾는지 확인합니다. • 이벤트: 검사 결과가 Event Management 이벤트로 변환됩니다. • 메트릭: 검사 결과의 값이 메트릭으로 변환됩니다. 데이터 유형: 문자열
checks.command	실행되는 명령입니다 에이전트 클라이언트 수집기 . 템플릿 또는 모니터링되는 CI에서 가져온 매개변수입니다. 주: 가 예일 경우 *auto_generate* 이 속성은 객체에 나열된 *parameters* 활성 매개변수의 프리픽스와 플래그로 자동으로 채워집니다. 데이터 유형: 문자열
checks.command_prefix	*auto_generate* 속성이 true이면 이 명령이 자동 생성에 사용됩니다. 프리픽스는 스크립트 이름과 같이 정적 (변경되지 않는) 명령의 일부로 구성됩니다. 데이터 유형: 문자열
checks.event_status_change_threshold	새 이벤트를 보내기 전에 검사 응답 상태가 발생해야 하는 연속 횟수입니다. 설정되지 않은 경우 null을 반환합니다. 예를 들어 이 값이 3인 경우 응답 상태가 확인에서 오류로 변경되는 검사는 상태 변경이 세 번 연속 발생한 후 오류 상태인 새 이벤트를 생성합니다. 데이터 유형: 숫자
checks.event_status_repair_threshold	이전 이벤트를 종결하기 위해 검사 응답 상태가 개선되어야 하는 연속 횟수입니다. 설정되지 않은 경우 null을 반환합니다. 예를 들어, 이 값이 3일 경우 응답 상태가 오류에서 확인으로 변경되는 검사는 이전 이벤트를 종결하고 상태 변경이 세 번 연속 발생한 후 확인 상태의 새 이벤트를 생성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성	설명
	데이터 유형: 숫자
검사.간격	검사 실행 사이에 대기하는 시간(초)입니다. 예를 들어, 값이 60이면 검사가 60초마다 실행됩니다. 데이터 유형: 숫자
checks.name	검사의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
checks.sys_id	검사의 Sys_id입니다. POST /agents/update/check/{check_id} 엔드포인트는 이 값을 사용하여 샌드박스 복사본을 업데이트합니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 검사 인스턴스 [sn_agent_check]
검사.시간 초과	출력이 반환되지 않을 때 검사 실행이 중지되기까지의 시간(초)입니다. 예를 들어, 값이 60이면 검사 실행이 60초 동안 값을 반환하지 않는 경우 실행이 중지됩니다. 데이터 유형: 문자열
cred_alias	자격 증명 이름입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 자격 증명 [discovery_credentials]
credential_alias	자격 증명 별칭의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 연결 및 자격 증명 별칭 [sys_alias]
필터	지정된 조건만 모니터링하도록 정책의 검사를 제한하는 필터입니다. 데이터 유형: 문자열
간격	정책 검사 사이에 대기하는 시간(초)입니다. 예를 들어, 값이 60이면 검사가 60초마다 실행됩니다. 주: 속성 값은 *checks.interval* 이 필드에 구성된 값을 재정의합니다. 데이터 유형: 숫자
monitored_ci_group	정책과 연결된 CMDB 그룹의 이름입니다. 이 필드는 속성 값이 *monitored_ci_type_group* true인 경우에만 적용됩니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: CMDB 그룹 [cmdb_group]

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성	설명
monitored_ci_script	CI를 모니터링하기 위한 스크립트입니다. 이 필드는 속성 값이 *policies.monitored_ci_type_script* true인 경우에만 적용됩니다. 데이터 유형: 문자열
monitored_ci_type_filter	CI 유형별 필터링을 사용할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. CI 유형은 속성에 나열됩니다 *table* . 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 검사 그룹으로 필터링을 사용할 수 있습니다. • false: 검사 그룹으로 필터링하는 것이 비활성화되었습니다. 데이터 유형: 부울
monitored_ci_type_group	CMDB 그룹 유형별 모니터링이 활성화되었는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: CMDB 그룹 유형이 활성화됩니다. • false: CMDB 그룹 유형이 비활성화되었습니다. 데이터 유형: 부울
monitored_ci_type_script	CI 모니터링을 위한 스크립트를 사용할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: CI 모니터링을 위한 스크립트가 활성화됩니다. • false: CI를 모니터링하는 스크립트가 비활성화되었습니다. 데이터 유형: 부울
이름	정책 이름 데이터 유형: 문자열
publish_status	정책이 게시되었는지 여부를 나타냅니다. 가능한 값: • 초안: 정책이 게시되지 않았으며 업데이트 엔드포인트를 사용하여 편집할 수 있습니다. • 게시됨: 정책이 게시되었습니다. 초안(샌드박스 복사본)과 게시된 복사본이 동일합니다. • 게시됨*: 정책이 게시되었지만 초안 복사본(샌드박스 보기)에 게시된 복사본에서 변경 내용을 찾을 수 없습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성	설명
	데이터 유형: 문자열
매개변수	검사 매개변수 정보를 포함하는 객체의 목록입니다. 이러한 결과는 헤더 매개변수가 *X-Include-Check-Params* true로 설정된 경우에만 표시됩니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"params": [ { "active": Boolean, "flag": "String", "mandatory: Boolean, "name": "String", "sys_id": "String", "value": "String", "value_required": Boolean } ]` 테이블: 검사 매개변수 [sn_agent_check_param]
params.active	검사 매개변수가 활성 상태인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 검사 매개변수가 활성 상태입니다. • false: 검사 매개변수가 비활성 상태입니다. 데이터 유형: 부울
params.flag	검사 호출 중에 사용할 매개변수 플래그입니다. 데이터 유형: 문자열
params.mandatory	이 검사가 필수인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 이 검사는 필수입니다. • false: 이 검사는 선택 사항입니다. 데이터 유형: 부울
params.name	매개변수의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
params.sys_id	검사 매개변수 〔sn_agent_check_param〕 테이블에 나열된 매개변수의 Sys_id입니다. POST /agents/update/check_param/{param_id} 엔드포인트는 이 값을 사용하여 샌드박스 복사본을 업데이트합니다. 데이터 유형: 문자열
params.value	매개변수의 값입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성	설명
	데이터 유형: 문자열
params.value_required	value 속성에서 제공하는 정보가 필요한지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 값 속성이 필요합니다. • false: 값 속성이 null이거나 필요하지 않습니다. 데이터 유형: 부울
secure_params	검사 보안 매개변수의 정보를 포함하는 객체의 목록입니다. 자세한 내용은 검사에 대한 보안 매개 변수 만들기를 참조하세요. 이러한 결과는 헤더 매개변수가 `X-Include-Check-Params` true로 설정된 경우에만 표시됩니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"secure_params": [ { "active": Boolean, "name": "String", "order": Number, "sys_id": "String" } ]` 표: 보안 매개변수 확인 [sn_agent_check_secure_param]
secure_params.active	검사 보안 매개변수가 활성 상태인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 검사 보안 매개변수가 활성 상태입니다. • false: 검사 보안 매개변수가 비활성 상태입니다. 데이터 유형: 부울
secure_params.name	보안 매개변수의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
secure_params.order	매개변수가 검사 명령/스크립트로 전송되는 순서입니다. 데이터 유형: 숫자
secure_params.sys_id	기록의 Sys_id입니다. POST /agents/update/check_secure_param/{param_id} 엔드포인트는 이 값을 사용하여 샌드박스 복사본을 업데이트합니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성	설명
	표: 검사 보안 매개변수 [sn_agent_check_secure_param]
sys_id	정책의 Sys_id입니다. POST /agents/update/policy/{policy_id} 엔드포인트는 이 값을 사용하여 샌드박스 복사본을 업데이트합니다. 데이터 유형: 문자열 표: 정책[sn_agent_policy]
sys_updated_on	정책이 마지막으로 업데이트된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
테이블	정책의 모니터링되는 CI 유형 필드입니다. 이 필드는 is true인 경우에만 *monitored_ci_type_filter* 적용됩니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

Docker Container Metrics 정책의 정보를 가져오는 방법은 다음과 같습니다.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_agent/agents/policy/sandbox_from_published/<sys_id>" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

출력:

```
{
  "name": "Docker Container Metrics",
  "sys_id": "b01e609a1b9fe4943e7f0b05464bcb91",
  "active": "false",
  "interval": "60",
  "sys_updated_on": "2021-04-05 19:52:28",
  "monitored_ci_type_filter": "true",
  "filter": "operational_status=1",
  "table": "cmdb_ci_docker_container",
  "monitored_ci_type_script": "false",
  "monitored_ci_script": "/*\n Provide a script to get monitored CI type.",
  "monitored_ci_type_group": "false",
  "monitored_ci_group": "null// group name as seen in cmdb_group table",
  "cred_alias": "null// credential name as seen in discovery_credentials table",
  "credential_alias": "null// credential alias sys id as seen in sys_alias table",
  "publish_status": "Published",
  "checks": [
    {
      "name": "container.docker.metrics-docker",
      "sys_id": "701e609a1b9fe4943e7f0b05464bcb94",
      "active": "true",
      "command": "metrics-docker-stats.rb -N {{.labels.params_ci_container_id}} -P -n -i",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    "command_prefix": "metrics-docker-stats.rb -N {{.labels.params_ci_container_id}}",
    "auto_generate": "true",
    "timeout": "60",
    "interval": "60",
    "event_status_change_threshold": null,
    "event_status_repair_threshold": null,
    "check_type": "Metrics",
    "params": [
     {
      "name": "scheme",
      "sys_id": "c11e609a1b9fe4943e7f0b05464bcb97",
      "value": null,
      "active": "false",
      "mandatory": "false",
      "value_required": "true",
      "flag": "-s"
     },
     ...
     {
      "name": "docker_host",
      "sys_id": "cd1e609a1b9fe4943e7f0b05464bcb97",
      "value": null,
      "active": "false",
      "mandatory": "false",
      "value_required": "true",
      "flag": "-H"
     }
    ],
    "secure_params": []
   }
  ]
}
```


에이전트 클라이언트 수집기 - **GET /agents/{agent_id}/restart**

지정된 에이전트를 활성/가동 상태로 다시 시작합니다.

성능 문제가 발생하면 에이전트 클라이언트 수집기 에이전트를 다시 시작할 수 있습니다. 수동 다시 시작은 다음 환경에서 지원됩니다.

- systemd를 사용하는 Linux 기반 에이전트
- Windows 에이전트

URL 형식

/api/sn_agent/agents/{agent_id}/restart

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
agent_id	에이전트 클라이언트 수집기 [sn_agent_cmdb_ci_agent] 테이블의 에이전트 ID 열에 나열된 에이전트의 고유 ID입니다. 에이전트 ID 목록 및 기타 세부 정보는 `GET /agents/list` 엔드포인트를 실행합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

경로 매개변수

이름	설명
	데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *`application/json`*만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
403	사용자에게 agent_client_collector_admin 역할이 없습니다.
404	제공된 sys_id로 기록을 찾을 수 없거나 이 에이전트가 다시 시작을 지원하지 않습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
메시지	작업 성공 또는 실패 결과가 포함된 메시지입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

다음 예는 에이전트를 다시 시작하는 방법을 보여줍니다.

```
curl "https://instance.service-now.com/api/sn_agent/agents/<agent_id>/restart" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

출력:

```
{
  "message": "Restarting Agent With ID: <agent_id>"
}
```

에이전트 클라이언트 수집기 - POST /agents/check_defs/{check_def_id}/run

지정된 구성 항목에 대해 검사를 실행합니다.

백그라운드 확인을 중지하려면 *GET /agents/exec/background/stop/{request_id}* API에 제공된 요청 ID를 사용합니다.

URL 형식

/api/sn_agent/agents/check_defs/{check_def_id}/run

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
check_def_id	검사 정의 〔sn_agent_check_def〕 테이블의 검사 정의 Sys_id입니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명

매개변수	매개변수 이름 및 값의 맵입니다. 이러한 설정을 사용하여 검사 정의와 지정된 값의 매개변수 기록을 재정의할 수 있습니다.
	`"params": {`
	`  "<parameter name>": "String"`
	`}`
	데이터 유형: 객체

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
우선순위	ECC 큐에 설정할 요청의 우선순위입니다. 가능한 값: • 0: 대화형 • 1: 긴급 처리 • 2: 표준 데이터 유형: 숫자
쿼리	속성에 지정된 테이블에서 GlideRecord를 검색하기 위한 인코딩된 쿼리입니다 *`table`* . 데이터 유형: 문자열
테이블	이 백그라운드 확인을 위한 cmdb_ci 테이블의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
시간 제한	요청에 대한 시간 제한 값(초)입니다. 데이터 유형: 숫자

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *`application/json`*만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	요청 본문에 제공된 인수의 오류입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

상태 코드	설명
404	제공된 ID의 검사 정의를 찾을 수 없습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
requestId	생성된 백그라운드 확인 요청의 Sys_id입니다.

Example: cURL 요청

다음 예제에서는 백그라운드 확인을 실행하고 요청 ID를 가져오는 방법을 보여 줍니다.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_agent/agents/check_defs/a90d3c361be1301060d2773ad54bcb6f/run" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{\"table\":\"sn_agent_check_def\"}" \
--user 'username':'password'
```

출력:

```
{
  "request_id": "278c0170db2a30108a0751f4f3961926"
}
```

에이전트 클라이언트 수집기 **- POST /agents/check_defs/{check_def_id}/test**

검사 정의에 대한 테스트 검사 요청을 빌드할 수 있습니다.

다음 작업에 이 API를 사용합니다.

- 검사 정의를 테스트로 설정
- 테스트를 실행할 구성 항목 설정

테스트 중에 사용할 다음 식별자 중 하나를 지정할 수도 있습니다.

- 자격 증명 sys_id
- 자격 증명 별칭 ID
- 자격 증명 이름

URL 형식

/api/sn_agent/agents/check_defs/{check_def_id}/test

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
check_def_id	검사 정의 〔sn_agent_check_def〕 테이블에 나열된 검사 정의의 Sys_id입니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
ci_id	CMDB 구성 항목의 Sys_id.
credentials_id	자격 증명 기록의 Sys_id.
credentials_name	자격 증명 기록의 이름입니다.
credentials_alias_id	자격 증명 별칭 기록의 Sys_id.
credentials_alias_name	자격 증명 별칭의 이름입니다.

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *`application/json`*만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
500	테스트 요청을 빌드하는 동안 오류가 발생했습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 본문 매개변수(JSON)

이름	설명
result_id	테스트 결과 기록의 Sys_id입니다.

에이전트 클라이언트 수집기 - **POST /agents/check_instances/{check_instance_id}/test**

검사 인스턴스에 대한 테스트 검사 요청을 빌드할 수 있습니다.

다음 작업에 이 API를 사용합니다.

- 검사 인스턴스를 테스트로 설정
- 테스트를 실행할 구성 항목 설정

테스트 중에 사용할 다음 식별자 중 하나를 지정할 수도 있습니다.

- 자격 증명 sys_id
- 자격 증명 별칭 ID
- 자격 증명 이름

URL 형식

/api/sn_agent/agents/check_instances/{check_instance_id}/test

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
check_instance_id	검사 정의 〔sn_agent_check_def〕 테이블에 나열된 검사 정의의 Sys_id입니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수(JSON)

이름	설명
ci_id	CMDB 구성 항목의 Sys_id.
credentials_id	자격 증명 기록의 Sys_id.
credentials_name	자격 증명 기록의 이름입니다.
credentials_alias_id	자격 증명 별칭 기록의 Sys_id.
credentials_alias_name	자격 증명 별칭의 이름입니다.
proxy_agent_id	이 검사를 실행할 에이전트 프록시의 고유 ID입니다. 이 값은 Agent Client Collectors 〔sn_agent_cmdb_ci_agent〕 테이블의 에이전트 ID 열에 나열됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
500	테스트 요청을 빌드하는 동안 오류가 발생했습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
result_id	테스트 결과 기록의 Sys_id입니다.

에이전트 클라이언트 수집기 **- POST /agents/update/check/{check_id}**

선택한 정책 검사를 업데이트합니다.

정책 샌드박스 복사본의 속성을 검색하려면 GET /agents/policy/sandbox_from_published/{policy_id}를 사용합니다.

URL 형식

/api/sn_agent/agents/update/check/{check_id}

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
check_id	검사 인스턴스 〔sn_agent_check〕 테이블에 있는 정책 검사 샌드박스 복사본의 Sys_id입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

경로 매개변수

이름	설명
	데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
활성	정책 검사가 활성 상태인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 정책 검사가 활성 상태입니다. • false: 정책 검사가 비활성 상태입니다. 데이터 유형: 부울
auto_generate	값을 사용하여 명령을 자동으로 생성할지 여부를 나타내는 플래그입니다 *command_prefix* . 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 활성 매개변수 값으로 속성을 자동으로 채웁니다 *command* . • false: 명령이 자동으로 생성되지 않습니다. 데이터 유형: 부울
check_type	모니터링 옵션을 지정하는 검사 유형입니다. 가능한 값: • 검색: 에이전트와 관련된 CI를 찾는지 확인합니다. • 이벤트: 검사 결과가 Event Management 이벤트로 변환됩니다. • 메트릭: 검사 결과의 값이 메트릭으로 변환됩니다. 데이터 유형: 문자열
command	실행되는 명령입니다 에이전트 클라이언트 수집기 . 템플릿 또는 모니터링되는 CI에서 가져온 매개변수입니다. 주: 가 예일 경우 *auto_generate* 이 속성은 객체에 나열된 *parameters* 활성 매개변수의 프리픽스와 플래그로 자동으로 채워집니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
command_prefix	*auto_generate* 속성이 true이면 이 명령이 자동 생성에 사용됩니다. 프리픽스는 스크립트 이름과 같이 정적(변경되지 않는) 명령의 일부로 구성됩니다. 데이터 유형: 문자열
event_status_change_threshold	새 이벤트를 보내기 전에 검사 응답 상태가 발생해야 하는 연속 횟수입니다. 설정되지 않은 경우 null을 반환합니다. 예를 들어 이 값이 3인 경우 응답 상태가 확인에서 오류로 변경되는 검사는 상태 변경이 세 번 연속 발생한 후 오류 상태인 새 이벤트를 생성합니다. 데이터 유형: 숫자
event_status_repair_threshold	이전 이벤트를 종결하기 위해 검사 응답 상태가 개선되어야 하는 연속 횟수입니다. 설정되지 않은 경우 null을 반환합니다. 예를 들어, 이 값이 3일 경우 응답 상태가 오류에서 확인으로 변경되는 검사는 이전 이벤트를 종결하고 상태 변경이 세 번 연속 발생한 후 확인 상태의 새 이벤트를 생성합니다. 데이터 유형: 숫자
간격	검사 실행 사이에 대기하는 시간(초)입니다. 예를 들어, 값이 60이면 검사가 60초마다 실행됩니다. 데이터 유형: 숫자
이름	검사의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
시간 제한	출력이 반환되지 않을 때 검사 실행이 중지되기까지의 시간(초)입니다. 예를 들어, 값이 60이면 검사 실행이 60초 동안 값을 반환하지 않는 경우 실행이 중지됩니다. 데이터 유형: 문자열

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
403	사용자에게 agent_client_collector_admin 역할이 없습니다.
404	제공된 sys_id로 기록을 찾을 수 없습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
메시지	작업 성공 또는 실패 결과가 포함된 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

다음 예제에서는 정책 검사의 이벤트 변경 및 복구 속성을 업데이트하는 방법을 보여 줍니다.

```
curl "https://instance.service-now.com/api/sn_agent/agents/update/check/<check_sys_id>" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
   \"event_status_change_threshold\" : \"2\",
   \"event_status_repair_threshold\" : \"1\"
}" \
--user 'username':'password'
```

출력:

```
{
  "message": "Operation was successful"
}
```

에이전트 클라이언트 수집기 **- POST /agents/update/check_def_params/{check_def_param_id}**

지정된 검사 매개변수의 필드 값을 하나 이상 변경할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

URL 형식

/api/sn_agent/agents/update/check_def_params/{check_def_param_id}

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
check_def_param_id	검사 매개변수의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 표: 검사 매개변수 정의 [sn_agent_check_param_def]

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
활성	검사 매개변수가 활성 상태인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 검사 매개변수가 활성 상태입니다. • false: 검사 매개변수가 비활성 상태입니다. 데이터 유형: 부울
default_value	이 검사 매개변수의 기본값을 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
필수	검사 매개변수가 필요한지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 검사 매개변수가 필요합니다. • false: 검사 매개변수는 선택 사항입니다. 데이터 유형: 부울
이름	검사 매개변수의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열

주: 검사 정의 필드 및 유형의 전체 목록은 데이터 사전을 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
404	제공된 sys_id 검사 매개변수를 찾을 수 없습니다.
500	검사 매개변수를 업데이트하는 동안 오류가 발생했습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
없음	성공 또는 오류 메시지입니다.

Example: cURL 요청

다음 예제에서는 검사 매개변수를 활성화하는 방법을 보여 줍니다.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_agent/agents/update/check_def_params/02d89bb0
1b307490f271ea42b24bcb63" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{\"active\":\"true\"}" \
--user 'username':'password'
```

출력:

```
"message": "Check Definition Parameter Updated Successfully"
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

에이전트 클라이언트 수집기 - **POST /agents/update/check_def_secure_params/{check_def_secure_param_id}**

지정된 검사 보안 매개변수의 필드 값을 하나 이상 변경할 수 있습니다.

URL 형식

/api/sn_agent/agents/update/check_def_secure_params/{check_def_secure_param_id}

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
check_def_secure_param_id	보안 매개변수의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 표: 보안 매개변수 정의 확인 [sn_agent_check_secure_param_def]

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
활성	보안 매개변수가 활성 상태인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 보안 매개변수가 활성 상태입니다. • false: 보안 매개변수가 비활성 상태입니다. 데이터 유형: 부울
이름	보안 매개변수의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
순서	매개변수가 검사 명령/스크립트로 전송되는 순서입니다. 데이터 유형: 문자열

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
404	제공된 sys_id로 검사 보안 매개변수를 찾을 수 없습니다.
500	검사 보안 매개변수를 업데이트하는 동안 오류가 발생했습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
없음	성공 또는 오류 메시지입니다.

Example: cURL 요청

다음 예제에서는 검사 보안 매개 변수를 활성화하는 방법을 보여 줍니다.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_agent/agents/update/check_def_secure_params/2d30a066dba530106f4810284b9619c1" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{\"active\":\"true\"}" \
--user 'username':'password'
```

출력:

```
"message": "Check Definition Secure Parameter Updated Successfully"
```

에이전트 클라이언트 수집기 **- POST /agents/update/check_defs/{check_def_id}**

지정된 검사 정의의 필드 값을 하나 이상 변경할 수 있습니다.

URL 형식

/api/sn_agent/agents/update/check_defs/{check_def_id}

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
check_def_id	검사 정의 〔sn_agent_check_def〕 테이블에 나열된 검사 정의의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
활성	이 검사 정의가 활성 상태인지 여부를 나타냅니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 0: 이 검사 정의가 비활성 상태입니다. • 1: 이 검사 정의는 활성 상태입니다. 데이터 유형: 숫자
배경	이 검사 정의가 백그라운드 확인인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 백그라운드 확인은 에이전트가 실행을 시작하고 실행이 완료될 때까지 기다리지 않는 검사입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 이 검사 정의는 백그라운드 확인입니다. • false: 이 확인 정의는 백그라운드 확인이 아닙니다. 데이터 유형: 부울
check_group	이 검사 정의에 지정된 그룹입니다.
check_type	검사 유형입니다. 가능한 값: • 이벤트 – 검사 결과가 Event Management 이벤트로 변환됩니다. • 메트릭 – 검사 결과의 값이 메트릭으로 변환됩니다. 데이터 유형: 문자열
command	실행되는 명령입니다 에이전트 클라이언트 수집기 . 데이터 유형: 문자열
이름	검사의 이름입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
	데이터 유형: 문자열

매개변수	매개변수 이름 및 값의 맵입니다. 이러한 설정을 사용하여 검사 정의와 지정된 값의 매개변수 기록을 재정의할 수 있습니다.
	`"params": {`
	`"<parameter name>": "String"`
	`}`
	데이터 유형: 객체

플러그인	목록 에이전트 클라이언트 수집기 플러그인 이 검사와 연결되었습니다. 데이터 유형: 배열
proxy_valid	검사 정의 정책이 프록시로 작동하도록 설정되었는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • True: 이 검사 정의 정책은 프록시로 작동하도록 설정됩니다. • false: 이 검사 정의 정책은 프록시로 작동하도록 설정되어 있지 않습니다. 데이터 유형: 부울
쿼리	속성에 지정된 테이블에서 GlideRecord를 검색하기 위한 인코딩된 쿼리입니다 *`table`* . 데이터 유형: 문자열
테이블	이 검사에 대한 cmdb_ci 테이블의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
시간 제한	시간 제한(초)입니다. 데이터 유형: 숫자

주: 검사 정의 필드 및 유형의 전체 목록은 데이터 사전을 참조하십시오.

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *`application/json`*만 지원합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
404	제공된 sys_id로 검사 정의를 찾을 수 없습니다.
500	검사 정의를 업데이트하는 중에 오류가 발생했습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
없음	성공 또는 오류 메시지입니다.

Example: cURL 요청

다음 예제에서는 검사 정의를 비활성화하는 방법을 보여줍니다.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_agent/agents/update/check_defs/99e12466dba530106f4810284b961976" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{\"active\":\"false\"}" \
--user 'username':'password'
```

출력:

```
"message": "Check Definition Updated Successfully"
```

에이전트 클라이언트 수집기 **- POST /agents/update/check_param/{param_id}**

선택한 정책 검사 매개변수를 업데이트합니다.

정책 샌드박스 복사본의 속성을 검색하려면 GET /agents/policy/sandbox_from_published/{policy_id}를 사용합니다.

URL 형식

/api/sn_agent/agents/update/check_param/{param_id}

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
param_id	정책 검사 매개변수 샌드박스 복사본의 Sys_id. 데이터 유형: 문자열 테이블: 검사 매개변수 [sn_agent_check_param]

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
활성	검사 매개변수가 활성 상태인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 검사 매개변수가 활성 상태입니다. • false: 검사 매개변수가 비활성 상태입니다. 데이터 유형: 부울
플래그	
필수	이 검사가 필수인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 이 검사는 필수입니다. • false: 이 검사는 선택 사항입니다. 데이터 유형: 부울
이름	매개변수의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
값	매개변수의 값입니다. 데이터 유형: 문자열
value_required	value 속성에서 제공하는 정보가 필요한지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 값 속성이 필요합니다. • false: 값 속성이 null이거나 필요하지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
	데이터 유형: 부울

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *`application/json`*만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
403	사용자에게 agent_client_collector_admin 역할이 없습니다.
404	제공된 sys_id로 기록을 찾을 수 없습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
메시지	작업 성공 또는 실패 결과가 포함된 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

다음 예제에서는 정책 검사 매개변수의 여러 속성을 업데이트하는 방법을 보여줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_agent/agents/update/check_param/<param_sys_id>" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  \"flag\" : \"-d\",
  \"mandatory\" : \"true\",
  \"name\" : \"scheme2\",
  \"value\" : \"120\",
  \"value_required\" : \"false\"
}" \
--user 'username':'password'
```

출력:

```
{
  "message": "Operation was successful"
}
```

에이전트 클라이언트 수집기 - POST /agents/update/check_secure_param/{param_id}

선택한 정책 검사 보안 매개변수를 업데이트합니다.

정책 샌드박스 복사본의 속성을 검색하려면 GET /agents/policy/sandbox_from_published/{policy_id}를 사용합니다.

URL 형식

/api/sn_agent/agents/update/check_secure_param/{param_id}

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
param_id	정책 검사 보안 매개변수 샌드박스 복사본의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 표: 검사 보안 매개변수 [sn_agent_check_secure_param]

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수(JSON)

이름	설명
활성	검사 보안 매개변수가 활성 상태인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
	• true: 검사 보안 매개변수가 활성 상태입니다. • false: 검사 보안 매개변수가 비활성 상태입니다. 데이터 유형: 부울
이름	보안 매개변수의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
순서	매개변수가 검사 명령/스크립트로 전송되는 순서입니다. 데이터 유형: 숫자

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
403	사용자에게 agent_client_collector_admin 역할이 없습니다.
404	제공된 sys_id로 기록을 찾을 수 없습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
메시지	작업 성공 또는 실패 결과가 포함된 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

다음 예제에서는 정책 검사 보안 매개 변수의 속성을 업데이트하는 방법을 보여 줍니다.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_agent/agents/update/check_secure_param/<para
m_sys_id>" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
   \"name\" : \"new name\",
   \"order\" : \"2\"
}" \
--user 'username':'password'
```

출력:

```
{
  "message": "Operation was successful"
}
```

에이전트 클라이언트 수집기 **- POST /agents/update/policy/{policy_id}**

정책의 샌드박스 사본을 업데이트합니다.

정책 샌드박스 복사본의 속성을 검색하려면 GET /agents/policy/sandbox_from_published/{policy_id}를 사용합니다.

URL 형식

/api/sn_agent/agents/update/policy/{policy_id}

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
policy_id	정책 샌드박스 복사본의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 표: 정책[sn_agent_policy]

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
cred_alias	자격 증명 이름입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 자격 증명 [discovery_credentials]
credential_alias	자격 증명 별칭의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 연결 및 자격 증명 별칭 [sys_alias]
필터	지정된 조건만 모니터링하도록 정책의 검사를 제한하는 필터입니다. 데이터 유형: 문자열
간격	정책 검사 사이에 대기하는 시간(초)입니다. 예를 들어, 값이 60이면 검사가 60초마다 실행됩니다. 주: 속성 값은 *checks.interval* 이 필드에 구성된 값을 재정의합니다. 데이터 유형: 숫자
monitored_ci_group	정책과 연결된 CMDB 그룹의 이름입니다. 이 필드는 속성 값이 *monitored_ci_type_group* true인 경우에만 적용됩니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: CMDB 그룹 [cmdb_group]
monitored_ci_script	CI를 모니터링하기 위한 스크립트입니다. 이 필드는 속성 값이 *policies.monitored_ci_type_script* true인 경우에만 적용됩니다. 데이터 유형: 문자열
monitored_ci_type_filter	CI 유형별 필터링을 사용할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. CI 유형은 속성에 나열됩니다 *table* . 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 검사 그룹으로 필터링을 사용할 수 있습니다. • false: 검사 그룹으로 필터링하는 것이 비활성화되었습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
	데이터 유형: 부울
monitored_ci_type_group	CMDB 그룹 유형별 모니터링이 활성화되었는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: CMDB 그룹 유형이 활성화됩니다. • false: CMDB 그룹 유형이 비활성화되었습니다. 데이터 유형: 부울
monitored_ci_type_script	CI 모니터링을 위한 스크립트를 사용할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: CI 모니터링을 위한 스크립트가 활성화됩니다. • false: CI를 모니터링하는 스크립트가 비활성화되었습니다. 데이터 유형: 부울
이름	정책 이름 데이터 유형: 문자열
테이블	정책의 모니터링되는 CI 유형 필드입니다. 이 필드는 is true인 경우에만 *monitored_ci_type_filter* 적용됩니다. 데이터 유형: 문자열

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
403	사용자에게 agent_client_collector_admin 역할이 없습니다.
404	제공된 sys_id로 기록을 찾을 수 없습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
메시지	작업 성공 또는 실패 결과가 포함된 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

다음 예제에서는 정책의 이름 및 필터 속성/필드를 업데이트하는 방법을 보여 줍니다.

```
curl "https://instance.service-now.com/api/sn_agent/agents/update/policy/<policy_sys_id>"
 \--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  \"name\" : \"new policy name\",
  \"filter\" : \"operational_status=1\"
}" \
--user 'username':'password'
```

출력:

```
{
  "message": "Operation was successful"
}
```

집계 **API**

API는 기존 테이블 및 열 데이터에 대한 집계 통계를 계산할 수 있는 끝점을 제공합니다.

*API ## ##*의 경우 쿼리하는 테이블의 모든 기록에 대한 읽기 권한이 있어야 합니다. ACL이 요청 사용자가 테이블의 기록에 접근하는 것을 차단하는 경우 요청은 403 금지됨 오류를 반환합니다.

집계 **- GET /now/stats/{tableName}**

지정된 테이블에 대한 기록을 조회하고 반환된 값에 대한 집계 기능을 수행합니다.

다음 집계 함수 중 하나를 대체 *<aggregate>* 하여 parameter 또는 *sysparm_having=<aggregate>^field^operator^value* parameter를 *sysparm_<aggregate>_fields* 사용하여 수행할 집계 함수를 지정할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 평균
- 최대
- 최소
- 합계

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/now/{api_version}/stats/{tableName}

기본 URL: /api/now/stats/{tableName}

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
tableName	기록을 검색할 테이블의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
이름-값 쌍	매개변수 사용에 대한 대안입니다 *sysparm_query* . 키가 필드의 이름인 키-값 쌍을 사용하여 쿼리를 필터링할 수 있습니다. 예를 들어 &sysparm_query=active=true 매개변수를 사용하는 대신 &active=true를 사용할 수 있습니다. 필드가 선택 또는 참조 유형 필드인 경우(예: &state=7 대신 &state=closed) 표시 값을 사용할 수 있습니다. 여러 키-값 쌍을 지정하려면 각 쌍을 앰퍼샌드로 구분합니다 (예: &active=true&assigned_to=john.smith). 데이터 유형: 문자열
sysparm_〈집계〉_fields	각 집계 작업을 수행할 필드 목록입니다. 각각 쉼표로 구분하여 여러 필드를 지정할 수 있습니다. 예를 들어, 기간 및 우선순위 필드에서 평균 값을 가져오려면 sysparm_avg_fields=duration,priority# 사용합니다. 주: 쿼리에 대해 이 매개변수나 매개변수 *sysparm_count* 또는 둘 다를 지정하여 의미 있는 결과를 반환합니다. 매개 변수를 전달하지 않으면 집계 작업이 수행되지 않습니다. 데이터 유형: 문자열
sysparm_count	쿼리가 반환하는 기록 수를 반환할지 여부를 결정하는 플래그입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
	주: 쿼리에 대해 이 매개변수나 매개변수 *sysparm_<aggregate>_fields* 또는 둘 다를 지정하여 의미 있는 결과를 반환합니다. 매개 변수를 전달하지 않으면 집계 작업이 수행되지 않습니다. 데이터 유형: 문자열
sysparm_display_value	참조 또는 선택 필드로 그룹화할 때의 데이터 검색 작업입니다. 이 값에 따라 쿼리는 표시 값, 데이터베이스의 실제 값 또는 둘 다를 반환합니다. • true: 모든 필드의 표시 값을 반환합니다. • false: 데이터베이스에서 실제 값을 반환합니다. 값을 지정하지 않으면 이 매개변수는 기본적으로 false로 설정됩니다. • all: 실제 값과 표시 값을 모두 반환합니다. 이 매개변수를 설정하는 기본 방법은 없습니다. 그러나 표시 값을 지정하면 데이터베이스에서 읽히지 않고 다른 필드와 기록을 참조할 수 있으므로 성능 문제가 발생할 수 있습니다. 표시 값과 실제 값에 대한 자세한 내용은 테이블 API FAQ(KB0534905) 를 참조하십시오. 데이터 유형: 문자열
sysparm_group_by	반환된 데이터를 그룹화할 필드입니다. 각 필드를 쉼표로 구분하여 여러 필드를 지정할 수 있습니다(예: sysparm_group_by=priority,state). 데이터 유형: 문자열
sysparm_having	집계 작업을 기준으로 데이터를 필터링할 수 있는 추가 쿼리입니다. 이 매개변수의 값은 구문 aggregate^field^operator^value(예: count^priority^>^3)를 따라야 우선순위가 3보다 큰 쿼리 결과 내의 기록 수를 구할 수 있습니다. 각각 쉼표로 구분하여 여러 쿼리를 지정할 수 있습니다(#: count^state^=^1,avg^priority^>^3). 데이터 유형: 문자열
sysparm_order_by	그룹화된 결과의 순서를 지정할 값 목록입니다. 필드나 집계를 사용하여 순서를 지정할 수 있습니다. 예를 들어, sysparm_order_by=AVG^state를 지정하면 평균 상태 값이 낮은 결과 그룹이 먼저 반환됩니다. COUNT를 기준으로 정렬하여 각 그룹의 기록 수를 기준으로 기록 그룹을 정렬할 수도 있습니다. 순서를 지정하면 기본적으로 그룹이 오름차순으로 정렬됩니다. ^DESC를 사용하여 내림차순으로 정렬합니다(예: sysparm_order_by=state^DESC). 데이터 유형: 문자열
sysparm_query	인코딩된 쿼리입니다. 예: (sysparm_query=active=true) (sysparm_query=caller_id=javascript:gs.getUserID()^active=true) 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON** 또는 **XML)**

이름	설명
지정된 테이블 및 지정된 요청 매개변수에 따라 다릅니다.	

Example: 샘플 **cURL** 요청

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/stats/incident?sysparm_avg_fields=reassignment_
count%2Cbusiness_stc&sysparm_group_by=assignment_group" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
--user "username":"password"
```


```
{
 "result": [
  {
   "stats": {
    "avg": {
     "business_stc": "804162.7143",
     "reassignment_count": "1.0000"
    }
   },
   "groupby_fields": [
    {
     "value": "",
     "field": "assignment_group"
    }
   ]
  },
  {
   "stats": {
    "avg": {
     "business_stc": "2037371.0000",
     "reassignment_count": "1.5000"
    }
   },
   "groupby_fields": [
    {
     "value": "287ee6fea9fe198100ada7950d0b1b73",
     "field": "assignment_group"
    }
   ]
  },
  {
   "stats": {
    "avg": {
     "business_stc": "1821488.2857",
     "reassignment_count": "1.1111"
    }
   },
   "groupby_fields": [
    {
     "value": "8a5055c9c61122780043563ef53438e3",
     "field": "assignment_group"
    }
   ]
  },
  {
   "stats": {
    "avg": {
     "business_stc": "1730322.0000",
     "reassignment_count": "1.2500"
    }
   },
   "groupby_fields": [
    {
     "value": "287ebd7da9fe198100f92cc8d1d2154e",
     "field": "assignment_group"
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      }
     ]
    },
    {
     "stats": {
      "avg": {
       "business_stc": "1564478.6250",
       "reassignment_count": "1.2500"
      }
     },
     "groupby_fields": [
      {
       "value": "d625dccec0a8016700a222a0f7900d06",
       "field": "assignment_group"
      }
     ]
    },
    {
     "stats": {
      "avg": {
       "business_stc": "1512202.2500",
       "reassignment_count": "1.1111"
      }
     },
     "groupby_fields": [
      {
       "value": "8a4dde73c6112278017a6a4baf547aa7",
       "field": "assignment_group"
      }
     ]
    }
   ]
}
```


AI 자산 API

AI ## API는 시스템, 데이터 세트, 프롬프트 및 모델과 같은 여러 유형의 AI 자산을 검색, 업데이트 및 생성할 수 있는 엔드포인트를 제공합니다.

AI ## API는 확장된 모델 및 자산 클래스 애플리케이션에서 AI 자산 기록에 대해 수행할 수 있는 작업을 지원합니다. 액세스하려면 자산 클래스(sn_ent) 플러그인이 필요합니다. AI 자산 API에서 제공하는 엔드포인트를 호출하려면 자산 및 model_manager 역할이 있어야 합니다.

주: AI 자산 기록에 포함된 데이터는 제품 모델, 구성 항목 등과 같은 여러 테이블에 분산될 수 있습니다. 그러나 이 API를 호출할 때 복잡성을 줄이기 위해 *AI ##* API는 자산, 제품 모델 및 구성 항목 테이블에만 데이터를 삽입합니다. 테이블 업데이트에 대한 세부 정보는 각 엔드포인트 아래에 제공됩니다.

AI 자산 API - GET /sn_ent/asset/ai_dataset/{sys_id}

지정된 AI 데이터 세트 자산의 데이터를 조회합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/sn_ent/{api_version}/asset/ai_dataset/{sys_id}

기본 URL: /api/sn_ent/asset/ai_dataset/{sys_id}

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
sys_id	자산의 Sys_id입니다. 테이블: AI 데이터 세트 자산 [alm_ai_dataset_digital_asset] 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수(**XML** 또는 **JSON**)

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.
컨텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
404	찾을 수 없습니다. 지정된 sys_id로 자산을 가져오지 못했습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수

이름	설명

결과	새로 생성된 AI 데이터 세트 자산의 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"result": {`
	`"acceptable_usage": {Object},`
	`"base_datasets": [Array],`
	`"created": "String",`
	`"dataset_card": "String",`
	`"data_type": {Object},`
	`"description": "String",`
	`"documentation": "String",`
	`"display_name": "String",`
	`"managed_by": {Object},`
	`"name": "String",`
	`"provider": {Object},`
	`"state": "Development",`
	`"source": "String",`
	`"sys_id": "String",`
	`"updated": "String",`
	`"version": "String",`
	`}`

result.acceptable_usage	AI 데이터 세트 자산 기록에 허용되는 사용량입니다. 허용되는 사용은 일반적으로 교육 또는 평가 목적으로 데이터 세트 또는 모델을 사용할 수 있는 방법을 나타냅니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"acceptable_usage": {`
	`"label": "String"`
	`"value": "String"`
	`}`

result.acceptable_usage.레이블	허용되는 사용 값의 레이블을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
result.acceptable_usage.값	교육 또는 평가와 같은 데이터 세트 또는 모델의 목적입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	유효한 값은 다음과 같습니다. • 1: 교육 목적을 나타냄 • 2: 평가 목적을 나타냄 데이터 유형: 문자열(숫자)
result.base_datasets	지정된 데이터 세트를 빌드하는 데 필요한 기본 데이터 세트의 쉼표로 구분된 목록입니다. AI 데이터 세트 디지털 자산 〔alm_ai_dataset_digital_asset〕 테이블에 있는 기본 데이터 세트의 이름 또는 sys_id 허용합니다. 데이터 유형: 배열 `"base_datasets": ["String", "String"]`
결과.생성됨	AI 데이터 세트 자산 기록이 생성된 날짜 및 시간입니다. 형식: YYYY-MM-DD HH:mm:ss 데이터 유형: 문자열

result.data_type	AI 데이터 세트 자산 기록에 있는 데이터의 유형입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	`"data_type": {`
	`"label": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

result.data_type.레이블	데이터 유형 값의 표시 레이블입니다. 데이터 유형: 문자열
result.data_type.값	데이터 세트 자산의 데이터 유형 값입니다. 데이터 유형: 문자열
result.dataset_card	데이터 세트 카드입니다. dataset_card는 AI 데이터 세트의 내용, 구조 및 컨텍스트를 설명하는 메타데이터 문서입니다. 적절한 이해와 사용을 보장하기 위해 데이터 소스, 기능, 사용 목적, 알려진 제한 사항 등의 상세 정보를 제공합니다. 데이터 유형: 문자열
결과.설명	연결된 AI 데이터 세트 제품 모델 기록에 대한 설명입니다. 테이블: AI 데이터 세트 제품 모델 [cmdb_ai_dataset_product_model] 데이터 유형: 문자열
result.display_name	AI 데이터 세트 자산 기록의 표시 이름입니다. 테이블: AI 데이터 세트 디지털 자산 [alm_ai_dataset_digital_asset]

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
result.documentation	연결된 AI 데이터 세트 제품 모델 〔cmdb_ai_dataset_product_model〕 테이블 기록에 대한 설명서입니다. 데이터 유형: 문자열
result.managed_by	AI 데이터 세트 자산 기록을 관리하는 사용자에 대한 세부 정보입니다. 데이터 유형: 객체 `"managed_by": [ { "name": "String", "sys_id": "String" } ]`
result.managed_by.name	AI 데이터 세트 자산 기록을 관리하는 사용자의 이름입니다. 테이블: 사용자 [user] 데이터 유형: 문자열
result.managed_by.sys_id	AI 데이터 세트 자산 기록을 관리하는 사용자의 Sys_id입니다. 테이블: 사용자 [user] 데이터 유형: 문자열
result.name	연결된 AI 데이터 세트 제품 모델 기록의 이름입니다. 테이블: AI 데이터 세트 제품 모델 [cmdb_ai_dataset_product_model] 데이터 유형: 문자열
결과.제공자	연결된 AI 데이터 세트 제품 모델 기록의 제공자입니다. 테이블: AI 데이터 세트 제품 모델 [cmdb_ai_dataset_product_model] 데이터 유형: 객체 `provider: { "name": "String", "sys_id": "String" }`
result.provider.name	제공자의 이름입니다. 테이블: AI 데이터 세트 제품 모델 [cmdb_ai_dataset_product_model] 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
result.provider.sys_id	연결된 AI 데이터 세트 제품 모델 기록에 있는 제공자의 Sys_id입니다. 테이블: AI 데이터 세트 제품 모델 [cmdb_ai_dataset_product_model] 데이터 유형: 문자열
결과.소스	AI 데이터 세트 자산의 소스에 대한 상세 정보입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 데이터 세트 자산의 소스에 대한 링크입니다. • 데이터 세트 자산의 소스에 대한 상세 정보 (일반 텍스트)입니다. 예를 들어 제품 또는 웹 사이트의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 비어 있음 또는 null
결과.상태	AI 데이터 세트 자산 기록의 상태입니다. 가능한 값: • 사용 중 • 배치됨 • 폐기됨 • 개발 • 알 수 없음 • 해당 사항 없음 데이터 유형: 문자열
result.sys_id	AI 데이터 세트 자산 기록의 Sys_id입니다. 테이블: AI 데이터 세트 디지털 자산 [alm_ai_dataset_digital_asset] 데이터 유형: 문자열
결과.업데이트됨	AI 데이터 세트 자산 기록이 마지막으로 업데이트된 날짜 및 시간입니다. 형식: YYYY-MM-DD HH:mm:ss 데이터 유형: 문자열
result.version	연결된 AI 데이터 세트 제품 모델 기록의 버전 번호입니다. 예를 들어 V2입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Example: cURL 요청

다음 예제.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/sn_ent/asset/ai_dataset/
 cc419cb2331e92101c9aca989d5c7b4c" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

출력:

```
{
  "result": {
    "sys_id": "9d60fb5f40d21210f877b00c113d1fea",
    "display_name": "ServiceNow Closed Incidents v1",
    "name": "Closed Incidents",
    "description": "Incidents with resolution",
    "documentation": "Sample Documentation",
    "source": "incident table on servicenow instance",
    "dataset_card": "Sample Dataset Card",
    "state": "Development",
    "version": "v1",
    "data_type": {
      "value": "2",
      "label": "Image"
    },
    "provider": {
      "sys_id": "93d4ecfac0a8000b6294d71b733977fb",
      "name": "ServiceNow"
    },
    "managed_by": {
      "sys_id": "62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1",
      "name": "Abel Tuter"
    },
    "acceptable_usage": {
      "value": "1",
      "label": "Training"
    },
    "base_datasets": [],
    "created": "2024-12-11 08:50:40",
    "updated": "2024-12-11 08:50:40"
  }
}
```

AI 자산 API - GET /sn_ent/asset/ai_model/{sys_id}

지정된 AI 모델 자산의 데이터를 검색합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/sn_ent/{api_version}/asset/ai_model/{sys_id}

기본 URL: /api/sn_ent/asset/ai_model/{sys_id}

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
sys_id	자산의 Sys_id입니다. 테이블: AI 모델 자산 [alm_ai_model_digital_asset] 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수(**XML** 또는 **JSON**)

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.
컨텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
404	찾을 수 없습니다. 지정된 sys_id로 자산을 가져오지 못했습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수

결과	모델 자산 레코드의 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	result: {
	"base_model": {Object},
	"context_window": "String",
	"created": "String",
	"deployment_guideline": "String",
	"description": "String",
	"display_name": "String",
	"documentation": "String",
	"evaluation_datasets": [Array],
	"evaluation_metrics_report": "String",
	"managed_by": {Object},
	"model_size_in_mb": "String",
	"name": "String",
	"parameters_info": "String",
	"provider": {Object},
	"required_infrastructure": "String",
	"source": "String",
	"state": Number,
	"supported_languages": [Array],
	"sys_id": "String",
	"training_datasets": [Array],
	"training_procedure": "String",
	"updated": "String",
	"version": "String"
	}

result.base_model	이 모델 버전이 파생된 AI 모델입니다. 주: 조직 내에서 개발된 모델에만 적용할 수 있습니다. 데이터 유형: 객체 { "name": "String",

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

	"sys_id": "String" } 기본값:
result.base_model.name	이 AI 모델을 모델링할 AI 모델 자산의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
result.base_model.sys_id	이 AI 모델을 모델링할 AI 모델 자산의 Sys_id입니다. 테이블: AI 모델 자산 [alm_ai_model_digital_asset] 데이터 유형: 문자열
result.context_window	모델이 처리할 수 있는 입력 시퀀스의 크기(즉, 토큰 수)입니다. 데이터 유형: 숫자로 표시된 문자열
결과.생성됨	AI 데이터 세트 자산 기록이 생성된 날짜 및 시간입니다. 형식: YYYY-MM-DD HH:mm:ss 데이터 유형: 문자열
result.deployment_guideline	조직 내에서 개발 및 배포된 모델에 적용할 수 있는 지침입니다. 데이터 유형: 문자열
결과.설명	AI 모델 제품 모델에 부여한 설명입니다. 테이블: AI 모델 제품 모델 [cmdb_ai_model_product_model] 데이터 유형: 문자열
result.documentation	AI 프롬프트 제품 모델 기록의 문서화입니다. 테이블: AI 프롬프트 제품 모델 [cmdb_ai_model_product_model] 데이터 유형: 문자열
result.evaluation_datasets	모델을 평가하는 데 사용되는 AI 데이터 세트 디지털 자산의 AI 데이터 세트 sys_ids 또는 표시 이름의 쉼표로 구분된 목록입니다. 주로 조직 내에서 개발된 모델에 적용할 수 있습니다. 데이터 유형: 배열 "evaluation_datasets": ["name": "String",

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

	"sys_id": "String"]
result.evaluation_metrics_report	평가 결과에 대한 참조입니다. 가능한 값: • 결과를 요약한 상세 정보(일반 텍스트) • 특정 결과에 대한 링크 데이터 유형: 문자열

result.managed_by	AI 모델 자산 기록을 관리하는 사용자에 대한 세부 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	"managed_by": [
	{
	"name": "String",
	"sys_id": "String"
	}
	]

result.managed_by.name	AI 데이터 세트 자산 기록을 관리하는 사용자의 이름입니다. 테이블: 사용자 [user] 데이터 유형: 문자열
result.managed_by.sys_id	AI 데이터 세트 자산 기록을 관리하는 사용자의 Sys_id입니다. 테이블: 사용자 [user] 데이터 유형: 문자열
result.model_size_in_mb	모델의 크기(MB)입니다. 조직 내에서 개발 및 배포된 모델에 주로 적용할 수 있습니다. 데이터 유형: 숫자
result.name	필수 AI 모델 제품 모델의 이름입니다. 테이블: AI 모델 제품 모델 [cmdb_ai_model_product_model] 데이터 유형: 문자열
result.parameters_info	학습 프로세스 중에 학습하는 교육 데이터의 속성입니다. 예: 7B 또는 30B. 데이터 유형: 문자열
결과.제공자	연결된 AI 데이터 세트 제품 모델 기록의 제공자입니다. 데이터 유형: 객체

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

	provider: {
	"name": "String",
	"sys_id": "String"
	}

result.provider.name	제공자의 이름입니다. 테이블: AI 데이터 세트 제품 모델 [cmdb_ai_dataset_product_model] 데이터 유형: 문자열
result.provider.sys_id	연결된 AI 데이터 세트 제품 모델 기록에 있는 제공자의 Sys_id입니다. 테이블: AI 데이터 세트 제품 모델 [cmdb_ai_dataset_product_model] 데이터 유형: 문자열
result.required_infrastructure	모델 배포를 위한 인프라 요구 사항에 대한 설명서입니다. 예를 들어 인프라 스택 및 처리 요구 사항에 대한 세부 정보입니다. 주로 조직 내에 배포된 모델에 적용할 수 있습니다. 데이터 유형: 문자열
result.result.display_name	자산 기록의 표시 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
결과.소스	모델의 소스에 대한 상세 정보입니다. 가능한 값: • 모델의 소스에 대한 링크입니다. 예를 들어 https://huggingface.co/mistralai/Mixtral-8x7B-Instruct-v0.1 또는 Github에 대한 링크입니다. • 일반 텍스트로 된 소스의 세부 정보입니다. 예: Microsoft Azure 데이터 유형: 문자열
결과.상태	AI 모델 자산에 적용할 상태입니다. 가능한 값: • 사용 중 • 배치됨 • 폐기됨 • 개발 • 알 수 없음 • 해당 사항 없음

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

	데이터 유형: 문자열
result.supported_languages	AI 모델에서 지원하는 언어입니다. 데이터 유형: 배열 `"supported_languages": [ { "name": "String", "sys_id": "String" } ]`
result.supported_languages.name	언어 기록의 이름입니다. 예: `"####"`, `"##"`. 테이블: 언어 [sys_language] 데이터 유형: 문자열
result.supported_languages.sys_id	언어 기록의 Sys_id입니다. 테이블: 언어 [sys_language] 데이터 유형: 문자열
result.sys_id	AI 모델 자산 기록의 Sys_id입니다. 테이블: AI 모델 자산 [alm_ai_model_digital_asset] 데이터 유형: 문자열
result.training_datasets	모델 학습에 사용되는 1+ 관련 데이터 세트에 대한 참조입니다. 데이터 유형: 배열 `"training_datasets": [ { "name": "String", "sys_id": "String" } ]`
result.training_procedure	모델에 적용된 AI 교육의 유형입니다. 가능한 값: • 1: 의사 결정 트리 • 2: 심층 신경망 • 3: 선형 회귀 • 4: 로지스틱 회귀 • 5: 임의 포리스트 • 6: 지도 학습 • 7: 비지도 학습

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

	• 8: 강화 학습 • 9: 전이 학습 • 10: 준지도 학습 • 11: 명령 미세 조정 • 12: 감독 미세 조정 데이터 유형: 문자열
결과.업데이트됨	AI 모델 자산이 마지막으로 업데이트된 날짜 및 시간입니다. 형식: YYYY-MM-DD HH:mm:ss 데이터 유형: 문자열
result.version	AI 모델 제품 모델의 버전입니다. 예를 들어 V2입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

다음 예제.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_ent/asset/ai_model/cc419cb2331e92101c9aca989d5c7b4c" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

출력:

```
{
  "result": {
    "sys_id": "a438d170ff96da10c1fbfffffffffd5",
    "display_name": "ServiceNow Now LLM V6",
    "name": "Now LLM",
    "description": "enables text-to-text like question answering and summarization",
    "version": "V6",
    "provider": {
      "sys_id": "93d4ecfac0a8000b6294d71b733977fb",
      "name": "ServiceNow"
    },
    "documentation": "Now LLM V5 Documentation",
    "parameters_info": "7B",
    "supported_languages": [
      {
        "sys_id": "914493a30f320010e96b0e4fef767e90",
        "name": "English"
      }
    ],
    "model_size_in_mb": "87",
    "deployment_guideline": "Deployed on ServiceNow infrastructure",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    "source": null,
    "training_procedure": "2",
    "context_window": "8000",
    "state": "Deployed",
    "required_infrastructure": "undefined",
    "base_model": {
      "sys_id": null,
      "name": ""
    },
    "evaluation_datasets": [
      {
        "sys_id": "45cb45baff06d610c1fbfffffffffa9",
        "name": "ServiceNow Open Incidents"
      }
    ],
    "training_datasets": [
      {
        "sys_id": "45cb45baff06d610c1fbfffffffffa9",
        "name": "ServiceNow Open Incidents"
      }
    ],
    "evaluation_metrics_report": "Testing results: See files attached to this record",
    "managed_by": {
      "sys_id": "62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1",
      "name": "Abel Tuter"
    },
    "created": "2024-12-03 16:50:53",
    "updated": "2024-12-03 16:50:53"
  }
}
```


AI 자산 API - GET /sn_ent/asset/ai_prompt/{sys_id}

지정된 AI 프롬프트 자산의 데이터를 조회합니다.

참조:

- AI 자산 API - POST /sn_ent/asset/ai_prompt
- AI 자산 API - PUT /sn_ent/asset/ai_prompt/{sys_id}

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/sn_ent/{api_version}/asset/ai_prompt/{sys_id}

기본 URL: /api/sn_ent/asset/ai_prompt/{sys_id}

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
sys_id	자산의 Sys_id입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

경로 매개변수

이름	설명
	테이블: AI 프롬프트 자산 [alm_ai_prompt_digital_asset] 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.
컨텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
404	찾을 수 없습니다. 지정된 sys_id로 자산을 가져오지 못했습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

상태 코드	설명
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수

이름	설명
결과	AI 프롬프트 자산에 대한 상세 정보입니다. `result: { "ai_model": {Object}, "created": "String", "description": "String", "display_name": "String", "documentation": "String", "managed_by": {Object}, "name": "String", "prompt_info": "String", "provider": {Object}, "state": Number, "sys_id": "String", "updated": "String", "version": "String" }`
result.ai_model	AI 프롬프트 자산 기록의 AI 모델입니다. 데이터 유형: 객체 `"ai_model": { "name": "String", "sys_id": "String" }`
result.ai_model.name	AI 모델의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
result.ai_model.sys_id	AI 프롬프트 제품 모델 기록의 Sys_id입니다. 테이블: AI 프롬프트 제품 모델 [alm_ai_model_digital_asset] 데이터 유형: 문자열
결과.생성됨	AI 프롬프트 자산 기록이 생성된 날짜 및 시간입니다. 형식: YYYY-MM-DD HH:mm:ss 데이터 유형: 문자열
결과.설명	AI 프롬프트 제품 모델 기록에 대한 설명입니다. 테이블: AI 프롬프트 제품 모델 [cmdb_ai_prompt_product_model]

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
result.display_name	연결된 AI 프롬프트 자산 기록의 표시 이름입니다. 테이블: AI 프롬프트 자산 [alm_ai_prompt_digital_asset] 데이터 유형: 문자열
result.documentation	AI 프롬프트 제품 모델 기록에 대한 설명서입니다. 테이블: AI 프롬프트 제품 모델 [cmdb_ai_prompt_product_model] 데이터 유형: 문자열

result.managed_by	AI 프롬프트 자산 기록을 관리하는 사용자입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"managed_by": {`
	`  "name": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

result.managed_by.name	자산 레코드를 관리하는 사용자의 이름입니다. 테이블: 사용자[sys_user], AI 프롬프트 자산 [alm_ai_model_digital_asset] 데이터 유형: 문자열
result.managed_by.sys_id	자산 레코드의 관리자 사용자에 해당하는 사용자 레코드의 Sys_id입니다. 테이블: 사용자[sys_user], AI 프롬프트 자산 [alm_ai_model_digital_asset] 데이터 유형: 문자열
result.name	연결된 AI 프롬프트 제품 모델의 이름입니다. 테이블: AI 프롬프트 제품 모델 [cmdb_ai_prompt_product_model] 데이터 유형: 문자열
result.prompt_info	AI 프롬프트 자산 기록의 프롬프트 정보입니다. 테이블: AI 프롬프트 자산 [alm_ai_prompt_digital_asset] 데이터 유형: 문자열

결과.제공자	AI 프롬프트 제품 모델 기록의 제공자입니다.
	
	테이블: AI 프롬프트 제품 모델 [cmdb_ai_prompt_product_model]
	
	`"provider": {`
	`  "name": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 객체
result.provider.name	연결된 AI 프롬프트 제품 모델 기록의 이름입니다. 테이블: AI 프롬프트 제품 모델 [cmdb_ai_prompt_product_model] 데이터 유형: 문자열
result.provider.sys_id	연결된 AI 프롬프트 제품 모델 기록의 제공자에 해당하는 회사 테이블 기록의 Sys_id입니다. 테이블: 회사 [core_company], AI 프롬프트 제품 모델 [cmdb_ai_prompt_product_model] 데이터 유형: 문자열
결과.상태	AI 프롬프트 자산 기록의 상태입니다. 가능한 값: • 사용 중 • 배치됨 • 폐기됨 • 개발 • 알 수 없음 • 해당 사항 없음 데이터 유형: 문자열
result.sys_id	AI 프롬프트 자산 기록의 Sys_id입니다. 테이블: AI 프롬프트 자산 [alm_ai_prompt_digital_asset] 데이터 유형: 문자열
결과.업데이트됨	AI 프롬프트 자산 기록이 마지막으로 업데이트된 날짜 및 시간입니다. 형식: YYYY-MM-DD HH:mm:ss 데이터 유형: 문자열
result.version	연결된 AI 프롬프트 제품 모델 기록의 버전입니다. 예를 들어 V2입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

다음 예시는 특정 ID를 사용하여 AI 프롬프트 자산 모델에 대한 정보를 검색하는 방법을 보여줍니다.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_ent/asset/ai_prompt/cc419cb2331e92101c9aca989d5c7b4c" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 본문은 검색된 특정 프롬프트 자산 모델에 대한 상세 정보를 반환합니다.


```
{
 "result": {
  "sys_id": "cc419cb2331e92101c9aca989d5c7b4c",
  "display_name": "ServiceNow ServiceNow Incident Summarization Prompt 4 V8",
  "name": "ServiceNow Incident Summarization Prompt 4",
  "description": "Prompt for Incident Summarization",
  "version": "V8",
  "provider": {
   "sys_id": "93d4ecfac0a8000b6294d71b733977fb",
   "name": "ServiceNow"
  },
  "documentation": "Documentation",
  "state": "Development",
  "ai_model": {
   "sys_id": "a57d0be6eb1e5210aa82fab8bad0cd18",
   "name": "mistral-large"
  },
  "prompt_info": "Provide incident summary using short_decription, state, worknotes",
  "managed_by": {
   "sys_id": "62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1",
   "name": "Abel Tuter"
  },
  "created": "2024-12-09 03:18:46",
  "updated": "2024-12-09 04:26:08"
 }
}
```


AI 자산 API - GET /sn_ent/asset/ai_system/{sys_id}

지정된 AI 시스템 자산의 데이터를 조회합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/sn_ent/{api_version}/asset/ai_system/{sys_id}

기본 URL: /api/sn_ent/asset/ai_system/{sys_id}

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
sys_id	자산의 Sys_id입니다. 테이블: AI 시스템 디지털 자산[alm_ai_system_digital_asset] 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.
컨텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
404	찾을 수 없습니다. 지정된 sys_id로 자산을 가져오지 못했습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 본문 매개변수

이름	설명
결과	검색된 AI 시스템 자산에 대한 상세 정보입니다. `result: { "ai_models": [Array], "ai_prompts": [Array], "created": "String", "description": "String", "display_name": "String", "documentation": "String", "evaluation_datasets": [Array], "evaluation_metrics_report": "String", "managed_by": {Object}, "name": "String", "provider": {Object}, "state": Number, "sys_id": "String", "updated": "String", "version": "String" }`
result.ai_models	AI 시스템 디지털 자산 기록의 AI 모델 목록입니다. 테이블: AI 시스템 디지털 자산[alm_ai_system_digital_asset] 데이터 유형: 배열 `"ai_models": [ { "name": "String", "sys_id": "String" } ]`
result.ai_models.name	AI 시스템 디지털 자산 기록의 이름입니다. 테이블: AI 시스템 디지털 자산[alm_ai_system_digital_asset] 데이터 유형: 문자열
result.ai_models.sys_id	AI 시스템 디지털 자산 기록의 Sys_id입니다. 테이블: AI 시스템 디지털 자산[alm_ai_system_digital_asset] 데이터 유형: 문자열
result.ai_prompts	AI 시스템 자산 기록의 AI 프롬프트 목록입니다. 데이터 유형: 배열 `"ai_prompts": [ { "name": "String", "sys_id": "String"`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	<pre>}
	]</pre>

result.ai_prompts.name	AI 프롬프트의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
result.ai_prompts.sys_id	AI 프롬프트 디지털 자산 기록의 Sys_id입니다. 테이블: AI 프롬프트 디지털 자산 [alm_ai_prompt_digital_asset] 데이터 유형: 문자열
결과.생성됨	AI 시스템 자산이 생성된 날짜 및 시간입니다. 형식: YYYY-MM-DD HH:mm:ss 데이터 유형: 문자열
결과.설명	연결된 AI 시스템 제품 모델 기록에 대한 설명입니다. 테이블: AI 시스템 제품 모델 [cmdb_ai_system_product_model] 데이터 유형: 문자열
result.display_name	AI 시스템 자산 기록의 표시 이름입니다. 테이블: AI 시스템 자산[cmdb_ai_ system_asset_model] 데이터 유형: 문자열
result.documentation	AI 시스템 제품 시스템 기록에 대한 설명서입니다. 테이블: AI 시스템 제품 시스템 [cmdb_ai_system_product_system] 데이터 유형: 문자열

result.evaluation_datasets	AI 시스템 디지털 자산 기록에서 모델을 평가하는 데 사용되는 AI 데이터 세트 목록입니다. 주로 조직 내에서 개발된 모델에 적용할 수 있습니다.
	
	테이블: AI 데이터 세트 디지털 자산 [alm_ai_dataset_digital_asset], AI 시스템 자산 [alm_ai_system_digital_asset]
	
	데이터 유형: 배열
	
	<pre>"evaluation_datasets": [
	{
	"name": "String",
	"sys_id": "String"
	}
	]</pre>
	기본값: 빈 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
result.evaluation_datasets.name	AI 데이터 세트 디지털 자산의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
result.evaluation_datasets.sys_id	AI 데이터 세트 디지털 자산 기록의 Sys_id입니다. 테이블: AI 데이터 세트 디지털 자산 [alm_ai_dataset_digital_asset] 데이터 유형: 문자열
result.evaluation_metrics_report	AI 시스템 자산 기록의 평가 결과입니다. 가능한 값: • 결과를 요약한 상세 정보(일반 텍스트) • 특정 결과에 대한 링크 데이터 유형: 문자열
result.managed_by	AI 시스템 자산 기록을 관리하는 사용자에 대한 세부 정보입니다. 데이터 유형: 객체 `"managed_by": [ { "name": "String", "sys_id": "String" } ]`
result.managed_by.name	AI 시스템 자산 기록을 관리하는 사용자의 Sys_id입니다. 테이블: 사용자 [user] 데이터 유형: 문자열
result.managed_by.sys_id	AI 시스템 자산 기록을 관리하는 사용자의 이름입니다. 테이블: 사용자 [user] 데이터 유형: 문자열
result.name	연결된 AI 시스템 제품 모델 기록의 이름입니다. 테이블: AI 시스템 제품 모델 [cmdb_ai_system_product_model] 데이터 유형: 문자열
결과.제공자	연결된 AI 시스템 제품 모델 기록의 제공자 필드 값입니다. 테이블: AI 시스템 제품 모델 [cmdb_ai_system_product_model] 데이터 유형: 객체

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	provider: {
	"name": "String",
	"sys_id": "String"
	}

result.provider.name	연결된 AI 시스템 제품 모델 기록의 제공자 이름입니다. 테이블: AI 시스템 제품 모델 [cmdb_ai_system_product_model] 데이터 유형: 문자열
result.provider.sys_id	연결된 AI 시스템 제품 모델 기록에 있는 제공자의 Sys_id입니다. 테이블: AI 시스템 제품 모델 [cmdb_ai_system_product_model] 데이터 유형: 문자열
결과.상태	AI 시스템 자산 기록의 상태입니다. 테이블: AI 시스템 디지털 자산[alm_ai_system_digital_asset] 가능한 값: • 사용 중 • 배치됨 • 폐기됨 • 개발 • 알 수 없음 • 해당 사항 없음 데이터 유형: 문자열
result.sys_id	AI 시스템 자산 기록의 Sys_id입니다. 테이블: AI 시스템 디지털 자산[alm_ai_system_digital_asset] 데이터 유형: 문자열
결과.업데이트됨	AI 시스템 자산이 마지막으로 업데이트된 날짜 및 시간입니다. 형식: YYYY-MM-DD HH:mm:ss 데이터 유형: 문자열
result.version	연결된 AI 시스템 제품 모델 기록의 버전 번호입니다. 예를 들어 V2입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Example: cURL 요청

다음 예시는 주어진 ID로 AI 시스템 모델 에셋을 검색하는 방법을 보여줍니다.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_ent/asset/ai_system/3b140397435a9210a63d00002fb8f2d7" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

응답 본문은 지정된 AI 시스템 모델 자산에 대한 상세 정보를 반환합니다.


```
{
 "result": {
    "sys_id": "3b140397435a9210a63d00002fb8f2d7",
    "display_name": "ServiceNow Incident Summarization V2",
    "name": "Incident Summarization",
    "description": "Incident Summarization Skill",
    "version": "V2",
    "provider": {
     "sys_id": "93d4ecfac0a8000b6294d71b733977fb",
     "name": "ServiceNow"
    },
    "documentation": "Sample Documentation",
    "state": "Deployed",
    "ai_models": [{
     "sys_id": "9tgdc7e6eb1e5210aa82fab8bad0cda2",
     "name": "llm_generic_small"
    },
    {
     "sys_id": "7efdc7e6eb1e5210aa82fab8bad0cda2",
     "name": "mixtral-instruct"
    }],
    "ai_prompts": [{
     "sys_id": "7d7dc7e6eb1e5210aa82fab8bad0cda2",
     "name": "LLM Prompt"
    }],
    "evaluation_datasets": [{
     "sys_id": "9d7dc7e6eb1e5210aa82fab8bad0cda2",
     "name": "Base dataset"
    }],
    "evaluation_metrics_report": "Sample Report",
    "managed_by": {
     "sys_id": "62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1",
     "name": "Abel Tuter"
    },
    "created": "2024-12-11 18:23:09",
    "updated": "2024-12-11 18:23:09"
 }
}
```


AI 자산 API - POST /sn_ent/asset/ai_dataset

요청 본문에 입력한 세부 정보에 따라 AI 데이터 세트 디지털 자산[alm_ai_dataset_digital_asset] 및 AI 데이터 세트 제품 모델(cmdb_ai_dataset_product_model)에 새 AI 데이터 세트 자산 항목을 생성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/sn_ent/{api_version}/asset/ai_dataset

기본 URL: /api/sn_ent/asset/ai_dataset

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수(XML 또는 JSON)

이름	설명

{객체}	{
	"acceptable_usage": "String",
	"base_datasets": [Array],
	"dataset_card": "String"
	"data_type": "String",
	"description": "String",
	"documentation": "String",
	"managed_by": "String",
	"name": "String",
	"provider": "String",
	"state": "String"
	"source": "String",
	"version": "String"
	}

{object}.acceptable_usage	교육 또는 평가와 같은 데이터 세트 또는 모델의 목적입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 1: 교육 목적을 나타냄 • 2: 평가 목적을 나타냄 데이터 유형: 문자열(숫자)
{object}.base_datasets	이 데이터 세트를 빌드하는 데 필요한 기본 데이터 세트의 쉼표로 구분된 목록입니다. AI 데이터 세트 디지털 자산(alm_ai_dataset_digital_asset) 테이블에 있는 데이터 세트의 이름 또는 sys_ids 허용합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
	데이터 유형: 배열 `“base_datasets”: ["String", “String"]`
{object}.data_type	데이터 세트에 있는 데이터의 유형입니다. 예를 들어 ###, ###, ### 또는 1,2입니다. 데이터 유형: 문자열
{object}.dataset_card	데이터 세트 카드입니다. dataset_card는 AI 데이터 세트의 내용, 구조 및 컨텍스트를 설명하는 메타데이터 문서입니다. 적절한 이해와 사용을 보장하기 위해 데이터 소스, 기능, 사용 목적, 알려진 제한 사항 등의 상세 정보를 제공합니다. 데이터 유형: 문자열
{object}.description	연결된 AI 데이터 세트 제품 모델에 대한 설명입니다. 테이블: AI 데이터 세트 제품 모델 [cmdb_ai_dataset_product_model] 데이터 유형: 문자열
{object}.documentation	AI 데이터 세트 제품 모델에 대한 설명서입니다. 테이블: AI 데이터 세트 제품 모델 [cmdb_ai_dataset_product_model] 데이터 유형: 문자열
{object}.managed_by	AI 데이터 세트 제품 모델 기록의 관리자 필드에 있는 사용자의 Sys_id 또는 이름 값입니다. 테이블: 사용자 [sys_user], AI 데이터 세트 제품 모델 [cmdb_ai_dataset_product_model] 데이터 유형: 문자열
{object}.name	필수 AI 데이터 세트 제품 모델 〔cmdb_ai_dataset_product_model〕 테이블에 있는 연결된 기록의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
{object}.provider	필수 회사 〔core_company〕 테이블 기록의 제공자 필드에 대한 Sys_id 또는 이름 값입니다. 데이터 유형: 문자열
{object}.source	데이터 세트의 소스에 대한 상세 정보입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 데이터 세트의 소스에 대한 링크입니다. • 일반 텍스트로 된 소스의 세부 정보입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
	데이터 유형: 문자열 기본값: 비어 있음 또는 null
{object}.state	AI 데이터 세트 자산의 상태입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 사용 중 • 배치됨 • 폐기됨 • 개발 • 알 수 없음 • 해당 사항 없음 데이터 유형: 문자열
{object}.version	연결된 AI 데이터 세트 제품 모델 기록의 버전 번호입니다. 예를 들어 V2입니다. 데이터 유형: 문자열

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. `application/json`만 지원합니다.
컨텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. `application/json`만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수(JSON 또는 XML)

이름	설명

결과	새로 생성된 AI 데이터 세트 자산의 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	"result": {
	"acceptable_usage": {Object},
	"base_datasets": [Array],
	"created": "String",
	"dataset_card": "String",
	"data_type": {Object},
	"description": "String",
	"documentation": "String",
	"display_name": "String",
	"managed_by": {Object},
	"name": "String",
	"provider": {Object},
	"state": "Development",
	"source": "String",
	"sys_id": "String",
	"updated": "String",
	"version": "String",
	}

result.acceptable_usage	AI 데이터 세트 자산 기록에 허용되는 사용량입니다. 허용되는 사용은 일반적으로 교육 또는 평가 목적으로 데이터 세트 또는 모델을 사용할 수 있는 방법을 나타냅니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	"acceptable_usage": {
	"label": "String"
	"value": "String"
	}

result.acceptable_usage.레이블	허용되는 사용 값의 레이블을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
result.acceptable_usage.값	교육 또는 평가와 같은 데이터 세트 또는 모델의 목적입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	• 1: 교육 목적을 나타냄 • 2: 평가 목적을 나타냄 데이터 유형: 문자열(숫자)
result.base_datasets	지정된 데이터 세트를 빌드하는 데 필요한 기본 데이터 세트의 쉼표로 구분된 목록입니다. AI 데이터 세트 디지털 자산 〔alm_ai_dataset_digital_asset〕 테이블에 있는 기본 데이터 세트의 이름 또는 sys_id 허용합니다. 데이터 유형: 배열 `"base_datasets": ["String", "String"]`
결과.생성됨	AI 데이터 세트 자산 기록이 생성된 날짜 및 시간입니다. 형식: YYYY-MM-DD HH:mm:ss 데이터 유형: 문자열

result.data_type	AI 데이터 세트 자산 기록에 있는 데이터의 유형입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"data_type": {`
	`"label": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

result.data_type.레이블	데이터 유형 값의 표시 레이블입니다. 데이터 유형: 문자열
result.data_type.값	데이터 세트 자산의 데이터 유형 값입니다. 데이터 유형: 문자열
result.dataset_card	데이터 세트 카드입니다. dataset_card는 AI 데이터 세트의 내용, 구조 및 컨텍스트를 설명하는 메타데이터 문서입니다. 적절한 이해와 사용을 보장하기 위해 데이터 소스, 기능, 사용 목적, 알려진 제한 사항 등의 상세 정보를 제공합니다. 데이터 유형: 문자열
결과.설명	연결된 AI 데이터 세트 제품 모델 기록에 대한 설명입니다. 테이블: AI 데이터 세트 제품 모델 [cmdb_ai_dataset_product_model] 데이터 유형: 문자열
result.display_name	AI 데이터 세트 자산 기록의 표시 이름입니다. 테이블: AI 데이터 세트 디지털 자산 [alm_ai_dataset_digital_asset]

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
result.documentation	연결된 AI 데이터 세트 제품 모델 〔cmdb_ai_dataset_product_model〕 테이블 기록에 대한 설명서입니다. 데이터 유형: 문자열
result.managed_by	AI 데이터 세트 자산 기록을 관리하는 사용자에 대한 세부 정보입니다. 데이터 유형: 객체 `"managed_by": [ { "name": "String", "sys_id": "String" } ]`
result.managed_by.name	AI 데이터 세트 자산 기록을 관리하는 사용자의 이름입니다. 테이블: 사용자 [user] 데이터 유형: 문자열
result.managed_by.sys_id	AI 데이터 세트 자산 기록을 관리하는 사용자의 Sys_id입니다. 테이블: 사용자 [user] 데이터 유형: 문자열
result.name	연결된 AI 데이터 세트 제품 모델 기록의 이름입니다. 테이블: AI 데이터 세트 제품 모델 [cmdb_ai_dataset_product_model] 데이터 유형: 문자열
결과.제공자	연결된 AI 데이터 세트 제품 모델 기록의 제공자입니다. 테이블: AI 데이터 세트 제품 모델 [cmdb_ai_dataset_product_model] 데이터 유형: 객체 `provider: { "name": "String", "sys_id": "String" }`
result.provider.sys_id	연결된 AI 데이터 세트 제품 모델 기록에 있는 제공자의 Sys_id입니다. 테이블: AI 데이터 세트 제품 모델 [cmdb_ai_dataset_product_model] 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
result.provider.name	제공자의 이름입니다. 테이블: AI 데이터 세트 제품 모델 [cmdb_ai_dataset_product_model] 데이터 유형: 문자열
결과.소스	AI 데이터 세트 자산의 소스에 대한 상세 정보입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 데이터 세트 자산의 소스에 대한 링크입니다. • 데이터 세트 자산의 소스에 대한 상세 정보 (일반 텍스트)입니다. 예를 들어 제품 또는 웹 사이트의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 비어 있음 또는 null
결과.상태	AI 데이터 세트 자산 기록의 상태입니다. 가능한 값: • 사용 중 • 배치됨 • 폐기됨 • 개발 • 알 수 없음 • 해당 사항 없음 데이터 유형: 문자열
result.sys_id	AI 데이터 세트 자산 기록의 Sys_id입니다. 테이블: AI 데이터 세트 디지털 자산 [alm_ai_dataset_digital_asset] 데이터 유형: 문자열
결과.업데이트됨	AI 데이터 세트 자산 기록이 마지막으로 업데이트된 날짜 및 시간입니다. 형식: YYYY-MM-DD HH:mm:ss 데이터 유형: 문자열
result.version	연결된 AI 데이터 세트 제품 모델 기록의 버전 번호입니다. 예를 들어 V2입니다. 데이터 유형: 문자열
결과.경고	데이터 세트를 생성할 때 존재하는 경고 메시지의 쉼표로 구분된 목록입니다. 이러한 경고는 선택적 매개 변수의 sys_id 잘못된 경우와 같은 유효성 검사일 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 배열 "warnings": ["String"]

Example: cURL 요청

다음 예는 새 AI 데이터 세트 자산 레코드를 만드는 방법을 보여줍니다.

```
curl -X POST 'https://instance.servicenow.com/api/sn_ent/asset/ai_dataset' \
  -H 'Accept: application/json' \
  -H 'Content-Type: application/json' \
  -u 'username':'password' \
  -d ' {
  "name": "Dataset One",
  "description": "Description for dataset ",
  "provider": "servicenow",
  "version": "V1",
  "state": 31,
  "source": "Source of dataset",
  "documentation": "document",
  "dataset_card": "Dataset Card",
  "base_datasets": ["Dataset Two", "Dataset Three"],
  "data_type": "1,2",
  "acceptable_usage": "1,2",
  "managed_by": "abel.tuter"
}'
```

응답 본문. 새로 만든 데이터 세트 자산 기록의 결과입니다.

```
{
  "result": {
    "asset": {
      "sys_id": "da8393eb40d25210f877b00c113d1fc1",
      "display_name": "ServiceNow Closed Incidents",
      "name": "Closed Incidents",
      "description": "Incidents with resolution",
      "documentation": "Sample Documentation",
      "source": "incident table on servicenow instance",
      "dataset_card": "Dataset Card",
      "state": "Deployed",
      "version": null,
      "data_type": {
        "value": "1",
        "label": "Text"
      },
      "provider": {
        "sys_id": "93d4ecfac0a8000b6294d71b733977fb",
        "name": "ServiceNow"
      },
      "managed_by": {
        "sys_id": "undefined",
        "name": ""
      },
      "acceptable_usage": {
        "value": "1",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      "label": "Training"
    },
    "base_datasets": [],
    "created": "2024-12-12 01:23:03",
    "updated": "2024-12-12 01:23:03"
  },
  "warnings": []
   }
}
```


AI 자산 API - POST /sn_ent/asset/ai_prompt

요청 본문에 입력한 상세 정보에 따라 AI 프롬프트 디지털 자산[alm_ai_prompt_digital_asset] 및 AI 프롬프트 제품 모델[cmdb_ai_promt_product_model] 테이블에 새 AI 프롬프트 자산 항목을 생성합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/sn_ent/{api_version}/asset/ai_prompt

기본 URL: /api/sn_ent/asset/ai_prompt

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수(XML 또는 JSON)

이름	설명
객체	필수 업데이트할 AI 프롬프트 자산의 컨텐츠입니다. 데이터 유형: 객체


```
{
 "ai_model": "String",
 "description": "String",
 "documentation": "String",
 "managed_by": "String"
 "name": "String",
 "prompt_info": "String",
 "provider": "String",
 "state": Number,
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
	"version": "String" }
ai_model	AI 모델 디지털 자산 기록sys_id AI 모델 필드의 값 이름입니다. 테이블: AI 모델 디지털 자산 [alm_ai_model_digital_asset] 데이터 유형: 문자열 기본값: 빈 문자열
설명	AI 프롬프트 제품 모델에 제공하는 설명입니다. 테이블: AI 프롬프트 제품 모델 [cmdb_ai_prompt_product_model] 데이터 유형: 문자열 기본값: 빈 문자열
설명서	AI 프롬프트 제품 모델에 대한 설명서입니다. 테이블: AI 프롬프트 제품 모델 [cmdb_ai_prompt_product_model] 데이터 유형: 문자열 기본값: 빈 문자열
managed_by	자산을 관리하는 사용자의 이름 또는 sys_id입니다. 자산 레코드의 관리자 필드에 있습니다. 탭; e: 사용자 [sys_user] 데이터 유형: 문자열 기본값: 빈 문자열
이름	필수 AI 프롬프트 제품 모델 〔cmdb_ai_prompt_product_model〕 테이블에 있는 연결된 기록의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 빈 문자열
prompt_info	AI 프롬프트 자산에 대한 프롬프트 정보입니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 빈 문자열
제공자	필수 회사 테이블 기록의 제공자 이름 또는 sys_id입니다. 테이블: 회사 [core_company] 데이터 유형: 문자열
상태	AI 모델 자산에 적용할 상태입니다. 예:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
	유효한 값은 다음과 같습니다. • 사용 중 • 배치됨 • 폐기됨 • 개발 • 알 수 없음 • 해당 사항 없음 데이터 유형: 문자열
버전	AI 프롬프트 제품 모델을 할당할 버전 번호입니다. 예를 들어 V2입니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 빈 문자열

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.
컨텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

상태 코드	설명
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수(JSON 또는 XML)

이름	설명

결과	새 AI 자산 프롬프트의 결과입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"result": {`
	`"asset": Object,`
	`"warnings": [Array]`
	`}`

결과.자산	새로 생성된 항목에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"asset": {`
	`"ai_model": [Array],`
	`"ai_prompts": [Array]`
	`"created": "String",`
	`"description": "String",`
	`"display_name": "String",`
	`"documentation": "String",`
	`"evaluation_datasets": [Array],`
	`"evaluation_metrics_report": String,`
	`"managed_by": Object,`
	`"name": "String",`
	`"provider": Object,`
	`"state": "String",`
	`"sys_id": "String",`
	`"updated": "String",`
	`"version": "String",`
	`"warnings": [Array]`
	`}`

result.asset.ai_model	AI 시스템 자산 테이블 기록의 AI 모델 목록입니다.
	
	테이블: AI 시스템 디지털 자산 [alm_ai_system_digital_asset]
	
	데이터 유형: 배열
	
	`"ai_model": [`
	`{`
	`"name": "String",`
	`"sys_id": "String"`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	<pre> }]</pre>
result.asset.ai_models.name	AI 시스템 디지털 자산 기록의 이름입니다. 테이블: AI 시스템 디지털 자산 [alm_ai_system_digital_asset] 데이터 유형: 문자열
result.asset.ai_models.sys_id	AI 시스템 디지털 자산 기록의 Sys_id입니다. 테이블: AI 시스템 디지털 자산 [alm_ai_system_digital_asset] 데이터 유형: 문자열

result.asset.ai_prompts	AI 시스템 자산 기록의 AI 프롬프트 목록입니다.
	
	테이블: AI 시스템 디지털 자산 [alm_ai_system_digital_asset]
	
	데이터 유형: 배열
	
	<pre>"ai_prompts": [
	  {
	  "name": "String",
	  "sys_id": "String"
	  }
	]</pre>

result.asset.ai_prompts.name	AI 프롬프트의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
result.asset.ai_prompts.sys_id	AI 시스템 디지털 자산 기록의 Sys_id입니다. 테이블: AI 시스템 디지털 자산 [alm_ai_system_digital_asset] 데이터 유형: 문자열
결과.자산.생성됨	AI 모델 자산이 생성된 날짜 및 시간입니다. 형식: YYYY-MM-DD HH:mm:ss 데이터 유형: 문자열
결과.자산.설명	연결된 AI 시스템 제품 모델 기록에 대한 설명입니다. 테이블: AI 시스템 제품 모델 [cmdb_ai_system_product_model] 데이터 유형: 문자열
result.asset.display_name	AI 시스템 자산 기록의 표시 이름입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	테이블: AI 시스템 디지털 자산 [alm_ai_system_digital_asset] 데이터 유형: 문자열
결과.자산.설명서	연결된 AI 시스템 제품 모델 기록의 문서입니다. 테이블: AI 시스템 제품 모델[cmdb_ai_system_product_model] 데이터 유형: 문자열
result.asset.evaluation_datasets	AI 시스템 자산 모델을 평가하는 데 사용되는 AI 데이터 세트의 sys_ids 또는 표시 이름 목록입니다. 주로 조직 내에서 개발된 모델에 적용할 수 있습니다. 테이블: AI 데이터 세트 디지털 자산 [alm_ai_dataset_digital_asset], AI 시스템 디지털 자산 [alm_ai_system_digital_asset] 데이터 유형: 배열 `"evaluation_datasets": [ { "name": "String", "sys_id": "String" } ]`
result.asset.evaluation_datasets.name	AI 데이터 세트 디지털 자산의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
result.asset.evaluation_datasets.sys_id	AI 시스템 디지털 자산 기록의 Sys_id입니다. 테이블: AI 시스템 디지털 자산 [alm_ai_system_digital_asset] 데이터 유형: 문자열
result.asset.evaluation_metrics_report	AI 시스템 자산의 평가 결과입니다. 가능한 값: • 결과를 요약한 상세 정보(일반 텍스트) • 특정 결과에 대한 링크 데이터 유형: 문자열
result.asset.managed_by	자산을 관리하는 사용자에 대한 상세 정보입니다. 데이터 유형: 객체 `"managed_by": [ { "name": "String", "sys_id": "String"`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	<pre> }]</pre>
result.asset.managed_by.name	AI 모델 자산 기록을 관리하는 사용자의 이름입니다. 테이블: 사용자 [user] 데이터 유형: 문자열
result.asset.managed_by.sys_id	AI 모델 자산 기록을 관리하는 사용자의 Sys_id입니다. 테이블: 사용자 [user] 데이터 유형: 문자열
result.asset.name	연결된 AI 시스템 제품 모델 기록의 이름입니다. 테이블: AI 시스템 제품 모델 [cmdb_ai_system_product_model] 데이터 유형: 문자열

결과.자산.제공자	연결된 AI 시스템 제품 모델 기록의 제공자 필드 값입니다.
	
	테이블: AI 시스템 제품 모델 [cmdb_ai_system_product_model]
	
	데이터 유형: 객체
	
	<pre>provider: {
	  "name": "String",
	  "sys_id": "String"
	}</pre>

result.asset.provider.name	연결된 AI 시스템 제품 모델 기록의 제공자 이름입니다. 테이블: AI 시스템 제품 모델[cmdb_ai_system_product_model] 데이터 유형: 문자열
result.asset.provider.sys_id	연결된 AI 시스템 제품 모델 기록에 있는 제공자의 Sys_id입니다. 테이블: AI 시스템 제품 모델[cmdb_ai_system_product_model] 데이터 유형: 문자열
결과.자산.상태	AI 모델 자산의 상태입니다. 가능한 값: • 사용 중 • 배치됨 • 폐기됨 • 개발

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	• 알 수 없음 • 해당 사항 없음 데이터 유형: 문자열
result.asset.sys_id	AI 시스템 자산 기록의 Sys_id입니다. 테이블: AI 시스템 디지털 자산 [alm_ai_system_digital_asset] 데이터 유형: 문자열
결과.자산.업데이트됨	AI 모델 자산이 마지막으로 업데이트된 날짜 및 시간입니다. 형식: YYYY-MM-DD HH:mm:ss 데이터 유형: 문자열
결과.경고	쉼표로 구분된 경고 메시지 목록입니다. 이러한 경고는 선택적 매개 변수의 sys_id 잘못된 경우와 같은 유효성 검사일 수 있습니다. 데이터 유형: 배열 `"warnings": ["String"]`

Example: cURL 요청

다음 예제에서는 POST 메서드를 사용하여 요청 본문에 제공된 세부 정보에 따라 새 AI 프롬프트를 만드는 방법을 보여줍니다.

```
curl -X POST 'https://instance.servicenow.com/api/sn_ent/asset/ai_prompt' \
  -H 'Accept: application/json' \
  -H 'Content-Type: application/json' \
  -u 'username':'password' \
  -d '{
  "name": "Incident Summarization prompt1",
  "description": "Prompt for Incident Summarization",
  "provider": "servicenow",
  "version": "V1",
  "state": 31,
  "documentation": "Document",
  "ai_model": "mixtral-instruct",
  "prompt_info": "Provide incident summary using short_decription, state, worknotes",
  "managed_by": "abel.tuter"
 }'
```

응답 본문.

```
{
  "result": {
    "asset": {
      "sys_id": "9833721b331e92101c9aca989d5c7bf0",
      "display_name": "ServiceNow Incident Summarization prompt1 V1",
      "name": "Incident Summarization prompt1",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    "description": "Prompt for Incident Summarization",
    "version": "V1",
    "provider": {
      "sys_id": "93d4ecfac0a8000b6294d71b733977fb",
      "name": "ServiceNow"
    },
    "documentation": "Document",
    "state": "Deployed",
    "ai_model": {
      "sys_id": "9d7dc7e6eb1e5210aa82fab8bad0cda2",
      "name": "mixtral-instruct"
    },
    "prompt_info": "Provide incident summary using short_decription, state, worknotes",
    "managed_by": {
      "sys_id": "62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1",
      "name": "Abel Tuter"
    },
    "created": "2024-12-11 04:23:17",
    "updated": "2024-12-11 04:23:17"
   },
   "warnings": []
  }
}
```


AI 자산 API - POST /sn_ent/asset/ai_model

요청 본문에 입력한 세부 정보에 따라 AI 모델 디지털 자산[alm_ai_model_digital_asset] 및 AI 모델 제품 모델[cmdb_ai_model_product_model] 테이블에 새 AI 모델 자산 항목을 생성합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/sn_ent/{api_version}/asset/ai_model

기본 URL: /api/sn_ent/asset/ai_model

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수(XML 또는 JSON)

이름	설명
{객체}	필수 새 자산 모델 기록에 적용할 상세 정보입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명

	데이터 유형: 객체
	`"object": {`
	`"base_model": {Object},`
	`"context_window:" "String",`
	`"deployment_guideline": "String",`
	`"description": "String",`
	`"documentation": "String",`
	`"evaluation_datasets": [Array],`
	`"evaluation_metrics_report": "String",`
	`"managed_by": "String",`
	`"model_size_in_mb": "String",`
	`"model_weights_info": "String",`
	`"name": "String",`
	`"parameters_info": "String",`
	`"provider": "String",`
	`"required_infrastructure": "String",`
	`"source": "String",`
	`"state": Number,`
	`"supported_languages: [Array],`
	`"training_datasets": [Array],`
	`"training_procedure": "String",`
	`"version": "String"`
	`}`

{object}.base_model	이 모델 버전이 파생된 AI 모델입니다.
	주: 조직 내에서 개발된 모델에만 적용할 수 있습니다.
	데이터 유형: 객체
	`{`
	`"name": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`

{object}.base_model.name	이 AI 모델을 모델링할 AI 모델 자산의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
{object}.base_model.sys_id	이 AI 모델을 모델링할 AI 모델 자산의 Sys_id입니다. 테이블: AI 모델 디지털 자산 [alm_ai_dataset_digital_asset] 데이터 유형: 문자열 기본값: 빈 문자열
{object}.context_window	모델이 처리할 수 있는 입력 시퀀스의 크기(즉, 토큰 수)입니다. 데이터 유형: 정수

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
	기본값: 빈 값
{object}.deployment_guideline	조직 내에서 개발 및 배포된 모델에 적용할 수 있는 지침입니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 빈 문자열
{object}.description	AI 모델 제품 모델에 부여한 설명입니다. 업데이트된 테이블: AI 모델 제품 모델 [cmdb_ai_model_product_model] 데이터 유형: 문자열 기본값: 빈 문자열
{object}.documentation	AI 모델 제품 모델에 대한 문서입니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 빈 문자열
{object}.evaluation_datasets	모델을 평가하는 데 사용되는 AI 데이터 세트의 AI 데이터 세트 또는 표시 이름의 쉼표로 구분된 sys_ids목록입니다. 주로 조직 내에서 개발된 모델에 적용할 수 있습니다. 테이블: AI 데이터 세트 디지털 자산 [alm_ai_dataset_digital_asset], AI 모델 자산 [alm_ai_model_digital_asset] 데이터 유형: 배열 `"evaluation_datasets": ["String", "String"]` 유효한 값은 다음과 같습니다. • AI 데이터 세트 디지털 자산 기록의 이름입니다. • AI 데이터 세트 디지털 자산 기록의 Sys_id입니다. 기본값: 빈 문자열
{object}.evaluation_metrics_report	AI 모델 디지털 자산 기록의 텍스트 필드 내에 있는 평가 결과에 대한 참조입니다. 예: Testing results: link to the result document Details: Accuracy: 85% Hallucination: 10% Eval Run 1: link Eval Run 2: link 테이블: AI 모델 디지털 자산[alm_ai_model_digital_asset]

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
	데이터 유형: 문자열 기본값: 빈 문자열
{object}.managed_by	사용자 〔sys_user〕 테이블에 있는 기존 기록의 "관리자" 필드 값입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 사용자 이름 [sys_user] 기록 • 사용자 [sys_user] 기록 Sys_id 데이터 유형: 문자열 기본값: 빈 문자열
{object}.model_size_in_mb	모델의 크기(MB)입니다. 조직 내에서 개발 및 배포된 모델에 주로 적용할 수 있습니다. 데이터 유형: 숫자 기본값: null 또는 비어 있음
{object}.model_weights_info	추가 모델 정보입니다(사용 가능한 경우). 주로 조직 내에서 개발된 모델에 적용할 수 있습니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: null 또는 비어 있음
{object}.name	필수 AI 모델 제품 모델의 이름입니다. 테이블: AI 모델 제품 모델 [cmdb_ai_model_product_model] 데이터 유형: 문자열 기본값: null 또는 비어 있음
{object}.parameters_info	모델에 대해 제공된 매개변수 수입니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 빈 문자열
{object}.provider	필수 AI 모델 제품 모델 기록에 제공자 필드를 할당할 사용자의 Sys_id 또는 이름입니다. 테이블: 회사 [core_company] 데이터 유형: 문자열 기본값: 빈 문자열
{object}.required_infrastructure	모델 배포를 위한 인프라 요구 사항에 대한 설명서입니다. 예를 들어 인프라 스택 및 처리 요구 사항에 대한 세부

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
	정보입니다. 주로 조직 내에 배포된 모델에 적용할 수 있습니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 비어 있음 또는 null
{object}.source	모델을 만든 사람 또는 항목의 소스에 대한 상세 정보입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 모델의 소스에 대한 링크입니다. 예를 들어 https://huggingface.co/mistralai/Mixtral-8x7B-Instruct-v0.1 또는 Github에 대한 링크입니다. • 일반 텍스트로 된 소스의 세부 정보입니다. 예: Microsoft Azure 데이터 유형: 문자열 기본값: 비어 있음 또는 null
{object}.state	AI 모델 자산에 적용할 상태입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 사용 중 • 배치됨 • 폐기됨 • 개발 • 알 수 없음 • 해당 사항 없음 데이터 유형: 문자열

{object}.supported_languages	AI 모델에서 지원하는 쉼표로 구분된 언어 목록입니다.
	
	데이터 유형: 배열
	
	`"supported_languages": [`
	`"String",`
	`"String"`
	`]`
	
	유효한 값은 다음과 같습니다.
	• 언어 [sys_language] 기록의 Sys_id입니다.
	• 언어 [sys_language] 기록의 이름입니다. 예: "####", "##".
	
	기본값: 빈 문자열

{object}.training_datasets	AI 모델을 교육하는 데 사용되는 데이터 세트입니다. AI 데이터 세트 자산〔alm_ai_dataset_digital_asset〕 테이블의

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
	쉼표로 구분된 sys_ids 또는 표시 이름 목록입니다. 주로 조직 내에서 개발된 모델에 적용할 수 있습니다. 데이터 유형: 배열 `"training_datasets": [ "String", "String" ]` 기본값: 빈 문자열
{object}.training_procedure	AI 모델에 적용할 교육 유형을 나타내는 번호입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 1: 의사 결정 트리 • 2: 심층 신경망 • 3: 선형 회귀 • 4: 로지스틱 회귀 • 5: 임의 포리스트 • 6: 지도 학습 • 7: 비지도 학습 • 8: 강화 학습 • 9: 전이 학습 • 10: 준지도 학습 • 11: 명령 미세 조정 • 12: 감독 미세 조정 데이터 유형: 숫자로 표시된 문자열(예: "3") 기본값: 1: 의사 결정 트리
{object}.version	AI 모델 제품 모델의 버전입니다. 예를 들어 V2입니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 빈 문자열

응답 본문 매개변수**(JSON** 또는 **XML)**

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.
컨텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
201	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON** 또는 **XML)**

이름	설명

결과	AI 모델 자산 생성 결과입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"result": {`
	`  "asset": Object,`
	`  "warnings": [Array],`
	`}`

결과.자산	생성된 AI 모델 자산에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"asset": {`
	`  "base_model": Object,`
	`  "context_window": String,`
	`  "created": "String",`
	`  "deployment_guideline": String,`
	`  "description": "String",`
	`  "display_name": "String",`
	`  "documentation": "String",`
	`  "evaluation_datasets": Array,`
	`  "evaluation_metrics_report": String,`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	"managed_by": Object, "model_size_in_mb": String, "name": "String", "parameters_info": "String", "provider": Object, "required_infrastructure": String, "state": "String", "source": String, "supported_languages": Array, "sys_id": "String", "training_datasets": Array, "training_procedure": String, "updated": "String", "version": "String" }

result.asset.base_model	이 버전이 파생된 AI 모델 자산에 대한 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	"base_model": {
	"name": "String",
	"sys_id": "String"
	}

result.asset.base_model.name	AI 모델 자산의 표시 이름입니다. 테이블: AI 모델 디지털 자산 [alm_ai_model_digital_asset] 데이터 유형: 문자열
result.asset.base_model.sys_id	AI 모델 자산의 Sys_id입니다. 테이블: AI 모델 디지털 자산 [alm_ai_model_digital_asset] 데이터 유형: 문자열
result.asset.context_window	모델이 처리할 수 있는 입력 시퀀스의 크기입니다. 즉, 토큰의 수입니다. 데이터 유형: 숫자로 표시된 문자열입니다. 예: "6000".
결과.자산.생성됨	AI 모델 자산이 생성된 날짜 및 시간입니다. 형식: YYYY-MM-DD HH:mm:ss 데이터 유형: 문자열
result.asset.deployment_guideline	조직 내에서 개발 및 배포된 모델에 적용할 수 있는 지침입니다. 데이터 유형: 문자열
결과.자산.설명	연결된 AI 모델 제품 모델 기록에 대한 설명입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	테이블: AI 모델 제품 모델 [cmdb_ai_model_product_model] 데이터 유형: 문자열
result.asset.display_name	AI 모델 자산 기록의 표시 이름입니다. 테이블: AI 모델 디지털 자산 [alm_ai_model_digital_asset](display_name 필드) 데이터 유형: 문자열
결과.자산.설명서	연결된 AI 모델 제품 모델 기록의 문서입니다. 테이블: AI 모델 제품 모델 [cmdb_ai_model_product_model] 데이터 유형: 문자열
result.asset.evaluation_datasets	모델을 평가하는 데 사용되는 AI 데이터 세트입니다. 주로 조직 내에서 개발된 모델에 적용할 수 있습니다. 테이블: AI 데이터 세트 디지털 자산 [alm_ai_dataset_digital_asset], AI 모델 디지털 자산 [alm_ai_model_digital_asset] 데이터 유형: 배열 `"evaluation_datasets": [ { "name": "String", "sys_id": "String" } ]`
result.evaluation_datasets.name	AI 데이터 세트 디지털 자산의 이름입니다. 테이블: AI 모델 디지털 자산 [alm_ai_model_digital_asset] 데이터 유형: 문자열
result.evaluation_datasets.sys_id	AI 모델 디지털 자산 기록의 Sys_id입니다. 테이블: AI 모델 디지털 자산 [alm_ai_model_digital_asset] 데이터 유형: 문자열
result.asset.evaluation_metrics_report	평가 결과에 대한 참조입니다. 가능한 값: • 결과를 요약한 상세 정보(일반 텍스트) • 특정 결과에 대한 링크

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열

result.asset.managed_by	AI 모델 자산 기록을 관리하는 사용자입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	" managed_by": {
	"name": "String",
	"sys_id": "String"
	}

result.asset.managed_by.name	AI 모델 자산 기록을 관리하는 사용자의 이름입니다. 테이블: 사용자 [user] 데이터 유형: 문자열
result.asset.managed_by.sys_id	AI 모델 자산 기록을 관리하는 사용자의 Sys_id입니다. 테이블: 사용자 [user] 데이터 유형: 문자열
result.asset.model_size_in_mb	모델의 크기(MB)입니다. 일반적으로 조직 내에서 개발 및 배포된 모델에 적용할 수 있습니다. 데이터 유형: 숫자
result.asset.name	연결된 AI 모델 제품 모델 기록의 이름입니다. 테이블: AI 모델 제품 모델 [cmdb_ai_model_product_model] 데이터 유형: 문자열

결과.자산.제공자	연결된 AI 모델 제품 모델 기록의 제공자입니다.
	
	테이블: AI 모델 제품 모델 [cmdb_ai_model_product_model]
	
	데이터 유형: 객체
	
	"provider": {
	"name": "String",
	"sys_id": "String"
	}

result.asset.provider.name	연결된 AI 모델 제품 모델 기록의 제공자에 해당하는 회사 기록의 이름입니다. 테이블: 회사 [core_company], AI 모델 제품 모델 [cmdb_ai_model_product_model] 데이터 유형: 문자열
result.asset.provider.sys_id	연결된 AI 모델 제품 모델 기록의 제공자에 해당하는 회사 기록의 Sys_id입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	테이블: 회사 [core_company], AI 모델 제품 모델 [cmdb_ai_model_product_model] 데이터 유형: 문자열
결과.자산.소스	자산의 소스에 대한 상세 정보입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 모델의 소스에 대한 링크입니다. 예를 들어 https://huggingface.co/mistralai/Mixtral-8x7B-Instruct-v0.1 또는 Github에 대한 링크입니다. • 일반 텍스트로 된 소스의 세부 정보입니다. 예: Microsoft Azure 데이터 유형: 문자열
결과.자산.상태	AI 모델 자산 기록의 상태입니다. 가능한 값: • 사용 중 • 배치됨 • 폐기됨 • 개발 • 알 수 없음 • 해당 사항 없음 데이터 유형: 문자열
result.asset.supported_languages.name	지원되는 언어의 이름입니다. 테이블: 언어 [sys_language] 데이터 유형: 문자열
result.asset.supported_languages.sys_id	지원되는 언어의 Sys_id입니다. 테이블: 언어 [sys_language] 데이터 유형: 문자열
result.asset.sys_id	AI 모델 자산 기록의 Sys_id 테이블: AI 모델 디지털 자산 [alm_ai_model_digital_asset] 데이터 유형: 문자열
result.asset.training_datasets	모델 학습에 사용되는 1+ 관련 데이터 세트에 대한 참조입니다. 데이터 유형: 배열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	"training_datasets": [
	{
	"name": "String",
	"sys_id": "String"
	}
	]

result.asset.training_procedure	모델에 적용된 AI 교육의 유형을 나타내는 숫자 값입니다. 가능한 값: • 1: 의사 결정 트리 • 2: 심층 신경망 • 3: 선형 회귀 • 4: 로지스틱 회귀 • 5: 임의 포리스트 • 6: 지도 학습 • 7: 비지도 학습 • 8: 강화 학습 • 9: 전이 학습 • 10: 준지도 학습 • 11: 명령 미세 조정 • 12: 감독 미세 조정 데이터 유형: 숫자로 표시되는 문자열
결과.자산.업데이트됨	AI 모델 자산이 마지막으로 업데이트된 날짜 및 시간입니다. 형식: YYYY-MM-DD HH:mm:ss 데이터 유형: 문자열
결과.자산.버전	연결된 AI 모델 제품 모델 기록의 버전입니다. 테이블: AI 모델 제품 모델 [cmdb_ai_model_product_model 테이블] 데이터 유형: 문자열
result.required_infrastructure	모델 배포를 위한 인프라 요구 사항에 대한 설명서입니다. 예를 들어 인프라 스택 및 처리 요구 사항에 대한 세부 정보입니다. 데이터 유형: 문자열
result.asset.parameters_info	학습 프로세스 중에 학습하는 교육 데이터의 속성입니다. 예: 7B 또는 30B.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
result.asset.supported_languages	AI 모델 자산에서 지원하는 언어에 대한 상세 정보입니다. 테이블: 언어 [sys_language] 데이터 유형: 객체 `"supported_languages": [ { "name": "String", "sys_id": "String" } ]`
result.asset.supported_languages.name	자산에서 지원하는 언어의 이름입니다. 테이블: 언어 [sys_language] 데이터 유형: 문자열
result.asset.supported_languages.sys_id	자산에서 지원하는 언어의 Sys_id입니다. 테이블: 언어 [sys_language] 데이터 유형: 문자열
결과.경고	쉼표로 구분된 경고 메시지 목록입니다. 이러한 경고는 유효성 검사일 수 있습니다(예: 선택적 매개변수의 sysId가 잘못된 경우). 데이터 유형: 배열 `"warnings": ["String"]`

Example: cURL 요청

다음 예에서는 요청 본문에 제공된 세부 정보에 따라 AI 모델 자산을 생성합니다.

```
curl -X POST 'https://instance.servicenow.com/api/sn_ent/asset/ai_prompt' \
  -H 'Accept: application/json' \
  -H 'Content-Type: application/json' \
  -u 'username':'password' \
  -d ' {
  "name": "Now LLM",
  "description": "enables text-to-text like question answering and summarization",
  "provider": "servicenow",
  "documentation": "Now LLM V5 Documentation",
  "version": "V8",
  "parameters_info": "7B",
  "supported_languages": [
    "English",
    "French"
  ],
  "model_size_in_mb": "87",
  "deployment_guideline": "Deployed on ServiceNow infrastructure",
```

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
 "source": "https://huggingface.co/mistralai/Mixtral-8x7B-Instruct-v0.1",
 "training_procedure": "2",
 "context_window": "8000",
 "state": "31",
 "base_model": "Servicenow Now LLM V6",
 "model_weights_info": "refer to weights and biases project",
 "required_infrastructre": "GPUs needed: 1, GPU Type: A100",
 "training_datasets": [
  "Servicenow Open Incidents"
 ],
 "evaluation_datasets": [
  "Servicenow Open Incidents"
 ],
 "evaluation_metrics_report": "Testing results: See files attached to this record",
 "managed_by": "abel.tuter"
}'
```

응답 본문에는 결과 sys_id 포함하여 새로 생성된 AI 모델 자산에 대한 상세 정보가 표시됩니다.

```
{
 "result": {
  "asset": {
   "sys_id": "a438d170ff96da10c1fbfffffffffd5",
   "display_name": "ServiceNow Now LLM V6",
   "name": "Now LLM",
   "description": "enables text-to-text like question answering and summarization",
   "version": "V8",
   "provider": {
    "sys_id": "93d4ecfac0a8000b6294d71b733977fb",
    "name": "ServiceNow"
   },
   "documentation": "Now LLM V5 Documentation",
   "parameters_info": "7B",
   "supported_languages": [
    {
     "sys_id": "914493a30f320010e96b0e4fef767e90",
     "name": "English"
    }
   ],
   "model_size_in_mb": "87",
   "deployment_guideline": "Deployed on ServiceNow infrastructure",
   "source": "https://huggingface.co/mistralai/Mixtral-8x7B-Instruct-v0.1",
   "training_procedure": "2",
   "context_window": "8000",
   "state": "Deployed",
   "required_infrastructure": "Servicenow Instance",
   "base_model": {
    "sys_id": "a438d170ff96da10c1fbfffffffffd5",
    "name": "ServiceNow Now LLM V8"
   },
   "evaluation_datasets": [
    {
     "sys_id": "45cb45baff06d610c1fbfffffffffa9",
     "name": "ServiceNow Open Incidents"
    }
   ],
   "training_datasets": [
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      {
        "sys_id": "45cb45baff06d610c1fbfffffffffa9",
        "name": "ServiceNow Open Incidents"
      }
    ],
    "evaluation_metrics_report": "Testing results: See files attached to this record",
    "managed_by": {
      "sys_id": "62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1",
      "name": "Abel Tuter"
    },
    "created": "2024-12-03 16:50:53",
    "updated": "2024-12-12 15:56:28"
  },
  "warnings": [
    "Reference record 'French' not found for supported_languages in table sys_language"
  ]
 }
}
```


AI 자산 API - POST /sn_ent/asset/ai_system

요청 본문에 입력한 세부 정보에 따라 AI 시스템 디지털 자산[alm_ai_system_digital_asset] 및 AI 시스템 제품 모델[cmdb_ai_system_product_model] 테이블에 새 AI 시스템 자산 항목을 생성합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/sn_ent/{api_version}/asset/ai_system

기본 URL: /api/sn_ent/asset/ai_system

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수(XML 또는 JSON)

이름	설명
객체	필수 AI 시스템에서 업데이트할 상세 정보입니다. 데이터 유형: 객체

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명

	{
	"name": "String",
	"description": "String",
	"provider": "String",
	"version": "String",
	"state": Number,
	"documentation": "String",
	"ai_models": "String",
	"ai_prompts": "Strings",
	"evaluation_datasets": [Array],
	"evaluation_metrics_report": "String",
	"managed_by": "String"
	}

object.name	필수 AI 시스템 제품 모델의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
object.description	AI 시스템 제품 모델에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
객체.공급자	필수 회사〔core_company〕테이블 기록의 제공자 필드에 대한 Sys_id 또는 이름 값입니다. 데이터 유형: 문자열
Object.State	AI 시스템 자산에 적용할 상태입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 사용 중 • 배치됨 • 폐기됨 • 개발 • 알 수 없음 • 해당 사항 없음 데이터 유형: 문자열 기본값: 빈 문자열
object.version	AI 시스템 제품 모델의 버전입니다. 예를 들어 V2입니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 빈 문자열
object.documentation	AI 시스템 자산에 대한 문서입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
	기본값:
object.ai_models	AI 모델 디지털 자산 기록의 이름 또는 sys_ids 쉼표로 구분된 목록입니다. 여기서 각 문자열은 기존 AI 모델 디지털 자산 기록의 AI 모델 필드 값을 나타냅니다. 테이블: AI 모델 디지털 자산 [alm_ai_model_digital_asset] 데이터 유형: 문자열 배열 `"ai_models": [{String", "String"}]` 기본값: 빈 문자열
object.evaluation_datasets	AI 시스템 자산 기록을 평가하는 데 사용되는 AI 데이터 세트의 이름 또는 sys_ids 쉼표로 구분된 목록입니다. 주로 조직 내에서 개발된 모델에 적용할 수 있습니다. 테이블: AI 데이터 세트 디지털 자산 [alm_ai_dataset_digital_asset], AI 시스템 자산[AI 시스템 디지털 자산 alm_ai_system_digital_asset] 데이터 유형: 문자열 배열 `"evaluation_datasets": [{String", "String"}]` 기본값: 빈 문자열

object.evaluation_metrics_report	AI 시스템 자산 기록의 텍스트 필드 내에 있는 평가 결과에 대한 참조입니다. 예:
	
	`Testing results:  link to the result document`
	
	`Details:`
	`Accuracy: 85%`
	`Hallucination: 10%`
	`Eval Run 1: link`
	`Eval Run 2: link`
	
	테이블: AI 시스템 디지털 자산[alm_ai_system_digital_asset]
	
	데이터 유형: 문자열
	
	기본값: 빈 문자열

object.managed_by	기존 사용자 〔sys_user〕 테이블 기록의 "관리자" 필드의 Sys_id 또는 이름입니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 빈 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.
컨텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수(**JSON** 또는 **XML**)

이름	설명

결과	새 AI 시스템 자산의 결과입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"result": {`
	`  "asset": Object,`
	`  "warnings": [Array]`
	`}`

결과.자산	새로 생성된 항목에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"asset": {`
	`  "ai_model": [Array],`
	`  "ai_prompts": [Array]`
	`  "created": "String",`
	`  "description": "String",`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	"display_name": "String", "documentation": "String", "evaluation_datasets": [Array], "evaluation_metrics_report": String, "managed_by": Object, "name": "String", "provider": Object, "state": "String", "sys_id": "String", "updated": "String", "version": "String", "warnings": [Array] }

result.asset.ai_models	AI 시스템 디지털 자산 기록의 AI 모델 목록입니다.
	
	테이블: AI 시스템 디지털 자산 [alm_ai_system_digital_asset]
	
	데이터 유형: 배열
	
	"ai_models": [
	{
	"name": "String",
	"sys_id": "String"
	}
	]

result.asset.ai_models.name	AI 시스템 디지털 자산 기록의 이름입니다. 테이블: AI 시스템 디지털 자산 [alm_ai_system_digital_asset] 데이터 유형: 문자열
result.asset.ai_models.sys_id	AI 시스템 디지털 자산 기록의 Sys_id입니다. 테이블: AI 시스템 디지털 자산 [alm_ai_system_digital_asset] 데이터 유형: 문자열

result.asset.ai_prompts	AI 시스템 디지털 자산 〔alm_ai_system_digital_asset〕 기록의 AI 프롬프트 목록입니다.
	
	데이터 유형: 배열
	
	"ai_prompts": [
	{
	"name": "String",
	"sys_id": "String"
	}
	]

result.asset.ai_prompts.name	AI 프롬프트의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
result.asset.ai_prompts.sys_id	AI 시스템 디지털 자산 기록의 Sys_id입니다. 테이블: AI 시스템 디지털 자산 [alm_ai_system_digital_asset] 데이터 유형: 문자열
결과.자산.생성됨	AI 모델 자산이 생성된 날짜 및 시간입니다. 형식: YYYY-MM-DD HH:mm:ss 데이터 유형: 문자열
결과.자산.설명	연결된 AI 시스템 제품 모델 기록에 대한 설명입니다. 테이블: AI 시스템 제품 모델 [cmdb_ai_system_product_model] 데이터 유형: 문자열
result.asset.display_name	AI 시스템 자산 기록의 표시 이름입니다. 테이블: AI 시스템 디지털 자산 [alm_ai_system_digital_asset] 데이터 유형: 문자열
결과.자산.설명서	연결된 AI 시스템 제품 모델 기록에 대한 설명서입니다. 테이블: AI 시스템 제품 모델 [cmdb_ai_system_product_model] 데이터 유형: 문자열
result.asset.evaluation_datasets	AI 시스템 자산 기록을 평가하는 데 사용되는 AI 데이터 세트 목록입니다. 주로 조직 내에서 개발된 모델에 적용할 수 있습니다. 테이블: AI 데이터 세트 디지털 자산 [alm_ai_dataset_digital_asset], AI 시스템 자산 [alm_ai_system_digital_asset] 데이터 유형: 배열 `"evaluation_datasets": [ { "name": "String", "sys_id": "String" } ]`
result.asset.evaluation_datasets.name	AI 데이터 세트 디지털 자산의 이름입니다. 테이블: AI 데이터 세트 디지털 자산 [alm_ai_dataset_digital_asset] 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
result.asset.evaluation_datasets.sys_id	AI 데이터 세트 디지털 자산 기록의 Sys_id입니다. 테이블: AI 데이터 세트 디지털 자산 [alm_ai_dataset_digital_asset] 데이터 유형: 문자열
result.asset.evaluation_metrics_report	AI 시스템 자산의 평가 결과입니다. 가능한 값: • 결과를 요약한 상세 정보(일반 텍스트) • 특정 결과에 대한 링크 데이터 유형: 문자열
result.asset.managed_by	모델을 평가하는 데 사용되는 AI 시스템 자산의 AI 데이터 세트 sys_ids 또는 표시 이름의 쉼표로 구분된 목록입니다. 주로 조직 내에서 개발된 모델에 적용할 수 있습니다. 테이블: AI 시스템 디지털 자산 [alm_ai_system_digital_asset] 데이터 유형: 객체 `"managed_by": [ { "name": "String", "sys_id": "String" } ]`
result.asset.managed_by.name	AI 모델 자산 기록을 관리하는 사용자의 Sys_id입니다. 테이블: 사용자 [user] 데이터 유형: 문자열
result.asset.managed_by.sys_id	AI 모델 자산 기록을 관리하는 사용자의 이름입니다. 테이블: 사용자 [user] 데이터 유형: 문자열
result.asset.name	연결된 AI 시스템 제품 모델 기록의 이름입니다. 테이블: AI 시스템 제품 모델 [cmdb_ai_system_product_model] 데이터 유형: 문자열
결과.자산.제공자	연결된 AI 시스템 제품 모델 기록의 제공자 필드 값입니다. 테이블: AI 시스템 제품 모델 [cmdb_ai_system_product_model] 데이터 유형: 객체

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	provider: {
	"name": "String",
	"sys_id": "String"
	}

result.asset.provider.name	연결된 AI 시스템 제품 모델 기록의 제공자 이름입니다. 테이블: 시스템 제품 모델 [cmdb_ai_system_product_model] 데이터 유형: 문자열
result.asset.provider.sys_id	연결된 AI 시스템 제품 모델 기록에 있는 제공자의 Sys_id입니다. 테이블: 시스템 제품 모델 [cmdb_ai_system_product_model] 데이터 유형: 문자열
결과.자산.상태	AI 모델 자산의 상태입니다. 가능한 값: • 사용 중 • 배치됨 • 폐기됨 • 개발 • 알 수 없음 • 해당 사항 없음 데이터 유형: 문자열
result.asset.sys_id	AI 시스템 자산 기록의 Sys_id입니다. 테이블: AI 시스템 디지털 자산 [alm_ai_system_digital_asset] 데이터 유형: 문자열
결과.자산.업데이트됨	AI 모델 자산이 마지막으로 업데이트된 날짜 및 시간입니다. 형식: YYYY-MM-DD HH:mm:ss 데이터 유형: 문자열
결과.자산.버전	연결된 AI 시스템 제품 모델 기록의 버전 번호입니다. 예를 들어 V2입니다. 데이터 유형: 문자열
결과.자산.경고	쉼표로 구분된 경고 메시지 목록입니다. 이러한 경고는 선택적 매개 변수의 sys_id 잘못된 경우와 같은 유효성 검사일 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 배열 "warnings": ["String"]

Example: cURL 요청

다음 예에서는 요청 본문에 포함된 세부 정보를 사용하여 AI 시스템 디지털 자산 및 AI 시스템 제품 모델 테이블에 새 항목을 삽입합니다.

```
curl -X POST 'https://instance.servicenow.com/api/sn_ent/asset/ai_prompt' \
  -H 'Accept: application/json' \
  -H 'Content-Type: application/json' \
  -u 'username':'password' \
  -d '{
  "name": "Incident Summarization",
  "description": "Incident Summarization Skill",
  "provider": "servicenow",
  "documentation": "Sample Documentation",
  "version": "V2",
  "state": 31,
  "ai_models": [
    "llm_generic_small",
    "mixtral-instruct"
  ],
  "ai_prompts": [
    "LLM Prompt"
  ],
  "evaluation_datasets": [
    "Base dataset"
  ],
  "evaluation_metrics_report": "Sample Report",
  "managed_by": "abel.tuter"
}'
```

응답 본문.

```
{
  "result": {
    "asset": {
      "sys_id": "3b140397435a9210a63d00002fb8f2d7",
      "display_name": "ServiceNow Incident Summarization V2",
      "name": "Incident Summarization",
      "description": "Incident Summarization Skill",
      "version": "V2",
      "provider": {
        "sys_id": "93d4ecfac0a8000b6294d71b733977fb",
        "name": "ServiceNow"
      },
      "documentation": "Sample Documentation",
      "state": "Deployed",
      "ai_models": [{
        "sys_id": "9tgdc7e6eb1e5210aa82fab8bad0cda2",
        "name": "llm_generic_small"
      },
      {
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      "sys_id": "7efdc7e6eb1e5210aa82fab8bad0cda2",
      "name": "mixtral-instruct"
    }],
    "ai_prompts": [{
      "sys_id": "7d7dc7e6eb1e5210aa82fab8bad0cda2",
      "name": "LLM Prompt"
    }],
    "evaluation_datasets": [{
      "sys_id": "9d7dc7e6eb1e5210aa82fab8bad0cda2",
      "name": "Base dataset"
    }],
    "evaluation_metrics_report": "Sample Report",
    "managed_by": {
      "sys_id": "62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1",
      "name": "Abel Tuter"
    },
    "created": "2024-12-11 18:23:09",
    "updated": "2024-12-11 18:23:09"
  },
  "warnings": []
 }
}
```


AI 자산 API - PUT /sn_ent/asset/ai_dataset/{sys_id}

요청 본문에 입력한 정보에 따라 특정 AI 데이터 세트 자산 기록의 데이터를 업데이트합니다.

주: 업데이트하려는 특정 데이터에 대한 매개변수-값 쌍만 제공합니다. 이 엔드포인트는 요청에서 전송되는 모든 매개변수의 데이터를 덮어씁니다.

이 AI 자산 API - GET /sn_ent/asset/ai_dataset/{sys_id} 메서드를 사용하여 지정된 ID로 기존 AI 데이터 세트 기록을 검색합니다. 그런 다음 이 PUT 메서드를 사용하여 동일한 ID 정보를 사용하여 데이터 세트의 값을 업데이트할 수 있습니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/sn_ent/{api_version}/asset/ai_dataset/{sys_id}

기본 URL: /api/sn_ent/asset/ai_dataset/{sys_id}

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
sys_id	자산의 Sys_id입니다. 테이블: AI 데이터 세트 자산 [alm_ai_dataset_digital_asset] 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명

{객체}	{
	"acceptable_usage": "String",
	"base_datasets": [Array],
	"dataset_card": "String"
	"data_type": "String",
	"description": "String",
	"documentation": "String",
	"managed_by": "String",
	"name": "String",
	"provider": "String",
	"state": "String"
	"source": "String",
	"version": "String"
	}

{object}.acceptable_usage	교육 또는 평가와 같은 데이터 세트 또는 모델의 목적입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 1: 교육 목적을 나타냄 • 2: 평가 목적을 나타냄 데이터 유형: 문자열(숫자)
{object}.base_datasets	이 데이터 세트를 빌드하는 데 필요한 기본 데이터 세트의 쉼표로 구분된 목록입니다. AI 데이터 세트 디지털 자산(alm_ai_dataset_digital_asset) 테이블에 있는 데이터 세트의 이름 또는 sys_ids 허용합니다. 데이터 유형: 배열 “base_datasets”: ["String", “String"]
{object}.data_type	데이터 세트에 있는 데이터의 유형입니다. 예를 들어 ###, ###, ### 또는 1,2입니다. 데이터 유형: 문자열
{object}.dataset_card	데이터 세트 카드입니다. dataset_card는 AI 데이터 세트의 내용, 구조 및 컨텍스트를 설명하는 메타데이터 문서입니다. 적절한 이해와 사용을 보장하기 위해 데이터 소스, 기능, 사용 목적, 알려진 제한 사항 등의 상세 정보를 제공합니다. 데이터 유형: 문자열
{object}.description	연결된 AI 데이터 세트 제품 모델에 대한 설명입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
	테이블: AI 데이터 세트 제품 모델 [cmdb_ai_dataset_product_model] 데이터 유형: 문자열
{object}.documentation	AI 데이터 세트 제품 모델에 대한 설명서입니다. 테이블: AI 데이터 세트 제품 모델 [cmdb_ai_dataset_product_model] 데이터 유형: 문자열
{object}.managed_by	AI 데이터 세트 제품 모델 기록의 관리자 필드에 있는 사용자의 Sys_id 또는 이름 값입니다. 테이블: 사용자 [sys_user], AI 데이터 세트 제품 모델 [cmdb_ai_dataset_product_model] 데이터 유형: 문자열
{object}.name	필수 AI 데이터 세트 제품 모델 〔cmdb_ai_dataset_product_model〕 테이블에 있는 연결된 기록의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
{object}.provider	필수 회사 〔core_company〕 테이블 기록의 제공자 필드에 대한 Sys_id 또는 이름 값입니다. 데이터 유형: 문자열
{object}.source	데이터 세트의 소스에 대한 상세 정보입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 데이터 세트의 소스에 대한 링크입니다. • 일반 텍스트로 된 소스의 세부 정보입니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 비어 있음 또는 null
{object}.state	AI 데이터 세트 자산의 상태입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 사용 중 • 배치됨 • 폐기됨 • 개발 • 알 수 없음 • 해당 사항 없음

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수(**XML** 또는 **JSON**)

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
{object}.version	연결된 AI 데이터 세트 제품 모델 기록의 버전 번호입니다. 예를 들어 V2입니다. 데이터 유형: 문자열

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.
컨텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
404	찾을 수 없습니다. 요청한 항목을 찾을 수 없습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수(**JSON** 또는 **XML**)

이름	설명
결과	새로 생성된 AI 데이터 세트 자산의 상세 정보입니다. 데이터 유형: 객체

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	"result": {
	"acceptable_usage": {Object},
	"base_datasets": [Array],
	"created": "String",
	"dataset_card": "String",
	"data_type": {Object},
	"description": "String",
	"documentation": "String",
	"display_name": "String",
	"managed_by": {Object},
	"name": "String",
	"provider": {Object},
	"state": "Development",
	"source": "String",
	"sys_id": "String",
	"updated": "String",
	"version": "String",
	}

result.acceptable_usage	AI 데이터 세트 자산 기록에 허용되는 사용량입니다. 허용되는 사용은 일반적으로 교육 또는 평가 목적으로 데이터 세트 또는 모델을 사용할 수 있는 방법을 나타냅니다.
	
	데이터 유형: 객체
	"acceptable_usage": {
	"label": "String"
	"value": "String"
	}

result.acceptable_usage.레이블	허용되는 사용 값의 레이블을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
result.acceptable_usage.값	교육 또는 평가와 같은 데이터 세트 또는 모델의 목적입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 1: 교육 목적을 나타냄 • 2: 평가 목적을 나타냄 데이터 유형: 문자열(숫자)
result.base_datasets	지정된 데이터 세트를 빌드하는 데 필요한 기본 데이터 세트의 쉼표로 구분된 목록입니다. AI 데이터 세트 디지털 자산 〔alm_ai_dataset_digital_asset〕 테이블에 있는 기본 데이터 세트의 이름 또는 sys_id 허용합니다. 데이터 유형: 배열 "base_datasets": ["String", "String"]
결과.생성됨	AI 데이터 세트 자산 기록이 생성된 날짜 및 시간입니다. 형식: YYYY-MM-DD HH:mm:ss

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열

result.data_type	AI 데이터 세트 자산 기록에 있는 데이터의 유형입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"data_type": {`
	`"label": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

result.data_type.레이블	데이터 유형 값의 표시 레이블입니다. 데이터 유형: 문자열
result.data_type.값	데이터 세트 자산의 데이터 유형 값입니다. 데이터 유형: 문자열
result.dataset_card	데이터 세트 카드입니다. dataset_card는 AI 데이터 세트의 내용, 구조 및 컨텍스트를 설명하는 메타데이터 문서입니다. 적절한 이해와 사용을 보장하기 위해 데이터 소스, 기능, 사용 목적, 알려진 제한 사항 등의 상세 정보를 제공합니다. 데이터 유형: 문자열
결과.설명	연결된 AI 데이터 세트 제품 모델 기록에 대한 설명입니다. 테이블: AI 데이터 세트 제품 모델 [cmdb_ai_dataset_product_model] 데이터 유형: 문자열
result.display_name	AI 데이터 세트 자산 기록의 표시 이름입니다. 테이블: AI 데이터 세트 디지털 자산 [alm_ai_dataset_digital_asset] 데이터 유형: 문자열
result.documentation	연결된 AI 데이터 세트 제품 모델 〔cmdb_ai_dataset_product_model〕 테이블 기록에 대한 설명서입니다. 데이터 유형: 문자열

result.managed_by	AI 데이터 세트 자산 기록을 관리하는 사용자에 대한 세부 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"managed_by": [`
	`{`
	`"name": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`
	`]`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
result.managed_by.name	AI 데이터 세트 자산 기록을 관리하는 사용자의 이름입니다. 테이블: 사용자 [user] 데이터 유형: 문자열
result.managed_by.sys_id	AI 데이터 세트 자산 기록을 관리하는 사용자의 Sys_id입니다. 테이블: 사용자 [user] 데이터 유형: 문자열
result.name	연결된 AI 데이터 세트 제품 모델 기록의 이름입니다. 테이블: AI 데이터 세트 제품 모델 [cmdb_ai_dataset_product_model] 데이터 유형: 문자열

결과.제공자	연결된 AI 데이터 세트 제품 모델 기록의 제공자입니다.
	
	테이블: AI 데이터 세트 제품 모델 [cmdb_ai_dataset_product_model]
	
	데이터 유형: 객체
	
	`provider: {`
	`  "name": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

result.provider.name	제공자의 이름입니다. 테이블: AI 데이터 세트 제품 모델 [cmdb_ai_dataset_product_model] 데이터 유형: 문자열
result.provider.sys_id	연결된 AI 데이터 세트 제품 모델 기록에 있는 제공자의 Sys_id입니다. 테이블: AI 데이터 세트 제품 모델 [cmdb_ai_dataset_product_model] 데이터 유형: 문자열
결과.소스	AI 데이터 세트 자산의 소스에 대한 상세 정보입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 데이터 세트 자산의 소스에 대한 링크입니다. • 데이터 세트 자산의 소스에 대한 상세 정보 (일반 텍스트)입니다. 예를 들어 제품 또는 웹 사이트의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	기본값: 비어 있음 또는 null
결과.상태	AI 데이터 세트 자산 기록의 상태입니다. 가능한 값: • 사용 중 • 배치됨 • 폐기됨 • 개발 • 알 수 없음 • 해당 사항 없음 데이터 유형: 문자열
result.sys_id	AI 데이터 세트 자산 기록의 Sys_id입니다. 테이블: AI 데이터 세트 디지털 자산 [alm_ai_dataset_digital_asset] 데이터 유형: 문자열
결과.업데이트됨	AI 데이터 세트 자산 기록이 마지막으로 업데이트된 날짜 및 시간입니다. 형식: YYYY-MM-DD HH:mm:ss 데이터 유형: 문자열
result.version	연결된 AI 데이터 세트 제품 모델 기록의 버전 번호입니다. 예를 들어 V2입니다. 데이터 유형: 문자열
결과.경고	데이터 세트를 생성할 때 존재하는 경고 메시지의 쉼표로 구분된 목록입니다. 이러한 경고는 선택적 매개 변수의 sys_id 잘못된 경우와 같은 유효성 검사일 수 있습니다. 데이터 유형: 배열 `"warnings": ["String"]`

Example: cURL 요청

다음 예제에서는 지정된 ID를 사용하여 AI 데이터 세트 기록의 세부 정보를 업데이트하는 방법을 보여줍니다. 요청 본문에는 업데이트할 매개변수 값이 포함되어 있습니다.

```
curl -X PUT
 'https://instance.servicenow.com/api/sn_ent/asset/ai_dataset/9833721b331e92101c9aca989d5c7bf0' \
  -H 'Accept: application/json' \
  -H 'Content-Type: application/json' \
  -u 'username':'password' \
  -d '{
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
 "name": "Dataset One",
 "description": "Description for dataset ",
 "provider": "servicenow",
 "version": "V1",
 "state": 31,
 “source”: “Source of dataset”
 "documentation": "document",
 “dataset_card”: “Dataset Card”,
 “base_datasets”: [ “Dataset Two”, “Dataset Three”],
 “data_type”: “1,2”,
 “acceptable_usage”: “1,2”,
 "managed_by": "abel.tuter"
}'
```

응답 본문.

```
{
 "result": {
  "asset": {
   "sys_id": "da8393eb40d25210f877b00c113d1fc1",
   "display_name": "ServiceNow Closed Incidents",
   "name": "Closed Incidents",
   "description": "Incidents with resolution",
   "documentation": "Sample Documentation",
   "source": "incident table on servicenow instance",
   "dataset_card": "Dataset Card",
   "state": "Deployed",
   "version": null,
   "data_type": {
    "value": "1",
    "label": "Text"
   },
   "provider": {
    "sys_id": "93d4ecfac0a8000b6294d71b733977fb",
    "name": "ServiceNow"
   },
   "managed_by": {
    "sys_id": "undefined",
    "name": ""
   },
   "acceptable_usage": {
    "value": "1",
    "label": "Training"
   },
   "base_datasets": [],
   "created": "2024-12-12 01:23:03",
   "updated": "2024-12-12 01:23:03"
  },
  "warnings": []
   }
}
```

AI 자산 API - PUT /sn_ent/asset/ai_prompt/{sys_id}

요청 본문에 입력한 정보에 따라 특정 AI 프롬프트 자산 기록의 데이터를 업데이트합니다.

참조:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- AI 자산 API - GET /sn_ent/asset/ai_system/{sys_id}
- AI 자산 API - POST /sn_ent/asset/ai_prompt

주: 업데이트하려는 특정 데이터에 대한 매개변수-값 쌍만 제공합니다. 이 엔드포인트는 요청에서 전송되는 모든 매개변수의 데이터를 덮어씁니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/sn_ent/{api_version}/asset/ai_prompt/{sys_id}

기본 URL: /api/sn_ent/asset/ai_prompt/{sys_id}

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
sys_id	자산의 Sys_id입니다. 테이블: AI 프롬프트 자산 [alm_ai_prompt_digital_asset] 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수(**XML** 또는 **JSON**)

이름	설명

객체	필수 업데이트할 AI 프롬프트 자산의 컨텐츠입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	{
	"ai_model": "String",
	"description": "String",
	"documentation": "String",
	"managed_by": "String"
	"name": "String",
	"prompt_info": "String",
	"provider": "String",
	"state": Number,
	"version": "String"
	}

ai_model	AI 모델 디지털 자산 기록sys_id AI 모델 필드의 값 이름입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
	테이블: AI 모델 디지털 자산 [alm_ai_model_digital_asset] 데이터 유형: 문자열 기본값: 빈 문자열
설명	AI 프롬프트 제품 모델에 제공하는 설명입니다. 테이블: AI 프롬프트 제품 모델 [cmdb_ai_prompt_product_model] 데이터 유형: 문자열 기본값: 빈 문자열
설명서	AI 프롬프트 제품 모델에 대한 설명서입니다. 테이블: AI 프롬프트 제품 모델 [cmdb_ai_prompt_product_model] 데이터 유형: 문자열 기본값: 빈 문자열
managed_by	자산을 관리하는 사용자의 이름 또는 sys_id입니다. 자산 레코드의 관리자 필드에 있습니다. 탭; e: 사용자 [sys_user] 데이터 유형: 문자열 기본값: 빈 문자열
이름	필수 AI 프롬프트 제품 모델 〔cmdb_ai_prompt_product_model〕 테이블에 있는 연결된 기록의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 빈 문자열
prompt_info	AI 프롬프트 자산에 대한 프롬프트 정보입니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 빈 문자열
제공자	필수 회사 테이블 기록의 제공자 이름 또는 sys_id입니다. 테이블: 회사 [core_company] 데이터 유형: 문자열
상태	AI 모델 자산에 적용할 상태입니다. 예: 유효한 값은 다음과 같습니다. • 사용 중 • 배치됨

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수(**XML** 또는 **JSON**)

이름	설명
	• 폐기됨 • 개발 • 알 수 없음 • 해당 사항 없음 데이터 유형: 문자열
버전	AI 프롬프트 제품 모델을 할당할 버전 번호입니다. 예를 들어 V2입니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 빈 문자열

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.
컨텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
404	찾을 수 없습니다. 지정된 sys_id로 자산을 가져오지 못했습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

상태 코드	설명
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수

이름	설명

결과	<pre>result: {
	  "asset": {Object},
	  "warnings": [Array]
	}</pre>

결과.자산	새로 생성된 항목에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	<pre>"asset": {
	  "ai_model": Object,
	  "created": "String",
	  "description": "String",
	  "display_name": "String",
	  "documentation": "String",
	  "managed_by": Object,
	  "name": "String",
	  "prompt_info": "String",
	  "provider": Object,
	  "state": "String",
	  "sys_id": "String",
	  "updated": "String",
	  "version": "String",
	  "warnings": [Array]
	}</pre>

result.asset.ai_model	AI 시스템 자산 테이블 기록의 AI 모델 목록입니다.
	
	테이블: AI 시스템 디지털 자산[alm_ai_system_digital_asset]
	
	데이터 유형: 배열
	
	<pre>"ai_model": [
	  {
	  "name": "String",
	  "sys_id": "String"
	  }
	]</pre>

result.asset.ai_models.name	AI 시스템 디지털 자산 기록의 이름입니다. 테이블: AI 시스템 디지털 자산[alm_ai_system_digital_asset] 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
result.asset.ai_models.sys_id	AI 시스템 디지털 자산 기록의 Sys_id입니다. 테이블: AI 시스템 디지털 자산[alm_ai_system_digital_asset] 데이터 유형: 문자열
결과.자산.생성됨	AI 모델 자산이 생성된 날짜 및 시간입니다. 형식: YYYY-MM-DD HH:mm:ss 데이터 유형: 문자열
결과.자산.설명	연결된 AI 시스템 제품 모델 기록에 대한 설명입니다. 테이블: AI 시스템 제품 모델 [cmdb_ai_system_product_model] 데이터 유형: 문자열
result.asset.display_name	AI 시스템 자산 기록의 표시 이름입니다. 테이블: AI 시스템 디지털 자산[alm_ai_system_digital_asset] 데이터 유형: 문자열
결과.자산.설명서	연결된 AI 시스템 제품 모델 기록의 문서입니다. 테이블: AI 시스템 제품 모델[cmdb_ai_system_product_model] 데이터 유형: 문자열
result.asset.managed_by	자산을 관리하는 사용자에 대한 상세 정보입니다. 데이터 유형: 객체 `"managed_by": [ { "name": "String", "sys_id": "String" } ]`
result.asset.managed_by.name	AI 모델 자산 기록을 관리하는 사용자의 이름입니다. 테이블: 사용자 [user] 데이터 유형: 문자열
result.asset.managed_by.sys_id	AI 모델 자산 기록을 관리하는 사용자의 Sys_id입니다. 테이블: 사용자 [user] 데이터 유형: 문자열
result.asset.name	연결된 AI 시스템 제품 모델 기록의 이름입니다. 테이블: AI 시스템 제품 모델 [cmdb_ai_system_product_model]

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
result.asset.prompt_info	AI 프롬프트 자산 기록의 프롬프트 정보입니다. 데이터 유형: 문자열

결과.자산.제공자	연결된 AI 시스템 제품 모델 기록의 제공자 필드 값입니다.
	
	테이블: AI 시스템 제품 모델 [cmdb_ai_system_product_model]
	
	데이터 유형: 객체
	
	`provider: {`
	`  "name": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

result.asset.provider.name	연결된 AI 시스템 제품 모델 기록의 제공자 이름입니다. 테이블: AI 시스템 제품 모델[cmdb_ai_system_product_model] 데이터 유형: 문자열
result.asset.provider.sys_id	연결된 AI 시스템 제품 모델 기록에 있는 제공자의 Sys_id입니다. 테이블: AI 시스템 제품 모델[cmdb_ai_system_product_model] 데이터 유형: 문자열
결과.자산.상태	AI 모델 자산의 상태입니다. 가능한 값: • 사용 중 • 배치됨 • 폐기됨 • 개발 • 알 수 없음 • 해당 사항 없음 데이터 유형: 문자열
result.asset.sys_id	AI 시스템 자산 기록의 Sys_id입니다. 테이블: AI 시스템 디지털 자산[alm_ai_system_digital_asset] 데이터 유형: 문자열
결과.자산.업데이트됨	AI 모델 자산이 마지막으로 업데이트된 날짜 및 시간입니다. 형식: YYYY-MM-DD HH:mm:ss

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
결과.자산.버전	연결된 AI 시스템 제품 모델 기록의 버전 번호입니다. 예를 들어 V2입니다. 데이터 유형: 문자열
결과.경고	쉼표로 구분된 경고 메시지 목록입니다. 이러한 경고는 선택적 매개 변수의 sys_id 잘못된 경우와 같은 유효성 검사일 수 있습니다. 데이터 유형: 배열 `"warnings": ["String"]`

Example: cURL 요청

다음 예에서는 요청 본문에 제공된 매개변수 값에 따라 지정된 sys_id 사용하여 AI 프롬프트 자산의 데이터를 업데이트합니다.

```
curl -X PUT
 'https://instance.servicenow.com/api/sn_ent/asset/ai_prompt/9833721b331e92101c9aca989d
5c7bf0' \
  -H 'Accept: application/json' \
  -H 'Content-Type: application/json' \
  -u 'username':'password' \
  -d '{
  "name": "Incident Summarization prompt1",
  "description": "Prompt for Incident Summarization",
  "provider": "servicenow",
  "version": "V1",
  "state": 31,
  "documentation": "Docuuu",
  "ai_model": "mixtral-instruct",
  "prompt_info": "Provide incident summary using short_decription, state, worknotes",
  "managed_by": "abel.tuter"
 }'
```

응답 본문:

```
{
  "result": {
    "asset": {
      "sys_id": "9833721b331e92101c9aca989d5c7bf0",
      "display_name": "ServiceNow Incident Summarization prompt1 V1",
      "name": "Incident Summarization prompt1",
      "description": "Prompt for Incident Summarization",
      "version": "V1",
      "provider": {
        "sys_id": "93d4ecfac0a8000b6294d71b733977fb",
        "name": "ServiceNow"
      },
      "documentation": "Docuuu",
      "state": "Deployed",
      "ai_model": {
        "sys_id": "9d7dc7e6eb1e5210aa82fab8bad0cda2",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      "name": "mixtral-instruct"
    },
    "prompt_info": "Provide incident summary using short_decription, state, worknotes",
    "managed_by": {
      "sys_id": "62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1",
      "name": "Abel Tuter"
    },
    "created": "2024-12-11 04:23:17",
    "updated": "2024-12-11 04:23:17"
  },
  "warnings": []
 }
}
```


AI 자산 API - PUT /sn_ent/asset/ai_system/{sys_id}

요청 본문에 입력한 정보에 따라 특정 AI 시스템 기록의 데이터를 업데이트합니다.

주: 업데이트하려는 특정 데이터에 대한 매개변수-값 쌍만 제공합니다. 이 엔드포인트는 요청에서 전송되는 모든 매개변수의 데이터를 덮어씁니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/sn_ent/{api_version}/asset/ai_system/{sys_id}

기본 URL: /api/sn_ent/asset/ai_system/{sys_id}

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
sys_id	자산의 Sys_id입니다. 테이블: AI 시스템 디지털 자산[alm_ai_system_digital_asset] 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수(XML 또는 JSON)

이름	설명
객체	필수 AI 시스템에서 업데이트할 상세 정보입니다. 데이터 유형: 객체

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명

	{
	"name": "String",
	"description": "String",
	"provider": "String",
	"version": "String",
	"state": Number,
	"documentation": "String",
	"ai_models": "String",
	"ai_prompts": "Strings",
	"evaluation_datasets": [Array],
	"evaluation_metrics_report": "String",
	"managed_by": "String"
	}

object.name	필수 AI 시스템 제품 모델의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
object.description	AI 시스템 제품 모델에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
객체.공급자	필수 회사〔core_company〕테이블 기록의 제공자 필드에 대한 Sys_id 또는 이름 값입니다. 데이터 유형: 문자열
Object.State	AI 시스템 자산에 적용할 상태입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 사용 중 • 배치됨 • 폐기됨 • 개발 • 알 수 없음 • 해당 사항 없음 데이터 유형: 문자열 기본값: 빈 문자열
object.version	AI 시스템 제품 모델의 버전입니다. 예를 들어 V2입니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 빈 문자열
object.documentation	AI 시스템 자산에 대한 문서입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
	기본값:
object.ai_models	AI 모델 디지털 자산 기록의 이름 또는 sys_ids 쉼표로 구분된 목록입니다. 여기서 각 문자열은 기존 AI 모델 디지털 자산 기록의 AI 모델 필드 값을 나타냅니다. 테이블: AI 모델 디지털 자산 [alm_ai_model_digital_asset] 데이터 유형: 문자열 배열 `"ai_models": [{String", "String"}]` 기본값: 빈 문자열
object.evaluation_datasets	AI 시스템 자산 기록을 평가하는 데 사용되는 AI 데이터 세트의 이름 또는 sys_ids 쉼표로 구분된 목록입니다. 주로 조직 내에서 개발된 모델에 적용할 수 있습니다. 테이블: AI 데이터 세트 디지털 자산 [alm_ai_dataset_digital_asset], AI 시스템 자산[AI 시스템 디지털 자산 alm_ai_system_digital_asset] 데이터 유형: 문자열 배열 `"evaluation_datasets": [{String", "String"}]` 기본값: 빈 문자열

object.evaluation_metrics_report	AI 시스템 자산 기록의 텍스트 필드 내에 있는 평가 결과에 대한 참조입니다. 예:
	
	`Testing results:  link to the result document`
	
	`Details:`
	`Accuracy: 85%`
	`Hallucination: 10%`
	`Eval Run 1: link`
	`Eval Run 2: link`
	
	테이블: AI 시스템 디지털 자산[alm_ai_system_digital_asset]
	
	데이터 유형: 문자열
	
	기본값: 빈 문자열

object.managed_by	기존 사용자 〔sys_user〕 테이블 기록의 "관리자" 필드의 Sys_id 또는 이름입니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 빈 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.
컨텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
404	찾을 수 없습니다. 지정된 sys_id로 자산을 가져오지 못했습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수(JSON 또는 XML)

이름	설명

결과	업데이트된 AI 시스템 자산의 결과입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"result": {`
	`  "asset": Object,`
	`  "warnings": [Array]`
	`}`

결과.자산	새로 생성된 자산에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"asset": {`
	`  "ai_model": [Array],`
	`  "ai_prompts": [Array]`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	"created": "String", "description": "String", "display_name": "String", "documentation": "String", "evaluation_datasets": Array, "evaluation_metrics_report": String, "managed_by": Object, "name": "String", "provider": Object, "state": "String", "sys_id": "String", "updated": "String", "version": "String", "warnings": [Array] }

result.ai_models	AI 시스템 디지털 자산 기록의 AI 모델 목록입니다.
	
	테이블: AI 시스템 디지털 자산 [alm_ai_system_digital_asset]
	
	데이터 유형: 배열
	
	"ai_models": [
	{
	"name": "String",
	"sys_id": "String"
	}
	]

result.ai_models.name	AI 시스템 디지털 자산 기록의 이름입니다. 테이블: AI 시스템 디지털 자산 [alm_ai_system_digital_asset] 데이터 유형: 문자열
result.ai_models.sys_id	AI 시스템 디지털 자산 기록의 Sys_id입니다. 테이블: AI 시스템 디지털 자산 [alm_ai_system_digital_asset] 데이터 유형: 문자열

result.ai_prompts	AI 시스템 자산 기록의 AI 프롬프트 목록입니다.
	
	데이터 유형: 배열
	
	"ai_prompts": [
	{
	"name": "String",
	"sys_id": "String"
	}
	]

result.ai_prompts.name	AI 프롬프트의 이름입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
result.ai_prompts.sys_id	AI 프롬프트 디지털 자산 기록의 Sys_id입니다. 테이블: AI 프롬프트 디지털 자산 [alm_ai_prompt_digital_asset] 데이터 유형: 문자열
결과.자산.생성됨	AI 모델 자산이 생성된 날짜 및 시간입니다. 형식: YYYY-MM-DD HH:mm:ss 데이터 유형: 문자열
결과.자산.설명	연결된 AI 시스템 제품 모델 기록에 대한 설명입니다. 테이블: AI 시스템 제품 모델 [cmdb_ai_system_product_model] 데이터 유형: 문자열
result.asset.display_name	AI 시스템 자산 기록의 표시 이름입니다. 테이블: AI 시스템 디지털 자산 [alm_ai_system_digital_asset] 데이터 유형: 문자열
결과.자산.설명서	연결된 AI 시스템 제품 모델 기록에 대한 설명서입니다. 테이블: AI 시스템 제품 모델 [cmdb_ai_system_product_model] 데이터 유형: 문자열
result.asset.evaluation_datasets	AI 시스템 자산 기록을 평가하는 데 사용되는 AI 데이터 세트 목록입니다. 주로 조직 내에서 개발된 모델에 적용할 수 있습니다. 테이블: AI 데이터 세트 디지털 자산 [alm_ai_dataset_digital_asset], AI 시스템 자산 [alm_ai_system_digital_asset] 데이터 유형: 배열 `"evaluation_datasets": [ { "name": "String", "sys_id": "String" } ]`
result.asset.evaluation_datasets.name	AI 데이터 세트 디지털 자산의 이름입니다. 테이블: AI 데이터 세트 디지털 자산 [alm_ai_dataset_digital_asset]

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
result.asset.evaluation_datasets.sys_id	AI 데이터 세트 디지털 자산 기록의 Sys_id입니다. 테이블: AI 데이터 세트 디지털 자산 [alm_ai_dataset_digital_asset] 데이터 유형: 문자열
result.asset.evaluation_metrics_report	AI 시스템 자산의 평가 결과입니다. 가능한 값: • 결과를 요약한 상세 정보(일반 텍스트) • 특정 결과에 대한 링크 데이터 유형: 문자열
result.asset.managed_by	모델을 평가하는 데 사용되는 AI 시스템 자산의 AI 데이터 세트 sys_ids 또는 표시 이름의 쉼표로 구분된 목록입니다. 주로 조직 내에서 개발된 모델에 적용할 수 있습니다. 테이블: AI 시스템 디지털 자산 [alm_ai_system_digital_asset] 데이터 유형: 객체 `"managed_by": [ { "name": "String", "sys_id": "String" } ]`
result.asset.managed_by.name	AI 모델 자산 기록을 관리하는 사용자의 Sys_id입니다. 테이블: 사용자 [user] 데이터 유형: 문자열
result.asset.managed_by.sys_id	AI 모델 자산 기록을 관리하는 사용자의 이름입니다. 테이블: 사용자 [user] 데이터 유형: 문자열
result.asset.name	연결된 AI 시스템 제품 모델 기록의 이름입니다. 테이블: AI 시스템 제품 모델 [cmdb_ai_system_product_model] 데이터 유형: 문자열
결과.자산.제공자	연결된 AI 시스템 제품 모델 기록의 제공자 필드 값입니다. 테이블: AI 시스템 제품 모델 [cmdb_ai_system_product_model]

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 객체 `provider: { "name": "String", "sys_id": "String" }`
result.asset.provider.name	연결된 AI 시스템 제품 모델 기록의 제공자 이름입니다. 테이블: 시스템 제품 모델 [cmdb_ai_system_product_model] 데이터 유형: 문자열
result.asset.provider.sys_id	연결된 AI 시스템 제품 모델 기록에 있는 제공자의 Sys_id입니다. 테이블: 시스템 제품 모델 [cmdb_ai_system_product_model] 데이터 유형: 문자열
결과.자산.상태	AI 모델 자산의 상태입니다. 가능한 값: • 사용 중 • 배치됨 • 폐기됨 • 개발 • 알 수 없음 • 해당 사항 없음 데이터 유형: 문자열
result.asset.sys_id	AI 시스템 자산 기록의 Sys_id입니다. 테이블: AI 시스템 디지털 자산 [alm_ai_system_digital_asset] 데이터 유형: 문자열
결과.자산.업데이트됨	AI 모델 자산이 마지막으로 업데이트된 날짜 및 시간입니다. 형식: YYYY-MM-DD HH:mm:ss 데이터 유형: 문자열
결과.자산.버전	연결된 AI 시스템 제품 모델 기록의 버전 번호입니다. 예를 들어 V2입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
결과.자산.경고	쉼표로 구분된 경고 메시지 목록입니다. 이러한 경고는 선택적 매개 변수의 sys_id 잘못된 경우와 같은 유효성 검사일 수 있습니다. 데이터 유형: 배열 "warnings": ["String"]

Example: cURL 요청

다음 예제에서는 요청 본문에서 업데이트할 세부 정보로 AI 시스템을 업데이트합니다.

```
curl -X PUT
 'https://instance.servicenow.com/api/sn_ent/asset/ai_prompt/3b140397435a9210a63d00002fb8f2d7' \
  -H 'Accept: application/json' \
  -H 'Content-Type: application/json' \
  -u 'username':'password' \
  -d '{
  "name": "Incident Summarization",
  "description": "Skill to summarize incident",
  "provider": "servicenow",
  "documentation": "Sample Documentation",
  "version": "V3",
  "state": 31,
  "ai_models": [
    "llm_generic_small"
  ],
  "ai_prompts": [
    "LLM Prompt"
  ],
  "evaluation_datasets": [
    "Base dataset"
  ],
  "evaluation_metrics_report": "Sample Report",
  "managed_by": "abel.tutor"
}'
```

응답 본문은 지정된 AI 시스템 sys_id에 적용된 업데이트의 결과를 보여줍니다.

```
{
  "result": {
    "asset": {
      "sys_id": "3b140397435a9210a63d00002fb8f2d7",
      "display_name": "ServiceNow Incident Summarization V2",
      "name": "Incident Summarization",
      "description": "Skill to summarize incident",
      "version": "V3",
      "provider": {
        "sys_id": "93d4ecfac0a8000b6294d71b733977fb",
        "name": "ServiceNow"
      },
      "documentation": "Sample Documentation",
      "state": "Deployed",
      "ai_models": [{
       "sys_id": "9tgdc7e6eb1e5210aa82fab8bad0cda2",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      "name": "llm_generic_small"
    }],
     "ai_prompts": [{
      "sys_id": "7d7dc7e6eb1e5210aa82fab8bad0cda2",
      "name": "LLM Prompt"
    }],
     "evaluation_datasets": [{
      "sys_id": "9d7dc7e6eb1e5210aa82fab8bad0cda2",
      "name": "Base dataset"
    }],
     "evaluation_metrics_report": "Sample Report",
     "managed_by": {
       "sys_id": "a8f98bb0eb32010045e1a5115206fe3a",
       "name": "Abraham Lincoln"
     },
     "created": "2024-12-11 19:07:13",
     "updated": "2024-12-11 19:07:42"
   },
   "warnings": []
 }
}
```


AI 자산 API - PUT /sn_ent/asset/ai_model/{sys_id}

요청 본문에 입력한 정보에 따라 특정 AI 모델 자산 기록의 데이터를 업데이트합니다.

주: 업데이트하려는 특정 데이터에 대한 매개변수-값 쌍만 제공합니다. 이 엔드포인트는 요청에서 전송되는 모든 매개변수의 데이터를 덮어씁니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/sn_ent/{api_version}/asset/ai_model/{sys_id}

기본 URL: /api/sn_ent/asset/ai_model/{sys_id}

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
sys_id	자산의 Sys_id입니다. 테이블: AI 프롬프트 자산 [alm_ai_prompt_digital_asset] 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명

객체	필수 지정된 AI 모델에서 업데이트할 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	{
	"base_model": "String",
	"context_window": "String",
	"deployment_guideline": "String",
	"description": "String",
	"documentation": "String",
	"evaluation_datasets": "String",
	"evaluation_metrics_report": "String",
	"managed_by": "String",
	"model_size_in_mb": "String",
	"model_weights_info": "String",
	"name": "String",
	"parameters_info": "String",
	"provider": "String",
	"required_infrastructure": "String",
	"state": Number,
	"supported_languages": "String",
	"training_datasets": "String",
	"training_procedure": "String",
	"version": "String"
	}

base_model	이 모델 버전이 파생된 AI 모델입니다.
	
	주: 조직 내에서 개발된 모델에만 적용할 수 있습니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	{
	"name": "String",
	"sys_id": "String"
	}
	
	기본값: 빈 객체

base_model.name	이 AI 모델을 모델링할 AI 모델 자산의 이름입니다. 테이블: AI 모델 디지털 자산 alm_ai_model_digital_asset 데이터 유형: 문자열
base_model.sys_id	이 AI 모델을 모델링할 AI 모델 자산의 Sys_id입니다. 테이블: AI 모델 디지털 자산 alm_ai_model_digital_asset 데이터 유형: 문자열
context_window	모델이 처리할 수 있는 입력 시퀀스의 크기(즉, 토큰 수)입니다. 데이터 유형: 정수

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
	기본값: 0
deployment_guideline	조직 내에서 개발 및 배포된 모델에 적용할 수 있는 지침입니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 비어 있음
설명	AI 모델 제품 모델에 부여한 설명입니다. 테이블에서 업데이트됨: AI 모델 제품 모델 [cmdb_ai_model_product_model] 데이터 유형: 문자열 기본값: 비어 있음
설명서	AI 프롬프트 제품 모델 기록의 문서화입니다. 테이블: AI 프롬프트 제품 모델 [cmdb_ai_model_product_model] 데이터 유형: 문자열 기본값: 비어 있음
evaluation_datasets	모델을 평가하는 데 사용되는 AI 프롬프트 디지털 자산의 AI 데이터 세트의 쉼표로 구분된 sys_ids 또는 표시 이름 목록입니다. 주로 조직 내에서 개발된 모델에 적용할 수 있습니다. 테이블: AI 데이터 세트 디지털 자산[alm_ai_dataset_digital_asset], AI 프롬프트 디지털 자산[alm_ai_prompt_digital_asset] 데이터 유형: 배열 `"evaluation_datasets": [ "String", "String" ]` 유효한 값은 다음과 같습니다. • AI 데이터 세트 디지털 자산 기록의 이름입니다. • AI 데이터 세트 디지털 자산 기록의 Sys_id입니다. 기본값: 빈 문자열

evaluation_metrics_report	AI 데이터 세트 자산 기록의 텍스트 필드 내에 있는 평가 결과에 대한 참조입니다. 예:
	
	`Testing results: link to the result document`
	
	`Details:`
	`Accuracy: 85%`
	`Hallucination: 10%`
	`Eval Run 1: link`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
	Eval Run 2: link 테이블: AI 데이터 세트 자산 [alm_ai_dataset_digital_asset] 데이터 유형: 문자열 기본값: 빈 문자열
managed_by	AI 데이터 세트 자산 기록의 "관리자" 필드에 있는 사용자의 Sys_id 또는 이름입니다. 테이블: 사용자 [sys_user] 데이터 유형: 문자열 기본값: 비어 있음
model_size_in_mb	모델의 크기(MB)입니다. 조직 내에서 개발 및 배포된 모델에 주로 적용할 수 있습니다. 데이터 유형: 숫자 기본값: 비어 있음
model_weights_info	추가 모델 정보입니다(사용 가능한 경우). 주로 조직 내에서 개발된 모델에 적용할 수 있습니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 비어 있음
이름	필수 AI 모델 제품 모델의 이름입니다. 테이블에서 업데이트됨: AI 모델 제품 모델 [cmdb_ai_model_product_model] 데이터 유형: 문자열
parameters_info	모델에 제공할 매개변수의 수입니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 빈 문자열
제공자	필수 기존 회사 〔core_company〕 테이블 기록의 "제공자" 필드에 대한 Sys_id 또는 이름 값입니다. 이 제공자를 새 AI 모델에 할당합니다. 데이터 유형: 문자열
required_infrastructure	모델 배포를 위한 인프라 요구 사항에 대한 설명서입니다. 예를 들어 인프라 스택 및 처리 요구 사항에 대한 세부 정보입니다. 주로 조직 내에 배포된 모델에 적용할 수 있습니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 비어 있음

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
소스	모델을 만든 사람 또는 항목의 소스에 대한 상세 정보입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 모델의 소스에 대한 링크입니다. 예를 들어 https://huggingface.co/mistralai/model1 또는 Github에 대한 링크입니다. • 일반 텍스트로 된 소스의 세부 정보입니다. 예: Microsoft Azure 데이터 유형: 문자열 기본값: 비어 있음 또는 null
상태	AI 모델 자산에 적용할 상태입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 사용 중 • 배치됨 • 폐기됨 • 개발 • 알 수 없음 • 해당 사항 없음 데이터 유형: 문자열
supported_languages	AI 모델에서 지원하는 쉼표로 구분된 언어 목록입니다. 데이터 유형: 배열 `"supported_languages": [ "String", "String" ]` 유효한 값은 다음과 같습니다. • 언어 [sys_language] 기록의 Sys_id • 언어 [sys_language] 기록의 이름입니다. 예: "####", "##" 기본값: 빈 문자열
training_datasets	모델 학습에 사용되는 1+ 관련 데이터 세트에 대한 참조입니다. AI 데이터 세트 자산 〔alm_ai_dataset_digital_asset〕 테이블의 쉼표로 구분된 sys_ids 또는 표시 이름 목록입니다. 주로 조직 내에서 개발된 모델에 적용할 수 있습니다. 데이터 유형: 배열 `"training_datasets": [ "String", "String" ]`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
	기본값: 빈 문자열
training_procedure	AI 모델에 적용할 교육 유형입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 1: 의사 결정 트리 • 2: 심층 신경망 • 3: 선형 회귀 • 4: 로지스틱 회귀 • 5: 임의 포리스트 • 6: 지도 학습 • 7: 비지도 학습 • 8: 강화 학습 • 9: 전이 학습 • 10: 준지도 학습 • 11: 명령 미세 조정 • 12: 감독 미세 조정 데이터 유형: 숫자로 표시된 문자열(예: "3") 기본값: 1: 의사 결정 트리
버전	AI 모델 제품 모델의 버전입니다. 예를 들어 V2입니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 비어 있음

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.

응답 본문 매개변수(JSON 또는 XML)

이름	설명

결과	AI 모델 자산 생성 결과입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"result": {`
	`  "asset": Object,`
	`  "warnings": [Array],`
	`}`

결과.자산	생성된 AI 모델 자산에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"asset": {`
	`"base_model": Object,`
	`"context_window": String,`
	`"created": "String",`
	`"deployment_guideline": String,`
	`"description": "String",`
	`"display_name": "String",`
	`"documentation": "String",`
	`"evaluation_datasets": Array,`
	`"evaluation_metrics_report": String,`
	`"managed_by": Object,`
	`"model_size_in_mb": String,`
	`"name": "String",`
	`"parameters_info": "String",`
	`"provider": Object,`
	`"required_infrastructure": String,`
	`"state": "String",`
	`"source": String,`
	`"supported_languages": Array,`
	`"sys_id": "String",`
	`"training_datasets": Array,`
	`"training_procedure": String,`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	<pre>"updated": "String",
	"version": "String"
	}</pre>

result.asset.base_model	이 버전이 파생된 AI 모델 자산에 대한 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	<pre>"base_model": {
	"name": "String",
	"sys_id": "String"
	}</pre>

result.asset.base_model.name	AI 모델 자산의 표시 이름입니다. 테이블: AI 모델 디지털 자산 [alm_ai_model_digital_asset] 데이터 유형: 문자열
result.asset.base_model.sys_id	AI 모델 자산의 Sys_id입니다. 테이블: AI 모델 디지털 자산 [alm_ai_model_digital_asset] 데이터 유형: 문자열
result.asset.context_window	모델이 처리할 수 있는 입력 시퀀스의 크기입니다. 즉, 토큰의 수입니다. 데이터 유형: 숫자로 표시된 문자열입니다. 예: "6000".
결과.자산.생성됨	AI 모델 자산이 생성된 날짜 및 시간입니다. 형식: YYYY-MM-DD HH:mm:ss 데이터 유형: 문자열
result.asset.deployment_guideline	조직 내에서 개발 및 배포된 모델에 적용할 수 있는 지침입니다. 데이터 유형: 문자열
결과.자산.설명	연결된 AI 모델 제품 모델 기록에 대한 설명입니다. 테이블: AI 모델 제품 모델 [cmdb_ai_model_product_model] 데이터 유형: 문자열
result.asset.display_name	AI 모델 자산 기록의 표시 이름입니다. 테이블: AI 모델 디지털 자산 [alm_ai_model_digital_asset](display_name 필드) 데이터 유형: 문자열
결과.자산.설명서	연결된 AI 모델 제품 모델 기록의 문서입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	테이블: AI 모델 제품 모델 [cmdb_ai_model_product_model] 데이터 유형: 문자열
result.asset.evaluation_datasets	모델을 평가하는 데 사용되는 AI 데이터 세트입니다. 주로 조직 내에서 개발된 모델에 적용할 수 있습니다. 테이블: AI 데이터 세트 디지털 자산 [alm_ai_dataset_digital_asset], AI 모델 디지털 자산 [alm_ai_model_digital_asset] 데이터 유형: 배열 `"evaluation_datasets": [ { "name": "String", "sys_id": "String" } ]`
result.evaluation_datasets.name	AI 데이터 세트 디지털 자산의 이름입니다. 테이블: AI 모델 디지털 자산 [alm_ai_model_digital_asset] 데이터 유형: 문자열
result.evaluation_datasets.sys_id	AI 모델 디지털 자산 기록의 Sys_id입니다. 테이블: AI 모델 디지털 자산 [alm_ai_model_digital_asset] 데이터 유형: 문자열
result.asset.evaluation_metrics_report	평가 결과에 대한 참조입니다. 가능한 값: • 결과를 요약한 상세 정보(일반 텍스트) • 특정 결과에 대한 링크 데이터 유형: 문자열
result.asset.managed_by	AI 모델 자산 기록을 관리하는 사용자입니다. 데이터 유형: 객체 `" managed_by": { "name": "String", "sys_id": "String" }`
result.asset.managed_by.name	AI 모델 자산 기록을 관리하는 사용자의 이름입니다. 테이블: 사용자 [user]

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
result.asset.managed_by.sys_id	AI 모델 자산 기록을 관리하는 사용자의 Sys_id입니다. 테이블: 사용자 [user] 데이터 유형: 문자열
result.asset.model_size_in_mb	모델의 크기(MB)입니다. 일반적으로 조직 내에서 개발 및 배포된 모델에 적용할 수 있습니다. 데이터 유형: 숫자
result.asset.name	연결된 AI 모델 제품 모델 기록의 이름입니다. 테이블: AI 모델 제품 모델 [cmdb_ai_model_product_model] 데이터 유형: 문자열

결과.자산.제공자	연결된 AI 모델 제품 모델 기록의 제공자입니다.
	
	테이블: AI 모델 제품 모델 [cmdb_ai_model_product_model]
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"provider": {`
	`"name": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`

result.asset.provider.name	연결된 AI 모델 제품 모델 기록의 제공자에 해당하는 회사 기록의 이름입니다. 테이블: 회사 [core_company], AI 모델 제품 모델 [cmdb_ai_model_product_model] 데이터 유형: 문자열
result.asset.provider.sys_id	연결된 AI 모델 제품 모델 기록의 제공자에 해당하는 회사 기록의 Sys_id입니다. 테이블: 회사 [core_company], AI 모델 제품 모델 [cmdb_ai_model_product_model] 데이터 유형: 문자열
결과.자산.소스	자산의 소스에 대한 상세 정보입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 모델의 소스에 대한 링크입니다. 예를 들어 https://huggingface.co/mistralai/Mixtral-8x7B-Instruct-v0.1 또는 Github에 대한 링크입니다. • 일반 텍스트로 된 소스의 세부 정보입니다. 예: Microsoft Azure

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
결과.자산.상태	AI 모델 자산 기록의 상태입니다. 가능한 값: • 사용 중 • 배치됨 • 폐기됨 • 개발 • 알 수 없음 • 해당 사항 없음 데이터 유형: 문자열
result.asset.supported_languages.name	지원되는 언어의 이름입니다. 테이블: 언어 [sys_language] 데이터 유형: 문자열
result.asset.supported_languages.sys_id	지원되는 언어의 Sys_id입니다. 테이블: 언어 [sys_language] 데이터 유형: 문자열
result.asset.sys_id	AI 모델 자산 기록의 Sys_id 테이블: AI 모델 디지털 자산 [alm_ai_model_digital_asset] 데이터 유형: 문자열
result.asset.training_datasets	모델 학습에 사용되는 1+ 관련 데이터 세트에 대한 참조입니다. 데이터 유형: 배열 `"training_datasets": [ { "name": "String", "sys_id": "String" } ]`
result.asset.training_procedure	모델에 적용된 AI 교육의 유형을 나타내는 숫자 값입니다. 가능한 값: • 1: 의사 결정 트리 • 2: 심층 신경망 • 3: 선형 회귀

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	• 4: 로지스틱 회귀 • 5: 임의 포리스트 • 6: 지도 학습 • 7: 비지도 학습 • 8: 강화 학습 • 9: 전이 학습 • 10: 준지도 학습 • 11: 명령 미세 조정 • 12: 감독 미세 조정 데이터 유형: 숫자로 표시되는 문자열
결과.자산.업데이트됨	AI 모델 자산이 마지막으로 업데이트된 날짜 및 시간입니다. 형식: YYYY-MM-DD HH:mm:ss 데이터 유형: 문자열
결과.자산.버전	연결된 AI 모델 제품 모델 기록의 버전입니다. 테이블: AI 모델 제품 모델 [cmdb_ai_model_product_model 테이블] 데이터 유형: 문자열
result.required_infrastructure	모델 배포를 위한 인프라 요구 사항에 대한 설명서입니다. 예를 들어 인프라 스택 및 처리 요구 사항에 대한 세부 정보입니다. 데이터 유형: 문자열
result.asset.parameters_info	학습 프로세스 중에 학습하는 교육 데이터의 속성입니다. 예: 7B 또는 30B. 데이터 유형: 문자열
result.asset.supported_languages	AI 모델 자산에서 지원하는 언어에 대한 상세 정보입니다. 테이블: 언어 [sys_language] 데이터 유형: 객체 `"supported_languages": [ { "name": "String", "sys_id": "String" } ]`
result.asset.supported_languages.name	자산에서 지원하는 언어의 이름입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	테이블: 언어 [sys_language] 데이터 유형: 문자열
result.asset.supported_languages.sys_id	자산에서 지원하는 언어의 Sys_id입니다. 테이블: 언어 [sys_language] 데이터 유형: 문자열
결과.경고	쉼표로 구분된 경고 메시지 목록입니다. 이러한 경고는 유효성 검사일 수 있습니다(예: 선택적 매개변수의 sysId가 잘못된 경우). 데이터 유형: 배열 `"warnings": ["String"]`

Example: cURL 요청

다음 예제에서는 PUT 메서드를 사용하여 지정된 AI 자산 모델을 업데이트하는 방법을 보여줍니다.

```
curl -X PUT
 'https://instance.servicenow.com/api/sn_ent/asset/ai_model/9833721b331e92101c9aca989d5c7bf0' \
  -H 'Accept: application/json' \
  -H 'Content-Type: application/json' \
  -u 'username':'password' \
-d '{
   "name": "Now LLM",
   "description": "enables text-to-text like question answering and summarization",
   "provider": "servicenow",
   "documentation": "Now LLM V5 Documentation",
   "version": "V8",
   "parameters_info": "7B",
   "supported_languages": [
      "English",
      "French"
   ],
   "model_size_in_mb": "87",
   "deployment_guideline": "Deployed on ServiceNow infrastructure",
   "source": "huggingface.co/mistralai/Mixtral-8x7B-Instruct-v0.1",
   "training_procedure": "2",
   "context_window": "8000",
   "state": "31",
   "base_model": "Servicenow Now LLM V6",
   "model_weights_info": "refer to weights and biases project",
   "required_infrastructre": "GPUs needed: 1, GPU Type: A100",
   "training_datasets": [
      "Servicenow Open Incidents"
   ],
   "evaluation_datasets": [
      "Servicenow Open Incidents"
   ],
   "evaluation_metrics_report": "Testing results: See files attached to this record",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  "managed_by": "abel.tuter"
}'
```

응답 본문.


```
{
 "result": {
  "asset": {
   "sys_id": "a438d170ff96da10c1fbfffffffffd5",
   "display_name": "ServiceNow Now LLM V6",
   "name": "Now LLM",
   "description": "enables text-to-text like question answering and summarization",
   "version": "V8",
   "provider": {
    "sys_id": "93d4ecfac0a8000b6294d71b733977fb",
    "name": "ServiceNow"
   },
   "documentation": "Now LLM V5 Documentation",
   "parameters_info": "7B",
   "supported_languages": [
    {
     "sys_id": "914493a30f320010e96b0e4fef767e90",
     "name": "English"
    }
   ],
   "model_size_in_mb": "87",
   "deployment_guideline": "Deployed on ServiceNow infrastructure",
   "source": "https://huggingface.co/mistralai/Mixtral-8x7B-Instruct-v0.1",
   "training_procedure": "2",
   "context_window": "8000",
   "state": "Deployed",
   "required_infrastructure": "undefined",
   "base_model": {
    "sys_id": "a438d170ff96da10c1fbfffffffffd5",
    "name": "ServiceNow Now LLM V8"
   },
   "evaluation_datasets": [
    {
     "sys_id": "45cb45baff06d610c1fbfffffffffa9",
     "name": "ServiceNow Open Incidents"
    }
   ],
   "training_datasets": [
    {
     "sys_id": "45cb45baff06d610c1fbfffffffffa9",
     "name": "ServiceNow Open Incidents"
    }
   ],
   "evaluation_metrics_report": "Testing results: See files attached to this record",
   "managed_by": {
    "sys_id": "62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1",
    "name": "Abel Tuter"
   },
   "created": "2024-12-03 16:50:53",
   "updated": "2024-12-12 15:56:28"
  },
  "warnings": [
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    "Reference record 'French' not found for supported_languages in table sys_language"
  ]
 }
}
```

AI 검색 외부 사용자 매핑 API

AI ## ## ### ## API는 외부 소스의 사용자 매핑 정보를 애플리케이션의 인덱스로 수집할 수 ServiceNow# AI 검색 있는 엔드포인트를 제공합니다.

AI 검색 외부 사용자 매핑 - POST /ais/external_content/user_mapping/import_multiple/{target_table}

외부 사용자 매핑 목록을 사용자 매핑 테이블로 임포트합니다 AI 검색 . 각 매핑은 사용자에 대해 외부에서 정의된 사용자 및 그룹 별칭을 ServiceNow AI Platform 지정합니다. AI 검색 이 별칭을 사용하여 사용자가 볼 수 있는 외부 문서 검색 결과를 결정합니다.

외부 컨텐츠 보안에서 외부 사용자 매핑을 활용하는 방법을 AI 검색 알아보려면 AI 검색용 외부 컨텐츠 보안 의 내용을 참조하십시오.

외부 사용자 매핑의 사용자 및 그룹 이름은 *## ### ##* API의 *POST /ais/external_content/ingestDocument/{schema_table_name}* 엔드포인트를 통해 수집된 외부 문서에 대한 보안 액세스 권한에 지정된 이름과 일치해야 합니다. 외부에서 정의된 사용자 및 그룹에 대한 보안 액세스 권한을 사용하여 외부 문서를 수집하는 방법에 대한 자세한 내용은 외부 콘텐츠 수집 API를 참조하십시오.

이 엔드포인트를 통해 임포트된 외부 사용자 매핑 기록의 임포트 이력을 보려면 다음으로 이동합니다. *AI ##* 〉 외부 콘텐츠 〉 사용자 매핑 임포트 이력. 이력 기록에서 임포트 작업에 대한 임포트 세트 [sys_import_set] 및 다중 임포트 세트 [sys_multi_import_set] 기록을 볼 수 있습니다. 이러한 레코드의 정보를 사용하여 외부 사용자 매핑이 올바르게 임포트되었는지 확인합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/now/{api_version}/ais/external_content/user_mapping/import_multiple/{target_table}

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
target_table	임포트한 매핑을 표시할 사용자 매핑 테이블의 이름입니다 AI 검색 . 예: x_snc_sharepoint_user_table. 주: 다음을 통해 대상 AI 검색 사용자 매핑 테이블을 생성해야 합니다. *AI ##* 〉 외부 콘텐츠 〉 사용자 매핑 작성 이 엔드포인트를 사용하기 전 모듈입니다. 존재하지 않는 사용자 매핑 테이블을 지정하면 요청이 실패합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

경로 매개변수

이름	설명
	데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
{객체}	필수 명명되지 않은 객체입니다. 데이터 유형: 객체 `{ "records": [Array] }`
{object}.records	필수 각 객체가 지정된 대상 테이블로 임포트할 사용자 매핑을 나타내는 객체의 배열입니다. 데이터 유형: 배열 `"records": [ { "external_group": [Array], "external_user": [Array], "mapping_value": "String" } ]`
{object}.records.external_group	각 문자열이 **{object}.records.mapping_value** 매개변수로 지정된 사용자의 별칭 ServiceNow AI Platform 으로 설정할 외부에서 정의된 그룹의 이름인 문자열 배열입니다. 데이터 유형: 배열 값은 사용자 매핑을 위해 선택한 외부에서 정의된 그룹의 이름에 따라 모든 형식이 될 수 있습니다. 예제는 다음과 같습니다. `"external_group": [ "itil", "hr-admin", "report-dev" ]`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
{object}.records.external_user	여기서 각 문자열은 **{object}.records.mapping_value** 매개변수로 지정된 사용자의 별칭 ServiceNow AI Platform 으로 설정할 외부에서 정의된 사용자의 이름입니다. 데이터 유형: 배열 값은 사용자 매핑을 위해 선택된 외부에서 정의된 사용자 계정의 이름에 따라 모든 형식이 될 수 있습니다. 예제는 다음과 같습니다. `"external_user": [ "beth-anglin", "ad\beth.anglin", "beth-anglin@sharepoint" ]`
{object}.records.mapping_value	기존 기록을 고유하게 식별하는 이메일 필드 값입니다. 요청에서 외부에서 정의된 모든 사용자 및 그룹 별칭은 이 이메일 주소를 가진 사용자에게 매핑 ServiceNow AI Platform 됩니다. 주: API는 이 매개변수를 사용자 매핑 기록의 고유 식별자로 처리합니다. 기존 사용자 매핑 기록과 동일한 **mapping_value** 로 다른 사용자 매핑을 임포트하면 새 기록이 기존 기록을 덮어씁니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 사용자 [sys_user]

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.
컨텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
201	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수(JSON 또는 XML)

이름	설명

오류	요청을 처리하는 동안 발생한 오류를 설명하는 객체입니다.
	데이터 유형: 객체
	`"error": {`
	`"detail": "String",`
	`"message": "String"`
	`}`

오류.상세 정보	요청을 처리하는 동안 발생한 오류의 상세 정보입니다. 데이터 유형: 문자열
오류.메시지	요청을 처리하는 동안 발생한 오류에 대한 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열
import_set_id	성공적인 요청에 의해 임포트 세트 [sys_import_set] 테이블에서 생성된 새 기록에 대한 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
multi_import_set_id	성공적인 요청에 의해 다중 임포트 세트 [sys_multi_import_set] 테이블에서 생성된 새 기록에 대한 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
결과	실패한 요청의 결과입니다. 요청 실패의 이유를 설명하는 메시지를 포함합니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
상태	실패한 요청의 상태입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • *failure* 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

Beth Anglin과 Abel Tuter 사용자에 대해 ServiceNow AI Platform 외부에서 정의된 사용자 및 그룹 별칭을 x_snc_sharepoint_user_table라는 사용자 매핑 테이블로 임포트합니다 AI 검색 .

```
curl -X POST
 'https://instance.servicenow.com/api/now/v1/ais/external_content/user_mapping/import_multiple/x_snc_sharepoint_user_table' \
  -H 'Accept: application/json' \
  -H 'Content-Type: application/json' \
  -u 'username':'password' \
  -d '{
    "records": [
      {
        "mapping_value": "beth.anglin@example.com",
        "external_user": [
          "ad\beth-anglin",
          "beth.anglin@sharepoint"
        ],
        "external_group": [
          "itil",
          "itil-admin",
          "itil-dev"
        ]
      },
      {
        "mapping_value": "abel.tuter@example.com",
        "external_user": [
          "ad\abel-tuter",
          "abel.tuter@sharepoint"
        ],
        "external_group": [
          "hr",
          "hr-admin",
          "hr-dev"
        ]
      }
    ]
  }'
```

응답에는 생성된 임포트 세트 및 다중 임포트 세트 기록의 sys_ids 표시됩니다.

```
{
  "import_set_id": "6e9ddb629d987010f877878bd9f0e9dd",
  "multi_import_set_id": "269ddb629d987010f877878bd9f0e9de"
}
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Example: cURL 요청

빈 매핑 기록을 포함하는 잘못된 요청을 임포트합니다.

```
curl
 'https://instance.servicenow.com/api/now/v1/ais/external_content/user_mapping/import_mul
tiple/u_ext_content_user_mapping' \
  --request POST \
  --user 'username':'password' \
  --header 'Accept: application/json' \
  --header 'Content-Type: application/json' \
  --data '{
    "records": [
      {
        "mapping_value": "beth.anglin@example.com",
        "external_user": [
          "ad\beth-anglin",
          "beth.anglin@sharepoint"
        ],
        "external_group": [
          "reports",
          "reports-admin",
          "reports-dev"
        ]
      },
      {}
    ]
  }'
```

요청은 상태 400으로 실패하고 응답은 실패의 특성을 나타냅니다.

```
{
  "result": "Error in processing the message"
}
```

경보 관리 개방형 API

API는 이벤트 [em_event] 및 경보 [em_alert] 테이블에서 데이터를 생성, 업데이트 및 검색할 수 있는 엔드포인트를 제공합니다.

Telecommunications *Alarm Management Open* API(sn_ind_tmf642)는 TM Forum Open API 사양의 구현입니다 ServiceNow# . 이 API는 2020년 4월 TMF642 경보 관리 API REST 사양 릴리스 20 을 기반으로 합니다.

호출 사용자는 sn_ind_tmf642.alarm_mgmt_integration 엔드포인트에 액세스해야 합니다.

이 API는 sn_ind_tmf642 네임스페이스 내에서 제공됩니다.

TM Forum Open API 사양에는 수신하는 모든 인바운드 요청에 대한 동기 응답이 필요합니다. 시스템에 페이로드를 전달하기 전에 소스 운영 지원 시스템(OSS)에서 상관관계 및 중복 제거를 적용합니다.

이 API는 필수 매개변수, 요청 본문 확인, 추가 REST 작업 및 필드 매핑에 대한 사용자 지정을 수행하도록 확장할 수 있습니다. 자세한 내용은 알람 관리 개방형 API 개발자 가이드.

Alarm Management Open API는 TM Forum의 적합성 인증을 받았습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

알람 관리 개방형 **API – GET /sn_ind_tmf642/alarm_mgmt/alarm**

이벤트 [em_event] 및 경보 [em_alert] 테이블에서 모든 경보 기록 목록을 검색합니다.

URL 형식

기본 URL: /api/sn_ind_tmf642/alarm_mgmt/alarm

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
없음	

쿼리 매개변수

이름	설명
알람 발생 시간	경보가 발생한 날짜입니다. 이 파라미터의 값과 일치하는 날짜가 있는 경보만 응답에 반환됩니다. 데이터 유형: 문자열
필드	응답에서 반환할 필드 목록입니다. 잘못된 필드는 무시됩니다. 유효한 필드: • alarmedObject • 알람 발생 시간 • 알람 유형 • crossedThresholdInformation • 외부 경보 ID • ID • 심각도 인식 • probable원인 • 소스 • 소스 시스템 ID • 상태 • 유형 기본값: 모든 필드

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
ID	경보 ID입니다. 이 파라미터의 값과 일치하는 ID가 있는 경보만 응답에 반환됩니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 이벤트 [em_event] 테이블의 메시지 키 필드
제한	반환할 최대 기록 수입니다. 이 기록 수를 초과하는 요청의 경우 매개변수를 사용하여 *offset* 기록 검색을 페이지 매김합니다. 기본값: 1000 최대: 2000 데이터 유형: 숫자
오프셋	기록 검색을 시작할 시작 인덱스입니다. 이 값을 사용하여 기록 검색을 페이지 매김합니다. 이 기능을 사용하면 기록 수와 관계없이 관리 가능한 작은 청크로 모든 기록을 검색할 수 있습니다. 데이터 유형: 숫자 기본값: 0
probable원인	경보의 가능한 원인입니다. 이 파라미터의 값과 일치하는 가능한 원인이 있는 경보만 응답에 반환됩니다. 데이터 유형: 문자열
상태	경보 상태입니다. 이 파라미터의 값과 일치하는 상태의 경보만 응답에 반환됩니다. 데이터 유형: 문자열
소스 시스템 ID	경보의 소스 시스템 ID입니다. 이 파라미터의 값과 일치하는 소스 시스템 ID가 있는 경보만 응답에 반환됩니다. 데이터 유형: 문자열

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 헤더

헤더	설명
없음	

응답 헤더

헤더	설명
콘텐츠 범위	페이지 매김된 호출에서 반환된 콘텐츠의 범위입니다. 예를 들어, offset=2 및 limit=3인 경우 헤더의 *Content-Range* 값은 ## 3-5입니다.
콘텐츠-형식	응답 본문의 데이터 형식입니다. .만 지원합니다 *application/json*.
링크	쿼리 결과를 탐색할 수 있는 다음 링크가 포함되어 있습니다. • 첫 번째 • 마지막 • 다음 • 이전
X-Total-Count	페이지 매김된 쿼리의 경우 이 헤더는 서버에서 사용할 수 있는 총 레코드 수를 지정합니다.

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	요청이 성공적으로 처리되었습니다. 응답으로 전체 자원이 반환됩니다(페이지 매김 없음).
206	응답으로 반환된 부분 자원(페이지 매김 포함).
400	잘못된 요청. 가능한 이유: • 잘못된 경로 매개변수 • 잘못된 URI
404	기록 없음 쿼리 매개변수와 일치하는 기록을 테이블에서 찾을 수 없습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
affectedService	경보의 영향을 받는 하나 이상의 서비스 목록입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 객체 배열 `"affectedService":[ { "href": "String", "id": "String" }, ]`
affectedService.href	영향을 받는 서비스에 대한 상세 정보를 제공하는 URL 참조입니다. 데이터 유형: 문자열
affectedService.id	경보의 영향을 받는 서비스의 식별자입니다. 이 값은 경보의 영향을 받는 CI(구성 항목)에 매핑됩니다. 데이터 유형: 문자열
경보 상세 정보	경보에 대한 추가 세부 정보입니다. 데이터 유형: 문자열
alarmedObject	경보 객체의 상세 정보입니다. `"alarmedObject": { "href": "String", "id": "String" }` 데이터 유형: 객체
alarmedObject.id	경보 객체의 고유 식별자입니다. 이 값은 시스템의 CI에 매핑됩니다. 데이터 유형: 문자열
alarmedObject.href	경보 객체의 상세 정보를 가져오기 위한 URL 참조입니다. 데이터 유형: 문자열
alarmedObjectType	이벤트와 연결된 객체의 유형 또는 클래스입니다. 데이터 유형: 문자열
알람 발생 시간	소스에서 경보가 발생한 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
알람 보고시간	OSS가 경보를 보고하는 날짜 및 시간입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	이 값은 값과 *alarmRaisedTime* 다를 수 있습니다. 예를 들어, 요소 관리 시스템(EMS)이 경보 목록을 유지하는 경우: • NE *alarmRaisedTime* (네트워크 요소)에 의한 경보 감지 시간입니다. • EMS *alarmReportingTime* 알람 목록에 저장된 알람 보고서 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
알람 유형	경보 범주입니다. 데이터 유형: 문자열
crossedThresholdInformation	초과한 임계치에 대한 상세 정보입니다. 데이터 유형: 객체 "crossedThresholdInformation": { "direction": "String", "granularity": "String", "indicatorName": "String", "indicatorUnit": "String", "observedValue": "String", "thresholdCrossingDescription": "String", "thresholdId": "String", "thresholdRef": "String" }
crossedThresholdInformation.direction	임계치 교차 방향입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 솜털 • 위로 데이터 유형: 문자열
crossedThresholdInformation.granularity	임계치 교차에 대해 표시기가 평가되는 세분성입니다. 예: 5MINUTES. 데이터 유형: 문자열
crossedThresholdInformation.indicatorName	경보 임계값을 초과하는 표시기의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
crossedThresholdInformation.indicatorUnit	교차된 임계치에 해당하는 표시기의 측정 단위입니다. 데이터 유형: 문자열
crossedThresholdInformation.observedValue	임계치를 넘는 표시기를 식별하는 번호입니다. 데이터 유형: 문자열
crossedThresholdInformation.thresholdCrossingDescription	임계치 초과 경보에 대한 자세한 임계치 세부 정보입니다. 데이터 유형: 문자열
crossedThresholdInformation.thresholdId	경보를 발생시킨 임계치의 고유 식별자입니다. 데이터 유형: 문자열
crossedThresholdInformation.thresholdRef	임계치 객체의 URL입니다. 데이터 유형: 문자열
외부 경보 ID	경보를 게시하는 소스 시스템의 경보에 대한 고유 식별자입니다. 데이터 유형: 문자열
href	자원의 URL입니다. 데이터 유형: 문자열
ID	시스템에서 경보 페이로드를 이벤트로 식별하고 처리하기 위한 고유 식별자입니다. 데이터 유형: 문자열
심각도 인식	경보 심각도입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 맑다 • 중요 • 전공 • 사소한 • 경고 데이터 유형: 문자열
plannedOutageIndication	이 경보에 대한 관리 대상 객체가 계획된 중단 상태임을 나타냅니다. 예를 들어 계획된 유지보수 또는 사용 불능이 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
probable원인	경보를 트리거할 가능성이 가장 높은 상황입니다. 경보를 검증하기 위해 사용합니다 `alarmType` . 데이터 유형: 문자열
proposedRepairActions	시스템에서 사용 가능한 경우 경보를 트리거하는 문제를 해결하기 위한 복구 작업을 제공합니다. 데이터 유형: 문자열
serviceAffecting	경보가 서비스에 영향을 주는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 경보는 서비스 성능 또는 가용성에 영향을 줍니다. • false: 알람이 서비스에 영향을 미치지 않습니다. 기본값: false 데이터 유형: 부울
소스 시스템 ID	소스 경보의 인스턴스 ID입니다. 데이터 유형: 문자열
특정 문제	경보를 트리거하는 특정 문제입니다. 알람을 검증하는 tparameter o와 `probableCause` 함께 사용합니다. 데이터 유형: 문자열
상태	경보 상태입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 오류 • 무시됨 • 준비 • 처리됨 잘못된 값이 제공되면 상태가 `##`로 설정됩니다. 상태가 `##`이면 경보 [em_alert] 테이블에 경보가 생성되고 상태는 `###`이 됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	상태가 ###, ##됨 또는 ## 이면 경보가 생성되지 않습니다. 기본값: 준비 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

이 예에서는 모든 경보를 검색합니다.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/sn_ind_tmf642/alarm_mgmt/alarm" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

응답 본문.

```
[
  {
    "externalAlarmId": "2212331",
    "alarmType": "QualityOfServiceAlarm23",
    "perceivedSeverity": "MAJOR",
    "probableCause": "ProbB",
    "sourceSystemId": "checkSB",
    "alarmedObject": {
      "id": "vManage_000000",
      "href": " http://api/alarmedobject/000000"
    },
    "crossedThresholdInformation": {
      "direction": "111",
      "granularity": "1234",
      "indicatorName": "sdfgds",
      "indicatorUnit": "asdfdsaf",
      "observedValue": "adsfds",
      "thresholdId": "12fasdfasdfasd",
      "thresholdCrossingDescription": "S23rtring",
      "thresholdRef": "asdfasf"
    },
    "type": "QualityOfServiceAlarm",
    "ackState": "acknowledged",
    "specificProblem": "Inbound Traffic threshold crossed",
    "alarmedObjectType": "ROUTER",
    "alarmDetails": "Software Failure on SD-WAN Controller vManage_000000",
    "state": "processed",
    "alarmChangedTime": "2017-08-15T07:04:15.666Z",
    "proposedRepairActions": "Switch in standby equipment",
    "alarmReportingTime": "2017-06-15T07:04:15.666Z",
    "alarmRaisedTime": "2020-09-15T14:04:15.000Z",
    "plannedOutageIndication": "IN_SERVICE",
    "serviceAffecting": true,
    "affectedService": [
      {
        "id": "SD WAN Enterprise Solutions",
        "href": "http://api/service/vlan_dot0_dot0"
      },
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      {
        "id": "Santa Clara SD WAN Application Service",
        "href": "http://api/service/vlan_dot0_dot0"
      }
    ],
    "source": "Alarm Management Open API",
    "href":
"/api/sn_ind_tmf642/alarm_mgmt/alarm/001a0ca629078d10f87759e2f69e4c64_2212331",
    "id": "001a0ca629078d10f87759e2f69e4c64_2212331"
  },
  {
    "externalAlarmId": "2212331",
    "alarmType": "QualityOfServiceAlarm23",
    "perceivedSeverity": "MAJOR",
    "probableCause": "ProbB",
    "sourceSystemId": "checkSB",
    "alarmedObject": {
      "id": "vManage_000000",
      "href": " http://api/alarmedobject/000000"
    },
    "crossedThresholdInformation": {
      "direction": "111",
      "granularity": "1234",
      "indicatorName": "sdfgds",
      "indicatorUnit": "asdfdsaf",
      "observedValue": "adsfds",
      "thresholdId": "12fasdfasdfasd",
      "thresholdCrossingDescription": "S23rtring",
      "thresholdRef": "asdfasf"
    },
    "type": "QualityOfServiceAlarm",
    "ackState": "acknowledged",
    "specificProblem": "Inbound Traffic threshold crossed",
    "alarmedObjectType": "ROUTER",
    "alarmDetails": "Software Failure on SD-WAN Controller vManage_000000",
    "state": "processed",
    "alarmChangedTime": "2017-08-15T07:04:15.666Z",
    "proposedRepairActions": "Switch in standby equipment",
    "alarmReportingTime": "2017-06-15T07:04:15.666Z",
    "alarmRaisedTime": "2020-09-15T14:04:15.000Z",
    "plannedOutageIndication": "IN_SERVICE",
    "serviceAffecting": true,
    "affectedService": [
      {
        "id": "SD WAN Enterprise Solutions",
        "href": "http://api/service/vlan_dot0_dot0"
      },
      {
        "id": "Santa Clara SD WAN Application Service",
        "href": "http://api/service/vlan_dot0_dot0"
      }
    ],
    "source": "Alarm Management Open API",
    "href":
"/api/sn_ind_tmf642/alarm_mgmt/alarm/001c84aa29078d10f87759e2f69e4cfa_2212331",
    "id": "001c84aa29078d10f87759e2f69e4cfa_2212331"
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  }
]
```

알람 관리 개방형 **API – GET /sn_ind_tmf642/alarm_mgmt/alarm/{id}**

이벤트 [em_event] 또는 경보 [em_alert] 테이블에서 지정된 경보 기록을 조회합니다.

URL 형식

기본 URL: /api/sn_ind_tmf642/alarm_mgmt/alarm/{id}

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
ID	검색할 기록의 고유 식별자입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 이벤트 [em_event] 테이블의 메시지 키 필드

쿼리 매개변수

이름	설명
필드	응답에서 반환할 필드 목록입니다. 잘못된 필드는 무시됩니다. 유효한 필드: • alarmedObject • 알람 발생 시간 • 알람 유형 • crossedThresholdInformation • 외부 경보 ID • ID • 심각도 인식 • probable원인 • 소스 • 소스 시스템 ID • 상태 • 유형 기본값: 모든 필드 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 다음 중 하나 이상의 이유로 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다. • 잘못된 경로 매개변수입니다. • 잘못된 URI입니다.
404	기록 없음 지정된 ID와 관련된 기록을 이벤트 〔em_event〕 또는 경보 〔em_alert〕 테이블에서 찾을 수 없습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
affectedService	경보의 영향을 받는 하나 이상의 서비스 목록입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"affectedService":[ {`

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	<pre>"href": "String",
	"id": "String"
	},
	]</pre>

affectedService.href	영향을 받는 서비스에 대한 상세 정보를 제공하는 URL 참조입니다. 데이터 유형: 문자열
affectedService.id	경보의 영향을 받는 서비스의 식별자입니다. 이 값은 경보의 영향을 받는 CI(구성 항목)에 매핑됩니다. 데이터 유형: 문자열
경보 상세 정보	경보에 대한 추가 세부 정보입니다. 데이터 유형: 문자열

alarmedObject	경보 객체의 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	<pre>"alarmedObject":
	{
	"href": "String",
	"id": "String"
	}</pre>

alarmedObject.id	경보 객체의 고유 식별자입니다. 이 값은 시스템의 CI에 매핑됩니다. 데이터 유형: 문자열
alarmedObject.href	경보 객체의 상세 정보를 가져오기 위한 URL 참조입니다. 데이터 유형: 문자열
alarmedObjectType	이벤트와 연결된 객체의 유형 또는 클래스입니다. 데이터 유형: 문자열
알람 발생 시간	소스에서 경보가 발생한 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
알람 보고시간	OSS가 경보를 보고하는 날짜 및 시간입니다. 이 값은 값과 *alarmRaisedTime* 다를 수 있습니다. 예를 들어, 요소 관리 시스템(EMS)이 경보 목록을 유지하는 경우:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	• NE *alarmRaisedTime* (네트워크 요소)에 의한 경보 감지 시간입니다. • EMS *alarmReportingTime* 알람 목록에 저장된 알람 보고서 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
알람 유형	경보 범주입니다. 데이터 유형: 문자열
crossedThresholdInformation	초과한 임계치에 대한 상세 정보입니다. 데이터 유형: 객체 `"crossedThresholdInformation": { "direction": "String", "granularity": "String", "indicatorName": "String", "indicatorUnit": "String", "observedValue": "String", "thresholdCrossingDescription": "String", "thresholdId": "String", "thresholdRef": "String" }`
crossedThresholdInformation.direction	임계치 교차 방향입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 솜털 • 위로 데이터 유형: 문자열
crossedThresholdInformation.granularity	임계치 교차에 대해 표시기가 평가되는 세분성입니다. 예: 5MINUTES. 데이터 유형: 문자열
crossedThresholdInformation.indicatorName	경보 임계값을 초과하는 표시기의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
crossedThresholdInformation.indicatorUnit	교차된 임계치에 해당하는 표시기의 측정 단위입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
crossedThresholdInformation.observedValue	임계치를 넘는 표시기를 식별하는 번호입니다. 데이터 유형: 문자열
crossedThresholdInformation.thresholdCrossingDescription	임계치 초과 경보에 대한 자세한 임계치 세부 정보입니다. 데이터 유형: 문자열
crossedThresholdInformation.thresholdId	경보를 발생시킨 임계치의 고유 식별자입니다. 데이터 유형: 문자열
crossedThresholdInformation.thresholdRef	임계치 객체의 URL입니다. 데이터 유형: 문자열
외부 경보 ID	경보를 게시하는 소스 시스템의 경보에 대한 고유 식별자입니다. 데이터 유형: 문자열
href	자원의 URL입니다. 데이터 유형: 문자열
ID	시스템에서 경보 페이로드를 이벤트로 식별하고 처리하기 위한 고유 식별자입니다. 데이터 유형: 문자열
심각도 인식	경보 심각도입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 맑다 • 중요 • 전공 • 사소한 • 경고 데이터 유형: 문자열
plannedOutageIndication	이 경보에 대한 관리 대상 객체가 계획된 중단 상태임을 나타냅니다. 예를 들어 계획된 유지보수 또는 사용 불능이 있습니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
probable원인	경보를 트리거할 가능성이 가장 높은 상황입니다. 경보를 검증하기 위해 사용합니다 `alarmType` . 데이터 유형: 문자열
proposedRepairActions	시스템에서 사용 가능한 경우 경보를 트리거하는 문제를 해결하기 위한 복구 작업을 제공합니다. 데이터 유형: 문자열
serviceAffecting	경보가 서비스에 영향을 주는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 경보는 서비스 성능 또는 가용성에 영향을 줍니다. • false: 알람이 서비스에 영향을 미치지 않습니다. 기본값: false 데이터 유형: 부울
소스 시스템 ID	소스 경보의 인스턴스 ID입니다. 데이터 유형: 문자열
특정 문제	경보를 트리거하는 특정 문제입니다. 알람을 검증하는 tparameter o와 `probableCause` 함께 사용합니다. 데이터 유형: 문자열
상태	경보 상태입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 오류 • 무시됨 • 준비 • 처리됨 잘못된 값이 제공되면 상태가 `##`로 설정됩니다. 상태가 `##`이면 경보 [em_alert] 테이블에 경보가 생성되고 상태는 `###`이 됩니다. 상태가 `###`, `##`됨 또는 `##` 이면 경보가 생성되지 않습니다. 기본값: 준비

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

이 예에서는 경보를 검색합니다.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_ind_tmf642/alarm_mgmt/alarm/001a0ca629078d10f
87759e2f69e4c64_2212331" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

응답 본문.

```
{
  "externalAlarmId": "2212331",
  "alarmType": "QualityOfServiceAlarm23",
  "perceivedSeverity": "MAJOR",
  "probableCause": "ProbB",
  "sourceSystemId": "checkSB",
  "alarmedObject": {
    "id": "vManage_000000",
    "href": " http://api/alarmedobject/000000"
  },
  "crossedThresholdInformation": {
    "direction": "111",
    "granularity": "1234",
    "indicatorName": "ind_name",
    "indicatorUnit": "ind_unit",
    "observedValue": "232",
    "thresholdId": "200",
    "thresholdCrossingDescription": "sample_description",
    "thresholdRef": "sample_ref"
  },
  "type": "QualityOfServiceAlarm",
  "ackState": "acknowledged",
  "specificProblem": "Inbound Traffic threshold crossed",
  "alarmedObjectType": "ROUTER",
  "alarmDetails": "Software Failure on SD-WAN Controller vManage_000000",
  "state": "processed",
  "alarmChangedTime": "2017-08-15T07:04:15.666Z",
  "proposedRepairActions": "Switch in standby equipment",
  "alarmReportingTime": "2017-06-15T07:04:15.666Z",
  "alarmRaisedTime": "2020-09-15T14:04:15.000Z",
  "plannedOutageIndication": "IN_SERVICE",
  "serviceAffecting": true,
  "affectedService": [
    {
      "id": "SD WAN Enterprise Solutions",
      "href": "http://api/service/vlan_dot0_dot0"
    },
    {
      "id": "Santa Clara SD WAN Application Service",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      "href": "http://api/service/vlan_dot0_dot0"
    }
  ],
  "source": "Alarm Management Open API",
  "href":
"/api/sn_ind_tmf642/alarm_mgmt/alarm/001a0ca629078d10f87759e2f69e4c64_2212331",
  "id": "001a0ca629078d10f87759e2f69e4c64_2212331"
}
```

경보 관리 개방형 **API – PATCH /sn_ind_tmf642/alarm_mgmt/alarm/{id}**

지정된 경보와 관련된 모든 경보를 업데이트합니다.

이 엔드포인트는 이벤트 [em_event] 테이블에 있는 이벤트 기록의 추가 정보 필드에 응답 본문을 씁니다.

URL 형식

기본 URL: /api/sn_ind_tmf642/alarm_mgmt/alarm/{id}

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
ID	업데이트할 기록의 고유 식별자입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 이벤트 [em_event] 테이블의 메시지 키 필드

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
affectedService	경보의 영향을 받는 하나 이상의 서비스 목록입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"affectedService":[ { "href": "String", "id": "String" }, ]`
affectedService.href	영향을 받는 서비스에 대한 상세 정보를 제공하는 URL 참조입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
affectedService.id	필수 경보의 영향을 받는 서비스의 식별자입니다. 이 값은 경보의 영향을 받는 CI(구성 항목)에 매핑됩니다. 데이터 유형: 문자열
알람 변경 시간	경보 소유 시스템에서 경보가 변경된 마지막 날짜 및 시간을 나타냅니다. 경보를 변경하면 경보가 발생한 자원에서 발생하든 클라이언트의 변경에 의해 트리거되었는지 여부에 관계없이 이 값이 업데이트됩니다. 데이터 유형: 문자열
경보 상세 정보	경보에 대한 추가 세부 정보입니다. 데이터 유형: 문자열
경보 에스컬레이션	경보 심각도의 에스컬레이션을 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 경보 심각도가 에스컬레이션됩니다. • false: 경보 심각도가 같거나 더 낮습니다. 기본값: false 데이터 유형: 부울
crossedThresholdInformation	초과한 임계치에 대한 상세 정보입니다. 데이터 유형: 객체 `"crossedThresholdInformation": { "direction": "String", "granularity": "String", "indicatorName": "String", "indicatorUnit": "String", "observedValue": "String", "thresholdCrossingDescription": "String", "thresholdId": "String", "thresholdRef": "String" }`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
crossedThresholdInformation.direction	임계치 교차 방향입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 솜털 • 위로 데이터 유형: 문자열
crossedThresholdInformation.granularity	임계치 교차에 대해 표시기가 평가되는 세분성입니다. 예: 5MINUTES. 데이터 유형: 문자열
crossedThresholdInformation.indicatorName	경보 임계값을 초과하는 표시기의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
crossedThresholdInformation.indicatorUnit	교차된 임계치에 해당하는 표시기의 측정 단위입니다. 데이터 유형: 문자열
crossedThresholdInformation.observedValue	임계치를 넘는 표시기를 식별하는 번호입니다. 데이터 유형: 문자열
crossedThresholdInformation.thresholdCrossingDescription	임계치 초과 경보에 대한 자세한 임계치 세부 정보입니다. 데이터 유형: 문자열
crossedThresholdInformation.thresholdId	필수 경보를 발생시킨 임계치의 고유 식별자입니다. 데이터 유형: 문자열
crossedThresholdInformation.thresholdRef	임계치 객체의 URL입니다. 데이터 유형: 문자열
href	경보에 대한 URL 참조입니다. 데이터 유형: 문자열
심각도 인식	필수 경보 심각도입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 맑다 • 중요

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
	• 전공 • 사소한 • 경고 데이터 유형: 문자열
plannedOutageIndication	이 경보에 대한 관리 대상 객체가 계획된 중단 상태임을 나타냅니다. 예를 들어 계획된 유지보수 또는 사용 불능이 있습니다. 데이터 유형: 문자열
probable원인	필수 경보를 트리거할 가능성이 가장 높은 상황입니다. 경보를 검증하기 위해 사용합니다 `alarmType` . 데이터 유형: 문자열
proposedRepairActions	시스템에서 사용 가능한 경우 경보를 트리거하는 문제를 해결하기 위한 복구 작업을 제공합니다. 데이터 유형: 문자열
serviceAffecting	경보가 서비스에 영향을 주는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 경보는 서비스 성능 또는 가용성에 영향을 줍니다. • false: 알람이 서비스에 영향을 미치지 않습니다. 기본값: false 데이터 유형: 부울
특정 문제	경보를 트리거하는 특정 문제입니다. 알람을 검증하는 tparameter o와 `probableCause` 함께 사용합니다. 데이터 유형: 문자열

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.
컨텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
201	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청. 가능한 이유: • 잘못된 페이로드입니다. 필요한 경보 ID가 누락되었습니다. • 잘못된 페이로드입니다. 필수 필드 누락:〈필드 이름>. • 잘못된 페이로드입니다. 필요한 객체가 누락되었습니다. • 이벤트가 생성되지 않았습니다. 실패했습니다. • 이벤트를 지울 수 없습니다. • 이벤트를 업데이트할 수 없습니다. • 이벤트가 존재하지 않습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
알람 변경 시간	알람 소유 시스템에서 알람이 변경된 날짜 및 시간입니다(GMT). 이 값은 경보가 발생한 자원의 경보가 변경되거나 클라이언트 업데이트의 변경으로 경보가 트리거될 때 업데이트됩니다. 이 값은 응답에 필요합니다. 데이터 유형: 문자열
href	경보에 대한 URL 참조입니다. 데이터 유형: 문자열
ID	경보의 고유 식별자입니다. 경보를 소유하는 시스템에 의해 결정되는 값입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

이 예에서는 심각도가 경미로 축소됩니다.

```
curl
 "https://<instance>.service-now.com/api/sn_ind_tmf642/alarm_mgmt/alarm/6e116bb8db092
01087b9a8394b961950_<external-alarm-id>" \
--request PATCH \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
    \"href\":\"http://api/alarm/ROUTER_IF@Cisco-0000-0-0-0-0-00-00-0-- Xz0/00@00\",
    \"externalAlarmId\":\"<external-alarm-id>\",
    \"alarmType\":\"QualityOfServiceAlarm\",
    \"type\":\"QualityOfServiceAlarm\",
    \"ackState\":\"acknowledged\",
    \"perceivedSeverity\":\"MINOR\",
    \"probableCause\":\"Threshold crossed\",
    \"specificProblem\":\"Inbound Traffic threshold crossed\",
    \"alarmedObjectType\":\"ROUTER\",
    \"alarmedObject\":{
      \"id\":\"vManage_000000\",
      \"href\":\" http://api/alarmedobject/000000\"
    },
    \"sourceSystemId\":\"SOURCE_SYSTEM_vManage_00000_000_00\",
    \"alarmDetails\":\"Software Failure on SD-WAN Controller vManage_000000\",
    \"alarmEscalation\": false,
    \"state\":\"RAISED\",
    \"alarmChangedTime\":\"2017-08-15T07:04:15.666Z\",
    \"proposedRepairActions\":\"Switch in standby equipment\",
    \"alarmReportingTime\":\"2017-06-15T07:04:15.666Z\",
    \"alarmRaisedTime\":\"2020-09-15T07:04:15.666Z\",
    \"plannedOutageIndication\":\"IN_SERVICE\",
    \"serviceAffecting\":true,
    \"affectedService\":[
      {
        \"id\":\"SD WAN Enterprise Solutions\",
        \"href\":\"http://api/service/vlan_dot0_dot0\"
      },
      {
        \"id\":\"Santa Clara SD WAN Application Service\",
        \"href\":\"http://api/service/vlan_dot0_dot0\"
      }
    ]
 }" \
--user 'user:'password'
```

응답 본문.

```
{
  "result": {
    "alarmChangedTime": "2017-08-15T07:04:15.666Z",
    "id": "6e116bb8db09201087b9a8394b961950_<external-alarm-id>"
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  }
}
```

경보 관리 개방형 **API – POST /sn_ind_tmf642/alarm_mgmt/alarm**

이벤트 [em_event] 테이블에 경보 기록을 작성합니다.

경보 기록이 생성되면 경보에 대한 ID가 *Message key* 필드에 추가됩니다.

경보 관리 규칙을 기반으로 경보 기록을 생성할 수도 있습니다.

이 엔드포인트는 이벤트 [em_event] 테이블에 있는 이벤트 기록의 추가 정보 필드에 응답 본문을 씁니다.

URL 형식

기본 URL: /api/sn_ind_tmf642/alarm_mgmt/alarm

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
없음	

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
affectedService	경보의 영향을 받는 하나 이상의 서비스 목록입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"affectedService":[ { "href": "String", "id": "String" }, ]`
affectedService.href	영향을 받는 서비스에 대한 상세 정보를 제공하는 URL 참조입니다. 데이터 유형: 문자열
affectedService.id	필수 경보의 영향을 받는 서비스의 식별자입니다. 이 값은 경보의 영향을 받는 CI(구성 항목)에 매핑됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
경보 상세 정보	경보에 대한 추가 세부 정보입니다. 데이터 유형: 문자열
alarmedObject	필수 경보 객체의 상세 정보입니다. `"alarmedObject": { "href": "String", "id": "String" }` 데이터 유형: 객체
alarmedObject.id	필수 경보 객체의 고유 식별자입니다. 이 값은 시스템의 CI에 매핑됩니다. 데이터 유형: 문자열
alarmedObject.href	경보 객체의 상세 정보를 가져오기 위한 URL 참조입니다. 데이터 유형: 문자열
alarmedObjectType	이벤트와 연결된 객체의 유형 또는 클래스입니다. 데이터 유형: 문자열
알람 발생 시간	소스에서 경보가 발생한 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
알람 보고시간	OSS가 경보를 보고하는 날짜 및 시간입니다. 이 값은 값과 *alarmRaisedTime* 다를 수 있습니다. 예를 들어, 요소 관리 시스템(EMS)이 경보 목록을 유지하는 경우: • NE *alarmRaisedTime* (네트워크 요소)에 의한 경보 감지 시간입니다. • EMS *alarmReportingTime* 알람 목록에 저장된 알람 보고서 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
알람 유형	필수 경보 범주입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
crossedThresholdInformation	초과한 임계치에 대한 상세 정보입니다. 데이터 유형: 객체 `"crossedThresholdInformation": { "direction": "String", "granularity": "String", "indicatorName": "String", "indicatorUnit": "String", "observedValue": "String", "thresholdCrossingDescription": "String", "thresholdId": "String", "thresholdRef": "String" }`
crossedThresholdInformation.direction	임계치 교차 방향입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 솜털 • 위로 데이터 유형: 문자열
crossedThresholdInformation.granularity	임계치 교차에 대해 표시기가 평가되는 세분성입니다. 예: 5MINUTES. 데이터 유형: 문자열
crossedThresholdInformation.indicatorName	경보 임계값을 초과하는 표시기의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
crossedThresholdInformation.indicatorUnit	교차된 임계치에 해당하는 표시기의 측정 단위입니다. 데이터 유형: 문자열
crossedThresholdInformation.observedValue	임계치를 넘는 표시기를 식별하는 번호입니다. 데이터 유형: 문자열
crossedThresholdInformation.thresholdCrossingDescription	임계치 초과 경보에 대한 자세한 임계치 세부 정보입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
crossedThresholdInformation.thresholdId	필수 경보를 발생시킨 임계치의 고유 식별자입니다. 데이터 유형: 문자열
crossedThresholdInformation.thresholdRef	임계치 객체의 URL입니다. 데이터 유형: 문자열
외부 경보 ID	필수 경보를 게시하는 소스 시스템의 경보에 대한 고유 식별자입니다. 데이터 유형: 문자열
ID	시스템에서 경보 페이로드를 이벤트로 식별하고 처리하기 위한 고유 식별자입니다. 페이로드에 사용되는 경우 이 값은 비어 있어야 합니다. 시스템은 이벤트에 대해 이 고유 ID를 생성하고 응답 페이로드의 일부로 전송합니다. 데이터 유형: 문자열
심각도 인식	필수 경보 심각도입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 맑다 • 중요 • 전공 • 사소한 • 경고 데이터 유형: 문자열
plannedOutageIndication	이 경보에 대한 관리 대상 객체가 계획된 중단 상태임을 나타냅니다. 예를 들어 계획된 유지보수 또는 사용 불능이 있습니다. 데이터 유형: 문자열
probable원인	필수 경보를 트리거할 가능성이 가장 높은 상황입니다. 경보를 검증하기 위해 사용합니다 `alarmType` . 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
proposedRepairActions	시스템에서 사용 가능한 경우 경보를 트리거하는 문제를 해결하기 위한 복구 작업을 제공합니다. 데이터 유형: 문자열
serviceAffecting	경보가 서비스에 영향을 주는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 경보는 서비스 성능 또는 가용성에 영향을 줍니다. • false: 알람이 서비스에 영향을 미치지 않습니다. 기본값: false 데이터 유형: 부울
소스 시스템 ID	필수 소스 경보의 인스턴스 ID입니다. 데이터 유형: 문자열
특정 문제	경보를 트리거하는 특정 문제입니다. 알람을 검증하는 tparameter o와 *probableCause* 함께 사용합니다. 데이터 유형: 문자열
상태	경보 상태입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 오류 • 무시됨 • 준비 • 처리됨 잘못된 값이 제공되면 상태가 ##로 설정됩니다. 상태가 ##이면 경보 [em_alert] 테이블에 경보가 생성되고 상태는 ###이 됩니다. 상태가 ###, ##됨 또는 ## 이면 경보가 생성되지 않습니다. 기본값: 준비 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.
컨텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
201	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청. 가능한 이유: • 잘못된 페이로드입니다. 필요한 경보 ID가 누락되었습니다. • 잘못된 페이로드입니다. 필수 필드 누락:〈필드 이름>. • 잘못된 페이로드입니다. 필요한 객체가 누락되었습니다. • 이벤트가 생성되지 않았습니다. 실패했습니다. • 이벤트를 지울 수 없습니다. • 이벤트를 업데이트할 수 없습니다. • 이벤트가 존재하지 않습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
affectedService	경보의 영향을 받는 하나 이상의 서비스 목록입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"affectedService":[ {`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	<pre>"href": "String",
	"id": "String"
	},
	]</pre>

affectedService.href	영향을 받는 서비스에 대한 상세 정보를 제공하는 URL 참조입니다. 데이터 유형: 문자열
affectedService.id	경보의 영향을 받는 서비스의 식별자입니다. 이 값은 경보의 영향을 받는 CI(구성 항목)에 매핑됩니다. 데이터 유형: 문자열
경보 상세 정보	경보에 대한 추가 세부 정보입니다. 데이터 유형: 문자열

alarmedObject	경보 객체의 상세 정보입니다.
	
	<pre>"alarmedObject":
	{
	"href": "String",
	"id": "String"
	}</pre>
	데이터 유형: 객체

alarmedObject.id	경보 객체의 고유 식별자입니다. 이 값은 시스템의 CI에 매핑됩니다. 데이터 유형: 문자열
alarmedObject.href	경보 객체의 상세 정보를 가져오기 위한 URL 참조입니다. 데이터 유형: 문자열
alarmedObjectType	이벤트와 연결된 객체의 유형 또는 클래스입니다. 데이터 유형: 문자열
알람 발생 시간	소스에서 경보가 발생한 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
알람 보고시간	OSS가 경보를 보고하는 날짜 및 시간입니다. 이 값은 값과 *alarmRaisedTime* 다를 수 있습니다. 예를 들어, 요소 관리 시스템(EMS)이 경보 목록을 유지하는 경우:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	• NE *alarmRaisedTime* (네트워크 요소)에 의한 경보 감지 시간입니다. • EMS *alarmReportingTime* 알람 목록에 저장된 알람 보고서 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
알람 유형	경보 범주입니다. 데이터 유형: 문자열
crossedThresholdInformation	초과한 임계치에 대한 상세 정보입니다. 데이터 유형: 객체 `"crossedThresholdInformation": { "direction": "String", "granularity": "String", "indicatorName": "String", "indicatorUnit": "String", "observedValue": "String", "thresholdCrossingDescription": "String", "thresholdId": "String", "thresholdRef": "String" }`
crossedThresholdInformation.direction	임계치 교차 방향입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 솜털 • 위로 데이터 유형: 문자열
crossedThresholdInformation.granularity	임계치 교차에 대해 표시기가 평가되는 세분성입니다. 예: 5MINUTES. 데이터 유형: 문자열
crossedThresholdInformation.indicatorName	경보 임계값을 초과하는 표시기의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
crossedThresholdInformation.indicatorUnit	교차된 임계치에 해당하는 표시기의 측정 단위입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
crossedThresholdInformation.observedValue	임계치를 넘는 표시기를 식별하는 번호입니다. 데이터 유형: 문자열
crossedThresholdInformation.thresholdCrossingDescription	임계치 초과 경보에 대한 자세한 임계치 세부 정보입니다. 데이터 유형: 문자열
crossedThresholdInformation.thresholdId	경보를 발생시킨 임계치의 고유 식별자입니다. 데이터 유형: 문자열
crossedThresholdInformation.thresholdRef	임계치 객체의 URL입니다. 데이터 유형: 문자열
외부 경보 ID	경보를 게시하는 소스 시스템의 경보에 대한 고유 식별자입니다. 데이터 유형: 문자열
href	자원의 URL입니다. 데이터 유형: 문자열
ID	시스템에서 경보 페이로드를 이벤트로 식별하고 처리하기 위한 고유 식별자입니다. 데이터 유형: 문자열
심각도 인식	경보 심각도입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 맑다 • 중요 • 전공 • 사소한 • 경고 데이터 유형: 문자열
plannedOutageIndication	이 경보에 대한 관리 대상 객체가 계획된 중단 상태임을 나타냅니다. 예를 들어 계획된 유지보수 또는 사용 불능이 있습니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
probable원인	경보를 트리거할 가능성이 가장 높은 상황입니다. 경보를 검증하기 위해 사용합니다 *alarmType* . 데이터 유형: 문자열
proposedRepairActions	시스템에서 사용 가능한 경우 경보를 트리거하는 문제를 해결하기 위한 복구 작업을 제공합니다. 데이터 유형: 문자열
serviceAffecting	경보가 서비스에 영향을 주는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 경보는 서비스 성능 또는 가용성에 영향을 줍니다. • false: 알람이 서비스에 영향을 미치지 않습니다. 기본값: false 데이터 유형: 부울
소스 시스템 ID	소스 경보의 인스턴스 ID입니다. 데이터 유형: 문자열
특정 문제	경보를 트리거하는 특정 문제입니다. 알람을 검증하는 tparameter o와 *probableCause* 함께 사용합니다. 데이터 유형: 문자열
상태	경보 상태입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 오류 • 무시됨 • 준비 • 처리됨 잘못된 값이 제공되면 상태가 ##로 설정됩니다. 상태가 ##이면 경보 [em_alert] 테이블에 경보가 생성되고 상태는 ###이 됩니다. 상태가 ###, ##됨 또는 ## 이면 경보가 생성되지 않습니다. 기본값: 준비

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

이 예에서는 경보를 생성합니다.

```
curl "https://<instance>.service-now.com/api/sn_ind_tmf642/alarm_mgmt/alarm" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
    "href":"http://api/alarm/ROUTER_IF@Cisco-0000-0-0-0-0-00-00-0-- Xz0/00@00",
    "externalAlarmId":"<external-alarm-id>",
    "alarmType":"QualityOfServiceAlarm",
    "type":"QualityOfServiceAlarm",
    "ackState":"acknowledged",
    "perceivedSeverity":"CRITICAL",
    "probableCause":"Threshold crossed",
    "specificProblem":"Inbound Traffic threshold crossed",
    "alarmedObjectType":"ROUTER",
    "alarmedObject":{
      "id":"vManage_000000",
      "href":" http://api/alarmedobject/000000"
    },
    "sourceSystemId":"SOURCE_SYSTEM_vManage_00000_000_00",
    "alarmDetails":"Software Failure on SD-WAN Controller vManage_000000",
    "state":"RAISED",
    "alarmChangedTime":"2017-08-15T07:04:15.666Z",
    "proposedRepairActions":"Switch in standby equipment",
    "alarmReportingTime":"2017-06-15T07:04:15.666Z",
    "alarmRaisedTime":"2020-09-15T07:04:15.666Z",
    "plannedOutageIndication":"IN_SERVICE",
    "serviceAffecting":true,
    "affectedService":[
      {
        "id":"SD WAN Enterprise Solutions",
        "href":"http://api/service/vlan_dot0_dot0"
      },
      {
        "id":"Santa Clara SD WAN Application Service",
        "href":"http://api/service/vlan_dot0_dot0"
      }
    ]
 }" \
--user 'user':'password'
```

응답 본문.

```
{
    "href":"http://api/alarm/ROUTER_IF@Cisco-0000-0-0-0-0-00-00-0-- Xz0/00@00",
    "externalAlarmId":"<external-alarm-id>",
    "alarmType":"QualityOfServiceAlarm",
    "type":"QualityOfServiceAlarm",
    "ackState":"acknowledged",
    "perceivedSeverity":"CRITICAL",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    "probableCause":"Threshold crossed",
    "specificProblem":"Inbound Traffic threshold crossed",
    "alarmedObjectType":"ROUTER",
    "alarmedObject":{
      "id":"vManage_000000",
      "href":" http://api/alarmedobject/000000"
    },
    "sourceSystemId":"SOURCE_SYSTEM_vManage_00000_000_00",
    "alarmDetails":"Software Failure on SD-WAN Controller vManage_000000",
    "state":"RAISED",
    "alarmChangedTime":"2017-08-15T07:04:15.666Z",
    "proposedRepairActions":"Switch in standby equipment",
    "alarmReportingTime":"2017-06-15T07:04:15.666Z",
    "alarmRaisedTime":"2020-09-15T07:04:15.666Z",
    "plannedOutageIndication":"IN_SERVICE",
    "serviceAffecting":true,
    "affectedService":[
      {
        "id":"SD WAN Enterprise Solutions",
        "href":"http://api/service/vlan_dot0_dot0"
      },
      {
        "id":"Santa Clara SD WAN Application Service",
        "href":"http://api/service/vlan_dot0_dot0"
      }
    ]
}
```


알람 관리 개방형 **API – POST /sn_ind_tmf642/alarm_mgmt/alarm/{id}/clear**

지정된 경보를 지우고 관련된 모든 경보를 종결합니다.

URL 형식

기본 URL: /api/sn_ind_tmf642/alarm_mgmt/alarm/{id}/clear

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
ID	지울 경보의 고유 식별자입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 이벤트 [em_events] 테이블의 메시지 키 필드

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
알람 지우기 시간	소스에서 경보가 해제되는 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 이벤트 [em_events] 테이블의 이벤트 시간 필드
clearSystemId	필수 작업이 호출된 인스턴스의 *alarmCleared* 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
clearUserId	필수 작업을 호출한 사용자의 고유 ID입니다 *alarmCleared* . 데이터 유형: 문자열

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.
컨텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

응답 헤더

이름	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
201	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청. 가능한 이유: • 잘못된 페이로드입니다. 필요한 경보 ID가 누락되었습니다. • 잘못된 페이로드입니다. 필수 필드 누락:〈필드 이름>. • 잘못된 페이로드입니다. 필요한 객체가 누락되었습니다. • 이벤트가 생성되지 않았습니다. 실패했습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

상태 코드	설명
	• 이벤트를 지울 수 없습니다. • 이벤트를 업데이트할 수 없습니다. • 이벤트가 존재하지 않습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
알람 지우기 시간	소스에서 경보가 해제되는 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 이벤트 [em_events] 테이블의 이벤트 시간 필드
clearSystemId	작업이 호출된 인스턴스의 *`alarmCleared`* 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
clearUserId	작업을 호출한 사용자의 고유 ID입니다 *`alarmCleared`* . 데이터 유형: 문자열
href	경보의 URL입니다. 데이터 유형: 문자열
ID	고유 ID입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 이벤트 [em_events] 테이블에 있는 기록의 메시지 키 필드

Example: cURL 요청

이 예에서는 경보를 지웁니다.

```
curl
 "https://<instance>.service-now.com/api/sn_ind_tmf642/alarm_mgmt/alarm/6e116bb8db092
01087b9a8394b961950_<external-alarm-id>/clear" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  \"alarmClearedTime\": \"2017-08-15 06:04:15\",
  \"clearSystemId\": \"<source_instance_name>\",
  \"clearUserId\": \"SOURCE_SYSTEM_vManage_00000_000_00\"
}" \
--user 'user':'password'
```

응답 본문.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
{
 "result": {
  "alarmClearedTime": "2017-08-15 06:04:15",
  "clearSystemId": "<source_instance_name>",
  "clearUserId": "SOURCE_SYSTEM_vManage_00000_000_00",
  "id": "6e116bb8db09201087b9a8394b961950_<external-alarm-id>"
 }
}
```

AP 송장 API

벤더에서 사용하는 것과 같은 외부 시스템이 구조적이고 자동화된 방식으로 미지급금 시스템에 직접 송장을 안전하게 제출할 수 있도록 합니다.

이 API에는 외상 매입금 송장 처리sn_spend_intg 네임스페이스 내에서 제공되는 (com.sn_ap_apm) 스토어 애플리케이션이 필요합니다. 자세한 내용은 외상 매입금 송장 처리 문서를 참조하십시오.

다음 작업에 대한 도움말은 다음을 참조하십시오.AP 송장 API 개발자 안내서

- 송장, 송장 라인 및 송장 세금 라인에 대한 사용자 지정 필드를 정의합니다.
- 소스와 대상 테이블 사이에 사용자 지정 필드를 매핑합니다.
- 사용자 지정 필드를 JSON, cXML 또는 XML과 같은 특정 형식의 페이로드 항목에 매핑합니다.
- cXML을 페이로드로 사용할 때 인증을 위한 자격 증명을 설정합니다.

주: 최대 기본 페이로드 크기는 100개 기록입니다. 이 값은 시스템 속성에서 구성할 수 있습니다 *sn_spend_intg.ap.invoice.create.api.record_limit* .

송장 첨부 파일

XML 및 JSON 엔드포인트는 송장, 송장 라인 및 송장 케이스 수준에서 첨부 파일을 지원합니다. cXML 엔드포인트는 첨부 파일을 지원하지 않습니다.

첨부 파일에 대해 다음 지침을 사용합니다.

- 첨부 파일 이름에 예약된 "SD_" 접두사를 사용하지 마십시오.
- 모든 첨부 파일은 Base64 형식으로 인코딩해야 합니다.

AP 송장 - POST sn_spend_intg/ap_invoice/cxml

cXML(상거래 XML) 형식의 자동 송장을 처리합니다.

송장 통합 필드 매핑 [sn_spend_intg_invoice_intg_field_mapping] 테이블을 사용하여 필드가 cXML 태그에 매핑되는 방식을 결정합니다.

추가 cXML 리소스는 https://xml.cxml.org 에서 *cXML* 참조 가이드를 참조하십시오.

이 API에 대한 자격 증명은 페이로드에 포함됩니다. 소스 시스템 자격 증명 [sn_spend_intg_source_system_credential] 테이블에서 자격 증명을 설정할 수 있습니다. 지침은 cXML 페이로드에서 인증을 위한 자격 증명 설정 문서를 참조하십시오.

요청 본문에 대한 사용자 지정 송장 필드를 정의할 수 있습니다. 다음 플로우를 사용하여 사용자 지정 필드를 추가하고, 대상 테이블에 매핑하고, 페이로드에서 사용할 수 있도록 형식을 지정합니다.

1. 송장 임포트를 위한 사용자 지정 필드 추가
2. 소스와 대상 테이블 간 사용자 지정 필드 매핑
3. 사용자 지정 필드를 페이로드 소스 형식에 매핑

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/sn_spend_intg/v1/ap_invoice/cxml

기본 URL: /api/sn_spend_intg/ap_invoice/cxml

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 요소(cXML)

경로	설명
/cXML/Header/From / Credential[@domain='VendorID']/Identity	고객이 주문할 수 있는 리셀러 또는 공급자의 식별자입니다. 대상 필드: u_supplier 관련 테이블: 송장 임포트 [sn_spend_intg_imp_invoice]
/cXML/Request/InvoiceDetailRequest / InvoiceDetailRequestHeader[@invoiceDate]	고객이 송장을 처리한 날짜입니다. 대상 필드: u_invoice_date 관련 테이블: 송장 임포트 [sn_spend_intg_imp_invoice] 형식: YYYY-MM-DD
/cXML/Request/InvoiceDetailRequest / InvoiceDetailRequestHeader[@invoiceID]	외부 공급업체 애플리케이션에서 생성된 송장 번호입니다. 대상 필드: u_external_invoice_number 관련 테이블: 송장 임포트 [sn_spend_intg_imp_invoice]
/cXML/Request/InvoiceDetailRequest / InvoiceDetailRequestHeader[@invoiceOrigin]	송장을 수신하는 외부 소스 시스템입니다. 예: supplier. 대상 필드: u_inbound_source

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 요소**(cXML)**

경로	설명
	관련 테이블: 송장 임포트 [sn_spend_intg_imp_invoice]
/cXML/Request/InvoiceDetailRequest / InvoiceDetailRequestHeader/InvoicePartner / Contact[@role='billTo']/PostalAddress/City	송장이 전송되는 도시입니다. 대상 필드: u_bill_to_city 관련 테이블: 송장 임포트 [sn_spend_intg_imp_invoice]
/cXML/Request/InvoiceDetailRequest / InvoiceDetailRequestHeader/InvoicePartner / Contact[@role='billTo']/PostalAddress/ Country	송장이 전송되는 국가(ISO 3166 형식)입니다. 예: US. 대상 필드: u_bill_to_country 관련 테이블: 송장 임포트 [sn_spend_intg_imp_invoice]
/cXML/Request/InvoiceDetailRequest / InvoiceDetailRequestHeader/InvoicePartner / Contact[@role='billTo']/PostalAddress/State	송장이 전송되는 시 또는 도입니다. 대상 필드: u_bill_to_state_or_province 관련 테이블: 송장 임포트 [sn_spend_intg_imp_invoice]
/cXML/Request/InvoiceDetailRequest / InvoiceDetailRequestHeader/InvoicePartner / Contact[@role='billTo']/PostalAddress/Street	송장이 전송되는 도로명 주소입니다. 대상 필드: u_bill_to_street 관련 테이블: 송장 임포트 [sn_spend_intg_imp_invoice]
/cXML/Request/InvoiceDetailRequest / InvoiceDetailRequestHeader/InvoicePartner / Contact[@role='billTo']/PostalAddress/ PostalCode	송장이 전송되는 우편번호입니다. 대상 필드: u_bill_to_zip_or_postal_code
연락처[@role="remitTo"]/PostalAddress / Street	지불이 이루어지는 도로명 주소입니다. 대상 필드: u_remit_address
연락처[@role="remitTo"]/PostalAddress /City	지불이 이루어지는 도시입니다. 대상 필드: u_remit_to_city
연락처[@role="remitTo"]/PostalAddress/ State	지불이 이루어지는 시 또는 도입니다. 대상 필드: u_remit_to_state_or_province
연락처[@role="remitTo"]/PostalAddress / PostalCode	지불이 이루어지는 우편번호입니다. 대상 필드: u_remit_to_zip_or_postal_code
연락처[@role="remitTo"]/PostalAddress/ Country	지불이 이루어지는 국가(ISO 3166 형식)입니다. 예: US.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 요소**(cXML)**

경로	설명
	대상 필드: u_remit_to_country
/cXML/Request/InvoiceDetailRequest/InvoiceDetailRequestHeader / InvoiceDetailShipping/ Contact[@role="shipFrom"]/PostalAddress / Street	구매 주문서의 항목이 배송된 출발지 거리입니다. 대상 필드: u_ship_from_street 관련 테이블: 송장 라인 임포트 [sn_spend_intg_imp_invoice_line]
/cXML/Request/InvoiceDetailRequest/InvoiceDetailRequestHeader / InvoiceDetailShipping/ Contact[@role="shipFrom"]/PostalAddress / City	구매 주문서의 항목이 배송된 출발지 도시입니다. 대상 필드: u_ship_from_city 관련 테이블: 송장 라인 임포트 [sn_spend_intg_imp_invoice_line]
/cXML/Request/InvoiceDetailRequest/InvoiceDetailRequestHeader / InvoiceDetailShipping/ Contact[@role="shipFrom"]/PostalAddress / State	구매 주문서의 항목이 배송된 출발지 주/도입니다. 대상 필드: u_ship_from_state_or_province 관련 테이블: 송장 라인 임포트 [sn_spend_intg_imp_invoice_line]
/cXML/Request/InvoiceDetailRequest/InvoiceDetailRequestHeader / InvoiceDetailShipping/ Contact[@role="shipFrom"]/PostalAddress / PostalCode	구매 주문서의 항목이 배송된 출발지 우편번호입니다. 대상 필드: u_ship_from_zip_or_postal_code 관련 테이블: 송장 라인 임포트 [sn_spend_intg_imp_invoice_line]
/cXML/Request/InvoiceDetailRequest/InvoiceDetailRequestHeader / InvoiceDetailShipping/ Contact[@role="shipFrom"]/PostalAddress / Country	구매 주문서의 항목이 배송된 출발지 국가입니다. 대상 필드: u_ship_from_country 관련 테이블: 송장 라인 임포트 [sn_spend_intg_imp_invoice_line]
/cXML/Request/InvoiceDetailRequest/InvoiceDetailRequestHeader /InvoicePartner/ Contact[@role="billTo"] [@addressID]	공급자의 법인 이름입니다. 법인 [sn_fin_legal_entity] 테이블에 있습니다. 대상 필드: u_legal_entity 관련 테이블: 송장 임포트 [sn_spend_intg_imp_invoice]
연락처[@role="shipTo"]/이름	구매 주문서의 항목이 배송될 연락처의 이름입니다. 관련 테이블: 송장 라인 임포트 [sn_spend_intg_imp_invoice_line]
연락처[@role="shipTo"]/PostalAddress / Street	구매 주문서의 항목이 배송된 목적지 거리입니다. 대상 필드: u_ship_to_street

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 요소**(cXML)**

경로	설명
	관련 테이블: 송장 라인 임포트 [sn_spend_intg_imp_invoice_line]
연락처[@role="shipTo"]/PostalAddress /City	구매 주문서의 항목이 배송된 목적지 도시입니다. 대상 필드: u_ship_to_city 관련 테이블: 송장 라인 임포트 [sn_spend_intg_imp_invoice_line]
연락처[@role="shipTo"]/PostalAddress/State	구매 주문서의 항목이 배송된 목적지 시/도입니다. 대상 필드: u_ship_to_state_or_province
연락처[@role="shipTo"]/PostalAddress / PostalCode	구매 주문서의 항목이 배송된 목적지 우편번호입니다. 대상 필드: u_ship_to_zip_or_postal_code 관련 테이블: 송장 라인 임포트 [sn_spend_intg_imp_invoice_line]
연락처[@role="shipTo"]/PostalAddress/ Country	구매 주문서의 항목이 배송된 목적지 국가입니다. 대상 필드: u_ship_from_country 관련 테이블: 송장 라인 임포트 [sn_spend_intg_imp_invoice_line]
/cXML/Request/InvoiceDetailRequest / InvoiceDetailRequestHeader/PaymentTerm	공급자에 대한 지불이 이루어지는 합의된 시간과 조건입니다. 예를 들어, Net 30입니다. 대상 필드: u_payment_terms 관련 테이블: 송장 임포트 [sn_spend_intg_imp_invoice]
/cXML/Request/InvoiceDetailRequest/ InvoiceDetailOrder / InvoiceDetailItem[@description]/	송장 라인에 대한 설명입니다. 대상 필드: u_line_description
/cXML/Request/InvoiceDetailRequest/ InvoiceDetailOrder / InvoiceDetailItem[@quantity]/	고객이 송장을 발행하는 상품 또는 서비스의 수량입니다. 대상 필드: u_line_quantity
/cXML/Request/InvoiceDetailRequest/ InvoiceDetailOrder /InvoiceDetailItem/ Distribution/Accounting / AccountingSegment[1]/Name	송장이 생성되는 비용 센터의 계정 번호입니다. 비용 센터 [cmn_cost_center] 테이블에 나열됩니다. 대상 필드: u_cost_center
/cXML/Request/InvoiceDetailRequest/ InvoiceDetailOrder /InvoiceDetailItem/	송장을 생성하는 데 사용되는 GL(총계정원장)의 계정 번호입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 요소**(cXML)**

경로	설명
Distribution/Accounting / AccountingSegment[2]/Name	대상 필드: u_gl_account 참조: • ERP 소스 • 원장 계정
/cXML/Request/InvoiceDetailRequest/ InvoiceDetailOrder /InvoiceDetailItem/ SubtotalAmount/Money	세금 및 배송료를 제외하고 공급자에게 지불할 총 금액입니다. 대상 필드: u_subtotal 관련 테이블: 송장 임포트 [sn_spend_intg_imp_invoice]
/cXML/Request/InvoiceDetailRequest/ InvoiceDetailOrder/InvoiceDetailItem/ NetAmount/Money	지정된 구매 주문 라인에 대해 고객에게 송장이 발행되는 총 비용(세금 및 배송 제외)입니다. 대상 필드: u_line_amount_invoiced 관련 테이블: 송장 라인 임포트 [sn_spend_intg_imp_invoice_line]
/cXML/Request/InvoiceDetailRequest/ InvoiceDetailOrder /InvoiceDetailOrderInfo/ OrderReference	이 주문에 대해 고객이 제공한 구매 주문서 번호입니다. 구매 주문서 [sn_shop_purchase_order] 테이블에 나열됩니다. 대상 필드: u_purchase_order 관련 테이블: 송장 임포트 [sn_spend_intg_imp_invoice]
/cXML/Request/InvoiceDetailRequest/ InvoiceDetailOrder/InvoiceDetailItem/UnitPrice/ UnitOfMeasure	송장의 항목을 계산하는 데 사용되는 UOM(기본 측정 단위)입니다. 대상 필드: u_uom 관련 테이블: 송장 라인 임포트 [sn_spend_intg_imp_invoice_line]
/cXML/Request/InvoiceDetailRequest/ InvoiceDetailOrder/InvoiceDetailItem/UnitPrice/ Money	송장 내 라인 항목의 단가입니다. 대상 필드: u_line_unit_price 관련 테이블: 송장 라인 임포트 [sn_spend_intg_imp_invoice_line]
/cXML/Request/InvoiceDetailRequest/ InvoiceDetailOrder/InvoiceDetailItem/UnitPrice/ Money[@currency]	라인 항목의 통화입니다. 예: USD 대상 필드: u_currency 관련 테이블: 송장 라인 임포트 [sn_spend_intg_imp_invoice_line]

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 요소**(cXML)**

경로	설명
cXML/Request/InvoiceDetailRequest/InvoiceDetailOrder/InvoiceDetailItem / InvoiceDetailItemReference〔@lineNumber〕	참조된 공급자의 구매 주문서 라인 ID입니다. 구매 주문서 라인〔sn_shop_purchase_order_line〕 테이블에 나열됩니다. 대상 필드: u_purchase_order_line 관련 테이블: 송장 라인 임포트 [sn_spend_intg_imp_invoice_line]
cXML/Request/InvoiceDetailRequest/InvoiceDetailOrder/InvoiceDetailItem/InvoiceDetailItemReference /ItemID/SupplierPartID	이 송장 라인에 대해 공급자가 생성하는 파트 번호입니다. 대상 필드: u_supplier_part_number 관련 테이블: 송장 라인 임포트 [sn_spend_intg_imp_invoice_line]
cXML/Request/InvoiceDetailRequest/InvoiceDetailOrder/InvoiceDetailItem/InvoiceDetailItemReference /Description	송장의 구매 주문서 라인에 대한 설명입니다. 대상 필드: u_po_line_description 관련 테이블: 송장 라인 임포트 [sn_spend_intg_imp_invoice_line]
cXML/Request/InvoiceDetailRequest/InvoiceDetailOrder/InvoiceDetailItem/Tax/Money	구매에 대해 청구되는 총 세금 금액입니다. 대상 필드: u_tax_amount 관련 테이블: 송장 라인 임포트 [sn_spend_intg_imp_invoice_line]
cXML/Request/InvoiceDetailRequest/InvoiceDetailOrder/InvoiceDetailItem/Tax/Description	ERP 소스에서 생성된 고유 세금 코드입니다. 대상 필드: u_tax_code 관련 테이블: 송장 라인 임포트 [sn_spend_intg_imp_invoice_line]
/cXML/Request/InvoiceDetailRequest/InvoiceDetailSummary /SubtotalAmount/돈	세금 및 배송료를 제외하고 공급자에게 지불할 총 금액입니다. 대상 필드: u_subtotal 관련 테이블: 송장 임포트 [sn_spend_intg_imp_invoice]
/cXML/Request/InvoiceDetailRequest/InvoiceDetailSummary /세금/돈	구매에 대해 청구되는 총 세금 금액입니다. 대상 필드: u_tax_amount 관련 테이블: 송장 세금 라인 임포트 [sn_spend_intg_imp_invoice_tax_line]
/cXML/Request/InvoiceDetailRequest/InvoiceDetailSummary /Tax/TaxDetail〔@category〕	송장에 적용할 수 있는 세금 유형입니다. 세금 유형〔sn_fin_tax_type〕 테이블에 나열됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 요소**(cXML)**

경로	설명
	대상 필드: u_tax_type 관련 테이블: 송장 세금 라인 임포트 [sn_spend_intg_imp_invoice_tax_line]
/cXML/Request/InvoiceDetailRequest/ InvoiceDetailSummary /tax/ TaxDetail〔@percentageRate〕	공급자가 부과한 세율입니다. 관련 테이블: 송장 세금 라인 임포트 [sn_spend_intg_imp_invoice_tax_line] 대상 필드: u_supplier_tax_rate 관련 테이블: 송장 세금 라인 임포트 [sn_spend_intg_imp_invoice_tax_line]
/cXML/Request/InvoiceDetailRequest/ InvoiceDetailSummary / SpecialHandlingAmount/돈	송장과 관련된 기타 추가 요금입니다. 편집 가능한 필드입니다. 대상 필드: u_other_charges 관련 테이블: 송장 임포트 [sn_spend_intg_imp_invoice]
/cXML/Request/InvoiceDetailRequest/ InvoiceDetailSummary /ShippingAmount/ Money	전체 구매에 대한 총 배송 비용입니다. 대상 필드: u_shipping_amount 관련 테이블: 송장 임포트 [sn_spend_intg_imp_invoice]
/cXML/Request/InvoiceDetailRequest/ InvoiceDetailSummary /GrossAmount/돈	필수. 소계, 세금 및 배송비에 대한 통화입니다. 소계, 세금 및 배송은 동일한 통화여야 합니다. 대상 필드: u_currency 관련 테이블: 송장 임포트 [sn_spend_intg_imp_invoice]
/cXML/Request/InvoiceDetailRequest/ InvoiceDetailSummary /InvoiceDetailDiscount/ Money	송장에 적용되는 할인입니다. 대상 필드: u_discounts 관련 테이블: 송장 임포트 [sn_spend_intg_imp_invoice]
/cXML/Request/InvoiceDetailRequest/ InvoiceDetailSummary /NetAmount/돈	세금 및 배송료를 포함하여 공급자에게 지불해야 할 총 금액입니다. 대상 필드: u_amount_invoiced 관련 테이블: 송장 임포트 [sn_spend_intg_imp_invoice]

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
콘텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. .만 지원합니다 *application/xml*.
소스-시스템	요청이 들어오는 소스 시스템을 지정합니다. 사용 가능한 시스템은 소스 시스템 자격 증명 [sn_spend_intg_source_system_credential] 테이블에 나열됩니다. 이 설정은 제공된 요청이 송장 통합 필드 매핑 [sn_spend_intg_invoice_intg_field_mapping] 테이블의 구조를 따르는지 확인하는 데 도움이 됩니다. 이 설정은 소스 시스템 자격 증명 [sn_spend_intg_source_system_credential] 테이블에서 자격 증명을 가져오는 데에도 사용됩니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
202	요청이 수락되었습니다. 요청이 성공했으며 송장 처리가 진행 중입니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
429	요청이 너무 많습니다. 요청 속도가 시간당 최대 10개 요청을 초과했습니다.

응답 본문 매개변수

이름	설명
batch_id	배치 요청의 고유 식별자입니다. 이 ID는 요청 상태를 추적하는 데 사용할 수 있습니다. 이 기록은 송장 통합 로그 [sn_spend_intg_invoice_integration_log] 테이블에 저장됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
오류	요청이 실패할 때의 오류 메시지와 세부 정보를 포함합니다. `{ "detail": String, "message": String }` 데이터 유형: 객체
오류.상세 정보	요청 오류에 대한 추가 상세 정보입니다. 가능한 결과: • API 수준 ACL 확인 실패 - 사용자에게 자원에 대한 읽기/쓰기 접근 권한이 없습니다. • AP 송장에 대한 시간당 13개 요청 요율 제한 초과 – 배치의 기록 수가 설정된 배치 크기 세트보다 많습니다. • 인증 정보를 제공하는 데 필요 - 암호가 잘못되었거나 사용자 이름이 잘못되었습니다. 데이터 유형: 문자열
오류.메시지	요청이 실패한 이유를 포함하는 오류 메시지 가능한 오류: • 잘못된 페이로드 - 잘못된 콘텐츠 유형입니다. • 잘못된 페이로드 - 오류: 잘못된 페이로드 구조입니다. • 잘못된 페이로드 - 오류: 페이로드가 배치에서 허용된 송장 한도를 초과합니다. 배치의 기록 수가 설정된 배치 크기보다 많습니다. 최대 기본 페이로드 크기는 100개 기록입니다. 이 값은 시스템 속성에서 구성할 수 있습니다 *sn_spend_intg.ap.invoice.create.api.record_limit* . • 잘못된 페이로드 - 오류: 송장이 비어 있습니다. 처리할 데이터가 없습니다. 배치의 기록 수는 0입니다. • APO 송장 수집에 대한 시간당 500개 요청의 요율 제한을 초과했습니다. • 사용자가 인증되지 않았습니다. 암호가 잘못되었거나 사용자 이름이 잘못되었습니다. • API 수준 ACL 확인 실패 - 사용자에게 자원에 대한 읽기/쓰기 접근 권한이 없습니다. 데이터 유형: 문자열
메시지	성공 메시지(예: ### ##### #### ## ##)입니다. 송장 통합 로그 [sn_spend_intg_invoice_integration_log] 테이블에서 요청 상태를 볼 수 있습니다. 데이터 유형: 문자열
상태	요청의 결과를 나타냅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	가능한 값: • 성공 • 실패 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

다음 예는 cXML 형식의 요청으로 제공된 송장을 처리하는 방법을 보여줍니다.

```
curl -X POST https://instance.servicenow.com/api/sn_spend_intg/v1/ap_invoice/cxml \
-H "Source-System: Ariba" \
-H "Content-Type: application/json" \
-d '{
   "content": "------=_Part_1367_1859161670.1709186492411\r\nContent-Type: text/xml;
 charset=UTF-8\r\n
Content-ID: 1709186492411.10815535@produs-c4-an-s2-z3-1.us2.gcpint.ariba.com\r\n<?xml
 version=\"1.0\"
encoding=\"UTF-8\"?>\r\n<!DOCTYPE cXML SYSTEM
 \"https://protect-us.mimecast.com/s/fgKrCERVqQU35PNzBuw39pz?domain=xml.cxml.org\">
\r\n<cXML timestamp=\"2024-02-28T22:01:32-08:00\"
 payloadID=\"1709186492411-3401013259654180284@10.209.37.74\">
\r\n   <Response>\r\n      <Status code=\"200\" text=\"OK\" />\r\n
 <DataResponse>\r\n         <Attachment>
\r\n
 <URL>186492411.10815535@produs-c4-an-s2-z3-1.us2.gcpint.ariba.com.110</URL>\r\n
    </Attachment>
\r\n         <Attachment>\r\n
 <URL>1709186492403.306612238@produs-c4-an-s2-z3-1.us2.gcpint.ariba.com.108</URL>
\r\n         </Attachment>\r\n      </DataResponse>\r\n
 </Response>\r\n</cXML>\r\n------=_Part_1367_1859161670.1709186492411
\r\nContent-Type: text/xml; charset=UTF-8\r\nContent-ID:
 1709186492403.306612238@produs-c4-an-s2-z3-1.us2.gcpint.ariba.com.108
\r\n<?xml version=\"1.0\" encoding=\"UTF-8\"?>\r\n
<!DOCTYPE cXML SYSTEM
 \"https://protect-us.mimecast.com/s/7QpfCG6VRKf15gQPwFpUTKe?domain=xml.cxml.org\">
\r\n
<cXML payloadID=\"1705930173863-1790846563502652473@10.209.37.98\"
 timestamp=\"2024-01-22T05:29:33-08:00\" version=\"1.2.060\">\r\n
   <Header>\r\n      <From>\r\n         <Credential domain=\"NetworkID\">\r\n
 <Identity>AN01532216648-T</Identity>\r\n
         </Credential>\r\n         <Credential domain=\"VendorID\">\r\n
 <Identity>3245545</Identity>\r\n
         </Credential>\r\n         <Credential domain=\"PrivateID\">\r\n
 <Identity>0000099123</Identity>\r\n
         </Credential>\r\n      </From>\r\n      <To>\r\n         <Credential
 domain=\"NetworkID\">\r\n
            <Identity>AN01404744424-T</Identity>\r\n         </Credential>\r\n
 <Credential domain=\"SystemID\">\r\n
            <Identity>ERP1</Identity>\r\n         </Credential>\r\n         <Credential
 domain=\"EndPointID\">\r\n
            <Identity>CIG</Identity>\r\n         </Credential>\r\n      </To>\r\n
 <Sender>\r\n
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        <Credential domain=\"NetworkID\">\r\n
<Identity>AN01000000001</Identity>\r\n
          <SharedSecret>Ariba@123</SharedSecret>\r\n          </Credential>\r\n
<UserAgent>Supplier</UserAgent>\r\n
     </Sender>\r\n    </Header>\r\n    <Request deploymentMode=\"test\">\r\n
<InvoiceDetailRequest>\r\n
        <InvoiceDetailRequestHeader invoiceDate=\"2024-01-22\" invoiceID=\"\"
invoiceOrigin=\"supplier\" operation=\"new\ purpose=\"PO Invoice\">\r\n
          <InvoiceDetailHeaderIndicator></InvoiceDetailHeaderIndicator>\r\n
          <InvoiceDetailLineIndicator></InvoiceDetailLineIndicator>\r\n
<InvoicePartner>\r\n
            <Contact addressID=\"Test123\" role=\"remitTo\">\r\n
              <Name xml:lang=\"en-US\">Oil and Natural Gas Corporation
Limited</Name>\r\n
              <PostalAddress>\r\n                    <Street>Xyz street</Street>\r\n
          <City>USA</City>\r\n
                <State isoStateCode=\"US-NY\">NY</State>\r\n
<PostalCode>10001</PostalCode>\r\n
                <Country isoCountryCode=\"US\">United States</Country>\r\n
  </PostalAddress>\r\n
            </Contact>\r\n          </InvoicePartner>\r\n          <InvoicePartner>\r\n
            <Contact addressID=\"9009\" role=\"billTo\">\r\n                <Name
xml:lang=\"EN\">Bristlecone Inc</Name>\r\n
              <PostalAddress>\r\n                    <Street>10 Boulvard-10</Street>\r\n
                <City>San Jose</City>\r\n                  <State>CA</State>\r\n
                <PostalCode>94077</PostalCode>\r\n                  <Country
isoCountryCode=\"US\"></Country>\r\n
              </PostalAddress>\r\n                <Phone>\r\n
<TelephoneNumber>\r\n
                  <CountryCode isoCountryCode=\"US\">1</CountryCode>\r\n
        <Number>7687687799</Number>\r\n
              </TelephoneNumber>\r\n                </Phone>\r\n
<Fax>\r\n
              <TelephoneNumber>\r\n                    <CountryCode
isoCountryCode=\"US\">1</CountryCode>\r\n
                <Number>768-FAX-NUMBER</Number>\r\n
</TelephoneNumber>\r\n                </Fax>\r\n
            </Contact>\r\n          </InvoicePartner>\r\n          <InvoicePartner>\r\n
          <Contact role=\"from\">\r\n
              <Name xml:lang=\"en-US\">Oil and Natural Gas Corporation
Limited</Name>\r\n                <PostalAddress>\r\n
              <Street>123 , street no 5</Street>\r\n
<City>Dallas</City>\r\n
              <State isoStateCode=\"US-AL\">AL</State>\r\n
<PostalCode>36615</PostalCode>\r\n
              <Country isoCountryCode=\"US\">United States</Country>\r\n
  </PostalAddress>\r\n
            </Contact>\r\n          </InvoicePartner>\r\n
<InvoiceDetailShipping>\r\n
            <Contact role=\"shipFrom\">\r\n                <Name xml:lang=\"en-US\">Oil
and Natural Gas Corporation Limited</Name>\r\n
              <PostalAddress>\r\n                    <Street>Deendayal Urja
Bhawan</Street>\r\n
              <City>New Delhi</City>\r\n                  <State
isoStateCode=\"IN-MH\">Maharashtra</State>\r\n
              <PostalCode>110070</PostalCode>\r\n                  <Country
isoCountryCode=\"IN\">India</Country>\r\n
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
                </PostalAddress>\r\n                </Contact>\r\n                <Contact
addressID=\"9999\" role=\"shipTo\">\r\n
                <Name xml:lang=\"EN\">Buyer Plant Bristlecone</Name>\r\n
<PostalAddress name=\"default\">\r\n
                  <Street>18 Hanoi Road</Street>\r\n                    <City>San
Jose</City>\r\n
                  <State>CA</State>\r\n
<PostalCode>77077</PostalCode>\r\n
                  <Country isoCountryCode=\"US\"></Country>\r\n
</PostalAddress>\r\n
                <Email name=\"default\" preferredLang=\"en\">test@test.com</Email>\r\n
            </Contact>\r\n
            </InvoiceDetailShipping>\r\n          </InvoiceDetailRequestHeader>\r\n
<InvoiceDetailOrder>\r\n
            <InvoiceDetailOrderInfo>\r\n              <OrderReference orderID=\"\">\r\n
                <DocumentReference
payloadID=\"0AAF8EA1FA5F1EDE9FDC97460BCB03E1\"></DocumentReference>\r\n
              </OrderReference>\r\n            </InvoiceDetailOrderInfo>\r\n
            <InvoiceDetailItem invoiceLineNumber=\"2\" quantity=\"25\" description=\"Indian
Oil\">\r\n
              <UnitOfMeasure>EA</UnitOfMeasure>\r\n              <UnitPrice>\r\n
        <Money currency=\"USD\">50</Money>\r\n
              </UnitPrice>\r\n              <SubtotalAmount>\r\n                <Money
currency=\"USD\">1250.00</Money>\r\n
              </SubtotalAmount>\r\n            </InvoiceDetailItem>\r\n
</InvoiceDetailOrder>\r\n      </InvoiceDetailRequest>\r\n
  </Request>\r\n</cXML>\r\n------=_Part_1367_1859161670.1709186492411--"
}'
```

다음 결과는 요청이 성공했으며 송장 데이터가 처리 중임을 보여줍니다. 송장 통합 로그 [sn_spend_intg_invoice_integration_log] 테이블에서 요청 상태를 볼 수 있습니다. 배치 ID 열에 나열된 배치 ID를 사용하여 송장을 찾습니다.

```
{
  "batchId": "APIINV1729711710733280",
  "status": "Success",
  "message": "Your request has been successfully received and is being processed."
}
```

AP 송장 - POST sn_spend_intg/ap_invoice/json

JSON 형식으로 자동 송장을 처리합니다.

필요한 역할: sn_spend_intg.procurement_integrator

송장 통합 필드 매핑 [sn_spend_intg_invoice_intg_field_mapping] 테이블을 사용하여 필드가 JSON 속성에 매핑되는 방식을 결정합니다.

요청 본문에 대한 사용자 지정 송장 필드를 정의할 수 있습니다. 다음 플로우를 사용하여 사용자 지정 필드를 추가하고, 대상 테이블에 매핑하고, 페이로드에서 사용할 수 있도록 형식을 지정합니다.

1. 송장 임포트를 위한 사용자 지정 필드 추가
2. 소스와 대상 테이블 간 사용자 지정 필드 매핑
3. 사용자 지정 필드를 페이로드 소스 형식에 매핑

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/sn_spend_intg/v1/ap_invoice/json

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

기본 URL: /api/sn_spend_intg/ap_invoice/json

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수

이름	설명

송장	처리할 각 송장이 포함된 목록입니다.
	
	데이터 유형: 중첩된 송장 객체의 객체입니다.
	
	"invoices": {
	{
	"amount_invoiced": "String",
	"bill_to_city": "String",
	"bill_to_country": "String",
	"bill_to_state_or_province": "String",
	"bill_to_street": "String",
	"bill_to_zip_or_postal_code": "String",
	"business_owner": "String",
	"currency": "String",
	"discounts": "String",
	"erp_number": "String",
	"external_invoice_number": "String",
	"invoice_copy_attachment": [Array],
	"invoice_date": "String",
	"invoice_line_count": "String",
	"invoice_lines": [Array],
	"invoice_type": "String",
	"legal_entity": "String",
	"original_invoice": "String",
	"other_charges": "String",
	"payment_terms": "String",
	"purchase_order": "String",
	"remit_address": "String",
	"remit_to_city": "String",
	"remit_to_country": "String",
	"remit_to_state_or_province": "String",
	"remit_to_zip_or_postal_code": "String",
	"ship_from_city": "String",

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수

이름	설명
	"ship_from_country": "String", "ship_from_state_or_province": "String", "ship_from_street": "String", "ship_from_zip_or_postal_code": "String", "ship_to_city": "String", "ship_to_country": "String", "ship_to_state_or_province": "String", "ship_to_street": "String", "ship_to_zip_or_postal_code": "String", "shipping_amount": "String", "subtotal": "String", "supplier": "String", "supplier_invoice_number": "String", "supplier_tax_id": "String", "supporting_attachments": [Array] } }
invoices.amount_invoiced	세금 및 배송료를 포함하여 공급자에게 지불해야 할 총 금액입니다. 대상 필드: u_amount_invoiced 관련 테이블: 송장 임포트 [sn_spend_intg_imp_invoice] 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
bill_to_city	송장이 전송되는 도시입니다. 대상 필드: u_bill_to_city 관련 테이블: 송장 임포트 [sn_spend_intg_imp_invoice]
bill_to_country	송장이 전송되는 국가(ISO 3166 형식)입니다. 예: US. 대상 필드: u_bill_to_country 관련 테이블: 송장 임포트 [sn_spend_intg_imp_invoice]
bill_to_state_or_province	송장이 전송되는 시 또는 도입니다. 대상 필드: u_bill_to_state_or_province 관련 테이블: 송장 임포트 [sn_spend_intg_imp_invoice]
bill_to_street	송장이 전송되는 도로명 주소입니다. 대상 필드: u_bill_to_street 관련 테이블: 송장 임포트 [sn_spend_intg_imp_invoice]
bill_to_zip_or_postal_code	송장이 전송되는 우편번호입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수

이름	설명
	대상 필드: u_bill_to_zip_or_postal_code
invoices.business_owner	비즈니스 측에서 애플리케이션을 소유한 소유자의 이름입니다. 대상 필드: u_business_owner 관련 테이블: 송장 임포트 [sn_spend_intg_imp_invoice] 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
invoices.currency	필수. 소계, 세금 및 배송비에 대한 통화입니다. 소계, 세금 및 배송은 동일한 통화여야 합니다. 대상 필드: u_currency 관련 테이블: 송장 임포트 [sn_spend_intg_imp_invoice] 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
송장.할인	송장에 적용되는 할인입니다. 대상 필드: u_discounts 관련 테이블: 송장 임포트 [sn_spend_intg_imp_invoice] 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 100
invoices.erp_number	구매 주문에 대해 ERP(전사적 자원 관리) 시스템 내에서 생성된 고유 번호입니다. 자세한 내용은 구매 주문서 통합 문서를 참조하십시오. 대상 필드: u_erp_number 관련 테이블: 송장 임포트 [sn_spend_intg_imp_invoice] 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
송장. external_invoice_number	필수 외부 공급업체 애플리케이션에서 생성된 송장 번호입니다. 대상 필드: u_external_invoice_number 관련 테이블: 송장 임포트 [sn_spend_intg_imp_invoice] 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수

이름	설명
송장. invoice_copy_attachment	송장 수준에서 정의된 첨부 파일 목록입니다. 외상 매입금 송장 처리 문서를 참조하십시오. 생성되면 시스템은 연결된 송장 케이스 및 송장 라인과 함께 송장 기록을 생성합니다. 첨부 파일은 그에 따라 해당 기록에 연결됩니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"invoice_copy_attachment": [ { "content": "String", "encoding": "String", "mime_code": "String", "name": "String" } ]`
invoices.invoice_copy_attachment. 콘텐츠	첨부 파일의 Base64 인코딩 파일 콘텐츠입니다. 데이터 유형: 문자열
invoices.invoice_copy_attachment. 인코딩	이 값은 항상 base64입니다. 데이터 유형: 문자열
invoices.invoice_copy_attachment. mime_code	이 값은 항상 base64입니다. 데이터 유형: 문자열
invoices.invoice_copy_attachment. 이름	첨부 파일의 파일 이름입니다. 주: 첨부 파일 이름에 예약된 "SD_" 접두사를 사용하지 마십시오. 데이터 유형: 문자열
invoices.invoice_date	필수 고객이 송장을 처리한 날짜입니다. 대상 필드: u_invoice_date 관련 테이블: 송장 임포트 [sn_spend_intg_imp_invoice] 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40 형식: YYYY-MM-DD
invoices.invoice_line_count	송장의 라인 수입니다. 대상 필드: u_invoice_line_count 관련 테이블: 송장 임포트 [sn_spend_intg_imp_invoice] 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수

이름	설명
	최대 길이: 40

invoices.invoice_lines	이 주문 내의 구매에 대해 송장 처리되는 라인을 정의하는 객체 목록입니다. 송장 라인은 송장 라인 임포트 인바운드 〔sn_spend_intg_imp_invoice_line〕 테이블에서 준비됩니다.
	
	데이터 유형: 객체 배열
	
	"invoice_lines": [
	{
	"attachments": [Array],
	"cost_center": "String",
	"currency": "String",
	"external_invoice_number": "String",
	"gl_account": "String",
	"line_amount_invoiced": "String",
	"line_description": "String",
	"line_quantity": "String",
	"line_unit_price": "String",
	"po_line_description": "String",
	"purchase_order_line": "String",
	"ship_to_city": "String",
	"ship_to_country": "String",
	"ship_to_state_or_province": "String",
	"ship_to_street": "String",
	"ship_to_zip_or_postal_code": "String",
	"subtotal": "String",
	"supplier_part_number": "String",
	"tax_code": "String",
	"tax_details": [Array],
	"uom": "String"
	}
	]

invoices.invoice_lines. 첨부 파일	송장 라인 수준에서 정의된 첨부 파일 목록입니다. 새 송장 라인 양식 생성 문서를 참조하십시오.
	
	생성되면 시스템은 연결된 송장 케이스 및 송장 라인과 함께 송장 기록을 생성합니다. 첨부 파일은 그에 따라 해당 기록에 연결됩니다.
	
	데이터 유형: 객체 배열
	
	"attachments": [
	{
	"content": "String",
	"encoding": "String",
	"mime_code": "String",
	"name": "String"
	}
	]

invoices.invoice_lines. 첨부 파일.컨텐츠	첨부 파일의 Base64 인코딩 파일 콘텐츠입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
invoices.invoice_lines. 첨부 파일.인코딩	이 값은 항상 base64입니다. 데이터 유형: 문자열
invoices.invoice_lines. attachments.mime_code	이 값은 항상 base64입니다. 데이터 유형: 문자열
invoices.invoice_lines. attachments.name	첨부 파일의 파일 이름입니다. 주: 첨부 파일 이름에 예약된 "SD_" 접두사를 사용하지 마십시오. 데이터 유형: 문자열
invoices.invoice_lines. cost_center	송장이 생성되는 비용 센터의 계정 번호입니다. 비용 센터〔cmn_cost_center〕 테이블에 나열됩니다. 대상 필드: u_cost_center 관련 테이블: 송장 라인 임포트 [sn_spend_intg_imp_invoice_line] 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
invoices.invoice_lines. 통화	라인 항목의 통화입니다. 예: USD 대상 필드: u_currency 관련 테이블: 송장 라인 임포트 [sn_spend_intg_imp_invoice_line] 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
invoices.invoice_lines. external_invoice_number	필수 외부 공급업체 애플리케이션에서 생성된 송장 번호입니다. 대상 필드: u_external_invoice_number 관련 테이블: 송장 임포트 [sn_spend_intg_imp_invoice] 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
invoices.invoice_lines. gl_account	송장을 생성하는 데 사용되는 GL(총계정원장)의 계정 번호입니다. 대상 필드: u_gl_account

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수

이름	설명
	관련 테이블: 송장 라인 임포트 [sn_spend_intg_imp_invoice_line] 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40 참조: • ERP 소스 • 원장 계정
invoices.invoice_lines. line_amount_invoiced	필수 지정된 구매 주문 라인에 대해 고객에게 송장이 발행되는 총 비용(세금 및 배송 제외)입니다. 대상 필드: u_line_amount_invoiced 관련 테이블: 송장 라인 임포트 [sn_spend_intg_imp_invoice_line] 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
invoices.invoice_lines. line_description	필수 송장 라인에 대한 설명입니다. 대상 필드: u_line_description 관련 테이블: 송장 라인 임포트 [sn_spend_intg_imp_invoice_line] 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
invoices.invoice_lines. line_quantity	필수 고객이 송장을 발행하는 상품 또는 서비스의 수량입니다. 대상 필드: u_line_quantity 관련 테이블: 송장 라인 임포트 [sn_spend_intg_imp_invoice_line] 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
invoices.invoice_lines. line_unit_price	송장 내 라인 항목의 단가입니다. 대상 필드: u_line_unit_price 관련 테이블: 송장 라인 임포트 [sn_spend_intg_imp_invoice_line] 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수

이름	설명
	최대 길이: 40
invoices.invoice_lines. po_line_description	송장의 구매 주문서 라인에 대한 설명입니다. 대상 필드: u_po_line_description 관련 테이블: 송장 라인 임포트 [sn_spend_intg_imp_invoice_line] 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 100
invoices.invoice_lines. purchase_order_line	필수 참조된 공급자의 구매 주문서 라인 ID입니다. 구매 주문서 라인〔sn_shop_purchase_order_line〕 테이블에 나열됩니다. 대상 필드: u_purchase_order_line 관련 테이블: 송장 라인 임포트 [sn_spend_intg_imp_invoice_line] 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
invoices.invoice_lines. ship_to_city	구매 주문서의 항목이 배송된 목적지 도시입니다. 대상 필드: u_ship_to_city 관련 테이블: 송장 라인 임포트 [sn_spend_intg_imp_invoice_line] 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 100
invoices.invoice_lines. ship_to_country	구매 주문서의 항목이 배송된 목적지 국가입니다. 대상 필드: u_ship_to_country 관련 테이블: 송장 라인 임포트 [sn_spend_intg_imp_invoice_line] 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 100
invoices.invoice_lines. ship_to_state_or_province	구매 주문서의 항목이 배송된 목적지 시/도입니다. 대상 필드: u_ship_to_state_or_province 관련 테이블: 송장 라인 임포트 [sn_spend_intg_imp_invoice_line] 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수

이름	설명
	최대 길이: 100
invoices.invoice_lines. ship_to_street	구매 주문서의 항목이 배송된 목적지 거리입니다. 대상 필드: u_ship_to_street 관련 테이블: 송장 라인 임포트 [sn_spend_intg_imp_invoice_line] 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 100
invoices.invoice_lines. ship_to_zip_or_postal_code	구매 주문서의 항목이 배송된 목적지 우편번호입니다. 대상 필드: u_ship_to_zip_or_postal_code 관련 테이블: 송장 라인 임포트 [sn_spend_intg_imp_invoice_line] 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 100
invoices.invoice_lines. 소계	필수 세금 및 배송료를 제외하고 공급자에게 지불할 총 금액입니다. 대상 필드: u_subtotal 관련 테이블: 송장 임포트 [sn_spend_intg_imp_invoice] 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 100
invoices.invoice_lines. supplier_part_number	필수 이 송장 라인에 대해 공급자가 생성하는 파트 번호입니다. 대상 필드: u_supplier_part_number 관련 테이블: 송장 임포트 [sn_spend_intg_imp_invoice] 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 100
invoices.invoice_lines. tax_code	ERP 소스에서 생성된 고유 세금 코드입니다. 대상 필드: u_tax_code 관련 테이블: 송장 임포트 [sn_spend_intg_imp_invoice] 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 100
invoices.invoice_lines. tax_details	송장 라인과 연결된 구매에 대한 세금 라인 목록입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수

이름	설명

	데이터 유형: 객체 배열
	<pre>"tax_details": [
	  {
	  "tax_amount": "String",
	  "tax_rate": "String",
	  "tax_type": "String"
	  }
	]</pre>

invoices.invoice_lines. tax_details.tax_amount	필수 구매에 대해 청구되는 총 세금 금액입니다. 대상 필드: u_tax_amount 관련 테이블: 송장 세금 라인 임포트 [sn_spend_intg_imp_invoice_tax_line] 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
invoices.invoice_lines. tax_details.tax_rate	공급자가 부과한 세율입니다. 대상 필드: u_supplier_tax_rate 관련 테이블: 송장 세금 라인 임포트 [sn_spend_intg_imp_invoice_tax_line] 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 100
invoices.invoice_lines. tax_details.세금 유형	송장에 적용할 수 있는 세금 유형입니다. 세금 유형 〔sn_fin_tax_type〕 테이블에 나열됩니다. 대상 필드: u_tax_type 관련 테이블: 송장 세금 라인 임포트 [sn_spend_intg_imp_invoice_tax_line] 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 100
invoices.invoice_lines.uom	송장의 항목을 계산하는 데 사용되는 UOM(기본 측정 단위)입니다. 대상 필드: u_uom 관련 테이블: 송장 임포트 [sn_spend_intg_imp_invoice] 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 100
invoices.invoice_type	처리할 송장의 유형입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수

이름	설명
	대상 필드: u_invoice_type 관련 테이블: 송장 임포트 [sn_spend_intg_imp_invoice] 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 100
invoices.legal_entity	공급자의 법인 이름입니다. 법인 〔sn_fin_legal_entity〕 테이블에 있습니다. 대상 필드: u_legal_entity 관련 테이블: 송장 임포트 [sn_spend_intg_imp_invoice] 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 100
invoices.original_invoice	공급자가 생성한 고유 송장 번호입니다. 관련 테이블: 송장 임포트 [sn_spend_intg_imp_invoice] 대상 필드: u_original_invoice 관련 테이블: 송장 임포트 [sn_spend_intg_imp_invoice] 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 100
invoices.other_charges	송장과 관련된 기타 추가 요금입니다. 편집 가능한 필드입니다. 대상 필드: u_other_charges 관련 테이블: 송장 임포트 [sn_spend_intg_imp_invoice] 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 100
invoices.payment_terms	공급자에 대한 지불이 이루어지는 합의된 시간과 조건입니다. 예를 들어, Net 30입니다. 관련 테이블: 송장 임포트 [sn_spend_intg_imp_invoice] 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 100
invoices.purchase_order	필수 이 주문에 대해 고객이 제공한 구매 주문서 번호입니다. 구매 주문서 〔sn_shop_purchase_order〕 테이블에 나열됩니다. 대상 필드: u_purchase_order

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수

이름	설명
	관련 테이블: 송장 임포트 [sn_spend_intg_imp_invoice] 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
invoices.remit_address	필수 지불이 이루어지는 도로명 주소입니다. 대상 필드: u_remit_address 관련 테이블: 송장 임포트 [sn_spend_intg_imp_invoice] 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 100
invoices.remit_to_city	필수 지불이 이루어지는 도시입니다. 대상 필드: u_remit_to_city 관련 테이블: 송장 임포트 [sn_spend_intg_imp_invoice] 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 100
invoices.remit_to_country	필수 지불이 이루어지는 국가(ISO 3166 형식)입니다. 예: US. 대상 필드: u_remit_to_country 관련 테이블: 송장 임포트 [sn_spend_intg_imp_invoice] 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 100
송장. remit_to_state_or_province	필수 지불이 이루어지는 시 또는 도입니다. 관련 테이블: 송장 임포트 [sn_spend_intg_imp_invoice] 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 100
송장. remit_to_zip_or_postal_code	필수 지불이 이루어지는 우편번호입니다. 대상 필드: u_remit_to_state_or_province 관련 테이블: 송장 임포트 [sn_spend_intg_imp_invoice] 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 100
invoices.ship_from_city	구매 주문서의 항목이 배송된 출발지 도시입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수

이름	설명
	대상 필드: u_ship_from_city 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 100
invoices.ship_from_country	구매 주문서의 항목이 배송된 출발지 국가입니다. 대상 필드: u_ship_from_country 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 100
송장. ship_from_state_or_province	구매 주문서의 항목이 배송된 출발지 주/도입니다. 대상 필드: u_ship_from_state_or_province 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 100
invoices.ship_from_street	구매 주문서의 항목이 배송된 출발지 거리입니다. 대상 필드: u_ship_from_street 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 100
송장. ship_from_zip_or_postal_code	구매 주문서의 항목이 배송된 출발지 우편번호입니다. 대상 필드: u_ship_from_zip_or_postal_code 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 100
invoices.ship_to_city	구매 주문서의 항목이 배송된 목적지 도시입니다. 대상 필드: u_ship_to_city 관련 테이블: 송장 임포트 [sn_spend_intg_imp_invoice] 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 100
invoices.ship_to_country	구매 주문서의 항목이 배송된 목적지 국가입니다. 대상 필드: u_ship_to_country 관련 테이블: 송장 임포트 [sn_spend_intg_imp_invoice] 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 100

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수

이름	설명
송장. ship_to_state_or_province	구매 주문서의 항목이 배송된 목적지 시/도입니다. 대상 필드: u_ship_to_state_or_province 관련 테이블: 송장 임포트 [sn_spend_intg_imp_invoice] 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 100
invoices.ship_to_street	구매 주문서의 항목이 배송된 목적지 거리입니다. 대상 필드: u_ship_to_street 관련 테이블: 송장 임포트 [sn_spend_intg_imp_invoice] 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 100
송장. ship_to_zip_or_postal_code	구매 주문서의 항목이 배송된 목적지 우편번호입니다. 대상 필드: u_ship_to_zip_or_postal_code 관련 테이블: 송장 임포트 [sn_spend_intg_imp_invoice] 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 100
invoices.shipping_amount	필수 전체 구매에 대한 총 배송 비용입니다. 대상 필드: u_shipping_amount 관련 테이블: 송장 임포트 [sn_spend_intg_imp_invoice] 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
송장.소계	필수 세금 및 배송료를 제외하고 공급자에게 지불할 총 금액입니다. 관련 테이블: 송장 임포트 [sn_spend_intg_imp_invoice] 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
송장.공급자	필수 고객이 주문할 수 있는 리셀러 또는 공급자의 식별자입니다. 대상 필드: u_supplier 관련 테이블: 송장 임포트 [sn_spend_intg_imp_invoice] 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수

이름	설명
	최대 길이: 100
송장. supplier_invoice_number	필수 이 송장에 대해 공급자가 생성한 식별 번호입니다. 대상 필드: u_supplier_invoice_number 관련 테이블: 송장 임포트 [sn_spend_intg_imp_invoice] 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 100
invoices.supplier_tax_id	외부 공급업체 리셀러와 연결된 세금 식별자입니다. 편집 가능한 필드입니다. 대상 필드: u_supplier_tax_id 관련 테이블: 송장 임포트 [sn_spend_intg_imp_invoice] 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 100
invoices.target_erp	송장이 게시된 ERP 기록입니다. ERP 소스 〔sn_fin_erp_source〕 테이블에 있습니다. ERP 소스 문서를 참조하십시오. 데이터 유형: 문자열
송장. supporting_attachments	외상 매입금 전문가에게 할당된 케이스에 대해 송장 처리 케이스 수준에서 정의된 첨부 파일 목록입니다. 송장 처리 케이스 양식 문서를 참조하십시오. 생성되면 시스템은 연결된 송장 케이스 및 송장 라인과 함께 송장 기록을 생성합니다. 첨부 파일은 그에 따라 해당 기록에 연결됩니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"supporting_attachments": [ { "content": "String", "encoding": "String", "mime_code": "String", "name": "String" } ]`
송장. supporting_attachments.content	첨부 파일의 Base64 인코딩 파일 콘텐츠입니다. 데이터 유형: 문자열
송장. supporting_attachments.encoding	이 값은 항상 base64입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수

이름	설명
송장. supporting_attachments.mime_code	이 값은 항상 base64입니다. 데이터 유형: 문자열
송장. supporting_attachments.name	첨부 파일의 파일 이름입니다. 주: 첨부 파일 이름에 예약된 "SD_" 접두사를 사용하지 마십시오. 데이터 유형: 문자열

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
콘텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. .만 지원합니다 *application/json*.
소스-시스템	요청이 들어오는 소스 시스템을 지정합니다. 이 설정은 제공된 요청이 송장 통합 필드 매핑 [sn_spend_intg_invoice_intg_field_mapping] 테이블의 구조를 따르는지 확인하는 데 도움이 됩니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
202	요청이 수락되었습니다. 요청이 성공했으며 송장 처리가 진행 중입니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
429	요청이 너무 많습니다. 요청 속도가 시간당 최대 10개 요청을 초과했습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 본문 매개변수

이름	설명
batch_id	배치 요청의 고유 식별자입니다. 이 ID는 요청 상태를 추적하는 데 사용할 수 있습니다. 이 기록은 송장 통합 로그 〔sn_spend_intg_invoice_integration_log〕 테이블에 저장됩니다. 데이터 유형: 문자열

오류	요청이 실패할 때의 오류 메시지와 세부 정보를 포함합니다.
	
	`{`
	`  "detail": String,`
	`  "message": String`
	`}`
	
	데이터 유형: 객체

오류.상세 정보	요청 오류에 대한 추가 상세 정보입니다. 가능한 결과: • API 수준 ACL 확인 실패 - 사용자에게 자원에 대한 읽기/쓰기 접근 권한이 없습니다. • AP 송장에 대한 시간당 13개 요청 요율 제한 초과 – 배치의 기록 수가 설정된 배치 크기 세트보다 많습니다. • 인증 정보를 제공하는 데 필요 - 암호가 잘못되었거나 사용자 이름이 잘못되었습니다. 데이터 유형: 문자열
오류.메시지	요청이 실패한 이유를 포함하는 오류 메시지 가능한 오류: • 잘못된 페이로드 - 잘못된 콘텐츠 유형입니다. • 잘못된 페이로드 - 오류: 잘못된 페이로드 구조입니다. • 잘못된 페이로드 - 오류: 페이로드가 배치에서 허용된 송장 한도를 초과합니다. 배치의 기록 수가 설정된 배치 크기보다 많습니다. 최대 기본 페이로드 크기는 100개 기록입니다. 이 값은 시스템 속성에서 구성할 수 있습니다 *sn_spend_intg.ap.invoice.create.api.record_limit* . • 잘못된 페이로드 - 오류: 송장이 비어 있습니다. 처리할 데이터가 없습니다. 배치의 기록 수는 0입니다. • APO 송장 수집에 대한 시간당 500개 요청의 요율 제한을 초과했습니다. • 사용자가 인증되지 않았습니다. 암호가 잘못되었거나 사용자 이름이 잘못되었습니다. • API 수준 ACL 확인 실패 - 사용자에게 자원에 대한 읽기/쓰기 접근 권한이 없습니다. 데이터 유형: 문자열
메시지	성공 메시지(예: ### ##### #### ## ##)입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	송장 통합 로그 [sn_spend_intg_invoice_integration_log] 테이블에서 요청 상태를 볼 수 있습니다. 데이터 유형: 문자열
상태	요청의 결과를 나타냅니다. 가능한 값: • 성공 • 실패 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

다음 예는 JSON 형식으로 요청으로 제공된 송장을 처리하는 방법을 보여줍니다. Base64 인코딩은 크기가 다양하며 매우 클 수 있습니다. 공간 절약을 위해 컨텐츠 값이 잘렸습니다. 정보는 적절한 페이로드 구조를 반영합니다.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/sn_spend_intg/v1/ap_invoice/json" \
--request \
 POST \
--header \
 "Source-System: Coupa" \
--header \
 "Content-Type: application/json" \
--user 'username' \
:'password' \
--data \
 '{
  "invoices": [
    {
      "invoice_type": "",
      "supplier_invoice_number": "2InvoiceAttach_A1",
      "external_invoice_number": "EXT-INV-erp-po-1_Attach1",
      "supplier": "",
      "business_owner": "lara.croft@example.com",
      "purchase_order": "",
      "date_format": "DD MMMM, YYYY",
      "invoice_date": "2nd June, 2021",
      "payment_terms": "Net 30",
      "legal_entity": "AUS",
      "subtotal": "(100.00)",
      "shipping_amount": "30.00",
      "other_charges": "20.00",
      "discounts": "00.00",
      "amount_invoiced": "200.00",
      "currency": "USD",
      "invoice_line_count": "10",
      "ship_to_city": "New York",
      "ship_to_country": "USA",
      "ship_to_state_or_province": "NY",
      "ship_to_street": "123 Main St",
      "ship_to_zip_or_postal_code": "10001",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    "ship_from_city": "Los Angeles",
    "ship_from_country": "USA",
    "ship_from_state_or_province": "CA",
    "ship_from_street": "456 Oak Ave",
    "ship_from_zip_or_postal_code": "90001",
    "remit_address": "789 Elm St, Suite 200",
    "remit_to_city": "Chicago",
    "remit_to_country": "USA",
    "remit_to_state_or_province": "IL",
    "remit_to_zip_or_postal_code": "60601",
    "supplier_tax_id": "123456789",
    "invoice_copy_attachment": [
     {
      "file_name": "InvoiceTestInv_Json_A1.pdf",
      "mime_code": "application/pdf",
      "encoding": "base64",
      "content":
"JVBERi0xLjQKJaqrrK0KMSAwIG9iago8PAovVGl0bGUgKFBERiBQcmV/Base64EncodingIntentionallyTruncated"
     },
     {
      "file_name": "InvoiceTestINVIMG_Json_A1.jpg",
      "mime_code": "image/jpeg",
      "encoding": "base64",
      "content":
"iVBORw0KGgoAAAANSUhEUgAAA0YAAALUCAYAAAAv/SLkAAAMTmlDQ1B/Base64EncodingIntentionallyTruncated"
     }
    ],
    "tax_details": [
     {
      "tax_type": "CGST",
      "tax_amount": "10",
      "tax_rate": ""
     },
     {
      "tax_type": "Withholding tax",
      "tax_amount": "",
      "tax_rate": "25"
     },
     {
      "tax_type": "Sales tax",
      "tax_amount": "12",
      "tax_rate": "12"
     }
    ],
    "invoice_lines": [
     {
      "external_invoice_number": "EXT-INV-erp-po-1",
      "line_description": "2INV_Line_Attach_A1",
      "po_line_description": "",
      "purchase_order_line": "",
      "line_quantity": "5",
      "line_unit_price": "20.00",
      "subtotal": "200.00",
      "line_amount_invoiced": "118.00",
      "currency": "USD",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        "cost_center": "ACN00001",
        "gl_account": "100001",
        "tax_code": "A1 - Sales tax, reduced rate",
        "ship_to_city": "New York",
        "ship_to_country": "USA",
        "ship_to_state_or_province": "NY",
        "ship_to_street": "123 Main St",
        "ship_to_zip_or_postal_code": "10001",
        "supplier_part_number": "SPN-001",
        "uom": "Hours",
        "attachments": [
         {
          "file_name": "InvoiceTestLine.pdf",
          "mime_code": "application/pdf",
          "encoding": "base64",
          "content":
 "JVBERi0xLjQKJaqrrK0KMSAwIG9iago8PAovVGl0bGUgKFBERiBQc/Base64EncodingIntentionallyTruncated"
         },
         {
          "file_name": "InvoiceTest1Line.jpg",
          "mime_code": "image/jpeg",
          "encoding": "base64",
          "content":
 "iVBORw0KGgoAAAANSUhEUgAAA0YAAALUCAYAAAAv/SLkAAAMTmlDQ1BJQ0MgUHJvZmW2GWCy8SpAszALIJ/Mv6HK54/f/3/XFv4ysU57JMAAAAASUVORK5CYII="
         }
        ]
       },
       {
        "external_invoice_number": "EXT-INV-erp-po-3",
        "line_description": "Testing",
        "po_line_description": "",
        "purchase_order_line": "",
        "line_quantity": "5",
        "line_unit_price": "20.00",
        "subtotal": "200.00",
        "line_amount_invoiced": "118.00",
        "currency": "USD",
        "cost_center": "ACN00005",
        "gl_account": "100002",
        "tax_code": "A1 - Sales tax, reduced rate",
        "ship_to_city": "New York",
        "ship_to_country": "USA",
        "ship_to_state_or_province": "NY",
        "ship_to_street": "123 Main St",
        "ship_to_zip_or_postal_code": "10001",
        "supplier_part_number": "SPN-001",
        "uom": "Hours"
       }
      ]
    },
    {
     "invoice_type": "",
     "supplier_invoice_number": "10MultiInvoiceAttach_A2",
     "external_invoice_number": "EXT-INV-noerp-PO_Attach_A2",
     "purchase_order": "0004531004",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    "supplier": "880733",
    "date_format": "DD-MM-YYYY",
    "invoice_date": "02-05-2021",
    "payment_terms": "NET 30",
    "legal_entity": "XYZ Ltd.",
    "subtotal": "100",
    "shipping_amount": "30.00",
    "other_charges": "20.00",
    "discounts": "10.00",
    "amount_invoiced": "140.00",
    "currency": "USD",
    "invoice_line_count": "1",
    "ship_to_city": "New York",
    "ship_to_country": "USA",
    "ship_to_state_or_province": "NY",
    "ship_to_street": "123 Main St",
    "ship_to_zip_or_postal_code": "10001",
    "ship_from_city": "Los Angeles",
    "ship_from_country": "USA",
    "ship_from_state_or_province": "CA",
    "ship_from_street": "456 Oak Ave",
    "ship_from_zip_or_postal_code": "90001",
    "remit_address": "789 Elm St, Suite 200",
    "remit_to_city": "Chicago",
    "remit_to_country": "USA",
    "remit_to_state_or_province": "IL",
    "remit_to_zip_or_postal_code": "60601",
    "supplier_tax_id": "12340009",
    "supporting_attachments": [
     {
      "file_name": "10InvcCaseTstInv_Json_A2.pdf",
      "mime_code": "application/pdf",
      "encoding": "base64",
      "content":
"JVBERi0xLjQKJaqrrK0KMSAwIG9iago8PAovVGl0bGUgKFBERiBQcmVzZW50YXRpb24gOTY3MTUxMzkw/Base64EncodingIntentionallyTruncated"
     },
     {
      "file_name": "10InvcCaseTstPNGInv_Json_A2.png",
      "mime_code": "image/png",
      "encoding": "base64",
      "content":
"iVBORw0KGgoAAAANSUhEUgAAA0YAAALUCAYAAAAv/SLkAAAMTmlDQ1BJQ0MgUHJvZmlsZQAASImVVwdY/Base64EncodingIntentionallyTruncated"
     },
     {
      "file_name": "10InvcCaseTstInv2_Json_A2.pdf",
      "mime_code": "application/pdf",
      "encoding": "base64",
      "content":
"JVBERi0xLjQKJaqrrK0KMSAwIG9iago8PAovVGl0bGUgKFBERiBQcmVzZW50YXRpb24gOTY3MTQzNjgzKQovQXV0aG9yIChQYWdlcm8gQUIpCi9Td/Base64EncodingIntentionallyTruncated"
     },
     {
      "file_name": "10InvcCaseTstXMLINV_Json_A2.xml",
      "mime_code": "text/xml",
      "encoding": "base64",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        "content":
 "PD94bWwgdmVyc2lvbj0iMS4wIiBlbmNvZGluZz0iVVRGLTgiIHN0YW5kYWxvbmU9I/Base64En
codingIntentionallyTruncated"
       },
       {
        "file_name": "10InvcCaseTtExcelINV_Json_A2.xlsx",
        "mime_code": "application/vnd.ms-excel",
        "encoding": "base64",
        "content":
 "UEsDBBQABgAIAAAAIQCpD2g4fwEAAAIFAAATAAgCW0NvbnRlbnRfVHlwZXNdLnhtbCCiBAIo
oAACAAAAAAAAAAAAA/Base64EncodingIntentionallyTruncated"
       },
       {
        "file_name": "10InvcCaseTstCSVINV_Json_A2.csv",
        "mime_code": "text/csv",
        "encoding": "base64",
        "content":
 "Im51bWJlciIsInN1cHBsaWVyX2ludm9pY2VfbnVtYmVyIiwic3VwcGxpZXIiLCJzdGF0ZSIsInR5cG
UiLCJkd/Base64EncodingIntentionallyTruncated"
       },
       {
        "file_name": "10InvcCaseTstJsonINV_Json_A2.json",
        "mime_code": "application/json",
        "encoding": "base64",
        "content":
 "eyJyZWNvcmRzIjpbeyJyZXF1aXJlc19hY2tub3dsZWRnZW1lbnQiOiJmYWxzZSIsInRheF9hbW91
buYm91bmRfc291cmNlIjoiIn1dfQ==/Base64EncodingIntentionallyTruncated"
       },
       {
        "file_name": "10InvcCaseTstdocINV_Json_A2.docx",
        "mime_code":
 "application/vnd.openxmlformats-officedocument.wordprocessingml.document",
        "encoding": "base64",
        "content":
 "UEsDBBQABgAIAAAAIQDnIQddcAEAANcFAAATAAgCW0NvbnRlbnRfVHlwZXNdLnhtbCCiBAIo
oAACAAAAAAAAAAA/Base64EncodingIntentionallyTruncated"
       },
       {
        "file_name": "10InvoiceCasePPT_Json_A2.pptx",
        "mime_code": "application/vnd.ms-powerpoint",
        "encoding": "base64",
        "content":
 "UEsDBBQABgAIAAAAIQAPBpW0tQEAAHgMAAATAAgCW0NvbnRlbnRfVHlwZXNdLnhtbCCi
B="
       },
       {
        "file_name": "10InvoiceCaseRichText_Json_A2.rtf",
        "mime_code": "application/rtf",
        "encoding": "base64",
        "content":
 "e1xydGYxXGFuc2lcYW5zaWNwZzEyNTJcY29jb2FydGYyODIyClxjb2NvYXRleHRzY2FsaW5nMF
xjb2NvYXBsYXRmb3JtM/Base64EncodingIntentionallyTruncated"
       },
       {
        "file_name": "10InvcCaseTst_INVJPG_Json_A2.jpg",
        "mime_code": "image/jpeg",
        "encoding": "base64",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        "content":
 "/9j/4AAQSkZJRgABAQEA8ADwAAD/2wCEAAoHBwcIBwoICAoPCggKDxINCgoNEhQQEBIQ
EB/Base64EncodingIntentionallyTruncated"
       }
     ],
     "invoice_copy_attachment": [
       {
         "file_name": "10InvoiceTestInv_Json_A2.pdf",
         "mime_code": "application/pdf",
         "encoding": "base64",
         "content":
 "JVBERi0xLjQKJaqrrK0KMSAwIG9iago8PAovVGl0bGUgKFBERiBQcmVzZW50YXRpb24g/Base6
4EncodingIntentionallyTruncated"
       },
       {
         "file_name": "10InvoiceTestInv_Json_A2.jpg",
         "mime_code": "image/jpeg",
         "encoding": "base64",
         "content":
 "iVBORw0KGgoAAAANSUhEUgAAA0YAAALUCAYAAAAv/SLkAAAMTmlDQ1BJQ0MgUHJvZm
ls/Base64EncodingIntentionallyTruncated"
       },
       {
         "file_name": "10InvceTstInv2_Json_A2.pdf",
         "mime_code": "application/pdf",
         "encoding": "base64",
         "content":
 "JVBERi0xLjQKJaqrrK0KMSAwIG9iago8PAovVGl0bGUgKFBERiBQcmVzZW50YXRpb24g=/Base
64EncodingIntentionallyTruncated"
       },
       {
         "file_name": "10InvoiceTestXMLINV_Json_A2.xml",
         "mime_code": "text/xml",
         "encoding": "base64",
         "content":
 "PD94bWwgdmVyc2lvbj0iMS4wIiBlbmNvZGluZz0iVVRGLTgiIHN0YW5kYWxvbmU9Im5vI/Base6
4EncodingIntentionallyTruncated"
       },
       {
         "file_name": "10InvoiceTestExcelINV_Json_A2.xlsx",
         "mime_code": "application/vnd.ms-excel",
         "encoding": "base64",
         "content":
 "UEsDBBQABgAIAAAAIQCpD2g4fwEAAAIFAAATAAgCW0NvbnRlbnRfVHlwZXNdLnhtbCCiBAIo
oAACAAAAAAAAAAAAAA=/Base64EncodingIntentionallyTruncated"
       },
       {
         "file_name": "10InvoiceTestCSVINV_Json_A2.csv",
         "mime_code": "text/csv",
         "encoding": "base64",
         "content":
 "Im51bWJlciIsInN1cHBsaWVyX2ludm9pY2VfbnVtYmVyIiwic3VwcGxpZXIiLCJzd/Base64Encodin
gIntentionallyTruncated"
       },
       {
         "file_name": "10InvoiceTestJsonINV_Json_A2.json",
         "mime_code": "application/json",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        "encoding": "base64",
        "content":
 "eyJyZWNvcmRzIjpbeyJyZXF1aXJlc19hY2tub3dsZWRnZW1lbnQiOiJmYWxzZSI/Base64EncodingIntentionallyTruncated"
       },
       {
        "file_name": "10InvoiceTestdocINV_Json_A2.docx",
        "mime_code":
 "application/vnd.openxmlformats-officedocument.wordprocessingml.document",
        "encoding": "base64",
        "content":
 "UEsDBBQABgAIAAAAIQDnIQddcAEAANcFAAATAAgCW0NvbnRlbnRfVHlwZXNdLnht/Base64EncodingIntentionallyTruncated"
       },
       {
        "file_name": "10InvoicePPT_Json_A2.pptx",
        "mime_code": "application/vnd.ms-powerpoint",
        "encoding": "base64",
        "content":
 "UEsDBBQABgAIAAAAIQAPBpW0tQEAAHgMAAATAAgCW0NvbnRlbnRfVHlwZXNdLnhtb/Base64EncodingIntentionallyTruncated"
       },
       {
        "file_name": "10InvoiceRichText_Json_A2.rtf",
        "mime_code": "application/rtf",
        "encoding": "base64",
        "content":
 "e1xydGYxXGFuc2lcYW5zaWNwZzEyNTJcY29jb2FydGYyODIyClxjb2NvYXRleHRz/Base64EncodingIntentionallyTruncated"
       }
     ],
     "tax_details": [
       {
        "tax_type": "Value added tax",
        "tax_amount": "21",
        "tax_rate": ""
       },
       {
        "tax_type": "IGST",
        "tax_amount": "",
        "tax_rate": "22"
       },
       {
        "tax_type": "Withholding tax",
        "tax_amount": "23",
        "tax_rate": ""
       }
     ],
     "invoice_lines": [
       {
        "external_invoice_number": "EXT-INV-noerp-PO_Attach_A2",
        "purchase_order_line": "00045310041",
        "po_line_description": "Yeti microphone - black",
        "line_description": "10MultiInvoiceLineAttach_A2",
        "line_quantity": "5",
        "line_unit_price": "20.00",
        "subtotal": "200.00-",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        "line_amount_invoiced": "97.00",
        "currency": "USD",
        "cost_center": "ACN00001",
        "gl_account": "141150",
        "tax_code": "A0 - Sales tax, standard rate",
        "ship_to_city": "New York",
        "ship_to_country": "USA",
        "ship_to_state_or_province": "NY",
        "ship_to_street": "123 Main St",
        "ship_to_zip_or_postal_code": "10001",
        "supplier_part_number": "SPN-001",
        "uom": "Hours",
        "attachments": [
         {
          "file_name": "10InvoiceTest_INVLine_Json_A2.pdf",
          "mime_code": "application/pdf",
          "encoding": "base64",
          "content":
"JVBERi0xLjQKJaqrrK0KMSAwIG9iago8PAovVGl0bGUgKFBERiBQcmVzZW50/Base64Encoding
IntentionallyTruncated"
         },
         {
          "file_name": "10InvoiceTest_INVLine_Json_A2.jpg",
          "mime_code": "image/jpeg",
          "encoding": "base64",
          "content":
"iVBORw0KGgoAAAANSUhEUgAAA0YAAALUCAYAAAAv/SLkAAAMTmlDQ1BJQ0Mg/Base64En
codingIntentionallyTruncated"
         },
         {
          "file_name": "10InvceTst2_INVLine_Json_A2.pdf",
          "mime_code": "application/pdf",
          "encoding": "base64",
          "content":
"JVBERi0xLjQKJaqrrK0KMSAwIG9iago8PAovVGl0bGUgKFBERiBQcmVzZW50Y/Base64Encodin
gIntentionallyTruncated"
         },
         {
          "file_name": "10InvoiceTestXML_INVLine_Json_A2.xml",
          "mime_code": "text/xml",
          "encoding": "base64",
          "content":
"PD94bWwgdmVyc2lvbj0iMS4wIiBlbmNvZGluZz0iVVRGLTgiIHN0YW5kYWxv/Base64Encodingl
ntentionallyTruncated"
         },
         {
          "file_name": "10InvoiceTestExcel_INVLine_Json_A2.xlsx",
          "mime_code": "application/vnd.ms-excel",
          "encoding": "base64",
          "content":
"UEsDBBQABgAIAAAAIQCpD2g4fwEAAAIFAAATAAgCW0NvbnRlbnRfVHlwZX/Base64Encoding
IntentionallyTruncated"
         },
         {
          "file_name": "10InvoiceTestdoc_INVLine_Json_A2.docx",
          "mime_code":
"application/vnd.openxmlformats-officedocument.wordprocessingml.document",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
          "encoding": "base64",
          "content":
 "UEsDBBQABgAIAAAAIQDnIQddcAEAANcFAAATAAgCW0NvbnRlbnRfVHlwZX/Base64Encodin
gIntentionallyTruncated"
         },
         {
          "file_name": "10_InvoiceLinePPT_Json_A2.pptx",
          "mime_code": "application/vnd.ms-powerpoint",
          "encoding": "base64",
          "content":
 "UEsDBBQABgAIAAAAIQAPBpW0tQEAAHgMAAATAAgCW0NvbnRlbnRfVHlwZX/Base64Encodi
ngIntentionallyTruncated"
         },
         {
          "file_name": "10_InvoiceLineRichText_Json_A2.rtf",
          "mime_code": "application/rtf",
          "encoding": "base64",
          "content":
 "e1xydGYxXGFuc2lcYW5zaWNwZzEyNTJcY29jb2FydGYyODIyClxjb2NvYX/Base64EncodingInte
ntionallyTruncated"
         }
        ],
        "tax_details": [
         {
          "tax_type": "IGST",
          "tax_amount": "",
          "tax_rate": "3.4"
         },
         {
          "tax_type": "GST",
          "tax_amount": "3.9",
          "tax_rate": ""
         },
         {
          "tax_type": "VAT",
          "tax_amount": "2",
          "tax_rate": "4"
         }
        ]
       },
       {
        "external_invoice_number": "EXT-INV-noerp-PO",
        "purchase_order_line": "00045310041",
        "po_line_description": "Yeti microphone - black",
        "line_description": "Testing ERP POL",
        "line_quantity": "5",
        "line_unit_price": "20.00",
        "subtotal": "200.00-",
        "line_amount_invoiced": "97.00",
        "currency": "USD",
        "cost_center": "ACN00001",
        "gl_account": "141150",
        "tax_code": "A0 - Sales tax, standard rate",
        "ship_to_city": "New York",
        "ship_to_country": "USA",
        "ship_to_state_or_province": "NY",
        "ship_to_street": "123 Main St",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    "ship_to_zip_or_postal_code": "10001",
    "supplier_part_number": "SPN-001",
    "uom": "Hours",
    "tax_details": [
     {
      "tax_type": "IGST",
      "tax_amount": "",
      "tax_rate": "3.4"
     },
     {
      "tax_type": "GST",
      "tax_amount": "3.9",
      "tax_rate": ""
     },
     {
      "tax_type": "VAT",
      "tax_amount": "2",
      "tax_rate": "4"
     }
    ]
   },
   {
    "external_invoice_number": "EXT-INV-noerp-PO_Attach3",
    "purchase_order_line": "00045310042",
    "po_line_description": "Pv-3310 photo tripod w/3-way pan",
    "line_description": "Date Formate Test",
    "line_quantity": "5",
    "line_unit_price": "20.00",
    "subtotal": "100.00",
    "line_amount_invoiced": "97.00",
    "currency": "USD",
    "cost_center": "ACN00002",
    "gl_account": "100005",
    "tax_code": "A0 - Sales tax, standard rate",
    "ship_to_city": "New York",
    "ship_to_country": "USA",
    "ship_to_state_or_province": "NY",
    "ship_to_street": "123 Main St",
    "ship_to_zip_or_postal_code": "10001",
    "supplier_part_number": "SPN-001",
    "uom": "Hours",
    "tax_details": [
     {
      "tax_type": "IGST",
      "tax_amount": "",
      "tax_rate": "3.2"
     },
     {
      "tax_type": "Withholding tax",
      "tax_amount": "",
      "tax_rate": "4"
     },
     {
      "tax_type": "VAT",
      "tax_amount": "",
      "tax_rate": "3"
     }
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        ],
        "attachments": [
          {
            "file_name": "InvoiceLinePPT.pptx",
            "mime_code": "application/vnd.ms-powerpoint",
            "encoding": "base64",
            "content":
 "UEsDBBQABgAIAAAAIQAPBpW0tQEAAHgMAAATAAgCW0NvbnRlbnRfVHlwZXN/Base64Encod
dingIntentionallyTruncated"
          },
          {
            "file_name": "InvoiceLineRichText.rtf",
            "mime_code": "application/rtf",
            "encoding": "base64",
            "content":
 "e1xydGYxXGFuc2lcYW5zaWNwZzEyNTJcY29jb2FydGYyODIyClxjb2NvYX/Base64EncodingInte
ntionallyTruncated"
          }
        ]
      },
      {
        "external_invoice_number": "EXT-INV-noerp-PO-01",
        "purchase_order_line": "00045310042",
        "po_line_description": "Yeti microphone - black",
        "line_description": "",
        "line_quantity": "5",
        "line_unit_price": "20.00",
        "subtotal": "100.00",
        "line_amount_invoiced": "97.00",
        "currency": "USD",
        "cost_center": "ACN00005",
        "gl_account": "141101",
        "tax_code": "A0 - Sales tax, standard rate",
        "ship_to_city": "New York",
        "ship_to_country": "USA",
        "ship_to_state_or_province": "NY",
        "ship_to_street": "123 Main St",
        "ship_to_zip_or_postal_code": "10001",
        "supplier_part_number": "SPN-001",
        "uom": "Hours",
        "tax_details": [
          {
            "tax_type": "SGST",
            "tax_amount": "",
            "tax_rate": "3.1"
          },
          {
            "tax_type": "GST",
            "tax_amount": "3.8",
            "tax_rate": ""
          },
          {
            "tax_type": "CGST",
            "tax_amount": "",
            "tax_rate": "1.2"
          }
        ]
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      }
     ]
    },
    {
     "invoice_type": "",
     "supplier_invoice_number": "LineLevelTax_Attach3",
     "external_invoice_number": "EXT-INV-noerp-PO-line_attach3",
     "purchase_order": "",
     "supplier": "880733",
     "date_format": "mm-dd-yyyy",
     "invoice_date": "09-05-2021",
     "payment_terms": "NET 30",
     "legal_entity": "1100.",
     "subtotal": "100",
     "shipping_amount": "30.00",
     "other_charges": "20.00",
     "discounts": "10.00-",
     "amount_invoiced": "140.00",
     "currency": "USD",
     "invoice_line_count": "1",
     "ship_to_city": "New York",
     "ship_to_country": "USA",
     "ship_to_state_or_province": "NY",
     "ship_to_street": "123 Main St",
     "ship_to_zip_or_postal_code": "10001",
     "ship_from_city": "Los Angeles",
     "ship_from_country": "USA",
     "ship_from_state_or_province": "CA",
     "ship_from_street": "456 Oak Ave",
     "ship_from_zip_or_postal_code": "90001",
     "remit_address": "789 Elm St, Suite 200",
     "remit_to_city": "Chicago",
     "remit_to_country": "USA",
     "remit_to_state_or_province": "IL",
     "remit_to_zip_or_postal_code": "60601",
     "supplier_tax_id": "12340009",
     "invoice_copy_attachment": [
      {
       "file_name": "InvoicePPT.pptx",
       "mime_code": "application/vnd.ms-powerpoint",
       "encoding": "base64",
       "content":
"UEsDBBQABgAIAAAAIQAPBpW0tQEAAHgMAAATAAgCW0NvbnRlbnRfVHlwZXNdLnh/Base64
EncodingIntentionallyTruncated"
      },
      {
       "file_name": "InvoiceRichText.rtf",
       "mime_code": "application/rtf",
       "encoding": "base64",
       "content":
"e1xydGYxXGFuc2lcYW5zaWNwZzEyNTJcY29jb2FydGYyODIyClxjb2NvYXRleH/Base64Encodin
gIntentionallyTruncated"
      }
     ],
     "invoice_lines": [
      {
       "external_invoice_number": "EXT-INV-noerp-PO-3",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      "purchase_order_line": "00045310041",
      "po_line_description": "Yeti microphone - black",
      "line_description": "Testing ERP POL",
      "line_quantity": "5",
      "line_unit_price": "20.00",
      "subtotal": "200.00",
      "line_amount_invoiced": "97.00",
      "currency": "USD",
      "cost_center": "ACN00005",
      "gl_account": "120040",
      "tax_code": "A0 - Sales tax, standard rate",
      "ship_to_city": "New York",
      "ship_to_country": "USA",
      "ship_to_state_or_province": "NY",
      "ship_to_street": "123 Main St",
      "ship_to_zip_or_postal_code": "10001",
      "supplier_part_number": "SPN-001",
      "uom": "Hours",
      "tax_details": [
       {
        "tax_type": "IGST",
        "tax_amount": "",
        "tax_rate": "6"
       },
       {
        "tax_type": "GST",
        "tax_amount": "7",
        "tax_rate": ""
       },
       {
        "tax_type": "Sales tax",
        "tax_amount": "8",
        "tax_rate": "8"
       }
      ]
     },
     {
      "external_invoice_number": "EXT-INV-noerp-PO-3",
      "purchase_order_line": "00045310042",
      "po_line_description": "Pv-3310 photo tripod w/3-way pan",
      "line_description": "Date Formate Test",
      "line_quantity": "5",
      "line_unit_price": "20.00",
      "subtotal": "200.00",
      "line_amount_invoiced": "97.00",
      "currency": "USD",
      "cost_center": "ACN00001",
      "gl_account": "141250",
      "tax_code": "A0 - Sales tax, standard rate",
      "ship_to_city": "New York",
      "ship_to_country": "USA",
      "ship_to_state_or_province": "NY",
      "ship_to_street": "123 Main St",
      "ship_to_zip_or_postal_code": "10001",
      "supplier_part_number": "SPN-001",
      "uom": "Hours",
      "tax_details": [
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        {
          "tax_type": "CGST",
          "tax_amount": "",
          "tax_rate": "4.1"
        },
        {
          "tax_type": "SGST",
          "tax_amount": "4.4",
          "tax_rate": ""
        },
        {
          "tax_type": "VAT",
          "tax_amount": "",
          "tax_rate": "4.3"
        }
      ]
    },
    {
      "external_invoice_number": "EXT-INV-noerp-PO-3",
      "purchase_order_line": "00045310042",
      "po_line_description": "Yeti microphone - black",
      "line_description": "",
      "line_quantity": "5",
      "line_unit_price": "20.00",
      "subtotal": "100.00",
      "line_amount_invoiced": "97.00",
      "currency": "USD",
      "cost_center": "ACN00007",
      "gl_account": "141300",
      "tax_code": "A0 - Sales tax, standard rate",
      "ship_to_city": "New York",
      "ship_to_country": "USA",
      "ship_to_state_or_province": "NY",
      "ship_to_street": "123 Main St",
      "ship_to_zip_or_postal_code": "10001",
      "supplier_part_number": "SPN-001",
      "uom": "Hours",
      "tax_details": [
        {
          "tax_type": "IGST",
          "tax_amount": "",
          "tax_rate": "2.4"
        },
        {
          "tax_type": "Withholding tax",
          "tax_amount": "5.5",
          "tax_rate": ""
        },
        {
          "tax_type": "VAT",
          "tax_amount": "2.6",
          "tax_rate": ""
        }
      ]
    }
  ]
},
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
{
  "invoice_type": "credit_memo",
  "supplier_invoice_number": "EXT-INV-erp-po_AttachLine",
  "external_invoice_number": "EXT-INV-erp-po_AttachLine",
  "original_invoice": "INV0001013",
  "supplier": "",
  "business_owner": "lara.croft@example.com",
  "purchase_order": "0004889699",
  "invoice_date": "09/13/2024",
  "payment_terms": "Net 30",
  "legal_entity": "AUS",
  "subtotal": "150.00",
  "shipping_amount": "30.00",
  "other_charges": "20.00",
  "discounts": "00.00",
  "amount_invoiced": "200.00",
  "currency": "USD",
  "invoice_line_count": "10",
  "ship_to_city": "New York",
  "ship_to_country": "USA",
  "ship_to_state_or_province": "NY",
  "ship_to_street": "123 Main St",
  "ship_to_zip_or_postal_code": "10001",
  "ship_from_city": "Los Angeles",
  "ship_from_country": "USA",
  "ship_from_state_or_province": "CA",
  "ship_from_street": "456 Oak Ave",
  "ship_from_zip_or_postal_code": "90001",
  "remit_address": "789 Elm St, Suite 200",
  "remit_to_city": "Chicago",
  "remit_to_country": "USA",
  "remit_to_state_or_province": "IL",
  "remit_to_zip_or_postal_code": "60601",
  "supplier_tax_id": "123456789",
  "tax_details": [
    {
      "tax_type": "CGST",
      "tax_amount": "15",
      "tax_rate": ""
    },
    {
      "tax_type": "Sales tax",
      "tax_amount": "",
      "tax_rate": "10"
    },
    {
      "tax_type": "SGST",
      "tax_amount": "10",
      "tax_rate": ""
    }
  ],
  "invoice_lines": [
    {
      "external_invoice_number": "EXT-INV-erp-po_AttachLine",
      "line_description": "POL ERP number Attachment on line only",
      "po_line_description": "",
      "purchase_order_line": "00048896991",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        "line_quantity": "5",
        "line_unit_price": "20.00",
        "subtotal": "100.00",
        "line_amount_invoiced": "118.00",
        "currency": "USD",
        "cost_center": "ACN00004",
        "gl_account": "436000",
        "tax_code": "A1 - Sales tax, reduced rate",
        "ship_to_city": "New York",
        "ship_to_country": "USA",
        "ship_to_state_or_province": "NY",
        "ship_to_street": "123 Main St",
        "ship_to_zip_or_postal_code": "10001",
        "supplier_part_number": "SPN-001",
        "attachments": [
          {
            "file_name": "InvoiceLinePPT.pptx",
            "mime_code": "application/vnd.ms-powerpoint",
            "encoding": "base64",
            "content":
 "UEsDBBQABgAIAAAAIQAPBpW0tQEAAHgMAAATAAgCW0NvbnRlbnRfVHlwZXN/Base64Encod
dingIntentionallyTruncated""
          },
          {
            "file_name": "InvoiceLineRichText.rtf",
            "mime_code": "application/rtf",
            "encoding": "base64",
            "content":
 "e1xydGYxXGFuc2lcYW5zaWNwZzEyNTJcY29jb2FydGYyODIyClxjb2NvYXRl/Base64EncodingIn
tentionallyTruncated"
        ],
        "uom": "Hours"
      }
    ]
  }
 ],
  "target_erp": ""
}'
```


다음 결과는 요청이 성공했으며 송장 데이터가 처리 중임을 보여줍니다. 송장 통합 로그 [sn_spend_intg_invoice_integration_log] 테이블에서 요청 상태를 볼 수 있습니다. 배치 ID 열에 나열된 배치 ID를 사용하여 송장을 찾습니다.


```
{
   "batchId": "APIINV1729711710733280",
   "status": "Success",
   "message": "Your request has been successfully received and is being processed."
}
```


AP 송장 - POST sn_spend_intg/ap_invoice/xml

XML 형식의 자동 송장을 처리합니다.

송장 통합 필드 매핑 [sn_spend_intg_invoice_intg_field_mapping] 테이블을 사용하여 필드가 XML 태그에 매핑되는 방식을 결정합니다.

요청 본문에 대한 사용자 지정 송장 필드를 정의할 수 있습니다. 다음 플로우를 사용하여 사용자 지정 필드를 추가하고, 대상 테이블에 매핑하고, 페이로드에서 사용할 수 있도록 형식을 지정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

1. 송장 임포트를 위한 사용자 지정 필드 추가
2. 소스와 대상 테이블 간 사용자 지정 필드 매핑
3. 사용자 지정 필드를 페이로드 소스 형식에 매핑

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/sn_spend_intg/v1/ap_invoice/xml

기본 URL: /api/sn_spend_intg/ap_invoice/xml

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 요소**(XML)**

경로	설명
/Invoice/AmountInvoiced	세금 및 배송료를 포함하여 공급자에게 지불해야 할 총 금액입니다. 대상 필드: u_amount_invoiced 관련 테이블: 송장 임포트 [sn_spend_intg_imp_invoice]
송장/BillToCity	송장이 전송되는 도시입니다. 대상 필드: u_bill_to_city 관련 테이블: 송장 임포트 [sn_spend_intg_imp_invoice]
/Invoice/BillToCountry	송장이 전송되는 국가(ISO 3166 형식)입니다. 예: US. 대상 필드: u_bill_to_country 관련 테이블: 송장 임포트 [sn_spend_intg_imp_invoice]
/Invoice/BillToStateOrProvince	송장이 전송되는 시 또는 도입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 요소**(XML)**

경로	설명
	대상 필드: u_bill_to_state_or_province 관련 테이블: 송장 임포트 [sn_spend_intg_imp_invoice]
/송장/BillToStreet	송장이 전송되는 도로명 주소입니다. 대상 필드: u_bill_to_street 관련 테이블: 송장 임포트 [sn_spend_intg_imp_invoice]
/Invoice/BillToZipOrPostalCode	송장이 전송되는 우편번호입니다. 대상 필드: u_bill_to_zip_or_postal_code
/송장/통화	필수. 소계, 세금 및 배송비에 대한 통화입니다. 소계, 세금 및 배송은 동일한 통화여야 합니다. 대상 필드: u_currency 관련 테이블: 송장 임포트 [sn_spend_intg_imp_invoice]
/invoice/dateFormat	송장 날짜 형식을 기본 YYYY-MM-DD에서 지원되는 다른 날짜 형식으로 설정합니다. 날짜 값은 요소에 설정됩니다 `InvoiceDate` . 지원되는 날짜 형식: • DD MMM YYYY • DD MMM, YY • DD MMM, YYYY • DD MMMM YYYY • DD 음, YY • DD MMMM, YYYY • DD-MM-YY • DD-MM-YYYY • DD-MMM-YY • DD-MMM-YYYY • DD.MM.YY • DD.MM.YYYY • DD/MM/YY • DD/MM/YYYY • dd/mmm/yyyy • MM-DD-YY

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 요소**(XML)**

경로	설명
	• MM-DD-YYYY • MM.DD.YY • MM.DD.YYYY • MM/DD/YY • MM/DD/YYYY • MMM DD YYYY • MMM DD, YY • 음 dd, yyyy • MMMM DD YYYY • 음, DD, YY • MMMM DD, YYYY • YY-MM-DD • YY. MM.DD • YY/MM/DD • YYYY-MM-DD(기본값) • YYYY입니다. MM.DD • YYYY/MM/DD 주: MMM 형식 항목은 처음 세 글자로 된 월을 나타냅니다(예: Aug). MMMM 형식 항목은 전체 월 이름(예: 8월)을 나타냅니다. 대상 필드: u_date_format 관련 테이블: 송장 임포트 [sn_spend_intg_imp_invoice] 기본 형식: YYYY-MM-DD
/송장/할인	송장에 적용되는 할인입니다. 대상 필드: u_discounts 관련 테이블: 송장 임포트 [sn_spend_intg_imp_invoice]
/invoice/ExternalInvoiceNumber	외부 공급업체 애플리케이션에서 생성된 송장 번호입니다. 대상 필드: u_external_invoice_number 관련 테이블: 송장 임포트 [sn_spend_intg_imp_invoice]

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 요소**(XML)**

경로	설명
/송장/송장 날짜	고객이 송장을 처리한 날짜입니다.*DateFormat* 요소를 사용하여 기본이 아닌 지원되는 형식으로 날짜를 추가합니다. 대상 필드: u_invoice_date 관련 테이블: 송장 임포트 [sn_spend_intg_imp_invoice] 기본 형식: YYYY-MM-DD
/송장/LegalEntity	공급자의 법인 이름입니다. 법인 〔sn_fin_legal_entity〕 테이블에 있습니다. 대상 필드: u_legal_entity 관련 테이블: 송장 임포트 [sn_spend_intg_imp_invoice]
/Invoice/OtherCharges	송장과 관련된 기타 추가 요금입니다. 편집 가능한 필드입니다. 대상 필드: u_other_charges 관련 테이블: 송장 임포트 [sn_spend_intg_imp_invoice]
/송장/지불 조건	공급자에 대한 지불이 이루어지는 합의된 시간과 조건입니다. 예를 들어, Net 30입니다. 대상 필드: u_payment_terms 관련 테이블: 송장 임포트 [sn_spend_intg_imp_invoice]
/송장/송금 주소	지불이 이루어지는 도로명 주소입니다. 대상 필드: u_remit_address
송장/송금 도시	지불이 이루어지는 도시입니다. 대상 필드: u_remit_to_city
/송장/송금 대상 국가	지불이 이루어지는 국가(ISO 3166 형식)입니다. 예: US. 대상 필드: u_remit_to_country
/송장/RemitToStateOrProvince	지불이 이루어지는 시 또는 도입니다. 대상 필드: u_remit_to_state_or_province
/Invoice/RemitToZipOrPostalCode	지불이 이루어지는 우편번호입니다. 대상 필드: u_remit_to_zip_or_postal_code

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 요소**(XML)**

경로	설명
/invoice/ShipFromCity	구매 주문서의 항목이 배송된 출발지 도시입니다. 대상 필드: u_ship_from_city 관련 테이블: 송장 임포트 [sn_spend_intg_imp_invoice]
/송장/ShipFromCountry	구매 주문서의 항목이 배송된 출발지 국가입니다. 대상 필드: u_ship_from_country 관련 테이블: 송장 라인 [sn_spend_intg_imp_invoice]
/송장/ShipFromStateOrProvince	구매 주문서의 항목이 배송된 출발지 주/도입니다. 대상 필드: u_ship_from_state_or_province 관련 테이블: 송장 라인 [sn_spend_intg_imp_invoice]
/송장/ShipFromStreet	구매 주문서의 항목이 배송된 출발지 거리입니다. 대상 필드: u_ship_from_street 관련 테이블: 송장 임포트 [sn_spend_intg_imp_invoice]
/invoice/ShipFromZipOrPostalCode	구매 주문서의 항목이 배송된 출발지 우편번호입니다. 대상 필드: u_ship_from_zip_or_postal_code 관련 테이블: 송장 라인 [sn_spend_intg_imp_invoice]
/송장/배송 금액	전체 구매에 대한 총 배송 비용입니다. 대상 필드: u_shipping_amount 관련 테이블: 송장 임포트 [sn_spend_intg_imp_invoice]
/송장/소계	세금 및 배송료를 제외하고 공급자에게 지불할 총 금액입니다. 대상 필드: u_subtotal 관련 테이블: 송장 임포트 [sn_spend_intg_imp_invoice]
/송장/공급자	고객이 주문할 수 있는 리셀러 또는 공급자의 식별자입니다. 대상 필드: u_supplier

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 요소**(XML)**

경로	설명
	관련 테이블: 송장 임포트 [sn_spend_intg_imp_invoice]
/Invoice/SupportingAttachments	외상 매입금 전문가에게 할당된 케이스에 대해 송장 처리 케이스 수준에서 정의된 첨부 파일 목록입니다. 송장 처리 케이스 양식 문서를 참조하십시오. 생성되면 시스템은 연결된 송장 케이스 및 송장 라인과 함께 송장 기록을 생성합니다. 첨부 파일은 그에 따라 해당 기록에 연결됩니다.
/Invoice/SupportingAttachments/Attachment/	단일 첨부 파일에 대한 세부 정보를 포함합니다.
/Invoice/SupportingAttachments/Attachment/Content	첨부 파일의 Base64 인코딩 파일 콘텐츠입니다.
/invoice/SupportingAttachments/첨부 파일/인코딩	이 값은 항상 base64입니다.
/Invoice/SupportingAttachments/Attachment/FileName	첨부 파일의 파일 이름입니다. 주: 첨부 파일 이름에 예약된 "SD_" 접두사를 사용하지 마십시오.
/invoice/SupportingAttachments/Attachment/MimeCode	이 값은 항상 base64입니다.
/Invoice/InvoiceCopyAttachment/	송장 수준에서 정의된 첨부 파일 목록입니다. 외상 매입금 송장 처리 문서를 참조하십시오. 생성되면 시스템은 연결된 송장 케이스 및 송장 라인과 함께 송장 기록을 생성합니다. 첨부 파일은 그에 따라 해당 기록에 연결됩니다.
/Invoice/InvoiceCopyAttachment/Attachment/	단일 첨부 파일에 대한 세부 정보를 포함합니다.
/Invoice/InvoiceCopyAttachment/Attachment/Content	첨부 파일의 Base64 인코딩 파일 콘텐츠입니다.
/Invoice/InvoiceCopyAttachment/첨부 파일/인코딩	이 값은 항상 base64입니다.
/Invoice/InvoiceCopyAttachment/Attachment/FileName	첨부 파일의 파일 이름입니다. 주: 첨부 파일 이름에 예약된 "SD_" 접두사를 사용하지 마십시오.
/invoice/InvoiceCopyAttachment/Attachment/MimeCode	이 값은 항상 base64입니다.
/송장/송장라인/	이 주문 내의 구매에 대해 송장 처리되는 라인을 정의하는 InvoiceLine 요소의 목록입니다.
/송장라인/	송장 라인 정의입니다. 송장 라인은 송장 라인 임포트 인바운드

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 요소**(XML)**

경로	설명
	〔sn_spend_intg_imp_invoice_line〕 테이블에서 준비됩니다.
/송장라인/첨부 파일/	단일 첨부 파일에 대한 세부 정보를 포함합니다.
/invoiceLine/첨부 파일/내용	첨부 파일의 Base64 인코딩 파일 콘텐츠입니다.
/InvoiceLine/첨부 파일/인코딩	이 값은 항상 base64입니다.
/InvoiceLine/첨부 파일/파일 이름	첨부 파일의 파일 이름입니다. 주: 첨부 파일 이름에 예약된 "SD_" 접두사를 사용하지 마십시오.
/송장라인/첨부 파일/MIME 코드	이 값은 항상 base64입니다.
/송장라인/CostCenter	송장이 생성되는 비용 센터의 계정 번호입니다. 비용 센터 〔cmn_cost_center〕 테이블에 나열됩니다. 대상 필드: u_cost_center
/송장라인/통화	라인 항목의 통화입니다. 예: USD 대상 필드: u_currency 관련 테이블: 송장 라인 임포트 [sn_spend_intg_imp_invoice_line]
/송장라인/GLAccount	송장을 생성하는 데 사용되는 GL(총계정원장)의 계정 번호입니다. 대상 필드: u_gl_account 참조: • ERP 소스 • 원장 계정
/InvoiceLine/LineAmountInvoiced	지정된 구매 주문 라인에 대해 고객에게 송장이 발행되는 총 비용(세금 및 배송 제외)입니다. 대상 필드: u_line_amount_invoiced 관련 테이블: 송장 라인 임포트 [sn_spend_intg_imp_invoice_line]
/InvoiceLine/LineDescription	송장 라인에 대한 설명입니다. 대상 필드: u_line_description
/InvoiceLine/LineQuantity	고객이 송장을 발행하는 상품 또는 서비스의 수량입니다. 대상 필드: u_line_quantity
/InvoiceLine/LineUnitPrice	송장 내 라인 항목의 단가입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 요소**(XML)**

경로	설명
	대상 필드: u_line_unit_price 관련 테이블: 송장 라인 임포트 [sn_spend_intg_imp_invoice_line]
/InvoiceLine/POLineDescription	송장의 구매 주문서 라인에 대한 설명입니다. 대상 필드: u_po_line_description 관련 테이블: 송장 라인 임포트 [sn_spend_intg_imp_invoice_line]
/InvoiceLine/구매 주문서 라인	이 주문에 대해 고객이 제공한 구매 주문서 번호입니다. 구매 주문서 〔sn_shop_purchase_order〕 테이블에 나열됩니다. 대상 필드: u_purchase_order 관련 테이블: 송장 라인 임포트 [sn_spend_intg_imp_invoice_line]
/송장라인/ShipToCity	구매 주문서의 항목이 배송된 목적지 도시입니다. 대상 필드: u_ship_to_city 관련 테이블: 송장 라인 임포트 [sn_spend_intg_imp_invoice_line]
/InvoiceLine/ShipToCountry	구매 주문서의 항목이 배송된 목적지 국가입니다. 대상 필드: u_ship_to_country 관련 테이블: 송장 라인 임포트 [sn_spend_intg_imp_invoice_line]
/InvoiceLine/ShipToStateOrProvince	구매 주문서의 항목이 배송된 목적지 시/도입니다. 대상 필드: u_ship_to_state_or_province
/송장라인/ShipToStreet	구매 주문서의 항목이 배송된 목적지 거리입니다. 대상 필드: u_ship_to_street 관련 테이블: 송장 라인 임포트 [sn_spend_intg_imp_invoice_line]
/InvoiceLine/ShipToZipOrPostalCode	구매 주문서의 항목이 배송된 목적지 우편번호입니다. 대상 필드: u_ship_to_zip_or_postal_code 관련 테이블: 송장 라인 임포트 [sn_spend_intg_imp_invoice_line]

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 요소**(XML)**

경로	설명
/송장라인/소계	세금 및 배송료를 제외하고 공급자에게 지불할 총 금액입니다. 대상 필드: u_subtotal 관련 테이블: 송장 라인 임포트 [sn_spend_intg_imp_invoice_line]
/송장라인/SupplierPartNumber	이 송장 라인에 대해 공급자가 생성하는 파트 번호입니다. 대상 필드: u_supplier_part_number 관련 테이블: 송장 라인 임포트 [sn_spend_intg_imp_invoice_line]
/송장라인/TaxCode	ERP 소스에서 생성된 고유 세금 코드입니다. 대상 필드: u_tax_code 관련 테이블: 송장 라인 임포트 [sn_spend_intg_imp_invoice_line]
/송장 라인/UOM	송장의 항목을 계산하는 데 사용되는 UOM(기본 측정 단위)입니다. 대상 필드: u_uom 관련 테이블: 송장 라인 임포트 [sn_spend_intg_imp_invoice_line]
/TaxDetail/TaxType	송장에 적용할 수 있는 세금 유형입니다. 세금 유형 〔sn_fin_tax_type〕 테이블에 나열됩니다. 대상 필드: u_tax_type 관련 테이블: 송장 세금 라인 임포트 [sn_spend_intg_imp_invoice_tax_line]
/TaxDetail/TaxRate	공급자가 부과한 세율입니다. 관련 테이블: 송장 세금 라인 임포트 [sn_spend_intg_imp_invoice_tax_line] 대상 필드: u_supplier_tax_rate 관련 테이블: 송장 세금 라인 임포트 [sn_spend_intg_imp_invoice_tax_line]

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 헤더

헤더	설명
콘텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. .만 지원합니다 *application/xml*.
소스-시스템	요청이 들어오는 소스 시스템을 지정합니다. 사용 가능한 시스템은 소스 시스템 자격 증명 [sn_spend_intg_source_system_credential] 테이블에 나열됩니다. 이 설정은 제공된 요청이 송장 통합 필드 매핑 [sn_spend_intg_invoice_intg_field_mapping] 테이블의 구조를 따르는지 확인하는 데 도움이 됩니다. 이 설정은 소스 시스템 자격 증명 [sn_spend_intg_source_system_credential] 테이블에서 자격 증명을 가져오는 데에도 사용됩니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
202	요청이 수락되었습니다. 요청이 성공했으며 송장 처리가 진행 중입니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
429	요청이 너무 많습니다. 요청 속도가 시간당 최대 10개 요청을 초과했습니다.

응답 본문 매개변수

이름	설명
batch_id	배치 요청의 고유 식별자입니다. 이 ID는 요청 상태를 추적하는 데 사용할 수 있습니다. 이 기록은 송장 통합 로그 (sn_spend_intg_invoice_integration_log) 테이블에 저장됩니다. 데이터 유형: 문자열
오류	요청이 실패할 때의 오류 메시지와 세부 정보를 포함합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	<pre>{
	"detail": String,
	"message": String
	}</pre>
	데이터 유형: 객체

오류.상세 정보	요청 오류에 대한 추가 상세 정보입니다. 가능한 결과: • API 수준 ACL 확인 실패 - 사용자에게 자원에 대한 읽기/쓰기 접근 권한이 없습니다. • AP 송장에 대한 시간당 13개 요청 요율 제한 초과 – 배치의 기록 수가 설정된 배치 크기 세트보다 많습니다. • 인증 정보를 제공하는 데 필요 - 암호가 잘못되었거나 사용자 이름이 잘못되었습니다. 데이터 유형: 문자열
오류.메시지	요청이 실패한 이유를 포함하는 오류 메시지 가능한 오류: • 잘못된 페이로드 - 잘못된 콘텐츠 유형입니다. • 잘못된 페이로드 - 오류: 잘못된 페이로드 구조입니다. • 잘못된 페이로드 - 오류: 페이로드가 배치에서 허용된 송장 한도를 초과합니다. 배치의 기록 수가 설정된 배치 크기보다 많습니다. 최대 기본 페이로드 크기는 100개 기록입니다. 이 값은 시스템 속성에서 구성할 수 있습니다 *sn_spend_intg.ap.invoice.create.api.record_limit* . • 잘못된 페이로드 - 오류: 송장이 비어 있습니다. 처리할 데이터가 없습니다. 배치의 기록 수는 0입니다. • APO 송장 수집에 대한 시간당 500개 요청의 요율 제한을 초과했습니다. • 사용자가 인증되지 않았습니다. 암호가 잘못되었거나 사용자 이름이 잘못되었습니다. • API 수준 ACL 확인 실패 - 사용자에게 자원에 대한 읽기/쓰기 접근 권한이 없습니다. 데이터 유형: 문자열
메시지	성공 메시지(예: ### ##### #### ## ##)입니다. 송장 통합 로그 [sn_spend_intg_invoice_integration_log] 테이블에서 요청 상태를 볼 수 있습니다. 데이터 유형: 문자열
상태	요청의 결과를 나타냅니다. 가능한 값: • 성공 • 실패

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

다음 예는 XML 형식의 요청으로 제공된 송장을 처리하는 방법을 보여줍니다. Base64 인코딩은 크기가 다양하며 매우 클 수 있습니다. 공간 절약을 위해 컨텐츠 값이 잘렸습니다. 정보는 적절한 페이로드 구조를 반영합니다.

```
curl -X POST https://instance.servicenow.com/api/sn_spend_intg/v1/ap_invoice/xml \
-H "Source-System: Ariba" \
-H "Content-Type: application/json" \
-d '<Invoices>
   <Invoice>
      <InvoiceType>po_invoice</InvoiceType>

 <SupplierInvoiceNumber>S-AttachmentInvoice-A1-SupportDoc1</SupplierInvoiceNumber>
      <ExternalInvoiceNumber>EXT-INV-#00A1</ExternalInvoiceNumber>
      <Supplier>3245545</Supplier>
      <PurchaseOrder>###0004889698</PurchaseOrder>
      <BusinessOwner>paula.smith@example.com</BusinessOwner>
      <DateFormat>DD-MMM-YY</DateFormat>
      <InvoiceDate>16-DEC-24</InvoiceDate>
      <PaymentTerms>Net 60</PaymentTerms>
      <LegalEntity>US</LegalEntity>
      <Subtotal>100.00</Subtotal>
      <ShippingAmount>20.00</ShippingAmount>
      <OtherCharges>20</OtherCharges>
      <Discounts>10</Discounts>
      <AmountInvoiced>150.00</AmountInvoiced>
      <Currency>USD</Currency>
      <InvoiceLineCount>1</InvoiceLineCount>
      <ShipToCity>Los Angeles</ShipToCity>
      <ShipToCountry>USA</ShipToCountry>
      <ShipToStateOrProvince>CA</ShipToStateOrProvince>
      <ShipToStreet>456 Oak Ave</ShipToStreet>
      <ShipToZipOrPostalCode>90001</ShipToZipOrPostalCode>
      <ShipFromCity>Addison</ShipFromCity>
      <ShipFromCountry>USA</ShipFromCountry>
      <ShipFromStateOrProvince>TX</ShipFromStateOrProvince>
      <ShipFromStreet>15725 Dallas P</ShipFromStreet>
      <ShipFromZipOrPostalCode>55555</ShipFromZipOrPostalCode>
      <RemitAddress>47 W 11th St</RemitAddress>
      <RemitToCity>New York</RemitToCity>
      <RemitToCountry>USA</RemitToCountry>
      <RemitToStateOrProvince>NY</RemitToStateOrProvince>
      <RemitToZipOrPostalCode>99999</RemitToZipOrPostalCode>
      <BillToStreet>4810 Eastgate Mall</BillToStreet>
      <BillToCity>San Diego</BillToCity>
      <BillToCountry>USA</BillToCountry>
      <BillToStateOrProvince>CA</BillToStateOrProvince>
      <BillToZipOrPostalCode>92121</BillToZipOrPostalCode>
      <SupplierTaxID>7894328742</SupplierTaxID>
      <TaxDetails>
         <TaxDetail>
            <TaxType>Sales tax</TaxType>
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
            <TaxAmount>10</TaxAmount>
            <TaxRate></TaxRate>
         </TaxDetail>
         <TaxDetail>
            <TaxType>CGST</TaxType>
            <TaxAmount></TaxAmount>
            <TaxRate>11</TaxRate>
         </TaxDetail>
         <TaxDetail>
            <TaxType>IGST</TaxType>
            <TaxAmount>12</TaxAmount>
            <TaxRate>12</TaxRate>
         </TaxDetail>
         <TaxDetail>
            <TaxType>Withholding tax</TaxType>
            <TaxAmount>13</TaxAmount>
            <TaxRate></TaxRate>
         </TaxDetail>
      </TaxDetails>
      <SupportingAttachments>
         <Attachment>
            <FileName>InvoiceCaseSupportingDoc.png</FileName>
            <MimeCode>image/png</MimeCode>
            <Encoding>base64</Encoding>

 <Content>iVBORw0KGgoAAAANSUhEUgAAA0YAAALUCAYAAAAv/SLkAAAMTmlDQ1BJQ/Bas
e64EncodingIntentionallyTruncated=</Content>
         </Attachment>
         <Attachment>
            <FileName>InvoiceImageA1.jpg</FileName>
            <MimeCode>image/jpeg</MimeCode>
            <Encoding>base64</Encoding>

 <Content>/9j/4AAQSkZJRgABAQEA8ADwAAD/2wCEAAoHBwcIBwoICAoPCggKDxINC/Base64
EncodingIntentionallyTruncated=</Content>
         </Attachment>
      </SupportingAttachments>
      <InvoiceCopyAttachment>
         <Attachment>
            <FileName>InvoiceA1.pdf</FileName>
            <MimeCode>application/pdf</MimeCode>
            <Encoding>base64</Encoding>

 <Content>JVBERi0xLjQKJaqrrK0KMSAwIG9iago8PAovVGl0bGUgKFBERiBQcmVzZ/Base64Enc
odingIntentionallyTruncated=</Content>
         </Attachment>
         <Attachment>
            <FileName>InvoiceImageA1.jpg</FileName>
            <MimeCode>image/jpeg</MimeCode>
            <Encoding>base64</Encoding>

 <Content>/9j/4AAQSkZJRgABAQEA8ADwAAD/2wCEAAoHBwcIBwoICAoPCggKDxINC/Base64
EncodingIntentionallyTruncated=</Content>
         </Attachment>
      </InvoiceCopyAttachment>
      <InvoiceLines>
         <InvoiceLine>
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
            <ExternalInvoiceNumber>EXT-INV-#00A1</ExternalInvoiceNumber>
            <LineDescription>Invoice_Line_Attach_A1</LineDescription>
            <PurchaseOrderLine>POL11232</PurchaseOrderLine>
            <POLineDescription>NowX Charger</POLineDescription>
            <LineQuantity>10</LineQuantity>
            <LineUnitPrice>10.00</LineUnitPrice>
            <Subtotal>200.00</Subtotal>
            <LineAmountInvoiced>100</LineAmountInvoiced>
            <Currency>USD</Currency>
            <CostCenter>ACN00001</CostCenter>
            <GLAccount>100005</GLAccount>
            <TaxCode>A1 - Sales tax, reduced rate</TaxCode>
            <ShipToCity>New York</ShipToCity>
            <ShipToCountry>USA</ShipToCountry>
            <ShipToStateOrProvince>New York</ShipToStateOrProvince>
            <ShipToStreet>PA112</ShipToStreet>
            <ShipToZipOrPostalCode>1001</ShipToZipOrPostalCode>
            <SupplierPartNumber>SPN1211</SupplierPartNumber>
            <UOM>Individual Unit</UOM>
            <Attachments>
              <Attachment>
                <FileName>InvoiceLineA1.png</FileName>
                <MimeCode>image/png</MimeCode>
                <Encoding>base64</Encoding>

 <Content>iVBORw0KGgoAAAANSUhEUgAAA0YAAALUCAYAAAAv/SLkAAAMT/Base64Encodi
ngIntentionallyTruncated=</Content>
              </Attachment>
            </Attachments>
          </InvoiceLine>
          <InvoiceLine>
            <ExternalInvoiceNumber>EXT-INV-#00A</ExternalInvoiceNumber>
            <LineDescription>InvoiceLine_PDF_Attach_A1</LineDescription>
            <PurchaseOrderLine>00048896981</PurchaseOrderLine>
            <POLineDescription></POLineDescription>
            <LineQuantity>10</LineQuantity>
            <LineUnitPrice>10.00</LineUnitPrice>
            <Subtotal>200.00</Subtotal>
            <LineAmountInvoiced>100</LineAmountInvoiced>
            <Currency>USD</Currency>
            <CostCenter>ACN00005</CostCenter>
            <GLAccount>120050</GLAccount>
            <TaxCode>A1 - Sales tax, reduced rate</TaxCode>
            <ShipToCity>New York</ShipToCity>
            <ShipToCountry>USA</ShipToCountry>
            <ShipToStateOrProvince>New York</ShipToStateOrProvince>
            <ShipToStreet>PA112</ShipToStreet>
            <ShipToZipOrPostalCode>1001</ShipToZipOrPostalCode>
            <SupplierPartNumber>SPN1211</SupplierPartNumber>
            <UOM>Individual Unit</UOM>
            <Attachments>
              <Attachment>
                <FileName>Invoice_line_A1.pdf</FileName>
                <MimeCode>application/pdf</MimeCode>
                <Encoding>base64</Encoding>
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
<Content>JVBERi0xLjQKJaqrrK0KMSAwIG9iago8PAovVGl0bGUgKFBER/Base64EncodingIntentionallyTruncated=</Content>
            </Attachment>
            <Attachment>
               <FileName>InvoiceImageA1.jpg</FileName>
               <MimeCode>image/jpeg</MimeCode>
               <Encoding>base64</Encoding>

<Content>/9j/4AAQSkZJRgABAQEA8ADwAAD/2wCEAAoHBwcIBwoICAoPC/Base64EncodingIntentionallyTruncated=</Content>
            </Attachment>
         </Attachments>
      </InvoiceLine>
   </InvoiceLines>
</Invoice>
<Invoice>
   <InvoiceType>non_po_invoice</InvoiceType>

<SupplierInvoiceNumber>10MultiAttach_Inv_invline_A2-MultiSupp</SupplierInvoiceNumber>
   <ExternalInvoiceNumber>EXT-INV-#00A2</ExternalInvoiceNumber>
   <Supplier>3245545</Supplier>
   <BusinessOwner>paula.smith@example.com</BusinessOwner>
   <DateFormat>DD-MMM-YYYY</DateFormat>
   <InvoiceDate>10-Nov-2024</InvoiceDate>
   <PaymentTerms>Net 60</PaymentTerms>
   <LegalEntity>1100</LegalEntity>
   <Subtotal>120.00</Subtotal>
   <ShippingAmount>10.00</ShippingAmount>
   <OtherCharges>10</OtherCharges>
   <Discounts>10</Discounts>
   <AmountInvoiced>150.00</AmountInvoiced>
   <Currency>USD</Currency>
   <InvoiceLineCount>1</InvoiceLineCount>
   <ShipToCity>Los Angeles</ShipToCity>
   <ShipToCountry>USA</ShipToCountry>
   <ShipToStateOrProvince>CA</ShipToStateOrProvince>
   <ShipToStreet>456 Oak Ave</ShipToStreet>
   <ShipToZipOrPostalCode>90001</ShipToZipOrPostalCode>
   <ShipFromCity>Addison</ShipFromCity>
   <ShipFromCountry>USA</ShipFromCountry>
   <ShipFromStateOrProvince>TX</ShipFromStateOrProvince>
   <ShipFromStreet>15725 Dallas P</ShipFromStreet>
   <ShipFromZipOrPostalCode>55555</ShipFromZipOrPostalCode>
   <RemitAddress>47 W 11th St</RemitAddress>
   <RemitToCity>New York</RemitToCity>
   <RemitToCountry>USA</RemitToCountry>
   <RemitToStateOrProvince>NY</RemitToStateOrProvince>
   <RemitToZipOrPostalCode>99999</RemitToZipOrPostalCode>
   <BillToStreet>4810 Eastgate Mall</BillToStreet>
   <BillToCity>San Diego</BillToCity>
   <BillToCountry>USA</BillToCountry>
   <BillToStateOrProvince>CA</BillToStateOrProvince>
   <BillToZipOrPostalCode>92121</BillToZipOrPostalCode>
   <SupplierTaxID>7894328742</SupplierTaxID>
   <TaxDetails>
      <TaxDetail>
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
            <TaxType>Value added tax</TaxType>
            <TaxAmount>8</TaxAmount>
            <TaxRate></TaxRate>
         </TaxDetail>
         <TaxDetail>
            <TaxType>Withholding tax</TaxType>
            <TaxAmount></TaxAmount>
            <TaxRate>7</TaxRate>
         </TaxDetail>
      </TaxDetails>
      <SupportingAttachments>
         <Attachment>
            <FileName>10InvoiceCaseTestInv_Xml_A2.pdf</FileName>
            <MimeCode>application/pdf</MimeCode>
            <Encoding>base64</Encoding>

 <Content>JVBERi0xLjQKJaqrrK0KMSAwIG9iago8PAovVGl0bGUgKFBERiBQcmVzZ/Base64Enc
odingIntentionallyTruncated=</Content>
         </Attachment>
         <Attachment>
            <FileName>10InvoiceCasePNGInv_Xml_A2.png</FileName>
            <MimeCode>image/png</MimeCode>
            <Encoding>base64</Encoding>

 <Content>iVBORw0KGgoAAAANSUhEUgAAA0YAAALUCAYAAAAv/SLkAAAMTmlDQ1BJQ/Bas
e64EncodingIntentionallyTruncated=</Content>
         </Attachment>
         <Attachment>
            <FileName>10InvceCaseTst2Inv_Xml_A2.pdf</FileName>
            <MimeCode>application/pdf</MimeCode>
            <Encoding>base64</Encoding>

 <Content>JVBERi0xLjQKJaqrrK0KMSAwIG9iago8PAovVGl0bGUgKFBERiBQcmVzZ/Base64Enc
odingIntentionallyTruncated=</Content>
         </Attachment>
         <Attachment>
            <FileName>10InvoiceCaseTestXMLINV_Xml_A2.xml</FileName>
            <MimeCode>text/xml</MimeCode>
            <Encoding>base64</Encoding>

 <Content>PD94bWwgdmVyc2lvbj0iMS4wIiBlbmNvZGluZz0iVVRGLTgiIHN0YW5kY/Base64Enc
odingIntentionallyTruncated=</Content>
         </Attachment>
         <Attachment>
            <FileName>10InvoiceCaseTestExcelINV_Xml_A2.xlsx</FileName>
            <MimeCode>application/vnd.ms-excel</MimeCode>
            <Encoding>base64</Encoding>

 <Content>UEsDBBQABgAIAAAAIQCpD2g4fwEAAAIFAAATAAgCW0NvbnRlbnRfVHlwZ/Base64
EncodingIntentionallyTruncated=</Content>
         </Attachment>
         <Attachment>
            <FileName>10InvoiceCaseTestdocINV_Xml_A2.docx</FileName>

 <MimeCode>application/vnd.openxmlformats-officedocument.wordprocessingml.documen
t</MimeCode>
            <Encoding>base64</Encoding>
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
<Content>UEsDBBQABgAIAAAAIQDnIQddcAEAANcFAAATAAgCW0NvbnRlbnRfVHlwZ/Base64
EncodingIntentionallyTruncated=</Content>
        </Attachment>
        <Attachment>
          <FileName>10InvoiceCasePPT_Xml_A2.pptx</FileName>
          <MimeCode>application/vnd.ms-powerpoint</MimeCode>
          <Encoding>base64</Encoding>

<Content>UEsDBBQABgAIAAAAIQAPBpW0tQEAAHgMAAATAAgCW0NvbnRlbnRfVHlwZ/Base
64EncodingIntentionallyTruncated=</Content>
        </Attachment>
        <Attachment>
          <FileName>10InvoiceCaseRichText_Xml_A2.rtf</FileName>
          <MimeCode>application/rtf</MimeCode>
          <Encoding>base64</Encoding>

<Content>e1xydGYxXGFuc2lcYW5zaWNwZzEyNTJcY29jb2FydGYyODIyClxjb2Nv/Base64Enco
dingIntentionallyTruncated=</Content>
        </Attachment>
        <Attachment>
          <FileName>10InvoiceCaseImageJpeg_XML_A2.jpg</FileName>
          <MimeCode>image/jpeg</MimeCode>
          <Encoding>base64</Encoding>

<Content>/9j/4AAQSkZJRgABAQEA8ADwAAD/2wCEAAoHBwcIBwoICAoPCggKDxINC/Base64
EncodingIntentionallyTruncated=</Content>
        </Attachment>
      </SupportingAttachments>
      <InvoiceCopyAttachment>
        <Attachment>
          <FileName>10InvoiceTestInv_Xml_A2.pdf</FileName>
          <MimeCode>application/pdf</MimeCode>
          <Encoding>base64</Encoding>

<Content>JVBERi0xLjQKJaqrrK0KMSAwIG9iago8PAovVGl0bGUgKFBERiBQcmVzZ/Base64Enc
odingIntentionallyTruncated=</Content>
        </Attachment>
        <Attachment>
          <FileName>10InvoicePNGInv_Xml_A2.png</FileName>
          <MimeCode>image/png</MimeCode>
          <Encoding>base64</Encoding>

<Content>iVBORw0KGgoAAAANSUhEUgAAA0YAAALUCAYAAAAv/SLkAAAMTmlDQ1BJQ/Bas
e64EncodingIntentionallyTruncated=</Content>
        </Attachment>
        <Attachment>
          <FileName>10InvceTst2Inv_Xml_A2.pdf</FileName>
          <MimeCode>application/pdf</MimeCode>
          <Encoding>base64</Encoding>

<Content>JVBERi0xLjQKJaqrrK0KMSAwIG9iago8PAovVGl0bGUgKFBERiBQcmVzZ/Base64Enc
odingIntentionallyTruncated=</Content>
        </Attachment>
        <Attachment>
          <FileName>10InvoiceTestXMLINV_Xml_A2.xml</FileName>
          <MimeCode>text/xml</MimeCode>
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
          <Encoding>base64</Encoding>

 <Content>PD94bWwgdmVyc2lvbj0iMS4wIiBlbmNvZGluZz0iVVRGLTgiIHN0YW5kY/Base64Enc
odingIntentionallyTruncated=</Content>
        </Attachment>
        <Attachment>
          <FileName>10InvoiceTestExcelINV_Xml_A2.xlsx</FileName>
          <MimeCode>application/vnd.ms-excel</MimeCode>
          <Encoding>base64</Encoding>

 <Content>UEsDBBQABgAIAAAAIQCpD2g4fwEAAAIFAAATAAgCW0NvbnRlbnRfVHlwZ/Base64
EncodingIntentionallyTruncated=</Content>
        </Attachment>
        <Attachment>
          <FileName>10InvoiceTestCSVINV_Xml_A2.csv</FileName>
          <MimeCode>text/csv</MimeCode>
          <Encoding>base64</Encoding>

 <Content>Im51bWJlciIsInN1cHBsaWVyX2ludm9pY2VfbnVtYmVyIiwic3VwcGxp/Base64Encodi
ngIntentionallyTruncated=</Content>
        </Attachment>
        <Attachment>
          <FileName>10InvoiceTestJsonINV_Xml_A2.json</FileName>
          <MimeCode>application/json</MimeCode>
          <Encoding>base64</Encoding>

 <Content>eyJyZWNvcmRzIjpbeyJyZXF1aXJlc19hY2tub3dsZWRnZW1lbnQiOiJmY/Base64Encod
ingIntentionallyTruncated=</Content>
        </Attachment>
        <Attachment>
          <FileName>10InvoiceTestdocINV_Xml_A2.docx</FileName>

 <MimeCode>application/vnd.openxmlformats-officedocument.wordprocessingml.documen
t</MimeCode>
          <Encoding>base64</Encoding>

 <Content>UEsDBBQABgAIAAAAIQDnIQddcAEAANcFAAATAAgCW0NvbnRlbnRfVHlwZ/Base64
EncodingIntentionallyTruncated=</Content>
        </Attachment>
        <Attachment>
          <FileName>10InvoicePPT_Xml_A2.pptx</FileName>
          <MimeCode>application/vnd.ms-powerpoint</MimeCode>
          <Encoding>base64</Encoding>

 <Content>UEsDBBQABgAIAAAAIQAPBpW0tQEAAHgMAAATAAgCW0NvbnRlbnRfVHlwZ/Base
64EncodingIntentionallyTruncated=</Content>
        </Attachment>
        <Attachment>
          <FileName>10InvoiceRichText_Xml_A2.rtf</FileName>
          <MimeCode>application/rtf</MimeCode>
          <Encoding>base64</Encoding>

 <Content>e1xydGYxXGFuc2lcYW5zaWNwZzEyNTJcY29jb2FydGYyODIyClxjb2Nv/Base64Encod
dingIntentionallyTruncated=</Content>
        </Attachment>
        <Attachment>
          <FileName>10InvoiceImageJpeg_XML_A2.jpg</FileName>
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
            <MimeCode>image/jpeg</MimeCode>
            <Encoding>base64</Encoding>

 <Content>/9j/4AAQSkZJRgABAQEA8ADwAAD/2wCEAAoHBwcIBwoICAoPCggKDxINC/Base64
EncodingIntentionallyTruncated=</Content>
          </Attachment>
        </InvoiceCopyAttachment>
        <InvoiceLines>
          <InvoiceLine>
            <ExternalInvoiceNumber>EXT-INV-#00A2</ExternalInvoiceNumber>
            <LineDescription>Apple_MultiAttach_A2</LineDescription>
            <PurchaseOrderLine>48896981</PurchaseOrderLine>
            <POLineDescription>Keyboards</POLineDescription>
            <LineQuantity>12</LineQuantity>
            <LineUnitPrice>10.00</LineUnitPrice>
            <Subtotal>(200.00)</Subtotal>
            <LineAmountInvoiced>100</LineAmountInvoiced>
            <Currency>USD</Currency>
            <CostCenter>ACN00005</CostCenter>
            <GLAccount>141100</GLAccount>
            <TaxCode>A0 Sales Tax</TaxCode>
            <ShipToCity>New York</ShipToCity>
            <ShipToCountry>USA</ShipToCountry>
            <ShipToStateOrProvince>New York</ShipToStateOrProvince>
            <ShipToStreet>PA112</ShipToStreet>
            <ShipToZipOrPostalCode>1001</ShipToZipOrPostalCode>
            <SupplierPartNumber>SPN1211</SupplierPartNumber>
            <UOM>Individual Unit</UOM>
            <TaxDetails>
              <TaxDetail>
                <TaxType>SGST</TaxType>
                <TaxAmount>2</TaxAmount>
                <TaxRate></TaxRate>
              </TaxDetail>
              <TaxDetail>
                <TaxType>IGST</TaxType>
                <TaxAmount></TaxAmount>
                <TaxRate>3</TaxRate>
              </TaxDetail>
              <TaxDetail>
                <TaxType>IGST</TaxType>
                <TaxAmount>5</TaxAmount>
                <TaxRate>4</TaxRate>
              </TaxDetail>
            </TaxDetails>
            <Attachments>
              <Attachment>
                <FileName>10InvoiceTestInvLine_Xml_A2.pdf</FileName>
                <MimeCode>application/pdf</MimeCode>
                <Encoding>base64</Encoding>

 <Content>JVBERi0xLjQKJaqrrK0KMSAwIG9iago8PAovVGl0bGUgKFBER/Base64EncodingInten
tionallyTruncated=</Content>
              </Attachment>
              <Attachment>
                <FileName>10InvcPNGInvLine_Xml_A2.png</FileName>
                <MimeCode>image/png</MimeCode>
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
                <Encoding>base64</Encoding>

 <Content>iVBORw0KGgoAAAANSUhEUgAAA0YAAALUCAYAAAAv/SLkAAAMT/Base64Encodi
ngIntentionallyTruncated=</Content>
              </Attachment>
              <Attachment>
                <FileName>10InvTst2InvLine_Xml_A2.pdf</FileName>
                <MimeCode>application/pdf</MimeCode>
                <Encoding>base64</Encoding>

 <Content>JVBERi0xLjQKJaqrrK0KMSAwIG9iago8PAovVGl0bGUgKFBER/Base64EncodingInten
tionallyTruncated=</Content>
              </Attachment>
              <Attachment>
                <FileName>10InvoiceTestXMLINVLine_Xml_A2.xml</FileName>
                <MimeCode>text/xml</MimeCode>
                <Encoding>base64</Encoding>

 <Content>PD94bWwgdmVyc2lvbj0iMS4wIiBlbmNvZGluZz0iVVRGLTgiIH/Base64EncodingInte
ntionallyTruncated=</Content>
              </Attachment>
              <Attachment>
                <FileName>10InvoiceTestExcelINVLine_Xml_A2.xlsx</FileName>
                <MimeCode>application/vnd.ms-excel</MimeCode>
                <Encoding>base64</Encoding>

 <Content>UEsDBBQABgAIAAAAIQCpD2g4fwEAAAIFAAATAAgCW0NvbnRlbn/Base64Encoding
IntentionallyTruncated=</Content>
              </Attachment>
              <Attachment>
                <FileName>10InvoiceTestCSVINVLine_Xml_A2.csv</FileName>
                <MimeCode>text/csv</MimeCode>
                <Encoding>base64</Encoding>

 <Content>Im51bWJlciIsInN1cHBsaWVyX2ludm9pY2VfbnVtYmVyIiwic/Base64EncodingIntentio
nallyTruncated=</Content>
              </Attachment>
              <Attachment>
                <FileName>10InvoiceTestJsonINVLine_Xml_A2.json</FileName>
                <MimeCode>application/json</MimeCode>
                <Encoding>base64</Encoding>

 <Content>eyJyZWNvcmRzIjpbeyJyZXF1aXJlc19hY2tub3dsZWRnZW1lb/Base64EncodingIntenti
onallyTruncated=</Content>
              </Attachment>
              <Attachment>
                <FileName>10InvoiceTestdocINVLine_Xml_A2.docx</FileName>

 <MimeCode>application/vnd.openxmlformats-officedocument.wordprocessingml.documen
t</MimeCode>
                <Encoding>base64</Encoding>

 <Content>UEsDBBQABgAIAAAAIQDnIQddcAEAANcFAAATAAgCW0NvbnRlb/Base64EncodingI
ntentionallyTruncated=</Content>
              </Attachment>
              <Attachment>
                <FileName>10InvoiceLinePPT_Xml_A2.pptx</FileName>
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
                <MimeCode>application/vnd.ms-powerpoint</MimeCode>
                <Encoding>base64</Encoding>

 <Content>UEsDBBQABgAIAAAAIQAPBpW0tQEAAHgMAAATAAgCW0NvbnRlb/Base64EncodingIntentionallyTruncated=</Content>
              </Attachment>
              <Attachment>
                <FileName>10InvoiceLineRichText_Xml_A2.rtf</FileName>
                <MimeCode>application/rtf</MimeCode>
                <Encoding>base64</Encoding>

 <Content>e1xydGYxXGFuc2lcYW5zaWNwZzEyNTJcY29jb2FydGYyODIyC/Base64EncodingIntentionallyTruncated=</Content>
              </Attachment>
              <Attachment>
                <FileName>10InvcImageJPG_InvcLine_Xml_A2.jpg</FileName>
                <MimeCode>image/jpeg</MimeCode>
                <Encoding>base64</Encoding>

 <Content>/9j/4AAQSkZJRgABAQEA8ADwAAD/2wCEAAoHBwcIBwoICAoPC/Base64EncodingIntentionallyTruncated=</Content>
              </Attachment>
            </Attachments>
          </InvoiceLine>
          <InvoiceLine>
            <ExternalInvoiceNumber>EXT-INV-#002</ExternalInvoiceNumber>
            <LineDescription>Negative Tax</LineDescription>
            <PurchaseOrderLine>48896981</PurchaseOrderLine>
            <POLineDescription>Keyboards</POLineDescription>
            <LineQuantity>12</LineQuantity>
            <LineUnitPrice>10.00</LineUnitPrice>
            <Subtotal>200.00</Subtotal>
            <LineAmountInvoiced>100</LineAmountInvoiced>
            <Currency>USD</Currency>
            <CostCenter>ACN00001</CostCenter>
            <GLAccount>100001</GLAccount>
            <TaxCode>A0 Sales Tax</TaxCode>
            <ShipToCity>New York</ShipToCity>
            <ShipToCountry>USA</ShipToCountry>
            <ShipToStateOrProvince>New York</ShipToStateOrProvince>
            <ShipToStreet>PA112</ShipToStreet>
            <ShipToZipOrPostalCode>1001</ShipToZipOrPostalCode>
            <SupplierPartNumber>SPN1211</SupplierPartNumber>
            <UOM>Individual Unit</UOM>
            <TaxDetails>
              <TaxDetail>
                <TaxType>Value added tax</TaxType>
                <TaxAmount></TaxAmount>
                <TaxRate>6</TaxRate>
              </TaxDetail>
              <TaxDetail>
                <TaxType>Withholding tax</TaxType>
                <TaxAmount>16</TaxAmount>
                <TaxRate></TaxRate>
              </TaxDetail>
            </TaxDetails>
          </InvoiceLine>
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    </InvoiceLines>
  </Invoice>
  <Invoice>
    <InvoiceType></InvoiceType>
    <SupplierInvoiceNumber>Both taxes</SupplierInvoiceNumber>
    <ExternalInvoiceNumber>EXT-INV-#008</ExternalInvoiceNumber>
    <Supplier>3245545</Supplier>
    <OriginalInvoice></OriginalInvoice>
    <PurchaseOrder>###0004889698</PurchaseOrder>
    <BusinessOwner>paula.smith@example.com</BusinessOwner>
    <DateFormat>DD MMMM, YY</DateFormat>
    <InvoiceDate>5 June, 24</InvoiceDate>
    <PaymentTerms>Net 60</PaymentTerms>
    <LegalEntity>1100</LegalEntity>
    <Subtotal>100.00</Subtotal>
    <ShippingAmount>10.00</ShippingAmount>
    <OtherCharges>10-</OtherCharges>
    <Discounts>10</Discounts>
    <AmountInvoiced>130.00</AmountInvoiced>
    <Currency>USD</Currency>
    <InvoiceLineCount>1</InvoiceLineCount>
    <ShipToCity>Los Angeles</ShipToCity>
    <ShipToCountry>USA</ShipToCountry>
    <ShipToStateOrProvince>CA</ShipToStateOrProvince>
    <ShipToStreet>456 Oak Ave</ShipToStreet>
    <ShipToZipOrPostalCode>90001</ShipToZipOrPostalCode>
    <ShipFromCity>Addison</ShipFromCity>
    <ShipFromCountry>USA</ShipFromCountry>
    <ShipFromStateOrProvince>TX</ShipFromStateOrProvince>
    <ShipFromStreet>15725 Dallas P</ShipFromStreet>
    <ShipFromZipOrPostalCode>55555</ShipFromZipOrPostalCode>
    <RemitAddress>47 W 11th St</RemitAddress>
    <RemitToCity>New York</RemitToCity>
    <RemitToCountry>USA</RemitToCountry>
    <RemitToStateOrProvince>NY</RemitToStateOrProvince>
    <RemitToZipOrPostalCode>99999</RemitToZipOrPostalCode>
    <BillToStreet>4810 Eastgate Mall</BillToStreet>
    <BillToCity>San Diego</BillToCity>
    <BillToCountry>USA</BillToCountry>
    <BillToStateOrProvince>CA</BillToStateOrProvince>
    <BillToZipOrPostalCode>92121</BillToZipOrPostalCode>
    <SupplierTaxID>7894328742</SupplierTaxID>
    <TaxDetails>
      <TaxDetail>
        <TaxType>SGST</TaxType>
        <TaxAmount>21</TaxAmount>
        <TaxRate></TaxRate>
      </TaxDetail>
      <TaxDetail>
        <TaxType>IGST</TaxType>
        <TaxAmount></TaxAmount>
        <TaxRate>23</TaxRate>
      </TaxDetail>
    </TaxDetails>
    <InvoiceLines>
      <InvoiceLine>
        <ExternalInvoiceNumber>EXT-INV-008</ExternalInvoiceNumber>
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        <LineDescription>Apple macbook 15 Pro</LineDescription>
        <PurchaseOrderLine>#ABC00048896981</PurchaseOrderLine>
        <POLineDescription>NowX Laptop</POLineDescription>
        <LineQuantity>10</LineQuantity>
        <LineUnitPrice>10.00</LineUnitPrice>
        <Subtotal>-200.00</Subtotal>
        <LineAmountInvoiced>100</LineAmountInvoiced>
        <Currency>USD</Currency>
        <CostCenter>ACN00005</CostCenter>
        <GLAccount>100001</GLAccount>
        <TaxCode>A0 Sales Tax</TaxCode>
        <ShipToCity>New York</ShipToCity>
        <ShipToCountry>USA</ShipToCountry>
        <ShipToStateOrProvince>New York</ShipToStateOrProvince>
        <ShipToStreet>PA112</ShipToStreet>
        <ShipToZipOrPostalCode>1001</ShipToZipOrPostalCode>
        <SupplierPartNumber>SPN1211</SupplierPartNumber>
        <UOM>Individual Unit</UOM>
        <TaxDetails>
          <TaxDetail>
            <TaxType>SGST</TaxType>
            <TaxAmount>12</TaxAmount>
            <TaxRate></TaxRate>
          </TaxDetail>
        </TaxDetails>
      </InvoiceLine>
    </InvoiceLines>
</Invoice>
<Invoice>
    <InvoiceType>credit_memo</InvoiceType>
    <SupplierInvoiceNumber>no taxes</SupplierInvoiceNumber>
    <ExternalInvoiceNumber>EXT-INV-#009</ExternalInvoiceNumber>
    <Supplier>3245545</Supplier>
    <OriginalInvoice>Both taxes</OriginalInvoice>
    <PurchaseOrder></PurchaseOrder>
    <BusinessOwner>Paula Smith</BusinessOwner>
    <DateFormat></DateFormat>
    <InvoiceDate>2024-06-03</InvoiceDate>
    <PaymentTerms>Net 60</PaymentTerms>
    <LegalEntity>US</LegalEntity>
    <Subtotal>100.00</Subtotal>
    <ShippingAmount>10.00</ShippingAmount>
    <OtherCharges>10</OtherCharges>
    <Discounts>10</Discounts>
    <AmountInvoiced>130.00</AmountInvoiced>
    <Currency>USD</Currency>
    <InvoiceLineCount>1</InvoiceLineCount>
    <ShipToCity>Los Angeles</ShipToCity>
    <ShipToCountry>USA</ShipToCountry>
    <ShipToStateOrProvince>CA</ShipToStateOrProvince>
    <ShipToStreet>456 Oak Ave</ShipToStreet>
    <ShipToZipOrPostalCode>90001</ShipToZipOrPostalCode>
    <ShipFromCity>Addison</ShipFromCity>
    <ShipFromCountry>USA</ShipFromCountry>
    <ShipFromStateOrProvince>TX</ShipFromStateOrProvince>
    <ShipFromStreet>15725 Dallas P</ShipFromStreet>
    <ShipFromZipOrPostalCode>55555</ShipFromZipOrPostalCode>
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    <RemitAddress>47 W 11th St</RemitAddress>
    <RemitToCity>New York</RemitToCity>
    <RemitToCountry>USA</RemitToCountry>
    <RemitToStateOrProvince>NY</RemitToStateOrProvince>
    <RemitToZipOrPostalCode>99999</RemitToZipOrPostalCode>
    <BillToStreet>4810 Eastgate Mall</BillToStreet>
    <BillToCity>San Diego</BillToCity>
    <BillToCountry>USA</BillToCountry>
    <BillToStateOrProvince>CA</BillToStateOrProvince>
    <BillToZipOrPostalCode>92121</BillToZipOrPostalCode>
    <SupplierTaxID>7894328742</SupplierTaxID>
    <InvoiceLines>
      <InvoiceLine>
        <ExternalInvoiceNumber>EXT-INV-008</ExternalInvoiceNumber>
        <LineDescription>Apple macbook 15 Pro</LineDescription>
        <PurchaseOrderLine>#ABC00048896981</PurchaseOrderLine>
        <POLineDescription>NowX Laptop</POLineDescription>
        <LineQuantity>10</LineQuantity>
        <LineUnitPrice>10.00-</LineUnitPrice>
        <Subtotal>100.00</Subtotal>
        <LineAmountInvoiced>100</LineAmountInvoiced>
        <Currency>USD</Currency>
        <CostCenter>ACN00005</CostCenter>
        <GLAccount>141200</GLAccount>
        <TaxCode>A0 Sales Tax</TaxCode>
        <ShipToCity>New York</ShipToCity>
        <ShipToCountry>USA</ShipToCountry>
        <ShipToStateOrProvince>New York</ShipToStateOrProvince>
        <ShipToStreet>PA112</ShipToStreet>
        <ShipToZipOrPostalCode>1001</ShipToZipOrPostalCode>
        <SupplierPartNumber>SPN1211</SupplierPartNumber>
        <UOM>Individual Unit</UOM>
      </InvoiceLine>
      <InvoiceLine>
        <ExternalInvoiceNumber>EXT-INV-008</ExternalInvoiceNumber>
        <LineDescription>Apple macbook 15 Pro</LineDescription>
        <PurchaseOrderLine>#ABC00048896981</PurchaseOrderLine>
        <POLineDescription>NowX Laptop</POLineDescription>
        <LineQuantity>10</LineQuantity>
        <LineUnitPrice>10.00</LineUnitPrice>
        <Subtotal>100.00</Subtotal>
        <LineAmountInvoiced>100</LineAmountInvoiced>
        <Currency>USD</Currency>
        <CostCenter>ACN00001</CostCenter>
        <GLAccount>100002</GLAccount>
        <TaxCode>A0 Sales Tax</TaxCode>
        <ShipToCity>New York</ShipToCity>
        <ShipToCountry>USA</ShipToCountry>
        <ShipToStateOrProvince>New York</ShipToStateOrProvince>
        <ShipToStreet>PA112</ShipToStreet>
        <ShipToZipOrPostalCode>1001</ShipToZipOrPostalCode>
        <SupplierPartNumber>SPN1211</SupplierPartNumber>
        <UOM>Individual Unit</UOM>
      </InvoiceLine>
    </InvoiceLines>
  </Invoice>
  <Invoice>
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
<InvoiceType></InvoiceType>
<SupplierInvoiceNumber>LineLevelTaxes</SupplierInvoiceNumber>
<ExternalInvoiceNumber>EXT-INV-#0010</ExternalInvoiceNumber>
<Supplier>3245545</Supplier>
<PurchaseOrder></PurchaseOrder>
<BusinessOwner>Paula Smith</BusinessOwner>
<DateFormat>MMM DD, YYYY</DateFormat>
<InvoiceDate>Aug 3, 2024</InvoiceDate>
<PaymentTerms>Net 60</PaymentTerms>
<LegalEntity>US</LegalEntity>
<Subtotal>100</Subtotal>
<ShippingAmount>10</ShippingAmount>
<OtherCharges>10</OtherCharges>
<Discounts>10</Discounts>
<AmountInvoiced>10</AmountInvoiced>
<Currency>USD</Currency>
<InvoiceLineCount>1</InvoiceLineCount>
<ShipToCity>Los Angeles</ShipToCity>
<ShipToCountry>USA</ShipToCountry>
<ShipToStateOrProvince>CA</ShipToStateOrProvince>
<ShipToStreet>456 Oak Ave</ShipToStreet>
<ShipToZipOrPostalCode>90001</ShipToZipOrPostalCode>
<ShipFromCity>Addison</ShipFromCity>
<ShipFromCountry>USA</ShipFromCountry>
<ShipFromStateOrProvince>TX</ShipFromStateOrProvince>
<ShipFromStreet>15725 Dallas P</ShipFromStreet>
<ShipFromZipOrPostalCode>55555</ShipFromZipOrPostalCode>
<RemitAddress>47 W 11th St</RemitAddress>
<RemitToCity>New York</RemitToCity>
<RemitToCountry>USA</RemitToCountry>
<RemitToStateOrProvince>NY</RemitToStateOrProvince>
<RemitToZipOrPostalCode>99999</RemitToZipOrPostalCode>
<BillToStreet>4810 Eastgate Mall</BillToStreet>
<BillToCity>San Diego</BillToCity>
<BillToCountry>USA</BillToCountry>
<BillToStateOrProvince>CA</BillToStateOrProvince>
<BillToZipOrPostalCode>92121$%ad</BillToZipOrPostalCode>
<SupplierTaxID>7894328742</SupplierTaxID>
<InvoiceLines>
  <InvoiceLine>
    <ExternalInvoiceNumber>EXT-INV-008</ExternalInvoiceNumber>
    <LineDescription>Apple macbook 15 Pro</LineDescription>
    <PurchaseOrderLine></PurchaseOrderLine>
    <POLineDescription>NowX Laptop</POLineDescription>
    <LineQuantity>10</LineQuantity>
    <LineUnitPrice>20</LineUnitPrice>
    <Subtotal>-200¥</Subtotal>
    <LineAmountInvoiced>200$</LineAmountInvoiced>
    <Currency>USD</Currency>
    <CostCenter>ACN00005</CostCenter>
    <GLAccount>141300</GLAccount>
    <TaxCode>A0 Sales Tax</TaxCode>
    <ShipToCity>New York</ShipToCity>
    <ShipToCountry>USA</ShipToCountry>
    <ShipToStateOrProvince>New York</ShipToStateOrProvince>
    <ShipToStreet>PA112</ShipToStreet>
    <ShipToZipOrPostalCode>1001ACD@</ShipToZipOrPostalCode>
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        <SupplierPartNumber>SPN1211</SupplierPartNumber>
        <UOM>Individual Unit</UOM>
        <TaxDetails>
          <TaxDetail>
            <TaxType>SGST</TaxType>
            <TaxAmount>12</TaxAmount>
            <TaxRate></TaxRate>
          </TaxDetail>
          <TaxDetail>
            <TaxType>CGST</TaxType>
            <TaxAmount></TaxAmount>
            <TaxRate>15</TaxRate>
          </TaxDetail>
          <TaxDetail>
            <TaxType>Withholding tax</TaxType>
            <TaxAmount>13</TaxAmount>
            <TaxRate>13</TaxRate>
          </TaxDetail>
        </TaxDetails>
      </InvoiceLine>
    </InvoiceLines>
  </Invoice>
  <Invoice>
    <InvoiceType></InvoiceType>
    <SupplierInvoiceNumber>LineLevelTaxes</SupplierInvoiceNumber>
    <ExternalInvoiceNumber>EXT-INV-#0010</ExternalInvoiceNumber>
    <Supplier>3245545</Supplier>
    <PurchaseOrder></PurchaseOrder>
    <BusinessOwner>Paula Smith</BusinessOwner>
    <DateFormat>MMMM DD, YYYY</DateFormat>
    <InvoiceDate>september 1st, 2024</InvoiceDate>
    <PaymentTerms>Net 60</PaymentTerms>
    <LegalEntity>US</LegalEntity>
    <Subtotal>100</Subtotal>
    <ShippingAmount>10</ShippingAmount>
    <OtherCharges>10</OtherCharges>
    <Discounts>10</Discounts>
    <AmountInvoiced>10</AmountInvoiced>
    <Currency>USD</Currency>
    <InvoiceLineCount>1</InvoiceLineCount>
    <ShipToCity>Los Angeles</ShipToCity>
    <ShipToCountry>USA</ShipToCountry>
    <ShipToStateOrProvince>CA</ShipToStateOrProvince>
    <ShipToStreet>456 Oak Ave</ShipToStreet>
    <ShipToZipOrPostalCode>90001</ShipToZipOrPostalCode>
    <ShipFromCity>Addison</ShipFromCity>
    <ShipFromCountry>USA</ShipFromCountry>
    <ShipFromStateOrProvince>TX</ShipFromStateOrProvince>
    <ShipFromStreet>15725 Dallas P</ShipFromStreet>
    <ShipFromZipOrPostalCode>55555</ShipFromZipOrPostalCode>
    <RemitAddress>47 W 11th St</RemitAddress>
    <RemitToCity>New York</RemitToCity>
    <RemitToCountry>USA</RemitToCountry>
    <RemitToStateOrProvince>NY</RemitToStateOrProvince>
    <RemitToZipOrPostalCode>99999</RemitToZipOrPostalCode>
    <BillToStreet>4810 Eastgate Mall</BillToStreet>
    <BillToCity>San Diego</BillToCity>
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    <BillToCountry>USA</BillToCountry>
    <BillToStateOrProvince>CA</BillToStateOrProvince>
    <BillToZipOrPostalCode>92121$%ad</BillToZipOrPostalCode>
    <SupplierTaxID>7894328742</SupplierTaxID>
    <InvoiceLines>
      <InvoiceLine>
        <ExternalInvoiceNumber>EXT-INV-008</ExternalInvoiceNumber>
        <LineDescription>Apple macbook 15 Pro</LineDescription>
        <PurchaseOrderLine></PurchaseOrderLine>
        <POLineDescription>NowX Laptop</POLineDescription>
        <LineQuantity>10</LineQuantity>
        <LineUnitPrice>20</LineUnitPrice>
        <Subtotal>-200¥</Subtotal>
        <LineAmountInvoiced>200$</LineAmountInvoiced>
        <Currency>USD</Currency>
        <CostCenter>ACN00005</CostCenter>
        <GLAccount>141300</GLAccount>
        <TaxCode>A0 Sales Tax</TaxCode>
        <ShipToCity>New York</ShipToCity>
        <ShipToCountry>USA</ShipToCountry>
        <ShipToStateOrProvince>New York</ShipToStateOrProvince>
        <ShipToStreet>PA112</ShipToStreet>
        <ShipToZipOrPostalCode>1001ACD@</ShipToZipOrPostalCode>
        <SupplierPartNumber>SPN1211</SupplierPartNumber>
        <UOM>Individual Unit</UOM>
        <TaxDetails>
          <TaxDetail>
            <TaxType>SGST</TaxType>
            <TaxAmount>12</TaxAmount>
            <TaxRate></TaxRate>
          </TaxDetail>
          <TaxDetail>
            <TaxType>CGST</TaxType>
            <TaxAmount></TaxAmount>
            <TaxRate>15</TaxRate>
          </TaxDetail>
          <TaxDetail>
            <TaxType>Withholding tax</TaxType>
            <TaxAmount>13</TaxAmount>
            <TaxRate>13</TaxRate>
          </TaxDetail>
        </TaxDetails>
      </InvoiceLine>
    </InvoiceLines>
  </Invoice>
  <TargetERP>ERP1</TargetERP>
</Invoices>'
```

다음 결과는 요청이 성공했으며 송장 데이터가 처리 중임을 보여줍니다. 송장 통합 로그 [sn_spend_intg_invoice_integration_log] 테이블에서 요청 상태를 볼 수 있습니다. 배치 ID 열에 나열된 배치 ID를 사용하여 송장을 찾습니다.

```
{
  "batchId": "APIINV1736249646168148",
  "status": "Success",
  "message": "Your request has been successfully received and is being processed."
}
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 서비스 API

API는 애플리케이션 서비스를 생성, 수정 및 업데이트할 수 있는 엔드포인트를 제공합니다.

이 API를 사용하려면 사용자에게 애플리케이션 서비스 관리자 [app_service_admin] 역할이 있어야 합니다.

중요사항: 릴리스부터 Rome###### ### API는 더 이상 개선되거나 지원되지 않습니다. 자세한 내용은 Now Support 지식베이스에서 사용 중단 프로세스 〔KB0867184〕 문서를 참조하십시오.

애플리케이션 서비스 - GET /now/cmdb/app_service/{sys_id}/getContent

매핑된 애플리케이션 서비스의 CI(구성 항목) 목록과 해당 CI 간의 관계를 검색합니다. 수동으로 생성된 서비스에 대한 컨텐츠만 검색합니다.

URL 형식

기본 URL: /api/now/cmdb/app_service/{sys_id}/getContent

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
sys_id	매핑된 애플리케이션 서비스의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 매핑된 애플리케이션 서비스 [cmdb_ci_service_discovered]

쿼리 매개변수

이름	설명
모드	반환할 관계 데이터의 양입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 전체: 단순 모드에서 반환된 데이터 외에 CI 속성 및 조회 정보를 반환합니다. • 단순: 서비스 내 CI 간의 상위 및 하위 관계를 반환합니다. 값은 대소문자를 구분하지 않습니다. 데이터 유형: 문자열

요청 본문 매개변수(XML 또는 JSON)

이름	설명
없음	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
401	권한이 해제되었습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 app_service_admin 역할이 없습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수(**JSON** 또는 **XML**)

이름	설명
cmdb	지정된 애플리케이션 서비스와 연결된 CI를 설명하는 객체의 목록입니다. 데이터 유형: 객체 `"cmdb": [ { "items": {Object}, "relations": [Array] } ]`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
cmdb.items	애플리케이션 서비스 내의 CI입니다. 전체 쿼리 매개변수가 요청에 전달된 경우 이 섹션에는 각 CI에 대한 속성 및 조회 정보가 포함됩니다. 데이터 유형: 배열 `"items": [ { "className": "String", "values": {Object} } ]`
cmdb.items.className	CI를 포함하는 클래스의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
cmdb.items.values	관련된 CI를 찾는 데 사용할 정보입니다. 데이터 유형: 객체 `"values": { "name": "String", "sys_id": "String" }`
cmdb.items.values.name	CI의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
cmdb.items.values.sys_id	CI의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
cmdb.relations	호스트 및 해당 하위 항목과 같은 연결된 CI에 대한 관계 데이터입니다. 데이터 유형: 배열
서비스	식별된 서비스와 관련된 서비스 목록입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"service": [ { "name": "String", "service_relations": [Array], "url": "String" } ]`
service.name	애플리케이션 서비스의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
service.service_relations	애플리케이션 서비스 내의 CI에 대한 계층 구조 데이터입니다. 모든 CI는 상위 및 하위 CI와 쌍을 이룹니다. 애플리케이션

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	서비스의 엔트리포인트라고 하는 최상위 CI에는 상위 CI가 없습니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"service_relations": [ { "child": "String", "parent": "String" } ]`
service.service_relations.child	CI와 관련된 하위 CI의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
service.service_relations.parent	CI와 관련된 상위 CI의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
서비스.url	애플리케이션 서비스에 대한 상대 경로입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: 샘플 **cURL** 요청

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/cmdb/app_service/2fce42d80a0a0bb4004af34d7e3984c8/getContent?mode=shallow" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```


```
{
  "service": {
    "name": "PeopleSoft Portals",
    "url": "/api/now/table/cmdb_ci_service_discovered/2fce42d80a0a0bb4004af34d7e3984c8",
    "service_relations": [
      {
        "parent": "",
        "child": "3a2810c20a0a0bb400268337d6e942ca"
      },
      {
        "parent": "3a27f1520a0a0bb400ecd6ff7afcf036",
        "child": "3a5dd3dbc0a8ce0100655f1ec66ed42c"
      },
      {
        "parent": "3a290cc60a0a0bb400000bdb386af1cf",
        "child": "3a307c930a0a0bb400353965d0b8861f"
      },
      {
        "parent": "3a172e820a0a0bb40034228e9f65f1be",
        "child": "3a27d4370a0a0bb4006316812bf45439"
      },
      {
        "parent": "",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      "child": "3a172e820a0a0bb40034228e9f65f1be"
    },
    {
      "parent": "",
      "child": "3a27f1520a0a0bb400ecd6ff7afcf036"
    },
    {
      "parent": "3a2810c20a0a0bb400268337d6e942ca",
      "child": "3a290cc60a0a0bb400000bdb386af1cf"
    }
  ]
},
"cmdb": {
  "relations": [],
  "items": [
    {
      "values": {
        "sys_id": "3a172e820a0a0bb40034228e9f65f1be",
        "name": "PS LoadBal01"
      },
      "className": "cmdb_ci_win_server"
    },
    {
      "values": {
        "sys_id": "3a2810c20a0a0bb400268337d6e942ca",
        "name": "PS Apache03"
      },
      "className": "cmdb_ci_web_server"
    },
    {
      "values": {
        "sys_id": "55b35562c0a8010e01cff22378e0aea9",
        "name": "ny8500-nbxs08"
      },
      "className": "cmdb_ci_netgear"
    },
    {
      "values": {
        "sys_id": "3a27f1520a0a0bb400ecd6ff7afcf036",
        "name": "PS Apache02"
      },
      "className": "cmdb_ci_web_server"
    },
    {
      "values": {
        "sys_id": "3a307c930a0a0bb400353965d0b8861f",
        "name": "PS ORA01"
      },
      "className": "cmdb_ci_database"
    }
  ]
 }
}
```


애플리케이션 서비스 **- GET /now/cmdb/csdm/app_service/find_service**

지정된 애플리케이션 서비스 및 연관된 비즈니스 컨텍스트에 대한 기본 정보를 반환합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주: 이 엔드포인트는 더 이상 사용되지 않습니다. 대신 사용하십시오 SG 서비스 – POST / sg_services/app_service/find .

URL 형식

기본 URL: /api/now/cmdb/csdm/app_service/find_service

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
없음	

쿼리 매개변수

이름	설명
이름	전달되지 않은 경우 *number* 필수입니다. 정보를 반환할 서비스의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 서비스 인스턴스 [cmdb_ci_service_auto]
번호	전달되지 않은 경우 *name* 필수입니다. 정보를 반환할 애플리케이션 서비스를 식별하는 고유 번호입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 서비스 인스턴스 [cmdb_ci_service_auto]

요청 본문 매개변수(XML 또는 JSON)

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
401	권한이 해제되었습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 app_service_admin 역할이 없습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수(JSON 또는 XML)

이름	설명

오류	발생한 오류를 설명합니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"error": {`
	`"details": "String",`
	`"message": "String"`
	`}`

오류.상세 정보	오류에 대한 추가 정보입니다. 데이터 유형: 문자열
오류.메시지	오류를 설명하는 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열

services	지정된 애플리케이션 서비스와 연결된 서비스의 상세 정보를 포함하는 객체의 배열입니다.
	
	데이터 유형: 배열
	
	`"services": [`
	`{`
	`"environment": "String",`
	`"name": "String",`
	`"number": "String",`
	`"relationships": {Object},`
	`"sys_id": "String",`
	`"version": "String"`
	`}`
	`]`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
서비스.환경	애플리케이션 서비스가 배포되는 환경(예: "프로덕션" 또는 "테스트 랩 2")입니다. 구현자에게 적합한 모든 값이 될 수 있습니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40 기본값: null
services.name	필수 애플리케이션 서비스의 이름입니다. 다른 모든 애플리케이션 서비스에서 고유한 이름이어야 합니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 255
서비스.번호	애플리케이션 서비스를 식별하는 고유 번호입니다. 이 값은 처음에 엔드포인트에서 생성됩니다. 데이터 유형: 문자열

서비스.관계	애플리케이션 서비스와 연결된 서비스 유형입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"relationships": {`
	`"business_app": [Array],`
	`"business_service_offering": [Array],`
	`"technical_service_offering": [Array]`
	`}`

services.relationships.business_app	애플리케이션 서비스와 관련된 비즈니스 애플리케이션의 sys_ids 목록입니다. 데이터 유형: 배열
services.relationships.technical_service_offering	애플리케이션 서비스와 관련된 sys_ids 기술 관리 오퍼링(이전의 기술 서비스 오퍼링) 목록입니다. 데이터 유형: 배열
services.relationships.business_service_offering	애플리케이션 서비스와 관련된 비즈니스 서비스 오퍼링의 sys_ids 목록입니다. 데이터 유형: 배열
services.sys_id	애플리케이션 서비스의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
services.version	애플리케이션 서비스 버전 번호입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	최대 길이: 40 형식: 사용자 정의 가능 기본값: null

Example: 샘플 cURL 요청

```
curl -X GET \

 https://instance.servicenow.com/api/now/cmdb/csdm/app_service/find_service?name=Email_East&number=SNSVC0001018 \
  -H 'Accept: application/json' \
  -u 'username':'password'
```


```
{
"result": {
 "services": [
  {
   "name": "Email_East",
   "number": "SNSVC0001018",
   "sys_id": "f809cb60db94101037740f95ca96190f",
   "environment": "Production",
   "version": "1.1.1",
   "relationships": {
    "business_app": [
     "658c7620db54101037740f95ca9619f2"
    ],
    "technical_service_offering": [],
    "business_service_offering": [
     "069c7e20db54101037740f95ca9619bf"
    ]
   }
  }
 ]
}
}
```


애플리케이션 서비스 - POST /now/cmdb/app_service/create

애플리케이션 서비스를 작성하거나 기존 애플리케이션 서비스를 업데이트합니다.

URL 형식

기본 URL: /api/now/cmdb/app_service/create

지원되는 요청 매개변수

매개변수

매개변수	설명
없음	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*
콘텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.

요청 본문

API는 요청 본문에서 이러한 JSON 요소를 허용합니다. 또한 매핑된 애플리케이션 서비스 [cmdb_ci_service_discovered] 테이블의 필드를 추가하여 데이터를 애플리케이션 서비스 기록으로 전달할 수 있습니다. 예를 들어 의견 필드에 콘텐츠를 추가하려면 JSON `### "comments": "## ### ### ### ##"` 을 추가합니다.

요청 본문에서 수락된 요소

요소	설명
이름	작성하거나 업데이트하려는 애플리케이션 서비스의 이름입니다.
service_relations	CI 및 CI가 형성하는 계층 구조에 대한 정보입니다. 모든 CI 양식은 상위 CI 및 하위 CI와 쌍을 이룹니다. 애플리케이션 서비스의 엔트리포인트라고 하는 최상위 CI에는 상위 CI가 없습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문에서 수락된 요소

요소	설명
상위	송신 연결이 이 CI를 맵 계층 구조의 하위 수준에 있는 CI와 조인하는 CI의 Sys_ID입니다.
하위	수신 연결이 이 CI를 맵 계층 구조에서 상위 수준에 있는 CI와 조인하는 CI의 Sys_ID입니다.

응답 본문

API는 응답 본문에 이러한 JSON 요소를 반환합니다.

응답 본문에 반환된 요소

요소	설명
URL	애플리케이션 서비스 기록의 sys_id 표시하기 위한 표준 테이블 REST API의 URL입니다. 이 요소는 엔드포인트가 성공한 경우에만 나타납니다. 데이터 유형: 문자열
getContentUrl	애플리케이션 서비스 컨텐츠를 가져오기 위한 REST API 경로입니다. 이 요소는 엔드포인트가 성공한 경우에만 나타납니다. 데이터 유형: 문자열
정보	애플리케이션 서비스에 추가된 CI 수입니다. 이 요소는 엔드포인트가 성공한 경우에만 나타납니다. 데이터 유형: 문자열
오류	오류 메시지 상세 정보. 이 요소는 끝점이 실패한 경우에만 나타납니다. 데이터 유형: 객체
메시지	실패의 특성을 설명하는 오류 메시지입니다. 이 요소는 끝점이 실패한 경우에만 나타납니다. 데이터 유형: 문자열
상태	REST API가 실패하면 "실패"를 표시합니다. 이 요소는 끝점이 실패한 경우에만 나타납니다. 데이터 유형: 문자열

Example: 샘플 **cURL** 요청

```
curl "http://<instance.servicenow.com>/api/now/cmdb/app_service/create" \
--request POST \
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
\"name\": \"myTestAppService\",
\"comments\": \"Passing data to the Comments field\",
\"service_relations\": [
{ \"parent\": \"\",
\"child\": \"3a70f789c0a8ce010091b0ea635b982a\"
},{ \"parent\": \"3a70f789c0a8ce010091b0ea635b982a\",
\"child\": \"b4fd7c8437201000deeabfc8bcbe5dc1\"
},{ \"parent\": \"b4fd7c8437201000deeabfc8bcbe5dc1\",
\"child\": \"53fdbc8437201000deeabfc8bcbe5d10\"
}
]
}" \
--user 'admin':'admin'
```

```
{
  "result": {
    "url": "/api/now/table/cmdb_ci_service_discovered/b1cff89fc9e19300964fcbb1ac3059a5",
    "getContentUrl":
 "/api/now/cmdb/app_service/b1cff89fc9e19300964fcbb1ac3059a5/getContent",
    "info": "3 CIs added to service"
  }
}
```

애플리케이션 서비스 **- POST /now/cmdb/csdm/app_service/register_service**

서비스 인스턴스 [cmdb_ci_service_auto] 테이블에 애플리케이션 서비스 기록 스텁을 만들고 전달된 정보로 채웁니다.

기록을 저장하기 전에 전달된 매개변수와 애플리케이션 서비스 이름의 고유성을 확인합니다. 또한 지정된 비즈니스 애플리케이션, 비즈니스 서비스 오퍼링 및 기술 관리 오퍼링(이전의 기술 서비스 오퍼링) 을 서비스 애플리케이션에 연결하여 서비스에 비즈니스 컨텍스트를 제공하는 업스트림 관계를 만듭니다. 인프라에 대한 다운스트림 관계를 생성하지 않습니다. 다운스트림 관계를 정의하려면 `###### ### - PUT /now/cmdb/csdm/app_service/{service_sys_id}/populate_service` 엔드포인트를 호출해야 합니다.

주: 이 엔드포인트는 더 이상 사용되지 않습니다. 대신 사용하십시오 SG 서비스 – POST / sg_services/app_service/register .

URL 형식

기본 URL: /api/now/cmdb/csdm/app_service/register_service

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
없음	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수

이름	설명

basic_details	필수 지정된 애플리케이션 서비스와 연결된 서비스의 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"basic_details": {`
	`"environment": "String",`
	`"name": "String",`
	`"version": "String"`
	`}`

basic_details.environment	애플리케이션 서비스가 배포되는 환경(예: "프로덕션" 또는 "테스트 랩 2")입니다. 구현자에게 적합한 모든 값이 될 수 있습니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40 기본값: null
basic_details.name	필수 애플리케이션 서비스의 이름입니다. 다른 모든 애플리케이션 서비스에서 고유한 이름이어야 합니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 255
basic_details.version	애플리케이션 서비스 버전 번호입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40 형식: 사용자 정의 가능 기본값: null

관계	애플리케이션 서비스와 연결할 업스트림(상위) 서비스 유형입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"relationships": {`
	`"business_app": [Array],`
	`"business_service_offering": [Array],`
	`"technical_service_offering": [Array]`
	`}`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수

이름	설명
	테이블: CI 관계 [cmdb_rel_ci]
relationships.business_app	애플리케이션 서비스와 관련된 비즈니스 애플리케이션의 sys_ids 목록입니다. 데이터 유형: 배열
relationships.business_service_offering	애플리케이션 서비스와 관련된 비즈니스 서비스 오퍼링의 sys_ids 목록입니다. 데이터 유형: 배열
relationships.technical_service_offering	애플리케이션 서비스와 관련된 기술 서비스 오퍼링의 sys_ids 목록입니다. 데이터 유형: 배열

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. `application/json`만 지원합니다.
컨텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. `application/json`만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
201	성공입니다. 애플리케이션 서비스가 성공적으로 등록되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
401	권한이 해제되었습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 app_service_admin 역할이 없습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

상태 코드	설명
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수(JSON 또는 XML)

이름	설명

오류	발생한 오류를 설명합니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"error": {`
	`"details": "String",`
	`"message": "String"`
	`}`

오류.상세 정보	오류에 대한 추가 정보입니다. 데이터 유형: 문자열
오류.메시지	오류를 설명하는 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열
번호	애플리케이션 서비스를 식별하는 고유 번호입니다. 이 번호는 엔드포인트에서 생성됩니다. 데이터 유형: 문자열
service_sys_id	등록된 애플리케이션 서비스의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: 샘플 cURL 요청

```
curl -X POST \
  https://instance.servicenow.com/api/now/cmdb/csdm/app_service/register_service \
  -H 'Accept: application/json' \
  -H 'Content-Type: application/json' \
  -u 'username':'password'
  -d '{
  "basic_details": {
    "environment": "Test Lab 2",
    "name": "Test Lab 2",
    "version": "1.1.1"
  },
  "relationships": {
    "business_app":["f07c7620db54101037740f95ca96199a"],
    "business_service_offering":["069c7e20db54101037740f95ca9619bf"]
  }
}'
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
{
  "result": {
    "service_sys_id": "80f21bbadbd410103d3a93c3e296199a",
    "number": "SNSVC0001018"
  }
}
```

애플리케이션 서비스 **- PUT /now/cmdb/csdm/app_service/{service_sys_id}/populate_service**

지정된 애플리케이션 서비스를 지정된 다운스트림 CI(구성 항목) 세트로 채웁니다.

이 엔드포인트를 호출하기 전에 POST /now/cmdb/csdm/app_service/register_service 엔드포인트를 호출하여 애플리케이션 서비스를 만들어야 합니다.

주: 이 엔드포인트는 더 이상 사용되지 않습니다. 대신 사용하십시오 SG 서비스 - POST /sg_services/app_service/ 채우기 .

URL 형식

기본 URL: /api/now/cmdb/csdm/app_service/{service_sys_id}/populate_service

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
service_sys_id	지정된 CI로 채울 애플리케이션 서비스의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 서비스 인스턴스 [cmdb_ci_service_auto]

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명

population_method	지정된 애플리케이션 서비스와 연결할 CI입니다. 객체의 요소는 *population_method* 채워지는 정보의 유형에 따라 달라지며, 이는 매개변수에 *type* 의해 정의됩니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	For *type* = cmdb_group_based
	`"population_method": {`
	`  "group_id": "String",`
	`  "type": "String"`
	`}`
	
	For *type* = 디스커버리

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명

	주: 이 유형을 사용하려면 서비스 매핑 (com.snc.service-mapping) 플러그인을 활성화해야 합니다.
	
	`"population_method": {`
	`"attributes": [Array],`
	`"entry_point_id": "String",`
	`"type": "String"`
	`}`
	
	For *type* = tag_list
	
	주: 이 유형을 사용하려면 서비스 매핑 (com.snc.service-mapping) 플러그인을 활성화해야 합니다.
	
	`"population_method": {`
	`"tags": [Array],`
	`"type": "String"`
	`}`

population_method.속성	호스트, 포트, 이름 및 URL처럼 CI와 연결할 속성 목록입니다.
	
	주: 필요한 모든 속성을 전달해야 합니다.
	
	데이터 유형: 배열
	
	`"attributes": {`
	`"name":"String",`
	`"value":"String"`
	`}`

population_method.attributes.name	호스트, 포트, 이름 및 URL과 같은 속성의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
population_method.attributes.value	속성 값입니다. 데이터 유형: 문자열
population_method.entry_point	= discovery인 경우 ***population_method.type*** 필수입니다. 애플리케이션 서비스의 엔트리포인트입니다. 엔트리포인트에 대한 자세한 내용은 엔트리포인트 속성 및 서비스 매핑에 대한 엔트리포인트 유형 생성을 참조하십시오. 데이터 유형: 문자열
population_method.group_id	= cmdb_group_based인 경우 ***population_method.type*** 필수입니다. CI와 연결할 그룹의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
	제목: CMDB 그룹 [cmdb_group]
population_method.tags	CI에 연결할 태그 목록입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `[ "tags": { "tag": "String", "value": "String" } ]` 제목: 키 값 [cmdb_key_value]
population_method.tags.tag	태그의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
population_method.태그.값	태그 값입니다. 데이터 유형: 문자열
population_method.유형	필수 채울 CI의 유형입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • cmdb_group_based • 검색 • tag_list 데이터 유형: 문자열

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.
컨텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
401	권한이 해제되었습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 app_service_admin 역할이 없습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다.

응답 본문 매개변수(**JSON** 또는 **XML**)

이름	설명

오류	발생한 오류를 설명합니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"error": {`
	`  "details": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

오류.상세 정보	오류에 대한 추가 정보입니다. 데이터 유형: 문자열
오류.메시지	오류를 설명하는 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: 샘플 **cURL** 요청

다음 코드 예시에서는 CI 유형이 cmdb_group_based일 때 애플리케이션 서비스를 채우는 방법을 보여줍니다.

```
curl -X PUT \

 https://instance.servicenow.com/api/now/cmdb/csdm/app_service/f809cb60db94101037740f95ca96190f/populate_service \
  -H 'Accept: application/json' \
  -H 'Content-Type: application/json' \
  -u 'username':'password' \
  -d '{
  "population_method": {
    "type":"cmdb_group_based",
    "group_id": "e809cf60db94101037640f95ca961932"
  }
}'
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
{
   "result": {}
}
```

다음 코드 예에서는 검색 애플리케이션 서비스를 채우는 방법을 보여줍니다.

```
curl -X PUT \

 https://instance.servicenow.com/api/now/cmdb/csdm/app_service/f809cb60db94101037740f
95ca96190f/populate_service \
  -H 'Accept: application/json' \
  -H 'Content-Type: application/json' \
  -u 'username':'password' \
  -d '{
  "population_method": {
    "type":"discovery",
    "entry_point_id":"cmdb_ci_endpoint_ad_forest",
    "attributes": [
      {
        "name":"host",
        "value":"test1.com"
      },
      {
        "name":"port",
        "value":"500"
      },
      {
        "name":"protocol",
        "value":"ssh"
      }
    ]
  }
}'
```

```
{
   "result": {}
}
```

애플리케이션 서비스 **- PUT /now/cmdb/csdm/app_service/{service_sys_id}/service_details**

전달된 기본 정보로 지정된 애플리케이션 서비스를 업데이트합니다.

또한 애플리케이션 서비스 클래스에 정의된 IRE(식별 및 조정 엔진) 규칙에 대해 전달된 정보를 확인하여 애플리케이션 서비스의 고유성을 확인합니다.

주: 이 엔드포인트는 더 이상 사용되지 않습니다. 대신 사용하십시오 SG 서비스 – POST / sg_services/app_service/update .

URL 형식

기본 URL: /api/now/cmdb/csdm/app_service/{service_sys_id}/service_details

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
service_sys_id	업데이트할 애플리케이션 서비스의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 서비스 인스턴스 [cmdb_ci_service_auto]

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명

basic_details	지정된 애플리케이션 서비스와 연결된 서비스의 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"basic_details": {`
	`"environment": "String",`
	`"name": "String"`
	`}`

basic_details.environment	애플리케이션 서비스가 배포되는 환경(예: "프로덕션" 또는 "테스트 랩 2")입니다. 구현자에게 적합한 모든 값이 될 수 있습니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40 기본값: null
basic_details.name	필수 애플리케이션 서비스의 이름입니다. 다른 모든 애플리케이션 서비스에서 고유한 이름이어야 합니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 255

관계	애플리케이션 서비스와 연결할 서비스 유형입니다. CI 관계〔cmdb_rel_ci〕 테이블에 있습니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"relationships": {`
	`"business_app": [Array],`
	`"business_service_offering": [Array],`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
	"technical_service_offering": [Array] }
relationships.business_app	애플리케이션 서비스와 관련된 비즈니스 애플리케이션의 sys_ids 목록입니다. 데이터 유형: 배열
relationships.business_service_offering	애플리케이션 서비스와 관련된 비즈니스 서비스 오퍼링의 sys_ids 목록입니다. 데이터 유형: 배열
relationships.technical_service_offering	애플리케이션 서비스와 관련된 기술 서비스 오퍼링의 sys_ids 목록입니다. 데이터 유형: 배열

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.
컨텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
401	권한이 해제되었습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 app_service_admin 역할이 없습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 본문 매개변수(JSON 또는 XML)

이름	설명

오류	발생한 오류를 설명합니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"error": {`
	`"details": "String",`
	`"message": "String"`
	`}`

오류.상세 정보	오류에 대한 추가 정보입니다. 데이터 유형: 문자열
오류.메시지	오류를 설명하는 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: 샘플 cURL 요청

```
curl -X PUT \

 https://instance.servicenow.com/api/now/cmdb/csdm/app_service/f809cb60db94101037740f95ca96190f/service_details \
  -H 'Accept: application/json' \
  -H 'Content-Type: application/json' \
  -u 'username':'password' \
  -d '{
  "basic_details": {
    "environment": "Test Lab 2"
  },  "relationships": {
    "business_app" :["f07c7620db54101037740f95ca96199a"]
  }
}'
```

```
{
   "result": {}
}
```

약속 API

API는 약속 예약 애플리케이션과 상호작용하기 위한 엔드포인트를 제공합니다. 이 API를 사용하여 약속을 예약하거나 일정을 조정하고, 사용 가능한 약속 슬롯을 확인하고, 약속 예약 구성 상세 정보를 가져옵니다.

이 API를 사용하기 전에 약속 예약 구성 및 서비스 구성을 설정해야 합니다. 또한 약속이 예약되고 있는 작업이 이미 존재해야 합니다. 자세한 내용은 약속 예약 구성 문서를 참조하십시오.

API에는 약속 예약 플러그인(com.snc.appointment_booking)이 필요하며 sn_apptmnt_booking 네임스페이스 내에서 제공됩니다. 이 API에 액세스하려면 snc_internal 역할이 있어야 합니다.

약속 - GET /sn_apptmnt_booking/약속/달력

약속을 예약할 수 있는 시간 범위를 반환합니다. 반환 결과는 약속 예약 서비스 구성에 구성된 리드 타임과 향후 예약 가능한 최대 날짜를 적용합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

리드 시간 및 향후 예약 가능한 최대 날짜 구성에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 약속 예약에 대한 애플리케이션 구성 작성 또는 수정 .

이 엔드포인트에 액세스하려면 snc_internal 또는 snc_external 역할이 있어야 합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/sn_apptmnt_booking/{api_version}/appointment/calendar

기본 URL: /api/sn_apptmnt_booking/appointment/calendar

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
catalog_id	필수 약속 예약 서비스 구성으로 구성된 기록 생성자의 Sys_id. 테이블: 기록 생성자 [sc_cat_item_producer] 데이터 유형: 문자열
위치	필수 약속 위치의 Sys_id입니다. 테이블: 위치 [cmn_location] 데이터 유형: 문자열
opened_for	필수 약속이 예약되는 사용자의 Sys_id입니다. 테이블: 사용자 [sys_user] 데이터 유형: 문자열

요청 본문 매개변수

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수

이름	설명

결과	엔드포인트 요청의 결과에 대한 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"result": {`
	`  "range_end": "String",`
	`  "range_start": "String"`
	`}`

result.range_end	약속을 예약할 수 있는 범위의 끝입니다. `## ## = ## + ## ## ### ## #` 데이터 유형: 문자열 형식: 내부 날짜/시간 형식의 약속 시간대입니다.
result.range_start	약속을 예약할 수 있는 범위의 시작입니다. `## ## = ## + ## ##` 데이터 유형: 문자열 형식: 내부 날짜/시간 형식의 약속 시간대입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Example: cURL 요청

다음 코드 예제에서는 이 끝점을 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_apptmnt_booking/v1/appointment/calendar?catalog_id=e4c1116b3b810300ce8a4d72f3efc40f&location=32e8499cdb2d2200d75270f5bf9619d6&opened_for=6816f79cc0a8016401c5a33be04be441" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

결과:

```
{
  "result": {
    "range_start": "2023-02-08 03:52:27",
    "range_end": "2023-02-21 23:52:27"
  }
}
```

약속 - **GET /sn_apptmnt_booking/**약속/구성

지정된 약속 예약 서비스 구성에 정의된 구성을 반환합니다.

또한 약속 예약 위젯에서 슬롯을 렌더링하는 데 필요한 번역과 사용자 날짜 및 시간 기본 설정을 반환합니다.

이 엔드포인트에 액세스하려면 snc_internal 또는 snc_external 역할이 있어야 합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/sn_apptmnt_booking/{api_version}/appointment/configuration

기본 URL: /api/sn_apptmnt_booking/appointment/configuration

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
catalog_id	필수 약속 예약 서비스 구성으로 구성된 기록 생성자의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
	테이블: 기록 생성자 [sc_cat_item_producer]

요청 본문 매개변수

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *`application/json`*만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수

이름	설명

결과	엔드포인트 요청의 결과입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"result": {`
	`"active": Boolean,`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	"active_string": "String", "advanced_calendar_view_portal": Boolean, "auto_acceptance": Boolean, "locale_language": "String", "service_config": {Object}, "task_table": "String", "translations": {Object}, "userDateFormatOptions": {Object}, "useRR": Boolean, "userTimeFormat": {Object}, "userTimeFormatOptions": {Object}, "view_scale": "String" }
결과.활성	연결된 카탈로그 ID에 대한 서비스 구성 설정이 활성 상태인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 카탈로그 ID에 대한 서비스 구성 설정이 활성 상태입니다. • false: 카탈로그 ID에 대한 서비스 구성 설정이 활성화되지 않았습니다. 데이터 유형: 부울
result.active_string	관련 카탈로그 ID에 대한 서비스 구성 설정의 상태에 대한 텍스트 표현입니다. 데이터 유형: 문자열
result.advanced_calendar_view_portal	고급 달력 뷰가 포털에 표시되는지 또는 기본 뷰를 표시할지를 나타내는 플래그입니다. 고급 달력 뷰에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 약속 예약에 대한 애플리케이션 구성 작성 또는 수정 . 가능한 값: • true: 고급 달력 뷰가 포털에 표시됩니다. • false: 포털에 기본 뷰가 표시됩니다. 데이터 유형: 부울
result.auto_acceptance	약속이 수락됨 상태로 자동 전환되는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 약속이 자동으로 수락됨 상태로 전환됩니다. • false: 에이전트가 수동으로 약속을 수락해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 부울
result.locale_language	사용자의 언어 설정입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: ISO 639.1 언어 코드

result.service_config	서비스 구성에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"service_config": {`
	`"active": Boolean,`
	`"active_string": "String",`
	`"appointment_booking_config": "String",`
	`"appointment_duration": "String",`
	`"appointments_per_bookable_slot": "String",`
	`"bookable_days": "String",`
	`"cancel_by_time": "String",`
	`"default_timezone": "String",`
	`"enable_advanced_config": Boolean,`
	`"field_mapping": {Object},`
	`"future_bookable_max_days": "String",`
	`"lead_time": "String",`
	`"mandatory": "String",`
	`"use_slot_end_time_as": "String",`
	`"work_duration": "String"`
	`}`

result.service_config.active	약속 예약 서비스 구성의 활성 상태를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 활성 • false: 비활성 데이터 유형: 부울
result.service_config.active_string	약속 예약 서비스 구성의 상태를 나타내는 텍스트 표현입니다. 데이터 유형: 문자열
result.service_config.appointment_booking_config	관련 카탈로그 ID에 대한 약속 예약 서비스 구성 설정의 Sys_id. 데이터 유형: 문자열 테이블: 약속 예약 서비스 구성 [sn_apptmnt_booking_service_config]
result.service_config.appointment_duration	약속의 길이입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	단위: 분
result.service_config.appointments_per_bookable_slot	관련 슬롯에 예약할 수 있는 약속 수입니다. 데이터 유형: 문자열
result.service_config.bookable_days	약속을 예약할 수 있는 요일을 나타내는 쉼표로 구분된 값입니다. 일은 월요일 = 1, 일요일 = 7인 정수로 표시됩니다. 데이터 유형: 문자열
result.service_config.cancel_by_time	약속 시작 전에 사용자가 약속을 취소할 수 있는 최소 시간입니다. 예를 들어 오후 1:00에 예약되어 있고 시간별로 2시간 취소가 있는 경우 오전 10:59까지 약속을 취소해야 합니다. 형식: 이 값은 "1970-01-01 00:00:00"의 날짜 및 시간 차이입니다. 따라서 반환된 값이 "1970-01-01 04:00:00"이면 모임이 시작되기 4시간 전에 회의실을 취소해야 함을 의미합니다. 데이터 유형: 문자열
result.service_config.default_timezone	약속이 예약된 시간대 구성입니다. 가능한 값: • 위치: 약속 위치의 표준 시간대를 사용합니다. • 사용자: 약속이 예약된 사람의 시간대를 사용합니다. 데이터 유형: 문자열
result.service_config.enable_advanced_config	약속을 예약할 때 약속 예약 구성 및 약속 예약 규칙을 고려하는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 자세한 내용은 약속 예약 고급 구성 생성 문서를 참조하십시오. 가능한 값: • true: 약속을 예약할 때 약속 예약 구성 및 약속 예약 규칙이 고려됩니다. • false: 약속을 예약할 때 약속 예약 구성 및 약속 예약 규칙을 고려하지 않습니다. 데이터 유형: 부울
result.service_config.field_mapping	약속 예약에 사용되는 위치 및 연락처 값에 매핑된 카탈로그 변수에 대한 상세 정보입니다. 데이터 유형: 객체

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	"field_mapping": {
	"contact": "String",
	"contactRPVariable": {Object},
	"location": "String",
	"locationRPVariable": {Object}
	}

result.service_config.field_mapping.문의	연락처 값을 포함하는 카탈로그 변수의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열

result.service_config.field_mapping 입니다.contactRPVariable	위치 카탈로그 변수 데이터에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	"contactRPVariable": {
	"displayName": "String",
	"label": "String",
	"name": "String"
	}

result.service_config.field_mapping 입니다.contactRPVariable.displayName	연락처 카탈로그 변수의 표시 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
result.service_config.field_mapping 입니다.contactRPVariable.label	연락처 카탈로그 변수의 레이블입니다. 데이터 유형: 문자열
result.service_config.field_mapping 입니다.contactRPVariable.name	연락처 카탈로그 변수의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
result.service_config.field_mapping.위치	위치 값을 포함하는 카탈로그 변수의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열

result.service_config.field_mapping 입니다.위치RPVariable	위치 카탈로그 변수 데이터에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	"locationRPVariable": {
	"displayName": "String",
	"label": "String",
	"name": "String"
	}

result.service_config.field_mapping 입니다.locationRPVariable.displayName	위치 카탈로그 변수의 표시 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
result.service_config.field_mapping 입니다.locationRPVariable.label	위치 카탈로그 변수의 레이블입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
result.service_config.field_mapping 입니다.locationRPVariable.name	위치 카탈로그 변수의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
result.service_config. future_bookable_max_days	약속을 예약할 수 있는 미래의 최대 일수입니다. 데이터 유형: 문자열
result.service_config.리드_타임	약속 시작 전에 사용자가 약속을 예약할 수 있는 최소 시간입니다. 예를 들어, 오후 1:00에 약속을 예약하고 싶은데 리드 타임이 2시간인 경우 오전 10:59까지 약속을 예약해야 합니다. 형식: 이 값은 "1970-01-01 00:00:00"의 날짜 및 시간 차이입니다. 따라서 반환된 값이 "1970-01-01 04:00:00"이면 회의가 시작되기 4시간 전에 회의실을 예약해야 함을 의미합니다. 데이터 유형: 문자열
result.service_config.필수	약속이 필수인지 여부를 나타내는 표시기입니다. 가능한 값: • 0: 예약이 필수가 아닙니다. • 1: 예약은 필수입니다. 데이터 유형: 문자열
result.service_config.use_slot_end_time_as	관련 약속에 대해 에이전트가 언제 도착하거나 예약된 작업을 완료할 것인지에 대한 표시기입니다. 가능한 값: • arrive_by: 에이전트가 지정된 시간 슬롯 내에 약속 위치에 도착합니다. • complete_by: 에이전트가 지정된 시간 슬롯 내에 약속에 대한 작업을 완료합니다. • 비어 있음: completed_by와 동일합니다. 데이터 유형: 문자열
result.service_config.작업_기간	약속을 처리하는 데 걸리는 시간입니다. 작업 기간은 약속 예약 서비스 구성에서 구성됩니다. 자세한 내용은 약속 예약에 대한 서비스 구성 작성 또는 수정 문서를 참조하십시오. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	단위: 분
result.task_table	약속을 예약할 수 있는 테이블의 이름입니다. 약속 예약 서비스 구성에서 구성됩니다. 데이터 유형: 문자열
result.translations	약속 예약 위젯에서 사용하는 텍스트 번역의 이름-값 쌍입니다. 작업, 메시지, 요일, 월에 대해 번역된 값을 포함합니다. 데이터 유형: 객체
result.userDateFormatOptions	JS 날짜 객체를 렌더링하는 데 필요한 날짜 형식 옵션에 대해 설명합니다. 이러한 값은 약속 예약 상수에서 설정되며 수정할 수 없습니다. 데이터 유형: 객체 `"userDateFormatOptions": { "day": "String", "month": "String", "week": "String", "weekday": "String" }`
result.userDateFormatOptions.day	일 날짜 형식입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: 숫자(값 또는 1-31)
result.userDateFormatOptions.month	월 날짜 형식입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: 짧음(1월, 2월, 3월 등의 값)
result.userDateFormatOptions.주	주 날짜 형식입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: 숫자(1-5 값)
result.userDateFormatOptions.weekday	평일 날짜 형식입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: Short(월, 화, 수 등의 값)
결과.useRR	sn_apptmnt_booking.use_read_replica_from_ui 속성의 값입니다. 이 값은 UI에서 쿼리가 수행될 때 읽기 복제본 데이터베이스를 사용하여 약속 슬롯을 가져올지 여부를 정의합니다. 가능한 값:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	• true: 읽기 복제본 데이터베이스를 사용하여 슬롯을 가져옵니다. • false: 읽기 복제본 데이터베이스를 사용하여 슬롯을 가져오지 않습니다. 데이터 유형: 부울

result.userTimeFormat	사용자의 시간 형식을 설명합니다.
	
	사용자는 엔드포인트 요청을 하는 사람입니다. 플랫폼을 통해 이루어지면 에이전트입니다. 포털을 통해 만든 경우 고객입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"userTimeFormat": {`
	`"type": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

결과.userTimeFormat.type	시간 형식의 유형입니다. 가능한 값: • 12hr • 24hr 데이터 유형: 문자열
result.userTimeFormat.value	기본 시간 형식(예: "HH:mm:ss")입니다. 데이터 유형: 문자열

result.userTimeFormatOptions	JS 시간 객체를 렌더링하는 데 필요한 시간 형식 옵션에 대해 설명합니다. 이러한 값은 약속 예약 상수에서 설정되며 수정할 수 없습니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"userTimeFormatOptions": {`
	`"hour": "String",`
	`"hourCycle": "String",`
	`"minute": "String"`
	`}`

result.userTimeFormatOptions.hour	시간 형식입니다. 형식: 숫자(값 1-12)
result.userTimeFormatOptions.hourCycle	시간 주기의 형식입니다. h23만 가능한 값입니다.
result.userTimeFormatOptions.minute	분 형식으로 지정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	형식: 숫자(1-60 값)
result.view_scale	서비스 구성에서 구성된 뷰입니다. 가능한 값: • 일 • 주 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

다음 코드 예제에서는 이 끝점을 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_apptmnt_booking/v1/appointment/configuration?catalog_id=e4c1116b3b810300ce8a4d72f3efc40f" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

응답:

```
{
  "result": {
    "active": true,
    "activeString": "true"
    "view_scale": "day",
    "auto_acceptance": true,
    "task_table": "wm_order",
    "advanced_calendar_view_portal": false,
    "service_config": {
      "appointment_booking_config": "deb1d2fd3b033200ce8a4d72f3efc4c2",
      "future_bookable_max_days": "14",
      "appointments_per_bookable_slot": "20",
      "bookable_days": "1,2,3,4,5",
      "active": true,
      "activeString": "true",
      "mandatory": "1",
      "lead_time": "1970-01-01 04:00:00",
      "cancel_by_time": "1970-01-01 04:00:00",
      "appointment_duration": "120",
      "default_timezone": "location",
      "work_duration": "60",
      "enable_advanced_config": true,
      "field_mapping": {
        "location": "location"
        "opened_for": "contact",
        "locationRPVariable": {
          "name": "location",
          "label": "Location",
          "displayName": "location"
        },
        "contactRPVariable": {
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      "name": "contact",
      "label": "Contact",
      "displayName": "contact"
    }
  },
  "use_slot_end_time_as": ""
},
"translations": {
  "submit_btn_text": "Select",
  "cancel_btn_text": "Cancel",
  "calendar_prev_text": "Previous",
  "select_appointment_calendar_text": "Select Appointment Calendar",
  "calendar_next_text": "Next",
  "previous_btn_text": "Previous day",
  "next_btn_text": "Next day",
  "date_input_placeholder_text": "Pick a date",
  "show_calendar_btn_text": "Show Calendar",
  "app_window_btn_text_start_time": "Start time",
  "app_window_btn_text_end_time": "End time",
  "appointment_window_aria_label_start_text": "Available appointment window ",
  "no_appointment": "No appointments",
  "time_zone": "Time zone",
  "selected_window": "The window which has been selected is ",
  "day_names": {
    "1": "Monday",
    "2": "Tuesday",
    "3": "Wednesday",
    "4": "Thursday",
    "5": "Friday",
    "6": "Saturday",
    "7": "Sunday"
  },
  "days": [
    "Sunday",
    "Monday",
    "Tuesday",
    "Wednesday",
    "Thursday",
    "Friday",
    "Saturday"
  ],
  "daysShort": [
    "Sun",
    "Mon",
    "Tue",
    "Wed",
    "Thu",
    "Fri",
    "Sat"
  ],
  "daysMin": [
    "Su",
    "Mo",
    "Tu",
    "We",
    "Th",
    "Fr",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      "Sa"
    ],
    "months": [
      "January",
      "February",
      "March",
      "April",
      "May",
      "June",
      "July",
      "August",
      "September",
      "October",
      "November",
      "December"
    ],
    "monthsShort": [
      "Jan",
      "Feb",
      "Mar",
      "Apr",
      "May",
      "Jun",
      "Jul",
      "Aug",
      "Sep",
      "Oct",
      "Nov",
      "Dec"
    ],
    "today": "Today",
    "clear": "Clear",
    "language": "en",
    "arrive_by_msg": "The agent will arrive within the selected slot."
   },
   "useRR": true,
   "locale_language": "en",
   "userTimeFormat": {
    "value": "HH:mm:ss",
    "type": "24hr"
   },
   "userDateFormatOptions": {
    "weekday": "short",
    "year": "numeric",
    "month": "short",
    "day": "numeric"
   },
   "userTimeFormatOptions": {
    "hour": "numeric",
    "minute": "numeric",
    "hourCycle": "h23"
   }
  }
}
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

약속 - **GET /sn_apptmnt_booking/**약속/execute_rule_conditions

지정된 작업 sys_id 또는 지정된 카탈로그 항목 데이터 세트와 일치하는 약속 예약 서비스 구성 규칙의 sys_id 반환합니다.

전달된 작업 ID 또는 카탈로그 항목 데이터는 서비스 구성에 대해 정의된 규칙에 따라 평가됩니다. 이러한 조건이 일치하는 첫 번째 규칙의 sys_id 반환됩니다. 그런 다음 이 규칙을 후속 가용성 요청에 sys_id 전달하여 규칙에 정의된 올바른 슬롯을 가져와야 합니다.

이 엔드포인트에 액세스하려면 snc_internal 또는 snc_external 역할이 있어야 합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/sn_apptmnt_booking/{api_version}/appointment/execute_rule_conditions

기본 URL: /api/sn_apptmnt_booking/appointment/execute_rule_conditions

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수

이름	설명
카탈로그 ID	필수 약속 예약 서비스 구성으로 구성된 기록 생성자의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 기록 생성자 [sc_cat_item_producer]
기타 입력	매개 변수를 지정하지 않은 경우 *taskId* 필요합니다. 서비스 구성에 대해 정의된 규칙과 비교하기 위한 카탈로그 항목 변수의 이름-값 쌍입니다. 예: "otherInputs": { "u_sn_point_of_sale_variable_set": "true", "short_description": "Point-of-Sale Installation",

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수

이름	설명
	"contact": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441", "description": "Install new point-of-sale system with cash tray", "location": "32e8499cdb2d2200d75270f5bf9619d6" } 데이터 유형: 객체
taskId	매개 변수를 지정하지 않은 경우 *otherInputs* 필요합니다. 약속이 예약되는 작업 기록의 Sys_id입니다. 약속이 예약되는 작업 테이블에 있습니다. 는 *catalogId* 특정 약속 예약 구성에 해당하며 모든 구성에는 약속이 예약된 작업 테이블이 있습니다. 데이터 유형: 문자열

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.
컨텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 본문 매개변수

이름	설명

결과	엔드포인트에서 반환하는 정보에 대한 설명입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	“result": {
	"dedicatedCapacity": Boolean,
	"futureMaxBookableDays": "String",
	"ruleId": "String",
	"ruleName": "String"
	}

result.dedicatedCapacity	연결된 규칙에 전용 용량이 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 전용 용량에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 서비스 구성에 대한 서비스 구성 규칙 만들기 . 가능한 값: • true: 규칙에 전용 용량이 있습니다. • false: 연결된 규칙과 기본 구성 간에 용량이 공유됩니다. 또한 전용 용량이 없는 다른 규칙과도 공유됩니다. 데이터 유형: 부울
결과.futureMaxBookableDays	일치 규칙이 있는 약속을 예약할 수 있는 미래의 최대 일수입니다. 데이터 유형: 문자열
result.ruleId	요청에 전달된 OR *otherInputs* 매개변수와 *taskId* 일치하는 약속 예약 서비스 구성 규칙의 Sys_id. 데이터 유형: 문자열 테이블: 서비스 구성 규칙 [sn_apptmnt_booking_config_rule]
result.ruleName	전달된 매개변수와 일치하는 규칙의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

다음 코드 예제에서는 매개 변수를 사용하여 *taskId* 규칙 비교 요청을 수행하는 방법을 보여 줍니다.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_apptmnt_booking/v1/appointment/execute_rule_conditions" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  \"catalogId\": \"e4c1116b3b810300ce8a4d72f3efc40f\",
  \"taskId\": \"ce1f397c43b861105e0dbcba6ab8f298\"}" \
--user 'username':'password'
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답:

```
{
  "result": {
    "ruleId": "f7d5d98f437c21105e0dbcba6ab8f2fc",
    "ruleName": "Priority 1 rule",
    "dedicatedCapacity": true,
    "futureMaxBookableDays": "14"
  }
}
```

Example: cURL 요청

다음 코드 예제에서는 매개 변수를 사용하여 *otherInputs* 규칙 비교 요청을 수행하는 방법을 보여 줍니다.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_apptmnt_booking/v1/appointment/execute_rule_cond
itions" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  \"catalogId\": \"e4c1116b3b810300ce8a4d72f3efc40f\",
  \"otherInputs\": {
    \"u_sn_point_of_sale_variable_set\": \"true\",
    \"short_description\": \"Point-of-Sale Installation\",
    \"contact\": \"6816f79cc0a8016401c5a33be04be441\",
    \"description\": \"Install new point-of-sale system with cash tray\",
    \"location\": \"32e8499cdb2d2200d75270f5bf9619d6\"
  }
}" \
--user 'username':'password'
```

응답:

```
{
  "result": {
    "ruleId": " 1d1bb72b4334a1105e0dbcba6ab8f275",
    "ruleName": "Lake View SC rule",
    "dedicatedCapacity": false,
    "futureMaxBookableDays": "21"
  }
}
```

약속 - POST /sn_apptmnt_booking/약속/약속

작업을 위해 약속을 예약하고 일정을 조정할 수 있습니다 현장 서비스 관리 .

주: 이 엔드포인트를 사용하면 관련 약속 예약 서비스 구성에 정의된 시작 시간과 종료 시간과 사용 가능한 슬롯이 있는 약속만 예약하고 예약할 수 있습니다.

작업에 대한 현장 서비스 관리 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 약속 예약 구성 .

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/sn_apptmnt_booking/{api_version}/appointment/appointment

기본 URL: /api/sn_apptmnt_booking/appointment/appointment

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수

이름	설명
실제 종료 날짜	필수 약속의 시간대에 있는 약속 슬롯의 종료 날짜 및 시간입니다. 날짜 유형: 문자열 형식: YYYY-MM-dd HH:mm:ss
실제 시작 날짜	필수 약속의 시간대에 있는 약속 슬롯의 시작 날짜 및 시간입니다. 날짜 유형: 문자열 형식: YYYY-MM-dd HH:mm:ss
카탈로그 ID	약속 예약 서비스 구성에 대해 구성된 기록 생성자의 Sys_id입니다. 이 매개 변수를 전달하지 않으면 엔드포인트는 and *taskTable* 매개 변수에서 *taskId* 이 정보를 식별하려고 시도합니다. 할 수 없는 경우 엔드포인트가 실패하고 오류가 반환됩니다. 날짜 유형: 문자열 테이블: 약속 예약 서비스 구성 [sn_apptmnt_booking_service_config] 테이블의 카탈로그 항목 필드입니다.
종료 날짜UTC	필수 약속 슬롯의 종료 날짜 및 시간(UTC 시간대)입니다. 날짜 유형: 문자열 형식: YYYY-MM-dd HH:mm:ss
위치	필수 약속과 관련된 위치 기록의 Sys_id입니다. 날짜 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수

이름	설명
	테이블: 위치 [cmn_location]
openedFor	필수 약속이 예약되는 사용자의 Sys_id입니다. 날짜 유형: 문자열 테이블: 사용자 [sys_user]
reschedule	필수 약속 일정이 조정되고 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 약속이 현재 존재하며 일정을 조정하는 중입니다. • false: 새 약속. 데이터 유형: 부울
service_cofig_rule	규칙에 따라 약속이 예약되는 경우 서비스 구성 규칙의 sys_id입니다. 날짜 유형: 문자열 테이블: 서비스 구성 규칙 [sn_apptmnt_booking_config_rule]
시작 날짜UTC	필수 약속 슬롯의 시작 날짜 및 시간(UTC 시간대)입니다. 날짜 유형: 문자열 형식: YYYY-MM-dd HH:mm:ss
taskId	필수 약속이 예약되는 작업 기록의 Sys_id입니다. 날짜 유형: 문자열 테이블: 매개변수에 정의되어 있습니다 `taskTable` .
taskTable	필수 약속이 예약되는 작업 기록이 포함된 테이블의 이름입니다. 날짜 유형: 문자열
시간대	필수 지정된 약속 슬롯을 예약하거나 업데이트할 때 사용할 시간대입니다. 형식: 국가/도시 또는 지역 형식(예: 미국/동부) 날짜 유형: 문자열
validate_request	약속 요청을 확인할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효성 검사 중 하나라도 실패하면 엔드포인트가 실패하고 문제를 설명하는 오류 메시지를 반환합니다. 다음과 같은 유효성 검사가 수행됩니다. • 카탈로그 ID 확인: 전달된 `catalogId` 매개변수가 유효한 sys_id인지 확인합니다. • 시간대 유효성 검사: 전달된 `timezone` 매개변수가 유효한 시간대인지 확인합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수

이름	설명
	• 작업 ID 확인: 전달된 *taskId* 매개변수가 유효한 sys_id이고 작업이 디스패치 보류 중 상태인지 확인합니다. • 중복 슬롯 확인: 일정 조정의 경우 원래 약속과 동일한 슬롯을 전달하면 슬롯이 기술적으로 이미 예약되어 있으므로 슬롯이 유효하지 않습니다. • 슬롯 확인: 전달된 슬롯 정보가 구성된 정보와 일치하고 슬롯의 시간 범위가 동일한지 확인합니다. 예를 들어, 구성에서 2시간 슬롯이 구성되었지만 3시간 슬롯을 전달하는 경우 슬롯이 유효하지 않습니다. 마찬가지로 오전 9:00부터 오전 11:00까지 슬롯을 사용할 수 있지만 전달된 슬롯이 오전 9:30에서 오전 11:30까지인 경우 전달된 슬롯은 유효하지 않습니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 약속 정보를 확인합니다. • false: 약속 정보의 유효성을 검사하지 않습니다. 데이터 유형: 부울 기본값: false

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.
컨텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

상태 코드	설명
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수

이름	설명

결과	엔드포인트 요청의 결과에 대한 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"result": {`
	`"data": "String",`
	`"message": "String",`
	`"reason": "String",`
	`"success": Boolean`
	`}`

결과.데이터	새로 생기거나 일정이 조정된 약속 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
결과.메시지	약속 요청이 예약되었는지 또는 실패했는지를 설명하는 메시지입니다. 예를 들어 오류 응답에는 다음이 포함될 수 있습니다. • 약속을 예약할 수 없습니다. • 약속 일정을 조정할 수 없습니다. 작업이 성공하면 다음과 유사한 메시지가 반환됩니다. 약속이 성공적으로 예약되었습니다. 데이터 유형: 문자열
결과.이유	약속 요청 결과에 대한 추가 정보입니다. 데이터 유형: 문자열
결과.성공	요청이 성공했는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 요청 성공함 • false: 요청 실패 데이터 유형: 부울

Example: cURL 요청

다음 예는 작업 주문 [wm_order] 테이블에서 작업에 대한 새 약속 예약을 만드는 방법을 보여줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/sn_apptmnt_booking/appointment/appointment" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
\"startDateUTC\": \"2023-02-01 20:00:00\",
\"endDateUTC\": \"2023-02-01 22:00:00\",
\"actualStartDate\": \"2023-02-01 15:00:00\",
\"actualEndDate\": \"2023-02-01 17:00:00\",
\"taskTable\": \"wm_order\",
\"location\": \"32e8499cdb2d2200d75270f5bf9619d6\",
\"catalogId\": \"e4c1116b3b810300ce8a4d72f3efc40f\",
\"openedFor\": \"ddce70866f9331003b3c498f5d3ee417\"
\"taskId\": \"ce1f397c43b861105e0dbcba6ab8f298\",
\"reschedule\": false,
\"service_configuration_rule\": \"\",
\"timezone\": \"US/Eastern\"
}" \

--user 'username':'password'
```

응답:

```
{
"result": {
  "success": true,
  "message": "Your appointment has been scheduled successfully.",
  "reason": "Appointment created!",
  "data": "7a5f393c43b861105e0dbcba6ab8f29f"
  }
}
```


약속 - **POST /sn_apptmnt_booking/**약속/가용성

약속 예약 서비스 구성에서 구성된 슬롯을 해당 가용성과 함께 반환합니다.

서비스 구성에 고급 구성이 활성화된 경우 엔드포인트는 이러한 구성을 적용하고 규칙 및 고급 구성에 따라 데이터를 반환합니다. 이 엔드포인트를 사용하여 요청 본문의 매개변수 또는 *get_next_available_day_data* 매개변수를 true로 전달 *get_next_available_slot* 하여 사용 가능한 첫 번째 슬롯을 찾을 수도 ####.

이 엔드포인트에 액세스하려면 snc_internal 또는 snc_external 역할이 있어야 합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/sn_apptmnt_booking/{api_version}/appointment/availability

기본 URL: /api/sn_apptmnt_booking/appointment/availability

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수

이름	설명
catalog_id	약속 예약 서비스 구성에 대해 구성된 기록 생성자의 Sys_id입니다. 이 매개 변수를 전달하지 않으면 엔드포인트는 and *`task_table`* 매개 변수에서 *`taskId`* 이 정보를 식별하려고 시도합니다. 할 수 없는 경우 엔드포인트가 실패하고 오류가 반환됩니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 약속 예약 서비스 구성 [sn_apptmnt_booking_service_config] 테이블의 관련 기록에 있는 카탈로그 항목 필드
end_date	필수 약속을 가져올 종료 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: UTC 시간대 및 YYYY-MM-dd HH:mm:ss 형식
fetch_days_slot	요청된 날짜 범위에 대해 매일 사용 가능한 첫 번째 슬롯을 반환할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 매일 사용 가능한 첫 번째 슬롯을 반환합니다. • false: 매일 사용 가능한 첫 번째 슬롯을 반환하지 않습니다. 데이터 유형: 부울 기본값: false
full_day	필수 시작 및 종료 날짜의 시간 값에 관계없이 전달된 지정된 날짜 범위에 대한 모든 약속을 반환할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 지정된 시간에 관계없이 모든 약속을 반환합니다. • false: 지정된 날짜 및 시간에 해당하는 약속만 반환합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수

이름	설명
	데이터 유형: 부울
get_next_available_slot	통과 *start_date* 된 약속 슬롯 및 *end_date* 매개변수의 일부가 아니더라도, 응답과 함께 사용 가능한 첫 번째 약속 슬롯을 반환할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 사용 가능한 첫 번째 약속 슬롯을 반환합니다. • false: 사용 가능한 첫 번째 약속 슬롯을 반환하지 않습니다. 데이터 유형: 부울 기본값: false
제한	반환할 최대 약속 수입니다. 데이터 유형: 숫자 기본값: sn_apptmnt_booking .max_appointments_ 반환된 속성에 지정된 값 또는 속성이 비어 있는 경우 1000.
위치	필수 약속과 연결된 위치 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 위치 [cmn_location]
opened_for	필수 약속이 예약되는 사용자의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 사용자 [sys_user]

기타 입력	스크립팅된 메서드에서 가용성을 계산하는 데 필요한 다른 값의 이름-값 쌍입니다. 일반적으로 이러한 값은 카탈로그 항목 변수이지만 예약 애플리케이션을 사용자 지정하는 경우 구현에 필요한 모든 값을 전달할 수 있습니다.
	
	예:
	`"otherInputs": {`
	`"u_sn_point_of_sale_variable_set": "true",`
	`"short_description": "Point-of-Sale Installation",`
	`"contact": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441",`
	`"description": "Install new point-of-sale system with cash tray",`
	`"location": "32e8499cdb2d2200d75270f5bf9619d6"`
	`}`
	
	데이터 유형: 객체

service_config_rule	약속 슬롯 및 가용성을 계산하는 데 사용할 서비스 구성 규칙의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수

이름	설명
	테이블: 서비스 구성 규칙 [sn_apptmnt_booking_config_rule]
start_date	필수 약속을 가져올 시작 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: UTC 시간대 및 YYYY-MM-dd HH:mm:ss 형식
taskId	약속이 예약되는 작업 기록의 Sys_id입니다. 날짜 유형: 문자열 테이블: 매개변수에 정의되어 있습니다 *taskTable* .
task_table	필수 약속이 예약되는 작업 기록이 포함된 테이블의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
use_read_replica	약속 슬롯과 가용성을 가져올 때 데이터베이스의 읽기 복제본을 사용할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 데이터베이스의 읽기 복제본을 사용합니다. • false: 데이터베이스의 읽기 전용 복제본을 사용하지 않습니다. 기본값: false
뷰	필수 요청의 시작 지점입니다. 유효한 값: (대/소문자 구분) • 플랫폼 • 포털 데이터 유형: 문자열

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.
컨텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수

이름	설명

결과	요청과 일치하는 약속에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"result": {`
	`"availability": [Array],`
	`"has_more": Boolean,`
	`"next_available_slot": {Object},`
	`"no_appt_available": Boolean,`
	`"success": Boolean,`
	`"time_zone": "String",`
	`"time_zone_display_value": "String"`
	`}`

result.availability	지정된 요청을 충족하는 약속 슬롯 목록입니다.
	
	데이터 유형: 객체 배열
	
	`"availability": [{`
	`"available": Boolean,`
	`"end_date": "String",`
	`"end_date_display": "String",`
	`"end_dateUTC": "String",`
	`"start_date": "String",`
	`"start_date_display": "String",`
	`"start_dateUTC": "String"`
	`}]`

결과.가용성.사용 가능	연결된 시간 슬롯을 사용할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	가능한 값: • true: 시간 슬롯을 사용할 수 있습니다. • false: 시간 슬롯을 사용할 수 없습니다. 데이터 유형: 부울
result.availability.end_date	관련 약속의 종료 날짜 및 시간입니다. 시간대는 매개변수의 값을 기반으로 합니다 *time_zone* . 데이터 유형: 문자열 형식: YYYY-MM-DD hh:mm:ss
result.availability.end_date_display	관련 약속의 종료 날짜 및 시간을 표시합니다. 시간대는 매개변수의 값을 기반으로 합니다 *time_zone_display_value* . 데이터 유형: 문자열 형식: 요청 사용자의 날짜 시간 형식입니다.
result.availability.end_dateUTC	관련 약속의 종료 날짜 및 시간(UTC 시간)입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: YYYY-MM-DD hh:mm:ss
result.availability.start_date	관련 약속의 시작 날짜 및 시간입니다. 시간대는 매개변수의 값을 기반으로 합니다 *time_zone* . 데이터 유형: 문자열 형식: YYYY-MM-DD hh:mm:ss
result.availability.start_date_display	연결된 약속의 시작 날짜 및 시간을 표시합니다. 시간대는 매개변수의 값을 기반으로 합니다 *time_zone_display_value* . 데이터 유형: 문자열 형식: 요청 사용자의 날짜 시간 형식입니다.
result.availability.start_dateUTC	관련 약속의 시작 날짜 및 시간(UTC 시간)입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: YYYY-MM-DD hh:mm:ss
result.has_more	한도를 반환한 후 가져올 약속 슬롯이 더 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 더 많은 약속 슬롯을 사용할 수 있습니다. • false: 더 이상 사용할 수 있는 슬롯이 없습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 부울

result.next_available_slot	매개변수가 *get_next_available_slot* true로 전달된 경우 전달된 시작 및 종료 날짜와 관계없이 사용 가능한 첫 번째 슬롯에 대한 세부 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"next_available_slot": {`
	`"available": Boolean,`
	`"end_date": "String",`
	`"end_date_display": "String",`
	`"end_dateUTC": "String",`
	`"start_date": "String",`
	`"start_date_display": "String",`
	`"start_dateUTC": "String"`
	`}`

result.next_available_slot.사용 가능	연결된 시간 슬롯을 사용할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 시간 슬롯을 사용할 수 있습니다. • false: 시간 슬롯을 사용할 수 없습니다. 데이터 유형: 부울
result.next_available_slot.end_date	관련 약속의 종료 날짜 및 시간입니다. 시간대는 매개변수의 값을 기반으로 합니다 *time_zone* . 데이터 유형: 문자열 형식: YYYY-MM-DD hh:mm:ss
result.next_available_slot.end_date_display	관련 약속의 종료 날짜 및 시간을 표시합니다. 시간대는 매개변수의 값을 기반으로 합니다 *time_zone_display_value* . 데이터 유형: 문자열
result.next_available_slot.종료_날짜UTC	관련 약속의 종료 날짜 및 시간(UTC 시간)입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: YYYY-MM-DD hh:mm:ss
result.next_available_slot.start_date	관련 약속의 시작 날짜 및 시간입니다. 시간대는 매개변수의 값을 기반으로 합니다 *time_zone* . 데이터 유형: 문자열 형식: YYYY-MM-DD hh:mm:ss
result.next_available_slot.시작_날짜_표시	연결된 약속의 시작 날짜 및 시간을 표시합니다. 시간대는 매개변수의 값을 기반으로 합니다 *time_zone_display_value* .

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
result.next_available_slot.시작_날짜UTC	관련 약속의 시작 날짜 및 시간(UTC 시간)입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: YYYY-MM-DD hh:mm:ss
result.no_appt_available	지정된 날짜 및 시간에 사용할 수 있는 약속 슬롯이 더 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 더 많은 약속 시간 슬롯을 사용할 수 있습니다. • false: 더 이상 사용할 수 있는 약속 시간이 없습니다. 데이터 유형: 부울
결과.성공	엔드포인트 호출이 성공했는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 엔드포인트 호출이 성공했습니다. • false: 엔드포인트 호출에 실패했습니다. 데이터 유형: 부울
result.time_zone	약속 슬롯이 렌더링된 시간대입니다. 약속 예약 서비스 구성의 값을 기준으로 합니다. 데이터 유형: 문자열
result.time_zone_display_value	약속 슬롯이 렌더링된 시간대를 표시합니다. 약속 예약 서비스 구성의 값을 기준으로 합니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

다음 코드 예제에서는 이 끝점을 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
curl "http://instance.servicenow.com/api/sn_apptmnt_booking/v1/appointment/availability" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  \"start_date\": \"2023-02-05 05:00:00\",
  \"end_date\": \"2023-02-07 04:59:59\",
  \"location\": \"32e8499cdb2d2200d75270f5bf9619d6\",
  \"catalog_id\": \"e4c1116b3b810300ce8a4d72f3efc40f\",
  \"opened_for\": \"6816f79cc0a8016401c5a33be04be441\",
  \"full_day\": false,
  \"task_table\": \"wm_order\",
  \"view\": \"portal\",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  \"get_next_available_slot\": true,
  \"use_read_replica\": true,
  \"service_config_rule\": \"f7d5d98f437c21105e0dbcba6ab8f2fc\"
}" \
--user 'username':'password
```

응답:

```
{
"result": {
  "success": true,
  "availability": [
    {
      "start_date": "2023-02-06 09:00:00",
      "end_date": "2023-02-06 11:00:00",
      "start_date_display": "09:00",
      "end_date_display": "11:00",
      "start_dateUTC": "2023-02-06 14:00:00",
      "end_dateUTC": "2023-02-06 16:00:00",
      "available": false
    },
    {
      "start_date": "2023-02-06 13:00:00",
      "end_date": "2023-02-06 15:00:00",
      "start_date_display": "13:00",
      "end_date_display": "15:00",
      "start_dateUTC": "2023-02-06 18:00:00",
      "end_dateUTC": "2023-02-06 20:00:00",
      "available": false
    },
    {
      "start_date": "2023-02-06 15:00:00",
      "end_date": "2023-02-06 17:00:00",
      "start_date_display": "15:00",
      "end_date_display": "17:00",
      "start_dateUTC": "2023-02-06 20:00:00",
      "end_dateUTC": "2023-02-06 22:00:00",
      "available": false
    }
  ],
  "has_more": false,
  "no_appt_available": true,
  "time_zone": "US/Eastern",
  "time_zone_display_value": "US/Eastern",
  "next_available_slot": {
    "start_date": "2023-02-10 13:00:00",
    "end_date": "2023-02-10 15:00:00",
    "start_date_display": "13:00",
    "end_date_display": "15:00",
    "start_dateUTC": "2023-02-10 18:00:00",
    "end_dateUTC": "2023-02-10 20:00:00",
    "available": true
}
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

약속 오픈 **API**

`Appointment Open` API는 약속 예약 애플리케이션과 상호작용할 수 있는 통신 API입니다. 이 API를 사용하여 약속을 예약하고 사용 가능한 시간 슬롯을 검색합니다.

`Appointment Open` API는 Open API TMForum TMForum TMF646 Appointment REST API 사양의 구현이며 ServiceNow# TM Forum의 적합성 인증을 받았습니다. 이 구현은 TMF646 약속 API REST 사양 R16.0.1 을 기반으로 합니다.

이 API를 사용하려면 에서 사용할 수 있는 다음 플러그인이 ServiceNow Store필요합니다.

- 약속 예약(com.snc.appointment_booking)
- Field Service Management(com.snc.work_management)
- 통신용 Field Service Management(com.sn_fsmt)
- 통신 오픈 API(com.sn_tmf_api)

이 API를 사용하기 전에 약속 예약 구성 및 서비스 구성을 설정해야 합니다. 또한 약속이 예약되는 작업이 존재해야 합니다.

이 API는 `sn_tmf_api` 네임스페이스 내에서 제공됩니다. 호출하는 사용자에게 sn_tmf_api.appointment_integrator 역할이 있어야 합니다.

약속 오픈 - **GET /api/sn_tmf_api/appointment/searchTimeSlot**

약속 예약 서비스 구성에서 구성된 시간 슬롯을 가용성과 함께 반환합니다.

URL 형식

/api/sn_tmf_api/##/searchTimeSlot

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
없음	

쿼리 매개변수

이름	설명
catalog_id	필수 약속 예약 서비스 구성으로 구성된 기록 생성자의 Sys_id. 데이터 유형: 문자열 테이블: 기록 생성자 [sc_cat_item_producer]
end_date	필수 약속을 검색할 기간의 종료 날짜 및 시간입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
	데이터 유형: 문자열 형식: YYYY-MM-DD 00:00:00. 예: 2025-01-31 12:00:00.
위치	약속 위치의 Sys_id입니다. 테이블: 위치 [cmn_location] 데이터 유형: 문자열 기본값: 지정하지 않으면 모든 위치를 반환합니다.
opened_for	필수 약속이 예약되는 사용자의 Sys_id입니다. 테이블: 연락처 [customer_contact] 데이터 유형: 문자열
start_date	필수 약속을 검색할 기간의 시작 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: YYYY-MM-DD 00:00:00. 예: 2025-01-31 09:00:00.

요청 본문 매개변수

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수

이름	설명
availableTime슬롯	지정된 요청 시간 블록 내의 약속 슬롯 목록입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `'availableTimeSlot': [ { "available": Boolean, "end_date": "String", "end_date_display": "String", "end_dateUTC": "String", "start_date": "String", "start_date_display": "String", "start_dateUTC": "String" } ]`
availableTimeSlot.available	연결된 시간 슬롯을 사용할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 시간 슬롯을 사용할 수 있습니다. • false: 시간 슬롯을 사용할 수 없습니다. 데이터 유형: 부울
availableTimeSlot.end_date	관련 약속의 종료 날짜 및 시간입니다. 시간대는 매개변수의 값을 기반으로 합니다 *`timeZone`* . 데이터 유형: 문자열 형식: YYYY-MM-DD 00:00:00. 예: 2025-01-31 09:35:43.
availableTimeSlot.end_date_display	관련 약속의 종료 날짜 및 시간을 표시합니다. 시간대는 매개변수의 값을 기반으로 합니다 *`timeZone`* . 데이터 유형: 문자열 형식: YYYY-MM-DD 00:00:00. 예: 2025-01-31 09:35:43.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
availableTimeSlot.end_dateUTC	관련 약속의 종료 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: UTC
availableTimeSlot.start_date	관련 약속의 시작 날짜 및 시간입니다. 매개변수 값을 반영합니다 *timeZone* . 데이터 유형: 문자열 형식: YYYY-MM-DD 00:00:00. 예: 2025-01-31 09:35:43.
availableTimeSlot.start_date_display	연결된 약속의 시작 날짜 및 시간을 표시합니다. 매개변수 값을 반영합니다 *timeZone* . 데이터 유형: 문자열 형식: YYYY-MM-DD 00:00:00. 예: 2025-01-31 09:35:43.
availableTimeSlot.start_dateUTC	관련 약속의 시작 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: UTC
hasMore	한도를 반환한 후 가져올 약속 슬롯이 더 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 이 제한은 약속 예약 속성 sn_apptmnt_booking.max_약속_반환됨(기본값: 100)에 지정됩니다. 이 숙박 시설에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 약속 예약 구성요소 . 가능한 값: • true: 더 많은 약속 슬롯을 가져올 수 있습니다. • false: 더 이상 사용할 수 있는 약속 슬롯이 없습니다. 데이터 유형: 부울
noApptAvailable	지정된 날짜 및 시간에 사용할 수 있는 약속 슬롯이 더 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 지정된 날짜 및 시간에 더 많은 약속 슬롯을 사용할 수 있습니다. • false: 지정된 날짜 및 시간에 사용할 수 있는 약속 슬롯이 더 이상 없습니다. 데이터 유형: 부울
검색 결과	지정된 검색 시간 슬롯 내의 약속 가용성에 대한 결과입니다. 가능한 값:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	• 성공 • 실패 데이터 유형: 문자열
상태	사용 가능한 시간 슬롯 검색의 완료 상태입니다. 예를 들어, 완료입니다. 데이터 유형: 문자열
시간대	지정된 약속 슬롯을 예약하거나 업데이트할 때 사용되는 시간대입니다. 날짜 유형: 문자열 형식: 국가/도시 또는 지역 형식(예: 미국/동부)

Example: cURL 요청

다음 코드 예제에서는 이 끝점을 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
curl --location --request GET
 'https://instance.service-now.com/api/sn_tmf_api/appointment/searchTimeSlot?
start_date=2024-07-10 09:00:00&end_date=2024-07-20
 23:00:00&catalog_id=ada50a93f0220210f8776517d8c8e776&
opened_for=51670151c35420105252716b7d40ddfe&location=f48b21850a0a0ba7004182b18099
696d ' \
--user 'username':'password'
```

결과:

```
{
  "searchResult": "success",
  "status": "done",
  "availableTimeSlot": [
    {
      "start_date": "2024-07-10 09:00:00",
      "end_date": "2024-07-10 12:00:00",
      "start_date_display": "09:00",
      "end_date_display": "12:00",
      "start_dateUTC": "2024-07-10 16:00:00",
      "end_dateUTC": "2024-07-10 19:00:00",
      "available": false
    },
    {
      "start_date": "2024-07-11 13:00:00",
      "end_date": "2024-07-11 16:00:00",
      "start_date_display": "13:00",
      "end_date_display": "16:00",
      "start_dateUTC": "2024-07-11 20:00:00",
      "end_dateUTC": "2024-07-11 23:00:00",
      "available": true
    },
    {
      "start_date": "2024-07-12 09:00:00",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    "end_date": "2024-07-12 12:00:00",
    "start_date_display": "09:00",
    "end_date_display": "12:00",
    "start_dateUTC": "2024-07-12 16:00:00",
    "end_dateUTC": "2024-07-12 19:00:00",
    "available": true
   },
   {
    "start_date": "2024-07-12 13:00:00",
    "end_date": "2024-07-12 16:00:00",
    "start_date_display": "13:00",
    "end_date_display": "16:00",
    "start_dateUTC": "2024-07-12 20:00:00",
    "end_dateUTC": "2024-07-12 23:00:00",
    "available": true
   },
   {
    "start_date": "2024-07-19 13:00:00",
    "end_date": "2024-07-19 16:00:00",
    "start_date_display": "13:00",
    "end_date_display": "16:00",
    "start_dateUTC": "2024-07-19 20:00:00",
    "end_dateUTC": "2024-07-19 23:00:00",
    "available": true
   }
  ],
  "hasMore": false,
  "noApptAvailable": false,
  "timeZone": "US/Arizona"
}
```


약속 오픈 - **POST /api/sn_tmf_api/**약속/약속

작업 주문에 대한 약속을 예약할 수 있습니다.

URL 형식

/api/sn_tmf_api/##/##

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
없음	

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수

이름	설명
범주	필수 약속 예약 서비스 구성에 대해 구성된 기록 생성자의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 약속 예약 서비스 구성 [sn_apptmnt_booking_service_config] 테이블의 카탈로그 항목 필드
관련 엔터티	필수 약속과 연결할 영향을 받는 작업 주문의 목록입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"relatedEntity": [ { "@referredType": "String" "id": "String", } ]`
relatedEntity.@referredType	필수 항목 또는 서비스의 유형입니다. 유효한 값: WorkOrder 데이터 유형: 문자열 테이블: 작업 주문 [wm_order]
relatedEntity.id	필수 관련 엔터티의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: workOrder [wm_order] 기본값: sys_id 제공되지 않은 경우 모두 반환합니다.
relatedEntity.role	필수 관련 엔터티의 역할 설명입니다. 유효한 값: 작업 주문 데이터 유형: 문자열 테이블: 작업 주문 [wm_order]
관련당사자	필수 약속의 연락처 목록입니다. 각 접점은 배열의 객체입니다. 요청에는 고객 계정 정보가 포함된 항목이 하나 이상 나열되어야 합니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"relatedParty": [ { "@referredType": "String", "id": "String", "name": "String", "role": "String"`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수

이름	설명

	<pre>}
	]</pre>

relatedParty.@referredType	고객의 유형입니다. 유효한 값: Individual 데이터 유형: 문자열
relatedParty.id	필수 작업 주문과 연결된 연락처의 Sys_id 또는 external_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 연락처 [customer_contact]
relatedParty.name	연락처의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 연락처 [customer_contact]
relatedParty.role	필수 접촉 창구의 역할입니다. 가능한 값: • 고객: 접촉 창구에 고객 역할이 있습니다. • 기술자: 접촉 창구에 기술자 역할이 있습니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 연락처 [customer_contact]

관련장소	필수 약속과 관련된 위치 목록입니다.
	데이터 유형: 객체 배열
	<pre>"relatedPlace": [
	{
	"@referredType": "String",
	"id": "String",
	"name": "String",
	"role": "String"
	}
	]</pre>

relatedPlace.@referredType	필수 위치 유형입니다. 예: 구/군/시. 데이터 유형: 문자열 테이블: 위치 [cmn_location]
relatedPlace.id	필수 관련 위치의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수

이름	설명
	테이블: 위치 [cmn_location]
relatedPlace.name	접촉 창구와 관련된 위치의 이름입니다. 예를 들어, 251 Reddy St, Darwin, CA 93522입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 위치 [cmn_location]
relatedPlace.role	필수 위치 역할에 대한 설명입니다. 예를 들면 작업 주문입니다. 데이터 유형: 문자열
시간대	필수 지정된 약속 슬롯을 예약할 때 사용할 시간대입니다. 날짜 유형: 문자열 형식: 국가/도시 또는 지역 형식(예: 미국/동부)

유효한대상	필수 약속이 유효한 날짜 범위입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"validFor": {`
	`  "endDateTime": "String",`
	`  "startDateTime": "String"`
	`}`

validFor.endDateTime	필수 시간 슬롯의 종료 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: YYYY-MM-DD 00:00:00. 예: 2025-01-31 09:35:43.
validFor.startDateTime	필수 시간 슬롯의 시작 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: YYYY-MM-DD 00:00:00. 예: 2025-01-31 09:35:43.

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *`application/json`*만 지원합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 헤더

헤더	설명
컨텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수

이름	설명
범주	약속 예약 서비스 구성에 대해 구성된 기록 생성자의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 저장 위치: 약속 예약 서비스 구성 [sn_apptmnt_booking_service_config] 테이블의 카탈로그 항목 필드.
creationDate	약속이 생성된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: YYYY-MM-DD 00:00:00. 예: 2025-01-31 09:35:43.
href	약속 기록에 대한 하이퍼링크입니다. 다른 약속 열기 API 요청에서 이 링크를 사용하여 약속의 일정을 조정하거나 삭제합니다. 데이터 유형: 문자열
ID	약속의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 저장 위치: 약속 예약 서비스 구성 [sn_apptmnt_booking_service_config] 테이블
lastUpdate	약속이 마지막으로 업데이트된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: YYYY-MM-DD 00:00:00. 예: 2025-01-31 09:35:43.
관련 엔터티	약속의 관련 엔터티에 대한 상세 정보입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 객체 배열 `"relatedEntity": [ { "@referredType": "String", "id": "String", "role": "String" } ]`
relatedEntity.@referredType	항목 또는 서비스의 유형입니다. 데이터 유형: 문자열 저장 위치: workOrder [wm_order] 테이블
relatedEntity.id	관련 엔터티의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 저장 위치: workOrder [wm_order] 테이블
relatedEntity.role	관련 엔터티의 역할 설명입니다. 가능한 값: 작업 주문 데이터 유형: 문자열 저장 위치: workOrder [wm_order] 테이블
관련당사자	약속의 연락처 목록입니다. 각 접점은 배열의 객체입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"relatedParty": [ { "@referredType": "String", "id": "String", "name": " String", "role": "String" } ]`
relatedParty.@referredType	고객의 유형입니다. 데이터 유형: 문자열 저장 위치: 연락처 [customer_contact] 테이블
relatedParty.id	작업 주문과 연결된 고객 연락처의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 저장 위치: 연락처 [customer_contact] 테이블
relatedParty.name	고객 접촉 창구의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	저장 위치: 연락처 [customer_contact] 테이블
relatedParty.role	고객 접촉 창구의 역할입니다. 가능한 값: • 고객: 접촉 창구에 고객 역할이 있습니다. • 기술자: 접촉 창구에 기술자 역할이 있습니다. 데이터 유형: 문자열 저장 위치: 연락처 [customer_contact] 테이블

관련장소	관련 약속의 위치 상세 정보입니다.
	데이터 유형: 객체
	`"relatedPlace": {`
	`"@referredType": "String",`
	`"id": "String",`
	`"name": "String",`
	`"role": "String"`
	`}`

relatedPlace.@referredType	약속의 지리적 주소입니다. 가능한 값: GeographicLocation. 데이터 유형: 문자열 저장 위치: 위치 [cmn_location] 테이블
relatedPlace.id	위치의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 저장 위치: 위치 [cmn_location] 테이블
relatedPlace.name	접촉 창구와 관련된 위치의 이름입니다. 예: 100 South Charles Street, Baltimore, MD. 데이터 유형: 문자열 저장 위치: 위치 [cmn_location] 테이블
relatedPlace.role	개입 주소로서 약속 위치의 역할입니다. 가능한 값: InterventionAddress 데이터 유형: 문자열 저장 위치: 위치 [cmn_location] 테이블
성공	요청이 성공했는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	• true: 요청이 성공했습니다. • false: 요청에 실패했습니다. 데이터 유형: 부울
시간대	지정된 약속 슬롯을 예약하거나 업데이트할 때 사용되는 시간대입니다. 날짜 유형: 문자열 형식: 국가/도시 또는 지역 형식(예: 미국/동부)

유효한대상	약속이 유효한 날짜 범위입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"validFor": {`
	` "endDateTime": "String"`
	` "startDateTime": "String"`
	`}`

validFor.endDateTime	약속의 종료 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: YYYY-MM-DD 00:00:00. 예: 2025-01-31 09:35:43.
validFor.startDateTime	약속의 시작 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: YYYY-MM-DD 00:00:00. 예: 2025-01-31 09:35:43.

Example: cURL 요청

다음 예제에서는 새 약속 예약을 만드는 방법을 보여줍니다.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/sn_tmf_api/appointment/appointment" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
 \"validFor\": {
  \"startDateTime\": \"2024-08-19 09:00:00\",
  \"endDateTime\": \"2024-08-19 11:00:00\"
 },
 \"category\": \"e4c1116b3b810300ce8a4d72f3efc40f\",
 \"relatedParty\": [
  {
   \"id\": \"eaf68911c35420105252716b7d40ddde\",
   \"name\": \"Sally Thomas\",
   \"role\": \"customer\",
   \"@referredType\": \"Individual\"
  }
 ],
 \"relatedPlace\": {
```

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  \"id\": \"25ab9c4d0a0a0bb300f7dabdc0ca7c1c\",
  \"name\": \"100 South Charles Street, Baltimore,MD\",
  \"role\": \"interventionAddress\",
  \"@referredType\": \"GeographicAddress\"
 },
 \"relatedEntity\": [
  {
   \"id\": \"48dbfbf9201f0250f877303e8a020dcd\",
   \"role\": \"work order\",
   \"@referredType\": \"WorkOrder\"
  }
 ],
 \"timeZone\": \"US/Arizona\"
}" \
--user 'username':'password'
```

응답:

```
{
 "validFor": {
  "startDateTime": "2024-07-19 09:00:00",
  "endDateTime": "2024-07-19 11:00:00"
 },
 "category": "e4c1116b3b810300ce8a4d72f3efc40f",
 "relatedParty": [
  {
   "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
   "name": "Sally Thomas",
   "role": "customer",
   "@referredType": "Individual"
  }
 ],
 "relatedPlace": {
  "id": "25ab9c4d0a0a0bb300f7dabdc0ca7c1c",
  "name": "100 South Charles Street, Baltimore,MD",
  "role": "interventionAddress",
  "@referredType": "GeographicAddress"
 },
 "relatedEntity": [
  {
   "id": "48dbfbf9201f0250f877303e8a020dcd",
   "role": "work order",
   "@referredType": "WorkOrder"
  }
 ],
 "timeZone": "US/Arizona",
 "success": true,
 "id": "feacb7f9201f0250f877303e8a020d38",
 "href": "api/sn_tmf_api/appointment/appointment/feacb7f9201f0250f877303e8a020d38",
 "creationDate": "2024-07-10 22:45:01",
 "lastUpdate": "2024-07-10 22:45:01"
}
```


약속 오픈 **- DELETE /api/sn_tmf_api/appointment/appointment/{id}**

지정된 ID로 약속 기록을 삭제합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

URL 형식

기본 URL: /api/sn_tmf_api/appointment/appointment/{id}

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
ID	삭제할 약속 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 약속 예약 [sn_apptmnt_booking_appointment_booking]

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수(XML 또는 JSON)

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
컨텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

상태 코드	설명
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
404	찾을 수 없습니다. 요청한 항목을 찾을 수 없습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
메시지	성공적으로 삭제되었음을 확인하는 응답 메시지입니다. 성공: "약속(〈id〉)이 성공적으로 취소되었습니다." 오류: • "약속을 취소하지 못했습니다.": 시스템에서 ID를 찾을 수 없으며 404 상태 코드를 반환합니다. • "약속 취소에 실패했습니다.": 약속이 이미 취소됨 또는 완료됨 상태이거나 삭제할 수 없으며 404 상태 코드를 반환합니다. • "약속(〈id〉)은 시간별 취소를 벗어나므로 취소할 수 없습니다.": 약속이 이미 약속 예약 서비스 구성에 구성된 "시간별 취소"를 벗어났습니다. 400 상태 코드를 반환합니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

다음 예에서는 특정 ID의 약속을 삭제합니다.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_tmf_api/appointment/appointment/68cc0a5a9314521
060320dd548373" \
--request GET\
--user 'username':'password'
```

응답 본문:

```
"The appointment (68cc0a5a9314521060320dd548373cbd) is successfully cancelled."
```

약속 오픈 **- GET /api/sn_tmf_api/appointment/appointment/{id}**

지정된 ID와 연결된 약속 기록을 조회합니다.

URL 형식

기본 URL: /api/sn_tmf_api/appointment/appointment/{id}

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
ID	검색할 약속의 Sys_id입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

경로 매개변수

이름	설명
	데이터 유형: 문자열 테이블: 약속 예약 [sn_apptmnt_booking_appointment_booking]

쿼리 매개변수

이름	설명
범주	범주 sys_id별로 약속을 필터링합니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 위치 [cmn_location] 기본값: 범주 sys_id이 제공되지 않은 경우 모든 약속을 반환합니다.

관련 엔터티	작업 주문과 연결된 관련 엔터티에 대한 상세 정보입니다.
	데이터 유형: 객체
	`"relatedEntity": {`
	`  "id": "String"`
	`}`

relatedEntity.id	필수 관련 엔터티의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: workOrder [wm_order] 기본값: sys_id 제공되지 않은 경우 모두 반환합니다.

관련당사자	약속과 연결된 관련 당사자의 sys_id 기준으로 약속을 필터링합니다.
	데이터 유형: 객체
	`"relatedParty": {`
	`  "id": "String",`
	`  "name": "String"`
	`}`
	기본값: 입력하지 않은 경우 *relatedParty* 모든 약속을 반환합니다.

relatedParty.id	관련 당사자의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 사용자 [sys_user]
relatedParty.name	관련 당사자의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
관련장소	서비스나 수리가 발생할 장소별로 약속을 필터링합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명

	데이터 유형: 객체
	`"relatedPlace": {`
	`"id": "String"`
	`}`
	기본값: 입력하지 않은 경우 *relatedPlace* 모든 약속을 반환합니다.

relatedPlace.id	관련 장소의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 위치 [cmn_location]

유효한대상	약속이 유효한 날짜 범위를 기준으로 약속을 필터링합니다.
	데이터 유형: 객체
	`"validFor":`
	`{`
	`"endDateTime": "String",`
	`"startDateTime": "String"`
	`}`
	기본값: 입력하지 않은 경우 *validFor* 모든 약속을 반환합니다.

validFor.endDateTime	약속의 종료 날짜 및 시간입니다. 지정된 종료 날짜 및 시간이 있는 약속만 응답에 반환됩니다. 데이터 유형: 문자열 형식: YYYY-MM-DD 00:00:00. 예: 2025-01-31 09:35:43. 테이블: 위치 [cmn_location]
validFor.startDateTime	약속의 시작 날짜 및 시간입니다. 지정된 시작 날짜 및 시간이 있는 약속만 응답에 반환됩니다. 데이터 유형: 문자열 형식: YYYY-MM-DD 00:00:00. 예: 2025-01-31 09:35:43. 테이블: 위치 [cmn_location]

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
컨텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
404	찾을 수 없습니다. 요청한 항목을 찾을 수 없습니다.

응답 본문 매개변수

이름	설명
범주	약속 예약 서비스 구성에 대해 구성된 기록 생성자의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 저장 위치: 약속 예약 서비스 구성 [sn_apptmnt_booking_service_config] 테이블의 카탈로그 항목 필드.
creationDate	약속이 생성된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: YYYY-MM-DD 00:00:00. 예: 2025-01-31 09:35:43.
href	약속 기록에 대한 하이퍼링크입니다. 다른 약속 열기 API 요청에서 이 링크를 사용하여 약속의 일정을 조정하거나 삭제합니다. 데이터 유형: 문자열
ID	약속의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 저장 위치: 약속 예약 서비스 구성 [sn_apptmnt_booking_service_config] 테이블
lastUpdate	약속이 마지막으로 업데이트된 날짜 및 시간입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열 형식: YYYY-MM-DD 00:00:00. 예: 2025-01-31 09:35:43.
관련 엔터티	약속의 관련 엔터티에 대한 상세 정보입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"relatedEntity": [ { "@referredType": "String", "id": "String", "role": "String" } ]`
relatedEntity.@referredType	항목 또는 서비스의 유형입니다. 데이터 유형: 문자열 저장 위치: workOrder [wm_order] 테이블
relatedEntity.id	관련 엔터티의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 저장 위치: workOrder [wm_order] 테이블
relatedEntity.role	관련 엔터티의 역할 설명입니다. 가능한 값: 작업 주문 데이터 유형: 문자열 저장 위치: workOrder [wm_order] 테이블
관련당사자	약속의 연락처 목록입니다. 각 접점은 배열의 객체입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"relatedParty": [ { "@referredType": "String", "id": "String", "name": " String", "role": "String" } ]`
relatedParty.@referredType	고객의 유형입니다. 데이터 유형: 문자열 저장 위치: 연락처 [customer_contact] 테이블
relatedParty.id	작업 주문과 연결된 고객 연락처의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	저장 위치: 연락처 [customer_contact] 테이블
relatedParty.name	고객 접촉 창구의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열 저장 위치: 연락처 [customer_contact] 테이블
relatedParty.role	고객 접촉 창구의 역할입니다. 가능한 값: • 고객: 접촉 창구에 고객 역할이 있습니다. • 기술자: 접촉 창구에 기술자 역할이 있습니다. 데이터 유형: 문자열 저장 위치: 연락처 [customer_contact] 테이블
관련장소	관련 약속의 위치 상세 정보입니다. 데이터 유형: 객체 `"relatedPlace": { "@referredType": "String", "id": "String", "name": "String", "role": "String" }`
relatedPlace.@referredType	약속의 지리적 주소입니다. 가능한 값: GeographicLocation. 데이터 유형: 문자열 저장 위치: 위치 [cmn_location] 테이블
relatedPlace.id	위치의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 저장 위치: 위치 [cmn_location] 테이블
relatedPlace.name	접촉 창구와 관련된 위치의 이름입니다. 예: 100 South Charles Street, Baltimore, MD. 데이터 유형: 문자열 저장 위치: 위치 [cmn_location] 테이블
relatedPlace.role	개입 주소로서 약속 위치의 역할입니다. 가능한 값: InterventionAddress 데이터 유형: 문자열 저장 위치: 위치 [cmn_location] 테이블

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
유효한대상	약속이 유효한 날짜 범위입니다. 데이터 유형: 객체 `"validFor": { "endDateTime": "String" "startDateTime": "String" }`
validFor.endDateTime	약속의 종료 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: YYYY-MM-DD 00:00:00. 예: 2025-01-31 09:35:43.
validFor.startDateTime	약속의 시작 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: YYYY-MM-DD 00:00:00. 예: 2025-01-31 09:35:43.

Example: cURL 요청

다음 예에서는 지정된 약속 기록 ID에 따라 약속 세부 정보를 반환합니다.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_tmf_api/appointment/appointment/201071ad4f80d210f8992fec52ce0ba9" \
--request GET\
--user 'username':'password'
```

응답 본문:

```
[
 {
  "id": "201071ad4f80d210f8992fec52ce0ba9",
  "href": "api/sn_tmf_api/appointment/appointment/201071ad4f80d210f8992fec52ce0ba9",
  "validFor": {
   "startDateTime": "2024-08-16 17:00:00",
   "endDateTime": "2024-08-16 19:00:00"
  },
  "category": "4a34a64d4f4c1210f8992fec52ce0b63",
  "relatedParty": [
   {
    "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
    "name": " null",
    "role": "customer",
    "@referredType": "Individual"
   }
  ],
  "relatedPlace": {
   "id": "25ab9c4d0a0a0bb300f7dabdc0ca7c1c",
   "name": "100 South Charles Street, Baltimore,MD",
   "role": "interventionAddress",
   "@referredType": "Individual"
  },
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  "relatedEntity": [
    {
      "id": "b440a5694f40d210f8992fec52ce0ba3",
      "role": "work order",
      "@referredType": "WorkOrder"
    }
  ],
  "creationDate": "2024-08-16 00:39:22",
  "lastUpdate": "2024-08-16 00:39:22"
 }
]
```


약속 오픈 **- GET /api/sn_tmf_api/appointment/appointment**

약속 기록 목록을 검색합니다.

URL 형식

기본 URL: /api/sn_tmf_api/appointment/appointment

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
없음	

쿼리 매개변수

이름	설명
범주	범주 sys_id별로 약속을 필터링합니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 위치 [cmn_location] 기본값: 범주 sys_id이 제공되지 않은 경우 모든 약속을 반환합니다.

관련 엔터티	작업 주문과 연결된 관련 엔터티에 대한 상세 정보입니다.
	데이터 유형: 객체
	`"relatedEntity": {`
	`  "id": "String"`
	`}`

relatedEntity.id	필수 관련 엔터티의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: workOrder [wm_order] 기본값: sys_id 제공되지 않은 경우 모두 반환합니다.
관련당사자	약속과 연결된 관련 당사자의 sys_id 기준으로 약속을 필터링합니다. 데이터 유형: 객체

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명

	<pre>"relatedParty": {
	  "id": "String",
	  "name": "String"
	}</pre>
	기본값: 입력하지 않은 경우 *relatedParty* 모든 약속을 반환합니다.

relatedParty.id	관련 당사자의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 사용자 [sys_user]
relatedParty.name	관련 당사자의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열

관련장소	서비스나 수리가 발생할 장소별로 약속을 필터링합니다.
	
	데이터 유형: 객체
	<pre>"relatedPlace": {
	  "id": "String"
	}</pre>
	기본값: 입력하지 않은 경우 *relatedPlace* 모든 약속을 반환합니다.

relatedPlace.id	관련 장소의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 위치 [cmn_location]

유효한대상	약속이 유효한 날짜 범위를 기준으로 약속을 필터링합니다.
	
	데이터 유형: 객체
	<pre>"validFor":
	{
	  "endDateTime": "String",
	  "startDateTime": "String"
	}</pre>
	기본값: 입력하지 않은 경우 *validFor* 모든 약속을 반환합니다.

validFor.endDateTime	약속의 종료 날짜 및 시간입니다. 지정된 종료 날짜 및 시간이 있는 약속만 응답에 반환됩니다. 데이터 유형: 문자열 형식: YYYY-MM-DD 00:00:00. 예: 2025-01-31 09:35:43. 테이블: 위치 [cmn_location]
validFor.startDateTime	약속의 시작 날짜 및 시간입니다. 지정된 시작 날짜 및 시간이 있는 약속만 응답에 반환됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
	데이터 유형: 문자열 형식: YYYY-MM-DD 00:00:00. 예: 2025-01-31 09:35:43. 테이블: 위치 [cmn_location]

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
컨텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
404	찾을 수 없습니다. 요청한 항목을 찾을 수 없습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 본문 매개변수(JSON 또는 XML)

이름	설명
범주	약속 예약 서비스 구성에 대해 구성된 기록 생성자의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 저장 위치: 약속 예약 서비스 구성 [sn_apptmnt_booking_service_config] 테이블의 카탈로그 항목 필드.
creationDate	약속이 생성된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: YYYY-MM-DD 00:00:00. 예: 2025-01-31 09:35:43.
href	약속 기록에 대한 하이퍼링크입니다. 다른 약속 열기 API 요청에서 이 링크를 사용하여 약속의 일정을 조정하거나 삭제합니다. 데이터 유형: 문자열
ID	약속의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 저장 위치: 약속 예약 서비스 구성 [sn_apptmnt_booking_service_config] 테이블
lastUpdate	약속이 마지막으로 업데이트된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: YYYY-MM-DD 00:00:00. 예: 2025-01-31 09:35:43.
관련 엔터티	약속의 관련 엔터티에 대한 상세 정보입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"relatedEntity": [ { "@referredType": "String", "id": "String", "role": "String" } ]`
relatedEntity.@referredType	항목 또는 서비스의 유형입니다. 데이터 유형: 문자열 저장 위치: workOrder [wm_order] 테이블
relatedEntity.id	관련 엔터티의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 저장 위치: workOrder [wm_order] 테이블

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
relatedEntity.role	관련 엔터티의 역할 설명입니다. 가능한 값: 작업 주문 데이터 유형: 문자열 저장 위치: workOrder [wm_order] 테이블
관련당사자	약속의 연락처 목록입니다. 각 접점은 배열의 객체입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"relatedParty": [ { "@referredType": "String", "id": "String", "name": " String", "role": "String" } ]`
relatedParty.@referredType	고객의 유형입니다. 데이터 유형: 문자열 저장 위치: 연락처 [customer_contact] 테이블
relatedParty.id	작업 주문과 연결된 고객 연락처의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 저장 위치: 연락처 [customer_contact] 테이블
relatedParty.name	고객 접촉 창구의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열 저장 위치: 연락처 [customer_contact] 테이블
relatedParty.role	고객 접촉 창구의 역할입니다. 가능한 값: • 고객: 접촉 창구에 고객 역할이 있습니다. • 기술자: 접촉 창구에 기술자 역할이 있습니다. 데이터 유형: 문자열 저장 위치: 연락처 [customer_contact] 테이블
관련장소	관련 약속의 위치 상세 정보입니다. 데이터 유형: 객체 `"relatedPlace": { "@referredType": "String", "id": "String", "name": "String",`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	<pre>"role": "String"
	}</pre>

relatedPlace.@referredType	약속의 지리적 주소입니다. 가능한 값: GeographicLocation. 데이터 유형: 문자열 저장 위치: 위치 [cmn_location] 테이블
relatedPlace.id	위치의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 저장 위치: 위치 [cmn_location] 테이블
relatedPlace.name	접촉 창구와 관련된 위치의 이름입니다. 예: 100 South Charles Street, Baltimore, MD. 데이터 유형: 문자열 저장 위치: 위치 [cmn_location] 테이블
relatedPlace.role	개입 주소로서 약속 위치의 역할입니다. 가능한 값: InterventionAddress 데이터 유형: 문자열 저장 위치: 위치 [cmn_location] 테이블

유효한대상	약속이 유효한 날짜 범위입니다.
	데이터 유형: 객체
	<pre>"validFor": {
	"endDateTime": "String"
	"startDateTime": "String"
	}</pre>

validFor.endDateTime	약속의 종료 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: YYYY-MM-DD 00:00:00. 예: 2025-01-31 09:35:43.
validFor.startDateTime	약속의 시작 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: YYYY-MM-DD 00:00:00. 예: 2025-01-31 09:35:43.

Example: cURL 요청

다음 예제에서는 GET 약속 메서드를 사용하여 약속 목록을 반환하는 방법을 보여 줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
curl "http://instance.servicenow.com/api/sn_tmf_api/appointment/appointment" \
--request GET\
--user 'username':'password'
```

응답 본문에는 약속 예약 서비스 구성에 구성된 두 가지 약속의 세부 정보가 포함되어 있습니다.


```
[
 {
  "id": "201071ad4f80d210f8992fec52ce0ba9",
  "href": "api/sn_tmf_api/appointment/appointment/201071ad4f80d210f8992fec52ce0ba9",
  "validFor": {
   "startDateTime": "2024-08-16 17:00:00",
   "endDateTime": "2024-08-16 19:00:00"
  },
  "category": "4a34a64d4f4c1210f8992fec52ce0b63",
  "relatedParty": [
   {
    "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
    "name": " null",
    "role": "customer",
    "@referredType": "Individual"
   }
  ],
  "relatedPlace": {
   "id": "25ab9c4d0a0a0bb300f7dabdc0ca7c1c",
   "name": "100 South Charles Street, Baltimore,MD",
   "role": "interventionAddress",
   "@referredType": "Individual"
  },
  "relatedEntity": [
   {
    "id": "b440a5694f40d210f8992fec52ce0ba3",
    "role": "work order",
    "@referredType": "WorkOrder"
   }
  ],
  "creationDate": "2024-08-16 00:39:22",
  "lastUpdate": "2024-08-16 00:39:22"
 },
 {
  "id": "25c012c07f5c5610f8994fa63c866523",
  "href": "api/sn_tmf_api/appointment/appointment/25c012c07f5c5610f8994fa63c866523",
  "validFor": {
   "startDateTime": "2024-08-26 17:00:00",
   "endDateTime": "2024-08-26 19:00:00"
  },
  "category": "4a34a64d4f4c1210f8992fec52ce0b63",
  "relatedParty": [
   {
    "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
    "name": " null",
    "role": "customer",
    "@referredType": "Individual"
   }
  ],
  "relatedPlace": {
   "id": "f48b21850a0a0ba7004182b18099696d",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    "name": "11251 Rancho Carmel Drive, San Diego,CA",
    "role": "interventionAddress",
    "@referredType": "Individual"
   },
   "relatedEntity": [
    {
     "id": "c0b09a047f109610f8994fa63c8665b4",
     "role": "work order",
     "@referredType": "WorkOrder"
    }
   ],
   "creationDate": "2024-08-23 22:18:43",
   "lastUpdate": "2024-08-23 22:18:43"
  }
]
```


약속 오픈 **- PATCH /api/sn_tmf_api/appointment/appointment/{id}**

작업 주문에 대해 지정된 ID로 약속 일정을 조정합니다.

URL 형식

기본 URL: PATCH /api/sn_tmf_api/appointment/appointment/{id}

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
ID	일정을 조정할 약속의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 약속 예약 [sn_apptmnt_booking_appointment_booking]

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
참고	약속을 취소하는 경우 여기에서 작업 메모를 추가할 수 있습니다. 작업 주문의 작업 메모와 약속 메시지를 업데이트합니다. 데이터 유형: 객체 배열 "note": [{ "author": "String", "date": "String", "text": "String"

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명

	<pre>}
	]</pre>
	저장 위치: 약속 예약 [sn_apptmnt_booking_appointment_booking] 테이블

메모.작성자	메모를 작성한 사람의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
note.date	메모가 게시된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: YYYY-MM-DD 00:00:00. 예: 2018-02-04T11:00:18.071Z.
note.text	약속에 첨부된 작업 주문에 대한 설명 텍스트입니다. 예를 들어, 작업 주문의 진행 상황에 대한 업데이트가 있습니다. 데이터 유형: 문자열
상태	약속 상태입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 취소됨: 약속 일정 조정이 취소되었습니다. • completed: 일정이 조정된 약속이 완료되었습니다. • confirmed: 약속 일정 조정이 수락되고 예약되었습니다. • 신규: 약속 일정 조정 요청이 최근에 작성되었습니다. • pending: 약속 일정 조정이 보류 중입니다. • ready: 약속 일정 조정이 요청되었습니다. 데이터 유형: 문자열

유효한대상	약속이 유효한 날짜 범위를 기준으로 약속을 필터링합니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	<pre>"validFor":
	{
	  "endDateTime": "String",
	  "startDateTime": "String"
	}</pre>
	기본값: 입력하지 않은 경우 *validFor* 모든 약속을 반환합니다.

validFor.endDateTime	약속의 종료 날짜 및 시간입니다. 지정된 종료 날짜 및 시간이 있는 약속만 응답에 반환됩니다. 데이터 유형: 문자열 형식: YYYY-MM-DD 00:00:00. 예: 2025-01-31 09:35:43.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
	테이블: 위치 [cmn_location]
validFor.startDateTime	약속의 시작 날짜 및 시간입니다. 지정된 시작 날짜 및 시간이 있는 약속만 응답에 반환됩니다. 데이터 유형: 문자열 형식: YYYY-MM-DD 00:00:00. 예: 2025-01-31 09:35:43. 테이블: 위치 [cmn_location]

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *`application/json`*만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
컨텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. *`application/json`*만 지원합니다.

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
creationDate	약속이 생성된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: YYYY-MM-DD 00:00:00. 예: 2025-01-31 09:35:43.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
href	약속의 고유 참조 링크입니다. 다른 요청에서 이 링크를 사용하여 약속을 잡을 수 있습니다. 데이터 유형: 문자열
ID	일정이 조정된 약속의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 저장 위치: 약속 예약 [sn_apptmnt_booking_appointment_booking] 테이블
lastUpdate	약속이 마지막으로 업데이트된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: YYYY-MM-DD 00:00:00. 예: 2025-01-31 09:35:43.
이유	약속을 업데이트하기 위한 목적입니다. 가능한 값: • "약속 일정이 조정되었습니다.": PATCH 메서드를 사용하여 약속 일정을 조정했습니다. • "약속(ID)이 성공적으로 취소되었습니다.": PATCH 메서드를 사용하여 약속을 취소했습니다. 데이터 유형: 문자열
관련당사자	관련 약속에 대한 고객 상세 정보입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"relatedParty": [ { "@referredType": "String", "id": "String", "name": "String", "role": "String" } ]`
relatedParty.id	고객 접촉 창구의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 저장 위치: 연락처 [customer_contact] 테이블
relatedParty.name	고객 접촉 창구의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
relatedPlace.@referredType	고객의 유형입니다. 데이터 유형: 문자열 가능한 값: 개별

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
relatedParty.role	접촉 창구의 역할입니다. 데이터 유형: 문자열 가능한 값: 연락처
성공	요청이 성공했는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 약속 일정이 성공적으로 조정되었습니다. • false: 약속 일정을 조정할 수 없습니다. 데이터 유형: 부울

Example: cURL 요청

다음 예제에서는 PATCH 메서드를 사용하여 지정된 ID로 약속 일정을 조정하는 방법을 보여 줍니다.

```
curl -X POST
 'https://instance.service-now.com/api/sn_tmf_api/appointment/appointment/68cc0a5a93145
21060320dd548373cbd ' \
-H "Accept: application/json" \
-H "Content-Type: application/json" \
-u "username":"password" \
-data {
  "validFor": {
     "startDateTime": "2024-07-30 00:0:00",
     "endDateTime": "2024-08-30 00:00:00"
           }
  "note": {
     "date": "85388c25b71011104eed4643ae11a993",
     "author": "Sarah Johnson",
     "text": "customer"
    }
  "state": "active"
   }
  ]
}
```

응답 본문에는 약속 일정이 변경되었다는 성공 메시지가 표시됩니다.

```
{
  "relatedParty": [
    {
      "id": "85388c25b71011104eed4643ae11a993",
      "name": "Sarah Johnson",
      "role": "customer",
      "@referredType": "Individual"
    }
  ],
  "success": true,
  "reason": "Appointment rescheduled!",
  "id": "68cc0a5a9314521060320dd548373cbd",
  "href": "api/sn_tmf_api/appointment/appointment/68cc0a5a9314521060320dd548373cbd",
  "creationDate": "2024-08-30 20:56:54",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  "lastUpdate": "2024-08-30 20:56:54"
}
```

첨부 파일 **API**

`## ##` API는 첨부 파일을 업로드하고 쿼리할 수 있는 엔드포인트를 제공합니다.

각 요청과 함께 단일 파일을 업로드하거나 검색할 수 있습니다.

`## ##` API는 업로드된 파일에 대한 시스템 제한사항(예: 최대 파일 크기 및 허용되는 첨부 파일 형식)을 준수합니다. 이러한 설정은 속성 *`com.glide.attachment.max_size`*, 기본적으로 1024MB 및 *`glide.attachment.extensions`*를 사용하여 제어할 수 있습니다.

주: `## ##` API는 모든 Content-Type 값(*/*)을 허용합니다. 첨부 파일을 업로드할 때 파일 컨텐츠 유형을 지정합니다. 콘텐츠 형식은 파일 메타데이터와 함께 저장되므로 다른 도구에서 파일을 올바르게 식별하고 구문 분석할 수 있습니다.

다음 비디오에서는 `## ##` API에 대한 자세한 정보를 제공합니다.

웹 서비스 파트 5 | REST 첨부 파일 API 요청을 만드는 방법

첨부 파일 **API** 역할 요구 사항

첨부 파일을 만들려면 HTTP 요청을 ServiceNow 인증하는 데 사용되는 사용자 기록에 첨부 파일 [sys_attachment] 기록을 만드는 데 필요한 역할이 있어야 합니다. 또한 인시던트 기록에 첨부 파일을 추가하는 itil 역할과 같이 대상 테이블에서 기록을 읽고 쓰는 데 필요한 역할도 있어야 합니다.

기본적으로 사용자가 첨부 파일을 추가할 수 있는 단일 역할은 없습니다. 첨부 파일 추가를 명시적으로 허용하는 역할을 생성한 다음, 요청하는 데 사용되는 사용자 계정에 이 역할을 할당할 수 있습니다.

첨부 파일 **- DELETE /now/attachment/{sys_id}**

이 메서드는 특정 sys_id 값이 있는 첨부 파일을 삭제합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/now/v1/attachment/{sys_id}

기본 URL: /api/now/attachment/{sys_id}

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
sys_id	삭제할 첨부 파일의 Sys_id 값입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수(XML 또는 JSON)

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
없음	

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
204	요청이 성공적으로 실행되었음을 나타냅니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
404	찾을 수 없습니다. 요청한 항목을 찾을 수 없습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수(JSON 또는 XML)

이름	설명
없음	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Example: cURL 요청

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/attachment/615ea769c0a80166001cf5f2367302f5"
 \
--request DELETE \
--user 'username':'password'
```

```
""
```

첨부 파일 **- GET /now/attachment**

여러 첨부 파일에 대한 메타데이터를 반환합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: api/now/v1/attachment

기본 URL: api/now/attachment

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
없음	

쿼리 매개변수

이름	설명
sysparm_limit	페이지 매김에 적용할 제한입니다. 주: sysparm_limit 값이 비정상적으로 크면 시스템 성능에 영향을 줄 수 있습니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 1000
sysparm_offset	쿼리에서 제외할 기록 수입니다. 이 매개변수를 사용하여 매개변수에 *sysparm_limit* 지정된 것보다 많은 기록을 가져옵니다. 예를 들어, 가 500으로 설정되어 있지만 쿼리하려는 추가 기록이 있는 경우 *sysparm_limit* 매개변수 값을 500으로 지정하여 *sysparm_offset* 두 번째 기록 집합을 가져올 수 있습니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 0
sysparm_query	인코딩된 쿼리입니다. ## ## API에 대한 쿼리는 첨부 파일 〔sys_attachment〕 테이블을 기준으로 합니다. 예: *(sysparm_query=file_name=attachment.doc)*

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
	인코딩된 쿼리는 *order by*를 지원합니다. 특정 필드를 기준으로 응답을 정렬하려면 sysparm_query에서 *ORDERBY* 및 *ORDERBYDESC* 절을 사용합니다. 예를 들어, sysparm_query=ORDERBYfile_name^ORDERBYDESCtable_Name 은 먼저 이름을 기준으로 결과를 오름차순으로 정렬한 다음 테이블 이름을 기준으로 내림차순으로 정렬합니다. 데이터 유형: 문자열

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 `application/json` 또는 `application/xml`입니다. 기본값: `application/json`

응답 헤더

헤더	설명
콘텐츠-형식	응답의 콘텐츠 유형입니다. 메타데이터 요청의 경우 이는 첨부 파일의 콘텐츠 형식이 아니라 메타데이터의 콘텐츠 형식입니다.
링크	첨부 파일을 다운로드할 수 있는 링크입니다.

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

상태 코드	설명
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수(JSON 또는 XML)

이름	설명
반환되는 정보는 선택한 첨부 파일에 따라 다릅니다.	

Example: cURL 요청

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/now/attachment?sysparm_limit=1" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

```
{
  "result": [
    {
      "table_sys_id": "5054b6f8c0a800060056addcf551ecf8",
      "size_bytes": "462",
      "download_link":
 "https://instance.service-now.com/api/now/attachment/615ea769c0a80166001cf5f2367302
f5/file",
      "sys_updated_on": "2009-05-21 04:12:21",
      "sys_id": "615ea769c0a80166001cf5f2367302f5",
      "image_height": "",
      "sys_created_on": "2009-05-21 04:12:21",
      "file_name": "blocks.swf",
      "sys_created_by": "glide.maint",
      "compressed": "true",
      "average_image_color": "",
      "sys_updated_by": "glide.maint",
      "sys_tags": "",
      "table_name": "content_block_programmatic",
      "image_width": "",
      "sys_mod_count": "0",
      "content_type": "application/x-shockwave-flash",
      "size_compressed": "485"
    }
  ]
}
```

첨부 파일 - GET /now/attachment/{sys_id}/file

특정 sys_id 값이 있는 이진 첨부 파일을 반환합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/now/v1/attachment/{sys_id}/file

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

기본 URL: /api/now/attachment/{sys_id}/file

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
sys_id	이진 데이터를 반환할 첨부 파일 기록의 Sys_id입니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수(**XML** 또는 **JSON**)

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 예를 들어 image/jpeg 또는 image/png 를 사용하여 JPEG 또는 PNG 이미지 파일만 허용합니다. 모든 이미지 유형을 허용하려면 image/*를 지정합니다. 모든 파일 형식을 허용하려면 */*# 지정합니다. 기본값:*/*

응답 헤더

헤더	설명
X-첨부 파일 메타데이터	반환된 파일에 대한 메타데이터입니다(예: 크기, 이름, 파일 형식).

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON** 또는 **XML)**

이름	설명
이진 파일 첨부	

Example: cURL 요청

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/attachment/615ea769c0a80166001cf5f2367302
f5/file" \
--request GET \
--header "Accept:*/*" \
--user "username":"password"
```

```
Binary response not shown.
```

첨부 파일 **- GET /now/attachment/{sys_id}**

특정 sys_id 값이 있는 첨부 파일의 메타데이터를 반환합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/now/v1/attachment/{sys_id}

기본 URL: /api/now/attachment/{sys_id}

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
sys_id	메타데이터를 검색할 첨부 파일 기록의 Sys_id입니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수(**XML** 또는 **JSON**)

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
콘텐츠-형식	응답의 콘텐츠 유형입니다. 메타데이터 요청의 경우 이는 첨부 파일의 콘텐츠 형식이 아니라 메타데이터의 콘텐츠 형식입니다.

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
404	지정된 첨부 파일이 없거나 현재 사용자가 액세스할 수 없음을 나타냅니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수(**JSON** 또는 **XML**)

이름	설명
지정된 첨부 파일과 관련된 메타데이터입니다.	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Example: cURL 요청

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/attachment/615ea769c0a80166001cf5f2367302f5"
 \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```


```
{
  "result": {
    "table_sys_id": "5054b6f8c0a800060056addcf551ecf8",
    "size_bytes": "462",
    "download_link":
 "https://instance.service-now.com/api/now/attachment/615ea769c0a80166001cf5f2367302
f5/file",
    "sys_updated_on": "2009-05-21 04:12:21",
    "sys_id": "615ea769c0a80166001cf5f2367302f5",
    "image_height": "",
    "sys_created_on": "2009-05-21 04:12:21",
    "file_name": "blocks.swf",
    "sys_created_by": "glide.maint",
    "compressed": "true",
    "average_image_color": "",
    "sys_updated_by": "glide.maint",
    "sys_tags": "",
    "table_name": "content_block_programmatic",
    "image_width": "",
    "sys_mod_count": "0",
    "content_type": "application/x-shockwave-flash",
    "size_compressed": "485"
  }
}
```


첨부 파일 **- POST /now/attachment/file**

지정된 이진 파일을 지정된 기록에 첨부 파일로 업로드합니다.

주: 첨부할 파일은 전달된 요청 매개변수 목록의 마지막 매개변수 뒤에 지정되어야 합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/now/v1/attachment/file

기본 URL: /api/now/attachment/file

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
없음	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
creation_time	첨부 파일의 생성 날짜 및 시간입니다. 이 매개변수를 사용하여 가 Now Mobile 앱 오프라인 상태이고 나중에 첨부 파일이 기록에 업로드될 때 첨부 파일 생성 시간을 캡처합니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 현재 날짜 및 시간입니다.
encryption_context	암호화 컨텍스트 기록의 Sys_id. 지정된 암호화 컨텍스트를 가진 사용자만 첨부 파일에 액세스할 수 있도록 이 매개변수를 지정합니다. 암호화 컨텍스트 기록에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 필드 암호화 . 데이터 유형: 문자열 기본값: 파일은 사용자가 액세스할 수 있는 암호화 컨텍스트를 사용하여 암호화되며, 그렇지 않으면 첨부 파일이 암호화 컨텍스트로 암호화되지 않습니다.
file_name	필수 첨부 파일을 지정할 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
table_name	필수 파일을 첨부할 테이블의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
table_sys_id	필수 파일을 첨부할 테이블에 지정된 *table_name* 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
〈문자열〉	지정된 기록에 첨부할 이진 파일의 경로입니다.

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*
콘텐츠-형식	첨부할 파일의 콘텐츠 형식(예: image/jpeg 또는 */*)입니다. 이 헤더는 첨부 파일을 게시하는 데 필수입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 헤더

헤더	설명
위치	새 첨부 파일의 URL입니다.

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
201	쿼리가 성공적으로 실행되었음을 나타냅니다.
400	요청에서 하나 이상의 필수 매개변수가 누락되었음을 나타냅니다.
404	및 *`table_sys_id`* 매개변수로 *`table_name`* 지정된 기록이 없거나 현재 사용자가 액세스할 수 없음을 나타냅니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON** 또는 **XML)**

요소	설명

결과	요청된 첨부 파일의 메타데이터입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"result": {`
	`  "average_image_color": "String",`
	`  "compressed": "String",`
	`  "content_type": "String",`
	`  "created_by_name": "String",`
	`  "download_link": "String",`
	`  "file_name": "String",`
	`  "image_height": "String",`
	`  "image_width": "String",`
	`  "size_bytes": "String",`
	`  "size_compressed": "String",`
	`  "sys_created_by": "String",`
	`  "sys_created_on": "String",`
	`  "sys_id": "String",`
	`  "sys_mod_count": "String",`
	`  "sys_tags": "String",`
	`  "sys_updated_by": "String",`
	`  "sys_updated_on": "String",`
	`  "table_name": "String",`
	`  "table_sys_id": "String",`
	`  "updated_by_name": "String"`
	`}`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
result.average_image_color	첨부 파일이 이미지인 경우 모든 색상의 합계입니다. 데이터 유형: 문자열 단위: RGB 또는 픽셀 수.
결과.압축됨	첨부 파일이 압축되었는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 파일이 압축되었습니다. • false: 파일이 압축되지 않았습니다. 데이터 유형: 문자열
result.content_type	연결된 첨부 파일의 콘텐츠 유형입니다(예: 이미지, jpeg 또는 application/x-shockwave-flash). 데이터 유형: 문자열
result.created_by_name	첨부 파일을 처음 생성한 엔터티의 전체 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
result.download_link	인스턴스에 있는 첨부 파일의 다운로드 URL입니다 ServiceNow . 데이터 유형: 문자열
result.file_name	첨부 파일의 파일 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
result.image_height	이미지 파일인 경우 이미지의 높이입니다. 데이터 유형: 문자열 단위: 픽셀
result.image_width	이미지 파일인 경우 이미지의 너비입니다. 데이터 유형: 문자열 단위: 픽셀
result.size_bytes	첨부 파일의 크기입니다. 데이터 유형: 문자열 단위: 바이트
result.size_compressed	압축된 첨부 파일의 크기입니다. 파일이 압축되지 않은 경우 비워둡니다. 데이터 유형: 문자열 단위: 바이트
result.sys_created_by	원래 첨부 파일을 만든 엔터티입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	데이터 유형: 문자열
result.sys_created_on	첨부 파일이 인스턴스에 처음 저장된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
result.sys_id	첨부 파일의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
result.sys_mod_count	첨부 파일이 수정된(인스턴스에 업로드된) 횟수입니다. 데이터 유형: 문자열
result.sys_tags	첨부 파일과 연결된 시스템 태그입니다. 데이터 유형: 문자열
result.sys_updated_by	첨부 파일을 마지막으로 업데이트한 엔터티입니다. 데이터 유형: 문자열
result.sys_updated_on	첨부 파일이 마지막으로 업데이트된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
result.table_name	첨부 파일이 연결된 테이블의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
result.table_sys_id	첨부 파일과 연결된 테이블의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
result.updated_by_name	첨부 파일을 마지막으로 업데이트한 엔터티의 전체 이름입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/attachment/file?table_name=incident&table_sys_id=d71f7935c0a8016700802b64c67c11c6&file_name=Issue_screenshot" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type: image/jpeg" \
--user "username":"password" \
--data-binary "@ location of the file on file system"
```

```
{
  "result": {
    "table_sys_id": "d71f7935c0a8016700802b64c67c11c6",
    "size_bytes": "36597",
    "download_link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/attachment/6ea10fe64f411200adf9f8e18110c739/file",
```

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    "sys_updated_on": "2016-01-22 15:14:07",
    "sys_id": "6ea10fe64f411200adf9f8e18110c739",
    "image_height": "",
    "sys_created_on": "2016-01-22 15:14:07",
    "file_name": "Issue_screenshot",
    "sys_created_by": "admin",
    "compressed": "true",
    "average_image_color": "",
    "sys_updated_by": "admin",
    "sys_tags": "",
    "table_name": "incident",
    "image_width": "",
    "sys_mod_count": "0",
    "content_type": "image/jpeg",
    "size_compressed": "25130"
  }
}
```


첨부 파일 - POST /now/attachment/upload

다중 파트 첨부 파일을 업로드합니다.

multipart POST 메서드는 매개 변수를 허용하지 않습니다. 테이블 이름을 지정하고 양식 본문 내에 sys_id 값을 기록해야 합니다. multipart/form-data 요청 샘플은 cURL 예제를 참조하십시오.

중요사항: 다중 파트 POST를 사용하는 경우 파일 내용이 메시지의 마지막 부분에만 포함되어 있는지 확인합니다. 이전 부분에는 테이블 이름 및 기록 sys_id와 같은 메타데이터만 포함되어야 합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/now/v1/attachment/upload

기본 URL: /api/now/attachment/upload

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
없음	

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수(XML 또는 JSON)

이름	설명
없음	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*
콘텐츠-형식	요청의 콘텐츠 유형입니다. multipart POST 메서드를 사용할 때 이 값을 multipart/form-data로 설정합니다.

응답 헤더

헤더	설명
위치	새 첨부 파일의 URL입니다.

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
201	쿼리가 성공적으로 실행되었음을 나타냅니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
404	찾을 수 없습니다. 요청한 항목을 찾을 수 없습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON** 또는 **XML)**

요소	설명

결과	요청된 첨부 파일의 메타데이터입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"result": {`
	`  "average_image_color": "String",`
	`  "compressed": "String",`
	`  "content_type": "String",`
	`  "created_by_name": "String",`
	`  "download_link": "String",`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	"file_name": "String", "image_height": "String", "image_width": "String", "size_bytes": "String", "size_compressed": "String", "sys_created_by": "String", "sys_created_on": "String", "sys_id": "String", "sys_mod_count": "String", "sys_tags": "String", "sys_updated_by": "String", "sys_updated_on": "String", "table_name": "String", "table_sys_id": "String", "updated_by_name": "String" }
result.average_image_color	첨부 파일이 이미지인 경우 모든 색상의 합계입니다. 데이터 유형: 문자열 단위: RGB 또는 픽셀 수.
결과.압축됨	첨부 파일이 압축되었는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 파일이 압축되었습니다. • false: 파일이 압축되지 않았습니다. 데이터 유형: 문자열
result.content_type	연결된 첨부 파일의 콘텐츠 유형입니다(예: 이미지, jpeg 또는 application/x-shockwave-flash). 데이터 유형: 문자열
result.created_by_name	첨부 파일을 처음 생성한 엔터티의 전체 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
result.download_link	인스턴스에 있는 첨부 파일의 다운로드 URL입니다 ServiceNow . 데이터 유형: 문자열
result.file_name	첨부 파일의 파일 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
result.image_height	이미지 파일인 경우 이미지의 높이입니다. 데이터 유형: 문자열 단위: 픽셀
result.image_width	이미지 파일인 경우 이미지의 너비입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	데이터 유형: 문자열 단위: 픽셀
result.size_bytes	첨부 파일의 크기입니다. 데이터 유형: 문자열 단위: 바이트
result.size_compressed	압축된 첨부 파일의 크기입니다. 파일이 압축되지 않은 경우 비워둡니다. 데이터 유형: 문자열 단위: 바이트
result.sys_created_by	원래 첨부 파일을 만든 엔터티입니다. 데이터 유형: 문자열
result.sys_created_on	첨부 파일이 인스턴스에 처음 저장된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
result.sys_id	첨부 파일의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
result.sys_mod_count	첨부 파일이 수정된(인스턴스에 업로드된) 횟수입니다. 데이터 유형: 문자열
result.sys_tags	첨부 파일과 연결된 시스템 태그입니다. 데이터 유형: 문자열
result.sys_updated_by	첨부 파일을 마지막으로 업데이트한 엔터티입니다. 데이터 유형: 문자열
result.sys_updated_on	첨부 파일이 마지막으로 업데이트된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
result.table_name	첨부 파일이 연결된 테이블의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
result.table_sys_id	첨부 파일과 연결된 테이블의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
result.updated_by_name	첨부 파일을 마지막으로 업데이트한 엔터티의 전체 이름입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다중 파트 게시 필수 값

파일 첨부를 업로드하기 위해 멀티파트 POST 요청을 보낼 때 URL 매개변수가 아닌 메시지 본문에 첨부 파일 데이터를 포함하십시오. 메시지 본문에 다음 값을 지정해야 합니다.

필수 값

값	설명
콘텐츠-형식	멀티파트 업로드용 메시지 본문에 포함된 파일의 Content-Type입니다. 주: Content-Type은 양식 데이터가 아닌 POST 메시지의 파일 부분 내에서 정의되어야 합니다. 멀티파트 메시지의 예는 샘플 POST 멀티파트 메시지를 참조하십시오. 데이터 유형: 문자열
table_name	파일을 첨부할 테이블의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
table_sys_id	파일을 첨부할 지정된 테이블의 기록 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/now/attachment/upload" \
--request POST \
--header "Accept:application/json"\
--user "username":"password"\
--header "Content-Type:multipart/form-data"\
 -F 'table_name=incident' \
 -F 'table_sys_id=d71f7935c0a8016700802b64c67c11c6'\
 -F 'uploadFile=@ location of the file on file system'
\
```


```
{
  "result": {
    "table_sys_id": "d71f7935c0a8016700802b64c67c11c6",
    "size_bytes": "36597",
    "download_link":
 "https://instance.service-now.com/api/now/attachment/994adbc64f511200adf9f8e18110c7
96/file",
    "sys_updated_on": "2016-02-02 14:00:21",
    "sys_id": "994adbc64f511200adf9f8e18110c796",
    "image_height": "",
    "sys_created_on": "2016-02-02 14:00:21",
    "file_name": "banner-CS0001345_v1_1.jpeg",
    "sys_created_by": "admin",
    "compressed": "true",
    "average_image_color": "",
    "sys_updated_by": "admin",
    "sys_tags": "",
    "table_name": "incident",
    "image_width": "",
    "sys_mod_count": "0",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    "content_type": "image/jpeg",
    "size_compressed": "25130"
  }
}
```

자동화 센터 **API**

Automation Center API는 로봇, 프로세스 및 실행 작업과 관련된 데이터를 생성하고 업데이트하는 엔드포인트를 제공합니다. 이 API를 활용하여 자동화 워크플로우의 세부 정보를 대시보드에 자동화 센터 통합하고 반영할 수 있습니다.

API의 주요 개념:

- 로봇: 봇 프로세스를 실행하는 소프트웨어 에이전트입니다. RPA 로봇은 유인 모드 또는 무인 모드로 작동할 수 있습니다.
- 프로세스: 특정 로봇에서 실행되는 RPA 워크플로우의 인스턴스입니다. 프로세스를 고유하게 식별하려면 프로세스 ID와 로봇 ID를 모두 지정해야 합니다.
- 실행: 한 자원에서 다른 자원으로 정보 전송(예: 이메일에서 스프레드시트로 데이터 복사)과 같이 프로세스 내에서 수행되는 개별 작업입니다.

API 사용 방법:

API를 사용하여 로봇, 프로세스 및 실행을 포함한 외부 공급업체 RPA 도구에서 로 데이터를 보낼 수 자동화 센터있습니다.

권장 워크플로우:

1. 로봇 데이터를 보냅니다.
2. 전송한 로봇에 연동된 프로세스 데이터를 전송합니다.
3. 해당 로봇 및 프로세스를 참조하는 실행 데이터를 보냅니다.

> 주: 연결된 로봇 및 프로세스가 이미 캡처 자동화 센터 되지 않은 실행 데이터는 대시보드에 표시되지 않습니다.

추가 정보:

- 이벤트 보존: 이 API를 사용하여 생성된 이벤트는 14일 후에 인스턴스에서 자동으로 제거됩니다(기본 설정).
- 레코드 제한: 각 API 호출은 최대 2,000개의 레코드를 처리할 수 있습니다. 이 제한은 변경할 수 없습니다.
- 이벤트 삭제: 이 API는 이벤트 삭제를 지원하지 않습니다.

이 API를 사용하려면 플러그인이 자동화 센터 활성 상태여야 하며 사용자에게 sn_as.automation_technical_user 또는 sn_ac.automation_admin 역할이 있어야 합니다.

자동화 센터 - **POST/**sn_ac/자동화/**RPA**

로봇, 프로세스 및 실행 이벤트를 생성합니다.

이러한 이벤트는 프로세스 자동화를 제공합니다. 개요 및 실행 자동화 센터 대시보드에 표시되어 여러 RPA 벤더의 출력을 측정하고 모니터링합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/sn_ac/{api_version}/automation/rpa

기본 URL: /api/sn_ac/v1/automation/rpa

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수(**XML** 또는 **JSON**)

이름	설명
부서 이름	프로세스 및 로봇 이벤트 유형만 해당됩니다. 이벤트가 속한 부서의 이름입니다. 이 값은 이벤트 유형에 따라 다음 테이블에 저장됩니다. • 프로세스: 기본 봇 프로세스 [cmdb_ci_base_rpa_process] 테이블의 부서 필드입니다. • 로봇: 기본 로봇 [cmdb_ci_base_rpa_robot] 테이블의 부서 필드입니다. 데이터 유형: 문자열
domainId	이벤트가 속한 도메인의 Sys_id입니다. 이 값은 이벤트 유형에 따라 다음 테이블에 저장됩니다. • execution: 자동화 실행 [sn_ac_automation_execution] 테이블의 sys_domain 필드입니다. • 프로세스: 기본 봇 프로세스 [cmdb_ci_base_rpa_process] 테이블의 sys_domain 필드입니다. • 로봇: 기본 로봇 [cmdb_ci_base_rpa_robot] 테이블의 sys_domain 필드입니다. 데이터 유형: 문자열
endtime	실행 이벤트 유형만 해당됩니다. 실행의 종료 시간입니다. 이 값은 자동화 실행〔sn_ac_automation_execution〕 테이블의 end_time 필드에 저장됩니다. 형식: YYYY-MM-DD HH:MM:SS 데이터 유형: 문자열
환경	실행 이벤트 유형만 해당됩니다. URL과 같은 실행 환경입니다. 이 값은 자동화 실행〔sn_ac_automation_execution〕 테이블의 환경 필드에 저장됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
	주: 이 값은 인스턴스에서 사용되지 ServiceNow 않으며 구현에 필요한 모든 값을 포함할 수 있습니다. 데이터 유형: 문자열
errorMessage	실행 이벤트 유형만 해당됩니다. 오류 메시지 로그의 이름입니다. 이 값은 자동화 실행〔sn_ac_automation_execution〕테이블의 메시지 필드에 저장됩니다. 데이터 유형: 문자열
eventName	필수 이벤트 유형의 이름입니다. 이 값은 처리할 이벤트의 유형을 결정합니다. 유효한 값(대/소문자 구분): • 실행 • 프로세스 • 로봇 데이터 유형: 문자열
ID	필수 연결된 이벤트의 고유 숫자 식별자입니다. 이 값은 이벤트 유형에 따라 다음 테이블에 저장됩니다. • execution: 자동화 실행 [sn_ac_automation_execution] 테이블의 automation_execution_id 필드입니다. • 프로세스: 기본 봇 프로세스 [cmdb_ci_base_rpa_process] 테이블의 correlation_id 필드입니다. • robot: 기본 로봇 [cmdb_ci_base_rpa_robot] 테이블의 correlation_id 필드입니다. 데이터 유형: 숫자(정수)
이름	프로세스 및 로봇 이벤트 유형만 해당됩니다. 필수. 이벤트의 이름입니다. 이 값은 이벤트 유형에 따라 다음 테이블에 저장됩니다. • 프로세스: 기본 봇 프로세스 [cmdb_ci_base_rpa_process] 테이블의 이름 필드입니다. • robot: 기본 로봇 [cmdb_ci_base_rpa_robot] 테이블의 이름 필드입니다. 데이터 유형: 문자열
우선순위	실행 이벤트 유형만 해당됩니다. 실행의 우선순위입니다. 유효한 값(대/소문자 구분): • 중요 • 높음 • 보통 • 낮음

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
	이 값은 자동화 실행 〔sn_ac_automation_execution〕 테이블의 우선순위 필드에 저장됩니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 없음 - 대시보드에 표시되지 않습니다.
processId	실행 이벤트 유형만 해당됩니다. 필수. 실행을 실행할 프로세스의 고유 식별자입니다. 이 값은 기본 봇 프로세스 〔cmdb_ci_base_rpa_process〕 테이블에 있는 해당 프로세스 기록의 correlation_id 필드에 있습니다. 이 값은 자동화 실행 [sn_ac_automation_execution] 테이블의 자동화 필드에 저장됩니다. 데이터 유형: 문자열
robotId	실행 이벤트 유형만 해당됩니다. 필수. 실행을 실행할 로봇의 고유 식별자입니다. 이 값은 기본 로봇 〔cmdb_ci_base_rpa_robot〕 테이블에 있는 해당 로봇 기록의 correlation_id 필드에 있습니다. 이 값은 자동화 실행 [sn_ac_automation_execution] 테이블의 로봇 필드에 저장됩니다. 데이터 유형: 문자열
소스	필수 "servicenow_rpa"와 같이 이벤트가 속한 소스입니다. 이 값은 자동화 소스 〔sn_ac_automation_source〕 테이블의 internal_name 필드에 있습니다. 이 값은 이벤트 유형에 따라 다음 테이블에 저장됩니다. • execution: 자동화 실행 [sn_ac_automation_execution] 테이블의 소스 필드입니다. • 프로세스: 기본 봇 프로세스 [cmdb_ci_base_rpa_process] 테이블의 소스 필드입니다. • 로봇: 기본 로봇 [cmdb_ci_base_rpa_robot] 테이블의 소스 필드입니다. 데이터 유형: 문자열
starttime	실행 이벤트 유형만 해당됩니다. 실행 시작 시간입니다. 이 값은 자동화 실행 〔sn_ac_automation_execution〕 테이블의 start_time 필드에 저장됩니다. 데이터 유형: 문자열 형식: YYYY-MM-DD HH:MM:SS
상태	로봇 및 실행 이벤트 유형만 해당됩니다. 관련 이벤트의 상태입니다. robot에 유효한 값(대/소문자 구분): • 취소됨 • 완료 • 오류

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
	• 큐에 대기 중 • 실행 중 기본값: 대기 중 실행 가능한 값(대/소문자 구분): • 사용 가능 • 통화 중 • 연결이 끊김 • 신규 • 응답 기본값: 신규 이 값은 이벤트 유형에 따라 다음 테이블에 저장됩니다. • execution: 자동화 실행 [sn_ac_automation_execution] 테이블의 상태 필드입니다. • 로봇: 기본 로봇 [cmdb_ci_base_rpa_robot] 테이블의 robot_state 필드입니다. 데이터 유형: 문자열
상태	이벤트 유형만 처리합니다. 필수. 프로세스의 상태입니다. 가능한 값(대/소문자 구분): • 빌드 • 유지관리 중 • 사용 중 • 폐기됨 이 값은 기본 봇 프로세스 〔cmdb_ci_base_rpa_process〕 테이블의 life_cycle_stage_status 필드에 저장됩니다. 데이터 유형: 문자열
triggeredBy	실행 이벤트 유형만 해당됩니다. 실행의 트리거 소스입니다. 이 값은 자동화 실행 〔sn_ac_automation_execution〕 테이블의 trigger_by 필드에 저장됩니다. 주: 이 값은 인스턴스에서 사용되지 ServiceNow 않으며 구현에 필요한 모든 값을 포함할 수 있습니다. 데이터 유형: 문자열
유형	프로세스 및 로봇 이벤트 유형만 해당됩니다. 프로세스에 필요, 로봇에 대한 선택 사항입니다. 수행할 처리 유형입니다. 유효한 값(대/소문자 구분):

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
	• 참석함 • 무인 이 값은 이벤트 유형에 따라 다음 테이블에 저장됩니다. • 프로세스: 기본 봇 프로세스 [cmdb_ci_base_rpa_process] 테이블의 process_type 필드입니다. • 로봇: 기본 로봇 [cmdb_ci_base_rpa_robot] 테이블의 robot_type 필드입니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 로봇의 경우 무인
버전	로봇 이벤트 유형만 해당됩니다. 로봇의 버전입니다. 이 값은 기본 로봇 [cmdb_ci_base_rpa_robot] 테이블의 버전 필드에 저장됩니다. 데이터 유형: 문자열

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*
콘텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	실패. 필수 필드가 누락되었거나 요청에 잘못된 값이 포함되어 있어 요청이 거부되었습니다. 관련 오류 메시지에서 실패 이유를 설명합니다.

응답 본문 매개변수

이름	설명

결과	요청이 성공하면 비어 있습니다. 실패할 경우 추가 정보가 제공됩니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"result": {`
	`  "fields": {`
	`  "<record_number>": [Array]`
	`  }`
	`  "reason": "String"`
	`}`
	
	예를 들어 기록 1, 2, 3에 모두 필수 필드가 없는 경우 다음과 유사한 메시지가 반환됩니다.
	
	`{`
	`  "result": {`
	`  "fields": {`
	`  "1": [`
	`  "id"`
	`  ],`
	`  "2": [`
	`  "status"`
	`  ],`
	`  "3": [`
	`  "name"`
	`  ]`
	`  },`
	`  "reason": "We are not able to process the data as following records have insufficient data"`
	`  }`
	`}`

Example: cURL 요청

다음 코드 예제에서는 세 개의 로봇 이벤트 유형 레코드를 게시하는 방법을 보여 줍니다.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/sn_ac/automation/rpa" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  records: [{
    id: 8001,
    name: "Quotes system Automation Robot",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    state: "Available",
    status: "In Use",
    version: 5.6,
    departmentName: "Customer Support",
    type: "Unattended",
    source: "servicenow_rpa",
    eventName: "robot"
  },
  {
    id: 8002,
    name: "Invoice Matching Robot",
    state: "Responsive",
    status: "In Maintenance",
    version: 3,
    departmentName: "HR",
    type: "Unattended",
    source: "servicenow_rpa",
    eventName: "robot"
  },
  {
    id: 8003,
    name: "Data Reconciliation Robot",
    state: "Busy",
    status: "Retired",
    version: 2,
    departmentName: "Finance",
    type: "Unattended",
    source: "servicenow_rpa",
    eventName: "robot"
  }]
} "\
--user "username":"password"
```

이 엔드포인트는 성공 시 HTTP 상태 코드만 반환하고 실패 시 HTTP 상태 코드 및 오류 메시지만 반환합니다.

```
None
```

Example: cURL 요청

다음 코드 예제에서는 세 개의 프로세스 이벤트 유형 레코드를 게시하는 방법을 보여 줍니다.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/sn_ac/automation/rpa" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  records: [{
    id: 9001,
    name: "RPA Execution Process",
    status: "In Maintenance",
    type: "Attended",
    departmentName: "Customer Support",
    source: "servicenow_rpa",
    eventName: "process"
  },
  {
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  id: 9002,
  name: "Customer Onboarding",
  status: "In Use",
  type: "Attended",
  departmentName: "Finance",
  source: "servicenow_rpa",
  eventName: "process"
 },
 {
  id: 9003,
  name: "Data Reconciliation",
  status: "Retired",
  type: "Unattended",
  departmentName: "HR",
  source: "servicenow_rpa",
  eventName: "process"
 }]
}" \
--user "username":"password"
```

이 엔드포인트는 성공 시 HTTP 상태 코드만 반환하고 실패 시 HTTP 상태 코드 및 오류 메시지만 반환합니다.

```
None
```

Example: cURL 요청

다음 코드 예제에서는 세 개의 실행 이벤트 유형 레코드를 게시하는 방법을 보여 줍니다.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/sn_ac/automation/rpa" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
 records: [{
  id: 7001,
  name: "Customer Onboarding",
  starttime: "2022-03-18 00:49:13",
  endtime: "2022-03-20 00:58:03",
  state: "Running",
  priority: "Critical",
  environment: "system",
  triggeredBy: "Schedule",
  processId: 9001,
  robotId: 8001,
  source: "servicenow_rpa",
  eventName: "execution"
 },
 {
  id: 7002,
  name: "Data Reconciliation",
  starttime: "2022-04-30 00:19:11",
  endtime: "2022-05-02 00:41:35",
  state: "Error",
  priority: "Low",
  environment: "system",
  triggeredBy: "API",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    processId: 9002,
    robotId: 8002,
    source: "servicenow_rpa",
    eventName: "execution"
  },
  {
    id: 7003,
    name: "Customer Onboarding",
    starttime: "2022-01-22 02:38:53",
    endtime: "2022-01-23 02:50:44",
    state: "Queued",
    priority: "Moderate",
    environment: "system",
    triggeredBy: "Schedule",
    processId: 9003,
    robotId: 8003,
    source: "servicenow_rpa",
    eventName: "execution"
  }]
} "\
--user "username":"password"
```

이 엔드포인트는 성공 시 HTTP 상태 코드만 반환하고 실패 시 HTTP 상태 코드 및 오류 메시지만 반환합니다.

```
None
```

Example: cURL 요청

다음 코드 예제에서는 프로세스를 만들거나 업데이트하는 방법을 보여 줍니다. "프로세스"로 설정된 프로세스와 함께 *eventName* 실행할 프로세스에 대한 모든 필수 매개변수를 전달하여 프로세스를 생성합니다. 프로세스를 *id*생성하는 데 필요한 필수 매개변수는 , *type*, *status*, *name*및 *source*입니다.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/sn_ac/automation/rpa" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
records: [{
id: 9001,
name: "RPA Execution Process",
status: "In Maintenance",
type: "Attended",
departmentName: "Customer Support",
source: "servicenow_rpa",
eventName: "process"
}]
} "\
--user "username":"password"
```

이 엔드포인트는 성공 시 HTTP 상태 코드만 반환하고 실패 시 HTTP 상태 코드 및 오류 메시지만 반환합니다.

```
None
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Example: cURL 요청

다음 코드 예제에서는 프로세스를 게시하는 방법을 보여 줍니다. 매개변수 세트를 "게시됨"으로 전달 *status* 하여 프로세스를 게시할 수 있습니다.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/sn_ac/automation/rpa" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
records: [{
id: 9002,
name: "RPA Execution Process",
status: "Published",
type: "Attended",
departmentName: "Customer Support",
source: "servicenow_rpa",
eventName: "process"
}]
} "\
--user "username":"password"
```

이 엔드포인트는 성공 시 HTTP 상태 코드만 반환하고 실패 시 HTTP 상태 코드 및 오류 메시지만 반환합니다.

```
None
```

Example: cURL 요청

다음 코드 예제는 로봇을 생성하거나 업데이트하는 방법을 보여줍니다. 로봇에 대한 *eventName* 모든 필수 매개변수를 "robot"으로 설정하고 전달하여 로봇을 생성합니다. 로봇 *id*을 만드는 데 필요한 필수 매개변수는 , *status*, *name*및 *source*입니다.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/sn_ac/automation/rpa" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
records: [{
id: 8001,
name: "Quotes system Automation Robot",
state: "Available",
status: "In Use",
version: 5.6,
departmentName: "Customer Support",
type: "Unattended",
source: "servicenow_rpa",
eventName: "robot"
} "\
--user "username":"password"
```

이 엔드포인트는 성공 시 HTTP 상태 코드만 반환하고 실패 시 HTTP 상태 코드 및 오류 메시지만 반환합니다.

```
None
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Example: cURL 요청

다음 코드 예제에서는 실행을 만들거나 업데이트하는 방법을 보여 줍니다. "execution"으로 설정된 설정과 함께 *eventName* 실행에 대한 모든 필수 매개변수를 전달하여 실행을 생성합니다. 실행을 *id*만드는 데 필요한 필수 매개 변수는 , *processId*, *robotId*및 *source*입니다.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/sn_ac/automation/rpa" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
records: [{
id: 7001,
name: "Customer Onboarding",
starttime: "2022-03-18 00:49:13",
endtime: "2022-03-20 00:58:03",
state: "Running",
priority: "Critical",
environment: "http://acqa.servicenow.com",
triggeredBy: "Schedule",
processId: 9001,
robotId: 8001,
source: "servicenow_rpa",
eventName: "execution",
errorMessage:"Error due to Inactivity"
}]
} "\
--user "username":"password"
```

이 엔드포인트는 성공 시 HTTP 상태 코드만 반환하고 실패 시 HTTP 상태 코드 및 오류 메시지만 반환합니다.

```
None
```

AWA 에이전트 API

AWA(## ## ##) #### API는 에이전트 현재 상태, 채널 가용성 및 작업 부하를 관리하는 엔드포인트를 제공합니다.

이 API에는 고급 작업 할당 (com.glide.awa) 플러그인과 awa_integration_user 역할이 필요합니다. 자세한 내용은 고급 작업 할당을 참조하십시오.

AWA 에이전트 - GET /now/awa/agents/{user_id}

현재 에이전트 현재 상태 및 채널 가용성을 반환합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/now/{api_version}/awa/agents/{user_id}

기본 URL: /api/now/awa/agents/{user_id}

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
user_id	작업 항목의 Sys_id입니다. 작업 항목은 다음 기준을 충족해야 합니다. • 지정된 에이전트에 작업 항목을 할당해야 합니다. • 작업 항목은 수락 보류 중 상태여야 합니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: AWA 작업 항목 [awa_work_item]

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

머리글	설명
presence.channels.available	채널을 사용할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 채널을 사용할 수 있습니다. • false: 채널을 사용할 수 없습니다. 데이터 유형: 부울
presence.channels.sys_id	채널 sys_id. 데이터 유형: 문자열 표: 서비스 채널 [awa_service_channel]
presence.sys_id	현재 상태 sys_id. 데이터 유형: 문자열 테이블: 현재 상태 [awa_presence_state]

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*
콘텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
403	금지되었습니다. 가능한 이유: • 사용자에게 awa_integration_user 역할이 없습니다. • glide.awa.enabled 속성의 값이 #가 아닙니다. 이 속성은 고급 작업 할당(com.glide.awa) 플러그인이 설치된 경우 시스템 속성 [sys_property] 테이블에 나열됩니다. 자세한 내용은 고급 작업 할당과 함께 설치되는 구성 요소를 참조하십시오.
404	찾을 수 없습니다. 요청한 항목을 찾을 수 없습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 본문 매개변수(JSON 또는 XML)

응답 본문 매개변수(JSON 또는 XML)

매개변수	설명

오류	요청 프로세스 중에 발생한 오류를 설명하는 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

오류.상세 정보	요청 프로세스 중에 발생한 오류에 대한 상세 정보입니다. 데이터 유형: 문자열
오류.메시지	요청 프로세스 중에 발생한 오류에 대한 메시지입니다. 각 오류 메시지에는 속성에 해당 설명이 *`detail`* 있습니다. 가능한 값: • ### ## # ##: 요청 본문에 제공된 정보가 정확하지 않거나 존재하지 않습니다. • #### #### ##: 사용자에게 awa_integration_user 역할이 없습니다. 데이터 유형: 문자열

presence	에이전트의 현재 상태 및 채널에 대한 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"presence": {`
	`  "available": Boolean,`
	`  "channels": [Array],`
	`  "name": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

presence.available	에이전트를 사용할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 에이전트를 사용할 수 있습니다. • false: 에이전트를 사용할 수 없습니다. 데이터 유형: 부울

presence.channels	에이전트와의 사용 가능한 통신 채널을 설명하는 객체 목록입니다.
	
	데이터 유형: 객체 배열
	
	`"channels": [`
	`  {`
	`  "available": Boolean,`
	`  "name": "String",`
	`  "sys_id": "String"`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON** 또는 **XML)**

매개변수	설명

	<pre>}
	]</pre>

presence.channels.available	채널을 사용할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 채널을 사용할 수 있습니다. • false: 채널을 사용할 수 없습니다. 데이터 유형: 부울
presence.channels.name	채팅 또는 전화 같은 채널 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
presence.channels.restrict_update	사용자가 업데이트를 제한할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다(즉, 가용성에 대한 채널 선택). 가능한 값: • true: 사용자가 가용성을 위해 이 채널을 선택할 수 있습니다. • false: 사용자가 가용성을 위해 이 채널을 선택할 수 없습니다. 데이터 유형: 부울
presence.channels.service_channel_type	채팅과 같은 서비스 채널 유형입니다. 가능한 값은 설치된 플러그인에 따라 다릅니다. 데이터 유형: 문자열
presence.channels.sys_id	채널 sys_id. 데이터 유형: 문자열 표: 서비스 채널 [awa_service_channel]
presence.name	에이전트의 현재 상태 이름입니다. 가능한 값: • 사용 가능 • 사용할 수 없음 데이터 유형: 문자열
presence.restrict_update	사용자가 업데이트를 제한할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 사용자가 업데이트를 제한할 수 있습니다. • false: 사용자가 업데이트를 제한할 수 없습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON** 또는 **XML)**

매개변수	설명
	데이터 유형: 부울
presence.sys_id	현재 상태 sys_id. 데이터 유형: 문자열 테이블: 현재 상태 [awa_presence_state]
상태	실패한 요청의 상태입니다. 이 속성은 오류가 있는 경우에만 응답에 포함됩니다. 유효한 값: failure 데이터 유형: 문자열
sys_id	에이전트 sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
workItem	*workItem*: 이벤트와 연결된 작업 항목에 대한 정보입니다. 데이터 유형: 문자열
작업 항목.문서	*workItem.document*: 작업 항목 작업과 연결된 문서의 목록입니다. 데이터 유형: 문자열
workItem.document.sys_id	*workItem.document.sys_id*: 작업 항목 작업에 할당된 문서의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
작업 항목.문서.테이블	*workItem.document.table*: 작업에 할당된 문서 테이블의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
workItem.previousWorkItem	*workItem.previousWorkItem*: 동일한 문서 ID에 대한 이전 작업 항목의 Sys_id입니다. 전송되지 않은 작업 항목의 경우 이 값은 비어 있습니다. 데이터 유형: 문자열
workItem.serviceChannel	*workItem.serviceChannel*: 작업 항목 작업과 연결된 서비스 채널의 목록입니다. 데이터 유형: 문자열
workItem.serviceChannel.name	*workItem.serviceChannel.name*: 채팅 또는 전화와 같은 서비스 채널의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
workItem.serviceChannel.sys_id	*workItem.serviceChannel.sys_id*: 서비스 채널의 Sys_id입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON** 또는 **XML)**

매개변수	설명
	데이터 유형: 문자열
작업 항목.크기	*workItem.size*: 이 작업 항목이 에이전트에 할당될 때 사용되는 에이전트의 용량입니다. 데이터 유형: 문자열
workItem.sys_id	*workItem.sys_id*: 수락되거나 제안된 작업 항목의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
workItem.isQueueTransferred	*workItem.isQueueTransferred*: 작업 항목이 큐 전송되었는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 작업 항목이 큐로 전송되면 true로 설정하고, 그렇지 않으면 false로 설정합니다. 큐 전송에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 다른 큐로 채팅 전송 . 데이터 유형: 부울
workitem.isAutoAccepted	*workItem.isAutoAccepted*: 시스템에서 작업 항목을 자동으로 수락했는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 작업 항목이 자동으로 수락된 경우 true로 설정합니다. 데이터 유형: 부울

Example: 샘플 **cURL** 요청

```
curl -X GET \
https://instance.servicenow.com/api/now/awa/agents/46d44a23a9fe19810012d100cca80666 \
-H 'Accept: application/json' \
-H 'Content-Type: application/json' \
-u 'username':'password'\
```


```
{
  "result": {
    "presence": {
      "name": "Available",
      "sys_id": "0b10223c57a313005baaaa65ef94f970",
      "available": true,
      "channels": [
        {
          "name": "Chat",
          "available": true,
          "sys_id": "27f675e3739713004a905ee515f6a7c3"
        }
      ]
    },
    "sys_id": "46d44a23a9fe19810012d100cca80666"
  }
}
```


AWA 에이전트 **- GET /now/awa/agents/{user_id}/capacities**

에이전트의 채널 용량, 범용 용량 및 현재 작업 부하를 반환하여 에이전트가 케이스를 처리할 수 있는지 확인합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 AWA 에이전트 - PUT /now/awa/agents/{user_id}/capacities 방법을 사용하여 에이전트의 채널 및 범용 용량을 수정합니다.

참조:

- 서비스 채널 용량 및 사용률
- 서비스 채널 생성 또는 구성
- 에이전트의 최대 범용 용량 구성

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/now/{api_version}/awa/agents/{user_id}/capacities

기본 URL: /api/now/awa/agents/{user_id}/capacities

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
user_id	나열된 에이전트의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 사용자 [sys_user]

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수(XML 또는 JSON)

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
403	금지되었습니다. 가능한 이유: • 사용자에게 awa_integration_user 역할이 없습니다. • glide.awa.enabled 속성의 값이 #가 아닙니다. 이 속성은 고급 작업 할당(com.glide.awa) 플러그인이 설치된 경우 시스템 속성〔sys_property〕 테이블에 나열됩니다. 자세한 내용은 고급 작업 할당과 함께 설치되는 구성 요소를 참조하십시오.
404	찾을 수 없습니다. 요청한 항목을 찾을 수 없습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수(JSON 또는 XML)

이름	설명
채널	에이전트와의 사용 가능한 통신 채널을 설명하는 객체 목록입니다. "channels": [{ "channel_sys_id": "String", "current_workload": Number, "max_capacity": Number

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	<pre> }]</pre> 데이터 유형: 배열
channels.channel_sys_id	채널 sys_id. 데이터 유형: 문자열 표: 서비스 채널 [awa_service_channel]
channels.current_workload	현재 에이전트에 할당된 특정 서비스 채널의 작업 항목 수입니다. 데이터 유형: 숫자
channels.max_capacity	에이전트를 한 번에 능동적으로 할당할 수 있는 특정 서비스 채널의 최대 작업 부하입니다. 데이터 유형: 문자열

오류	요청 프로세스 중에 발생한 오류를 설명하는 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	<pre>"error": {
	  "detail": "String",
	  "message": "String"
	}</pre>

오류.상세 정보	요청 프로세스 중에 발생한 오류에 대한 상세 정보입니다. 데이터 유형: 문자열
오류.메시지	요청 프로세스 중에 발생한 오류에 대한 메시지입니다. 설명은 속성에 제공됩니다 `error.detail` . 데이터 유형: 문자열
상태	실패한 요청의 상태입니다. 이 속성은 오류가 있는 경우에만 응답에 포함됩니다. 유효한 값: failure 데이터 유형: 문자열
universal_capacity	모든 서비스 채널에서 에이전트의 최대 용량입니다. 에이전트의 현재 워크로드가 최대 범용 용량과 같으면 추가 작업 항목이 에이전트에 할당되지 않습니다. 이 속성은 이 에이전트에 대한 범용 용량 기록이 존재하는 경우에만 반환됩니다. 데이터 유형: 숫자
universal_workload	지정된 에이전트에 현재 할당된 모든 서비스 채널의 작업 항목 수입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	이 속성은 에이전트에 대한 범용 용량 기록이 존재하는 경우에만 반환됩니다. 데이터 유형: 숫자

Example: 샘플 cURL 요청

다음 예제에서는 사용자의 용량 및 작업 부하 값을 가져오는 방법을 보여 줍니다.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/now/awa/agents/46d44a23a9fe19810012d100cca80666/capacities" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

성공적인 응답에는 각 채널에 대한 용량 값과 작업 부하가 포함됩니다.

```
{
  "result": {
    "universal_workload": 2,
    "channels": [
      {
        "channel_sys_id": "27f675e3739713004a905ee515f6a7c3",
        "current_workload": 2,
        "max_capacity": 4
      }
    ],
    "universal_capacity": 10
  }
}
```

AWA 에이전트 - GET /now/awa/agents/{user_id}/presence_states

에이전트의 현재 상태를 반환하고 에이전트를 사용할 수 있는지 또는 다른 현재 상태인지 여부를 나타냅니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/now/{api_version}/awa/agents/{user_id}/presence_states

기본 URL: /api/now/awa/agents/{user_id}/presence_states

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

경로 매개변수

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
user_id	나열된 에이전트의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 사용자 [sys_user]

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *`application/json`* 또는 *`application/xml`*입니다. 기본값: *`application/json`*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

상태 코드	설명
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
403	금지되었습니다. 가능한 이유: • 사용자에게 awa_integration_user 역할이 없습니다. • glide.awa.enabled 속성의 값이 #가 아닙니다. 이 속성은 고급 작업 할당(com.glide.awa) 플러그인이 설치된 경우 시스템 속성〔sys_property〕 테이블에 나열됩니다. 자세한 내용은 고급 작업 할당과 함께 설치되는 구성 요소를 참조하십시오.
404	찾을 수 없습니다. 요청한 항목을 찾을 수 없습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수(JSON 또는 XML)

이름	설명

오류	요청 프로세스 중에 발생한 오류를 설명하는 상세 정보입니다.
	데이터 유형: 객체
	`"error": {`
	`"detail": "String",`
	`"message": "String"`
	`}`

오류.상세 정보	요청 프로세스 중에 발생한 오류에 대한 상세 정보입니다. 데이터 유형: 문자열
오류.메시지	요청 프로세스 중에 발생한 오류에 대한 메시지입니다. 설명은 속성에 제공됩니다 *`error.detail`* .

〈현재 상태〉	객체로서 에이전트의 현재 상태 정의 목록입니다. 각 객체는 상태를 설명하고 에이전트의 채널을 포함합니다.
	데이터 유형: 배열
	`{`
	`"available": Boolean,`
	`"channels": [Array],`
	`"disable_inactivity_check": Boolean,`
	`"name": "String",`
	`"show_channels": Boolean,`
	`"sys_id": "String"`
	`}`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
〈현재 상태〉.사용 가능	에이전트를 사용할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 에이전트를 사용할 수 있습니다. • false: 에이전트를 사용할 수 없습니다. 데이터 유형: 부울
〈현재 상태〉.channels	에이전트와의 사용 가능한 통신 채널을 설명하는 객체 목록입니다. 데이터 유형: 배열 `"channels": [ { "available": Boolean, "name": "String", "restrict_update": Boolean, "service_channel_type": "String", "sys_id": "String" } ]`
〈현재 상태〉.channels.available	채널을 사용할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 채널을 사용할 수 있습니다. • false: 채널을 사용할 수 없습니다. 데이터 유형: 부울
〈현재 상태〉.channels.name	채팅 또는 전화 같은 채널 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
〈현재 상태〉.channels.sys_id	채널 sys_id. 데이터 유형: 문자열 표: 서비스 채널 [awa_service_channel]
〈현재 상태〉.disable_inactivity_check	이 현재 상태의 비활성 여부를 확인할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 현재 상태 비활성 검사가 비활성화되었습니다. • false: 현재 상태 비활성 확인을 사용합니다. 데이터 유형: 부울 기본값: false 이 설정을 수정하는 방법에 대한 자세한 내용은 에이전트 현재 상태 구성을 참조하세요.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
〈현재 상태〉.name	에이전트의 현재 상태 이름입니다. 기본적으로 설치되는 현재 상태는 ## ##, ## ## 및 ####입니다. 데이터 유형: 문자열
〈현재 상태〉.order	에이전트 받은 편지함에 이 상태가 표시되는 순서입니다. 데이터 유형: 숫자
〈현재 상태 〉.show_channels	에이전트에게 현재 상태를 변경할 수 있는 권한이 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다(예: 작업 가능에서 자리 비움으로). 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 사용자에게 현재 상태를 변경할 수 있는 권한이 있습니다. • false: 사용자가 현재 상태를 변경할 수 없습니다. 데이터 유형: 부울
〈현재 상태〉.sys_id	현재 상태 sys_id. 데이터 유형: 문자열 테이블: 현재 상태 [awa_presence_state]
상태	실패한 요청의 상태입니다. 이 속성은 오류가 있는 경우에만 응답에 포함됩니다. 유효한 값: failure 데이터 유형: 문자열

Example: 샘플 **cURL** 요청

다음 예시에서는 지정된 에이전트의 현재 상태를 가져오는 방법을 보여줍니다.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/now/awa/agents/46d44a23a9fe19810012d100cca80666/presence_states" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

응답 본문은 에이전트의 가능한 현재 상태를 나열하고 에이전트를 사용할 수 있음을 나타냅니다.

```
{
  "result": [
    {
      "name": "Available",
      "order": 0,
      "show_channels": false,
      "sys_id": "0b10223c57a313005baaaa65ef94f970",
      "available": true,
      "channels": [
        {
          "name": "Chat",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        "available": true,
        "sys_id": "27f675e3739713004a905ee515f6a7c3",
        "restrict_update": false,
        "service_channel_type": "chat"
      }
    ],
    "disable_inactivity_check": false
  },
  {
    "name": "Away",
    "order": 1000,
    "show_channels": false,
    "sys_id": "41f9b8dfb31313005baa6e5f26a8dcac",
    "available": false,
    "channels": [],
    "disable_inactivity_check": false
  },
  {
    "name": "Offline",
    "order": 2000,
    "show_channels": false,
    "sys_id": "9cd83267575313005baaaa65ef94f98b",
    "available": false,
    "channels": [],
    "disable_inactivity_check": false
  }
 ]
}
```


AWA 에이전트 **- PUT /now/awa/agents/{user_id}**

지정된 에이전트의 현재 상태를 설정하고, 제공된 경우 해당 상태에 대한 에이전트의 채널 가용성을 설정합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/now/{api_version}/awa/agents/{user_id}

기본 URL: /api/now/awa/agents/{user_id}

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
user_id	에이전트의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

경로 매개변수

이름	설명
	테이블: 사용자 [sys_user]

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
presence.channels	에이전트에서 사용할 수 있는 채널을 정의하는 객체의 목록입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"channels": [ { "available": Boolean, "sys_id": "String" } ]`
presence.channels.available	채널을 사용할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 채널을 사용할 수 있습니다. • false: 채널을 사용할 수 없습니다. 주: 응답 본문에 채널을 포함하도록 이 설정을 지정해야 합니다. 데이터 유형: 부울 기본값: false
presence.channels.sys_id	채널 sys_id. 데이터 유형: 문자열 표: 서비스 채널 [awa_service_channel]
presence.sys_id	현재 상태 sys_id. 데이터 유형: 문자열 테이블: 현재 상태 [awa_presence_state]

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*
콘텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
403	금지되었습니다. 가능한 이유: • 사용자에게 awa_integration_user 역할이 없습니다. • glide.awa.enabled 속성의 값이 #가 아닙니다. 이 속성은 고급 작업 할당(com.glide.awa) 플러그인이 설치된 경우 시스템 속성〔sys_property〕 테이블에 나열됩니다. 자세한 내용은 고급 작업 할당과 함께 설치되는 구성 요소를 참조하십시오.
404	찾을 수 없습니다. 요청한 항목을 찾을 수 없습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON** 또는 **XML)**

매개변수	설명
오류	요청 프로세스 중에 발생한 오류를 설명하는 상세 정보입니다. 데이터 유형: 객체

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON** 또는 **XML)**

매개변수	설명

	"error": {
	"detail": "String",
	"message": "String"
	}

오류.상세 정보	요청 프로세스 중에 발생한 오류에 대한 상세 정보입니다. 데이터 유형: 문자열
오류.메시지	요청 프로세스 중에 발생한 오류에 대한 메시지입니다. 각 오류 메시지에는 속성에 해당 설명이 *`detail`* 있습니다. 가능한 값: • ### ## # ##: 요청 본문에 제공된 정보가 정확하지 않거나 존재하지 않습니다. • #### #### ##: 사용자에게 awa_integration_user 역할이 없습니다. 데이터 유형: 문자열

presence	에이전트의 현재 상태 및 채널에 대한 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	"presence": {
	"available": Boolean,
	"channels": [Array],
	"name": "String",
	"sys_id": "String"
	}

presence.available	에이전트를 사용할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 에이전트를 사용할 수 있습니다. • false: 에이전트를 사용할 수 없습니다. 데이터 유형: 부울

presence.channels	에이전트와의 사용 가능한 통신 채널을 설명하는 객체 목록입니다.
	
	데이터 유형: 객체 배열
	"channels": [
	{
	"available": Boolean,
	"name": "String",
	"sys_id": "String"
	}
	]

presence.channels.available	채널을 사용할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON** 또는 **XML)**

매개변수	설명
	가능한 값: • true: 채널을 사용할 수 있습니다. • false: 채널을 사용할 수 없습니다. 데이터 유형: 부울
presence.channels.name	채팅 또는 전화 같은 채널 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
presence.channels.restrict_update	사용자가 업데이트를 제한할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다(즉, 가용성에 대한 채널 선택). 가능한 값: • true: 사용자가 가용성을 위해 이 채널을 선택할 수 있습니다. • false: 사용자가 가용성을 위해 이 채널을 선택할 수 없습니다. 데이터 유형: 부울
presence.channels.service_channel_type	채팅과 같은 서비스 채널 유형입니다. 가능한 값은 설치된 플러그인에 따라 다릅니다. 데이터 유형: 문자열
presence.channels.sys_id	채널 sys_id. 데이터 유형: 문자열 표: 서비스 채널 [awa_service_channel]
presence.name	에이전트의 현재 상태 이름입니다. 가능한 값: • 사용 가능 • 사용할 수 없음 데이터 유형: 문자열
presence.restrict_update	사용자가 업데이트를 제한할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 사용자가 업데이트를 제한할 수 있습니다. • false: 사용자가 업데이트를 제한할 수 없습니다. 데이터 유형: 부울
presence.sys_id	현재 상태 sys_id. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON** 또는 **XML)**

매개변수	설명
	테이블: 현재 상태 [awa_presence_state]
상태	실패한 요청의 상태입니다. 이 속성은 오류가 있는 경우에만 응답에 포함됩니다. 유효한 값: failure 데이터 유형: 문자열
sys_id	에이전트 sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
workItem	*`workItem`*: 이벤트와 연결된 작업 항목에 대한 정보입니다. 데이터 유형: 문자열
작업 항목.문서	*`workItem.document`*: 작업 항목 작업과 연결된 문서의 목록입니다. 데이터 유형: 문자열
workItem.document.sys_id	*`workItem.document.sys_id`*: 작업 항목 작업에 할당된 문서의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
작업 항목.문서.테이블	*`workItem.document.table`*: 작업에 할당된 문서 테이블의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
workItem.previousWorkItem	*`workItem.previousWorkItem`*: 동일한 문서 ID에 대한 이전 작업 항목의 Sys_id입니다. 전송되지 않은 작업 항목의 경우 이 값은 비어 있습니다. 데이터 유형: 문자열
workItem.serviceChannel	*`workItem.serviceChannel`*: 작업 항목 작업과 연결된 서비스 채널의 목록입니다. 데이터 유형: 문자열
workItem.serviceChannel.name	*`workItem.serviceChannel.name`*: 채팅 또는 전화와 같은 서비스 채널의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
workItem.serviceChannel.sys_id	*`workItem.serviceChannel.sys_id`*: 서비스 채널의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
작업 항목.크기	*`workItem.size`*: 이 작업 항목이 에이전트에 할당될 때 사용되는 에이전트의 용량입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON** 또는 **XML)**

매개변수	설명
	데이터 유형: 문자열
workItem.sys_id	*workItem.sys_id*: 수락되거나 제안된 작업 항목의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
workItem.isQueueTransferred	*workItem.isQueueTransferred*: 작업 항목이 큐 전송되었는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 작업 항목이 큐로 전송되면 true로 설정하고, 그렇지 않으면 false로 설정합니다. 큐 전송에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 다른 큐로 채팅 전송 . 데이터 유형: 부울
workitem.isAutoAccepted	*workItem.isAutoAccepted*: 시스템에서 작업 항목을 자동으로 수락했는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 작업 항목이 자동으로 수락된 경우 true로 설정합니다. 데이터 유형: 부울

```
curl -X PUT \
 https://instance.servicenow.com/api/now/awa/agents/46d44a23a9fe19810012d100cca80666
 \
-H 'Accept: application/json' \
-H 'Content-Type: application/json' \
-u 'username':'password'\
-d '{"presence": {\
  "sys_id": "0b10223c57a313005baaaa65ef94f970",\
  "channels": [{ \
  "sys_id": "0bbdedbb3b892300a2bac9bb34efc445",\
  "available": true
}]
}}
```

```
{
  "result": {
    "presence": {
      "name": "Available",
      "sys_id": "0b10223c57a313005baaaa65ef94f970",
      "available": true,
      "channels": [
        {
          "name": "Chat",
          "available": true,
          "sys_id": "27f675e3739713004a905ee515f6a7c3"
        }
      ]
    },
    "sys_id": "46d44a23a9fe19810012d100cca80666"
  }
}
```

AWA 에이전트 - PUT /now/awa/agents/{user_id}/capacities

채널 용량 및 범용 용량에 대한 에이전트의 최대 용량(작업 부하)을 업데이트할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 AWA 에이전트 - GET /now/awa/agents/{user_id}/capacities 메서드를 사용하여 에이전트의 현재 채널과 범용 용량을 검색합니다.

참조:

- 서비스 채널 용량 및 사용률
- 서비스 채널 생성 또는 구성
- 에이전트의 최대 범용 용량 구성

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/now/{api_version}/awa/agents/{user_id}/capacities

기본 URL: /api/now/awa/agents/{user_id}/capacities

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
user_id	나열된 에이전트의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 사용자 [sys_user]

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수(XML 또는 JSON)

이름	설명
채널	지정된 에이전트에 대해 하나 이상의 채널 최대값을 업데이트하는 경우 필수입니다. 채널에 할당된 각 채널의 최대 용량에 채널을 매핑하는 하나 이상의 키-값 쌍을 포함하는 JSON 객체입니다. 데이터 유형: 객체 쌍의 형식은 다음과 같습니다. • 키(채널 sys_id) – 채널 sys_id. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
	• 값(최대 용량) – 에이전트를 한 번에 능동적으로 할당할 수 있는 특정 서비스 채널의 최대 작업 부하입니다. 데이터 유형: 숫자 channels: {"<channel_sys_id>": <max_capacity>}
universal_capacity	범용 용량을 업데이트하는 경우 필수입니다. 모든 서비스 채널에서 에이전트의 최대 용량입니다. 에이전트의 현재 워크로드가 최대 범용 용량과 같으면 추가 작업 항목이 에이전트에 할당되지 않습니다. 데이터 유형: 숫자

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
404	찾을 수 없습니다. 요청한 항목을 찾을 수 없습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 본문 매개변수(JSON 또는 XML)

이름	설명
채널	에이전트와의 사용 가능한 통신 채널을 설명하는 객체 목록입니다. `"channels": [ { "channel_sys_id": "String", "max_capacity": Number } ]` 데이터 유형: 배열
channels.channel_sys_id	채널 sys_id. 데이터 유형: 문자열 표: 서비스 채널 [awa_service_channel]
channels.max_capacity	에이전트를 한 번에 능동적으로 할당할 수 있는 특정 서비스 채널의 최대 작업 부하입니다. 데이터 유형: 문자열
오류	요청 프로세스 중에 발생한 오류를 설명하는 상세 정보입니다. 데이터 유형: 객체 `"error": { "detail": "String", "message": "String" }`
오류.상세 정보	요청 프로세스 중에 발생한 오류에 대한 상세 정보입니다. 데이터 유형: 문자열
오류.메시지	요청 프로세스 중에 발생한 오류에 대한 메시지입니다. 설명은 속성에 제공됩니다 `error.detail` . 데이터 유형: 문자열
상태	실패한 요청의 상태입니다. 이 속성은 오류가 있는 경우에만 응답에 포함됩니다. 유효한 값: failure 데이터 유형: 문자열
universal_capacity	모든 서비스 채널에서 에이전트의 최대 용량입니다. 에이전트의 현재 워크로드가 최대 범용 용량과 같으면 추가 작업 항목이 에이전트에 할당되지 않습니다. 이 속성은 이 에이전트에 대한 범용 용량 기록이 존재하는 경우에만 반환됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 숫자

Example: 샘플 cURL 요청

다음 예시에서는 에이전트의 범용 용량과 지정된 채널의 최대 용량을 변경하는 방법을 보여줍니다.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/now/awa/agents/46d44a23a9fe19810012d100cca80666/capacities" \
--request PUT \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
 \"channels\": { \"27f675e3739713004a905ee515f6a7c3\": 6 },
 \"universal_capacity\" : 12
}" \
--user 'username':'password'
```

성공적인 응답에는 업데이트된 용량 값이 포함됩니다.

```
{
  "result": {
    "channels": [
      {
        "channel_sys_id": "27f675e3739713004a905ee515f6a7c3",
        "max_capacity": 6
      }
    ],
    "universal_capacity": 12
  }
}
```

AWA 받은 편지함 작업 API

AWA ## ### ## API는 에이전트를 대신하여 작업 항목을 수락하거나 거부할 수 있는 엔드포인트를 제공합니다. 이 API는 거부된 작업 항목에 대한 거부 사유도 검색합니다.

이 API에는 고급 작업 할당 (com.glide.awa) 플러그인과 awa_integration_user 역할이 필요합니다. 자세한 내용은 고급 작업 할당을 참조하십시오.

AWA 받은 편지함 작업 – GET /awa/inbox/actions/reject_reasons/{channel_id}

지정된 서비스 채널에 대한 작업 항목 거부 이유를 가져옵니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/now/awa/inbox/actions/reject_reasons/{channel_id}

기본 URL: /api/now/{api_version}/awa/inbox/actions/reject_reasons/{channel_id}

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
channel_id	서비스 채널의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 표: 서비스 채널 [awa_service_channel]

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수(**XML** 또는 **JSON**)

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
403	금지되었습니다. 가능한 이유: • 사용자에게 awa_integration_user 역할이 없습니다. • glide.awa.enabled 속성의 값이 #가 아닙니다. 이 속성은 고급 작업 할당(com.glide.awa) 플러그인이 설치된 경우 시스템 속성〔sys_property〕 테이블에 나열됩니다. 자세한 내용은 고급 작업 할당과 함께 설치되는 구성 요소를 참조하십시오.
404	기록 없음 제공된 채널 ID가 잘못되었습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수(JSON 또는 XML)

이름	설명
display_value	거부 사유〔awa_reject_reason〕 테이블에 있는 이유 필드의 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
순서	에이전트 받은 편지함에 거부 사유가 나열되는 순서입니다. 데이터 유형: 숫자
값	데이터베이스에 저장된 거부 사유 필드의 값입니다. 데이터 유형: 문자열
Sys_id	이 서비스 채널에 대한 거부 이유의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 거부 사유[awa_reject_reason]

다음 예시에서는 채팅 서비스 채널에 대한 거부 사유를 검색하는 방법을 보여줍니다.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/now/awa/inbox/actions/reject_reasons/27f675e3739713004a905ee515f6a7c3" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

거부 사유와 함께 거부된 작업을 표시하는 응답 본문입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
{
 "result": [
  {
   "order": 2,
   "value": "Not my expertise",
   "display_value": "Not my expertise",
   "sys_id": "31e3fa29b38023002e7b6e5f26a8dc17"
  },
  {
   "order": 1,
   "value": "Busy",
   "display_value": "Busy",
   "sys_id": "4e93fa29b38023002e7b6e5f26a8dc20"
  }
 ]
}
```


AWA 받은 편지함 작업 – POST /awa/inbox/actions/accept

에이전트를 대신하여 수락 보류 중 상태의 작업 항목을 수락합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/now/{api_version}/awa/inbox/actions/accept

기본 URL: /api/now/awa/inbox/actions/accept

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수(XML 또는 JSON)

이름	설명
agent_id	나열된 에이전트의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 사용자 [sys_user]

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
work_item_id	작업 항목의 Sys_id입니다. 작업 항목은 다음 기준을 충족해야 합니다. • 지정된 에이전트에 작업 항목을 할당해야 합니다. • 작업 항목은 수락 보류 중 상태여야 합니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: AWA 작업 항목 [awa_work_item]

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *`application/json`* 또는 *`application/xml`*입니다. 기본값: *`application/json`*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 가능한 이유: • 에이전트 ID가 없습니다. • 작업 항목 ID가 누락되었습니다. • 작업 항목이 다른 에이전트에 할당됩니다. • 작업 항목이 보류 중인 수락 상태가 아닙니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

상태 코드	설명
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
403	금지되었습니다. 가능한 이유: • 사용자에게 awa_integration_user 역할이 없습니다. • glide.awa.enabled 속성의 값이 #가 아닙니다. 이 속성은 고급 작업 할당(com.glide.awa) 플러그인이 설치된 경우 시스템 속성〔sys_property〕 테이블에 나열됩니다. 자세한 내용은 고급 작업 할당과 함께 설치되는 구성 요소를 참조하십시오.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수(JSON 또는 XML)

이름	설명
documentTable	이 작업 항목에 할당된 문서가 나열된 테이블의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
documentSysId	작업에 할당된 문서 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 필드에 식별된 *documentTable* 테이블 안에 있습니다.

오류	요청 프로세스 중에 발생한 오류를 설명하는 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"error": {`
	`"detail": "String",`
	`"message": "String"`
	`}`

오류.상세 정보	요청 프로세스 중에 발생한 오류에 대한 상세 정보입니다. 가능한 값: • #### ID ##: *agent_id* 요청 본문에 제공되지 않았습니다. • ## ## ID ##: *work_item_id* 요청 본문에 제공되지 않았습니다. • ## ### ## ##### ###: 지정된 작업 항목이 지정된 에이전트에 할당되지 않았습니다. • ### ## ## ID: 요청 본문에 제공된 작업 항목이 정확하지 않거나 존재하지 않습니다. • ## ### ## ## # ### ##: 요청 본문에 제공된 작업 항목이 수락 보류 중 이외의 상태입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
오류.메시지	요청 프로세스 중에 발생한 오류에 대한 메시지입니다. 설명은 속성에 제공됩니다 *error.detail* . 데이터 유형: 문자열
상태	실패한 요청의 상태입니다. 이 속성은 오류가 있는 경우에만 응답에 포함됩니다. 유효한 값: failure 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

다음 예제에서는 선택한 에이전트의 작업 항목 상태를 수락 보류 중에서수락됨으로 변경하는 방법을 보여 줍니다.

```
curl "https://instance.service-now.com/api/now/awa/inbox/actions/accept" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
 \"agent_id\":\"46c9e158a9fe198101d44d0d22cb640d\",
 \"work_item_id\":\"fd69abfc878b01101ae365b83cbb35fe\"
}" \
--user 'username':'password'
```

응답 본문에는 작업 항목과 관련된 문서의 sys_id 및 테이블이 나열됩니다.

```
{
  "result": {
    "documentSysId": "57af7aec73d423002728660c4cf6a71c",
    "documentTable": "incident"
  }
}
```

AWA 받은 편지함 작업 – POST /awa/inbox/actions/reject

에이전트를 대신하여 수락 보류 중 상태의 작업 항목을 거부합니다. 성공 시 할당 대상 필드가 비어 있고 지정된 작업 항목에 대해 거부됨 필드의 값은 true입니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/now/{api_version}/awa/inbox/actions/reject

기본 URL: /api/now/awa/inbox/actions/reject

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수(**XML** 또는 **JSON**)

이름	설명
agent_id	나열된 에이전트의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 사용자 [sys_user]
reject_reason_id	이 서비스 채널에 대한 거부 이유의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 거부 사유[awa_reject_reason]
work_item_id	작업 항목의 Sys_id입니다. 작업 항목은 다음 기준을 충족해야 합니다. • 지정된 에이전트에 작업 항목을 할당해야 합니다. • 작업 항목은 수락 보류 중 상태여야 합니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: AWA 작업 항목 [awa_work_item]

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *`application/json`* 또는 *`application/xml`*입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 헤더

헤더	설명
	기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 가능한 이유: • 에이전트 ID가 없습니다. • 작업 항목 ID가 누락되었습니다. • 거부 사유 ID가 누락되었습니다. • 작업 항목이 다른 에이전트에 할당됩니다. • 작업 항목이 보류 중인 수락 상태가 아닙니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
403	금지되었습니다. 가능한 이유: • 사용자에게 awa_integration_user 역할이 없습니다. • glide.awa.enabled 속성의 값이 #가 아닙니다. 이 속성은 고급 작업 할당(com.glide.awa) 플러그인이 설치된 경우 시스템 속성〔sys_property〕 테이블에 나열됩니다. 자세한 내용은 고급 작업 할당과 함께 설치되는 구성 요소를 참조하십시오.
404	찾을 수 없습니다. 요청한 항목을 찾을 수 없습니다. 가능한 이유: • 잘못된 에이전트 ID – 지정된 사용자에 대한 기록이 없습니다. • 잘못된 거부 사유 ID – 지정된 거부 사유에 대한 기록이 없습니다. • 잘못된 작업 항목 ID – 지정된 작업 항목에 대한 기록이 없습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 본문 매개변수(JSON 또는 XML)

이름	설명
agent_id	나열된 에이전트의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 사용자 [sys_user]

오류	요청 프로세스 중에 발생한 오류를 설명하는 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

오류.상세 정보	요청 프로세스 중에 발생한 오류에 대한 상세 정보입니다. 가능한 값: • #### ID ## - ***agent_id*** 요청 본문에 제공되지 않았습니다. • ## ## ## ID ## - ***reject_reason_id*** 요청 본문에 제공되지 않았습니다. • ## ## ID ##: ***work_item_id*** 요청 본문에 제공되지 않았습니다. • awa_reject_reason# ## ### ####: <reason_sys_id> – ***reject_reason_id*** 요청 본문에 제공된 거부 사유 [awa_reject_reason] 테이블에 일치하는 기록이 없습니다. • awa_work_item# ## ### ####. <work_item_sys_id> – ***work_item_id*** 요청 본문에 제공된 AWA 작업 항목 [awa_work_item] 테이블에 일치하는 기록이 없습니다. • sys_user# ## ### ####. <agent_sys_id> – ***agent_id*** 요청 본문에 제공된 사용자 [sys_user] 테이블에 일치하는 기록이 없습니다. • ## ### ## ## # ### ##: 요청 본문에 제공된 작업 항목이 수락 보류 중 이외의 상태입니다. 데이터 유형: 문자열
오류.메시지	요청 프로세스 중에 발생한 오류에 대한 메시지입니다. 설명은 속성에 제공됩니다 ***error.detail*** . 데이터 유형: 문자열
상태	실패한 요청의 상태입니다. 이 속성은 오류가 있는 경우에만 응답에 포함됩니다. 유효한 값: failure 데이터 유형: 문자열
reject_reason_id	이 서비스 채널에 대한 거부 이유의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 거부 사유[awa_reject_reason]

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
work_item_id	작업 항목의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

다음 예제에서는 "내 전문 지식이 아님" 이유로 할당된 작업 항목을 거부하는 방법을 보여 줍니다.

```
curl "https://instance.service-now.com/api/now/awa/inbox/actions/reject" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
   \"agent_id\":\"46c9e158a9fe198101d44d0d22cb640d\",
   \"work_item_id\":\"3ed5df4d87cf01101ae365b83cbb35af\",
   \"reject_reason_id\":\"31e3fa29b38023002e7b6e5f26a8dc17\"
}" \
--user 'username':'password'
```

성공적인 출력에는 요청 본문에 제공된 동일한 작업 항목, 거부 사유 및 사용자 ID가 표시됩니다. AWA 작업 항목 [awa_work_item] 테이블에 지정된 작업 항목에 빈 할당 대상 필드가 있으며 거부됨 필드의 값은 예입니다.

```
{
 "result": {
   "work_item_id": "3ed5df4d87cf01101ae365b83cbb35af",
   "reject_reason_id": "31e3fa29b38023002e7b6e5f26a8dc17",
   "agent_id": "46c9e158a9fe198101d44d0d22cb640d"
 }
}
```

AWA 수동 할당 API

AWA ## ## API는 사용 가능 고급 작업 할당 한(AWA) 에이전트에게 사용 가능한 작업 항목을 수동으로 할당할 수 있는 엔드포인트를 제공합니다.

작업 항목은 에이전트가 처음부터 끝까지 처리하는 AWA 단일 작업입니다. 예를 들어 하나의 채팅 또는 하나의 케이스는 에이전트에게 라우팅되고 할당될 수 있는 객체입니다. 자세한 내용은 고급 작업 할당을 참조하십시오.

이 API에는 (com.glide.awa) 플러그인이 고급 작업 할당 필요합니다. 이 API를 호출하려면 awa_manager 또는 awa_integration_user 역할이 있어야 합니다.

AWA 수동 할당 – POST /now/awa/workitems/{work_item_sys_id}/assignments

사용 고급 작업 할당 가능한(AWA) 에이전트에 사용 가능한 작업 항목을 할당합니다.

이 엔드포인트의 기본 사용 사례는 외부 라우팅 시스템이 작업 항목을 라우팅할 수 있도록 하는 것입니다. 가 외부 라우팅을 사용하도록 구성된 경우 고급 작업 할당 큐의 작업 항목은 가 아닌 AWA외부 라우팅을 사용하여 할당됩니다. 이 끝점을 호출하여 작업 항목 작업을 할당할 수 있습니다. 자세한 내용은 외부 라우팅 사용을 참조하십시오.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /now/{api_version}/awa/workitems/{sys_id}/assignments

기본 URL: /now/awa/workitems/{sys_id}/assignments

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
work_item_sys_id	사용 가능한 에이전트에 할당할 작업 항목의 Sys_id입니다. 작업 항목이 할당되지 않은 상태여야 하며 보류 중, 수락 또는 대기 중 상태여야 합니다. 자세한 내용은 할당되지 않은 작업 항목 확인을 참조하십시오. 데이터 유형: 문자열 테이블: 작업 항목 [awa_work_item]

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수(**XML** 또는 **JSON**)

이름	설명
after_timeout_presence	매개변수가 만료될 경우 ***`timeout`*** 에이전트가 전환할 현재 상태의 Sys_id입니다. ***`timeout`*** 매개 변수가 전달되지 않으면 이 매개 변수가 무시됩니다. 현재 상태에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 에이전트 현재 상태 구성 . 데이터 유형: 문자열 기본값: ""(빈 문자열) 테이블: AWA 현재 상태[awa_presence_state]
agent_sys_id	필수 작업 항목을 수신할 수 있는 에이전트의 Sys_id입니다. 에이전트는 awa_agent 역할이 있는 사용자입니다. 에이전트를 사용할 수 있는지 확인하는 방법에 대한 자세한 내용은 에이전트 받은 편지함 컨트롤을 참조하십시오. 데이터 유형: 문자열 테이블: 사용자 [sys_user]

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
allowed_to_decline	에이전트가 작업 항목을 거부할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 이 매개변수가 true이면 받은 편지함 카드에 수락 및 거부 버튼이 모두 표시됩니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 예/예/1: 에이전트가 작업 항목을 거부할 수 있습니다. • false/no/0: 에이전트가 작업 항목을 거부할 수 없습니다. 데이터 유형: 부울 기본값: true
display_option	작업 항목이 자동으로 할당될 때 카드 및 탭에 대한 표시 옵션입니다. 이 매개변수는 the *enable_auto_assign* 가 true로 전달된 경우에만 유효합니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • card_and_tab: 카드와 탭을 모두 표시합니다. • card_only: 카드만 표시합니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: card_only
enable_auto_assign	작업 항목을 자동으로 수락해야 하는지 또는 에이전트가 작업 항목을 수동으로 수락하거나 거부할 수 있도록 허용해야 하는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true/yes/1: 자동으로 수락합니다. • false/no/0: 에이전트가 수동으로 수락하거나 거부할 수 있도록 허용합니다. 데이터 유형: 부울 기본값: false
offered_on	작업 항목 제공 시간입니다. 제공 시간은 에이전트가 받은 편지함의 작업 항목을 수락할 때까지 남은 남은 시간을 계산하는 데 사용됩니다. 이는 API 요청이 처리되는 시간과 타사 라우팅 시스템이 API 요청을 호출하는 시간 간의 불일치를 설명하는 데 도움이 됩니다. 이 매개 변수를 사용하면 이 엔드포인트를 호출하는 외부 시스템에서 작업 항목의 제공 시간을 구성하여 작업 항목에 대한 외부 시스템의 내부 추적과 동기화 상태를 유지할 수 있습니다. 예를 들어 작업 항목이 11:30:30에 제공되고 시간 제한이 30초이고 현재 시간이 11:30:45인 경우 카운트다운 타이머는 00:15(남은 15초)를 표시합니다. 이 값은 작업 항목의 offered_on 필드에 저장됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
	매개 변수가 전달되지 않으면 이 매개 변수는 무시됩니다 *timeout* . 데이터 유형: 문자열 형식: UTC 타임스탬프(yyyy-MM-dd'T'HH:mm:ss. SSS)
시간 제한	에이전트가 작업 할당을 수락할 때까지 작업 항목이 에이전트의 받은 편지함에 남아 있는 시간입니다. 데이터 유형: 숫자 단위: 초

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*
콘텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
404	찾을 수 없습니다. 요청한 항목을 찾을 수 없습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

상태 코드	설명
409	상충됩니다. 제공된 작업 항목 또는 에이전트 sys_id 오류로 인해 요청을 통과할 수 없습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수(JSON 또는 XML)

이름	설명
성공	수동 작업 항목 할당이 성공했는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 작업 항목 할당에 성공했습니다. • false: 작업 항목 할당에 실패했습니다. 데이터 유형: 부울
메시지	할당 성공 또는 예외를 확인하는 응답 메시지입니다. 성공: "수동 할당이 성공적으로 요청되었습니다." 예외: • "<work_item_sys_id> 유효한 작업 항목이 아님" – 제공된 작업 항목 sys_id 없습니다. • "호출자 〈API_caller_sys_id〉에 awa_manager 또는 awa_integration_user 역할이 없습니다." – API 요청을 하는 인증된 사용자는 awa_manager 또는 awa_integration_user 역할이 있어야 합니다. • "작업 항목 <work_item_sys_id> 할당할 수 없습니다." - 제공된 작업 항목이 수락 됨 또는 취소 됨 상태이므로 할당할 수 없습니다. 작업 항목 및 AWA 이벤트 확인을 참조하십시오. • "<agent_sys_id> 유효한 에이전트가 아닙니다." – 에이전트에 awa_agent 역할이 없습니다. • "작업 항목이 이미 〈agent_sys_id〉에 할당됨" - 제공된 작업 항목이 다른 에이전트에 할당되어 있습니다. • "에이전트를 사용할 수 없음" - 에이전트가 AWA에서 사용 가능한 상태가 아닙니다. 에이전트 받은 편지함 통제 를 참조하십시오. • "시간 제한 값은 음수가 될 수 없습니다." - 제공된 시간 제한 값은 음수 값일 수 없습니다. • "<presence_state_sys_id> 유효한 현재 상태가 아님" – 제공된 현재 상태 sys_id가 AWA 현재 상태 [awa_presence_state] 테이블에 없습니다. • "제공된 시간(〈offered_on_timestamp〉)은 yyyy-MM-dd'T'HH:mm:ss 형식이어야 합니다. SSS" - 제공된 *offered_on* 타임스탬프는 지정된 형식이어야 합니다. • "제공된 시간(<offered_on_timestamp 〉)은 현재 시간 이전이어야 하며, 그렇지 않으면 에이전트가 작업 항목을 수락하는 데 더 많은 시간을 갖게 됩니다." - 제공된 *offered_on* 타임스탬프는 요청이 이루어진 시간 이전일 수 없습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	• ″시간 초과 후 타임스탬프(<offered_on_timestamp 〉)는 현재 시간 이후여야 하며, 그렇지 않으면 에이전트가 작업 항목을 수락할 시간이 없습니다.″ – 제공된 *offered_on* 타임스탬프에 시간 제한 값을 추가한 후의 타임스탬프는 요청이 이루어진 시간 이후여야 합니다. • "<display_option> is not a valid display option" – 제공된 display_option "card_only" 또는 "card_and_tab" 값 중 하나여야 합니다. • ″%s은(는) 유효한 부울 값이 아닙니다.″ - 제공된 부울 형식 값은 ″예″/″아니오″, ″예″/″아니오″, "1"/"0" 부울 형식 중 하나여야 합니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

다음 예제에서는 필수 매개변수만 사용하여 사용 가능한 AWA 에이전트에 작업 항목을 할당하는 방법을 보여줍니다.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/awa/workitems/<work_item_sys_id>/assignments" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{\"agent_sys_id\":\"<agent_sys_id>\"}" \
--user 'username':'password'
```

결과는 작업이 에이전트에 성공적으로 할당되었음을 보여줍니다. 작업 항목 [awa_work_item] 테이블의 할당 대상 필드에서 결과를 확인할 수 있습니다.

```
{
  "result": {
    "success": true,
    "message": "Manual assignment successfully requested."
  }
}
```

Example: cURL 요청

다음 예제에서는 선택적 매개변수를 포함하여 사용 가능한 AWA 에이전트에 작업 항목을 할당하는 방법을 보여줍니다.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/awa/workitems/<work_item_sys_id>/assignments" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data '{
    "agent_sys_id": "46d44a23a9fe19810012d100cca80666",
    "timeout":"10",
    "offered_on":"2024-04-03T23:09:31.000"
  }'
--user 'username':'password'
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

결과는 작업이 에이전트에 성공적으로 할당되었음을 보여줍니다. 작업 항목 [awa_work_item] 테이블의 할당 대상 필드에서 결과를 확인할 수 있습니다.

```
{
  "result": {
    "success": true,
    "message": "Manual assignment successfully requested."
  }
}
```

AWA 제안 작업 API

AWA ## ## API는 에이전트에게 작업 항목을 할당하거나 이전하기 위한 엔드포인트를 제공합니다.

이 API는 외부 CCAAS 시스템에서 라우팅 및 할당 결정이 발생하는 CCAAS(Contact Center as a Service) 통합과 함께 사용하기 위한 것입니다. 이 API를 사용하면 받은 편지함 카드를 에이전트 ServiceNow 에이전트 작업 공간 에게 작업 항목을 수락하라는 알림으로 표시할 수 있습니다.

이 API에는 (com.glide.awa) 플러그인이 고급 작업 할당 필요합니다. 이 API를 호출하려면 awa_manager 또는 awa_integration_user 역할이 있어야 합니다.

에 대한 AWA자세한 내용은 고급 작업 할당을 참조하십시오.

AWA 오퍼링 작업 - POST /now/awa/documents/{document_table}/{document_sys_id}/offer

작업 항목을 에이전트에게 할당하거나 전송합니다.

작업 항목은 에이전트가 처음부터 끝까지 처리하는 AWA 단일 작업입니다. 작업 항목은 상호작용 또는 작업과 같은 문서를 기반으로 만들어집니다.

이 API를 사용하여 작업 항목을 수신하거나 전송하는 모든 에이전트에는 awa_agent 및 awa_external_user 역할이 있어야 합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/now/{api_version}/awa/documents/{document_table}/{document_sys_id}/offer

기본 URL: /api/now/awa/documents/{document_table}/{document_sys_id}/offer

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
document_table	상호작용 (interaction) 테이블 또는 작업 (task) 테이블과 같이 문서와 연결된 테이블의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
document_sys_id	에이전트 또는 큐로 라우팅할 문서의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
숙제	새 할당에 필요합니다. 할당에 대한 정보를 포함하는 객체입니다. 데이터 유형: 객체 `{ "after_timeout_presence": "String", "agent_sys_id": "String", "allowed_to_decline": Boolean, "display_option": "String", "enable_auto_assign": Boolean, "offered_on": "String", "timeout": Number }`
assignment.after_timeout_presence	매개변수가 만료될 경우 ***timeout*** 에이전트가 전환할 현재 상태의 Sys_id입니다. ***timeout*** 매개 변수가 전달되지 않으면 이 매개 변수가 무시됩니다. 현재 상태에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 에이전트 현재 상태 구성 . 데이터 유형: 문자열 기본값: 빈 문자열(에이전트 현재 상태는 변경되지 않음). 테이블: AWA 현재 상태[awa_presence_state]
assignment.agent_sys_id	새 할당에 필요합니다. 작업 항목을 수신할 수 있는 에이전트의 Sys_id입니다. 에이전트에는 awa_agent 및 awa_external_user 역할이 있어야 합니다. 에이전트를 사용할 수 있는지 확인하는 방법에 대한 자세한 내용은 에이전트 받은 편지함 컨트롤을 참조하십시오. 데이터 유형: 문자열 테이블: 사용자 [sys_user]
assignment.allowed_to_decline	에이전트가 작업 항목을 거부할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 이 매개변수가 true이면 받은 편지함 카드에 수락 및 거부 버튼이 모두 표시됩니다. 유효한 값은 다음과 같습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
	• 예/예/1: 에이전트가 작업 항목을 거부할 수 있습니다. • false/no/0: 에이전트가 작업 항목을 거부할 수 없습니다. 데이터 유형: 부울 기본값: true
assignment.display_option	작업 항목이 자동으로 할당될 때 카드 및 탭에 대한 표시 옵션입니다. 이 매개변수는 # 경우에만 *enable_auto_assign* 유효합니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • card_and_tab: 카드와 탭을 모두 표시합니다. • card_only: 카드만 표시합니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: card_only
assignment.enable_auto_assign	작업 항목을 자동으로 수락해야 하는지 또는 에이전트가 작업 항목을 수동으로 수락하거나 거부할 수 있도록 허용해야 하는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true/yes/1: 자동으로 수락합니다. • false/no/0: 에이전트가 수동으로 수락하거나 거부할 수 있도록 허용합니다. 데이터 유형: 부울 기본값: false
assignment.offered_on	작업 항목 제공 시간입니다. 제공 시간은 에이전트가 받은 편지함의 작업 항목을 수락할 때까지 남은 남은 시간을 계산하는 데 사용됩니다. 이는 API 요청이 처리되는 시간과 타사 라우팅 시스템이 API 요청을 호출하는 시간 간의 불일치를 설명하는 데 도움이 됩니다. 이 매개 변수를 사용하면 이 엔드포인트를 호출하는 외부 시스템에서 작업 항목의 제공 시간을 구성하여 작업 항목에 대한 외부 시스템의 내부 추적과 동기화 상태를 유지할 수 있습니다. 예를 들어 작업 항목이 11:30:30에 제공되고 시간 제한이 30초이고 현재 시간이 11:30:45인 경우 카운트다운 타이머는 00:15(남은 15초)를 표시합니다. 이 값은 작업 항목의 offered_on 필드에 저장됩니다. 매개 변수가 전달되지 않으면 이 매개 변수는 무시됩니다 *timeout* .

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
	데이터 유형: 문자열 형식: UTC 타임스탬프(yyyy-MM-dd'T'HH:mm:ss. SSS)
assignment.timeout	에이전트가 작업 할당을 수락할 때까지 작업 항목이 에이전트의 받은 편지함에 남아 있는 시간입니다. 데이터 유형: 숫자 단위: 초 기본값: 빈 문자열(시간 제한 없음).
external_segment_id	에이전트에게 제공된 호출 세그먼트에 대한 CCAAS 시스템의 외부 식별자입니다. 데이터 유형: 문자열
queue_id	새 할당에 필요합니다. 외부 시스템의 큐 기록 또는 큐 식별자의 Sys_id입니다. 외부 시스템의 queue_id 사용하는 경우 awa_queue 기록의 제공자 큐 ID(external_id) 필드에 매핑해야 합니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 큐 [awa_queue]
전송	이전 할당에 필요합니다. 전송에 대한 정보를 포함하는 객체입니다. 이 매개변수에 값이 제공되면 할당이 이전 할당으로 간주됩니다. 데이터 유형: 객체 `{ "source_queue_id": "String", "target_id": "String", "target_type": "String", "transfer_type": "String" }`
transfer.source_queue_id	이전 할당에 필요합니다. 전송이 시작되는 소스 큐입니다. 외부 시스템의 큐 기록 또는 큐 식별자의 Sys_id입니다. 외부 시스템의 queue_id 사용하는 경우 awa_queue 기록의 제공자 큐 ID(external_id) 필드에 매핑해야 합니다. 이 매개 변수는 활성 작업 항목을 찾을 수 없는 경우 전송을 시작하기 전에 작업 항목을 만드는 데 사용됩니다. 아웃바운드 호출과 같이 라우팅 없이 원래 상호작용이 생성된 경우 전송을 수행할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
	데이터 유형: 문자열 테이블: 큐 [awa_queue]
transfer.target_id	이전 할당에 필요합니다. 할당을 이전할 에이전트 또는 큐 기록의 Sys_id입니다. • `####target_id`인 경우 *target_type* 은 사용자 [sys_user] 테이블에 있는 에이전트 사용자 기록의 sys_id입니다. • is queue인 *target_id* 경우 *target_type* 은 큐 [awa_queue] 테이블에 있는 큐 기록의 sys_id이거나 외부 시스템의 큐 식별자입니다. 데이터 유형: 문자열
transfer.target_type	이전 할당에 필요합니다. 할당을 이전할 기록의 유형입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 에이전트 • 큐 데이터 유형: 문자열
transfer.transfer_type	이전 할당에 필요합니다. 이전 유형입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 눈 먼 • 상담하다 데이터 유형: 문자열

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*
콘텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 헤더

헤더	설명
	기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
404	찾을 수 없습니다. 요청한 항목을 찾을 수 없습니다.
409	상충됩니다. 제공된 문서의 작업 항목 또는 에이전트 sys_id 오류로 인해 요청을 처리할 수 없습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수(JSON 또는 XML)

이름	설명
메시지	할당 성공 또는 실패에 대한 정보가 포함된 응답 메시지입니다. 가능한 값: • ## ### ##### ####### . 성공. • ### <API_caller_sys_id> awa_manager ## awa_integration_user ### ## 경우 – API 요청을 하는 인증된 사용자에게 awa_manager 또는 awa_integration_user 역할이 있어야 합니다. • ## ### #### ### # ## - 에이전트가 작업 항목을 이미 수락했기 때문에 작업 항목을 할당할 수 없습니다. 자세한 내용은 작업 항목 및 AWA 이벤트 확인 문서를 참조하십시오. • <agent_sys_id> ### ##### ####. 에이전트에 awa_agent 역할이 없습니다. • ## ## - ###### #### ### # ## - 에이전트가 AWA에서 사용 가능한 상태가 아니기 때문에 할당이 이전되지 않았습니다. • ## ### ## <agent_sys_id># ### - 제공된 작업 항목이 다른 에이전트에 할당되어 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	• ##### ### # ## - 에이전트가 AWA에서 사용 가능한 상태가 아닙니다. 자세한 내용은 에이전트 받은 편지함 컨트롤을 참조하십시오. • ## ## ## ### # ## - 제공된 시간 제한 값은 음수일 수 없습니다. • <presence_state_sys_id> ### ## ### ####. 제공된 현재 상태 sys_id가 AWA 현재 상태 [awa_presence_state] 테이블에 없습니다. • ### ##(<offered_on_timestamp>)# yyyy-MM-dd'T'HH:mm:ss ##### ###. SSS – 제공된 offered_on 타임스탬프는 지정된 형식을 사용해야 합니다. • ### ##(<offered_on_timestamp>)# ## ## ##### ##, ### ### ##### ## ### ### ### # ##### . 제공된 타임스탬프offered_on 요청이 이루어진 시간 이전일 수 없습니다. • ## ## # #####(<offered_on_timestamp >)# ## ## #### ##, ### ### ##### ## ### ### ### ####. 제공된 offered_on 타임스탬프에 시간 제한 값을 추가한 후의 타임스탬프는 요청이 이루어진 시간 이후여야 합니다. • <display_option> ### ## ### ####. 제공된 display_option card_only 또는 card_and_tab 값 중 하나여야 합니다. • %s#(#) ### ## ## #### . 제공된 부울 값은 #/###, #/###, 1/0 형식 중 하나를 사용해야 합니다. • ##### "awa_external_user" ### #### . 할당을 받는 에이전트에는 awa_external_user 역할이 있어야 합니다. • ### ## ### ## - 제공된 문서는 활성 상태여야 하며 종결 상태가 아니어야 합니다.
성공	할당이 성공했는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 할당이 성공했습니다. • false: 할당에 실패했습니다. 데이터 유형: 부울

work_item	작성되거나 업데이트된 작업 항목에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	{
	"display_name": "String",
	"document_id": "String",
	"document_table": "String",
	"queue": "String",
	"sys_id": "String"
	}

work_item.display_name	문서 기록의 표시 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
work_item.문서 ID	문서 기록의 Sys_id입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
work_item.문서_테이블	문서와 연결된 테이블의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
work_item.queue	외부 시스템의 큐 기록 또는 큐 식별자의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 큐 [awa_queue]
work_item.sys_id	작업 항목의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 작업 항목 [awa_work_item]

Example: cURL 요청

이 예시에서는 에이전트에 작업 항목을 할당하는 방법을 보여줍니다.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/awa/documents/interaction/59616aba87bd5210be070d48dabb35e6/offer" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data '{
   "external_segment_id": "segment_59616aba87bd5210be070d48dabb35e6",
   "queue_id": "92f8942787851210be070d48dabb35fb",
   "assignment": {
      "agent_sys_id": "0d584509c323120095ccd02422d3ae5b",
      "allowed_to_decline": "true",
      "enable_auto_assign": "false",
      "timeout": 30,
      "offered_on":"2024-04-03T23:09:31.000"
   }
}'
--user 'username':'password'
```

응답은 작업 항목이 에이전트에 성공적으로 할당되었음을 보여줍니다. 작업 항목 [awa_work_item] 기록의 할당 대상 필드에서 결과를 확인할 수 있습니다.

```
{
  "result": {
      "work_item": {
        "display_name": "Interaction: IMS0000221",
          "sys_id": "bfa3a27e87bd5210be070d48dabb3588",
            "document_id": "59616aba87bd5210be070d48dabb35e6",
            "document_table": "interaction",
            "queue": "92f8942787851210be070d48dabb35fb"
          },
    "success": true,
    "message": "Manual assignment successfully requested."
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  }
}
```

AWA 라우팅 API

AWA ### API는 문서를 큐로 라우팅하는 엔드포인트를 제공합니다.

이 API에는 고급 작업 할당 플러그인(com.glide.awa)과 awa_integration_user 역할이 필요합니다.

AWA 라우팅 - POST /now/awa/queues/{queue_sys_id}/work_item

활성 작업 항목이 있는 경우 문서를 큐로 라우팅합니다. 지정된 문서에 대한 활성 작업 항목이 없는 경우 작업 항목을 만들고 그에 따라 해당 필드를 설정합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/now/{api_version}/awa/queues/{queue_sys_id}/work_item

기본 URL: /api/now/awa/queues/{queue_sys_id}/work_item

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
queue_sys_id	큐 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 큐 [awa_queue]

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수(XML 또는 JSON)

이름	설명
document_sys_id	큐로 라우팅할 문서의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
document_table	인시던트와 같이 문서와 연결된 테이블의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*
콘텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
404	찾을 수 없습니다. 요청한 항목을 찾을 수 없습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수(JSON 또는 XML)

이름	설명
display_name	케이스 기록과 같이 이 작업 항목을 기준으로 라우팅할 문서의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
document_sys_id	큐로 라우팅할 문서의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
document_table	문서와 연결된 테이블의 이름입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
queue_sys_id	문서를 라우팅할 큐의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
sys_id	큐에 할당된 작업 항목의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: 샘플 **cURL** 요청

```
curl -X POST \

 https://instance.servicenow.com/api/now/awa/queues/339eed3f3b892300a2bac9bb34efc4c3/work_item \
-H 'Content-Type: application/json' \
-H 'Accept: application/json' \
-u 'username':'password'
-d '{
  "document_sys_id": "9c573169c611228700193229fff72400",
  "document_table": "incident"
}'
```

```
{
  "result": {
    "sys_id": "cd57f90ddbb26300db2051735e9619f0",
    "document_table": "incident",
    "document_sys_id": "9c573169c611228700193229fff72400",
    "queue_sys_id": "339eed3f3b892300a2bac9bb34efc4c3",
    "display_name": "Incident: INC0000001"
  }
}
```

배치 **API**

Batch API는 여러 REST API 호출이 포함된 단일 요청을 보내는 엔드포인트를 제공하고 응답 페이로드 스트림을 반환합니다.

이 REST API를 통해 통합자는 다음을 수행할 수 있습니다.

- API 요청을 함께 배치하여 보내는 데 필요한 시간을 줄이고 인증, 세션 설정 및 왕복 트래픽을 단일 단계로 좁혀 오버헤드를 줄입니다.
- 클라이언트 측 통합을 위해 보다 효율적인 코드를 생성합니다.
- 배치 항목 형식을 혼합하여 단일 배치 요청에 포함합니다. 예를 들어 하나의 일괄 처리에는 하나의 엔드포인트로 보내기 위한 XML 형식의 Bases64 인코딩 요청과 다른 엔드포인트로 보내기 위한 JSON 형식의 Base64 인코딩 요청이 포함될 수 있습니다.
- 응답 페이로드 스트림을 받는 대가로
- 배치의 각 API 호출에 기존 ACL을 적용합니다.

인스턴스에서 사용할 수 있는 모든 API를 ## API 호출에 포함할 수 있습니다. 성능상의 이유로 장기 실행 요청과 많은 양의 데이터를 검색하는 요청은 포함하지 마십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

중요사항: 배치 API는 개별 API 요청과 동일한 성능 특성을 갖지만 여러 클라이언트-서버 요청의 오버헤드를 방지합니다. 배치 API는 병렬 트랜잭션 처리를 위한 것이 아니며 장기 실행 API 요청으로 인해 API 요청이 최대 트랜잭션 시간을 초과하고 실패를 반환할 수 있습니다.

크기 및 처리 제한

페이로드는 다음 크기 제한을 준수합니다.

- 요청의 각 항목: 5MB. 시스템 속성을 업데이트하여 이 기본값을 변경할 수 있습니다 *glide.rest.batch.max.inputSize* . 최댓값: 10MB.
- 응답의 각 항목: 10MB. 시스템 속성을 업데이트하거나 요청에 헤더를 추가하여 *X-BATCHREQUEST-MAX-OUTPUT-SIZE* 이 기본값을 *glide.rest.batch.max.outputSize* 변경할 수 있습니다. *X-BATCHREQUEST-MAX-OUTPUT-SIZE* 헤더 값은 시스템 속성의 값 보다 클 수 없습니다.

주: 요청이 30초 넘게 실행되면 트랜잭션 할당량 규칙에 따라 *REST Batch API request timeout* 트랜잭션이 종료됩니다. 이 트랜잭션 할당량 규칙의 값을 늘리면 성능 문제가 발생할 수 있습니다.

배치 요청이 크기 또는 처리 제한에 도달하면 시스템은 트랜잭션을 취소하고 응답에서 서비스되지 않은 JSON 배열의 처리되지 않은 요청을 반환합니다.

배치 - POST /now/batch

한 번의 호출로 여러 REST API 요청을 보냅니다.

인스턴스에서 사용할 수 있는 모든 API를 ## API 호출에 포함할 수 있습니다. 성능상의 이유로 장기 실행 요청과 많은 양의 데이터를 검색하는 요청은 포함하지 마십시오.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/now/{api_version}/batch

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
batch_request_id	요청 배치를 식별하는 ID입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
rest_requests	필수 배치 요청에 포함할 요청 객체의 목록입니다. 데이터 유형: 배열 `"rest_requests":[ { "body": "String", "exclude_response_headers": Boolean, "headers":[Array], "id": "String", "method": "String", "url": "String" } ]`
rest_requests.body	Base64 인코딩 요청 본문입니다. 본문이 필요한 메서드(예: POST)에만 적용됩니다. 인코딩하기 전에 본문은 모든 형식이 될 수 있습니다. 예를 들어 XML 또는 JSON입니다. 데이터 유형: 문자열
rest_requests.exclude_response_headers	응답에서 응답 헤더를 제외할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 응답 헤더가 응답에 포함되지 않습니다. • false: 응답 헤더가 응답에 포함됩니다. 데이터 유형: 부울 기본값: false
rest_requests.headers	엔드포인트로 보낼 요청 헤더 객체의 목록입니다. 데이터 유형: 배열 `"headers":[ { "name":"String", "value":"String" } ]`
rest_requests.headers.name	헤더의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
rest_requests.headers.value	헤더의 값입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
rest_requests.id	필수 배치의 각 항목에 대한 ID입니다. 데이터 유형: 문자열
rest_requests.method	필수 연결된 엔드포인트에 대해 호출할 메서드입니다. 데이터 유형: 문자열
rest_requests.url	필수 요청을 보낼 엔드포인트의 상대 경로입니다. 쿼리 매개변수를 포함합니다. 데이터 유형: 문자열

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *multipart/mixed*입니다. 멀티파트 응답을 스트리밍하려면 시스템 속성을 true로 설정하십시오 *glide.rest.serialize.disable_response_stream_buffering* . 자세한 내용은 사용 가능한 시스템 속성 문서를 참조하십시오.
콘텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.
X-BATCHREQUEST-MAX-OUTPUT-SIZE	배치 응답의 각 항목에 대한 크기 제한입니다. 이 헤더를 추가하면 시스템 속성에서 설정한 기본값보다 낮은 크기 제한을 제공할 수 있습니다*glide.rest.batch.max.outputSize* . 시스템 속성의 값보다 큰 값을 설정할 수 없습니다. 기본값: 10MB.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
batch_request_id	요청의 매개변수와 일치하는 배치의 ID입니다 *`batch_request_id`* . 데이터 유형: 문자열
serviced_requests	배치 요청의 응답 객체 목록입니다. 데이터 유형: 배열 `"serviced_requests":[ { "body": "String", "error_message": "String", "execution_time": Number, "headers": [Array], "id": "String", "redirect_url: "String", "status_code": Number, "status_text": "String" } ]`
serviced_requests.body	응답의 Base64 인코딩 본문입니다. 본문의 값을 가져오기 위해 Base64는 이 매개변수의 내용을 디코딩합니다. 데이터 유형: 문자열
serviced_requests.error_message	있는 경우 오류 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열
serviced_requests.execution_time	배치 항목 요청을 실행하는 데 소요된 시간입니다. 데이터 유형: 숫자 단위: 밀리초
serviced_requests.headers	배치 항목의 헤더입니다. 데이터 유형: 배열 `"headers":[ {`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	<pre>"name":"String",
	"value":"String"
	}
	]</pre>

serviced_requests.headers.name	헤더의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
serviced_requests.headers.value	헤더의 값입니다. 데이터 유형: 문자열
serviced_requests.id	요청의 매개변수와 일치하는 배치 항목의 ID입니다 *`rest_requests.id`*. 데이터 유형: 문자열
serviced_requests.redirect_url	있는 경우 리디렉션 URL입니다. 데이터 유형: 문자열
serviced_requests.status_code	배치 항목의 상태 코드입니다. 데이터 유형: 숫자
serviced_requests.status_text	배치 항목에 대한 상태 코드의 텍스트입니다. 데이터 유형: 문자열
unserviced_requests	배치 요청이 크기 또는 처리 제한에 도달했기 때문에 처리되지 않은 요청의 ID입니다. 데이터 유형: 배열

Example: cURL 요청

이 배치 요청은 인스턴스에 2개의 GET 요청을 보내고 인시던트 테이블에 1개의 POST 요청을 보냅니다. POST 요청의 본문은 Base64로 인코딩됩니다.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/now/v1/batch" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--user "username":"password"\
--data "{
  \"batch_request_id\":\"1\",
  \"rest_requests\":[
    {
      \"id\":\"11\",
      \"headers\":[
        {
          \"name\":\"Content-Type\",
          \"value\":\"application/xml\"
        },
        {
```

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
          \"name\":\"Accept\",
          \"value\":\"application/xml\"
        }
      ],
      \"url\":\"/api/global/user_role_inheritance\",
      \"method\":\"GET\"
    },
    {
      \"id\":\"12\",
      \"exclude_response_headers\":true,
      \"headers\":[
        {
          \"name\":\"Content-Type\",
          \"value\":\"application/json\"
        },
        {
          \"name\":\"Accept\",
          \"value\":\"application/json\"
        }
      ],
      \"url\":\"/api/now/table/incident?sysparm_limit=1\",
      \"method\":\"GET\"
    },
    {
      \"id\":\"13\",
      \"exclude_response_headers\":true,
      \"headers\":[
        {
          \"name\":\"Content-Type\",
          \"value\":\"application/json\"
        },
        {
          \"name\":\"Accept\",
          \"value\":\"application/json\"
        }
      ],
      \"url\": \"/api/now/table/incident\",
      \"method\":\"POST\",
      \"body\":
\"eyd1cmdlbmN5JzonMScsICdzaG9ydF9kZXNjcmlwdGlvbic6J015IGNvbXB1dGVyIG

Jyb2tlJywgJ2NvbW1lbnRzJzonRWxldmF0aW5nIHVyZ2VuY3ksIHRoaXMgaXMgYSBibG9ja2luZyBpc3N1ZSd9\"
    }
  ]
}" \
```

```
{
   "batch_request_id": "1",
   "serviced_requests": [
      {
         "id": "11",
         "body":
"PD94bWwgdmVyc2lvbj0iMS4wIiBlbmNvZGluZz0iVVRGLTgiPz48cmVzcG9uc2U+PHJlc3VsdD48dX
         NlcI9uYW1lLz48L3Jlc3VsdD48L3Jlc3BvbnNlPg==",
         "status_code": 200,
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        "status_text": "OK",
        "headers": [
          {
            "name": "Pragma",
            "value": "no-store,no-cache"
          },
          {
            "name": "Expires",
            "value": "0"
          },
          {
            "name": "Content-Length",
            "value": "88"
          },
          {
            "name": "Content-Type",
            "value": "application/xml; charset=UTF-8"
          },
          {
            "name": "Cache-control",
            "value": "no-cache,no-store,must-revalidate,max-age=-1"
          }
        ],
        "execution_time": 5
      },
      {
        "id": "12",
        "body": "eyJyZXN1bHQiOlt7InBhcmVudCI6IiIsIm1hZGVfc2xhIjoidHJ1ZSIsImNhdXNlZF9

ieSI6IiIsIndhdGNoX2xpc3QiOiIiLCJ1cG9uX3JlamVjdCI6ImNhbmNlbCIsInN5c191cGRhdGV

kX29uIjoiMjAxNi0xMi0xNCAwMjo0Njo0NCIsImNoaWxkX2luY2lkZW50cyI6IjAiLCJob2xkX3J

lYXNvbiI6IiIsInRhc2tfZWZmZWN0aXZlX251bWJlciI6IkIOQzAwMDAwNjAiLCJhcHByb3ZhbF9

oaXN0b3J5IjoiIiwibnVtYmVyIjoiSU5DMDAwMDA2MCIsInJlc29sdmVkX2J5Ijp7ImxpbmsiOiJ

odHRwczovL2s4czAwNjc5Nzgtbm9kZTEudGh1bmRlci5sYWIzLnNlcnZpY2Utbm93LmNvbS9h
cGk

vbm93L3RhYmxlL3N5c191c2VyLzUxMzcxNTNjYzYxMTIyN2MwMDBiYmQxYmQ4Y2QyMDA3Ii
widmF

sdWUiOiI1MTM3MTUzY2M2MTEyMjdjMDAwYmJkMWJkOGNkMjAwNyJ9LCJzeXNfdXBkYXRlZ
F9ieSI

6ImVtcGxveWVlIiwib3BlbmVkX2J5Ijp7ImxpbmsiOiJodHRwczovL2s4czAwNjc5Nzgtbm9kZTE

udGh1bmRlci5sYWIzLnNlcnZpY2Utbm93LmNvbS9hcGkvbm93L3RhYmxlL3N5c191c2VyLzY4
MWN

jYWY5YzBhODAxNjQwMGI5OGEwNjgxOGQ1N2M3IiwidmFsdWUiOiI2ODFjY2FmOWMwYTgw
MTY0MDB

iOThhMDY4MThkNTdjNyJ9LCJ1c2VyX2lucHV0IjoiIiwic3lzX2NyZWF0ZWRfb24iOiIyMDE2LTE

yLTEyIDE1OjE5OjU3Iiwic3lzX2RvbWFpbiI6eyJsaW5rIjoiaHR0cHM6Ly9rOHMwMDY3OTc4LW5
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
vZGUxLnRodW5kZXIubGFiMy5zZXJ2aWNlLW5vdy5jb20vYXBpL25vdy90YWJsZS9zeXNfdXNlcl9

ncm91cC9nbG9iYWwiLCJ2YWx1ZSI6Imdsb2JhbCJ9LCJzdGF0ZSI6IjciLCJyb3V0ZV9yZWFzb24
        iOiIiLCJzeXNfY3JlYXRlZF9ieSI6ImVtcGxveWVlIiwia25vd2xlZGdlIjoiZmFsc2UiLCJvcmR

lciI6IiIsImNhbGVuZGFyX3N0YyI6IjEwMjE5NyIsImNsb3NlZF9hdCI6IjIwMTYtMTItMTQgMDI",
        "status_code": 200,
        "status_text": "OK",
        "headers": [],
        "execution_time": 8
      },
      {
        "id": "13",
        "body": "eyJyZXN1bHQiOnsicGFyZW50IjoiIiwibWFkZV9zbGEiOiJ0cnVlIiwiY2F1c2VkX2J
        5IjoiIiwid2F0Y2hfbGlzdCI6IiIsInVwb25fcmVqZWN0IjoiY2FuY2VsIiwic3lzX3VwZGF0ZWR

fb24iOiIyMDIwLTA1LTEyIDAxOjQ0OjM1IiwiY2hpbGRfaW5jaWRlbnRzIjoiMCIsImhvbGRfcmV

hc29uIjoiIiwidGFza19lZmZlY3RpdmVfbnVtYmVyIjoiSU5DMDAxMDAwNCIsImFwcHJvdmFsX2h

pc3RvcnkiOiIiLCJudW1iZXIiOiJJTkMwMDEwMDA0IiwicmVzb2x2ZWRfYnkiOiIiLCJzeXNfdXB

kYXRlZF9ieSI6ImFkbWluIiwib3BlbmVkX2J5Ijp7ImxpbmsiOiJodHRwczovL2s4czAwNjc5Nzg

tbm9kZTEudGh1bmRlci5sYWIzLnNlcnZpY2Utbm93LmNvbS9hcGkvbm93L3RhYmxlL3N5c191
c2V

yLzY4MTZmNzljYzBhODAxNjQwMWM1YTMzYmUwNGJlNDQxIiwidmFsdWUiOiI2ODE2Zjc5Y2
MwYTg

wMTY0MDFjNWEzM2JlMDRiZTQ0MSJ9LCJ1c2VyX2lucHV0IjoiIiwic3lzX2NyZWF0ZWRfb24iOiI

yMDIwLTA1LTEyIDAxOjQ0OjM1Iiwic3lzX2RvbWFpbiI6eyJsaW5rIjoiaHR0cHM6Ly9rOHMwMDY

3OTc4LW5vZGUxLnRodW5kZXIubGFiMy5zZXJ2aWNlLW5vdy5jb20vYXBpL25vdy90YWJsZS9zeXN

eXN

fdXNlcl9ncm91cC9nbG9iYWwiLCJ2YWx1ZSI6Imdsb2JhbCJ9LCJzdGF0ZSI6IjEiLCJyb3V0ZV9
        yZWFzb24iOiIiLCJzeXNfY3JlYXRlZF9ieSI6ImFkbWluIiwia25vd2xlZGdlIjoiZmFsc2UiLCJ",
        "status_code": 201,
        "status_text": "Created",
        "headers": [],
        "execution_time": 2638
      }
    ],
    "unserviced_requests": []
}
```


케이스 **API**

API는 케이스 기록을 검색하고 업데이트할 고객 서비스 관리(CSM) 수 있는 엔드포인트를 제공합니다.

또한 케이스를 만들 때 새 소셜 미디어 프로파일 기록을 생성할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

API에는 고객 서비스 플러그인(com.sn_customerservice)이 필요하며 sn_customerservice 네임스페이스 내에서 제공됩니다.

사용자에게 전체 API 액세스를 위한 csm_ws_integration 역할이 있어야 합니다. 역할이 있는 sn_customerservice.customer 또는 sn_customerservice.consumer 외부 사용자도 엔드포인트에 액세스할 수 있습니다.

케이스 - GET /sn_customerservice/case/{id}/activities

지정된 고객 서비스 관리(CSM) 케이스에 대한 활동 스트림을 검색합니다.

이 엔드포인트를 사용하여 케이스 [sn_customerservice_case] 테이블에서 지정된 기록에 대한 활동 스트림의 모든 항목을 검색합니다.

이 엔드포인트를 사용하려면 사용자에게 csm_ws_integration, sn_customerservice.customer 또는 sn_customerservice.consumer 역할이 있어야 합니다.

주: 전체 이름 또는 단축된 이름(접두사 없음 *sysparm_*)을 사용하여 모든 sysparm 쿼리 매개변수를 참조할 수 있습니다. 예를 들어 *sysparm_limit* , 를 사용할 *limit*수도 있습니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/sn_customerservice/{api_version}/case/{id}/activities

기본 URL: /api/sn_customerservice/case/{id}/activities

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
ID	검색할 케이스의 Sys_id 또는 케이스 번호입니다. 지정된 케이스 번호가 둘 이상의 케이스에 의해 공유되는 경우 결과를 예측할 수 없습니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 케이스 [sn_customerservice_case]

쿼리 매개변수

이름	설명
sysparm_activity_type	활동 스트림에서 반환할 활동 유형을 필터링합니다. *entries.element* 매개변수에는 각 활동에 대한 활동 유형이 포함되어 있습니다. 예: • sysparm_activity_type=attachment • sysparm_activity_type=work_notes

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
	• sysparm_activity_type=attachment,work_notes • sysparm_ activity_type=attachment,work_notes,comments 데이터 유형: 문자열 기본값: 모든 유형의 활동을 반환합니다.
sysparm_limit	반환할 최대 기록 수입니다. 이례적으로 큰 *sysparm_limit* 값은 시스템 성능에 영향을 미칠 수 있습니다. 이 기록 수를 초과하는 요청의 경우 *sysparm_offset* 매개변수를 사용하여 기록 검색을 페이지 매김합니다. 데이터 유형: 숫자
sysparm_offset	기록 검색을 시작할 시작 기록 인덱스입니다. 이 값을 사용하여 기록 검색을 페이지 매김합니다. 이 기능을 사용하면 기록 수와 관계없이 관리 가능한 작은 청크로 모든 기록을 검색할 수 있습니다. 예를 들어 이 엔드포인트를 처음 호출할 때 *sysparm_offset*이 "0"으로 설정됩니다. 사용 가능한 모든 기록을 간단히 살펴보려면 모든 기록이 끝날 때까지 sysparm_offset=sysparm_offset+sysparm_limit를 사용합니다. *sysparm_offset* 매개변수에 음수를 전달하지 마십시오. 데이터 유형: 숫자 기본값: 0

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 헤더

헤더	설명
링크	REST 응답 데이터는 여러 결과 세트로 분할할 수 있습니다. 해당되는 경우 응답 헤더에는 기록의 첫 번째 세트, 이전 세트, 다음 세트 및 마지막 세트에 대한 서로 다른 링크가 포함됩니다. 예: https://<#### ##>.service-now.com/api/now/table/cmdb_ci?sysparm_offset=40&sysparm_limit=1000>; rel="##", https://<#### ##>.service-now.com/api/now/table/cmdb_ci?sysparm_offset=40&sysparm_limit=1000>; rel="##", https://<#### ##>.service-now.com/api/now/table/cmdb_ci?sysparm_offset=0&sysparm_limit=1000>; rel="# ##", https://<#### ##>.service-now.com/api/now/table/cmdb_ci?sysparm_offset=2780&sysparm_limit=1000>; rel="###"
X-Total-Count	*sysparm_limit* 또는 *sysparm_offset* 쿼리 매개변수가 지정되면 요청과 일치하는 총 기록 수를 보여주는 응답 헤더입니다.

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
404	찾을 수 없습니다. 요청한 항목을 찾을 수 없습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 서버 측 코드에서 논리 오류가 발생했습니다.

응답 본문 매개변수(JSON 또는 XML)

이름	설명
display_value	CSM 케이스의 케이스 번호입니다. 데이터 유형: 문자열
입력	CSM 케이스의 활동 스트림 항목을 나타내는 목록입니다. 데이터 유형: 객체 배열 "entries": [{ "attachment": {Object},

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	"contains_code": Boolean, "element": "String", "field_label": "String", "initials": "String", "login_name": "String", "name": "String", "sys_created_on": "String", "sys_created_on_adjusted": "String", "sys_id": "String", "user_sys_id": "String", "value": "String" }]

항목.첨부 파일	활동 스트림 항목에서 CSM 케이스에 첨부된 파일에 대한 설명입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	"attachment": {
	"average_image_color": "String",
	"content_type": "String",
	"file_name": "String",
	"image_height": Number,
	"image_path": "String",
	"image_width": Number,
	"path": "String",
	"size": "String",
	"size_bytes": Number,
	"state": "String",
	"sys_id": "String",
	"thumbnail_path": "String"
	}

entries.attachment.average_image_color	이미지 첨부에 대한 평균 색상의 16진수 표현입니다. 데이터 유형: 문자열
entries.attachment.content_type	첨부 파일의 MIME 유형입니다. 예제는 다음과 같습니다. • 애플리케이션/PDF • 이미지/jpeg • 메시지/rfc822 데이터 유형: 문자열
entries.attachment.file_name	첨부 파일의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
entries.attachment.image_height	이미지 첨부 파일의 높이(픽셀)입니다. 데이터 유형: 숫자

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
entries.attachment.image_path	이미지 첨부를 위한 직접 다운로드 링크. 데이터 유형: 문자열
entries.attachment.image_width	이미지 첨부 파일의 너비(픽셀)입니다. 데이터 유형: 숫자
entries.attachment.path	첨부 파일에 대한 직접 링크입니다. 데이터 유형: 문자열
항목.첨부 파일.크기	첨부 파일의 크기입니다. 예제: • 157.7 KB • 2.2 메가바이트 데이터 유형: 문자열
entries.attachment.size_bytes	첨부 파일의 크기입니다. 데이터 유형: 숫자 단위: 바이트
항목.첨부 파일.상태	첨부 파일 기록의 상태입니다. 가능한 값: • 사용 가능 • 조건부로 사용 가능 • 사용할 수 없음 • 보류 중 데이터 유형: 문자열 테이블: 첨부 파일 [sys_attachment]
entries.attachment.sys_id	첨부 파일의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 첨부 파일 [sys_attachment]
entries.attachment.thumbnail_path	이미지 첨부 파일의 썸네일에 대한 직접 다운로드 링크입니다. 데이터 유형: 문자열
entries.contains_code	활동 스트림 항목에 코드가 포함되어 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	• true: 활동 스트림 항목에 코드가 포함되어 있습니다. • false: 활동 스트림 항목에 코드가 포함되어 있지 않습니다. 데이터 유형: 부울
entries.element	활동 스트림 항목과 연관된 저널 필드의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열 표: 딕셔너리 항목 [sys_dictionary]
entries.field_label	활동 스트림 항목과 연관된 저널 필드의 표시 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
항목.이니셜	활동 스트림 항목을 만든 사용자의 이니셜입니다. 데이터 유형: 문자열
entries.login_name	활동 스트림 항목을 생성한 사용자의 전체 사용자 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
entries.name	활동 스트림 항목을 생성한 사용자의 전체 사용자 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
entries.sys_created_on	활동 스트림 항목을 만든 날짜 및 시간으로, GMT 시간대로 표현됩니다. 데이터 유형: 문자열 형식: YYYY-MM-DD hh:mm:ss
entries.sys_created_on_조정됨	활동 스트림 항목을 만든 날짜 및 시간으로, 로그인한 사용자 시간대로 표현됩니다. 데이터 유형: 문자열 형식: YYYY-MM-DD hh:mm:ss
entries.sys_id	활동 스트림 항목의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
entries.user_sys_id	활동 스트림 항목을 만든 사용자의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 사용자 [sys_user]
entries.value	이 저널 항목의 값입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
journal_fields	활동 항목을 가져오는 케이스 테이블에 있는 저널 필드 목록입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"journal_fields": [ { "can read": Boolean, "can_write": Boolean, "color": "String", "label": "String", "name": "String" } ]`
journal_fields.can_read	로그인한 사용자가 이 저널 필드를 읽을 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 로그인한 사용자가 이 저널 필드를 읽을 수 있습니다. • false: 로그인한 사용자가 이 저널 필드를 읽을 수 없습니다. 데이터 유형: 부울
journal_fields.can_write	로그인한 사용자가 저널 필드에 쓸 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 로그인한 사용자가 이 저널 필드에 쓸 수 있습니다. • false: 로그인한 사용자가 이 저널 필드에 쓸 수 없습니다. 데이터 유형: 부울
journal_fields.color	의 케이스 활동 스트림에서 저널 필드를 나타내는 색상입니다 ServiceNow AI Platform. 데이터 유형: 문자열
journal_fields.label	저널 필드의 표시 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
journal_fields.name	저널 필드의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열 표: 딕셔너리 항목 [sys_dictionary]

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
레이블	CSM 케이스 기록이 나타나는 테이블의 표시 레이블입니다. 가능한 값: 케이스 데이터 유형: 문자열
번호	CSM 케이스의 케이스 번호입니다. 데이터 유형: 문자열
short_description	CSM 케이스에 대한 짧은 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
sys_created_on	케이스를 만든 날짜 및 시간으로, GMT 시간대로 표현됩니다. 데이터 유형: 문자열 형식: YYYY-MM-DD hh:mm:ss
sys_created_on_adjusted	케이스 생성 날짜 및 시간으로, 로그인한 사용자 시간대로 표현됩니다. 데이터 유형: 문자열 형식: YYYY-MM-DD hh:mm:ss
sys_id	CSM 케이스에 대한 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 케이스 [sn_customerservice_case]
테이블	CSM 케이스가 나타나는 테이블의 이름입니다. 가능한 값: sn_customerservice_case 데이터 유형: 문자열
thumbnail_path	첨부 파일의 썸네일을 가져오는 직접 링크 (이미지 유형이 있는 첨부 파일에만 해당) 데이터 유형: 문자열
user_full_name	로그인한 사용자의 전체 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
user_login	로그인한 사용자의 사용자 ID입니다. 데이터 유형: 문자열
user_sys_id	로그인한 사용자의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	테이블: 사용자 [sys_user]

Example: cURL 요청

CSM 케이스에 대한 전체 활동 스트림을 sys_id별로 검색합니다.

```
curl --request GET
 'https://instance.servicenow.com/api/sn_customerservice/case/f352dc9387632300d6b0a7da0acb0b60/activities'  \
--request GET \
--header 'Accept: application/json' \
--user 'username':'password'
```

응답에는 지정된 케이스에 대한 단일 활동 스트림 항목(에이전트가 제출한 추가 코멘트 저널 항목)이 표시됩니다.

```
{
  "result": {
    "display_value": "CS0001401",
    "sys_id": "f352dc9387632300d6b0a7da0acb0b60",
    "short_description": "Laptop is not working properly",
    "number": "CS0001401",
    "entries": [
      {
        "sys_created_on_adjusted": "2020-05-04 14:15:44",
        "sys_id": "600b6e4adb241010d045232d1396196a",
        "login_name": "John Jason",
        "user_sys_id": "da419c1fc312310015519f2974d3ae15",
        "initials": "JJ",
        "sys_created_on": "2020-05-04 21:15:44",
        "contains_code": "false",
        "field_label": "Additional comments",
        "name": "John Jason",
        "value": "Hi, Alex. Can you please send me a photo of the label on your laptop so we can
 send you the correct replacement?",
        "element": "comments"
      }
    ],
    "user_sys_id": "b1e0989f87232300d6b0a7da0acb0beb",
    "user_full_name": "Mark Johnson",
    "user_login": "admin",
    "label": "Case",
    "table": "sn_customerservice_case",
    "journal_fields": [
      {
        "can_read": true,
        "color": "transparent",
        "can_write": true,
        "name": "comments",
        "label": "Additional comments"
      },
      {
        "can_read": true,
        "color": "gold",
        "can_write": true,
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      "name": "work_notes",
      "label": "Work notes"
    }
   ],
   "sys_created_on": "2019-02-15 21:57:04",
   "sys_created_on_adjusted": "2019-02-15 13:57:04"
  }
}
```


케이스 - **GET /sn_customerservice/case/field_values/{field_name}**

케이스 [sn_customerservice_case] 테이블의 선택 또는 참조 필드에 대한 가능한 필드 값 목록을 검색합니다.

이 엔드포인트를 사용하려면 사용자에게 csm_ws_integration, sn_customerservice.customer 또는 sn_customerservice.consumer 역할이 있어야 합니다.

이 엔드포인트를 사용하여 케이스 생성 양식의 필드 값 목록을 채웁니다.

참조 필드에 대한 값을 요청하면 딕셔너리 항목 [sys_dictionary] 테이블의 요청된 필드에 대해 정의된 참조 한정자가 적용됩니다. 참조 한정자에 대한 자세한 내용은 참조 한정자를 참조하세요.

쿼리 매개변수를 사용하여 JavaScript 참조 한정자를 평가할 때 사용할 필드 값을 지정할 수 있습니다 *sysparm_ref_qual_input* . 예를 들어, 아래의 쿼리 매개변수 목록을 참조하십시오.

다른 필드에 종속된 선택 필드에 대한 값을 요청할 때 쿼리 매개변수를 사용하여 *sysparm_dependent_value* 종속성 상위 필드의 값을 지정하고 그에 따라 반환되는 필드 값을 제한할 수 있습니다. 종속 필드에 대한 자세한 내용은 종속 필드 만들기를 참조하십시오.

주: 전체 이름 또는 단축된 이름(접두사 없음 *sysparm_*)을 사용하여 모든 sysparm 쿼리 매개변수를 참조할 수 있습니다. 예를 들어 *sysparm_limit* , 를 사용할 *limit*수도 있습니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/sn_customerservice/{api_version}/case/field_values/{field_name}

기본 URL: /api/sn_customerservice/case/field_values/{field_name}

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
field_name	선택 또는 참조 필드의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 케이스 [sn_customerservice_case]

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
sysparm_dependent_value	요청된 필드가 종속된 케이스 (sn_customerservice_case) 테이블 선택 필드에서 선택할 값입니다. 다른 필드에 종속된 선택 필드를 요청할 때만 사용합니다. 예를 들어, 기본 `Channel` 선택 필드에 종속된 케이스 테이블에 사용자 지정 채널 인스턴스 선택 필드를 생성한다고 가정해 보겠습니다. `sysparm_dependent_value` 지정하지 않으면 이 엔드포인트는 사용자 지정 필드에 대한 전체 값 집합을 반환합니다. 대신 필드에서 전화기 CSM 채널을 선택할 `Channel` 때 사용할 수 있는 사용자 지정 필드 값의 하위 집합만 반환하려면 다음을 지정합니다. sysparm_dependent_value=## 데이터 유형: 문자열
sysparm_limit	반환할 최대 기록 수입니다. 이례적으로 큰 `sysparm_limit` 값은 시스템 성능에 영향을 미칠 수 있습니다. 이 기록 수를 초과하는 요청의 경우 `sysparm_offset` 매개변수를 사용하여 기록 검색을 페이지 매김합니다. 데이터 유형: 숫자
sysparm_offset	기록 검색을 시작할 시작 기록 인덱스입니다. 이 값을 사용하여 기록 검색을 페이지 매김합니다. 이 기능을 사용하면 기록 수와 관계없이 관리 가능한 작은 청크로 모든 기록을 검색할 수 있습니다. 예를 들어 이 엔드포인트를 처음 호출할 때 `sysparm_offset`이 "0"으로 설정됩니다. 사용 가능한 모든 기록을 간단히 살펴보려면 모든 기록이 끝날 때까지 sysparm_offset=sysparm_offset+sysparm_limit를 사용합니다. `sysparm_offset` 매개변수에 음수를 전달하지 마십시오. 데이터 유형: 숫자 기본값: 0
sysparm_reference_field_columns	지정된 참조 필드의 테이블에서 응답에 반환할 쉼표로 구분된 열 이름 목록입니다. 예를 들어 연락처가 지정된 참조 필드인 경우 반환할 연락처 테이블의 모든 필드 목록을 포함합니다. 데이터 유형: 문자열
sysparm_query	결과 세트를 필터링하는 데 사용되는 인코딩된 쿼리입니다. 이 매개 변수를 사용하여 정의된 쿼리는 참조 한정자에 의해 생성된 인코딩된 쿼리에 추가됩니다. 예: (sysparm_query=caller_id=javascript:gs.getUserID()^active=true) 인코딩된 쿼리는 순서 기준을 지원합니다. 특정 필드를 기반으로 응답을 정렬하려면 *sysparm_query*의 *ORDERBY* 및 *ORDERBYDESC* 절을 사용합니다. 예를 들어 sysparm_query=active=true^ORDERBYnumber^ORDERBYDESCcategory는 모든 활성 기록을 필터링하고 결과를 먼저 번호순으로 오름차순으로 정렬한 다음 범주별로 내림차순으로 정렬합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
	잘못된 필드 이름을 지정하는 등 쿼리의 일부가 잘못된 경우 인스턴스는 잘못된 부분을 무시합니다. 그런 다음 쿼리의 유효한 부분만 사용하여 행을 반환합니다. *glide.invalid_query.returns_no_rows* 속성을 사용하여 이 동작을 제어할 수 있습니다. 잘못된 쿼리에 행을 반환하지 않으려면 이 속성을 true로 설정합니다. 주: *glide.invalid_query.returns_no_rows* 속성은 목록, 스크립트(*GlideRecord.query()*) 및 웹 서비스 API 등 인스턴스 전체에서 모든 쿼리 동작을 제어합니다. 데이터 유형: 문자열
sysparm_ref_qual_input	JavaScript 함수를 사용하는 참조 한정자에 전달할 현재 객체를 나타내는 인코딩된 필드 값 세트입니다. 참조 필드를 요청할 때만 사용합니다. 예를 들어, 필드에서 값을 *Asset* 요청할 때 지정된 케이스와 연결된 제품에 속한 자산 대신 지정된 제품에 속한 자산만 반환하도록 이 쿼리 매개변수 값을 설정할 수 있습니다. sysparm_ref_qual_input=##=5d1b7bb053401010dc25ddeeff7b129d 데이터 유형: 문자열 구문: {field1}={value1}^{field2}={value2}[...]

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
링크	REST 응답 데이터는 여러 결과 세트로 분할할 수 있습니다. 해당되는 경우 응답 헤더에는 기록의 첫 번째 세트, 이전 세트, 다음 세트 및 마지막 세트에 대한 서로 다른 링크가 포함됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 헤더

헤더	설명
	예: https://<#### ##>.service-now.com/api/now/table/cmdb_ci?sysparm_offset=40&sysparm_limit=1000>; rel="##", https://<#### ##>.service-now.com/api/now/table/cmdb_ci?sysparm_offset=40&sysparm_limit=1000>; rel="##", https://<#### ##>.service-now.com/api/now/table/cmdb_ci?sysparm_offset=0&sysparm_limit=1000>; rel="# ##", https://<#### ##>.service-now.com/api/now/table/cmdb_ci?sysparm_offset=2780&sysparm_limit=1000>; rel="###"

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수(JSON 또는 XML)

이름	설명

결과	요청된 필드의 값 목록입니다.
	
	데이터 유형: 객체 배열
	
	"result": [
	{
	"label": "String",
	"value": "String"
	}
	]

result.label	필드 값의 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
결과.값	필드 값입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

모든 케이스에서 연락처 참조 필드 값을 검색합니다.

```
curl 'https://instance.servicenow.com/api/sn_customerservice/case/field_values/contact' \
--request GET \
--header 'Accept: application/json' \
--user 'username':'password'
```

응답에는 일치하는 접촉 창구에 대한 레이블과 값이 표시됩니다.

```
{
 "result": [
  {
   "label": "Amy Pascal",
   "value": "268e22b0d7300200e5982cf65e6103d3"
  },
  {
   "label": "Marta Hoch",
   "value": "8c974d254fb81200025ba3618110c707"
  },
  {
   "label": "Charlie Brown",
   "value": "078d399dd7600200e5982cf65e6103a2"
  },
  {
   "label": "Alex Linde",
   "value": "60beb5e7d7600200e5982cf65e6103ad"
  },
  {
   "label": "Crissy Stark",
   "value": "00189b324f1e0200c0adfe618110c76d"
  },
  {
   "label": "Denis Koch",
   "value": "07e6fa386f0331003b3c498f5d3ee4a1"
  }
 ]
}
```

케이스 **- GET /sn_customerservice/case/{id}/field_values/{field_name}**

케이스 [sn_customerservice_case] 테이블에서 지정된 기록의 선택 또는 참조 필드에 대한 가능한 필드 값 목록을 검색합니다.

이 엔드포인트를 사용하려면 사용자에게 csm_ws_integration, sn_customerservice.customer 또는 sn_customerservice.consumer 역할이 있어야 합니다.

이 엔드포인트를 사용하여 케이스 업데이트 양식의 필드 값 목록을 채웁니다.

참조 필드에 대한 값을 요청하면 지정된 케이스 기록의 값을 사용하여 딕셔너리 항목 [sys_dictionary] 테이블의 요청된 필드에 대해 정의된 참조 한정자가 적용됩니다. 참조 한정자에 대한 자세한 내용은 참조 한정자를 참조하세요.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수를 사용하면 *sysparm_ref_qual_input* JavaScript 참조 한정자를 평가할 때 지정된 대/소문자의 값을 재정의할 수 있습니다. 예를 들어, 아래의 쿼리 매개변수 목록을 참조하십시오.

다른 필드에 종속된 선택 필드에 대한 값을 요청하면 이 엔드포인트는 지정된 케이스 기록에서 선택한 의존성 상위 필드 값에 따라 반환된 필드 값을 제한합니다. 종속 필드에 대한 자세한 내용은 종속 필드 만들기를 참조하십시오.

쿼리 매개변수를 사용하여 *sysparm_dependent_value* 종속성 상위 필드의 선택 항목을 재정의할 수 있습니다. 예를 들어, 아래의 쿼리 매개변수 목록을 참조하십시오.

주: 전체 이름 또는 단축된 이름(접두사 없음 *sysparm_*)을 사용하여 모든 sysparm 쿼리 매개변수를 참조할 수 있습니다. 예를 들어 *sysparm_limit* , 를 사용할 *limit*수도 있습니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/sn_customerservice/{api_version}/case/{id}/field_values/{field_name}

기본 URL: /api/sn_customerservice/case/{id}/field_values/{field_name}

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
field_name	선택 또는 참조 필드의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 케이스 [sn_customerservice_case]
ID	참조 한정자를 평가할 때 사용할 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 케이스 [sn_customerservice_case]

쿼리 매개변수

이름	설명
sysparm_dependent_value	요청된 필드가 종속된 케이스 〔sn_customerservice_case〕 테이블 선택 필드에서 선택할 값입니다. 다른 필드에 종속된 선택 필드를 요청할 때만 사용합니다. 예를 들어, 기본 *Channel* 선택 필드에 종속된 케이스 테이블에 사용자 지정 채널 인스턴스 선택 필드를 생성한다고 가정해 보겠습니다. *sysparm_dependent_value* 지정하지 않으면 이 엔드포인트는 사용자 지정 필드에 대한 전체 값 집합을 반환합니다. 대신 필드에서 전화기 CSM

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
	채널을 선택할 *Channel* 때 사용할 수 있는 사용자 지정 필드 값의 하위 집합만 반환하려면 다음을 지정합니다. sysparm_dependent_value=## 데이터 유형: 문자열
sysparm_limit	반환할 최대 기록 수입니다. 이례적으로 큰 *sysparm_limit* 값은 시스템 성능에 영향을 미칠 수 있습니다. 이 기록 수를 초과하는 요청의 경우 *sysparm_offset* 매개변수를 사용하여 기록 검색을 페이지 매김합니다. 데이터 유형: 숫자
sysparm_offset	기록 검색을 시작할 시작 기록 인덱스입니다. 이 값을 사용하여 기록 검색을 페이지 매김합니다. 이 기능을 사용하면 기록 수와 관계없이 관리 가능한 작은 청크로 모든 기록을 검색할 수 있습니다. 예를 들어 이 엔드포인트를 처음 호출할 때 *sysparm_offset*이 "0"으로 설정됩니다. 사용 가능한 모든 기록을 간단히 살펴보려면 모든 기록이 끝날 때까지 sysparm_offset=sysparm_offset+sysparm_limit를 사용합니다. *sysparm_offset* 매개변수에 음수를 전달하지 마십시오. 데이터 유형: 숫자 기본값: 0
sysparm_query	결과 세트를 필터링하는 데 사용되는 인코딩된 쿼리입니다. 이 매개 변수를 사용하여 정의된 쿼리는 참조 한정자에 의해 생성된 인코딩된 쿼리에 추가됩니다. 예: (sysparm_query=caller_id=javascript:gs.getUserID()^active=true) 인코딩된 쿼리는 순서 기준을 지원합니다. 특정 필드를 기반으로 응답을 정렬하려면 *sysparm_query*의 *ORDERBY* 및 *ORDERBYDESC* 절을 사용합니다. 예를 들어 sysparm_query=active=true^ORDERBYnumber^ORDERBYDESCcategory는 모든 활성 기록을 필터링하고 결과를 먼저 번호순으로 오름차순으로 정렬한 다음 범주별로 내림차순으로 정렬합니다. 잘못된 필드 이름을 지정하는 등 쿼리의 일부가 잘못된 경우 인스턴스는 잘못된 부분을 무시합니다. 그런 다음 쿼리의 유효한 부분만 사용하여 행을 반환합니다. *glide.invalid_query.returns_no_rows* 속성을 사용하여 이 동작을 제어할 수 있습니다. 잘못된 쿼리에 행을 반환하지 않으려면 이 속성을 true로 설정합니다. 주: *glide.invalid_query.returns_no_rows* 속성은 목록, 스크립트(*GlideRecord.query()*) 및 웹 서비스 API 등 인스턴스 전체에서 모든 쿼리 동작을 제어합니다. 데이터 유형: 문자열

기계 번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
sysparm_reference_field_columns	지정된 참조 필드의 테이블에서 응답에 반환할 쉼표로 구분된 열 이름 목록입니다. 예를 들어 연락처가 지정된 참조 필드인 경우 반환할 연락처 테이블의 모든 필드 목록을 포함합니다. 데이터 유형: 문자열
sysparm_ref_qual_input	JavaScript 함수를 사용하는 참조 한정자에 전달할 현재 객체를 나타내는 인코딩된 필드 값 세트입니다. 참조 필드를 요청할 때만 사용합니다. 예를 들어, 필드에서 값을 *Asset* 요청할 때 지정된 케이스와 연결된 제품에 속한 자산 대신 지정된 제품에 속한 자산만 반환하도록 이 쿼리 매개변수 값을 설정할 수 있습니다. `sysparm_ref_qual_input=##=5d1b7bb053401010dc25ddeeff7b129d` 데이터 유형: 문자열 구문: `{field1}={value1}^{field2}={value2}[...]`

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
링크	REST 응답 데이터는 여러 결과 세트로 분할할 수 있습니다. 해당되는 경우 응답 헤더에는 기록의 첫 번째 세트, 이전 세트, 다음 세트 및 마지막 세트에 대한 서로 다른 링크가 포함됩니다. 예: `https://<#### ##>.service-now.com/api/now/table/cmdb_ci?sysparm_offset=40&sysparm_limit=1000>; rel="##",`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 헤더

헤더	설명
	https://<#### ##>.service-now.com/api/now/table/cmdb_ci?sysparm_offset=40&sysparm_limit=1000>; rel="##", https://<#### ##>.service-now.com/api/now/table/cmdb_ci?sysparm_offset=0&sysparm_limit=1000>; rel="# ##", https://<#### ##>.service-now.com/api/now/table/cmdb_ci?sysparm_offset=2780&sysparm_limit=1000>; rel="###"

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수(JSON 또는 XML)

이름	설명

결과	요청된 필드의 값 목록입니다.
	
	데이터 유형: 객체 배열
	
	"result": [
	{
	"label": "String",
	"value": "String"
	}
	]

result.label	필드 값의 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
결과.값	필드 값입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Example: cURL 요청

기존 케이스에 대한 접촉 창구 참조 필드 값을 검색합니다.

```
curl
 'https://instance.servicenow.com/api/sn_customerservice/case/f352dc9387632300d6b0a7da0acb0b60/field_values/contact' \
--request GET \
--header 'Accept: application/json' \
--user 'username':'password'
```

응답에는 지정된 케이스에 할당된 접촉 창구의 레이블과 값이 표시됩니다.

```
{
  "result": [
    {
      "label": "Alex Linde",
      "value": "60beb5e7d7600200e5982cf65e6103ad"
    }
  ]
}
```

케이스 - **GET /sn_customerservice/case/{id}**

지정된 고객 서비스 관리(CSM) 케이스를 조회합니다.

이 엔드포인트를 사용하려면 사용자에게 csm_ws_integration, sn_customerservice.customer 또는 sn_customerservice.consumer 역할이 있어야 합니다.

주: 전체 이름 또는 단축된 이름(접두사 없음 *sysparm_*)을 사용하여 모든 sysparm 쿼리 매개변수를 참조할 수 있습니다. 예를 들어 *sysparm_limit* , 를 사용할 *limit*수도 있습니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/sn_customerservice/{api_version}/case/{id}

기본 URL: /api/sn_customerservice/case/{id}

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
ID	검색할 케이스의 Sys_id 또는 케이스 번호입니다. 지정된 케이스 번호가 둘 이상의 케이스에 의해 공유되는 경우 결과를 예측할 수 없습니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 케이스 [sn_customerservice_case]

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
sysparm_display_value	반환되는 데이터 유형(데이터베이스의 실제 값 또는 필드의 표시 값)을 결정합니다. 표시 값은 데이터베이스의 실제 값과 사용자 또는 시스템 설정 및 기본 설정에 따라 조작됩니다. 표시 값을 반환하는 경우 반환되는 값은 필드 유형에 따라 다릅니다. • 선택 필드: 데이터베이스 값은 숫자일 수 있지만 표시 값은 더 설명적입니다. • 날짜 필드: 데이터베이스 값은 UTC 형식이고 표시 값은 사용자의 시간대를 기반으로 합니다. • 암호화된 텍스트: 데이터베이스 값은 암호화되지만 표시된 값은 사용자의 암호화 컨텍스트에 따라 암호화되지 않습니다. • 참조 필드: 데이터베이스 값은 sys_id이지만 표시 값은 참조된 기록의 표시 필드입니다. 데이터 유형: 문자열 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 모든 필드에 대한 표시 값을 반환합니다. • false: 데이터베이스에서 실제 값을 반환합니다. • all: 실제 값과 표시 값을 모두 반환합니다. 기본값: false 주: 이 매개변수를 설정하는 기본 방법은 없습니다. 그러나 표시 값을 지정하면 데이터베이스에서 직접 읽지 않고 다른 필드와 기록을 참조하는 과정이 포함될 수 있으므로 성능 문제가 발생할 수 있습니다. 표시 값과 실제 값에 대한 자세한 내용은 테이블 API FAQ(KB0534905) 를 참조하십시오.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 헤더

헤더	설명
	기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
404	요청이 잘못되었음을 나타냅니다. 다음 이유 중 하나가 원인일 수 있습니다. • 요청한 케이스가 없습니다. • 사용자에게 케이스에 대한 액세스 권한이 없습니다.

응답 본문 매개변수(JSON 또는 XML)

요소	설명
계정	케이스와 연결된 계정 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 계정 [customer_account]
계정	계정 상세 정보. 데이터 유형: 객체 "account": { "account_code": "String", "account_parent": "String", "account_path": "String", "active_escalation": "String", "apple_icon": Image, "banner_image": Image, "banner_image_light": Image, "banner_text": "String", "city": "String", "contact": "String", "country": "String", "customer": "String",

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	"discount": "String", "fax_phone": "String", "fiscal_year": "String", "lat_long_error": "String", "latitude": "String", "longitude": "String", "market_cap": "String", "name": "String", "notes": "String", "num_employees": Number, "number": "String", "parent": "String", "partner": "String", "phone": "String", "primary": Boolean, "primary_contact": "String", "profits": Number, "publicly_traded": Boolean, "rank_tier": "String", "registration_code": "String", "revenue_per_year": Number, "state": "String", "stock_price": "String", "stock_symbol": "String", "street": "String", "sys_class_name": "String", "sys_created_by": "String", "sys_created_on": "String", "sys_id": "String", "sys_mod_count": Number, "sys_updated_by": "String", "sys_updated_on": "String", "theme": "String", "vendor": Boolean, "vendor_manager": "String", "vendor_type": "String", "website": "String", "zip": "String }
account.account_code	애플리케이션이 예산 예측 및 예산 계획을 식별하는 데 사용하는 고유한 값 조합입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 255
account.account_parent	이 계정의 상위 계정 Sys_id. 계정〔customer_account〕 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
account.account_path	계정 계층 구조의 상위 계정에서 하위 계정으로의 경로입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	데이터 유형: 문자열 최대 길이: 255
account.active_escalation	계정과 연결된 활성 에스컬레이션의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 에스컬레이션 [sn_customerservice_escalation]
account.apple_icon	iPhone 홈페이지 책갈피의 아이콘입니다. 데이터 유형: 이미지
account.banner_image	고객 포털에 나타나는 배너 이미지입니다. 데이터 유형: 이미지
account.banner_image_light	작은 배너 이미지입니다. 데이터 유형: 이미지
account.banner_text	고객 포털에 표시되는 배너 텍스트입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 4,000
계정.도시	이 계정과 연결된 회사가 위치한 도시입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 50
계정.연락처	이 계정과 연결된 연락처 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 사용자 [sys_user]
계정.국가	이 계정과 연결된 회사가 소재하는 국가입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40 기본값: 미국

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
계정.고객	계정이 파트너 계정이 아닌 고객 계정인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 고객 계정 • false: 파트너 계정 데이터 유형: 부울 기본값: false
계정.할인	구매 시 계정에 제공되는 할인입니다. 데이터 유형: 숫자 최대 길이: 15
account.fax_phone	이 계정과 연결된 회사의 기본 팩스 전화 번호입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
account.fiscal_year	계정과 연결된 회사의 회계 연도입니다. 데이터 유형: 문자열
account.lat_long_error	위도 및 경도 정보와 비교한 실제 위치의 차이입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 1,000
계정.위도	이 계정과 연결된 회사의 위도입니다. 데이터 유형: 숫자(부동 소수점 숫자) 최대 길이: 40
계정.경도	이 계정과 연결된 회사의 경도입니다. 데이터 유형: 숫자(부동 소수점 숫자) 최대 길이: 40
계정.제조업체	이 계정과 연결된 회사가 상품을 제조하는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	• true: 상품 제조 • false: 상품을 제조하지 않습니다. 데이터 유형: 부울 기본값: false
account.market_cap	관련 회사의 상장 주식 시장 가치입니다. 데이터 유형: 숫자(통화) 최대 길이: 20
account.name	이 계정과 연결된 회사의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 80
계정.메모	회사에 대한 추가 정보입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 4,000
account.num_employees	회사에 고용된 사람 수입니다. 데이터 유형: 숫자(정수) 최대 길이: 40
계정.번호	이 계정을 식별하는 번호입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
계정.상위	이 계정의 상위 계정 Sys_id. 데이터 유형: 문자열 테이블: 회사 [core_company]
계정.파트너	계정이 파트너 계정인지 고객 계정인지 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 파트너 계정 • false: 고객 계정 데이터 유형: 부울 기본값: false
계정.전화	회사의 기본 전화 번호입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	데이터 유형: 문자열
계정.기본	기본 계정인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 기본 계정 • false: 보조 계정 데이터 유형: 부울 기본값: false
account.primary_contact	계정의 기본 접촉 창구 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 연락처 [customer_contact]
계정.이익	이 계정에 입력한 수익 정보입니다. 데이터 유형: 숫자(통화) 최대 길이: 40
account.publicly_traded	이 계정과 연결된 회사가 증권 거래소에 공개적으로 거래되는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 상장됨 • false: 비공개 회사 데이터 유형: 부울
account.rank_tier	계정 유형입니다. 가능한 값: • 블랙리스트 • 기타 • 전략의 • 전술적인 • 반환 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
account.registration_code	고객이 고객 포털에서 로그인을 요청할 때 사용하는 고유 코드입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	이 코드는 액세스 권한을 부여하기 전에 회사에서 고객을 확인하는 방법을 제공합니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
account.revenue_per_year	이 계정과 연결된 회사에서 생성한 수익입니다. 데이터 유형: 숫자(통화) 최대 길이: 20
계정.상태	회사가 거주하는 시/도입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
account.stock_price	회사 주식의 가격입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
account.stock_symbol	회사의 주식 기호입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
계정.거리	회사의 주소입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 255
account.sys_클래스_이름	연결된 계정 기록을 포함하는 테이블입니다. 데이터 유형: 문자열
account.sys_created_by	원래 계정을 생성한 사용자입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
account.sys_created_on	계정이 처음 생성된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
account.sys_id	계정 기록에 대한 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
account.sys_mod_count	계정 정보가 업데이트된 횟수입니다. 데이터 유형: 숫자(정수)
account.sys_updated_by	계정 정보를 마지막으로 수정한 사용자입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
account.sys_updated_on	계정 정보가 마지막으로 업데이트된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
계정.테마	이 계정에서 사용하는 고객 포털 테마의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 테마 [sys_ui_theme]
계정.벤더	이 계정과 연결된 회사가 벤더인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 벤더 • false: 벤더가 아님 데이터 유형: 부울 기본값: false
account.vendor_manager	계정에 대한 벤더 관리자의 sys_ids 목록입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 사용자 [sys_user]
account.vendor_type	애플리케이션, 하드웨어, 서비스 또는 소프트웨어와 같은 벤더 유형의 sys_ids 목록입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 벤더 유형 [vendor_type]
account.website	회사 웹 사이트의 URL입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 1,024
account.zip	회사의 우편 번호.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
활성	케이스가 열려 있고 활성 상태인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 케이스가 활성 상태입니다. • false: 케이스가 종결됨 데이터 유형: 부울 기본값: true
active_account_escalation	케이스와 연결된 활성 계정 에스컬레이션 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 에스컬레이션 [sn_customerservice_escalation]
active_escalation	케이스와 연결된 활성 에스컬레이션 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 에스컬레이션 [sn_customerservice_escalation]
activity_due	관련 케이스가 완료될 것으로 예상되는 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열
additional_assignee_list	계정에 할당된 추가 인원 (기본 담당자 제외)의 sys_ids 목록입니다. 데이터 유형: 배열 최대: 4,000 테이블: 사용자 [sys_user]
승인	필요한 승인 유형을 설명하는 문자열입니다. 가능한 값: • 승인됨 • 취소됨 • 중복

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	• not_required • 요청되지 않음 • 거부됨 • requested 데이터 유형: 문자열 최대 문자 수: 40자 기본값: 요청되지 않음
approval_history	케이스와 연결된 모든 승인의 목록입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 글자 수: 4,000자
approval_set	연결된 작업이 승인된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
asset	케이스와 연결된 자산 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 자산 [alm_asset]
assigned_to	케이스에 할당된 사람의 Sys_id입니다. 테이블: 사용자 [sys_user] 데이터 유형: 문자열
assignment_group	케이스에 할당된 고객 서비스 에이전트 그룹의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 그룹 [sys_user_group]
business_duration	케이스를 완료하는 데 걸린 달력 작업 시간, 작업일 및 작업 주간의 길이입니다. 데이터 유형: 문자열
business_impact	문제가 연결된 고객에게 미치는 영향입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	최대 글자 수: 4,000자
business_service	케이스와 연결된 서비스 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 서비스 [cmdb_ci_service]
케이스	케이스에 대한 짧은 설명과 케이스 번호입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 300
case_report	관련 케이스 보고서의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 케이스 보고서 [sn_customerservice_case_report]
범주	케이스 범주입니다. 가능한 값: • 0: 질문 • 1: 문제 • 2: 특징 데이터 유형: 숫자(정수) 기본값: 1
원인	문제의 원인에 대한 상세 정보입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 4,000
caused_by	케이스를 만들게 한 변경 요청의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 변경 요청 [change_request]
변경	케이스를 만들게 한 변경 요청의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 변경 요청 [change_request]

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
child_case_creation_progress	케이스가 중요 케이스에서 만들어진 하위 케이스인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 중요 케이스에서 생성된 하위 케이스 • false: 하위 케이스가 아님 데이터 유형: 부울
closed_at	케이스가 종결된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
closed_by	케이스를 종결한 사용자의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 사용자 [sys_user]
close_notes	케이스가 종결될 때 작성된 메모입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 4,000
cmdb_ci	케이스와 연결된 구성 항목의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 구성 항목 [cmdb_ci]
설명	케이스에 대한 추가 코멘트입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 4,000
comments_and_work_notes	케이스에 대해 입력된 코멘트 및 작업 메모입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 4,000
회사	케이스와 연결된 회사의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 회사 [core_company]

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
소비자	B2C(business-to-consumer) 케이스에만 해당됩니다. 이 케이스와 관련하여 연락할 사람의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 소비자 [csm_consumer]
소비자	B2C(business-to-consumer) 케이스에 대한 매개변수 배열입니다.
소비자.활성	소비자가 활성 상태인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 소비자 활성 • false: 소비자 비활성화됨 데이터 유형: 부울 기본값: true
consumer.business_phone	소비자의 직장 전화 번호입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
소비자.도시	소비자가 거주하는 도시입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 100
소비자.국가	소비자가 거주하는 국가입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
consumer.date_format	날짜를 표시할 형식입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • dd-mm-yyyy • dd/mm/yyyy • dd.mm.yyyy • mm-dd-yyyy • yyyy-mm-dd 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	기본값: 공백(시스템 날짜 형식)
consumer.email	소비자의 이메일 주소입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 100
소비자.팩스	소비자의 팩스 번호. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
consumer.first_name	소비자 이름입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 50
소비자.성별	소비자의 성별입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
consumer.home_phone	소비자의 집 전화 번호입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
소비자.세대	세대 특성을 설명하는 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 세대 [csm_household]
consumer.last_name	소비자 성입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 50
consumer.middle_name	소비자 중간 이름입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 50
consumer.mobile_phone	소비자 휴대폰 번호입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
consumer.name	소비자 전체 이름; first_name +middle_name+last_name.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	데이터 유형: 문자열 최대 길이: 152
소비자.메모	소비자에 대한 메모. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 4,000
소비자.알림	소비자가 알림을 받아야 하는지 여부를 나타냅니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 1: 비활성화 • 2: 사용 데이터 유형: 숫자(정수) 최대 길이: 40 기본값: 2
소비자.번호	소비자와 연결된 고유 번호입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
소비자.사진	소비자의 사진. 데이터 유형: 이미지
consumer.preferred_language	소비자 기본 언어입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 3
소비자.접두사	Dr., Mr., Mrs. 또는 Ms와 같은 소비자 이름 프리픽스. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
소비자.기본	기본 소비자인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 기본 소비자 • false: 기본 소비자가 아님 데이터 유형: 부울

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	기본값: false
소비자.상태	소비자가 거주하는 주입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 100
소비자.거리	소비자 주소입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 255
consumer.suffix	Jr., Sr. 또는 II와 같은 소비자 이름 접미사. 데이터 유형: 문자열
consumer.sys_created_by	소비자 기록을 생성한 사용자입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
consumer.sys_created_on	소비자 기록이 원래 생성된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
consumer.sys_도메인	ServiceNow 소비자 정보가 있는 도메인입니다. 데이터 유형: 문자열
consumer.sys_id	소비자의 고유 식별자입니다. 데이터 유형: 문자열
consumer.sys_mod_count	연결된 소비자 정보가 수정된 횟수입니다. 데이터 유형: 숫자(정수)
consumer.sys_updated_by	소비자 정보를 마지막으로 업데이트한 사용자입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
consumer.sys_updated_on	소비자 정보가 마지막으로 업데이트된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
consumer.time_format	시간을 표시할 형식입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	• hh.mm.ss: hh.mm.ss(12시간) • hh:mm:ss a: hh:mm:ss(12시간) • HH.mm.ss: hh.mm.ss(24시간) • HH:mm:ss: hh:mm:ss(24시간) 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40 기본값: 공백(시스템 시간 형식)
consumer.time_zone	소비자 시간대(예: 캐나다/중부 또는 미국/동부) 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
소비자.제목	관리자, 소프트웨어 개발자 또는 계약자와 같은 소비자 비즈니스 직함입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 60
소비자.사용자	소비자 사용자의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 소비자 사용자 [csm_consumer_user]
consumer.zip	소비자 우편 번호입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
연락처	B2B(business-to-business) 기반 케이스에만 해당됩니다. 이 케이스와 관련하여 연락할 사람의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 연락처 [customer_contact]
연락처	B2B(business-to-business) 케이스에 대한 연락처 매개변수의 배열입니다.
연락처.계정	접촉 창구가 연결된 계정 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	테이블: 계정 [customer_account]
연락처.활성	접촉 창구가 시스템 내에서 활성 상태인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 연락처가 활성 상태입니다. • false: 연락처가 비활성 상태입니다. 데이터 유형: 부울 기본값: true
contact.agent_status	에이전트의 상태입니다. 가능한 값: • 퇴근 • 휴식 중 • 이동 중 • 현장 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
연락처.건물	접촉 창구가 있는 건물을 설명하는 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 건물 [cmn_building]
contact.calendar_integration	접촉 창구가 사용하는 달력 애플리케이션입니다. 1: 전망 데이터 유형: 숫자(정수) 기본값: 1
연락처.도시	접촉 창구의 시/군/구입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
연락처.회사	접촉 창구가 연결된 회사 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	테이블: 회사 [core_company]
contact.cost_center	접촉 창구와 연결된 비용 센터의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 비용 센터 [cmn_cost_center]
연락처.국가	연락처가 위치한 국가의 국가 코드입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 3
contact.date_format	접촉 창구에 날짜를 표시할 형식입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • dd/mm/yyyy • dd-mm-yyyy • dd.mm.yyyy • mm-dd-yyyy • yyyy-mm-dd 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40 기본값: 공백(시스템 날짜 형식)
contact.default_perspective	접촉 창구에 대한 기본 관점의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 표: 메뉴 목록 [sys_perspective]
연락처.부서	접촉 창구와 연결된 부서의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 부서 [cmn_department]
contact.edu_status	연결된 접촉 창구의 교육 상태입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40 기본값: faculty

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
contact.email	연락처 이메일 주소입니다. 데이터 유형: 문자열
contact.employee_number	연락처 직원 번호. 데이터 유형: 문자열
contact.enable_multifactor_authn	접촉 창구가 서비스 포털에 로그인하는 데 다중 인증이 필요한지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 사용자 다단계 인증 사용 • false: 사용자 다단계 인증 사용 안 함 데이터 유형: 부울 기본값: false
contact.failed_attempts	실패한 로그인 시도 횟수입니다. 데이터 유형: 숫자(정수)
contact.first_name	연락처의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 50
연락처.성별	연락처 성별. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
contact.geolocation_tracked	지오트래킹을 통해 연락처 위치를 얻었는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 지오트래킹을 통해 얻은 연락처 위치 • false: 지오트래킹을 통해 연락처 위치를 얻지 못함 데이터 유형: 부울 기본값: false
contact.home_phone	연락처 자택 전화 번호. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	최대 길이: 40
contact.internal_integration_user	접촉 창구가 내부 통합 사용자인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 내부 통합 사용자 • false: 기타 유형의 사용자 데이터 유형: 부울 기본값: false
연락처.소개	소개 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
contact.last_login	접촉 창구가 시스템에 마지막으로 로그인한 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열(날짜)
contact.last_login_device	소비자가 시스템에 마지막으로 로그인할 때 사용한 장치입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
contact.last_login_time	접촉 창구가 시스템에 로그인한 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열(날짜/시간)
contact.last_name	연락처의 성입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 50
contact.last_position_update	마지막 위치가 업데이트된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열(날짜/시간)
contact.latitude	접촉 창구의 위도 좌표입니다. 데이터 유형: 숫자(부동 소수점) 최대 길이: 40
contact.ldap_server	시스템에 마지막으로 로그인할 때 접촉 창구에서 사용하는 LDAP 서버 Sys_id.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	데이터 유형: 문자열 표: LDAP 서버 [ldap_server_config]
연락처.위치	접촉 창구의 위치를 설명하는 기록의 Sys_id 데이터 유형: 문자열 테이블: 위치 [cmn_location]
contact.locked_out	접촉 창구가 잠겨 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 연락처 잠김 • false: 연락처가 잠기지 않음 데이터 유형: 부울 기본값: false
contact.longitude	접촉 창구의 경도 좌표입니다. 데이터 유형: 숫자(부동 소수점) 최대 길이: 40
contact.manager	접촉 창구의 직속 상관을 설명하는 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 사용자 [sys_user]
contact.middle_name	연락처 중간 이름입니다. 데이터 유형: 숫자(부동 소수점) 최대 길이: 50
contact.mobile_phone	연락처 휴대폰 번호입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
contact.name	연락처 전체 이름입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 151
연락처.알림	연락처가 알림을 받아야 하는지 여부를 나타냅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	유효한 값은 다음과 같습니다. • 1: 비활성화 • 2: 사용 데이터 유형: 숫자(정수) 기본값: 2
contact.on_schedule	파견된 서비스 담당자의 적시성을 나타냅니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 앞서가기: 일정보다 빠름. • behind_less30: 예정보다 늦었지만 30분 미만입니다. • behind_30to60: 예정보다 30분에서 60분 늦습니다. • behind_more60: 일정보다 60분 이상 지연됨. • on_time: 일정대로. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
연락처.전화	문의처의 직장 전화번호입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
연락처.photo	연락처의 사진 이미지입니다. 데이터 유형: 문자열
contact.preferred_language	연락처 기본 언어의 국가 코드입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 3
연락처.역할	접촉 창구와 연결된 사용자 역할 목록입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
contact.schedule	연결된 접촉 창구의 작업 일정을 설명하는 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	테이블: 일정 [cmn_schedule]
Contact.Source	연락처의 소스입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 255
연락처.상태	접촉 창구가 있는 주입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
연락처.거리	연락처의 주소입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 255
contact.sys_클래스_이름	연락처 기록이 포함된 테이블입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 80
contact.sys_created_by	연결된 연락처 기록을 처음 생성한 사용자입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
contact.sys_created_on	연결된 연락처가 원래 생성된 데이터 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열(날짜/시간)
contact.sys_도메인	ServiceNow 연결된 접촉 창구 기록의 인스턴스 도메인입니다. 데이터 유형: 문자열
contact.sys_domain_path	연락처 기록 도메인 경로입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 255 기본값: /(전역)
contact.sys_id	연결된 접촉 창구 기록의 고유 식별자입니다. 데이터 유형: 문자열
contact.sys_mod_count	연결된 접촉 창구 기록이 수정된 횟수입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	데이터 유형: 숫자(정수)
contact.sys_tags	콘텐츠의 시스템 태그입니다. 데이터 유형: 문자열
contact.sys_updated_by	연결된 접촉 창구 정보를 마지막으로 업데이트한 사용자입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
contact.sys_updated_on	연결된 접촉 창구 정보가 업데이트된 데이터 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열(날짜/시간)
contact.time_format	시간을 표시할 형식입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • hh.mm.ss: hh.mm.ss(12시간) • hh:mm:ss a: hh:mm:ss(12시간) • HH.mm.ss: hh.mm.ss(24시간) • HH:mm:ss: hh:mm:ss(24시간) 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40 기본값: 공백(시스템 시간 형식)
contact.time_sheet_policy	연결된 접촉 창구에 대한 타임시트 정책이 들어 있는 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 타임시트 정책 [time_sheet_policy]
contact.time_zone	연락처가 위치한 시간대입니다(예: 캐나다/중부 또는 미국/동부). 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
연락처.직함	관리자, 소프트웨어 개발자 또는 계약자와 같은 비즈니스 직함에 문의합니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	최대 길이: 60
contact.user_name	접촉 창구 사용자 ID입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
contact.vip	연결된 연락처에 VIP 상태가 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: VIP • false: VIP가 아님 데이터 유형: 부울 기본값: false
contact.web_service_access_only	연락처가 웹을 통해서만 서비스에 액세스할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 웹 접근만 가능 • false: 사용 가능한 모든 메서드를 통해 액세스 데이터 유형: 부울 기본값: false
contact.zip	연락처 우편 번호. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
contact_local_time	연락처 현지 시간입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 70
contact_time_zone	케이스와 연결된 연락처의 시간대입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
contact_type	케이스가 처음 보고된 방법입니다. 가능한 값:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	• 채팅 • 이메일 • 전화 • 사회적인 • 웹 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
계약	케이스와 연결된 계약의 Sys_id입니다. 이 계약에는 케이스와 연관된 회사에 제공되는 지원 유형에 대한 정보가 포함되어 있습니다. 계약에는 회사 및 접촉 창구와 보장되는 특정 자산이 포함될 수 있습니다. 계약에는 여러 서비스 권리와 SLA도 포함될 수 있습니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 계약 [ast_contract]
correlation_display	상관 관계 표시. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 100
correlation_id	상관 관계 식별자입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 100
delivery_plan	이 케이스에 대한 상위 실행 계획의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 실행 계획 [sc_cat_item_delivery_plan]
delivery_task	실행 계획 작업의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 실행 계획 작업 [sc_cat_item_delivery_task]
설명	케이스와 연관된 문제에 대한 자세한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	최대 길이: 4,000
due_date	케이스를 종결할 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열
권리	케이스와 연결된 권리 기록의 Sys_id입니다. 권리는 고객이 받는 지원 유형 및 지원되는 커뮤니케이션 채널을 정의합니다. 권리는 제품, 자산, 계정 또는 계약과 연결할 수 있습니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 권리 [service_entitlement]
에스컬레이션	현재 에스컬레이션 수준입니다. 가능한 값: • 0: 일반 • 1: 보통 • 2: 높음 • 3: 지연 데이터 유형: 숫자(정수) 기본값: 0
expected_start	케이스에 대한 작업이 시작되도록 예약된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
first_response_time	케이스에 대해 첫 번째 작업이 수행된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
follow_the_sun	전역 후속 조치를 위해 케이스를 전달해야 하는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 고객이 우선순위 1 - 중요 또는 우선순위 2 - 높음 케이스에 추가 코멘트를 입력하거나 케이스가 에스컬레이션된 경우 플래그가 자동으로 true로 설정됩니다. 가능한 값:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	• true: 전역 후속 조치를 위해 케이스를 전달해야 합니다. • false: 전역 후속 조치를 위해 케이스를 전달해서는 안 됩니다. 데이터 유형: 부울 기본값: false
follow_up	다음 후속 작업의 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
group_list	케이스와 연결된 그룹 기록의 sys_ids 목록입니다. 데이터 유형: 배열 테이블: 그룹 [sys_user_group]
영향도	고객에 미치는 영향 가능한 값: • 1: 높음 • 2: 보통 • 3: 낮음 데이터 유형: 숫자(정수) 기본값: 3
knowledge	특정 문제에 사용할 수 있는 지식베이스 문서가 있는지 표시하는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 이 문제에 대한 지식베이스 문서를 사용할 수 있습니다. • false: 이 문제에 대한 지식베이스 문서를 사용할 수 없습니다. 데이터 유형: 부울 기본값: false
위치	회사 위치를 설명하는 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 위치 [cmn_location]

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
made_sla	관련 서비스 수준 계약에 따라 케이스가 해결되었는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • True: SLA에 따라 케이스가 해결되었습니다. • false: SLA에 따라 케이스가 해결되지 않았습니다. 데이터 유형: 부울 기본값: true
major_case_state	중요 케이스의 현재 상태입니다. 가능한 값: • 수락됨: 관리자가 중요 케이스를 만들거나 관리자가 후보 케이스를 승격할 때의 초기 상태입니다. • 취소됨: 케이스가 취소되었습니다. • 제안됨: 에이전트 또는 관리자가 후보 케이스를 만들거나 제안하는 초기 상태입니다. • 거부됨: 관리자가 후보 케이스를 거부했습니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
needs_attention	케이스에 주의가 필요한지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 케이스에 추가 주의가 필요합니다. • false: 케이스에 추가 주의가 필요하지 않습니다. 데이터 유형: 부울 기본값: false
notes_to_comments	코멘트에 해결 메모를 추가할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	• true: 해결 메모가 추가되면 의견에도 추가됩니다. • false: 설명의 해결 메모가 필요하지 않음 데이터 유형: 부울
통보하다	접촉 창구/소비자에게 알리는 데 사용할 방법입니다. 가능한 값: • 1: 알리지 않음 • 2: 이메일 보내기 • 3: 전화 데이터 유형: 숫자(정수) 기본값: 1
번호	케이스 번호입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
opened_at	케이스가 열린 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
opened_by	케이스를 처음 연 사람의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 사용자 [sys_user]
순서	케이스의 순서입니다. 데이터 유형: 숫자(정수)
상위	이 케이스(하위)가 연결된 상위 케이스의 Sys_id. 데이터 유형: 문자열 테이블: 작업 [task]
파트너	케이스와 연결된 파트너의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 계정 [customer_account]

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
partner_contact	케이스와 연결된 파트너 접촉 창구의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 연락처 [customer_contact]
우선순위	케이스의 우선순위입니다. 가능한 값: • 1: 중요 • 2: 높음 • 3: 보통 • 4: 낮음 데이터 유형: 숫자(정수) 기본값: 4
probable_cause	케이스와 관련된 문제의 가능한 원인입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 4,000
문제	고객에게 발생한 문제의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 문제 [problem]
제품	케이스와 연결된 자산의 제품 모델 Sys_id입니다. 모델은 자산의 특정 버전 또는 구성입니다(예: Apple Mac Book Pro). 데이터 유형: 문자열 테이블: 제품 모델 [cmdb_model]
reassignment_count	케이스를 진행해야 하는 사람에게 케이스가 재할당된 횟수입니다. 데이터 유형: 숫자(정수) 기본값: 0
recipient_list	이 케이스에 대한 통신의 수신자 목록이 포함된 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	테이블: 수신자 목록 [sn_publications_recipients_list]
rejection_goto	케이스가 거부될 경우 실행할 작업의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 작업 [task]
resolution_code	케이스의 해결 상태(예: "해결됨 - 제공된 지원/지침에 따라 수정됨")입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
resolved_at	케이스가 해결된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
resolved_by	케이스를 해결한 사람의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 사용자 [sys_user]
결과	요청된 필드의 값 목록입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"result": [ { "label": "String", "value": "String" } ]`
result.label	필드 값의 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
결과.값	필드 값입니다. 데이터 유형: 문자열
short_description	케이스에 대한 간결한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 160
기술	케이스를 완료하는 데 필요한 기술의 고유 식별자(sys_id) 목록입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	테이블: 기술 [cmn_skill]
sla_due	관련 서비스 수준 계약에 따라 케이스를 종결해야 하는 날짜/시간입니다. 데이터 유형: 문자열
sn_app_cs_social_social_profile	Facebook, Twitter 또는 YouTube와 같은 특정 소셜 미디어 프로파일에 대한 상세 정보입니다. 데이터 유형: 객체 배열 "sn_app_cs_social_social_profile": [{ "account": "String", "channel": [Array], "contact": {Object}, "consumer": {Object}, "created_on": "String", "profile": "String", "profile_url": "String", "social_id": "String", "source": "String", "sys_created_by": "String", "sys_created_on": "String", "sys_id": "String", "sys_mod_count": Number, "sys_tags": "String", "sys_updated_by": "String", "sys_updated_on": "String" }]
sn_app_cs_social_social_profile.계정	소셜 미디어 프로파일에 대한 계정 정보를 포함하는 기록의 고유 식별자입니다. 계정 〔customer_account〕 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
sn_app_cs_social_social_profile.채널	연결된 소셜 미디어 프로파일 채널의 상세 정보입니다. 데이터 유형: 객체 "channel": { "name": "String", "sys_class_name": "String", "sys_created_by": "String", "sys_created_on": "String", "sys_mod_count": Number, "sys_package": "String", "sys_policy": "String",

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	"sys_scope": "String", "sys_tags": "String", "sys_update_name": "String", "sys_updated_by": "String", "sys_updated_on": "String" }
sn_app_cs_social_social_profile.channel.name	소셜 미디어 채널의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 100
sn_app_cs_social_social_profile.channel.sys_클래스_이름	소셜 미디어 채널 기록이 포함된 테이블입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 80
sn_app_cs_social_social_profile.channel.sys_created_by	소셜 미디어 채널을 만든 사람입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
sn_app_cs_social_social_profile.channel.sys_created_on	소셜 미디어 프로파일이 생성된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 날짜/시간 최대 길이: 40
sn_app_cs_social_social_profile.channel.sys_id	연결된 소셜 미디어 프로파일 채널의 고유 식별자입니다. 데이터 유형: 문자열
sn_app_cs_social_social_profile.channel.sys_mod_count	관련 소셜 미디어 프로파일 채널에 대해 정보가 수정된 횟수입니다. 데이터 유형: 정수
sn_app_cs_social_social_profile.channel.sys_이름	채널의 시스템 이름입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 255
sn_app_cs_social_social_profile.channel.sys_package	프로파일과 연관된 패키지에 대한 정보가 들어 있는 기록의 고유 식별자. 패키지 〔sys_package〕 테이블. 데이터 유형: 참조
sn_app_cs_social_social_profile.channel.sys_policy	시스템 보호 정책입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	가능한 값: • 보호 • 읽음 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
sn_app_cs_social_social_profile.channel.sys_scope	소셜 프로파일의 범위에 대한 정보가 포함된 기록의 고유 식별자입니다. 애플리케이션 〔sys_scope〕 테이블입니다. 데이터 유형: 참조
sn_app_cs_social_social_profile.channel.sys_tags	채널과 연결된 시스템 태그입니다. 데이터 유형: 문자열
sn_app_cs_social_social_profile.channel.sys_update_이름	소셜 미디어 프로파일 채널을 마지막으로 업데이트한 사람의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 250
sn_app_cs_social_social_profile.channel.sys_updated_by	소셜 미디어 프로파일 채널을 마지막으로 업데이트한 사용자입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
sn_app_cs_social_social_profile.channel.sys_updated_on	소셜 미디어 프로파일 채널이 마지막으로 업데이트된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 날짜/시간 최대 길이: 40
sn_app_cs_social_social_profile.소비자	B2C(business-to-consumer) 케이스의 경우 케이스와 연결된 소비자에 대한 세부 정보입니다. 데이터 유형: 객체 "consumer": { "active": Boolean, "business_phone": "String", "city": "String", "country": "String", "date_format": "String",

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	"email": "String", "fax": "String", "first_name": "String", "gender": "String", "home_phone": "String", "household": "String", "last_name": "String", "middle_name": "String", "mobile_phone": "String", "name": "String", "notes": "String", "notification": Number, "number": "String", "photo": Image, "preferred_language": "String", "prefix": "String", "primary": Boolean, "state": "String", "street": "String", "suffix": "String", "sys_created_by": "String", "sys_created_on": "String", "sys_domain": "String", "sys_id": "String", "sys_mod_count": Number, "sys_tags": "String", "sys_updated_by": "String", "sys_updated_on": "String", "time_format": "String", "time_zone": "String", "title": "String", "user": "String", "zip": "String" }
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.active	소비자가 활성 상태인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 소비자 활성 • false: 소비자 비활성화됨 데이터 유형: 부울 기본값: true
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.business_phone	소비자의 직장 전화 번호입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.city	소비자가 거주하는 도시입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	최대 길이: 100
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.country	소비자가 거주하는 국가입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
sn_app_cs_social_social_profile.소비자.날짜_형식	날짜를 표시할 형식입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • dd-mm-yyyy • dd/mm/yyyy • dd.mm.yyyy • mm-dd-yyyy • yyyy-mm-dd 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40 기본값: 공백(시스템 날짜 형식)
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.email	소비자의 이메일 주소입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 100
sn_app_cs_social_social_profile.소비자.팩스	소비자의 팩스 번호. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
sn_app_cs_social_social_profile.소비자.이름.이름	소비자 이름입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 50
sn_app_cs_social_social_profile.소비자.성별	소비자의 성별입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
sn_app_cs_social_social_profile.소비자.집_전화	소비자의 집 전화 번호입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
sn_app_cs_social_social_profile.소비자.세대	세대 특성을 설명하는 기록의 Sys_id입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	데이터 유형: 문자열 테이블: 세대 [csm_household]
sn_app_cs_social_social_profile.소비자.성_이름	소비자 성입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 50
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.middle_name	소비자 중간 이름입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 50
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.mobile_phone	소비자 휴대폰 번호입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.name	소비자 전체 이름; first_name +middle_name+last_name. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 152
sn_app_cs_social_social_profile.소비자.메모	소비자에 대한 메모. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 4,000
sn_app_cs_social_social_profile.소비자.알림	소비자가 알림을 받아야 하는지 여부를 나타냅니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 1: 비활성화 • 2: 사용 데이터 유형: 숫자(정수) 최대 길이: 40 기본값: 2
sn_app_cs_social_social_profile.소비자.번호	소비자와 연결된 고유 번호입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.photo	소비자의 사진.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	데이터 유형: 이미지
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.preferred_language	소비자 기본 언어입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 3
sn_app_cs_social_social_profile.소비자.접두사	Dr., Mr., Mrs. 또는 Ms와 같은 소비자 이름 프리픽스. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
sn_app_cs_social_social_profile.소비자.기본	기본 소비자인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 기본 소비자 • false: 기본 소비자가 아님 데이터 유형: 부울 기본값: false
sn_app_cs_social_social_profile.소비자.상태	소비자가 거주하는 주입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 100
sn_app_cs_social_social_profile.소비자.거리	소비자 주소입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 255
sn_app_cs_social_social_profile.소비자.접미사	Jr., Sr. 또는 II와 같은 소비자 이름 접미사. 데이터 유형: 문자열
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.sys_created_by	소비자 기록을 생성한 사용자입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.sys_created_on	소비자 기록이 원래 생성된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.sys_도메인	ServiceNow 소비자 정보가 있는 도메인입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	데이터 유형: 문자열
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.sys_id	소비자의 고유 식별자입니다. 데이터 유형: 문자열
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.sys_mod_count	연결된 소비자 정보가 수정된 횟수입니다. 데이터 유형: 숫자(정수)
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.sys_tags	소비자 시스템 태그입니다.
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.sys_updated_by	소비자 정보를 마지막으로 업데이트한 사용자입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.sys_updated_on	소비자 정보가 마지막으로 업데이트된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.time_format	시간을 표시할 형식입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • hh.mm.ss: hh.mm.ss(12시간) • hh:mm:ss a: hh:mm:ss(12시간) • HH.mm.ss: hh.mm.ss(24시간) • HH:mm:ss: hh:mm:ss(24시간) 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40 기본값: 공백(시스템 시간 형식)
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.time_zone	소비자 시간대(예: 캐나다/중부 또는 미국/동부) 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
sn_app_cs_social_social_profile.소비자.제목	관리자, 소프트웨어 개발자 또는 계약자와 같은 소비자 비즈니스 직함입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 60
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.user	소비자 사용자의 Sys_id입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	데이터 유형: 문자열 테이블: 소비자 사용자 [csm_consumer_user]
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.zip	소비자 우편 번호입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
sn_app_cs_social_social_profile.문의	B2B(business-to-business) 케이스의 경우 케이스와 연결된 접촉 창구에 속한 소셜 미디어 프로파일에 대한 상세 정보를 포함하는 기록의 고유 식별자입니다. 연락처〔customer_contact〕 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
sn_app_cs_social_social_profile.연락처.계정	접촉 창구가 연결된 계정 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 계정 [customer_account]
sn_app_cs_social_social_profile.contact.active	접촉 창구가 시스템 내에서 활성 상태인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 연락처가 활성 상태입니다. • false: 연락처가 비활성 상태입니다. 데이터 유형: 부울 기본값: true
sn_app_cs_social_social_profile.contact.agent_status	에이전트의 상태입니다. 가능한 값: • 퇴근 • 휴식 중 • 이동 중 • 현장 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
sn_app_cs_social_social_profile.contact.building	접촉 창구가 있는 건물을 설명하는 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 건물 [cmn_building]
sn_app_cs_social_social_profile.contact.calendar_integration	접촉 창구가 사용하는 달력 애플리케이션입니다. 1: 전망 데이터 유형: 숫자(정수) 기본값: 1
sn_app_cs_social_social_profile.contact.city	접촉 창구의 시/군/구입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
sn_app_cs_social_social_profile.contact.company	접촉 창구가 연결된 회사 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 회사 [core_company]
sn_app_cs_social_social_profile.contact.cost_center	접촉 창구와 연결된 비용 센터의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 비용 센터 [cmn_cost_center]
sn_app_cs_social_social_profile.contact.country	연락처가 위치한 국가의 국가 코드입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 3
sn_app_cs_social_social_profile.contact.date_format	접촉 창구에 날짜를 표시할 형식입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • dd/mm/yyyy • dd-mm-yyyy • dd.mm.yyyy • mm-dd-yyyy • yyyy-mm-dd 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	최대 길이: 40 기본값: 공백(시스템 날짜 형식)
sn_app_cs_social_social_profile.contact.default_perspective	접촉 창구에 대한 기본 관점의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 표: 메뉴 목록 [sys_perspective]
sn_app_cs_social_social_profile.연락처.부서	접촉 창구와 연결된 부서의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 부서 [cmn_department]
sn_app_cs_social_social_profile.contact.edu_status	연결된 접촉 창구의 교육 상태입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40 기본값: faculty
sn_app_cs_social_social_profile.contact.email	연락처 이메일 주소입니다. 데이터 유형: 문자열
sn_app_cs_social_social_profile.contact.employee_number	연락처 직원 번호. 데이터 유형: 문자열
sn_app_cs_social_social_profile.contact.enable_multifactor_authn	접촉 창구가 서비스 포털에 로그인하는 데 다중 인증이 필요한지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 사용자 다단계 인증 사용 • false: 사용자 다단계 인증 사용 안 함 데이터 유형: 부울 기본값: false
sn_app_cs_social_social_profile.contact.failed_attempts	실패한 로그인 시도 횟수입니다. 데이터 유형: 숫자(정수)
sn_app_cs_social_social_profile.contact.first_name	연락처의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 50

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
sn_app_cs_social_social_profile.연락처.성별	연락처 성별. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
sn_app_cs_social_social_profile.contact.geolocation_tracked	지오트래킹을 통해 연락처 위치를 얻었는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 지오트래킹을 통해 얻은 연락처 위치 • false: 지오트래킹을 통해 연락처 위치를 얻지 못함 데이터 유형: 부울 기본값: false
sn_app_cs_social_social_profile.contact.home_phone	연락처 자택 전화 번호. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
sn_app_cs_social_social_profile.contact.internal_itegration_user	접촉 창구가 내부 통합 사용자인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 내부 통합 사용자 • false: 기타 유형의 사용자 데이터 유형: 부울 기본값: false
sn_app_cs_social_social_profile.연락처.소개	소개 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
sn_app_cs_social_social_profile.contact.last_login	접촉 창구가 시스템에 마지막으로 로그인한 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열(날짜)
sn_app_cs_social_social_profile.contact.last_login_device	소비자가 시스템에 마지막으로 로그인할 때 사용한 장치입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
sn_app_cs_social_social_profile.contact.last_login_time	접촉 창구가 시스템에 로그인한 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열(날짜/시간)
sn_app_cs_social_social_profile.contact.last_name	연락처의 성입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 50
sn_app_cs_social_social_profile.contact.last_position_update	마지막 위치가 업데이트된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열(날짜/시간)
sn_app_cs_social_social_profile.연락처.위도	접촉 창구의 위도 좌표입니다. 데이터 유형: 숫자(부동 소수점) 최대 길이: 40
sn_app_cs_social_social_profile.contact.ldap_server	시스템에 마지막으로 로그인할 때 접촉 창구에서 사용하는 LDAP 서버 Sys_id. 데이터 유형: 문자열 표: LDAP 서버 [ldap_server_config]
sn_app_cs_social_social_profile.연락처.위치	접촉 창구의 위치를 설명하는 기록의 Sys_id 데이터 유형: 문자열 테이블: 위치 [cmn_location]
sn_app_cs_social_social_profile.contact.locked_out	접촉 창구가 잠겨 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 연락처 잠김 • false: 연락처가 잠기지 않음 데이터 유형: 부울 기본값: false
sn_app_cs_social_social_profile.접촉.경도	접촉 창구의 경도 좌표입니다. 데이터 유형: 숫자(부동 소수점) 최대 길이: 40

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
sn_app_cs_social_social_profile.contact.manager	접촉 창구의 직속 상관을 설명하는 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 사용자 [sys_user]
sn_app_cs_social_social_profile.contact.middle_name	연락처 중간 이름입니다. 데이터 유형: 숫자(부동 소수점) 최대 길이: 50
sn_app_cs_social_social_profile.contact.mobile_phone	연락처 휴대폰 번호입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
sn_app_cs_social_social_profile.contact.name	연락처 전체 이름입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 151
sn_app_cs_social_social_profile.연락처.알림	연락처가 알림을 받아야 하는지 여부를 나타냅니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 1: 비활성화 • 2: 사용 데이터 유형: 숫자(정수) 기본값: 2
sn_app_cs_social_social_profile.contact.on_schedule	파견된 서비스 담당자의 적시성을 나타냅니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 앞서가기: 일정보다 빠름. • behind_less30: 예정보다 늦었지만 30분 미만입니다. • behind_30to60: 예정보다 30분에서 60분 늦습니다. • behind_more60: 일정보다 60분 이상 지연됨. • on_time: 일정대로. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
sn_app_cs_social_social_profile.contact.phone	문의처의 직장 전화번호입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
sn_app_cs_social_social_profile.contact.photo	연락처의 사진 이미지입니다. 데이터 유형: 문자열
sn_app_cs_social_social_profile.contact.preferred_language	연락처 기본 언어의 국가 코드입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 3
sn_app_cs_social_social_profile.연락처.역할	접촉 창구와 연결된 사용자 역할 목록입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
sn_app_cs_social_social_profile.contact.schedule	연결된 접촉 창구의 작업 일정을 설명하는 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 일정 [cmn_schedule]
sn_app_cs_social_social_profile.연락처.소스	연락처의 소스입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 255
sn_app_cs_social_social_profile.연락처.상태	접촉 창구가 있는 주입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
sn_app_cs_social_social_profile.연락처.거리	연락처의 주소입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 255
sn_app_cs_social_social_profile.contact.sys_클래스_이름	연락처 기록이 포함된 테이블입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 80
sn_app_cs_social_social_profile.contact.sys_created_by	연결된 연락처 기록을 처음 생성한 사용자입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
sn_app_cs_social_social_profile.contact.sys_created_on	연결된 연락처가 원래 생성된 데이터 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열(날짜/시간)
sn_app_cs_social_social_profile.contact.sys_도메인	ServiceNow 연결된 접촉 창구 기록의 인스턴스 도메인입니다. 데이터 유형: 문자열
sn_app_cs_social_social_profile.contact.sys_도메인_경로	연락처 기록 도메인 경로입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 255 기본값: /(전역)
sn_app_cs_social_social_profile.contact.sys_id	연결된 접촉 창구 기록의 고유 식별자입니다. 데이터 유형: 문자열
sn_app_cs_social_social_profile.contact.sys_mod_count	연결된 접촉 창구 기록이 수정된 횟수입니다. 데이터 유형: 숫자(정수)
sn_app_cs_social_social_profile.contact.sys_tags	시스템 태그에 문의합니다.
sn_app_cs_social_social_profile.contact.sys_updated_by	연결된 접촉 창구 정보를 마지막으로 업데이트한 사용자입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
sn_app_cs_social_social_profile.contact.sys_updated_on	연결된 접촉 창구 정보가 업데이트된 데이터 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열(날짜/시간)
sn_app_cs_social_social_profile.contact.time_format	시간을 표시할 형식입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • hh.mm.ss: hh.mm.ss(12시간) • hh:mm:ss a: hh:mm:ss(12시간) • HH.mm.ss: hh.mm.ss(24시간) • HH:mm:ss: hh:mm:ss(24시간) 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40 기본값: 공백(시스템 시간 형식)

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
sn_app_cs_social_social_profile.contact.time_sheet_policy	연결된 접촉 창구에 대한 타임시트 정책이 들어 있는 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 타임시트 정책 [time_sheet_policy]
sn_app_cs_social_social_profile.contact.time_zone	연락처가 위치한 시간대입니다(예: 캐나다/중부 또는 미국/동부). 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
sn_app_cs_social_social_profile.연락처.직함	관리자, 소프트웨어 개발자 또는 계약자와 같은 비즈니스 직함에 문의합니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 60
sn_app_cs_social_social_profile.contact.user_name	접촉 창구 사용자 ID입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
sn_app_cs_social_social_profile.contact.vip	연결된 연락처에 VIP 상태가 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: VIP • false: VIP가 아님 데이터 유형: 부울 기본값: false
sn_app_cs_social_social_profile.contact.web_service_access_only	연락처가 웹을 통해서만 서비스에 액세스할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 웹 접근만 가능 • false: 사용 가능한 모든 메서드를 통해 액세스 데이터 유형: 부울 기본값: false
sn_app_cs_social_social_profile.contact.zip	연락처 우편 번호.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
sn_app_cs_social_social_profile.created_on	연결된 소셜 미디어 프로파일이 처음 생성된 날짜 및 시간입니다.
sn_app_cs_social_social_profile.profile	소셜 프로파일. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 255
sn_app_cs_social_social_profile.profile_url	소셜 미디어 프로파일에 액세스하는 데 사용할 URL입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 1,024
sn_app_cs_social_social_profile.social_id	연결된 소셜 미디어 계정의 고유한 소셜 미디어 계정 제공자 식별자입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 100
sn_app_cs_social_social_profile.source	소셜 프로파일의 소스입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 255
sn_app_cs_social_social_profile.sys_created_by	처음 소셜 미디어 프로파일을 만든 사용자입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
sn_app_cs_social_social_profile.sys_created_on	소셜 미디어 프로파일이 처음 생성된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열(날짜/시간)
sn_app_cs_social_social_profile.sys_id	소셜 미디어 프로파일의 고유 식별자입니다. 데이터 유형: 문자열
sn_app_cs_social_social_profile.sys_mod_count	연결된 소셜 미디어 프로파일에 대해 정보가 수정된 횟수입니다. 데이터 유형: 숫자(정수)
sn_app_cs_social_social_profile.sys_tags	프로파일 시스템 태그입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
sn_app_cs_social_social_profile.sys_updated_by	처음 소셜 미디어 프로파일을 만든 사용자입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
sn_app_cs_social_social_profile.sys_updated_on	처음 소셜 미디어 프로파일을 만든 사용자입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
상태	케이스의 현재 상태입니다. 가능한 값: • 1: 신규 • 3: 종결 • 6: 해결됨 • 10: 오픈 • 18 : 대기 중 정보 데이터 유형: 숫자(정수) 기본값: 1
하위 범주	케이스 하위 범주입니다. 가능한 값: 0: 질문 데이터 유형: 숫자(정수) 기본값: 0
support_manager	케이스에 할당된 CSM 관리자의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 사용자 [sys_user]
sync_driver	드라이버 동기화가 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 드라이버가 동기화됨 • false: 드라이버가 동기화되지 않았습니다. 데이터 유형: 부울

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
sys_class_name	케이스 기록이 포함된 테이블입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 80
sys_created_by	케이스를 처음 연 사람입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
sys_created_on	케이스가 처음 만들어진 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
sys_domain	케이스와 연결된 도메인입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 32 기본값: global
sys_domain_path	도메인 경로입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 255 기본값:/
sys_id	케이스의 고유 식별자입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 32
sys_mod_count	케이스가 처음 생성된 이후의 업데이트 수입니다. 데이터 유형: 숫자(정수)
sys_tags	시스템 태그입니다.
sys_updated_by	케이스를 마지막으로 업데이트한 사람입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
sys_updated_on	케이스가 마지막으로 업데이트된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
time_worked	케이스에 대해 작업한 총 시간입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	데이터 유형: 문자열
upon_approval	케이스가 승인될 경우 수행할 작업입니다. 가능한 값: • do_nothing • 진행 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40 기본값: proceed
upon_reject	케이스가 거부되는 경우 수행할 작업입니다. 가능한 값: • cancel • goto 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40 기본값: 취소
긴급도	케이스의 긴급도입니다. 가능한 값: • 1: 높음 • 2: 보통 • 3: 낮음 데이터 유형: 숫자(정수) 기본값: 3
user_input	추가 사용자 입력입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 4,000
variable_pool	변수 그룹화
변수	케이스와 연결된 변수의 이름-값 쌍입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	최대 길이: 40
watch_list	추가 코멘트가 추가되거나 케이스의 상태가 해결됨 또는 종결됨으로 변경될 경우 이 케이스에 대한 알림을 받는 sys_ids 사용자의 목록입니다. 데이터 유형: 배열 테이블: 사용자 [sys_user]
wf_activity	케이스와 연결된 워크플로우 활동 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 워크플로우 활동 [wf_activity]
work_end	케이스에서 작업이 종료된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
work_notes	케이스를 해결하는 방법 또는 케이스 해결을 위해 수행한 단계에 대한 정보입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 4,000
work_notes_list	작업 메모가 추가될 때 이 케이스에 대한 알림을 받는 내부 사용자의 sys_ids 목록입니다. 데이터 유형: 배열 테이블: 사용자 [sys_user]
work_start	케이스에서 작업이 시작된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_customerservice/case/ba325dbe64f01300964fae39b050e9a6" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

```
{
  "result": {
    "parent": "",
```

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
"caused_by": "",
"watch_list": "",
"active_escalation": "",
"upon_reject": "cancel",
"sys_updated_on": "2018-06-18 00:14:43",
"support_manager": "",
"approval_history": "",
"skills": "",
"number": "CS0000871",
"problem": "",
"state": "10",
"case": "Acme Analytics performance degradationCS0000871",
"sys_created_by": "john.jason",
"knowledge": "false",
"order": "",
"cmdb_ci": "",
"delivery_plan": "",
"impact": "3",
"contract": "",
"active": "true",
"work_notes_list": "",
"auto_created_case": "false",
"priority": "1",
"sys_domain_path": "/",
"rejection_goto": "",
"first_response_time": "",
"business_duration": "",
"group_list": "",
"child_case_creation_progress": "false",
"sync_driver": "false",
"approval_set": "",
"wf_activity": "",
"short_description": "Acme Analytics performance degradation",
"correlation_display": "",
"delivery_task": "",
"work_start": "",
"recipient_list": "",
"additional_assignee_list": "",
"notify": "1",
"sys_class_name": "sn_customerservice_case",
"closed_by": "",
"follow_up": "",
"contact_local_time": "",
"sn_app_cs_social_social_profile": "",
"reassignment_count": "0",
"contact_time_zone": "",
"notes_to_comments": "false",
"assigned_to": "da419c1fc312310015519f2974d3ae15",
"product": "4c84a024c3211200bb779f2974d3aef6",
"variables": "",
"variable_pool": "",
"hierarchical_variables": "variable_pool",
"sla_due": "",
"change": "",
"comments_and_work_notes": "",
"partner": "",
"escalation": "0",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  "upon_approval": "proceed",
  "partner_contact": "",
  "correlation_id": "",
  "asset": "",
  "made_sla": "true",
  "resolved_by": "",
  "sys_updated_by": "john.jason",
  "opened_by": "da419c1fc312310015519f2974d3ae15",
  "user_input": "",
  "sys_created_on": "2018-06-18 00:14:39",
  "contact": "",
  "sys_domain": "global",
  "closed_at": "",
  "follow_the_sun": "false",
  "entitlement": "",
  "business_service": "",
  "business_impact": "Acme Anaytics performance is extremely slow. Customers are not able
to use it. ",
  "time_worked": "",
  "expected_start": "",
  "opened_at": "2018-06-18 00:14:39",
  "work_end": "",
  "resolved_at": "",
  "case_report": "27329dbe64f01300964fae39b050e93c",
  "subcategory": "0",
  "work_notes": "",
  "assignment_group": "",
  "cause": "",
  "description": "",
  "calendar_duration": "",
  "close_notes": "",
  "sys_id": "ba325dbe64f01300964fae39b050e9a6",
  "contact_type": "web",
  "resolution_code": "",
  "probable_cause": "",
  "urgency": "3",
  "company": "",
  "major_case_state": "accepted",
  "consumer": "",
  "activity_due": "",
  "comments": "",
  "approval": "not requested",
  "due_date": "",
  "sys_mod_count": "2",
  "sys_tags": "",
  "active_account_escalation": "",
  "location": "",
  "category": "1",
  "account": ""
 }
}
```


케이스 - **GET /sn_customerservice/case**

지정된 케이스 세트를 고객 서비스 관리(CSM) 검색합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 엔드포인트를 사용하려면 사용자에게 csm_ws_integration, sn_customerservice.customer 또는 sn_customerservice.consumer 역할이 있어야 합니다.

주: 전체 이름 또는 단축된 이름(접두사 없음 *sysparm_*)을 사용하여 모든 sysparm 쿼리 매개변수를 참조할 수 있습니다. 예를 들어 *sysparm_limit* , 를 사용할 *limit*수도 있습니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/sn_customerservice/{api_version}/case

기본 URL: /api/sn_customerservice/case

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
sysparm_display_value	참조 및 선택 필드에 대한 데이터 검색 작업입니다. 이 값을 기준으로 데이터베이스에서 표시 값 및/또는 실제 값을 검색합니다. 데이터 유형: 문자열 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 모든 필드의 표시 값을 반환합니다. • false: 데이터베이스에서 실제 값을 반환합니다. • all: 실제 값과 표시 값을 모두 반환합니다. 기본값: false 주: 이 매개변수를 설정하는 기본 방법은 없습니다. 그러나 표시 값을 지정하면 데이터베이스에서 직접 읽지 않고 다른 필드와 기록을 참조하는 과정이 포함될 수 있으므로 성능 문제가 발생할 수 있습니다. 표시 값과 실제 값에 대한 자세한 내용은 테이블 API FAQ(KB0534905) 를 참조하십시오.
sysparm_fields	응답에 반환할 쉼표로 구분된 필드 목록입니다. 잘못된 필드는 무시됩니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 모든 필드를 반환합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
sysparm_limit	반환할 최대 기록 수입니다. 이례적으로 큰 *sysparm_limit* 값은 시스템 성능에 영향을 미칠 수 있습니다. 이 기록 수를 초과하는 요청의 경우 *sysparm_offset* 매개변수를 사용하여 기록 검색을 페이지 매김합니다. 데이터 유형: 숫자
sysparm_offset	기록 검색을 시작할 시작 기록 인덱스입니다. 이 값을 사용하여 기록 검색을 페이지 매김합니다. 이 기능을 사용하면 기록 수와 관계없이 관리 가능한 작은 청크로 모든 기록을 검색할 수 있습니다. 예를 들어 이 엔드포인트를 처음 호출할 때 *sysparm_offset*이 "0"으로 설정됩니다. 사용 가능한 모든 기록을 간단히 살펴보려면 모든 기록이 끝날 때까지 sysparm_offset=sysparm_offset+sysparm_limit를 사용합니다. *sysparm_offset* 매개변수에 음수를 전달하지 마십시오. 데이터 유형: 숫자 기본값: 0
sysparm_query	결과 세트를 필터링하는 데 사용되는 인코딩된 쿼리입니다. 예: (sysparm_query=caller_id=javascript:gs.getUserID()^active=true) 인코딩된 쿼리는 순서 기준을 지원합니다. 특정 필드를 기반으로 응답을 정렬하려면 *sysparm_query*의 *ORDERBY* 및 *ORDERBYDESC* 절을 사용합니다. 예를 들어 sysparm_query=active=true^ORDERBYnumber^ORDERBYDESCcategory는 모든 활성 기록을 필터링하고 결과를 먼저 번호순으로 오름차순으로 정렬한 다음 범주별로 내림차순으로 정렬합니다. 잘못된 필드 이름을 지정하는 등 쿼리의 일부가 잘못된 경우 인스턴스는 잘못된 부분을 무시합니다. 그런 다음 쿼리의 유효한 부분만 사용하여 행을 반환합니다. *glide.invalid_query.returns_no_rows* 속성을 사용하여 이 동작을 제어할 수 있습니다. 잘못된 쿼리에 행을 반환하지 않으려면 이 속성을 true로 설정합니다. 주: *glide.invalid_query.returns_no_rows* 속성은 목록, 스크립트(*GlideRecord.query()*) 및 웹 서비스 API 등 인스턴스 전체에서 모든 쿼리 동작을 제어합니다. 데이터 유형: 문자열
sysparm_reference_fields	계정, 연락처, 소비자 및 sn_app_cs_social_social_profile와 같은 참조 테이블에서 필드를 검색할지 여부입니다. 기본적으로 이러한 필드는 사용자에게 읽기 권한이 있는 경우 반환되지만 성능 오버헤드가 추가됩니다. 많은 수의 케이스 기록을 검색할 때 sysparm_reference_fields=false를 설정하여 이 오버헤드를 제거할 수 있습니다. 데이터 유형: 부울 기본값: true

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
	주: 이 엔드포인트를 사용하는 경우 이 쿼리 매개변수의 *sysparm_* 프리픽스를 생략하고 다음과 같이 지정할 수 있습니다. *reference_fields*.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
링크	REST 응답 데이터는 여러 결과 세트로 분할할 수 있습니다. 해당되는 경우 응답 헤더에는 기록의 첫 번째 세트, 이전 세트, 다음 세트 및 마지막 세트에 대한 서로 다른 링크가 포함됩니다. 예: https://<#### ##>.service-now.com/api/now/table/cmdb_ci?sysparm_offset=40&sysparm_limit=1000>; rel="##", https://<#### ##>.service-now.com/api/now/table/cmdb_ci?sysparm_offset=40&sysparm_limit=1000>; rel="##", https://<#### ##>.service-now.com/api/now/table/cmdb_ci?sysparm_offset=0&sysparm_limit=1000>; rel="# ##", https://<#### ##>.service-now.com/api/now/table/cmdb_ci?sysparm_offset=2780&sysparm_limit=1000>; rel="###"
X-Total-Count	*sysparm_limit* 또는 *sysparm_offset* 쿼리 매개변수가 지정되면 요청과 일치하는 총 기록 수를 보여주는 응답 헤더입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 서버 측 코드에서 논리 오류가 발생했습니다.

응답 본문 매개변수(JSON 또는 XML)

요소	설명
계정	케이스와 연결된 계정 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 계정 [customer_account]
계정	계정 상세 정보. 데이터 유형: 객체 "account": { "account_code": "String", "account_parent": "String", "account_path": "String", "active_escalation": "String", "apple_icon": Image, "banner_image": Image, "banner_image_light": Image, "banner_text": "String", "city": "String", "contact": "String", "country": "String", "customer": "String", "discount": "String", "fax_phone": "String", "fiscal_year": "String", "lat_long_error": "String", "latitude": "String", "longitude": "String", "market_cap": "String", "name": "String", "notes": "String", "num_employees": Number, "number": "String", "parent": "String", "partner": "String", "phone": "String", "primary": Boolean,

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	"primary_contact": "String", "profits": Number, "publicly_traded": Boolean, "rank_tier": "String", "registration_code": "String", "revenue_per_year": Number, "state": "String", "stock_price": "String", "stock_symbol": "String", "street": "String", "sys_class_name": "String", "sys_created_by": "String", "sys_created_on": "String", "sys_id": "String", "sys_mod_count": Number, "sys_updated_by": "String", "sys_updated_on": "String", "theme": "String", "vendor": Boolean, "vendor_manager": "String", "vendor_type": "String", "website": "String", "zip": "String }
account.account_code	애플리케이션이 예산 예측 및 예산 계획을 식별하는 데 사용하는 고유한 값 조합입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 255
account.account_parent	이 계정의 상위 계정 Sys_id. 계정(customer_account) 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
account.account_path	계정 계층 구조의 상위 계정에서 하위 계정으로의 경로입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 255
account.active_escalation	계정과 연결된 활성 에스컬레이션의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 에스컬레이션 [sn_customerservice_escalation]
account.apple_icon	iPhone 홈페이지 책갈피의 아이콘입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	데이터 유형: 이미지
account.banner_image	고객 포털에 나타나는 배너 이미지입니다. 데이터 유형: 이미지
account.banner_image_light	작은 배너 이미지입니다. 데이터 유형: 이미지
account.banner_text	고객 포털에 표시되는 배너 텍스트입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 4,000
계정.도시	이 계정과 연결된 회사가 위치한 도시입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 50
계정.연락처	이 계정과 연결된 연락처 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 사용자 [sys_user]
계정.국가	이 계정과 연결된 회사가 소재하는 국가입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40 기본값: 미국
계정.고객	계정이 파트너 계정이 아닌 고객 계정인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 고객 계정 • false: 파트너 계정 데이터 유형: 부울 기본값: false
계정.할인	구매 시 계정에 제공되는 할인입니다. 데이터 유형: 숫자

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	최대 길이: 15
account.fax_phone	이 계정과 연결된 회사의 기본 팩스 전화 번호입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
account.fiscal_year	계정과 연결된 회사의 회계 연도입니다. 데이터 유형: 문자열
account.lat_long_error	위도 및 경도 정보와 비교한 실제 위치의 차이입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 1,000
계정.위도	이 계정과 연결된 회사의 위도입니다. 데이터 유형: 숫자(부동 소수점 숫자) 최대 길이: 40
계정.경도	이 계정과 연결된 회사의 경도입니다. 데이터 유형: 숫자(부동 소수점 숫자) 최대 길이: 40
계정.제조업체	이 계정과 연결된 회사가 상품을 제조하는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 상품 제조 • false: 상품을 제조하지 않습니다. 데이터 유형: 부울 기본값: false
account.market_cap	관련 회사의 상장 주식 시장 가치입니다. 데이터 유형: 숫자(통화) 최대 길이: 20
account.name	이 계정과 연결된 회사의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	최대 길이: 80
계정.메모	회사에 대한 추가 정보입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 4,000
account.num_employees	회사에 고용된 사람 수입니다. 데이터 유형: 숫자(정수) 최대 길이: 40
계정.번호	이 계정을 식별하는 번호입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
계정.상위	이 계정의 상위 계정 Sys_id. 데이터 유형: 문자열 테이블: 회사 [core_company]
계정.파트너	계정이 파트너 계정인지 고객 계정인지 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 파트너 계정 • false: 고객 계정 데이터 유형: 부울 기본값: false
계정.전화	회사의 기본 전화 번호입니다. 데이터 유형: 문자열
계정.기본	기본 계정인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 기본 계정 • false: 보조 계정 데이터 유형: 부울 기본값: false
account.primary_contact	계정의 기본 접촉 창구 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	테이블: 연락처 [customer_contact]
계정.이익	이 계정에 입력한 수익 정보입니다. 데이터 유형: 숫자(통화) 최대 길이: 40
account.publicly_traded	이 계정과 연결된 회사가 증권 거래소에 공개적으로 거래되는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 상장됨 • false: 비공개 회사 데이터 유형: 부울
account.rank_tier	계정 유형입니다. 가능한 값: • 블랙리스트 • 기타 • 전략의 • 전술적인 • 반환 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
account.registration_code	고객이 고객 포털에서 로그인을 요청할 때 사용하는 고유 코드입니다. 이 코드는 액세스 권한을 부여하기 전에 회사에서 고객을 확인하는 방법을 제공합니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
account.revenue_per_year	이 계정과 연결된 회사에서 생성한 수익입니다. 데이터 유형: 숫자(통화) 최대 길이: 20
계정.상태	회사가 거주하는 시/도입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	최대 길이: 40
account.stock_price	회사 주식의 가격입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
account.stock_symbol	회사의 주식 기호입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
계정.거리	회사의 주소입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 255
account.sys_클래스_이름	연결된 계정 기록을 포함하는 테이블입니다. 데이터 유형: 문자열
account.sys_created_by	원래 계정을 생성한 사용자입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
account.sys_created_on	계정이 처음 생성된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
account.sys_id	계정 기록에 대한 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
account.sys_mod_count	계정 정보가 업데이트된 횟수입니다. 데이터 유형: 숫자(정수)
account.sys_updated_by	계정 정보를 마지막으로 수정한 사용자입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
account.sys_updated_on	계정 정보가 마지막으로 업데이트된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
계정.테마	이 계정에서 사용하는 고객 포털 테마의 Sys_id입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	데이터 유형: 문자열 테이블: 테마 [sys_ui_theme]
계정.벤더	이 계정과 연결된 회사가 벤더인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 벤더 • false: 벤더가 아님 데이터 유형: 부울 기본값: false
account.vendor_manager	계정에 대한 벤더 관리자의 sys_ids 목록입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 사용자 [sys_user]
account.vendor_type	애플리케이션, 하드웨어, 서비스 또는 소프트웨어와 같은 벤더 유형의 sys_ids 목록입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 벤더 유형 [vendor_type]
account.website	회사 웹 사이트의 URL입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 1,024
account.zip	회사의 우편 번호. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
활성	케이스가 열려 있고 활성 상태인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 케이스가 활성 상태입니다. • false: 케이스가 종결됨 데이터 유형: 부울 기본값: true

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
active_account_escalation	케이스와 연결된 활성 계정 에스컬레이션 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 에스컬레이션 [sn_customerservice_escalation]
active_escalation	케이스와 연결된 활성 에스컬레이션 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 에스컬레이션 [sn_customerservice_escalation]
activity_due	관련 케이스가 완료될 것으로 예상되는 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열
additional_assignee_list	계정에 할당된 추가 인원 (기본 담당자 제외)의 sys_ids 목록입니다. 데이터 유형: 배열 최대: 4,000 테이블: 사용자 [sys_user]
승인	필요한 승인 유형을 설명하는 문자열입니다. 가능한 값: • 승인됨 • 취소됨 • 중복 • not_required • 요청되지 않음 • 거부됨 • requested 데이터 유형: 문자열 최대 문자 수: 40자 기본값: 요청되지 않음
approval_history	케이스와 연결된 모든 승인의 목록입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	최대 글자 수: 4,000자
approval_set	연결된 작업이 승인된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
asset	케이스와 연결된 자산 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 자산 [alm_asset]
assigned_to	케이스에 할당된 사람의 Sys_id입니다. 테이블: 사용자 [sys_user] 데이터 유형: 문자열
assignment_group	케이스에 할당된 고객 서비스 에이전트 그룹의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 그룹 [sys_user_group]
business_duration	케이스를 완료하는 데 걸린 달력 작업 시간, 작업일 및 작업 주간의 길이입니다. 데이터 유형: 문자열
business_impact	문제가 연결된 고객에게 미치는 영향입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 글자 수: 4,000자
business_service	케이스와 연결된 서비스 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 서비스 [cmdb_ci_service]
케이스	케이스에 대한 짧은 설명과 케이스 번호입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 300
case_report	관련 케이스 보고서의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	테이블: 케이스 보고서 [sn_customerservice_case_report]
범주	케이스 범주입니다. 가능한 값: • 0: 질문 • 1: 문제 • 2: 특징 데이터 유형: 숫자(정수) 기본값: 1
원인	문제의 원인에 대한 상세 정보입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 4,000
caused_by	케이스를 만들게 한 변경 요청의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 변경 요청 [change_request]
변경	케이스를 만들게 한 변경 요청의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 변경 요청 [change_request]
child_case_creation_progress	케이스가 중요 케이스에서 만들어진 하위 케이스인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 중요 케이스에서 생성된 하위 케이스 • false: 하위 케이스가 아님 데이터 유형: 부울
closed_at	케이스가 종결된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
closed_by	케이스를 종결한 사용자의 Sys_id입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	데이터 유형: 문자열 테이블: 사용자 [sys_user]
close_notes	케이스가 종결될 때 작성된 메모입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 4,000
cmdb_ci	케이스와 연결된 구성 항목의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 구성 항목 [cmdb_ci]
설명	케이스에 대한 추가 코멘트입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 4,000
comments_and_work_notes	케이스에 대해 입력된 코멘트 및 작업 메모입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 4,000
회사	케이스와 연결된 회사의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 회사 [core_company]
소비자	B2C(business-to-consumer) 케이스에만 해당됩니다. 이 케이스와 관련하여 연락할 사람의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 소비자 [csm_consumer]
소비자	B2C(business-to-consumer) 케이스에 대한 매개변수 배열입니다.
소비자.활성	소비자가 활성 상태인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 소비자 활성 • false: 소비자 비활성화됨

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	데이터 유형: 부울 기본값: true
consumer.business_phone	소비자의 직장 전화 번호입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
소비자.도시	소비자가 거주하는 도시입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 100
소비자.국가	소비자가 거주하는 국가입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
consumer.date_format	날짜를 표시할 형식입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • dd-mm-yyyy • dd/mm/yyyy • dd.mm.yyyy • mm-dd-yyyy • yyyy-mm-dd 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40 기본값: 공백(시스템 날짜 형식)
consumer.email	소비자의 이메일 주소입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 100
소비자.팩스	소비자의 팩스 번호. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
consumer.first_name	소비자 이름입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 50
소비자.성별	소비자의 성별입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
consumer.home_phone	소비자의 집 전화 번호입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
소비자.세대	세대 특성을 설명하는 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 세대 [csm_household]
consumer.last_name	소비자 성입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 50
consumer.middle_name	소비자 중간 이름입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 50
consumer.mobile_phone	소비자 휴대폰 번호입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
consumer.name	소비자 전체 이름; first_name +middle_name+last_name. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 152
소비자.메모	소비자에 대한 메모. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 4,000
소비자.알림	소비자가 알림을 받아야 하는지 여부를 나타냅니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 1: 비활성화 • 2: 사용 데이터 유형: 숫자(정수)

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	최대 길이: 40 기본값: 2
소비자.번호	소비자와 연결된 고유 번호입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
소비자.사진	소비자의 사진. 데이터 유형: 이미지
consumer.preferred_language	소비자 기본 언어입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 3
소비자.접두사	Dr., Mr., Mrs. 또는 Ms와 같은 소비자 이름 프리픽스. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
소비자.기본	기본 소비자인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 기본 소비자 • false: 기본 소비자가 아님 데이터 유형: 부울 기본값: false
소비자.상태	소비자가 거주하는 주입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 100
소비자.거리	소비자 주소입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 255
consumer.suffix	Jr., Sr. 또는 II와 같은 소비자 이름 접미사. 데이터 유형: 문자열
consumer.sys_created_by	소비자 기록을 생성한 사용자입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
consumer.sys_created_on	소비자 기록이 원래 생성된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
consumer.sys_도메인	ServiceNow 소비자 정보가 있는 도메인입니다. 데이터 유형: 문자열
consumer.sys_id	소비자의 고유 식별자입니다. 데이터 유형: 문자열
consumer.sys_mod_count	연결된 소비자 정보가 수정된 횟수입니다. 데이터 유형: 숫자(정수)
consumer.sys_updated_by	소비자 정보를 마지막으로 업데이트한 사용자입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
consumer.sys_updated_on	소비자 정보가 마지막으로 업데이트된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
consumer.time_format	시간을 표시할 형식입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • hh.mm.ss: hh.mm.ss(12시간) • hh:mm:ss a: hh:mm:ss(12시간) • HH.mm.ss: hh.mm.ss(24시간) • HH:mm:ss: hh:mm:ss(24시간) 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40 기본값: 공백(시스템 시간 형식)
consumer.time_zone	소비자 시간대(예: 캐나다/중부 또는 미국/동부) 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	최대 길이: 40
소비자.제목	관리자, 소프트웨어 개발자 또는 계약자와 같은 소비자 비즈니스 직함입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 60
소비자.사용자	소비자 사용자의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 소비자 사용자 [csm_consumer_user]
consumer.zip	소비자 우편 번호입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
연락처	B2B(business-to-business) 기반 케이스에만 해당됩니다. 이 케이스와 관련하여 연락할 사람의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 연락처 [customer_contact]
연락처	B2B(business-to-business) 케이스에 대한 연락처 매개변수의 배열입니다.
연락처.계정	접촉 창구가 연결된 계정 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 계정 [customer_account]
연락처.활성	접촉 창구가 시스템 내에서 활성 상태인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 연락처가 활성 상태입니다. • false: 연락처가 비활성 상태입니다. 데이터 유형: 부울 기본값: true
contact.agent_status	에이전트의 상태입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	가능한 값: • 퇴근 • 휴식 중 • 이동 중 • 현장 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
연락처.건물	접촉 창구가 있는 건물을 설명하는 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 건물 [cmn_building]
contact.calendar_integration	접촉 창구가 사용하는 달력 애플리케이션입니다. 1: 전망 데이터 유형: 숫자(정수) 기본값: 1
연락처.도시	접촉 창구의 시/군/구입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
연락처.회사	접촉 창구가 연결된 회사 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 회사 [core_company]
contact.cost_center	접촉 창구와 연결된 비용 센터의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 비용 센터 [cmn_cost_center]
연락처.국가	연락처가 위치한 국가의 국가 코드입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 3

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
contact.date_format	접촉 창구에 날짜를 표시할 형식입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • dd/mm/yyyy • dd-mm-yyyy • dd.mm.yyyy • mm-dd-yyyy • yyyy-mm-dd 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40 기본값: 공백(시스템 날짜 형식)
contact.default_perspective	접촉 창구에 대한 기본 관점의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 표: 메뉴 목록 [sys_perspective]
연락처.부서	접촉 창구와 연결된 부서의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 부서 [cmn_department]
contact.edu_status	연결된 접촉 창구의 교육 상태입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40 기본값: faculty
contact.email	연락처 이메일 주소입니다. 데이터 유형: 문자열
contact.employee_number	연락처 직원 번호. 데이터 유형: 문자열
contact.enable_multifactor_authn	접촉 창구가 서비스 포털에 로그인하는 데 다중 인증이 필요한지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	• true: 사용자 다단계 인증 사용 • false: 사용자 다단계 인증 사용 안 함 데이터 유형: 부울 기본값: false
contact.failed_attempts	실패한 로그인 시도 횟수입니다. 데이터 유형: 숫자(정수)
contact.first_name	연락처의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 50
연락처.성별	연락처 성별. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
contact.geolocation_tracked	지오트래킹을 통해 연락처 위치를 얻었는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 지오트래킹을 통해 얻은 연락처 위치 • false: 지오트래킹을 통해 연락처 위치를 얻지 못함 데이터 유형: 부울 기본값: false
contact.home_phone	연락처 자택 전화 번호. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
contact.internal_integration_user	접촉 창구가 내부 통합 사용자인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 내부 통합 사용자 • false: 기타 유형의 사용자 데이터 유형: 부울

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	기본값: false
연락처.소개	소개 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
contact.last_login	접촉 창구가 시스템에 마지막으로 로그인한 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열(날짜)
contact.last_login_device	소비자가 시스템에 마지막으로 로그인할 때 사용한 장치입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
contact.last_login_time	접촉 창구가 시스템에 로그인한 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열(날짜/시간)
contact.last_name	연락처의 성입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 50
contact.last_position_update	마지막 위치가 업데이트된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열(날짜/시간)
contact.latitude	접촉 창구의 위도 좌표입니다. 데이터 유형: 숫자(부동 소수점) 최대 길이: 40
contact.ldap_server	시스템에 마지막으로 로그인할 때 접촉 창구에서 사용하는 LDAP 서버 Sys_id. 데이터 유형: 문자열 표: LDAP 서버 [ldap_server_config]
연락처.위치	접촉 창구의 위치를 설명하는 기록의 Sys_id 데이터 유형: 문자열 테이블: 위치 [cmn_location]

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
contact.locked_out	접촉 창구가 잠겨 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 연락처 잠김 • false: 연락처가 잠기지 않음 데이터 유형: 부울 기본값: false
contact.longitude	접촉 창구의 경도 좌표입니다. 데이터 유형: 숫자(부동 소수점) 최대 길이: 40
contact.manager	접촉 창구의 직속 상관을 설명하는 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 사용자 [sys_user]
contact.middle_name	연락처 중간 이름입니다. 데이터 유형: 숫자(부동 소수점) 최대 길이: 50
contact.mobile_phone	연락처 휴대폰 번호입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
contact.name	연락처 전체 이름입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 151
연락처.알림	연락처가 알림을 받아야 하는지 여부를 나타냅니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 1: 비활성화 • 2: 사용 데이터 유형: 숫자(정수) 기본값: 2
contact.on_schedule	파견된 서비스 담당자의 적시성을 나타냅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	유효한 값은 다음과 같습니다. • 앞서가기: 일정보다 빠름. • behind_less30: 예정보다 늦었지만 30분 미만입니다. • behind_30to60: 예정보다 30분에서 60분 늦습니다. • behind_more60: 일정보다 60분 이상 지연됨. • on_time: 일정대로. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
연락처.전화	문의처의 직장 전화번호입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
연락처.photo	연락처의 사진 이미지입니다. 데이터 유형: 문자열
contact.preferred_language	연락처 기본 언어의 국가 코드입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 3
연락처.역할	접촉 창구와 연결된 사용자 역할 목록입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
contact.schedule	연결된 접촉 창구의 작업 일정을 설명하는 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 일정 [cmn_schedule]
Contact.Source	연락처의 소스입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 255
연락처.상태	접촉 창구가 있는 주입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	최대 길이: 40
연락처.거리	연락처의 주소입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 255
contact.sys_클래스_이름	연락처 기록이 포함된 테이블입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 80
contact.sys_created_by	연결된 연락처 기록을 처음 생성한 사용자입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
contact.sys_created_on	연결된 연락처가 원래 생성된 데이터 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열(날짜/시간)
contact.sys_도메인	ServiceNow 연결된 접촉 창구 기록의 인스턴스 도메인입니다. 데이터 유형: 문자열
contact.sys_domain_path	연락처 기록 도메인 경로입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 255 기본값: /(전역)
contact.sys_id	연결된 접촉 창구 기록의 고유 식별자입니다. 데이터 유형: 문자열
contact.sys_mod_count	연결된 접촉 창구 기록이 수정된 횟수입니다. 데이터 유형: 숫자(정수)
contact.sys_tags	콘텐츠의 시스템 태그입니다. 데이터 유형: 문자열
contact.sys_updated_by	연결된 접촉 창구 정보를 마지막으로 업데이트한 사용자입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	최대 길이: 40
contact.sys_updated_on	연결된 접촉 창구 정보가 업데이트된 데이터 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열(날짜/시간)
contact.time_format	시간을 표시할 형식입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • hh.mm.ss: hh.mm.ss(12시간) • hh:mm:ss a: hh:mm:ss(12시간) • HH.mm.ss: hh.mm.ss(24시간) • HH:mm:ss: hh:mm:ss(24시간) 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40 기본값: 공백(시스템 시간 형식)
contact.time_sheet_policy	연결된 접촉 창구에 대한 타임시트 정책이 들어 있는 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 타임시트 정책 [time_sheet_policy]
contact.time_zone	연락처가 위치한 시간대입니다(예: 캐나다/중부 또는 미국/동부). 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
연락처.직함	관리자, 소프트웨어 개발자 또는 계약자와 같은 비즈니스 직함에 문의합니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 60
contact.user_name	접촉 창구 사용자 ID입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
contact.vip	연결된 연락처에 VIP 상태가 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	• true: VIP • false: VIP가 아님 데이터 유형: 부울 기본값: false
contact.web_service_access_only	연락처가 웹을 통해서만 서비스에 액세스할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 웹 접근만 가능 • false: 사용 가능한 모든 메서드를 통해 액세스 데이터 유형: 부울 기본값: false
contact.zip	연락처 우편 번호. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
contact_local_time	연락처 현지 시간입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 70
contact_time_zone	케이스와 연결된 연락처의 시간대입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
contact_type	케이스가 처음 보고된 방법입니다. 가능한 값: • 채팅 • 이메일 • 전화 • 사회적인 • 웹 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
계약	케이스와 연결된 계약의 Sys_id입니다. 이 계약에는 케이스와 연관된 회사에 제공되는 지원 유형에 대한 정보가 포함되어 있습니다. 계약에는 회사 및 접촉 창구와 보장되는 특정 자산이 포함될 수 있습니다. 계약에는 여러 서비스 권리와 SLA도 포함될 수 있습니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 계약 [ast_contract]
correlation_display	상관 관계 표시. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 100
correlation_id	상관 관계 식별자입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 100
delivery_plan	이 케이스에 대한 상위 실행 계획의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 실행 계획 [sc_cat_item_delivery_plan]
delivery_task	실행 계획 작업의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 실행 계획 작업 [sc_cat_item_delivery_task]
설명	케이스와 연관된 문제에 대한 자세한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 4,000
due_date	케이스를 종결할 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열
권리	케이스와 연결된 권리 기록의 Sys_id입니다. 권리는 고객이 받는 지원 유형 및 지원되는 커뮤니케이션 채널을 정의합니다. 권리는 제품, 자산, 계정 또는 계약과 연결할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	데이터 유형: 문자열 테이블: 권리 [service_entitlement]
에스컬레이션	현재 에스컬레이션 수준입니다. 가능한 값: • 0: 일반 • 1: 보통 • 2: 높음 • 3: 지연 데이터 유형: 숫자(정수) 기본값: 0
expected_start	케이스에 대한 작업이 시작되도록 예약된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
first_response_time	케이스에 대해 첫 번째 작업이 수행된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
follow_the_sun	전역 후속 조치를 위해 케이스를 전달해야 하는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 고객이 우선순위 1 - 중요 또는 우선순위 2 - 높음 케이스에 추가 코멘트를 입력하거나 케이스가 에스컬레이션된 경우 플래그가 자동으로 true로 설정됩니다. 가능한 값: • true: 전역 후속 조치를 위해 케이스를 전달해야 합니다. • false: 전역 후속 조치를 위해 케이스를 전달해서는 안 됩니다. 데이터 유형: 부울 기본값: false
follow_up	다음 후속 작업의 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
group_list	케이스와 연결된 그룹 기록의 sys_ids 목록입니다. 데이터 유형: 배열 테이블: 그룹 [sys_user_group]
영향도	고객에 미치는 영향 가능한 값: • 1: 높음 • 2: 보통 • 3: 낮음 데이터 유형: 숫자(정수) 기본값: 3
knowledge	특정 문제에 사용할 수 있는 지식베이스 문서가 있는지 표시하는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 이 문제에 대한 지식베이스 문서를 사용할 수 있습니다. • false: 이 문제에 대한 지식베이스 문서를 사용할 수 없습니다. 데이터 유형: 부울 기본값: false
위치	회사 위치를 설명하는 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 위치 [cmn_location]
made_sla	관련 서비스 수준 계약에 따라 케이스가 해결되었는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • True: SLA에 따라 케이스가 해결되었습니다. • false: SLA에 따라 케이스가 해결되지 않았습니다. 데이터 유형: 부울 기본값: true

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
major_case_state	중요 케이스의 현재 상태입니다. 가능한 값: • 수락됨: 관리자가 중요 케이스를 만들거나 관리자가 후보 케이스를 승격할 때의 초기 상태입니다. • 취소됨: 케이스가 취소되었습니다. • 제안됨: 에이전트 또는 관리자가 후보 케이스를 만들거나 제안하는 초기 상태입니다. • 거부됨: 관리자가 후보 케이스를 거부했습니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
needs_attention	케이스에 주의가 필요한지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 케이스에 추가 주의가 필요합니다. • false: 케이스에 추가 주의가 필요하지 않습니다. 데이터 유형: 부울 기본값: false
notes_to_comments	코멘트에 해결 메모를 추가할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 해결 메모가 추가되면 의견에도 추가됩니다. • false: 설명의 해결 메모가 필요하지 않음 데이터 유형: 부울
통보하다	접촉 창구/소비자에게 알리는 데 사용할 방법입니다. 가능한 값: • 1: 알리지 않음 • 2: 이메일 보내기 • 3: 전화

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	데이터 유형: 숫자(정수) 기본값: 1
번호	케이스 번호입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
opened_at	케이스가 열린 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
opened_by	케이스를 처음 연 사람의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 사용자 [sys_user]
순서	케이스의 순서입니다. 데이터 유형: 숫자(정수)
상위	이 케이스(하위)가 연결된 상위 케이스의 Sys_id. 데이터 유형: 문자열 테이블: 작업 [task]
파트너	케이스와 연결된 파트너의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 계정 [customer_account]
partner_contact	케이스와 연결된 파트너 접촉 창구의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 연락처 [customer_contact]
우선순위	케이스의 우선순위입니다. 가능한 값: • 1: 중요 • 2: 높음 • 3: 보통 • 4: 낮음 데이터 유형: 숫자(정수)

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	기본값: 4
probable_cause	케이스와 관련된 문제의 가능한 원인입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 4,000
문제	고객에게 발생한 문제의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 문제 [problem]
제품	케이스와 연결된 자산의 제품 모델 Sys_id입니다. 모델은 자산의 특정 버전 또는 구성입니다(예: Apple Mac Book Pro). 데이터 유형: 문자열 테이블: 제품 모델 [cmdb_model]
reassignment_count	케이스를 진행해야 하는 사람에게 케이스가 재할당된 횟수입니다. 데이터 유형: 숫자(정수) 기본값: 0
recipient_list	이 케이스에 대한 통신의 수신자 목록이 포함된 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 수신자 목록 [sn_publications_recipients_list]
rejection_goto	케이스가 거부될 경우 실행할 작업의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 작업 [task]
resolution_code	케이스의 해결 상태(예: "해결됨 - 제공된 지원/지침에 따라 수정됨")입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
resolved_at	케이스가 해결된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
resolved_by	케이스를 해결한 사람의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 사용자 [sys_user]
결과	요청된 필드의 값 목록입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"result": [ { "label": "String", "value": "String" } ]`
result.label	필드 값의 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
결과.값	필드 값입니다. 데이터 유형: 문자열
short_description	케이스에 대한 간결한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 160
기술	케이스를 완료하는 데 필요한 기술의 고유 식별자(sys_id) 목록입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 기술 [cmn_skill]
sla_due	관련 서비스 수준 계약에 따라 케이스를 종결해야 하는 날짜/시간입니다. 데이터 유형: 문자열
sn_app_cs_social_social_profile	Facebook, Twitter 또는 YouTube와 같은 특정 소셜 미디어 프로파일에 대한 상세 정보입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"sn_app_cs_social_social_profile": [ { "account": "String", "channel": [Array], "contact": {Object}, "consumer": {Object},`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	"created_on": "String", "profile": "String", "profile_url": "String", "social_id": "String", "source": "String", "sys_created_by": "String", "sys_created_on": "String", "sys_id": "String", "sys_mod_count": Number, "sys_tags": "String", "sys_updated_by": "String", "sys_updated_on": "String" }]
sn_app_cs_social_social_profile.계정	소셜 미디어 프로파일에 대한 계정 정보를 포함하는 기록의 고유 식별자입니다. 계정 (customer_account) 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열

sn_app_cs_social_social_profile.채널	연결된 소셜 미디어 프로파일 채널의 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	"channel": {
	"name": "String",
	"sys_class_name": "String",
	"sys_created_by": "String",
	"sys_created_on": "String",
	"sys_mod_count": Number,
	"sys_package": "String",
	"sys_policy": "String",
	"sys_scope": "String",
	"sys_tags": "String",
	"sys_update_name": "String",
	"sys_updated_by": "String",
	"sys_updated_on": "String"
	}

sn_app_cs_social_social_profile.channel.name	소셜 미디어 채널의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 100
sn_app_cs_social_social_profile.channel.sys_클래스_이름	소셜 미디어 채널 기록이 포함된 테이블입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 80
sn_app_cs_social_social_profile.channel.sys_created_by	소셜 미디어 채널을 만든 사람입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
sn_app_cs_social_social_profile.channel.sys_created_on	소셜 미디어 프로파일이 생성된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 날짜/시간 최대 길이: 40
sn_app_cs_social_social_profile.channel.sys_id	연결된 소셜 미디어 프로파일 채널의 고유 식별자입니다. 데이터 유형: 문자열
sn_app_cs_social_social_profile.channel.sys_mod_count	관련 소셜 미디어 프로파일 채널에 대해 정보가 수정된 횟수입니다. 데이터 유형: 정수
sn_app_cs_social_social_profile.channel.sys_이름	채널의 시스템 이름입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 255
sn_app_cs_social_social_profile.channel.sys_package	프로파일과 연관된 패키지에 대한 정보가 들어 있는 기록의 고유 식별자. 패키지 〔sys_package〕 테이블. 데이터 유형: 참조
sn_app_cs_social_social_profile.channel.sys_policy	시스템 보호 정책입니다. 가능한 값: • 보호 • 읽음 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
sn_app_cs_social_social_profile.channel.sys_scope	소셜 프로파일의 범위에 대한 정보가 포함된 기록의 고유 식별자입니다. 애플리케이션 〔sys_scope〕 테이블입니다. 데이터 유형: 참조
sn_app_cs_social_social_profile.channel.sys_tags	채널과 연결된 시스템 태그입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
sn_app_cs_social_social_profile.channel.sys_update_이름	소셜 미디어 프로파일 채널을 마지막으로 업데이트한 사람의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 250
sn_app_cs_social_social_profile.channel.sys_updated_by	소셜 미디어 프로파일 채널을 마지막으로 업데이트한 사용자입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
sn_app_cs_social_social_profile.channel.sys_updated_on	소셜 미디어 프로파일 채널이 마지막으로 업데이트된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 날짜/시간 최대 길이: 40
sn_app_cs_social_social_profile.소비자	B2C(business-to-consumer) 케이스의 경우 케이스와 연결된 소비자에 대한 세부 정보입니다. 데이터 유형: 객체 "consumer": { "active": Boolean, "business_phone": "String", "city": "String", "country": "String", "date_format": "String", "email": "String", "fax": "String", "first_name": "String", "gender": "String", "home_phone": "String", "household": "String", "last_name": "String", "middle_name": "String", "mobile_phone": "String", "name": "String", "notes": "String", "notification": Number, "number": "String", "photo": Image, "preferred_language": "String", "prefix": "String", "primary": Boolean, "state": "String", "street": "String", "suffix": "String", "sys_created_by": "String",

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	"sys_created_on": "String", "sys_domain": "String", "sys_id": "String", "sys_mod_count": Number, "sys_tags": "String", "sys_updated_by": "String", "sys_updated_on": "String", "time_format": "String", "time_zone": "String", "title": "String", "user": "String", "zip": "String" }
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.active	소비자가 활성 상태인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 소비자 활성 • false: 소비자 비활성화됨 데이터 유형: 부울 기본값: true
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.business_phone	소비자의 직장 전화 번호입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.city	소비자가 거주하는 도시입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 100
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.country	소비자가 거주하는 국가입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
sn_app_cs_social_social_profile.소비자.날짜_형식	날짜를 표시할 형식입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • dd-mm-yyyy • dd/mm/yyyy • dd.mm.yyyy • mm-dd-yyyy • yyyy-mm-dd 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	최대 길이: 40 기본값: 공백(시스템 날짜 형식)
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.email	소비자의 이메일 주소입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 100
sn_app_cs_social_social_profile.소비자.팩스	소비자의 팩스 번호. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
sn_app_cs_social_social_profile.소비자.이름.이름	소비자 이름입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 50
sn_app_cs_social_social_profile.소비자.성별	소비자의 성별입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
sn_app_cs_social_social_profile.소비자.집_전화	소비자의 집 전화 번호입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
sn_app_cs_social_social_profile.소비자.세대	세대 특성을 설명하는 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 세대 [csm_household]
sn_app_cs_social_social_profile.소비자.성_이름	소비자 성입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 50
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.middle_name	소비자 중간 이름입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 50
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.mobile_phone	소비자 휴대폰 번호입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.name	소비자 전체 이름; first_name +middle_name+last_name. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 152
sn_app_cs_social_social_profile.소비자.메모	소비자에 대한 메모. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 4,000
sn_app_cs_social_social_profile.소비자.알림	소비자가 알림을 받아야 하는지 여부를 나타냅니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 1: 비활성화 • 2: 사용 데이터 유형: 숫자(정수) 최대 길이: 40 기본값: 2
sn_app_cs_social_social_profile.소비자.번호	소비자와 연결된 고유 번호입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.photo	소비자의 사진. 데이터 유형: 이미지
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.preferred_language	소비자 기본 언어입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 3
sn_app_cs_social_social_profile.소비자.접두사	Dr., Mr., Mrs. 또는 Ms와 같은 소비자 이름 프리픽스. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
sn_app_cs_social_social_profile.소비자.기본	기본 소비자인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 기본 소비자 • false: 기본 소비자가 아님

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	데이터 유형: 부울 기본값: false
sn_app_cs_social_social_profile.소비자.상태	소비자가 거주하는 주입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 100
sn_app_cs_social_social_profile.소비자.거리	소비자 주소입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 255
sn_app_cs_social_social_profile.소비자.접미사	Jr., Sr. 또는 II와 같은 소비자 이름 접미사. 데이터 유형: 문자열
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.sys_created_by	소비자 기록을 생성한 사용자입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.sys_created_on	소비자 기록이 원래 생성된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.sys_도메인	ServiceNow 소비자 정보가 있는 도메인입니다. 데이터 유형: 문자열
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.sys_id	소비자의 고유 식별자입니다. 데이터 유형: 문자열
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.sys_mod_count	연결된 소비자 정보가 수정된 횟수입니다. 데이터 유형: 숫자(정수)
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.sys_tags	소비자 시스템 태그입니다.
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.sys_updated_by	소비자 정보를 마지막으로 업데이트한 사용자입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.sys_updated_on	소비자 정보가 마지막으로 업데이트된 날짜 및 시간입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	데이터 유형: 문자열
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.time_format	시간을 표시할 형식입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • hh.mm.ss: hh.mm.ss(12시간) • hh:mm:ss a: hh:mm:ss(12시간) • HH.mm.ss: hh.mm.ss(24시간) • HH:mm:ss: hh:mm:ss(24시간) 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40 기본값: 공백(시스템 시간 형식)
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.time_zone	소비자 시간대(예: 캐나다/중부 또는 미국/동부) 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
sn_app_cs_social_social_profile.소비자.제목	관리자, 소프트웨어 개발자 또는 계약자와 같은 소비자 비즈니스 직함입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 60
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.user	소비자 사용자의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 소비자 사용자 [csm_consumer_user]
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.zip	소비자 우편 번호입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
sn_app_cs_social_social_profile.문의	B2B(business-to-business) 케이스의 경우 케이스와 연결된 접촉 창구에 속한 소셜 미디어 프로파일에 대한 상세 정보를 포함하는 기록의 고유 식별자입니다. 연락처 〔customer_contact〕 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
sn_app_cs_social_social_profile.연락처.계정	접촉 창구가 연결된 계정 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 계정 [customer_account]
sn_app_cs_social_social_profile.contact.active	접촉 창구가 시스템 내에서 활성 상태인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 연락처가 활성 상태입니다. • false: 연락처가 비활성 상태입니다. 데이터 유형: 부울 기본값: true
sn_app_cs_social_social_profile.contact.agent_status	에이전트의 상태입니다. 가능한 값: • 퇴근 • 휴식 중 • 이동 중 • 현장 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
sn_app_cs_social_social_profile.contact.building	접촉 창구가 있는 건물을 설명하는 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 건물 [cmn_building]
sn_app_cs_social_social_profile.contact.calendar_integration	접촉 창구가 사용하는 달력 애플리케이션입니다. 1: 전망 데이터 유형: 숫자(정수) 기본값: 1
sn_app_cs_social_social_profile.contact.city	접촉 창구의 시/군/구입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
sn_app_cs_social_social_profile.contact.company	접촉 창구가 연결된 회사 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 회사 [core_company]
sn_app_cs_social_social_profile.contact.cost_center	접촉 창구와 연결된 비용 센터의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 비용 센터 [cmn_cost_center]
sn_app_cs_social_social_profile.contact.country	연락처가 위치한 국가의 국가 코드입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 3
sn_app_cs_social_social_profile.contact.date_format	접촉 창구에 날짜를 표시할 형식입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • dd/mm/yyyy • dd-mm-yyyy • dd.mm.yyyy • mm-dd-yyyy • yyyy-mm-dd 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40 기본값: 공백(시스템 날짜 형식)
sn_app_cs_social_social_profile.contact.default_perspective	접촉 창구에 대한 기본 관점의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 표: 메뉴 목록 [sys_perspective]
sn_app_cs_social_social_profile.연락처.부서	접촉 창구와 연결된 부서의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 부서 [cmn_department]
sn_app_cs_social_social_profile.contact.edu_status	연결된 접촉 창구의 교육 상태입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	최대 길이: 40 기본값: faculty
sn_app_cs_social_social_profile.contact.email	연락처 이메일 주소입니다. 데이터 유형: 문자열
sn_app_cs_social_social_profile.contact.employee_number	연락처 직원 번호. 데이터 유형: 문자열
sn_app_cs_social_social_profile.contact.enable_multifactor_authn	접촉 창구가 서비스 포털에 로그인하는 데 다중 인증이 필요한지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 사용자 다단계 인증 사용 • false: 사용자 다단계 인증 사용 안 함 데이터 유형: 부울 기본값: false
sn_app_cs_social_social_profile.contact.failed_attempts	실패한 로그인 시도 횟수입니다. 데이터 유형: 숫자(정수)
sn_app_cs_social_social_profile.contact.first_name	연락처의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 50
sn_app_cs_social_social_profile.연락처.성별	연락처 성별. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
sn_app_cs_social_social_profile.contact.geolocation_tracked	지오트래킹을 통해 연락처 위치를 얻었는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 지오트래킹을 통해 얻은 연락처 위치 • false: 지오트래킹을 통해 연락처 위치를 얻지 못함 데이터 유형: 부울 기본값: false

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
sn_app_cs_social_social_profile.contact.home_phone	연락처 자택 전화 번호. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
sn_app_cs_social_social_profile.contact.internal_itegration_user	접촉 창구가 내부 통합 사용자인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 내부 통합 사용자 • false: 기타 유형의 사용자 데이터 유형: 부울 기본값: false
sn_app_cs_social_social_profile.연락처.소개	소개 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
sn_app_cs_social_social_profile.contact.last_login	접촉 창구가 시스템에 마지막으로 로그인한 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열(날짜)
sn_app_cs_social_social_profile.contact.last_login_device	소비자가 시스템에 마지막으로 로그인할 때 사용한 장치입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
sn_app_cs_social_social_profile.contact.last_login_time	접촉 창구가 시스템에 로그인한 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열(날짜/시간)
sn_app_cs_social_social_profile.contact.last_name	연락처의 성입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 50
sn_app_cs_social_social_profile.contact.last_position_update	마지막 위치가 업데이트된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열(날짜/시간)
sn_app_cs_social_social_profile.연락처.위도	접촉 창구의 위도 좌표입니다. 데이터 유형: 숫자(부동 소수점) 최대 길이: 40

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
sn_app_cs_social_social_profile.contact.ldap_server	시스템에 마지막으로 로그인할 때 접촉 창구에서 사용하는 LDAP 서버 Sys_id. 데이터 유형: 문자열 표: LDAP 서버 [ldap_server_config]
sn_app_cs_social_social_profile.연락처.위치	접촉 창구의 위치를 설명하는 기록의 Sys_id 데이터 유형: 문자열 테이블: 위치 [cmn_location]
sn_app_cs_social_social_profile.contact.locked_out	접촉 창구가 잠겨 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 연락처 잠김 • false: 연락처가 잠기지 않음 데이터 유형: 부울 기본값: false
sn_app_cs_social_social_profile.접촉.경도	접촉 창구의 경도 좌표입니다. 데이터 유형: 숫자(부동 소수점) 최대 길이: 40
sn_app_cs_social_social_profile.contact.manager	접촉 창구의 직속 상관을 설명하는 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 사용자 [sys_user]
sn_app_cs_social_social_profile.contact.middle_name	연락처 중간 이름입니다. 데이터 유형: 숫자(부동 소수점) 최대 길이: 50
sn_app_cs_social_social_profile.contact.mobile_phone	연락처 휴대폰 번호입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
sn_app_cs_social_social_profile.contact.name	연락처 전체 이름입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 151

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
sn_app_cs_social_social_profile.연락처.알림	연락처가 알림을 받아야 하는지 여부를 나타냅니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 1: 비활성화 • 2: 사용 데이터 유형: 숫자(정수) 기본값: 2
sn_app_cs_social_social_profile.contact.on_schedule	파견된 서비스 담당자의 적시성을 나타냅니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 앞서가기: 일정보다 빠름. • behind_less30: 예정보다 늦었지만 30분 미만입니다. • behind_30to60: 예정보다 30분에서 60분 늦습니다. • behind_more60: 일정보다 60분 이상 지연됨. • on_time: 일정대로. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
sn_app_cs_social_social_profile.contact.phone	문의처의 직장 전화번호입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
sn_app_cs_social_social_profile.contact.photo	연락처의 사진 이미지입니다. 데이터 유형: 문자열
sn_app_cs_social_social_profile.contact.preferred_language	연락처 기본 언어의 국가 코드입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 3
sn_app_cs_social_social_profile.연락처.역할	접촉 창구와 연결된 사용자 역할 목록입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
sn_app_cs_social_social_profile.contact.schedule	연결된 접촉 창구의 작업 일정을 설명하는 기록의 Sys_id입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	데이터 유형: 문자열 테이블: 일정 [cmn_schedule]
sn_app_cs_social_social_profile.연락처.소스	연락처의 소스입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 255
sn_app_cs_social_social_profile.연락처.상태	접촉 창구가 있는 주입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
sn_app_cs_social_social_profile.연락처.거리	연락처의 주소입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 255
sn_app_cs_social_social_profile.contact.sys_클래스_이름	연락처 기록이 포함된 테이블입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 80
sn_app_cs_social_social_profile.contact.sys_created_by	연결된 연락처 기록을 처음 생성한 사용자입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
sn_app_cs_social_social_profile.contact.sys_created_on	연결된 연락처가 원래 생성된 데이터 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열(날짜/시간)
sn_app_cs_social_social_profile.contact.sys_도메인	ServiceNow 연결된 접촉 창구 기록의 인스턴스 도메인입니다. 데이터 유형: 문자열
sn_app_cs_social_social_profile.contact.sys_도메인_경로	연락처 기록 도메인 경로입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 255 기본값: /(전역)
sn_app_cs_social_social_profile.contact.sys_id	연결된 접촉 창구 기록의 고유 식별자입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
sn_app_cs_social_social_profile.contact.sys_mod_count	연결된 접촉 창구 기록이 수정된 횟수입니다. 데이터 유형: 숫자(정수)
sn_app_cs_social_social_profile.contact.sys_tags	시스템 태그에 문의합니다.
sn_app_cs_social_social_profile.contact.sys_updated_by	연결된 접촉 창구 정보를 마지막으로 업데이트한 사용자입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
sn_app_cs_social_social_profile.contact.sys_updated_on	연결된 접촉 창구 정보가 업데이트된 데이터 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열(날짜/시간)
sn_app_cs_social_social_profile.contact.time_format	시간을 표시할 형식입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • hh.mm.ss: hh.mm.ss(12시간) • hh:mm:ss a: hh:mm:ss(12시간) • HH.mm.ss: hh.mm.ss(24시간) • HH:mm:ss: hh:mm:ss(24시간) 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40 기본값: 공백(시스템 시간 형식)
sn_app_cs_social_social_profile.contact.time_sheet_policy	연결된 접촉 창구에 대한 타임시트 정책이 들어 있는 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 타임시트 정책 [time_sheet_policy]
sn_app_cs_social_social_profile.contact.time_zone	연락처가 위치한 시간대입니다(예: 캐나다/중부 또는 미국/동부). 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
sn_app_cs_social_social_profile.연락처.직함	관리자, 소프트웨어 개발자 또는 계약자와 같은 비즈니스 직함에 문의합니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	최대 길이: 60
sn_app_cs_social_social_profile.contact.user_name	접촉 창구 사용자 ID입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
sn_app_cs_social_social_profile.contact.vip	연결된 연락처에 VIP 상태가 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: VIP • false: VIP가 아님 데이터 유형: 부울 기본값: false
sn_app_cs_social_social_profile.contact.web_service_access_only	연락처가 웹을 통해서만 서비스에 액세스할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 웹 접근만 가능 • false: 사용 가능한 모든 메서드를 통해 액세스 데이터 유형: 부울 기본값: false
sn_app_cs_social_social_profile.contact.zip	연락처 우편 번호. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
sn_app_cs_social_social_profile.created_on	연결된 소셜 미디어 프로파일이 처음 생성된 날짜 및 시간입니다.
sn_app_cs_social_social_profile.profile	소셜 프로파일. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 255
sn_app_cs_social_social_profile.profile_url	소셜 미디어 프로파일에 액세스하는 데 사용할 URL입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 1,024

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
sn_app_cs_social_social_profile.social_id	연결된 소셜 미디어 계정의 고유한 소셜 미디어 계정 제공자 식별자입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 100
sn_app_cs_social_social_profile.source	소셜 프로파일의 소스입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 255
sn_app_cs_social_social_profile.sys_created_by	처음 소셜 미디어 프로파일을 만든 사용자입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
sn_app_cs_social_social_profile.sys_created_on	소셜 미디어 프로파일이 처음 생성된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열(날짜/시간)
sn_app_cs_social_social_profile.sys_id	소셜 미디어 프로파일의 고유 식별자입니다. 데이터 유형: 문자열
sn_app_cs_social_social_profile.sys_mod_count	연결된 소셜 미디어 프로파일에 대해 정보가 수정된 횟수입니다. 데이터 유형: 숫자(정수)
sn_app_cs_social_social_profile.sys_tags	프로파일 시스템 태그입니다.
sn_app_cs_social_social_profile.sys_updated_by	처음 소셜 미디어 프로파일을 만든 사용자입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
sn_app_cs_social_social_profile.sys_updated_on	처음 소셜 미디어 프로파일을 만든 사용자입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
상태	케이스의 현재 상태입니다. 가능한 값: • 1: 신규 • 3: 종결

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	• 6: 해결됨 • 10: 오픈 • 18 : 대기 중 정보 데이터 유형: 숫자(정수) 기본값: 1
하위 범주	케이스 하위 범주입니다. 가능한 값: 0: 질문 데이터 유형: 숫자(정수) 기본값: 0
support_manager	케이스에 할당된 CSM 관리자의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 사용자 [sys_user]
sync_driver	드라이버 동기화가 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 드라이버가 동기화됨 • false: 드라이버가 동기화되지 않았습니다. 데이터 유형: 부울
sys_class_name	케이스 기록이 포함된 테이블입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 80
sys_created_by	케이스를 처음 연 사람입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
sys_created_on	케이스가 처음 만들어진 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
sys_domain	케이스와 연결된 도메인입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	최대 길이: 32 기본값: global
sys_domain_path	도메인 경로입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 255 기본값:/
sys_id	케이스의 고유 식별자입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 32
sys_mod_count	케이스가 처음 생성된 이후의 업데이트 수입니다. 데이터 유형: 숫자(정수)
sys_tags	시스템 태그입니다.
sys_updated_by	케이스를 마지막으로 업데이트한 사람입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
sys_updated_on	케이스가 마지막으로 업데이트된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
time_worked	케이스에 대해 작업한 총 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
upon_approval	케이스가 승인될 경우 수행할 작업입니다. 가능한 값: • do_nothing • 진행 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40 기본값: proceed
upon_reject	케이스가 거부되는 경우 수행할 작업입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	가능한 값: • cancel • goto 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40 기본값: 취소
긴급도	케이스의 긴급도입니다. 가능한 값: • 1: 높음 • 2: 보통 • 3: 낮음 데이터 유형: 숫자(정수) 기본값: 3
user_input	추가 사용자 입력입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 4,000
variable_pool	변수 그룹화
변수	케이스와 연결된 변수의 이름-값 쌍입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
watch_list	추가 코멘트가 추가되거나 케이스의 상태가 해결됨 또는 종결됨으로 변경될 경우 이 케이스에 대한 알림을 받는 sys_ids 사용자의 목록입니다. 데이터 유형: 배열 테이블: 사용자 [sys_user]
wf_activity	케이스와 연결된 워크플로우 활동 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 워크플로우 활동 [wf_activity]

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
work_end	케이스에서 작업이 종료된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
work_notes	케이스를 해결하는 방법 또는 케이스 해결을 위해 수행한 단계에 대한 정보입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 4,000
work_notes_list	작업 메모가 추가될 때 이 케이스에 대한 알림을 받는 내부 사용자의 sys_ids 목록입니다. 데이터 유형: 배열 테이블: 사용자 [sys_user]
work_start	케이스에서 작업이 시작된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

특정 계정에 대해 나열된 세 번째와 네 번째 CSM 케이스를 검색합니다.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_customerservice/case?sysparm_query=account=86
837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca&sysparm_limit=2&sysparm_offset=2" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

응답은 두 가지 경우를 보여줍니다.

```
{
  "result": [{
    "parent": "",
    "caused_by": "",
    "watch_list": "",
    "active_escalation": "",
    "upon_reject": "cancel",
    "sys_updated_on": "2017-06-17 16:37:13",
    "support_manager": "",
    "approval_history": "",
    "skills":
 "a6d64b11d772120058c92cf65e610357,9b178b11d772120058c92cf65e610382,1c76ec15d70312
0058c92cf65e61034a",
    "number": "CS0000009",
    "problem": "",
    "state": "18",
    "case": "Advanced and large routers making noiseCS0000009",
```

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
"sys_created_by": "alex linde",
"knowledge": "false",
"order": "",
"cmdb_ci": "",
"delivery_plan": "",
"impact": "3",
"contract": "",
"active": "true",
"work_notes_list": "",
"auto_created_case": "false",
"priority": "3",
"sys_domain_path": "/",
"rejection_goto": "",
"first_response_time": "",
"business_duration": "",
"group_list": "",
"child_case_creation_progress": "false",
"sync_driver": "false",
"approval_set": "",
"wf_activity": "",
"short_description": "Advanced and large routers making noise",
"correlation_display": "",
"delivery_task": "",
"work_start": "",
"recipient_list": "",
"additional_assignee_list": "",
"notify": "1",
"sys_class_name": "sn_customerservice_case",
"closed_by": "",
"follow_up": "",
"contact_local_time": "",
"sn_app_cs_social_social_profile": "",
"reassignment_count": "1",
"contact_time_zone": "",
"notes_to_comments": "false",
"assigned_to": "85453c616fc331003b3c498f5d3ee4fa",
"product": "5f5fbcc3c0a8010e00f3b27814f3b96b",
"variables": "",
"variable_pool": "",
"hierarchical_variables": "variable_pool",
"sla_due": "",
"change": "",
"comments_and_work_notes": "",
"partner": "",
"escalation": "0",
"upon_approval": "proceed",
"partner_contact": "",
"correlation_id": "",
"asset": "a8fb6024d7700200e5982cf65e61034d",
"made_sla": "true",
"resolved_by": "",
"sys_updated_by": "admin",
"opened_by": "60beb5e7d7600200e5982cf65e6103ad",
"user_input": "",
"sys_created_on": "2016-09-19 16:49:18",
"contact": {
  "country": "",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
"calendar_integration": "1",
"last_position_update": "",
"last_login_time": "2018-05-10 19:50:26",
"last_login_device": "0:0:0:0:0:0:0:1%0",
"source": "",
"sys_updated_on": "2018-02-16 21:30:03",
"building": "",
"web_service_access_only": "false",
"notification": "1",
"sys_updated_by": "venki",
"enable_multifactor_authn": "false",
"sys_created_on": "2018-02-16 21:29:11",
"sys_domain": "global",
"agent_status": "",
"state": "",
"vip": "false",
"sys_created_by": "venki",
"longitude": "",
"zip": "",
"home_phone": "",
"time_format": "",
"last_login": "",
"default_perspective": "",
"geolocation_tracked": "false",
"active": "true",
"time_sheet_policy": "",
"sys_domain_path": "/",
"phone": "(626) 722-6969",
"cost_center": "",
"name": "Julie Lewis",
"employee_number": "",
"gender": "",
"city": "",
"user_name": "julie.lewis",
"failed_attempts": "",
"edu_status": "faculty",
"latitude": "",
"roles": "",
"title": "Operations Manager",
"sys_class_name": "customer_contact",
"sys_id": "4d147a386f0331003b3c498f5d3ee437",
"internal_integration_user": "false",
"ldap_server": "",
"mobile_phone": "",
"street": "",
"company": "86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca",
"department": "",
"first_name": "Julie",
"preferred_language": "en",
"introduction": "",
"email": "julie.lewis@mailinator.com",
"manager": "",
"locked_out": "false",
"sys_mod_count": "1",
"last_name": "Lewis",
"photo": "",
"sys_tags": "",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  "middle_name": "",
  "time_zone": "",
  "schedule": "",
  "on_schedule": "",
  "date_format": "",
  "location": "",
  "account": "86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca"
},
"sys_domain": "global",
"closed_at": "",
"follow_the_sun": "false",
"entitlement": "",
"business_service": "",
"business_impact": "",
"time_worked": "",
"expected_start": "",
"opened_at": "2016-09-19 16:49:18",
"work_end": "",
"resolved_at": "",
"case_report": "",
"subcategory": "0",
"work_notes": "",
"assignment_group": "6a42f4616fc331003b3c498f5d3ee46f",
"cause": "",
"description": "",
"calendar_duration": "",
"close_notes": "",
"sys_id": "dccc6024d7700200e5982cf65e6103e5",
"contact_type": "web",
"resolution_code": "",
"probable_cause": "",
"urgency": "3",
"company": "",
"major_case_state": "",
"consumer": "",
"activity_due": "",
"comments": "",
"approval": "not requested",
"due_date": "",
"sys_mod_count": "5",
"sys_tags": "",
"active_account_escalation": "",
"location": "",
"category": "1",
"account": {
  "banner_image_light": "",
  "country": "USA",
  "parent": "",
  "notes": "",
  "stock_symbol": "",
  "discount": "",
  "active_escalation": "",
  "sys_updated_on": "2019-01-03 19:37:35",
  "apple_icon": "",
  "number": "ACCT0000001",
  "sys_updated_by": "admin",
  "fiscal_year": "",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    "sys_created_on": "2018-02-20 21:29:16",
    "contact": "4d147a386f0331003b3c498f5d3ee437",
    "stock_price": "",
    "state": "",
    "banner_image": "",
    "sys_created_by": "venki",
    "longitude": "-122.4005464",
    "zip": "94103",
    "profits": "0",
    "phone": "(626) 722-6999",
    "fax_phone": "",
    "name": "Boxeo",
    "banner_text": "",
    "account_code": "~~~~1",
    "primary": "false",
    "city": "San Francisco",
    "latitude": "37.7838391",
    "sys_class_name": "customer_account",
    "manufacturer": "false",
    "account_parent": "",
    "sys_id": "86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca",
    "market_cap": "0",
    "num_employees": "",
    "rank_tier": "",
    "street": "747 Howard St",
    "vendor": "false",
    "lat_long_error": "",
    "theme": "",
    "vendor_type": "",
    "website": "www.boxeo.com",
    "revenue_per_year": "0",
    "publicly_traded": "false",
    "sys_mod_count": "9",
    "sys_tags": "",
    "partner": "false",
    "registration_code": "BOXEO",
    "vendor_manager": "",
    "account_path": "~~~~1",
    "primary_contact": "4d147a386f0331003b3c498f5d3ee437",
    "customer": "true"
  }
 }, {
   "parent": "",
   "caused_by": "",
   "watch_list": "",
   "active_escalation": "",
   "upon_reject": "cancel",
   "sys_updated_on": "2019-01-15 23:28:00",
   "support_manager": "",
   "approval_history": "",
   "skills":
"a6d64b11d772120058c92cf65e610357,9b178b11d772120058c92cf65e610382,1c76ec15d70312
0058c92cf65e61034a",
   "number": "CS0000005",
   "problem": "",
   "state": "6",
   "case": "Urgent issue, need help ...CS0000005",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
"sys_created_by": "admin",
"knowledge": "false",
"order": "",
"cmdb_ci": "",
"delivery_plan": "",
"impact": "",
"contract": "495e16b96f0731003b3c498f5d3ee4af",
"active": "true",
"work_notes_list": "",
"auto_created_case": "false",
"priority": "1",
"sys_domain_path": "/",
"rejection_goto": "",
"first_response_time": "",
"business_duration": "",
"group_list": "",
"child_case_creation_progress": "false",
"sync_driver": "false",
"approval_set": "",
"wf_activity": "",
"short_description": "Urgent issue, need help ...",
"correlation_display": "",
"delivery_task": "",
"work_start": "",
"recipient_list": "",
"additional_assignee_list": "",
"notify": "",
"sys_class_name": "sn_customerservice_case",
"closed_by": "",
"follow_up": "",
"contact_local_time": "",
"sn_app_cs_social_social_profile": "",
"reassignment_count": "",
"contact_time_zone": "",
"notes_to_comments": "false",
"assigned_to": "85453c616fc331003b3c498f5d3ee4fa",
"product": "9068b0a16fc331003b3c498f5d3ee438",
"variables": "",
"variable_pool": "",
"hierarchical_variables": "variable_pool",
"sla_due": "",
"change": "",
"comments_and_work_notes": "",
"partner": "",
"escalation": "",
"upon_approval": "proceed",
"partner_contact": "",
"correlation_id": "",
"asset": "b8defca16fc331003b3c498f5d3ee4e7",
"made_sla": "false",
"resolved_by": "",
"sys_updated_by": "jodi.seals",
"opened_by": "ddce70866f9331003b3c498f5d3ee417",
"user_input": "",
"sys_created_on": "2019-01-02 20:00:00",
"contact": {
  "country": "",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
"calendar_integration": "1",
"last_position_update": "",
"last_login_time": "2018-03-10 21:48:11",
"last_login_device": "",
"source": "",
"sys_updated_on": "2019-01-03 05:49:34",
"building": "",
"web_service_access_only": "false",
"notification": "2",
"sys_updated_by": "system",
"enable_multifactor_authn": "false",
"sys_created_on": "2018-03-04 20:26:32",
"sys_domain": "global",
"agent_status": "",
"state": "",
"vip": "false",
"sys_created_by": "admin",
"longitude": "",
"zip": "",
"home_phone": "",
"time_format": "",
"last_login": "",
"default_perspective": "",
"geolocation_tracked": "false",
"active": "true",
"time_sheet_policy": "",
"sys_domain_path": "/",
"phone": "+1 858 287 7834",
"cost_center": "",
"name": "George Warren",
"employee_number": "",
"gender": "",
"city": "",
"user_name": "george.warren",
"failed_attempts": "",
"edu_status": "",
"latitude": "",
"roles": "",
"title": "Network Administrator",
"sys_class_name": "customer_contact",
"sys_id": "ddce70866f9331003b3c498f5d3ee417",
"internal_integration_user": "false",
"ldap_server": "",
"mobile_phone": "+1 858 867 7857",
"street": "",
"company": "86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca",
"department": "",
"first_name": "George",
"preferred_language": "",
"introduction": "",
"email": "geo.warren@mailinator.com",
"manager": "",
"locked_out": "false",
"sys_mod_count": "3",
"last_name": "Warren",
"photo": "",
"sys_tags": "",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  "middle_name": "",
  "time_zone": "",
  "schedule": "",
  "on_schedule": "",
  "date_format": "",
  "location": "25ab8e460a0a0bb300857304ff811af5",
  "account": "86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca"
},
"sys_domain": "global",
"closed_at": "",
"follow_the_sun": "false",
"entitlement": "1eb7893a6f1b31003b3c498f5d3ee4dd",
"business_service": "",
"business_impact": "",
"time_worked": "",
"expected_start": "",
"opened_at": "2019-01-02 20:00:00",
"work_end": "",
"resolved_at": "",
"case_report": "",
"subcategory": "0",
"work_notes": "",
"assignment_group": "0df0c400c322310015519f2974d3ae23",
"cause": "",
"description": "",
"calendar_duration": "",
"close_notes": "",
"sys_id": "cf866683c3033100b12d9f2974d3ae1f",
"contact_type": "web",
"resolution_code": "",
"probable_cause": "",
"urgency": "3",
"company": "",
"major_case_state": "",
"consumer": "",
"activity_due": "",
"comments": "",
"approval": "",
"due_date": "2016-08-04 20:36:23",
"sys_mod_count": "0",
"sys_tags": "",
"active_account_escalation": "",
"location": "",
"category": "1",
"account": {
  "banner_image_light": "",
  "country": "USA",
  "parent": "",
  "notes": "",
  "stock_symbol": "",
  "discount": "",
  "active_escalation": "",
  "sys_updated_on": "2019-01-03 19:37:35",
  "apple_icon": "",
  "number": "ACCT0000001",
  "sys_updated_by": "admin",
  "fiscal_year": "",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    "sys_created_on": "2018-02-20 21:29:16",
    "contact": "4d147a386f0331003b3c498f5d3ee437",
    "stock_price": "",
    "state": "",
    "banner_image": "",
    "sys_created_by": "venki",
    "longitude": "-122.4005464",
    "zip": "94103",
    "profits": "0",
    "phone": "(626) 722-6999",
    "fax_phone": "",
    "name": "Boxeo",
    "banner_text": "",
    "account_code": "~~~~1",
    "primary": "false",
    "city": "San Francisco",
    "latitude": "37.7838391",
    "sys_class_name": "customer_account",
    "manufacturer": "false",
    "account_parent": "",
    "sys_id": "86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca",
    "market_cap": "0",
    "num_employees": "",
    "rank_tier": "",
    "street": "747 Howard St",
    "vendor": "false",
    "lat_long_error": "",
    "theme": "",
    "vendor_type": "",
    "website": "www.boxeo.com",
    "revenue_per_year": "0",
    "publicly_traded": "false",
    "sys_mod_count": "9",
    "sys_tags": "",
    "partner": "false",
    "registration_code": "BOXEO",
    "vendor_manager": "",
    "account_path": "~~~~1",
    "primary_contact": "4d147a386f0331003b3c498f5d3ee437",
    "customer": "true"
  }
 }]
}
```


케이스 - **POST /sn_customerservice/case**

새 고객 서비스 관리(CSM) 케이스를 작성합니다.

이 엔드포인트를 사용하려면 사용자에게 csm_ws_integration, sn_customerservice.customer 또는 sn_customerservice.consumer 역할이 있어야 합니다.

B2B(business-to-business) 또는 B2C(business-to-consumer) 환경에서 작업하는지 또는 주문 또는 제품에 대한 케이스를 생성하는지에 따라 다양한 유형의 케이스를 만들 수 있습니다.

또한 이 엔드포인트를 사용하여 접촉 창구, 소비자 또는 계정에 대한 소셜 미디어 프로파일을 만들 수 있습니다. 소셜 미디어 프로필을 만들려면 요청 본문에 다음 매개변수를 지정해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- *social_channel*
- *social_handle*
- *social_handle_type*
- *social_handle_url*
- *social_post_url*

모든 요청 본문 매개 변수는 선택 사항입니다. 일부 매개 변수는 한 환경 또는 다른 환경(B2B 또는 B2C)에서만 유효하며 요청 본문 매개 변수 설명에 표시됩니다. 접촉 창구를 지정하면 계정, 케이스 보고서, 계약 및 권리 매개변수가 기본적으로 접촉 창구/계정 기록에 정의된 값으로 설정됩니다. 계정을 지정하면 케이스 보고서, 계약 및 권리 매개변수가 계정 기록에 정의된 값으로 기본 설정됩니다(매개변수에서 전달된 값에 의해 재정의되지 않는 한). 엔드포인트에 매개변수를 전달하지 않으면 기본 정보(아래 테이블에 정의됨)와 인스턴스 생성 값()*sys_**만 사용하여 케이스 기록이 생성됩니다. 다른 모든 매개 변수는 null 값에 해당하는 값으로 설정됩니다. 기본 시스템에 있는 매개변수를 정의하는 아래에 정의된 매개변수 목록 외에도, 엔드포인트는 사용자 지정 케이스 필드와 인스턴스에 구성된 추가 케이스 필드도 허용합니다. 이러한 요소에 대한 자세한 내용은 특정 테이블 정의 [시스템 정의 〉 테이블].

⚠ 경고: 이 엔드포인트는 과도한 오버헤드가 발생할 수 있으므로 매개변수 확인을 수행하지 않습니다. 요청 매개변수의 철자가 틀리거나, 케이스 유형에 유효하지 않거나, 엔드포인트에서 지원되지 않는 경우 경고 없이 무시되거나 예기치 않은 결과가 발생할 수 있습니다. 예를 들어 잘못된 유형의 케이스에 대한 소비자 또는 접촉 창구를 생성하거나 접촉 창구와 계정이 일치하지 않는 경우입니다.

⚠ 경고: 기본적으로 역할이 있는 sn_customerservice.customer 또는 sn_customerservice.consumer 외부 사용자는 이 엔드포인트를 사용하여 계정, 자산, 코멘트, 소비자, 연락처, contact_type, 파트너, partner_contact, 우선순위, 제품 short_description 및 상태 필드만 설정할 수 있습니다.

ⓘ 주: 전체 이름 또는 단축된 이름(접두사 없음 *sysparm_*)을 사용하여 모든 sysparm 쿼리 매개변수를 참조할 수 있습니다. 예를 들어 *sysparm_limit* , 를 사용할 *limit*수도 있습니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/sn_customerservice/{api_version}/case

기본 URL: /api/sn_customerservice/case

ⓘ 주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

요소	설명
계정	케이스와 연결된 계정의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 지정된 경우 *contact* 연락처 기록에 지정된 계정으로 기본 설정됩니다. 테이블: 계정 [customer_account]
활성	케이스가 열려 있고 활성 상태인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 케이스가 활성 상태입니다. • false: 케이스가 종결됨 데이터 유형: 부울 기본값: true
active_account_escalation	케이스와 연결된 활성 계정 에스컬레이션 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 에스컬레이션 [sn_customerservice_escalation]
active_escalation	케이스와 연결된 활성 에스컬레이션 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 에스컬레이션 [sn_customerservice_escalation]
activity_due	관련 케이스가 완료될 것으로 예상되는 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열
additional_assignee_list	계정에 할당된 추가 인원(기본 담당자 제외)의 sys_ids 목록입니다. 데이터 유형: 배열 최대: 4,000 테이블: 사용자 [sys_user]
승인	필요한 승인 유형을 설명하는 문자열입니다. 가능한 값:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

요소	설명
	• 승인됨 • 취소됨 • 중복 • not_required • 요청되지 않음 • 거부됨 • requested 데이터 유형: 문자열 최대 문자 수: 40자 기본값: 요청되지 않음
assigned_to	케이스에 할당된 사람의 Sys_id입니다. 테이블: 사용자 [sys_user] 데이터 유형: 문자열
assignment_group	케이스에 할당된 고객 서비스 에이전트 그룹의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 그룹 [sys_user_group]
business_duration	케이스를 완료하는 데 걸린 달력 작업 시간, 작업일 및 작업 주간의 길이입니다. 데이터 유형: 문자열
business_impact	문제가 연결된 고객에게 미치는 영향입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 글자 수: 4,000자
business_service	케이스와 연결된 서비스 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 서비스 [cmdb_ci_service]
범주	케이스 범주입니다. 가능한 값: • 0: 질문 • 1: 문제 • 2: 특징

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

요소	설명
	데이터 유형: 숫자(정수) 기본값: 1
원인	문제의 원인에 대한 상세 정보입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 4,000
caused_by	케이스를 만들게 한 변경 요청의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 변경 요청 [change_request]
변경	케이스를 만들게 한 변경 요청의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 변경 요청 [change_request]
child_case_creation_progress	케이스가 중요 케이스에서 만들어진 하위 케이스인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 중요 케이스에서 생성된 하위 케이스 • false: 하위 케이스가 아님 데이터 유형: 부울
close_notes	케이스가 종결될 때 작성된 메모입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 4,000
closed_at	케이스가 종결된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
closed_by	케이스를 종결한 사용자의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 사용자 [sys_user]
cmdb_ci	케이스와 연결된 구성 항목의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 구성 항목 [cmdb_ci]
설명	케이스에 대한 추가 코멘트입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

요소	설명
	데이터 유형: 문자열 최대 길이: 4,000
회사	케이스와 연결된 회사의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 회사 [core_company]
소비자	B2C(business-to-consumer) 케이스에만 해당됩니다. 이 케이스와 관련하여 연락할 사람의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 소비자 [csm_consumer]
연락처	B2B(business-to-business) 기반 케이스에만 해당됩니다. 이 케이스와 관련하여 연락할 사람의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 연락처 [customer_contact]
contact_time_zone	케이스와 연결된 연락처의 시간대입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
contact_type	케이스가 처음 보고된 방법입니다. 가능한 값: • 채팅 • 이메일 • 전화 • 사회적인 • 웹 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
계약	케이스와 연결된 계약의 Sys_id입니다. 이 계약에는 케이스와 연관된 회사에 제공되는 지원 유형에 대한 정보가 포함되어 있습니다. 계약에는 회사 및 접촉 창구와 보장되는 특정 자산이 포함될 수 있습니다. 계약에는 여러 서비스 권리와 SLA도 포함될 수 있습니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 계약 [ast_contract]

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

요소	설명
correlation_display	상관 관계 표시. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 100
correlation_id	상관 관계 식별자입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 100
delivery_plan	이 케이스에 대한 상위 실행 계획의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 실행 계획 [sc_cat_item_delivery_plan]
delivery_task	실행 계획 작업의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 실행 계획 작업 [sc_cat_item_delivery_task]
설명	케이스와 연관된 문제에 대한 자세한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 4,000
due_date	케이스를 종결할 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열
권리	케이스와 연결된 권리 기록의 Sys_id입니다. 권리는 고객이 받는 지원 유형 및 지원되는 커뮤니케이션 채널을 정의합니다. 권리는 제품, 자산, 계정 또는 계약과 연결할 수 있습니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 권리 [service_entitlement]
에스컬레이션	현재 에스컬레이션 수준입니다. 가능한 값: • 0: 일반 • 1: 보통 • 2: 높음 • 3: 지연 데이터 유형: 숫자(정수) 기본값: 0

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

요소	설명
expected_start	케이스에 대한 작업이 시작되도록 예약된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
first_response_time	케이스에 대해 첫 번째 작업이 수행된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
follow_the_sun	전역 후속 조치를 위해 케이스를 전달해야 하는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 고객이 우선순위 1 - 중요 또는 우선순위 2 - 높음 케이스에 추가 코멘트를 입력하거나 케이스가 에스컬레이션된 경우 플래그가 자동으로 true로 설정됩니다. 가능한 값: • true: 전역 후속 조치를 위해 케이스를 전달해야 합니다. • false: 전역 후속 조치를 위해 케이스를 전달해서는 안 됩니다. 데이터 유형: 부울 기본값: false
group_list	케이스와 연결된 그룹 기록의 sys_ids 목록입니다. 데이터 유형: 배열 테이블: 그룹 [sys_user_group]
영향도	고객에 미치는 영향 가능한 값: • 1: 높음 • 2: 보통 • 3: 낮음 데이터 유형: 숫자(정수) 기본값: 3
knowledge	특정 문제에 사용할 수 있는 지식베이스 문서가 있는지 표시하는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 이 문제에 대한 지식베이스 문서를 사용할 수 있습니다. • false: 이 문제에 대한 지식베이스 문서를 사용할 수 없습니다. 데이터 유형: 부울

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

요소	설명
	기본값: false
위치	회사 위치를 설명하는 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 위치 [cmn_location]
made_sla	관련 서비스 수준 계약에 따라 케이스가 해결되었는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • True: SLA에 따라 케이스가 해결되었습니다. • false: SLA에 따라 케이스가 해결되지 않았습니다. 데이터 유형: 부울 기본값: true
major_case_state	중요 케이스의 현재 상태입니다. 가능한 값: • 수락됨: 관리자가 중요 케이스를 만들거나 관리자가 후보 케이스를 승격할 때의 초기 상태입니다. • 취소됨: 케이스가 취소되었습니다. • 제안됨: 에이전트 또는 관리자가 후보 케이스를 만들거나 제안하는 초기 상태입니다. • 거부됨: 관리자가 후보 케이스를 거부했습니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
notes_to_comments	코멘트에 해결 메모를 추가할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 해결 메모가 추가되면 의견에도 추가됩니다. • false: 설명의 해결 메모가 필요하지 않음 데이터 유형: 부울
통보하다	접촉 창구/소비자에게 알리는 데 사용할 방법입니다. 가능한 값: • 1: 알리지 않음 • 2: 이메일 보내기 • 3: 전화

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

요소	설명
	데이터 유형: 숫자(정수) 기본값: 1
번호	케이스 번호입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
opened_at	케이스가 열린 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
opened_by	케이스를 처음 연 사람의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 사용자 [sys_user]
순서	케이스의 순서입니다. 데이터 유형: 숫자(정수)
상위	이 케이스(하위)가 연결된 상위 케이스의 Sys_id. 데이터 유형: 문자열 테이블: 작업 [task]
파트너	케이스와 연결된 파트너의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 계정 [customer_account]
partner_contact	케이스와 연결된 파트너 접촉 창구의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 연락처 [customer_contact]
우선순위	케이스의 우선순위입니다. 가능한 값: • 1: 중요 • 2: 높음 • 3: 보통 • 4: 낮음 데이터 유형: 숫자(정수) 기본값: 4

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

요소	설명
probable_cause	케이스와 관련된 문제의 가능한 원인입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 4,000
문제	고객에게 발생한 문제의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 문제 [problem]
제품	케이스와 연결된 자산의 제품 모델 Sys_id입니다. 모델은 자산의 특정 버전 또는 구성입니다(예: Apple Mac Book Pro). 데이터 유형: 문자열 테이블: 제품 모델 [cmdb_model]
reassignment_count	케이스를 진행해야 하는 사람에게 케이스가 재할당된 횟수입니다. 데이터 유형: 숫자(정수) 기본값: 0
recipient_list	이 케이스에 대한 통신의 수신자 목록이 포함된 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 수신자 목록 [sn_publications_recipients_list]
rejection_goto	케이스가 거부될 경우 실행할 작업의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 작업 [task]
resolution_code	케이스의 해결 상태(예: "해결됨 - 제공된 지원/지침에 따라 수정됨")입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
resolved_at	케이스가 해결된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
resolved_by	케이스를 해결한 사람의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 사용자 [sys_user]
short_description	케이스에 대한 간결한 설명입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

요소	설명
	데이터 유형: 문자열 최대 길이: 160
기술	케이스를 완료하는 데 필요한 기술의 고유 식별자(sys_id) 목록입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 기술 [cmn_skill]
sla_due	관련 서비스 수준 계약에 따라 케이스를 종결해야 하는 날짜/시간입니다. 데이터 유형: 문자열
social_channel	Twitter, Facebook 또는 Instagram과 같은 소셜 미디어 채널 유형입니다. 데이터 유형: 문자열
social_handle	채널의 사용자 핸들입니다. 데이터 유형: 문자열
social_handle_type	소셜 미디어 프로파일을 연결할 케이스 유형입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 계정 • 소비자 • 연락처 데이터 유형: 문자열
social_handle_url	사용자의 소셜 미디어 핸들의 URL입니다. 데이터 유형: 문자열
social_post_url	케이스가 생성되는 소셜 메시지의 URL입니다. 데이터 유형: 문자열
상태	케이스의 현재 상태입니다. 가능한 값: • 1: 신규 • 3: 종결 • 6: 해결됨 • 10: 오픈 • 18 : 대기 중 정보

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

요소	설명
	데이터 유형: 숫자(정수) 기본값: 1
하위 범주	케이스 하위 범주입니다. 가능한 값: 0: 질문 데이터 유형: 숫자(정수) 기본값: 0
support_manager	케이스에 할당된 CSM 관리자의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 사용자 [sys_user]
sync_driver	드라이버 동기화가 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 드라이버가 동기화됨 • false: 드라이버가 동기화되지 않았습니다. 데이터 유형: 부울
sys_domain_path	도메인 경로입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 255 기본값:/
time_worked	케이스에 대해 작업한 총 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
upon_approval	케이스가 승인될 경우 수행할 작업입니다. 가능한 값: • do_nothing • 진행 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40 기본값: proceed
upon_reject	케이스가 거부되는 경우 수행할 작업입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

요소	설명
	가능한 값: • cancel • goto 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40 기본값: 취소
긴급도	케이스의 긴급도입니다. 가능한 값: • 1: 높음 • 2: 보통 • 3: 낮음 데이터 유형: 숫자(정수) 기본값: 3
user_input	추가 사용자 입력입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 4,000
변수	케이스와 연결된 변수의 이름-값 쌍입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
watch_list	추가 코멘트가 추가되거나 케이스의 상태가 해결됨 또는 종결됨으로 변경될 경우 이 케이스에 대한 알림을 받는 sys_ids 사용자의 목록입니다. 데이터 유형: 배열 테이블: 사용자 [sys_user]
wf_activity	케이스와 연결된 워크플로우 활동 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 워크플로우 활동 [wf_activity]
work_end	케이스에서 작업이 종료된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수(**XML** 또는 **JSON**)

요소	설명
work_notes_list	작업 메모가 추가될 때 이 케이스에 대한 알림을 받는 내부 사용자의 sys_ids 목록입니다. 데이터 유형: 배열 테이블: 사용자 [sys_user]
work_start	케이스에서 작업이 시작된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. `application/json`만 지원합니다.
컨텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. `application/json`만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
201	새 케이스 기록이 성공적으로 생성되었습니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 서버 측 코드에서 논리 오류가 발생했습니다.

응답 본문 매개변수(**JSON** 또는 **XML**)

요소	설명
번호	관련된 케이스 번호입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
sys_id	케이스 〔sn_customerservice_case〕 테이블에 만든 새 케이스 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

다음 예에서는 소비자를 기반으로 케이스를 만들고 케이스와 연결된 새 소셜 미디어 계정을 만드는 방법을 보여줍니다.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/sn_customerservice/case" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{ \
   consumer: \"cd97ef1ddb8bc7006b7a9646db9619ac\", \
   contact_type: \"social\", \
   priority: \"4\", \
   short_description: \"Consumer Test Case\", \
   social_channel: \"TWITTER\", \
   social_handle: \"consumertwo\", \
   social_handle_type: \"Consumer\", \
   social_handle_url: \"https://www.twitter.com/consumertwo\", \
   social_post_url: \"https://twitter.com/MuleSoft/status/829092185022750720\"}" \
--user "username":"password"
```

```
{
 "result": {
  "sys_id": "0397c743db436f0057c3fd441d96197f",
  "number": "CS0001005"
 }
}
```

Example: cURL 요청

다음 예제에서는 계정에 대한 케이스를 만드는 방법을 보여줍니다.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/sn_customerservice/case" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{ \
   account: \"051f62b0d7300200e5982cf65e610333\", \
   contact_type: \"phone\", \
   priority: \"1\", \
   short_description: \"Power Outage\"}" \
--user "username":"password"
```

```
{
 "result": {
  "sys_id": "b88366ffdb1b0b00216e9ee6db96190b",
  "number": "CS0001021"
 }
}
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Example: cURL 요청

다음 예에서는 특정 접촉 창구에 대한 케이스를 만드는 방법을 보여줍니다. 접촉 창구 기록 내에 계정이 지정되면 해당 계정이 케이스에 자동으로 할당됩니다.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/sn_customerservice/case" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{ \
   contact: \"62fe1c97db76c3006b7a9646db961999\", \
   contact_type: \"phone\", \
   priority: \"3\", \
   short_description: \"Power Outage\"}" \
--user "username":"password"
```

```
{
 "result": {
   "sys_id": "bf916affdb1b0b00216e9ee6db961937",
   "number": "CS0001013"
 }
}
```

케이스 **- PUT /sn_customerservice/case/{id}**

전달된 매개변수를 사용하여 지정된 기존 고객 서비스 관리(CSM) 케이스를 업데이트합니다.

⚠ 경고: 이 엔드포인트는 과도한 오버헤드가 발생할 수 있으므로 매개변수 확인을 수행하지 않습니다. 요청 매개변수의 철자가 틀리거나, 케이스 유형에 유효하지 않거나, 엔드포인트에서 지원되지 않는 경우 경고 없이 무시되거나 예기치 않은 결과가 발생할 수 있습니다. 예를 들어 잘못된 유형의 케이스에 대한 소비자 또는 접촉 창구를 생성하거나 접촉 창구와 계정이 일치하지 않는 경우입니다.

⚠ 경고: 기본적으로 역할이 있는 sn_customerservice.customer 또는 sn_customerservice.consumer 외부 사용자는 이 엔드포인트를 사용하여 코멘트와 상태 필드만 설정할 수 있습니다. 관리자는 `CaseRESTAPIValidatorForExternalUser` 스크립트 포함에 정의된 UPDATE_ALLOWED_FIELDS 배열에 필드 이름을 지정하여 외부 사용자가 추가 필드를 설정하도록 지원할 수 있습니다. 이 배열에 새 필드를 추가할 때는 해당 필드에 입력할 기존 확인 도구가 없을 수 있으므로 주의하십시오. 스크립트 포함에 대한 자세한 내용은 스크립트 포함을 참조하십시오.

ⓘ 주: 전체 이름 또는 단축된 이름(접두사 없음 *sysparm_*)을 사용하여 모든 sysparm 쿼리 매개변수를 참조할 수 있습니다. 예를 들어 *sysparm_limit* , 를 사용할 *limit*수도 있습니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/sn_customerservice/{api_version}/case/{id}

기본 URL: /api/sn_customerservice/case/{id}

ⓘ 주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
ID	업데이트할 케이스의 Sys_id입니다. 테이블: 케이스 [sn_customerservice_case]

쿼리 매개변수

이름	설명
sysparm_display_value	반환되는 데이터 유형(데이터베이스의 실제 값 또는 필드의 표시 값)을 결정합니다. 표시 값은 데이터베이스의 실제 값과 사용자 또는 시스템 설정 및 기본 설정에 따라 조작됩니다. 표시 값을 반환하는 경우 반환되는 값은 필드 유형에 따라 다릅니다. • 선택 필드: 데이터베이스 값은 숫자일 수 있지만 표시 값은 더 설명적입니다. • 날짜 필드: 데이터베이스 값은 UTC 형식이고 표시 값은 사용자의 시간대를 기반으로 합니다. • 암호화된 텍스트: 데이터베이스 값은 암호화되지만 표시된 값은 사용자의 암호화 컨텍스트에 따라 암호화되지 않습니다. • 참조 필드: 데이터베이스 값은 sys_id이지만 표시 값은 참조된 기록의 표시 필드입니다. 데이터 유형: 문자열 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 모든 필드에 대한 표시 값을 반환합니다. • false: 데이터베이스에서 실제 값을 반환합니다. • all: 실제 값과 표시 값을 모두 반환합니다. 기본값: false 주: 이 매개변수를 설정하는 기본 방법은 없습니다. 그러나 표시 값을 지정하면 데이터베이스에서 직접 읽지 않고 다른 필드와 기록을 참조하는 과정이 포함될 수 있으므로 성능 문제가 발생할 수 있습니다. 표시 값과 실제 값에 대한 자세한 내용은 테이블 API FAQ(KB0534905) 를 참조하십시오.
sysparm_fields	응답에 반환할 쉼표로 구분된 필드 목록입니다. 잘못된 필드는 무시됩니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
	기본값: 모든 필드를 반환합니다.
sysparm_get_case_details	업데이트된 케이스 기록을 반환할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 업데이트된 케이스 기록을 반환합니다. • false: 업데이트된 케이스 기록을 반환하지 않습니다. 데이터 유형: 부울 기본값: false

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

요소	설명
계정	케이스와 연결된 계정의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 지정된 경우 *contact* 연락처 기록에 지정된 계정으로 기본 설정됩니다. 테이블: 계정 [customer_account]
활성	케이스가 열려 있고 활성 상태인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 케이스가 활성 상태입니다. • false: 케이스가 종결됨 데이터 유형: 부울 기본값: true
active_account_escalation	케이스와 연결된 활성 계정 에스컬레이션 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 에스컬레이션 [sn_customerservice_escalation]
active_escalation	케이스와 연결된 활성 에스컬레이션 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 에스컬레이션 [sn_customerservice_escalation]
activity_due	관련 케이스가 완료될 것으로 예상되는 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열
additional_assignee_list	계정에 할당된 추가 인원(기본 담당자 제외)의 sys_ids 목록입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

요소	설명
	데이터 유형: 배열 최대: 4,000 테이블: 사용자 [sys_user]
승인	필요한 승인 유형을 설명하는 문자열입니다. 가능한 값: • 승인됨 • 취소됨 • 중복 • not_required • 요청되지 않음 • 거부됨 • requested 데이터 유형: 문자열 최대 문자 수: 40자 기본값: 요청되지 않음
assigned_to	케이스에 할당된 사람의 Sys_id입니다. 테이블: 사용자 [sys_user] 데이터 유형: 문자열
assignment_group	케이스에 할당된 고객 서비스 에이전트 그룹의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 그룹 [sys_user_group]
business_duration	케이스를 완료하는 데 걸린 달력 작업 시간, 작업일 및 작업 주간의 길이입니다. 데이터 유형: 문자열
business_impact	문제가 연결된 고객에게 미치는 영향입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 글자 수: 4,000자
business_service	케이스와 연결된 서비스 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

요소	설명
	테이블: 서비스 [cmdb_ci_service]
범주	케이스 범주입니다. 가능한 값: • 0: 질문 • 1: 문제 • 2: 특징 데이터 유형: 숫자(정수) 기본값: 1
원인	문제의 원인에 대한 상세 정보입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 4,000
caused_by	케이스를 만들게 한 변경 요청의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 변경 요청 [change_request]
변경	케이스를 만들게 한 변경 요청의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 변경 요청 [change_request]
child_case_creation_progress	케이스가 중요 케이스에서 만들어진 하위 케이스인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 중요 케이스에서 생성된 하위 케이스 • false: 하위 케이스가 아님 데이터 유형: 부울
close_notes	케이스가 종결될 때 작성된 메모입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 4,000
closed_at	케이스가 종결된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
closed_by	케이스를 종결한 사용자의 Sys_id입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

요소	설명
	데이터 유형: 문자열 테이블: 사용자 [sys_user]
cmdb_ci	케이스와 연결된 구성 항목의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 구성 항목 [cmdb_ci]
설명	케이스에 대한 추가 코멘트입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 4,000
회사	케이스와 연결된 회사의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 회사 [core_company]
소비자	B2C(business-to-consumer) 케이스에만 해당됩니다. 이 케이스와 관련하여 연락할 사람의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 소비자 [csm_consumer]
연락처	B2B(business-to-business) 기반 케이스에만 해당됩니다. 이 케이스와 관련하여 연락할 사람의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 연락처 [customer_contact]
contact_time_zone	케이스와 연결된 연락처의 시간대입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
contact_type	케이스가 처음 보고된 방법입니다. 가능한 값: • 채팅 • 이메일 • 전화 • 사회적인 • 웹 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

요소	설명
	최대 길이: 40
계약	케이스와 연결된 계약의 Sys_id입니다. 이 계약에는 케이스와 연관된 회사에 제공되는 지원 유형에 대한 정보가 포함되어 있습니다. 계약에는 회사 및 접촉 창구와 보장되는 특정 자산이 포함될 수 있습니다. 계약에는 여러 서비스 권리와 SLA도 포함될 수 있습니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 계약 [ast_contract]
correlation_display	상관 관계 표시. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 100
correlation_id	상관 관계 식별자입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 100
delivery_plan	이 케이스에 대한 상위 실행 계획의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 실행 계획 [sc_cat_item_delivery_plan]
delivery_task	실행 계획 작업의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 실행 계획 작업 [sc_cat_item_delivery_task]
설명	케이스와 연관된 문제에 대한 자세한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 4,000
due_date	케이스를 종결할 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열
권리	케이스와 연결된 권리 기록의 Sys_id입니다. 권리는 고객이 받는 지원 유형 및 지원되는 커뮤니케이션 채널을 정의합니다. 권리는 제품, 자산, 계정 또는 계약과 연결할 수 있습니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 권리 [service_entitlement]
에스컬레이션	현재 에스컬레이션 수준입니다. 가능한 값:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

요소	설명
	• 0: 일반 • 1: 보통 • 2: 높음 • 3: 지연 데이터 유형: 숫자(정수) 기본값: 0
expected_start	케이스에 대한 작업이 시작되도록 예약된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
first_response_time	케이스에 대해 첫 번째 작업이 수행된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
follow_the_sun	전역 후속 조치를 위해 케이스를 전달해야 하는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 고객이 우선순위 1 - 중요 또는 우선순위 2 - 높음 케이스에 추가 코멘트를 입력하거나 케이스가 에스컬레이션된 경우 플래그가 자동으로 true로 설정됩니다. 가능한 값: • true: 전역 후속 조치를 위해 케이스를 전달해야 합니다. • false: 전역 후속 조치를 위해 케이스를 전달해서는 안 됩니다. 데이터 유형: 부울 기본값: false
group_list	케이스와 연결된 그룹 기록의 sys_ids 목록입니다. 데이터 유형: 배열 테이블: 그룹 [sys_user_group]
영향도	고객에 미치는 영향 가능한 값: • 1: 높음 • 2: 보통 • 3: 낮음 데이터 유형: 숫자(정수) 기본값: 3

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

요소	설명
knowledge	특정 문제에 사용할 수 있는 지식베이스 문서가 있는지 표시하는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 이 문제에 대한 지식베이스 문서를 사용할 수 있습니다. • false: 이 문제에 대한 지식베이스 문서를 사용할 수 없습니다. 데이터 유형: 부울 기본값: false
위치	회사 위치를 설명하는 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 위치 [cmn_location]
made_sla	관련 서비스 수준 계약에 따라 케이스가 해결되었는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • True: SLA에 따라 케이스가 해결되었습니다. • false: SLA에 따라 케이스가 해결되지 않았습니다. 데이터 유형: 부울 기본값: true
major_case_state	중요 케이스의 현재 상태입니다. 가능한 값: • 수락됨: 관리자가 중요 케이스를 만들거나 관리자가 후보 케이스를 승격할 때의 초기 상태입니다. • 취소됨: 케이스가 취소되었습니다. • 제안됨: 에이전트 또는 관리자가 후보 케이스를 만들거나 제안하는 초기 상태입니다. • 거부됨: 관리자가 후보 케이스를 거부했습니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
notes_to_comments	코멘트에 해결 메모를 추가할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 해결 메모가 추가되면 의견에도 추가됩니다. • false: 설명의 해결 메모가 필요하지 않음

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

요소	설명
	데이터 유형: 부울
통보하다	접촉 창구/소비자에게 알리는 데 사용할 방법입니다. 가능한 값: • 1: 알리지 않음 • 2: 이메일 보내기 • 3: 전화 데이터 유형: 숫자(정수) 기본값: 1
번호	케이스 번호입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
opened_at	케이스가 열린 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
opened_by	케이스를 처음 연 사람의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 사용자 [sys_user]
순서	케이스의 순서입니다. 데이터 유형: 숫자(정수)
상위	이 케이스(하위)가 연결된 상위 케이스의 Sys_id. 데이터 유형: 문자열 테이블: 작업 [task]
파트너	케이스와 연결된 파트너의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 계정 [customer_account]
partner_contact	케이스와 연결된 파트너 접촉 창구의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 연락처 [customer_contact]
우선순위	케이스의 우선순위입니다. 가능한 값:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

요소	설명
	• 1: 중요 • 2: 높음 • 3: 보통 • 4: 낮음 데이터 유형: 숫자(정수) 기본값: 4
probable_cause	케이스와 관련된 문제의 가능한 원인입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 4,000
문제	고객에게 발생한 문제의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 문제 [problem]
제품	케이스와 연결된 자산의 제품 모델 Sys_id입니다. 모델은 자산의 특정 버전 또는 구성입니다(예: Apple Mac Book Pro). 데이터 유형: 문자열 테이블: 제품 모델 [cmdb_model]
reassignment_count	케이스를 진행해야 하는 사람에게 케이스가 재할당된 횟수입니다. 데이터 유형: 숫자(정수) 기본값: 0
recipient_list	이 케이스에 대한 통신의 수신자 목록이 포함된 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 수신자 목록 [sn_publications_recipients_list]
rejection_goto	케이스가 거부될 경우 실행할 작업의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 작업 [task]
resolution_code	케이스의 해결 상태(예: "해결됨 - 제공된 지원/지침에 따라 수정됨")입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

요소	설명
resolved_at	케이스가 해결된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
resolved_by	케이스를 해결한 사람의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 사용자 [sys_user]
short_description	케이스에 대한 간결한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 160
기술	케이스를 완료하는 데 필요한 기술의 고유 식별자(sys_id) 목록입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 기술 [cmn_skill]
sla_due	관련 서비스 수준 계약에 따라 케이스를 종결해야 하는 날짜/시간입니다. 데이터 유형: 문자열
social_channel	Twitter, Facebook 또는 Instagram과 같은 소셜 미디어 채널 유형입니다. 데이터 유형: 문자열
social_handle	채널의 사용자 핸들입니다. 데이터 유형: 문자열
social_handle_type	소셜 미디어 프로파일을 연결할 케이스 유형입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 계정 • 연락처 • 소비자 데이터 유형: 문자열
social_handle_url	사용자의 소셜 미디어 핸들의 URL입니다. 데이터 유형: 문자열
social_post_url	케이스가 생성되는 소셜 메시지의 URL입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

요소	설명
상태	케이스의 현재 상태입니다. 가능한 값: • 1: 신규 • 3: 종결 • 6: 해결됨 • 10: 오픈 • 18 : 대기 중 정보 데이터 유형: 숫자(정수) 기본값: 1
하위 범주	케이스 하위 범주입니다. 가능한 값: 0: 질문 데이터 유형: 숫자(정수) 기본값: 0
support_manager	케이스에 할당된 CSM 관리자의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 사용자 [sys_user]
sync_driver	드라이버 동기화가 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 드라이버가 동기화됨 • false: 드라이버가 동기화되지 않았습니다. 데이터 유형: 부울
sys_domain_path	도메인 경로입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 255 기본값:/
time_worked	케이스에 대해 작업한 총 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
upon_approval	케이스가 승인될 경우 수행할 작업입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

요소	설명
	가능한 값: • do_nothing • 진행 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40 기본값: proceed
upon_reject	케이스가 거부되는 경우 수행할 작업입니다. 가능한 값: • cancel • goto 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40 기본값: 취소
긴급도	케이스의 긴급도입니다. 가능한 값: • 1: 높음 • 2: 보통 • 3: 낮음 데이터 유형: 숫자(정수) 기본값: 3
user_input	추가 사용자 입력입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 4,000
변수	케이스와 연결된 변수의 이름-값 쌍입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
watch_list	추가 코멘트가 추가되거나 케이스의 상태가 해결됨 또는 종결됨으로 변경될 경우 이 케이스에 대한 알림을 받는 sys_ids 사용자의 목록입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

요소	설명
	데이터 유형: 배열 테이블: 사용자 [sys_user]
wf_activity	케이스와 연결된 워크플로우 활동 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 워크플로우 활동 [wf_activity]
work_end	케이스에서 작업이 종료된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
work_notes_list	작업 메모가 추가될 때 이 케이스에 대한 알림을 받는 내부 사용자의 sys_ids 목록입니다. 데이터 유형: 배열 테이블: 사용자 [sys_user]
work_start	케이스에서 작업이 시작된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. `application/json`만 지원합니다.
컨텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. `application/json`만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

상태 코드	설명
201	성공입니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 서버 측 코드에서 논리 오류가 발생했습니다.

응답 본문 매개변수(JSON 또는 XML)

요소	설명
계정	케이스와 연결된 계정 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 계정 [customer_account]
계정	계정 상세 정보. 데이터 유형: 객체


```
"account": {
  "account_code": "String",
  "account_parent": "String",
  "account_path": "String",
  "active_escalation": "String",
  "apple_icon": Image,
  "banner_image": Image,
  "banner_image_light": Image,
  "banner_text": "String",
  "city": "String",
  "contact": "String",
  "country": "String",
  "customer": "String",
  "discount": "String",
  "fax_phone": "String",
  "fiscal_year": "String",
  "lat_long_error": "String",
  "latitude": "String",
  "longitude": "String",
  "market_cap": "String",
  "name": "String",
  "notes": "String",
  "num_employees": Number,
  "number": "String",
  "parent": "String",
  "partner": "String",
  "phone": "String",
  "primary": Boolean,
  "primary_contact": "String",
  "profits": Number,
  "publicly_traded": Boolean,
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	"rank_tier": "String", "registration_code": "String", "revenue_per_year": Number, "state": "String", "stock_price": "String", "stock_symbol": "String", "street": "String", "sys_class_name": "String", "sys_created_by": "String", "sys_created_on": "String", "sys_id": "String", "sys_mod_count": Number, "sys_updated_by": "String", "sys_updated_on": "String", "theme": "String", "vendor": Boolean, "vendor_manager": "String", "vendor_type": "String", "website": "String", "zip": "String }
account.account_code	애플리케이션이 예산 예측 및 예산 계획을 식별하는 데 사용하는 고유한 값 조합입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 255
account.account_parent	이 계정의 상위 계정 Sys_id. 계정 (customer_account) 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
account.account_path	계정 계층 구조의 상위 계정에서 하위 계정으로의 경로입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 255
account.active_escalation	계정과 연결된 활성 에스컬레이션의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 에스컬레이션 [sn_customerservice_escalation]
account.apple_icon	iPhone 홈페이지 책갈피의 아이콘입니다. 데이터 유형: 이미지

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
account.banner_image	고객 포털에 나타나는 배너 이미지입니다. 데이터 유형: 이미지
account.banner_image_light	작은 배너 이미지입니다. 데이터 유형: 이미지
account.banner_text	고객 포털에 표시되는 배너 텍스트입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 4,000
계정.도시	이 계정과 연결된 회사가 위치한 도시입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 50
계정.연락처	이 계정과 연결된 연락처 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 사용자 [sys_user]
계정.국가	이 계정과 연결된 회사가 소재하는 국가입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40 기본값: 미국
계정.고객	계정이 파트너 계정이 아닌 고객 계정인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 고객 계정 • false: 파트너 계정 데이터 유형: 부울 기본값: false
계정.할인	구매 시 계정에 제공되는 할인입니다. 데이터 유형: 숫자 최대 길이: 15

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
account.fax_phone	이 계정과 연결된 회사의 기본 팩스 전화 번호입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
account.fiscal_year	계정과 연결된 회사의 회계 연도입니다. 데이터 유형: 문자열
account.lat_long_error	위도 및 경도 정보와 비교한 실제 위치의 차이입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 1,000
계정.위도	이 계정과 연결된 회사의 위도입니다. 데이터 유형: 숫자(부동 소수점 숫자) 최대 길이: 40
계정.경도	이 계정과 연결된 회사의 경도입니다. 데이터 유형: 숫자(부동 소수점 숫자) 최대 길이: 40
계정.제조업체	이 계정과 연결된 회사가 상품을 제조하는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 상품 제조 • false: 상품을 제조하지 않습니다. 데이터 유형: 부울 기본값: false
account.market_cap	관련 회사의 상장 주식 시장 가치입니다. 데이터 유형: 숫자(통화) 최대 길이: 20
account.name	이 계정과 연결된 회사의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	최대 길이: 80
계정.메모	회사에 대한 추가 정보입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 4,000
account.num_employees	회사에 고용된 사람 수입니다. 데이터 유형: 숫자(정수) 최대 길이: 40
계정.번호	이 계정을 식별하는 번호입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
계정.상위	이 계정의 상위 계정 Sys_id. 데이터 유형: 문자열 테이블: 회사 [core_company]
계정.파트너	계정이 파트너 계정인지 고객 계정인지 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 파트너 계정 • false: 고객 계정 데이터 유형: 부울 기본값: false
계정.전화	회사의 기본 전화 번호입니다. 데이터 유형: 문자열
계정.기본	기본 계정인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 기본 계정 • false: 보조 계정 데이터 유형: 부울 기본값: false
account.primary_contact	계정의 기본 접촉 창구 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	테이블: 연락처 [customer_contact]
계정.이익	이 계정에 입력한 수익 정보입니다. 데이터 유형: 숫자(통화) 최대 길이: 40
account.publicly_traded	이 계정과 연결된 회사가 증권 거래소에 공개적으로 거래되는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 상장됨 • false: 비공개 회사 데이터 유형: 부울
account.rank_tier	계정 유형입니다. 가능한 값: • 블랙리스트 • 기타 • 전략의 • 전술적인 • 반환 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
account.registration_code	고객이 고객 포털에서 로그인을 요청할 때 사용하는 고유 코드입니다. 이 코드는 액세스 권한을 부여하기 전에 회사에서 고객을 확인하는 방법을 제공합니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
account.revenue_per_year	이 계정과 연결된 회사에서 생성한 수익입니다. 데이터 유형: 숫자(통화) 최대 길이: 20
계정.상태	회사가 거주하는 시/도입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	최대 길이: 40
account.stock_price	회사 주식의 가격입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
account.stock_symbol	회사의 주식 기호입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
계정.거리	회사의 주소입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 255
account.sys_클래스_이름	연결된 계정 기록을 포함하는 테이블입니다. 데이터 유형: 문자열
account.sys_created_by	원래 계정을 생성한 사용자입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
account.sys_created_on	계정이 처음 생성된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
account.sys_id	계정 기록에 대한 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
account.sys_mod_count	계정 정보가 업데이트된 횟수입니다. 데이터 유형: 숫자(정수)
account.sys_updated_by	계정 정보를 마지막으로 수정한 사용자입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
account.sys_updated_on	계정 정보가 마지막으로 업데이트된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
계정.테마	이 계정에서 사용하는 고객 포털 테마의 Sys_id입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	데이터 유형: 문자열 테이블: 테마 [sys_ui_theme]
계정.벤더	이 계정과 연결된 회사가 벤더인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 벤더 • false: 벤더가 아님 데이터 유형: 부울 기본값: false
account.vendor_manager	계정에 대한 벤더 관리자의 sys_ids 목록입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 사용자 [sys_user]
account.vendor_type	애플리케이션, 하드웨어, 서비스 또는 소프트웨어와 같은 벤더 유형의 sys_ids 목록입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 벤더 유형 [vendor_type]
account.website	회사 웹 사이트의 URL입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 1,024
account.zip	회사의 우편 번호. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
활성	케이스가 열려 있고 활성 상태인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 케이스가 활성 상태입니다. • false: 케이스가 종결됨 데이터 유형: 부울 기본값: true

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
active_account_escalation	케이스와 연결된 활성 계정 에스컬레이션 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 에스컬레이션 [sn_customerservice_escalation]
active_escalation	케이스와 연결된 활성 에스컬레이션 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 에스컬레이션 [sn_customerservice_escalation]
activity_due	관련 케이스가 완료될 것으로 예상되는 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열
additional_assignee_list	계정에 할당된 추가 인원 (기본 담당자 제외)의 sys_ids 목록입니다. 데이터 유형: 배열 최대: 4,000 테이블: 사용자 [sys_user]
승인	필요한 승인 유형을 설명하는 문자열입니다. 가능한 값: • 승인됨 • 취소됨 • 중복 • not_required • 요청되지 않음 • 거부됨 • requested 데이터 유형: 문자열 최대 문자 수: 40자 기본값: 요청되지 않음
approval_history	케이스와 연결된 모든 승인의 목록입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	최대 글자 수: 4,000자
approval_set	연결된 작업이 승인된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
asset	케이스와 연결된 자산 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 자산 [alm_asset]
assigned_to	케이스에 할당된 사람의 Sys_id입니다. 테이블: 사용자 [sys_user] 데이터 유형: 문자열
assignment_group	케이스에 할당된 고객 서비스 에이전트 그룹의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 그룹 [sys_user_group]
business_duration	케이스를 완료하는 데 걸린 달력 작업 시간, 작업일 및 작업 주간의 길이입니다. 데이터 유형: 문자열
business_impact	문제가 연결된 고객에게 미치는 영향입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 글자 수: 4,000자
business_service	케이스와 연결된 서비스 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 서비스 [cmdb_ci_service]
케이스	케이스에 대한 짧은 설명과 케이스 번호입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 300
case_report	관련 케이스 보고서의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	테이블: 케이스 보고서 [sn_customerservice_case_report]
범주	케이스 범주입니다. 가능한 값: • 0: 질문 • 1: 문제 • 2: 특징 데이터 유형: 숫자(정수) 기본값: 1
원인	문제의 원인에 대한 상세 정보입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 4,000
caused_by	케이스를 만들게 한 변경 요청의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 변경 요청 [change_request]
변경	케이스를 만들게 한 변경 요청의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 변경 요청 [change_request]
child_case_creation_progress	케이스가 중요 케이스에서 만들어진 하위 케이스인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 중요 케이스에서 생성된 하위 케이스 • false: 하위 케이스가 아님 데이터 유형: 부울
closed_at	케이스가 종결된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
closed_by	케이스를 종결한 사용자의 Sys_id입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	데이터 유형: 문자열 테이블: 사용자 [sys_user]
close_notes	케이스가 종결될 때 작성된 메모입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 4,000
cmdb_ci	케이스와 연결된 구성 항목의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 구성 항목 [cmdb_ci]
설명	케이스에 대한 추가 코멘트입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 4,000
comments_and_work_notes	케이스에 대해 입력된 코멘트 및 작업 메모입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 4,000
회사	케이스와 연결된 회사의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 회사 [core_company]
소비자	B2C(business-to-consumer) 케이스에만 해당됩니다. 이 케이스와 관련하여 연락할 사람의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 소비자 [csm_consumer]
소비자	B2C(business-to-consumer) 케이스에 대한 매개변수 배열입니다.
소비자.활성	소비자가 활성 상태인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 소비자 활성 • false: 소비자 비활성화됨

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	데이터 유형: 부울 기본값: true
consumer.business_phone	소비자의 직장 전화 번호입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
소비자.도시	소비자가 거주하는 도시입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 100
소비자.국가	소비자가 거주하는 국가입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
consumer.date_format	날짜를 표시할 형식입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • dd-mm-yyyy • dd/mm/yyyy • dd.mm.yyyy • mm-dd-yyyy • yyyy-mm-dd 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40 기본값: 공백(시스템 날짜 형식)
consumer.email	소비자의 이메일 주소입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 100
소비자.팩스	소비자의 팩스 번호. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
consumer.first_name	소비자 이름입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 50
소비자.성별	소비자의 성별입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
consumer.home_phone	소비자의 집 전화 번호입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
소비자.세대	세대 특성을 설명하는 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 세대 [csm_household]
consumer.last_name	소비자 성입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 50
consumer.middle_name	소비자 중간 이름입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 50
consumer.mobile_phone	소비자 휴대폰 번호입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
consumer.name	소비자 전체 이름; first_name +middle_name+last_name. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 152
소비자.메모	소비자에 대한 메모. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 4,000
소비자.알림	소비자가 알림을 받아야 하는지 여부를 나타냅니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 1: 비활성화 • 2: 사용 데이터 유형: 숫자(정수)

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	최대 길이: 40 기본값: 2
소비자.번호	소비자와 연결된 고유 번호입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
소비자.사진	소비자의 사진. 데이터 유형: 이미지
consumer.preferred_language	소비자 기본 언어입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 3
소비자.접두사	Dr., Mr., Mrs. 또는 Ms와 같은 소비자 이름 프리픽스. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
소비자.기본	기본 소비자인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 기본 소비자 • false: 기본 소비자가 아님 데이터 유형: 부울 기본값: false
소비자.상태	소비자가 거주하는 주입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 100
소비자.거리	소비자 주소입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 255
consumer.suffix	Jr., Sr. 또는 II와 같은 소비자 이름 접미사. 데이터 유형: 문자열
consumer.sys_created_by	소비자 기록을 생성한 사용자입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
consumer.sys_created_on	소비자 기록이 원래 생성된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
consumer.sys_도메인	ServiceNow 소비자 정보가 있는 도메인입니다. 데이터 유형: 문자열
consumer.sys_id	소비자의 고유 식별자입니다. 데이터 유형: 문자열
consumer.sys_mod_count	연결된 소비자 정보가 수정된 횟수입니다. 데이터 유형: 숫자(정수)
consumer.sys_updated_by	소비자 정보를 마지막으로 업데이트한 사용자입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
consumer.sys_updated_on	소비자 정보가 마지막으로 업데이트된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
consumer.time_format	시간을 표시할 형식입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • hh.mm.ss: hh.mm.ss(12시간) • hh:mm:ss a: hh:mm:ss(12시간) • HH.mm.ss: hh.mm.ss(24시간) • HH:mm:ss: hh:mm:ss(24시간) 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40 기본값: 공백(시스템 시간 형식)
consumer.time_zone	소비자 시간대(예: 캐나다/중부 또는 미국/동부) 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	최대 길이: 40
소비자.제목	관리자, 소프트웨어 개발자 또는 계약자와 같은 소비자 비즈니스 직함입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 60
소비자.사용자	소비자 사용자의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 소비자 사용자 [csm_consumer_user]
consumer.zip	소비자 우편 번호입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
연락처	B2B(business-to-business) 기반 케이스에만 해당됩니다. 이 케이스와 관련하여 연락할 사람의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 연락처 [customer_contact]
연락처	B2B(business-to-business) 케이스에 대한 연락처 매개변수의 배열입니다.
연락처.계정	접촉 창구가 연결된 계정 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 계정 [customer_account]
연락처.활성	접촉 창구가 시스템 내에서 활성 상태인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 연락처가 활성 상태입니다. • false: 연락처가 비활성 상태입니다. 데이터 유형: 부울 기본값: true
contact.agent_status	에이전트의 상태입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	가능한 값: • 퇴근 • 휴식 중 • 이동 중 • 현장 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
연락처.건물	접촉 창구가 있는 건물을 설명하는 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 건물 [cmn_building]
contact.calendar_integration	접촉 창구가 사용하는 달력 애플리케이션입니다. 1: 전망 데이터 유형: 숫자(정수) 기본값: 1
연락처.도시	접촉 창구의 시/군/구입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
연락처.회사	접촉 창구가 연결된 회사 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 회사 [core_company]
contact.cost_center	접촉 창구와 연결된 비용 센터의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 비용 센터 [cmn_cost_center]
연락처.국가	연락처가 위치한 국가의 국가 코드입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 3

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
contact.date_format	접촉 창구에 날짜를 표시할 형식입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • dd/mm/yyyy • dd-mm-yyyy • dd.mm.yyyy • mm-dd-yyyy • yyyy-mm-dd 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40 기본값: 공백(시스템 날짜 형식)
contact.default_perspective	접촉 창구에 대한 기본 관점의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 표: 메뉴 목록 [sys_perspective]
연락처.부서	접촉 창구와 연결된 부서의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 부서 [cmn_department]
contact.edu_status	연결된 접촉 창구의 교육 상태입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40 기본값: faculty
contact.email	연락처 이메일 주소입니다. 데이터 유형: 문자열
contact.employee_number	연락처 직원 번호. 데이터 유형: 문자열
contact.enable_multifactor_authn	접촉 창구가 서비스 포털에 로그인하는 데 다중 인증이 필요한지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	• true: 사용자 다단계 인증 사용 • false: 사용자 다단계 인증 사용 안 함 데이터 유형: 부울 기본값: false
contact.failed_attempts	실패한 로그인 시도 횟수입니다. 데이터 유형: 숫자(정수)
contact.first_name	연락처의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 50
연락처.성별	연락처 성별. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
contact.geolocation_tracked	지오트래킹을 통해 연락처 위치를 얻었는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 지오트래킹을 통해 얻은 연락처 위치 • false: 지오트래킹을 통해 연락처 위치를 얻지 못함 데이터 유형: 부울 기본값: false
contact.home_phone	연락처 자택 전화 번호. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
contact.internal_integration_user	접촉 창구가 내부 통합 사용자인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 내부 통합 사용자 • false: 기타 유형의 사용자 데이터 유형: 부울

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	기본값: false
연락처.소개	소개 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
contact.last_login	접촉 창구가 시스템에 마지막으로 로그인한 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열(날짜)
contact.last_login_device	소비자가 시스템에 마지막으로 로그인할 때 사용한 장치입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
contact.last_login_time	접촉 창구가 시스템에 로그인한 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열(날짜/시간)
contact.last_name	연락처의 성입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 50
contact.last_position_update	마지막 위치가 업데이트된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열(날짜/시간)
contact.latitude	접촉 창구의 위도 좌표입니다. 데이터 유형: 숫자(부동 소수점) 최대 길이: 40
contact.ldap_server	시스템에 마지막으로 로그인할 때 접촉 창구에서 사용하는 LDAP 서버 Sys_id. 데이터 유형: 문자열 표: LDAP 서버 [ldap_server_config]
연락처.위치	접촉 창구의 위치를 설명하는 기록의 Sys_id 데이터 유형: 문자열 테이블: 위치 [cmn_location]

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
contact.locked_out	접촉 창구가 잠겨 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 연락처 잠김 • false: 연락처가 잠기지 않음 데이터 유형: 부울 기본값: false
contact.longitude	접촉 창구의 경도 좌표입니다. 데이터 유형: 숫자(부동 소수점) 최대 길이: 40
contact.manager	접촉 창구의 직속 상관을 설명하는 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 사용자 [sys_user]
contact.middle_name	연락처 중간 이름입니다. 데이터 유형: 숫자(부동 소수점) 최대 길이: 50
contact.mobile_phone	연락처 휴대폰 번호입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
contact.name	연락처 전체 이름입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 151
연락처.알림	연락처가 알림을 받아야 하는지 여부를 나타냅니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 1: 비활성화 • 2: 사용 데이터 유형: 숫자(정수) 기본값: 2
contact.on_schedule	파견된 서비스 담당자의 적시성을 나타냅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	유효한 값은 다음과 같습니다. • 앞서가기: 일정보다 빠름. • behind_less30: 예정보다 늦었지만 30분 미만입니다. • behind_30to60: 예정보다 30분에서 60분 늦습니다. • behind_more60: 일정보다 60분 이상 지연됨. • on_time: 일정대로. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
연락처.전화	문의처의 직장 전화번호입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
연락처.photo	연락처의 사진 이미지입니다. 데이터 유형: 문자열
contact.preferred_language	연락처 기본 언어의 국가 코드입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 3
연락처.역할	접촉 창구와 연결된 사용자 역할 목록입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
contact.schedule	연결된 접촉 창구의 작업 일정을 설명하는 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 일정 [cmn_schedule]
Contact.Source	연락처의 소스입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 255
연락처.상태	접촉 창구가 있는 주입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	최대 길이: 40
연락처.거리	연락처의 주소입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 255
contact.sys_클래스_이름	연락처 기록이 포함된 테이블입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 80
contact.sys_created_by	연결된 연락처 기록을 처음 생성한 사용자입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
contact.sys_created_on	연결된 연락처가 원래 생성된 데이터 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열(날짜/시간)
contact.sys_도메인	ServiceNow 연결된 접촉 창구 기록의 인스턴스 도메인입니다. 데이터 유형: 문자열
contact.sys_domain_path	연락처 기록 도메인 경로입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 255 기본값: /(전역)
contact.sys_id	연결된 접촉 창구 기록의 고유 식별자입니다. 데이터 유형: 문자열
contact.sys_mod_count	연결된 접촉 창구 기록이 수정된 횟수입니다. 데이터 유형: 숫자(정수)
contact.sys_tags	콘텐츠의 시스템 태그입니다. 데이터 유형: 문자열
contact.sys_updated_by	연결된 접촉 창구 정보를 마지막으로 업데이트한 사용자입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	최대 길이: 40
contact.sys_updated_on	연결된 접촉 창구 정보가 업데이트된 데이터 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열(날짜/시간)
contact.time_format	시간을 표시할 형식입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • hh.mm.ss: hh.mm.ss(12시간) • hh:mm:ss a: hh:mm:ss(12시간) • HH.mm.ss: hh.mm.ss(24시간) • HH:mm:ss: hh:mm:ss(24시간) 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40 기본값: 공백(시스템 시간 형식)
contact.time_sheet_policy	연결된 접촉 창구에 대한 타임시트 정책이 들어 있는 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 타임시트 정책 [time_sheet_policy]
contact.time_zone	연락처가 위치한 시간대입니다(예: 캐나다/중부 또는 미국/동부). 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
연락처.직함	관리자, 소프트웨어 개발자 또는 계약자와 같은 비즈니스 직함에 문의합니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 60
contact.user_name	접촉 창구 사용자 ID입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
contact.vip	연결된 연락처에 VIP 상태가 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	• true: VIP • false: VIP가 아님 데이터 유형: 부울 기본값: false
contact.web_service_access_only	연락처가 웹을 통해서만 서비스에 액세스할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 웹 접근만 가능 • false: 사용 가능한 모든 메서드를 통해 액세스 데이터 유형: 부울 기본값: false
contact.zip	연락처 우편 번호. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
contact_local_time	연락처 현지 시간입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 70
contact_time_zone	케이스와 연결된 연락처의 시간대입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
contact_type	케이스가 처음 보고된 방법입니다. 가능한 값: • 채팅 • 이메일 • 전화 • 사회적인 • 웹 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
계약	케이스와 연결된 계약의 Sys_id입니다. 이 계약에는 케이스와 연관된 회사에 제공되는 지원 유형에 대한 정보가 포함되어 있습니다. 계약에는 회사 및 접촉 창구와 보장되는 특정 자산이 포함될 수 있습니다. 계약에는 여러 서비스 권리와 SLA도 포함될 수 있습니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 계약 [ast_contract]
correlation_display	상관 관계 표시. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 100
correlation_id	상관 관계 식별자입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 100
delivery_plan	이 케이스에 대한 상위 실행 계획의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 실행 계획 [sc_cat_item_delivery_plan]
delivery_task	실행 계획 작업의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 실행 계획 작업 [sc_cat_item_delivery_task]
설명	케이스와 연관된 문제에 대한 자세한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 4,000
due_date	케이스를 종결할 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열
권리	케이스와 연결된 권리 기록의 Sys_id입니다. 권리는 고객이 받는 지원 유형 및 지원되는 커뮤니케이션 채널을 정의합니다. 권리는 제품, 자산, 계정 또는 계약과 연결할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	데이터 유형: 문자열 테이블: 권리 [service_entitlement]
에스컬레이션	현재 에스컬레이션 수준입니다. 가능한 값: • 0: 일반 • 1: 보통 • 2: 높음 • 3: 지연 데이터 유형: 숫자(정수) 기본값: 0
expected_start	케이스에 대한 작업이 시작되도록 예약된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
first_response_time	케이스에 대해 첫 번째 작업이 수행된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
follow_the_sun	전역 후속 조치를 위해 케이스를 전달해야 하는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 고객이 우선순위 1 - 중요 또는 우선순위 2 - 높음 케이스에 추가 코멘트를 입력하거나 케이스가 에스컬레이션된 경우 플래그가 자동으로 true로 설정됩니다. 가능한 값: • true: 전역 후속 조치를 위해 케이스를 전달해야 합니다. • false: 전역 후속 조치를 위해 케이스를 전달해서는 안 됩니다. 데이터 유형: 부울 기본값: false
follow_up	다음 후속 작업의 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
group_list	케이스와 연결된 그룹 기록의 sys_ids 목록입니다. 데이터 유형: 배열 테이블: 그룹 [sys_user_group]
영향도	고객에 미치는 영향 가능한 값: • 1: 높음 • 2: 보통 • 3: 낮음 데이터 유형: 숫자(정수) 기본값: 3
knowledge	특정 문제에 사용할 수 있는 지식베이스 문서가 있는지 표시하는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 이 문제에 대한 지식베이스 문서를 사용할 수 있습니다. • false: 이 문제에 대한 지식베이스 문서를 사용할 수 없습니다. 데이터 유형: 부울 기본값: false
위치	회사 위치를 설명하는 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 위치 [cmn_location]
made_sla	관련 서비스 수준 계약에 따라 케이스가 해결되었는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • True: SLA에 따라 케이스가 해결되었습니다. • false: SLA에 따라 케이스가 해결되지 않았습니다. 데이터 유형: 부울 기본값: true

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
major_case_state	중요 케이스의 현재 상태입니다. 가능한 값: • 수락됨: 관리자가 중요 케이스를 만들거나 관리자가 후보 케이스를 승격할 때의 초기 상태입니다. • 취소됨: 케이스가 취소되었습니다. • 제안됨: 에이전트 또는 관리자가 후보 케이스를 만들거나 제안하는 초기 상태입니다. • 거부됨: 관리자가 후보 케이스를 거부했습니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
needs_attention	케이스에 주의가 필요한지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 케이스에 추가 주의가 필요합니다. • false: 케이스에 추가 주의가 필요하지 않습니다. 데이터 유형: 부울 기본값: false
notes_to_comments	코멘트에 해결 메모를 추가할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 해결 메모가 추가되면 의견에도 추가됩니다. • false: 설명의 해결 메모가 필요하지 않음 데이터 유형: 부울
통보하다	접촉 창구/소비자에게 알리는 데 사용할 방법입니다. 가능한 값: • 1: 알리지 않음 • 2: 이메일 보내기 • 3: 전화

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	데이터 유형: 숫자(정수) 기본값: 1
번호	케이스 번호입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
opened_at	케이스가 열린 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
opened_by	케이스를 처음 연 사람의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 사용자 [sys_user]
순서	케이스의 순서입니다. 데이터 유형: 숫자(정수)
상위	이 케이스(하위)가 연결된 상위 케이스의 Sys_id. 데이터 유형: 문자열 테이블: 작업 [task]
파트너	케이스와 연결된 파트너의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 계정 [customer_account]
partner_contact	케이스와 연결된 파트너 접촉 창구의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 연락처 [customer_contact]
우선순위	케이스의 우선순위입니다. 가능한 값: • 1: 중요 • 2: 높음 • 3: 보통 • 4: 낮음 데이터 유형: 숫자(정수)

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	기본값: 4
probable_cause	케이스와 관련된 문제의 가능한 원인입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 4,000
문제	고객에게 발생한 문제의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 문제 [problem]
제품	케이스와 연결된 자산의 제품 모델 Sys_id입니다. 모델은 자산의 특정 버전 또는 구성입니다(예: Apple Mac Book Pro). 데이터 유형: 문자열 테이블: 제품 모델 [cmdb_model]
reassignment_count	케이스를 진행해야 하는 사람에게 케이스가 재할당된 횟수입니다. 데이터 유형: 숫자(정수) 기본값: 0
recipient_list	이 케이스에 대한 통신의 수신자 목록이 포함된 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 수신자 목록 [sn_publications_recipients_list]
rejection_goto	케이스가 거부될 경우 실행할 작업의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 작업 [task]
resolution_code	케이스의 해결 상태(예: "해결됨 - 제공된 지원/지침에 따라 수정됨")입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
resolved_at	케이스가 해결된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
resolved_by	케이스를 해결한 사람의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 사용자 [sys_user]
결과	요청된 필드의 값 목록입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"result": [ { "label": "String", "value": "String" } ]`
result.label	필드 값의 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
결과.값	필드 값입니다. 데이터 유형: 문자열
short_description	케이스에 대한 간결한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 160
기술	케이스를 완료하는 데 필요한 기술의 고유 식별자(sys_id) 목록입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 기술 [cmn_skill]
sla_due	관련 서비스 수준 계약에 따라 케이스를 종결해야 하는 날짜/시간입니다. 데이터 유형: 문자열
sn_app_cs_social_social_profile	Facebook, Twitter 또는 YouTube와 같은 특정 소셜 미디어 프로파일에 대한 상세 정보입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"sn_app_cs_social_social_profile": [ { "account": "String", "channel": [Array], "contact": {Object}, "consumer": {Object},`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	"created_on": "String", "profile": "String", "profile_url": "String", "social_id": "String", "source": "String", "sys_created_by": "String", "sys_created_on": "String", "sys_id": "String", "sys_mod_count": Number, "sys_tags": "String", "sys_updated_by": "String", "sys_updated_on": "String" }]
sn_app_cs_social_social_profile.계정	소셜 미디어 프로파일에 대한 계정 정보를 포함하는 기록의 고유 식별자입니다. 계정 (customer_account) 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열

sn_app_cs_social_social_profile.채널	연결된 소셜 미디어 프로파일 채널의 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	"channel": {
	"name": "String",
	"sys_class_name": "String",
	"sys_created_by": "String",
	"sys_created_on": "String",
	"sys_mod_count": Number,
	"sys_package": "String",
	"sys_policy": "String",
	"sys_scope": "String",
	"sys_tags": "String",
	"sys_update_name": "String",
	"sys_updated_by": "String",
	"sys_updated_on": "String"
	}

sn_app_cs_social_social_profile.channel.name	소셜 미디어 채널의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 100
sn_app_cs_social_social_profile.channel.sys_클래스_이름	소셜 미디어 채널 기록이 포함된 테이블입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 80
sn_app_cs_social_social_profile.channel.sys_created_by	소셜 미디어 채널을 만든 사람입니다.

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
sn_app_cs_social_social_profile.channel.sys_created_on	소셜 미디어 프로파일이 생성된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 날짜/시간 최대 길이: 40
sn_app_cs_social_social_profile.channel.sys_id	연결된 소셜 미디어 프로파일 채널의 고유 식별자입니다. 데이터 유형: 문자열
sn_app_cs_social_social_profile.channel.sys_mod_count	관련 소셜 미디어 프로파일 채널에 대해 정보가 수정된 횟수입니다. 데이터 유형: 정수
sn_app_cs_social_social_profile.channel.sys_이름	채널의 시스템 이름입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 255
sn_app_cs_social_social_profile.channel.sys_package	프로파일과 연관된 패키지에 대한 정보가 들어 있는 기록의 고유 식별자. 패키지 〔sys_package〕 테이블. 데이터 유형: 참조
sn_app_cs_social_social_profile.channel.sys_policy	시스템 보호 정책입니다. 가능한 값: • 보호 • 읽음 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
sn_app_cs_social_social_profile.channel.sys_scope	소셜 프로파일의 범위에 대한 정보가 포함된 기록의 고유 식별자입니다. 애플리케이션 〔sys_scope〕 테이블입니다. 데이터 유형: 참조
sn_app_cs_social_social_profile.channel.sys_tags	채널과 연결된 시스템 태그입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
sn_app_cs_social_social_profile.channel.sys_update_이름	소셜 미디어 프로파일 채널을 마지막으로 업데이트한 사람의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 250
sn_app_cs_social_social_profile.channel.sys_updated_by	소셜 미디어 프로파일 채널을 마지막으로 업데이트한 사용자입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
sn_app_cs_social_social_profile.channel.sys_updated_on	소셜 미디어 프로파일 채널이 마지막으로 업데이트된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 날짜/시간 최대 길이: 40
sn_app_cs_social_social_profile.소비자	B2C(business-to-consumer) 케이스의 경우 케이스와 연결된 소비자에 대한 세부 정보입니다. 데이터 유형: 객체 "consumer": { "active": Boolean, "business_phone": "String", "city": "String", "country": "String", "date_format": "String", "email": "String", "fax": "String", "first_name": "String", "gender": "String", "home_phone": "String", "household": "String", "last_name": "String", "middle_name": "String", "mobile_phone": "String", "name": "String", "notes": "String", "notification": Number, "number": "String", "photo": Image, "preferred_language": "String", "prefix": "String", "primary": Boolean, "state": "String", "street": "String", "suffix": "String", "sys_created_by": "String",

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	"sys_created_on": "String", "sys_domain": "String", "sys_id": "String", "sys_mod_count": Number, "sys_tags": "String", "sys_updated_by": "String", "sys_updated_on": "String", "time_format": "String", "time_zone": "String", "title": "String", "user": "String", "zip": "String" }
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.active	소비자가 활성 상태인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 소비자 활성 • false: 소비자 비활성화됨 데이터 유형: 부울 기본값: true
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.business_phone	소비자의 직장 전화 번호입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.city	소비자가 거주하는 도시입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 100
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.country	소비자가 거주하는 국가입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
sn_app_cs_social_social_profile.소비자.날짜_형식	날짜를 표시할 형식입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • dd-mm-yyyy • dd/mm/yyyy • dd.mm.yyyy • mm-dd-yyyy • yyyy-mm-dd 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	최대 길이: 40 기본값: 공백(시스템 날짜 형식)
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.email	소비자의 이메일 주소입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 100
sn_app_cs_social_social_profile.소비자.팩스	소비자의 팩스 번호. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
sn_app_cs_social_social_profile.소비자.이름.이름	소비자 이름입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 50
sn_app_cs_social_social_profile.소비자.성별	소비자의 성별입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
sn_app_cs_social_social_profile.소비자.집_전화	소비자의 집 전화 번호입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
sn_app_cs_social_social_profile.소비자.세대	세대 특성을 설명하는 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 세대 [csm_household]
sn_app_cs_social_social_profile.소비자.성_이름	소비자 성입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 50
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.middle_name	소비자 중간 이름입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 50
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.mobile_phone	소비자 휴대폰 번호입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.name	소비자 전체 이름; first_name +middle_name+last_name. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 152
sn_app_cs_social_social_profile.소비자.메모	소비자에 대한 메모. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 4,000
sn_app_cs_social_social_profile.소비자.알림	소비자가 알림을 받아야 하는지 여부를 나타냅니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 1: 비활성화 • 2: 사용 데이터 유형: 숫자(정수) 최대 길이: 40 기본값: 2
sn_app_cs_social_social_profile.소비자.번호	소비자와 연결된 고유 번호입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.photo	소비자의 사진. 데이터 유형: 이미지
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.preferred_language	소비자 기본 언어입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 3
sn_app_cs_social_social_profile.소비자.접두사	Dr., Mr., Mrs. 또는 Ms와 같은 소비자 이름 프리픽스. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
sn_app_cs_social_social_profile.소비자.기본	기본 소비자인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 기본 소비자 • false: 기본 소비자가 아님

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	데이터 유형: 부울 기본값: false
sn_app_cs_social_social_profile.소비자.상태	소비자가 거주하는 주입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 100
sn_app_cs_social_social_profile.소비자.거리	소비자 주소입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 255
sn_app_cs_social_social_profile.소비자.접미사	Jr., Sr. 또는 II와 같은 소비자 이름 접미사. 데이터 유형: 문자열
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.sys_created_by	소비자 기록을 생성한 사용자입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.sys_created_on	소비자 기록이 원래 생성된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.sys_도메인	ServiceNow 소비자 정보가 있는 도메인입니다. 데이터 유형: 문자열
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.sys_id	소비자의 고유 식별자입니다. 데이터 유형: 문자열
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.sys_mod_count	연결된 소비자 정보가 수정된 횟수입니다. 데이터 유형: 숫자(정수)
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.sys_tags	소비자 시스템 태그입니다.
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.sys_updated_by	소비자 정보를 마지막으로 업데이트한 사용자입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.sys_updated_on	소비자 정보가 마지막으로 업데이트된 날짜 및 시간입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	데이터 유형: 문자열
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.time_format	시간을 표시할 형식입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • hh.mm.ss: hh.mm.ss(12시간) • hh:mm:ss a: hh:mm:ss(12시간) • HH.mm.ss: hh.mm.ss(24시간) • HH:mm:ss: hh:mm:ss(24시간) 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40 기본값: 공백(시스템 시간 형식)
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.time_zone	소비자 시간대(예: 캐나다/중부 또는 미국/동부) 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
sn_app_cs_social_social_profile.소비자.제목	관리자, 소프트웨어 개발자 또는 계약자와 같은 소비자 비즈니스 직함입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 60
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.user	소비자 사용자의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 소비자 사용자 [csm_consumer_user]
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.zip	소비자 우편 번호입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
sn_app_cs_social_social_profile.문의	B2B(business-to-business) 케이스의 경우 케이스와 연결된 접촉 창구에 속한 소셜 미디어 프로파일에 대한 상세 정보를 포함하는 기록의 고유 식별자입니다. 연락처 〔customer_contact〕 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
sn_app_cs_social_social_profile.연락처.계정	접촉 창구가 연결된 계정 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 계정 [customer_account]
sn_app_cs_social_social_profile.contact.active	접촉 창구가 시스템 내에서 활성 상태인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 연락처가 활성 상태입니다. • false: 연락처가 비활성 상태입니다. 데이터 유형: 부울 기본값: true
sn_app_cs_social_social_profile.contact.agent_status	에이전트의 상태입니다. 가능한 값: • 퇴근 • 휴식 중 • 이동 중 • 현장 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
sn_app_cs_social_social_profile.contact.building	접촉 창구가 있는 건물을 설명하는 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 건물 [cmn_building]
sn_app_cs_social_social_profile.contact.calendar_integration	접촉 창구가 사용하는 달력 애플리케이션입니다. 1: 전망 데이터 유형: 숫자(정수) 기본값: 1
sn_app_cs_social_social_profile.contact.city	접촉 창구의 시/군/구입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
sn_app_cs_social_social_profile.contact.company	접촉 창구가 연결된 회사 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 회사 [core_company]
sn_app_cs_social_social_profile.contact.cost_center	접촉 창구와 연결된 비용 센터의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 비용 센터 [cmn_cost_center]
sn_app_cs_social_social_profile.contact.country	연락처가 위치한 국가의 국가 코드입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 3
sn_app_cs_social_social_profile.contact.date_format	접촉 창구에 날짜를 표시할 형식입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • dd/mm/yyyy • dd-mm-yyyy • dd.mm.yyyy • mm-dd-yyyy • yyyy-mm-dd 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40 기본값: 공백(시스템 날짜 형식)
sn_app_cs_social_social_profile.contact.default_perspective	접촉 창구에 대한 기본 관점의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 표: 메뉴 목록 [sys_perspective]
sn_app_cs_social_social_profile.연락처.부서	접촉 창구와 연결된 부서의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 부서 [cmn_department]
sn_app_cs_social_social_profile.contact.edu_status	연결된 접촉 창구의 교육 상태입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	최대 길이: 40 기본값: faculty
sn_app_cs_social_social_profile.contact.email	연락처 이메일 주소입니다. 데이터 유형: 문자열
sn_app_cs_social_social_profile.contact.employee_number	연락처 직원 번호. 데이터 유형: 문자열
sn_app_cs_social_social_profile.contact.enable_multifactor_authn	접촉 창구가 서비스 포털에 로그인하는 데 다중 인증이 필요한지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 사용자 다단계 인증 사용 • false: 사용자 다단계 인증 사용 안 함 데이터 유형: 부울 기본값: false
sn_app_cs_social_social_profile.contact.failed_attempts	실패한 로그인 시도 횟수입니다. 데이터 유형: 숫자(정수)
sn_app_cs_social_social_profile.contact.first_name	연락처의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 50
sn_app_cs_social_social_profile.연락처.성별	연락처 성별. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
sn_app_cs_social_social_profile.contact.geolocation_tracked	지오트래킹을 통해 연락처 위치를 얻었는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 지오트래킹을 통해 얻은 연락처 위치 • false: 지오트래킹을 통해 연락처 위치를 얻지 못함 데이터 유형: 부울 기본값: false

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
sn_app_cs_social_social_profile.contact.home_phone	연락처 자택 전화 번호. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
sn_app_cs_social_social_profile.contact.internal_itegration_user	접촉 창구가 내부 통합 사용자인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 내부 통합 사용자 • false: 기타 유형의 사용자 데이터 유형: 부울 기본값: false
sn_app_cs_social_social_profile.연락처.소개	소개 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
sn_app_cs_social_social_profile.contact.last_login	접촉 창구가 시스템에 마지막으로 로그인한 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열(날짜)
sn_app_cs_social_social_profile.contact.last_login_device	소비자가 시스템에 마지막으로 로그인할 때 사용한 장치입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
sn_app_cs_social_social_profile.contact.last_login_time	접촉 창구가 시스템에 로그인한 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열(날짜/시간)
sn_app_cs_social_social_profile.contact.last_name	연락처의 성입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 50
sn_app_cs_social_social_profile.contact.last_position_update	마지막 위치가 업데이트된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열(날짜/시간)
sn_app_cs_social_social_profile.연락처.위도	접촉 창구의 위도 좌표입니다. 데이터 유형: 숫자(부동 소수점) 최대 길이: 40

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
sn_app_cs_social_social_profile.contact.ldap_server	시스템에 마지막으로 로그인할 때 접촉 창구에서 사용하는 LDAP 서버 Sys_id. 데이터 유형: 문자열 표: LDAP 서버 [ldap_server_config]
sn_app_cs_social_social_profile.연락처.위치	접촉 창구의 위치를 설명하는 기록의 Sys_id 데이터 유형: 문자열 테이블: 위치 [cmn_location]
sn_app_cs_social_social_profile.contact.locked_out	접촉 창구가 잠겨 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 연락처 잠김 • false: 연락처가 잠기지 않음 데이터 유형: 부울 기본값: false
sn_app_cs_social_social_profile.접촉.경도	접촉 창구의 경도 좌표입니다. 데이터 유형: 숫자(부동 소수점) 최대 길이: 40
sn_app_cs_social_social_profile.contact.manager	접촉 창구의 직속 상관을 설명하는 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 사용자 [sys_user]
sn_app_cs_social_social_profile.contact.middle_name	연락처 중간 이름입니다. 데이터 유형: 숫자(부동 소수점) 최대 길이: 50
sn_app_cs_social_social_profile.contact.mobile_phone	연락처 휴대폰 번호입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
sn_app_cs_social_social_profile.contact.name	연락처 전체 이름입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 151

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
sn_app_cs_social_social_profile.연락처.알림	연락처가 알림을 받아야 하는지 여부를 나타냅니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 1: 비활성화 • 2: 사용 데이터 유형: 숫자(정수) 기본값: 2
sn_app_cs_social_social_profile.contact.on_schedule	파견된 서비스 담당자의 적시성을 나타냅니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 앞서가기: 일정보다 빠름. • behind_less30: 예정보다 늦었지만 30분 미만입니다. • behind_30to60: 예정보다 30분에서 60분 늦습니다. • behind_more60: 일정보다 60분 이상 지연됨. • on_time: 일정대로. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
sn_app_cs_social_social_profile.contact.phone	문의처의 직장 전화번호입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
sn_app_cs_social_social_profile.contact.photo	연락처의 사진 이미지입니다. 데이터 유형: 문자열
sn_app_cs_social_social_profile.contact.preferred_language	연락처 기본 언어의 국가 코드입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 3
sn_app_cs_social_social_profile.연락처.역할	접촉 창구와 연결된 사용자 역할 목록입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
sn_app_cs_social_social_profile.contact.schedule	연결된 접촉 창구의 작업 일정을 설명하는 기록의 Sys_id입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	데이터 유형: 문자열 테이블: 일정 [cmn_schedule]
sn_app_cs_social_social_profile.연락처.소스	연락처의 소스입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 255
sn_app_cs_social_social_profile.연락처.상태	접촉 창구가 있는 주입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
sn_app_cs_social_social_profile.연락처.거리	연락처의 주소입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 255
sn_app_cs_social_social_profile.contact.sys_클래스_이름	연락처 기록이 포함된 테이블입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 80
sn_app_cs_social_social_profile.contact.sys_created_by	연결된 연락처 기록을 처음 생성한 사용자입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
sn_app_cs_social_social_profile.contact.sys_created_on	연결된 연락처가 원래 생성된 데이터 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열(날짜/시간)
sn_app_cs_social_social_profile.contact.sys_도메인	ServiceNow 연결된 접촉 창구 기록의 인스턴스 도메인입니다. 데이터 유형: 문자열
sn_app_cs_social_social_profile.contact.sys_도메인_경로	연락처 기록 도메인 경로입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 255 기본값: /(전역)
sn_app_cs_social_social_profile.contact.sys_id	연결된 접촉 창구 기록의 고유 식별자입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
sn_app_cs_social_social_profile.contact.sys_mod_count	연결된 접촉 창구 기록이 수정된 횟수입니다. 데이터 유형: 숫자(정수)
sn_app_cs_social_social_profile.contact.sys_tags	시스템 태그에 문의합니다.
sn_app_cs_social_social_profile.contact.sys_updated_by	연결된 접촉 창구 정보를 마지막으로 업데이트한 사용자입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
sn_app_cs_social_social_profile.contact.sys_updated_on	연결된 접촉 창구 정보가 업데이트된 데이터 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열(날짜/시간)
sn_app_cs_social_social_profile.contact.time_format	시간을 표시할 형식입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • hh.mm.ss: hh.mm.ss(12시간) • hh:mm:ss a: hh:mm:ss(12시간) • HH.mm.ss: hh.mm.ss(24시간) • HH:mm:ss: hh:mm:ss(24시간) 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40 기본값: 공백(시스템 시간 형식)
sn_app_cs_social_social_profile.contact.time_sheet_policy	연결된 접촉 창구에 대한 타임시트 정책이 들어 있는 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 타임시트 정책 [time_sheet_policy]
sn_app_cs_social_social_profile.contact.time_zone	연락처가 위치한 시간대입니다(예: 캐나다/중부 또는 미국/동부). 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
sn_app_cs_social_social_profile.연락처.직함	관리자, 소프트웨어 개발자 또는 계약자와 같은 비즈니스 직함에 문의합니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	최대 길이: 60
sn_app_cs_social_social_profile.contact.user_name	접촉 창구 사용자 ID입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
sn_app_cs_social_social_profile.contact.vip	연결된 연락처에 VIP 상태가 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: VIP • false: VIP가 아님 데이터 유형: 부울 기본값: false
sn_app_cs_social_social_profile.contact.web_service_access_only	연락처가 웹을 통해서만 서비스에 액세스할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 웹 접근만 가능 • false: 사용 가능한 모든 메서드를 통해 액세스 데이터 유형: 부울 기본값: false
sn_app_cs_social_social_profile.contact.zip	연락처 우편 번호. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
sn_app_cs_social_social_profile.created_on	연결된 소셜 미디어 프로파일이 처음 생성된 날짜 및 시간입니다.
sn_app_cs_social_social_profile.profile	소셜 프로파일. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 255
sn_app_cs_social_social_profile.profile_url	소셜 미디어 프로파일에 액세스하는 데 사용할 URL입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 1,024

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
sn_app_cs_social_social_profile.social_id	연결된 소셜 미디어 계정의 고유한 소셜 미디어 계정 제공자 식별자입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 100
sn_app_cs_social_social_profile.source	소셜 프로파일의 소스입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 255
sn_app_cs_social_social_profile.sys_created_by	처음 소셜 미디어 프로파일을 만든 사용자입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
sn_app_cs_social_social_profile.sys_created_on	소셜 미디어 프로파일이 처음 생성된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열(날짜/시간)
sn_app_cs_social_social_profile.sys_id	소셜 미디어 프로파일의 고유 식별자입니다. 데이터 유형: 문자열
sn_app_cs_social_social_profile.sys_mod_count	연결된 소셜 미디어 프로파일에 대해 정보가 수정된 횟수입니다. 데이터 유형: 숫자(정수)
sn_app_cs_social_social_profile.sys_tags	프로파일 시스템 태그입니다.
sn_app_cs_social_social_profile.sys_updated_by	처음 소셜 미디어 프로파일을 만든 사용자입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
sn_app_cs_social_social_profile.sys_updated_on	처음 소셜 미디어 프로파일을 만든 사용자입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
상태	케이스의 현재 상태입니다. 가능한 값: • 1: 신규 • 3: 종결

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	• 6: 해결됨 • 10: 오픈 • 18 : 대기 중 정보 데이터 유형: 숫자(정수) 기본값: 1
하위 범주	케이스 하위 범주입니다. 가능한 값: 0: 질문 데이터 유형: 숫자(정수) 기본값: 0
support_manager	케이스에 할당된 CSM 관리자의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 사용자 [sys_user]
sync_driver	드라이버 동기화가 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 드라이버가 동기화됨 • false: 드라이버가 동기화되지 않았습니다. 데이터 유형: 부울
sys_class_name	케이스 기록이 포함된 테이블입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 80
sys_created_by	케이스를 처음 연 사람입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
sys_created_on	케이스가 처음 만들어진 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
sys_domain	케이스와 연결된 도메인입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	최대 길이: 32 기본값: global
sys_domain_path	도메인 경로입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 255 기본값:/
sys_id	케이스의 고유 식별자입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 32
sys_mod_count	케이스가 처음 생성된 이후의 업데이트 수입니다. 데이터 유형: 숫자(정수)
sys_tags	시스템 태그입니다.
sys_updated_by	케이스를 마지막으로 업데이트한 사람입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
sys_updated_on	케이스가 마지막으로 업데이트된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
time_worked	케이스에 대해 작업한 총 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
upon_approval	케이스가 승인될 경우 수행할 작업입니다. 가능한 값: • do_nothing • 진행 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40 기본값: proceed
upon_reject	케이스가 거부되는 경우 수행할 작업입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	가능한 값: • cancel • goto 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40 기본값: 취소
긴급도	케이스의 긴급도입니다. 가능한 값: • 1: 높음 • 2: 보통 • 3: 낮음 데이터 유형: 숫자(정수) 기본값: 3
user_input	추가 사용자 입력입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 4,000
variable_pool	변수 그룹화
변수	케이스와 연결된 변수의 이름-값 쌍입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
watch_list	추가 코멘트가 추가되거나 케이스의 상태가 해결됨 또는 종결됨으로 변경될 경우 이 케이스에 대한 알림을 받는 sys_ids 사용자의 목록입니다. 데이터 유형: 배열 테이블: 사용자 [sys_user]
wf_activity	케이스와 연결된 워크플로우 활동 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 워크플로우 활동 [wf_activity]

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
work_end	케이스에서 작업이 종료된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
work_notes	케이스를 해결하는 방법 또는 케이스 해결을 위해 수행한 단계에 대한 정보입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 4,000
work_notes_list	작업 메모가 추가될 때 이 케이스에 대한 알림을 받는 내부 사용자의 sys_ids 목록입니다. 데이터 유형: 배열 테이블: 사용자 [sys_user]
work_start	케이스에서 작업이 시작된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열

요청 본문 매개변수에 대한 메모

모든 요청 본문 매개 변수는 선택 사항입니다. 모든 매개변수가 모든 케이스 유형(B2B 대 B2C 및 주문 대 제품)에 적용되는 것은 아닙니다. 설정한 매개변수가 상충하지 않는지 확인합니다 (예: 계정과 접촉 창구 또는 소비자 간의 불일치). 엔드포인트는 아래에 정의된 요소 목록 (기본 시스템에서 발견되는 요소를 정의함) 외에도 사용자 지정 케이스 필드와 인스턴스에 구성된 추가 케이스 필드를 허용합니다. 이러한 요소에 대한 자세한 내용은 특정 테이블 정의 [시스템 정의 〉 테이블].

Example: cURL 요청

다음 예는 소비자 기반 케이스를 업데이트하는 방법을 보여줍니다.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_cusomerservice/case/0397c743db436f0057c3fd441d
96197f" \
--request PUT \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{ \
  consumer: \"cd97ef1ddb8bc7006b7a9646db9619ac\", \
  contact_type: \"phone\", \
  priority: \"4\", \
  short_description: \"Consumer Test Case\"}" \
--user "username":"password"
```

```
{
  "result": {
    "sys_id": "0397c743db436f0057c3fd441d96197f",
    "number": "CS0001005"
```

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  }
}
```

CCCIF 미디어 리소스 API

`### ## ## ## ## ### #####(CCCIF) ### ##` API는 기본 봇이 연결된 ServiceNow 인스턴스에 첨부 파일을 업로드할 수 있는 엔드포인트를 제공합니다.

기본 봇에서 이 API를 호출하여 VA(대화)를 하는 가상 에이전트 사용자의 프라이빗 첨부 파일을 업로드합니다. 그런 다음 이 API에서 반환되는 `mediaUrl` 매개변수를 VA API로 보내야 합니다.

첨부 파일이 공개인 경우 `## #### # ##` 호출의 요청 본문에 첨부 파일 URL을 보내기만 하면 됩니다.

이 API에 액세스하려면 대화형 사용자 지정 채팅 통합(com.glide.cs.custom.adapter) 플러그인을 활성화해야 합니다. 또한 첨부 파일 시스템 속성을 구성해야 합니다.

API의 가상 에이전트 기능에 대한 자세한 내용은 가상 에이전트 API 를 참조하십시오.

CCCIF - POST /cccif/media/upload

첨부 파일 [sys_attachment] 테이블에 첨부 파일을 저장하는 호출된 ServiceNow 인스턴스에 개인 첨부 파일을 업로드합니다.

기본 봇에서 이 메서드를 호출하여 (VA)를 통해 가상 에이전트 대화하는 사용자의 비공개 첨부 파일을 업로드합니다. 그런 다음 를 사용하여 가상 에이전트 봇 통합 API이 메서드에서 반환되는 `mediaUrl` 매개 변수를 VA API로 보내야 합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/now/{api_version}/cccif/media/upload

기본 URL: /api/now/cccif/media/upload

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수

이름	설명
파일	필수 업로드할 파일의 경로입니다. 데이터 유형: 문자열(예: @File 경로 <file_path>
provider_application_id	VA 봇과 상호작용하는 sys_cs_provider_application의 Sys_id입니다. 기본값: VA 봇에서 봇 제공자 애플리케이션으로의 Sys_id
user_id	필수 VA 봇과 상호작용하는 사용자의 고유 사용자 식별자입니다. 각 사용자에 대해 고유한 문자열이 될 수 있습니다. 데이터 유형: 문자열

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형: *multipart/form-data*.

응답 헤더

헤더	설명
콘텐츠-형식	응답 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
201	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
404	찾을 수 없습니다. 요청한 항목을 찾을 수 없습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
attachmentId	저장된 첨부 파일의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

오류	요청을 처리하는 동안 검색된 오류에 대한 설명입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

오류.상세 정보	발생한 오류에 대한 상세 정보입니다. 데이터 유형: 문자열
오류.메시지	발생한 오류를 설명하는 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열
mediaUrl	첨부 파일에 액세스하기 위해 기본 봇에 보낼 첨부 파일 URL입니다. 기본 봇은 `POST /sn_va_as_service/bot/integration` 엔드포인트의 요청 본문 매개변수에 `message.attachment.url` 이 URL을 보내야 합니다. 데이터 유형: 문자열
이름	첨부 파일의 파일 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
상태	첨부 파일 테이블의 첨부 파일 상태입니다. 가능한 값: • 사용 가능 • 조건부 사용 가능 • 사용할 수 없음 • 보류 중 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

이 예시에서는 .png 첨부 파일을 업로드하는 방법을 보여줍니다.

```
curl --location --request POST
 'https://instance.servicenow.com/api/now/v1/cccif/media/upload' \
--header 'Authorization: Basic xxxxxxxxxxxx' \
--header 'Content-Type:multipart/form-data' \
--form 'user_id="lincoln"' \
--form 'file=@"/Users/Desktop/Screenshot 2021-10-25 at 5.08.14 PM.png"'
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답:

```
Response :{
  "result": {
    "mediaUrl":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/v1/cs/media/vGfewkfAv0VBo2RxmlTM448L789Pp6rqLFLUNYQxZsUUFrsgMA8aW9W0zWx1a5fG",
    "name": "Screenshot 2021-10-25 at 5.08.14 PM.png",
    "state": "pending",
    "attachmentId": "299c648887b73c1022b6a6cd0ebb3534"
  }
```

Cdm애플리케이션Api

*CdmApplicationsApi*는 작업 공간 UI에 DevOps 구성 있는 구성요소, 컬렉션, 배포 가능 항목 및 구성요소 변수 폴더에 구성 데이터를 uploadzoominsoftware.io/utah-devops/ 수 있는 엔드포인트를 제공합니다. 또한 배포 가능한 구성 데이터를 파이프라인으로 DevOps 익스포트하고 공유 구성 요소 및 공유 애플리케이션을 관리할 수 있는 엔드포인트도 있습니다.

내보내기 및 업로드 엔드포인트는 비동기 큐 구현을 사용합니다. 이러한 유형의 구현에서는 먼저 원하는 내보내기 또는 업로드 요청 엔드포인트를 호출합니다. 이러한 엔드포인트는 요청을 큐에 대기시키고 요청 식별자를 반환합니다. 그런 다음 이 요청 식별자를 사용하여 적절한 상태 엔드포인트(업로드용 엔드포인트와 내보내기용 엔드포인트)를 호출하여 업로드/내보내기 상태를 가져옵니다. 익스포트 요청의 경우 익스포트가 완료되면 익스포트 컨텐츠를 요청할 수도 있습니다.

이 API는 애플리케이션 기록의 단순 검색을 수행하는 엔드포인트를 제공하지 않습니다. 이러한 레코드를 검색하려면 테이블 API를 사용합니다.

이 API에 액세스하려면 다음 역할 중 하나가 있어야 합니다.

- 스크립팅된 REST CDM 뷰 ACL(sn_cdm.cdm.viewer)
- 스크립트된 REST CDM 편집기 ACL(sn_cdm.cdm_editor)

또한 구성 데이터 관리 인스턴스에서 이 API를 사용할 수 있으려면 (CDM) 플러그인을 활성화해야 합니다.

작업 공간 UI에 대한 구성 데이터 관리 자세한 내용은 구성 데이터 업로드 를 참조하십시오.DevOps 구성

공유 구성요소와 공유 라이브러리에 대한 자세한 내용은 Applications 간에 구성요소 공유 — 구성요소 라이브러리 항목을 참조하십시오.

CdmApplicationsApi - 삭제 /sn_cdm/applications/deployables

지정된 CDM(Configuration Data Management) 배포 가능 항목을 삭제합니다.

이 엔드포인트의 호출자에게는 CDM 관리자 역할이 있어야 합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/sn_cdm/{api_version}/applications/deployables

기본 URL: /api/sn_cdm/applications/deployables

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
appName	필수 배포 가능 항목이 연결된 CDM 애플리케이션의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: CDM 배포 가능 항목 [sn_cdm_deployable]
이름	삭제할 배포 가능 항목의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: CDM 배포 가능 항목 [sn_cdm_deployable]

요청 본문 매개변수

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수

이름	설명
없음	

Example: cURL 요청

다음 코드 예제에서는 배포 가능 항목을 제거하는 방법을 보여 줍니다.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/applications/deployables?appName=testApp&name=Dep-1" \
--request DELETE \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password1'
```

배포 가능 항목을 성공적으로 삭제하려면 HTTP 상태 코드 외에 다른 응답이 반환되지 않습니다.

```
None - results defined by the HTTP status code
```

CdmApplicationsApi - 삭제 /sn_cdm/applications/shared_components

지정 구성 데이터 관리 된(CDM) 애플리케이션에서 공유 구성요소 사용량 참조를 제거합니다.

이 엔드포인트에 액세스하려면 CDM 관리자 역할이 필요합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/sn_cdm/{api_version}/applications/shared_components

기본 URL: /api/sn_cdm/applications/shared_components

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

경로 매개변수

이름	설명
	데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
appName	필수 지정된 공유 구성요소 연결을 제거할 애플리케이션의 이름입니다. 지정된 애플리케이션의 유형 필드는 "shared_library"로 설정되어 있어야 합니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: CDM 애플리케이션 [sn_cdm_application]
changesetNumber	필수 연결된 변경 세트의 고유 식별자입니다(예: "Chset-10"). 데이터 유형: 문자열 테이블: CDM 변경 세트 [sn_cdm_changeset]
sharedComponentName	필수 지정된 애플리케이션에서 제거할 공유 구성요소의 고유 이름입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: CDM 공유 구성요소 [sn_cdm_shared_component]

요청 본문 매개변수

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수

이름	설명
결과	비우다. HTTP 상태 코드는 호출의 결과를 나타냅니다.

오류	처리 중에 오류가 발생한 경우 오류에 대한 상세 정보입니다.
	데이터 유형: 객체
	`"error": {`
	`"detail": "String",`
	`"message": "String"`
	`}`

오류.상세 정보	오류에 대한 추가 정보입니다. 데이터 유형: 문자열
오류.메시지	요청을 처리하는 동안 생성된 오류 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열
상태	요청의 오류 상태입니다. 가능한 값: 실패 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

다음 코드 예제는 "App1" 애플리케이션에서 "paymentService-V1.1" 공유 컴포넌트를 삭제하는 방법을 보여줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
curl
 "https://instance-name.service-now.com/api/sn_cdm/applications/shared_components?appName=App1&sharedComponentName=paymentService-V1.1&changesetNumber=Chset-25" \
--request DELETE \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

응답:

```
""
```

CdmApplicationsApi - GET /sn_cdm/applications/deployables/exports/{export_id}/content

지정된 구성 데이터 익스포트 요청과 연결된 컨텐츠를 반환합니다.

엔드포인트에서 CdmApplicationsApi - GET /sn_cdm/applications/deployables/exports/{export_id}/status### 응답을 받은 후에만 이 엔드포인트를 호출합니다. 익스포트가 완료되기 전에 이 엔드포인트를 호출하면 400 상태 오류가 반환됩니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/sn_cdm/{api_version}/applications/deployables/exports/{export_id}/content

기본 URL: /api/sn_cdm/applications/deployables/exports/{export_id}/content

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
export_id	구성 데이터가 반환될 익스포트 요청의 고유 식별자입니다. 이 값은 엔드포인트에서 CdmApplicationsApi - POST /sn_cdm/applications/deployables/exports 반환됩니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수(**XML** 또는 **JSON**)

이름	설명
없음	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수(JSON 또는 XML)

이름	설명
오류	익스포트 중에 발생한 오류에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
export_id	익스포트 요청 ID입니다. 엔드포인트에 전달된 것과 동일합니다. 데이터 유형: 문자열
exporter_result	지정된 구성 데이터 익스포트의 컨텐츠입니다. 데이터 유형: • JSON 객체: 요청이 JSON 형식으로 데이터를 익스포트하는 경우입니다. • 문자열: 요청이 다른 형식으로 데이터를 익스포트하는 경우입니다.
request_id	익스포트 요청 ID입니다. 엔드포인트에 전달된 것과 동일합니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
상태	지정된 익스포트의 현재 상태입니다. 가능한 값: • 완료됨 • 오류 • in_progress • 신규 • 준비 데이터 유형: 문자열 테이블: CDM 요청 큐 [sn_cdm_request_queue] 테이블의 상태 열.

Example: cURL 요청

다음 예에서는 ID가 3ab14a7d53b1301096edddeeff7b12f인 내보내기 요청의 구성 데이터를 요청합니다.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/applications/deployables/exports/3ab14a7d53b1301096edddeeff7b12f/content" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

다음은 가능한 반환 결과를 보여 줍니다.

```
// Successful completion of the export request
{
  "result": {
    "export_id": "3ab14a7d53b1301096edddeeff7b12f"
    "exporter_result": "DEP1.COMP.cdi_1=cdi-1-value"
  }
}

// Response when an incorrect export_id is passed. Note: Status code is 200.
{
  "result": {
    "request_id": "3ab14a7d53b1301096edddeeff7b12e",
    "state": "error",
    "errors": "Invalid requestId '3ab14a7d53b1301096edddeeff7b12fe'",
    "export_id": "3ab14a7d53b1301096edddeeff7b12e"
  }
}
```

CdmApplicationsApi - GET /sn_cdm/applications/deployables/exports/{export_id}/status

지정된 구성 데이터 익스포트 요청의 현재 상태를 반환합니다.

CdmApplicationsApi - POST /sn_cdm/applications/deployables/exports 엔드포인트를 사용하여 익스포트를 요청합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/sn_cdm/{api_version}/applications/deployables/exports/{export_id}/status

기본 URL: /api/sn_cdm/applications/deployables/exports/{export_id}/status

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
export_id	상태를 반환할 익스포트 요청의 Sys_id. 이 값은 엔드포인트에서 CdmApplicationsApi - POST /sn_cdm/applications/deployables/exports 반환됩니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수(XML 또는 JSON)

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON** 또는 **XML)**

이름	설명
오류	익스포트 중에 발생한 오류에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
export_id	익스포트 요청 ID입니다. 엔드포인트에 전달된 것과 동일합니다. 데이터 유형: 문자열
exporter_result	관련 오류에 대한 상세 정보입니다. 데이터 유형: 객체
exporter_result.오류	익스포트 중 발생한 오류에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 배열
exporter_result.execution_id	익스포터 실행 기록의 고유 식별자입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: CDM 익스포터 실행 [sn_cdm_exporter_execution]
exporter_result.상태	지정된 익스포트의 현재 상태입니다. 가능한 값: • 완료 • 오류 • in_progress • 신규 데이터 유형: 문자열 테이블: CDM 익스포터 실행 [sn_cdm_exporter_execution]
request_id	익스포트 요청 ID입니다. 엔드포인트에 전달된 것과 동일합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
상태	지정된 익스포트의 현재 상태입니다. 가능한 값: • 완료됨 • 오류 • in_progress • 신규 • 준비 데이터 유형: 문자열 테이블: CDM 요청 큐 [sn_cdm_request_queue] 테이블의 상태 열.

Example: cURL 요청

다음 예에서는 ID가 3ab14a7d53b1301096edddeeff7b12f인 내보내기 상태를 요청합니다.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/applications/deployables/exports/3ab14a7d53b
1301096edddeeff7b12f/status" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

가능한 반환 결과는 다음과 같습니다.

```
// Successful completion of the export request
{
  "result": {
    "state": "completed",
    "export_id": "3ab14a7d53b1301096edddeeff7b12f0"
  }
}

// Response when an incorrect export_id is passed. Note: Status code is 200.
{
  "result": {
    "request_id": "3ac8e1b05311301096edddeeff7b123c",
    "state": "error",
    "errors": "Invalid requestId '3ac8e1b05311301096edddeeff7b123c'",
    "export_id": "3ac8e1b05311301096edddeeff7b123c"
  }
}

// Response when the export encounters an error. The exporter_result array contains the error
 information. Note: Status code is 200.
{
  "result": {
    "state": "completed",
    "export_id": "24536c3353f9301096edddeeff7b12b1",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  "exporter_result": {
    "execution_id": "81536c3353f9301096edddeeff7b129e",
    "state": "failure",
    "errors": [
      "Snapshot 'SNA-001-published-non_compliant' has not passed validation. All snapshots of deployable '/ApplicationA/deployables/DEP3' are required to pass validation"
    ]
  }
 }
}
```


CdmApplicationsApi - GET /sn_cdm/applications/shared_components

지정된 애플리케이션에서 사용하는 공유 구성요소 목록을 반환합니다. 새 버전을 사용할 수 있는 공유 구성 요소만 반환하도록 지정할 수도 있습니다.

이 엔드포인트에 액세스하려면 CDM 관리자 역할이 필요합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/sn_cdm/{api_version}/applications/shared_components

기본 URL: /api/sn_cdm/applications/shared_components

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
appName	필수 반환할 공유 구성요소 목록이 있는 애플리케이션의 이름입니다. 애플리케이션의 유형 필드를 shared_library로 설정해야 합니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: CDM 애플리케이션 [sn_cdm_application]
withUpdatesOnly	새로 업데이트된 버전을 사용할 수 있는 공유 구성요소만 반환할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 새 업데이트된 버전을 사용할 수 있는 공유 구성요소만 반환합니다. • false: 지정된 애플리케이션에서 사용하는 모든 공유 구성요소를 반환합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
	기본값: false

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수

이름	설명
currentVersion	CDM 애플리케이션의 현재 버전입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 숫자(정수)
currentVersionName	현재 사용 중인 공유 구성요소 버전의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
설명	공유 구성요소에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열

오류	처리 중에 오류가 발생한 경우 오류에 대한 상세 정보입니다.
	데이터 유형: 객체
	`"error": {`
	`"detail": "String",`
	`"message": "String"`
	`}`

오류.상세 정보	오류에 대한 추가 정보입니다. 데이터 유형: 문자열
오류.메시지	요청을 처리하는 동안 생성된 오류 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열
이름	공유 구성요소의 고유 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
sharedLibraryName	공유 구성요소가 속한 공유 라이브러리의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
상태	요청의 오류 상태입니다. 가능한 값: 실패 데이터 유형: 문자열
updateVersionName	업데이트할 수 있는 공유 구성요소 버전의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

다음 코드 예제에서는 이 끝점을 호출하여 "App1"에서 사용하는 새 버전이 있는 공유 구성 요소를 검색하는 방법을 보여 줍니다.

```
curl
 "https://instance-name.service-now.com/api/sn_cdm/applications/shared_components?updatesOnly=true&appName=App1" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답:

```
{
 "result": [
  {
   "name": "Component_Name",
   "description": "",
   "sharedLibraryName": "Shared Library",
   "currentVersion": "2",
   "currentVersionName": "Component_A-v2.shc",
   "updateVersionName": "Component_A-v3.shc"
  }
 ]
}
```

CdmApplicationsApi - GET /sn_cdm/applications/shared_libraries/components/applications

지정된 라이브러리 내에 있는 공유 구성요소와 이를 사용하는 애플리케이션의 맵을 반환합니다.

이 엔드포인트에 액세스하려면 CDM 관리자 역할이 필요합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/sn_cdm/{api_version}/applications/shared_libraries/components/applications

기본 URL: /api/sn_cdm/applications/shared_libraries/components/applications

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
sharedComponentName	필수 맵에 포함할 공유 구성요소의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: CDM 공유 구성요소 [sn_cdm_shared_component]
sharedLibraryName	필수 맵에 포함할 공유 라이브러리의 이름입니다. 지정된 애플리케이션의 유형 필드는 "shared_library"로 설정되어 있어야 합니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
	테이블: CDM 애플리케이션 [sn_cdm_application]

요청 본문 매개변수

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수

이름	설명
설명	공유 구성요소를 사용하는 애플리케이션에 대한 설명

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
오류	처리 중에 오류가 발생한 경우 오류에 대한 상세 정보입니다. 데이터 유형: 객체 `"error": { "detail": "String", "message": "String" }`
오류.상세 정보	오류에 대한 추가 정보입니다. 데이터 유형: 문자열
오류.메시지	요청을 처리하는 동안 생성된 오류 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열
managed_by_group	애플리케이션을 관리할 수 있는 그룹의 쉼표로 구분된 sys_ids 목록입니다. 데이터 유형: 문자열
이름	구성요소를 사용하는 애플리케이션의 고유한 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
상태	요청의 오류 상태입니다. 가능한 값: 실패 데이터 유형: 문자열
sys_id	공유 구성요소를 사용하는 애플리케이션의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

다음 코드 예에서는 이 끝점을 호출하여 "paymentService-V1.1" 공유 구성요소를 사용하는 "OracleG-Library-10" 공유 라이브러리의 애플리케이션을 보여주는 맵을 검색하는 방법을 보여줍니다.

```
curl
 "https://instance-name.service-now.com/api/sn_cdm/applications/shared_libraries/components/applications?sharedLibraryName=OracleG-Library-10&sharedComponentName=paymentService-V1.1" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

응답:

```
{
  "result": {
    "component_name": [
      {
```

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      "name": "App Name",
      "description": "desc",
      "managed_by_group": null,
      "sys_id": "4e7808bb1b371110636e0fe0604bcb08"
    },
    {
      "name": "Config App",
      "description": "desc",
      "managed_by_group": null,
      "sys_id": "55a75cfb1b771110636e0fe0604bcb5c"
    },
    {
      "name": "Database App",
      "description": "desc",
      "managed_by_group": null,
      "sys_id": "2eb7503f1b771110636e0fe0604bcb06"
    }
  ]
 }
}
```


CdmApplicationsApi - GET /sn_cdm/applications/upload-status/{upload_id}

지정된 구성 데이터 업로드 요청의 현재 상태를 반환합니다.

URL 형식

버전 URL: /api/sn_cdm/{api_version}/applications/upload-status/{upload_id}

기본 URL: /api/sn_cdm/applications/upload-status/{upload_id}

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
upload_id	상태를 반환할 업로드 요청의 Sys_id입니다. 이 값은 다양한 CdmApplications 업로드 요청 엔드포인트에서 반환됩니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON** 또는 **XML)**

이름	설명
오류	업로드 중 발생한 오류에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
출력	업로드된 데이터에 대한 설명 또는 업로드 중에 오류가 발생한 경우 발생한 오류를 설명하는 오류 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열 배열 "output": { "auto_validate": "String", "cdm_application": "String", "committed_at": "String",

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	"committed_by": "String", "description": "String", "last_conflict_detection_time": "String", "number": "String", "publish_option": "String", "snapshot_description": "String", "snapshot_name": "String", "state": "String", "sys_created_by": "String", "sys_id": "String", "title": "String" }
output.auto_validate	커밋 후 확인을 호출할지 여부를 나타냅니다. 데이터 유형: 문자열
output.cdm_application	업로드가 수행된 애플리케이션의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
output.committed_at	업로드된 컨텐츠가 커밋된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
output.committed_by	커밋을 수행한 엔터티의 기록 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
output.description	현재 사용되지 않습니다. 데이터 유형: 문자열
output.last_conflict_detection_time	날짜 및 시간 상충 탐지 발동. 데이터 유형: 문자열
출력.번호	변경 세트의 고유 번호입니다. 데이터 유형: 문자열
output.publish_option	연결된 구성된 스냅샷에 대한 게시 옵션입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • publish_none: 스냅샷을 게시하지 마십시오. • publish_valid: 커밋 후 유효성 검사를 통과한 스냅샷만 게시합니다. 스냅샷 게시에 대한 자세한 내용은 스냅샷 게시 또는 게시 취소 섹션을 참조하세요. 데이터 유형: 문자열 기본값: publish_none

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	주: 이 옵션은 매개변수 값이 true인 경우에만 사용할 수 있습니다 *autoCommit* .
output.snapshot_description	연결된 스냅샷에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
output.snapshot_name	연결된 스냅숏의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
출력.상태	업로드된 컨텐츠의 상태입니다. 가능한 값: • 차단됨 • checking_for_conflict • commit_failed • commit_in_progress • 최선을 다하고 • 오픈 데이터 유형: 문자열
output.sys_created_by	기록을 생성한 엔터티의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
output.sys_id	변경 세트를 포함하는 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
출력.제목	업로드의 일부로 생성된 변경 세트의 제목입니다. 데이터 유형: 문자열
processing_state	업로드 요청의 현재 처리 상태입니다. 가능한 값: • NOT_PROCESSED • 처리됨 데이터 유형: 문자열
상태	업로드 요청의 현재 상태입니다. 가능한 값: • 완료됨 • 오류 • in_progress

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	• 신규 • 준비
유형	업로드 요청의 유형입니다. 가능한 값: • 커밋 • upload_and_commit 데이터 유형: 문자열
upload_id	업로드 요청의 Sys_id입니다. 이 ID를 사용하여 업로드 상태를 가져오기 위해 CdmApplicationsApi - GET /sn_cdm/applications/upload-status/ {upload_id} 엔드포인트를 호출합니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

다음 예제에서는 ID가 5560a6895326301096edddeeff7b1230인 업로드 상태를 요청하는 방법을 보여 줍니다.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/applications/upload-status/5560a689532630109
6edddeeff7b1230" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

가능한 반환 결과는 다음과 같습니다.

```
// Successful completion of the upload request
{
  "result": {
    "type": "upload_and_commit",
    "state": "completed",
    "output": {
      "sys_id": "be681dc95362301096edddeeff7b12ba",
      "number": "Chset-102",
      "title": "admin2021-09-10 08:09:07",
      "description": null,
      "committed_at": "2021-09-10 20:23:37",
      "committed_by": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441",
      "sys_created_by": "admin",
      "state": "committed",
      "publish_option": "publish_none",
      "auto_validate": false,
      "snapshot_name": null,
      "snapshot_description": null,
      "cdm_application": "Demo_App1631126164773",
      "last_conflict_detection_time": "1631305417894"
    },
    "processing_state": "PROCESSED",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    "upload_id": "5560a6895326301096edddeeff7b1230"
  }
}

// Response when an incorrect upload_id is passed. Note: Status code is 200.
{
  "result": {
    "state": "error",
    "errors": "Invalid requestId '5560a6895326301096edddeeff7b1240'",
    "upload_id": "5560a6895326301096edddeeff7b1240"
  }
}

// Response when the upload encounters an error. The exporter_result array contains the error
 information. Note: Status code is 200.
{
  "result": {
    "type": "upload_and_commit",
    "state": "error",
    "output": "Error encountered during execution of request.\nError: Node 'dbSettings' of type
 'sg_cdm_node_component' cannot create child 'dbSettings' of type 'sg_cdm_node_folder'",
    "processing_state": "PROCESSED",
    "upload_id": "272f8a415326301096edddeeff7b1232"
  }
}
```

CdmApplicationsApi - POST /sn_cdm/applications/deployables

새 배포 가능을 생성하고 지정 구성 데이터 관리 된(CDM) 애플리케이션에 자동으로 연결합니다.

개발, 테스트 또는 프로덕션의 세 가지 환경 유형 중 하나에 대해 배포 가능 항목을 생성할 수 있습니다.

이 엔드포인트에 액세스하려면 호출자에게 CDM 관리자 역할이 있어야 합니다.

여러 배포 가능 항목을 생성해야 하는 경우 엔드포인트를 사용합니다 CdmApplicationsApi - POST /sn_cdm/applications/deployables/create .

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/sn_cdm/{api_version}/applications/deployables

기본 URL: /api/sn_cdm/applications/deployables

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
appName	필수 배포 가능 항목과 연결할 기존의 활성 CDM 애플리케이션 이름입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: CDM 애플리케이션 [sn_cdm_application]
환경 유형	필수 배포 가능 항목의 환경 유형입니다. 유효한 값(대/소문자 구분): • 개발 • 프로덕션 • 테스트 주: 배포 가능 환경 유형은 생성 후 변경할 수 없습니다. 데이터 유형: 문자열
이름	필수 CDM 배포 가능 항목의 이름입니다. 255자를 초과할 수 없습니다. 허용되는 기본 문자는 0-9, A-Z, a-z, _,-,., %, $, 공백, :, #입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 255자 허용 가능한 문자: 0-9, A-Z, a-z, _, -, ., %, $, 공백, :, #
returnFields	응답의 일부로 반환할 필드 목록입니다. sys_id, sys_updated_by 또는 상태와 같은 기록 열 이름을 전달합니다. 데이터 유형: 배열 기본값: 엔드포인트에서 결정한 모든 필드

요청 본문 매개변수

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. `application/json`만 지원합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 헤더

헤더	설명
컨텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수

이름	설명
cdi_count	연결된 CDM 애플리케이션에 포함된 CDI(구성 데이터 항목) 수입니다. 데이터 유형: 숫자(정수)
cdi_usage	배포 가능 항목에서 사용하는 CDI의 백분율입니다. 데이터 유형: 숫자(정수)

cdm_app	배포 가능 항목과 연결된 CDM 애플리케이션 객체입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"cdm_app": {`
	`  "link": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

cdm_app.link	REST ### API를 사용하여 CDM 애플리케이션 기록에 액세스하는 데 사용하는 호출입니다. 데이터 유형: 문자열
cdm_app.값	연결된 CDM 애플리케이션 기록의 Sys_id입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열 테이블: CDM 애플리케이션 [sn_cdm_application]

cdm_ci	배포 가능 항목과 연결된 애플리케이션 서비스 객체입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"cdm_ci": {`
	`  "link": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

cdm_ci.링크	REST ### API를 사용하여 애플리케이션 서비스 기록에 액세스하기 위해 사용하는 호출입니다. 데이터 유형: 문자열
cdm_ci.값	연결된 애플리케이션 서비스 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 구성 항목 [cmdb_ci]
설명	생성된 CDM 배포 가능 항목에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
environment_type	배포 가능 항목의 환경 유형입니다. 가능한 값: • 개발 • 프로덕션 • 테스트 데이터 유형: 문자열

오류	처리 중에 오류가 발생한 경우에만 반환됩니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

오류.상세 정보	오류에 대한 추가 정보입니다. 데이터 유형: 문자열
오류.메시지	요청을 처리하는 동안 생성된 오류 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열
이름	CDM 배포 가능 항목의 이름입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열

노드	배포 가능 노드에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"node": {`
	`"link": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

node.link	REST ### API를 사용하여 배포 가능 항목 노드 기록에 액세스하는 데 사용하는 호출입니다. 데이터 유형: 문자열
node.value	배포 가능 항목 노드 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: CDM 배포 가능 항목 [sn_cdm_deployable]
snapshot_version_counter	배포 가능 항목에 대해 생성된 스냅샷 수입니다. 데이터 유형: 숫자(정수)
상태	배포 가능 항목의 현재 상태입니다. 가능한 값: • 활성 • 삭제됨 데이터 유형: 문자열
sys_created_by	CDM 배포 가능 항목을 생성한 사용자의 사용자 이름입니다. 예: able.tuter. 데이터 유형: 문자열
sys_created_on	CDM 배포 가능 항목이 생성된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: YYYY-mm-DD hh:mm:ss
sys_id	생성된 배포 가능 항목의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: CDM 배포 가능 항목 [sn_cdm_deployable]
sys_updated_by	CDM 배포 가능 항목을 마지막으로 업데이트한 사용자의 사용자 이름입니다. 예: able.tuter. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
sys_updated_on	CDM 배포 가능 항목이 마지막으로 업데이트된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: YYYY-mm-DD hh:mm:ss

Example: cURL 요청

다음 코드 예시에서는 배포 가능 항목을 생성하고 CDM 애플리케이션에 연결하는 방법을 보여줍니다.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/applications/deployables?name=Dep-1&returnF
ields=name%2Csys_id%2Cstate&appName=testApp&envType=Test" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password1'
```

반환 결과:

```
{
  "result": [
    {
      "cmdb_ci": {
        "value": "f5b9e00b53901110a1d3ddeeff7b12b8",
        "link":
 "http://192.168.0.233:8080/api/now/table/cmdb_ci_service_auto/f5b9e00b53901110a1d3ddee
ff7b12b8"
      },
      "cdi_count": "0",
      "snapshot_version_counter": "0",
      "description": null,
      "sys_updated_on": "2022-06-29 12:53:57",
      "environment_type": "Test",
      "node": {
        "value": "7db9e00b53901110a1d3ddeeff7b12b6",
        "link":
 "http://192.168.0.233:8080/api/now/table/sn_cdm_node/7db9e00b53901110a1d3ddeeff7b12
b6"
      },
      "sys_id": "39b9e00b53901110a1d3ddeeff7b12b7",
      "sys_updated_by": "admin",
      "cdm_app": {
        "value": "62b517a953b70110a1d3ddeeff7b128c",
        "link":
 "http://192.168.0.233:8080/api/now/table/sn_cdm_application/62b517a953b70110a1d3ddeeff
7b128c"
      },
      "sys_created_on": "2022-06-29 12:53:57",
      "cdi_usage": "0",
      "name": "Dep-2",
      "state": "active",
      "sys_created_by": "admin"
    }
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  ]
}
```

CdmApplicationsApi - POST /sn_cdm/applications/deployables/create

하나 이상의 새 배포 가능 항목을 생성합니다.

다음 두 가지 배포 가능 항목 유형 중 하나를 생성할 수 있습니다.

- 애플리케이션 모델(CI 서비스)에 수동으로 연결해야 하는 배포 가능 항목입니다.
- 동적으로 생성된 새로운 애플리케이션 모델(CI 서비스)에 자동으로 연결되는 배포 가능 항목입니다.

개발, 테스트 또는 프로덕션의 세 가지 환경 유형 중 하나에 대해 배포 가능 항목을 생성할 수 있습니다. 여러 배포 가능 항목을 생성할 때 배포 가능 항목의 자동 생성 이름은 DeployableType_Number 패턴을 따르며, 여기서 ### 새 배포 가능 항목 생성에 따른 실행 중인 시퀀스 번호입니다. 예를 들어 엔드포인트 호출에서 ### 유형의 배포 가능 항목 3개를 생성하면 이름이 Test_1, Test_2 및 Test_3이 됩니다. 그런 다음 엔드포인트를 다시 호출하고 다른 테스트 배포 가능 항목을 생성하면 자동 생성 이름은 Test_4입니다. 이러한 번호는 배포 가능 항목이 삭제되더라도 재사용되지 않습니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/sn_cdm/{api_version}/applications/deployables/create

기본 URL: /api/sn_cdm/applications/deployables/create

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
appSysId	필수 배포 가능 항목과 연결할 활성 CDM 애플리케이션의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
자동 연결	필수 새로 생성된 배포 가능 항목을 동적으로 생성된 애플리케이션 모델에 자동으로 연결할지 여부를 결정하는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 새로 생성된 배포 가능 항목을 동적으로 생성된 애플리케이션 모델에 연결합니다. • false: 배포 가능 항목을 생성하기만 하면 됩니다. 이러한 배포 가능 항목은 UI를 사용하여 애플리케이션 모델에 수동으로 매핑해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
	데이터 유형: 부울
환경 유형	필수 배포 가능 항목의 환경 유형입니다. 유효한 값(대/소문자 구분): • 개발 • 프로덕션 • 테스트 주: 배포 가능 환경 유형은 생성 후 변경할 수 없습니다. 데이터 유형: 문자열
수량	필수 생성할 배포 가능 항목 수입니다. 데이터 유형: 숫자

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. `application/json`만 지원합니다.
컨텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. `application/json`만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수

이름	설명

오류	처리 중에 오류가 발생한 경우 오류에 대한 상세 정보입니다.
	데이터 유형: 객체
	`"error": {`
	`"detail": "String",`
	`"message": "String"`
	`}`

오류.상세 정보	오류에 대한 추가 정보입니다. 데이터 유형: 문자열
오류.메시지	요청을 처리하는 동안 생성된 오류 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열
결과	생성된 배포 가능 항목의 Sys_ids입니다. 데이터 유형: 배열
상태	요청의 오류 상태입니다. 가능한 값: 실패 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

다음 예시에서는 단일 배포 가능 항목을 생성하고 기존 CDM 애플리케이션과 연결하는 방법을 보여줍니다.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/applications/deployables/create?envType=Prod
uction&appSysId=5e118055b712011054c1e5a6ce11a9d4&quantity=5&autoConnect=true" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--user 'username':'password'
```

다음은 이 호출에 대한 가능한 응답을 성공 및 오류로 보여 줍니다.

```
// Successful completion of the upload request
{
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
 "result": [
  "8ba43a3db7d6011054c1e5a6ce11a9a4",
  "93a47a3db7d6011054c1e5a6ce11a90d",
  "dba47a3db7d6011054c1e5a6ce11a91d",
  "6fa47a3db7d6011054c1e5a6ce11a921",
  "efa47a3db7d6011054c1e5a6ce11a925"
 ]
}

// Error response
{
 "error": {
  "message": "Error: CDM Application with SysID 5e118055b712011054c1e5a6ce11a9d1 was
 not found. (sys_script_include.8cf0fbf453626010a1d3ddeeff7b12fe.script; line 211)",
  "detail": ""
 },
 "status": "failure"
}
```

CdmApplicationsApi - POST /sn_cdm/applications/deployables/exports

지정된 애플리케이션 및 하나 이상의 배포 가능 항목에 대한 현재 스냅샷을 CDM 익스포터 캐시 [sn_cdm_exporter_cache] 테이블로 익스포트하는 요청을 제출합니다.

이 엔드포인트는 요청에 대한 고유 식별자를 반환하며, 이 식별자를 CdmApplicationsApi - GET /sn_cdm/applications/deployables/exports/{export_id}/status 사용하여 엔드포인트를 호출하여 익스포트 상태를 검색합니다. 익스포트가 완료되면 엔드포인트를 사용하여 CdmApplicationsApi - GET /sn_cdm/applications/deployables/exports/{export_id}/content 연결된 애플리케이션의 구성 데이터를 검색할 수 있습니다.

스냅샷은 구성 변경이 커밋되는 시점에 배치 가능 항목의 전체 데이터 모델입니다. 여기에는 포함된 모든 구성요소, 컬렉션 및 변수와 배포 가능 항목별 변수 및 재정의가 포함됩니다. 배포 가능 항목에 대한 자세한 내용은 배포 가능 항목 생성 및 업데이트를 참조하세요.

> 주: 스냅샷은 배포 가능 항목당 10,000개의 구성 데이터 항목(CDI) 또는 애플리케이션당 100,000개의 CDI를 초과할 수 없습니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/sn_cdm/{api_version}/applications/deployables/exports

기본 URL: /api/sn_cdm/applications/deployables/exports

> 주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
additionalDeployables	익스포트할 기본이 아닌 배포 가능 항목입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"additionalDeployables": [ { "app_name": "String", "deployable_name": "String" } ]` 예: [{'app_name':'TestApp', "deployable_name:'DEP-1'}] 기본값: 빈 배열 - []
additionalDeployables.app_이름	array가 지정된 경우 ***additionalDeployables*** 필요합니다. 구성 데이터를 익스포트하려는 배포 가능 항목과 연결된 애플리케이션의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
additionalDeployables.deployable_name	array가 지정된 경우 ***additionalDeployables*** 필요합니다. 구성 데이터를 익스포트하려는 기본이 아닌 배포 가능 항목의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
appName	필수 구성 데이터를 익스포트하려는 애플리케이션의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
args	사용자 지정 인수에 대한 키-값 쌍을 포함하는 JSON 객체입니다. 데이터 유형: 객체
데이터 형식	익스포트한 데이터의 출력 형식입니다. 유효한 값(대/소문자 구분): • INI • JSON • 속성 • raw(데이터는 문자열 형식으로 반환됨) • xml • YAML을 참조하십시오. 데이터 유형: 문자열 기본값: json

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
배포 가능 이름	필수 구성 데이터를 익스포트하려는 배포 가능 항목의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
익스포터 이름	필수 스냅샷 데이터를 익스포트하는 데 사용할 익스포터의 이름입니다. 익스포터는 구현자에게 사용자 지정됩니다. 사용자 지정 익스포터 생성에 대한 자세한 내용은 사용자 지정 익스포터 생성을 참조하십시오. 데이터 유형: 문자열
제한 익스포트	데이터를 익스포트할 때 엔드포인트가 스냅샷의 유효성을 검사하는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 스냅샷의 유효성을 검사합니다. • false: 스냅샷의 유효성을 검사하지 않습니다. 데이터 유형: 부울 기본값: false
snapshotName	익스포트할 스냅샷의 이름입니다. 또는 *additionalDeployables.deployable_name* 매개변수에 *deployableName* 지정된 대로 배포 가능 항목과 연결된 스냅샷 이름 중 하나일 수 있습니다. 기본값: 엔드포인트는 최근에 게시된 스냅샷을 내보냅니다. 게시된 스냅샷이 없는 경우 시스템에서 "배포 가능 항목 '{0}'에 대한 최신 게시된 스냅샷을 찾지 못했습니다"라는 오류가 발생합니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.
컨텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다. 가능한 오류 메시지: • 오류: 필수 매개변수 "appName" 누락 • 오류: 사용자에게 익스포트 요청을 생성할 수 있는 권한이 없습니다. • 오류: 잘못된 부울 값(〈xyz〉)입니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수

이름	설명
오류	발생한 오류에 대한 상세 정보입니다. 데이터 유형: 배열 `"error": { "detail": "String", "message": "String" }`
오류.상세 정보	오류에 대한 추가 정보입니다. 데이터 유형: 문자열
오류.메시지	요청을 처리하는 동안 생성된 오류 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열
export_id	익스포트 요청의 고유 식별자입니다. 엔드포인트를 호출할 CdmApplicationsApi - GET /sn_cdm/applications/deployables/exports/{export_id}/status 때 이 ID를 사용하여 익스포트 요청의 현재 상태를 확인합니다. 데이터 유형: 문자열
상태	요청의 오류 상태입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	가능한 값: 실패 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

다음 예에서는 애플리케이션 이름 = TestAppA, 배포 가능 항목 이름 = DEP, 익스포터 = exporter-1-primary_deployable에 대한 구성 데이터 익스포트를 요청합니다.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/applications/deployables/exports?appName=TestAppA&args=%7B%22arg_A_required%22%20%3A%20%22value%20A%22%7D&exporterName=exporter-1-primary_deployable&deployableName=DEP1" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--user 'username':'password'
```

익스포트 요청의 고유 식별자를 반환합니다.

```
{
  "result": {
    "export_id": "64b5f79f5379301096edddeeff7b12eb"
  }
}
```

CdmApplicationsApi - POST /sn_cdm/applications/shared_components

지정된 공유 구성요소를 지정된 변경 세트 내의 애플리케이션에 연결합니다.

이 엔드포인트에 액세스하려면 CDM 관리자 역할이 필요합니다.

주: 지정된 공유 구성요소에 게시된 버전(스냅샷)이 연결되어 있어야 합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/sn_cdm/{api_version}/applications/shared_components

기본 URL: /api/sn_cdm/applications/shared_components

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
appName	필수 공유 구성요소와 연결할 애플리케이션의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
changesetNumber	필수 구성요소와 연결된 변경 세트의 고유 식별자입니다. 데이터 유형: 문자열
returnFields	응답의 일부로 반환할 필드 목록입니다. sys_id, sys_updated_by 또는 상태와 같은 기록 열 이름을 전달합니다. 데이터 유형: 배열 기본값: 엔드포인트에서 결정한 모든 필드
sharedComponentName	필수 지정된 애플리케이션과 연결할 공유 구성요소의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: CDM 공유 구성요소 [sn_cdm_shared_component]
sharedLibraryName	필수 구성요소를 작성할 공유 라이브러리의 이름입니다. 공유 라이브러리에는 다음과 같이 정의된 다음 필드가 있어야 합니다. • 상태 = 활성 • 사용 가능 = 예 • 유형 = shared_library 데이터 유형: 문자열 테이블: CDM 애플리케이션 [sn_cdm_application]

요청 본문 매개변수

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 전달된 변경 세트가 존재하지 않습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수

응답 필드는 요청의 매개변수에 *returnFields* 지정된 필드에 따라 달라집니다. 다음은 보다 중요한 몇 가지 필드에 대해 설명합니다.

이름	설명

changeset_id	노드와 연결된 변경 세트 기록의 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"changeset_id": {`
	`  "link": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

changeset_id.링크	### REST API를 사용하여 이 변경 세트 기록을 쿼리하기 위한 호출 구문입니다. 데이터 유형: 문자열
changeset_id.값	변경 세트 기록의 고유 식별자입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: CDM 변경 세트 [sn_cdm_changeset]
설명	CDM 노드에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
오류	처리 중에 오류가 발생한 경우에만 반환됩니다. 데이터 유형: 객체

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	<pre>"error": {
	  "detail": "String",
	  "message": "String"
	}</pre>

오류.상세 정보	발생한 오류에 대한 상세 정보입니다. 데이터 유형: 문자열
오류.메시지	오류에 대한 개요를 제공하는 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열
linked_to	공유 구성요소와 연결된 메인 노드의 ID입니다. 데이터 유형: 문자열

linked_to_version	노드와 연결된 CDM 스냅샷 기록의 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	<pre>"linked_to_version": {
	  "link": "String",
	  "value": "String"
	}</pre>

linked_to_version.링크	### REST API를 사용하여 이 버전 기록을 쿼리하기 위한 호출 구문입니다. 데이터 유형: 문자열
linked_to_version.값	버전 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
메인	연결된 스냅샷이 게시되었는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 스냅샷이 게시되었습니다. • false: 스냅샷이 게시되지 않았습니다.
main_id	새로 생성된 메인 노드의 고유 ID입니다. 데이터 유형: 문자열
main_id_encoded	새로 작성된 메인 노드의 인코딩된 ID입니다. 데이터 유형: 문자열
이름	CDM 노드의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
노드	공유 구성요소 노드의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
node_path	공유 구성요소를 추가할 때 생성되는 새 연결된 노드의 경로입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
상태	노드의 상태입니다. 가능한 값: 신규 데이터 유형: 문자열
sys_created_by	CDM 노드를 생성하는 사용자의 사용자 이름입니다. 예: able.tuter. 데이터 유형: 문자열
sys_created_on	CDM 노드가 생성된 날짜 및 시간입니다. 형식: YYYY-mm-DD hh:mm:ss 데이터 유형: 문자열
sys_id	노드의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: CDM 노드 [sn_cdm_node]
sys_updated_by	CDM 노드를 마지막으로 업데이트한 사용자의 사용자 이름입니다. 예: able.tuter. 데이터 유형: 문자열
sys_updated_on	CDM 노드가 마지막으로 업데이트된 날짜 및 시간입니다. 형식: YYYY-mm-DD hh:mm:ss 데이터 유형: 문자열
유형	노드 유형입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

다음 예에서는 이 끝점을 호출하여 "Chset-20" 변경 세트 내의 공유 라이브러리 "OracleG-Library-10"에 있는 공유 구성요소 "paymentService-V1.1"과 애플리케이션 "App1"을 연결하는 방법을 보여줍니다.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/applications/shared_components?appName=App1&changesetNumber=Chset-20&sharedLibraryName=OracleG-Library-10&sharedComponentName=paymentService-V1.1" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

응답:

```
{
  "result": {
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    "changeset_id": {
      "value": "74b7ff6fc33711100c257e2cc840dd6b",
      "link":
 "http://instance.servicenow.com/api/now/table/sn_cdm_changeset/74b7ff6fc33711100c257e
2cc840dd6b"
    },
    "node_path": "!,0!,1!/D",
    "description": null,
    "sys_updated_on": "2022-12-22 17:07:29",
    "type": "sn_cdm_node_linked_shared_component",
    "sys_class_name": "sn_cdm_node",
    "sys_id": "ff8b37ebc3b711100c257e2cc840ddba",
    "sys_updated_by": "admin",
    "previous_version": null,
    "sys_created_on": "2022-12-22 17:07:29",
    "value": null,
    "effective_from": null,
    "linked_to": "210",
    "sys_created_by": "admin",
    "restricted_to": null,
    "linked_to_version": {
      "value": "581fc3e9c3b311100c257e2cc840dd17",
      "link":
 "http://instance.servicenow.com/api/now/table/sn_cdm_snapshot/581fc3e9c3b311100c257e2
cc840dd17"
    },
    "level": "2",
    "conflict_type": null,
    "main_id": "483",
    "effective_to": null,
    "secure_value": null,
    "node_classifier": "/application/components",
    "main_id_encoded": "/D",
    "name": "LIB2_C",
    "position": null,
    "reason_for_conflict": null,
    "system_folder": false,
    "status": "new",
    "conflict": false
  }
}
```


CdmApplicationsApi - POST /sn_cdm/applications/uploads/components

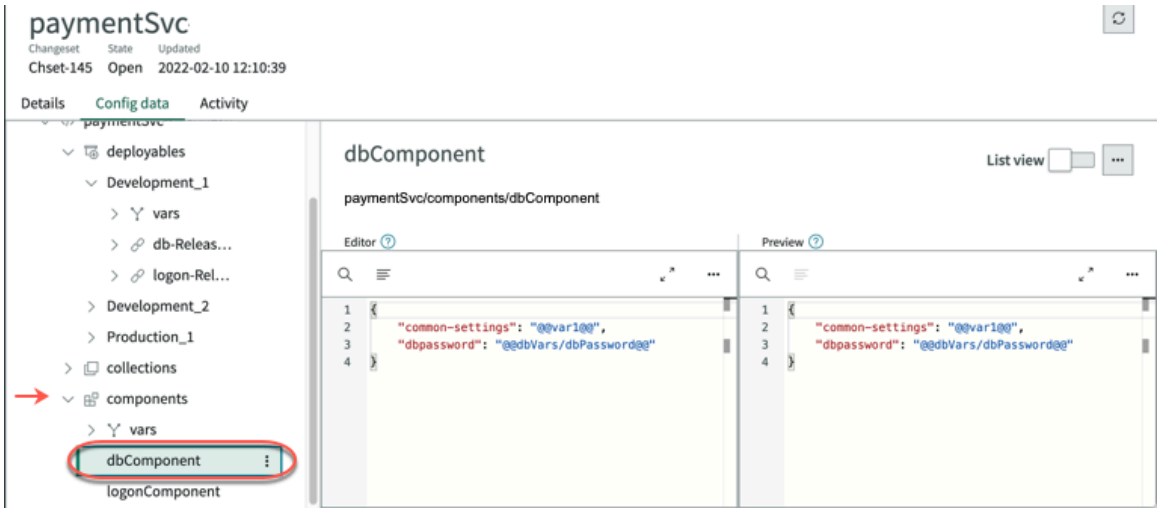
지정된 애플리케이션의 시스템 구성요소 폴더 내에 있는 특정 구성요소에 대해 전달된 구성 데이터를 업로드하는 요청을 제출합니다.

이 엔드포인트는 업로드 요청의 ID를 반환합니다. 이 ID를 사용하여 업로드 상태를 가져오기 위해 CdmApplicationsApi - GET /sn_cdm/applications/upload-status/{upload_id} 엔드포인트를 호출합니다.

주: 최대 기본 업로드 콘텐츠 크기는 2MB입니다. sn_cdm.max_allowed_upload_file_size 속성을 업데이트하여 이 기본값을 수정할 수 있습니다.

다음 이미지는 UI를 참조 ServiceNow DevOps 구성 하여 구성요소 구성 데이터가 업로드되는 위치의 예를 보여줍니다. 구성요소가 **dbComponent** 이고 애플리케이션이 **paymentSvc**라고 가정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



주: 이 업로드 방법은 노드를 수정하는 데 사용할 수 없습니다. 다른 CdmApplicationsApi - POST sn_cdm/applications/uploads/components/file 방법을 사용하여 노드를 수정합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/sn_cdm/{api_version}/applications/uploads/components

기본 URL: /api/sn_cdm/applications/uploads/components

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
appName	구성 데이터와 연결할 애플리케이션의 이름입니다. 이 애플리케이션은 활성 상태여야 합니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: CDM 애플리케이션 [sn_cdm_application]
자동 커밋	매개변수에서 *changesetNumber* 식별된 변경 세트가 업로드 후 데이터 모델에 커밋되었는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
	• true: 업로드 후 변경 세트가 커밋됩니다. • false: 업로드 후 변경 세트가 커밋되지 않습니다. 데이터 유형: 부울 기본값: false
autoDelete	업로드 컨텐츠의 일부가 아닌 기존 노드가 처리가 완료된 후 삭제되는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 기존 노드를 자동으로 삭제합니다. • false: 기존 노드를 자동으로 삭제하지 않습니다. 데이터 유형: 부울 기본값: false
자동 유효성 확인	커밋될 때 생성된 스냅샷의 유효성을 검사하는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 스냅샷의 유효성을 검사합니다. • false: 스냅샷의 유효성을 검사하지 않습니다. 주: 이 옵션은 매개변수가 *autoCommit*true인 경우에만 사용할 수 있습니다. 데이터 유형: 부울 기본값: false
changesetNumber	Chset-102와 같이 애플리케이션과 연결된 변경 세트를 고유하게 식별하는 문자열입니다. 이 변경 세트는 "오픈" 상태여야 합니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 사용할 변경 세트를 생성합니다. 변경 세트 상세 정보는 결과의 CdmApplicationsApi - GET /sn_cdm/applications/upload-status/{upload_id} 일부로 반환됩니다. 테이블: CDM 변경 세트 [sn_cdm_changeset]
데이터 형식	필수 구성 데이터의 형식입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • csv • INI

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
	• JSON • 속성 • 원시 • xml • YAML을 참조하십시오. 데이터 유형: 문자열

dataFormatAttributes	매개 변수가 csv로 설정된 경우에만 *dataFormat* 지원됩니다. CSV 데이터 형식을 정의하는 속성입니다. 자세한 내용은 에서 CSV 파일 구문 분석 CDM 문서를 참조하십시오.
	
	데이터 유형: 객체
	
	"dataFormatAttributes" {
	"containsHeader": Boolean,
	"delimeter": "String"
	"headers": [Array],
	"securedHeaders": [Array]
	}

dataFormatAttributes.containsHeaders	데이터에 헤더 행이 포함되어 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 데이터에 헤더 행이 포함되어 있습니다. 데이터의 첫 번째 행은 헤더 행으로 간주됩니다. 1 First Name,Last Name,Location,salary 2 David,Ben,NYC,1000 3 Jakes D,Ron,IRE,1220 4 "George, R",Martin,US,12120 5 "Antony, ""Ron",Mohan,US,1210 • false: 데이터에 헤더 행이 포함되어 있지 않습니다. 매개변수에 헤더 정보를 전달해야 합니다 *dataFormatAttributes.headers* . 데이터 유형: 부울 기본값: false
dataFormatAttributes.delimeter	데이터 내에서 필드를 설명하는 데 사용할 문자입니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 쉼표, ","

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
dataFormatAttributes.headers	매개변수가 false인 경우 *dataFormatAttributes.containsHeaders* 필요합니다. 헤더를 구성하는 데이터의 필드입니다. 이러한 헤더는 JSON 형식의 CDI의 키 이름으로 변환됩니다. 헤더 수는 기록 필드 수와 일치해야 합니다. 데이터 유형: 배열 기본값: 빈 배열
dataFormatAttributes.securedHeaders	보안 필드이며 에 업로드된 CDM데이터에서 암호화되어야 하는 데이터의 필드 . 보안 헤더의 이름은 headers 특성 또는 데이터 파일의 헤더 이름과 일치해야 합니다. 이러한 필드는 암호(2단계 암호화됨) 유형의 열에 저장됩니다. 주: 이 속성을 사용해서만 필드를 보호할 수 있습니다. 보안 필드의 보안을 해제할 수 없습니다. 데이터 유형: 배열 기본값: 빈 배열
deleteRedundantOverrides	중복 값이 있는 재정의를 생성할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 중복 값이 있는 경우 재정의가 만들어지지 않습니다. • false: 중복 값이 있는 경우 재정의를 진행합니다. 기본값: true
fileName	업로드할 파일의 이름입니다. 이 이름은 실제 파일 이름과 다를 수 있으며 파일 확장자를 포함합니다. 예: .txt/.scv/.jar. fileName 값은 파일을 다운로드할 때 적용됩니다. 데이터 유형: 문자열
fileNodeName	파일 노드의 이름입니다. 이 파일 이름은 내보낼 때 구성 데이터에 사용됩니다. 이 이름에는 파일 확장자가 필요하지 않으며 다운로드에도 영향을 미치지 않습니다. 데이터 유형: 문자열

식별자키	동일한 노드를 식별하는 데 사용할 배열 하위 키를 나타내는 이름 목록입니다.
	
	예를 들어 업로드하는 경우:
	
	`[`
	`{"name" : "Allan, "city" : "Paris"},`
	`{"name" : "Karen, "city" : "Sydney"}`
	`]`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명

	다음 기존 모델에서:
	`[ {"name" : "Karen, "city" : "Manila"}, {"name" : "Allan, "city" : "Brussels"} ]`
	`###` 설정하면 *`identifierKeys`* 다음과 같은 출력이 생성됩니다.
	`[ {"name" : "Karen, "city" : "Sydney"}, {"name" : "Allan, "city" : "Paris"} ]`
	그렇지 않으면 다음과 같은 출력이 생성됩니다.
	`[ {"name" : "Karen, "city" : "Manila"}, {"name" : "Allan, "city" : "Brussels"}, {"name" : "Allan, "city" : "Paris"}, {"name" : "Karen, "city" : "Sydney"} ]`
	데이터 유형: 문자열 배열

ignoreAttributes	지정된 데이터 형식이 특성(현재는 XML만)을 지원하는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 지정된 데이터 형식이 속성을 지원하는 경우 업로드 중에 입력 데이터의 모든 속성을 건너뜁니다. • false: 지정된 데이터 형식이 속성을 지원하는 경우 입력 데이터의 모든 속성이 업로드에 포함됩니다. 데이터 유형: 부울 기본값: false
namePath	구성 데이터를 업로드해야 하는 대상 노드의 경로입니다. 이 경로는 구성요소, 컬렉션 또는 배포 가능한 폴더(호출되는 엔드포인트에 따라 다름)를 기준으로 합니다. 이름 경로는 다음 형식 중 하나로 전달할 수 있습니다. 예를 들어 testApp/deployables/Development1/cdi1 노드의 이름 경로를 정의하려면 다음을 수행합니다. • 백슬래시 형식: testApp/deployables/Development1/cdi1 주: 노드 이름에 백슬래시("/")가 포함된 경우 이 형식을 사용할 수 없습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
	• 대체 문자가 있는 백엔드 이름 경로: testApp ## ## ## ##1 cdi1 • 배열: ['testApp','deployables','Development1','cdi1'] 주: 지정된 구성요소가 지정된 경로에 없는 경우 시스템은 지정된 경로에 구성요소를 자동으로 생성한 다음 데이터를 업로드합니다. 데이터 유형: 문자열
sharedLibraryName	필수 삭제할 구성요소가 있는 공유 라이브러리의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: CDM 애플리케이션 [sn_cdm_application]

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
변수 업로드 데이터	업로드할 구성 데이터입니다. 쿼리 매개변수의 매개변수에 의해 *dataFormat* 정의된 형식의 모든 데이터가 될 수 있습니다.

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.
콘텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형: *text/plain* 및 *application/x-www-form-urlencoded*. 기본값: *text/plain*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청. 업로드 요청이 거부되었습니다. 가능한 문제: • 구성 페이로드의 크기가 허용되는 최대값(기본적으로 2MB)보다 큽니다. • 호출에서 필수 매개변수가 누락되었습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수(**JSON** 또는 **XML**)

이름	설명

오류	처리 중에 오류가 발생한 경우 오류에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"error": {`
	`"detail": "String",`
	`"message": "String"`
	`}`

오류.상세 정보	오류에 대한 추가 정보입니다. 데이터 유형: 문자열
오류.메시지	요청을 처리하는 동안 생성된 오류 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열
상태	요청의 오류 상태입니다. 가능한 값: 실패 데이터 유형: 문자열
upload_id	업로드 요청의 Sys_id입니다. 이 ID를 사용하여 업로드 상태를 가져오기 위해 CdmApplicationsApi - GET /sn_cdm/applications/upload-status/{upload_id} 엔드포인트를 호출합니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

다음 예제에서는 애플리케이션 Demo_App1631126164773에 대한 업로드 요청을 보여 줍니다.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/applications/uploads/components?namePa
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
th=%2FSettings%2FdbSettings&dataFormat=json&appName=Demo_App1631126164773&chan
gesetNumber=Chset-8&autoCommit=false&publishOption=publish_none&autoValidate=false&
autoDelete=true" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:text/plain" \
--data "{
  \"dbIPAddress\": \"10.10.10.110\",
  \"dbPort\": \"8080\",
  \"dbConnectionString\": \"admin:admin server1.xyz.com:8080 dbName_payments\",
  \"dbConnectionStringBackup\": \"admin:admin server2.xyz.com dbName_payments_backup\
"}" \
--user 'username':'password'
```

다음 반환 결과는 이 요청에 대한 성공 및 오류 응답을 모두 보여 줍니다.

```
// Successful completion of the upload request
{
  "result": {
    "upload_id": "ec1f71f45322301096edddeeff7b12b3"
  }
}

// Error response. Payload is too large.
{
  "error": {
    "message": "Size of uploaded data:6853632.0(bytes) is greater than max allowed upload limit
 of 2097152.0(bytes)",
    "detail": ""
  },
  "status": "failure"
}
```

CdmApplicationsApi - POST sn_cdm/applications/uploads/components/file

CDM(구성 데이터 모델)의 일부로 파일을 구성요소 폴더에 업로드합니다.

이 방법을 사용하여 구성요소 파일 노드에 업로드합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: POST /api/sn_cdm/{api_version}/applications/uploads/components/file

기본 URL: POST /api/sn_cdm/applications/uploads/components/file

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
appName	구성 데이터와 연결할 애플리케이션의 이름입니다. 이 애플리케이션은 활성 상태여야 합니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: CDM 애플리케이션 [sn_cdm_application]
자동 커밋	매개변수에서 *changesetNumber* 식별된 변경 세트가 업로드 후 데이터 모델에 커밋되었는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 업로드 후 변경 세트가 커밋됩니다. • false: 업로드 후 변경 세트가 커밋되지 않습니다. 데이터 유형: 부울 기본값: false
자동 유효성 확인	커밋될 때 생성된 스냅샷의 유효성을 검사하는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 스냅샷의 유효성을 검사합니다. • false: 스냅샷의 유효성을 검사하지 않습니다. 주: 이 옵션은 매개변수가 *autoCommit*true인 경우에만 사용할 수 있습니다. 데이터 유형: 부울 기본값: false
changesetNumber	Chset-102와 같이 애플리케이션과 연결된 변경 세트를 고유하게 식별하는 문자열입니다. 이 변경 세트는 "오픈" 상태여야 합니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 사용할 변경 세트를 생성합니다. 변경 세트 상세 정보는 결과의 CdmApplicationsApi - GET /sn_cdm/applications/upload-status/{upload_id} 일부로 반환됩니다. 테이블: CDM 변경 세트 [sn_cdm_changeset]
fileName	업로드할 파일의 이름입니다. 이 이름은 실제 파일 이름과 다를 수 있으며 파일 확장자를 포함합니다. 예: .txt/.scv/.jar. fileName 값은 파일을 다운로드할 때 적용됩니다. 데이터 유형: 문자열
fileNodeName	파일 노드의 이름입니다. 이 파일 이름은 내보낼 때 구성 데이터에 사용됩니다. 이 이름에는 파일 확장자가 필요하지 않으며 다운로드에도 영향을 미치지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
namePath	구성 데이터를 업로드해야 하는 대상 노드의 경로입니다. 이 경로는 구성요소, 컬렉션 또는 배포 가능한 폴더(호출되는 엔드포인트에 따라 다름)를 기준으로 합니다. 이름 경로는 다음 형식 중 하나로 전달할 수 있습니다. 예를 들어 testApp/deployables/Development1/cdi1 노드의 이름 경로를 정의하려면 다음을 수행합니다. • 백슬래시 형식: testApp/deployables/Development1/cdi1 주: 노드 이름에 백슬래시("/")가 포함된 경우 이 형식을 사용할 수 없습니다. • 대체 문자가 있는 백엔드 이름 경로: testApp ## ## ## ##1 cdi1 • 배열: ['testApp','deployables','Development1','cdi1'] 주: 지정된 구성요소가 지정된 경로에 없는 경우 시스템은 지정된 경로에 구성요소를 자동으로 생성한 다음 데이터를 업로드합니다. 데이터 유형: 문자열
게시 옵션	연결된 구성된 스냅샷에 대한 게시 옵션입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • publish_none: 스냅샷을 게시하지 마십시오. • publish_valid: 커밋 후 유효성 검사를 통과한 스냅샷만 게시합니다. 스냅샷 게시에 대한 자세한 내용은 스냅샷 게시 또는 게시 취소 섹션을 참조하세요. 데이터 유형: 문자열 기본값: publish_none 주: 이 옵션은 매개변수 값이 true인 경우에만 사용할 수 있습니다 *autoCommit* .

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
변수 업로드 데이터	업로드할 구성 데이터입니다. 기본적으로 파일 크기 업로드는 5MB로 제한됩니다. 업로드 파일 크기 및 유형을 조정하는 방법에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. Now Support 문서 . 데이터 유형: 문자열/스트림

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

헤더

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*
콘텐츠-형식	업로드할 파일의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형: *application/zip*, *text/plain*, *application/json*. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청. 업로드 요청이 거부되었습니다. 가능한 문제: • 구성 페이로드의 크기가 허용되는 최대값(기본적으로 2MB)보다 큽니다. • 호출에서 필수 매개변수가 누락되었습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수(JSON 또는 XML)

이름	설명

오류	처리 중에 오류가 발생한 경우 오류에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	<pre>"message": "String"
	}</pre>

오류.상세 정보	오류에 대한 추가 정보입니다. 데이터 유형: 문자열
오류.메시지	요청을 처리하는 동안 생성된 오류 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열
상태	요청의 오류 상태입니다. 가능한 값: 실패 데이터 유형: 문자열
upload_id	업로드 요청의 Sys_id입니다. 이 ID를 사용하여 업로드 상태를 가져오기 위해 CdmApplicationsApi - GET /sn_cdm/applications/upload-status/{upload_id} 엔드포인트를 호출합니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

다음 예제에서는 컨텐츠를 텍스트 파일에 업로드하는 방법을 보여줍니다.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/applications/uploads/components/file?autoValidate=true&appName=testApp&namePath=testComponent%2FfilesFolder&fileName=testFileNodeName.txt&publishOption=publish_valid&changesetNumber=Chset-108&autoCommit=true&fileNodeName=testFile.txt" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:text/plain" \
--data "This is sample content that will be uploaded to a plain text file."\
--user 'username':'password'
```

다음 반환 결과는 이 요청에 대한 성공 및 오류 응답을 모두 보여 줍니다.

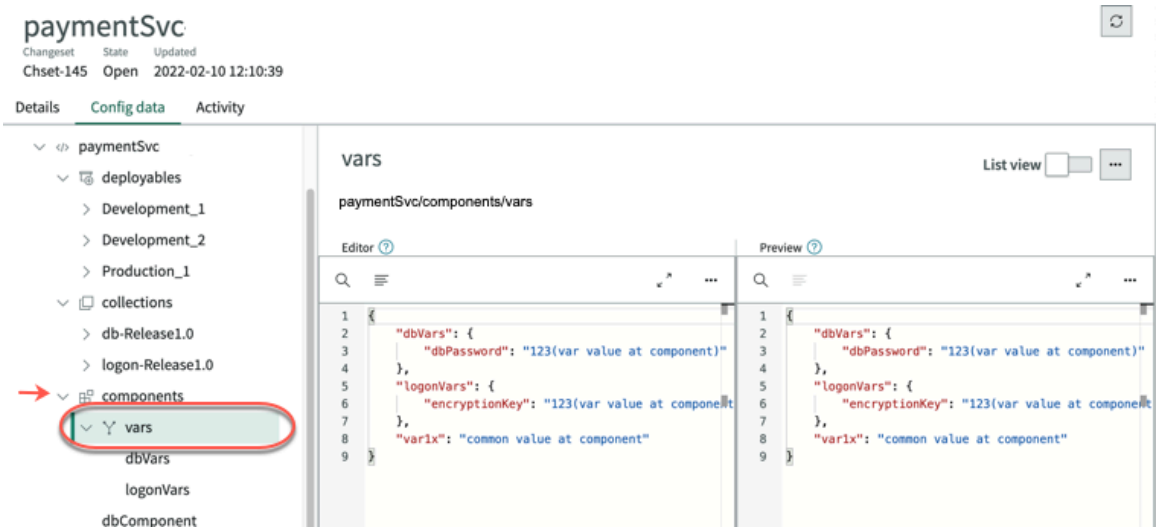
```
// Successful completion of the upload request
{
  "result": {
    "upload_id": "ec1f71f45322301096edddeeff7b12b3"
  }
}

// Error response. Payload is too large.
{
  "error": {
    "message": "Could not find active application with name: ‘testApp’ of type application",
    "detail": ""
  },
  "status": "failure"
}
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

CdmApplicationsApi - POST /sn_cdm/applications/uploads/components/vars

지정된 애플리케이션에 대해 시스템 구성요소 폴더 내의 vars 폴더에 전달된 구성 데이터를 업로드하는 요청을 제출합니다.

다음 이미지는 작업 공간 UI를 참조 ServiceNow DevOps 구성 하여 구성요소의 vars 구성 데이터가 업로드되는 위치의 예를 보여줍니다. 애플리케이션이 **paymentSvc**라고 가정합니다.



주: 최대 기본 업로드 콘텐츠 크기는 2MB입니다. sn_cdm.max_allowed_upload_file_size 속성을 업데이트하여 이 기본값을 수정할 수 있습니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/sn_cdm/{api_version}/applications/uploads/components/vars

기본 URL: /api/sn_cdm/applications/uploads/components/vars

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
appName	구성 데이터와 연결할 애플리케이션의 이름입니다. 이 애플리케이션은 활성 상태여야 합니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
	테이블: CDM 애플리케이션 [sn_cdm_application]
자동 커밋	매개변수에서 *changesetNumber* 식별된 변경 세트가 업로드 후 데이터 모델에 커밋되었는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 업로드 후 변경 세트가 커밋됩니다. • false: 업로드 후 변경 세트가 커밋되지 않습니다. 데이터 유형: 부울 기본값: false
autoDelete	업로드 컨텐츠의 일부가 아닌 기존 노드가 처리가 완료된 후 삭제되는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 기존 노드를 자동으로 삭제합니다. • false: 기존 노드를 자동으로 삭제하지 않습니다. 데이터 유형: 부울 기본값: false
자동 유효성 확인	커밋될 때 생성된 스냅샷의 유효성을 검사하는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 스냅샷의 유효성을 검사합니다. • false: 스냅샷의 유효성을 검사하지 않습니다. 주: 이 옵션은 매개변수가 *autoCommit*true인 경우에만 사용할 수 있습니다. 데이터 유형: 부울 기본값: false
changesetNumber	Chset-102와 같이 애플리케이션과 연결된 변경 세트를 고유하게 식별하는 문자열입니다. 이 변경 세트는 "오픈" 상태여야 합니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 사용할 변경 세트를 생성합니다. 변경 세트 상세 정보는 결과의 CdmApplicationsApi - GET /sn_cdm/applications/upload-status/{upload_id} 일부로 반환됩니다. 테이블: CDM 변경 세트 [sn_cdm_changeset]
데이터 형식	필수 구성 데이터의 형식입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
	• INI • JSON • 속성 • 원시 • xml • YAML을 참조하십시오. 데이터 유형: 문자열
deleteRedundantOverrides	중복 값이 있는 재정의를 생성할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 중복 값이 있는 경우 재정의가 만들어지지 않습니다. • false: 중복 값이 있는 경우 재정의를 진행합니다. 기본값: true
fileName	업로드할 파일의 이름입니다. 이 이름은 실제 파일 이름과 다를 수 있으며 파일 확장자를 포함합니다. 예: .txt/.scv/.jar. fileName 값은 파일을 다운로드할 때 적용됩니다. 데이터 유형: 문자열
fileNodeName	파일 노드의 이름입니다. 이 파일 이름은 내보낼 때 구성 데이터에 사용됩니다. 이 이름에는 파일 확장자가 필요하지 않으며 다운로드에도 영향을 미치지 않습니다. 데이터 유형: 문자열

식별자키	동일한 노드를 식별하는 데 사용할 배열 하위 키를 나타내는 이름 목록입니다.
	
	예를 들어 업로드하는 경우:
	`[`
	`{"name" : "Allan, "city" : "Paris"},`
	`{"name" : "Karen, "city" : "Sydney"}`
	`]`
	
	다음 기존 모델에서:
	`[`
	`{"name" : "Karen, "city" : "Manila"},`
	`{"name" : "Allan, "city" : "Brussels"}`
	`]`
	
	`###` 설정하면 *`identifierKeys`* 다음과 같은 출력이 생성됩니다.
	`[`
	`{"name" : "Karen, "city" : "Sydney"},`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명

	<pre>{"name" : "Allan, "city" : "Paris"}
	]</pre>
	그렇지 않으면 다음과 같은 출력이 생성됩니다.
	<pre>[
	{"name" : "Karen, "city" : "Manila"},
	{"name" : "Allan, "city" : "Brussels"},
	{"name" : "Allan, "city" : "Paris"},
	{"name" : "Karen, "city" : "Sydney"}
	]</pre>
	데이터 유형: 문자열 배열

ignoreAttributes	지정된 데이터 형식이 특성(현재는 XML만)을 지원하는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 지정된 데이터 형식이 속성을 지원하는 경우 업로드 중에 입력 데이터의 모든 속성을 건너뜁니다. • false: 지정된 데이터 형식이 속성을 지원하는 경우 입력 데이터의 모든 속성이 업로드에 포함됩니다. 데이터 유형: 부울 기본값: false
namePath	구성 데이터를 업로드해야 하는 대상 노드의 경로입니다. 이 경로는 구성요소, 컬렉션 또는 배포 가능한 폴더(호출되는 엔드포인트에 따라 다름)를 기준으로 합니다. 이름 경로는 다음 형식 중 하나로 전달할 수 있습니다. 예를 들어 testApp/deployables/Development1/cdi1 노드의 이름 경로를 정의하려면 다음을 수행합니다. • 백슬래시 형식: testApp/deployables/Development1/cdi1 주: 노드 이름에 백슬래시("/")가 포함된 경우 이 형식을 사용할 수 없습니다. • 대체 문자가 있는 백엔드 이름 경로: testApp ## ## ## ##1 cdi1 • 배열: ['testApp','deployables','Development1','cdi1'] 주: 지정된 구성요소가 지정된 경로에 없는 경우 시스템은 지정된 경로에 구성요소를 자동으로 생성한 다음 데이터를 업로드합니다. 데이터 유형: 문자열
sharedLibraryName	필수 삭제할 구성요소가 있는 공유 라이브러리의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
	테이블: CDM 애플리케이션 [sn_cdm_application]

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
변수 업로드 데이터	업로드할 구성 데이터입니다. 쿼리 매개변수의 매개변수에 의해 *dataFormat* 정의된 형식의 모든 데이터가 될 수 있습니다.

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.
콘텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형: *text/plain* 및 *application/x-www-form-urlencoded*. 기본값: *text/plain*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청. 업로드 요청이 거부되었습니다. 가능한 문제: • 구성 페이로드의 크기가 허용되는 최대값(기본적으로 2MB)보다 큽니다. • 호출에서 필수 매개변수가 누락되었습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

상태 코드	설명
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수(JSON 또는 XML)

이름	설명

오류	처리 중에 오류가 발생한 경우 오류에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"error": {`
	`"detail": "String",`
	`"message": "String"`
	`}`

오류.상세 정보	오류에 대한 추가 정보입니다. 데이터 유형: 문자열
오류.메시지	요청을 처리하는 동안 생성된 오류 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열
상태	요청의 오류 상태입니다. 가능한 값: 실패 데이터 유형: 문자열
upload_id	업로드 요청의 Sys_id입니다. 이 ID를 사용하여 업로드 상태를 가져오기 위해 CdmApplicationsApi - GET /sn_cdm/applications/upload-status/ {upload_id} 엔드포인트를 호출합니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

다음 예제에서는 애플리케이션 Demo_App1631126164773에 대한 vars 업로드 요청을 보여 줍니다.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/applications/uploads/components/vars?changesetNumber=Chset-102&autoValidate=false&autoDelete=true&publishOption=publish_none&appName=Demo_App1631126164773&namePath=%2FSettings%2FdbSettings&autoCommit=false&dataFormat=json" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:text/plain" \
--data "{
  \"dbSettings\": {
    \"dbIPAddress\": \"10.10.10.110\",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  \"dbPort\": \"8080\",
  \"dbConnectionString\": \"username:password server1.xyz.com:8080 dbName_payments\",
  \"dbConnectionStringBackup\": \"username:password server2.xyz.com
dbName_payments_backup\"
 }
}"
--user 'username':'password'
```

다음 반환 결과는 이 요청에 대한 성공 및 오류 응답을 모두 보여 줍니다.

```
// Successful completion of the upload request
{
 "result": {
  "upload_id": "d21f71f45322301096eccceaff7b1ce3"
 }
}

// Error response. Payload is too large.
{
 "error": {
  "message": "Size of uploaded data:6853632.0(bytes) is greater than max allowed upload limit
of 2097152.0(bytes)",
  "detail": ""
 },
 "status": "failure"
}
```

CdmApplicationsApi - POST /sn_cdm/applications/uploads/collections

지정된 애플리케이션의 시스템 컬렉션 폴더 내에 있는 특정 컬렉션에 대해 전달된 구성 데이터를 업로드하는 요청을 제출합니다.

이 엔드포인트는 업로드 요청의 ID를 반환합니다. 이 ID를 사용하여 업로드 상태를 가져오기 위해 CdmApplicationsApi - GET /sn_cdm/applications/upload-status/{upload_id} 엔드포인트를 호출합니다.

주: 최대 기본 업로드 콘텐츠 크기는 2MB입니다. sn_cdm.max_allowed_upload_file_size 속성을 업데이트하여 이 기본값을 수정할 수 있습니다.

다음 이미지는 작업 공간 UI를 참조 ServiceNow DevOps 구성 하여 구성 데이터가 업로드되는 위치의 예를 보여줍니다. 컬렉션이 **db0Release1.0** 이고 애플리케이션이 **paymentSvc**라고 가정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주: 이 업로드 방법은 노드를 수정하는 데 사용할 수 없습니다. 다른 CdmApplicationsApi - POST /sn_cdm/applications/uploads/collections/file 방법을 사용하여 노드를 수정합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/sn_cdm/{api_version}/applications/uploads/collections

기본 URL: /api/sn_cdm/applications/uploads/collections

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
appName	구성 데이터와 연결할 애플리케이션의 이름입니다. 이 애플리케이션은 활성 상태여야 합니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: CDM 애플리케이션 [sn_cdm_application]
자동 커밋	매개변수에서 *changesetNumber* 식별된 변경 세트가 업로드 후 데이터 모델에 커밋되었는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 업로드 후 변경 세트가 커밋됩니다. • false: 업로드 후 변경 세트가 커밋되지 않습니다. 데이터 유형: 부울 기본값: false
autoDelete	업로드 컨텐츠의 일부가 아닌 기존 노드가 처리가 완료된 후 삭제되는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 기존 노드를 자동으로 삭제합니다. • false: 기존 노드를 자동으로 삭제하지 않습니다. 데이터 유형: 부울

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
	기본값: false
자동 유효성 확인	커밋될 때 생성된 스냅샷의 유효성을 검사하는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 스냅샷의 유효성을 검사합니다. • false: 스냅샷의 유효성을 검사하지 않습니다. 주: 이 옵션은 매개변수가 *autoCommit*true인 경우에만 사용할 수 있습니다. 데이터 유형: 부울 기본값: false
changesetNumber	Chset-102와 같이 애플리케이션과 연결된 변경 세트를 고유하게 식별하는 문자열입니다. 이 변경 세트는 "오픈" 상태여야 합니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 사용할 변경 세트를 생성합니다. 변경 세트 상세 정보는 결과의 CdmApplicationsApi - GET /sn_cdm/applications/upload-status/{upload_id} 일부로 반환됩니다. 테이블: CDM 변경 세트 [sn_cdm_changeset]
collectionName	필수 업로드된 페이로드를 저장할 컬렉션의 이름입니다. 주: 지정된 *namePath* 항목이 이 컬렉션 아래에 없는 경우 시스템은 이 컬렉션 아래에 구성요소를 자동으로 생성한 다음 구성 컨텐츠를 업로드합니다. 예를 들어 경로 compA/comp/compC를 사용하여 컬렉션 collA를 업로드하려는 경우 데이터는 /collA/collections/compa/compB/compC 아래에 업로드됩니다. compA가 있지만 compB 및 compC가 없는 경우 엔드포인트는 이러한 구성 요소를 만들고 compC에 데이터를 업로드합니다. 데이터 유형: 문자열
데이터 형식	필수 구성 데이터의 형식입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • csv • INI • JSON

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
	• 속성 • 원시 • xml • YAML을 참조하십시오. 데이터 유형: 문자열

dataFormatAttributes	매개 변수가 csv로 설정된 경우에만 *dataFormat* 지원됩니다. CSV 데이터 형식을 정의하는 속성입니다. 자세한 내용은 에서 CSV 파일 구문 분석 CDM 문서를 참조하십시오.
	
	데이터 유형: 객체
	
	"dataFormatAttributes" {
	"containsHeader": Boolean,
	"delimeter": "String"
	"headers": [Array],
	"securedHeaders": [Array]
	}

dataFormatAttributes.containsHeaders	데이터에 헤더 행이 포함되어 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 데이터에 헤더 행이 포함되어 있습니다. 데이터의 첫 번째 행은 헤더 행으로 간주됩니다. 1 First Name,Last Name,Location,salary 2 David,Ben,NYC,1000 3 Jakes D,Ron,IRE,1220 4 "George, R",Martin,US,12120 5 "Antony, ""Ron",Mohan,US,1210 • false: 데이터에 헤더 행이 포함되어 있지 않습니다. 매개변수에 헤더 정보를 전달해야 합니다 *dataFormatAttributes.headers* . 데이터 유형: 부울 기본값: false
dataFormatAttributes.delimeter	데이터 내에서 필드를 설명하는 데 사용할 문자입니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 쉼표, ","
dataFormatAttributes.headers	매개변수가 false인 경우 *dataFormatAttributes.containsHeaders*

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
	필요합니다. 헤더를 구성하는 데이터의 필드입니다. 이러한 헤더는 JSON 형식의 CDI의 키 이름으로 변환됩니다. 헤더 수는 기록 필드 수와 일치해야 합니다. 데이터 유형: 배열 기본값: 빈 배열
dataFormatAttributes.securedHeaders	보안 필드이며 에 업로드된 CDM데이터에서 암호화되어야 하는 데이터의 필드 . 보안 헤더의 이름은 headers 특성 또는 데이터 파일의 헤더 이름과 일치해야 합니다. 이러한 필드는 암호(2단계 암호화됨) 유형의 열에 저장됩니다. 주: 이 속성을 사용해서만 필드를 보호할 수 있습니다. 보안 필드의 보안을 해제할 수 없습니다. 데이터 유형: 배열 기본값: 빈 배열
deleteRedundantOverrides	중복 값이 있는 재정의를 생성할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 중복 값이 있는 경우 재정의가 만들어지지 않습니다. • false: 중복 값이 있는 경우 재정의를 진행합니다. 기본값: true
ignoreAttributes	지정된 데이터 형식이 특성(현재는 XML만)을 지원하는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 지정된 데이터 형식이 속성을 지원하는 경우 업로드 중에 입력 데이터의 모든 속성을 건너뜁니다. • false: 지정된 데이터 형식이 속성을 지원하는 경우 입력 데이터의 모든 속성이 업로드에 포함됩니다. 데이터 유형: 부울 기본값: false
namePath	구성 데이터를 업로드해야 하는 대상 노드의 경로입니다. 이 경로는 구성요소, 컬렉션 또는 배포 가능한 폴더(호출되는 엔드포인트에 따라 다름)를 기준으로 합니다. 이름 경로는 다음 형식 중 하나로 전달할 수 있습니다. 예를 들어 testApp/deployables/Development1/cdi1 노드의 이름 경로를 정의하려면 다음을 수행합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
	• 백슬래시 형식: testApp/deployables/Development1/cdi1 주: 노드 이름에 백슬래시("/")가 포함된 경우 이 형식을 사용할 수 없습니다. • 대체 문자가 있는 백엔드 이름 경로: testApp ## ## ## ##1 cdi1 • 배열: ['testApp','deployables','Development1','cdi1'] 주: 지정된 구성요소가 지정된 경로에 없는 경우 시스템은 지정된 경로에 구성요소를 자동으로 생성한 다음 데이터를 업로드합니다. 데이터 유형: 문자열

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
변수 업로드 데이터	업로드할 구성 데이터입니다. 쿼리 매개변수의 매개변수에 의해 *dataFormat* 정의된 형식의 모든 데이터가 될 수 있습니다.

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.
콘텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형: *text/plain* 및 *application/x-www-form-urlencoded*. 기본값: *text/plain*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청. 업로드 요청이 거부되었습니다. 가능한 문제: • 구성 페이로드의 크기가 허용되는 최대값(기본적으로 2MB)보다 큽니다. • 호출에서 필수 매개변수가 누락되었습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON** 또는 **XML)**

이름	설명

오류	처리 중에 오류가 발생한 경우 오류에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

오류.상세 정보	오류에 대한 추가 정보입니다. 데이터 유형: 문자열
오류.메시지	요청을 처리하는 동안 생성된 오류 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열
상태	요청의 오류 상태입니다. 가능한 값: 실패 데이터 유형: 문자열
upload_id	업로드 요청의 Sys_id입니다. 이 ID를 사용하여 업로드 상태를 가져오기 위해 CdmApplicationsApi - GET /sn_cdm/applications/upload-status/{upload_id} 엔드포인트를 호출합니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

이 예제에서는 JSON 형식의 *dbSettings* 구성 날짜를 애플리케이션 Demo_App1631126164773의 collections 폴더에 업로드하는 방법을 보여 줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/applications/uploads/collections?dataFormat=j
son&autoValidate=false&changesetNumber=Chset-102&appName=Demo_App1631126164773
&autoDelete=true&namePath=%2FSettings%2FdbSettings&collectionName=release-1.0&auto
Commit=false&publishOption=publish_none" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:text/plain" \
--data "{
  \"dbSettings\": {
    \"dbIPAddress\": \"10.10.10.110\",
    \"dbPort\": \"8080\",
    \"dbConnectionString\": \"admin:admin server1.xyz.com:8080 dbName_payments\",
    \"dbConnectionStringBackup\": \"admin:admin server2.xyz.com
 dbName_payments_backup\"
  }
}" \
--user 'username':'password'
```

다음은 이 호출에 대한 가능한 응답을 성공 및 오류로 보여 줍니다.

```
// Successful completion of the upload request
{
  "result": {
    "upload_id": "ec1f71f45322301096edddeeff7b12b3"
  }
}

// Error response. Payload is too large.
{
  "error": {
    "message": "Size of uploaded data:6853632.0(bytes) is greater than max allowed upload limit
 of 2097152.0(bytes)",
    "detail": ""
  },
  "status": "failure"
}
```

CdmApplicationsApi - POST /sn_cdm/applications/uploads/collections/file

CDM(구성 데이터 모델)의 컬렉션 폴더에 파일을 업로드합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: POST /api/sn_cdm/{api_version}/applications/uploads/collections/file

기본 URL: POST /api/sn_cdm/applications/uploads/collections/file

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
appName	구성 데이터와 연결할 애플리케이션의 이름입니다. 이 애플리케이션은 활성 상태여야 합니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: CDM 애플리케이션 [sn_cdm_application]
자동 커밋	매개변수에서 *changesetNumber* 식별된 변경 세트가 업로드 후 데이터 모델에 커밋되었는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 업로드 후 변경 세트가 커밋됩니다. • false: 업로드 후 변경 세트가 커밋되지 않습니다. 데이터 유형: 부울 기본값: false
자동 유효성 확인	커밋될 때 생성된 스냅샷의 유효성을 검사하는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 스냅샷의 유효성을 검사합니다. • false: 스냅샷의 유효성을 검사하지 않습니다. 주: 이 옵션은 매개변수가 *autoCommit*true인 경우에만 사용할 수 있습니다. 데이터 유형: 부울 기본값: false
collectionName	필수 업로드된 페이로드를 저장할 컬렉션의 이름입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
	주: 지정된 namePath 가 이 컬렉션 아래에 없는 경우 시스템은 이 컬렉션 아래에 구성 요소를 자동으로 만든 다음 구성 콘텐츠를 업로드합니다. 예를 들어 경로 compA/comp/compC를 사용하여 컬렉션 collA를 업로드하려는 경우 데이터는 /collA/collections/compa/compB/compC 아래에 업로드됩니다. compA가 있지만 compB 및 compC가 없는 경우 엔드포인트는 이러한 구성 요소를 만들고 compC에 데이터를 업로드합니다. 데이터 유형: 문자열
changesetNumber	Chset-102와 같이 애플리케이션과 연결된 변경 세트를 고유하게 식별하는 문자열입니다. 이 변경 세트는 "오픈" 상태여야 합니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 사용할 변경 세트를 생성합니다. 변경 세트 상세 정보는 결과의 CdmApplicationsApi - GET /sn_cdm/applications/upload-status/{upload_id} 일부로 반환됩니다. 테이블: CDM 변경 세트 [sn_cdm_changeset]
fileName	업로드할 파일의 이름입니다. 이 이름은 실제 파일 이름과 다를 수 있으며 파일 확장자를 포함합니다. 예: .txt/.scv/.jar. fileName 값은 파일을 다운로드할 때 적용됩니다. 데이터 유형: 문자열
fileNodeName	파일 노드의 이름입니다. 이 파일 이름은 내보낼 때 구성 데이터에 사용됩니다. 이 이름에는 파일 확장자가 필요하지 않으며 다운로드에도 영향을 미치지 않습니다. 데이터 유형: 문자열
namePath	구성 데이터를 업로드해야 하는 대상 노드의 경로입니다. 이 경로는 구성요소, 컬렉션 또는 배포 가능한 폴더(호출되는 엔드포인트에 따라 다름)를 기준으로 합니다. 이름 경로는 다음 형식 중 하나로 전달할 수 있습니다. 예를 들어 testApp/deployables/Development1/cdi1 노드의 이름 경로를 정의하려면 다음을 수행합니다. • 백슬래시 형식: testApp/deployables/Development1/cdi1 주: 노드 이름에 백슬래시("/")가 포함된 경우 이 형식을 사용할 수 없습니다. • 대체 문자가 있는 백엔드 이름 경로: testApp ## ## ## ##1 cdi1 • 배열: ['testApp','deployables','Development1','cdi1'] 주: 지정된 구성요소가 지정된 경로에 없는 경우 시스템은 지정된 경로에 구성요소를 자동으로 생성한 다음 데이터를 업로드합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
게시 옵션	연결된 구성된 스냅샷에 대한 게시 옵션입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • publish_none: 스냅샷을 게시하지 마십시오. • publish_valid: 커밋 후 유효성 검사를 통과한 스냅샷만 게시합니다. 스냅샷 게시에 대한 자세한 내용은 스냅샷 게시 또는 게시 취소 섹션을 참조하세요. 데이터 유형: 문자열 기본값: publish_none 주: 이 옵션은 매개변수 값이 true인 경우에만 사용할 수 있습니다 *autoCommit* .

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
변수 업로드 데이터	업로드할 구성 데이터입니다. 기본적으로 파일 크기 업로드는 5MB로 제한됩니다. 업로드 파일 크기 및 유형을 조정하는 방법에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. Now Support 문서 . 데이터 유형: 문자열/스트림

헤더

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*
콘텐츠-형식	업로드할 파일의 콘텐츠 유형입니다. 예: application/zip, text/plain, application/json.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청. 업로드 요청이 거부되었습니다. 가능한 문제: • 구성 페이로드의 크기가 허용되는 최대값(기본적으로 2MB)보다 큽니다. • 호출에서 필수 매개변수가 누락되었습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수(JSON 또는 XML)

이름	설명

오류	처리 중에 오류가 발생한 경우 오류에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

오류.상세 정보	오류에 대한 추가 정보입니다. 데이터 유형: 문자열
오류.메시지	요청을 처리하는 동안 생성된 오류 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열
상태	요청의 오류 상태입니다. 가능한 값: 실패 데이터 유형: 문자열
upload_id	업로드 요청의 Sys_id입니다. 이 ID를 사용하여 업로드 상태를 가져오기 위해 CdmApplicationsApi - GET /sn_cdm/applications/upload-status/{upload_id} 엔드포인트를 호출합니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Example: cURL 요청

다음 호출은 일반 텍스트 파일을 CDM 컬렉션 폴더에 업로드합니다.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/applications/uploads/collections/file?autoValida
te=true&collectionName=collA&appName=testApp&namePath=testComponent%2FfilesFolder
&fileName=testFileNodeName.txt&publishOption=publish_valid&changesetNumber=Chset-108
&autoCommit=true&fileNodeName=testFile.txt" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:text/plain" \
--data "This is sample content that will be uploaded to a plain text file."\
--user 'username':'password'
```

다음 반환 결과는 이 요청에 대한 성공 및 오류 응답을 모두 보여 줍니다.

```
// Successful completion of the upload request
{
  "result": {
    "upload_id": "ec1f71f45322301096edddeeff7b12b3"
  }
}

// Error response. Payload is too large.
{
  "error": {
    "message": "Could not find active application with name: ‘testApp’ of type application",
    "detail": ""
  },
  "status": "failure"
}
```

CdmApplicationsApi - POST /sn_cdm/applications/uploads/deployables

지정된 애플리케이션의 배포 가능 항목 시스템 폴더 내에 있는 특정 배포 가능 항목에 대한 구성 컨텐츠를 업로드하는 요청을 제출합니다.

이 엔드포인트는 업로드 요청의 ID를 반환합니다. 이 ID를 사용하여 업로드 상태를 가져오기 위해 CdmApplicationsApi - GET /sn_cdm/applications/upload-status/{upload_id} 엔드포인트를 호출합니다.

주: 최대 기본 업로드 콘텐츠 크기는 2MB입니다. sn_cdm.max_allowed_upload_file_size 속성을 업데이트하여 이 기본값을 수정할 수 있습니다.

다음 이미지는 UI를 참조 ServiceNow DevOps 구성 하여 배포 가능 항목 구성 데이터가 업로드되는 위치의 예를 보여줍니다. 배포 가능 항목이 **Development_1** 이고 애플리케이션이 **paymentSvc**라고 가정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주: 이 업로드 방법은 노드를 수정하는 데 사용할 수 없습니다. 다른 CdmApplicationsApi - POST /sn_cdm/applications/uploads/deployables/file 방법을 사용하여 노드를 수정합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/sn_cdm/{api_version}/applications/uploads/deployables

기본 URL: /api/sn_cdm/applications/uploads/deployables

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
appName	구성 데이터와 연결할 애플리케이션의 이름입니다. 이 애플리케이션은 활성 상태여야 합니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: CDM 애플리케이션 [sn_cdm_application]
자동 커밋	매개변수에서 *changesetNumber* 식별된 변경 세트가 업로드 후 데이터 모델에 커밋되었는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
	• true: 업로드 후 변경 세트가 커밋됩니다. • false: 업로드 후 변경 세트가 커밋되지 않습니다. 데이터 유형: 부울 기본값: false
autoDelete	업로드 컨텐츠의 일부가 아닌 기존 노드가 처리가 완료된 후 삭제되는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 기존 노드를 자동으로 삭제합니다. • false: 기존 노드를 자동으로 삭제하지 않습니다. 데이터 유형: 부울 기본값: false
자동 유효성 확인	커밋될 때 생성된 스냅샷의 유효성을 검사하는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 스냅샷의 유효성을 검사합니다. • false: 스냅샷의 유효성을 검사하지 않습니다. 주: 이 옵션은 매개변수가 *autoCommit*true인 경우에만 사용할 수 있습니다. 데이터 유형: 부울 기본값: false
changesetNumber	Chset-102와 같이 애플리케이션과 연결된 변경 세트를 고유하게 식별하는 문자열입니다. 이 변경 세트는 "오픈" 상태여야 합니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 사용할 변경 세트를 생성합니다. 변경 세트 상세 정보는 결과의 CdmApplicationsApi - GET /sn_cdm/applications/upload-status/{upload_id} 일부로 반환됩니다. 테이블: CDM 변경 세트 [sn_cdm_changeset]
데이터 형식	필수 구성 데이터의 형식입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • csv • INI

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
	• JSON • 속성 • 원시 • xml • YAML을 참조하십시오. 데이터 유형: 문자열

dataFormatAttributes	매개 변수가 csv로 설정된 경우에만 *dataFormat* 지원됩니다. CSV 데이터 형식을 정의하는 속성입니다. 자세한 내용은 에서 CSV 파일 구문 분석 CDM 문서를 참조하십시오.
	
	데이터 유형: 객체
	
	"dataFormatAttributes" {
	"containsHeader": Boolean,
	"delimeter": "String"
	"headers": [Array],
	"securedHeaders": [Array]
	}

dataFormatAttributes.containsHeaders	데이터에 헤더 행이 포함되어 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 데이터에 헤더 행이 포함되어 있습니다. 데이터의 첫 번째 행은 헤더 행으로 간주됩니다. 1 First Name,Last Name,Location,salary 2 David,Ben,NYC,1000 3 Jakes D,Ron,IRE,1220 4 "George, R",Martin,US,12120 5 "Antony, ""Ron",Mohan,US,1210 • false: 데이터에 헤더 행이 포함되어 있지 않습니다. 매개변수에 헤더 정보를 전달해야 합니다 *dataFormatAttributes.headers* . 데이터 유형: 부울 기본값: false
dataFormatAttributes.delimeter	데이터 내에서 필드를 설명하는 데 사용할 문자입니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 쉼표, ","

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
dataFormatAttributes.headers	매개변수가 false인 경우 *dataFormatAttributes.containsHeaders* 필요합니다. 헤더를 구성하는 데이터의 필드입니다. 이러한 헤더는 JSON 형식의 CDI의 키 이름으로 변환됩니다. 헤더 수는 기록 필드 수와 일치해야 합니다. 데이터 유형: 배열 기본값: 빈 배열
dataFormatAttributes.securedHeaders	보안 필드이며 에 업로드된 CDM데이터에서 암호화되어야 하는 데이터의 필드 . 보안 헤더의 이름은 headers 특성 또는 데이터 파일의 헤더 이름과 일치해야 합니다. 이러한 필드는 암호(2단계 암호화됨) 유형의 열에 저장됩니다. 주: 이 속성을 사용해서만 필드를 보호할 수 있습니다. 보안 필드의 보안을 해제할 수 없습니다. 데이터 유형: 배열 기본값: 빈 배열
deleteRedundantOverrides	중복 값이 있는 재정의를 생성할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 중복 값이 있는 경우 재정의가 만들어지지 않습니다. • false: 중복 값이 있는 경우 재정의를 진행합니다. 기본값: true
배포 가능 이름	필수 업로드된 페이로드를 저장할 배포 가능 항목의 이름입니다. 주: 지정된 *namePath* 항목이 이 배포 가능 항목 아래에 없는 경우 시스템은 이 배포 가능 항목 아래에 구성요소를 자동으로 생성한 다음 구성 컨텐츠를 업로드합니다.

식별자키	동일한 노드를 식별하는 데 사용할 배열 하위 키를 나타내는 이름 목록입니다.
	
	예를 들어 업로드하는 경우:
	
	`[`
	`{"name" : "Allan, "city" : "Paris"},`
	`{"name" : "Karen, "city" : "Sydney"}`
	`]`
	
	다음 기존 모델에서:

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명

	<pre>[
	  {"name" : "Karen, "city" : "Manila"},
	  {"name" : "Allan, "city" : "Brussels"}
	]</pre>
	### 설정하면 *identifierKeys* 다음과 같은 출력이 생성됩니다.
	<pre>[
	  {"name" : "Karen, "city" : "Sydney"},
	  {"name" : "Allan, "city" : "Paris"}
	]</pre>
	그렇지 않으면 다음과 같은 출력이 생성됩니다.
	<pre>[
	  {"name" : "Karen, "city" : "Manila"},
	  {"name" : "Allan, "city" : "Brussels"},
	  {"name" : "Allan, "city" : "Paris"},
	  {"name" : "Karen, "city" : "Sydney"}
	]</pre>
	데이터 유형: 문자열 배열

ignoreAttributes	지정된 데이터 형식이 특성(현재는 XML만)을 지원하는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 지정된 데이터 형식이 속성을 지원하는 경우 업로드 중에 입력 데이터의 모든 속성을 건너뜁니다. • false: 지정된 데이터 형식이 속성을 지원하는 경우 입력 데이터의 모든 속성이 업로드에 포함됩니다. 데이터 유형: 부울 기본값: false
namePath	구성 데이터를 업로드해야 하는 대상 노드의 경로입니다. 이 경로는 구성요소, 컬렉션 또는 배포 가능한 폴더(호출되는 엔드포인트에 따라 다름)를 기준으로 합니다. 이름 경로는 다음 형식 중 하나로 전달할 수 있습니다. 예를 들어 testApp/deployables/Development1/cdi1 노드의 이름 경로를 정의하려면 다음을 수행합니다. • 백슬래시 형식: testApp/deployables/Development1/cdi1 주: 노드 이름에 백슬래시("/")가 포함된 경우 이 형식을 사용할 수 없습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
	• 대체 문자가 있는 백엔드 이름 경로: testApp ## ## ## ##1 cdi1 • 배열: ['testApp','deployables','Development1','cdi1'] 주: 지정된 구성요소가 지정된 경로에 없는 경우 시스템은 지정된 경로에 구성요소를 자동으로 생성한 다음 데이터를 업로드합니다. 데이터 유형: 문자열
게시 옵션	연결된 구성된 스냅샷에 대한 게시 옵션입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • publish_none: 스냅샷을 게시하지 마십시오. • publish_valid: 커밋 후 유효성 검사를 통과한 스냅샷만 게시합니다. 스냅샷 게시에 대한 자세한 내용은 스냅샷 게시 또는 게시 취소 섹션을 참조하세요. 데이터 유형: 문자열 기본값: publish_none 주: 이 옵션은 매개변수 값이 true인 경우에만 사용할 수 있습니다 *autoCommit* .

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
변수 업로드 데이터	업로드할 구성 데이터입니다. 쿼리 매개변수의 매개변수에 의해 *dataFormat* 정의된 형식의 모든 데이터가 될 수 있습니다.

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.
콘텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형: *text/plain* 및 *application/x-www-form-urlencoded*. 기본값: *text/plain*

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청. 업로드 요청이 거부되었습니다. 가능한 문제: • 구성 페이로드의 크기가 허용되는 최대값(기본적으로 2MB)보다 큽니다. • 호출에서 필수 매개변수가 누락되었습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수(JSON 또는 XML)

이름	설명

오류	처리 중에 오류가 발생한 경우 오류에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"error": {`
	`"detail": "String",`
	`"message": "String"`
	`}`

오류.상세 정보	오류에 대한 추가 정보입니다. 데이터 유형: 문자열
오류.메시지	요청을 처리하는 동안 생성된 오류 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열
상태	요청의 오류 상태입니다. 가능한 값: 실패 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
upload_id	업로드 요청의 Sys_id입니다. 이 ID를 사용하여 업로드 상태를 가져오기 위해 CdmApplicationsApi - GET /sn_cdm/applications/upload-status/{upload_id} 엔드포인트를 호출합니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

다음 예제에서는 애플리케이션 Demo_App1631126164773에 대한 업로드 요청을 보여 줍니다.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/applications/uploads/deployables?deployableName=TST-1&autoValidate=false&dataFormat=json&autoDelete=false&changesetNumber=Chset-102&appName=Demo_App1631126164773&publishOption=publish_none&autoCommit=true&namePath=%2FSettings%2FdbSettings" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:text/plain" \
--data "{
  \"dbIPAddress\": \"10.10.10.110\",
  \"dbPort\": \"8080\",
  \"dbConnectionString\": \"admin:admin server1.xyz.com:8080 dbName_payments\",
  \"dbConnectionStringBackup\": \"admin:admin server2.xyz.com dbName_payments_backup\"
}" \
--user 'username':'password'
```

다음 반환 결과는 이 요청에 대한 성공 및 오류 응답을 모두 보여 줍니다.

```
// Successful completion of the upload request
{
  "result": {
    "upload_id": "ec1f71f45322301096edddeeff7b12b3"
  }
}

// Error response. Payload is too large.
{
  "error": {
    "message": "Size of uploaded data:6853632.0(bytes) is greater than max allowed upload limit of 2097152.0(bytes)",
    "detail": ""
  },
  "status": "failure"
}
```

CdmApplicationsApi - POST /sn_cdm/applications/uploads/deployables/file

CDM(구성 데이터 모델)의 배포 가능 항목 폴더에 파일을 업로드합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: POST /api/sn_cdm/{api_version}/applications/uploads/deployables/file

기본 URL: POST /api/sn_cdm/applications/uploads/deployables/file

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
appName	구성 데이터와 연결할 애플리케이션의 이름입니다. 이 애플리케이션은 활성 상태여야 합니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: CDM 애플리케이션 [sn_cdm_application]
자동 커밋	매개변수에서 *`changesetNumber`* 식별된 변경 세트가 업로드 후 데이터 모델에 커밋되었는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 업로드 후 변경 세트가 커밋됩니다. • false: 업로드 후 변경 세트가 커밋되지 않습니다. 데이터 유형: 부울 기본값: false
자동 유효성 확인	커밋될 때 생성된 스냅샷의 유효성을 검사하는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 스냅샷의 유효성을 검사합니다. • false: 스냅샷의 유효성을 검사하지 않습니다. 주: 이 옵션은 매개변수가 *`autoCommit`*`true`인 경우에만 사용할 수 있습니다. 데이터 유형: 부울 기본값: false
changesetNumber	Chset-102와 같이 애플리케이션과 연결된 변경 세트를 고유하게 식별하는 문자열입니다. 이 변경 세트는 "오픈" 상태여야 합니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
	기본값: 사용할 변경 세트를 생성합니다. 변경 세트 상세 정보는 결과의 CdmApplicationsApi - GET /sn_cdm/applications/upload-status/{upload_id} 일부로 반환됩니다. 테이블: CDM 변경 세트 [sn_cdm_changeset]
배포 가능 이름	필수 정책을 매핑할 CDM 배포 가능 항목의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: CDM 배포 가능 항목 [sn_cdm_deployable]
fileName	업로드할 파일의 이름입니다. 이 이름은 실제 파일 이름과 다를 수 있으며 파일 확장자를 포함합니다. 예: .txt/.scv/.jar. fileName 값은 파일을 다운로드할 때 적용됩니다. 데이터 유형: 문자열
fileNodeName	파일 노드의 이름입니다. 이 파일 이름은 내보낼 때 구성 데이터에 사용됩니다. 이 이름에는 파일 확장자가 필요하지 않으며 다운로드에도 영향을 미치지 않습니다. 데이터 유형: 문자열
namePath	구성 데이터를 업로드해야 하는 대상 노드의 경로입니다. 이 경로는 구성요소, 컬렉션 또는 배포 가능한 폴더(호출되는 엔드포인트에 따라 다름)를 기준으로 합니다. 이름 경로는 다음 형식 중 하나로 전달할 수 있습니다. 예를 들어 testApp/deployables/Development1/cdi1 노드의 이름 경로를 정의하려면 다음을 수행합니다. • 백슬래시 형식: testApp/deployables/Development1/cdi1 주: 노드 이름에 백슬래시("/")가 포함된 경우 이 형식을 사용할 수 없습니다. • 대체 문자가 있는 백엔드 이름 경로: testApp ## ## ## ##1 cdi1 • 배열: ['testApp','deployables','Development1','cdi1'] 주: 지정된 구성요소가 지정된 경로에 없는 경우 시스템은 지정된 경로에 구성요소를 자동으로 생성한 다음 데이터를 업로드합니다. 데이터 유형: 문자열
게시 옵션	연결된 구성된 스냅샷에 대한 게시 옵션입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • publish_none: 스냅샷을 게시하지 마십시오. • publish_valid: 커밋 후 유효성 검사를 통과한 스냅샷만 게시합니다. 스냅샷 게시에 대한 자세한 내용은 스냅샷 게시 또는 게시 취소 섹션을 참조하세요.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
	데이터 유형: 문자열 기본값: publish_none 주: 이 옵션은 매개변수 값이 true인 경우에만 사용할 수 있습니다 *autoCommit* .

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
변수 업로드 데이터	업로드할 구성 데이터입니다. 기본적으로 파일 크기 업로드는 5MB로 제한됩니다. 업로드 파일 크기 및 유형을 조정하는 방법에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. Now Support 문서 . 데이터 유형: 문자열/스트림

헤더

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*
콘텐츠-형식	업로드할 파일의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형: *application/zip*, *text/plain*, *application/json*. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

상태 코드	설명
400	잘못된 요청. 업로드 요청이 거부되었습니다. 가능한 문제: • 구성 페이로드의 크기가 허용되는 최대값(기본적으로 2MB)보다 큽니다. • 호출에서 필수 매개변수가 누락되었습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수(JSON 또는 XML)

이름	설명

오류	처리 중에 오류가 발생한 경우 오류에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

오류.상세 정보	오류에 대한 추가 정보입니다. 데이터 유형: 문자열
오류.메시지	요청을 처리하는 동안 생성된 오류 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열
상태	요청의 오류 상태입니다. 가능한 값: 실패 데이터 유형: 문자열
upload_id	업로드 요청의 Sys_id입니다. 이 ID를 사용하여 업로드 상태를 가져오기 위해 CdmApplicationsApi - GET /sn_cdm/applications/upload-status/{upload_id} 엔드포인트를 호출합니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

다음 요청은 CDM 애플리케이션의 배포 가능 항목 폴더에 일반 텍스트 파일을 업로드합니다.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/applications/uploads/deployables/file?autoValid
ate=true&deployableName=depA&appName=testApp&namePath=testComponent%2FfilesFold
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
er&fileName=testFileNodeName.txt&publishOption=publish_valid&changesetNumber=Chset-1
08&autoCommit=true&fileNodeName=testFile.txt" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:text/plain" \
--data "This is sample content that will be uploaded to a plain text file."\
--user 'username':'password'
```

다음 반환 결과는 이 요청에 대한 성공 및 오류 응답을 모두 보여 줍니다.

```
// Successful completion of the upload request
{
  "result": {
    "upload_id": "ec1f71f45322301096edddeeff7b12b3"
  }
}

// Error response. Payload is too large.
{
  "error": {
    "message": "Could not find active application with name: ‘testApp’ of type application",
    "detail": ""
  },
  "status": "failure"
}
```

CdmApplicationsApi - PUT /sn_cdm/applications/deployables

지정된 변경 세트 내의 애플리케이션에서 지정된 공유 구성요소를 업데이트합니다.

다음 필드에 대한 업데이트를 허용합니다.

- 이름
- 설명
- 애플리케이션 서비스\동적 CI 그룹
- 배치 가능 항목 식별자

이 엔드포인트에 액세스하려면 CDM 관리자 역할이 필요합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/sn_cdm/{api_version}/applications/deployables

기본 URL: /api/sn_cdm/applications/deployables

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

경로 매개변수

이름	설명
	데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
appName	필수 CDM 애플리케이션의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
이름	필수 CDM 배포 가능 항목의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
새 설명	옵션입니다. CDM 배포 가능 항목에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
newServiceId	옵션입니다. 원하는 애플리케이션 서비스/동적 CI 그룹의 ID입니다. cURL 요청에서 '' 를 제공하여 서비스에서 배포 가능 항목 연결을 끊습니다.
새 식별자	옵션입니다. 배포 가능 항목의 식별자입니다. 데이터 유형: 선택(개발/테스트/프로덕션)
새 이름	옵션입니다. 배포 가능 항목의 새 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
returnFields	옵션입니다. 응답의 일부로 반환될 쉼표로 구분된 필드 목록입니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 형식: application/json

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수(JSON 또는 XML)

이름	설명
sys_id	CDM 배포 가능 항목 sys_Id.
이름	CDM 배포 가능 항목의 이름입니다.
노드	배포 가능 노드 객체입니다. { '#': '<sysId>', '##': 'http://localhost:8081/api/now/table/*'}
설명	CDM 배포 가능 항목 설명입니다.
식별자	배포 가능 항목의 식별자입니다.
cmdb_ci	배포 가능 항목에 연결된 앱 서비스 객체입니다. { '#': '<sysId>', '##': 'http://localhost:8081/api/now/table/*'}
cmdb_app	CDM 애플리케이션 객체입니다. { '#': '<sysId>', '##': 'http://localhost:8081/api/now/table/*'}
snapshot_version_counter	배포 가능 항목에 대해 생성된 스냅샷 수입니다.
cdi_count	이 CDM 배포 가능 항목에 포함된 CDI 수입니다.
cdi_usage	CDI 사용률입니다.
environment_type	환경 유형입니다. 가능한 값: • 발달 • 생산 • 테스트
상태	활성 또는 삭제된 상태 . 가능한 값: • 활성 • 삭제됨
sys_created_by	CDM 배포 가능 항목은 〈사용자 이름〉으로 생성되었습니다.
sys_created_on	〈yyyy-MM-dd hh:mm:ss〉 형식의 CDM 배포 가능 항목 생성 타임스탬프입니다.
sys_updated_by	CDM 배포 가능 항목 업데이트: 〈username〉.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
sys_updated_on	CDM 배포 가능 항목은 <yyyy-MM-dd hh:mm:ss> 형식의 타임스탬프로 업데이트됩니다.

Example: cURL 요청

```
curl
 "http://localhost:8080/api/sn_cdm/applications/deployables?appName=testApp&name=Dep
-1" \
--request PUT\
--header "Accept:application/json" \
--user 'cdm_admin':'password1!'
```

출력:

```
{
  "result": {
    "identifier": "identiy1",
    "cmdb_ci": {
      "value": "f5b9e00b53901110a1d3ddeeff7b12b8",
      "link":
 "http://192.168.0.233:8080/api/now/table/cmdb_ci_service_auto/f5b9e00b53901110a1d3ddee
ff7b12b8"
    },
    "cdi_count": "3",
    "snapshot_version_counter": "1",
    "description": "cdcds",
    "sys_updated_on": "2022-07-27 13:40:13",
    "environment_type": "Test",
    "node": {
      "value": "30c00d4053015110a1d3ddeeff7b12bf",
      "link":
 "http://192.168.0.233:8080/api/now/table/sn_cdm_node/30c00d4053015110a1d3ddeeff7b12
bf"
    },
    "sys_id": "39b9e00b53901110a1d3ddeeff7b12b7",
    "sys_updated_by": "admin",
    "cdm_app": {
      "value": "62b517a953b70110a1d3ddeeff7b128c",
      "link":
 "http://192.168.0.233:8080/api/now/table/sn_cdm_application/62b517a953b70110a1d3ddeeff
7b128c"
    },
    "sys_created_on": "2022-06-29 12:53:57",
    "cdi_usage": "0.03",
    "name": "Dep-2",
    "state": "active",
    "sys_created_by": "admin"
  }
}
```

CdmApplicationsApi - PUT /sn_cdm/applications/shared_components

지정된 변경 세트 내의 애플리케이션에서 지정된 공유 구성요소를 업데이트합니다.

이 엔드포인트에 액세스하려면 CDM 관리자 역할이 필요합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/sn_cdm/{api_version}/applications/shared_components

기본 URL: /api/sn_cdm/applications/shared_components

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
changesetNumber	필수 구성요소와 연결된 변경 세트의 고유 식별자입니다. 데이터 유형: 문자열
returnFields	응답의 일부로 반환할 필드 목록입니다. sys_id, sys_updated_by 또는 상태와 같은 기록 열 이름을 전달합니다. 데이터 유형: 배열 기본값: 엔드포인트에서 결정한 모든 필드
sharedComponentName	필수 지정된 애플리케이션과 연결된 공유 구성요소의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: CDM 공유 구성요소 [sn_cdm_shared_component]
sharedLibraryName	필수 구성요소가 상주하는 공유 라이브러리의 이름입니다. 공유 라이브러리에는 다음과 같이 정의된 다음 필드가 있어야 합니다. • 상태 = 활성 • 사용 가능 = 예 • 유형 = shared_library 데이터 유형: 문자열 테이블: CDM 애플리케이션 [sn_cdm_application]
버전	필수 공유 구성요소와 연결된 버전 이름입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: CDM 스냅샷 [sn_cdm_snapshot]

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *`application/json`* 또는 *`application/xml`*입니다. 기본값: *`application/json`*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 전달된 변경 세트가 없습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수

응답 필드는 요청의 매개변수에 *`returnFields`* 지정된 필드에 따라 달라집니다. 다음은 보다 중요한 몇 가지 필드에 대해 설명합니다.

이름	설명

changeset_id	노드와 연결된 변경 세트 기록의 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"changeset_id": {`
	`"link": "String",`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	<pre>"value": "String"
	}</pre>

changeset_id.링크	### REST API를 사용하여 이 변경 세트 기록을 쿼리하기 위한 호출 구문입니다. 데이터 유형: 문자열
changeset_id.값	변경 세트 기록의 고유 식별자입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: CDM 변경 세트 [sn_cdm_changeset]
설명	CDM 노드에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열

오류	처리 중에 오류가 발생한 경우에만 반환됩니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	<pre>"error": {
	"detail": "String",
	"message": "String"
	}</pre>

오류.상세 정보	발생한 오류에 대한 상세 정보입니다. 데이터 유형: 문자열
오류.메시지	오류에 대한 개요를 제공하는 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열
linked_to	공유 구성요소와 연결된 메인 노드의 ID입니다. 데이터 유형: 문자열

linked_to_version	노드와 연결된 CDM 스냅샷 기록의 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	<pre>"linked_to_version": {
	"link": "String",
	"value": "String"
	}</pre>

linked_to_version.링크	### REST API를 사용하여 이 버전 기록을 쿼리하기 위한 호출 구문입니다. 데이터 유형: 문자열
linked_to_version.값	버전 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
메인	연결된 스냅샷이 게시되었는지 여부를 나타내는 플래그입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 스냅샷이 게시되었습니다. • false: 스냅샷이 게시되지 않았습니다.
main_id	새로 생성된 메인 노드의 고유 ID입니다. 데이터 유형: 문자열
main_id_encoded	새로 작성된 메인 노드의 인코딩된 ID입니다. 데이터 유형: 문자열
이름	CDM 노드의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
노드	공유 구성요소 노드의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
node_path	공유 구성요소를 추가할 때 생성되는 새 연결된 노드의 경로입니다. 데이터 유형: 문자열
상태	노드의 상태입니다. 가능한 값: 신규 데이터 유형: 문자열
sys_created_by	CDM 노드를 생성하는 사용자의 사용자 이름입니다. 예: able.tuter. 데이터 유형: 문자열
sys_created_on	CDM 노드가 생성된 날짜 및 시간입니다. 형식: YYYY-mm-DD hh:mm:ss 데이터 유형: 문자열
sys_id	노드의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: CDM 노드 [sn_cdm_node]
sys_updated_by	CDM 노드를 마지막으로 업데이트한 사용자의 사용자 이름입니다. 예: able.tuter. 데이터 유형: 문자열
sys_updated_on	CDM 노드가 마지막으로 업데이트된 날짜 및 시간입니다. 형식: YYYY-mm-DD hh:mm:ss 데이터 유형: 문자열
유형	노드 유형입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

다음 예에서는 이 끝점을 호출하여 "Chset-20" 변경 세트 내의 공유 라이브러리 "OracleG-Library-10"에서 공유 구성 요소 "paymentService-V1.1"로 애플리케이션 "App1"을 업데이트하는 방법을 보여줍니다.

```
"https://instance-name.service-now.com/api/sn_cdm/applications/shared_components?sharedComponentName=paymentService-V1.1&sharedLibraryName=OracleG-Library-10&changesetNumber=Chset-20&versionName=sComp3-v2.shc&appName=App1" \
--request PUT \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

응답:

```
"result": {
  "changeset_id": {
    "value": "7343d0f71b771110636e0fe0604bcb0b",
    "link":
 "https://instance-name.service-now.com/api/now/table/sn_cdm_changeset/7343d0f71b771110636e0fe0604bcb0b"
  },
  "node_path": "!2!3!&`",
  "description": null,
  "sys_updated_on": "2022-12-22 18:52:38",
  "type": "sn_cdm_node_linked_shared_component",
  "sys_class_name": "sn_cdm_node",
  "sys_id": "339314b71b771110636e0fe0604bcba3",
  "sys_updated_by": "admin",
  "previous_version": {
    "value": "a9ce80bf1b371110636e0fe0604bcb10",
    "link":
 "https://instance-name.service-now.com/api/now/table/sn_cdm_node/a9ce80bf1b371110636e0fe0604bcb10"
  },
  "sys_created_on": "2022-12-22 18:52:38",
  "value": null,
  "effective_from": null,
  "linked_to": "146",
  "sys_created_by": "admin",
  "restricted_to": null,
  "linked_to_version": {
    "value": "54115c371b771110636e0fe0604bcb77",
    "link":
 "https://instance-name.service-now.com/api/now/table/sn_cdm_snapshot/54115c371b771110636e0fe0604bcb77"
  },
  "level": "2",
  "conflict_type": null,
  "main_id": "166",
  "effective_to": null,
  "secure_value": null,
  "node_classifier": "/application/components",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  "main_id_encoded": "&`",
  "name": "Component_A",
  "position": null,
  "reason_for_conflict": null,
  "system_folder": false,
  "status": "updated",
  "conflict": false
}
```


CdmChangesetsApi

*CdmChangesetsApi*는 변경 집합을 관리할 수 있는 끝점을 제공합니다.

이러한 엔드포인트를 사용하여 다음을 수행할 수 있습니다.

- 새 변경 세트를 생성합니다.
- 변경 세트를 배포합니다.
- 목록 또는 개별 변경 세트를 검색합니다.
- 변경 세트 내에서 노드 변경을 검색합니다.
- 변경 세트의 영향을 받는 애플리케이션 또는 배포 가능 목록을 검색합니다.
- 변경 세트를 삭제합니다.
- 지정된 변경 세트와 연결된 공유 구성요소 목록을 반환합니다.

변경 집합 만들기 끝점은 비동기 큐 구현을 사용합니다. 이러한 유형의 구현에서는 먼저 변경 집합 생성 요청 엔드포인트를 호출합니다. 이 엔드포인트는 요청을 큐에 대기하고 커밋 식별자를 반환합니다. 그런 다음 이 커밋 식별자를 사용하여 적절한 상태 엔드포인트를 호출하여 만들기 요청의 상태를 가져옵니다.

이 API에 액세스하려면 다음 역할 중 하나가 있어야 합니다.

- 스크립팅된 REST CDM 뷰 ACL(sn_cdm.cdm.viewer)
- 스크립트된 REST CDM 편집기 ACL(sn_cdm.cdm_editor)

또한 구성 데이터 관리 인스턴스에서 이 API를 사용할 수 있으려면 (CDM) 플러그인을 활성화해야 합니다.

변경 세트에 대한 자세한 내용은 CDM의 변경 세트 및 버전 제어를 참조하십시오.

CdmChangesetsApi - 삭제 /sn_cdm/changesets

지정된 변경 세트를 삭제합니다.

호출자에게 이 엔드포인트에 액세스하려면 CDM 편집자 역할이 있어야 합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/sn_cdm/{api_version}/changesets

기본 URL: /api/sn_cdm/changesets

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
changesetNumber	필수 연결된 변경 세트의 고유 식별자입니다(예: "Chset-10"). 데이터 유형: 문자열 테이블: CDM 변경 세트 [sn_cdm_changeset]

요청 본문 매개변수

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *`application/json`*만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수

이름	설명
없음	

Example: cURL 요청

다음 코드 예제에서는 변경 집합을 제거하는 방법을 보여 줍니다.

```
curl "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/changesets?changesetNumber=Chset-760"
 \
--request DELETE \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

변경 세트를 성공적으로 삭제한 경우 HTTP 상태 코드 외에는 응답이 반환되지 않습니다.

```
None - results defined by the HTTP status code
```

CdmChangesetsApi - GET /sn_cdm/changesets

(CDM) 애플리케이션 또는 지정된 변경 세트 기록과 구성 데이터 관리 연결된 모든 변경 세트를 조회합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/sn_cdm/{api_version}/changesets

기본 URL: /api/sn_cdm/changesets

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
appName	필수 반환하려는 변경 세트가 있는 CDM 애플리케이션의 이름입니다. 활성 애플리케이션이어야 합니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: CDM 애플리케이션 [sn_cdm_application]
번호	변경 세트 번호입니다. 이 값을 전달하면 지정된 변경 집합만 반환됩니다. 매개변수에 지정된 *appName* CDM 애플리케이션과 연결된 변경 세트여야 합니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 없음 - CDM 애플리케이션 또는 매개변수로 *state* 지정된 변경 세트와 연결된 모든 변경 세트를 반환합니다. 테이블: CDMChangeset [sn_cdm_changeset]
상태	반환할 변경 세트의 상태입니다. 지정된 상태에 대해 지정된 CDM 애플리케이션과 연결된 변경 세트만 반환합니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 차단됨 • 상충 확인 중 • 커밋 실패 • 커밋 진행 중 • 커밋됨 • 오픈 데이터 유형: 문자열 기본값: 모든 상태에 대한 모든 변경 세트를 반환합니다.

요청 본문 매개변수

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수

이름	설명
auto_validate	커밋 시 생성된 변경 세트가 확인되었는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 변경 세트를 확인합니다. • false: 변경 세트의 유효성을 검사하지 않습니다. 데이터 유형: 부울
cdm_application	변경 세트와 연결된 CDM 애플리케이션의 상세 정보입니다. 데이터 유형: 객체 `"cdm_application": { "link": "String", "value": "String" }`
cdm_application.링크	### REST 엔드포인트를 호출하여 연결된 CDM 애플리케이션을 검색하는 데 사용할 쿼리입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
cdm_application.값	연결된 CDM 애플리케이션의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: CDM 애플리케이션 [sn_cdm_application]
committed_at	변경 세트가 마지막으로 커밋된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: YYYY-mm-DD hh:mm:ss

committed_by	변경 세트를 커밋한 사용자에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"committed_by": {`
	`  "link": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

committed_by.링크	REST ### API를 사용하여 변경 세트를 커밋한 사용자의 기록을 가져오기 위해 호출합니다. 데이터 유형: 문자열
committed_by.값	변경 세트를 커밋한 사용자의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
설명	변경 세트의 목적에 대한 간략한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열

오류	처리 중에 오류가 발생한 경우 오류에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

오류.상세 정보	오류에 대한 추가 정보입니다. 데이터 유형: 문자열
오류.메시지	요청을 처리하는 동안 생성된 오류 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열
last_conflict_detection_time	마지막 상충 탐지가 실행된 이후의 시간입니다. 상충 탐지는 변경 세트가 커밋될 때마다 수행됩니다. 데이터 유형: 숫자 단위: 밀리초

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
last_updated	이 변경 세트를 통해 연결된 구성 데이터가 변경된 날짜 및 시간입니다. 형식: YYYY-mm-DD hh:mm:ss 데이터 유형: 문자열
번호	고유한 변경 세트 번호입니다. 데이터 유형: 문자열
publish_option	연결된 구성된 스냅샷에 대한 게시 옵션입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • publish_none: 스냅샷을 게시하지 마십시오. • publish_valid: 커밋 후 유효성 검사를 통과한 스냅샷만 게시합니다. 스냅샷 게시에 대한 자세한 내용은 스냅샷 게시 또는 게시 취소 섹션을 참조하세요. 데이터 유형: 문자열 기본값: publish_none
상태	변경 세트의 현재 상태입니다. 가능한 값: • 차단됨 • 상충 확인 중 • 커밋 실패 • 커밋 진행 중 • 커밋됨 • 오픈 데이터 유형: 문자열
sys_created_by	변경 세트를 생성한 사용자의 사용자 이름입니다. 예: able.tuter. 데이터 유형: 문자열
sys_created_on	변경 세트가 생성된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: YYYY-mm-DD hh:mm:ss
sys_id	변경 세트의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: CDMChangeset [sn_cdm_changeset]

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
sys_updated_by	변경 세트를 마지막으로 업데이트한 사용자의 사용자 이름입니다. 예: able.tuter. 데이터 유형: 문자열
sys_updated_on	변경 세트가 마지막으로 업데이트된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: YYYY-mm-DD hh:mm:ss
직위	변경 세트의 제목입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

이 코드 예제에서는 특정 변경 집합을 검색하는 방법을 보여 줍니다.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/changesets?appName=testApp&changesetNum
ber=Chset-946&state=committed" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

반환 결과:

```
{
  "result": [
    {
      "description": "Auto generated for deletion of CDM Deployable Dep-12022-06-29 13:09:46",
      "cdm_application": {
        "value": "62b517a953b70110a1d3ddeeff7b128c",
        "link":
 "http://instance.servicenow.com/api/now/table/sn_cdm_application/62b517a953b70110a1d3
ddeeff7b128c"
      },
      "sys_updated_on": "2022-06-29 13:09:47",
      "title": "Auto generated for deletion of CDM Deployable Dep-12022-06-29 13:09:46",
      "number": "Chset-946",
      "sys_id": "955d6c0f53141110a1d3ddeeff7b1233",
      "sys_updated_by": "admin",
      "committed_at": "2022-06-29 13:09:46",
      "sys_created_on": "2022-06-29 13:09:46",
      "committed_by": {
        "value": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441",
        "link":
 "http://instance.servicenow.com/api/now/table/sys_user/6816f79cc0a8016401c5a33be04be4
41"
      },
      "state": "committed",
      "auto_validate": true,
      "publish_option": "publish_none",
      "last_conflict_detection_time": "1656508187450",
      "sys_created_by": "admin",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    "last_updated": "2022-06-29 13:09:46"
  }
 ]
}
```


CdmChangesetsApi - GET /sn_cdm/changesets/activity

지정된 변경 세트 내에서 노드 변경을 조회합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/sn_cdm/{api_version}/changesets/activity

기본 URL: /api/sn_cdm/changesets/activity

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
changesetNumber	필수 연결된 변경 세트의 고유 식별자입니다(예: "Chset-10"). 데이터 유형: 문자열 테이블: CDM 변경 세트 [sn_cdm_changeset]
returnFields	응답의 일부로 반환할 필드 목록입니다. sys_id, sys_updated_by 또는 상태와 같은 기록 열 이름을 전달합니다. 데이터 유형: 배열 기본값: 엔드포인트에서 결정한 모든 필드

요청 본문 매개변수

이름	설명
없음	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수

이름	설명

changeset_id	요청된 변경 세트의 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"changeset_id": {`
	`  "link": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

changeset_id.링크	### REST 엔드포인트를 호출하여 연결된 변경 세트를 검색하는 데 사용할 쿼리입니다. 데이터 유형: 문자열
changeset_id.값	연결된 변경 세트의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: CDM 변경 세트 [sn_cdm_changeset]

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
충돌	연결된 변경 세트에 상충이 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 상충이 탐지되었습니다. • false: 상충을 찾을 수 없습니다. 데이터 유형: 부울
작성됨	노드가 생성된 날짜 및 시간입니다. 형식: YYYY-mm-DD hh:mm:ss 데이터 유형: 문자열
created_by	노드를 생성하는 사용자의 사용자 이름입니다. 예: able.tuter. 데이터 유형: 문자열

오류	처리 중에 오류가 발생한 경우 오류에 대한 상세 정보입니다.
	데이터 유형: 객체
	`"error": {`
	`"detail": "String",`
	`"message": "String"`
	`}`

오류.상세 정보	오류에 대한 추가 정보입니다. 데이터 유형: 문자열
오류.메시지	요청을 처리하는 동안 생성된 오류 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열
name_path	노드 경로 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
new_name	노드의 현재 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
new_value	노드의 현재 값입니다. 리프 노드 및 배열 리터럴의 경우. 데이터 유형: 문자열
old_name	노드의 이전 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
old_value	노드의 이전 값입니다. 리프 노드 및 배열 리터럴의 경우. 데이터 유형: 문자열
업데이트됨	노드가 마지막으로 업데이트된 날짜 및 시간입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	형식: YYYY-mm-DD hh:mm:ss 데이터 유형: 문자열
updated_by	노드를 마지막으로 업데이트한 사용자의 사용자 이름입니다. 예: able.tuter. 데이터 유형: 문자열
확실한	연결된 리프 노드가 보호되었는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 노드가 보호되었습니다. • false: 노드가 보호되지 않았습니다. 데이터 유형: 부울
유형	노드 유형입니다. 가능한 값: • sn_cdm_node_collection • sn_cdm_node_component • sn_cdm_node_folder • sn_cdm_node_cdi • sn_cdm_node_variable 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

이 코드 예제에서는 특정 변경 집합에 대한 노드 변경 내용을 검색하는 방법을 보여 줍니다.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/changesets/activity?changesetNumber=Chset-783" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

반환 결과:

```
{
  "result": [
    {
      "sys_id": "ed5d6c0f53141110a1d3ddeeff7b1233",
      "changeset_id": "955d6c0f53141110a1d3ddeeff7b1233",
      "new_value": null,
      "new_state": "Deleted",
      "new_name": "Dep-1",
      "new_type": "Deployable",
      "new_encrypted": false,
      "updated_on": "2022-06-29 13:09:46",
      "updated_by": "admin",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    "resolution_method": "",
    "conflict": null,
    "path": "deployables/Dep-1",
    "created_by": null,
    "created_on": null,
    "old_value": null,
    "old_state": "Superseded",
    "old_name": "Dep-1",
    "old_type": "Deployable",
    "old_encrypted": false
  }
]
}
```


CdmChangesetsApi - GET /sn_cdm/changesets/commit-status/{commit_id}

지정된 변경 세트 커밋 요청의 현재 상태를 반환합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/sn_cdm/{api_version}/changesets/commit-status/{commit_id}

기본 URL: /api/sn_cdm/changesets/commit-status/{commit_id}

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
commit_id	상태가 반환될 커밋 요청에 대한 Sys_id입니다. 이 값은 엔드포인트에서 CdmChangesetsApi - POST /sn_cdm/changesets/{changeset_id}/commit 반환됩니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수(**XML** 또는 **JSON**)

이름	설명
없음	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수

이름	설명
commit_id	커밋 요청 기록 sys_id. 엔드포인트에 전달된 것과 동일합니다. 데이터 유형: 문자열
오류	업로드 중 발생한 오류에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
출력	업로드된 데이터에 대한 설명 또는 업로드 중에 오류가 발생한 경우 발생한 오류를 설명하는 오류 메시지입니다. 데이터 유형: 객체 "output": { "auto_validate": "String", "cdm_application": "String", "committed_at": "String", "committed_by": "String", "description": "String",

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	"last_conflict_detection_time": "String", "number": "String", "publish_option": "String", "snapshot_description": "String", "snapshot_name": "String", "state": "String", "sys_created_by": "String", "sys_id": "String", "title": "String" }
output.auto_validate	커밋 후 확인을 호출할지 여부를 나타냅니다. 데이터 유형: 문자열
output.cdm_application	업로드가 수행된 애플리케이션의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
output.committed_at	업로드된 컨텐츠가 커밋된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
output.committed_by	커밋을 수행한 엔터티의 기록 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
output.description	현재 사용되지 않습니다. 데이터 유형: 문자열
output.last_conflict_detection_time	날짜 및 시간 상충 탐지 발동. 데이터 유형: 문자열
출력.번호	변경 세트의 고유 번호입니다. 데이터 유형: 문자열
output.publish_option	연결된 구성된 스냅샷에 대한 게시 옵션입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • publish_none: 스냅샷을 게시하지 마십시오. • publish_valid: 커밋 후 유효성 검사를 통과한 스냅샷만 게시합니다. 스냅샷 게시에 대한 자세한 내용은 스냅샷 게시 또는 게시 취소 섹션을 참조하세요. 데이터 유형: 문자열 기본값: publish_none
output.snapshot_description	연결된 스냅샷에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
output.snapshot_name	연결된 스냅숏의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
출력.상태	업로드된 컨텐츠의 상태입니다. 가능한 값: • 최선을 다하고 • 완료됨 • 오류 • in_progress • 신규 • 준비 데이터 유형: 문자열
output.sys_created_by	기록을 생성한 엔터티의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
output.sys_id	변경 세트를 포함하는 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
출력.제목	업로드의 일부로 생성된 변경 세트의 제목입니다. 데이터 유형: 문자열
processing_state	커밋 요청의 현재 처리 상태입니다. 가능한 값: • NOT_PROCREED • 처리됨 데이터 유형: 문자열
request_id	요청 ID입니다. 엔드포인트 및 *commit_id*에 전달된 것과 동일합니다. 데이터 유형: 문자열
상태	지정된 커밋의 현재 상태입니다. 가능한 값: • 완료됨 • 오류 • in_progress • 신규 • 준비

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열 테이블: CDM 요청 큐 [sn_cdm_request_queue] 테이블의 상태 열 값입니다.
유형	요청의 유형입니다. 가능한 값: • 커밋 • 익스포트 • upload_and_commit 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

다음 예제에서는 이 끝점을 호출하여 지정된 커밋의 상태를 가져오는 방법을 보여 줍니다.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/changesets/commit-status/bf506e69537c3010a1d3ddeeff7b12c0"\
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

다음은 성공 및 오류 응답의 예를 보여줍니다.

```
// Successful response

{
  "result": {
    "type": "commit",
    "state": "completed",
    "output": {
      "sys_id": "4a4407e953124110da35ddeeff7b1235",
      "number": "Chset-1207",
      "title": "admin064407e953124110da35ddeeff7b1235",
      "description": "A description of my changeset provided during creation",
      "committed_at": "2022-03-17 22:19:33",
      "committed_by": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441",
      "sys_created_by": "admin",
      "state": "committed",
      "publish_option": "publish_none",
      "auto_validate": false,
      "snapshot_name": null,
      "snapshot_description": null,
      "cdm_application": "DemoApp",
      "last_conflict_detection_time": null
    },
    "processing_state": "PROCESSED",
    "commit_id": "9cd583e953124110da35ddeeff7b128a"
  }
}
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
// Example of an error response

{
  "result": {
    "state": "error",
    "errors": "Invalid requestId '9cd583e953124110da35ddeeff7b128'",
    "commit_id": "9cd583e953124110da35ddeeff7b128"
  }
}
```

CdmChangesetsApi - GET /sn_cdm/changesets/impacted-deployables

지정된 변경 세트와 연결된 배포 가능 항목 목록을 반환합니다.

이 엔드포인트에 액세스하려면 CDM 뷰어 역할이 필요합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/sn_cdm/{api_version}/changesets/impacted-deployables

기본 URL: /api/sn_cdm/changesets/impacted-deployables

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
changesetNumber	필수 연결된 변경 세트의 고유 식별자입니다(예: "Chset-10"). 데이터 유형: 문자열 테이블: CDM 변경 세트 [sn_cdm_changeset]
returnFields	응답의 일부로 반환할 필드 목록입니다. sys_id, sys_updated_by 또는 상태와 같은 기록 열 이름을 전달합니다. 데이터 유형: 배열 기본값: 엔드포인트에서 결정한 모든 필드

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수

이름	설명
cdi_count	연결된 CDM 애플리케이션에 포함된 CDI(구성 데이터 항목) 수입니다. 데이터 유형: 숫자(정수)
cdi_usage	배포 가능 항목에서 사용하는 CDI의 백분율입니다. 데이터 유형: 숫자(정수)
cdm_app	배포 가능 항목과 연결된 CDM 애플리케이션 객체입니다. 데이터 유형: 객체

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	"cdm_app": {
	"link": "String",
	"value": "String"
	}

cdm_app.link	REST ### API를 사용하여 CDM 애플리케이션 기록에 액세스하는 데 사용하는 호출입니다. 데이터 유형: 문자열
cdm_app.값	연결된 CDM 애플리케이션 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: CDM 애플리케이션 [sn_cdm_application]

cdm_ci	배포 가능 항목과 연결된 애플리케이션 서비스 객체입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	"cdm_ci": {
	"link": "String",
	"value": "String"
	}

cdm_ci.링크	REST ### API를 사용하여 애플리케이션 서비스 기록에 액세스하기 위해 사용하는 호출입니다. 데이터 유형: 문자열
cdm_ci.값	연결된 애플리케이션 서비스 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 구성 항목 [cmdb_ci]
설명	생성된 CDM 배포 가능 항목에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
environment_type	배포 가능 항목의 환경 유형입니다. 가능한 값: • 개발 • 프로덕션 • 테스트 데이터 유형: 문자열
오류	처리 중에 오류가 발생한 경우에만 반환됩니다. 데이터 유형: 객체 "error": { "detail": "String",

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	<pre>"message": "String"
	}</pre>

오류.상세 정보	오류에 대한 추가 정보입니다. 데이터 유형: 문자열
오류.메시지	요청을 처리하는 동안 생성된 오류 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열
이름	CDM 배포 가능 항목의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열

노드	배포 가능 노드에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	<pre>"node": {
	"link": "String",
	"value": "String"
	}</pre>

node.link	REST ### API를 사용하여 배포 가능 항목 노드 기록에 액세스하는 데 사용하는 호출입니다. 데이터 유형: 문자열
node.value	배포 가능 항목 노드 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: CDM 배포 가능 항목 [sn_cdm_deployable]
snapshot_version_counter	배포 가능 항목에 대해 생성된 스냅샷 수입니다. 데이터 유형: 숫자(정수)
상태	배포 가능 항목의 현재 상태입니다. 가능한 값: • 활성 • 삭제됨 데이터 유형: 문자열
sys_created_by	CDM 배포 가능 항목을 생성한 사용자의 사용자 이름입니다. 예: able.tuter. 데이터 유형: 문자열
sys_created_on	CDM 배포 가능 항목이 생성된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: YYYY-mm-DD hh:mm:ss

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
sys_id	생성된 배포 가능 항목의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: CDM 배포 가능 항목 [sn_cdm_deployable]
sys_updated_by	CDM 배포 가능 항목을 마지막으로 업데이트한 사용자의 사용자 이름입니다. 예: able.tuter. 데이터 유형: 문자열
sys_updated_on	CDM 배포 가능 항목이 마지막으로 업데이트된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: YYYY-mm-DD hh:mm:ss

Example: cURL 요청

다음 코드 예제에서는 지정된 변경 집합에 대해 영향을 받는 배포 가능 항목을 검색하는 방법을 보여 줍니다.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/changesets/impacted-deployables?changesetNumber=Chset-783" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

반환 결과:

```
{
  "result": [
    {
      "cmdb_ci": {
        "value": "75c5d7a953b70110a1d3ddeeff7b12a2",
        "link":
 "http://instance.servicenow.com/api/now/table/cmdb_ci_service_auto/75c5d7a953b70110a1d3ddeeff7b12a2"
      },
      "cdi_count": "2",
      "snapshot_version_counter": "3",
      "description": null,
      "sys_updated_on": "2022-06-29 16:19:05",
      "environment_type": "Development",
      "node": {
        "value": "a1c517a953b70110a1d3ddeeff7b129b",
        "link":
 "http://instance.servicenow.com/api/now/table/sn_cdm_node/a1c517a953b70110a1d3ddeeff7b129b"
      },
      "sys_id": "6dc517a953b70110a1d3ddeeff7b129b",
      "sys_updated_by": "admin",
      "cdm_app": {
        "value": "62b517a953b70110a1d3ddeeff7b128c",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      "link":
"http://instance.servicenow.com/api/now/table/sn_cdm_application/62b517a953b70110a1d3ddeeff7b128c"
    },
    "sys_created_on": "2022-05-31 13:03:23",
    "cdi_usage": "0.02",
    "name": "Development_1",
    "state": "active",
    "sys_created_by": "admin"
  }
 ]
}
```


CdmChangesetsApi - GET /sn_cdm/changesets/impacted-shared-components

지정된 변경 집합과 연결된 공유 구성 요소의 목록을 반환합니다.

이 엔드포인트에 액세스하려면 CDM 뷰어 역할이 필요합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/sn_cdm/{api_version}/changesets/impacted-shared-components

기본 URL: /api/sn_cdm/changesets/impacted-shared-components

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
changesetNumber	필수 연결된 변경 세트의 고유 식별자입니다(예: "Chset-10"). 데이터 유형: 문자열 테이블: CDM 변경 세트 [sn_cdm_changeset]
returnFields	응답의 일부로 반환할 필드 목록입니다. sys_id, sys_updated_by 또는 상태와 같은 기록 열 이름을 전달합니다. 데이터 유형: 배열 기본값: 엔드포인트에서 결정한 모든 필드

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 전달된 변경 세트가 없습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수

이름	설명
cdm_shared__library	구성요소가 상주하는 공유 라이브러리의 Sys_id. 데이터 유형: 문자열
설명	CDM 공유 구성요소에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
오류	처리 중에 오류가 발생한 경우에만 반환됩니다. 데이터 유형: 객체

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	<pre>"error": {
	  "detail": "String",
	  "message": "String"
	}</pre>

오류.상세 정보	발생한 오류에 대한 상세 정보입니다. 데이터 유형: 문자열
오류.메시지	오류에 대한 개요를 제공하는 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열
이름	CDM 공유 구성요소의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
노드	공유 구성요소 노드의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: CDM 노드 [sn_cdm_node]
node_main	공유 구성요소 노드 기록의 main_id Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: CDM 노드 메인 [sn_cdm_node_main]
상태	공유 구성요소의 현재 상태입니다. 가능한 값: • 활성 • 삭제됨 데이터 유형: 문자열
sys_created_by	CDM 공유 구성요소를 생성하는 사용자의 사용자 이름입니다. 예: able.tuter. 데이터 유형: 문자열
sys_created_on	CDM 공유 구성요소가 생성된 날짜 및 시간입니다. 형식: YYYY-mm-DD hh:mm:ss 데이터 유형: 문자열
sys_id	공유 구성요소의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: CDM 공유 구성요소 [sn_cdm_shared_component]
sys_updated_by	CDM 공유 구성요소를 마지막으로 업데이트한 사용자의 사용자 이름입니다. 예: able.tuter. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
sys_updated_on	CDM 공유 구성요소가 마지막으로 업데이트된 날짜 및 시간입니다. 형식: YYYY-mm-DD hh:mm:ss 데이터 유형: 문자열
version_counter	공유 구성요소에 대해 생성된 버전 수입니다. 데이터 유형: 정수

Example: cURL 요청

다음 코드 예제에서는 changeset = "Chset-20"에 대해 영향을 받는 공유 구성 요소를 검색하는 방법을 보여 줍니다.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/sn_cdm/changesets/impacted-shared-components?changesetNumber=Chset-20" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

응답:


```
{
  "result": [
    {
      "version_counter": "1",
      "description": null,
      "cdm_shared_library": "acb905e097b3991052687b890353afcd",
      "sys_updated_on": "2022-12-12 20:28:49",
      "node": "3cb945e097b3991052687b890353af0d",
      "sys_id": "34b945e097b3991052687b890353af20",
      "sys_updated_by": "john.jones",
      "node_main": "74b945e097b3991052687b890353af0d",
      "sys_created_on": "2022-12-12 20:28:39",
      "name": "logonService-V2.1",
      "state": "active",
      "sys_created_by": "john.jones"
    },
    {
      "version_counter": "1",
      "description": null,
      "cdm_shared_library": "acb905e097b3991052687b890353afcd",
      "sys_updated_on": "2022-12-12 20:28:49",
      "node": "b0b945e097b3991052687b890353af11",
      "sys_id": "30b945e097b3991052687b890353af21",
      "sys_updated_by": "john.jones",
      "node_main": "f8b945e097b3991052687b890353af10",
      "sys_created_on": "2022-12-12 20:28:39",
      "name": "logonService-V2.2",
      "state": "active",
      "sys_created_by": "john.jones"
    },
    {
      "version_counter": "1",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    "description": null,
    "cdm_shared_library": "acb905e097b3991052687b890353afcd",
    "sys_updated_on": "2022-12-12 20:28:49",
    "node": "6cb905e097b3991052687b890353afd3",
    "sys_id": "b4b945e097b3991052687b890353af21",
    "sys_updated_by": "john.jones",
    "node_main": "a4b905e097b3991052687b890353afd3",
    "sys_created_on": "2022-12-12 20:28:39",
    "name": "paymentService-V1.0",
    "state": "active",
    "sys_created_by": "john.jones"
   },
   {
    "version_counter": "1",
    "description": null,
    "cdm_shared_library": "acb905e097b3991052687b890353afcd",
    "sys_updated_on": "2022-12-12 20:28:49",
    "node": "e0b905e097b3991052687b890353aff1",
    "sys_id": "3cb945e097b3991052687b890353af21",
    "sys_updated_by": "john.jones",
    "node_main": "2cb905e097b3991052687b890353aff0",
    "sys_created_on": "2022-12-12 20:28:39",
    "name": "paymentService-V1.1",
    "state": "active",
    "sys_created_by": "john.jones"
   }
  ]
}
```


CdmChangesetsApi - GET /sn_cdm/changesets/{changeset_id}/impacted-deployables

지정된 변경 세트와 연결된 배포 가능 항목 목록을 반환합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/sn_cdm/{api_version}/changesets/{changeset_id}/impacted-deployables

기본 URL: /api/sn_cdm/changesets/{changeset_id}/impacted-deployables

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
changeset_id	처리할 변경 세트 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

경로 매개변수

이름	설명
	테이블:CDM 변경 세트 [sn_cdm_changeset]

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 본문 매개변수

이름	설명
changeset_id	배포 가능한 노드와 연결된 마지막 변경 세트의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
충돌	연결된 배포 가능 항목이 상충하는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • 0: 상충되지 않음. • 1: 상충됨 - 자세한 내용은 반환 결과를 참조하십시오 *conflict_type* . 데이터 유형: 숫자
conflict_type	배치 가능 항목 상충의 유형입니다. 가능한 값: • corrupted_node • deleted_node • duplicated_node • incomplete_deleted_parent • incomplete_deleted_ref • incomplete_renamed_ref • invalid_include • orphaned_descendant • related_conflict • unlinked_include • unrenamed_include • updated_node 데이터 유형: 문자열
설명	배포 가능 노드에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
effective_from	노드가 유효한 경우의 타임스탬프입니다. 이 값은 노드가 생성된 변경 세트를 커밋할 때까지 null 입니다. 데이터 유형: 숫자
effective_to	노드가 더 이상 유효하지 않은 경우의 타임스탬프입니다. 이 값이 null이면 새 버전으로 대체될 때까지 노드가 적용됩니다. 데이터 유형: 숫자
오류	처리 중에 오류가 발생한 경우 오류에 대한 상세 정보입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	데이터 유형: 객체
	`"error": {`
	`"detail": "String",`
	`"message": "String"`
	`}`

오류.상세 정보	오류에 대한 추가 정보입니다. 데이터 유형: 문자열
오류.메시지	요청을 처리하는 동안 생성된 오류 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열
수준	애플리케이션 수준(0)부터 시작하는 노드의 깊이입니다. 데이터 유형: 숫자

linked_to	컬렉션 및 구성요소 내의 참조 노드 ID입니다.
	예를 들어 다음 노드 조각은 컬렉션 collA와 구성 요소 compA 간의 링크를 보여줍니다. 이 예시의 경우 값은 1입니다. ***linkedTo***
	`{`
	`components : {compA:{} //MainId: 1},`
	`Collections : { collA : {`
	`compA :{} //Include, linkedTo: 1`
	`}`
	`}`
	`}`
	데이터 유형: 문자열

main_id	배포 가능 노드의 고유 식별자입니다. 이 값은 노드가 생성되어 배포 가능 노드를 식별하는 데 사용될 때 생성됩니다. 데이터 유형: 숫자
main_id_encoded	Radix 57 문자열 표현을 사용하는 반환 결과의 ***mainId*** 인코딩된 값입니다. 데이터 유형: 문자열
이름	배포 가능 항목의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
node_classifier	개발, 프로덕션 또는 테스트와 같은 노드 분류. 형식: • /application/deployables/env:Development • /application/deployables/env:Production • /application/deployables/env : 테스트

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열

위치	배포 가능 노드 위치입니다. 배열에만 적용 가능합니다.
	
	예를 들어, 배열의 경우:
	
	`node1:{`
	`  arrayNode: [{}, "literal1", "literal2", []] }`
	
	{}는 위치 1000,
	
	"literal1"은 위치 2000,
	
	"literal2"는 위치 3000입니다.
	
	[]는 위치 4000입니다.
	
	데이터 유형: 숫자

previous_version	연결된 배포 가능 노드의 이전 버전 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
restricted_to	연결된 배포 가능 노드에 접근할 수 있는 사용자의 sys_ids 목록입니다. 모든 그룹이 배포 가능 항목에 액세스할 수 있는 경우 이 값은 null 입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: CDM 제한된 그룹 [sn_cdm_restricted_groups]
secure_value	CDI 또는 변수의 값을 보호합니다. 리프 노드 및 배열 리터럴에 대해서만 반환됩니다. 이는 반환 결과와 *value* 동일하지만 암호화됩니다. 데이터 유형: 문자열
상태	배포 가능 노드의 상태 또는 실패한 요청의 상태입니다. 가능한 값: • 삭제됨 • 실패(엔드포인트 호출이 실패할 경우 통과됨) • 신규 • 대체 • 업데이트됨 • 유효함 데이터 유형: 문자열
system_folder	연결된 폴더가 시스템 폴더인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • 0: 시스템 폴더가 아닙니다. • 1: 시스템 폴더.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 숫자
sys_id	영향을 받는 배포 가능 항목의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
유형	노드 유형입니다(예: sn_cdm_node_deployable). 이 값을 사용하면 노드가 구성요소, CDI(구성 데이터 항목) 또는 배포 가능한지 여부를 확인할 수 있습니다. 이 값은 노드가 생성될 때 생성됩니다. 데이터 유형: 문자열
값	CDI 또는 변수의 값입니다. 리프 노드 및 배열 리터럴에 대해서만 반환됩니다. 이 정보가 암호화되면 반환 결과에 반환됩니다 *secure_value* . 예를 들어 이 노드가 CDI nodeA:{cdi1: 1}*value*인 경우 반환 결과는 1입니다. node1: {arrayNode: [{}, "literal1", "literal2", []]}*value*와 같은 배열 노드인 경우 반환 결과는 literal1입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

다음 예제에서는 sys_id가 bf506e69537c3010a1d3ddeeff7b12c0인 변경 세트와 연결된 배포 가능 항목을 요청하는 방법을 보여줍니다.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/changesets/bf506e69537c3010a1d3ddeeff7b12
c0/impacted-deployables"\
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

다음은 이 엔드포인트에 대한 성공 및 오류 응답을 모두 보여줍니다.

```
// Successful response
{
  "result": [
    {
      "sys_id": "833527a953924110da35ddeeff7b12c1",
      "type": "sn_cdm_node_deployable",
      "main_id": "150",
      "main_id_encoded": "&M",
      "node_path": "!&@!&D!&M",
      "level": 2,
      "status": "valid",
      "node_classifier": "/application/deployables/env:Development",
      "position": null,
      "restricted_to": null,
      "changeset_id": "cb3527a953924110da35ddeeff7b12c0",
      "previous_version": "e8946f6953924110da35ddeeff7b1264",
      "effective_from": "1647563806950",
      "effective_to": null,
      "name": "Development_1",
      "description": "dev deployable decription",
      "value": null,
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    "secure_value": null,
    "system_folder": "0",
    "linked_to": null,
    "conflict": "0",
    "conflict_type": null
   },
   {
    "sys_id": "a245e7a953924110da35ddeeff7b1223",
    "type": "sn_cdm_node_deployable",
    "main_id": "153",
    "main_id_encoded": "&P",
    "node_path": "!&@!&D!&P",
    "level": 2,
    "status": "valid",
    "node_classifier": "/application/deployables/env:Test",
    "position": null,
    "restricted_to": null,
    "changeset_id": "ea45e7a953924110da35ddeeff7b1222",
    "previous_version": "9505ef6953924110da35ddeeff7b121a",
    "effective_from": "1647563821422",
    "effective_to": null,
    "name": "Test_1",
    "description": "test deployable decription",
    "value": null,
    "secure_value": null,
    "system_folder": "0",
    "linked_to": null,
    "conflict": "0",
    "conflict_type": null
   }
  ]
}

// Example of an error response
{
  "error": {
    "message": "Error: Unexpected error occurred in create request.Error:Application not found",
    "detail": ""
  },
  "status": "failure"
}
```


CdmChangesetsApi - POST /sn_cdm/changesets/{changeset_id}/commit

지정된 변경 세트를 커밋합니다. 커밋된 변경 세트는 연결된 인스턴스 내의 CDM 테이블에 유지됩니다.

시스템은 변경 세트 내의 구성 데이터에 대한 변경 내용을 유지하도록 애플리케이션을 업데이트합니다. 변경 세트 상태가 커밋됨으로 변경됩니다. 그런 다음 시스템은 변경 세트의 영향을 받는 각 배포 가능 항목의 스냅샷을 생성합니다.

이 엔드포인트는 커밋 요청의 ID를 반환합니다. 이 ID를 사용하여 엔드포인트를 호출하여 CdmChangesetsApi - GET /sn_cdm/changesets/commit-status/{commit_id} 변경 세트 커밋의 현재 상태를 가져옵니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/sn_cdm/{api_version}/changesets/{changeset_id}/commit

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

기본 URL: /api/sn_cdm/changesets/{changeset_id}/commit

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
changeset_id	처리할 변경 세트 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블:CDM 변경 세트 [sn_cdm_changeset]

쿼리 매개변수

이름	설명
자동 유효성 확인	커밋 시 생성된 스냅샷의 유효성이 검증되었는지 여부를 나타내는 플래그로, 연결된 정책이 스냅샷에 대해 실행됨을 의미합니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 스냅샷의 유효성을 검사합니다. • false: 스냅샷의 유효성을 검사하지 않습니다. 기본값: false
게시 옵션	관련 구성 스냅샷에 대한 게시 옵션입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • publish_none: 스냅샷을 게시하지 마십시오. • publish_valid: 커밋 후 유효성 검사를 통과한 스냅샷만 게시합니다. 주: 이 옵션은 매개변수 값이 true인 경우에만 사용할 수 있습니다 *autoCommit* . 스냅샷 게시에 대한 자세한 내용은 스냅샷 게시 또는 게시 취소 섹션을 참조하세요. 데이터 유형: 문자열 기본값: publish_none

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.
컨텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 오류: 〈오류 메시지〉 전달한 매개변수가 *changeset_id* 올바른지 확인합니다. 이 엔드포인트에 액세스하는 데 필요한 역할이 있는지 확인합니다.
500	내부 서버 오류 오류: 잘못된 부울 값입니다. 매개변수를 전달 *autoValidate* 한 경우 부울 값인지 확인합니다.

응답 본문 매개변수

이름	설명
commit_id	커밋 요청의 Sys_id입니다. 엔드포인트를 호출할 CdmChangesetsApi - GET /sn_cdm/changesets/commit-status/{commit_id} 때 이 ID를 사용하여 커밋 요청의 상태를 확인합니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

오류	처리 중에 오류가 발생한 경우 오류에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"error": {`
	`"detail": "String",`
	`"message": "String"`
	`}`

오류.상세 정보	오류에 대한 추가 정보입니다. 데이터 유형: 문자열
오류.메시지	요청을 처리하는 동안 생성된 오류 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열
상태	커밋의 상태입니다. 오류가 발생할 때만 반환됩니다. 가능한 값: 실패 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

다음 예제에서는 이 엔드포인트를 호출하여 변경 세트 기록을 커밋하는 방법을 보여줍니다.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/changesets/29e24001533030104bacddeeff7b120c/commit?publishOption=publish_valid"\
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--user 'username':'password'
```

다음은 성공적인 변경 세트 커밋 요청에 대한 응답을 보여줍니다.

```
// Successful response
{
  "result": {
    "commit_id": "64b5f79f5379301096edddeeff7b12eb"
  }
}

// Example of an error response
{
  "error": {
    "message": "Error: Unexpected error occurred in commit request.Error:Failed to insert request in queue",
    "detail": ""
  },
  "status": "failure"
}
```

CdmChangesetsApi - POST /sn_cdm/changesets/create

지정된 CDM 애플리케이션 또는 공유 라이브러리에 대해 열린 상태의 새 변경 세트를 생성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 엔드포인트에 액세스하려면 CDM 편집자 역할이 필요합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/sn_cdm/{api_version}/changesets/create/

기본 URL: /api/sn_cdm/changesets/create/

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
appName	필수 이 변경 세트와 연결할 CDM 애플리케이션 또는 공유 라이브러리의 이름입니다. 활성 애플리케이션 또는 공유 라이브러리여야 합니다. 데이터 유형: 문자열
설명	변경 세트 설명입니다. 다른 사용자가 변경 세트의 목적을 이해할 수 있도록 하는 내용을 입력합니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 없음
returnFields	응답의 일부로 반환할 CDM 변경 세트 〔sn_cdm_changeset〕 테이블의 쉼표로 구분된 필드 목록입니다. 데이터 유형: 문자열

요청 본문 매개변수

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.
컨텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 오류: 〈오류 메시지〉 지정된 CDM 애플리케이션 또는 공유 라이브러리가 존재하며 활성 상태인지 확인합니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수

이름	설명
auto_validate	자동 유효성 검사가 수행되었는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 자동 확인이 수행되었습니다. • false: 자동 유효성 검사가 수행되지 않았습니다. 데이터 유형: 부울

cdm_application	변경 세트와 연결된 CDM 애플리케이션에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"cdm_application": {`
	`  "link": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	예: {"value": "<sysId>", "link": "http://localhost:8081/api/now/table/*'}"
cdm_application.링크	연결된 CDM 애플리케이션의 URL입니다. 데이터 유형: 문자열
cdm_application.값	연결된 CDM 애플리케이션의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
committed_at	변경 세트가 연결된 리포지토리에 커밋된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
committed_by	변경 세트를 만든 엔터티의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
설명	엔드포인트가 호출될 때 전달된 변경 세트에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열

오류	처리 중에 오류가 발생한 경우 오류에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

오류.상세 정보	오류에 대한 추가 정보입니다. 데이터 유형: 문자열
오류.메시지	요청을 처리하는 동안 생성된 오류 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열
last_conflict_detection_time	상충 탐지를 마지막으로 실행한 시간입니다. 데이터 유형: 숫자 단위: 밀리초
번호	새 변경 세트의 고유 식별자입니다. 데이터 유형: 문자열
publish_option	연결된 구성된 스냅샷에 대한 게시 옵션입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • publish_none: 스냅샷을 게시하지 마십시오. • publish_valid: 커밋 후 유효성 검사를 통과한 스냅샷만 게시합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	스냅샷 게시에 대한 자세한 내용은 스냅샷 게시 또는 게시 취소 섹션을 참조하세요. 데이터 유형: 문자열 기본값: publish_none
snapshot_description	변경 세트와 연결된 스냅샷에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
상태	변경 세트 생성 상태입니다. 가능한 값: • 차단됨 • 상충 확인 중 • 커밋 실패 • 커밋 진행 중 • 커밋됨 • 오픈 데이터 유형: 문자열
상태	변경 세트 생성 상태입니다. 오류가 발생할 때만 반환됩니다. 가능한 값: 실패 데이터 유형: 문자열
sys_created_by	변경 세트 기록을 만든 엔터티의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
sys_id	새 변경 세트의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
직위	애플리케이션과 연결된 변경 세트의 제목입니다. 일반적으로 시스템에서 자동으로 생성됩니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

다음 예제에서는 App Service1 CDM 애플리케이션과 연결된 변경 집합을 만드는 방법을 보여 줍니다.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/changesets/create?appName=App%20Service1
&description=Sample%20Description \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--user 'username':'password'
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음은 변경 세트를 성공적으로 만들기 위한 응답을 보여 줍니다.

```
// Example of a successful response
{
"result": {
   "sys_id": "42748779c370301054c1582e1340ddcd",
   "number": "Chset-8",
   "title": "admin2021-06-18 10:06:46",
   "description": null,
   "committed_at": "",
   "committed_by": null,
   "sys_created_by": "admin",
   "state": "open",
   "publish_option": "publish_none",
   "auto_validate": false,
   "snapshot_name": null,
   "snapshot_description": null,
   "cdm_application": "App%20Service1"
 }
}

// Example of an error response
{
 "error": {
   "message": "Error: Unexpected error occurred in create request.Error:Application not found",
   "detail": ""
 },
 "status": "failure"
}
```

Example: cURL 요청

다음은 공유 라이브러리 "javalib"에 대한 체인지셋을 생성하는 예시이다.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/changesets/create?sharedLibraryName=javalib
&description=description of changeset" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

응답:

CdmChangesetsApi - PUT /sn_cdm/changesets/commit

지정된 변경 세트를 업데이트하고 커밋합니다.

시스템은 변경 세트 내의 구성 데이터에 대한 변경 내용을 유지하도록 애플리케이션을 업데이트합니다. 변경 세트 상태가 커밋됨으로 변경됩니다. 그런 다음 시스템은 변경 세트의 영향을 받는 각 배포 가능 항목의 스냅샷을 생성합니다.

이 엔드포인트는 커밋 요청의 ID를 반환합니다. 이 ID를 사용하여 엔드포인트를 호출하여 CdmChangesetsApi - GET /sn_cdm/changesets/commit-status/{commit_id} 변경 세트 커밋의 현재 상태를 가져옵니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/sn_cdm/{api_version}/changesets/{changeset_id}/commit

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

기본 URL: /api/sn_cdm/changesets/{changeset_id}/commit

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
자동 유효성 확인	커밋 중에 생성된 스냅샷의 유효성이 검사되는지 여부를 나타내는 플래그로, 연결된 정책이 스냅샷에 대해 실행됨을 의미합니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 스냅샷의 유효성을 검사합니다. • false: 스냅샷의 유효성을 검사하지 않습니다. 데이터 유형: 부울 기본값: false
changesetNumber	필수 연결된 변경 세트의 고유 식별자입니다(예: "Chset-10"). 데이터 유형: 문자열 테이블: CDM 변경 세트 [sn_cdm_changeset]
게시 옵션	연결된 구성된 스냅샷에 대한 게시 옵션입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • publish_none: 스냅샷을 게시하지 마십시오. • publish_valid: 커밋 후 유효성 검사를 통과한 스냅샷만 게시합니다. 스냅샷 게시에 대한 자세한 내용은 스냅샷 게시 또는 게시 취소 섹션을 참조하세요. 데이터 유형: 문자열 기본값: publish_none

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.
컨텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 오류: 〈오류 메시지〉 전달한 매개변수가 *changeset_id* 올바른지 확인합니다. 이 엔드포인트에 액세스하는 데 필요한 역할이 있는지 확인합니다.
500	내부 서버 오류: 잘못된 부울 값입니다. 매개변수를 전달 *autoValidate* 한 경우 부울 값인지 확인합니다.

응답 본문 매개변수

이름	설명
commit_id	커밋 요청의 Sys_id입니다. 엔드포인트를 호출할 CdmChangesetsApi - GET /sn_cdm/changesets/commit-status/{commit_id} 때 이 ID를 사용하여 커밋 요청의 상태를 확인합니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

오류	처리 중에 오류가 발생한 경우 오류에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"error": {`
	`"detail": "String",`
	`"message": "String"`
	`}`

오류.상세 정보	오류에 대한 추가 정보입니다. 데이터 유형: 문자열
오류.메시지	요청을 처리하는 동안 생성된 오류 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열
상태	커밋의 상태입니다. 오류가 발생할 때만 반환됩니다. 가능한 값: 실패 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

다음 코드 예제에서는 이 끝점을 사용하여 변경 집합을 업데이트하는 방법을 보여 줍니다.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/changesets/commit?changesetNumber=Chset-146" \
--request PUT \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

반환 결과:

```
{
  "result": {
    "commit_id": "cca8190f53141110a1d3ddeeff7b129e"
  }
}
```

CdmEditorApi

`CdmEditorApi`는 노드를 만들고, 노드를 업데이트하고, 다른 노드 아래에 기존 노드를 포함하고, 노드를 삭제하고, 노드 및 노드 포함을 검색할 수 있는 엔드포인트를 제공합니다.

이 API에 액세스하려면 다음 역할 중 하나가 있어야 합니다.

- 스크립팅된 REST CDM 뷰 ACL(sn_cdm.cdm.viewer)
- 스크립트된 REST CDM 편집기 ACL(sn_cdm.cdm_editor)

암호화된 필드를 보려면 CDM 비밀 역할이 있어야 합니다.

또한 구성 데이터 관리 인스턴스에서 이 API를 사용할 수 있으려면 (CDM) 플러그인을 활성화해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주: `CdmEditorApi` API를 사용하여 파일을 수정할 수 없습니다. 현재는 파일 삭제만 허용됩니다.

CdmEditorApi - 삭제 /sn_cdm/editor/nodes

지정된 노드를 삭제합니다.

이 엔드포인트의 호출자에게는 CDM 편집자 역할이 있어야 합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/sn_cdm/{api_version}/editor/nodes

기본 URL: /api/sn_cdm/editor/nodes

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
changesetNumber	필수 연결된 변경 세트의 고유 식별자입니다(예: "Chset-10"). 데이터 유형: 문자열 테이블: CDM 변경 세트 [sn_cdm_changeset]
fullNamePath	필수 삭제할 노드의 경로 이름입니다. 이름 경로는 다음 형식 중 하나로 전달할 수 있습니다. 예를 들어 ## ## testApp/deployables/Development1/cdi1을 삭제하려면 다음을 수행합니다. • 백슬래시 형식: testApp/deployables/Development1/cdi1 주: 노드 이름에 백슬래시("/")가 포함된 경우 이 형식을 사용할 수 없습니다. • 대체 문자가 있는 백엔드 이름 경로: testApp ## ## ## ##1 cdi1 • 배열: ['testApp','deployables','Development1','cdi1'] 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수

이름	설명
없음	

Example: cURL 요청

다음 코드 예제에서는 노드 "cdi88"을 삭제하는 방법을 보여 줍니다.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/editor/nodes?changesetNumber=Chset783&full
NamePath=%2FtestApp%2Fdeployables%2FDevelopment-1%2Fcdi88" \
--request DELETE \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환 결과:

None - just the associated HTTP status code

CdmEditorApi - GET /sn_cdm/editor/includes

지정된 노드 경로에 포함된 노드 목록을 반환합니다.

이 엔드포인트의 호출자에게는 CDM 뷰어 역할이 있어야 합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/sn_cdm/{api_version}/editor/includes

기본 URL: /api/sn_cdm/editor/includes

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수

이름	설명
changesetNumber	연결된 변경 세트의 고유 식별자입니다(예: "Chset-10"). 데이터 유형: 문자열 테이블: CDM 변경 세트 [sn_cdm_changeset]
returnFields	응답의 일부로 반환할 필드 목록입니다. sys_id, sys_updated_by 또는 상태와 같은 기록 열 이름을 전달합니다. 데이터 유형: 배열 기본값: 엔드포인트에서 결정한 모든 필드
sourceFullNamePath	필수 포함된 노드를 반환할 소스 노드의 경로 이름입니다. 이름 경로는 다음 형식 중 하나로 전달할 수 있습니다. 예를 들어 testApp/collections 디렉터리의 collectionA 노드에 대한 포함을 반환하려면 다음을 수행합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수

이름	설명
	• 백슬래시 형식: testApp/collections/collectionA 주: 노드 이름에 백슬래시("/")가 포함된 경우 이 형식을 사용할 수 없습니다. • 대체 문자가 있는 백엔드 이름 경로: testApp collections collectionA • 배열: ['testApp','collections','collectionA'] 데이터 유형: 문자열

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *`application/json`*만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수

이름	설명
changeset_id	연결된 변경 세트의 고유 식별자입니다(예: "Chset-10").

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열 테이블: CDM 변경 세트 [sn_cdm_changeset]
충돌	노드를 처리할 때 상충이 있었는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 상충이 탐지되었습니다. • false: 충돌이 탐지되지 않았습니다. 데이터 유형: 부울
conflict_type	매개변수가 *conflict* true이면 상충 유형이 탐지된 것입니다. 충돌이 탐지되지 않으면 Null입니다. 가능한 값: • corrupted_node • deleted_node • duplicated_node • incomplete_deleted_parent • incomplete_deleted_ref • incomplete_renamed_ref • invalid_include • orphaned_descendant • related_conflict • unlinked_include • unrenamed_include • updated_node 데이터 유형: 문자열
설명	노드의 목적에 대한 짧은 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
effective_from	노드가 변경 세트의 일부로 커밋된 시간의 타임스탬프(정수(Long)로 변환됨). 노드가 커밋되지 않은 경우 이 값은 "null"입니다. 데이터 유형: 숫자(정수)
effective_to	노드가 삭제되거나 다른 노드로 대체될 때 노드의 타임스탬프(정수(Long))이며, 그렇지 않으면 "null"입니다. 데이터 유형: 숫자(정수)
오류	처리 중에 오류가 발생한 경우 오류에 대한 상세 정보입니다. 데이터 유형: 객체

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	<pre>"error": {
	  "detail": "String",
	  "message": "String"
	}</pre>

오류.상세 정보	오류에 대한 추가 정보입니다. 데이터 유형: 문자열
오류.메시지	요청을 처리하는 동안 생성된 오류 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열
수준	루트 노드에서 시작하는 노드의 수준으로, 항상 0입니다. 예를 들어 노드 /AppA/components/compA 에는 두 개의 수준이 있습니다. 데이터 유형: 문자열
linked_to	*`main_id`* 이 노드가 연결되는 참조된 노드의 매개변수입니다. 이 노드가 참조 노드에 연결되지 않은 경우 값은 "null"입니다. 데이터 유형: 문자열
main_id	노드의 기본 식별자입니다. *`CdmQuery()`* 스크립트 포함에서 이 값을 사용하여 JSON 트리를 검색할 수 있습니다. 예: CdmQuery().mainId('123')/query().getTree(); 데이터 유형: 문자열
main_id_encoded	노드 *`main_id`* 매개 변수의 RADIX 57 문자열 표현입니다. 데이터 유형: 문자열
이름	대상 경로 아래에 포함된 노드의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
node_classifier	노드의 분류 규칙 계층 구조입니다. 이 정보를 사용하여 폴더 계층 구조 내에서 노드를 찾을 수 있습니다. 예를 들어 배포 가능 항목에는 /application/deployables/env:Development의 계층 구조가 있습니다 컬렉션에는 /applications/collections의 계층 구조가 있습니다. 데이터 유형: 문자열
node_path	대상 경로에 포함된 노드의 전체 경로 이름(예시: /Production/deployables/Development1/cdi1)입니다. 데이터 유형: 문자열
위치	노드 위치입니다. 예: 다음 배열을 업로드하는 경우:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	<pre>arrayNode1: [
	  "literal1",
	  {"cdi1": 1},
	  "literal3"
	]</pre>
	위치 값은 다음과 같이 설정됩니다.
	• arrayNode1.literal1 = 1000
	• 어레이노드1.2000 = 2000
	• arrayNode1.literal3 = 3000
	
	복잡한 개체가 배열 아래에 업로드되는 경우(이 경우 {"cdi1": 1}) 엔드포인트는 해당 위치와 동일한 이름으로 새 가상 노드를 만듭니다. 위의 예에서 이것은 2000입니다. 포함의 경우 위치는 항상 비어 있습니다.
	
	데이터 유형: 문자열

previous_version	노드 기록의 이전 버전에 대한 상세 정보입니다.
	
	주: 새 노드가 생성된 경우 엔드포인트는 이 매개 변수에 대해 "previous_version" = null 을 반환합니다.
	
	데이터 유형: 객체
	<pre>"previous_version": {
	  "link": "String",
	  "value": "String"
	}</pre>

restricted_to	연결된 노드에 액세스할 수 있는 그룹의 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	<pre>"restricted_to": {
	  "link": "String",
	  "value": "String"
	}</pre>

secure_value	이 값에 보안 플래그가 지정된 경우 암호화된 필드(마스킹된 상태로 반환됨)입니다. 이 정보를 해독하려면 사용자에게 sn_cdm.cdm_secrets 역할이 있어야 합니다. 쿼리 매개변수 필드를 설정하여 엔드포인트가 이러한 필드를 반환하지 않도록 지시할 *returnFields* 수 있습니다. 데이터 유형: 문자열
상태	노드 상태(Status)입니다. 가능한 값: • 삭제됨 • 신규 • 대체

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	• 업데이트 • 유효한 데이터 유형: 문자열
sys_id	노드의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: CDM 노드 [sn_cdm_node]
system_folder	연결된 노드가 시스템 폴더인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 노드가 시스템 폴더입니다. • false: 노드가 시스템 폴더가 아닙니다. 데이터 유형: 부울
유형	노드 유형입니다. 가능한 값: • sn_cdm_node_cdi • sn_cdm_node_collection • sn_cdm_node_component • sn_cdm_node_folder • sn_cdm_node_variable 데이터 유형: 문자열
값	노드 값입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

이 코드 예제에서는 소스 경로 /testApp/collections/collA에서 포함을 검색하는 방법을 보여 줍니다.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/editor/includes?changesetNumber=Chset5&sou
rceFullNamePath=%2FtestApp%2Fcollections%2FcollA" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

반환 결과:

```
{
  "result": [
    {
      "sys_id": "a1c517a953b70110a1d3ddeeff7b129b",
      "type": "sn_cdm_node_deployable",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    "main_id": "6",
    "main_id_encoded": ",",
    "node_path": "!$!+!,",
    "level": 2,
    "status": "valid",
    "node_classifier": "/application/deployables/env:Development",
    "position": null,
    "restricted_to": null,
    "changeset_id": "e9c517a953b70110a1d3ddeeff7b1299",
    "previous_version": null,
    "effective_from": "1654002206866",
    "effective_to": null,
    "name": "Development_1",
    "description": null,
    "value": null,
    "secure_value": null,
    "system_folder": "0",
    "linked_to": null,
    "conflict": "0",
    "conflict_type": null
  }
 ]
}
```


CdmEditorApi - GET /sn_cdm/편집기/노드

지정된 노드의 상세 정보 또는 지정된 상위 노드의 하위 구성 데이터 관리 (CDM) 노드 목록을 반환합니다.

이 엔드포인트의 호출자에게는 CDM 뷰어 역할이 있어야 합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/sn_cdm/{api_version}/editor/nodes

기본 URL: /api/sn_cdm/editor/nodes

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
changesetNumber	연결된 변경 세트의 고유 식별자입니다(예: "Chset-10").

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
	데이터 유형: 문자열 테이블: CDM 변경 세트 [sn_cdm_changeset]
암호 해독	리프 노드에 대해 값을 암호화해야 하는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 암호화됨 • false: 암호화되지 않음 데이터 유형: 부울 기본값: false
이름	노드 이름입니다. 이 매개변수를 전달하면 지정된 노드에 대한 결과만 리턴됩니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 상위 노드 내의 모든 노드
parentFullName경로	필수 하위 노드를 반환하거나 매개변수에 *name* 지정된 노드가 상주하는 상위 노드의 경로 이름입니다. 이름 경로는 다음 형식 중 하나로 전달할 수 있습니다. 예를 들어 testApp/collections 디렉터리에 있는 collectionA 노드에 대한 노드를 반환하려면 다음을 수행합니다. • 백슬래시 형식: testApp/collections/collectionA 주: 노드 이름에 백슬래시("/")가 포함된 경우 이 형식을 사용할 수 없습니다. • 대체 문자가 있는 백엔드 이름 경로: testApp collections collectionA • 배열: ['testApp','collections','collectionA'] 데이터 유형: 문자열
returnFields	응답의 일부로 반환할 필드 목록입니다. sys_id, sys_updated_by 또는 상태와 같은 기록 열 이름을 전달합니다. 데이터 유형: 배열 기본값: 엔드포인트에서 결정한 모든 필드
유형	노드 유형입니다. 가능한 값: • sn_cdm_node_cdi 또는 cdi • sn_cdm_node_collection OR 컬렉션 • sn_cdm_node_component OR 구성요소

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
	• sn_cdm_node_folder 또는 폴더 • sn_cdm_node_variable OR 변수 데이터 유형: 문자열 기본값: 모두

요청 본문 매개변수

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 본문 매개변수

이름	설명

changeset_id	노드와 연결된 변경 세트 기록의 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"changeset_id": {`
	`"link": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

changeset_id.링크	### REST API를 사용하여 이 변경 세트 기록을 쿼리하기 위한 호출 구문입니다. 데이터 유형: 문자열
changeset_id.값	변경 세트 기록의 고유 식별자입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: CDM 변경 세트 [sn_cdm_changeset]
충돌	노드를 처리할 때 상충이 있었는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 상충이 탐지되었습니다. • false: 충돌이 탐지되지 않았습니다. 데이터 유형: 부울
conflict_type	매개변수가 *conflict* true이면 상충 유형이 탐지된 것입니다. 충돌이 탐지되지 않으면 Null입니다. 가능한 값: • corrupted_node • deleted_node • duplicated_node • incomplete_deleted_parent • incomplete_deleted_ref • incomplete_renamed_ref • invalid_include • orphaned_descendant • related_conflict • unlinked_include • unrenamed_include • updated_node

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
설명	노드의 목적에 대한 짧은 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
effective_from	노드가 변경 세트의 일부로 커밋된 시간의 타임스탬프(정수(Long)로 변환됨). 노드가 커밋되지 않은 경우 이 값은 "null"입니다. 데이터 유형: 숫자(정수)
effective_to	노드가 삭제되거나 다른 노드로 대체될 때 노드의 타임스탬프(정수(Long))이며, 그렇지 않으면 "null"입니다. 데이터 유형: 숫자(정수)

오류	처리 중에 오류가 발생한 경우 오류에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

오류.상세 정보	오류에 대한 추가 정보입니다. 데이터 유형: 문자열
오류.메시지	요청을 처리하는 동안 생성된 오류 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열
수준	루트 노드에서 시작하는 노드의 수준으로, 항상 0입니다. 예를 들어 노드 / AppA/components/compA 에는 두 개의 수준이 있습니다. 데이터 유형: 문자열
linked_to	*`main_id`* 이 노드가 연결되는 참조된 노드의 매개변수입니다. 이 노드가 참조 노드에 연결되지 않은 경우 값은 "null"입니다. 데이터 유형: 문자열
main_id	노드의 기본 식별자입니다. *`CdmQuery()`* 스크립트 포함에서 이 값을 사용하여 JSON 트리를 검색할 수 있습니다. 예: CdmQuery().mainId('123')/query().getTree(); 데이터 유형: 문자열
main_id_encoded	노드 *`main_id`* 매개 변수의 RADIX 57 문자열 표현입니다. 데이터 유형: 문자열
이름	노드의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
node_classifier	노드의 분류 규칙 계층 구조입니다. 이 정보를 사용하여 폴더 계층 구조 내에서 노드를 찾을 수 있습니다. 예를 들어 배포 가능 항목에는 /application/deployables/env:Development의 계층 구조가 있습니다 컬렉션에는 /applications/collections의 계층 구조가 있습니다. 데이터 유형: 문자열
node_path	전체 노드 경로 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
위치	노드 위치입니다. 예: 다음 배열을 업로드하는 경우: `arrayNode1: [ "literal1", {"cdi1": 1}, "literal3" ]` 위치 값은 다음과 같이 설정됩니다. • arrayNode1.literal1 = 1000 • 어레이노드1.2000 = 2000 • arrayNode1.literal3 = 3000 복잡한 개체가 배열 아래에 업로드되는 경우(이 경우 {"cdi1": 1}) 엔드포인트는 해당 위치와 동일한 이름으로 새 가상 노드를 만듭니다. 위의 예에서 이것은 2000입니다. 포함의 경우 위치는 항상 비어 있습니다. 데이터 유형: 문자열
previous_version	노드 기록의 이전 버전에 대한 상세 정보입니다. 주: 새 노드가 생성된 경우 엔드포인트는 이 매개 변수에 대해 "previous_version" = null 을 반환합니다. 데이터 유형: 객체 `"previous_version": { "link": "String", "value": "String" }`
previous_version.링크	### REST API를 사용하여 이 노드 기록을 쿼리하기 위한 호출 구문입니다. 데이터 유형: 문자열
previous_version.값	노드 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: CDM 노드 [sn_cdm_node]

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
reason_for_conflict	상충에 대한 자세한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열

restricted_to	연결된 노드에 액세스할 수 있는 그룹의 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"restricted_to": {`
	`"link": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

restricted_to.link	### REST API를 사용하여 이 그룹 기록을 쿼리하기 위한 호출 구문입니다. 데이터 유형: 문자열
restricted_to.값	그룹 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: CDM 그룹 [sys_user_group]
secure_value	이 값에 보안 플래그가 지정된 경우 암호화된 필드(마스킹된 상태로 반환됨)입니다. 이 정보를 해독하려면 사용자에게 sn_cdm.cdm_secrets 역할이 있어야 합니다. 쿼리 매개변수 필드를 설정하여 엔드포인트가 이러한 필드를 반환하지 않도록 지시할 *`returnFields`* 수 있습니다. 데이터 유형: 문자열
상태	노드 상태(Status)입니다. 가능한 값: • 삭제됨 • 신규 • 대체 • 업데이트 • 유효한 데이터 유형: 문자열
system_folder	연결된 노드가 시스템 폴더인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 노드가 시스템 폴더입니다. • false: 노드가 시스템 폴더가 아닙니다. 데이터 유형: 부울
sys_class_name	노드가 상주하는 테이블입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
sys_created_by	노드를 생성한 사용자의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
sys_created_on	노드가 생성된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: yyyy-mm-dd hh:mm:ss
sys_id	노드의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: CDM 노드 [sn_cdm_node]
sys_updated_by	노드를 업데이트한 사용자의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
sys_updated_on	노드가 마지막으로 업데이트된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: yyyy-mm-dd hh:mm:ss
유형	노드 유형입니다. 가능한 값: • sn_cdm_node_cdi • sn_cdm_node_collection • sn_cdm_node_component • sn_cdm_node_folder • sn_cdm_node_variable 데이터 유형: 문자열 기본값: 모두
값	노드 값입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

이 코드 예제에서는 /testApp/Fdeployables/Development_1 부모 노드에서 sn_cdm_node_cdi 형식의 자식 노드를 검색하는 방법을 보여 줍니다.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/editor/nodes?decryptPassword=true&name=cdi45&changesetNumber=Chset3&parentFullNamePath=%2FtestApp%2Fdeployables%2FDevelopment_1&type=sn_cdm_node_cdi" \
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

반환 결과:


```
{
  "result": [
    {
      "changeset_id": {
        "value": "d403648653b70110a1d3ddeeff7b12c5",
        "link":
 "http://instance.servicenow.com/api/now/table/sn_cdm_changeset/d403648653b70110a1d3d
deeff7b12c5"
      },
      "node_path": "!$!+!,![:",
      "description": null,
      "sys_updated_on": "2022-06-30 09:24:07",
      "type": "sn_cdm_node_cdi",
      "sys_class_name": "sn_cdm_node",
      "sys_id": "c93c7c1753981110a1d3ddeeff7b12c7",
      "sys_updated_by": "admin",
      "previous_version": null,
      "sys_created_on": "2022-06-30 08:53:13",
      "value": "cdcdc",
      "effective_from": null,
      "linked_to": null,
      "sys_created_by": "admin",
      "restricted_to": null,
      "level": "3",
      "conflict_type": null,
      "main_id": "2869",
      "effective_to": null,
      "secure_value": null,
      "node_classifier": "/application/deployables/env:Development",
      "main_id_encoded": "[:",
      "name": "cdi45",
      "position": null,
      "reason_for_conflict": null,
      "system_folder": false,
      "status": "new",
      "conflict": false
    }
  ]
}
```


CdmEditorApi - POST /sn_cdm/editor/includes

구성요소 노드를 컬렉션 노드에 포함하거나 컬렉션 노드를 배포 가능한 노드에 포함하는 등 기존 노드를 다른 노드에 포함합니다. 노드를 포함하면 새 노드에는 고유한 sys_id 및 main_Id 있습니다.

이 엔드포인트의 호출자에게는 CDM 편집자 역할이 있어야 합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/sn_cdm/{api_version}/editor/includes

기본 URL: /api/sn_cdm/editor/includes

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
changesetNumber	필수 대상 노드에 포함할 오픈 변경 세트의 고유 번호입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: CDM 변경 세트 [sn_cdm_changeset]
returnFields	응답의 일부로 반환할 필드 목록입니다. sys_id, sys_updated_by 또는 상태와 같은 기록 열 이름을 전달합니다. 데이터 유형: 배열 기본값: 엔드포인트에서 결정한 모든 필드
sourceFullNamePath	필수 대상 노드에 포함할 노드의 경로 이름입니다. 이름 경로는 다음 형식 중 하나로 전달할 수 있습니다. 예를 들어 ## ### Staging/deployables/Development1/cdi1 포함시킵니다. • 백슬래시 형식: Staging/deployables/Development1/cdi1 주: 노드 이름에 백슬래시("/")가 포함된 경우 이 형식을 사용할 수 없습니다. • 대체 문자가 있는 백엔드 이름 경로: ## ## ## #### ##1 cdi1 • 배열: ['####','## ##','##1','cdi1'] 데이터 유형: 문자열
targetFullNamePath	필수 소스 노드가 포함될 노드의 경로 이름입니다. 이름 경로는 다음 형식 중 하나로 전달할 수 있습니다. 예를 들어 Production/deployables/Development1 노드를 포함합니다. • 백슬래시 형식: Production/deployables/Development1/cdi1 주: 노드 이름에 백슬래시("/")가 포함된 경우 이 형식을 사용할 수 없습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
	• 대체 문자가 있는 백엔드 이름 경로: #### ## ## ## ##1 cdi1 • 배열: ['####','## ##','##1','cdi1'] 데이터 유형: 문자열

요청 본문 매개변수

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *`application/json`*만 지원합니다.
컨텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. *`application/json`*만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 본문 매개변수

이름	설명
changeset_id	연결된 변경 세트의 고유 식별자입니다(예: "Chset-10"). 데이터 유형: 문자열 테이블: CDM 변경 세트 [sn_cdm_changeset]
충돌	노드를 처리할 때 상충이 있었는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 상충이 탐지되었습니다. • false: 충돌이 탐지되지 않았습니다. 데이터 유형: 부울
conflict_type	매개변수가 `conflict` true이면 상충 유형이 탐지된 것입니다. 충돌이 탐지되지 않으면 Null입니다. 가능한 값: • corrupted_node • deleted_node • duplicated_node • incomplete_deleted_parent • incomplete_deleted_ref • incomplete_renamed_ref • invalid_include • orphaned_descendant • related_conflict • unlinked_include • unrenamed_include • updated_node 데이터 유형: 문자열
설명	노드의 목적에 대한 짧은 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
effective_from	노드가 변경 세트의 일부로 커밋된 시간의 타임스탬프(정수(Long)로 변환됨). 노드가 커밋되지 않은 경우 이 값은 "null"입니다. 데이터 유형: 숫자(정수)
effective_to	노드가 삭제되거나 다른 노드로 대체될 때 노드의 타임스탬프(정수(Long))이며, 그렇지 않으면 "null"입니다. 데이터 유형: 숫자(정수)

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

오류	처리 중에 오류가 발생한 경우 오류에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"error": {`
	`"detail": "String",`
	`"message": "String"`
	`}`

오류.상세 정보	오류에 대한 추가 정보입니다. 데이터 유형: 문자열
오류.메시지	요청을 처리하는 동안 생성된 오류 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열
수준	루트 노드에서 시작하는 노드의 수준으로, 항상 0입니다. 예를 들어 노드 /AppA/components/compA 에는 두 개의 수준이 있습니다. 데이터 유형: 문자열
linked_to	*`main_id`* 이 노드가 연결되는 참조된 노드의 매개변수입니다. 이 노드가 참조 노드에 연결되지 않은 경우 값은 "null"입니다. 데이터 유형: 문자열
main_id	노드의 기본 식별자입니다. *`CdmQuery()`* 스크립트 포함에서 이 값을 사용하여 JSON 트리를 검색할 수 있습니다. 예: CdmQuery().mainId('123')/query().getTree(); 데이터 유형: 문자열
main_id_encoded	노드 *`main_id`* 매개 변수의 RADIX 57 문자열 표현입니다. 데이터 유형: 문자열
이름	대상 경로 아래에 포함된 노드의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
node_classifier	노드의 분류 규칙 계층 구조입니다. 이 정보를 사용하여 폴더 계층 구조 내에서 노드를 찾을 수 있습니다. 예를 들어 배포 가능 항목에는 /application/deployables/env:Development의 계층 구조가 있습니다 컬렉션에는 /applications/collections의 계층 구조가 있습니다. 데이터 유형: 문자열
node_path	대상 경로에 포함된 노드의 전체 경로 이름(예시: /Production/deployables/Development1/cdi1)입니다. 데이터 유형: 문자열
위치	노드 위치입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	예: 다음 배열을 업로드하는 경우: `arrayNode1: [ "literal1", {"cdi1": 1}, "literal3" ]` 위치 값은 다음과 같이 설정됩니다. • arrayNode1.literal1 = 1000 • 어레이노드1.2000 = 2000 • arrayNode1.literal3 = 3000 복잡한 개체가 배열 아래에 업로드되는 경우(이 경우 {"cdi1": 1}) 엔드포인트는 해당 위치와 동일한 이름으로 새 가상 노드를 만듭니다. 위의 예에서 이것은 2000입니다. 포함의 경우 위치는 항상 비어 있습니다. 데이터 유형: 문자열
previous_version	노드 기록의 이전 버전에 대한 상세 정보입니다. 주: 새 노드가 생성된 경우 엔드포인트는 이 매개 변수에 대해 "previous_version" = null 을 반환합니다. 데이터 유형: 객체 `"previous_version": { "link": "String", "value": "String" }`
restricted_to	연결된 노드에 액세스할 수 있는 그룹의 상세 정보입니다. 데이터 유형: 객체 `"restricted_to": { "link": "String", "value": "String" }`
secure_value	이 값에 보안 플래그가 지정된 경우 암호화된 필드(마스킹된 상태로 반환됨)입니다. 이 정보를 해독하려면 사용자에게 sn_cdm.cdm_secrets 역할이 있어야 합니다. 쿼리 매개변수 필드를 설정하여 엔드포인트가 이러한 필드를 반환하지 않도록 지시할 *returnFields* 수 있습니다. 데이터 유형: 문자열
상태	노드 상태(Status)입니다. 가능한 값: • 삭제됨 • 신규

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	• 대체 • 업데이트 • 유효한 데이터 유형: 문자열
sys_id	노드의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: CDM 노드 [sn_cdm_node]
system_folder	연결된 노드가 시스템 폴더인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 노드가 시스템 폴더입니다. • false: 노드가 시스템 폴더가 아닙니다. 데이터 유형: 부울
유형	노드 유형입니다. 가능한 값: • sn_cdm_node_cdi • sn_cdm_node_collection • sn_cdm_node_component • sn_cdm_node_folder • sn_cdm_node_variable 데이터 유형: 문자열
값	노드 값입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

다음 코드 예제에서는 /testApp/deployables/Development_1 아래에 /testApp/collections/collA 노드를 포함하는 방법을 보여 줍니다.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/editor/includes?changesetNumber=Chset5&tar
getFullNamePath=%2FtestApp%2Fdeployables%2FDevelopment_1&sourceFullNamePath=%2F
testApp%2Fcollecti
ons%2FcollA" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

반환 결과:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
{
  "result": {
    "changeset_id": {
      "value": "d403648653b70110a1d3ddeeff7b12c5",
      "link":
 "http://192.168.0.233:8080/api/now/table/sn_cdm_changeset/d403648653b70110a1d3ddeeff7
b12c5"
    },
    "node_path": "!$!+!,![?",
    "description": null,
    "sys_updated_on": "2022-06-30 09:19:47",
    "type": "sn_cdm_node_linked",
    "sys_class_name": "sn_cdm_node",
    "sys_id": "1642015b53981110a1d3ddeeff7b1232",
    "sys_updated_by": "admin",
    "previous_version": null,
    "sys_created_on": "2022-06-30 09:19:47",
    "value": null,
    "effective_from": null,
    "linked_to": "2870",
    "sys_created_by": "admin",
    "restricted_to": null,
    "level": "3",
    "conflict_type": null,
    "main_id": "2872",
    "effective_to": null,
    "secure_value": null,
    "node_classifier": "/application/deployables/env:Development",
    "main_id_encoded": "[?",
    "name": "collA",
    "position": null,
    "reason_for_conflict": null,
    "system_folder": false,
    "status": "new",
    "conflict": false
  }
}
```


CdmEditorApi - POST /sn_cdm/editor/nodes

구성요소, 컬렉션, 폴더, CDI(구성 데이터 항목) 또는 변수와 같은 특정 유형의 노드를 만듭니다.

현재 정의되지 않은 상위 노드를 자동으로 생성할지 여부를 지정할 수도 있습니다.

이 엔드포인트의 호출자에게는 CDM 편집기 또는 CDM 비밀 역할이 있어야 합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/sn_cdm/{api_version}/editor/nodes

기본 URL: /api/sn_cdm/editor/nodes

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
autoCreate부모	이름 경로에 존재하지 않는 상위 항목을 구성요소로 자동 생성할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 이에 대한 예외는 앱, 배포 가능 항목 및 컬렉션입니다. 이 플래그를 설정하지 않고 부모가 아직 없으면 끝점이 실패합니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 존재하지 않는 상위 항목을 자동으로 만듭니다. • false: 존재하지 않는 부모를 자동으로 만들지 않습니다. 데이터 유형: 부울 기본값: false
changesetNumber	필수 연결된 변경 세트의 고유 식별자입니다(예: "Chset-10"). 데이터 유형: 문자열 테이블: CDM 변경 세트 [sn_cdm_changeset]
fullNamePath	필수 노드의 경로 이름입니다. 이름 경로는 다음 형식 중 하나로 전달할 수 있습니다. 예를 들어 testApp/deployables/Development1/cdi1 노드의 이름 경로를 정의하려면 다음을 수행합니다. • 백슬래시 형식: testApp/deployables/Development1/cdi1 주: 노드 이름에 백슬래시("/")가 포함된 경우 이 형식을 사용할 수 없습니다. • 대체 문자가 있는 백엔드 이름 경로: testApp ## ## ## ##1 cdi1 • 배열: ['testApp','deployables','Development1','cdi1'] 데이터 유형: 문자열
returnFields	응답의 일부로 반환할 필드 목록입니다. sys_id, sys_updated_by 또는 상태와 같은 기록 열 이름을 전달합니다. 데이터 유형: 배열 기본값: 엔드포인트에서 결정한 모든 필드

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
확실한	리프 노드에 대해 값을 암호화해야 하는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 암호화됨 • false: 암호화되지 않음 데이터 유형: 부울 기본값: false
유형	필수 새 노드의 유형입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • sn_cdm_node_collection OR 컬렉션 • sn_cdm_node_component OR 구성요소 • sn_cdm_node_folder 또는 폴더 • sn_cdm_node_cdi 또는 cdi • sn_cdm_node_variable 또는 변수 데이터 유형: 문자열
값	새 노드의 값입니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: "null"에 해당

요청 본문 매개변수

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.
컨텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수

이름	설명

changeset_id	노드와 연결된 변경 세트 기록의 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"changeset_id": {`
	`"link": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

changeset_id.링크	### REST API를 사용하여 이 변경 세트 기록을 쿼리하기 위한 호출 구문입니다. 데이터 유형: 문자열
changeset_id.값	변경 세트 기록의 고유 식별자입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: CDM 변경 세트 [sn_cdm_changeset]
충돌	노드를 처리할 때 상충이 있었는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 상충이 탐지되었습니다. • false: 충돌이 탐지되지 않았습니다. 데이터 유형: 부울
conflict_type	매개변수가 *conflict* true이면 상충 유형이 탐지된 것입니다. 충돌이 탐지되지 않으면 Null입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	가능한 값: • corrupted_node • deleted_node • duplicated_node • incomplete_deleted_parent • incomplete_deleted_ref • incomplete_renamed_ref • invalid_include • orphaned_descendant • related_conflict • unlinked_include • unrenamed_include • updated_node 데이터 유형: 문자열
설명	노드의 목적에 대한 짧은 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
effective_from	노드가 변경 세트의 일부로 커밋된 시간의 타임스탬프(정수(Long)로 변환됨). 노드가 커밋되지 않은 경우 이 값은 "null"입니다. 데이터 유형: 숫자(정수)
effective_to	노드가 삭제되거나 다른 노드로 대체될 때 노드의 타임스탬프(정수(Long))이며, 그렇지 않으면 "null"입니다. 데이터 유형: 숫자(정수)

오류	처리 중에 오류가 발생한 경우 오류에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

오류.상세 정보	오류에 대한 추가 정보입니다. 데이터 유형: 문자열
오류.메시지	요청을 처리하는 동안 생성된 오류 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열
수준	루트 노드에서 시작하는 노드의 수준으로, 항상 0입니다. 예를 들어 노드 /AppA/components/compA 에는 두 개의 수준이 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
linked_to	*main_id* 이 노드가 연결되는 참조된 노드의 매개변수입니다. 이 노드가 참조 노드에 연결되지 않은 경우 값은 "null"입니다. 데이터 유형: 문자열
main_id	노드의 기본 식별자입니다. *CdmQuery()* 스크립트 포함에서 이 값을 사용하여 JSON 트리를 검색할 수 있습니다. 예: CdmQuery().mainId('123')/query().getTree(); 데이터 유형: 문자열
main_id_encoded	노드 *main_id* 매개 변수의 RADIX 57 문자열 표현입니다. 데이터 유형: 문자열
이름	노드의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
node_classifier	노드의 분류 규칙 계층 구조입니다. 이 정보를 사용하여 폴더 계층 구조 내에서 노드를 찾을 수 있습니다. 예를 들어 배포 가능 항목에는 /application/deployables/ env:Development의 계층 구조가 있습니다 컬렉션에는 /applications/collections의 계층 구조가 있습니다. 데이터 유형: 문자열
node_path	전체 노드 경로 이름입니다. 데이터 유형: 문자열

위치	노드 위치입니다.
	
	예: 다음 배열을 업로드하는 경우:
	
	`arrayNode1: [`
	`  "literal1",`
	`  {"cdi1": 1},`
	`  "literal3"`
	`]`
	
	위치 값은 다음과 같이 설정됩니다.
	• arrayNode1.literal1 = 1000
	• 어레이노드1.2000 = 2000
	• arrayNode1.literal3 = 3000
	
	복잡한 개체가 배열 아래에 업로드되는 경우(이 경우 {"cdi1": 1}) 엔드포인트는 해당 위치와 동일한 이름으로 새 가상 노드를 만듭니다. 위의 예에서 이것은 2000입니다. 포함의 경우 위치는 항상 비어 있습니다.
	
	데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

previous_version	노드 기록의 이전 버전에 대한 상세 정보입니다.
	
	주: 새 노드가 생성된 경우 엔드포인트는 이 매개 변수에 대해 "previous_version" = null 을 반환합니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"previous_version": {`
	`"link": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

previous_version.링크	### REST API를 사용하여 이 노드 기록을 쿼리하기 위한 호출 구문입니다. 데이터 유형: 문자열
previous_version.값	노드 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: CDM 노드 [sn_cdm_node]
reason_for_conflict	상충에 대한 자세한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열

restricted_to	연결된 노드에 액세스할 수 있는 그룹의 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"restricted_to": {`
	`"link": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

restricted_to.link	### REST API를 사용하여 이 그룹 기록을 쿼리하기 위한 호출 구문입니다. 데이터 유형: 문자열
restricted_to.값	그룹 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: CDM 그룹 [sys_user_group]
secure_value	이 값에 보안 플래그가 지정된 경우 암호화된 필드(마스킹된 상태로 반환됨)입니다. 이 정보를 해독하려면 사용자에게 sn_cdm.cdm_secrets 역할이 있어야 합니다. 쿼리 매개변수 필드를 설정하여 엔드포인트가 이러한 필드를 반환하지 않도록 지시할 *`returnFields`* 수 있습니다. 데이터 유형: 문자열
상태	노드 상태(Status)입니다. 가능한 값:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	• 삭제됨 • 신규 • 대체 • 업데이트 • 유효한 데이터 유형: 문자열
system_folder	연결된 노드가 시스템 폴더인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 노드가 시스템 폴더입니다. • false: 노드가 시스템 폴더가 아닙니다. 데이터 유형: 부울
sys_class_name	노드가 상주하는 테이블입니다. 데이터 유형: 문자열
sys_created_by	노드를 생성한 사용자의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
sys_created_on	노드가 생성된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: yyyy-mm-dd hh:mm:ss
sys_id	노드의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: CDM 노드 [sn_cdm_node]
sys_updated_by	노드를 업데이트한 사용자의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
sys_updated_on	노드가 마지막으로 업데이트된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: yyyy-mm-dd hh:mm:ss
유형	노드 유형입니다. 가능한 값: • sn_cdm_node_cdi • sn_cdm_node_collection • sn_cdm_node_component

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	• sn_cdm_node_folder • sn_cdm_node_variable 데이터 유형: 문자열 기본값: 모두
값	노드 값입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

다음 코드 예제에서는 이 끝점을 사용하여 노드를 만드는 방법을 보여 줍니다.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/editor/nodes?fullNamePath=%2FtestApp%2Fdeployables%2FDevelopment1%2Fcdi1&secure=true&value=someVal&type=cdi&changesetNumber=Chset-760" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

반환 결과:

```
{
  "result": {
    "changeset_id": {
      "value": "d403648653b70110a1d3ddeeff7b12c5",
      "link":
 "http://instance.servicenow.com/api/now/table/sn_cdm_changeset/d403648653b70110a1d3ddeeff7b12c5"
    },
    "node_path": "!$!+!,![:",
    "description": null,
    "sys_updated_on": "2022-06-30 08:53:13",
    "type": "sn_cdm_node_cdi",
    "sys_class_name": "sn_cdm_node",
    "sys_id": "c93c7c1753981110a1d3ddeeff7b12c7",
    "sys_updated_by": "admin",
    "previous_version": null,
    "sys_created_on": "2022-06-30 08:53:13",
    "value": null,
    "effective_from": null,
    "linked_to": null,
    "sys_created_by": "admin",
    "restricted_to": null,
    "level": "3",
    "conflict_type": null,
    "main_id": "2869",
    "effective_to": null,
    "secure_value":
 "☒☒☒113a0c6e53001110a1d3ddeeff7b121d☒☒1☒☒bAUA1wj-fxofbSrMyF-BAg==6qiho5f_9DhnuHT2Km5SLf0Ck4XNX_w=☒☒",
    "node_classifier": "/application/deployables/env:Development",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    "main_id_encoded": "[:",
    "name": "cdi45",
    "position": null,
    "reason_for_conflict": null,
    "system_folder": false,
    "status": "new",
    "conflict": false
  }
}
```


CdmEditorApi - PUT /sn_cdm/editor/nodes

지정된 노드의 이름 및/또는 값을 업데이트합니다.

이 엔드포인트의 호출자에게는 CDM 편집기 또는 CDM 비밀 역할이 있어야 합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/sn_cdm/{api_version}/editor/nodes

기본 URL: /api/sn_cdm/editor/nodes

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
changesetNumber	필수 연결된 변경 세트의 고유 식별자입니다(예: "Chset-10"). 데이터 유형: 문자열 테이블: CDM 변경 세트 [sn_cdm_changeset]
fullNamePath	필수 노드의 경로 이름입니다. 이름 경로는 다음 형식 중 하나로 전달할 수 있습니다. 예를 들어 testApp/deployables/Development1/cdi1 노드의 이름 경로를 정의하려면 다음을 수행합니다. • 백슬래시 형식: testApp/deployables/Development1/cdi1 주: 노드 이름에 백슬래시("/")가 포함된 경우 이 형식을 사용할 수 없습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
	• 대체 문자가 있는 백엔드 이름 경로: testApp ## ## ## ##1 cdi1 • 배열: ['testApp','deployables','Development1','cdi1'] 데이터 유형: 문자열
새 이름	연결된 노드의 새 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
newValue	연결된 노드의 새 값입니다. 데이터 유형: 문자열
확실한	리프 노드에 대해 값을 암호화해야 하는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 암호화됨 • false: 암호화되지 않음 데이터 유형: 부울 기본값: false
returnFields	응답의 일부로 반환할 필드 목록입니다. sys_id, sys_updated_by 또는 상태와 같은 기록 열 이름을 전달합니다. 데이터 유형: 배열 기본값: 엔드포인트에서 결정한 모든 필드

요청 본문 매개변수

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.
컨텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수

이름	설명

changeset_id	노드와 연결된 변경 세트 기록의 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"changeset_id": {`
	`"link": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

changeset_id.링크	### REST API를 사용하여 이 변경 세트 기록을 쿼리하기 위한 호출 구문입니다. 데이터 유형: 문자열
changeset_id.값	변경 세트 기록의 고유 식별자입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: CDM 변경 세트 [sn_cdm_changeset]
충돌	노드를 처리할 때 상충이 있었는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 상충이 탐지되었습니다. • false: 충돌이 탐지되지 않았습니다. 데이터 유형: 부울
conflict_type	매개변수가 *conflict* true이면 상충 유형이 탐지된 것입니다. 충돌이 탐지되지 않으면 Null입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	가능한 값: • corrupted_node • deleted_node • duplicated_node • incomplete_deleted_parent • incomplete_deleted_ref • incomplete_renamed_ref • invalid_include • orphaned_descendant • related_conflict • unlinked_include • unrenamed_include • updated_node 데이터 유형: 문자열
설명	노드의 목적에 대한 짧은 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
effective_from	노드가 변경 세트의 일부로 커밋된 시간의 타임스탬프(정수(Long)로 변환됨). 노드가 커밋되지 않은 경우 이 값은 "null"입니다. 데이터 유형: 숫자(정수)
effective_to	노드가 삭제되거나 다른 노드로 대체될 때 노드의 타임스탬프(정수(Long))이며, 그렇지 않으면 "null"입니다. 데이터 유형: 숫자(정수)

오류	처리 중에 오류가 발생한 경우 오류에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

오류.상세 정보	오류에 대한 추가 정보입니다. 데이터 유형: 문자열
오류.메시지	요청을 처리하는 동안 생성된 오류 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열
수준	루트 노드에서 시작하는 노드의 수준으로, 항상 0입니다. 예를 들어 노드 /AppA/components/compA 에는 두 개의 수준이 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
linked_to	*main_id* 이 노드가 연결되는 참조된 노드의 매개변수입니다. 이 노드가 참조 노드에 연결되지 않은 경우 값은 "null"입니다. 데이터 유형: 문자열
main_id	노드의 기본 식별자입니다. *CdmQuery()* 스크립트 포함에서 이 값을 사용하여 JSON 트리를 검색할 수 있습니다. 예: CdmQuery().mainId('123')/query().getTree(); 데이터 유형: 문자열
main_id_encoded	노드 *main_id* 매개 변수의 RADIX 57 문자열 표현입니다. 데이터 유형: 문자열
이름	노드의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
node_classifier	노드의 분류 규칙 계층 구조입니다. 이 정보를 사용하여 폴더 계층 구조 내에서 노드를 찾을 수 있습니다. 예를 들어 배포 가능 항목에는 /application/deployables/ env:Development의 계층 구조가 있습니다 컬렉션에는 /applications/collections의 계층 구조가 있습니다. 데이터 유형: 문자열
node_path	전체 노드 경로 이름입니다. 데이터 유형: 문자열

위치	노드 위치입니다.
	
	예: 다음 배열을 업로드하는 경우:
	
	`arrayNode1: [`
	`  "literal1",`
	`  {"cdi1": 1},`
	`  "literal3"`
	`]`
	
	위치 값은 다음과 같이 설정됩니다.
	• arrayNode1.literal1 = 1000
	• 어레이노드1.2000 = 2000
	• arrayNode1.literal3 = 3000
	
	복잡한 개체가 배열 아래에 업로드되는 경우(이 경우 {"cdi1": 1}) 엔드포인트는 해당 위치와 동일한 이름으로 새 가상 노드를 만듭니다. 위의 예에서 이것은 2000입니다. 포함의 경우 위치는 항상 비어 있습니다.
	
	데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
previous_version	노드 기록의 이전 버전에 대한 상세 정보입니다. 주: 새 노드가 생성된 경우 엔드포인트는 이 매개 변수에 대해 "previous_version" = null 을 반환합니다. 데이터 유형: 객체 `"previous_version": { "link": "String", "value": "String" }`
previous_version.링크	### REST API를 사용하여 이 노드 기록을 쿼리하기 위한 호출 구문입니다. 데이터 유형: 문자열
previous_version.값	노드 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: CDM 노드 [sn_cdm_node]
reason_for_conflict	상충에 대한 자세한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
restricted_to	연결된 노드에 액세스할 수 있는 그룹의 상세 정보입니다. 데이터 유형: 객체 `"restricted_to": { "link": "String", "value": "String" }`
restricted_to.link	### REST API를 사용하여 이 그룹 기록을 쿼리하기 위한 호출 구문입니다. 데이터 유형: 문자열
restricted_to.값	그룹 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: CDM 그룹 [sys_user_group]
secure_value	이 값에 보안 플래그가 지정된 경우 암호화된 필드(마스킹된 상태로 반환됨)입니다. 이 정보를 해독하려면 사용자에게 sn_cdm.cdm_secrets 역할이 있어야 합니다. 쿼리 매개변수 필드를 설정하여 엔드포인트가 이러한 필드를 반환하지 않도록 지시할 *returnFields* 수 있습니다. 데이터 유형: 문자열
상태	노드 상태(Status)입니다. 가능한 값:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	• 삭제됨 • 신규 • 대체 • 업데이트 • 유효한 데이터 유형: 문자열
system_folder	연결된 노드가 시스템 폴더인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 노드가 시스템 폴더입니다. • false: 노드가 시스템 폴더가 아닙니다. 데이터 유형: 부울
sys_class_name	노드가 상주하는 테이블입니다. 데이터 유형: 문자열
sys_created_by	노드를 생성한 사용자의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
sys_created_on	노드가 생성된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: yyyy-mm-dd hh:mm:ss
sys_id	노드의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: CDM 노드 [sn_cdm_node]
sys_updated_by	노드를 업데이트한 사용자의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
sys_updated_on	노드가 마지막으로 업데이트된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: yyyy-mm-dd hh:mm:ss
유형	노드 유형입니다. 가능한 값: • sn_cdm_node_cdi • sn_cdm_node_collection • sn_cdm_node_component

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	• sn_cdm_node_folder • sn_cdm_node_variable 데이터 유형: 문자열 기본값: 모두
값	노드 값입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

다음 코드 예제에서는 노드 값을 업데이트하는 방법을 보여 줍니다.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/editor/nodes?newValue=cdcdc&fullNamePa
th=%2FtestApp%2Fdeployables%2FDe
velopment-1%2Fcdi45&changesetNumber=Chset-5" \
--request PUT \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

반환 결과:

```
{
  "result": {
    "changeset_id": {
      "value": "d403648653b70110a1d3ddeeff7b12c5",
      "link":
 "http://instance.servicenow.com/api/now/table/sn_cdm_changeset/d403648653b70110a1d3d
deeff7b12c5"
    },
    "node_path": "!$!+!,![:",
    "description": null,
    "sys_updated_on": "2022-06-30 08:53:13",
    "type": "sn_cdm_node_cdi",
    "sys_class_name": "sn_cdm_node",
    "sys_id": "c93c7c1753981110a1d3ddeeff7b12c7",
    "sys_updated_by": "admin",
    "previous_version": null,
    "sys_created_on": "2022-06-30 08:53:13",
    "value": null,
    "effective_from": null,
    "linked_to": null,
    "sys_created_by": "admin",
    "restricted_to": null,
    "level": "3",
    "conflict_type": null,
    "main_id": "2869",
    "effective_to": null,
    "secure_value":
 "⊠⊠⊠113a0c6e53001110a1d3ddeeff7b121d⊠⊠1⊠⊠bAUA1wj-fxofbSrMyF-BAg==6qiho5f_9
DhnuHT2Km5SLf0Ck4XNX_w=⊠⊠",
    "node_classifier": "/application/deployables/env:Development",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    "main_id_encoded": "[:",
    "name": "cdi45",
    "position": null,
    "reason_for_conflict": null,
    "system_folder": false,
    "status": "new",
    "conflict": false
  }
}
```


Cdm정책Api

*CdmPoliciesApi*는 CDM(배포 가능 항목)의 구성 데이터 관리 정책 매핑을 관리할 수 있는 엔드포인트를 제공합니다. 배포 가능 항목에 올바르게 매핑된 정책은 배포 가능 항목의 스냅샷이 확인될 때 실행됩니다.

이 API의 엔드포인트에 액세스하려면 다음 역할 중 하나가 있어야 합니다.

- 스크립팅된 REST CDM 뷰 ACL
- 스크립팅된 REST CDM 관리자 ACL

또한 구성 데이터 관리 인스턴스에서 이 API를 사용할 수 있으려면 (CDM) 플러그인을 활성화해야 합니다.

정책 매핑에 대한 자세한 내용은 정책을 배포 가능 항목에 매핑 을 참조하세요.

CdmPoliciesApi - 삭제 /sn_cdm/policies/mappings

배포 가능 항목에 대한 지정된 정책의 매핑을 삭제합니다.

이 엔드포인트의 호출자에게는 CDM 관리자 역할이 있어야 합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/sn_cdm/{api_version}/policies/mappings

기본 URL: /api/sn_cdm/policies/mappings

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
appName	필수 구성 데이터 관리 정책에 대한 매핑을 제거할 (CDM) 애플리케이션의 이름입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
	데이터 유형: 문자열 테이블: CDM 애플리케이션 [sn_cdm_application]
배포 가능 이름	필수 정책에 대한 매핑을 제거할 CDM 배포 가능 항목의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: CDM 배포 가능 항목 [sn_cdm_deployable]
policyName	필수 연결된 정책의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 정책 [sn_pace_policy]

요청 본문 매개변수

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *`application/json`* 또는 *`application/xml`*입니다. 기본값: *`application/json`*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 전달된 매개변수가 *policyName* 잘못되었습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수

이름	설명

오류	처리 중에 오류가 발생한 경우 오류에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"error": {`
	`"detail": "String",`
	`"message": "String"`
	`}`

오류.상세 정보	오류에 대한 추가 정보입니다. 데이터 유형: 문자열
오류.메시지	요청을 처리하는 동안 생성된 오류 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

다음 코드 예제에서는 정책 매핑을 제거하는 방법을 보여 줍니다.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/policies/mappings?deployableName=Development_1&policyName=testALPolicy1&appName=testApp" \
--request DELETE \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

매핑을 성공적으로 삭제한 경우 HTTP 상태 코드 외에 다른 응답이 반환되지 않습니다.

```
None - results defined by the HTTP status code
```

CdmPoliciesApi - GET /sn_cdm/policies/mappings/inputs/resolved

배포 가능 항목의 지정된 정책 매핑에 대해 해결된 입력을 반환합니다.

정책 매핑에 대한 자세한 내용은 배포 가능 항목에 정책 매핑 및 구성 데이터 유효성 검사 및 수정을 참조하세요.

이 엔드포인트의 호출자에게는 CDM 뷰어 역할이 있어야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/sn_cdm/{api_version}/policies/mappings/inputs/resolved

기본 URL: /api/sn_cdm/policies/mappings/inputs/resolved

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
appName	필수 구성 데이터 관리 확인된 정책 입력을 반환할 배포 가능 항목과 연결된 CDM(CDM) 애플리케이션의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: CDM 애플리케이션 [sn_cdm_application]
배포 가능 이름	필수 해결된 정책을 반환할 CDM 배포 가능 항목의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: CDM 배포 가능 항목 [sn_cdm_deployable]
policyName	필수 연결된 정책의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 정책 [sn_pace_policy]

요청 본문 매개변수

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 전달된 매개변수가 *policyName* 잘못되었습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수

이름	설명
결과	지정된 정책 매핑에 대해 해결된 모든 입력의 이름-값 쌍 목록입니다. 예: {"input_name": "user_1", "input_password": "" } 데이터 유형: 객체

Example: cURL 요청

다음 예제에서는 이 엔드포인트를 사용하여 확인된 정책 입력을 가져오는 방법을 보여줍니다.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/policies/mappings/inputs/resolved?policyName
=testALPolicy1&deployableName=Development_1&appName=testApp" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

반환 결과:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
{
  "result": {
    "key1": "someVal",
    "additionalDeployablesInput":
 "[{\"id\":\"e7e34a531b501110636e0fe0604bcba9\",\"label\":\"testApp-Development_2\"}]"
  }
}
```

CdmPoliciesApi - POST /sn_cdm/policies/mappings

지정된 정책을 배포 가능 항목에 매핑합니다.

이 엔드포인트의 호출자에게는 CDM 관리자 역할이 있어야 합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/sn_cdm/{api_version}/policies/mappings

기본 URL: /api/sn_cdm/policies/mappings

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
appName	필수 구성 데이터 관리 정책을 매핑할 CDM(CDM) 애플리케이션의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: CDM 애플리케이션 [sn_cdm_application]
배포 가능 이름	필수 정책을 매핑할 CDM 배포 가능 항목의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: CDM 배포 가능 항목 [sn_cdm_deployable]
policyName	필수 연결된 정책의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 정책 [sn_pace_policy]
returnFields	응답의 일부로 반환할 필드 목록입니다. sys_id, sys_updated_by 또는 상태와 같은 기록 열 이름을 전달합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
	데이터 유형: 배열 기본값: 엔드포인트에서 결정한 모든 필드

요청 본문 매개변수

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.
컨텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수

이름	설명
설명	매핑에 대한 설명입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
문서	문서의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

document_ref	노드와 연결된 document_ref 기록의 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"document_ref": {`
	`"link": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

document_ref.링크	### REST API를 사용하여 정책에 매핑된 배포 가능 항목 기록을 쿼리하기 위한 호출 구문입니다. PaCE 는 이 필드를 사용하여 정책에 매핑된 배포 가능 항목에 대한 참조를 저장합니다. 데이터 유형: 문자열
document_ref.sys_id	정책에 매핑된 배포 가능 항목 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

오류	처리 중에 오류가 발생한 경우 오류에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"error": {`
	`"detail": "String",`
	`"message": "String"`
	`}`

오류.상세 정보	오류에 대한 추가 정보입니다. 데이터 유형: 문자열
오류.메시지	요청을 처리하는 동안 생성된 오류 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열
예외	매핑을 수행하는 동안 예외가 발생하는 경우 예외 기록에 대한 링크입니다. 데이터 유형: 문자열
exception_allowed	정책에 예외가 허용되는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 예외가 허용됩니다. • false: 예외가 허용되지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 부울
input_status	입력의 상태입니다. 가능한 값: • 잘못됨 • 유효함 데이터 유형: 문자열
last_updated_by	정책 매핑을 마지막으로 업데이트한 사용자의 상세 정보입니다. 데이터 유형: 객체 `"last_updated_by": { "link": "String", "value": "String" }`
last_updated_by.링크	### REST API를 사용하여 사용자 기록을 쿼리하기 위한 호출 구문입니다. 데이터 유형: 문자열
last_updated_by.sys_id	사용자 기록의 sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 사용자 [sys_user]
번호	매핑을 식별하는 고유 번호입니다. 이 값은 매핑에 대해 사용자가 읽을 수 있는 식별자를 제공합니다. 데이터 유형: 문자열
정책	매핑과 연결된 정책 기록의 상세 정보입니다. 데이터 유형: 객체 `"policy": { "link": "String", "value": "String" }`
policy.link	### REST API를 사용하여 정책에 매핑된 정책 기록을 쿼리하기 위한 호출 구문입니다. 데이터 유형: 문자열
policy.sys_id	정책 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 정책 [sn_pace_policy]
이유	현재 상태의 이유에 대한 설명입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
상태	매핑의 현재 상태입니다. 가능한 값: • 활성 • 비활성 데이터 유형: 문자열
sys_class_name	정책 매핑의 테이블 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
sys_created_by	매핑을 생성한 사용자의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
sys_created_on	매핑이 생성된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: yyyy-mm-dd hh:mm:ss
sys_id	매핑의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 표: 정책 매핑 [sn_pace_policy_mapping]
sys_updated_by	매핑을 업데이트한 사용자의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
sys_updated_on	매핑이 마지막으로 업데이트된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: yyyy-mm-dd hh:mm:ss

Example: cURL 요청

이 코드 예제에서는 특정 정책을 배포 가능 항목에 매핑하는 방법을 보여 줍니다.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/policies/mappings?appName=testApp&deployableName=Development_1&policyName=testALPolicy1" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

반환 결과:

```
{
  "result": {
    "exception": null,
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    "reason": null,
    "exception_allowed": "--",
    "document": "0be34a531b501110636e0fe0604bcb21",
    "input_status": "valid",
    "description": null,
    "sys_updated_on": "2022-06-30 14:07:37",
    "sys_class_name": "sn_cdm_pace_policy_mapping",
    "sys_id": "ea24469f1b101110636e0fe0604bcbed",
    "number": "MAP0001001",
    "last_updated_by": {
      "value": "48630e131b501110636e0fe0604bcb53",
      "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/sys_user/48630e131b501110636e0fe0604bcb53"
    },
    "sys_updated_by": "admin",
    "sys_created_on": "2022-06-30 14:07:37",
    "document_ref": {
      "value": "0be34a531b501110636e0fe0604bcb21",
      "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/sn_cdm_deployable/0be34a531b501110636e0fe0604bcb21"
    },
    "state": "active",
    "sys_created_by": "admin",
    "policy": {
      "value": "12a3c2531b501110636e0fe0604bcb9b",
      "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/sn_pace_policy/12a3c2531b501110636e0fe0604bcb9b"
    }
  }
}
```


CdmPoliciesApi - PUT /sn_cdm/policies/mappings/inputs/additional-deployables

(CDM) 정책 매핑의 구성 데이터 관리 additionalDeployablesInput 입력 변수를 업데이트합니다.

additionalDeployablesInput 입력 변수에는 기존 정책 매핑에 할당할 수 있는 추가 배포 가능 항목이 포함되어 있습니다. 매핑 입력과 비슷하지만 특정 배열 구조를 가지고 있습니다.

정책 매핑에 대한 자세한 내용은 정책을 배포 가능 항목에 매핑 을 참조하세요.

이 엔드포인트의 호출자에게는 CDM 관리자 역할이 있어야 합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/sn_cdm/{api_version}/policies/mappings/inputs/additional-deployables

기본 URL: /api/sn_cdm/policies/mappings/inputs/additional-deployables

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
additionalDeployables	필수 additionalDeployablesInput 입력 변수에 추가할 배포 가능 항목 목록입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"additionalDeployables": [ { "appName": "String", "deployableName": "String" } ]`
additionalDeployables.appName	필수 배포 가능 항목이 연결된 CDM 애플리케이션의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: CDM 애플리케이션 [sn_cdm_application]
additionalDeployables.deployableName	필수 additionalDeployablesInput 입력 변수에 추가할 CDM 배포 가능 항목의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: CDM 배포 가능 항목 [sn_cdm_deployable]
appName	필수 additionalDeployablesInput 입력 변수를 업데이트할 CDM 애플리케이션의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: CDM 애플리케이션 [sn_cdm_application]
배포 가능 이름	필수 additionalDeployablesInput 입력 변수를 업데이트할 CDM 배포 가능 항목의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: CDM 배포 가능 항목 [sn_cdm_deployable]
policyName	필수 연결된 정책의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
	테이블: 정책 [sn_pace_policy]
returnFields	응답의 일부로 반환할 필드 목록입니다. sys_id, sys_updated_by 또는 상태와 같은 기록 열 이름을 전달합니다. 데이터 유형: 배열 기본값: 엔드포인트에서 결정한 모든 필드

요청 본문 매개변수

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. `application/json`만 지원합니다.
컨텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. `application/json`만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 전달된 매개변수가 `policyName` 잘못되었습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 본문 매개변수

이름	설명

io_definition	연결된 PaCE IO 정의 기록에 대한 상세 정보입니다.
	
	에 대한 PaCE자세한 내용은 를 참조하십시오 코드 엔진으로서의 정책 (PaCE) .
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"io_definition": {`
	`"link": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

io_definition.링크	### REST API를 사용하여 이 PaCE IO 정의 기록을 쿼리하기 위한 호출 구문입니다. 데이터 유형: 문자열
io_definition.값	IO 정의 기록의 PaCE Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: IO 매핑 [sn_pace_io_mapping]
is_unused	매핑 입력 변수가 사용되지 않았는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 연결된 매핑 입력 변수가 현재 사용되지 않습니다. • false: 연결된 매핑 입력 변수가 현재 사용 중입니다. 데이터 유형: 부울
mapped_value	매핑 입력 변수의 현재 값입니다. 데이터 유형: 객체 배열 또는 문자열

policy_mapping	정책 매핑 기록에 대한 상세 정보입니다 PaCE .
	
	에 대한 PaCE자세한 내용은 를 참조하십시오 코드 엔진으로서의 정책 (PaCE) .
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"policy_mapping": {`
	`"link": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

policy_mapping.링크	### REST API를 사용하여 정책 매핑 기록을 쿼리하기 위한 호출 구문입니다. 데이터 유형: 문자열
policy_mapping.값	정책 매핑 기록의 PaCE Sys_id입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열 표: 정책 매핑 [sn_pace_policy_mapping]
sys_created_by	매핑 입력 변수를 생성한 사용자의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
sys_created_on	매핑 입력 변수가 생성된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: yyyy-mm-dd hh:mm:ss
sys_id	연결된 매핑 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: IO 매핑 [sn_pace_io_mapping]
sys_updated_by	매핑 입력 변수를 업데이트한 사용자의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
sys_updated_on	매핑 입력 변수가 마지막으로 업데이트된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: yyyy-mm-dd hh:mm:ss

Example: cURL 요청

다음 예제에서는 additionalDeployablesInput 입력 변수에 배포 가능 항목을 추가하는 방법을 보여줍니다.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/policies/mappings/inputs/additional-deployables?additionalDeployables=%5B%7B%22appName%22%3A%20%22testApp%22%2C%20%22deployableName%22%3A%22Development_2%22%7D%5D&policyName=testALPolicy1&deployableName=Development_1&appName=testApp" \
--request PUT \
--header "Accept:application/json" \
--user 'admin':'admin
```

반환 결과:

```
{
  "result": {
    "sys_id": "6bb746171b501110636e0fe0604bcb1c",
    "policy_mapping": {
      "value": "6bb746171b501110636e0fe0604bcb1b",
      "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/sn_cdm_pace_policy_mapping/6bb746171b501110636e0fe0604bcb1b"
    },
    "sys_updated_by": "ameya",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  "sys_created_on": "2022-06-30 14:23:15",
  "io_definition": {
   "value": "4d0b061b1b501110636e0fe0604bcb2f",
   "link":
"https://instance.servicenow.com/api/now/table/sn_pace_io_definition/4d0b061b1b501110636e0fe0604bcb2f"
  },
  "mapped_value":
"[{\"id\":\"e7e34a531b501110636e0fe0604bcba9\",\"label\":\"testApp-Development_2\"}]",
  "sys_updated_on": "2022-06-30 14:53:21",
  "sys_created_by": "ameya",
  "is_unused": false
 }
}
```


CdmPoliciesApi - PUT /sn_cdm/policies/mappings/inputs

(CDM) 정책 매핑에 대해 구성 데이터 관리 지정된 입력 변수를 업데이트합니다.

정책 매핑에 대한 자세한 내용은 정책을 배포 가능 항목에 매핑 을 참조하세요.

이 엔드포인트의 호출자에게는 CDM 관리자 역할이 있어야 합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/sn_cdm/{api_version}/policies/mappings/inputs

기본 URL: /api/sn_cdm/policies/mappings/inputs

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
appName	필수 정책 매핑 입력을 업데이트할 CDM 애플리케이션의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: CDM 애플리케이션 [sn_cdm_application]
배포 가능 이름	필수 정책 매핑 입력을 업데이트할 CDM 배포 가능 항목의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
	테이블: CDM 배포 가능 항목 [sn_cdm_deployable]
inputName	필수 업데이트할 입력 변수의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: IO 매핑 [sn_pace_io_mapping]
입력값	필수 입력 변수에 할당할 값입니다. 데이터 유형: 입력 변수에 따라 다릅니다. IO 매핑 [sn_pace_io_mapping] 테이블에서 데이터 유형을 찾을 수 있습니다.
policyName	필수 연결된 정책의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 정책 [sn_pace_policy]
returnFields	응답의 일부로 반환할 필드 목록입니다. sys_id, sys_updated_by 또는 상태와 같은 기록 열 이름을 전달합니다. 데이터 유형: 배열 기본값: 엔드포인트에서 결정한 모든 필드

요청 본문 매개변수

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *`application/json`*만 지원합니다.
컨텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. *`application/json`*만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 전달된 매개변수가 *`policyName`* 잘못되었습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수

이름	설명

io_definition	연결된 PaCE IO 정의 기록에 대한 상세 정보입니다.
	
	에 대한 PaCE자세한 내용은 를 참조하십시오 코드 엔진으로서의 정책 (PaCE) .
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"io_definition": {`
	`"link": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

io_definition.링크	### REST API를 사용하여 이 PaCE IO 정의 기록을 쿼리하기 위한 호출 구문입니다. 데이터 유형: 문자열
io_definition.값	IO 정의 기록의 PaCE Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: IO 매핑 [sn_pace_io_mapping]
is_unused	매핑 입력 변수가 사용되지 않았는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 연결된 매핑 입력 변수가 현재 사용되지 않습니다. • false: 연결된 매핑 입력 변수가 현재 사용 중입니다. 데이터 유형: 부울
mapped_value	매핑 입력 변수의 현재 값입니다. 데이터 유형: 객체 배열 또는 문자열
policy_mapping	정책 매핑 기록에 대한 상세 정보입니다 PaCE .

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	에 대한 PaCE자세한 내용은 를 참조하십시오 코드 엔진으로서의 정책 (PaCE) . 데이터 유형: 객체 `"policy_mapping": { "link": "String", "value": "String" }`
policy_mapping.링크	### REST API를 사용하여 정책 매핑 기록을 쿼리하기 위한 호출 구문입니다. 데이터 유형: 문자열
policy_mapping.값	정책 매핑 기록의 PaCE Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 표: 정책 매핑 [sn_pace_policy_mapping]
sys_created_by	매핑 입력 변수를 생성한 사용자의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
sys_created_on	매핑 입력 변수가 생성된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: yyyy-mm-dd hh:mm:ss
sys_id	연결된 매핑 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: IO 매핑 [sn_pace_io_mapping]
sys_updated_by	매핑 입력 변수를 업데이트한 사용자의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
sys_updated_on	매핑 입력 변수가 마지막으로 업데이트된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: yyyy-mm-dd hh:mm:ss

Example: cURL 요청

다음 예제에서는 testALPolicy와 연결된 key1 입력 변수를 업데이트하는 방법을 보여 줍니다.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/policies/mappings/inputs?policyName=testALPolicy1&appName=testApp&inputValue=value1&inputName=key1&deployableName=Development_1" \
--request PUT \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환 결과:


```
{
 "result": {
  "sys_id": "631b861b1b501110636e0fe0604bcb6f",
  "policy_mapping": {
   "value": "6bb746171b501110636e0fe0604bcb1b",
   "link":
"https://instance.servicenow.com/api/now/table/sn_cdm_pace_policy_mapping/6bb746171b5
01110636e0fe0604bcb1b"
  },
  "sys_updated_by": "admin",
  "sys_created_on": "2022-06-30 14:38:00",
  "io_definition": {
   "value": "fe1b061b1b501110636e0fe0604bcb90",
   "link":
"https://instance.servicenow.comm/api/now/table/sn_pace_io_definition/fe1b061b1b5011106
36e0fe0604bcb90"
  },
  "mapped_value": "someVal",
  "sys_updated_on": "2022-06-30 14:39:21",
  "sys_created_by": "admin",
  "is_unused": false
 }
}
```


CdmSharedLibraryApi

*CdmSharedLibraryApi*는 공유 라이브러리 및 공유 구성 요소를 만들고 관리할 수 있는 엔드포인트를 제공합니다. 또한 공유 구성요소의 구성 데이터를 업로드하고 내보낼 수 있는 엔드포인트도 있습니다.

이 API를 구성 데이터 관리 사용하려면 인스턴스에서 이러한 API를 사용할 수 있도록 (CDM) 플러그인을 활성화해야 합니다. 또한 이 API에 액세스하려면 다음 역할 중 하나가 있어야 합니다.

- CDM 편집자 역할
- CDM 관리자 역할

공유 라이브러리와 공유 구성요소에 대한 자세한 내용은 애플리케이션 간 구성요소 공유 — 구성요소 라이브러리 항목을 참조하십시오.

CdmSharedLibraryApi - 삭제 /sn_cdm/shared_libraries

지정된 이름의 공유 라이브러리를 삭제합니다.

이 엔드포인트에 액세스하려면 CDM 관리자 역할이 필요합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/sn_cdm/{api_version}/shared_libraries

기본 URL: /api/sn_cdm/shared_libraries

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수(**XML** 또는 **JSON**)

이름	설명
이름	필수 삭제할 공유 라이브러리의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: CDM 애플리케이션 [sn_cdm_application]

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형: • *application/json* • *application/xml* • *text/xml* 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수(JSON 또는 XML)

이름	설명

오류	처리 중에 오류가 발생한 경우 오류에 대한 상세 정보입니다.
	데이터 유형: 객체
	`"error": {`
	`"detail": "String",`
	`"message": "String"`
	`}`

오류.상세 정보	오류에 대한 추가 정보입니다. 데이터 유형: 문자열
오류.메시지	요청을 처리하는 동안 생성된 오류 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열
상태	요청의 오류 상태입니다. 가능한 값: 실패 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

다음 코드 예제는 공유 라이브러리 "javalib"를 삭제하는 방법을 보여줍니다.

```
curl "http://instance.servicenow.com/sn_cdm/shared_libraries?name='javalib'\
--request DELETE\
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

응답:

```
""
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

CdmSharedLibraryApi - /sn_cdm/shared_libraries/components 삭제

지정된 라이브러리에서 지정된 공유 구성요소를 삭제합니다.

이 엔드포인트에 액세스하려면 CDM 편집자 역할이 필요합니다.

주: 현재 사용 중이 아닌 구성요소만 삭제할 수 있습니다. 또한 연관된 공유 라이브러리가 활성 상태가 아니면 구성요소를 삭제할 수 없습니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/sn_cdm/{api_version}/shared_libraries/components

기본 URL: /api/sn_cdm/shared_libraries/components

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
changesetNumber	필수 구성요소와 연결된 변경 세트의 수입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: CDM 변경 세트 [sn_cdm_changeset]
이름	필수 삭제할 공유 구성요소의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: CDM 공유 구성요소 [sn_cdm_shared_component]
sharedLibraryName	필수 삭제할 구성요소가 있는 공유 라이브러리의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: CDM 애플리케이션 [sn_cdm_application]

요청 본문 매개변수

이름	설명
없음	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형: • *application/json* • *application/xml* • *text/xml* 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 가능한 문제: • 공유 라이브러리가 없습니다. • 공유 라이브러리가 활성 상태가 아닙니다. • 공유 구성요소가 사용 중입니다. 삭제할 수 없습니다. • 사용자는 공유 구성요소를 삭제할 수 없습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수

이름	설명
오류	처리 중에 오류가 발생한 경우 오류에 대한 상세 정보입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	데이터 유형: 객체
	`"error": {`
	`"detail": "String",`
	`"message": "String"`
	`}`

오류.상세 정보	오류에 대한 추가 정보입니다. 데이터 유형: 문자열
오류.메시지	요청을 처리하는 동안 생성된 오류 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열
상태	요청의 오류 상태입니다. 가능한 값: 실패 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

다음 코드 예제는 "javalib" 공유 라이브러리에서 "TestComponent" 구성 요소를 삭제하는 방법을 보여줍니다.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/sn_cdm/shared_libraries/components?sharedLibraryName='j
avalib&changesetNumber='chset-8'&name='TestComponent'\
--request DELETE\
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

응답:

```
""
```

CdmSharedLibraryApi - GET /sn_cdm/shared_libraries/upload-status/{upload-id}

지정된 공유 라이브러리 업로드 요청의 현재 상태를 반환합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/sn_cdm/{api_version}/shared_libraries/upload-status/{upload-id}

기본 URL: /api/sn_cdm/shared_libraries/upload-status/{upload-id}

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
업로드 ID	상태를 반환할 업로드 요청의 Sys_id입니다. 이 값은 다양한 CdmSharedLibrary 업로드 요청 엔드포인트에서 반환됩니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형: • *application/json* • *application/xml* • *text/xml* 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수(JSON 또는 XML)

이름	설명
오류	업로드 중 발생한 오류에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열

출력	업로드된 데이터에 대한 설명 또는 업로드 중에 오류가 발생한 경우 발생한 오류를 설명하는 오류 메시지입니다.
	
	데이터 유형: 문자열 배열
	
	<pre>"output": {
	  "auto_validate": "String",
	  "cdm_application": "String",
	  "committed_at": "String",
	  "committed_by": "String",
	  "description": "String",
	  "last_conflict_detection_time": "String",
	  "number": "String",
	  "publish_option": "String",
	  "sharedLibraryName": "String",
	  "snapshot_description": "String",
	  "snapshot_name": "String",
	  "state": "String",
	  "sys_created_by": "String",
	  "sys_id": "String",
	  "title": "String"
	}</pre>

output.auto_validate	커밋 후 확인을 호출할지 여부를 나타냅니다. 데이터 유형: 문자열
output.cdm_application	업로드가 수행된 애플리케이션의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
output.committed_at	업로드된 컨텐츠가 커밋된 날짜 및 시간입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
output.committed_by	커밋을 수행한 엔터티의 기록 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
output.description	현재 사용되지 않습니다. 데이터 유형: 문자열
output.last_conflict_detection_time	날짜 및 시간 상충 탐지 발동. 데이터 유형: 문자열
출력.번호	고유한 변경 세트 식별 값입니다(예: Chset-124). 데이터 유형: 문자열
output.publish_option	연결된 업로드 호출에 전달된 게시 옵션의 값입니다. 스냅샷 게시에 대한 자세한 내용은 스냅샷 게시 또는 게시 취소 섹션을 참조하세요. 데이터 유형: 문자열
output.sharedLibraryName	원래 업로드 호출에서 전달된 공유 라이브러리의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
output.snapshot_description	연결된 스냅샷에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
output.snapshot_name	연결된 스냅숏의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
출력.상태	업로드의 상태입니다. 가능한 값: • COMPLETED: 업로드가 완료되었습니다. • EXPIREDERROR: 업로드 요청을 처리하는 동안 오류가 발생했습니다. 작업이 15분 이상 실행된 후 시스템에 의해 종료되었습니다. • IN_PROGRESS: 업로드가 진행 중입니다. • 신규: 처리가 아직 시작되지 않았습니다. • READY: 요청이 큐에 대기 중입니다. 데이터 유형: 문자열
output.sys_created_by	기록을 생성한 엔터티의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
output.sys_id	변경 세트를 포함하는 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
출력.제목	업로드의 일부로 생성된 변경 세트의 제목입니다. 데이터 유형: 문자열
processing_state	업로드 요청의 현재 처리 상태입니다. 가능한 값: 처리됨 데이터 유형: 문자열
상태	업로드 요청의 현재 상태입니다. 가능한 값: • 완료됨 • 오류
유형	업로드 요청의 유형입니다. 가능한 값: upload_and_commit 데이터 유형: 문자열
upload_id	업로드된 구성 페이로드를 포함하는 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

이 코드 예제에서는 upload-id 0d91d9891b2b19109524cae0604bcbe6의 상태를 요청하는 방법을 보여 줍니다.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/shared_libraries/upload-status/0d91d9891b2b1
9109524cae0604bcbe6" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

응답:

```
// Successful response
{
  "result": {
    "type": "upload_and_commit",
    "state": "completed",
    "output": {
      "sys_id": "0002ea107768a1109ac0cf0bbb5a9963",
      "number": "Chset-457",
      "title": "admin8802ea107768a1109ac0cf0bbb5a9962",
      "description": null,
      "committed_at": "",
      "committed_by": null,
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    "sys_created_by": "admin",
    "state": "open",
    "publish_option": "publish_none",
    "auto_validate": false,
    "snapshot_name": null,
    "snapshot_description": null,
    "cdm_application": "OracleG-Library-15",
    "last_conflict_detection_time": null
   },
   "processing_state": "PROCESSED",
   "upload_id": "00b226547768a1109ac0cf0bbb5a99f2"
  }
}

// Error response
{
  "result": {
    "type": "upload_and_commit",
    "state": "error",
    "output": "Error: Application with sys_id 87fb1ecb1be3111050fc21b0604bcb95 is in State
 Deleted. No data can be modified on deleted applications",
    "processing_state": "PROCESSED",
    "upload_id": "fcdfaf7f1b88211050fc21b0604bcb79"
  }
}
```


CdmSharedLibraryApi - POST /sn_cdm/shared_libraries

지정된 이름으로 새 공유 라이브러리를 작성합니다.

이 엔드포인트에 액세스하려면 CDM 관리자 역할이 필요합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/sn_cdm/{api_version}/shared_libraries

기본 URL: /api/sn_cdm/shared_libraries

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
설명	공유 라이브러리에 대한 설명입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
	데이터 유형: 문자열 기본값: 비어 있음
이름	필수 작성할 공유 라이브러리의 이름입니다. 이 이름은 모든 CDM 애플리케이션 및 라이브러리에서 고유해야 합니다. 데이터 유형: 문자열
returnFields	응답의 일부로 반환할 쉼표로 구분된 필드 목록입니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 모든 비시스템 필드가 반환됩니다. 테이블: CDM 애플리케이션 [sn_cdm_application]
userGroupId	연결된 공유 라이브러리를 편집할 수 있는 사용자 그룹의 쉼표로 구분된 sys_ids 목록입니다. 적절한 역할을 가진 모든 사용자가 공유 라이브러리를 볼 수 있습니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: CDM 편집기 역할을 가진 모든 사용자는 공유 라이브러리 내의 데이터를 편집할 수 있습니다. 테이블: 그룹 [sys_user_group]

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형: • *application/json* • *application/xml* • *text/xml* 기본값: *application/json*

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수

이름	설명
〈fields〉	요청된 필드 데이터 유형: 변수 테이블: CDM 애플리케이션 [sn_cdm_application]

오류	처리 중에 오류가 발생한 경우 오류에 대한 상세 정보입니다.
	데이터 유형: 객체
	`"error": {`
	`"detail": "String",`
	`"message": "String"`
	`}`

오류.상세 정보	오류에 대한 추가 정보입니다. 데이터 유형: 문자열
오류.메시지	요청을 처리하는 동안 생성된 오류 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열
상태	요청의 오류 상태입니다. 가능한 값: 실패 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Example: cURL 요청

다음 코드 예제에서는 이 끝점을 호출하여 라이브러리에 액세스할 수 있는 모든 사용자 그룹이 있는 공유 라이브러리 Java11Lib를 만드는 방법을 보여 줍니다.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/shared_libraries?name=Java11Lib&description=
The%20new%20java%20library" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--user 'userName':'password
```

응답:

```
{
  "result": {
    "sdlc_component": null,
    "cdi_count": "0",
    "available": false,
    "description": "Description of LibraryA",
    "managed_by_group": null,
    "sys_updated_on": "2023-01-18 11:34:43",
    "type": "shared_library",
    "node": {
      "value": "d852b15877a4a1109ac0cf0bbb5a99aa",
      "link":
 "http://instance.servicenow.com/api/now/table/sn_cdm_node/d852b15877a4a1109ac0cf0bbb
5a99aa"
    },
    "sys_id": "185235dc77a4a1109ac0cf0bbb5a994e",
    "sys_updated_by": "admin",
    "node_main": {
      "value": "1852b15877a4a1109ac0cf0bbb5a99aa",
      "link":
 "http://instance.servicenow.com/api/now/table/sn_cdm_node_main/1852b15877a4a1109ac0c
f0bbb5a99aa"
    },
    "sys_created_on": "2023-01-18 11:34:43",
    "cdi_usage": "0",
    "name": "LibraryA",
    "last_committed_changeset": {
      "value": "9052b15877a4a1109ac0cf0bbb5a99aa",
      "link":
 "http://instance.servicenow.com/api/now/table/sn_cdm_changeset/9052b15877a4a1109ac0cf
0bbb5a99aa"
    },
    "state": "active",
    "sys_created_by": "admin"
  }
}
```

CdmSharedLibraryApi - POST /sn_cdm/shared_libraries/components

지정된 라이브러리 아래에 지정된 공유 구성요소를 작성합니다.

이 엔드포인트에 액세스하려면 CDM 편집자 역할이 필요합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/sn_cdm/{api_version}/shared_libraries/components

기본 URL: /api/sn_cdm/shared_libraries/components

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
changesetNumber	필수 연결된 변경 세트의 고유 식별자입니다(예: "Chset-10"). 데이터 유형: 문자열 테이블: CDM 변경 세트 [sn_cdm_changeset]
설명	공유 구성요소에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
이름	필수 공유 라이브러리에서 작성할 공유 구성요소의 이름입니다. 이 이름은 고유해야 합니다. 데이터 유형: 문자열
returnFields	응답의 일부로 반환할 CDM 노드 〔sn_cdm_node〕 테이블의 쉼표로 구분된 필드 목록입니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 내부가 아닌 모든 필드가 반환됩니다.
sharedLibraryName	필수 구성요소를 작성할 공유 라이브러리의 이름입니다. 이 라이브러리는 이미 존재해야 하며 활성 상태여야 합니다. 데이터 유형: 문자열

요청 본문 매개변수

이름	설명
없음	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형: • *application/json* • *application/xml* • *text/xml* 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수

이름	설명
〈요청된 필드〉	요청된 필드 데이터 유형: 다양 테이블: CDM 노드 [sn_cdm_node]
오류	처리 중에 오류가 발생한 경우에만 반환됩니다. 데이터 유형: 객체

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	"error": {
	"detail": "String",
	"message": "String"
	}

오류.상세 정보	발생한 오류에 대한 상세 정보입니다. 데이터 유형: 문자열
오류.메시지	오류에 대한 개요를 제공하는 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열
상태	요청의 오류 상태입니다. 가능한 값: 실패 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

다음 코드 예제에서는 공유 라이브러리 "javalib" 아래에 "SharedComponent"라는 구성 요소를 저장합니다.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/sn_cdm/shared_libraries/components/?
sharedLibraryName=javalib&changeSetNumber='Chset-9'&name='SharedComponent'\
--request POST\
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

응답:


```
{
  "result": {
    "changeset_id": {
      "value": "ca7e6a501b202110636e0fe0604bcb71",
      "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/sn_cdm_changeset/ca7e6a501b202110636e
0fe0604bcb71"
    },
    "node_path": "!2!3!:",
    "description": null,
    "sys_updated_on": "2023-01-18 16:04:52",
    "type": "sn_cdm_node_shared_component",
    "sys_class_name": "sn_cdm_node",
    "sys_id": "6d2072901b602110636e0fe0604bcbec",
    "sys_updated_by": "admin",
    "previous_version": null,
    "sys_created_on": "2023-01-18 16:04:52",
    "value": null,
    "effective_from": null,
    "linked_to": null,
    "sys_created_by": "admin",
    "restricted_to": null,
    "linked_to_version": null,
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    "level": "2",
    "conflict_type": null,
    "main_id": "19",
    "effective_to": null,
    "secure_value": null,
    "node_classifier": "/shared_library/shared_components",
    "main_id_encoded": ":",
    "name": "testSharedComponent",
    "position": null,
    "reason_for_conflict": null,
    "system_folder": false,
    "status": "new",
    "conflict": false
  }
}
```


CdmSharedLibraryApi - POST /sn_cdm/shared_libraries/uploads/components

공유 라이브러리 및 공유 구성요소를 만들고 관리할 수 있습니다. 이 엔드포인트는 CDM 노드 [sn_cdm_node] 테이블에 공유 구성요소 노드를 생성하고 CDM 공유 구성요소 [sn_cdm_shared_component] 테이블에 공유 구성요소 기록을 생성합니다.

이 엔드포인트에 액세스하려면 CDM 편집자 역할이 필요합니다.

주: 기본적으로 최대 컨텐츠 업로드 크기는 2MB입니다. sn_cdm.max_allowed_upload_file_size 속성을 업데이트하여 이 기본값을 수정할 수 있습니다.

주: 이 업로드 방법은 노드를 수정하는 데 사용할 수 없습니다. 다른 CdmSharedLibraryApi - POST /sn_cdm/shared_libraries/uploads/components/file 방법을 사용하여 노드를 수정합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/sn_cdm/{api_version}/shared_libraries/uploads/components

기본 URL: /api/sn_cdm/shared_libraries/uploads/components

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
자동 커밋	매개변수에서 *`changesetNumber`* 식별된 변경 세트가 업로드 후 데이터 모델에 커밋되었는지 여부를 나타내는 플래그입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
	유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 업로드 후 변경 세트가 커밋됩니다. • false: 업로드 후 변경 세트가 커밋되지 않습니다. 데이터 유형: 부울 기본값: false
autoDelete	업로드 컨텐츠의 일부가 아닌 기존 노드가 처리가 완료된 후 삭제되는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 기존 노드를 자동으로 삭제합니다. • false: 기존 노드를 자동으로 삭제하지 않습니다. 데이터 유형: 부울 기본값: false
changesetNumber	필수 Chset-102와 같이 애플리케이션과 연결된 변경 세트를 고유하게 식별하는 문자열입니다. 이 변경 세트는 "오픈" 상태여야 합니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: CDM 변경 세트 [sn_cdm_changeset]
데이터 형식	필수 구성 데이터의 형식입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • csv • INI • JSON • 속성 • 원시 • xml • YAML을 참조하십시오. 데이터 유형: 문자열
deleteRedundantOverrides	중복 값이 있는 재정의를 생성할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 중복 값이 있는 경우 재정의가 만들어지지 않습니다. • false: 중복 값이 있는 경우 재정의를 진행합니다. 기본값: true

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명

식별자키	동일한 노드를 식별하는 데 사용할 배열 하위 키를 나타내는 이름 목록입니다.
	
	예를 들어 업로드하는 경우:
	`[ {"name" : "Allan, "city" : "Paris"}, {"name" : "Karen, "city" : "Sydney"} ]`
	
	다음 기존 모델에서:
	`[ {"name" : "Karen, "city" : "Manila"}, {"name" : "Allan, "city" : "Brussels"} ]`
	
	`###` 설정하면 *`identifierKeys`* 다음과 같은 출력이 생성됩니다.
	`[ {"name" : "Karen, "city" : "Sydney"}, {"name" : "Allan, "city" : "Paris"} ]`
	
	그렇지 않으면 다음과 같은 출력이 생성됩니다.
	`[ {"name" : "Karen, "city" : "Manila"}, {"name" : "Allan, "city" : "Brussels"}, {"name" : "Allan, "city" : "Paris"}, {"name" : "Karen, "city" : "Sydney"} ]`
	
	데이터 유형: 문자열 배열

ignoreAttributes	지정된 데이터 형식이 특성(현재는 XML만)을 지원하는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 지정된 데이터 형식이 속성을 지원하는 경우 업로드 중에 입력 데이터의 모든 속성을 건너뜁니다. • false: 지정된 데이터 형식이 속성을 지원하는 경우 입력 데이터의 모든 속성이 업로드에 포함됩니다. 데이터 유형: 부울 기본값: false
namePath	구성 데이터를 업로드해야 하는 대상 노드의 경로입니다. 이 경로는 구성요소, 컬렉션 또는 배포 가능한 폴더(호출되는 엔드포인트에 따라 다름)를 기준으로 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
	이름 경로는 다음 형식 중 하나로 전달할 수 있습니다. 예를 들어 testApp/deployables/Development1/cdi1 노드의 이름 경로를 정의하려면 다음을 수행합니다. • 백슬래시 형식: testApp/deployables/Development1/cdi1 주: 노드 이름에 백슬래시("/")가 포함된 경우 이 형식을 사용할 수 없습니다. • 대체 문자가 있는 백엔드 이름 경로: testApp ## ## ## ##1 cdi1 • 배열: ['testApp','deployables','Development1','cdi1'] 주: 지정된 구성요소가 지정된 경로에 없는 경우 시스템은 지정된 경로에 구성요소를 자동으로 생성한 다음 데이터를 업로드합니다. 데이터 유형: 문자열
게시 옵션	연결된 구성된 스냅샷에 대한 게시 옵션입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • publish_new_and_unpublish_old: 커밋 이후에 생성된 새 스냅샷을 게시하고 기존 스냅샷의 게시를 취소합니다. • publish_none: 스냅샷을 게시하지 마십시오. 스냅샷 게시에 대한 자세한 내용은 스냅샷 게시 또는 게시 취소 섹션을 참조하세요. 데이터 유형: 문자열 기본값: publish_none
sharedLibraryName	필수 작성하거나 관리할 공유 라이브러리의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: CDM 애플리케이션 [sn_cdm_application]

요청 본문 매개변수

이름	설명
변수 업로드 데이터	업로드할 구성 데이터입니다. 쿼리 매개변수의 매개변수에 의해 *dataFormat* 정의된 형식의 모든 데이터가 될 수 있습니다.

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.
콘텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형: *text/plain* 및 *application/x-www-form-urlencoded*. 기본값: *text/plain*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 업로드 요청이 거부되었습니다. 가능한 문제: • 구성 페이로드의 크기가 허용되는 최대값(기본적으로 2MB)보다 큽니다. • 호출에서 필수 매개변수가 누락되었습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수

이름	설명

오류	처리 중에 오류가 발생한 경우 오류에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

오류.상세 정보	오류에 대한 추가 정보입니다. 데이터 유형: 문자열
오류.메시지	요청을 처리하는 동안 생성된 오류 메시지입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
upload_id	업로드 요청의 Sys_id입니다. 이 ID를 사용하여 업로드 상태를 가져오기 위해 엔드포인트를 호출합니다. 데이터 유형: 문자열
상태	요청의 오류 상태입니다. 가능한 값: 실패 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

다음 예는 구성 데이터가 일반 텍스트인 Demo_App1631126164773라는 공유 라이브러리를 업로드하는 방법을 보여줍니다.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/sharedlibrary/component/upload?namePath=%
2FSettings%2FdbSettings&dataFormat=json&appName=Demo_App1631126164773&changeset
Number=Chset-8&autoCommit=false&publishOption=publish_none&autoDelete=true" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:text/plain" \
--data "{
  \"dbIPAddress\": \"10.10.10.110\",
\"dbPort\": \"8080\",
\"dbConnectionString\": \"admin:admin server1.xyz.com:8080 dbName_payments\",
\"dbConnectionStringBackup\": \"admin:admin server2.xyz.com dbName_payments_backup\
 "}" \
--user 'username':'password'
```

다음 반환 결과는 이 요청에 대한 성공 및 오류 응답을 모두 보여 줍니다.

```
// Successful response
{
"result": {
    "upload_id": "ec1f71f45322301096edddeeff7b12b3"
  }
}

// Error response

{
"error": {
   "message": "Size of uploaded data:6853632.0(bytes) is greater than max allowed upload limit
 of 2097152.0(bytes)",
   "detail": ""
},
"status": "failure"
}
```

CdmSharedLibraryApi - POST /sn_cdm/shared_libraries/uploads/components/file

공유 라이브러리의 구성요소 폴더 아래에 CDM(구성 데이터 모델)의 일부로 파일을 업로드합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/sn_cdm/{api_version}shared_libraries/uploads/components/file

기본 URL: /api/sn_cdm/shared_libraries/uploads/components/file

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

자동 커밋	매개변수에서 *`changesetNumber`* 식별된 변경 세트가 업로드 후 데이터 모델에 커밋되었는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 업로드 후 변경 세트가 커밋됩니다. • false: 업로드 후 변경 세트가 커밋되지 않습니다. 데이터 유형: 부울 기본값: false
자동 유효성 확인	커밋될 때 생성된 스냅샷의 유효성을 검사하는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 스냅샷의 유효성을 검사합니다. • false: 스냅샷의 유효성을 검사하지 않습니다. 주: 이 옵션은 매개변수가 *`autoCommit`*`true`인 경우에만 사용할 수 있습니다. 데이터 유형: 부울 기본값: false
changesetNumber	Chset-102와 같이 애플리케이션과 연결된 변경 세트를 고유하게 식별하는 문자열입니다. 이 변경 세트는 "오픈" 상태여야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

	데이터 유형: 문자열 기본값: 사용할 변경 세트를 생성합니다. 변경 세트 상세 정보는 결과의 CdmApplicationsApi - GET /sn_cdm/applications/upload-status/{upload_id} 일부로 반환됩니다. 테이블: CDM 변경 세트 [sn_cdm_changeset]
fileName	업로드할 파일의 이름입니다. 이 이름은 실제 파일 이름과 다를 수 있으며 파일 확장자를 포함합니다. 예: .txt/.scv/.jar. fileName 값은 파일을 다운로드할 때 적용됩니다. 데이터 유형: 문자열
fileNodeName	파일 노드의 이름입니다. 이 파일 이름은 내보낼 때 구성 데이터에 사용됩니다. 이 이름에는 파일 확장자가 필요하지 않으며 다운로드에도 영향을 미치지 않습니다. 데이터 유형: 문자열
namePath	구성 데이터를 업로드해야 하는 대상 노드의 경로입니다. 이 경로는 구성요소, 컬렉션 또는 배포 가능한 폴더(호출되는 엔드포인트에 따라 다름)를 기준으로 합니다. 이름 경로는 다음 형식 중 하나로 전달할 수 있습니다. 예를 들어 testApp/deployables/Development1/cdi1 노드의 이름 경로를 정의하려면 다음을 수행합니다. • 백슬래시 형식: testApp/deployables/Development1/cdi1 주: 노드 이름에 백슬래시("/")가 포함된 경우 이 형식을 사용할 수 없습니다. • 대체 문자가 있는 백엔드 이름 경로: testApp ## ## ## ##1 cdi1 • 배열: ['testApp','deployables','Development1','cdi1'] 주: 지정된 구성요소가 지정된 경로에 없는 경우 시스템은 지정된 경로에 구성요소를 자동으로 생성한 다음 데이터를 업로드합니다. 데이터 유형: 문자열
sharedLibraryName	필수 삭제할 구성요소가 있는 공유 라이브러리의 이름입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

	데이터 유형: 문자열 테이블: CDM 애플리케이션 [sn_cdm_application]

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
변수 업로드 데이터	업로드할 구성 데이터입니다. 기본적으로 파일 크기 업로드는 5MB로 제한됩니다. 업로드 파일 크기 및 유형을 조정하는 방법에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. Now Support 문서 . 데이터 유형: 문자열/스트림

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*
콘텐츠-형식	업로드할 파일의 콘텐츠 유형입니다. 예: application/zip, text/plain, application/json.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청. 업로드 요청이 거부되었습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

상태 코드	설명
	가능한 문제: • 구성 페이로드의 크기가 허용되는 최대값(기본적으로 2MB)보다 큽니다. • 호출에서 필수 매개변수가 누락되었습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수(JSON 또는 XML)

이름	설명

오류	처리 중에 오류가 발생한 경우 오류에 대한 상세 정보입니다.
	데이터 유형: 객체
	`"error": {`
	`"detail": "String",`
	`"message": "String"`
	`}`

오류.상세 정보	오류에 대한 추가 정보입니다. 데이터 유형: 문자열
오류.메시지	요청을 처리하는 동안 생성된 오류 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열
상태	요청의 오류 상태입니다. 가능한 값: 실패 데이터 유형: 문자열
upload_id	업로드 요청의 Sys_id입니다. 이 ID를 사용하여 업로드 상태를 가져오기 위해 CdmApplicationsApi - GET /sn_cdm/applications/upload-status/{upload_id} 엔드포인트를 호출합니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

다음 호출은 일반 텍스트 파일을 공유 라이브러리의 구성 요소 폴더에 업로드하는 방법을 보여 줍니다.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/shared_libraries/uploads/components/file?autoValidate=true&sharedLibraryName=sharedLibA
 &namePath=testComponent%2FfilesFolder&fileName=testFileNodeName.txt&publishOption=publish_valid&changesetNumber=Chset-108&autoCommit=true&fileNodeName=testFile.txt" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
--header "Content-Type:text/plain" \
--data "This is sample content that will be uploaded to a plain text file."\
--user 'username':'password'
```

다음 반환 결과는 이 요청에 대한 성공 및 오류 응답을 모두 보여 줍니다.

```
// Successful completion of the upload request
{
  "result": {
    "upload_id": "ec1f71f45322301096edddeeff7b12b3"
  }
}

// Error response. Payload is too large.
{
  "error": {
    "message": "Could not find active application with name: ‘testApp’ of type application",
    "detail": ""
  },
  "status": "failure"
}
```

CdmSharedLibraryApi - PUT /sn_cdm/shared_libraries

공유 라이브러리 정보를 업데이트합니다. 이 엔드포인트를 사용하여 라이브러리에 액세스할 수 있는 공유 라이브러리의 이름, 설명, 상태 및 사용자 그룹을 업데이트합니다.

이 엔드포인트에 액세스하려면 CDM 관리자 역할이 필요합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/sn_cdm/{api_version}/shared_libraries

기본 URL: /api/sn_cdm/shared_libraries

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
이름	필수 업데이트할 공유 라이브러리의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
	테이블: CDM 애플리케이션 [sn_cdm_application]
newAvailableState	공유 라이브러리의 상태를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 공유 라이브러리가 활성 상태입니다. • false: 공유 라이브러리가 비활성 상태입니다. 이 라이브러리에 접근할 수 있는 사용자는 없습니다. 기본값: true
새 설명	공유 라이브러리에 대한 설명을 업데이트했습니다. 데이터 유형: 문자열
새 이름	공유 라이브러리의 새 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
newUserGroupId	연결된 공유 라이브러리에 액세스할 수 있는 사용자 그룹의 쉼표로 구분된 sys_ids 목록입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 그룹 [sys_user_group]
returnFields	응답의 일부로 반환할 CDM 애플리케이션〔sn_cdm_application〕테이블의 쉼표로 구분된 필드 목록입니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 모든 비시스템 필드가 반환됩니다.

요청 본문 매개변수

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 헤더

헤더	설명
	• *application/json* • *application/xml* • *text/xml* 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수

이름	설명
〈fields〉	요청된 필드 데이터 유형: 변수 테이블: CDM 애플리케이션 [sn_cdm_application]

오류	처리 중에 오류가 발생한 경우 오류에 대한 상세 정보입니다.
	데이터 유형: 객체
	`"error": {`
	`"detail": "String",`
	`"message": "String"`
	`}`

오류.상세 정보	오류에 대한 추가 정보입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
오류.메시지	요청을 처리하는 동안 생성된 오류 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열
상태	요청의 오류 상태입니다. 가능한 값: 실패 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

다음 코드 예제에서는 공유 라이브러리 Java11Lib에 대해 이 끝점을 호출하고 라이브러리 이름과 설명을 업데이트하는 방법을 보여 줍니다.

```
curl "http://instance.servicenow.com/sn_cdm/shared_libraries?name='
 javalib'&newName='NewLibraryName'&newDescription='new%20description%20of%20librar
y'\
--request PUT\
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

응답:


```
{
  "result": {
    "sdlc_component": null,
    "cdi_count": "0",
    "available": true,
    "description": "Set new description",
    "managed_by_group": null,
    "sys_updated_on": "2023-01-18 11:51:14",
    "type": "shared_library",
    "node": {
      "value": "021635dc77a4a1109ac0cf0bbb5a9952",
      "link":
 "http://192.168.0.129:8080/api/now/table/sn_cdm_node/021635dc77a4a1109ac0cf0bbb5a99
52"
    },
    "sys_id": "185235dc77a4a1109ac0cf0bbb5a994e",
    "sys_updated_by": "admin",
    "node_main": {
      "value": "1852b15877a4a1109ac0cf0bbb5a99aa",
      "link":
 "http://192.168.0.129:8080/api/now/table/sn_cdm_node_main/1852b15877a4a1109ac0cf0bbb
5a99aa"
    },
    "sys_created_on": "2023-01-18 11:34:43",
    "cdi_usage": "0",
    "name": "LibraryA",
    "last_committed_changeset": {
      "value": "4a1635dc77a4a1109ac0cf0bbb5a9951",
      "link":
 "http://192.168.0.129:8080/api/now/table/sn_cdm_changeset/4a1635dc77a4a1109ac0cf0bbb
5a9951"
    },
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    "state": "active",
    "sys_created_by": "admin"
  }
}
```

CdmSharedLibraryApi - PUT /sn_cdm/shared_libraries/components

지정된 공유 구성요소의 이름과 설명을 업데이트합니다.

이 엔드포인트에 액세스하려면 CDM 편집자 역할이 필요합니다.

주: 이름 변경은 구성요소의 스냅샷을 임포트하지 않은 경우와 같이 구성요소를 사용한 적이 없는 경우에만 허용됩니다. 이름 바꾸기 시나리오는 주로 새 구성 요소를 만들 때 오타를 수정하기 위한 것입니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/sn_cdm/{api_version}/shared_libraries/components

기본 URL: /api/sn_cdm/shared_libraries/components

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
changesetNumber	필수 연결된 변경 세트의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블:CDM 변경 세트 [sn_cdm_changeset]
이름	필수 업데이트할 공유 구성요소의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: CDM 공유 구성요소 [sn_cdm_shared_component]
새 이름	필수 공유 구성요소의 업데이트된 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
새 설명	공유 구성요소에 대한 설명을 업데이트했습니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
	기본값: 비어 있음
returnFields	응답의 일부로 반환할 CDM 공유 구성요소(sn_cdm_shared_component) 테이블의 쉼표로 구분된 필드 목록입니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 모든 비시스템 필드가 반환됩니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형: • *application/json* • *application/xml* • *text/xml* 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수

이름	설명
〈fields〉	CDM 공유 구성요소 〔sn_cdm_shared_component〕 테이블에서 요청한 필드입니다. 데이터 유형: 변수

오류	처리 중에 오류가 발생한 경우 오류에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

오류.상세 정보	오류에 대한 추가 정보입니다. 데이터 유형: 문자열
오류.메시지	요청을 처리하는 동안 생성된 오류 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열
상태	요청의 오류 상태입니다. 가능한 값: 실패 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

다음 코드 샘플에서는 구성 요소 SharedComponentTest에 대한 설명을 업데이트하는 방법을 보여 줍니다.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/sn_cdm/shared_libraries/components/?
sharedLibraryName=javalib&changeSetNumber='chset-9'&name='SharedComponentTest'&ne
wDescription='The shared component description'\
--request POST\
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password
```

응답:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
{
  "result": {
    "changeset_id": {
      "value": "5c33311077e4a1109ac0cf0bbb5a9902",
      "link":
 "http://instance.servicenow.com/api/now/table/sn_cdm_changeset/5c33311077e4a1109ac0cf
0bbb5a9902"
    },
    "node_path": "!(1!(2!(3",
    "description": "Changing the description only",
    "sys_updated_on": "2023-01-18 12:09:05",
    "type": "sn_cdm_node_shared_component",
    "sys_class_name": "sn_cdm_node",
    "sys_id": "9953f99077a4a1109ac0cf0bbb5a99ec",
    "sys_updated_by": "admin",
    "previous_version": null,
    "sys_created_on": "2023-01-18 11:39:09",
    "value": null,
    "effective_from": null,
    "linked_to": null,
    "sys_created_by": "admin",
    "restricted_to": null,
    "linked_to_version": null,
    "level": "2",
    "conflict_type": null,
    "main_id": "183",
    "effective_to": null,
    "secure_value": null,
    "node_classifier": "/shared_library/shared_components",
    "main_id_encoded": "(3",
    "name": "sharedComponentName",
    "position": null,
    "reason_for_conflict": null,
    "system_folder": false,
    "status": "new",
    "conflict": false
  }
}
```


Cdm스냅샷 **API**

*`CdmSnapshotAPI`*는 CDM(CDM)에서 구성 데이터 관리 스냅샷을 게시, 게시 취소 및 다시 검증할 수 있는 엔드포인트를 제공합니다.

내보낼 수 있도록 스냅샷을 게시하면 파이프라인이 CICD(지속적 통합 및 지속적 제공) 관련 구성 데이터에 액세스하고 사용할 수 있습니다. 익스포터는 게시된 스냅샷에서만 실행할 수 있습니다. 스냅샷이 더 이상 필요하지 않은 경우 스냅샷을 게시 취소하여 스냅샷이 더 이상 실행 가능한지 여부에 대한 혼란을 줄일 수 있습니다.

이 API에 액세스하려면 다음 역할 중 하나가 있어야 합니다.

- 스크립팅된 REST CDM 뷰 ACL(sn_cdm.cdm.viewer)
- 스크립트된 REST CDM 편집기 ACL(sn_cdm.cdm_editor)

또한 구성 데이터 관리 인스턴스에서 이 API를 사용할 수 있으려면 (CDM) 플러그인을 활성화해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

스냅샷에 대한 자세한 내용은 스냅샷 보기 섹션을 참조하세요.

CdmSnapshotAPI - POST /sn_cdm/snapshots/{snapshot_id}/publish

게시되지 않은 지정된 스냅샷을 게시합니다.

스냅샷을 게시하려면 먼저 유효성을 검사해야 합니다. 엔드포인트를 사용하여 CdmSnapshotAPI - POST /sn_cdm/snapshots/{snapshot_id}/validate 스냅샷의 유효성을 검사하거나 커밋을 수행할 때 자동으로 유효성을 검사하도록 할 수 있습니다. 스냅샷을 게시하려면 배포 가능 항목을 서비스에 연결해야 합니다. 또한 스냅샷이 이미 게시된 경우 요청이 실패합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/sn_cdm/{api_version}/snapshots/{snapshot_id}/publish

기본 URL: /api/sn_cdm/snapshots/{snapshot_id}/publish

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
snapshot_id	처리할 스냅샷 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: CDM 스냅샷 [sn_cdm_snapshot]

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.
컨텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수(JSON 또는 XML)

이름	설명

오류	처리 중에 오류가 발생한 경우 오류에 대한 상세 정보입니다.
	데이터 유형: 객체
	`"error": {`
	`"detail": "String",`
	`"message": "String"`
	`}`

오류.상세 정보	오류에 대한 추가 정보입니다. 데이터 유형: 문자열
오류.메시지	요청을 처리하는 동안 생성된 오류 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열
상태	요청의 오류 상태입니다. 가능한 값: 실패 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Example: cURL 요청

다음 예제에서는 sys_id 3a168d9dc342301054c1582e1340dd68로 스냅샷을 게시하는 방법을 보여 줍니다.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/snapshots/3a168d9dc342301054c1582e1340dd68/publish"\
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--user 'username':'password'
```

다음은 게시 요청에 대한 성공 및 실패 응답을 모두 보여줍니다.

```
// Example of a successful response
{
  ""
}

// Example of an error response
{
  "error": {
    "message": "Error: Unexpected error occurred in publish request.Error:Snapshot not found",
    "detail": ""
  },
  "status": "failure"
}
```

CdmSnapshotAPI - POST /sn_cdm/snapshots/{snapshot_id}/unpublish

이전에 게시된 스냅샷의 게시를 취소합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/sn_cdm/{api_version}/snapshots/{snapshot_id}/unpublish

기본 URL: /api/sn_cdm/snapshots/{snapshot_id}/unpublish

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
snapshot_id	처리할 스냅샷 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

경로 매개변수

이름	설명
	테이블: CDM 스냅샷 [sn_cdm_snapshot]

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.
컨텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 본문 매개변수(JSON 또는 XML)

이름	설명

오류	처리 중에 오류가 발생한 경우 오류에 대한 상세 정보입니다.
	데이터 유형: 객체
	`"error": {`
	`"detail": "String",`
	`"message": "String"`
	`}`

오류.상세 정보	오류에 대한 추가 정보입니다. 데이터 유형: 문자열
오류.메시지	요청을 처리하는 동안 생성된 오류 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열
상태	요청의 오류 상태입니다. 가능한 값: 실패 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

다음 예제에서는 sys_id이 3a168d9dc342301054c1582e1340dd68인 스냅샷의 게시를 취소하는 방법을 보여줍니다.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/snapshots/3a168d9dc342301054c1582e1340dd68/unpublish"\
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--user 'username':'password'
```

다음은 게시 취소 요청에 대한 성공 및 실패 응답을 모두 보여줍니다.

```
// Example of a successful response
{
  ""
}

// Example of an error response
{
  "error": {
    "message": "Error: Unexpected error occurred in publish request.Error:Snapshot not found",
    "detail": ""
  },
  "status": "failure"
}
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

CdmSnapshotAPI - POST /sn_cdm/snapshots/{snapshot_id}/validate

게시되지 않은 지정된 스냅샷을 확인합니다.

유효성 검사는 비동기 프로세스로 수행됩니다. 이 엔드포인트를 호출하면 유효성 검사 프로세스만 시작됩니다. 이 호출의 반환 결과는 유효성 검사 자체의 결과가 아니라 유효성 검사 프로세스가 시작되었는지 여부만 나타냅니다. 스냅샷의 유효성이 검사되었는지 확인하려면 ### API를 사용하여 스냅샷을 찾고 유효성 검사 상태를 확인합니다.

주: 게시된 스냅샷을 확인할 수 없습니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/sn_cdm/{api_version}/snapshots/{snapshot_id}/validate

기본 URL: /api/sn_cdm/snapshots/{snapshot_id}/validate

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
snapshot_id	처리할 스냅샷 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: CDM 스냅샷 [sn_cdm_snapshot]

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.
컨텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 지정된 스냅샷이 이미 게시되었거나 찾을 수 없습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수(JSON 또는 XML)

이름	설명

오류	처리 중에 오류가 발생한 경우 오류에 대한 상세 정보입니다.
	데이터 유형: 객체
	`"error": {`
	`"detail": "String",`
	`"message": "String"`
	`}`

오류.상세 정보	오류에 대한 추가 정보입니다. 데이터 유형: 문자열
오류.메시지	요청을 처리하는 동안 생성된 오류 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열
상태	요청의 오류 상태입니다. 가능한 값: 실패 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Example: cURL 요청

다음 예제에서는 sys_id이 3a168d9dc342301054c1582e1340dd68인 스냅숏의 유효성을 검사하는 방법을 보여 줍니다.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/snapshots/3a168d9dc342301054c1582e1340dd
68/validate"\
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--user 'username':'password'
```

다음은 validate 요청에 대한 성공 및 실패 응답을 모두 보여줍니다.

```
// Example of a successful response
{
  ""
}

// Example of an error response
{
  "error": {
    "message": "Invalid Snapshot id:test",
    "detail": ""
  },
  "status": "failure"
}
```

CdmSnapshotApi - PUT /sn_cdm/snapshots/publish

게시되지 않은 지정된 스냅샷을 게시합니다.

스냅샷을 게시하려면 먼저 유효성을 검사해야 합니다. 엔드포인트를 사용하여 CdmSnapshotApi - PUT /sn_cdm/snapshots/validate 스냅샷의 유효성을 검사하거나 커밋을 수행할 때 자동으로 유효성을 검사하도록 할 수 있습니다. 스냅샷을 게시하려면 배포 가능 항목을 서비스에 연결해야 합니다. 또한 스냅샷이 이미 게시된 경우 요청이 실패합니다.

이 엔드포인트의 호출자에게는 CDM 편집자 역할이 있어야 합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/sn_cdm/{api_version}/snapshots/publish

기본 URL: /api/sn_cdm/snapshots/publish

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

경로 매개변수

이름	설명
	데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
appName	필수 구성 데이터 관리 스냅샷을 생성할 CDM(CDM) 애플리케이션의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: CDM 애플리케이션 [sn_cdm_application]
배포 가능 이름	필수 스냅샷을 생성할 CDM 배포 가능 항목의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: CDM 배포 가능 항목 [sn_cdm_deployable]
이름	필수 스냅샷의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: CDM 스냅샷 [sn_cdm_snapshot]
returnFields	응답의 일부로 반환할 필드 목록입니다. sys_id, sys_updated_by 또는 상태와 같은 기록 열 이름을 전달합니다. 데이터 유형: 배열 기본값: 엔드포인트에서 결정한 모든 필드

요청 본문 매개변수

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.
컨텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수

이름	설명

cdm_application_id	스냅샷과 연결된 CDM 애플리케이션에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"cdm_application_id": {`
	`  "link": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

cdm_application_id.링크	REST ### API를 사용하여 CDM 애플리케이션 기록에 액세스하는 데 사용하는 호출입니다. 데이터 유형: 문자열
cdm_application_id.값	연결된 CDM 애플리케이션 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: CDM 애플리케이션 [sn_cdm_application]

cdm_deployable_id	스냅샷과 연결된 CDM 배포 가능 항목에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"cdm_deployable_id": {`
	`  "link": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

cdm_deployable_id.링크	### REST API를 사용하여 이 배포 가능 기록을 쿼리하기 위한 호출 구문입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
cdm_deployable_id.값	배포 가능 항목 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: CDM 배포 가능 항목 [sn_cdm_deployable]

changeset_id	스냅샷과 연결된 변경 세트에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"changeset_id": {`
	`"link": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

changeset_id.링크	### REST API를 사용하여 이 변경 세트 기록을 쿼리하기 위한 호출 구문입니다. 데이터 유형: 문자열
changeset_id.값	변경 세트 기록의 고유 식별자입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: CDM 변경 세트 [sn_cdm_changeset]
설명	스냅샷에 대한 간략한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열

오류	처리 중에 오류가 발생한 경우 오류에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"error": {`
	`"detail": "String",`
	`"message": "String"`
	`}`

오류.상세 정보	오류에 대한 추가 정보입니다. 데이터 유형: 문자열
오류.메시지	요청을 처리하는 동안 생성된 오류 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열
last_published	스냅샷이 마지막으로 게시된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: yyyy-mm-dd hh:mm:ss
last_validated	스냅샷이 마지막으로 확인된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	형식: yyyy-mm-dd hh:mm:ss
이름	스냅샷의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
번호	스냅샷을 식별하는 고유 번호입니다. 이 값은 매핑에 대해 사용자가 읽을 수 있는 식별자를 제공합니다. 데이터 유형: 문자열
게시됨	스냅샷이 게시되었는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 스냅샷이 게시되었습니다. • false: 스냅샷이 게시되지 않았습니다. 데이터 유형: 부울
sys_created_by	스냅샷을 생성한 사용자의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
sys_created_on	스냅샷이 생성된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: yyyy-mm-dd hh:mm:ss
sys_id	스냅샷의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: CDM 스냅샷 [sn_cdm_snapshot]
sys_updated_by	스냅샷을 업데이트한 사용자의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
sys_updated_on	스냅샷이 마지막으로 업데이트된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: yyyy-mm-dd hh:mm:ss
확인	스냅샷의 현재 확인 상태입니다. 가능한 값: • execution_error • 실패 • in_progress • not_validated • 전달

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	• passed_with_exception • requested 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

이 코드 예제에서는 스냅숏을 게시하는 방법을 보여 줍니다.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/snapshots/publish?deployableName=Development_1&name=Development_1-v1.dpl&appName=testApp" \
--request PUT \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

반환 결과:

```
{
  "result": {
    "changeset_id": {
      "value": "d4b9446e53001110a1d3ddeeff7b126c",
      "link":
 "http://instance.servicenow.com/api/now/table/sn_cdm_changeset/d4b9446e53001110a1d3ddeeff7b126c"
    },
    "cdm_deployable_id": {
      "value": "6dc517a953b70110a1d3ddeeff7b129b",
      "link":
 "http://instance.servicenow.com/api/now/table/sn_cdm_deployable/6dc517a953b70110a1d3ddeeff7b129b"
    },
    "description": null,
    "cdm_application_id": {
      "value": "62b517a953b70110a1d3ddeeff7b128c",
      "link":
 "http://instance.servicenow.com/api/now/table/sn_cdm_application/62b517a953b70110a1d3ddeeff7b128c"
    },
    "published": true,
    "sys_updated_on": "2022-06-30 12:57:02",
    "last_published": "2022-06-30 12:57:02",
    "number": "SNAP0001002",
    "sys_id": "9017fc2e53801110a1d3ddeeff7b12d7",
    "sys_updated_by": "admin",
    "sys_created_on": "2022-06-15 14:19:38",
    "name": "Development_1-v2.dpl",
    "last_validated": "2022-06-30 12:56:07",
    "validation": "passed",
    "sys_created_by": "admin"
  }
}
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

CdmSnapshotApi - PUT /sn_cdm/snapshots/unpublish

이전에 게시된 스냅샷의 게시를 취소합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/sn_cdm/{api_version}/snapshots/unpublish

기본 URL: /api/sn_cdm/snapshots/unpublish

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
appName	필수 구성 데이터 관리 스냅샷을 생성할 CDM(CDM) 애플리케이션의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: CDM 애플리케이션 [sn_cdm_application]
배포 가능 이름	필수 스냅샷을 생성할 CDM 배포 가능 항목의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: CDM 배포 가능 항목 [sn_cdm_deployable]
이름	필수 스냅샷의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: CDM 스냅샷 [sn_cdm_snapshot]
returnFields	응답의 일부로 반환할 필드 목록입니다. sys_id, sys_updated_by 또는 상태와 같은 기록 열 이름을 전달합니다. 데이터 유형: 배열 기본값: 엔드포인트에서 결정한 모든 필드

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.
컨텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수

이름	설명

cdm_application_id	스냅샷과 연결된 CDM 애플리케이션에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"cdm_application_id": {`
	`  "link": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

cdm_application_id.링크	REST ### API를 사용하여 CDM 애플리케이션 기록에 액세스하는 데 사용하는 호출입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
cdm_application_id.값	연결된 CDM 애플리케이션 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: CDM 애플리케이션 [sn_cdm_application]

cdm_deployable_id	스냅샷과 연결된 CDM 배포 가능 항목에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"cdm_deployable_id": {`
	`  "link": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

cdm_deployable_id.링크	### REST API를 사용하여 이 배포 가능 기록을 쿼리하기 위한 호출 구문입니다. 데이터 유형: 문자열
cdm_deployable_id.값	배포 가능 항목 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: CDM 배포 가능 항목 [sn_cdm_deployable]

changeset_id	스냅샷과 연결된 변경 세트에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"changeset_id": {`
	`  "link": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

changeset_id.링크	### REST API를 사용하여 이 변경 세트 기록을 쿼리하기 위한 호출 구문입니다. 데이터 유형: 문자열
changeset_id.값	변경 세트 기록의 고유 식별자입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: CDM 변경 세트 [sn_cdm_changeset]
설명	스냅샷에 대한 간략한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열

오류	처리 중에 오류가 발생한 경우 오류에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	<pre>{
	  "message": "String"
	}</pre>

오류.상세 정보	오류에 대한 추가 정보입니다. 데이터 유형: 문자열
오류.메시지	요청을 처리하는 동안 생성된 오류 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열
last_published	스냅샷이 마지막으로 게시된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: yyyy-mm-dd hh:mm:ss
last_validated	스냅샷이 마지막으로 확인된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: yyyy-mm-dd hh:mm:ss
이름	스냅샷의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
번호	스냅샷을 식별하는 고유 번호입니다. 이 값은 매핑에 대해 사용자가 읽을 수 있는 식별자를 제공합니다. 데이터 유형: 문자열
게시됨	스냅샷이 게시되었는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 스냅샷이 게시되었습니다. • false: 스냅샷이 게시되지 않았습니다. 데이터 유형: 부울
sys_created_by	스냅샷을 생성한 사용자의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
sys_created_on	스냅샷이 생성된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: yyyy-mm-dd hh:mm:ss
sys_id	스냅샷의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: CDM 스냅샷 [sn_cdm_snapshot]
sys_updated_by	스냅샷을 업데이트한 사용자의 이름입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
sys_updated_on	스냅샷이 마지막으로 업데이트된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: yyyy-mm-dd hh:mm:ss
확인	스냅샷의 현재 확인 상태입니다. 가능한 값: • execution_error • 실패 • in_progress • not_validated • 전달 • passed_with_exception • requested 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

이 코드 예제에서는 스냅샷 게시를 취소하는 방법을 보여 줍니다.

반환 결과:

CdmSnapshotApi - PUT /sn_cdm/snapshots/validate

매핑된 정책에 대해 게시되지 않은 지정된 스냅샷을 확인합니다.

유효성 검사는 비동기 프로세스로 수행됩니다. 이 엔드포인트를 호출하면 유효성 검사 프로세스만 시작됩니다. 이 호출의 반환 결과는 유효성 검사 자체의 결과가 아니라 유효성 검사 프로세스가 시작되었는지 여부만 나타냅니다. 스냅샷의 유효성이 검사되었는지 확인하려면 ### API를 사용하여 스냅샷을 찾고 유효성 검사 상태를 확인합니다.

주: 게시된 스냅샷을 확인할 수 없습니다.

이 엔드포인트의 호출자에게는 CDM 편집자 역할이 있어야 합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/sn_cdm/{api_version}/snapshots/validate

기본 URL: /api/sn_cdm/snapshots/validate

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
appName	필수 구성 데이터 관리 스냅샷을 생성할 CDM(CDM) 애플리케이션의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: CDM 애플리케이션 [sn_cdm_application]
배포 가능 이름	필수 스냅샷을 생성할 CDM 배포 가능 항목의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: CDM 배포 가능 항목 [sn_cdm_deployable]
이름	필수 스냅샷의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: CDM 스냅샷 [sn_cdm_snapshot]
returnFields	응답의 일부로 반환할 필드 목록입니다. sys_id, sys_updated_by 또는 상태와 같은 기록 열 이름을 전달합니다. 데이터 유형: 배열 기본값: 엔드포인트에서 결정한 모든 필드

요청 본문 매개변수

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 헤더

헤더	설명
컨텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 지정된 스냅샷이 이미 게시되었거나 찾을 수 없습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수

이름	설명

cdm_application_id	스냅샷과 연결된 CDM 애플리케이션에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"cdm_application_id": {`
	`  "link": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

cdm_application_id.링크	REST ### API를 사용하여 CDM 애플리케이션 기록에 액세스하는 데 사용하는 호출입니다. 데이터 유형: 문자열
cdm_application_id.값	연결된 CDM 애플리케이션 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: CDM 애플리케이션 [sn_cdm_application]
cdm_deployable_id	스냅샷과 연결된 CDM 배포 가능 항목에 대한 상세 정보입니다. 데이터 유형: 객체

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	<pre>"cdm_deployable_id": {
	  "link": "String",
	  "value": "String"
	}</pre>

cdm_deployable_id.링크	### REST API를 사용하여 이 배포 가능 기록을 쿼리하기 위한 호출 구문입니다. 데이터 유형: 문자열
cdm_deployable_id.값	배포 가능 항목 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: CDM 배포 가능 항목 [sn_cdm_deployable]

changeset_id	스냅샷과 연결된 변경 세트에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	<pre>"changeset_id": {
	  "link": "String",
	  "value": "String"
	}</pre>

changeset_id.링크	### REST API를 사용하여 이 변경 세트 기록을 쿼리하기 위한 호출 구문입니다. 데이터 유형: 문자열
changeset_id.값	변경 세트 기록의 고유 식별자입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: CDM 변경 세트 [sn_cdm_changeset]
설명	스냅샷에 대한 간략한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열

오류	처리 중에 오류가 발생한 경우 오류에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	<pre>"error": {
	  "detail": "String",
	  "message": "String"
	}</pre>

오류.상세 정보	오류에 대한 추가 정보입니다. 데이터 유형: 문자열
오류.메시지	요청을 처리하는 동안 생성된 오류 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열
last_published	스냅샷이 마지막으로 게시된 날짜 및 시간입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열 형식: yyyy-mm-dd hh:mm:ss
last_validated	스냅샷이 마지막으로 확인된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: yyyy-mm-dd hh:mm:ss
이름	스냅샷의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
번호	스냅샷을 식별하는 고유 번호입니다. 이 값은 매핑에 대해 사용자가 읽을 수 있는 식별자를 제공합니다. 데이터 유형: 문자열
게시됨	스냅샷이 게시되었는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 스냅샷이 게시되었습니다. • false: 스냅샷이 게시되지 않았습니다. 데이터 유형: 부울
sys_created_by	스냅샷을 생성한 사용자의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
sys_created_on	스냅샷이 생성된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: yyyy-mm-dd hh:mm:ss
sys_id	스냅샷의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: CDM 스냅샷 [sn_cdm_snapshot]
sys_updated_by	스냅샷을 업데이트한 사용자의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
sys_updated_on	스냅샷이 마지막으로 업데이트된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: yyyy-mm-dd hh:mm:ss
확인	스냅샷의 현재 확인 상태입니다. 가능한 값:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	• execution_error • 실패 • in_progress • not_validated • 전달 • passed_with_exception • requested 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

이 코드 예제에서는 스냅숏의 유효성을 검사하는 방법을 보여 줍니다.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/snapshots/validate?name=Development_1-v2.dpl&deployableName=Development_1&appName=testApp" \
--request PUT \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

반환 결과:

```
{
  "result": {
    "changeset_id": {
      "value": "d4b9446e53001110a1d3ddeeff7b126c",
      "link":
 "http://instance.servicenow.com/api/now/table/sn_cdm_changeset/d4b9446e53001110a1d3ddeeff7b126c"
    },
    "cdm_deployable_id": {
      "value": "6dc517a953b70110a1d3ddeeff7b129b",
      "link":
 "http://instance.servicenow.com/api/now/table/sn_cdm_deployable/6dc517a953b70110a1d3ddeeff7b129b"
    },
    "description": null,
    "cdm_application_id": {
      "value": "62b517a953b70110a1d3ddeeff7b128c",
      "link":
 "http://instance.servicenow.com/api/now/table/sn_cdm_application/62b517a953b70110a1d3ddeeff7b128c"
    },
    "published": false,
    "sys_updated_on": "2022-06-30 12:57:02",
    "last_published": "2022-06-30 12:57:02",
    "number": "SNAP0001002",
    "sys_id": "9017fc2e53801110a1d3ddeeff7b12d7",
    "sys_updated_by": "admin",
    "sys_created_on": "2022-06-15 14:19:38",
    "name": "Development_1-v2.dpl",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    "last_validated": "2022-06-30 12:56:07",
    "validation": "passed",
    "sys_created_by": "admin"
  }
}
```

CdmVersionApi

*CdmVersionAPI*는 공유 라이브러리에서 공유 구성요소에 대한 버전(스냅샷)을 (CDM)에서 구성 데이터 관리 게시, 게시 취소 및 익스포트할 수 있는 엔드포인트를 제공합니다.

내보낼 수 있도록 스냅샷을 게시하면 파이프라인이 CICD(지속적 통합 및 지속적 제공) 연결된 공유 구성 요소 및 라이브러리에 액세스하고 사용할 수 있습니다. 익스포터는 게시된 스냅샷에서만 실행할 수 있습니다. 스냅샷이 더 이상 필요하지 않은 경우 스냅샷을 게시 취소하여 스냅샷이 더 이상 실행 가능한지 여부에 대한 혼란을 줄일 수 있습니다.

이 API에 액세스하려면 다음 역할 중 하나가 있어야 합니다.

- 스크립팅된 REST CDM 뷰 ACL(sn_cdm.cdm.viewer)
- 스크립트된 REST CDM 편집기 ACL(sn_cdm.cdm_editor)

또한 구성 데이터 관리 인스턴스에서 이 API를 사용할 수 있으려면 (CDM) 플러그인을 활성화해야 합니다.

스냅샷에 대한 자세한 내용은 스냅샷 보기 섹션을 참조하세요.

CdmVersionApi - GET /sn_cdm/versions/export

지정된 게시된 버전에 대해 지정된 공유 라이브러리 내에서 지정된 공유 구성요소에 대한 구성 데이터를 반환합니다.

이 엔드포인트에 액세스하려면 CDM 편집자 역할이 필요합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/sn_cdm/{api_version}/versions/export

기본 URL: /api/sn_cdm/versions/export

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
데이터 형식	필수 구성 데이터의 형식입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
	유효한 값은 다음과 같습니다. • csv • INI • JSON • 속성 • 원시 • xml • YAML을 참조하십시오. 데이터 유형: 문자열
암호 해독	인코딩된 암호 값 또는 암호 해독된 값을 표시할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 암호를 해독하고 해독된 값을 표시합니다. • false: 암호화된 암호 값을 표시합니다. 기본값: false
sharedComponentName	필수 익스포트할 구성 데이터가 포함된 공유 구성요소의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: CDM 공유 구성요소 [sn_cdm_shared_component]
sharedLibraryName	필수 구성 데이터를 반환할 구성요소가 들어 있는 공유 라이브러리의 이름입니다. 지정된 애플리케이션의 유형 필드는 "shared_library"로 설정되어 있어야 합니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: CDM 애플리케이션 [sn_cdm_application]
대체 변수	변수를 따를지 여부를 나타내는 플래그입니다. 변수 팔로우에 대한 정보는 구성 데이터 유효성 확인 및 수정을 참조하십시오. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 변수를 따릅니다. • false: 변수를 따르지 않습니다. 기본값: true

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형: • *application/json* • *application/xml* • *text/xml* 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 다음 문제 중 하나가 발생했을 수 있습니다. • 공유 라이브러리가 활성 상태가 아닙니다. • 공유 구성요소가 활성 상태가 아닙니다. • 버전이 게시되지 않았습니다. • 호출에 매개변수가 없습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 본문 매개변수

이름	설명
결과	지정된 형식의 구성 데이터입니다.

오류	처리 중에 오류가 발생한 경우 오류에 대한 상세 정보입니다.
	데이터 유형: 객체
	`"error": {`
	`"detail": "String",`
	`"message": "String"`
	`}`

오류.상세 정보	오류에 대한 추가 정보입니다. 데이터 유형: 문자열
오류.메시지	요청을 처리하는 동안 생성된 오류 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열
상태	요청의 오류 상태입니다. 가능한 값: 실패 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

다음 코드 예제는 "JavaLib" 공유 라이브러리에서 "jdk8" 구성 요소의 구성 데이터를 내보내는 방법을 보여줍니다.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/shared_libraries/components/exports?sharedLibraryName=JavaLib&componentName=jdk8
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

응답:

```
{
"result": {
    "sharedComponentA": { "cdi": "val" }
 }
}
```

CdmVersionApi - PUT /sn_cdm/versions/publish

지정된 공유 라이브러리에 공유 구성요소 버전을 게시합니다.

이 엔드포인트에 액세스하려면 CDM 편집자 역할이 필요합니다.

주: 스냅샷과 버전은 이 구현에서 의미에서 동의어입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/sn_cdm/{api_version}/versions/publish

기본 URL: /api/sn_cdm/versions/publish

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
이름	필수 게시할 공유 구성요소 버전의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: CDM 공유 구성요소 [sn_cdm_shared_component]
returnFields	응답의 일부로 반환할 CDM 스냅샷(sn_cdm_snapshot) 테이블의 쉼표로 구분된 필드 목록입니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 시스템이 아닌 모든 필드를 반환합니다.
sharedComponentName	필수 게시할 공유 구성요소의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: CDM 공유 구성요소 [sn_cdm_shared_component]
sharedLibraryName	필수 지정된 구성요소가 상주하는 공유 라이브러리의 이름입니다. 연결된 기록의 유형 필드를 "shared_library"로 설정해야 합니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: CDM 애플리케이션 [sn_cdm_application]

요청 본문 매개변수

이름	설명
없음	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형: • *application/json* • *application/xml* • *text/xml* 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 게시하는 동안 오류가 발생했습니다. 가능한 문제: • 버전 이름을 찾을 수 없습니다. • 구성요소 버전이 이미 게시되었습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수

이름	설명
cdm_application_id	스냅샷과 연결된 CDM 애플리케이션에 대한 상세 정보입니다. 데이터 유형: 객체

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	<pre>"cdm_application_id": {
	  "link": "String",
	  "value": "String"
	}</pre>

cdm_application_id.링크	REST ### API를 사용하여 CDM 애플리케이션 기록에 액세스하는 데 사용하는 호출입니다. 데이터 유형: 문자열
cdm_application_id.값	연결된 CDM 애플리케이션 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: CDM 애플리케이션 [sn_cdm_application]

cdm_deployable_id	스냅샷과 연결된 CDM 배포 가능 항목에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	<pre>"cdm_deployable_id": {
	  "link": "String",
	  "value": "String"
	}</pre>

cdm_deployable_id.링크	### REST API를 사용하여 이 배포 가능 기록을 쿼리하기 위한 호출 구문입니다. 데이터 유형: 문자열
cdm_deployable_id.값	배포 가능 항목 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: CDM 배포 가능 항목 [sn_cdm_deployable]

changeset_id	스냅샷과 연결된 변경 세트에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	<pre>"changeset_id": {
	  "link": "String",
	  "value": "String"
	}</pre>

changeset_id.링크	### REST API를 사용하여 이 변경 세트 기록을 쿼리하기 위한 호출 구문입니다. 데이터 유형: 문자열
changeset_id.값	변경 세트 기록의 고유 식별자입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: CDM 변경 세트 [sn_cdm_changeset]
설명	스냅샷에 대한 간략한 설명입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열

오류	처리 중에 오류가 발생한 경우 오류에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

오류.상세 정보	오류에 대한 추가 정보입니다. 데이터 유형: 문자열
오류.메시지	요청을 처리하는 동안 생성된 오류 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열
last_published	스냅샷이 마지막으로 게시된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: yyyy-mm-dd hh:mm:ss
last_validated	스냅샷이 마지막으로 확인된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: yyyy-mm-dd hh:mm:ss
이름	스냅샷의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
번호	스냅샷을 식별하는 고유 번호입니다. 이 값은 매핑에 대해 사용자가 읽을 수 있는 식별자를 제공합니다. 데이터 유형: 문자열
게시됨	스냅샷이 게시되었는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 스냅샷이 게시되었습니다. • false: 스냅샷이 게시되지 않았습니다. 데이터 유형: 부울
sys_created_by	스냅샷을 생성한 사용자의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
sys_created_on	스냅샷이 생성된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	형식: yyyy-mm-dd hh:mm:ss
sys_id	스냅샷의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: CDM 스냅샷 [sn_cdm_snapshot]
sys_updated_by	스냅샷을 업데이트한 사용자의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
sys_updated_on	스냅샷이 마지막으로 업데이트된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: yyyy-mm-dd hh:mm:ss
확인	스냅샷의 현재 확인 상태입니다. 가능한 값: • execution_error • 실패 • in_progress • not_validated • 전달 • passed_with_exception • requested 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

이 코드 예제에서는 버전 이름이 "Development-v1.shc"인 공유 구성 요소 "Development"를 게시하는 방법을 보여 줍니다.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/versions/publish?sharedLibraryName=LibraryJdk&componentName=Development&name=Development-v1.shc" \
--request PUT\
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password
```

응답:

```
{
  "result": {
    "changeset_id": {
      "value": "1a2bd15c7764a1109ac0cf0bbb5a99fc",
      "link":
 "http://instance.servicenow.com/api/now/table/sn_cdm_changeset/1a2bd15c7764a1109ac0cf0bbb5a99fc"
    },
```

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    "cdm_deployable_id": null,
    "cdm_shared_component_node_id": {
      "value": "fe2b155c7764a1109ac0cf0bbb5a995d",
      "link":
 "http://instance.servicenow.com/api/now/table/sn_cdm_node/fe2b155c7764a1109ac0cf0bbb
5a995d"
    },
    "cdm_shared_component_id": {
      "value": "362b155c7764a1109ac0cf0bbb5a9970",
      "link":
 "http://instance.servicenow.com/api/now/table/sn_cdm_shared_component/362b155c7764a1
109ac0cf0bbb5a9970"
    },
    "description": null,
    "cdm_application_id": {
      "value": "122bd15c7764a1109ac0cf0bbb5a99fa",
      "link":
 "http://instance.servicenow.com/api/now/table/sn_cdm_application/122bd15c7764a1109ac0c
f0bbb5a99fa"
    },
    "published": true,
    "sys_updated_on": "2023-01-18 14:15:44",
    "last_published": "2023-01-18 09:53:37",
    "sequence_number": "1",
    "number": "SNAP0001110",
    "sys_id": "df2b155c7764a1109ac0cf0bbb5a9949",
    "sys_updated_by": "admin",
    "sys_created_on": "2023-01-18 09:53:36",
    "name": "logonService-V2.1-v1.shc",
    "last_validated": "",
    "validation": "passed",
    "sys_created_by": "admin"
  }
}
```


CdmVersionApi - PUT /sn_cdm/versions/unpublish

지정된 공유 라이브러리에서 공유 구성요소 버전의 게시를 취소합니다.

이 엔드포인트에 액세스하려면 CDM 편집자 역할이 필요합니다.

주: 스냅샷과 버전은 이 구현에서 의미에서 동의어입니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/sn_cdm/{api_version}/versions/publish

기본 URL: /api/sn_cdm/versions/publish

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
이름	필수 게시를 취소할 공유 구성요소 버전의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: CDM 공유 구성요소 [sn_cdm_shared_component]
returnFields	응답의 일부로 반환할 CDM 스냅샷(sn_cdm_snapshot) 테이블의 쉼표로 구분된 필드 목록입니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 시스템이 아닌 모든 필드를 반환합니다.
sharedComponentName	필수 게시를 취소할 공유 구성요소의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: CDM 공유 구성요소 [sn_cdm_shared_component]
sharedLibraryName	필수 지정된 구성요소가 상주하는 공유 라이브러리의 이름입니다. 연결된 기록의 유형 필드를 "shared_library"로 설정해야 합니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: CDM 애플리케이션 [sn_cdm_application]

요청 본문 매개변수

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 헤더

헤더	설명
	지원되는 유형: • *application/json* • *application/xml* • *text/xml* 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 게시를 취소하는 동안 오류가 발생했습니다. 가능한 문제: • 버전 이름을 찾을 수 없습니다. • 구성요소 버전이 이미 게시되었습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수

이름	설명

cdm_application_id	스냅샷과 연결된 CDM 애플리케이션에 대한 상세 정보입니다.
	데이터 유형: 객체
	`"cdm_application_id": {`
	`  "link": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

cdm_application_id.링크	REST ### API를 사용하여 CDM 애플리케이션 기록에 액세스하는 데 사용하는 호출입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
cdm_application_id.값	연결된 CDM 애플리케이션 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: CDM 애플리케이션 [sn_cdm_application]

cdm_deployable_id	스냅샷과 연결된 CDM 배포 가능 항목에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"cdm_deployable_id": {`
	`  "link": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

cdm_deployable_id.링크	### REST API를 사용하여 이 배포 가능 기록을 쿼리하기 위한 호출 구문입니다. 데이터 유형: 문자열
cdm_deployable_id.값	배포 가능 항목 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: CDM 배포 가능 항목 [sn_cdm_deployable]

changeset_id	스냅샷과 연결된 변경 세트에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"changeset_id": {`
	`  "link": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

changeset_id.링크	### REST API를 사용하여 이 변경 세트 기록을 쿼리하기 위한 호출 구문입니다. 데이터 유형: 문자열
changeset_id.값	변경 세트 기록의 고유 식별자입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: CDM 변경 세트 [sn_cdm_changeset]
설명	스냅샷에 대한 간략한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열

오류	처리 중에 오류가 발생한 경우 오류에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	<pre>{
	  "message": "String"
	}</pre>

오류.상세 정보	오류에 대한 추가 정보입니다. 데이터 유형: 문자열
오류.메시지	요청을 처리하는 동안 생성된 오류 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열
last_published	스냅샷이 마지막으로 게시된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: yyyy-mm-dd hh:mm:ss
last_validated	스냅샷이 마지막으로 확인된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: yyyy-mm-dd hh:mm:ss
이름	스냅샷의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
번호	스냅샷을 식별하는 고유 번호입니다. 이 값은 매핑에 대해 사용자가 읽을 수 있는 식별자를 제공합니다. 데이터 유형: 문자열
게시됨	스냅샷이 게시되었는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 스냅샷이 게시되었습니다. • false: 스냅샷이 게시되지 않았습니다. 데이터 유형: 부울
sys_created_by	스냅샷을 생성한 사용자의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
sys_created_on	스냅샷이 생성된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: yyyy-mm-dd hh:mm:ss
sys_id	스냅샷의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: CDM 스냅샷 [sn_cdm_snapshot]
sys_updated_by	스냅샷을 업데이트한 사용자의 이름입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
sys_updated_on	스냅샷이 마지막으로 업데이트된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: yyyy-mm-dd hh:mm:ss
확인	스냅샷의 현재 확인 상태입니다. 가능한 값: • execution_error • 실패 • in_progress • not_validated • 전달 • passed_with_exception • requested 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

다음 코드 예제는 "OracleG-Library-10" 공유 라이브러리에서 "paymentService-V1" 공유 컴포넌트의 게시를 취소하는 방법을 보여줍니다.

```
curl
 "https://instance-name.service-now.com/api/sn_cdm/versions/unpublish?sharedLibraryName
=OracleG-Library-10&sharedComponentName=paymentService-V1.1&name=paymentServi
ce-V1.1-v1.shc" \
--request PUT \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

응답:

```
{
  "result": {
    "changeset_id": {
      "value": "1a2bd15c7764a1109ac0cf0bbb5a99fc",
      "link":
 "http://192.168.0.129:8080/api/now/table/sn_cdm_changeset/1a2bd15c7764a1109ac0cf0bbb
5a99fc"
    },
    "cdm_deployable_id": null,
    "cdm_shared_component_node_id": {
      "value": "fe2b155c7764a1109ac0cf0bbb5a995d",
      "link":
 "http://192.168.0.129:8080/api/now/table/sn_cdm_node/fe2b155c7764a1109ac0cf0bbb5a99
5d"
    },
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
   "cdm_shared_component_id": {
     "value": "362b155c7764a1109ac0cf0bbb5a9970",
     "link":
 "http://192.168.0.129:8080/api/now/table/sn_cdm_shared_component/362b155c7764a1109ac
 0cf0bbb5a9970"
   },
   "description": null,
   "cdm_application_id": {
     "value": "122bd15c7764a1109ac0cf0bbb5a99fa",
     "link":
 "http://192.168.0.129:8080/api/now/table/sn_cdm_application/122bd15c7764a1109ac0cf0bbb
 5a99fa"
   },
   "published": false,
   "sys_updated_on": "2023-01-18 14:15:44",
   "last_published": "2023-01-18 09:53:37",
   "sequence_number": "1",
   "number": "SNAP0001110",
   "sys_id": "df2b155c7764a1109ac0cf0bbb5a9949",
   "sys_updated_by": "admin",
   "sys_created_on": "2023-01-18 09:53:36",
   "name": "logonService-V2.1-v1.shc",
   "last_validated": "",
   "validation": "passed",
   "sys_created_by": "admin"
 }
}
```


변경 관리 **API**

API는 프로세스와 타사 애플리케이션을 통합할 수 ServiceNow 변경 관리 있는 엔드포인트를 제공합니다.

애플리케이션을 프로세스와 ServiceNow 변경 관리 통합하면 모든 변경 요청은 시작 위치에 관계없이 단일 정보 소스를 통해 단일 감사 소스를 제공합니다.

클라이언트 측 애플리케이션을 개발할 ServiceNow 때 이 REST API를 사용하여 변경 관리 프로세스를 외부 애플리케이션과 통합할 수 있습니다.

이 REST API를 통해 통합자는 다음을 수행할 수 있습니다.

- 게시된 표준 변경 요청 템플릿에서 표준 변경 요청을 시작합니다.
- 긴급 또는 일반 유형의 변경 요청을 생성합니다.
- 모든 변경 요청에 대한 변경 요청 테이블에 있는 모든 필드를 업데이트합니다.
- 변경 작업 테이블에 있는 모든 필드를 업데이트하고 생성부터 종결/취소까지 작업을 수행합니다.
- 특정 변경 요청, 표준 템플릿, 변경 요청 작업 또는 변경 모델을 검색합니다.
- 페이지 매김을 사용하여 여러 변경 요청, 표준 템플릿, 변경 요청 작업을 검색합니다.
- 위험 평가를 수행합니다.
- 영향을 받는 서비스를 새로 고칩니다.
- 변경 요청과 관련된 모든 관련 승인 활동을 생성하고 처리합니다.
- 잠재적인 일정 상충을 식별하고 상충이 없는 기간을 식별합니다.
- 변경 요청, 변경 요청 작업 및 상충 검사 프로세스를 삭제합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 변경 모델 기록을 기반으로 변경 요청 기록을 만듭니다.
- 현재 상태를 포함하여 지정된 변경 요청에 대해 사용 가능한 상태 목록을 검색합니다.

Change Management API는 및 워크플로우를 사용하여 플로우 디자이너 ITIL 유형 및 변경 모델을 지원합니다. 변경 모델은 목적에 맞는 변경을 제공합니다. 유형과 모델은 변경 요청이 다음 상태로 진행될 수 있으려면 반드시 충족해야 하는 전환 기준을 정의합니다. 상태, 워크플로우, 도구 및 비즈니스 규칙을 사용하여 이 기준을 정의할 수 있습니다.

- 기존 ITIL 유형: 표준, 긴급 및 일반.
- 변경 모델 상태: 신규, 예약됨, 구현, 검토, 종결

인스턴스 내에서 ServiceNow 추가 변경 모델을 구성한 다음 이 API의 엔드포인트를 사용하여 해당 변경 모델을 기반으로 변경 요청을 생성할 수 있습니다. 변경 관리 - GET /sn_chg_rest/change/model/{sys_id} 및 변경 관리 - GET /sn_chg_rest/change/model 엔드포인트를 사용하여 인스턴스에서 사용 가능한 변경 모델을 가져옵니다. 그런 다음 을 변경 관리 - POST /sn_chg_rest/change 사용하여 지정된 변경 모델을 기반으로 변경 요청을 만듭니다.

변경 모델 구성에 대한 자세한 내용은 변경 관리 구성을 참조하십시오.

엔드포인트에 액세스하려면 다음 역할이 필요합니다.

- 삭제: change_manager 또는 관리자
- GET: change_manager, itil, sn_change_read 또는 admin
- 패치/게시: change_manager, itil 또는 admin

또한 관리자는 변경 속성을 설정하여 변경 관리 동작을 구성할 수 있습니다. 이러한 속성의 목록과 사용 가능한 기능에 대한 설명은 변경 관리 속성을 참조하십시오.

변경 관리 - **DELETE /sn_chg_rest/change/{change_sys_id}/task/{task_sys_id}**

지정된 sys_ids로 식별된 변경 요청 작업을 삭제합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/sn_chg_rest/{api_version}/change/{change_sys_id}/task/{task_sys_id}

기본 URL: /api/sn_chg_rest/change/{change_sys_id}/task/{task_sys_id}

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
change_sys_id	작업이 연결된 변경 요청의 Sys_id입니다. 작업이 실제로 지정된 변경 요청에 연결되어 있는지 확인합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

경로 매개변수

이름	설명
	데이터 유형: 문자열 테이블: 변경 요청 [change_request]
task_sys_id	삭제할 변경 요청 작업의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 변경 작업 [change_task]

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *`application/json`* 또는 *`application/xml`*입니다. 기본값: *`application/json`*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
404	찾을 수 없습니다. 지정된 기록을 찾을 수 없습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 서버 측 코드에서 논리 오류가 발생했습니다.

응답 본문 매개변수(JSON 또는 XML)

이름	설명
이름-값 쌍	삭제 전에 식별된 변경 요청 작업에 연결된 값이 있는 모든 필드(키)입니다. 데이터 유형: 객체

상위	이 작업이 연결된 변경 요청에 대한 정보입니다.
	데이터 유형: 객체
	`parent: {`
	`  display_value: "String",`
	`  value: "String"`
	`}`

parent.display_value	UI에 표시할 상위 작업의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
상위.값	상위 작업의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

sys_id	삭제된 변경 요청에 대한 Sys_id 정보입니다.
	데이터 유형: 객체
	`sys_id: {`
	`  display_value: "String",`
	`  value: "String"`
	`}`

sys_id.display_value	UI에 표시할 변경 요청의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
sys_id.값	변경 요청의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Example: cURL 요청

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_chg_rest/v1/change/0f4ac6c4b750230096c3e4f6ee1
1a9fe/task/12629ec4b750230096c3e4f6ee11a9d5" \
--request DELETE \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

```
{
  result: [
    {
      sys_id: {
        value: "12629ec4b750230096c3e4f6ee11a9d5",
        display_value: "12629ec4b750230096c3e4f6ee11a9d5"
      },
      parent: {
        value: "0f4ac6c4b750230096c3e4f6ee11a9fe",
        display_value: "CHG0033046 "
      },
      ..., // all valid fields in record, example below
      short_description: {
        value: "Retire both nodes",
        display_value: "Retire both nodes"
      }
    }
  ]
}
```

변경 관리 - **DELETE /sn_chg_rest/change/{sys_id}**

지정된 sys_id와 연결된 변경 요청을 삭제합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/sn_chg_rest/{api_version}/change/{sys_id}

기본 URL: /api/sn_chg_rest/change/{sys_id}

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
sys_id	삭제할 변경 요청 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

경로 매개변수

이름	설명
	테이블: 변경 요청 [change_request]

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *`application/json`* 또는 *`application/xml`*입니다. 기본값: *`application/json`*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	요청이 성공적으로 완료되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
404	찾을 수 없습니다. 지정된 기록을 찾을 수 없습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 서버 측 코드에서 논리 오류가 발생했습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 본문 매개변수(JSON 또는 XML)

이름	설명
결과	삭제된 변경 요청 기록입니다. 이 객체의 각 요소는 변경 요청 〔change_request〕 테이블의 기록에 있는 필드에 해당합니다. 데이터 유형: 객체

Example: cURL 요청

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_chg_rest/v1/change/b0dbda5347c12200e0ef563dbb9a718f" \
--request DELETE \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```


```
{
 "result":
  {
   "reason": {
    "display_value": "",
    "value": ""
   },
   "parent": {
    "display_value": "",
    "value": ""
   },
   "watch_list": {
    "display_value": "",
    "value": ""
   },
   "proposed_change": {
    "display_value": "",
    "value": ""
   },
   "upon_reject": {
    "display_value": "Cancel all future Tasks",
    "value": "cancel"
   },
   "sys_updated_on": {
    "display_value": "2015-07-06 11:59:27",
    "value": "2015-07-06 18:59:27",
    "display_value_internal": "2015-07-06 11:59:27"
   },
   "type": {
    "display_value": "Standard",
    "value": "standard"
   },
   "approval_history": {
    "display_value": "",
    "value": ""
   },
   "skills": {
    "display_value": "",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  "value": ""
 },
 "test_plan": {
  "display_value": "--Confirm that there are no monitoring alerts for the router",
  "value": "--Confirm that there are no monitoring alerts for the router"
 },
 "number": {
  "display_value": "CHG0000024",
  "value": "CHG0000024"
 },
 "is_bulk": {
  "display_value": "false",
  "value": false
 },
 "cab_delegate": {
  "display_value": "",
  "value": ""
 },
 "requested_by_date": {
  "display_value": "",
  "value": "",
  "display_value_internal": ""
 },
 "ci_class": {
  "display_value": "cmdb_ci",
  "value": "cmdb_ci"
 },
 "state": {
  "display_value": "Closed",
  "value": 3.0
 },
 "sys_created_by": {
  "display_value": "admin",
  "value": "admin"
 },
 "knowledge": {
  "display_value": "false",
  "value": false
 },
 "order": {
  "display_value": "",
  "value": ""
 },
 "phase": {
  "display_value": "Requested",
  "value": "requested"
 },
 "cmdb_ci": {
  "display_value": "",
  "value": ""
 },
 "delivery_plan": {
  "display_value": "",
  "value": ""
 },
 "impact": {
  "display_value": "3 - Low",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    "value": 3.0
  },
  "contract": {
    "display_value": "",
    "value": ""
  },
  "active": {
    "display_value": "false",
    "value": false
  },
  "work_notes_list": {
    "display_value": "",
    "value": ""
  },
  "priority": {
    "display_value": "4 - Low",
    "value": 4.0
  },
  "sys_domain_path": {
    "display_value": "/",
    "value": "/"
  },
  "cab_recommendation": {
    "display_value": "",
    "value": ""
  },
  "production_system": {
    "display_value": "false",
    "value": false
  },
  "rejection_goto": {
    "display_value": "",
    "value": ""
  },
  "review_date": {
    "display_value": "",
    "value": "",
    "display_value_internal": ""
  },
  "requested_by": {
    "display_value": "System Administrator",
    "value": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441"
  },
  "business_duration": {
    "display_value": "",
    "value": ""
  },
  "group_list": {
    "display_value": "",
    "value": ""
  },
  "change_plan": {
    "display_value": "",
    "value": ""
  },
  "approval_set": {
    "display_value": "",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      "value": "",
      "display_value_internal": ""
    },
    "wf_activity": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "implementation_plan": {
      "display_value": "-- Place router into maintenance mode in the monitoring
platform\r\n-- Logon to router through SSH\r\n-- Run the following
command\r\n\r\nrouter(config-router)#router bgp 12345\r\nrouter(config-router)#neighbor
{neighbor ip} soft-reconfig [inbound]\r\nrouter#clear ip bgp {neighbor ip} soft in\r\n\r\n-
Confirm the sessions have been cleared\r\n-- Place router back into operational mode in the
monitoring platform",
      "value": "-- Place router into maintenance mode in the monitoring platform\r\n-- Logon to
router through SSH\r\n-- Run the following command\r\n\r\nrouter(config-router)#router bgp
12345\r\nrouter(config-router)#neighbor {neighbor ip} soft-reconfig [inbound]\r\nrouter#clear
ip bgp {neighbor ip} soft in\r\n\r\n-- Confirm the sessions have been cleared\r\n-- Place
router back into operational mode in the monitoring platform"
    },
    "universal_request": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "end_date": {
      "display_value": "",
      "value": "",
      "display_value_internal": ""
    },
    "short_description": {
      "display_value": "Reboot the server at 6 am",
      "value": "Reboot the server at 6 am"
    },
    "correlation_display": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "work_start": {
      "display_value": "2015-07-06 11:56:04",
      "value": "2015-07-06 18:56:04",
      "display_value_internal": "2015-07-06 11:56:04"
    },
    "delivery_task": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "outside_maintenance_schedule": {
      "display_value": "false",
      "value": false
    },
    "additional_assignee_list": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "std_change_producer_version": {
      "display_value": "Clear BGP sessions on a Cisco router - 1",
      "value": "16c2273c47010200e90d87e8dee49006"
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  },
  "sys_class_name": {
    "display_value": "Change Request",
    "value": "change_request"
  },
  "service_offering": {
    "display_value": "",
    "value": ""
  },
  "closed_by": {
    "display_value": "System Administrator",
    "value": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441"
  },
  "follow_up": {
    "display_value": "",
    "value": "",
    "display_value_internal": ""
  },
  "review_status": {
    "display_value": "",
    "value": ""
  },
  "reassignment_count": {
    "display_value": "2",
    "value": 2.0
  },
  "start_date": {
    "display_value": "",
    "value": "",
    "display_value_internal": ""
  },
  "assigned_to": {
    "display_value": "",
    "value": ""
  },
  "variables": {
    "display_value": "variable_pool",
    "value": "variable_pool"
  },
  "sla_due": {
    "display_value": "UNKNOWN",
    "value": "",
    "display_value_internal": ""
  },
  "comments_and_work_notes": {
    "display_value": "",
    "value": ""
  },
  "escalation": {
    "display_value": "Normal",
    "value": 0.0
  },
  "upon_approval": {
    "display_value": "Proceed to Next Task",
    "value": "proceed"
  },
  "correlation_id": {
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "made_sla": {
      "display_value": "true",
      "value": true
    },
    "backout_plan": {
      "display_value": "Due to the limited number of commands in the implementation plan it is not possible to backout the change.\r\n\r\nIf required you are authorized to reboot the router if BGP fails to work",
      "value": "Due to the limited number of commands in the implementation plan it is not possible to backout the change.\r\n\r\nIf required you are authorized to reboot the router if BGP fails to work"
    },
    "conflict_status": {
      "display_value": "Not Run",
      "value": "Not Run"
    },
    "task_effective_number": {
      "display_value": "CHG0000024",
      "value": "CHG0000024"
    },
    "sys_updated_by": {
      "display_value": "admin",
      "value": "admin"
    },
    "opened_by": {
      "display_value": "System Administrator",
      "value": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441"
    },
    "user_input": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "sys_created_on": {
      "display_value": "2015-07-06 11:55:46",
      "value": "2015-07-06 18:55:46",
      "display_value_internal": "2015-07-06 11:55:46"
    },
    "on_hold_task": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "sys_domain": {
      "display_value": "global",
      "value": "global"
    },
    "route_reason": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "closed_at": {
      "display_value": "2015-07-06 11:56:23",
      "value": "2015-07-06 18:56:23",
      "display_value_internal": "2015-07-06 11:56:23"
    },
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    "review_comments": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "business_service": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "time_worked": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "chg_model": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "expected_start": {
      "display_value": "",
      "value": "",
      "display_value_internal": ""
    },
    "opened_at": {
      "display_value": "2015-06-09 11:55:46",
      "value": "2015-06-09 18:55:46",
      "display_value_internal": "2015-06-09 11:55:46"
    },
    "work_end": {
      "display_value": "2015-07-06 11:56:10",
      "value": "2015-07-06 18:56:10",
      "display_value_internal": "2015-07-06 11:56:10"
    },
    "phase_state": {
      "display_value": "Open",
      "value": "open"
    },
    "cab_date": {
      "display_value": "",
      "value": "",
      "display_value_internal": ""
    },
    "work_notes": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "close_code": {
      "display_value": "Successful",
      "value": "successful"
    },
    "assignment_group": {
      "display_value": "Network",
      "value": "287ebd7da9fe198100f92cc8d1d2154e"
    },
    "description": {
      "display_value": "Resend the complete BGP table to neighboring routers\r\n\r\n--Both neighbors need to support soft reset route refresh capability.\r\n--Stores complete BGP table of you neighbor in router memory.\r\n--Not a good idea on a peering router with full feed, due to the memory requirements.\r\n",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      "value": "Resend the complete BGP table to neighboring routers\r\n\r\n--Both neighbors need to support soft reset route refresh capability.\r\n--Stores complete BGP table of you neighbor in router memory.\r\n--Not a good idea on a peering router with full feed, due to the memory requirements.\r\n"
    },
    "on_hold_reason": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "calendar_duration": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "close_notes": {
      "display_value": "Completed without issues",
      "value": "Completed without issues"
    },
    "sys_id": {
      "display_value": "b0dbda5347c12200e0ef563dbb9a718f",
      "value": "b0dbda5347c12200e0ef563dbb9a718f"
    },
    "contact_type": {
      "display_value": "Phone",
      "value": "phone"
    },
    "cab_required": {
      "display_value": "false",
      "value": false
    },
    "urgency": {
      "display_value": "3 - Low",
      "value": 3.0
    },
    "scope": {
      "display_value": "Medium",
      "value": 3.0
    },
    "company": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "justification": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "activity_due": {
      "display_value": "UNKNOWN",
      "value": "",
      "display_value_internal": ""
    },
    "comments": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "approval": {
      "display_value": "Approved",
      "value": "approved"
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    },
    "due_date": {
      "display_value": "",
      "value": "",
      "display_value_internal": ""
    },
    "sys_mod_count": {
      "display_value": "10",
      "value": 10.0
    },
    "on_hold": {
      "display_value": "false",
      "value": false
    },
    "sys_tags": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "conflict_last_run": {
      "display_value": "",
      "value": "",
      "display_value_internal": ""
    },
    "risk_value": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "unauthorized": {
      "display_value": "false",
      "value": false
    },
    "risk": {
      "display_value": "Moderate",
      "value": 3.0
    },
    "location": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "category": {
      "display_value": "Other",
      "value": "Other"
    },
    "risk_impact_analysis": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    }
  }
}
```


변경 관리 - **DELETE /sn_chg_rest/change/{sys_id}/conflict**

지정된 변경 요청(sys_id)에 대해 실행 중인 상충 검사 프로세스를 취소합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/sn_chg_rest/{api_version}/change/{sys_id}/conflict

기본 URL: /api/sn_chg_rest/change/{sys_id}/conflict

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
sys_id	실행 중인 상충 검사 프로세스를 취소할 변경 요청 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 변경 요청 [change_request]

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수(XML 또는 JSON)

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
없음	

응답 헤더

헤더	설명
없음	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청. 취소 요청에 실패했습니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
404	찾을 수 없습니다. 지정된 기록을 찾을 수 없습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON** 또는 **XML)**

이름	설명
없음	

Example: cURL 요청

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_chg_rest/v1/change/0f4ac6c4b750230096c3e4f6ee11a9fe/conflict" \
--request DELETE \
--user "username":"password"
```

```
None
```

변경 관리 **- DELETE /sn_chg_rest/change/emergency/{sys_id}**

지정된 sys_id으로 식별된 긴급 변경 요청을 삭제합니다.

URL 형식

버전 URL: /api/sn_chg_rest/{api_version}/change/emergency/{sys_id}

기본 URL: /api/sn_chg_rest/change/emergency/{sys_id}

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

경로 매개변수

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
sys_id	삭제할 긴급 변경 요청의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 변경 요청[change_request]

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	요청이 성공적으로 완료되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

상태 코드	설명
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
404	찾을 수 없습니다. 지정된 기록을 찾을 수 없습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 서버 측 코드에서 논리 오류가 발생했습니다.

응답 본문 매개변수(JSON 또는 XML)

이름	설명
이름-값 쌍	연결된 변경 요청의 모든 필드에 대한 값입니다. 데이터 유형: 객체

상태	삭제 전 변경 요청의 상태입니다.
	데이터 유형: 객체
	`state: {`
	`  display_value: "String",`
	`  value: "String"`
	`}`

state.display_value	UI에 표시할 상태입니다. 데이터 유형: 문자열
시/도.값	내부 상태 값입니다. 데이터 유형: 문자열

sys_id	변경 요청에 대한 Sys_id 정보입니다.
	데이터 유형: 객체
	`sys_id: {`
	`  display_value: "String",`
	`  value: "String"`
	`}`

sys_id.display_value	UI에 표시할 변경 요청의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
sys_id.값	변경 요청의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

유형	변경 요청의 유형입니다.
	데이터 유형: 객체
	`type: {`
	`  display_value: "String",`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	value: "String" }
type.display_value	UI에 표시할 유형을 변경합니다. 값은 항상 "Emergency"입니다. 데이터 유형: 문자열
type.value	내부 유형 값입니다. 값은 항상 "비상"입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_chg_rest/v1/change/emergency/b0dbda5347c12200e0ef563dbb9a718f" \
--request DELETE \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

```
{
  result: [
    {
      sys_id: {
        value: "b0dbda5347c12200e0ef563dbb9a718f",
        display_value: "b0dbda5347c12200e0ef563dbb9a718f"
      },
      state: {
        value: "-5",
        display_value: "New"
      },
      type: {
        value: "emergency",
        display_value: "Emergency"
      },
      ..., // all valid fields in record, example below
      short_description: {
        value: "Remove server",
        display_value: "Remove server"
      },
    },
  ]
}
```


변경 관리 - **DELETE /sn_chg_rest/change/normal/{sys_id}**

지정된 sys_id으로 식별된 일반 변경 요청을 삭제합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/sn_chg_rest/{api_version}/change/normal/{sys_id}

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

기본 URL: /api/sn_chg_rest/change/normal/{sys_id}

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
sys_id	삭제할 일반 변경 요청의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 변경 요청 [change_request]

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수(**XML** 또는 **JSON**)

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *`application/json`* 또는 *`application/xml`*입니다. 기본값: *`application/json`*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
404	찾을 수 없습니다. 지정된 기록을 찾을 수 없습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 서버 측 코드에서 논리 오류가 발생했습니다.

응답 본문 매개변수(JSON 또는 XML)

이름	설명
이름-값 쌍	연결된 변경 요청의 모든 필드에 대한 값입니다. 데이터 유형: 객체

상태	삭제 전 변경 요청의 상태입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`state: {`
	`  display_value: "String",`
	`  value: "String"`
	`}`

state.display_value	UI에 표시할 상태입니다. 데이터 유형: 문자열
시/도.값	내부 상태 값입니다. 데이터 유형: 문자열
sys_id	변경 요청의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

유형	변경 요청의 유형입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`type: {`
	`  display_value: "String",`
	`  value: "String"`
	`}`

type.display_value	UI에 표시할 유형을 변경합니다. 값은 항상 "Normal"입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
type.value	내부 유형 값입니다. 값은 항상 "normal"입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_chg_rest/v1/change/normal/b0dbda5347c12200e0ef
563dbb9a718f" \
--request DELETE \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

```
{
  result: [
    {
      sys_id: "b0dbda5347c12200e0ef563dbb9a718f",
      state: {
        value: "-5",
        display_value: "New"
      },
      type: {
        value: "normal",
        display_value: "Normal"
      },
      ..., // all valid fields in record, example below
      short_description: {
        value: "Remove server",
        display_value: "Remove server"
      },
    },
  ]
}
```

변경 관리 - **DELETE /sn_chg_rest/change/standard/{sys_id}**

지정된 sys_id으로 식별된 표준 변경 요청을 삭제합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/sn_chg_rest/{api_version}/change/standard/{sys_id}

기본 URL: /api/sn_chg_rest/change/standard/{sys_id}

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
sys_id	삭제할 표준 변경 요청의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 변경 요청 [change_request]

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수(**XML** 또는 **JSON**)

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

상태 코드	설명
200	요청이 성공적으로 완료되었습니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
404	찾을 수 없습니다. 지정된 기록을 찾을 수 없습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 서버 측 코드에서 논리 오류가 발생했습니다.

응답 본문 매개변수(JSON 또는 XML)

이름	설명
이름-값 쌍	식별된 변경 요청에 연결된 값이 있는 모든 필드(키)입니다.
상태	삭제 전 변경 요청의 상태입니다. 데이터 유형: 객체 `state: { display_value: "String", value: "String" }`
state.display_value	UI에 표시할 상태입니다. 데이터 유형: 문자열
시/도.값	내부 상태 값입니다. 데이터 유형: 문자열
sys_id	변경 요청의 고유 식별자입니다.

Example: cURL 요청

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_chg_rest/v1/change/standard/1c87925347c12200e0ef563dbb9a7177" \
--request DELETE \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

```
{
  result: [
    {
      sys_id: "1c87925347c12200e0ef563dbb9a7177",
      state: {
        value: "-5",
        display_value: "New"
      },
      ..., // all valid fields in record, example below
      short_description: {
        value: "Add network switch to cabinet",
        display_value: "Add network switch to cabinet"
      },
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  },
 ]
}
```

변경 관리 - **GET /sn_chg_rest/change/ci/{cmdb_ci_sys_id}/schedule**

계획된 시작 시간을 포함하는 옵션을 사용하여 구성 항목 ID 및 기간별로 사용 가능한 시간 슬롯을 검색할 수 있습니다.

필요한 역할: sn_change_writer.

주: 이 엔드포인트를 실행하면 사용 가능한 시작 및 종료 시간이 나열되지 않습니다. 응답 본문 *worker.link* 속성에 제공된 링크를 사용하여 일정 데이터를 가져옵니다.

참조:

- GET /sn_chg_rest/change/{change_sys_id}/schedule
- 패치 /sn_chg_rest/change/{change_sys_id}/schedule/first_available

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/sn_chg_rest/{api_version}/change/ci/{cmdb_ci_sys_id}/schedule

기본 URL: /api/sn_chg_rest/change/ci/{cmdb_ci_sys_id}/schedule

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
cmdb_ci_sys_id	구성 항목 기록의 Sys_id입니다. 이 엔드포인트에는 변경 요청이 필요하지 않습니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 구성 항목 [cmdb_ci]

쿼리 매개변수

이름	설명
duration_in_seconds	변경 기간(초), 즉 변경 요청 작업을 완료하는 데 필요한 시간입니다. 데이터 유형: 정수
planned_start_time	옵션입니다. 변경 요청이 구현을 시작할 계획인 날짜 및 시간(UTC)입니다. 사용 가능한 시간 슬롯 시작을 이 시간 또는 그 이후에 검색합니다. 제공되지 않은 경우 시스템은 현재 시간을 시작 시간으로 사용합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
	형식: yyyy-mm-dd hh:mm:ss 데이터 유형: 문자열

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *`application/json`* 또는 *`application/xml`*입니다. 기본값: *`application/json`*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
202	시스템이 요청을 수락했습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다. 가능한 문제: • 제공된 sys_id 있는 cmdb_ci 찾을 수 없습니다. 기록이 없거나 사용자에게 읽기 권한이 없습니다. • duration_in_seconds 쿼리 매개변수 값이 제공되지 않았습니다. • 잘못된 duration_in_seconds 또는 planned_start_time 쿼리 매개변수 값이 제공되었습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 본문 매개변수(JSON 또는 XML)

이름	설명

오류	엔드포인트 요청을 처리하는 동안 발생한 오류에 대한 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"error": {`
	`"detail": "String",`
	`"message": "String",`
	`"status": "String"`
	`}`

오류.상세 정보	오류에 대한 추가 정보입니다. 데이터 유형: 문자열
오류.메시지	오류를 식별하는 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열

메시지	메시지 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"messages": {`
	`"errorMessages": [Array],`
	`"infoMessages": [Array],`
	`"warningMessages": [Array]`
	`}`

messages.errorMessages	요청을 처리하는 동안 발생한 오류 메시지입니다. 데이터 유형: 배열
messages.infoMessages	요청을 처리하는 동안 발생한 정보 메시지입니다. 데이터 유형: 배열
messages.warningMessages	요청을 처리하는 동안 발생한 경고 메시지입니다. 데이터 유형: 배열
요청	원래 엔드포인트 요청입니다. 데이터 유형: 문자열

상태	작업자의 현재 상태에 대한 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`state: {`
	`display_value: "String",`
	`value: Number`
	`}`

state.display_value	작업자 상태의 표시 값입니다. 이러한 값은 매개변수와 직접 연관됩니다 *`state.value`* .

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	가능한 값: • 완료 • 오류 • 진행 중 • 대기 중 데이터 유형: 문자열
시/도.값	작업자 상태의 숫자 값입니다. 가능한 값: • 1 • 2 • 3 • 4 데이터 유형: 숫자
유형	요청의 유형입니다. 유효한 값: schedule 데이터 유형: 문자열

worker	연결된 작업자에 대한 정보입니다.
	데이터 유형: 객체
	`"worker": {`
	`"link": "String",`
	`"sysId": "String"`
	`}`

worker.link	시간 슬롯 데이터를 검색하기 위한 링크입니다.GET /sn_chg_rest/change/worker/{sys_id}의 sys_id 사용하여 결과를 봅니다. 데이터 유형: 문자열
worker.sysId	변경 요청과 연결된 작업자의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
상태	오류가 발생한 경우에만 나타납니다. 엔드포인트 처리의 상태입니다. 가능한 값: failure 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사용 가능한 시간 슬롯 가져오기

에 *worker.link* 제공된 값을 사용하여 일정 기간 상세 정보를 가져옵니다. 값의 형식은 다음과 같습니다.

https://instance.service-now.com/api/sn_chg_rest/change/worker/<worker_sys_id>

GET /sn_chg_rest/change/worker/{sys_id}의 worker_sys_id 사용하여 결과를 봅니다.

응답 본문에는 상태가 포함되어 있으며 처리가 완료되면 결과를 제공합니다.

작업자 응답 본문 매개변수 결과는 시간 슬롯 가용성에 따라 달라집니다.

- 제공된 시간 슬롯을 일정 시간 슬롯 내에서 변경 요청에 사용할 수 있는 경우 작업자 API는 속성에 사용 가능한 시간 슬롯을 *payload.spans* 나열합니다. *payload.spans* 그렇지 않으면 속성이 결과에 나열되지 않습니다.
- 정의된 일정 시간 슬롯 내에 제공된 변경 요청 기간에 사용할 수 있는 시간 슬롯이 없는 경우 *messages.infoMessages* 다음 상태가 표시됩니다. D

> **주:** 변경 요청 일정 시간 슬롯 기본값은 90일입니다. 이 값을 변경하려면 속성을 수정합니다 *change.conflict.next_available.schedule_window* . 자세한 내용은 충돌 분석 속성 구성을 참조하십시오.

다음 *GET /sn_chg_rest/change/worker/{sys_id}* 예시는 worker.link 상세 정보에 제공된 ID를 사용하여 제공되는 출력을 보여줍니다. 결과 목록에는 해당 작업 기간에 사용할 수 있는 오픈 시간 범위가 표시됩니다.


```
{
 "result": {
  "worker": {
   "sysId": "d7d1f2b4a444b010f87712198fe9caae",
   "link":
"https://instance.service-now.com/api/sn_chg_rest/change/worker/d7d1f2b4a444b010f87712
198fe9caae"
  },
  "request":
"{\"cmdb_ci_sys_id\":\"82967cdd0ad3370236092104ce988d76\",\"planned_start_time\":
\"\",\"duration_in_seconds\":10800,\"timezone\":\"America/Los_Angeles\"}",
  "state": {
   "value": 3,
   "display_value": "Complete"
  },
  "type": "schedule",
  "messages": {
   "errorMessages": [],
   "warningMessages": [],
   "infoMessages": []
  },
  "payload": {
   "spans": [
    {
     "start": {
      "value": "2021-05-15 08:00:00",
      "display_value": "2021-05-15 01:00:00"
     },
     "end": {
      "value": "2021-05-15 11:00:00",
      "display_value": "2021-05-15 04:00:00"
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        }
       },
       {
        "start": {
         "value": "2021-05-22 08:00:00",
         "display_value": "2021-05-22 01:00:00"
        },
        "end": {
         "value": "2021-05-22 11:00:00",
         "display_value": "2021-05-22 04:00:00"
        }
       },
       ...
     ]
   }
  }
}
```

Example: cURL 요청

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_chg_rest/change/ci/<cmdb_ci_sys_id>/schedule?d
uration_in_seconds=10800" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

결과에는 GET /sn_chg_rest/change/worker/ 엔드포인트에서 제공된 sys_id 실행하는 데 사용할 수 있는 worker.link 상세 정보가 포함됩니다.

```
{
  "result": {
    "worker": {
      "sysId": "1049419c1b4c3010f58a6572604bcb7a",
      "link":
 "https://instance.service-now.com/api/sn_chg_rest/change/worker/1049419c1b4c3010f58a65
72604bcb7a"
    },
    "request":
 "{\"cmdb_ci_sys_id\":\"<cmdb_ci_sys_id>\",\"planned_start_time\":
\"\",\"duration_in_seconds\":10800,\"timezone\":\"America/Los_Angeles\"}",
    "state": {
      "value": 1,
      "display_value": "Waiting"
    },
    "type": "schedule",
    "messages": {
      "errorMessages": [],
      "warningMessages": [],
      "infoMessages": []
    }
  }
}
```

변경 관리 **- GET /sn_chg_rest/change**

지정된 기준에 따라 하나 이상의 변경 요청을 검색합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/sn_chg_rest/{api_version}/change

기본 URL: /api/sn_chg_rest/change

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
이름-값 쌍	결과 세트를 필터링하는 데 사용할 이름-값 쌍입니다. 이름은 지정된 값이 필터링되는 필드입니다. 이 매개 변수는 와 함께 사용할 수 없습니다 *sysparm_query*. 예를 들어 &sysparm_query=active=true를 사용하는 대신 &active=true를 사용하여 호출 문을 단순화할 수 있습니다. 필드가 선택 또는 참조 유형 필드인 경우(예: &state=7 대신 &state=closed) 표시 값을 사용할 수도 있습니다. 여러 키-값 쌍을 지정하려면 각 쌍을 앰퍼샌드로 구분합니다(예: &active=true&assigned_to=john.smith). 데이터 유형: 문자열
순서	반환된 변경 요청을 정렬하는 기준이 되는 필드입니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: *name*
sysparm_offset	기록 검색을 시작할 시작 기록 인덱스입니다. 이 값을 사용하여 기록 검색을 페이지 매김합니다. 이 기능을 사용하면 기록 수와 관계없이 관리 가능한 작은 청크로 모든 기록을 검색할 수 있습니다. 예를 들어 이 엔드포인트를 처음 호출할 때 *sysparm_offset*이 "0"으로 설정됩니다. 사용 가능한 모든 기록을 간단히 살펴보려면 모든 기록이 끝날 때까지 sysparm_offset=sysparm_offset +sysparm_limit를 사용합니다. 매개변수에 *sysparm_offset* 음수를 전달하지 마십시오. 데이터 유형: 숫자 기본값: 0
sysparm_query	결과 집합을 필터링하는 데 사용되는 인코딩된 쿼리 입니다. UI 필터를 사용하여 올바르게 인코딩된 쿼리를 얻을 수 있습니다. 구문은 sysparm_query=<col_name><operator><value>입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
	• <col_name>: 필터링할 테이블 열의 이름입니다. • <operator>: 다음 값을 지원합니다. ○ =: 정확히 〈value〉와 일치합니다. ○ !=: 〈value〉와 일치하지 않습니다. ○ ^: 논리적으로 AND 다중 쿼리 문입니다. ○ ^OR: 논리적으로 OR 다중 쿼리 문입니다. ○ LIKE: 〈col_name〉에 지정된 문자열이 포함되어 있습니다. 데이터 유형이 문자열인 <col_name> 필드에서만 작동합니다. ○ STARTSWITH: 〈col_name〉은 지정된 문자열로 시작합니다. 데이터 유형이 문자열인 <col_name> 필드에서만 작동합니다. ○ ENDSWITH: 〈col_name〉은 지정된 문자열로 끝납니다. 데이터 유형이 문자열인 <col_name> 필드에서만 작동합니다. <value>: 일치시킬 값입니다. 더 많은 연산자는 문서를 참조하십시오 필터 및 쿼리에 사용할 수 있는 연산자 . 모든 매개변수는 대/소문자를 구분합니다. 쿼리에는 sysparm_query=<col_name><operator><value>[<operator><col_name><operator><value>]와 같은 항목이 두 개 이상 포함될 수 있습니다. 예: (sysparm_query=caller_id=javascript:gs.getUserID()^active=true) 인코딩된 쿼리는 기능별 순서도 지원합니다. 특정 필드를 기반으로 응답을 정렬하려면 *sysparm_query*의 ORDERBY 및 ORDERBYDESC 절을 사용합니다. 구문: • ORDERBY<col_name> • ORDERBYDESC<col_name> 예: sysparm_query=active=true^ORDERBYnumber^ORDERBYDESCcategory 이 쿼리는 모든 활성 기록을 필터링하고 결과를 숫자별로 오름차순으로 정렬한 다음 범주별로 내림차순으로 정렬합니다. 잘못된 필드 이름을 지정하는 등 쿼리의 일부가 잘못된 경우 인스턴스는 잘못된 부분을 무시합니다. 그런 다음 쿼리의 유효한 부분만 사용하여 행을 반환합니다. *glide.invalid_query.returns_no_rows* 속성을 사용하여 이 동작을 제어할 수 있습니다. 잘못된 쿼리에 행을 반환하지 않으려면 이 속성을 true로 설정합니다. 주: *glide.invalid_query.returns_no_rows* 속성은 목록, 스크립트(*GlideRecord.query()*) 및 웹 서비스 API 등 인스턴스 전체에서 모든 쿼리 동작을 제어합니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
텍스트 검색	모든 일반 변경 요청 기록 필드를 검색하는 데 사용할 문자열입니다. 이 검색은 전체 텍스트 검색 플랫폼 기능을 사용합니다 ServiceNow . 검색 기능에 대한 ServiceNow 자세한 내용은 검색 관리를 참조하십시오. 기본값: IR_AND_OR_QUERY

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *`application/json`* 또는 *`application/xml`*입니다. 기본값: *`application/json`*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	요청이 성공적으로 완료되었습니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 서버 측 코드에서 논리 오류가 발생했습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 본문 매개변수(JSON 또는 XML)

요소	설명
결과	하나 이상의 변경 요청 기록 객체를 포함하는 목록입니다. 각 개체는 변경 요청을 설명합니다. 변경 요청 객체의 각 요소는 변경 요청 [change_request] 테이블의 연결된 기록에 있는 필드에 해당합니다. 모든 요소에는 `value` 및 `display_value` 이름-값 쌍이 포함됩니다. 날짜 필드에는 `display_value_internal` 이름-값 쌍도 포함됩니다. 데이터 유형: 배열
action_status	연결된 변경 요청의 현재 작업 상태입니다. 가능한 값: • 1: 내부적으로 차단 • 2: 고객에 의해 차단됨 • 3: 내부적 및 고객에 의해 차단됨 • 4: 주의 필요 데이터 유형: 숫자
활성	변경 요청이 활성 상태인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 변경 요청이 활성 상태임 • false: 변경 요청이 활성 상태가 아님 데이터 유형: 부울 기본값: true
activity_due	관련 케이스가 완료될 것으로 예상되는 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
additional_assignee_list	변경 요청에 대한 작업에 할당된 추가 인력의 sys_ids 목록입니다. 데이터 유형: 배열
승인	필요한 승인 프로세스의 유형입니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 요청되지 않음
approval_history	가장 최근의 승인 이력 저널 항목입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
approval_set	연결된 작업이 승인된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
assigned_to	변경 요청에 할당된 사용자의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
assignment_group	변경 요청에 할당된 그룹의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
backout_plan	변경을 취소해야 하는 경우 실행할 계획에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
business_duration	변경을 완료하는 데 걸린 예약된 작업 시간, 작업일 및 작업 주간의 길이입니다. 데이터 유형: 문자열
business_service	변경 요청과 연결된 비즈니스 서비스의 Sys_id입니다. 서비스 〔cmdb_ci_service〕 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
cab_date	변경심의위원회(CAB) 회의 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열
cab_delegate	CAB 회의 중에 CAB 관리자를 대신할 수 있는 사용자 Sys_id입니다. 사용자 〔sys_user〕 테이블에 위치 데이터 유형: 문자열
cab_recommendation	변경 요청에 대한 CAB 권장 사항에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 4,000
cab_required	CAB가 필요한지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 변경심의위원회가 필요합니다. • false: 변경심의위원회가 필요하지 않습니다. 데이터 유형: 부울 기본값: false
calendar_duration	현재 에서 변경 관리사용하지 않습니다. 데이터 유형: 문자열
범주	하드웨어, 네트워크 또는 소프트웨어와 같은 변경 범주입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	데이터 유형: 문자열 기본값: 기타
change_plan	변경 요청을 관리하고 제어하기 위한 활동 및 역할입니다. 데이터 유형: 문자열
chg_model	연결된 변경 요청이 기반으로 하는 변경 모델의 Sys_id입니다. 변경 모델은 변경 요청에 대해 완료되어야 하는 상태 흐름, 전환 및 프로세스 활동을 정의합니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 변경 모델 [chg_model]
closed_at	연결된 변경 요청이 종결된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
closed_by	변경 요청을 종결한 사람의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 사용자 [sys_user]
close_code	변경 요청이 종결되었을 때 변경 요청에 할당된 코드입니다. 예를 들어 성공, 성공(문제 있음) 및 실패입니다. 데이터 유형: 문자열
close_notes	사용자가 변경 요청을 종결할 때 입력한 메모입니다. 데이터 유형: 문자열
cmdb_ci	변경 요청과 연결된 구성 항목의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 구성 항목 [cmdb_ci]
설명	관련 변경 요청에 입력된 고객 대면 작업 메모 목록입니다. 데이터 유형: 배열
comments_and_work_notes	관련 변경 요청에 대해 입력된 내부 및 고객 대면 작업 메모 모두의 목록입니다. 데이터 유형: 배열 최대 길이: 4,000
회사	변경 요청과 연결된 회사의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 회사 [core_company]

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
conflict_last_run	변경 요청에서 상충 탐지 스크립트가 마지막으로 실행된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
conflict_status	상충 탐지 스크립트에서 탐지한 현재 상충 상태(예: 상충 및 실행되지 않음)입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40 기본값: 실행되지 않음
contact_type	변경 요청을 처음 요청한 방법입니다. 가능한 값: • 채팅 • 이메일 • 전화 • 사회적인 • 웹 데이터 유형: 문자열
계약	변경 요청과 연결된 계약의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 계약 [ast_contract]
correlation_display	사용자에게 *correlation_id*친숙한 이름입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 100
correlation_id	외부 공급업체 시스템에서 일치하는 변경 요청 기록의 GUID(전역 고유 ID)입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 100
delivery_plan	더 이상 사용하지 않습니다. 변경 요청과 연결된 제공 계획의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 실행 계획 [sc_cat_item_delivery_plan]
delivery_task	더 이상 사용하지 않습니다. 변경 요청과 연결된 제공 작업의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	테이블: 실행 계획 작업 [sc_cat_item_delivery_task]
설명	변경 요청에 대한 자세한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 4,000
due_date	작업 기한입니다. 변경 요청 프로세스에서 사용되지 않습니다. 데이터 유형: 문자열
end_date	변경 요청을 완료할 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
에스컬레이션	현재 에스컬레이션 수준입니다. 가능한 값: • 0: 일반 • 1: 보통 • 2: 높음 • 3: 지연 데이터 유형: 숫자(정수) 기본값: 0
expected_start	작업을 시작할 날짜 및 시간입니다. 변경 요청 프로세스에서 사용되지 않습니다. 데이터 유형: 문자열
follow_up	사용자가 변경 요청을 요청하는 사람에게 후속 조치를 한 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
group_list	변경 요청과 관련된 그룹의 sys_ids 및 이름 목록입니다. 데이터 유형: 배열 최대 길이: 4,000
영향도	변경 요청에 대한 영향이 고객에게 미칠 영향입니다. 가능한 값: • 1: 높음 • 2: 보통 • 3: 낮음 데이터 유형: 숫자(정수)

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	기본값: 3
implementation_plan	이 변경을 구현하기 위해 실행할 순차적 단계입니다. 또한 단계와 각 단계에 대한 담당자 정보 간의 종속성도 포함됩니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 4,000
근거	이 변경 구현의 이점과 이 변경이 구현되지 않을 경우의 영향입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 4,000
knowledge	변경 요청과 관련된 지식베이스(KB) 문서가 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 연결된 KB 문서 • false: 연결된 KB 문서 없음 데이터 유형: 부울
위치	변경 요청에서 참조되는 장비 위치의 Sys_id 및 이름입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 위치 [cmn_location]
made_sla	더 이상 사용되지 않습니다. 변경 요청이 관련 서비스 수준 계약에 따라 구현되었는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 데이터 유형: 부울
needs_attention	변경 요청에 주의가 필요한지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 변경 요청에 추가적인 주의가 필요합니다. • false: 변경 요청에 추가적인 주의가 필요하지 않습니다. 데이터 유형: 부울 기본값: false
번호	시스템에서 변경 요청에 할당한 변경 번호입니다(예: CHG0040007). 데이터 유형: 문자열
on_hold	변경 요청이 현재 보류 중인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	• true: 보류 중 • false: 보류 중 없음 데이터 유형: 부울 기본값: false
on_hold_reason	매개변수가 *on_hold* "true"일 경우 변경 요청이 보류되는 이유에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 4,000
on_hold_task	*on_hold* 매개 변수가 "true"이면 보류가 해제되기 전에 완료해야 하는 작업 sys_ids 목록입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 4,000
opened_at	변경 릴리스가 생성된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
opened_by	변경 릴리스를 생성한 사용자의 Sys_id 및 이름입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 사용자 [sys_user]
순서	에서 변경 관리사용되지 않습니다. 데이터베이스에서 기록을 검색할 때와 같이 기록의 순서를 지정하는 기준이 되는 선택적 숫자 필드입니다. 데이터 유형: 숫자(정수)
outside_maintenance_schedule	변경 요청에 대해 외부 회사의 유지관리 일정이 지정되었는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 외부 유지관리 예약됨 • false: 예약된 외부 유지관리 없음 데이터 유형: 부울 기본값: false
상위	이 변경 요청에 대한 상위 작업의 Sys_id 및 이름입니다 (있는 경우). 데이터 유형: 문자열 테이블: 작업 [task]

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
단계	변경 요청의 현재 단계입니다. 이는 변경이 수행하는 작업을 더 자세히 정의합니다. 가능한 값: • accept • 빌드 • 계획 • requested 데이터 유형: 문자열
phase_state	변경에 대해 생성해야 하는 Change_phase 기록입니다. 변경은 범주에 따라 다르므로 각 변경 유형마다 change_phase 기록이 다를 수 있습니다. 각 change_phase 일정과 승인자 집합을 가질 수 있으므로 change_phase 기록은 승인 프로세스를 제어할 수 있는 기회를 제공합니다. 가능한 값: • 완료 • 보류 중 • 오픈 • 거부됨 • requested • 작업 진행 중 데이터 유형: 문자열
우선순위	변경 요청의 우선순위입니다. 가능한 값: • 1: 중요 • 2: 높음 • 3: 보통 • 4: 낮음 데이터 유형: 숫자(정수) 기본값: 4
production_system	변경 요청이 프로덕션 환경에 있는 인스턴스에 대한 ServiceNow 것인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 프로덕션 환경 • false: 비프로덕션 환경 데이터 유형: 부울

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
이유	변경 요청이 시작된 이유에 대한 설명입니다. 가능한 값: • 비즈니스 요구 사항 • 하드웨어 업그레이드 • 법규 • 위치 변경 • 네트워크 요구 사항 • 새 CI 또는 제거된 CI • 기타 • 문제 해결됨 • 제품 또는 서비스 변경 • 소프트웨어 업그레이드 • 사용자 요청 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
reassignment_count	변경 요청이 새 소유자에게 재할당된 횟수입니다. 데이터 유형: 숫자(정수) 기본값: 0
rejection_goto	변경 요청이 거부되는 경우 수행할 작업의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 작업 [task]
requested_by	변경을 요청한 사용자의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 사용자 [sys_user]
requested_by_date	변경을 구현하도록 요청한 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
review_comments	변경 요청을 검토할 때 입력된 코멘트입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 4,000
review_date	변경 요청을 검토한 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열
review_status	요청된 변경 요청 검토의 현재 상태입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	데이터 유형: 문자열
위험	변경 요청과 관련된 위험 수준입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 1: 높음 • 2: 보통 • 3: 낮음 데이터 유형: 숫자 기본값: 3
risk_impact_analysis	변경 요청 구현의 위험 및 분석에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 4,000
route_reason	현재 에서 변경 관리사용하지 않습니다. 변경 요청이 전송된 이유입니다. 가능한 값: • 1: 해결하고 이전 • 9: 해결하지 않고 이전 데이터 유형: 숫자
범위	변경 요청의 크기입니다. 가능한 값: • 1: 거대 • 2: 크게 • 3: 보통 • 4: 작게 • 5: 초소형 데이터 유형: 숫자 기본값: 3
service_offering	변경 요청과 연결된 서비스 오퍼링의 Sys_id입니다. 서비스 오퍼링은 가용성, 범위, 가격 및 패키징 옵션 측면에서 서비스 수준을 고유하게 정의합니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 오퍼링 [service_offering]
short_description	변경 요청에 대한 설명입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
기술	변경 요청을 구현하는 데 필요한 모든 기술의 sys_ids 목록입니다. 데이터 유형: 배열 테이블: 기술 [cmn_skill]
sla_due	더 이상 사용하지 않습니다. 관련 서비스 수준 계약에 따라 변경 요청을 완료해야 하는 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
sn_esign_document	변경 요청에 첨부된 전자 서명된 문서의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 첨부 파일 [sys_attachment]
sn_esign_esignature_configuration	관련된 문서에 사용되는 전자 서명 템플릿의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 전자 서명 템플릿[sn_esign_configuration]
start_date	변경 요청이 구현을 시작하도록 계획된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
상태	변경 요청의 현재 상태입니다. 가능한 값은 변경 모델에 정의되어 있습니다. 데이터 유형: 숫자(정수) 기본값: 1
std_change_producer_version	변경 요청과 관련된 기록 생성자 및 변경 제안의 Sys_id입니다. 제안서에서 만든 성공 및 실패 변경 요청 수와 백분율도 있습니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 표준 변경 템플릿 버전 [std_change_producer_version]
sys_class_name	변경 요청이 있는 테이블의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
sys_created_by	변경 요청을 처음 생성한 사용자의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
sys_created_on	연결된 변경 요청 기록이 처음 생성된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
sys_domain	인스턴스에서 도메인을 사용하는 경우 변경 모듈 기록이 연결된 도메인의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
sys_domain_path	인스턴스에서 도메인을 사용하는 경우 연결된 변경 모듈 기록이 있는 도메인 경로입니다. 데이터 유형: 문자열
sys_id	연결된 변경 요청 기록의 고유 식별자입니다. 데이터 유형: 문자열
sys_mod_count	케이스가 처음 생성된 이후의 업데이트 수입니다. 데이터 유형: 숫자(정수)
sys_updated_by	케이스를 마지막으로 업데이트한 사람입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
sys_updated_on	케이스가 마지막으로 업데이트된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
task_effective_number	범용 요청 번호입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
task_for	에서 변경 관리사용되지 않습니다. 작업이 생성된 사용자의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 사용자 [sys_user]
test_plan	변경에 대한 관련 테스트 계획에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 4,000
time_worked	변경 요청에 대해 작업한 총 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
유형	변경 요청 유형입니다. 가능한 값:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	• 비상 • 보통 • 표준 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
무단	변경 요청이 무단 변경되었는지 여부를 나타내는 플래그 가능한 값: • true: 권한 해제됨 • false: 인증됨 데이터 유형: 부울
universal_request	이 변경 요청이 속한 상위 범용 요청의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 작업 [task]
upon_approval	변경 요청이 승인될 경우 수행할 동작입니다. 가능한 값: • do_nothing • 진행 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40 기본값: proceed
upon_reject	변경 요청이 거부되는 경우 수행할 작업입니다. 가능한 값: • cancel • goto 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40 기본값: 취소
긴급도	변경 요청의 긴급도입니다. 가능한 값:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	• 1: 높음 • 2: 보통 • 3: 낮음 데이터 유형: 숫자(정수) 기본값: 3
user_input	추가 사용자 입력입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 4,000
변수	변경 요청과 연결된 변수 이름-값 쌍입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
watch_list	추가 의견이 추가되거나 변경 요청의 상태가 해결됨 또는 종결됨으로 변경될 경우 이 변경 요청에 대한 알림을 받는 sys_ids 사용자의 목록입니다. 데이터 유형: 배열 테이블: 사용자 [sys_user]
wf_activity	변경 요청과 연관된 워크플로우 활동 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 워크플로우 활동 [wf_activity]
work_end	변경 요청에서 작업이 종료된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
work_notes	변경 요청을 해결하는 방법이나 변경 요청을 해결하기 위해 수행한 단계에 대한 정보입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 4,000
work_notes_list	작업 메모가 추가될 때 이 변경 요청에 대한 알림을 받는 내부 사용자의 sys_ids 목록입니다. 데이터 유형: 배열 테이블: 사용자 [sys_user]
work_start	변경 요청에서 작업이 시작된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Example: cURL 요청

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_chg_rest/v1/change?sysparm_query=active=true^O
RDERBYnumber" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

간단히 하기 위해 결과에는 단일 변경 요청 기록만 포함됩니다.


```
{
 "result": [
  {
   "reason": {
    "display_value": "",
    "value": ""
   },
   "parent": {
    "display_value": "",
    "value": ""
   },
   "watch_list": {
    "display_value": "",
    "value": ""
   },
   "proposed_change": {
    "display_value": "",
    "value": ""
   },
   "upon_reject": {
    "display_value": "Cancel all future Tasks",
    "value": "cancel"
   },
   "sys_updated_on": {
    "display_value": "2015-07-06 11:59:27",
    "value": "2015-07-06 18:59:27",
    "display_value_internal": "2015-07-06 11:59:27"
   },
   "type": {
    "display_value": "Standard",
    "value": "standard"
   },
   "approval_history": {
    "display_value": "",
    "value": ""
   },
   "skills": {
    "display_value": "",
    "value": ""
   },
   "test_plan": {
    "display_value": "--Confirm that there are no monitoring alerts for the router",
    "value": "--Confirm that there are no monitoring alerts for the router"
   },
   "number": {
    "display_value": "CHG0000024",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    "value": "CHG0000024"
  },
  "is_bulk": {
    "display_value": "false",
    "value": false
  },
  "cab_delegate": {
    "display_value": "",
    "value": ""
  },
  "requested_by_date": {
    "display_value": "",
    "value": "",
    "display_value_internal": ""
  },
  "ci_class": {
    "display_value": "cmdb_ci",
    "value": "cmdb_ci"
  },
  "state": {
    "display_value": "Closed",
    "value": 3.0
  },
  "sys_created_by": {
    "display_value": "admin",
    "value": "admin"
  },
  "knowledge": {
    "display_value": "false",
    "value": false
  },
  "order": {
    "display_value": "",
    "value": ""
  },
  "phase": {
    "display_value": "Requested",
    "value": "requested"
  },
  "cmdb_ci": {
    "display_value": "",
    "value": ""
  },
  "delivery_plan": {
    "display_value": "",
    "value": ""
  },
  "impact": {
    "display_value": "3 - Low",
    "value": 3.0
  },
  "contract": {
    "display_value": "",
    "value": ""
  },
  "active": {
    "display_value": "false",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    "value": false
  },
  "work_notes_list": {
    "display_value": "",
    "value": ""
  },
  "priority": {
    "display_value": "4 - Low",
    "value": 4.0
  },
  "sys_domain_path": {
    "display_value": "/",
    "value": "/"
  },
  "cab_recommendation": {
    "display_value": "",
    "value": ""
  },
  "production_system": {
    "display_value": "false",
    "value": false
  },
  "rejection_goto": {
    "display_value": "",
    "value": ""
  },
  "review_date": {
    "display_value": "",
    "value": "",
    "display_value_internal": ""
  },
  "requested_by": {
    "display_value": "System Administrator",
    "value": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441"
  },
  "business_duration": {
    "display_value": "",
    "value": ""
  },
  "group_list": {
    "display_value": "",
    "value": ""
  },
  "change_plan": {
    "display_value": "",
    "value": ""
  },
  "approval_set": {
    "display_value": "",
    "value": "",
    "display_value_internal": ""
  },
  "wf_activity": {
    "display_value": "",
    "value": ""
  },
  "implementation_plan": {
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      "display_value": "-- Place router into maintenance mode in the monitoring
platform\r\n-- Logon to router through SSH\r\n-- Run the following
command\r\n\r\nrouter(config-router)#router bgp 12345\r\nrouter(config-router)#neighbor
{neighbor ip} soft-reconfig [inbound]\r\nrouter#clear ip bgp {neighbor ip} soft in\r\n\r\n--
Confirm the sessions have been cleared\r\n-- Place router back into operational mode in the
monitoring platform",
      "value": "-- Place router into maintenance mode in the monitoring platform\r\n-- Logon to
router through SSH\r\n-- Run the following command\r\n\r\nrouter(config-router)#router bgp
12345\r\nrouter(config-router)#neighbor {neighbor ip} soft-reconfig [inbound]\r\nrouter#clear
ip bgp {neighbor ip} soft in\r\n\r\n-- Confirm the sessions have been cleared\r\n-- Place
router back into operational mode in the monitoring platform"
    },
    "universal_request": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "end_date": {
      "display_value": "",
      "value": "",
      "display_value_internal": ""
    },
    "short_description": {
      "display_value": "Clear BGP sessions on a Cisco router",
      "value": "Clear BGP sessions on a Cisco router"
    },
    "correlation_display": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "work_start": {
      "display_value": "2015-07-06 11:56:04",
      "value": "2015-07-06 18:56:04",
      "display_value_internal": "2015-07-06 11:56:04"
    },
    "delivery_task": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "outside_maintenance_schedule": {
      "display_value": "false",
      "value": false
    },
    "additional_assignee_list": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "std_change_producer_version": {
      "display_value": "Clear BGP sessions on a Cisco router - 1",
      "value": "16c2273c47010200e90d87e8dee49006"
    },
    "sys_class_name": {
      "display_value": "Change Request",
      "value": "change_request"
    },
    "service_offering": {
      "display_value": "",
      "value": ""
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  },
  "closed_by": {
    "display_value": "System Administrator",
    "value": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441"
  },
  "follow_up": {
    "display_value": "",
    "value": "",
    "display_value_internal": ""
  },
  "review_status": {
    "display_value": "",
    "value": ""
  },
  "reassignment_count": {
    "display_value": "2",
    "value": 2.0
  },
  "start_date": {
    "display_value": "",
    "value": "",
    "display_value_internal": ""
  },
  "assigned_to": {
    "display_value": "",
    "value": ""
  },
  "variables": {
    "display_value": "variable_pool",
    "value": "variable_pool"
  },
  "sla_due": {
    "display_value": "UNKNOWN",
    "value": "",
    "display_value_internal": ""
  },
  "comments_and_work_notes": {
    "display_value": "",
    "value": ""
  },
  "escalation": {
    "display_value": "Normal",
    "value": 0.0
  },
  "upon_approval": {
    "display_value": "Proceed to Next Task",
    "value": "proceed"
  },
  "correlation_id": {
    "display_value": "",
    "value": ""
  },
  "made_sla": {
    "display_value": "true",
    "value": true
  },
  "backout_plan": {
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      "display_value": "Due to the limited number of commands in the implementation plan it is not possible to backout the change.\r\n\r\nIf required you are authorized to reboot the router if BGP fails to work",
      "value": "Due to the limited number of commands in the implementation plan it is not possible to backout the change.\r\n\r\nIf required you are authorized to reboot the router if BGP fails to work"
    },
    "conflict_status": {
      "display_value": "Not Run",
      "value": "Not Run"
    },
    "task_effective_number": {
      "display_value": "CHG0000024",
      "value": "CHG0000024"
    },
    "sys_updated_by": {
      "display_value": "admin",
      "value": "admin"
    },
    "opened_by": {
      "display_value": "System Administrator",
      "value": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441"
    },
    "user_input": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "sys_created_on": {
      "display_value": "2015-07-06 11:55:46",
      "value": "2015-07-06 18:55:46",
      "display_value_internal": "2015-07-06 11:55:46"
    },
    "on_hold_task": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "sys_domain": {
      "display_value": "global",
      "value": "global"
    },
    "route_reason": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "closed_at": {
      "display_value": "2015-07-06 11:56:23",
      "value": "2015-07-06 18:56:23",
      "display_value_internal": "2015-07-06 11:56:23"
    },
    "review_comments": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "business_service": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    "time_worked": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "chg_model": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "expected_start": {
      "display_value": "",
      "value": "",
      "display_value_internal": ""
    },
    "opened_at": {
      "display_value": "2015-06-09 11:55:46",
      "value": "2015-06-09 18:55:46",
      "display_value_internal": "2015-06-09 11:55:46"
    },
    "work_end": {
      "display_value": "2015-07-06 11:56:10",
      "value": "2015-07-06 18:56:10",
      "display_value_internal": "2015-07-06 11:56:10"
    },
    "phase_state": {
      "display_value": "Open",
      "value": "open"
    },
    "cab_date": {
      "display_value": "",
      "value": "",
      "display_value_internal": ""
    },
    "work_notes": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "close_code": {
      "display_value": "Successful",
      "value": "successful"
    },
    "assignment_group": {
      "display_value": "Network",
      "value": "287ebd7da9fe198100f92cc8d1d2154e"
    },
    "description": {
      "display_value": "Resend the complete BGP table to neighboring routers\r\n\r\n--Both neighbors need to support soft reset route refresh capability.\r\n--Stores complete BGP table of you neighbor in router memory.\r\n--Not a good idea on a peering router with full feed, due to the memory requirements.\r\n",
      "value": "Resend the complete BGP table to neighboring routers\r\n\r\n--Both neighbors need to support soft reset route refresh capability.\r\n--Stores complete BGP table of you neighbor in router memory.\r\n--Not a good idea on a peering router with full feed, due to the memory requirements.\r\n"
    },
    "on_hold_reason": {
      "display_value": "",
      "value": ""
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  },
  "calendar_duration": {
    "display_value": "",
    "value": ""
  },
  "close_notes": {
    "display_value": "Completed without issues",
    "value": "Completed without issues"
  },
  "sys_id": {
    "display_value": "1766f1de47410200e90d87e8dee490f6",
    "value": "1766f1de47410200e90d87e8dee490f6"
  },
  "contact_type": {
    "display_value": "Phone",
    "value": "phone"
  },
  "cab_required": {
    "display_value": "false",
    "value": false
  },
  "urgency": {
    "display_value": "3 - Low",
    "value": 3.0
  },
  "scope": {
    "display_value": "Medium",
    "value": 3.0
  },
  "company": {
    "display_value": "",
    "value": ""
  },
  "justification": {
    "display_value": "",
    "value": ""
  },
  "activity_due": {
    "display_value": "UNKNOWN",
    "value": "",
    "display_value_internal": ""
  },
  "comments": {
    "display_value": "",
    "value": ""
  },
  "approval": {
    "display_value": "Approved",
    "value": "approved"
  },
  "due_date": {
    "display_value": "",
    "value": "",
    "display_value_internal": ""
  },
  "sys_mod_count": {
    "display_value": "10",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      "value": 10.0
     },
     "on_hold": {
      "display_value": "false",
      "value": false
     },
     "sys_tags": {
      "display_value": "",
      "value": ""
     },
     "conflict_last_run": {
      "display_value": "",
      "value": "",
      "display_value_internal": ""
     },
     "risk_value": {
      "display_value": "",
      "value": ""
     },
     "unauthorized": {
      "display_value": "false",
      "value": false
     },
     "risk": {
      "display_value": "Moderate",
      "value": 3.0
     },
     "location": {
      "display_value": "",
      "value": ""
     },
     "category": {
      "display_value": "Other",
      "value": "Other"
     },
     "risk_impact_analysis": {
      "display_value": "",
      "value": ""
     }
    }
  ]
}
```


변경 관리 **- GET /sn_chg_rest/change/{change_sys_id}/nextstates**

현재 상태를 포함하여 지정된 변경 요청에 대해 사용 가능한 상태 목록을 검색합니다.

또한 사용 가능한 경우 구현된 변경 관리의 버전에 따라 다음 상태로 전환하는 방법도 제공합니다. 변경 모델이 적용되는 변경인 경우 엔드포인트는 통과 여부에 관계없이 조건을 반환합니다. 또한 지정된 전환에 대한 모든 조건이 통과되었는지 여부에 대한 정보도 제공합니다. 유형 기반 변경 요청 및 레거시 변경 요청에는 이 정보를 사용할 수 없습니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/sn_chg_rest/{api_version}/change/{change_sys_id}/nextstates

기본 URL: /api/sn_chg_rest/change/{change_sys_id}/nextstates

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
change_sys_id	변경 요청의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 변경 요청 [change_request]

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수(XML 또는 JSON)

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *`application/json`* 또는 *`application/xml`*입니다. 기본값: *`application/json`*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
404	찾을 수 없습니다. 요청한 항목을 찾을 수 없습니다.

응답 본문 매개변수(JSON 또는 XML)

이름	설명
available_states	현재 상태를 포함하여 지정된 변경 요청에 사용할 수 있는 상태 값입니다. 데이터 유형: 배열
state_label	레이블을 사용 가능한 상태와 연결하는 키-값 쌍입니다. 데이터 유형: 객체
state_transitions	사용 가능한 각 상태로 전환하는 데 필요한 사항에 대한 정보입니다. 사용 가능한 각 별개의 "상태"는 자체 배열에 있으며, 해당 상태가 자체 Object에 있기 위한 각각의 다른 조건 집합이 있습니다. 데이터 유형: 배열 `"state_transitions": [ { "automatic_transition": Boolean, "conditions": [Array], "display_value": "String", "from_state": "String", "sys_id": "String", "to_state": "String", "transition_available": Boolean } ]`
state_transitions.automatic_transition	이 상태로 자동 전환할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 변경 요청이 이 상태로 자동 전환됩니다. • false: 변경 요청이 이 상태로 자동 전환되지 않습니다. 데이터 유형: 부울

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

state_transitions.조건	상태와 연결된 조건의 목록입니다.
	
	데이터 유형: 객체 배열
	
	"conditions": [
	{
	"condition": {Object},
	"passed": Boolean
	}
	]

state_transitions.조건.조건	특정 조건의 값입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	"condition": {
	"description": "String",
	"name": "String",
	"sys_id": "String"
	}

state_transitions.조건.조건.설명	조건에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
state_transitions.conditions.condition.name	조건의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
state_transitions.conditions.condition.sys_id	조건의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
state_transitions.conditions.passed	변경 요청이 연관된 조건을 충족했는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 조건이 충족되었습니다. • false: 조건을 충족하지 못했습니다.
state_transitions.display_value	상태에 대한 표시된 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
state_transitions.from_state입니다.	변경 요청이 전환되는 상태의 값입니다. 데이터 유형: 문자열
state_transitions.sys_id	전환 상태의 Sys_id. 데이터 유형: 문자열
state_transitions.to_state입니다.	변경 요청이 전환되는 상태의 값입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
state_transitions.transition_available	변경 요청이 현재 상태에서 이 상태로 전환될 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 이 상태로 전환할 수 있습니다. • false: 이 상태로 전환할 수 없습니다.

Example: cURL 요청

다음 코드 예제에서는 이 끝점을 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_chg_rest/v1/change/b0dbda5347c12200e0ef563dbb9a718f"/nextstates \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

반환 결과:

```
{
  "result": {
    "available_states": [ "0", "4", "-1" ], // State values
    "state_transitions": [
      [
        {
          "sys_id": "7a0d2ccdc343101035ae3f52c1d3ae2e", // sttrm_state_transition sys id
          "display_value": "Implement to Review",
          "from_state": "-1",
          "to_state": "0",
          "transition_available": false, // If true, can move to this state
          "automatic_transition": true, // If true, automatically moves to this state
          "conditions": [
            {
              "passed": false, // If true, change request met this condition
              "condition": {
                "name": "No active Change Tasks",
                "description": null,
                "sys_id": "3c1d2ccdc343101035ae3f52c1d3aea4"
              }
            }
          ]
        },
        {
          "sys_id": "db401481c343101035ae3f52c1d3aedd",
          "display_value": "Implement to Review",
          "from_state": "-1",
          "to_state": "0",
          "transition_available": true,
          "automatic_transition": false,
          "conditions": [
            {
              "passed": true,
              "condition": {
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
            "name": "Not On hold",
            "description": null,
            "sys_id": "2132deb6c303101035ae3f52c1d3ae8c"
          }
        }
      ]
    }
  ],
  [
    {
      "sys_id": "5327c551c343101035ae3f52c1d3aeec",
      "display_value": "Implement to Canceled",
      "from_state": "-1",
      "to_state": "4",
      "transition_available": true,
      "automatic_transition": false,
      "conditions": []
    }
  ]
 ],
 "state_label": { // state value to label pairs
  "0": "Review",
  "4": "Canceled",
  "-1": "Implement"
 }
}
}
```


변경 관리 - **GET /sn_chg_rest/change/{change_sys_id}/schedule**

변경 요청에 사용 가능한 시간 슬롯을 검색할 수 있습니다.

필요한 역할: sn_change_writer.

주: 이 엔드포인트를 실행하면 사용 가능한 시작 및 종료 시간이 나열되지 않습니다. 응답 본문 *worker.link* 속성에 제공된 링크를 사용하여 일정 데이터를 가져옵니다.

참조:

- GET /sn_chg_rest/change/ci/{cmdb_ci_sys_id}/schedule
- 패치 /sn_chg_rest/change/{change_sys_id}/schedule/first_available

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/sn_chg_rest/{api_version}/change/{change_sys_id}/schedule

기본 URL: /api/sn_chg_rest/change/{change_sys_id}/schedule

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
change_sys_id	다음에 사용 가능한 시간 슬롯을 찾을 수 있는 변경 요청의 Sys_id입니다. 선택한 변경 요청에는 계획된 시작 시간과 계획된 종료 시간이 있는 구성 항목(cmdb_ci)이 있어야 합니다. 테이블: 변경 요청 [change_request]

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수(**XML** 또는 **JSON**)

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

상태 코드	설명
202	시스템이 요청을 수락했습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다. 가능한 문제: • 지정된 변경 요청에 계획된 시작 시간과 종료 시간이 없습니다. • 지정된 변경 요청에 연결된 cmdb_ci(구성 항목)이 없습니다. • 사용자에게 변경 요청의 필드에 대한 읽기 권한이 없습니다.
404	찾을 수 없습니다. 지정된 기록을 찾을 수 없습니다. 가능한 문제: • 시스템에서 제공된 정보를 기반으로 변경 요청을 찾을 수 없습니다. • 사용자에게 기록에 대한 읽기 권한이 없습니다.

응답 본문 매개변수(JSON 또는 XML)

이름	설명

오류	엔드포인트 요청을 처리하는 동안 발생한 오류에 대한 정보입니다.
	데이터 유형: 객체
	`"error": {`
	`"detail": "String",`
	`"message": "String",`
	`"status": "String"`
	`}`

오류.상세 정보	오류에 대한 추가 정보입니다. 데이터 유형: 문자열
오류.메시지	오류를 식별하는 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열

메시지	메시지 정보입니다.
	데이터 유형: 객체
	`"messages": {`
	`"errorMessages": [Array],`
	`"infoMessages": [Array],`
	`"warningMessages": [Array]`
	`}`

messages.errorMessages	요청을 처리하는 동안 발생한 오류 메시지입니다. 데이터 유형: 배열
messages.infoMessages	요청을 처리하는 동안 발생한 정보 메시지입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 배열
messages.warningMessages	요청을 처리하는 동안 발생한 경고 메시지입니다. 데이터 유형: 배열
요청	원래 엔드포인트 요청입니다. 데이터 유형: 문자열

상태	작업자의 현재 상태에 대한 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`state: {`
	`  display_value: "String",`
	`  value: Number`
	`}`

state.display_value	작업자 상태의 표시 값입니다. 이러한 값은 매개변수와 직접 연관됩니다 ***`state.value`*** . 가능한 값: • 완료 • 오류 • 진행 중 • 대기 중 데이터 유형: 문자열
시/도.값	작업자 상태의 숫자 값입니다. 가능한 값: • 1 • 2 • 3 • 4 데이터 유형: 숫자
유형	요청의 유형입니다. 유효한 값: schedule 데이터 유형: 문자열

worker	연결된 작업자에 대한 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"worker": {`
	`  "link": "String",`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	"sysId": "String" }
worker.link	시간 슬롯 데이터를 검색하기 위한 링크입니다.GET /sn_chg_rest/change/worker/{sys_id}의 sys_id 사용하여 결과를 봅니다. 데이터 유형: 문자열
worker.sysId	변경 요청과 연결된 작업자의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
상태	오류가 발생한 경우에만 나타납니다. 엔드포인트 처리의 상태입니다. 가능한 값: failure 데이터 유형: 문자열

사용 가능한 시간 슬롯 가져오기

에 `worker.link` 제공된 값을 사용하여 일정 기간 상세 정보를 가져옵니다. 값의 형식은 다음과 같습니다.

https://instance.service-now.com/api/sn_chg_rest/change/worker/<worker_sys_id>

GET /sn_chg_rest/change/worker/{worker_sys_id}의 worker_sys_id 사용하여 결과를 봅니다.

응답 본문에는 상태가 포함되어 있으며 처리가 완료되면 결과를 제공합니다.

작업자 응답 본문 매개변수 결과는 시간 슬롯 가용성에 따라 달라집니다.

- 제공된 시간 슬롯을 일정 시간 슬롯 내에서 변경 요청에 사용할 수 있는 경우 작업자 API는 속성에 사용 가능한 시간 슬롯을 `payload.spans` 나열합니다. `payload.spans` 그렇지 않으면 속성이 결과에 나열되지 않습니다.
- 정의된 일정 시간 슬롯 내에 제공된 변경 요청 기간에 사용할 수 있는 시간 슬롯이 없는 경우 `messages.infoMessages` 다음 상태가 표시됩니다. D

> **주:** 변경 요청 일정 시간 슬롯 기본값은 90일입니다. 이 값을 변경하려면 속성을 수정합니다 `change.conflict.next_available.schedule_window` . 자세한 내용은 충돌 분석 속성 구성을 참조하십시오.

다음 `GET /sn_chg_rest/change/worker/{sys_id}` 예시는 worker.link 상세 정보에 제공된 ID를 사용하여 제공되는 출력을 보여줍니다. 결과 목록에는 해당 작업 기간에 사용할 수 있는 오픈 시간 범위가 표시됩니다.

```
{
 "result": {
   "worker": {
     "sysId": "9b3f62e0a4c87010f87712198fe9cad1",
     "link":
 "https://instance.service-now.com/api/sn_chg_rest/change/worker/9b3f62e0a4c87010f87712
198fe9cad1"
   },
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  "request":
 "{\"change_sys_id\":\"87ae5e900a0a2c3e263e8304e727c646\",\"timezone\":
\"America/Los_Angeles\"}",
  "state": {
   "value": 3,
   "display_value": "Complete"
  },
  "type": "schedule",
  "messages": {
   "errorMessages": [],
   "warningMessages": [],
   "infoMessages": []
  },
  "payload": {
   "spans": [
    {
     "start": {
      "value": "2021-05-08 08:00:00",
      "display_value": "2021-05-08 01:00:00"
     },
     "end": {
      "value": "2021-05-08 11:00:00",
      "display_value": "2021-05-08 04:00:00"
     }
    },
    {
     "start": {
      "value": "2021-05-15 08:00:00",
      "display_value": "2021-05-15 01:00:00"
     },
     "end": {
      "value": "2021-05-15 11:00:00",
      "display_value": "2021-05-15 04:00:00"
     }
    },
    ...
   ]
  }
 }
}
```


Example: cURL 요청

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/sn_chg_rest/change/{change_sys_id}/schedule" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

결과에는 GET /sn_chg_rest/change/worker/ 엔드포인트에서 제공된 sys_id 실행하는 데 사용할 수 있는 worker.link 상세 정보가 포함됩니다.


```
{
 "result": {
  "worker": {
   "sysId": "9b3f62e0a4c87010f87712198fe9cad1",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    "link":
 "https://instance.service-now.com/api/sn_chg_rest/change/worker/9b3f62e0a4c87010f87712
198fe9cad1"
   },
   "request":
 "{\"change_sys_id\":\"87ae5e900a0a2c3e263e8304e727c646\",\"timezone\":
\"America/Los_Angeles\"}",
   "state": {
    "value": 1,
    "display_value": "Waiting"
   },
   "type": "schedule",
   "messages": {
    "errorMessages": [],
    "warningMessages": [],
    "infoMessages": []
   }
  }
}
```


변경 관리 **- GET /sn_chg_rest/change/{change_sys_id}/task**

지정된 기준에 따라 지정된 변경 요청과 연결된 하나 이상의 작업을 검색합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/sn_chg_rest/{api_version}/change/{change_sys_id}/task

기본 URL: /api/sn_chg_rest/change/{change_sys_id}/task

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
change_sys_id	작업을 검색할 변경 요청의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 변경 요청 [change_request]

쿼리 매개변수

이름	설명
키-값 쌍	요청을 생성할 때 수정할 필드입니다. 키는 템플릿 내의 필드 이름이고 값은 필드에 채울 정보입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
	수정할 수 없고 전달된 경우 무시되는 필드: • 비즈니스 규칙 • ACL에 정의된 읽기 전용 필드 • 존재하지 않는 필드 데이터 유형: 문자열
순서	반환된 변경 요청을 정렬하는 기준이 되는 필드입니다. 데이터 유형: 문자열
sysparm_limit	반환할 최대 기록 수입니다. 이 기록 수를 초과하는 요청의 경우 *sysparm_offset* 매개변수를 사용하여 기록 검색을 페이지 매김합니다. 데이터 유형: 숫자 기본값: 500
sysparm_offset	기록 검색을 시작할 시작 기록 인덱스입니다. 이 값을 사용하여 기록 검색을 페이지 매김합니다. 이 기능을 사용하면 기록 수와 관계없이 관리 가능한 작은 청크로 모든 기록을 검색할 수 있습니다. 예를 들어 이 엔드포인트를 처음 호출할 때 *sysparm_offset*이 "0"으로 설정됩니다. 사용 가능한 모든 기록을 간단히 살펴보려면 모든 기록이 끝날 때까지 sysparm_offset=sysparm_offset +sysparm_limit를 사용합니다. 매개변수에 *sysparm_offset* 음수를 전달하지 마십시오. 데이터 유형: 숫자 기본값: 0
sysparm_query	결과 집합을 필터링하는 데 사용되는 인코딩된 쿼리 입니다. UI 필터를 사용하여 올바르게 인코딩된 쿼리를 얻을 수 있습니다. 구문은 sysparm_query=<col_name><operator><value>입니다. • <col_name>: 필터링할 테이블 열의 이름입니다. • <operator>: 다음 값을 지원합니다. ○ =: 정확히 〈value〉와 일치합니다. ○ !=: 〈value〉와 일치하지 않습니다. ○ ^: 논리적으로 AND 다중 쿼리 문입니다. ○ ^OR: 논리적으로 OR 다중 쿼리 문입니다. ○ LIKE: 〈col_name〉에 지정된 문자열이 포함되어 있습니다. 데이터 유형이 문자열인 <col_name> 필드에서만 작동합니다. ○ STARTSWITH: 〈col_name〉은 지정된 문자열로 시작합니다. 데이터 유형이 문자열인 <col_name> 필드에서만 작동합니다. ○ ENDSWITH: 〈col_name〉은 지정된 문자열로 끝납니다. 데이터 유형이 문자열인 <col_name> 필드에서만 작동합니다. <value>: 일치시킬 값입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
	더 많은 연산자는 문서를 참조하십시오 필터 및 쿼리에 사용할 수 있는 연산자 . 모든 매개변수는 대/소문자를 구분합니다. 쿼리에는 sysparm_query=<col_name><operator><value>[<operator><col_name><operator><value>]와 같은 항목이 두 개 이상 포함될 수 있습니다. 예: (sysparm_query=caller_id=javascript:gs.getUserID()^active=true) 인코딩된 쿼리는 기능별 순서도 지원합니다. 특정 필드를 기반으로 응답을 정렬하려면 *sysparm_query*의 ORDERBY 및 ORDERBYDESC 절을 사용합니다. 구문: • ORDERBY<col_name> • ORDERBYDESC<col_name> 예: sysparm_query=active=true^ORDERBYnumber^ORDERBYDESCcategory 이 쿼리는 모든 활성 기록을 필터링하고 결과를 숫자별로 오름차순으로 정렬한 다음 범주별로 내림차순으로 정렬합니다. 잘못된 필드 이름을 지정하는 등 쿼리의 일부가 잘못된 경우 인스턴스는 잘못된 부분을 무시합니다. 그런 다음 쿼리의 유효한 부분만 사용하여 행을 반환합니다. *glide.invalid_query.returns_no_rows* 속성을 사용하여 이 동작을 제어할 수 있습니다. 잘못된 쿼리에 행을 반환하지 않으려면 이 속성을 true로 설정합니다. 주: *glide.invalid_query.returns_no_rows* 속성은 목록, 스크립트(*GlideRecord.query()*) 및 웹 서비스 API 등 인스턴스 전체에서 모든 쿼리 동작을 제어합니다. 데이터 유형: 문자열
텍스트 검색	모든 변경 작업 기록 필드를 검색하는 데 사용할 문자열입니다. 이 검색은 전체 텍스트 검색 플랫폼 기능을 사용하며 ServiceNow 기본값은 IR_AND_OR_QUERY입니다. 데이터 유형: 문자열

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	요청이 성공적으로 완료되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
404	찾을 수 없습니다. 지정된 기록을 찾을 수 없습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 서버 측 코드에서 논리 오류가 발생했습니다.

응답 본문 매개변수(JSON 또는 XML)

이름	설명
이름-값 쌍	삭제 전에 식별된 변경 요청 작업에 연결된 값이 있는 모든 필드(키)입니다. 데이터 유형: 객체

상위	작업과 연관된 변경 요청에 대한 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	`parent: {`
	`  display_value: "String",`
	`  value: "String"`
	`}`

parent.display_value	UI에 표시할 변경 요청 정보. 데이터 유형: 문자열
상위.값	작업과 연결된 변경 요청의 Sys_id입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열

sys_id	변경 요청 작업에 대한 Sys_id 정보입니다.
	데이터 유형: 객체
	sys_id: {
	display_value: "String",
	value: "String"
	}

sys_id.display_value	UI에 표시할 변경 요청 작업의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
sys_id.값	변경 요청 작업의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_chg_rest/v1/change/0f4ac6c4b750230096c3e4f6ee1
1a9fe/task?sysparm_query=active=true^ORDERBYnumber" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

```
{
   result: [
      {
         sys_id: {
            value: "12629ec4b750230096c3e4f6ee11a9d5",
            display_value: "12629ec4b750230096c3e4f6ee11a9d5"
         },
         parent: {
            value: "0f4ac6c4b750230096c3e4f6ee11a9fe ",
            display_value: "CHG0033046 "
         },
         ..., // all valid fields in record, example below
         short_description: {
            value: "Retire node",
            display_value: "Retire node"
         }
      },
      { // next record found }, ... // and so on
   ]
}
```

변경 관리 - **GET /sn_chg_rest/change/{sys_id}**

지정된 sys_id로 식별된 변경 요청을 검색합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/sn_chg_rest/{api_version}/change/{sys_id}

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

기본 URL: /api/sn_chg_rest/change/{sys_id}

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
sys_id	변경 요청 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 변경 요청 [change_request]

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수(**XML** 또는 **JSON**)

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *`application/json`* 또는 *`application/xml`*입니다. 기본값: *`application/json`*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	요청이 성공적으로 완료되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
404	찾을 수 없습니다. 지정된 기록을 찾을 수 없습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 서버 측 코드에서 논리 오류가 발생했습니다.

응답 본문 매개변수(JSON 또는 XML)

요소	설명
결과	하나 이상의 변경 요청 기록 객체를 포함하는 목록입니다. 각 개체는 변경 요청을 설명합니다. 변경 요청 객체의 각 요소는 변경 요청 〔change_request〕 테이블의 연결된 기록에 있는 필드에 해당합니다. 모든 요소에는 *value* 및 *display_value* 이름-값 쌍이 포함됩니다. 날짜 필드에는 *display_value_internal* 이름-값 쌍도 포함됩니다. 데이터 유형: 배열
action_status	연결된 변경 요청의 현재 작업 상태입니다. 가능한 값: • 1: 내부적으로 차단 • 2: 고객에 의해 차단됨 • 3: 내부적 및 고객에 의해 차단됨 • 4: 주의 필요 데이터 유형: 숫자
활성	변경 요청이 활성 상태인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 변경 요청이 활성 상태임 • false: 변경 요청이 활성 상태가 아님 데이터 유형: 부울 기본값: true

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
activity_due	관련 케이스가 완료될 것으로 예상되는 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
additional_assignee_list	변경 요청에 대한 작업에 할당된 추가 인력의 sys_ids 목록입니다. 데이터 유형: 배열
승인	필요한 승인 프로세스의 유형입니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 요청되지 않음
approval_history	가장 최근의 승인 이력 저널 항목입니다. 데이터 유형: 문자열
approval_set	연결된 작업이 승인된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
assigned_to	변경 요청에 할당된 사용자의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
assignment_group	변경 요청에 할당된 그룹의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
backout_plan	변경을 취소해야 하는 경우 실행할 계획에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
business_duration	변경을 완료하는 데 걸린 예약된 작업 시간, 작업일 및 작업 주간의 길이입니다. 데이터 유형: 문자열
business_service	변경 요청과 연결된 비즈니스 서비스의 Sys_id입니다. 서비스〔cmdb_ci_service〕 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
cab_date	변경심의위원회(CAB) 회의 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열
cab_delegate	CAB 회의 중에 CAB 관리자를 대신할 수 있는 사용자 Sys_id입니다. 사용자〔sys_user〕 테이블에 위치 데이터 유형: 문자열
cab_recommendation	변경 요청에 대한 CAB 권장 사항에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	최대 길이: 4,000
cab_required	CAB가 필요한지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 변경심의위원회가 필요합니다. • false: 변경심의위원회가 필요하지 않습니다. 데이터 유형: 부울 기본값: false
calendar_duration	현재 에서 변경 관리사용하지 않습니다. 데이터 유형: 문자열
범주	하드웨어, 네트워크 또는 소프트웨어와 같은 변경 범주입니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 기타
change_plan	변경 요청을 관리하고 제어하기 위한 활동 및 역할입니다. 데이터 유형: 문자열
chg_model	연결된 변경 요청이 기반으로 하는 변경 모델의 Sys_id입니다. 변경 모델은 변경 요청에 대해 완료되어야 하는 상태 흐름, 전환 및 프로세스 활동을 정의합니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 변경 모델 [chg_model]
closed_at	연결된 변경 요청이 종결된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
closed_by	변경 요청을 종결한 사람의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 사용자 [sys_user]
close_code	변경 요청이 종결되었을 때 변경 요청에 할당된 코드입니다. 예를 들어 성공, 성공(문제 있음) 및 실패입니다. 데이터 유형: 문자열
close_notes	사용자가 변경 요청을 종결할 때 입력한 메모입니다. 데이터 유형: 문자열
cmdb_ci	변경 요청과 연결된 구성 항목의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	테이블: 구성 항목 [cmdb_ci]
설명	관련 변경 요청에 입력된 고객 대면 작업 메모 목록입니다. 데이터 유형: 배열
comments_and_work_notes	관련 변경 요청에 대해 입력된 내부 및 고객 대면 작업 메모 모두의 목록입니다. 데이터 유형: 배열 최대 길이: 4,000
회사	변경 요청과 연결된 회사의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 회사 [core_company]
conflict_last_run	변경 요청에서 상충 탐지 스크립트가 마지막으로 실행된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
conflict_status	상충 탐지 스크립트에서 탐지한 현재 상충 상태(예: 상충 및 실행되지 않음)입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40 기본값: 실행되지 않음
contact_type	변경 요청을 처음 요청한 방법입니다. 가능한 값: • 채팅 • 이메일 • 전화 • 사회적인 • 웹 데이터 유형: 문자열
계약	변경 요청과 연결된 계약의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 계약 [ast_contract]
correlation_display	사용자에게 *correlation_id*친숙한 이름입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 100

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
correlation_id	외부 공급업체 시스템에서 일치하는 변경 요청 기록의 GUID(전역 고유 ID)입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 100
delivery_plan	더 이상 사용하지 않습니다. 변경 요청과 연결된 제공 계획의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 실행 계획 [sc_cat_item_delivery_plan]
delivery_task	더 이상 사용하지 않습니다. 변경 요청과 연결된 제공 작업의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 실행 계획 작업 [sc_cat_item_delivery_task]
설명	변경 요청에 대한 자세한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 4,000
due_date	작업 기한입니다. 변경 요청 프로세스에서 사용되지 않습니다. 데이터 유형: 문자열
end_date	변경 요청을 완료할 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
에스컬레이션	현재 에스컬레이션 수준입니다. 가능한 값: • 0: 일반 • 1: 보통 • 2: 높음 • 3: 지연 데이터 유형: 숫자(정수) 기본값: 0
expected_start	작업을 시작할 날짜 및 시간입니다. 변경 요청 프로세스에서 사용되지 않습니다. 데이터 유형: 문자열
follow_up	사용자가 변경 요청을 요청하는 사람에게 후속 조치를 한 날짜 및 시간입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	데이터 유형: 문자열
group_list	변경 요청과 관련된 그룹의 sys_ids 및 이름 목록입니다. 데이터 유형: 배열 최대 길이: 4,000
영향도	변경 요청에 대한 영향이 고객에게 미칠 영향입니다. 가능한 값: • 1: 높음 • 2: 보통 • 3: 낮음 데이터 유형: 숫자(정수) 기본값: 3
implementation_plan	이 변경을 구현하기 위해 실행할 순차적 단계입니다. 또한 단계와 각 단계에 대한 담당자 정보 간의 종속성도 포함됩니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 4,000
근거	이 변경 구현의 이점과 이 변경이 구현되지 않을 경우의 영향입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 4,000
knowledge	변경 요청과 관련된 지식베이스(KB) 문서가 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 연결된 KB 문서 • false: 연결된 KB 문서 없음 데이터 유형: 부울
위치	변경 요청에서 참조되는 장비 위치의 Sys_id 및 이름입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 위치 [cmn_location]
made_sla	더 이상 사용되지 않습니다. 변경 요청이 관련 서비스 수준 계약에 따라 구현되었는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 데이터 유형: 부울
needs_attention	변경 요청에 주의가 필요한지 여부를 나타내는 플래그입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	가능한 값: • true: 변경 요청에 추가적인 주의가 필요합니다. • false: 변경 요청에 추가적인 주의가 필요하지 않습니다. 데이터 유형: 부울 기본값: false
번호	시스템에서 변경 요청에 할당한 변경 번호입니다(예: CHG0040007). 데이터 유형: 문자열
on_hold	변경 요청이 현재 보류 중인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 보류 중 • false: 보류 중 없음 데이터 유형: 부울 기본값: false
on_hold_reason	매개변수가 *on_hold* "true"일 경우 변경 요청이 보류되는 이유에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 4,000
on_hold_task	*on_hold* 매개 변수가 "true"이면 보류가 해제되기 전에 완료해야 하는 작업 sys_ids 목록입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 4,000
opened_at	변경 릴리스가 생성된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
opened_by	변경 릴리스를 생성한 사용자의 Sys_id 및 이름입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 사용자 [sys_user]
순서	에서 변경 관리사용되지 않습니다. 데이터베이스에서 기록을 검색할 때와 같이 기록의 순서를 지정하는 기준이 되는 선택적 숫자 필드입니다. 데이터 유형: 숫자(정수)

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
outside_maintenance_schedule	변경 요청에 대해 외부 회사의 유지관리 일정이 지정되었는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 외부 유지관리 예약됨 • false: 예약된 외부 유지관리 없음 데이터 유형: 부울 기본값: false
상위	이 변경 요청에 대한 상위 작업의 Sys_id 및 이름입니다 (있는 경우). 데이터 유형: 문자열 테이블: 작업 [task]
단계	변경 요청의 현재 단계입니다. 이는 변경이 수행하는 작업을 더 자세히 정의합니다. 가능한 값: • accept • 빌드 • 계획 • requested 데이터 유형: 문자열
phase_state	변경에 대해 생성해야 하는 Change_phase 기록입니다. 변경은 범주에 따라 다르므로 각 변경 유형마다 change_phase 기록이 다를 수 있습니다. 각 change_phase 일정과 승인자 집합을 가질 수 있으므로 change_phase 기록은 승인 프로세스를 제어할 수 있는 기회를 제공합니다. 가능한 값: • 완료 • 보류 중 • 오픈 • 거부됨 • requested • 작업 진행 중 데이터 유형: 문자열
우선순위	변경 요청의 우선순위입니다. 가능한 값:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	• 1: 중요 • 2: 높음 • 3: 보통 • 4: 낮음 데이터 유형: 숫자(정수) 기본값: 4
production_system	변경 요청이 프로덕션 환경에 있는 인스턴스에 대한 ServiceNow 것인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 프로덕션 환경 • false: 비프로덕션 환경 데이터 유형: 부울
이유	변경 요청이 시작된 이유에 대한 설명입니다. 가능한 값: • 비즈니스 요구 사항 • 하드웨어 업그레이드 • 법규 • 위치 변경 • 네트워크 요구 사항 • 새 CI 또는 제거된 CI • 기타 • 문제 해결됨 • 제품 또는 서비스 변경 • 소프트웨어 업그레이드 • 사용자 요청 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
reassignment_count	변경 요청이 새 소유자에게 재할당된 횟수입니다. 데이터 유형: 숫자(정수) 기본값: 0
rejection_goto	변경 요청이 거부되는 경우 수행할 작업의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	테이블: 작업 [task]
requested_by	변경을 요청한 사용자의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 사용자 [sys_user]
requested_by_date	변경을 구현하도록 요청한 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
review_comments	변경 요청을 검토할 때 입력된 코멘트입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 4,000
review_date	변경 요청을 검토한 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열
review_status	요청된 변경 요청 검토의 현재 상태입니다. 데이터 유형: 문자열
위험	변경 요청과 관련된 위험 수준입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 1: 높음 • 2: 보통 • 3: 낮음 데이터 유형: 숫자 기본값: 3
risk_impact_analysis	변경 요청 구현의 위험 및 분석에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 4,000
route_reason	현재 에서 변경 관리사용하지 않습니다. 변경 요청이 전송된 이유입니다. 가능한 값: • 1: 해결하고 이전 • 9: 해결하지 않고 이전 데이터 유형: 숫자
범위	변경 요청의 크기입니다. 가능한 값:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	• 1: 거대 • 2: 크게 • 3: 보통 • 4: 작게 • 5: 초소형 데이터 유형: 숫자 기본값: 3
service_offering	변경 요청과 연결된 서비스 오퍼링의 Sys_id입니다. 서비스 오퍼링은 가용성, 범위, 가격 및 패키징 옵션 측면에서 서비스 수준을 고유하게 정의합니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 오퍼링 [service_offering]
short_description	변경 요청에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
기술	변경 요청을 구현하는 데 필요한 모든 기술의 sys_ids 목록입니다. 데이터 유형: 배열 테이블: 기술 [cmn_skill]
sla_due	더 이상 사용하지 않습니다. 관련 서비스 수준 계약에 따라 변경 요청을 완료해야 하는 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
sn_esign_document	변경 요청에 첨부된 전자 서명된 문서의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 첨부 파일 [sys_attachment]
sn_esign_esignature_configuration	관련된 문서에 사용되는 전자 서명 템플릿의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 전자 서명 템플릿[sn_esign_configuration]
start_date	변경 요청이 구현을 시작하도록 계획된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
상태	변경 요청의 현재 상태입니다. 가능한 값은 변경 모델에 정의되어 있습니다. 데이터 유형: 숫자(정수)

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	기본값: 1
std_change_producer_version	변경 요청과 관련된 기록 생성자 및 변경 제안의 Sys_id입니다. 제안서에서 만든 성공 및 실패 변경 요청 수와 백분율도 있습니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 표준 변경 템플릿 버전 [std_change_producer_version]
sys_class_name	변경 요청이 있는 테이블의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
sys_created_by	변경 요청을 처음 생성한 사용자의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
sys_created_on	연결된 변경 요청 기록이 처음 생성된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
sys_domain	인스턴스에서 도메인을 사용하는 경우 변경 모듈 기록이 연결된 도메인의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
sys_domain_path	인스턴스에서 도메인을 사용하는 경우 연결된 변경 모듈 기록이 있는 도메인 경로입니다. 데이터 유형: 문자열
sys_id	연결된 변경 요청 기록의 고유 식별자입니다. 데이터 유형: 문자열
sys_mod_count	케이스가 처음 생성된 이후의 업데이트 수입니다. 데이터 유형: 숫자(정수)
sys_updated_by	케이스를 마지막으로 업데이트한 사람입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
sys_updated_on	케이스가 마지막으로 업데이트된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
task_effective_number	범용 요청 번호입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
task_for	에서 변경 관리사용되지 않습니다. 작업이 생성된 사용자의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 사용자 [sys_user]
test_plan	변경에 대한 관련 테스트 계획에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 4,000
time_worked	변경 요청에 대해 작업한 총 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
유형	변경 요청 유형입니다. 가능한 값: • 비상 • 보통 • 표준 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
무단	변경 요청이 무단 변경되었는지 여부를 나타내는 플래그 가능한 값: • true: 권한 해제됨 • false: 인증됨 데이터 유형: 부울
universal_request	이 변경 요청이 속한 상위 범용 요청의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 작업 [task]
upon_approval	변경 요청이 승인될 경우 수행할 동작입니다. 가능한 값: • do_nothing • 진행 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40 기본값: proceed

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
upon_reject	변경 요청이 거부되는 경우 수행할 작업입니다. 가능한 값: • cancel • goto 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40 기본값: 취소
긴급도	변경 요청의 긴급도입니다. 가능한 값: • 1: 높음 • 2: 보통 • 3: 낮음 데이터 유형: 숫자(정수) 기본값: 3
user_input	추가 사용자 입력입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 4,000
변수	변경 요청과 연결된 변수 이름-값 쌍입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
watch_list	추가 의견이 추가되거나 변경 요청의 상태가 해결됨 또는 종결됨으로 변경될 경우 이 변경 요청에 대한 알림을 받는 sys_ids 사용자의 목록입니다. 데이터 유형: 배열 테이블: 사용자 [sys_user]
wf_activity	변경 요청과 연관된 워크플로우 활동 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 워크플로우 활동 [wf_activity]
work_end	변경 요청에서 작업이 종료된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
work_notes	변경 요청을 해결하는 방법이나 변경 요청을 해결하기 위해 수행한 단계에 대한 정보입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 4,000
work_notes_list	작업 메모가 추가될 때 이 변경 요청에 대한 알림을 받는 내부 사용자의 sys_ids 목록입니다. 데이터 유형: 배열 테이블: 사용자 [sys_user]
work_start	변경 요청에서 작업이 시작된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_chg_rest/v1/change/b0dbda5347c12200e0ef563dbb9a718f" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```


```
{
  "result":
    {
      "reason": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "parent": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "watch_list": {
        "display_value": "",
        "value": ""
       },
       "proposed_change": {
         "display_value": "",
         "value": ""
       },
       "upon_reject": {
         "display_value": "Cancel all future Tasks",
         "value": "cancel"
       },
       "sys_updated_on": {
         "display_value": "2015-07-06 11:59:27",
         "value": "2015-07-06 18:59:27",
         "display_value_internal": "2015-07-06 11:59:27"
       },
       "type": {
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  "display_value": "Standard",
  "value": "standard"
 },
 "approval_history": {
  "display_value": "",
  "value": ""
 },
 "skills": {
  "display_value": "",
  "value": ""
 },
 "test_plan": {
  "display_value": "--Confirm that there are no monitoring alerts for the router",
  "value": "--Confirm that there are no monitoring alerts for the router"
 },
 "number": {
  "display_value": "CHG0000024",
  "value": "CHG0000024"
 },
 "is_bulk": {
  "display_value": "false",
  "value": false
 },
 "cab_delegate": {
  "display_value": "",
  "value": ""
 },
 "requested_by_date": {
  "display_value": "",
  "value": "",
  "display_value_internal": ""
 },
 "ci_class": {
  "display_value": "cmdb_ci",
  "value": "cmdb_ci"
 },
 "state": {
  "display_value": "Closed",
  "value": 3.0
 },
 "sys_created_by": {
  "display_value": "admin",
  "value": "admin"
 },
 "knowledge": {
  "display_value": "false",
  "value": false
 },
 "order": {
  "display_value": "",
  "value": ""
 },
 "phase": {
  "display_value": "Requested",
  "value": "requested"
 },
 "cmdb_ci": {
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  "display_value": "",
  "value": ""
 },
 "delivery_plan": {
  "display_value": "",
  "value": ""
 },
 "impact": {
  "display_value": "3 - Low",
  "value": 3.0
 },
 "contract": {
  "display_value": "",
  "value": ""
 },
 "active": {
  "display_value": "false",
  "value": false
 },
 "work_notes_list": {
  "display_value": "",
  "value": ""
 },
 "priority": {
  "display_value": "4 - Low",
  "value": 4.0
 },
 "sys_domain_path": {
  "display_value": "/",
  "value": "/"
 },
 "cab_recommendation": {
  "display_value": "",
  "value": ""
 },
 "production_system": {
  "display_value": "false",
  "value": false
 },
 "rejection_goto": {
  "display_value": "",
  "value": ""
 },
 "review_date": {
  "display_value": "",
  "value": "",
  "display_value_internal": ""
 },
 "requested_by": {
  "display_value": "System Administrator",
  "value": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441"
 },
 "business_duration": {
  "display_value": "",
  "value": ""
 },
 "group_list": {
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "change_plan": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "approval_set": {
      "display_value": "",
      "value": "",
      "display_value_internal": ""
    },
    "wf_activity": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "implementation_plan": {
      "display_value": "-- Place router into maintenance mode in the monitoring platform\r\n-- Logon to router through SSH\r\n-- Run the following command\r\n\r\nrouter(config-router)#router bgp 12345\r\nrouter(config-router)#neighbor {neighbor ip} soft-reconfig [inbound]\r\nrouter#clear ip bgp {neighbor ip} soft in\r\n\r\n-- Confirm the sessions have been cleared\r\n-- Place router back into operational mode in the monitoring platform",
      "value": "-- Place router into maintenance mode in the monitoring platform\r\n-- Logon to router through SSH\r\n-- Run the following command\r\n\r\nrouter(config-router)#router bgp 12345\r\nrouter(config-router)#neighbor {neighbor ip} soft-reconfig [inbound]\r\nrouter#clear ip bgp {neighbor ip} soft in\r\n\r\n-- Confirm the sessions have been cleared\r\n-- Place router back into operational mode in the monitoring platform"
    },
    "universal_request": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "end_date": {
      "display_value": "",
      "value": "",
      "display_value_internal": ""
    },
    "short_description": {
      "display_value": "Clear BGP sessions on a Cisco router",
      "value": "Clear BGP sessions on a Cisco router"
    },
    "correlation_display": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "work_start": {
      "display_value": "2015-07-06 11:56:04",
      "value": "2015-07-06 18:56:04",
      "display_value_internal": "2015-07-06 11:56:04"
    },
    "delivery_task": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "outside_maintenance_schedule": {
      "display_value": "false",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    "value": false
  },
  "additional_assignee_list": {
    "display_value": "",
    "value": ""
  },
  "std_change_producer_version": {
    "display_value": "Clear BGP sessions on a Cisco router - 1",
    "value": "16c2273c47010200e90d87e8dee49006"
  },
  "sys_class_name": {
    "display_value": "Change Request",
    "value": "change_request"
  },
  "service_offering": {
    "display_value": "",
    "value": ""
  },
  "closed_by": {
    "display_value": "System Administrator",
    "value": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441"
  },
  "follow_up": {
    "display_value": "",
    "value": "",
    "display_value_internal": ""
  },
  "review_status": {
    "display_value": "",
    "value": ""
  },
  "reassignment_count": {
    "display_value": "2",
    "value": 2.0
  },
  "start_date": {
    "display_value": "",
    "value": "",
    "display_value_internal": ""
  },
  "assigned_to": {
    "display_value": "",
    "value": ""
  },
  "variables": {
    "display_value": "variable_pool",
    "value": "variable_pool"
  },
  "sla_due": {
    "display_value": "UNKNOWN",
    "value": "",
    "display_value_internal": ""
  },
  "comments_and_work_notes": {
    "display_value": "",
    "value": ""
  },
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    "escalation": {
      "display_value": "Normal",
      "value": 0.0
    },
    "upon_approval": {
      "display_value": "Proceed to Next Task",
      "value": "proceed"
    },
    "correlation_id": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "made_sla": {
      "display_value": "true",
      "value": true
    },
    "backout_plan": {
      "display_value": "Due to the limited number of commands in the implementation plan it is not possible to backout the change.\r\n\r\nIf required you are authorized to reboot the router if BGP fails to work",
      "value": "Due to the limited number of commands in the implementation plan it is not possible to backout the change.\r\n\r\nIf required you are authorized to reboot the router if BGP fails to work"
    },
    "conflict_status": {
      "display_value": "Not Run",
      "value": "Not Run"
    },
    "task_effective_number": {
      "display_value": "CHG0000024",
      "value": "CHG0000024"
    },
    "sys_updated_by": {
      "display_value": "admin",
      "value": "admin"
    },
    "opened_by": {
      "display_value": "System Administrator",
      "value": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441"
    },
    "user_input": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "sys_created_on": {
      "display_value": "2015-07-06 11:55:46",
      "value": "2015-07-06 18:55:46",
      "display_value_internal": "2015-07-06 11:55:46"
    },
    "on_hold_task": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "sys_domain": {
      "display_value": "global",
      "value": "global"
    },
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
"route_reason": {
  "display_value": "",
  "value": ""
},
"closed_at": {
  "display_value": "2015-07-06 11:56:23",
  "value": "2015-07-06 18:56:23",
  "display_value_internal": "2015-07-06 11:56:23"
},
"review_comments": {
  "display_value": "",
  "value": ""
},
"business_service": {
  "display_value": "",
  "value": ""
},
"time_worked": {
  "display_value": "",
  "value": ""
},
"chg_model": {
  "display_value": "",
  "value": ""
},
"expected_start": {
  "display_value": "",
  "value": "",
  "display_value_internal": ""
},
"opened_at": {
  "display_value": "2015-06-09 11:55:46",
  "value": "2015-06-09 18:55:46",
  "display_value_internal": "2015-06-09 11:55:46"
},
"work_end": {
  "display_value": "2015-07-06 11:56:10",
  "value": "2015-07-06 18:56:10",
  "display_value_internal": "2015-07-06 11:56:10"
},
"phase_state": {
  "display_value": "Open",
  "value": "open"
},
"cab_date": {
  "display_value": "",
  "value": "",
  "display_value_internal": ""
},
"work_notes": {
  "display_value": "",
  "value": ""
},
"close_code": {
  "display_value": "Successful",
  "value": "successful"
},
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    "assignment_group": {
      "display_value": "Network",
      "value": "287ebd7da9fe198100f92cc8d1d2154e"
    },
    "description": {
      "display_value": "Resend the complete BGP table to neighboring routers\r\n\r\n--Both neighbors need to support soft reset route refresh capability.\r\n--Stores complete BGP table of you neighbor in router memory.\r\n--Not a good idea on a peering router with full feed, due to the memory requirements.\r\n",
      "value": "Resend the complete BGP table to neighboring routers\r\n\r\n--Both neighbors need to support soft reset route refresh capability.\r\n--Stores complete BGP table of you neighbor in router memory.\r\n--Not a good idea on a peering router with full feed, due to the memory requirements.\r\n"
    },
    "on_hold_reason": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "calendar_duration": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "close_notes": {
      "display_value": "Completed without issues",
      "value": "Completed without issues"
    },
    "sys_id": {
      "display_value": "1766f1de47410200e90d87e8dee490f6",
      "value": "1766f1de47410200e90d87e8dee490f6"
    },
    "contact_type": {
      "display_value": "Phone",
      "value": "phone"
    },
    "cab_required": {
      "display_value": "false",
      "value": false
    },
    "urgency": {
      "display_value": "3 - Low",
      "value": 3.0
    },
    "scope": {
      "display_value": "Medium",
      "value": 3.0
    },
    "company": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "justification": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "activity_due": {
      "display_value": "UNKNOWN",
      "value": "",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    "display_value_internal": ""
  },
  "comments": {
    "display_value": "",
    "value": ""
  },
  "approval": {
    "display_value": "Approved",
    "value": "approved"
  },
  "due_date": {
    "display_value": "",
    "value": "",
    "display_value_internal": ""
  },
  "sys_mod_count": {
    "display_value": "10",
    "value": 10.0
  },
  "on_hold": {
    "display_value": "false",
    "value": false
  },
  "sys_tags": {
    "display_value": "",
    "value": ""
  },
  "conflict_last_run": {
    "display_value": "",
    "value": "",
    "display_value_internal": ""
  },
  "risk_value": {
    "display_value": "",
    "value": ""
  },
  "unauthorized": {
    "display_value": "false",
    "value": false
  },
  "risk": {
    "display_value": "Moderate",
    "value": 3.0
  },
  "location": {
    "display_value": "",
    "value": ""
  },
  "category": {
    "display_value": "Other",
    "value": "Other"
  },
  "risk_impact_analysis": {
    "display_value": "",
    "value": ""
  }
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    }
}
```

변경 관리 - **GET /sn_chg_rest/change/{sys_id}/ci**

지정된 연결 유형을 기반으로 지정된 변경 요청과 연결된 여러 CI(구성 항목)를 검색합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/sn_chg_rest/{api_version}/change/{sys_id}/ci

기본 URL: /api/sn_chg_rest/change/{sys_id}/ci

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
sys_id	연결된 CMDB CI를 반환할 변경 요청의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
association_type	필수 CMDB CI와 변경 요청 간의 연결 유형입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 영향을 받음: 변경 요청의 영향을 받는 CI • 영향을 받음: 변경 요청의 영향을 받는 서비스 • 오퍼링: 영향을 받는 서비스 오퍼링 데이터 유형: 문자열
이름-값 쌍	결과 세트를 필터링하는 데 사용할 이름-값 쌍입니다. 이름은 지정된 값이 필터링되는 필드입니다. 이 매개 변수는 와 함께 사용할 수 없습니다 *sysparm_query*. 예를 들어 &sysparm_query=active=true를 사용하는 대신 &active=true를 사용하여 호출 문을 단순화할 수 있습니다. 필드가 선택 또는 참조 유형 필드인 경우(예: &state=7 대신 &state=closed) 표시 값을 사용할 수도 있습니다. 여러 키-값 쌍을 지정하려면 각 쌍을 앰퍼샌드로 구분합니다(예: &active=true&assigned_to=john.smith). 데이터 유형: 문자열
sysparm_limit	반환할 최대 기록 수입니다. 이 기록 수를 초과하는 요청의 경우 *sysparm_offset* 매개변수를 사용하여 기록 검색을 페이지 매김합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
	데이터 유형: 숫자 기본값: 500
sysparm_offset	기록 검색을 시작할 시작 기록 인덱스입니다. 이 값을 사용하여 기록 검색을 페이지 매김합니다. 이 기능을 사용하면 기록 수와 관계없이 관리 가능한 작은 청크로 모든 기록을 검색할 수 있습니다. 예를 들어 이 엔드포인트를 처음 호출할 때 *sysparm_offset*이 "0"으로 설정됩니다. 사용 가능한 모든 기록을 간단히 살펴보려면 모든 기록이 끝날 때까지 sysparm_offset=sysparm_offset +sysparm_limit를 사용합니다. 매개변수에 *sysparm_offset* 음수를 전달하지 마십시오. 데이터 유형: 숫자 기본값: 0
sysparm_query	결과 집합을 필터링하는 데 사용되는 인코딩된 쿼리 입니다. UI 필터를 사용하여 올바르게 인코딩된 쿼리를 얻을 수 있습니다. 구문은 sysparm_query=<col_name><operator><value>입니다. • <col_name>: 필터링할 테이블 열의 이름입니다. • <operator>: 다음 값을 지원합니다. ○ =: 정확히 〈value〉와 일치합니다. ○ !=: 〈value〉와 일치하지 않습니다. ○ ^: 논리적으로 AND 다중 쿼리 문입니다. ○ ^OR: 논리적으로 OR 다중 쿼리 문입니다. ○ LIKE: 〈col_name〉에 지정된 문자열이 포함되어 있습니다. 데이터 유형이 문자열인 <col_name> 필드에서만 작동합니다. ○ STARTSWITH: 〈col_name〉은 지정된 문자열로 시작합니다. 데이터 유형이 문자열인 <col_name> 필드에서만 작동합니다. ○ ENDSWITH: 〈col_name〉은 지정된 문자열로 끝납니다. 데이터 유형이 문자열인 <col_name> 필드에서만 작동합니다. <value>: 일치시킬 값입니다. 더 많은 연산자는 문서를 참조하십시오 필터 및 쿼리에 사용할 수 있는 연산자 . 모든 매개변수는 대/소문자를 구분합니다. 쿼리에는 sysparm_query=<col_name><operator><value>[<operator><col_name><operator><value>] 같은 항목이 두 개 이상 포함될 수 있습니다. 예: (sysparm_query=caller_id=javascript:gs.getUserID()^active=true) 인코딩된 쿼리는 기능별 순서도 지원합니다. 특정 필드를 기반으로 응답을 정렬하려면 *sysparm_query*의 ORDERBY 및 ORDERBYDESC 절을 사용합니다. 구문:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
	• ORDERBY<col_name> • ORDERBYDESC<col_name> 예: sysparm_query=active=true^ORDERBYnumber^ORDERBYDESCcategory 이 쿼리는 모든 활성 기록을 필터링하고 결과를 숫자별로 오름차순으로 정렬한 다음 범주별로 내림차순으로 정렬합니다. 잘못된 필드 이름을 지정하는 등 쿼리의 일부가 잘못된 경우 인스턴스는 잘못된 부분을 무시합니다. 그런 다음 쿼리의 유효한 부분만 사용하여 행을 반환합니다. *glide.invalid_query.returns_no_rows* 속성을 사용하여 이 동작을 제어할 수 있습니다. 잘못된 쿼리에 행을 반환하지 않으려면 이 속성을 true로 설정합니다. 주: *glide.invalid_query.returns_no_rows* 속성은 목록, 스크립트 (*GlideRecord.query()*) 및 웹 서비스 API 등 인스턴스 전체에서 모든 쿼리 동작을 제어합니다. 데이터 유형: 문자열

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다. 오류 응답에는 문제 해결에 도움이 되는 관련 메시지가 포함되어 있습니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수(JSON 또는 XML)

이름	설명
ci_item|cmdb_ci_service	연결 유형에 따라 ci_item 또는 cmdb_ci_service 변수입니다. 데이터 유형: 배열 `ci_item|cmdb_ci_service : { display_value: "String", value: "String" }`
ci_item| cmdb_ci_service.value	ci_item 또는 cmdb_ci_service의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
ci_item| cmdb_ci_service.display_value	ci_item 또는 cmdb_ci_service의 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
sys_id	변경 요청 sys_id 정보입니다. 데이터 유형: 객체 `sys_id: { display_value: "String", value: "String" }`
sys_id.값	변경 요청의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
sys_id.display_value	UI에 표시할 변경 요청의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
〈record_fields〉	ci_item 또는 cmdb_ci_service 기록의 모든 유효한 필드 연결 유형을 기반으로 하는 테이블입니다. 데이터 유형: 객체

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Example: cURL 요청

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_chg_rest/v1/change/c286d61347c12200e0ef563dbb9a71df/ci?association_type=affected" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

```
{
  result: [
    {
      sys_id: {
        value: "92b8544047810200e90d87e8dee490b0",
        display_value: "92b8544047810200e90d87e8dee490b0"
      },
      ci_item|cmdb_ci_service : {
        value: "3a27d4370a0a0bb4006316812bf45439",
        display_value: "PS Apache01"
      },
      ..., // all valid fields in record, table based on association type
    },
    { // next record found }, ... // and so on
  ]
}
```

변경 관리 - **GET /sn_chg_rest/change/{sys_id}/conflict**

현재 실행 중인 변경 요청 상충 검사 프로세스의 상태 또는 지정된 변경 요청에 대해 마지막으로 완료된 상충 검사 프로세스의 결과를 검색합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/sn_chg_rest/{api_version}/change/{sys_id}/conflict

기본 URL: /api/sn_chg_rest/change/{sys_id}/conflict

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
sys_id	실행 중/완료된 상충 검사 프로세스의 상태를 반환할 변경 요청의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 변경 요청 [change_request]

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	상충 확인 프로세스의 현재 상태; 탐지된 경우 상충을 포함합니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
404	찾을 수 없습니다. 지정된 기록을 찾을 수 없습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 서버 측 코드에서 논리 오류가 발생했습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 본문 매개변수(JSON 또는 XML)

이름	설명
상충	변경 요청에 대해 발견된 상충 목록입니다. 빈 객체는 충돌이 탐지되지 않았음을 나타냅니다. 데이터 유형: 배열
job_status	실제 상충 검사 작업의 상태입니다. 데이터 유형: 문자열
last_run	마지막 상충 검사 프로세스가 시작된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
record_count	확인된 기록 수입니다. 데이터 유형: 문자열
상태	"상충" 또는 "실행되지 않음"과 같은 상충 검사 프로세스의 결과입니다. 주: 변경 요청에 상충이 없는 경우에도 이 필드는 "상충"으로 설정됩니다. `conflicts` 그러나 객체는 비어 있습니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_chg_rest/v1/change/0f4ac6c4b750230096c3e4f6ee11a9fe/conflict" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

성공적인 응답 - 상충 없음

```
{
  result: {
    status: "Conflict",
    last_run": "2018-08-30 12:58:05",
    record_count: "1",
    job_status: "2",
    conflicts: []
  }
}
```

Example: cURL 요청

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_chg_rest/v1/change/0f4ac6c4b750230096c3e4f6ee11a9fe/conflict" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

성공적인 응답 - 상충 있음

```
{
  result: {
    status: "Conflict",
    last_run": "2018-08-30 12:58:05",
    record_count: "1",
    job_status: "2",
    conflicts: [
      {
        change: {
          display_value: "CHG0030001",
          value: "afbffb24b758230096c3e4f6ee11a972"
        },
        type: {
          display_value: "Not In Maintenance Window",
          value: "not_in_maintenance_window"
        }
        ..., // all valid fields in record, example below
      }
    ]
  }
}
```

변경 관리 - **GET /sn_chg_rest/change/emergency**

지정된 기준에 따라 하나 이상의 긴급 변경 요청을 검색합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/sn_chg_rest/{api_version}/change/emergency

기본 URL: /api/sn_chg_rest/change/emergency

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
순서	반환된 변경 요청을 정렬하는 기준이 되는 필드입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
	기본값: *number*
sysparm_limit	반환할 최대 기록 수입니다. 이 기록 수를 초과하는 요청의 경우 *sysparm_offset* 매개변수를 사용하여 기록 검색을 페이지 매김합니다. 데이터 유형: 숫자 기본값: 500
sysparm_offset	기록 검색을 시작할 시작 기록 인덱스입니다. 이 값을 사용하여 기록 검색을 페이지 매김합니다. 이 기능을 사용하면 기록 수와 관계없이 관리 가능한 작은 청크로 모든 기록을 검색할 수 있습니다. 예를 들어 이 엔드포인트를 처음 호출할 때 *sysparm_offset*이 "0"으로 설정됩니다. 사용 가능한 모든 기록을 간단히 살펴보려면 모든 기록이 끝날 때까지 sysparm_offset=sysparm_offset +sysparm_limit를 사용합니다. 매개변수에 *sysparm_offset* 음수를 전달하지 마십시오. 데이터 유형: 숫자 기본값: 0
sysparm_query	결과 집합을 필터링하는 데 사용되는 인코딩된 쿼리 입니다. UI 필터를 사용하여 올바르게 인코딩된 쿼리를 얻을 수 있습니다. 구문은 sysparm_query=<col_name><operator><value>입니다. • <col_name>: 필터링할 테이블 열의 이름입니다. • <operator>: 다음 값을 지원합니다. ○ =: 정확히 〈value〉와 일치합니다. ○ !=: 〈value〉와 일치하지 않습니다. ○ ^: 논리적으로 AND 다중 쿼리 문입니다. ○ ^OR: 논리적으로 OR 다중 쿼리 문입니다. ○ LIKE: 〈col_name〉에 지정된 문자열이 포함되어 있습니다. 데이터 유형이 문자열인 <col_name> 필드에서만 작동합니다. ○ STARTSWITH: 〈col_name〉은 지정된 문자열로 시작합니다. 데이터 유형이 문자열인 <col_name> 필드에서만 작동합니다. ○ ENDSWITH: 〈col_name〉은 지정된 문자열로 끝납니다. 데이터 유형이 문자열인 <col_name> 필드에서만 작동합니다. <value>: 일치시킬 값입니다. 더 많은 연산자는 문서를 참조하십시오 필터 및 쿼리에 사용할 수 있는 연산자 . 모든 매개변수는 대/소문자를 구분합니다. 쿼리에는 sysparm_query=<col_name><operator><value>[<operator><col_name><operator><value>]의 같은 항목이 두 개 이상 포함될 수 있습니다. 예: (sysparm_query=caller_id=javascript:gs.getUserID()^active=true)

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
	인코딩된 쿼리는 기능별 순서도 지원합니다. 특정 필드를 기반으로 응답을 정렬하려면 *sysparm_query*의 ORDERBY 및 ORDERBYDESC 절을 사용합니다. 구문: • ORDERBY<col_name> • ORDERBYDESC<col_name> 예: sysparm_query=active=true^ORDERBYnumber^ORDERBYDESCcategory 이 쿼리는 모든 활성 기록을 필터링하고 결과를 숫자별로 오름차순으로 정렬한 다음 범주별로 내림차순으로 정렬합니다. 잘못된 필드 이름을 지정하는 등 쿼리의 일부가 잘못된 경우 인스턴스는 잘못된 부분을 무시합니다. 그런 다음 쿼리의 유효한 부분만 사용하여 행을 반환합니다. *glide.invalid_query.returns_no_rows* 속성을 사용하여 이 동작을 제어할 수 있습니다. 잘못된 쿼리에 행을 반환하지 않으려면 이 속성을 true로 설정합니다. 주: *glide.invalid_query.returns_no_rows* 속성은 목록, 스크립트 (*GlideRecord.query()*) 및 웹 서비스 API 등 인스턴스 전체에서 모든 쿼리 동작을 제어합니다. 데이터 유형: 문자열
키-값 쌍	결과 세트를 필터링하는 데 사용할 이름-값 쌍입니다. 이름은 지정된 값이 필터링되는 필드입니다. 이 매개 변수는 와 함께 사용할 수 없습니다 *sysparm_query*. 예를 들어 &sysparm_query=active=true를 사용하는 대신 &active=true를 사용하여 호출 문을 단순화할 수 있습니다. 필드가 선택 또는 참조 유형 필드인 경우(예: &state=7 대신 &state=closed) 표시 값을 사용할 수도 있습니다. 여러 키-값 쌍을 지정하려면 각 쌍을 앰퍼샌드로 구분합니다(예: &active=true&assigned_to=john.smith). 데이터 유형: 문자열
텍스트 검색	모든 긴급 변경 요청 기록 필드를 검색하는 데 사용할 문자열입니다. 이 검색은 전체 텍스트 검색 플랫폼 기능을 사용하며 ServiceNow 기본값은 IR_AND_OR_QUERY입니다. 데이터 유형: 문자열

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	요청이 성공적으로 완료되었습니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 서버 측 코드에서 논리 오류가 발생했습니다.

응답 본문 매개변수(JSON 또는 XML)

이름	설명
이름-값 쌍	연결된 변경 요청의 모든 필드에 대한 값입니다. 데이터 유형: 객체

상태	변경 요청의 상태입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`state: {`
	`  display_value: "String",`
	`  value: "String"`
	`}`

state.display_value	UI에 표시할 상태입니다. 데이터 유형: 문자열
시/도.값	내부 상태 값입니다. 데이터 유형: 문자열
sys_id	변경 요청에 대한 Sys_id 정보입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	데이터 유형: 객체
	`sys_id: {`
	`display_value: "String",`
	`value: "String"`
	`}`

sys_id.display_value	UI에 표시할 변경 요청의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
sys_id.값	변경 요청의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

유형	변경 요청의 유형입니다.
	데이터 유형: 객체
	`type: {`
	`display_value: "String",`
	`value: "String"`
	`}`

type.display_value	UI에 표시할 유형을 변경합니다. 값은 항상 "Emergency"입니다. 데이터 유형: 문자열
type.value	내부 유형 값입니다. 값은 항상 "비상"입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_chg_rest/v1/change/emergency?sysparm_query=act
ive=true^ORDERBYnumber" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

```
{
  result: [
    {
      sys_id: {
        value: "1c87925347c12200e0ef563dbb9a7177",
        display_value: "1c87925347c12200e0ef563dbb9a7177"
      },
      state: {
        value: "-5",
        display_value: "New"
      },
```

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    type: {
      value: "emergency",
      display_value: "Emergency"
    },
    ..., // all valid fields in record, example below
    short_description: {
      value: "Reboot server",
      display_value: "Reboot server"
    },
  },
  { // next record found }, ... // and so on
 ]
}
```

변경 관리 - **GET /sn_chg_rest/change/emergency/{sys_id}**

지정된 sys_id로 식별된 긴급 변경 요청을 검색합니다.

URL 형식

버전 URL: /api/sn_chg_rest/{api_version}/change/emergency/{sys_id}

기본 URL: /api/sn_chg_rest/change/emergency/{sys_id}

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
sys_id	검색할 긴급 변경 요청의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 변경 요청 [change_request]

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수(**XML** 또는 **JSON**)

이름	설명
없음	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	요청이 성공적으로 완료되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
404	찾을 수 없습니다. 지정된 기록을 찾을 수 없습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 서버 측 코드에서 논리 오류가 발생했습니다.

응답 본문 매개변수(JSON 또는 XML)

이름	설명
이름-값 쌍	연결된 변경 요청의 모든 필드에 대한 값입니다. 데이터 유형: 객체

상태	변경 요청의 상태입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`state: {`
	`  display_value: "String",`
	`  value: "String"`
	`}`

state.display_value	UI에 표시할 상태입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
시/도.값	내부 상태 값입니다. 데이터 유형: 문자열

sys_id	변경 요청에 대한 Sys_id 정보입니다.
	데이터 유형: 객체
	`sys_id: {`
	`  display_value: "String",`
	`  value: "String"`
	`}`

sys_id.display_value	UI에 표시할 변경 요청의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
sys_id.값	변경 요청의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

유형	변경 요청의 유형입니다.
	데이터 유형: 객체
	`type: {`
	`  display_value: "String",`
	`  value: "String"`
	`}`

type.display_value	UI에 표시할 유형을 변경합니다. 값은 항상 "Emergency"입니다. 데이터 유형: 문자열
type.value	내부 유형 값입니다. 값은 항상 "비상"입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_chg_rest/v1/change/emergency/b0dbda5347c12200
e0ef563dbb9a718f" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

```
{
  result: [
    {
      sys_id: {
```

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      value: "b0dbda5347c12200e0ef563dbb9a718f",
      display_value: "b0dbda5347c12200e0ef563dbb9a718f"
    },
    state: {
      value: "-5",
      display_value: "New"
    },
    type: {
      value: "emergency",
      display_value: "Emergency"
    },
    ..., // all valid fields in record, example below
    short_description: {
      value: "Reboot server",
      display_value: "Reboot server"
    },
  },
 ]
}
```

변경 관리 - **GET /sn_chg_rest/change/model**

지정된 기준에 따라 하나 이상의 변경 모델을 조회합니다.

이 엔드포인트를 사용하여 생성하려는 변경 요청에 가장 적합한 변경 모델을 찾습니다. 자세한 내용은 변경 모델을 참조하십시오.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/sn_chg_rest/{api_version}/change/model

기본 URL: /api/sn_chg_rest/change/model

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
이름-값 쌍	결과 세트를 필터링하는 데 사용할 이름-값 쌍입니다. 이름은 지정된 값이 필터링되는 필드입니다. 이 매개 변수는 와 함께 사용할 수 없습니다 *sysparm_query*. 예를 들어 &sysparm_query=active=true를 사용하는 대신 &active=true를 사용하여 호출 문을 단순화할 수 있습니다. 필드가 선택 또는 참조 유형 필드인 경우(예: &state=7 대신 &state=closed) 표시 값을 사용할 수도 있습니다. 여러 키-값 쌍을 지정하려면 각 쌍을 앰퍼샌드로 구분합니다(예: &active=true&assigned_to=john.smith).

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
순서	반환된 변경 모델을 정렬하는 기준이 되는 필드입니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: *name*
sysparm_offset	기록 검색을 시작할 시작 기록 인덱스입니다. 이 값을 사용하여 기록 검색을 페이지 매김합니다. 이 기능을 사용하면 기록 수와 관계없이 관리 가능한 작은 청크로 모든 기록을 검색할 수 있습니다. 예를 들어 이 엔드포인트를 처음 호출할 때 *sysparm_offset*이 "0"으로 설정됩니다. 사용 가능한 모든 기록을 간단히 살펴보려면 모든 기록이 끝날 때까지 sysparm_offset=sysparm_offset +sysparm_limit를 사용합니다. 매개변수에 *sysparm_offset* 음수를 전달하지 마십시오. 데이터 유형: 숫자 기본값: 0
sysparm_query	결과 집합을 필터링하는 데 사용되는 인코딩된 쿼리 입니다. UI 필터를 사용하여 올바르게 인코딩된 쿼리를 얻을 수 있습니다. 구문은 sysparm_query=<col_name><operator><value>입니다. • <col_name>: 필터링할 테이블 열의 이름입니다. • <operator>: 다음 값을 지원합니다. ○ =: 정확히 〈value〉와 일치합니다. ○ !=: 〈value〉와 일치하지 않습니다. ○ ^: 논리적으로 AND 다중 쿼리 문입니다. ○ ^OR: 논리적으로 OR 다중 쿼리 문입니다. ○ LIKE: 〈col_name〉에 지정된 문자열이 포함되어 있습니다. 데이터 유형이 문자열인 <col_name> 필드에서만 작동합니다. ○ STARTSWITH: 〈col_name〉은 지정된 문자열로 시작합니다. 데이터 유형이 문자열인 <col_name> 필드에서만 작동합니다. ○ ENDSWITH: 〈col_name〉은 지정된 문자열로 끝납니다. 데이터 유형이 문자열인 <col_name> 필드에서만 작동합니다. <value>: 일치시킬 값입니다. 더 많은 연산자는 문서를 참조하십시오 필터 및 쿼리에 사용할 수 있는 연산자 . 모든 매개변수는 대/소문자를 구분합니다. 쿼리에는 sysparm_query=<col_name><operator><value>[<operator><col_name><operator><value>]와 같은 항목이 두 개 이상 포함될 수 있습니다. 예: (sysparm_query=caller_id=javascript:gs.getUserID()^active=true) 인코딩된 쿼리는 기능별 순서도 지원합니다. 특정 필드를 기반으로 응답을 정렬하려면 *sysparm_query*의 ORDERBY 및 ORDERBYDESC 절을 사용합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
	구문: • ORDERBY<col_name> • ORDERBYDESC<col_name> 예: sysparm_query=active=true^ORDERBYnumber^ORDERBYDESCcategory 이 쿼리는 모든 활성 기록을 필터링하고 결과를 숫자별로 오름차순으로 정렬한 다음 범주별로 내림차순으로 정렬합니다. 잘못된 필드 이름을 지정하는 등 쿼리의 일부가 잘못된 경우 인스턴스는 잘못된 부분을 무시합니다. 그런 다음 쿼리의 유효한 부분만 사용하여 행을 반환합니다. *glide.invalid_query.returns_no_rows* 속성을 사용하여 이 동작을 제어할 수 있습니다. 잘못된 쿼리에 행을 반환하지 않으려면 이 속성을 true로 설정합니다. 주: *glide.invalid_query.returns_no_rows* 속성은 목록, 스크립트 (*GlideRecord.query()*) 및 웹 서비스 API 등 인스턴스 전체에서 모든 쿼리 동작을 제어합니다. 데이터 유형: 문자열
텍스트 검색	모든 변경 모델 기록 필드를 검색하는 데 사용할 문자열입니다. 이 검색은 전체 텍스트 검색 플랫폼 기능을 사용합니다 ServiceNow . 검색 기능에 대한 ServiceNow 자세한 내용은 검색 관리를 참조하십시오. 데이터 유형: 문자열 기본값: IR_AND_OR_QUERY

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	요청이 성공적으로 완료되었습니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 서버 측 코드에서 논리 오류가 발생했습니다.

응답 본문 매개변수(JSON 또는 XML)

이름	설명
결과	하나 이상의 변경 모델 기록 객체를 포함하는 목록입니다. 각 객체는 변경 모델을 설명 객체의 각 요소는 변경 모델 [chg_model] 테이블의 연결된 기록에 있는 필드에 해당합 모든 요소에는 *value* 및 *display_value* 이름-값 쌍이 포함됩니다. 일부는 *display_value_internal* 이름-값 쌍을 포함합니다. 데이터 유형: 배열
결과.활성	연결된 변경 모델 기록이 활성 상태이고 인스턴스 내에서 사용 가능한지 여부를 나타내 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 변경 모델이 활성 상태입니다. • false: 변경 모델이 활성 상태가 아닙니다. 데이터 유형: 부울 기본값: true
result.available_in_ui	연결된 변경 모델 기록을 사용자 인터페이스 내에서 사용할 수 있는지 여부를 나타내는 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 사용자 인터페이스에서 변경 모델을 사용할 수 있습니다. • false: 사용자 인터페이스에서 변경 모델을 사용할 수 없습니다. 데이터 유형: 부울 기본값: true
결과.색상	변경 요청 방문 페이지에 연결된 변경 모델의 색상입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열 기본값: #cbcbcb
result.default_change_model	연결된 변경 모델 기록이 기본 변경 모델인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 기본값 • false: 기본값이 아님 데이터 유형: 부울 기본값: false
결과.설명	변경 모델의 목적에 대한 짧은 설명입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 4,000
result.name	변경 모델의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 200
result.record_preset	새 변경 요청 기록이 생성될 때 연결된 값과 함께 자동으로 채워져야 하는 필드의 이름 캐럿 기호로 구분됩니다. 예: "type=normal^assignment_group=a715cd759f2002002920bde8132e7018^short_des Change^EQ" 데이터 유형: 문자열
result.state_field	에 제공된 *table_name*항목을 기준으로 선택 항목을 수집할 선택 목록 필드입니다. 변 값은 항상 "상태"로 설정됩니다. 데이터 유형: 문자열
result.sys_클래스_이름	모듈 테이블 이름을 변경합니다. 항상 변경 모델/chg_model. 데이터 유형: 문자열
result.sys_created_by	연결된 변경 모듈 기록을 처음 생성한 사용자의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
result.sys_created_on	변경 모듈 기록이 원래 생성된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
result.sys_도메인	인스턴스에서 도메인을 사용하는 경우 변경 모듈 기록이 연결된 도메인의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
result.sys_domain_path	인스턴스에서 도메인을 사용하는 경우 연결된 변경 모듈 기록이 있는 도메인 경로입니 데이터 유형: 문자열
result.sys_id	연결된 변경 모델 기록의 고유 식별자입니다. 데이터 유형: 문자열
result.sys_mod_count	연결된 변경 모델 기록이 수정된 횟수입니다. 데이터 유형: 숫자
result.sys_이름	변경 모델의 이름입니다. 항상 매개변수와 *name* 동일합니다. 데이터 유형: 문자열
result.sys_tags	변경 모델 기록과 연결된 시스템 태그입니다. 데이터 유형: 문자열
result.sys_updated_by	연결된 변경 모델 기록을 마지막으로 업데이트한 사용자의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
result.sys_updated_on	연결된 변경 모델 기록이 마지막으로 업데이트된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
result.table_name	선택 항목을 수집할 선택 목록 필드를 정의하는 테이블입니다. 변경 모델의 경우 항상 ' 설정됩니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 80

Example: cURL 요청

이 예는 모든 변경 모델 기록을 얻기 위한 요청을 보여줍니다.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/sn_chg_rest/v1/change/model \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

간결성을 위해 이 응답은 단일 변경 모델 객체만 표시합니다.

```
{
  "result": [
    {
      "record_preset": {
        "display_value":
 "type=normal^assignment_group=a715cd759f2002002920bde8132e7018^short_description=A
utomated : Change^EQ",
```

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      "value":
 "type=normal^assignment_group=a715cd759f2002002920bde8132e7018^short_description=A
utomated : Change^EQ"
    },
    "color": {
      "display_value": "#488df4",
      "value": "#488df4"
    },
    "default_change_model": {
      "display_value": "false",
      "value": false
    },
    "sys_mod_count": {
      "display_value": "6",
      "value": 6.0
    },
    "description": {
      "display_value": "This model is intended to capture  a record of an automated change.
 There are no approvals associated with this change model.\r\n",
      "value": "This model is intended to capture  a record of an automated change.  There are
 no approvals associated with this change model.\r\n"
    },
    "active": {
      "display_value": "true",
      "value": true
    },
    "sys_updated_on": {
      "display_value": "2020-10-02 06:24:24",
      "value": "2020-10-02 13:24:24",
      "display_value_internal": "2020-10-02 06:24:24"
    },
    "sys_tags": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
      "table_name": {
      "display_value": "change_request",
      "value": "change_request"
    },
    "sys_class_name": {
      "display_value": "Change Model",
      "value": "chg_model"
    },
    "sys_id": {
      "display_value": "7840d2515323101034d1ddeeff7b12a6",
      "value": "7840d2515323101034d1ddeeff7b12a6"
    },
    "sys_updated_by": {
      "display_value": "admin",
      "value": "admin"
    },
    "available_in_ui": {
      "display_value": "false",
      "value": false
    },
    "state_field": {
      "display_value": "state",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      "value": "state"
    },
    "sys_created_on": {
      "display_value": "2020-09-28 07:33:25",
      "value": "2020-09-28 14:33:25",
      "display_value_internal": "2020-09-28 07:33:25"
    },
    "name": {
      "display_value": "Change Registration",
      "value": "Change Registration"
    },
    "sys_name": {
      "display_value": "Change Registration",
      "value": "Change Registration"
    },
    "sys_created_by": {
      "display_value": "admin",
      "value": "admin"
    }
   }
 ]
}
```


변경 관리 - **GET /sn_chg_rest/change/model/{sys_id}**

지정된 sys_id로 식별된 변경 모델을 조회합니다.

그런 다음 이 변경 모델을 사용하여 원하는 변경 요청을 생성할 수 있습니다. 변경 모델에 대한 자세한 내용은 변경 모델을 참조하십시오.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/sn_chg_rest/{api_version}/change/model/{sys_id}

기본 URL: /api/sn_chg_rest/change/model/{sys_id}

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
sys_id	변경 모델 (chg_model) 테이블에서 검색할 변경 모델 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	요청이 성공적으로 완료되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
404	찾을 수 없습니다. 지정된 기록을 찾을 수 없습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 서버 측 코드에서 논리 오류가 발생했습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 본문 매개변수(JSON 또는 XML)

이름	설명
결과	요청된 변경 모델 기록 객체입니다. 이 객체의 각 요소는 변경 모델 [chg_model] 테이블 필드에 해당합니다. 모든 요소에는 및 `display_value` 이름-값 쌍이 포함됩니다`value`. 일부는 이름-값 `display_value_internal` . 데이터 유형: 객체
결과.활성	연결된 변경 모델 기록이 활성 상태이고 인스턴스 내에서 사용 가능한지 여부를 나타내 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 변경 모델이 활성 상태입니다. • false: 변경 모델이 활성 상태가 아닙니다. 데이터 유형: 부울 기본값: true
result.available_in_ui	연결된 변경 모델 기록을 사용자 인터페이스 내에서 사용할 수 있는지 여부를 나타내는 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 사용자 인터페이스에서 변경 모델을 사용할 수 있습니다. • false: 사용자 인터페이스에서 변경 모델을 사용할 수 없습니다. 데이터 유형: 부울 기본값: true
결과.색상	변경 요청 방문 페이지에 연결된 변경 모델의 색상입니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: #cbcbcb
result.default_change_model	연결된 변경 모델 기록이 기본 변경 모델인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 기본값 • false: 기본값이 아님 데이터 유형: 부울 기본값: false
결과.설명	변경 모델의 목적에 대한 짧은 설명입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 4,000
result.name	변경 모델의 이름입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열 최대 길이: 200
result.record_preset	새 변경 요청 기록이 생성될 때 연결된 값과 함께 자동으로 채워져야 하는 필드의 이름- 캐럿 기호로 구분됩니다. 예: "type=normal^assignment_group=a715cd759f2002002920bde8132e7018^short_des Change^EQ" 데이터 유형: 문자열
result.state_field	에 제공된 *table_name*항목을 기준으로 선택 항목을 수집할 선택 목록 필드입니다. 변 값은 항상 "상태"로 설정됩니다. 데이터 유형: 문자열
result.sys_클래스_이름	모듈 테이블 이름을 변경합니다. 항상 변경 모델/chg_model. 데이터 유형: 문자열
result.sys_created_by	연결된 변경 모듈 기록을 처음 생성한 사용자의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
result.sys_created_on	변경 모듈 기록이 원래 생성된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
result.sys_도메인	인스턴스에서 도메인을 사용하는 경우 변경 모듈 기록이 연결된 도메인의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
result.sys_domain_path	인스턴스에서 도메인을 사용하는 경우 연결된 변경 모듈 기록이 있는 도메인 경로입니 데이터 유형: 문자열
result.sys_id	연결된 변경 모델 기록의 고유 식별자입니다. 데이터 유형: 문자열
result.sys_mod_count	연결된 변경 모델 기록이 수정된 횟수입니다. 데이터 유형: 숫자
result.sys_이름	변경 모델의 이름입니다. 항상 매개변수와 *name* 동일합니다. 데이터 유형: 문자열
result.sys_tags	변경 모델 기록과 연결된 시스템 태그입니다. 데이터 유형: 문자열
result.sys_updated_by	연결된 변경 모델 기록을 마지막으로 업데이트한 사용자의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	최대 길이: 40
result.sys_updated_on	연결된 변경 모델 기록이 마지막으로 업데이트된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
result.table_name	선택 항목을 수집할 선택 목록 필드를 정의하는 테이블입니다. 변경 모델의 경우 항상 ' 설정됩니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 80

Example: cURL 요청

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_chg_rest/v1/change/model/c0efda5347c12200e0ef5
63dbb9a81e3" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```


```
{
  "result": {
    "record_preset": {
      "display_value": "type=emergency^EQ",
      "value": "type=emergency^EQ"
    },
    "color": {
      "display_value": "#ea3423",
      "value": "#ea3423"
    },
    "default_change_model": {
      "display_value": "false",
      "value": false
    },
    "sys_mod_count": {
      "display_value": "2",
      "value": 2.0
    },
    "description": {
      "display_value": "ITIL Mode 1 Emergency Change",
      "value": "ITIL Mode 1 Emergency Change"
    },
    "active": {
      "display_value": "true",
      "value": true
    },
    "sys_updated_on": {
      "display_value": "2020-09-28 08:53:12",
      "value": "2020-09-28 15:53:12",
      "display_value_internal": "2020-09-28 08:53:12"
    },
    "sys_tags": {
      "display_value": "",
      "value": ""
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  },
  "table_name": {
   "display_value": "change_request",
   "value": "change_request"
  },
  "sys_class_name": {
   "display_value": "Change Model",
   "value": "chg_model"
  },
  "sys_id": {
   "display_value": "c0efda5347c12200e0ef563dbb9a81e3",
   "value": "c0efda5347c12200e0ef563dbb9a81e3"
  },
  "sys_updated_by": {
   "display_value": "admin",
   "value": "admin"
  },
  "available_in_ui": {
   "display_value": "true",
   "value": true
  },
  "state_field": {
   "display_value": "state",
   "value": "state"
  },
  "sys_created_on": {
   "display_value": "2020-09-04 09:16:03",
   "value": "2020-09-04 16:16:03",
   "display_value_internal": "2020-09-04 09:16:03"
  },
  "name": {
   "display_value": "Emergency",
   "value": "Emergency"
  },
  "sys_name": {
   "display_value": "Emergency",
   "value": "Emergency"
  },
  "sys_created_by": {
   "display_value": "admin",
   "value": "admin"
  }
 }
}
```


변경 관리 - **GET /sn_chg_rest/change/normal**

지정된 기준에 따라 하나 이상의 일반 변경 요청을 검색합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/sn_chg_rest/{api_version}/change/normal

기본 URL: /api/sn_chg_rest/change/normal

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
이름-값 쌍	결과 세트를 필터링하는 데 사용할 이름-값 쌍입니다. 이름은 지정된 값이 필터링되는 필드입니다. 이 매개 변수는 와 함께 사용할 수 없습니다 *sysparm_query*. 예를 들어 &sysparm_query=active=true를 사용하는 대신 &active=true를 사용하여 호출 문을 단순화할 수 있습니다. 필드가 선택 또는 참조 유형 필드인 경우(예: &state=7 대신 &state=closed) 표시 값을 사용할 수도 있습니다. 여러 키-값 쌍을 지정하려면 각 쌍을 앰퍼샌드로 구분합니다(예: &active=true&assigned_to=john.smith). 데이터 유형: 문자열
순서	반환된 변경 요청을 정렬하는 기준이 되는 필드입니다. 데이터 유형: 문자열
sysparm_limit	반환할 최대 기록 수입니다. 이 기록 수를 초과하는 요청의 경우 *sysparm_offset* 매개변수를 사용하여 기록 검색을 페이지 매김합니다. 데이터 유형: 숫자 기본값: 500
sysparm_offset	기록 검색을 시작할 시작 기록 인덱스입니다. 이 값을 사용하여 기록 검색을 페이지 매김합니다. 이 기능을 사용하면 기록 수와 관계없이 관리 가능한 작은 청크로 모든 기록을 검색할 수 있습니다. 예를 들어 이 엔드포인트를 처음 호출할 때 *sysparm_offset*이 "0"으로 설정됩니다. 사용 가능한 모든 기록을 간단히 살펴보려면 모든 기록이 끝날 때까지 sysparm_offset=sysparm_offset +sysparm_limit를 사용합니다. 매개변수에 *sysparm_offset* 음수를 전달하지 마십시오. 데이터 유형: 숫자 기본값: 0
sysparm_query	결과 집합을 필터링하는 데 사용되는 인코딩된 쿼리 입니다. UI 필터를 사용하여 올바르게 인코딩된 쿼리를 얻을 수 있습니다. 구문은 sysparm_query=<col_name><operator><value>입니다. • <col_name>: 필터링할 테이블 열의 이름입니다. • <operator>: 다음 값을 지원합니다. ○ =: 정확히 〈value〉와 일치합니다. ○ !=: 〈value〉와 일치하지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
	◦ ^: 논리적으로 AND 다중 쿼리 문입니다. ◦ ^OR: 논리적으로 OR 다중 쿼리 문입니다. ◦ LIKE: 〈col_name〉에 지정된 문자열이 포함되어 있습니다. 데이터 유형이 문자열인 <col_name> 필드에서만 작동합니다. ◦ STARTSWITH: 〈col_name〉은 지정된 문자열로 시작합니다. 데이터 유형이 문자열인 <col_name> 필드에서만 작동합니다. ◦ ENDSWITH: 〈col_name〉은 지정된 문자열로 끝납니다. 데이터 유형이 문자열인 <col_name> 필드에서만 작동합니다. <value>: 일치시킬 값입니다. 더 많은 연산자는 문서를 참조하십시오 필터 및 쿼리에 사용할 수 있는 연산자 . 모든 매개변수는 대/소문자를 구분합니다. 쿼리에는 sysparm_query=<col_name><operator><value>[<operator><col_name><operator><value>]와 같은 항목이 두 개 이상 포함될 수 있습니다. 예: (sysparm_query=caller_id=javascript:gs.getUserID()^active=true) 인코딩된 쿼리는 기능별 순서도 지원합니다. 특정 필드를 기반으로 응답을 정렬하려면 *sysparm_query*의 ORDERBY 및 ORDERBYDESC 절을 사용합니다. 구문: • ORDERBY<col_name> • ORDERBYDESC<col_name> 예: sysparm_query=active=true^ORDERBYnumber^ORDERBYDESCcategory 이 쿼리는 모든 활성 기록을 필터링하고 결과를 숫자별로 오름차순으로 정렬한 다음 범주별로 내림차순으로 정렬합니다. 잘못된 필드 이름을 지정하는 등 쿼리의 일부가 잘못된 경우 인스턴스는 잘못된 부분을 무시합니다. 그런 다음 쿼리의 유효한 부분만 사용하여 행을 반환합니다. *glide.invalid_query.returns_no_rows* 속성을 사용하여 이 동작을 제어할 수 있습니다. 잘못된 쿼리에 행을 반환하지 않으려면 이 속성을 true로 설정합니다. 주: *glide.invalid_query.returns_no_rows* 속성은 목록, 스크립트 (*GlideRecord.query()*) 및 웹 서비스 API 등 인스턴스 전체에서 모든 쿼리 동작을 제어합니다. 데이터 유형: 문자열
텍스트 검색	모든 일반 변경 요청 기록 필드를 검색하는 데 사용할 문자열입니다. 이 검색은 ServiceNow 전체 텍스트 검색 플랫폼 기능을 사용하며 #### IR_AND_OR_QUERY입니다. 데이터 유형: 문자열

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	요청이 성공적으로 완료되었습니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 서버 측 코드에서 논리 오류가 발생했습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON** 또는 **XML)**

이름	설명
이름-값 쌍	연결된 변경 요청의 모든 필드에 대한 값입니다. 데이터 유형: 객체

상태	삭제 전 변경 요청의 상태입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`state: {`
	`  display_value: "String",`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	value: "String" }
state.display_value	UI에 표시할 상태입니다. 데이터 유형: 문자열
시/도.값	내부 상태 값입니다. 데이터 유형: 문자열

sys_id	변경 요청에 대한 Sys_id 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	sys_id: {
	display_value: "String",
	value: "String"
	}

sys_id.display_value	UI에 표시할 변경 요청의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
sys_id.값	변경 요청의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

유형	변경 요청의 유형입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	type: {
	display_value: "String",
	value: "String"
	}

type.display_value	UI에 표시할 유형을 변경합니다. 값은 항상 "Normal"입니다. 데이터 유형: 문자열
type.value	내부 유형 값입니다. 값은 항상 "normal"입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_chg_rest/v1/change/normal?sysparm_query=active
=true^ORDERBYnumber" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
{
 result: [
  {
   sys_id: {
    value: "1c87925347c12200e0ef563dbb9a7177",
    display_value: "1c87925347c12200e0ef563dbb9a7177"
   },
   state: {
    value: "-5",
    display_value: "New"
   },
   type: {
    value: "normal",
    display_value: "Normal"
   },
   ..., // all valid fields in record, example below
   short_description: {
    value: "Add network switch to cabinet",
    display_value: "Add network switch to cabinet"
   },
  },
  { // next record found }, ... // and so on
 ]
}
```

변경 관리 - **GET /sn_chg_rest/change/normal/{sys_id}**

지정된 sys_id로 식별된 일반 변경 요청을 검색합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/sn_chg_rest/{api_version}/change/normal/{sys_id}

기본 URL: /api/sn_chg_rest/change/normal/{sys_id}

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
sys_id	검색할 일반 변경 요청의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 변경 요청 [change_request]

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	요청이 성공적으로 완료되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
404	찾을 수 없습니다. 지정된 기록을 찾을 수 없습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 서버 측 코드에서 논리 오류가 발생했습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON** 또는 **XML)**

이름	설명
이름-값 쌍	연결된 변경 요청의 모든 필드에 대한 값입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 객체
상태	삭제 전 변경 요청의 상태입니다. 데이터 유형: 객체 `state: { display_value: "String", value: "String" }`
state.display_value	UI에 표시할 상태입니다. 데이터 유형: 문자열
시/도.값	내부 상태 값입니다. 데이터 유형: 문자열
sys_id	변경 요청의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
유형	변경 요청의 유형입니다. 데이터 유형: 객체 `type: { display_value: "String", value: "String" }`
type.display_value	UI에 표시할 유형을 변경합니다. 값은 항상 "Normal"입니다. 데이터 유형: 문자열
type.value	내부 유형 값입니다. 값은 항상 "normal"입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_chg_rest/v1/change/normal/b0dbda5347c12200e0ef
563dbb9a718f" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

```
{
  result: [
    {
      sys_id: "b0dbda5347c12200e0ef563dbb9a718f",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    state: {
      value: "-5",
      display_value: "New"
    },
    type: {
      value: "normal",
      display_value: "Normal"
    },
    ..., // all valid fields in record, example below
    short_description: {
      value: "Add network switch to cabinet",
      display_value: "Add network switch to cabinet"
    },
  },
 ]
}
```

변경 관리 - **GET /sn_chg_rest/**변경/표준

지정된 기준에 따라 하나 이상의 표준 변경 요청을 검색합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/sn_chg_rest/{api_version}/change/standard

기본 URL: /api/sn_chg_rest/change/standard

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
이름-값 쌍	결과 세트를 필터링하는 데 사용할 이름-값 쌍입니다. 이름은 지정된 값이 필터링되는 필드입니다. 이 매개 변수는 와 함께 사용할 수 없습니다 *sysparm_query*. 예를 들어 &sysparm_query=active=true를 사용하는 대신 &active=true를 사용하여 호출 문을 단순화할 수 있습니다. 필드가 선택 또는 참조 유형 필드인 경우(예: &state=7 대신 &state=closed) 표시 값을 사용할 수도 있습니다. 여러 키-값 쌍을 지정하려면 각 쌍을 앰퍼샌드로 구분합니다(예: &active=true&assigned_to=john.smith). 데이터 유형: 문자열
순서	반환된 변경 요청을 정렬하는 기준이 되는 필드입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
sysparm_limit	반환할 최대 기록 수입니다. 이 기록 수를 초과하는 요청의 경우 *sysparm_offset* 매개변수를 사용하여 기록 검색을 페이지 매김합니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 500
sysparm_offset	기록 검색을 시작할 시작 기록 인덱스입니다. 이 값을 사용하여 기록 검색을 페이지 매김합니다. 이 기능을 사용하면 기록 수와 관계없이 관리 가능한 작은 청크로 모든 기록을 검색할 수 있습니다. 예를 들어 이 엔드포인트를 처음 호출할 때 *sysparm_offset*이 "0"으로 설정됩니다. 사용 가능한 모든 기록을 간단히 살펴보려면 모든 기록이 끝날 때까지 sysparm_offset=sysparm_offset +sysparm_limit를 사용합니다. 매개변수에 *sysparm_offset* 음수를 전달하지 마십시오. 데이터 유형: 숫자 기본값: 0
sysparm_query	결과 집합을 필터링하는 데 사용되는 인코딩된 쿼리 입니다. UI 필터를 사용하여 올바르게 인코딩된 쿼리를 얻을 수 있습니다. 구문은 sysparm_query=<col_name><operator><value>입니다. • <col_name>: 필터링할 테이블 열의 이름입니다. • <operator>: 다음 값을 지원합니다. ○ =: 정확히 〈value〉와 일치합니다. ○ !=: 〈value〉와 일치하지 않습니다. ○ ^: 논리적으로 AND 다중 쿼리 문입니다. ○ ^OR: 논리적으로 OR 다중 쿼리 문입니다. ○ LIKE: 〈col_name〉에 지정된 문자열이 포함되어 있습니다. 데이터 유형이 문자열인 <col_name> 필드에서만 작동합니다. ○ STARTSWITH: 〈col_name〉은 지정된 문자열로 시작합니다. 데이터 유형이 문자열인 <col_name> 필드에서만 작동합니다. ○ ENDSWITH: 〈col_name〉은 지정된 문자열로 끝납니다. 데이터 유형이 문자열인 <col_name> 필드에서만 작동합니다. <value>: 일치시킬 값입니다. 더 많은 연산자는 문서를 참조하십시오 필터 및 쿼리에 사용할 수 있는 연산자 . 모든 매개변수는 대/소문자를 구분합니다. 쿼리에는 sysparm_query=<col_name><operator><value>[<operator><col_name><operator><value>]와 같은 항목이 두 개 이상 포함될 수 있습니다. 예: (sysparm_query=caller_id=javascript:gs.getUserID()^active=true)

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
	인코딩된 쿼리는 기능별 순서도 지원합니다. 특정 필드를 기반으로 응답을 정렬하려면 *sysparm_query*의 ORDERBY 및 ORDERBYDESC 절을 사용합니다. 구문: • ORDERBY<col_name> • ORDERBYDESC<col_name> 예: sysparm_query=active=true^ORDERBYnumber^ORDERBYDESCcategory 이 쿼리는 모든 활성 기록을 필터링하고 결과를 숫자별로 오름차순으로 정렬한 다음 범주별로 내림차순으로 정렬합니다. 잘못된 필드 이름을 지정하는 등 쿼리의 일부가 잘못된 경우 인스턴스는 잘못된 부분을 무시합니다. 그런 다음 쿼리의 유효한 부분만 사용하여 행을 반환합니다. *glide.invalid_query.returns_no_rows* 속성을 사용하여 이 동작을 제어할 수 있습니다. 잘못된 쿼리에 행을 반환하지 않으려면 이 속성을 true로 설정합니다. 주: *glide.invalid_query.returns_no_rows* 속성은 목록, 스크립트(*GlideRecord.query()*) 및 웹 서비스 API 등 인스턴스 전체에서 모든 쿼리 동작을 제어합니다. 데이터 유형: 문자열
텍스트 검색	모든 표준 변경 요청 기록 필드를 검색하는 데 사용할 문자열입니다. 이 검색은 전체 텍스트 검색 플랫폼 기능을 사용하며 ServiceNow 기본값은 IR_AND_OR_QUERY입니다. 데이터 유형: 문자열

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 서버 측 코드에서 논리 오류가 발생했습니다.

응답 본문 매개변수(JSON 또는 XML)

이름	설명
이름-값 쌍	식별된 변경 요청에 연결된 값이 있는 모든 필드(키)입니다. 데이터 유형: 객체

상태	삭제 전 변경 요청의 상태입니다.
	데이터 유형: 객체
	`state: {`
	`  display_value: "String",`
	`  value: "String"`
	`}`

state.display_value	UI에 표시할 상태입니다. 데이터 유형: 문자열
시/도.값	내부 상태 값입니다. 데이터 유형: 문자열

sys_id	변경 요청에 대한 Sys_id 정보입니다.
	데이터 유형: 객체
	`sys_id: {`
	`  display_value: "String",`
	`  value: "String"`
	`}`

sys_id.display_value	UI에 표시할 변경 요청의 Sys_id입니다.

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
sys_id.값	변경 요청의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

유형	변경 요청의 유형입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`type: {`
	`  display_value: "String",`
	`  value: "String"`
	`}`

type.display_value	UI에 표시할 유형을 변경합니다. 값은 항상 "표준"입니다. 데이터 유형: 문자열
type.value	내부 유형 값입니다. 값은 항상 "표준"입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: 샘플 **cURL** 요청

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_chg_rest/v1/change/standard?sysparm_query=active=true^ORDERBYnumber" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

```
{
  result: [
    {
      sys_id: {
        value: "1c87925347c12200e0ef563dbb9a7177",
        display_value: "1c87925347c12200e0ef563dbb9a7177"
      },
      state: {
        value: "-5",
        display_value: "New"
      },
      type: {
        value: "standard",
        display_value: "Standard"
      },
      ..., // all valid fields in record, example below
      short_description: {
        value: "Add network switch to cabinet",
        display_value: "Add network switch to cabinet"
      },
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    },
    { // next record found }, ... // and so on
  ]
}
```

변경 관리 - **GET /sn_chg_rest/change/standard/{sys_id}**

지정된 sys_id으로 식별된 표준 변경 요청을 검색합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/sn_chg_rest/{api_version}/change/standard/{sys_id}

기본 URL: /api/sn_chg_rest/change/standard/{sys_id}

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
sys_id	검색할 표준 변경 요청의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 변경 요청 [change_request]

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	요청이 성공적으로 완료되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
404	찾을 수 없습니다. 지정된 기록을 찾을 수 없습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 서버 측 코드에서 논리 오류가 발생했습니다.

응답 본문 매개변수(JSON 또는 XML)

이름	설명
이름-값 쌍	식별된 변경 요청에 연결된 값이 있는 모든 필드(키)입니다. 데이터 유형: 객체

상태	삭제 전 변경 요청의 상태입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`state: {`
	`  display_value: "String",`
	`  value: "String"`
	`}`

state.display_value	UI에 표시할 상태입니다. 데이터 유형: 문자열
시/도.값	내부 상태 값입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열

sys_id	변경 요청에 대한 Sys_id 정보입니다.
	데이터 유형: 객체
	sys_id: {
	display_value: "String",
	value: "String"
	}

sys_id.display_value	UI에 표시할 변경 요청의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
sys_id.값	변경 요청의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

```
curl
 "https://https://instance.servicenow.com/api/sn_chg_rest/v1/change/standard/b0dbda5347c12200e0ef563dbb9a718f" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

```
{
  result: [
    {
      sys_id: {
        value: "1c87925347c12200e0ef563dbb9a7177",
        display_value: "1c87925347c12200e0ef563dbb9a7177"
      },
      state: {
        value: "-5",
        display_value: "New"
      },
      ..., // all valid fields in record, example below
      short_description: {
        value: "Add network switch to cabinet",
        display_value: "Add network switch to cabinet"
      },
    },
  ]
}
```


변경 관리 - **GET /sn_chg_rest/change/standard/template**

지정된 기준에 따라 하나 이상의 표준 변경 템플릿을 검색합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/sn_chg_rest/{api_version}/change/standard/template

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

기본 URL: /api/sn_chg_rest/change/standard/template

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
이름-값 쌍	결과 세트를 필터링하는 데 사용할 이름-값 쌍입니다. 이름은 지정된 값이 필터링되는 필드입니다. 이 매개 변수는 와 함께 사용할 수 없습니다 *sysparm_query*. 예를 들어 &sysparm_query=active=true를 사용하는 대신 &active=true를 사용하여 호출 문을 단순화할 수 있습니다. 필드가 선택 또는 참조 유형 필드인 경우(예: &state=7 대신 &state=closed) 표시 값을 사용할 수도 있습니다. 여러 키-값 쌍을 지정하려면 각 쌍을 앰퍼샌드로 구분합니다(예: &active=true&assigned_to=john.smith). 데이터 유형: 문자열
순서	반환된 표준 변경 템플릿을 정렬하는 기준이 되는 필드입니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 숫자
sysparm_limit	반환할 최대 기록 수입니다. 이 기록 수를 초과하는 요청의 경우 *sysparm_offset* 매개변수를 사용하여 기록 검색을 페이지 매김합니다. 데이터 유형: 숫자 기본값: 500
sysparm_offset	기록 검색을 시작할 시작 기록 인덱스입니다. 이 값을 사용하여 기록 검색을 페이지 매김합니다. 이 기능을 사용하면 기록 수와 관계없이 관리 가능한 작은 청크로 모든 기록을 검색할 수 있습니다. 예를 들어 이 엔드포인트를 처음 호출할 때 *sysparm_offset*이 "0"으로 설정됩니다. 사용 가능한 모든 기록을 간단히 살펴보려면 모든 기록이 끝날 때까지 sysparm_offset=sysparm_offset +sysparm_limit를 사용합니다. 매개변수에 *sysparm_offset* 음수를 전달하지 마십시오. 데이터 유형: 숫자 기본값: 0
sysparm_query	결과 집합을 필터링하는 데 사용되는 인코딩된 쿼리 입니다. UI 필터를 사용하여 올바르게 인코딩된 쿼리를 얻을 수 있습니다. 구문은 sysparm_query=<col_name><operator><value>입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
	• <col_name>: 필터링할 테이블 열의 이름입니다. • <operator>: 다음 값을 지원합니다. ○ =: 정확히 〈value〉와 일치합니다. ○ !=: 〈value〉와 일치하지 않습니다. ○ ^: 논리적으로 AND 다중 쿼리 문입니다. ○ ^OR: 논리적으로 OR 다중 쿼리 문입니다. ○ LIKE: 〈col_name〉에 지정된 문자열이 포함되어 있습니다. 데이터 유형이 문자열인 <col_name> 필드에서만 작동합니다. ○ STARTSWITH: 〈col_name〉은 지정된 문자열로 시작합니다. 데이터 유형이 문자열인 <col_name> 필드에서만 작동합니다. ○ ENDSWITH: 〈col_name〉은 지정된 문자열로 끝납니다. 데이터 유형이 문자열인 <col_name> 필드에서만 작동합니다. <value>: 일치시킬 값입니다. 더 많은 연산자는 문서를 참조하십시오 필터 및 쿼리에 사용할 수 있는 연산자 . 모든 매개변수는 대/소문자를 구분합니다. 쿼리에는 sysparm_query=<col_name><operator><value>[<operator><col_name><operator><value>]와 같은 항목이 두 개 이상 포함될 수 있습니다. 예: (sysparm_query=caller_id=javascript:gs.getUserID()^active=true) 인코딩된 쿼리는 기능별 순서도 지원합니다. 특정 필드를 기반으로 응답을 정렬하려면 *sysparm_query*의 ORDERBY 및 ORDERBYDESC 절을 사용합니다. 구문: • ORDERBY<col_name> • ORDERBYDESC<col_name> 예: sysparm_query=active=true^ORDERBYnumber^ORDERBYDESCcategory 이 쿼리는 모든 활성 기록을 필터링하고 결과를 숫자별로 오름차순으로 정렬한 다음 범주별로 내림차순으로 정렬합니다. 잘못된 필드 이름을 지정하는 등 쿼리의 일부가 잘못된 경우 인스턴스는 잘못된 부분을 무시합니다. 그런 다음 쿼리의 유효한 부분만 사용하여 행을 반환합니다. *glide.invalid_query.returns_no_rows* 속성을 사용하여 이 동작을 제어할 수 있습니다. 잘못된 쿼리에 행을 반환하지 않으려면 이 속성을 true로 설정합니다. 주: *glide.invalid_query.returns_no_rows* 속성은 목록, 스크립트 (*GlideRecord.query()*) 및 웹 서비스 API 등 인스턴스 전체에서 모든 쿼리 동작을 제어합니다. 데이터 유형: 문자열
텍스트 검색	모든 표준 변경 요청 기록 필드를 검색하는 데 사용할 문자열입니다. 이 검색은 ServiceNow 전체 텍스트 검색 플랫폼 기능을 사용하며 #### IR_AND_OR_QUERY입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
	데이터 유형: 문자열

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	요청이 성공적으로 완료되었습니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 서버 측 코드에서 논리 오류가 발생했습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON** 또는 **XML)**

이름	설명
이름-값 쌍	식별된 표준 변경 템플릿에 연결된 값이 있는 모든 필드입니다. 데이터 유형: 객체

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

sys_id	변경 요청에 대한 Sys_id 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	sys_id: {
	display_value: "String",
	value: "String"
	}

sys_id.display_value	UI에 표시할 변경 요청의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
sys_id.값	변경 요청의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

템플릿	표준 변경 템플릿에 대한 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	template: {
	display_value: "String",
	value: "String"
	}

template.display_value	UI에 표시할 템플릿 정보입니다. 데이터 유형: 문자열
template.value	템플릿 sys_id. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_chg_rest/v1/change/standard/template?sysparm_query=active=true^ORDERBYnumber" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

```
{
  result: [
    {
      sys_id: {
        value: "92b8544047810200e90d87e8dee490b0",
        display_value: "92b8544047810200e90d87e8dee490b0"
      },
      template : {
        value: "1c8e02ec47410200e90d87e8dee49057",
        display_value: "Add network switch to datacenter cabinet"
      },
      ..., // all valid fields in record, example below
      short_description: {
        value: "Standard change template to add network switch to cabinet",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      display_value: "Standard change template to add network switch to cabinet"
    },
  },
  { // next record found }, ... // and so on
 ]
}
```

변경 관리 - **GET /sn_chg_rest/change/standard/template/{sys_id}**

지정된 sys_id로 식별된 표준 변경 템플릿을 검색합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/sn_chg_rest/{api_version}/change/standard/template/{sys_id}

기본 URL: /api/sn_chg_rest/change/standard/template/{sys_id}

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
sys_id	검색할 표준 변경 템플릿의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 표준 변경 템플릿 [std_change_record_producer]

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수(**XML** 또는 **JSON**)

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	요청이 성공적으로 완료되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
404	찾을 수 없습니다. 지정된 기록을 찾을 수 없습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 서버 측 코드에서 논리 오류가 발생했습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON** 또는 **XML)**

이름	설명
이름-값 쌍	식별된 표준 변경 템플릿에 연결된 값이 있는 모든 필드입니다. 데이터 유형: 객체
sys_id	변경 요청의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

템플릿	표준 변경 템플릿에 대한 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`template: {`
	`  display_value: "String",`
	`  value: "String"`
	`}`

template.display_value	UI에 표시할 템플릿 정보입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
template.value	템플릿 sys_id. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_chg_rest/v1/change/standard/template/92b8544047810200e90d87e8dee490b0" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

```
{
  result: [
    {
      sys_id: "92b8544047810200e90d87e8dee490b0",
      template : {
        value: "1c8e02ec47410200e90d87e8dee49057",
        display_value: "Add network switch to datacenter cabinet"
      },
      ..., // all valid fields in record, example below
      short_description: {
        value: "Standard change template to add network switch to cabinet",
        display_value: "Standard change template to add network switch to cabinet"
      },
    },
  ]
}
```


변경 관리 - **GET /sn_chg_rest/change/worker/{sys_id}**

지정된 비동기 작업자에 대한 현재 상태, 정보 및 오류를 검색합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/sn_chg_rest/{api_version}/change/worker/{sys_id}

기본 URL: /api/sn_chg_rest/{change/worker/{sys_id}

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

경로 매개변수

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
sys_id	변경 관리 비동기 작업자의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 변경 관리 작업자 [chg_mgt_worker]

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

상태 코드	설명
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
404	찾을 수 없습니다. 지정된 기록을 찾을 수 없습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수(JSON 또는 XML)

이름	설명

메시지	메시지 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"messages": {`
	`"errorMessages": [Array],`
	`"infoMessages": [Array],`
	`"warningMessages": [Array]`
	`}`

messages.errorMessages	요청을 처리하는 동안 발생한 오류 메시지입니다. 예: `### CMDB_CI sys_id ###` 데이터 유형: 배열
messages.infoMessages	요청을 처리하는 동안 발생한 정보 메시지입니다. 예: `### CMDB_CI sys_id ## ☒☒☒☒ ☒☒☒☒.` 데이터 유형: 배열
messages.warningMessages	요청을 처리하는 동안 발생한 경고 메시지입니다. 예: `### CMDB_CI sys_id ☒☒☒☒☒☒☒.` 데이터 유형: 배열

페이로드	예약 엔드포인트의 성공적인 응답 본문에서 작업자 sys_id 사용할 때 제공되는 고유한 페이로드입니다.
	• GET /ci/{cmdb_ci_sys_id}/일정
	• GET /sn_chg_rest/change/{change_sys_id}/schedule
	
	`"payload": {`
	`"spans": [Array]`
	`}`
	
	데이터 유형: 객체

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
페이로드.spans	일정 엔드포인트에 제공된 기간 내에 시간 범위를 사용할 수 있는 경우 작업자 API는 사용 가능한 시간 범위를 나열합니다. `"payload": { "spans": [ { "end": {Object}, "start": {Object} } ] }` 데이터 유형: 배열
페이로드.범위.시작	`"start": { "display_value": "String", "value": "String" }` 데이터 유형: 객체
payload.spans.start.value	변경 요청이 구현을 시작하도록 계획된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
payload.spans.start.display_value	변경 요청 시작 시간의 값을 표시합니다. 시간 형식: yyyy-mm-dd hh:mm:ss 데이터 유형: 문자열
페이로드.범위.종료	`"end": { "display_value": "String", "value": "String" }` 데이터 유형: 객체
payload.spans.end.value	변경 요청이 완료되도록 계획된 날짜 및 시간입니다. 시간 형식: yyyy-mm-dd hh:mm:ss 데이터 유형: 문자열
payload.spans.end.display_value	변경 요청 완료 시간 값을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
요청	원래 엔드포인트 요청입니다. 데이터 유형: 문자열
상태	작업자의 현재 상태에 대한 정보입니다. 데이터 유형: 객체

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	state: {
	display_value: "String",
	value: Number
	}

state.display_value	작업자 상태의 표시 값입니다. 이러한 값은 매개변수와 직접 연관됩니다 *`state.value`* . 가능한 값: • 완료 • 오류 • 진행 중 • 대기 중 데이터 유형: 문자열
시/도.값	작업자 상태의 숫자 값입니다. 가능한 값: • 1 • 2 • 3 • 4 데이터 유형: 숫자
유형	CMDB CI와 변경 요청 간의 연결 유형입니다. 데이터 유형: 문자열

worker	연결된 작업자에 대한 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	"worker": {
	"link": "String",
	"sysId": "String"
	}

worker.link	연결된 작업자의 상태 및 기타 작업자 관련 정보를 검색하는 URL입니다. 데이터 유형: 문자열
worker.sysId	변경 요청과 연결된 작업자의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
〈other_params〉	프로세스별 다른 매개변수(예: *`ignored_cmdb_ci_sys_ids`*.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Example: cURL 요청

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_chg_rest/v1/change/worker/0644cd02dbec330084f0
7ffdbf9619c1" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```


```
{
  "result": {
    "worker": {
      "sysId": "0644cd02dbec330084f07ffdbf9619c1",
      "link":
 "https://instance.service-now.com/api/sn_chg_rest/change/worker/0644cd02dbec330084f07f
fdbf9619c1"
    },
    "request": "{\"task\":\"c286d61347c12200e0ef563dbb9a71df\"}",
    "state": {
      "value": 3,
      "display_value": "Complete"
    },
    "type": "impacted",
    "messages": {
      "errorMessages": [],
      "warningMessages": [],
      "infoMessages": []
    }
  }
}
```


변경 관리 **- PATCH /sn_chg_rest/change/{sys_id}**

지정된 sys_id로 식별된 변경 요청을 요청 본문 또는 URL의 키-값 쌍으로 업데이트합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/sn_chg_rest/{api_version}/change/{sys_id}

기본 URL: /api/sn_chg_rest/change/{sys_id}

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
sys_id	수정할 변경 요청의 Sys_id입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

경로 매개변수

이름	설명
	데이터 유형: 문자열 테이블: 변경 요청 [change_request]

쿼리 매개변수

이름	설명
이름-값 쌍	업데이트할 필드를 나타내는 이름-값 쌍입니다. 요청 본문 매개변수는 URL 매개변수를 재정의합니다. 그러나 필수 매개변수는 URL에 지정해야 합니다. 데이터 유형: 문자열
encrypted_fields	암호화할 쉼표로 구분된 필드 목록입니다. 이러한 필드는 관련 기록에 저장되기 전에 암호화됩니다. 지정된 경우 엔드포인트는 `setValue()` 메서드를 호출하는 대신 GlideRecord `setDisplayValue()` 메서드를 호출합니다. 따라서 이 매개변수를 사용하여 sys_ids이나 값을 전달하는 대신 참조 또는 선택 필드와 같은 암호화되지 않은 필드의 표시 값을 전달할 수도 있습니다. 데이터 유형: 문자열

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
데이터	관련된 변경 요청에서 업데이트할 필드를 나타내는 이름-값 쌍입니다. 예를 들어, 짧은 설명 파일을 업데이트하려면 `--data "{\"short_description\": \"my short desc\" }" \`와 유사한 이름-값 쌍을 입력합니다. 데이터 유형: 문자열
encrypted_fields	암호화할 쉼표로 구분된 필드 목록입니다. 이러한 필드는 관련 기록에 저장되기 전에 암호화됩니다. 지정된 경우 엔드포인트는 `setValue()` 메서드를 호출하는 대신 GlideRecord `setDisplayValue()` 메서드를 호출합니다. 따라서 이 매개변수를 사용하여 sys_ids이나 값을 전달하는 대신 참조 또는 선택 필드와 같은 암호화되지 않은 필드의 표시 값을 전달할 수도 있습니다. 데이터 유형: 문자열

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 `application/json` 또는 `application/xml`입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 헤더

헤더	설명
	기본값: *application/json*
콘텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	요청이 성공적으로 완료되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
404	찾을 수 없습니다. 지정된 기록을 찾을 수 없습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 서버 측 코드에서 논리 오류가 발생했습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON** 또는 **XML)**

이름	설명
결과	업데이트된 변경 요청 기록입니다. 이 객체의 각 요소는 변경 요청 [change_request] 테이블의 기록에 있는 필드에 해당합니다. 모든 요소에는 및 *display_value* 이름-값 쌍이 포함됩니다*value*. 일부는 이름-값 쌍을 포함합니다 *display_value_internal* . 데이터 유형: 객체

Example: cURL 요청

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_chg_rest/v1/change/b0dbda5347c12200e0ef563dbb9a718f" \
--request PATCH \
--header "Accept: application/json" \
--header "Content-Type: application/json" \
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
--data "{\"short_desription\": \"Reboot the server at 6 am\" }" \
--user "username":"password"
```


```
{
 "result":
  {
   "reason": {
    "display_value": "",
    "value": ""
   },
   "parent": {
    "display_value": "",
    "value": ""
   },
   "watch_list": {
    "display_value": "",
    "value": ""
   },
   "proposed_change": {
    "display_value": "",
    "value": ""
   },
   "upon_reject": {
    "display_value": "Cancel all future Tasks",
    "value": "cancel"
   },
   "sys_updated_on": {
    "display_value": "2015-07-06 11:59:27",
    "value": "2015-07-06 18:59:27",
    "display_value_internal": "2015-07-06 11:59:27"
   },
   "type": {
    "display_value": "Standard",
    "value": "standard"
   },
   "approval_history": {
    "display_value": "",
    "value": ""
   },
   "skills": {
    "display_value": "",
    "value": ""
   },
   "test_plan": {
    "display_value": "--Confirm that there are no monitoring alerts for the router",
    "value": "--Confirm that there are no monitoring alerts for the router"
   },
   "number": {
    "display_value": "CHG0000024",
    "value": "CHG0000024"
   },
   "is_bulk": {
    "display_value": "false",
    "value": false
   },
   "cab_delegate": {
    "display_value": "",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    "value": ""
  },
  "requested_by_date": {
    "display_value": "",
    "value": "",
    "display_value_internal": ""
  },
  "ci_class": {
    "display_value": "cmdb_ci",
    "value": "cmdb_ci"
  },
  "state": {
    "display_value": "Closed",
    "value": 3.0
  },
  "sys_created_by": {
    "display_value": "admin",
    "value": "admin"
  },
  "knowledge": {
    "display_value": "false",
    "value": false
  },
  "order": {
    "display_value": "",
    "value": ""
  },
  "phase": {
    "display_value": "Requested",
    "value": "requested"
  },
  "cmdb_ci": {
    "display_value": "",
    "value": ""
  },
  "delivery_plan": {
    "display_value": "",
    "value": ""
  },
  "impact": {
    "display_value": "3 - Low",
    "value": 3.0
  },
  "contract": {
    "display_value": "",
    "value": ""
  },
  "active": {
    "display_value": "false",
    "value": false
  },
  "work_notes_list": {
    "display_value": "",
    "value": ""
  },
  "priority": {
    "display_value": "4 - Low",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      "value": 4.0
    },
    "sys_domain_path": {
      "display_value": "/",
      "value": "/"
    },
    "cab_recommendation": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "production_system": {
      "display_value": "false",
      "value": false
    },
    "rejection_goto": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "review_date": {
      "display_value": "",
      "value": "",
      "display_value_internal": ""
    },
    "requested_by": {
      "display_value": "System Administrator",
      "value": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441"
    },
    "business_duration": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "group_list": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "change_plan": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "approval_set": {
      "display_value": "",
      "value": "",
      "display_value_internal": ""
    },
    "wf_activity": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "implementation_plan": {
      "display_value": "-- Place router into maintenance mode in the monitoring platform\r\n-- Logon to router through SSH\r\n-- Run the following command\r\n\r\nrouter(config-router)#router bgp 12345\r\nrouter(config-router)#neighbor {neighbor ip} soft-reconfig [inbound]\r\nrouter#clear ip bgp {neighbor ip} soft in\r\n\r\n-- Confirm the sessions have been cleared\r\n-- Place router back into operational mode in the monitoring platform",
      "value": "-- Place router into maintenance mode in the monitoring platform\r\n-- Logon to router through SSH\r\n-- Run the following command\r\n\r\nrouter(config-router)#router bgp
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
12345\r\nrouter(config-router)#neighbor {neighbor ip} soft-reconfig [inbound]\r\nrouter#clear ip bgp {neighbor ip} soft in\r\n\r\n-- Confirm the sessions have been cleared\r\n-- Place router back into operational mode in the monitoring platform"
    },
    "universal_request": {
     "display_value": "",
     "value": ""
    },
    "end_date": {
     "display_value": "",
     "value": "",
     "display_value_internal": ""
    },
    "short_description": {
     "display_value": "Reboot the server at 6 am",
     "value": "Reboot the server at 6 am"
    },
    "correlation_display": {
     "display_value": "",
     "value": ""
    },
    "work_start": {
     "display_value": "2015-07-06 11:56:04",
     "value": "2015-07-06 18:56:04",
     "display_value_internal": "2015-07-06 11:56:04"
    },
    "delivery_task": {
     "display_value": "",
     "value": ""
    },
    "outside_maintenance_schedule": {
     "display_value": "false",
     "value": false
    },
    "additional_assignee_list": {
     "display_value": "",
     "value": ""
    },
    "std_change_producer_version": {
     "display_value": "Clear BGP sessions on a Cisco router - 1",
     "value": "16c2273c47010200e90d87e8dee49006"
    },
    "sys_class_name": {
     "display_value": "Change Request",
     "value": "change_request"
    },
    "service_offering": {
     "display_value": "",
     "value": ""
    },
    "closed_by": {
     "display_value": "System Administrator",
     "value": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441"
    },
    "follow_up": {
     "display_value": "",
     "value": "",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      "display_value_internal": ""
    },
    "review_status": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "reassignment_count": {
      "display_value": "2",
      "value": 2.0
    },
    "start_date": {
      "display_value": "",
      "value": "",
      "display_value_internal": ""
    },
    "assigned_to": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "variables": {
      "display_value": "variable_pool",
      "value": "variable_pool"
    },
    "sla_due": {
      "display_value": "UNKNOWN",
      "value": "",
      "display_value_internal": ""
    },
    "comments_and_work_notes": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "escalation": {
      "display_value": "Normal",
      "value": 0.0
    },
    "upon_approval": {
      "display_value": "Proceed to Next Task",
      "value": "proceed"
    },
    "correlation_id": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "made_sla": {
      "display_value": "true",
      "value": true
    },
    "backout_plan": {
      "display_value": "Due to the limited number of commands in the implementation plan it is not possible to backout the change.\r\n\r\nIf required you are authorized to reboot the router if BGP fails to work",
      "value": "Due to the limited number of commands in the implementation plan it is not possible to backout the change.\r\n\r\nIf required you are authorized to reboot the router if BGP fails to work"
    },
    "conflict_status": {
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    "display_value": "Not Run",
    "value": "Not Run"
  },
  "task_effective_number": {
    "display_value": "CHG0000024",
    "value": "CHG0000024"
  },
  "sys_updated_by": {
    "display_value": "admin",
    "value": "admin"
  },
  "opened_by": {
    "display_value": "System Administrator",
    "value": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441"
  },
  "user_input": {
    "display_value": "",
    "value": ""
  },
  "sys_created_on": {
    "display_value": "2015-07-06 11:55:46",
    "value": "2015-07-06 18:55:46",
    "display_value_internal": "2015-07-06 11:55:46"
  },
  "on_hold_task": {
    "display_value": "",
    "value": ""
  },
  "sys_domain": {
    "display_value": "global",
    "value": "global"
  },
  "route_reason": {
    "display_value": "",
    "value": ""
  },
  "closed_at": {
    "display_value": "2015-07-06 11:56:23",
    "value": "2015-07-06 18:56:23",
    "display_value_internal": "2015-07-06 11:56:23"
  },
  "review_comments": {
    "display_value": "",
    "value": ""
  },
  "business_service": {
    "display_value": "",
    "value": ""
  },
  "time_worked": {
    "display_value": "",
    "value": ""
  },
  "chg_model": {
    "display_value": "",
    "value": ""
  },
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    "expected_start": {
      "display_value": "",
      "value": "",
      "display_value_internal": ""
    },
    "opened_at": {
      "display_value": "2015-06-09 11:55:46",
      "value": "2015-06-09 18:55:46",
      "display_value_internal": "2015-06-09 11:55:46"
    },
    "work_end": {
      "display_value": "2015-07-06 11:56:10",
      "value": "2015-07-06 18:56:10",
      "display_value_internal": "2015-07-06 11:56:10"
    },
    "phase_state": {
      "display_value": "Open",
      "value": "open"
    },
    "cab_date": {
      "display_value": "",
      "value": "",
      "display_value_internal": ""
    },
    "work_notes": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "close_code": {
      "display_value": "Successful",
      "value": "successful"
    },
    "assignment_group": {
      "display_value": "Network",
      "value": "287ebd7da9fe198100f92cc8d1d2154e"
    },
    "description": {
      "display_value": "Resend the complete BGP table to neighboring routers\r\n\r\n--Both neighbors need to support soft reset route refresh capability.\r\n--Stores complete BGP table of you neighbor in router memory.\r\n--Not a good idea on a peering router with full feed, due to the memory requirements.\r\n",
      "value": "Resend the complete BGP table to neighboring routers\r\n\r\n--Both neighbors need to support soft reset route refresh capability.\r\n--Stores complete BGP table of you neighbor in router memory.\r\n--Not a good idea on a peering router with full feed, due to the memory requirements.\r\n"
    },
    "on_hold_reason": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "calendar_duration": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "close_notes": {
      "display_value": "Completed without issues",
      "value": "Completed without issues"
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  },
  "sys_id": {
    "display_value": "b0dbda5347c12200e0ef563dbb9a718f",
    "value": "b0dbda5347c12200e0ef563dbb9a718f"
  },
  "contact_type": {
    "display_value": "Phone",
    "value": "phone"
  },
  "cab_required": {
    "display_value": "false",
    "value": false
  },
  "urgency": {
    "display_value": "3 - Low",
    "value": 3.0
  },
  "scope": {
    "display_value": "Medium",
    "value": 3.0
  },
  "company": {
    "display_value": "",
    "value": ""
  },
  "justification": {
    "display_value": "",
    "value": ""
  },
  "activity_due": {
    "display_value": "UNKNOWN",
    "value": "",
    "display_value_internal": ""
  },
  "comments": {
    "display_value": "",
    "value": ""
  },
  "approval": {
    "display_value": "Approved",
    "value": "approved"
  },
  "due_date": {
    "display_value": "",
    "value": "",
    "display_value_internal": ""
  },
  "sys_mod_count": {
    "display_value": "10",
    "value": 10.0
  },
  "on_hold": {
    "display_value": "false",
    "value": false
  },
  "sys_tags": {
    "display_value": "",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      "value": ""
    },
    "conflict_last_run": {
      "display_value": "",
      "value": "",
      "display_value_internal": ""
    },
    "risk_value": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "unauthorized": {
      "display_value": "false",
      "value": false
    },
    "risk": {
      "display_value": "Moderate",
      "value": 3.0
    },
    "location": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "category": {
      "display_value": "Other",
      "value": "Other"
    },
    "risk_impact_analysis": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    }
   }
}
```


Example: cURL 요청

다음 예제에서는 요청 본문에서 암호화된 필드를 전달하는 방법을 보여 줍니다.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_chg_rest/v1/change/b0dbda5347c12200e0ef563dbb
9a718f" \
--request PATCH \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
   \"encrypted_fields\":\"short_description,description\",
   \"short_description\":\"my short desc\",
   \"description\":\"my desc\"
}" \
--user "username":"password"
```

Example: cURL 요청

다음 예제에서는 암호화된 필드를 쿼리 매개 변수로 전달하는 방법을 보여 줍니다.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_chg_rest/v1/change/b0dbda5347c12200e0ef563dbb
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
9a718f?encrypted_fields=short_description%2Cdescription&short_description=my%20short%20
desc&description=my%20desc" \
--request PATCH \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{}" \
--user "username":"password"
```

변경 관리 - **PATCH /sn_chg_rest/change/{sys_id}/approvals**

현재 사용자가 지정된 변경 요청에 대한 변경 요청 승인 기록을 승인하거나 거부할 수 있습니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/sn_chg_rest/{api_version}/change/{sys_id}/approvals

기본 URL: /api/sn_chg_rest/change/{sys_id}/approvals

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
sys_id	승인/거부가 적용되는 변경 요청의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 변경 요청 [change_request]

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
설명	이(가) ### 경우 *state* 필수입니다. 변경이 거부된 이유입니다. 데이터 유형: 문자열
상태	필수 승인 상태입니다. 예: --data "{\"state\": \"approved\"}" 유효한 값은 다음과 같습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
	• 승인됨 • 거부됨 데이터 유형: 문자열

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*
콘텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
400	잘못된 요청. 사용자에게 변경 요청을 승인하거나 거부할 권한이 없는 등의 잘못된 요청 유형을 나타냅니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 본문 매개변수(JSON 또는 XML)

이름	설명
이름-값 쌍	연결된 변경 요청의 모든 필드에 대한 값입니다. 데이터 유형: 객체
상태	변경 요청의 현재 상태입니다. 데이터 유형: 객체 `state: { display_value: "String", value: "String" }`
state.display_value	UI에 표시할 상태입니다. 데이터 유형: 문자열
시/도.값	내부 상태 값입니다. 데이터 유형: 문자열
sys_id	승인/거부되는 변경 요청의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
유형	변경 요청의 유형입니다. 데이터 유형: 객체 `type: { display_value: "String", value: "String" }`
type.display_value	UI에 표시할 유형을 변경합니다. 가능한 값: • 긴급 • 정상 • 표준 데이터 유형: 문자열
type.value	내부 유형 값입니다. 가능한 값: • 비상 • 보통 • 표준

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_chg_rest/v1/change/0f4ac6c4b750230096c3e4f6ee1
1a9fe/approvals" \
--request POST \
--header "Accept: application/json" \
--header "Content-Type: application/json" \
--data "{\"state\": \"approved\"}" \
--user "username":"password"
```

```
{
  result: [
    {
      sys_id: "0f4ac6c4b750230096c3e4f6ee11a9fe",
      state: {
        value: "-2",
        display_value: "Scheduled"
      },
      type: {
        value: "normal",
        display_value: "Normal"
      },
      ..., // all valid fields in record, single parameter example below
      short_description: {
        value: "Remove server",
        display_value: "Remove server"
      }
    }
  ]
}
```


변경 관리 - **PATCH /sn_chg_rest/change/{change_sys_id}/schedule/first_available**

발견된 첫 번째 사용 가능한 시간 슬롯을 사용하여 변경 요청의 계획된 시작 및 종료 시간을 업데이트합니다.

필요한 역할: sn_change_writer.

주: 응답 본문 *worker.link* 속성에 제공된 링크를 사용하여 일정 상태를 봅니다.

참조:

- GET /sn_chg_rest/change/ci/{cmdb_ci_sys_id}/schedule
- GET /sn_chg_rest/change/{change_sys_id}/schedule

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/sn_chg_rest/{api_version}/change/{change_sys_id}/schedule/first_available

기본 URL: /api/sn_chg_rest/change/{change_sys_id}/schedule/first_available

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
change_sys_id	다음에 사용 가능한 시간 슬롯으로 업데이트할 변경 요청의 Sys_id입니다. 선택한 변경 요청에는 구성 항목(cmdb_ci)이 있어야 합니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 변경 요청 [change_request]

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수(**XML** 또는 **JSON**)

이름	설명
duration_in_seconds	변경 기간(초), 즉 변경 요청 작업을 완료하는 데 필요한 시간입니다. 데이터 유형: 정수
planned_start_time	옵션입니다. 변경 요청이 구현을 시작할 계획인 날짜 및 시간(UTC)입니다. 사용 가능한 시간 슬롯 시작을 이 시간 또는 그 이후에 검색합니다. 제공되지 않은 경우 시스템은 현재 시간을 시작 시간으로 사용합니다. 형식: yyyy-mm-dd hh:mm:ss 데이터 유형: 문자열

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 헤더

헤더	설명
	기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
202	시스템이 요청을 수락했습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다. 가능한 문제: • duration_in_seconds 본문 매개변수 값이 잘못되었거나 제공되지 않았습니다. • 제공된 planned_start_time 본문 매개변수 값이 잘못되었습니다. • 지정된 변경 요청에 연결된 cmdb_ci(구성 항목)이 없습니다. • 사용자에게 변경 요청의 필드에 대한 읽기 권한이 없습니다.
403	금지되었습니다. 사용자에게 변경 요청의 계획된 시작 및 종료 날짜 값에 대한 쓰기 권한이 없습니다.
404	찾을 수 없습니다. 지정된 기록을 찾을 수 없습니다. 가능한 문제: • 시스템에서 제공된 정보를 기반으로 변경 요청을 찾을 수 없습니다. • 사용자에게 기록에 대한 읽기 권한이 없습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON** 또는 **XML)**

이름	설명

오류	엔드포인트 요청을 처리하는 동안 발생한 오류에 대한 정보입니다.
	데이터 유형: 객체
	`"error": {`
	`"detail": "String",`
	`"message": "String",`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	<pre>"status": "String"
	}</pre>

오류.상세 정보	오류에 대한 추가 정보입니다. 데이터 유형: 문자열
오류.메시지	오류를 식별하는 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열

메시지	메시지 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	<pre>"messages": {
	"errorMessages": [Array],
	"infoMessages": [Array],
	"warningMessages": [Array]
	}</pre>

messages.errorMessages	요청을 처리하는 동안 발생한 오류 메시지입니다. 데이터 유형: 배열
messages.infoMessages	요청을 처리하는 동안 발생한 정보 메시지입니다. 데이터 유형: 배열
messages.warningMessages	요청을 처리하는 동안 발생한 경고 메시지입니다. 데이터 유형: 배열
요청	원래 엔드포인트 요청입니다. 데이터 유형: 문자열

상태	작업자의 현재 상태에 대한 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	<pre>state: {
	display_value: "String",
	value: Number
	}</pre>

state.display_value	작업자 상태의 표시 값입니다. 이러한 값은 매개변수와 직접 연관됩니다 *`state.value`* . 가능한 값: • 완료 • 오류 • 진행 중 • 대기 중

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
시/도.값	작업자 상태의 숫자 값입니다. 가능한 값: • 1 • 2 • 3 • 4 데이터 유형: 숫자
유형	요청의 유형입니다. 유효한 값: schedule 데이터 유형: 문자열

worker	연결된 작업자에 대한 정보입니다.
	데이터 유형: 객체
	`"worker": {`
	`"link": "String",`
	`"sysId": "String"`
	`}`

worker.link	변경 요청 일정 상태를 검색하기 위한 링크입니다. GET /sn_chg_rest/change/worker/{sys_id}의 sys_id 사용하여 결과를 봅니다. 데이터 유형: 문자열
worker.sysId	변경 요청과 연결된 작업자의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
상태	오류가 발생한 경우에만 나타납니다. 엔드포인트 처리의 상태입니다. 가능한 값: failure 데이터 유형: 문자열

변경 요청 일정 상태 가져오기

에 *worker.link* 제공된 값을 사용하여 변경 기록이 첫 번째 사용 가능한 시간 슬롯에 성공적으로 예약되었는지 확인합니다. 값의 형식은 다음과 같습니다.

https://instance.service-now.com/api/sn_chg_rest/change/worker/<worker_sys_id>

worker.link 상세 정보를 사용하여 GET /sn_chg_rest/change/worker/{sys_id} 에서 제공된 sys_id 실행하여 결과를 봅니다.

응답 본문에는 상태가 포함되어 있으며 처리가 완료되면 결과를 제공합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사용 가능한 시간 슬롯이 발견되면 시스템은 사용 가능한 첫 번째 슬롯으로 변경 요청을 업데이트합니다. 상태가 완료되면 *messages.infoMessages* 사용 가능한 첫 번째 시간 슬롯이 설정되었음을 나타냅니다.

응답 본문에는 다음 *messages.infoMessages* 예약 응답 값 중 하나가 제공됩니다.

- ### ######### - 요청한 변경이 해당 시간대에 업데이트되었습니다.
- #### <##># ## ### ## # ## - 일정 기간에 정의된 일수 내에 제공된 변경 요청 기간에 사용할 수 있는 시간 슬롯이 없습니다.

> **주:** 변경 요청 일정 시간 슬롯 기본값은 90일입니다. 이 값을 변경하려면 속성을 수정합니다 *change.conflict.next_available.schedule_window* . 자세한 내용은 충돌 분석 속성 구성을 참조하십시오.

다음 *GET /sn_chg_rest/change/worker/{sys_id}* 예시는 worker.link 상세 정보에 제공된 ID를 사용하여 제공되는 출력을 보여줍니다. 결과는 처리가 완료되었음을 나타내며 변경 요청은 사용 가능한 첫 번째 시간 슬롯으로 업데이트되었습니다.

```
{
  "result": {
    "worker": {
      "sysId": "355c62e0a4c87010f87712198fe9cacf",
      "link":
 "https://instance.service-now.com/api/sn_chg_rest/change/worker/355c62e0a4c87010f87712
198fe9cacf"
    },
    "request":
 "{\"change_sys_id\":
\"87ae5e900a0a2c3e263e8304e727c646\",\"duration_in_seconds\":10800,\"timezone\":
\"America/Los_Angeles\"}",
    "state": {
      "value": 3,
      "display_value": "Complete"
    },
    "type": "schedule",
    "messages": {
      "errorMessages": [],
      "warningMessages": [],
      "infoMessages": [
        "Change has been updated"
      ]
    }
  }
}
```

Example: cURL 요청

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_chg_rest/change/87ae5e900a0a2c3e263e8304e727
c646/schedule/first_available" \
--request PATCH \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{\"duration_in_seconds\":\"10800\"}" \
--user "username":"password"
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

결과에는 GET /sn_chg_rest/change/worker/ 엔드포인트에서 제공된 sys_id 실행하는 데 사용할 수 있는 worker.link 상세 정보가 포함됩니다.


```
{
 "result": {
  "worker": {
   "sysId": "355c62e0a4c87010f87712198fe9cacf",
   "link":
"https://instance.service-now.com/api/sn_chg_rest/change/worker/355c62e0a4c87010f87712
198fe9cacf"
  },
  "request":
"{\"change_sys_id\":
\"87ae5e900a0a2c3e263e8304e727c646\",\"duration_in_seconds\":10800,\"timezone\":
\"America/Los_Angeles\"}",
  "state": {
   "value": 1,
   "display_value": "Waiting"
  },
  "type": "schedule",
  "messages": {
   "errorMessages": [],
   "warningMessages": [],
   "infoMessages": []
  }
 }
}
```


변경 관리 - **PATCH /sn_chg_rest/change/{change_sys_id}/task/{task_sys_id}**

지정된 sys_ids로 식별된 변경 요청 작업을 요청 본문 또는 URL의 키-값 쌍으로 업데이트합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/sn_chg_rest/{api_version}/change/{change_sys_id}/task/{task_sys_id}

기본 URL: /api/sn_chg_rest/change/{change_sys_id}/task/{task_sys_id}

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
change_sys_id	작업이 연결된 변경 요청의 Sys_id입니다. 지정된 작업이 지정된 변경 요청과 연결되어 있는지 확인합니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

경로 매개변수

이름	설명
	테이블: 변경 요청 [change_request]
task_sys_id	수정할 작업의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 변경 작업 [change_task]

쿼리 매개변수

이름	설명
키-값 쌍	업데이트할 필드를 나타내는 이름-값 쌍입니다. 요청 본문 매개변수는 URL 매개변수를 재정의합니다. 그러나 필수 매개변수는 URL에 지정해야 합니다. 데이터 유형: 문자열

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
데이터	관련된 변경 요청에서 업데이트할 필드를 나타내는 이름-값 쌍입니다. 예를 들어, 짧은 설명 파일을 업데이트하려면 `--data "{\"short_description\": \"my short desc\" }" \`와 유사한 이름-값 쌍을 입력합니다. 데이터 유형: 문자열

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *`application/json`* 또는 *`application/xml`*입니다. 기본값: *`application/json`*
콘텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *`application/json`* 또는 *`application/xml`*입니다. 기본값: *`application/json`*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
404	찾을 수 없습니다. 지정된 기록을 찾을 수 없습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 서버 측 코드에서 논리 오류가 발생했습니다.

응답 본문 매개변수(JSON 또는 XML)

이름	설명
이름-값 쌍	삭제 전에 식별된 변경 요청 작업에 연결된 값이 있는 모든 필드(키)입니다. 데이터 유형: 객체

sys_id	변경 요청 작업에 대한 Sys_id 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`sys_id: {`
	`  display_value: "String",`
	`  value: "String"`
	`}`

sys_id.display_value	UI에 표시할 변경 요청 작업의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
sys_id.값	변경 요청 작업의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

상위	이 작업과 연결된 변경 요청에 대한 고유 식별자 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`parent: {`
	`  display_value: "String",`
	`  value: "String"`
	`}`

parent.display_value	UI에 표시할 작업 정보입니다. 데이터 유형: 문자열
상위.값	상위 작업의 Sys_id입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
__meta.ignoredFields	호출에 전달되었지만 기본 기록에 없거나 필드가 읽기 전용이므로 변경 요청에 적용되지 않은 키-값 쌍입니다. 데이터 유형: 배열

Example: cURL 요청

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_chg_rest/v1/change/0f4ac6c4b750230096c3e4f6ee11a9fe/task/12629ec4b750230096c3e4f6ee11a9d5?short_description=Retire both nodes" \
--request PATCH \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type: application/json" \
--data "{\"state\": \"assess\", \"no_such_field\": \"this will be ignored\" }" \
--user "username":"password"
```

```
{
  result: [
    {
      sys_id: {
        value: "12629ec4b750230096c3e4f6ee11a9d5",
        display_value: "12629ec4b750230096c3e4f6ee11a9d5"
      },
      parent: {
        value: "0f4ac6c4b750230096c3e4f6ee11a9fe",
        display_value: "CHG0033046 "
      },
      ..., // all valid fields in record, example below
      short_description: {
        value: "Retire both nodes",
        display_value: "Retire both nodes"
      }
      __meta: {
        ignoredFields: ["no_such_field"]
      }
    }
  ]
}
```


변경 관리 - **PATCH /sn_chg_rest/change/emergency/{sys_id}**

지정된 sys_id로 식별된 긴급 변경 요청을 요청 본문 또는 URL의 키-값 쌍을 사용하여 업데이트합니다.

URL 형식

버전 URL: /api/sn_chg_rest/{api_version}/change/emergency/{sys_id}

기본 URL: /api/sn_chg_rest/change/emergency/{sys_id}

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
sys_id	수정할 변경 요청의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 변경 요청 [change_request]

쿼리 매개변수

이름	설명
이름-값 쌍	업데이트할 필드를 나타내는 이름-값 쌍입니다. 요청 본문 매개변수는 URL 매개변수를 재정의합니다. 그러나 필수 매개변수는 URL에 지정해야 합니다. 데이터 유형: 문자열

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
데이터	관련된 변경 요청에서 업데이트할 필드를 나타내는 이름-값 쌍입니다. 예를 들어, 짧은 설명 파일을 업데이트하려면 --data "{\"short_description\": \"my short desc\" }" \와 유사한 이름-값 쌍을 입력합니다. 데이터 유형: 문자열

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*
콘텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	요청이 성공적으로 완료되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
404	찾을 수 없습니다. 지정된 기록을 찾을 수 없습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 서버 측 코드에서 논리 오류가 발생했습니다.

응답 본문 매개변수(JSON 또는 XML)

이름	설명
이름-값 쌍	연결된 변경 요청의 모든 필드에 대한 값입니다. 데이터 유형: 문자열

상태	변경 요청의 현재 상태입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`state: {`
	`  display_value: "String",`
	`  value: "String"`
	`}`

state.display_value	UI에 표시할 상태입니다. 데이터 유형: 문자열
시/도.값	내부 상태 값입니다. 데이터 유형: 문자열
sys_id	변경 요청의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
유형	변경 요청의 유형입니다. 데이터 유형: 객체

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	type: {
	display_value: "String",
	value: "String"
	}

type.display_value	UI에 표시할 유형을 변경합니다. 값은 항상 "Emergency"입니다. 데이터 유형: 문자열
type.value	내부 유형 값입니다. 값은 항상 "비상"입니다. 데이터 유형: 문자열
__meta.ignoredFields	호출에 전달되었지만 기본 기록에 없거나 필드가 읽기 전용이므로 변경 요청에 적용되지 않은 이름-값 쌍입니다. 데이터 유형: 배열

Example: cURL 요청

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_chg_rest/v1/change/emergency/b0dbda5347c12200e0ef563dbb9a718f" \
--request PATCH \
--header "Accept: application/json" \
--header "Content-Type: application/json" \
--data "{\"no_such_field\": \"this will be ignored\", }" \
--user "username":"password"
```

```
{
  result: [
    {
      sys_id: "b0dbda5347c12200e0ef563dbb9a718f",    },
      state: {
        value: "-4",
        display_value: "Assess"
      },
      type: {
        value: "emergency",
        display_value: "Emergency"
      },
      ..., // all valid fields in record, example below
      short_description: {
        value: "Reboot server",
        display_value: "Reboot server"
      }
      __meta: {
        ignoredFields: ["no_such_field"]
      }
    }
  ]
}
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

변경 관리 - **PATCH /sn_chg_rest/change/normal/{sys_id}**

지정된 sys_id로 식별된 일반 변경 요청을 요청 본문 또는 URL의 매개변수를 사용하여 업데이트합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/sn_chg_rest/{api_version}/change/normal/{sys_id}

기본 URL: /api/sn_chg_rest/change/normal/{sys_id}

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
sys_id	수정할 변경 요청의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 변경 요청 [change_request]

쿼리 매개변수

이름	설명
이름-값 쌍	업데이트할 필드를 나타내는 이름-값 쌍입니다. 요청 본문 매개변수는 URL 매개변수를 재정의합니다. 그러나 필수 매개변수는 URL에 지정해야 합니다. 데이터 유형: 문자열

요청 본문 매개변수(**XML** 또는 **JSON**)

이름	설명
데이터	관련된 변경 요청에서 업데이트할 필드를 나타내는 이름-값 쌍입니다. 예를 들어, 짧은 설명 파일을 업데이트하려면 --data "{\"short_description\": \"my short desc\" }" \와 유사한 이름-값 쌍을 입력합니다. 데이터 유형: 문자열

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*
콘텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	요청이 성공적으로 완료되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
404	찾을 수 없습니다. 지정된 기록을 찾을 수 없습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 서버 측 코드에서 논리 오류가 발생했습니다.

응답 본문 매개변수(JSON 또는 XML)

이름	설명
이름-값 쌍	연결된 변경 요청의 모든 필드에 대한 값입니다. 데이터 유형: 객체

상태	변경 요청의 현재 상태입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`state: {`
	`  display_value: "String",`
	`  value: "String"`
	`}`

state.display_value	UI에 표시할 상태입니다.

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
시/도.값	내부 상태 값입니다. 데이터 유형: 문자열
sys_id	변경 요청의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

유형	변경 요청의 유형입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`type: {`
	`  display_value: "String",`
	`  value: "String"`
	`}`

type.display_value	UI에 표시할 유형을 변경합니다. 값은 항상 "Normal"입니다. 데이터 유형: 문자열
type.value	내부 유형 값입니다. 값은 항상 "normal"입니다. 데이터 유형: 문자열
__meta.ignoredFields	호출에 전달되었지만 기본 기록에 없거나 필드가 읽기 전용이므로 변경 요청에 적용되지 않은 이름-값 쌍입니다. 데이터 유형: 배열

Example: cURL 요청

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_chg_rest/v1/change/normal/b0dbda5347c12200e0ef
563dbb9a718f?state=assess" \
--request PATCH \
--header "Accept: application/json" \
--header "Content-Type: application/json" \
--data "{\"state\": \"assess\", \"no_such_field\": \"this will be ignored\" }" \
--user "username":"password"
```

```
{
  result: [
    {
      sys_id: "b0dbda5347c12200e0ef563dbb9a718f",
      state: {
        value: "-4",
        display_value: "Assess"
      },
      type: {
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      value: "normal",
      display_value: "Normal"
    },
    ..., // all valid fields in record, example below
    short_description: {
      value: "Remove server",
      display_value: "Remove server"
    }
    __meta: {
      ignoredFields: ["no_such_field"]
    }
  }
 ]
}
```

변경 관리 - **PATCH /sn_chg_rest/change/standard/{sys_id}**

지정된 sys_id로 식별된 표준 변경 요청을 요청 본문 또는 URL의 매개변수를 사용하여 업데이트합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/sn_chg_rest/{api_version}/change/standard/{sys_id}

기본 URL: /api/sn_chg_rest/change/standard/{sys_id}

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
sys_id	수정할 변경 요청의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 변경 요청 [change_request]

쿼리 매개변수

이름	설명
이름-값 쌍	업데이트할 필드를 나타내는 이름-값 쌍입니다. 요청 본문 매개변수는 URL 매개변수를 재정의합니다. 그러나 필수 매개변수는 URL에 지정해야 합니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
데이터	관련된 변경 요청에서 업데이트할 필드를 나타내는 이름-값 쌍입니다. 예를 들어, 짧은 설명 파일을 업데이트하려면 --data "{\"short_description\": \"my short desc\" }" \와 유사한 이름-값 쌍을 입력합니다. 데이터 유형: 문자열

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*
콘텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	요청이 성공적으로 완료되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
404	찾을 수 없습니다. 지정된 기록을 찾을 수 없습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 서버 측 코드에서 논리 오류가 발생했습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 본문 매개변수(JSON 또는 XML)

이름	설명
이름-값 쌍	식별된 변경 요청에 연결된 값이 있는 모든 필드(키)입니다. 데이터 유형: 객체

상태	변경 요청의 상태입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`state: {`
	`  display_value: "String",`
	`  value: "String"`
	`}`

state.display_value	UI에 표시할 상태입니다. 데이터 유형: 문자열
시/도.값	내부 상태 값입니다. 데이터 유형: 문자열

sys_id	변경 요청에 대한 Sys_id 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`sys_id: {`
	`  display_value: "String",`
	`  value: "String"`
	`}`

sys_id.display_value	UI에 표시할 변경 요청의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
sys_id.값	변경 요청의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_chg_rest/v1/change/standard/1c87925347c12200e0ef563dbb9a7177?description=Reboot my email server" \
--request PATCH \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{\"short_description\": \"my short desc\" }" \
--user "username":"password"
```

```
{
  result: [
    {
      sys_id: {
        value: "1c87925347c12200e0ef563dbb9a7177",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      display_value: "1c87925347c12200e0ef563dbb9a7177"
    },
    state: {
      value: "-5",
      display_value: "New"
    },

    ..., // all valid fields in record, example below
    short_description: {
      value: "Reboot my email server",
      display_value: "Reboot my email server"
    },
  }
 ]
}
```

변경 관리 - **PATCH /sn_chg_rest/change/standard/{sys_id}/risk**

위험 조건의 평가를 기준으로 지정된 표준 변경의 위험 및 영향을 계산합니다.

변경 위험 평가 플러그인이 설치되어 있는 경우 위험 평가가 완료되면 가장 높은 누적 위험도 계산됩니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/sn_chg_rest/{api_version}/change/{sys_id}/risk

기본 URL: /api/sn_chg_rest/change/{sys_id}/risk

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
sys_id	평가할 표준 변경의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 변경 요청 [change_request]

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수(**XML** 또는 **JSON**)

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	위험 평가가 성공적으로 완료되었습니다.
400	위험 평가에 실패했습니다. 오류 유형에 대한 자세한 내용은 오류 데이터에 포함됩니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
404	찾을 수 없습니다. 요청한 항목을 찾을 수 없습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수(**JSON** 또는 **XML**)

이름	설명

영향도	지정된 표준 변경과 관련된 영향입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`impact: {`
	`  display_value: "String",`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	value: "String" }
impact.display_value	UI에 표시할 영향 정보입니다. 데이터 유형: 문자열
impact.value	내부 영향도 값입니다. 데이터 유형: 문자열
이름-값 쌍	표준 변경 기록 내의 모든 유효한 필드입니다. 데이터 유형: 객체

위험	지정된 표준 변경에 대해 계산된 위험입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	risk: {
	display_value: "String",
	value: "String"
	}

risk.display_value	UI에 표시할 위험 정보입니다. 데이터 유형: 문자열
위험.값	내부 위험 값입니다. 데이터 유형: 문자열

sys_id	표준 변경 요청에 대한 Sys_id 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	sys_id: {
	display_value: "String",
	value: "String"
	}

sys_id.display_value	UI에 표시할 변경 요청의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
sys_id.값	변경 요청의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_chg_rest/v1/change/1c87925347c12200e0ef563dbb9a7177/risk" \
--request PATCH \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
{
  sys_id: {
    value: "1c87925347c12200e0ef563dbb9a7177",
    display_value: "1c87925347c12200e0ef563dbb9a7177"
  },
  risk: {
    value: "4",
    display_value: "Low"
  },
  impact: {
    value: "3",
    display_value: "3 - Low"
  }
  ..., // all valid fields in record
}
```

변경 관리 **- POST /sn_chg_rest/change**

변경 요청을 기반으로 변경 요청 기록을 작성합니다. 단일 호출 내에서 여러 변경 요청을 만드는 것은 지원되지 않습니다.

OR 변경 관리 - GET /sn_chg_rest/change/model/{sys_id} 엔드포인트를 사용하여 사용 가능한 변경 모델 목록을 얻을 수 있습니다변경 관리 - GET /sn_chg_rest/change/model.

변경 요청을 작성할 때 변경 모델()*chg_model* 또는 *type*를 설정합니다. AND *type* 가 모두 *chg_model*설정된 경우 유형은 단순히 변경 내용의 분류입니다. 이러한 값 중 하나 이상을 제공하지 않으면 기본 설정이 릴리스에 따라 변경될 수 있습니다. 이러한 값 중 하나 이상을 설정하는 것이 좋습니다.

값은 쿼리 매개변수 또는 요청 본문 매개변수로 설정할 수 있습니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/sn_chg_rest/{api_version}/change

기본 URL: /api/sn_chg_rest/change

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
이름-값 쌍	업데이트할 필드를 나타내는 이름-값 쌍입니다. 요청 본문 매개변수는 URL 매개변수를 재정의합니다. 그러나 필수 매개변수는 URL에 지정해야 합니다. 대신 동일한 값을 요청 본문 매개변수로 설정할 수 있습니다. 주: 변경 요청을 작성할 때 변경 모델()*chg_model* 또는 *type*를 설정합니다. AND *type* 가 모두 *chg_model*설정된 경우 유형은 단순히 변경 내용의 분류입니다. 이러한 값 중 하나 이상을 제공하지 않으면 기본 설정이 릴리스에 따라 변경될 수 있습니다. 이러한 값 중 하나 이상을 설정하는 것이 좋습니다. 데이터 유형: 문자열
chg_model	변경 모델 [chg_model] 테이블에 나열된 변경 모델의 이름입니다. chg_model=## 형식으로 제공됩니다. 자세한 내용은 변경 모델을 참조하세요. 주: 변경 모델()*chg_model* 또는 *type* 값을 제공하지 않으면 기본 설정이 릴리스에 따라 변경될 수 있습니다. 이러한 값 중 하나 이상을 설정하는 것이 좋습니다. 데이터 유형: 문자열
encrypted_fields	암호화할 쉼표로 구분된 필드 목록입니다. 이러한 필드는 관련 기록에 저장되기 전에 암호화됩니다. 지정된 경우 엔드포인트는 *setValue()* 메서드를 호출하는 대신 GlideRecord *setDisplayValue()* 메서드를 호출합니다. 따라서 이 매개변수를 사용하여 sys_ids이나 값을 전달하는 대신 참조 또는 선택 필드와 같은 암호화되지 않은 필드의 표시 값을 전달할 수도 있습니다. 데이터 유형: 문자열
유형	선택 [sys_choice] 테이블에 나열된 변경 요청 유형의 이름입니다. 이(가 *chg_model*) 함께 채워진 경우 이 필드는 변경 범주화로만 사용됩니다. type=Normal 형식으로 제공됩니다. 자세한 내용은 새 변경 요청 유형 추가를 참조하세요. 주: 변경 모델()*chg_model* 또는 *type* 값을 제공하지 않으면 기본 설정이 릴리스에 따라 변경될 수 있습니다. 이러한 값 중 하나 이상을 설정하는 것이 좋습니다. 데이터 유형: 문자열

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
객체	관련된 변경 요청에서 업데이트할 필드를 나타내는 이름-값 쌍입니다. 예를 들어, 짧은 설명 파일을 업데이트하려면 --data "{\"short_description\": \"my short desc\" }" \와 유사한 이름-값 쌍을 입력합니다. 대신 동일한 속성을 쿼리 매개변수로 설정할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
Object.chg_model	변경 모델 〔chg_model〕 테이블에 나열된 변경 모델의 이름입니다. {"chg_model" : "Cloud Infrastructure"} 형식의 이름-값 쌍으로 제공됩니다. 자세한 내용은 변경 모델을 참조하세요. 주: 변경 모델()*chg_model* 또는 *type* 값을 제공하지 않으면 기본 설정이 릴리스에 따라 변경될 수 있습니다. 이러한 값 중 하나 이상을 설정하는 것이 좋습니다. 데이터 유형: 문자열
Object.encrypted_fields	암호화할 쉼표로 구분된 필드 목록입니다. 이러한 필드는 관련 기록에 저장되기 전에 암호화됩니다. 지정된 경우 엔드포인트는 *setValue()* 메서드를 호출하는 대신 GlideRecord *setDisplayValue()* 메서드를 호출합니다. 따라서 이 매개변수를 사용하여 sys_ids이나 값을 전달하는 대신 참조 또는 선택 필드와 같은 암호화되지 않은 필드의 표시 값을 전달할 수도 있습니다. 데이터 유형: 문자열
객체.유형	선택 〔sys_choice〕 테이블에 나열된 변경 요청 유형의 이름입니다. 이(가 *chg_model*) 함께 채워진 경우 이 필드는 변경 범주화로만 사용됩니다. {"type" : "emergency"} 형식의 이름-값 쌍으로 제공됩니다. 자세한 내용은 새 변경 요청 유형 추가를 참조하세요. 주: 변경 모델()*chg_model* 또는 *type* 값을 제공하지 않으면 기본 설정이 릴리스에 따라 변경될 수 있습니다. 이러한 값 중 하나 이상을 설정하는 것이 좋습니다. 데이터 유형: 문자열

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 헤더

헤더	설명
콘텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	요청이 성공적으로 완료되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
404	찾을 수 없습니다. 지정된 기록을 찾을 수 없습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 서버 측 코드에서 논리 오류가 발생했습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON** 또는 **XML)**

이름	설명
결과	새 변경 요청 기록입니다. 이 객체의 요소는 변경 요청 [change_request] 테이블의 기록 형식에 해당합니다. 요청에 지정되지 않은 모든 값은 기본값으로 설정되거나 비어 있음/null입니다. 데이터 유형: 객체

Example: cURL 요청

다음 예는 표준 변경 모델 및 표준 유형을 기반으로 변경 요청 기록을 생성하는 방법을 보여줍니다. 이 예시에서 변경 요청은 모델에 의해 구동되고 유형 필드는 범주화로만 사용됩니다.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/sn_chg_rest/v1/change" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
   \"chg_model\" : \"Standard\",
   \"description\" : \"Describes the change request.\",
   \"short_description\" : \"My change request\",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  \"type\" : \"Standard\"
}" \
--user "username":"password"
```

결과는 기록이 CHG0030022 값으로 변경 요청 [change_request] 테이블에 성공적으로 추가되었음을 보여줍니다.


```
{
 "result":
  "upon_reject": {
   "display_value": "Cancel all future Tasks",
   "value": "cancel"
  },
  "sys_updated_on": {
   "display_value": "2022-12-08 17:18:57",
   "value": "2022-12-09 01:18:57",
   "display_value_internal": "2022-12-08 17:18:57"
  },
  "type": {
   "display_value": "Standard",
   "value": "standard"
  }
  "number": {
   "display_value": "CHG0030022",
   "value": "CHG0030022"
  },
  "is_bulk": {
   "display_value": "false",
   "value": false
  }
  "ci_class": {
   "display_value": "cmdb_ci",
   "value": "cmdb_ci"
  },
  "state": {
   "display_value": "New",
   "value": -5
  },
  "sys_created_by": {
   "display_value": "admin",
   "value": "admin"
  },
  "knowledge": {
   "display_value": "false",
   "value": false
  },
  "phase": {
   "display_value": "Requested",
   "value": "requested"
  }
  "impact": {
   "display_value": "3 - Low",
   "value": 3
  },
  "active": {
   "display_value": "true",
   "value": true
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  },
  "priority": {
    "display_value": "4 - Low",
    "value": 4
  },
  "sys_domain_path": {
    "display_value": "/",
    "value": "/"
  },
  "production_system": {
    "display_value": "false",
    "value": false
  },
  "requested_by": {
    "display_value": "System Administrator",
    "value": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441"
  }
  "short_description": {
    "display_value": "My change request",
    "value": "My change request"
  },
  "sys_class_name": {
    "display_value": "Change Request",
    "value": "change_request"
  },
  "reassignment_count": {
    "display_value": "0",
    "value": 0
  },
  "variables": {
    "display_value": "variable_pool",
    "value": "variable_pool"
  },
  "sla_due": {
    "display_value": "UNKNOWN",
    "value": "",
    "display_value_internal": ""
  },
  "escalation": {
    "display_value": "Normal",
    "value": 0
  },
  "upon_approval": {
    "display_value": "Proceed to Next Task",
    "value": "proceed"
  },
  "conflict_status": {
    "display_value": "Not Run",
    "value": "Not Run"
  },
  "task_effective_number": {
    "display_value": "CHG0030022",
    "value": "CHG0030022"
  },
  "sys_updated_by": {
    "display_value": "admin",
    "value": "admin"
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  },
  "opened_by": {
    "display_value": "System Administrator",
    "value": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441"
  },
  "sys_created_on": {
    "display_value": "2022-12-08 17:18:57",
    "value": "2022-12-09 01:18:57",
    "display_value_internal": "2022-12-08 17:18:57"
  },
  "sys_domain": {
    "display_value": "global",
    "value": "global"
  },
  "chg_model": {
    "display_value": "Standard",
    "value": "e55d0bfec343101035ae3f52c1d3ae49"
  },
  "opened_at": {
    "display_value": "2022-12-08 17:18:57",
    "value": "2022-12-09 01:18:57",
    "display_value_internal": "2022-12-08 17:18:57"
  },
  "description": {
    "display_value": "Describes the change request.",
    "value": "Describes the change request."
  },
  "sys_id": {
    "display_value": "2ac52dd77c6b1510f877be3b096e64fe",
    "value": "2ac52dd77c6b1510f877be3b096e64fe"
  },
  "cab_required": {
    "display_value": "false",
    "value": false
  },
  "urgency": {
    "display_value": "3 - Low",
    "value": 3
  },
  "scope": {
    "display_value": "Medium",
    "value": 3
  },
  "activity_due": {
    "display_value": "UNKNOWN",
    "value": "",
    "display_value_internal": ""
  },
  "approval": {
    "display_value": "Not Yet Requested",
    "value": "not requested"
  },
 }
}
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Example: cURL 요청

다음 예제에서는 요청 본문에서 암호화된 필드를 전달하는 방법을 보여 줍니다.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/sn_chg_rest/v1/change" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
   \"encrypted_fields\":\"short_description,description\",
   \"short_description\":\"my short desc\",
   \"description\":\"my desc\"
}" \
--user "username":"password"
```

Example: cURL 요청

다음 예제에서는 암호화된 필드를 쿼리 매개 변수로 전달하는 방법을 보여 줍니다.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_chg_rest/v1/change?encrypted_fields=short_description%2Cdescription&short_description=my%20short%20desc&description=my%20desc" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{}" \
--user "username":"password"
```

변경 관리 - POST /sn_chg_rest/change/{sys_id}/ci

변경 요청과 구성 관리 데이터베이스(CMDB) CI(구성 항목) 간의 연결을 만듭니다.

연결 만들기는 비동기적으로 수행되므로 응답이 즉시 제공되고 작업자에 대한 세부 정보가 포함됩니다. 작업자는 응답 후에 실제 작업을 수행합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/sn_chg_rest/{api_version}/change/{sys_id}/ci

기본 URL: /api/sn_chg_rest/change/{sys_id}/ci

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
sys_id	CMDB CI와 연결할 변경 요청의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
association_type	필수 CMDB CI와 변경 요청 간의 연결 유형입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 영향을 받음: 변경 요청의 영향을 받는 CI • 영향을 받음: 변경 요청의 영향을 받는 서비스 • 오퍼링: 영향을 받는 서비스 오퍼링 데이터 유형: 문자열
cmdb_ci_sys_ids	필수 변경 요청에 연결할 CMDB CI sys_ids 목록입니다. 데이터 유형: 배열 또는 쉼표로 구분된 문자열
refresh_impacted_services	영향을 받는 CI 목록을 기반으로 영향을 받는 서비스를 채우기 위해 association_type=### ## 경우 사용되는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 영향을 받는 CI 목록을 기준으로 영향을 받는 서비스 채우기 • false: 영향을 받는 서비스를 자동으로 채우지 않음 데이터 유형: 부울 기본값: false

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*
콘텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
202	허용. 요청이 처리를 위해 수락되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다. 오류 응답에는 문제 해결에 도움이 되는 관련 메시지가 포함되어 있습니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
404	찾을 수 없습니다. 요청한 항목을 찾을 수 없습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수(JSON 또는 XML)

이름	설명
메시지	메시지 정보입니다. 데이터 유형: 객체 `"messages": { "errorMessages": [Array], "infoMessages": [Array], "warningMessages": [Array] }`
messages.errorMessages	요청을 처리하는 동안 발생한 오류 메시지입니다. 예: `### CMDB_CI sys_id ###` 데이터 유형: 배열
messages.infoMessages	요청을 처리하는 동안 발생한 정보 메시지입니다. 예: `### CMDB_CI sys_id ## ☒☒☒☒ ☒☒☒☒.` 데이터 유형: 배열
messages.warningMessages	요청을 처리하는 동안 발생한 경고 메시지입니다. 예: `### CMDB_CI sys_id ☒☒☒☒☒☒☒.`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 배열
요청	원래 엔드포인트 요청입니다. 데이터 유형: 문자열

상태	작업자의 현재 상태에 대한 정보입니다.
	
	`state: {`
	`  display_value: "String",`
	`  value: "String"`
	`}`

state.display_value	작업자 상태의 표시 값입니다. 이러한 값은 요소와 직접 연관됩니다 *`state.value`* . 가능한 값: • 완료 • 오류 • 진행 중 • 대기 중 데이터 유형: 문자열
시/도.값	작업자 상태의 숫자 값입니다. 가능한 값: • 1 • 2 • 3 • 4 데이터 유형: 숫자
유형	CMDB CI와 변경 요청 간의 연결 유형입니다. 데이터 유형: 문자열

worker	연결된 작업자에 대한 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"worker": {`
	`  "link": "String",`
	`  "sysId": "String"`
	`}`

worker.link	연결된 작업자의 상태 및 기타 작업자 관련 정보를 검색하는 URL입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
worker.sysId	변경 요청과 연결된 작업자의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_chg_rest/v1/change/c286d61347c12200e0ef563dbb
9a71df/ci" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data
 "{cmdb_ci_sys_ids:'caf043a3b7fb23000999e4f6ee11a9c0,06f043a3b7fb23000999e4f6ee11a9c
1', association_type:'affected'}" \
--user "username":"password"
```

```
{
  "result": {
    "worker": {
      "sysId": "f490f4c6dbac330084f07ffdbf961952",
      "link":
 "instance.service-now.com/api/sn_chg_rest/change/worker/f490f4c6dbac330084f07ffdbf9619
52"
    },
    "request":
 "{\"cmdb_ci_sys_ids\":
[\"caf043a3b7fb23000999e4f6ee11a9c0\",\"06f043a3b7fb23000999e4f6ee11a9c1\"],\"associati
on_type\":\"affected\",\"task\":\"c286d61347c12200e0ef563dbb9a71df\"}",
    "state": {
      "value": 1,
      "display_value": "Waiting"
    },
    "type": "affected",
    "messages": {
      "errorMessages": [],
      "warningMessages": [],
      "infoMessages": []
    }
  }
}
```

변경 관리 - **POST /sn_chg_rest/change/{sys_id}/conflict**

지정된 변경 요청(sys_id)에 대한 변경 요청 상충 검사 프로세스를 시작합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/sn_chg_rest/{api_version}/change/{sys_id}/conflict

기본 URL: /api/sn_chg_rest/change/{sys_id}/conflict

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
sys_id	상충 검사 프로세스를 시작할 변경 관리 요청의 Sys_id입니다. 충돌 검사 프로세스에 대한 자세한 내용은 상충 탐지 를 참조하십시오. 데이터 유형: 문자열 테이블: 변경 요청 [change_request]

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수(**XML** 또는 **JSON**)

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *`application/json`* 또는 *`application/xml`*입니다. 기본값: *`application/json`*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 해결할 수 없는 오류로 인해 요청을 시작할 수 없습니다. 반환된 메시지에서 추가 상세 정보를 제공할 수 있습니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
404	찾을 수 없습니다. 요청한 항목을 찾을 수 없습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수(**JSON** 또는 **XML**)

이름	설명
결과	변경 요청 상충 검사 프로세스의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_chg_rest/v1/change/0f4ac6c4b750230096c3e4f6ee11a9fe/conflict" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

```
{
   result: "c0b5afe4b710230096c3e4f6ee11a93f"
}
```

변경 관리 - **POST /sn_chg_rest/**변경/긴급

기본 긴급 변경 요청 기록을 기준으로 긴급 변경 요청 하나를 작성합니다. 단일 호출 내에 여러 긴급 변경 요청을 생성하는 것은 지원되지 않습니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/sn_chg_rest/{api_version}/change/emergency

기본 URL: /api/sn_chg_rest/change/emergency

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
키-값 쌍	요청을 작성할 때 수정할 필드의 키-값 쌍입니다. 키는 템플릿 내의 필드 이름이고 값은 필드에 채울 정보입니다. 수정할 수 없고 전달된 경우 무시되는 필드: • 비즈니스 규칙 • ACL에 정의된 읽기 전용 필드 • 존재하지 않는 필드 데이터 유형: 문자열

요청 본문 매개변수(**XML** 또는 **JSON**)

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	요청이 성공적으로 완료되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 서버 측 코드에서 논리 오류가 발생했습니다.

응답 본문 매개변수(JSON 또는 XML)

이름	설명
이름-값 쌍	긴급 변경 요청에서 생성된 필드의 이름-값 쌍입니다. 데이터 유형: 객체

상태	삭제 전 변경 요청의 상태입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`state: {`
	`  display_value: "String",`
	`  value: "String"`
	`}`

state.display_value	UI에 표시할 상태입니다. 값은 항상 "New"입니다. 데이터 유형: 문자열
시/도.값	내부 상태 값입니다. 값은 항상 "-5"입니다. 데이터 유형: 문자열
sys_id	새로 생성된 긴급 변경 요청의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

유형	변경 요청의 유형입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`type: {`
	`  display_value: "String",`
	`  value: "String"`
	`}`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
type.display_value	UI에 표시할 유형을 변경합니다. 값은 항상 "Emergency"입니다. 데이터 유형: 문자열
type.value	내부 유형 값입니다. 값은 항상 "비상"입니다. 데이터 유형: 문자열
__meta.ignoredFields	호출에 전달되었지만 기본 기록에 없거나 필드가 읽기 전용이므로 변경 요청에 적용되지 않은 키-값 쌍입니다. 데이터 유형: 배열

Example: cURL 요청

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_chg_rest/v1/change/emergency?no_such_field=something&description=test&short_description=Reboot server" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

```
{
  result: [
    {
      sys_id: "b0dbda5347c12200e0ef563dbb9a718f",
      state: {
        value: "-5",
        display_value: "New"
      },
      type: {
        value: "emergency",
        display_value: "Emergency"
      },
      ..., // all valid fields in record, example below
      short_description: {
        value: "Reboot server",
        display_value: "Reboot server"
      }
      __meta: {
        ignoredFields: ["no_such_field"]
      }
    }
  ]
}
```

변경 관리 - **POST /sn_chg_rest/change/normal**

기본 일반 변경 요청 기록을 기반으로 일반 변경 요청 하나를 작성합니다. 단일 호출 내에서 여러 일반 변경 요청을 생성하는 것은 지원되지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/sn_chg_rest/{api_version}/change/normal

기본 URL: /api/sn_chg_rest/change/normal

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
키-값 쌍	요청을 생성할 때 수정할 필드입니다. 키는 템플릿 내의 필드 이름이고 값은 필드에 채울 정보입니다. 수정할 수 없고 전달된 경우 무시되는 필드: • 비즈니스 규칙 • ACL에 정의된 읽기 전용 필드 • 존재하지 않는 필드 데이터 유형: 문자열

요청 본문 매개변수(XML 또는 JSON)

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	요청이 성공적으로 완료되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 서버 측 코드에서 논리 오류가 발생했습니다.

응답 본문 매개변수(JSON 또는 XML)

이름	설명
이름-값 쌍	연결된 변경 요청의 모든 필드에 대한 값입니다. 데이터 유형: 객체

상태	새로 생성된 변경 요청의 상태입니다.
	데이터 유형: 객체
	`state: {`
	`  display_value: "String",`
	`  value: "String"`
	`}`

state.display_value	UI에 표시할 상태입니다. 값은 항상 "New"입니다. 데이터 유형: 문자열
시/도.값	내부 상태 값입니다. 값은 항상 "-5"입니다. 데이터 유형: 문자열
sys_id	새로 만든 일반 변경 요청의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
유형	변경 요청의 유형입니다. 데이터 유형: 객체

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	type: {
	display_value: "String",
	value: "String"
	}

type.display_value	UI에 표시할 유형을 변경합니다. 값은 항상 "Normal"입니다. 데이터 유형: 문자열
type.value	내부 유형 값입니다. 값은 항상 "normal"입니다. 데이터 유형: 문자열
__meta.ignoredFields	호출에 전달되었지만 기본 기록에 없거나 필드가 읽기 전용이므로 변경 요청에 적용되지 않은 키-값 쌍입니다. 데이터 유형: 배열

Example: cURL 요청

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_chg_rest/v1/change/normal?no_such_field=something&description=test&short_description=Remove server" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

```
{
  result: [
    {
      sys_id: "b0dbda5347c12200e0ef563dbb9a718f",
      state: {
        value: "-5",
        display_value: "New"
      },
      type: {
        value: "normal",
        display_value: "Normal"
      },
      ..., // all valid fields in record, example below
      short_description: {
        value: "Remove server",
        display_value: "Remove server"
      }
      __meta: {
        ignoredFields: ["no_such_field"]
      }
    }
  ]
}
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

변경 관리 - **POST /sn_chg_rest/change/{sys_id}/refresh_impacted_services**

기본 CI를 기준으로 영향을 받는 서비스/CI(구성 항목) 관련 목록을 채웁니다.

기본 CI가 변경 요청 양식과 영향을 받는 CI 관련 목록에 나타납니다.

주: 이 끝점에 대한 모든 작업 항목은 비동기적으로 수행됩니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/sn_chg_rest/{api_version}/change/{sys_id}/refresh_impacted_services

기본 URL: /api/sn_chg_rest/change/{sys_id}/refresh_impacted_services

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
sys_id	영향을 받는 서비스를 새로 고치는 데 사용할 변경 요청의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수(**XML** 또는 **JSON**)

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *`application/json`* 또는 *`application/xml`*입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 헤더

헤더	설명
	기본값: *application/json*
콘텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
404	찾을 수 없습니다. 지정된 기록을 찾을 수 없습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수(JSON 또는 XML)

이름	설명

메시지	메시지 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"messages": {`
	`"errorMessages": [Array],`
	`"infoMessages": [Array],`
	`"warningMessages": [Array]`
	`}`

messages.errorMessages	요청을 처리하는 동안 발생한 오류 메시지입니다. 예: `### CMDB_CI sys_id ###` 데이터 유형: 배열
messages.infoMessages	요청을 처리하는 동안 발생한 정보 메시지입니다. 예:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	### CMDB_CI sys_id ## ☒☒☒☒ ☒☒☒☒. 데이터 유형: 배열
messages.warningMessages	요청을 처리하는 동안 발생한 경고 메시지입니다. 예: ### CMDB_CI sys_id ☒☒☒☒☒☒☒. 데이터 유형: 배열
요청	원래 엔드포인트 요청입니다. 데이터 유형: 문자열

상태	작업자의 현재 상태에 대한 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`state: {`
	`  display_value: "String",`
	`  value: "String"`
	`}`

state.display_value	작업자 상태의 표시 값입니다. 이러한 값은 요소와 직접 연관됩니다 *`state.value`* . 가능한 값: • 완료 • 오류 • 진행 중 • 대기 중 데이터 유형: 문자열
시/도.값	작업자 상태의 숫자 값입니다. 가능한 값: • 1 • 2 • 3 • 4 데이터 유형: 숫자
유형	CMDB CI와 변경 요청 간의 연결 유형입니다. 데이터 유형: 문자열
worker	연결된 작업자에 대한 정보입니다. 데이터 유형: 객체

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	"worker": {
	"link": "String",
	"sysId": "String"
	}

worker.link	연결된 작업자의 상태 및 기타 작업자 관련 정보를 검색하는 URL입니다. 데이터 유형: 문자열
worker.sysId	변경 요청과 연결된 작업자의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_chg_rest/v1/change/c286d61347c12200e0ef563dbb9a71df/refresh_impacted_services" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--user "username":"password"
```


```
{
  result: {
    worker: {
      sysId: "aa31c308b75033000999e4f6ee11a9c2",
      link:
 "http://instance.service-now.com/api/sn_chg_rest/change/worker/aa31c308b75033000999e4f6ee11a9c2"
    },
    request: "",
    state: {
      value: 1,
      display_value: "Waiting"
    },
    type: "impacted",
    messages: {
      errorMessages: [],
      warningMessages: [],
      infoMessages: []
    }
  }
}
```


변경 관리 - POST /sn_chg_rest/change/standard/{standard_change_template_id}

전달된 템플릿 sys_id에서 지정한 대로 기존 표준 변경 템플릿을 기반으로 하나의 표준 변경 요청을 생성합니다. 단일 호출 내 여러 표준 변경 요청 생성은 지원되지 않습니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/sn_chg_rest/{api_version}/change/standard/{standard_change_template_id}

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

기본 URL: /api/sn_chg_rest/change/standard/{standard_change_template_id}

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

매개변수	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
standard_change_template_id	새 표준 변경 요청의 기반이 될 표준 변경 템플릿의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 표준 변경 템플릿 [std_change_record_producer]

쿼리 매개변수

매개변수	설명
이름-값 쌍	지정된 표준 변경 템플릿 내에서 요청을 작성할 때 수정할 필드입니다. 키는 템플릿 내의 필드 이름이고 값은 필드에 채울 정보입니다. 수정할 수 없고 전달된 경우 무시되는 필드: • 설명 • 원상복구 계획 • 테스트 계획 • 구축 계획 • ACL에 정의된 읽기 전용 필드 • 지정된 표준 변경 템플릿에 없는 필드 데이터 유형: 문자열

요청 본문 매개변수(**XML** 또는 **JSON**)

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	요청이 성공적으로 완료되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
404	찾을 수 없습니다. 지정된 기록을 찾을 수 없습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 서버 측 코드에서 논리 오류가 발생했습니다.

응답 본문

API는 응답 본문에 이러한 JSON 또는 XML 요소를 반환합니다.

응답 본문에 반환된 요소

요소	설명
이름-값 쌍	표준 변경 요청에서 생성된 필드의 이름-값 쌍입니다. 데이터 유형: 객체

sys_id	새로 만든 표준 변경 요청의 Sys_id 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`sys_id: {`
	`  display_value: "String",`
	`  value: "String"`
	`}`

sys_id.display_value	UI에 표시할 표준 변경 요청의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 본문에 반환된 요소

요소	설명
sys_id.값	표준 변경 요청의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
__meta.ignoredFields	호출에 전달되었지만 기본 기록에 없거나 필드가 읽기 전용이므로 변경 요청에 적용되지 않은 키-값 쌍입니다. 데이터 유형: 배열

Example: 샘플 **cURL** 요청

```
curl "https://instance.servicenow.com" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

```
{
  result: [
    {
      sys_id: {
        value: "1c87925347c12200e0ef563dbb9a7177",
        display_value: "1c87925347c12200e0ef563dbb9a7177"
      },
      ..., // all valid fields in record, example below
      short_description: {
        value: "Add network switch to cabinet",
        display_value: "Add network switch to cabinet"
      }
      __meta: {
        ignoredFields: ["no_such_field"]
      }
    }
  ]
}
```


변경 관리 - **POST /sn_chg_rest/change/{change_sys_id}/task**

기본 변경 요청 작업 기록에 기초하여 변경 요청 작업 하나를 작성하고 지정된 변경 요청과 연결합니다. 단일 호출 내에서 여러 변경 요청 작업을 생성하는 것은 지원되지 않습니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/sn_chg_rest/{api_version}/change/{change_sys_id}/task

기본 URL: /api/sn_chg_rest/change/{change_sys_id}/task

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
change_sys_id	이 작업을 연결할 변경 요청의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 변경 요청 [change_request]

쿼리 매개변수

이름	설명
키-값 쌍	요청을 생성할 때 수정할 필드입니다. 키는 템플릿 내의 필드 이름이고 값은 필드에 채울 정보입니다. 수정할 수 없고 전달된 경우 무시되는 필드: • 비즈니스 규칙 • ACL에 정의된 읽기 전용 필드 • 존재하지 않는 필드 데이터 유형: 문자열

요청 본문 매개변수(XML 또는 JSON)

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	요청이 성공적으로 완료되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
404	찾을 수 없습니다. 지정된 기록을 찾을 수 없습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 서버 측 코드에서 논리 오류가 발생했습니다.

응답 본문 매개변수(JSON 또는 XML)

이름	설명
이름-값 쌍	변경 요청 작업에서 생성된 필드의 이름-값 쌍입니다. 데이터 유형: 객체

상위	작업과 연관된 변경 요청에 대한 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`parent: {`
	`  display_value: "String",`
	`  value: "String"`
	`}`

parent.display_value	작업과 연관된 변경 요청에 대해 UI에 표시할 정보입니다. 데이터 유형: 문자열
상위.값	작업과 연결된 변경 요청의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

sys_id	새로 만든 변경 요청 작업에 대한 Sys_id 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`sys_id: {`
	`  display_value: "String",`
	`  value: "String"`
	`}`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
sys_id.display_value	UI에 표시할 변경 요청 작업의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
sys_id.값	변경 요청 작업의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
__meta.ignoredFields	호출에 전달되었지만 기본 기록에 없거나 필드가 읽기 전용이므로 변경 요청에 적용되지 않은 키-값 쌍입니다. 데이터 유형: 배열

Example: cURL 요청

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/change/0f4ac6c4b750230096c3e4f6ee11a9fe/task?short_description=Retire node&no_such_field=test" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

```
{
  result: [
    {
      sys_id: {
        value: "12629ec4b750230096c3e4f6ee11a9d5",
        display_value: "12629ec4b750230096c3e4f6ee11a9d5"
      },
      parent: {
        value: "0f4ac6c4b750230096c3e4f6ee11a9fe ",
        display_value: "CHG0033046 "
      },
      ..., // all valid fields in record, example below
      short_description: {
        value: "Retire node",
        display_value: "Retire node"
      }
      __meta.ignoredFields": ["no_such_field"]
    }
  ]
}
```

CI 수명주기 관리 API

CI #### ## API는 CI(구성 항목) 운영 상태를 조작하고 CI 작업을 적용할 수 있는 엔드포인트를 제공합니다.

API 인터페이스는 허용되지 않는 CI 작업, 호환되는 CI 작업 및 허용되지 않은 운영 전환에 지정된 제한 및 허용치를 준수합니다. 인터페이스가 제한된 작업을 시도하면 작업이 차단되고 오류가 로깅되며 적절한 경우 작업이 생성됩니다.

CI 수명주기 관리 - DELETE /now/cilifecyclemgmt/actions

CI 목록에 대한 CI(구성 항목) 작업을 제거합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/now/{api_version}/cilifecyclemgmt/actions

기본 URL: /api/now/cilifecyclemgmt/actions

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
actionName	필수 구성 항목 작업 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
requestorId	필수 워크플로우 컨텍스트의 Sys_id 또는 엔드포인트에서 반환된 운영자 사용자 ID입니다 CI 수명주기 관리 - POST /now/cilifecyclemgmt/operators . 운영자 사용자 ID는 CI 상태 등록 사용자 [statemgmt_register_users] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
sysID	필수 쉼표로 구분된 CI sys_ids 목록입니다. 데이터 유형: 문자열

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공한. 엔드포인트에서 요청을 성공적으로 처리했습니다. 응답 본문 *result.result* 매개변수를 검토하여 작업의 결과를 확인합니다. 요청을 처리하는 동안 엔드포인트에 오류가 발생하면 응답 본문 *result.errors* 매개변수에 오류 코드와 메시지가 나타납니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수(JSON 또는 XML)

이름	설명

결과	요청 결과를 캡슐화하는 객체입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"result": {`
	`  "errors": [Array],`
	`  "result": "String"`
	`}`

결과.오류	각 개체가 요청을 처리하는 동안 발생한 오류를 나타내는 개체 목록입니다.
	
	데이터 유형: 배열
	
	`"errors": [`
	`  {`
	`  "error": "String",`

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	<pre> "message": "String" }]</pre>
결과.오류.오류	요청을 처리하는 동안 발생한 상태 관리 오류의 식별자입니다. 가능한 값: • CI_ACTION_ALREADY_SET • CI_ACTION_NOT_SET • DUPLICATE_CI_ACTION_RECORD • DUPLICATE_OPS_STATE_RECORD • DUPLICATE_SYS_ID • INCOMPATIBLE_CI_ACTION • INVALID_CI_ACTION • INVALID_DELETE • INVALID_INPUT_PARAMETERS • INVALID_LEASETIME • INVALID_OPS_STATE • INVALID_OPS_STATE_TRANSITION • INVALID_REQUESTOR • INVALID_REQUESTOR_FOR_CI • INVALID_SYS_ID • MUTEX_UNAVAILABLE • NOT_ALLOWED_CI_ACTION • OPS_STATE_NOT_SET • UNPRIORITIZED_OPS_STATE • UNSUPPORTED_SYS_ID 데이터 유형: 문자열
결과.오류.메시지	연결된 *error*에 대한 상세 정보를 제공하는 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열
결과.결과	CI 작업이 성공적으로 제거되었는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: CI 작업이 제거되었습니다. • false: CI 작업이 제거되지 않았습니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Example: cURL 요청

두 CI에서 CI 작업을 제거합니다.

```
curl --request DELETE \
'https://instance.service-now.com/api/now/cilifecyclemgmt/actions?actionName=Patching&requestorId=621b5a09309e5010f877773aa7167c0a&sysIds=00a9a80d3790200044e0bfc8bcbe5d1c,d0fdbc8437201000deeabfc8bcbe5d33' \
--header 'Accept: application/json' \
--user "username":"password"
```

응답 본문은 CI 작업이 CI에서 제거되었음을 확인합니다.

```
{
  "result": {
    "result": true
  }
}
```

CI 수명주기 관리 - DELETE /now/cilifecyclemgmt/operators/{req_id}

비 워크플로우 사용자의 연산자 등록을 취소합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/now/{api_version}/cilifecyclemgmt/operators/{req_id}

기본 URL: /api/now/cilifecyclemgmt/operators/{req_id}

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

매개변수	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
req_id	워크플로우 컨텍스트의 Sys_id 또는 엔드포인트에서 반환된 운영자 사용자 ID입니다 CI 수명주기 관리 - POST /now/cilifecyclemgmt/operators . 운영자 사용자 ID는 CI 상태 등록 사용자 [statemgmt_register_users] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공한. 엔드포인트에서 요청을 성공적으로 처리했습니다. 응답 본문 *result.result* 매개변수를 검토하여 작업의 결과를 확인합니다. 요청을 처리하는 동안 엔드포인트에 오류가 발생하면 응답 본문 *result.errors* 매개변수에 오류 코드와 메시지가 나타납니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON** 또는 **XML)**

이름	설명
결과	요청 결과를 캡슐화하는 객체입니다. 데이터 유형: 객체

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	<pre>"result": {
	  "errors": [Array],
	  "result": "String"
	}</pre>

결과.오류	각 개체가 요청을 처리하는 동안 발생한 오류를 나타내는 개체 목록입니다.
	
	데이터 유형: 배열
	<pre>"errors": [
	  {
	   "error": "String",
	   "message": "String"
	  }
	]</pre>

결과.오류.오류	요청을 처리하는 동안 발생한 상태 관리 오류의 식별자입니다. 가능한 값: • CI_ACTION_ALREADY_SET • CI_ACTION_NOT_SET • DUPLICATE_CI_ACTION_RECORD • DUPLICATE_OPS_STATE_RECORD • DUPLICATE_SYS_ID • INCOMPATIBLE_CI_ACTION • INVALID_CI_ACTION • INVALID_DELETE • INVALID_INPUT_PARAMETERS • INVALID_LEASETIME • INVALID_OPS_STATE • INVALID_OPS_STATE_TRANSITION • INVALID_REQUESTOR • INVALID_REQUESTOR_FOR_CI • INVALID_SYS_ID • MUTEX_UNAVAILABLE • NOT_ALLOWED_CI_ACTION • OPS_STATE_NOT_SET • UNPRIORITIZED_OPS_STATE • UNSUPPORTED_SYS_ID 데이터 유형: 문자열
결과.오류.메시지	연결된 *error*에 대한 상세 정보를 제공하는 메시지입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
결과.결과	운영자가 성공적으로 등록 취소되었는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 연산자가 성공적으로 등록 취소되었습니다. • false: 연산자가 성공적으로 등록 취소되지 않았습니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

사용자 ID로 운영자를 등록 취소합니다.

```
curl --request DELETE \
"https://instance.service-now.com/api/now/cilifecyclemgmt/operators/3cf1b3cc30121010f877773aa7167c6e" \
--header "Accept: application/json" \
--user "username":"password"
```

응답 본문은 운영자가 등록 취소되었는지 확인합니다.

```
{
  "result": {
    "result": true
  }
}
```

CI 수명주기 관리 - GET /now/cilifecyclemgmt/actions/{sys_id}

지정된 CI에 대한 활성 CI(구성 항목) 작업 목록을 반환합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/now/{api_version}/cilifecyclemgmt/actions/{sys_id}

기본 URL: /api/now/cilifecyclemgmt/actions/{sys_id}

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
sys_id	연결된 CI 작업을 반환할 CI의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공한. 엔드포인트에서 요청을 성공적으로 처리했습니다. 응답 본문 *result.ciActions* 매개변수를 검토하여 작업의 결과를 확인합니다. 요청을 처리하는 동안 엔드포인트에 오류가 발생하면 응답 본문 *result.errors* 매개변수에 오류 코드와 메시지가 나타납니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 본문 매개변수(JSON 또는 XML)

이름	설명

결과	요청 결과를 캡슐화하는 객체입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"result": {`
	`"errors": [Array],`
	`"result": "String"`
	`}`

result.ciActions	CI에 대한 활성 CI 작업의 쉼표로 구분된 목록 또는 CI를 찾을 수 없는 경우 `no_active_action` 목록입니다. 데이터 유형: 문자열

결과.오류	각 개체가 요청을 처리하는 동안 발생한 오류를 나타내는 개체 목록입니다.
	
	데이터 유형: 배열
	
	`"errors": [`
	`{`
	`"error": "String",`
	`"message": "String"`
	`}`
	`]`

결과.오류.오류	요청을 처리하는 동안 발생한 상태 관리 오류의 식별자입니다. 가능한 값: • CI_ACTION_ALREADY_SET • CI_ACTION_NOT_SET • DUPLICATE_CI_ACTION_RECORD • DUPLICATE_OPS_STATE_RECORD • DUPLICATE_SYS_ID • INCOMPATIBLE_CI_ACTION • INVALID_CI_ACTION • INVALID_DELETE • INVALID_INPUT_PARAMETERS • INVALID_LEASETIME • INVALID_OPS_STATE • INVALID_OPS_STATE_TRANSITION • INVALID_REQUESTOR • INVALID_REQUESTOR_FOR_CI • INVALID_SYS_ID • MUTEX_UNAVAILABLE

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	• NOT_ALLOWED_CI_ACTION • OPS_STATE_NOT_SET • UNPRIORITIZED_OPS_STATE • UNSUPPORTED_SYS_ID 데이터 유형: 문자열
결과.오류.메시지	연결된 *error*에 대한 상세 정보를 제공하는 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열
결과.결과	지정된 모든 CI에 대해 활성 CI 작업 목록이 반환되었는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 활성 CI 작업 목록이 반환되었습니다. • 아니오: 활성 CI 작업 목록이 반환되지 않았습니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

```
curl --request GET \
'https://instance.service-now.com/api/now/cilifecyclemgmt/actions/00a9a80d3790200044e0bfc8bcbe5d1c' \
--header 'Accept: application/json' \
--user "username":"password"
```

응답 본문은 지정된 CI에 대해 활성화된 CI 작업이 없음을 보여줍니다.

```
{
  "result": {
    "ciActions": [
      "no_active_action"
    ],
    "result": true
  }
}
```

CI 수명주기 관리 - GET /now/cilifecyclemgmt/compatActions

두 개의 지정된 CI(구성 항목) 작업이 호환되는지 여부를 확인합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/now/{api_version}/cilifecyclemgmt/compatActions

기본 URL: /api/now/cilifecyclemgmt/compatActions

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
actionName	필수 비교할 CI 작업의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
otherActionName	필수 비교할 CI 작업의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *`application/json`* 또는 *`application/xml`*입니다. 기본값: *`application/json`*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공한. 엔드포인트에서 요청을 성공적으로 처리했습니다. 응답 본문 *result.result* 매개변수를 검토하여 작업의 결과를 확인합니다. 요청을 처리하는 동안 엔드포인트에 오류가 발생하면 응답 본문 *result.errors* 매개변수에 오류 코드와 메시지가 나타납니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수(JSON 또는 XML)

이름	설명
결과	지정된 두 CI 작업이 호환되는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: CI 작업이 호환됩니다. • false: CI 작업이 호환되지 않습니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

패치 적용과 프로비저닝 CI 작업의 호환성을 확인합니다.

```
curl --request GET \
'https://instance.service-now.com/api/now/cilifecyclemgmt/compatActions?actionName=Patching&otherActionName=Provisioning' \
--header 'Accept: application/json' \
--user "username":"password"
```

응답 본문은 두 CI 작업이 호환되는지 확인합니다.

```
{
  "result": true
}
```

CI 수명주기 관리 - GET /now/cilifecyclemgmt/leases/{sys_id}/expired

지정된 CI에 적용된 CI(구성 항목) 작업의 요청자에 대한 임대가 만료되었는지 여부를 결정합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/now/{api_version}/cilifecyclemgmt/leases/{sys_id}/expired

기본 URL: /api/now/cilifecyclemgmt/leases/{sys_id}/expired

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
sys_id	적용된 CI 작업의 대상인 CI의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
actionName	필수 지정된 CI에 적용되는 CI 작업의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
requestorId	필수 워크플로우 컨텍스트의 Sys_id 또는 엔드포인트에서 반환된 운영자 사용자 ID입니다 CI 수명주기 관리 - POST /now/cilifecyclemgmt/operators . 운영자 사용자 ID는 CI 상태 등록 사용자 [statemgmt_register_users] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열

요청 본문 매개변수(**XML** 또는 **JSON**)

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *`application/json`* 또는 *`application/xml`*입니다. 기본값: *`application/json`*

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공한. 엔드포인트에서 요청을 성공적으로 처리했습니다. 응답 본문 *result.result* 매개변수를 검토하여 작업의 결과를 확인합니다. 요청을 처리하는 동안 엔드포인트에 오류가 발생하면 응답 본문 *result.errors* 매개변수에 오류 코드와 메시지가 나타납니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수(JSON 또는 XML)

이름	설명

결과	요청 결과를 캡슐화하는 객체입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"result": {`
	`  "errors": [Array],`
	`  "result": "String"`
	`}`

결과.오류	각 개체가 요청을 처리하는 동안 발생한 오류를 나타내는 개체 목록입니다.
	
	데이터 유형: 배열
	
	`"errors": [`
	`  {`
	`  "error": "String",`
	`  "message": "String"`
	`  }`
	`]`

결과.오류.오류	요청을 처리하는 동안 발생한 상태 관리 오류의 식별자입니다. 가능한 값:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	• CI_ACTION_ALREADY_SET • CI_ACTION_NOT_SET • DUPLICATE_CI_ACTION_RECORD • DUPLICATE_OPS_STATE_RECORD • DUPLICATE_SYS_ID • INCOMPATIBLE_CI_ACTION • INVALID_CI_ACTION • INVALID_DELETE • INVALID_INPUT_PARAMETERS • INVALID_LEASETIME • INVALID_OPS_STATE • INVALID_OPS_STATE_TRANSITION • INVALID_REQUESTOR • INVALID_REQUESTOR_FOR_CI • INVALID_SYS_ID • MUTEX_UNAVAILABLE • NOT_ALLOWED_CI_ACTION • OPS_STATE_NOT_SET • UNPRIORITIZED_OPS_STATE • UNSUPPORTED_SYS_ID 데이터 유형: 문자열
결과.오류.메시지	연결된 *error*에 대한 상세 정보를 제공하는 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열
결과.결과	적용된 CI 작업의 요청자에 대한 임대가 만료되었는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 요청자의 임대가 만료되었습니다. • false: 요청자의 임대가 만료되지 않았습니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

```
curl --request GET \
'https://instance.service-now.com/api/now/cilifecyclemgmt/leases/00a9a80d3790200044e0bfc8bcbe5d1c/expired?actionName=Patching&requestorId=621b5a09309e5010f877773aa7167c0a' \
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
--header 'Accept: application/json' \
--user "username":"password"
```

응답 본문은 적용된 CI 작업의 요청자에 대한 임대가 만료되지 않았음을 보여줍니다.

```
{
  "result": {
    "result": false
  }
}
```

CI 수명주기 관리 - GET /now/cilifecyclemgmt/notAllowedAction

지정된 운영 상태에 있을 때 지정된 클래스의 CI에 대해 지정된 CI(구성 항목) 작업이 허용되지 않는지 여부를 결정합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/now/{api_version}/cilifecyclemgmt/notAllowedAction

기본 URL: /api/now/cilifecyclemgmt/notAllowedAction

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
actionName	필수 확인할 CI 작업의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
ciClass	필수 CI 클래스입니다. 데이터 유형: 문자열
옵스레이블	필수 확인할 운영 상태입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공한. 엔드포인트에서 요청을 성공적으로 처리했습니다. 응답 본문 *result.result* 매개변수를 검토하여 작업의 결과를 확인합니다. 요청을 처리하는 동안 엔드포인트에 오류가 발생하면 응답 본문 *result.errors* 매개변수에 오류 코드와 메시지가 나타납니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON** 또는 **XML)**

이름	설명
결과	지정된 운영 상태에 있을 때 지정된 유형의 CI에 대해 CI 작업이 제한되는지 (허용되지 않음)되는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	• true: CI 작업이 제한됩니다(허용되지 않음). • false: CI 작업이 무제한(허용)됩니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

DR 비상 대기 모드 작동 상태인 컴퓨터에 대해 CI 패치 적용 작업이 제한되는지(허용되지 않음) 확인합니다.

```
curl --request GET \
"https://instance.service-now.com/api/now/cilifecyclemgmt/notAllowedAction?actionName=Patching&ciClass=cmdb_ci_computer&opsLabel=DR+Standby" \
--header "Accept: application/json" \
--user "username":"password"
```

응답 본문은 지정된 운영 상태일 때 지정된 CI 클래스에 대해 이 작업이 제한(허용되지 않음)되는지 확인합니다.

```
{
  "result": true
}
```

CI 수명주기 관리 - GET /now/cilifecyclemgmt/notAllowedOpsTransition

지정된 클래스의 CI(구성 항목)가 지정된 운영 상태에서 두 번째 지정된 운영 상태로 전환할 수 있는지 여부를 결정합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/now/{api_version}/cilifecyclemgmt/notAllowedOpsTransition

기본 URL: /api/now/cilifecyclemgmt/notAllowedOpsTransition

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
ciClass	필수 전환 제한을 확인할 CI 클래스입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
옵스레이블	필수 현재 CI 운영 상태의 레이블입니다. 데이터 유형: 문자열
'transitionOps레이블'	필수 전환 대상인 운영 상태의 레이블입니다. 데이터 유형: 문자열

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *`application/json`* 또는 *`application/xml`*입니다. 기본값: *`application/json`*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공한. 엔드포인트에서 요청을 성공적으로 처리했습니다. 응답 본문 *`result.result`* 매개변수를 검토하여 작업의 결과를 확인합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

상태 코드	설명
	요청을 처리하는 동안 엔드포인트에 오류가 발생하면 응답 본문 *result.errors* 매개변수에 오류 코드와 메시지가 나타납니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수(JSON 또는 XML)

이름	설명
결과	지정된 운영 상태 전환이 지정된 CI 클래스에 대해 제한(허용되지 않음)되는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 운영 상태 전환이 제한됩니다(허용되지 않음). • false: 운영 상태 전환이 무제한(허용)됩니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

Linux 서버 CI에 대해 폐기된 운영 상태에서 DR 비상 대기 모드 작동 상태로의 전환이 제한되는지(허용되지 않음) 여부를 확인합니다.

```
curl --request GET \
"https://instance.service-now.com/api/now/cilifecyclemgmt/notAllowedOpsTransition?ciClass
=cmdb_ci_computer&opsLabel=Retired&transitionOpsLabel=DR+Standby" \
--header "Accept: application/json" \
--user "username":"password"
```

응답 본문은 이 CI 클래스에 대해 지정된 운영 상태 전환이 무제한(허용)되었음을 보여줍니다.

```
{
  "result": false
}
```

CI 수명주기 관리 - GET /now/cilifecyclemgmt/requestors/{req_id}/valid

지정된 활성 워크플로우 사용자 또는 등록된 사용자가 올바른 요청자인지 여부를 결정합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/now/{api_version}/cilifecyclemgmt/requestors/{req_id}/valid

기본 URL: /api/now/cilifecyclemgmt/requestors/{req_id}/valid

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
req_id	워크플로우 컨텍스트의 Sys_id 또는 엔드포인트에서 반환된 운영자 사용자 ID입니다 CI 수명주기 관리 - POST /now/cilifecyclemgmt/operators . 운영자 사용자 ID는 CI 상태 등록 사용자 [statemgmt_register_users] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공한. 엔드포인트에서 요청을 성공적으로 처리했습니다. 응답 본문 *result.result* 매개변수를 검토하여 작업의 결과를 확인합니다. 요청을 처리하는 동안 엔드포인트에 오류가 발생하면 응답 본문 *result.errors* 매개변수에 오류 코드와 메시지가 나타납니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수(JSON 또는 XML)

이름	설명

결과	요청 결과를 캡슐화하는 객체입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"result": {`
	`  "errors": [Array],`
	`  "result": "String"`
	`}`

결과.오류	각 개체가 요청을 처리하는 동안 발생한 오류를 나타내는 개체 목록입니다.
	
	데이터 유형: 배열
	
	`"errors": [`
	`  {`
	`  "error": "String",`
	`  "message": "String"`
	`  }`
	`]`

결과.오류.오류	요청을 처리하는 동안 발생한 상태 관리 오류의 식별자입니다. 가능한 값: • CI_ACTION_ALREADY_SET • CI_ACTION_NOT_SET • DUPLICATE_CI_ACTION_RECORD • DUPLICATE_OPS_STATE_RECORD • DUPLICATE_SYS_ID • INCOMPATIBLE_CI_ACTION • INVALID_CI_ACTION • INVALID_DELETE • INVALID_INPUT_PARAMETERS

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	• INVALID_LEASETIME • INVALID_OPS_STATE • INVALID_OPS_STATE_TRANSITION • INVALID_REQUESTOR • INVALID_REQUESTOR_FOR_CI • INVALID_SYS_ID • MUTEX_UNAVAILABLE • NOT_ALLOWED_CI_ACTION • OPS_STATE_NOT_SET • UNPRIORITIZED_OPS_STATE • UNSUPPORTED_SYS_ID 데이터 유형: 문자열
결과.오류.메시지	연결된 *error*에 대한 상세 정보를 제공하는 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열
결과.결과	지정된 활성 워크플로우 사용자 또는 등록된 사용자가 올바른 요청자인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 올바른 요청자입니다. • false: 잘못된 요청자입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

```
curl --request GET \
'https://instance.service-now.com/api/now/cilifecyclemgmt/requestors/4cab9b95301a9010f877773aa7167ca9/valid' \
--header 'Accept: application/json' \
--user "username":"password"
```

```
{
  "result": {
    "result": true
  }
}
```

CI 수명주기 관리 - GET /now/cilifecyclemgmt/statuses/{sys_id}

지정된 CI(구성 항목)의 현재 운영 상태를 반환합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/now/{api_version}/cilifecyclemgmt/statuses/{sys_id}

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

기본 URL: /api/now/cilifecyclemgmt/statuses/{sys_id}

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
sys_id	CI의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수(XML 또는 JSON)

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *`application/json`* 또는 *`application/xml`*입니다. 기본값: *`application/json`*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공한. 엔드포인트에서 요청을 성공적으로 처리했습니다. 응답 본문 *result.result* 매개변수를 검토하여 작업의 결과를 확인합니다. 요청을 처리하는 동안 엔드포인트에 오류가 발생하면 응답 본문 *result.errors* 매개변수에 오류 코드와 메시지가 나타납니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수(JSON 또는 XML)

이름	설명

결과	요청 결과를 캡슐화하는 객체입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"result": {`
	`  "errors": [Array],`
	`  "result": "String"`
	`}`

결과.오류	각 개체가 요청을 처리하는 동안 발생한 오류를 나타내는 개체 목록입니다.
	
	데이터 유형: 배열
	
	`"errors": [`
	`  {`
	`  "error": "String",`
	`  "message": "String"`
	`  }`
	`]`

결과.오류.오류	요청을 처리하는 동안 발생한 상태 관리 오류의 식별자입니다. 가능한 값: • CI_ACTION_ALREADY_SET • CI_ACTION_NOT_SET • DUPLICATE_CI_ACTION_RECORD • DUPLICATE_OPS_STATE_RECORD • DUPLICATE_SYS_ID

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	• INCOMPATIBLE_CI_ACTION • INVALID_CI_ACTION • INVALID_DELETE • INVALID_INPUT_PARAMETERS • INVALID_LEASETIME • INVALID_OPS_STATE • INVALID_OPS_STATE_TRANSITION • INVALID_REQUESTOR • INVALID_REQUESTOR_FOR_CI • INVALID_SYS_ID • MUTEX_UNAVAILABLE • NOT_ALLOWED_CI_ACTION • OPS_STATE_NOT_SET • UNPRIORITIZED_OPS_STATE • UNSUPPORTED_SYS_ID 데이터 유형: 문자열
결과.오류.메시지	연결된 *error*에 대한 상세 정보를 제공하는 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열
result.operationalStates	지정된 CI의 운영 상태 또는 상태가 지정되지 않은 경우 `####` 입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

```
curl --request GET
 'https://instance.service-now.com/api/now/cilifecyclemgmt/statuses/aac0b1213784200044e0bfc8bcbe5de3' \
--header 'Accept: application/json' \
--user "username":"password"
```

```
{
  "result": {
    "operationalState": "Repair in Progress",
    "result": true
  }
}
```

CI 수명주기 관리 - PATCH /now/cilifecyclemgmt/leases/{sys_id}

지정된 사용자에 대한 지정된 CI(구성 항목) 작업의 임대 만료 시간을 연장합니다.

이전 임대가 만료된 경우 새 임대 시간이 즉시 시작됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/now/{api_version}/cilifecyclemgmt/leases/{sys_id}

기본 URL: /api/now/cilifecyclemgmt/leases/{sys_id}

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
sys_id	임대를 연장할 CI의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
actionName	필수 연결된 CI 작업의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
임대 시간	필수 에 *actionName*지정된 CI 작업에 대해 임대가 유효한 기간입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: HH:MM:SS
requestorId	필수 워크플로우 컨텍스트의 Sys_id 또는 엔드포인트에서 반환된 운영자 사용자 ID입니다 CI 수명주기 관리 - POST /now/cilifecyclemgmt/operators . 운영자 사용자 ID는 CI 상태 등록 사용자 [statemgmt_register_users] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*
콘텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공한. 엔드포인트에서 요청을 성공적으로 처리했습니다. 응답 본문 *result.result* 매개변수를 검토하여 작업의 결과를 확인합니다. 요청을 처리하는 동안 엔드포인트에 오류가 발생하면 응답 본문 *result.errors* 매개변수에 오류 코드와 메시지가 나타납니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수(JSON 또는 XML)

이름	설명

결과	요청 결과를 캡슐화하는 객체입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"result": {`
	`  "errors": [Array],`
	`  "result": "String"`
	`}`

결과.오류	각 개체가 요청을 처리하는 동안 발생한 오류를 나타내는 개체 목록입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 배열 `"errors": [ { "error": "String", "message": "String" } ]`
결과.오류.오류	요청을 처리하는 동안 발생한 상태 관리 오류의 식별자입니다. 가능한 값: • CI_ACTION_ALREADY_SET • CI_ACTION_NOT_SET • DUPLICATE_CI_ACTION_RECORD • DUPLICATE_OPS_STATE_RECORD • DUPLICATE_SYS_ID • INCOMPATIBLE_CI_ACTION • INVALID_CI_ACTION • INVALID_DELETE • INVALID_INPUT_PARAMETERS • INVALID_LEASETIME • INVALID_OPS_STATE • INVALID_OPS_STATE_TRANSITION • INVALID_REQUESTOR • INVALID_REQUESTOR_FOR_CI • INVALID_SYS_ID • MUTEX_UNAVAILABLE • NOT_ALLOWED_CI_ACTION • OPS_STATE_NOT_SET • UNPRIORITIZED_OPS_STATE • UNSUPPORTED_SYS_ID 데이터 유형: 문자열
결과.오류.메시지	연결된 *error*에 대한 상세 정보를 제공하는 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열
결과.결과	임대 시간이 연장되었는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 임대 시간이 연장되었습니다. • false: 임대 시간이 연장되지 않았습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

패치 적용 CI 작업 요청자 임대 기간을 24시간 연장합니다.

```
curl --request PATCH
 'https://instance.service-now.com/api/now/cilifecyclemgmt/leases/affd3c8437201000deeabfc8bcbe5dc3?actionName=Patching&leaseTime=24:00:00&requestorId=e7c3402d305a9010f877773aa7167c2a' \
--header 'Accept: application/json' \
--header 'Content-Type: application/json' \
--user "username":"password"
```

```
{
  "result": {
    "result": true
  }
}
```

CI 수명주기 관리 - POST /now/cilifecyclemgmt/actions

지정된 CI(구성 항목) 작업을 지정된 CI 목록에 추가합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/now/{api_version}/cilifecyclemgmt/actions

기본 URL: /api/now/cilifecyclemgmt/actions

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
actionName	필수 목록에 추가할 CI 작업의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
임대 시간	지정된 CI 작업에 대해 임대가 유효한 기간입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
	형식: HH:MM:SS
oldActionNames	모든 CI가 포함되어야 하는 이전 CI 작업의 쉼표로 구분된 목록입니다. 데이터 유형: 문자열
requestorId	필수 워크플로우 컨텍스트의 Sys_id 또는 엔드포인트에서 반환된 운영자 사용자 ID입니다 CI 수명주기 관리 - POST /now/cilifecyclemgmt/operators . 운영자 사용자 ID는 CI 상태 등록 사용자 [statemgmt_register_users] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
sysID	필수 CI 작업을 추가할 CI sys_ids 쉼표로 구분된 목록입니다. 데이터 유형: 문자열

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *`application/json`* 또는 *`application/xml`*입니다. 기본값: *`application/json`*
콘텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *`application/json`* 또는 *`application/xml`*입니다. 기본값: *`application/json`*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공한. 엔드포인트에서 요청을 성공적으로 처리했습니다. 응답 본문 *result.result* 매개변수를 검토하여 작업의 결과를 확인합니다. 요청을 처리하는 동안 엔드포인트에 오류가 발생하면 응답 본문 *result.errors* 매개변수에 오류 코드와 메시지가 나타납니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수(JSON 또는 XML)

이름	설명

결과	요청 결과를 캡슐화하는 객체입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"result": {`
	`  "errors": [Array],`
	`  "result": "String"`
	`}`

결과.오류	각 개체가 요청을 처리하는 동안 발생한 오류를 나타내는 개체 목록입니다.
	
	데이터 유형: 배열
	
	`"errors": [`
	`  {`
	`  "error": "String",`
	`  "message": "String"`
	`  }`
	`]`

결과.오류.오류	요청을 처리하는 동안 발생한 상태 관리 오류의 식별자입니다. 가능한 값: • CI_ACTION_ALREADY_SET • CI_ACTION_NOT_SET • DUPLICATE_CI_ACTION_RECORD • DUPLICATE_OPS_STATE_RECORD • DUPLICATE_SYS_ID • INCOMPATIBLE_CI_ACTION

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	• INVALID_CI_ACTION • INVALID_DELETE • INVALID_INPUT_PARAMETERS • INVALID_LEASETIME • INVALID_OPS_STATE • INVALID_OPS_STATE_TRANSITION • INVALID_REQUESTOR • INVALID_REQUESTOR_FOR_CI • INVALID_SYS_ID • MUTEX_UNAVAILABLE • NOT_ALLOWED_CI_ACTION • OPS_STATE_NOT_SET • UNPRIORITIZED_OPS_STATE • UNSUPPORTED_SYS_ID 데이터 유형: 문자열
결과.오류.메시지	연결된 *error*에 대한 상세 정보를 제공하는 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열
결과.결과	목록에 있는 모든 CI에 대해 CI 작업이 설정되었는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: CI 작업이 설정되었습니다. • false: CI 작업이 설정되지 않았습니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

두 개의 CI에 패치 적용 CI 작업을 추가합니다.

```
curl --request POST \
"https://instance.service-now.com/api/now/cilifecyclemgmt/actions?actionName=Patching&requestorId=621b5a09309e5010f877773aa7167c0a&sysIds=00a9a80d3790200044e0bfc8bcbe5d1c,d0fdbc8437201000deeabfc8bcbe5d33" \
--header "Accept: application/json" \
--header "Content-Type: application/json" \
--user "username":"password"
```

```
{
  "result": {
    "result": true
  }
}
```

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

CI 수명주기 관리 - POST /now/cilifecyclemgmt/operators

비 워크플로우 사용자에 대한 연산자를 등록합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/now/{api_version}/cilifecyclemgmt/operators

기본 URL: /api/now/cilifecyclemgmt/operators

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수(XML 또는 JSON)

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*
콘텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공한. 엔드포인트에서 요청을 성공적으로 처리했습니다. 응답 본문 *result.result* 매개변수를 검토하여 작업의 결과를 확인합니다. 요청을 처리하는 동안 엔드포인트에 오류가 발생하면 응답 본문 *result.errors* 매개변수에 오류 코드와 메시지가 나타납니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수(JSON 또는 XML)

이름	설명

결과	요청 결과를 캡슐화하는 객체입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"result": {`
	`  "errors": [Array],`
	`  "result": "String"`
	`}`

결과.오류	각 개체가 요청을 처리하는 동안 발생한 오류를 나타내는 개체 목록입니다.
	
	데이터 유형: 배열
	
	`"errors": [`
	`  {`
	`  "error": "String",`
	`  "message": "String"`
	`  }`
	`]`

결과.오류.오류	요청을 처리하는 동안 발생한 상태 관리 오류의 식별자입니다. 가능한 값:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	• CI_ACTION_ALREADY_SET • CI_ACTION_NOT_SET • DUPLICATE_CI_ACTION_RECORD • DUPLICATE_OPS_STATE_RECORD • DUPLICATE_SYS_ID • INCOMPATIBLE_CI_ACTION • INVALID_CI_ACTION • INVALID_DELETE • INVALID_INPUT_PARAMETERS • INVALID_LEASETIME • INVALID_OPS_STATE • INVALID_OPS_STATE_TRANSITION • INVALID_REQUESTOR • INVALID_REQUESTOR_FOR_CI • INVALID_SYS_ID • MUTEX_UNAVAILABLE • NOT_ALLOWED_CI_ACTION • OPS_STATE_NOT_SET • UNPRIORITIZED_OPS_STATE • UNSUPPORTED_SYS_ID 데이터 유형: 문자열
결과.오류.메시지	연결된 *error*에 대한 상세 정보를 제공하는 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열
result.requestorId	등록된 운영자의 GUID입니다. 이 값을 사용하여 CI 작업 및 운영 상태를 설정합니다. 데이터 유형: 문자열
결과.결과	운영자가 성공적으로 등록되었는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 연산자가 성공적으로 등록되었습니다. • false: 연산자가 성공적으로 등록되지 않았습니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

```
curl --request POST \
"https://instance.service-now.com/api/now/cilifecyclemgmt/operators" \
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
--header "Accept: application/json" \
--header "Content-Type: application/json" \
--user "username":"password"
```

```
{
  "result": {
    "result": true,
    "requestorId": "6f992b8430121010f877773aa7167c42"
  }
}
```

CI 수명주기 관리 - POST /now/cilifecyclemgmt/statuses

지정된 구성 항목(CI) 목록에 대한 운영 상태를 설정합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/now/{api_version}/cilifecyclemgmt/statuses

기본 URL: /api/now/cilifecyclemgmt/statuses

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
oldOps레이블	모든 CI를 포함해야 하는 이전 CI 운영 상태의 목록이며 콤마로 구분됩니다. 데이터 유형: 문자열
옵스레이블	필수 지정된 CI에 대해 설정할 운영 상태의 레이블입니다. 데이터 유형: 문자열
requestorId	필수 워크플로우 컨텍스트의 Sys_id 또는 엔드포인트에서 반환된 운영자 사용자 ID입니다 CI 수명주기 관리 - POST /now/cilifecyclemgmt/operators . 운영자 사용자 ID는 CI 상태 등록 사용자 [statemgmt_register_users] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
sysID	필수 운영 상태를 설정할 CI sys_ids 목록이며 콤마로 구분됩니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수(**XML** 또는 **JSON**)

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*
콘텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공한. 엔드포인트에서 요청을 성공적으로 처리했습니다. 응답 본문 *result.result* 매개변수를 검토하여 작업의 결과를 확인합니다. 요청을 처리하는 동안 엔드포인트에 오류가 발생하면 응답 본문 *result.errors* 매개변수에 오류 코드와 메시지가 나타납니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 본문 매개변수(JSON 또는 XML)

이름	설명

결과	요청 결과를 캡슐화하는 객체입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"result": {`
	`  "errors": [Array],`
	`  "result": "String"`
	`}`

결과.오류	각 개체가 요청을 처리하는 동안 발생한 오류를 나타내는 개체 목록입니다.
	
	데이터 유형: 배열
	
	`"errors": [`
	`  {`
	`  "error": "String",`
	`  "message": "String"`
	`  }`
	`]`

결과.오류.오류	요청을 처리하는 동안 발생한 상태 관리 오류의 식별자입니다. 가능한 값: • CI_ACTION_ALREADY_SET • CI_ACTION_NOT_SET • DUPLICATE_CI_ACTION_RECORD • DUPLICATE_OPS_STATE_RECORD • DUPLICATE_SYS_ID • INCOMPATIBLE_CI_ACTION • INVALID_CI_ACTION • INVALID_DELETE • INVALID_INPUT_PARAMETERS • INVALID_LEASETIME • INVALID_OPS_STATE • INVALID_OPS_STATE_TRANSITION • INVALID_REQUESTOR • INVALID_REQUESTOR_FOR_CI • INVALID_SYS_ID • MUTEX_UNAVAILABLE • NOT_ALLOWED_CI_ACTION • OPS_STATE_NOT_SET • UNPRIORITIZED_OPS_STATE • UNSUPPORTED_SYS_ID

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
결과.오류.메시지	연결된 *error*에 대한 상세 정보를 제공하는 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열
결과.결과	요청에 포함된 모든 CI에 대해 원하는 상태가 설정되었는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 운영 상태가 설정되었습니다. • false: 운영 상태가 설정되지 않았습니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

두 개의 CI에 대해 ## ## # 운영 상태를 설정합니다.

```
curl --request POST \
"https://instance.service-now.com/api/now/cilifecyclemgmt/statuses?opsLabel=Repair%2
0in%20Progress&requestorId=23d58bc030121010f877773aa7167c83&sysIds=affd3c843720100
0deeabfc8bcbe5dc3,aac0b1213784200044e0bfc8bcbe5de3" \
--header "Accept: application/json" \
--header "Content-Type: application/json" \
--user "username":"password"
```

응답 본문은 요청에 지정된 두 CI 모두에 대해 원하는 운영 상태가 설정되었음을 보여줍니다.

```
{
  "result": {
    "result": true
  }
}
```

클라우드 실행기 테스트 생성 REST API

Automated Test Framework(ATF)용 클라우드 실행기에서 실행할 테스트 작업 생성을 관리합니다.

Cloud Runner Test Generation API에는 (sn_atf_tg) 플러그인이 ATF 테스트 생성기 및 클라우드 실행기 필요합니다. 이 API에서 사용할 수 있는 메서드는 **now** 네임스페이스에서 실행되며, REST API 탐색기에서 API 이름, ATF에 대한 원클릭 회귀 테스트를 사용하여 호출할 수 있습니다. 이 API에 액세스하려면 관리자 역할이 필요합니다.

다음 작업에 이 API를 사용할 수 있습니다.

- 테스트 생성 작업을 시작합니다.
- 테스트 생성 작업의 진행률을 확인합니다.
- 테스트 생성 작업을 취소합니다.

Cloud Runner Test Generation API는 및 와 함께 클라우드 실행기 테스트 실행기 REST API 사용할 수 있습니다클라우드 실행기 테스트 사용자 REST API. 예를 들어 테스트 생성 API를 호출하여 테스트를 실행한 다음 브라우저 오케스트레이션 큐(Cloud Runner TEST Generation API)에서 테스트 진행률을 가져온 다음 통과 또는 실패한 테스트 수를 확인할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 API의 서버 API 참조 설명서를 보려면 문서를 참조하십시오 클라우드 실행기 TestGenerationApi – 범위가 지정됨, 전역.

클라우드 실행기 테스트 생성 - **GET /now/sn_atf_tg/test_generation_progress**

제공된 브라우저 오케스트레이션 큐(BOQ) 기록에 대해 생성된 각 테스트의 상태를 제공합니다.

URL 형식

기본 URL: GET /api/now/sn_atf_tg/test_generation_progress

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
없음	

쿼리 매개변수

이름	설명
snboqId	필수 진행률을 가져올 테스트 생성 작업의 BOQ 기록 sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 표: BOQ [sn_atf_tg_sn_boq]

요청 본문 매개변수(**XML** 또는 **JSON**)

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	BOQ 작업의 진행률을 성공적으로 검색했습니다.
400	BOQ 기록 상태를 가져오는 동안 오류가 발생했습니다. 다음 메시지 중 하나를 반환합니다. • BOQ ID가 전달되지 않음 – BOQ ID가 제공되지 않았습니다. 요청 본문에 BOQ ID를 추가합니다. • BOQ 기록을 찾을 수 없음 – 잘못된 시스템 ID입니다. BOQ 기록의 sys_id 유효하고 기록이 존재하는지 확인합니다.
403	사용자에게 엔드포인트에 대한 액세스 권한을 부여하는 동안 오류가 발생했습니다. 사용자에게 관리자 역할이 있는지 확인합니다.

응답 본문 매개변수(JSON 또는 XML)

이름	설명

결과	생성된 테스트 작업의 진행률 결과 또는 요청이 실패한 이유를 설명하는 메시지를 포함하는 객체입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"result": { "testsSucceeded": Number, "testsFailed": Number, "testsPending": Number, "testsInProgress": Number, "testsSkipped": Number }`
	
	또는:
	
	`{ "result": { "message": "String" } }`

결과.메시지	테스트 생성 진행률을 검색할 수 없는 이유를 자세히 설명하는 오류 메시지입니다. 성공적인 응답에서 메시지 매개변수가 반환되지 않습니다. 데이터 유형: 문자열
result.testsSucceeded	통과한 생성된 테스트 수입니다. 데이터 유형: 숫자

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
result.testsFailed	실패한 생성된 테스트 수입니다. 데이터 유형: 숫자
result.testsPending	생성된 테스트를 기다리는 사용 케이스 수입니다. 데이터 유형: 숫자
result.testsInProgress	테스트가 생성된 사용 사례 수입니다. 데이터 유형: 숫자
result.testsSkipped	작업 취소로 인해 건너뛴 테스트 수입니다. 데이터 유형: 숫자

Example: cURL 요청

다음 GET 호출은 snboqId 1234와 연결된 생성된 테스트에 대한 진행률 정보를 반환합니다.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/now/sn_atf_tg/test_generation_progress?snboqId=12
34" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

출력:

```
{
  "result": {
    "testsSucceeded": 0,
    "testsFailed": 0,
    "testsPending": 0,
    "testsInProgress": 0,
    "testsSkipped": 161
  }
}
```

다음 예에서는 BOQ ID가 전달되지 않은 경우 400 오류 메시지를 반환합니다.

```
curl "http://instance.service-now.com/api/now/sn_atf_tg/test_generation_progress" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

응답:

```
{
  "result": {
    "message": "No SNBOQ ID passed in, add snboqId to request body"
  }
}
```

다음 예에서는 잘못된 BOQ ID가 전달되면 400 오류 메시지를 반환합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
curl
 "http://instance.service-now.com/api/now/sn_atf_tg/test_generation_progress?snboqId=inval
id_sys_id" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

응답:

```
{
  "result": {
    "message": "Invalid SNBOQ sys_id passed in"
  }
}
```

클라우드 실행기 테스트 생성 - POST /now/sn_atf_tg/cancel_test_generation

테스트 생성 작업 및 관련 업데이트 세트 기록을 완료 상태로 설정합니다. 실행 중인 생성된 테스트의 루트 추적기를 취소합니다. 취소 시 테스트 작업이 진행 중인 경우 이 메서드는 생성된 진행 중인 테스트 기록을 건너뛰으로 설정합니다.

비즈니스 규칙 또는 접근 제어 규칙(ACL) 문제로 인해 테스트가 자동으로 실패하거나 취소될 수 있습니다. 실패한 테스트 또는 취소된 테스트에 대한 자세한 내용은 생성된 테스트 테이블을 참조하십시오.

URL 형식

기본 URL: POST /api/now/sn_atf_tg/cancel_test_generation

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
없음	

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수(XML 또는 JSON)

이름	설명
snboqId	필수 취소할 BOQ(브라우저 오케스트레이션 큐) 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 표: BOQ [sn_atf_tg_sn_boq]

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*
콘텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	BOQ 작업을 취소했습니다.
400	작업을 취소하는 동안 오류가 발생했습니다. 다음 메시지 중 하나를 반환합니다. • BOQ ID가 전달되지 않음 – BOQ ID가 제공되지 않았습니다. 요청 본문에 BOQ ID를 추가합니다. • BOQ 기록을 찾을 수 없음 – 잘못된 시스템 ID입니다. BOQ 기록의 sys_id 유효하고 기록이 존재하는지 확인합니다.
403	사용자에게 엔드포인트에 대한 액세스 권한을 부여하는 동안 오류가 발생했습니다. 사용자에게 관리자 역할이 있는지 확인합니다.

응답 본문 매개변수(JSON 또는 XML)

이름	설명

결과	취소 요청의 결과를 포함하는 객체입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"result": {`
	`  "message": "String"`
	`}`

결과.메시지	테스트 취소가 성공했는지 여부를 자세히 설명하는 메시지입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

다음 요청은 지정된 BOQ 기록의 테스트 생성 작업을 취소합니다.

```
curl "http://instance.service-now.com/api/now/sn_atf_tg/cancel_test_generation" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{\"snboqId\":\"<sys_id of BOQ record>\"}" \
--user "username":"password"
```

응답 본문은 취소의 성공 메시지를 반환합니다.

```
{
  "result": {
    "message": "success"
  }
}
```

다음 예에서는 BOQ ID가 전달되지 않은 경우 400 오류 메시지를 반환합니다.

```
curl "http://instance.service-now.com/api/now/sn_atf_tg/cancel_test_generation" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

응답:

```
{
  "result": {
    "message": "No SNBOQ ID passed in, add snboqId to request body"
  }
}
```

다음 예에서는 잘못된 BOQ ID가 전달되면 400 오류 메시지를 반환합니다.

```
curl "http://instance.service-now.com/api/now/sn_atf_tg/cancel_test_generation" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{\"snboqId\":\"invalid_sys_id\"}" \
--user "username":"password"
```

응답:

```
{
  "result": {
    "message": "No SNBOQ ID passed in, add snboqId to request body"
  }
}
```

클라우드 실행기 테스트 생성 - POST /now/sn_atf_tg/test_generation

BOQ(브라우저 오케스트레이션 큐) [sn_atf_tg_sn_boq] 테이블에 기록을 삽입하여 테스트 작업을 시작합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

URL 형식

기본 URL: POST /api/now/sn_atf_tg/test_generation

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
없음	

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수(XML 또는 JSON)

이름	설명
카탈로그 인코딩쿼리	테스트를 생성할 카탈로그 항목을 지정하는 인코딩된 쿼리입니다. 빈 문자열은 모든 카탈로그 항목에 기본적으로 사용됩니다. 인코딩된 쿼리를 구성하는 방법에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오 인코딩된 쿼리 문자열 . 데이터 유형: 문자열
이메일	테스트 생성이 완료될 때 경보를 보낼 이메일 주소입니다. 데이터 유형: 문자열
maxTestCount	생성할 전체 테스트의 수입니다. 허용되는 값: 1에서 9,999 사이의 숫자. 데이터 유형: 숫자 기본값: 9999
maxTestCountPerItem	카탈로그 항목별로 생성할 테스트 수입니다. 허용되는 값: 1에서 10 사이의 숫자. 데이터 유형: 숫자 기본값: 10
maxTestCountPerTable	테이블당 생성할 테스트 수입니다. 허용되는 값: 1에서 10 사이의 숫자. 데이터 유형: 숫자 기본값: 10

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
scopeForGeneratingTests	false로 설정된 경우 *separateUpdateSetPerScope* 필요합니다. 생성된 모든 테스트를 배치할 범위의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
separateUpdateSetPerScope	생성된 테스트를 각각의 도구 모음, 업데이트 세트 및 범위로 구분할지 또는 테스트를 하나의 도구 모음, 업데이트 세트 및 범위에 배치할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 테스트는 각 테이블 또는 카탈로그 항목의 범위에 따라 해당 제품군 및 업데이트 세트에 배치됩니다. • false: 생성된 모든 테스트가 동일한 도구 모음, 업데이트 세트 및 범위에 배치됩니다. false인 *scopeForGeneratingTests* 경우 요청에 필수입니다. 데이터 유형: 부울 기본값: true
테스트 도구 모음	옵션입니다. 테스트 생성을 통해 만들 테스트 도구 모음의 이름을 설정합니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: ATF 생성 도구 모음 - <time_stamp>
tableEncodedQuery	테스트를 생성할 테이블을 지정하는 인코딩된 쿼리입니다. 빈 문자열은 모든 테이블에 기본적으로 사용됩니다. 인코딩된 쿼리를 구성하는 방법에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오 인코딩된 쿼리 문자열 . 데이터 유형: 문자열
userEncodedQuery	테스트를 생성할 사용자를 지정하는 인코딩된 쿼리입니다. 빈 문자열 입력은 기본적으로 모든 테이블에 사용됩니다. 인코딩된 쿼리를 구성하는 방법에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오 인코딩된 쿼리 문자열 . 데이터 유형: 문자열

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 헤더

헤더	설명
	기본값: *application/json*
콘텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	테스트 생성 BOQ 작업을 성공적으로 삽입했습니다. 모든 오류는 처리 중에 BOQ 기록 로그에 표시됩니다. 모든 입력은 기본적으로 모든 테이블 및 서비스 카탈로그 항목에 대해 최대 테스트 수를 생성합니다.
403	사용자에게 엔드포인트에 대한 액세스 권한을 부여하는 동안 오류가 발생했습니다. 사용자에게 관리자 역할이 있는지 확인합니다.

응답 본문 매개변수**(JSON** 또는 **XML)**

이름	설명

결과	요청 결과를 포함하는 객체입니다.
	
	`"result": {`
	`  "snboqId": String`
	`}`
	
	데이터 유형: 객체

result.snboqId	테스트 생성이 시작될 때 sn_atf_tg_sn_boq 테이블에 삽입된 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

다음 요청 예제에서는 요청 파라미터 없이 인스턴스에서 새 테스트 작업을 시작하고 BOQ 테이블에 작업을 삽입합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
curl "http://instance.service-now.com/api/now/sn_atf_tg/test_generation" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

응답 본문:

```
{
  "result": {
    "snboqId": <sys_id of newly inserted BOQ record>
  }
}
```

다음 요청 예에서는 최대 테스트 수가 2인 새 테스트 작업을 시작하고 테스트를 인시던트 테이블로 필터링한 다음 BOQ 테이블에 작업을 삽입합니다.

```
curl "http://instance.service-now.com/api/now/sn_atf_tg/test_generation" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data
 "{\"maxTestCount\":\"2\",\"tableEncodedQuery\":\"name=incident\",\"testSuite\":
\"Suite123\"}" \
--user "username":"password"
```

응답 본문:

```
{
  "result": {
    "snboqId": <sys_id of newly inserted BOQ record>
  }
}
```


클라우드 실행기 테스트 실행기 **REST API**

Automated Test Framework(ATF)용 클라우드 실행기에서 실행할 테스트를 관리합니다.

`Cloud Runner Test Runner` API에는 (sn_atf_tg) 플러그인이 ATF 테스트 생성기 및 클라우드 실행기 필요합니다. 이 API에서 사용할 수 있는 메서드는 **now** 네임스페이스에서 실행되며, REST API 탐색기에서 API 이름, ATF에 대한 원클릭 회귀 테스트를 사용하여 호출할 수 있습니다. 이 API에 액세스하려면 관리자 역할이 필요합니다.

다음 작업에 이 API를 사용할 수 있습니다.

- 클라우드 실행기 브라우저에서 ATF 테스트 또는 테스트 도구 모음을 시작합니다.
- 테스트 작업의 진행률을 확인합니다.
- 테스트 작업을 취소합니다.

`Cloud Runner Test Runner` API는 및 와 함께 클라우드 실행기 테스트 생성 REST API 사용할 수 있습니다클라우드 실행기 테스트 사용자 REST API. 예를 들어 테스트(Cloud Runner Test Generation API)를 생성한 후 브라우저 오케스트레이션 큐(Cloud Runner TEST Generation API)에서 테스트 진행률을 확인하고 통과 또는 실패한 테스트 수를 확인할 수 있습니다.

이 API의 서버 API 참조 설명서를 보려면 문서를 참조하십시오 클라우드 실행기 TestRunnerApi - 범위 지정, 전역.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

클라우드 실행기 테스트 실행기 - **GET /now/sn_atf_tg/test_runner_progress**

제공된 BOQ(브라우저 오케스트레이션 큐) 기록에 대해 실행된 각 테스트의 상태를 제공합니다.

URL 형식

기본 URL: GET /api/now/sn_atf_tg/test_runner_progress

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
없음	

쿼리 매개변수

이름	설명
snboqId	필수 진행률을 가져올 테스트 러너 작업의 BOQ 기록 sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 표: BOQ [sn_atf_tg_sn_boq]

요청 본문 매개변수(**XML** 또는 **JSON**)

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *`application/json`* 또는 *`application/xml`*입니다. 기본값: *`application/json`*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

상태 코드	설명
200	BOQ 작업의 진행률을 성공적으로 검색했습니다.
400	BOQ 기록 상태를 가져오는 동안 오류가 발생했습니다. 다음 메시지 중 하나를 반환합니다. • BOQ ID가 전달되지 않음 – BOQ ID가 제공되지 않았습니다. 요청 본문에 BOQ ID를 추가합니다. • BOQ 기록을 찾을 수 없음 – 잘못된 시스템 ID입니다. BOQ 기록의 sys_id 유효하고 기록이 존재하는지 확인합니다.
403	사용자에게 엔드포인트에 대한 액세스 권한을 부여하는 동안 오류가 발생했습니다. 사용자에게 관리자 역할이 있는지 확인합니다.

응답 본문 매개변수(JSON 또는 XML)

이름	설명

결과	테스트 러너 작업의 진행률 결과 또는 요청이 실패한 이유를 설명하는 메시지가 포함된 객체입니다.
	데이터 유형: 객체
	`"result": { "progress": 100, "state": "completed" }`
	또는:
	`{ "result": { "message": "String" } }`

결과.메시지	테스트 러너 진행률을 검색할 수 없는 이유를 자세히 설명하는 오류 메시지입니다. 성공적인 응답에서 메시지 매개변수가 반환되지 않습니다. 데이터 유형: 문자열
결과.진행률	실행 중 상태일 때 테스트 완료에 얼마나 가까웠는지를 나타내는 백분율입니다. 데이터 유형: 숫자
결과.상태	BOQ 기록의 현재 상태입니다. 가능한 값: • 브라우저 요청됨: 테스트 생성 또는 테스트 실행을 위해 브라우저를 시작하기 위해 요청이 클라우드 인프라로 전송되었습니다. • 완료됨: 테스트 작업이 완료되었습니다. • 실패한 상태: 테스트 작업이 실패했습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	• 보류 중: 요청한 테스트 활동이 생성되어 실행 대기 중입니다. • 처리 중: 요청이 클라우드 인프라로 전송되기 전에 인스턴스가 실행 추적기가 클라우드 실행기에 대해 표시되는지 확인하기 위해 기록을 스캔합니다. • 실행 중: 클라우드 인프라 브라우저가 보류 중인 테스트를 찾아 실행합니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

다음 요청은 BOQ 기록의 테스트 러너 작업 진행률을 검색합니다.

```
curl
 "http://instance.service-now.com/api/now/sn_atf_tg/test_runner_progress?snboqId=<sys_id
 of SNBOQ record>" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username:password"
```

응답은 테스트가 100% 완료되었음을 나타냅니다.

```
{
  "result": {
    "progress": 100,
    "state": "completed"
  }
}
```

다음 예에서는 BOQ ID가 전달되지 않은 경우 400 오류 메시지를 반환합니다.

```
curl "http://instance.service-now.com/api/now/sn_atf_tg/test_runner_progress" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username:password"
```

응답:

```
{
  "result": {
    "message": "No SNBOQ ID passed in, add snboqId to request body"
  }
}
```

다음 예에서는 잘못된 BOQ ID가 전달되면 400 오류 메시지를 반환합니다.

```
curl
 "http://instance.service-now.com/api/now/sn_atf_tg/test_runner_progress?snboqId=invalid_s
ys_id" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username:password"
```

응답:

```
{
  "result": {
    "message": "Invalid SNBOQ sys_id passed in"
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  }
}
```

클라우드 실행기 테스트 실행기 - **POST /now/sn_atf_tg/cancel_test_runner**

테스트 러너 작업을 완료 상태로 설정하고 실행 중인 생성된 테스트의 루트 추적기를 취소합니다.

URL 형식

기본 URL: GET /now/sn_atf_tg/cancel_test_runner

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
없음	

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수(XML 또는 JSON)

이름	설명
snboqId	취소할 테스트 러너 작업과 연결된 BOQ(브라우저 오케스트레이션 큐) 기록(sn_atf_tg_sn_boq)의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 표: BOQ [sn_atf_tg_sn_boq]

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*
콘텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	작업을 취소하는 동안 오류가 발생했습니다. 다음 메시지 중 하나를 반환합니다. • BOQ ID가 전달되지 않음 – BOQ ID가 제공되지 않았습니다. 요청 본문에 BOQ ID를 추가합니다. • BOQ 기록을 찾을 수 없음 – 잘못된 시스템 ID입니다. BOQ 기록의 sys_id 유효하고 기록이 존재하는지 확인합니다.
403	사용자에게 엔드포인트에 대한 액세스 권한을 부여하는 동안 오류가 발생했습니다. 사용자에게 관리자 역할이 있는지 확인합니다.

응답 본문 매개변수(JSON 또는 XML)

이름	설명

결과	요청 결과를 포함하는 객체입니다.
	`"result": {`
	`"message": String`
	`}`
	데이터 유형: 객체

결과.메시지	테스트 취소가 성공했는지 여부를 자세히 설명하는 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

다음 예제에서는 BOQ 기록의 sys_id 따라 취소 테스트 러너 요청을 구성하는 방법을 보여줍니다.

```
curl "https://instance.service-now.com/api/now/sn_atf_tg/cancel_test_runner" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{\"snboqId\":\"<sys_id of BOQ record>\"}" \
--user "username:password"
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

테스트 러너를 성공적으로 취소했음을 나타내는 응답 메시지입니다.

```
{
  "result": {
    "message": "success"
  }
}
```

클라우드 실행기 테스트 실행기 **- POST /now/sn_atf_tg/test_runner**

지정된 테스트 또는 테스트 도구 모음에 대한 BOQ [sn_atf_tg_sn_boq] 테이블에 테스트 러너 작업을 삽입한 다음 클라우드 러너에서 실행합니다.

URL 형식

기본 URL: POST api/now/sn_atf_tg/test_runner

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
없음	

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수(XML 또는 JSON)

이름	설명
testId	클라우드 실행기에서 실행할 테스트 (sys_atf_test) 또는 테스트 도구 모음 (sys_atf_test_suite)의 Sys_id입니다.

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*
콘텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	테스트 러너 BOQ 작업을 삽입했습니다.
400	테스트 러너 작업을 시작하는 동안 오류가 발생했습니다. 다음 메시지 중 하나를 반환합니다. • 시스템 ID가 〈testId〉인 테스트 또는 테스트 도구 모음을 찾을 수 없음 – 잘못된 테스트 ID입니다. 테스트(sys_atf_test) 또는 테스트 도구 모음(sys_atf_test_suite) 기록의 sys_id 유효하고 기록이 존재하는지 확인합니다. • 통과한 테스트 ID 없음 - 통과된 테스트 ID가 없습니다. 요청 본문에 테스트 ID를 추가합니다.
403	사용자에게 엔드포인트에 대한 액세스 권한을 부여하는 동안 오류가 발생했습니다. 사용자에게 관리자 역할이 있는지 확인합니다.

응답 본문 매개변수(JSON 또는 XML)

이름	설명

결과	요청 결과를 포함하는 객체입니다.
	데이터 유형: 객체
	`{ "result": { "snboqId": "String" } }`
	또는:
	`"result": { "message": "String" }`

result.snboqId	테스트 러너가 시작될 때 삽입되는 BOQ 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 표: BOQ [sn_atf_tg_sn_boq]
결과.메시지	테스트 러너를 시작할 수 없는 이유를 자세히 설명하는 오류 메시지입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

다음은 BOQ [sn_atf_tg_sn_boq] 테이블에 테스트 러너 작업을 삽입하는 요청입니다.

```
curl "https://instance.service-now.com/api/now/sn_atf_tg/test_runner" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{\"testId\":\"<sys_id of ATF test or test suite>\"}" \
--user "username:password"
```

응답 본문은 성공적으로 삽입된 테스트 러너 작업의 sys_id 반환합니다.

```
{
  "result": {
    "snboqId": "<sys_id of newly inserted SNBOQ record>"
  }
}
```

클라우드 실행기 테스트 사용자 REST API

Automated Test Framework(ATF)용 클라우드 실행기에서 실행할 테스트 사용자 작업을 관리합니다.

Cloud Runner Test User API에는 (sn_atf_tg) 플러그인이 ATF 테스트 생성기 및 클라우드 실행기 필요합니다. 이 API에서 사용할 수 있는 메서드는 **now** 네임스페이스에서 실행되며, REST API 탐색기에서 API 이름, ATF에 대한 원클릭 회귀 테스트를 사용하여 호출할 수 있습니다. 이 API에 액세스하려면 관리자 역할이 필요합니다.

다음 작업에 이 API를 사용할 수 있습니다.

- 사용자 테스트 작업을 시작합니다.
- 클라우드 사용자를 설정합니다.
- 지정된 사용자가 유효한지 확인하십시오.
- 사용자 테스트 작업의 진행률을 확인합니다.
- 테스트 작업을 취소합니다.

Cloud Runner Test Runner API는 및 와 함께 클라우드 실행기 테스트 생성 REST API 사용할 수 있습니다클라우드 실행기 테스트 사용자 REST API. 예를 들어 테스트(Cloud Runner Test Generation API)를 생성한 후 브라우저 오케스트레이션 큐(Cloud Runner TEST Generation API)에서 테스트 진행률을 확인하고 통과 또는 실패한 테스트 수를 확인할 수 있습니다.

이 API의 서버 API 참조 설명서를 보려면 문서를 참조하십시오 클라우드 실행기 TestUserApi – 범위 지정, 전역.

클라우드 실행기 테스트 사용자 - GET /now/sn_atf_tg/test_user_progress

제공된 브라우저 오케스트레이션 큐(BOQ) 기록에 대한 테스트 사용자 작업의 상태를 제공합니다.

URL 형식

기본 URL: GET /api/now/sn_atf_tg/test_user_progress

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
없음	

쿼리 매개변수

이름	설명
snboqId	필수 BOQ 진행률을 가져올 테스트 사용자 작업의 기록 sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 표: BOQ [sn_atf_tg_sn_boq]

요청 본문 매개변수(**XML** 또는 **JSON**)

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *`application/json`* 또는 *`application/xml`*입니다. 기본값: *`application/json`*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	테스트 사용자 작업의 진행률을 성공적으로 검색했습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

상태 코드	설명
400	BOQ 기록 상태를 가져오는 동안 오류가 발생했습니다. 다음 메시지 중 하나를 반환합니다. • BOQ ID가 전달되지 않음 – BOQ ID가 제공되지 않았습니다. 요청 본문에 BOQ ID를 추가합니다. • BOQ 기록을 찾을 수 없음 – 잘못된 시스템 ID입니다. BOQ 기록의 sys_id 유효하고 기록이 존재하는지 확인합니다.
403	사용자에게 엔드포인트에 대한 액세스 권한을 부여하는 동안 오류가 발생했습니다. 사용자에게 관리자 역할이 있는지 확인합니다.

응답 본문 매개변수(JSON 또는 XML)

이름	설명

결과	테스트 러너 작업의 진행률 결과 또는 요청이 실패한 이유를 설명하는 메시지가 포함된 객체입니다.
	`"result": { "progress": 100, "state": "completed" }`
	또는:
	`"result": { "message": "String" }`
	데이터 유형: 객체

결과.메시지	테스트 러너 진행률을 검색할 수 없는 이유를 자세히 설명하는 오류 메시지입니다. 성공적인 응답에서 메시지 매개변수가 반환되지 않습니다. 데이터 유형: 문자열
결과.진행률	실행 중 상태일 때 테스트 완료에 얼마나 가까웠는지를 나타내는 백분율입니다. 데이터 유형: 숫자
결과.상태	BOQ 기록의 현재 상태입니다. 가능한 값: • 브라우저 요청됨: 테스트 생성 또는 테스트 실행을 위해 브라우저를 시작하기 위해 요청이 클라우드 인프라로 전송되었습니다. • 완료됨: 테스트 작업이 완료되었습니다. • 실패한 상태: 테스트 작업이 실패했습니다. • 보류 중: 요청한 테스트 활동이 생성되어 실행 대기 중입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	• 처리 중: 요청이 클라우드 인프라로 전송되기 전에 인스턴스가 실행 추적기가 클라우드 실행기에 대해 표시되는지 확인하기 위해 기록을 스캔합니다. • 실행 중: 클라우드 인프라 브라우저가 보류 중인 테스트를 찾아 실행합니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

다음 요청 예제에서는 테스트 사용자 작업의 진행률을 확인하는 방법을 보여 줍니다.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/now/sn_atf_tg/test_user_progress?snboqId=<sys_id
 of SNBOQ record>" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username:password"
```

응답 본문:

```
{
  "result": {
    "progress": 100,
    "state": "completed"
  }
}
```

클라우드 실행기 테스트 사용자 - GET /now/sn_atf_tg/is_valid_cloud_user

제공된 사용자가 올바른 클라우드 사용자인지 확인합니다.

이 메서드는 사용자가 다음 조건을 통과하는지 확인합니다.

- 존재
- 활성 여부,
- 잠기지 않음,
- 암호 재설정이 필요합니다.
- 관리자,
- 읽기 전용입니다.
- 웹 서비스 전용 여부

URL 형식

기본 URL: GET /api/now/sn_atf_tg/is_valid_cloud_user

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
없음	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
username	필수 사용자가 다음 기준선 기준을 통과하는지 확인할 sys_user의 사용자 이름입니다. • 존재 • 활성 여부, • 잠기지 않음, • 암호 재설정이 필요합니다. • 관리자, • 읽기 전용입니다. • 웹 서비스 전용 여부 이러한 조건 중 하나라도 실패하면 API는 실패한 조건에 대한 메시지와 함께 false 부울을 반환합니다. 데이터 유형: 문자열

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *`application/json`* 또는 *`application/xml`*입니다. 기본값: *`application/json`*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

상태 코드	설명
200	사용자가 유효하고 클라우드 사용자 기준을 충족하는 경우 예 또는 아니오를 반환합니다.
403	사용자에게 엔드포인트에 대한 액세스 권한을 부여하는 동안 오류가 발생했습니다. 사용자에게 관리자 역할이 있는지 확인합니다.

응답 본문 매개변수**(JSON** 또는 **XML)**

이름	설명

결과	요청 결과를 포함하는 객체입니다.
	`"result": {`
	`"validUser": Boolean`
	`}`
	데이터 유형: 객체

결과.validUser	사용자가 클라우드 사용자 기준을 충족하는지 여부를 나타내는 플래그입니다. true이면 사용자가 기준을 충족합니다. 데이터 유형: 부울

Example: cURL 요청

다음 요청에서는 제공된 sys_user 클라우드 기능을 사용하기 위한 기준을 충족하는지 확인합니다.

```
curl
 "http://instance.service-now.com/api/now/sn_atf_tg/is_valid_cloud_user?username=<usern
ame of sys_user to check>" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username:password"
```

응답 본문:

```
{
  "result": {
    "validUser": <Boolean value indicating whether user is valid cloud user>
  }
}
```

클라우드 실행기 테스트 사용자 **- POST /now/sn_atf_tg/test_user**

지정된 사용자 이름에 대한 BOQ〔sn_atf_tg_sn_boq〕테이블에 테스트 사용자 작업을 삽입한 다음 클라우드 실행기에서 실행합니다.

URL 형식

기본 URL: POST /api/now/sn_atf_tg/test_user

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
없음	

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수(XML 또는 JSON)

이름	설명
username	필수 클라우드 실행기의 엔드 투 엔드 인프라를 테스트할 sys_user의 사용자 이름입니다. 데이터 유형: 문자열

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*
콘텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

상태 코드	설명
200	테스트 사용자 BOQ 작업을 성공적으로 삽입했습니다.
400	테스트 사용자 작업을 시작하는 동안 오류가 발생했습니다. 빈 사용자 이름이 제공되거나 sys_user 테이블에서 사용자를 찾을 수 없는 경우 서버에서 오류가 발생합니다.
403	사용자에게 엔드포인트에 대한 액세스 권한을 부여하는 동안 오류가 발생했습니다. 사용자에게 관리자 역할이 있는지 확인합니다.

응답 본문 매개변수(JSON 또는 XML)

이름	설명

결과	요청 결과를 포함하는 객체입니다.
	
	`"result": {`
	`"snboqId": String`
	`}`
	
	또는:
	
	`"result": {`
	`"message": "String"`
	`}`
	
	데이터 유형: 객체

결과.메시지	사용자 이름에 테스트 역량을 할당할 수 없는 이유를 자세히 설명하는 오류 메시지입니다. 성공적인 응답에서 메시지 매개변수가 반환되지 않습니다. 데이터 유형: 문자열
result.snboqId	테스트 사용자 작업이 성공적으로 시작될 때 삽입되는 BOQ 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 표: BOQ [sn_atf_tg_sn_boq]

Example: cURL 요청

다음 요청 예에서는 지정된 사용자 이름에 대해 BOQ [sn_atf_tg_sn_boq] 테이블에 테스트 사용자 작업을 삽입하는 방법을 보여 줍니다.

```
curl "http://instance.service-now.com/api/now/sn_atf_tg/test_user" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{\"username\":\"<username of sys_user to test cloud infrastructure>\"}" \
--user "username:password"
```

응답은 테스트 사용자 작업이 시작될 때 삽입되는 BOQ 기록의 sys_id 반환합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
{
  "result": {
    "snboqId": "<sys_id of newly inserted BOQ record>"
  }
}
```

다음 예에서는 사용자 이름이 전달되지 않거나 잘못된 사용자 이름이 전달되면 400 오류 메시지를 반환합니다.

```
curl "https://instance.service-now.com/api/now/sn_atf_tg/test_user" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--user "username:password"
```

응답:

```
{
  "result": {
    "message": "Unable to set cloud user as cloud user not valid"
  }
}
```

클라우드 실행기 테스트 사용자 - POST /now/sn_atf_tg/cancel_test_user

BOQ(브라우저 오케스트레이션 큐)〔sn_atf_tg_sn_boq〕 테이블에서 테스트 사용자 작업 상태를 완료하도록 설정합니다.

URL 형식

기본 URL: POST /api/now/sn_atf_tg/cancel_test_user

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
없음	

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수(XML 또는 JSON)

이름	설명
snboqId	필수 테스트 사용자 작업과 관련된 취소할 BOQ 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: SNBOQ [sn_atf_tg_sn_boq]

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*
콘텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	BOQ 작업을 취소했습니다.
400	작업을 취소하는 동안 오류가 발생했습니다. 다음 메시지 중 하나를 반환합니다. • BOQ ID가 전달되지 않음 – BOQ ID가 제공되지 않았습니다. 요청 본문에 BOQ ID를 추가합니다. • BOQ 기록을 찾을 수 없음 – 잘못된 시스템 ID입니다. BOQ 기록의 sys_id 유효하고 기록이 존재하는지 확인합니다.
403	사용자에게 엔드포인트에 대한 액세스 권한을 부여하는 동안 오류가 발생했습니다. 사용자에게 관리자 역할이 있는지 확인합니다.

응답 본문 매개변수(JSON 또는 XML)

이름	설명
결과	요청 결과를 포함하는 객체입니다. "result": {

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	<pre>"message": String
	}</pre>
	데이터 유형: 객체

결과.메시지	테스트 사용자 취소의 성공 여부를 자세히 설명하는 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

다음 요청은 브라우저 오케스트레이션 큐 [sn_atf_tg_sn_boq] 테이블에서 테스트 사용자 작업을 취소하는 방법을 보여 줍니다.

```
curl "https://instance.service-now.com/api/now/sn_atf_tg/cancel_test_user" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{\"snboqId\":\"<sys_id of BOQ record>\"}" \
--user "username:password"
```

성공적인 응답 본문:

```
{
  "result": {
    "message": "success"
  }
}
```

클라우드 실행기 테스트 사용자 **- POST /now/sn_atf_tg/select_cloud_user**

클라우드 실행기에서 엔드 투 엔드 테스트 사용자 작업을 시작합니다. 사용자가 관리자 역할로 로그인할 수 있는 경우 클라우드 사용자 속성은 향후 테스트 실행 및 테스트 생성을 위해 기본적으로 이 사용자로 설정됩니다.

URL 형식

기본 URL: POST /api/now/sn_atf_tg/select_cloud_user

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
없음	

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
username	필수 향후 테스트 러너 및 테스트 생성 작업을 위해 클라우드 사용자를 테스트하고 설정할 sys_user의 사용자 이름입니다. 데이터 유형: 문자열

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*
콘텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	엔드 투 엔드 클라우드 실행기 인프라를 성공적으로 테스트하고 향후 테스트 실행 및 테스트 생성 작업을 위해 클라우드 사용자를 설정했습니다.
400	전체 엔드 투 엔드 클라우드 실행기 인프라를 테스트하고 클라우드 사용자를 설정하는 동안 오류가 발생했습니다. 사용자 이름이 비어 있지 않거나 사용자가 지정된 사용자 이름의 sys_user 테이블에 있는지 확인합니다.
403	사용자에게 엔드포인트에 대한 액세스 권한을 부여하는 동안 오류가 발생했습니다. 사용자에게 관리자 역할이 있는지 확인합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 본문 매개변수(JSON 또는 XML)

이름	설명

결과	요청 결과를 포함하는 객체입니다.
	
	`"result": {`
	`"message": "String"`
	`}`
	
	데이터 유형: 객체

결과.메시지	클라우드 실행기 인프라에서 향후 테스트 실행 및 테스트 생성을 위해 사용자가 성공적으로 선택되었는지 여부를 자세히 설명하는 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

다음 예제에서는 클라우드 실행기 인프라에서 향후 테스트 실행 및 테스트 생성을 위해 특정 사용자를 선택하도록 요청하는 방법을 보여줍니다.

```
curl "https://instance.service-now.com/api/now/sn_atf_tg/select_cloud_user" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{\"username\":\"<username of sys_user to set as cloud user>\"}" \
--user "username:password"
```

응답 본문은 테스트 실행 및 생성을 위해 클라우드 사용자가 성공적으로 선택되었음을 나타내는 성공 메시지를 반환합니다.

```
{
  "result": {
    "message": "success"
  }
}
```

클라우드 서비스 카탈로그 API

API는 클라우드 서비스 스택을 만들고 자원 작업 요청을 호출하는 등 클라우드 서비스 카탈로그에서 사용할 수 있는 1일차(프로비저닝) 및 2일차(수정) 작업과 관련된 메서드를 제공합니다. 또한 카탈로그 요청, 스택의 상태 및 기타 정보에 대한 정보를 검색할 수도 있습니다.

이 API는 now 네임스페이스에 포함되며 sn_cmp.cloud_service_user 역할이 필요합니다. CSC(클라우드 서비스 카탈로그) 애플리케이션은 별도의 구독으로 사용할 수 있으며 ITOM Enterprise 번들 또는 ITOM 클라우드 가속화 제품 권리가 필요합니다.

API는 2일차 작업 중에 수행하는 작업을 제공합니다. 이 API의 컨텍스트에서 자원 카탈로그 항목은 2일차 작업과 관련된 카탈로그 항목을 참조합니다.

이 API를 사용하려면 클라우드 서비스 카탈로그 안내 설정 프로세스를 완료했거나 UI에서 프로비저닝 및 카탈로그 작업이 작동하는 작업 구성이 있는지 확인하십시오. 이러한 단계에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 클라우드 서비스 카탈로그 .

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

클라우드 서비스 카탈로그 - **GET /now/cmp_catalog_api/itemsbyciclass**

지정된 CI(구성 항목) 클래스에 따라 자원 카탈로그 항목의 목록을 반환합니다.

URL 형식

기본 URL: /api/now/cmp_catalog_api/itemsbyciclass

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
없음	

쿼리 매개변수

이름	설명
ci_class	필수 자원 카탈로그 항목을 가져올 CI 클래스의 이름입니다(예: "cmdb_ci_vm_instance"). 구성 항목 [cmdb_ci] 테이블의 참조 CI 유형 필드에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
display_variables	각 카탈로그 항목과 연결된 카탈로그 항목 변수를 나열할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 목록 카탈로그 항목 변수를 표시합니다. • false: 목록 카탈로그 항목 변수를 표시하지 않습니다. 데이터 유형: 부울 기본값: False
operation_name	옵션입니다. 운영의 이름 OperationSignature [sn_cmp_rb_op_signature] 테이블에 있는 자원 인터페이스의 이름 열에 있습니다. 주: 이 매개변수는 작업의 일부 또는 전체를 쿼리할 수 있습니다. 예를 들어 "Servicenow"로 시작하는 모든 인터페이스를 나열하려면 변수를 operation_name = Servicenow로 설정할 수 있습니다. 기본값: 모든 운영 유형의 모든 카탈로그 항목이 반환됩니다. 데이터 유형: 문자열
resource_interface	옵션입니다. 자원 카탈로그 항목이 호스팅되는 자원 인터페이스입니다. ResourceInterfaces [sn_cmp_rb_resourceinterface] 테이블의 이름 열에 있습니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
403	금지되었습니다. 사용자에게 지정된 기록에 대한 액세스 권한이 없습니다.
404	찾을 수 없습니다. 요청한 항목을 찾을 수 없습니다.
405	잘못된 메서드입니다. 기능이 비활성화되었습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON** 또는 **XML)**

이름	설명
활성	자원 운영 카탈로그 항목의 활성 상태입니다. 가능한 값:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	• true: 자원 운영 카탈로그 항목이 활성 상태입니다. • False: 자원 운영 카탈로그 항목이 비활성 상태입니다. 데이터 유형: 문자열
created_on	자원 운영 카탈로그 항목이 작성된 시점의 타임 스탬프입니다. 형식: yyyy-MM-dd HH:mm:ss. 데이터 유형: 문자열
display_name	자원 인터페이스의 이름입니다. ResourceInterfaces (sn_cmp_rb_resourceinterface) 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
ID	자원 운영 카탈로그 항목의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 자원 운영 카탈로그 항목 [sn_cmp_rsrc_opr_cat_item]
이름	자원 운영 카탈로그 항목의 이름입니다. 자원 운영 카탈로그 항목 (sn_cmp_rsrc_opr_cat_item) 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
short_description	자원 운영 카탈로그 항목에 대한 간략한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 자원 운영 카탈로그 항목 [sn_cmp_rsrc_opr_cat_item]
updated_on	자원 운영 카탈로그 항목이 마지막으로 업데이트된 시점의 타임 스탬프입니다. 필수 형식: yyyy-MM-dd HH:mm:ss. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

다음 예시에서는 요청 항목의 상태를 요청하고 반환합니다.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/cmp_catalog_api/itemsbyciclass?ci_class=cmdb_ci_vm_instance&resource_interface=Virtual%20Machine%20Store%20Extension%20Interface&operation_name=Execute%20Job%20Template" \
--request GET \
--header 'Accept: application/json' \
--user 'username':'password'
```

응답:

```
[
  {
    "display_name": "Virtual Server-Virtual Machine Store Extension Interface-Execute Job
 Template",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  "id": "01b2341a56789012345d6ddeeff7b89fc",
  "created_on": "2019-04-28 12:58:26",
  "updated_on": "2019-04-28 12:58:26",
  "name": "Virtual Server-Virtual Machine Store Extension Interface-Execute Job Template",
  "short_description": "Catalog item to invoke operation",
  "active": true
 }
]
```


클라우드 서비스 카탈로그 - GET /now/cmp_catalog_api/itemsbyrb

지정된 자원 블록에 따라 자원 카탈로그 항목의 목록을 반환합니다.

URL 형식

기본 URL: /api/now/cmp_catalog_api/itemsbyrb

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
없음	

쿼리 매개변수

이름	설명
display_variables	각 카탈로그 항목과 연결된 카탈로그 항목 변수를 나열할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 목록 카탈로그 항목 변수를 표시합니다. • false: 목록 카탈로그 항목 변수를 표시하지 않습니다. 데이터 유형: 부울 기본값: False
operation_name	옵션입니다. 운영의 이름 OperationSignature (sn_cmp_rb_op_signature) 테이블에 있는 자원 인터페이스의 이름 열에 있습니다. 주: 이 매개변수는 작업의 일부 또는 전체를 쿼리할 수 있습니다. 예를 들어 "Servicenow"로 시작하는 모든 인터페이스를 나열하려면 변수를 operation_name = Servicenow로 설정할 수 있습니다. 기본값: 모든 운영 유형의 모든 카탈로그 항목이 반환됩니다. 데이터 유형: 문자열
resource_block	필수. 관련 자원 운영 카탈로그 항목을 가져올 자원 블록의 이름입니다(예: 가상 서버). 기본값: 모든 운영 유형의 모든 카탈로그 항목이 반환됩니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
	테이블: 자원 블록 [sn_cmp_rb_resourceblock]
resource_interface	옵션입니다. 자원 카탈로그 항목이 호스팅되는 자원 인터페이스입니다. ResourceInterfaces〔sn_cmp_rb_resourceinterface〕 테이블의 이름 열에 있습니다. 데이터 유형: 문자열

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *`application/json`* 또는 *`application/xml`*입니다. 기본값: *`application/json`*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
403	금지되었습니다. 사용자에게 지정된 기록에 대한 액세스 권한이 없습니다.
404	찾을 수 없습니다. 요청한 항목을 찾을 수 없습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

상태 코드	설명
405	잘못된 메서드입니다. 기능이 비활성화되었습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수(JSON 또는 XML)

이름	설명
활성	자원 운영 카탈로그 항목의 활성 상태입니다. 가능한 값: • true: 자원 운영 카탈로그 항목이 활성 상태입니다. • False: 자원 운영 카탈로그 항목이 비활성 상태입니다. 데이터 유형: 문자열
display_name	자원 인터페이스의 이름입니다. ResourceInterfaces [sn_cmp_rb_resourceinterface] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
ID	자원 운영 카탈로그 항목의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 자원 운영 카탈로그 항목 [sn_cmp_rsrc_opr_cat_item]
이름	자원 운영 카탈로그 항목의 이름입니다. 자원 운영 카탈로그 항목 [sn_cmp_rsrc_opr_cat_item] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
short_description	자원 운영 카탈로그 항목에 대한 간략한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 자원 운영 카탈로그 항목 [sn_cmp_rsrc_opr_cat_item]
변수	자원 카탈로그 항목에 대한 추가 상세 정보 목록입니다. 이 API에서 반환되는 변수는 전달된 쿼리 매개변수에 따라 달라집니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"variables": [ { "parameter1": "String", "parameter2": "String" } ]`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

가상 서버 자원 블록을 기반으로 하는 자원 카탈로그 항목의 목록입니다.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/cmp_catalog_api/itemsbyrb?resource_interface=Virtual%20Machine%20Store%20Extension%20Interface&operation_name=Execute%20Job%20Template&resource_block=Virtual%20Server" \
--request GET \
--header 'Accept: application/json' \
--user 'username':'password'
```

응답:

```
[
  {
    "display_name": "Virtual Server-Virtual Machine Store Extension Interface-Execute Job
 Template",
    "id": "01b2341a56789012345d6ddeeff7b89fc",
    "created_on": "2019-04-28 12:58:26",
    "updated_on": "2019-04-28 12:58:26",
    "name": "Virtual Server-Virtual Machine Store Extension Interface-Execute Job Template",
    "short_description": "Catalog item to invoke operation",
    "active": true
  }
]
```

클라우드 서비스 카탈로그 - GET /now/cmp_catalog_api/services

프로비저닝 또는 수명주기 카탈로그 유형의 지정된 Blueprint를 기반으로 카탈로그 항목 목록을 반환합니다.

URL 형식

기본 URL: /api/now/cmp_catalog_api/services

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
없음	

쿼리 매개변수

이름	설명
catalog_type	옵션입니다. 카탈로그 항목의 유형입니다. 허용되는 값(대/소문자 구분): • ##### - 모든 Blueprint 유형 카탈로그 항목을 반환합니다. • #### - 모든 2일차 운영 유형 카탈로그 항목을 반환합니다. 입력이 비어 있으면(기본값) 두 카탈로그 유형의 모든 서비스가 반환됩니다. 데이터 유형: 문자열
display_variables	각 카탈로그 항목과 연결된 카탈로그 항목 변수를 나열할지 여부를 나타내는 플래그입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
	유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 목록 카탈로그 항목 변수를 표시합니다. • false: 목록 카탈로그 항목 변수를 표시하지 않습니다. 데이터 유형: 부울 기본값: False
blueprint_name	옵션입니다. 관련 카탈로그 항목을 가져올 Blueprint의 이름입니다. 범주 항목〔sn_cmp_bp_cat_item〕 테이블에 있습니다. 주: 이 매개변수는 Blueprint 이름의 일부 또는 전체를 쿼리할 수 있습니다. 예를 들어, "Servicenow"로 시작하는 모든 Blueprint를 나열하려면 변수를 blueprint_name = Servicenow로 설정할 수 있습니다. 기본값: 모든 Blueprint의 모든 서비스가 반환됩니다. 데이터 유형: 문자열

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
403	금지되었습니다. 사용자에게 지정된 기록에 대한 액세스 권한이 없습니다.
404	찾을 수 없습니다. 요청한 항목을 찾을 수 없습니다.
405	잘못된 메서드입니다. 기능이 비활성화되었습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수(JSON 또는 XML)

이름	설명
활성	카탈로그가 활성 상태인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 카탈로그가 활성 상태입니다. • false: 카탈로그가 활성 상태가 아닙니다. 데이터 유형: 문자열
Blueprint	블루프린트의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: Blueprint [sn_cmp_bp_blueprint]
blueprint_category	Blueprint 범주의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 클라우드 서비스 범주 [sn_capi_service_category]
blueprint_category_name	Blueprint 범주의 이름입니다. 가능한 값: • 접근 • 분석 • 애플리케이션 서비스 • Blockchain • 비즈니스 생산성 • 계산 • 구성 관리

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	• 컨테이너 • 데이터베이스 • 개발자 도구 • 이벤트 • 하이브리드 클라우드 • IOT • IPAM • 시끄러운 밸런서 • 머신 러닝 • 관리 도구 • 마켓플레이스 • 모바일 • 네트워크 • 생산성 • 보안 • 셸 접근 • 스토리지 • 도구 • 알 수 없음 • 가상 현실 데이터 유형: 문자열 테이블:클라우드 서비스 범주 [sn_capi_service_category]
blueprint_name	Blueprint의 이름입니다. Blueprint〔sn_cmp_bp_blueprint〕테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
blueprint_type	Blueprint의 유형입니다. 가능한 값: ### ## Blueprint 데이터 유형: 문자열
catalog_name	카탈로그의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 클라우드 카탈로그 항목 [sn_cmp_bp_cat_item]
catalog_type	카탈로그의 유형입니다. 가능한 값:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	• 1: 카탈로그는 프로비저닝 유형입니다. • 2: 카탈로그가 수명주기 유형입니다. 데이터 유형: 문자열
catalog_type	카탈로그의 유형입니다. 가능한 값: • 1: 카탈로그는 프로비저닝 유형입니다. • 2: 카탈로그가 수명주기 유형입니다. 데이터 유형: 문자열
createdOn	카탈로그 항목이 작성된 시점의 타임 스탬프입니다. 데이터 유형: 문자열
createdBy	카탈로그 항목을 생성한 사용자입니다. 데이터 유형: 문자열
ID	블루프린트의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 클라우드 카탈로그 항목 [sn_cmp_bp_cat_item]
last_updated_on	카탈로그 항목이 마지막으로 업데이트된 시점의 타임 스탬프입니다. 데이터 유형: 문자열
last_updated_by	카탈로그 항목을 마지막으로 업데이트한 사용자(예: 관리자 또는 시스템)입니다. 데이터 유형: 문자열
운영	작업의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: OperationSignature [sn_cmp_rb_op_signature]
operation_name	운영의 이름 가능한 값: • 프로비전 해제: 종료된 상태의 자원을 삭제하고 그에 따라 자원 CMDB 테이블을 업데이트합니다. • ModifyLease: 프로비저닝된 자원에 예약된 임대 작업을 수정합니다. • ModifySchedule: 프로비저닝된 자원의 일정을 수정합니다. • 시작: 꺼짐 상태인 자원을 시작합니다. • 중지: 켜짐 상태인 자원을 중지합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
변수	목록 카탈로그 항목에 대한 상세 정보입니다. 이 API에서 반환되는 변수는 요청에 전달되는 쿼리 매개변수에 따라 달라집니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"variables": [ { "parameter1": "String", "parameter2": "String" } ]`

이 예에서는 "classiclb"라는 수명주기 유형 Blueprint의 모든 카탈로그 항목을 반환합니다.

```
curl
 "https://instance.servicenow.comapi/now/cmp_catalog_api/services?display_variables=true&
catalog_type=LifeCycle&blueprint_name=classiclb" \
--request GET \
--header 'Accept: application/json' \
--user 'username':'password'
```

응답:


```
[
 {
  "catalog_name": "Deprovision",
  "blueprint": "d90d9d80476c46104bf15222516d43b9",
  "blueprint_name": "classiclb",
  "blueprint_category": "57c0dbd9934b22004a9032bfa67ffb79",
  "active": true,
  "category": "86d85478678232005ca552e457415a79",
  "blueprint_category_name": "Compute",
  "shortDescription": "Are you sure you want to perform this operation?",
  "id": "01b2341a56789012345d6ddeeff7b89fc",
  "variables": [
   {
    "id": "a12d34c5678c91234bf45678912d34e4",
    "name": "StackID",
    "question_text": "StackID",
    "default_value": "Not specified"
   }
  ],
  "last_updated_on": "2024-02-19 07:46:03",
  "last_updated_by": "system",
  "catalog_type": "2",
  "created_on": "2024-02-19 07:46:02",
  "created_by": "user@password.com",
  "operation": "a70d51c0476c46104bf15222516d4375",
  "blueprint_type": "Custom Blueprint",
  "operation_name": "Deprovision"
 },
 {
  "catalog_name": "ModifySchedule",
  "blueprint": "d90d9d80476c46104bf15222516d43b9",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  "blueprint_name": "classiclb",
  "blueprint_category": "57c0dbd9934b22004a9032bfa67ffb79",
  "active": true,
  "category": "86d85478678232005ca552e457415a79",
  "blueprint_category_name": "Compute",
  "shortDescription": null,
  "id": "361d55c0476c46104bf15222516d4351",
  "variables": [
   {
    "id": "031d55c0476c46104bf15222516d43af",
    "name": "ScheduleProfile",
    "question_text": "ScheduleProfile",
    "default_value": "Not specified"
   },
   {
    "id": "0b1d55c0476c46104bf15222516d43c9",
    "name": "ScheduleTimeZone",
    "question_text": "ScheduleTimeZone",
    "default_value": "Not specified"
   }
  ],
  "last_updated_on": "2024-02-19 07:45:53",
  "last_updated_by": "system",
  "catalog_type": "2",
  "created_on": "2024-02-19 07:45:52",
  "created_by": "user@password.com",
  "operation": "130d51c0476c46104bf15222516d436c",
  "blueprint_type": "Custom Blueprint",
  "operation_name": "ModifySchedule"
 },
 {
  "catalog_name": "Stop",
  "blueprint": "d90d9d80476c46104bf15222516d43b9",
  "blueprint_name": "classiclb",
  "blueprint_category": "57c0dbd9934b22004a9032bfa67ffb79",
  "active": true,
  "category": "86d85478678232005ca552e457415a79",
  "blueprint_category_name": "Compute",
  "shortDescription": "Are you sure you want to perform this operation?",
  "id": "542dd5c0476c46104bf15222516d43b0",
  "variables": [
   {
    "id": "a02d19c0476c46104bf15222516d4301",
    "name": "StackID",
    "question_text": "StackID",
    "default_value": "Not specified"
   }
  ],
  "last_updated_on": "2024-02-19 07:46:00",
  "last_updated_by": "system",
  "catalog_type": "2",
  "created_on": "2024-02-19 07:45:58",
  "created_by": "user@password.com",
  "operation": "930d51c0476c46104bf15222516d436f",
  "blueprint_type": "Custom Blueprint",
  "operation_name": "Stop"
 },
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
{
  "catalog_name": "Cleanup",
  "blueprint": "d90d9d80476c46104bf15222516d43b9",
  "blueprint_name": "classiclb",
  "blueprint_category": "57c0dbd9934b22004a9032bfa67ffb79",
  "active": true,
  "category": "86d85478678232005ca552e457415a79",
  "blueprint_category_name": "Compute",
  "shortDescription": "Are you sure you want to perform this operation?",
  "id": "712d59c0476c46104bf15222516d435c",
  "variables": [
    {
      "id": "da2d59c0476c46104bf15222516d43dc",
      "name": "resourceId",
      "question_text": "ResourceId",
      "default_value": "Not specified"
    },
    {
      "id": "da2d59c0476c46104bf15222516d43e2",
      "name": "operationName",
      "question_text": "OperationName",
      "default_value": "Not specified"
    }
  ],
  "last_updated_on": "2024-02-19 07:46:06",
  "last_updated_by": "system",
  "catalog_type": "2",
  "created_on": "2024-02-19 07:46:04",
  "created_by": "user@password.com",
  "operation": "ab0d51c0476c46104bf15222516d437b",
  "blueprint_type": "Custom Blueprint",
  "operation_name": "Cleanup"
},
{
  "catalog_name": "ModifyLease",
  "blueprint": "d90d9d80476c46104bf15222516d43b9",
  "blueprint_name": "classiclb",
  "blueprint_category": "57c0dbd9934b22004a9032bfa67ffb79",
  "active": true,
  "category": "86d85478678232005ca552e457415a79",
  "blueprint_category_name": "Compute",
  "shortDescription": null,
  "id": "bb1dd5c0476c46104bf15222516d4301",
  "variables": [
    {
      "id": "142dd5c0476c46104bf15222516d4382",
      "name": "resourceId",
      "question_text": "ResourceId",
      "default_value": "Not specified"
    },
    {
      "id": "d82dd5c0476c46104bf15222516d4394",
      "name": "operationName",
      "question_text": "OperationName",
      "default_value": "Not specified"
    }
  ],
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  "last_updated_on": "2024-02-19 07:45:58",
  "last_updated_by": "system",
  "catalog_type": "2",
  "created_on": "2024-02-19 07:45:56",
  "created_by": "user@password.com",
  "operation": "2b0d51c0476c46104bf15222516d4378",
  "blueprint_type": "Custom Blueprint",
  "operation_name": "ModifyLease"
 },
 {
  "catalog_name": "Start",
  "blueprint": "d90d9d80476c46104bf15222516d43b9",
  "blueprint_name": "classicIb",
  "blueprint_category": "57c0dbd9934b22004a9032bfa67ffb79",
  "active": true,
  "category": "86d85478678232005ca552e457415a79",
  "blueprint_category_name": "Compute",
  "shortDescription": "Are you sure you want to perform this operation?",
  "id": "d71d95c0476c46104bf15222516d4312",
  "variables": [
   {
    "id": "731d95c0476c46104bf15222516d43ae",
    "name": "resourceId",
    "question_text": "ResourceId",
    "default_value": "Not specified"
   },
   {
    "id": "731d95c0476c46104bf15222516d43b4",
    "name": "operationName",
    "question_text": "OperationName",
    "default_value": "Not specified"
   }
  ],
  "last_updated_on": "2024-02-19 07:45:55",
  "last_updated_by": "system",
  "catalog_type": "2",
  "created_on": "2024-02-19 07:45:54",
  "created_by": "user@password.com",
  "operation": "270d51c0476c46104bf15222516d4372",
  "blueprint_type": "Custom Blueprint",
  "operation_name": "Start"
 }
]
```


클라우드 서비스 카탈로그 **- GET /now/cmp_catalog_api/stacks**

프로비저닝 유형 Blueprint(스택이라고도 함)를 기반으로 카탈로그 항목의 목록을 반환합니다.

URL 형식

기본 URL: /api/now/cmp_catalog_api/stacks

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
없음	

쿼리 매개변수

이름	설명
blueprint_name	옵션입니다. 관련 카탈로그 항목을 가져올 Blueprint의 이름입니다. 범주 항목〔sn_cmp_bp_cat_item〕 테이블에 있습니다. 주: 이 매개변수는 Blueprint 이름의 일부 또는 전체를 쿼리할 수 있습니다. 예를 들어, "Servicenow"로 시작하는 모든 Blueprint를 나열하려면 변수를 blueprint_name = Servicenow로 설정할 수 있습니다. 기본값: 모든 Blueprint의 모든 서비스가 반환됩니다. 데이터 유형: 문자열
display_variables	각 카탈로그 항목과 연결된 카탈로그 항목 변수를 나열할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 목록 카탈로그 항목 변수를 표시합니다. • false: 목록 카탈로그 항목 변수를 표시하지 않습니다. 데이터 유형: 부울 기본값: False

요청 본문 매개변수(**XML** 또는 **JSON**)

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
403	금지되었습니다. 사용자에게 지정된 기록에 대한 액세스 권한이 없습니다.
404	찾을 수 없습니다. 요청한 항목을 찾을 수 없습니다.
405	잘못된 메서드입니다. 기능이 비활성화되었습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수(JSON 또는 XML)

이름	설명
활성	카탈로그가 활성 상태인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 카탈로그가 활성 상태입니다. • false: 카탈로그가 활성 상태가 아닙니다. 데이터 유형: 문자열
Blueprint	블루프린트의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: Blueprint [sn_cmp_bp_blueprint]
blueprint_category	Blueprint 범주의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 클라우드 서비스 범주 [sn_capi_service_category]
blueprint_category_name	Blueprint 범주의 이름입니다. 가능한 값:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	• 접근 • 분석 • 애플리케이션 서비스 • Blockchain • 비즈니스 생산성 • 계산 • 구성 관리 • 컨테이너 • 데이터베이스 • 개발자 도구 • 이벤트 • 하이브리드 클라우드 • IOT • IPAM • 시끄러운 밸런서 • 머신 러닝 • 관리 도구 • 마켓플레이스 • 모바일 • 네트워크 • 생산성 • 보안 • 셸 접근 • 스토리지 • 도구 • 알 수 없음 • 가상 현실 데이터 유형: 문자열 테이블:클라우드 서비스 범주 [sn_capi_service_category]
blueprint_name	Blueprint의 이름입니다. Blueprint〔sn_cmp_bp_blueprint〕 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
blueprint_type	Blueprint의 유형입니다. 가능한 값: ### ## Blueprint

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
catalog_name	카탈로그의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 클라우드 카탈로그 항목 [sn_cmp_bp_cat_item]
catalog_type	카탈로그의 유형입니다. 가능한 값: • 1: 카탈로그는 프로비저닝 유형입니다. • 2: 카탈로그가 수명주기 유형입니다. 데이터 유형: 문자열
catalog_type_name	카탈로그 유형의 이름입니다. 가능한 값: • 프로비저닝 작업(1일 차): 카탈로그 유형의 이름은 provision입니다. • 수명주기 운영(2일 차): 카탈로그 유형의 이름은 수명주기입니다. 데이터 유형: 문자열
ID	블루프린트의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 클라우드 카탈로그 항목 [sn_cmp_bp_cat_item]
수명주기운영	수명주기 작업의 이름과 sys_id 포함하는 객체입니다. 날짜 유형: 객체 배열 `"lifecycleOperations": [ { "id": "String", "name": "String" }`
lifecycleOperations.id	수명주기 작업의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: OperationSignature [sn_cmp_rb_op_signature]
lifeCycleOperations.name	수명주기 작업의 유형입니다. 가능한 값: • 정리: 종료된 상태의 자원을 정리합니다. • 프로비전 해제: 종료된 상태의 자원을 삭제하고 그에 따라 자원 CMDB 테이블을 업데이트합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	• ModifyLease: 프로비저닝된 자원에 예약된 임대 작업을 수정합니다. • ModifySchedule: 프로비저닝 시간의 스택 또는 기존 스택에서 업무 시간 예약을 수행합니다. • 시작: 꺼짐 상태인 자원을 시작합니다. • 중지: 켜짐 상태인 자원을 중지합니다. 날짜 유형: 개체
운영	작업의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: OperationSignature [sn_cmp_rb_op_signature]
operation_name	운영의 이름 가능한 값: • 프로비전 해제: 종료된 상태의 자원을 삭제하고 그에 따라 자원 CMDB 테이블을 업데이트합니다. • ModifyLease: 프로비저닝된 자원에 예약된 임대 작업을 수정합니다. • ModifySchedule: 프로비저닝된 자원의 일정을 수정합니다. • 시작: 꺼짐 상태인 자원을 시작합니다. • 중지: 켜짐 상태인 자원을 중지합니다. 데이터 유형: 문자열
shortDescription	카탈로그에 대한 간략한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
template_name	템플릿의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 클라우드 카탈로그 항목 [sn_cmp_bp_cat_item]
template_type	템플릿 유형의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 클라우드 카탈로그 항목 [sn_cmp_bp_cat_item]
template_cloud_product_name	제품의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 클라우드 카탈로그 항목 [sn_cmp_bp_cat_item]
변수	목록 카탈로그 항목에 대한 상세 정보입니다. 이 API에서 반환되는 변수는 요청에 전달되는 쿼리 매개변수에 따라 달라집니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 객체 배열 `"variables": [ { "parameter1": "String", "parameter2": "String" } ]`

다음 예에서는 프로비저닝 카탈로그 유형인 인스턴스에서 모든 카탈로그 항목을 반환합니다.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/now/cmp_catalog_api/stacks" \
--request GET \
--header 'Accept: application/json' \
--user 'username':'password'
```

돌아오다:

```
[
 {
  "catalog_type": "1",
  "catalog_type_name": "Provision Operation (Day 1)",
  "catalog_name": "classiclb",
  "blueprint": "d90d9d80476c46104bf15222516d43b9",
  "blueprint_name": "classiclb",
  "blueprint_category": "57c0dbd9934b22004a9032bfa67ffb79",
  "blueprint_category_name": "Compute",
  "active": true,
  "category": "8641fe260b212200eff7ef9bb4673a3d",
  "shortDescription": null,
  "id": "07cc9580476c46104bf15222516d43c3",
  "last_updated_on": "2024-02-19 07:46:13",
  "last_updated_by": "user@servicenow.com",
  "blueprint_type": "Cloud Template",
  "template_type": "932f81e49f00320048111f80a57fcf6e",
  "template_name": "CloudFormation Template",
  "template_cloud_product": "52cfc4749f00320048111f80a57fcf9a",
  "template_cloud_product_name": "AWS CloudFormation",
  "lifecycleOperations": [
   {
    "id": "1d2d19c0476c46104bf15222516d4392",
    "name": "Deprovision"
   },
   {
    "id": "361d55c0476c46104bf15222516d4351",
    "name": "ModifySchedule"
   },
   {
    "id": "542dd5c0476c46104bf15222516d43b0",
    "name": "Stop"
   },
   {
    "id": "712d59c0476c46104bf15222516d435c",
    "name": "Cleanup"
   },
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    {
      "id": "bb1dd5c0476c46104bf15222516d4301",
      "name": "ModifyLease"
    },
    {
      "id": "d71d95c0476c46104bf15222516d4312",
      "name": "Start"
    }
  ],
  "created_on": "2024-02-19 07:44:44",
  "created_by": "user@servicenow.com",
  "operation": "130d51c0476c46104bf15222516d4368",
  "operation_name": "Provision"
 }
]
```


클라우드 서비스 카탈로그 - GET /now/cmp_catalog_api/status

지정된 카탈로그 RITM(요청 항목)의 상태와 상세 정보를 반환합니다.

이 메서드를 사용하여 요청의 원본을 식별 및 추적하고 플로우를 모니터링합니다. 응답에는 다음이 포함됩니다.

1. 제출된 요청의 RITM 번호
2. 요청이 있는 스테이지
3. 요청을 열어 할당된 사용자
4. 요청에 할당된 그룹
5. 요청이 오픈된 시기
6. 요청의 현재 상태
7. 제출 데이터

URL 형식

기본 URL: /api/now/cmp_catalog_api/status

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
없음	

쿼리 매개변수

이름	설명
req_item	요청 항목 〔sc_req_item〕 테이블의 고유 요청 항목 번호입니다. 예: RITM0000001. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수(**XML** 또는 **JSON**)

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
403	금지되었습니다. 사용자에게 지정된 기록에 대한 액세스 권한이 없습니다.
404	찾을 수 없습니다. 요청한 항목을 찾을 수 없습니다.
405	잘못된 메서드입니다. 기능이 비활성화되었습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수(**JSON** 또는 **XML**)

이름	설명
assignmentGroup	요청에 할당된 그룹입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
assignedTo	요청에 할당된 사용자 이메일입니다. 데이터 유형: 문자열
카탈로그 항목	카탈로그 항목 요청의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 클라우드 카탈로그 항목 [sn_cmp_bp_cat_item]
오류	반환된 오류에 대한 상세 정보가 포함된 메시지입니다. 가능한 오류 메시지: • 기록 없음 : 요청 항목이 없습니다. • 사용자가 인증되지 않음: 사용자의 자격 증명에 이 요청을 할 수 있는 권한이 없습니다. 데이터 유형: 문자열
번호	새 요청 항목에 부여된 고유 요청 항목 번호(RITM)입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 요청 항목 [sc_req_item]
openedAt	요청 항목이 열렸을 때의 타임 스탬프입니다. 형식: yyyy-MM-dd HH:mm:ss. 날짜 유형: 문자열
openedBy	요청을 연 사용자의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
스테이지	요청 항목의 현재 처리 단계입니다. 가능한 값: • 스택 배치 • 배치 취소됨 • 배치 실패 • 배치 성공 • 자원 한계 초과됨 • 재시도 중인 스택 배치 • 사용자를 위해 작성된 작업 • 프로비저닝 승인 대기 중 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
상태	요청 항목의 현재 완료 상태입니다. 가능한 값: • 완료 종결 • 미완료 종결 • 건너뛴 채 종결 • 오픈 • 보류 중 • 작업 진행 중 데이터 유형: 문자열
submissionData	클라우드 계정, 위치, 애플리케이션 및 비용 센터 데이터와 같은 요청 제출에 대한 정보입니다. 제출 데이터는 요청에 전달된 요청 항목 번호에 따라 달라집니다. 데이터 유형: 객체 "submissionData": "{\"key1\":\"value\", \"key2\":\"value\"}" }
sys_id	요청 항목 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 요청 항목 [sc_req_item]

Example: cURL 요청

다음 예에서는 요청 항목 번호 RITM0010076에 대한 상태 정보를 반환합니다.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/cmp_catalog_api/statusreq_item=RITM0010076" \
--request GET \
--header 'Accept: application/json' \
--user 'username':'password'
```

응답:

```
{
  "catItem": "39737024c390719005091d75e0013115",
  "stage": "Task Created for User",
  "sys_id": "ee1197db476cc2904bf15222516d439f",
  "assignedTo": null,
  "assignmentGroup": null,
  "number": "RITM0010072",
  "openedAt": "2024-02-29 18:32:55",
  "openedBy": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441",
  "state": "Open",
  "submissionData":
 "{\"CloudAccount\":\"AzureCA\",\"CSC_Azure_Functions_newResourceGroup\":\"test-rg-dnd
\",\"CSC_Azure_Functions_runTimeVersion\":
\"~18\",\"CSC_Azure_Functions_runTimeEngine\":\"node\",\"CSC_Azure_Functions_os\":
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

\"Windows\",\"CSC_Azure_Functions_functionAppName\":\"sa02291029-fa\",
\"LeaseEndDate\":\"2024-05-29 17:29:57\",\"ScheduleProfile\":\"-- No Schedule
--\",\"UserGroup\":\"cfcbad03d711110050f5edcb9e61038f\",
\"CSC_Azure_Functions_applicationName\":\"function-app\",\"ScheduleTimeZone\":
\"America/Los_Angeles\",\"BusinessService\":\"\",\"environment\":\"Production\",
\"CostCenter\":
\"\",\"UseExistingWorkspace\":false,\"CSC_Azure_Functions_existingResourceGroup\":
\"cpg-dnd\",\"CSC_Azure_Functions_isNewResourceGroup\":\"false\",
\"CSC_Azure_Functions_storageAccountName\":\"sa02291029fasa\",\"Application\":
\"\",\"StackName\":\"sa02291029\",\"Location\":\"Azure Datacenter -
eastus\",\"Workspace\":\"\"}"
}

클라우드 서비스 카탈로그 - **POST /now/cmp_catalog_api/submitoprequest**

프로비저닝된 자원에 대한 2일차 운영을 수행하기 위해 자원 운영 요청을 제출합니다.

URL 형식

기본 URL: /api/now/cmp_catalog_api/submitoprequest

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
없음	

쿼리 매개변수

이름	설명
cat_id	필수. 호출할 클라우드 카탈로그 항목의 sys_id입니다. 클라우드 카탈로그 항목〔sn_cmp_bp_cat_item〕 테이블에서 사용할 수 있습니다. 데이터 유형: 문자열

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
CloudAccount	필수 요청을 제출할 클라우드 계정의 이름입니다. 계정 이름은 클라우드 계정〔cmdb_ci_cmp_cloud_account〕 테이블에서 사용할 수 있습니다. 데이터 유형: 문자열
위치	필수 자원을 프로비저닝할 데이터센터 위치입니다. 예: us-west-1 또는 asia-south-2 이 값은 클라우드 계정의 플랫폼 제공자의 데이터센터 위치와 일치해야 합니다. 연결된 데이터센터〔sn_cmp_ca_assc_datacenter〕 테이블에서 사용할 수 있습니다. 데이터 유형: 문자열
StackName	필수 스택의 이름입니다. 스택 이름은 동적이며 자원 관리에 반영됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
resourceId	필수 2일 차 작업이 수행될 자원의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 스택 항목 [sn_cmp_stack_item]
resource_block	필수. 관련 자원 운영 카탈로그 항목을 가져올 자원 블록의 이름입니다(예: 가상 서버). 기본값: 모든 운영 유형의 모든 카탈로그 항목이 반환됩니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 자원 블록 [sn_cmp_rb_resourceblock]
operation_name	옵션입니다. 운영의 이름 OperationSignature〔sn_cmp_rb_op_signature〕 테이블에 있는 자원 인터페이스의 이름 열에 있습니다. 입력하는 작업 이름은 매개변수에 *`resourceBlock`* 전달된 값에 따라 달라집니다. 주: 이 매개변수는 작업의 일부 또는 전체를 쿼리할 수 있습니다. 예를 들어 "Servicenow"로 시작하는 모든 인터페이스를 나열하려면 변수를 operation_name = Servicenow로 설정할 수 있습니다. 기본값: 모든 운영 유형의 모든 카탈로그 항목이 반환됩니다.데이터 유형: 문자열
자원 인터페이스	필수. 관련 자원 운영 카탈로그 항목을 가져올 자원 블록의 이름입니다(예: 가상 서버).입력하는 자원 인터페이스는 and *`operation_name`* 매개변수에 *`resourceBlock`* 전달된 값에 따라 달라집니다. 기본값: 모든 운영 유형의 모든 카탈로그 항목이 반환됩니다. 데이터 유형: 문자열

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *`application/json`* 또는 *`application/xml`*입니다. 기본값: *`application/json`*

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
403	금지되었습니다. 사용자에게 지정된 기록에 대한 액세스 권한이 없습니다.
404	찾을 수 없습니다. 요청한 항목을 찾을 수 없습니다.
405	잘못된 메서드입니다. 기능이 비활성화되었습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수(JSON 또는 XML)

이름	설명
assignmentGroup	요청에 할당된 그룹입니다. 데이터 유형: 문자열
assignedTo	요청에 할당된 사용자 이메일입니다. 데이터 유형: 문자열
카탈로그 항목	카탈로그 항목 요청의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 클라우드 카탈로그 항목 [sn_cmp_bp_cat_item]
번호	새 요청 항목에 부여된 고유 요청 항목 번호(RITM)입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 요청 항목 [sc_req_item]
openedAt	요청 항목이 열렸을 때의 타임 스탬프입니다. 형식: yyyy-MM-dd HH:mm:ss.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	날짜 유형: 문자열
openedBy	요청을 연 사용자의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
스테이지	요청 항목의 현재 처리 단계입니다. 가능한 값: • 스택 배치 • 배치 취소됨 • 배치 실패 • 배치 성공 • 자원 한계 초과됨 • 재시도 중인 스택 배치 • 사용자를 위해 작성된 작업 • 프로비저닝 승인 대기 중 데이터 유형: 문자열
상태	요청 항목의 현재 완료 상태입니다. 가능한 값: • 완료 종결 • 미완료 종결 • 건너뛴 채 종결 • 오픈 • 보류 중 • 작업 진행 중 데이터 유형: 문자열

submissionData	클라우드 계정, 위치, 애플리케이션 및 비용 센터 데이터와 같은 요청 제출에 대한 정보입니다. 제출 데이터는 요청에 전달된 요청 항목 번호에 따라 달라집니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"submissionData": "{\"key1\":\"value\", \"key2\":\"value\"}"`
	`}`

sys_id	요청 항목 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 요청 항목 [sc_req_item]

다음 예에서는 2일차 작업 요청 항목을 생성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/cmp_catalog_api/submitoprequest?cat_id=e44dcd
238731e5101126cbb4dabb3506" /
--request POST\
--header 'Accept: application/json' \
--user 'username':'password'

//Request body:
{"StackName":"sa02292143","CloudAccount":"AWS","Location":"AWS Datacenter -
 us-
east-1","resourceId":"df8c61e3eb2cc210d298fbbdbad0cd74","operationName":"Deprovision","re
sourceInterface":"S3 Interface","resourceBlock":"S3"}
```

응답 본문:

```
{
  "number": "RITM0010078",
  "catItem": "e44dcd238731e5101126cbb4dabb3506",
  "stage": "request_approved",
  "sys_id": "9bf5cab3c3594610bc89b33605013190",
  "assignedTo": null,
  "assignmentGroup": null,
  "openedAt": "2024-04-08 09:08:47",
  "openedBy": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441",
  "state": "Open",
  "submissionData":
 "{\"StackName\":\"sa02292143\",\"CloudAccount\":\"AWS\",\"Location\":\"AWS Datacenter -
 us-east-1\",\"resourceId\":\"df8c61e3eb2cc210d298fbbdbad0cd74\",\"operationName\":
\"Deprovision\",\"resourceInterface\":\"S3 Interface\",\"resourceBlock\":\"S3\"}"
}

Sample Request Body for CSC S3 Bucket Catalog Order:

{"StackName":"sa02292143","CloudAccount":"AWS","Location":"AWS Datacenter -
 us-
east-1","resourceId":"df8c61e3eb2cc210d298fbbdbad0cd74","operationName":"Deprovision","re
sourceInterface":"S3 Interface","resourceBlock":"S3"}
```

클라우드 서비스 카탈로그 - POST /now/cmp_catalog_api/submitrequest

클라우드 서비스 요청을 제출합니다. 이 방법은 2일 차 작업과 스택 또는 자원 작업 카탈로그 항목 모두에 대해 프로비저닝된 요청을 수락합니다.

URL 형식

기본 URL: /api/now/cmp_catalog_api/submitrequest

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
없음	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
cat_id	필수. 호출할 클라우드 카탈로그 항목의 sys_id입니다. 클라우드 카탈로그 항목 〔sn_cmp_bp_cat_item〕 테이블에서 사용할 수 있습니다. 데이터 유형: 문자열

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
CloudAccount	필수 요청을 제출할 클라우드 계정의 이름입니다. 계정 이름은 클라우드 계정 〔cmdb_ci_cmp_cloud_account〕 테이블에서 사용할 수 있습니다. 데이터 유형: 문자열
위치	필수 자원을 프로비저닝할 데이터센터 위치입니다. 예: us-west-1 또는 asia-south-2 이 값은 클라우드 계정의 플랫폼 제공자의 데이터센터 위치와 일치해야 합니다. 연결된 데이터센터 〔sn_cmp_ca_assc_datacenter〕 테이블에서 사용할 수 있습니다. 데이터 유형: 문자열
StackName	필수 스택의 이름입니다. 스택 이름은 동적이며 자원 관리에 반영됩니다. 데이터 유형: 문자열

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
403	금지되었습니다. 사용자에게 지정된 기록에 대한 액세스 권한이 없습니다.
404	찾을 수 없습니다. 요청한 항목을 찾을 수 없습니다.
405	잘못된 메서드입니다. 기능이 비활성화되었습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수(JSON 또는 XML)

이름	설명
assignmentGroup	요청에 할당된 그룹입니다. 데이터 유형: 문자열
assignedTo	요청에 할당된 사용자 이메일입니다. 데이터 유형: 문자열
카탈로그 항목	카탈로그 항목 요청의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 클라우드 카탈로그 항목 [sn_cmp_bp_cat_item]
번호	새 요청 항목에 부여된 고유 요청 항목 번호(RITM)입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 요청 항목 [sc_req_item]
openedAt	요청 항목이 열렸을 때의 타임 스탬프입니다. 형식: yyyy-MM-dd HH:mm:ss. 날짜 유형: 문자열
openedBy	요청을 연 사용자의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
스테이지	요청 항목의 현재 처리 단계입니다. 가능한 값: • 스택 배치 • 배치 취소됨

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	• 배치 실패 • 배치 성공 • 자원 한계 초과됨 • 재시도 중인 스택 배치 • 사용자를 위해 작성된 작업 • 프로비저닝 승인 대기 중 데이터 유형: 문자열
상태	요청 항목의 현재 완료 상태입니다. 가능한 값: • 완료 종결 • 미완료 종결 • 건너뛴 채 종결 • 오픈 • 보류 중 • 작업 진행 중 데이터 유형: 문자열

submissionData	클라우드 계정, 위치, 애플리케이션 및 비용 센터 데이터와 같은 요청 제출에 대한 정보입니다. 제출 데이터는 요청에 전달된 요청 항목 번호에 따라 달라집니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"submissionData": "{\"key1\":\"value\", \"key2\":\"value\"}"`
	`}`

sys_id	요청 항목 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 요청 항목 [sc_req_item]

다음 예에서는 인스턴스의 AWS 클라우드 계정에서 클라우드 자원 요청을 제출합니다.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/cmp_catalog_api/submitrequest?cat_id=022e3deec3122910a769f44ed40131b9" /
--request POST \
--header 'Accept: application/json' \
--user 'username':'password'

//Request body:
{"CloudAccount":"AWS","Location":"us-east-1","StackName":"ss"}
```

응답:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
{
 "number": "RITM0010001",
 "catItem": "022e3deec3122910a769f44ed40131b9",
 "stage": "check_permissions",
 "sys_id": "86d34233c3594610bc89b336050131dd",
 "assignedTo": null,
 "assignmentGroup": null,
 "openedAt": "2024-04-08 08:59:25",
 "openedBy": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441",
 "state": "Open",
 "submissionData":
"{\"CloudAccount\":\"AWS\",\"Location\":\"us-east-1\",\"StackName\":\"ss\"}"
}
```


CMDB 데이터 수집 API

CMDB ### ## API는 객체 배열을 임포트 세트 테이블로 일괄 수집할 수 있는 엔드포인트를 제공합니다.

> ⚠ 경고: 이 API는 더 이상 권장되지 않습니다. 확장성과 안정성이 향상되는 동일한 기능을 위해 엔드포인트를 사용합니다 임포트 세트 - POST /now/import/{stagingTableName}/insertMultiple . Quebec 릴리스 이후부터 *CMDB ### ## API*의 모든 사용은 *### ## - insertMultiple* 엔드포인트를 대신 사용하도록 마이그레이션되어야 합니다.
>
> 또한 이 API는 zbooted 인스턴스에 대해 기본적으로 작동하지 않습니다.

이 API는 (com.snc.cmdb) 플러그인을 통해 구성 관리 데이터베이스(CMDB) 활성화되며 cmdb_import_api_admin 역할이 필요합니다.

CMDB 데이터 수집 - POST /cmdb/ingest/{data_source_sys_id}

전달된 sys_id로 식별되는 데이터 소스 기록과 연결된 임포트 세트 테이블에 기록을 삽입합니다.

> ⚠ 경고: 이 API는 더 이상 권장되지 않습니다. 확장성과 안정성이 향상되는 동일한 기능을 위해 엔드포인트를 사용합니다 임포트 세트 - POST /now/import/{stagingTableName}/insertMultiple . Quebec 릴리스 이후부터 *CMDB ### ## API*의 모든 사용은 *### ## - insertMultiple* 엔드포인트를 대신 사용하도록 마이그레이션되어야 합니다.
>
> 또한 이 API는 zbooted 인스턴스에 대해 기본적으로 작동하지 않습니다.

요청 본문에는 임포트 세트 테이블에 삽입할 객체의 JSON 배열(페이로드)이 포함되어야 합니다. 각 오브젝트는 테이블의 행과 동일하며, 각 이름-값 쌍은 컬럼과 동일시됩니다. JSON 페이로드는 "u_" 프리픽스가 없는 임포트 세트의 필드 이름을 활용해야 합니다. 예를 들어 요청 본문 페이로드에서 필드 이름 "u_matching_record"은(는) "matching_record"여야 합니다. 임포트 세트 테이블이 있는 경우 엔드포인트는 행(객체)을 기존 임포트 세트 테이블에 추가합니다. 중복 확인이나 기존 기록 업데이트는 수행되지 않습니다.

처음 애플리케이션을 빌드하는 경우 이 엔드포인트를 호출하기 전에 먼저 인스턴스에 연결된 데이터 소스 기록을 만들어야 합니다. 이 엔드포인트를 사용하여 기존 임포트 세트 테이블에 기록을 추가하는 경우에는 데이터 소스 기록을 생성할 필요가 없지만 해당 sys_id 알고 있어야 합니다. 데이터 소스 기록은 지정된 페이로드를 삽입할 임포트 세트 테이블을 설명합니다. 이 테이블은 임포트 세트 행 [sys_import_set_row] 테이블을 확장해야 합니다. 또한 데이터 소스는 ## ### 설정하고 형식은 JSON으로 설정해야 합니다. 데이터 원본에 대한 자세한 내용은 데이터 원본을 참조하세요.

데이터 소스 기록에 정의된 임포트 세트 테이블이 없는 경우 엔드포인트는 전달된 페이로드를 데이터 소스 기록에 첨부합니다. 초기 임포트 세트 테이블을 생성하려면 데이터를 임포트 세트 테이블로 수동으로 임포트해야 합니다. 데이터를 임포트하려면 연결된 데이터 소스 양식의 관련 링크 섹션에서

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

20개 기록 로드 테스트 또는 모든 기록 로드 링크를 클릭합니다. 임포트 세트 테이블이 생성되면 이 엔드포인트를 사용하여 테이블에 열을 추가할 수 없습니다. 임포트 세트 테이블에 존재하지 않는 이름-값 쌍이 나중에 전달되면 경고 없이 무시됩니다. 임포트 세트 테이블 내의 열을 수정해야 하는 경우 테이블에 수동으로 추가할 수 있습니다. 임포트 세트 테이블을 삭제하거나 이름을 변경하고 새 페이로드를 사용하여 엔드포인트를 다시 호출할 수도 있습니다.

이 엔드포인트에 액세스하려면 cmdb_import_api_admin 역할이 있어야 합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/now/{api_version}/cmdb/ingest/{data_source_sys_id}

기본 URL: /api/now/cmdb/ingest/{data_source_sys_id}

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
data_source_sys_id	데이터 소스 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수(XML 또는 JSON)

이름	설명
배열	연결된 임포트 세트 테이블에 추가할 데이터를 설명하는 객체의 자유 형식 배열입니다. 배열의 각 객체는 임포트 세트 테이블의 행을 정의합니다. 각 이름-값 쌍은 열입니다. 주: 이 배열의 이름은 "{\"records\":[{\"hostname\": \"Hostname1\", \"serialnumber\": \"2acd3873-7fc5-454c-8844-e7769e4d6cfc\", \"model\": \"Model Id\"},{\"vendor\": \"ABC Co\"}]}"와 같이 지정해야 합니다. 데이터 유형: 객체 배열

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*
콘텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
201	만든. 데이터 소스에 첨부 파일이 추가되었습니다.
202	허용. 임포트 세트 테이블에 행이 추가되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
404	찾을 수 없습니다. 요청한 항목을 찾을 수 없습니다.
409	상충됩니다. 데이터 소스에 첨부 파일이 이미 있습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.
501	구현되지 않았습니다. 요청 형식이 지원되지 않습니다.

응답 본문 매개변수(JSON 또는 XML)

이름	설명

오류	발생한 오류를 설명합니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"error": {`
	`  "details": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
오류.상세 정보	오류에 대한 추가 정보입니다. 데이터 유형: 문자열
오류.메시지	오류를 설명하는 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열
import_set	페이로드가 추가된 임포트 세트 테이블의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
staged_row_count	임포트 세트 테이블에 추가된 행의 수입니다. 데이터 유형: 숫자
staging_table	페이로드를 준비하는 데 사용되는 데이터 소스 기록의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
상태	오류 상태입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: 샘플 **cURL** 요청

```
curl "instance.service-now.com/api/now/cmdb/ingest/4dd9686d1b9800103d374087bc4bcb3d"
 \
--request POST \
--header "Accept: application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{\"records\":[{\"hostname\": \"Hostname1\", \"serialnumber\":
 \"2acd3873-7fc5-454c-8844-e7769e4d6cfc\", \"model\": \"Model 5100"},{\"vendor\": \"ABC
 Co\"},
{\"hostname\": \"Hostname2\", \"serialnumber\":
 \"3adb3873-7fc5-564d-8844-e7769e4d6ded\", \"model\": \"Model 5200"},{\"vendor\": \"ACME
 Co\"}]}"
--user "username":"password"
```

성공적인 응답:

```
{
  "result": {
    "staged_row_count": 2,
    "import_set": "ISET0010010",
    "staging_table": "sn_my_demo_integra_demo_data_source_01"
  }
}
```

CMDB 인스턴스 **API**

CMDB #### API는 기존 구성 관리 데이터베이스(CMDB) 테이블에서 작업을 생성, 읽기, 업데이트 및 삭제할 수 있는 엔드포인트를 제공합니다. 한 번에 하나의 기록만 삽입, 업데이트 또는 삭제할 수 있습니다.

이 API를 사용하려면 사용자에게 ITIL 역할이 필요합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

CMDB 인스턴스 - DELETE /now/cmdb/instance/{classname}/{sys_id}/relation/{rel_sys_id}

지정된 CI(구성 항목)에 대한 관계를 삭제합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/now/{api_version}/cmdb/instance/{className}/{sys_id}/relation/{rel_sys_id}

기본 URL: /api/now/cmdb/instance/{className}/{sys_id}/relation/{rel_sys_id}

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
className	CMDB 클래스 이름입니다. cmdb_ci_linux_server 또는 cmdb_ci_apache_web_server와 같은 원하는 CI 레코드가 포함된 테이블의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
rel_sys_id	제거할 관계의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
sys_id	CI의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수(XML 또는 JSON)

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
없음	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
404	찾을 수 없습니다. 요청한 항목을 찾을 수 없습니다.
405	잘못된 메서드입니다. 기능이 비활성화되었습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON** 또는 **XML)**

이름	설명
없음	

Example: 샘플 **cURL** 요청

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/cmdb/instance/cmdb_ci_linux_server/0f4ac6c4b75
0230096c3e4f6ee11a9fe/relation/b0dbda5347c12200e0ef563dbb9a718f" \
--request DELETE \
--user 'username':'password'
```

CMDB 인스턴스 **- GET /now/cmdb/instance/{classname}**

지정된 구성 관리 데이터베이스(CMDB) 클래스(테이블)에 대해 사용 가능한 CI(구성 항목)를 반환합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/now/{api_version}/cmdb/instance/{className}

기본 URL: /api/now/cmdb/instance/{className}

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
className	CMDB 클래스 이름입니다. cmdb_ci_linux_server 또는 cmdb_ci_apache_web_server와 같은 원하는 CI 레코드가 포함된 테이블의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
sysparm_limit	반환할 최대 기록 수입니다. 이 기록 수를 초과하는 요청의 경우 *sysparm_offset* 매개변수를 사용하여 기록 검색을 페이지 매김합니다. 이 제한은 ACL 평가 전에 적용됩니다. 액세스할 수 있는 기록을 포함하여 반환되는 기록이 없으면 액세스할 수 있는 기록이 먼저 반환되도록 기록 순서를 다시 정렬합니다. 주: 이례적으로 큰 *sysparm_limit* 값은 시스템 성능에 영향을 미칠 수 있습니다. 데이터 유형: 숫자 기본값: 20 최대: 100
sysparm_offset	기록 검색을 시작할 시작 기록 인덱스입니다. 이 값을 사용하여 기록 검색을 페이지 매김합니다. 이 기능을 사용하면 기록 수와 관계없이 관리 가능한 작은 청크로 모든 기록을 검색할 수 있습니다. 예를 들어 이 엔드포인트를 처음 호출할 때 *sysparm_offset*이 "0"으로 설정됩니다. 사용 가능한 모든 기록을 간단히 살펴보려면 모든 기록이 끝날 때까지 sysparm_offset=sysparm_offset +sysparm_limit를 사용합니다. 매개변수에 *sysparm_offset* 음수를 전달하지 마십시오. 데이터 유형: 숫자 기본값: 0
sysparm_query	결과 집합을 필터링하는 데 사용되는 인코딩된 쿼리 입니다. UI 필터를 사용하여 올바르게 인코딩된 쿼리를 얻을 수 있습니다. 구문은 sysparm_query=<col_name><operator><value>입니다. • <col_name>: 필터링할 테이블 열의 이름입니다. • <operator>: 다음 값을 지원합니다. ○ =: 정확히 〈value〉와 일치합니다. ○ !=: 〈value〉와 일치하지 않습니다. ○ ^: 논리적으로 AND 다중 쿼리 문입니다. ○ ^OR: 논리적으로 OR 다중 쿼리 문입니다. ○ LIKE: 〈col_name〉에 지정된 문자열이 포함되어 있습니다. 데이터 유형이 문자열인 <col_name> 필드에서만 작동합니다.

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
	○ STARTSWITH: 〈col_name〉은 지정된 문자열로 시작합니다. 데이터 유형이 문자열인 <col_name> 필드에서만 작동합니다. ○ ENDSWITH: 〈col_name〉은 지정된 문자열로 끝납니다. 데이터 유형이 문자열인 <col_name> 필드에서만 작동합니다. <value>: 일치시킬 값입니다. 더 많은 연산자는 문서를 참조하십시오 필터 및 쿼리에 사용할 수 있는 연산자 . 모든 매개변수는 대/소문자를 구분합니다. 쿼리에는 sysparm_query=<col_name><operator><value>[<operator><col_name><operator><value>]와 같은 항목이 두 개 이상 포함될 수 있습니다. 예: (sysparm_query=caller_id=javascript:gs.getUserID()^active=true) 인코딩된 쿼리는 기능별 순서도 지원합니다. 특정 필드를 기반으로 응답을 정렬하려면 *sysparm_query*의 ORDERBY 및 ORDERBYDESC 절을 사용합니다. 구문: • ORDERBY<col_name> • ORDERBYDESC<col_name> 예: sysparm_query=active=true^ORDERBYnumber^ORDERBYDESCcategory 이 쿼리는 모든 활성 기록을 필터링하고 결과를 숫자별로 오름차순으로 정렬한 다음 범주별로 내림차순으로 정렬합니다. 잘못된 필드 이름을 지정하는 등 쿼리의 일부가 잘못된 경우 인스턴스는 잘못된 부분을 무시합니다. 그런 다음 쿼리의 유효한 부분만 사용하여 행을 반환합니다. *glide.invalid_query.returns_no_rows* 속성을 사용하여 이 동작을 제어할 수 있습니다. 잘못된 쿼리에 행을 반환하지 않으려면 이 속성을 true로 설정합니다. 주: *glide.invalid_query.returns_no_rows* 속성은 목록, 스크립트 (*GlideRecord.query()*) 및 웹 서비스 API 등 인스턴스 전체에서 모든 쿼리 동작을 제어합니다. 데이터 유형: 문자열

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
404	찾을 수 없습니다. 요청한 항목을 찾을 수 없습니다.
405	잘못된 메서드입니다. 기능이 비활성화되었습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON** 또는 **XML)**

이름	설명
이름	지정된 클래스 내의 CI 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
sys_id	CI의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: 샘플 **cURL** 요청

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/now/cmdb/instance/cmdb_ci_linux_server" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
"result": [
 {
  "sys_id": "3a290cc60a0a0bb400000bdb386af1cf",
  "name": "PS LinuxApp01"
 },
 {
  "sys_id": "3a5dd3dbc0a8ce0100655f1ec66ed42c",
  "name": "PS LinuxApp02"
 }
]
```

CMDB 인스턴스 - GET /now/cmdb/instance/{classname}/{sys_id}

지정된 CI(구성 항목) 기록에 대한 속성 및 관계 정보를 반환합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/now/{api_version}/cmdb/instance/{className}/{sys_id}

기본 URL: /api/now/cmdb/instance/{className}/{sys_id}

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
className	CMDB 클래스 이름입니다. cmdb_ci_linux_server 또는 cmdb_ci_apache_web_server와 같은 원하는 CI 레코드가 포함된 테이블의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
sys_id	검색할 CI 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수(XML 또는 JSON)

이름	설명
없음	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
404	찾을 수 없습니다. 요청한 항목을 찾을 수 없습니다.
405	잘못된 메서드입니다. 기능이 비활성화되었습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수(JSON 또는 XML)

응답 매개변수

이름	설명
속성	현재 CI 기록에 있는 데이터 속성입니다. 사용할 수 있는 속성은 지정된 CMDB 클래스에 따라 달라집니다. cmdb_ci_linux_server 또는 cmdb_ci_mfp_printer와 같이 일반적으로 "cmdb_ci"로 시작하는 관련된 CMDB 테이블에서 사용 가능한 속성을 찾을 수 있습니다. 데이터 유형: 객체

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 매개변수

이름	설명

오류	엔드포인트 요청을 처리하는 동안 발생한 오류에 대한 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"error": {`
	`"detail": "String",`
	`"message": "String"`
	`}`

오류.상세 정보	오류에 대한 추가 정보입니다. 데이터 유형: 문자열
오류.메시지	오류를 식별하는 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열

inbound_relations	CI와 연결된 인바운드 관계를 정의하는 객체의 목록입니다.
	
	데이터 유형: 배열
	
	`"inbound_relations": [`
	`{`
	`"sys_id": "String",`
	`"target": {Object},`
	`"type": {Object}`
	`}`
	`]`

inbound_relations.sys_id	인바운드 CI 관계의 Sys_id입니다. CI 관계 [cmdb_rel_ci] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열

inbound_relations.target	대상 인바운드 관계를 설명하는 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"target": {`
	`"display_value": "String",`
	`"link": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

inbound_relations.target.display_value	사용자 인터페이스에 표시할 인바운드 관계의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
inbound_relations.target.link	CMDB 구성 항목 [cmdb_ci] 테이블에서 인바운드 관계를 검색하는 데 사용할 REST 엔드포인트 URL입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 매개변수

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
inbound_relations.target.value	인바운드 CI의 Sys_id입니다. 구성 항목 〔cmdb_ci〕 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열

inbound_relations.유형	인바운드 관계 유형에 대한 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	"type": {
	"display_value": "String",
	"link": "String",
	"value": "String"
	}

inbound_relations.type.display_value	사용자 인터페이스에 표시할 인바운드 유형의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
inbound_relations.type.link	### CI 관계 유형 〔cmdb_rel_type〕 테이블에서 인바운드 관계 유형을 검색하는 데 사용할 REST 엔드포인트 URL입니다. 데이터 유형: 문자열
inbound_relations.type.value	인바운드 관계 유형의 Sys_id입니다. CI 관계 유형 〔cmdb_rel_type〕 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열

outbound_relations	CI와 연관된 아웃바운드 관계를 정의하는 객체의 목록입니다.
	
	데이터 유형: 배열
	
	"outbound_relations": [
	{
	"sys_id": "String",
	"target": {Object},
	"type": {Object}
	}
	]

outbound_relations.sys_id	아웃바운드 CI 관계의 Sys_id입니다. CI 관계 〔cmdb_rel_ci〕 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
outbound_relations.target	필수 대상 아웃바운드 관계에 대한 정보입니다. 데이터 유형: 객체

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 매개변수

이름	설명

	"target": {
	"display_value": "String",
	"link": "String",
	"value": "String"
	}

outbound_relations.target.display_value	사용자 인터페이스에 표시할 아웃바운드 관계의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
outbound_relations.target.link	CMDB 구성 항목 〔cmdb_ci〕 테이블에서 아웃바운드 관계를 검색하는 데 사용할 REST 엔드포인트 URL입니다. 데이터 유형: 문자열
outbound_relations.target.value	아웃바운드 CI의 Sys_id입니다. 구성 항목 〔cmdb_ci〕 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열

outbound_relations.유형	아웃바운드 관계 유형에 대한 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	"type": {
	"display_value": "String",
	"link": "String",
	"value": "String"
	}

outbound_relations.type.display_value	사용자 인터페이스에 표시할 아웃바운드 유형의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
outbound_relations.type.link	### CI 관계 유형 〔cmdb_rel_type〕 테이블에서 아웃바운드 관계를 검색하는 데 사용할 REST 엔드포인트 URL입니다. 데이터 유형: 문자열
outbound_relations.type.value	아웃바운드 관계 유형의 Sys_id입니다. CI 관계 유형 〔cmdb_rel_type〕 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
상태	오류가 발생한 경우에만 나타납니다. 엔드포인트 처리의 상태입니다. 가능한 값: failure 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Example: 샘플 cURL 요청

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/cmdb/instance/cmdb_ci_linux_server/70bc4e11c0
a8210d01f074cbe6bd73b4" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```


```
{
  "result": {
    "outbound_relations": [
      {
        "sys_id": "3a62e64ac0a8ce0100aead1e3fd5439f",
        "type": {
          "display_value": "Depends on::Used by",
          "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/cmdb_rel_type/1a9cb166f1571100a92eb60d
a2bce5c5",
          "value": "1a9cb166f1571100a92eb60da2bce5c5"
        },
        "target": {
          "display_value": "PS ORA01",
          "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/cmdb/instance/cmdb_ci/3a307c930a0a0bb400353
965d0b8861f",
          "value": "3a307c930a0a0bb400353965d0b8861f"
        }
      },
      {
        "sys_id": "3a67513fc0a8ce0100914a76cea11b02",
        "type": {
          "display_value": "Exchanges data with::Exchanges data with",
          "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/cmdb_rel_type/607ad1b2c0a8010e01941856
b365af90",
          "value": "607ad1b2c0a8010e01941856b365af90"
        },
        "target": {
          "display_value": "PS ORA01",
          "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/cmdb/instance/cmdb_ci/3a307c930a0a0bb400353
965d0b8861f",
          "value": "3a307c930a0a0bb400353965d0b8861f"
        }
      }
    ],
    "attributes": {
      "firewall_status": "Intranet",
      "os_address_width": "",
      "attested_date": "",
      "operational_status": "1",
      "os_service_pack": "",
      "cpu_core_thread": "",
      "cpu_manufacturer": "",
      "sys_updated_on": "2020-07-08 11:16:51",
      "discovery_source": "",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    "first_discovered": "",
    "due_in": "",
    "used_for": "Production",
    "invoice_number": "",
    "gl_account": "",
    "sys_created_by": "glide.maint",
    "warranty_expiration": "",
    "ram": "2048",
    "cpu_name": "",
    "cpu_speed": "2800",
    "owned_by": "",
    "checked_out": "",
    "kernel_release": "",
    "sys_domain_path": "/",
    "classification": "Production",
    "disk_space": "40",
    "object_id": "",
    "maintenance_schedule": "",
    "cost_center": "",
    "attested_by": "",
    "dns_domain": "",
    "assigned": "2020-01-04 07:00:00",
    "purchase_date": "",
    "life_cycle_stage": "",
    "short_description": "",
    "cd_speed": "",
    "floppy": "",
    "managed_by": {
      "display_value": "Lynda Caraway",
      "link":
"https://instance.service-now.com/api/now/table/sys_user/8a826bf03710200044e0bfc8bcbe5d72",
      "value": "8a826bf03710200044e0bfc8bcbe5d72"
    },
    "os_domain": "",
    "last_discovered": "",
    "can_print": "false",
    "sys_class_name": "cmdb_ci_linux_server",
    "manufacturer": {
      "display_value": "Iris",
      "link":
"https://instance.servicenow.com/api/now/table/core_company/c115c2f737e3100044e0bfc8bcbe5d46",
      "value": "c115c2f737e3100044e0bfc8bcbe5d46"
    },
    "cpu_count": "1",
    "vendor": {
      "display_value": "Cloudward Inc",
      "link":
"https://instance.servicenow.com/api/now/table/core_company/3efe8c4c37423000158bbfc8bcbe5d7d",
      "value": "3efe8c4c37423000158bbfc8bcbe5d7d"
    },
    "life_cycle_stage_status": "",
    "model_number": "",
    "assigned_to": "",
    "start_date": "",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    "os_version": "2.6.9-22.0.1.ELsmp",
    "serial_number": "",
    "cd_rom": "false",
    "support_group": "",
    "unverified": "false",
    "correlation_id": "",
    "attributes": "",
    "asset": {
      "display_value": "P1000091 - Iris 5875",
      "link":
"https://instance.servicenow.com/api/now/table/alm_asset/0bc1ba8837f3100044e0bfc8bcbe
5dbb",
      "value": "0bc1ba8837f3100044e0bfc8bcbe5dbb"
    },
    "form_factor": "",
    "cpu_core_count": "",
    "skip_sync": "false",
    "attestation_score": "",
    "sys_updated_by": "system",
    "sys_created_on": "2008-10-26 17:17:28",
    "sys_domain": {
      "display_value": "global",
      "link": "https://instance.servicenow.com/api/now/table/sys_user_group/global",
      "value": "global"
    },
    "cpu_type": "Intel",
    "install_date": "2019-08-18 08:00:00",
    "asset_tag": "P1000091",
    "dr_backup": "",
    "hardware_substatus": "",
    "fqdn": "",
    "change_control": "",
    "internet_facing": "false",
    "delivery_date": "",
    "hardware_status": "",
    "install_status": "1",
    "supported_by": "",
    "name": "PS LinuxApp01",
    "subcategory": "",
    "default_gateway": "",
    "chassis_type": "",
    "virtual": "false",
    "assignment_group": "",
    "managed_by_group": "",
    "sys_id": "3a290cc60a0a0bb400000bdb386af1cf",
    "po_number": "",
    "checked_in": "",
    "sys_class_path": "/!!/!2/!(/!!/!0",
    "mac_address": "",
    "company": {
      "display_value": "ACME Corporation",
      "link":
"https://instance.servicenow.com/api/now/table/core_company/e7c1f3d53790200044e0bfc8b
cbe5deb",
      "value": "e7c1f3d53790200044e0bfc8bcbe5deb"
    },
    "justification": "",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    "department": "",
    "cost": "45557.5",
    "comments": "",
    "os": "Linux Red Hat",
    "sys_mod_count": "24",
    "monitor": "false",
    "model_id": {
      "display_value": "Iris 5875",
      "link":
"https://instance.servicenow.com/api/now/table/cmdb_model/5f5fbcc3c0a8010e00f3b27814f
3b96b",
      "value": "5f5fbcc3c0a8010e00f3b27814f3b96b"
    },
    "ip_address": "",
    "duplicate_of": "",
    "sys_tags": "",
    "cost_cc": "USD",
    "order_date": "",
    "schedule": "",
    "environment": "",
    "due": "",
    "attested": "false",
    "location": {
      "display_value": "322 West 52nd Street, New York,NY",
      "link":
"https://instance.servicenow.com/api/now/table/cmn_location/25ab9f690a0a0bb3001c5fec1d
0d7bcb",
      "value": "25ab9f690a0a0bb3001c5fec1d0d7bcb"
    },
    "category": "Do not migrate to asset",
    "fault_count": "0",
    "host_name": "",
    "lease_id": ""
  },
  "inbound_relations": [
    {
      "sys_id": "3a5e4d8ac0a8ce010005145afb730818",
      "type": {
        "display_value": "Depends on::Used by",
        "link":
"https://instance.servicenow.com/api/now/table/cmdb_rel_type/1a9cb166f1571100a92eb60d
a2bce5c5",
        "value": "1a9cb166f1571100a92eb60da2bce5c5"
      },
      "target": {
        "display_value": "PS Apache01",
        "link":
"https://instance.servicenow.com/api/now/cmdb/instance/cmdb_ci/3a27d4370a0a0bb400631
6812bf45439",
        "value": "3a27d4370a0a0bb4006316812bf45439"
      }
    },
    {
      "sys_id": "3a5e4d9cc0a8ce010097f2f5c2f65fd8",
      "type": {
        "display_value": "Depends on::Used by",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/cmdb_rel_type/1a9cb166f1571100a92eb60d
 a2bce5c5",
        "value": "1a9cb166f1571100a92eb60da2bce5c5"
       },
       "target": {
        "display_value": "PS Apache02",
        "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/cmdb/instance/cmdb_ci/3a27f1520a0a0bb400ecd
 6ff7afcf036",
        "value": "3a27f1520a0a0bb400ecd6ff7afcf036"
       }
      },
      {
       "sys_id": "3a5e4d9fc0a8ce0100a3754fac26fe56",
       "type": {
        "display_value": "Depends on::Used by",
        "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/cmdb_rel_type/1a9cb166f1571100a92eb60d
 a2bce5c5",
        "value": "1a9cb166f1571100a92eb60da2bce5c5"
       },
       "target": {
        "display_value": "PS Apache03",
        "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/cmdb/instance/cmdb_ci/3a2810c20a0a0bb400268
 337d6e942ca",
        "value": "3a2810c20a0a0bb400268337d6e942ca"
       }
      }
    ]
  }
}
```


CMDB 인스턴스 - POST /now/cmdb/instance/{classname}

지정된 구성 관리 데이터베이스(CMDB) 테이블 내에서 지정된 아웃바운드 및 인바운드 관계를 사용하여 단일 CI(구성 항목)를 작성합니다.

주: CMDB 클래스에 종속 식별 규칙이 정의되어 있는 경우 입력 페이로드에 기존 CI의 sys_id 포함되어야 합니다. 예를 들어 의 경우 *outbound_relations*매개변수에는 *target* 기존 CI의 sys_id 포함되어야 하며, 이 하위 CI가 됩니다. 의 경우 *inbound_relations*부모가 됩니다.

```
"depends_on": {
  "outbound_relations":
    {
      "target": "b4fd7c8437201000deeabfc8bcbe5dc1",
      "type": "60bc4e22c0a8010e01f074cbe6bd73c3"
    }
  }
```

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/now/{api_version}/cmdb/instance/{className}

기본 URL: /api/now/cmdb/instance/{className}

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
className	CMDB 클래스 이름입니다. cmdb_ci_linux_server 또는 cmdb_ci_apache_web_server와 같은 원하는 CI 레코드가 포함된 테이블의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수(**XML** 또는 **JSON**)

이름	설명
속성	CI 기록에서 정의할 데이터 속성입니다. 사용할 수 있는 속성은 지정된 CMDB 클래스에 따라 달라집니다. cmdb_ci_linux_server 또는 cmdb_ci_mfp_printer와 같이 일반적으로 "cmdb_ci"로 시작하는 관련된 CMDB 테이블에서 사용 가능한 속성을 찾을 수 있습니다. 데이터 유형: 객체
inbound_relations	CI와 연결할 인바운드 관계를 정의하는 객체 목록입니다. 데이터 유형: 배열 `"inbound_relations": [ { "target": "String", "type": "String" } ]`
inbound_relations.target	지정된 경우 ***inbound_relations*** 필수입니다. 지정된 CI와 연결할 대상 인바운드 관계의 Sys_id입니다. 구성 항목 〔cmdb_ci〕 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
inbound_relations.유형	지정된 경우 ***inbound_relations*** 필수입니다. 인바운드 관계 유형의 Sys_id입니다. CI 관계 유형 〔cmdb_rel_type〕 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
outbound_relations	CI와 연결할 아웃바운드 관계를 정의하는 객체의 목록입니다. 데이터 유형: 배열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명

	<pre>"outbound_relations": [
	  {
	  "target": "String",
	  "type": "String"
	  }
	]</pre>

outbound_relations.target	지정된 경우 ***outbound_relations*** 필수입니다. 대상 아웃바운드 관계의 Sys_id입니다. 구성 항목 〔cmdb_ci〕 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
outbound_relations.유형	지정된 경우 ***outbound_relations*** 필수입니다. 아웃바운드 관계 유형의 Sys_id입니다. CI 관계 유형 〔cmdb_rel_type〕 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
소스	필수 정보를 업데이트한 엔터티입니다. 구성 항목 〔cmdb_ci〕 테이블의 discovery_source 필드에 지정된 선택 값 중 하나여야 합니다. 데이터 유형: 문자열

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 ***application/json*** 또는 ***application/xml***입니다. 기본값: ***application/json***
콘텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 ***application/json*** 또는 ***application/xml***입니다. 기본값: ***application/json***

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
404	찾을 수 없습니다. 요청한 항목을 찾을 수 없습니다.
405	잘못된 메서드입니다. 기능이 비활성화되었습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수(JSON 또는 XML)

응답 매개변수

이름	설명
속성	현재 CI 기록에 있는 데이터 속성입니다. 사용할 수 있는 속성은 지정된 CMDB 클래스에 따라 달라집니다. cmdb_ci_linux_server 또는 cmdb_ci_mfp_printer와 같이 일반적으로 "cmdb_ci"로 시작하는 관련된 CMDB 테이블에서 사용 가능한 속성을 찾을 수 있습니다. 데이터 유형: 객체

오류	엔드포인트 요청을 처리하는 동안 발생한 오류에 대한 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

오류.상세 정보	오류에 대한 추가 정보입니다. 데이터 유형: 문자열
오류.메시지	오류를 식별하는 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열

inbound_relations	CI와 연결된 인바운드 관계를 정의하는 객체의 목록입니다.
	
	데이터 유형: 배열
	
	`"inbound_relations": [`
	`  {`
	`  "sys_id": "String",`
	`  "target": {Object},`
	`  "type": {Object}`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 매개변수

이름	설명
	<pre> }]</pre>
inbound_relations.sys_id	인바운드 CI 관계의 Sys_id입니다. CI 관계 〔cmdb_rel_ci〕 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열

inbound_relations.target	대상 인바운드 관계를 설명하는 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	<pre>"target": {
	  "display_value": "String",
	  "link": "String",
	  "value": "String"
	}</pre>

inbound_relations.target.display_value	사용자 인터페이스에 표시할 인바운드 관계의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
inbound_relations.target.link	CMDB 구성 항목 〔cmdb_ci〕 테이블에서 인바운드 관계를 검색하는 데 사용할 REST 엔드포인트 URL입니다. 데이터 유형: 문자열
inbound_relations.target.value	인바운드 CI의 Sys_id입니다. 구성 항목 〔cmdb_ci〕 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열

inbound_relations.유형	인바운드 관계 유형에 대한 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	<pre>"type": {
	  "display_value": "String",
	  "link": "String",
	  "value": "String"
	}</pre>

inbound_relations.type.display_value	사용자 인터페이스에 표시할 인바운드 유형의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
inbound_relations.type.link	### CI 관계 유형 〔cmdb_rel_type〕 테이블에서 인바운드 관계 유형을 검색하는 데 사용할 REST 엔드포인트 URL입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 매개변수

이름	설명
inbound_relations.type.value	인바운드 관계 유형의 Sys_id입니다. CI 관계 유형 [cmdb_rel_type] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
outbound_relations	CI와 연관된 아웃바운드 관계를 정의하는 객체의 목록입니다. 데이터 유형: 배열 `"outbound_relations": [ { "sys_id": "String", "target": {Object}, "type": {Object} } ]`
outbound_relations.sys_id	아웃바운드 CI 관계의 Sys_id입니다. CI 관계 [cmdb_rel_ci] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
outbound_relations.target	필수 대상 아웃바운드 관계에 대한 정보입니다. 데이터 유형: 객체 `"target": { "display_value": "String", "link": "String", "value": "String" }`
outbound_relations.target.display_value	사용자 인터페이스에 표시할 아웃바운드 관계의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
outbound_relations.target.link	CMDB 구성 항목 [cmdb_ci] 테이블에서 아웃바운드 관계를 검색하는 데 사용할 REST 엔드포인트 URL입니다. 데이터 유형: 문자열
outbound_relations.target.value	아웃바운드 CI의 Sys_id입니다. 구성 항목 [cmdb_ci] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
outbound_relations.유형	아웃바운드 관계 유형에 대한 정보입니다. 데이터 유형: 객체 `"type": { "display_value": "String", "link": "String",`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 매개변수

이름	설명
	"value": "String" }
outbound_relations.type.display_value	사용자 인터페이스에 표시할 아웃바운드 유형의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
outbound_relations.type.link	### CI 관계 유형〔cmdb_rel_type〕테이블에서 아웃바운드 관계를 검색하는 데 사용할 REST 엔드포인트 URL입니다. 데이터 유형: 문자열
outbound_relations.type.value	아웃바운드 관계 유형의 Sys_id입니다. CI 관계 유형〔cmdb_rel_type〕테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
상태	오류가 발생한 경우에만 나타납니다. 엔드포인트 처리의 상태입니다. 가능한 값: failure 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

다음 코드 예제에서는 이 끝점을 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/now/cmdb/instance/cmdb_ci_linux_server" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json"\
--user "username":"password" \
--data {
 "outbound_relations": [
  {
   "type" : "1a9cb166f1571100a92eb60da2bce5c5",
   "target" : "3a307c930a0a0bb400353965d0b8861f"
  },
  {
   "type" : "607ad1b2c0a8010e01941856b365af90",
   "target" : "3a307c930a0a0bb400353965d0b8861f"
  }
 ],
 "attributes": {
  "name" : "lnux999",
  "firewall_status": "Intranet"
 },
 "source": "ServiceNow",
 "inbound_relations": [
  {
   "type" : "1a9cb166f1571100a92eb60da2bce5c5",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    "target" : "3a27d4370a0a0bb4006316812bf45439"
   }
  ]
}
```


```
{
   "result": {
      "outbound_relations": [
         {
            "sys_id": "403ff2641b425010593876a61a4bcb4b",
            "type": {
               "display_value": "Depends on::Used by",
               "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/cmdb_rel_type/1a9cb166f1571100a92eb60d
a2bce5c5",
               "value": "1a9cb166f1571100a92eb60da2bce5c5"
            },
            "target": {
               "display_value": "PS ORA01",
               "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/cmdb/instance/cmdb_ci/3a307c930a0a0bb400353
965d0b8861f",
               "value": "3a307c930a0a0bb400353965d0b8861f"
            }
         },
         {
            "sys_id": "443ff2641b425010593876a61a4bcb4c",
            "type": {
               "display_value": "Exchanges data with::Exchanges data with",
               "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/cmdb_rel_type/607ad1b2c0a8010e01941856
b365af90",
               "value": "607ad1b2c0a8010e01941856b365af90"
            },
            "target": {
               "display_value": "PS ORA01",
               "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/cmdb/instance/cmdb_ci/3a307c930a0a0bb400353
965d0b8861f",
               "value": "3a307c930a0a0bb400353965d0b8861f"
            }
         }
      ],
      "attributes": {
         "firewall_status": "Intranet",
         "os_address_width": "",
         "attested_date": "",
         "operational_status": "1",
         "os_service_pack": "",
         "cpu_core_thread": "",
         "cpu_manufacturer": "",
         "sys_updated_on": "2020-07-13 20:27:28",
         "discovery_source": "ServiceNow",
         "first_discovered": "2020-07-13 20:27:28",
         "due_in": "",
         "used_for": "Production",
         "invoice_number": "",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        "gl_account": "",
        "sys_created_by": "dora.gray",
        "warranty_expiration": "",
        "ram": "",
        "cpu_name": "",
        "cpu_speed": "",
        "owned_by": "",
        "checked_out": "",
        "kernel_release": "",
        "sys_domain_path": "/",
        "classification": "Production",
        "disk_space": "",
        "object_id": "",
        "maintenance_schedule": "",
        "cost_center": "",
        "attested_by": "",
        "dns_domain": "",
        "assigned": "",
        "purchase_date": "",
        "life_cycle_stage": "",
        "short_description": "",
        "cd_speed": "",
        "floppy": "",
        "managed_by": "",
        "os_domain": "",
        "last_discovered": "2020-07-13 20:27:28",
        "can_print": "false",
        "sys_class_name": "cmdb_ci_linux_server",
        "manufacturer": "",
        "cpu_count": "",
        "vendor": "",
        "life_cycle_stage_status": "",
        "model_number": "",
        "assigned_to": "",
        "start_date": "",
        "os_version": "",
        "serial_number": "",
        "cd_rom": "false",
        "support_group": "",
        "unverified": "false",
        "correlation_id": "",
        "attributes": "",
        "asset": "",
        "form_factor": "",
        "cpu_core_count": "",
        "skip_sync": "false",
        "attestation_score": "",
        "sys_updated_by": "dora.gray",
        "sys_created_on": "2020-07-13 20:27:28",
        "sys_domain": {
            "display_value": "global",
            "link": "https://instance.servicenow.com/api/now/table/sys_user_group/global",
            "value": "global"
        },
        "cpu_type": "",
        "install_date": "",
        "asset_tag": "",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        "dr_backup": "",
        "hardware_substatus": "",
        "fqdn": "",
        "change_control": "",
        "internet_facing": "true",
        "delivery_date": "",
        "hardware_status": "installed",
        "install_status": "1",
        "supported_by": "",
        "name": "lnux299",
        "subcategory": "Computer",
        "default_gateway": "",
        "chassis_type": "",
        "virtual": "false",
        "assignment_group": "",
        "managed_by_group": "",
        "sys_id": "0c3ff2641b425010593876a61a4bcb39",
        "po_number": "",
        "checked_in": "",
        "sys_class_path": "/!!/!2/!(/!!/!0",
        "mac_address": "",
        "company": "",
        "justification": "",
        "department": "",
        "cost": "",
        "comments": "",
        "os": "",
        "sys_mod_count": "0",
        "monitor": "false",
        "model_id": "",
        "ip_address": "",
        "duplicate_of": "",
        "sys_tags": "",
        "cost_cc": "USD",
        "order_date": "",
        "schedule": "",
        "environment": "",
        "due": "",
        "attested": "false",
        "location": "",
        "category": "Hardware",
        "fault_count": "0",
        "host_name": "",
        "lease_id": ""
      },
      "inbound_relations": [
        {
          "sys_id": "c03ff2641b425010593876a61a4bcb49",
          "type": {
            "display_value": "Depends on::Used by",
            "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/cmdb_rel_type/1a9cb166f1571100a92eb60d
a2bce5c5",
            "value": "1a9cb166f1571100a92eb60da2bce5c5"
          },
          "target": {
            "display_value": "PS Apache01",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
            "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/cmdb/instance/cmdb_ci/3a27d4370a0a0bb4006316812bf45439",
            "value": "3a27d4370a0a0bb4006316812bf45439"
          }
        }
      ]
    }
}
```

Example: cURL 요청

다음 코드 예제에서는 종속 식별 규칙이 정의된 클래스에 대해 이 끝점을 호출하는 방법을 보여 줍니다. 페이로드 *outbound_relations.target* 에 포함되어야 하며 기존 CI의 sys_id 포함해야 합니다.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/now/cmdb/instance/cmdb_ci_linux_server" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json"\
--user "username":"password" \
--data {
 "attributes": {
  "name": "test",
  "sys_class_name":"cmdb_ci_db_mssql_instance",
  "instance_name":"Iname"
 },
 "source": "ServiceNow",
 "depends_on": {
  "outbound_relations":
   {
    "target": "b4fd7c8437201000deeabfc8bcbe5dc1",
    "type": "60bc4e22c0a8010e01f074cbe6bd73c3"
   }
  }
 }
}
```

```
{
 "result": {
  "outbound_relations": [
   {
    "sys_id": "505cfa3a53662110af64ddeeff7b1217",
    "type": {
     "display_value": "Runs on::Runs",
     "link":
 http://instance.servicenow.com/api/now/table/cmdb_rel_type/60bc4e22c0a8010e01f074cbe6bd73c3,
      "value": "60bc4e22c0a8010e01f074cbe6bd73c3"
    },
    "target": {
     "display_value": "*ANNIE-IBM",
     "link":
 http://instance.servicenow.com/api/now/cmdb/instance/cmdb_ci/b4fd7c8437201000deeabfc8bcbe5dc1,
      "value": "b4fd7c8437201000deeabfc8bcbe5dc1"
    }
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    }
  ],
  "attributes": {
    "attested_date": "",
    "operational_status": "1",
    "running_process_command": "",
    "sys_updated_on": "2023-05-05 21:28:24",
    "type": "",
    "running_process_key_parameters": "",
    "rp_command_hash": "",
    "discovery_source": "ServiceNow",
    "first_discovered": "2023-05-05 21:28:24",
    "due_in": "",
    "service_pack": "",
    "used_for": "Production",
    "is_clustered": "false",
    "invoice_number": "",
    "gl_account": "",
    "sys_created_by": "admin",
    "warranty_expiration": "",
    "owned_by": "",
    "checked_out": "",
    "rp_key_parameters_hash": "",
    "sys_domain_path": "/",
    "business_unit": "",
    "version": "",
    "cpu_sockets": "",
    "maintenance_schedule": "",
    "cost_center": "",
    "attested_by": "",
    "dns_domain": "",
    "assigned": "",
    "purchase_date": "",
    "life_cycle_stage": "",
    "short_description": "",
    "managed_by": "",
    "port_dynamic": "false",
    "last_discovered": "2023-05-05 21:28:24",
    "can_print": "false",
    "sys_class_name": "cmdb_ci_db_mssql_instance",
    "manufacturer": "",
    "cl_port": "",
    "vendor": "",
    "life_cycle_stage_status": "",
    "model_number": "",
    "config_file": "",
    "assigned_to": "",
    "start_date": "",
    "instance_name": "lname",
    "serial_number": "",
    "engine_edition": "",
    "support_group": "",
    "version_name": "",
    "unverified": "false",
    "correlation_id": "",
    "attributes": "",
    "asset": "",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    "config_directory": "",
    "tcp_port": "",
    "listener_name": "",
    "skip_sync": "false",
    "pid": "",
    "attestation_score": "",
    "sys_updated_by": "admin",
    "install_directory": "",
    "sys_created_on": "2023-05-05 21:28:24",
    "sys_domain": {
      "display_value": "global",
      "link": http://instance.servicenow.com/api/now/table/sys_user_group/global,
      "value": "global"
    },
    "install_date": "",
    "asset_tag": "",
    "fqdn": "",
    "change_control": "",
    "delivery_date": "",
    "install_status": "1",
    "supported_by": "",
    "name": "test",
    "subcategory": "Database",
    "assignment_group": "",
    "edition": "",
    "managed_by_group": "",
    "sys_id": "185cba3a53662110af64ddeeff7b12af",
    "po_number": "",
    "database": "",
    "checked_in": "",
    "sys_class_path": "/!!/!(/!2/!,",
    "mac_address": "",
    "company": "",
    "justification": "",
    "department": "",
    "cost": "",
    "comments": "",
    "attestation_status": "Not Yet Reviewed",
    "sys_mod_count": "0",
    "monitor": "false",
    "model_id": "",
    "ip_address": "",
    "duplicate_of": "",
    "sys_tags": "",
    "cost_cc": "USD",
    "order_date": "",
    "schedule": "",
    "environment": "",
    "due": "",
    "attested": "false",
    "location": "",
    "category": "Resource",
    "fault_count": "0",
    "lease_id": ""
  },
  "inbound_relations": []
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  }
}
```

Example: cURL 요청

다음 코드 예제에서는 종속 식별 규칙이 정의된 클래스에 대해 sys_id 전달되지 않은 경우 반환되는 내용을 보여 줍니다. sys_id 잘못된 경우에도 동일한 결과가 발생합니다.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/now/cmdb/instance/cmdb_ci_linux_server" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json"\
--user "username":"password" \
--data "{
  "attributes": {
    "name": "test",
    "sys_class_name":"cmdb_ci_db_mssql_instance",
    "instance_name":"Iname"
  },
  "source": "ServiceNow",
  "depends_on": {
    "outbound_relations": {
       "type": "60bc4e22c0a8010e01f074cbe6bd73c3"
    }
  }
}
```

```
{
  "error": {
    "detail": "Exception while executing request: null Check logs for error trace or enable
 glide.rest.debug property to verify REST request processing",
    "message": "Exception while executing request: null"
  },
  "status": "failure"
}
```

CMDB 인스턴스 - PUT /now/cmdb/instance/{classname}/{sys_id}

지정된 CI(구성 항목) 기록을 지정된 속성 이름-값 쌍으로 업데이트합니다. 이 엔드포인트는 연관된 관계를 작성, 업데이트 또는 삭제하지 않습니다.

주: 이 끝점은 HTML 사양을 준수하지 않습니다. 표준 PUT 엔드포인트는 요청에 포함되지 않은 요소를 제거한다는 점에서 파괴적입니다. 이 엔드포인트는 지정되지 않은 요소는 제거하지 않습니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/now/{api_version}/cmdb/instance/{className}/{sys_id}

기본 URL: /api/now/cmdb/instance/{className}/{sys_id}

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
className	CMDB 클래스 이름입니다. cmdb_ci_linux_server 또는 cmdb_ci_apache_web_server와 같은 원하는 CI 레코드가 포함된 테이블의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
sys_id	업데이트할 CI 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수(**XML** 또는 **JSON**)

이름	설명
속성	CI 기록에서 대체할 데이터 속성입니다. 사용할 수 있는 속성은 지정된 CMDB 클래스에 따라 달라집니다. cmdb_ci_linux_server 또는 cmdb_ci_mfp_printer와 같이 일반적으로 "cmdb_ci"로 시작하는 관련된 CMDB 테이블에서 사용 가능한 속성을 찾을 수 있습니다. 증명에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 CI 증명 . 데이터 유형: 객체
소스	필수 정보를 업데이트한 엔터티입니다. 구성 항목 [cmdb_ci] 테이블의 discovery_source 필드에 지정된 선택 값 중 하나여야 합니다. 데이터 유형: 문자열

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*
콘텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 헤더

헤더	설명
	기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
404	찾을 수 없습니다. 요청한 항목을 찾을 수 없습니다.
405	잘못된 메서드입니다. 기능이 비활성화되었습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수(JSON 또는 XML)

응답 매개변수

이름	설명
속성	현재 CI 기록에 있는 데이터 속성입니다. 사용할 수 있는 속성은 지정된 CMDB 클래스에 따라 달라집니다. cmdb_ci_linux_server 또는 cmdb_ci_mfp_printer와 같이 일반적으로 "cmdb_ci"로 시작하는 관련된 CMDB 테이블에서 사용 가능한 속성을 찾을 수 있습니다. 데이터 유형: 객체

오류	엔드포인트 요청을 처리하는 동안 발생한 오류에 대한 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 매개변수

이름	설명
오류.상세 정보	오류에 대한 추가 정보입니다. 데이터 유형: 문자열
오류.메시지	오류를 식별하는 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열
inbound_relations	CI와 연결된 인바운드 관계를 정의하는 객체의 목록입니다. 데이터 유형: 배열 `"inbound_relations": [ { "sys_id": "String", "target": {Object}, "type": {Object} } ]`
inbound_relations.sys_id	인바운드 CI 관계의 Sys_id입니다. CI 관계 [cmdb_rel_ci] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
inbound_relations.target	대상 인바운드 관계를 설명하는 정보입니다. 데이터 유형: 객체 `"target": { "display_value": "String", "link": "String", "value": "String" }`
inbound_relations.target.display_value	사용자 인터페이스에 표시할 인바운드 관계의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
inbound_relations.target.link	CMDB 구성 항목 [cmdb_ci] 테이블에서 인바운드 관계를 검색하는 데 사용할 REST 엔드포인트 URL입니다. 데이터 유형: 문자열
inbound_relations.target.value	인바운드 CI의 Sys_id입니다. 구성 항목 [cmdb_ci] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
inbound_relations.유형	인바운드 관계 유형에 대한 정보입니다. 데이터 유형: 객체

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 매개변수

이름	설명

	"type": {
	"display_value": "String",
	"link": "String",
	"value": "String"
	}

inbound_relations.type.display_value	사용자 인터페이스에 표시할 인바운드 유형의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
inbound_relations.type.link	### CI 관계 유형 〔cmdb_rel_type〕 테이블에서 인바운드 관계 유형을 검색하는 데 사용할 REST 엔드포인트 URL입니다. 데이터 유형: 문자열
inbound_relations.type.value	인바운드 관계 유형의 Sys_id입니다. CI 관계 유형 〔cmdb_rel_type〕 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열

outbound_relations	CI와 연관된 아웃바운드 관계를 정의하는 객체의 목록입니다.
	
	데이터 유형: 배열
	"outbound_relations": [
	{
	"sys_id": "String",
	"target": {Object},
	"type": {Object}
	}
	]

outbound_relations.sys_id	아웃바운드 CI 관계의 Sys_id입니다. CI 관계 〔cmdb_rel_ci〕 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열

outbound_relations.target	필수 대상 아웃바운드 관계에 대한 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	"target": {
	"display_value": "String",
	"link": "String",
	"value": "String"
	}

outbound_relations.target.display_value	사용자 인터페이스에 표시할 아웃바운드 관계의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 매개변수

이름	설명
outbound_relations.target.link	CMDB 구성 항목 〔cmdb_ci〕 테이블에서 아웃바운드 관계를 검색하는 데 사용할 REST 엔드포인트 URL입니다. 데이터 유형: 문자열
outbound_relations.target.value	아웃바운드 CI의 Sys_id입니다. 구성 항목 〔cmdb_ci〕 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열

outbound_relations.유형	아웃바운드 관계 유형에 대한 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"type": {`
	`"display_value": "String",`
	`"link": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

outbound_relations.type.display_value	사용자 인터페이스에 표시할 아웃바운드 유형의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
outbound_relations.type.link	### CI 관계 유형 〔cmdb_rel_type〕 테이블에서 아웃바운드 관계를 검색하는 데 사용할 REST 엔드포인트 URL입니다. 데이터 유형: 문자열
outbound_relations.type.value	아웃바운드 관계 유형의 Sys_id입니다. CI 관계 유형 〔cmdb_rel_type〕 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
상태	오류가 발생한 경우에만 나타납니다. 엔드포인트 처리의 상태입니다. 가능한 값: failure 데이터 유형: 문자열

Example: 샘플 **cURL** 요청

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/cmdb/instance/cmdb_ci_linux_server/70bc4e11c0a8210d01f074cbe6bd73b4" \
--request PUT \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json"\
--user "username":"password" \
--data {
  "attributes": {
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
   "firewall_status": "Extranet",
   "discovery_source": "ServiceNows",
   "name": "Linux299",
   "used_for": "Pre-production",
   "container": "Box"
 },
 "source": "ServiceNow"
}
```



```
{
   "result": {
      "outbound_relations": [
         {
            "sys_id": "403ff2641b425010593876a61a4bcb4b",
            "type": {
               "display_value": "Depends on::Used by",
               "link":
 "https://instance.service-now.com/api/now/table/cmdb_rel_type/1a9cb166f1571100a92eb60d
a2bce5c5",
               "value": "1a9cb166f1571100a92eb60da2bce5c5"
            },
            "target": {
               "display_value": "PS ORA01",
               "link":
 "https://instance.service-now.com/api/now/cmdb/instance/cmdb_ci/3a307c930a0a0bb40035
3965d0b8861f",
               "value": "3a307c930a0a0bb400353965d0b8861f"
            }
         },
         {
            "sys_id": "443ff2641b425010593876a61a4bcb4c",
            "type": {
               "display_value": "Exchanges data with::Exchanges data with",
               "link":
 "https://instance.service-now.com/api/now/table/cmdb_rel_type/607ad1b2c0a8010e0194185
6b365af90",
               "value": "607ad1b2c0a8010e01941856b365af90"
            },
            "target": {
               "display_value": "PS ORA01",
               "link":
 "https://instance.service-now.com/api/now/cmdb/instance/cmdb_ci/3a307c930a0a0bb40035
3965d0b8861f",
               "value": "3a307c930a0a0bb400353965d0b8861f"
            }
         }
      ],
      "attributes": {
         "firewall_status": "Extranet",
         "os_address_width": "",
         "attested_date": "",
         "operational_status": "1",
         "os_service_pack": "",
         "cpu_core_thread": "",
         "cpu_manufacturer": "",
         "sys_updated_on": "2020-07-13 20:59:40",
         "discovery_source": "ServiceNow",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
            "first_discovered": "2020-07-13 20:27:28",
            "due_in": "",
            "used_for": "Pre-production",
            "invoice_number": "",
            "gl_account": "",
            "sys_created_by": "dora.gray",
            "warranty_expiration": "",
            "ram": "",
            "cpu_name": "",
            "cpu_speed": "",
            "owned_by": "",
            "checked_out": "",
            "kernel_release": "",
            "sys_domain_path": "/",
            "classification": "Production",
            "disk_space": "",
            "object_id": "",
            "maintenance_schedule": "",
            "cost_center": "",
            "attested_by": "",
            "dns_domain": "",
            "assigned": "",
            "purchase_date": "",
            "life_cycle_stage": "",
            "short_description": "",
            "cd_speed": "",
            "floppy": "",
            "managed_by": "",
            "os_domain": "",
            "last_discovered": "2020-07-13 20:59:40",
            "can_print": "false",
            "sys_class_name": "cmdb_ci_linux_server",
            "manufacturer": "",
            "cpu_count": "",
            "vendor": "",
            "life_cycle_stage_status": "",
            "model_number": "",
            "assigned_to": "",
            "start_date": "",
            "os_version": "",
            "serial_number": "",
            "cd_rom": "false",
            "support_group": "",
            "unverified": "false",
            "correlation_id": "",
            "attributes": "",
            "asset": {
               "display_value": "Unknown",
               "link":
 "https://instance.service-now.com/api/now/table/alm_asset/21cfba641b425010593876a61a4
bcb52",
               "value": "21cfba641b425010593876a61a4bcb52"
            },
            "form_factor": "",
            "cpu_core_count": "",
            "skip_sync": "false",
            "attestation_score": "",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        "sys_updated_by": "dora.gray",
        "sys_created_on": "2020-07-13 20:27:28",
        "sys_domain": {
            "display_value": "global",
            "link": "https://instance.service-now.com/api/now/table/sys_user_group/global",
            "value": "global"
        },
        "cpu_type": "",
        "install_date": "",
        "asset_tag": "",
        "dr_backup": "",
        "hardware_substatus": "",
        "fqdn": "",
        "change_control": "",
        "internet_facing": "true",
        "delivery_date": "",
        "hardware_status": "installed",
        "install_status": "1",
        "supported_by": "",
        "name": "Linux299",
        "subcategory": "Computer",
        "default_gateway": "",
        "chassis_type": "",
        "virtual": "false",
        "assignment_group": "",
        "managed_by_group": "",
        "sys_id": "0c3ff2641b425010593876a61a4bcb39",
        "po_number": "",
        "checked_in": "",
        "sys_class_path": "/!!/!2/!(/!!/!0",
        "mac_address": "",
        "company": "",
        "justification": "",
        "department": "",
        "cost": "",
        "comments": "",
        "os": "",
        "sys_mod_count": "3",
        "monitor": "false",
        "model_id": {
            "display_value": "Unknown",
            "link":
 "https://instance.service-now.com/api/now/table/cmdb_model/0ce0a2681b4e1010593876a61
a4bcba6",
            "value": "0ce0a2681b4e1010593876a61a4bcba6"
        },
        "ip_address": "",
        "duplicate_of": "",
        "sys_tags": "",
        "cost_cc": "USD",
        "order_date": "",
        "schedule": "",
        "environment": "",
        "due": "",
        "attested": "false",
        "location": "",
        "category": "Hardware",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        "fault_count": "0",
        "host_name": "",
        "lease_id": ""
      },
      "inbound_relations": [
        {
          "sys_id": "c03ff2641b425010593876a61a4bcb49",
          "type": {
            "display_value": "Depends on::Used by",
            "link":
 "https://instance.service-now.com/api/now/table/cmdb_rel_type/1a9cb166f1571100a92eb60d
a2bce5c5",
            "value": "1a9cb166f1571100a92eb60da2bce5c5"
          },
          "target": {
            "display_value": "PS Apache01",
            "link":
 "https://instance.service-now.com/api/now/cmdb/instance/cmdb_ci/3a27d4370a0a0bb40063
16812bf45439",
            "value": "3a27d4370a0a0bb4006316812bf45439"
          }
        }
      ]
    }
}
```


CMDB 인스턴스 - POST /now/cmdb/instance/{classname}/{sys_id}/relation

지정된 CI(구성 항목)에 인바운드 및/또는 아웃바운드 관계를 추가합니다. 지정된 CI가 상위 항목입니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/now/{api_version}/cmdb/instance/{className}/{sys_id}/relation

기본 URL: /api/now/cmdb/instance/{className}/{sys_id}/relation

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
className	CMDB 클래스 이름입니다. cmdb_ci_linux_server 또는 cmdb_ci_apache_web_server와 같은 원하는 CI 레코드가 포함된 테이블의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
sys_id	업데이트할 CI 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
inbound_relations	CI와 연결할 인바운드 관계를 정의하는 객체 목록입니다. 데이터 유형: 배열 `"inbound_relations": [ { "target": "String", "type": "String" } ]`
inbound_relations.target	지정된 경우 ***inbound_relations*** 필수입니다. 지정된 CI와 연결할 대상 인바운드 관계의 Sys_id입니다. 구성 항목 〔cmdb_ci〕 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
inbound_relations.유형	지정된 경우 ***inbound_relations*** 필수입니다. 인바운드 관계 유형의 Sys_id입니다. CI 관계 유형 〔cmdb_rel_type〕 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
outbound_relations	CI와 연결할 아웃바운드 관계를 정의하는 객체의 목록입니다. 데이터 유형: 배열 `"outbound_relations": [ { "target": "String", "type": "String" } ]`
outbound_relations.target	지정된 경우 ***outbound_relations*** 필수입니다. 대상 아웃바운드 관계의 Sys_id입니다. 구성 항목 〔cmdb_ci〕 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
outbound_relations.유형	지정된 경우 ***outbound_relations*** 필수입니다. 아웃바운드 관계 유형의 Sys_id입니다. CI 관계 유형 〔cmdb_rel_type〕 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
소스	필수 정보를 업데이트한 엔터티입니다. 구성 항목 〔cmdb_ci〕 테이블의 discovery_source 필드에 지정된 선택 값 중 하나여야 합니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*
콘텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
404	찾을 수 없습니다. 요청한 항목을 찾을 수 없습니다.
405	잘못된 메서드입니다. 기능이 비활성화되었습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수(JSON 또는 XML)

응답 매개변수

이름	설명
속성	현재 CI 기록에 있는 데이터 속성입니다. 사용할 수 있는 속성은 지정된 CMDB 클래스에 따라 달라집니다. cmdb_ci_linux_server 또는 cmdb_ci_mfp_printer와

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 매개변수

이름	설명
	같이 일반적으로 "cmdb_ci"로 시작하는 관련된 CMDB 테이블에서 사용 가능한 속성을 찾을 수 있습니다. 데이터 유형: 객체

오류	엔드포인트 요청을 처리하는 동안 발생한 오류에 대한 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"error": {`
	`"detail": "String",`
	`"message": "String"`
	`}`

오류.상세 정보	오류에 대한 추가 정보입니다. 데이터 유형: 문자열
오류.메시지	오류를 식별하는 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열

inbound_relations	CI와 연결된 인바운드 관계를 정의하는 객체의 목록입니다.
	
	데이터 유형: 배열
	
	`"inbound_relations": [`
	`{`
	`"sys_id": "String",`
	`"target": {Object},`
	`"type": {Object}`
	`}`
	`]`

inbound_relations.sys_id	인바운드 CI 관계의 Sys_id입니다. CI 관계 〔cmdb_rel_ci〕 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열

inbound_relations.target	대상 인바운드 관계를 설명하는 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"target": {`
	`"display_value": "String",`
	`"link": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

inbound_relations.target.display_value	사용자 인터페이스에 표시할 인바운드 관계의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 매개변수

이름	설명
inbound_relations.target.link	CMDB 구성 항목 〔cmdb_ci〕 테이블에서 인바운드 관계를 검색하는 데 사용할 REST 엔드포인트 URL입니다. 데이터 유형: 문자열
inbound_relations.target.value	인바운드 CI의 Sys_id입니다. 구성 항목 〔cmdb_ci〕 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열

inbound_relations.유형	인바운드 관계 유형에 대한 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	"type": {
	"display_value": "String",
	"link": "String",
	"value": "String"
	}

inbound_relations.type.display_value	사용자 인터페이스에 표시할 인바운드 유형의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
inbound_relations.type.link	### CI 관계 유형 〔cmdb_rel_type〕 테이블에서 인바운드 관계 유형을 검색하는 데 사용할 REST 엔드포인트 URL입니다. 데이터 유형: 문자열
inbound_relations.type.value	인바운드 관계 유형의 Sys_id입니다. CI 관계 유형 〔cmdb_rel_type〕 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열

outbound_relations	CI와 연관된 아웃바운드 관계를 정의하는 객체의 목록입니다.
	
	데이터 유형: 배열
	
	"outbound_relations": [
	{
	"sys_id": "String",
	"target": {Object},
	"type": {Object}
	}
	]

outbound_relations.sys_id	아웃바운드 CI 관계의 Sys_id입니다. CI 관계 〔cmdb_rel_ci〕 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
outbound_relations.target	필수 대상 아웃바운드 관계에 대한 정보입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 매개변수

이름	설명
	데이터 유형: 객체 `"target": { "display_value": "String", "link": "String", "value": "String" }`
outbound_relations.target.display_value	사용자 인터페이스에 표시할 아웃바운드 관계의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
outbound_relations.target.link	CMDB 구성 항목 〔cmdb_ci〕 테이블에서 아웃바운드 관계를 검색하는 데 사용할 REST 엔드포인트 URL입니다. 데이터 유형: 문자열
outbound_relations.target.value	아웃바운드 CI의 Sys_id입니다. 구성 항목 〔cmdb_ci〕 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
outbound_relations.유형	아웃바운드 관계 유형에 대한 정보입니다. 데이터 유형: 객체 `"type": { "display_value": "String", "link": "String", "value": "String" }`
outbound_relations.type.display_value	사용자 인터페이스에 표시할 아웃바운드 유형의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
outbound_relations.type.link	### CI 관계 유형 〔cmdb_rel_type〕 테이블에서 아웃바운드 관계를 검색하는 데 사용할 REST 엔드포인트 URL입니다. 데이터 유형: 문자열
outbound_relations.type.value	아웃바운드 관계 유형의 Sys_id입니다. CI 관계 유형 〔cmdb_rel_type〕 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
상태	오류가 발생한 경우에만 나타납니다. 엔드포인트 처리의 상태입니다. 가능한 값: failure

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 매개변수

이름	설명
	데이터 유형: 문자열

Example: 샘플 cURL 요청

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/cmdb/instance/cmdb_ci_linux_server/3a290cc60a
0a0bb400000bdb386af1cf/relation" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json"\
--user "username":"password" \
--data {
 "outbound_relations": [
   {
     "type" : "1a9cb166f1571100a92eb60da2bce5c5",
     "target" : "3a307c930a0a0bb400353965d0b8861f"
   },
   {
     "type" : "607ad1b2c0a8010e01941856b365af90",
     "target" : "3a307c930a0a0bb400353965d0b8861f"
   }
 ],
 "source": "ServiceNow",
 "inbound_relations": [
   {
     "type" : "1a9cb166f1571100a92eb60da2bce5c5",
     "target" : "3a27d4370a0a0bb4006316812bf45439"
   }
 ]
}
```

```
{
   "result": {
      "outbound_relations": [
         {
            "sys_id": "403ff2641b425010593876a61a4bcb4b",
            "type": {
               "display_value": "Depends on::Used by",
               "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/cmdb_rel_type/1a9cb166f1571100a92eb60d
a2bce5c5",
               "value": "1a9cb166f1571100a92eb60da2bce5c5"
            },
            "target": {
               "display_value": "PS ORA01",
               "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/cmdb/instance/cmdb_ci/3a307c930a0a0bb400353
965d0b8861f",
               "value": "3a307c930a0a0bb400353965d0b8861f"
            }
         },
         {
            "sys_id": "443ff2641b425010593876a61a4bcb4c",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
            "type": {
               "display_value": "Exchanges data with::Exchanges data with",
               "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/cmdb_rel_type/607ad1b2c0a8010e01941856
b365af90",
               "value": "607ad1b2c0a8010e01941856b365af90"
            },
            "target": {
               "display_value": "PS ORA01",
               "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/cmdb/instance/cmdb_ci/3a307c930a0a0bb400353
965d0b8861f",
               "value": "3a307c930a0a0bb400353965d0b8861f"
            }
         }
      ],
      "attributes": {
         "firewall_status": "Active",
         "os_address_width": "",
         "attested_date": "",
         "operational_status": "1",
         "os_service_pack": "",
         "cpu_core_thread": "",
         "cpu_manufacturer": "",
         "sys_updated_on": "2020-07-13 21:24:05",
         "discovery_source": "ServiceNow",
         "first_discovered": "2020-07-13 20:27:28",
         "due_in": "",
         "used_for": "Production",
         "invoice_number": "",
         "gl_account": "",
         "sys_created_by": "dora.gray",
         "warranty_expiration": "",
         "ram": "",
         "cpu_name": "",
         "cpu_speed": "",
         "owned_by": "",
         "checked_out": "",
         "kernel_release": "",
         "sys_domain_path": "/",
         "classification": "Production",
         "disk_space": "",
         "object_id": "",
         "maintenance_schedule": "",
         "cost_center": "",
         "attested_by": "",
         "dns_domain": "",
         "assigned": "",
         "purchase_date": "",
         "life_cycle_stage": "",
         "short_description": "",
         "cd_speed": "",
         "floppy": "",
         "managed_by": "",
         "os_domain": "",
         "last_discovered": "2020-07-13 21:24:05",
         "can_print": "false",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        "sys_class_name": "cmdb_ci_linux_server",
        "manufacturer": "",
        "cpu_count": "",
        "vendor": "",
        "life_cycle_stage_status": "",
        "model_number": "",
        "assigned_to": "",
        "start_date": "",
        "os_version": "",
        "serial_number": "",
        "cd_rom": "false",
        "support_group": "",
        "unverified": "false",
        "correlation_id": "",
        "attributes": "",
        "asset": {
            "display_value": "Unknown",
            "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/alm_asset/21cfba641b425010593876a61a4b
cb52",
            "value": "21cfba641b425010593876a61a4bcb52"
        },
        "form_factor": "",
        "cpu_core_count": "",
        "skip_sync": "false",
        "attestation_score": "",
        "sys_updated_by": "dora.gray",
        "sys_created_on": "2020-07-13 20:27:28",
        "sys_domain": {
            "display_value": "global",
            "link": "https://instance.servicenow.com/api/now/table/sys_user_group/global",
            "value": "global"
        },
        "cpu_type": "",
        "install_date": "",
        "asset_tag": "",
        "dr_backup": "",
        "hardware_substatus": "",
        "fqdn": "",
        "change_control": "",
        "internet_facing": "true",
        "delivery_date": "",
        "hardware_status": "installed",
        "install_status": "1",
        "supported_by": "",
        "name": "Linux299",
        "subcategory": "Computer",
        "default_gateway": "",
        "chassis_type": "",
        "virtual": "false",
        "assignment_group": "",
        "managed_by_group": "",
        "sys_id": "0c3ff2641b425010593876a61a4bcb39",
        "po_number": "",
        "checked_in": "",
        "sys_class_path": "/!!/!2/!(/!!/!0",
        "mac_address": "",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        "company": "",
        "justification": "",
        "department": "",
        "cost": "",
        "comments": "",
        "os": "",
        "sys_mod_count": "4",
        "monitor": "false",
        "model_id": {
          "display_value": "Unknown",
          "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/cmdb_model/0ce0a2681b4e1010593876a61a
4bcba6",
          "value": "0ce0a2681b4e1010593876a61a4bcba6"
        },
        "ip_address": "",
        "duplicate_of": "",
        "sys_tags": "",
        "cost_cc": "USD",
        "order_date": "",
        "schedule": "",
        "environment": "",
        "due": "",
        "attested": "false",
        "location": "",
        "category": "Hardware",
        "fault_count": "0",
        "host_name": "",
        "lease_id": ""
      },
      "inbound_relations": [
        {
          "sys_id": "c03ff2641b425010593876a61a4bcb49",
          "type": {
            "display_value": "Depends on::Used by",
            "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/cmdb_rel_type/1a9cb166f1571100a92eb60d
a2bce5c5",
            "value": "1a9cb166f1571100a92eb60da2bce5c5"
          },
          "target": {
            "display_value": "PS Apache01",
            "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/cmdb/instance/cmdb_ci/3a27d4370a0a0bb400631
6812bf45439",
            "value": "3a27d4370a0a0bb4006316812bf45439"
          }
        }
      ]
    }
}
```


CMDB 인스턴스 - PATCH /now/cmdb/instance/{classname}/{sys_id}

지정된 CI(구성 항목) 기록의 속성을 지정된 이름-값 쌍으로 바꿉니다. 이 엔드포인트는 연관된 관계를 작성, 업데이트 또는 삭제하지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/now/{api_version}/cmdb/instance/{className}/{sys_id}

기본 URL: /api/now/cmdb/instance/{className}/{sys_id}

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
className	CMDB 클래스 이름입니다. cmdb_ci_linux_server 또는 cmdb_ci_apache_web_server와 같은 원하는 CI 레코드가 포함된 테이블의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
sys_id	업데이트할 CI 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수(XML 또는 JSON)

이름	설명
속성	CI 기록에서 대체할 데이터 속성입니다. 사용할 수 있는 속성은 지정된 CMDB 클래스에 따라 달라집니다. cmdb_ci_linux_server 또는 cmdb_ci_mfp_printer와 같이 일반적으로 "cmdb_ci"로 시작하는 관련된 CMDB 테이블에서 사용 가능한 속성을 찾을 수 있습니다. 증명에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 CI 증명 . 데이터 유형: 객체
소스	필수 정보를 업데이트한 엔터티입니다. 구성 항목 [cmdb_ci] 테이블의 discovery_source 필드에 지정된 선택 값 중 하나여야 합니다. 데이터 유형: 문자열

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*
콘텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
404	찾을 수 없습니다. 요청한 항목을 찾을 수 없습니다.
405	잘못된 메서드입니다. 기능이 비활성화되었습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수(JSON 또는 XML)

응답 매개변수

이름	설명
속성	현재 CI 기록에 있는 데이터 속성입니다. 사용할 수 있는 속성은 지정된 CMDB 클래스에 따라 달라집니다. cmdb_ci_linux_server 또는 cmdb_ci_mfp_printer와 같이 일반적으로 "cmdb_ci"로 시작하는 관련된 CMDB 테이블에서 사용 가능한 속성을 찾을 수 있습니다. 데이터 유형: 객체

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 매개변수

이름	설명

오류	엔드포인트 요청을 처리하는 동안 발생한 오류에 대한 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"error": {`
	`"detail": "String",`
	`"message": "String"`
	`}`

오류.상세 정보	오류에 대한 추가 정보입니다. 데이터 유형: 문자열
오류.메시지	오류를 식별하는 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열

inbound_relations	CI와 연결된 인바운드 관계를 정의하는 객체의 목록입니다.
	
	데이터 유형: 배열
	
	`"inbound_relations": [`
	`{`
	`"sys_id": "String",`
	`"target": {Object},`
	`"type": {Object}`
	`}`
	`]`

inbound_relations.sys_id	인바운드 CI 관계의 Sys_id입니다. CI 관계 [cmdb_rel_ci] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열

inbound_relations.target	대상 인바운드 관계를 설명하는 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"target": {`
	`"display_value": "String",`
	`"link": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

inbound_relations.target.display_value	사용자 인터페이스에 표시할 인바운드 관계의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
inbound_relations.target.link	CMDB 구성 항목 [cmdb_ci] 테이블에서 인바운드 관계를 검색하는 데 사용할 REST 엔드포인트 URL입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 매개변수

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
inbound_relations.target.value	인바운드 CI의 Sys_id입니다. 구성 항목 〔cmdb_ci〕 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열

inbound_relations.유형	인바운드 관계 유형에 대한 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	"type": {
	"display_value": "String",
	"link": "String",
	"value": "String"
	}

inbound_relations.type.display_value	사용자 인터페이스에 표시할 인바운드 유형의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
inbound_relations.type.link	### CI 관계 유형 〔cmdb_rel_type〕 테이블에서 인바운드 관계 유형을 검색하는 데 사용할 REST 엔드포인트 URL입니다. 데이터 유형: 문자열
inbound_relations.type.value	인바운드 관계 유형의 Sys_id입니다. CI 관계 유형 〔cmdb_rel_type〕 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열

outbound_relations	CI와 연관된 아웃바운드 관계를 정의하는 객체의 목록입니다.
	
	데이터 유형: 배열
	
	"outbound_relations": [
	{
	"sys_id": "String",
	"target": {Object},
	"type": {Object}
	}
	]

outbound_relations.sys_id	아웃바운드 CI 관계의 Sys_id입니다. CI 관계 〔cmdb_rel_ci〕 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
outbound_relations.target	필수 대상 아웃바운드 관계에 대한 정보입니다. 데이터 유형: 객체

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 매개변수

이름	설명

	"target": {
	"display_value": "String",
	"link": "String",
	"value": "String"
	}

outbound_relations.target.display_value	사용자 인터페이스에 표시할 아웃바운드 관계의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
outbound_relations.target.link	CMDB 구성 항목 〔cmdb_ci〕 테이블에서 아웃바운드 관계를 검색하는 데 사용할 REST 엔드포인트 URL입니다. 데이터 유형: 문자열
outbound_relations.target.value	아웃바운드 CI의 Sys_id입니다. 구성 항목 〔cmdb_ci〕 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열

outbound_relations.유형	아웃바운드 관계 유형에 대한 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	"type": {
	"display_value": "String",
	"link": "String",
	"value": "String"
	}

outbound_relations.type.display_value	사용자 인터페이스에 표시할 아웃바운드 유형의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
outbound_relations.type.link	### CI 관계 유형 〔cmdb_rel_type〕 테이블에서 아웃바운드 관계를 검색하는 데 사용할 REST 엔드포인트 URL입니다. 데이터 유형: 문자열
outbound_relations.type.value	아웃바운드 관계 유형의 Sys_id입니다. CI 관계 유형 〔cmdb_rel_type〕 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
상태	오류가 발생한 경우에만 나타납니다. 엔드포인트 처리의 상태입니다. 가능한 값: failure 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Example: 샘플 cURL 요청

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/cmdb/instance/cmdb_class_sw/70bc4e11c0a8210d01f074cbe6bd73b4" \
--request PATCH \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json"\
--user "username":"password"\
--data {
   "attributes": {
     "firewall_status": "Active",
     "name": "Linux299",
     "used_for": "Production"
   },
   "source": "ServiceNow"
}
```

```
{
  "result": {
    "outbound_relations": [
      {
        "sys_id": "403ff2641b425010593876a61a4bcb4b",
        "type": {
          "display_value": "Depends on::Used by",
          "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/cmdb_rel_type/1a9cb166f1571100a92eb60da2bce5c5",
          "value": "1a9cb166f1571100a92eb60da2bce5c5"
        },
        "target": {
          "display_value": "PS ORA01",
          "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/cmdb/instance/cmdb_ci/3a307c930a0a0bb400353965d0b8861f",
          "value": "3a307c930a0a0bb400353965d0b8861f"
        }
      },
      {
        "sys_id": "443ff2641b425010593876a61a4bcb4c",
        "type": {
          "display_value": "Exchanges data with::Exchanges data with",
          "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/cmdb_rel_type/607ad1b2c0a8010e01941856b365af90",
          "value": "607ad1b2c0a8010e01941856b365af90"
        },
        "target": {
          "display_value": "PS ORA01",
          "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/cmdb/instance/cmdb_ci/3a307c930a0a0bb400353965d0b8861f",
          "value": "3a307c930a0a0bb400353965d0b8861f"
        }
      }
    ],
    "attributes": {
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
"firewall_status": "Active",
"os_address_width": "",
"attested_date": "",
"operational_status": "1",
"os_service_pack": "",
"cpu_core_thread": "",
"cpu_manufacturer": "",
"sys_updated_on": "2020-07-13 21:24:05",
"discovery_source": "ServiceNow",
"first_discovered": "2020-07-13 20:27:28",
"due_in": "",
"used_for": "Production",
"invoice_number": "",
"gl_account": "",
"sys_created_by": "dora.gray",
"warranty_expiration": "",
"ram": "",
"cpu_name": "",
"cpu_speed": "",
"owned_by": "",
"checked_out": "",
"kernel_release": "",
"sys_domain_path": "/",
"classification": "Production",
"disk_space": "",
"object_id": "",
"maintenance_schedule": "",
"cost_center": "",
"attested_by": "",
"dns_domain": "",
"assigned": "",
"purchase_date": "",
"life_cycle_stage": "",
"short_description": "",
"cd_speed": "",
"floppy": "",
"managed_by": "",
"os_domain": "",
"last_discovered": "2020-07-13 21:24:05",
"can_print": "false",
"sys_class_name": "cmdb_ci_linux_server",
"manufacturer": "",
"cpu_count": "",
"vendor": "",
"life_cycle_stage_status": "",
"model_number": "",
"assigned_to": "",
"start_date": "",
"os_version": "",
"serial_number": "",
"cd_rom": "false",
"support_group": "",
"unverified": "false",
"correlation_id": "",
"attributes": "",
"asset": {
  "display_value": "Unknown",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/alm_asset/21cfba641b425010593876a61a4b
cb52",
      "value": "21cfba641b425010593876a61a4bcb52"
    },
    "form_factor": "",
    "cpu_core_count": "",
    "skip_sync": "false",
    "attestation_score": "",
    "sys_updated_by": "dora.gray",
    "sys_created_on": "2020-07-13 20:27:28",
    "sys_domain": {
     "display_value": "global",
     "link": "https://instance.servicenow.com/api/now/table/sys_user_group/global",
     "value": "global"
    },
    "cpu_type": "",
    "install_date": "",
    "asset_tag": "",
    "dr_backup": "",
    "hardware_substatus": "",
    "fqdn": "",
    "change_control": "",
    "internet_facing": "true",
    "delivery_date": "",
    "hardware_status": "installed",
    "install_status": "1",
    "supported_by": "",
    "name": "Linux299",
    "subcategory": "Computer",
    "default_gateway": "",
    "chassis_type": "",
    "virtual": "false",
    "assignment_group": "",
    "managed_by_group": "",
    "sys_id": "0c3ff2641b425010593876a61a4bcb39",
    "po_number": "",
    "checked_in": "",
    "sys_class_path": "/!!/!2/!(/!!/!0",
    "mac_address": "",
    "company": "",
    "justification": "",
    "department": "",
    "cost": "",
    "comments": "",
    "os": "",
    "sys_mod_count": "4",
    "monitor": "false",
    "model_id": {
     "display_value": "Unknown",
     "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/cmdb_model/0ce0a2681b4e1010593876a61a
4bcba6",
      "value": "0ce0a2681b4e1010593876a61a4bcba6"
    },
    "ip_address": "",
    "duplicate_of": "",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    "sys_tags": "",
    "cost_cc": "USD",
    "order_date": "",
    "schedule": "",
    "environment": "",
    "due": "",
    "attested": "false",
    "location": "",
    "category": "Hardware",
    "fault_count": "0",
    "host_name": "",
    "lease_id": ""
   },
   "inbound_relations": [
    {
     "sys_id": "c03ff2641b425010593876a61a4bcb49",
      "type": {
       "display_value": "Depends on::Used by",
        "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/cmdb_rel_type/1a9cb166f1571100a92eb60d
a2bce5c5",
        "value": "1a9cb166f1571100a92eb60da2bce5c5"
       },
       "target": {
        "display_value": "PS Apache01",
        "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/cmdb/instance/cmdb_ci/3a27d4370a0a0bb400631
6812bf45439",
        "value": "3a27d4370a0a0bb4006316812bf45439"
       }
     }
    ]
   }
}
```


CMDB 메타 API

CMDB ## API는 클래스의 메타데이터를 가져올 수 있는 구성 관리 데이터베이스(CMDB) 엔드포인트를 제공합니다.

이 API를 사용하려면 사용자에게 ITIL 역할이 있어야 합니다.

CMDB 메타 - GET /now/cmdb/meta/{classname}

지정된 CMDB 클래스에 대한 메타 데이터를 반환합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/now/{api_version}/cmdb/meta/{className}

기본 URL: /api/now/cmdb/meta/{className}

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
className	CMDB 클래스 이름입니다. cmdb_ci_linux_server 또는 cmdb_ci_apache_web_server와 같은 원하는 CI 레코드가 포함된 테이블의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
404	찾을 수 없습니다. 요청한 항목을 찾을 수 없습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수(JSON 또는 XML)

요소	설명
속성	지정된 클래스 테이블의 사용 가능한 필드 데이터 유형: 배열
하위	지정된 클래스에서 확장된 클래스 목록입니다. 데이터 유형: 배열
아이콘	클래스 아이콘 sys_id. 데이터 유형: 문자열
icon_url	클래스 아이콘 URL입니다. 데이터 유형: 문자열
identification_rules	지정된 클래스의 구성 항목 식별 규칙과 연결된 속성입니다. 데이터 유형: 객체
is_extendable	다른 클래스를 작성하도록 클래스를 확장할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 클래스를 확장할 수 있습니다. • false: 클래스를 확장할 수 없습니다. 데이터 유형: 부울
레이블	지정된 클래스 표시 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
이름	테이블/클래스 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
상위	상위 클래스입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	데이터 유형: 문자열
relationship_rules	지정된 클래스와 CMDB. 데이터 유형: 배열

Example: 샘플 cURL 요청

```
curl "https://instance.servicenow/api/now/cmdb/meta/cmdb_ci_computer" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```


```
{
 "result": {
  "icon_url": "images/app.ngbsm/computer.svg",
  "is_extendable": true,
  "parent": "cmdb_ci_hardware",
  "children": [
   "cmdb_ci_ucs_blade",
   "cmdb_ci_pc_hardware",
   "cmdb_ci_ucs_rack_unit",
   "cmdb_ci_mainframe_hardware",
   "cmdb_ci_server",
   "cmdb_ci_storage_switch"
  ],
  "name": "cmdb_ci_computer",
  "icon": "c6442dd69fb00200eb3919eb552e7012",
  "attributes": [
   {
    "is_inherited": "false",
    "is_mandatory": "false",
    "is_read_only": "false",
    "default_value": null,
    "label": "OS Address Width (bits)",
    "type": "integer",
    "element": "os_address_width",
    "max_length": "40",
    "is_display": "false"
   },
   {
    "is_inherited": "true",
    "is_mandatory": "false",
    "is_read_only": "true",
    "default_value": "false",
    "label": "Skip sync",
    "type": "boolean",
    "element": "skip_sync",
    "max_length": "40",
    "is_display": "false"
   },
   {
    "is_inherited": "true",
    "is_mandatory": "false",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      "is_read_only": "false",
      "default_value": null,
      "label": "DNS Domain",
      "type": "string",
      "element": "dns_domain",
      "max_length": "255",
      "is_display": "false"
    },
    {
      "is_inherited": "true",
      "is_mandatory": "false",
      "is_read_only": "false",
      "default_value": null,
      "label": "Purchased",
      "type": "glide_date",
      "element": "purchase_date",
      "max_length": "40",
      "is_display": "false"
    },
    {
      "is_inherited": "true",
      "is_mandatory": "false",
      "is_read_only": "false",
      "default_value": null,
      "label": "Lease contract",
      "type": "string",
      "element": "lease_id",
      "max_length": "40",
      "is_display": "false"
    }
  ],
  "relationship_rules": [
    {
      "parent": "cmdb_ci_computer",
      "relation_type": "cb5592603751200032ff8c00dfbe5d17",
      "child": "dscy_route_next_hop"
    },
    {
      "parent": "cmdb_ci_computer",
      "relation_type": "cb5592603751200032ff8c00dfbe5d17",
      "child": "dscy_router_interface"
    },
    {
      "parent": "cmdb_ci_computer",
      "relation_type": "cb5592603751200032ff8c00dfbe5d17",
      "child": "dscy_route_interface"
    },
    {
      "parent": "cmdb_ci_computer",
      "relation_type": "55c95bf6c0a8010e0118ec7056ebc54d",
      "child": "cmdb_ci_storage_pool"
    },
    {
      "parent": "cmdb_ci_computer",
      "relation_type": "55c95bf6c0a8010e0118ec7056ebc54d",
      "child": "cmdb_ci_disk_partition"
    },
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    {
      "parent": "cmdb_ci_computer",
      "relation_type": "55c95bf6c0a8010e0118ec7056ebc54d",
      "child": "cmdb_ci_storage_volume"
    },
    {
      "parent": "cmdb_ci_computer",
      "relation_type": "55c95bf6c0a8010e0118ec7056ebc54d",
      "child": "cmdb_ci_storage_device"
    }
  ],
  "label": "Computer",
  "identification_rules": {
    "related_rules": [
      {
        "condition": "",
        "exact_count_match": false,
        "referenced_field": "installed_on",
        "active": true,
        "attributes": "name",
        "allow_fallback": false,
        "table": "cmdb_print_queue_instance",
        "order": 100,
        "allow_null_attribute": false
      }
    ],
    "applies_to": "cmdb_ci_hardware",
    "identifiers": [
      {
        "condition": "valid=true^absent=false^EQ",
        "exact_count_match": true,
        "referenced_field": "cmdb_ci",
        "active": true,
        "attributes": "serial_number,serial_number_type",
        "allow_fallback": false,
        "table": "cmdb_serial_number",
        "order": 100,
        "allow_null_attribute": false
      },
      {
        "condition": null,
        "exact_count_match": false,
        "referenced_field": null,
        "active": true,
        "attributes": "serial_number",
        "allow_fallback": false,
        "table": null,
        "order": 200,
        "allow_null_attribute": false
      },
      {
        "condition": null,
        "exact_count_match": false,
        "referenced_field": null,
        "active": true,
        "attributes": "name",
        "allow_fallback": false,
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        "table": null,
        "order": 300,
        "allow_null_attribute": false
      },
      {
        "condition": "install_status!=100^EQ",
        "exact_count_match": true,
        "referenced_field": "cmdb_ci",
        "active": true,
        "attributes": "ip_address,mac_address",
        "allow_fallback": false,
        "table": "cmdb_ci_network_adapter",
        "order": 400,
        "allow_null_attribute": false
      }
    ],
    "name": "Hardware Rule",
    "description": "Identifier for hardware.",
    "active": true,
    "is_independent": true
  }
 }
}
```


소비자 **API**

API는 소비자 기록을 검색하고 업데이트하는 고객 서비스 관리(CSM) 엔드포인트를 제공합니다.

또한 소비자를 만들 때 새 소셜 미디어 프로파일 기록을 생성할 수 있습니다.

API에는 고객 서비스 플러그인(com.sn_customerservice)이 필요하며 Now 네임스페이스 내에서 제공됩니다.

사용자는 전체 API 액세스를 위해 csm_ws_integration 역할이 필요합니다.

소비자 - **GET /now/consumer**

지정된 소비자 기록 세트를 고객 서비스 관리(CSM) 조회합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/now/{api_version}/consumer

기본 URL: /api/now/consumer

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

경로 매개변수

이름	설명
	데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
sysparm_limit	반환할 최대 기록 수입니다. 이 기록 수를 초과하는 요청의 경우 *sysparm_offset* 매개변수를 사용하여 기록 검색을 페이지 매김합니다. 응답에서 boolean 매개 변수가 *hasMore* 반환됩니다. 필터 기준을 충족하는 반환할 기록이 더 있는지 여부를 나타냅니다. 데이터 유형: 숫자 기본값: 10
sysparm_offset	기록 검색을 시작할 시작 기록 인덱스입니다. 이 값을 사용하여 기록 검색을 페이지 매김합니다. 이 기능을 사용하면 기록 수와 관계없이 관리 가능한 작은 청크로 모든 기록을 검색할 수 있습니다. 예를 들어 이 엔드포인트를 처음 호출할 때 *sysparm_offset*이 "0"으로 설정됩니다. 사용 가능한 모든 기록을 간단히 살펴보려면 모든 기록이 끝날 때까지 sysparm_offset=sysparm_offset+sysparm_limit를 사용합니다. *sysparm_offset* 매개변수에 음수를 전달하지 마십시오. 데이터 유형: 숫자 기본값: 0
sysparm_query	결과 세트를 필터링하는 데 사용되는 인코딩된 쿼리입니다. 예: `sysparm_query=caller_id=javascript:gs.getUserID()^active=true` 인코딩된 쿼리는 순서 기준을 지원합니다. 특정 필드를 기반으로 응답을 정렬하려면 *sysparm_query*의 *ORDERBY* 및 *ORDERBYDESC* 절을 사용합니다. 예를 들어 `sysparm_query=active=true^ORDERBYnumber^ORDERBYDESCcategory` 는 모든 활성 기록을 필터링하고 결과를 먼저 번호순으로 오름차순으로 정렬한 다음 범주별로 내림차순으로 정렬합니다. 잘못된 필드 이름을 지정하는 등 쿼리의 일부가 잘못된 경우 인스턴스는 잘못된 부분을 무시합니다. 그런 다음 쿼리의 유효한 부분만 사용하여 행을 반환합니다. *glide.invalid_query.returns_no_rows* 속성을 사용하여 이 동작을 제어할 수 있습니다. 잘못된 쿼리에 행을 반환하지 않으려면 이 속성을 true로 설정합니다. 주: *glide.invalid_query.returns_no_rows* 속성은 목록, 스크립트(*GlideRecord.query()*) 및 웹 서비스 API 등 인스턴스 전체에서 모든 쿼리 동작을 제어합니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

요소	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
404	찾을 수 없습니다. 요청한 항목을 찾을 수 없습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON** 또는 **XML)**

엔드포인트는 응답 본문에 다음 JSON 또는 XML 요소를 반환할 수 있습니다. 엔드포인트는 아래에 정의된 요소 목록(기본 시스템의 요소를 정의함) 외에도 소비자 [csm_consumer] 테이블에 추가된 모든 사용자 지정 필드를 반환합니다. 이러한 요소에 대한 자세한 내용은 특정 테이블 정의 [시스템 정의 〉 테이블].

요소	설명
활성	소비자가 활성 상태인지 여부를 나타내는 플래그입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	가능한 값: • true: 소비자 활성 • false: 소비자 비활성화됨 데이터 유형: 부울 기본값: true
business_phone	소비자의 직장 전화 번호입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
구/군/시	소비자가 거주하는 도시입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 100
국가	소비자가 거주하는 국가입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
date_format	날짜를 표시할 형식입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • dd-mm-yyyy • dd/mm/yyyy • dd.mm.yyyy • mm-dd-yyyy • yyyy-mm-dd 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40 기본값: 공백(시스템 날짜 형식)
이메일	소비자의 이메일 주소입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 100
팩스	소비자의 팩스 번호. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
first_name	소비자 이름입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 50
성별	소비자의 성별입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
home_phone	소비자의 집 전화 번호입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
household	세대 특성을 설명하는 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 세대 [csm_household]
last_name	소비자 성입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 50
middle_name	소비자 중간 이름입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 50
mobile_phone	소비자 휴대폰 번호입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
이름	소비자 전체 이름; first_name+middle_name+last_name. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 152
메모	소비자에 대한 메모. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 4,000
알림	소비자가 알림을 받아야 하는지 여부를 나타냅니다. 유효한 값은 다음과 같습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	• 1: 비활성화 • 2: 사용 데이터 유형: 숫자(정수) 최대 길이: 40 기본값: 2
번호	소비자와 연결된 고유 번호입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
사진	소비자의 사진. 데이터 유형: 이미지
preferred_language	소비자 기본 언어입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 3
프리픽스	Dr., Mr., Mrs. 또는 Ms와 같은 소비자 이름 프리픽스. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
기본	기본 소비자인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 기본 소비자 • false: 기본 소비자가 아님 데이터 유형: 부울 기본값: false
상태	소비자가 거주하는 주입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 100
주소	소비자 주소입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 255
접미사	Jr., Sr. 또는 II와 같은 소비자 이름 접미사.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	데이터 유형: 문자열
sys_created_by	소비자 기록을 생성한 사용자입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
sys_created_on	소비자 기록이 원래 생성된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
sys_domain	ServiceNow 소비자 정보가 있는 도메인입니다. 데이터 유형: 문자열
sys_id	소비자의 고유 식별자입니다. 데이터 유형: 문자열
sys_mod_count	연결된 소비자 정보가 수정된 횟수입니다. 데이터 유형: 숫자(정수)
sys_tags	시스템 태그입니다. 데이터 유형: 문자열
sys_updated_by	소비자 정보를 마지막으로 업데이트한 사용자입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
sys_updated_on	소비자 정보가 마지막으로 업데이트된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
time_format	시간을 표시할 형식입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • **hh.mm.ss:** hh.mm.ss(12시간) • **hh:mm:ss a:** hh:mm:ss(12시간) • **HH.mm.ss:** hh.mm.ss(24시간) • **HH:mm:ss:** hh:mm:ss(24시간) 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40 기본값: 공백(시스템 시간 형식)
time_zone	소비자 시간대(예: 캐나다/중부 또는 미국/동부) 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	최대 길이: 40
직위	관리자, 소프트웨어 개발자 또는 계약자와 같은 소비자 비즈니스 직함입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 60
사용자	소비자 사용자의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 소비자 사용자 [csm_consumer_user]
우편번호	소비자 우편 번호입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40

Example: cURL 요청

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/consumer?sysparm_query=account=86837a386f03
31003b3c498f5d3ee4ca&sysparm_limit=2&sysparm_offset=2>;rel="next" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```


```
{
  "result": [
    {
      "country": "USA",
      "notes": "",
      "gender": "Male",
      "city": "Plano",
      "prefix": "",
      "sys_updated_on": "2016-08-12 00:19:12",
      "suffix": "",
      "title": "",
      "number": "CSMR0000004",
      "notification": "2",
      "sys_id": "01d8403fdb1b1200b6075200cf961941",
      "business_phone": "",
      "sys_updated_by": "prithvi",
      "mobile_phone": "",
      "street": "6900 Dallas Pkwy",
      "sys_created_on": "2016-06-16 19:20:13",
      "sys_domain": "global",
      "state": "TX",
      "fax": "",
      "first_name": "Harding",
      "email": "harding.asher@mailinator.com",
      "preferred_language": "",
      "sys_created_by": "guest",
      "zip": "75024",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    "home_phone": "",
    "time_format": "",
    "sys_mod_count": "8",
    "last_name": "Asher",
    "photo": "",
    "active": "true",
    "middle_name": "",
    "time_zone": "",
    "sys_tags": "",
    "name": "Harding Asher",
    "household": "",
    "date_format": "",
    "user": "c3d35d82c37122005871d44d81d3ae91",
    "primary": "false"
  },
  {
    "country": "USA",
    "notes": "",
    "gender": "Male",
    "city": "San Francisco",
    "prefix": "",
    "sys_updated_on": "2016-08-12 00:20:27",
    "suffix": "",
    "title": "",
    "number": "CSMR0000002",
    "notification": "2",
    "sys_id": "a0488cfbdb1b1200b6075200cf9619db",
    "business_phone": "",
    "sys_updated_by": "prithvi",
    "mobile_phone": "",
    "street": "144 2nd St",
    "sys_created_on": "2016-06-16 19:17:44",
    "sys_domain": "global",
    "state": "CA",
    "fax": "",
    "first_name": "Sam",
    "email": "sam.collins@mailinator.com",
    "preferred_language": "",
    "sys_created_by": "guest",
    "zip": "94105",
    "home_phone": "",
    "time_format": "",
    "sys_mod_count": "13",
    "last_name": "Collins",
    "photo": "",
    "active": "true",
    "middle_name": "",
    "time_zone": "",
    "sys_tags": "",
    "name": "Sam Collins",
    "household": "",
    "date_format": "",
    "user": "64488cfbdb1b1200b6075200cf9619db",
    "primary": "false"
  }
]
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
}
```

소비자 - **GET /now/consumer/{id}**

지정된 고객 서비스 관리(CSM) 소비자 기록을 조회합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/now/{api_version}/consumer/{id}

기본 URL: /api/now/consumer/{id}

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
ID	반환할 소비자 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 소비자 [csm_consumer]

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수(**XML** 또는 **JSON**)

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 헤더

헤더	설명
	기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
404	요청이 잘못되었음을 나타냅니다. 다음 이유 중 하나가 원인일 수 있습니다. • 요청한 케이스가 없습니다. • 사용자는 소비자 기록에 액세스할 수 없습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수(JSON 또는 XML)

엔드포인트는 응답 본문에 다음 JSON 또는 XML 요소를 반환할 수 있습니다. 엔드포인트는 아래에 정의된 요소 목록(기본 시스템의 요소를 정의함) 외에도 소비자 [csm_consumer] 테이블에 추가된 모든 사용자 지정 필드를 반환합니다. 이러한 요소에 대한 자세한 내용은 특정 테이블 정의 [시스템 정의 〉 테이블].

요소	설명
활성	소비자가 활성 상태인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 소비자 활성 • false: 소비자 비활성화됨 데이터 유형: 부울 기본값: true
business_phone	소비자의 직장 전화 번호입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
구/군/시	소비자가 거주하는 도시입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 100
국가	소비자가 거주하는 국가입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
date_format	날짜를 표시할 형식입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • dd-mm-yyyy • dd/mm/yyyy • dd.mm.yyyy • mm-dd-yyyy • yyyy-mm-dd 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40 기본값: 공백(시스템 날짜 형식)
이메일	소비자의 이메일 주소입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 100
팩스	소비자의 팩스 번호. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
first_name	소비자 이름입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 50
성별	소비자의 성별입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
home_phone	소비자의 집 전화 번호입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
household	세대 특성을 설명하는 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 세대 [csm_household]
last_name	소비자 성입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 50
middle_name	소비자 중간 이름입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 50
mobile_phone	소비자 휴대폰 번호입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
이름	소비자 전체 이름; first_name+middle_name+last_name. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 152
메모	소비자에 대한 메모. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 4,000
알림	소비자가 알림을 받아야 하는지 여부를 나타냅니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 1: 비활성화 • 2: 사용 데이터 유형: 숫자(정수) 최대 길이: 40 기본값: 2
번호	소비자와 연결된 고유 번호입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	최대 길이: 40
사진	소비자의 사진. 데이터 유형: 이미지
preferred_language	소비자 기본 언어입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 3
프리픽스	Dr., Mr., Mrs. 또는 Ms와 같은 소비자 이름 프리픽스. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
기본	기본 소비자인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 기본 소비자 • false: 기본 소비자가 아님 데이터 유형: 부울 기본값: false
상태	소비자가 거주하는 주입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 100
주소	소비자 주소입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 255
접미사	Jr., Sr. 또는 II와 같은 소비자 이름 접미사. 데이터 유형: 문자열
sys_created_by	소비자 기록을 생성한 사용자입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
sys_created_on	소비자 기록이 원래 생성된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
sys_domain	ServiceNow 소비자 정보가 있는 도메인입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
sys_id	소비자의 고유 식별자입니다. 데이터 유형: 문자열
sys_mod_count	연결된 소비자 정보가 수정된 횟수입니다. 데이터 유형: 숫자(정수)
sys_updated_by	소비자 정보를 마지막으로 업데이트한 사용자입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
sys_updated_on	소비자 정보가 마지막으로 업데이트된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
time_format	시간을 표시할 형식입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • hh.mm.ss: hh.mm.ss(12시간) • hh:mm:ss a: hh:mm:ss(12시간) • HH.mm.ss: hh.mm.ss(24시간) • HH:mm:ss: hh:mm:ss(24시간) 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40 기본값: 공백(시스템 시간 형식)
time_zone	소비자 시간대(예: 캐나다/중부 또는 미국/동부) 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
직위	관리자, 소프트웨어 개발자 또는 계약자와 같은 소비자 비즈니스 직함입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 60
사용자	소비자 사용자의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 소비자 사용자 [csm_consumer_user]
우편번호	소비자 우편 번호입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Example: cURL 요청

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/consumer/01d8403fdb1b1200b6075200cf961941 \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```


```
{
  "result": {
    "country": "USA",
    "notes": "",
    "gender": "Male",
    "city": "Plano",
    "prefix": "",
    "sys_updated_on": "2016-08-12 00:19:12",
    "suffix": "",
    "title": "",
    "number": "CSMR0000004",
    "notification": "2",
    "sys_id": "01d8403fdb1b1200b6075200cf961941",
    "business_phone": "",
    "sys_updated_by": "prithvi",
    "mobile_phone": "",
    "street": "6900 Dallas Pkwy",
    "sys_created_on": "2016-06-16 19:20:13",
    "sys_domain": "global",
    "state": "TX",
    "fax": "",
    "first_name": "Harding",
    "email": "harding.asher@mailinator.com",
    "preferred_language": "",
    "sys_created_by": "guest",
    "zip": "75024",
    "home_phone": "",
    "time_format": "",
    "sys_mod_count": "8",
    "last_name": "Asher",
    "photo": "",
    "active": "true",
    "middle_name": "",
    "time_zone": "",
    "sys_tags": "",
    "name": "Harding Asher",
    "household": "",
    "date_format": "",
    "user": "c3d35d82c37122005871d44d81d3ae91",
    "primary": "false"
  }
}
```


소비자 - POST/now/consumer

새 고객 서비스 관리(CSM) 소비자를 작성합니다.

또한 이 엔드포인트를 사용하여 소비자에 대한 소셜 미디어 프로파일을 생성할 수 있습니다. 프로필을 만들려면 요청 본문에 다음 매개 변수를 지정해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- *social_channel*
- *social_handle*
- *social_handle_url*

⚠ **경고:** 이 엔드포인트는 과도한 오버헤드가 발생할 수 있으므로 매개변수 확인을 수행하지 않습니다. 요청 매개변수의 철자가 잘못되었거나, 잘못되었거나, 엔드포인트에서 지원되지 않는 경우 경고 없이 무시됩니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/now/{api_version}/consumer

기본 URL: /api/now/consumer

ⓘ **주:** 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

요소	설명
활성	소비자가 활성 상태인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 소비자 활성 • false: 소비자 비활성화됨 데이터 유형: 부울 기본값: true
business_phone	소비자의 직장 전화 번호입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

요소	설명
구/군/시	소비자가 거주하는 도시입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 100
국가	소비자가 거주하는 국가입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
date_format	날짜를 표시할 형식입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • dd-mm-yyyy • dd/mm/yyyy • dd.mm.yyyy • mm-dd-yyyy • yyyy-mm-dd 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40 기본값: 공백(시스템 날짜 형식)
이메일	소비자의 이메일 주소입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 100
팩스	소비자의 팩스 번호. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
first_name	소비자 이름입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 50
성별	소비자의 성별입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
home_phone	소비자의 집 전화 번호입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

요소	설명
	데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
household	세대 특성을 설명하는 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 세대 [csm_household]
last_name	소비자 성입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 50
middle_name	소비자 중간 이름입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 50
mobile_phone	소비자 휴대폰 번호입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
이름	소비자 전체 이름; first_name+middle_name+last_name. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 152
메모	소비자에 대한 메모. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 4,000
알림	소비자가 알림을 받아야 하는지 여부를 나타냅니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 1: 비활성화 • 2: 사용 데이터 유형: 숫자(정수) 최대 길이: 40 기본값: 2
사진	소비자의 사진.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

요소	설명
	데이터 유형: 이미지
preferred_language	소비자 기본 언어입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 3
프리픽스	Dr., Mr., Mrs. 또는 Ms와 같은 소비자 이름 프리픽스. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
기본	기본 소비자인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 기본 소비자 • false: 기본 소비자가 아님 데이터 유형: 부울 기본값: false
social_channel	Twitter, Facebook 또는 Instagram과 같이 소비자가 연결된 소셜 미디어 채널입니다. 데이터 유형: 문자열
social_handle	소셜 미디어 채널의 사용자 핸들입니다. 데이터 유형: 문자열
social_handle_url	소비자의 소셜 채널 핸들에 대한 URL입니다. 데이터 유형: 문자열
상태	소비자가 거주하는 주입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 100
주소	소비자 주소입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 255
접미사	Jr., Sr. 또는 II와 같은 소비자 이름 접미사. 데이터 유형: 문자열
time_format	시간을 표시할 형식입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

요소	설명
	유효한 값은 다음과 같습니다. • hh.mm.ss: hh.mm.ss(12시간) • hh:mm:ss a: hh:mm:ss(12시간) • HH.mm.ss: hh.mm.ss(24시간) • HH:mm:ss: hh:mm:ss(24시간) 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40 기본값: 공백(시스템 시간 형식)
time_zone	소비자 시간대(예: 캐나다/중부 또는 미국/동부) 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
직위	관리자, 소프트웨어 개발자 또는 계약자와 같은 소비자 비즈니스 직함입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 60
사용자	소비자 사용자의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 소비자 사용자 [csm_consumer_user]
우편번호	소비자 우편 번호입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. `application/json`만 지원합니다.
컨텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. `application/json`만 지원합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
201	새 소비자 기록이 성공적으로 생성되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 서버 측 코드에서 논리 오류가 발생했습니다.

응답 본문 매개변수(JSON 또는 XML)

요소	설명
결과	새로 생성된 소비자 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

```
curl -X POST "https://instance.servicenow.com/api/now/consumer" \
-H "Accept: application/json" \
-H "Content-Type: application/json" \
-d " { \
  "country": "USA", \
  "notes": "Never comes in before 10am", \
  "gender": "Female", \
  "city": "San Marcos", \
  "prefix": "Ms", \
  "title": "Director", \
  "notification": "1", \
  "business_phone": "(555)555-1234", \
  "mobile_phone": "(555)555-1235", \
  "street": "123 Sesame St", \
  "state": "CA", \
  "fax": "(555)555-1236", \
  "first_name": "Jane", \
  "zip": "92001", \
  "home_phone": "(555)555-1234", \
  "last_name": "Brown", \
  "active": "true", \
  "middle_name": "Dell", \
  "time_zone": "PST", \
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  "name": "Jane Brown", \
  "household": "4", \
  "user": "c3d35d82c37122005871d44d81d3ae91", \
  "primary": "false" \
}"
--user "username":"password"
```

```
{
   "result": "0f5c13addb93230057c3fd441d9619b8"
}
```

연락처 **API**

API는 연락처 기록을 검색하고 업데이트할 고객 서비스 관리(CSM) 수 있는 엔드포인트를 제공합니다.

또한 접촉 창구를 만들 때 새 소셜 미디어 프로파일 기록을 생성할 수 있습니다.

API에는 고객 서비스 플러그인(com.sn_customerservice)이 필요하며 ## 네임스페이스 내에서 제공됩니다.

사용자는 전체 API 액세스를 위해 csm_ws_integration 역할이 필요합니다.

연락처 - **GET /now/contact**

지정된 연락처 세트를 고객 서비스 관리(CSM) 조회합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/now/{api_version}/contact

기본 URL: /api/now/contact

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
sysparm_limit	반환할 최대 기록 수입니다. 이 기록 수를 초과하는 요청의 경우 *sysparm_offset* 매개변수를 사용하여 기록 검색을 페이지 매김합니다. 응답에서 boolean 매개 변수가 *hasMore* 반환됩니다. 필터 기준을 충족하는 반환할 기록이 더 있는지 여부를 나타냅니다. 데이터 유형: 숫자

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
	기본값: 10
sysparm_offset	기록 검색을 시작할 시작 기록 인덱스입니다. 이 값을 사용하여 기록 검색을 페이지 매김합니다. 이 기능을 사용하면 기록 수와 관계없이 관리 가능한 작은 청크로 모든 기록을 검색할 수 있습니다. 예를 들어 이 엔드포인트를 처음 호출할 때 *sysparm_offset*이 "0"으로 설정됩니다. 사용 가능한 모든 기록을 간단히 살펴보려면 모든 기록이 끝날 때까지 sysparm_offset=sysparm_offset+sysparm_limit를 사용합니다. *sysparm_offset* 매개변수에 음수를 전달하지 마십시오. 데이터 유형: 숫자 기본값: 0
sysparm_query	결과 세트를 필터링하는 데 사용되는 인코딩된 쿼리입니다. 예: sysparm_query=caller_id=javascript:gs.getUserID()^active=true 인코딩된 쿼리는 순서 기준을 지원합니다. 특정 필드를 기반으로 응답을 정렬하려면 *sysparm_query*의 *ORDERBY* 및 *ORDERBYDESC* 절을 사용합니다. 예를 들어 sysparm_query=active=true^ORDERBYnumber^ORDERBYDESCcategory 는 모든 활성 기록을 필터링하고 결과를 먼저 번호순으로 오름차순으로 정렬한 다음 범주별로 내림차순으로 정렬합니다. 잘못된 필드 이름을 지정하는 등 쿼리의 일부가 잘못된 경우 인스턴스는 잘못된 부분을 무시합니다. 그런 다음 쿼리의 유효한 부분만 사용하여 행을 반환합니다. *glide.invalid_query.returns_no_rows* 속성을 사용하여 이 동작을 제어할 수 있습니다. 잘못된 쿼리에 행을 반환하지 않으려면 이 속성을 true로 설정합니다. 주: *glide.invalid_query.returns_no_rows* 속성은 목록, 스크립트(*GlideRecord.query()*) 및 웹 서비스 API 등 인스턴스 전체에서 모든 쿼리 동작을 제어합니다. 데이터 유형: 문자열

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수(JSON 또는 XML)

엔드포인트는 응답 본문에 다음 JSON 또는 XML 요소를 반환할 수 있습니다. 엔드포인트는 아래에 정의된 요소(기본 시스템의 요소를 정의하는) 목록 외에도 연락처 [customer_contact] 테이블에 추가된 모든 사용자 지정 필드를 반환합니다. 이러한 요소에 대한 자세한 내용은 특정 테이블 정의 [시스템 정의 〉 테이블].

요소	설명
계정	접촉 창구가 연결된 계정 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 계정 [customer_account]
활성	접촉 창구가 시스템 내에서 활성 상태인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 연락처가 활성 상태입니다. • false: 연락처가 비활성 상태입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	데이터 유형: 부울 기본값: true
agent_status	에이전트의 상태입니다. 가능한 값: • 퇴근 • 휴식 중 • 이동 중 • 현장 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
빌드 중	접촉 창구가 있는 건물을 설명하는 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 건물 [cmn_building]
calendar_integration	접촉 창구가 사용하는 달력 애플리케이션입니다. 1: 전망 데이터 유형: 숫자(정수) 기본값: 1
구/군/시	접촉 창구의 시/군/구입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
회사	접촉 창구가 연결된 회사 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 회사 [core_company]
cost_center	접촉 창구와 연결된 비용 센터의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 비용 센터 [cmn_cost_center]
국가	연락처가 위치한 국가의 국가 코드입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 3
date_format	접촉 창구에 날짜를 표시할 형식입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	유효한 값은 다음과 같습니다. • dd/mm/yyyy • dd-mm-yyyy • dd.mm.yyyy • mm-dd-yyyy • yyyy-mm-dd 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40 기본값: 공백(시스템 날짜 형식)
default_perspective	접촉 창구에 대한 기본 관점의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 표: 메뉴 목록 [sys_perspective]
부서	접촉 창구와 연결된 부서의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 부서 [cmn_department]
edu_status	연결된 접촉 창구의 교육 상태입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40 기본값: faculty
이메일	연락처 이메일 주소입니다. 데이터 유형: 문자열
employee_number	연락처 직원 번호. 데이터 유형: 문자열
enable_multifactor_authn	접촉 창구가 서비스 포털에 로그인하는 데 다중 인증이 필요한지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 사용자 다단계 인증 사용 • false: 사용자 다단계 인증 사용 안 함 데이터 유형: 부울 기본값: false
failed_attempts	실패한 로그인 시도 횟수입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	데이터 유형: 숫자(정수)
first_name	연락처의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 50
성별	연락처 성별. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
geolocation_tracked	지오트래킹을 통해 연락처 위치를 얻었는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 지오트래킹을 통해 얻은 연락처 위치 • false: 지오트래킹을 통해 연락처 위치를 얻지 못함 데이터 유형: 부울 기본값: false
home_phone	연락처 자택 전화 번호. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
internal_integration_user	접촉 창구가 내부 통합 사용자인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 내부 통합 사용자 • false: 기타 유형의 사용자 데이터 유형: 부울 기본값: false
소개	소개 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
last_login	접촉 창구가 시스템에 마지막으로 로그인한 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열(날짜)
last_login_device	소비자가 시스템에 마지막으로 로그인할 때 사용한 장치입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	최대 길이: 40
last_login_time	접촉 창구가 시스템에 로그인한 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열(날짜/시간)
last_name	연락처의 성입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 50
last_position_update	마지막 위치가 업데이트된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열(날짜/시간)
위도	접촉 창구의 위도 좌표입니다. 데이터 유형: 숫자(부동 소수점) 최대 길이: 40
ldap_server	시스템에 마지막으로 로그인할 때 접촉 창구에서 사용하는 LDAP 서버 Sys_id. 데이터 유형: 문자열 표: LDAP 서버 [ldap_server_config]
위치	접촉 창구의 위치를 설명하는 기록의 Sys_id 데이터 유형: 문자열 테이블: 위치 [cmn_location]
locked_out	접촉 창구가 잠겨 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 연락처 잠김 • false: 연락처가 잠기지 않음 데이터 유형: 부울 기본값: false
경도	접촉 창구의 경도 좌표입니다. 데이터 유형: 숫자(부동 소수점) 최대 길이: 40
매니저	접촉 창구의 직속 상관을 설명하는 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 사용자 [sys_user]

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
middle_name	연락처 중간 이름입니다. 데이터 유형: 숫자(부동 소수점) 최대 길이: 50
mobile_phone	연락처 휴대폰 번호입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
이름	연락처 전체 이름입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 151
알림	연락처가 알림을 받아야 하는지 여부를 나타냅니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 1: 비활성화 • 2: 사용 데이터 유형: 숫자(정수) 기본값: 2
on_schedule	파견된 서비스 담당자의 적시성을 나타냅니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 앞서가기: 일정보다 빠름. • behind_less30: 예정보다 늦었지만 30분 미만입니다. • behind_30to60: 예정보다 30분에서 60분 늦습니다. • behind_more60: 일정보다 60분 이상 지연됨. • on_time: 일정대로. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
전화	문의처의 직장 전화번호입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
사진	연락처의 사진 이미지입니다. 데이터 유형: 문자열
preferred_language	연락처 기본 언어의 국가 코드입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	최대 길이: 3
역할	접촉 창구와 연결된 사용자 역할 목록입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
일정	연결된 접촉 창구의 작업 일정을 설명하는 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 일정 [cmn_schedule]
소스	연락처의 소스입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 255
상태	접촉 창구가 있는 주입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
주소	연락처의 주소입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 255
sys_class_name	연락처 기록이 포함된 테이블입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 80
sys_created_by	연결된 연락처 기록을 처음 생성한 사용자입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
sys_created_on	연결된 연락처가 원래 생성된 데이터 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열(날짜/시간)
sys_domain	ServiceNow 연결된 접촉 창구 기록의 인스턴스 도메인입니다. 데이터 유형: 문자열
sys_domain_path	연락처 기록 도메인 경로입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 255 기본값: /(전역)

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
sys_id	연결된 접촉 창구 기록의 고유 식별자입니다. 데이터 유형: 문자열
sys_mod_count	연결된 접촉 창구 기록이 수정된 횟수입니다. 데이터 유형: 숫자(정수)
sys_tags	시스템 태그입니다. 데이터 유형: 문자열
sys_updated_by	연결된 접촉 창구 정보를 마지막으로 업데이트한 사용자입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
sys_updated_on	연결된 접촉 창구 정보가 업데이트된 데이터 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열(날짜/시간)
time_format	시간을 표시할 형식입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • hh.mm.ss: hh.mm.ss(12시간) • hh:mm:ss a: hh:mm:ss(12시간) • HH.mm.ss: hh.mm.ss(24시간) • HH:mm:ss: hh:mm:ss(24시간) 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40 기본값: 공백(시스템 시간 형식)
time_sheet_policy	연결된 접촉 창구에 대한 타임시트 정책이 들어 있는 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 타임시트 정책 [time_sheet_policy]
time_zone	연락처가 위치한 시간대입니다(예: 캐나다/중부 또는 미국/동부). 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
직위	관리자, 소프트웨어 개발자 또는 계약자와 같은 비즈니스 직함에 문의합니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 60

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
user_name	접촉 창구 사용자 ID입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
VIP	연결된 연락처에 VIP 상태가 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: VIP • false: VIP가 아님 데이터 유형: 부울 기본값: false
web_service_access_only	연락처가 웹을 통해서만 서비스에 액세스할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 웹 접근만 가능 • false: 사용 가능한 모든 메서드를 통해 액세스 데이터 유형: 부울 기본값: false
우편번호	연락처 우편 번호. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40

Example: cURL 요청

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/contact?sysparm_query=account=86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca&sysparm_limit=2&sysparm_offset=2>;rel="next" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

```
{
  "result": [
    {
      "country": "",
      "calendar_integration": "1",
      "last_position_update": "",
      "last_login_time": "2018-03-10 21:48:11",
      "last_login_device": "",
      "source": "",
      "sys_updated_on": "2019-01-03 05:49:34",
      "building": "",
```

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
"web_service_access_only": "false",
"notification": "2",
"sys_updated_by": "system",
"enable_multifactor_authn": "false",
"sys_created_on": "2018-03-04 20:26:32",
"sys_domain": "global",
"agent_status": "",
"state": "",
"vip": "false",
"sys_created_by": "admin",
"longitude": "",
"zip": "",
"home_phone": "",
"time_format": "",
"last_login": "",
"default_perspective": "",
"geolocation_tracked": "false",
"active": "true",
"time_sheet_policy": "",
"sys_domain_path": "/",
"phone": "+1 858 287 7834",
"cost_center": "",
"name": "George Warren",
"employee_number": "",
"gender": "",
"city": "",
"user_name": "george.warren",
"failed_attempts": "",
"edu_status": "",
"latitude": "",
"roles": "",
"title": "Network Administrator",
"sys_class_name": "customer_contact",
"sys_id": "ddce70866f9331003b3c498f5d3ee417",
"internal_integration_user": "false",
"ldap_server": "",
"mobile_phone": "+1 858 867 7857",
"street": "",
"company": "86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca",
"department": "",
"first_name": "George",
"preferred_language": "",
"introduction": "",
"email": "geo.warren@mailinator.com",
"manager": "",
"locked_out": "false",
"sys_mod_count": "3",
"last_name": "Warren",
"photo": "",
"sys_tags": "",
"middle_name": "",
"time_zone": "",
"schedule": "",
"on_schedule": "",
"date_format": "",
"location": "25ab8e460a0a0bb300857304ff811af5",
"account": "86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca"
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
},
{
 "country": "",
 "calendar_integration": "1",
 "last_position_update": "",
 "last_login_time": "2019-01-03 15:08:57",
 "last_login_device": "73.71.157.241",
 "source": "",
 "sys_updated_on": "2019-01-03 23:26:12",
 "building": "",
 "web_service_access_only": "false",
 "notification": "2",
 "sys_updated_by": "admin",
 "enable_multifactor_authn": "false",
 "sys_created_on": "2019-01-03 15:07:25",
 "sys_domain": "global",
 "agent_status": "",
 "state": "",
 "vip": "false",
 "sys_created_by": "carl.customer",
 "longitude": "",
 "zip": "",
 "home_phone": "",
 "time_format": "",
 "last_login": "",
 "default_perspective": "",
 "geolocation_tracked": "false",
 "active": "true",
 "time_sheet_policy": "",
 "sys_domain_path": "/",
 "phone": "+16692627777",
 "cost_center": "",
 "name": "Jane Contact",
 "employee_number": "",
 "gender": "",
 "city": "",
 "user_name": "Jane.Contact",
 "failed_attempts": "",
 "edu_status": "faculty",
 "latitude": "",
 "roles": "",
 "title": "",
 "sys_class_name": "customer_contact",
 "sys_id": "0a232a0013691200042ab3173244b075",
 "internal_integration_user": "false",
 "ldap_server": "",
 "mobile_phone": "",
 "street": "",
 "company": "86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca",
 "department": "",
 "first_name": "Jane",
 "preferred_language": "",
 "introduction": "",
 "email": "jane.contact@mailinator.com",
 "manager": "",
 "locked_out": "false",
 "sys_mod_count": "3",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    "last_name": "Contact",
    "photo": "",
    "sys_tags": "",
    "middle_name": "",
    "time_zone": "",
    "schedule": "",
    "on_schedule": "",
    "date_format": "",
    "location": "",
    "account": "86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca"
   }
  ]
}
```


연락처 - GET /now/contact/{id}

지정된 고객 서비스 관리(CSM) 연락처를 조회합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/now/{api_version}/contact/{id}

기본 URL: /api/now/contact/{id}

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
ID	검색할 연락처의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 연락처 [customer_contact]

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수(XML 또는 JSON)

이름	설명
없음	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
404	요청이 잘못되었음을 나타냅니다. 다음 이유 중 하나가 원인일 수 있습니다. • 요청한 케이스가 없습니다. • 사용자에게 케이스에 대한 액세스 권한이 없습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수(JSON 또는 XML)

엔드포인트는 응답 본문에 다음 JSON 또는 XML 요소를 반환할 수 있습니다. 엔드포인트는 아래에 정의된 요소(기본 시스템의 요소를 정의하는) 목록 외에도 연락처 [customer_contact] 테이블에 추가된 모든 사용자 지정 필드를 반환합니다. 이러한 요소에 대한 자세한 내용은 특정 테이블 정의 [시스템 정의 〉 테이블].

요소	설명
계정	접촉 창구가 연결된 계정 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	테이블: 계정 [customer_account]
활성	접촉 창구가 시스템 내에서 활성 상태인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 연락처가 활성 상태입니다. • false: 연락처가 비활성 상태입니다. 데이터 유형: 부울 기본값: true
agent_status	에이전트의 상태입니다. 가능한 값: • 퇴근 • 휴식 중 • 이동 중 • 현장 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
빌드 중	접촉 창구가 있는 건물을 설명하는 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 건물 [cmn_building]
calendar_integration	접촉 창구가 사용하는 달력 애플리케이션입니다. 1: 전망 데이터 유형: 숫자(정수) 기본값: 1
구/군/시	접촉 창구의 시/군/구입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
회사	접촉 창구가 연결된 회사 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 회사 [core_company]
cost_center	접촉 창구와 연결된 비용 센터의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	테이블: 비용 센터 [cmn_cost_center]
국가	연락처가 위치한 국가의 국가 코드입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 3
date_format	접촉 창구에 날짜를 표시할 형식입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • dd/mm/yyyy • dd-mm-yyyy • dd.mm.yyyy • mm-dd-yyyy • yyyy-mm-dd 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40 기본값: 공백(시스템 날짜 형식)
default_perspective	접촉 창구에 대한 기본 관점의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 표: 메뉴 목록 [sys_perspective]
부서	접촉 창구와 연결된 부서의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 부서 [cmn_department]
edu_status	연결된 접촉 창구의 교육 상태입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40 기본값: faculty
이메일	연락처 이메일 주소입니다. 데이터 유형: 문자열
employee_number	연락처 직원 번호. 데이터 유형: 문자열
enable_multifactor_authn	접촉 창구가 서비스 포털에 로그인하는 데 다중 인증이 필요한지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	• true: 사용자 다단계 인증 사용 • false: 사용자 다단계 인증 사용 안 함 데이터 유형: 부울 기본값: false
failed_attempts	실패한 로그인 시도 횟수입니다. 데이터 유형: 숫자(정수)
first_name	연락처의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 50
성별	연락처 성별. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
geolocation_tracked	지오트래킹을 통해 연락처 위치를 얻었는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 지오트래킹을 통해 얻은 연락처 위치 • false: 지오트래킹을 통해 연락처 위치를 얻지 못함 데이터 유형: 부울 기본값: false
home_phone	연락처 자택 전화 번호. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
internal_integration_user	접촉 창구가 내부 통합 사용자인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 내부 통합 사용자 • false: 기타 유형의 사용자 데이터 유형: 부울 기본값: false
소개	소개 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	최대 길이: 40
last_login	접촉 창구가 시스템에 마지막으로 로그인한 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열(날짜)
last_login_device	소비자가 시스템에 마지막으로 로그인할 때 사용한 장치입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
last_login_time	접촉 창구가 시스템에 로그인한 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열(날짜/시간)
last_name	연락처의 성입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 50
last_position_update	마지막 위치가 업데이트된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열(날짜/시간)
위도	접촉 창구의 위도 좌표입니다. 데이터 유형: 숫자(부동 소수점) 최대 길이: 40
ldap_server	시스템에 마지막으로 로그인할 때 접촉 창구에서 사용하는 LDAP 서버 Sys_id. 데이터 유형: 문자열 표: LDAP 서버 [ldap_server_config]
위치	접촉 창구의 위치를 설명하는 기록의 Sys_id 데이터 유형: 문자열 테이블: 위치 [cmn_location]
locked_out	접촉 창구가 잠겨 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 연락처 잠김 • false: 연락처가 잠기지 않음 데이터 유형: 부울 기본값: false
경도	접촉 창구의 경도 좌표입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	데이터 유형: 숫자(부동 소수점) 최대 길이: 40
매니저	접촉 창구의 직속 상관을 설명하는 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 사용자 [sys_user]
middle_name	연락처 중간 이름입니다. 데이터 유형: 숫자(부동 소수점) 최대 길이: 50
mobile_phone	연락처 휴대폰 번호입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
이름	연락처 전체 이름입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 151
알림	연락처가 알림을 받아야 하는지 여부를 나타냅니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 1: 비활성화 • 2: 사용 데이터 유형: 숫자(정수) 기본값: 2
on_schedule	파견된 서비스 담당자의 적시성을 나타냅니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 앞서가기: 일정보다 빠름. • behind_less30: 예정보다 늦었지만 30분 미만입니다. • behind_30to60: 예정보다 30분에서 60분 늦습니다. • behind_more60: 일정보다 60분 이상 지연됨. • on_time: 일정대로. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
전화	문의처의 직장 전화번호입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	최대 길이: 40
사진	연락처의 사진 이미지입니다. 데이터 유형: 문자열
preferred_language	연락처 기본 언어의 국가 코드입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 3
역할	접촉 창구와 연결된 사용자 역할 목록입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
일정	연결된 접촉 창구의 작업 일정을 설명하는 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 일정 [cmn_schedule]
소스	연락처의 소스입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 255
상태	접촉 창구가 있는 주입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
주소	연락처의 주소입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 255
sys_class_name	연락처 기록이 포함된 테이블입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 80
sys_created_by	연결된 연락처 기록을 처음 생성한 사용자입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
sys_created_on	연결된 연락처가 원래 생성된 데이터 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열(날짜/시간)
sys_domain	ServiceNow 연결된 접촉 창구 기록의 인스턴스 도메인입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	데이터 유형: 문자열
sys_domain_path	연락처 기록 도메인 경로입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 255 기본값: /(전역)
sys_id	연결된 접촉 창구 기록의 고유 식별자입니다. 데이터 유형: 문자열
sys_mod_count	연결된 접촉 창구 기록이 수정된 횟수입니다. 데이터 유형: 숫자(정수)
sys_updated_by	연결된 접촉 창구 정보를 마지막으로 업데이트한 사용자입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
sys_updated_on	연결된 접촉 창구 정보가 업데이트된 데이터 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열(날짜/시간)
time_format	시간을 표시할 형식입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • hh.mm.ss: hh.mm.ss(12시간) • hh:mm:ss a: hh:mm:ss(12시간) • HH.mm.ss: hh.mm.ss(24시간) • HH:mm:ss: hh:mm:ss(24시간) 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40 기본값: 공백(시스템 시간 형식)
time_sheet_policy	연결된 접촉 창구에 대한 타임시트 정책이 들어 있는 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 타임시트 정책 [time_sheet_policy]
time_zone	연락처가 위치한 시간대입니다(예: 캐나다/중부 또는 미국/동부). 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
직위	관리자, 소프트웨어 개발자 또는 계약자와 같은 비즈니스 직함에 문의합니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 60
user_name	접촉 창구 사용자 ID입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
VIP	연결된 연락처에 VIP 상태가 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: VIP • false: VIP가 아님 데이터 유형: 부울 기본값: false
web_service_access_only	연락처가 웹을 통해서만 서비스에 액세스할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 웹 접근만 가능 • false: 사용 가능한 모든 메서드를 통해 액세스 데이터 유형: 부울 기본값: false
우편번호	연락처 우편 번호. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40

Example: cURL 요청

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/now/contact/ddce70866f9331003b3c498f5d3ee417
 \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

```
{
  "result": {
    "country": "",
    "calendar_integration": "1",
    "last_position_update": "",
    "last_login_time": "2018-03-10 21:48:11",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
"last_login_device": "",
"source": "",
"sys_updated_on": "2019-01-03 05:49:34",
"building": "",
"web_service_access_only": "false",
"notification": "2",
"sys_updated_by": "system",
"enable_multifactor_authn": "false",
"sys_created_on": "2018-03-04 20:26:32",
"sys_domain": "global",
"agent_status": "",
"state": "",
"vip": "false",
"sys_created_by": "admin",
"longitude": "",
"zip": "",
"home_phone": "",
"time_format": "",
"last_login": "",
"default_perspective": "",
"geolocation_tracked": "false",
"active": "true",
"time_sheet_policy": "",
"sys_domain_path": "/",
"phone": "+1 858 287 7834",
"cost_center": "",
"name": "George Warren",
"employee_number": "",
"gender": "",
"city": "",
"user_name": "george.warren",
"failed_attempts": "",
"edu_status": "",
"latitude": "",
"roles": "",
"title": "Network Administrator",
"sys_class_name": "customer_contact",
"sys_id": "ddce70866f9331003b3c498f5d3ee417",
"internal_integration_user": "false",
"ldap_server": "",
"mobile_phone": "+1 858 867 7857",
"street": "",
"company": "86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca",
"department": "",
"first_name": "George",
"preferred_language": "",
"introduction": "",
"email": "geo.warren@mailinator.com",
"manager": "",
"locked_out": "false",
"sys_mod_count": "3",
"last_name": "Warren",
"photo": "",
"sys_tags": "",
"middle_name": "",
"time_zone": "",
"schedule": "",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    "on_schedule": "",
    "date_format": "",
    "location": "25ab8e460a0a0bb300857304ff811af5",
    "account": "86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca"
  }
}
```

연락처 - **POST/now/contact**

새 고객 서비스 관리(CSM) 연락처를 작성합니다.

또한 이 엔드포인트를 사용하여 접촉 창구에 대한 소셜 미디어 프로파일을 만들 수 있습니다. 프로필을 만들려면 요청 본문에 다음 매개 변수를 지정해야 합니다.

- *social_channel*
- *social_handle*
- *social_handle_url*

⚠ 경고: 이 엔드포인트는 과도한 오버헤드가 발생할 수 있으므로 매개변수 확인을 수행하지 않습니다. 요청 매개변수의 철자가 잘못되었거나, 잘못되었거나, 엔드포인트에서 지원되지 않는 경우 경고 없이 무시됩니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/now/{api_version}/contact

기본 URL: /api/now/contact

ⓘ 주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수(**XML** 또는 **JSON**)

요소	설명
계정	접촉 창구가 연결된 계정 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

요소	설명
	테이블: 계정 [customer_account]
활성	접촉 창구가 시스템 내에서 활성 상태인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 연락처가 활성 상태입니다. • false: 연락처가 비활성 상태입니다. 데이터 유형: 부울 기본값: true
agent_status	에이전트의 상태입니다. 가능한 값: • 퇴근 • 휴식 중 • 이동 중 • 현장 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
빌드 중	접촉 창구가 있는 건물을 설명하는 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 건물 [cmn_building]
calendar_integration	접촉 창구가 사용하는 달력 애플리케이션입니다. 1: 전망 데이터 유형: 숫자(정수) 기본값: 1
구/군/시	접촉 창구의 시/군/구입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
회사	접촉 창구가 연결된 회사 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 회사 [core_company]
cost_center	접촉 창구와 연결된 비용 센터의 Sys_id입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

요소	설명
	데이터 유형: 문자열 테이블: 비용 센터 [cmn_cost_center]
국가	연락처가 위치한 국가의 국가 코드입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 3
date_format	접촉 창구에 날짜를 표시할 형식입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • dd/mm/yyyy • dd-mm-yyyy • dd.mm.yyyy • mm-dd-yyyy • yyyy-mm-dd 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40 기본값: 공백(시스템 날짜 형식)
default_perspective	접촉 창구에 대한 기본 관점의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 표: 메뉴 목록 [sys_perspective]
부서	접촉 창구와 연결된 부서의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 부서 [cmn_department]
edu_status	연결된 접촉 창구의 교육 상태입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40 기본값: faculty
이메일	연락처 이메일 주소입니다. 데이터 유형: 문자열
employee_number	연락처 직원 번호.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

요소	설명
	데이터 유형: 문자열
enable_multifactor_authn	접촉 창구가 서비스 포털에 로그인하는 데 다중 인증이 필요한지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 사용자 다단계 인증 사용 • false: 사용자 다단계 인증 사용 안 함 데이터 유형: 부울 기본값: false
failed_attempts	실패한 로그인 시도 횟수입니다. 데이터 유형: 숫자(정수)
first_name	연락처의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 50
성별	연락처 성별. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
geolocation_tracked	지오트래킹을 통해 연락처 위치를 얻었는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 지오트래킹을 통해 얻은 연락처 위치 • false: 지오트래킹을 통해 연락처 위치를 얻지 못함 데이터 유형: 부울 기본값: false
home_phone	연락처 자택 전화 번호. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
internal_integration_user	접촉 창구가 내부 통합 사용자인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

요소	설명
	• true: 내부 통합 사용자 • false: 기타 유형의 사용자 데이터 유형: 부울 기본값: false
소개	소개 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
last_login_device	소비자가 시스템에 마지막으로 로그인할 때 사용한 장치입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
last_login_time	접촉 창구가 시스템에 로그인한 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열(날짜/시간)
last_name	연락처의 성입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 50
위도	접촉 창구의 위도 좌표입니다. 데이터 유형: 숫자(부동 소수점) 최대 길이: 40
ldap_server	시스템에 마지막으로 로그인할 때 접촉 창구에서 사용하는 LDAP 서버 Sys_id. 데이터 유형: 문자열 표: LDAP 서버 [ldap_server_config]
위치	접촉 창구의 위치를 설명하는 기록의 Sys_id 데이터 유형: 문자열 테이블: 위치 [cmn_location]
locked_out	접촉 창구가 잠겨 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 연락처 잠김 • false: 연락처가 잠기지 않음

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

요소	설명
	데이터 유형: 부울 기본값: false
경도	접촉 창구의 경도 좌표입니다. 데이터 유형: 숫자(부동 소수점) 최대 길이: 40
매니저	접촉 창구의 직속 상관을 설명하는 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 사용자 [sys_user]
middle_name	연락처 중간 이름입니다. 데이터 유형: 숫자(부동 소수점) 최대 길이: 50
mobile_phone	연락처 휴대폰 번호입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
이름	연락처 전체 이름입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 151
알림	연락처가 알림을 받아야 하는지 여부를 나타냅니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 1: 비활성화 • 2: 사용 데이터 유형: 숫자(정수) 기본값: 2
on_schedule	파견된 서비스 담당자의 적시성을 나타냅니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 앞서가기: 일정보다 빠름. • behind_less30: 예정보다 늦었지만 30분 미만입니다. • behind_30to60: 예정보다 30분에서 60분 늦습니다. • behind_more60: 일정보다 60분 이상 지연됨. • on_time: 일정대로.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

요소	설명
	데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
전화	문의처의 직장 전화번호입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
사진	연락처의 사진 이미지입니다. 데이터 유형: 문자열
preferred_language	연락처 기본 언어의 국가 코드입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 3
역할	접촉 창구와 연결된 사용자 역할 목록입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
일정	연결된 접촉 창구의 작업 일정을 설명하는 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 일정 [cmn_schedule]
social_channel	Twitter, Facebook 또는 Instagram과 같이 연락처가 연결된 소셜 미디어 채널입니다. 데이터 유형: 문자열
social_handle	소셜 미디어 채널의 사용자 핸들입니다. 데이터 유형: 문자열
social_handle_url	연락처의 소셜 채널 프로파일에 대한 URL입니다. 데이터 유형: 문자열
소스	연락처의 소스입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 255
상태	접촉 창구가 있는 주입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

요소	설명
주소	연락처의 주소입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 255
time_format	시간을 표시할 형식입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • hh.mm.ss: hh.mm.ss(12시간) • hh:mm:ss a: hh:mm:ss(12시간) • HH.mm.ss: hh.mm.ss(24시간) • HH:mm:ss: hh:mm:ss(24시간) 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40 기본값: 공백(시스템 시간 형식)
time_sheet_policy	연결된 접촉 창구에 대한 타임시트 정책이 들어 있는 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 타임시트 정책 [time_sheet_policy]
time_zone	연락처가 위치한 시간대입니다(예: 캐나다/중부 또는 미국/동부). 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
직위	관리자, 소프트웨어 개발자 또는 계약자와 같은 비즈니스 직함에 문의합니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 60
user_name	접촉 창구 사용자 ID입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
VIP	연결된 연락처에 VIP 상태가 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: VIP • false: VIP가 아님

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

요소	설명
	데이터 유형: 부울 기본값: false
web_service_access_only	연락처가 웹을 통해서만 서비스에 액세스할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 웹 접근만 가능 • false: 사용 가능한 모든 메서드를 통해 액세스 데이터 유형: 부울 기본값: false
우편번호	연락처 우편 번호. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *`application/json`*만 지원합니다.
컨텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. *`application/json`*만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
201	새 연락처 기록이 성공적으로 작성되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

상태 코드	설명
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 서버 측 코드에서 논리 오류가 발생했습니다.

응답 본문 매개변수(JSON 또는 XML)

요소	설명
결과	새로 생성된 접촉 창구 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

```
curl -X POST "https://instance.servicenow.com/api/now/contact" \
-H 'Accept: application/json' \
-H 'Content-Type: application/json' \
-d '{ \
  "country": "USA", \
  "calendar_integration": "1", \
  "last_login_time": "2018-03-10 21:48:11", \
  "last_login_device": "tablet", \
  "building": "Cardinal West", \
  "web_service_access_only": "false", \
  "notification": "1", \
  "enable_multifactor_authn": "true", \
  "agent_status": "Travelling", \
  "state": "CA", \
  "vip": "false", \
  "longitude": "123.76", \
  "zip": "92069", \
  "home_phone": "(555)555-1234", \
  "time_format": "hh:mm:ss", \
  "geolocation_tracked": "false", \
  "active": "true", \
  "phone": "+1 858 287 7834", \
  "cost_center": "1345", \
  "name": "Dora Warren", \
  "employee_number": "546", \
  "gender": "Female", \
  "city": "Orlando", \
  "user_name": "dora.warren", \
  "failed_attempts": "2", \
  "edu_status": "current", \
  "latitude": "57.6", \
  "title": "Network Administrator", \
  "internal_integration_user": "false", \
  "ldap_server": "10.24.23.123", \
  "mobile_phone": "+1 858 867 7857", \
  "street": "123 Lagume", \
  "company": "86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca", \
  "department": "IT", \
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
 "first_name": "Dora", \
 "preferred_language": "Spanish", \
 "email": "dora.warren@mailinator.com", \
 "manager": "ddce70866f9331003b3c498f5d3ee417", \
 "locked_out": "false", \
 "last_name": "Warren", \
 "middle_name": "Dell", \
 "time_zone": "PST", \
 "schedule": "9-5", \
 "date_format": "MM/DD/YY", \
 "location": "25ab8e460a0a0bb300857304ff811af5", \
 "account": "86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca" \
}'
--user 'username':'password'
```

```
"result": "62fe1c97db76c3006b7a9646db961999"
```

Continuous Integration/Continuous Delivery (CICD) API

CICD API는 파이프라인을 빌드하기 위한 일반적인 DevOps 도구와 통합할 수 있는 엔드포인트를 제공합니다. 이러한 도구에는 , 파이프라인, GitLab, GitHub ActionsAtlassian , Bamboo/Pipeline 등이 포함됩니다.JenkinsAzure

통합업체는 소스 기반 개발에서 일반적으로 사용되는 끌어오기/병합 요청 워크플로우로 구동되는 애플리케이션용 ServiceNow AI Platform 파이프라인을 구축할 CICD 수 있습니다. 이는 소스 통제, 애플리케이션 리포지토리 및 Automated Test Framework 기능을 활용합니다.

CI/CD API는 다음과 같은 제품 및 기능 영역을 제공합니다.

- 소스 통제

  Studio의 소스 통제 기능을 통해 원격 Git 리포지토리에 연결된 애플리케이션에 대한 원격 변경 내용을 특정 인스턴스에 적용합니다.

  지정된 리포지토리 URL과 분기 이름을 사용하여 애플리케이션을 임포트합니다.

- 애플리케이션 리포지토리: 의 범위 지정 애플리케이션, 전역 애플리케이션, 범위가 지정된 애플리케이션의 ServiceNow Store애플리케이션 사용자 지정 및 플러그인을 통해 사용할 수 있습니다.
  - 인스턴스에서 연결된 애플리케이션 리포지토리로 애플리케이션을 게시합니다.
  - 연결된 애플리케이션 리포지토리에서 인스턴스에 애플리케이션을 설치합니다.
  - 롤백 컨텍스트를 통해 설치된 애플리케이션을 롤백합니다.
- 배치
  - JSON 매니페스트 파일을 정의하여 여러 애플리케이션을 함께 배치 설치합니다.
  - 롤백 컨텍스트를 통해 전체 배치 설치를 롤백합니다.
  - 지정된 결과 식별자를 기반으로 배치 설치의 결과를 반환합니다.
- 플러그인
  - 플러그인을 활성화합니다.
  - 롤백 컨텍스트를 통해 플러그인을 롤백합니다.
- Automated Test Framework (ATF)

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- ATF 테스트 도구 모음을 시작합니다.
- ATF 테스트 도구 모음의 통과/실패 결과 구하기

- Instance Scan
  - 인스턴스 스캔을 시작합니다(전체, 테이블에 대한 포인트 스캔, 기록에 대한 포인트 스캔, 범위가 지정된 애플리케이션, 업데이트 세트, 이 항목들의 조합).
  - 인스턴스 스캔 실행의 통과/실패 결과를 얻습니다.
- 진행률

  다른 엔드포인트 호출에 의해 시작된 프로세스에 대한 인스턴스의 완료율을 가져옵니다. 이 기능을 사용하여 다음 단계를 진행하기 전에 진행이 완료될 때까지 폴링할 수 있습니다.

이 API는 비동기 응답 모델을 사용합니다. 테스트 도구 모음 `/sn_cicd/testsuite/run` 실행과 같이 엔드포인트를 호출하면 엔드포인트는 테스트 도구 모음 실행 시작과 같은 관련 기능을 시작합니다. 그런 다음 엔드포인트는 고유 식별자 및 링크와 함께 요청된 기능의 실행 상태(일반적으로 `## #`)가 포함된 응답 메시지를 반환합니다. 이 정보를 사용하여 요청의 진행률, 소스, 결과 및/또는 결과에 대한 추가 정보를 얻을 수 있습니다. 기능 요청에 따라 다음 방법 중 하나를 사용하여 요청에 대한 추가 정보를 얻을 수 있습니다.

- 시작 끝점에서 반환된 매개 변수를 `links.progress.id` 사용하여 `/sn_cicd/progress/{progress_id}` 끝점을 호출합니다.
- 시작 엔드포인트에서 반환된 매개 변수를 사용하여 `links.result.id/sn_cicd/testsuite/results/{result_id}` 엔드포인트를 호출합니다.
- 시작 끝점에서 반환된 매개 변수를 사용하여 `links.progress.id/sn_cicd/instance_scan/result/{progress_id}` 끝점을 호출합니다.
- `/sn_cicd/sc/apply_stash/{stash_id}` 끝점에서 반환된 매개 변수를 사용하여 `links.stash.id/sn_cicd/progress/{progress_id}` 끝점을 호출합니다.
- 시작 엔드포인트에서 반환된 매개변수에 `links.<progress/result/source/findings>.url` 연결합니다.

> **주:** 리포지토리에서 애플리케이션을 설치하려면 먼저 `/sn_cicd/app_repo/publish` 엔드포인트를 사용하여 리포지토리에 애플리케이션을 게시해야 합니다. 일단 게시되면 해당 리포지토리에 연결된 모든 인스턴스가 애플리케이션을 설치하고 롤백할 수 있습니다. 애플리케이션이 처음 게시되지 않은 경우 설치 요청이 실패합니다.

이 API를 사용하려면 sn_cicd.sys_ci_automation 또는 관리자 역할이 필요합니다.

에서 TokyoCICD 부터 요청된 작업을 수행하기 위해 인스턴스 와이드 락/뮤텍스를 획득해야 하는 API 엔드포인트는 인스턴스 와이드 락/뮤텍스가 점유되어 있는 동안 요청을 거부하는 대신 큐를 사용합니다. 여러 CICD 파이프라인이 거부 및 재시도를 감지하지 않고 동시에 요청을 수행하며, 대신 이전에 성공한 요청의 경우와 마찬가지로 진행 상황을 간단히 모니터링할 수 있습니다. 이 동작은 기본적으로 켜져 있습니다.

현재 큐는 관리자 역할을 가진 사용자가 시스템 진단 〉애플리케이션 운영 큐로 이동하여 검사할 수 있습니다. 여기에서 관리자는 큐를 일시 중지하고 다시 시작하여 인스턴스 전체 잠금/뮤텍스가 필요할 수 있는 다른 수동 작업을 수행할 수 있습니다.

> **주:** 일시 중지되면 진행 중인 작업이 완료될 때까지 실행되지만 새 작업은 시작되지 않습니다. API는 계속해서 새 요청을 수락하고 큐에 대기합니다. 보류 중인 작업은 나열된 실행 추적기를 취소됨 상태로 업데이트하여 실행을 시작하기 전에 취소할 수도 있습니다. 어떤 이유로든 com.glide.update_operation.job_cancel_timeout_minutes(기본값: 48시간)에 명시된 제한 시간 이후에 작업을 진행할 수 없으면 취소됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

업그레이드가 예약되면 com.glide.update_operation.queue_upgrade_window 속성에 의해 재정의되지 않는 한 큐는 업그레이드 2시간 전에 업그레이드 일시 중지됨 상태로 전환됩니다. 이렇게 하면 업그레이드가 시작되기 전에 진행 중인 작업을 완료할 수 있습니다.

주: 업그레이드가 완료되면 큐가 자동으로 다시 시작됩니다.

에 대한 CICD자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

- Continuous Integration and Continuous Delivery(CICD) 스포크
- https://plugins.jenkins.io/servicenow-cicd/
- https://marketplace.visualstudio.com/items?itemName=ServiceNow.vss-services-servicenow-cicd
- https://github.com/marketplace?type=actions&query=servicenow
- https://hub.docker.com/r/servicenowdevx/sncicd-gitlab-docker

CI/CD - GET /sn_cicd/app/batch/results/{result_id}

지정된 결과 식별자를 기반으로 배치 설치의 결과를 반환합니다.

/ *sn_cicd/app/batch/install* 엔드포인트를 호출한 후 이 메서드를 호출하여 배치 설치의 결과를 가져옵니다. */sn_cicd/app/batch/install* 엔드포인트의 반환 결과 매개변수에 *links.results.id* 반환된 값을 이 엔드포인트에 대한 값으로 *result_id* 사용합니다. 아직 완료되지 않은 경우 */api/sn_cicd/progress/{progress_id}* 엔드포인트를 호출하여 설치 진행률에 대한 정보를 얻을 수도 있습니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/sn_cicd/{api_version}/app/batch/results/{result_id}

기본 URL: /api/sn_cicd/app/batch/results/{result_id}

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
result_id	결과 정보를 반환할 배치 설치의 Sys_id입니다. 이 값은 */sn_cicd/app/batch/install* 엔드포인트의 매개변수에 *links.results.id* 반환됩니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
401	사용자 자격 증명이 올바르지 않은 경우.
403	금지되었습니다. 사용자가 관리자가 아니거나 sn_cicd.sys_ci_automation 역할이 없습니다.
404	찾을 수 없습니다. 요청한 항목을 찾을 수 없습니다.
405	잘못된 메서드입니다. 기능이 비활성화되어 있습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON** 또는 **XML)**

이름	설명
오류	오류에 대한 상세 정보가 포함된 오류 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
batch_items	JSON 배열 - 여기서 각 객체는 패키지 설치의 세부 정보를 제공합니다. 데이터 유형: 배열 "batch_items" [{ "customization_version": "String", "id": "String", "install_date": "String", "name": "String", "notes": "String", "state": "String", "status_message": "String", "type": "String", "url": "String", "version": "String" }]
batch_items.customization_version	매개변수가 *batch_items.type*애플리케이션 또는 플러그인으로 설정되고 *requested_customization_version* 매개변수가 배치 설치 요청에 전달되는 경우에만 적용할 수 있습니다. 스토어 애플리케이션 또는 범위가 지정된 ServiceNow 플러그인 설치 커스터마이제이션 패키지의 버전(예: 1.0.2 또는 2.3)입니다. 데이터 유형: 문자열
batch_items.id	애플리케이션 Sys_id 또는 설치할 플러그인의 식별자입니다. 시작 */sn_cicd/app/batch/install* 엔드포인트 호출의 매개변수와 *packages.id* 동일합니다. 데이터 유형: 문자열
batch_items.install_date	패키지가 설치된 날짜 및 시간입니다. 요청이 아직 진행 중이면 비어 있습니다. 데이터 유형: 문자열
batch_items.name	패키지의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
batch_items.메모	패키지에 대한 사용자 지정 메모입니다. 시작 */sn_cicd/app/batch/install* 엔드포인트 호출의 매개변수와 *packages.notes* 동일합니다. 데이터 유형: 문자열
batch_items.상태	연결된 패키지 설치의 현재 상태입니다. 가능한 값: • 실패함 • 진행 중 • 설치됨 • 잘못됨

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	• 준비 • 롤백됨 데이터 유형: 문자열
batch_items.status_message	패키지 및/또는 사용자 지정 항목을 설치하는 동안 발생한 모든 오류에 대해 설명합니다. 데이터 유형: 문자열
batch_items.유형	애플리케이션의 유형입니다. 시작 `/sn_cicd/app/batch/install` 엔드포인트 호출의 매개변수와 `packages.type` 동일합니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 애플리케이션 • 플러그인 데이터 유형: 문자열
batch_items.url	인스턴스에 있는 연결된 패키지 설치 기록의 URL입니다 ServiceNow . 데이터 유형: 문자열
batch_items.version	설치할 패키지의 버전입니다(예: 1.0.2 또는 2.3). 시작 `/sn_cicd/app/batch/install` 엔드포인트 호출의 매개변수와 `packages.requested_version` 동일합니다. 데이터 유형: 문자열

batch_plan	설치 배치 계획에 대해 설명합니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"batch_plan": {`
	`"id": "String",`
	`"name": "String",`
	`"notes": "String",`
	`"state": "String",`
	`"url": "String"`
	`}`

batch_plan.id	반환 결과 정보의 Sys_id입니다. 요청 매개변수에 `result_id` 전달된 값과 동일한 값입니다. 데이터 유형: 문자열
batch_plan.name	이 배치 요청에 대해 사용자가 지정한 설명이 포함된 이름입니다. 시작 `/sn_cicd/app/batch/install` 엔드포인트 호출의 매개변수와 `name` 동일합니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
batch_plan.메모	배치 설치가 호출될 때 전달된 메모입니다. 시작 `/sn_cicd/app/batch/install` 엔드포인트 호출의 매개변수와 `notes` 동일합니다. 데이터 유형: 문자열
batch_plan.상태	전체 배치 설치의 현재 상태입니다. 가능한 값: • 실패함 • 진행 중 • 설치됨 • 잘못됨 • 부분 설치 • 준비 • 롤백됨 데이터 유형: 문자열
batch_plan.url	인스턴스에 있는 배치 설치 계획 기록의 URL입니다 ServiceNow . 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

이 예에서는 릴리스 2.0 IT 운영이라는 배치 설치 계획의 상태를 확인합니다.

```
curl
 'instance.servicenow.com/api/sn_cicd/app/batch/results/df24b1e9db2d0110b5e3f6c5ae97c
561 \
--request GET \
--header 'Accept: application/json' \
--user 'username':'password'
```

```
{
"result": {
  "batch_plan": {
    "name":“Release 2.0 IT Operations”,
    "id": "df24b1e9db2d0110b5e3f6c5ae97c561",
    "url":
 "https://instance.service-now.com/sys_batch_install_plan.do?sys_id=df24b1e9db2d0110b5e3f
6c5ae97c561",
    "state": "Installed",
    "notes": "User specified notes for batch install plan",
  }
  "batch_items": [
    {
      "name": "com.sn_cicd_spoke",
      "type": "Application",
      "version": "7.0.0",
      "state": "Installed",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    "install_date": "2020-08-31 15:30:01",
    "id": "c159b1e9db1c0010b5e3f6c5ae961903",

 "url":"https://
instance.service-now.com/sys_batch_install_item.do?sys_id=c159b1e9db1c0010b5e3f6c5ae96
1903",
    "notes" : ""
   },
   {
    "name": "Customization for CSM App1",
    "type": "Application",
    "version": "1.0.0",
    "state": "Installed",
    "install_date": "2020-08-31 15:32:01",
    "id": "e824b1e9db2d1001b5e3f6c5ae97d628",
    "url":
 "https://instance.service-now.com/sys_batch_install_item.do?sys_id=e824b1e9db2d1001b5e3
f6c5ae97d628",
    "notes": "Customized headers.",
    "customization_version": "2.1.1",
    "status_message": ""

   }]
  }
}
```


CI/CD - /sn_cicd/instance_scan/result/{progress_id} 가져오기

전달된 진행률 ID와 연결된 CI/CD 인스턴스 스캔 기능의 현재 진행률 및 상태를 반환합니다. /*sn_cicd/instance_scan/full_scan* 또는 */sn_cicd/instance_scan/point_scan*와 같은 다른 인스턴스 스캔 CI/CD 엔드포인트 중 하나를 호출한 후 이 메서드를 호출합니다.

주: 이 엔드포인트는 *CICD #### ## ## ###* API의 일부이며 sn_cicd 네임스페이스에서 사용됩니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/sn_cicd/{api_version}/instance_scan/result/{progress_id}

기본 URL: /api/sn_cicd/instance_scan/result/{progress_id}

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

매개변수

매개변수	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
progress_id	진행률 정보를 반환할 기능의 고유 식별자입니다. 이 값은 작업을 시작한 엔드포인트의 매개변수(*links.progress.id#: /sn_cicd/instance_scan/full_scan* 또는 */sn_cicd/instance_scan/point_scan*)에 반환됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

매개변수	설명
	데이터 유형: 문자열

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
401	사용자 자격 증명이 올바르지 않은 경우.
403	금지되었습니다. 사용자가 관리자가 아니거나 sn_cicd.sys_ci_automation 역할이 없습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다.

요청 본문

API는 요청 본문에서 이러한 JSON 또는 XML 요소를 허용합니다.

요청 본문에서 수락된 요소

요소	설명
없음	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 본문

API는 응답 본문에 이러한 JSON 또는 XML 요소를 반환합니다.

응답 본문에 반환된 요소

요소	설명
오류	오류에 대한 상세 정보가 포함된 오류 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열

링크	업데이트 세트와 연관된 링크 및 sys_ids 대한 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"links": {`
	`  "progress": {Object}`
	`}`

링크.결과	인스턴스 스캔 결과에 대한 정보를 포함하는 객체입니다.
links.findings.label	인스턴스 스캔 결과에 대한 추가 정보입니다.
links.findings.url	검사를 위반한 기록 목록을 검색하는 데 사용할 URL입니다.

링크.진행률	업데이트 세트에서 수행된 작업에 대한 진행률 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"progress": {`
	`  "id": "String",`
	`  "url": "String"`
	`}`

links.progress.id	진행률 상세 정보의 고유 식별자입니다.
링크.진행률.url	업데이트 세트에서 수행된 운영에 대한 진행률 상세 정보를 검색하는 데 사용할 URL입니다. 데이터 유형: 문자열

링크.결과	실행 결과의 ID 및 URL입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"results": {`
	`  "id": "String",`
	`  "url": "String"`
	`}`

links.results.id	인스턴스 스캔 결과 기록의 Sys_id입니다.
링크.결과.url	인스턴스 스캔 결과를 얻기 위해 사용할 URL입니다.
상태	업데이트 세트에서 수행된 작업의 실행 상태를 나타내는 번호입니다. 설명자에 `status_label` 해당합니다. 가능한 값:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 본문에 반환된 요소

요소	설명
	• 0: 보류 중 • 1: 달리기 • 2: 성공 • 3: 실패 • 4: 취소됨 데이터 유형: 문자열
status_detail	실행 상태에 대한 자세한 메시지입니다(사용 가능한 경우). 실행 추적기〔sys_execution_tracker〕 테이블의 detailed_message 필드에 해당합니다. 데이터 유형: 문자열
status_label	업데이트 세트 작업의 실행 상태입니다. 숫자에 *status* 해당 합니다. 가능한 값: • 취소됨 • 실패함 • 보류 중 • 실행 중 • 성공 데이터 유형: 문자열
status_message	작업이 실패한 이유에 대한 추가 정보입니다. 작업이 성공하면 빈 문자열을 반환합니다. 데이터 유형: 문자열

Example: 샘플 **cURL** 요청

```
curl
 'instance.service-now.com/api/sn_cicd/instance_scan/result/a74c70a11b7800103d374087bc4bcb28' \
--request GET \
--header 'Accept: application/json' \
--user 'username':'password'
```

```
{
   "result": {
      "links": {
         "findings": {
            "url":
 "https://instance.service-now.com/api/now/table/scan_finding?sysparm_query%3Dresult%3D6f4cf8651b7800103d374087bc4bcb41%5EORDERBYsys_id",
            "label": "First 10,000 findings"
         },
         "progress": {
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
            "id": "a74c70a11b7800103d374087bc4bcb28",
            "url":
 "https://instance.service-now.com/api/sn_cicd/progress/a74c70a11b7800103d374087bc4bcb
28"
         },
         "results": {
            "id": "a74c70a11b7800103d374087bc4bcb28",
            "url":
 "https://instance.service-now.com/api/sn_cicd/instance_scan/result/a74c70a11b7800103d37
4087bc4bcb28"
         }
      },
      "status": "2",
      "status_label": "Successful",
      "status_message": "",
      "status_detail": "",
      "error": ""
   }
}
```


CI/CD - GET /sn_cicd/progress/{progress_id}

지정된 진행률 ID와 연결된 기능의 현재 진행률 및 상태를 CICD(지속적 통합 및 지속적 제공) 반환합니다.

/sn_cicd/app_repo/publish, */sn_cicd/app_repo/install*, */sn_cicd/testsuite/run* 또는 */sn_cicd/sc/apply_stash*와 같은 비동기 CICD 엔드포인트 중 하나를 호출한 후 이 메서드를 호출합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/sn_cicd/{api_version}/progress/{progress_id}

기본 URL: /api/sn_cicd/progress/{progress_id}

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
progress_id	진행률 정보를 반환할 기능의 고유 식별자입니다. 이 값은 작업을 시작한 엔드포인트의 매개변수(*links.progress.id#: /sn_cicd/app_repo/publish*, */sn_cicd/app_repo/install*, */sn_cicd/testsuite/run* 또는 */sn_cicd/sc/apply_stash*)에 반환됩니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
401	사용자 자격 증명이 올바르지 않은 경우.
403	금지되었습니다. 사용자가 관리자가 아니거나 sn_cicd.sys_ci_automation 역할이 없습니다.
404	찾을 수 없습니다. 요청한 항목을 찾을 수 없습니다.
405	잘못된 메서드입니다. 기능이 비활성화되어 있습니다.
409	상충됩니다. 요청 항목이 고유하지 않습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 본문 매개변수(JSON 또는 XML)

이름	설명
오류	오류에 대한 상세 정보가 포함된 오류 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열

링크	업데이트 세트와 연관된 링크 및 sys_ids 대한 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"links": {`
	`  "progress": {Object}`
	`}`

링크.진행률	업데이트 세트에서 수행된 작업에 대한 진행률 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"progress": {`
	`  "id": "String",`
	`  "url": "String"`
	`}`

links.progress.id	작업의 진행률 상세 정보를 포함하는 Sys_id. 끝점 CI/CD - GET /sn_cicd/progress/ {progress_id}을 호출할 때 이 값을 사용할 수 있습니다. 데이터 유형: 문자열
링크.진행률.url	업데이트 세트에서 수행된 운영에 대한 진행률 상세 정보를 검색하는 데 사용할 URL입니다. 데이터 유형: 문자열

링크.결과	실행 결과의 ID 및 URL입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"results": {`
	`  "id": "String",`
	`  "url": "String"`
	`}`

links.results.id	Sys_id 결과 정보입니다. 연결된 결과 엔드포인트를 호출할 때 이 값을 사용합니다. 데이터 유형: 문자열
링크.결과.url	엔드포인트 실행 결과를 가져오는 데 사용할 URL입니다. 데이터 유형: 문자열
링크.소스	실행 추적기 〔sys_execution_tracker〕 테이블의 소스 기록에 대한 Sys_id 및 URL 정보입니다. 데이터 유형: 객체

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	<pre>"source": {
	  "id": "String",
	  "url": "String"
	}</pre>

links.source.id	소스 기록의 고유 식별자입니다. 테이블: 실행 추적기 [sys_execution_tracker] 테이블 데이터 유형: 문자열
링크.소스.url	실행 추적기〔sys_execution_tracker〕테이블에서 소스 정보를 가져오는 데 사용할 URL입니다. 데이터 유형: 문자열

링크.stash	apply_changes 작업 중에 a가 만들어진 경우 이 개체에는 스태쉬에 대한 정보가 포함됩니다. 스태쉬가 생성되지 않은 경우 이 객체는 반환되지 않습니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	<pre>"stash": {
	  "id": "String",
	  "url": "String"
	}</pre>

links.stash.id	생성된 스태시의 고유 식별자입니다. 스태시를 적용하기 위해 엔드포인트를 호출할 CI/CD - POST /sn_cicd/sc/apply_stash/{stash_id} 때 이 값을 사용합니다. 데이터 유형: 문자열
링크.stash.url	연결된 스태시의 URL입니다. 데이터 유형: 문자열
percent_complete	요청의 완료율입니다. 데이터 유형: 숫자
상태	업데이트 세트에서 수행된 작업의 실행 상태를 나타내는 번호입니다. 설명자에 *status_label* 해당합니다. 가능한 값: • 0: 보류 중 • 1: 달리기 • 2: 성공 • 3: 실패 • 4: 취소됨 데이터 유형: 문자열
status_detail	실행 상태에 대한 자세한 메시지입니다(사용 가능한 경우). 실행 추적기〔sys_execution_tracker〕테이블의 detailed_message 필드에 해당합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
status_label	업데이트 세트 작업의 실행 상태입니다. 숫자에 *status* 해당 합니다. 가능한 값: • 취소됨 • 실패함 • 보류 중 • 실행 중 • 성공 데이터 유형: 문자열
status_message	작업의 현재 상태에 대한 추가 설명입니다(사용 가능한 경우). 데이터 유형: 문자열

Example: 테스트 도구 모음 실행 진행률 가져오기

```
curl 'instance.servicenow.com/api/sn_cicd/progress/a4fae8911bdc00103d374087bc4bcbbd' \
--request GET \
--header 'Accept: application/json' \
--user 'username':'password'
```

변경 내용 적용 호출의 진행률입니다.

```
{
   "result": {
      "links": {
         "progress": {
            "id": "a4fae8911bdc00103d374087bc4bcbbd",
            "url":
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_cicd/progress/a4fae8911bdc00103d374087bc4bcb
bd"
         },
         "source": {
            "id": "59c4c4d11b5c00103d374087bc4bcb26",
            "url":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/sys_app/59c4c4d11b5c00103d374087bc4bc
b26"
         }
      },
      "status": "2",
      "status_label": "Successful",
      "status_message": "This operation succeeded",
      "status_detail": "Successfully applied commit
 1f14e11a7dedcbfa194beb5875fcdaa15ed8accb from source control",
      "error": "",
      "percent_complete": 100
   }
}
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Example: 변경 내용 적용 호출의 진행률을 가져옵니다. 이 경우 Studio의 인스턴스에 저장되지 않은/커밋되지 않은 변경 내용이 있으므로 저장되지 않은 변경 내용을 보관하기 위해 스태쉬가 생성되었습니다

```
curl 'instance.servicenow.com/api/sn_cicd/progress/a4fae8911bdc00103d374087bc4bcbbd' \
--request GET \
--header 'Accept: application/json' \
--user 'username':'password'
```

생성된 스태쉬에 대한 정보를 제공하는 진행률입니다.

```
{
"result": {
  "links": {
    "progress": {
      "id": "5b12eca4e0429110f8771827f8fd36a4",
      "url":
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_cicd/progress/5b12eca4e0429110f8771827f8fd36a4"
    },
    "stash": {
      "id": "fc2224e4e0429110f8771827f8fd3634",
      "url":
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_cicd/sc/apply_stash/fc2224e4e0429110f8771827f8f
d3634"
}
  },
  "status": "2",
  "status_label": "Successful",
  "status_message": "This operation succeeded",
  "status_detail": "Successfully applied commit fa5626f6f1f7fef677c16b4a0dd8b22ba8a6e311
 from source control",
  "error": "",
  "percent_complete": 100
 }
}
```

Example: cURL 요청

```
curl 'instance.servicenow.com/api/sn_cicd/progress/5b12eca4e0429110f8771827f8fd36a4' \
--request GET \
--header 'Accept: application/json' \
--user 'username':'password'
```

테스트 도구 모음 실행(/sn_cicd/testsuite/run)의 진행률입니다.

```
{
"result": {
  "links": {
    "progress": {
      "id": "e891389d1b1040103d374087bc4bcb75",
      "url":
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_cicd/progress/e891389d1b1040103d374087bc4bcb
75"
    },
    "results": {
      "id": "2891389d1b1040103d374087bc4bcb09",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      "url":
"https://instance.servicenow.com/api/sn_cicd/testsuite/results/2891389d1b1040103d374087bc4bcb09"
      }
   },
   "status": "2",
   "status_label": "Successful",
   "status_message": "Suite passed",
   "status_detail": "Suite passed",
   "error": "",
   "percent_complete": 100
 }
}
```


CI/CD - /sn_cicd/testsuite/results/{result_id} 가져오기

지정된 결과 식별자를 기반으로 테스트 도구 모음 실행의 결과를 반환합니다.

실행된 테스트 도구 모음의 결과를 가져오기 위해 `/sn_cicd/progress/{progress_id}` 을(를) 호출한 후 이 엔드포인트를 호출합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/sn_cicd/{api_version}/testsuite/results/{result_id}

기본 URL: /api/sn_cicd/testsuite/results/{result_id}

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
result_id	검색할 테스트 도구 모음 결과의 고유 식별자입니다. 해당 `/sn_cicd/progress/{progress_id}` 엔드포인트 호출은 이 정보를 반환합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수(**XML** 또는 **JSON**)

이름	설명
없음	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
401	사용자 자격 증명이 올바르지 않은 경우.
403	금지되었습니다. 사용자가 관리자가 아니거나 sn_cicd.sys_ci_automation 역할이 없습니다.
404	찾을 수 없습니다. 요청한 항목을 찾을 수 없습니다.
405	잘못된 메서드입니다. 기능이 비활성화되어 있습니다.
409	상충됩니다. 요청 항목이 고유하지 않습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다.

응답 본문 매개변수(JSON 또는 XML)

이름	설명
child_suite_results	중첩된 테스트 도구 모음의 결과입니다. 이 컨텐츠의 형식은 상위 테스트와 동일합니다.
오류	오류 메시지. 데이터 유형: 문자열
링크	응답과 연결된 모든 링크 및 sys_ids 포함하는 객체입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 객체
링크.결과	결과 정보를 포함하는 객체입니다. 데이터 유형: 객체
links.results.id	결과 정보의 고유 식별자입니다. 엔드포인트 `/sn_cicd/testsuite/results/{result_id}`를 호출할 때 이 값을 사용합니다. 데이터 유형: 문자열
링크.결과.url	결과와 같은 엔드포인트 실행의 결과를 가져오는 데 사용할 URL입니다. 데이터 유형: 문자열
percent_complete	요청의 완료율입니다.
rolledup_test_error_count	오류가 있는 테스트 수입니다. 데이터 유형: 숫자
rolledup_test_failure_count	실패한 테스트 수입니다. 데이터 유형: 숫자
rolledup_test_skip_count	건너뛴 테스트 수입니다. 데이터 유형: 숫자
rolledup_test_success_count	성공적으로 실행된 테스트 수입니다. 데이터 유형: 숫자
상태	숫자 실행 상태입니다. 와 함께 `status_label`사용됨(예: 0: 보류 중). 값: • 0(보류 중) • 1(실행 중) • 2(성공) • 3(실패) • 4(취소됨) 데이터 유형: 문자열
status_detail	현재 상태에 대한 추가 정보입니다. 데이터 유형: 문자열
status_label	실행 상태 설명입니다. 와 함께 `status`사용됨(예: 0: 보류 중). 값:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	• 보류 중 • 실행 중 • 성공 • 실패함 • 취소됨 데이터 유형: 문자열
status_message	현재 상태에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
test_suite_duration	테스트 도구 모음을 실행하는 데 걸린 시간입니다. 단위: 초 데이터 유형: 문자열
test_suite_name	테스트 도구 모음의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
test_suite_status	테스트 도구 모음의 상태입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

```
curl
 'instance.servicenow.com/api/sn_cicd/testsuite/results/2891389d1b1040103d374087bc4bcb
09' \
--request GET \
--header 'Accept: application/json' \
--user 'username':'password'
```


```
{
"result": {
  "links": {
     "results": {
        "id": "2891389d1b1040103d374087bc4bcb09",
        "url":
 "https://instance.servicenow.com/sys_atf_test_suite_result.do?sys_id=2891389d1b1040103d3
74087bc4bcb09"
     }
  },
  "status": "2",
  "status_label": "Successful",
  "status_message": "",
  "status_detail": "",
  "error": "",
  "test_suite_status": "success",
  "test_suite_duration": "1 Second",
  "rolledup_test_success_count": 1,
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  "rolledup_test_failure_count": 0,
  "rolledup_test_error_count": 0,
  "rolledup_test_skip_count": 0,
  "test_suite_name": "Quick Test",
  "child_suite_results": []
 }
}
```


CI/CD - POST /sn_cicd/app/batch/install

지정된 단일 배치에 두 개 이상의 패키지를 설치합니다.

일괄 처리에는 다음 유형의 조합이 포함될 수 있습니다.

- 애플리케이션:
  - 회사가 소유하지 않은 범위가 지정된 애플리케이션 ServiceNow Store
  - 회사가 소유한 애플리케이션 리포지토리의 범위가 지정된 애플리케이션 또는 전역 애플리케이션
  - 애플리케이션 리포지토리에 있는 스토어 애플리케이션에 대한 애플리케이션 커스터마이제이션
- ServiceNow 플러그인:

  플러그인에 패키지되어 애플리케이션 리포지토리에 게시된 범위가 지정된 애플리케이션의 애플리케이션 사용자 지정

주: 이 엔드포인트는 비동기 응답 모델을 사용합니다. 엔드포인트를 호출하면 배치 설치 계획의 실행 시작과 같은 연관된 기능이 시작됩니다. 그런 다음 엔드포인트는 고유 식별자 및 링크와 함께 요청된 기능의 실행 상태(일반적으로 보류 중)가 포함된 응답 메시지를 반환합니다. 이 정보를 사용하여 요청의 진행률 또는 결과에 대한 추가 정보를 얻을 수 있습니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/sn_cicd/{api_version}/app/batch/install

기본 URL: /api/sn_cicd/app/batch/install

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
이름	필수 이 배치 요청에 대해 사용자가 지정한 설명이 포함된 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
메모	사용자가 배치 설치 계획에 대한 추가 참고 사항을 지정했습니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: null

패키지	필수 JSON 배열 - 여기서 각 객체는 설치할 패키지의 세부 정보를 지정합니다.
	
	데이터 유형: 배열
	
	`"packages": [{`
	`"id": "String",`
	`"load_demo_data": Boolean,`
	`"notes": "String",`
	`"requested_customization_version": "String",`
	`"requested_version": "String",`
	`"type": "String"`
	`}]`

packages.id	필수 애플리케이션 Sys_id 또는 설치할 플러그인의 식별자입니다. 데이터 유형: 문자열
packages.load_demo_data	패키지를 설치할 때 데모 데이터가 로드되는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 데모 데이터를 로드해야 합니다. • false: 데모 데이터를 로드하면 안 됩니다. 데이터 유형: 부울 기본값: false
패키지.메모	패키지에 대한 사용자 지정 메모입니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: null
packages.requested_customization_version	스토어 애플리케이션 또는 설치가 범위가 지정된 ServiceNow 플러그인(예: 1.0.2 또는 2.3)에 대한 애플리케이션 커스터마이제이션 버전입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
	기본값: 없음. 이 매개변수를 설정하지 않으면 시스템은 애플리케이션에 대한 사용자 지정을 검색하지 않습니다.
packages.requested_version	애플리케이션으로 설정된 경우 *packages.type* 필수입니다. 플러그인으로 설정된 경우 무시됩니다. 설치할 패키지의 버전입니다(예: 1.0.2 또는 2.3). 데이터 유형: 문자열
packages.type	필수 패키지 유형입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 애플리케이션 • 플러그인 데이터 유형: 문자열

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
401	사용자 자격 증명이 올바르지 않은 경우.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

상태 코드	설명
403	금지되었습니다. 사용자가 관리자가 아니거나 sn_cicd.sys_ci_automation 역할이 없습니다.
405	잘못된 메서드입니다. 기능이 비활성화되었습니다.

응답 본문 매개변수(JSON 또는 XML)

이름	설명
오류	오류에 대한 상세 정보가 포함된 오류 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열

링크	응답과 연결된 모든 링크 및 sys_ids입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"links": {`
	`  "progress": {Object},`
	`  "results": {Object},`
	`  "rollback": {Object}`
	`}`

링크.진행률	업데이트 세트에서 수행된 작업에 대한 진행률 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"progress": {`
	`  "id": "String",`
	`  "url": "String"`
	`}`

links.progress.id	작업의 진행률 상세 정보를 포함하는 Sys_id. 끝점 CI/CD - GET /sn_cicd/progress/{progress_id}을 호출할 때 이 값을 사용할 수 있습니다. 데이터 유형: 문자열
링크.진행률.url	업데이트 세트에서 수행된 운영에 대한 진행률 상세 정보를 검색하는 데 사용할 URL입니다. 데이터 유형: 문자열

링크.결과	결과 링크 정보를 설명합니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"results": {`
	`  "id": "String",`
	`  "url": "String"`
	`}`

links.results.id	배치 엔드포인트 호출의 Sys_id 결과입니다. 배치 설치 결과를 쿼리하기 위해 에 지정된 `links.results.url` 엔드포인트를 호출할 때 이 값을 사용합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
링크.결과.url	배치 설치의 결과를 검색하는 데 사용할 URL입니다. 데이터 유형: 문자열

links.rollback	배치 설치 롤백 정보에 대해 설명합니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"rollback": {`
	`  "id": "String"`
	`}`

links.rollback.id	설치된 패키지에 대한 롤백 상세 정보 Sys_id입니다. 이 매개 변수를 사용하여 `/sn_cicd/app/batch/rollback/{rollback_id}` 엔드포인트를 사용하여 지정된 패키지의 설치를 이전 버전으로 롤백합니다. 주: 롤백 기능은 설치가 완료된 후에만 사용할 수 있습니다. 데이터 유형: 문자열
percent_complete	요청의 완료율입니다. 데이터 유형: 숫자
상태	업데이트 세트에서 수행된 작업의 실행 상태를 나타내는 번호입니다. 설명자에 `status_label` 해당합니다. 가능한 값: • 0: 보류 중 • 1: 달리기 • 2: 성공 • 3: 실패 • 4: 취소됨 데이터 유형: 문자열
status_detail	실행 상태에 대한 자세한 메시지입니다(사용 가능한 경우). 실행 추적기〔sys_execution_tracker〕 테이블의 detailed_message 필드에 해당합니다. 데이터 유형: 문자열
status_label	업데이트 세트 작업의 실행 상태입니다. 숫자에 `status` 해당 합니다. 가능한 값: • 취소됨 • 실패함 • 보류 중 • 실행 중 • 성공

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
status_message	작업의 현재 상태에 대한 추가 설명입니다(사용 가능한 경우). 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

이 예에서는 설치할 세 개의 패키지(각 유형마다 하나씩)가 포함된 Release 2.2 Deployment라는 일괄 설치를 시작합니다.

```
curl 'instance.servicenow.com/api/sn_cicd/app/batch/install \
--request POST \
--header 'Accept: application/json' \
--user 'username':'password' \
--data { "name": "Release 2.2 Deployment",
 "packages": [
   {
     "id": "syd_id_abcefghi",
     "type": "application",
     "load_demo_data": false,
     "requested_version": "1.0.2",
     "notes": "User specific text to describe this application install"
   },
   {
     "id": "syd_id_defabcde",
     "type": "application",
     "requested_version": "1.0.0",
     "requested_customization_version": "2.0.7",
     "notes": "Customization for CSM App1"
   },
   {
     "id": "com.glide.some.plugin",
     "type": "plugin",
     "load_demo_data": true,
     "notes": "Plugin related notes"
   }]
 }
```

```
{
"result": {
   "links": {
     "progress": {
       "id": "c159b1e9db1c0010b5e3f6c5ae961903",
       "url":
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_cicd/progress/c159b1e9db1c0010b5e3f6c5ae961903"
     },
     "results": {
       "id": "df24b1e9db2d0110b5e3f6c5ae97c561",
       "url":
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_cicd/app/batch/results/df24b1e9db2d0110b5e3f6c5ae97c561"
     },
     "rollback":{
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      "id": "a329f82e871da64c724ba21c82a764f2"
    },
  },
  "status": "0",
  "status_label": "Pending",
  "status_message": "",
  "status_detail": "",
  "error": "",
  "percent_complete": 0
 }
}
```


CI/CD - POST /sn_cicd/app/batch/rollback/{rollback_id}

특정 배치 설치와 연결된 모든 패키지를 이전 버전으로 롤백합니다.

이 엔드포인트는 */sn_cicd/app/batch/install* 엔드포인트와 함께 작동합니다. 는 *rollback_id* 이 엔드포인트의 반환 결과에 제공됩니다. 이 엔드포인트가 호출되면 연결된 설치에 지정된 모든 패키지를 롤백합니다. 개별 패키지는 롤백할 수 없습니다. 이전 버전이 없는 경우 엔드포인트는 연결된 패키지를 제거합니다.

주: 이 엔드포인트는 비동기 응답 모델을 사용합니다. 엔드포인트를 호출하면 배치 설치 계획의 실행 시작과 같은 연관된 기능이 시작됩니다. 그런 다음 엔드포인트는 고유 식별자 및 링크와 함께 요청된 기능의 실행 상태(일반적으로 보류 중)가 포함된 응답 메시지를 반환합니다. 이 정보를 사용하여 요청의 진행률 또는 결과에 대한 추가 정보를 얻을 수 있습니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/sn_cicd/{api_version}/app/batch/rollback/{rollback_id}

기본 URL: /api/sn_cicd/app/batch/rollback/{rollback_id}

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
rollback_id	설치된 패키지를 이전 버전으로 롤백할 배치 설치 계획의 Sys_id입니다. 이 값은 */sn_cicd/app/batch/install* 엔드포인트의 매개변수에 *links.rollback.id* 반환됩니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
401	사용자 자격 증명이 올바르지 않은 경우.
403	금지되었습니다. 사용자가 관리자가 아니거나 sn_cicd.sys_ci_automation 역할이 없습니다.
404	찾을 수 없습니다. 요청한 항목을 찾을 수 없습니다.
405	잘못된 메서드입니다. 기능이 비활성화되어 있습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 본문 매개변수(JSON 또는 XML)

이름	설명
오류	오류에 대한 상세 정보가 포함된 오류 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열

링크	응답과 연결된 모든 링크 및 sys_ids입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"links": {`
	`  "progress": {Object}`
	`}`

링크.진행률	업데이트 세트에서 수행된 작업에 대한 진행률 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"progress": {`
	`  "id": "String",`
	`  "url": "String"`
	`}`

links.progress.id	작업의 진행률 상세 정보를 포함하는 Sys_id. 끝점 CI/CD - GET /sn_cicd/progress/ {progress_id}을 호출할 때 이 값을 사용할 수 있습니다. 데이터 유형: 문자열
링크.진행률.url	업데이트 세트에서 수행된 운영에 대한 진행률 상세 정보를 검색하는 데 사용할 URL입니다. 데이터 유형: 문자열
percent_complete	요청의 완료율입니다. 데이터 유형: 숫자
상태	업데이트 세트에서 수행된 작업의 실행 상태를 나타내는 번호입니다. 설명자에 *status_label* 해당합니다. 가능한 값: • 0: 보류 중 • 1: 달리기 • 2: 성공 • 3: 실패 • 4: 취소됨 데이터 유형: 문자열
status_detail	실행 상태에 대한 자세한 메시지입니다(사용 가능한 경우). 실행 추적기〔sys_execution_tracker〕 테이블의 detailed_message 필드에 해당합니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
status_label	업데이트 세트 작업의 실행 상태입니다. 숫자에 *status* 해당 합니다. 가능한 값: • 취소됨 • 실패함 • 보류 중 • 실행 중 • 성공 데이터 유형: 문자열
status_message	작업의 현재 상태에 대한 추가 설명입니다(사용 가능한 경우). 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

이 예에서는 지정된 설치 배치 계획 내의 모든 패키지를 이전 버전으로 롤백합니다.

```
curl
 'instance.servicenow.com/api/sn_cicd/app/batch/rollback/a329f82e871da64c724ba21c82a764f2 \
--request POST \
--header 'Accept: application/json' \
--user 'username':'password'
```

```
{
"result": {
   "links": {
     "progress": {
       "id": "c159b1e9db1c0010b5e3f6c5ae961903",
       "url":
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_cicd/progress/c159b1e9db1c0010b5e3f6c5ae961903"
     },
   "status": "0",
   "status_label": "Pending",
   "status_message": "",
   "status_detail": "",
   "error": "",
   "percent_complete": 0
  }
}
```

CI/CD - 게시/sn_cicd/app_repo/설치

애플리케이션 리포지토리에서 엔드포인트 호출을 수행하는 인스턴스에 지정된 애플리케이션을 설치합니다.

이 엔드포인트를 사용하면 변경되지 않은 기본 시스템과 사용자 지정 ServiceNow 기본 시스템 및 ServiceNow Store 애플리케이션, 사용자 지정 ServiceNow 플러그인 및 자체 ServiceNow 애플리케이션을 설치할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음은 특정 사용 사례를 구현하기 위해 전달해야 하는 매개변수를 간략하게 설명합니다. 지정되지 않은 모든 매개변수는 전달되지 않으며 관련 기본값을 사용합니다.

- 기본 애플리케이션만 설치하고 해당 애플리케이션 사용자 지정은 설치하지 않습니다.
  - sys_id: 사용자 지정된 기본 애플리케이션의 Sys_id.
  - base_app_version: 설치할 기본 애플리케이션의 버전.
- 지정된 버전의 애플리케이션 사용자 지정을 설치하고 권장되는 기본 애플리케이션 버전을 자동으로 설치하려면 다음을 수행합니다. 권장되는 기본 애플리케이션 버전은 사용자 지정 항목이 마지막으로 게시될 때 인스턴스에 설치된 기본 애플리케이션의 버전입니다. 모든 애플리케이션 사용자 지정 버전에는 해당하는 권장 기본 애플리케이션 버전이 있습니다.
  - sys_id: 사용자 지정된 애플리케이션의 Sys_id.
  - auto_upgrade_base_app: true
  - version: 설치할 애플리케이션 커스터마이제이션의 버전입니다.
- 최신 버전의 애플리케이션 사용자 지정 및 이에 상응하는 권장 기준 애플리케이션 버전을 설치하려면 다음을 수행합니다.
  - sys_id: 사용자 지정된 애플리케이션의 Sys_id.
  - auto_upgrade_base_app: true
- 최신 버전의 애플리케이션 사용자 지정을 설치하지만 기본 애플리케이션을 애플리케이션 사용자 지정으로 업그레이드하지 않으려면 권장되는 기본 애플리케이션 버전입니다.
  - sys_id: 사용자 지정된 애플리케이션의 Sys_id.
  - auto_upgrade_base_app: false
- 현재 릴리스의 범위가 지정된 ServiceNow 플러그인과 함께 애플리케이션 사용자 지정을 설치합니다.
  - scope: 커스터마이제이션된 플러그인의 범위 OR
  - sys_id: 사용자 지정된 애플리케이션의 Sys_id. 플러그인의 ID가 아닙니다.
  - version: 설치할 애플리케이션 커스터마이제이션의 버전입니다.
- 이미 설치되고 활성화된 범위가 지정된 플러그인에 대한 애플리케이션 커스터마이제이션을 설치하기 위해
  - sys_id: 사용자 지정된 애플리케이션의 Sys_id. 플러그인의 ID가 아닙니다.
  - auto_upgrade_base_app: false
  - version: 설치할 애플리케이션 커스터마이제이션의 버전입니다.

기본 플러그인은 제품군 릴리스 *auto_upgrade_base_app* 당 하나의 버전만 있을 수 있으므로 and *base_app_version* 매개변수는 플러그인의 애플리케이션 커스터마이제이션 설치에 적용되지 않습니다. 인스턴스에서 처음으로 플러그인을 활성화하려면 */sn_cicd/plugin/{plugin_id}/activate* 엔드포인트를 대신 사용합니다.

주: 이 엔드포인트는 비동기 응답 모델을 사용합니다. 엔드포인트를 호출하면 배치 설치 계획의 실행 시작과 같은 연관된 기능이 시작됩니다. 그런 다음 엔드포인트는 고유 식별자 및 링크와 함께 요청된 기능의 실행 상태(일반적으로 보류 중)가 포함된 응답 메시지를 반환합니다. 이 정보를 사용하여 요청의 진행률 또는 결과에 대한 추가 정보를 얻을 수 있습니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/sn_cicd/{api_version}/app_repo/install

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

기본 URL: /api/sn_cicd/app_repo/install

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
auto_upgrade_base_app	애플리케이션 사용자 지정을 설치하려 하고 기본 애플리케이션이 현재 설치된 버전보다 최신 버전에서 빌드된 경우에만 적용할 수 있습니다. 연결된 기본 애플리케이션을 이후 버전으로 자동 업그레이드해야 하는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 연결된 기본 애플리케이션을 자동으로 업그레이드합니다. • false: 기본 애플리케이션을 인스턴스에 현재 설치된 버전으로 둡니다. 데이터 유형: 부울 기본값: false
base_app_version	설치할 기본 애플리케이션의 버전입니다. 기본 애플리케이션은 다음ServiceNow Store에서 사용할 수 있는 외부 공급업체 애플리케이션입니다. 애플리케이션에 애플리케이션 사용자 지정이 없거나 애플리케이션에 애플리케이션 사용자 지정이 있고 기본 애플리케이션만 업데이트하려는 경우 이 매개변수에 애플리케이션의 업데이트된 버전을 입력합니다. 애플리케이션 사용자 지정을 업데이트하는 경우 이 매개변수를 전달하지 말고 매개변수를 전달하십시오 *`version`* . 데이터 유형: 문자열 기본값: null
범위	지정되지 않은 경우 *`sys_id`* 필요합니다. 애플리케이션의 범위 이름(예: x_aah_custom_app)입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 사용자 지정 애플리케이션 [sys_app] 테이블 또는 스토어 애플리케이션 [sys_store_app] 테이블에 있는 범위 필드

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
sys_id	지정되지 않은 경우 *scope* 필요합니다. 설치할 애플리케이션의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 사용자 지정 애플리케이션 [sys_app] 테이블 또는 스토어 애플리케이션 [sys_store_app] 테이블에 있는 Sys ID 필드
버전	설치할 애플리케이션의 버전입니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 매개변수가 *base_app_version* 비어 있고 *auto_upgrade_base_app* 매개변수가 true로 설정된 경우 기본 애플리케이션을 다운그레이드하지 않는 한 최신 애플리케이션 사용자 지정 및 권장되는 기본 애플리케이션 버전을 설치합니다. 이 매개변수가 *auto_upgrade_base_app* false이면 애플리케이션 사용자 지정이 설치되지만 기본 애플리케이션은 업그레이드되지 않습니다. 매개변수가 *base_app_version* 정의된 경우 기본 애플리케이션만 설치합니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
401	사용자 자격 증명이 올바르지 않은 경우.
403	금지되었습니다. 사용자가 관리자가 아니거나 sn_cicd.sys_ci_automation 역할이 없습니다.
404	찾을 수 없습니다. 요청한 항목을 찾을 수 없습니다.
405	잘못된 메서드입니다. 기능이 비활성화되어 있습니다.
409	상충됩니다. 요청 항목이 고유하지 않습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다.

응답 본문 매개변수(JSON 또는 XML)

이름	설명
오류	오류에 대한 상세 정보가 포함된 오류 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열

링크	업데이트 세트와 연관된 링크 및 sys_ids 대한 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"links": {`
	`  "progress": {Object}`
	`}`

링크.진행률	업데이트 세트에서 수행된 작업에 대한 진행률 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"progress": {`
	`  "id": "String",`
	`  "url": "String"`
	`}`

links.progress.id	작업의 진행률 상세 정보를 포함하는 Sys_id. 끝점 CI/CD - GET /sn_cicd/progress/{progress_id}을 호출할 때 이 값을 사용할 수 있습니다. 데이터 유형: 문자열
링크.진행률.url	업데이트 세트에서 수행된 운영에 대한 진행률 상세 정보를 검색하는 데 사용할 URL입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
percent_complete	요청의 완료율입니다. 데이터 유형: 숫자
rollback_version	사용 가능한 경우 이전에 설치된 버전입니다. 사용할 수 없는 경우 null입니다. 데이터 유형: 문자열
상태	업데이트 세트에서 수행된 작업의 실행 상태를 나타내는 번호입니다. 설명자에 *status_label* 해당합니다. 가능한 값: • 0: 보류 중 • 1: 달리기 • 2: 성공 • 3: 실패 • 4: 취소됨 데이터 유형: 문자열
status_detail	실행 상태에 대한 자세한 메시지입니다(사용 가능한 경우). 실행 추적기〔sys_execution_tracker〕 테이블의 detailed_message 필드에 해당합니다. 데이터 유형: 문자열
status_label	업데이트 세트 작업의 실행 상태입니다. 숫자에 *status* 해당 합니다. 가능한 값: • 취소됨 • 실패함 • 보류 중 • 실행 중 • 성공 데이터 유형: 문자열
status_message	작업의 현재 상태에 대한 추가 설명입니다(사용 가능한 경우). 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

```
curl
 'instance.servicenow.com/api/sn_cicd/app_repo/install?sys_id=2d146921dbd80010caf55268dc9619d8' \
--request POST \
--header 'Accept: application/json' \
--user 'username':'password'
```

```
{
"result": {
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  "links": {
    "progress": {
      "id": "c159b1e9db1c0010b5e3f6c5ae961903",
      "url":
"https://instance.servicenow.com/api/sn_cicd/progress/c159b1e9db1c0010b5e3f6c5ae961903"
    }
  },
  "status": "0",
  "status_label": "Pending",
  "status_message": "",
  "status_detail": "",
  "error": "",
  "percent_complete": 0,
  "rollback_version": "1.1.0"
 }
}
```


CI/CD - 게시/sn_cicd/app_repo/게시

지정된 애플리케이션과 모든 아티팩트를 애플리케이션 리포지토리에 게시합니다.

주: 이 엔드포인트를 호출할 때 추적된 파일에 커밋되지 않은 변경 내용이 있으면 400 잘못된 요청 상태 코드가 반환됩니다. 에서 스튜디오 변경 내용을 수동으로 커밋하거나 엔드포인트를 호출하여 CI/CD - POST /sn_cicd/sc/apply_changes 변경 내용을 숨길 수 있습니다. 고객 업데이트 [sys_update_xml] 테이블에서 추적되지 않는 변경 내용은 애플리케이션 리포지토리에 게시한 후 자동으로 커밋됩니다. 고객 업데이트 테이블의 변경 내용 레이아웃에 대한 자세한 내용과 이 테이블에 표시되지 않은 변경 내용에 대한 설명은 다음 문서를 고객 업데이트 테이블 참조하십시오.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/sn_cicd/{api_version}/app_repo/publish

기본 URL: /api/sn_cicd/app_repo/publish

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
dev_notes	애플리케이션과 함께 저장하는 개발자 메모입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
범위	지정되지 않은 경우 *sys_id* 필수입니다. 애플리케이션의 범위입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 사용자 지정 애플리케이션 [sys_app] 테이블의 범위 필드
sys_id	지정되지 않은 경우 *scope* 필수입니다. 리포지토리에 저장할 애플리케이션의 sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 사용자 지정 애플리케이션 [sys_app] 테이블의 시스템 ID 필드
버전	애플리케이션을 저장할 버전입니다. 버전 번호가 전달되면 게시 프로세스에서 해당 버전을 사용하고 다른 경우 로컬 애플리케이션 버전을 업데이트합니다. 버전 번호가 전달되지 않은 경우 게시 프로세스는 로컬 애플리케이션의 현재 버전을 사용하며 해당 버전이 애플리케이션 리포지토리에 있는 경우 실패합니다. 데이터 유형: 문자열

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	요청에 실패했습니다. 가능한 문제: • 애플리케이션 버전이 올바르지 않거나 다운그레이드되었습니다. • 응용 프로그램이 소스 제어에 연결되어 있으며 해결해야 하는 커밋되지 않은 변경 내용이 포함되어 있습니다. 자세한 내용은 반환된 오류 메시지를 참조하십시오.
401	사용자 자격 증명이 올바르지 않은 경우.
403	금지되었습니다. 사용자가 관리자가 아니거나 sn_cicd.sys_ci_automation 역할이 없습니다.
404	찾을 수 없습니다. 요청한 항목을 찾을 수 없습니다.
405	잘못된 메서드입니다. 기능이 비활성화되어 있습니다.
409	상충됩니다. 요청 항목이 고유하지 않습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON** 또는 **XML)**

이름	설명
오류	오류에 대한 상세 정보가 포함된 오류 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열

링크	업데이트 세트와 연관된 링크 및 sys_ids 대한 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"links": {`
	`  "progress": {Object}`
	`}`

링크.진행률	업데이트 세트에서 수행된 작업에 대한 진행률 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"progress": {`
	`  "id": "String",`
	`  "url": "String"`
	`}`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
links.progress.id	작업의 진행률 상세 정보를 포함하는 Sys_id. 끝점 CI/CD - GET /sn_cicd/progress/{progress_id}을 호출할 때 이 값을 사용할 수 있습니다. 데이터 유형: 문자열
링크.진행률.url	업데이트 세트에서 수행된 운영에 대한 진행률 상세 정보를 검색하는 데 사용할 URL입니다. 데이터 유형: 문자열
percent_complete	요청의 완료율입니다. 데이터 유형: 숫자
상태	실행 상태에 대한 자세한 메시지입니다(사용 가능한 경우). 실행 추적기〔sys_execution_tracker〕 테이블의 detailed_message 필드에 해당합니다. 데이터 유형: 문자열
status_detail	실행 상태에 대한 자세한 메시지입니다(사용 가능한 경우). 실행 추적기〔sys_execution_tracker〕 테이블의 detailed_message 필드에 해당합니다. 데이터 유형: 문자열
status_label	업데이트 세트 작업의 실행 상태입니다. 숫자에 *status* 해당 합니다. 가능한 값: • 취소됨 • 실패함 • 보류 중 • 실행 중 • 성공 데이터 유형: 문자열
status_message	작업의 현재 상태에 대한 추가 설명입니다(사용 가능한 경우). 데이터 유형: 문자열

다음 예시에서는 지정된 sys_id가 있는 애플리케이션과 모든 아티팩트를 애플리케이션 리포지토리에 게시하는 방법을 보여줍니다.

```
curl
 'instance.servicenow.com/api/sn_cicd/app_repo/publish?sys_id=4dd9686d1b9800103d374087bc4bcb3d' \
--request POST \
--header 'Accept: application/json' \
--user 'username':'password'
```

```
{
"result": {
  "links": {
     "progress": {
        "id": "d174f8e11bd800103d374087bc4bcbd9",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        "url":
 "https://instance.service-now.com/api/sn_cicd/progress/d174f8e11bd800103d374087bc4bcbd9"
      }
   },
   "status": "0",
   "status_label": "Pending",
   "status_message": "",
   "status_detail": "",
   "error": "",
   "percent_complete": 0
 }
}
```


CI/CD - 사후 /sn_cicd/app_repo/롤백

지정된 애플리케이션을 지정된 버전으로 롤백하기 시작합니다.

주: 롤백 기능은 설치가 완료된 후에만 사용할 수 있습니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/sn_cicd/{api_version}/app_repo/rollback

기본 URL: /api/sn_cicd/app_repo/rollback

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
범위	지정되지 않은 경우 *sys_id* 필요합니다. 롤백할 애플리케이션의 범위 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
sys_id	지정되지 않은 경우 *scope* 필요합니다. 롤백할 애플리케이션의 sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
버전	필수 롤백 작업 후에 예상되는 애플리케이션의 버전입니다. 요청이 앱 커스터마이제이션 설치를 롤백하는 것이면 이 필드를 롤백 작업 후 시스템에 있을 것으로 예상되는 기본 애플리케이션의 버전으로 설정합니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수(**XML** 또는 **JSON**)

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
401	사용자 자격 증명이 올바르지 않은 경우.
403	금지되었습니다. 사용자가 관리자가 아니거나 sn_cicd.sys_ci_automation 역할이 없습니다.
405	잘못된 메서드입니다. 기능이 비활성화되어 있습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다.

응답 본문 매개변수(**JSON** 또는 **XML**)

이름	설명
오류	오류에 대한 상세 정보가 포함된 오류 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열
링크	업데이트 세트와 연관된 링크 및 sys_ids 대한 정보입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	데이터 유형: 객체
	`"links": {`
	`  "progress": {Object}`
	`}`

링크.진행률	업데이트 세트에서 수행된 작업에 대한 진행률 정보입니다.
	데이터 유형: 객체
	`"progress": {`
	`  "id": "String",`
	`  "url": "String"`
	`}`

links.progress.id	작업의 진행률 상세 정보를 포함하는 Sys_id. 끝점 CI/CD - GET /sn_cicd/progress/ {progress_id}을 호출할 때 이 값을 사용할 수 있습니다. 데이터 유형: 문자열
링크.진행률.url	업데이트 세트에서 수행된 운영에 대한 진행률 상세 정보를 검색하는 데 사용할 URL입니다. 데이터 유형: 문자열
percent_complete	요청의 완료율입니다. 데이터 유형: 숫자
상태	업데이트 세트에서 수행된 작업의 실행 상태를 나타내는 번호입니다. 설명자에 *status_label* 해당합니다. 가능한 값: • 0: 보류 중 • 1: 달리기 • 2: 성공 • 3: 실패 • 4: 취소됨 데이터 유형: 문자열
status_detail	실행 상태에 대한 자세한 메시지입니다(사용 가능한 경우). 실행 추적기〔sys_execution_tracker〕 테이블의 detailed_message 필드에 해당합니다. 데이터 유형: 문자열
status_label	업데이트 세트 작업의 실행 상태입니다. 숫자에 *status* 해당 합니다. 가능한 값: • 취소됨 • 실패함 • 보류 중

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	• 실행 중 • 성공 데이터 유형: 문자열
status_message	작업의 현재 상태에 대한 추가 설명입니다(사용 가능한 경우). 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

```
curl
 'instance.servicenow.com/api/sn_cicd/app_repo/rollback?sys_id=2d146921dbd80010caf55268dc9619d8&version=1.1.0' \
--request POST \
--header 'Accept: application/json' \
--user 'username':'password'
```

```
{
"result": {
  "links": {
    "progress": {
      "id": "f7ddb1eddb1c0010b5e3f6c5ae9619c1",
      "url":
 "https://instance.service-now.com/api/sn_cicd/progress/f7ddb1eddb1c0010b5e3f6c5ae9619c1"
    }
  },
  "status": "0",
  "status_label": "Pending",
  "status_message": "",
  "status_detail": "",
  "error": "",
  "percent_complete": 0
 }
}
```

CI/CD - POST /sn_cicd/instance_scan/full_scan

인스턴스에 있는 모든 활성 검사를 실행합니다.

함께 인스턴스 스캔 제공되는 검사를 실행하거나 직접 검사를 생성할 수 있습니다. 자세한 내용은 Instance Scan 단원을 참조하십시오 .

주: 이 엔드포인트는 *CICD #### ## ## ###* API의 일부이며 sn_cicd 네임스페이스에서 사용됩니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/sn_cicd/{api_version}/instance_scan/full_scan

기본 URL: /api/sn_cicd/instance_scan/full_scan

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

매개변수

매개변수	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
401	사용자 자격 증명이 올바르지 않은 경우.
403	금지되었습니다. 사용자가 관리자가 아니거나 sn_cicd.sys_ci_automation 역할이 없습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다.

요청 본문

API는 요청 본문에서 이러한 JSON 또는 XML 요소를 허용합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문에서 수락된 요소

요소	설명
없음	

응답 본문

API는 응답 본문에 이러한 JSON 또는 XML 요소를 반환합니다.

응답 본문에 반환된 요소

요소	설명
오류	오류에 대한 상세 정보가 포함된 오류 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열

링크	업데이트 세트와 연관된 링크 및 sys_ids 대한 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"links": {`
	`  "progress": {Object}`
	`}`

링크.진행률	업데이트 세트에서 수행된 작업에 대한 진행률 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"progress": {`
	`  "id": "String",`
	`  "url": "String"`
	`}`

links.progress.id	진행률 상세 정보의 고유 식별자입니다. 엔드포인트 `/sn_cicd/instance_scan/result/{progress_id}`를 호출할 때 이 값을 사용합니다.
링크.진행률.url	업데이트 세트에서 수행된 운영에 대한 진행률 상세 정보를 검색하는 데 사용할 URL입니다. 데이터 유형: 문자열
상태	업데이트 세트에서 수행된 작업의 실행 상태를 나타내는 번호입니다. 설명자에 `status_label` 해당합니다. 가능한 값: • 0: 보류 중 • 1: 달리기 • 2: 성공 • 3: 실패 • 4: 취소됨 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 본문에 반환된 요소

요소	설명
status_detail	실행 상태에 대한 자세한 메시지입니다(사용 가능한 경우). 실행 추적기〔sys_execution_tracker〕 테이블의 detailed_message 필드에 해당합니다. 데이터 유형: 문자열
status_label	업데이트 세트 작업의 실행 상태입니다. 숫자에 *status* 해당 합니다. 가능한 값: • 취소됨 • 실패함 • 보류 중 • 실행 중 • 성공 데이터 유형: 문자열
status_message	작업이 실패한 이유에 대한 추가 정보입니다. 작업이 성공하면 빈 문자열을 반환합니다. 데이터 유형: 문자열

Example: 샘플 **cURL** 요청

```
curl 'instance.service-now.com/api/sn_cicd/instance_scan/full_scan' \
--request POST \
--header 'Accept: application/json' \
--user 'username':'password'
```

```
{
"result": {
  "links": {
     "progress": {
        "id": "a4fae8911bdc00103d374087bc4bcbbd",
        "url":
 "https://instance.service-now/api/sn_cicd/progress/a4fae8911bdc00103d374087bc4bcbbd"
      }
   },
   "status": "0",
   "status_label": "Pending",
   "status_message": "",
   "status_detail": "",
   "error": ""
 }
}
```

CI/CD - POST /sn_cicd/instance_scan/point_scan

지정된 기록에 대해 적용 가능한 모든 검사를 실행합니다.

예를 들어 카탈로그 항목에 대해 지점 스캔을 실행하면 카탈로그 항목 테이블에 적용할 수 있는 검사만 실행되고 지정된 기록만 스캔됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

함께 인스턴스 스캔 제공되는 검사를 실행하거나 직접 검사를 생성할 수 있습니다. 자세한 내용은 Instance Scan 단원을 참조하십시오 .

주: 이 엔드포인트는 *CICD #### ## ## ###* API의 일부이며 sn_cicd 네임스페이스에서 사용됩니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/sn_cicd/{api_version}/instance_scan/point_scan

기본 URL: /api/sn_cicd/instance_scan/point_scan

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

매개변수

매개변수	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
target_table	필수 검사할 기록이 있는 테이블의 이름입니다(예: "인시던트"). 데이터 유형: 문자열
target_sys_id	필수 스캔할 지정된 테이블 내의 기록 sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 쿼리 매개변수가 잘못되었거나 비어 있습니다.
401	사용자 자격 증명이 올바르지 않은 경우.
403	금지되었습니다. 사용자가 관리자가 아니거나 sn_cicd.sys_ci_automation 역할이 없습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다.

요청 본문

API는 요청 본문에서 이러한 JSON 또는 XML 요소를 허용합니다.

요청 본문에서 수락된 요소

요소	설명
없음	

응답 본문

API는 응답 본문에 이러한 JSON 또는 XML 요소를 반환합니다.

응답 본문에 반환된 요소

요소	설명
오류	오류에 대한 상세 정보가 포함된 오류 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열

링크	업데이트 세트와 연관된 링크 및 sys_ids 대한 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"links": {`
	`  "progress": {Object}`
	`}`

링크.진행률	업데이트 세트에서 수행된 작업에 대한 진행률 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"progress": {`
	`  "id": "String",`
	`  "url": "String"`
	`}`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 본문에 반환된 요소

요소	설명
links.progress.id	진행률 상세 정보의 고유 식별자입니다. 엔드포인트 `/sn_cicd/instance_scan/result/{progress_id}`를 호출할 때 이 값을 사용합니다.
링크.진행률.url	업데이트 세트에서 수행된 운영에 대한 진행률 상세 정보를 검색하는 데 사용할 URL입니다. 데이터 유형: 문자열
상태	업데이트 세트에서 수행된 작업의 실행 상태를 나타내는 번호입니다. 설명자에 `status_label` 해당합니다. 가능한 값: • 0: 보류 중 • 1: 달리기 • 2: 성공 • 3: 실패 • 4: 취소됨 데이터 유형: 문자열
status_detail	실행 상태에 대한 자세한 메시지입니다(사용 가능한 경우). 실행 추적기〔sys_execution_tracker〕 테이블의 detailed_message 필드에 해당합니다. 데이터 유형: 문자열
status_label	업데이트 세트 작업의 실행 상태입니다. 숫자에 `status` 해당 합니다. 가능한 값: • 취소됨 • 실패함 • 보류 중 • 실행 중 • 성공 데이터 유형: 문자열
status_message	작업이 실패한 이유에 대한 추가 정보입니다. 작업이 성공하면 빈 문자열을 반환합니다. 데이터 유형: 문자열

Example: 샘플 **cURL** 요청

```
curl
 'instance.service-now.com/api/sn_cicd/instance_scan/point_scan?target_table=incident&target_sys_id=2d146921dbd80010caf55268dc9619d8' \
--request POST \
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
--header 'Accept: application/json' \
--user 'username':'password'
```

```
{
"result": {
  "links": {
     "progress": {
        "id": "a4fae8911bdc00103d374087bc4bcbbd",
        "url":
 "https://instance.service-now/api/sn_cicd/progress/a4fae8911bdc00103d374087bc4bcbbd"
      }
   },
   "status": "0",
   "status_label": "Pending",
   "status_message": "",
   "status_detail": "",
   "error": ""
 }
}
```

CI/CD - POST /sn_cicd/instance_scan/suite_scan/combo/{combo_sys_id}

이전에 이미 실행된 제품군 및 대상(범위가 지정된 앱 또는 업데이트 세트)을 사용하여 검사를 실행합니다.

이 엔드포인트를 호출하기 전에 `/sn_cicd/instance_scan/suite_scan/{suite_sys_id}/scoped_apps` 또는 `/sn_cicd/instance_scan/suite_scan/{suite_sys_id}/update_sets` 엔드포인트를 호출하거나 UI에서 도구 모음 스캔을 실행해야 합니다.

주: 이 엔드포인트는 `CICD #### ## ## ###` API의 일부이며 sn_cicd 네임스페이스에서 사용됩니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/sn_cicd/{api_version}/instance_scan/suite_scan/combo/{combo_sys_id}

기본 URL: /api/sn_cicd/instance_scan/suite_scan/combo/{combo_sys_id}

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
combo_sys_id	실행할 스캔의 Sys_id입니다. 검사는 다시 실행할 기존 검사여야 합니다. 데이터 유형: 문자열 표: 콤보 [scan_combo]

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
401	사용자 자격 증명이 올바르지 않은 경우.
403	금지되었습니다. 사용자가 관리자가 아니거나 sn_cicd.sys_ci_automation 역할이 없습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON** 또는 **XML)**

요소	설명
오류	오류에 대한 상세 정보가 포함된 오류 메시지입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	데이터 유형: 문자열

링크	업데이트 세트와 연관된 링크 및 sys_ids 대한 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"links": {`
	`  "progress": {Object}`
	`}`

링크.진행률	업데이트 세트에서 수행된 작업에 대한 진행률 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"progress": {`
	`  "id": "String",`
	`  "url": "String"`
	`}`

links.progress.id	진행률 상세 정보의 고유 식별자입니다. 엔드포인트 `/sn_cicd/instance_scan/result/{progress_id}`를 호출할 때 이 값을 사용합니다. 데이터 유형: 문자열
링크.진행률.url	업데이트 세트에서 수행된 운영에 대한 진행률 상세 정보를 검색하는 데 사용할 URL입니다. 데이터 유형: 문자열
상태	업데이트 세트에서 수행된 작업의 실행 상태를 나타내는 번호입니다. 설명자에 `status_label` 해당합니다. 가능한 값: • 0: 보류 중 • 1: 달리기 • 2: 성공 • 3: 실패 • 4: 취소됨 데이터 유형: 문자열
status_detail	실행 상태에 대한 자세한 메시지입니다(사용 가능한 경우). 실행 추적기〔sys_execution_tracker〕 테이블의 detailed_message 필드에 해당합니다. 데이터 유형: 문자열
status_label	업데이트 세트 작업의 실행 상태입니다. 숫자에 `status` 해당 합니다. 가능한 값: • 취소됨 • 실패함 • 보류 중

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	• 실행 중 • 성공 데이터 유형: 문자열
status_message	작업이 실패한 이유에 대한 추가 정보입니다. 작업이 성공하면 빈 문자열을 반환합니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_cicd/instance_scan/suite_scan/combo/245d29cc1bd32010178aed72604bcb4b" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

응답 본문 - 성공.

```
{
  "result": {
    "links": {
      "progress": {
        "id": "c08be5c71b1b2010178aed72604bcb6e",
        "url":
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_cicd/progress/c08be5c71b1b2010178aed72604bcb6e"
      }
    },
    "status": "0",
    "status_label": "Pending",
    "status_message": "",
    "status_detail": "",
    "error": ""
  }
}
```

CI/CD - POST /sn_cicd/instance_scan/suite_scan/{suite_sys_id}/scoped_apps

범위가 지정된 앱 목록에 대해 제품군 내의 모든 활성 검사를 실행합니다.

주: 이 엔드포인트는 *CICD #### ## ## ###* API의 일부이며 sn_cicd 네임스페이스에서 사용됩니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/sn_cicd/{api_version}/instance_scan/suite_scan/{suite_sys_id}/scoped_apps

기본 URL: /api/sn_cicd/instance_scan/suite_scan/{suite_sys_id}/scoped_apps

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
suite_sys_id	실행할 도구 모음 의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 도구 모음 [scan_check_suite]

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수(XML 또는 JSON)

이름	설명
app_scope_sys_ids	필수 검사할 범위가 지정된 애플리케이션의 sys_ids 목록입니다. 빈 배열일 수 없습니다. 데이터 유형: 배열 `app_scope_sys_ids: ["String", "String", "String"]` 테이블: 애플리케이션 [sys_scope]

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *`application/json`* 또는 *`application/xml`*입니다. 기본값: *`application/json`*
컨텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. *`application/json`*만 지원합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
401	사용자 자격 증명이 올바르지 않은 경우.
403	금지되었습니다. 사용자가 관리자가 아니거나 sn_cicd.sys_ci_automation 역할이 없습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다.

응답 본문 매개변수(JSON 또는 XML)

요소	설명
오류	오류에 대한 상세 정보가 포함된 오류 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열

링크	업데이트 세트와 연관된 링크 및 sys_ids 대한 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"links": {`
	`  "progress": {Object}`
	`}`

링크.진행률	업데이트 세트에서 수행된 작업에 대한 진행률 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"progress": {`
	`  "id": "String",`
	`  "url": "String"`
	`}`

links.progress.id	진행률 상세 정보의 고유 식별자입니다. 엔드포인트 `/sn_cicd/instance_scan/result/{progress_id}`를 호출할 때 이 값을 사용합니다. 데이터 유형: 문자열
링크.진행률.url	업데이트 세트에서 수행된 운영에 대한 진행률 상세 정보를 검색하는 데 사용할 URL입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	데이터 유형: 문자열
상태	업데이트 세트에서 수행된 작업의 실행 상태를 나타내는 번호입니다. 설명자에 *status_label* 해당합니다. 가능한 값: • 0: 보류 중 • 1: 달리기 • 2: 성공 • 3: 실패 • 4: 취소됨 데이터 유형: 문자열
status_detail	실행 상태에 대한 자세한 메시지입니다(사용 가능한 경우). 실행 추적기〔sys_execution_tracker〕 테이블의 detailed_message 필드에 해당합니다. 데이터 유형: 문자열
status_label	업데이트 세트 작업의 실행 상태입니다. 숫자에 *status* 해당 합니다. 가능한 값: • 취소됨 • 실패함 • 보류 중 • 실행 중 • 성공 데이터 유형: 문자열
status_message	작업이 실패한 이유에 대한 추가 정보입니다. 작업이 성공하면 빈 문자열을 반환합니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

이 예제에서는 범위가 지정된 하나의 애플리케이션에 대해 제품군 내의 모든 활성 검사를 실행합니다.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_cicd/instance_scan/suite_scan/833655cc1b94101046e87733cd4bcb4e/scoped_apps" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{app_scope_sys_ids: [\"078e8020950f12a215a92e8ad9b346e0\"]}" \
--user 'username':'password'
```

응답 본문 - 성공.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
{
  "result": {
    "links": {
      "progress": {
        "id": "147fc14b1b572010178aed72604bcbca",
        "url":
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_cicd/progress/147fc14b1b572010178aed72604bcbca"
      }
    },
    "status": "0",
    "status_label": "Pending",
    "status_message": "",
    "status_detail": "",
    "error": ""
  }
}
```


CI/CD - POST /sn_cicd/instance_scan/suite_scan/{suite_sys_id}/update_sets

업데이트 세트 목록에 대해 제품군 내의 모든 활성 검사를 실행합니다.

주: 이 엔드포인트는 *CICD #### ## ## ###* API의 일부이며 sn_cicd 네임스페이스에서 사용됩니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/sn_cicd/{api_version}/instance_scan/suite_scan/{suite_sys_id}/update_sets

기본 URL: /api/sn_cicd/instance_scan/suite_scan/{suite_sys_id}/update_sets

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
suite_sys_id	실행할 도구 모음 의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 도구 모음 [scan_check_suite]

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
update_set_sys_ids	필수 검색할 업데이트 세트의 sys_ids 목록입니다. 빈 배열일 수 없습니다. 데이터 유형: 배열 update_set_sys_ids: ["String", "String", "String"] 테이블: 업데이트 세트 [sys_update_set]

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*
컨텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
401	사용자 자격 증명이 올바르지 않은 경우.
403	금지되었습니다. 사용자가 관리자가 아니거나 sn_cicd.sys_ci_automation 역할이 없습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 본문 매개변수(JSON 또는 XML)

요소	설명
오류	오류에 대한 상세 정보가 포함된 오류 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열

링크	업데이트 세트와 연관된 링크 및 sys_ids 대한 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"links": {`
	`  "progress": {Object}`
	`}`

링크.진행률	업데이트 세트에서 수행된 작업에 대한 진행률 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"progress": {`
	`  "id": "String",`
	`  "url": "String"`
	`}`

links.progress.id	진행률 상세 정보의 고유 식별자입니다. 엔드포인트 `/sn_cicd/instance_scan/result/{progress_id}`를 호출할 때 이 값을 사용합니다. 데이터 유형: 문자열
링크.진행률.url	업데이트 세트에서 수행된 운영에 대한 진행률 상세 정보를 검색하는 데 사용할 URL입니다. 데이터 유형: 문자열
상태	업데이트 세트에서 수행된 작업의 실행 상태를 나타내는 번호입니다. 설명자에 `status_label` 해당합니다. 가능한 값: • 0: 보류 중 • 1: 달리기 • 2: 성공 • 3: 실패 • 4: 취소됨 데이터 유형: 문자열
status_detail	실행 상태에 대한 자세한 메시지입니다(사용 가능한 경우). 실행 추적기〔sys_execution_tracker〕 테이블의 detailed_message 필드에 해당합니다. 데이터 유형: 문자열
status_label	업데이트 세트 작업의 실행 상태입니다. 숫자에 `status` 해당 합니다. 가능한 값:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	• 취소됨 • 실패함 • 보류 중 • 실행 중 • 성공 데이터 유형: 문자열
status_message	작업이 실패한 이유에 대한 추가 정보입니다. 작업이 성공하면 빈 문자열을 반환합니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

이 예에서는 하나의 업데이트 세트에 대해 제품군 내의 모든 활성 검사를 실행합니다.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_cicd/instance_scan/suite_scan/833655cc1b94101046e87733cd4bcb4e/update_sets" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{update_set_sys_ids: [\"7abef63c1b572010178aed72604bcbfd\"]}" \
--user 'username':'password'
```

응답 본문 - 성공.

```
{
  "result": {
    "links": {
      "progress": {
        "id": "d27511031b972010178aed72604bcb72",
        "url":
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_cicd/progress/d27511031b972010178aed72604bcb72"
      }
    },
    "status": "0",
    "status_label": "Pending",
    "status_message": "",
    "status_detail": "",
    "error": ""
  }
}
```

CI/CD - POST /sn_cicd/plugin/{plugin_id}/activate

지정된 플러그인을 활성화합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/sn_cicd/{api_version}/plugin/{plugin_id}/activate

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

기본 URL: /api/sn_cicd/plugin/{plugin_id}/activate

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
plugin_id	플러그인의 고유 식별자입니다. 이 식별자는 원하는 플러그인의 카드 안에 있는 플러그인 페이지에서 찾을 수 있습니다. 이름이 "ID"로 식별되었습니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수(**XML** 또는 **JSON**)

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
401	사용자 자격 증명이 올바르지 않은 경우.
403	금지되었습니다. 사용자가 관리자가 아니거나 sn_cicd.sys_ci_automation 역할이 없습니다.
404	찾을 수 없습니다. 요청한 항목을 찾을 수 없습니다.
405	잘못된 메서드입니다. 기능이 비활성화되어 있습니다.
409	상충됩니다. 요청 항목이 고유하지 않습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다.

응답 본문 매개변수(JSON 또는 XML)

이름	설명
오류	오류에 대한 상세 정보가 포함된 오류 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열

링크	업데이트 세트와 연관된 링크 및 sys_ids 대한 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"links": {`
	`  "progress": {Object}`
	`}`

링크.진행률	업데이트 세트에서 수행된 작업에 대한 진행률 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"progress": {`
	`  "id": "String",`
	`  "url": "String"`
	`}`

links.progress.id	작업의 진행률 상세 정보를 포함하는 Sys_id. 끝점 CI/CD - GET /sn_cicd/progress/{progress_id}을 호출할 때 이 값을 사용할 수 있습니다. 데이터 유형: 문자열
링크.진행률.url	업데이트 세트에서 수행된 운영에 대한 진행률 상세 정보를 검색하는 데 사용할 URL입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

링크.결과	실행 결과의 ID 및 URL입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"results": {`
	`"id": "String",`
	`"url": "String"`
	`}`

links.results.id	Sys_id 결과 정보입니다. 연결된 결과 엔드포인트를 호출할 때 이 값을 사용합니다. 데이터 유형: 문자열
링크.결과.url	엔드포인트 실행 결과를 가져오는 데 사용할 URL입니다. 데이터 유형: 문자열
percent_complete	요청의 완료율입니다. 데이터 유형: 숫자
상태	업데이트 세트에서 수행된 작업의 실행 상태를 나타내는 번호입니다. 설명자에 *status_label* 해당합니다. 가능한 값: • 0: 보류 중 • 1: 달리기 • 2: 성공 • 3: 실패 • 4: 취소됨 데이터 유형: 문자열
status_detail	실행 상태에 대한 자세한 메시지입니다(사용 가능한 경우). 실행 추적기〔sys_execution_tracker〕 테이블의 detailed_message 필드에 해당합니다. 데이터 유형: 문자열
status_label	업데이트 세트 작업의 실행 상태입니다. 숫자에 *status* 해당 합니다. 가능한 값: • 취소됨 • 실패함 • 보류 중 • 실행 중 • 성공 데이터 유형: 문자열
status_message	작업의 현재 상태에 대한 추가 설명입니다(사용 가능한 경우).

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

```
curl 'instance.servicenow.com/api/sn_cicd/plugin/com.glide.web_service_aggregate/activate' \
--request POST \
--header 'Accept: application/json' \
--user 'username':'password'
```

```
{
"result": {
  "links": {
    "progress": {
      "id": "5b3f052ddb580010caf55268dc961963",
      "url":
 "https://instance.service-now.com/api/sn_cicd/progress/5b3f052ddb580010caf55268dc961963"
    }
  },
  "status": "0",
  "status_label": "Pending",
  "status_message": "",
  "status_detail": "",
  "error": "",
  "percent_complete": 0
 }
}
```

CI/CD - POST /sn_cicd/plugin/{plugin_id}/rollback

지정된 플러그인을 이전에 설치된 버전으로 롤백합니다. 이전 버전이 설치되지 않은 경우 오류를 반환합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/sn_cicd/{api_version}plugin/{plugin_id}/rollback

기본 URL: /api/sn_cicd/plugin/{plugin_id}/rollback

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

경로 매개변수

이름	설명
plugin_id	플러그인의 고유 식별자입니다. 이 식별자는 원하는 플러그인의 카드 안에 있는 플러그인 페이지에서 찾을 수 있습니다. 이름이 "ID"로 식별되었습니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
401	사용자 자격 증명이 올바르지 않은 경우.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

상태 코드	설명
403	금지되었습니다. 사용자가 관리자가 아니거나 sn_cicd.sys_ci_automation 역할이 없습니다.
404	찾을 수 없습니다. 요청한 항목을 찾을 수 없습니다.
405	잘못된 메서드입니다. 기능이 비활성화되어 있습니다.
409	상충됩니다. 요청 항목이 고유하지 않습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다.

응답 본문 매개변수(JSON 또는 XML)

이름	설명
오류	오류에 대한 상세 정보가 포함된 오류 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열

링크	업데이트 세트와 연관된 링크 및 sys_ids 대한 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"links": {`
	`  "progress": {Object}`
	`}`

링크.진행률	업데이트 세트에서 수행된 작업에 대한 진행률 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"progress": {`
	`  "id": "String",`
	`  "url": "String"`
	`}`

links.progress.id	작업의 진행률 상세 정보를 포함하는 Sys_id. 끝점 CI/CD - GET /sn_cicd/progress/{progress_id}을 호출할 때 이 값을 사용할 수 있습니다. 데이터 유형: 문자열
링크.진행률.url	업데이트 세트에서 수행된 운영에 대한 진행률 상세 정보를 검색하는 데 사용할 URL입니다. 데이터 유형: 문자열
percent_complete	요청의 완료율입니다. 데이터 유형: 숫자
상태	업데이트 세트에서 수행된 작업의 실행 상태를 나타내는 번호입니다. 설명자에 *status_label* 해당합니다. 가능한 값:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	• 0: 보류 중 • 1: 달리기 • 2: 성공 • 3: 실패 • 4: 취소됨 데이터 유형: 문자열
status_detail	실행 상태에 대한 자세한 메시지입니다(사용 가능한 경우). 실행 추적기〔sys_execution_tracker〕 테이블의 detailed_message 필드에 해당합니다. 데이터 유형: 문자열
status_label	업데이트 세트 작업의 실행 상태입니다. 숫자에 *status* 해당 합니다. 가능한 값: • 취소됨 • 실패함 • 보류 중 • 실행 중 • 성공 데이터 유형: 문자열
status_message	작업의 현재 상태에 대한 추가 설명입니다(사용 가능한 경우). 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

```
curl 'instance.servicenow.com/api/sn_cicd/plugin/com.glide.web_service_aggregate/rollback' \
--request POST \
--header 'Accept: application/json' \
--user 'username':'password'
```


```
{
"result": {
  "links": {
    "progress": {
      "id": "6185dd61db980010caf55268dc961916",
       "url":
 "https://instance.service-now.com/api/sn_cicd/progress/6185dd61db980010caf55268dc961916"
    }
  },
  "status": "0",
  "status_label": "Pending",
  "status_message": "",
  "status_detail": "",
  "error": "",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  "percent_complete": 0
 }
}
```

CI/CD - POST /sn_cicd/sc/apply_changes

원격 소스 통제의 변경 내용을 지정된 로컬 애플리케이션 또는 애플리케이션 사용자 지정에 적용하기 시작합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/sn_cicd/{api_version}/sc/apply_changes

기본 URL: /api/sn_cicd/sc/apply_changes

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
auto_upgrade_base_app	앱 커스터마이제이션에 변경사항이 적용되고 Git 리포지토리의 최신 커밋이 현재 로컬 인스턴스에 설치된 기본 애플리케이션보다 최신 버전을 기반으로 구축된 경우에만 적용할 수 있습니다. 시스템이 기본 애플리케이션을 이후 버전으로 자동 업그레이드해야 하는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 데이터 유형: 부울 기본값: true
branch_name	애플리케이션을 가져올 소스 통제 시스템의 분기 이름입니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 소스 통제 시스템에 지정된 기본 분기입니다.
범위	지정되지 않은 경우 *sys_id* 필요합니다. 변경 내용을 적용할 애플리케이션의 범위 이름(예: x_aah_custom_app)입니다. 앱 커스터마이제이션에 대한 사용자 지정 애플리케이션 〔sys_app〕 테이블 또는 스토어 애플리케이션 〔sys_store_app〕 테이블의 필드에서 이 값을 *scope* 찾을 수 있습니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
sys_id	지정되지 않은 경우 *scope* 필요합니다. 변경 내용을 적용할 애플리케이션의 sys_id입니다. 앱 커스터마이제이션에 대한 사용자 지정 애플리케이션 〔sys_app〕 테이블 또는 스토어 애플리케이션 〔sys_store_app〕 테이블의 필드에서 이 값을 *Sys ID* 찾을 수 있습니다. 데이터 유형: 문자열

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
401	사용자 자격 증명이 올바르지 않은 경우.
403	금지되었습니다. 사용자가 관리자가 아니거나 sn_cicd.sys_ci_automation 역할이 없습니다.
404	찾을 수 없습니다. 요청한 항목을 찾을 수 없습니다.
405	잘못된 메서드입니다. 기능이 비활성화되어 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

상태 코드	설명
409	상충됩니다. 요청 항목이 고유하지 않습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다.

응답 본문 매개변수(JSON 또는 XML)

이름	설명
오류	오류에 대한 상세 정보가 포함된 오류 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열

링크	업데이트 세트와 연관된 링크 및 sys_ids 대한 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"links": {`
	`  "progress": {Object}`
	`}`

링크.진행률	업데이트 세트에서 수행된 작업에 대한 진행률 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"progress": {`
	`  "id": "String",`
	`  "url": "String"`
	`}`

links.progress.id	작업의 진행률 상세 정보를 포함하는 Sys_id. 끝점 CI/CD - GET /sn_cicd/progress/ {progress_id}을 호출할 때 이 값을 사용할 수 있습니다. 데이터 유형: 문자열
링크.진행률.url	업데이트 세트에서 수행된 운영에 대한 진행률 상세 정보를 검색하는 데 사용할 URL입니다. 데이터 유형: 문자열
percent_complete	요청의 완료율입니다. 데이터 유형: 숫자
상태	업데이트 세트에서 수행된 작업의 실행 상태를 나타내는 번호입니다. 설명자에 *status_label* 해당합니다. 가능한 값: • 0: 보류 중 • 1: 달리기 • 2: 성공

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	• 3: 실패 • 4: 취소됨 데이터 유형: 문자열
status_detail	실행 상태에 대한 자세한 메시지입니다(사용 가능한 경우). 실행 추적기〔sys_execution_tracker〕 테이블의 detailed_message 필드에 해당합니다. 데이터 유형: 문자열
status_label	업데이트 세트 작업의 실행 상태입니다. 숫자에 *status* 해당 합니다. 가능한 값: • 취소됨 • 실패함 • 보류 중 • 실행 중 • 성공 데이터 유형: 문자열
status_message	작업이 실패한 이유에 대한 추가 정보입니다. 작업이 성공하면 빈 문자열을 반환합니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

```
curl
 'https://instance.servicenow.com/api/sn_cicd/sc/apply_changes?app_sys_id=043db024db737
300a9a754e4dc961915' \
--request POST \
--header 'Accept: application/json' \
--user 'username':'password'
```

```
{
"result": {
  "links": {
     "progress": {
        "id": "a4fae8911bdc00103d374087bc4bcbbd",
        "url":
 "https://instance.service-now/api/sn_cicd/progress/a4fae8911bdc00103d374087bc4bcbbd"
      }
   },
   "status": "0",
   "status_label": "Pending",
   "status_message": "",
   "status_detail": "",
   "error": "",
   "percent_complete": 0
 }
}
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

CI/CD - POST /sn_cicd/sc/apply_stash/{stash_id}

이전에 작성된 원격 소스 통제의 변경 내용 "스태쉬"를 지정된 로컬 애플리케이션 또는 애플리케이션 사용자 지정에 적용하기 시작합니다.

이 엔드포인트는 POST/api/sn_cicd/sc/apply_changes 및 CI/CD - GET /sn_cicd/progress/{progress_id} 엔드포인트와 함께 작동합니다. `POST /api/sn_cicd/sc/apply_changes` 엔드포인트가 호출되면 연결된 인스턴스에서 저장되지 않았거나 커밋되지 않은 변경 내용이 앱 엔진 스튜디오 데이터베이스에 스태시 로 저장됩니다.

변경 내용이 처음 적용될 때 스태쉬가 만들어졌는지 여부를 확인하는 방법은 `GET /sn_cicd/progress/{progress_id}` 엔드포인트를 호출하는 것입니다. 스태쉬가 생성되면 스태쉬의 sys_id(*stash_id*) 및 URL이 반환됩니다. 스태쉬에 저장된 변경 내용을 연결된 응용 프로그램에 적용하려면 *###* 끝점에서 반환하는 끝점 *stash_id* 을 사용하여 이 *apply_stash* 끝점을 호출합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/sn_cicd/{api_version}/sc/apply_stash/{stash_id}

기본 URL: /api/sn_cicd/sc/apply_stash/{stash_id}

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
stash_id	적용할 스태쉬의 고유 식별자입니다. 이 값은 해당 CI/CD - GET /sn_cicd/progress/{progress_id} 엔드포인트 호출의 매개변수에 *links.stash.id* 반환됩니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*
콘텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
401	사용자 자격 증명이 올바르지 않은 경우.
403	금지되었습니다. 사용자가 관리자가 아니거나 sn_cicd.sys_ci_automation 역할이 없습니다.
404	찾을 수 없습니다. 요청한 항목을 찾을 수 없습니다.
405	잘못된 메서드입니다. 기능이 비활성화되어 있습니다.
409	상충됩니다. 요청 항목이 고유하지 않습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다.

응답 본문 매개변수(JSON 또는 XML)

이름	설명
오류	오류에 대한 상세 정보가 포함된 오류 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열
링크	업데이트 세트와 연관된 링크 및 sys_ids 대한 정보입니다. 데이터 유형: 객체

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	<pre>"links": {
	  "progress": {Object}
	}</pre>

링크.진행률	업데이트 세트에서 수행된 작업에 대한 진행률 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	<pre>"progress": {
	  "id": "String",
	  "url": "String"
	}</pre>

links.progress.id	작업의 진행률 상세 정보를 포함하는 Sys_id. 끝점 CI/CD - GET /sn_cicd/progress/{progress_id}을 호출할 때 이 값을 사용할 수 있습니다. 데이터 유형: 문자열
링크.진행률.url	업데이트 세트에서 수행된 운영에 대한 진행률 상세 정보를 검색하는 데 사용할 URL입니다. 데이터 유형: 문자열
percent_complete	요청의 완료율입니다. 데이터 유형: 숫자
상태	업데이트 세트에서 수행된 작업의 실행 상태를 나타내는 번호입니다. 설명자에 *status_label* 해당합니다. 가능한 값: • 0: 보류 중 • 1: 달리기 • 2: 성공 • 3: 실패 • 4: 취소됨 데이터 유형: 문자열
status_detail	실행 상태에 대한 자세한 메시지입니다(사용 가능한 경우). 실행 추적기〔sys_execution_tracker〕 테이블의 detailed_message 필드에 해당합니다. 데이터 유형: 문자열
status_label	업데이트 세트 작업의 실행 상태입니다. 숫자에 *status* 해당 합니다. 가능한 값: • 취소됨 • 실패함 • 보류 중

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	• 실행 중 • 성공 데이터 유형: 문자열
status_message	작업의 현재 상태에 대한 추가 설명입니다(사용 가능한 경우). 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

다음 코드 예제에서는 fc2224e4e0429110f8771827f8fd3634에 대한 *stash_idapply_stash* 엔드포인트를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_cicd/sc/apply_stash/fc2224e4e0429110f8771827f8fd3634"\
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content_Type:application/json" \
--user 'username':'password'
```

스태쉬가 보류 중이므로 아직 적용되지 않았습니다.

```
{
  "result": {
    "links": {
      "progress": {
        "id": "6b04ec28e0429110f8771827f8fd36a4",
        "url":
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_cicd/progress/6b04ec28e0429110f8771827f8fd36a4"
      }
    },
    "status": "0",
    "status_label": "Pending",
    "status_message": "",
    "status_detail": "",
    "error": "",
    "percent_complete": 0
  }
}
```

CI/CD - POST /sn_cicd/sc/import

지정된 리포지토리 URL과 분기 이름을 사용하여 애플리케이션을 임포트합니다.

이 끝점을 사용하여 호출 인스턴스의 소스 제어에서 응용 프로그램을 가져오면 /sn_cicd/sc/apply_changes와 같은 끝점을 사용하여 CICD(지속적 통합 및 지속적 제공) 상위 환경에 응용 프로그램을 배포할 수 있습니다.

주: 이 엔드포인트를 사용하기 전에 소스 제어에 대한 링크를 사용하여 다른 인스턴스에서 설정한 Git 리포지토리를 사용할 수 있어야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/sn_cicd/{api_version}/sc/import

기본 URL: /api/sn_cicd/sc/import

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
auto_upgrade_base_app	임포트 중인 애플리케이션이 앱 커스터마이제이션이고 Git 리포지토리의 최신 커밋이 현재 로컬 인스턴스에 설치된 기본 애플리케이션보다 최신 버전을 기반으로 구축된 경우에만 적용할 수 있습니다. 시스템이 기본 애플리케이션을 이후 버전으로 자동 업그레이드해야 하는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 기본 애플리케이션을 자동으로 업그레이드합니다. • false: 기본 애플리케이션을 자동으로 업그레이드하지 않습니다. 데이터 유형: 부울 기본값: True
branch_name	필수 애플리케이션을 임포트할 소스 통제 시스템의 분기 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
credential_sys_id	Git 리포지토리에 액세스할 수 있는 자격 증명의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: Sys_id 매개변수가 https 또는 ssh 리포지토리인지 여부에 *repo_url* 따라 시스템 속성 glide.source_control.default_basic_auth_credential_sys_id 또는 glide.source_control.default_ssh_private_key_credential_sys_id에 설정됩니다. 기본적으로 이 속성은 비어 있습니다.
mid_server_sys_id	이 애플리케이션에 대한 소스 통제 운영에 사용할 MID 서버의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
	기본값: 빈 문자열/NULL
repo_url	필수 애플리케이션을 임포트할 Git 리포지토리의 URL입니다. 데이터 유형: 문자열

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *`application/json`* 또는 *`application/xml`*입니다. 기본값: *`application/json`*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
401	사용자 자격 증명이 올바르지 않은 경우.
403	금지되었습니다. 사용자가 관리자가 아니거나 sn_cicd.sys_ci_automation 역할이 없습니다.
404	찾을 수 없습니다. 요청한 항목을 찾을 수 없습니다.
405	잘못된 메서드입니다. 기능이 비활성화되어 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

상태 코드	설명
409	상충됩니다. 요청 항목이 고유하지 않습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다.

응답 본문 매개변수(JSON 또는 XML)

이름	설명
오류	오류에 대한 상세 정보가 포함된 오류 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열

링크	업데이트 세트와 연관된 링크 및 sys_ids 대한 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"links": {`
	`  "progress": {Object}`
	`}`

링크.진행률	업데이트 세트에서 수행된 작업에 대한 진행률 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"progress": {`
	`  "id": "String",`
	`  "url": "String"`
	`}`

links.progress.id	작업의 진행률 상세 정보를 포함하는 Sys_id. 끝점 CI/CD - GET /sn_cicd/progress/ {progress_id}을 호출할 때 이 값을 사용할 수 있습니다. 데이터 유형: 문자열
링크.진행률.url	업데이트 세트에서 수행된 운영에 대한 진행률 상세 정보를 검색하는 데 사용할 URL입니다. 데이터 유형: 문자열
percent_complete	요청의 완료율입니다. 데이터 유형: 숫자
상태	업데이트 세트에서 수행된 작업의 실행 상태를 나타내는 번호입니다. 설명자에 *status_label* 해당합니다. 가능한 값: • 0: 보류 중 • 1: 달리기 • 2: 성공

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	• 3: 실패 • 4: 취소됨 데이터 유형: 문자열
status_detail	실행 상태에 대한 자세한 메시지입니다(사용 가능한 경우). 실행 추적기〔sys_execution_tracker〕 테이블의 detailed_message 필드에 해당합니다. 데이터 유형: 문자열
status_label	업데이트 세트 작업의 실행 상태입니다. 숫자에 *status* 해당 합니다. 가능한 값: • 취소됨 • 실패함 • 보류 중 • 실행 중 • 성공 데이터 유형: 문자열
status_message	작업의 현재 상태에 대한 추가 설명입니다(사용 가능한 경우). 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

다음 예제에서는 main_branch의 https://code.devsnc.com/some-user/ncRegrApp1.git 에 있는 응용 프로그램을 가져오는 방법을 보여 줍니다.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_cicd/sc/import?repo_url=https%3A%2F
%2Fcode.devsnc.com%2Fsome-user%2FncRegrApp1.git&branch_name=main_branch&credenti
al_sys_id=af9b6d6180feb010f8779c30d4dd6b6b" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--user 'admin':'admin'
```

임포트 진행률을 반환합니다.

```
{
  "result": {
    "links": {
      "progress": {
        "id": "a18c06ea64f23010f87769cd983d4574",
        "url":
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_cicd/progress/a18c06ea64f23010f87769cd983d45
74"
      }
    },
    "status": "0",
    "status_label": "Pending",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    "status_message": "",
    "status_detail": "",
    "error": "",
    "percent_complete": 0
  }
}
```


CI/CD - POST /sn_cicd/testsuite/run

지정된 자동화 테스트 도구 모음을 시작합니다. 테스트 도구 모음은 엔드포인트가 호출된 인스턴스에서 실행됩니다.

주: 실행 중인 도구 모음에 UI 테스트가 포함되어 있는 경우 예약된 클라이언트 테스트 러너가 열려 있거나 헤드리스 테스트 러너 실행을 구성할 수 있어야 합니다. 자세한 내용은 Automated Test Framework용 헤드리스 브라우저를 참조하십시오.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/sn_cicd/{api_version}/testsuite/run

기본 URL: /api/sn_cicd/testsuite/run

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
browser_name	클라이언트 테스트를 실행하는 데 사용할 브라우저의 이름입니다. 이 값은 예약된 클라이언트 테스트 러너에 지정된 값과 일치해야 합니다. 예약된 클라이언트 테스트 러너에 대한 자세한 내용은 예약된 클라이언트 테스트 러너를 참조하십시오. 데이터 유형: 문자열 유효한 값: (모두 소문자여야 함) • 임의 • 크롬 • 파이어폭스 • 에지 • 즉 • 사파리

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
	기본값: 모두
browser_version	테스트를 실행하는 데 사용하도록 지정된 *browser_name* 브라우저 버전의 시작 값입니다. 예를 들어 "9"를 입력하면 모든 9.x.x.x 버전이 활성화됩니다. 이 값은 예약된 클라이언트 테스트 러너에 지정된 값과 일치해야 합니다. 데이터 유형: 문자열
is_performance_run	옵션입니다. 테스트 도구 모음을 성능 테스트(성능 실행)로 실행할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 테스트 도구 모음을 성능 테스트로 실행합니다. • false: 인스턴스의 표준 기능 테스트의 기본 동작으로 테스트 도구 모음을 실행합니다. 기본값: false
os_name	테스트 도구 모음을 실행할 운영 체제의 이름입니다. 이 값은 예약된 클라이언트 테스트 러너에 지정된 값과 일치해야 합니다. 데이터 유형: 문자열
os_version	테스트 도구 모음을 실행할 운영 체제 버전의 시작 값입니다. 예를 들어 "8"을 입력하면 모든 8.x.x.x 버전이 활성화됩니다. 이 값은 예약된 클라이언트 테스트 러너에 지정된 값과 일치해야 합니다. 데이터 유형: 문자열
run_in_cloud	옵션입니다. 클라우드 실행기에서 또는 수동으로 테스트 도구 모음을 실행할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 클라우드 실행기를 사용하여 테스트 도구 모음을 실행합니다. • false: 수동 테스트 러너를 사용하여 테스트 도구 모음을 실행합니다. 기본값: false
test_suite_sys_id	지정되지 않은 경우 *test_suite_name* 필요합니다. 실행할 테스트 도구 모음의 sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 테스트 [sys_atf_test_suite]
test_suite_name	지정되지 않은 경우 *test_suite_sys_id* 필요합니다. 실행할 테스트 도구 모음의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
	테이블: 테스트 [sys_atf_test_suite]

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *`application/json`* 또는 *`application/xml`*입니다. 기본값: *`application/json`*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
401	사용자 자격 증명이 올바르지 않은 경우.
403	금지되었습니다. 사용자가 관리자가 아니거나 sn_cicd.sys_ci_automation 역할이 없습니다.
404	찾을 수 없습니다. 요청한 항목을 찾을 수 없습니다.
405	잘못된 메서드입니다. 기능이 비활성화되어 있습니다.
409	상충됩니다. 요청 항목이 고유하지 않습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 본문 매개변수(JSON 또는 XML)

이름	설명
오류	오류에 대한 상세 정보가 포함된 오류 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열

링크	업데이트 세트와 연관된 링크 및 sys_ids 대한 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"links": {`
	`  "progress": {Object}`
	`}`

링크.진행률	업데이트 세트에서 수행된 작업에 대한 진행률 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"progress": {`
	`  "id": "String",`
	`  "url": "String"`
	`}`

links.progress.id	작업의 진행률 상세 정보를 포함하는 Sys_id. 끝점 CI/CD - GET /sn_cicd/progress/ {progress_id}을 호출할 때 이 값을 사용할 수 있습니다. 데이터 유형: 문자열
링크.진행률.url	업데이트 세트에서 수행된 운영에 대한 진행률 상세 정보를 검색하는 데 사용할 URL입니다. 데이터 유형: 문자열

링크.결과	실행 결과의 ID 및 URL입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"results": {`
	`  "id": "String",`
	`  "url": "String"`
	`}`

links.results.id	Sys_id 결과 정보입니다. 연결된 결과 엔드포인트를 호출할 때 이 값을 사용합니다. 데이터 유형: 문자열
링크.결과.url	엔드포인트 실행 결과를 가져오는 데 사용할 URL입니다. 데이터 유형: 문자열
percent_complete	요청의 완료율입니다. 데이터 유형: 숫자
상태	업데이트 세트에서 수행된 작업의 실행 상태를 나타내는 번호입니다. 설명자에 *`status_label`* 해당합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	가능한 값: • 0: 보류 중 • 1: 달리기 • 2: 성공 • 3: 실패 • 4: 취소됨 데이터 유형: 문자열
status_detail	실행 상태에 대한 자세한 메시지입니다(사용 가능한 경우). 실행 추적기〔sys_execution_tracker〕 테이블의 detailed_message 필드에 해당합니다. 데이터 유형: 문자열
status_label	업데이트 세트 작업의 실행 상태입니다. 숫자에 *status* 해당 합니다. 가능한 값: • 취소됨 • 실패함 • 보류 중 • 실행 중 • 성공 데이터 유형: 문자열
status_message	작업의 현재 상태에 대한 추가 설명입니다(사용 가능한 경우). 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

```
curl
 'https://instance.servicenow.com/api/sn_cicd/testsuite/run?test_suite_sys_id=632e43900b20220050192f15d6673a7e' \
--request POST \
--header 'Accept: application/json' \
--user 'username':'password'
```

```
{
"result": {
  "links": {
     "progress": {
        "id": "0578a8d91bdc00103d374087bc4bcbcc",
        "url":
 "https://instance.service-now.com/api/sn_cicd/progress/0578a8d91bdc00103d374087bc4bcbcc"
      }
  },
  "status": "0",
  "status_label": "Pending",
```

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  "status_message": "",
  "status_detail": "",
  "error": "",
  "percent_complete": 0
 }
}
```


장애 응답:


```
{
"result": {
   "status": "3",
   "status_label": "Failed",
   "status_message": "",
   "status_detail": "",
   "error": "Scheduled test/suite execution is disabled. Change the value of property
 'sn_atf.schedule.enabled' to true to enable it"
 }
}
```


CICD(지속적 통합 및 지속적 제공) 업데이트 세트 API

CICD #### ## API는 업데이트 세트를 만들고, 검색하고, 미리 보고, 커밋하고, 원상 복구하는 메서드를 제공합니다.

이 API는 시스템 업데이트 세트 에서 수행할 수 있는 작업과 연결되며 액세스하려면 sn_cicd.sys_ci_automation 역할과 CICD(지속적 통합 및 지속적 제공) REST API (com.glide.continuousdelivery) 플러그인이 필요합니다.

CICD 업데이트 세트 - POST /api/sn_cicd/update_set/retrieve

지정된 sys_id로 업데이트 세트를 검색하고 인스턴스에서 검색된 기존 업데이트 세트를 제거할 수 있습니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/sn_cicd/{api_version}/update_set/retrieve

기본 URL: /api/sn_cicd/update_set/retrieve

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
update_set_id	필수 업데이트 세트가 검색된 소스 인스턴스에 있는 업데이트 세트의 Sys_id입니다. 테이블: 업데이트 세트 [sys_update_set] 데이터 유형: 문자열
update_source_id	원격 인스턴스 기록의 Sys_id입니다. 테이블: 원격 인스턴스 [sys_update_set_source] 데이터 유형: 문자열
update_source_instance_id	원격 인스턴스의 인스턴스 ID입니다. 테이블: 원격 인스턴스 [sys_update_set_source] 데이터 유형: 문자열
auto_preview	검색 후 업데이트 세트를 자동으로 미리 볼지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 검색 시 업데이트 세트를 미리 봅니다. • false: 검색 시 업데이트 세트를 미리 않습니다. 데이터 유형: 부울 기본값: false
cleanup_retrieved	검색된 기존 업데이트 세트를 인스턴스에서 제거할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 업데이트 세트를 제거합니다. • false: 업데이트 세트를 제거하지 않음 데이터 유형: 부울 기본값: false

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
403	금지되었습니다. 사용자에게 지정된 기록에 대한 액세스 권한이 없습니다.
404	찾을 수 없습니다. 요청한 항목을 찾을 수 없습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON** 또는 **XML)**

이름	설명
오류	오류에 대한 상세 정보가 포함된 오류 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열

링크	업데이트 세트와 연관된 링크 및 sys_ids 대한 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"links": {`
	`  "progress": {Object}`
	`}`

링크.진행률	업데이트 세트에서 수행된 작업에 대한 진행률 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"progress": {`
	`  "id": "String",`
	`  "url": "String"`
	`}`

links.progress.id	작업의 진행률 상세 정보를 포함하는 Sys_id. 끝점 CI/CD - GET /sn_cicd/progress/ {progress_id}을 호출할 때 이 값을 사용할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
링크.진행률.url	업데이트 세트에서 수행된 운영에 대한 진행률 상세 정보를 검색하는 데 사용할 URL입니다. 데이터 유형: 문자열
percent_complete	요청의 완료율입니다. 데이터 유형: 숫자
상태	업데이트 세트에서 수행된 작업의 실행 상태를 나타내는 번호입니다. 설명자에 *status_label* 해당합니다. 가능한 값: • 0: 보류 중 • 1: 달리기 • 2: 성공 • 3: 실패 • 4: 취소됨 데이터 유형: 문자열
status_detail	실행 상태에 대한 자세한 메시지입니다(사용 가능한 경우). 실행 추적기〔sys_execution_tracker〕 테이블의 detailed_message 필드에 해당합니다. 데이터 유형: 문자열
status_label	업데이트 세트 작업의 실행 상태입니다. 숫자에 *status* 해당 합니다. 가능한 값: • 취소됨 • 실패함 • 보류 중 • 실행 중 • 성공 데이터 유형: 문자열
status_message	작업의 현재 상태에 대한 추가 설명입니다(사용 가능한 경우). 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

다음 예에서는 지정된 sys_id 및 인스턴스 ID로 특정 업데이트 세트를 검색합니다.

```
curl
"https://instance.servicenow.com/api/sn_cicd/update_set/retrieve?update_set_id=2ce715950d619e10f87785462179bd67&update_source_id=e66613a49d011210f877036c70ae59f7" \
--request POST \
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

응답 본문. 업데이트 세트의 현재 상태 및 실행 진행률에 대한 상세 정보를 표시합니다.


```
{
  "result": {
    "links": {
      "progress": {
        "id": "e2ea3eedc92dde10f877184664aecd90",
        "url":
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_cicd/progress/e2ea3eedc92dde10f877184664aecd
90"
      }
    },
    "status": "0",
    "status_label": "Pending",
    "status_message": "",
    "status_detail": "",
    "error": "",
    "percent_complete": 0
  }
}
```


CICD 업데이트 세트 - POST /api/sn_cicd/update_set/commitMultiple

제공된 순서에 따라 단일 요청에서 여러 업데이트 세트를 커밋합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/sn_cicd/{api_version}/update_set/commitMultiple

기본 URL: /api/sn_cicd/update_set/commitMultiple

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
remote_update_set_ids	필수 커밋할 업데이트 세트와 연결된 sys_ids 목록입니다. Sys_ids 요청에 지정된 순서대로 커밋됩니다. 주: 엔드포인트를 사용하여 CI/CD - GET /sn_cicd/progress/{progress_id} 원격 업데이트 세트 ID를 가져올 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
	데이터 유형: 문자열 표: 검색된 업데이트 세트 [sys_remote_update_set]

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
force_commit	업데이트 세트를 강제로 커밋할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 이 기능은 입력에 지정된 일부 원격 업데이트 세트가 이전 작업에서 이미 커밋된 경우에 유용합니다. 또한 이 기능은 업데이트 세트가 제공된 순서대로 커밋 순서가 준수되도록 합니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 업데이트 세트를 강제로 커밋합니다. • false: 업데이트 세트를 강제로 커밋하지 않습니다. 커밋이 강제되지 않으면 커밋 순서가 준수되지 않으면 커밋이 실패합니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: false

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*
콘텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
콘텐츠-형식	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

상태 코드

이름	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
401	사용자 자격 증명이 올바르지 않은 경우.
403	금지되었습니다. 사용자가 관리자가 아니거나 sn_cicd.sys_ci_automation 역할이 없습니다.
404	찾을 수 없습니다. 요청한 항목을 찾을 수 없습니다.
409	상충됩니다. 요청 항목이 고유하지 않습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON** 또는 **XML)**

이름	설명
오류	오류에 대한 상세 정보가 포함된 오류 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열

링크	업데이트 세트와 연관된 링크 및 sys_ids 대한 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"links": {`
	`  "progress": {Object}`
	`}`

링크.진행률	업데이트 세트에서 수행된 작업에 대한 진행률 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"progress": {`
	`  "id": "String",`
	`  "url": "String"`
	`}`

links.progress.id	작업의 진행률 상세 정보를 포함하는 Sys_id. 끝점 CI/CD - GET /sn_cicd/progress/ {progress_id}을 호출할 때 이 값을 사용할 수 있습니다. 데이터 유형: 문자열
링크.진행률.url	업데이트 세트에서 수행된 운영에 대한 진행률 상세 정보를 검색하는 데 사용할 URL입니다. 데이터 유형: 문자열
percent_complete	요청의 완료율입니다. 데이터 유형: 숫자

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
상태	업데이트 세트에서 수행된 작업의 실행 상태를 나타내는 번호입니다. 설명자에 *status_label* 해당합니다. 가능한 값: • 0: 보류 중 • 1: 달리기 • 2: 성공 • 3: 실패 • 4: 취소됨 데이터 유형: 문자열
status_detail	실행 상태에 대한 자세한 메시지입니다(사용 가능한 경우). 실행 추적기〔sys_execution_tracker〕 테이블의 detailed_message 필드에 해당합니다. 데이터 유형: 문자열
status_label	업데이트 세트 작업의 실행 상태입니다. 숫자에 *status* 해당 합니다. 가능한 값: • 취소됨 • 실패함 • 보류 중 • 실행 중 • 성공 데이터 유형: 문자열
status_message	작업의 현재 상태에 대한 추가 설명입니다(사용 가능한 경우). 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

다음 예제에서는 지정된 sys_id 사용하여 업데이트를 커밋하는 방법을 보여 줍니다.

```
curl
"https://instance.servicenow.com/api/sn_cicd/update_set/commitMultiple?remote_update_set
_ids=0a9f45ab9d415e10f877036c70ae5968%2Cc2e89999c9e19e10f877184664aecd40" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{\"force_commit\":\"true\"}" \
--user 'username':'password'
```

응답 본문.

```
{
  "result": {
    "links": {
      "progress": {
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      "id": "3d174aa1c969de10f877184664aecdc0",
      "url":
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_cicd/progress/3d174aa1c969de10f877184664aecdc0"
    }
   },
   "status": "0",
   "status_label": "Pending",
   "status_message": "",
   "status_detail": "",
   "error": "",
   "percent_complete": 0
 }
}
```


CICD 업데이트 세트 - POST /api/sn_cicd/update_set/preview/{remote_update_set_id}

업데이트 세트를 미리 보고 상충이 있는지 확인하고 업데이트 세트 운영에 대한 진행률 정보를 검색합니다.

주: 미리 보려는 업데이트 세트가 인스턴스에 없는 경우, 먼저 엔드포인트를 사용하여 CICD 업데이트 세트 - POST /api/sn_cicd/update_set/retrieve 업데이트 세트를 검색하거나 UI에서 수동으로 검색해야 합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/sn_cicd/{api_version}/update_set/preview/{remote_update_set_id}

기본 URL: /api/sn_cicd/update_set/preview/{remote_update_set_id}

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 `v1` 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
remote_update_set_id	미리 볼 업데이트 세트의 Sys_id입니다. 표: 검색된 업데이트 세트 [sys_remote_update_set] 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수(**XML** 또는 **JSON**)

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*
콘텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
콘텐츠-형식	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
403	금지되었습니다. 사용자에게 지정된 기록에 대한 액세스 권한이 없습니다.
404	찾을 수 없습니다. 요청한 항목을 찾을 수 없습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 본문 매개변수(JSON 또는 XML)

이름	설명
오류	오류에 대한 상세 정보가 포함된 오류 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열

링크	업데이트 세트와 연관된 링크 및 sys_ids 대한 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"links": {`
	`  "progress": {Object}`
	`}`

링크.진행률	업데이트 세트에서 수행된 작업에 대한 진행률 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"progress": {`
	`  "id": "String",`
	`  "url": "String"`
	`}`

links.progress.id	작업의 진행률 상세 정보를 포함하는 Sys_id. 끝점 CI/CD - GET /sn_cicd/progress/{progress_id}을 호출할 때 이 값을 사용할 수 있습니다. 데이터 유형: 문자열
링크.진행률.url	업데이트 세트에서 수행된 운영에 대한 진행률 상세 정보를 검색하는 데 사용할 URL입니다. 데이터 유형: 문자열
percent_complete	요청의 완료율입니다. 데이터 유형: 숫자
상태	업데이트 세트에서 수행된 작업의 실행 상태를 나타내는 번호입니다. 설명자에 *status_label* 해당합니다. 가능한 값: • 0: 보류 중 • 1: 달리기 • 2: 성공 • 3: 실패 • 4: 취소됨 데이터 유형: 문자열
status_detail	실행 상태에 대한 자세한 메시지입니다(사용 가능한 경우). 실행 추적기〔sys_execution_tracker〕 테이블의 detailed_message 필드에 해당합니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
status_label	업데이트 세트 작업의 실행 상태입니다. 숫자에 *status* 해당 합니다. 가능한 값: • 취소됨 • 실패함 • 보류 중 • 실행 중 • 성공 데이터 유형: 문자열
status_message	작업의 현재 상태에 대한 추가 설명입니다(사용 가능한 경우). 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

다음 예시에서는 지정된 ID를 사용하여 원격 업데이트 세트를 미리 보는 방법을 보여줍니다.

```
curl
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_cicd/update_set/preview/8f4608d39d89da10f877036c70ae5998" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

응답 본문.

```
{
  "result": {
    "links": {
      "progress": {
        "id": "54e9c665c969de10f877184664aecd72",
        "url":
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_cicd/progress/54e9c665c969de10f877184664aecd72"
      }
    },
    "status": "0",
    "status_label": "Pending",
    "status_message": "",
    "status_detail": "",
    "error": "",
    "percent_complete": 0
  }
}
```

CICD 업데이트 세트 - POST /api/sn_cicd/update_set/back_out

업데이트 세트에서 지정된 sys_id로 수행된 설치 작업을 원상 복구합니다.

원상 복구 작업이 업데이트 세트에 미치는 영향에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 업데이트 세트 원상 복구 .

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/sn_cicd/{api_version}/update_set/back_out

기본 URL: /api/sn_cicd/update_set/back_out

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
rollback_installs	업데이트 세트 커밋 중에 수행된 배치 설치를 롤백할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 설치를 롤백합니다. • false: 설치를 롤백하지 않습니다. 데이터 유형: 부울 기본값: true
update_set_id	필수 업데이트 세트의 Sys_id입니다. 테이블: 업데이트 세트 [sys_update_set] 데이터 유형: 문자열

요청 본문 매개변수(XML 또는 JSON)

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*
콘텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
콘텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
401	사용자 자격 증명이 올바르지 않은 경우.
403	금지되었습니다. 사용자가 관리자가 아니거나 sn_cicd.sys_ci_automation 역할이 없습니다.
404	찾을 수 없습니다. 요청한 항목을 찾을 수 없습니다.
405	잘못된 메서드입니다. 기능이 비활성화되어 있습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다.

응답 본문 매개변수(JSON 또는 XML)

이름	설명
오류	오류에 대한 상세 정보가 포함된 오류 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열
링크	업데이트 세트와 연관된 링크 및 sys_ids 대한 정보입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	데이터 유형: 객체
	`"links": {`
	`  "progress": {Object}`
	`}`

링크.진행률	업데이트 세트에서 수행된 작업에 대한 진행률 정보입니다.
	데이터 유형: 객체
	`"progress": {`
	`  "id": "String",`
	`  "url": "String"`
	`}`

links.progress.id	작업의 진행률 상세 정보를 포함하는 Sys_id. 끝점 CI/CD - GET /sn_cicd/progress/ {progress_id}을 호출할 때 이 값을 사용할 수 있습니다. 데이터 유형: 문자열
링크.진행률.url	업데이트 세트에서 수행된 운영에 대한 진행률 상세 정보를 검색하는 데 사용할 URL입니다. 데이터 유형: 문자열
percent_complete	요청의 완료율입니다. 데이터 유형: 숫자
상태	업데이트 세트에서 수행된 작업의 실행 상태를 나타내는 번호입니다. 설명자에 *status_label* 해당합니다. 가능한 값: • 0: 보류 중 • 1: 달리기 • 2: 성공 • 3: 실패 • 4: 취소됨 데이터 유형: 문자열
status_detail	실행 상태에 대한 자세한 메시지입니다(사용 가능한 경우). 실행 추적기〔sys_execution_tracker〕 테이블의 detailed_message 필드에 해당합니다. 데이터 유형: 문자열
status_label	업데이트 세트 작업의 실행 상태입니다. 숫자에 *status* 해당 합니다. 가능한 값: • 취소됨 • 실패함 • 보류 중

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	• 실행 중 • 성공 데이터 유형: 문자열
status_message	작업의 현재 상태에 대한 추가 설명입니다(사용 가능한 경우). 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

다음 예제에서는 특정 업데이트 sys_id에서 설치 작업을 롤백하는 방법을 보여 줍니다.

```
curl
"https://instance.servicenow.com/api/sn_cicd/update_set/back_out?update_set_id=73dd24e39dcd1e10f877036c70ae59ae&rollback_installs=false" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

응답:

```
{
  "result": {
    "links": {
      "progress": {
        "id": "036bf811c9619e10f877184664aecdcb",
        "url":
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_cicd/progress/036bf811c9619e10f877184664aecdcb"
      }
    },
    "status": "0",
    "status_label": "Pending",
    "status_message": "",
    "status_detail": "",
    "error": "",
    "percent_complete": 0
  }
}
```

CICD 업데이트 세트 - POST /api/sn_cicd/update_set/commit/{remote_update_set_id}

지정된 sys_id로 업데이트 세트를 커밋합니다.

업데이트 세트를 미리 보고 문제를 해결한 경우 이 엔드포인트를 사용하여 업데이트 세트를 커밋할 수 있습니다. 업데이트 세트를 커밋하면 인스턴스에 대한 모든 변경이 적용되고, 각 변경에 대한 업데이트 기록을 포함하는 업데이트 세트 로컬 복사본이 생성됩니다. 업데이트 세트 커밋에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 업데이트 세트 커밋 참조하십시오.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/sn_cicd/{api_version}/update_set/commit/{remote_update_set_id}

기본 URL: /api/sn_cicd/update_set/ commit/{remote_update_set_id}

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 `v1` 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
remote_update_set_id	커밋할 업데이트 세트의 Sys_id입니다. 주: 엔드포인트를 사용하여 CI/CD - GET /sn_cicd/progress/{progress_id} 원격 업데이트 세트 ID를 가져올 수 있습니다. 표: 검색된 업데이트 세트 [sys_remote_update_set] 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수(**XML** 또는 **JSON**)

이름	설명
force_commit	업데이트 세트를 강제로 커밋할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 아직 미리 않았더라도 업데이트 세트를 강제로 커밋하여 상충 여부를 확인합니다. • false: 업데이트 세트를 강제로 커밋하지 않습니다. 커밋을 진행하기 전에 업데이트 세트를 미리 확인해야 합니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: false

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*
콘텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
콘텐츠-형식	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

이름	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
401	사용자 자격 증명이 올바르지 않은 경우.
403	금지되었습니다. 사용자에게 지정된 기록에 대한 액세스 권한이 없습니다.
404	찾을 수 없습니다. 요청한 항목을 찾을 수 없습니다.
409	상충됩니다. 요청 항목이 고유하지 않습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON** 또는 **XML)**

이름	설명
오류	오류에 대한 상세 정보가 포함된 오류 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열
링크	업데이트 세트와 연관된 링크 및 sys_ids 대한 정보입니다. 데이터 유형: 객체

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	<pre>"links": {
	  "progress": {Object}
	}</pre>

링크.진행률	업데이트 세트에서 수행된 작업에 대한 진행률 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	<pre>"progress": {
	  "id": "String",
	  "url": "String"
	}</pre>

links.progress.id	작업의 진행률 상세 정보를 포함하는 Sys_id. 끝점 CI/CD - GET /sn_cicd/progress/{progress_id}을 호출할 때 이 값을 사용할 수 있습니다. 데이터 유형: 문자열
링크.진행률.url	업데이트 세트에서 수행된 운영에 대한 진행률 상세 정보를 검색하는 데 사용할 URL입니다. 데이터 유형: 문자열
percent_complete	요청의 완료율입니다. 데이터 유형: 숫자
상태	업데이트 세트에서 수행된 작업의 실행 상태를 나타내는 번호입니다. 설명자에 *status_label* 해당합니다. 가능한 값: • 0: 보류 중 • 1: 달리기 • 2: 성공 • 3: 실패 • 4: 취소됨 데이터 유형: 문자열
status_detail	실행 상태에 대한 자세한 메시지입니다(사용 가능한 경우). 실행 추적기〔sys_execution_tracker〕 테이블의 detailed_message 필드에 해당합니다. 데이터 유형: 문자열
status_label	업데이트 세트 작업의 실행 상태입니다. 숫자에 *status* 해당 합니다. 가능한 값: • 취소됨 • 실패함 • 보류 중

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	• 실행 중 • 성공 데이터 유형: 문자열
status_message	작업의 현재 상태에 대한 추가 설명입니다(사용 가능한 경우). 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

다음 예에서는 sys_id 연결된 업데이트 세트를 커밋합니다.

```
curl
"https://instance.servicenow.com/api/sn_cicd/update_set/commit/4ee89999c9e19e10f877184
664aecd42" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

응답 본문.

```
{
  "result": {
    "links": {
      "progress": {
        "id": "bf380a11c9e59e10f877184664aecd0e",
        "url":
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_cicd/progress/bf380a11c9e59e10f877184664aecd
0e"
      }
    },
    "status": "0",
    "status_label": "Pending",
    "status_message": "",
    "status_detail": "",
    "error": "",
    "percent_complete": 0
  }
}
```

CICD 업데이트 세트 - POST /api/sn_cicd/update_set/create

새 업데이트 세트를 만들고 새 기록을 업데이트 세트 [sys_update_set] 테이블에 삽입합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/sn_cicd/{api_version}/update_set/create

기본 URL: /api/sn_cicd/update_set/create

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
설명	업데이트 세트에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: null
범위	매개변수가 *sys_id* 전달되지 않은 경우 필요합니다. 새 업데이트 세트를 생성할 애플리케이션의 범위 이름입니다. 테이블: 애플리케이션 [sys_scope] 데이터 유형: 문자열
sys_id	매개변수가 *scope* 전달되지 않은 경우 필요합니다. 새 업데이트 세트를 생성할 애플리케이션의 Sys_id입니다. 테이블: 애플리케이션 [sys_scope] 데이터 유형: 문자열
update_set_name	필수 업데이트 세트를 제공할 이름입니다. 데이터 유형: 문자열

요청 본문 매개변수(**XML** 또는 **JSON**)

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 헤더

헤더	설명
	기본값: *application/json*
콘텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
콘텐츠-형식	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

201	업데이트 세트가 성공적으로 작성되었습니다.
400	잘못된 요청. 업데이트 세트 이름이 null이거나 비어 있거나 입력 sys_id와 범위가 모두 null이거나 비어 있습니다.
403	금지되었습니다. 사용자가 관리자가 아니거나 sn_cicd.sys_ci_automation 역할이 없습니다.
409	상충됩니다. 요청 항목이 고유하지 않습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다.

응답 본문 매개변수(JSON 또는 XML)

이름	설명
오류	오류에 대한 상세 정보가 포함된 오류 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열
상태	업데이트 세트에서 수행된 작업의 실행 상태를 나타내는 번호입니다. 설명자에 *status_label* 해당합니다. 가능한 값: • 0: 보류 중 • 1: 달리기 • 2: 성공

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	• 3: 실패 • 4: 취소됨 데이터 유형: 문자열
status_detail	실행 상태에 대한 자세한 메시지입니다(사용 가능한 경우). 실행 추적기〔sys_execution_tracker〕 테이블의 detailed_message 필드에 해당합니다. 데이터 유형: 문자열
status_label	업데이트 세트 작업의 실행 상태입니다. 숫자에 *status* 해당 합니다. 가능한 값: • 취소됨 • 실패함 • 보류 중 • 실행 중 • 성공 데이터 유형: 문자열
status_message	작업의 현재 상태에 대한 추가 설명입니다(사용 가능한 경우). 데이터 유형: 문자열
update_set_id	생성된 업데이트 세트의 Sys_id입니다. 테이블: 업데이트 세트 [sys_update_set] 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

다음 예시에서는 Testupdateset 라는 이름과 범위 세트를 sn_test로 하여 새 업데이트 세트를 생성하는 방법을 보여줍니다.

```
curl
"https://instance.servicenow.com/api/sn_cicd/update_set/create?update_set_name=Testupda
teset&scope=sn_test" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

응답 본문.

```
{
  "result": {
    "status": "2",
    "status_label": "",
    "status_message": "Successfully created update set: Test update set 1",
    "status_detail": "",
    "error": "",
    "update_set_id": "a9a485d1c9a19e10f877184664aecd11"
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  }
}
```

대화 구성원 **API**

API는 지정된 에이전트 채팅 대화에서 특정 에이전트의 구성원 상태를 제거됨 또는 업데이트됨으로 변경하는 메서드를 제공합니다.

이 API는 대화형 인터페이스 환경에서 대화 에이전트 채팅 에서 에이전트 구성원의 상태를 프로그래밍 방식으로 관리하는 기능을 제공합니다. 자세한 내용은 에이전트 채팅 을 참조하십시오.

이 API는 기본적으로 사용할 수 있습니다. 호출하는 사용자에게 awa_integration_user 역할이 있어야 합니다.

대화 구성원 **- PUT /now/conversation/member/{user_id}/drop**

대화에서 에이전트를 삭제합니다.

URL 형식

기본 URL: /api/now/conversation/member/{user_id}/drop

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
user_id	대화에서 삭제할 에이전트의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 사용자 [sys_user]

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
interaction_id	필수 에이전트를 삭제할 대화 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 상호작용 [interaction]

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*
콘텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	대화 구성원 작업을 처리하는 동안 오류가 발생했습니다. 예: • 제공된 상호작용에 대한 대화를 찾을 수 없습니다. • 사용자가 제공된 상호작용 대화의 구성원이 아닙니다. 요청에 다른 user_id 또는 interaction_id 제공합니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
403	금지되었습니다. 사용자에게 지정된 기록에 대한 액세스 권한이 없습니다.

응답 본문 매개변수(JSON 또는 XML)

이름	설명

conversation_member	삭제 요청이 처리된 후 대화 구성원으로서의 에이전트 상태에 대한 정보를 포함하는 객체입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"conversation_member": {`
	`"active": Boolean,`
	`"memberType": "String",`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	"conversation_id": "String" }
conversation_member.active	현재 사용자가 대화에 참여하고 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 에이전트가 대화에서 활성 상태입니다. • false: 에이전트가 대화에서 삭제되고 더 이상 채팅의 활성 참가자가 아닙니다. 데이터 유형: 부울
conversation_member.memberType	구성원 에이전트의 유형입니다. 가능한 값: • public_fulfiller: 에이전트가 지정된 대화에서 다른 에이전트 및 요청자와 공개적으로 채팅할 수 있습니다. • 관찰자: 관리자 역할이 있는 사용자만 사용할 수 있습니다. 대화에 참가하지 않고 대화 내용을 볼 수 있는 권한을 부여합니다. • private_fulfiller: 에이전트가 에이전트 간의 비공개 채팅에 참가하여 활성 대화에 대해 논의할 수 있습니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 대화 구성원 [sys_cs_conversation_member]
conversation_member.대화_ID	필수 에이전트가 삭제된 대화 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 상호작용 [interaction]
성공	에이전트 삭제 프로세스가 성공했는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 에이전트가 성공적으로 삭제되었습니다. • false: 에이전트를 삭제하지 못했으며 여전히 대화에서 활성 상태로 간주됩니다. 데이터 유형: 부울
메시지	할당 또는 예외가 성공했음을 확인하는 응답 메시지입니다. 성공 메시지: 에이전트 삭제 요청이 성공적으로 처리되었습니다. 가능한 예외:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	• 잘못된 요청입니다. 불충분 입력: 에이전트 sys_id 또는 상호작용 sys_id 요청에 제공되지 않았습니다. • 제공된 상호작용이 외부 공급업체 상호작용이 아닙니다. 요청은 외부 공급업체 상호작용에 대해서만 작동하며 지정된 interaction_id 외부 공급업체 상호작용이 아닙니다. • 해당 상호작용에 대한 대화를 찾을 수 없음: 지정된 상호작용 sys_id 있는 해당 대화 기록을 찾을 수 없습니다. • 잘못된 요청입니다. 사용자가 제공된 상호작용의 구성원이 아닙니다. 에이전트 sys_id 주어진 상호작용 대화의 구성원이 아닙니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

다음 예는 지정된 상호작용 ID에서 지정된 에이전트의 사용자 ID를 삭제하는 방법을 보여줍니다.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/conversation/member/0b10223c57a313005baaaa65ef94f970/drop" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{\" interaction_id":\"27f675e3739713004a905ee515f6a7c3\"}" \
--user 'username':'password'
```

응답은 상호작용에서 지정된 에이전트에 대한 성공적인 삭제 작업을 보여줍니다. 활성 필드는 false로 설정되고 메시지는 삭제 작업이 성공했음을 나타냅니다.

```
{
  "result": {
    "conversation_member": {
      "active": false,
      "memberType": "public_fulfiller",
      "conversation_id": "27f675e3739713004a905ee515f6a7c3"
    },
    "success": true,
    "message": "Request to drop agent processed successfully."
  }
}
```

대화 구성원 - PUT /now/conversation/member/{user_id}/update

지정된 대화에서 에이전트의 구성원 유형을 관찰자 또는 비공개 이행자 유형에서 공개 이행자로 업데이트합니다.

이 엔드포인트를 사용하여 에이전트의 현재 관찰자 또는 비공개 이행자 유형을 공개 이행자 유형으로 업데이트할 수만 있습니다. 이 엔드포인트는 에이전트를 관찰자 또는 개인 형식으로 다시 전환하는 것을 지원하지 않습니다. 지정된 에이전트가 이미 공개 이행자 역할을 보유하고 있는 경우 응답은 500 상태 코드를 반환합니다.

다음 시나리오는 *## ## PUT ####* 끝점을 사용하여 에이전트의 구성원 형식을 업데이트하는 방법의 예입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

1. 감독자는 에이전트가 도움을 요청하는 진행 중인 대화를 열고 관찰합니다.
2. 감독자는 대화를 통해 도움을 제공하기로 결정하고 UI에서 "대화 참여" 버튼을 클릭합니다. 대화 참가 요청이 외부 공급업체 서버로 전송됩니다.
3. 외부 공급업체 서버는 대화 참여 요청을 처리하고 `## ### PUT ####` 엔드포인트를 호출하고 감독자의 구성원 유형을 관찰자에서 공개 이행자로 업데이트합니다.
4. 에이전트의 클라이언트 UI는 업데이트된 대화 상태를 반영합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/now/{api_version}/conversation/member/{user_id}/update

기본 URL: /api/now/conversation/member/{user_id}/update

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
user_id	대화에서 새 구성원 유형으로 업데이트할 에이전트의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 사용자 [sys_user]

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수(XML 또는 JSON)

이름	설명
interaction_id	필수 에이전트 구성원 유형을 업데이트할 대화 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 상호작용 [interaction]
member_type	필수 지정된 대화에서 에이전트를 업데이트할 구성원의 유형입니다. 유효한 값: public_fulfiller 데이터 유형: 문자열 테이블: 대화 구성원 [sys_cs_conversation_member], 필드: 구성원 유형

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	대화 구성원 작업을 처리하는 동안 오류가 발생했습니다. 예: • 제공된 상호작용에 대한 대화를 찾을 수 없습니다. • 사용자가 제공된 상호작용 대화의 구성원이 아닙니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
403	금지되었습니다. 사용자에게 지정된 기록에 대한 액세스 권한이 없습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수(JSON 또는 XML)

이름	설명

conversation_member	업데이트 요청이 처리되면 에이전트 구성원의 상태에 대한 정보를 포함하는 객체입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"conversation_member": {`
	`"active": Boolean,`
	`"memberType": "String",`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	"conversation_id": "String" }
conversation_member.active	현재 사용자가 대화에 참여하고 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 에이전트가 대화에서 활성 상태입니다. • false: 에이전트가 대화에서 삭제되고 더 이상 채팅의 활성 참가자가 아닙니다. 데이터 유형: 부울
conversation_member.memberType	구성원 에이전트의 유형입니다. 가능한 값: • public_fulfiller: 에이전트가 지정된 대화에서 다른 에이전트 및 요청자와 공개적으로 채팅할 수 있습니다. • 관찰자: 관리자 역할이 있는 사용자만 사용할 수 있습니다. 대화에 참가하지 않고 대화 내용을 볼 수 있는 권한을 부여합니다. • private_fulfiller: 에이전트가 에이전트 간의 비공개 채팅에 참가하여 활성 대화에 대해 논의할 수 있습니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 대화 구성원 [sys_cs_conversation_member]
conversation_member.대화_ID	에이전트가 업데이트된 대화 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 상호작용 [interaction]
성공	업데이트 프로세스가 성공했는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 에이전트가 성공적으로 업데이트되었습니다. • false: 에이전트를 업데이트하지 못했습니다. 데이터 유형: 부울
메시지	할당 또는 예외가 성공했음을 확인하는 응답 메시지입니다. 성공 메시지: 에이전트 구성원 유형 업데이트 요청이 성공적으로 처리되었습니다. 가능한 예외:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	• 잘못된 요청입니다. 불충분 입력: 에이전트 sys_id 또는 상호작용 sys_id 요청에 제공되지 않았습니다. • 제공된 상호작용이 외부 공급업체 상호작용이 아닙니다. 요청은 외부 공급업체 상호작용에 대해서만 작동하며 지정된 요청은 외부 공급업체 상호작용이 아닙니다. • 잘못된 요청입니다. 구성원 유형은 〔허용된 구성원 유형〕 중 하나여야 합니다. 요청에 제공된 구성원 유형은 업데이트할 수 있는 유형 중 하나가 아닙니다. • 해당 상호작용에 대한 대화를 찾을 수 없음: 지정된 상호작용 sys_id 있는 해당 대화 기록을 찾을 수 없습니다. • 잘못된 요청입니다. 사용자가 제공된 상호작용의 구성원이 아닙니다. 지정된 에이전트 sys_id가 지정된 상호작용 대화의 구성원이 아닙니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

다음 요청은 주어진 대화에서 에이전트 사용자를 공개 이행자 역할로 업데이트하는 방법을 보여줍니다.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/now/conversation/member/{user_id}/update" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
 \"interaction_id"":\"< interaction_sys_id" >\",
 \"member_type\":\"public_fulfiller\"
}" \
--user 'username':'password'
```

응답은 공개 이행자 역할에 대한 성공적인 업데이트에 대한 정보를 반환합니다. memberType은 업데이트되지만 활성 필드는 true로 유지되며, 이는 에이전트의 유형이 변경되었지만 대화에서 여전히 활성 상태임을 나타냅니다.

```
{
  "result": {
    "conversation_member": {
      "active": true,
      "memberType": "public_fulfiller",
      "conversation_id": " <conversation_sys_id>"
    },
    "success": true,
    "message": "Request to update agent member type processed successfully."
  }
}
```

CSM 첨부 파일 API

CSM ## ## API는 내부 및 외부 사용자가 테이블과 연결된 첨부 파일을 업로드, 다운로드, 제거하고 첨부 파일 메타데이터를 검색할 수 있는 엔드포인트를 제공합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시스템 속성에 지정된 *glide.rest.attachment_csm_api.allowed_tables* 테이블과 연결된 첨부 파일만 연결된 엔드포인트 호출에서 유효합니다. 로그인한 모든 사용자(snc_internal 및 snc_external 모두 이 API에 액세스할 수 있습니다. 게스트 및 공용 사용자에게는 액세스 권한이 없습니다.

이 API는 업로드된 파일에 대한 시스템 제한사항(예: 최대 파일 크기 및 허용되는 첨부 파일 유형)을 준수합니다. and *glide.attachment.extensions* 속성을 사용하여 *com.glide.attachment.max_size* 이러한 설정을 제어할 수 있습니다.

기본적으로 이 API에는 미인증 사용자와 snc_external 사용자에 대한 요율 제한이 시간당 500입니다. 요율 제한에 대한 자세한 정보는 인바운드 REST API 요율 제한의 내용을 참조하십시오.

CSM 첨부 파일 **-** 삭제 **/now/attachment_csm/{sys_id}**

지정된 첨부 파일을 삭제합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/now/{api_version}/attachment_csm/{sys_id}

기본 URL: /api/now/v1/attachment_csm/{sys_id}

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
sys_id	삭제할 첨부 파일의 Sys_id입니다. 이 첨부 파일은 시스템 속성 [sys_properties] 테이블의 속성 내에 *glide.rest.attachment_csm_api.allowed_tables* 나열된 테이블 중 하나에 속해야 합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
없음	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
없음	

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
204	성공입니다. 요청이 성공적으로 완료되었음을 나타냅니다.
400	잘못된 요청입니다. 이 테이블의 첨부 파일에 접근할 수 없음을 나타냅니다. 연결된 테이블이 시스템 속성에 포함되어 *glide.rest.attachment_csm_api.allowed_tables* 있는지 확인합니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
404	찾을 수 없습니다. 요청한 항목을 찾을 수 없습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수(JSON 또는 XML)

이름	설명
없음	

Example: 샘플 cURL 요청

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/v1/attachment_csm/615ea769c0a80166001cf5f2367302f5" \
--request DELETE \
--user 'username':'password'
```

```
None
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

CSM 첨부 파일 - GET /now/attachment_csm

여러 첨부 파일에 대한 메타데이터를 반환합니다.

주: 전체 이름 또는 단축된 이름(접두사 없음 *sysparm_*)을 사용하여 모든 sysparm 쿼리 매개변수를 참조할 수 있습니다. 예를 들어 *sysparm_limit* , 를 사용할 *limit*수도 있습니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/now/{api_version}/attachment_csm

기본 URL: /api/now/v1/attachment_csm

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
sysparm_limit	반환할 최대 기록 수입니다. 이 기록 수를 초과하는 요청의 경우 *sysparm_offset* 매개변수를 사용하여 기록 검색을 페이지 매김합니다. 이 제한은 ACL 평가 전에 적용됩니다. 액세스할 수 있는 기록을 포함하여 반환되는 기록이 없으면 액세스할 수 있는 기록이 먼저 반환되도록 기록 순서를 다시 정렬합니다. 주: 이례적으로 큰 *sysparm_limit* 값은 시스템 성능에 영향을 미칠 수 있습니다. 데이터 유형: 숫자 기본값: 20 최대: 100
sysparm_offset	기록 검색을 시작할 시작 기록 인덱스입니다. 이 값을 사용하여 기록 검색을 페이지 매김합니다. 이 기능을 사용하면 기록 수와 관계없이 관리 가능한 작은 청크로 모든 기록을 검색할 수 있습니다. 예를 들어 이 엔드포인트를 처음 호출할 때 *sysparm_offset*이 "0"으로 설정됩니다. 사용 가능한 모든 기록을 간단히 살펴보려면 모든 기록이 끝날 때까지 sysparm_offset=sysparm_offset +sysparm_limit를 사용합니다. 매개변수에 *sysparm_offset* 음수를 전달하지 마십시오. 데이터 유형: 숫자 기본값: 0
sysparm_query	필수 첨부 파일을 검색하는 데 사용할 인코딩된 쿼리입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
	이 매개변수는 ### sysparm_query=table_name=<table> 을 포함해야 합니다. 여기서 <*table*> 시스템 속성 [sys_properties] 테이블에 있는 속성에 지정된 *glide.rest.attachment_csm_api.allowed_tables* 테이블만 있을 수 있습니다. 예: sysparm_query=file_name=kb_knowledge. 구문은 sysparm_query=<col_name><operator><value>입니다. • <col_name>: 필터링할 테이블 열의 이름입니다. • <operator>: 다음 값을 지원합니다. ◦ =: 정확히 〈value〉와 일치합니다. ◦ !=: 〈value〉와 일치하지 않습니다. ◦ ^: 논리적으로 AND 다중 쿼리 문입니다. ◦ ^OR: 논리적으로 OR 다중 쿼리 문입니다. ◦ LIKE: 〈col_name〉에 지정된 문자열이 포함되어 있습니다. 데이터 유형이 문자열인 <col_name> 필드에서만 작동합니다. ◦ STARTSWITH: 〈col_name〉은 지정된 문자열로 시작합니다. 데이터 유형이 문자열인 <col_name> 필드에서만 작동합니다. ◦ ENDSWITH: 〈col_name〉은 지정된 문자열로 끝납니다. 데이터 유형이 문자열인 <col_name> 필드에서만 작동합니다. <value>: 일치시킬 값입니다. 모든 매개변수는 대/소문자를 구분합니다. 쿼리에는 sysparm_query=<col_name><operator><value>[<operator><col_name><operator><value>]와 같은 항목이 두 개 이상 포함될 수 있습니다. 예: (sysparm_query=caller_id=javascript:gs.getUserID()^active=true) 인코딩된 쿼리는 기능별 순서도 지원합니다. 특정 필드를 기반으로 응답을 정렬하려면 *sysparm_query*의 ORDERBY 및 ORDERBYDESC 절을 사용합니다. 구문: • ORDERBY<col_name> • ORDERBYDESC<col_name> 예: sysparm_query=active=true^ORDERBYnumber^ORDERBYDESCcategory 이 쿼리는 모든 활성 기록을 필터링하고 결과를 숫자별로 오름차순으로 정렬한 다음 범주별로 내림차순으로 정렬합니다. 데이터 유형: 문자열

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON** 또는 **XML)**

요소	설명

결과	요청된 첨부 파일의 메타데이터입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"result": {`
	`  "average_image_color": "String",`
	`  "compressed": "String",`
	`  "content_type": "String",`
	`  "created_by_name": "String",`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	"download_link": "String", "file_name": "String", "image_height": "String", "image_width": "String", "size_bytes": "String", "size_compressed": "String", "sys_created_by": "String", "sys_created_on": "String", "sys_id": "String", "sys_mod_count": "String", "sys_tags": "String", "sys_updated_by": "String", "sys_updated_on": "String", "table_name": "String", "table_sys_id": "String", "updated_by_name": "String" }
result.average_image_color	첨부 파일이 이미지인 경우 모든 색상의 합계입니다. 데이터 유형: 문자열 단위: RGB 또는 픽셀 수.
결과.압축됨	첨부 파일이 압축되었는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 파일이 압축되었습니다. • false: 파일이 압축되지 않았습니다. 데이터 유형: 문자열
result.content_type	연결된 첨부 파일의 콘텐츠 유형입니다(예: 이미지, jpeg 또는 application/x-shockwave-flash). 데이터 유형: 문자열
result.created_by_name	첨부 파일을 처음 생성한 엔터티의 전체 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
result.download_link	인스턴스에 있는 첨부 파일의 다운로드 URL입니다 ServiceNow . 데이터 유형: 문자열
result.file_name	첨부 파일의 파일 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
result.image_height	이미지 파일인 경우 이미지의 높이입니다. 데이터 유형: 문자열 단위: 픽셀
result.image_width	이미지 파일인 경우 이미지의 너비입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	데이터 유형: 문자열 단위: 픽셀
result.size_bytes	첨부 파일의 크기입니다. 데이터 유형: 문자열 단위: 바이트
result.size_compressed	압축된 첨부 파일의 크기입니다. 파일이 압축되지 않은 경우 비워둡니다. 데이터 유형: 문자열 단위: 바이트
result.sys_created_by	원래 첨부 파일을 만든 엔터티입니다. 데이터 유형: 문자열
result.sys_created_on	첨부 파일이 인스턴스에 처음 저장된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
result.sys_id	첨부 파일의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
result.sys_mod_count	첨부 파일이 수정된(인스턴스에 업로드된) 횟수입니다. 데이터 유형: 문자열
result.sys_tags	첨부 파일과 연결된 시스템 태그입니다. 데이터 유형: 문자열
result.sys_updated_by	첨부 파일을 마지막으로 업데이트한 엔터티입니다. 데이터 유형: 문자열
result.sys_updated_on	첨부 파일이 마지막으로 업데이트된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
result.table_name	첨부 파일이 연결된 테이블의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
result.table_sys_id	첨부 파일과 연결된 테이블의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
result.updated_by_name	첨부 파일을 마지막으로 업데이트한 엔터티의 전체 이름입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Example: 샘플 cURL 요청

```
curl "https://instance.service-now.com/api/now/v1/attachment_csm?sysparm_limit=1" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```


```
{
  "result": [
    {
      "table_sys_id": "5054b6f8c0a800060056addcf551ecf8",
      "size_bytes": "462",
      "download_link":
 "https://instance.service-now.com/api/now/v1/attachment_csm/615ea769c0a80166001cf5f23
67302f5/file",
      "sys_updated_on": "2009-05-21 04:12:21",
      "sys_id": "615ea769c0a80166001cf5f2367302f5",
      "image_height": "",
      "sys_created_on": "2009-05-21 04:12:21",
      "file_name": "blocks.swf",
      "sys_created_by": "glide.maint",
      "compressed": "true",
      "average_image_color": "",
      "sys_updated_by": "glide.maint",
      "sys_tags": "",
      "table_name": "content_block_programmatic",
      "image_width": "",
      "sys_mod_count": "0",
      "content_type": "application/x-shockwave-flash",
      "size_compressed": "485",
      "created_by_name": "John Smith",
      "updated_by_name": "John Smith"
    }
  ]
}
```


CSM 첨부 파일 - GET /now/attachment_csm/{sys_id}/file

지정된 첨부 파일 sys_id 대한 첨부 파일을 반환합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/now/{api_version}/attachment_csm/{sys_id}/file

기본 URL: /api/now/v1/attachment_csm/{sys_id}/file

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

경로 매개변수

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
sys_id	첨부 파일의 Sys_id입니다. 이 첨부 파일은 시스템 속성 [sys_properties] 테이블의 속성 내에 *glide.rest.attachment_csm_api.allowed_tables* 나열된 테이블 중 하나에 속해야 합니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 첨부 파일 [sys_attachment]

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 예를 들어 image/jpeg 또는 image/png 를 사용하여 JPEG 또는 PNG 이미지 파일만 허용합니다. 모든 이미지 유형을 허용하려면 image/*를 지정합니다. 모든 파일 형식을 허용하려면 */*# 지정합니다. 기본값:*/*

응답 헤더

헤더	설명
X-첨부 파일 메타데이터	반환된 파일에 대한 메타데이터입니다(예: 크기, 이름, 파일 형식).

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 이 테이블의 첨부 파일에 접근할 수 없음을 나타냅니다. 연결된 테이블이 시스템 속성에 포함되어 *glide.rest.attachment_csm_api.allowed_tables* 있는지 확인합니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수

이름	설명
	첨부 파일의 컨텐츠입니다.

Example: 샘플 **cURL** 요청

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/v1/attachment_csm/<attachment_sys_id>/file" \
--request GET \
--header "Accept:*/*" \
--user 'username':'password'
```

```
Recipient list Internal users Sheet1
sys_id email
 Recipient list Internal users.xlsx
```

CSM 첨부 파일 **- GET /now/attachment_csm/{sys_id}**

특정 첨부 파일 sys_id 있는 첨부 파일의 메타데이터를 반환합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/now/{api_version}/attachment_csm/{sys_id}

기본 URL: /api/now/v1/attachment_csm/{sys_id}

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

경로 매개변수

이름	설명
sys_id	메타데이터를 반환할 첨부 파일 기록의 Sys_id입니다. 이 첨부 파일은 시스템 속성 [sys_properties] 테이블의 속성 내에 *glide.rest.attachment_csm_api.allowed_tables* 나열된 테이블 중 하나에 속해야 합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

상태 코드	설명
400	잘못된 요청입니다. 이 테이블의 첨부 파일에 접근할 수 없음을 나타냅니다. 연결된 테이블이 시스템 속성에 포함되어 *glide.rest.attachment_csm_api.allowed_tables* 있는지 확인합니다.
401	권한이 해제되었습니다. 사용자 자격 증명이 올바르지 않은 경우.
404	찾을 수 없습니다. 지정된 첨부 파일이 없거나 현재 사용자에게 해당 첨부 파일에 접근할 수 있는 권한이 없음을 나타냅니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수(JSON 또는 XML)

요소	설명

결과	요청된 첨부 파일의 메타데이터입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"result": {`
	`  "average_image_color": "String",`
	`  "compressed": "String",`
	`  "content_type": "String",`
	`  "created_by_name": "String",`
	`  "download_link": "String",`
	`  "file_name": "String",`
	`  "image_height": "String",`
	`  "image_width": "String",`
	`  "size_bytes": "String",`
	`  "size_compressed": "String",`
	`  "sys_created_by": "String",`
	`  "sys_created_on": "String",`
	`  "sys_id": "String",`
	`  "sys_mod_count": "String",`
	`  "sys_tags": "String",`
	`  "sys_updated_by": "String",`
	`  "sys_updated_on": "String",`
	`  "table_name": "String",`
	`  "table_sys_id": "String",`
	`  "updated_by_name": "String"`
	`}`

result.average_image_color	첨부 파일이 이미지인 경우 모든 색상의 합계입니다. 데이터 유형: 문자열 단위: RGB 또는 픽셀 수.
결과.압축됨	첨부 파일이 압축되었는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	• true: 파일이 압축되었습니다. • false: 파일이 압축되지 않았습니다. 데이터 유형: 문자열
result.content_type	연결된 첨부 파일의 콘텐츠 유형입니다(예: 이미지, jpeg 또는 application/x-shockwave-flash). 데이터 유형: 문자열
result.created_by_name	첨부 파일을 처음 생성한 엔터티의 전체 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
result.download_link	인스턴스에 있는 첨부 파일의 다운로드 URL입니다 ServiceNow . 데이터 유형: 문자열
result.file_name	첨부 파일의 파일 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
result.image_height	이미지 파일인 경우 이미지의 높이입니다. 데이터 유형: 문자열 단위: 픽셀
result.image_width	이미지 파일인 경우 이미지의 너비입니다. 데이터 유형: 문자열 단위: 픽셀
result.size_bytes	첨부 파일의 크기입니다. 데이터 유형: 문자열 단위: 바이트
result.size_compressed	압축된 첨부 파일의 크기입니다. 파일이 압축되지 않은 경우 비워둡니다. 데이터 유형: 문자열 단위: 바이트
result.sys_created_by	원래 첨부 파일을 만든 엔터티입니다. 데이터 유형: 문자열
result.sys_created_on	첨부 파일이 인스턴스에 처음 저장된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
result.sys_id	첨부 파일의 Sys_id입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	데이터 유형: 문자열
result.sys_mod_count	첨부 파일이 수정된(인스턴스에 업로드된) 횟수입니다. 데이터 유형: 문자열
result.sys_tags	첨부 파일과 연결된 시스템 태그입니다. 데이터 유형: 문자열
result.sys_updated_by	첨부 파일을 마지막으로 업데이트한 엔터티입니다. 데이터 유형: 문자열
result.sys_updated_on	첨부 파일이 마지막으로 업데이트된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
result.table_name	첨부 파일이 연결된 테이블의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
result.table_sys_id	첨부 파일과 연결된 테이블의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
result.updated_by_name	첨부 파일을 마지막으로 업데이트한 엔터티의 전체 이름입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: 샘플 **cURL** 요청

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/v1/attachment_csm/615ea769c0a80166001cf5f23
67302f5" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```


```
{
  "result": {
    "table_sys_id": "5054b6f8c0a800060056addcf551ecf8",
    "size_bytes": "462",
    "download_link":
 "https://instance.service-now.com/api/now/v1/attachment_csm/615ea769c0a80166001cf5f23
67302f5/file",
    "sys_updated_on": "2019-05-21 04:12:21",
    "sys_id": "615ea769c0a80166001cf5f2367302f5",
    "image_height": "",
    "sys_created_on": "2019-05-21 04:12:21",
    "file_name": "blocks.swf",
    "sys_created_by": "glide.maint",
    "compressed": "true",
    "average_image_color": "",
    "sys_updated_by": "glide.maint",
    "sys_tags": "",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    "table_name": "content_block_programmatic",
    "image_width": "",
    "sys_mod_count": "0",
    "content_type": "application/x-shockwave-flash",
    "size_compressed": "485",
    "created_by_name": "John Smith",
    "updated_by_name": "John Smith"
  }
}
```


CSM 첨부 파일 - POST /now/attachment_csm/file

지정된 이진 파일을 지정된 기록에 첨부 파일로 업로드합니다.

엔드포인트는 저장된 첨부 파일에 대한 메타데이터도 반환합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/now/{api_version}/attachment_csm/file

기본 URL: /api/now/v1/attachment_csm/file

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
encryption_context	암호화 컨텍스트 기록의 Sys_id. 지정된 암호화 컨텍스트를 가진 사용자만 첨부 파일에 액세스할 수 있도록 이 매개변수를 지정합니다. 암호화 컨텍스트 기록에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 필드 암호화 . 데이터 유형: 문자열 기본값: 첨부 파일은 암호화 컨텍스트로 암호화되지 않습니다.
file_name	필수 첨부 파일을 지정할 이름입니다. 주: 첨부할 파일은 전달된 쿼리 매개변수 목록의 마지막 매개변수 뒤에 지정되어야 합니다. 데이터 유형: 문자열
table_name	필수 파일을 첨부할 테이블의 이름입니다. 이 테이블은 시스템 속성 [sys_properties] 테이블의 시스템 속성 내에

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
	glide.rest.attachment_csm_api.allowed_tables 나열되어야 합니다. 데이터 유형: 문자열
table_sys_id	필수 파일을 첨부할 지정된 테이블의 기록 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
〈문자열〉	지정된 기록에 첨부할 이진 파일의 경로입니다. 데이터 유형: 문자열

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*
콘텐츠-형식	필수 게시할 파일의 데이터 형식입니다. 예를 들어 image/jpeg 또는 image/png 를 사용하여 JPEG 또는 PNG 이미지 파일만 게시할 수 있습니다. 모든 이미지 유형을 허용하려면 image/*를 지정합니다. 모든 파일 형식을 허용하려면 */*# 지정합니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

상태 코드	설명
400	잘못된 요청입니다. 이 테이블의 첨부 파일에 접근할 수 없음을 나타냅니다. 연결된 테이블이 시스템 속성에 포함되어 *glide.rest.attachment_csm_api.allowed_tables* 있는지 확인합니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
404	찾을 수 없습니다. 및 *table_sys_id* 매개변수에 의해 *table_name* 지정된 기록이 없거나 현재 사용자가 접근할 수 없음을 나타냅니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수(JSON 또는 XML)

요소	설명

결과	요청된 첨부 파일의 메타데이터입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"result": {`
	`  "average_image_color": "String",`
	`  "compressed": "String",`
	`  "content_type": "String",`
	`  "created_by_name": "String",`
	`  "download_link": "String",`
	`  "file_name": "String",`
	`  "image_height": "String",`
	`  "image_width": "String",`
	`  "size_bytes": "String",`
	`  "size_compressed": "String",`
	`  "sys_created_by": "String",`
	`  "sys_created_on": "String",`
	`  "sys_id": "String",`
	`  "sys_mod_count": "String",`
	`  "sys_tags": "String",`
	`  "sys_updated_by": "String",`
	`  "sys_updated_on": "String",`
	`  "table_name": "String",`
	`  "table_sys_id": "String",`
	`  "updated_by_name": "String"`
	`}`

result.average_image_color	첨부 파일이 이미지인 경우 모든 색상의 합계입니다. 데이터 유형: 문자열 단위: RGB 또는 픽셀 수.
결과.압축됨	첨부 파일이 압축되었는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	• true: 파일이 압축되었습니다. • false: 파일이 압축되지 않았습니다. 데이터 유형: 문자열
result.content_type	연결된 첨부 파일의 콘텐츠 유형입니다(예: 이미지, jpeg 또는 application/x-shockwave-flash). 데이터 유형: 문자열
result.created_by_name	첨부 파일을 처음 생성한 엔터티의 전체 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
result.download_link	인스턴스에 있는 첨부 파일의 다운로드 URL입니다 ServiceNow . 데이터 유형: 문자열
result.file_name	첨부 파일의 파일 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
result.image_height	이미지 파일인 경우 이미지의 높이입니다. 데이터 유형: 문자열 단위: 픽셀
result.image_width	이미지 파일인 경우 이미지의 너비입니다. 데이터 유형: 문자열 단위: 픽셀
result.size_bytes	첨부 파일의 크기입니다. 데이터 유형: 문자열 단위: 바이트
result.size_compressed	압축된 첨부 파일의 크기입니다. 파일이 압축되지 않은 경우 비워둡니다. 데이터 유형: 문자열 단위: 바이트
result.sys_created_by	원래 첨부 파일을 만든 엔터티입니다. 데이터 유형: 문자열
result.sys_created_on	첨부 파일이 인스턴스에 처음 저장된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
result.sys_id	첨부 파일의 Sys_id입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	데이터 유형: 문자열
result.sys_mod_count	첨부 파일이 수정된(인스턴스에 업로드된) 횟수입니다. 데이터 유형: 문자열
result.sys_tags	첨부 파일과 연결된 시스템 태그입니다. 데이터 유형: 문자열
result.sys_updated_by	첨부 파일을 마지막으로 업데이트한 엔터티입니다. 데이터 유형: 문자열
result.sys_updated_on	첨부 파일이 마지막으로 업데이트된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
result.table_name	첨부 파일이 연결된 테이블의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
result.table_sys_id	첨부 파일과 연결된 테이블의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
result.updated_by_name	첨부 파일을 마지막으로 업데이트한 엔터티의 전체 이름입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: 샘플 **cURL** 요청

/images 디렉터리에 Issue_screenshot.jpg .jpg 파일을 업로드하는 방법을 보여 줍니다.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/v1/attachment_csm/file?table_name=incident&tab
le_sys_id=d71f7935c0a8016700802b64c67c11c6&file_name=Issue_screenshot" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type: image/jpeg" \
--user "username":"password" \
--data-binary "@/images/Issue_screenshot.jpg"
```

```
{
  "result": {
    "table_sys_id": "d71f7935c0a8016700802b64c67c11c6",
    "size_bytes": "36597",
    "download_link":
 "https://instance.service-now.com/api/now/v1/attachment_csm/6ea10fe64f411200adf9f8e18
110c739/file",
    "sys_updated_on": "2019-01-22 15:14:07",
    "sys_id": "6ea10fe64f411200adf9f8e18110c739",
    "image_height": "",
    "sys_created_on": "2019-01-22 15:14:07",
    "file_name": "Issue_screenshot",
    "sys_created_by": "username",
```

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  "compressed": "true",
  "average_image_color": "",
  "sys_updated_by": "username",
  "sys_tags": "",
  "table_name": "incident",
  "image_width": "",
  "sys_mod_count": "0",
  "content_type": "image/jpeg",
  "size_compressed": "25130",
  "created_by_name": "John Smith",
  "updated_by_name": "John Smith"
 }
}
```


CSM 첨부 파일 - POST /now/attachment_csm/upload

다중 파트 첨부 파일을 업로드합니다.

multipart POST 메서드는 매개 변수를 허용하지 않습니다. 테이블 이름을 지정하고 양식 본문 내에 sys_id 값을 기록해야 합니다. multipart/form-data 요청 샘플은 아래의 cURL 예제를 참조하십시오.

주: 다중 파트 POST를 사용하는 경우 파일 내용이 메시지의 마지막 부분에만 포함되어 있는지 확인합니다. 이전 부분에는 테이블 이름 및 기록 sys_id와 같은 메타데이터만 포함되어야 합니다.

파일 첨부를 업로드하기 위해 multipart/form-data POST 요청을 보낼 때 URL 매개변수 또는 요청 본문이 아닌 양식 본문에 첨부 파일 데이터를 포함합니다.

필수 값

값	설명
콘텐츠-형식	멀티파트 업로드용 메시지 본문에 포함된 파일의 Content-Type입니다. 주: 양식 데이터가 아닌 POST 메시지의 파일 부분 내에서 컨텐츠 형식을 정의해야 합니다. 데이터 유형: 문자열
table_name	파일을 첨부할 테이블의 이름입니다. 이 테이블은 시스템 속성 [sys_properties] 테이블의 속성에 지정해야 *glide.rest.attachment_csm_api.allowed_tables* 합니다. 데이터 유형: 문자열
table_sys_id	파일을 첨부할 지정된 테이블의 기록 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/now/{api_version}/attachment_csm/upload

기본 URL: /api/now/v1/attachment_csm/upload

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수(**XML** 또는 **JSON**)

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
콘텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. multipart POST 메서드를 사용할 때 이 값을 multipart/form-data 로 설정합니다.

응답 헤더

헤더	설명
위치	플랫폼 인스턴스에 있는 새 첨부 파일의 URL입니다 ServiceNow .

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
201	성공입니다. 요청이 성공적으로 완료되었음을 나타냅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

상태 코드	설명
400	잘못된 요청입니다. 이 테이블의 첨부 파일에 접근할 수 없음을 나타냅니다. 연결된 테이블이 시스템 속성에 포함되어 *glide.rest.attachment_csm_api.allowed_tables* 있는지 확인합니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
404	찾을 수 없습니다. 요청한 항목을 찾을 수 없습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다.

응답 본문 매개변수(JSON 또는 XML)

요소	설명

결과	요청된 첨부 파일의 메타데이터입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"result": {`
	`  "average_image_color": "String",`
	`  "compressed": "String",`
	`  "content_type": "String",`
	`  "created_by_name": "String",`
	`  "download_link": "String",`
	`  "file_name": "String",`
	`  "image_height": "String",`
	`  "image_width": "String",`
	`  "size_bytes": "String",`
	`  "size_compressed": "String",`
	`  "sys_created_by": "String",`
	`  "sys_created_on": "String",`
	`  "sys_id": "String",`
	`  "sys_mod_count": "String",`
	`  "sys_tags": "String",`
	`  "sys_updated_by": "String",`
	`  "sys_updated_on": "String",`
	`  "table_name": "String",`
	`  "table_sys_id": "String",`
	`  "updated_by_name": "String"`
	`}`

result.average_image_color	첨부 파일이 이미지인 경우 모든 색상의 합계입니다. 데이터 유형: 문자열 단위: RGB 또는 픽셀 수.
결과.압축됨	첨부 파일이 압축되었는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 파일이 압축되었습니다. • false: 파일이 압축되지 않았습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	데이터 유형: 문자열
result.content_type	연결된 첨부 파일의 콘텐츠 유형입니다(예: 이미지, jpeg 또는 application/x-shockwave-flash). 데이터 유형: 문자열
result.created_by_name	첨부 파일을 처음 생성한 엔터티의 전체 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
result.download_link	인스턴스에 있는 첨부 파일의 다운로드 URL입니다 ServiceNow . 데이터 유형: 문자열
result.file_name	첨부 파일의 파일 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
result.image_height	이미지 파일인 경우 이미지의 높이입니다. 데이터 유형: 문자열 단위: 픽셀
result.image_width	이미지 파일인 경우 이미지의 너비입니다. 데이터 유형: 문자열 단위: 픽셀
result.size_bytes	첨부 파일의 크기입니다. 데이터 유형: 문자열 단위: 바이트
result.size_compressed	압축된 첨부 파일의 크기입니다. 파일이 압축되지 않은 경우 비워둡니다. 데이터 유형: 문자열 단위: 바이트
result.sys_created_by	원래 첨부 파일을 만든 엔터티입니다. 데이터 유형: 문자열
result.sys_created_on	첨부 파일이 인스턴스에 처음 저장된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
result.sys_id	첨부 파일의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
result.sys_mod_count	첨부 파일이 수정된(인스턴스에 업로드된) 횟수입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	데이터 유형: 문자열
result.sys_tags	첨부 파일과 연결된 시스템 태그입니다. 데이터 유형: 문자열
result.sys_updated_by	첨부 파일을 마지막으로 업데이트한 엔터티입니다. 데이터 유형: 문자열
result.sys_updated_on	첨부 파일이 마지막으로 업데이트된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
result.table_name	첨부 파일이 연결된 테이블의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
result.table_sys_id	첨부 파일과 연결된 테이블의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
result.updated_by_name	첨부 파일을 마지막으로 업데이트한 엔터티의 전체 이름입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: 샘플 **cURL** 요청

```
curl "https://instance.service-now.com/api/now/v1/attachment_csm/upload" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:multipart/form-data" \
--user "username":"password" \
 -F "table_name=incident" \
 -F "table_sys_id=d71f7935c0a8016700802b64c67c11c6" \
 -F "uploadFile=@/image/banner-CS0001345_v1_1.jpeg"
```

```
{
  "result": {
    "table_sys_id": "d71f7935c0a8016700802b64c67c11c6",
    "size_bytes": "36597",
    "download_link":
 "https://instance.service-now.com/api/now/v1/attachment_csm/994adbc64f511200adf9f8e18
110c796/file",
    "sys_updated_on": "2019-02-02 14:00:21",
    "sys_id": "994adbc64f511200adf9f8e18110c796",
    "image_height": "",
    "sys_created_on": "2019-02-02 14:00:21",
    "file_name": "banner-CS0001345_v1_1.jpeg",
    "sys_created_by": "username",
    "compressed": "true",
    "average_image_color": "",
    "sys_updated_by": "username",
    "sys_tags": "",
    "table_name": "incident",
    "image_width": "",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  "sys_mod_count": "0",
  "content_type": "image/jpeg",
  "size_compressed": "25130",
  "created_by_name": "John Smith",
  "updated_by_name": "John Smith"
 }
}
```


CTI API

CTI API는 CTI(컴퓨터 전화 통합 시스템) 제공자가 클라우드 콜 센터 프레임워크와 상호 작용할 수 있도록 하는 엔드포인트를 제공합니다.

통합업체는 이 API를 사용하여 다음을 수행할 수 있습니다.

- 클라우드 콜 센터 프레임워크 내에서 사용자 지정 작업 핸들러를 사용하여 CTI 작업을 호출합니다.
- CCP 제공자에서 인스턴스로 ServiceNow 이벤트를 전달합니다.
- 지정된 에이전트 호출에 대한 녹취록 및 녹음을 렌더링합니다.

이 API는 네임스페이스에서 *sn_cti_core* 실행됩니다. 이 API에 액세스하려면 먼저 클라우드 콜 센터 코어(sn_cti_core) 애플리케이션을 설치해야 합니다. 이 설치에 대한 자세한 내용은 클라우드 콜 센터 애플리케이션 설치를 참조하십시오.

클라우드 콜 센터에 대한 자세한 내용은 클라우드 콜 센터를 참조하십시오.

CTI_API - GET /sn_cti_core/cti_api/call_analysis/{interaction_sys_id}

지정된 에이전트 호출에 대한 녹취록 및 녹음을 렌더링합니다.

구성요소는 에이전트 및 관리자 작업 공간에서 이 엔드포인트를 사용하여 연결된 에이전트 통화 녹취록 및 기록을 렌더링합니다. 이 엔드포인트에 액세스하려면 호출에 전달하는 사용자 자격 증명에 workspace_user, interaction_agent 또는 관리자 역할이 있어야 합니다.

이 엔드포인트에는 해당 확장점 sn_cti_core가 있습니다. 호출 데이터 렌더링을 담당하는 CTICallAnalysisExtractor입니다. 기본 시스템은 Amazon Connect Connect에 대한 구현을 제공합니다. 구현이 다른 경우 이 엔드포인트를 사용하기 전에 이 확장점을 사용자 지정해야 합니다. 또한 이 엔드포인트에서 반환되는 응답 매개 변수는 이 확장점의 구현에 해당합니다. 확장점 구현에 대한 자세한 내용은 확장점을 사용하여 애플리케이션 기능 확장 및 클라우드 콜 센터의 확장점을 참조하십시오.

URL 형식

기본 URL: /api/sn_cti_core/cti_api/call_analysis/{interaction_sys_id}

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
interaction_sys_id	기록 및 기록으로 렌더링할 에이전트 호출의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 상호작용 [interaction]

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
다양	sn_cti_core의 구현에 따라 다릅니다. CTICallAnalysisExtractor 확장점입니다.

응답 본문 매개변수**(JSON** 또는 **XML)**

이름	설명
sn_cti_core의 구현에 따라 다릅니다. CTICallAnalysisExtractor 확장점입니다.	

Example: cURL 요청

다음 예제에서는 특정 에이전트 호출의 렌더링을 요청합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
curl -X POST \

 https://instance.servicenow.com/api/sn_cti_core/cti_api/call_analysis/88f2d9b7dbd7101058f05214dc96192a \
  -H 'Accept: application/json' \
  -H 'Content-Type: application/json' \
  -u 'username':'password'
```

sn_cti_core 지정된 처리에 따라 렌더링된 콜 데이터입니다. CTICallAnalysisExtractor 확장점입니다.


```
{
  "result":{
    "status":"success",
    "recordingData":{
      "recordingUrls":[

 "https://instance.awsapps.com/connect/get-recording?format=wav&callLegId=7626da7f-e083-4085-b77a-85bfea18fe24",

 "https://s3.console.aws.amazon.com/s3/object/connect-60f8665899b6/connect/instance/CallRecordings/2020/09/23/7626da7f-e083-4085-b77a-85bfea18fe24_20200923T18%3A24_UTC.wav"
      ],
      "status":"success"
    },
    "transcriptData":{
      "transcript":[
        {
          "content":"Okay. Hello? Mhm. Okay, okay.",
          "beginOffsetMillis":3940,
          "participantId":"CUSTOMER",
          "additionalInfo":[
            {
              "value":"Neutral",
              "highlightColor":"info"
            }
          ]
        },
        {
          "content":"bye.",
          "beginOffsetMillis":26040,
          "participantId":"AGENT",
          "additionalInfo":[
            {
              "value":"Neutral",
              "highlightColor":"info"
            }
          ]
        }
      ],
      "sentimentTrend":[
        {
          "x":0,
          "y":0
        },
        {
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        "x":3939,
        "y":0
       },
       {
        "x":3940,
        "y":0
       },
       {
        "x":26450,
        "y":0
       }
     ],
     "sentimentPercents":{
       "positive":0,
       "neutral":100,
       "negative":0
     },
     "talkTimePercents":{
       "agent_talk_time":2.515491747959998,
       "customer_talk_time":28.82998956991226,
       "non_talk_time":68.65451868212774
     },
     "metadata":{
       "ctiVendor":"amazon_connect",
       "customerId":"Alice Smith",
       "agentId":"Piper Epps"
     },
     "status":"success"
   },
   "metadata":{

 "callMonitorURL":"https://
instance.awsapps.com/connect/real-time-metrics?tableType=user",
     "recordingState":"success",
     "transcriptState":"success",
     "emptyStateImages":{
       "in_progress":"call_in_progress.png",
       "processing":"processing_post_call.png",
       "unavailable":"transcript_failed.png"
     }
   }
 }
}
```


CTI_API - POST /sn_cti_core/cti_api/providers/{provider}/components/{component}/versions/{version}

클라우드 콜 센터 프레임워크 내에서 지정된 작업 핸들러를 사용하여 CTI(컴퓨터 전화 통합 시스템) 작업을 호출합니다.

이 엔드포인트를 호출하기 전에 제공자 구성 레코드 및 관련 메시지 변환기를 만들어야 합니다. 이 작업은 일반적으로 클라우드 콜 센터 프레임워크가 인스턴스에서 처음 구현될 때 수행됩니다. 자세한 내용은 클라우드 콜 센터의 제공자 구성을 참조하세요.

메시지 변환기는 이 엔드포인트의 요청 본문에 지정된 페이로드를 구문 분석하고 연결된 CTIOperationRequest 개체에 페이로드 데이터를 설정하는 작업을 담당합니다. 그런 다음 작업

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

처리기는 CTIOperationRequest 개체에서 정보를 가져오고 데이터를 사용하여 요청된 작업을 처리합니다.

메시지 변환기가 전달된 페이로드의 구문 분석을 마치면 클라우드 콜 센터 프레임워크가 지정된 작업 핸들러를 인스턴스화합니다. 운영 처리기는 CTIOperationResponse CTIOperationResponse - 범위가 지정됨, 전역 API GET 메서드를 사용하여 요청된 작업을 처리하는 데 연결된 CTIOperationRequest 개체에서 필요한 정보를 가져옵니다.

호출할 작업 핸들러 및 관련 파라미터를 이 엔드포인트 호출의 요청 본문에서 정의합니다. 지정된 운영 핸들러는 운영 핸들러 [sn_cti_operation_handler] 테이블 내의 인스턴스에 정의되어 있어야 합니다. 작업 핸들러 생성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오자동화된 호출자 상호작용을 위한 연락처 플로우 구성 .

ServiceNow 기본 시스템은 Amazon Connect Connect에 연결할 수 있는 작업 핸들러 및 메시지 변환기를 제공합니다. Amazon Connect 내에서 연락처 흐름을 구축할 때 Amazon 서비스와 인스턴스 간에는 두 가지 통합 지점이 있습니다 ServiceNow .

- Amazon Web Services(AWS) Lambda 프록시(AWS Lambda 함수 호출)
- AWS Lex 봇(고객 입력 가져오기)

작업 처리기 [sn_cti_operation_handler] 및 공급자 메시지 변환기 [sn_cti_provider_msg_transormer] 테이블에서 이러한 통합 지점에 사용할 수 있는 작업 처리기 및 메시지 변환기를 찾을 수 있습니다.

또한 호출에 전달하는 사용자 자격 증명에는 이 엔드포인트에 액세스할 수 있는 sn_cti_core.service 또는 admin 역할이 있어야 합니다.

클라우드 콜 센터에 대한 자세한 내용은 클라우드 콜 센터를 참조하십시오.

URL 형식

기본 URL: /api/sn_cti_core/cti_api/providers/{provider}/components/{component}/versions/{version}

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
구성요소	제공자 구성요소의 레이블입니다(예: sn_aws_connect_lambda_proxy_component 또는 sn_aws_connect_lex_intent_processor_component). 데이터 유형: 문자열 테이블: 제공자 구성요소의 구성요소 필드 [sn_cti_provider_component]
제공자	CTI 제공자 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 제공자 구성요소 [sn_cti_provider_component]
버전	지정된 제공자 기록의 버전입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 제공자 구성요소 [sn_cti_provider_component] 테이블의 버전 필드

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
호출되는 작업 처리기와 해당 특정 구현에 따라 달라집니다.	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
다양	호출되는 작업과 해당 작업의 구체적인 구현에 따라 달라집니다.

응답 본문 매개변수**(JSON** 또는 **XML)**

이름	설명
호출되는 작업과 해당 작업의 구체적인 구현에 따라 달라집니다.	

Example: cURL 요청

다음 예제에서는 sn_aws_connect_lambda_proxy_component 구성 요소를 통해 interactionEvent 작업 처리기를 호출합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
curl -X POST \

 https://instance.servicenow.com/api/sn_cti_core/cti_api/providers/c4b12aa6e700001034b365
84c2f6a9bc/components/sn_aws_connect_lambda_proxy_component/versions/v1.0 \
  -H 'Accept: application/json' \
  -H 'Content-Type: application/json' \
  -u 'username':'password'
  -d '{
  "context": {
    "callbackWaitsForEmptyEventLoop": true,
    "functionVersion": "$LATEST",
    "functionName": "snRALJNLambda",
    "memoryLimitInMB": "128",
    "logGroupName": "/aws/lambda/snRALJNLambda",
    "logStreamName": "2020/09/24/[$LATEST]b604a9579ef548a1b3f6b6739d19e1d9",
    "invokedFunctionArn":
 "arn:aws:lambda:us-west-2:028738656045:function:snRALJNLambda",
    "awsRequestId": "b528a5a8-bb0b-4ec8-8e76-aa568f68fdc8"
  },
  "event": {
    "Details": {
      "ContactData": {
        "Attributes": {
          "$accepted_terms": "true"
        },
        "Channel": "VOICE",
        "ContactId": "8fe7c107-78df-4eec-85b3-91c6dcb8e912",
        "CustomerEndpoint": {
          "Address": "+16693504374",
          "Type": "TELEPHONE_NUMBER"
        },
        "Description": null,
        "InitialContactId": "8fe7c107-78df-4eec-85b3-91c6dcb8e912",
        "InitiationMethod": "INBOUND",
        "InstanceARN":
 "arn:aws:connect:us-west-2:028738656045:instance/d276bd83-6305-4f63-abee-e66fd5bdf50
3",
        "LanguageCode": "en-US",
        "MediaStreams": {
          "Customer": {
            "Audio": null
          }
        },
        "Name": null,
        "PreviousContactId": "8fe7c107-78df-4eec-85b3-91c6dcb8e912",
        "Queue": {
          "ARN":
 "arn:aws:connect:us-west-2:028738656045:instance/d276bd83-6305-4f63-abee-e66fd5bdf5
03/queue/0f17b62d-d493-439a-88c6-42db0d0e652f",
          "Name": "BasicQueue",
          "OutboundCallerId": {
            "Address": "+18335441399",
            "Type": "TELEPHONE_NUMBER"
          }
        },
        "References": {},
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      "SystemEndpoint": {
        "Address": "+18335441399",
        "Type": "TELEPHONE_NUMBER"
      }
     },
     "Parameters": {
      "sn_component": "sn_aws_connect_lambda_proxy_component",
      "sn_operation": "interactionEvent"
     }
    },
    "Name": "ContactFlowEvent"
  }
}'
```

interactionEvent 작업 핸들러 호출에 대한 응답 예입니다.

```
{
 "result": {
  "snc_user_first_name": "Jane",
  "snc_user_last_name": "Doe",
  "snc_user_sys_id": "bbe591bfdb5710100231dbdb5e9619e3",
  "snc_user_vip": "false",
  "interactionTable": "interaction",
  "interactionId": "973b07c8dbe710100231dbdb5e961908",
  "statusCode": 200,
  "message": "success"
 }
}
```

CTI_API - POST /sn_cti_core/cti_api/softphone/sources/{source}/actor/{actor}/events/{event}

연락처 제어판(CCP) 제공자의 이벤트를 인스턴스로 ServiceNow 전달합니다.

일반적으로 CCP UI 페이지에서 이 엔드포인트를 호출하여 에이전트의 현재 상태 변경 또는 통화 완료 시 기록 상태 변경과 같은 다양한 작업(이벤트)을 수행합니다. 이 엔드포인트에 액세스하려면 호출에 전달하는 사용자 자격 증명에 sn_openframe_user 또는 관리자 역할이 있어야 합니다.

이 엔드포인트에는 해당 확장점 sn_cti_core가 있습니다. SoftPhoneEventSink - 각 이벤트에 대해 이 끝점 호출에 의해 실제로 수행되는 작업을 결정합니다. 기본 시스템은 Amazon Connect 이벤트에 대한 구현을 제공합니다. 구현이 다른 경우 이 엔드포인트를 사용하기 전에 이 확장점을 사용자 지정해야 합니다. 이 엔드포인트의 요청 본문 및 응답 형식은 이 확장점의 구현에 해당합니다. 확장점 구현에 대한 자세한 내용은 확장점을 사용하여 애플리케이션 기능 확장 및 클라우드 콜 센터의 확장점을 참조하십시오.

URL 형식

기본 URL: /api/sn_cti_core/cti_api/softphone/sources/{source}/actor/{actor}/events/{event}

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
배우	에이전트 또는 external_system와 같은 이벤트의 송신기입니다. 구체적인 값은 구현자가 결정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

경로 매개변수

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
이벤트	컴퓨터 전화 통합 시스템(CTI) 벤더 시스템의 이벤트 이름(예: 사용 가능 또는 오프라인)입니다. 구체적인 값은 구현자가 결정하지만 공백이나 특수 문자가 없는 한 단어/구여야 합니다. 데이터 유형: 문자열
sources	벤더의 소프트폰 UI 페이지 식별자입니다(예: aws_ccp). 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
구현에 따라 다릅니다. sn_cti_core 구현에 따라 결정됩니다. SoftPhoneEventSink 확장점입니다.	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *`application/json`* 또는 *`application/xml`*입니다. 기본값: *`application/json`*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.

응답 본문 매개변수(JSON 또는 XML)

이름	설명
없음	

Example: cURL 요청

다음 예에서는 AgentStatusOne 이벤트 정보를 ServiceNow 인스턴스에 전달합니다. 요청 본문 매개변수는 sn_cti_core 구현에 따라 결정됩니다. SoftPhoneEventSink 확장점입니다.

```
curl -X POST \

 https://instance.servicenow.com/api/sn_cti_core/cti_api/softphone/sources/aws_ccp/actor/agent/events/AgentStatusOne \
  -H 'Accept: application/json' \
  -H 'Content-Type: application/json' \
  -u 'username':'password'
  -d '{
   "agent":{
      "sys_id":"doe.john@snc",
      "status":{
         "agentStateARN":null,
         "type":"not_routable",
         "name":"AgentStatusOne",
         "startTimestamp":"2020-09-24T21:43:20.957Z"
      }
   },
   "window":{
      "location":{

 "href":"https://
instance.servicenow.com/sn_cti_amzn_cct_aws_ccp.do?id=44106eabdb5710100231dbdb5e96191d",
         "search":"?id=44106eabdb5710100231dbdb5e96191d"
      }
   },
   "aws":{
      "connect":{
         "config":{
            "ccpHost":"instance.awsapps.com",
            "ccpUrl":"https://instance.awsapps.com/connect/ccp-v2/",
            "loginPopup":true,

 "audioRecordingUrlPrefix":"https://
instance.awsapps.com/connect/get-recording?format=wav&callLegId=",
            "softphone":{
               "allowFramedSoftphone":true
            },
            "region":"us-west-2"
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      }
    }
  }
}'
```

응답 매개변수가 반환되지 않습니다.

```
{
  "result": {}
}
```

고객 정보 센터 API

`## ## ##` API는 고객 정보 및 구성 세부 정보에 액세스할 수 있는 엔드포인트를 제공합니다.

이 API를 사용하여 이전에 고객 정보 센터 인터페이스를 통해 생성된 정보 기록(카드)을 가져옵니다.

이 API에 액세스하려면 관리자 또는 sn_esm_agent 역할이 있어야 합니다. 또한 인스턴스에서 이 API를 사용할 수 있으려면 먼저 플러그인을 활성화해야 *`com.sn_csm_customer_central`* 합니다.

자세한 내용은 고객 정보 센터를 참조하십시오.

고객 정보 센터 - GET /cust_central/custinfo/{context}/{context_instance}/{target}

특정 고객 컨텍스트에 대한 고객 정보 및 구성 상세 정보를 반환합니다.

고객 컨텍스트는 지정한 고객 콘텐츠 테이블(소비자 [csm_consumer] 또는 연락처 [customer_contact] 테이블 및 연결된 대상 테이블에 의해 결정됩니다. 이 정보는 고객 정보 컨텍스트[sn_customercentral_cust_info_config] 테이블에 있습니다.

이 엔드포인트는 지정된 고객 컨텍스트에 대해 다음 고객 정보 센터 구성 테이블 내의 모든 활성 기록(카드)을 반환합니다.

- 목록 구성 [sn_customercentral_list_config]
- 기록 구성 [sn_customercentral_record_config]
- 보고서 구성 [sn_customercentral_report_config]
- 보고서 그룹 구성 [sn_customercentral_report_group_config]

고객 정보 센터 인터페이스를 통해 필요한 추가 구성 기록을 정의해야 합니다. 자세한 내용은 고객 정보 센터 구성을 참조하십시오.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/sn_customercentral/{api_version}/cust_central/custinfo/{context}/{context_instance}/{target}

기본 URL: /api/sn_customercentral/cust_central/custinfo/{context}/{context_instance}/{target}

> 주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
컨텍스트	사용할 고객 컨텍스트 테이블의 이름입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • csm_consumer • customer_contact 데이터 유형: 문자열
context_instance	반환할 매개변수에 *context* 지정된 테이블의 기록 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
대상	매개변수에 지정된 고객 컨텍스트 테이블과 연결된 대상 테이블입니다 *context* . 매개변수와 *target* 매개변수의 *context* 조합은 고유한 고객 정보 컨텍스트를 정의합니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 고객 정보 컨텍스트[sn_customercentral_cust_info_config]

쿼리 매개변수

이름	설명
다음 날짜 전	지정된 날짜 및 시간 이전에 생성된 모든 구성 기록을 반환합니다. 날짜 유형: 문자열 형식: YYYY-MM-DD 또는 시스템 속성에 정의된 *glide.sys.date_format* 형식 기본값: 현재 세션 시간 이전에 작성된 모든 구성 기록을 반환합니다.
끝	반환할 마지막 기록입니다. 이 값을 사용하여 기록 검색을 페이지 매김하거나 매개변수와 함께 *start* 사용하여 반환할 특정 기록 세트를 선택합니다. 데이터 유형: 숫자 기본값: 파일의 마지막 기록
시작	기록 검색을 시작할 시작 기록 인덱스입니다. 이 값을 사용하여 기록 검색을 페이지 매김합니다. 이 기능을 사용하면 기록 수에 관계없이 모든 기록을 관리 가능한 작은 청크로 검색할 수 있습니다. 음수를 전달하지 마십시오. 데이터 유형: 숫자

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
	기본값: 0

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다. 경로 매개변수에 유효한 값이 포함되어 있는지 확인합니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 본문 매개변수(JSON 또는 XML)

이름	설명
cards_info	지정된 고객과 연결된 연락처 카드 목 데이터 유형: 배열(컨텐츠는 선택한

cards_info.데이터_구성	구성 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	"data_configurations": {
	"aggregate_field": "String",
	"aggregate_function": "String",
	"chart_settings": "String"
	"decimal_precision": Number,
	"filter_query": "String",
	"group_by": "String",
	"number_of_groups": "String",
	"show_other": Boolean,
	"source_id": "String",
	"source_type": "String",
	"stack_by_field": "String",
	"sys_id": "String",
	"trend_field": "String",
	"trend_interval": "String",
	"type": "String"
	}

cards_info.data_configurations.aggregate_field	집계할 열 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
cards_info.data_configurations.aggregate_function	지정된 테이블 열을 집계하는 데 사용 가능한 값: • 평균 • 카운트 • COUNT(고유) • 합계 데이터 유형: 문자열
cards_info.data_configurations.decimal_precision	반환할 소수점 오른쪽의 자릿수입니 데이터 유형: 숫자
cards_info.data_configurations.filter_query	보고서에 사용되는 데이터를 구체화 데이터 유형: 문자열
cards_info.data_configurations.group_by	보고서 데이터를 그룹화하는 데 사용 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
cards_info.data_configurations.number_of_groups	보고서에 표시할 최대 그룹 수입니다 가능한 값: • all: 모든 그룹을 표시합니다. • 0: 시스템 속성의 값을 *glide.ui* 주: 인스턴스의 모든 보고서 *glide.ui.chart.generat* • 0보다 큼: 표시할 그룹의 수입니다 높은 값을 가진 그룹입니다. 데이터 유형: 문자열
cards_info.data_configurations.show_other	그룹 "기타"가 보고서 내에 표시되는 *number_of_groups* 정의된 대로 ㅁ 결합되어 "기타"라는 단일 제목 아래 가능한 값: • true: "기타" 그룹을 포함합니다. • false: "기타" 그룹을 포함하지 않 데이터 유형: 부울
cards_info.data_configurations.source_id	보고서 소스 정보의 테이블 이름 또는 있습니다 *cards_info.reportGroupConfi* 데이터 유형: 문자열
cards_info.data_configurations.source_type	소스 테이블을 식별하는 데 사용되는 *cards_info.reportGroupConfi* 정보 유형입니다. 가능한 값: • 소스: 소스 테이블의 Sys_id. • table: 소스 테이블의 테이블 이름 데이터 유형: 문자열
cards_info.data_configurations.stack_by_field입니다.	보고서에서 "스택 기준"을 구현할 때 데이터 유형: 문자열
cards_info.data_configurations.sys_id	보고서 구성에 사용되는 보고서의 S 데이터 유형: 문자열
cards_info.data_configurations.trend_field	추세 분석에 사용할 테이블 열의 이름 데이터 유형: 문자열
cards_info.data_configurations.trend_interval	추세 정보의 시간 간격입니다. 예를

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
cards_info.data_configurations.type	단일 점수, 도넛형, 세로, 꺾은선, 누적 데이터 유형: 문자열
cards_info.encodedQuery	보고서에 표시되는 데이터를 구체화 데이터 유형: 문자열
cards_info.fields	연결된 기록 내의 필드를 정의하는 C 데이터 유형: 객체 배열 `"fields": [ { "label": "String", "value": "String" } ]`
cards_info.fields.label	필드 레이블. 데이터 유형: 문자열
cards_info.fields.value	필드 값입니다. 데이터 유형: 문자열
cards_info.listLimit	페이지 매김 제한입니다. 목록 카드에 데이터 유형: 문자열
cards_info.reportGroupConfigurations	보고서 그룹을 정의하는 객체의 목록 데이터 유형: 객체 배열 `"reportGroupConfigurations": [ { "data_configurations": {Object} "style_configurations": {Object "title": "String", "type": "String" } ]`
cards_info.reportGroupConfigurations.data_configurations	구성 정보입니다. 데이터 유형: 객체 `"data_configurations": { "aggregate_field": "String", "aggregate_function": "String", "chart_settings": "String" "decimal_precision": Number, "filter_query": "String", "group_by": "String",`

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	"number_of_groups": "String", "show_other": Boolean, "source_id": "String", "source_type": "String", "stack_by_field": "String", "sys_id": "String", "trend_field": "String", "trend_interval": "String", "type": "String" }
cards_info.reportGroupConfigurations.data_configurations.aggregate_field	집계할 열 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
cards_info.reportGroupConfigurations.data_configurations.aggregate_function	지정된 테이블 열을 집계하는 데 사 가능한 값: • 평균 • 카운트 • COUNT(고유) • 합계 데이터 유형: 문자열
cards_info.reportGroupConfigurations.data_configurations.decimal_precision	반환할 소수점 오른쪽의 자릿수입니 데이터 유형: 숫자
cards_info.reportGroupConfigurations.data_configurations.filter_query	보고서에 사용되는 데이터를 구체화 데이터 유형: 문자열
cards_info.reportGroupConfigurations.data_configurations.group_by	보고서 데이터를 그룹화하는 데 사용 데이터 유형: 문자열
cards_info.reportGroupConfigurations.data_configurations.number_of_groups	보고서에 표시할 최대 그룹 수입니다 가능한 값: • all: 모든 그룹을 표시합니다. • 0: 시스템 속성의 값을 *glide.ui* 주: 인스턴스의 모든 보고서 *glide.ui.chart.generat* • 0보다 큼: 표시할 그룹의 수입니다 높은 값을 가진 그룹입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
cards_info.reportGroupConfigurations.data_configurations.show_other	그룹 "기타"가 보고서 내에 표시되는 *number_of_groups* 정의된 대로 ㅁ 결합되어 "기타"라는 단일 제목 아래 가능한 값: • true: "기타" 그룹을 포함합니다. • false: "기타" 그룹을 포함하지 않 데이터 유형: 부울
cards_info.reportGroupConfigurations.data_configurations.source_id	보고서 소스 정보의 테이블 이름 또는 있습니다 *cards_info.reportGroupConfi* 데이터 유형: 문자열
cards_info.reportGroupConfigurations.data_configurations.source_type	소스 테이블을 식별하는 데 사용되는 *cards_info.reportGroupConfi* 정보 유형입니다. 가능한 값: • 소스: 소스 테이블의 Sys_id. • table: 소스 테이블의 테이블 이름 데이터 유형: 문자열
cards_info.reportGroupConfigurations.data_configurations.stack_by_field	보고서에서 "스택 기준"을 구현할 때 데이터 유형: 문자열
cards_info.reportGroupConfigurations.data_configurations.sys_id	보고서 구성에 사용되는 보고서의 S 데이터 유형: 문자열
cards_info.reportGroupConfigurations.data_configurations.trend_field	추세 분석에 사용할 테이블 열의 이름 데이터 유형: 문자열
cards_info.reportGroupConfigurations.data_configurations.trend_interval	추세 정보의 시간 간격입니다. 예를 데이터 유형: 문자열
cards_info.reportGroupConfigurations.data_configurations.type	보고서 그룹과 연결된 보고서의 유형 데이터 유형: 문자열

cards_info.reportGroupConfigurations.style_configurations	관련 보고서 그룹 내에서 사용할 스타
	
	데이터 유형: 객체
	`"style_configurations": {`
	`"colorPalette": "String",`
	`"scoreColor": "String",`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	"show_zero": Boolean }
cards_info.reportGroupConfigurations.style_configurations.colorPalette	보고서에 사용되는 색상입니다. 데이터 유형: 문자열
cards_info.reportGroupConfigurations.style_configurations.scoreColor	보고서 내 점수 값의 색상입니다. 데이터 유형: 문자열
cards_info.reportGroupConfigurations.style_configurations.show_zero	데이터 요소가 보고서에 0인지 여부 가능한 값: • true: 0 값이 표시됩니다. • false: 0 값이 표시되지 않습니다. 데이터 유형: 부울
cards_info.reportGroupConfigurations.title	보고서 그룹의 제목입니다. 데이터 유형: 문자열
cards_info.reportGroupConfigurations.type	정보가 반환되는 파일 형식입니다. 항상 sn_customercentral_report_ 데이터 유형: 문자열
cards_info.sourceTableName	연결된 목록 카드에 사용되는 테이블 데이터 유형: 문자열

cards_info.style_configurations	관련 보고서 내에서 사용할 스타일입
	데이터 유형: 객체
	"style_configurations": {
	"colorPalette": "String",
	"dataLabelConfig": {Object},
	"height": "String",
	"hideRegister": Boolean,
	"registerConfig": {Object},
	"registerPosition": "String",
	"scoreColor": "String",
	"showDataLabels": Boolean,
	"showTooltip": Boolean,
	"show_zero": Boolean,
	"width": "String"
	}

cards_info.style_configurations.colorPalette	보고서에 사용되는 색상입니다. 데이터 유형: 문자열
cards_info.style_configurations.dataLabelConfig	보고서에 데이터 레이블이 표시되는

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 객체 `"dataLabelConfig": [ { "showTotal": Boolean } ]`
cards_info.style_configurations.dataLabelConfig.showTotal	보고서에 합계를 표시할지 여부를 나 가능한 값: • true: 합계를 표시합니다. • false: 합계를 표시하지 않습니다. 데이터 유형: 부울
cards_info.style_configurations.height	관련 보고서의 높이입니다. 데이터 유형: 문자열 단위: 픽셀 또는 "자동"
cards_info.style_configurations.hideRegister	카드에 레지스터를 표시할지 여부를 가능한 값: • true: 레지스터를 표시합니다. • false: 레지스터를 표시하지 않습니 데이터 유형: 부울
cards_info.style_configurations.registerConfig	레지스터가 보고서에 표시되는 방식 데이터 유형: 객체 `"registerConfig": { "hideBorder": Boolean, "showPercentages": Boolean }`
cards_info.style_configurations.registerConfig.hideBorder	레지스터 주변 테두리를 숨길지 여부 가능한 값: • true: 레지스터 테두리를 숨깁니다 • false: 레지스터 테두리를 표시합니 데이터 유형: 부울
cards_info.style_configurations.registerConfig.showPercentages	레지스터 백분율을 표시할지 여부를 가능한 값: • true: 레지스터 백분율을 표시합니 • false: 레지스터 백분율을 숨깁니다

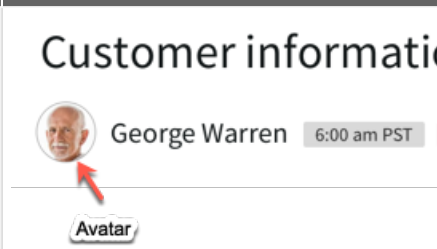
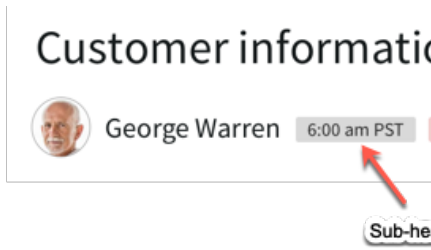
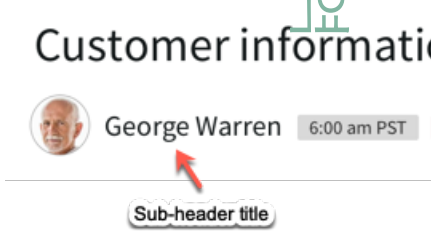
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 부울
cards_info.style_configurations.registerPosition	카드 내 레지스터의 위치입니다. 데이터 유형: 문자열
cards_info.style_configurations.scoreColor	보고서 내 점수 값의 색상입니다. 데이터 유형: 문자열
cards_info.style_configurations.showDataLabels	보고서 내에 데이터 레이블을 표시할 가능한 값: • true: 데이터 레이블을 표시합니다 • false: 데이터 레이블을 숨깁니다. 데이터 유형: 부울
cards_info.style_configurations.showTooltip	보고서 내에 도구 설명을 표시할지 여 가능한 값: • true: 도구 설명을 표시합니다. • false: 도구 설명을 숨깁니다. 데이터 유형: 부울
cards_info.style_configurations.show_zero	데이터 요소가 보고서에 0인지 여부 가능한 값: • true: 0 값이 표시됩니다. • false: 0 값이 표시되지 않습니다. 데이터 유형: 부울
cards_info.style_configurations.width	관련 보고서의 너비입니다. 데이터 유형: 문자열 단위: 픽셀 또는 "자동"

cards_info.subheader_fields	연결된 카드의 하위 헤더에 표시할 상
	데이터 유형: 객체
	`"subheader_fields": {`
	`"avatar": "String",`
	`"subheader_tags": [Array],`
	`"sys_id": "String",`
	`"title": "String"`
	`}`

cards_info.subheader_fields.avatar	지정된 *context_instance* 아바타 아바타)입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	 데이터 유형: 문자열
cards_info.subheader_fields.subheader_tags	에스컬레이션 태그와 같이 기록 하위  데이터 형식: 배열(내용은 다를 수
cards_info.subheader_fields.sys_id	연결된 고객의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 사용자 [sys_user]
cards_info.subheader_fields.title	하위 헤더에 표시할 제목입니다.  데이터 유형: 문자열
cards_info.title	카드(기록)의 제목입니다. 데이터 유형: 문자열
cards_info.유형	정보가 반환되는 파일 형식입니다. 가능한 값: • sn_customercentral_list_config • sn_customercentral_record_co • sn_customercentral_report_co • sn_customercentral_report_gro 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
cards_info.viewName	에 지정된 테이블에 대해 구성된 뷰의 데이터 유형: 문자열
has_more_records	검색할 기록이 더 있는지 여부를 나타 가능한 값: • true: 검색할 기록이 더 있습니다. • false: 더 이상 기록이 없습니다. 데이터 유형: 부울
레이아웃	행당 열 수입니다. 쉼표로 구분된 각 예를 들어 "6,6"은 각각 너비가 6단의 12개입니다. 값 "3,6,3"은 세 개의 열
상태	요청의 HTTP 상태입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

```
curl
 "https://instance.servicenow/api/sn_customercentral/cust_central/custinfo/csm_consumer/a0488cfbdb1b1200b6075200cf9619db/interaction" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

```
{
  "result": {
    "layout": "6,6",
    "cards_info": [
      {
        "title": "Consumer",
        "type": "sn_customercentral_record_config",
        "subheader_fields": {
          "title": "Sam Collins",
          "subheader_tags": [],
          "avatar": "",
          "sys_id": "64488cfbdb1b1200b6075200cf9619db"
        },
        "fields": [
          {
            "label": "Mobile phone",
            "value": ""
          },
          {
            "label": "Business phone",
            "value": ""
          },
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        {
          "label": "Email",
          "value": "sam.collins@mailinator.com"
        },
        {
          "label": "Street",
          "value": "144 2nd St"
        },
        {
          "label": "City",
          "value": "San Francisco"
        },
        {
          "label": "State / Province",
          "value": "CA"
        }
      ]
    },
    {
      "title": "High priority cases",
      "type": "sn_customercentral_report_group_config",
      "reportGroupConfigurations": [
        {
          "title": "Escalated",
          "type": "sn_customercentral_report_config",
          "data_configurations": {
            "type": "single_score",
            "source_type": "table",
            "source_id": "sn_customerservice_case",
            "group_by": "",
            "trend_interval": "year",
            "trend_field": "",
            "stack_by_field": "",
            "aggregate_function": "COUNT",
            "aggregate_field": "",
            "filter_query":
 "active=true^active_escalationISNOTEMPTY^EQ^consumer=a0488cfbdb1b1200b6075200cf9619db^ORDERBYDESCsys_created_on^sys_created_on>=2020-04-07 13:40:48",
            "decimal_precision": 2,
            "number_of_groups": 0,
            "show_other": true,
            "sys_id": "c169a0f50f3b0010e6d4fd820b767e2e"
          },
          "style_configurations": {
            "scoreColor": "#000000",
            "show_zero": true
          }
        },
        {
          "title": "P1",
          "type": "sn_customercentral_report_config",
          "data_configurations": {
            "type": "single_score",
            "source_type": "table",
            "source_id": "sn_customerservice_case",
            "group_by": "",
            "trend_interval": "year",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
          "trend_field": "",
          "stack_by_field": "",
          "aggregate_function": "COUNT",
          "aggregate_field": "",
          "filter_query":
 "active=true^priority=1^EQ^consumer=a0488cfbdb1b1200b6075200cf9619db^ORDERBYDESC
sys_created_on^sys_created_on>=2020-04-07 13:40:48",
          "decimal_precision": 2,
          "number_of_groups": 0,
          "show_other": true,
          "sys_id": "cce86cb50f3b0010e6d4fd820b767eba"
         },
         "style_configurations": {
          "scoreColor": "#000000",
          "show_zero": true
         }
        },
        {
         "title": "SLA breached",
         "type": "sn_customercentral_report_config",
         "data_configurations": {
          "type": "single_score",
          "source_type": "table",
          "source_id": "task_sla",
          "group_by": "",
          "trend_interval": "year",
          "trend_field": "",
          "stack_by_field": "",
          "aggregate_function": "COUNT",
          "aggregate_field": "",
          "filter_query":
 "task.active=true^task.sys_class_name=sn_customerservice_case^stage!=cancelled^task.clos
ed_atISEMPTY^sla.type=SLA^has_breached=true^EQ^taskIN59b65dc4db952200d75270f5bf96
193eccc8cf82db912200d75270f5bf9619de^ORDERBYDESCsys_created_on^sys_created_on>=2
020-04-07 13:40:48",
          "decimal_precision": 2,
          "number_of_groups": 0,
          "show_other": true,
          "sys_id": "e739a0f50f3b0010e6d4fd820b767e22"
         },
         "style_configurations": {
          "scoreColor": "#000000",
          "show_zero": true
         }
        }
       ]
     },
     {
      "title": "Case overview",
      "type": "sn_customercentral_report_config",
      "data_configurations": {
       "type": "donut",
       "source_type": "table",
       "source_id": "sn_customerservice_case",
       "group_by": "state",
       "trend_interval": "year",
       "trend_field": "",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        "stack_by_field": "",
        "aggregate_function": "COUNT",
        "aggregate_field": "",
        "filter_query":
 "^consumer=a0488cfbdb1b1200b6075200cf9619db^ORDERBYDESCsys_created_on^sys_creat
ed_on>=2020-04-07 13:40:48",
        "decimal_precision": 2,
        "number_of_groups": 0,
        "show_other": true,
        "sys_id": "d169216c0f770010e6d4fd820b767ea8"
       },
       "style_configurations": {
        "width": "auto",
        "height": "auto",
        "colorPalette": [
         "#278ecf",
         "#4bd762",
         "#ffca1f",
         "#ff9416",
         "#d42ae8"
        ],
        "hideRegister": false,
        "registerConfig": {
         "hideBorder": true,
         "showPercentages": false
        },
        "registerPosition": "right",
        "showDataLabels": false,
        "dataLabelConfig": {
         "showTotal": false
        },
        "showTooltip": true
       }
     },
     {
       "title": "Recent cases",
       "type": "sn_customercentral_list_config",
       "listLimit": "3",
       "viewName": "customer_central",
       "encodedQuery":
 "active=true^consumer=a0488cfbdb1b1200b6075200cf9619db^ORDERBYDESCsys_created_o
n^sys_created_on>=2020-04-07 13:40:48",
       "sourceTableName": "sn_customerservice_case"
     },
     {
       "title": "Recent chat interactions",
       "type": "sn_customercentral_list_config",
       "listLimit": "3",
       "viewName": "customer_central",
       "encodedQuery":
 "active=false^type=chat^consumer=a0488cfbdb1b1200b6075200cf9619db^ORDERBYDESCsy
s_created_on^sys_created_on>=2020-04-07 13:40:48",
       "sourceTableName": "interaction"
     },
     {
       "title": "Recent phone calls",
       "type": "sn_customercentral_list_config",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      "listLimit": "3",
      "viewName": "customer_central",
      "encodedQuery":
 "active=false^type=phone^consumer=a0488cfbdb1b1200b6075200cf9619db^ORDERBYDESCs
ys_created_on^sys_created_on>=2020-04-07 13:40:48",
      "sourceTableName": "interaction"
    },
    {
      "title": "Recent viewed articles",
      "type": "sn_customercentral_list_config",
      "listLimit": "3",
      "viewName": "customer_central",
      "encodedQuery":
 "user=64488cfbdb1b1200b6075200cf9619db^viewed=true^ORDERBYDESCsys_created_on^sy
s_created_on>=2020-04-07 13:40:48",
      "sourceTableName": "kb_use"
    },
    {
      "title": "Contracts",
      "type": "sn_customercentral_list_config",
      "listLimit": "3",
      "viewName": "customer_central",
      "encodedQuery":
 "active=true^state=Active^consumer=a0488cfbdb1b1200b6075200cf9619db^ORDERBYDESCs
ys_created_on^sys_created_on>=2020-04-07 13:40:48",
      "sourceTableName": "ast_contract"
    },
    {
      "title": "Entitlements",
      "type": "sn_customercentral_list_config",
      "listLimit": "3",
      "viewName": "customer_central",
      "encodedQuery": "active=true^end_date=NULL^ORend_date>=2020-05-07
 07:00:00^consumer=a0488cfbdb1b1200b6075200cf9619db^ORDERBYDESCsys_created_on^sy
s_created_on>=2020-04-07 13:40:48",
      "sourceTableName": "service_entitlement"
    }
   ],
   "has_more_records": false,
   "status": "200"
 }
}
```


데이터 분류 **API**

`### ##` API는 유형별로 데이터를 그룹화하기 위한 엔드포인트를 제공합니다.

*`Data Classification API`*를 사용하여 다음을 수행할 수 있습니다.

- 기존 딕셔너리 항목에 데이터 분류를 할당합니다.
- 특정 딕셔너리 항목에 대한 데이터 분류를 조회합니다.
- 특정 딕셔너리 항목과 연결된 모든 데이터 분류를 제거합니다.
- 현재 도메인에서 사용할 수 있는 모든 데이터 분류 목록을 검색합니다.

이 API에는 데이터 분류 [com.glide.data_classification] 플러그인이 필요합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

자세한 내용은 데이터 분류 를 참조하십시오.

데이터 분류 - **GET /data_classification/getAllDataClasses**

현재 도메인에서 사용할 수 있는 모든 데이터 분류의 목록을 반환합니다.

관리자, data_classification_admin 또는 data_classification_auditor 역할이 필요합니다.

URL 형식

기본 URL: /api/now/data_classification/getAllDataClasses

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
없음	

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수(XML 또는 JSON)

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.

응답 본문 매개변수(JSON 또는 XML)

이름	설명
결과	요청의 결과입니다. 사용 가능한 각 데이터 분류의 sys_id와 이름을 반환합니다. 데이터 분류가 없으면 빈 배열을 반환합니다. 데이터 분류는 상위-하위 관계로 구성할 수 있습니다. 상위 데이터 분류가 있는 경우 결과에서 식별됩니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"result": [ { "name": "String", "parent": {Object}, "sys_id": "String" } ]`
result.name	데이터 분류의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
결과.부모	상위 데이터 분류에 대한 항목입니다. 데이터 유형: 객체 `"parent": { "name": "String", "sys_id": "String" }`
result.parent.name	상위 데이터 분류의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
result.parent.sys_id	상위 데이터 분류 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 데이터 분류 [data_classification]
result.sys_id	데이터 분류 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 데이터 분류 [data_classification]

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Example: cURL 요청

사용 가능한 모든 데이터 분류 목록을 조회합니다.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/now/data_classification/getAllDataClasses" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```


```
{
  "result": [
    {
      "parent": {
        "sys_id": "a9670fc773fc1010ae8dd21efaf6a735",
        "name": "Confidential"
      },
      "sys_id": "348107b951d71010f877f3f178e7dd0d",
      "name": "Personally identifiable information"
    },
    {
      "sys_id": "a9670fc773fc1010ae8dd21efaf6a735",
      "name": "Confidential"
    },
    {
      "sys_id": "59b7070b73fc1010ae8dd21efaf6a764",
      "name": "Restricted"
    },
    {
      "sys_id": "11d60fc773fc1010ae8dd21efaf6a744",
      "name": "Internal"
    },
    {
      "sys_id": "f5b4cf4773fc1010ae8dd21efaf6a766",
      "name": "Public"
    }
  ]
}
```


데이터 분류 - POST /data_classification/classify

사전 정의 또는 사용자 정의 데이터 분류를 기존 딕셔너리 항목에 할당합니다.

관리자 또는 data_classification_admin 역할이 필요합니다.

URL 형식

기본 URL: /api/now/data_classification/classify

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
없음	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
dictionary_entries	필수 분류하려는 기록의 Sys_ids입니다. 문자열로 묶인 쉼표로 구분된 목록으로 입력됩니다. 테이블: 딕셔너리 [sys_dictionary] 테이블 데이터 유형: 문자열
data_classes	필수 할당하려는 데이터 분류의 Sys_ids입니다. 문자열로 묶인 쉼표로 구분된 목록으로 입력됩니다. 테이블: 데이터 분류 [data_classification] 데이터 유형: 문자열

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*
콘텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON** 또는 **XML)**

이름	설명
결과	운영 결과를 설명하는 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

사전 항목에 데이터 분류를 할당합니다.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/now/data_classification/classify" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
   \"dictionary_entries\": \"445de0a6dba30300efc57416bf9619b0\",
   \"data_classes\": \"40edb1f51bbcec50b92a10a61a4bcb8a\"
}" \
--user 'username':'password'
```

```
{
  "result": "Successfully stored the data classification configurations"
}
```

데이터 분류 **- POST /data_classification/**지우기

지정된 딕셔너리 항목에 대한 모든 데이터 분류를 제거합니다.

관리자 또는 data_classification_admin 역할이 필요합니다.

URL 형식

기본 URL: /api/now/data_classification/clear

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
없음	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
dictionary_entries	필수 분류를 제거하려는 기록의 Sys_ids입니다. 문자열로 묶인 쉼표로 구분된 목록으로 입력됩니다. 테이블: 딕셔너리 [sys_dictionary] 데이터 유형: 문자열

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*
콘텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

상태 코드	설명
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수(JSON 또는 XML)

이름	설명
결과	운영 결과를 설명하는 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

딕셔너리 항목에 대한 데이터 분류를 지웁니다.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/now/data_classification/clear" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
   \"dictionary_entries\": \"445de0a6dba30300efc57416bf9619b0\"
}" \
--user 'username':'password'
```

```
{
  "result": "Classifications removed for the specified dictionary entries"
}
```

데이터 분류 - POST /data_classification/getClassification

지정된 딕셔너리 항목에 대한 모든 데이터 분류를 검색합니다.

관리자, data_classification_admin 또는 data_classification_auditor 역할이 필요합니다.

URL 형식

기본 URL: /api/now/data_classification/getClassification

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
없음	

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수(**XML** 또는 **JSON**)

이름	설명
dictionary_entries	필수 분류를 검색할 기록의 Sys_ids입니다. 문자열로 묶인 쉼표로 구분된 목록으로 입력됩니다. 테이블: 딕셔너리 [sys_dictionary] 데이터 유형: 문자열

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*
콘텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 본문 매개변수(JSON 또는 XML)

이름	설명

결과	요청의 결과입니다. 연결된 데이터 분류의 배열과 함께 각 사전 항목의 sys_id 포함하는 JSON 객체를 반환합니다. 연결된 데이터 분류가 없는 경우 작업 결과를 설명하는 메시지를 반환합니다.
	
	데이터 분류는 상위-하위 관계로 구성할 수 있습니다. 상위 데이터 분류가 있는 경우 결과에서 식별됩니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"result": {`
	`<sys_dictionary_sys_id>: [`
	`{`
	`"name": "String",`
	`"parent": {Object},`
	`"sys_id": "String"`
	`}`
	`]`
	`}`

result.name	데이터 분류의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열

결과.부모	상위 데이터 분류에 대한 항목입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"parent": {`
	`"name": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`

result.parent.name	상위 데이터 분류의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
result.parent.sys_id	상위 데이터 분류 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 데이터 분류 [data_classification]
result.sys_id	데이터 분류 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 데이터 분류 [data_classification]

Example: cURL 요청

특정 딕셔너리 항목과 연결된 데이터 분류를 가져옵니다.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/now/data_classification/getClassification" \
--request POST \
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
   \"dictionary_entries\": \"445de0a6dba30300efc57416bf9619b0\"
}" \
--user 'username':'password'
```


```
{
 "result": {
  "445de0a6dba30300efc57416bf9619b0": [
   {
    "parent": {
     "sys_id": "a9670fc773fc1010ae8dd21efaf6a735",
     "name": "Confidential"
    },
    "sys_id": "348107b951d71010f877f3f178e7dd0d",
    "name": "Personally identifiable information"
   }
  ]
 }
}
```


DCIM 메트릭 데이터 피드 API

DCIM ### ### ## API는 외부 시스템에서 DCIM(Data Center Infrastructure Management) 메트릭 데이터를 승인하고 데이터베이스에 데이터를 MetricBase 저장하는 엔드포인트를 제공합니다.

이 API는 온도, 습도 및 전력 사용량과 같은 거의 실시간 메트릭 데이터를 수신합니다.

이 API는 스크립팅된 확장점 *TNIDCIMFeedParser*를 구현하여 선택한 외부 시스템에서 사용하도록 확장할 수 있습니다. 기본 구현 *TNIDCIMFeedEquinixParser* 를 예로 사용할 수 있습니다. 확장점에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 확장점을 사용하여 애플리케이션 기능 확장.

이 API는 에서 사용할 수 있는 Network Inventory Advanced 애플리케이션에 포함되어 있습니다 ServiceNow Store. 이 API에는 플러그인(com.snc.clotho)도 MetricBase 필요합니다.

호출하는 사용자에게 sn_ni_adv.metric_integrator 역할이 있어야 합니다.

DCIM 메트릭 데이터 피드 - POST /sn_ni_adv/dcim/feed/{vendorname}

온도, 습도 및 전력 사용량 MetricBase과 같은 메트릭 데이터를 에 저장합니다.

기본적으로 이 엔드포인트는 다음 유형의 구성 항목(CI)에 대한 데이터를 저장하는 데 사용할 수 있습니다.

- 회로 [cmdb_ci_circuit]
- 캐비닛 [cmdb_ci_container_cabinet]
- 케이지 [cmdb_ci_cage]
- 데이터 센터 [cmdb_ci_datacenter]
- 데이터 센터 영역 [cmdb_ci_zone]

이 엔드포인트를 추가 CI 유형과 함께 사용하려면 메트릭 정의를 생성하고 스크립팅된 확장점 *TNIDCIMFeedParser*를 구현합니다.

URL 형식

기본 URL: /api/sn_ni_adv/dcim/feed/{vendorname}

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
벤더 이름	메트릭 데이터를 수신할 외부 시스템의 이름입니다. 이 API의 기본 구현을 사용하는 경우 이 값은 equinix입니다. 다른 외부 시스템에서 이 API를 사용하는 경우 *vendorname* 여기에 사용된 API는 *TNIDCIMFeedParser* 확장점 구현에 포함되어야 합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명

데이터	필수 에 저장할 MetricBase데이터 .
	
	데이터 유형: 객체
	
	주: 이 개체에 포함되어야 하는 요소는 매개 변수 및 구성 항목 유형(예: 데이터센터 또는 회로)에 따라 *type* 달라집니다.
	
	"data": {
	"apparentPower": {Object},
	"asset": {Object},
	"cabinet": "String",
	"cabinetRating": {Object},
	"cage": "String",
	"contractualPower": {Object},
	"ibx": "String",
	"kilowattHour": {Object},
	"peakLastSevenDays": {Object},
	"peakLastSevenDaysRatio": {Object},
	"powerConsumptionToContractual": {Object},
	"powerFactor": {Object},
	"reading": {Object},
	"readingTime": "String",
	"realPower": {Object},
	"soldCurrent": {Object},
	"tag": {Object}
	}

data.apparentPower	킬로볼트-암페어 단위의 피상 전력 데이터입니다. 매개변수가 *type*power인 경우 필요합니다. 데이터 유형: 객체

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명

	<pre>"apparentPower": {
	  "unit": "String",
	  "value": "String"
	}</pre>

data.apparentPower.unit	측정 단위입니다. 허용되는 유일한 값은 kVA입니다. 데이터 유형: 문자열
data.apparentPower.value	기록된 킬로볼트-암페어 판독값입니다. 데이터 유형: 문자열

데이터.자산	자산 데이터입니다. 매개변수가 *type*## ## 또는 ##일 때 회로에 필요합니다. 매개변수가 ##적인 경우 캐비닛, 케이지 및 구역에 *type* 필요합니다.
	
	데이터 유형: 객체
	<pre>"asset": {
	  "id": "String",
	  "level": "String",
	  "type": "String"
	}</pre>

data.asset.id	자산의 이름입니다. 표: 회로 [cmdb_ci_circuit], 캐비닛 [cmdb_ci_container_cabinet], 케이지 [cmdb_ci_cage] 또는 데이터 센터 영역 [cmdb_ci_zone] 필드: 이름 데이터 유형: 문자열
데이터.자산.수준	자산의 유형입니다. 캐비닛, 케이지 및 구역에 사용됩니다. 가능한 값: • 내각 • 농 • 구역 데이터 유형: 문자열
데이터.자산.유형	자산의 유형입니다. 회로에 사용됩니다. 유일하게 허용되는 값은 CIRCUIT입니다. 데이터 유형: 문자열
데이터.캐비닛	캐비닛의 이름입니다. 매개변수가 *type*### ## 또는 ##인 경우 캐비닛에 필요합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
	테이블: 컨테이너 캐비닛 [cmdb_ci_container_cabinet] 필드: 이름 데이터 유형: 문자열

data.cabinetRating	캐비닛의 전력 사용량은 킬로볼트-암페어로 평가됩니다. 매개변수가 *type*power인 경우 필요합니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"cabinetRating": {`
	`  "unit": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

data.cabinetRating.unit	측정 단위입니다. 허용되는 유일한 값은 kVA입니다. 데이터 유형: 문자열
data.cabinetRating.value	캐비닛의 전력 사용 등급입니다. 데이터 유형: 문자열
데이터.케이지	케이지의 이름입니다. 매개변수가 *type*metered-power 또는 power인 경우 케이지에 필요합니다. 테이블: 케이지 [cmdb_ci_cage] 필드: 이름 데이터 유형: 문자열

data.contractualPower	계약에 의해 할당된 전력 사용량(킬로볼트-암페어)입니다. 매개변수가 *type*power인 경우 필요합니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"contractualPower": {`
	`  "unit": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

data.contractualPower.unit	측정 단위입니다. 허용되는 유일한 값은 kVA입니다. 데이터 유형: 문자열
data.contractualPower.value	계약에 할당된 전력 사용량입니다. 데이터 유형: 문자열
데이터.ibx	데이터센터의 이름입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
	데이터센터에 대한 메트릭 데이터를 저장할 때 필요합니다. 테이블: 데이터 센터 [cmdb_ci_datacenter] 데이터 유형: 문자열

data.kilowattHour	킬로와트시 단위의 전력 사용량 데이터입니다. 매개변수가 *type*metered-power인 경우 필요합니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"kilowattHour": {`
	`  "unit": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

data.kilowattHour.unit	측정 단위입니다. 허용되는 유일한 값은 kWh입니다. 데이터 유형: 문자열
data.kilowattHour.value	기록된 킬로와트시 판독값입니다. 데이터 유형: 문자열

data.peakLastSevenDays	지난 주 최대 전력 사용량(킬로볼트-암페어)입니다. 매개변수가 *type*power인 경우 필요합니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"peakLastSevenDays": {`
	`  "unit": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

data.peakLastSevenDays.unit	측정 단위입니다. 허용되는 유일한 값은 kVA입니다. 데이터 유형: 문자열
data.peakLastSevenDays.value	지난주의 최대 전력 사용량 값입니다. 데이터 유형: 문자열

data.peakLastSevenDaysRatio	지난 주에 계약에 의해 할당된 금액 중 사용된 전력의 최대 백분율입니다. 매개변수가 *type*power인 경우 필요합니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"peakLastSevenDaysRatio": {`
	`  "unit": "String",`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
	<pre> "value": "String" }</pre>
data.peakLastSevenDaysRatio.unit	측정 단위입니다. 유일하게 허용되는 값은 PERCENT입니다. 데이터 유형: 문자열
data.peakLastSevenDaysRatio.value	사용된 전력의 최대 백분율입니다. 데이터 유형: 문자열

data.powerConsumptionToContractual	계약에 의해 할당된 금액 중 사용된 전력의 백분율입니다. 매개변수가 *type*power인 경우 필요합니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	<pre>"powerConsumptionToContractual": {
	  "unit": "String",
	  "value": "String"
	}</pre>

data.powerConsumptionToContractual.unit	측정 단위입니다. 유일하게 허용되는 값은 PERCENT입니다. 데이터 유형: 문자열
data.powerConsumptionToContractual.value	사용된 전력의 백분율입니다. 데이터 유형: 문자열

data.powerFactor	역률 데이터입니다. 매개변수가 *type*power인 경우 필요합니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	<pre>"powerFactor": {
	  "unit": "String",
	  "value": "String"
	}</pre>

데이터.powerFactor.unit	측정 단위입니다. 유일하게 허용되는 값은 pf입니다. 데이터 유형: 문자열
데이터.파워팩터.값	역률 값입니다. 데이터 유형: 문자열
데이터.읽기	수집된 환경 데이터입니다. 매개변수가 *type*##인 경우 필요합니다. 데이터 유형: 객체

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명

	<pre>"reading": {
	  "unit": "String",
	  "value": "String"
	}</pre>

데이터.읽기.단위	측정 단위입니다. 가능한 값: • `##:##`일 때 *`data.tag.id`* 사용합니다. • PERCENT:##가 높을 때 *`data.tag.id`* 사용합니다. 데이터 유형: 문자열
데이터.읽기.값	기록된 값입니다. 데이터 유형: 문자열
data.readingTime	필수 데이터가 수집된 날짜 및 시간입니다. 이 값은 ISO 8601 형식의 UTC여야 합니다. 예: 2025-07-03T16:22:15.000Z. 데이터 유형: 문자열

data.realPower	킬로와트 단위의 전력 사용량 데이터입니다. 매개변수가 *type*power인 경우 필요합니다.
	
	데이터 유형: 객체
	<pre>"realPower": {
	  "unit": "String",
	  "value": "String"
	}</pre>

data.realPower.unit	측정 단위입니다. 유일하게 허용되는 값은 kW입니다. 데이터 유형: 문자열
데이터.realPower.value	기록된 킬로와트 판독값입니다. 데이터 유형: 문자열

data.soldCurrent	계약에 의해 할당된 전류(암페어)입니다. 매개변수가 *type*power인 경우 필요합니다.
	
	데이터 유형: 객체
	<pre>"soldCurrent": {
	  "unit": "String",
	  "value": "String"
	}</pre>

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
data.soldCurrent.unit	측정 단위입니다. 유일하게 허용되는 값은 A입니다. 데이터 유형: 문자열
data.soldCurrent.value	계약에 의해 할당된 전류입니다. 데이터 유형: 문자열

데이터.태그	환경 데이터의 유형을 포함하는 객체입니다. 매개변수가 *type*##인 경우 필요합니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"tag": {`
	`  "id": "String"`
	`}`

data.tag.id	환경 데이터의 유형입니다. 가능한 값: • 습도 • 온도 데이터 유형: 문자열
유형	필수 메트릭 데이터의 유형입니다. 가능한 값: • ##: 습도 또는 온도에 사용됩니다. • metered-power: 킬로와트시(kWh) 단위의 전력 사용량에 사용됩니다. • ##: 킬로와트(kW) 및 킬로볼트-암페어(kVA) 단위의 전력 사용에 사용됩니다. 데이터 유형: 문자열

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. .만 지원합니다 *application/json;charset=UTF-8*.
권한 부여	기초의.
컨텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 헤더

헤더	설명
콘텐츠-형식	응답 본문의 데이터 형식입니다. .만 지원합니다 *application/json;charset=UTF-8*.

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
403	금지되었습니다. 사용자에게 지정된 기록에 대한 액세스 권한이 없습니다.
404	찾을 수 없습니다. 요청한 항목을 찾을 수 없습니다.
429	요청이 너무 많습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명

결과	요청에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"result": {`
	`  "status": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

결과.상태	요청의 상태입니다. 데이터 유형: 문자열
result.sys_id	메트릭 데이터로 업데이트된 CI의 Sys_id입니다. 표: 회로 [cmdb_ci_circuit], 캐비닛 [cmdb_ci_container_cabinet], 케이지 [cmdb_ci_cage], 데이터 센터 [cmdb_ci_datacenter] 또는 데이터 센터 영역 [cmdb_ci_zone] 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Example: cURL 요청

데이터 센터에 대한 계량된 전력 데이터를 저장합니다.

```
curl "https://instance.service-now.com/api/sn_ni_adv/dcim/feed/vendorname" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
   "type": "metered-power",
   "data": {
      "ibx": "Datacenter Name",
      "kilowattHour": {
         "value": "40509.323",
         "unit": "kWh"
      },
      "readingTime": "2025-07-03T16:22:15.000Z"
   }
}" \
--user 'username':'password'
```

응답 본문.

```
{
   "result": {
      "status": "success",
      "sys_id": "c88dde85ff2662109cb9ffffffffffcc"
   }
}
```

Example: cURL 요청

회로에 대한 전력 데이터를 저장합니다.

```
curl "https://instance.service-now.com/api/sn_ni_adv/dcim/feed/vendorname" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
   "type": "power",
   "data": {
      "asset": {
         "id": "Circuit Name",
         "type": "CIRCUIT"
      },
      "realPower": {
         "value": "0.522",
         "unit": "kW"
      },
      "apparentPower": {
         "value": "1.070",
         "unit": "kVA"
      },
      "contractualPower": {
         "value": "60.000",
         "unit": "kVA"
      },
      "powerFactor": {
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        "value": "0.48",
        "unit": "pf"
      },
      "soldCurrent": {
        "value": "15.000",
        "unit": "A"
      },
      "powerConsumptionToContractual": {
        "value": "32.151",
        "unit": "PERCENT"
      },
      "cabinetRating": {
        "value": "123.300",
        "unit": "kVA"
      },
      "peakLastSevenDays": {
        "value": "1.146",
        "unit": "kVA"
      },
      "peakLastSevenDaysRatio": {
        "value": "34.424",
        "unit": "PERCENT"
      },
      "readingTime": "2025-07-03T16:22:15.000Z"
   }
}" \
--user 'username':'password'
```

응답 본문.

```
{
   "result": {
      "status": "success",
      "sys_id": "c67dbe45fc2662109cb9ffffffffffcd"
   }
}
```

Example: cURL 요청

구역에 대한 온도 데이터를 저장합니다.

```
curl "https://instance.service-now.com/api/sn_ni_adv/dcim/feed/vendorname" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
   "type": "environmental",
   "data": {
      "asset": {
        "id": "Zone Name",
        "level": "ZONE"
      },
      "reading": {
        "value": "23.300",
        "unit": "CELSIUS"
      },
      "tag": {
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        "id": "temperature"
      },
      "readingTime": "2025-07-03T16:22:15.000Z"
   }
}" \
--user 'username':'password'
```

응답 본문.

```
{
   "result": {
      "status": "success",
      "sys_id": "c64dbc42fe2862109cb9fffffffffed"
   }
}
```

Example: cURL 요청

캐비닛에 대한 습도 데이터를 저장합니다.

```
curl "https://instance.service-now.com/api/sn_ni_adv/dcim/feed/vendorname" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
   "type": "environmental",
   "data": {
      "asset": {
         "id": "Test Cabinet",
         "level": "CABINET"
      },
      "reading": {
         "value": "66.120",
         "unit": "PERCENT"
      },
      "tag": {
         "id": "humidity"
      },
      "readingTime": "2025-07-03T16:22:15.000Z"
   }
}" \
--user 'username':'password'
```

응답 본문.

```
{
   "result": {
      "status": "success",
      "sys_id": "c24dbc82fe3862107cb9fffffffffbc"
   }
}
```

데브옵스 API

DevOps API는 외부 DevOps 도구와 상호작용할 수 있는 엔드포인트를 제공합니다.

이 REST API를 통해 통합자는 다음을 수행할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 인스턴스와 연결된 사용 가능한 DevOps 도구를 검색합니다.
- 코드 자원, 계획 또는 오케스트레이션 자원에 대한 스키마 객체를 검색합니다.
- 오케스트레이션 작업이 변경 통제 중인지 확인하고 변경 통제 상태를 확인합니다.
- 콜백을 생성하여 변경 통제 중인 작업 실행과 연결합니다.
- 정규화된 객체로 변환되어 코드, 오케스트레이션 및 계획 객체로 저장되는 다양한 이벤트 페이로드를 보냅니다.
- 인코딩된 쿼리와 특정 검색/정렬 기준을 사용하여 커밋, 분기 또는 리포지토리를 검색합니다.
- 아티팩트 버전 및 패키지를 연결된 파이프라인 실행 및 커밋과 함께 등록합니다.
- 온보딩 애플리케이션 및 도구 이벤트를 생성하고 관리합니다.

자세한 내용은 DevOps 구성 문서를 참조하십시오.

v2부터 이 API는 토큰 기반 인증을 지원합니다. 도구 [sn_devops_tool] 테이블에 있는 도구 기록에서 토큰 복사 버튼을 클릭하여 토큰을 획득할 수 있습니다. 그런 다음 권한 부여 헤더에서 Authorization: sn_devops 형식으로 토큰을 사용할 수 있습니다 . DevOpsToken <tool_sys_id>:<tool_token>.

주: 토큰이 있는 권한 부여 헤더 외에 기본 인증 상세 정보(사용자 이름 및 암호)가 제공되면 기본 인증이 우선합니다.

devops.system 인스턴스에서 사용자를 사용할 수 없는 경우 토큰 기반 인증이 성공하면 이 사용자로 전환 속성을 사용합니다. 이 속성을 사용하면 토큰 인증을 완료하는 데 필요한 sn_devops.integration 역할을 가진 모든 사용자를 설정할 수 있습니다. 자세한 내용은 DevOps 변경 속도 속성 문서를 참조하십시오.

DevOps - /devops/code/schema 가져오기

지정된 코드 자원(커밋, 리포지토리 또는 분기)에 대한 스키마 객체를 반환합니다.

필요한 스키마 개체가 있으면 이를 사용하여 해당 POST 호출에 대한 요청 본문을 만듭니다. *POST /code/commit*, *POST /code/repository* 또는 *POST /code/branch*.

주: 이 엔드포인트는 필요한 요청 본문 요소만 반환합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/sn_devops/{api_version}/devops/code/schema

기본 URL: /api/sn_devops/devops/code/schema

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
resource	필수 반환할 자원 스키마의 유형입니다. 유효한 값(대/소문자 구분 안 함): • 분기 • 커밋 • 리포지토리 데이터 유형: 문자열

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *`application/json`*만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	요청이 성공적으로 완료되었습니다.
401	인증이 잘못되었거나 누락되었습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 본문 매개변수

이름	설명

분기	코드 커밋이 수행된 분기에 대한 설명입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"branch": {`
	`  "name": "String",`
	`  "path": "String"`
	`}`

branch.name	코드 커밋이 수행된 분기의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
branch.path	분기의 상대 경로입니다. 데이터 유형: 문자열

커밋	커밋에 대한 설명입니다.
	
	데이터 유형: 객체 배열
	
	`"commits": [`
	`  {`
	`  "committedDate": "String",`
	`  "committer": {Object},`
	`  "details": [Array],`
	`  "id": "String",`
	`  "url": "String"`
	`  }`
	`]`

커밋.커밋된날짜	소스 DevOps 도구에서 코드가 커밋된 날짜/시간입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: ISO 8601(표준 시간대 오프셋 포함) 예: 1970-01-01T08:15:30-05:00

커밋.커미터	커밋을 요청한 개인/엔터티에 대한 설명입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"committer": {`
	`  "email": "String"`
	`}`

commits.committer.email	커밋을 요청한 사람의 이메일 주소입니다. 데이터 유형: 문자열
커밋.상세 정보	커밋의 상세 정보입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	주: 커밋에 세부 정보를 포함하는 것은 필수가 아닙니다. 이 엔드포인트는 커밋에 포함되지 않은 경우 세부 정보에 대한 빈 배열을 반환합니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"details": [ { "action": "String", "additions": Number, "changes": Number, "deletions": Number, "file": "String", "totalChanges": Number } ]`
커밋.세부정보.작업	파일에서 수행된 작업입니다. 데이터 유형: 문자열
커밋.세부 정보.추가	파일의 총 추가 수입니다. 데이터 유형: 숫자
커밋.세부 정보.변경	변경된 총 수입니다. 데이터 유형: 숫자
커밋.세부 정보.삭제	파일의 총 삭제 수입니다. 데이터 유형: 숫자
커밋.상세 정보.파일	분기를 기준으로 수정된 파일의 경로입니다. 데이터 유형: 문자열
커밋.details.totalChanges	총 추가 및 삭제 수입니다. 데이터 유형: 숫자
commits.id	소스 플랫폼 식별자 또는 커밋 SHA. 데이터 유형: 문자열
커밋.url	커밋의 URL입니다(예: "https://github.com/mycompany/mobileplatform/commit/3fa85f6457174562b3fc2c963f66afa6"). 데이터 유형: 문자열
이름	분기 또는 리포지토리의 이름입니다(예: "마스터" 또는 "플랫폼-모바일"). 데이터 유형: 문자열
path	분기의 상대 경로입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열

리포지토리	커밋이 수행된 리포지토리에 대한 설명입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"repository": {`
	`"name": "String",`
	`"url": "String"`
	`}`

repository.name	리포지토리의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
repository.url	소스 DevOps 도구의 리포지토리 URL입니다. 데이터 유형: 문자열
URL	리포지토리의 URL입니다(예: "https://github.com/mycompany/mobileplatform"). 데이터 유형: 문자열

Example: resource=branch에 대한 샘플 **cURL** 요청

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_devops/v1/devops/code/schema?resource=branch"
 \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

```
{
  "result": {
    "name": "Master",
    "path": "refs/heads/master",
    "repository": {
      "name": "Platform-Mobile",
      "url": "https://github.com/mycompany/mobileplatform"
    }
  }
}
```

Example: resource=commit에 대한 샘플 **cURL** 요청

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_devops/v1/devops/code/schema?resource=commit"
 \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

```
{
  "result": {
    "repository": {
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      "name": "Platform-Mobile",
      "url": "https://github.com/mycompany/mobileplatform"
    },
    "branch": {
      "name": "refs/heads/master"
    },
    "commits": [
      {
        "committer": {
          "email": "name@email.com"
        },
        "id": "3fa85f64-5717-4562-b3fc-2c963f66afa6",
        "url":
 "https://github.com/mycompany/mobileplatform/commit/3fa85f6457174562b3fc2c963f66afa
6",
        "committedDate": "2022-01-01T08:15:30-05:00",
        "details": [
          {
            "action": "edit",
            "changes": "",
            "file": "/azure-pipelines.yml",
            "additions": 1,
            "deletions": 0,
            "totalChanges": 1
          }
        ]
      }
    ]
  }
}
```


Example: resource=repository에 대한 샘플 **cURL** 요청

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_devops/v1/devops/code/schema?resource=reposito
ry" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```


```
{
   "result": {
      "name": "Platform-Mobile",
      "url": "https://github.com/mycompany/mobileplatform"
   }
}
```


DevOps - /devops/onboarding/status 가져오기

서비스에서 비동기적으로 DevOps 처리되거나 처리 중인 지정된 온보딩 이벤트의 현재 상태를 반환합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/sn_devops/{api_version}/devops/onboarding/status

기본 URL: /api/sn_devops/devops/onboarding/status

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
ID	상태가 반환될 온보딩 이벤트의 고유 식별자입니다. 이 값은 이벤트 요청을 호출한 엔드포인트의 반환 결과에 제공됩니다(예: `/devops/onboarding/app` 또는 `/devops/onboarding/tool`). 데이터 유형: 문자열

요청 본문 매개변수

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. `application/json`만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
202	보류 중 - 온보딩 요청이 생성 DevOps 되었으며 서비스가 요청을 처리하고 있습니다.
207	부분 성공 - 온보딩 요청이 생성 DevOps 되었으며 서비스에서 요청을 처리합니다.
400	실패 - 온보딩 이벤트가 실패했습니다.
404	실패 - 엔드포인트가 지정된 이벤트 ID와 일치하는 요청을 찾지 못했습니다.

응답 본문 매개변수

이름	설명
결과	온보딩 요청의 결과입니다. 데이터 유형: 객체 `"result": { "code": "String", "importRequestsSysIds": "[Array], "messageDetails": {Object], "onboardingRequestID": "String", "status": "String" }`
결과.코드	HTTP 상태 코드입니다. 데이터 유형: 문자열
result.importRequestsSysIds	온보딩 요청의 일부로 생성된 임포트 요청 목록입니다. 데이터 유형: 문자열 배열
result.messageDetails	온보딩 이벤트 진행 상황에 대한 상세 정 데이터 유형: 객체 `"messageDetails": { "apps": [Array], "pipelines": [Array], "plans": [Array], "repositories": [Array], "status": "String", "toolResponse": [Array] }`
result.messageDetails.apps	연결된 ServiceNow 인스턴스 내에서 작 정의합니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"apps": [{ "appId": "String", "message": "String",`

실제 보기

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	"name": "String", "status": "String", }]
result.messageDetails.apps.appId	애플리케이션이 온보딩될 때 생성된 애플 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 앱[sn_devops_app]
결과.messageDetails.apps.message	애플리케이션 온보딩 상태를 설명하는 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열
result.messageDetails.apps.name	온보딩 중인 애플리케이션의 이름입니다 데이터 유형: 문자열
결과.messageDetails.apps.status	애플리케이션 온보딩의 현재 상태입니다 가능한 값: • 실패함 • 부분 성공 • 성공 데이터 유형: 문자열
result.messageDetails.pipelines	온보딩 이벤트와 연결된 파이프라인 목록 상세 정보입니다. 데이터 유형: 객체 배열 "pipelines": [{ "changeStepAssociation": [Array], "errors": "String", "message": "String", "name": "String", "status": "String", }]
result.messageDetails.pipelines.changeStepAssociation	온보딩과 연결된 변경 단계를 설명하는 ? 배열입니다. 데이터 유형: 객체 배열 "changeStepAssociation": [{ "changeStepName": "String", "status": "String", "summary": "String", }]
result.messageDetails.pipelines.changeStepAssociation.changeStepName	변경 단계의 이름입니다.

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
result.messageDetails.pipelines.changeStepAssociation.status	파이프라인에 대한 변경 단계 연결의 상 가능한 값: • 실패함 • 성공 데이터 유형: 문자열
result.messageDetails.pipelines.changeStepAssociation.summary	변경 단계 연결의 상태에 대한 요약입니 데이터 유형: 문자열
result.messageDetails.pipelines.errors	파이프라인을 연결할 때 탐지된 오류 목 데이터 유형: 배열
result.messageDetails.pipelines.message	파이프라인 연결의 상태를 설명하는 메시 데이터 유형: 문자열
result.messageDetails.pipelines.name	파이프라인의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
result.messageDetails.pipelines.status	파이프라인 연결의 상태입니다. 데이터 유형: 문자열
결과.messageDetails.plans	온보딩 이벤트와 연결된 계획 목록 및 해 정보입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"plans": [{ "errors": "String", "message": "String", "name": "String", "status": "String", }]`
결과.messageDetails.plans.errors	계획을 연결할 때 탐지된 오류 목록입니 데이터 유형: 배열
결과.messageDetails.plans.message	파이프라인 연결의 상태를 설명하는 메시 데이터 유형: 문자열
result.messageDetails.plans.name	계획 이름. 데이터 유형: 문자열
결과.messageDetails.plans.status	계획 연결의 상태입니다.

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
result.messageDetails.repositories	온보딩 이벤트 및 해당 상세 정보와 연결 리포지토리 목록입니다. 데이터 유형: 객체 배열 "repositories": [{ "configureStatus": {Object}, "name": "String", "status": "String", }]

result.messageDetails.repositories.configureStatus	리포지토리의 웹후크 구성 상태에 대한 상
	정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	"configureStatus": {
	"message": "String",
	"status": "String",
	}

result.messageDetails.repositories.configureStatus.message	현재 웹후크 구성 상태를 설명하는 메시지 데이터 유형: 문자열
result.messageDetails.repositories.configureStatus.status	웹후크 구성의 상태입니다. 데이터 유형: 문자열
결과.messageDetails.repositories.message	현재 리포지토리 연결 상태를 설명하는 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열
result.messageDetails.repositories.name	리포지토리의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
결과.messageDetails.repositories.status	리포지토리 연결의 상태입니다. 데이터 유형: 문자열
결과.messageDetails.status	온보딩 요청의 상태입니다. 가능한 값: • 실패함 • 부분 성공 • 성공 데이터 유형: 문자열
result.messageDetails.toolResponse	연결된 ServiceNow 인스턴스 내에서 온 목록입니다.

인쇄 금지

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 객체 배열 `"toolResponse": [{ "configureStatus": {Object}, "connectStatus": {Object}, "createStatus": {Object}, "discoveryStatus": {Object}, "name": "String", "status": "String", "type": "String" }]`
result.messageDetails.toolResponse.configureStatus	도구의 구성 상태입니다. 성공의 경우 an *statusmessage*를 반환합니다. 오류가 and *error*를 반환합니다*status*. 데이터 유형: 객체 `"configureStatus": { "error": "String", "message": "String", "status": "String" }`
result.messageDetails.toolResponse.configureStatus.error	도구 구성 중에 오류가 감지되었습니다. 데이터 유형: 문자열
result.messageDetails.toolResponse.configureStatus.message	도구 구성의 성공 상태를 설명하는 메시지 데이터 유형: 문자열
result.messageDetails.toolResponse.configureStatus.status	도구 구성의 상태입니다. 데이터 유형: 문자열
result.messageDetails.toolResponse.connectStatus	도구의 연결 상태입니다. 성공의 경우 an *statusmessage*를 반환합니다. 오류가 and *error*를 반환합니다*status*. 데이터 유형: 객체 `"connectStatus": { "error": "String", "message": "String", "status": "String" }`
result.messageDetails.toolResponse.connectStatus.error	도구 연결 중에 오류가 감지되었습니다. 데이터 유형: 문자열
result.messageDetails.toolResponse.connectStatus.message	도구 연결의 성공 상태를 설명하는 메시지 데이터 유형: 문자열
result.messageDetails.toolResponse.connectStatus.status	도구 연결의 상태입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열

result.messageDetails.toolResponse.createStatus	도구의 생성 상태입니다. 성공의 경우 an
	*statusmessage*를 반환합니다. 오류가
	and *error*를 반환합니다*status*.
	
	데이터 유형: 객체
	`"createStatus": {`
	`"error": "String",`
	`"message": "String",`
	`"status": "String"`
	`}`

result.messageDetails.toolResponse.createStatus.error	도구를 생성하는 동안 오류가 감지되었습 데이터 유형: 문자열
result.messageDetails.toolResponse.createStatus.message	도구 생성의 성공 상태를 설명하는 메시지 데이터 유형: 문자열
result.messageDetails.toolResponse.createStatus.status	도구 생성 상태입니다. 데이터 유형: 문자열

result.messageDetails.toolResponse.discoveryStatus	도구의 검색 상태입니다. 성공의 경우 an
	*statusmessage*를 반환합니다. 오류가
	and *error*를 반환합니다*status*.
	
	데이터 유형: 객체
	`"discoveryStatus": {`
	`"error": "String",`
	`"imports: [Array],`
	`"message": "String",`
	`"status": "String"`
	`}`

result.messageDetails.toolResponse.discoveryStatus.error	도구를 검색하는 동안 오류가 감지되었습 데이터 유형: 문자열

result.messageDetails.toolResponse.discoveryStatus.imports	검색된 엔터티 목록입니다.
	
	데이터 유형: 객체 배열
	`"imports": [{`
	`"details": "String",`
	`"id": "String",`
	`"status": "String"`
	`}]`

result.messageDetails.toolResponse.discoveryStatus.imports.details	수행된 임포트를 설명하는 상세 정보입니 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
result.messageDetails.toolResponse.discoveryStatus.imports.id	임포트 요청의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: sn_devops_m2m_inbound_event_imp
result.messageDetails.toolResponse.discoveryStatus.imports.status	임포트의 상태입니다. 데이터 유형: 문자열
result.messageDetails.toolResponse.discoveryStatus.message	도구 검색 상태를 설명하는 메시지입니다 데이터 유형: 문자열
result.messageDetails.toolResponse.discoveryStatus.status	도구 검색의 상태입니다. 데이터 유형: 문자열
result.messageDetails.toolResponse.name	온보딩 중인 도구의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
result.messageDetails.toolResponse.status	도구 온보딩 상태입니다. 데이터 유형: 문자열
result.messageDetails.toolResponse.type	도구 유형(예: Jira 또는 Jenkins)입니다. 데이터 유형: 문자열
결과.온보딩요청ID	온보딩 요청의 고유 식별자입니다. `/dev` `onboarding/status` 엔드포인트를 호 이 값을 사용하여 연결된 도구 온보딩 프 상태를 가져옵니다. 데이터 유형: 문자열
결과.상태	온보딩 요청의 상태입니다. 가능한 값: • 실패함 • 부분 성공 • 성공 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

다음 예는 도구 온보딩의 상태 요청을 보여줍니다.

```
curl -X GET
 "https://servicenow-instance/api/sn_devops/v1/devops/onboarding/status?id=IBE0001603" \
-H "Accept: application/json" \
```

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
-H "Content-Type: application/json" \
-u "username":"password" \
```


```
{
   "result": {
      "code": "207",
      "onboardingRequestID": "IBE0001603",
      "status": "partial-success",
      "messageDetails": {
         "status": "Partial Success",
         "toolResponse": [
            {
               "name": "Primary Azure",
               "type": "Azure DevOps",
               "status": "Partial Success",
               "createStatus": {
                  "status": "Success",
                  "message": "Created successfully"
               },
               "connectStatus": {
                  "status": "Failed",
                  "error": "Method failed: (/testFirst/_apis/work/boards) with code: 401 - Invalid
 username/password combo"
               }
            },
            {
               "name": "Primary Jenkins",
               "type": "Jenkins",
               "status": "Success",
               "createStatus": {
                  "status": "Success",
                  "message": "Created successfully"
               },
               "connectStatus": {
                  "status": "Success",
                  "message": "Connected successfully"
               },
               "discoveryStatus": {
                  "status": "Success",
                  "message": "Discovered successfully",
                  "imports": [
                     {
                        "status": "completed",
                        "id": "2a4d216bdb2d2450fe4fd6a75e9619c3",
                        "details": "Discovered 1 new job(s) and 3 new pipeline(s)\n"
                     }
                  ]
               }
            },
            {
               "name": "Primary GitHub",
               "type": "GitHub",
               "status": "Success",
               "createStatus": {
                  "status": "Success",
                  "message": "Created successfully"
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
            },
            "connectStatus": {
               "status": "Success",
               "message": "Connected successfully"
            },
            "discoveryStatus": {
               "status": "Success",
               "message": "Discovered successfully",
               "imports": [
                  {
                     "status": "completed",
                     "id": "7f4d616bdb2d2450fe4fd6a75e9619c2",
                     "details": "Discovered 5 new repositories. "
                  }
               ]
            }
         },
         {
            "name": "Primary Bitbucket",
            "type": "BitBucket",
            "status": "Success",
            "createStatus": {
               "status": "Success",
               "message": "Created successfully"
            },
            "connectStatus": {
               "status": "Success",
               "message": "Connected successfully"
            },
            "discoveryStatus": {
               "status": "Success",
               "message": "Discovered successfully",
               "imports": [
                  {
                     "status": "completed",
                     "id": "815da16bdb2d2450fe4fd6a75e9619d0",
                     "details": "Discovered 11 new repositories. "
                  }
               ]
            }
         },
         {
            "name": "Primary Gitlab",
            "type": "GitLab",
            "status": "Partial Success",
            "createStatus": {
               "status": "Success",
               "message": "Created successfully"
            },
            "connectStatus": {
               "status": "Failed",
               "error": "The current operation ended in state: ERROR"
            }
         }
      ],
      "importRequestsSysIds": [
         "2a4d216bdb2d2450fe4fd6a75e9619c3",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
            "7f4d616bdb2d2450fe4fd6a75e9619c2",
            "815da16bdb2d2450fe4fd6a75e9619d0"
         ]
      }
   }
}
```

Example: cURL 요청

다음 예는 애플리케이션 온보딩의 상태 요청을 보여줍니다.

```
curl -X POST
 "https://servicenow-instance/api/sn_devops/v1/devops/onboarding/status?onboardingReque
stID=IBE0001604" \
-H "Accept: application/json" \
-H "Content-Type: application/json" \
-u "username":"password" \
```

```
{
   "result": {
      "code": "207",
      "onboardingRequestID": "IBE0001604",
      "status": "partial-success",
      "messageDetails": {
         "status": "Partial Success",
         "apps": [
            {
               "name": "Bike Rentals Service",
               "status": "Success",
               "appId": "c7fd696bdb2d2450fe4fd6a75e961993",
               "message": "App by name 'Bike Rentals Service' has been successfully created"
            }
         ],
         "pipelines": [
            {
               "name": "Bike Rentals",
               "status": "Success",
               "message": "Successfully associated with app 'Bike Rentals Service'",
               "changeStepAssociation": [
                  {
                     "status": "Success",
                     "changeStepName": "Prod",
                     "summary": "Change step with name 'Prod' has been created"
                  }
               ]
            }
         ],
         "repositories": [
            {
               "name": "nowdevops01/BikeRentals",
               "status": "Partial Success",
               "message": "Successfully associated with app 'Bike Rentals Service'",
               "configureStatus": {
                  "status": "Failed",
                  "message": "Webhook configuration failed due to empty credentials for
 repository by name nowdevops01/BikeRentals in tool Primary GitHub"
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
            }
          }
        ],
        "plans": [
          {
            "status": "Failed",
            "name": "testFirst",
            "errors": [
              "Plan by name 'testFirst' does not exist in tool Primary Azure"
            ]
          }
        ]
      }
    }
}
```


DevOps - GET /devops/orchestration/changeControl

오케스트레이션 작업에 변경 제어가 적용되는지 확인합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/sn_devops/{api_version}/devops/orchestration/changeControl

기본 URL: /api/sn_devops/devops/orchestration/changeControl

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
orchestrationTaskName	검사할 오케스트레이션 작업의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
테스트 연결	인스턴스와 도구 간의 엔드 투 엔드 연결을 테스트할지 여부를 나타내는 플래그입니다 DevOps . 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 엔드 투 엔드 연결을 테스트합니다. • false: 엔드 투 엔드 연결을 테스트하지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
	데이터 유형: 부울 기본값: false
toolId	필수 오케스트레이션 도구의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 오케스트레이션 도구 [sn_devops_orchestration_tool]
도구 유형	도구의 유형입니다. 유효한 값: jenkins 데이터 유형: 문자열

요청 본문 매개변수

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *`application/json`*만 지원합니다.
권한 부여	v2부터 이 API는 토큰 기반 인증을 지원합니다. 도구 [sn_devops_tool] 테이블에 있는 도구 기록에서 토큰 복사 버튼을 클릭하여 토큰을 획득할 수 있습니다. 그런 다음 권한 부여 헤더에서 Authorization: sn_devops 형식으로 토큰을 사용할 수 있습니다 . DevOpsToken <tool_sys_id>:<tool_token>. 주: 토큰이 있는 권한 부여 헤더 외에 기본 인증 상세 정보(사용자 이름 및 암호)가 제공되면 기본 인증이 우선합니다. *`devops.system`* 인스턴스에서 사용자를 사용할 수 없는 경우 토큰 기반 인증이 성공하면 이 사용자로 전환 속성을 사용합니다. 이 속성을 사용하면 토큰 인증을 완료하는 데 필요한 sn_devops.integration 역할을 가진 모든 사용자를 설정할 수 있습니다. 자세한 내용은 DevOps 변경 속도 속성 문서를 참조하십시오.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
401	인증이 잘못되었거나 누락되었습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수(JSON 또는 XML)

이름	설명
변경 제어	오케스트레이션 작업이 변경 제어 하에 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 변경 제어 하에 있음 • false: 변경 제어 하에 있지 않습니다. 데이터 유형: 부울

Example: 변경 통제 하에 API v2 사용

```
curl -X GET
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_devops/v2/devops/orchestration/changeControl?toolId=1c219f7e8708f1508ca933383cbb3543&orchestrationTaskName=Platform-Analytics-UAT-Deployment&orchestrationTaskURL=https%253A%252F%252Fjenkins.mycompany.com%253A8080%252Fjob%252FMobile-Platform-deploy%252F&toolType=jenkins"
-H "accept: application/json"\
-H "Authorization: sn_devops.DevOpsToken
 1c219f7e8708f1508ca933383cbb3543:FtN13dfDuahYEtdfDvhHorh0QPp9na3u"
```

응답 본문.

```
{
"result": {
  "changeControl": true,
  "status": "Success"
  }
}
```

Example: 변경 제어 하에 있지 않고 API v1을 사용

```
curl -X GET
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_devops/v1/devops/orchestration/changeControl?toolId=f0ca45679323008b52f3b457415ae6&orchestrationTaskName=Platform-Analytics-UAT-Deployment&orchestrationTaskURL=https%253A%252F%252Fjenkins.mycompany.com%253A8080%252Fjob%252FMobile-Platform-deploy%252F&toolType=jenkins"
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
-H "accept: application/json"\
-u "username":"password"
```

응답 본문.

```
{
   "result": {
      "changeControl": false
   }
}
```

DevOps - GET /devops/orchestration/changeInfo

지정된 오케스트레이션 파이프라인 실행에 대한 변경 요청 상세 정보를 검색합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/sn_devops/{api_version}/devops/orchestration/changeInfo

기본 URL: /api/sn_devops/devops/orchestration/changeInfo

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
분기 이름	오케스트레이션 작업과 연결된 분기의 이름입니다. 주: 다중 분기 파이프라인을 참조할 때 이 매개변수를 제공해야 하며 그렇지 않으면 응답에 잘못된 변경 상세 정보가 포함될 수 있습니다. 데이터 유형: 문자열
buildNumber	필수 오케스트레이션 도구 내의 파이프라인 빌드 번호입니다. 데이터 유형: 문자열
pipelineName	Jenkins Freestyle 또는 Maven 프로젝트의 경우 선택 사항이며 다른 모든 프로젝트에는 필요합니다. 오케스트레이션 파이프라인 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
projectName	Jenkins Freestyle 또는 Maven 프로젝트에는 필수이며 다른 모든 프로젝트에는 선택 사항입니다. 오케스트레이션 도구 프로젝트 이름입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
stageName	Jenkins Freestyle 또는 Maven 프로젝트의 경우 선택 사항이며 다른 모든 프로젝트에는 필요합니다. 오케스트레이션 스테이지 이름입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 160
toolId	필수 오케스트레이션 도구의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 오케스트레이션 도구 [sn_devops_orchestration_tool]

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *`application/json`*만 지원합니다.
권한 부여	v2부터 이 API는 토큰 기반 인증을 지원합니다. 도구 [sn_devops_tool] 테이블에 있는 도구 기록에서 토큰 복사 버튼을 클릭하여 토큰을 획득할 수 있습니다. 그런 다음 권한 부여 헤더에서 Authorization: sn_devops 형식으로 토큰을 사용할 수 있습니다 . DevOpsToken <tool_sys_id>:<tool_token>. 주: 토큰이 있는 권한 부여 헤더 외에 기본 인증 상세 정보(사용자 이름 및 암호)가 제공되면 기본 인증이 우선합니다. *`devops.system`* 인스턴스에서 사용자를 사용할 수 없는 경우 토큰 기반 인증이 성공하면 이 사용자로 전환 속성을 사용합니다. 이 속성을 사용하면 토큰 인증을 완료하는 데 필요한 sn_devops.integration 역할을 가진 모든 사용자를 설정할 수 있습니다. 자세한 내용은 DevOps 변경 속도 속성 문서를 참조하십시오.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
404	찾을 수 없습니다. 요청한 항목을 찾을 수 없습니다.

응답 본문 매개변수(JSON 또는 XML)

이름	설명
changeFound	변경 요청을 찾았는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 변경 요청이 발견되었습니다. • false: 변경 요청을 찾을 수 없습니다. 데이터 유형: 부울
번호	변경 요청 번호. 데이터 유형: 문자열
단계	현재 단계입니다. 데이터 유형: 문자열
phase_state	현재 단계의 상태입니다. 데이터 유형: 문자열
우선순위	변경 요청의 우선순위입니다. 우선순위는 요청의 영향과 긴급도를 기준으로 합니다. 서비스 데스크에서 요청을 얼마나 빨리 처리해야 하는지를 식별합니다. 가능한 값: • 1: 중요 • 2: 높음 • 3: 보통 • 4: 낮음 데이터 유형: 문자열
위험	변경에 대한 위험 수준입니다. 가능한 값:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	• 낮음 • 높음 • 보통 데이터 유형: 문자열
상태	변경 요청의 상태입니다. 가능한 값: • 평가 • 인증 • 취소됨 • 종결 • 구현 • 신규 • 검토 • 예약됨 데이터 유형: 문자열 기본값: 신규
sys_id	변경 요청의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
유형	변경 요청의 유형입니다. 가능한 값: • 긴급 • 정상 • 표준 데이터 유형: 문자열
URL	연결된 ServiceNow 인스턴스 내 변경 요청의 URL입니다. 데이터 유형: 문자열
변경 할당 그룹	변경 요청의 할당 그룹입니다. 데이터 유형: 문자열
변경 승인자	변경 승인을 보류 중인 승인자 목록입니다. 데이터 유형: 문자열
plannedStartDate	변경의 계획된 시작 날짜 및 시간입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
plannedEndDate	변경의 계획된 종료 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

```
curl -X GET
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_devops/v1/devops/orchestration/changeInfo?toolId
=1487f457db642810765555535e9619d3&pipelineName=Automation/apps HR/family
 release&stageName=deployfamilyrelease&buildNumber=1639"
-H "accept: application/json"\
-u "username":"password"
```

```
{
  "result": {
    "changeFound": true,
    "sys_id": "ee89341bdb642810765555535e96196e",
    "number": "CHG0030001",
    "type": "normal",
    "state": "0",
    "phase": "requested",
    "phase_state": "open",
    "priority": "4",
    "risk": "4",
    "url":
 "https://instance.servicenow.com/change_request.do?sys_id=ee89341bdb642810765555535e
96196e",
    "changeAssignmentGroup": "Change Management",
    "changeApprovers": "Ron Kettering, Christen Mitchell, Howard Johnson, Luke Wilson",
    "plannedStartDate": "2023-02-05 08:00:00",
    "plannedEndDate": "2024-02-05 08:00:00"
  }
}
```

DevOps - GET /devops/orchestration/스키마

지정된 오케스트레이션 자원에 대한 스키마 객체를 반환합니다.

필요한 스키마 개체가 있으면 이를 사용하여 해당 POST 호출에 대한 요청 본문을 만듭니다. `/orchestration/orchestrationTask` 또는 `/orchestration/taskExecution`.

주: 이 엔드포인트는 필요한 요청 본문 요소만 반환합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/sn_devops/{api_version}/devops/orchestration/schema

기본 URL: /api/sn_devops/devops/orchestration/schema

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
resource	반환할 자원 스키마의 유형입니다. 유효한 값(대/소문자 구분 안 함): • build_details • 콜백 • orchestration_task • task_execution 데이터 유형: 문자열

요청 본문 매개변수

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

상태 코드	설명
200	요청이 성공적으로 완료되었습니다.
401	인증이 잘못되었거나 누락되었습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수

이름	설명
콜백 URL	콜백의 URL입니다. 데이터 유형: 문자열
endDateTime	작업 실행이 종료된 날짜/시간입니다. 데이터 유형: 문자열
이름	오케스트레이션 작업의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
번호	작업 실행 번호입니다. 인시던트 번호와 동일합니다. 데이터 유형: 문자열

orchestrationTaskDetails	오케스트레이션 작업에 대한 설명입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"orchestrationTaskDetails": {`
	`"message": "String",`
	`"name": "String",`
	`"triggerType": "String",`
	`"url": "String"`
	`}`

orchestrationTaskDetails.message	자유 형식 텍스트 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열
orchestrationTaskDetails.name	오케스트레이션 작업의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
orchestrationTaskDetails.triggerType	오케스트레이션 작업이 시작된 방식입니다. 데이터 유형: 문자열
orchestrationTaskDetails.url	연결된 오케스트레이션 도구의 오케스트레이션 작업 URL입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
orchestrationTaskURL	오케스트레이션 작업의 URL입니다. 데이터 유형: 문자열
결과	작업 실행의 실행 결과입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 실패함 • 성공 데이터 유형: 문자열
startDateTime	작업 실행이 시작된 날짜/시간입니다. 데이터 유형: 문자열
작업실행URL	실행할 작업의 URL입니다. 데이터 유형: 문자열
트리거 유형	오케스트레이션 작업이 시작된 방식입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • scm: Git/scm 도구 코드 커밋이 작업을 트리거했습니다. • 업스트림: 업스트림 작업이 이 작업을 트리거했습니다. • user: 사용자가 수동으로 작업을 시작했습니다. 데이터 유형: 문자열
URL	연결된 오케스트레이션 도구의 오케스트레이션 작업 URL입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: resource=task_execution인 샘플 **cURL** 요청

```
curl -X GET \
'https://instance.servicenow.com/api/sn_devops/v1/devops/orchestration/schema?resource=task_execution' \
-H 'Accept: application/json'\
-u 'username':'password'
```

```
{
"result": {
  "number": 40,
  "url": "https://jenkins.mycompany.com:8080/job/Mobile-Platform-CI/40/",
  "startDateTime": "1970-01-01T08:15:30-05:00",
  "endDateTime": "1970-01-01T08:25:30-05:00",
  "triggerType": "upstream",
  "result": "Success",
  "orchestrationTaskDetails": {
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    "name": "Mobile-Platform-CI",
    "url": "https://jenkins.mycompany.com:8080/job/Mobile-Platform-CI/"
    }
  }
}
```

Example: resource=orchestration_task인 샘플 **cURL** 요청

```
curl -X GET \
'https://instance.servicenow.com/api/sn_devops/v1/devops/orchestration/schema?resource=
orchestration_task' \
-H 'Accept: application/json'\
-u 'username':'password'
```

```
{
"result": {
  "name": "Mobile-Platform-CI",
  "url": "https://jenkins.mycompnay.com:8080/job/Mobile-Platform-CI/"
  }
}
```

Example: resource=callback이 있는 샘플 **cURL** 요청

```
curl -X GET \
'https://instance.servicenow.com/api/sn_devops/v1/devops/orchestration/schema?resource=t
ask_execution' \
-H 'Accept: application/json' \
-u 'username':'password'
```

```
{
  "result": {
    "callbackURL":
 "http://127.0.0.1:8090/jenkins/sn-devops/9b0feb79-f0b9-4661-83ef-2861b8924784",
    "orchestrationTaskURL": "http://127.0.0.1:8090/jenkins/job/felipe-downstream/",
    "orchestrationTaskDetails": {
      "message": "Started by upstream project \"felipe-upstream\" build number 27",
      "triggerType": "upstream"
    }
  }
}
```

DevOps - GET /devops/orchestration/stepMapping

전달되는 정보가 오케스트레이션 작업 생성에 유효하고 이전에 생성한 단계에 연결하는 데 유효한지 확인합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/sn_devops/{api_version}/devops/orchestration/stepMapping

기본 URL: /api/sn_devops/devops/orchestration/stepMapping

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
분기 이름	오케스트레이션 작업과 연결된 분기의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
isMultiBranch	오케스트레이션 도구가 Jenkins인 경우 프로젝트가 다중 분기 유형인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 프로젝트가 Multibranch 유형입니다. • false: 프로젝트가 다중 분기 유형이 아닙니다. 데이터 유형: 부울 기본값: false
parentStageName	오케스트레이션 작업이 상위 오케스트레이션 작업 내에 중첩된 하위 오케스트레이션 작업인 경우 상위 오케스트레이션 작업의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
parentStageURL	오케스트레이션 작업이 상위 오케스트레이션 작업 내에 중첩된 하위 항목인 경우 상위 오케스트레이션 작업의 URL입니다. 데이터 유형: 문자열
orchestrationTaskName	필수 오케스트레이션 작업의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
orchestrationTaskURL	필수 오케스트레이션 작업의 URL입니다. 주: 인코딩된 백분율(%)이어야 합니다(예: https%3A%2F%2Fjenkins.mycompany.com%3A8080%2Fjob%2FMobile-Platform-deploy%2F). 데이터 유형: 문자열
테스트 연결	인스턴스와 도구 간의 엔드 투 엔드 연결을 테스트할지 여부를 나타내는 플래그입니다 DevOps . 유효한 값은 다음과 같습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
	• true: 엔드 투 엔드 연결을 테스트합니다. • false: 엔드 투 엔드 연결을 테스트하지 않습니다. 데이터 유형: 부울 기본값: false
toolId	필수 오케스트레이션 도구의 Sys_id입니다. 오케스트레이션 도구 [sn_devops_orchestration_tool] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
도구 유형	필수 도구의 유형입니다. 유효한 값: jenkins 데이터 유형: 문자열

요청 본문 매개변수

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *`application/json`*만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수

요소	설명
상태	검증이 성공했는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 검증에 성공했습니다. • false: 검증에 성공하지 못했습니다. 데이터 유형: 부울
stepValid	전송된 정보가 유효한지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 전송된 정보가 유효합니다. • false: 전송된 정보가 유효하지 않습니다. 데이터 유형: 부울

Example: 샘플 **cURL** 요청

```
curl -X GET
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_devops/v1/devops/orchestration/stepMapping?toolId=f0ca45679323008b52f3b457415ae6&orchestrationTaskName=Platform-Analytics-UAT-Deployment&orchestrationTaskURL=https%253A%252F%252Fjenkins.mycompany.com%253A8080%252Fjob%252FMobile-Platform-deploy%252F&toolType=jenkins "
 -H "Accept: application/json" \
 -u "username":"password"
```

정보가 유효한 경우의 결과입니다.

```
{
  "result": {
    "stepValid": true,
    "status": "Success"
  }
}
```

Example: 샘플 **cURL** 요청

```
curl -X GET
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_devops/v1/devops/orchestration/stepMapping?toolI
```

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
d=f0ca45679323008b52f3b457415ae6&orchestrationTaskName=Platform-Analytics-UAT-Deplo
yment&orchestrationTaskURL=https%253A%252F%252Fjenkins.mycompany.com%253A8080%
252Fjob%252FMobile-Platform-deploy%252F&toolType=jenkins "
 -H "Accept: application/json" \
 -u "username":"password"
```

정보가 잘못된 경우의 결과입니다.

```
{
"result": {
  "stepValid": false,
  "status": "Success"
}
```

DevOps - GET /devops/plan/스키마

특정 계획(앱, 버전 또는 작업 항목)에 대한 스키마 객체를 반환합니다.

필요한 스키마 개체가 있으면 이를 사용하여 해당 POST 호출에 대한 요청 본문을 만듭니다. `POST /plan/app`, `POST /plan/version` 또는 `POST /plan/workitem`.

주: 이 엔드포인트는 필요한 요청 본문 요소만 반환합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/sn_devops/{api_version}/devops/plan/schema

기본 URL: /api/sn_devops/devops/plan/schema

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
resource	반환할 자원 스키마의 유형입니다. 유효한 값(대/소문자 구분 안 함): • 앱 • 버전 • work_item 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
401	인증이 잘못되었거나 누락되었습니다.
404	찾을 수 없습니다. 지정된 기록을 찾을 수 없습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수

이름	설명
앱	버전과 연결할 애플리케이션에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 객체 "app": { "createdDateTime": "String", "id": "String", "shortDescription": "String", "team": {Object},

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	<pre> "url": "String" }</pre>
app.createdDateTime	소스 DevOps 도구에서 애플리케이션을 만든 날짜/시간입니다. 데이터 유형: 문자열
app.id	애플리케이션의 고유 식별자입니다. 소스 계획 수립 도구에서 생성됩니다. 데이터 유형: 문자열
app.shortDescription	연결된 애플리케이션에 대한 간략한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열

app.team	애플리케이션과 연결된 팀에 대한 설명입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	<pre>"team": {
	  "id": "String",
	  "name": "String"
	}</pre>

app.team.id	애플리케이션과 연결된 팀의 고유 식별자입니다. 소스 계획 수립 도구에서 생성됩니다. 데이터 유형: 문자열
app.team.name	애플리케이션과 연결된 팀의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
app.url	소스 계획 수립 도구 사이트에 있는 애플리케이션의 URL입니다. 데이터 유형: 문자열

assignedTo	작업 항목이 할당된 사람에 대한 설명입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	<pre>"assignedTo": {
	  "email": "String",
	  "id": "String",
	  "name": "String",
	  "userName": "String"
	}</pre>

assignedTo.email	작업 항목에 할당된 사람의 이메일 주소입니다. 데이터 유형: 문자열
assignedTo.id	작업 항목에 할당된 사람의 고유 식별자입니다. 데이터 유형: 문자열
assignedTo.name	작업 항목에 할당된 사람의 이름입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
assignedTo.userName	작업 항목에 할당된 사람의 사용자 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
createDateTime	애플리케이션, 버전 또는 작업 항목 기록이 생성된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
ID	애플리케이션, 버전 또는 작업 항목의 고유 식별자입니다. 소스 계획 수립 도구에서 생성됩니다. 데이터 유형: 문자열
이름	애플리케이션의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
path	애플리케이션의 상대 경로입니다. 데이터 유형: 문자열
shortDescription	애플리케이션, 버전 또는 작업 항목에 대한 간략한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
상태	작업 항목의 상태입니다. 소스 계획 수립 도구에서 생성됩니다. 데이터 유형: 문자열

팀	애플리케이션과 연결된 팀에 대한 설명입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"team": {`
	`  "id": "String",`
	`  "name": "String"`
	`}`

team.id	애플리케이션과 연결된 팀의 고유 식별자입니다. 소스 계획 수립 도구에서 생성됩니다. 데이터 유형: 문자열
team.name	애플리케이션과 연결된 팀의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
유형	작업 항목의 유형입니다. 계획 수립 도구에서 생성됩니다. 데이터 유형: 문자열
URL	애플리케이션, 버전 또는 작업 항목에 액세스하는 데 사용할 URL입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

버전	버전을 설명하는 배열입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"version": {`
	`  "app": {Object},`
	`  "createdDateTime": "String",`
	`  "id": "String",`
	`  "shortDescription": "String",`
	`  "url": "String"`
	`}`

version.app	버전과 연결할 애플리케이션에 대한 설명입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"app": {`
	`  "createdDateTime": "String",`
	`  "id": "String",`
	`  "shortDescription": "String",`
	`  "team": {Object},`
	`  "url": "String"`
	`}`

version.app.createdDateTime	원본 DevOps 도구에서 버전이 생성된 날짜/시간입니다. 데이터 유형: 문자열
version.app.id	애플리케이션의 고유 식별자입니다. 소스 계획 수립 도구에서 생성됩니다. 데이터 유형: 문자열
version.app.shortDescription	연결된 애플리케이션에 대한 간략한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열

version.app.team	애플리케이션과 연결된 팀에 대한 설명입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"team": {`
	`  "id": "String",`
	`  "name": "String"`
	`}`

version.app.team.id	애플리케이션과 연결된 팀의 고유 식별자입니다. 소스 계획 수립 도구에서 생성됩니다. 데이터 유형: 문자열
version.app.team.name	애플리케이션과 연결된 팀의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
version.app.url	소스 계획 수립 도구 사이트에 있는 애플리케이션의 URL입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
version.createdDateTime	원본 DevOps 도구에서 버전이 생성된 날짜/시간입니다. 데이터 유형: 문자열
version.id	버전의 고유 식별자입니다. 소스 계획 수립 도구에서 생성됩니다. 데이터 유형: 문자열
version.shortDescription	연결된 버전에 대한 간략한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
버전.url	소스 계획 수립 도구 사이트에 있는 버전의 URL입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: resource=app에 대한 샘플 **cURL** 요청

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/sn_devops/v1/devops/plan/schema?resource=app"
 \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

```
{
  "result": {
    "id": "PRODUCT1234",
    "shortDescription": "Mobile UI",
    "createdDateTime": "1970-01-01T08:15:30-05:00",
    "team": {
      "name": "Mobile UI",
      "id": "f0ca45679323008b52f3b457415ae6"
    },
    "url": "https://jira.com/mycompany/browse/PRODUCT-125"
  }
}
```

Example: resource=version에 대한 샘플 **cURL** 요청

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_devops/v1/devops/plan/schema?resource=version"
 \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

```
{
  "result": {
    "id": "REL1234",
    "shortDescription": "APIs Release",
    "createdDateTime": "1970-01-01T08:15:30-05:00",
    "app": {
      "id": "PRODUCT1234",
      "shortDescription": "Mobile UI",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    "createdDateTime": "1970-01-01T08:15:30-05:00",
    "team": {
      "name": "Mobile UI",
      "id": "f0ca45679323008b52f3b457415ae6"
    },
    "url": "https://jira.com/mycompany/browse/PRODUCT-125"
   },
   "url": "https://jira.com/mycompany/browse/REL-125"
  }
}
```


Example: resource=에 대한 샘플 **cURL** 요청**=work_item**

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_devops/v1/devops/plan/schema?resource=work_it
em" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```


```
{
  "result": {
    "id": "STR1234",
    "type": "Story",
    "shortDescription": "Planning API Spec",
    "state": "In-progress",
    "createdDateTime": "1970-01-01T08:15:30-05:00",
    "assignedTo": {
      "name": "Leo Neo",
      "userName": "lenn",
      "id": "3fa85f64-5717-4562-b3fc-2c963f66afa6",
      "email": "lenn@smithworksinc.com"
    },
    "version": {
      "id": "REL1234",
      "shortDescription": "APIs Release",
      "createdDateTime": "1970-01-01T08:15:30-05:00",
      "app": {
        "id": "PRODUCT1234",
        "shortDescription": "Mobile UI",
        "createdDateTime": "1970-01-01T08:15:30-05:00",
        "team": {
          "name": "Mobile UI",
          "id": "f0ca45679323008b52f3b457415ae6"
        },
        "url": "https://jira.com/mycompany/browse/PRODUCT-125"
        },
        "url": "https://jira.com/mycompany/browse/REL-125"
    },
    "app": {
      "id": "PRODUCT1234",
      "shortDescription": "Mobile UI",
      "createdDateTime": "1970-01-01T08:15:30-05:00",
      "team": {
        "name": "Mobile UI",
        "id": "f0ca45679323008b52f3b457415ae6"
      },
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    "url": "https://jira.com/mycompany/browse/PRODUCT-125"
  },
  "url": "https://jira.com/mycompany/browse/HALOKEY-25"
 }
}
```

DevOps - POST /devops/artifact/registration

오케스트레이션 도구를 사용하여 인스턴스에 아티팩트를 등록할 수 있습니다 ServiceNow .

이 엔드포인트는 새 아티팩트 및 아티팩트 버전을 만들고 커밋에 연결합니다. 다음은 엔드포인트 프로세스 흐름에 대한 설명입니다.

- 요청에 전달 `toolId` 되는 경우 엔드포인트는 도구가 인스턴스 내에 존재하는지 확인합니다. 또한 에 `artifacts.repositoryName` 지정된 아티팩트 리포지토리가 있는지 확인하고, 존재하지 않는 경우 연결된 아티팩트 도구 아래에 생성합니다.
- 요청에 전달 `toolId` 되지 않은 경우 리포지토리가 생성되지만 아티팩트 도구에는 연결되지 않습니다.
- 그런 다음 에 `artifacts.name` 지정된 아티팩트가 이미 존재하는지 확인하고, 존재하지 않는 경우 연결된 리포지토리 아래에 생성합니다.
- 에 가 `artifact.version` 요청에 전달된 경우:
  - 없는 경우 연결된 아티팩트 버전 [sn_devops_artifact_version] 테이블에 새 아티팩트 버전 기록이 생성됩니다.
  - 그런 다음 엔드포인트는 제공된 빌드 상세 정보(`pipelineName`또는 `projectName`, , `taskExecutionNumberbranchNamestageName`, 및)와 `orchestrationToolId` 매개변수를 기반으로 연결된 작업 실행을 찾습니다.
  - 태스크 실행이 발견되고 사후 처리가 완료되면 아티팩트 버전이 태스크 실행에 연결되고 Artifact to TaskExecution [sn_devops_m2m_artifact_execution] 테이블에 저장됩니다. 이러한 작업 실행에 연결된 커밋도 아티팩트 버전에 연결되고 커밋할 아티팩트 버전 [sn_devops_m2m_artifact_version_commit] 테이블에 저장됩니다. 아티팩트를 생성하지 않은 이전 작업 실행에 연결된 모든 커밋도 아티팩트 버전과 연결됩니다.
  - 작업 실행이 발견되고 해당 후처리가 완료되지 않은 경우 요청은 아티팩트 준비 요청 [sn_devops_artifact_staging] 테이블에 유지됩니다. 준비된 요청에는 작업 실행에 대한 참조가 포함되어 있습니다.
  - 작업 실행을 찾을 수 없는 경우 요청은 스테이징 테이블에서 유지됩니다. 준비된 요청에는 빌드 상세 정보가 포함됩니다.
- 전달 `artifact.version` 되지 않은 경우 도구 구성에 따라 아티팩트 도구가 웹후크를 지원하는 경우 `/devops/tool/artifact` 엔드포인트를 호출하거나 아티팩트 도구에서 아티팩트 버전을 검색하는 사용자 지정 하위 플로우를 통해 아티팩트 버전을 검색합니다.

아티팩트에 대한 자세한 내용은 릴리스에 DevOps 변경 가속 사용을 참조하세요.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/sn_devops/{api_version}/devops/artifact/registration

기본 URL: /api/sn_devops/devops/artifact/registration

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
orchestrationToolId	필수 아티팩트와 연결된 오케스트레이션 도구의 Sys_id입니다. 엔드포인트는 이 정보를 사용하여 작업 실행 정보를 찾습니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 오케스트레이션 도구 [sn_devops_orchestration_tool]
toolId	아티팩트와 연결된 아티팩트 도구의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 아티팩트 도구 [sn_devops_artifact_tool]

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
아티팩트	하나 이상의 항목이 필요합니다. 각 객체가 등록할 아티팩트 버전을 고유하게 식별하는 객체의 배열입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"artifacts": [ { "name": "String", "repositoryName": "String", "semanticVersion": "String", "version": "String" } ]`
artifacts.name	필수 아티팩트 파일 이름입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 160자
artifacts.repositoryName	필수 아티팩트 리포지토리 이름입니다. 지정된 리포지토리 기록이 없는 경우 생성됩니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
	최대 길이: 160자
artifacts.semanticVersion	아티팩트의 시맨틱 버전입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: MAJOR. 사소한. 패치 가능한 값의 예: • 2.0.0 • 2.0.0-rc.2 • 2.0.0-rc.1 • 1.0.0-베타 최대 길이: 160자 기본값: null
artifacts.version	*`toolId`* 전달되지 않으면 필수입니다. 아티팩트 버전입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: MAJOR. 사소한 최대 길이: 160자 기본값: null
분기 이름	다중 분기 프로젝트인 경우 필수입니다. 아티팩트가 저장되는 리포지토리의 분기 이름입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 160 기본값: null
pipelineName	*`projectName`* 전달되지 않으면 필수입니다. 파이프라인 이름입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 160 기본값: null
projectName	*`pipelineName`* 전달되지 않으면 필수입니다. 자유 형식 프로젝트 이름입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 160 기본값: null

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수(**XML** 또는 **JSON**)

이름	설명
stageName	전달될 경우 *pipelineName* 필수입니다. 스테이지 이름입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 160 기본값: null

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.
권한 부여	v2부터 이 API는 토큰 기반 인증을 지원합니다. 도구 [sn_devops_tool] 테이블에 있는 도구 기록에서 토큰 복사 버튼을 클릭하여 토큰을 획득할 수 있습니다. 그런 다음 권한 부여 헤더에서 Authorization: sn_devops 형식으로 토큰을 사용할 수 있습니다 . DevOpsToken <tool_sys_id>:<tool_token>. 주: 토큰이 있는 권한 부여 헤더 외에 기본 인증 상세 정보(사용자 이름 및 암호)가 제공되면 기본 인증이 우선합니다. *devops.system* 인스턴스에서 사용자를 사용할 수 없는 경우 토큰 기반 인증이 성공하면 이 사용자로 전환 속성을 사용합니다. 이 속성을 사용하면 토큰 인증을 완료하는 데 필요한 sn_devops.integration 역할을 가진 모든 사용자를 설정할 수 있습니다. 자세한 내용은 DevOps 변경 속도 속성 문서를 참조하십시오.
컨텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공. 응답 본문으로 성공했습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

상태 코드	설명
201	만든. 응답 본문으로 성공했습니다.
400	잘못된 요청입니다. 요청 URI가 시스템의 API와 일치하지 않거나 알 수 없는 이유로 작업이 실패했습니다. 잘못된 헤더로 인해 이 오류가 발생할 수도 있습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수

이름	설명

response	아티팩트 등록 요청의 결과입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"response": {`
	`  "artifact": {Object},`
	`  "artifact_register_requests": {Object},`
	`  "artifact_repository": {Object},`
	`  "artifact_version": {Object}`
	`}`

response.아티팩트	처리된 각 아티팩트에 대한 결과입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"artifact": {`
	`  "create": [Array],`
	`  "found": [Array],`
	`  "update": [Array]`
	`}`

response.artifact.create	요청에서 아티팩트 기록을 생성한 경우 생성된 기록의 sys_ids 목록입니다.
	
	데이터 유형: 객체 배열
	
	`"create": [`
	`  {`
	`  "id": "String"`
	`  }`
	`]`
	
	테이블: 아티팩트 [sn_devops_artifact]

response.artifact.create.id	요청에 의해 생성된 아티팩트 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
response.artifact.found	아티팩트 테이블에 아티팩트가 이미 있는 경우 기존 아티팩트 기록의 sys_ids 목록입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	주: 기존 패키지는 수정되지 않습니다.
	
	데이터 유형: 객체 배열
	
	"found": [
	{
	"id": "String"
	}
	]

response.artifact.found.id	기존 아티팩트 기록의 Sys_id. 데이터 유형: 문자열
response.artifact.update	현재 사용되지 않음
response.artifact.update.id	현재 사용되지 않음

response.artifact_register_requests	처리가 완료되지 않고 아티팩트 준비 요청 테이블에 저장된 모든 아티팩트 레지스터 요청에 대한 결과입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	"artifact_register_requests": {
	"create": [Array],
	"found": [Array],
	"update": [Array]
	}

response.artifact_register_requests.생성	요청에서 아티팩트 준비 기록을 생성한 경우 생성된 기록의 sys_ids 목록입니다.
	
	데이터 유형: 객체 배열
	
	"create": [
	{
	"id": "String"
	}
	]

response.artifact_register_requests.create.id	요청에 의해 생성된 아티팩트 준비 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
response.artifact_register_requests.찾음	아티팩트에 이미 연결된 아티팩트 스테이징 기록이 있는 경우 기존 아티팩트 스테이징 기록의 sys_ids 목록입니다. 주: 기존 패키지는 수정되지 않습니다. 데이터 유형: 객체 배열 "found": [{ "id": "String"

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	<pre> }]</pre>
response.artifact_register_requests.found.id	기존 아티팩트 스테이징 기록의 Sys_id. 데이터 유형: 문자열
response.artifact_register_requests.업데이트	현재 사용되지 않음
response.artifact_register_requests.update.id	현재 사용되지 않음

response.artifact_repository	요청 처리 중에 조작된 아티팩트 리포지토리 기록에 대한 결과입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	<pre>"artifact_repository": {
	  "create": [Array],
	  "found": [Array],
	  "update": [Array]
	}</pre>

response.artifact_repository.생성	요청에 의해 아티팩트 리포지토리가 생성된 경우 생성된 기록의 sys_ids 목록입니다.
	
	데이터 유형: 객체 배열
	<pre>"create": [
	  {
	   "id": "String"
	  }
	]</pre>

response.artifact_repository.create.id	요청에 의해 생성된 아티팩트 리포지토리 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

response.artifact_repository.찾음	등록 요청에 사용된 아티팩트 리포지토리 기록이 이미 있는 경우 기존 기록의 sys_ids 목록입니다.
	
	주: 기존 패키지는 수정되지 않습니다.
	
	데이터 유형: 객체 배열
	<pre>"found": [
	  {
	   "id": "String"
	  }
	]</pre>

response.artifact_repository.found.id	요청에 사용되는 기존 아티팩트 리포지토리 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
response.artifact_repository.업데이트	엔드포인트가 리포지토리의 추적 플래그를 false에서 true로 업데이트하면 수정된 리포지토리 레코드의 sys_ids 목록입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"update": [ { "id": "String" } ]`
response.artifact_repository.update.id	트랙 플래그가 수정된 리포지토리 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
response.artifact_version	요청 처리 중에 조작된 아티팩트 버전 기록에 대한 결과입니다. 데이터 유형: 객체 `"artifact_version": { "create": [Array], "found": [Array], "update": [Array] }`
response.artifact_version.생성	요청을 처리하는 동안 만들어진 아티팩트 버전 기록에 대한 결과입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"create": [ { "id": "String" } ]`
response.artifact_version.create.id	요청에 의해 생성된 아티팩트 버전 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
response.artifact_version.파운드	등록 요청에 사용된 아티팩트 버전 기록이 이미 있는 경우 기존 기록의 sys_ids 목록입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"found": [ { "id": "String" } ]`
response.artifact_version.found.id	요청에 사용되는 기존 아티팩트 버전 기록의 Sys_id입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
response.artifact_version.업데이트	현재 사용되지 않음
response.artifact_version.update.id	현재 사용되지 않음
상태	등록 요청의 상태입니다. 가능한 값: • 성공: 응답 본문에 반환 결과가 포함되어 있습니다. • 오류: 응답 본문에 모든 오류 목록이 포함되어 있습니다. 데이터 유형: 문자열

Example: 샘플 **cURL** 요청

```
curl -X POST \
'https://instance.servicenow.com/api/sn_devops/devops/artifact/registration?toolId=391b4ff6dba24010bc8cdd384b96198f&orchestrationToolId=99d70b36dba24010bc8cdd384b961985' \
-H 'Accept: application/json' \
-H 'Content-Type: application/json' \
-u 'username':'password' \
-d ' {"artifacts": [\
 {\
 "name": "sa-web.jar",\
 "version": "3.1",\
 "semanticVersion": "3.1.0",\
 "repositoryName": "services-1031"\
 },\
 {\
 "name": "sa-frontend.jar",\
 "version": "3.2",\
 "semanticVersion": "3.2.0",\
 "repositoryName": "services-1031"\
 }\
 ],\
 "pipelineName": "spring-boot-app",\
 "taskExecutionNumber": "160",\
 "stageName": "Build",\
 "branchName": "primary"\
}]'
```

```
{
"result": {
  "status": "Success",
  "response": {
    "artifact_repository": {
      "create": [
        {
          "id": "2e50ba8bdbaa4010bc8cdd384b961988"
        }
      ],
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    "update": [],
    "found": [
     {
      "id": "2e50ba8bdbaa4010bc8cdd384b961988"
     }
    ]
   },
   "artifact": {
    "create": [
     {
      "id": "6a50f603dbea4010bc8cdd384b96193d"
     },
     {
      "id": "2e50f603dbea4010bc8cdd384b96193f"
     }
    ],
    "update": [],
    "found": []
   },
   "artifact_version": {
    "create": [
     {
      "id": "a650f603dbea4010bc8cdd384b96193e"
     },
     {
      "id": "6250f603dbea4010bc8cdd384b961940"
     }
    ],
    "update": [],
    "found": []
   },
   "artifact_register_requests": {
    "create": [
     {
      "id": "6250f603dbea4010bc8cdd384b96193f"
     },
     {
      "id": "6650f603dbea4010bc8cdd384b961940"
     }
    ],
    "update": [],
    "found": []
   }
  }
 }
}
```


DevOps - POST /devops/onboarding/app

서비스에서 비동기식으로 처리 DevOps 되는 온보딩 앱 이벤트를 생성합니다.

이 엔드포인트는 다음 작업을 수행할 수 있습니다.

- 애플리케이션을 생성합니다.
- 계획, 리포지토리, 파이프라인과 같은 객체를 애플리케이션에 연결합니다 DevOps .
- 변경 단계 기록을 생성하고 변경 승인 프로세스를 파이프라인에 연결합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이러한 모든 작업은 도구 및 기능에 따라 다릅니다. 다음 표에서는 지원되는 각 도구에 사용할 수 있는 작업을 간략하게 설명합니다.

Tool	Capabilities	Actions		
		App Association	Configure	Change Step creation
ServiceNow Agile	Plans	✓	NA	NA
Azure	Plans	✓	NA	NA
	Repos	✓	NA	NA
	Pipelines	✓	NA	✓
BitBucket	Repos	✓	✓	NA
GitHub	Repos	✓	✓	NA
GitLab	Repos	✓	✓	NA
	Pipelines	✓	✓	✓
Jenkins	Pipelines	✓	NA	✓
Jira	Plans	✓	NA	NA

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/sn_devops/{api_version}/devops/onboarding/app

기본 URL: /api/sn_devops/devops/onboarding/app

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수

이름	설명

앱	연결된 ServiceNow 인스턴스 내에서 작성할 앱을 정의하는 객체의 배열입니다.
	
	데이터 유형: 배열
	
	`"apps": [{`
	`"bussinessApp": "String",`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수

이름	설명

	<pre>"name": "String"
	}]</pre>

apps.bussinessApp	애플리케이션을 매핑하는 cmdb_ci_business_app의 이름입니다. 이렇게 하면 DevOps 애플리케이션이 지정된 CMDB 애플리케이션에 연결됩니다. 데이터 유형: 문자열
apps.name	필수 생성할 애플리케이션의 사용자 식별 이름입니다. 앱은 DevOps 계획, 리포지토리 및 파이프라인을 함께 연결하는 제품 컨테이너 객체입니다. 데이터 유형: 문자열

자격 증명	필수 웹후크 생성에 사용할 자격 증명입니다. 생성된 웹후크는 도구에서 알림을 보내는 데 사용됩니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	<pre>"credentials": {
	"name": "String",
	"password": "String"
	}</pre>

credentials.name	필수. ServiceNow 엔드포인트 요청을 하는 사용자의 사용자 ID입니다. 이 사용자에게는 devops.integration.user 역할이 있어야 합니다. 버전 1.34.1부터 이 사용자에게 sn_devops.admin 역할이 있어야 합니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 사용자 [sys_user]
credentials.password	필수 매개변수에 지정된 사용자의 암호입니다 *`credenitals.name`* . 데이터 유형: 문자열

파이프라인	애플리케이션과 연결할 파이프라인 목록입니다.
	
	데이터 유형: 객체 배열
	
	<pre>"pipelines": [{
	"app": "String",
	"name": "String",
	"tool": "String"
	}]</pre>

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수

이름	설명
pipelines.app	객체가 지정된 경우 *pipelines* 필수입니다. 매개변수에 지정된 *pipelines.name* 계획과 연결할 애플리케이션의 이름입니다. 애플리케이션이 이미 작성되었거나 이 요청의 객체에 지정 *apps* 되어 있어야 합니다. 데이터 유형: 문자열
pipelines.changeSteps	필드에 지정된 *pipelines.name* 파이프라인에 대해 생성할 단계를 변경합니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"changeSteps": [{ "changeApprovalGroup": "String", "changeControlledBranches": "String", "changeType": "String", "name": "String", "type": "String" }]`
pipelines.changeSteps.changeApprovalGroup	객체가 지정된 경우 *changeSteps* 필수입니다. 파이프라인과 연결할 변경 승인 그룹의 이름입니다. 이 그룹은 인스턴스에 이미 있어야 ServiceNow 합니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 그룹 [sys_user_group]
pipelines.changeSteps.changeControlledBranches	변경 제어 아래에 있는 코드 분기를 쉼표로 구분한 목록입니다. 이는 다중 분기 지원에만 적용됩니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: *(모든 분기)
pipelines.changeSteps.changeType	객체가 지정된 경우 *changeSteps* 필수입니다. 생성할 변경 요청의 유형입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 변경 요청 [change_request] 테이블의 유형 필드
pipelines.changeSteps.name	객체가 지정된 경우 *changeSteps* 필수입니다. 작성할 단계의 이름입니다. 단계 이름은 오케스트레이션 도구의 파이프라인에서 해당 단계의 이름과 일치해야 합니다. 데이터 유형: 문자열
pipelines.changeSteps.type	객체가 지정된 경우 *changeSteps* 필수입니다. 생성할 단계의 유형입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수

이름	설명
	데이터 유형: 문자열 테이블: 단계 [sn_devops_step] 테이블의 유형 필드
pipelines.name	객체가 지정된 경우 ***pipelines*** 필수입니다. 매개변수에 ***pipelines.app*** 지정된 애플리케이션과 연결할 파이프라인의 이름입니다. 이 파이프라인은 ServiceNow 인스턴스에서 이미 검색되어 있어야 합니다. 데이터 유형: 문자열
pipelines.project	pipelines 개체가 지정되고 pipelines.tool 프로젝트 엔터티(예: ADO 도구)를 지원하는 경우 필요합니다. 고유 파이프라인/도구 식별자를 생성하기 위해 파이프라인과 연결할 프로젝트입니다. 매개변수 값은 프로젝트 〔sn_devops_project〕 테이블의 프로젝트에서 파생되어야 합니다. 데이터 유형: 문자열
pipelines.tool	객체가 지정된 경우 ***pipelines*** 필수입니다. 고유 파이프라인/도구 식별자를 생성하기 위해 파이프라인과 연결할 도구입니다. 데이터 유형: 문자열

계획	애플리케이션과 연결할 계획의 목록입니다.
	
	데이터 유형: 객체 배열
	
	`"plans": [{`
	`  "app": "String",`
	`  "name": "String",`
	`  "tool": "String"`
	`}]`

plans.apps	객체가 지정된 경우 ***plans*** 필수입니다. 매개변수에 ***plans.name*** 지정된 계획과 연결할 애플리케이션의 이름입니다. 이러한 애플리케이션은 이미 작성되었거나 이 요청의 객체에 지정 ***apps*** 되어 있어야 합니다. 데이터 유형: 문자열 배열
plans.name	객체가 지정된 경우 ***plans*** 필수입니다. 매개변수에 ***plans.app*** 지정된 애플리케이션과 연결할 계획의 이름입니다. 이 계획은 인스턴스에서 이미 검색되어 ServiceNow 있어야 합니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수

이름	설명
계획.프로젝트	plans 객체가 지정되고 plans.tool이 프로젝트 엔터티(예: ADO 도구)를 지원하는 경우 필수입니다. 고유 계획/도구 식별자를 생성하기 위해 파이프라인과 연결할 도구입니다. 매개변수 값은 프로젝트〔sn_devops_project〕 테이블의 프로젝트에서 파생되어야 합니다. 데이터 유형: 문자열
plans.tool	객체가 지정된 경우 ***plans*** 필수입니다. 고유 계획/도구 식별자를 생성하기 위해 계획과 연결할 도구입니다. 데이터 유형: 문자열
리포지토리	애플리케이션과 연결된 리포지토리 목록입니다. repositories 개체에 app 매개 변수가 포함되어 있으면 리포지토리를 애플리케이션에 매핑합니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"repositories": [{ "app": "String", "name": "String", "tool": "String" }]`
repositories.app	객체가 지정된 경우 ***repositories*** 필수입니다. 이 리포지토리와 연결할 애플리케이션의 이름입니다. 애플리케이션이 이미 작성되었거나 이 요청의 객체에 지정 ***apps*** 되어 있어야 합니다. 데이터 유형: 문자열
repositories.name	객체가 지정된 경우 ***repositories*** 필수입니다. 매개변수에 ***repositories.app*** 지정된 애플리케이션과 연결할 리포지토리의 이름입니다. 이 리포지토리는 ServiceNow 인스턴스에서 이미 검색되어 있어야 합니다. 데이터 유형: 문자열
리포지토리.프로젝트	##### 개체가 지정되고 프로젝트 ***repositories.tool*** 엔터티(예: ADO 도구)를 지원하는 경우 필요합니다. 고유한 리포지토리/도구 식별자를 만들기 위해 리포지토리와 연결할 도구입니다. 매개변수 값은 프로젝트〔sn_devops_project〕 테이블의 프로젝트에서 파생되어야 합니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수

이름	설명
리포지토리.도구	객체가 지정된 경우 ***repositories*** 필수입니다. 고유한 리포지토리/도구 식별자를 작성하기 위해 리포지토리와 연결할 사용자 친화적인 도구 이름입니다. 인스턴스에 도구가 이미 만들어져 ServiceNow 있어야 합니다. 데이터 유형: 문자열
artifactRepositories.app	artifactRepositories 객체가 지정된 경우 필수입니다. 이 artifactRepositories와 연결할 애플리케이션의 이름입니다. 애플리케이션은 이미 만들어졌거나 이 요청의 apps 객체에 지정되어 있어야 합니다. 데이터 유형: 문자열
artifactRepositories.name	artifactRepositories 객체가 지정된 경우 필수입니다. .app 매개변수에 ***artifactRepositories***지정된 애플리케이션과 연결할 artifactRepositories의 이름입니다. 이 artifactRepositories는 ServiceNow 인스턴스에서 이미 검색되었어야 합니다. 데이터 유형: 문자열
아티팩트리포지토리.도구	artifactRepositories 객체가 지정된 경우 필수입니다. 고유한 artifactRepositories / tool identifier를 작성하기 위해 artifactRepositories와 연결할 사용자 친화적인 도구 이름입니다. 이 도구는 ServiceNow 인스턴스에 이미 생성되어 있어야 합니다. 데이터 유형: 문자열
아티팩트리포지토리.프로젝트	artifactRepositories 개체가 지정되고 지원 프로젝트 엔터티(예: ADO 도구)가 ***repositories.tool*** 필요한 경우 필요합니다. 고유한 파이프라인/도구 식별자를 ***artifactRepositories*** 생성하기 위해 연결할 도구입니다. 데이터 유형: 문자열

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.
컨텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
202	온보딩 요청이 성공적으로 생성되었습니다.

응답 본문 매개변수

이름	설명

결과	온보딩 요청의 결과입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"result": {`
	`  "code": "String",`
	`  "details": "String",`
	`  "errors": {Object],`
	`  "onboardingRequestID": "String",`
	`  "status": "String"`
	`}`

결과.코드	HTTP 상태 코드입니다. 데이터 유형: 문자열
결과.상세 정보	온보딩 요청에 대한 상세 정보입니다. 데이터 유형: 문자열
결과.오류	발생한 오류에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 객체
결과.오류.메시지	오류 메시지. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
결과.온보딩요청ID	온보딩 요청의 고유 식별자입니다. */devops/onboarding/status* 엔드포인트를 호출할 때 이 값을 사용하여 연결된 온보딩 프로세스의 상태를 가져옵니다. 데이터 유형: 문자열
결과.상태	온보딩 요청의 상태(성공 또는 실패)입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

이 예제에서는 Bike Rental Service 애플리케이션을 만들고 Jenkins 파이프라인 Bike Rentals, GitHub 리포지토리 nowDevops01/CorpSite 및 Azure 플랜 testPlan_Bike_Rental와 연결합니다.

```
curl -X POST "https://servicenow-instance/api/sn_devops/v1/devops/onboarding/app" \
-H "Accept: application/json" \
-H "Content-Type: application/json" \
-u "username":"password" \
-d "{
 "apps": [
  {
   "name": "Bike Rental Service"
  }
 ]
 "pipelines": [
  {
   "tool": "Primary Jenkins",
   "name": "Bike Rentals",
   "app": "Bike Rental Service",
   "changeSteps": [
    {
     "name": "Prod",
     "type": "deploy",
     "changeApprovalGroup": "Change Management",
     "changeType": "normal"
    }
   ]
  }
 ],
 "repositories": [
  {
   "tool": "Primary GitHub",
   "name": "nowDevops01/CorpSite",
   "app": "Bike Rental Service"
  }
 ]
 "plans": [
  {
   "tool": "Primary Azure",
   "name": "testPlan_Bike_Rental",
"project": "DemoProjecttt",
   "apps": [
    "Bike Rental Service"
   ]
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    }
  ]
"artifactRepositories": [
{
"tool": "AdoTool",
"name": "empb5-sonar",
"apps": [
"appXXXXtz"
]
}
]

 "credentials" : {
   "name": "devops_user",
   "password": "devops_password"
 }
}
```

출력:

```
{
 "result":{
   "status": "Success",
   "details": "Onboarding request has been created. Please use the /status api and the
 onboarding request number to get the status of the request",
   "onboardingRequestID": "IBE0001045",
   "code": "202"
 }
}
```

DevOps - POST /devops/onboarding/tool

서비스에서 비동기적으로 처리 DevOps 되는 온보딩 도구 이벤트를 생성합니다.

요청이 게시되는 도구의 유형에 따라 엔드포인트는 다음 작업을 수행합니다.

- 연결된 ServiceNow 인스턴스 내에 도구를 만듭니다.
- 도구에 연결
- 도구 구성 시도(연결에 성공한 경우에만)
- 도구 검색(연결이 성공한 경우에만)

이러한 모든 작업은 도구별로 다르며 지정된 도구의 통합 기능을 기반으로 실행됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Tool	Action			
	Create	Connect	Discover	Configure
ServiceNow Agile	✓	✓	✓	NA
Azure	✓	✓	✓	✓
BitBucket	✓	✓	✓	✖
GitHub	✓	✓	✓	✖
GitLab	✓	✓	✓	✖
Jenkins	✓	✓	✓	✖
Jira	✓	✓	✓	✓

이 엔드포인트에 대한 반환 결과는 요청이 게시되었는지 여부만 표시하며 연결된 도구가 생성되었는지 여부는 표시하지 않습니다. 실제 도구 생성은 비동기식으로 처리됩니다. 도구 생성 및 기타 모든 작업의 상태를 가져오려면 `/devops/onboarding/status` 엔드포인트를 호출하고 이 엔드포인트에서 반환되는 매개변수를 전달 `onboardingRequestID` 해야 합니다.

이 엔드포인트에 액세스하려면 먼저 관리자가 인스턴스의 도구를 설정하도록 연결 및 자격 증명 별칭(CreateDevOpsTool)을 구성해야 DevOps 합니다. 자세한 내용은 DevOps 변경 속도 설치를 참조하세요. 또한 호출 엔터티에는 devops.integration.user 역할이 있어야 합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/sn_devops/{api_version}/devops/onboarding/tool

기본 URL: /api/sn_devops/devops/onboarding/tool

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수

이름	설명

자격 증명	필수 웹후크 생성에 사용할 자격 증명입니다. 이 도구는 생성된 웹후크를 사용하여 알림을 보냅니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"credentials": {`
	`"name": "String",`
	`"password": "String"`
	`}`

credentials.name	필수. ServiceNow 엔드포인트 요청을 하는 사용자의 식별자입니다. 이 사용자에게는 devops.integration.user 역할이 있어야 합니다. 버전 1.34.1부터 이 사용자에게 sn_devops.admin 역할이 있어야 합니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 사용자 [sys_user]
credentials.password	필수 매개변수에 지정된 사용자의 암호입니다 *`credenitals.name`* . 데이터 유형: 문자열

도구	필수 연결된 ServiceNow 인스턴스 내에서 작성할 도구입니다. 단일 요청으로 하나 이상의 도구를 생성할 수 있습니다.
	
	데이터 유형: 객체 배열
	
	`"tools": [{`
	`"name": "String",`
	`"password": "String",`
	`"type": "String",`
	`"useMidServer": Boolean,`
	`"username": "String",`
	`"url": "String"`
	`}]`

tools.name	필수 생성할 도구의 사용자 식별 이름 또는 레이블입니다. 이 이름은 서비스에서 도구를 DevOps 식별하는 데 사용됩니다. 데이터 유형: 문자열
도구.암호	Agile 도구를 제외하고 필수입니다. 도구에 액세스하는 데 사용할 암호입니다. 지원되는 인증은 기본 및 토큰입니다. OAuth는 지원되지 않습니다. 데이터 유형: 문자열
도구.유형	필수 작성할 도구 유형(예: GitHub 또는 BitBucket)입니다. 지정된 값은 도구 통합〔sn_devops_tool_integration〕 테이블의 도구 레이블 중 하나여야 합니다. 데이터 유형: 문자열
tools.useMidServer	도구가 를 통해 연결되는지 여부를 나타내는 플래그입니다 MID 서버.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수

이름	설명
	유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 를 통해 MID 서버연결합니다. • false: 를 MID 서버통해 연결하지 않습니다. 데이터 유형: 부울
도구.사용자 이름	Agile 도구를 제외하고 필수입니다. 이 엔드포인트를 통해 도구에 액세스하는 데 사용할 사용자 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
도구.url	Agile 도구를 제외하고 필수입니다. 생성할 도구의 URL입니다. DevOps 서비스는 이 URL을 사용하여 도구와 통합합니다. "Azure DevOps" 도구를 사용하는 경우 `tools.url` ADO 조직 URL 또는 ADO 프로젝트 URL을 포함할 수 있습니다. ADO 조직 URL을 제공하면 API는 지정된 조직 아래의 모든 프로젝트를 검색하고 프로젝트를 구성하지 않습니다. ADO 프로젝트 URL을 제공하면 API는 프로젝트와 관련된 엔터티(예: 파이프라인, 리포지토리 및 계획)를 검색하고 개체가 있는 경우 `credentials` 프로젝트를 구성합니다. API에 프로젝트 구성을 건너뛰도록 명시적으로 지시하려면 플래그 `configureTool` (type: boolean)를 false로 구성합니다. 가 페이로드에 명시적으로 제공되지 않았거나 true로 설정된 경우 `configureTool` 도구가 자동으로 구성됩니다. 데이터 유형: 문자열

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. `application/json`만 지원합니다.
컨텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. `application/json`만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

상태 코드	설명
202	온보딩 요청이 성공적으로 생성되었습니다.

응답 본문 매개변수

이름	설명

결과	온보딩 요청의 결과입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"result": {`
	`  "code": "String",`
	`  "details": "String",`
	`  "errors": {Object},`
	`  "onboardingRequestID": "String",`
	`  "status": "String"`
	`}`

결과.코드	HTTP 상태 코드입니다. 데이터 유형: 문자열
결과.상세 정보	온보딩 요청에 대한 자세한 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열
결과.오류	발생한 오류에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 객체
결과.오류.메시지	오류 메시지. 데이터 유형: 문자열
결과.온보딩요청ID	온보딩 요청의 고유 식별자입니다. `/devops/onboarding/status` 엔드포인트를 호출할 때 이 값을 사용하여 연결된 도구 온보딩 프로세스의 상태를 가져옵니다. 데이터 유형: 문자열
결과.상태	온보딩 요청의 상태(성공 또는 실패)입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

다음 예제에서는 GitHub를 온보딩하는 방법을 보여 줍니다.

```
curl -X POST "https://servicenow-instance/api/sn_devops/v1/devops/onboarding/tool" \
-H "Accept: application/json" \
-H "Content-Type: application/json" \
-u "username":"password" \
-d {
  "tool":[{
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    "name": "Primary GitHub",
    "type": "GitHub",
    "url": "https"//api.github.com",
    "username": "username",
    "password": "password",
    "useMidServer": false
  }]
  "credentials" : {
    "name": "devops_user",
    "password": "devops_password"
  }
}
```

```
{
  "result":{
    "status": "Success",
    "details": "Onboarding request has been created. Please use the /status api and the
 onboarding request number to get the status of the request",
    "onboardingRequestID": "IBE0001041",
    "code": "202"
  }
}
```

DevOps - POST /devops/orchestration/changeControl

변경 통제 중인 오케스트레이션 작업에 대한 인스턴스와 ServiceNow 함께 콜백을 등록합니다. 이는 변경 요청에 대한 결정이 내려지면 호출될 수 있습니다.

이 엔드포인트를 호출하기 전에 인스턴스에 오케스트레이션 작업을 생성 ServiceNow 해야 합니다. 검색을 통해 또는 엔드포인트를 호출하여 이 작업을 만들 수 있습니다 DevOps - POST /devops/orchestration/stepMapping . 또한 오케스트레이션 작업이 이전에 정의된 파이프라인 단계에 연결되어 있고 변경 통제가 활성화되어 있는지 확인해야 합니다(앱 스테이지 양식에서 변경 제어 옵션 선택). 자세한 내용은 DevOps 변경 가속화 를 참조하세요.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/sn_devops/{api_version}/devops/orchestration/changeControl

기본 URL: /api/sn_devops/devops/orchestration/changeControl

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
toolId	필수 DevOps 지정된 작업을 변경 통제 하에 둘 도구의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 오케스트레이션 도구 [sn_devops_orchestration_tool]
도구 유형	도구의 유형입니다. 유효한 값: "jenkins"와 같이 도구를 식별하는 모든 값입니다. 데이터 유형: 문자열

요청 본문 매개변수

이름	설명
콜백 URL	필수 ServiceNow 연결된 변경 요청 승인 프로세스가 완료되면 인스턴스가 콜백할 수 있는 URL입니다. 이 콜백은 승인 결과에 따라 파이프라인 실행을 계속하거나 계속할 수 있어야 합니다. 데이터 유형: 문자열
changeRequestDetails	변경 요청을 종결할 때 설정할 필드의 이름-값 쌍입니다. 이 객체는 다음을 제외한 변경 요청 기록의 모든 필드를 포함할 수 있습니다. • 영향도 • 번호 • 위험 • risk_impact_analysis • sys_id 이러한 필드가 요청에 포함된 경우 엔드포인트는 400 오류를 반환하고 변경 요청이 업데이트되지 않습니다. 또한 다른 필수 필드를 설정해야 하는 필드를 포함하고 해당 필드를 보내지 않으면 나중에 파이프라인을 처리하는 동안 요청이 실패합니다. 이 실패는 다음과 같은 특정 변경 요청에 대한 오류 메시지와 함께 변경 요청의 작업 메모에 기록됩니다. <#### ## ###># ## ## ## #### ## ## ## # ## ## ### #### ####. 또한 이 객체의 부울 매개변수를 *setCloseCode* 전달하여 연결된 변경 요청 기록에 대한 종결 처리 정보를 설정할지 여부를 지정할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수

이름	설명
	• true로 설정하면 close_code 필드는 작업 상태로 설정되고 close_notes 필드는 연결된 변경 요청 기록의 단계 실행에 대한 링크로 설정됩니다. 기본값은 true입니다. • false로 설정하면 close_code 및 close_notes 필드가 설정되지 않고 단계 실행에 대한 링크가 work_notes 필드에 설정됩니다. 데이터 유형: 객체
isMultiBranch	오케스트레이션 도구가 Jenkins인 경우 프로젝트가 다중 분기 유형인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 프로젝트가 Multibranch 유형입니다. • false: 프로젝트가 다중 분기 유형이 아닙니다. 데이터 유형: 부울 기본값: false
orchestrationTaskDetails	필수 오케스트레이션 작업에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 객체 `"orchestrationTaskDetails": { "message": "String", "triggerType": "String", "upstreamTaskExecutionURL": "String" }`
orchestrationTaskDetails.message	자유 형식 텍스트 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열
orchestrationTaskDetails.triggerType	필수 오케스트레이션 작업이 시작된 방식입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수

이름	설명
	• scm: Git/scm 도구 코드 커밋이 작업을 트리거했습니다. • 업스트림: 업스트림 작업이 이 작업을 트리거했습니다. • user: 사용자가 수동으로 작업을 시작했습니다. 데이터 유형: 문자열
orchestrationTaskDetails.upstreamTaskExecutionURL	####으로 설정된 경우 *triggerType* 필수입니다. 업스트림 작업 실행 URL입니다. 예: https://jenkins.mycompany.com:8080/job/Mobile-Platform-test/40/ 데이터 유형: 문자열
orchestrationTaskURL	필수 콜백을 생성할 오케스트레이션 작업의 URL입니다. 예: https://jenkins.mycompany.com:8080/orchestration_task/Mobile-Platform-deploy/ 데이터 유형: 문자열

상위 노드	오케스트레이션 작업이 상위 오케스트레이션 작업 내에 중첩된 하위인 경우 이 값에는 상위 노드 상세 정보가 포함됩니다.
	
	데이터 유형: 객체
	`"parentNode": {`
	`"id": "String",`
	`"name": "String",`
	`"upstreamStageName": "String",`
	`"upstreamTaskExecutionURL": "String"`
	`}`

parentNode.id	상위 노드의 고유 ID입니다. Jenkins에서 이 값은 파이프라인 단계 ID에 해당합니다. 데이터 유형: 문자열
parentNode.name	상위 노드의 이름입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수

이름	설명
	Jenkins에서 이 값은 파이프라인 단계 이름에 해당합니다. 데이터 유형: 문자열
parentNode.upstreamStageName	상위 노드의 업스트림 오케스트레이션 작업 이름입니다. Jenkins에서 이 값은 파이프라인 단계 이름에 해당합니다. 데이터 유형: 문자열
parentNode.upstreamTaskExecutionURL	상위 노드의 업스트림 작업 실행 URL입니다. Jenkins에서 이 값은 파이프라인 단계 실행 URL에 해당합니다. 데이터 유형: 문자열
parentStageName	오케스트레이션 작업이 상위 오케스트레이션 작업 내에 중첩된 하위 오케스트레이션 작업인 경우 상위 오케스트레이션 작업의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
parentStageURL	오케스트레이션 작업이 상위 오케스트레이션 작업 내에 중첩된 하위 항목인 경우 상위 오케스트레이션 작업의 URL입니다. 데이터 유형: 문자열

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *`application/json`* 또는 *`application/xml`*입니다. 기본값: *`application/json`*
권한 부여	v2부터 이 API는 토큰 기반 인증을 지원합니다. 도구 [sn_devops_tool] 테이블에 있는 도구 기록에서 토큰 복사 버튼을 클릭하여 토큰을 획득할 수 있습니다. 그런 다음 권한 부여 헤더에서 Authorization: sn_devops 형식으로 토큰을 사용할 수 있습니다 . DevOpsToken <tool_sys_id>:<tool_token>.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 헤더

헤더	설명
	주: 토큰이 있는 권한 부여 헤더 외에 기본 인증 상세 정보(사용자 이름 및 암호)가 제공되면 기본 인증이 우선합니다. *devops.system* 인스턴스에서 사용자를 사용할 수 없는 경우 토큰 기반 인증이 성공하면 이 사용자로 전환 속성을 사용합니다. 이 속성을 사용하면 토큰 인증을 완료하는 데 필요한 sn_devops.integration 역할을 가진 모든 사용자를 설정할 수 있습니다. 자세한 내용은 DevOps 변경 속도 속성 문서를 참조하십시오.
컨텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
201	요청이 성공적으로 완료되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
401	인증이 잘못되었거나 누락되었습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수

이름	설명
변경 제어	오케스트레이션 작업이 변경 제어 하에 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 변경 제어 하에 있음 • false: 변경 제어 하에 있지 않습니다. 데이터 유형: 부울

Example: cURL 요청

```
curl -X POST
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_devops/v1/devops/orchestration/changeControl?toolId=f0ca45679323008b52f3b457415ae6&toolType=jenkins"
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
-H "accept: application/json"\
-H "Content-Type: application/json"\
-u "username":"password"\
-d "{
  \"orchestrationTaskURL\":\"https://jenkins.mycompany.com:8080/orchestration
 task/Mobile-Platform-deploy/\",

 \"callbackURL\":\"https://jenkins.mycompany.com:8080/sn-
devops/964aca59-0cae-4d9b-a36d-5929f426cf31\",
  \"orchestrationTaskDetails\":{
    \"message\":\"Started by upstream project \\\"Mobile-Platform-test\\\" build number 40\",
    \"triggerType\":\"upstream\",

 \"upstreamTaskExecutionURL\":
\"https://jenkins.mycompany.com:8080/job/Mobile-Platform-test/40/\"}
}"
```

응답 본문.

```
{
"result": {
   "changeControl": true,
   "status": "Success"
   }
}
```

Example: cURL 요청

이 예에서는 변경 요청을 닫을 때 객체의 필드를 *changeRequestDetails* 전달하는 방법을 보여줍니다.

```
curl -X POST
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_devops/v1/devops/orchestration/changeControl?too
lId=f0ca45679323008b52f3b457415ae6&toolType=jenkins"
-H "accept: application/json"\
-H "Content-Type: application/json"\
-u "username":"password"\
-d "{

 "callbackURL":"http://192.168.0.4:3000/jenkins/sn-
devops/pipeline_839b7605-b98d-4831-bc87-96829de7da37",
  "orchestrationTaskURL":"http://192.168.0.4:3000/jenkins/job/java_sample_tests#deploy/",
  "isMultiBranch":"false",
  "orchestrationTaskName":"java_sample_tests#deploy",
  "orchestrationTaskDetails":{
    "triggerType":"upstream",

 "upstreamTaskExecutionURL":"http://192.168.0.4:3000/jenkins/job/java_sample_tests/129/ex
ecution/node/35/wfapi/describe",

 "taskExecutionURL":"http://192.168.0.4:3000/jenkins/job/java_sample_tests/129/execution/n
ode/50/wfapi/describe"
  },
  "changeRequestDetails":{
    "setCloseCode":false,
    "attributes":{
      "sys_created_by":"1832fbe1d701120035ae23c7ce610369",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    "sys_updated_by":"56826bf03710200044e0bfc8bcbe5dca",
    "requested_by":{
      "name":"test user1"
    },
    "watch_list":[
     {
      "name":"test user1"
     },
     {
      "name":"test user2"
     },
     {
      "name":"Alejandra Prenatt"
     },
      "56826bf03710200044e0bfc8bcbe5dca"
    ],
    "work_notes_list":[
     "56826bf03710200044e0bfc8bcbe5dca",
     "46c6f9efa9fe198101ddf5eed9adf6e7",
     "d8f57f140b20220050192f15d6673a98"
    ],
    "assigned_to":"1832fbe1d701120035ae23c7ce610369",
    "category":"Service",
    "sys_created_on":"2021-02-09 18:58:41",
    "priority":"2",
   }
  }
}"
```

응답 본문.

```
{
"result": {
  "changeControl": true,
  "status": "Success"
  }
}
```

DevOps - POST /devops/orchestration/stepMapping

전달되는 정보가 오케스트레이션 작업 생성에 유효하고 이전에 생성한 단계에 연결하는 데 유효한지 확인합니다. 둘 다 유효하면 오케스트레이션 작업을 만들고 연결합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/sn_devops/{api_version}/devops/orchestration/stepMapping

기본 URL: /api/sn_devops/devops/orchestration/stepMapping

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
toolId	필수 오케스트레이션 도구의 Sys_id입니다. 오케스트레이션 도구 〔sn_devops_orchestration_tool〕 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
도구 유형	필수 도구의 유형입니다. 유효한 값: jenkins 데이터 유형: 문자열

요청 본문 매개변수

이름	설명
분기 이름	오케스트레이션 작업과 연결된 분기의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
isMultiBranch	오케스트레이션 도구가 Jenkins인 경우 프로젝트가 다중 분기 유형인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 프로젝트가 Multibranch 유형입니다. • false: 프로젝트가 다중 분기 유형이 아닙니다. 데이터 유형: 부울 기본값: false

상위 노드	오케스트레이션 작업이 상위 오케스트레이션 작업 내에 중첩된 하위인 경우 이 값에는 상위 노드 상세 정보가 포함됩니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"parentNode": {`
	`"id": "String",`
	`"name": "String",`
	`"upstreamStageName": "String",`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수

이름	설명
	"upstreamTaskExecutionURL": "String" }
parentNode.id	상위 노드의 고유 ID입니다. Jenkins에서 이 값은 파이프라인 단계 ID에 해당합니다. 데이터 유형: 문자열
parentNode.name	상위 노드의 이름입니다. Jenkins에서 이 값은 파이프라인 단계 이름에 해당합니다. 데이터 유형: 문자열
parentNode.upstreamStageName	상위 노드의 업스트림 오케스트레이션 작업 이름입니다. Jenkins에서 이 값은 파이프라인 단계 이름에 해당합니다. 데이터 유형: 문자열
parentNode.upstreamTaskExecutionURL	상위 노드의 업스트림 작업 실행 URL입니다. Jenkins에서 이 값은 파이프라인 단계 실행 URL에 해당합니다. 데이터 유형: 문자열
parentStageName	오케스트레이션 작업이 상위 오케스트레이션 작업 내에 중첩된 하위 오케스트레이션 작업인 경우 상위 오케스트레이션 작업의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
parentStageURL	오케스트레이션 작업이 상위 오케스트레이션 작업 내에 중첩된 하위 항목인 경우 상위 오케스트레이션 작업의 URL입니다. 데이터 유형: 문자열
orchestrationTaskName	필수 오케스트레이션 작업의 이름입니다. 이것은 에서 *orchestrationTaskURL* 참조된 것과 동일한 작업입니다. 데이터 유형: 문자열
orchestrationTaskURL	필수 오케스트레이션 작업의 URL입니다. 예: https://jenkins.mycompany.com:8080/orchestration_task/Mobile-Platform-deploy/ 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.
권한 부여	v2부터 이 API는 토큰 기반 인증을 지원합니다. 도구 [sn_devops_tool] 테이블에 있는 도구 기록에서 토큰 복사 버튼을 클릭하여 토큰을 획득할 수 있습니다. 그런 다음 권한 부여 헤더에서 Authorization: sn_devops 형식으로 토큰을 사용할 수 있습니다 . DevOpsToken <tool_sys_id>:<tool_token>. 주: 토큰이 있는 권한 부여 헤더 외에 기본 인증 상세 정보(사용자 이름 및 암호)가 제공되면 기본 인증이 우선합니다. *devops.system* 인스턴스에서 사용자를 사용할 수 없는 경우 토큰 기반 인증이 성공하면 이 사용자로 전환 속성을 사용합니다. 이 속성을 사용하면 토큰 인증을 완료하는 데 필요한 sn_devops.integration 역할을 가진 모든 사용자를 설정할 수 있습니다. 자세한 내용은 DevOps 변경 속도 속성 문서를 참조하십시오.
컨텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
201	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수

요소	설명
상태	검증이 성공했는지 여부를 나타내는 플래그입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 검증에 성공했습니다. • false: 검증에 성공하지 못했습니다. 데이터 유형: 부울
stepValid	전송된 정보가 유효한지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 전송된 정보가 유효합니다. • false: 전송된 정보가 유효하지 않습니다. 데이터 유형: 부울

Example: 샘플 cURL 요청

```
curl -X POST
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_devops/v1/devops/orchestration/stepMapping?toolId=f0ca45679323008b52f3b457415ae6&toolType=jenkins"
-H "Accept: application/json"\
-H "Content-Type: application/json"\
-u "username":"password"\
-d "{
  \"orchestrationTaskURL\":\" http://127.0.0.1:8090/jenkins/job/CorpSite/job/primary#deploy PROD/\",
  \"orchestrationTaskName\":\" primary#deploy PROD\"
}"
```

정보가 유효한 경우의 결과입니다.

```
{
  "result": {
    "stepValid": true,
    "status": "Success"
  }
}
```

정보가 잘못된 경우의 결과입니다.

```
{
  "result": {
    "stepValid": false,
    "status": "Success"
  }
}
```

DevOps - POST /devops/package/registration

오케스트레이션 도구를 사용하여 지정된 아티팩트 버전이 포함된 새 아티팩트 패키지를 만들 수 있습니다.

아티팩트 패키지는 변경 승인자가 변경 요청을 볼 때 커밋을 표시하는 데 사용됩니다. 변경 요청에 커밋을 표시하려면 변경 승인이 포함된 스테이지 이전 스테이지에서 패키지를 만들어야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

패키지 등록 요청에 포함된 모든 아티팩트 버전은 이미 DevOps에 등록되어 있어야 합니다. 아티팩트 버전 등록에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 DevOps - POST /devops/artifact/registration.

일반적으로 패키지에 포함할 아티팩트 버전을 식별할 때 and *`artifacts.name`* 매개변수를 전달합니다*`artifacts.version`*. 버전 자체 대신 각 아티팩트 버전에 대한 빌드 세부 정보를 전달할 수 있는 이 엔드포인트의 고급 기능을 사용할 수도 있습니다. 아티팩트별 빌드 세부정보에는 다음 매개변수가 포함됩니다.

- *`artifacts.pipelineName`* 또는 *`artifacts.projectName`*
- *`artifacts.taskExecutionNumber`*
- *`artifacts.stageName`*
- *`artifacts.branchName`*

엔드포인트는 이러한 아티팩트별 빌드 상세 정보를 사용하여 작업 실행 정보를 조회한 다음 연결된 버전을 패키지에 복사합니다. 아티팩트 관련 빌드 상세 정보가*`pipelineName`* 아닌 (또는 *`projectName`*, , *`taskExecutionNumberbranchName`*, 및 *`stageName`*)를 사용하여 생성된 패키지를 파이프라인 실행에 연결합니다.

주: 이 엔드포인트는 업데이트를 지원하지 않습니다. 이름이 같은 패키지가 이미 있는 경우에도 항상 새 패키지를 만듭니다.

아티팩트 패키지에 대한 자세한 내용은 릴리스에 DevOps 변경 가속 사용을 참조하세요.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/sn_devops/{api_version}/devops/package/registration

기본 URL: /api/sn_devops/devops/package/registration

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
orchestrationToolId	필수 아티팩트 패키지와 연결된 오케스트레이션 도구의 Sys_id입니다. 엔드포인트는 이 정보를 사용하여 작업 실행 정보를 찾습니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 오케스트레이션 도구 [sn_devops_orchestration_tool]
toolId	아티팩트 패키지와 연결된 아티팩트 도구의 Sys_id입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
	데이터 유형: 문자열 테이블: 아티팩트 도구 [sn_devops_artifact_tool]

요청 본문 매개변수

이름	설명
아티팩트	하나 이상의 항목이 필요합니다. 각 개체가 패키지에 포함할 아티팩트 버전을 고유하게 식별하는 개체의 배열입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"artifacts": [ { "branchName": "String", "name": "String", "pipelineName": "String", "projectName": "String", "repositoryName": "String", "stageName": "String", "taskExecutionNumber": "String", "version": "String" ]`
artifacts.branchName	전달되지 않고 다중 분기 설정인 경우 ***artifact.version*** 필요합니다. 아티팩트 버전이 저장되는 분기의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 160 기본값: null
artifacts.name	필수 아티팩트 파일 이름입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 160자
artifacts.pipelineName	***artifact.version*** 필수이며 ***artifacts.projectName*** 전달되지 않습니다. 파이프라인 이름입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 160 기본값: null
artifacts.projectName	***artifact.version*** 필수이며 ***artifact.pipelineName*** 전달되지 않습니다. 자유 형식 프로젝트 이름입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수

이름	설명
	최대 길이: 160 기본값: null
artifacts.repositoryName	필수 아티팩트 리포지토리 이름입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 160자
artifacts.stageName	*`artifact.version`* 전달되지 않으면 필수입니다. 스테이지 이름입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 160 기본값: null
artifacts.taskExecutionNumber	*`artifact.version`* 전달되지 않으면 필수입니다. 파이프라인 실행 번호입니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: null
artifacts.version	빌드 상세 정보가 제공되지 않은 경우 필요합니다. 아티팩트 버전입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: 〈주〉.〈부〉 기본값: null
분기 이름	다중 분기 프로젝트인 경우 필요합니다. 아티팩트가 저장되는 리포지토리의 분기 이름입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 200자 기본값: null
이름	필수 패키지의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 160자
pipelineName	*`projectName`* 전달되지 않으면 필수입니다. 파이프라인 이름입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 160자

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수

이름	설명
	기본값: null
projectName	*pipelineName* 전달되지 않으면 필수입니다. 자유 형식 프로젝트 이름입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 160 기본값: null
stageName	전달될 경우 *pipelineName* 필수입니다. 스테이지 이름입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 160자 기본값: null
작업 실행 번호	필수 파이프라인 실행 번호입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 128자 기본값: null

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.
권한 부여	v2부터 이 API는 토큰 기반 인증을 지원합니다. 도구 [sn_devops_tool] 테이블에 있는 도구 기록에서 토큰 복사 버튼을 클릭하여 토큰을 획득할 수 있습니다. 그런 다음 권한 부여 헤더에서 Authorization: sn_devops 형식으로 토큰을 사용할 수 있습니다 . DevOpsToken <tool_sys_id>:<tool_token>. 주: 토큰이 있는 권한 부여 헤더 외에 기본 인증 상세 정보(사용자 이름 및 암호)가 제공되면 기본 인증이 우선합니다. *devops.system* 인스턴스에서 사용자를 사용할 수 없는 경우 토큰 기반 인증이 성공하면 이 사용자로 전환 속성을 사용합니다. 이 속성을 사용하면 토큰 인증을 완료하는 데 필요한 sn_devops.integration 역할을 가진 모든 사용자를 설정할 수 있습니다. 자세한 내용은 DevOps 변경 속도 속성 문서를 참조하십시오.
컨텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공. 응답 본문으로 성공했습니다.
201	만든. 응답 본문으로 성공했습니다.
400	잘못된 요청입니다. 요청 URI가 시스템의 API와 일치하지 않거나 알 수 없는 이유로 작업이 실패했습니다. 잘못된 헤더로 인해 이 오류가 발생할 수도 있습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수

이름	설명

response	패키지 등록 요청의 결과입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"response": {`
	`"artifact_register_requests": {Object},`
	
	`"sn_devops_m2m_artifact_version_package": {Object},`
	`"sn_devops_package": {Object}`
	`}`

response.artifact_register_requests	처리를 완료하지 않고 아티팩트 준비 요청〔sn_devops_artifact_staging〕테이블에 저장된 등록 요청에 대한 결과입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"artifact_register_requests": {`
	`"create": [Array],`
	`"found": [Array],`
	`"update": [Array]`
	`}`

response.artifact_register_requests.생성	요청에서 패키지 준비 기록을 생성한 경우 생성된 준비 기록의 sys_ids 목록입니다. 데이터 유형: 객체 배열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	<pre>"create": [
	  {
	  "id": "String"
	  }
	]</pre>

response.artifact_register_requests.create.id	요청에 의해 생성된 패키지 준비 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

response.artifact_register_requests.찾음	연결된 패키지 준비 기록이 이미 있는 경우 기존 기록의 sys_ids 목록입니다.
	
	주: 기존 패키지는 수정되지 않습니다.
	
	데이터 유형: 객체 배열
	<pre>"found": [
	  {
	  "id": "String"
	  }
	]</pre>

response.artifact_register_requests.found.id	기존 패키지 스테이징 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
response.artifact_register_requests.업데이트	현재 사용되지 않습니다.
response.artifact_register_requests.update.id	현재 사용되지 않습니다.

response.sn_devops_m2m_artifact_version_package	패키지와 연결된 각 아티팩트 버전에 대한 결과입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	<pre>"sn_devops_m2m_artifact_version_package": {
	  "create": [Array],
	  "found": [Array],
	  "update": [Array]
	}</pre>

response.sn_devops_m2m_artifact_version_package.생성	요청에서 아티팩트 버전을 패키지에 연결하는 기록을 생성한 경우 생성된 기록의 sys_ids 목록입니다.
	
	데이터 유형: 객체 배열
	<pre>"create": [
	  {
	  "id": "String"
	  }
	]</pre>

고객 버전

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	테이블: 패키지에 대한 아티팩트 버전 [sn_devops_m2m_artifact_version_package]
response.sn_devops_m2m_artifact_version_package.create.id	요청에 의해 생성된 패키지에 대한 아티팩트 버전 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
response.sn_devops_m2m_artifact_version_package.찾음	패키지에 대한 아티팩트 버전 테이블에 연결 기록이 이미 있는 경우 기존 연결 기록의 sys_ids 목록입니다. 주: 기존 기록은 수정되지 않습니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"found": [ { "id": "String" } ]`
response.sn_devops_m2m_artifact_version_package.found.id	기존 아티팩트 버전을 패키지 기록에 Sys_id. 데이터 유형: 문자열
response.sn_devops_m2m_artifact_version_package.업데이트	현재 사용되지 않습니다.
response.sn_devops_m2m_artifact_version_package.update.id	현재 사용되지 않습니다.
response.sn_devops_package	요청 처리 중 조작된 패키지 〔sn_devops_package〕 테이블의 패키지 기록에 대한 결과입니다. 데이터 유형: 객체 `"sn_devops_package": { "create": [Array], "found": [Array], "update": [Array] }`
response.sn_devops_package.생성	요청에 의해 패키지 기록이 생성된 경우 생성된 기록의 sys_ids 목록입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"create": [ { "id": "String" } ]`
response.sn_devops_package.create.id	요청에 의해 생성된 패키지 기록의 Sys_id입니다.

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
response.sn_devops_package.found	등록 요청에 사용된 패키지 기록이 이미 있는 경우 기존 기록의 sys_ids 목록입니다. 주: 기존 기록은 수정되지 않습니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"found": [ { "id": "String" } ]`
response.sn_devops_package.found.id	요청에서 참조하는 기존 패키지 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
response.sn_devops_package.업데이트	현재 사용되지 않습니다.
response.sn_devops_package.update.id	현재 사용되지 않습니다.
상태	등록 요청의 상태입니다. 가능한 값: • 오류: 응답 본문에 모든 오류 목록이 포함되어 있습니다. • 성공: 응답 본문에 반환 결과가 포함되어 있습니다. 데이터 유형: 문자열

Example: 샘플 cURL 요청

```
# Example passing the artifact version
curl -X POST
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_devops/devops/package/registration?toolId=f0ca45679323008b52f3b457415ae6"\
-H "accept: application/json"\
-H "Content-Type: application/json"\
-u "username":"password"\
-d "{\
"name": "sentimentpackage",\
"artifacts": [\
{\
"name": "sa-web.jar",\
"repositoryName": "services-1031",\
"version": "3.1"\
},\
{\
"name": "sa-frontend.jar",\
"repositoryName": "services-1031",\
"version": "9.2"\
```

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
}\
],\
"pipelineName": "spring-boot-app",\
"taskExecutionNumber": "160",\
"stageName": "Build",\
"branchName": "primary"\
}"
```

응답 - 패키지 생성됨:

```
"result": {
"status": "Success",
"response": {
 "sn_devops_package": {
  "create": [
    {
     "id": "0d57367a532e00107109ddeeff7b122a"
    }
   ],
  "update": [],
  "found": []
 },
 "sn_devops_m2m_artifact_version_package": {
  "create": [
   {
    "id": "c957367a532e00107109ddeeff7b122b"
   },
   {
    "id": "8157367a532e00107109ddeeff7b122c"
   }
  ],
  "update": [],
  "found": []
  }
 },
 "responseCode": 201
 }
}
```

Example: 샘플 **cURL** 요청

```
# Example passing the build details
curl -X POST
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_devops/devops/package/registration?toolId=f0ca45
679323008b52f3b457415ae6"
-H "accept: application/json"\
-H "Content-Type: application/json"\
-u "username":"password"\
-d "{\
"name": "sentimentpackage",\
"artifacts": [\
{\
"name": "sa-web.jar",\
"repositoryName": "services-1031",\
"pipelineName": "spring-boot-app",\
"taskExecutionNumber": "160",\
"stageName": "Build",\
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
"branchName": "primary"\
},\
{\
"name": "sa-frontend.jar",\
"repositoryName": "services-1031",\
"pipelineName": "spring-boot-fe",\
"taskExecutionNumber": "991",\
"stageName": "Build",\
"branchName": "primary"\
}\
],\
"pipelineName": "spring-boot-app",\
"taskExecutionNumber": "160",\
"stageName": "Build",\
"branchName": "primary"\
}"
```

응답 - 요청에서 준비된 패키지를 생성함:

```
{
"result": {
 "status": "Success",
 "response": {
  "artifact_register_requests": {
   "create": [
    {
     "id": "4628f276532e00107109ddeeff7b1245"
    },
    {
     "id": "4e28f276532e00107109ddeeff7b1245"
    },
    {
     "id": "ce28f276532e00107109ddeeff7b1245"
    }
   ],
   "update": [],
   "found": []
  }
 },
 "responseCode": 201
}
}
```


DevOps - POST /devops/tool/{capability}

사용자 지정 DevOps 하위 플로우에서 처리할 수 있도록 전달된 페이로드를 인바운드 이벤트 [sn_devops_inbound] 테이블에 게시합니다.

전달된 *`capability`* 매개변수로 지정된 도구의 연결된 웹후크에서 이 엔드포인트를 호출합니다. 전달된 페이로드를 처리하려면 사용자 지정 하위 플로우가 인스턴스에 이미 정의 ServiceNow 되어 있어야 합니다. 미리 정의된 일정에 따라 마스터 플로우는 DevOps 인바운드 이벤트 테이블에서 웹후크 이벤트 정보를 선택하여 사용자 지정 하위 플로우에 전달한 다음 페이로드를 처리합니다. 사용자 지정 하위 플로우 생성에 대한 자세한 내용은 DevOps 하위 플로우 생성 단원을 참조하십시오 .

테스트 도구 통합에 대한 자세한 내용은 DevOps 테스트 도구 통합을 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사용자 지정 DevOps 도구에 대해 이 끝점을 호출하기 전에 sn_devops에서 `handleTool()` 및 `getNativeIdForOrchestrationTask()` 메서드를 구현해야 합니다 . `DevOpsOrchestrationToolIntegrationHandler`를 사용합니다. 자세한 내용은 DevOpsOrchestrationToolIntegrationHandler - 범위 지정됨DevOpsOrchestrationToolIntegrationHandler - Scoped 를 참조하세요.

주: 1.34.1 버전부터 이 API의 새 버전이 도입되었습니다. 이 API를 사용하면 적응형 인증 정책이 예상대로 실행되지 않을 수 있습니다. 이러한 정책에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 적응형 인증 .

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/sn_devops/{api_version}/devops/tool/{capability}

기본 URL: /api/sn_devops/devops/tool/{capability}

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
역량	인바운드 이벤트 테이블에 저장할 페이로드를 전달하는 도구 유형입니다. 유효한 값(대/소문자 구분 안 함): • 아티팩트 • 코드 • 오케스트레이션 • 계획 • 테스트 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
orchestrationToolId	옵션입니다. 관련 파이프라인이 속한 오케스트레이션 도구의 Sys_id입니다. `orchestrationToolId` 요청 매개 변수가 Test 또는 SoftwareQuality로 설정된 경우 `capability` 필요합니다. 매개변수가 전달되지 않은 경우 `orchestrationToolId` 매개변수의 `toolId` 값은 기본 오케스트레이션 도구입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
테스트 유형	# ###로 설정된 경우 *capability* 필수입니다. 실행 중인 테스트의 유형입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 이 매개변수의 유효한 값은 테스트 종류 [sn_devops_test_type] 테이블의 테스트 유형 열에 있는 값입니다.
toolId	필수 엔드포인트가 호출되는 도구의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

요청 본문 매개변수

이름	설명
도구에 따라 다름	이 도구는 페이로드의 콘텐츠를 결정합니다.

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.
권한 부여	v2부터 이 API는 토큰 기반 인증을 지원합니다. 도구 [sn_devops_tool] 테이블에 있는 도구 기록에서 토큰 복사 버튼을 클릭하여 토큰을 획득할 수 있습니다. 그런 다음 권한 부여 헤더에서 Authorization: sn_devops 형식으로 토큰을 사용할 수 있습니다 . DevOpsToken <tool_sys_id>:<tool_token>. 주: 토큰이 있는 권한 부여 헤더 외에 기본 인증 상세 정보(사용자 이름 및 암호)가 제공되면 기본 인증이 우선합니다. *devops.system* 인스턴스에서 사용자를 사용할 수 없는 경우 토큰 기반 인증이 성공하면 이 사용자로 전환 속성을 사용합니다. 이 속성을 사용하면 토큰 인증을 완료하는 데 필요한 sn_devops.integration 역할을 가진 모든 사용자를 설정할 수 있습니다. 자세한 내용은 DevOps 변경 속도 속성 문서를 참조하십시오.
컨텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
201	요청이 성공적으로 완료되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
401	인증이 잘못되었거나 누락되었습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 서버 측 코드에서 논리 오류가 발생했습니다.

응답 본문 매개변수

이름	설명

상세 정보	모든 오류 조건에 대한 항목입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"details": {`
	`  "errors": [Array]`
	`}`

상세 정보.오류	단일 오류에 대한 설명입니다.
	
	데이터 유형: 객체 배열
	
	`"errors": [`
	`  {`
	`  "message": "String"`
	`  }`
	`]`

details.errors.message	자세한 오류 메시지입니다. • ### ## ##### ####. 호출에 경로 매개변수가 포함되어 있지 않습니다. • ### ## ## ##### ####. 역량 경로 매개변수가 호출에 포함되지 않았습니다. • #### ## ## ##: 지정된 역량 매개변수의 값이 잘못되었습니다. 데이터 유형: 문자열
상태	"성공" 또는 "데이터 오류"와 같은 응답 상태입니다. 데이터 유형: 문자열
sys_id	인바운드 이벤트 테이블에 생성된 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Example: 아티팩트에 대한 샘플 **cURL** 요청

```
curl -X POST
 "https://instance.service-now.com/api/sn_devops/v1/tool/artifact?toolId=3b59043ee4ea556e
6850d61bc1a77e8a"
-H "accept: application/json"\
-H "Content-Type: application/json"\
-u "username":"password"\
-d "{
  "artifacts": [
    {
      "name": "sp-boot-app",
      "version": "1.320",
      "semanticVersion": "1.320.0",
      "repositoryName": "sp-boot-app-repo"
    }
  ],
  "pipelineName": "spring-boot-app-gitea",
  "taskExecutionNumber": "320",
  "stageName": "Build"
}"
```

성공 응답:

```
{
  "result": {
    "status": "Success",
    "sysId": "33c57245dbf68410bc8cdd384b961966"
  }
}
```

Example: 아티팩트에 대한 샘플 **cURL** 요청

```
curl -X POST
 "https://instance.service-now.com/api/sn_devops/v1/tool/artifact?toolId=3b59043ee4ea556e
6850d61bc1a77e8a"
-H "accept: application/json"\
-H "Content-Type: application/json"\
-u "username":"password"\
-d "{\
  "timestamp": "2020-01-11T00:52:01.541+0000",\
  "nodeId": "137BEECF-E1BF7BC1-90212D1C-0749A6D4-BC670F6B",\
  "initiator": "admin/172.17.0.1",\
  "repositoryName": "maven-releases29",\
  "action": "CREATED",\
  "component": {\
    "id": "2a59043ed2ea556e6850d61bc1a77c7b",\
    "componentId":
 "c3AtYm9vdC1hcHAtcmVwbzoyYTU5MDQzZWQyZWE1NTZlNjg1MGQ2MWJjMWE3N2M3Yg",\
    "format": "maven2",\
    "name": "sentiment-analysis-web",\
    "group": "com.spboot",\
    "version": "1.1"\
  }\
}"
```

오류 응답:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
{
  "result": {
    "status": "Data Error",
    "details": {
      "errors": [
        {
          "message": "Unsupported capability type"
        }
      ]
    }
  }
}
```

Example: 코드에 대한 샘플 **cURL** 요청

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_devops/devops/tool/code?toolId=8d4f56598702c510f894419d0ebb35aa&testType=junit" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  "commits": [
    {
      "totalFiles": 1,
      "nativeIdList": [
        "49",
        "50"
      ],
      "id": "f14732d0cc854ce3ec374b97ecd4ec3c383386cd",
      "url":
 "https://dev.azure.com/xyzabcd/adoTests/_git/DeployableRepo/commit/f14732d0cc854ce3ec374b97ecd4ec3c383386cd",
      "apiURL":
 "https://dev.azure.com/xyzabcd/9fe32a65-60a5-46fe-bc8d-11a92bf059f9/_apis/git/repositories/8d7ba019-1739-431c-beb4-6025dd41f1ac/commits/f14732d0cc854ce3ec374b97ecd4ec3c383386cd",
      "message": "Fixes #49 and #50",
      "committedDate": "2022-03-23T11:59:46Z",
      "committer": {
        "email": "xyz.abcd@email.com"
      },
      "details": [
        {
          "action": "edit",
          "changes": "",
          "file": "/LICENSE",
          "additions": 0,
          "deletions": 0,
          "totalChanges": 0
        }
      ]
    }
  ],
  "repository": {
    "id": "8d7ba019-1739-431c-beb4-6025dd41f1ac",
    "name": "DeployableRepo",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    "url": "https://dev.azure.com/xyzabcd/adoTests/_git/DeployableRepo"
  },
  "branch": {
    "name": "refs/heads/master",
    "url": "https://dev.azure.com/xyzabcd/adoTests/_git/DeployableRepo?version=GBmaster"
  }
}" \
--user 'username':'passsword'
```

성공 응답:

```
{
  "result": {
    "status": "Success",
    "sysId: "1f8e586b879e85100f71cbfc0ebb3526"
  }
}
```

Example: 오케스트레이션에 대한 샘플 **cURL** 요청

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_devops/devops/tool/orchestration?toolId=8d4f5659
8702c510f894419d0ebb35aa&testType=junit" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
 "toolId": "d450f5c887e609100f71cbfc0ebb35e5",
 "buildNumber": 5676,
 "nativeId": "adoTests/DeployableRepo#deploy#5676",
 "pipelineId": "2",
 "name": "adoTests/DeployableRepo#deploy",
 "id": "adoTests/DeployableRepo#deploy#5676",
 "url": "https://dev.azure.com/xyzabcd/_build/results?buildId=5676#deploy/",
 "previousAttemptUrl": "",
 "attemptNumber": 1,
 "pipelineExecutionUrl": "https://dev.azure.com/xyzabcd/_build/results?buildId=5676",
 "orchestrationTaskUrl":
"https://dev.azure.com/xyzabcd/adoTests/_build?name=DeployableRepo#deploy",
 "orchestrationTaskName": "adoTests/DeployableRepo #deploy",
 "orchestrationTask": {
   "orchestrationTaskName": "adoTests/DeployableRepo#deploy",
   "toolId": "d450f5c887e609100f71cbfc0ebb35e5",
   "orchestrationTaskURL":
"https://dev.azure.com/xyzabcd/adoTests/_build?name=DeployableRepo#deploy",
   "stageName": "deploy"
 },
 "upstreamTaskUrl": [],
 "result": "building",
 "startDateTime": "2022-03-23 12:01:31",
 "log":
"https://dev.azure.com/xyzabcd/adoTests/_build/results?buildId=5676&view=logs&j=5264e5
76-3c6f-51f6-f055-fab409685f20",
 "logUrl":
"https://dev.azure.com/xyzabcd/adoTests/_build/results?buildId=5676&view=logs&j=5264e5
76-3c6f-51f6-f055-fab409685f20"
}" \
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
--user 'username':'password'
```

성공 응답:

```
{
  "result": {
    "status": "Success",
    "sysId: "37dfd8a7879e85100f71cbfc0ebb35c0"
  }
}
```

Example: 계획에 대한 샘플 **cURL** 요청

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_devops/devops/tool/plan?toolId=8d4f56598702c510f894419d0ebb35aa&testType=junit" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  "id": "1053",
  "type": "bug",
  "state": "planned",
  "shortDescription": "Title - Work Item test in 1.33.3",
  "createdDateTime": "2022-03-23T10:45:53.02Z",
  "parentId": "",
  "url":
 "https://dev.azure.com/xyzabcd/9fe32a65-60a5-46fe-bc8d-11a92bf059f9/_workitems/edit/1053",
  "version": {
    "id": "adoTests",
    "shortDescription": "adoTests",
    "createdDateTime": "2022-03-23T10:46:12.355Z",
    "url": "https://dev.azure.com/xyzabcd/adoTests",
    "app": {
      "id": "adoTests",
      "shortDescription": "adoTests",
      "createdDateTime": "2022-03-23T10:46:12.355Z",
      "url":
 "https://dev.azure.com/xyzabcd/9fe32a65-60a5-46fe-bc8d-11a92bf059f9/_workitems/edit/1053"
    }
  },
  "app": {
    "id": "adoTests",
    "shortDescription": "adoTests",
    "createdDateTime": "2022-03-23T10:46:12.355Z",
    "url": "https://dev.azure.com/xyzabcd/adoTests"
  },
  "native_type": "Issue",
  "native_state": "To Do",
  "assignedTo": {
    "name": "Xyz Abcd",
    "userName": "xyz.abcd@email.com",
    "id": "84c92fcd-e08b-6a5f-a8a6-ccda27055560",
    "email": "xyz.abcd@email.com"
  },
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  "createdBy": {
    "name": "Xyz Abcd",
    "userName": "xyz.abcd@email.com",
    "id": "84c92fcd-e08b-6a5f-a8a6-ccda27055560",
    "email": "xyz.abcd@email.com"
  }
}" \
--user 'username':'password'
```

성공 응답:

```
{
  "result": {
    "status": "Success",
    "sysId: "533020eb879e85100f71cbfc0ebb3591"
  }
}
```

Example: 테스트에 대한 샘플 **cURL** 요청

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_devops/devops/tool/test?toolId=8d4f56598702c51
0f894419d0ebb35aa&testType=junit" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  "attemptNumber": 1,
  "blockedTests": 0,
  "buildNumber": 675,
  "duration": 0.079,
  "failedTests": 0,
  "finishTime": "2022-03-23T12:02:25.957Z",
  "name": "adoTests/DeployableRepo/Test #675-2982",
  "passedTests": 20,
  "pipelineName": "adoTests/DeployableRepo",
  "skippedTests": 0,
  "stageName": "Test",
  "startTime": "2022-03-23T12:02:24.36Z",
  "taskExecutionUrl":
 "https://dev.azure.com/xyzabcd/adoTests/_build/results?buildId=675#Test/{Job name}",
  "totalTests": 20,
  "url":
 "https://dev.azure.com/xyzabcd/adoTests/_TestManagement/Runs?runId=2982&_a=runChar
ts"
}" \
--user 'username':'password'
```

성공 응답:

```
{
  "result": {
    "status": "Success",
    "sysId: "fd3fdc6b879e85100f71cbfc0ebb356a"
  }
}
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

DevOps - POST /devops/tool/event/{sn_tool_id}

사전 구축된 하위 플로우에서 처리할 수 있도록 이벤트 Jira[sn_devops_event] 테이블에서 , 또는 Bitbucket 테이블로 전달된 페이로드GitHub를 게시합니다.

이 엔드포인트를 호출하기 전에 사용 중인 도구와의 통합을 생성해야 합니다.

- DevOps와 GitHub 통합
- DevOps와 Jira 통합
- DevOps와 Bitbucket 통합

, 또는 를 제외한 GitHub다른 도구에서 이벤트를 처리하려면 엔드포인트를 대신 사용합니다DevOps - POST /devops/tool/ {capability}.BitbucketJira

주: 1.34.1 버전부터 이 API의 새 버전이 도입되었습니다. 이 API를 사용하면 적응형 인증 정책이 예상대로 실행되지 않을 수 있습니다. 이러한 정책에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 적응형 인증 .

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/sn_devops/{api_version}/devops/tool/event/{sn_tool_id}

기본 URL: /api/sn_devops/devops/tool/event/{sn_tool_id}

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
sn_tool_id	요청에 사용할 도구의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: DevOps 도구 [sn_devops_tool]

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수

이름	설명
도구에 따라 다름	이 도구는 페이로드의 콘텐츠를 결정합니다. 페이로드는 웹후크 정보 아래의 도구에서 찾을 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.
권한 부여	v2부터 이 API는 토큰 기반 인증을 지원합니다. 도구 [sn_devops_tool] 테이블에 있는 도구 기록에서 토큰 복사 버튼을 클릭하여 토큰을 획득할 수 있습니다. 그런 다음 권한 부여 헤더에서 Authorization: sn_devops 형식으로 토큰을 사용할 수 있습니다 . DevOpsToken <tool_sys_id>:<tool_token>. 주: 토큰이 있는 권한 부여 헤더 외에 기본 인증 상세 정보(사용자 이름 및 암호)가 제공되면 기본 인증이 우선합니다. *devops.system* 인스턴스에서 사용자를 사용할 수 없는 경우 토큰 기반 인증이 성공하면 이 사용자로 전환 속성을 사용합니다. 이 속성을 사용하면 토큰 인증을 완료하는 데 필요한 sn_devops.integration 역할을 가진 모든 사용자를 설정할 수 있습니다. 자세한 내용은 DevOps 변경 속도 속성 문서를 참조하십시오.
컨텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
201	요청이 성공적으로 완료되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
401	인증이 잘못되었거나 누락되었습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 서버 측 코드에서 논리 오류가 발생했습니다.

응답 본문 매개변수

이름	설명
결과	응답 상태입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	가능한 값: • ##: 도구 ID가 잘못되었습니다. 이벤트가 작성되지 않았습니다. • success: 이벤트 [sn_devops_event] 테이블에 이벤트가 작성되었습니다. 그러나 잘못된 페이로드가 제공된 경우 이벤트 상태가 오류 일 수 있습니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

GitHub

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_devops/devops/tool/event/46a07b2f471e011028c2
3a34846d43b2" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  "ref": "refs/heads/master",
  "before": "59078a17cad1f4129754971c808d6c399b6141a5",
  "after": "b7957bab20835449c4d597fee24075a9a5a2c099",
  "repository": {
    "id": 252146476,
    "node_id": "MDEwOlJlcG9zaXRvcnkyNTIxNDY0NzY=",
    "name": "test",
    "full_name": "Xyz002/test",
    "private": false,
    "owner": {
      "name": "Xyz002",
      "email": "62993516+Xyz002@users.noreply.github.com",
      "login": "Xyz002",
      "id": 62993516,
      "node_id": "MDQ6VXNlcjYyOTkzNTE2",
      "avatar_url": "https://avatars.githubusercontent.com/u/62993516?v=4",
      "gravatar_id": "",
      "url": "https://api.github.com/users/Xyz002",
      "html_url": "https://github.com/Xyz002",
      "followers_url": "https://api.github.com/users/Xyz002/followers",
      "following_url": "https://api.github.com/users/Xyz002/following{/other_user}",
      "gists_url": "https://api.github.com/users/Xyz002/gists{/gist_id}",
      "starred_url": "https://api.github.com/users/Xyz002/starred{/owner}{/repo}",
      "subscriptions_url": "https://api.github.com/users/Xyz002/subscriptions",
      "organizations_url": "https://api.github.com/users/Xyz002/orgs",
      "repos_url": "https://api.github.com/users/Xyz002/repos",
      "events_url": "https://api.github.com/users/Xyz002/events{/privacy}",
      "received_events_url": "https://api.github.com/users/Xyz002/received_events",
      "type": "User",
      "site_admin": false
    },
    "html_url": "https://github.com/Xyz002/test",
    "description": null,
    "fork": false,
    "url": "https://github.com/Xyz002/test",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    "forks_url": "https://api.github.com/repos/Xyz002/test/forks",
    "keys_url": "https://api.github.com/repos/Xyz002/test/keys{/key_id}",
    "collaborators_url":
"https://api.github.com/repos/Xyz002/test/collaborators{/collaborator}",
    "teams_url": "https://api.github.com/repos/Xyz002/test/teams",
    "hooks_url": "https://api.github.com/repos/Xyz002/test/hooks",
    "issue_events_url": "https://api.github.com/repos/Xyz002/test/issues/events{/number}",
    "events_url": "https://api.github.com/repos/Xyz002/test/events",
    "assignees_url": "https://api.github.com/repos/Xyz002/test/assignees{/user}",
    "branches_url": "https://api.github.com/repos/Xyz002/test/branches{/branch}",
    "tags_url": "https://api.github.com/repos/Xyz002/test/tags",
    "blobs_url": "https://api.github.com/repos/Xyz002/test/git/blobs{/sha}",
    "git_tags_url": "https://api.github.com/repos/Xyz002/test/git/tags{/sha}",
    "git_refs_url": "https://api.github.com/repos/Xyz002/test/git/refs{/sha}",
    "trees_url": "https://api.github.com/repos/Xyz002/test/git/trees{/sha}",
    "statuses_url": "https://api.github.com/repos/Xyz002/test/statuses/{sha}",
    "languages_url": "https://api.github.com/repos/Xyz002/test/languages",
    "stargazers_url": "https://api.github.com/repos/Xyz002/test/stargazers",
    "contributors_url": "https://api.github.com/repos/Xyz002/test/contributors",
    "subscribers_url": "https://api.github.com/repos/Xyz002/test/subscribers",
    "subscription_url": "https://api.github.com/repos/Xyz002/test/subscription",
    "commits_url": "https://api.github.com/repos/Xyz002/test/commits{/sha}",
    "git_commits_url": "https://api.github.com/repos/Xyz002/test/git/commits{/sha}",
    "comments_url": "https://api.github.com/repos/Xyz002/test/comments{/number}",
    "issue_comment_url":
"https://api.github.com/repos/Xyz002/test/issues/comments{/number}",
    "contents_url": "https://api.github.com/repos/Xyz002/test/contents/{+path}",
    "compare_url": "https://api.github.com/repos/Xyz002/test/compare/{base}...{head}",
    "merges_url": "https://api.github.com/repos/Xyz002/test/merges",
    "archive_url": "https://api.github.com/repos/Xyz002/test/{archive_format}{/ref}",
    "downloads_url": "https://api.github.com/repos/Xyz002/test/downloads",
    "issues_url": "https://api.github.com/repos/Xyz002/test/issues{/number}",
    "pulls_url": "https://api.github.com/repos/Xyz002/test/pulls{/number}",
    "milestones_url": "https://api.github.com/repos/Xyz002/test/milestones{/number}",
    "notifications_url":
"https://api.github.com/repos/Xyz002/test/notifications{?since,all,participating}",
    "labels_url": "https://api.github.com/repos/Xyz002/test/labels{/name}",
    "releases_url": "https://api.github.com/repos/Xyz002/test/releases{/id}",
    "deployments_url": "https://api.github.com/repos/Xyz002/test/deployments",
    "created_at": 1585737871,
    "updated_at": "2022-01-04T14:37:36Z",
    "pushed_at": 1648103939,
    "git_url": "git://github.com/Xyz002/test.git",
    "ssh_url": "git@github.com:Xyz002/test.git",
    "clone_url": "https://github.com/Xyz002/test.git",
    "svn_url": "https://github.com/Xyz002/test",
    "homepage": null,
    "size": 1378,
    "stargazers_count": 0,
    "watchers_count": 0,
    "language": "Java",
    "has_issues": true,
    "has_projects": true,
    "has_downloads": true,
    "has_wiki": true,
    "has_pages": false,
    "forks_count": 0,
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    "mirror_url": null,
    "archived": false,
    "disabled": false,
    "open_issues_count": 2,
    "license": null,
    "allow_forking": true,
    "is_template": false,
    "topics": [],
    "visibility": "public",
    "forks": 0,
    "open_issues": 2,
    "watchers": 0,
    "default_branch": "master",
    "stargazers": 0,
    "master_branch": "master"
  },
  "pusher": {
    "name": "Xyz002",
    "email": "62993516+Xyz002@users.noreply.github.com"
  },
  "sender": {
    "login": "Xyz002",
    "id": 62993516,
    "node_id": "MDQ6VXNlcjYyOTkzNTE2",
    "avatar_url": "https://avatars.githubusercontent.com/u/62993516?v=4",
    "gravatar_id": "",
    "url": "https://api.github.com/users/Xyz002",
    "html_url": "https://github.com/Xyz002",
    "followers_url": "https://api.github.com/users/Xyz002/followers",
    "following_url": "https://api.github.com/users/Xyz002/following{/other_user}",
    "gists_url": "https://api.github.com/users/Xyz002/gists{/gist_id}",
    "starred_url": "https://api.github.com/users/Xyz002/starred{/owner}{/repo}",
    "subscriptions_url": "https://api.github.com/users/Xyz002/subscriptions",
    "organizations_url": "https://api.github.com/users/Xyz002/orgs",
    "repos_url": "https://api.github.com/users/Xyz002/repos",
    "events_url": "https://api.github.com/users/Xyz002/events{/privacy}",
    "received_events_url": "https://api.github.com/users/Xyz002/received_events",
    "type": "User",
    "site_admin": false
  },
  "created": false,
  "deleted": false,
  "forced": false,
  "base_ref": null,
  "compare": "https://github.com/Xyz002/test/compare/59078a17cad1...b7957bab2083",
  "commits": [
    {
      "id": "b7957bab20835449c4d597fee24075a9a5a2c099",
      "tree_id": "fa8d699762ec0a25868fa1ab4d299da392f0a974",
      "distinct": true,
      "message": "updated this file",
      "timestamp": "2022-03-24T12:08:59+05:30",
      "url":
"https://github.com/Xyz002/test/commit/b7957bab20835449c4d597fee24075a9a5a2c099",
      "author": {
        "name": "Xyz002",
        "email": "62993516+Xyz002@users.noreply.github.com",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        "username": "Xyz002"
      },
      "committer": {
        "name": "GitHub",
        "email": "noreply@github.com",
        "username": "web-flow"
      },
      "added": [],
      "removed": [],
      "modified": [
        "README.me"
      ]
    }
  ],
  "head_commit": {
    "id": "b7957bab20835449c4d597fee24075a9a5a2c099",
    "tree_id": "fa8d699762ec0a25868fa1ab4d299da392f0a974",
    "distinct": true,
    "message": "updated this file",
    "timestamp": "2022-03-24T12:08:59+05:30",
    "url":
 "https://github.com/Xyz002/test/commit/b7957bab20835449c4d597fee24075a9a5a2c099",
    "author": {
      "name": "Xyz002",
      "email": "62993516+Xyz002@users.noreply.github.com",
      "username": "Xyz002"
    },
    "committer": {
      "name": "GitHub",
      "email": "noreply@github.com",
      "username": "web-flow"
    },
    "added": [],
    "removed": [],
    "modified": [
      "README.me"
    ]
  },
  "sn_tool_id": "46a07b2f471e011028c23a34846d43b2"
}" \
--user 'username':'password'
```

성공 응답:

```
{
  "result": "success"
}
```

Example: cURL 요청

Jira

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_devops/devops/tool/event/9ed237af471e011028c2
3a34846d4327" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  "timestamp": 1648104684180,
  "webhookEvent": "jira:issue_created",
  "issue_event_type_name": "issue_created",
  "user": {
    "self": "http://jira1.sndevops.xyz/rest/api/2/user?username=admin",
    "name": "admin",
    "key": "admin",
    "emailAddress": "username@email.com",
    "avatarUrls": {
      "48x48":
"https://www.gravatar.com/avatar/eccd6ec2c978f1f1d4a1fed4e81265eb?d=mm&s=48",
      "24x24":
"https://www.gravatar.com/avatar/eccd6ec2c978f1f1d4a1fed4e81265eb?d=mm&s=24",
      "16x16":
"https://www.gravatar.com/avatar/eccd6ec2c978f1f1d4a1fed4e81265eb?d=mm&s=16",
      "32x32":
"https://www.gravatar.com/avatar/eccd6ec2c978f1f1d4a1fed4e81265eb?d=mm&s=32"
    },
    "displayName": "Administrator",
    "active": true,
    "timeZone": "America/Los_Angeles"
  },
  "issue": {
    "id": "84800",
    "self": "http://jira1.sndevops.xyz/rest/api/2/issue/84800",
    "key": "BAL-2",
    "fields": {
      "issuetype": {
        "self": "http://jira1.sndevops.xyz/rest/api/2/issuetype/10002",
        "id": "10002",
        "description": "A task that needs to be done.",
        "iconUrl":
"http://jira1.sndevops.xyz/secure/viewavatar?size=xsmall&avatarId=10318&avatarType=issue
type",
        "name": "Task",
        "subtask": false,
        "avatarId": 10318
      },
      "timespent": null,
      "project": {
        "self": "http://jira1.sndevops.xyz/rest/api/2/project/10507",
        "id": "10507",
        "key": "BAL",
        "name": "balu_devops",
        "projectTypeKey": "software",
        "avatarUrls": {
          "48x48": "http://jira1.sndevops.xyz/secure/projectavatar?avatarId=10324",
          "24x24":
"http://jira1.sndevops.xyz/secure/projectavatar?size=small&avatarId=10324",
          "16x16":
"http://jira1.sndevops.xyz/secure/projectavatar?size=xsmall&avatarId=10324",
          "32x32":
"http://jira1.sndevops.xyz/secure/projectavatar?size=medium&avatarId=10324"
        }
      },
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    "fixVersions": [],
    "aggregatetimespent": null,
    "resolution": null,
    "customfield_10302": null,
    "customfield_10105": null,
    "resolutiondate": null,
    "workratio": 0,
    "lastViewed": null,
    "watches": {
      "self": "http://jira1.sndevops.xyz/rest/api/2/issue/BAL-2/watchers",
      "watchCount": 0,
      "isWatching": false
    },
    "created": "2022-03-24T06:51:22.896+0000",
    "priority": {
      "self": "http://jira1.sndevops.xyz/rest/api/2/priority/3",
      "iconUrl": "http://jira1.sndevops.xyz/images/icons/priorities/medium.svg",
      "name": "Medium",
      "id": "3"
    },
    "customfield_10100": "0|i0cprw:",
    "customfield_10101": "SCRUMBOARD-14",
    "customfield_10300": null,
    "labels": [],
    "timeestimate": 240,
    "aggregatetimeoriginalestimate": 300,
    "versions": [],
    "issuelinks": [
      {
        "id": "10701",
        "self": "http://jira1.sndevops.xyz/rest/api/2/issueLink/10701",
        "type": {
          "id": "10000",
          "name": "Blocks",
          "inward": "is blocked by",
          "outward": "blocks",
          "self": "http://jira1.sndevops.xyz/rest/api/2/issueLinkType/10000"
        },
        "outwardIssue": {
          "id": "84741",
          "key": "BAL-1",
          "self": "http://jira1.sndevops.xyz/rest/api/2/issue/84741",
          "fields": {
            "summary": "log4jtesting",
            "status": {
              "self": "http://jira1.sndevops.xyz/rest/api/2/status/3",
              "description": "This issue is being actively worked on at the moment by the
assignee.",
              "iconUrl": "http://jira1.sndevops.xyz/images/icons/statuses/inprogress.png",
              "name": "In Progress",
              "id": "3",
              "statusCategory": {
                "self": "http://jira1.sndevops.xyz/rest/api/2/statuscategory/4",
                "id": 4,
                "key": "indeterminate",
                "colorName": "yellow",
                "name": "In Progress"
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
                }
              },
              "priority": {
                "self": "http://jira1.sndevops.xyz/rest/api/2/priority/3",
                "iconUrl": "http://jira1.sndevops.xyz/images/icons/priorities/medium.svg",
                "name": "Medium",
                "id": "3"
              },
              "issuetype": {
                "self": "http://jira1.sndevops.xyz/rest/api/2/issuetype/10004",
                "id": "10004",
                "description": "A problem which impairs or prevents the functions of the
 product.",
                "iconUrl":
"http://jira1.sndevops.xyz/secure/viewavatar?size=xsmall&avatarId=10303&avatarType=issue
type",
                "name": "Bug",
                "subtask": false,
                "avatarId": 10303
              }
            }
          }
        }
      ],
      "assignee": {
        "self": "http://jira1.sndevops.xyz/rest/api/2/user?username=admin",
        "name": "admin",
        "key": "admin",
        "emailAddress": "username@email.com",
        "avatarUrls": {
          "48x48":
"https://www.gravatar.com/avatar/eccd6ec2c978f1f1d4a1fed4e81265eb?d=mm&s=48",
          "24x24":
"https://www.gravatar.com/avatar/eccd6ec2c978f1f1d4a1fed4e81265eb?d=mm&s=24",
          "16x16":
"https://www.gravatar.com/avatar/eccd6ec2c978f1f1d4a1fed4e81265eb?d=mm&s=16",
          "32x32":
"https://www.gravatar.com/avatar/eccd6ec2c978f1f1d4a1fed4e81265eb?d=mm&s=32"
        },
        "displayName": "Administrator",
        "active": true,
        "timeZone": "America/Los_Angeles"
      },
      "updated": "2022-03-24T06:51:22.896+0000",
      "status": {
        "self": "http://jira1.sndevops.xyz/rest/api/2/status/10000",
        "description": "",
        "iconUrl": "http://jira1.sndevops.xyz/",
        "name": "To Do",
        "id": "10000",
        "statusCategory": {
          "self": "http://jira1.sndevops.xyz/rest/api/2/statuscategory/2",
          "id": 2,
          "key": "new",
          "colorName": "blue-gray",
          "name": "To Do"
        }
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      },
      "components": [],
      "timeoriginalestimate": 300,
      "description": "Task description",
      "timetracking": {
        "originalEstimate": "5m",
        "remainingEstimate": "4m",
        "originalEstimateSeconds": 300,
        "remainingEstimateSeconds": 240
      },
      "customfield_10203": null,
      "customfield_10204": null,
      "customfield_10205": null,
      "attachment": [],
      "aggregatetimeestimate": 240,
      "summary": "Task Summary",
      "creator": {
        "self": "http://jira1.sndevops.xyz/rest/api/2/user?username=admin",
        "name": "admin",
        "key": "admin",
        "emailAddress": "username@email.com",
        "avatarUrls": {
          "48x48":
"https://www.gravatar.com/avatar/eccd6ec2c978f1f1d4a1fed4e81265eb?d=mm&s=48",
          "24x24":
"https://www.gravatar.com/avatar/eccd6ec2c978f1f1d4a1fed4e81265eb?d=mm&s=24",
          "16x16":
"https://www.gravatar.com/avatar/eccd6ec2c978f1f1d4a1fed4e81265eb?d=mm&s=16",
          "32x32":
"https://www.gravatar.com/avatar/eccd6ec2c978f1f1d4a1fed4e81265eb?d=mm&s=32"
        },
        "displayName": "Administrator",
        "active": true,
        "timeZone": "America/Los_Angeles"
      },
      "subtasks": [],
      "reporter": {
        "self": "http://jira1.sndevops.xyz/rest/api/2/user?username=admin",
        "name": "admin",
        "key": "admin",
        "emailAddress": "username@email.com",
        "avatarUrls": {
          "48x48":
"https://www.gravatar.com/avatar/eccd6ec2c978f1f1d4a1fed4e81265eb?d=mm&s=48",
          "24x24":
"https://www.gravatar.com/avatar/eccd6ec2c978f1f1d4a1fed4e81265eb?d=mm&s=24",
          "16x16":
"https://www.gravatar.com/avatar/eccd6ec2c978f1f1d4a1fed4e81265eb?d=mm&s=16",
          "32x32":
"https://www.gravatar.com/avatar/eccd6ec2c978f1f1d4a1fed4e81265eb?d=mm&s=32"
        },
        "displayName": "Administrator",
        "active": true,
        "timeZone": "America/Los_Angeles"
      },
      "customfield_10000":
"{summaryBean=com.atlassian.jira.plugin.devstatus.rest.SummaryBean@2ccf8c6[summary={p
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

ullrequest=com.atlassian.jira.plugin.devstatus.rest.SummaryItemBean@fbc42d4[overall=PullRequestOverallBean{stateCount=0, state='OPEN',
 details=PullRequestOverallDetails{openCount=0, mergedCount=0,
 declinedCount=0}},byInstanceType={}],
 build=com.atlassian.jira.plugin.devstatus.rest.SummaryItemBean@71e33347[overall=com.atlassian.jira.plugin.devstatus.summary.beans.BuildOverallBean@1c24654d[failedBuildCount=0,successfulBuildCount=0,unknownBuildCount=0,count=0,lastUpdated=<null>,lastUpdatedTimestamp=<null>],byInstanceType={}],
 review=com.atlassian.jira.plugin.devstatus.rest.SummaryItemBean@1ea8fb17[overall=com.atlassian.jira.plugin.devstatus.summary.beans.ReviewsOverallBean@6dc95939[stateCount=0,state=<null>,dueDate=<null>,overDue=false,count=0,lastUpdated=<null>,lastUpdatedTimestamp=<null>],byInstanceType={}],
 deployment-environment=com.atlassian.jira.plugin.devstatus.rest.SummaryItemBean@55826cc[overall=com.atlassian.jira.plugin.devstatus.summary.beans.DeploymentOverallBean@3ae93527[topEnvironments=[],showProjects=false,successfulCount=0,count=0,lastUpdated=<null>,lastUpdatedTimestamp=<null>],byInstanceType={}],
 repository=com.atlassian.jira.plugin.devstatus.rest.SummaryItemBean@6340012e[overall=com.atlassian.jira.plugin.devstatus.summary.beans.CommitOverallBean@44678cee[count=0,lastUpdated=<null>,lastUpdatedTimestamp=<null>],byInstanceType={}],
 branch=com.atlassian.jira.plugin.devstatus.rest.SummaryItemBean@4dbce8[overall=com.atlassian.jira.plugin.devstatus.summary.beans.BranchOverallBean@737ee1cb[count=0,lastUpdated=<null>,lastUpdatedTimestamp=<null>],byInstanceType={}]},errors=[],configErrors=[]],
 devSummaryJson={\"cachedValue\":{\"errors\":[],\"configErrors\":[],\"summary\":
{\"pullrequest\":{\"overall\":{\"count\":0,\"lastUpdated\":null,\"stateCount\":0,\"state\":
\"OPEN\",\"details\":
{\"openCount\":0,\"mergedCount\":0,\"declinedCount\":0,\"total\":0},\"open\":true},\"byInstanceType\":{}},\"build\":{\"overall\":
{\"count\":0,\"lastUpdated\":null,\"failedBuildCount\":0,\"successfulBuildCount\":0,\"unknownBuildCount\":0},\"byInstanceType\":{}},\"review\":{\"overall\":
{\"count\":0,\"lastUpdated\":null,\"stateCount\":0,\"state\":null,\"dueDate\":null,\"overDue\":false,\"completed\":false},\"byInstanceType\":{}},\"deployment-environment\":{\"overall\":
{\"count\":0,\"lastUpdated\":null,\"topEnvironments\":[],
\"showProjects\":false,\"successfulCount\":0},\"byInstanceType\":{}},\"repository\":
{\"overall\":{\"count\":0,\"lastUpdated\":null},\"byInstanceType\":{}},\"branch\":{\"overall\":
{\"count\":0,\"lastUpdated\":null},\"byInstanceType\":{}}}},\"isStale\":false}}",
        "aggregateprogress": {
          "progress": 0,
          "total": 240,
          "percent": 0
        },
        "customfield_10200": null,
        "customfield_10201": null,
        "customfield_10202": null,
        "environment": null,
        "duedate": "2022-03-24",
        "progress": {
          "progress": 0,
          "total": 240,
          "percent": 0
        },
        "comment": {
          "comments": [],
          "maxResults": 0,
          "total": 0,
          "startAt": 0
        },
        "votes": {

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        "self": "http://jira1.sndevops.xyz/rest/api/2/issue/BAL-2/votes",
        "votes": 0,
        "hasVoted": false
      },
      "worklog": {
        "startAt": 0,
        "maxResults": 20,
        "total": 0,
        "worklogs": []
      }
    }
  },
  "changelog": {
    "id": "14401",
    "items": [
      {
        "field": "Link",
        "fieldtype": "jira",
        "from": null,
        "fromString": null,
        "to": "BAL-1",
        "toString": "This issue blocks BAL-1"
      }
    ]
  },
  "sn_tool_id": "9ed237af471e011028c23a34846d4327"
}" \
--user 'username':'password'
```

성공 응답:

```
{
  "result": "success"
}
```

Example: cURL 요청

Bitbucket

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_devops/devops/tool/event/6975ecaf879e85100f71c
bfc0ebb3575" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  "eventKey": "repo:refs_changed",
  "date": "2022-03-23T15:57:05+0000",
  "actor": {
    "name": "admin",
    "emailAddress": "username@email.com",
    "id": 1,
    "displayName": "Admin",
    "active": true,
    "slug": "admin",
    "type": "NORMAL",
    "links": {
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      "self": [
        {
          "href": "http://bitbucket2.sndevops.xyz/users/admin"
        }
      ]
    }
  },
  "repository": {
    "slug": "testautomationrepo1",
    "id": 12,
    "name": "TestAutomationRepo1",
    "scmId": "git",
    "state": "AVAILABLE",
    "statusMessage": "Available",
    "forkable": true,
    "origin": {
      "slug": "testautomationrepo1",
      "id": 1,
      "name": "TestAutomationRepo1",
      "scmId": "git",
      "state": "AVAILABLE",
      "statusMessage": "Available",
      "forkable": true,
      "project": {
        "key": "TES",
        "id": 1,
        "name": "TestAutomation",
        "public": false,
        "type": "NORMAL",
        "links": {
          "self": [
            {
              "href": "http://bitbucket2.sndevops.xyz/projects/TES"
            }
          ]
        }
      },
      "public": false,
      "links": {
        "clone": [
          {
            "href": "ssh://git@bitbucket2.sndevops.xyz:7999/tes/testautomationrepo1.git",
            "name": "ssh"
          },
          {
            "href": "http://bitbucket2.sndevops.xyz/scm/tes/testautomationrepo1.git",
            "name": "http"
          }
        ],
        "self": [
          {
            "href":
"http://bitbucket2.sndevops.xyz/projects/TES/repos/testautomationrepo1/browse"
          }
        ]
      }
    },
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    "project": {
      "key": "~ADMIN",
      "id": 3,
      "name": "Admin",
      "type": "PERSONAL",
      "owner": {
        "name": "admin",
        "emailAddress": "username@email.com",
        "id": 1,
        "displayName": "Admin",
        "active": true,
        "slug": "admin",
        "type": "NORMAL",
        "links": {
          "self": [
            {
              "href": "http://bitbucket2.sndevops.xyz/users/admin"
            }
          ]
        }
      },
      "links": {
        "self": [
          {
            "href": "http://bitbucket2.sndevops.xyz/users/admin"
          }
        ]
      }
    },
    "public": false,
    "links": {
      "clone": [
        {
          "href": "http://bitbucket2.sndevops.xyz/scm/~admin/testautomationrepo1.git",
          "name": "http"
        },
        {
          "href": "ssh://git@bitbucket2.sndevops.xyz:7999/~admin/testautomationrepo1.git",
          "name": "ssh"
        }
      ],
      "self": [
        {
          "href":
"http://bitbucket2.sndevops.xyz/users/admin/repos/testautomationrepo1/browse"
        }
      ]
    }
  },
  "changes": [
    {
      "ref": {
        "id": "refs/heads/master",
        "displayId": "master",
        "type": "BRANCH"
      },
      "refId": "refs/heads/master",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        "fromHash": "b482b2e232f5fbdee73feed8ca1cfb774de6976e",
        "toHash": "d783254fe6f77bc7cc079358158aeef52a457587",
        "type": "UPDATE"
      }
  ],
  "sn_tool_id": "6975ecaf879e85100f71cbfc0ebb3575"
}" \
--user 'username':'password'
```

성공 응답:

```
{
  "result": "success"
}
```

DevOps - PUT /devops/orchestration/changeControl/{changeControlId}

지정된 오케스트레이션 작업에 대한 변경 통제 정보를 업데이트합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/sn_devops/{api_version}/devops/orchestration/changeControl/{changeControlId}

기본 URL: /api/sn_devops/devops/orchestration/changeControl/{changeControlId}

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
변경 제어 ID	변경 통제 작업의 Sys_id입니다. 콜백 〔sn_devops_callback〕 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
toolId	필수 DevOps 변경 통제 작업과 연결된 도구의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 오케스트레이션 도구 [sn_devops_orchestration_tool]

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수

이름	설명
콜백 URL	필수 ServiceNow 연결된 변경 요청 승인 프로세스가 완료되면 인스턴스가 콜백할 수 있는 URL입니다. 이 콜백은 승인 결과에 따라 파이프라인 실행을 계속하거나 계속할 수 있어야 합니다. 데이터 유형: 문자열
orchestrationTaskDetails	필수 오케스트레이션 작업에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 객체 `"orchestrationTaskDetails": { "message": "String", "triggerType": "String", "upstreamTaskExecutionURL": "String" }`
orchestrationTaskDetails.message	자유 형식 텍스트 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열
orchestrationTaskDetails.triggerType	필수 오케스트레이션 작업이 시작된 방식입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • scm: Git/scm 도구 코드 커밋이 작업을 트리거했습니다. • 업스트림: 업스트림 작업이 이 작업을 트리거했습니다. • user: 사용자가 수동으로 작업을 시작했습니다. 데이터 유형: 문자열
orchestrationTaskDetails.upstreamTaskExecutionURL	####으로 설정된 경우 *triggerType* 필수입니다. 업스트림 작업 실행 URL입니다. 예: https://jenkins.mycompany.com:8080/job/Mobile-Platform-test/40/ 데이터 유형: 문자열
orchestrationTaskURL	필수 오케스트레이션 작업의 URL입니다. 예: https://jenkins.mycompany.com:8080/

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수

이름	설명
	orchestration_task/Mobile-Platform-deploy/ 데이터 유형: 문자열
도구 유형	DevOps 도구의 유형입니다. 유효한 값: jenkins 데이터 유형: 문자열
작업실행URL	필수 실행할 작업의 URL입니다. 데이터 유형: 문자열

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.
권한 부여	v2부터 이 API는 토큰 기반 인증을 지원합니다. 도구 [sn_devops_tool] 테이블에 있는 도구 기록에서 토큰 복사 버튼을 클릭하여 토큰을 획득할 수 있습니다. 그런 다음 권한 부여 헤더에서 Authorization: sn_devops 형식으로 토큰을 사용할 수 있습니다 . DevOpsToken <tool_sys_id>:<tool_token>. 주: 토큰이 있는 권한 부여 헤더 외에 기본 인증 상세 정보(사용자 이름 및 암호)가 제공되면 기본 인증이 우선합니다. *devops.system* 인스턴스에서 사용자를 사용할 수 없는 경우 토큰 기반 인증이 성공하면 이 사용자로 전환 속성을 사용합니다. 이 속성을 사용하면 토큰 인증을 완료하는 데 필요한 sn_devops.integration 역할을 가진 모든 사용자를 설정할 수 있습니다. 자세한 내용은 DevOps 변경 속도 속성 문서를 참조하십시오.
콘텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

상태 코드	설명
200	요청이 성공적으로 완료되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
401	인증이 잘못되었거나 누락되었습니다.
404	찾을 수 없습니다. 지정된 기록을 찾을 수 없습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수

이름	설명
change_control	오케스트레이션 작업이 변경 제어 하에 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 변경 제어 하에 있음 • false: 변경 제어 하에 있지 않습니다. 데이터 유형: 부울

상세 정보	모든 오류 조건에 대한 항목입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	`"details": {`
	`"errors": [Array]`
	`}`

상세 정보.오류	단일 오류에 대한 설명입니다.
	
	데이터 유형: 객체 배열
	`"errors": [`
	`{`
	`"message": "String"`
	`}`
	`]`

details.errors.message	자세한 오류 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: 샘플 **cURL** 요청

```
curl -X PUT
 "https://instance.service-now.com/api/sn_devops/v1/devops/orchestration/changeControl/f0ca45679323008b52f3b457415ae6?toolId=f0ca45679323008b52f3b457415ae6"
-H "accept: application/json"\
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
-H "Content-Type: application/json"\
-u "username":"password"\
-d "{

 \"orchestrationTaskURL\":
\"https://jenkins.mycompany.com:8080/job/Mobile-Platform-deploy/\",
  \"toolType\":\"jenkins\",

 \"callbackURL\":\"https://jenkins.mycompany.com:8080/sn-
devops/964aca59-0cae-4d9b-a36d-5929f426cf31\",
\"taskExecutionURL\":\"https://jenkins.mycompany.com:8080/job/Mobile-Platform-test/40/\",
"\orchestrationTaskName\":\"StageName\",
  \"orchestrationTaskDetails\":{
    \"message\":\"Started by upstream project \\\"Mobile-Platform-test\\\" build number 40\",
    \"triggerType\":\"upstream\",

 \"upstreamTaskExecutionURL\":
\"https://jenkins.mycompany.com:8080/job/Mobile-Platform-test/40/\"}
}"
```

응답:

```
{
   "result": {
      "change_control": true
   }
}
```

DevOps - PUT /devops/orchestration/changeInfo/{changeInfo}

지정된 변경 요청의 필드를 업데이트합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/sn_devops/{api_version}/devops/orchestration/changeInfo/{changeInfo}

기본 URL: /api/sn_devops/devops/orchestration/changeInfo/{changeInfo}

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
변경 요청 번호	필수 업데이트할 오케스트레이션 작업과 연결된 변경 요청 번호입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 변경 요청 [change_request]

요청 본문 매개변수

이름	설명
데이터	필수 관련된 변경 요청에서 업데이트할 필드에 대한 이름-값 쌍입니다. 예를 들어, 짧은 설명 파일을 업데이트하려면 다음과 유사한 이름-값 쌍을 입력합니다. `"{\"short_description\": \"my short desc\" }"` 매개변수의 *state* 경우 다음 전환만 지원됩니다. • 취소: ◦ 상태를 취소로 이동하려면 변경 요청 상태를 구현해야 합니다. ◦ 매개변수는 *reason* 상태를 취소됨으로 업데이트하기 위한 필수 입력입니다. • 닫은: ◦ 상태를 종결로 이동하려면 변경 요청 상태가 구현 또는 사후 구현이어야 합니다. ◦ close_code과 close_notes은 상태를 종결로 업데이트하기 위한 필수 입력입니다. 가능한 값: ▪ 4: 취소(sn_devops.change_request.cancel_state 속성에 설정된 값) ▪ 3: 종결됨(sn_devops.change_request.closed_state 속성에 설정된 값) 데이터 유형: 문자열

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.
권한 부여	v2부터 이 API는 토큰 기반 인증을 지원합니다. 도구 [sn_devops_tool] 테이블에 있는 도구 기록에서 토큰 복사 버튼을 클릭하여 토큰을 획득할 수 있습니다. 그런 다음 권한 부여 헤더에서 Authorization: sn_devops 형식으로 토큰을 사용할 수 있습니다 . DevOpsToken <tool_sys_id>:<tool_token>.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 헤더

헤더	설명
	주: 토큰이 있는 권한 부여 헤더 외에 기본 인증 상세 정보(사용자 이름 및 암호)가 제공되면 기본 인증이 우선합니다. *devops.system* 인스턴스에서 사용자를 사용할 수 없는 경우 토큰 기반 인증이 성공하면 이 사용자로 전환 속성을 사용합니다. 이 속성을 사용하면 토큰 인증을 완료하는 데 필요한 sn_devops.integration 역할을 가진 모든 사용자를 설정할 수 있습니다. 자세한 내용은 DevOps 변경 속도 속성 문서를 참조하십시오.
컨텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
404	찾을 수 없습니다. 요청한 항목을 찾을 수 없습니다.

응답 본문 매개변수

이름	설명
메시지	업데이트 결과에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
상태	요청의 상태입니다. 가능한 값: • 성공: 변경 요청이 발견되었고 변경 상세 정보가 성공적으로 업데이트되었습니다. • 오류: 변경 요청을 찾을 수 없으며 변경 상세 정보가 업데이트되지 않았습니다. 데이터 유형: 문자열
updateStatus	업데이트의 상태입니다. 가능한 값:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	• 완료 • 오류 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

다음 코드 예제에서는 CHG0030023 변경 요청의 다양한 필드를 업데이트하는 방법을 보여 줍니다.

```
curl -X PUT"
https://instance.servicenow.com/api/sn_devops/v1/devops/orchestration/changeInfo?change
RequestNumber=CHG0030023

-H "accept: application/json"\
-u "username":"password"
- D
{
  "short_description": "Test description",
  "priority": "1",
  "start_date": "2021-02-05 08:00:00",
  "end_date": "2022-04-05 08:00:00",
  "justification": "test justification",
  "description": "test description",
  "cab_required": true,
  "comments": "This update for work notes is from jenkins file",
  "work_notes": "test work notes",
  "assignment_group": "a715cd759f2002002920bde8132e7018"
}
```

응답:

```
{
  "result": {
    "updateStatus": "Done",
    "status": "Success",
    "message": "change request update successful"
  }
}
```

DevOps 구성 API

DevOps ## API는 애플리케이션을 관리하기 위한 엔드포인트를 제공합니다.

이 API에는 DevOps 구성 애플리케이션이 필요하며 sn_devops_config 네임스페이스 내에서 제공됩니다.

DELETE, PATCH 및 POST 작업의 경우 호출하는 사용자에게 sn_devops_config.admin 역할이 있어야 합니다. GET 작업의 경우 호출 사용자에게 sn_devops_config.viewer 또는 sn_devops_config.admin 역할이 있어야 합니다.

애플리케이션 수명주기 관리를 위해 *DevOps ##* API를 사용합니다. 를 사용하여 DevOps 구성애플리케이션을 관리하는 방법에 대한 자세한 내용은 DevOps 구성 구성을 참조하십시오.

DevOps 구성 - DELETE /devops_config/application/{appid}

애플리케이션을 삭제합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/sn_devops_config/{api_version}/devops_config/application/{appid}

기본 URL: /api/sn_devops_config/devops_config/application/{appid}

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
appid	삭제할 애플리케이션의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: CDM 애플리케이션 [sn_cdm_application]

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수(JSON)

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청. 애플리케이션 ID가 잘못되었습니다.
403	금지되었습니다. 사용자에게 API에 액세스할 수 있는 권한이 없습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명

오류	오류 정보입니다. 이 매개변수는 요청이 실패한 경우에만 반환됩니다.
	데이터 유형: 객체
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

오류.상세 정보	요청이 실패한 이유에 대한 추가 정보입니다. 데이터 유형: 문자열
오류.메시지	요청이 실패한 이유를 포함하는 오류 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열

결과	요청에 대한 정보를 포함하는 결과 객체입니다.
	데이터 유형: 객체
	`"result": {`
	`  "errors": [Array],`
	`  "success": [Array]`
	`}`

결과.오류	요청의 오류 배열입니다. 성공적인 요청의 경우 배열이 비어 있습니다. 데이터 유형: 배열
결과.성공	요청에 대한 성공 메시지입니다. 실패한 요청에 대한 배열이 비어 있습니다. 데이터 유형: 배열
상태	요청의 상태입니다. 이 매개변수는 요청이 실패한 경우에만 반환됩니다. 가능한 값: failure 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Example: cURL 요청

다음은 애플리케이션을 삭제하는 예시입니다.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_devops_config/devops_config/application/38e17dc
3473d111072566862736d43c7" \
--request DELETE \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

응답 본문.

```
{
  "result": {
    "errors": [],
    "success": [
      "CDM Application Demo Application 1234 has been deleted successfully."
    ]
  }
}
```

Example: cURL 요청

이 예제에서는 사용자에게 API에 액세스할 수 있는 권한이 없는 경우 오류 응답을 보여 줍니다.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_devops_config/devops_config/application/38e17dc
3473d111072566862736d43c7" \
--request DELETE \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

오류 응답.

```
{
  "error": {
    "message": "User Not Authorized",
    "detail": "Failed API level ACL Validation"
  },
  "status": "failure"
}
```

DevOps 구성 - GET /devops_config/application/{appid}

애플리케이션을 검색합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/sn_devops_config/{api_version}/devops_config/application/{appid}

기본 URL: /api/sn_devops_config/devops_config/application/{appid}

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
appid	검색할 애플리케이션의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: CDM 애플리케이션 [sn_cdm_application]

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청. 애플리케이션 ID가 잘못되었습니다.
403	금지되었습니다. 사용자에게 API에 액세스할 수 있는 권한이 없습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명

오류	오류 정보입니다. 이 매개변수는 요청이 실패한 경우에만 반환됩니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

오류.상세 정보	요청이 실패한 이유에 대한 추가 정보입니다. 데이터 유형: 문자열
오류.메시지	요청이 실패한 이유를 포함하는 오류 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열

결과	요청에 대한 정보를 포함하는 결과 객체입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"result": {`
	`  "data": {Object},`
	`  "message": "String",`
	`  "status": Number`
	`}`

결과.데이터	애플리케이션에 대한 데이터입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"data": {`
	`  "appDescription": "String",`
	`  "appId": "String",`
	`  "appManagedByGroups": [Array],`
	`  "appManufacturerId": "String",`
	`  "appManufacturerName": "String",`
	`  "appModelId": "String",`
	`  "appModelName": "String",`
	`  "appModelOwnerId": "String",`
	`  "appModelOwnerName": "String",`
	`  "appName": "String",`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	"sdlcType": "String" }
result.data.appDescription	애플리케이션에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
결과.데이터.appId	애플리케이션의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: CDM 애플리케이션 [sn_cdm_application]
result.data.appManagedByGroups	애플리케이션을 관리하는 그룹의 쉼표로 구분된 sys_ids 목록입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 그룹 [sys_user_group]
result.data.appManufacturerId	제조업체의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 회사 [core_company]
result.data.appManufacturerName	제조업체의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
결과.data.appModelId	애플리케이션 모델의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 애플리케이션 모델 [cmdb_application_product_model]
result.data.appModelName	애플리케이션 모델의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 애플리케이션 모델 [cmdb_application_product_model]
result.data.appModelOwnerId	애플리케이션 모델 소유자의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 사용자 [sys_user]
result.data.appModelOwnerName	애플리케이션 모델 소유자의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
result.data.appName	애플리케이션의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
결과.데이터.오류	오류 정보입니다. 이 매개변수는 요청이 실패한 경우에만 반환됩니다. 데이터 유형: 문자열
result.data.sdlcType	애플리케이션의 유형입니다. 가능한 값: • 애플리케이션 • 인프라 데이터 유형: 문자열
결과.메시지	요청의 성공 또는 실패 결과에 대한 정보입니다. 데이터 유형: 문자열
결과.상태	요청의 상태 코드입니다. 가능한 값: • 200 • 400 • 403 데이터 유형: 숫자
상태	요청의 상태입니다. 이 매개변수는 요청이 실패한 경우에만 반환됩니다. 가능한 값: failure 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

이 예에서는 애플리케이션을 검색합니다.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_devops_config/devops_config/application/38e17dc
3473d111072566862736d43c7" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

응답 본문.

```
{
  "result": {
    "status": 200,
    "message": "Success",
    "data": {
      "appName": "Demo Application 1234",
      "appId": "38e17dc3473d111072566862736d43c7",
      "appDescription": "Updated description of Demo Application created from REST API",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    "sdlcType": "application",
    "appModelId": "a4e13dc3473d111072566862736d4307",
    "appModelName": "Demo Application 1234",
    "appManufacturerId": "262702654725d950a34a3085d36d435e",
    "appManufacturerName": "",
    "appModelOwnerId": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441",
    "appModelOwnerName": "System Administrator",
    "appManagedByGroups": []
   }
  }
}
```


Example: cURL 요청

이 예에서는 사용자가 잘못된 애플리케이션 ID를 제공할 때 오류 응답을 보여줍니다.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_devops_config/devops_config/application/18a17de
3283d15107256686277777777" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

오류 응답.


```
{
  "result": {
    "status": 400,
    "message": "No valid Application",
    "data": {
      "error": "No valid Application"
    }
  }
}
```


DevOps 구성 - PATCH /devops_config/application/{appid}

애플리케이션을 업데이트합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/sn_devops_config/{api_version}/devops_config/application/{appid}

기본 URL: /api/sn_devops_config/devops_config/application/{appid}

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

경로 매개변수

이름	설명
appid	업데이트할 애플리케이션의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: CDM 애플리케이션 [sn_cdm_application]

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
앱 설명	애플리케이션에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
appManagedByGroups	애플리케이션을 관리하는 그룹의 쉼표로 구분된 sys_ids 목록입니다. 호출하는 사용자는 이러한 그룹에 속해야 합니다. `"appManagedByGroups": "sys_id, sys_id"` 데이터 유형: 문자열 테이블: 그룹 [sys_user_group]
appManufacturerId	제조업체의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 회사 [core_company]
appModelOwnerId	애플리케이션 모델 소유자의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 사용자 [sys_user]

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *`application/json`*만 지원합니다.
컨텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. *`application/json`*만 지원합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	애플리케이션이 성공적으로 업데이트되었습니다.
403	금지되었습니다. 사용자에게 API에 액세스할 수 있는 권한이 없습니다.
404	애플리케이션이 업데이트되지 않았습니다. 개체의 속성에는 `messageresult` 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수(JSON)

이름	설명

오류	오류 정보입니다. 이 매개변수는 요청이 실패한 경우에만 반환됩니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

오류.상세 정보	요청이 실패한 이유에 대한 추가 정보입니다. 데이터 유형: 문자열
오류.메시지	요청이 실패한 이유를 포함하는 오류 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열

결과	애플리케이션에 대한 정보를 포함하는 결과 객체입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"result": {`
	`  "data": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

결과.데이터	애플리케이션의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	테이블: CDM 애플리케이션 [sn_cdm_application]
결과.메시지	요청의 성공 또는 실패 결과에 대한 정보입니다. 데이터 유형: 문자열
상태	요청의 상태입니다. 이 매개변수는 요청이 실패한 경우에만 반환됩니다. 가능한 값: failure 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

이 예시에서는 기존 애플리케이션을 업데이트합니다.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_devops_config/devops_config/application/38e17dc
3473d111072566862736d43c7" \
--request PATCH \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  \"appDescription\": \"Updated description of Demo Application created from REST API\",
  \"appManufacturerId\": \"262702654725d950a34a3085d36d435e\",
  \"appModelOwnerId\": \"6816f79cc0a8016401c5a33be04be441\"
}" \
--user 'username':'password'
```

응답 본문.

```
{
  "result": {
    "message": "Application with name Demo Application 1234 updated successfully.",
    "data": "38e17dc3473d111072566862736d43c7"
  }
}
```

DevOps 구성 - POST/devops_config/애플리케이션

애플리케이션을 작성합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/sn_devops_config/{api_version}/devops_config/application

기본 URL: /api/sn_devops_config/devops_config/application

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
앱 설명	애플리케이션에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
appManagedByGroups	애플리케이션을 관리하는 그룹의 쉼표로 구분된 sys_ids 목록입니다. 호출하는 사용자는 이러한 그룹에 속해야 합니다. `"appManagedByGroups": "sys_id, sys_id"` 데이터 유형: 문자열 테이블: 그룹 [sys_user_group]
appManufacturerId	제조업체의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 회사 [core_company]
appModelId	애플리케이션을 생성하는 데 사용할 기존 애플리케이션 모델의 Sys_id입니다. 이 매개 변수가 제공된 경우 , *`appModelName`*, *`appServiceName`*, *`appServiceId`*또는 *`technicalServiceId`* 매개 변수를 제공하지 *`appName`*마세요. 데이터 유형: 문자열 테이블:애플리케이션 모델 [cmdb_application_product_model]
appModelName	애플리케이션을 생성하는 데 사용할 기존 애플리케이션 모델의 이름입니다. 이 매개 변수가 제공된 경우 , *`appModelId`*, *`appServiceName`*, *`appServiceId`*또는 *`technicalServiceId`* 매개 변수를 제공하지 *`appName`*마세요.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
	데이터 유형: 문자열 테이블: 애플리케이션 모델 [cmdb_application_product_model]
appModelOwnerId	애플리케이션 모델 소유자의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 사용자 [sys_user]
appName	애플리케이션의 이름입니다. 기존 애플리케이션과 동일한 이름을 사용하지 마십시오. 이 매개 변수가 제공된 경우 , *appModelId*, *appServiceName*, *appServiceId*또는 *technicalServiceId* 매개 변수를 제공하지 *appModelName*마세요. 데이터 유형: 문자열
appServiceId	애플리케이션을 생성하는 데 사용할 기존 애플리케이션 서비스의 Sys_id입니다. is application인 *type* 경우에만 이 매개변수를 사용하십시오. 이 매개 변수가 제공된 경우 , *appModelName*, *appModelId*, *appServiceName*또는 *technicalServiceId* 매개 변수를 제공하지 *appName*마세요. 데이터 유형: 문자열 테이블: 서비스 인스턴스 [cmdb_ci_service_auto]
앱서비스이름	애플리케이션을 생성하는 데 사용할 기존 애플리케이션 서비스의 이름입니다. is application인 *type* 경우에만 이 매개변수를 사용하십시오. 이 매개 변수가 제공된 경우 , *appModelName*, *appModelId*, *appServiceId*또는 *technicalServiceId* 매개 변수를 제공하지 *appName*마세요. 데이터 유형: 문자열 테이블: 서비스 인스턴스 [cmdb_ci_service_auto]
technicalServiceId	애플리케이션을 생성하는 데 사용할 기존 동적 CI 그룹의 Sys_id입니다. ###인 *type* 경우에만 이 매개변수를 사용하십시오. 이 매개 변수가 제공된 경우 , *appModelName*, *appModelId*, *appServiceName*또는 *appServiceId* 매개 변수를 제공하지 *appName*마세요. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
	테이블: 동적 CI 그룹 [cmdb_ci_query_based_service]
유형	필수 작성할 애플리케이션의 유형입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 애플리케이션 • 인프라 데이터 유형: 문자열

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.
컨텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
201	애플리케이션이 성공적으로 생성되었습니다.
403	금지되었습니다. 사용자에게 API에 액세스할 수 있는 권한이 없습니다.
404	애플리케이션이 작성되지 않았습니다. 개체의 속성에는 *messageresult* 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
오류	오류 정보입니다. 이 매개변수는 요청이 실패한 경우에만 반환됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	데이터 유형: 객체
	`"error": {`
	`"detail": "String",`
	`"message": "String"`
	`}`

오류.상세 정보	요청이 실패한 이유에 대한 추가 정보입니다. 데이터 유형: 문자열
오류.메시지	요청이 실패한 이유를 포함하는 오류 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열

결과	애플리케이션에 대한 정보를 포함하는 결과 객체입니다.
	데이터 유형: 객체
	`"result": {`
	`"data": "String",`
	`"message": "String"`
	`}`

결과.데이터	애플리케이션의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: CDM 애플리케이션 [sn_cdm_application]
결과.메시지	요청의 성공 또는 실패 결과에 대한 정보입니다. 데이터 유형: 문자열
상태	요청의 상태입니다. 이 매개변수는 요청이 실패한 경우에만 반환됩니다. 가능한 값: failure 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

이 예시에서는 새 애플리케이션을 생성하는 방법을 보여줍니다.

```
curl "https://instance.service-now.com/api/sn_devops_config/devops_config/application" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  \"type\": \"application\",
  \"appName\": \"Demo Application 1234\",
  \"appDescription\": \"Description of Demo Application created from REST API\",
  \"appManufacturerId\": \"262702654725d950a34a3085d36d435e\",
  \"appModelOwnerId\": \"6816f79cc0a8016401c5a33be04be441\"
}" \
--user 'username':'password'
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 본문.

```
{
  "result": {
    "message": "Application with name Demo Application 1234 created successfully.",
    "data": "38e17dc3473d111072566862736d43c7"
  }
}
```

이메일 **API**

API는 REST를 사용하여 이메일 메시지를 주고받을 수 있는 엔드포인트를 제공합니다.

사용자에게 이메일을 보내려면 email_api_send 역할이 있어야 합니다.

주: 이메일 [sys_email] 테이블에 대한 읽기/쓰기 액세스 권한이 없는 경우 오류가 발생할 수 있습니다.

이메일 **- GET /now/email/{id}**

지정된 이메일 기록에 대한 이메일 상세 정보를 반환합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/now/{api_version}/email/{id}

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
ID	상세 정보를 반환할 이메일의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 이메일 [sys_email]

쿼리 매개변수

이름	설명
sysparm_fields	응답에 반환할 쉼표로 구분된 필드 목록입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수(**XML** 또는 **JSON**)

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
403	기록을 찾을 수 없거나 요청하는 사용자가 기록에 접근할 수 없음을 나타냅니다. 사용자에게 적절한 역할과 액세스 권한이 있는지 확인합니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수(**JSON** 또는 **XML**)

요소	설명
숨은 참조	이메일 메시지의 숨은 참조 받는 사람의 이메일 주소 목록입니다. blind_copied 필드에 매핑합니다. 데이터 유형: 배열
참조	이메일 메시지에 복사된 받는 사람의 이메일 주소 목록입니다. 복사된 필드에 매핑합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	데이터 유형: 배열
헤더	메시지 및 해당 값과 연결된 헤더의 이름-값 쌍입니다. 데이터 유형: 객체
HTML	이메일 메시지의 HTML 지원 본문입니다. 본문 필드에 매핑합니다. 데이터 유형: 문자열
ID	이메일 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
중요도	이메일 메시지의 중요도입니다. 중요도 필드에 매핑합니다. 데이터 유형: 문자열
상태	이메일 메시지의 처리 상태입니다. 시스템 예약된 작업이 이메일 메시지를 처리했는지 여부를 나타냅니다. 가능한 것은 다음과 같습니다. • 오류 • 무시됨 • 처리됨 • 준비 데이터 유형: 문자열
주제	이메일 메시지의 제목입니다. 제목 필드에 매핑합니다. 데이터 유형: 문자열
텍스트	이메일 메시지의 텍스트 전용 본문입니다. body_text 필드에 매핑합니다. 데이터 유형: 문자열
대상	이메일 메시지를 직접 받는 사람의 이메일 주소 목록입니다. 수신자 필드에 매핑합니다. 데이터 유형: 배열
유형	수신 또는 발신 메일로 표시되는 이메일 메시지의 현재 상태입니다. 가능한 값: • 받음 • 수신-무시됨 • 전송-실패 • 전송-무시됨 • 전송-준비 • 보냄

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	데이터 유형: 문자열

Example: 샘플 **cURL** 요청

```
curl "http://instance.servicenow.com/api/now/email/06e095427f0022007f005212bdfa91b3" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "user-name":"password"
```


```
{
  "result" : {
    "headers" : {
      "X-ServiceNow-SysEmail-Version" : "2",
      "X-ServiceNow-Source" : "Notification-24e34b54c61122aa0108c1b7a33697cf"
    },
    "cc" : [
      ""
    ],
    "type" : "send-ready",
    "html" : "<html><head></head><body><div><p><font size=\"5\"
 color=\"#808080\" face=\"helvetica\"><strong>Incident has been
 closed.</strong></font></p></div>\n\t\t<div><p><font size=\"4\" color=\"#808080\"
 face=\"helvetica\"><strong>Summary details</strong></font></p><p><font
 size=\"3\" color=\"#808080\" face=\"helvetica\">Closed by: System
 Administrator</font></p><p><font size=\"3\" color=\"#808080\"
 face=\"helvetica\">Closed notes: Fixed</font></p></div>\n\t\t<div><p><font
 size=\"3\" color=\"#808080\" face=\"helvetica\">You can view all the details of
 the incident by following the link below:</font></p><font face=\"helvetica\"><a
 href=\"incident.do?sys_id=e8e875b0c0a80164009dc852b4d677d5&amp;sysparm_stack=incide
nt_list.do?sysparm_query=active=true\" style=\"background-color: #278efc;border:
 1px solid #0368d4;color: #ffffff;font-size: 16px;font-family: Helvetica, Arial,
 sans-serif;text-decoration: none; border-radius: 3px;-webkit-border-radius:
 3px;-moz-border-radius: 3px;display: inline-block;padding: 5px;\">Take me to
 the Incident</a></font><br /><br /><p><font size=\"3\" color=\"#808080\"
 face=\"helvetica\">Thank you.</font></p></div><div> </div><div
 style=\"display:inline\">Ref:MSG0000006</div></body></html>",
    "bcc" : [
      ""
    ],
    "subject" : "Your incident INC0000005 has been closed",
    "to" : [
      "alejandro.mascall@example.com"
    ],
    "state" : "ready",
    "id" : "06e095427f0022007f005212bdfa91b3",
    "importance" : "",
    "text" : ""
  }
}
```


이메일 **- POST /now/email**

전달된 정보를 사용하여 이메일 기록을 작성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/now/{api_version}/email

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수(XML 또는 JSON)

요소	설명
숨은 참조	이메일 메시지의 숨은 참조 받는 사람의 이메일 주소 목록입니다. blind_copied 필드에 매핑합니다. 주: 이 필드에 최대 100개의 주소만 지정할 수 있습니다. 데이터 유형: 배열
참조	이메일 메시지에 복사된 받는 사람의 이메일 주소 목록입니다. 복사된 필드에 매핑합니다. 주: 이 필드에 최대 100개의 주소만 지정할 수 있습니다. 데이터 유형: 배열
헤더	메시지 및 해당 값과 연결된 헤더의 이름-값 쌍입니다. 데이터 유형: 객체
HTML	이메일 메시지의 HTML 지원 본문입니다. 본문 필드에 매핑합니다. 데이터 유형: 문자열
중요도	이메일 메시지의 중요도입니다. 중요도 필드에 매핑합니다. 데이터 유형: 문자열
주제	이메일 메시지의 제목입니다. 제목 필드에 매핑합니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

요소	설명
table_name	이메일을 저장할 테이블의 이름입니다. 이 매개변수를 사용하여 이메일 메시지를 시스템의 다른 위치에 있는 특정 관련 기록에 연결합니다. 주: 이 매개변수는 또한 매개변수를 지정해야 합니다 *table_record_id* . 데이터 유형: 문자열
table_record_id	이메일이 적용되는 대상 관련 기록입니다. 이 매개변수를 사용하여 이메일 메시지를 시스템의 다른 위치에 있는 특정 관련 기록에 연결합니다. 주: 이 매개변수는 또한 매개변수를 지정해야 합니다 *table_name* . 데이터 유형: 문자열
텍스트	이메일 메시지의 텍스트 전용 본문입니다. body_text 필드에 매핑합니다. 데이터 유형: 문자열
대상	필수 이메일 메시지에 대한 직접 받는 사람의 이메일 주소 목록입니다. 수신자 필드에 매핑합니다. 주: 이 필드에 최대 100개의 주소만 지정할 수 있습니다. 데이터 유형: 배열

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*
콘텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
403	요청 사용자는 기록에 접근할 수 있는 권한이 없습니다. 사용자에게 적절한 역할 및 액세스 권한이 있는지 확인합니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수(JSON 또는 XML)

요소	설명
href	이메일 기록에 이메일 API GET 요청으로 연결합니다. 데이터 유형: 문자열
ID	이메일 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
링크	이메일 기록에 대한 링크 목록입니다. 데이터 유형: 배열
rel	매개변수에 *href* 나열된 링크의 유형입니다. 가능한 값: • self: 이메일 기록에 대한 이메일 API GET 요청입니다. • status: ID, 유형, 상태 및 오류 필드만 표시하는 이메일 기록에 대한 이메일 API GET 요청입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: 샘플 cURL 요청

```
curl "http://instance.servicenow.com/api/now/email" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--user 'username':'password'\
--data "{
  \"to\": [
    \"User1 <user1@example.com>\",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  \"User2 <user2@example.com>\"
 ],
 \"cc\": [
  \"User3 <user3@example.com>\",
  \"User4 <user4@example.com>\"
 ],
 \"bcc\": [
  \"User5 <user5@example.com>\",
  \"User6 <user6@example.com>\"
 ],
 \"subject\": \"Hello There\",
 \"text\": \"Test Message\",
 \"html\": \"<b>Test Message</b>\",
 \"table_name\": \"incident\",
 \"table_record_id\": \"136b2140bd0312004d7d1371f1abbdb6\",
 \"headers\": {
  \"X-Custom\": \"header\"
 }
}"
```

```
{
 "result": {
  "id": "b963219a44b02200964f63773cd6adfc",
  "links": [
   {
    "rel": "self",
    "href": "/now/v1/email/b963219a44b02200964f63773cd6adfc"
   },
   {
    "rel": "status",
    "href":
"/now/v1/email/b963219a44b02200964f63773cd6adfc?sysparm_fields=id,type,state,error"
   }
  ]
 }
}
```


권리 **API**

API는 엔드포인트에 제공하여 인스턴스에서 권리 기록을 생성하고 검색합니다.

권리 확인은 어플라이언스 또는 컴퓨터와 같은 제품을 구매하는 고객에 대한 판매 후 지원 서비스의 일부로 수행됩니다. 권리 확인은 고객이 구매한 제품에 대해 받을 수 있는 서비스를 결정하기 위해 에이전트에 의해 수행됩니다. ## API를 사용하여 권리를 정의하고 검색합니다.

이 API는 다음 테이블에 데이터를 액세스하고 저장합니다.

- 계정 [customer_account]
- 소비자 [csm_consumer]
- 세대 [csm_household]
- 설치 기반 [sn_install_base_item]
- 제품 모델 [cmdb_model]
- 제품 오퍼링 [sn_prd_pm_product_offering]
- 판매된 제품 [sn_install_base_sold_product]

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 API에 접근하려면 연결된 인스턴스에서 다음 플러그인을 활성화해야 합니다.

- 고객 계약 및 권리(com.sn_pss_core)
- Customer Service Install Base Management (com.snc.install_base)
- 제품 카탈로그 관리 코어(com.sn_prd_pm)

또한 이 API를 성공적으로 호출하려면 sn_pss_core.pss_integrator 역할이 있어야 합니다. 이 API는 sn_pss_core 네임스페이스에서 실행됩니다.

권리 **- GET /sn_pss_core/entitlement/{id}**

지정된 권리 기록, 관련 범위 및 최신 사용량 상세 정보를 반환합니다.

다음은 권리 데이터가 저장되는 테이블 목록입니다.

- 특성 [sn_pss_core_entitlement_characteristic]
- 권리 [service_entitlement]
- 권리 사용 [sn_pss_core_entitlement_usage]
- 대상인 판매된 제품(sn_install_base_m2m_contract_sold_product) - 이 표에는 대상인 판매된 제품과 대상인 설치 기반 항목 모두에 대한 정보가 포함되어 있습니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/sn_pss_core/{api_version}/entitlement/{id}

기본 URL: /api/sn_pss_core/entitlement/{id}

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
ID	검색할 권리 기록의 Sys_id. 데이터 유형: 문자열 테이블: 권리 [service_entitlement]

쿼리 매개변수

이름	설명
display_value	반환할 데이터의 유형입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
	• false: 모든 필드의 ## 반환합니다. 예: "state":"draft". • true: 모든 필드의 display_value 반환합니다. 예: "state":"##" • all: 모든 필드에 대한 모든 정보를 반환합니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: false

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
403	금지되었습니다. 사용자에게 지정된 기록에 대한 액세스 권한이 없습니다.
404	찾을 수 없습니다. 요청한 항목을 찾을 수 없습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

상태 코드	설명
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수

이름	설명
계정	권리가 속한 계정 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 계정 [customer_account]
소비자	권리가 속한 소비자 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 소비자 [csm_consumer]
계약	권리가 속한 계약 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 서비스 계약 [sn_pss_core_service_contract]
end_date	권리의 종료 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: yyyy-mm-dd 기본값: 수동으로 제거할 때까지 종료되지 않습니다.
entitlement_characteristics	권리와 연결된 특성 목록입니다. 데이터 유형: 객체 배열


```
"entitlement_characteristics" [
 {
  "characteristic": "String",
  "characteristic_option": "String",
  "entitlement": "String",
  "entitlement_usage": [Array],
  "service_contract_line": "String",
  "sys_created_by": "String",
  "sys_created_on": "String",
  "sys_id": "String",
  "sys_updated_by": "String",
  "sys_updated_on": "String",
  "type": "String",
  "value": "String"
```


기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	}] 저장 위치: 특성 [sn_pss_core_entitlement_characteristi
entitlement_characteristics.특성	권리와 연결된 특성 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 특성 [sn_prd_pm_characteristic
entitlement_characteristics.characteristic_option	권리와 연결된 특성 옵션 기록의 Sys_id입니 데이터 유형: 문자열 표: 특성 옵션 [sn_prd_pm_characteristic_option]
entitlement_characteristics.자격	연결된 권리 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 권리 [service_entitlement]

entitlement_characteristics.entitlement_usage	권리 특성과 연결된 권리 사용량 목록입니다
	
	데이터 유형: 객체 배열
	
	"entitlement_usage": [
	{
	"entitlement": "String",
	"entitlement_characteristic": "String",
	"period_end": "String",
	"period_start": "String",
	"service_contract_line": "String",
	"sys_created_by": "String",
	"sys_created_on": "String",
	"sys_id": "String",
	"sys_updated_by": "String",
	"sys_updated_on": "String",
	"total_units": "String",
	"used_units": "String"
	}
	]

entitlement_characteristics.entitlement_usage.자격	권리 사용과 연결된 권리 기록의 Sys_id입니 데이터 유형: 문자열 테이블: 권리 [service_entitlement]
entitlement_characteristics.entitlement_usage.entitlement_characteristic	권리 사용과 연결된 권리 특성 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	테이블: 특성 [sn_pss_core_entitlement_characteristi
entitlement_characteristics.entitlement_usage.period_end	권리 사용이 더 이상 추적되지 않는 종료 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: yyyy-mm-dd
entitlement_characteristics.entitlement_usage.period_start	권리 사용이 추적되는 시작 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: yyyy-mm-dd
entitlement_characteristics.entitlement_usage.service_contract_line	현재 권리 사용이 속한 서비스 계약 라인의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
entitlement_characteristics.entitlement_usage.sys_created_by	권리 사용 기록을 생성한 사용자의 이름입니 데이터 유형: 문자열
entitlement_characteristics.entitlement_usage.sys_created_on	권리 사용 기록이 생성된 날짜 및 시간입니 데이터 유형: 문자열
entitlement_characteristics.entitlement_usage.sys_id	권리 사용 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 권리 사용량 [sn_pss_core_entitlement_usage]
entitlement_characteristics.entitlement_usage.sys_updated_by	권리 사용 기록을 마지막으로 업데이트한 사용자의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
entitlement_characteristics.entitlement_usage.sys_updated_on	권리 사용 기록이 마지막으로 업데이트된 날 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
entitlement_characteristics.entitlement_usage.total_units	연결된 권리 특성의 총 범위 값입니다. 데이터 유형: 문자열
entitlement_characteristics.entitlement_usage.used_units	와 *period_end*. 사이에 계정 또는 소비자 *period_start* 가 사용한 단위 수입니다. 데이터 유형: 문자열
entitlement_characteristics.형	권리 특성의 유형입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	• 보도 • coverage_and_usage 데이터 유형: 문자열
entitlement_characteristics.값	특성의 값입니다. 데이터 유형: 문자열
entitlement_name	권리의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
household	권리와 연결된 세대 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 세대 [csm_household]

install_base_items_covered	권리에 포함되는 설치 기반 항목의 목록입니
	데이터 유형: 객체 배열
	"install_base_items_covered": [
	{
	"added": "String",
	"contract": "String",
	"entitlement": "String",
	"install_base": "String",
	"removed": "String",
	"service_contract_line": "String",
	"sys_created_by": "String",
	"sys_created_on": "String",
	"sys_id": "String",
	"sys_updated_by": "String",
	"sys_updated_on": "String"
	}
	]
	표: 판매된 제품 [sn_install_base_m2m_contract_sold_p

install_base_items_covered.추가	관련 설치 기반 항목이 권리에 추가된 날짜 데이터 유형: 문자열
install_base_items_covered.계약	설치 기반 항목과 연결된 서비스 계약 기록 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 서비스 계약 [sn_pss_core_service_contract]
install_base_items_covered.install_base	서비스 계약 라인이 적용되는 설치 기반 항 Sys_id입니다.

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열 테이블: 설치 기반 항목 [sn_install_base_
install_base_items_covered.제거	관련 설치 기반 항목이 권리에서 제거된 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열
install_base_items_covered.자격	설치 기반 항목과 연결된 권리 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 권리 [service_entitlement]
install_base_items_covered.service_contract_line	연결된 서비스 계약 라인 기록의 Sys_id입니 데이터 유형: 문자열 테이블: 서비스 계약 라인 [sn_pss_core_service_contract_line]
install_base_items_covered.sys_created_by	설치 기반 항목 기록을 생성한 사용자의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
install_base_items_covered.sys_created_on	설치 기반 항목 기록이 생성된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
install_base_items_covered.sys_id	다루는 설치 기반 항목의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 표: 판매된 제품 [sn_install_base_m2m_contract_sold_p
install_base_items_covered.sys_updated_by	설치 기반 항목 기록을 마지막으로 업데이트 사용자의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
install_base_items_covered.sys_updated_on	설치 기반 항목 기록이 마지막으로 업데이트 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
제품	권리와 연결된 제품 모델 기록의 Sys_id입니 데이터 유형: 문자열 테이블: 제품 모델 [cmdb_model]
product_offering	권리와 연결된 제품 오퍼링 기록의 Sys_id입

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열 테이블: 제품 오퍼링 [sn_prd_pm_product_offering]
sold_entitlement	권리와 연결된 판매된 제품 기록의 Sys_id입 데이터 유형: 문자열 테이블: 판매된 제품 [sn_install_base_sold_product]

sold_products_covered	포함된 제품 목록입니다.
	
	데이터 유형: 객체 배열
	
	"sold_products_covered": [
	{
	"added": "String",
	"contract": "String",
	"entitlement": "String",
	"removed": "String",
	"service_contract_line": "String",
	"sold_product": "String",
	"sys_created_by": "String",
	"sys_created_on": "String",
	"sys_id": "String",
	"sys_updated_by": "String",
	"sys_updated_on": "String"
	}
	]
	
	표: 판매된 제품 [sn_install_base_m2m_contract_sold_p

sold_products_covered.추가	연결된 판매된 제품이 권리에 추가된 날짜입 데이터 유형: 문자열 형식: yyyy-mm-dd 기본값: 현재 날짜
sold_products_covered.계약	대상인 판매된 제품과 관련된 서비스 계약의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 서비스 계약 [sn_pss_core_service_contract]
sold_products_covered.자격	대상인 판매된 제품과 연결된 권리 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	테이블: 권리 [service_entitlement]
sold_products_covered.제거됨	연결된 판매된 제품이 권리에서 제거된 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: yyyy-mm-dd 기본값: 종료 날짜 없음
sold_products_covered.service_contract_line	대상인 판매된 제품과 관련된 서비스 계약 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 서비스 계약 라인 [sn_pss_core_service_contract_line]
sold_products_covered.sold_product	권리가 적용되는 제품의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 판매된 제품 [sn_install_base_sold_product]
sold_products_covered.sys_created_by	판매된 제품 대상 기록을 생성한 사용자의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
sold_products_covered.sys_created_on	판매된 제품 대상 기록이 생성된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
sold_products_covered.sys_id	이 서비스 계약이 적용되는 제품의 Sys_id입 데이터 유형: 문자열 표: 판매된 제품 [sn_install_base_m2m_contract_sold_p
sold_products_covered.sys_updated_by	판매된 제품 대상 기록을 마지막으로 업데이 사용자의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
sold_products_covered.sys_updated_on	판매된 제품 대상 기록이 마지막으로 업데이 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
start_date	권리의 시작 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: yyyy-mm-dd

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
상태	권리의 현재 상태입니다. 유효한 값: (대/소문자 구분) • 활성 • 취소됨 • 초안 • 만료 • 일시 중단 데이터 유형: 문자열
sys_created_by	권리 기록을 생성한 사용자의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
sys_created_on	권리 기록이 생성된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
sys_id	연결된 권리 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 권리 [service_entitlement]
sys_updated_by	권리 기록을 마지막으로 업데이트한 사용자 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
sys_updated_on	권리 기록이 생성된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열

기계번역

Example: cURL 요청

다음 예시에서는 이 엔드포인트를 호출하여 권리 템플릿을 검색하는 방법을 보여줍니다.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_pss_core/entitlement/fc73d2de89226110f877430a4e
008" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

응답:

```
{
  "result": {
    "sys_id": "5a651515d1f53110f8776589fa411f7b",
    "sys_created_by": "admin",
    "sys_updated_by": "admin",
    "sys_created_on": "2023-10-09 11:31:59",
    "sys_updated_on": "2023-10-09 11:31:59",
```

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
"entitlement_name": "indep entl",
"account": "4c325111d1f53110f8776589fa411f3d",
"consumer": null,
"household": null,
"contract": null,
"service_contract_line": null,
"state": "active",
"product_offering": null,
"sold_entitlement": null,
"product": null,
"start_date": "2023-10-03",
"end_date": "2024-12-03",
"sold_products_covered": [
 {
  "sys_id": "d6651515d1f53110f8776589fa411f7c",
  "sys_created_by": "admin",
  "sys_updated_by": "admin",
  "sys_created_on": "2023-10-09 11:31:59",
  "sys_updated_on": "2023-10-09 11:31:59",
  "contract": null,
  "service_contract_line": null,
  "entitlement": "5a651515d1f53110f8776589fa411f7b",
  "sold_product": "0df21151d1f53110f8776589fa411f1b",
  "added": "",
  "removed": ""
 }
],
"install_base_items_covered": [
 {
  "sys_id": "12651515d1f53110f8776589fa411f7d",
  "sys_created_by": "admin",
  "sys_updated_by": "admin",
  "sys_created_on": "2023-10-09 11:31:59",
  "sys_updated_on": "2023-10-09 11:31:59",
  "contract": null,
  "service_contract_line": null,
  "entitlement": "5a651515d1f53110f8776589fa411f7b",
  "install_base": "e2639951d1f53110f8776589fa411f2b",
  "added": "",
  "removed": ""
 }
],
"entitlement_characteristics": [
 {
  "sys_id": "12651515d1f53110f8776589fa411f7e",
  "sys_created_by": "admin",
  "sys_updated_by": "admin",
  "sys_created_on": "2023-10-09 11:31:59",
  "sys_updated_on": "2023-10-09 11:31:59",
  "service_contract_line": null,
  "entitlement": "5a651515d1f53110f8776589fa411f7b",
  "characteristic_option": "495149b7539e61106bfcddeeff7b1262",
  "value": "5",
  "characteristic": "63418db7539e61106bfcddeeff7b1238",
  "type": "coverage_and_usage",
  "entitlement_usage": [
   {
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        "sys_id": "de651515d1f53110f8776589fa411f7e",
        "sys_created_by": "admin",
        "sys_updated_by": "admin",
        "sys_created_on": "2023-10-09 11:31:59",
        "sys_updated_on": "2023-10-09 11:31:59",
        "entitlement": "5a651515d1f53110f8776589fa411f7b",
        "service_contract_line": null,
        "entitlement_characteristic": "12651515d1f53110f8776589fa411f7e",
        "period_start": "2023-10-03",
        "period_end": "2024-12-03",
        "total_units": "5",
        "used_units": "25"
      }
    ]
   }
  ]
 }
}
```


권리 - **POST /sn_pss_core/**권리

권리 기록과 모든 관련 상세 정보 기록을 생성합니다.

다음은 권리 데이터가 저장되는 테이블 목록입니다.

- 특성 [sn_pss_core_entitlement_characteristic]
- 권리 [service_entitlement]
- 권리 사용 [sn_pss_core_entitlement_usage]
- 판매된 제품 [sn_install_base_m2m_contract_sold_product] - 이 테이블에는 대상인 판매된 제품과 대상 설치 기반 항목 모두에 대한 정보가 포함되어 있습니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/sn_pss_core/{api_version}/entitlement

기본 URL: /api/sn_pss_core/entitlement

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
계정	매개변수가 *consumer* 전달되지 않은 경우 필요합니다. 권리가 속한 계정 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 계정 [customer_account]
소비자	매개변수가 *account* 전달되지 않은 경우 필요합니다. 권리가 속한 소비자 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 소비자 [csm_consumer]
end_date	권리의 종료 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: yyyy-mm-dd 기본값: 수동으로 제거할 때까지 종료되지 않습니다.
entitlement_characteristics	권리와 연결된 특성 목록입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"entitlement_characteristics": [ { "characteristic": "String", "characteristic_option": "String", "entitlement_usage": {Object}, "type": "String", "value": "String" } ]` 저장 위치: 특성 [sn_pss_core_entitlement_characteristic]
entitlement_characteristics.특성	필수 권리와 연결된 특성 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 특성 [sn_prd_pm_characteristic]
entitlement_characteristics.characteristic_option	권리와 연결된 특성 옵션 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 표: 특성 옵션 [sn_prd_pm_characteristic_option]
entitlement_characteristics.entitlement_usage	연결된 권리 특성에 사용된 단위 값입니다. entitlement_characteristics 권리에 속하는 경우에만 이 매개변수를 전달합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
	데이터 유형: 객체 `"entitlement_usage": { "used_units": "String" }` 저장 위치: 권리 사용 [sn_pss_core_entitlement_usage]
entitlement_characteristics.entitlement_usage.usage_units	연결된 권리 특성의 사용입니다. 데이터 유형: 문자열
entitlement_characteristics.형	권리 특성의 유형입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 보도 • coverage_and_usage 데이터 유형: 문자열
entitlement_characteristics.값	매개변수에 *input_type* 지정된 *entitlement_characteristics.characteristic* 기록에 포함된 매개변수가 ### 아닌 경우 필요합니다. 특성의 값입니다. 데이터 유형: 문자열
entitlement_name	필수 권리의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
household	세대 플러그인이 활성 상태이고 매개변수가 *consumer* 전달된 경우에만 전달됩니다. 권리와 연결된 세대 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 세대 [csm_household]
install_base_items_covered	권리에 포함되는 설치 기반 항목의 목록입니다. 이 배열의 정보는 판매된 제품 〔sn_install_base_m2m_contract_sold_product〕 테이블에 삽입됩니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"install_base_items_covered": [ { "added": "String", "install_base": "String", "removed": "String" } ]`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
	설치 기반 항목에 설치 기반 구성 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오.
install_base_items_covered.추가됨	관련 설치 기반 항목이 권리에 추가된 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: yyyy-mm-dd 기본값: 현재 날짜
install_base_items_covered.install_base	연결된 설치 기반 항목 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 설치 기반 항목 [sn_install_base_item]
install_base_items_covered.제거	관련 설치 기반 항목이 권리에서 제거된 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: yyyy-mm-dd 기본값: 종료 날짜 없음
제품	권리와 연결된 제품 모델 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 제품 모델 [cmdb_model]
product_offering	권리와 연결된 제품 오퍼링 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 제품 오퍼링[sn_prd_pm_product_offering]
sold_entitlement	권리와 연결된 판매된 제품 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 판매된 제품 [sn_install_base_sold_product]
sold_products_covered	이 권리에 포함된 제품 목록입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"sold_products_covered": [ { "added": "String", "removed": "String", "sold_product": "String" } ]`

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
	저장 위치: 판매된 제품 [sn_install_base_m2m_contract_sold_product]
sold_products_covered.추가됨	연결된 판매된 제품이 권리에 추가된 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: yyyy-mm-dd 기본값: 현재 날짜
sold_products_covered.제거됨	연결된 판매된 제품이 권리에서 제거된 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: yyyy-mm-dd 기본값: 종료 날짜 없음
sold_products_covered.판매된_제품	권리가 적용되는 제품의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 판매된 제품 [sn_install_base_sold_product]
start_date	필수 권리의 시작 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: yyyy-mm-dd
상태	필수 권리의 현재 상태입니다. 유효한 값: (대/소문자 구분) • 활성 • 취소됨 • 초안 • 만료 • 일시 중단 데이터 유형: 문자열

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*
콘텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
201	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되고 기록이 생성되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
403	금지되었습니다. 사용자에게 API에 액세스할 수 있는 권한이 없습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
entitlement_characteristics	해당 권리로 생성된 권리 특성 객체의 목록입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"entitlement_characteristics" [ { "entitlement_usage": {Object}, "sys_id": "String" } ]`
entitlement_characteristics.entitlement_usage	entitlement_characteristic 아래에 삽입된 권리 사용 객체입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 객체 `"entitlement_usage": { "sys_id": "String" }`
entitlement_characteristics.entitlement_usage.sys_id	권리 사용 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 권리 사용량 [sn_pss_core_entitlement_usage]
entitlement_characteristics.sys_id	권리와 연결된 권리 특성 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 특성 [sn_pss_core_entitlement_characteristic]
entitlement_name	권리의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
install_base_items_covered	권리에 포함되는 설치 기반 항목의 sys_ids 목록입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"install_base_items_covered": [ { "sys_id": "String" } ]`
install_base_items_covered.sys_id	권리가 적용되는 설치 기반 항목의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 표: 판매된 제품 [sn_install_base_m2m_contract_sold_product]
sold_prodocts_covered	권리에 포함된 sys_ids 제품 목록입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"sold_products_covered": [ { "sys_id": "String" } ]`
sold_products_covered.sys_id	권리와 연결된 제품의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	표: 판매된 제품 [sn_install_base_m2m_contract_sold_product]
sys_id	연결된 권리 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 권리 [service_entitlement]

Example: cURL 요청

다음 예시에서는 권리 템플릿을 생성하는 방법을 보여줍니다.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/sn_pss_core/entitlement" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--data
{
  "state": "active",
  "entitlement_name": "indep entl",
  "account": "4c325111d1f53110f8776589fa411f3d",
  "start_date": "2023-10-03",
  "end_date": "2024-12-03",
  "sold_products_covered": [
    {
      "sold_product": "0df21151d1f53110f8776589fa411f1b"
    }
  ],
  "install_base_items_covered": [
    {
      "install_base": "e2639951d1f53110f8776589fa411f2b"
    }
  ],
  "entitlement_characteristics": [
    {
      "characteristic": "63418db7539e61106bfcddeeff7b1238",
      "characteristic_option": "495149b7539e61106bfcddeeff7b1262",
      "value": "20",
      "type": "coverage_and_usage",
      "entitlement_usage": {
        "used_units": "25"
      }
    }
  ]
}
```

응답:

```
{
  "result": {
    "sys_id": "5a651515d1f53110f8776589fa411f7b",
    "entitlement_name": "indep entl",
    "sold_products_covered": [
      {
        "sys_id": "d6651515d1f53110f8776589fa411f7c"
      }
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  ],
  "install_base_items_covered": [
   {
    "sys_id": "12651515d1f53110f8776589fa411f7d"
   }
  ],
  "entitlement_characteristics": [
   {
    "sys_id": "12651515d1f53110f8776589fa411f7e",
    "entitlement_usage": {
     "sys_id": "de651515d1f53110f8776589fa411f7e"
    }
   }
  ]
 }
}
```

이벤트 관리 주제 개방형 **API**

`Event Management Topic Open` API는 메시지 브로커를 통해 주제를 보내고 인스턴스에 저장할 수 ServiceNow 있는 엔드포인트를 제공합니다.

이 API를 사용하면 메시지 브로커를 통해 생성된 주제를 주제 [topic] 테이블에 저장할 수 있습니다 ServiceNow .

이 API는 sn-api-notif-mgmt 네임스페이스에서 실행되며 sn_api_notif_mgmt.event_mgmt_integration 역할이 필요합니다.

이벤트 관리 주제 오픈 - **POST /sn_api_notif_mgmt/topic**

주제 [sn_api_notif_mgmt_topic] 테이블에 새 기록을 만들고 전달된 주제 정보를 해당 기록에 저장합니다.

이 엔드포인트를 사용하여 메시지 버스 미들웨어에서 생성된 주제를 인스턴스의 주제와 동기화합니다 ServiceNow .

이 엔드포인트를 사용하여 주제가 생성되면 연결된 주제 기록의 user_created 필드는 false 로 설정되고 유형 필드는 ##으로 설정됩니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/sn_api_notif_mgmt/{api_version}/topic

기본 URL: /api/sn_api_notif_mgmt/topic

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수

이름	설명
contentQuery	이벤트의 페이로드에 적용할 필터입니다. 이 쿼리는 이벤트 심각도 또는 티켓 유형과 같은 정보를 찾는 데 사용되는 심층 이벤트 필터입니다. 이 매개 변수를 중첩 쿼리로 전달할 수 있습니다. 예를 들어, 다음 문제 티켓 이벤트 페이로드의 경우 이 쿼리는 페이로드의 *"event"* 객체에 있는 속성에 적용됩니다. `{ "eventId":"dc2003c2c3bb3550054e20bdc0013136", "@type":"Troubleticket", "eventType":"TroubleTicketCreateEvent", "event":{ "troubleTicket":{ "short_description":"Test payload", "severity":3, "ticketType":"incident" } } }` 이 매개변수는 다음 조건을 지원합니다. • AND: #: variable1=value1&variable2=value2&variable3=value3 • 또는: 예: variable1=value1,value2,value3 • 계층적 변수: #: variable1.variable2.variable3=value1 예: "contentQuery": "troubleTicket.ticketType=incident&troubleTicket.severity=1", 이 필드는 연결된 주제 기록의 content_query 필드에 매핑됩니다. 자세한 내용은 TMF688 이벤트 관리 API 사용 설명서를 참조하십시오. 데이터 유형: 문자열
externalId	토픽에 대한 고유 외부 식별자(예: GUID)입니다. 이 필드는 연결된 주제 기록의 topic_id 필드에 매핑됩니다. 데이터 유형: 문자열
headerQuery	이벤트 헤더 속성에 적용할 필터입니다. 이 쿼리는 관련 주제에 대해 수신할 이벤트의 유형을 정의합니다. 이 매개 변수를 중첩 쿼리로 전달할 수 있습니다. 이 매개변수는 다음 조건을 지원합니다. • AND: #: variable1=value1&variable2=value2&variable3=value3 • 또는: 예: variable1=value1,value2,value3 • 계층적 변수: #: variable1.variable2.variable3=value1

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수

이름	설명
	예: `"headerQuery": "eventType=TroubleTicketStatusChangeEvent,TroubleTicketAttributeChangeEvent"` 이 필드는 연결된 주제 기록의 header_query 필드에 매핑됩니다. 자세한 내용은 TMF688 이벤트 관리 API 사용 설명서를 참조하십시오. 데이터 유형: 문자열
이름	주제의 이름입니다. 이 필드는 연결된 주제 기록의 topic_name 필드에 매핑됩니다. 데이터 유형: 문자열
네임스페이스	토픽에 대한 네임스페이스입니다. 연결된 네임스페이스가 없는 경우 비어 있습니다. 이 필드는 연결된 주제 기록의 네임스페이스 필드에 매핑됩니다. 데이터 유형: 문자열

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. `application/json`만 지원합니다.
컨텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. `application/json`만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
201	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	### ## ## ID# ## ####. ## ## ## ID를 전달하십시오. 전달된 외부 ID가 이미 주제 테이블에 있음을 나타냅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

상태 코드	설명
	## ##, ## ##, ### ## # ####### ### ### ###### . 주제 이름, 네임스페이스, 헤더 쿼리 및 컨텐츠 쿼리의 조합이 이미 있음을 나타냅니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수

이름	설명
contentQuery	생성된 주제 기록의 content_query 필드 값입니다. 데이터 유형: 문자열
externalId	생성된 주제 기록의 topic_id 필드 값입니다. 데이터 유형: 문자열
headerQuery	생성된 주제 기록의 header_query 필드 값입니다. 이 필드는 주제 선택기 프레임워크에서 어떤 이벤트 메시지를 토픽으로 보내야 할지를 결정하는 데 사용됩니다. 데이터 유형: 문자열
ID	생성된 주제 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
이름	주제의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
네임스페이스	생성된 주제 기록의 네임스페이스 필드 값입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

다음 코드 예제에서는 이 끝점을 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
curl "http://instance.servicenow.com/api/sn_api_notif_mgmt/topic" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
--data
{
  "name": "HighPriorityTroubleTicket",
  "headerQuery":
 "eventType=TroubleTicketStatusChangeEvent,TroubleTicketAttributeChangeEvent",
  "contentQuery": "troubleTicket.ticketType=incident&troubleTicket.severity=1",
  "externalId": "ext001",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  "namespace": "telecomEvents"
}
```

응답:

```
{
  "externalId": "ext001",
  "name": "HighPriorityTroubleTicket",
  "headerQuery":
 "eventType=TroubleTicketStatusChangeEvent,TroubleTicketAttributeChangeEvent",
  "contentQuery": "troubleTicket.ticketType=incident&troubleTicket.severity=1",
  "namespace": "telecomEvents",
  "id": "7ee9850443c3f550461f99612bb8f223"
}
```

이벤트 알림 관리 개방형 **API**

Event Notification Management Open API는 이벤트 [em_event] 테이블에서 이벤트를 생성, 업데이트 및 삭제할 수 있는 엔드포인트를 제공합니다.

Event Notification Management Open API(sn_ind_tmf688)는 ServiceNow TM Forum Open API 사양을 구현한 것입니다. 이 API는 TMF688 이벤트 관리 API 사용자 가이드 v4.0.0 을 기반으로 합니다. TMF642 알람 관리 API 사용자 가이드 에서 추가 알람 정보를 찾을 수 있습니다.

이 API는 필수 매개변수, 요청 본문 확인, 추가 REST 작업 및 필드 매핑에 대한 사용자 지정을 수행하도록 확장할 수 있습니다. 자세한 내용은 는 Event Notification Management Open API 개발자 가이드.

이벤트 알림 관리 개방형 **API – POST instance_name/scope_id/GUID**

관련 요청의 페이로드를 NowMQ 큐에 배치합니다. 그런 다음 이 큐는 백그라운드에서 처리되어 이벤트 [em_event] 테이블 내에서 이벤트를 생성, 업데이트 및 삭제합니다.

이 엔드포인트는 플랫폼의 다른 엔드포인트와 ServiceNow 다릅니다. 만들기, 업데이트 및 삭제와 같은 각 특정 작업에 대한 엔드포인트가 있는 대신 모든 기능에 대해 하나의 엔드포인트만 있습니다. 호출 페이로드의 매개변수는 *eventType*### AlarmCreateEvent, AlarmUpdateEvent 또는 AlarmDeleteEvent 값에 따라 수행할 작업을 결정합니다.

REST 호출의 형식도 표준 REST 구현과 다릅니다. 이 API를 사용할 각 외부 시스템(예: Kafka, 데이터베이스 모니터 또는 기타 애플리케이션)은 ServiceNow 먼저 플랫폼에 등록해야 합니다. 또한 등록 중에 제공된 정보를 사용하여 instance_name, 애플리케이션 scope_id 및 고유한 GUID를 포함하여 이 엔드포인트를 호출하는 데 필요한 서명을 생성하는 자체 웹후크가 있어야 합니다. GUID는 요청이 시작된 외부 네트워크 시스템을 식별합니다.

이 엔드포인트에 대해 전달하는 페이로드는 해당 *eventType* 매개변수 값에 대해 TMFAlarmAPIConstants 스크립트 포함에 정의된 페이로드와 상관관계를 지정해야 합니다. 페이로드에 전달되고 스키마에 정의되지 않은 매개변수는 엔드포인트에서 무시됩니다.

- AlarmCreateEvent: ALARM_CREATE_EVENT_SCHEMA
- AlarmUpdateEvent: ALARM_CHANGE_EVENT_SCHEMA
- AlarmDeleteEvent: ALARM_DELETE_EVENT_SCHEMA

URL 형식

기본 URL: <instance_name>/<scope_id>/<GUID>

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
없음	

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수

이름	설명

이벤트	발생한 이벤트에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"event": {`
	`  "alarm": {Object}`
	`}`

이벤트.경보	AlarmCreateEvent일 때 *eventType* 필요합니다.
	
	관련 경보에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"alarm": {`
	`  "affectedService": [Array],`
	`  "alarmedObject": {Object},`
	`  "alarmType": "String",`
	`  "crossedThresholdInformation": {Object},`
	`  "externalAlarmId": "String",`
	`  "href": "String",`
	`  "id": "String",`
	`  "perceivedSeverity": "String",`
	`  "probableCause": "String",`
	`  "sourceSystemId": "String",`
	`  "specificProblem": "String",`
	`}`

event.alarm.affectedService	경보의 영향을 받는 하나 이상의 서비스 목록입니다.
	
	데이터 유형: 객체 배열
	
	`"affectedService":[`
	`  {`
	`  "href": "String",`
	`  "id": "String"`
	`  },`
	`]`

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수

이름	설명
event.alarm.affectedService.href	영향을 받는 서비스에 대한 상세 정보를 제공하는 URL 참조입니다. 데이터 유형: 문자열
event.alarm.affectedService.id	경보의 영향을 받는 서비스의 식별자입니다. 이 값은 경보의 영향을 받는 CI(구성 항목)에 매핑됩니다. 데이터 유형: 문자열
event.alarm.alarmedObject	이벤트를 생성할 때 필요합니다. 경보 객체의 상세 정보입니다. 데이터 유형: 객체 `"alarmedObject": { "href": "String", "id": "String" }`
event.alarm.alarmedObject.href	이벤트를 생성할 때 필요합니다. 경보 객체의 상세 정보를 가져오기 위한 URL 참조입니다. 데이터 유형: 문자열
event.alarm.alarmedObject.id	AlarmCreateEvent일 때 *eventType* 필요합니다. 경보 객체의 고유 식별자입니다. 이 값은 시스템의 CI에 매핑됩니다. 데이터 유형: 문자열
event.alarm.alarmType	AlarmCreateEvent일 때 *eventType* 필요합니다. 경보 유형입니다. 경보를 분류하는 데 사용됩니다. 예: "QualityOfServiceAlarm" 데이터 유형: 문자열
event.alarm.crossedThresholdInfomation	초과한 임계치에 대한 상세 정보입니다. 데이터 유형: 객체 `"crossedThresholdInformation": { "thresholdId": "String" }`
event.alarm.crossedThresholdInfomation.thresholdId	경보를 발생시킨 임계치의 고유 식별자입니다. 데이터 유형: 문자열
event.alarm.externalAlarmId	AlarmCreateEvent일 때 *eventType* 필요합니다. 매개변수가 지정되지 않은 경우 AlarmDeleteEvent

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수

이름	설명
	또는 AlarmChangeEvent일 `Id` 때 `eventType` 필요합니다. 경보를 게시하는 소스 시스템의 경보에 대한 고유 식별자입니다. 데이터 유형: 문자열
event.alarm.href	경보에 대한 URL 참조입니다. 예: "http://api/alarm/ROUTER_IF@Cisco-0000-0-0-0-0-00-00-0--Xz0/00@00" 데이터 유형: 문자열
event.alarm.id	가 지정되지 않은 경우 `externalAlarmId`AlarmDeleteEvent 또는 AlarmChangeEvent일 때 `eventType` 필요합니다. 경보의 고유 식별자입니다. 경보 소유 시스템에 의해 지정됩니다. 예: "8675399" 데이터 유형: 문자열
event.alarm.perceivedSeverity	AlarmCreateEvent일 때 `eventType` 필요합니다. 경보와 관련된 가능한 심각도입니다. 값이 ITU-T 권고안 X.733과 일치합니다. 경보가 지워지면 인식된 심각도가 'CLEAR'로 설정되고 더 이상 설정할 수 없습니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 맑다 • 중요 • 전공 • 사소한 • 경고 데이터 유형: 문자열
event.alarm.probableCause	AlarmCreateEvent일 때 `eventType` 필요합니다. 경보를 트리거할 가능성이 가장 높은 상황입니다. 경보를 검증하기 위해 사용합니다 `alarmType` . 가능한 값은 ITU-T 권장 사항 X.733 또는 3GPP TS 32.111-2 Annex B와 일치합니다. 예: "임계치 초과"

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
event.alarm.sourceSystemId	AlarmCreateEvent일 때 *eventType* 필요합니다. 경보에 대한 소스 시스템의 고유 식별자입니다. 예: "SOURCE_SYSTEM_vManage_00000_000_00" 데이터 유형: 문자열
event.alarm.specificProblem	경보를 트리거하는 특정 문제입니다. 알람을 검증하는 tparameter o와 *probableCause* 함께 사용합니다. 예: "인바운드 트래픽 임계치 초과" 데이터 유형: 문자열
eventType	필수 처리할 이벤트의 유형입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 알람 변경 알림 • 알람크리에이션알림 • 알람 삭제 알림 데이터 유형: 문자열

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

상태 코드	설명
200	호출의 실제 처리 상태에 관계없이 모든 호출에 대해 반환됩니다. 엔드포인트가 요청을 수신했다는 것만 나타냅니다.

응답 본문 매개변수

이름	설명
없음	이 엔드포인트는 비동기식이므로 응답 데이터를 반환하지 않습니다.

Example: cURL 요청

다음은 경보 생성 이벤트에 사용할 수 있는 페이로드를 보여줍니다. 이 예는 기본 구현(AlarmCreateEventSchema)에 있는 매개변수를 반영합니다.

```
--data "{
  "eventType": "AlarmCreateNotification",
  "event": {
    "alarm": {
      "id": "",
      "externalAlarmId": "ext123456",
      "alarmType": "QualityOfServiceAlarm",
      "perceivedSeverity": "MINOR",
      "alarmedObject": {
        "id": "vManage_000000",
        "href": " http://api/alarmedobject/000000"
      },
      "probableCause": "Threshold crossed",
      "sourceSystemId": "SOURCE_SYSTEM_vManage_00000_000_00",
      "href": "http://api/alarm/ROUTER_IF@Cisco-0000-0-0-0-0-00-00-0-- Xz0/00@00",
      "specificProblem": "Inbound Traffic threshold crossed",
      "crossedThresholdInformation": {
        "thresholdId": "12fasdfasdfasd"
      },
      "affectedService": [
        {
          "id": "SD WAN Enterprise Solutions",
          "href": "http://api/service/vlan_dot0_dot0"
        }
      ]
    }
  }
}
```

반환된 응답이 없습니다.

Example: cURL 요청

다음은 변경 경보 이벤트에 발생할 수 있는 페이로드를 보여줍니다. 이 예는 기본 구현(AlarmChangeEventSchema)에 있는 매개변수를 반영합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
--data "{
 "eventType": "AlarmChangeEventSchema",
 "event": {
  "alarm": {
   "id": "",
   "externalAlarmId": "ext123456",
   "perceivedSeverity": "MAJOR",
   "probableCause": "Threshold crossed",
   "crossedThresholdInformation": {
    "thresholdId": "12fasdfasdfasd"
   },
   "affectedService": [
    {
     "id": "SD WAN Enterprise Solutions",
     "href": "http://api/service/vlan_dot0_dot0"
    }
   ]
  }
 }
}
```

반환된 응답이 없습니다.

Example: cURL 요청

다음은 삭제(지우기) 경보 이벤트에 대해 발생할 수 있는 페이로드를 보여줍니다. 이 예는 기본 구현(AlarmDeleteEventSchema)에 있는 매개변수를 반영합니다.

```
--data "{
 "eventType": "AlarmDeleteEventSchema",
 "event": {
  "alarm": {
   "id": "",
   "externalAlarmId": "ext123456",
   "perceivedSeverity": "MAJOR",
   "probableCause": "Threshold crossed",
   "crossedThresholdInformation": {
    "thresholdId": "12fasdfasdfasd"
   }
  }
 }
}
```

반환된 응답이 없습니다.

외부 콘텐츠 수집 **API**

API는 인스턴스 외부의 ServiceNow# 소스에서 애플리케이션의 인덱스로 ServiceNow# AI 검색 콘텐츠를 수집할 수 있는 엔드포인트를 제공합니다.

외부 콘텐츠 수집 **API – DELETE /ais/external_content/deleteByQuery/{schema_table_name}**

인덱스에서 AI 검색 지정된 쿼리와 일치하는 모든 외부 문서를 삭제합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/now/{api_version}/ais/external_content/deleteByQuery/{schema_table_name}?query={query}

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
schema_table_name	삭제할 인덱싱된 문서의 스키마를 정의하는 외부 컨텐츠 스키마 테이블의 이름입니다. 예: u_ext_content. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
쿼리	에 의해 *schema_table_name*지정된 스키마 테이블에 대한 유효한 URL 이스케이프 쿼리입니다. 예를 들어 title=Introduction 은 제목이 Introduction인 문서를 쿼리합니다. 데이터 유형: 문자열

요청 본문 매개변수(XML 또는 JSON)

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수(JSON 또는 XML)

이름	설명

오류	요청을 처리하는 동안 발생한 오류를 설명하는 객체입니다.
	데이터 유형: 객체
	`"error": {`
	`"detail": "String",`
	`"message": "String"`
	`}`

오류.상세 정보	요청을 처리하는 동안 발생한 오류의 상세 정보입니다. 데이터 유형: 문자열
오류.메시지	요청을 처리하는 동안 발생한 오류에 대한 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열
결과	성공적으로 처리된 요청의 결과입니다. 데이터 유형: 문자열
상태	실패한 요청의 상태입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • *failure*

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

u_ext_content 스키마 테이블에서 2020# 10# 31## ## 제목 필드 값 ## 및 보고서가 있는 문서를 삭제합니다.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/now/v2/ais/external_content/deleteByQuery/u_ext_co
ntent?query=title%3DIntroduction%20OR%20title%3DReport%20for%2031%20October%2020
20" \
--request DELETE \
--user "username":"password" \
--header "Accept: application/json"
```

```
{
  "result": "Delete By Query Successfully Executed"
}
```

외부 콘텐츠 수집 **API – DELETE /ais/external_content/deleteDocument/{schema_table_name}/{document_id}**

인덱스에서 AI 검색 지정된 고유 식별자가 있는 외부 문서를 삭제합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/now/{api_version}/ais/external_content/deleteDocument/{schema_table_name}/{document_id}

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

매개변수	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
document_id	삭제할 외부 문서의 고유 식별자입니다. 예: ADMIN-2027858531-16 데이터 유형: 문자열
schema_table_name	삭제할 인덱싱된 문서의 스키마를 정의하는 외부 컨텐츠 스키마 테이블의 이름입니다. 예: u_ext_content. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *`application/json`*만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON** 또는 **XML)**

요소	설명
오류	요청을 처리하는 동안 발생한 오류를 설명하는 객체입니다. 데이터 유형: 객체

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명

	"error": {
	"detail": "String",
	"message": "String"
	}

오류.상세 정보	요청을 처리하는 동안 발생한 오류의 상세 정보입니다. 데이터 유형: 문자열
오류.메시지	요청을 처리하는 동안 발생한 오류에 대한 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열
결과	성공적으로 처리된 요청의 결과입니다. 데이터 유형: 문자열
상태	실패한 요청의 상태입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • *failure* 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

u_ext_content 스키마 테이블에서 식별자 ADMIN-2587918521-27 이 있는 문서를 삭제합니다.

```
curl
 'https://instance.service-now.com/api/now/v2/ais/external_content/deleteDocument/u_ext_c
ontent/ADMIN-2587918521-27' \
--request DELETE \
--user 'username':'password' \
--header 'Accept: application/json'
```

```
{
  "result":"Document removed"
}
```

외부 콘텐츠 수집 **API – POST /ais/external_content/ingestDocument/{schema_table_name}**

인덱싱을 위해 외부 문서 AI 검색 목록을 수집 배치 관리자로 보냅니다. 인덱싱이 완료되면 수집된 문서의 콘텐츠를 검색할 수 있게 됩니다.

이 엔드포인트를 사용하여 외부 문서에 텍스트 컨텐츠와 메타데이터를 공급할 수 있습니다.

검색 가능한 이진 콘텐츠 및 메타데이터를 외부 문서와 연결해야 하는 경우 다음 단계를 수행합니다.

1. *POST /ais/external_content/storeContent* 엔드포인트를 사용하여 이진 콘텐츠를 AI 검색 저장합니다. 응답 본문 매개변수의 *result* 값을 기록합니다.
2. 이 엔드포인트를 사용하여 외부 문서를 AI 검색 보냅니다. 기록된 *result* 응답 본문 매개변수 값과 일치하도록 문서의 *content_pointer* 요청 본문 매개변수를 설정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

수집하는 AI 검색 동안 이진 콘텐츠를 구문 분석하고 검색 가능한 콘텐츠를 외부 문서를 나타내는 인덱싱된 기록에 추가합니다. 구문 분석은 저장된 콘텐츠 객체를 제거합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/now/{api_version}/ais/external_content/ingestDocument/{schema_table_name}

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

매개변수	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 `v1` 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
schema_table_name	요청의 외부 문서에 대한 스키마를 정의하는 외부 컨텐츠 스키마 테이블의 이름입니다. 예: `u_ext_content`. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수(XML 또는 JSON)

요소	설명
〔배열〕	필수 각 개체가 인덱싱을 위해 수집할 외부 문서를 나타내는 명명되지 않은 개체 배열입니다. 데이터 유형: 배열 `[ { "content_pointer": "String", "document_id": "String", "principals": {Object}, "properties": {Object} } ]`
〔배열〕.content_pointer	*`POST /ais/external_content/storeContent`* 끝점을 사용하여 저장된 이진 콘텐츠 인스턴스의 식별자입니다. 수집하는

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

요소	설명
	AI 검색 동안 이진 콘텐츠를 구문 분석하고 검색 가능한 콘텐츠를 외부 문서를 나타내는 인덱싱된 기록에 추가합니다. 구문 분석은 저장된 콘텐츠 객체를 제거합니다. 주: 이 식별자는 *storeContent* 엔드포인트에서 *result* 반환된 응답 본문 요소와 일치해야 합니다. 데이터 유형: 문자열
〔배열〕.document_id	필수 path 매개변수로 지정된 외부 컨텐츠 스키마 테이블의 외부 문서에 대한 고유 식별자입니다 *schema_table_name* . 주: 문서를 수집할 때 동일한 외부 콘텐츠 스키마 테이블에서 동일한 *document_id*. 동일한 수집 요청에 있는 두 개 이상의 문서가 동일한 *document_id*경우 요청이 실패합니다. 데이터 유형: 문자열

〔배열〕.principals	외부에서 정의된 보안 주체(사용자 및 그룹)에 대한 외부 문서의 접근 권한을 설명하는 키-값 쌍을 포함하는 객체입니다.
	
	주:
	
	문서에 대해 이 매개 변수를 생략하면 요청은 성공하지만 AI 검색 수집 피드백 메시지와 함께 문서를 거부합니다 . ### ## ### #######.
	
	이 매개 변수 개체에 문서에 대한 액세스 권한을 부여하는 키-값 쌍이 포함되어 있지 않으면 요청은 성공하지만 AI 검색 수집 피드백 메시지와 함께 문서를 거부합니다. ### ## ### #######.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"principals": {`
	`"everyone": Boolean,`
	`"groups.deny": [Array],`
	`"groups.read": [Array],`
	`"none": Boolean,`
	`"users.deny": [Array],`
	`"users.read": [Array]`
	`}`
	
	지원되는 버전: API v2부터 사용할 수 있습니다.

〔배열〕.principals.everyone	모든 사용자에 대해 외부 문서에 대한 액세스가 허용되는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 이 매개 변수를 로 설정하면 *true*모든 ServiceNow AI Platform 사용자가 문서에서 만든 인덱싱된 기록을 볼 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

요소	설명
	주: 문서에 대해 이 매개 변수와 *[array].principals.none* to *true* 를 모두 설정하면 요청은 성공하지만 AI 검색 수집 피드백 메시지와 함께 문서를 거부합니다. ### ## ### #######. 이 두 매개변수 중 하나만 요청에 설정할 *true* 수 있습니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • *true*: 모든 사용자가 문서에 액세스할 수 있도록 허용합니다. AI 검색 문서의 모든 *[array].principals.groups.** 및 *[array].principals.users.** 매개변수 설정을 무시합니다. • *false*: 모든 사용자가 외부 문서에 액세스할 수 있도록 허용하지 않습니다. 사용자가 false로 설정되어 있고 사용자 매핑 및 *[array].principals.groups.** 및 *[array].principals.users.** 매개변수의 상호 작용에 의해 허용되는 경우에만 문서에 *[array].principals.none* 접근할 수 있습니다. 데이터 유형: 부울 기본값: *true* 지원되는 버전: API v2부터 사용할 수 있습니다.
〔배열〕.principals.groups.deny	각 문자열이 외부 문서에 대한 액세스가 거부된 외부에서 정의된 그룹의 이름인 문자열 배열입니다. ServiceNow AI Platform 이러한 외부 그룹에 매핑된 사용자는 문서에서 작성된 인덱싱된 검색 결과 기록을 볼 수 없습니다. 또는 *[array].principals.everyone[array].principals.none* 로 설정된 *true*경우 이 매개변수는 아무런 영향을 주지 않습니다. 이 매개변수는 보다 우선합니다 *[array].principals.groups.read*. 동일한 사용자가 문서에 AI 검색 대한 읽기 및 거부 액세스 권한을 모두 가진 외부 그룹에 매핑된 경우 인덱싱된 기록에 대한 사용자 액세스를 거부합니다. 기본적으로 이 *[array].principals.users.read* 매개변수보다 우선합니다. 인덱싱된 원본에 대한 이 우선 순위를 반대로 하려면 외부 콘텐츠 인덱싱된 원본에 대한 사용자 읽기 및 그룹 거부 권한의 우선 순위 변경을 참조하세요. 데이터 유형: 배열 값은 지정된 외부 정의 그룹의 이름에 따라 모든 형식이 될 수 있습니다. 예제는 다음과 같습니다. `"groups.deny": [ "hr-admin", "legal" ]`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

요소	설명
	지원되는 버전: API v2부터 사용할 수 있습니다.
{array}.principals.groups.read	각 문자열이 외부 문서에 액세스할 수 있는 외부에서 정의된 그룹의 이름인 문자열 배열입니다. ServiceNow AI Platform 이러한 외부 그룹에 매핑된 사용자는 문서에서 작성된 인덱싱된 검색 결과 기록을 볼 수 있습니다. 또는 *[array].principals.everyone*[array].principals.none* 로 설정된 *true*경우 이 매개변수는 아무런 영향을 주지 않습니다. *[array].principals.groups.deny* 이 매개변수보다 우선합니다. 동일한 사용자가 문서에 AI 검색 대한 읽기 및 거부 액세스 권한을 모두 가진 외부 그룹에 매핑된 경우 인덱싱된 기록에 대한 사용자 액세스를 거부합니다. 데이터 유형: 배열 값은 지정된 외부 정의 그룹의 이름에 따라 모든 형식이 될 수 있습니다. 예제는 다음과 같습니다. `"groups.read": [ "devops", "it", "report-admins" ]` 지원되는 버전: API v2부터 사용할 수 있습니다.
{배열}.principals.none	모든 사용자에 대해 외부 문서에 대한 액세스가 거부되는지 여부를 나타내는 부울 옵션입니다. 이 매개 변수를 로 ServiceNow AI Platform 설정하면 *true*ais_high_security_admin 상승된 권한 역할을 가진 사용자만 문서에서 작성된 인덱싱된 기록을 볼 수 있습니다. 주: 문서에 대해 이 매개 변수와 *[array].principals.everyone* to *true* 를 모두 설정하면 수집 중에 문서의 ## ### ###### 오류 메시지와 함께 문서를 거부합니다. AI 검색 이 두 매개변수 중 하나만 요청에 설정할 *true* 수 있습니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • *true*: ais_high_security_admin 상승된 권한 역할을 가진 사용자를 제외한 모든 사용자가 문서에 접근하는 것을 거부합니다. AI 검색 문서의 모든 *[array].principals.groups.** 및 *[array].principals.users.** 매개변수 설정을 무시합니다. • *false*: 모든 사용자의 문서에 대한 액세스를 거부하지 않습니다. 로 설정되어 *true*있거나 사용자 매핑과 *[array].principals.groups.read* 및

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

요소	설명
	[array].principals.users.read 매개변수의 상호 작용에 의해 허용되는 경우 사용자는 문서에 *[array].principals.everyone* 액세스할 수 있습니다. 데이터 유형: 부울 기본값: *false* 지원되는 버전: API v2부터 사용할 수 있습니다.

〔배열〕.principals.users.deny	각 문자열이 외부 문서에 대한 액세스가 거부된 외부에서 정의된 사용자의 이름인 문자열 배열입니다. ServiceNow AI Platform 이러한 외부 사용자에 매핑된 사용자는 문서에서 작성된 인덱싱된 검색 결과 기록을 볼 수 없습니다.
	
	또는 *[array].principals.everyone[array].principals.none* 로 설정된 *true*경우 이 매개변수는 아무런 영향을 주지 않습니다.
	
	이 매개변수는 보다 우선합니다 *[array].principals.users.read*. 동일한 사용자가 문서에 AI 검색 대한 읽기 및 거부 액세스 권한을 모두 가진 외부 사용자에게 매핑된 경우 인덱싱된 기록에 대한 사용자 액세스를 거부합니다.
	
	데이터 유형: 배열
	
	값은 지정된 외부 정의 사용자의 이름에 따라 모든 형식이 될 수 있습니다. 예제는 다음과 같습니다.
	`"users.deny": [`
	`"ad\bow-ruggeri",`
	`"abel-tuter@sharepoint"`
	`]`
	
	지원되는 버전: API v2부터 사용할 수 있습니다.

〔array〕.principals.users.read	각 문자열이 외부 문서에 액세스할 수 있는 외부에서 정의된 사용자의 이름인 문자열 배열입니다. ServiceNow AI Platform 이러한 외부 사용자에 매핑된 사용자는 문서에서 작성된 인덱싱된 검색 결과 기록을 볼 수 있습니다. 또는 *[array].principals.everyone[array].principals.none* 로 설정된 *true*경우 이 매개변수는 아무런 영향을 주지 않습니다. *[array].principals.users.deny* 이 매개변수보다 우선합니다. 동일한 사용자가 문서에 AI 검색 대한 읽기 및 거부 액세스 권한을 모두 가진 외부 사용자에게 매핑된 경우 인덱싱된 기록에 대한 사용자 액세스를 거부합니다. 기본적으로 이 매개변수는 보다 우선합니다 *[array].principals.groups.deny*. 인덱싱된 원본에 대한

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

요소	설명
	이 우선 순위를 반대로 하려면 외부 콘텐츠 인덱싱된 원본에 대한 사용자 읽기 및 그룹 거부 권한의 우선 순위 변경을 참조하세요. 데이터 유형: 배열 값은 지정된 외부 정의 사용자의 이름에 따라 모든 형식이 될 수 있습니다. 예제는 다음과 같습니다. `"users.read": [ "ad\abel-tuter", "beth-anglin@sharepoint" ]` 지원되는 버전: API v2부터 사용할 수 있습니다.
〔배열〕.properties	각 쌍이 문서에 대해 수집할 필드 이름과 값을 나타내는 이름-값 쌍을 포함하는 객체입니다. 모든 필드 이름과 값은 문자열로 지정해야 합니다. 수집 후 이러한 문서 필드 값은 path 매개 변수로 지정된 외부 콘텐츠 스키마 테이블에 대해 정의된 인덱싱된 소스를 통해 액세스할 수 있습니다 *schema_table_name* . 사용자는 이 인덱싱된 소스에서 파생된 검색 소스에서 이러한 필드 값을 검색할 수 있습니다. 데이터 유형: 객체 필드 이름에는 소문자와 밑줄만 사용할 수 있습니다. 값에는 모든 문자가 포함될 수 있습니다. 값 길이는 외부 컨텐츠 스키마 테이블의 필드에 대해 정의된 속성에 의해 *max_length* 제한됩니다. 필드 이름-값 쌍의 예는 다음과 같습니다. `"properties": { "creation_date": "2020-11-03 12:27:43", "file_size": "10285", "title": "Introduction", "url": "file:///myhost/reports/Introduction.pdf" }`

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.
컨텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
202	부분 성공. 요청이 처리되었습니다. 일부 문서에는 수집 피드백, 경고 또는 오류 메시지가 있습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수(JSON 또는 XML)

이름	설명

오류	요청을 처리하는 동안 발생한 오류를 설명하는 객체입니다.
	데이터 유형: 객체
	`"error": {`
	`"detail": "String",`
	`"message": "String"`
	`}`

오류.상세 정보	요청을 처리하는 동안 발생한 오류의 상세 정보입니다. 데이터 유형: 문자열
오류.메시지	요청을 처리하는 동안 발생한 오류에 대한 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열
결과	수집 요청에 대한 결과 객체를 나타내는 JSON 형식 문자열입니다. 데이터 유형: 문자열 `"result": "{\"duration_in_ms\": Number, \"feedback\": [Array] }"`
result.duration_in_ms	외부 문서를 수집하는 데 소요된 시간입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 숫자 단위: 밀리초
결과.피드백	각 개체가 요청 본문에서 수집된 문서에 대한 피드백을 나타내는 개체의 배열입니다. 데이터 유형: 배열 `"feedback": [ { "document_id": "String", "messages": [Array] } ]`
result.feedback.document_id	요청 본문에 지정된 외부 문서의 고유 식별자입니다. 데이터 유형: 문자열
결과.피드백.메시지	각 개체가 외부 문서를 인덱싱하는 동안 기록된 수집 피드백 메시지를 나타내는 명명되지 않은 개체의 배열입니다. 데이터 유형: 배열 `"messages": [ { "code": "String", "component": "String", "level": "String", "message": "String" } ]`
결과.피드백.메시지.코드	수집 피드백 메시지를 기록한 인덱싱 워크플로 구성 요소에서 throw된 예외에 대한 코드입니다. 데이터 유형: 문자열
결과.피드백.메시지.구성요소	수집 피드백 메시지를 기록한 인덱싱 워크플로우 구성요소의 식별자입니다. 데이터 유형: 문자열
결과.피드백.메시지.수준	수집 피드백 메시지의 로깅 수준입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • *ERROR* • *INFO*

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	• *MINOR_ERROR* • *WARN* 데이터 유형: 문자열
결과.피드백.메시지.메시지	수집 피드백 메시지에 대해 로깅된 텍스트입니다. 데이터 유형: 문자열
상태	실패한 요청의 상태입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • *failure* 데이터 유형: 문자열

보안 주체 권한의 선행 순서

권한의 *[array].principals* 우선 순위는 외부 문서를 수집하는 데 사용되는 인덱싱된 원본의 특성 값에 *user_read_takes_precedence_over_group_deny* 따라 달라집니다.

속성 값	보안 주체 권한의 선행 순서
예	가장 높은 우선순위에서 가장 낮은 우선순위로: **1.** *[array].principals.everyone*, *[array].principals.none* **2.** *[array].principals.users.deny* **3.** *[array].principals.users.read* **4.** *[array].principals.groups.deny* **5.** *[array].principals.groups.read* 주: 외부 콘텐츠 인덱싱된 소스의 기본 속성 값입니다.
아니오	가장 높은 우선순위에서 가장 낮은 우선순위로: **1.** *[array].principals.everyone*, *[array].principals.none* **2.** *[array].principals.users.deny*, *[array].principals.groups.deny* **3.** *[array].principals.users.read*, *[array].principals.groups.read*

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성 값	보안 주체 권한의 선행 순서
	주: 이 특성 값을 설정하는 방법에 대한 지침은 외부 콘텐츠 인덱싱된 원본에 대한 사용자 읽기 및 그룹 거부 권한의 우선 순위 변경을 참조하세요.

Example: cURL 요청

u_ext_content 스키마 테이블로 인덱싱하기 위해 두 개의 외부 문서(`POST /ais/external_content/storeContent` 엔드포인트를 사용하여 이전에 저장된 이진 콘텐츠 개체에 대한 콘텐츠 포인터 포함)를 제공합니다.

```
curl
 'https://instance.servicenow.com/api/now/v2/ais/external_content/ingestDocument/u_ext_co
ntent' \
  --request POST \
  --user 'username':'password' \
  --header 'Accept: application/json' \
  --header 'Content-Type: application/json' \
  --data '[
  {
    "document_id": "ADMIN-2027858531-16",
    "content_pointer": "749b52a1-baa8-4556-a4f3-00404c95e6a8",
    "properties": {
      "title": "Introduction",
      "url": "file:///myhost/reports/Introduction.pdf",
      "file_name": "Introduction.pdf",
      "file_size": "10285",
      "creation_date": "2020-11-01 12:27:43"
    },
    "principals": {
      "everyone": false,
      "groups.read": [
        "report-users",
        "report-admins"
      ],
      "users.deny": [
        "ad\abel-tuter"
      ]
    }
  },
  {
    "document_id": "ADMIN-2587918521-27",
    "content_pointer": "bd605435-268b-464f-a7c3-0c5ea894a5c2",
    "properties": {
      "title": "Report for 31 August 2020",
      "url": "file:///myhost/reports/Report-2020-08-31.pdf",
      "file_size": "27597",
      "creation_date": "2020-09-01 12:48:13"
    },
    "principals": {
      "everyone": false,
      "groups.read": [
        "report-users",
        "report-admins"
      ],
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    "users.read": [
      "ad\beth-anglin"
    ]
   }
  }
]'
```


```
{

 "result":"{\"duration_in_ms\":3822,\"feedback\":[{\"messages\":[{\"level\":\"INFO\",
\"message\":\"CREATED\",\"component\":\"init\"},{\"level\":\"INFO\",\"message\":\"OK\",
\"component\":
\"index-886de18e750030108b23bcd69cdc2dd3-indexer.index-886de18e750030108b23bcd69cdc
2dd3-content-dispatcher\"},{\"level\":\"INFO\",\"message\":\"COMPLETED\",\"component\":
\"sink.sink\"}],\"document_id\":\"ADMIN-2027858531-16\"},{\"messages\":[{\"level\":
\"INFO\",\"message\":\"CREATED\",\"component\":\"init\"},{\"level\":\"WARN\",\"message\":
\"field \\u0027text\\u0027 tokens exceed
 index.maxTokens\",\"code\":\"INDEX_ENGINE-32\",\"component\":
\"ingestGlideDocument.standardAnalyzer\"},{\"level\":\"INFO\",\"message\":\"OK\",
\"component\":
\"index-886de18e750030108b23bcd69cdc2dd3-indexer.index-886de18e750030108b23bcd69cdc
2dd3-content-dispatcher\"},{\"level\":\"INFO\",\"message\":\"COMPLETED\",\"component\":
\"sink.sink\"}],\"document_id\":\"ADMIN-2587918521-27\"}]}"
}
```


외부 콘텐츠 수집 **API – POST ais/external_content/storeContent**

이진 컨텐츠를 컨텐츠 객체 AI 검색로 에 저장합니다.

다음 단계에 따라 저장된 이진 컨텐츠를 외부 문서와 연결할 수 있습니다.

1. 이 엔드포인트를 사용하여 이진 콘텐츠를 저장합니다. 응답 본문 매개변수의 *`result`* 값을 기록합니다.
2. *`POST /ais/external_content/ingestDocument/{schema_table_name}`* 엔드포인트를 사용하여 외부 문서를 AI 검색 보냅니다. 기록된 *`result`* 응답 본문 매개변수 값과 일치하도록 문서의 *`content_pointer`* 요청 본문 매개변수를 설정합니다.

수집하는 AI 검색 동안 이진 콘텐츠를 구문 분석하고 검색 가능한 콘텐츠를 외부 문서를 나타내는 인덱싱된 기록에 추가합니다. 구문 분석은 저장된 콘텐츠 객체를 제거합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/now/{api_version}/ais/external_content/storeContent

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

매개변수	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수

요소	설명
〔이진 데이터〕	필수 에 컨텐츠 객체로 저장할 이진 컨텐츠입니다 AI 검색.

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.
콘텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • *application/msword* • *application/octet-stream* • *application/pdf* • *application/vnd.ms-excel* • *application/vnd.ms-powerpoint* • *application/vnd.ms-powerpoint.presentation.macroenabled.12* • *application/vnd.openxmlformats-officedocument.presentationml.presentation* • *application/vnd.openxmlformats-officedocument.presentationml.template* • *application/vnd.openxmlformats-officedocument.spreadsheetml.sheet* • *application/vnd.openxmlformats-officedocument.wordprocessingml.document* • *application/vnd.openxmlformats-officedocument.wordprocessingml.template* • *text/html* • *text/plain*

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수(JSON 또는 XML)

요소	설명

오류	요청을 처리하는 동안 발생한 오류를 설명하는 객체입니다.
	데이터 유형: 객체
	`"error": {`
	`"detail": "String",`
	`"message": "String"`
	`}`

오류.상세 정보	요청을 처리하는 동안 발생한 오류의 상세 정보입니다. 데이터 유형: 문자열
오류.메시지	요청을 처리하는 동안 발생한 오류에 대한 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열
결과	성공적인 요청에 의해 저장된 이진 컨텐츠 객체의 식별자입니다. 데이터 유형: 문자열 `"result" : "91841766-2a5f-4c64-a20a-27ca485eca21"` 주: 저장된 콘텐츠를 수집된 외부 문서에 첨부하려면 이 식별자를 *content_pointeringestDocument* 엔드포인트에 대한 요청에 대한 요청 본문 요소로 지정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
상태	실패한 요청의 상태입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • *failure* 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

PDF 파일의 이진 내용을 내용 객체로 저장합니다.

```
curl 'https://instance.servicenow.com/api/now/v2/ais/external_content/storeContent' \
--request POST \
--user 'username':'password' \
--header 'Content-Type: application/pdf' \
--data-binary '@Report-2020-08-31.pdf'
```

응답 본문에는 새 컨텐츠 개체의 고유 식별자가 포함됩니다.

```
{
  "result" : "fb439a4f-62ad-4dab-9654-5088d99a6ff9"
}
```

HR REST API

HR REST API는 미국에서 일하거나 거주하는 직원에 대한 정보를 반환하는 엔드포인트를 제공합니다.

이 API에 액세스하려면 sn_hr_core.usa_employee_only 역할과 Human Resources Scoped App: Core(com_sn_hr_core) 플러그인이 활성화되어 있어야 합니다.

HR REST - GET /get_usa_employee_profile

미국에 있는 직원의 직원 프로파일 정보를 반환합니다.

반환되는 정보는 다음 중 하나일 수 있습니다.

- 지정된 직원 ID에 대한 직원 프로파일 정보입니다.
- 지정된 날짜 또는 그 이후에 추가되었거나 정보가 업데이트된 직원에 대한 정보입니다.

주: 직원은 이 엔드포인트가 반환 결과에 포함되도록 직장 또는 본국을 미국으로 지정해야 합니다.

또한 엔드포인트는 다음 매개변수를 통합 CIC Plus 애플리케이션으로 전송합니다(설명은 반환 섹션 참조).

- 직원 식별자
- 이름
- 중간 이름
- 성
- 이메일
- 직장 주소

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 워크시티
- 작업 상태
- 작업 우편 번호
- 작업 국가
- 집 주소
- 홈시티
- 홈 상태
- 집우편 번호
- 국가(집)
- 생년월일
- 하이어데이트

URL 형식

기본 URL: /api/sn_hr_core/hr_rest_api/get_usa_employee_profile

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
없음	

쿼리 매개변수

매개변수	설명
employee_identifier	직원의 고유 식별자입니다. 호출 시스템은 이 값을 생성하며 해당 시스템과 일치하는 형식이 될 수 있습니다. 이 값을 가져오려면 먼저 매개 변수를 사용하여 끝점을 `updated_after` 호출합니다. 주: 이 매개 변수는 매개 변수와 함께 사용할 수 없습니다 `updated_after` . 이 매개변수는 고유한 직원을 정의하는 반면 `updated_after` , 지정된 날짜 이후에 작성/업데이트된 직원 그룹을 반환합니다. 데이터 유형: 문자열
sysparm_limit	반환할 최대 기록 수입니다. 이 기록 수를 초과하는 요청의 경우 `sysparm_offset` 매개변수를 사용하여 기록 검색을 페이지 매김합니다. 데이터 유형: 숫자 기본값: 1000
sysparm_offset	기록 검색을 시작할 시작 기록 인덱스입니다. 이 값을 사용하여 기록 검색을 페이지 매김합니다. 이 기능을 사용하면 기록 수와 관계없이 관리 가능한 작은 청크로 모든 기록을 검색할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

매개변수	설명
	예를 들어 이 엔드포인트를 처음 호출할 때 *sysparm_offset*이 "0"으로 설정됩니다. 사용 가능한 모든 기록을 간단히 살펴보려면 모든 기록이 끝날 때까지 sysparm_offset=sysparm_offset+sysparm_limit를 사용합니다.
updated_after	반환할 직원 데이터를 결정하는 데 사용할 날짜입니다. 인스턴스에 추가되었거나 이 날짜 또는 그 이후에 정보가 업데이트된 모든 미국 기반 직원(직장 또는 가정)이 반환 결과에 포함됩니다. 주: 이 매개 변수는 매개 변수와 함께 사용할 수 없습니다 *employee_identifier* . 데이터 유형: 문자열 형식: YYYY-MM-DD HH:MM:SS 또는 YYYY-MM-DD(시간은 00:00:00으로 기본 설정됨)

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
다음 페이지	후속 호출에서 가져올 추가 데이터가 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 예를 들어 검색 조건과 일치하는 직원 기록이 총 120개이고 sysparm_limit 100 *Next-Page* 으로 설정된 경우 는 true입니다. 사용할 수 *Next-Page* 있는 추가 결과가 없으면 false입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 추가 데이터를 사용할 수 있습니다. 다음 데이터 청크를 얻으려면 다른 호출을 수행해야 합니다. • false: 추가 데이터가 없습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
404	찾을 수 없습니다. 요청한 항목을 찾을 수 없습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수(JSON 또는 XML)

요소	설명
생년월일	직원의 생년월일입니다. 데이터 유형: 문자열
회사	회사 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
이메일	직원의 이메일 주소입니다. 데이터 유형: 문자열
직원 식별자	고유 직원 식별자입니다. 데이터 유형: 문자열
이름	직원의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
하이어데이트	직원이 고용된 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열
성	직원의 성입니다. 데이터 유형: 문자열
중간 이름	직원의 중간 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
재고용	나중에 사용할 수 있습니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
거주지주소	직원의 집 주소입니다. 데이터 유형: 문자열
레지던스 시티	직원의 거주지 구/군/시입니다. 데이터 유형: 문자열
거주지 국가	직원의 모국입니다. 데이터 유형: 문자열
거주지우편 번호	직원의 집 우편 번호입니다. 데이터 유형: 문자열
거주 상태	직원의 고향 주입니다. 데이터 유형: 문자열
접미사	직원의 접미사(예: Mr., Mrs. 또는 Dr.) 데이터 유형: 문자열
직장 주소	직원의 직장 주소입니다. 데이터 유형: 문자열
워크시티	직원의 직장 도시 데이터 유형: 문자열
작업 국가	직원의 직장 국가입니다. 데이터 유형: 문자열
작업 우편 번호	직원의 직장 우편 번호입니다. 데이터 유형: 문자열
작업 상태	직원의 작업 상태입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: 특정 직원의 정보에 대한 샘플 **cURL** 요청

```
curl -X GET
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_hr_core/V1/hr_rest_api/get_usa_employee_profile?employee_identifier=231"
-H "accept: application/json" \
-u "username":"password"
```

```
{"result": [
 {
  "EmployeeIdentifier": "231",
  "FirstName": "Harold",
  "MiddleName": "William",
```

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
 "LastName": "Lewis",
 "Suffix": "Mr.",
 "Email": "Howard.Lewis@example.com",
 "BirthDate": "",
 "HireDate": "2021-02-18",
 "Company": "ServiceNow Inc",
 "ResidenceAddress": "",
 "ResidenceCity": "SD",
 "ResidenceState": "CA",
 "ResidencePostalCode": "",
 "ResidenceCountry": "",
 "WorkAddress": "2617 South Robinson Avenue, Oklahoma City",
 "WorkCity": "Oklahoma",
 "WorkState": "OK",
 "WorkPostalCode": "73109",
 "WorkCountry": "USA",
 "ReHire": ""
 }
]}
```


Example: 2019년 5월 18일 이후에 추가/업데이트된 직원 목록에 대한 샘플 **cURL** 요청

```
curl -X GET
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_hr_core/V1/hr_rest_api/get_usa_employee_profile?update_after=2019-05-18"
-H "accept: application/json" \
-u "username":"password"
```


```
{"result": [
 {
 "EmployeeIdentifier": "2345",
 "FirstName": "Cheryl",
 "MiddleName": "Lynn",
 "LastName": "Smith",
 "Suffix": "Mrs.",
 "Email": "Cheryl.Smith@example.com",
 "BirthDate": "",
 "HireDate": "2019-06-18",
 "Company": "ServiceNow Inc",
 "ResidenceAddress": "",
 "ResidenceCity": "SD",
 "ResidenceState": "CA",
 "ResidencePostalCode": "",
 "ResidenceCountry": "",
 "WorkAddress": "2617 South Robinson Avenue, Oklahoma City",
 "WorkCity": "Oklahoma",
 "WorkState": "OK",
 "WorkPostalCode": "73109",
 "WorkCountry": "USA",
 "ReHire": ""
 },
 {
 "EmployeeIdentifier": "1111",
 "FirstName": "Thomas",
 "MiddleName": "",
 "LastName": "Doe",
 "Suffix": "Mr.",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
 "Email": "Thomas.Doe@example.com",
 "BirthDate": "1978-05-22",
 "HireDate": "2019-08-14",
 "Company": "",
 "ResidenceAddress": "",
 "ResidenceCity": "San Jose",
 "ResidenceState": "CA",
 "ResidencePostalCode": "",
 "ResidenceCountry": "",
 "WorkAddress": "13308 Midland Road, Poway",
 "WorkCity": "Poway",
 "WorkState": "CA",
 "WorkPostalCode": "",
 "WorkCountry": "USA",
 "ReHire": ""
 }
]}
```


식별 및 조정 **API**

API는 IRE(식별 및 조정 엔진)를 사용하여 중복 CI(구성 항목) 생성을 최소화하고 구성 관리 데이터베이스(CMDB).

이 API를 사용하려면 사용자에게 itil 또는 자산 역할이 있어야 합니다.

IRE에 대한 자세한 내용은 IRE(식별 및 조정 엔진) 를 참조하십시오.

식별 및 조정 **- POST /now/identifyreconcile**

지정된 페이로드(요청 본문)에 식별 및 조정 규칙을 적용하여 CI(CMDB 구성 항목)를 삽입하거나 업데이트합니다. 직접 업데이트하는 대신 이 API를 CMDB 사용합니다.

식별 및 조정 - POST /now/identifyreconcile/query 엔드포인트를 사용하여 데이터베이스에 대한 변경 사항을 커밋하지 않고 이 엔드포인트에 페이로드 제출을 시뮬레이션합니다.

식별 및 조정 - POST /now/identifyreconcile/enhanced 고급 IRE 옵션을 지정해야 하는 경우 엔드포인트를 대신 사용합니다. 향상된 IRE 옵션에 대한 자세한 내용은 IRE(식별 및 조정 엔진) 를 참조하십시오.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/now/{api_version}/identifyreconcile

기본 URL: /api/now/identifyreconcile

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
sysparm_data_source	CI 정보의 소스입니다. 구성 항목 〔cmdb_ci〕 테이블의 discovery_source 필드에 정의된 선택 값 중 하나여야 합니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 미완료 페이로드 테이블에 API 페이로드를 삽입합니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
항목	만들거나 업데이트할 CI 목록입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"items": [ { "className": "String", "internal_id": "String", "lookup": [Array], "related": [Array], "settings": {Object}, "sys_object_source_info": {Object}, "values": {Object} } ]`
items.className	필수 작성하거나 업데이트할 CI의 sys_class_name(클래스/테이블 이름)입니다. 이 값은 cmdb_ci_linux_server 또는 cmdb_ci_win_server와 같은 테이블 CMDB 일 수 있습니다. 데이터 유형: 문자열
items.internal_id	이 페이로드에서 이 항목의 고유 식별자입니다. 모든 값이 될 수 있지만 페이로드 내에서 고유해야 합니다. 데이터 유형: 문자열
items.lookup	각 객체가 조회 기반 식별 기록을 설명하는 객체의 배열입니다. 이러한 기록은 구성 항목 〔cmdb_ci〕 테이블에 대한 참조가 있는 조회 테이블을 기반으로 최상위 구성 항목을 식별하는 데 사용됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
	데이터 유형: 객체 배열 `"lookup": [ { "className": "String", "internal_id": "String", "sys_object_source_info": {Object}, "values": {Object} } ]`
items.lookup.className	필수 작성하거나 업데이트할 CI의 sys_class_name 또는 클래스/테이블 이름입니다. 이 값은 cmdb_serial_number 또는 cmdb_ci_network_adapterCMDB와 같은 클래스CMDB/테이블이거나 비계층 클래스일 수 있습니다. 데이터 유형: 문자열
items.lookup.internal_id	이 페이로드의 이 조회 기록에 대한 고유 식별자입니다. 모든 값이 될 수 있지만 페이로드 내에서 고유해야 합니다. 데이터 유형: 문자열
items.lookup.sys_object_source_info	지정된 데이터 소스의 고유 CI 식별자를 설명하는 객체입니다. 동일한 CI에 대해 소스마다 다른 이름-값 쌍을 가질 수 있습니다. 데이터 유형: 객체 `"sys_object_source_info": { "source_feed": "String", "source_name": "String", "source_native_key": "String", "source_recency_timestamp": "String" }`
items.lookup.sys_object_source_info.source_feed	이 CI를 보내는 피드를 고유하게 식별하는 이름입니다. 소스에 여러 피드가 있을 수 있는 경우 사용합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
items.lookup.sys_object_source_info.source_name	CI 정보의 데이터 소스입니다. 이 값은 구성 항목 〔cmdb_ci〕 테이블의 discovery_source 필드에 정의된 선택 값 중 하나여야 합니다. 데이터 유형: 문자열
items.lookup.sys_object_source_info.source_native_key	CI 소스의 고유 키/ID입니다. 항목에 고유한 모든 문자열이 될 수 있습니다. 데이터 유형: 문자열
items.lookup.sys_object_source_info.source_recency_timestamp	CI가 스캔된 UTC 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: YYYY-MM-DD hh:mm:ss

항목.조회.값	이 조회 항목의 필드를 이름/값 쌍으로 설명하는 객체입니다. 여기서 이름은 필드 이름입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	필드 이름과 유형은 다음과 같이 사용자가 선택한 필드에 따라 달라집니다.
	
	`"values": {`
	`"ip_address": "String",`
	`"mac_address": "String",`
	`"serial_number": "String",`
	`"serial_number_type": "String",`
	`"valid": "String"`
	`}`

항목.관련	각 객체가 식별 중인 최상위 CI에 대한 참조가 있는 관련 테이블을 기반으로 작성하거나 업데이트할 항목 기록을 설명하는 객체의 배열입니다. 관련 항목 〔cmdb_related_entry〕 테이블의 규칙은 이 배열에 포함될 수 있는 기록 유형을 정의합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
	관련 테이블은 구성 항목 [cmdb_ci] 테이블을 확장하거나 확장하지 않을 수 있습니다. 이러한 기록은 구성 항목을 식별하는 데 사용되지 않습니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"related": [ { "className": "String", "internal_id": "String", "sys_object_source_info": {Object}, "values": {Object} } ]`
항목.관련.클래스 이름	필수 작성하거나 업데이트할 관련 항목의 sys_class_name 또는 클래스/테이블 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
items.related.internal_id	이 페이로드의 이 관련 항목에 대한 고유 식별자입니다. 모든 값이 될 수 있지만 페이로드 내에서 고유해야 합니다. 데이터 유형: 문자열
items.related.sys_object_source_info	지정된 데이터 소스의 고유 CI 식별자를 설명하는 객체입니다. 동일한 CI에 대해 소스마다 다른 이름-값 쌍을 가질 수 있습니다. 데이터 유형: 객체 `"sys_object_source_info": { "source_feed": "String", "source_name": "String", "source_native_key": "String", "source_recency_timestamp": "String" }`
items.related.sys_object_source_info.source_feed	이 관련 항목을 전송하는 피드를 고유하게 식별하는

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
	이름입니다. 소스에 여러 피드가 있을 수 있는 경우 사용합니다. 데이터 유형: 문자열
items.related.sys_object_source_info.source_name	관련 항목 정보의 데이터 소스입니다. 이 값은 구성 항목 〔cmdb_ci〕 테이블의 discovery_source 필드에 정의된 선택 값 중 하나여야 합니다. 데이터 유형: 문자열
items.related.sys_object_source_info.source_native_key	관련 항목에 대한 소스의 고유 키/ID입니다. 항목에 고유한 모든 문자열이 될 수 있습니다. 데이터 유형: 문자열
items.related.sys_object_source_info.source_recency_timestamp	관련 항목이 스캔된 UTC 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: YYYY-MM-DD hh:mm:ss

항목.관련.값	이 관련 항목에 대해 작성하거나 업데이트할 필드를 이름/값 쌍으로 설명하는 객체이며, 여기서 이름은 필드 이름입니다. 참조 필드의 경우 값은 참조된 sys_id이어야 합니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	필드 이름과 유형은 다음과 같이 사용자가 선택한 필드에 따라 달라집니다.
	
	`"values": {`
	`"host_name": "String",`
	`"ip_address": "String",`
	`"name": "String",`
	`"os_name": "String",`
	`"sys_class_name": "String"`
	`}`

항목.설정	허용되는 업데이트 유형을 정의하는 매개변수를 포함하는 객체입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
	데이터 유형: 객체 `"settings": { "skipReclassificationRestrictionRules": Boolean, "updateWithoutDowngrade": Boolean, "updateWithoutSwitch": Boolean, "updateWithoutUpgrade": Boolean }`
items.settings.skipReclassificationRestrictionRules	IRE가 페이로드 항목의 클래스와 일치하는 재분류 제한 규칙 실행을 건너뛰어야 하는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 규칙 실행을 건너뜁니다. • false: 규칙을 실행합니다. 기본값: false
items.settings.updateWithoutDowngrade	이 CI에 대해 업데이트 및 다운그레이드가 모두 허용되는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 항목을 업데이트하지만 다운그레이드가 허용되지 않습니다. • false: 항목 업데이트 및 다운그레이드가 모두 허용됩니다. 데이터 유형: 부울 기본값: false
items.settings.updateWithoutSwitch	이 CI를 업데이트하고 클래스를 전환할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
	• true: 항목을 업데이트하지만 클래스 전환은 허용되지 않습니다. • false: 항목 업데이트와 클래스 전환이 모두 허용됩니다. 데이터 유형: 부울 기본값: false
items.settings.updateWithoutUpgrade	이 CI에 대해 업데이트와 업그레이드가 모두 허용되는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 항목을 업데이트하지만 업그레이드가 허용되지 않습니다. • false: 항목 업데이트와 업그레이드가 모두 허용됩니다. 데이터 유형: 부울 기본값: false
items.sys_object_source_info	고유 CI 식별자를 설명하는 객체입니다. 데이터 유형: 객체 `"sys_object_source_info": { "source_feed": "String", "source_name": "String", "source_native_key": "String", "source_recency_timestamp": "String" }`
items.sys_object_source_info.source_feed	이 CI를 보내는 피드를 고유하게 식별하는 이름입니다. 소스에 여러 피드가 있을 수 있는 경우 사용합니다. 데이터 유형: 문자열
items.sys_object_source_info.source_name	CI 정보의 데이터 소스입니다. 이 값은 구성 항목 〔cmdb_ci〕 테이블의 discovery_source

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
	필드에 정의된 선택 값 중 하나여야 합니다. 데이터 유형: 문자열
items.sys_object_source_info.source_native_key	CI 소스의 고유 키/ID입니다. 항목에 고유한 모든 문자열이 될 수 있습니다. 데이터 유형: 문자열
items.sys_object_source_info.source_recency_timestamp	CI가 스캔된 UTC 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: YYYY-MM-DD hh:mm:ss

items.values	이 CI에 대해 작성하거나 업데이트할 필드를 이름/값 쌍으로 설명하는 객체입니다. 여기서 이름은 필드 이름입니다. 참조 필드의 경우 값은 참조된 sys_id이어야 합니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	필드 이름과 유형은 다음과 같이 사용자가 선택한 필드에 따라 달라집니다.
	`"values": {`
	`"host_name": "String",`
	`"ip_address": "String",`
	`"name": "String",`
	`"os_name": "String",`
	`"sys_class_name": "String"`
	`}`

참조 항목	페이로드의 두 항목 간 참조 목록입니다. 각 참조 항목의 값은 클래스에 정의된 IRE 규칙을 사용하여 CI를 식별하기 전에 채워집니다.
	
	데이터 유형: 객체 배열
	`"referenceItems": [`
	`{`
	`"referenced": "String",`
	`"referencedBy": "String",`
	`"referenceField": "String"`

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
	}]
referenceItems.referenced	다른 항목에서 참조하는 항목에 대해 정의된 항목입니다 *internal_id* . 데이터 유형: 문자열
referenceItems.referencedBy	*internal_id* 다른 항목을 참조하는 항목에 대해 정의됩니다. 데이터 유형: 문자열
referenceItems.referenceField	항목의 클래스/테이블에 *referencedBy* 있는 참조 필드의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
관계	페이로드에 정의된 두 항목 간의 관계 목록입니다. 이 배열의 객체는 다음 두 가지 형식 중 하나를 사용할 수 있습니다. • 이 객체는 페이로드 *items* 배열의 항목 인덱스를 나타내는 값을 사용하여 *parent* 두 개의 최상위 항목(전용)과 *child* 이름-값 쌍 간의 관계를 정의할 수 있습니다. • 개체는 키/값 쌍을 사용하여 *parent_idchild_id* 최상위 수준, 관련 항목 또는 조회 항목을 포함하여 두 항목 간의 관계를 정의할 수 있으며, 값은 해당 항목에 대해 정의된 값을 나타냅니다 *internal_id* . 데이터 유형: 객체 배열 "relations": [{ "child": Number, "parent": Number, "sys_rel_source_info": {Object}, "type": "String"

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명

	}
	]
	
	"relations": [
	{
	"child_id": "String",
	"parent_id": "String",
	"sys_rel_source_info": {Object},
	"type": "String"
	}
	]

관계.하위	관계에서 하위 항목을 나타내는 배열에 있는 *items* CI 객체의 정수 인덱스입니다. 데이터 유형: 숫자
relations.child_id	관계에 있는 하위 항목의 항목 *internal_id* 입니다. 데이터 유형: 문자열
관계.parent	관계의 상위를 나타내는 배열에 있는 *items* CI 객체의 정수 인덱스입니다. 데이터 유형: 숫자
relations.parent_id	*internal_id* 관계의 상위 항목입니다. 데이터 유형: 문자열

relations.sys_rel_source_info	관계에 대한 검색 소스 정보입니다. 비의존성 관계의 경우 이 정보는 관계 소스 〔sys_rel_source〕 테이블에 있습니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	"sys_rel_source_info": {
	"source_name": "String",
	"source_feed": "String"
	}

relations.sys_rel_source_info.source_name	검색 소스 이름입니다. 기본값: API 메서드 매개변수에 전달된 검색 소스입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
relations.sys_rel_source_info.source_feed	디스커버리 소스 내의 하위 디스커버리/검사에 해당하는 모든 문자열입니다. 기본값: '알 수 없음'은 테이블에서 기록을 만들 때 source_feed 열에 저장됩니다 sys_rel_source
관계.유형	상위 항목과 하위 항목 간에 존재하는 관계의 유형입니다. CI 관계 유형〔cmdb_rel_type〕 테이블의 이름 필드 값이어야 합니다. 데이터 유형: 문자열

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.
컨텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 본문 매개변수(JSON 또는 XML)

이름	설명
결과	쿼리에서 생성된 결과 목록입니다. 데이터 유형: 배열 `"result": [ "additionalCommittedItems": [Array], "additionalCommittedRelations": [Array], "items": [Array], "relations": [Array] ]`
result.additionalCommittedItems	삽입하거나 업데이트할 요청 본문 *items* 배열에 포함되지 않은 CI 목록입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"additionalCommittedItems": [ { "className": "String", "errorCount": Number, "identificationAttempts": [Array], "inputIndices": [Array], "markers": [Array], "mergedPayloads": [Array], "operation": "String", "sysId": "String" } ]`
result.additionalCommittedItems.className	이 추가 CI의 sys_class_name입니다. 데이터 유형: 문자열
result.additionalCommittedItems.errorCount	이 추가 CI를 처리하는 동안 발생한 오류 수입니다. 데이터 유형: 숫자
result.additionalCommittedItems.errors	이 추가 CI를 처리하는 동안 발생한 오류 목록입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"errors": [ { "error": "String", "message": "String" } ]`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
result.additionalCommittedItems.errors.error	이 추가 CI를 처리하는 동안 발생한 오류 유형입니다. 데이터 유형: 문자열
result.additionalCommittedItems.errors.message	이 추가 CI를 처리하는 동안 오류 메시지가 발생했습니다. 데이터 유형: 문자열
result.additionalCommittedItems.identificationAttempts	이 추가 CI를 식별하기 위해 시도한 목록입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"identificationAttempts": [ { "attemptResult": "String", "attributes": [Array], "hybridEntryCiAttributes": [Array], "identiferName": "String", "searchOnTable": [Array] } ]`
result.additionalCommittedItems.identificationAttempts.attemptResult	이 추가 CI 식별 시도의 결과입니다. 가능한 값: • MATCHED: 식별에 성공했습니다. 지정된 속성과 정확히 일치하는 고유 CI가 식별자 규칙 테이블에서 발견되었습니다. • MULTI_MATCH: 오류로 인해 식별에 실패했습니다. 지정된 속성에 대해 일치할 때 식별자 규칙 테이블에서 중복된 CI가 발견되었습니다. • NO_MATCH: 식별에 실패했습니다. 지정된 속성과 일치하는 식별자 규칙 테이블에서 CI를 찾을 수 없습니다. • 건너뜀: 식별을 시도하지 않았습니다. 이 식별자 규칙 테이블 검색에 필요한 속성이 제공되지 않았으므로 규칙이 적용되지 않았습니다. 데이터 유형: 문자열
result.additionalCommittedItems.identificationAttempts.attributes	이 추가 CI 식별 시도 중에 사용되는 CI 식별자 항목 속성의 배열입니다. 데이터 유형: 배열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	속성 이름과 형식은 다음과 같이 사용 중인 식별자와 요청 본문 데이터에 따라 달라집니다. `"attributes": [ "serial_number": "String", "serial_number_type": "String" ]`
result.additionalCommittedItems.identificationAttempts.hybridEntryCiAttributes	이 추가 CI 식별 시도 중에 사용된 CI 식별자 항목 속성 목록입니다. 데이터 유형: 배열 속성 이름과 형식은 다음과 같이 사용 중인 식별자와 요청 본문 데이터에 따라 달라집니다. `"hybridEntryCiAttributes": [ "name": "String", "serial_number": "String" ]`
result.additionalCommittedItems.identificationAttempts.identifierName	이 추가 CI 식별 시도에 사용되는 식별자 규칙입니다. 데이터 유형: 문자열
result.additionalCommittedItems.identificationAttempts.searchOnTable	이 추가 CI 식별 시도에 대해 검색된 테이블의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
result.additionalCommittedItems.identifierEntrySysId	이 추가 CI를 식별하는 데 사용되는 식별자 규칙의 Sys_id입니다. 주목할 만한 값: • 알 수 없음: 이 추가 CI를 식별하지 못했습니다. 자세한 내용은 *error* 문서를 참조하십시오. 데이터 유형: 문자열
result.additionalCommittedItems.inputIndices	이 추가 CI에 해당하는 요청 본문 *items* 배열의 CI에 대한 인덱스 값 목록입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"inputIndices": [ { Number } ]`
result.additionalCommittedItems.markers	내부에서 사용할 마커 값 목록입니다

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 배열 `"markers": []`
result.additionalCommittedItems.mergedPayloads	이 추가 CI를 처리하는 동안 병합된 CMDB IRE 부분 페이로드 〔cmdb_ire_partial_payloads〕 테이블의 부분 페이로드에 대한 sys_id 값 목록입니다. 데이터 유형: 배열 `"mergedPayloadIds": [ "String" ]`
result.additionalCommittedItems.operation	이 추가 CI에 대해 수행된 작업입니다 가능한 값: • 삭제: 기존 CI가 대상 테이블에서 제거됩니다. • 삽입: 추가 CI가 대상 테이블에 새 기록으로 삽입됩니다. • NO_CHANGE: 추가 CI에 대해 작업이 수행되지 않습니다. • 업데이트: 대상 테이블의 기존 CI가 업데이트됩니다. • UPDATE_WITH_DOWNGRADE: 대상 테이블의 기존 CI가 업데이트되고 해당 클래스가 보다 일반적인 클래스(상위 클래스)로 변경됩니다. • UPDATE_WITH_SWITCH: 대상 테이블의 기존 CI가 업데이트되고 해당 클래스가 상위 또는 하위 클래스가 아닌 다른 클래스로 변경됩니다. • UPDATE_WITH_UPGRADE: 대상 테이블의 기존 CI가 업데이트되고 해당 클래스가 더 전문화된 클래스(하위 클래스)로 변경됩니다. 데이터 유형: 문자열
result.additionalCommittedItems.sysId	ID를 통해 이 추가 CI에 대한 Sys_id 찾을 수 있습니다. 주목할 만한 값: 알 수 없음 - 이 추가 CI를 식별하지 못했습니다. 자세한 내용은 *errors* 문서를 참조하십시오 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
result.additionalCommittedItems.warnings	이 추가 CI를 처리하는 동안 발생한 경고 목록입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"warnings": [ { "error": "String", "message": "String" } ]`
result.additionalCommittedItems.warnings.error	이 추가 CI를 처리하는 동안 발생한 경고 유형입니다. 데이터 유형: 문자열
result.additionalCommittedItems.warnings.message	이 추가 CI를 처리하는 동안 경고 메시지가 발생했습니다. 데이터 유형: 문자열
result.additionalCommittedRelations	삽입하거나 업데이트할 요청 본문 *relations* 목록에 포함되지 않은 종속 관계 CI 목록입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"additionalCommittedRelations": [ { "className": "String", "operation": "String", "markers": [Array], "inputIndices": [Array], "mergedPayloadIds": [Array] } ]`
result.additionalCommittedRelations.className	이 추가 종속 관계 CI의 sys_class_name입니다. 지원되는 값: • cmdb_rel_ci: CI 관계 테이블입니다. 데이터 유형: 문자열
result.additionalCommittedRelations.errorCount	이 추가 종속 관계 CI를 처리하는 동 발생한 오류 수입니다. 데이터 유형: 숫자
결과.additionalCommittedRelations.errors	이 추가 종속 관계 CI를 처리하는 동 발생한 오류 목록입니다. 데이터 유형: 객체 배열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	<pre>"errors": [
	  {
	  "error": "String",
	  "message": "String"
	  }
	]</pre>

result.additionalCommittedRelations.errors.error	이 추가 종속 관계 CI를 처리하는 동 발생한 오류 유형입니다. 데이터 유형: 문자열
결과.additionalCommittedRelations.errors.message	이 추가 종속 관계 CI를 처리하는 동 오류 메시지가 발생했습니다. 데이터 유형: 문자열

result.additionalCommittedRelations.inputIndices	이 추가 종속 관계 CI에 해당하는 요
	본문 `relations` 배열의 종속 관계
	객체에 대한 인덱스 값 목록입니다.
	
	데이터 유형: 배열
	<pre>"inputIndices": [
	  Number
	]</pre>

result.additionalCommittedRelations.markers	내부에서 사용할 마커 값 목록입니다 데이터 유형: 배열 <pre>"markers": []</pre>

result.additionalCommittedRelations.mergedPayloadIds	이 추가 종속 관계 CI를 처리하는 동
	병합된 CMDB IRE 부분 페이로드
	〔cmdb_ire_partial_payloads〕
	테이블의 부분 페이로드에 대한
	sys_id 값 목록입니다.
	
	데이터 유형: 배열
	<pre>"mergedPayloadIds": [
	  "String"
	]</pre>

result.additionalCommittedRelations.operation	이 추가 종속 관계 CI에 대해 수행된 작업입니다. 가능한 값: • 삽입: 종속 관계 CI가 대상 테이블에 새 기록으로 삽입됩니다 • INSERT_AS_INCOMPLETE: 종속 관계 CI에 오류가 발생하여 CMDB IRE 미완료 페이로드 [cmdb_ire_incomplete_payload 테이블에 삽입됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	• INSERT_AS_PARTIAL: 종속 관계 CI에 오류가 발생하여 CMDB IRE Partial Payloads [cmdb_ire_partial_payloads] 테이블에 삽입됩니다. • NO_CHANGE: 종속 관계 CI에 대해 작업이 수행되지 않습니다. • 업데이트: 대상 테이블의 기존 종속 관계 CI가 업데이트됩니다. 데이터 유형: 문자열
결과.항목	요청 본문 *items* 배열에 포함된 CI 목록입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"items": [{ "additionalRelatedItems": [Array], "className": "String", "duplicateLookupIndices": {Object}, "errorCount": Number, "errors": [Array], "identificationAttempts": [Array], "identifierEntrySysId": "String", "info": [Array], "inputIndices": [Array], "markers": [Array], "mergedPayloadIds": [Array], "operation": "String", "relatedItems": [Array], "relatedSysIds": [Array], "sysId": "String", "warnings": [Array] }]`
result.items.additionalRelatedItems	CMDB IRE 부분 페이로드 (cmdb_ire_partial_payloads) 테이블의 관련 CI 목록(테이블 조회 CI)입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"additionalRelatedItems": [ { "className": "String", "inputIndices": [Array], "markers": [Array], "mergedPayloadIds": [Array], "sysId": "String"`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	}]
result.items.additionalRelatedItems.className	관련 항목의 sys_class_name입니다 데이터 유형: 문자열
result.items.additionalRelatedItems.inputIndices	이 관련 항목에 해당하는 요청 본문 *items* 배열의 CI에 대한 인덱스 값 목록입니다. 데이터 유형: 배열 "inputIndices": [Number]
result.items.additionalRelatedItems.markers	내부에서 사용할 마커 값 목록입니다 데이터 유형: 배열 "markers": []
result.items.additionalRelatedItems.mergedPayloadIds	이 관련 항목을 처리하는 동안 병합된 CMDB IRE 부분 페이로드 [cmdb_ire_partial_payloads] 테이블의 부분 페이로드에 대한 sys_id 값 목록입니다. 데이터 유형: 배열 "mergedPayloadIds": ["String"]
result.items.additionalRelatedItems.sysId	이 관련 CI의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
결과.items.className	이 CI의 Sys_class_name입니다. 데이터 유형: 문자열
result.items.duplicateLookupIndices	동일한 관련 CI를 참조하는 배열 요소에 대한 *items.lookup* 인덱스 값 배열을 포함하는 객체입니다. 배열 이름은 지정된 관련 CI를 참조하는 요청 본문 *items.lookup* 배열의 첫 번째 요소를 나타냅니다. 해당 값은 동일한 관련 CI를 참조하는 동일한 배열의 추가 요소 세트입니다 데이터 유형: 객체 이 예는 배열의 *items.lookup* 두 번째 요소가 해당 배열의 이후 요소

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	동일한 관련 CI를 참조하는 경우를 보여줍니다. `"duplicateLookupIndices": [ "2": [Array] ]`
결과.items.errorCount	이 CI를 처리하는 동안 발생한 오류 수입니다. 데이터 유형: 숫자
결과.항목.오류	이 CI를 처리하는 동안 발생한 오류 목록입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"errors": [ { "error": "String", "message": "String" } ]`
결과.항목.오류.오류	이 CI를 처리하는 동안 발생한 오류의 유형입니다. 데이터 유형: 문자열
결과.항목.오류.메시지	이 CI를 처리하는 동안 오류 메시지가 발생했습니다. 데이터 유형: 문자열
결과.항목.식별시도	이 CI를 식별하기 위한 시도 목록입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"identificationAttempts": [ { "attemptResult": "String", "attributes": [Array], "hybridEntryCiAttributes": [Array], "identiferName": "String", "searchOnTable": [Array] } ]`
result.items.identificationAttempts.attemptResult	이 CI 식별 시도의 결과입니다. 가능한 값: • MATCHED: 식별에 성공했습니다. 지정된 속성과 정확히 일치하는 고유 CI가 식별자 규칙 테이블에서 발견되었습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	• MULTI_MATCH: 오류로 인해 식별에 실패했습니다. 지정된 속성에 대해 일치할 때 식별자 규칙 테이블에서 중복된 CI가 발견되었습니다. • NO_MATCH: 식별에 실패했습니다. 지정된 속성과 일치하는 식별자 규칙 테이블에서 CI를 찾을 수 없습니다. • 건너뜀: 식별을 시도하지 않았습니다. 이 식별자 규칙 테이블 검색에 필요한 속성이 제공되지 않았으므로 규칙이 적용되지 않았습니다. 데이터 유형: 문자열
결과.항목.식별시도.속성	이 CI 식별 시도 중에 사용된 CI 식별자 항목 속성 목록입니다. 데이터 유형: 배열 속성 이름과 형식은 다음과 같이 사용 중인 식별자와 요청 본문 데이터에 따라 달라집니다. `"attributes": [ "serial_number": "String", "serial_number_type": "String", ]`
result.items.identificationAttempts.hybridEntryCiAttributes	이 CI 식별 시도 중에 사용된 CI 식별자 항목 속성 목록입니다. 데이터 유형: 배열 속성 이름과 형식은 다음과 같이 사용 중인 식별자와 요청 본문 데이터에 따라 달라집니다. `"hybridEntryCiAttributes": [ "name": "String", "serial_number": "String" ]`
result.items.identificationAttempts.identifierName	이 CI 식별 시도에 사용되는 식별자 규칙입니다. 데이터 유형: 문자열
result.items.identificationAttempts.searchOnTable	이 CI 식별 시도에 대해 검색된 테이블의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
result.items.identifierEntrySysId	이 CI를 식별하는 데 사용되는 식별자 규칙의 Sys_id입니다. 주목할 만한 값: • 알 수 없음: 이 CI를 식별하지 못했습니다. 자세한 내용은 *error* 문서를 참조하십시오. 데이터 유형: 문자열
result.items.info	항목 처리에 대한 추가 정보 목록입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"info": [ { "code": "String", "message": "String", "ruleSysId": "String" } ]`
결과.항목.정보.코드	건너뛴 재분류 유형입니다. 가능한 값: • SKIPPED_CLASS_SWITCH • SKIPPED_CLASS_DOWNGRAD • SKIPPED_CLASS_UPGRADE
결과.항목.정보.메시지	재분류를 건너뛰는 이유에 대한 추가 인사이트를 제공하는 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열
result.items.info.ruleSysId	일치한 재분류 제한 규칙의 Sys_id입니다. IRE가 재분류 제한 규칙으로 인해 재분류를 건너뛸 때만 적용할 수 있습니다. 페이로드 또는 전역 플래그로 인해 재분류를 건너뛰면 이 값은 비어 있습니다. 데이터 유형: 문자열
result.items.inputIndices	이 CI에 해당하는 요청 본문 *items* 배열의 CI에 대한 인덱스 값 목록입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"inputIndices": [ { Number`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	}]
결과.항목.마커	내부에서 사용할 마커 값 목록입니다 데이터 유형: 배열 "markers": []
result.items.mergedPayloadIds	이 CI를 처리하는 동안 병합된 CMDB IRE 부분 페이로드 〔cmdb_ire_partial_payloads〕 테이블의 부분 페이로드에 대한 sys_id 값 목록입니다. 데이터 유형: 배열 "mergedPayloadIds": ["String"]
결과.항목.운영	이 CI에 대해 수행된 작업입니다. 가능한 값: • 삭제: 기존 CI가 대상 테이블에서 제거됩니다. • 삽입: CI가 대상 테이블에 새 기록으로 삽입됩니다. • NO_CHANGE: CI에 대해 작업이 수행되지 않습니다. • 업데이트: 대상 테이블의 기존 CI 업데이트됩니다. • UPDATE_WITH_DOWNGRADE 대상 테이블의 기존 CI가 업데이트되고 해당 클래스가 보다 일반적인 클래스(상위 클래스)로 변경됩니다. • UPDATE_WITH_SWITCH: 대상 테이블의 기존 CI가 업데이트되고 해당 클래스가 상위 또는 하위 클래스가 아닌 다른 클래스로 변경됩니다. • UPDATE_WITH_UPGRADE: 대 테이블의 기존 CI가 업데이트되고 해당 클래스가 더 전문화된 클래스 (하위 클래스)로 변경됩니다. 데이터 유형: 문자열
result.items.relatedItems	요청 본문 *items.lookup* 배열의 관련 CI 목록(테이블 조회 CI)입니다 데이터 유형: 객체 배열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	"relatedItems": [
	{
	"className": "String",
	"inputIndices": [Array],
	"markers": [Array],
	"mergedPayloadIds": [Array],
	"sysId": "String"
	}
	]

result.items.relatedItems.className	관련 항목의 sys_class_name입니다 데이터 유형: 문자열

result.items.relatedItems.inputIndices	CI의 인덱스 값 목록과 요청 본문 *items* 의 *items.lookup* 조회 항목과 이 관련 항목에 해당하는 배열입니다.
	
	데이터 유형: 객체 배열
	"inputIndices": [
	{
	"mainIndex": Number,
	"subIndex": Number
	}
	]

result.items.relatedItems.inputIndices.mainIndex	관련 항목의 CI 상위에 해당하는 요청 본문 *items* 배열의 인덱스 값입니다 데이터 유형: 숫자
result.items.relatedItems.inputIndices.subIndex	관련 항목에 해당하는 요청 본문 *items.lookup* 배열의 인덱스 값입니다. 데이터 유형: 숫자
결과.항목.관련항목.마커	내부에서 사용할 마커 값 목록입니다 데이터 유형: 배열 "markers": []
result.items.relatedItems.mergedPayloadIds	처리 중에 이 CI에 병합된 CMDB IRE 부분 페이로드 〔cmdb_ire_partial_payloads〕 테이블의 항목에 대한 sys_id 값 목록입니다. 데이터 유형: 배열 "mergedPayloadIds": ["String"]

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
result.items.relatedSysIds	요청 본문 *items.lookup* 배열의 관련 항목(테이블 조회 항목)에 대한 sys_id 값 목록입니다. 데이터 유형: 배열 주목할 만한 값: • null: 이 관련 항목에 대한 sys_id 식별되지 않았습니다. "relatedSysIds": [Number, Number]
결과.항목.sysId	ID를 통해 이 CI에 대한 Sys_id 찾을 있습니다. 주목할 만한 값: • 알 수 없음: 이 CI를 식별하지 못했습니다. 자세한 내용은 *erro* 문서를 참조하십시오. 데이터 유형: 문자열

결과.항목.경고	이 CI를 처리하는 동안 발생한 경고 목록입니다.
	
	데이터 유형: 객체 배열
	
	"warnings": [
	{
	"error": "String",
	"message": "String"
	}
	]

결과.항목.경고.오류	이 CI를 처리하는 동안 발생한 경고의 유형입니다. 데이터 유형: 문자열
결과.항목.경고.메시지	이 CI를 처리하는 동안 경고 메시지가 발생했습니다. 데이터 유형: 문자열
result.logContextId	이 페이로드에 대해 보고된 컨텍스트 ID입니다. 데이터 유형: 문자열
결과.관계	요청 본문 *relations* 배열의 종속 관계 CI 목록입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 객체 배열 `"relations": [ { "className": "String", "errorCount": Number, "errors": [Array], "inputIndices": [Array], "markers": [Array], "mergedPayloadIds": [Array], "operation": "String", "warnings": [Array] } ]`
결과.관계.클래스 이름	이 종속 관계 CI의 sys_class_name. 지원되는 값: • cmdb_rel_ci: CI 관계 테이블입니다. 데이터 유형: 문자열
result.relations.errorCount	이 종속 관계 CI를 처리하는 동안 발생한 오류 수입니다. 데이터 유형: 숫자
결과.관계.오류	이 종속 관계 CI를 처리하는 동안 발생한 오류 목록입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"errors": [ { "error": "String", "message": "String" } ]`
결과.관계.오류.오류	이 종속 관계 CI를 처리하는 동안 발생한 오류 유형입니다. 데이터 유형: 문자열
결과.관계.오류.메시지	이 종속 관계 CI를 처리하는 동안 발생한 오류 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열
result.relations.inputIndices	종속 관계에 대한 인덱스 값 목록 이 종속 관계 CI에 해당하는 요청 본문 *`relations`* 배열의 CI 객체입니다. 데이터 유형: 배열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	"inputIndices": [Number]
결과.관계.마커	내부에서 사용할 마커 값 목록입니다 데이터 유형: 배열 "markers": []
result.relations.mergedPayloadIds	이 종속 관계 CI를 처리하는 동안 병합된 CMDB IRE 부분 페이로드 [cmdb_ire_partial_payloads] 테이블의 부분 페이로드에 대한 sys_id 값 목록입니다. 데이터 유형: 배열 "mergedPayloadIds": ["String"]
결과.관계.운영	이 종속 관계 CI에 대해 수행된 작업입니다. 가능한 값: • 삽입: 종속 관계 CI가 대상 테이블에 새 기록으로 삽입되었습니다. • INSERT_AS_INCOMPLETE: 종속 관계 CI에 오류가 발생하여 CMDB IRE 불완전 페이로드 [cmdb_ire_incomplete_payload 테이블에 삽입되었습니다. • INSERT_AS_PARTIAL: 종속 관계 CI에 오류가 있어서 CMDB IRE Partial Payloads [cmdb_ire_partial_payloads] 테이블에 삽입되었습니다. • NO_CHANGE: 종속 관계 CI에 대해 작업이 수행되지 않았습니다 • 업데이트: 대상 테이블의 기존 종 관계 CI가 업데이트되었습니다. 데이터 유형: 문자열
결과.관계.경고	이 종속 관계 CI를 처리하는 동안 발생한 경고 목록입니다. 데이터 유형: 객체 배열 "warnings": [{ "error": "String",

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	<pre> "message": "String" }]</pre>
결과.관계.경고.오류	이 종속 관계 CI를 처리하는 동안 발생한 경고 유형입니다. 데이터 유형: 문자열
결과.관계.경고.메시지	이 종속 관계 CI를 처리하는 동안 경 메시지가 발생했습니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

IP 연결 종속 관계가 있는 Linux 서버(일련 번호 및 네트워크 어댑터 관련 항목 조회 포함) 및 IP 스위치가 포함된 페이로드를 제출합니다.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/now/identifyreconcile" \
--request POST \
--header "Accept: application/json" \
--header "Content-Type: application/json" \
--user "username:password" \
--data '{ \
 "items": [{ \
  "className": "cmdb_ci_linux_server", \
  "values": { \
   "sys_class_name": "cmdb_ci_linux_server", \
   "name": "lnux101", \
   "host_name": "lnux101.servicenow.com", \
   "ip_address": "10.11.12.173", \
   "os_name": "Linux Red Hat" \
  }, \
  "lookup": [{ \
   "className": "cmdb_serial_number", \
   "values": { \
    "serial_number": "lnux101", \
    "serial_number_type": "uuid", \
    "valid": "true" \
   } \
  }, { \
   "className": "cmdb_ci_network_adapter", \
   "values": { \
    "name": "eth0", \
    "ip_address": "10.11.12.173", \
    "mac_address": "00:55:51:21:26:2f" \
   } \
  }] \
 }, { \
  "className": "cmdb_ci_ip_switch", \
  "values": { \
   "name": "IP-Switch-1", \
   "serial_number": "Switch23587", \
   "serial_number_type": "uuid" \
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    } \
  }], \
  "relations": [{ \
    "parent": 0, \
    "child": 1, \
    "type": "IP Connection::IP Connection" \
  }]
}'
```

Linux 서버 CI는 하드웨어 규칙을 통해 식별되고, 하드웨어 [cmdb_ci_hardware] 테이블에서 해당 이름을 검색하고, Linux 서버 [cmdb_ci_linux_server] 테이블에서 기존 CI에 대한 업데이트로 처리됩니다. IP 스위치는 하드웨어 규칙을 통해 유사하게 식별되고, 하드웨어 테이블에서 해당 이름을 검색하고, IP 스위치[cmdb_ci_ip_switch] 테이블에서 기존 CI를 업데이트합니다. 마지막으로 서버와 스위치 간의 IP 연결 종속 관계가 CI 관계 [cmdb_rel_ci] 테이블에 새 레코드로 삽입됩니다.


```
{
  "result": {
    "items": [{
      "className": "cmdb_ci_linux_server",
      "operation": "UPDATE",
      "sysId": "539747cac0a801640163e60735fbbf6e",
      "relatedSysIds": [null, null],
      "relatedItems": [{
        "markers": [],
        "inputIndices": [{
          "mainIndex": 0,
          "subIndex": 0
        }],
        "mergedPayloadIds": [],
        "className": "cmdb_serial_number"
      }, {
        "markers": [],
        "inputIndices": [{
          "mainIndex": 0,
          "subIndex": 1
        }],
        "mergedPayloadIds": [],
        "className": "cmdb_ci_network_adapter"
      }],
      "additionalRelatedItems": [],
      "identifierEntrySysId": "556eb250c3400200d8d4bea192d3ae92",
      "identificationAttempts": [{
        "identifierName": "Hardware Rule",
        "attemptResult": "NO_MATCH",
        "attributes": ["serial_number", "serial_number_type"],
        "searchOnTable": "cmdb_serial_number",
        "hybridEntryCiAttributes": []
      }, {
        "identifierName": "Hardware Rule",
        "attemptResult": "SKIPPED",
        "attributes": ["serial_number"],
        "searchOnTable": "cmdb_ci_hardware",
        "hybridEntryCiAttributes": []
      }, {
        "identifierName": "Hardware Rule",
        "attemptResult": "MATCHED",
        "attributes": ["name"],
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      "searchOnTable": "cmdb_ci_hardware",
      "hybridEntryCiAttributes": []
    }],
    "markers": [],
    "inputIndices": [0],
    "mergedPayloadIds": [],
    "errorCount": 0
  }, {
    "className": "cmdb_ci_ip_switch",
    "operation": "UPDATE",
    "sysId": "304481257f701200bee45f19befa915b",
    "identifierEntrySysId": "556eb250c3400200d8d4bea192d3ae92",
    "identificationAttempts": [{
      "identifierName": "Hardware Rule",
      "attemptResult": "SKIPPED",
      "attributes": ["serial_number", "serial_number_type"],
      "searchOnTable": "cmdb_serial_number",
      "hybridEntryCiAttributes": []
    }, {
      "identifierName": "Hardware Rule",
      "attemptResult": "NO_MATCH",
      "attributes": ["serial_number"],
      "searchOnTable": "cmdb_ci_hardware",
      "hybridEntryCiAttributes": []
    }, {
      "identifierName": "Hardware Rule",
      "attemptResult": "MATCHED",
      "attributes": ["name"],
      "searchOnTable": "cmdb_ci_hardware",
      "hybridEntryCiAttributes": []
    }],
    "markers": [],
    "inputIndices": [1],
    "mergedPayloadIds": [],
    "errorCount": 0
  }],
  "additionalCommittedItems": [],
  "relations": [{
    "className": "cmdb_rel_ci",
    "operation": "INSERT",
    "markers": [],
    "inputIndices": [0],
    "mergedPayloadIds": [],
    "errorCount": 0
  }],
  "additionalCommittedRelations": []
 }
}
```


식별 및 조정 **- POST /now/identifyreconcile/enhanced**

지정된 페이로드(요청 본문)에 식별 및 조정 규칙을 적용하여 CI(CMDB 구성 항목)를 삽입하거나 업데이트합니다. 직접 업데이트하는 대신 이 API를 CMDB 사용합니다.

식별 및 조정 - POST /now/identifyreconcile/queryEnhanced 엔드포인트를 사용하여 데이터베이스에 대한 변경 사항을 커밋하지 않고 이 엔드포인트에 페이로드 제출을 시뮬레이션합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 메서드는 메서드와 식별 및 조정 - POST /now/identifyreconcile 비슷하지만 다음 기능을 추가합니다.

- 부분 페이로드
  - 항목에 경고 또는 오류가 있는 경우 항목 작업이 INSERT_AS_PARTIAL되었는지 INSERT_INCOMPLETE인지 나타냅니다.
  - 기존 부분 페이로드와 병합된 부분 페이로드의 sys_ids 반환합니다.
- 페이로드 중복 제거 기능을 지원합니다.
- 요약을 생성합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/now/{api_version}/identifyreconcile/enhanced

기본 URL: /api/now/identifyreconcile/enhanced

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
옵션	요청에 적용된 향상된 IRE 옵션을 나타내는 이름-값 쌍의 쉼표로 구분된 목록입니다. 예를 들어, 부분 페이로드, 부분 커밋, 중복 제거된 페이로드 및 요약 생성에 대한 기본값을 재정의하려면 다음을 수행합니다. 향상된 IRE 옵션: partial_payloads:false,partial_commits:false,deduplicate_payloads:false,generate_summar 주: 기본적으로 또는 true로 설정된 경우 *partial_payloads* 이러한 기능은 부분 페이로드 기능에 필수적이므로 false로 설정되어 있더라도 모두 *partial_commitsdeduplicate_payloads* 활성화됩니다. 향상된 IRE 옵션에 대한 자세한 내용은 IRE(식별 및 조정 엔진) 를 참조하십시오. 각 이름-값 쌍의 유효한 값: • true: 이 향상된 IRE 옵션을 활성화합니다. • false: 이 향상된 IRE 옵션을 비활성화합니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
sysparm_data_source	CI 정보의 소스입니다. 구성 항목 〔cmdb_ci〕 테이블의 discovery_source 필드에 정의된 선택 하나여야 합니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 미완료 페이로드 테이블에 API 페이로드를 삽입합니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
항목	만들거나 업데이트할 CI 목록입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"items": [ { "className": "String", "internal_id": "String", "lookup": [Array], "related": [Array], "settings": {Object}, "sys_object_source_info": {Object}, "values": {Object} } ]`
items.className	필수 작성하거나 업데이트할 CI의 sys_class_name(클래스/테이블 이름)입니다. 이 값은 cmdb_ci_linux_server 또는 cmdb_ci_win_server와 같은 테이블 CMDB 일 수 있습니다. 데이터 유형: 문자열
items.internal_id	이 페이로드에서 이 항목의 고유 식별자입니다. 모든 값이 될 수 있지만 페이로드 내에서 고유해야 합니다. 데이터 유형: 문자열
items.lookup	각 객체가 조회 기반 식별 기록을 설명하는 객체의 배열입니다. 이러한 기록은 구성 항목 〔cmdb_ci〕 테이블에 대한 참조가 있는 조회 테이블을 기반으로 최상위 구성 항목을 식별하는 데 사용됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
	데이터 유형: 객체 배열 `"lookup": [ { "className": "String", "internal_id": "String", "sys_object_source_info": {Object}, "values": {Object} } ]`
items.lookup.className	필수 작성하거나 업데이트할 CI의 sys_class_name 또는 클래스/테이블 이름입니다. 이 값은 cmdb_serial_number 또는 cmdb_ci_network_adapterCMDB와 같은 클래스CMDB/테이블이거나 비계층 클래스일 수 있습니다. 데이터 유형: 문자열
items.lookup.internal_id	이 페이로드의 이 조회 기록에 대한 고유 식별자입니다. 모든 값이 될 수 있지만 페이로드 내에서 고유해야 합니다. 데이터 유형: 문자열
items.lookup.sys_object_source_info	지정된 데이터 소스의 고유 CI 식별자를 설명하는 객체입니다. 동일한 CI에 대해 소스마다 다른 이름-값 쌍을 가질 수 있습니다. 데이터 유형: 객체 `"sys_object_source_info": { "source_feed": "String", "source_name": "String", "source_native_key": "String", "source_recency_timestamp": "String" }`
items.lookup.sys_object_source_info.source_feed	이 CI를 보내는 피드를 고유하게 식별하는 이름입니다. 소스에 여러 피드가 있을 수 있는 경우 사용합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
items.lookup.sys_object_source_info.source_name	CI 정보의 데이터 소스입니다. 이 값은 구성 항목 〔cmdb_ci〕 테이블의 discovery_source 필드에 정의된 선택 값 중 하나여야 합니다. 데이터 유형: 문자열
items.lookup.sys_object_source_info.source_native_key	CI 소스의 고유 키/ID입니다. 항목에 고유한 모든 문자열이 될 수 있습니다. 데이터 유형: 문자열
items.lookup.sys_object_source_info.source_recency_timestamp	CI가 스캔된 UTC 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: YYYY-MM-DD hh:mm:ss
항목.조회.값	이 조회 항목의 필드를 이름/값 쌍으로 설명하는 객체입니다. 여기서 이름은 필드 이름입니다. 데이터 유형: 객체 필드 이름과 유형은 다음과 같이 사용자가 선택한 필드에 따라 달라집니다. `"values": { "ip_address": "String", "mac_address": "String", "serial_number": "String", "serial_number_type": "String", "valid": "String" }`
항목.관련	각 객체가 식별 중인 최상위 CI에 대한 참조가 있는 관련 테이블을 기반으로 작성하거나 업데이트할 항목 기록을 설명하는 객체의 배열입니다. 관련 항목 〔cmdb_related_entry〕 테이블의 규칙은 이 배열에 포함될 수 있는 기록 유형을 정의합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
	관련 테이블은 구성 항목 [cmdb_ci] 테이블을 확장하거나 확장하지 않을 수 있습니다. 이러한 기록은 구성 항목을 식별하는 데 사용되지 않습니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"related": [ { "className": "String", "internal_id": "String", "sys_object_source_info": {Object}, "values": {Object} } ]`
항목.관련.클래스 이름	필수 작성하거나 업데이트할 관련 항목의 sys_class_name 또는 클래스/테이블 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
items.related.internal_id	이 페이로드의 이 관련 항목에 대한 고유 식별자입니다. 모든 값이 될 수 있지만 페이로드 내에서 고유해야 합니다. 데이터 유형: 문자열
items.related.sys_object_source_info	지정된 데이터 소스의 고유 CI 식별자를 설명하는 객체입니다. 동일한 CI에 대해 소스마다 다른 이름-값 쌍을 가질 수 있습니다. 데이터 유형: 객체 `"sys_object_source_info": { "source_feed": "String", "source_name": "String", "source_native_key": "String", "source_recency_timestamp": "String" }`
items.related.sys_object_source_info.source_feed	이 관련 항목을 전송하는 피드를 고유하게 식별하는

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
	이름입니다. 소스에 여러 피드가 있을 수 있는 경우 사용합니다. 데이터 유형: 문자열
items.related.sys_object_source_info.source_name	관련 항목 정보의 데이터 소스입니다. 이 값은 구성 항목 〔cmdb_ci〕 테이블의 discovery_source 필드에 정의된 선택 값 중 하나여야 합니다. 데이터 유형: 문자열
items.related.sys_object_source_info.source_native_key	관련 항목에 대한 소스의 고유 키/ID입니다. 항목에 고유한 모든 문자열이 될 수 있습니다. 데이터 유형: 문자열
items.related.sys_object_source_info.source_recency_timestamp	관련 항목이 스캔된 UTC 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: YYYY-MM-DD hh:mm:ss

항목.관련.값	이 관련 항목에 대해 작성하거나 업데이트할 필드를 이름/값 쌍으로 설명하는 객체이며, 여기서 이름은 필드 이름입니다. 참조 필드의 경우 값은 참조된 sys_id이어야 합니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	필드 이름과 유형은 다음과 같이 사용자가 선택한 필드에 따라 달라집니다.
	
	`"values": {`
	`"host_name": "String",`
	`"ip_address": "String",`
	`"name": "String",`
	`"os_name": "String",`
	`"sys_class_name": "String"`
	`}`

항목.설정	허용되는 업데이트 유형을 정의하는 매개변수를 포함하는 객체입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
	데이터 유형: 객체 `"settings": { "skipReclassificationRestrictionRules": Boolean, "updateWithoutDowngrade": Boolean, "updateWithoutSwitch": Boolean, "updateWithoutUpgrade": Boolean }`
items.settings.skipReclassificationRestrictionRules	IRE가 페이로드 항목의 클래스와 일치하는 재분류 제한 규칙 실행을 건너뛰어야 하는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 규칙 실행을 건너뜁니다. • false: 규칙을 실행합니다. 기본값: false
items.settings.updateWithoutDowngrade	이 CI에 대해 업데이트 및 다운그레이드가 모두 허용되는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 항목을 업데이트하지만 다운그레이드가 허용되지 않습니다. • false: 항목 업데이트 및 다운그레이드가 모두 허용됩니다. 데이터 유형: 부울 기본값: false
items.settings.updateWithoutSwitch	이 CI를 업데이트하고 클래스를 전환할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
	• true: 항목을 업데이트하지만 클래스 전환은 허용되지 않습니다. • false: 항목 업데이트와 클래스 전환이 모두 허용됩니다. 데이터 유형: 부울 기본값: false
items.settings.updateWithoutUpgrade	이 CI에 대해 업데이트와 업그레이드가 모두 허용되는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 항목을 업데이트하지만 업그레이드가 허용되지 않습니다. • false: 항목 업데이트와 업그레이드가 모두 허용됩니다. 데이터 유형: 부울 기본값: false
items.sys_object_source_info	고유 CI 식별자를 설명하는 객체입니다. 데이터 유형: 객체 `"sys_object_source_info": { "source_feed": "String", "source_name": "String", "source_native_key": "String", "source_recency_timestamp": "String" }`
items.sys_object_source_info.source_feed	이 CI를 보내는 피드를 고유하게 식별하는 이름입니다. 소스에 여러 피드가 있을 수 있는 경우 사용합니다. 데이터 유형: 문자열
items.sys_object_source_info.source_name	CI 정보의 데이터 소스입니다. 이 값은 구성 항목 〔cmdb_ci〕 테이블의 discovery_source

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
	필드에 정의된 선택 값 중 하나여야 합니다. 데이터 유형: 문자열
items.sys_object_source_info.source_native_key	CI 소스의 고유 키/ID입니다. 항목에 고유한 모든 문자열이 될 수 있습니다. 데이터 유형: 문자열
items.sys_object_source_info.source_recency_timestamp	CI가 스캔된 UTC 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: YYYY-MM-DD hh:mm:ss

items.values	이 CI에 대해 작성하거나 업데이트할 필드를 이름/값 쌍으로 설명하는 객체입니다. 여기서 이름은 필드 이름입니다. 참조 필드의 경우 값은 참조된 sys_id이어야 합니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	필드 이름과 유형은 다음과 같이 사용자가 선택한 필드에 따라 달라집니다.
	`"values": {`
	`"host_name": "String",`
	`"ip_address": "String",`
	`"name": "String",`
	`"os_name": "String",`
	`"sys_class_name": "String"`
	`}`

참조 항목	페이로드의 두 항목 간 참조 목록입니다. 각 참조 항목의 값은 클래스에 정의된 IRE 규칙을 사용하여 CI를 식별하기 전에 채워집니다.
	
	데이터 유형: 객체 배열
	`"referenceItems": [`
	`{`
	`"referenced": "String",`
	`"referencedBy": "String",`
	`"referenceField": "String"`

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
	}]
referenceItems.referenced	다른 항목에서 참조하는 항목에 대해 정의된 항목입니다 *internal_id* . 데이터 유형: 문자열
referenceItems.referencedBy	*internal_id* 다른 항목을 참조하는 항목에 대해 정의됩니다. 데이터 유형: 문자열
referenceItems.referenceField	항목의 클래스/테이블에 *referencedBy* 있는 참조 필드의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
관계	페이로드에 정의된 두 항목 간의 관계 목록입니다. 이 배열의 객체는 다음 두 가지 형식 중 하나를 사용할 수 있습니다. • 이 객체는 페이로드 *items* 배열의 항목 인덱스를 나타내는 값을 사용하여 *parent* 두 개의 최상위 항목(전용)과 *child* 이름-값 쌍 간의 관계를 정의할 수 있습니다. • 개체는 키/값 쌍을 사용하여 *parent_idchild_id* 최상위 수준, 관련 항목 또는 조회 항목을 포함하여 두 항목 간의 관계를 정의할 수 있으며, 값은 해당 항목에 대해 정의된 값을 나타냅니다 *internal_id* . 데이터 유형: 객체 배열 "relations": [{ "child": Number, "parent": Number, "sys_rel_source_info": {Object}, "type": "String"

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명

	}
	]
	
	"relations": [
	{
	"child_id": "String",
	"parent_id": "String",
	"sys_rel_source_info": {Object},
	"type": "String"
	}
	]

관계.하위	관계에서 하위 항목을 나타내는 배열에 있는 *items* CI 객체의 정수 인덱스입니다. 데이터 유형: 숫자
relations.child_id	관계에 있는 하위 항목의 항목 *internal_id* 입니다. 데이터 유형: 문자열
관계.parent	관계의 상위를 나타내는 배열에 있는 *items* CI 객체의 정수 인덱스입니다. 데이터 유형: 숫자
relations.parent_id	*internal_id* 관계의 상위 항목입니다. 데이터 유형: 문자열

relations.sys_rel_source_info	관계에 대한 검색 소스 정보입니다. 비의존성 관계의 경우 이 정보는 관계 소스 〔sys_rel_source〕 테이블에 있습니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	"sys_rel_source_info": {
	"source_name": "String",
	"source_feed": "String"
	}

relations.sys_rel_source_info.source_name	검색 소스 이름입니다. 기본값: API 메서드 매개변수에 전달된 검색 소스입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
relations.sys_rel_source_info.source_feed	디스커버리 소스 내의 하위 디스커버리/검사에 해당하는 모든 문자열입니다. 기본값: '알 수 없음'은 테이블에서 기록을 만들 때 source_feed 열에 저장됩니다 sys_rel_source
관계.유형	상위 항목과 하위 항목 간에 존재하는 관계의 유형입니다. CI 관계 유형〔cmdb_rel_type〕 테이블의 이름 필드 값이어야 합니다. 데이터 유형: 문자열

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.
컨텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

상태 코드	설명
	오류 메시지 세부 정보 "Chunk [...] is not a valid entry"는 쿼리 매개변수가 *options* 올바른 이름-값 쌍 형식이 아님을 나타냅니다. 예를 들어 partial의 매개 변수를 지정하면 *options* 메시지 세부 정보에 "Chunk [partial] is not a valid entry"라는 500 상태 코드가 생성됩니다.

응답 본문 매개변수(JSON 또는 XML)

이름	설명
결과	쿼리에서 생성된 결과 목록입니다. 데이터 유형: 배열 `"result": [ "additionalCommittedItems": [Array], "additionalCommittedRelations": [Array], "items": [Array], "relations": [Array] ]`
result.additionalCommittedItems	삽입하거나 업데이트할 요청 본문 *items* 배열에 포함되지 않은 CI 목록입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"additionalCommittedItems": [ { "className": "String", "errorCount": Number, "identificationAttempts": [Array], "inputIndices": [Array], "markers": [Array], "mergedPayloads": [Array], "operation": "String", "sysId": "String" } ]`
result.additionalCommittedItems.className	이 추가 CI의 sys_class_name입니다 데이터 유형: 문자열
result.additionalCommittedItems.errorCount	이 추가 CI를 처리하는 동안 발생한 오류 수입니다.

기계 번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 숫자
result.additionalCommittedItems.errors	이 추가 CI를 처리하는 동안 발생한 오류 목록입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"errors": [ { "error": "String", "message": "String" } ]`
result.additionalCommittedItems.errors.error	이 추가 CI를 처리하는 동안 발생한 오류 유형입니다. 데이터 유형: 문자열
result.additionalCommittedItems.errors.message	이 추가 CI를 처리하는 동안 오류 메시지가 발생했습니다. 데이터 유형: 문자열
result.additionalCommittedItems.identificationAttempts	이 추가 CI를 식별하기 위해 시도한 목록입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"identificationAttempts": [ { "attemptResult": "String", "attributes": [Array], "hybridEntryCiAttributes": [Array], "identiferName": "String", "searchOnTable": [Array] } ]`
result.additionalCommittedItems.identificationAttempts.attemptResult	이 추가 CI 식별 시도의 결과입니다. 가능한 값: • MATCHED: 식별에 성공했습니다. 지정된 속성과 정확히 일치하는 고유 CI가 식별자 규칙 테이블에서 발견되었습니다. • MULTI_MATCH: 오류로 인해 식별에 실패했습니다. 지정된 속성에 대해 일치할 때 식별자 규칙 테이블에서 중복된 CI가 발견되었습니다. • NO_MATCH: 식별에 실패했습니다. 지정된 속성과

고객 버전

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	일치하는 식별자 규칙 테이블에서 CI를 찾을 수 없습니다. • 건너뜀: 식별을 시도하지 않았습니다. 이 식별자 규칙 테이블 검색에 필요한 속성이 제공되지 않았으므로 규칙이 적용되지 않았습니다. 데이터 유형: 문자열
result.additionalCommittedItems.identificationAttempts.attributes	이 추가 CI 식별 시도 중에 사용되는 CI 식별자 항목 속성의 배열입니다. 데이터 유형: 배열 속성 이름과 형식은 다음과 같이 사용 중인 식별자와 요청 본문 데이터에 따라 달라집니다. `"attributes": [ "serial_number": "String", "serial_number_type": "String" ]`
result.additionalCommittedItems.identificationAttempts.hybridEntryCiAttributes	이 추가 CI 식별 시도 중에 사용된 CI 식별자 항목 속성 목록입니다. 데이터 유형: 배열 속성 이름과 형식은 다음과 같이 사용 중인 식별자와 요청 본문 데이터에 따라 달라집니다. `"hybridEntryCiAttributes": [ "name": "String", "serial_number": "String" ]`
result.additionalCommittedItems.identificationAttempts.identifierName	이 추가 CI 식별 시도에 사용되는 식별자 규칙입니다. 데이터 유형: 문자열
result.additionalCommittedItems.identificationAttempts.searchOnTable	이 추가 CI 식별 시도에 대해 검색된 테이블의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
result.additionalCommittedItems.identifierEntrySysId	이 추가 CI를 식별하는 데 사용되는 식별자 규칙의 Sys_id입니다. 주목할 만한 값: • 알 수 없음: 이 추가 CI를 식별하지 못했습니다. 자세한 내용은 *error* 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열

result.additionalCommittedItems.inputIndices	이 추가 CI에 해당하는 요청 본문 *items* 배열의 CI에 대한 인덱스 값 목록입니다.
	
	데이터 유형: 객체 배열
	
	"inputIndices": [
	{
	Number
	}
	]

result.additionalCommittedItems.markers	내부에서 사용할 마커 값 목록입니다 데이터 유형: 배열 "markers": []
result.additionalCommittedItems.mergedPayloads	이 추가 CI를 처리하는 동안 병합된 CMDB IRE 부분 페이로드 〔cmdb_ire_partial_payloads〕 테이블의 부분 페이로드에 대한 sys_id 값 목록입니다. 데이터 유형: 배열 "mergedPayloadIds": ["String"]
result.additionalCommittedItems.operation	이 추가 CI에 대해 수행된 작업입니다 가능한 값: • 삭제: 기존 CI가 대상 테이블에서 제거됩니다. • 삽입: 추가 CI가 대상 테이블에 새 기록으로 삽입됩니다. • NO_CHANGE: 추가 CI에 대해 작업이 수행되지 않습니다. • 업데이트: 대상 테이블의 기존 CI 업데이트됩니다. • UPDATE_WITH_DOWNGRADE 대상 테이블의 기존 CI가 업데이트되고 해당 클래스가 보다 일반적인 클래스(상위 클래스)로 변경됩니다. • UPDATE_WITH_SWITCH: 대상 테이블의 기존 CI가 업데이트되고 해당 클래스가 상위 또는 하위 클래스가 아닌 다른 클래스로 변경됩니다.

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	• UPDATE_WITH_UPGRADE: 대 테이블의 기존 CI가 업데이트되고 해당 클래스가 더 전문화된 클래스 (하위 클래스)로 변경됩니다. 데이터 유형: 문자열
result.additionalCommittedItems.sysId	ID를 통해 이 추가 CI에 대한 Sys_id 찾을 수 있습니다. 주목할 만한 값: 알 수 없음 - 이 추 CI를 식별하지 못했습니다. 자세한 내용은 *errors* 문서를 참조하십시오 데이터 유형: 문자열
result.additionalCommittedItems.warnings	이 추가 CI를 처리하는 동안 발생한 경고 목록입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"warnings": [ { "error": "String", "message": "String" } ]`
result.additionalCommittedItems.warnings.error	이 추가 CI를 처리하는 동안 발생한 경고 유형입니다. 데이터 유형: 문자열
result.additionalCommittedItems.warnings.message	이 추가 CI를 처리하는 동안 경고 메시지가 발생했습니다. 데이터 유형: 문자열
result.additionalCommittedRelations	삽입하거나 업데이트할 요청 본문 *relations* 목록에 포함되지 않은 종속 관계 CI 목록입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"additionalCommittedRelations": [ { "className": "String", "operation": "String", "markers": [Array], "inputIndices": [Array], "mergedPayloadIds": [Array] } ]`
result.additionalCommittedRelations.className	이 추가 종속 관계 CI의 sys_class_name입니다.

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	지원되는 값: • cmdb_rel_ci: CI 관계 테이블입니다. 데이터 유형: 문자열
result.additionalCommittedRelations.errorCount	이 추가 종속 관계 CI를 처리하는 동 발생한 오류 수입니다. 데이터 유형: 숫자
결과.additionalCommittedRelations.errors	이 추가 종속 관계 CI를 처리하는 동 발생한 오류 목록입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"errors": [ { "error": "String", "message": "String" } ]`
result.additionalCommittedRelations.errors.error	이 추가 종속 관계 CI를 처리하는 동 발생한 오류 유형입니다. 데이터 유형: 문자열
결과.additionalCommittedRelations.errors.message	이 추가 종속 관계 CI를 처리하는 동 오류 메시지가 발생했습니다. 데이터 유형: 문자열
result.additionalCommittedRelations.inputIndices	이 추가 종속 관계 CI에 해당하는 요 본문 *relations* 배열의 종속 관계 객체에 대한 인덱스 값 목록입니다. 데이터 유형: 배열 `"inputIndices": [ Number ]`
result.additionalCommittedRelations.markers	내부에서 사용할 마커 값 목록입니다 데이터 유형: 배열 `"markers": []`
result.additionalCommittedRelations.mergedPayloadIds	이 추가 종속 관계 CI를 처리하는 동 병합된 CMDB IRE 부분 페이로드 (cmdb_ire_partial_payloads) 테이블의 부분 페이로드에 대한 sys_id 값 목록입니다. 데이터 유형: 배열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	<pre>"mergedPayloadIds": [
	  "String"
	]</pre>

result.additionalCommittedRelations.operation	이 추가 종속 관계 CI에 대해 수행된 작업입니다. 가능한 값: • 삽입: 종속 관계 CI가 대상 테이블에 새 기록으로 삽입됩니다 • INSERT_AS_INCOMPLETE: 종속 관계 CI에 오류가 발생하여 CMDB IRE 미완료 페이로드 [cmdb_ire_incomplete_payload 테이블에 삽입됩니다. • INSERT_AS_PARTIAL: 종속 관계 CI에 오류가 발생하여 CMDB IRE Partial Payloads [cmdb_ire_partial_payloads] 테이블에 삽입됩니다. • NO_CHANGE: 종속 관계 CI에 대해 작업이 수행되지 않습니다. • 업데이트: 대상 테이블의 기존 종 관계 CI가 업데이트됩니다. 데이터 유형: 문자열

결과.항목	요청 본문 *items* 배열에 포함된 CI 목록입니다.
	
	데이터 유형: 객체 배열
	<pre>"items": [
	  {
	   "additionalRelatedItems": [Array],
	   "className": "String",
	   "duplicateLookupIndices": {Object},
	   "errorCount": Number,
	   "errors": [Array],
	   "identificationAttempts": [Array],
	   "identifierEntrySysId": "String",
	   "info": [Array],
	   "inputIndices": [Array],
	   "markers": [Array],
	   "mergedPayloadIds": [Array],
	   "operation": "String",
	   "relatedItems": [Array],
	   "relatedSysIds": [Array],
	   "sysId": "String",
	   "warnings": [Array]</pre>

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	<pre> }]</pre>

result.items.additionalRelatedItems	CMDB IRE 부분 페이로드 〔cmdb_ire_partial_payloads〕 테이블의 관련 CI 목록(테이블 조회 CI)입니다.
	
	데이터 유형: 객체 배열
	<pre>"additionalRelatedItems": [
	  {
	   "className": "String",
	   "inputIndices": [Array],
	   "markers": [Array],
	   "mergedPayloadIds": [Array],
	   "sysId": "String"
	  }
	]</pre>

result.items.additionalRelatedItems.className	관련 항목의 sys_class_name입니다 데이터 유형: 문자열

result.items.additionalRelatedItems.inputIndices	이 관련 항목에 해당하는 요청 본문 *items* 배열의 CI에 대한 인덱스 값 목록입니다.
	
	데이터 유형: 배열
	<pre>"inputIndices": [
	  Number
	]</pre>

result.items.additionalRelatedItems.markers	내부에서 사용할 마커 값 목록입니다 데이터 유형: 배열 <pre>"markers": []</pre>

result.items.additionalRelatedItems.mergedPayloadIds	이 관련 항목을 처리하는 동안 병합된 CMDB IRE 부분 페이로드 〔cmdb_ire_partial_payloads〕 테이블의 부분 페이로드에 대한 sys_id 값 목록입니다.
	
	데이터 유형: 배열
	<pre>"mergedPayloadIds": [
	  "String"
	]</pre>

result.items.additionalRelatedItems.sysId	이 관련 CI의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
결과.items.className	이 CI의 Sys_class_name입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
result.items.duplicateLookupIndices	동일한 관련 CI를 참조하는 배열 요소에 대한 *items.lookup* 인덱스 값 배열을 포함하는 객체입니다. 배열 이름은 지정된 관련 CI를 참조하는 요청 본문 *items.lookup* 배열의 첫 번째 요소를 나타냅니다. 해당 값은 동일한 관련 CI를 참조하는 동일한 배열의 추가 요소 세트입니다. 데이터 유형: 객체 이 예는 배열의 *items.lookup* 두 번째 요소가 해당 배열의 이후 요소와 동일한 관련 CI를 참조하는 경우를 보여줍니다. `"duplicateLookupIndices": [ "2": [Array] ]`
결과.items.errorCount	이 CI를 처리하는 동안 발생한 오류 수입니다. 데이터 유형: 숫자
결과.항목.오류	이 CI를 처리하는 동안 발생한 오류 목록입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"errors": [ { "error": "String", "message": "String" } ]`
결과.항목.오류.오류	이 CI를 처리하는 동안 발생한 오류의 유형입니다. 데이터 유형: 문자열
결과.항목.오류.메시지	이 CI를 처리하는 동안 오류 메시지가 발생했습니다. 데이터 유형: 문자열
결과.항목.식별시도	이 CI를 식별하기 위한 시도 목록입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"identificationAttempts": [ {`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	<pre>"attemptResult": "String",
	"attributes": [Array],
	"hybridEntryCiAttributes": [Array],
	"identiferName": "String",
	"searchOnTable": [Array]
	}
	]</pre>

result.items.identificationAttempts.attemptResult	이 CI 식별 시도의 결과입니다. 가능한 값: • MATCHED: 식별에 성공했습니다. 지정된 속성과 정확히 일치하는 고유 CI가 식별자 규칙 테이블에서 발견되었습니다. • MULTI_MATCH: 오류로 인해 식별에 실패했습니다. 지정된 속성에 대해 일치할 때 식별자 규칙 테이블에서 중복된 CI가 발견되었습니다. • NO_MATCH: 식별에 실패했습니다. 지정된 속성과 일치하는 식별자 규칙 테이블에서 CI를 찾을 수 없습니다. • 건너뜀: 식별을 시도하지 않았습니다. 이 식별자 규칙 테이블 검색에 필요한 속성이 제공되지 않았으므로 규칙이 적용되지 않았습니다. 데이터 유형: 문자열

결과.항목.식별시도.속성	이 CI 식별 시도 중에 사용된 CI 식별자 항목 속성 목록입니다.
	
	데이터 유형: 배열
	
	속성 이름과 형식은 다음과 같이 사용 중인 식별자와 요청 본문 데이터에 따라 달라집니다.
	<pre>"attributes": [
	"serial_number": "String",
	"serial_number_type": "String",
	]</pre>

result.items.identificationAttempts.hybridEntryCiAttributes	이 CI 식별 시도 중에 사용된 CI 식별자 항목 속성 목록입니다. 데이터 유형: 배열 속성 이름과 형식은 다음과 같이 사용 중인 식별자와 요청 본문 데이터에 따라 달라집니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	"hybridEntryCiAttributes": ["name": "String", "serial_number": "String"]
result.items.identificationAttempts.identifierName	이 CI 식별 시도에 사용되는 식별자 규칙입니다. 데이터 유형: 문자열
result.items.identificationAttempts.searchOnTable	이 CI 식별 시도에 대해 검색된 테이블의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
result.items.identifierEntrySysId	이 CI를 식별하는 데 사용되는 식별자 규칙의 Sys_id입니다. 주목할 만한 값: • 알 수 없음: 이 CI를 식별하지 못했습니다. 자세한 내용은 *erro* 문서를 참조하십시오. 데이터 유형: 문자열

result.items.info	항목 처리에 대한 추가 정보 목록입니다.
	
	데이터 유형: 객체 배열
	"info": [
	{
	"code": "String",
	"message": "String",
	"ruleSysId": "String"
	}
	]

결과.항목.정보.코드	건너뛴 재분류 유형입니다. 가능한 값: • SKIPPED_CLASS_SWITCH • SKIPPED_CLASS_DOWNGRAD • SKIPPED_CLASS_UPGRADE
결과.항목.정보.메시지	재분류를 건너뛰는 이유에 대한 추가 인사이트를 제공하는 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열
result.items.info.ruleSysId	일치한 재분류 제한 규칙의 Sys_id입니다. IRE가 재분류 제한 규칙으로 인해 재분류를 건너뛸 때만 적용할 수 있습니다. 페이로드

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	또는 전역 플래그로 인해 재분류를 건너뛰면 이 값은 비어 있습니다. 데이터 유형: 문자열
result.items.inputIndices	이 CI에 해당하는 요청 본문 *items* 배열의 CI에 대한 인덱스 값 목록입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"inputIndices": [ { Number } ]`
결과.항목.마커	내부에서 사용할 마커 값 목록입니다 데이터 유형: 배열 `"markers": []`
result.items.mergedPayloadIds	이 CI를 처리하는 동안 병합된 CMDB IRE 부분 페이로드 [cmdb_ire_partial_payloads] 테이블의 부분 페이로드에 대한 sys_id 값 목록입니다. 데이터 유형: 배열 `"mergedPayloadIds": [ "String" ]`
결과.항목.운영	이 CI에 대해 수행된 작업입니다. 가능한 값: • 삭제: 기존 CI가 대상 테이블에서 제거됩니다. • 삽입: CI가 대상 테이블에 새 기록으로 삽입됩니다. • NO_CHANGE: CI에 대해 작업이 수행되지 않습니다. • 업데이트: 대상 테이블의 기존 CI 업데이트됩니다. • UPDATE_WITH_DOWNGRADE: 대상 테이블의 기존 CI가 업데이트되고 해당 클래스가 보다 일반적인 클래스(상위 클래스)로 변경됩니다. • UPDATE_WITH_SWITCH: 대상 테이블의 기존 CI가 업데이트되고 해당 클래스가 상위 또는 하위

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	클래스가 아닌 다른 클래스로 변경됩니다. • UPDATE_WITH_UPGRADE: 대 테이블의 기존 CI가 업데이트되고 해당 클래스가 더 전문화된 클래스(하위 클래스)로 변경됩니다. 데이터 유형: 문자열
result.items.relatedItems	요청 본문 *items.lookup* 배열의 관련 CI 목록(테이블 조회 CI)입니다 데이터 유형: 객체 배열 `"relatedItems": [ { "className": "String", "inputIndices": [Array], "markers": [Array], "mergedPayloadIds": [Array], "sysId": "String" } ]`
result.items.relatedItems.className	관련 항목의 sys_class_name입니다 데이터 유형: 문자열
result.items.relatedItems.inputIndices	CI의 인덱스 값 목록과 요청 본문 *items* 의 *items.lookup* 조회 항목과 이 관련 항목에 해당하는 배열입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"inputIndices": [ { "mainIndex": Number, "subIndex": Number } ]`
result.items.relatedItems.inputIndices.mainIndex	관련 항목의 CI 상위에 해당하는 요청 본문 *items* 배열의 인덱스 값입니다 데이터 유형: 숫자
result.items.relatedItems.inputIndices.subIndex	관련 항목에 해당하는 요청 본문 *items.lookup* 배열의 인덱스 값입니다. 데이터 유형: 숫자
결과.항목.관련항목.마커	내부에서 사용할 마커 값 목록입니다 데이터 유형: 배열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	"markers": []
result.items.relatedItems.mergedPayloadIds	처리 중에 이 CI에 병합된 CMDB IRE 부분 페이로드 〔cmdb_ire_partial_payloads〕 테이블의 항목에 대한 sys_id 값 목록입니다. 데이터 유형: 배열 "mergedPayloadIds": ["String"]
result.items.relatedSysIds	요청 본문 *items.lookup* 배열의 관련 항목(테이블 조회 항목)에 대한 sys_id 값 목록입니다. 데이터 유형: 배열 주목할 만한 값: • null: 이 관련 항목에 대한 sys_id 식별되지 않았습니다. "relatedSysIds": [Number, Number]
결과.항목.sysId	ID를 통해 이 CI에 대한 Sys id 찾을 있습니다. 주목할 만한 값: • 알 수 없음: 이 CI를 식별하지 못했습니다. 자세한 내용은 *erro* 문서를 참조하십시오. 데이터 유형: 문자열

결과.항목.경고	이 CI를 처리하는 동안 발생한 경고 목록입니다.
	
	데이터 유형: 객체 배열
	
	"warnings": [
	{
	"error": "String",
	"message": "String"
	}
	]

결과.항목.경고.오류	이 CI를 처리하는 동안 발생한 경고의 유형입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
결과.항목.경고.메시지	이 CI를 처리하는 동안 경고 메시지가 발생했습니다. 데이터 유형: 문자열
result.logContextId	이 페이로드에 대해 보고된 컨텍스트 ID입니다. 데이터 유형: 문자열

결과.관계	요청 본문 *relations* 배열의 종속 관계 CI 목록입니다.
	
	데이터 유형: 객체 배열
	
	"relations": [
	{
	"className": "String",
	"errorCount": Number,
	"errors": [Array],
	"inputIndices": [Array],
	"markers": [Array],
	"mergedPayloadIds": [Array],
	"operation": "String",
	"warnings": [Array]
	}
	]

결과.관계.클래스 이름	이 종속 관계 CI의 sys_class_name. 지원되는 값: • cmdb_rel_ci: CI 관계 테이블입니다. 데이터 유형: 문자열
result.relations.errorCount	이 종속 관계 CI를 처리하는 동안 발생한 오류 수입니다. 데이터 유형: 숫자

결과.관계.오류	이 종속 관계 CI를 처리하는 동안 발생한 오류 목록입니다.
	
	데이터 유형: 객체 배열
	
	"errors": [
	{
	"error": "String",
	"message": "String"
	}
	]

결과.관계.오류.오류	이 종속 관계 CI를 처리하는 동안 발생한 오류 유형입니다.

기계 번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
결과.관계.오류.메시지	이 종속 관계 CI를 처리하는 동안 발생한 오류 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열
result.relations.inputIndices	종속 관계에 대한 인덱스 값 목록 이 종속 관계 CI에 해당하는 요청 본문 *relations* 배열의 CI 객체입니다. 데이터 유형: 배열 `"inputIndices": [ Number ]`
결과.관계.마커	내부에서 사용할 마커 값 목록입니다 데이터 유형: 배열 `"markers": []`
result.relations.mergedPayloadIds	이 종속 관계 CI를 처리하는 동안 병합된 CMDB IRE 부분 페이로드 [cmdb_ire_partial_payloads] 테이블의 부분 페이로드에 대한 sys_id 값 목록입니다. 데이터 유형: 배열 `"mergedPayloadIds": [ "String" ]`
결과.관계.운영	이 종속 관계 CI에 대해 수행된 작업입니다. 가능한 값: • 삽입: 종속 관계 CI가 대상 테이블에 새 기록으로 삽입되었습니다. • INSERT_AS_INCOMPLETE: 종속 관계 CI에 오류가 발생하여 CMDB IRE 불완전 페이로드 [cmdb_ire_incomplete_payload 테이블에 삽입되었습니다. • INSERT_AS_PARTIAL: 종속 관계 CI에 오류가 있어서 CMDB IRE Partial Payloads [cmdb_ire_partial_payloads] 테이블에 삽입되었습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	• NO_CHANGE: 종속 관계 CI에 대해 작업이 수행되지 않았습니다 • 업데이트: 대상 테이블의 기존 종 관계 CI가 업데이트되었습니다. 데이터 유형: 문자열
결과.관계.경고	이 종속 관계 CI를 처리하는 동안 발생한 경고 목록입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"warnings": [ { "error": "String", "message": "String" } ]`
결과.관계.경고.오류	이 종속 관계 CI를 처리하는 동안 발생한 경고 유형입니다. 데이터 유형: 문자열
결과.관계.경고.메시지	이 종속 관계 CI를 처리하는 동안 경 메시지가 발생했습니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

컴퓨터 CI에 대한 부분 페이로드를 제출합니다.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/now/identifyreconcile/enhanced" \
--request POST \
--header "Accept: application/json" \
--header "Content-Type: application/json" \
--user "username":"password" \
--data '{ \
  "items" : [ \
    { \
      "className" : "cmdb_ci_computer", \
      "sys_object_source_info" : { \
        "source_name" : "ServiceNow", \
        "source_native_key" : "ncomputer3367" \
      }, \
      "values" : { \
        "cpu_core_count" : "6", \
        "ram" : "8192", \
        "manufacturer" : "DELL", \
        "company" : "My Company" \
      } \
    } \
  ] \
}'
```

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답은 페이로드가 CMDB IRE 부분 페이로드 [cmdb_ire_partial_payloads] 테이블에 삽입되었음을 보여줍니다.


```
{
 "result": {
  "items": [{
   "className": "cmdb_ci_computer",
   "operation": "INSERT_AS_PARTIAL",
   "sysId": "Unknown",
   "partialSysIds": ["1aec79151bb45010593876a61a4bcb28"],
   "identifierEntrySysId": "Unknown",
   "errors": [],
   "warnings": [{
    "error": "MISSING_MATCHING_ATTRIBUTES",
    "message": "In payload missing minimum set of input values
for criterion (matching) attributes from identify rule for table
[cmdb_ci_hardware]. Add these input values in payload item
'{\"className\":\"cmdb_ci_computer\",\"values\":{\"discovery_source\":\"ServiceNow\",
\"company\":\"My
Company\",\"cpu_core_count\":\"6\",\"ram\":\"8192\",\"manufacturer\":
\"DELL\"},\"sys_object_source_info\":{\"source_name\":\"ServiceNow\",
\"source_native_key\":\"ncomputer3367\"},\"settings\":{},\"sys_ire_info\":
{\"ire_received_time\":\"2020-05-14 20:14:51\"}}'"
   }],
   "identificationAttempts": [{
    "info": "sys_object_source NO_MATCH",
    "identifierName": "",
    "attemptResult": "NO_MATCH",
    "attributes": [],
    "hybridEntryCiAttributes": []
   }, {
    "identifierName": "Hardware Rule",
    "attemptResult": "SKIPPED",
    "attributes": ["serial_number", "serial_number_type"],
    "searchOnTable": "cmdb_serial_number",
    "hybridEntryCiAttributes": []
   }, {
    "identifierName": "Hardware Rule",
    "attemptResult": "SKIPPED",
    "attributes": ["serial_number"],
    "searchOnTable": "cmdb_ci_hardware",
    "hybridEntryCiAttributes": []
   }, {
    "identifierName": "Hardware Rule",
    "attemptResult": "SKIPPED",
    "attributes": ["name"],
    "searchOnTable": "cmdb_ci_hardware",
    "hybridEntryCiAttributes": []
   }, {
    "identifierName": "Hardware Rule",
    "attemptResult": "SKIPPED",
    "attributes": ["mac_address", "name"],
    "searchOnTable": "cmdb_ci_network_adapter",
    "hybridEntryCiAttributes": []
   }],
   "errorCount": 0,
   "markers": [],
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    "warningCount": 1,
    "mergedPayloadIds": ["7ddcb9551bb45010593876a61a4bcb08"],
    "inputIndices": [0]
   }],
   "additionalCommittedItems": [],
   "relations": [],
   "additionalCommittedRelations": []
  }
}
```

요약 생성 향상된 IRE 옵션을 활성화하여 컴퓨터 CI에 대한 설명을 완료하는 두 번째 부분 페이로드를 제출합니다.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/identifyreconcile/enhanced?options=generate_su
mmary:true" \
--request POST \
--header "Accept: application/json" \
--header "Content-Type: application/json" \
--user "username":"password" \
--data '{ \
}'
```

응답에 컴퓨터 CI가 삽입되었다고 표시되고 수행된 작업에 대한 요약이 표시됩니다.

```
{
  "result": {
    "relations": [],
    "hasError": false,
    "additionalCommittedItems": [],
    "hasWarning": false,
    "items": [
      {
        "relatedSysIds": [
          "735c79151bb45010593876a61a4bcb67"
        ],
        "identifierEntrySysId": "Unknown",
        "sysId": "ff5c79151bb45010593876a61a4bcb64",
        "errorCount": 0,
        "markers": [],
        "className": "cmdb_ci_computer",
        "inputIndices": [
          0
        ],
        "operation": "INSERT",
        "relatedItems": [
          {
            "operation": "INSERT",
            "warningCount": 0,
            "errors": [],
            "sysId": "735c79151bb45010593876a61a4bcb67",
            "className": "cmdb_ci_network_adapter",
            "errorCount": 0,
            "markers": [],
            "inputIndices": [
              {
                "subIndex": 0,
                "mainIndex": 0
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        }
       ],
       "mergedPayloadIds": []
      }
     ],
     "mergedPayloadIds": [
      "fe4c39151bb45010593876a61a4bcbd3"
     ],
     "identificationAttempts": [
      {
       "info": "sys_object_source NO_MATCH",
       "attemptResult": "NO_MATCH",
       "identifierName": "",
       "attributes": [],
       "hybridEntryCiAttributes": []
      },
      {
       "attemptResult": "SKIPPED",
       "identifierName": "Hardware Rule",
       "attributes": [
        "serial_number",
        "serial_number_type"
       ],
       "hybridEntryCiAttributes": [],
       "searchOnTable": "cmdb_serial_number"
      },
      {
       "attemptResult": "SKIPPED",
       "identifierName": "Hardware Rule",
       "attributes": [
        "serial_number"
       ],
       "hybridEntryCiAttributes": [],
       "searchOnTable": "cmdb_ci_hardware"
      },
      {
       "attemptResult": "SKIPPED",
       "identifierName": "Hardware Rule",
       "attributes": [
        "name"
       ],
       "hybridEntryCiAttributes": [],
       "searchOnTable": "cmdb_ci_hardware"
      },
      {
       "attemptResult": "NO_MATCH",
       "identifierName": "Hardware Rule",
       "attributes": [
        "mac_address",
        "name"
       ],
       "hybridEntryCiAttributes": [],
       "searchOnTable": "cmdb_ci_network_adapter"
      }
     ],
     "warningCount": 0
    }
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    ],
    "additionalCommittedRelations": [],
    "summary": {
      "cmdb_ci_network_adapter": {
        "mergedPartialPayloads": 0,
        "inserted": 1,
        "partial": 0,
        "warnings": 0,
        "incomplete": 0,
        "additionalInserted": 0,
        "unchanged": 0,
        "skipped": 0,
        "updated": 0,
        "errors": 0
      },
      "cmdb_ci_computer": {
        "mergedPartialPayloads": 1,
        "inserted": 1,
        "partial": 0,
        "warnings": 0,
        "incomplete": 0,
        "additionalInserted": 0,
        "unchanged": 0,
        "skipped": 0,
        "updated": 0,
        "errors": 0
      }
    }
  }
}
```


식별 및 조정 **- POST /now/identifyreconcile/query**

데이터베이스에서 작업을 커밋하지 않고 지정된 페이로드(요청 본문)로 수행할 작업(삽입/업데이트)을 결정합니다 CMDB .

이 엔드포인트를 사용하여 엔드포인트에 페이로드(요청 본문) 제출을 시뮬레이션합니다 식별 및 조정 - POST /now/identifyreconcile .

식별 및 조정 - POST /now/identifyreconcile/enhanced 고급 IRE 옵션을 지정해야 하는 경우 엔드포인트를 대신 사용합니다. 향상된 IRE 옵션에 대한 자세한 내용은 IRE(식별 및 조정 엔진) 를 참조하십시오.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/now/{api_version}/identifyreconcile/query

기본 URL: /api/now/identifyreconcile/query

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
sysparm_data_source	CI 정보의 소스입니다. 구성 항목 [cmdb_ci] 테이블의 discovery_source 필드에 정의된 선택 값 중 하나여야 합니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 미완료 페이로드 테이블에 API 페이로드를 삽입합니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
항목	만들거나 업데이트할 CI 목록입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"items": [ { "className": "String", "internal_id": "String", "lookup": [Array], "related": [Array], "settings": {Object}, "sys_object_source_info": {Object}, "values": {Object} } ]`
items.className	필수 작성하거나 업데이트할 CI의 sys_class_name(클래스/테이블 이름)입니다. 이 값은 cmdb_ci_linux_server 또는 cmdb_ci_win_server와 같은 테이블 CMDB 일 수 있습니다. 데이터 유형: 문자열
items.internal_id	이 페이로드에서 이 항목의 고유 식별자입니다. 모든 값이 될 수 있지만 페이로드 내에서 고유해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
items.lookup	각 객체가 조회 기반 식별 기록을 설명하는 객체의 배열입니다. 이러한 기록은 구성 항목 〔cmdb_ci〕 테이블에 대한 참조가 있는 조회 테이블을 기반으로 최상위 구성 항목을 식별하는 데 사용됩니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"lookup": [ { "className": "String", "internal_id": "String", "sys_object_source_info": {Object}, "values": {Object} } ]`
items.lookup.className	필수 작성하거나 업데이트할 CI의 sys_class_name 또는 클래스/테이블 이름입니다. 이 값은 cmdb_serial_number 또는 cmdb_ci_network_adapterCMDB와 같은 클래스CMDB/테이블이거나 비계층 클래스일 수 있습니다. 데이터 유형: 문자열
items.lookup.internal_id	이 페이로드의 이 조회 기록에 대한 고유 식별자입니다. 모든 값이 될 수 있지만 페이로드 내에서 고유해야 합니다. 데이터 유형: 문자열
items.lookup.sys_object_source_info	지정된 데이터 소스의 고유 CI 식별자를 설명하는 객체입니다. 동일한 CI에 대해 소스마다 다른 이름-값 쌍을 가질 수 있습니다. 데이터 유형: 객체 `"sys_object_source_info": { "source_feed": "String", "source_name": "String", "source_native_key": "String",`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명

	<pre>"source_recency_timestamp": "String"
	}</pre>

items.lookup.sys_object_source_info.source_feed	이 CI를 보내는 피드를 고유하게 식별하는 이름입니다. 소스에 여러 피드가 있을 수 있는 경우 사용합니다. 데이터 유형: 문자열
items.lookup.sys_object_source_info.source_name	CI 정보의 데이터 소스입니다. 이 값은 구성 항목 〔cmdb_ci〕 테이블의 discovery_source 필드에 정의된 선택 값 중 하나여야 합니다. 데이터 유형: 문자열
items.lookup.sys_object_source_info.source_native_key	CI 소스의 고유 키/ID입니다. 항목에 고유한 모든 문자열이 될 수 있습니다. 데이터 유형: 문자열
items.lookup.sys_object_source_info.source_recency_timestamp	CI가 스캔된 UTC 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: YYYY-MM-DD hh:mm:ss

항목.조회.값	이 조회 항목의 필드를 이름/값 쌍으로 설명하는 객체입니다. 여기서 이름은 필드 이름입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	필드 이름과 유형은 다음과 같이 사용자가 선택한 필드에 따라 달라집니다.
	<pre>"values": {
	"ip_address": "String",
	"mac_address": "String",
	"serial_number": "String",
	"serial_number_type": "String",
	"valid": "String"
	}</pre>

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
항목.관련	각 객체가 식별 중인 최상위 CI에 대한 참조가 있는 관련 테이블을 기반으로 작성하거나 업데이트할 항목 기록을 설명하는 객체의 배열입니다. 관련 항목 〔cmdb_related_entry〕 테이블의 규칙은 이 배열에 포함될 수 있는 기록 유형을 정의합니다. 관련 테이블은 구성 항목 [cmdb_ci] 테이블을 확장하거나 확장하지 않을 수 있습니다. 이러한 기록은 구성 항목을 식별하는 데 사용되지 않습니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"related": [ { "className": "String", "internal_id": "String", "sys_object_source_info": {Object}, "values": {Object} } ]`
항목.관련.클래스 이름	필수 작성하거나 업데이트할 관련 항목의 sys_class_name 또는 클래스/테이블 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
items.related.internal_id	이 페이로드의 이 관련 항목에 대한 고유 식별자입니다. 모든 값이 될 수 있지만 페이로드 내에서 고유해야 합니다. 데이터 유형: 문자열
items.related.sys_object_source_info	지정된 데이터 소스의 고유 CI 식별자를 설명하는 객체입니다. 동일한 CI에 대해 소스마다 다른 이름-값 쌍을 가질 수 있습니다. 데이터 유형: 객체 `"sys_object_source_info": { "source_feed": "String",`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
	"source_name": "String", "source_native_key": "String", "source_recency_timestamp": "String" }
items.related.sys_object_source_info.source_feed	이 관련 항목을 전송하는 피드를 고유하게 식별하는 이름입니다. 소스에 여러 피드가 있을 수 있는 경우 사용합니다. 데이터 유형: 문자열
items.related.sys_object_source_info.source_name	관련 항목 정보의 데이터 소스입니다. 이 값은 구성 항목 〔cmdb_ci〕 테이블의 discovery_source 필드에 정의된 선택 값 중 하나여야 합니다. 데이터 유형: 문자열
items.related.sys_object_source_info.source_native_key	관련 항목에 대한 소스의 고유 키/ID입니다. 항목에 고유한 모든 문자열이 될 수 있습니다. 데이터 유형: 문자열
items.related.sys_object_source_info.source_recency_timestamp	관련 항목이 스캔된 UTC 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: YYYY-MM-DD hh:mm:ss
항목.관련.값	이 관련 항목에 대해 작성하거나 업데이트할 필드를 이름/값 쌍으로 설명하는 객체이며, 여기서 이름은 필드 이름입니다. 참조 필드의 경우 값은 참조된 sys_id이어야 합니다. 데이터 유형: 객체 필드 이름과 유형은 다음과 같이 사용자가 선택한 필드에 따라 달라집니다. "values": { "host_name": "String",

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
	"ip_address": "String", "name": "String", "os_name": "String", "sys_class_name": "String" }

항목.설정	허용되는 업데이트 유형을 정의하는 매개변수를 포함하는 객체입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	"settings": {
	"skipReclassificationRestrictionRules": Boolean,
	"updateWithoutDowngrade": Boolean,
	"updateWithoutSwitch": Boolean,
	"updateWithoutUpgrade": Boolean
	}

items.settings.skipReclassificationRestrictionRules	IRE가 페이로드 항목의 클래스와 일치하는 재분류 제한 규칙 실행을 건너뛰어야 하는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 규칙 실행을 건너뜁니다. • false: 규칙을 실행합니다. 기본값: false
items.settings.updateWithoutDowngrade	이 CI에 대해 업데이트 및 다운그레이드가 모두 허용되는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 항목을 업데이트하지만 다운그레이드가 허용되지 않습니다. • false: 항목 업데이트 및 다운그레이드가 모두 허용됩니다. 데이터 유형: 부울

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
	기본값: false
items.settings.updateWithoutSwitch	이 CI를 업데이트하고 클래스를 전환할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 항목을 업데이트하지만 클래스 전환은 허용되지 않습니다. • false: 항목 업데이트와 클래스 전환이 모두 허용됩니다. 데이터 유형: 부울 기본값: false
items.settings.updateWithoutUpgrade	이 CI에 대해 업데이트와 업그레이드가 모두 허용되는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 항목을 업데이트하지만 업그레이드가 허용되지 않습니다. • false: 항목 업데이트와 업그레이드가 모두 허용됩니다. 데이터 유형: 부울 기본값: false
items.sys_object_source_info	고유 CI 식별자를 설명하는 객체입니다. 데이터 유형: 객체 `"sys_object_source_info": { "source_feed": "String", "source_name": "String", "source_native_key": "String", "source_recency_timestamp": "String" }`
items.sys_object_source_info.source_feed	이 CI를 보내는 피드를 고유하게 식별하는 이름입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
	소스에 여러 피드가 있을 수 있는 경우 사용합니다. 데이터 유형: 문자열
items.sys_object_source_info.source_name	CI 정보의 데이터 소스입니다. 이 값은 구성 항목 〔cmdb_ci〕 테이블의 discovery_source 필드에 정의된 선택 값 중 하나여야 합니다. 데이터 유형: 문자열
items.sys_object_source_info.source_native_key	CI 소스의 고유 키/ID입니다. 항목에 고유한 모든 문자열이 될 수 있습니다. 데이터 유형: 문자열
items.sys_object_source_info.source_recency_timestamp	CI가 스캔된 UTC 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: YYYY-MM-DD hh:mm:ss

items.values	이 CI에 대해 작성하거나 업데이트할 필드를 이름/값 쌍으로 설명하는 객체입니다. 여기서 이름은 필드 이름입니다. 참조 필드의 경우 값은 참조된 sys_id이어야 합니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	필드 이름과 유형은 다음과 같이 사용자가 선택한 필드에 따라 달라집니다.
	
	`"values": {`
	`"host_name": "String",`
	`"ip_address": "String",`
	`"name": "String",`
	`"os_name": "String",`
	`"sys_class_name": "String"`
	`}`

참조 항목	페이로드의 두 항목 간 참조 목록입니다. 각 참조 항목의 값은 클래스에 정의된 IRE 규칙을 사용하여 CI를 식별하기 전에 채워집니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
	데이터 유형: 객체 배열 `"referenceItems": [ { "referenced": "String", "referencedBy": "String", "referenceField": "String" } ]`
referenceItems.referenced	다른 항목에서 참조하는 항목에 대해 정의된 항목입니다 *`internal_id`* . 데이터 유형: 문자열
referenceItems.referencedBy	*`internal_id`* 다른 항목을 참조하는 항목에 대해 정의됩니다. 데이터 유형: 문자열
referenceItems.referenceField	항목의 클래스/테이블에 *`referencedBy`* 있는 참조 필드의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
관계	페이로드에 정의된 두 항목 간의 관계 목록입니다. 이 배열의 객체는 다음 두 가지 형식 중 하나를 사용할 수 있습니다. • 이 객체는 페이로드 *`items`* 배열의 항목 인덱스를 나타내는 값을 사용하여 *`parent`* 두 개의 최상위 항목(전용)과 *`child`* 이름-값 쌍 간의 관계를 정의할 수 있습니다. • 개체는 키/값 쌍을 사용하여 *`parent_idchild_id`* 최상위 수준, 관련 항목 또는 조회 항목을 포함하여 두 항목 간의 관계를 정의할 수 있으며, 값은 해당 항목에 대해 정의된 값을 나타냅니다 *`internal_id`* . 데이터 유형: 객체 배열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명

	"relations": [
	{
	"child": Number,
	"parent": Number,
	"sys_rel_source_info": {Object},
	"type": "String"
	}
	]
	
	"relations": [
	{
	"child_id": "String",
	"parent_id": "String",
	"sys_rel_source_info": {Object},
	"type": "String"
	}
	]

관계.하위	관계에서 하위 항목을 나타내는 배열에 있는 *items* CI 객체의 정수 인덱스입니다. 데이터 유형: 숫자
relations.child_id	관계에 있는 하위 항목의 항목 *internal_id* 입니다. 데이터 유형: 문자열
관계.parent	관계의 상위를 나타내는 배열에 있는 *items* CI 객체의 정수 인덱스입니다. 데이터 유형: 숫자
relations.parent_id	*internal_id* 관계의 상위 항목입니다. 데이터 유형: 문자열
relations.sys_rel_source_info	관계에 대한 검색 소스 정보입니다. 비의존성 관계의 경우 이 정보는 관계 소스 〔sys_rel_source〕 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 객체 "sys_rel_source_info": { "source_name": "String",

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
	"source_feed": "String" }
relations.sys_rel_source_info.source_name	검색 소스 이름입니다. 기본값: API 메서드 매개변수에 전달된 검색 소스입니다.
relations.sys_rel_source_info.source_feed	디스커버리 소스 내의 하위 디스커버리/검사에 해당하는 모든 문자열입니다. 기본값: '알 수 없음'은 테이블에서 기록을 만들 때 source_feed 열에 저장됩니다 sys_rel_source
관계.유형	상위 항목과 하위 항목 간에 존재하는 관계의 유형입니다. CI 관계 유형〔cmdb_rel_type〕 테이블의 이름 필드 값이어야 합니다. 데이터 유형: 문자열

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.
컨텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수(JSON 또는 XML)

이름	설명
결과	쿼리에서 생성된 결과 목록입니다. 데이터 유형: 배열 `"result": [ "additionalCommittedItems": [Array], "additionalCommittedRelations": [Array], "items": [Array], "relations": [Array] ]`
result.additionalCommittedItems	삽입하거나 업데이트할 요청 본문 *items* 배열에 포함되지 않은 CI 목록입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"additionalCommittedItems": [ { "className": "String", "errorCount": Number, "identificationAttempts": [Array], "inputIndices": [Array], "markers": [Array], "mergedPayloads": [Array], "operation": "String", "sysId": "String" } ]`
result.additionalCommittedItems.className	이 추가 CI의 sys_class_name입니다. 데이터 유형: 문자열
result.additionalCommittedItems.errorCount	이 추가 CI를 처리하는 동안 발생한 오류 수입니다. 데이터 유형: 숫자

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
result.additionalCommittedItems.errors	이 추가 CI를 처리하는 동안 발생한 오류 목록입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"errors": [ { "error": "String", "message": "String" } ]`
result.additionalCommittedItems.errors.error	이 추가 CI를 처리하는 동안 발생한 오류 유형입니다. 데이터 유형: 문자열
result.additionalCommittedItems.errors.message	이 추가 CI를 처리하는 동안 오류 메시지가 발생했습니다. 데이터 유형: 문자열
result.additionalCommittedItems.identificationAttempts	이 추가 CI를 식별하기 위해 시도한 목록입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"identificationAttempts": [ { "attemptResult": "String", "attributes": [Array], "hybridEntryCiAttributes": [Array], "identiferName": "String", "searchOnTable": [Array] } ]`
result.additionalCommittedItems.identificationAttempts.attemptResult	이 추가 CI 식별 시도의 결과입니다. 가능한 값: • MATCHED: 식별에 성공했습니다. 지정된 속성과 정확히 일치하는 고유 CI가 식별자 규칙 테이블에서 발견되었습니다. • MULTI_MATCH: 오류로 인해 식별에 실패했습니다. 지정된 속성에 대해 일치할 때 식별자 규칙 테이블에서 중복된 CI가 발견되었습니다. • NO_MATCH: 식별에 실패했습니다. 지정된 속성과 일치하는 식별자 규칙 테이블에서 CI를 찾을 수 없습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	• 건너뜀: 식별을 시도하지 않았습니다. 이 식별자 규칙 테이블 검색에 필요한 속성이 제공되지 않았으므로 규칙이 적용되지 않았습니다. 데이터 유형: 문자열
result.additionalCommittedItems.identificationAttempts.attributes	이 추가 CI 식별 시도 중에 사용되는 CI 식별자 항목 속성의 배열입니다. 데이터 유형: 배열 속성 이름과 형식은 다음과 같이 사용 중인 식별자와 요청 본문 데이터에 따라 달라집니다. `"attributes": [ "serial_number": "String", "serial_number_type": "String" ]`
result.additionalCommittedItems.identificationAttempts.hybridEntryCiAttributes	이 추가 CI 식별 시도 중에 사용된 CI 식별자 항목 속성 목록입니다. 데이터 유형: 배열 속성 이름과 형식은 다음과 같이 사용 중인 식별자와 요청 본문 데이터에 따라 달라집니다. `"hybridEntryCiAttributes": [ "name": "String", "serial_number": "String" ]`
result.additionalCommittedItems.identificationAttempts.identifierName	이 추가 CI 식별 시도에 사용되는 식별자 규칙입니다. 데이터 유형: 문자열
result.additionalCommittedItems.identificationAttempts.searchOnTable	이 추가 CI 식별 시도에 대해 검색된 테이블의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
result.additionalCommittedItems.identifierEntrySysId	이 추가 CI를 식별하는 데 사용되는 식별자 규칙의 Sys_id입니다. 주목할 만한 값: • 알 수 없음: 이 추가 CI를 식별하지 못했습니다. 자세한 내용은 *erro* 문서를 참조하십시오. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
result.additionalCommittedItems.inputIndices	이 추가 CI에 해당하는 요청 본문 *items* 배열의 CI에 대한 인덱스 값 목록입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"inputIndices": [ { Number } ]`
result.additionalCommittedItems.markers	내부에서 사용할 마커 값 목록입니다 데이터 유형: 배열 `"markers": []`
result.additionalCommittedItems.mergedPayloads	이 추가 CI를 처리하는 동안 병합된 CMDB IRE 부분 페이로드 〔cmdb_ire_partial_payloads〕 테이블의 부분 페이로드에 대한 sys_id 값 목록입니다. 데이터 유형: 배열 `"mergedPayloadIds": [ "String" ]`
result.additionalCommittedItems.operation	이 추가 CI에 대해 수행된 작업입니다 가능한 값: • 삭제: 기존 CI가 대상 테이블에서 제거됩니다. • 삽입: 추가 CI가 대상 테이블에 새 기록으로 삽입됩니다. • NO_CHANGE: 추가 CI에 대해 작업이 수행되지 않습니다. • 업데이트: 대상 테이블의 기존 CI 업데이트됩니다. • UPDATE_WITH_DOWNGRADE 대상 테이블의 기존 CI가 업데이트되고 해당 클래스가 보다 일반적인 클래스(상위 클래스)로 변경됩니다. • UPDATE_WITH_SWITCH: 대상 테이블의 기존 CI가 업데이트되고 해당 클래스가 상위 또는 하위 클래스가 아닌 다른 클래스로 변경됩니다.

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	• UPDATE_WITH_UPGRADE: 대 테이블의 기존 CI가 업데이트되고 해당 클래스가 더 전문화된 클래스 (하위 클래스)로 변경됩니다. 데이터 유형: 문자열
result.additionalCommittedItems.sysId	ID를 통해 이 추가 CI에 대한 Sys_id 찾을 수 있습니다. 주목할 만한 값: 알 수 없음 - 이 추 CI를 식별하지 못했습니다. 자세한 내용은 *errors* 문서를 참조하십시오 데이터 유형: 문자열

result.additionalCommittedItems.warnings	이 추가 CI를 처리하는 동안 발생한
	경고 목록입니다.
	
	데이터 유형: 객체 배열
	
	"warnings": [
	{
	"error": "String",
	"message": "String"
	}
	]

result.additionalCommittedItems.warnings.error	이 추가 CI를 처리하는 동안 발생한 경고 유형입니다. 데이터 유형: 문자열
result.additionalCommittedItems.warnings.message	이 추가 CI를 처리하는 동안 경고 메시지가 발생했습니다. 데이터 유형: 문자열

result.additionalCommittedRelations	삽입하거나 업데이트할 요청 본문
	relations 목록에 포함되지 않은
	종속 관계 CI 목록입니다.
	
	데이터 유형: 객체 배열
	
	"additionalCommittedRelations":
	{
	"className": "String",
	"operation": "String",
	"markers": [Array],
	"inputIndices": [Array],
	"mergedPayloadIds": [Array]
	}
	]

result.additionalCommittedRelations.className	이 추가 종속 관계 CI의 sys_class_name입니다.

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	지원되는 값: • cmdb_rel_ci: CI 관계 테이블입니다. 데이터 유형: 문자열
result.additionalCommittedRelations.errorCount	이 추가 종속 관계 CI를 처리하는 동 발생한 오류 수입니다. 데이터 유형: 숫자
결과.additionalCommittedRelations.errors	이 추가 종속 관계 CI를 처리하는 동 발생한 오류 목록입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"errors": [ { "error": "String", "message": "String" } ]`
result.additionalCommittedRelations.errors.error	이 추가 종속 관계 CI를 처리하는 동 발생한 오류 유형입니다. 데이터 유형: 문자열
결과.additionalCommittedRelations.errors.message	이 추가 종속 관계 CI를 처리하는 동 오류 메시지가 발생했습니다. 데이터 유형: 문자열
result.additionalCommittedRelations.inputIndices	이 추가 종속 관계 CI에 해당하는 요 본문 *relations* 배열의 종속 관계 객체에 대한 인덱스 값 목록입니다. 데이터 유형: 배열 `"inputIndices": [ Number ]`
result.additionalCommittedRelations.markers	내부에서 사용할 마커 값 목록입니다 데이터 유형: 배열 `"markers": []`
result.additionalCommittedRelations.mergedPayloadIds	이 추가 종속 관계 CI를 처리하는 동 병합된 CMDB IRE 부분 페이로드 (cmdb_ire_partial_payloads) 테이블의 부분 페이로드에 대한 sys_id 값 목록입니다. 데이터 유형: 배열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	<pre>"mergedPayloadIds": [
	  "String"
	]</pre>

result.additionalCommittedRelations.operation	이 추가 종속 관계 CI에 대해 수행된 작업입니다. 가능한 값: • 삽입: 종속 관계 CI가 대상 테이블에 새 기록으로 삽입됩니다 • INSERT_AS_INCOMPLETE: 종속 관계 CI에 오류가 발생하여 CMDB IRE 미완료 페이로드 [cmdb_ire_incomplete_payload 테이블에 삽입됩니다. • INSERT_AS_PARTIAL: 종속 관계 CI에 오류가 발생하여 CMDB IRE Partial Payloads [cmdb_ire_partial_payloads] 테이블에 삽입됩니다. • NO_CHANGE: 종속 관계 CI에 대해 작업이 수행되지 않습니다. • 업데이트: 대상 테이블의 기존 종 관계 CI가 업데이트됩니다. 데이터 유형: 문자열

결과.항목	요청 본문 *items* 배열에 포함된 CI 목록입니다.
	
	데이터 유형: 객체 배열
	<pre>"items": [
	  {
	   "additionalRelatedItems": [Array],
	   "className": "String",
	   "duplicateLookupIndices": {Object},
	   "errorCount": Number,
	   "errors": [Array],
	   "identificationAttempts": [Array],
	   "identifierEntrySysId": "String",
	   "info": [Array],
	   "inputIndices": [Array],
	   "markers": [Array],
	   "mergedPayloadIds": [Array],
	   "operation": "String",
	   "relatedItems": [Array],
	   "relatedSysIds": [Array],
	   "sysId": "String",
	   "warnings": [Array]</pre>

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	}]

result.items.additionalRelatedItems	CMDB IRE 부분 페이로드 〔cmdb_ire_partial_payloads〕 테이블의 관련 CI 목록(테이블 조회 CI)입니다.
	
	데이터 유형: 객체 배열
	
	"additionalRelatedItems": [
	{
	"className": "String",
	"inputIndices": [Array],
	"markers": [Array],
	"mergedPayloadIds": [Array],
	"sysId": "String"
	}
	]

result.items.additionalRelatedItems.className	관련 항목의 sys_class_name입니다 데이터 유형: 문자열
result.items.additionalRelatedItems.inputIndices	이 관련 항목에 해당하는 요청 본문 *items* 배열의 CI에 대한 인덱스 값 목록입니다. 데이터 유형: 배열 "inputIndices": [Number]
result.items.additionalRelatedItems.markers	내부에서 사용할 마커 값 목록입니다 데이터 유형: 배열 "markers": []
result.items.additionalRelatedItems.mergedPayloadIds	이 관련 항목을 처리하는 동안 병합된 CMDB IRE 부분 페이로드 〔cmdb_ire_partial_payloads〕 테이블의 부분 페이로드에 대한 sys_id 값 목록입니다. 데이터 유형: 배열 "mergedPayloadIds": ["String"]
result.items.additionalRelatedItems.sysId	이 관련 CI의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
결과.items.className	이 CI의 Sys_class_name입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
result.items.duplicateLookupIndices	동일한 관련 CI를 참조하는 배열 요소에 대한 *items.lookup* 인덱스 값 배열을 포함하는 객체입니다. 배열 이름은 지정된 관련 CI를 참조하는 요청 본문 *items.lookup* 배열의 첫 번째 요소를 나타냅니다. 해당 값은 동일한 관련 CI를 참조하는 동일한 배열의 추가 요소 세트입니다. 데이터 유형: 객체 이 예는 배열의 *items.lookup* 두 번째 요소가 해당 배열의 이후 요소와 동일한 관련 CI를 참조하는 경우를 보여줍니다. `"duplicateLookupIndices": [ "2": [Array] ]`
결과.items.errorCount	이 CI를 처리하는 동안 발생한 오류 수입니다. 데이터 유형: 숫자
결과.항목.오류	이 CI를 처리하는 동안 발생한 오류 목록입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"errors": [ { "error": "String", "message": "String" } ]`
결과.항목.오류.오류	이 CI를 처리하는 동안 발생한 오류의 유형입니다. 데이터 유형: 문자열
결과.항목.오류.메시지	이 CI를 처리하는 동안 오류 메시지가 발생했습니다. 데이터 유형: 문자열
결과.항목.식별시도	이 CI를 식별하기 위한 시도 목록입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"identificationAttempts": [ {`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	<pre>"attemptResult": "String",
	"attributes": [Array],
	"hybridEntryCiAttributes": [Array],
	"identiferName": "String",
	"searchOnTable": [Array]
	}
	]</pre>

result.items.identificationAttempts.attemptResult	이 CI 식별 시도의 결과입니다. 가능한 값: • MATCHED: 식별에 성공했습니다. 지정된 속성과 정확히 일치하는 고유 CI가 식별자 규칙 테이블에서 발견되었습니다. • MULTI_MATCH: 오류로 인해 식별에 실패했습니다. 지정된 속성에 대해 일치할 때 식별자 규칙 테이블에서 중복된 CI가 발견되었습니다. • NO_MATCH: 식별에 실패했습니다. 지정된 속성과 일치하는 식별자 규칙 테이블에서 CI를 찾을 수 없습니다. • 건너뜀: 식별을 시도하지 않았습니다. 이 식별자 규칙 테이블 검색에 필요한 속성이 제공되지 않았으므로 규칙이 적용되지 않았습니다. 데이터 유형: 문자열

결과.항목.식별시도.속성	이 CI 식별 시도 중에 사용된 CI 식별자 항목 속성 목록입니다.
	
	데이터 유형: 배열
	
	속성 이름과 형식은 다음과 같이 사용 중인 식별자와 요청 본문 데이터에 따라 달라집니다.
	<pre>"attributes": [
	"serial_number": "String",
	"serial_number_type": "String",
	]</pre>

result.items.identificationAttempts.hybridEntryCiAttributes	이 CI 식별 시도 중에 사용된 CI 식별자 항목 속성 목록입니다. 데이터 유형: 배열 속성 이름과 형식은 다음과 같이 사용 중인 식별자와 요청 본문 데이터에 따라 달라집니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	"hybridEntryCiAttributes": ["name": "String", "serial_number": "String"]
result.items.identificationAttempts.identifierName	이 CI 식별 시도에 사용되는 식별자 규칙입니다. 데이터 유형: 문자열
result.items.identificationAttempts.searchOnTable	이 CI 식별 시도에 대해 검색된 테이블의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
result.items.identifierEntrySysId	이 CI를 식별하는 데 사용되는 식별자 규칙의 Sys_id입니다. 주목할 만한 값: • 알 수 없음: 이 CI를 식별하지 못했습니다. 자세한 내용은 *erro* 문서를 참조하십시오. 데이터 유형: 문자열

result.items.info	항목 처리에 대한 추가 정보 목록입니다.
	
	데이터 유형: 객체 배열
	"info": [
	{
	"code": "String",
	"message": "String",
	"ruleSysId": "String"
	}
	]

결과.항목.정보.코드	건너뛴 재분류 유형입니다. 가능한 값: • SKIPPED_CLASS_SWITCH • SKIPPED_CLASS_DOWNGRAD • SKIPPED_CLASS_UPGRADE
결과.항목.정보.메시지	재분류를 건너뛰는 이유에 대한 추가 인사이트를 제공하는 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열
result.items.info.ruleSysId	일치한 재분류 제한 규칙의 Sys_id입니다. IRE가 재분류 제한 규칙으로 인해 재분류를 건너뛸 때만 적용할 수 있습니다. 페이로드

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	또는 전역 플래그로 인해 재분류를 건너뛰면 이 값은 비어 있습니다. 데이터 유형: 문자열
result.items.inputIndices	이 CI에 해당하는 요청 본문 *items* 배열의 CI에 대한 인덱스 값 목록입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"inputIndices": [ { Number } ]`
결과.항목.마커	내부에서 사용할 마커 값 목록입니다 데이터 유형: 배열 `"markers": []`
result.items.mergedPayloadIds	이 CI를 처리하는 동안 병합된 CMDB IRE 부분 페이로드 [cmdb_ire_partial_payloads] 테이블의 부분 페이로드에 대한 sys_id 값 목록입니다. 데이터 유형: 배열 `"mergedPayloadIds": [ "String" ]`
결과.항목.운영	이 CI에 대해 수행된 작업입니다. 가능한 값: • 삭제: 기존 CI가 대상 테이블에서 제거됩니다. • 삽입: CI가 대상 테이블에 새 기록으로 삽입됩니다. • NO_CHANGE: CI에 대해 작업이 수행되지 않습니다. • 업데이트: 대상 테이블의 기존 CI 업데이트됩니다. • UPDATE_WITH_DOWNGRADE 대상 테이블의 기존 CI가 업데이트되고 해당 클래스가 보다 일반적인 클래스(상위 클래스)로 변경됩니다. • UPDATE_WITH_SWITCH: 대상 테이블의 기존 CI가 업데이트되고 해당 클래스가 상위 또는 하위

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	클래스가 아닌 다른 클래스로 변경됩니다. • UPDATE_WITH_UPGRADE: 대 테이블의 기존 CI가 업데이트되고 해당 클래스가 더 전문화된 클래스(하위 클래스)로 변경됩니다. 데이터 유형: 문자열
result.items.relatedItems	요청 본문 *items.lookup* 배열의 관련 CI 목록(테이블 조회 CI)입니다 데이터 유형: 객체 배열 `"relatedItems": [ { "className": "String", "inputIndices": [Array], "markers": [Array], "mergedPayloadIds": [Array], "sysId": "String" } ]`
result.items.relatedItems.className	관련 항목의 sys_class_name입니다 데이터 유형: 문자열
result.items.relatedItems.inputIndices	CI의 인덱스 값 목록과 요청 본문 *items* 의 *items.lookup* 조회 항목과 이 관련 항목에 해당하는 배열입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"inputIndices": [ { "mainIndex": Number, "subIndex": Number } ]`
result.items.relatedItems.inputIndices.mainIndex	관련 항목의 CI 상위에 해당하는 요청 본문 *items* 배열의 인덱스 값입니다 데이터 유형: 숫자
result.items.relatedItems.inputIndices.subIndex	관련 항목에 해당하는 요청 본문 *items.lookup* 배열의 인덱스 값입니다. 데이터 유형: 숫자
결과.항목.관련항목.마커	내부에서 사용할 마커 값 목록입니다 데이터 유형: 배열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	"markers": []
result.items.relatedItems.mergedPayloadIds	처리 중에 이 CI에 병합된 CMDB IRE 부분 페이로드 〔cmdb_ire_partial_payloads〕 테이블의 항목에 대한 sys_id 값 목록입니다. 데이터 유형: 배열 "mergedPayloadIds": ["String"]
result.items.relatedSysIds	요청 본문 *items.lookup* 배열의 관련 항목(테이블 조회 항목)에 대한 sys_id 값 목록입니다. 데이터 유형: 배열 주목할 만한 값: • null: 이 관련 항목에 대한 sys_id 식별되지 않았습니다. "relatedSysIds": [Number, Number]
결과.항목.sysId	ID를 통해 이 CI에 대한 Sys id 찾을 있습니다. 주목할 만한 값: • 알 수 없음: 이 CI를 식별하지 못했습니다. 자세한 내용은 *erro* 문서를 참조하십시오. 데이터 유형: 문자열

결과.항목.경고	이 CI를 처리하는 동안 발생한 경고 목록입니다.
	
	데이터 유형: 객체 배열
	
	"warnings": [
	{
	"error": "String",
	"message": "String"
	}
	]

결과.항목.경고.오류	이 CI를 처리하는 동안 발생한 경고의 유형입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
결과.항목.경고.메시지	이 CI를 처리하는 동안 경고 메시지가 발생했습니다. 데이터 유형: 문자열
result.logContextId	이 페이로드에 대해 보고된 컨텍스트 ID입니다. 데이터 유형: 문자열

결과.관계	요청 본문 *relations* 배열의 종속 관계 CI 목록입니다.
	
	데이터 유형: 객체 배열
	
	"relations": [
	{
	"className": "String",
	"errorCount": Number,
	"errors": [Array],
	"inputIndices": [Array],
	"markers": [Array],
	"mergedPayloadIds": [Array],
	"operation": "String",
	"warnings": [Array]
	}
	]

결과.관계.클래스 이름	이 종속 관계 CI의 sys_class_name. 지원되는 값: • cmdb_rel_ci: CI 관계 테이블입니다. 데이터 유형: 문자열
result.relations.errorCount	이 종속 관계 CI를 처리하는 동안 발생한 오류 수입니다. 데이터 유형: 숫자

결과.관계.오류	이 종속 관계 CI를 처리하는 동안 발생한 오류 목록입니다.
	
	데이터 유형: 객체 배열
	
	"errors": [
	{
	"error": "String",
	"message": "String"
	}
	]

결과.관계.오류.오류	이 종속 관계 CI를 처리하는 동안 발생한 오류 유형입니다.

기계 번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
결과.관계.오류.메시지	이 종속 관계 CI를 처리하는 동안 발생한 오류 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열
result.relations.inputIndices	종속 관계에 대한 인덱스 값 목록 이 종속 관계 CI에 해당하는 요청 본문 *relations* 배열의 CI 객체입니다. 데이터 유형: 배열 `"inputIndices": [ Number ]`
결과.관계.마커	내부에서 사용할 마커 값 목록입니다 데이터 유형: 배열 `"markers": []`
result.relations.mergedPayloadIds	이 종속 관계 CI를 처리하는 동안 병합된 CMDB IRE 부분 페이로드 [cmdb_ire_partial_payloads] 테이블의 부분 페이로드에 대한 sys_id 값 목록입니다. 데이터 유형: 배열 `"mergedPayloadIds": [ "String" ]`
결과.관계.운영	이 종속 관계 CI에 대해 수행된 작업입니다. 가능한 값: • 삽입: 종속 관계 CI가 대상 테이블에 새 기록으로 삽입되었습니다. • INSERT_AS_INCOMPLETE: 종속 관계 CI에 오류가 발생하여 CMDB IRE 불완전 페이로드 [cmdb_ire_incomplete_payload 테이블에 삽입되었습니다. • INSERT_AS_PARTIAL: 종속 관계 CI에 오류가 있어서 CMDB IRE Partial Payloads [cmdb_ire_partial_payloads] 테이블에 삽입되었습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	• NO_CHANGE: 종속 관계 CI에 대해 작업이 수행되지 않았습니다 • 업데이트: 대상 테이블의 기존 종 관계 CI가 업데이트되었습니다. 데이터 유형: 문자열
결과.관계.경고	이 종속 관계 CI를 처리하는 동안 발생한 경고 목록입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"warnings": [ { "error": "String", "message": "String" } ]`
결과.관계.경고.오류	이 종속 관계 CI를 처리하는 동안 발생한 경고 유형입니다. 데이터 유형: 문자열
결과.관계.경고.메시지	이 종속 관계 CI를 처리하는 동안 경 메시지가 발생했습니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

IP 연결 관계가 있는 Linux 서버(일련 번호 및 네트워크 어댑터 관련 항목 조회 포함) 및 IP 스위치가 포함된 페이로드의 제출을 시뮬레이션합니다.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/now/identifyreconcile/query" \
--request POST \
--header "Accept: application/json" \
--header "Content-Type: application/json" \
--user "username":"password" \
--data '{ \
 "items": [{ \
  "className": "cmdb_ci_linux_server", \
  "values": { \
   "sys_class_name": "cmdb_ci_linux_server", \
   "name": "lnux101", \
   "host_name": "lnux101.servicenow.com", \
   "ip_address": "10.11.12.173", \
   "os_name": "Linux Red Hat" \
  }, \
  "lookup": [{ \
   "className": "cmdb_serial_number", \
   "values": { \
    "serial_number": "lnux101", \
    "serial_number_type": "uuid", \
    "valid": "true" \
```

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    } \
   }, { \
    "className": "cmdb_ci_network_adapter", \
    "values": { \
     "name": "eth0", \
     "ip_address": "10.11.12.173", \
     "mac_address": "00:55:51:21:26:2f" \
    } \
   }] \
  }, { \
   "className": "cmdb_ci_ip_switch", \
   "values": { \
    "name": "IP-Switch-1", \
    "serial_number": "Switch23587", \
    "serial_number_type": "uuid" \
   } \
  }], \
  "relations": [{ \
   "parent": 0, \
   "child": 1, \
   "type": "IP Connection::IP Connection" \
  }] \
}'
```

Linux 서버 CI는 하드웨어 규칙을 통해 식별되고, 하드웨어 [cmdb_ci_hardware] 테이블에서 해당 이름을 검색하고, Linux 서버 [cmdb_ci_linux_server] 테이블에서 기존 CI에 대한 업데이트로 처리됩니다. IP 스위치는 하드웨어 규칙을 통해 유사하게 식별되고, 하드웨어 테이블에서 해당 이름을 검색하고, IP 스위치[cmdb_ci_ip_switch] 테이블에서 기존 CI를 업데이트합니다. 마지막으로 서버와 스위치 간의 IP 연결 관계가 CI 관계 [cmdb_rel_ci] 테이블에 새 레코드로 삽입됩니다.


```
{
  "result": {
    "relations": [
      {
        "operation": "INSERT",
        "mergedPayloadIds": [],
        "className": "cmdb_rel_ci",
        "errorCount": 0,
        "markers": [],
        "inputIndices": [
          0
        ]
      }
    ],
    "items": [
      {
        "relatedSysIds": [
          null,
          null
        ],
        "identifierEntrySysId": "556eb250c3400200d8d4bea192d3ae92",
        "sysId": "539747cac0a801640163e60735fbbf6e",
        "errorCount": 0,
        "markers": [],
        "identificationAttempts": [
          {
            "attemptResult": "NO_MATCH",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      "identifierName": "Hardware Rule",
      "attributes": [
       "serial_number",
       "serial_number_type"
      ],
      "hybridEntryCiAttributes": [],
      "searchOnTable": "cmdb_serial_number"
     },
     {
      "attemptResult": "SKIPPED",
      "identifierName": "Hardware Rule",
      "attributes": [
       "serial_number"
      ],
      "hybridEntryCiAttributes": [],
      "searchOnTable": "cmdb_ci_hardware"
     },
     {
      "attemptResult": "MATCHED",
      "identifierName": "Hardware Rule",
      "attributes": [
       "name"
      ],
      "hybridEntryCiAttributes": [],
      "searchOnTable": "cmdb_ci_hardware"
     }
    ],
    "inputIndices": [
     0
    ],
    "additionalRelatedItems": [],
    "operation": "UPDATE",
    "relatedItems": [
     {
      "markers": [],
      "mergedPayloadIds": [],
      "inputIndices": [
       {
        "subIndex": 0,
        "mainIndex": 0
       }
      ],
      "className": "cmdb_serial_number"
     },
     {
      "markers": [],
      "mergedPayloadIds": [],
      "inputIndices": [
       {
        "subIndex": 1,
        "mainIndex": 0
       }
      ],
      "className": "cmdb_ci_network_adapter"
     }
    ],
    "mergedPayloadIds": [],
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      "className": "cmdb_ci_linux_server"
    },
    {
      "operation": "UPDATE",
      "identifierEntrySysId": "556eb250c3400200d8d4bea192d3ae92",
      "mergedPayloadIds": [],
      "sysId": "304481257f701200bee45f19befa915b",
      "identificationAttempts": [
        {
          "attemptResult": "SKIPPED",
          "identifierName": "Hardware Rule",
          "attributes": [
            "serial_number",
            "serial_number_type"
          ],
          "hybridEntryCiAttributes": [],
          "searchOnTable": "cmdb_serial_number"
        },
        {
          "attemptResult": "NO_MATCH",
          "identifierName": "Hardware Rule",
          "attributes": [
            "serial_number"
          ],
          "hybridEntryCiAttributes": [],
          "searchOnTable": "cmdb_ci_hardware"
        },
        {
          "attemptResult": "MATCHED",
          "identifierName": "Hardware Rule",
          "attributes": [
            "name"
          ],
          "hybridEntryCiAttributes": [],
          "searchOnTable": "cmdb_ci_hardware"
        }
      ],
      "errorCount": 0,
      "markers": [],
      "className": "cmdb_ci_ip_switch",
      "inputIndices": [
        1
      ]
    }
  ],
  "additionalCommittedRelations": [],
  "additionalCommittedItems": []
 }
}
```


식별 및 조정 **- POST /now/identifyreconcile/queryEnhanced**

데이터베이스에서 작업을 커밋하지 않고 지정된 페이로드(요청 본문)로 수행할 작업(삽입/업데이트)을 결정합니다 CMDB .

이 엔드포인트를 사용하여 엔드포인트에 페이로드(요청 본문) 제출을 시뮬레이션합니다 식별 및 조정 - POST /now/identifyreconcile/enhanced .

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 메서드는 메서드와 식별 및 조정 - POST /now/identifyreconcile/query 비슷하지만 다음 기능을 추가합니다.

- 부분 페이로드
  - 항목에 경고 또는 오류가 있는 경우 항목 작업이 INSERT_AS_PARTIAL되었는지 INSERT_INCOMPLETE인지 나타냅니다.
  - 기존 부분 페이로드와 병합된 부분 페이로드의 sys_ids 반환합니다.
- 페이로드 중복 제거 기능을 지원합니다.
- 요약을 생성합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/now/{api_version}/identifyreconcile/queryEnhanced

기본 URL: /api/now/identifyreconcile/queryEnhanced

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
옵션	요청에 적용된 향상된 IRE 옵션을 나타내는 이름-값 쌍의 쉼표로 구분된 목록입니다. 예를 들어, 부분 페이로드, 부분 커밋, 중복 제거된 페이로드 및 요약 생성에 대한 기본값을 재정의하려면 다음을 수행합니다. 향상된 IRE 옵션: partial_payloads:false,partial_commits:false,deduplicate_payloads:false,generate_summar 주: 기본적으로 또는 true로 설정된 경우 *partial_payloads* 이러한 기능은 부분 페이로드 기능에 필수적이므로 false로 설정되어 있더라도 모두 *partial_commitsdeduplicate_payloads* 활성화됩니다. 향상된 IRE 옵션에 대한 자세한 내용은 IRE(식별 및 조정 엔진) 를 참조하십시오. 각 이름-값 쌍의 유효한 값: • true: 이 향상된 IRE 옵션을 활성화합니다. • false: 이 향상된 IRE 옵션을 비활성화합니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
sysparm_data_source	CI 정보의 소스입니다. 구성 항목 〔cmdb_ci〕 테이블의 discovery_source 필드에 정의된 선택 하나여야 합니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 미완료 페이로드 테이블에 API 페이로드를 삽입합니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
항목	만들거나 업데이트할 CI 목록입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"items": [ { "className": "String", "internal_id": "String", "lookup": [Array], "related": [Array], "settings": {Object}, "sys_object_source_info": {Object}, "values": {Object} } ]`
items.className	필수 작성하거나 업데이트할 CI의 sys_class_name(클래스/테이블 이름)입니다. 이 값은 cmdb_ci_linux_server 또는 cmdb_ci_win_server와 같은 테이블 CMDB 일 수 있습니다. 데이터 유형: 문자열
items.internal_id	이 페이로드에서 이 항목의 고유 식별자입니다. 모든 값이 될 수 있지만 페이로드 내에서 고유해야 합니다. 데이터 유형: 문자열
items.lookup	각 객체가 조회 기반 식별 기록을 설명하는 객체의 배열입니다. 이러한 기록은 구성 항목 〔cmdb_ci〕 테이블에 대한 참조가 있는 조회 테이블을 기반으로 최상위 구성 항목을 식별하는 데 사용됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
	데이터 유형: 객체 배열 `"lookup": [ { "className": "String", "internal_id": "String", "sys_object_source_info": {Object}, "values": {Object} } ]`
items.lookup.className	필수 작성하거나 업데이트할 CI의 sys_class_name 또는 클래스/테이블 이름입니다. 이 값은 cmdb_serial_number 또는 cmdb_ci_network_adapterCMDB와 같은 클래스CMDB/테이블이거나 비계층 클래스일 수 있습니다. 데이터 유형: 문자열
items.lookup.internal_id	이 페이로드의 이 조회 기록에 대한 고유 식별자입니다. 모든 값이 될 수 있지만 페이로드 내에서 고유해야 합니다. 데이터 유형: 문자열
items.lookup.sys_object_source_info	지정된 데이터 소스의 고유 CI 식별자를 설명하는 객체입니다. 동일한 CI에 대해 소스마다 다른 이름-값 쌍을 가질 수 있습니다. 데이터 유형: 객체 `"sys_object_source_info": { "source_feed": "String", "source_name": "String", "source_native_key": "String", "source_recency_timestamp": "String" }`
items.lookup.sys_object_source_info.source_feed	이 CI를 보내는 피드를 고유하게 식별하는 이름입니다. 소스에 여러 피드가 있을 수 있는 경우 사용합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
items.lookup.sys_object_source_info.source_name	CI 정보의 데이터 소스입니다. 이 값은 구성 항목 〔cmdb_ci〕 테이블의 discovery_source 필드에 정의된 선택 값 중 하나여야 합니다. 데이터 유형: 문자열
items.lookup.sys_object_source_info.source_native_key	CI 소스의 고유 키/ID입니다. 항목에 고유한 모든 문자열이 될 수 있습니다. 데이터 유형: 문자열
items.lookup.sys_object_source_info.source_recency_timestamp	CI가 스캔된 UTC 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: YYYY-MM-DD hh:mm:ss

항목.조회.값	이 조회 항목의 필드를 이름/값 쌍으로 설명하는 객체입니다. 여기서 이름은 필드 이름입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	필드 이름과 유형은 다음과 같이 사용자가 선택한 필드에 따라 달라집니다.
	
	`"values": {`
	`"ip_address": "String",`
	`"mac_address": "String",`
	`"serial_number": "String",`
	`"serial_number_type": "String",`
	`"valid": "String"`
	`}`

항목.관련	각 객체가 식별 중인 최상위 CI에 대한 참조가 있는 관련 테이블을 기반으로 작성하거나 업데이트할 항목 기록을 설명하는 객체의 배열입니다. 관련 항목 〔cmdb_related_entry〕 테이블의 규칙은 이 배열에 포함될 수 있는 기록 유형을 정의합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
	관련 테이블은 구성 항목 [cmdb_ci] 테이블을 확장하거나 확장하지 않을 수 있습니다. 이러한 기록은 구성 항목을 식별하는 데 사용되지 않습니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"related": [ { "className": "String", "internal_id": "String", "sys_object_source_info": {Object}, "values": {Object} } ]`
항목.관련.클래스 이름	필수 작성하거나 업데이트할 관련 항목의 sys_class_name 또는 클래스/테이블 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
items.related.internal_id	이 페이로드의 이 관련 항목에 대한 고유 식별자입니다. 모든 값이 될 수 있지만 페이로드 내에서 고유해야 합니다. 데이터 유형: 문자열
items.related.sys_object_source_info	지정된 데이터 소스의 고유 CI 식별자를 설명하는 객체입니다. 동일한 CI에 대해 소스마다 다른 이름-값 쌍을 가질 수 있습니다. 데이터 유형: 객체 `"sys_object_source_info": { "source_feed": "String", "source_name": "String", "source_native_key": "String", "source_recency_timestamp": "String" }`
items.related.sys_object_source_info.source_feed	이 관련 항목을 전송하는 피드를 고유하게 식별하는

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
	이름입니다. 소스에 여러 피드가 있을 수 있는 경우 사용합니다. 데이터 유형: 문자열
items.related.sys_object_source_info.source_name	관련 항목 정보의 데이터 소스입니다. 이 값은 구성 항목 〔cmdb_ci〕 테이블의 discovery_source 필드에 정의된 선택 값 중 하나여야 합니다. 데이터 유형: 문자열
items.related.sys_object_source_info.source_native_key	관련 항목에 대한 소스의 고유 키/ID입니다. 항목에 고유한 모든 문자열이 될 수 있습니다. 데이터 유형: 문자열
items.related.sys_object_source_info.source_recency_timestamp	관련 항목이 스캔된 UTC 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: YYYY-MM-DD hh:mm:ss

항목.관련.값	이 관련 항목에 대해 작성하거나 업데이트할 필드를 이름/값 쌍으로 설명하는 객체이며, 여기서 이름은 필드 이름입니다. 참조 필드의 경우 값은 참조된 sys_id이어야 합니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	필드 이름과 유형은 다음과 같이 사용자가 선택한 필드에 따라 달라집니다.
	
	`"values": {`
	`"host_name": "String",`
	`"ip_address": "String",`
	`"name": "String",`
	`"os_name": "String",`
	`"sys_class_name": "String"`
	`}`

항목.설정	허용되는 업데이트 유형을 정의하는 매개변수를 포함하는 객체입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
	데이터 유형: 객체 `"settings": { "skipReclassificationRestrictionRules": Boolean, "updateWithoutDowngrade": Boolean, "updateWithoutSwitch": Boolean, "updateWithoutUpgrade": Boolean }`
items.settings.skipReclassificationRestrictionRules	IRE가 페이로드 항목의 클래스와 일치하는 재분류 제한 규칙 실행을 건너뛰어야 하는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 규칙 실행을 건너뜁니다. • false: 규칙을 실행합니다. 기본값: false
items.settings.updateWithoutDowngrade	이 CI에 대해 업데이트 및 다운그레이드가 모두 허용되는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 항목을 업데이트하지만 다운그레이드가 허용되지 않습니다. • false: 항목 업데이트 및 다운그레이드가 모두 허용됩니다. 데이터 유형: 부울 기본값: false
items.settings.updateWithoutSwitch	이 CI를 업데이트하고 클래스를 전환할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
	• true: 항목을 업데이트하지만 클래스 전환은 허용되지 않습니다. • false: 항목 업데이트와 클래스 전환이 모두 허용됩니다. 데이터 유형: 부울 기본값: false
items.settings.updateWithoutUpgrade	이 CI에 대해 업데이트와 업그레이드가 모두 허용되는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 항목을 업데이트하지만 업그레이드가 허용되지 않습니다. • false: 항목 업데이트와 업그레이드가 모두 허용됩니다. 데이터 유형: 부울 기본값: false
items.sys_object_source_info	고유 CI 식별자를 설명하는 객체입니다. 데이터 유형: 객체 `"sys_object_source_info": { "source_feed": "String", "source_name": "String", "source_native_key": "String", "source_recency_timestamp": "String" }`
items.sys_object_source_info.source_feed	이 CI를 보내는 피드를 고유하게 식별하는 이름입니다. 소스에 여러 피드가 있을 수 있는 경우 사용합니다. 데이터 유형: 문자열
items.sys_object_source_info.source_name	CI 정보의 데이터 소스입니다. 이 값은 구성 항목 〔cmdb_ci〕 테이블의 discovery_source

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
	필드에 정의된 선택 값 중 하나여야 합니다. 데이터 유형: 문자열
items.sys_object_source_info.source_native_key	CI 소스의 고유 키/ID입니다. 항목에 고유한 모든 문자열이 될 수 있습니다. 데이터 유형: 문자열
items.sys_object_source_info.source_recency_timestamp	CI가 스캔된 UTC 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: YYYY-MM-DD hh:mm:ss

items.values	이 CI에 대해 작성하거나 업데이트할 필드를 이름/값 쌍으로 설명하는 객체입니다. 여기서 이름은 필드 이름입니다. 참조 필드의 경우 값은 참조된 sys_id이어야 합니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	필드 이름과 유형은 다음과 같이 사용자가 선택한 필드에 따라 달라집니다.
	
	`"values": {`
	`"host_name": "String",`
	`"ip_address": "String",`
	`"name": "String",`
	`"os_name": "String",`
	`"sys_class_name": "String"`
	`}`

참조 항목	페이로드의 두 항목 간 참조 목록입니다. 각 참조 항목의 값은 클래스에 정의된 IRE 규칙을 사용하여 CI를 식별하기 전에 채워집니다.
	
	데이터 유형: 객체 배열
	
	`"referenceItems": [`
	`{`
	`"referenced": "String",`
	`"referencedBy": "String",`
	`"referenceField": "String"`

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
	}]
referenceItems.referenced	다른 항목에서 참조하는 항목에 대해 정의된 항목입니다 *internal_id* . 데이터 유형: 문자열
referenceItems.referencedBy	*internal_id* 다른 항목을 참조하는 항목에 대해 정의됩니다. 데이터 유형: 문자열
referenceItems.referenceField	항목의 클래스/테이블에 *referencedBy* 있는 참조 필드의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
관계	페이로드에 정의된 두 항목 간의 관계 목록입니다. 이 배열의 객체는 다음 두 가지 형식 중 하나를 사용할 수 있습니다. • 이 객체는 페이로드 *items* 배열의 항목 인덱스를 나타내는 값을 사용하여 *parent* 두 개의 최상위 항목(전용)과 *child* 이름-값 쌍 간의 관계를 정의할 수 있습니다. • 개체는 키/값 쌍을 사용하여 *parent_idchild_id* 최상위 수준, 관련 항목 또는 조회 항목을 포함하여 두 항목 간의 관계를 정의할 수 있으며, 값은 해당 항목에 대해 정의된 값을 나타냅니다 *internal_id* . 데이터 유형: 객체 배열 "relations": [{ "child": Number, "parent": Number, "sys_rel_source_info": {Object}, "type": "String"

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명

	}
	]
	
	"relations": [
	{
	"child_id": "String",
	"parent_id": "String",
	"sys_rel_source_info": {Object},
	"type": "String"
	}
	]

관계.하위	관계에서 하위 항목을 나타내는 배열에 있는 *items* CI 객체의 정수 인덱스입니다. 데이터 유형: 숫자
relations.child_id	관계에 있는 하위 항목의 항목 *internal_id* 입니다. 데이터 유형: 문자열
관계.parent	관계의 상위를 나타내는 배열에 있는 *items* CI 객체의 정수 인덱스입니다. 데이터 유형: 숫자
relations.parent_id	*internal_id* 관계의 상위 항목입니다. 데이터 유형: 문자열

relations.sys_rel_source_info	관계에 대한 검색 소스 정보입니다. 비의존성 관계의 경우 이 정보는 관계 소스 〔sys_rel_source〕 테이블에 있습니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	"sys_rel_source_info": {
	"source_name": "String",
	"source_feed": "String"
	}

relations.sys_rel_source_info.source_name	검색 소스 이름입니다. 기본값: API 메서드 매개변수에 전달된 검색 소스입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
relations.sys_rel_source_info.source_feed	디스커버리 소스 내의 하위 디스커버리/검사에 해당하는 모든 문자열입니다. 기본값: '알 수 없음'은 테이블에서 기록을 만들 때 source_feed 열에 저장됩니다 sys_rel_source
관계.유형	상위 항목과 하위 항목 간에 존재하는 관계의 유형입니다. CI 관계 유형〔cmdb_rel_type〕 테이블의 이름 필드 값이어야 합니다. 데이터 유형: 문자열

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.
컨텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

상태 코드	설명
	오류 메시지 세부 정보 "Chunk [...] is not a valid entry"는 쿼리 매개변수가 *options* 올바른 이름-값 쌍 형식이 아님을 나타냅니다. 예를 들어 partial의 매개 변수를 지정하면 *options* 메시지 세부 정보에 "Chunk [partial] is not a valid entry"라는 500 상태 코드가 생성됩니다.

응답 본문 매개변수(JSON 또는 XML)

이름	설명
결과	쿼리에서 생성된 결과 목록입니다. 데이터 유형: 배열 `"result": [ "additionalCommittedItems": [Array], "additionalCommittedRelations": [Array], "items": [Array], "relations": [Array] ]`
result.additionalCommittedItems	삽입하거나 업데이트할 요청 본문 *items* 배열에 포함되지 않은 CI 목록입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"additionalCommittedItems": [ { "className": "String", "errorCount": Number, "identificationAttempts": [Array], "inputIndices": [Array], "markers": [Array], "mergedPayloads": [Array], "operation": "String", "sysId": "String" } ]`
result.additionalCommittedItems.className	이 추가 CI의 sys_class_name입니다 데이터 유형: 문자열
result.additionalCommittedItems.errorCount	이 추가 CI를 처리하는 동안 발생한 오류 수입니다.

기계 번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 숫자
result.additionalCommittedItems.errors	이 추가 CI를 처리하는 동안 발생한 오류 목록입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"errors": [ { "error": "String", "message": "String" } ]`
result.additionalCommittedItems.errors.error	이 추가 CI를 처리하는 동안 발생한 오류 유형입니다. 데이터 유형: 문자열
result.additionalCommittedItems.errors.message	이 추가 CI를 처리하는 동안 오류 메시지가 발생했습니다. 데이터 유형: 문자열
result.additionalCommittedItems.identificationAttempts	이 추가 CI를 식별하기 위해 시도한 목록입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"identificationAttempts": [ { "attemptResult": "String", "attributes": [Array], "hybridEntryCiAttributes": [Array], "identiferName": "String", "searchOnTable": [Array] } ]`
result.additionalCommittedItems.identificationAttempts.attemptResult	이 추가 CI 식별 시도의 결과입니다. 가능한 값: • MATCHED: 식별에 성공했습니다. 지정된 속성과 정확히 일치하는 고유 CI가 식별자 규칙 테이블에서 발견되었습니다. • MULTI_MATCH: 오류로 인해 식별에 실패했습니다. 지정된 속성에 대해 일치할 때 식별자 규칙 테이블에서 중복된 CI가 발견되었습니다. • NO_MATCH: 식별에 실패했습니다. 지정된 속성과

고객 버전

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	일치하는 식별자 규칙 테이블에서 CI를 찾을 수 없습니다. • 건너뜀: 식별을 시도하지 않았습니다. 이 식별자 규칙 테이블 검색에 필요한 속성이 제공되지 않았으므로 규칙이 적용되지 않았습니다. 데이터 유형: 문자열
result.additionalCommittedItems.identificationAttempts.attributes	이 추가 CI 식별 시도 중에 사용되는 CI 식별자 항목 속성의 배열입니다. 데이터 유형: 배열 속성 이름과 형식은 다음과 같이 사용 중인 식별자와 요청 본문 데이터에 따라 달라집니다. `"attributes": [ "serial_number": "String", "serial_number_type": "String" ]`
result.additionalCommittedItems.identificationAttempts.hybridEntryCiAttributes	이 추가 CI 식별 시도 중에 사용된 CI 식별자 항목 속성 목록입니다. 데이터 유형: 배열 속성 이름과 형식은 다음과 같이 사용 중인 식별자와 요청 본문 데이터에 따라 달라집니다. `"hybridEntryCiAttributes": [ "name": "String", "serial_number": "String" ]`
result.additionalCommittedItems.identificationAttempts.identifierName	이 추가 CI 식별 시도에 사용되는 식별자 규칙입니다. 데이터 유형: 문자열
result.additionalCommittedItems.identificationAttempts.searchOnTable	이 추가 CI 식별 시도에 대해 검색된 테이블의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
result.additionalCommittedItems.identifierEntrySysId	이 추가 CI를 식별하는 데 사용되는 식별자 규칙의 Sys_id입니다. 주목할 만한 값: • 알 수 없음: 이 추가 CI를 식별하지 못했습니다. 자세한 내용은 *error* 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열

result.additionalCommittedItems.inputIndices	이 추가 CI에 해당하는 요청 본문 *items* 배열의 CI에 대한 인덱스 값 목록입니다.
	
	데이터 유형: 객체 배열
	
	"inputIndices": [
	{
	Number
	}
	]

result.additionalCommittedItems.markers	내부에서 사용할 마커 값 목록입니다 데이터 유형: 배열 "markers": []
result.additionalCommittedItems.mergedPayloads	이 추가 CI를 처리하는 동안 병합된 CMDB IRE 부분 페이로드 〔cmdb_ire_partial_payloads〕 테이블의 부분 페이로드에 대한 sys_id 값 목록입니다. 데이터 유형: 배열 "mergedPayloadIds": ["String"]
result.additionalCommittedItems.operation	이 추가 CI에 대해 수행된 작업입니 가능한 값: • 삭제: 기존 CI가 대상 테이블에서 제거됩니다. • 삽입: 추가 CI가 대상 테이블에 새 기록으로 삽입됩니다. • NO_CHANGE: 추가 CI에 대해 작업이 수행되지 않습니다. • 업데이트: 대상 테이블의 기존 CI 업데이트됩니다. • UPDATE_WITH_DOWNGRADE 대상 테이블의 기존 CI가 업데이트되고 해당 클래스가 보다 일반적인 클래스(상위 클래스)로 변경됩니다. • UPDATE_WITH_SWITCH: 대상 테이블의 기존 CI가 업데이트되고 해당 클래스가 상위 또는 하위 클래스가 아닌 다른 클래스로 변경됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	• UPDATE_WITH_UPGRADE: 대 테이블의 기존 CI가 업데이트되고 해당 클래스가 더 전문화된 클래스 (하위 클래스)로 변경됩니다. 데이터 유형: 문자열
result.additionalCommittedItems.sysId	ID를 통해 이 추가 CI에 대한 Sys_id 찾을 수 있습니다. 주목할 만한 값: 알 수 없음 - 이 추 CI를 식별하지 못했습니다. 자세한 내용은 *errors* 문서를 참조하십시오 데이터 유형: 문자열
result.additionalCommittedItems.warnings	이 추가 CI를 처리하는 동안 발생한 경고 목록입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"warnings": [ { "error": "String", "message": "String" } ]`
result.additionalCommittedItems.warnings.error	이 추가 CI를 처리하는 동안 발생한 경고 유형입니다. 데이터 유형: 문자열
result.additionalCommittedItems.warnings.message	이 추가 CI를 처리하는 동안 경고 메시지가 발생했습니다. 데이터 유형: 문자열
result.additionalCommittedRelations	삽입하거나 업데이트할 요청 본문 *relations* 목록에 포함되지 않은 종속 관계 CI 목록입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"additionalCommittedRelations": [ { "className": "String", "operation": "String", "markers": [Array], "inputIndices": [Array], "mergedPayloadIds": [Array] } ]`
result.additionalCommittedRelations.className	이 추가 종속 관계 CI의 sys_class_name입니다.

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	지원되는 값: • cmdb_rel_ci: CI 관계 테이블입니다. 데이터 유형: 문자열
result.additionalCommittedRelations.errorCount	이 추가 종속 관계 CI를 처리하는 동 발생한 오류 수입니다. 데이터 유형: 숫자
결과.additionalCommittedRelations.errors	이 추가 종속 관계 CI를 처리하는 동 발생한 오류 목록입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"errors": [ { "error": "String", "message": "String" } ]`
result.additionalCommittedRelations.errors.error	이 추가 종속 관계 CI를 처리하는 동 발생한 오류 유형입니다. 데이터 유형: 문자열
결과.additionalCommittedRelations.errors.message	이 추가 종속 관계 CI를 처리하는 동 오류 메시지가 발생했습니다. 데이터 유형: 문자열
result.additionalCommittedRelations.inputIndices	이 추가 종속 관계 CI에 해당하는 요 본문 *relations* 배열의 종속 관계 객체에 대한 인덱스 값 목록입니다. 데이터 유형: 배열 `"inputIndices": [ Number ]`
result.additionalCommittedRelations.markers	내부에서 사용할 마커 값 목록입니다 데이터 유형: 배열 `"markers": []`
result.additionalCommittedRelations.mergedPayloadIds	이 추가 종속 관계 CI를 처리하는 동 병합된 CMDB IRE 부분 페이로드 (cmdb_ire_partial_payloads) 테이블의 부분 페이로드에 대한 sys_id 값 목록입니다. 데이터 유형: 배열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	<pre>"mergedPayloadIds": [
	  "String"
	]</pre>

result.additionalCommittedRelations.operation	이 추가 종속 관계 CI에 대해 수행된 작업입니다. 가능한 값: • 삽입: 종속 관계 CI가 대상 테이블에 새 기록으로 삽입됩니다 • INSERT_AS_INCOMPLETE: 종속 관계 CI에 오류가 발생하여 CMDB IRE 미완료 페이로드 [cmdb_ire_incomplete_payload 테이블에 삽입됩니다. • INSERT_AS_PARTIAL: 종속 관계 CI에 오류가 발생하여 CMDB IRE Partial Payloads [cmdb_ire_partial_payloads] 테이블에 삽입됩니다. • NO_CHANGE: 종속 관계 CI에 대해 작업이 수행되지 않습니다. • 업데이트: 대상 테이블의 기존 종 관계 CI가 업데이트됩니다. 데이터 유형: 문자열

결과.항목	요청 본문 *items* 배열에 포함된 CI 목록입니다.
	
	데이터 유형: 객체 배열
	<pre>"items": [
	  {
	   "additionalRelatedItems": [Array],
	   "className": "String",
	   "duplicateLookupIndices": {Object},
	   "errorCount": Number,
	   "errors": [Array],
	   "identificationAttempts": [Array],
	   "identifierEntrySysId": "String",
	   "info": [Array],
	   "inputIndices": [Array],
	   "markers": [Array],
	   "mergedPayloadIds": [Array],
	   "operation": "String",
	   "relatedItems": [Array],
	   "relatedSysIds": [Array],
	   "sysId": "String",
	   "warnings": [Array]</pre>

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	}]

result.items.additionalRelatedItems	CMDB IRE 부분 페이로드 〔cmdb_ire_partial_payloads〕 테이블의 관련 CI 목록(테이블 조회 CI)입니다.
	
	데이터 유형: 객체 배열
	
	"additionalRelatedItems": [
	{
	"className": "String",
	"inputIndices": [Array],
	"markers": [Array],
	"mergedPayloadIds": [Array],
	"sysId": "String"
	}
	]

result.items.additionalRelatedItems.className	관련 항목의 sys_class_name입니다 데이터 유형: 문자열
result.items.additionalRelatedItems.inputIndices	이 관련 항목에 해당하는 요청 본문 *items* 배열의 CI에 대한 인덱스 값 목록입니다. 데이터 유형: 배열 "inputIndices": [Number]
result.items.additionalRelatedItems.markers	내부에서 사용할 마커 값 목록입니다 데이터 유형: 배열 "markers": []
result.items.additionalRelatedItems.mergedPayloadIds	이 관련 항목을 처리하는 동안 병합된 CMDB IRE 부분 페이로드 〔cmdb_ire_partial_payloads〕 테이블의 부분 페이로드에 대한 sys_id 값 목록입니다. 데이터 유형: 배열 "mergedPayloadIds": ["String"]
result.items.additionalRelatedItems.sysId	이 관련 CI의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
결과.items.className	이 CI의 Sys_class_name입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
result.items.duplicateLookupIndices	동일한 관련 CI를 참조하는 배열 요소에 대한 *items.lookup* 인덱스 값 배열을 포함하는 객체입니다. 배열 이름은 지정된 관련 CI를 참조하는 요청 본문 *items.lookup* 배열의 첫 번째 요소를 나타냅니다. 해당 값은 동일한 관련 CI를 참조하는 동일한 배열의 추가 요소 세트입니다. 데이터 유형: 객체 이 예는 배열의 *items.lookup* 두 번째 요소가 해당 배열의 이후 요소와 동일한 관련 CI를 참조하는 경우를 보여줍니다. `"duplicateLookupIndices": [ "2": [Array] ]`
결과.items.errorCount	이 CI를 처리하는 동안 발생한 오류 수입니다. 데이터 유형: 숫자
결과.항목.오류	이 CI를 처리하는 동안 발생한 오류 목록입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"errors": [ { "error": "String", "message": "String" } ]`
결과.항목.오류.오류	이 CI를 처리하는 동안 발생한 오류의 유형입니다. 데이터 유형: 문자열
결과.항목.오류.메시지	이 CI를 처리하는 동안 오류 메시지가 발생했습니다. 데이터 유형: 문자열
결과.항목.식별시도	이 CI를 식별하기 위한 시도 목록입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"identificationAttempts": [ {`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	<pre>"attemptResult": "String",
	"attributes": [Array],
	"hybridEntryCiAttributes": [Array],
	"identiferName": "String",
	"searchOnTable": [Array]
	}
	]</pre>

result.items.identificationAttempts.attemptResult	이 CI 식별 시도의 결과입니다. 가능한 값: • MATCHED: 식별에 성공했습니다. 지정된 속성과 정확히 일치하는 고유 CI가 식별자 규칙 테이블에서 발견되었습니다. • MULTI_MATCH: 오류로 인해 식별에 실패했습니다. 지정된 속성에 대해 일치할 때 식별자 규칙 테이블에서 중복된 CI가 발견되었습니다. • NO_MATCH: 식별에 실패했습니다. 지정된 속성과 일치하는 식별자 규칙 테이블에서 CI를 찾을 수 없습니다. • 건너뜀: 식별을 시도하지 않았습니다. 이 식별자 규칙 테이블 검색에 필요한 속성이 제공되지 않았으므로 규칙이 적용되지 않았습니다. 데이터 유형: 문자열

결과.항목.식별시도.속성	이 CI 식별 시도 중에 사용된 CI 식별자 항목 속성 목록입니다.
	
	데이터 유형: 배열
	
	속성 이름과 형식은 다음과 같이 사용 중인 식별자와 요청 본문 데이터에 따라 달라집니다.
	<pre>"attributes": [
	"serial_number": "String",
	"serial_number_type": "String",
	]</pre>

result.items.identificationAttempts.hybridEntryCiAttributes	이 CI 식별 시도 중에 사용된 CI 식별자 항목 속성 목록입니다. 데이터 유형: 배열 속성 이름과 형식은 다음과 같이 사용 중인 식별자와 요청 본문 데이터에 따라 달라집니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	"hybridEntryCiAttributes": ["name": "String", "serial_number": "String"]
result.items.identificationAttempts.identifierName	이 CI 식별 시도에 사용되는 식별자 규칙입니다. 데이터 유형: 문자열
result.items.identificationAttempts.searchOnTable	이 CI 식별 시도에 대해 검색된 테이블의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
result.items.identifierEntrySysId	이 CI를 식별하는 데 사용되는 식별자 규칙의 Sys_id입니다. 주목할 만한 값: • 알 수 없음: 이 CI를 식별하지 못했습니다. 자세한 내용은 *erro* 문서를 참조하십시오. 데이터 유형: 문자열

result.items.info	항목 처리에 대한 추가 정보 목록입니다.
	
	데이터 유형: 객체 배열
	"info": [
	{
	"code": "String",
	"message": "String",
	"ruleSysId": "String"
	}
	]

결과.항목.정보.코드	건너뛴 재분류 유형입니다. 가능한 값: • SKIPPED_CLASS_SWITCH • SKIPPED_CLASS_DOWNGRAD • SKIPPED_CLASS_UPGRADE
결과.항목.정보.메시지	재분류를 건너뛰는 이유에 대한 추가 인사이트를 제공하는 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열
result.items.info.ruleSysId	일치한 재분류 제한 규칙의 Sys_id입니다. IRE가 재분류 제한 규칙으로 인해 재분류를 건너뛸 때만 적용할 수 있습니다. 페이로드

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	또는 전역 플래그로 인해 재분류를 건너뛰면 이 값은 비어 있습니다. 데이터 유형: 문자열
result.items.inputIndices	이 CI에 해당하는 요청 본문 *items* 배열의 CI에 대한 인덱스 값 목록입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"inputIndices": [ { Number } ]`
결과.항목.마커	내부에서 사용할 마커 값 목록입니다 데이터 유형: 배열 `"markers": []`
result.items.mergedPayloadIds	이 CI를 처리하는 동안 병합된 CMDB IRE 부분 페이로드 [cmdb_ire_partial_payloads] 테이블의 부분 페이로드에 대한 sys_id 값 목록입니다. 데이터 유형: 배열 `"mergedPayloadIds": [ "String" ]`
결과.항목.운영	이 CI에 대해 수행된 작업입니다. 가능한 값: • 삭제: 기존 CI가 대상 테이블에서 제거됩니다. • 삽입: CI가 대상 테이블에 새 기록으로 삽입됩니다. • NO_CHANGE: CI에 대해 작업이 수행되지 않습니다. • 업데이트: 대상 테이블의 기존 CI 업데이트됩니다. • UPDATE_WITH_DOWNGRADE: 대상 테이블의 기존 CI가 업데이트되고 해당 클래스가 보다 일반적인 클래스(상위 클래스)로 변경됩니다. • UPDATE_WITH_SWITCH: 대상 테이블의 기존 CI가 업데이트되고 해당 클래스가 상위 또는 하위

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	클래스가 아닌 다른 클래스로 변경됩니다. • UPDATE_WITH_UPGRADE: 대 테이블의 기존 CI가 업데이트되고 해당 클래스가 더 전문화된 클래스(하위 클래스)로 변경됩니다. 데이터 유형: 문자열
result.items.relatedItems	요청 본문 *items.lookup* 배열의 관련 CI 목록(테이블 조회 CI)입니다 데이터 유형: 객체 배열 `"relatedItems": [ { "className": "String", "inputIndices": [Array], "markers": [Array], "mergedPayloadIds": [Array], "sysId": "String" } ]`
result.items.relatedItems.className	관련 항목의 sys_class_name입니다 데이터 유형: 문자열
result.items.relatedItems.inputIndices	CI의 인덱스 값 목록과 요청 본문 *items* 의 *items.lookup* 조회 항목과 이 관련 항목에 해당하는 배열입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"inputIndices": [ { "mainIndex": Number, "subIndex": Number } ]`
result.items.relatedItems.inputIndices.mainIndex	관련 항목의 CI 상위에 해당하는 요청 본문 *items* 배열의 인덱스 값입니다 데이터 유형: 숫자
result.items.relatedItems.inputIndices.subIndex	관련 항목에 해당하는 요청 본문 *items.lookup* 배열의 인덱스 값입니다. 데이터 유형: 숫자
결과.항목.관련항목.마커	내부에서 사용할 마커 값 목록입니다 데이터 유형: 배열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	"markers": []
result.items.relatedItems.mergedPayloadIds	처리 중에 이 CI에 병합된 CMDB IRE 부분 페이로드 〔cmdb_ire_partial_payloads〕 테이블의 항목에 대한 sys_id 값 목록입니다. 데이터 유형: 배열 "mergedPayloadIds": ["String"]
result.items.relatedSysIds	요청 본문 *items.lookup* 배열의 관련 항목(테이블 조회 항목)에 대한 sys_id 값 목록입니다. 데이터 유형: 배열 주목할 만한 값: • null: 이 관련 항목에 대한 sys_id 식별되지 않았습니다. "relatedSysIds": [Number, Number]
결과.항목.sysId	ID를 통해 이 CI에 대한 Sys id 찾을 있습니다. 주목할 만한 값: • 알 수 없음: 이 CI를 식별하지 못했습니다. 자세한 내용은 *erro* 문서를 참조하십시오. 데이터 유형: 문자열

결과.항목.경고	이 CI를 처리하는 동안 발생한 경고 목록입니다.
	
	데이터 유형: 객체 배열
	
	"warnings": [
	{
	"error": "String",
	"message": "String"
	}
	]

결과.항목.경고.오류	이 CI를 처리하는 동안 발생한 경고의 유형입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
결과.항목.경고.메시지	이 CI를 처리하는 동안 경고 메시지가 발생했습니다. 데이터 유형: 문자열
result.logContextId	이 페이로드에 대해 보고된 컨텍스트 ID입니다. 데이터 유형: 문자열
결과.관계	요청 본문 *relations* 배열의 종속 관계 CI 목록입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"relations": [ { "className": "String", "errorCount": Number, "errors": [Array], "inputIndices": [Array], "markers": [Array], "mergedPayloadIds": [Array], "operation": "String", "warnings": [Array] } ]`
결과.관계.클래스 이름	이 종속 관계 CI의 sys_class_name. 지원되는 값: • cmdb_rel_ci: CI 관계 테이블입니다. 데이터 유형: 문자열
result.relations.errorCount	이 종속 관계 CI를 처리하는 동안 발생한 오류 수입니다. 데이터 유형: 숫자
결과.관계.오류	이 종속 관계 CI를 처리하는 동안 발생한 오류 목록입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"errors": [ { "error": "String", "message": "String" } ]`
결과.관계.오류.오류	이 종속 관계 CI를 처리하는 동안 발생한 오류 유형입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
결과.관계.오류.메시지	이 종속 관계 CI를 처리하는 동안 발생한 오류 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열
result.relations.inputIndices	종속 관계에 대한 인덱스 값 목록 이 종속 관계 CI에 해당하는 요청 본문 *relations* 배열의 CI 객체입니다. 데이터 유형: 배열 `"inputIndices": [ Number ]`
결과.관계.마커	내부에서 사용할 마커 값 목록입니다 데이터 유형: 배열 `"markers": []`
result.relations.mergedPayloadIds	이 종속 관계 CI를 처리하는 동안 병합된 CMDB IRE 부분 페이로드 [cmdb_ire_partial_payloads] 테이블의 부분 페이로드에 대한 sys_id 값 목록입니다. 데이터 유형: 배열 `"mergedPayloadIds": [ "String" ]`
결과.관계.운영	이 종속 관계 CI에 대해 수행된 작업입니다. 가능한 값: • 삽입: 종속 관계 CI가 대상 테이블에 새 기록으로 삽입되었습니다. • INSERT_AS_INCOMPLETE: 종속 관계 CI에 오류가 발생하여 CMDB IRE 불완전 페이로드 [cmdb_ire_incomplete_payload 테이블에 삽입되었습니다. • INSERT_AS_PARTIAL: 종속 관계 CI에 오류가 있어서 CMDB IRE Partial Payloads [cmdb_ire_partial_payloads] 테이블에 삽입되었습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	• NO_CHANGE: 종속 관계 CI에 대해 작업이 수행되지 않았습니다 • 업데이트: 대상 테이블의 기존 종 관계 CI가 업데이트되었습니다. 데이터 유형: 문자열
결과.관계.경고	이 종속 관계 CI를 처리하는 동안 발생한 경고 목록입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"warnings": [ { "error": "String", "message": "String" } ]`
결과.관계.경고.오류	이 종속 관계 CI를 처리하는 동안 발생한 경고 유형입니다. 데이터 유형: 문자열
결과.관계.경고.메시지	이 종속 관계 CI를 처리하는 동안 경 메시지가 발생했습니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

컴퓨터 CI에 대한 부분 페이로드 제출을 시뮬레이션합니다.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/now/identifyreconcile/queryEnhanced" \
--request POST \
--header "Accept: application/json" \
--header "Content-Type: application/json" \
--user "username":"password" \
--data '{ \
  "items" : [ \
    { \
      "className" : "cmdb_ci_computer", \
      "sys_object_source_info" : { \
        "source_name" : "ServiceNow", \
        "source_native_key" : "ncomputer3367" \
      }, \
      "values" : { \
        "cpu_core_count" : "6", \
        "ram" : "8192", \
        "manufacturer" : "DELL", \
        "company" : "My Company" \
      } \
    } \
  ] \
}'
```

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답은 페이로드가 CMDB IRE 부분 페이로드 [cmdb_ire_partial_payloads] 테이블에 삽입될 것임을 보여줍니다.


```
{
 "result": {
  "relations": [],
  "items": [
   {
    "identifierEntrySysId": "Unknown",
    "partialSysIds": [
     "1aec79151bb45010593876a61a4bcb28"
    ],
    "sysId": "Unknown",
    "errorCount": 0,
    "markers": [],
    "className": "cmdb_ci_computer",
    "inputIndices": [
     0
    ],
    "operation": "INSERT_AS_PARTIAL",
    "errors": [],
    "identificationAttempts": [
     {
      "info": "sys_object_source NO_MATCH",
      "attemptResult": "NO_MATCH",
      "identifierName": "",
      "attributes": [],
      "hybridEntryCiAttributes": []
     },
     {
      "attemptResult": "SKIPPED",
      "identifierName": "Hardware Rule",
      "attributes": [
       "serial_number",
       "serial_number_type"
      ],
      "hybridEntryCiAttributes": [],
      "searchOnTable": "cmdb_serial_number"
     },
     {
      "attemptResult": "SKIPPED",
      "identifierName": "Hardware Rule",
      "attributes": [
       "serial_number"
      ],
      "hybridEntryCiAttributes": [],
      "searchOnTable": "cmdb_ci_hardware"
     },
     {
      "attemptResult": "SKIPPED",
      "identifierName": "Hardware Rule",
      "attributes": [
       "name"
      ],
      "hybridEntryCiAttributes": [],
      "searchOnTable": "cmdb_ci_hardware"
     },
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        {
          "attemptResult": "SKIPPED",
          "identifierName": "Hardware Rule",
          "attributes": [
            "mac_address",
            "name"
          ],
          "hybridEntryCiAttributes": [],
          "searchOnTable": "cmdb_ci_network_adapter"
        }
      ],
      "warningCount": 1,
      "warnings": [
        {
          "message": "In payload missing minimum set of input
 values for criterion (matching) attributes from identify rule for
 table [cmdb_ci_hardware]. Add these input values in payload item
 '{\"className\":\"cmdb_ci_computer\",\"values\":{\"discovery_source\":\"ServiceNow\",
\"company\":\"My
 Company\",\"cpu_core_count\":\"6\",\"ram\":\"8192\",\"manufacturer\":
\"DELL\"},\"sys_object_source_info\":{\"source_name\":\"ServiceNow\",
\"source_native_key\":\"ncomputer3367\"},\"settings\":{},\"sys_ire_info\":
{\"ire_received_time\":\"2020-05-14 20:14:51\"}}'",
          "error": "MISSING_MATCHING_ATTRIBUTES"
        }
      ],
      "mergedPayloadIds": [
        "7ddcb9551bb45010593876a61a4bcb08"
      ]
    }
  ],
  "additionalCommittedRelations": [],
  "additionalCommittedItems": []
 }
}
```


요약 생성 향상된 IRE 옵션을 활성화하여 컴퓨터 CI의 설명을 완성하는 두 번째 부분 페이로드의 제출을 시뮬레이션합니다.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/identifyreconcile/queryEnhanced?options=generat
e_summary:true" \
--request POST \
--header "Accept: application/json" \
--header "Content-Type: application/json" \
--user "username:password" \
--data '{ \
}'
```

응답은 컴퓨터 CI가 삽입될 것임을 보여주고 수행될 작업에 대한 요약을 표시합니다.


```
{
 "result": {
   "relations": [],
   "hasError": false,
   "additionalCommittedItems": [],
   "hasWarning": false,
   "items": [
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
{
  "relatedSysIds": [
    "735c79151bb45010593876a61a4bcb67"
  ],
  "identifierEntrySysId": "Unknown",
  "sysId": "ff5c79151bb45010593876a61a4bcb64",
  "errorCount": 0,
  "markers": [],
  "className": "cmdb_ci_computer",
  "inputIndices": [
    0
  ],
  "operation": "INSERT",
  "relatedItems": [
    {
      "operation": "INSERT",
      "warningCount": 0,
      "errors": [],
      "sysId": "735c79151bb45010593876a61a4bcb67",
      "className": "cmdb_ci_network_adapter",
      "errorCount": 0,
      "markers": [],
      "inputIndices": [
        {
          "subIndex": 0,
          "mainIndex": 0
        }
      ],
      "mergedPayloadIds": []
    }
  ],
  "mergedPayloadIds": [
    "fe4c39151bb45010593876a61a4bcbd3"
  ],
  "identificationAttempts": [
    {
      "info": "sys_object_source NO_MATCH",
      "attemptResult": "NO_MATCH",
      "identifierName": "",
      "attributes": [],
      "hybridEntryCiAttributes": []
    },
    {
      "attemptResult": "SKIPPED",
      "identifierName": "Hardware Rule",
      "attributes": [
        "serial_number",
        "serial_number_type"
      ],
      "hybridEntryCiAttributes": [],
      "searchOnTable": "cmdb_serial_number"
    },
    {
      "attemptResult": "SKIPPED",
      "identifierName": "Hardware Rule",
      "attributes": [
        "serial_number"
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        ],
        "hybridEntryCiAttributes": [],
        "searchOnTable": "cmdb_ci_hardware"
       },
       {
        "attemptResult": "SKIPPED",
        "identifierName": "Hardware Rule",
        "attributes": [
         "name"
        ],
        "hybridEntryCiAttributes": [],
        "searchOnTable": "cmdb_ci_hardware"
       },
       {
        "attemptResult": "NO_MATCH",
        "identifierName": "Hardware Rule",
        "attributes": [
         "mac_address",
         "name"
        ],
        "hybridEntryCiAttributes": [],
        "searchOnTable": "cmdb_ci_network_adapter"
       }
      ],
      "warningCount": 0
     }
    ],
    "additionalCommittedRelations": [],
    "summary": {
     "cmdb_ci_network_adapter": {
      "mergedPartialPayloads": 0,
      "inserted": 1,
      "partial": 0,
      "warnings": 0,
      "incomplete": 0,
      "additionalInserted": 0,
      "unchanged": 0,
      "skipped": 0,
      "updated": 0,
      "errors": 0
     },
     "cmdb_ci_computer": {
      "mergedPartialPayloads": 1,
      "inserted": 1,
      "partial": 0,
      "warnings": 0,
      "incomplete": 0,
      "additionalInserted": 0,
      "unchanged": 0,
      "skipped": 0,
      "updated": 0,
      "errors": 0
     }
    }
   }
}
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

임포트 세트 **API**

API는 임포트 세트 테이블과 상호작용할 수 있는 엔드포인트를 제공합니다.

이 API는 연관된 변환 맵을 기반으로 수신 데이터를 변환합니다. 임포트 세트 API는 동기 변환을 지원합니다. 임포트 세트 API는 기존 SOAP 인터페이스를 미러링합니다.

보안

REST API를 통한 테이블에 대한 액세스는 BasicAuth에 의해 제한됩니다. 인증이나 권한 부여 없이 테이블에 대한 액세스를 허용하려면 테이블 이름을 sys_public.list에 추가합니다. 테이블에 정의된 ACL은 여전히 적용되며 ACL을 비활성화하는 것은 관리자의 책임입니다.

임포트 세트 **- GET /now/import/{stagingTableName}/{sys_id}**

지정된 임포트 준비 기록 및 결과 변환 결과를 검색합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/now/{api_version}/import/{stagingTableName}/{sys_id}

기본 URL: /api/now/import/{stagingTableName}/{sys_id}

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 `v1` 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
스테이징테이블이름	임포트 데이터를 가져올 테이블의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
sys_id	데이터가 포함된 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
없음	

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
404	지정된 자원을 사용할 수 없음을 나타냅니다. 임포트 세트 테이블은 일정에 따라 자주 삭제되기 때문에 변환 결과가 더 이상 존재하지 않는 경우 GET 요청에서 404 찾을 수 없음 응답을 반환할 수 있습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수(JSON 또는 XML)

이름	설명
import_set	임포트 세트의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
결과	임포트한 데이터 세트에 대한 정보를 포함하는 객체의 목록입니다. 데이터 유형: 배열 `"result": [ { "display_name": "String", "display_value": "String",`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	"record_link": "String", "status": "String", "sys_id": "String", "table": "String", "transform_map": "String" }]
result.display_name	임포트 세트의 표시 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
result.display_value	임포트 세트의 값입니다. 데이터 유형: 문자열
result.record_link	임포트한 기록에 대한 테이블 API GET 요청입니다. 데이터 유형: 문자열
결과.상태	임포트의 상태입니다. 데이터 유형: 문자열
result.sys_id	임포트 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
결과.테이블	데이터를 임포트한 테이블의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
result.transform_map	변환 맵의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
staging_table	임포트 스테이징 테이블의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: 샘플 **cURL** 요청

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/import/imp_user/e2928be64f411200adf9f8e18110c777" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```


```
{
  "import_set": "ISET0010001",
  "staging_table": "imp_user",
  "result": [
    {
      "transform_map": "User",
      "table": "sys_user",
      "display_name": "name",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    "display_value": "John Public",
    "record_link":
 "https://instance.service-now.com/api/now/table/sys_user/ea928be64f411200adf9f8e18110c
777",
    "status": "inserted",
    "sys_id": "ea928be64f411200adf9f8e18110c777"
   }
 ]
}
```


임포트 세트 - POST /now/import/{stagingTableName}

수신 데이터를 지정된 스테이징 테이블에 삽입하고 임포트 세트 테이블의 미리 정의된 변환 맵을 기반으로 변환을 트리거합니다.

변환은 동기적으로 발생합니다. 정의한 각 변환 맵의 응답에는 대상 기록에 대한 정보와 같은 변환 결과가 포함됩니다.

주: 변환 스크립트의 status_message 및 error_message 필드는 사용자 지정 응답 필드와 함께 처리되어 응답으로 반환됩니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/now/{api_version}/import/{stagingTableName}

기본 URL: /api/now/import/{stagingTableName}

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

주: 임포트 세트 POST 메서드는 요청 본문 매개변수에 문자열 데이터 유형의 이름-값 쌍만 허용합니다. 다른 데이터 유형이 제공되면 임포트 세트 테이블에 저장된 결과 값이 의도한 형식과 일치하지 않을 수 있습니다. 예를 들어 중첩된 JSON 개체의 ":" 개념은 "="로 변경됩니다.

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
스테이징테이블이름	데이터를 임포트할 테이블의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
콜 관련	가져오기 필드에 삽입할 이름-값 쌍입니다. 데이터 유형: 문자열

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*
콘텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
201	성공입니다. 요청이 성공적으로 생성되었습니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 본문 매개변수(JSON 또는 XML)

이름	설명
import_set	임포트 세트의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
결과	임포트한 데이터 세트에 대한 정보를 포함하는 객체의 목록입니다. 데이터 유형: 배열 `"result": [ { "display_name": "String", "display_value": "String", "record_link": "String", "status": "String", "sys_id": "String", "table": "String", "transform_map": "String" } ]`
result.display_name	임포트 세트의 표시 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
result.display_value	임포트 세트의 값입니다. 데이터 유형: 문자열
result.record_link	임포트한 기록에 대한 테이블 API GET 요청입니다. 데이터 유형: 문자열
결과.상태	임포트의 상태입니다. 데이터 유형: 문자열
result.sys_id	임포트 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
결과.테이블	데이터를 임포트한 테이블의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
result.transform_map	변환 맵의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
staging_table	임포트 스테이징 테이블의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Example: 샘플 cURL 요청

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/now/import/imp_user" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data
 "{'first_name':'John','last_name':'Public','user_id':'john.public','email':'john.public@company.com
'}" \
--user "username":"password"
```

```
{
  "import_set": "ISET0010001",
  "staging_table": "imp_user",
  "result": [
    {
      "transform_map": "User",
      "table": "sys_user",
      "display_name": "name",
      "display_value": "John Public",
      "record_link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/sys_user/ea928be64f411200adf9f8e18110c7
77",
      "status": "inserted",
      "sys_id": "ea928be64f411200adf9f8e18110c777"
    }
  ]
}
```

임포트 세트 - **POST /now/import/{stagingTableName}/insertMultiple**

지정된 스테이징 테이블에 여러 기록을 삽입하고 단일 요청에서 미리 정의된 변환 맵 또는 강력한 변환 엔진(RTE) 구성을 기반으로 변환을 트리거합니다.

변환은 기본적으로 비동기식입니다. 동기 변환을 설정하려면 REST Insert Multiples [sys_rest_insert_multiple] 테이블에 새 레코드를 만들고 원본 테이블을 선택한 다음 변환을 동기로 설정합니다.

이 엔드포인트는 두 가지 가능한 형식으로 요청 본문을 보낼 수 있습니다.

데이터 소스 파일 형식

JSON 데이터 소스에서 스테이징 테이블을 생성하는 경우 소스 파일의 JSON 형식을 일치시킵니다.

스테이징 테이블 열 형식

기본값. 준비 중인 테이블 열 요청 본문 형식을 키 값 쌍으로 일치시킵니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/now/{api_version}/import/{stagingTableName}/insertMultiple

기본 URL: /api/now/import/{stagingTableName}/insertMultiple

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

주: 임포트 세트 POST 메서드는 요청 본문 매개변수에 문자열 데이터 유형의 이름-값 쌍만 허용합니다. 다른 데이터 유형이 제공되면 임포트 세트 테이블에 저장된 결과 값이 의도한 형식과 일치하지 않을 수 있습니다. 예를 들어 중첩된 JSON 개체의 ":" 개념은 "="로 변경됩니다.

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
스테이징테이블이름	데이터를 임포트할 임포트 세트 테이블의 이름입니다. 임포트 세트 주요 개념을 참조하십시오. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
multi_import_set_id	다중 임포트 세트 (sys_multi_import_set) 테이블의 항목 Sys_id. 지정된 경우 새 다중 임포트 세트에 추가하는 대신 이 다중 임포트 세트에 현재 임포트를 추가합니다. 데이터 유형: 문자열 테이블:
run_after	실행할 항목의 Sys_id입니다. 지정된 임포트 세트가 완료된 후 현재 임포트 세트를 실행할 수 있습니다. 이 매개변수를 사용하여 임포트의 순차적 순서를 적용할 수 있습니다. 이 매개변수는 비동기 변환에서만 유효합니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 임포트 세트 [sys_import_set]

요청 본문(JSON)

형식	설명
데이터 소스 파일	이 요청 본문 형식은 데이터 원본을 만드는 데 사용되는 JSON 파일 형식과 일치합니다. 데이터 소스의 JSON과 동일한 형식으로 요청 본문을 제공합니다. JSON 입력은 데이터 소스의 속성에 따라 달라집니다. 파일 형식 데이터 소스 의 JSON 정보를 참조하십시오. • 이 옵션은 JSON 데이터 소스를 사용하여 스테이징 테이블을 생성한 경우에만 사용할 수 있습니다. 파일 형식 데이터 원본 만들기를 참조하십시오. • 각 행의 경로 필드에 있는 데이터 소스 [sys_data_source] 테이블에서 데이터 소스의 경로를 정의해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문**(JSON)**

형식	설명
	• REST 다중 삽입 사용자의 기본 동작을 변경하려면 REST 다중 삽입 [sys_rest_insert_multiple] 테이블에 항목을 생성합니다. • REST 다중 삽입 항목에서 데이터 소스 형식 사용을 활성화합니다. 데이터 유형: 객체

스테이징 테이블 열 (기본값)	이 요청 본문 형식은 스테이징 테이블 열과 일치합니다. *records* 준비 테이블 열과 일치하는 키-값 쌍의 배열을 사용하여 임포트 필드에 삽입합니다. 각 JSON 키는 삽입할 값을 나타내는 JSON 값에 테이블 열을 매핑합니다. JSON 입력은 스테이징 테이블의 필드에 따라 달라집니다.
	
	열 매핑 기본 키 값은 열 테이블에 대한 것입니다.
	
	`{ "records":[ { "<ColumnLabel1>":"<value>", "<ColumnLabel2>":"<value>" }, { "<ColumnLabel1>":"<value>", "<ColumnLabel2>":"<value>" } ] }`
	
	REST Insert Multiples [sys_rest_insert_multiple] 테이블에 항목을 추가하고 열 매핑을 레이블 에서 열 이름으로 변경하여 매핑 설정을 수정할 수 있습니다.
	
	`{ "records":[ { "<column_name1>":"<value>", "<column_name2>":"<value>" }, { "<column_name1>":"<value>", "<column_name2>":"<value>" } ] }`
	
	시스템의 데이터 딕셔너리 테이블 테이블 필드에 대한 상세 정보를 제공합니다.
	
	데이터 유형: 배열

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.
컨텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
201	성공입니다. 요청이 성공적으로 생성되었습니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문**(JSON)**

이름	설명
import_set_id	추가된 기록의 Sys_id입니다. 비동기 요청의 경우 이 임포트 세트 프로세스가 완료된 후 이 값을 사용하여 다른 임포트 세트를 실행할 수 있습니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 임포트 세트 [sys_import_set]
multi_import_set_id	추가된 기록의 Sys_id입니다. 이 값을 사용하여 여러 임포트 세트를 하나의 세트로 그룹화합니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 다중 임포트 세트 [sys_multi_import_set]

Example: 샘플 **cURL** 요청

다음 예에서는 스테이징 테이블 열 형식을 사용하여 u_employee_import_set_table라는 임포트 테이블에서 변환을 실행하는 방법을 보여줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/import/u_employee_import_set_table/insertMultip
le" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  \"records\": [
  {
   \"Address\": \"Hollywood\",
   \"Name\": \"Tom\",
   \"ID\": \"123\"
  },
  {
   \"Address\": \"Vine\",
   \"Name\": \"Irene\",
   \"ID\": \"456\"
  }
  ]
}" \
--user 'username':'password'
```

결과에는 임포트 세트 [sys_import_set] 및 다중 임포트 세트 [sys_multi_import_set] 테이블의 새 기록에 대한 sys_ids 포함됩니다.

```
{
  "import_set_id": "<import_set_sys_id>",
  "multi_import_set_id": "<multi_import_set_sys_id>"
}
```


설치 기반 항목 **API**

API는 인스턴스 내의 설치 기반 항목 기록에 액세스하고 관리할 수 있는 ServiceNow 엔드포인트를 제공합니다.

설치 기반 항목은 고객에 대해 구성된 제품의 인스턴스를 나타냅니다. 설치 기반 항목을 사용하면 고객의 모든 구매를 추적할 수 있습니다.

이 API를 사용하여 설치 기반 관련 당사자 관련 목록에서 CRUD 작업을 수행할 수도 있습니다. 또한 케이스, 계약, 권리, 유지관리 계획, 판매된 제품 및 작업 주문과 같은 다른 설치 기반 항목 관련 목록의 기록을 읽을 수 있습니다.

이 API에 액세스하려면 수행하려는 CRUD 작업 유형에 따라 sn_install_base.ib_api_write 또는 sn_install_base.ib_api_read 역할이 있어야 합니다.

이 API의 다양한 엔드포인트에 액세스하려면 다음 플러그인을 설치해야 합니다.

- Customer Service Install Base Management (com.snc.install_base)
- 유지관리 계획 및 작업 주문 데이터를 검색하려는 경우 계획된 작업 관리(sn_fsm_planned_wm)

이 API는 sn_install_base 네임스페이스에서 실행됩니다.

주: 이 API는 엔드포인트 응답에서 비어 있지 않은 필드만 반환합니다. 또한 sys_id 필드를 제외한 시스템 수준 필드(앞에 "sys_"가 붙은 필드)는 반환되지 않습니다.

설치 기반 항목에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 설치 기반 항목 생성 .

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

설치 기반 항목 - DELETE /sn_install_base/integrations/installbaseitems/{id}/relatedparties/{related_party_sys_id}

지정된 관련 당사자 기록을 지정된 설치 기반 항목 기록에서 연결 해제합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/sn_install_base/{api_version}/integrations/installbaseitems/{id}/relatedparties/{related_party_sys_id}

기본 URL: /api/sn_install_base/integrations/installbaseitems/{id}/relatedparties/{related_party_sys_id}

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
ID	설치 기반 항목 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 설치 기반 항목 [sn_install_base_item]
related_party_sys_id	관련 당사자 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 설치 기반 관련 당사자 [sn_install_base_related_party]

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수(**XML** 또는 **JSON**)

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
403	금지되었습니다. 사용자에게 지정된 기록에 대한 액세스 권한이 없습니다.
404	찾을 수 없습니다. 요청한 항목을 찾을 수 없습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수(JSON 또는 XML)

이름	설명

오류	요청을 처리하려고 할 때 발생한 오류에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"error": {`
	`"detail": "String",`
	`"message": "String"`
	`}`

오류.상세 정보	관련 오류에 대한 추가 상세 정보입니다. 데이터 유형: 문자열
오류.메시지	요청을 실행하려고 할 때 발생한 문제를 설명하는 오류 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열
결과	엔드포인트 결과에 대한 설명입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 객체
결과.상태	엔드포인트 요청의 상태입니다. 가능한 값: • 성공 • 실패 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

다음 코드 예제에서는 이 끝점을 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_install_base/integrations/installbaseitems/f77c7542b7343300ece839a6ee11a991/relatedparties/2a42dfae872521100b6afc86dabb356b" \
--request DELETE \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

반환 결과:

```
{
  "result": {
    "status": "SUCCESS"
  }
}
```


설치 기반 항목 - **GET /sn_install_base/integrations/installbaseitems**

모든 설치 기반 항목을 반환합니다. 호출 내에 매개변수를 전달하여 반환 결과를 필터링할 수 있습니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/sn_install_base/{api_version}/integrations/installbaseitems

기본 URL: /api/sn_install_base/integrations/installbaseitems

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
필드 이름-값 쌍	설치 기반 항목 기록을 필터링하는 데 사용할 필드-값 쌍입니다. 에서 다른 테이블을 *sys_class_name*지정하는 경우 해당 테이블에 필드를 지정합니다. 하나 이상의 필드-값 쌍을 전달하여 반환 결과를 필터링할 수 있습니다. 예를 들어 상태 필드가 "in_use"로 설정되고 상태 필드가 "교체"로 설정된 기록만 반환하려면 &state=in_use&status=replacement를 전달합니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 모든 필드 테이블: 설치 기반 항목 [sn_install_base_item]
related_party	관련 당사자 기록의 Sys_id입니다. 지정된 관련 당사자를 기준으로 설치 기반 항목 기록을 필터링합니다. 관련 당사자는 설치 기반 항목 또는 판매된 제품에 연결될 수 있습니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 계정 sys_id: 계정 [customer_account] 테이블에 있습니다. • 소비자 sys_id: 소비자 [csm_consumer] 테이블에 있습니다. • 연락처 sys_id: 접촉 창구[customer-contact] 테이블에 있습니다. • 서비스 조직 sys_id: 서비스 조직 [sn_customer_service_organization] 테이블에 있습니다. • 사용자 sys_id: 사용자 [sys-user] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 설치 기반 관련 당사자 [sn_install_base_related_party]
책임	연결된 책임 기록의 Sys_id입니다. 이 기록은 설치 기반 정보에 대한 액세스 수준을 정의합니다. 이 매개변수는 필드도 지정된 경우에만 *related_party* 유효합니다. 지정된 경우 AND *responsibility* 매개변수 모두 *related_party* 와 일치하는 설치 기반 항목만 반환됩니다. 자세한 내용은 받은 항목에 대한 관련 당사자 구성 문서를 참조하십시오. 데이터 유형: 문자열
sys_class_name	원하는 기록이 설치 기반 항목〔sn_install_base_item〕 테이블을 확장하는 테이블에 있는 경우 쿼리할 확장된 테이블의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
sysparm_limit	반환할 최대 기록 수입니다. 이 기록 수를 초과하는 요청의 경우 *sysparm_offset* 매개변수를 사용하여 기록 검색을 페이지 매김합니다. 이 제한은 ACL 평가 전에 적용됩니다. 액세스할 수 있는 기록을 포함하여 반환되는 기록이 없으면 액세스할 수 있는 기록이 먼저 반환되도록 기록 순서를 다시 정렬합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
	주: 이례적으로 큰 *sysparm_limit* 값은 시스템 성능에 영향을 미칠 수 있습니다. 데이터 유형: 숫자 기본값: 20 최대: 100
sysparm_offset	기록 검색을 시작할 시작 기록 인덱스입니다. 이 값을 사용하여 기록 검색을 페이지 매김합니다. 이 기능을 사용하면 기록 수와 관계없이 관리 가능한 작은 청크로 모든 기록을 검색할 수 있습니다. 예를 들어 이 엔드포인트를 처음 호출할 때 *sysparm_offset*이 "0"으로 설정됩니다. 사용 가능한 모든 기록을 간단히 살펴보려면 모든 기록이 끝날 때까지 sysparm_offset=sysparm_offset+sysparm_limit를 사용합니다. 매개변수에 *sysparm_offset* 음수를 전달하지 마십시오. 데이터 유형: 숫자 기본값: 0

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
403	금지되었습니다. 사용자에게 지정된 기록에 대한 액세스 권한이 없습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수(JSON 또는 XML)

다음 반환 결과는 설치 기반 항목 [sn_install_base_items] 테이블에서 반환된 기록에 대한 반환 값만 설명합니다.

이름	설명

오류	요청을 처리하려고 할 때 발생한 오류에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"error": {`
	`"detail": "String",`
	`"message": "String"`
	`}`

오류.상세 정보	관련 오류에 대한 추가 상세 정보입니다. 데이터 유형: 문자열
오류.메시지	요청을 실행하려고 할 때 발생한 문제를 설명하는 오류 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열
has_more	반환할 테이블에 더 많은 기록이 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 반환할 기록이 더 있습니다. • false: 반환할 기록이 더 이상 없습니다. 데이터 유형: 부울 문자열

항목	지정된 필터 결과와 일치하는 설치 기반 항목의 목록입니다.
	
	데이터 유형: 객체 배열
	
	`"items":[`
	`{`
	`"account": {Object},`
	`"active": "String",`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	"asset": {Object}, "configuration_item": {Object}, "consumer": {Object}, "consumer_profile": {Object}, "contact": {Object}, "health_status": {Object}, "health_status_last_updated": "String", "household": {Object}, "install_date": {Object}, "location": {Object}, "name": "String", "number": "String", "parent": {Object}, "product": {Object}, "service_context": {Object}, "service_organization" {Object}, "sys_class_name": "String", "sys_id": "String", "sys_mod_count": "String", "state": {Object}, "status": {Object}, "uninstall_date": "String" }]

항목.계정	설치 기반 항목 기록과 연결된 고객 계정에 대한 세부 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	"account": {
	"display_value": "String",
	"sys_id": "String"
	}

items.account.display_value	설치 기반 항목 기록과 연결된 고객 계정의 텍스트 이름입니다. 이 값을 사용하여 UI에 고객 계정 이름을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
items.account.sys_id	설치 기반 항목 기록과 연결된 고객 계정 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
항목.활성	설치 기반 항목이 활성 상태인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 설치 기반 항목이 활성 상태입니다. • false: 설치 기반 항목이 비활성 상태입니다. 데이터 유형: 부울 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

항목.자산	설치 기반 항목 기록과 연결된 자산에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"asset": {`
	`"display_value": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`

items.asset.display_value	설치 기반 항목 기록과 연결된 자산의 텍스트 이름입니다. 이 값을 사용하여 UI에 자산 이름을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
items.asset.sys_id	설치 기반 항목 기록과 연결된 자산 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

items.configuration_item	설치 기반 항목 기록과 연결된 구성 항목에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"configuration_item": {`
	`"display_value": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`

items.configuration_item.display_value	설치 기반 항목 기록과 연결된 구성 항목의 텍스트 이름입니다. 이 값을 사용하여 UI에 구성 항목 이름을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
items.configuration_item.sys_id	설치 기반 항목 기록과 연결된 구성 항목 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

항목.소비자	설치 기반 항목 기록과 연결된 소비자에 대한 세부 정보입니다.
	
	주: 소비자 필드는 B2B2C 플러그인이 설치된 경우에만 사용할 수 있습니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"consumer": {`
	`"display_value": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
items.consumer.display_value	설치 기반 항목 기록과 연결된 소비자의 텍스트 이름입니다. 이 값을 사용하여 UI에 소비자 이름을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
items.consumer.sys_id	설치 기반 항목 기록과 연결된 소비자 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

items.consumer_profile	설치 기반 항목 기록과 연결된 소비자 프로필에 대한 상세 정보입니다.
	
	주: 소비자 프로필 필드는 B2B2C 플러그인이 설치된 경우에만 사용할 수 있습니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"consumer_profile": {`
	`"display_value": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`

items.consumer_profile.display_value	설치 기반 항목 기록과 연결된 소비자 프로필의 텍스트 이름입니다. 이 값을 사용하여 UI에 소비자 프로필 이름을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
items.consumer_profile.sys_id	설치 기반 항목 기록과 연결된 소비자 프로필 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

항목.연락처	설치 기반 항목 기록을 담당하는 계정 접촉 창구에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"contact": {`
	`"display_value": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`

items.contact.display_value	설치 기반 항목 기록과 연결된 계정 연락처의 텍스트 이름입니다. 이 값을 사용하여 UI에 계정 연락처 이름을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
items.contact.sys_id	설치 기반 항목 기록과 연결된 계정 연락처 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

items.health_status	설치 기반 항목의 현재 상태에 대한 상세 정보입니다. 사전 예방적 고객 서비스 운영(com.snc.proactive_cs_itom) 플러그인이 설치된 경우에만 반환됩니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"health_status": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

items.health_status.display_value	설치 기반 항목의 현재 상태에 대한 텍스트 문자열입니다. 이 값을 사용하여 UI에 상태를 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
items.health_status.값	설치 기반 항목의 상태에 대한 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열
items.health_status_last_updated	설치 기반 항목의 상태가 마지막으로 업데이트된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열

항목.세대	설치 기반 항목 기록과 연결된 세대에 대한 상세 정보입니다. Customer Service Household(com.snc.household) 플러그인이 설치된 경우에만 반환됩니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"household": {`
	`"display_value": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`

items.household.display_value	설치 기반 항목 기록과 연결된 세대의 텍스트 이름입니다. 이 값을 사용하여 UI에 세대 이름을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
items.household.sys_id	설치 기반 항목 기록과 연결된 세대 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

items.install_date	설치 기반 항목이 활성화된 날짜에 대한 세부 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"install_date": {`
	`"display_value": "String",`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	<pre>"value": "String"
	}</pre>

items.install_date.display_value	텍스트 설치 날짜입니다. 이 값을 사용하여 UI에 설치 날짜를 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
items.install_date.값	설치 날짜의 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열

항목.위치	설치 기반 항목의 위치에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	<pre>"location": {
	"display_value": "String",
	"sys_id": "String"
	}</pre>

items.location.display_value	설치 기반 항목 위치의 텍스트 이름입니다. 이 값을 사용하여 UI에 위치 이름을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
items.location.sys_id	설치 기반 항목 기록과 연결된 위치 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
items.name	설치 기반 항목의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
항목.번호	설치 기반 항목의 고유 ID입니다. 데이터 유형: 문자열

항목.상위	설치 기반 항목 기록의 상위 기록에 대한 세부 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	<pre>"parent": {
	"display_value": "String",
	"sys_id": "String"
	}</pre>

items.parent.display_value	설치 기반 항목 기록과 연결된 상위 기록의 텍스트 이름입니다. 이 값을 사용하여 UI에 상위 이름을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
items.parent.sys_id	설치 기반 항목 기록과 연결된 상위 기록의 Sys_id입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열

항목.제품	설치 기반 항목 기록과 연결된 제품 모델에 대한 상세 정보입니다. 이 정보를 사용하여 제품 모델과 연결된 서비스를 식별합니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"product": {`
	`"display_value": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`

items.product.display_value	설치 기반 항목 기록과 연결된 제품 모델의 텍스트 이름입니다. 이 값을 사용하여 UI에 제품 이름을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
items.product.sys_id	설치 기반 항목 기록과 연결된 제품 모델 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

items.service_context	설치 기반 항목 기록과 연결된 서비스 컨텍스트에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"service_context": {`
	`"display_value": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`

items.service_context.display_value	설치 기반 항목 기록과 연결된 서비스 컨텍스트의 텍스트 이름입니다. 이 값을 사용하여 UI에 서비스 컨텍스트 이름을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
items.service_context.sys_id	설치 기반 항목 기록과 연결된 서비스 컨텍스트 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

items.service_organization	설치 기반 항목 기록과 연결된 서비스 조직에 대한 상세 정보입니다. com.snc.service_organization(Service Organization) 플러그인이 설치된 경우에만 반환됩니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"service_organization": {`
	`"display_value": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
items.service_organization.display_value	설치 기반 항목 기록과 연결된 서비스 조직의 텍스트 이름입니다. 이 값을 사용하여 UI에 서비스 조직 이름을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
items.service_organization.sys_id	설치 기반 항목 기록과 연결된 서비스 조직 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
items.sys_클래스_이름	설치 기반 항목 기록이 포함된 테이블입니다. 데이터 유형: 문자열
items.sys_id	설치 기반 항목 기록의 Sys_id입니다. 매개변수에 지정된 테이블에 위치합니다 *sys_class_name* . 데이터 유형: 문자열
items.sys_mod_count	연결된 설치 기반 항목 기록이 수정된 횟수입니다. 데이터 유형: 문자열

항목.상태	설치 기반 항목의 현재 상태에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"state": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

items.state.display_value	설치 기반 항목의 현재 상태에 대한 텍스트 문자열입니다. 이 값을 사용하여 UI에 상태를 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
항목.상태.값	설치 기반 항목 상태의 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열

항목.상태	설치 기반 항목의 상태에 대한 세부 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"status": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

items.status.display_value	설치 기반 항목의 상태에 대한 텍스트 문자열입니다. 이 값을 사용하여 UI에 상태를 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
항목.상태.값	설치 기반 항목 상태의 내부 값입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열

items.uninstall_date	설치 기반 항목이 비활성 상태가 된 날짜에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"uninstall_date": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

items.uninstall_date.display_value	텍스트 제거 날짜입니다. 이 값을 사용하여 UI에 제거 날짜를 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
items.uninstall_date.값	제거 날짜의 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열
상태	엔드포인트 호출의 상태입니다. 데이터 유형: 문자열
sysparm_depth	계층 구조에서 반환된 하위 설치 기반 항목의 깊이의 수입니다. 데이터 유형: 정수
sysparm_limit	반환된 기록 수입니다. 이 값이 원래 요청에 지정되지 않은 경우 기본값이 사용됩니다. 데이터 유형: 숫자
sysparm_offset	기록이 평가되고 검색된 연결된 테이블의 오프셋(시작점)입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

다음 코드 예제에서는 오프셋 5에서 시작하는 단일 레코드만 반환하는 간단한 호출을 보여 줍니다.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_install_base/v1/integrations/installbaseitems?sysparm_limit=1&sysparm_offset=5" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

반환 결과:

```
{
  "result": {
    "sysparm_offset": "5",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  "sysparm_limit": 1,
  "has_more": true,
  "items": [
    {
      "sys_class_name": "sn_install_base_item",
      "number": "IBITM001100",
      "sys_id": "181df7ff530a1110539dddeeff7b12f4",
      "state": {
        "value": "in_use",
        "display_value": "In Use"
      },
      "sys_mod_count": "2",
      "active": "true",
      "configuration_item": {
        "sys_id": "62446ae8535e5510539dddeeff7b12db",
        "display_value": "boxeoproderp"
      },
      "name": "boxeoproderp",
      "account": {
        "sys_id": "86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca",
        "display_value": "Boxeo"
      }
    }
  ],
  "status": "SUCCESS"
 }
}
```


Example: cURL 요청

다음 코드 예시에서는 설치 기반 항목 테이블 내에서 필드 *state* = "in_use" 및 *status* = "교체"를 검색하는 방법을 보여줍니다.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_install_base/integrations/installbaseitems?state=in_
use&status=replacement" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

반환 결과:


```
{
 "result": {
  "sysparm_offset": "0",
  "sysparm_limit": "10",
  "has_more": false,
  "items": [
    {
      "parent": {
        "sys_id": "ffd023f453de9910539dddeeff7b1264",
        "display_value": "Point of Sale System"
      },
      "sys_class_name": "sn_install_base_item",
      "number": "IBITM001140",
      "sys_id": "a1a123745312d910539dddeeff7b127b",
      "state": {
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      "value": "in_use",
      "display_value": "In Use"
     },
     "install_date": {
      "value": "2018-12-14 07:00:00",
      "display_value": "2018-12-13 23:00:00"
     },
     "product": {
      "sys_id": "2dd1e7b753421110539dddeeff7b12d1",
      "display_value": "Stand"
     },
     "active": "true",
     "name": "Stand",
     "service_organization": {
      "sys_id": "42b51f5ab3401010700b4d43c6a8dc5a",
      "display_value": "LA City Center - West"
     },
     "status": {
      "value": "replacement",
      "display_value": "Replacement"
     }
    },
    {
     "parent": {
      "sys_id": "ffd023f453de9910539dddeeff7b1264",
      "display_value": "Point of Sale System"
     },
     "sys_class_name": "sn_install_base_item",
     "number": "IBITM001139",
     "sys_id": "d0916bb05312d910539dddeeff7b1232",
     "state": {
      "value": "in_use",
      "display_value": "In Use"
     },
     "install_date": {
      "value": "2018-12-14 07:00:00",
      "display_value": "2018-12-13 23:00:00"
     },
     "product": {
      "sys_id": "dfc127b753421110539dddeeff7b12ac",
      "display_value": "Register"
     },
     "active": "true",
     "name": "Register",
     "service_organization": {
      "sys_id": "42b51f5ab3401010700b4d43c6a8dc5a",
      "display_value": "LA City Center - West"
     },
     "status": {
      "value": "replacement",
      "display_value": "Replacement"
     }
    },
    {
     "parent": {
      "sys_id": "ffd023f453de9910539dddeeff7b1264",
      "display_value": "Point of Sale System"
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      },
      "sys_class_name": "sn_install_base_item",
      "number": "IBITM001141",
      "sys_id": "ffb123745312d910539dddeeff7b12cb",
      "state": {
        "value": "in_use",
        "display_value": "In Use"
      },
      "install_date": {
        "value": "2018-12-14 07:00:00",
        "display_value": "2018-12-13 23:00:00"
      },
      "product": {
        "sys_id": "59e1e7b753421110539dddeeff7b12cc",
        "display_value": "Terminal"
      },
      "active": "true",
      "name": "Terminal",
      "service_organization": {
        "sys_id": "42b51f5ab3401010700b4d43c6a8dc5a",
        "display_value": "LA City Center - West"
      },
      "status": {
        "value": "replacement",
        "display_value": "Replacement"
      }
    }
  ],
  "status": "SUCCESS"
 }
}
```


Example: cURL 요청

다음 코드 예제에서는 and *`responsibility`* query 매개 변수를 사용하여 반환 결과를 필터링하는 *`related_party`* 방법을 보여 줍니다.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_install_base/integrations/installbaseitems?related_party=dc0185d94f341200025ba3618110c77c&responsibility=c009bbedb3730010700b4d43c6a8dce" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

반환 결과:


```
{
 "result": {
  "sysparm_offset": "0",
  "sysparm_limit": "10",
  "has_more": false,
  "items": [
   {
    "sys_class_name": "sn_install_base_item",
    "number": "IBITM0001004",
    "sys_id": "3ea014a778de1110f877d304c76fdd0d",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    "state": {
      "value": "in_use",
      "display_value": "In Use"
    },
    "consumer": {
      "sys_id": "feb5139ab3401010700b4d43c6a8dc43",
      "display_value": "Kenny Smith"
    },
    "product": {
      "sys_id": "63c8bc9778921110f877d304c76fdd34",
      "display_value": "X4 Sport Utility 4D"
    },
    "active": "true",
    "name": "X4 Sport Utility 4D",
    "status": {
      "value": "original",
      "display_value": "Original"
    }
  },
  {
    "sys_class_name": "sn_install_base_item",
    "number": "IBITM001003",
    "sys_id": "6e94e3c853500010df5dddeeff7b1234",
    "contact": {
      "sys_id": "4d147a386f0331003b3c498f5d3ee437",
      "display_value": "Julie Lewis"
    },
    "active": "true",
    "configuration_item": {
      "sys_id": "a96a570453500010df5dddeeff7b1206",
      "display_value": "boxeosandbox"
    },
    "name": "Boxeo - Sandbox",
    "account": {
      "sys_id": "86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca",
      "display_value": "Boxeo"
    }
  },
  {
    "sys_class_name": "sn_install_base_item",
    "number": "IBITM0001010",
    "sys_id": "83332fde87e5a1105d0055373cbb3567",
    "contact": {
      "sys_id": "ddce70866f9331003b3c498f5d3ee417",
      "display_value": "George Warren"
    },
    "state": {
      "value": "in_use",
      "display_value": "In Use"
    },
    "install_date": {
      "value": "2023-02-26 18:59:52",
      "display_value": "2023-02-26 10:59:52"
    },
    "health_status": {
      "value": "not_available",
      "display_value": "Not Available"
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    },
    "product": {
      "sys_id": "a9a2d0c3c6112276010db16c5ddd3461",
      "display_value": "Lenovo ThinkStation S20"
    },
    "active": "true",
    "configuration_item": {
      "sys_id": "affd3c8437201000deeabfc8bcbe5dc3",
      "display_value": "*BETH-IBM"
    },
    "name": "IB B2B",
    "location": {
      "sys_id": "25ab9c4d0a0a0bb300f7dabdc0ca7c1c",
      "display_value": "100 South Charles Street, Baltimore,MD"
    },
    "asset": {
      "sys_id": "bfc1fa8837f3100044e0bfc8bcbe5ddf",
      "display_value": "P1000228 - Lenovo ThinkStation S20"
    },
    "account": {
      "sys_id": "86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca",
      "display_value": "Boxeo"
    },
    "status": {
      "value": "original",
      "display_value": "Original"
    }
  },
  {
    "sys_class_name": "sn_install_base_item",
    "number": "IBITM0001011",
    "sys_id": "9d766f168729a1105d0055373cbb3597",
    "health_status": {
      "value": "not_available",
      "display_value": "Not Available"
    },
    "product": {
      "sys_id": "8583ce8237732000158bbfc8bcbe5dd9",
      "display_value": "Fujitsu 1TB Hybrid Solid State Drive"
    },
    "active": "true",
    "name": "IBA",
    "account": {
      "sys_id": "86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca",
      "display_value": "Boxeo"
    }
  },
  {
    "sys_class_name": "sn_install_base_item",
    "number": "IBITM0001013",
    "sys_id": "bd955a2687ada1100b6afc86dabb35fb",
    "health_status": {
      "value": "not_available",
      "display_value": "Not Available"
    },
    "consumer": {
      "sys_id": "59e788fbdb1b1200b6075200cf9619d2",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        "display_value": "Gilly Parker"
       },
       "product": {
        "sys_id": "1a13974053500010df5dddeeff7b122c",
        "display_value": "12000XHD Digital Press"
       },
       "active": "true",
       "name": "IBConsumer"
      },
      {
       "sys_class_name": "sn_install_base_item",
       "number": "IBITM0000901",
       "sys_id": "f77c7542b7343300ece839a6ee11a991",
       "product": {
        "sys_id": "8583ce8237732000158bbfc8bcbe5dd9",
        "display_value": "Fujitsu 1TB Hybrid Solid State Drive"
       },
       "active": "true",
       "name": "KX Series - KX5001",
       "account": {
        "sys_id": "86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca",
        "display_value": "Boxeo"
       }
      }
    ],
    "status": "SUCCESS"
  }
}
```


설치 기반 항목 **- GET /sn_install_base/integrations/installbaseitem/{id}**

지정된 설치 기반 항목 기록과 해당 하위 계층 구조를 반환합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/sn_install_base/{api_version}/integrations/installbaseitem/{id}

기본 URL: /api/sn_install_base/integrations/installbaseitem/{id}

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
ID	설치 기반 항목 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

경로 매개변수

이름	설명
	테이블: 설치 기반 항목 [sn_install_base_item]

쿼리 매개변수

이름	설명
sys_class_name	의도한 레코드가 설치 기반 항목 〔sn_install_base_item〕 테이블을 확장하는 테이블에 있는 경우 쿼리할 확장된 테이블의 이름입니다. 이 테이블은 sn_install_base_item 테이블을 확장해야 합니다. 데이터 유형: 문자열
sysparm_depth	반환할 하위 설치 기반 항목 계층 구조의 최대 깊이입니다. 데이터 유형: 정수 기본값: 7 최대: 10
sysparm_limit	각 하위 계층 구조에서 반환할 최대 기록 수입니다. 데이터 유형: 정수 기본값: 10 최대: 100

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *`application/json`* 또는 *`application/xml`*입니다. 기본값: *`application/json`*

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
403	금지되었습니다. 사용자에게 지정된 기록에 대한 액세스 권한이 없습니다.
404	찾을 수 없습니다. 요청한 항목을 찾을 수 없습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수(JSON 또는 XML)

이름	설명

childInstallBase	지정된 설치 기반 항목과 연결된 하위 설치 기반 항목 기록의 목록입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"childinstallbase": {`
	`"items": [Array],`
	`"sysparm_depth": Integer`
	`}`

childInstallBase.items	지정된 설치 기반 항목과 연결된 하위 설치 기반 항목입니다. 이 배열 내의 값은 이 섹션의 아래쪽에 *items[]* 있는 배열 아래에 정의됩니다.
childinstallbase.sysparm_depth	설치 기반 항목의 하위 수준입니다. 데이터 유형: 정수

오류	요청을 처리하려고 할 때 발생한 오류에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"error": {`
	`"detail": "String",`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	<pre>"message": "String"
	}</pre>

오류.상세 정보	관련 오류에 대한 추가 상세 정보입니다. 데이터 유형: 문자열
오류.메시지	요청을 실행하려고 할 때 발생한 문제를 설명하는 오류 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열
has_children	요청된 설치 기반 항목 기록에 하위 설치 기반 항목 기록이 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. • true: 하위 설치 기반 항목 기록이 있습니다. • false: 하위 설치 기반 항목 기록이 없습니다. 데이터 유형: 부울

항목	지정된 필터 결과와 일치하는 설치 기반 항목입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	<pre>"item": {
	"account": {Object},
	"active": "String",
	"asset": {Object},
	"configuration_item": {Object},
	"consumer": {Object},
	"consumer_profile": {Object},
	"contact": {Object},
	"health_status": "Object",
	"health_status_last_updated": "String",
	"household": {Object},
	"install_date": {Object},
	"location": {Object},
	"name": "String",
	"number": "String",
	"parent": {Object},
	"product": {Object},
	"service_context": {Object},
	"service_organization" {Object},
	"sys_class_name": "String",
	"sys_id": "String",
	"state": {Object},
	"status": {Object},
	"uninstall_date": "String"
	}</pre>

항목.계정	설치 기반 항목 기록과 연결된 고객 계정에 대한 세부 정보입니다. 데이터 유형: 객체

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	"account": {
	"display_value": "String",
	"sys_id": "String"
	}

item.account.display_value	설치 기반 항목 기록과 연결된 고객 계정의 텍스트 이름입니다. 이 값을 사용하여 UI에 고객 계정 이름을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
item.account.sys_id	설치 기반 항목 기록과 연결된 고객 계정 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
항목.활성	설치 기반 항목이 활성 상태인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 설치 기반 항목이 활성 상태입니다. • false: 설치 기반 항목이 비활성 상태입니다. 데이터 유형: 부울 문자열

항목.자산	설치 기반 항목 기록과 연결된 자산에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	"asset": {
	"display_value": "String",
	"sys_id": "String"
	}

item.asset.display_value	설치 기반 항목 기록과 연결된 자산의 텍스트 이름입니다. 이 값을 사용하여 UI에 자산 이름을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
item.asset.sys_id	설치 기반 항목 기록과 연결된 자산 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

item.configuration_item	설치 기반 항목 기록과 연결된 구성 항목에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	"configuration_item": {
	"display_value": "String",
	"sys_id": "String"
	}

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
item.configuration_item.display_value	설치 기반 항목 기록과 연결된 구성 항목의 텍스트 이름입니다. 이 값을 사용하여 UI에 구성 항목 이름을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
item.configuration_item.sys_id	설치 기반 항목 기록과 연결된 구성 항목 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

항목.소비자	설치 기반 항목 기록과 연결된 소비자에 대한 세부 정보입니다.
	
	주: 소비자 필드는 B2B2C 플러그인이 설치된 경우에만 사용할 수 있습니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"consumer": {`
	`"display_value": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`

item.consumer.display_value	설치 기반 항목 기록과 연결된 소비자의 텍스트 이름입니다. 이 값을 사용하여 UI에 소비자 이름을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
item.consumer.sys_id	설치 기반 항목 기록과 연결된 소비자 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

item.consumer_profile	설치 기반 항목 기록과 연결된 소비자 프로필에 대한 상세 정보입니다.
	
	주: 소비자 프로필 필드는 B2B2C 플러그인이 설치된 경우에만 사용할 수 있습니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"consumer_profile": {`
	`"display_value": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`

item.consumer_profile.display_value	설치 기반 항목 기록과 연결된 소비자 프로필의 텍스트 이름입니다. 이 값을 사용하여 UI에 소비자 프로필 이름을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
item.consumer_profile.sys_id	설치 기반 항목 기록과 연결된 소비자 프로필 기록의 Sys_id입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열

항목.연락처	설치 기반 항목 기록을 담당하는 계정 접촉 창구에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"contact": {`
	`"display_value": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`

item.contact.display_value	설치 기반 항목 기록과 연결된 계정 연락처의 텍스트 이름입니다. 이 값을 사용하여 UI에 계정 연락처 이름을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
item.contact.sys_id	설치 기반 항목 기록과 연결된 계정 연락처 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

item.health_status	설치 기반 항목의 현재 상태에 대한 상세 정보입니다. 사전 예방적 고객 서비스 운영(com.snc.proactive_cs_itom) 플러그인이 설치된 경우에만 반환됩니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"health_status": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

item.health_status.display_value	설치 기반 항목의 현재 상태에 대한 텍스트 문자열입니다. 이 값을 사용하여 UI에 상태를 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
item.health_status.값	설치 기반 항목의 상태에 대한 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열
item.health_status_last_updated	설치 기반 항목의 상태가 마지막으로 업데이트된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
항목.세대	설치 기반 항목 기록과 연결된 세대에 대한 상세 정보입니다. Customer Service Household(com.snc.household) 플러그인이 설치된 경우에만 반환됩니다. 데이터 유형: 객체

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	"household": {
	"display_value": "String",
	"sys_id": "String"
	}

item.household.display_value	설치 기반 항목 기록과 연결된 세대의 텍스트 이름입니다. 이 값을 사용하여 UI에 세대 이름을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
item.household.sys_id	설치 기반 항목 기록과 연결된 세대 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

item.install_date	설치 기반 항목이 활성화된 날짜에 대한 세부 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	"install_date": {
	"display_value": "String",
	"value": "String"
	}

item.install_date.display_value	텍스트 설치 날짜입니다. 이 값을 사용하여 UI에 설치 날짜를 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
item.install_date.값	설치 날짜의 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열

항목.위치	설치 기반 항목의 위치에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	"location": {
	"display_value": "String",
	"sys_id": "String"
	}

item.location.display_value	설치 기반 항목 위치의 텍스트 이름입니다. 이 값을 사용하여 UI에 위치 이름을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
item.location.sys_id	설치 기반 항목 기록과 연결된 위치 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
item.name	설치 기반 항목의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
항목.번호	설치 기반 항목의 고유 ID입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

항목.상위	설치 기반 항목 기록의 상위 기록에 대한 세부 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"parent": {`
	`"display_value": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`

item.parent.display_value	설치 기반 항목 기록과 연결된 상위 기록의 텍스트 이름입니다. 이 값을 사용하여 UI에 상위 이름을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
item.parent.sys_id	설치 기반 항목 기록과 연결된 상위 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

항목.제품	설치 기반 항목 기록과 연결된 제품 모델에 대한 상세 정보입니다. 이 정보를 사용하여 제품 모델과 연결된 서비스를 식별합니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"product": {`
	`"display_value": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`

item.product.display_value	설치 기반 항목 기록과 연결된 제품 모델의 텍스트 이름입니다. 이 값을 사용하여 UI에 제품 이름을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
item.product.sys_id	설치 기반 항목 기록과 연결된 제품 모델 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

item.service_context	설치 기반 항목 기록과 연결된 서비스 컨텍스트에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"service_context": {`
	`"display_value": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`

item.service_context.display_value	설치 기반 항목 기록과 연결된 서비스 컨텍스트에 대한 상세 정보입니다. 데이터 유형: 객체

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	"service_context": {
	"display_value": "String",
	"sys_id": "String"
	}

item.service_context.sys_id	설치 기반 항목 기록과 연결된 서비스 컨텍스트 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

item.service_organization	설치 기반 항목 기록과 연결된 서비스 조직에 대한 상세 정보입니다. com.snc.service_organization(Service Organization) 플러그인이 설치된 경우에만 반환됩니다.
	
	데이터 유형: 객체
	"service_organization": {
	"display_value": "String",
	"sys_id": "String"
	}

item.service_organization.display_value	설치 기반 항목 기록과 연결된 서비스 조직의 텍스트 이름입니다. 이 값을 사용하여 UI에 서비스 조직 이름을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
item.service_organization.sys_id	설치 기반 항목 기록과 연결된 서비스 조직 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
item.sys_클래스_이름	설치 기반 항목 기록이 포함된 테이블입니다. 데이터 유형: 문자열
item.sys_id	설치 기반 항목 기록의 Sys_id입니다. 매개변수에 지정된 테이블에 위치합니다 *`sys_class_name`* . 데이터 유형: 문자열
item.sys_mod_count	연결된 설치 기반 항목 기록이 수정된 횟수입니다. 데이터 유형: 문자열

항목.상태	설치 기반 항목의 현재 상태에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	"state": {
	"display_value": "String",
	"value": "String"
	}

item.state.display_value	설치 기반 항목의 현재 상태에 대한 텍스트 문자열입니다. 이 값을 사용하여 UI에 상태를 표시합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
항목.상태.값	설치 기반 항목 상태의 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열

항목.상태	설치 기반 항목의 상태에 대한 세부 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"status": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

item.status.display_value	설치 기반 항목의 상태에 대한 텍스트 문자열입니다. 이 값을 사용하여 UI에 상태를 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
항목.상태.값	설치 기반 항목 상태의 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열

item.uninstall_date	설치 기반 항목이 비활성 상태가 된 날짜에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"uninstall_date": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

item.uninstall_date.display_value	텍스트 제거 날짜입니다. 이 값을 사용하여 UI에 제거 날짜를 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
item.uninstall_date.값	제거 날짜의 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열
상태	엔드포인트 호출의 상태입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

다음 코드 예제에서는 이 끝점을 호출하는 방법을 보여 줍니다. 연결된 설치 기반 항목에 하위 항목이 없습니다.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_install_base/integrations/installbaseitem/f77c7542b7343300ece839a6ee11a991" \
--request GET \
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

반환 결과:


```
{
 "result": {
  "status": "SUCCESS",
  "item": {
   "sys_class_name": "sn_install_base_item",
   "number": "IBITM0000901",
   "sys_id": "f77c7542b7343300ece839a6ee11a991",
   "product": {
    "sys_id": "8583ce8237732000158bbfc8bcbe5dd9",
    "display_value": "Fujitsu 1TB Hybrid Solid State Drive"
   },
   "active": "true",
   "name": "KX Series - KX5001",
   "account": {
    "sys_id": "86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca",
    "display_value": "Boxeo"
   }
  },
  "hasChildren": "false"
 }
}
```


Example: cURL 요청

다음 코드 예제에서는 최대 4개의 자식 수준 깊이를 지정하여 이 끝점을 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_install_base/integrations/installbaseitems/e0a80e4
b87b521100b6afc86dabb3565?depth=4" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

반환 결과:


```
{
 "result": {
  "status": "SUCCESS",
  "item": {
   "sys_class_name": "sn_install_base_item",
   "number": "IBITM0001073",
   "sys_id": "e0a80e4b87b521100b6afc86dabb3565",
   "health_status": {
    "value": "not_available",
    "display_value": "Not Available"
   },
   "active": "true",
   "name": "parent",
   "account": {
    "sys_id": "86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca",
    "display_value": "Boxeo"
   }
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  },
  "hasChildren": "true",
  "childinstallbase": {
    "sysparm_depth": 2,
    "items": [
      {
        "parent": {
          "sys_id": "e0a80e4b87b521100b6afc86dabb3565",
          "display_value": "parent"
        },
        "sys_class_name": "sn_install_base_item",
        "number": "IBITM0001074",
        "sys_id": "6db80e4b87b521100b6afc86dabb356b",
        "state": {
          "value": "in_use",
          "display_value": "In Use"
        },
        "health_status": {
          "value": "not_available",
          "display_value": "Not Available"
        },
        "active": "true",
        "name": "child1",
        "account": {
          "sys_id": "86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca",
          "display_value": "Boxeo"
        },
        "hasChildren": "true",
        "items": {
          "sysparm_depth": 3,
          "items": [
            {
              "parent": {
                "sys_id": "6db80e4b87b521100b6afc86dabb356b",
                "display_value": "child1"
              },
              "sys_class_name": "sn_install_base_item",
              "number": "IBITM0001075",
              "sys_id": "36ecce4b87b521100b6afc86dabb3503",
              "health_status": {
                "value": "not_available",
                "display_value": "Not Available"
              },
              "active": "true",
              "name": "childL2",
              "account": {
                "sys_id": "86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca",
                "display_value": "Boxeo"
              },
              "hasChildren": "false"
            }
          ]
        }
      }
    ]
  }
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  }
}
```

설치 기반 항목 - **GET /sn_install_base/integrations/installbaseitems/{id}/cases**

지정된 설치 기반 항목 기록과 연결된 케이스를 반환합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/sn_install_base/{api_version}/integrations/installbaseitems/{id}/cases

기본 URL: /api/sn_install_base/integrations/installbaseitems/{id}/cases

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
ID	설치 기반 항목 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 설치 기반 항목 [sn_install_base_item]

쿼리 매개변수

이름	설명
필드 이름-값 쌍	케이스 기록을 필터링하는 데 사용할 필드-값 쌍입니다. 에서 다른 테이블을 *sys_class_name*지정하는 경우 해당 테이블에 필드를 지정합니다. 하나 이상의 필드-값 쌍을 전달하여 반환 결과를 필터링할 수 있습니다. 예를 들어 승인 필드가 "거부됨"으로 설정되고 범주 필드가 "2"로 설정된 기록만 반환하려면 &approval=rejected&category=2를 전달합니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 케이스 [sn_customerservice_case] 기본값: 모든 필드
sys_class_name	확장 케이스 테이블(sn_customerservice_case 아님)을 사용하는 경우 쿼리할 확장 테이블의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: sn_customerservice_case

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
sysparm_limit	반환할 최대 기록 수입니다. 이 기록 수를 초과하는 요청의 경우 *sysparm_offset* 매개변수를 사용하여 기록 검색을 페이지 매김합니다. 이 제한은 ACL 평가 전에 적용됩니다. 액세스할 수 있는 기록을 포함하여 반환되는 기록이 없으면 액세스할 수 있는 기록이 먼저 반환되도록 기록 순서를 다시 정렬합니다. 주: 이례적으로 큰 *sysparm_limit* 값은 시스템 성능에 영향을 미칠 수 있습니다. 데이터 유형: 숫자 기본값: 20 최대: 100
sysparm_offset	기록 검색을 시작할 시작 기록 인덱스입니다. 이 값을 사용하여 기록 검색을 페이지 매김합니다. 이 기능을 사용하면 기록 수와 관계없이 관리 가능한 작은 청크로 모든 기록을 검색할 수 있습니다. 예를 들어 이 엔드포인트를 처음 호출할 때 *sysparm_offset*이 "0"으로 설정됩니다. 사용 가능한 모든 기록을 간단히 살펴보려면 모든 기록이 끝날 때까지 sysparm_offset=sysparm_offset+sysparm_limit를 사용합니다. 매개변수에 *sysparm_offset* 음수를 전달하지 마십시오. 데이터 유형: 숫자 기본값: 0

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
403	금지되었습니다. 사용자에게 지정된 기록에 대한 액세스 권한이 없습니다.
404	찾을 수 없습니다. 요청한 항목을 찾을 수 없습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수(JSON 또는 XML)

요소	설명
케이스	지정된 설치 기반 항목 기록과 연결된 케이스의 목록입니다. 데이터 유형: 객체 배열

```
"cases": [
 {
  "account": "String",
  "active": Boolean,
  "active_account_escalation": "String",
  "active_escalation": "String",
  "activity_due": "String",
  "additional_assignee_list": "String",
  "approval": "String",
  "approval_history": "String",
  "approval_set": "String",
  "asset": "String",
  "assigned_on": "String",
  "assigned_to": "String",
  "assignment_group": "String",
  "auto_close": Boolean,
  "business_duration": "String",
  "business_impact": "String",
  "business_service": "String",
  "calendar_duration": "String",
  "case": "String",
  "case_report": "String",
  "category": Number,
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	"cause": "String", "caused_by": "String", "change": "String", "child_case_creation_progress": Boolean, "closed_at": "String", "closed_by": "String", "close_notes: "String", "cmdb_ci": "String", "comments": "String", "comments_and_work_notes": "String", "company": "String", "consumer": "String", "contact": "String", "contact_local_time: "String", "contact_time_zone": "String", "contact_type": "String", "contract": "String", "contributor_groups": "String", "contributor_users": "String", "correlation_display": "String", "correlation_id": "String", "delivery_plan": "String", "delivery_task": "String", "description": "string", "due_date": "String", "entitlement": "String", "escalation": Number, "expected_start": "String", "first_response_time": "String", "follow_the_sun": Boolean, "follow_up": "String", "group_list": [Array], "impact": Number, "internal_user": "String", "initiated_as_request": Boolean, "knowledge": Boolean, "location": "String", "made_sla": Boolean, "major_case_state": "String", "needs_attention": Boolean, "notes_to_comments": Boolean, "notify": Number, "number": "String", "opened_at": "String", "opened_by": "String", "order": Number, "parent": "String", "partner": "String", "partner_contact": "String", "priority": Number, "proactive": Boolean, "probable_cause": "String", "problem": "String", "product": "String", "reassignment_count": Number,

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	"recipient_list": "String", "rejection_goto": "String", "resolution_code": "String", "resolved_at": "String", "resolved_by": "String", "route_reason": "String", "service_offering": "String", "short_description": "String", "skills": "String", "sla_due": "String", "sn_app_cs_social_social_profile": "String", "sold_product": "String", "stage": "String", "state": Number, "subcategory": Number, "support_manager" "String", "sync_driver": Boolean, "sys_class_name": "String", "sys_domain": "String", "sys_domain_path": "String", "sys_id": "String", "task_effective_number": "String", "time_worked": "String", "universal_request": "String", "upon_approval": "String", "upon_reject": "String", "urgency": Number, "user_input": "String", "variables": "String", "watch_list": [Array], "wf_activity": "String", "work_end": "String", "work_notes": "String", "work_notes_list": [Array], "work_start": "String"
케이스.계정	케이스와 연결된 계정 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 계정 [customer_account]
케이스.활성	케이스가 열려 있고 활성 상태인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 케이스가 활성 상태입니다. • false: 케이스가 종결됨 데이터 유형: 부울 기본값: true
cases.active_account_escalation	케이스와 연결된 활성 계정 에스컬레이션 기록의 Sys_id입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	데이터 유형: 문자열 테이블: 에스컬레이션 [sn_customerservice_escalation]
cases.active_escalation	케이스와 연결된 활성 에스컬레이션 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 에스컬레이션 [sn_customerservice_escalation]
cases.activity_due	관련 케이스가 완료될 것으로 예상되는 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열
cases.additional_assignee_list	계정에 할당된 추가 인원(기본 담당자 제외)의 sys_ids 목록입니다. 데이터 유형: 배열 최대: 4,000 테이블: 사용자 [sys_user]
케이스.승인	필요한 승인 유형을 설명하는 문자열입니다. 가능한 값: • 승인됨 • 취소됨 • 중복 • not_required • 요청되지 않음 • 거부됨 • requested 데이터 유형: 문자열 최대 문자 수: 40자 기본값: 요청되지 않음
cases.approval_history	케이스와 연결된 모든 승인의 목록입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 글자 수: 4,000자
cases.approval_set	연결된 작업이 승인된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
케이스.자산	케이스와 연결된 자산 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	테이블: 자산 [alm_asset]
cases.assigned_on	매개변수에서 *assigned_to* 식별된 사람에게 케이스가 할당된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열(날짜) 최대 길이: 40
cases.assigned_to	케이스에 할당된 사람의 Sys_id입니다. 테이블: 사용자 [sys_user] 데이터 유형: 문자열
cases.assignment_group	케이스에 할당된 고객 서비스 에이전트 그룹의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 그룹 [sys_user_group]
cases.auto_close	케이스가 자동으로 종결되었는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 케이스가 자동으로 종결되었습니다. • false: 케이스가 자동으로 종결되지 않았습니다. 데이터 유형: 부울 기본값: false
cases.business_duration	케이스를 완료하는 데 걸린 달력 작업 시간, 작업일 및 작업 주간의 길이입니다. 데이터 유형: 문자열
cases.business_impact	문제가 연결된 고객에게 미치는 영향입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 글자 수: 4,000자
cases.business_service	케이스와 연결된 서비스 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 서비스 [cmdb_ci_service]
cases.calendar_duration	케이스를 완료하는 데 걸린 시간, 일, 주 단위의 길이입니다. 데이터 형식: 문자열(기간) 최대 길이: 40
케이스.케이스	케이스에 대한 짧은 설명과 케이스 번호입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	데이터 유형: 문자열 최대 길이: 300
cases.case_report	관련 케이스 보고서의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 케이스 보고서 [sn_customerservice_case_report]
케이스.범주	케이스 범주입니다. 가능한 값: • 0: 질문 • 1: 문제 • 2: 특징 데이터 유형: 숫자(정수) 기본값: 1
케이스.원인	문제의 원인에 대한 상세 정보입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 4,000
cases.caused_by	케이스를 만들게 한 변경 요청의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 변경 요청 [change_request]
케이스.변경	케이스를 만들게 한 변경 요청의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 변경 요청 [change_request]
cases.child_case_creation_progress	케이스가 중요 케이스에서 만들어진 하위 케이스인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 중요 케이스에서 생성된 하위 케이스 • false: 하위 케이스가 아님 데이터 유형: 부울
cases.closed_at	케이스가 종결된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
cases.closed_by	케이스를 종결한 사용자의 Sys_id입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	데이터 유형: 문자열 테이블: 사용자 [sys_user]
cases.close_notes	케이스가 종결될 때 작성된 메모입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 4,000
cases.cmdb_ci	케이스와 연결된 구성 항목의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 구성 항목 [cmdb_ci]
케이스.의견	케이스에 대한 추가 코멘트입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 4,000
cases.comments_and_work_notes	케이스에 대해 입력된 코멘트 및 작업 메모입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 4,000
케이스.회사	케이스와 연결된 회사의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 회사 [core_company]
케이스.소비자	B2C(business-to-consumer) 케이스에만 해당됩니다. 이 케이스와 관련하여 연락할 사람의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 소비자 [csm_consumer]
케이스.연락처	B2B(business-to-business) 기반 케이스에만 해당됩니다. 이 케이스와 관련하여 연락할 사람의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 연락처 [customer_contact]
cases.contact_local_time	연락처 현지 시간입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 70
cases.contact_time_zone	케이스와 연결된 연락처의 시간대입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	최대 길이: 40
cases.contact_type	케이스가 처음 보고된 방법입니다. 가능한 값: • 채팅 • 이메일 • 전화 • 사회적인 • 웹 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
케이스.계약	케이스와 연결된 계약의 Sys_id입니다. 이 계약에는 케이스와 연관된 회사에 제공되는 지원 유형에 대한 정보가 포함되어 있습니다. 계약에는 회사 및 접촉 창구와 보장되는 특정 자산이 포함될 수 있습니다. 계약에는 여러 서비스 권리와 SLA도 포함될 수 있습니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 계약 [ast_contract]
cases.contributor_groups	케이스에 기여한 사용자 그룹의 sys_ids 목록입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 그룹 [sys_user_group]
cases.contributor_users	케이스에 기여한 사용자의 sys_ids 목록입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 사용자 [sys_user]
cases.correlation_display	상관 관계 표시. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 100
cases.correlation_id	상관 관계 식별자입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 100
cases.delivery_plan	이 케이스에 대한 상위 실행 계획의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 실행 계획 [sc_cat_item_delivery_plan]
cases.delivery_task	실행 계획 작업의 Sys_id입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	데이터 유형: 문자열 테이블: 실행 계획 작업 [sc_cat_item_delivery_task]
케이스.설명	케이스와 연관된 문제에 대한 자세한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 4,000
cases.due_date	케이스를 종결할 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열
케이스.권리	케이스와 연결된 권리 기록의 Sys_id입니다. 권리는 고객이 받는 지원 유형 및 지원되는 커뮤니케이션 채널을 정의합니다. 권리는 제품, 자산, 계정 또는 계약과 연결할 수 있습니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 권리 [service_entitlement]
케이스.에스컬레이션	현재 에스컬레이션 수준입니다. 가능한 값: • 0: 일반 • 1: 보통 • 2: 높음 • 3: 지연 데이터 유형: 숫자(정수) 기본값: 0
cases.expected_start	케이스에 대한 작업이 시작되도록 예약된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
cases.first_response_time	케이스에 대해 첫 번째 작업이 수행된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
cases.follow_the_sun	전역 후속 조치를 위해 케이스를 전달해야 하는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 고객이 우선순위 1 - 중요 또는 우선순위 2 - 높음 케이스에 추가 코멘트를 입력하거나 케이스가 에스컬레이션된 경우 플래그가 자동으로 true로 설정됩니다. 가능한 값:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	• true: 전역 후속 조치를 위해 케이스를 전달해야 합니다. • false: 전역 후속 조치를 위해 케이스를 전달해서는 안 됩니다. 데이터 유형: 부울 기본값: false
cases.follow_up	다음 후속 작업의 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
cases.group_list	케이스와 연결된 그룹 기록의 sys_ids 목록입니다. 데이터 유형: 배열 테이블: 그룹 [sys_user_group]
케이스.영향	고객에 미치는 영향 가능한 값: • 1: 높음 • 2: 보통 • 3: 낮음 데이터 유형: 숫자(정수) 기본값: 3
cases.internal_user	이 케이스에 대한 내부 사용자의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 사용자 [sys_user]
cases.initiated_as_request	이 문의가 고객의 요청으로 시작되었는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 고객이 시작한 문의입니다. • false: 고객이 문의를 시작하지 않았습니다. 데이터 유형: 부울 기본값: false
케이스.지식	특정 문제에 사용할 수 있는 지식베이스 문서가 있는지 표시하는 플래그입니다. 가능한 값:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	• true: 이 문제에 대한 지식베이스 문서를 사용할 수 있습니다. • false: 이 문제에 대한 지식베이스 문서를 사용할 수 없습니다. 데이터 유형: 부울 기본값: false
케이스.위치	회사 위치를 설명하는 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 위치 [cmn_location]
cases.made_sla	관련 서비스 수준 계약에 따라 케이스가 해결되었는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • True: SLA에 따라 케이스가 해결되었습니다. • false: SLA에 따라 케이스가 해결되지 않았습니다. 데이터 유형: 부울 기본값: true
cases.major_case_state	중요 케이스의 현재 상태입니다. 가능한 값: • 수락됨: 관리자가 중요 케이스를 만들거나 관리자가 후보 케이스를 승격할 때의 초기 상태입니다. • 취소됨: 케이스가 취소되었습니다. • 제안됨: 에이전트 또는 관리자가 후보 케이스를 만들거나 제안하는 초기 상태입니다. • 거부됨: 관리자가 후보 케이스를 거부했습니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
needs_attention	케이스에 주의가 필요한지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 케이스에 추가 주의가 필요합니다. • false: 케이스에 추가 주의가 필요하지 않습니다. 데이터 유형: 부울 기본값: false

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
cases.notes_to_comments	코멘트에 해결 메모를 추가할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 해결 메모가 추가되면 의견에도 추가됩니다. • false: 설명의 해결 메모가 필요하지 않음 데이터 유형: 부울
케이스.알림	접촉 창구/소비자에게 알리는 데 사용할 방법입니다. 가능한 값: • 1: 알리지 않음 • 2: 이메일 보내기 • 3: 전화 데이터 유형: 숫자(정수) 기본값: 1
케이스.번호	케이스 번호입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
cases.opened_at	케이스가 열린 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
cases.opened_by	케이스를 처음 연 사람의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 사용자 [sys_user]
케이스.순서	케이스의 순서입니다. 데이터 유형: 숫자(정수)
케이스.상위	이 케이스(하위)가 연결된 상위 케이스의 Sys_id. 데이터 유형: 문자열 테이블: 작업 [task]
케이스.파트너	케이스와 연결된 파트너의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 계정 [customer_account]
cases.partner_contact	케이스와 연결된 파트너 접촉 창구의 Sys_id입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	데이터 유형: 문자열 테이블: 연락처 [customer_contact]
케이스.우선순위	케이스의 우선순위입니다. 가능한 값: • 1: 중요 • 2: 높음 • 3: 보통 • 4: 낮음 데이터 유형: 숫자(정수) 기본값: 4
케이스.사전 예방적	문의가 사전에 모니터링되고 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 사전 예방적으로 모니터링됩니다. • false: 모니터링되지 않습니다. 데이터 유형: 부울 기본값: false
cases.probable_cause	케이스와 관련된 문제의 가능한 원인입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 4,000
케이스.문제	고객에게 발생한 문제의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 문제 [problem]
케이스.제품	케이스와 연결된 자산의 제품 모델 Sys_id입니다. 모델은 자산의 특정 버전 또는 구성입니다(예: Apple Mac Book Pro). 데이터 유형: 문자열 테이블: 제품 모델 [cmdb_model]
cases.reassignment_count	케이스를 진행해야 하는 사람에게 케이스가 재할당된 횟수입니다. 데이터 유형: 숫자(정수) 기본값: 0

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
cases.recipient_list	이 케이스에 대한 통신의 수신자 목록이 포함된 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 수신자 목록 [sn_publications_recipients_list]
cases.rejection_goto	케이스가 거부될 경우 실행할 작업의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 작업 [task]
cases.resolution_code	케이스의 해결 상태(예: "해결됨 - 제공된 지원/지침에 따라 수정됨")입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
cases.resolved_at	케이스가 해결된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
cases.resolved_by	케이스를 해결한 사람의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 사용자 [sys_user]
cases.route_reason	케이스가 다른 담당자에게 라우팅된 이유입니다. 데이터 유형: 숫자(정수) 최대 길이: 40
cases.service_offering	지불 문의와 연결된 서비스 오퍼링의 Sys_id입니다. 서비스 오퍼링은 가용성, 범위, 가격 및 패키징 옵션 측면에서 서비스 수준을 고유하게 정의합니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 서비스 오퍼링[service_offering]
cases.short_description	케이스에 대한 간결한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 160
케이스.기술	케이스를 완료하는 데 필요한 기술의 고유 식별자(sys_id) 목록입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 기술 [cmn_skill]
cases.sla_due	관련 서비스 수준 계약에 따라 케이스를 종결해야 하는 날짜/시간입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	데이터 유형: 문자열
cases.sn_app_cs_social_social_profile	케이스와 연결된 소셜 미디어 프로파일의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 소셜 프로필 [sn_app_cs_social_social_profile]
cases.sold_product	연결된 제품의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 판매된 제품 [sn_install_base_sold_product]
케이스.스테이지	완료 종결, 거부 종결, 문서 검사, 인증 등과 같은 문의 스테이지입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
케이스.상태	케이스의 현재 상태입니다. 가능한 값: • 1: 신규 • 3: 종결 • 6: 해결됨 • 10: 오픈 • 18 : 대기 중 정보 데이터 유형: 숫자(정수) 기본값: 1
케이스.하위 범주	케이스 하위 범주입니다. 가능한 값: 0: 질문 데이터 유형: 숫자(정수) 기본값: 0
cases.support_manager	케이스에 할당된 CSM 관리자의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 사용자 [sys_user]
cases.sync_driver	드라이버 동기화가 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	• true: 드라이버가 동기화됨 • false: 드라이버가 동기화되지 않았습니다. 데이터 유형: 부울
cases.sys_클래스_이름	케이스 기록이 포함된 테이블입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 80
cases.sys_도메인	케이스와 연결된 도메인입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 32 기본값: global
cases.sys_도메인_경로	도메인 경로입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 255 기본값:/
cases.sys_id	케이스의 고유 식별자입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 32
cases.task_effective_number	식별 번호. 작업에 범용 요청이 연결되어 있으면 이는 UR 번호입니다. 그렇지 않으면 현재 작업 번호입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
cases.time_worked	케이스에 대해 작업한 총 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
cases.universal_request	이 문의가 속한 범용 작업의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 작업 [task]
cases.upon_approval	케이스가 승인될 경우 수행할 작업입니다. 가능한 값:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	• do_nothing • 진행 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40 기본값: proceed
cases.upon_reject	케이스가 거부되는 경우 수행할 작업입니다. 가능한 값: • cancel • goto 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40 기본값: 취소
케이스.긴급도	케이스의 긴급도입니다. 가능한 값: • 1: 높음 • 2: 보통 • 3: 낮음 데이터 유형: 숫자(정수) 기본값: 3
cases.user_input	추가 사용자 입력입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 4,000
케이스.변수	케이스와 연결된 변수의 이름-값 쌍입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
cases.watch_list	추가 코멘트가 추가되거나 케이스의 상태가 해결됨 또는 종결됨으로 변경될 경우 이 케이스에 대한 알림을 받는 sys_ids 사용자의 목록입니다. 데이터 유형: 배열 테이블: 사용자 [sys_user]
cases.wf_activity	케이스와 연결된 워크플로우 활동 기록의 Sys_id입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	데이터 유형: 문자열 테이블: 워크플로우 활동 [wf_activity]
cases.work_end	케이스에서 작업이 종료된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
cases.work_notes	케이스를 해결하는 방법 또는 케이스 해결을 위해 수행한 단계에 대한 정보입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 4,000
cases.work_notes_list	작업 메모가 추가될 때 이 케이스에 대한 알림을 받는 내부 사용자의 sys_ids 목록입니다. 데이터 유형: 배열 테이블: 사용자 [sys_user]
cases.work_start	케이스에서 작업이 시작된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
has_more	반환할 테이블에 더 많은 기록이 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 반환할 기록이 더 있습니다. • false: 반환할 기록이 더 이상 없습니다. 데이터 유형: 부울 문자열
상태	엔드포인트 호출의 상태입니다. 데이터 유형: 문자열
sysparm_limit	반환할 최대 기록 수입니다. 이 기록 수를 초과하는 요청의 경우 *`sysparm_offset`* 매개변수를 사용하여 기록 검색을 페이지 매김합니다. 응답에서 boolean 매개 변수가 *`hasMore`* 반환됩니다. 필터 기준을 충족하는 반환할 기록이 더 있는지 여부를 나타냅니다. 데이터 유형: 숫자 기본값: 10
sysparm_offset	기록 검색을 시작할 시작 기록 인덱스입니다. 이 값을 사용하여 기록 검색을 페이지 매김합니다. 이 기능을 사용하면 기록 수와 관계없이 관리 가능한 작은 청크로 모든 기록을 검색할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
	예를 들어 이 엔드포인트를 처음 호출할 때 *sysparm_offset*이 "0"으로 설정됩니다. 사용 가능한 모든 기록을 간단히 살펴보려면 모든 기록이 끝날 때까지 sysparm_offset=sysparm_offset+sysparm_limit를 사용합니다. *sysparm_offset* 매개변수에 음수를 전달하지 마십시오. 데이터 유형: 숫자 기본값: 0

Example: cURL 요청

다음 코드 예제에서는 이 끝점을 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_install_base/integrations/installbaseitems/1474a3c8
53500010df5dddeeff7b12ec/cases" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

반환 결과:

```
{
  "result": {
    "sysparm_offset": 0,
    "sysparm_limit": 10,
    "has_more": false,
    "cases": [
      {
        "upon_reject": {
          "value": "cancel",
          "display_value": "Cancel all future Tasks"
        },
        "number": "CS0001034",
        "initiated_as_request": "0",
        "state": "1",
        "case": "Performance is impacted with latest updateCS0001034",
        "knowledge": "0",
        "impact": "3",
        "contract": {
          "sys_id": "495e16b96f0731003b3c498f5d3ee4af",
          "display_value": "CNTR0000603"
        },
        "active": "1",
        "auto_created_case": "0",
        "priority": "4",
        "sys_domain_path": "/",
        "child_case_creation_progress": "0",
        "sync_driver": "0",
        "needs_attention": "0",
        "short_description": "Performance is impacted with latest update",
        "notify": "1",
        "sys_class_name": "sn_customerservice_case",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    "reassignment_count": "0",
    "notes_to_comments": "0",
    "hierarchical_variables": "variable_pool",
    "escalation": "0",
    "upon_approval": {
      "value": "proceed",
      "display_value": "Proceed to Next Task"
    },
    "made_sla": "1",
    "task_effective_number": "CS0001034",
    "opened_by": {
      "sys_id": "ddce70866f9331003b3c498f5d3ee417",
      "display_value": "George Warren"
    },
    "contact": {
      "sys_id": "ddce70866f9331003b3c498f5d3ee417",
      "display_value": "George Warren"
    },
    "follow_the_sun": "0",
    "entitlement": {
      "sys_id": "1eb7893a6f1b31003b3c498f5d3ee4dd",
      "display_value": "24x7 Customer Support"
    },
    "opened_at": {
      "value": "2023-03-20 14:53:51",
      "display_value": "2023-03-20 07:53:51"
    },
    "case_report": {
      "sys_id": "85e8604c87f521100b6afc86dabb35b9",
      "display_value": "CSR0010014"
    },
    "subcategory": "0",
    "install_base": {
      "sys_id": "1474a3c853500010df5dddeeff7b12ec",
      "display_value": "Boxeo - Development"
    },
    "proactive": "0",
    "auto_close": "0",
    "sys_id": "92c8684087b521105d0055373cbb357e",
    "contact_type": {
      "value": "web",
      "display_value": "Web"
    },
    "urgency": "3",
    "approval": {
      "value": "not requested",
      "display_value": "Not Yet Requested"
    },
    "category": "1",
    "account": {
      "sys_id": "86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca",
      "display_value": "Boxeo"
    }
  },
  {
    "upon_reject": {
      "value": "cancel",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  "display_value": "Cancel all future Tasks"
 },
 "number": "CS0001008",
 "initiated_as_request": "0",
 "state": "1",
 "case": "Test AlertCS0001008",
 "knowledge": "0",
 "impact": "3",
 "active": "1",
 "auto_created_case": "0",
 "priority": "1",
 "sys_domain_path": "/",
 "child_case_creation_progress": "0",
 "sync_driver": "0",
 "needs_attention": "1",
 "short_description": "Test Alert",
 "notify": "1",
 "sys_class_name": "sn_customerservice_case",
 "reassignment_count": "0",
 "notes_to_comments": "0",
 "hierarchical_variables": "variable_pool",
 "escalation": "0",
 "upon_approval": {
  "value": "proceed",
  "display_value": "Proceed to Next Task"
 },
 "made_sla": "1",
 "task_effective_number": "CS0001008",
 "opened_by": {
  "sys_id": "08c83021acbe7300964fca436af2bb97",
  "display_value": "noc_operator "
 },
 "follow_the_sun": "0",
 "opened_at": {
  "value": "2023-03-15 08:02:58",
  "display_value": "2023-03-15 01:02:58"
 },
 "case_report": {
  "sys_id": "a4fa9d9a872d61105d0055373cbb356e",
  "display_value": "CSR0010005"
 },
 "subcategory": "0",
 "proactive": "1",
 "auto_close": "0",
 "sys_id": "60ea199a872d61105d0055373cbb35c9",
 "contact_type": {
  "value": "proactive",
  "display_value": "Alert"
 },
 "alert": {
  "sys_id": "506a559a872d61105d0055373cbb3581",
  "display_value": "Alert0010008"
 },
 "urgency": "3",
 "action_status": "4",
 "approval": {
  "value": "not requested",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      "display_value": "Not Yet Requested"
     },
     "category": "1"
    },
    {
     "upon_reject": {
      "value": "cancel",
      "display_value": "Cancel all future Tasks"
     },
     "number": "CS0001033",
     "initiated_as_request": "0",
     "state": "1",
     "case": "System is downCS0001033",
     "knowledge": "0",
     "impact": "3",
     "contract": {
      "sys_id": "495e16b96f0731003b3c498f5d3ee4af",
      "display_value": "CNTR0000603"
     },
     "active": "1",
     "auto_created_case": "0",
     "priority": "4",
     "sys_domain_path": "/",
     "child_case_creation_progress": "0",
     "sync_driver": "0",
     "needs_attention": "0",
     "short_description": "System is down",
     "notify": "1",
     "sys_class_name": "sn_customerservice_case",
     "reassignment_count": "0",
     "notes_to_comments": "0",
     "hierarchical_variables": "variable_pool",
     "escalation": "0",
     "upon_approval": {
      "value": "proceed",
      "display_value": "Proceed to Next Task"
     },
     "made_sla": "1",
     "task_effective_number": "CS0001033",
     "opened_by": {
      "sys_id": "ddce70866f9331003b3c498f5d3ee417",
      "display_value": "George Warren"
     },
     "contact": {
      "sys_id": "ddce70866f9331003b3c498f5d3ee417",
      "display_value": "George Warren"
     },
     "follow_the_sun": "0",
     "entitlement": {
      "sys_id": "1eb7893a6f1b31003b3c498f5d3ee4dd",
      "display_value": "24x7 Customer Support"
     },
     "opened_at": {
      "value": "2023-03-20 14:52:48",
      "display_value": "2023-03-20 07:52:48"
     },
     "case_report": {
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      "sys_id": "64b86c0c87f521100b6afc86dabb35fc",
      "display_value": "CSR0010013"
    },
    "subcategory": "0",
    "install_base": {
      "sys_id": "1474a3c853500010df5dddeeff7b12ec",
      "display_value": "Boxeo - Development"
    },
    "proactive": "0",
    "auto_close": "0",
    "sys_id": "7c98a04087b521105d0055373cbb352e",
    "contact_type": {
      "value": "web",
      "display_value": "Web"
    },
    "urgency": "3",
    "approval": {
      "value": "not requested",
      "display_value": "Not Yet Requested"
    },
    "category": "1",
    "account": {
      "sys_id": "86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca",
      "display_value": "Boxeo"
    }
  },
  {
    "upon_reject": {
      "value": "cancel",
      "display_value": "Cancel all future Tasks"
    },
    "number": "CS0001048",
    "initiated_as_request": "0",
    "state": "1",
    "case": "AIB with Single accountCS0001048",
    "knowledge": "0",
    "impact": "3",
    "active": "1",
    "auto_created_case": "0",
    "priority": "4",
    "sys_domain_path": "/",
    "child_case_creation_progress": "0",
    "sync_driver": "0",
    "needs_attention": "1",
    "short_description": "AIB with Single account",
    "notify": "1",
    "sys_class_name": "sn_customerservice_case",
    "reassignment_count": "0",
    "notes_to_comments": "0",
    "hierarchical_variables": "variable_pool",
    "escalation": "0",
    "upon_approval": {
      "value": "proceed",
      "display_value": "Proceed to Next Task"
    },
    "made_sla": "1",
    "task_effective_number": "CS0001048",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      "opened_by": {
        "sys_id": "08c83021acbe7300964fca436af2bb97",
        "display_value": "noc_operator "
      },
      "contact": {
        "sys_id": "4d147a386f0331003b3c498f5d3ee437",
        "display_value": "Julie Lewis"
      },
      "follow_the_sun": "0",
      "opened_at": {
        "value": "2023-03-24 03:28:58",
        "display_value": "2023-03-23 20:28:58"
      },
      "case_report": {
        "sys_id": "4082be81877161100b6afc86dabb35fe",
        "display_value": "CSR0010023"
      },
      "subcategory": "0",
      "proactive": "1",
      "auto_close": "0",
      "sys_id": "6a723e81877161100b6afc86dabb35cf",
      "contact_type": {
        "value": "proactive",
        "display_value": "Alert"
      },
      "alert": {
        "sys_id": "6b227681877161100b6afc86dabb35d5",
        "display_value": "Alert0010094"
      },
      "urgency": "3",
      "action_status": "4",
      "approval": {
        "value": "not requested",
        "display_value": "Not Yet Requested"
      },
      "category": "1",
      "account": {
        "sys_id": "86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca",
        "display_value": "Boxeo"
      }
    }
  ],
  "status": "SUCCESS"
 }
}
```


설치 기반 항목 - GET /sn_install_base/integrations/installbaseitems/{id}/childinstallbaseitems

지정된 설치 기반 항목 기록과 연결된 하위 설치 기반 항목을 반환합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/sn_install_base/{api_version}/integrations/installbaseitems/{id}/childinstallbaseitems

기본 URL: /api/sn_install_base/integrations/installbaseitems/{id}/childinstallbaseitems

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
ID	설치 기반 항목 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 설치 기반 항목 [sn_install_base_item]

쿼리 매개변수

이름	설명
필드 이름-값 쌍	하위 설치 기반 항목 기록을 필터링하는 데 사용할 필드-값 쌍입니다. 에서 다른 테이블을 *sys_class_name*지정하는 경우 해당 테이블에 필드를 지정합니다. 하나 이상의 필드-값 쌍을 전달하여 반환 결과를 필터링할 수 있습니다. 예를 들어 상태 필드가 "in_use"로 설정되고 상태 필드가 "교체"로 설정된 기록만 반환하려면 &state=in_use&status=replacement를 전달합니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 모든 필드 테이블: 설치 기반 항목 [sn_install_base_item]
sys_class_name	확장된 설치 기반 항목 테이블(sn_install_base_item 아님)을 사용하는 경우 쿼리할 확장된 테이블의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: sn_install_base_item
sysparm_limit	반환할 최대 기록 수입니다. 이 기록 수를 초과하는 요청의 경우 *sysparm_offset* 매개변수를 사용하여 기록 검색을 페이지 매김합니다. 이 제한은 ACL 평가 전에 적용됩니다. 액세스할 수 있는 기록을 포함하여 반환되는 기록이 없으면 액세스할 수 있는 기록이 먼저 반환되도록 기록 순서를 다시 정렬합니다. 주: 이례적으로 큰 *sysparm_limit* 값은 시스템 성능에 영향을 미칠 수 있습니다. 데이터 유형: 숫자 기본값: 20

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
	최대: 100
sysparm_offset	기록 검색을 시작할 시작 기록 인덱스입니다. 이 값을 사용하여 기록 검색을 페이지 매김합니다. 이 기능을 사용하면 기록 수와 관계없이 관리 가능한 작은 청크로 모든 기록을 검색할 수 있습니다. 예를 들어 이 엔드포인트를 처음 호출할 때 *sysparm_offset*이 "0"으로 설정됩니다. 사용 가능한 모든 기록을 간단히 살펴보려면 모든 기록이 끝날 때까지 sysparm_offset=sysparm_offset+sysparm_limit를 사용합니다. 매개변수에 *sysparm_offset* 음수를 전달하지 마십시오. 데이터 유형: 숫자 기본값: 0

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
403	금지되었습니다. 사용자에게 지정된 기록에 대한 액세스 권한이 없습니다.
404	찾을 수 없습니다. 요청한 항목을 찾을 수 없습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수(JSON 또는 XML)

이름	설명

오류	요청을 처리하려고 할 때 발생한 오류에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"error": {`
	`"detail": "String",`
	`"message": "String"`
	`}`

오류.상세 정보	관련 오류에 대한 추가 상세 정보입니다. 데이터 유형: 문자열
오류.메시지	요청을 실행하려고 할 때 발생한 문제를 설명하는 오류 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열
has_more	반환할 테이블에 더 많은 기록이 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 반환할 기록이 더 있습니다. • false: 반환할 기록이 더 이상 없습니다. 데이터 유형: 부울 문자열

항목	지정된 필터 결과와 일치하는 설치 기반 항목의 목록입니다.
	
	데이터 유형: 객체 배열
	
	`"items":[`
	`{`
	`"account": {Object},`
	`"active": "String",`
	`"asset": {Object},`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	"configuration_item": {Object}, "consumer": {Object}, "consumer_profile": {Object}, "contact": {Object}, "health_status": {Object}, "health_status_last_updated": "String", "household": {Object}, "install_date": {Object}, "location": {Object}, "name": "String", "number": "String", "parent": {Object}, "product": {Object}, "service_context": {Object}, "service_organization" {Object}, "sys_class_name": "String", "sys_id": "String", "sys_mod_count": "String", "state": {Object}, "status": {Object}, "uninstall_date": "String" }]

항목.계정	설치 기반 항목 기록과 연결된 고객 계정에 대한 세부 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	"account": {
	"display_value": "String",
	"sys_id": "String"
	}

items.account.display_value	설치 기반 항목 기록과 연결된 고객 계정의 텍스트 이름입니다. 이 값을 사용하여 UI에 고객 계정 이름을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
items.account.sys_id	설치 기반 항목 기록과 연결된 고객 계정 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
항목.활성	설치 기반 항목이 활성 상태인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 설치 기반 항목이 활성 상태입니다. • false: 설치 기반 항목이 비활성 상태입니다. 데이터 유형: 부울 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

항목.자산	설치 기반 항목 기록과 연결된 자산에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"asset": {`
	`"display_value": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`

items.asset.display_value	설치 기반 항목 기록과 연결된 자산의 텍스트 이름입니다. 이 값을 사용하여 UI에 자산 이름을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
items.asset.sys_id	설치 기반 항목 기록과 연결된 자산 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

items.configuration_item	설치 기반 항목 기록과 연결된 구성 항목에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"configuration_item": {`
	`"display_value": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`

items.configuration_item.display_value	설치 기반 항목 기록과 연결된 구성 항목의 텍스트 이름입니다. 이 값을 사용하여 UI에 구성 항목 이름을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
items.configuration_item.sys_id	설치 기반 항목 기록과 연결된 구성 항목 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

항목.소비자	설치 기반 항목 기록과 연결된 소비자에 대한 세부 정보입니다.
	
	주: 소비자 필드는 B2B2C 플러그인이 설치된 경우에만 사용할 수 있습니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"consumer": {`
	`"display_value": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
items.consumer.display_value	설치 기반 항목 기록과 연결된 소비자의 텍스트 이름입니다. 이 값을 사용하여 UI에 소비자 이름을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
items.consumer.sys_id	설치 기반 항목 기록과 연결된 소비자 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

items.consumer_profile	설치 기반 항목 기록과 연결된 소비자 프로필에 대한 상세 정보입니다.
	
	주: 소비자 프로필 필드는 B2B2C 플러그인이 설치된 경우에만 사용할 수 있습니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"consumer_profile": {`
	`"display_value": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`

items.consumer_profile.display_value	설치 기반 항목 기록과 연결된 소비자 프로필의 텍스트 이름입니다. 이 값을 사용하여 UI에 소비자 프로필 이름을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
items.consumer_profile.sys_id	설치 기반 항목 기록과 연결된 소비자 프로필 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

항목.연락처	설치 기반 항목 기록을 담당하는 계정 접촉 창구에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"contact": {`
	`"display_value": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`

items.contact.display_value	설치 기반 항목 기록과 연결된 계정 연락처의 텍스트 이름입니다. 이 값을 사용하여 UI에 계정 연락처 이름을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
items.contact.sys_id	설치 기반 항목 기록과 연결된 계정 연락처 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

items.health_status	설치 기반 항목의 현재 상태에 대한 상세 정보입니다. 사전 예방적 고객 서비스 운영(com.snc.proactive_cs_itom) 플러그인이 설치된 경우에만 반환됩니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"health_status": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

items.health_status.display_value	설치 기반 항목의 현재 상태에 대한 텍스트 문자열입니다. 이 값을 사용하여 UI에 상태를 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
items.health_status.값	설치 기반 항목의 상태에 대한 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열
items.health_status_last_updated	설치 기반 항목의 상태가 마지막으로 업데이트된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열

항목.세대	설치 기반 항목 기록과 연결된 세대에 대한 상세 정보입니다. Customer Service Household(com.snc.household) 플러그인이 설치된 경우에만 반환됩니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"household": {`
	`"display_value": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`

items.household.display_value	설치 기반 항목 기록과 연결된 세대의 텍스트 이름입니다. 이 값을 사용하여 UI에 세대 이름을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
items.household.sys_id	설치 기반 항목 기록과 연결된 세대 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

items.install_date	설치 기반 항목이 활성화된 날짜에 대한 세부 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"install_date": {`
	`"display_value": "String",`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	<pre>"value": "String"
	}</pre>

items.install_date.display_value	텍스트 설치 날짜입니다. 이 값을 사용하여 UI에 설치 날짜를 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
items.install_date.값	설치 날짜의 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열

항목.위치	설치 기반 항목의 위치에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	<pre>"location": {
	"display_value": "String",
	"sys_id": "String"
	}</pre>

items.location.display_value	설치 기반 항목 위치의 텍스트 이름입니다. 이 값을 사용하여 UI에 위치 이름을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
items.location.sys_id	설치 기반 항목 기록과 연결된 위치 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
items.name	설치 기반 항목의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
항목.번호	설치 기반 항목의 고유 ID입니다. 데이터 유형: 문자열

항목.상위	설치 기반 항목 기록의 상위 기록에 대한 세부 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	<pre>"parent": {
	"display_value": "String",
	"sys_id": "String"
	}</pre>

items.parent.display_value	설치 기반 항목 기록과 연결된 상위 기록의 텍스트 이름입니다. 이 값을 사용하여 UI에 상위 이름을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
items.parent.sys_id	설치 기반 항목 기록과 연결된 상위 기록의 Sys_id입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열

항목.제품	설치 기반 항목 기록과 연결된 제품 모델에 대한 상세 정보입니다. 이 정보를 사용하여 제품 모델과 연결된 서비스를 식별합니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"product": {`
	`"display_value": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`

items.product.display_value	설치 기반 항목 기록과 연결된 제품 모델의 텍스트 이름입니다. 이 값을 사용하여 UI에 제품 이름을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
items.product.sys_id	설치 기반 항목 기록과 연결된 제품 모델 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

items.service_context	설치 기반 항목 기록과 연결된 서비스 컨텍스트에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"service_context": {`
	`"display_value": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`

items.service_context.display_value	설치 기반 항목 기록과 연결된 서비스 컨텍스트의 텍스트 이름입니다. 이 값을 사용하여 UI에 서비스 컨텍스트 이름을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
items.service_context.sys_id	설치 기반 항목 기록과 연결된 서비스 컨텍스트 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

items.service_organization	설치 기반 항목 기록과 연결된 서비스 조직에 대한 상세 정보입니다. com.snc.service_organization(Service Organization) 플러그인이 설치된 경우에만 반환됩니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"service_organization": {`
	`"display_value": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
items.service_organization.display_value	설치 기반 항목 기록과 연결된 서비스 조직의 텍스트 이름입니다. 이 값을 사용하여 UI에 서비스 조직 이름을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
items.service_organization.sys_id	설치 기반 항목 기록과 연결된 서비스 조직 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
items.sys_클래스_이름	설치 기반 항목 기록이 포함된 테이블입니다. 데이터 유형: 문자열
items.sys_id	설치 기반 항목 기록의 Sys_id입니다. 매개변수에 지정된 테이블에 위치합니다 *sys_class_name* . 데이터 유형: 문자열
items.sys_mod_count	연결된 설치 기반 항목 기록이 수정된 횟수입니다. 데이터 유형: 문자열

항목.상태	설치 기반 항목의 현재 상태에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"state": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

items.state.display_value	설치 기반 항목의 현재 상태에 대한 텍스트 문자열입니다. 이 값을 사용하여 UI에 상태를 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
항목.상태.값	설치 기반 항목 상태의 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열

항목.상태	설치 기반 항목의 상태에 대한 세부 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"status": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

items.status.display_value	설치 기반 항목의 상태에 대한 텍스트 문자열입니다. 이 값을 사용하여 UI에 상태를 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
항목.상태.값	설치 기반 항목 상태의 내부 값입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열

items.uninstall_date	설치 기반 항목이 비활성 상태가 된 날짜에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"uninstall_date": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

items.uninstall_date.display_value	텍스트 제거 날짜입니다. 이 값을 사용하여 UI에 제거 날짜를 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
items.uninstall_date.값	제거 날짜의 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열
상태	엔드포인트 호출의 상태입니다. 데이터 유형: 문자열
sysparm_depth	계층 구조에서 반환된 하위 설치 기반 항목의 깊이의 수입니다. 데이터 유형: 정수
sysparm_limit	반환된 기록 수입니다. 이 값이 원래 요청에 지정되지 않은 경우 기본값이 사용됩니다. 데이터 유형: 숫자
sysparm_offset	기록이 평가되고 검색된 연결된 테이블의 오프셋(시작점)입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

다음 코드 예제에서는 이 끝점을 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_install_base/integrations/installbaseitems/767f34d378d21110f877d304c76fdd2a/childinstallbaseitems?sysparm_limit=1" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

반환 결과:

```
{
  "result": {
    "sysparm_offset": 0,
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  "sysparm_limit": 1,
  "has_more": true,
  "items": [
    {
      "parent": {
        "sys_id": "767f34d378d21110f877d304c76fdd2a",
        "display_value": "X5 Sport Utility 4D"
      },
      "sys_class_name": "sn_install_base_item",
      "number": "IBITM0001005",
      "sys_id": "0704dfcc39265110f87734024cfbc222",
      "state": {
        "value": "in_use",
        "display_value": "In Use"
      },
      "consumer": {
        "sys_id": "bab5139ab3401010700b4d43c6a8dc41",
        "display_value": "Charles Barkley"
      },
      "product": {
        "sys_id": "56c84f0439265110f87734024cfbc233",
        "display_value": "Electric Power-Assist Speed-Sensing Steering"
      },
      "active": "true",
      "name": "Electric Power-Assist Speed-Sensing Steering",
      "status": {
        "value": "original",
        "display_value": "Original"
      }
    }
  ],
  "status": "SUCCESS"
 }
}
```


설치 기반 항목 - GET /sn_install_base/integrations/installbaseitems/{id}/contracts

지정된 설치 기반 항목 기록과 연결된 계약을 반환합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/sn_install_base/{api_version}/integrations/installbaseitems/{id}/contracts

기본 URL: /api/sn_install_base/integrations/installbaseitems/{id}/contracts

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

경로 매개변수

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
ID	설치 기반 항목 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 설치 기반 항목 [sn_install_base_item]

쿼리 매개변수

이름	설명
필드 이름-값 쌍	계약 기록을 필터링하는 데 사용할 필드-값 쌍입니다. 기본적으로 계약 〔ast_contract〕 테이블의 필드를 참조합니다. 에서 다른 테이블을 *sys_class_name*지정하는 경우 해당 테이블에 필드를 지정합니다. 하나 이상의 필드-값 쌍을 전달하여 반환 결과를 필터링할 수 있습니다. 예를 들어 재생 가능 필드가 "true"로 설정된 레코드만 반환하려면 &renewable=true를 전달합니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 모든 필드
sys_class_name	확장 계약 테이블(ast_contract 아님)을 사용하는 경우 쿼리할 확장 테이블의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: ast_contract
sysparm_limit	반환할 최대 기록 수입니다. 이 기록 수를 초과하는 요청의 경우 *sysparm_offset* 매개변수를 사용하여 기록 검색을 페이지 매김합니다. 이 제한은 ACL 평가 전에 적용됩니다. 액세스할 수 있는 기록을 포함하여 반환되는 기록이 없으면 액세스할 수 있는 기록이 먼저 반환되도록 기록 순서를 다시 정렬합니다. 주: 이례적으로 큰 *sysparm_limit* 값은 시스템 성능에 영향을 미칠 수 있습니다. 데이터 유형: 숫자 기본값: 20 최대: 100
sysparm_offset	기록 검색을 시작할 시작 기록 인덱스입니다. 이 값을 사용하여 기록 검색을 페이지 매김합니다. 이 기능을 사용하면 기록 수와 관계없이 관리 가능한 작은 청크로 모든 기록을 검색할 수 있습니다. 예를 들어 이 엔드포인트를 처음 호출할 때 *sysparm_offset*이 "0"으로 설정됩니다. 사용 가능한 모든 기록을 간단히 살펴보려면 모든 기록이 끝날 때까지 sysparm_offset=sysparm_offset+sysparm_limit를 사용합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
	매개변수에 *sysparm_offset* 음수를 전달하지 마십시오. 데이터 유형: 숫자 기본값: 0

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
403	금지되었습니다. 사용자에게 지정된 기록에 대한 액세스 권한이 없습니다.
404	찾을 수 없습니다. 요청한 항목을 찾을 수 없습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 본문 매개변수(JSON 또는 XML)

이름	설명

계약	지정된 설치 기반 항목 기록과 연결된 계약의 목록입니다.
	
	데이터 유형: 객체 배열
	
	<pre>"contracts": [
	  {
	   "active": "String",
	   "approver": {Object},
	   "commitment": "String",
	   "consumer": {Object},
	   "cost_adjustment": "String",
	   "cost_adjustment_percentage": "String",
	   "cost_per_unit": "String",
	   "contract_composite": "String",
	   "ends": "String",
	   "expiration": {Object},
	   "lifetime_cost": "String",
	   "monthly_cost": "String",
	   "number": "String",
	   "payment_amount": "String",
	   "payment_schedule": {Object},
	   "ratecard": "String",
	   "renewable": "String",
	   "sales_tax": "String",
	   "short_description": "String",
	   "starts": "String",
	   "state": {Object},
	   "sub_total_cost": "String",
	   "sys_class_name": "String",
	   "sys_domain_path": "String",
	   "sys_id": "String",
	   "tax_cost": "String",
	   "tax_exempt": "String",
	   "tax_rate": "String",
	   "total_cost": "String",
	   "vendor_contract": "String",
	   "yearly_cost": "String"
	  }
	]</pre>

계약.활성	계약이 활성 상태인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 계약이 활성 상태입니다. • false: 계약이 비활성 상태입니다. 데이터 유형: 부울 문자열
계약.승인자	계약을 승인할 권한이 있는 사람에 대한 상세 정보입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	데이터 유형: 객체
	`"approver": {`
	`"display_value": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`

contracts.approver.display_value	계약 기록과 연결된 승인자의 텍스트 이름입니다. 이 값을 사용하여 UI에 승인자 이름을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
contracts.approver.sys_id	계약 기록과 연결된 승인자 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

계약.소비자	계약 기록과 연결된 소비자에 대한 상세 정보입니다.
	주: 소비자 필드는 B2B2C 플러그인이 설치된 경우에만 사용할 수 있습니다.
	데이터 유형: 객체
	`"consumer": {`
	`"display_value": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`

contracts.consumer.display_value	계약 기록과 연결된 소비자의 텍스트 이름입니다. 이 값을 사용하여 UI에 소비자 이름을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
contracts.consumer.sys_id	계약 기록과 연결된 소비자 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
contracts.cost_adjustment	계약에 적용된 비용 조정의 유형입니다. 가능한 값: • 고정 • 수동 • CPI(소비자 물가 지수) 데이터 유형: 문자열
contracts.cost_adjustment_percentage	계약 가격의 증가 또는 감소율입니다. 가격의 감소를 나타내려면 음수 백분율을 입력합니다. 비용 조정 또는 비용 조정 백분율을 지정할 수 있지만, 둘 다 지정할 수는 없습니다. 데이터 유형: 문자열
contracts.cost_per_unit	제품 제공자의 단위당 비용입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
계약.종료	계약이 종료되는 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열

계약.만료	연결된 계약의 만료 상태에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"expiration": {`
	`"display_value": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`

contracts.expiration.display_value	연결된 계약의 만료 상태입니다. 이 값을 사용하여 UI에 만료 상태를 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
contracts.expiration.sys_id	계약 기록과 연결된 만료 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
contracts.lifetime_cost	계약의 수명 비용입니다. 데이터 유형: 문자열
contracts.monthly_cost	계약의 월별 비용입니다. 데이터 유형: 문자열
계약.번호	계약 번호입니다. 데이터 유형: 문자열
contracts.payment_amount	이 계약의 수령 당사자에게 직접 지급된 금액입니다. 데이터 유형: 문자열

contracts.payment_schedule	계약과 연결된 지불 일정에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"payment_schedule": {`
	`"display_value": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`

contracts.payment_schedule.display_value	관련 계약의 지불 일정입니다. 이 값을 사용하여 UI에 지불 일정을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
contracts.payment_schedule.값	이 계약에 대한 지불 일정의 내부 값입니다(예: 매일, 매주 또는 매월).

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
계약.요율표	이 계약과 연결된 요율표가 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 요율표 • false: 요율표가 없습니다. 데이터 유형: 부울 문자열 테이블: 요율 관리 [fm_contract_rate_card]
계약.갱신 가능	계약을 갱신할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 계약을 갱신할 수 있습니다. • false: 계약을 갱신할 수 없습니다. 데이터 유형: 부울 문자열
contracts.sales_tax	이 계약에서 참조하는 항목에 대해 판매세가 부과되는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 판매세가 부과됩니다. • false: 판매세가 부과되지 않습니다. 데이터 유형: 부울 문자열
contracts.short_description	계약에 대한 간략한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
계약.시작	계약이 시작되는 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열

계약.상태	계약의 현재 상태에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"state": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

contracts.state.display_value	계약의 현재 상태에 대한 텍스트 문자열입니다. 이 값을 사용하여 UI에 상태를 표시합니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
계약.상태.값	내부 값 또는 계약의 상태입니다. 데이터 유형: 문자열
contracts.sub_total_cost	계약 비용의 소계입니다. 데이터 유형: 문자열
contracts.sys_클래스_이름	계약 기록이 포함된 테이블입니다. 데이터 유형: 문자열
contracts.sys_도메인_경로	이 계약을 사용할 수 있는 도메인의 경로입니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: "/" = 전역 도메인
contracts.sys_id	연결된 계약 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
contracts.tax_cost	계약에 대한 총 세금입니다. 이 필드는 해당 세금 필드가 ##로 선택된 경우에만 표시됩니다. 데이터 유형: 문자열
contracts.tax_exempt	이 계약과 관련된 항목이 비과세인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 품목에 대해 세금이 면제됩니다. • false: 품목은 면세 대상이 아닙니다. 데이터 유형: 부울 문자열
contracts.tax_rate	계약과 연관된 과세 가능 항목에 대해 부과되는 세율입니다. 데이터 유형: 문자열
contracts.total_cost	조정 후 계약의 최종 비용이 적용되었습니다. 한 계약에 요율표가 하나 이상 있는 경우 이 필드에는 모든 요율표가 조합된 금액이 표시됩니다. 데이터 유형: 문자열
contracts.vendor_contract	벤더의 계약 번호입니다. 데이터 유형: 문자열
contracts.yearly_cost	계약의 연간 비용입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

오류	요청을 처리하려고 할 때 발생한 오류에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"error": {`
	`"detail": "String",`
	`"message": "String"`
	`}`

오류.상세 정보	관련 오류에 대한 추가 상세 정보입니다. 데이터 유형: 문자열
오류.메시지	요청을 실행하려고 할 때 발생한 문제를 설명하는 오류 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열
has_more	반환할 테이블에 더 많은 기록이 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 반환할 기록이 더 있습니다. • false: 반환할 기록이 더 이상 없습니다. 데이터 유형: 부울 문자열
상태	엔드포인트 호출의 상태입니다. 데이터 유형: 문자열
sysparm_limit	반환된 기록 수입니다. 이 값이 원래 요청에 지정되지 않은 경우 기본값이 사용됩니다. 데이터 유형: 숫자
sysparm_offset	기록이 평가되고 검색된 연결된 테이블의 오프셋(시작점)입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

다음 코드 예제에서는 이 끝점을 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_install_base/integrations/installbaseitems/167e96f0
53961910539dddeeff7b1298/contracts" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

반환 결과:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
{
 "result": {
  "sysparm_offset": 0,
  "sysparm_limit": 10,
  "has_more": false,
  "contracts": [
   {
    "cost_adjustment_percentage": "0",
    "total_cost": "0",
    "cost_adjustment": "0",
    "tax_rate": "7.75",
    "number": "CNTR0000701",
    "tax_cost": "0",
    "sub_total_cost": "0",
    "state": {
     "value": "expired",
     "display_value": "Expired"
    },
    "starts": "2016-07-01",
    "contract_composite": "CoolMate KL300 1 year Limited Warranty\n\t\tCNTR0000701",
    "tax_exempt": "false",
    "yearly_cost": "0",
    "active": "true",
    "payment_amount": "0",
    "commitment": "0",
    "sys_domain_path": "/",
    "payment_schedule": {
     "value": "Monthly",
     "display_value": "Monthly"
    },
    "renewable": "true",
    "expiration": {
     "sys_id": "c752e78ec3103000c111113e5bba8f3a",
     "display_value": "Expired"
    },
    "short_description": "CoolMate KL300 1 year Limited Warranty\n\t\t",
    "ratecard": "false",
    "sys_class_name": "ast_contract",
    "sys_id": "3f9db778c3302200e7c7d44d81d3ae0a",
    "ends": "2017-06-30",
    "consumer": {
     "sys_id": "59e788fbdb1b1200b6075200cf9619d2",
     "display_value": "Gilly Parker"
    },
    "approver": {
     "sys_id": "f2c0b27247702000cdd1706eecde27c8",
     "display_value": "Software Manager"
    },
    "monthly_cost": "0",
    "vendor_contract": "CNTR0000701",
    "lifetime_cost": "0",
    "sales_tax": "true",
    "cost_per_unit": "0"
   }
  ],
  "status": "SUCCESS"
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  }
}
```

설치 기반 항목 - **GET /sn_install_base/integrations/installbaseitems/{id}/entitlements**

지정된 설치 기반 항목 기록과 연결된 권리를 반환합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/sn_install_base/{api_version}/integrations/installbaseitems/{id}/entitlements

기본 URL: /api/sn_install_base/integrations/installbaseitems/{id}/entitlements

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
ID	설치 기반 항목 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 설치 기반 항목 [sn_install_base_item]

쿼리 매개변수

이름	설명
필드 이름-값 쌍	권리 기록을 필터링하는 데 사용할 필드-값 쌍입니다. 기본적으로 이는 권리〔service_entitlement〕 테이블의 필드를 참조합니다. 에서 다른 테이블을 *sys_class_name*지정하는 경우 해당 테이블에 필드를 지정합니다. 하나 이상의 필드-값 쌍을 전달하여 반환 결과를 필터링할 수 있습니다. 예를 들어 활성 상태인 기록만 반환하려면 &active=true를 전달합니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 모든 필드
sys_class_name	확장된 권리 테이블(service_entitlement 아님)을 사용하는 경우 쿼리할 확장된 테이블의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: service_entitlement

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
sysparm_limit	반환할 최대 기록 수입니다. 이 기록 수를 초과하는 요청의 경우 *sysparm_offset* 매개변수를 사용하여 기록 검색을 페이지 매김합니다. 이 제한은 ACL 평가 전에 적용됩니다. 액세스할 수 있는 기록을 포함하여 반환되는 기록이 없으면 액세스할 수 있는 기록이 먼저 반환되도록 기록 순서를 다시 정렬합니다. 주: 이례적으로 큰 *sysparm_limit* 값은 시스템 성능에 영향을 미칠 수 있습니다. 데이터 유형: 숫자 기본값: 20 최대: 100
sysparm_offset	기록 검색을 시작할 시작 기록 인덱스입니다. 이 값을 사용하여 기록 검색을 페이지 매김합니다. 이 기능을 사용하면 기록 수와 관계없이 관리 가능한 작은 청크로 모든 기록을 검색할 수 있습니다. 예를 들어 이 엔드포인트를 처음 호출할 때 *sysparm_offset*이 "0"으로 설정됩니다. 사용 가능한 모든 기록을 간단히 살펴보려면 모든 기록이 끝날 때까지 sysparm_offset=sysparm_offset+sysparm_limit를 사용합니다. 매개변수에 *sysparm_offset* 음수를 전달하지 마십시오. 데이터 유형: 숫자 기본값: 0

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
403	금지되었습니다. 사용자에게 지정된 기록에 대한 액세스 권한이 없습니다.
404	찾을 수 없습니다. 요청한 항목을 찾을 수 없습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수(JSON 또는 XML)

이름	설명

권리	지정된 설치 기반 항목 기록과 연결된 권리의 목록입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	"entitlements": {
	"account": {Object},
	"active": "String",
	"business_hour": {Object},
	"contract": {Object},
	"end_date": "String",
	"entitlement_name": "String",
	"install_base_item": {Object},
	"per_unit": "String",
	"start_date": "String",
	"sys_id": "String",
	"total_units": "String",
	"remaining_units": "String",
	"unit": {Object}
	}

권리.계정	권리 기록과 연결된 계정에 대한 상세 정보입니다. 데이터 유형: 객체 "account": { "display_value": "String",

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	<pre> "sys_id": "String" }</pre>
entitlements.account.display_value	권리 기록과 연결된 계정의 텍스트 이름입니다. 이 값을 사용하여 UI에 계정 이름을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
entitlements.account.sys_id	권리 기록과 연결된 계정 기록의 Sys_id. 데이터 유형: 문자열
권리.활성	권리가 활성 상태인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • 0: 권리가 활성 상태가 아닙니다. • 1: 권리가 활성 상태입니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 1

entitlements.business_hour	권리 기록의 업무 시간에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	<pre>"business_hour": {
	  "display_value": "String",
	  "sys_id": "String"
	}</pre>

entitlements.business_hour.display_value	권리 기록과 연결된 업무 시간 기록의 텍스트 이름입니다. 이 값을 사용하여 UI에 업무 시간을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
entitlements.business_hour.sys_id	권리 기록과 연결된 업무 시간 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

권리.계약	권리 기록과 연결된 계약에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	<pre>"contract": {
	  "display_value": "String",
	  "sys_id": "String"
	}</pre>

entitlements.contract.display_value	권리 기록과 연결된 계약의 텍스트 이름입니다. 이 값을 사용하여 UI에 계약 이름을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
entitlements.contract.sys_id	권리 기록과 연결된 계약 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
entitlements.end_date	권리의 종료 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열
entitlements.entitlement_name	권리의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열

entitlements.install_base_item	권리 기록과 연결된 설치 기반 항목에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"install_base_item": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

entitlements.install_base_item.display_value	권리 기록과 연결된 설치 기반 항목의 텍스트 이름입니다. 이 값을 사용하여 UI에 설치 기반 항목 이름을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
entitlements.install_base_item.sys_id	권리 기록과 연결된 설치 기반 항목 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
entitlements.per_unit	단위의 제품 수입니다. 예를 `## ####unit` 경우 케이스당 항목이 12개 있으면 이 값은 12가 됩니다. 데이터 유형: 문자열
entitlements.start_date	권리의 시작 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열
entitlements.sys_id	연결된 권리 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
entitlements.total_units	원래 사용 가능했던 단위 수입니다. 데이터 유형: 문자열
entitlements.remaining_units	남은 단위 수입니다. 데이터 유형: 문자열
권리.단위	권리 기록과 연결된 항목의 단위에 대한 상세 정보입니다. 데이터 유형: 객체

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	<pre>"unit": {
	  "display_value": "String",
	  "value": "String"
	}</pre>

entitlements.unit.display_value	권리 기록과 연결된 항목 단위의 텍스트 이름입니다. 이 값을 사용하여 UI에 단위 이름을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
권리.단위.값	권리 기록과 연결된 항목 단위의 내부 이름입니다. 데이터 유형: 문자열

오류	요청을 처리하려고 할 때 발생한 오류에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	<pre>"error": {
	  "detail": "String",
	  "message": "String"
	}</pre>

오류.상세 정보	관련 오류에 대한 추가 상세 정보입니다. 데이터 유형: 문자열
오류.메시지	요청을 실행하려고 할 때 발생한 문제를 설명하는 오류 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열
has_more	반환할 테이블에 더 많은 기록이 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 반환할 기록이 더 있습니다. • false: 반환할 기록이 더 이상 없습니다. 데이터 유형: 부울 문자열
상태	엔드포인트 호출의 상태입니다. 데이터 유형: 문자열
sysparm_limit	반환된 기록 수입니다. 이 값이 원래 요청에 지정되지 않은 경우 기본값이 사용됩니다. 데이터 유형: 숫자
sysparm_offset	기록이 평가되고 검색된 연결된 테이블의 오프셋(시작점)입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Example: cURL 요청

다음 코드 예제에서는 이 끝점을 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_install_base/integrations/installbaseitems/42746a3b876121100b6afc86dabb3597/entitlements" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

반환 결과:


```
{
 "result": {
  "sysparm_offset": 0,
  "sysparm_limit": 10,
  "has_more": false,
  "entitlements": [
   {
    "end_date": "2023-04-28",
    "remaining_units": "4978",
    "business_hour": {
     "sys_id": "08fcd0830a0a0b2600079f56b1adb9ae",
     "display_value": "8-5 weekdays"
    },
    "entitlement_name": "Entitlement",
    "sys_id": "7206095d87f121105d0055373cbb3504",
    "total_units": "5000",
    "start_date": "2023-03-27",
    "contract": {
     "sys_id": "495e16b96f0731003b3c498f5d3ee4af",
     "display_value": "CNTR0000603"
    },
    "active": "1",
    "install_base_item": {
     "sys_id": "42746a3b876121100b6afc86dabb3597",
     "display_value": "KX Series - KX5000"
    },
    "unit": {
     "value": "cases",
     "display_value": "Cases"
    },
    "per_unit": "0",
    "account": {
     "sys_id": "86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca",
     "display_value": "Boxeo"
    }
   }
  ],
  "status": "SUCCESS"
 }
}
```


설치 기반 항목 - GET /sn_install_base/integrations/installbaseitems/{id}/maintenanceplans

지정된 설치 기반 항목 기록과 연결된 유지관리 계획을 반환합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/sn_install_base/{api_version}/integrations/installbaseitems/{id}/maintenanceplans

기본 URL: /api/sn_install_base/integrations/installbaseitems/{id}/maintenanceplans

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
ID	설치 기반 항목 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 설치 기반 항목 [sn_install_base_item]

쿼리 매개변수

이름	설명
필드 이름-값 쌍	유지관리 계획 기록을 필터링하는 데 사용할 필드-값 쌍입니다. 기본적으로 유지관리 계획 〔sm_maint_plan〕 테이블의 필드를 참조합니다. 에서 다른 테이블을 *sys_class_name*지정하는 경우 해당 테이블에 필드를 지정합니다. 하나 이상의 필드-값 쌍을 전달하여 반환 결과를 필터링할 수 있습니다. 예를 들어 활성 상태인 기록만 반환하려면 &active=true를 전달합니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 모든 필드
sys_class_name	연장된 유지관리 계획 테이블(maintenanceplans 아님)을 사용하는 경우 쿼리할 확장된 테이블의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: maintenanceplans
sysparm_limit	반환할 최대 기록 수입니다. 이 기록 수를 초과하는 요청의 경우 *sysparm_offset* 매개변수를 사용하여 기록 검색을 페이지 매김합니다. 이 제한은 ACL 평가 전에 적용됩니다. 액세스할 수 있는 기록을 포함하여 반환되는 기록이 없으면 액세스할 수 있는 기록이 먼저 반환되도록 기록 순서를 다시 정렬합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
	주: 이례적으로 큰 *sysparm_limit* 값은 시스템 성능에 영향을 미칠 수 있습니다. 데이터 유형: 숫자 기본값: 20 최대: 100
sysparm_offset	기록 검색을 시작할 시작 기록 인덱스입니다. 이 값을 사용하여 기록 검색을 페이지 매김합니다. 이 기능을 사용하면 기록 수와 관계없이 관리 가능한 작은 청크로 모든 기록을 검색할 수 있습니다. 예를 들어 이 엔드포인트를 처음 호출할 때 *sysparm_offset*이 "0"으로 설정됩니다. 사용 가능한 모든 기록을 간단히 살펴보려면 모든 기록이 끝날 때까지 sysparm_offset=sysparm_offset+sysparm_limit를 사용합니다. 매개변수에 *sysparm_offset* 음수를 전달하지 마십시오. 데이터 유형: 숫자 기본값: 0

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
403	금지되었습니다. 사용자에게 지정된 기록에 대한 액세스 권한이 없습니다.
404	찾을 수 없습니다. 요청한 항목을 찾을 수 없습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수(JSON 또는 XML)

이름	설명

오류	요청을 처리하려고 할 때 발생한 오류에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"error": {`
	`"detail": "String",`
	`"message": "String"`
	`}`

오류.상세 정보	관련 오류에 대한 추가 상세 정보입니다. 데이터 유형: 문자열
오류.메시지	요청을 실행하려고 할 때 발생한 문제를 설명하는 오류 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열
has_more	반환할 테이블에 더 많은 기록이 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 반환할 기록이 더 있습니다. • false: 반환할 기록이 더 이상 없습니다. 데이터 유형: 부울 문자열

유지관리 계획	지정된 설치 기반 항목 기록과 연결된 유지관리 계획의 목록입니다.
	
	데이터 유형: 객체 배열
	
	`"maintenanceplans": [`
	`{`
	`"active": "String",`
	`"apply_to_new": "String",`
	`"allow_future_wo": "String",`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	"maintenance_override_policy": {Object}, "model": "String", "name": "String", "number": "String", "propagation_flag": "String", "sys_class_name": "String", "sys_id": "String", "table": "String", "type": {Object} }]
유지 관리 계획.활동적인	유지관리 계획이 활성 상태인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 유지관리 계획이 활성 상태입니다. • false: 유지관리 계획이 비활성 상태입니다. 데이터 유형: 문자열
유지 관리 계획.apply_to_new	이 유지관리 계획에 대해 정의된 일정이 계획이 마지막으로 실행된 이후 지정된 테이블에 추가된 모든 기록에 적용되는지 여부와 필터 조건에 입력된 조건을 충족함을 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 모든 새 기록에 적용됩니다. • false: 모든 새 기록에 적용되지 않습니다. 데이터 유형: 문자열
유지 관리 계획.allow_future_wo	작업 주문을 유지관리 계획과 연결할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 새 작업 주문을 연결할 수 있습니다. • false: 새 작업 주문을 연결할 수 없습니다. 데이터 유형: 문자열

유지 관리 계획.maintenance_override_policy	유지관리 계획의 유지관리 재정의 정책에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	"maintenance_override_policy": {
	"display_value": "String",
	"value": "String"
	}

유지 관리 계획.maintenance_override_policy.display_value	재정의 정책을 설명하는 텍스트 문자열입니다. 이 값을 사용하여 UI에 재정의 정책을 표시합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
유지 관리 계획.maintenance_override_policy.값	재정의 정책의 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열
유지 관리 계획.모델	유지관리 계획과 연결된 모델 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
유지 관리 계획.수	유지관리 계획 번호입니다. 데이터 유형: 문자열
유지 관리 계획.propagation_flag	유지관리 계획을 전파할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 유지관리 계획을 전파할 수 있습니다. • false: 유지관리 계획을 전파할 수 없습니다. 데이터 유형: 문자열
유지 관리 계획.sys_class_name	유지관리 계획 기록이 포함된 테이블입니다. 데이터 유형: 문자열
유지 관리 계획.sys_id	관련 유지관리 계획의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
유지 관리 계획.테이블	연결된 설치 기반 시간 기록이 포함된 테이블입니다. 데이터 유형: 문자열

유지 관리 계획.형	유지관리 계획의 유형에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	`"type": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

유지 관리 계획.형.display_value	유지관리 계획 유형을 설명하는 텍스트 문자열입니다. 이 값을 사용하여 UI에 유형을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
유지 관리 계획.형.값	유지관리 계획 유형의 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
상태	엔드포인트 호출의 상태입니다. 데이터 유형: 문자열
sysparm_limit	반환된 기록 수입니다. 이 값이 원래 요청에 지정되지 않은 경우 기본값이 사용됩니다. 데이터 유형: 숫자
sysparm_offset	기록이 평가되고 검색된 연결된 테이블의 오프셋(시작점)입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

다음 코드 예제에서는 이 끝점을 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_install_base/integrations/installbaseitems/167e96f0
53961910539dddeeff7b1298/maintenanceplans" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

반환 결과:

```
{
  "result": {
    "sysparm_offset": 0,
    "sysparm_limit": 1,
    "has_more": true,
    "maintenanceplans": [
      {
        "propagation_flag": "false",
        "active": "true",
        "type": {
          "value": "install_base",
          "display_value": "Install base"
        },
        "maintenance_override_policy": {
          "value": "do_nothing",
          "display_value": "Leave alone"
        },
        "sys_class_name": "wm_planned_work_plan",
        "allow_future_wo": "true",
        "sys_id": "0b809d70877561105d0055373cbb357f",
        "number": "WP0001026",
        "name": "Plan 10",
        "model": "8583ce8237732000158bbfc8bcbe5dd9",
        "apply_to_new": "true",
        "table": "sn_install_base_item"
      }
    ],
    "status": "SUCCESS"
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  }
}
```

설치 기반 항목 - **GET /sn_install_base/integrations/installbaseitems/{id}/relatedparties**

지정된 설치 기반 항목 기록과 연결된 관련 당사자를 반환합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/sn_install_base/{api_version}/integrations/installbaseitems/{id}/relatedparties

기본 URL: /api/sn_install_base/integrations/installbaseitems/{id}/relatedparties

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
ID	설치 기반 항목 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 설치 기반 항목 [sn_install_base_item]

쿼리 매개변수

이름	설명
필드 이름-값 쌍	관련 당사자 기록을 필터링하는 데 사용할 필드-값 쌍입니다. 기본적으로 관련 당사자 〔sn_install_base_related_party〕 테이블의 필드를 참조합니다. 에서 다른 테이블을 *sys_class_name*지정하는 경우 해당 테이블에 필드를 지정합니다. 하나 이상의 필드-값 쌍을 전달하여 반환 결과를 필터링할 수 있습니다. 예를 들어 특정 계정 및 책임 당사자를 필터링하려면 &account=86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca&responsibility=c009bbedb3730010700b4d43c 기록의 sys_ids 전달합니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 모든 필드
sys_class_name	확장된 관련 당사자 테이블(sn_install_base_related_party 아님)을 사용하는 경우 쿼리할 확장된 테 이름입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
	기본값: sn_install_base_related_party
sysparm_limit	반환할 최대 기록 수입니다. 이 기록 수를 초과하는 요청의 경우 *sysparm_offset* 매개변수를 사용 기록 검색을 페이지 매김합니다. 이 제한은 ACL 평가 전에 적용됩니다. 액세스할 수 있는 기록을 포함하여 반환되는 기록이 없으면 액세스할 수 있는 기록이 먼저 반환되도록 기록 순서를 다시 정렬합니다. 주: 이례적으로 큰 *sysparm_limit* 값은 시스템 성능에 영향을 미칠 수 있습니다. 데이터 유형: 숫자 기본값: 20 최대: 100
sysparm_offset	기록 검색을 시작할 시작 기록 인덱스입니다. 이 값을 사용하여 기록 검색을 페이지 매김합니다. 이 사용하면 기록 수와 관계없이 관리 가능한 작은 청크로 모든 기록을 검색할 수 있습니다. 예를 들어 이 엔드포인트를 처음 호출할 때 *sysparm_offset*이 "0"으로 설정됩니다. 사용 가능한 기록을 간단히 살펴보려면 모든 기록이 끝날 때까지 sysparm_offset=sysparm_offset+sysparm_lim 사용합니다. 매개변수에 *sysparm_offset* 음수를 전달하지 마십시오. 데이터 유형: 숫자 기본값: 0

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
403	금지되었습니다. 사용자에게 지정된 기록에 대한 액세스 권한이 없습니다.
404	찾을 수 없습니다. 요청한 항목을 찾을 수 없습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수(JSON 또는 XML)

이름	설명

오류	요청을 처리하려고 할 때 발생한 오류에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"error": {`
	`"detail": "String",`
	`"message": "String"`
	`}`

오류.상세 정보	관련 오류에 대한 추가 상세 정보입니다. 데이터 유형: 문자열
오류.메시지	요청을 실행하려고 할 때 발생한 문제를 설명하는 오류 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열
has_more	반환할 테이블에 더 많은 기록이 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 반환할 기록이 더 있습니다. • false: 반환할 기록이 더 이상 없습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 부울 문자열

관련 당사자	지정된 설치 기반 항목 기록과 연결된 관련 당사자의 목록입니다.
	
	데이터 유형: 객체 배열
	
	"relatedparties": [
	{
	"account": {Object},
	"consumer": {Object},
	"contact": {Object},
	"install_base_item": {Object},
	"responsibility": {Object},
	"service_organization": {Object},
	"sys_class_name": "String",
	"sys_id": "String",
	"type": {Object},
	"user": {Object}
	}
	]

관련 당사자.계정	관련 당사자 기록과 연결된 계정에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	account": {
	"display_value": "String",
	"sys_id": "String"
	}

relatedparties.account.display_value	관련 당사자 기록과 연결된 계정의 텍스트 이름입니다. 이 값을 사용하여 UI에 계정 이름을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
relatedparties.account.sys_id	관련 당사자 기록과 연결된 계정 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

관련 당사자.소비자	관련 당사자 기록과 연결된 소비자에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	"consumer": {
	"display_value": "String",
	"sys_id": "String"
	}

relatedparties.consumer.display_value	관련 당사자 기록과 연결된 소비자의 텍스트 이름입니다. 이 값을 사용하여 UI에 소비자 이름을 표시합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
relatedparties.consumer.sys_id	관련 당사자 기록과 연결된 소비자 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

relatedparties.contact	관련 당사자 기록을 담당하는 계정 접촉 창구에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"contact": {`
	`"display_value": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`

relatedparties.contact.display_value	관련 당사자 기록과 연결된 연락처의 텍스트 이름입니다. 이 값을 사용하여 UI에 연락처 이름을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
relatedparties.contact.sys_id	관련 당사자 기록과 연결된 연락처 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 연락처 [customer_contact]

relatedparties.install_base_item	관련 당사자 기록과 연결된 설치 기반 항목에 대한 세부 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"install_base_item": {`
	`"display_value": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`

relatedparties.install_base_item.display_value	관련 당사자 기록과 연결된 설치 기반 항목의 텍스트 이름입니다. 이 값을 사용하여 UI에 설치 기반 항목 이름을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
relatedparties.install_base_item.sys_id	관련 당사자 기록과 연결된 설치 기반 항목 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
RelatedParties.Responsibility	설치 기반 정보의 접근 수준에 대한 상세 정보입니다. 데이터 유형: 객체

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	<pre>"responsibility": {
	  "display_value": "String",
	  "sys_id": "String"
	}</pre>

relatedparties.responsibility.display_value	설치 기반 정보에 대한 접근 수준에 대한 텍스트 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
relatedparties.responsibility.sys_id	연결된 책임 기록의 Sys_id입니다. 이 기록은 설치 기반 정보에 대한 액세스 수준을 정의합니다. 이 매개변수는 필드도 지정된 경우에만 *related_party* 유효합니다. 지정된 경우 AND *responsibility* 매개변수 모두 *related_party* 와 일치하는 설치 기반 항목만 반환됩니다. 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 받은 항목에 대한 관련 당사자 구성 데이터 유형: 문자열 테이블: 책임 정의 [sn_customerservice_responsibility_def]

relatedparties.service_organization	관련 당사자 기록과 연결된 서비스 조직에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	<pre>"service_organization": {
	  "display_value": "String",
	  "sys_id": "String"
	}</pre>

relatedparties.service_organization.display_value	관련 당사자 기록과 연결된 서비스 조직의 텍스트 이름입니다. 이 값을 사용하여 UI에 서비스 조직 이름을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
relatedparties.service_organization.sys_id	관련 당사자 기록과 연결된 서비스 조직 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 서비스 조직 [sn_customer_service_organization]
relatedparties.sys_클래스_이름	관련 당사자 기록이 포함된 테이블입니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: sn_install_base_related_party

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
relatedparties.sys_id	연결된 관련 당사자 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

relatedparties.type	관련 당사자 기록과 연결된 연락처 유형에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"type": {`
	`"display_value": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`

relatedparties.type.display_value	관련 당사자 기록과 연결된 연락처 유형의 텍스트 이름입니다. 이 값을 사용하여 UI에 연락처 유형을 표시합니다. 자세한 내용은 관련 당사자 구성 만들기 문서를 참조하십시오. 가능한 유형: • 인증된 계정 • 인증된 소비자 • 인증된 접촉 창구 • 인증된 기고자 • 인증된 구성원 • 공인 서비스 조직 • 목록에 있는 계정 • 소비자 목록 • 접촉 창구 목록 • 목록에 있는 기고자 • 목록에 있는 구성원 • 목록에 있는 서비스 조직 데이터 유형: 문자열
relatedparties.type.sys_id	관련 당사자 기록과 연결된 유형 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

관련당사자.사용자	관련 당사자 기록과 연결된 사용자에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"user": {`
	`"display_value": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
relatedparties.user.display_value	관련 당사자 기록과 연결된 사용자의 텍스트 이름입니다. 이 값을 사용하여 UI에 사용자 이름을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
relatedparties.user.sys_id	관련 당사자 기록과 연결된 사용자 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 사용자 [sys_user]
상태	엔드포인트 호출의 상태입니다. 데이터 유형: 문자열
sysparm_limit	반환된 기록 수입니다. 이 값이 원래 요청에 지정되지 않은 경우 기본값이 사용됩니다. 데이터 유형: 숫자
sysparm_offset	기록이 평가되고 검색된 연결된 테이블의 오프셋(시작점)입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

다음 코드 예제에서는 이 끝점을 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_install_base/integrations/installbaseitems/42746a3b876121100b6afc86dabb3597/relatedparties" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

반환 결과:

```
 "result": {
  "sysparm_offset": 0,
  "sysparm_limit": 10,
  "has_more": false,
  "relatedparties": [
   {
    "type": {
     "sys_id": "68ec8b2965e99110f87764df53db779f",
     "display_value": "Authorized Contact"
    },
    "install_base_item": {
     "sys_id": "42746a3b876121100b6afc86dabb3597",
     "display_value": "KX Series - KX5000"
    },
    "sys_class_name": "sn_install_base_related_party",
    "sys_id": "8547774087f561100b6afc86dabb351a",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      "responsibility": {
        "sys_id": "c009bbedb3730010700b4d43c6a8dcef",
        "display_value": "Authorized Representative"
      },
      "contact": {
        "sys_id": "dc0185d94f341200025ba3618110c77c",
        "display_value": "Cindy Contact"
      },
      "account": {
        "sys_id": "86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca",
        "display_value": "Boxeo"
      }
    }
  ],
  "status": "SUCCESS"
 }
}
```


설치 기반 항목 - **GET /sn_install_base/integrations/installbaseitems/{id}/soldproducts**

지정된 설치 기반 항목 기록과 연결된 판매된 제품 기록을 반환합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/sn_install_base/{api_version}/integrations/installbaseitems/{id}/soldproducts

기본 URL: /api/sn_install_base/integrations/installbaseitems/{id}/soldproducts

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
ID	설치 기반 항목 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 설치 기반 항목 [sn_install_base_item]

쿼리 매개변수

이름	설명
필드 이름-값 쌍	관련 당사자 기록을 필터링하는 데 사용할 필드-값 쌍입니다. 기본적으로 판매된 제품 〔sn_install_base_sold_product〕 테이블의 필드를 참조합니다. 에서 *sys_class_name*다른 테이블을 지정하는 경우 해당 테이블에 필드를 지정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
	하나 이상의 필드-값 쌍을 전달하여 반환 결과를 필터링할 수 있습니다. 예를 들어 특정 계정에 판매된 제품을 필터링하려면 &account=86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca sys_id와 유사한 값을 전달합니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 모든 필드
sys_class_name	확장된 판매된 제품 테이블(sn_install_base_sold_product 아님)을 사용하는 경우 쿼리할 확장된 테이블의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: sn_install_base_sold_product
sysparm_limit	반환할 최대 기록 수입니다. 이 기록 수를 초과하는 요청의 경우 *sysparm_offset* 매개변수를 사용하여 기록 검색을 페이지 매김합니다. 이 제한은 ACL 평가 전에 적용됩니다. 액세스할 수 있는 기록을 포함하여 반환되는 기록이 없으면 액세스할 수 있는 기록이 먼저 반환되도록 기록 순서를 다시 정렬합니다. 주: 이례적으로 큰 *sysparm_limit* 값은 시스템 성능에 영향을 미칠 수 있습니다. 데이터 유형: 숫자 기본값: 20 최대: 100
sysparm_offset	기록 검색을 시작할 시작 기록 인덱스입니다. 이 값을 사용하여 기록 검색을 페이지 매김합니다. 이 기능을 사용하면 기록 수와 관계없이 관리 가능한 작은 청크로 모든 기록을 검색할 수 있습니다. 예를 들어 이 엔드포인트를 처음 호출할 때 *sysparm_offset*이 "0"으로 설정됩니다. 사용 가능한 모든 기록을 간단히 살펴보려면 모든 기록이 끝날 때까지 sysparm_offset=sysparm_offset+sysparm_limit를 사용합니다. 매개변수에 *sysparm_offset* 음수를 전달하지 마십시오. 데이터 유형: 숫자 기본값: 0

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
없음	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
403	금지되었습니다. 사용자에게 지정된 기록에 대한 액세스 권한이 없습니다.
404	찾을 수 없습니다. 요청한 항목을 찾을 수 없습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수(JSON 또는 XML)

이름	설명

오류	요청을 처리하려고 할 때 발생한 오류에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"error": {`
	`"detail": "String",`
	`"message": "String"`
	`}`

오류.상세 정보	관련 오류에 대한 추가 상세 정보입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
오류.메시지	요청을 실행하려고 할 때 발생한 문제를 설명하는 오류 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열
has_more	반환할 테이블에 더 많은 기록이 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 반환할 기록이 더 있습니다. • false: 반환할 기록이 더 이상 없습니다. 데이터 유형: 부울 문자열
판매제품	지정된 설치 기반 항목 기록과 연결된 판매된 제품의 목록입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"soldproducts":[ { "account": {Object}, "contact": {Object}, "name": "String", "number": "String", "product": {Object}, "sys_class_name": "String", "sys_id": "String", "state": {Object} } ]`
판매된 제품.계정	제품 기록과 연결된 계정에 대한 상세 정보입니다. 데이터 유형: 객체 `account": { "display_value": "String", "sys_id": "String" }`
soldproducts.account.display_value	제품 기록과 연결된 계정의 텍스트 이름입니다. 이 값을 사용하여 UI에 계정 이름을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
soldproducts.account.sys_id	제품 기록과 연결된 계정 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
SoldProducts.Contact	제품을 담당하는 계정 연락처에 대한 상세 정보입니다. 데이터 유형: 객체

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	"contact": {
	"display_value": "String",
	"sys_id": "String"
	}

soldproducts.contact.display_value	제품과 연결된 연락처의 텍스트 이름입니다. 이 값을 사용하여 UI에 연락처 이름을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
soldproducts.contact.sys_id	제품 기록과 연결된 연락처 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
soldproducts.name	제품의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
SoldProducts.Number	제품 번호입니다. 데이터 유형: 문자열
soldproducts.sys_클래스_이름	제품 기록이 포함된 테이블입니다. 데이터 유형: 문자열
soldproducts.sys_id	연결된 제품의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

soldproducts.상태	제품의 현재 상태에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	"state": {
	"display_value": "String",
	"value": "String"
	}

soldproducts.state.display_value	제품의 현재 상태에 대한 텍스트 문자열입니다. 이 값을 사용하여 UI에 상태를 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
SoldProducts.State.Value	제품 상태의 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열
상태	엔드포인트 호출의 상태입니다. 데이터 유형: 문자열
sysparm_limit	반환된 기록 수입니다. 이 값이 원래 요청에 지정되지 않은 경우 기본값이 사용됩니다. 데이터 유형: 숫자

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
sysparm_offset	기록이 평가되고 검색된 연결된 테이블의 오프셋(시작점)입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

다음 코드 예제에서는 이 끝점을 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_install_base/integrations/installbaseitems/f77c7542b7343300ece839a6ee11a991/soldproducts?sysparm_limit=1" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

반환 결과:

```
{
 "result": {
  "sysparm_offset": 0,
  "sysparm_limit": 1,
  "has_more": true,
  "soldproducts": [
   {
    "product": {
     "sys_id": "a9a2d0c3c6112276010db16c5ddd3461",
     "display_value": "Lenovo ThinkStation S20"
    },
    "sys_class_name": "sn_install_base_sold_product",
    "number": "SLPRD0001008",
    "sys_id": "17a3a7128729a1105d0055373cbb35fb",
    "contact": {
     "sys_id": "ddce70866f9331003b3c498f5d3ee417",
     "display_value": "George Warren"
    },
    "name": "SP B2B",
    "state": {
     "value": "active",
     "display_value": "Active"
    },
    "account": {
     "sys_id": "86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca",
     "display_value": "Boxeo"
    }
   }
  ],
  "status": "SUCCESS"
 }
}
```

설치 기반 항목 - GET /sn_install_base/integrations/installbaseitems/{id}/workorders

지정된 설치 기반 항목 기록과 연결된 작업 주문을 반환합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/sn_install_base/{api_version}/integrations/installbaseitems/{id}/workorders

기본 URL: /api/sn_install_base/integrations/installbaseitems/{id}/workorders

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
ID	설치 기반 항목 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 설치 기반 항목 [sn_install_base_item]

쿼리 매개변수

이름	설명
필드 이름-값 쌍	관련 당사자 기록을 필터링하는 데 사용할 필드-값 쌍입니다. 기본적으로 판매된 제품 〔sn_install_base_sold_product〕 테이블의 필드를 참조합니다. 에서 다른 테이블을 *sys_class_name*지정하는 경우 해당 테이블에 필드를 지정합니다. 하나 이상의 필드-값 쌍을 전달하여 반환 결과를 필터링할 수 있습니다. 예를 들어 특정 계정에 판매된 제품을 필터링하려면 전달된 값이 계정의 sys_id인 &account=86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca와 유사한 값을 전달합니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 모든 필드
sys_class_name	확장된 판매된 제품 테이블(sn_install_base_sold_product 아님)을 사용하는 경우 쿼리할 확장된 테이블의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: sn_install_base_sold_product
sysparm_limit	반환할 최대 기록 수입니다. 이 기록 수를 초과하는 요청의 경우 매개변수를 사용하여 *sysparm_offset* 기록 검색을 페이지 매김합니다. 주: 이례적으로 큰 *sysparm_limit* 값은 시스템 성능에 영향을 미칠 수 있습니다. 데이터 유형: 숫자

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
	기본값: 10
sysparm_offset	기록 검색을 시작할 시작 기록 인덱스입니다. 이 값을 사용하여 기록 검색을 페이지 매김합니다. 이 기능을 사용하면 기록 수와 관계없이 관리 가능한 작은 청크로 모든 기록을 검색할 수 있습니다. 예를 들어 이 엔드포인트를 처음 호출할 때 *sysparm_offset*이 "0"으로 설정됩니다. 사용 가능한 모든 기록을 간단히 살펴보려면 모든 기록이 끝날 때까지 sysparm_offset=sysparm_offset+sysparm_limit를 사용합니다. 매개변수에 *sysparm_offset* 음수를 전달하지 마십시오. 데이터 유형: 숫자 기본값: 0

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
403	금지되었습니다. 사용자에게 지정된 기록에 대한 액세스 권한이 없습니다.
404	찾을 수 없습니다. 요청한 항목을 찾을 수 없습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수(JSON 또는 XML)

이름	설명

오류	요청을 처리하려고 할 때 발생한 오류에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"error": {`
	`"detail": "String",`
	`"message": "String"`
	`}`

오류.상세 정보	관련 오류에 대한 추가 상세 정보입니다. 데이터 유형: 문자열
오류.메시지	요청을 실행하려고 할 때 발생한 문제를 설명하는 오류 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열
has_more	반환할 테이블에 더 많은 기록이 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 반환할 기록이 더 있습니다. • false: 반환할 기록이 더 이상 없습니다. 데이터 유형: 부울 문자열
상태	엔드포인트 호출의 상태입니다. 데이터 유형: 문자열
sysparm_limit	반환된 기록 수입니다. 이 값이 원래 요청에 지정되지 않은 경우 기본값이 사용됩니다. 데이터 유형: 숫자

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
sysparm_offset	기록이 평가되고 검색된 연결된 테이블의 오프셋(시작점)입니다. 데이터 유형: 문자열

작업 주문	지정된 설치 기반 항목 기록과 연결된 작업 주문의 목록입니다.
	
	데이터 유형: 객체 배열
	
	"workorders":[
	{
	"active": "String",
	"approval": {Object},
	"billable": "String",
	"escalation": "String",
	"has_appointment": "String",
	"hierarchical_variables": "String",
	"impact": "String",
	"install_base_item": {Object},
	"is_catalog": "String",
	"knowledge": "String",
	"location": {Object},
	"made_sla": "String",
	"needs_attention": "String",
	"number": "String",
	"opened_at": {Object},
	"opened_by": {Object},
	"opened_for": {Object},
	"priority": "String",
	"reassignment_count": "String",
	"reschedule_maintenance_if_canceled": "String",
	"short_description": "String",
	"sla_suspended": "String",
	"state": "String",
	"sys_class_name": "String",
	"sys_domain_path": "String"
	"sys_id": "String",
	"task_created": "String",
	"task_effective_number": "String",
	"template_workflow_invoked": "String",
	"upon_approval": {Object},
	"upon_reject": {Object},
	"urgency": "String"
	}
	]

작업 주문.활성	작업 주문이 활성 상태인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 작업 주문이 활성 상태입니다. • false: 작업 주문이 비활성 상태입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 부울 문자열

작업 주문.승인	작업 주문의 현재 승인 프로세스에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"approval": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

작업 주문.approval.display_value	승인 프로세스의 현재 상태에 대한 텍스트 문자열입니다. 이 값을 사용하여 UI에 승인 상태를 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
작업 주문.승인.값	승인 프로세스 상태의 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열
작업 주문.청구	작업 주문이 청구 가능한지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 작업 주문이 청구됩니다. • false: 작업 주문에 대해 청구할 수 없습니다. 데이터 유형: 부울 문자열
작업 주문.에스컬레이션	작업 주문의 에스컬레이션 수준입니다. 데이터 유형: 문자열
작업 주문.has_appointment	작업 주문에 예약된 약속이 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 작업 주문에 약속이 있습니다. • false: 작업 주문에 약속이 없습니다. 데이터 유형: 부울 문자열

작업 주문.install_base_item	작업 주문 기록과 연결된 설치 기반 항목에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"install_base_item": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
작업 주문.install_base_item.display_value	작업 주문 기록과 연결된 설치 기반 항목의 텍스트 이름입니다. 이 값을 사용하여 UI에 설치 기반 항목 이름을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
작업 주문.install_base_item.sys_id	작업 주문 기록과 연결된 설치 기반 항목 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
작업 주문.is_catalog	카탈로그의 일부인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 작업 주문이 카탈로그의 일부입니다. • false: 작업 주문이 카탈로그의 일부가 아닙니다. 데이터 유형: 부울 문자열
작업주문.지식	지정된 작업 주문 문제에 사용할 수 있는 지식베이스 문서가 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • True: 이 문제에 대한 지식베이스 문서를 사용할 수 있습니다. • false: 이 문제에 대한 지식베이스 문서를 사용할 수 없습니다. 데이터 유형: 부울 문자열

작업 주문.위치	작업해야 하는 항목의 위치에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	`"location": {`
	`"display_value": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`

작업 주문.위치.display_value	작업할 항목 위치의 텍스트 이름입니다. 이 값을 사용하여 UI에 위치를 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
작업 주문.위치.sys_id	작업 주문 기록과 연결된 위치 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
작업 주문.made_sla	작업 주문과 연관된 작업이 연관된 서비스 수준 계약(SLA)을 충족하는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	• True: SLA가 충족되었습니다. • false: SLA가 충족되지 않았습니다. 데이터 유형: 부울 문자열
작업 주문.needs_attention	이 작업 주문에 주의가 필요한지 여부를 나타내는 플래그. 가능한 값: • true: 작업 주문에 주의가 필요합니다. • false: 작업 주문에 주의가 필요하지 않습니다. 데이터 유형: 부울 문자열
작업 주문.수	작업 주문을 식별하는 데 사용되는 고유 번호입니다. 데이터 유형: 문자열

작업 주문.opened_at	작업 주문이 오픈된 시기에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"opened_at": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

작업 주문.opened_at.display_value	작업 주문이 열린 날짜 및 시간입니다. 이 값을 사용하여 UI에 값을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
작업 주문.opened_at.값	작업 주문이 열린 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열

작업 주문.opened_by	작업 주문을 시작한 사람에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"opened_by": {`
	`"display_value": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`

작업 주문.opened_by.display_value	작업 주문을 시작한 사람의 텍스트 이름입니다. 이 값을 사용하여 UI에 이 이름을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
작업 주문.opened_by.sys_id	작업 주문을 시작한 사람의 사용자 기록 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

workorders.opened_for	그 사람과 다른 *opened_by* 경우, 작업 주문이 오픈된 사람에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"opened_for": {`
	`"display_value": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`

작업 주문.opened_for.display_value	작업 주문이 오픈된 사람의 텍스트 이름입니다. 이 값을 사용하여 UI에 이 이름을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
작업 주문.opened_for.sys_id	작업 주문이 오픈된 사람의 사용자 기록 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
작업 주문.우선순위	작업 주문의 우선순위입니다. 데이터 유형: 문자열
작업 주문.reassignment_count	작업 주문의 진행을 담당하는 사람에게 작업 주문이 재할당된 횟수입니다. 데이터 유형: 문자열
작업 주문.reschedule_maintenance_if_canceled	연결된 작업 주문이 취소된 경우 작업 일정을 변경해야 하는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 작업 일정을 조정합니다. • 아니오: 작업 일정을 변경하기 전에 확인하십시오. 데이터 유형: 부울 문자열
작업 주문.short_description	작업 주문과 연관된 작업을 설명하는 짧은 텍스트입니다. 데이터 유형: 문자열
작업 주문.sla_suspended	작업 주문과 연관된 SLA가 일시 중단되었는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • True: SLA가 일시 중단되었습니다. • False: SLA가 일시 중단되지 않았습니다. 데이터 유형: 부울 문자열
작업 주문.상태	작업 주문의 현재 상태입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
작업 주문.sys_class_name	작업 주문 기록이 포함된 테이블입니다. 데이터 유형: 문자열
작업 주문.sys_domain_path	도메인 경로입니다. 데이터 유형: 문자열
workorders.sys_id	연결된 작업 주문 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
작업 주문.task_created	이 작업 주문에 대해 작업이 생성되었는지 여부를 나타내는 플래그. 가능한 값: • True: 이 작업 주문에 대한 작업이 생성되었습니다. • false: 이 작업 주문에 대한 작업이 생성되지 않았습니다. 데이터 유형: 부울 문자열
작업 주문.task_effective_number	작업 주문을 식별하는 데 사용되는 고유 번호입니다. 데이터 유형: 문자열
작업 주문.template_workflow_invoked	연결된 워크플로우가 이 작업 주문에 대해 호출되었는지 여부를 나타내는 플래그. 가능한 값: • True: 워크플로우가 호출되었습니다. • false: 워크플로우가 호출되지 않았습니다. 데이터 유형: 부울 문자열

작업 주문.upon_approval	작업 주문이 승인될 경우 수행할 다음 작업에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	`"upon_approval": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

작업 주문.upon_approval.display_value	작업 주문이 승인될 경우 수행할 작업의 텍스트 문자열입니다. 이 값을 사용하여 UI에 이 정보를 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
작업 주문.upon_approval.값	작업 주문이 승인되면 수행할 동작입니다. 가능한 값:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	• do_nothing • 진행 데이터 유형: 문자열

작업 주문.upon_reject	작업 주문이 거부될 경우 수행할 다음 작업에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"upon_reject": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

작업 주문.upon_reject.display_value	작업 주문이 거부될 경우 수행할 작업의 텍스트 문자열입니다. 이 값을 사용하여 UI에 이 정보를 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
작업 주문.upon_reject.값	작업 주문이 거부될 경우 수행할 동작입니다. 가능한 값: • cancel • goto 데이터 유형: 문자열
작업 주문.긴급도	작업 주문의 긴급도입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

다음 코드 예제에서는 이 끝점을 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_install_base/integrations/installbaseitems/f77c7542b7343300ece839a6ee11a991/workorders?sysparm_limit=1" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

반환 결과:

```
{
  "result": {
    "sysparm_offset": 0,
    "sysparm_limit": 10,
    "has_more": false,
    "workorders": [
      {
        "upon_reject": {
```

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      "value": "cancel",
      "display_value": "Cancel all future Tasks"
    },
    "number": "WO0010372",
    "state": "1",
    "template_workflow_invoked": "false",
    "knowledge": "false",
    "impact": "3",
    "active": "true",
    "priority": "4",
    "sys_domain_path": "/",
    "sla_suspended": "false",
    "needs_attention": "false",
    "short_description": "Test WO1",
    "sys_class_name": "wm_order",
    "reschedule_maintenance_if_canceled": "true",
    "reassignment_count": "0",
    "hierarchical_variables": "variable_pool",
    "opened_for": {
      "sys_id": "85453c616fc331003b3c498f5d3ee4fa",
      "display_value": "Jodi Seals"
    },
    "install_base_item": {
      "sys_id": "42746a3b876121100b6afc86dabb3597",
      "display_value": "KX Series - KX5000"
    },
    "has_appointment": "false",
    "escalation": "0",
    "upon_approval": {
      "value": "proceed",
      "display_value": "Proceed to Next Task"
    },
    "spam": "false",
    "made_sla": "true",
    "is_catalog": "false",
    "task_effective_number": "WO0010372",
    "opened_by": {
      "sys_id": "85453c616fc331003b3c498f5d3ee4fa",
      "display_value": "Jodi Seals"
    },
    "opened_at": {
      "value": "2023-03-20 13:33:22",
      "display_value": "2023-03-20 06:33:22"
    },
    "task_created": "false",
    "sys_id": "19761cc087b521100b6afc86dabb352f",
    "urgency": "3",
    "approval": {
      "value": "not requested",
      "display_value": "Not Yet Requested"
    },
    "billable": "false",
    "location": {
      "sys_id": "1cd145bc23070110766713d1d7bf654f",
      "display_value": "2866 Stevens Creek Blvd,Santa Clara,CA"
    }
  }
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    ],
    "status": "SUCCESS"
  }
}
```

설치 기반 항목 - **PATCH /sn_install_base/integrations/installbaseitems/{id}**

지정된 필드 값을 사용하여 지정된 설치 기반 항목 기록을 업데이트합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/sn_install_base/{api_version}/integrations/installbaseitems/{id}

기본 URL: /api/sn_install_base/integrations/installbaseitems/{id}

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수(**XML** 또는 **JSON**)

이름	설명
계정	계정에 대한 설치 기반 항목을 만들 때 필요합니다. 설치 기반 항목과 연결할 계정의 Sys_id입니다. 주: 매개 변수를 전달 *account* 하면 매개 변수도 전달할 *consumer* 수 없습니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 계정 [customer_account]
활성	설치 기반 항목이 활성 상태인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true, "true" 또는 "0": 항목이 활성 상태입니다. • false, "false" 또는 "1": 항목이 활성 상태가 아닙니다. 데이터 유형: 부울

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
	기본값: true
asset	설치 기반 항목 기록과 연결된 자산의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 자산 [alm_asset]
child_install_base_items	이 설치 기반 항목과 연결된 하위 설치 기반 항목의 목록입니다. 주: 다음 하위 설치 기반 항목 필드는 상위 항목과 다를 수 없습니다. • 계정 • 소비자 • 연락처 • 서비스 조직 데이터 유형: 객체 배열 `"child_install_base_items": [ { "name": "String", "product": "String" } ]`
child_install_base_items.name	하위 설치 기반 항목의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
child_install_base_items.제품	연결된 하위 기본 항목 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 설치 기반 항목 [sn_install_base_item]
configuration_item	설치 기반 항목 기록과 연결된 구성 항목의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 구성 항목 [cmdb_ci]
소비자	소비자에 대한 설치 기반 항목을 생성할 때 필요합니다. 설치 기반 항목 기록과 연결된 소비자의 Sys_id입니다. 주: 매개 변수를 전달 *consumer* 하면 매개 변수도 전달할 *account* 수 없습니다. 또한 B2B2C 플러그인이 인스턴스에 설치된 경우에만 소비자를 설치 기반 항목에 연결할 수 있습니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 소비자 [csm_consumer]

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
consumer_profile	설치 기반 항목 기록과 연결된 소비자 프로필의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 소비자 프로필 [sn_csm_consumer_profile]
연락처	설치 기반 항목을 1차적으로 담당하는 계정 접촉 창구 기록의 Sys_id입니다. 주: 계정 설치 기반 항목에 대해서만 접촉 창구를 지정할 수 있습니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 연락처 [customer_contact]
household	설치 기반 항목 기록과 연결된 세대 Sys_id입니다. 주: 이 필드는 Customer Service Household(com.snc.household) 플러그인이 설치된 경우에만 유효합니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 세대 [csm_household]
install_date	설치 기반 항목이 활성화된 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: yyyy-MM-dd HH:mm:ss
위치	연결된 제품 위치의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 위치 [cmn_location]
이름	설치 기반 항목의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
번호	설치 기반 항목의 고유 식별자입니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 엔드포인트에서 자동으로 생성됩니다.
상위	이 설치 기반 항목 기록에 대한 상위 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 설치 기반 항목 [sn_install_base_item]
product_model	설치 기반 항목 기록과 연결된 제품 모델의 Sys_id입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
	데이터 유형: 문자열 테이블: 제품 모델 [cmdb_model]
수량	설치된 항목 수입니다. 데이터 유형: 정수
service_context	이벤트 관리에서 영향 심각도를 계산하기 위해 기본 CI에 연결된 서비스 Sys_id입니다. 자세한 내용은 설치 기반의 서비스 상태 문서를 참조하십시오. 주: 이 필드는 이벤트 관리를 포함한 사전 예방적 고객 서비스 운영 플러그인이 설치된 경우에만 유효합니다. 데이터 유형: 문자열
service_organization	서비스 조직에 대한 설치 기반 항목을 생성할 때 필요합니다. 고객에게 서비스를 제공하는 데 관여하는 서비스 조직 기록의 Sys_id입니다. 주: 이 매개변수를 전달하는 경우 계정, 연락처 또는 소비자 매개변수도 전달해서는 안 됩니다. 이 *service_organization* 매개변수는 com.snc.service_organization(Service Organization) 플러그인이 인스턴스에 설치된 경우에만 사용할 수 있습니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 서비스 조직 [sn_customer_service_organization]
상태	설치 기반 항목의 현재 상태입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • in_use • 비활성 데이터 유형: 문자열
상태	제품의 상태입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 원본 • 교체 데이터 유형: 문자열
sys_class_name	설치 기반 항목 기록을 업데이트할 확장된 설치 기반 테이블의 이름입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
uninstall_date	설치 기반이 비활성 상태가 된 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: yyyy-MM-dd HH:mm:ss

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*
콘텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
403	금지되었습니다. 사용자에게 지정된 기록에 대한 액세스 권한이 없습니다.
404	찾을 수 없습니다. 요청한 항목을 찾을 수 없습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 본문 매개변수(JSON 또는 XML)

이름	설명

오류	요청을 처리하려고 할 때 발생한 오류에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

오류.상세 정보	관련 오류에 대한 추가 상세 정보입니다. 데이터 유형: 문자열
오류.메시지	요청을 실행하려고 할 때 발생한 문제를 설명하는 오류 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열

항목	업데이트된 설치 기반 항목에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"item": {`
	`  "account": {Object},`
	`  "active": Boolean,`
	`  "name": "String",`
	`  "number": "String",`
	`  "state": {Object},`
	`  "sys_class_name": {Object},`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

항목.계정	설치 기반 항목 기록과 연결된 고객 계정에 대한 세부 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"account": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

item.account.display_value	설치 기반 항목 기록과 연결된 고객 계정의 텍스트 이름입니다. 이 값을 사용하여 UI에 고객 계정 이름을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
item.account.sys_id	설치 기반 항목 기록과 연결된 고객 계정 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
항목.활성	설치 기반 항목이 활성 상태인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 설치 기반 항목이 활성 상태입니다. • false: 설치 기반 항목이 비활성 상태입니다. 데이터 유형: 부울 문자열
item.name	설치 기반 항목의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
항목.번호	설치 기반 항목의 고유 ID입니다. 데이터 유형: 문자열

항목.상태	설치 기반 항목의 현재 상태에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"state": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

item.state.display_value	설치 기반 항목의 현재 상태에 대한 텍스트 문자열입니다. 이 값을 사용하여 UI에 상태를 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
항목.상태.값	설치 기반 항목 상태의 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열

item.sys_클래스_이름	설치 기반 항목이 들어 있는 테이블에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"sys_class_name": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

item.sys_class_name.display_value	설치 기반 항목을 포함하는 테이블 이름의 텍스트 문자열입니다. 이 값을 사용하여 UI에 테이블 이름을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
item.sys_class_name.value	설치 기반 항목을 포함하는 테이블의 내부 값 데이터 유형: 문자열
item.sys_id	설치 기반 항목 기록의 Sys_id입니다. 매개변수에 지정된 테이블에 위치합니다 *sys_class_name* .

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
상태	엔드포인트 호출의 상태입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

다음 코드 예에서는 설치 기반 항목 기록의 이름 및 활성 필드를 업데이트하는 방법을 보여 줍니다.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_install_base/integrations/installbaseitems/f77c7542
b7343300ece839a6ee11a991" \
--request PATCH \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  \"name\": \"KX Series - KX5001\",
  \"active\":true
}" \
--user 'username':'password'
```

반환 결과:

```
{
  "result": {
    "status": "SUCCESS",
    "item": {
      "sys_class_name": {
        "value": "sn_install_base_item",
        "display_value": "Install Base Item"
      },
      "number": "IBITM0001001",
      "sys_id": "bc610d38cb76211050501ebfe8076d8b",
      "state": {
        "value": "inactive",
        "display_value": "Inactive"
      },
      "active": "false",
      "name": "NewTestIB",
      "account": {
        "sys_id": "8637a386f0331003b3c498f5d3ee4ca",
        "display_value": "Boxeo"
      }
    }
  }
}

}
```

설치 기반 항목 - PATCH /sn_install_base/integrations/installbaseitems/{id}/relatedparties/{related_party_sys_id}

지정된 설치 기반 항목과 연결된 지정된 관련 당사자 기록을 요청 본문의 값으로 업데이트합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

설치 기반 항목과 연결된 관련 당사자의 유형을 수정해야 하는 경우 현재 관련 당사자 유형에 대한 유형별 필드를 제거하고 새 관련 당사자 유형의 유형별 필드로 대체해야 합니다. 예를 들어, 인증된 계정 유형을 인증된 소비자로 변경하려면 다음을 전달합니다.

- *type* = "인증된 소비자"
- *account* = ""
- *consumer* = "소비자 기록의 <sys_id>"
- *responsibility* = "소비자의 책임 <sys_id>"

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/sn_install_base/{api_version}/integrations/installbaseitems/{id}/relatedparties/{related_party_sys_id}

기본 URL: /api/sn_install_base/integrations/installbaseitems/{id}/relatedparties/{related_party_sys_id}

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
ID	설치 기반 항목 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 설치 기반 항목 [sn_install_base_item]
related_party_sys_id	관련 당사자 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 설치 기반 관련 당사자 [sn_install_base_related_party]

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수(**XML** 또는 **JSON**)

이름	설명
계정	매개변수가 *type* 다음 중 하나인 경우 필요합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
	• *### ##* • *### ## ##* • *### ## ##* • *## ## ##* 설치 기반 항목과 연결할 계정의 Sys_id입니다. 주: 매개 변수를 전달 *account* 하면 매개 변수도 전달할 *consumer* 수 없습니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 계정 [customer_account]
소비자	매개변수가 *type### ###* 또는 *### ###*인 경우 필요합니다. 설치 기반 항목 기록과 연결된 소비자의 Sys_id입니다. 주: 매개 변수를 전달 *consumer* 하면 매개 변수도 전달할 *account* 수 없습니다. 또한 B2B2C 플러그인이 인스턴스에 설치된 경우에만 소비자를 설치 기반 항목에 연결할 수 있습니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 소비자 [csm_consumer]
연락처	관련 당사자 기록과 연결된 연락처 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 연락처 [customer_contact]
책임	연결된 책임 기록의 Sys_id입니다. 이 기록은 설치 기반 정보에 대한 액세스 수준을 정의합니다. 이 매개변수는 필드도 지정된 경우에만 *related_party* 유효합니다. 지정된 경우 AND *responsibility* 매개변수 모두 *related_party* 와 일치하는 설치 기반 항목만 반환됩니다. 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 받은 항목에 대한 관련 당사자 구성 데이터 유형: 문자열 테이블: 책임 정의 [sn_customerservice_responsibility_def]
service_organization	매개변수가 *type* 다음 중 하나인 경우 필요합니다. • *### ###* • *## ### ##* • *### ## ###* • *### ## ### ##* 고객에게 서비스를 제공하는 데 관여하는 서비스 조직 기록의 Sys_id입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
	주: 이 매개변수를 전달하는 경우 계정, 연락처 또는 소비자 매개변수도 전달해서는 안 됩니다. 이 *service_organization* 매개변수는 com.snc.service_organization(Service Organization) 플러그인이 인스턴스에 설치된 경우에만 사용할 수 있습니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 서비스 조직 [sn_customer_service_organization]
sys_class_name	관련 당사자 기록이 포함된 테이블입니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: sn_install_base_related_party
유형	필수 작성할 관련 당사자 유형의 Sys_id입니다. 가능한 유형: • 인증된 계정 • 인증된 소비자 • 인증된 접촉 창구 • 인증된 기고자 • 인증된 구성원 • 공인 서비스 조직 • 목록에 있는 계정 • 소비자 목록 • 접촉 창구 목록 • 목록에 있는 기고자 • 목록에 있는 구성원 • 목록에 있는 서비스 조직 데이터 유형: 문자열 테이블: 관련 업체 구성 [sn_customerservice_related_party_configuration]
사용자	매개변수가 *type* 다음 관련 당사자 유형 중 하나인 경우 필수입니다. • *### ###* • *### ###* • *### ## ###* • *### ## ###* 관련 당사자 기록과 연결된 사용자 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
	테이블: 사용자 [sys_user] *### ###* 및 *### ###*의 경우 이 사용자는 지정된 *service_organization* 기록과 연결되어야 합니다.

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*
콘텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
403	금지되었습니다. 사용자에게 지정된 기록에 대한 액세스 권한이 없습니다.
404	찾을 수 없습니다. 요청한 항목을 찾을 수 없습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 본문 매개변수(JSON 또는 XML)

이름	설명

오류	요청을 처리하려고 할 때 발생한 오류에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"error": {`
	`"detail": "String",`
	`"message": "String"`
	`}`

오류.상세 정보	관련 오류에 대한 추가 상세 정보입니다. 데이터 유형: 문자열
오류.메시지	요청을 실행하려고 할 때 발생한 문제를 설명하는 오류 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열

항목	관련 당사자 기록에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 배열
	
	`"item": {`
	`"account": {Object},`
	`"consumer": {Object},`
	`"contact": {Object},`
	`"install_base_item": {Object},`
	`"responsibility": {Object},`
	`"service_organization": {Object},`
	`"sys_class_name": "String",`
	`"sys_id": "String",`
	`"type": {Object},`
	`"user": {Object}`
	`}`

항목.계정	관련 당사자 기록과 연결된 계정에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`account": {`
	`"display_value": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`

item.account.display_value	관련 당사자 기록과 연결된 계정의 텍스트 이름입니다. 이 값을 사용하여 UI에 계정 이름을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
item.account.sys_id	관련 당사자 기록과 연결된 계정 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

항목.소비자	관련 당사자 기록과 연결된 소비자에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"consumer": {`
	`"display_value": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`

item.consumer.display_value	관련 당사자 기록과 연결된 소비자의 텍스트 이름입니다. 이 값을 사용하여 UI에 소비자 이름을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
item.consumer.sys_id	관련 당사자 기록과 연결된 소비자 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

항목.연락처	관련 당사자 기록을 담당하는 계정 접촉 창구에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"contact": {`
	`"display_value": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`

item.contact.display_value	관련 당사자 기록과 연결된 연락처의 텍스트 이름입니다. 이 값을 사용하여 UI에 연락처 이름을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
item.contact.sys_id	관련 당사자 기록과 연결된 연락처 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 연락처 [customer_contact]

item.install_base_item	관련 당사자 기록과 연결된 설치 기반 항목에 대한 세부 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"install_base_item": {`
	`"display_value": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`

item.install_base_item.display_value	관련 당사자 기록과 연결된 설치 기반 항목의 텍스트 이름입니다. 이 값을 사용하여 UI에 설치 기반 항목 이름을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
item.install_base_item.sys_id	관련 당사자 기록과 연결된 설치 기반 항목 기록의 Sys_id입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열

항목.책임	설치 기반 정보의 접근 수준에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"responsibility": {`
	`"display_value": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`

item.responsibility.display_value	설치 기반 정보에 대한 접근 수준에 대한 텍스트 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
item.responsibility.sys_id	연결된 책임 기록의 Sys_id입니다. 이 기록은 설치 기반 정보에 대한 액세스 수준을 정의합니다. 이 매개변수는 필드도 지정된 경우에만 *related_party* 유효합니다. 지정된 경우 AND *responsibility* 매개변수 모두 *related_party* 와 일치하는 설치 기반 항목만 반환됩니다. 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 받은 항목에 대한 관련 당사자 구성 데이터 유형: 문자열 테이블: 책임 정의 [sn_customerservice_responsibility_def]
item.sys_클래스_이름	관련 당사자 기록이 포함된 테이블입니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: sn_install_base_related_party
item.sys_id	연결된 관련 당사자 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

항목.유형	관련 당사자 기록과 연결된 연락처 유형에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"type": {`
	`"display_value": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`

item.type.display_value	관련 당사자 기록과 연결된 연락처 유형의 텍스트 이름입니다. 이 값을 사용하여 UI에 연락처 유형을 표시합니다. 자세한 내용은 관련 당사자 구성 만들기 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	가능한 유형: • 인증된 계정 • 인증된 소비자 • 인증된 접촉 창구 • 인증된 기고자 • 인증된 구성원 • 공인 서비스 조직 • 목록에 있는 계정 • 소비자 목록 • 접촉 창구 목록 • 목록에 있는 기고자 • 목록에 있는 구성원 • 목록에 있는 서비스 조직 데이터 유형: 문자열
item.type.sys_id	관련 당사자 기록과 연결된 유형 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

항목.사용자	관련 당사자 기록과 연결된 사용자에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"user": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

item.user.display_value	관련 당사자 기록과 연결된 사용자의 텍스트 이름입니다. 이 값을 사용하여 UI에 사용자 이름을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
item.user.sys_id	관련 당사자 기록과 연결된 사용자 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 사용자 [sys_user]
상태	엔드포인트 호출의 상태입니다. 데이터 유형: 문자열
sysparm_limit	반환된 기록 수입니다. 이 값이 원래 요청에 지정되지 않은 경우 기본값이 사용됩니다. 데이터 유형: 숫자
sysparm_offset	기록이 평가되고 검색된 연결된 테이블의 오프셋(시작점)입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

다음 코드 예제에서는 이 끝점을 호출하여 관련 당사자와 연결된 연락처 레코드를 업데이트하는 방법을 보여 줍니다.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_install_base/integrations/relatedparties/f77c7542b7
343300ece839a6ee11a991" \
--request PATCH \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
\"contact\": \"dc0185d94f341200025ba3618110c77c\"
}" \
--user 'username':'password'
```

반환 결과:

```
{
"result":
 {
  "type": {
   "display_value":"Authorized Contact",
   "sys_id":"68ec8b2965e99110f87764df53db779f"
  },
  "install_base_item": {
   "display_value":"KX Series - KX5000",
   "sys_id":"f77c7542b7343300ece839a6ee11a991"
  },
  "sys_class_name":"sn_install_base_related_party",
  "sys_id":"4659539814ac6910f877ae314c1fb43a",
  "responsibility": {
   "display_value":"Authorized Representative",
   "sys_id":"c009bbedb3730010700b4d43c6a8dcef"
  },
  "contact": {
   "display_value":"Cindy Contact",
   "sys_id":"dc0185d94f341200025ba3618110c77c"
  },
  "account": {
   "display_value":"Boxeo",
   "value":"86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca"
  },
  "status":"SUCCESS",
 }
}
```

설치 기반 항목 - PATCH /sn_install_base/integrations/installbaseitems/{id}/uninstall

지정된 설치 기반 항목을 제거합니다.

제거는 필드를 false로 설정하고 *active* 필드를 지정된 날짜로 설정하는 *unistall_date* 과정으로 구성됩니다. 날짜 값이 제공되지 않은 경우 비어 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/sn_install_base/{api_version}/integrations/installbaseitems/{id}/uninstall

기본 URL: /api/sn_install_base/integrations/installbaseitems/{id}/uninstall

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
ID	설치 기반 항목 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 설치 기반 항목 [sn_install_base_item]

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
uninstall_date	지정된 설치 기반 항목을 제거할 날짜입니다. 지정하지 않으면 즉시 설치 제거됩니다. 데이터 유형: 문자열 형식: yyyy-mm-dd hh:mm:ss

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 헤더

헤더	설명
	기본값: *application/json*
콘텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
403	금지되었습니다. 사용자에게 지정된 기록에 대한 액세스 권한이 없습니다.
404	찾을 수 없습니다. 요청한 항목을 찾을 수 없습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수(JSON 또는 XML)

이름	설명

오류	요청을 처리하려고 할 때 발생한 오류에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"error": {`
	`"detail": "String",`
	`"message": "String"`
	`}`

오류.상세 정보	관련 오류에 대한 추가 상세 정보입니다. 데이터 유형: 문자열
오류.메시지	요청을 실행하려고 할 때 발생한 문제를 설명하는 오류 메시지입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열

항목	제거된 항목에 대한 설명입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	"item": {
	"account": {Object},
	"active": "String",
	"asset": {Object},
	"configuration_item": {Object},
	"consumer": {Object},
	"consumer_profile": {Object},
	"contact": {Object},
	"health_status": {Object},
	"health_status_last_updated": "String",
	"household": {Object},
	"install_date": {Object},
	"location": {Object},
	"name": "String",
	"number": "String",
	"parent": {Object},
	"product": {Object},
	"service_context": {Object},
	"service_organization" {Object},
	"sys_class_name": "String",
	"sys_id": "String",
	"state": {Object},
	"status": {Object},
	"uninstall_date": "String"
	}

항목.계정	설치 기반 항목 기록과 연결된 고객 계정에 대한 세부 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	"account": {
	"display_value": "String",
	"sys_id": "String"
	}

item.account.display_value	설치 기반 항목 기록과 연결된 고객 계정의 텍스트 이름입니다. 이 값을 사용하여 UI에 고객 계정 이름을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
item.account.sys_id	설치 기반 항목 기록과 연결된 고객 계정 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
항목.활성	설치 기반 항목이 활성 상태인지 여부를 나타내는 플래그입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	가능한 값: • true: 설치 기반 항목이 활성 상태입니다. • false: 설치 기반 항목이 비활성 상태입니다. 데이터 유형: 부울 문자열

항목.자산	설치 기반 항목 기록과 연결된 자산에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"asset": {`
	`"display_value": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`

item.asset.display_value	설치 기반 항목 기록과 연결된 자산의 텍스트 이름입니다. 이 값을 사용하여 UI에 자산 이름을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
item.asset.sys_id	설치 기반 항목 기록과 연결된 자산 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

item.child_install_base_items	이 설치 기반 항목과 연결된 하위 설치 기반 항목의 목록입니다.
	
	주: 다음 하위 설치 기반 항목 필드는 상위 항목과 다를 수 없습니다.
	• 계정
	• 소비자
	• 연락처
	• 서비스 조직
	
	데이터 유형: 객체 배열
	
	`"child_install_base_items": [`
	`{`
	`"name": "String",`
	`"product": "String"`
	`}`
	`]`

item.child_install_base_items.name	하위 설치 기반 항목의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
item.child_install_base_items.제품	연결된 하위 기본 항목 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	테이블: 설치 기반 항목 [sn_install_base_item]

item.configuration_item	설치 기반 항목 기록과 연결된 구성 항목에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"configuration_item": {`
	`"display_value": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`

item.configuration_display_value	설치 기반 항목 기록과 연결된 구성 항목의 텍스트 이름입니다. 이 값을 사용하여 UI에 구성 항목 이름을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
item.configuration_sys_id	설치 기반 항목 기록과 연결된 구성 항목 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

항목.소비자	설치 기반 항목 기록과 연결된 소비자에 대한 세부 정보입니다.
	
	주: 소비자 필드는 B2B2C 플러그인이 설치된 경우에만 사용할 수 있습니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"consumer": {`
	`"display_value": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`

item.consumer.display_value	설치 기반 항목 기록과 연결된 소비자의 텍스트 이름입니다. 이 값을 사용하여 UI에 소비자 이름을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
item.consumer.sys_id	설치 기반 항목 기록과 연결된 소비자 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

item.consumer_profile	설치 기반 항목 기록과 연결된 소비자 프로필에 대한 상세 정보입니다.
	
	주: 소비자 프로필 필드는 B2B2C 플러그인이 설치된 경우에만 사용할 수 있습니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"consumer_profile": {`
	`"display_value": "String",`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	<pre>"sys_id": "String"
	}</pre>

item.consumer_profile.display_value	설치 기반 항목 기록과 연결된 소비자 프로필의 텍스트 이름입니다. 이 값을 사용하여 UI에 소비자 프로필 이름을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
item.consumer_profile.sys_id	설치 기반 항목 기록과 연결된 소비자 프로필 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

항목.연락처	설치 기반 항목 기록을 담당하는 계정 접촉 창구에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	<pre>"contact": {
	"display_value": "String",
	"sys_id": "String"
	}</pre>

item.contact.display_value	설치 기반 항목 기록과 연결된 계정 연락처의 텍스트 이름입니다. 이 값을 사용하여 UI에 계정 연락처 이름을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
item.contact.sys_id	설치 기반 항목 기록과 연결된 계정 연락처 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

item.health_status	설치 기반 항목의 현재 상태에 대한 상세 정보입니다. 사전 예방적 고객 서비스 운영 (com.snc.proactive_cs_itom) 플러그인이 설치된 경우에만 반환됩니다.
	
	데이터 유형: 객체
	<pre>"health_status": {
	"display_value": "String",
	"value": "String"
	}</pre>

item.health_status.display_value	설치 기반 항목의 현재 상태에 대한 텍스트 문자열입니다. 이 값을 사용하여 UI에 상태를 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
item.health_status.값	설치 기반 항목의 상태에 대한 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
item.health_status_last_updated	설치 기반 항목의 상태가 마지막으로 업데이트된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열

항목.세대	설치 기반 항목 기록과 연결된 세대에 대한 상세 정보입니다. Customer Service Household(com.snc.household) 플러그인이 설치된 경우에만 반환됩니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"household": {`
	`"display_value": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`

item.household.display_value	설치 기반 항목 기록과 연결된 세대의 텍스트 이름입니다. 이 값을 사용하여 UI에 세대 이름을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
item.household.sys_id	설치 기반 항목 기록과 연결된 세대 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

item.install_date	설치 기반 항목이 활성화된 날짜에 대한 세부 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"install_date": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

item.install_date.display_value	텍스트 설치 날짜입니다. 이 값을 사용하여 UI에 설치 날짜를 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
item.install_date.값	설치 날짜의 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열

항목.위치	설치 기반 항목의 위치에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"location": {`
	`"display_value": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`

item.location.display_value	설치 기반 항목 위치의 텍스트 이름입니다. 이 값을 사용하여 UI에 위치 이름을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
item.location.sys_id	설치 기반 항목 기록과 연결된 위치 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
item.name	설치 기반 항목의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
항목.번호	설치 기반 항목의 고유 ID입니다. 데이터 유형: 문자열

항목.상위	설치 기반 항목 기록의 상위 기록에 대한 세부 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"parent": {`
	`"display_value": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`

item.parent.display_value	설치 기반 항목 기록과 연결된 상위 기록의 텍스트 이름입니다. 이 값을 사용하여 UI에 상위 이름을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
item.parent.sys_id	설치 기반 항목 기록과 연결된 상위 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

항목.제품	설치 기반 항목 기록과 연결된 제품 모델에 대한 상세 정보입니다. 이 정보를 사용하여 제품 모델과 연결된 서비스를 식별합니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"product": {`
	`"display_value": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`

item.product.display_value	설치 기반 항목 기록과 연결된 제품 모델의 텍스트 이름입니다. 이 값을 사용하여 UI에 제품 이름을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
item.product.sys_id	설치 기반 항목 기록과 연결된 제품 모델 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
항목.수량	설치된 항목 수입니다. 데이터 유형: 정수

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

item.service_context	설치 기반 항목 기록과 연결된 서비스 컨텍스트에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"service_context": {`
	`"display_value": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`

item.service_context.display_value	설치 기반 항목 기록과 연결된 서비스 컨텍스트에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"service_context": {`
	`"display_value": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`

item.service_context.sys_id	설치 기반 항목 기록과 연결된 서비스 컨텍스트 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

item.service_organization	설치 기반 항목 기록과 연결된 서비스 조직에 대한 상세 정보입니다. com.snc.service_organization(Service Organization) 플러그인이 설치된 경우에만 반환됩니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"service_organization": {`
	`"display_value": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`

item.service_organization.display_value	설치 기반 항목 기록과 연결된 서비스 조직의 텍스트 이름입니다. 이 값을 사용하여 UI에 서비스 조직 이름을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
item.service_organization.sys_id	설치 기반 항목 기록과 연결된 서비스 조직 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
item.sys_클래스_이름	설치 기반 항목 기록이 포함된 테이블입니다. 데이터 유형: 문자열
item.sys_id	설치 기반 항목 기록의 Sys_id입니다. 매개변수에 지정된 테이블에 위치합니다 *`sys_class_name`* . 데이터 유형: 문자열
항목.상태	설치 기반 항목의 현재 상태에 대한 상세 정보입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	데이터 유형: 객체
	`"state": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

item.state.display_value	설치 기반 항목의 현재 상태에 대한 텍스트 문자열입니다. 이 값을 사용하여 UI에 상태를 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
항목.상태.값	설치 기반 항목 상태의 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열

항목.상태	설치 기반 항목의 상태에 대한 세부 정보입니다.
	데이터 유형: 객체
	`"status": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

item.status.display_value	설치 기반 항목의 상태에 대한 텍스트 문자열입니다. 이 값을 사용하여 UI에 상태를 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
항목.상태.값	설치 기반 항목 상태의 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열

item.uninstall_date	설치 기반 항목이 비활성 상태가 된 날짜에 대한 상세 정보입니다.
	데이터 유형: 객체
	`"uninstall_date": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

item.uninstall_date.display_value	텍스트 제거 날짜입니다. 이 값을 사용하여 UI에 제거 날짜를 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
item.uninstall_date.값	제거 날짜의 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열
상태	엔드포인트 호출의 상태입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Example: cURL 요청

다음 코드 예제에서는 이 끝점을 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_install_base/integrations/installbaseitems/42746a3b876121100b6afc86dabb3597/uninstall" \
--request PATCH \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

반환 결과:

```
{
  "result": {
    "status": "SUCCESS",
    "item": {
      "sys_class_name": {
        "value": "sn_install_base_item",
        "display_value": "Install Base Item"
      },
      "number": "IBITM0000901",
      "sys_id": "f77c7542b7343300ece839a6ee11a991",
      "contact": {
        "sys_id": "4d147a386f0331003b3c498f5d3ee437",
        "display_value": "Julie Lewis"
      },
      "state": {
        "value": "inactive",
        "display_value": "Inactive"
      },
      "active": "false",
      "configuration_item": {
        "sys_id": "e5a28e07c30202001efd5cb981d3aedb",
        "display_value": "KX Series - KX5000"
      },
      "name": "KX Series - KX5000",
      "account": {
        "sys_id": "86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca",
        "display_value": "Boxeo"
      }
    }
  }
}
```

설치 기반 항목 - POST /sn_install_base/integrations/installbaseitems

기본 설치 기반 항목 테이블 또는 지정된 경우 확장된 테이블에 하나 이상의 설치 기반 항목 기록을 생성하고 지정된 필드 값으로 채웁니다.

단일 설치 기반 항목 기록을 만들 때 요청 본문에 포함할 모든 필드가 포함된 객체를 요청 본문에 전달합니다. 단일 호출로 여러 설치 기반 항목 레코드를 만드는 경우 생성할 모든 레코드가 포함된 객체 배열을 요청 본문에 전달합니다. 엔드포인트는 각 기록 생성 객체를 개별적으로 처리하고 보고합니다. 하나 이상의 기록을 생성하지 못해도 다른 기록 생성에는 영향을 주지 않습니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/sn_install_base/{api_version}/integrations/installbaseitems

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

기본 URL: /api/sn_install_base/integrations/installbaseitems

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수(**XML** 또는 **JSON**)

이름	설명
계정	계정에 대한 설치 기반 항목을 만들 때 필요합니다. 설치 기반 항목과 연결할 계정의 Sys_id입니다. 주: 매개 변수를 전달 *`account`* 하면 매개 변수도 전달할 *`consumer`* 수 없습니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 계정 [customer_account]
활성	설치 기반 항목이 활성 상태인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true, "true" 또는 "0": 항목이 활성 상태입니다. • false, "false" 또는 "1": 항목이 활성 상태가 아닙니다. 데이터 유형: 부울 기본값: true
asset	설치 기반 항목 기록과 연결된 자산의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 자산 [alm_asset]
child_install_base_items	이 설치 기반 항목과 연결된 하위 설치 기반 항목의 목록입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
	주: 다음 하위 설치 기반 항목 필드는 상위 항목과 다를 수 없습니다. • 계정 • 소비자 • 연락처 • 서비스 조직 데이터 유형: 객체 배열 `"child_install_base_items": [ { "name": "String", "product": "String" } ]`
child_install_base_items.name	하위 설치 기반 항목의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
child_install_base_items.제품	연결된 하위 기본 항목 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 설치 기반 항목 [sn_install_base_item]
configuration_item	설치 기반 항목 기록과 연결된 구성 항목의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 구성 항목 [cmdb_ci]
소비자	소비자에 대한 설치 기반 항목을 생성할 때 필요합니다. 설치 기반 항목 기록과 연결된 소비자의 Sys_id입니다. 주: 매개 변수를 전달 *consumer* 하면 매개 변수도 전달할 *account* 수 없습니다. 또한 B2B2C 플러그인이 인스턴스에 설치된 경우에만 소비자를 설치 기반 항목에 연결할 수 있습니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 소비자 [csm_consumer]
consumer_profile	설치 기반 항목 기록과 연결된 소비자 프로필의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 소비자 프로필 [sn_csm_consumer_profile]
연락처	설치 기반 항목을 1차적으로 담당하는 계정 접촉 창구 기록의 Sys_id입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
	주: 계정 설치 기반 항목에 대해서만 접촉 창구를 지정할 수 있습니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 연락처 [customer_contact]
household	설치 기반 항목 기록과 연결된 세대 Sys_id입니다. 주: 이 필드는 Customer Service Household(com.snc.household) 플러그인이 설치된 경우에만 유효합니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 세대 [csm_household]
install_date	설치 기반 항목이 활성화된 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: yyyy-MM-dd HH:mm:ss
위치	연결된 제품 위치의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 위치 [cmn_location]
이름	설치 기반 항목의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
번호	설치 기반 항목의 고유 식별자입니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 엔드포인트에서 자동으로 생성됩니다.
상위	이 설치 기반 항목 기록에 대한 상위 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 설치 기반 항목 [sn_install_base_item]
product_model	설치 기반 항목 기록과 연결된 제품 모델의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 제품 모델 [cmdb_model]
수량	설치된 항목 수입니다. 데이터 유형: 정수

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
service_context	이벤트 관리에서 영향 심각도를 계산하기 위해 기본 CI에 연결된 서비스 Sys_id입니다. 자세한 내용은 설치 기반의 서비스 상태 문서를 참조하십시오. 주: 이 필드는 이벤트 관리를 포함한 사전 예방적 고객 서비스 운영 플러그인이 설치된 경우에만 유효합니다. 데이터 유형: 문자열
service_organization	서비스 조직에 대한 설치 기반 항목을 생성할 때 필요합니다. 고객에게 서비스를 제공하는 데 관여하는 서비스 조직 기록의 Sys_id입니다. 주: 이 매개변수를 전달하는 경우 계정, 연락처 또는 소비자 매개변수도 전달해서는 안 됩니다. 이 *service_organization* 매개변수는 com.snc.service_organization(Service Organization) 플러그인이 인스턴스에 설치된 경우에만 사용할 수 있습니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 서비스 조직 [sn_customer_service_organization]
상태	설치 기반 항목의 현재 상태입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • in_use • 비활성 데이터 유형: 문자열
상태	제품의 상태입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 원본 • 교체 데이터 유형: 문자열
sys_class_name	설치 기반 항목 기록을 생성할 확장된 설치 기반 테이블의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 설치 기반 항목 [sn_install_base_item] 테이블
uninstall_date	설치 기반이 비활성 상태가 된 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: yyyy-MM-dd HH:mm:ss

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*
콘텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
403	금지되었습니다. 사용자에게 지정된 기록에 대한 액세스 권한이 없습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수(JSON 또는 XML)

이름	설명

오류	요청을 처리하려고 할 때 발생한 오류에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	"message": "String" }
오류.상세 정보	관련 오류에 대한 추가 상세 정보입니다. 데이터 유형: 문자열
오류.메시지	요청을 실행하려고 할 때 발생한 문제를 설명하는 오류 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열

항목	지정된 필터 결과와 일치하는 설치 기반 항목입니다. 비어 있지 않은 필드만 반환됩니다.
	
	데이터 유형: 객체 배열
	"item": {
	"account": {Object},
	"active": "String",
	"asset": {Object},
	"child_install_base_items": {Object},
	"condition": "String",
	"configuration_item": {Object},
	"consumer": {Object},
	"consumer_profile": {Object},
	"contact": {Object},
	"health_status": {Object},
	"health_status_last_updated": "String",
	"household": {Object},
	"install_date": {Object},
	"location": {Object},
	"name": "String",
	"number": "String",
	"parent": {Object},
	"product": {Object},
	"quantity": Integer,
	"service_context": {Object},
	"service_organization" {Object},
	"sys_id": "String",
	"state": {Object},
	"status": {Object},
	"uninstall_date": "String"
	}

항목.계정	설치 기반 항목 기록과 연결된 고객 계정에 대한 세부 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	"account": {
	"display_value": "String",
	"sys_id": "String"
	}

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
item.account.display_value	설치 기반 항목 기록과 연결된 고객 계정의 텍스트 이름입니다. 이 값을 사용하여 UI에 고객 계정 이름을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
item.account.sys_id	설치 기반 항목 기록과 연결된 고객 계정 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
항목.활성	설치 기반 항목이 활성 상태인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 설치 기반 항목이 활성 상태입니다. • false: 설치 기반 항목이 비활성 상태입니다. 데이터 유형: 부울 문자열

항목.자산	설치 기반 항목 기록과 연결된 자산에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"asset": {`
	`"display_value": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`

item.asset.display_value	설치 기반 항목 기록과 연결된 자산의 텍스트 이름입니다. 이 값을 사용하여 UI에 자산 이름을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
item.asset.sys_id	설치 기반 항목 기록과 연결된 자산 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

item.child_install_base_items	이 설치 기반 항목과 연결된 하위 설치 기반 항목의 목록입니다.
	
	주: 다음 하위 설치 기반 항목 필드는 상위 항목과 다를 수 없습니다.
	• 계정
	• 소비자
	• 연락처
	• 서비스 조직
	
	데이터 유형: 객체 배열
	
	`"child_install_base_items": [`
	`{`
	`"name": "String",`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	"product": "String" }]
item.child_install_base_items.name	하위 설치 기반 항목의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
item.child_install_base_items.제품	연결된 하위 기본 항목 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 설치 기반 항목 [sn_install_base_item]

item.configuration_item	설치 기반 항목 기록과 연결된 구성 항목에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	"configuration_item": {
	"display_value": "String",
	"sys_id": "String"
	}

item.configuration_item.display_value	설치 기반 항목 기록과 연결된 구성 항목의 텍스트 이름입니다. 이 값을 사용하여 UI에 구성 항목 이름을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
item.configuration_item.sys_id	설치 기반 항목 기록과 연결된 구성 항목 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

항목.소비자	설치 기반 항목 기록과 연결된 소비자에 대한 세부 정보입니다.
	
	주: 소비자 필드는 B2B2C 플러그인이 설치된 경우에만 사용할 수 있습니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	"consumer": {
	"display_value": "String",
	"sys_id": "String"
	}

item.consumer.display_value	설치 기반 항목 기록과 연결된 소비자의 텍스트 이름입니다. 이 값을 사용하여 UI에 소비자 이름을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
item.consumer.sys_id	설치 기반 항목 기록과 연결된 소비자 기록의 Sys_id입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열

item.consumer_profile	설치 기반 항목 기록과 연결된 소비자 프로필에 대한 상세 정보입니다.
	
	주: 소비자 프로필 필드는 B2B2C 플러그인이 설치된 경우에만 사용할 수 있습니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"consumer_profile": {`
	`"display_value": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`

item.consumer_profile.display_value	설치 기반 항목 기록과 연결된 소비자 프로필의 텍스트 이름입니다. 이 값을 사용하여 UI에 소비자 프로필 이름을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
item.consumer_profile.sys_id	설치 기반 항목 기록과 연결된 소비자 프로필 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

항목.연락처	설치 기반 항목 기록을 담당하는 계정 접촉 창구에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"contact": {`
	`"display_value": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`

item.contact.display_value	설치 기반 항목 기록과 연결된 계정 연락처의 텍스트 이름입니다. 이 값을 사용하여 UI에 계정 연락처 이름을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
item.contact.sys_id	설치 기반 항목 기록과 연결된 계정 연락처 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

item.health_status	설치 기반 항목의 현재 상태에 대한 상세 정보입니다. 사전 예방적 고객 서비스 운영 (com.snc.proactive_cs_itom) 플러그인이 설치된 경우에만 반환됩니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"health_status": {`
	`"display_value": "String",`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	<pre>"value": "String"
	}</pre>

item.health_status.display_value	설치 기반 항목의 현재 상태에 대한 텍스트 문자열입니다. 이 값을 사용하여 UI에 상태를 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
item.health_status.값	설치 기반 항목의 상태에 대한 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열
item.health_status_last_updated	설치 기반 항목의 상태가 마지막으로 업데이트된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열

항목.세대	설치 기반 항목 기록과 연결된 세대에 대한 상세 정보입니다. Customer Service Household(com.snc.household) 플러그인이 설치된 경우에만 반환됩니다.
	
	데이터 유형: 객체
	<pre>"household": {
	"display_value": "String",
	"sys_id": "String"
	}</pre>

item.household.display_value	설치 기반 항목 기록과 연결된 세대의 텍스트 이름입니다. 이 값을 사용하여 UI에 세대 이름을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
item.household.sys_id	설치 기반 항목 기록과 연결된 세대 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

item.install_date	설치 기반 항목이 활성화된 날짜에 대한 세부 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	<pre>"install_date": {
	"display_value": "String",
	"value": "String"
	}</pre>

item.install_date.display_value	텍스트 설치 날짜입니다. 이 값을 사용하여 UI에 설치 날짜를 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
item.install_date.값	설치 날짜의 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열
항목.위치	설치 기반 항목의 위치에 대한 상세 정보입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	데이터 유형: 객체
	`"location": {`
	`"display_value": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`

item.location.display_value	설치 기반 항목 위치의 텍스트 이름입니다. 이 값을 사용하여 UI에 위치 이름을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
item.location.sys_id	설치 기반 항목 기록과 연결된 위치 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
item.name	설치 기반 항목의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
항목.번호	설치 기반 항목의 고유 ID입니다. 데이터 유형: 문자열

항목.상위	설치 기반 항목 기록의 상위 기록에 대한 세부 정보입니다.
	데이터 유형: 객체
	`"parent": {`
	`"display_value": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`

item.parent.display_value	설치 기반 항목 기록과 연결된 상위 기록의 텍스트 이름입니다. 이 값을 사용하여 UI에 상위 이름을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
item.parent.sys_id	설치 기반 항목 기록과 연결된 상위 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

항목.제품	설치 기반 항목 기록과 연결된 제품 모델에 대한 상세 정보입니다. 이 정보를 사용하여 제품 모델과 연결된 서비스를 식별합니다.
	데이터 유형: 객체
	`"product": {`
	`"display_value": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
item.product.display_value	설치 기반 항목 기록과 연결된 제품 모델의 텍스트 이름입니다. 이 값을 사용하여 UI에 제품 이름을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
item.product.sys_id	설치 기반 항목 기록과 연결된 제품 모델 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
항목.수량	설치된 항목 수입니다. 데이터 유형: 정수

item.service_context	설치 기반 항목 기록과 연결된 서비스 컨텍스트에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"service_context": {`
	`"display_value": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`

item.service_context.display_value	설치 기반 항목 기록과 연결된 서비스 컨텍스트에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"service_context": {`
	`"display_value": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`

item.service_context.sys_id	설치 기반 항목 기록과 연결된 서비스 컨텍스트 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

item.service_organization	설치 기반 항목 기록과 연결된 서비스 조직에 대한 상세 정보입니다. com.snc.service_organization(Service Organization) 플러그인이 설치된 경우에만 반환됩니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"service_organization": {`
	`"display_value": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`

item.service_organization.display_value	설치 기반 항목 기록과 연결된 서비스 조직의 텍스트 이름입니다. 이 값을 사용하여 UI에 서비스 조직 이름을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
item.service_organization.sys_id	설치 기반 항목 기록과 연결된 서비스 조직 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
item.sys_클래스_이름	설치 기반 항목 기록이 포함된 테이블입니다. 데이터 유형: 문자열
item.sys_id	설치 기반 항목 기록의 Sys_id입니다. 매개변수에 지정된 테이블에 위치합니다 *sys_class_name* . 데이터 유형: 문자열

항목.상태	설치 기반 항목의 현재 상태에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"state": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

item.state.display_value	설치 기반 항목의 현재 상태에 대한 텍스트 문자열입니다. 이 값을 사용하여 UI에 상태를 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
항목.상태.값	설치 기반 항목 상태의 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열

항목.상태	설치 기반 항목의 상태에 대한 세부 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"status": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

item.status.display_value	설치 기반 항목의 상태에 대한 텍스트 문자열입니다. 이 값을 사용하여 UI에 상태를 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
항목.상태.값	설치 기반 항목 상태의 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열

item.uninstall_date	설치 기반 항목이 비활성 상태가 된 날짜에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"uninstall_date": {`
	`"display_value": "String",`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	"value": "String" }
item.uninstall_date.display_value	텍스트 제거 날짜입니다. 이 값을 사용하여 UI에 제거 날짜를 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
item.uninstall_date.값	제거 날짜의 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열
상태	엔드포인트 호출의 상태입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

다음 코드 예시에서는 단일 설치 기반 항목 기록을 생성하는 방법을 보여줍니다.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/sn_install_base/integrations/installbaseitems" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  \"name\":\"Base Monitor\",
  \"quantity\": 4,
  \"account\":\"86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca\",
  \"contact\": \"dc0185d94f341200025ba3618110c77c\",
  \"configuration_item\":\"0c43baaac61122750182c132ee74bcf0\",
  \"state\":\"in_use\"
}" \
--user 'username':'password'
```

결과 반환: 비어 있지 않은 필드만 반환됩니다.


```
{
  "result": {
    "status": "SUCCESS",
    "item": {
      "sys_class_name": "sn_install_base_item",
      "number": "IBITM0001003",
      "sys_id": "27cb093114c66910f877324710112fd6",
      "contact": {
        "sys_id": "dc0185d94f341200025ba3618110c77c",
        "display_value": "Cindy Contact"
      },
      "state": {
        "value": "in_use",
        "display_value": "In Use"
      },
      "quantity": "4",
      "active": "true",
      "configuration_item": {
        "sys_id": "0c43baaac61122750182c132ee74bcf0",
        "display_value": "3D Pinball"
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    },
    "name": "Base Monitor",
    "account": {
      "sys_id": "86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca",
      "display_value": "Boxeo"
    }
   }
  }
}
```


Example: cURL 요청

다음 코드 예에서는 여러 설치 기반 항목 기록을 생성하는 방법을 보여줍니다.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/sn_install_base/integrations/installbaseitems" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "[
 {
   \"name\":\"AST4 Laptop\",
   \"consumer\":\"b119803fdb1b1200b6075200cf961917\",
   \"status\":\"replacement\",
   \"install_date\":\"2023-05-18 12:00:00\",
   \"uninstall_date\":\"2023-09-28 12:00:00\"
 },
{
   \"name\":\"Base Monitor\",
   \"quantity\": 4,
   \"account\":\"86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca\",
   \"contact\": \"dc0185d94f341200025ba3618110c77c\",
   \"configuration_item\":\"0c43baaac61122750182c132ee74bcf0\",
   \"state\":\"in_use\"
 }
]" \
--user 'username':'password'
```

결과 반환: 비어 있지 않은 필드만 반환됩니다.


```
{
 "result": {
   "status": "SUCCESS",
   "items": [
     {
       "status": "SUCCESS",
       "item": {
         "sys_class_name": "sn_install_base_item",
         "number": "IBITM0001018",
         "sys_id": "16fe91b1140a6910f877324710112f40",
         "uninstall_date": {
           "value": "2023-09-28 12:00:00",
           "display_value": "2023-09-28 05:00:00"
         },
         "install_date": {
           "value": "2023-05-18 12:00:00",
           "display_value": "2023-05-18 05:00:00"
         },
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      "consumer": {
        "sys_id": "b119803fdb1b1200b6075200cf961917",
        "display_value": "Silvester Erik"
      },
      "active": "true",
      "name": "AST4 Laptop",
      "status": {
        "value": "replacement",
        "display_value": "Replacement"
      }
    }
  },
  {
    "status": "SUCCESS",
    "item": {
      "sys_class_name": "sn_install_base_item",
      "number": "IBITM0001019",
      "sys_id": "5efe91b1140a6910f877324710112f40",
      "contact": {
        "sys_id": "dc0185d94f341200025ba3618110c77c",
        "display_value": "Cindy Contact"
      },
      "state": {
        "value": "in_use",
        "display_value": "In Use"
      },
      "quantity": "4",
      "active": "true",
      "configuration_item": {
        "sys_id": "0c43baaac61122750182c132ee74bcf0",
        "display_value": "3D Pinball"
      },
      "name": "Base Monitor",
      "account": {
        "sys_id": "86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca",
        "display_value": "Boxeo"
      }
    }
  }
 ]
}
}
```


설치 기반 항목 - **POST /sn_install_base/integrations/installbaseitems/{id}/relatedparties**

관련 당사자 기록을 생성하고 지정된 설치 기반 항목 기록과 연결합니다. 요청 매개변수에 지정된 값은 새로 만든 관련 당사자 기록에 저장됩니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/sn_install_base/{api_version}/integrations/installbaseitems/{id}/relatedparties

기본 URL: /api/sn_install_base/integrations/installbaseitems/{id}/relatedparties

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
ID	설치 기반 항목 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 설치 기반 항목 [sn_install_base_item]

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
계정	매개변수가 *type* 다음 중 하나인 경우 필요합니다. • *### ##* • *### ## ##* • *### ## ##* • *## ## ##* 설치 기반 항목과 연결할 계정의 Sys_id입니다. 주: 매개 변수를 전달 *account* 하면 매개 변수도 전달할 *consumer* 수 없습니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 계정 [customer_account]
소비자	매개변수가 *type### ###* 또는 *### ###*인 경우 필요합니다. 설치 기반 항목 기록과 연결된 소비자의 Sys_id입니다. 주: 매개 변수를 전달 *consumer* 하면 매개 변수도 전달할 *account* 수 없습니다. 또한 B2B2C 플러그인이 인스턴스에 설치된 경우에만 소비자를 설치 기반 항목에 연결할 수 있습니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 소비자 [csm_consumer]
연락처	관련 당사자 기록과 연결된 연락처 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
	테이블: 연락처 [customer_contact]
install_base_item	관련 당사자 기록과 연결된 설치 기반 항목 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
책임	연결된 책임 기록의 Sys_id입니다. 이 기록은 설치 기반 정보에 대한 액세스 수준을 정의합니다. 이 매개변수는 필드도 지정된 경우에만 *related_party* 유효합니다. 지정된 경우 AND *responsibility* 매개변수 모두 *related_party* 와 일치하는 설치 기반 항목만 반환됩니다. 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 받은 항목에 대한 관련 당사자 구성 데이터 유형: 문자열 테이블: 책임 정의 [sn_customerservice_responsibility_def]
service_organization	매개변수가 *type* 다음 중 하나인 경우 필요합니다. • *### ###* • *## ### ##* • *### ## ###* • *### ## ### ##* 고객에게 서비스를 제공하는 데 관여하는 서비스 조직 기록의 Sys_id입니다. 주: 이 매개변수를 전달하는 경우 계정, 연락처 또는 소비자 매개변수도 전달해서는 안 됩니다. 이 *service_organization* 매개변수는 com.snc.service_organization(Service Organization) 플러그인이 인스턴스에 설치된 경우에만 사용할 수 있습니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 서비스 조직 [sn_customer_service_organization]
sys_class_name	관련 당사자 기록이 포함된 테이블입니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: sn_install_base_related_party
유형	필수 작성할 관련 당사자 유형의 Sys_id입니다. 가능한 유형: • 인증된 계정 • 인증된 소비자 • 인증된 접촉 창구 • 인증된 기고자 • 인증된 구성원

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
	• 공인 서비스 조직 • 목록에 있는 계정 • 소비자 목록 • 접촉 창구 목록 • 목록에 있는 기고자 • 목록에 있는 구성원 • 목록에 있는 서비스 조직 데이터 유형: 문자열 테이블: 관련 업체 구성 [sn_customerservice_related_party_configuration]
사용자	매개변수가 *type* 다음 관련 당사자 유형 중 하나인 경우 필수입니다. • *### ###* • *### ###* • *### ## ###* • *### ## ###* *### ###* 및 *### ###*의 경우 이 사용자는 지정된 *service_organization* 기록과 연결되어야 합니다. 관련 당사자 기록과 연결된 사용자 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 사용자 [sys_user]

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*
콘텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
403	금지되었습니다. 사용자에게 지정된 기록에 대한 액세스 권한이 없습니다.
404	찾을 수 없습니다. 요청한 항목을 찾을 수 없습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수(JSON 또는 XML)

이름	설명

계정	관련 당사자 기록과 연결된 계정에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`account": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

account.display_value	관련 당사자 기록과 연결된 계정의 텍스트 이름입니다. 이 값을 사용하여 UI에 계정 이름을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
account.sys_id	관련 당사자 기록과 연결된 계정 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

소비자	관련 당사자 기록과 연결된 소비자에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"consumer": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
consumer.display_value	관련 당사자 기록과 연결된 소비자의 텍스트 이름입니다. 이 값을 사용하여 UI에 소비자 이름을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
consumer.sys_id	관련 당사자 기록과 연결된 소비자 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

연락처	관련 당사자 기록을 담당하는 계정 접촉 창구에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"contact": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

contact.display_value	관련 당사자 기록과 연결된 연락처의 텍스트 이름입니다. 이 값을 사용하여 UI에 연락처 이름을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
contact.sys_id	관련 당사자 기록과 연결된 연락처 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 연락처 [customer_contact]

오류	요청을 처리하려고 할 때 발생한 오류에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

오류.상세 정보	관련 오류에 대한 추가 상세 정보입니다. 데이터 유형: 문자열
오류.메시지	요청을 실행하려고 할 때 발생한 문제를 설명하는 오류 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열

install_base_item	관련 당사자 기록과 연결된 설치 기반 항목에 대한 세부 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"install_base_item": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
install_base_item.display_value	관련 당사자 기록과 연결된 설치 기반 항목의 텍스트 이름입니다. 이 값을 사용하여 UI에 설치 기반 항목 이름을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
install_base_item.sys_id	관련 당사자 기록과 연결된 설치 기반 항목 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

책임	설치 기반 정보의 접근 수준에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"responsibility": {`
	`"display_value": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`

responsibility.display_value	설치 기반 정보에 대한 접근 수준에 대한 텍스트 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
responsibility.sys_id	연결된 책임 기록의 Sys_id입니다. 이 기록은 설치 기반 정보에 대한 액세스 수준을 정의합니다. 이 매개변수는 필드도 지정된 경우에만 *related_party* 유효합니다. 지정된 경우 AND *responsibility* 매개변수 모두 *related_party* 와 일치하는 설치 기반 항목만 반환됩니다. 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 받은 항목에 대한 관련 당사자 구성 데이터 유형: 문자열 테이블: 책임 정의 [sn_customerservice_responsibility_def]
상태	엔드포인트 호출의 상태입니다. 데이터 유형: 문자열
sys_class_name	관련 당사자 기록이 포함된 테이블입니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: sn_install_base_related_party
sys_id	연결된 관련 당사자 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
sysparm_limit	반환된 기록 수입니다. 이 값이 원래 요청에 지정되지 않은 경우 기본값이 사용됩니다. 데이터 유형: 숫자
sysparm_offset	기록이 평가되고 검색된 연결된 테이블의 오프셋(시작점)입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열

유형	관련 당사자 기록과 연결된 연락처 유형에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"type": {`
	`"display_value": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`

type.display_value	관련 당사자 기록과 연결된 연락처 유형의 텍스트 이름입니다. 이 값을 사용하여 UI에 연락처 유형을 표시합니다. 자세한 내용은 관련 당사자 구성 만들기 문서를 참조하십시오. 가능한 유형: • 인증된 계정 • 인증된 소비자 • 인증된 접촉 창구 • 인증된 기고자 • 인증된 구성원 • 공인 서비스 조직 • 목록에 있는 계정 • 소비자 목록 • 접촉 창구 목록 • 목록에 있는 기고자 • 목록에 있는 구성원 • 목록에 있는 서비스 조직 데이터 유형: 문자열
type.sys_id	관련 당사자 기록과 연결된 유형 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

사용자	관련 당사자 기록과 연결된 사용자에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"user": {`
	`"display_value": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`

user.display_value	관련 당사자 기록과 연결된 사용자의 텍스트 이름입니다. 이 값을 사용하여 UI에 사용자 이름을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
user.sys_id	관련 당사자 기록과 연결된 사용자 기록의 Sys_id입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열 테이블: 사용자 [sys_user]

Example: cURL 요청

다음 코드 예에서는 이 엔드포인트를 호출하여 공인 계정 관련 기록을 만들고 이를 설치 기반 항목과 연결하는 방법을 보여줍니다.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_install_base/integrations/relatedparties/f77c7542b7343300ece839a6ee11a991" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  "contact":"0a232a0013691200042ab3173244b075",
  "type":"68ec8b2965e99110f87764df53db779f",
  "account":"86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca",
  "install_base_item":"f77c7542b7343300ece839a6ee11a991",
  "responsibility":"c009bbedb3730010700b4d43c6a8dcef",
  "sys_class_name":"sn_install_base_related_party"
}" \
--user 'username':'password'
```

반환 결과:

```
{
"result":
  {
    "type": {
      "display_value":"Authorized Contact",
      "sys_id":"68ec8b2965e99110f87764df53db779f"
    },
    "install_base_item": {
      "display_value":"KX Series - KX5000",
      "sys_id":"f77c7542b7343300ece839a6ee11a991"
    },
    "sys_class_name":"sn_install_base_related_party",
    "sys_id":"4659539814ac6910f877ae314c1fb43a",
    "responsibility": {
      "display_value":"Authorized Representative",
      "sys_id":"c009bbedb3730010700b4d43c6a8dcef"
    },
    "contact": {
      "display_value":"Cindy Contact",
      "sys_id":"dc0185d94f341200025ba3618110c77c"
    },
    "account": {
      "display_value":"Boxeo",
      "value":"86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca"
    },
    "status":"SUCCESS",
  }
}
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

지식 관리 **REST API**

API는 가장 많이 보고 추천한 지식 문서의 목록을 검색하고, 보고, 가져오기 위한 엔드포인트를 제공합니다.

Knowledge API(sn_km_api) 플러그인이 활성화된 경우에만 이 API를 사용할 수 있습니다. *## ## REST* API는 원래 에서 사용할 수 ServiceNow Store있는 지식 API 앱을 사용하여 릴리스 Orlando 되었습니다.

주: *## ## REST API*는 공개적으로 액세스할 수 있으며 공개적으로 액세스할 수 있는 지식베이스를 인증되지 않은 사용자를 포함하여 모든 사용자가 사용할 수 있도록 합니다. 버전 1.0.1 이상에서는 API를 편집할 수 있게 되어 관리자가 API와 연결된 스크립팅된 REST 서비스 보안 탭에서 인증 필요 플래그를 선택하여 인증되지 않은 액세스를 허용하지 않도록 각 엔드포인트를 구성할 수 있습니다.

다른 도메인에서 *## ## REST API* 엔드포인트를 사용할 수 있도록 하려면 CORS(교차 원본 자원 공유) 규칙을 정의합니다. 자세한 내용은 CORS 규칙 정의를 참조하세요.

이 REST API를 사용하여 범위가 지정된 지식베이스에서 문서를 보려면 제한된 호출자 접근 권한[sys_restricted_caller_access] 테이블의 요청 범위에서 sn_km_api 범위 읽기 권한을 허용하십시오. 자세한 내용은 Define cross-scope access to an application resource을 참조하십시오.

기본적으로 이 API에는 미인증 사용자와 snc_external 사용자에 대한 요율 제한이 시간당 500입니다. 요율 제한에 대한 자세한 정보는 인바운드 REST API 요율 제한의 내용을 참조하십시오.

지식 관리 **- GET /knowledge/articles**

다양한 매개변수를 사용하여 검색하고 필터링할 수 있는 지식베이스(KB) 문서 목록을 반환합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/sn_km_api/{api_version}/knowledge/articles

기본 URL: /api/sn_km_api/knowledge/articles

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
필터	결과 집합을 필터링하는 데 사용할 인코딩된 쿼리입니다. 구문: filter=<attr><operator><value>.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
	• <attr>: 테이블 열의 이름입니다. • <operator>: 유효한 값은 다음과 같습니다. ○ =: 정확히 〈value〉와 일치합니다. ○ !=: 〈value〉와 일치하지 않습니다. ○ ^: 둘 이상의 조건과 논리적으로 AND를 지정할 수 있습니다. ○ ^OR: 둘 이상의 조건과 논리적으로 OR을 지정할 수 있습니다. ○ LIKE: <attr> 지정된 문자열을 포함합니다. 데이터 유형이 문자열인 <attr> 필드에서만 작동합니다. ○ STARTSWITH: <attr> 지정된 문자열로 시작합니다. 데이터 유형이 문자열인 <attr> 필드에서만 작동합니다. ○ ENDSWITH: <attr> 지정된 문자열로 끝납니다. 데이터 유형이 문자열인 <attr> 필드에서만 작동합니다. • <value>: 일치 대상 값입니다. 모든 매개변수는 대/소문자를 구분합니다. 쿼리에는 다음과 같이 둘 이상의 항목이 포함될 수 있습니다. filter=<attr><operator><value>[<operator><attr><operator><value>]입니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 비어 있음
필드	결과에 상세 정보를 표시하기 위해 지식 〔kb_knowledge〕 테이블의 쉼표로 구분된 필드 목록입니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 없음
킬로바이트	결과를 제한할 지식베이스 〔kb_knowledge_base〕 테이블에서 쉼표로 구분된 지식베이스 sys_ids 목록입니다. 데이터 유형: 문자열
언어	결과를 제한할 두 글자 ISO 639-1 언어 코드 형식의 쉼표로 구분된 언어 목록입니다. 또는 '모두'를 입력하여 인스턴스에 설치된 모든 유효한 언어로 검색합니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 사용자의 세션 언어 또는 en
제한	반환할 최대 기록 수입니다. 이례적으로 큰 *limit* 값은 시스템 성능에 영향을 미칠 수 있습니다. 이 기록 수를 초과하는 요청의 경우 매개변수를 사용하여 *offset* 기록 검색을 페이지 매김합니다. 데이터 유형: 숫자

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
	기본값: 30
오프셋	기록 검색을 시작할 시작 기록 인덱스입니다. 이 값을 사용하여 기록 검색을 페이지 매김합니다. 이 기능을 사용하면 기록 수와 관계없이 관리 가능한 작은 청크로 모든 기록을 검색할 수 있습니다. 예를 들어 이 엔드포인트가 처음 호출 *offset* 될 때 "0"으로 설정됩니다. 사용 가능한 모든 기록을 페이징하려면 모든 기록의 끝에 도달할 때까지 offset=offset+limit 를 사용합니다. 데이터 유형: 숫자 기본값: 0
쿼리	검색할 텍스트는 비워둘 수 있습니다. 데이터 유형: 문자열

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다.

응답 본문 매개변수(JSON 또는 XML)

이름	설명
문서	응답으로 반환된 문서 목록입니다. 데이터 유형: 배열 `"articles": [ { "fields": {Object}, "link": "String", "id": "String", "number": "String", "rank": Number, "score": Number, "snippet": "String", "title": "String" } ]`
문서.필드	요청된 필드의 값(있는 경우)입니다. 데이터 유형: 객체 `"fields": { "<field_name>": {Object} }`
문서.필드.〈field_name〉	fields 매개변수를 사용하여 요청된 각 필드를 나열합니다(있는 경우). 데이터 유형: 객체 `"<field_name>": { "display_value": "String", "label": "String", "name": "String", "type": "String", "value": "String" }`
문서.필드.〈field_name〉.display_value	요청된 필드의 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
articles.fields.〈field_name〉.label	요청된 필드를 나타내는 레이블입니다. 예: ##.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
articles.fields.〈field_name〉.name	요청된 필드의 이름입니다. 일치 <*field_name*>. 데이터 유형: 문자열
articles.fields.〈field_name〉.type	요청된 필드의 데이터 유형입니다. 데이터 유형: 문자열
articles.fields.〈field_name〉.value	요청된 필드의 값입니다. 데이터 유형: 문자열
articles.id	지식〔kb_knowledge〕테이블의 지식 문서 sys_id. 데이터 유형: 문자열
articles.link	문서에 대한 링크입니다. 데이터 유형: 문자열
문서.번호	지식 문서 번호입니다. 데이터 유형: 문자열
문서.순위	이 검색과 관련된 문서의 검색 순위입니다. 데이터 유형: 숫자(부동)
문서.snippet	지식 문서의 일부를 보여주는 텍스트입니다. 데이터 유형: 문자열
문서.점수	관련성 점수, 점수에 따라 내림차순으로 정렬된 결과입니다. 데이터 유형: 문자열
문서.제목	지식 문서에 대한 간단한 설명 또는 제목입니다. 데이터 유형: 문자열
메타	결과 및 요청 매개변수에 대한 메타 정보입니다. 데이터 유형: 객체 "meta": { "count": Number, "end": Number, "fields": "String", "filter": "String", "kb": "String", "language": "String", "query": "String", "start": Number, "status": {Object},

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	"ts_query_id": "String" }
meta.count	사용 가능한 KB 문서의 수입니다. 데이터 유형: 숫자
meta.end	결과 집합의 끝 인덱스입니다. 데이터 유형: 숫자
meta.fields	문서의 필드입니다. 데이터 유형: 문자열
meta.filter	데이터를 획득하는 데 사용되는 필터입니다. 데이터 유형: 문자열
메타.kb	지식베이스 문서 sys_ids 목록입니다. 데이터 유형: 문자열
meta.language	요청된 KB 문서의 쉼표로 구분된 언어 목록입니다. 데이터 유형: 문자열
meta.query	지정된 요청 쿼리입니다. 데이터 유형: 문자열
meta.start	결과 세트의 시작 인덱스입니다. 데이터 유형: 숫자
meta.status	호출 상태입니다. 데이터 유형: 문자열
meta.ts_query_id	쿼리의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_km_api/knowledge/articles?query=Windows&limit=
2&fields=short_description&fields=sys_class_name" \
--request GET \
--header "Accept:application/xml" \
--user "username":"password"
```


```
{
  "result": {
    "meta": {
      "start": 0,
      "end": 2,
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    "fields": "short_description,sys_class_name",
    "query": "Windows",
    "filter": "",
    "kb": "",
    "language": "en",
    "count": 19,
    "ts_query_id": "7976f36129c30410f877796e70786991",
    "status": {
     "code": 200
    }
   },
   "articles": [
    {
     "link":
"?
sys_kb_id=9e528db1474321009db4b5b08b9a71a6&id=kb_article_view&sysparm_rank=1&sysp
arm_tsqueryId=7976f36129c30410f877796e70786991",
      "rank": 1,
      "id": "kb_knowledge:9e528db1474321009db4b5b08b9a71a6",
      "title": "Windows: Should I upgrade to Windows 8.x?",
      "snippet": "    Should I upgrade to <B>Windows</B> 8.x? <B>Windows</B> 8.x is
 designed for using touch, mouse, and keyboard the <B>Windows</B> Store and access
 apps such as Calendar, Mail, and Messaging. By most accounts, <B>Windows</B>
 boot times, smaller memory footprint, and more free memory for the programs you run.
 <B>Windows</B>",
      "score": 14.869,
      "number": "KB0000020",
      "fields": {
       "short_description": {
        "display_value": "Windows: Should I upgrade to Windows 8.x?\n\t\t",
        "name": "short_description",
        "label": "Short description",
        "type": "string",
        "value": "Windows: Should I upgrade to Windows 8.x?\n\t\t"
       },
       "sys_class_name": {
        "display_value": "Knowledge",
        "name": "sys_class_name",
        "label": "Class",
        "type": "sys_class_name",
        "value": "kb_knowledge"
       }
      }
    },
    {
     "link":
"?
sys_kb_id=3b07857187032100deddb882a2e3ec20&id=kb_article_view&sysparm_rank=2&syspa
rm_tsqueryId=7976f36129c30410f877796e70786991",
      "rank": 2,
      "id": "kb_knowledge:3b07857187032100deddb882a2e3ec20",
      "title": "What is the Windows key?",
      "snippet": "What is the <B>Windows</B> key? The <B>Windows</B> key is a standard
 key on most keyboards on computers built to use a <B>Windows</B> operating system. It is
 labeled with a <B>Windows</B> logo, and is usually placed between on the right side as well.
 Pressing Win (the <B>Windows</B> key) on its own will do the following: <B>Windows</B>
 8.x: Toggle",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      "score": 13.4826,
      "number": "KB0000017",
      "fields": {
        "short_description": {
          "display_value": "What is the Windows key?\t\t",
          "name": "short_description",
          "label": "Short description",
          "type": "string",
          "value": "What is the Windows key?\t\t"
        },
        "sys_class_name": {
          "display_value": "Knowledge",
          "name": "sys_class_name",
          "label": "Class",
          "type": "sys_class_name",
          "value": "kb_knowledge"
        }
      }
    }
  ]
 }
}
```


지식 관리 **- GET /knowledge/articles/{article_sys_id}/attachments/{attachment_sys_id}**

지식 문서 첨부 파일을 파일로 반환합니다.

URL 형식

버전 URL: /api/sn_km_api/{api_version}/knowledge/articles/{article_sys_id}/attachments/{attachment_sys_id}

기본 URL: /api/sn_km_api/knowledge/articles/{article_sys_id}/attachments/{attachment_sys_id}

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 `v1` 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
article_sys_id	검색하려는 첨부 파일이 있는 지식 문서의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 표: 지식베이스 [kb_knowledge]
attachment_sys_id	첨부 파일이 속한 기록의 Sys_id입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

경로 매개변수

이름	설명
	데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
콘텐츠-형식	응답의 내용 유형(예: image/gif 또는 */*)입니다.

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
404	찾을 수 없습니다. 요청한 항목을 찾을 수 없습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

상태 코드	설명
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수

이름	설명
파일이 응답으로 반환됩니다.	

Example: 샘플 **cURL** 요청

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_km_api/knowledge/articles/0b48fd75474321009db4b5b08b9a71c2/attachments/fedf5614294f4010f877796e70786956" \
--request GET \
--header "Accept:*/*" \
--user "username":"password"
```

```
Binary response not shown (file is returned as a response).
```

지식 관리 **- GET** / 지식 / 문서 / 추천

가장 많이 본 지식 문서와 추천 지식 문서의 목록을 반환합니다.

URL 형식

버전 URL: /api/sn_km_api/{api_version}/knowledge/articles/featured

기본 URL: /api/sn_km_api/knowledge/articles/featured

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
필드	결과에 상세 정보를 표시하기 위해 지식 (kb_knowledge) 테이블의 쉼표로 구분된 필드 목록입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
	데이터 유형: 문자열 기본값: 없음
킬로바이트	결과를 제한할 지식베이스 (kb_knowledge_base) 테이블에서 쉼표로 구분된 지식베이스 sys_ids 목록입니다. 데이터 유형: 문자열
언어	결과를 제한할 두 글자 ISO 639-1 언어 코드 형식의 쉼표로 구분된 언어 목록입니다. 또는 '모두'를 입력하여 인스턴스에 설치된 모든 유효한 언어로 검색합니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 사용자의 세션 언어 또는 en
제한	반환할 최대 기록 수입니다. 이례적으로 큰 *limit* 값은 시스템 성능에 영향을 미칠 수 있습니다. 이 기록 수를 초과하는 요청의 경우 매개변수를 사용하여 *offset* 기록 검색을 페이지 매김합니다. 데이터 유형: 숫자 기본값: 30
오프셋	기록 검색을 시작할 시작 기록 인덱스입니다. 이 값을 사용하여 기록 검색을 페이지 매김합니다. 이 기능을 사용하면 기록 수와 관계없이 관리 가능한 작은 청크로 모든 기록을 검색할 수 있습니다. 예를 들어 이 엔드포인트가 처음 호출 *offset* 될 때 "0"으로 설정됩니다. 사용 가능한 모든 기록을 페이징하려면 모든 기록의 끝에 도달할 때까지 offset=offset+limit 를 사용합니다. 데이터 유형: 숫자 기본값: 0

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 헤더

헤더	설명
	기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON** 또는 **XML)**

이름	설명
문서	응답으로 반환된 문서 목록입니다. 데이터 유형: 배열 `"articles":[ { "fields": {Object}, "id": "String", "link": "String", "number": "String", "rank": Number, "score": Number, "snippet": "String", "title": "String" } ]`
문서.필드	요청된 필드의 값(있는 경우)입니다. 데이터 유형: 객체 `"fields": { "<field_name>": {Object} }`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
문서.필드.〈field_name〉	fields 매개변수를 사용하여 요청된 각 필드를 나열합니다(있는 경우). 데이터 유형: 객체 `"<field_name>": { "display_value": "String", "name": "String", "label": "String", "type": "String", "value": "String" }`
문서.필드.〈field_name〉.display_value	요청된 필드의 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
articles.fields.〈field_name〉.name	요청된 필드의 이름입니다. 일치 *<field_name>*. 데이터 유형: 문자열
articles.fields.〈field_name〉.label	요청된 필드를 나타내는 레이블입니다. 예: ##. 데이터 유형: 문자열
articles.fields.〈field_name〉.type	요청된 필드의 데이터 유형입니다. 데이터 유형: 문자열
articles.fields.〈field_name〉.value	요청된 필드의 값입니다. 데이터 유형: 문자열
articles.id	지식 〔kb_knowledge〕 테이블의 지식 문서 sys_id. 데이터 유형: 문자열
articles.link	문서에 대한 링크입니다. 데이터 유형: 문자열
문서.번호	지식 문서 번호입니다. 데이터 유형: 문자열
문서.순위	이 검색과 관련된 문서의 검색 순위입니다. 데이터 유형: 숫자(부동)
문서.점수	관련성 점수, 점수에 따라 내림차순으로 정렬된 결과입니다. 데이터 유형: 문자열
문서.snippet	지식 문서의 일부를 보여주는 텍스트입니다. 데이터 유형: 문자열
문서.제목	지식 문서에 대한 간단한 설명 또는 제목입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열

메타	결과 및 요청 매개변수에 대한 메타 정보입니다.
	데이터 유형: 객체
	<pre>"meta": {
	"count": Number,
	"end": Number,
	"fields": "String",
	"filter": "String",
	"kb": "String",
	"language": "String",
	"query": "String",
	"start": Number,
	"status": {Object},
	"ts_query_id": "String"
	}</pre>

meta.count	사용 가능한 KB 문서의 수입니다. 데이터 유형: 숫자
meta.end	결과 집합의 끝 인덱스입니다. 데이터 유형: 숫자
meta.fields	문서의 필드입니다. 데이터 유형: 문자열
meta.filter	데이터를 획득하는 데 사용되는 필터입니다. 데이터 유형: 문자열
메타.kb	지식베이스 문서 sys_ids 목록입니다. 데이터 유형: 문자열
meta.language	요청된 KB 문서의 쉼표로 구분된 언어 목록입니다. 데이터 유형: 문자열
meta.query	지정된 요청 쿼리입니다. 데이터 유형: 문자열
meta.start	결과 세트의 시작 인덱스입니다. 데이터 유형: 숫자
meta.status	호출의 HTTP 상태입니다. 데이터 유형: 문자열
meta.ts_query_id	쿼리의 Sys_id입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_km_api/knowledge/articles/featured?fields=short_description&limit=3" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```


```
{
 "result": {
  "meta": {
   "start": 0,
   "end": 3,
   "fields": "short_description",
   "query": "homepage",
   "filter": "",
   "kb": "",
   "language": "en",
   "status": {
    "code": 200
   },
   "count": 2
  },
  "articles": [
   {
    "link": "?id=kb_article_view&sys_kb_id=f27d7f79c0a8011b0018f9d700d2b9aa",
    "id": "kb_knowledge:f27d7f79c0a8011b0018f9d700d2b9aa",
    "title": "Email Interruption Tonight at 11:00 PM Eastern",
    "snippet": " If the site is UP but you cant access the page, try one of the below solutions: Browser Related Problems Force a full refresh for the site. This can be achieved by pressing CTRL + F5 keys at the same time on your favourite browser (Firefox, Chrome, Explorer, etc.) Try alternative urls such as m.outlook.com Clear the temporary cache and cookies ",
    "score": -1,
    "number": "KB0000002",
    "fields": {
     "short_description": {
      "display_value": "Email Interruption Tonight at 11:00 PM Eastern\n\t\t",
      "name": "short_description",
      "label": "Short description",
      "type": "string",
      "value": "Email Interruption Tonight at 11:00 PM Eastern\n\t\t"
     }
    }
   },
   {
    "link": "?id=kb_article_view&sys_kb_id=f2765f9fc0a8011b0120ec1b352bf09b",
    "id": "kb_knowledge:f2765f9fc0a8011b0120ec1b352bf09b",
    "title": "Sales Force Automation is DOWN",
    "snippet": "  On Friday, January 20th, we experienced a widespread outage that affected all Zoho services. The outage started around 8:13 am Pacific Time. Zoho services started coming
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
back online for customer use at 3:49 pm, and all services were fully restored at 6:22 pm PST.
We absolutely realize how important our services are for businesses and users who",
      "score": -1,
      "number": "KB0000001",
      "fields": {
        "short_description": {
          "display_value": "Sales Force Automation is DOWN",
          "name": "short_description",
          "label": "Short description",
          "type": "string",
          "value": "Sales Force Automation is DOWN"
        }
      }
    }
  ]
 }
}
```


지식 관리 **- GET /knowledge/articles/{id}**

특정 지식 문서 컨텐츠와 해당 필드 값을 반환합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/sn_km_api/{api_version}/knowledge/articles/{id}

기본 URL: /api/sn_km_api/knowledge/articles/{id}

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
ID	지식 문서의 Sys_id 또는 KB(지식베이스) 번호입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 지식[kb_knowledge]

쿼리 매개변수

이름	설명
필드	결과에 상세 정보를 표시하기 위해 지식 〔kb_knowledge〕 테이블의 쉼표로 구분된 필드 목록입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
	기본값: 없음
언어	두 글자 ISO 639-1 언어 코드; 예를 들어 프랑스어의 경우 "fr"입니다. 검색에서 지식 문서 KB 번호를 사용하고 *id* 문서의 번역된 버전을 지정된 언어로 사용할 수 있는 경우에만 결과가 표시됩니다. 주: 매개변수를 KB 번호(sys_id 아님)로 설정할 *id* 때만 유효합니다. 데이터 유형: 문자열
search_id	를 사용하지 *search_rank*않는 한 선택 사항입니다. 이 문서를 반환한 검색의 고유 식별자입니다. 요소를 반환하는 *articles.id* 다음 API 중 하나를 사용하여 검색할 *search_id* 수 있습니다. • 지식 관리 - GET /knowledge/articles • 지식 관리 - GET /지식/문서/추천 • 지식 관리 - 지식/문서/most_viewed 가져오기 and *search_rank* 매개변수를 전달 *search_id* 하면 문서 조회수가 증가하고 지식 사용 [kb_use] 테이블에 문서에 대한 항목이 기록됩니다. 지식베이스 [kb_view2] 페이지에서 증가된 조회수를 확인할 수도 있습니다. 데이터 유형: 문자열
search_rank	를 사용하지 *search_id*않는 한 선택 사항입니다. 요소를 반환하는 다음 API 중 하나를 사용하여 검색할 수 있는 클릭률별 문서 검색 순위 입니다 *articles.rank* . • 지식 관리 - GET /knowledge/articles • 지식 관리 - GET /지식/문서/추천 • 지식 관리 - 지식/문서/most_viewed 가져오기 데이터 유형: 숫자
update_view	보기 횟수를 업데이트하고 지식 사용 〔kb_use〕 테이블에 문서에 대한 항목을 기록합니다. 독립 실행형 매개변수로 존재하든 true로 설정하든 True입니다. 주: and *search_rankupdate_view* 를 사용하여 *search_id* 전달 *update_view* 하면 뷰 수가 이미 증가하므로 무시됩니다. 데이터 유형: "#", " ###" 또는 전혀 설정되지 않은 상태로 설정되었는지 여부에 관계없이 전달될 때 항상 예로 처리되는 부울입니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
없음	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다.

응답 본문 매개변수(JSON 또는 XML)

이름	설명
첨부 파일	첨부 파일이 있는 경우 각 인스턴스에 대한 첨부 파일 상세 정보를 제공합니다. display_attachments = true인 경우에만 표시됩니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"attachments": [ { "file_name": "String", "size_bytes": "String", "state": "String", "sys_id": "String" } ]`
attachments.file_name	첨부 파일의 파일 이름입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
attachments.size_bytes	파일 크기입니다. 데이터 유형: 문자열 단위: 바이트
첨부 파일.상태	상태 가능한 값: • 사용 가능 • available_conditionally • not_available • 보류 중 데이터 유형: 문자열
attachments.sys_id	첨부 파일의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
컨텐츠	문서의 전체 HTML 컨텐츠입니다. 데이터 유형: 문자열
display_attachments	해당 문서에 대해 플래그가 *display_attachments* 활성 상태인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 첨부 파일은 지식 문서 기록에서 true(활성)인 경우에만 *display_attachments* 반환됩니다. • True: *display_attachments* 활성 상태입니다. • false: *display_attachments* 비활성 상태입니다. 데이터 유형: 부울
embedded_content	포함된 콘텐츠가 포함된 각 첨부 파일을 sys_id별로 나열하고 관련 첨부 파일 정보를 포함합니다. display_attachments = true인 경우에만 표시됩니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"attachments": [ { "file_name": "String", "size_bytes": "String", "state": "String", "sys_id": "String" } ]`
embedded_content.파일_이름	첨부 파일의 파일 이름입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
embedded_content.크기_바이트	첨부 파일의 크기입니다. 데이터 유형: 문자열 단위: 바이트
embedded_content.상태	첨부 파일의 상태입니다. 가능한 값: • 사용 가능 • available_conditionally • not_available • 보류 중 데이터 유형: 문자열
embedded_content.sys_id	첨부 파일의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

필드	요청된 필드의 값(있는 경우)입니다.
	데이터 유형: 객체
	`"fields": {`
	`  "<field_name>": {Object}`
	`}`

필드.〈field_name〉	fields 매개변수를 사용하여 요청된 각 필드를 나열합니다 (있는 경우).
	데이터 유형: 객체
	`"<field_name>": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "label": "String",`
	`  "name": "String",`
	`  "type": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

필드.〈field_name〉.display_value	요청된 필드의 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
fields.〈field_name〉.label	요청된 필드를 나타내는 레이블입니다. 예: ##. 데이터 유형: 문자열
fields.〈field_name〉.name	요청된 필드의 이름입니다. 일치 *<field_name>*. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
fields.〈field_name〉.type	요청된 필드의 데이터 유형입니다. 데이터 유형: 문자열
fields.〈field_name〉.value	요청된 필드의 값입니다. 데이터 유형: 문자열
언어	현재 문서에 대한 두 글자 ISO 639-1 언어 코드입니다 (번역이 가능한 경우). 데이터 유형: 문자열
언어	지식 문서의 각 번역된 버전(번역된 경우)의 경우: `"languages": [ { "label": "String", "language": "String", "sys_id": "String" } ]` 데이터 유형: 배열
languages.label	언어에 대한 문자열 표현입니다. 데이터 유형: 문자열
languages.language	두 글자 ISO 639-1 코드 언어입니다. 데이터 유형: 문자열
languages.sys_id	지식 문서의 번역된 버전에 대한 고유 식별자입니다. 데이터 유형: 문자열
번호	문서 번호입니다. 데이터 유형: 문자열
short_description	지식 문서에 대한 간단한 설명 또는 제목입니다. 데이터 유형: 문자열
sys_id	지식 〔kb_knowledge〕 테이블의 지식 문서 sys_id. 데이터 유형: 문자열
템플릿	반환된 문서가 템플릿인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 문서가 템플릿입니다. • false: 문서가 템플릿이 아닙니다. 데이터 유형: 부울

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
template_table	템플릿 테이블의 이름으로, 지식 문서가 템플릿인 경우에만 반환됩니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_km_api/knowledge/articles/0b48fd75474321009db4b5b08b9a71c2?search_id=spam&search_rank=26.426" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```


```
{
  "result": {
    "content": "<p><span style=\"font-size: 18pt;\"><strong>How to Deal with Spam</strong></span></p>\r\n<p>Spam has increasingly become a problem on the Internet. While every Internet user receives some spam, email  addresses posted to web sites or in newsgroups and chat rooms attract the most spam.</p>\r\n<p>To reduce the amount of spam you receive:</p>\r\n<p>
    "template": false,
    "number": "KB0000011",
    "sys_id": "0b48fd75474321009db4b5b08b9a71c2",
    "short_description": "How to Deal with Spam",
    "display_attachments": true,
    "attachments": [
      {
        "sys_id": "dc27ae18294f4010f877796e707869c8",
        "file_name": "image.jpg",
        "size_bytes": "66792",
        "state": "available_conditionally"
      },
      {
        "sys_id": "fedf5614294f4010f877796e70786956",
        "file_name": "attachment.txt",
        "size_bytes": "75",
        "state": "available_conditionally"
      }
    ],
    "embedded_content": []
  }
}
```


Example: 샘플 cURL 요청(update_view)

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/sn_km_api/knowledge/KB0000020?update_view=' \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```


```
{
  "result": {
    "content": "<p> </p>\r\n<p> </p>\r\n<p><strong><span style=\"font-size: 18pt;\">Should I upgrade to Windows 8.x?</span></strong></p>\r\n<p>Windows
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
8.x is designed for using touch, mouse, and keyboard together, on hardware ranging
from touch-enabled tablets and laptops to PCs and all-in-one computers...(intentionally
truncated)</p>",
   "template": false,
   "number": "KB0000020",
   "sys_id": "9e528db1474321009db4b5b08b9a71a6",
   "short_description": "Windows: Should I upgrade to Windows 8.x?\t\t",
   "display_attachments": true,
   "attachments": [],
   "embedded_content": []
 }
}
```


지식 관리 - 지식/문서/**most_viewed** 가져오기

가장 많이 본 순서대로 우선순위가 지정된 지식 문서 목록을 반환합니다.

URL 형식

버전 URL: /api/sn_km_api/{api_version}/knowledge/articles/most_viewed

기본 URL: /api/sn_km_api/knowledge/articles/most_viewed

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
필드	결과에 상세 정보를 표시하기 위해 지식 [kb_knowledge] 테이블의 쉼표로 구분된 필드 목록입니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 없음
킬로바이트	결과를 제한할 지식베이스 [kb_knowledge_base] 테이블에서 쉼표로 구분된 지식베이스 sys_ids 목록입니다. 데이터 유형: 문자열
언어	결과를 제한할 두 글자 ISO 639-1 언어 코드 형식의 쉼표로 구분된 언어 목록입니다. 또는 '모두'를 입력하여 인스턴스에 설치된 모든 유효한 언어로 검색합니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
	기본값: 사용자의 세션 언어 또는 en
제한	반환할 최대 기록 수입니다. 이례적으로 큰 *limit* 값은 시스템 성능에 영향을 미칠 수 있습니다. 이 기록 수를 초과하는 요청의 경우 매개변수를 사용하여 *offset* 기록 검색을 페이지 매김합니다. 데이터 유형: 숫자 기본값: 30
오프셋	기록 검색을 시작할 시작 기록 인덱스입니다. 이 값을 사용하여 기록 검색을 페이지 매김합니다. 이 기능을 사용하면 기록 수와 관계없이 관리 가능한 작은 청크로 모든 기록을 검색할 수 있습니다. 예를 들어 이 엔드포인트가 처음 호출 *offset* 될 때 "0"으로 설정됩니다. 사용 가능한 모든 기록을 페이징하려면 모든 기록의 끝에 도달할 때까지 offset=offset+limit 를 사용합니다. 데이터 유형: 숫자 기본값: 0

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다.

응답 본문 매개변수(JSON 또는 XML)

이름	설명
문서	응답으로 반환된 문서 목록입니다. 데이터 유형: 배열 `[ { "fields": {Object}, "id": "String", "link": "String", "number": "String", "rank": Number, "score": Float, "snippet": "String", "title": "String" } ]`
문서.필드	요청된 필드의 값(있는 경우)입니다. 데이터 유형: 객체 `"fields": { "<field_name>": {Object} }`
문서.필드.〈field_name〉	fields 매개변수를 사용하여 요청된 각 필드를 나열합니다(있는 경우). 데이터 유형: 객체 `"<field_name>": { "display_value": "String", "label": "String", "name": "String", "type": "String", "value": "String" }`
문서.필드.〈field_name〉.display_value	요청된 필드의 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
articles.fields.〈field_name〉.label	요청된 필드를 나타내는 레이블입니다. 예: ##.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
articles.fields.〈field_name〉.name	요청된 필드의 이름입니다. 〈field_name〉와 일치합니다. 데이터 유형: 문자열
articles.fields.〈field_name〉.type	요청된 필드의 데이터 유형입니다. 데이터 유형: 문자열
articles.fields.〈field_name〉.value	요청된 필드의 값입니다. 데이터 유형: 문자열
articles.id	지식 〔kb_knowledge〕 테이블의 지식 문서 sys_id. 데이터 유형: 문자열
articles.link	문서에 대한 링크입니다. 데이터 유형: 문자열
문서.번호	지식 문서 번호입니다. 데이터 유형: 문자열
문서.순위	이 검색과 관련된 문서의 검색 순위입니다. 데이터 유형: 부동
문서.점수	관련성 점수, 점수에 따라 내림차순으로 정렬된 결과입니다. 데이터 유형: 문자열
문서.snippet	지식 문서의 일부를 보여주는 텍스트입니다. 데이터 유형: 문자열
문서.제목	지식 문서에 대한 간단한 설명 또는 제목입니다. 데이터 유형: 문자열
메타	결과 및 요청 매개변수에 대한 메타 정보입니다. 데이터 유형: 객체 "meta": { "count": Number, "end": Number, "fields": "String", "filter": "String", "kb": "String", "language": "String", "query": "String", "start": Number, "status": {Object},

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	"ts_query_id": "String" }
meta.count	사용 가능한 KB 문서의 수입니다. 데이터 유형: 숫자
meta.end	결과 집합의 끝 인덱스입니다. 데이터 유형: 숫자
meta.fields	문서의 필드입니다. 데이터 유형: 문자열
meta.filter	데이터를 획득하는 데 사용되는 필터입니다. 데이터 유형: 문자열
메타.kb	지식베이스 문서 sys_ids 목록입니다. 데이터 유형: 문자열
meta.language	요청된 KB 문서의 쉼표로 구분된 언어 목록입니다. 데이터 유형: 문자열
meta.query	지정된 요청 쿼리입니다. 데이터 유형: 문자열
meta.start	결과 세트의 시작 인덱스입니다. 데이터 유형: 숫자
meta.status	호출의 HTTP 상태입니다. 데이터 유형: 문자열
meta.ts_query_id	쿼리의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_km_api/knowledge/articles/most_viewed?limit=5" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```


```
{
  "result": {
    "meta": {
      "start": 0,
      "end": 5,
      "fields": "",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    "query": "",
    "filter":
"workflow_state=published^valid_to>=javascript:gs.beginningOfToday()^active=true^sys_clas
s_name!=kb_knowledge_block^sys_view_count>0^ORDERBYDESCsys_view_count^ORDERBYs
hort_description",
    "kb": "",
    "count": 2,
    "status": {
      "code": 200
    },
    "language": "en"
  },
  "articles": [
    {
      "link": "?id=kb_article_view&sys_kb_id=0b48fd75474321009db4b5b08b9a71c2",
      "id": "kb_knowledge:0b48fd75474321009db4b5b08b9a71c2",
      "title": "How to Deal with Spam",
      "snippet": "How to Deal with Spam Spam has increasingly become a problem on the
Internet. While every Internet user receives some spam, email addresses posted to web sites
or in newsgroups and chat rooms attract the most spam. To reduce the amount of spam you
receive: Don't reply to spam Be careful releasing your email address, and know how it will be
used ",
      "score": 7,
      "tags": [],
      "number": "KB0000011"
    },
    {
      "link": "?id=kb_article_view&sys_kb_id=c85cd2519f77230088aebde8132e70c2",
      "id": "kb_knowledge:c85cd2519f77230088aebde8132e70c2",
      "title": "Microsoft Outlook Issues",
      "snippet": "Microsoft Outlook Issues This article explains how to use automatic replies
in Outlook 2010 for Exchange accounts. Setting Up Automatic Replies Click the File tab. Click
Automatic Replies. Select Send automatic replies. If desired, select the Only send during this
time range check box to schedule when your out of office replies are active. If yo",
      "score": 6,
      "tags": [],
      "number": "KB99999999"
    }
  ]
 }
}
```


리드 **API**

API는 인스턴스에서 마케팅 리드 및 관련 리드 라인 항목을 생성, 업데이트 및 쿼리/검색할 수 있는 엔드포인트를 제공합니다.

이 API를 사용하여 인스턴스를 자동화된 리드 캡처 시스템과 같은 외부 웹사이트 및 시스템과 통합하거나 외부 보고 시스템에 리드 정보를 제공합니다.

이 API는 `sn_lead_mgmt_core` 네임스페이스 내에서 제공됩니다. API에 액세스하려면 인스턴스에서 sn_lead_mgmt_core(리드 관리 데이터 모델) 플러그인을 활성화해야 하며 호출 사용자에게 sn_lead_mgmt_core.lead_integrator 역할이 있어야 합니다.

에 대한 리드 관리자세한 내용은 를 참조하십시오 리드 관리 사용 .

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

리드 API 확장

연결된 스크립트 포함의 메서드를 재정의하여 `## ##` API를 확장할 수 있습니다. 기본 API 기능은 *LeadAPIProcessUtilOOB*처럼 "OOB"로 끝나는 스크립트 포함에 있습니다. 이 기능을 재정의하려면 스크립트 포함에서 파일 이름이 같지만 "OOB"로 끝나지 않는 메서드(예: *LeadAPIProcessUtil*)를 만듭니다.

다음은 `##` API의 동작을 변경하기 위해 재정의할 수 있는 스크립트 포함 목록입니다.

- *LeadAPIProcessUtilOOB*: 리드 및 리드 라인 항목 레코드의 검색 및 생성을 처리하는 메서드를 포함합니다.
- *LeadApiValidationUtilOOB*: POST 및 PATCH 엔드포인트에 대한 JSON 요청 개체의 유효성을 검사하는 메서드를 포함합니다.
- *LeadAPIHelperOOB*: 다음과 같은 API 도우미 메서드를 포함합니다.
  - 리드 및 관련 리드 라인 항목의 배열을 반환합니다.
  - 연결된 GlideRecord에서 JSON 객체를 반환합니다.
  - JSON 객체에서 무시된 필드를 모두 제거하고 다른 변환을 수행합니다.
- *LeadAPIConstantsOOB*: 모든 API 작업에 대한 상수, 상태 코드 및 메시지를 포함합니다. POST 및 PATCH 엔드포인트에서 무시하는 필드 목록도 포함됩니다.

리드 - GET /sn_lead_mgmt_core/리드

쿼리 매개변수에 전달된 필터 기준에 따라 모든 리드 및 연결된 리드 라인 항목을 검색합니다.

이 엔드포인트는 지정된 제한 및 오프셋에 따라 페이지 매김된 응답을 반환합니다. 다음 테이블에서 정보를 검색합니다.

- 리드 [sn_lead_mgmt_core_lead]
- 리드 라인 항목 [sn_lead_mgmt_core_lead_line_item]

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/sn_lead_mgmt_core/{api_version}/lead

기본 URL: /api/sn_lead_mgmt_core/{api_version}/lead

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
sysparm_fields	응답에 반환할 쉼표로 구분된 필드 목록입니다. 잘못된 필드는 무시됩니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 모든 필드를 반환합니다.
sysparm_limit	반환할 최대 기록 수입니다. 이 기록 수를 초과하는 요청의 경우 *sysparm_offset* 매개변수를 사용하여 기록 검색을 페이지 매김합니다. 이 제한은 ACL 평가 전에 적용됩니다. 액세스할 수 있는 기록을 포함하여 반환되는 기록이 없으면 액세스할 수 있는 기록이 먼저 반환되도록 기록 순서를 다시 정렬합니다. 주: 이례적으로 큰 *sysparm_limit* 값은 시스템 성능에 영향을 미칠 수 있습니다. 데이터 유형: 숫자 기본값: 20 최대: 100
sysparm_offset	기록 검색을 시작할 시작 기록 인덱스입니다. 이 값을 사용하여 기록 검색을 페이지 매김합니다. 이 기능을 사용하면 기록 수와 관계없이 관리 가능한 작은 청크로 모든 기록을 검색할 수 있습니다. 예를 들어 이 엔드포인트를 처음 호출할 때 *sysparm_offset*이 "0"으로 설정됩니다. 사용 가능한 모든 기록을 간단히 살펴보려면 모든 기록이 끝날 때까지 sysparm_offset=sysparm_offset+sysparm_limit를 사용합니다. 매개변수에 *sysparm_offset* 음수를 전달하지 마십시오. 데이터 유형: 숫자 기본값: 0
sysparm_query	결과 세트를 필터링하는 데 사용되는 인코딩된 쿼리입니다. 예: (sysparm_query=caller_id=javascript:gs.getUserID()^active=true) 인코딩된 쿼리는 순서 기준을 지원합니다. 특정 필드를 기반으로 응답을 정렬하려면 *sysparm_query*의 *ORDERBY* 및 *ORDERBYDESC* 절을 사용합니다. 예를 들어 sysparm_query=active=true^ORDERBYnumber^ORDERBYDESCcategory 는 모든 활성 기록을 필터링하고 결과를 먼저 번호순으로 오름차순으로 정렬한 다음 범주별로 내림차순으로 정렬합니다. 잘못된 필드 이름을 지정하는 등 쿼리의 일부가 잘못된 경우 인스턴스는 잘못된 부분을 무시합니다. 그런 다음 쿼리의 유효한 부분만 사용하여 행을 반환합니다. *glide.invalid_query.returns_no_rows* 속성을 사용하여 이 동작을 제어할 수 있습니다. 잘못된 쿼리에 행을 반환하지 않으려면 이 속성을 true로 설정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
	주: *glide.invalid_query.returns_no_rows* 속성은 목록, 스크립트(*GlideRecord.query()*) 및 웹 서비스 API 등 인스턴스 전체에서 모든 쿼리 동작을 제어합니다. 데이터 유형: 문자열

요청 본문 매개변수

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
컨텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.
콘텐츠 범위	페이지 매김된 호출에서 반환된 콘텐츠의 범위입니다. 예를 들어 offset=2 및 limit=3인 경우 Content-Range 헤더의 값은 항목 3-5입니다.
링크	쿼리 결과를 탐색할 수 있는 링크: • 첫 번째 • 마지막 • 다음 • 이전 • 자신
총 수	필터링된 기록의 총 수입니다.

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

상태 코드	설명
200	요청이 성공적으로 처리되었습니다. 반환된 모든 응답입니다(페이지 매김 없음).
206	요청이 성공적으로 처리되었습니다. 응답으로 반환된 부분 자원(페이지 매김 포함).
400	오류. 가능한 이유: • 잘못된 제한/허용되는 최대값보다 큰 제한입니다. • 오프셋이 잘못되었습니다.
403	기록에 접근이 거부되었습니다. 기록을 쿼리할 수 있는 권한이 부족합니다.
404	찾을 수 없습니다. 요청한 항목을 찾을 수 없습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다.

응답 본문 매개변수

이름	설명

계정	리드에 연결된 계정입니다.
	데이터 유형: 객체
	`"account": {`
	`  "name": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

account.name	계정의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
account.sys_id	연결된 계정 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 계정 [customer_account]
business_phone	리드의 직장 전화번호입니다. 데이터 유형: 문자열
구/군/시	리드가 거주하는 도시입니다. 데이터 유형: 문자열

closed_date	잠재 고객이 종결된 날짜 및 시간입니다.
	데이터 유형: 객체
	`"closed_date": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

closed_date.display_value	UI에 표시되는 날짜 및 시간입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열 형식: 사용자의 형식 및 시간대입니다.
closed_date.값	관련 기록에 정의된 대로 잠재 고객이 종결한 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: UTC
회사	리드의 회사 이름입니다. 데이터 유형: 문자열

소비자	리드와 연결된 소비자입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"consumer": {`
	`"name": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`

consumer.name	연결된 소비자의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
consumer.sys_id	연결된 소비자 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 소비자 [csm_consumer]

연락처	리드 계정과 연결된 접촉 창구입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"contact": {`
	`"name": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`

contact.name	연락처의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
contact.sys_id	연결된 접촉 창구 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 연락처 [customer_contact]
국가	리드가 거주하는 국가입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
do_not_call	통신 모드가 전화인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 접촉 창구에 전화를 걸 수 있습니다. • false: 연락처에 전화를 걸지 않습니다. 데이터 유형: 부울
do_not_email	통신 모드가 이메일인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 연락처에 이메일을 보낼 수 있습니다. • false: 연락처에 이메일을 보내지 않습니다. 데이터 유형: 부울
do_not_share	리드 세부 정보를 공유할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 리드 상세 정보를 공유할 수 있습니다. • false: 잠재 고객 상세 정보를 공유할 수 없습니다. 데이터 유형: 부울
이메일	리드의 이메일 주소입니다. 데이터 유형: 문자열
external_id	관련 시스템에서 리드를 식별하기 위해 리드를 생성한 시스템에서 사용하는 ID입니다. 데이터 유형: 문자열
external_system	HubSpot 또는 Pipedrive와 같이 리드와 연결된 외부 시스템의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
first_name	잠재 고객과 연결된 연락처의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
산업	리드가 속한 산업입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 계정 [customer_account] 테이블의 필드에 있습니다 ***industry*** .
last_name	잠재 고객과 연결된 연락처의 성입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열

lead_group	리드가 속한 그룹입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	"lead_group": {
	"name: "String",
	"sys_id": "String"
	}

lead_group.name	리드 그룹의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
lead_group.sys_id	리드 그룹 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 그룹 [sys_user_group]

lead_line_items	리드와 연결된 리드 라인 항목의 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체 배열
	
	"lead_line_items": [
	{
	"external_id": "String",
	"external_system": "String",
	"lead": {Object},
	"number": "String",
	"product_offering": {Object},
	"quantity": Number,
	"sys_created_by": "String",
	"sys_created_on {Object},
	"sys_domain": "String",
	"sys_domain_path": "String",
	"sys_id": "String",
	"sys_mod_count": Number,
	"sys_tags": [Array],
	"sys_updated_by: "String",
	"sys_updated_on: {Object},
	"unit_of_measurement": {Object},
	"work_notes": [Array]
	}
	]

lead_line_items.external_id	관련 시스템에서 라인 항목을 식별하기 위해 리드 라인 항목을 생성한 시스템에서 사용하는 ID입니다. 데이터 유형: 문자열
lead_line_items.external_system	리드 라인 항목과 연결된 외부 시스템의 이름입니다(예: HubSpot 또는 Pipedrive). 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
lead_line_items.납	라인 항목과 연결된 잠재 고객에 대한 상세 정보입니다. 데이터 유형: 객체 `"lead: { "name": "String", "sys_id": "String" }`
lead_line_items.lead.name	관련된 리드의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
lead_line_items.lead.sys_id	연결된 리드 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
lead_line_items.수	리드 라인 항목 기록의 고유 시스템 생성 번호입니다. 데이터 유형: 문자열
lead_line_items.product_offering	리드 라인 항목과 연결된 제품 오퍼링에 대한 정보입니다. 데이터 유형: 객체 `"product_offering": { "code": " String", "name": "String", "sys_id": "String" }`
lead_line_items.product_offering.코드	제품 오퍼링에 연결된 코드입니다. 주: 제품 이름을 기준으로 시스템에서 생성된 영숫자 숫자입니다. 시스템에서 생성되지만 SKU 또는 기타 산업별 제품 코드를 나타내도록 코드를 편집할 수 있습니다. 데이터 유형: 문자열
lead_line_items.product_offering.name	제품 오퍼링의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
lead_line_items.product_offering.sys_id	리드 라인 항목과 연결된 제품 오퍼링 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 제품 오퍼링 [sn_prd_pm_product_offering]
lead_line_items.양	잠재 고객이 관련 제품 오퍼링에서 구매하려는 항목의 수량입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 숫자(정수)
lead_line_items.sys_created_by	리드 라인 항목을 생성한 사람의 사용자 이름입니다. 데이터 유형: 문자열

lead_line_items.sys_created_on	리드 라인 항목이 생성된 시스템 생성 날짜 및 시간입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"sys_created_on": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

lead_line_items.sys_created_on.display_value	리드 라인 항목이 생성된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: 기본 인스턴스 형식 및 시간대
lead_line_items.sys_created_on.값	리드 라인 항목이 생성된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: UTC
lead_line_items.sys_domain	리드 라인 항목이 속한 도메인 기록의 Sys_id입니다. 주: 이 매개변수는 도메인 분리가 활성화된 경우에만 응답에 반환됩니다. 데이터 유형: 문자열
lead_line_items.sys_도메인_경로	리드 라인 항목이 속한 도메인의 경로입니다. 주: 이 매개변수는 도메인 분리가 활성화된 경우에만 응답에 반환됩니다. 데이터 유형: 문자열
lead_line_items.sys_id	리드 라인 항목 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
lead_line_items.sys_mod_count	연결된 리드 라인 항목 기록이 수정된 횟수입니다. 데이터 유형: 숫자(정수)
lead_line_items.sys_tags	리드 라인 항목과 연결된 시스템 태그의 목록입니다. 데이터 유형: 배열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
lead_line_items.sys_updated_by	연결된 리드 라인 항목을 마지막으로 업데이트한 사람의 사용자 이름입니다. 데이터 유형: 문자열

lead_line_items.sys_updated_on	잠재 고객 라인 항목이 마지막으로 업데이트된 시스템 생성 날짜 및 시간입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"sys_created_on": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

lead_line_items.sys_updated_on.display_value	리드 라인 항목이 마지막으로 업데이트된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: 기본 인스턴스 형식 및 시간대
lead_line_items.sys_updated_on.값	리드 라인 항목이 마지막으로 업데이트된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: UTC

lead_line_items.unit_of_measurement	리드 라인 항목의 측정 단위에 대한 세부 정보.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"unit_of_measurement": {`
	`"name": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`

lead_line_items.unit_of_measurement.이름	각각 또는 입방 피트와 같은 측정 단위의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
lead_line_items.unit_of_measurement.sys_id	측정 단위를 설명하는 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 표: 측정 단위 [sn_prd_pm_uom]

lead_line_items.work_notes	리드 라인 항목에 대해 생성된 작업 메모를 설명하는 목록입니다.
	
	데이터 유형: 객체 배열
	
	`"work_notes": [`
	`{`
	`"author": "String",`
	`"date": "String",`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	"text": "String" }]
lead_line_items.work_notes.저자	관련된 작업 메모를 작성한 사람의 사용자 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
lead_line_items.work_notes.날짜	메모가 생성된 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열
lead_line_items.work_notes.문자 메시지	작성자가 작성한 메모의 텍스트입니다. 데이터 유형: 문자열
lead_rating	100_cold, 200_warm, 300_hot 또는 400_super_hot과 같은 잠재 고객에 대한 등급입니다. 주: 이 필드는 선택 필드입니다. 리드 테이블의 lead_rating 필드에 정의된 선택 항목 중 하나를 포함해야 합니다. 데이터 유형: 문자열
lead_score	리드에 대한 점수입니다. 데이터 유형: 10진수 범위: 1에서 100
lead_source	리드의 창시자입니다. 주: 이 필드는 선택 필드입니다. 리드 테이블의 lead_source 필드에 정의된 선택 항목 중 하나를 포함해야 합니다. 데이터 유형: 문자열
lead_type	잠재 고객 유형(예: 신규 비즈니스 또는 기존 비즈니스)입니다. 주: 이 필드는 선택 필드입니다. 리드 테이블의 lead_type 필드에 정의된 선택 항목 중 하나를 포함해야 합니다. 데이터 유형: 문자열
middle_name	리드 연락처의 중간 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
mobile_phone	잠재 고객 연락처의 전화 번호입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
번호	시스템에서 생성한 리드 기록의 고유 번호입니다. 데이터 유형: 문자열
other_reason	리드 실격에 대한 추가 이유. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 160자

소유자	잠재 고객과 연결된 사람의 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"owner": {`
	`  "name": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

owner.name	잠재 고객을 소유한 사람의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
owner.sys_id	리드를 소유한 사람의 사용자 기록 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 사용자 [sys_user]
이유	리드 실격 사유(예: 실격). 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40자
short_description	잠재 고객에 대한 짧은 설명입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 160자

similar_lead	유사한 리드에 대한 상세 정보입니다. 가능한 리드 실격에 이것을 사용하십시오.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"similar_lead": {`
	`  "name": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

similar_lead.name	중복 잠재 고객의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
similar_lead.sys_id	중복 가능한 잠재 고객 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	테이블: 리드 [sn_lead_mgmt_core_lead]
스테이지	리드의 단계(예: 100_new. 주: 이 필드는 선택 필드입니다. 리드 테이블의 스테이지 필드에 정의된 선택 항목 중 하나를 포함해야 합니다. 데이터 유형: 문자열
상태	리드가 상주하는 상태입니다. 데이터 유형: 문자열
주소	리드가 있는 거리입니다. 데이터 유형: 문자열
sys_class_name	리드 테이블의 시스템 생성 클래스 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
sys_created_by	리드를 생성한 사람의 사용자 이름입니다. 데이터 유형: 문자열

sys_created_on	잠재 고객이 생성된 시스템 생성 날짜 및 시간입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"sys_created_on": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

sys_created_on.display_value	잠재 고객이 생성된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: 기본 인스턴스 형식 및 시간대
sys_created_on.값	잠재 고객이 생성된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: UTC
sys_domain	잠재 고객이 속한 도메인 기록의 Sys_id입니다. 주: 이 매개변수는 도메인 분리가 활성화된 경우에만 응답에 반환됩니다. 데이터 유형: 문자열
sys_domain_path	잠재 고객이 속한 도메인의 경로입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	주: 이 매개변수는 도메인 분리가 활성화된 경우에만 응답에 반환됩니다. 데이터 유형: 문자열
sys_id	잠재 고객 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 리드 [sn_lead_mgmt_core_lead]
sys_mod_count	연결된 리드 기록이 수정된 횟수입니다. 데이터 유형: 숫자(정수)
sys_tags	잠재 고객과 연결된 시스템 태그의 목록입니다. 이러한 태그를 사용하여 리드를 분류할 수 있습니다. 데이터 유형: 배열
sys_updated_by	잠재 고객 기록을 마지막으로 업데이트한 사람의 사용자 이름입니다. 데이터 유형: 문자열

sys_updated_on	잠재 고객이 마지막으로 업데이트된 시스템 생성 날짜 및 시간입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"sys_created_on": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

sys_updated_on.display_value	잠재 고객이 마지막으로 업데이트된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: 인스턴스의 기본 형식 및 시간대
sys_updated_on.값	잠재 고객이 마지막으로 업데이트된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: UTC
직위	리드의 직함. 데이터 유형: 문자열
웹 사이트	리드의 웹 사이트 URL입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

work_notes	리드에 대해 생성된 작업 메모의 목록입니다.
	
	데이터 유형: 객체 배열
	
	"work_notes": [
	{
	"author": "String",
	"date": "String",
	"text": "String"
	}
	]

work_notes.저자	관련된 작업 메모를 작성한 사람의 사용자 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
work_notes.날짜	메모가 생성된 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열
work_notes.문자 메시지	작성자가 작성한 메모의 텍스트입니다. 데이터 유형: 문자열
우편번호	연결된 리드의 우편 번호입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

다음 코드 예제에서는 쿼리 매개 변수를 전달하여 반환할 리드를 지정하는 방법을 보여 줍니다.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_lead_mgmt_core/lead?sysparm_query=stage%3D400_closed_won&sysparm_fields=sys_id%2Cfirst_name%2Clast_name%2Cshort_description%2Cstage%2Clead_line_items&sysparm_offset=2" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

리드는 객체 배열로 반환됩니다.

```
[
  {
    "short_description": "Looking for a quote on preventative maintenance plans for their
 corporate office building elevators.",
    "reason": null,
    "country": "USA",
    "closed_date": null,
    "city": "San Francisco",
    "lead_source": "inbound_phone",
    "external_id": null,
    "industry": "manufacturing",
    "sys_updated_on": {
      "value": "2024-05-31 11:01:55",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  "display_value": "2024-05-31 04:01:55"
},
"title": "Director of Building operations",
"sys_class_name": "Lead",
"number": "LEAD0000001",
"sys_id": "856b6a95ffde8210b85dfffffffffd7",
"business_phone": "+1 (555) 123-4567",
"similar_lead": null,
"sys_updated_by": "admin",
"mobile_phone": null,
"street": "789, Industrial drive",
"sys_created_on": {
  "value": "2024-05-20 10:32:41",
  "display_value": "2024-05-20 03:32:41"
},
"contact": null,
"company": "Lee Manufacturing Inc",
"state": "CA",
"first_name": "James",
"email": "james.wilson@email.com",
"consumer": null,
"sys_created_by": "admin",
"zip": "94016",
"owner": {
  "sys_id": "60058fe943fe3110d6c6cd60afb8f203",
  "name": "Max Blaze"
},
"website": null,
"lead_group": null,
"sys_mod_count": 1,
"last_name": "Wilson",
"other_reason": null,
"middle_name": null,
"sys_tags": null,
"do_not_share": false,
"lead_score": 92,
"stage": "300_nurturing",
"do_not_email": false,
"lead_type": null,
"work_notes": [
  {
    "author": "Abel Tuter",
    "date": "2024-12-04 06:52:07",
    "text": "Work notes for lead"
  }
],
"do_not_call": false,
"lead_rating": "400_super_hot",
"account": null,
"external_system": null,
"lead_line_items": [
  {
    "quantity": 6,
    "product_offering": {
      "sys_id": "32619d9fd0a63110f8770dbf976be1f9",
      "name": "Safety Test Coverage",
      "code": "SAFETSTCVG1"
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      },
      "sys_mod_count": 0,
      "external_id": null,
      "sys_updated_on": {
        "value": "2024-05-20 10:38:41",
        "display_value": "2024-05-20 03:38:41"
      },
      "sys_tags": null,
      "lead": {
        "sys_id": "856b6a95ffde8210b85dfffffffffd7",
        "name": "LEAD0000001"
      },
      "number": "LEADL0000003",
      "sys_id": "013daa19ffde8210b85dfffffffff82",
      "unit_of_measurement": {
        "sys_id": "cb2795d553020110286eddeeff7b12ff",
        "name": "Each"
      },
      "sys_updated_by": "admin",
      "sys_created_on": {
        "value": "2024-05-20 10:38:41",
        "display_value": "2024-05-20 03:38:41"
      },
      "work_notes": null,
      "sys_created_by": "admin",
      "external_system": null
    }
  ]
 },
 {
  "short_description": "Partner referral for a company interested in a reliable internet bundle with strong security features for their office.",
  "reason": null,
  "country": "USA",
  "closed_date": null,
  "city": "San Francisco",
  "lead_source": "partner_referral",
  "external_id": null,
  "industry": "technology_services",
  "sys_updated_on": {
    "value": "2024-05-20 10:53:59",
    "display_value": "2024-05-20 03:53:59"
  },
  "title": "IT Director",
  "sys_class_name": "Lead",
  "number": "LEAD0000002",
  "sys_id": "e71fa6d9ffde8210b85dfffffffff51",
  "business_phone": "(626) 722-6969",
  "similar_lead": null,
  "sys_updated_by": "admin",
  "mobile_phone": null,
  "street": "747 Howard St",
  "sys_created_on": {
    "value": "2024-05-20 10:49:12",
    "display_value": "2024-05-20 03:49:12"
  },
  "contact": {
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  "sys_id": "4d147a386f0331003b3c498f5d3ee437",
  "name": ""
},
"company": "Boxeo",
"state": "CA",
"first_name": "Julie",
"email": "julie.lewis@example.com",
"consumer": null,
"sys_created_by": "admin",
"zip": "94013",
"owner": {
  "sys_id": "60058fe943fe3110d6c6cd60afb8f203",
  "name": "Max Blaze"
},
"website": null,
"lead_group": null,
"sys_mod_count": 0,
"last_name": "Lewis",
"other_reason": null,
"middle_name": null,
"sys_tags": null,
"do_not_share": false,
"lead_score": 78,
"stage": "400_closed_won",
"do_not_email": false,
"lead_type": null,
"work_notes": [
  {
    "author": "Abel Tuter",
    "date": "2024-12-03 03:52:51",
    "text": "Work noted for LEAD0000002"
  }
],
"do_not_call": false,
"lead_rating": "200_warm",
"account": {
  "sys_id": "86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca",
  "name": ""
},
"external_system": null,
"lead_line_items": [
  {
    "quantity": 50,
    "product_offering": {
      "sys_id": "0b61dd9fd0a63110f8770dbf976be171",
      "name": "Solana Modem M Series",
      "code": "SOLANAMODE2"
    },
    "sys_mod_count": 0,
    "external_id": null,
    "sys_updated_on": {
      "value": "2024-05-20 10:51:57",
      "display_value": "2024-05-20 03:51:57"
    },
    "sys_tags": null,
    "lead": {
      "sys_id": "e71fa6d9ffde8210b85dfffffffff51",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      "name": "LEAD0000002"
     },
     "number": "LEADL0000009",
     "sys_id": "2130fa1dffde8210b85dfffffffffff",
     "unit_of_measurement": {
      "sys_id": "cb2795d553020110286eddeeff7b12ff",
      "name": "Each"
     },
     "sys_updated_by": "admin",
     "sys_created_on": {
      "value": "2024-05-20 10:51:25",
      "display_value": "2024-05-20 03:51:25"
     },
     "work_notes": null,
     "sys_created_by": "admin",
     "external_system": null
    }
   ]
  }
]
```


리드 - **GET /sn_lead_mgmt_core/lead/{sys_id}**

지정된 sys_id에 대한 리드 기록 및 모든 관련 리드 라인 항목을 반환합니다.

이 엔드포인트는 다음 테이블에서 정보를 검색합니다.

- 리드 [sn_lead_mgmt_core_lead]
- 리드 라인 항목 [sn_lead_mgmt_core_lead_line_item]

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/sn_lead_mgmt_core/{api_version}/lead/{sys_id}

기본 URL: /api/sn_lead_mgmt_core/{api_version}/lead/{sys_id}

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
sys_id	검색할 리드의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 리드 [sn_lead_mgmt_core_lead]

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *`application/json`*만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
403	금지되었습니다. 사용자에게 지정된 기록에 대한 액세스 권한이 없습니다.
404	찾을 수 없습니다. 요청한 항목을 찾을 수 없습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수

이름	설명
계정	리드에 연결된 계정입니다. 데이터 유형: 객체

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	<pre>"account": {
	  "name": "String",
	  "sys_id": "String"
	}</pre>

account.name	계정의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
account.sys_id	연결된 계정 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 계정 [customer_account]
business_phone	리드의 직장 전화번호입니다. 데이터 유형: 문자열
구/군/시	리드가 거주하는 도시입니다. 데이터 유형: 문자열

closed_date	잠재 고객이 종결된 날짜 및 시간입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	<pre>"closed_date": {
	  "display_value": "String",
	  "value": "String"
	}</pre>

closed_date.display_value	UI에 표시되는 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: 사용자의 형식 및 시간대입니다.
closed_date.값	관련 기록에 정의된 대로 잠재 고객이 종결한 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: UTC
회사	리드의 회사 이름입니다. 데이터 유형: 문자열

소비자	리드와 연결된 소비자입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	<pre>"consumer": {
	  "name": "String",
	  "sys_id": "String"
	}</pre>

consumer.name	연결된 소비자의 이름입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
consumer.sys_id	연결된 소비자 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 소비자 [csm_consumer]

연락처	리드 계정과 연결된 접촉 창구입니다.
	데이터 유형: 객체
	`"contact": {`
	`"name": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`

contact.name	연락처의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
contact.sys_id	연결된 접촉 창구 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 연락처 [customer_contact]
국가	리드가 거주하는 국가입니다. 데이터 유형: 문자열
do_not_call	통신 모드가 전화인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 접촉 창구에 전화를 걸 수 있습니다. • false: 연락처에 전화를 걸지 않습니다. 데이터 유형: 부울
do_not_email	통신 모드가 이메일인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 연락처에 이메일을 보낼 수 있습니다. • false: 연락처에 이메일을 보내지 않습니다. 데이터 유형: 부울
do_not_share	리드 세부 정보를 공유할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	• true: 리드 상세 정보를 공유할 수 있습니다. • false: 잠재 고객 상세 정보를 공유할 수 없습니다. 데이터 유형: 부울
이메일	리드의 이메일 주소입니다. 데이터 유형: 문자열
external_id	관련 시스템에서 리드를 식별하기 위해 리드를 생성한 시스템에서 사용하는 ID입니다. 데이터 유형: 문자열
external_system	HubSpot 또는 Pipedrive와 같이 리드와 연결된 외부 시스템의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
first_name	잠재 고객과 연결된 연락처의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
산업	리드가 속한 산업입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 계정 [customer_account] 테이블의 필드에 있습니다 `industry` .
last_name	잠재 고객과 연결된 연락처의 성입니다. 데이터 유형: 문자열

lead_group	리드가 속한 그룹입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"lead_group": {`
	`  "name: "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

lead_group.name	리드 그룹의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
lead_group.sys_id	리드 그룹 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 그룹 [sys_user_group]
lead_line_items	리드와 연결된 리드 라인 항목의 상세 정보입니다. 데이터 유형: 객체 배열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	"lead_line_items": [
	{
	"external_id": "String",
	"external_system": "String",
	"lead": {Object},
	"number": "String",
	"product_offering": {Object},
	"quantity": Number,
	"sys_created_by": "String",
	"sys_created_on {Object},
	"sys_domain": "String",
	"sys_domain_path": "String",
	"sys_id": "String",
	"sys_mod_count": Number,
	"sys_tags": [Array],
	"sys_updated_by: "String",
	"sys_updated_on: {Object},
	"unit_of_measurement": {Object},
	"work_notes": [Array]
	}
	]

lead_line_items.external_id	관련 시스템에서 라인 항목을 식별하기 위해 리드 라인 항목을 생성한 시스템에서 사용하는 ID입니다. 데이터 유형: 문자열
lead_line_items.external_system	리드 라인 항목과 연결된 외부 시스템의 이름입니다(예: HubSpot 또는 Pipedrive). 데이터 유형: 문자열

lead_line_items.납	라인 항목과 연결된 잠재 고객에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	"lead: {
	"name": "String",
	"sys_id": "String"
	}

lead_line_items.lead.name	관련된 리드의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
lead_line_items.lead.sys_id	연결된 리드 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
lead_line_items.수	리드 라인 항목 기록의 고유 시스템 생성 번호입니다. 데이터 유형: 문자열
lead_line_items.product_offering	리드 라인 항목과 연결된 제품 오퍼링에 대한 정보입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	데이터 유형: 객체
	<pre>"product_offering": {
	"code": " String",
	"name": "String",
	"sys_id": "String"
	}</pre>

lead_line_items.product_offering.코드	제품 오퍼링에 연결된 코드입니다. 주: 제품 이름을 기준으로 시스템에서 생성된 영숫자 숫자입니다. 시스템에서 생성되지만 SKU 또는 기타 산업별 제품 코드를 나타내도록 코드를 편집할 수 있습니다. 데이터 유형: 문자열
lead_line_items.product_offering.name	제품 오퍼링의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
lead_line_items.product_offering.sys_id	리드 라인 항목과 연결된 제품 오퍼링 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 제품 오퍼링 [sn_prd_pm_product_offering]
lead_line_items.양	잠재 고객이 관련 제품 오퍼링에서 구매하려는 항목의 수량입니다. 데이터 유형: 숫자(정수)
lead_line_items.sys_created_by	리드 라인 항목을 생성한 사람의 사용자 이름입니다. 데이터 유형: 문자열

lead_line_items.sys_created_on	리드 라인 항목이 생성된 시스템 생성 날짜 및 시간입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	<pre>"sys_created_on": {
	"display_value": "String",
	"value": "String"
	}</pre>

lead_line_items.sys_created_on.display_value	리드 라인 항목이 생성된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: 기본 인스턴스 형식 및 시간대
lead_line_items.sys_created_on.값	리드 라인 항목이 생성된 날짜 및 시간입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열 형식: UTC
lead_line_items.sys_domain	리드 라인 항목이 속한 도메인 기록의 Sys_id입니다. 주: 이 매개변수는 도메인 분리가 활성화된 경우에만 응답에 반환됩니다. 데이터 유형: 문자열
lead_line_items.sys_도메인_경로	리드 라인 항목이 속한 도메인의 경로입니다. 주: 이 매개변수는 도메인 분리가 활성화된 경우에만 응답에 반환됩니다. 데이터 유형: 문자열
lead_line_items.sys_id	리드 라인 항목 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
lead_line_items.sys_mod_count	연결된 리드 라인 항목 기록이 수정된 횟수입니다. 데이터 유형: 숫자(정수)
lead_line_items.sys_tags	리드 라인 항목과 연결된 시스템 태그의 목록입니다. 데이터 유형: 배열
lead_line_items.sys_updated_by	연결된 리드 라인 항목을 마지막으로 업데이트한 사람의 사용자 이름입니다. 데이터 유형: 문자열

lead_line_items.sys_updated_on	잠재 고객 라인 항목이 마지막으로 업데이트된 시스템 생성 날짜 및 시간입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"sys_created_on": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

lead_line_items.sys_updated_on.display_value	리드 라인 항목이 마지막으로 업데이트된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: 기본 인스턴스 형식 및 시간대
lead_line_items.sys_updated_on.값	리드 라인 항목이 마지막으로 업데이트된 날짜 및 시간입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열 형식: UTC

lead_line_items.unit_of_measurement	리드 라인 항목의 측정 단위에 대한 세부 정보.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"unit_of_measurement": {`
	`  "name": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

lead_line_items.unit_of_measurement.이름	각각 또는 입방 피트와 같은 측정 단위의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
lead_line_items.unit_of_measurement.sys_id	측정 단위를 설명하는 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 표: 측정 단위 [sn_prd_pm_uom]

lead_line_items.work_notes	리드 라인 항목에 대해 생성된 작업 메모를 설명하는 목록입니다.
	
	데이터 유형: 객체 배열
	
	`"work_notes": [`
	`  {`
	`  "author": "String",`
	`  "date": "String",`
	`  "text": "String"`
	`  }`
	`]`

lead_line_items.work_notes.저자	관련된 작업 메모를 작성한 사람의 사용자 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
lead_line_items.work_notes.날짜	메모가 생성된 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열
lead_line_items.work_notes.문자 메시지	작성자가 작성한 메모의 텍스트입니다. 데이터 유형: 문자열
lead_rating	100_cold, 200_warm, 300_hot 또는 400_super_hot과 같은 잠재 고객에 대한 등급입니다. 주: 이 필드는 선택 필드입니다. 리드 테이블의 lead_rating 필드에 정의된 선택 항목 중 하나를 포함해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
lead_score	리드에 대한 점수입니다. 데이터 유형: 10진수 범위: 1에서 100
lead_source	리드의 창시자입니다. 주: 이 필드는 선택 필드입니다. 리드 테이블의 lead_source 필드에 정의된 선택 항목 중 하나를 포함해야 합니다. 데이터 유형: 문자열
lead_type	잠재 고객 유형(예: 신규 비즈니스 또는 기존 비즈니스)입니다. 주: 이 필드는 선택 필드입니다. 리드 테이블의 lead_type 필드에 정의된 선택 항목 중 하나를 포함해야 합니다. 데이터 유형: 문자열
middle_name	리드 연락처의 중간 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
mobile_phone	잠재 고객 연락처의 전화 번호입니다. 데이터 유형: 문자열
번호	시스템에서 생성한 리드 기록의 고유 번호입니다. 데이터 유형: 문자열
other_reason	리드 실격에 대한 추가 이유. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 160자

소유자	잠재 고객과 연결된 사람의 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"owner": {`
	`  "name": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

owner.name	잠재 고객을 소유한 사람의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
owner.sys_id	리드를 소유한 사람의 사용자 기록 Sys_id입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열 테이블: 사용자 [sys_user]
이유	리드 실격 사유(예: 실격). 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40자
short_description	잠재 고객에 대한 짧은 설명입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 160자

similar_lead	유사한 리드에 대한 상세 정보입니다. 가능한 리드 실격에 이것을 사용하십시오.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"similar_lead": {`
	`  "name": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

similar_lead.name	중복 잠재 고객의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
similar_lead.sys_id	중복 가능한 잠재 고객 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 리드 [sn_lead_mgmt_core_lead]
스테이지	리드의 단계(예: 100_new. 주: 이 필드는 선택 필드입니다. 리드 테이블의 스테이지 필드에 정의된 선택 항목 중 하나를 포함해야 합니다. 데이터 유형: 문자열
상태	리드가 상주하는 상태입니다. 데이터 유형: 문자열
주소	리드가 있는 거리입니다. 데이터 유형: 문자열
sys_class_name	리드 테이블의 시스템 생성 클래스 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
sys_created_by	리드를 생성한 사람의 사용자 이름입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열

sys_created_on	잠재 고객이 생성된 시스템 생성 날짜 및 시간입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"sys_created_on": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

sys_created_on.display_value	잠재 고객이 생성된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: 기본 인스턴스 형식 및 시간대
sys_created_on.값	잠재 고객이 생성된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: UTC
sys_domain	잠재 고객이 속한 도메인 기록의 Sys_id입니다. 주: 이 매개변수는 도메인 분리가 활성화된 경우에만 응답에 반환됩니다. 데이터 유형: 문자열
sys_domain_path	잠재 고객이 속한 도메인의 경로입니다. 주: 이 매개변수는 도메인 분리가 활성화된 경우에만 응답에 반환됩니다. 데이터 유형: 문자열
sys_id	잠재 고객 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 리드 [sn_lead_mgmt_core_lead]
sys_mod_count	연결된 리드 기록이 수정된 횟수입니다. 데이터 유형: 숫자(정수)
sys_tags	잠재 고객과 연결된 시스템 태그의 목록입니다. 이러한 태그를 사용하여 리드를 분류할 수 있습니다. 데이터 유형: 배열
sys_updated_by	잠재 고객 기록을 마지막으로 업데이트한 사람의 사용자 이름입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열

sys_updated_on	잠재 고객이 마지막으로 업데이트된 시스템 생성 날짜 및 시간입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"sys_created_on": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

sys_updated_on.display_value	잠재 고객이 마지막으로 업데이트된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: 인스턴스의 기본 형식 및 시간대
sys_updated_on.값	잠재 고객이 마지막으로 업데이트된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: UTC
직위	리드의 직함. 데이터 유형: 문자열
웹 사이트	리드의 웹 사이트 URL입니다. 데이터 유형: 문자열

work_notes	리드에 대해 생성된 작업 메모의 목록입니다.
	
	데이터 유형: 객체 배열
	
	`"work_notes": [`
	`  {`
	`  "author": "String",`
	`  "date": "String",`
	`  "text": "String"`
	`  }`
	`]`

work_notes.저자	관련된 작업 메모를 작성한 사람의 사용자 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
work_notes.날짜	메모가 생성된 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열
work_notes.문자 메시지	작성자가 작성한 메모의 텍스트입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
우편번호	연결된 리드의 우편 번호입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

다음 코드 예제에서는 sys_id이 856b6a95ffde8210b85dfffffffffffd7인 잠재 고객 레코드를 검색하는 방법을 보여 줍니다.

```
curl
 "https://instance.service-now.com /
api/sn_lead_mgmt_core/lead/856b6a95ffde8210b85dfffffffffffd7" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

결과는 다음과 같습니다.

```
{
 "short_description": "Looking for a quote on preventative maintenance plans for their
 corporate office building elevators.",
 "reason": null,
 "country": "USA",
 "closed_date": null,
 "city": "San Francisco",
 "lead_source": "inbound_phone",
 "external_id": null,
 "industry": "manufacturing",
 "sys_updated_on": {
   "value": "2024-05-31 11:01:55",
   "display_value": "2024-05-31 04:01:55"
 },
 "title": "Director of Building operations",
 "sys_class_name": "Lead",
 "number": "LEAD0000001",
 "sys_id": "856b6a95ffde8210b85dfffffffffffd7",
 "business_phone": "+1 (555) 123-4567",
 "similar_lead": null,
 "sys_updated_by": "abel.tuter",
 "mobile_phone": null,
 "street": "789, Industrial drive",
 "sys_created_on": {
   "value": "2024-05-20 10:32:41",
   "display_value": "2024-05-20 03:32:41"
 },
 "contact": null,
 "company": "Lee Manufacturing Inc",
 "state": "CA",
 "first_name": "James",
 "email": "james.wilson@email.com",
 "consumer": null,
 "sys_created_by": "abel.tuter",
 "zip": "94016",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
"owner": {
  "sys_id": "60058fe943fe3110d6c6cd60afb8f203",
  "name": "Max Blaze"
},
"website": null,
"lead_group": null,
"sys_mod_count": 1,
"last_name": "Wilson",
"other_reason": null,
"middle_name": null,
"sys_tags": null,
"do_not_share": false,
"lead_score": 92,
"stage": "300_nurturing",
"do_not_email": false,
"lead_type": null,
"work_notes": [
  {
    "author": "Abel Tuter",
    "date": "2024-12-04 06:52:07",
    "text": "Work notes for lead"
  }
],
"do_not_call": false,
"lead_rating": "400_super_hot",
"account": null,
"external_system": null,
"lead_line_items": [
  {
    "quantity": 6,
    "product_offering": {
      "sys_id": "32619d9fd0a63110f8770dbf976be1f9",
      "name": "Safety Test Coverage",
      "code": "SAFETSTCVG1"
    },
    "sys_mod_count": 0,
    "external_id": null,
    "sys_updated_on": {
      "value": "2024-05-20 10:38:41",
      "display_value": "2024-05-20 03:38:41"
    },
    "sys_tags": null,
    "lead": {
      "sys_id": "856b6a95ffde8210b85dfffffffffd7",
      "name": "LEAD0000001"
    },
    "number": "LEADL0000003",
    "sys_id": "013daa19ffde8210b85dfffffffff82",
    "unit_of_measurement": {
      "sys_id": "cb2795d553020110286eddeeff7b12ff",
      "name": "Each"
    },
    "sys_updated_by": "abel.tuter",
    "sys_created_on": {
      "value": "2024-05-20 10:38:41",
      "display_value": "2024-05-20 03:38:41"
    },
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    "work_notes": null,
    "sys_created_by": "abel.tuter",
    "external_system": null
   }
  ]
}
```


lead - 패치 /sn_lead_mgmt_core/lead/{sys_id}

지정된 리드 기록과 관련 리드 라인 항목을 업데이트합니다. 이 엔드포인트를 사용하여 새 리드 라인 항목을 지정된 리드에 연결할 수도 있습니다.

이 엔드포인트는 다음 테이블의 정보를 업데이트합니다.

- 리드 [sn_lead_mgmt_core_lead]
- 리드 라인 항목 [sn_lead_mgmt_core_lead_line_item]

전달된 매개변수에 대한 규칙:

- 잘못된 매개변수 이름은 무시됩니다.
- 필수가 아닌 선택 및 참조 필드에 대한 잘못된 값은 무시됩니다.
- 하나 이상의 필드에 대해 필드 쓰기 액세스가 거부되면 제한된 필드가 무시됩니다.
- 이 API를 사용하여 시스템 필드 값을 삽입할 수 없습니다. 제공된 값은 무시됩니다. 시스템 필드는 구성 가능한 무시된 필드 목록의 일부입니다.
- 매개변수 *account*, *contact*및 *consumer* 의 값은 and *consumer* 매개변수가 모두 *account* 비어 있지 않으면 무시됩니다.
- 달리 지정되지 않는 한, 전달되지 않은 모든 매개변수의 기본값은 'null'입니다.

주: 이 엔드포인트는 지정된 매개변수만 수정합니다. 현재 잠재 고객 또는 잠재 고객 라인 항목 기록에 있는 매개변수가 호출에 지정되지 않은 경우 해당 내용은 변경되지 않은 상태로 유지됩니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/sn_lead_mgmt_core/{api_version}/lead/{sys_id}

기본 URL: /api/sn_lead_mgmt_core/{api_version}/lead/{sys_id}

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
sys_id	업데이트할 리드 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

경로 매개변수

이름	설명
	테이블: 리드 [sn_lead_mgmt_core_lead]

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수

이름	설명

계정	잠재 고객과 연결된 계정의 상세 정보입니다.
	데이터 유형: 객체
	`"account": {`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

account.sys_id	연결된 계정 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 계정 [customer_account]
business_phone	리드의 직장 전화번호입니다. 데이터 유형: 문자열
구/군/시	리드가 거주하는 도시입니다. 데이터 유형: 문자열
회사	리드의 회사 이름입니다. 데이터 유형: 문자열

소비자	리드와 연결된 소비자입니다.
	데이터 유형: 객체
	`"consumer": {`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

consumer.sys_id	연결된 소비자 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 소비자 [csm_consumer]
연락처	리드 계정과 연결된 접촉 창구입니다. 데이터 유형: 객체

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수

이름	설명

	<pre>"contact": {
	  "sys_id": "String"
	}</pre>

contact.sys_id	연결된 접촉 창구 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 연락처 [customer_contact]
국가	리드가 거주하는 국가입니다. 데이터 유형: 문자열
do_not_call	통신 모드가 전화인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 접촉 창구에 전화를 걸 수 있습니다. • false: 연락처에 전화를 걸지 않습니다. 데이터 유형: 부울
do_not_email	통신 모드가 이메일인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 연락처에 이메일을 보낼 수 있습니다. • false: 연락처에 이메일을 보내지 않습니다. 데이터 유형: 부울
do_not_share	리드 세부 정보를 공유할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 리드 상세 정보를 공유할 수 있습니다. • false: 잠재 고객 상세 정보를 공유할 수 없습니다. 데이터 유형: 부울
이메일	리드의 이메일 주소입니다. 데이터 유형: 문자열
external_id	관련 시스템에서 리드를 식별하기 위해 리드를 생성한 시스템에서 사용하는 ID입니다. 데이터 유형: 문자열
external_system	HubSpot 또는 Pipedrive와 같이 리드와 연결된 외부 시스템의 이름입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
first_name	잠재 고객과 연결된 연락처의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
산업	리드가 속한 산업입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 계정 [customer_account] 테이블의 필드에 있습니다 *industry* .
last_name	필수 잠재 고객과 연결된 연락처의 성입니다. 데이터 유형: 문자열

lead_group	리드가 속한 그룹입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"lead_group": {`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

lead_group.sys_id	리드 그룹 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 그룹 [sys_user_group]

lead_line_items	리드와 연결된 리드 라인 항목의 목록입니다.
	리드가 속한 그룹입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"lead_line_items": [`
	`  {`
	`  "external_id": "String",`
	`  "external_system": "String",`
	`  "product_offering": {Object},`
	`  "quantity": Number,`
	`  "work_notes": [Array],`
	`  "unit_of_measurement": {Object}`
	`  }`
	`]`
	
	최대 라인 항목: 100 - 무시되는 모든 초과 라인 항목

lead_line_items.external_id	관련 시스템에서 라인 항목을 식별하기 위해 리드 라인 항목을 생성한 시스템에서 사용하는 ID입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
lead_line_items.external_system	리드 라인 항목과 연결된 외부 시스템의 이름입니다(예: HubSpot 또는 Pipedrive). 데이터 유형: 문자열

lead_line_items.product_offering	필수 리드 라인 항목과 연결된 제품 오퍼링에 대한 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"product_offering": {`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

lead_line_items.product_offering.sys_id	필수 리드 라인 항목과 연결된 제품 오퍼링 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 제품 오퍼링 [sn_prd_pm_product_offering]
lead_line_items.수량	잠재 고객이 관련 제품 오퍼링에서 구매하려는 항목의 수량입니다. 데이터 유형: 숫자(정수)

lead_line_items.unit_of_measurement	리드 라인 항목의 측정 단위에 대한 세부 정보.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"unit_of_measurement": {`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

lead_line_items.unit_of_measurement.sys_id	측정 단위를 설명하는 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 표: 측정 단위 [sn_prd_pm_uom]

lead_line_items.work_notes	리드 라인 항목에 대해 생성된 작업 메모를 설명하는 목록입니다.
	
	데이터 유형: 객체 배열
	
	`"work_notes": [`
	`  "text": "String"`
	`  }`
	`]`

lead_line_items.work_notes.문자 메시지	작성자가 작성한 메모의 텍스트입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
lead_rating	100_cold, 200_warm, 300_hot 또는 400_super_hot과 같은 잠재 고객에 대한 등급입니다. 주: 이 필드는 선택 필드입니다. 리드 테이블의 lead_rating 필드에 정의된 선택 항목 중 하나를 포함해야 합니다. 데이터 유형: 문자열
lead_score	리드에 대한 점수입니다. 데이터 유형: 10진수 범위: 1에서 100
lead_source	리드의 창시자입니다. 주: 이 필드는 선택 필드입니다. 리드 테이블의 lead_source 필드에 정의된 선택 항목 중 하나를 포함해야 합니다. 데이터 유형: 문자열
lead_type	잠재 고객 유형(예: 신규 비즈니스 또는 기존 비즈니스)입니다. 주: 이 필드는 선택 필드입니다. 리드 테이블의 lead_type 필드에 정의된 선택 항목 중 하나를 포함해야 합니다. 데이터 유형: 문자열
middle_name	리드 연락처의 중간 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
mobile_phone	잠재 고객 연락처의 전화 번호입니다. 데이터 유형: 문자열
other_reason	리드 실격에 대한 추가 이유. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 160자
소유자	잠재 고객과 연결된 사람의 상세 정보입니다. 데이터 유형: 객체

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수

이름	설명

	<pre>"owner": {
	  "sys_id": "String"
	}</pre>

owner.sys_id	리드를 소유한 사람의 사용자 기록 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 사용자 [sys_user]
이유	리드 실격 사유(예: 실격). 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40자
short_description	잠재 고객에 대한 짧은 설명입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 160자

similar_lead	유사한 리드에 대한 상세 정보입니다. 가능한 리드 실격에 이것을 사용하십시오.
	
	데이터 유형: 객체
	
	<pre>"similar_lead": {
	  "sys_id": "String"
	}</pre>

similar_lead.sys_id	중복 가능한 잠재 고객 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 리드 [sn_lead_mgmt_core_lead]
스테이지	리드의 단계(예: 100_new. 주: 이 필드는 선택 필드입니다. 리드 테이블의 스테이지 필드에 정의된 선택 항목 중 하나를 포함해야 합니다. 데이터 유형: 문자열
상태	리드가 상주하는 상태입니다. 데이터 유형: 문자열
주소	리드가 있는 거리입니다. 데이터 유형: 문자열
직위	리드의 직함.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
웹 사이트	리드의 웹 사이트 URL입니다. 데이터 유형: 문자열
work_notes	리드에 대해 생성된 작업 메모의 목록입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"work_notes": [ { "text": "String" } ]` 주: 요청의 작업 메모 배열은 단일 텍스트로 삽입됩니다. 이 텍스트는 요청에 있는 모든 작업 메모 객체의 컨텐츠를 쉼표(,)로 구분된 각 항목으로 결합하여 생성됩니다.
work_notes.문자 메시지	작성자가 작성한 메모의 텍스트입니다. 데이터 유형: 문자열
우편번호	연결된 리드의 우편 번호입니다. 데이터 유형: 문자열

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.
컨텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 리드 및 리드 라인 항목 기록이 성공적으로 업데이트되었습니다.
400	오류. 가능한 이유: • 잘못된 페이로드: 요청 본문이 잘못되었거나 비어 있습니다. • 잘못된 페이로드: 이메일/전화 번호 필드에 대한 필드 값이 잘못되었습니다. • 잘못된 페이로드: 필수 필드가 없거나 값이 비어 있습니다. • 잘못된 페이로드: 스테이지가 "400_closed_won"입니다. 적격 리드는 API를 사용하여 지원되지 않습니다. • 업데이트할 잠재 고객의 스테이지가 이미 종결 상태이고 업데이트하려고 하는 경우.
403	금지되었습니다. 사용자에게 지정된 기록에 대한 액세스 권한이 없습니다.
404	찾을 수 없습니다. 요청한 항목을 찾을 수 없습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수

이름	설명

계정	리드에 연결된 계정입니다.
	데이터 유형: 객체
	`"account": {`
	`  "name": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

account.name	계정의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
account.sys_id	연결된 계정 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 계정 [customer_account]
business_phone	리드의 직장 전화번호입니다. 데이터 유형: 문자열
구/군/시	리드가 거주하는 도시입니다. 데이터 유형: 문자열
closed_date	잠재 고객이 종결된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 객체

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	"closed_date": {
	"display_value": "String",
	"value": "String"
	}

closed_date.display_value	UI에 표시되는 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: 사용자의 형식 및 시간대입니다.
closed_date.값	관련 기록에 정의된 대로 잠재 고객이 종결한 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: UTC
회사	리드의 회사 이름입니다. 데이터 유형: 문자열

소비자	리드와 연결된 소비자입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	"consumer": {
	"name": "String",
	"sys_id": "String"
	}

consumer.name	연결된 소비자의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
consumer.sys_id	연결된 소비자 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 소비자 [csm_consumer]

연락처	리드 계정과 연결된 접촉 창구입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	"contact": {
	"name": "String",
	"sys_id": "String"
	}

contact.name	연락처의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
contact.sys_id	연결된 접촉 창구 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	테이블: 연락처 [customer_contact]
국가	리드가 거주하는 국가입니다. 데이터 유형: 문자열
do_not_call	통신 모드가 전화인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 접촉 창구에 전화를 걸 수 있습니다. • false: 연락처에 전화를 걸지 않습니다. 데이터 유형: 부울
do_not_email	통신 모드가 이메일인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 연락처에 이메일을 보낼 수 있습니다. • false: 연락처에 이메일을 보내지 않습니다. 데이터 유형: 부울
do_not_share	리드 세부 정보를 공유할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 리드 상세 정보를 공유할 수 있습니다. • false: 잠재 고객 상세 정보를 공유할 수 없습니다. 데이터 유형: 부울
이메일	리드의 이메일 주소입니다. 데이터 유형: 문자열
external_id	관련 시스템에서 리드를 식별하기 위해 리드를 생성한 시스템에서 사용하는 ID입니다. 데이터 유형: 문자열
external_system	HubSpot 또는 Pipedrive와 같이 리드와 연결된 외부 시스템의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
first_name	잠재 고객과 연결된 연락처의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
산업	리드가 속한 산업입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	테이블: 계정 [customer_account] 테이블의 필드에 있습니다 *industry* .
last_name	잠재 고객과 연결된 연락처의 성입니다. 데이터 유형: 문자열

lead_group	리드가 속한 그룹입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"lead_group": {`
	`"name: "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`

lead_group.name	리드 그룹의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
lead_group.sys_id	리드 그룹 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 그룹 [sys_user_group]

lead_line_items	리드와 연결된 리드 라인 항목의 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체 배열
	
	`"lead_line_items": [`
	`{`
	`"external_id": "String",`
	`"external_system": "String",`
	`"lead": {Object},`
	`"number": "String",`
	`"product_offering": {Object},`
	`"quantity": Number,`
	`"sys_created_by": "String",`
	`"sys_created_on {Object},`
	`"sys_domain": "String",`
	`"sys_domain_path": "String",`
	`"sys_id": "String",`
	`"sys_mod_count": Number,`
	`"sys_tags": [Array],`
	`"sys_updated_by: "String",`
	`"sys_updated_on: {Object},`
	`"unit_of_measurement": {Object},`
	`"work_notes": [Array]`
	`}`
	`]`

lead_line_items.external_id	관련 시스템에서 라인 항목을 식별하기 위해 리드 라인 항목을 생성한 시스템에서 사용하는 ID입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
lead_line_items.external_system	리드 라인 항목과 연결된 외부 시스템의 이름입니다(예: HubSpot 또는 Pipedrive). 데이터 유형: 문자열

lead_line_items.납	라인 항목과 연결된 잠재 고객에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"lead: {`
	`"name": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`

lead_line_items.lead.name	관련된 리드의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
lead_line_items.lead.sys_id	연결된 리드 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
lead_line_items.수	리드 라인 항목 기록의 고유 시스템 생성 번호입니다. 데이터 유형: 문자열

lead_line_items.product_offering	리드 라인 항목과 연결된 제품 오퍼링에 대한 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"product_offering": {`
	`"code": " String",`
	`"name": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`

lead_line_items.product_offering.코드	제품 오퍼링에 연결된 코드입니다. 주: 제품 이름을 기준으로 시스템에서 생성된 영숫자 숫자입니다. 시스템에서 생성되지만 SKU 또는 기타 산업별 제품 코드를 나타내도록 코드를 편집할 수 있습니다. 데이터 유형: 문자열
lead_line_items.product_offering.name	제품 오퍼링의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
lead_line_items.product_offering.sys_id	리드 라인 항목과 연결된 제품 오퍼링 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	테이블: 제품 오퍼링 [sn_prd_pm_product_offering]
lead_line_items.양	잠재 고객이 관련 제품 오퍼링에서 구매하려는 항목의 수량입니다. 데이터 유형: 숫자(정수)
lead_line_items.sys_created_by	리드 라인 항목을 생성한 사람의 사용자 이름입니다. 데이터 유형: 문자열

lead_line_items.sys_created_on	리드 라인 항목이 생성된 시스템 생성 날짜 및 시간입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"sys_created_on": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

lead_line_items.sys_created_on.display_value	리드 라인 항목이 생성된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: 기본 인스턴스 형식 및 시간대
lead_line_items.sys_created_on.값	리드 라인 항목이 생성된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: UTC
lead_line_items.sys_domain	리드 라인 항목이 속한 도메인 기록의 Sys_id입니다. 주: 이 매개변수는 도메인 분리가 활성화된 경우에만 응답에 반환됩니다. 데이터 유형: 문자열
lead_line_items.sys_도메인_경로	리드 라인 항목이 속한 도메인의 경로입니다. 주: 이 매개변수는 도메인 분리가 활성화된 경우에만 응답에 반환됩니다. 데이터 유형: 문자열
lead_line_items.sys_id	리드 라인 항목 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
lead_line_items.sys_mod_count	연결된 리드 라인 항목 기록이 수정된 횟수입니다. 데이터 유형: 숫자(정수)

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
lead_line_items.sys_tags	리드 라인 항목과 연결된 시스템 태그의 목록입니다. 데이터 유형: 배열
lead_line_items.sys_updated_by	연결된 리드 라인 항목을 마지막으로 업데이트한 사람의 사용자 이름입니다. 데이터 유형: 문자열

lead_line_items.sys_updated_on	잠재 고객 라인 항목이 마지막으로 업데이트된 시스템 생성 날짜 및 시간입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"sys_created_on": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

lead_line_items.sys_updated_on.display_value	리드 라인 항목이 마지막으로 업데이트된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: 기본 인스턴스 형식 및 시간대
lead_line_items.sys_updated_on.값	리드 라인 항목이 마지막으로 업데이트된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: UTC

lead_line_items.unit_of_measurement	리드 라인 항목의 측정 단위에 대한 세부 정보.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"unit_of_measurement": {`
	`  "name": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

lead_line_items.unit_of_measurement.이름	각각 또는 입방 피트와 같은 측정 단위의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
lead_line_items.unit_of_measurement.sys_id	측정 단위를 설명하는 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 표: 측정 단위 [sn_prd_pm_uom]
lead_line_items.work_notes	리드 라인 항목에 대해 생성된 작업 메모를 설명하는 목록입니다. 데이터 유형: 객체 배열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	<pre>"work_notes": [
	  {
	  "author": "String",
	  "date": "String",
	  "text": "String"
	  }
	]</pre>

lead_line_items.work_notes.저자	관련된 작업 메모를 작성한 사람의 사용자 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
lead_line_items.work_notes.날짜	메모가 생성된 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열
lead_line_items.work_notes.문자 메시지	작성자가 작성한 메모의 텍스트입니다. 데이터 유형: 문자열
lead_rating	100_cold, 200_warm, 300_hot 또는 400_super_hot과 같은 잠재 고객에 대한 등급입니다. 주: 이 필드는 선택 필드입니다. 리드 테이블의 lead_rating 필드에 정의된 선택 항목 중 하나를 포함해야 합니다. 데이터 유형: 문자열
lead_score	리드에 대한 점수입니다. 데이터 유형: 10진수 범위: 1에서 100
lead_source	리드의 창시자입니다. 주: 이 필드는 선택 필드입니다. 리드 테이블의 lead_source 필드에 정의된 선택 항목 중 하나를 포함해야 합니다. 데이터 유형: 문자열
lead_type	잠재 고객 유형(예: 신규 비즈니스 또는 기존 비즈니스)입니다. 주: 이 필드는 선택 필드입니다. 리드 테이블의 lead_type 필드에 정의된 선택 항목 중 하나를 포함해야 합니다. 데이터 유형: 문자열
middle_name	리드 연락처의 중간 이름입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
mobile_phone	잠재 고객 연락처의 전화 번호입니다. 데이터 유형: 문자열
번호	시스템에서 생성한 리드 기록의 고유 번호입니다. 데이터 유형: 문자열
other_reason	리드 실격에 대한 추가 이유. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 160자

소유자	잠재 고객과 연결된 사람의 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"owner": {`
	`  "name": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

owner.name	잠재 고객을 소유한 사람의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
owner.sys_id	리드를 소유한 사람의 사용자 기록 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 사용자 [sys_user]
이유	리드 실격 사유(예: 실격). 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40자
short_description	잠재 고객에 대한 짧은 설명입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 160자

similar_lead	유사한 리드에 대한 상세 정보입니다. 가능한 리드 실격에 이것을 사용하십시오.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"similar_lead": {`
	`  "name": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

similar_lead.name	중복 잠재 고객의 이름입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
similar_lead.sys_id	중복 가능한 잠재 고객 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 리드 [sn_lead_mgmt_core_lead]
스테이지	리드의 단계(예: 100_new. 주: 이 필드는 선택 필드입니다. 리드 테이블의 스테이지 필드에 정의된 선택 항목 중 하나를 포함해야 합니다. 데이터 유형: 문자열
상태	리드가 상주하는 상태입니다. 데이터 유형: 문자열
주소	리드가 있는 거리입니다. 데이터 유형: 문자열
sys_class_name	리드 테이블의 시스템 생성 클래스 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
sys_created_by	리드를 생성한 사람의 사용자 이름입니다. 데이터 유형: 문자열

sys_created_on	잠재 고객이 생성된 시스템 생성 날짜 및 시간입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"sys_created_on": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

sys_created_on.display_value	잠재 고객이 생성된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: 기본 인스턴스 형식 및 시간대
sys_created_on.값	잠재 고객이 생성된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: UTC
sys_domain	잠재 고객이 속한 도메인 기록의 Sys_id입니다. 주: 이 매개변수는 도메인 분리가 활성화된 경우에만 응답에 반환됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
sys_domain_path	잠재 고객이 속한 도메인의 경로입니다. 주: 이 매개변수는 도메인 분리가 활성화된 경우에만 응답에 반환됩니다. 데이터 유형: 문자열
sys_id	잠재 고객 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 리드 [sn_lead_mgmt_core_lead]
sys_mod_count	연결된 리드 기록이 수정된 횟수입니다. 데이터 유형: 숫자(정수)
sys_tags	잠재 고객과 연결된 시스템 태그의 목록입니다. 이러한 태그를 사용하여 리드를 분류할 수 있습니다. 데이터 유형: 배열
sys_updated_by	잠재 고객 기록을 마지막으로 업데이트한 사람의 사용자 이름입니다. 데이터 유형: 문자열

sys_updated_on	잠재 고객이 마지막으로 업데이트된 시스템 생성 날짜 및 시간입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"sys_created_on": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

sys_updated_on.display_value	잠재 고객이 마지막으로 업데이트된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: 인스턴스의 기본 형식 및 시간대
sys_updated_on.값	잠재 고객이 마지막으로 업데이트된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: UTC
직위	리드의 직함. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
웹 사이트	리드의 웹 사이트 URL입니다. 데이터 유형: 문자열
work_notes	리드에 대해 생성된 작업 메모의 목록입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"work_notes": [ { "author": "String", "date": "String", "text": "String" } ]`
work_notes.저자	관련된 작업 메모를 작성한 사람의 사용자 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
work_notes.날짜	메모가 생성된 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열
work_notes.문자 메시지	작성자가 작성한 메모의 텍스트입니다. 데이터 유형: 문자열
우편번호	연결된 리드의 우편 번호입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

다음 코드 예제에서는 리드 레코드를 sys_id 856b6a95ffde8210b85dfffffffffffd7로 업데이트하는 방법을 보여 줍니다.

```
curl "
 https://instance.service-now.com/api/sn_lead_mgmt_core/v1/lead/856b6a95ffde8210b85dfffffffffffd7" \
--request PATCH \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data " {
  "lead_source": "inbount_web",
  "business_phone": "+1 (555) 123-4567",
  "do_not_share": true,
  "lead_score": 40,
  "stage": "300_nurturning",
  "do_not_email": false,
  "lead_type": "new_business",
  "work_notes": [
    {
      "text": "Work notes for lead"
    }
```

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
 ],
 "lead_rating": "200_warm",
 "lead_line_items": [
  {
   "sys_id" : "013daa19ffde8210b85dfffffffff82",
   "quantity": 10
  },
  {
   "product_offering": {
    "sys_id": "0b61dd9fd0a63110f8770dbf976be171"
   }
  }
 ]
}"
```

응답에는 모든 리드 기록 필드가 포함됩니다.


```
{
 "short_description": "Looking for a quote on preventative maintenance plans for their
corporate office building elevators.",
 "reason": null,
 "country": "USA",
 "closed_date": null,
 "city": "San Francisco",
 "lead_source": "inbount_web",
 "external_id": null,
 "industry": "manufacturing",
 "sys_updated_on": {
  "value": "2024-12-11 08:45:52",
  "display_value": "2024-12-11 00:45:52"
 },
 "title": "Director of Building operations",
 "sys_class_name": "Lead",
 "number": "LEAD0000001",
 "sys_id": "856b6a95ffde8210b85dfffffffffd7",
 "business_phone": "+1 (555) 123-4567",
 "similar_lead": null,
 "sys_updated_by": "abel.tuter",
 "mobile_phone": null,
 "street": "789, Industrial drive",
 "sys_created_on": {
  "value": "2024-05-20 10:32:41",
  "display_value": "2024-05-20 03:32:41"
 },
 "contact": null,
 "company": "Lee Manufacturing Inc",
 "state": "CA",
 "first_name": "James",
 "email": "james.wilson@email.com",
 "consumer": null,
 "sys_created_by": "abel.tuter",
 "zip": "94016",
 "owner": {
  "sys_id": "60058fe943fe3110d6c6cd60afb8f203",
  "name": "Max Blaze"
 },
 "website": null,
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
 "lead_group": null,
 "sys_mod_count": 4,
 "last_name": "Wilson",
 "other_reason": null,
 "middle_name": null,
 "sys_tags": null,
 "do_not_share": true,
 "lead_score": 40,
 "stage": "300_nurturing",
 "do_not_email": false,
 "lead_type": "new_business",
 "work_notes": [
   {
     "author": "Abel Tuter",
     "date": "2024-12-11 00:45:52",
     "text": "Lead Line Item [code]<a
 href='/sn_lead_mgmt_core_lead_line_item.do?sys_id=013daa19ffde8210b85dfffffffffff82'>LEA
DL0000003</a>[/code] has been updated  [code] <b> Quantity </b> [/code] 10 [code]
 <i>was</i> [/code] 6"
   },
   {
     "author": "Abel Tuter",
     "date": "2024-12-11 00:45:52",
     "text": "Lead Line Item [code]<a
 href='/sn_lead_mgmt_core_lead_line_item.do?sys_id=37610e1780925210f877983fa0be6725'>
LEADL0001002</a>[/code] has been created  [code] <b> Product Offering </b> [/code]
 Solana Modem M Series [code] <b> Quantity </b> [/code] 1"
   },
   {
     "author": "Abel Tuter",
     "date": "2024-12-11 00:45:51",
     "text": "Work notes for lead"
   }
 ],
 "do_not_call": false,
 "lead_rating": "200_warm",
 "account": null,
 "external_system": null,
 "lead_line_items": [
   {
     "quantity": 10,
     "product_offering": {
       "sys_id": "32619d9fd0a63110f8770dbf976be1f9",
       "name": "Safety Test Coverage",
       "code": "SAFETSTCVG1"
     },
     "sys_mod_count": 1,
     "external_id": null,
     "sys_updated_on": {
       "value": "2024-12-11 08:45:52",
       "display_value": "2024-12-11 00:45:52"
     },
     "sys_tags": null,
     "lead": {
       "sys_id": "856b6a95ffde8210b85dfffffffffd7",
       "name": "LEAD0000001"
     },
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    "number": "LEADL0000003",
    "sys_id": "013daa19ffde8210b85dfffffffff82",
    "unit_of_measurement": {
      "sys_id": "cb2795d553020110286eddeeff7b12ff",
      "name": "Each"
    },
    "sys_updated_by": "abel.tuter",
    "sys_created_on": {
      "value": "2024-05-20 10:38:41",
      "display_value": "2024-05-20 03:38:41"
    },
    "work_notes": null,
    "sys_created_by": "abel.tuter",
    "external_system": null
  },
  {
    "quantity": 1,
    "product_offering": {
      "sys_id": "0b61dd9fd0a63110f8770dbf976be171",
      "name": "Solana Modem M Series",
      "code": "SOLANAMODE2"
    },
    "sys_mod_count": 0,
    "external_id": null,
    "sys_updated_on": {
      "value": "2024-12-11 08:45:52",
      "display_value": "2024-12-11 00:45:52"
    },
    "sys_tags": null,
    "lead": {
      "sys_id": "856b6a95ffde8210b85dfffffffffd7",
      "name": "LEAD0000001"
    },
    "number": "LEADL0001002",
    "sys_id": "37610e1780925210f877983fa0be6725",
    "unit_of_measurement": null,
    "sys_updated_by": "abel.tuter",
    "sys_created_on": {
      "value": "2024-12-11 08:45:52",
      "display_value": "2024-12-11 00:45:52"
    },
    "work_notes": null,
    "sys_created_by": "abel.tuter",
    "external_system": null
  }
 ]
}
```


리드 - **POST /sn_lead_mgmt_core/**리드

지정된 매개변수를 사용하여 리드 기록 및 관련 리드 라인 항목을 작성합니다.

처리가 완료되면 다음 테이블에 기록이 생성됩니다.

- 리드 [sn_lead_mgmt_core_lead]
- 리드 라인 항목 [sn_lead_mgmt_core_lead_line_item]

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

전달된 매개변수에 대한 규칙:

- 잘못된 매개변수 이름은 무시됩니다.
- 필수가 아닌 선택 및 참조 필드에 대한 잘못된 값은 무시됩니다.
- 하나 이상의 필드에 대해 필드 쓰기 액세스가 거부되면 제한된 필드가 무시됩니다.
- 이 API를 사용하여 시스템 필드 값을 삽입할 수 없습니다. 제공된 값은 무시됩니다. 시스템 필드는 구성 가능한 무시된 필드 목록의 일부입니다.
- 매개변수 *account*, *contact* 및 *consumer* 의 값은 and *consumer* 매개변수가 모두 *account* 비어 있지 않으면 무시됩니다.
- 달리 지정되지 않는 한, 전달되지 않은 모든 매개변수의 기본값은 'null'입니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/sn_lead_mgmt_core/{api_version}/lead

기본 URL: /api/sn_lead_mgmt_core/{api_version}/lead

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수

이름	설명

계정	잠재 고객과 연결된 계정의 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"account": {`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

account.sys_id	연결된 계정 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 계정 [customer_account]

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수

이름	설명
business_phone	리드의 직장 전화번호입니다. 데이터 유형: 문자열
구/군/시	리드가 거주하는 도시입니다. 데이터 유형: 문자열
회사	리드의 회사 이름입니다. 데이터 유형: 문자열

소비자	리드와 연결된 소비자입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"consumer": {`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

consumer.sys_id	연결된 소비자 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 소비자 [csm_consumer]

연락처	리드 계정과 연결된 접촉 창구입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"contact": {`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

contact.sys_id	연결된 접촉 창구 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 연락처 [customer_contact]
국가	리드가 거주하는 국가입니다. 데이터 유형: 문자열
do_not_call	통신 모드가 전화인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 접촉 창구에 전화를 걸 수 있습니다. • false: 연락처에 전화를 걸지 않습니다. 데이터 유형: 부울 기본값: false

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수

이름	설명
do_not_email	통신 모드가 이메일인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 연락처에 이메일을 보낼 수 있습니다. • false: 연락처에 이메일을 보내지 않습니다. 데이터 유형: 부울 기본값: false
do_not_share	리드 세부 정보를 공유할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 리드 상세 정보를 공유할 수 있습니다. • false: 잠재 고객 상세 정보를 공유할 수 없습니다. 데이터 유형: 부울 기본값: false
이메일	리드의 이메일 주소입니다. 데이터 유형: 문자열
external_id	관련 시스템에서 리드를 식별하기 위해 리드를 생성한 시스템에서 사용하는 ID입니다. 데이터 유형: 문자열
external_system	HubSpot 또는 Pipedrive와 같이 리드와 연결된 외부 시스템의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
first_name	잠재 고객과 연결된 연락처의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
산업	리드가 속한 산업입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 계정 [customer_account] 테이블의 필드에 있습니다 *industry* .
last_name	필수 잠재 고객과 연결된 연락처의 성입니다. 데이터 유형: 문자열
lead_group	리드가 속한 그룹입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수

이름	설명
	데이터 유형: 객체 `"lead_group": { "sys_id": "String" }`
lead_group.sys_id	리드 그룹 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 그룹 [sys_user_group]
lead_line_items	리드와 연결된 리드 라인 항목의 목록입니다. 리드가 속한 그룹입니다. 데이터 유형: 객체 `"lead_line_items": [ { "external_id": "String", "external_system": "String", "product_offering": {Object}, "quantity": Number, "work_notes": [Array], "unit_of_measurement": {Object} } ]` 최대 라인 항목: 100 - 무시되는 모든 초과 라인 항목
lead_line_items.external_id	관련 시스템에서 라인 항목을 식별하기 위해 리드 라인 항목을 생성한 시스템에서 사용하는 ID입니다. 데이터 유형: 문자열
lead_line_items.external_system	리드 라인 항목과 연결된 외부 시스템의 이름입니다(예: HubSpot 또는 Pipedrive). 데이터 유형: 문자열
lead_line_items.product_offering	필수 리드 라인 항목과 연결된 제품 오퍼링에 대한 정보입니다. 데이터 유형: 객체 `"product_offering": { "sys_id": "String" }`
lead_line_items.product_offering.sys_id	필수 리드 라인 항목과 연결된 제품 오퍼링 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수

이름	설명
	테이블: 제품 오퍼링 [sn_prd_pm_product_offering]
lead_line_items.수량	잠재 고객이 관련 제품 오퍼링에서 구매하려는 항목의 수량입니다. 데이터 유형: 숫자(정수) 기본값: 1

lead_line_items.unit_of_measurement	리드 라인 항목의 측정 단위에 대한 세부 정보.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"unit_of_measurement": {`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

lead_line_items.unit_of_measurement.sys_id	측정 단위를 설명하는 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 표: 측정 단위 [sn_prd_pm_uom]

lead_line_items.work_notes	리드 라인 항목에 대해 생성된 작업 메모를 설명하는 목록입니다.
	
	데이터 유형: 객체 배열
	
	`"work_notes": [`
	`  "text": "String"`
	`  }`
	`]`
	
	기본값: 빈 배열

lead_line_items.work_notes.문자 메시지	작성자가 작성한 메모의 텍스트입니다. 데이터 유형: 문자열
lead_rating	100_cold, 200_warm, 300_hot 또는 400_super_hot과 같은 잠재 고객에 대한 등급입니다. 주: 이 필드는 선택 필드입니다. 리드 테이블의 lead_rating 필드에 정의된 선택 항목 중 하나를 포함해야 합니다. 데이터 유형: 문자열
lead_score	리드에 대한 점수입니다. 데이터 유형: 10진수 범위: 1에서 100
lead_source	리드의 창시자입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수

이름	설명
	주: 이 필드는 선택 필드입니다. 리드 테이블의 lead_source 필드에 정의된 선택 항목 중 하나를 포함해야 합니다. 데이터 유형: 문자열
lead_type	잠재 고객 유형(예: 신규 비즈니스 또는 기존 비즈니스)입니다. 주: 이 필드는 선택 필드입니다. 리드 테이블의 lead_type 필드에 정의된 선택 항목 중 하나를 포함해야 합니다. 데이터 유형: 문자열
middle_name	리드 연락처의 중간 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
mobile_phone	잠재 고객 연락처의 전화 번호입니다. 데이터 유형: 문자열
other_reason	리드 실격에 대한 추가 이유. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 160자

소유자	잠재 고객과 연결된 사람의 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"owner": {`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

owner.sys_id	리드를 소유한 사람의 사용자 기록 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 사용자 [sys_user]
이유	리드 실격 사유(예: 실격). 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40자
short_description	잠재 고객에 대한 짧은 설명입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 160자

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수

이름	설명

similar_lead	유사한 리드에 대한 상세 정보입니다. 가능한 리드 실격에 이것을 사용하십시오.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"similar_lead": {`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

similar_lead.sys_id	중복 가능한 잠재 고객 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 리드 [sn_lead_mgmt_core_lead]
스테이지	리드의 단계(예: 100_new. 주: 이 필드는 선택 필드입니다. 리드 테이블의 스테이지 필드에 정의된 선택 항목 중 하나를 포함해야 합니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 100_new
상태	리드가 상주하는 상태입니다. 데이터 유형: 문자열
주소	리드가 있는 거리입니다. 데이터 유형: 문자열
직위	리드의 직함. 데이터 유형: 문자열
웹 사이트	리드의 웹 사이트 URL입니다. 데이터 유형: 문자열

work_notes	리드에 대해 생성된 작업 메모의 목록입니다.
	
	데이터 유형: 객체 배열
	
	`"work_notes": [`
	`  {`
	`  "text": "String"`
	`  }`
	`]`
	
	주: 요청의 작업 메모 배열은 단일 텍스트로 삽입됩니다. 이 텍스트는 요청에 있는 모든 작업 메모 객체의 컨텐츠를 쉼표(,)로 구분된 각 항목으로 결합하여 생성됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수

이름	설명
	기본값: 빈 배열
work_notes.문자 메시지	작성자가 작성한 메모의 텍스트입니다. 데이터 유형: 문자열
우편번호	연결된 리드의 우편 번호입니다. 데이터 유형: 문자열

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *`application/json`*만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
201	성공입니다. 리드 및 관련 라인 항목이 성공적으로 삽입되었습니다.
400	오류. 가능한 이유: • 잘못된 페이로드: 요청 본문이 잘못되었거나 비어 있습니다. • 잘못된 페이로드: 이메일/전화 번호 필드에 대한 필드 값이 잘못되었습니다. • 잘못된 페이로드: 필수 필드가 없거나 값이 비어 있습니다. • 비즈니스 규칙/데이터 정책 위반.
403	금지되었습니다. 사용자에게 지정된 기록에 대한 액세스 권한이 없습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 본문 매개변수

이름	설명
계정	리드에 연결된 계정입니다. 데이터 유형: 객체 `"account": { "name": "String", "sys_id": "String" }`
account.name	계정의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
account.sys_id	연결된 계정 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 계정 [customer_account]
business_phone	리드의 직장 전화번호입니다. 데이터 유형: 문자열
구/군/시	리드가 거주하는 도시입니다. 데이터 유형: 문자열
closed_date	잠재 고객이 종결된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 객체 `"closed_date": { "display_value": "String", "value": "String" }`
closed_date.display_value	UI에 표시되는 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: 사용자의 형식 및 시간대입니다.
closed_date.값	관련 기록에 정의된 대로 잠재 고객이 종결한 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: UTC
회사	리드의 회사 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
소비자	리드와 연결된 소비자입니다. 데이터 유형: 객체

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	"consumer": {
	"name": "String",
	"sys_id": "String"
	}

consumer.name	연결된 소비자의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
consumer.sys_id	연결된 소비자 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 소비자 [csm_consumer]

연락처	리드 계정과 연결된 접촉 창구입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	"contact": {
	"name": "String",
	"sys_id": "String"
	}

contact.name	연락처의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
contact.sys_id	연결된 접촉 창구 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 연락처 [customer_contact]
국가	리드가 거주하는 국가입니다. 데이터 유형: 문자열
do_not_call	통신 모드가 전화인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 접촉 창구에 전화를 걸 수 있습니다. • false: 연락처에 전화를 걸지 않습니다. 데이터 유형: 부울
do_not_email	통신 모드가 이메일인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 연락처에 이메일을 보낼 수 있습니다. • false: 연락처에 이메일을 보내지 않습니다. 데이터 유형: 부울

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
do_not_share	리드 세부 정보를 공유할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 리드 상세 정보를 공유할 수 있습니다. • false: 잠재 고객 상세 정보를 공유할 수 없습니다. 데이터 유형: 부울
이메일	리드의 이메일 주소입니다. 데이터 유형: 문자열
external_id	관련 시스템에서 리드를 식별하기 위해 리드를 생성한 시스템에서 사용하는 ID입니다. 데이터 유형: 문자열
external_system	HubSpot 또는 Pipedrive와 같이 리드와 연결된 외부 시스템의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
first_name	잠재 고객과 연결된 연락처의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
산업	리드가 속한 산업입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 계정 [customer_account] 테이블의 필드에 있습니다 *industry* .
last_name	잠재 고객과 연결된 연락처의 성입니다. 데이터 유형: 문자열

lead_group	리드가 속한 그룹입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"lead_group": {`
	`  "name: "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

lead_group.name	리드 그룹의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
lead_group.sys_id	리드 그룹 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 그룹 [sys_user_group]

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

lead_line_items	리드와 연결된 리드 라인 항목의 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체 배열
	
	"lead_line_items": [
	{
	"external_id": "String",
	"external_system": "String",
	"lead": {Object},
	"number": "String",
	"product_offering": {Object},
	"quantity": Number,
	"sys_created_by": "String",
	"sys_created_on {Object},
	"sys_domain": "String",
	"sys_domain_path": "String",
	"sys_id": "String",
	"sys_mod_count": Number,
	"sys_tags": [Array],
	"sys_updated_by: "String",
	"sys_updated_on: {Object},
	"unit_of_measurement": {Object},
	"work_notes": [Array]
	}
	]

lead_line_items.external_id	관련 시스템에서 라인 항목을 식별하기 위해 리드 라인 항목을 생성한 시스템에서 사용하는 ID입니다. 데이터 유형: 문자열
lead_line_items.external_system	리드 라인 항목과 연결된 외부 시스템의 이름입니다(예: HubSpot 또는 Pipedrive). 데이터 유형: 문자열

lead_line_items.납	라인 항목과 연결된 잠재 고객에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	"lead: {
	"name": "String",
	"sys_id": "String"
	}

lead_line_items.lead.name	관련된 리드의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
lead_line_items.lead.sys_id	연결된 리드 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
lead_line_items.수	리드 라인 항목 기록의 고유 시스템 생성 번호입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열

lead_line_items.product_offering	리드 라인 항목과 연결된 제품 오퍼링에 대한 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"product_offering": {`
	`"code": " String",`
	`"name": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`

lead_line_items.product_offering.코드	제품 오퍼링에 연결된 코드입니다. 주: 제품 이름을 기준으로 시스템에서 생성된 영숫자 숫자입니다. 시스템에서 생성되지만 SKU 또는 기타 산업별 제품 코드를 나타내도록 코드를 편집할 수 있습니다. 데이터 유형: 문자열
lead_line_items.product_offering.name	제품 오퍼링의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
lead_line_items.product_offering.sys_id	리드 라인 항목과 연결된 제품 오퍼링 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 제품 오퍼링 [sn_prd_pm_product_offering]
lead_line_items.양	잠재 고객이 관련 제품 오퍼링에서 구매하려는 항목의 수량입니다. 데이터 유형: 숫자(정수)
lead_line_items.sys_created_by	리드 라인 항목을 생성한 사람의 사용자 이름입니다. 데이터 유형: 문자열

lead_line_items.sys_created_on	리드 라인 항목이 생성된 시스템 생성 날짜 및 시간입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"sys_created_on": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

lead_line_items.sys_created_on.display_value	리드 라인 항목이 생성된 날짜 및 시간입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열 형식: 기본 인스턴스 형식 및 시간대
lead_line_items.sys_created_on.값	리드 라인 항목이 생성된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: UTC
lead_line_items.sys_domain	리드 라인 항목이 속한 도메인 기록의 Sys_id입니다. 주: 이 매개변수는 도메인 분리가 활성화된 경우에만 응답에 반환됩니다. 데이터 유형: 문자열
lead_line_items.sys_도메인_경로	리드 라인 항목이 속한 도메인의 경로입니다. 주: 이 매개변수는 도메인 분리가 활성화된 경우에만 응답에 반환됩니다. 데이터 유형: 문자열
lead_line_items.sys_id	리드 라인 항목 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
lead_line_items.sys_mod_count	연결된 리드 라인 항목 기록이 수정된 횟수입니다. 데이터 유형: 숫자(정수)
lead_line_items.sys_tags	리드 라인 항목과 연결된 시스템 태그의 목록입니다. 데이터 유형: 배열
lead_line_items.sys_updated_by	연결된 리드 라인 항목을 마지막으로 업데이트한 사람의 사용자 이름입니다. 데이터 유형: 문자열

lead_line_items.sys_updated_on	잠재 고객 라인 항목이 마지막으로 업데이트된 시스템 생성 날짜 및 시간입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"sys_created_on": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

lead_line_items.sys_updated_on.display_value	리드 라인 항목이 마지막으로 업데이트된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	형식: 기본 인스턴스 형식 및 시간대
lead_line_items.sys_updated_on.값	리드 라인 항목이 마지막으로 업데이트된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: UTC

lead_line_items.unit_of_measurement	리드 라인 항목의 측정 단위에 대한 세부 정보.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"unit_of_measurement": {`
	`  "name": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

lead_line_items.unit_of_measurement.이름	각각 또는 입방 피트와 같은 측정 단위의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
lead_line_items.unit_of_measurement.sys_id	측정 단위를 설명하는 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 표: 측정 단위 [sn_prd_pm_uom]

lead_line_items.work_notes	리드 라인 항목에 대해 생성된 작업 메모를 설명하는 목록입니다.
	
	데이터 유형: 객체 배열
	
	`"work_notes": [`
	`  {`
	`  "author": "String",`
	`  "date": "String",`
	`  "text": "String"`
	`  }`
	`]`

lead_line_items.work_notes.저자	관련된 작업 메모를 작성한 사람의 사용자 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
lead_line_items.work_notes.날짜	메모가 생성된 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열
lead_line_items.work_notes.문자 메시지	작성자가 작성한 메모의 텍스트입니다. 데이터 유형: 문자열
lead_rating	100_cold, 200_warm, 300_hot 또는 400_super_hot과 같은 잠재 고객에 대한 등급입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	주: 이 필드는 선택 필드입니다. 리드 테이블의 lead_rating 필드에 정의된 선택 항목 중 하나를 포함해야 합니다. 데이터 유형: 문자열
lead_score	리드에 대한 점수입니다. 데이터 유형: 10진수 범위: 1에서 100
lead_source	리드의 창시자입니다. 주: 이 필드는 선택 필드입니다. 리드 테이블의 lead_source 필드에 정의된 선택 항목 중 하나를 포함해야 합니다. 데이터 유형: 문자열
lead_type	잠재 고객 유형(예: 신규 비즈니스 또는 기존 비즈니스)입니다. 주: 이 필드는 선택 필드입니다. 리드 테이블의 lead_type 필드에 정의된 선택 항목 중 하나를 포함해야 합니다. 데이터 유형: 문자열
middle_name	리드 연락처의 중간 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
mobile_phone	잠재 고객 연락처의 전화 번호입니다. 데이터 유형: 문자열
번호	시스템에서 생성한 리드 기록의 고유 번호입니다. 데이터 유형: 문자열
other_reason	리드 실격에 대한 추가 이유. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 160자

소유자	잠재 고객과 연결된 사람의 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"owner": {`
	`  "name": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

owner.name	잠재 고객을 소유한 사람의 이름입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
owner.sys_id	리드를 소유한 사람의 사용자 기록 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 사용자 [sys_user]
이유	리드 실격 사유(예: 실격). 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40자
short_description	잠재 고객에 대한 짧은 설명입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 160자

similar_lead	유사한 리드에 대한 상세 정보입니다. 가능한 리드 실격에 이것을 사용하십시오.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"similar_lead": {`
	`  "name": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

similar_lead.name	중복 잠재 고객의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
similar_lead.sys_id	중복 가능한 잠재 고객 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 리드 [sn_lead_mgmt_core_lead]
스테이지	리드의 단계(예: 100_new. 주: 이 필드는 선택 필드입니다. 리드 테이블의 스테이지 필드에 정의된 선택 항목 중 하나를 포함해야 합니다. 데이터 유형: 문자열
상태	리드가 상주하는 상태입니다. 데이터 유형: 문자열
주소	리드가 있는 거리입니다. 데이터 유형: 문자열
sys_class_name	리드 테이블의 시스템 생성 클래스 이름입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
sys_created_by	리드를 생성한 사람의 사용자 이름입니다. 데이터 유형: 문자열

sys_created_on	잠재 고객이 생성된 시스템 생성 날짜 및 시간입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"sys_created_on": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

sys_created_on.display_value	잠재 고객이 생성된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: 기본 인스턴스 형식 및 시간대
sys_created_on.값	잠재 고객이 생성된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: UTC
sys_domain	잠재 고객이 속한 도메인 기록의 Sys_id입니다. 주: 이 매개변수는 도메인 분리가 활성화된 경우에만 응답에 반환됩니다. 데이터 유형: 문자열
sys_domain_path	잠재 고객이 속한 도메인의 경로입니다. 주: 이 매개변수는 도메인 분리가 활성화된 경우에만 응답에 반환됩니다. 데이터 유형: 문자열
sys_id	잠재 고객 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 리드 [sn_lead_mgmt_core_lead]
sys_mod_count	연결된 리드 기록이 수정된 횟수입니다. 데이터 유형: 숫자(정수)
sys_tags	잠재 고객과 연결된 시스템 태그의 목록입니다. 이러한 태그를 사용하여 리드를 분류할 수 있습니다. 데이터 유형: 배열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
sys_updated_by	잠재 고객 기록을 마지막으로 업데이트한 사람의 사용자 이름입니다. 데이터 유형: 문자열

sys_updated_on	잠재 고객이 마지막으로 업데이트된 시스템 생성 날짜 및 시간입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"sys_created_on": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

sys_updated_on.display_value	잠재 고객이 마지막으로 업데이트된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: 인스턴스의 기본 형식 및 시간대
sys_updated_on.값	잠재 고객이 마지막으로 업데이트된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: UTC
직위	리드의 직함. 데이터 유형: 문자열
웹 사이트	리드의 웹 사이트 URL입니다. 데이터 유형: 문자열

work_notes	리드에 대해 생성된 작업 메모의 목록입니다.
	
	데이터 유형: 객체 배열
	
	`"work_notes": [`
	`{`
	`"author": "String",`
	`"date": "String",`
	`"text": "String"`
	`}`
	`]`

work_notes.저자	관련된 작업 메모를 작성한 사람의 사용자 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
work_notes.날짜	메모가 생성된 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
work_notes.문자 메시지	작성자가 작성한 메모의 텍스트입니다. 데이터 유형: 문자열
우편번호	연결된 리드의 우편 번호입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

다음 코드 예제에서는 하나의 리드 라인 항목으로 새 리드 레코드를 만드는 방법을 보여 줍니다.

```
curl " https://instance.service-now.com/api/sn_lead_mgmt_core/v1/lead" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data " {
   "short_description": "Looking for a quote on preventative maintenance plans for their
 corporate office building elevators.",
   "country": "USA",
   "city": "San Francisco",
   "lead_source": "inbound_phone",
   "industry": "manufacturing",
   "title": "Director of Building operations",
   "business_phone": "+1 (555) 123-4567",
   "street": "789, Industrial drive",
   "company": "Lee Manufacturing Inc",
   "state": "CA",
   "first_name": "James",
   "email": "james.wilson@email.com",
   "consumer": {
     "sys_id": "46ce64ef99ca5210f8779c3cc41bb03c"
   },
   "zip": "94016",
   "website": "example.com",
   "last_name": "Wilson",
   "middle_name": null,
   "do_not_share": false,
   "lead_score": 92,
   "stage": "100_new",
   "do_not_email": false,
   "lead_type": "existing_business",
   "work_notes": [
     {
       "text": "Work notes for lead"
     }
   ],
   "do_not_call": true,
   "lead_rating": "200_warm",
   "lead_line_items": [
     {
       "quantity": 1,
       "product_offering": {
         "sys_id": "32619d9fd0a63110f8770dbf976be1f9"
       },
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      "unit_of_measurement": {
        "sys_id": "cb2795d553020110286eddeeff7b12ff"
      }
    }
  ]
}
```

응답에는 리드 및 리드 라인 항목 기록의 필드가 포함됩니다.


```
{
 "short_description": "Looking for a quote on preventative maintenance plans for their
 corporate office building elevators.",
 "reason": null,
 "country": "USA",
 "closed_date": null,
 "city": "San Francisco",
 "lead_source": "inbound_phone",
 "external_id": null,
 "industry": "manufacturing",
 "sys_updated_on": {
  "value": "2024-12-11 08:35:26",
  "display_value": "2024-12-11 00:35:26"
 },
 "title": "Director of Building operations",
 "sys_class_name": "Lead",
 "number": "LEAD0001001",
 "sys_id": "030f795380925210f877983fa0be67c0",
 "business_phone": "+1 (555) 123-4567",
 "similar_lead": null,
 "sys_updated_by": "abel.tuter",
 "mobile_phone": null,
 "street": "789, Industrial drive",
 "sys_created_on": {
  "value": "2024-12-11 08:35:26",
  "display_value": "2024-12-11 00:35:26"
 },
 "contact": null,
 "company": "Lee Manufacturing Inc",
 "state": "CA",
 "first_name": "James",
 "email": "james.wilson@email.com",
 "consumer": {
  "sys_id": "46ce64ef99ca5210f8779c3cc41bb03c",
  "name": "test"
 },
 "sys_created_by": "abel.tuter",
 "zip": "94016",
 "owner": {
  "sys_id": "62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1",
  "name": "Abel Tuter"
 },
 "website": "example.com",
 "lead_group": null,
 "sys_mod_count": 1,
 "last_name": "Wilson",
 "other_reason": null,
 "middle_name": null,
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
 "sys_tags": null,
 "do_not_share": false,
 "lead_score": 92,
 "stage": "100_new",
 "do_not_email": false,
 "lead_type": "existing_business",
 "work_notes": [
  {
   "author": "Abel Tuter",
   "date": "2024-12-11 00:35:26",
   "text": "Work notes for lead"
  },
  {
   "author": "Abel Tuter",
   "date": "2024-12-11 00:35:26",
   "text": "Lead Line Item [code]<a
 href='/sn_lead_mgmt_core_lead_line_item.do?sys_id=830f795380925210f877983fa0be67c5'>L
EADL0001001</a>[/code] has been created  [code] <b> Product Offering </b> [/code] Safety
 Test Coverage [code] <b> Quantity </b> [/code] 1 [code] <b> Unit of Measure </b> [/code]
 Each"
  }
 ],
 "do_not_call": true,
 "lead_rating": "200_warm",
 "account": null,
 "external_system": null,
 "lead_line_items": [
  {
   "quantity": 1,
   "product_offering": {
    "sys_id": "32619d9fd0a63110f8770dbf976be1f9",
    "name": "Safety Test Coverage",
    "code": "SAFETSTCVG1"
   },
   "sys_mod_count": 0,
   "external_id": null,
   "sys_updated_on": {
    "value": "2024-12-11 08:35:26",
    "display_value": "2024-12-11 00:35:26"
   },
   "sys_tags": null,
   "lead": {
    "sys_id": "030f795380925210f877983fa0be67c0",
    "name": "LEAD0001001"
   },
   "number": "LEADL0001001",
   "sys_id": "830f795380925210f877983fa0be67c5",
   "unit_of_measurement": {
    "sys_id": "cb2795d553020110286eddeeff7b12ff",
    "name": "Each"
   },
   "sys_updated_by": "abel.tuter",
   "sys_created_on": {
    "value": "2024-12-11 08:35:26",
    "display_value": "2024-12-11 00:35:26"
   },
   "work_notes": null,
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    "sys_created_by": "abel.tuter",
    "external_system": null
   }
  ]
}
```

MetricBase 시계열 API

`MetricBase ###` API는 데이터를 삽입하고, 데이터베이스에서 정보를 검색하고, 데이터베이스에 대해 변환을 실행할 수 있는 MetricBase 엔드포인트를 제공합니다.

이 API는 플러그인(com.snc.clotho)이 MetricBase 설치되고 활성화된 경우에만 사용할 수 있습니다.

이 API에 쓰는 데 필요한 역할: clotho_rest_put.

이 섹션의 예시는 MetricBase(com.snc.clotho) 플러그인의 데이터를 사용하여 생성되었습니다.

MetricBase 시계열 - GET /now/clotho/table/{table}/{subject}/{metric}

데이터베이스에서 지정된 시계열 데이터를 MetricBase 검색합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/now/{api_version}/clotho/table/{table}/{subject}/{metric}

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	
메트릭	메트릭으로 사용할 매개변수에서 *subject* 식별된 테이블의 열 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
주제	이 계열과 연결된 GlideRecord의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
테이블	이 계열과 연결된 GlideRecord가 포함된 테이블의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
sysparm_display_value	다른 레이블이 지정되지 않은 경우 결과 데이터에 제목 기록 표시 값으로 레이블을 지정할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 결과 데이터에 제목 기록 표시 값이 레이블이 지정됩니다. • false: 결과 데이터에 제목 기록 표시 값이 표시되지 않습니다. 데이터 유형: 부울

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
	기본값: false
sysparm_end	필수 평가 기간의 종료 시간입니다. 비어 있거나 누락된 값은 현재 시간으로 처리됩니다. 시간 값은 이 종료 시간을 포함합니다. 데이터 유형: 문자열 형식: ISO 8601(UTC), 다음 중 하나: • 절대 날짜 형식 [YYYY-MM-DDThh:mm:ss]입니다(예: 2019-03-20T17:04:55). • 현재 기간 형식 [P(n)Y(n)M(n)DT(n)H(n)M(n)S]에 상대적입니다(예: P1M).
sysparm_start	필수 평가 기간의 시작 시간입니다. 특수 값 all 을 사용하여 시작 시간을 현재 시간에서 지정된 메트릭의 최대 보존 기간을 뺀 값으로 설정할 수 있습니다. 비어 있거나 누락된 값은 암시적 ##로 처리됩니다. 시간 값에는 이 시작 시간이 포함됩니다. 데이터 유형: 문자열 형식: ISO 8601(UTC), 다음 중 하나: • 절대 날짜 형식 [YYYY-MM-DDThh:mm:ss]입니다(예: 2019-03-20T17:04:55). • 현재 기간 형식 [P(n)Y(n)M(n)DT(n)H(n)M(n)S]에 상대적입니다(예: P1M).

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *`application/json`*만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수(JSON 또는 XML)

이름	설명
레이블	이 메트릭의 결과 세트를 식별하는 데 사용되는 레이블입니다. 데이터 유형: 문자열
seriesRef	데이터 계열 결과. 데이터 유형: 객체 배열 `"seriesRef": [ { "metric": "String", "subject": "String", "table": "String" } ]`
seriesRef.metric	데이터 계열을 가져온 메트릭의 이름입니다. 객체가 요청에 전달된 경우에만 *`metrics`* 나타납니다. 데이터 유형: 문자열
seriesRef.subject	데이터 계열 기록의 Sys_id입니다. 에 지정된 *`seriesRef.table`*테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
seriesRef.table	데이터 계열을 가져온 테이블의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
값	변환된 계열 값입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"values": [ { "timestamp": "String", "value": Number`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	<pre> }]</pre>
값.타임스탬프	값의 타임스탬프입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: ISO 8601
values.value	메트릭 값입니다. 데이터 유형: 숫자

Example: cURL 요청

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/now/v1/clotho/
  table/mb_demo_drone/626b051787333200a328c5b836cb0b99/
  mb_demo_mt_altitude?sysparm_start=2019-03-20T17%3A04%3A55
  &sysparm_end=2019-03-20T17%3A09%3A55" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

```
{
  "seriesRef": {
    "subject": "626b051787333200a328c5b836cb0b99",
    "table": "mb_demo_drone",
    "metric": "mb_demo_mt_altitude"
  },
  "label": "626b051787333200a328c5b836cb0b99:
          mb_demo_drone|mb_demo_mt_altitude",
  "values": [
    {
      "timestamp": "2019-03-20T17:05:00Z",
      "value": 83.150185
    },
    {
      "timestamp": "2019-03-20T17:06:00Z",
      "value": 83.46074
    },
    {
      "timestamp": "2019-03-20T17:07:00Z",
      "value": 83.83104
    },
    {
      "timestamp": "2019-03-20T17:08:00Z",
      "value": 84.260635
    },
    {
      "timestamp": "2019-03-20T17:09:00Z",
      "value": 84.749
    }
  ]
}
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

MetricBase 시계열 - GET /now/clotho/transform/{table}/{metric}

지정된 매개변수를 기반으로 지정된 데이터를 변환합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/now/{api_version}/clotho/transform/{table}/{metric}

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	
메트릭	메트릭으로 사용할 매개변수에서 *subject* 식별된 테이블의 열 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
테이블	이 계열과 연결된 GlideRecord가 포함된 테이블의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
sysparm_display_value	다른 레이블이 지정되지 않은 경우 결과 데이터에 제목 기록 표시 값으로 레이블을 지정할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 결과 데이터에 제목 기록 표시 값이 레이블이 지정됩니다. • false: 결과 데이터에 제목 기록 표시 값이 표시되지 않습니다. 데이터 유형: 부울 기본값: false
sysparm_end	필수 평가 기간의 종료 시간입니다. 비어 있거나 누락된 값은 현재 시간으로 처리됩니다. 시간 값은 이 종료 시간을 포함합니다. 데이터 유형: 문자열 형식: ISO 8601(UTC), 다음 중 하나: • 절대 날짜 형식 [YYYY-MM-DDThh:mm:ss]입니다(예: 2019-03-20T17:04:55). • 현재 기간 형식 [P(n)Y(n)M(n)DT(n)H(n)M(n)S]에 상대적입니다(예: P1M).
sysparm_query	주제 기록을 찾기 위해 인코딩된 쿼리 문자열입니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 없음

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
sysparm_start	필수 평가 기간의 시작 시간입니다. 특수 값 all 을 사용하여 시작 시간을 현재 시간에서 지정된 메트릭의 최대 보존 기간을 뺀 값으로 설정할 수 있습니다. 비어 있거나 누락된 값은 암시적 ##로 처리됩니다. 시간 값에는 이 시작 시간이 포함됩니다. 데이터 유형: 문자열 형식: ISO 8601(UTC), 다음 중 하나: • 절대 날짜 형식 [YYYY-MM-DDThh:mm:ss〕입니다(예: 2019-03-20T17:04:55). • 현재 기간 형식 [P(n)Y(n)M(n)DT(n)H(n)M(n)S]에 상대적입니다(예: P1M).
sysparm_subject_limit	제목 쿼리 결과의 크기를 제한합니다. 데이터 유형: 숫자 기본값: 10,000
sysparm_transforms	쉼표로 구분된 변환 목록입니다. 유효한 변환: • 추가 • 평균 • 레이블 • 물(mul) • 리샘플링 • 합계 • 상위 데이터 유형: 문자열 기본값: 없음

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수(JSON 또는 XML)

이름	설명
레이블	이 메트릭의 결과 세트를 식별하는 데 사용되는 레이블입니다. 데이터 유형: 문자열
seriesRef	데이터 계열 결과. 데이터 유형: 객체 배열 `"seriesRef": [ { "metric": "String", "subject": "String", "table": "String" } ]`
seriesRef.metric	데이터 계열을 가져온 메트릭의 이름입니다. 객체가 요청에 전달된 경우에만 *metrics* 나타납니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
seriesRef.subject	데이터 계열 기록의 Sys_id입니다. 에 지정된 *seriesRef.table*테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
seriesRef.table	데이터 계열을 가져온 테이블의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
값	변환된 계열 값입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"values": [ { "timestamp": "String", "value": Number } ]`
값.타임스탬프	값의 타임스탬프입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: ISO 8601
values.value	메트릭 값입니다. 데이터 유형: 숫자

Example: cURL 요청

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/now/v1/clotho/
  transform/mb_demo_drone/mb_demo_mt_speed?
  sysparm_query=model%3DKingfisher%20Phantom&
  sysparm_start=2019-03-25T17%3A04%3A55&
  sysparm_end=2019-03-25T17%3A05%3A10" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

출력:

```
[
  {
    "seriesRef": {
      "subject": "2a6b051787333200a328c5b836cb0b92",
      "table": "mb_demo_drone",
      "metric": "mb_demo_mt_speed"
    },
    "label": "2a6b051787333200a328c5b836cb0b92:mb_demo_drone
          |mb_demo_mt_speed",
    "values": [
      {
        "timestamp": "2019-03-25T17:05:00Z",
        "value": 33.67892
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    }
   ]
  },
  {
   "seriesRef": {
    "subject": "666b051787333200a328c5b836cb0b92",
    "table": "mb_demo_drone",
    "metric": "mb_demo_mt_speed"
   },
   "label": "666b051787333200a328c5b836cb0b92:mb_demo_drone
          |mb_demo_mt_speed",
   "values": [
    {
     "timestamp": "2019-03-25T17:05:00Z",
     "value": 41.94985
    }
   ]
  },
  {
   "seriesRef": {
    "subject": "a26b051787333200a328c5b836cb0b92",
    "table": "mb_demo_drone",
    "metric": "mb_demo_mt_speed"
   },
   "label": "a26b051787333200a328c5b836cb0b92:mb_demo_drone
          |mb_demo_mt_speed",
   "values": [
    {
     "timestamp": "2019-03-25T17:05:00Z",
     "value": 37.74187
    }
   ]
  },
  {
   "seriesRef": {
    "subject": "ea6b051787333200a328c5b836cb0b92",
    "table": "mb_demo_drone",
    "metric": "mb_demo_mt_speed"
   },
   "label": "ea6b051787333200a328c5b836cb0b92:mb_demo_drone
          |mb_demo_mt_speed",
   "values": [
    {
     "timestamp": "2019-03-25T17:05:00Z",
     "value": 34.914192
    }
   ]
  },
  {
   "seriesRef": {
    "subject": "ee6b051787333200a328c5b836cb0b91",
    "table": "mb_demo_drone",
    "metric": "mb_demo_mt_speed"
   },
   "label": "ee6b051787333200a328c5b836cb0b91:mb_demo_drone
          |mb_demo_mt_speed",
   "values": [
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    {
      "timestamp": "2019-03-25T17:05:00Z",
      "value": 44.170887
    }
  ]
 }
]
```

MetricBase 시계열 - POST /now/clotho/accumulate

지정된 타임스탬프에 메트릭 값을 누적하고 값을 덮어쓰지 않고 결과를 데이터베이스에 저장합니다.

이 API 사용 사용하여 킬로와트시(kWhs)의 전기와 같이 누적에 대해 합산할 수 있는 메트릭을 처리합니다. Accumulate는 제공된 타임스탬프에서 각 메트릭을 호출합니다. 예를 들어, 히터, 전기 주전자 및 세탁기에 대해 수집된 킬로와트는 3개의 호출이 누적됩니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/now/{api_version}/clotho/accumulate

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
default_value	지정된 타임스탬프의 누적에 대한 기본값입니다. 지정된 타임스탬프에 값을 사용할 수 없는 경우 누적하기 위해 첫 번째 호출 중에만 사용됩니다. 사용 사례에서 total_power에 대한 와트 메트릭을 누적할 수 있습니다. 측정할 파워 미터가 없는 콘센트에 연결된 라우터의 와트를 축적하려고 합니다. 소비 값을 알고 있고 상수인 경우) 상수 값을 기본값으로 사용하여 total_power 누적할 수 있습니다. 예를 들어, 라우터가 지속적으로 연결되어 있고 20와트를 소비하는 경우 20을 사용합니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 0
sysparm_ignore_unknown_series	알 수 없는 계열을 무시하고 오류를 반환하지 않고 트랜잭션을 계속할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 알 수 없는 계열을 무시합니다. • false: 알 수 없는 계열을 무시하지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
	기본값: true

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
seriesRef	업데이트할 데이터 계열 정보를 나타내는 문자열 목록입니다. 데이터 유형: 배열 `"seriesRef": [ { "metric": "String", "subject": "String", "table": "String" } ]`
seriesRef.metric	필수 업데이트할 누적 메트릭의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
seriesRef.subject	필수 데이터를 업데이트할 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 지정 위치 *`seriesRef.table`*
seriesRef.table	필수 데이터를 저장할 테이블의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
값	필수 누적 및 저장할 계열 값입니다. 타임스탬프가 동일한 값은 쿼리 매개변수로 *`default_value`* 합산됩니다. 데이터 유형: 배열 `"values": [ { "timestamp": "String", "value": Number } ]`
값.타임스탬프	필수 값의 ISO 8601 타임스탬프입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: YYYY-MM-ddTHH:mm:ddZ 'Z'로 표시되는 문자는 ISO 형식의 타임스탬프에서 UTC 표준 시간대를 나타냅니다. 타임스탬프 형식의 이 부분은 선택 사항입니다. 예: 2019-03-21T17:05:00Z

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
values.value	필수 메트릭 값입니다. 데이터 유형: 숫자

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.
컨텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON** 또는 **XML)**

이름	설명
메시지	성공(확인) 또는 오류를 나타내는 메시지입니다.

Example: cURL 요청

이 예시에서는 지정된 타임스탬프에 메트릭 값을 누적하는 방법을 보여줍니다.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/now/v1/clotho/accumulate" \
--request POST \
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  \"seriesRef\": {
    \"subject\": \"3D666b051787333200a328c5b836cb0b92\",
    \"table\": \"power_monitoring\",
    \"metric\": \"total_power\"
  },
  \"values\": [
    {
      \"timestamp\": \"2019-03-21T17:05:00Z\",
      \"value\": 0.150185
    },
    {
      \"timestamp\": \"2019-03-21T17:05:00Z \",
      \"value\": 0.46074
    },
    {
      \"timestamp\": \"2019-03-21T17:05:00Z \",
      \"value\": 0.83104
    },
    {
      \"timestamp\": \"2019-03-21T17:05:00Z \",
      \"value\": 1.260635
    },
    {
      \"timestamp\": \"2019-03-21T17:05:00Z \",
      \"value\": 1.749
    }
  ]
}" \
--user "username":"password"
```

성공적인 결과와 함께 제공되는 출력입니다.

```
{
   "result": {
      "message": "ok"
   }
}
```

MetricBase 시계열 **- POST /now/clotho/transform**

선형 파이프라인을 형성하는 지정된 변환 목록을 적용한 후 하나 이상의 메트릭에 대한 시계열 데이터를 검색하고 선택적으로 그룹화합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/now/{api_version}/clotho/transform

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

경로 매개변수

이름	설명
	데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
sysparm_display_value	다른 레이블이 지정되지 않은 경우 결과 데이터에 제목 기록 표시 값으로 레이블을 지정할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 결과 데이터에 제목 기록 표시 값이 레이블이 지정됩니다. • false: 결과 데이터에 제목 기록 표시 값이 표시되지 않습니다. 데이터 유형: 부울 기본값: false

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
끝	필수 평가 기간의 종료 시간입니다. 비어 있거나 누락된 값은 현재 시간으로 처리됩니다. 시간 값은 이 종료 시간을 포함합니다. 데이터 유형: 문자열 형식: ISO 8601(UTC), 다음 중 하나: • 절대 날짜 형식 [YYYY-MM-DDThh:mm:ss]입니다(예: 2019-03-20T17:04:55). • 현재 기간 형식 [P(n)Y(n)M(n)DT(n)H(n)M(n)S]에 상대적입니다(예: P1M).
제한	반환할 최대 기록 수입니다. 비정상적으로 큰 값은 시스템 성능에 영향을 줄 수 있습니다. 데이터 유형: 숫자 기본값: 10,000
메트릭	변환에 사용할 메트릭 객체의 목록입니다. 메트릭에 대한 자세한 내용은 메트릭 문서를 참조하십시오. 데이터 유형: 배열 `"metrics": [ { "groupBy": "String" "label": "String", "metric": "String", "transforms": [Array]`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
	<pre> }]</pre>
metrics.groupBy	집계된 변환을 수집하거나 적용하기 전에 계열을 그룹화하기 위해 매개변수에 *table* 지정된 테이블에 포함된 쉼표로 구분된 필드 목록입니다. 목록에 있는 항목의 순서는 데이터가 그룹화되는 순서입니다. 예를 들어 목록에 "시/도, 우편 번호"라는 두 개의 항목이 있는 경우 계열은 먼저 주별로 그룹화된 다음 주 내에서 우편 번호별로 그룹화됩니다. 데이터 유형: 문자열 기본적으로 데이터는 그룹화되지 않습니다.
metrics.label	이 메트릭의 결과 집합에 사용할 레이블입니다. 변환 체인에서 생성된 모든 레이블을 대체합니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 생성된 기본 레이블입니다.
metrics.metric	객체가 전달되면 *metrics* 필수입니다. 변환에 사용할 메트릭 필드입니다. 이 필드는 매개변수에 *table* 지정된 테이블에 있어야 합니다. 데이터 유형: 문자열

metrics.transform	검색된 시계열 데이터에 적용할 변환(변환 체인) 목록입니다. 각 변환은 이전 변환의 결과를 기반으로 빌드됩니다. 사용 가능한 변환 목록은 아래에서 지원되는 변환을 참조하십시오.
	
	데이터 유형: 객체 배열
	
	<pre>"transforms": [
	  {
	   "arg": {Object},
	   "name": "String"
	  }
	]</pre>

metrics.transforms.arg	변환에 따라 다릅니다. 변환에 전달할 매개변수입니다. 일반 지침: • 매개 변수를 사용하지 않는 변환을 지정할 때 매개 변수를 사용하지 *arg* 마십시오. • 단일 매개변수를 사용하는 변환에는 숫자, 문자열 또는 부울을 사용합니다. • 둘 이상의 매개변수를 사용하는 변환에 적절한 이름-값 쌍과 함께 JSON 객체를 사용합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
	데이터 유형: 변환에 따라 숫자, 문자열, 부울 또는 JSON 개체. (사용 가능한 변환 목록은 아래의 지원되는 변환 테이블을 참조하십시오.)
metrics.transforms.name	객체가 지정된 경우 *transforms* 필수입니다. 변환의 이름입니다. 사용 가능한 변환 목록은 아래에서 지원되는 변환 테이블을 참조하십시오. 데이터 유형: 문자열
쿼리	결과 집합을 필터링하는 데 사용할 인코딩된 쿼리입니다. 지정된 테이블의 필터 편집기를 사용하여 쿼리를 작성할 수 있습니다. 생성되면 필터의 이동 경로 컨텍스트 메뉴에서 **URL** 복사 를 선택합니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 없음
시작	필수 평가 기간의 시작 시간입니다. 특수 값 all 을 사용하여 시작 시간을 현재 시간에서 지정된 메트릭의 최대 보존 기간을 뺀 값으로 설정할 수 있습니다. 비어 있거나 누락된 값은 암시적 ##로 처리됩니다. 시간 값에는 이 시작 시간이 포함됩니다. 데이터 유형: 문자열 형식: ISO 8601(UTC), 다음 중 하나: • 절대 날짜 형식 [YYYY-MM-DDThh:mm:ss]입니다(예: 2019-03-20T17:04:55). • 현재 기간 형식 [P(n)Y(n)M(n)DT(n)H(n)M(n)S]에 상대적입니다(예: P1M).
테이블	필수 이 계열과 연결된 GlideRecord를 포함하는 테이블의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.
컨텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
404	찾을 수 없습니다. 요청한 항목을 찾을 수 없습니다.
405	잘못된 메서드입니다. 기능이 비활성화되었습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수(JSON 또는 XML)

이름	설명
결과	0개 이상의 쿼리에 맞는 결과 객체를 반환합니다. *series* 배열 또는 배열을 *grouped* 포함합니다. 데이터 유형: 배열 `"results":[ { "grouped": [Array], "marker": "String", "series": [Array] } ]`
results.그룹화됨	각 *grouped* 결과 객체가 특정 그룹에 해당하는 그룹화된 결과 객체의 목록입니다. 이 형식은 매개변수가 *metrics.groupBy* 요청 본문에 전달될 때 반환됩니다. 데이터 유형: 배열 `"grouped": [ { "groupingBy": "String", "groups": [Array]`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	<pre> }]</pre>
results.grouped.groupingBy	요청의 매개변수에 *metrics.groupBy* 전달된 값입니다. 데이터 유형: 문자열

results.grouped.groups	요청의 매개변수 컨텐츠를 *metrics.groupBy* 기반으로 생성된 그룹의 목록입니다.
	
	데이터 유형: 배열
	<pre>"groups": [
	  {
	   "group": "String",
	   "label": "String",
	   "series": {Object}
	  }
	]</pre>

results.grouped.groups.group	그룹의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
results.grouped.groups.label	그룹의 레이블입니다. 데이터 유형: 문자열

results.grouped.groups.series	그룹 결과에 대해 변환된 값입니다.
	
	데이터 유형: 배열
	<pre>"series": [
	  {
	   "label": "String",
	   "seriesRef": {Object},
	   "values": [Array]
	  }
	]</pre>

results.grouped.groups.series.label	계열의 레이블입니다. 데이터 유형: 문자열

results.grouped.groups.series.seriesRef	단일 데이터 계열의 결과입니다. 응답에 여러 데이터 계열이 있는 경우에는 표시되지 않습니다.
	
	데이터 유형: 객체
	<pre>"seriesRef": {
	  "metric": "String",
	  "subject": "String",
	  "table": "String"
	}</pre>

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
results.grouped.groups.series.seriesRef.metric	데이터 계열을 가져온 메트릭의 이름입니다. 객체가 요청에 전달된 경우에만 *metrics* 나타납니다. 데이터 유형: 문자열
results.grouped.groups.series.seriesRef.subject	데이터 시리즈 기록의 Sys_id.. 데이터 유형: 문자열 테이블: 테이블에서 in *results.series.seriesRef.table* 매개 변수를 지정했습니다.
results.grouped.groups.series.seriesRef.table	데이터 계열을 가져온 테이블의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
results.grouped.groups.series.values	그룹의 결과 값 목록입니다. 데이터 유형: 배열 `"values": [ { "timestamp": "String", "value": Number } ]`
results.grouped.groups.series.values.timestamp	값의 ISO 8601 타임스탬프입니다. 데이터 유형: 문자열
results.grouped.groups.series.values.value	변환된 값입니다. 데이터 유형: 숫자
results.marker	해당 결과의 고유 식별자입니다. 데이터 유형: 문자열
results.series	그룹화되지 않은 일련의 결과 객체 목록입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"series": [ { "label": "String", "seriesRef": {Object}, "values": [Array] } ]`
results.series.label	데이터 계열 레이블입니다. 이 값은 엔드포인트에서 생성되거나 매개변수에 전달되는 *metrics.label* 값입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열

results.series.seriesRef	단일 데이터 계열의 결과입니다. 응답에 여러 데이터 계열이 있는 경우에는 표시되지 않습니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"seriesRef": {`
	`"metric": "String",`
	`"subject": "String",`
	`"table": "String"`
	`}`

results.series.seriesRef.metric	데이터 계열을 가져온 메트릭의 이름입니다. 객체가 요청에 전달된 경우에만 ***metrics*** 나타납니다. 데이터 유형: 문자열
results.series.seriesRef.subject	데이터 계열 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 매개변수에서 Secified됩니다 ***results.series.seriesRef.table*** .
results.series.seriesRef.table	데이터 계열을 가져온 테이블의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열

results.series.values	변환된 계열 값입니다.
	
	데이터 유형: 객체 배열
	
	`"values": [`
	`{`
	`"timestamp": "String",`
	`"value": Number`
	`}`
	`]`

results.series.values.timestamp	값의 ISO 8601 타임스탬프입니다. 데이터 유형: 문자열
결과.계열.값.값	변환된 값입니다. 데이터 유형: 숫자

지원되는 변환

변환 데이터 유형

변환	설명
추가	각 타임스탬프 값에 지정된 수를 더합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

변환 데이터 유형

변환	설명

	인수: arg(10진수 데이터 형식) – 더할 숫자입니다.
	
	예:
	
	"transforms": [
	{
	"name": "add",
	"arg": 8
	}
	]

자동 상관 관계	1부터 시작하는 기간 수 증가로 구분된 타임스탬프 값 간의 상관 관계를 계산합니다.
평균	입력 전체에서 각 해당 타임스탬프의 평균 값을 포함하는 하나의 계열로 시계열을 집계합니다.

하단	가장 낮은 값을 가진 지정된 수의 계열을 반환합니다.
	
	인수: arg (정수) – 반환할 계열의 수입니다.
	
	예를 들어, 다음은 가장 낮은 값 집합을 포함하는 두 개의 시계열을 반환합니다.
	
	"transforms": [
	{
	"name": "bottom",
	"arg": 2
	}
	]

실(ceil)	각 타임스탬프의 값을 지정된 정밀도로 반올림합니다. ceil(value / <arg>) * <arg>) 인수: arg(10진수 데이터 형식) – 반올림할 10진수 정밀도입니다.
모으다	변환 호출 수집 지점까지 변환 체인의 변환 결과를 표시합니다. 변환 결과 수집에는 고유한 마커가 포함되어 있지만 레이블을 정의할 수도 있습니다. 예: { "start": "PT1H", "end": "", "table": "mb_demo_drone", "limit": 5000, "metrics": [{ "metric": "mb_demo_mt_altitude", "transforms": [{ "name": "label", "arg": "Series Timestamp Values" }, { "name": "collect" },

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

변환 데이터 유형

변환	설명

	<pre>{
	"name": "avg"
	},
	{
	"name": "label",
	"arg": "Average Timestamp Values"
	}
	]
	}
	]
	}</pre>

constrainValues	지정된 범위를 벗어난 모든 값을 해당하는 최대값 또는 최소값으로 바꿉니다.
	
	예를 들어, 다음을 지정한 경우 변환은 0보다 작은 값을 0으로 바꾸고 100을 초과하는 값을 100으로 바꿉니다.
	<pre>"transforms": [
	{
	"name": "constrainValues",
	"val1": 0,
	"val2": 100
	}
	]</pre>
	인수:
	• val1(Decimal 데이터 형식): 최소값 또는 최대값입니다.
	• val2(Decimal 데이터 형식): 최소값 또는 최대값입니다.

카운트	시계열을 하나의 계열로 집계합니다. 새 계열에는 계열의 각 해당 타임스탬프에 대해 NaN(숫자가 아님)이 아닌 값의 수가 포함됩니다.
파생어	타임스탬프 간의 변경 비율을 결정합니다. 각 타임스탬프의 값과 다음 타임스탬프의 값 간의 차이를 타임스탬프의 기간으로 나눕니다. 주: 이 변환은 계열의 값 수보다 하나 적은 값을 반환합니다.
다양성	각 타임스탬프의 값을 지정된 숫자(인수)로 나눕니다. 인수: arg (10진수 – 각 타임스탬프의 값을 나눌 숫자입니다.
봉투	두 개의 시계열을 반환합니다. 여기서 특정 시점에 한 시계열에는 가장 큰 값이 포함되고 다른 시계열에는 가장 작은 값이 포함됩니다. 주: NaN은 무시되지만 다른 반환 값이 없으면 반환됩니다.
exp	지정된 기준의 값을 각 타임스탬프의 값의 거듭제곱으로 올립니다. 인수: arg(Decimal 데이터 형식) – 기준 값입니다.
필터	이동 평균 생성과 같은 슬라이딩 윈도우의 내용에 집계기를 적용합니다. 인수:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

변환 데이터 유형

변환	설명
	• 집계기(집계기 데이터 유형): 수행할 집계의 유형입니다. • window(기간 데이터 유형): 슬라이딩 윈도우의 기간입니다.
층	각 타임스탬프의 값을 지정된 정밀도로 내림합니다. floor(value / <arg>) * <arg> 인수: arg(10진수 데이터 형식) – 반내림할 10진수 전체 자릿수입니다.
프랙타일	지정된 배열의 각 분수에 대한 시계열을 반환합니다. 각 타임스탬프 값은 입력 계열의 해당 타임스탬프에 대해 지정된 값 비율이 지정된 백분율 미만인 값입니다. 예를 들어, 분수가 0.5인 경우 타임스탬프의 값은 입력 계열의 값 중 절반이 0.5 미만인 값입니다. 인수: arg(10진수 배열) – 입력 계열에 사용할 분수입니다. 예: `"transforms": [ { "name": "fractiles", "arg": [0.25, 0.5, 0.75, 1] } ]`
그룹 기준	집계된 변환을 수집하거나 적용하기 전에 지정된 필드를 기준으로 데이터를 그룹화합니다. 인수: arg(문자열) - 변환 결과를 그룹화하는 데 사용할 테이블의 쉼표로 구분된 필드 목록입니다. 예: `"transforms": [ { "name": "groupBy", "arg": "model" }, { "name": "avg" }, { "name": "label", "arg": "Model: %g" } ]`
통합	각 타임스탬프의 값에 마침표를 곱합니다.
보간	인접한 데이터 값에서 보간하여 NaN 데이터 항목에 대한 데이터 값을 만듭니다. Argument: arg(정수) – NaN이 아닌 값을 확인하기 위한 각 방향의 데이터 샘플 개수입니다. NaN이 아닌 값을 찾을 수 없는 경우 NaN이 사용됩니다.
역	각 타임스탬프 값의 역을 계산합니다.
iqr	사분위수 범위 변환을 수행하고 4개의 계열이 포함된 결과 집합을 만듭니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

변환 데이터 유형

변환	설명
	1. -IQR: Q1 - (1.5 * IQR) 아래에 있는 모든 항목의 중앙값입니다. **2.** Q1: 항목의 가장 작은 절반의 중앙값입니다. **3.** Q3: 항목의 가장 큰 절반의 중앙값입니다. **4.** +IQR: Q3 + (1.5 * IQR) 위의 모든 항목의 중앙값. 주: IQR = 3## - 1##

레이블	변환 체인에 레이블을 지정합니다.
	주: 후속 변환은 레이블을 수정하거나 바꿀 수 있습니다.
	인수: arg(문자열) - 레이블의 텍스트입니다. 다음과 같은 형식 지정 표현식을 포함할 수 있습니다.
	• %%: "%" 리터럴을 이스케이프합니다.
	• %l: 대체 중인 현재 레이블입니다.
	• %s: 계열 주제입니다.
	• %g: 필드별 그룹 값입니다. 이것이 참조된 기록인 경우 기록의 이름 필드 값입니다. 변환에 *groupBy* 여러 그룹이 지정된 경우 레이블은 쉼표로 구분됩니다.
	• %G: 필드별 그룹의 값입니다. 이것이 참조된 기록이면 해당 기록의 sys_id입니다. 여러 그룹을 선택하면 값이 쉼표로 구분됩니다.
	예:
	`"transforms": [ { "name": "label", "arg": "Series Timestamp Values" }, ]`
	`"transforms": [ { "name": "groupBy", "arg": "model" }, { "name": "avg" }, { "name": "label", "arg": "Model: %g" } ]`

제한	가장 최근에 저장된 값부터 시작하여 최대 지정된 기간 또는 값 수를 반환합니다. 인수:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

변환 데이터 유형

변환	설명
	• arg(정수): 각 시계열에 대해 반환할 타임스탬프 값의 수입니다. 또는 • arg(기간 데이터 형식): 각 시계열을 제한하는 기간입니다.
log	결과가 타임스탬프 값에 대해 지정된 기준의 로그인 각 타임스탬프의 값에 대해 로그를 실행합니다. 인수: arg(10진수 데이터 형식) – 로그 계산의 밑수입니다.
mapValues	지정된 범위(포함) 내의 모든 값을 지정된 값으로 바꿉니다. 와 *upperBound* 가 모두 *lowerBound* NaN으로 지정되면 모든 NaN 값을 로 *targetValue*바꿉니다. 인수: • lowerBound(10진수 데이터 형식): 범위의 가장 낮은 값입니다. • upperBound(10진수 데이터 형식): 범위의 가장 높은 값입니다. • targetValue(10진수 데이터 형식): 대체 값입니다. 예를 들어, 다음은 .1에서 .9 사이의 시계열 값을 모두 1로 변경합니다. `"transforms": [ { "name": "mapValues", "lowerBound": .1, "upperBound": .9, "targetValue": 1 } ]`
최대	입력 전체에서 각 해당 타임스탬프의 최대값을 포함하는 계열을 반환합니다.
중앙값	계열 집합의 각 타임스탬프에 대한 값의 중앙값을 포함하는 계열을 만듭니다. n 계열이 있는 경우: • n이 홀수이면 중앙값은 타임스탬프의 (n / 2 + 1) 값입니다. • n이 짝수인 경우 중앙값은 타임스탬프에 대한 (n / 2) 및 (n / 2 + 1) 값의 평균입니다.
최소	입력 전체에서 각 해당 타임스탬프의 최소값을 포함하는 계열을 반환합니다.
물(mul)	각 타임스탬프의 값에 지정된 수를 곱합니다. 인수: arg(10진수 데이터 형식) – 각 타임스탬프의 값을 곱할 숫자입니다.
파티션	겹치지 않는 창에 지정된 집계기를 적용하여 필터링된 값으로 새 계열을 생성합니다. 인수:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

변환 데이터 유형

변환	설명
	• 집계기(집계기 데이터 유형): 수행할 집계의 유형입니다. • base(DateTime 데이터 형식): 분할에 사용할 0 오프셋입니다. 예를 들어 일별(24시간)로 분할하려면 이 값을 시간대에서 월요일 자정으로 설정합니다. 30일 기간으로 분할하려면 이 값을 가장 최근 월의 첫 번째 날로 설정합니다. 기본값: EPOCH의 시작. • window(기간 데이터 유형): 집계기를 적용할 겹치지 않는 기간입니다.
포로	각 타임스탬프 값을 지정된 거듭제곱으로 올립니다. 인수: arg(Decimal 데이터 형식) – 각 값을 올리는 검정력입니다.
제품	선택한 메트릭 계열을 각 타임스탬프에 대한 모든 값의 제품을 포함하는 단일 계열로 집계합니다. NaN은 제외됩니다. 계열의 모든 숫자가 NaN이면 출력값도 NaN입니다.
리샘플링	시계열을 고정된 수의 점으로 리샘플링하거나 한 주파수에서 다른 주파수로 리샘플링합니다. 리샘플링 변환을 사용하여 결과 집합의 샘플 수를 줄이면 표시하려는 샘플 수와 더 근접하게 일치합니다. 인수: 이 변환에 대해 다양한 인수를 전달할 수 있습니다. 다음은 가능한 각 인수 그룹의 목록입니다. 이러한 인수 그룹 중 하나만 단일 변환 내에 전달할 수 있습니다. 다음 인수 그룹은 AND/OR로 표시됩니다. AND는 인수가 현재 그룹의 일부임을 의미합니다. OR은 새 인수 그룹의 시작임을 의미합니다. • arg(정수): 결과 집합에 포함할 샘플 수입니다. 사용 가능한 샘플이 이 숫자보다 작으면 엔드포인트는 보간을 사용하여 추가 샘플을 생성합니다. 이 숫자보다 많은 표본이 있는 경우 평균을 내어 줄입니다. 또는 • arg(기간 데이터 유형): 리샘플링할 빈도입니다. 사용 가능한 샘플이 이 숫자보다 작으면 엔드포인트는 보간을 사용하여 추가 샘플을 생성합니다. 이 숫자보다 많은 표본이 있는 경우 평균을 내어 줄입니다. 또는 • minValues (정수): 결과 집합에 포함할 최소 샘플 수입니다. 사용 가능한 샘플이 이 숫자보다 작으면 엔드포인트는 보간을 사용하여 추가 샘플을 생성합니다. 및 • maxValues (정수): 결과 집합에 포함할 최대 샘플 수입니다. 이 숫자보다 많은 표본이 있는 경우 평균을 내어 줄입니다. 또는 • 집계기(집계기 데이터 유형): 리샘플링 시 사용할 집계기입니다. 및

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

변환 데이터 유형

변환	설명
	• values(정수): 결과 집합에 포함할 샘플 수입니다. 사용 가능한 샘플이 이 숫자보다 작으면 엔드포인트는 보간을 사용하여 추가 샘플을 생성합니다. 이 수보다 많은 샘플이 있는 경우 지정된 *aggregator* 샘플을 적용하여 줄입니다. 또는 • 집계기(집계기 데이터 유형): 리샘플링 시 사용할 집계기입니다. 및 • period (Duration 데이터 유형): 리샘플링할 빈도입니다. 사용 가능한 샘플이 이 숫자보다 작으면 엔드포인트는 보간을 사용하여 추가 샘플을 생성합니다. 이 수보다 많은 샘플이 있는 경우 지정된 *aggregator* 샘플을 적용하여 줄입니다. 또는 • 집계기(집계기 데이터 유형): 리샘플링 시 사용할 집계기입니다. 및 • minValues (정수): 결과 집합에 포함할 최소 샘플 수입니다. 사용 가능한 샘플이 이 숫자보다 작으면 엔드포인트는 보간을 사용하여 추가 샘플을 생성합니다. 및 • maxValues (정수): 결과 집합에 포함할 최대 샘플 수입니다. 이 숫자보다 많은 표본이 있는 경우 평균을 내어 줄입니다.
라운드	각 타임스탬프의 값을 지정된 정밀도((value / <arg>) * <arg>로 반올림합니다. 인수: arg(10진수 데이터 형식) – 반올림할 10진수 전체 자릿수입니다.
근본	지정된 인덱스를 사용하여 각 타임스탬프 값의 루트를 계산합니다. 인수: arg(Decimal 데이터 형식) – 루트의 인덱스입니다. 예를 들어 다음은 각 타임스탬프의 제곱근을 반환합니다. `"transforms": [ { "name": "root", "arg": "2" }, ]`
표준 개발	계열 집합에서 각 타임스탬프에 대한 값의 표준 편차를 포함하는 계열을 만듭니다.
하위	각 타임스탬프의 값에서 지정된 숫자를 뺍니다. 인수: arg(Number) – 각 타임스탬프의 값에서 뺄 숫자입니다.
합계	선택한 메트릭 계열을 NaN을 제외한 각 타임스탬프에 대한 모든 값의 합계를 포함하는 하나의 계열로 집계합니다. 계열의 모든 숫자가 NaN이면 출력은 NaN입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

변환 데이터 유형

변환	설명
시간 이동	값을 수정하지 않고 지정된 오프셋을 값의 타임스탬프에 추가하여 시간 범위를 이동합니다. 이 변환을 사용하여 타임스탬프를 다른 시간대로 이동합니다. 인수: arg(Duration 데이터 형식) – 이동할 시간입니다.
상위	가장 높은 값을 가진 지정된 수의 계열을 반환합니다. 인수: arg(정수) – 반환할 계열의 수입니다. 예를 들어, 다음은 가장 높은 값 집합을 포함하는 두 개의 시계열을 반환합니다. `"transforms": [ { "name": "top", "arg": 2 } ]`

데이터 유형	설명
집계	변환 내에서 사용할 수 있는 집계기입니다. • AVG: 현재 선택한 모든 계열의 산술 평균을 계산합니다. • CHISQUARE: 통계 모델이 메트릭 데이터 세트에 얼마나 잘 맞는지 보여줍니다. • LAST: 기간 창에서 마지막으로 정의된 값을 반환합니다. • MAX: 각 시점에서 메트릭 데이터 세트의 가장 큰 값을 표시합니다. • MEDIAN: 메트릭 데이터 세트의 중앙값을 표시합니다. 중앙값은 메트릭 데이터 세트의 높은 값과 낮은 값을 구분합니다. • MIN: 각 시점에서 메트릭 데이터 세트의 가장 작은 값을 표시합니다. • STDDEV: 기본 데이터의 표준 편차를 계산합니다. 메트릭 데이터 세트에서 데이터 값 집합의 변형 또는 분산을 정량화하는 데 사용됩니다. • SUM: 현재 선택한 모든 계열의 합계를 계산합니다.
날짜/시간	절대 날짜/시간 값은 ISO 8601 날짜 및 시간 형식(`YYYY-MM-DDThh:mm:ss`)으로 지정됩니다. 예: 2020-02-28T13:10:42. 위치: • [YYYY]: 4자리 연도입니다. • [MM]: 01에서 12 사이의 0으로 채워진 월입니다. • [DD]: 01에서 31 사이의 0으로 채워진 날입니다. • T: 시간을 나타내며 시간 구성요소를 지정하기 전에 필수입니다. • [hh]: 00에서 23 사이의 0으로 채워진 시간입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

데이터 유형	설명
	• [mm]: 00에서 59 사이의 0으로 채워진 분입니다. • [ss]: 00에서 59 사이의 0으로 채워진 시간(초)입니다. 윤초는 이전 1,000초에 걸쳐 균등하게 분산됩니다. 상대 날짜/시간 값은 현재 시간에서 뺀 기간(Duration 데이터 형식)을 사용하여 지정됩니다. 예: P7D = 7일 전.
10진수	10진수 값은 다음 중 하나일 수 있습니다. • 지수 표기법을 사용할 수 있는 임의의 정밀도의 부호 있는 10진수입니다. 같은: ○ 2 ○ 1.7 ○ -3.47 ○ 1.0E+2 • 문자열 표현: ○ 지수 표기법을 사용할 수 있고 배정밀도 64비트 IEEE 754 부동 소수점 숫자로 보장되는 부호 있는 10진수입니다. ○ "난" ○ "-무한대" ○ "+무한대"
지속 시간	시간 간격의 시간 양입니다. 기간 값은 ISO 8601 기간 형식 (P[n]Y[n]M[n]DT[n]H[n]M[n]S)으로 지정됩니다. 위치: • P: "기간"이라고 하는 기간 지정자이며 항상 기간의 시작 부분에 배치됩니다. • [n]Y: 연수입니다. • [n]M: 개월 수. • [n]D: 일 수입니다. • T: 시간 지정자이며 시간 구성요소를 지정하기 전에 필수입니다. • [n]H: 시간 수입니다. • [n]M: 시간(분). • [n]S: 시간(초) 예: • P7D: 7일의 기간. • P1M: 1개월의 기간입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

데이터 유형	설명
	• PT15M: 15분 동안. • P1DT12H: 1일 12시간의 기간.

Example: cURL 요청

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/now/v1/clotho/transform \
--request POST \
--header "Accept:application/json", "Content-Type:application/json" \
--user "username":"password"
-d {\
 "start": "PT15M",\
 "end": "",\
 "table": "mb_demo_drone",\
 "query": "fleet.nameSTARTSWITHB",\
 "limit": 5000,\
 "metrics": [\
  {\
   "metric": "mb_demo_mt_altitude",\
   "label": "Series - Avg",\
   "transforms": [\
    {\
     "name": "partition",\
     "arg": {\
      "aggregator": "AVG",\
      "window": "PT5M"\
     }\
    },
    {\
     "name": "avg"\
    }\
   ]\
  },
  {\
   "metric": "mb_demo_mt_altitude",\
   "groupBy": "fleet",\
   "label": "Fleet - AVG",\
   "transforms": [\
    {\
     "name": "partition",\
     "arg": {\
      "aggregator": "AVG",\
      "window": "PT5M"\
     }\
    },
    {\
     "name": "avg"\
    }\
   ]\
  }\
 ]\
} \
```

출력:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
"results:" [
 {
  "marker": "674d86ba-a810-4065-942b-0b7ca2f95db2",
  "series": [
   {
    "label": "Series - Avg",
    "values": [
     {
      "timestamp": "2020-05-01T21:05:00Z",
      "value": 157.43086
     },
     {
      "timestamp": "2020-05-01T21:10:00Z",
      "value": 162.92278
     }
    ]
   }
  ]
 },
 {
  "marker": "846aa334-232a-4015-b033-d18ebc4b1d23",
  "grouped": [
   {
    "groupingBy": "fleet",
    "groups": [
     {
      "group": "86fac11787333200a328c5b836cb0b4e",
      "label": "Bantams",
      "series": {
       "label": "Fleet - AVG",
       "values": [
        {
         "timestamp": "2020-05-01T21:05:00Z",
         "value": 159.70201
        },
        {
         "timestamp": "2020-05-01T21:10:00Z",
         "value": 165.1136
        }
       ]
      }
     },
     {
      "group": "4afac11787333200a328c5b836cb0b4e",
      "label": "Bumble Untd",
      "series": {
       "label": "Fleet - AVG",
       "values": [
        {
         "timestamp": "2020-05-01T21:05:00Z",
         "value": 154.5403
        },
        {
         "timestamp": "2020-05-01T21:10:00Z",
         "value": 160.13445
        }
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        ]
       }
      }
     ]
    }
   ]
  }
]
```

MetricBase 시계열 - POST /now/clotho/transform/stream

지정된 변환 목록을 적용한 후 하나 이상의 메트릭에 대해 변환된 시계열 데이터 스트림을 반환합니다.

이러한 방식으로 데이터를 스트리밍하면 모든 변환 결과가 완료되고 다운로드될 때까지 기다리지 않고 개별 변환이 완료되고 반환될 때 데이터를 처리할 수 있습니다. 클라이언트에서 많은 양의 데이터를 처리해야 하는 경우 이러한 유형의 처리는 엔드 투 엔드 처리 시간을 줄이고 잠재적으로 클라이언트의 메모리 사용량을 줄입니다.

요청에서 해당 수락 헤더 값을 설정하여 다음을 수행할 수 있습니다.

- 스트리밍된 데이터를 이진 형식으로 인코딩하도록 지정합니다.
- 스트리밍된 데이터를 JSON 배열로 직렬화하거나
- 데이터를 넓거나 좁은 CSV 형식으로 클라이언트에 다시 스트리밍합니다.

엔드포인트는 서버에서 변환이 완료되면 MetricBase 그룹화나 미리 결정된 순서 없이 데이터를 스트리밍합니다. 이진 형식으로 스트리밍된 데이터는 엔드포인트에서 반환된 MetricBase 시계열 - POST /now/clotho/transform JSON 표현보다 크기가 작습니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/now/{api_version}/clotho/transform/stream

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
sysparm_display_value	다른 레이블이 지정되지 않은 경우 결과 데이터에 제목 기록 표시 값으로 레이블을 지정할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 결과 데이터에 제목 기록 표시 값이 레이블이 지정됩니다. • false: 결과 데이터에 제목 기록 표시 값이 표시되지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
	데이터 유형: 부울 기본값: false

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
끝	필수 평가 기간의 종료 시간입니다. 비어 있거나 누락된 값은 현재 시간으로 처리됩니다. 시간 값은 이 종료 시간을 포함합니다. 데이터 유형: 문자열 형식: ISO 8601(UTC), 다음 중 하나: • 절대 날짜 형식 [YYYY-MM-DDThh:mm:ss]입니다(예: 2019-03-20T17:04:55). • 현재 기간 형식 [P(n)Y(n)M(n)DT(n)H(n)M(n)S]에 상대적입니다(예: P1M).
제한	반환할 최대 기록 수입니다. 비정상적으로 큰 값은 시스템 성능에 영향을 줄 수 있습니다. 데이터 유형: 숫자 기본값: 10,000
메트릭	변환에 사용할 메트릭 객체의 목록입니다. 메트릭에 대한 자세한 내용은 메트릭을 참조하십시오. 데이터 유형: 배열 `"metrics": [ { "label": "String", "metric": "String", "transforms": [Array] } ]`
metrics.label	이 메트릭의 결과 집합에 사용할 레이블입니다. 변환 체인에서 생성된 모든 레이블을 대체합니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 생성된 기본 레이블입니다.
metrics.metric	객체가 전달되면 ***metrics*** 필수입니다. 변환에 사용할 메트릭 필드입니다. 이 필드는 매개변수에 ***table*** 지정된 테이블에 있어야 합니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
metrics.transform	검색된 시계열 데이터에 적용할 변환(변환 체인) 목록입니다. 각 변환은 이전 변환의 결과를 기반으로 빌드됩니다. 사용 가능한 변환 목록은 아래에서 지원되는 변환을 참조하십시오. 데이터 유형: 객체 배열 `"transforms": [ { "arg": {Object}, "name": "String" } ]`
metrics.transforms.arg	변환에 따라 다릅니다. 변환에 전달할 매개변수입니다. 일반 지침: • 매개 변수를 사용하지 않는 변환을 지정할 때 매개 변수를 사용하지 *`arg`* 마십시오. • 단일 매개변수를 사용하는 변환에는 숫자, 문자열 또는 부울을 사용합니다. • 둘 이상의 매개변수를 사용하는 변환에 적절한 이름-값 쌍과 함께 JSON 객체를 사용합니다. 데이터 유형: 변환에 따라 숫자, 문자열, 부울 또는 JSON 개체. (사용 가능한 변환 목록은 아래의 지원되는 변환 테이블을 참조하십시오.)
metrics.transforms.name	객체가 지정된 경우 *`transforms`* 필수입니다. 변환의 이름입니다. 사용 가능한 변환 목록은 아래에서 지원되는 변환 테이블을 참조하십시오. 데이터 유형: 문자열
쿼리	결과 집합을 필터링하는 데 사용할 인코딩된 쿼리입니다. 지정된 테이블의 필터 편집기를 사용하여 쿼리를 작성할 수 있습니다. 생성되면 필터의 이동 경로 컨텍스트 메뉴에서 **URL** 복사 를 선택합니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 없음
시작	필수 평가 기간의 시작 시간입니다. 특수 값 all 을 사용하여 시작 시간을 현재 시간에서 지정된 메트릭의 최대 보존 기간을 뺀 값으로 설정할 수 있습니다. 비어 있거나 누락된 값은 암시적 ##로 처리됩니다. 시간 값에는 이 시작 시간이 포함됩니다. 데이터 유형: 문자열 형식: ISO 8601(UTC), 다음 중 하나:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
	• 절대 날짜 형식 [YYYY-MM-DDThh:mm:ss]입니다(예: 2019-03-20T17:04:55). • 현재 기간 형식 [P(n)Y(n)M(n)DT(n)H(n)M(n)S]에 상대적입니다(예: P1M).
테이블	필수 이 계열과 연결된 GlideRecord를 포함하는 테이블의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 다음을 지원합니다. • *application/json* • *application/octet-stream* 또는 • *text/csv* CSV 형식을 지정하려면 text/csv # #####. format=narrow 또는 text/csv; format=wide입니다.
컨텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	응답 본문의 데이터 형식입니다. 요청의 지정된 수락 값에 따라 다음을 사용합니다. • *application/json* • *application/octet-stream* 또는 • *text/csv* 여러 Accept 형식을 지정하면 지원되는 첫 번째 형식이 반환됩니다.

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었으며 데이터 스트리밍이 시작됩니다. 주: 200 응답은 변환이 계산되는 동안 중간에 처리 오류가 발생할 수 있습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
404	찾을 수 없습니다. 요청한 항목을 찾을 수 없습니다.
405	잘못된 메서드입니다. 기능이 비활성화되었습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수(옥텟 스트림 또는 **JSON)**

이름	설명
출력 스트림 (Octet-Stream)	수락 요청 헤더가 로 설정된 *application/octet-stream*경우 일치하는 MetricBase 데이터가 이진 직렬화된 스트림으로 반환됩니다. Java 애플리케이션용 Clotho-Util은 이 데이터를 구문 분석할 수 있는 역직렬 변환기를 제공합니다. 스트림은 각 데이텀의 이진 직렬화로 구성되며, 그 앞에는 길이를 나타내는 정수가 옵니다. 다음 항목에서는 이진 표현 내의 데이터와 해당 데이터의 순서를 설명합니다.
CSV 스트림 (UTF-8 스트림)	수락 요청 헤더가 로 *text/csv*설정된 경우 일치하는 MetricBase 데이터는 와이드 또는 내로우 형식의 UTF-8 인코딩 CSV 데이터로 반환됩니다. 좁은 형식은 제목 및 타임스탬프 열과 반환된 각 메트릭에 대한 열을 반환합니다. 와이드 형식은 각 메트릭-제목 쌍에 대해 별도의 열이 있는 타임 스탬프 열을 반환합니다.
제목	데이터의 소스입니다. 예를 들어 데이터의 메트릭이 드론 고도인 경우 이 값은 특정 드론의 ID일 수 있습니다. 값에 콜론이 포함된 경우 제목 뒤의 부분은 데이터가 속한 메트릭을 나타냅니다. Null 값은 인코딩된 빈 문자열로 표시됩니다. 데이터 유형: 문자열(Java 수정된 UTF) 크기: 2+바이트
크기	데이터의 출처 메트릭입니다. Null 값은 인코딩된 빈 문자열로 표시됩니다. 데이터 유형: 문자열(Java 수정된 UTF) 크기: 2+바이트
레이블	데이터의 레이블입니다. Null 값은 인코딩된 빈 문자열로 표시됩니다. 데이터 유형: 문자열(Java 수정된 UTF) 크기: 2+바이트
유형	바이트로 인코딩된 데이터의 유형입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	가능한 값: • 플로트 모드 • 플로트 신호 • 더블 모델 • 이중 신호 데이터 유형: 바이트 크기: 1바이트
플래그	인코딩된 *serializeFlags* 변수입니다. 가 예이고 데이터에 태그가 포함되어 있으면 *serializeTags* 값은 2이고, 그렇지 않으면 0입니다. 데이터 유형: 바이트 크기: 1바이트
기간	데이터와 연결된 기간입니다. 데이터 유형: 숫자(정수) 크기: 4바이트
태그 수	*serializeTags* 가 true이면 데이터에 저장된 태그 수입니다. 데이터 유형: 숫자(정수) 크기: 4바이트
태그	가 true이면 *serializeTags* 각 태그가 데이터에 저장됩니다. 데이터 유형: 문자열(Java 수정된 UTF) 크기: 태그 수(2+바이트)에 따라 다릅니다.
시작 Epoch 초	이 데이터 계열의 시작 시간을 나타내는 Epoch UTC 시간입니다. 데이터 유형: 숫자(Long) 크기: 8바이트
값 수	이 데이터에 저장된 값의 수입니다. 데이터 유형: 숫자(정수) 크기: 4바이트
값	Float Signal인 경우 *Type* 나머지는 float 값으로 구성됩니다. 크기: *Number of Values* * 4 데이터 유형: 숫자(부동)
값	가 ## ##인 경우 *Type* 나머지는 double형 값으로 구성됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 형식: 숫자(Double) 크기: *Number of Values* * 4바이트
모델 JSON(모델)	Float Model 또는 Double Model인 경우 *Type* 나머지는 모델을 JSON으로 나타내는 Java Modified UTF String입니다. 데이터 유형: 문자열(Java 수정된 UTF) 크기: 2+바이트
빅 모델 마커(빅 모델)	모델의 JSON 길이가 65,535바이트보다 크면 이 필드는 *.Model Json* 데이터 유형: 문자열(Java 수정된 UTF) 크기: 5
큰 모델 크기(큰 모델)	큰 모델의 JSON 표현 길이입니다. 데이터 유형: 숫자(정수) 크기: 4바이트
빅 모델 JSON(빅 모델)	일련의 UTF 문자로 모델을 JSON 표현하며, 크기는 필드에 의해 *Big Model Size* 결정됩니다. 데이터 유형: 문자열(UTF 문자) 크기: 65535-256000 바이트
JSON 스트림(JSON)	수락 요청 헤더가 로 *application/json*설정되면 일치하는 MetricBase 데이터가 줄 바꿈으로 구분된 JSON 객체의 스트림으로 반환됩니다. 다음 항목은 반환된 각 개체에서 가능한 요소를 설명합니다.
레이블	데이터의 레이블입니다. 이 값은 엔드포인트에서 생성되거나 매개변수에 전달되는 *metrics.label* 값입니다. 데이터 유형: 문자열
기간	각 값 사이의 시간 간격입니다. 예를 들어, 기간이 60이면 각 값이 1분 간격으로 떨어져 있음을 의미합니다. 데이터 유형: 숫자 단위: 초
레인지	데이터의 시작 및 종료 시간 데이터 유형: 배열 형식: ISO 8601 (UTC)
시리즈	개별 데이터를 식별합니다. 있는 경우 일반적으로 [Glide ## id]:[###] 형식입니다. 변환을 사용할 때는 나타나지 않을 수 있습니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
종	반환 데이터의 유형입니다. float 또는 double 값 계열의 경우 이 값은 FLOAT_SIGNAL 또는 DOUBLE_SIGNAL입니다. float 또는 double 데이터를 분석하기 위한 모델의 경우 FLOAT_MODEL 또는 DOUBLE_MODEL입니다. 데이터 유형: 문자열
태그	데이터와 연결된 태그입니다. 데이터 유형: 문자열 배열
값	데이터에 대한 float 또는 Double 값입니다. 데이터 유형: 숫자 배열
오류	지정된 데이터 계열의 변환이 실패할 경우의 오류 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열

지원되는 변환

변환 데이터 유형

변환	설명
추가	각 타임스탬프 값에 지정된 수를 더합니다. 인수: arg(10진수 데이터 형식) – 더할 숫자입니다. 예: `"transforms": [ { "name": "add", "arg": 8 } ]`
자동 상관 관계	1부터 시작하는 기간 수 증가로 구분된 타임스탬프 값 간의 상관 관계를 계산합니다.
평균	입력 전체에서 각 해당 타임스탬프의 평균 값을 포함하는 하나의 계열로 시계열을 집계합니다.
하단	가장 낮은 값을 가진 지정된 수의 계열을 반환합니다. 인수: arg (정수) – 반환할 계열의 수입니다. 예를 들어, 다음은 가장 낮은 값 집합을 포함하는 두 개의 시계열을 반환합니다. `"transforms": [ { "name": "bottom", "arg": 2 } ]`
실(ceil)	각 타임스탬프의 값을 지정된 정밀도로 반올림합니다. ceil(value / <arg>) * <arg>)

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

변환 데이터 유형

변환	설명
	인수: arg(10진수 데이터 형식) – 반올림할 10진수 정밀도입니다.

모으다	변환 호출 수집 지점까지 변환 체인의 변환 결과를 표시합니다. 변환 결과 수집에는 고유한 마커가 포함되어 있지만 레이블을 정의할 수도 있습니다.
	
	예:
	<pre>{
	  "start": "PT1H",
	  "end": "",
	  "table": "mb_demo_drone",
	  "limit": 5000,
	  "metrics": [
	   {
	    "metric": "mb_demo_mt_altitude",
	    "transforms": [
	     {
	      "name": "label",
	      "arg": "Series Timestamp Values"
	     },
	     {
	      "name": "collect"
	     },
	     {
	      "name": "avg"
	     },
	     {
	      "name": "label",
	      "arg": "Average Timestamp Values"
	     }
	    ]
	   }
	  ]
	}</pre>

constrainValues	지정된 범위를 벗어난 모든 값을 해당하는 최대값 또는 최소값으로 바꿉니다.
	
	예를 들어, 다음을 지정한 경우 변환은 0보다 작은 값을 0으로 바꾸고 100을 초과하는 값을 100으로 바꿉니다.
	<pre>"transforms": [
	  {
	   "name": "constrainValues",
	   "val1": 0,
	   "val2": 100
	  }
	]</pre>
	인수:
	• val1(Decimal 데이터 형식): 최소값 또는 최대값입니다.
	• val2(Decimal 데이터 형식): 최소값 또는 최대값입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

변환 데이터 유형

변환	설명
카운트	시계열을 하나의 계열로 집계합니다. 새 계열에는 계열의 각 해당 타임스탬프에 대해 NaN(숫자가 아님)이 아닌 값의 수가 포함됩니다.
파생어	타임스탬프 간의 변경 비율을 결정합니다. 각 타임스탬프의 값과 다음 타임스탬프의 값 간의 차이를 타임스탬프의 기간으로 나눕니다. 주: 이 변환은 계열의 값 수보다 하나 적은 값을 반환합니다.
다양성	각 타임스탬프의 값을 지정된 숫자(인수)로 나눕니다. 인수: arg (10진수 – 각 타임스탬프의 값을 나눌 숫자입니다.
봉투	두 개의 시계열을 반환합니다. 여기서 특정 시점에 한 시계열에는 가장 큰 값이 포함되고 다른 시계열에는 가장 작은 값이 포함됩니다. 주: NaN은 무시되지만 다른 반환 값이 없으면 반환됩니다.
exp	지정된 기준의 값을 각 타임스탬프의 값의 거듭제곱으로 올립니다. 인수: arg(Decimal 데이터 형식) – 기준 값입니다.
필터	이동 평균 생성과 같은 슬라이딩 윈도우의 내용에 집계기를 적용합니다. 인수: • 집계기(집계기 데이터 유형): 수행할 집계의 유형입니다. • window(기간 데이터 유형): 슬라이딩 윈도우의 기간입니다.
층	각 타임스탬프의 값을 지정된 정밀도로 내림합니다. floor(value / <arg>) * <arg> 인수: arg(10진수 데이터 형식) – 반내림할 10진수 전체 자릿수입니다.
프랙타일	지정된 배열의 각 분수에 대한 시계열을 반환합니다. 각 타임스탬프 값은 입력 계열의 해당 타임스탬프에 대해 지정된 값 비율이 지정된 백분율 미만인 값입니다. 예를 들어, 분수가 0.5인 경우 타임스탬프의 값은 입력 계열의 값 중 절반이 0.5 미만인 값입니다. 인수: arg(10진수 배열) – 입력 계열에 사용할 분수입니다. 예: `"transforms": [ { "name": "fractiles", "arg": [0.25, 0.5, 0.75, 1] } ]`
그룹 기준	집계된 변환을 수집하거나 적용하기 전에 지정된 필드를 기준으로 데이터를 그룹화합니다. 인수: arg(문자열) - 변환 결과를 그룹화하는 데 사용할 테이블의 쉼표로 구분된 필드 목록입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

변환 데이터 유형

변환	설명
	예: `"transforms": [ { "name": "groupBy", "arg": "model" }, { "name": "avg" }, { "name": "label", "arg": "Model: %g" } ]`
통합	각 타임스탬프의 값에 마침표를 곱합니다.
보간	인접한 데이터 값에서 보간하여 NaN 데이터 항목에 대한 데이터 값을 만듭니다. Argument: arg(정수) – NaN이 아닌 값을 확인하기 위한 각 방향의 데이터 샘플 개수입니다. NaN이 아닌 값을 찾을 수 없는 경우 NaN이 사용됩니다.
역	각 타임스탬프 값의 역을 계산합니다.
iqr	사분위수 범위 변환을 수행하고 4개의 계열이 포함된 결과 집합을 만듭니다. **1.** -IQR: Q1 - (1.5 * IQR) 아래에 있는 모든 항목의 중앙값입니다. **2.** Q1: 항목의 가장 작은 절반의 중앙값입니다. **3.** Q3: 항목의 가장 큰 절반의 중앙값입니다. **4.** +IQR: Q3 + (1.5 * IQR) 위의 모든 항목의 중앙값. 주: IQR = 3## - 1##
레이블	변환 체인에 레이블을 지정합니다. 주: 후속 변환은 레이블을 수정하거나 바꿀 수 있습니다. 인수: arg(문자열) - 레이블의 텍스트입니다. 다음과 같은 형식 지정 표현식을 포함할 수 있습니다. • %%: "%" 리터럴을 이스케이프합니다. • %l: 대체 중인 현재 레이블입니다. • %s: 계열 주제입니다. • %g: 필드별 그룹 값입니다. 이것이 참조된 기록인 경우 기록의 이름 필드 값입니다. 변환에 *groupBy* 여러 그룹이 지정된 경우 레이블은 쉼표로 구분됩니다. • %G: 필드별 그룹의 값입니다. 이것이 참조된 기록이면 해당 기록의 sys_id입니다. 여러 그룹을 선택하면 값이 쉼표로 구분됩니다. 예:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

변환 데이터 유형

변환	설명

	<pre>"transforms": [
	  {
	  "name": "label",
	  "arg": "Series Timestamp Values"
	  },
	]</pre>
	<pre>"transforms": [
	  {
	  "name": "groupBy",
	  "arg": "model"
	  },
	  {
	  "name": "avg"
	  },
	  {
	  "name": "label",
	  "arg": "Model: %g"
	  }
	]</pre>

제한	가장 최근에 저장된 값부터 시작하여 최대 지정된 기간 또는 값 수를 반환합니다. 인수: • arg(정수): 각 시계열에 대해 반환할 타임스탬프 값의 수입니다. 또는 • arg(기간 데이터 형식): 각 시계열을 제한하는 기간입니다.
log	결과가 타임스탬프 값에 대해 지정된 기준의 로그인 각 타임스탬프의 값에 대해 로그를 실행합니다. 인수: arg(10진수 데이터 형식) – 로그 계산의 밑수입니다.

mapValues	지정된 범위(포함) 내의 모든 값을 지정된 값으로 바꿉니다. 와 *upperBound* 가 모두 *lowerBound* NaN으로 지정되면 모든 NaN 값을 로 *targetValue*바꿉니다.
	
	인수:
	• lowerBound(10진수 데이터 형식): 범위의 가장 낮은 값입니다.
	• upperBound(10진수 데이터 형식): 범위의 가장 높은 값입니다.
	• targetValue(10진수 데이터 형식): 대체 값입니다.
	
	예를 들어, 다음은 .1에서 .9 사이의 시계열 값을 모두 1로 변경합니다.
	<pre>"transforms": [
	  {
	  "name": "mapValues",
	  "lowerBound": .1,
	  "upperBound": .9,
	  "targetValue": 1</pre>

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

변환 데이터 유형

변환	설명
	<pre> }]</pre>
최대	입력 전체에서 각 해당 타임스탬프의 최대값을 포함하는 계열을 반환합니다.
중앙값	계열 집합의 각 타임스탬프에 대한 값의 중앙값을 포함하는 계열을 만듭니다. n 계열이 있는 경우: • n이 홀수이면 중앙값은 타임스탬프의 (n / 2 + 1) 값입니다. • n이 짝수인 경우 중앙값은 타임스탬프에 대한 (n / 2) 및 (n / 2 + 1) 값의 평균입니다.
최소	입력 전체에서 각 해당 타임스탬프의 최소값을 포함하는 계열을 반환합니다.
물(mul)	각 타임스탬프의 값에 지정된 수를 곱합니다. 인수: arg(10진수 데이터 형식) – 각 타임스탬프의 값을 곱할 숫자입니다.
파티션	겹치지 않는 창에 지정된 집계기를 적용하여 필터링된 값으로 새 계열을 생성합니다. 인수: • 집계기(집계기 데이터 유형): 수행할 집계의 유형입니다. • base(DateTime 데이터 형식): 분할에 사용할 0 오프셋입니다. 예를 들어 일별(24시간)로 분할하려면 이 값을 시간대에서 월요일 자정으로 설정합니다. 30일 기간으로 분할하려면 이 값을 가장 최근 월의 첫 번째 날로 설정합니다. 기본값: EPOCH의 시작. • window(기간 데이터 유형): 집계기를 적용할 겹치지 않는 기간입니다.
포로	각 타임스탬프 값을 지정된 거듭제곱으로 올립니다. 인수: arg(Decimal 데이터 형식) – 각 값을 올리는 검정력입니다.
제품	선택한 메트릭 계열을 각 타임스탬프에 대한 모든 값의 제품을 포함하는 단일 계열로 집계합니다. NaN은 제외됩니다. 계열의 모든 숫자가 NaN이면 출력값도 NaN입니다.
리샘플링	시계열을 고정된 수의 점으로 리샘플링하거나 한 주파수에서 다른 주파수로 리샘플링합니다. 리샘플링 변환을 사용하여 결과 집합의 샘플 수를 줄이면 표시하려는 샘플 수와 더 근접하게 일치합니다. 인수: 이 변환에 대해 다양한 인수를 전달할 수 있습니다. 다음은 가능한 각 인수 그룹의 목록입니다. 이러한 인수 그룹 중 하나만 단일 변환 내에 전달할 수 있습니다. 다음 인수 그룹은 AND/OR로 표시됩니다. AND는 인수가 현재 그룹의 일부임을 의미합니다. OR은 새 인수 그룹의 시작임을 의미합니다. • arg(정수): 결과 집합에 포함할 샘플 수입니다. 사용 가능한 샘플이 이 숫자보다 작으면 엔드포인트는 보간을 사용하여 추가 샘플을 생성합니다. 이 숫자보다 많은 표본이 있는 경우 평균을 내어 줄입니다. 또는

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

변환 데이터 유형

변환	설명
	• arg(기간 데이터 유형): 리샘플링할 빈도입니다. 사용 가능한 샘플이 이 숫자보다 작으면 엔드포인트는 보간을 사용하여 추가 샘플을 생성합니다. 이 숫자보다 많은 표본이 있는 경우 평균을 내어 줄입니다. 또는 • minValues (정수): 결과 집합에 포함할 최소 샘플 수입니다. 사용 가능한 샘플이 이 숫자보다 작으면 엔드포인트는 보간을 사용하여 추가 샘플을 생성합니다. 및 • maxValues (정수): 결과 집합에 포함할 최대 샘플 수입니다. 이 숫자보다 많은 표본이 있는 경우 평균을 내어 줄입니다. 또는 • 집계기(집계기 데이터 유형): 리샘플링 시 사용할 집계기입니다. 및 • values(정수): 결과 집합에 포함할 샘플 수입니다. 사용 가능한 샘플이 이 숫자보다 작으면 엔드포인트는 보간을 사용하여 추가 샘플을 생성합니다. 이 수보다 많은 샘플이 있는 경우 지정된 *`aggregator`* 샘플을 적용하여 줄입니다. 또는 • 집계기(집계기 데이터 유형): 리샘플링 시 사용할 집계기입니다. 및 • period (Duration 데이터 유형): 리샘플링할 빈도입니다. 사용 가능한 샘플이 이 숫자보다 작으면 엔드포인트는 보간을 사용하여 추가 샘플을 생성합니다. 이 수보다 많은 샘플이 있는 경우 지정된 *`aggregator`* 샘플을 적용하여 줄입니다. 또는 • 집계기(집계기 데이터 유형): 리샘플링 시 사용할 집계기입니다. 및 • minValues (정수): 결과 집합에 포함할 최소 샘플 수입니다. 사용 가능한 샘플이 이 숫자보다 작으면 엔드포인트는 보간을 사용하여 추가 샘플을 생성합니다. 및 • maxValues (정수): 결과 집합에 포함할 최대 샘플 수입니다. 이 숫자보다 많은 표본이 있는 경우 평균을 내어 줄입니다.
라운드	각 타임스탬프의 값을 지정된 정밀도((value / <arg>) * <arg>로 반올림합니다. 인수: arg(10진수 데이터 형식) – 반올림할 10진수 전체 자릿수입니다.
근본	지정된 인덱스를 사용하여 각 타임스탬프 값의 루트를 계산합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

변환 데이터 유형

변환	설명
	인수: arg(Decimal 데이터 형식) – 루트의 인덱스입니다. 예를 들어 다음은 각 타임스탬프의 제곱근을 반환합니다. `"transforms": [ { "name": "root", "arg": "2" }, ]`
표준 개발	계열 집합에서 각 타임스탬프에 대한 값의 표준 편차를 포함하는 계열을 만듭니다.
하위	각 타임스탬프의 값에서 지정된 숫자를 뺍니다. 인수: arg(Number) – 각 타임스탬프의 값에서 뺄 숫자입니다.
합계	선택한 메트릭 계열을 NaN을 제외한 각 타임스탬프에 대한 모든 값의 합계를 포함하는 하나의 계열로 집계합니다. 계열의 모든 숫자가 NaN이면 출력은 NaN입니다.
시간 이동	값을 수정하지 않고 지정된 오프셋을 값의 타임스탬프에 추가하여 시간 범위를 이동합니다. 이 변환을 사용하여 타임스탬프를 다른 시간대로 이동합니다. 인수: arg(Duration 데이터 형식) – 이동할 시간입니다.
상위	가장 높은 값을 가진 지정된 수의 계열을 반환합니다. 인수: arg(정수) – 반환할 계열의 수입니다. 예를 들어, 다음은 가장 높은 값 집합을 포함하는 두 개의 시계열을 반환합니다. `"transforms": [ { "name": "top", "arg": 2 } ]`

데이터 유형	설명
집계	변환 내에서 사용할 수 있는 집계기입니다. • AVG: 현재 선택한 모든 계열의 산술 평균을 계산합니다. • CHISQUARE: 통계 모델이 메트릭 데이터 세트에 얼마나 잘 맞는지 보여줍니다. • LAST: 기간 창에서 마지막으로 정의된 값을 반환합니다. • MAX: 각 시점에서 메트릭 데이터 세트의 가장 큰 값을 표시합니다. • MEDIAN: 메트릭 데이터 세트의 중앙값을 표시합니다. 중앙값은 메트릭 데이터 세트의 높은 값과 낮은 값을 구분합니다. • MIN: 각 시점에서 메트릭 데이터 세트의 가장 작은 값을 표시합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

데이터 유형	설명
	• STDDEV: 기본 데이터의 표준 편차를 계산합니다. 메트릭 데이터 세트에서 데이터 값 집합의 변형 또는 분산을 정량화하는 데 사용됩니다. • SUM: 현재 선택한 모든 계열의 합계를 계산합니다.
날짜/시간	절대 날짜/시간 값은 ISO 8601 날짜 및 시간 형식(YYYY-MM-DDThh:mm:ss)으로 지정됩니다. 예: 2020-02-28T13:10:42. 위치: • [YYYY]: 4자리 연도입니다. • [MM]: 01에서 12 사이의 0으로 채워진 월입니다. • [DD]: 01에서 31 사이의 0으로 채워진 날입니다. • T: 시간을 나타내며 시간 구성요소를 지정하기 전에 필수입니다. • [hh]: 00에서 23 사이의 0으로 채워진 시간입니다. • [mm]: 00에서 59 사이의 0으로 채워진 분입니다. • [ss]: 00에서 59 사이의 0으로 채워진 시간(초)입니다. 윤초는 이전 1,000초에 걸쳐 균등하게 분산됩니다. 상대 날짜/시간 값은 현재 시간에서 뺀 기간(Duration 데이터 형식)을 사용하여 지정됩니다. 예: P7D = 7일 전.
10진수	10진수 값은 다음 중 하나일 수 있습니다. • 지수 표기법을 사용할 수 있는 임의의 정밀도의 부호 있는 10진수입니다. 같은: ◦ 2 ◦ 1.7 ◦ -3.47 ◦ 1.0E+2 • 문자열 표현: ◦ 지수 표기법을 사용할 수 있고 배정밀도 64비트 IEEE 754 부동 소수점 숫자로 보장되는 부호 있는 10진수입니다. ◦ "난" ◦ "-무한대" ◦ "+무한대"
지속 시간	시간 간격의 시간 양입니다. 기간 값은 ISO 8601 기간 형식 (P[n]Y[n]M[n]DT[n]H[n]M[n]S)으로 지정됩니다. 위치:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

데이터 유형	설명
	• P: "기간"이라고 하는 기간 지정자이며 항상 기간의 시작 부분에 배치됩니다. • [n]Y: 연수입니다. • [n]M: 개월 수. • [n]D: 일 수입니다. • T: 시간 지정자이며 시간 구성요소를 지정하기 전에 필수입니다. • [n]H: 시간 수입니다. • [n]M: 시간(분). • [n]S: 시간(초) 예: • P7D: 7일의 기간. • P1M: 1개월의 기간입니다. • PT15M: 15분 동안. • P1DT12H: 1일 12시간의 기간.

Example: cURL 요청

다음 예제에서는 이 엔드포인트를 호출하여 mb_demo_drone 테이블의 메트릭에 대한 JSON 스트림을 반환하는 방법을 보여줍니다. 참고: 이 예제의 객체는 가독성을 위해 여러 줄로 확장되지만 실제 결과에서 반환된 각 객체는 자체 줄에 있습니다. 동일한 호출을 수행하고 `--header "Accept:application/octet-stream" \`을 설정하여 옥텟 스트림을 반환할 수 있습니다.

```
curl "localhost:8080/api/now/v1/clotho/transform/stream" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--user "username":"password" \
-d "{\
 \"start\": \"PT5M\",\
 \"end\": \"\",\
 \"table\": \"mb_demo_drone\",\
 \"query\": \"fleet.nameSTARTSWITHB\",\
 \"limit\": 5000,\
 \"metrics\": [\
  {\
   \"metric\": \"mb_demo_mt_altitude\",\
   \"label\": \"Series - Avg\",\
   \"transforms\": [\
    {\
     \"name\": \"partition\",\
     \"arg\": {\
      \"aggregator\": \"AVG\",\
      \"window\": \"PT5M\"\
     }\
    },
    {\
     \"name\": \"avg\"\
    }\
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    ]\
   },
   {\
    \"metric\": \"mb_demo_mt_altitude\",\
    \"groupBy\": \"fleet\",\
    \"label\": \"Fleet - AVG\",\
    \"transforms\": [\
     {\
      \"name\": \"partition\",\
      \"arg\": {\
       \"aggregator\": \"AVG\",\
       \"window\": \"PT5M\"\
      }\
     },
     {\
      \"name\": \"avg\"\
     }\
    ]\
   }\
  ]\
}"
```

응답:

```
[
 {
  "label": "Series - Avg",
  "tags": [
   "#4fb1114f-2426-4acb-8e3e-6435dd62134c"
  ],
  "species": "DOUBLE_SIGNAL",
  "range": [
   "2022-06-16T17:50:00Z",
   "2022-06-16T17:50:00Z"
  ],
  "values": [
   132.86805196126303
  ],
  "period": 300
 },
 {
  "label": "Fleet - AVG",
  "tags": [
   ":fleet:86fac11787333200a328c5b836cb0b4e:Bantams",
   "#6641aab4-c55f-4d11-8846-26b0b706ec1c"
  ],
  "species": "DOUBLE_SIGNAL",
  "range": [
   "2022-06-16T17:50:00Z",
   "2022-06-16T17:50:00Z"
  ],
  "values": [
   134.3775875908988
  ],
  "period": 300
 },
 {
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    "label": "Fleet - AVG",
    "tags": [
      "#6641aab4-c55f-4d11-8846-26b0b706ec1c",
      ":fleet:4afac11787333200a328c5b836cb0b4e:Bumble Untd"
    ],
    "species": "DOUBLE_SIGNAL",
    "range": [
      "2022-06-16T17:50:00Z",
      "2022-06-16T17:50:00Z"
    ],
    "values": [
      129.02530271356756
    ],
    "period": 300
  }
]
```


다음 cURL 예시에서는 CSV 형식 옵션을 사용하여 Metricbase Demo 플러그인의 mb_demo_drone [Drones] 테이블에 저장된 각 드론에 대한 마지막 날의 고도 값(데이터베이스에 'mb_demo_mt_altitude'로 저장됨)을 다시 스트리밍합니다. 이 예에서 데이터는 드론을 식별하는 피사체의 Sys_id, 값의 타임 스탬프 및 고도 값의 세 가지 열이 있는 좁은 테이블 형식으로 반환됩니다.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/now/v1/clotho/transform/stream" \
--request POST \
--header "Accept:text/csv;format=narrow" \
--header "Content-Type:application/json" \
--user "user name":"password" \
-d "{\
  \"start\": \"P1D\",\
  \"end\": \"\",\
  \"table\": \"mb_demo_drone\",\
  \"metrics\": [\
    {\
      \"metric\": \"mb_demo_mt_altitude\",\
      \"transforms\": []\
    }]\
}"
```

출력:


```
Subject, Timestamp,"mb_demo_drone|mb_demo_mt_altitude"
"a66b051787333200a328c5b836cb0b97",2022-11-07T22:35:00Z,92.84400939941406
"a66b051787333200a328c5b836cb0b94",2022-11-07T22:35:00Z,92.2428970336914
"6a6b051787333200a328c5b836cb0b97",2022-11-07T22:35:00Z,92.0076904296875
"ea6b051787333200a328c5b836cb0b92",2022-11-07T22:35:00Z,97.3113021850586
"a66b051787333200a328c5b836cb0b91",2022-11-07T22:35:00Z,108.49791717529297
"6a6b051787333200a328c5b836cb0b94",2022-11-07T22:35:00Z,109.04239654541016
"6a6b051787333200a328c5b836cb0b91",2022-11-07T22:35:00Z,93.72159576416016
"ee6b051787333200a328c5b836cb0b91",2022-11-07T22:35:00Z,107.69989776611328
"ee6b051787333200a328c5b836cb0b97",2022-11-07T22:35:00Z,100.86473083496094
"ee6b051787333200a328c5b836cb0b94",2022-11-07T22:35:00Z,95.77774047851562
"666b051787333200a328c5b836cb0b92",2022-11-07T22:35:00Z,105.19712829589844
"666b051787333200a328c5b836cb0b95",2022-11-07T22:35:00Z,105.92308807373047
"6e6b051787333200a328c5b836cb0b99",2022-11-07T22:35:00Z,93.59339141845703
"666b051787333200a328c5b836cb0b98",2022-11-07T22:35:00Z,94.51266479492188
"e26b051787333200a328c5b836cb0b94",2022-11-07T22:35:00Z,105.4367904663086
"6e6b051787333200a328c5b836cb0b96",2022-11-07T22:35:00Z,94.64836883544922
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
"6e6b051787333200a328c5b836cb0b93",2022-11-07T22:35:00Z,94.78523254394531
"e26b051787333200a328c5b836cb0b97",2022-11-07T22:35:00Z,96.99283599853516
"aa6b051787333200a328c5b836cb0b96",2022-11-07T22:35:00Z,106.67017364501953
"e26b051787333200a328c5b836cb0b91",2022-11-07T22:35:00Z,94.2446517944336
"aa6b051787333200a328c5b836cb0b93",2022-11-07T22:35:00Z,91.659912109375
"226b051787333200a328c5b836cb0b94",2022-11-07T22:35:00Z,99.5401840209961
"226b051787333200a328c5b836cb0b97",2022-11-07T22:35:00Z,98.13501739501953
"226b051787333200a328c5b836cb0b91",2022-11-07T22:35:00Z,92.2428970336914
"226b051787333200a328c5b836cb0b90",2022-11-07T22:35:00Z,106.41876983642578
"aa6b051787333200a328c5b836cb0b99",2022-11-07T22:35:00Z,107.69989776611328
"626b051787333200a328c5b836cb0b93",2022-11-07T22:35:00Z,92.96666717529297
"e66b051787333200a328c5b836cb0b99",2022-11-07T22:35:00Z,93.85079193115234
"e66b051787333200a328c5b836cb0b93",2022-11-07T22:35:00Z,96.07303619384766
"e66b051787333200a328c5b836cb0b96",2022-11-07T22:35:00Z,98.47595977783203
"2a6b051787333200a328c5b836cb0b92",2022-11-07T22:35:00Z,95.9247055053711
"226b051787333200a328c5b836cb0b9a",2022-11-07T22:35:00Z,99.5401840209961
"2a6b051787333200a328c5b836cb0b98",2022-11-07T22:35:00Z,103.1417465209961
"2a6b051787333200a328c5b836cb0b95",2022-11-07T22:35:00Z,96.99283599853516
"ae6b051787333200a328c5b836cb0b95",2022-11-07T22:35:00Z,94.64836883544922
"ae6b051787333200a328c5b836cb0b98",2022-11-07T22:35:00Z,101.8689956665039
"ae6b051787333200a328c5b836cb0b92",2022-11-07T22:35:00Z,107.4388198852539
"a26b051787333200a328c5b836cb0b98",2022-11-07T22:35:00Z,94.78523254394531
"266b051787333200a328c5b836cb0b93",2022-11-07T22:35:00Z,94.51266479492188
"2e6b051787333200a328c5b836cb0b97",2022-11-07T22:35:00Z,108.49791717529297
"2e6b051787333200a328c5b836cb0b91",2022-11-07T22:35:00Z,97.15129852294922
"2e6b051787333200a328c5b836cb0b94",2022-11-07T22:35:00Z,103.36128997802734
"a26b051787333200a328c5b836cb0b92",2022-11-07T22:35:00Z,100.47681427001953
"266b051787333200a328c5b836cb0b96",2022-11-07T22:35:00Z,103.5830078125
"266b051787333200a328c5b836cb0b99",2022-11-07T22:35:00Z,97.3113021850586
"a26b051787333200a328c5b836cb0b95",2022-11-07T22:35:00Z,105.92308807373047
"ea6b051787333200a328c5b836cb0b98",2022-11-07T22:35:00Z,95.34477996826172
"ea6b051787333200a328c5b836cb0b95",2022-11-07T22:35:00Z,100.47681427001953
"626b051787333200a328c5b836cb0b99",2022-11-07T22:35:00Z,100.86473083496094
"626b051787333200a328c5b836cb0b96",2022-11-07T22:35:00Z,106.9239730834961
```


MetricBase 시계열 **- POST /now/clotho/put**

데이터베이스에 시계열 데이터를 MetricBase 추가합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/now/{api_version}/clotho/put

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들면 `v1` 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
sysparm_ignore_unknown_series	알 수 없는 계열을 무시하고 오류를 반환하지 않고 트랜잭션을 계속할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 알 수 없는 계열을 무시합니다. • false: 알 수 없는 계열을 무시하지 않습니다. 기본값: true

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
seriesRef	필수 업데이트할 정보입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"seriesRef": [ { "metric": "String", "subject": "String", "table": "String" } ]`
seriesRef.metric	필수 업데이트할 메트릭의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
seriesRef.subject	필수 데이터를 업데이트할 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 매개변수에 *seriesRef.table* 지정됩니다.
seriesRef.table	필수 데이터를 저장할 테이블의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
값	필수 저장할 계열 값입니다. 데이터 유형: 배열 `"values": [ { "timestamp": "String", "value": Number } ]`
값.타임스탬프	필수 값의 ISO 8601 타임스탬프입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수(**XML** 또는 **JSON**)

이름	설명
	형식: YYYY-MM-ddTHH:mm:ddZ ISO 형식의 타임스탬프에서 UTC 시간대를 나타내는 끝 'Z'는 선택 사항입니다.
values.value	필수 메트릭 값입니다. 데이터 유형: 숫자

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *`application/json`*만 지원합니다.
컨텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. *`application/json`*만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수(**JSON** 또는 **XML**)

이름	설명
메시지	요청의 상태를 나타내는 메시지입니다(예: 요청이 성공적으로 처리된 경우 ##).

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Example: cURL 요청

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/now/v1/clotho/put" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
 \"seriesRef\": {
  \"subject\": \"3D666b051787333200a328c5b836cb0b92\",
  \"table\": \"mb_demo_drone\",
  \"metric\": \"mb_demo_mt_altitude\"
 },
 \"values\": [
  {
   \"timestamp\": \"2019-03-21T17:05:00Z\",
   \"value\": 0.150185
  },
  {
   \"timestamp\": \"2019-03-21T17:06:00Z\",
   \"value\": 0.46074
  },
  {
   \"timestamp\": \"2019-03-21T17:07:00Z\",
   \"value\": 0.83104
  },
  {
   \"timestamp\": \"2019-03-21T17:08:00Z\",
   \"value\": 1.260635
  },
  {
   \"timestamp\": \"2019-03-21T17:09:00Z\",
   \"value\": 1.749
  }
 ]
}" \
--user "username":"password"
```

```
{
   "result": {
      "message": "ok"
   }
}
```

Omichannel 콜백 API

API는 콜백 요청을 생성 또는 업데이트하고 CCaaS(서비스형 연락처 센터) 제공자로부터 관련 메타데이터를 검색하는 메서드를 제공합니다.

API를 사용하면 에이전트가 사용 가능한 에이전트를 큐에서 기다리지 않고 프로그래밍 방식으로 사용자를 다시 호출할 수 있습니다. 예를 들어 에이전트는 콜백 기능을 사용하여 에이전트 대기 시간이 길거나 사용 가능한 에이전트가 없을 때 사용자에게 다시 전화를 걸 수 있습니다. 이 API를 사용하여 다음 작업을 수행할 수 있습니다.

- 즉각적인 새 콜백 요청을 생성하거나 새 요청을 예약합니다.
- 초기 상호작용 및 후속 상호작용 재시도를 생성합니다.
- 기존 콜백을 업데이트합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 API는 sn_omni_callback 네임스페이스에 속하며 콜백 API [sn_omni_callback.callback_api] 역할을 가진 관리자가 필요합니다.

AI Platform 역량으 옴니채널 콜백 로서의 ServiceNow 애플리케이션에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 옴니채널 콜백 .

옴니채널 콜백 - **POST /api/sn_omni_callback/callback/attempt**

재시도를 포함하여 기존 콜백에 대한 상호작용을 시작합니다.

URL 형식

기본 URL: /api/sn_omni_callback/callback/attempt

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수(**XML** 또는 **JSON**)

이름	설명
콜백ID	필수 콜백의 Sys_id 또는 external_id입니다. 테이블: 콜백 [sys_cs_callback] 데이터 유형: 문자열

interactionDetails	옵션입니다. 상호작용에 대한 상세 정보입니다. 상호작용 상세 정보가 대기 없이 에이전트로 직접 라우팅되도록 즉각적인 콜백 유형을 위한 것입니다.
	
	모든 상호작용 상세 정보는 의 음성 상호작용 자원 - POST /cs/voice-interactions페이로드에 전달됩니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"interactionDetails": {`
	`"callerPhoneNumber": "String",`
	`"clientSessionId": "String",`
	`"userId": "String"`
	`}`

interactionDetails.callerPhoneNumber	호출자의 콜백 전화 번호입니다. 통화가 끊어지는 경우 에이전트가 발신자에게 연락하는 데 사용하는 번호입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수(**XML** 또는 **JSON**)

이름	설명
	데이터 유형: 문자열 형식: E.164 표준 준수 기본값: 없음
interactionDetails.clientSessionId	외부 시스템의 기록에 대한 고유 식별자로, 여러 시스템에서 이 전화 통화를 추적하는 데 사용되며, ServiceNow와 타사 플랫폼(예: CCaaS 제공자) 간의 통합을 가능하게 합니다. 데이터 유형: 문자열 형식: 일반적으로 외부 시스템에서 작성된 UUID 또는 고유한 세션 토큰 기본값: 없음
interactionDetails.userId	콜백할 사용자의 Sys_id입니다. 테이블: 사용자 [user] 데이터 유형: 문자열

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수(JSON 또는 XML)

이름	설명
오류	필요한 요청 ID 누락 등 콜백 생성 실패에 대한 상세 정보가 포함된 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열 배열 `"errors": ["String", "String"]`
메시지	콜백 생성의 성공에 대한 세부 정보가 포함된 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열 배열 `"messages": ["String", "String"]`

결과	요청의 결과입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"result": {`
	`"status": "String",`
	`"response": {Object},`
	`"errors": [Array],`
	`"messages": [Array]`
	`}`

결과.응답	콜백 요청의 콜백 및 상호작용 ID를 포함하는 객체입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"response": {`
	`"callback_created": Boolean`
	`"callback_id": "String",`
	`"interaction_id": "String"`
	`}`

result.response.interaction_id	새로 생성된 상호작용의 Sys_id입니다. 테이블: 상호작용 [interaction] 데이터 유형: 문자열
결과.상태	요청의 성공 또는 실패 상태입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	• 성공 • 실패 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

다음 예제에서는 초기 상호 작용 및 후속 재시도 상호 작용에 대한 세부 정보와 함께 POST 시도 요청을 보여 줍니다.

```
curl -X POST 'https://instance.servicenow.com/api/sn_omni_callback/callback/attempt' \
  -H 'Accept: application/json' \
  -H 'Content-Type: application/json' \
  -u 'username':'password' \
  -d ' {
  "callbackId": "<ID#>",
  "interactionDetails": {
    "clientSessionId": "<ID#>",
    "userId": "<ID#>",
    "callerPhoneNumber": "+112345678901"
  }
}
```

유효한 callback_Id 제공되고 콜백에 대한 새 상호작용이 성공적으로 만들어진 경우의 응답 본문입니다.

```
{
  "result": {
    "status": "success",
    "response": {
      "interaction_id": "<Interaction ID#>"
    }
  }
}
```

요청에 잘못된 callback_Id 제공된 경우의 응답 본문입니다.

```
{
  "result": {
    "status": "failure",
    "response": {
      "interactionId": null
    },
    "errors": [
      "Callback not found for callback ID: <ID#>"
    ]
  }
}
```

지정된 콜백에 대한 상호작용이 이미 존재하는 경우의 응답 본문(메시지는 기존 상호작용에 대한 상세 정보를 반환함):

```
{
  "result": {
    "status": "success",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  "response": {
    "interaction_id": "<Interaction ID#>"
  },
  "messages": [
    "Active Interaction <Interaction ID#> already exists for callback <ID#>"
  ]
 }
}
```

Omichannel 콜백 - POST /api/sn_omni_callback/callback/create

요청 본문에 입력한 상세 정보에 따라 즉시 또는 예약된 새 콜백 요청을 시작합니다. 즉각적인 콜백의 경우 이 API는 콜백과 상호작용을 모두 생성합니다. 예약된 콜백의 경우 콜백과 약속을 생성합니다.

URL 형식

기본 URL: /api/sn_omni_callback/callback/create

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수(**XML** 또는 **JSON**)

이름	설명
콜백컨텍스트	콜백 요청에 대한 컨텍스트 상세 정보를 포함하는 객체입니다. 테이블: 콜백 컨텍스트 [sys_cs_callback_context] 데이터 유형: 객체 `"callbackContext": { "customer_timezone": "String", "ivr_path": "String", "source_channel": "String", "queue": "String" }`
callbackContext.ivr_path	고객이 실제 에이전트로 전송되기 전에 따르는 IVR(대화형 음성 응답) 경로입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
	일반적으로 고객이 IVR 시스템에서 탐색한 큐 또는 메뉴 옵션 목록을 포함합니다. 이 문자열은 CCaaS(Contact Center as a Service)에 의해 전달됩니다. 예: `"ivr_path": "## ## > ## ##"` 데이터 유형: 문자열
콜백컨텍스트.queue	큐의 번호 할당입니다. 데이터 유형: 문자열
콜백상세 정보	콜백 요청에 대한 상세 정보를 포함하는 객체입니다. 테이블: 콜백 [sys_cs_callback] 데이터 유형: 객체 `"callbackDetails": { "appointment": "String", "channel_to_callback": "String", "description": "String", "end_time": "String", "expire_time": "String", "messaging_channel": String, "reason_type": "String" "scheduled_start_time": "String", "short_description": "String", "user_document": "String", "user_table": "String" }`
callbackDetails.약속	약속의 Sys_id입니다. `###` 콜백 유형에만 적용 가능합니다. 테이블: 약속 예약 [sn_apptmnt_booking_appointment_booking] 데이터 유형: 문자열
callbackDetails.channel_to_callback	콜백을 라우팅할 대상 메시징 채널입니다. 테이블: 메시징 채널 [sys_cs_channel], 필드: sys_id 데이터 유형: 문자열
callbackDetails.description	필요한 경우 콜백 이유를 설명하는 전체 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
callbackDetails.end_time	콜백 시도를 중지할 날짜 및 시간 값입니다. `###` 콜백 유형에만 적용 가능합니다. 형식: glide_date_time 값(예: `yyyy-MM-dd HH:mm:ss`) 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
callbackDetails.expire_time	콜백 요청을 종결할 날짜 및 시간입니다. 형식: glide_date_time 값(예: yyyy-MM-dd HH:mm:ss) 데이터 유형: 문자열
callbackDetails.messaging_channel	콜백의 소스입니다. 콜백 요청을 시작한 클라이언트 인터페이스(예: 웹 클라이언트, 모바일 앱 또는 포함된 메신저)를 식별합니다. 테이블: 메시징 채널 [sys_cs_channel], 필드: sys_id 데이터 유형: 문자열
callbackDetails.reason_type	콜백 요청의 이유입니다. 표준화된 이유로 콜백에 태그를 지정하여 라우팅, 분석 및 보고를 지원합니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • ## ## • 구현에서 정의한 사용자 지정 값입니다. 예: "## ##", "## ##" 테이블: 콜백 [sys_cs_callback], 필드: reason_type 데이터 유형: 문자열
callbackDetails.scheduled_date_time	콜백을 시작하는 날짜 및 시간 값입니다. ### 콜백 유형에만 적용 가능합니다. 형식: glide_date_time 값(예: yyyy-MM-dd HH:mm:ss) 데이터 유형: 문자열
callbackDetails.short_description	콜백 요청에 대한 자세한 설명을 제공합니다. 특정 고객 우려 사항, 컨텍스트 또는 에이전트의 메모를 포함할 수 있습니다. 데이터 유형: 문자열
callbackDetails.user_document	콜백을 요청한 사용자의 Sys_id입니다. 콜백을 요청하는 사용자를 식별하는 데 사용됩니다 *callbackDetails.user_table* . 테이블: 사용자 [sys_user], 필드: sys_id 데이터 유형: 문자열
callbackDetails.user_table	사용자 기록이 있는 테이블입니다. 콜백을 요청하는 사용자를 식별하는 데 사용됩니다 *callbackDetails.user_document* . 값은 항상 sys_user입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
외부 콜백 ID	외부 공급업체 벤더에서 생성된 콜백의 외부 식별자입니다. 데이터 유형: 문자열
inboundId	콜백과 연결된 인바운드 호출의 Sys_id입니다. 콜백 요청을 외부 공급업체 제공자 또는 CCaaS 플랫폼에서 발생할 수 있는 특정 인바운드 통화 기록에 연결하는 추적 가능성을 제공합니다. 테이블: 콜백 [sys_cs_callback], 필드: provider_application_id 데이터 유형: 문자열

interactionDetails	옵션입니다. 상호작용에 대한 상세 정보입니다. 상호작용 상세 정보가 대기 없이 에이전트로 직접 라우팅되도록 즉각적인 콜백 유형을 위한 것입니다.
	
	모든 상호작용 상세 정보는 의 음성 상호작용 자원 - POST /cs/voice-interactions페이로드에 전달됩니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"interactionDetails": {`
	`"callerPhoneNumber": "String",`
	`"clientSessionId": "String",`
	`"userId": "String"`
	`}`

interactionDetails.callerPhoneNumber	호출자의 콜백 전화 번호입니다. 통화가 끊어지는 경우 에이전트가 발신자에게 연락하는 데 사용하는 번호입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: E.164 표준 준수 기본값: 없음
interactionDetails.clientSessionId	외부 시스템의 기록에 대한 고유 식별자로, 여러 시스템에서 이 전화 통화를 추적하는 데 사용되며, ServiceNow와 타사 플랫폼(예: CCaaS 제공자) 간의 통합을 가능하게 합니다. 데이터 유형: 문자열 형식: 일반적으로 외부 시스템에서 작성된 UUID 또는 고유한 세션 토큰 기본값: 없음
interactionDetails.userId	콜백할 사용자의 Sys_id입니다. 테이블: 사용자 [user] 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
isExternal	콜백이 외부인지 여부와 다른 외부 공급업체 벤더에서 요청되었는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 외부 콜백입니다. • false: 콜백이 외부가 아닙니다. 기본값: false
유형	필수 콜백 유형입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • ##: 콜백 상호 작용이 즉시 생성됩니다. • ###: 콜백 상호작용이 생성되고 고객이 선택한 나중 시간으로 예약됩니다. 데이터 유형: 문자열

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수(JSON 또는 XML)

이름	설명

결과	요청의 결과입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"result": {`
	`  "status": "String",`
	`  "response": {Object},`
	`  "errors": [Array],`
	`  "messages": [Array]`
	`}`

결과.오류	필요한 요청 ID 누락 등 콜백 생성 실패에 대한 상세 정보가 포함된 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열 배열 `"errors": ["String", "String"]`
result.messages	콜백 생성의 성공에 대한 세부 정보가 포함된 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열 배열 `"messages": ["String", "String"]`

결과.응답	콜백 요청의 콜백 및 상호작용 ID를 포함하는 객체입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"response": {`
	`  "callback_created": Boolean`
	`  "callback_id": "String",`
	`  "interaction_id": "String"`
	`}`

result.response.callback_created	새 콜백 요청이 생성되었는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 콜백이 성공적으로 작성되었습니다. • false: 콜백이 생성되지 않았습니다. 예를 들어, 지정된 callback_id와 함께 콜백이 이미 존재합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 부울
result.response.callback_id	새 콜백의 Sys_id입니다(해당하는 경우). 테이블: 콜백 [sys_cs_callback] 데이터 유형: 문자열
result.response.interaction_id	새로 생성된 상호작용의 Sys_id입니다. 테이블: 상호작용 [interaction] 데이터 유형: 문자열
결과.상태	요청의 성공 또는 실패 상태입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 성공 • 실패 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

다음 예제에서는 에이전트가 요청 본문에 제공하는 세부 정보에 따라 간단한 콜백 요청을 만듭니다.

```
curl -X POST 'https://instance.servicenow.com/api/sn_omni_callback/callback/create' \
  -H 'Accept: application/json' \
  -H 'Content-Type: application/json' \
  -u 'username':'password' \
  -d ' {
  "type": "immediate",
  "callbackDetails": {
    "appointment": "68cc0a5a9314521060320dd548373cbd",
    "description": "Customer reported issue with order #12345",
    "short_description": "Order issue",
    "reason_type": "product_issue",
    "expire_time": "2025-09-01 17:00",
    "messaging_channel": "web_channel_sys_id",
    "channel_to_callback": "genesys_channel_sys_id",
    "scheduled_start_time: "2025-09-01 1:00",
    "end_time": "2025-09-01 17:00",
    "user_document": "abel.tuter",
    "user_table": "sys_user"
},
  },
  "callbackContext": {
    "queue": "21 value changed via api",
    "ivr_path": "21 some-ivr-path changed via api"
  },
  "inboundId": "ServiceNowVoice",
  "isExternal": true,
  "externalCallbackId": "new-external-id",
  "interactionDetails": {
    "clientSessionId": "f8453abb-a33d-45b7-bf01-52b7a821e99z",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  "userId": "32423424",
  "callerPhoneNumber": "+14089178877"
 }
}
```

응답 본문은 새로 생성된 콜백 요청에 대한 콜백 및 상호작용 ID와 함께 성공 응답을 반환합니다.

```
{
 "status": "success",
 "response": {
  "callback_id": "a16ead53fff0621088c6fffffffffce",
  "interaction_id": "696e6d57fff0621088c6fffffffff7d"
 }
}
```

상호작용 상세 정보가 제공되지 않은 경우의 응답 본문:

```
{
 "status": "success",
 "response": {
  "callback_created": true,
  "callback_id": "7df2059ffffc221088c6fffffffff0c"
 }
}
```

콜백 ID가 이미 있지만 새 상호작용 상세 정보가 제공된 경우의 응답 본문:

```
{
 "result": {
  "status": "success",
  "response": {
   "interaction_id": "84054fff53786210011eddeeff7b12d6",
   "callback_id": "8b43c3fb53786210011eddeeff7b12a6",
   “callback_created”: false
  },
  "messages": [
   "Successfully updated the callback 8b43c3fb53786210011eddeeff7b12a6",
   "Successfully created the interaction 84054fff53786210011eddeeff7b12d6"
  ]
 }
}
```

콜백 ID가 이미 있지만 새 상호작용 상세 정보가 제공되지 않은 경우의 응답 본문:

```
{
 "result": {
  "status": "success",
  "response": {
   "callback_id": "8b43c3fb53786210011eddeeff7b12a6"
  },
  "messages": [
   "Successfully updated the callback 8b43c3fb53786210011eddeeff7b12a6"
  ]
 }
}
```

요청에 필수 필드가 누락된 경우의 응답 본문:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
{
  "result": {
    "status": "failure",
    "response": {
      "callbackId": null
    },
    "errors": [
      "Parameter 'type' is required in request"
    ]
  }
}
```

옴니채널 콜백 - **PATCH /api/sn_omni_callback/callback/update**

요청에 제공된 상세 정보에 따라 기존 콜백을 업데이트합니다.

업데이트하려는 요청 본문에 요청 매개변수만 제공합니다.

URL 형식

기본 URL: /api/sn_omni_callback/callback/update

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
콜백컨텍스트	콜백 요청에 대한 컨텍스트 상세 정보를 포함하는 객체입니다. 테이블: 콜백 컨텍스트 [sys_cs_callback_context] 데이터 유형: 객체 `"callbackContext": { "customer_timezone": "String", "ivr_path": "String", "source_channel": "String", "queue": "String" }`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
callbackContext.ivr_path	고객이 실제 에이전트로 전송되기 전에 따르는 IVR(대화형 음성 응답) 경로입니다. 일반적으로 고객이 IVR 시스템에서 탐색한 큐 또는 메뉴 옵션 목록을 포함합니다. 이 문자열은 CCaaS(Contact Center as a Service)에 의해 전달됩니다. 예: `"ivr_path": "## ## > ## ##"` 데이터 유형: 문자열
콜백컨텍스트.queue	큐의 번호 할당입니다. 데이터 유형: 문자열
콜백상세 정보	콜백 요청에 대한 상세 정보를 포함하는 객체입니다. 테이블: 콜백 [sys_cs_callback] 데이터 유형: 객체 `"callbackDetails": { "appointment": "String", "channel_to_callback": "String", "description": "String", "end_time": "String", "expire_time": "String", "messaging_channel": String", "reason_type": "String" "scheduled_start_time": "String", "short_description": "String", "user_document": "String", "user_table": "String" }`
callbackDetails.약속	약속의 Sys_id입니다. ### 콜백 유형에만 적용 가능합니다. 테이블: 약속 예약 [sn_apptmnt_booking_appointment_booking] 데이터 유형: 문자열
callbackDetails.channel_to_callback	콜백을 라우팅할 대상 메시징 채널입니다. 테이블: 메시징 채널 [sys_cs_channel], 필드: sys_id 데이터 유형: 문자열
callbackDetails.description	필요한 경우 콜백 이유를 설명하는 전체 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
callbackDetails.end_time	콜백 시도를 중지할 날짜 및 시간 값입니다. ### 콜백 유형에만 적용 가능합니다. 형식: glide_date_time 값(예: `yyyy-MM-dd HH:mm:ss`)

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
callbackDetails.expire_time	콜백 요청을 종결할 날짜 및 시간입니다. 형식: glide_date_time 값(예: yyyy-MM-dd HH:mm:ss) 데이터 유형: 문자열
callbackDetails.messaging_channel	콜백의 소스입니다. 콜백 요청을 시작한 클라이언트 인터페이스(예: 웹 클라이언트, 모바일 앱 또는 포함된 메신저)를 식별합니다. 테이블: 메시징 채널 [sys_cs_channel], 필드: sys_id 데이터 유형: 문자열
callbackDetails.reason_type	콜백 요청의 이유입니다. 표준화된 이유로 콜백에 태그를 지정하여 라우팅, 분석 및 보고를 지원합니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • ## ## • 구현에서 정의한 사용자 지정 값입니다. 예: "## ##", "## ##" 테이블: 콜백 [sys_cs_callback], 필드: reason_type 데이터 유형: 문자열
callbackDetails.scheduled_date_time	콜백을 시작하는 날짜 및 시간 값입니다. ### 콜백 유형에만 적용 가능합니다. 형식: glide_date_time 값(예: yyyy-MM-dd HH:mm:ss) 데이터 유형: 문자열
callbackDetails.short_description	콜백 요청에 대한 자세한 설명을 제공합니다. 특정 고객 우려 사항, 컨텍스트 또는 에이전트의 메모를 포함할 수 있습니다. 데이터 유형: 문자열
callbackDetails.user_document	콜백을 요청한 사용자의 Sys_id입니다. 콜백을 요청하는 사용자를 식별하는 데 사용됩니다 *callbackDetails.user_table* . 테이블: 사용자 [sys_user], 필드: sys_id 데이터 유형: 문자열
callbackDetails.user_table	사용자 기록이 있는 테이블입니다. 콜백을 요청하는 사용자를 식별하는 데 사용됩니다 *callbackDetails.user_document* . 값은 항상 sys_user입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수(**XML** 또는 **JSON**)

이름	설명
콜백ID	필수 콜백의 Sys_id 또는 external_id입니다. 테이블: 콜백 [sys_cs_callback] 데이터 유형: 문자열
inboundId	콜백과 연결된 인바운드 호출의 Sys_id입니다. 콜백 요청을 외부 공급업체 제공자 또는 CCaaS 플랫폼에서 발생할 수 있는 특정 인바운드 통화 기록에 연결하는 추적 가능성을 제공합니다. 테이블: 콜백 [sys_cs_callback], 필드: provider_application_id 데이터 유형: 문자열
phoneNumber	호출자의 전화 번호입니다. 데이터 유형: 숫자의 문자열 형식: E.164 표준 준수

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *`application/json`* 또는 *`application/xml`*입니다. 기본값: *`application/json`*

응답 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *`application/json`* 또는 *`application/xml`*입니다. 기본값: *`application/json`*

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수(JSON 또는 XML)

이름	설명
오류	필요한 요청 ID 누락 등 콜백 생성 실패에 대한 상세 정보가 포함된 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열 배열 `"errors": ["String", "String"]`
메시지	콜백 생성의 성공에 대한 세부 정보가 포함된 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열 배열 `"messages": ["String", "String"]`

결과	요청의 결과입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"result": {`
	`"status": "String",`
	`"response": {Object},`
	`"errors": [Array],`
	`"messages": [Array]`
	`}`

결과.응답	콜백 요청의 콜백 및 상호작용 ID를 포함하는 객체입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"response": {`
	`"callback_created": Boolean`
	`"callback_id": "String",`
	`"interaction_id": "String"`
	`}`

result.response.callback_created	새 콜백 요청이 생성되었는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 콜백이 성공적으로 작성되었습니다. • false: 콜백이 생성되지 않았습니다. 예를 들어, 지정된 callback_id와 함께 콜백이 이미 존재합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 부울
result.response.callback_id	새 콜백의 Sys_id입니다(해당하는 경우). 테이블: 콜백 [sys_cs_callback] 데이터 유형: 문자열
result.response.interaction_id	새로 생성된 상호작용의 Sys_id입니다. 테이블: 상호작용 [interaction] 데이터 유형: 문자열
결과.상태	요청의 성공 또는 실패 상태입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 성공 • 실패 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

다음 예제에서는 연결된 콜백 요청에서 일부 콜백 세부 정보를 업데이트합니다.

```
curl -X POST 'https://instance.servicenow.com/api/sn_omni_callback/callback/update' \
  -H 'Accept: application/json' \
  -H 'Content-Type: application/json' \
  -u 'username':'password' \
  -d ' {
  "callbackDetails": {
    "appointment": "68cc0a5a9314521060320dd548373cbd",
    "description": "Customer reported issue with order #12345",
    "short_description": "Order issue",
    "reason_type": "product_issue",
    "expire_time": "2025-09-01 17:00",
    "messaging_channel": "web_channel_sys_id",
    "channel_to_callback": "genesys_channel_sys_id",
    "scheduled_start_time: "2025-09-01 1:00",
    "end_time": "2025-09-01 17:00",
    "user_document": "abel.tuter",
    "user_table": "sys_user"
},
  "callbackContext": {
    "queue": "5 value changed via api",
    "ivr_path": "5 some-ivr-path changed via api"
  },
  "inboundId": "AmazonConnect",
  "phoneNumber": "+14089178877",
  "callbackId": "a16ead53fff0621088c6fffffffffce"
}
```

유효한 기존 콜백 ID에 대한 성공적인 업데이트 응답입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
{
 "result": {
  "status": "success",
  "response": {
   "callback_id": "952f763b53786210011eddeeff7b1297"
  },
  "messages": [
   "Successfully updated the callback 952f763b53786210011eddeeff7b1297"
  ]
 }
}
```

요청에 잘못된 콜백 ID가 제공된 경우의 응답:

```
 "result": {
  "status": "failure",
  "response": {
   "callbackId": null
  },
  "errors": [
   "Callback not found for callback ID: 952f763b53786210011eddeef7b1297"
  ]
 }
}
```

요청에 콜백 ID가 누락된 경우의 응답:

```
 "result": {
  "status": "failure",
  "response": {
   "callbackId": null
  },
  "errors": [
   "Parameter 'callbackId' is required in request"
  ]
 }
}
```

OpenFrame API

OpenFrame API는 CCaaS(Contact Center as a Service)에 운영 핸들러를 사용하지 않고 상호작용 기록을 생성하고 업데이트할 수 있는 기능을 제공하는 엔드포인트를 제공합니다.

이 API를 사용하여 에이전트 전화 통화를 추적하기 위한 상호작용 기록을 생성합니다. 상호작용 기록이 생성되면 에이전트가 전화를 받을 때 상호작용이 자동으로 표시될 CSM 구성 가능 작업 공간 수 있습니다.

이 API에 액세스하려면 인스턴스에 com.sn_openframe_store 플러그인이 설치되어 있어야 하며 호출하는 사용자에게 sn_openframe_api_user 또는 sn_openframe_user 역할이 있어야 합니다. *OpenFrame* API는 sn_openframe 네임스페이스에서 실행됩니다.

CSM 음성 상호작용 기록에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 CSM 음성 상호작용 기록 페이지 .

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

openframe - PATCH /openframe/voice-interaction/{interactionSysId}

상호작용 [interaction] 테이블에 지정된 상호작용 기록을 업데이트합니다. 그런 다음 CCaaS(서비스형 컨택 센터) 제공업체는 이러한 레코드를 사용하여 전화 통화를 추적할 수 있습니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/now/openframe/{api_version}/voice-interaction/{interactionSysId}

기본 URL: /api/now/openframe/voice-interaction/{interactionSysId}

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
interactionSysId	업데이트할 상호작용 기록의 Sys_id입니다. 이 값은 음성 상호 작용 만들기/POST 엔드포인트에서 반환됩니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 상호작용 [interaction]

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수(**XML** 또는 **JSON**)

이름	설명

상호작용	필수 음성 상호작용에 대한 상세 정보입니다. 하나 이상의 매개변수를 전달해야 합니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"interaction": {`
	`"additionalParams": {Object},`
	`"callbackPhoneNumber": "String",`
	`"clientSessionId": "String",`
	`"inboundId": "String",`
	`"userPhoneNumber": "String"`
	`}`

interaction.additionalParams	연결된 상호작용 기록 필드와 해당 값의 이름-값 쌍입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명

	예:
	`"additionalParams": {`
	`"direction": "inbound",`
	`"short_description": "New outbound call",`
	`"assigned_to": "a8f98bb0eb32010045e1a5115206fe3a"`
	`}`
	데이터 유형: 객체
	기본값: 없음

interaction.callbackPhoneNumber	호출자의 콜백 전화 번호입니다. 통화가 끊어지는 경우 에이전트가 발신자에게 연락하는 데 사용하는 번호입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: E.164 기본값: 없음
interaction.clientSessionId	이 전화 통화를 추적하는 데 사용되는 외부 시스템 기록의 고유 식별자입니다. 이 정보는 두 시스템 간의 기록을 연결합니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 없음
interaction.inboundId	음성 서비스에 대한 애플리케이션 제공자의 고유 식별자입니다. 테이블: 제공자 채널 애플리케이션 [sys_cs_provider_application] 테이블의 인바운드 ID 필드입니다. 기본값: 없음
interaction.userPhoneNumber	음성 상호작용과 관련된 전화를 건 사용자의 전화 번호입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: E.164

interactionContext	설정할 상호작용 컨텍스트 변수입니다. 상호작용 기록에 저장할 상호작용 컨텍스트 변수의 이름-값 쌍입니다. 이러한 값은 CCaaS에 의해 결정됩니다.
	예:
	`"interactionContext":{`
	`"devicetype": "genesys",`
	`"requester_session_language": "en-US"`
	`}`
	데이터 유형: 객체

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
	기본값: 없음
phoneLogs	통화를 생성하고 연결할 전화 로그의 이름-값 쌍입니다. 전화 로그 〔sn_open_frame_phone_log〕 테이블에서 원하는 필드를 지정할 수 있습니다. 예: `"phoneLogs":[ { "agent": "String", "call_id": "String", "start_time": "String" } ]` 데이터 유형: 객체 배열 기본값: 없음
관련 기록	호출과 관련된 레코드입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"relatedRecords":[ { "documentId": "String", "documentTable": "String" } ]` 기본값: 없음
relatedRecords.documentId	관련 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 매개변수에 *relatedRecords.documentTable* 지정됩니다.
relatedRecords.documentTable	관련 기록이 들어 있는 테이블의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*
콘텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수(JSON 또는 XML)

이름	설명
상태	기록 업데이트의 상태입니다. 가능한 값: • 성공: 상호작용 기록이 성공적으로 업데이트되었습니다. • 실패: 상호작용 기록이 업데이트되지 않았습니다.

Example: cURL 요청

다음 코드 예제에서는 상호작용 기록을 sys_id 12961fff7fb2d2102d0cd3cf8c86652b로 업데이트하는 방법을 보여줍니다.

```
curl
 "http://instance.service-now.com/api/now/openframe/voice-interaction/12961fff7fb2d2102d0
cd3cf8c86652b" \
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
--request PATCH \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  \"interaction\":{
    \"additionalParams\":{
      \"direction\":\"inbound\",
      \"short_description\":\"New Poonam outbound call\",
      \"assigned_to\":\"a8f98bb0eb32010045e1a5115206fe3a\"
    }
  },
  \"interactionContext\":{
    \"devicetype\":\"genesys\",
    \"requester_session_language\":\"en-US\"
  },
  \"phoneLogs\":[
    {
      \"call_id\":\"2323223\",
      \"agent\":\"a8f98bb0eb32010045e1a5115206fe3a\",
      \"start_time\":\"2024-11-04 21:45:00\"
    },
    {
      \"call_id\":\"33535353\",
      \"agent\":\"a8f98bb0eb32010045e1a5115206fe3a\",
      \"start_time\":\"2024-11-04 21:45:00\"
    },
    {
      \"call_id\":\"1997654\",
      \"agent\":\"a8f98bb0eb32010045e1a5115206fe3a\",
      \"start_time\":\"2024-11-04 21:45:00\"
    }
  ],
  \"relatedRecords\":[
    {
      \"documentTable\":\"csm_consumer\",
      \"documentId\":\"59e788fbdb1b1200b6075200cf9619d2\"
    },
    {
      \"documentTable\":\"sys_user\",
      \"documentId\":\"62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1\"
    }
  ]
}" \
--user 'username':'pasword'
```

응답:

```
{
  "result": {
    "status": "SUCCESS"
  }
}
```

openframe - POST /openframe/voice-interaction

에이전트가 통화를 수락하면 상호작용 [interaction] 테이블에 상호작용 기록이 만들어집니다. 그런 다음 CCaaS(서비스형 컨택 센터) 제공업체는 이러한 레코드를 사용하여 전화 통화를 추적할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 엔드포인트를 사용하여 전화 통화를 수락할 때 채팅 및 케이스와 같은 다른 네이티브 채널과 마찬가지로 에이전트에게 일관된 환경을 제공합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/now/openframe/{api_version}/voice-interaction

기본 URL: /api/now/openframe/voice-interaction

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수(XML 또는 JSON)

이름	설명

상호작용	필수. 음성 상호작용에 대한 상세 정보입니다. 하나 이상의 매개변수를 전달해야 합니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	"interaction": {
	"additionalParams": {Object},
	"callbackPhoneNumber": "String",
	"clientSessionId": "String",
	"inboundId": "String",
	"userPhoneNumber": "String"
	}

interaction.additionalParams	연결된 상호작용 기록 필드와 해당 값의 이름-값 쌍입니다.
	
	예:
	
	"additionalParams": {
	"direction": "inbound",
	"short_description": "New outbound call",
	"assigned_to": "a8f98bb0eb32010045e1a5115206fe3a"
	}
	
	데이터 유형: 객체

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
	기본값: 없음
interaction.callbackPhoneNumber	호출자의 콜백 전화 번호입니다. 통화가 끊어지는 경우 에이전트가 발신자에게 연락하는 데 사용하는 번호입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: E.164 기본값: 없음
interaction.clientSessionId	이 전화 통화를 추적하는 데 사용되는 외부 시스템 기록의 고유 식별자입니다. 이 정보는 두 시스템 간의 기록을 연결합니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 없음
interaction.inboundId	음성 서비스에 대한 애플리케이션 제공자의 고유 식별자입니다. 테이블: 제공자 채널 애플리케이션 [sys_cs_provider_application] 테이블의 인바운드 ID 필드입니다. 기본값: 없음
interaction.userPhoneNumber	필수 음성 상호작용과 관련된 전화를 건 사용자의 전화 번호입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: E.164

interactionContext	설정할 상호작용 컨텍스트 변수입니다. 상호작용 기록에 저장할 상호작용 컨텍스트 변수의 이름-값 쌍입니다. 이러한 값은 CCaaS에 의해 결정됩니다.
	
	예:
	
	`"interactionContext":{`
	`"devicetype": "genesys",`
	`"requester_session_language": "en-US"`
	`}`
	
	데이터 유형: 객체
	
	기본값: 없음

phoneLogs	통화를 생성하고 연결할 전화 로그의 이름-값 쌍입니다. 전화 로그 〔sn_open_frame_phone_log〕 테이블에서 원하는 필드를 지정할 수 있습니다.
	
	예:
	
	`"phoneLogs":[`
	`{`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명

	<pre> "agent": "String",
	  "call_id": "String",
	  "start_time": "String"
	 }
	]</pre>
	데이터 유형: 객체 배열
	
	기본값: 없음

관련 기록	호출과 관련된 레코드입니다.
	
	데이터 유형: 객체 배열
	
	<pre>"relatedRecords":[
	 {
	  "documentId": "String",
	  "documentTable": "String"
	 }
	]</pre>
	기본값: 없음

relatedRecords.documentId	관련 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 매개변수에 *`relatedRecords.documentTable`* 지정됩니다.
relatedRecords.documentTable	관련 기록이 들어 있는 테이블의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *`application/json`* 또는 *`application/xml`*입니다. 기본값: *`application/json`*
콘텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *`application/json`* 또는 *`application/xml`*입니다. 기본값: *`application/json`*

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수(JSON 또는 XML)

이름	설명
번호	성공 시에만 반환됩니다. 새로 생성된 음성 상호작용의 상호작용 번호입니다. 데이터 유형: 문자열
상태	기록 생성 상태입니다. 가능한 값: • 성공: 상호작용 기록이 생성되었습니다. • 실패: 상호작용 기록이 만들어지지 않았습니다.
sysId	성공 시에만 반환됩니다. 새로 생성된 음성 상호작용 기록의 Sys_id입니다. 테이블: 상호작용 [interaction]

Example: cURL 요청

다음 코드 예에서는 새 상호작용 기록을 만드는 방법을 보여줍니다.

```
curl "http://instance.service-now.com/api/now/openframe/voice-interaction" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  \"interaction\":{
    \"userPhoneNumber\":\"+1303506536\",
    \"clientSessionId\":\"a545t65678\",
    \"callbackPhoneNumber\":\"+14089965744\",
    \"additionalParams\":{
      \"direction\":\"inbound\",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      \"short_description\":\"New outbound call\",
      \"assigned_to\":\"a8f98bb0eb32010045e1a5115206fe3a\"
    }
  },
  \"interactionContext\":{
    \"devicetype\":\"genesys\",
    \"requester_session_language\":\"en-US\"
  },
  \"phoneLogs\":[
    {
      \"call_id\":\"2323223\",
      \"agent\":\"a8f98bb0eb32010045e1a5115206fe3a\",
      \"start_time\":\"2024-11-04 21:45:00\"
    },
    {
      \"call_id\":\"33535353\",
      \"agent\":\"a8f98bb0eb32010045e1a5115206fe3a\",
      \"start_time\":\"2024-11-04 21:45:00\"
    },
    {
      \"call_id\":\"1997654\",
      \"agent\":\"a8f98bb0eb32010045e1a5115206fe3a\",
      \"start_time\":\"2024-11-04 21:45:00\"
    }
  ],
  \"relatedRecords\":[
    {
      \"documentTable\":\"csm_consumer\",
      \"documentId\":\"59e788fbdb1b1200b6075200cf9619d2\"
    },
    {
      \"documentTable\":\"sys_user\",
      \"documentId\":\"62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1\"
    }
  ]
}" \
--user 'username':'password'
```

응답:

```
{
  "result": {
    "status": "SUCCESS",
    "sysId": "12961fff7fb2d2102d0cd3cf8c86652b",
    "number": "IMS0000052"
  }
}
```

순서 API

API는 애플리케이션의 주문 라인 항목이 있는 주문을 검색하고 생성하기 위한 고객 서비스 관리 엔드포인트를 제공합니다.

이 API에는 (app-csm-order-mgmt) 스토어 애플리케이션이 필요하며 주문 관리sn_ind_tmt_orm 네임스페이스 내에서 제공됩니다. 자세한 내용은 판매 및 주문 관리 문서를 참조하십시오.

이 API에 액세스하려면 sn_csm_om.order_integrator와 다음 중 하나가 필요합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- sn_csm_om.consumer_agent – API 쓰기 액세스가 B2C 주문으로 제한됩니다.
- sn_csm_om.customer_agent – API 쓰기 권한은 B2B 주문으로 제한됩니다.
- sn_csm_om.order_admin – B2B 또는 B2C 주문에 대한 API 쓰기 권한입니다.

B2B 및 B2C 주문에 대한 자세한 내용은 B2B2C용 고객 데이터 모델을 참조하십시오.

순서 **API – GET /sn_ind_tmt_orm/order/{id}**

sys_id 또는 주문 번호를 지정하여 전체 주문 상세 정보를 검색합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/sn_ind_tmt_orm/{api_version}/order/{id}

기본 URL: /api/sn_ind_tmt_orm/order/{id}

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
ID	검색할 기록의 Sys_id 또는 order_id(주문 번호)입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 주문 [sn_csm_om_order]

쿼리 매개변수

이름	설명
sysparm_display_value	참조 필드의 표시 값을 표시할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 응답에 참조 필드, 선택 필드 및 날짜 필드의 표시 값을 표시합니다. • false: 참조 필드, 선택 필드 및 날짜 필드의 실제 값을 응답에 표시합니다. 기본값: false

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수(**XML** 또는 **JSON**)

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
401	사용자가 인증되지 않았습니다.
403	사용자에게 권한이 없습니다. • 사용자에게 API에 액세스하는 데 필요한 역할이 없습니다. • 사용자에게 주문을 읽을 수 있는 권한이 없습니다. 이 API에 액세스하려면 sn_csm_om.order_integrator와 다음 중 하나가 필요합니다. • sn_csm_om.consumer_agent – API 쓰기 액세스가 B2C 주문으로 제한됩니다. • sn_csm_om.customer_agent – API 쓰기 권한은 B2B 주문으로 제한됩니다. • sn_csm_om.order_admin – B2B 또는 B2C 주문에 대한 API 쓰기 권한입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 본문 매개변수(JSON 또는 XML)

이름	설명
계정	계정 〔customer_account〕 테이블에 있는 기록의 Sys_id입니다. B2B 주문에 대한 계정을 식별합니다. 데이터 유형: 문자열
actual_end_date	주문 종료 날짜입니다. 형식: UTC 형식, yyyy-MM-dd HH:mm:ss 데이터 유형: 문자열
actual_start_date	주문 시작 날짜입니다. 형식: UTC 형식, yyyy-MM-dd HH:mm:ss 데이터 유형: 문자열
billing_city	청구 도시의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
billing_country	청구 국가의 약어입니다. 데이터 유형: 문자열
billing_state	청구 시/도의 약어입니다. 데이터 유형: 문자열
billing_street	청구 상세 주소입니다. 데이터 유형: 문자열
billing_zip	청구 우편 번호입니다. 데이터 유형: 문자열
설명	주문에 대한 추가 정보입니다. 데이터 유형: 문자열
소비자	소비자 기록의 Sys_id. B2C 주문의 소비자를 식별합니다. 데이터 유형: 문자열
연락처	계정과 관련된 고객 접촉 창구의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 연락처 [customer_contact]
계약	계약 기록의 고객 서비스 Sys_id입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열 테이블: 계약 [ast_contract]

오류	요청 프로세스 중에 발생한 오류를 설명하는 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"error": {`
	`"detail": "String",`
	`"message": "String"`
	`}`

오류.상세 정보	요청 프로세스 중에 발생한 오류에 대한 상세 정보입니다. 데이터 유형: 문자열
오류.메시지	요청 프로세스 중에 발생한 오류에 대한 메시지입니다. 각 오류 메시지에는 속성에 해당 설명이 `detail` 있습니다. 데이터 유형: 문자열
expected_end_date	주문의 예상 종료 날짜입니다. 형식: UTC 형식, yyyy-MM-dd HH:mm:ss 데이터 유형: 문자열
expected_start_date	주문의 예상 시작 날짜입니다. 형식: UTC 형식, yyyy-MM-dd HH:mm:ss 데이터 유형: 문자열
external_id	외부 공급업체 시스템의 관련 기록을 나타내는 외부 ID입니다. 데이터 유형: 문자열
external_system	고객 시스템의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
order_category	고객 주문 유형입니다. 가능한 값: • 제품 • 서비스 데이터 유형: 문자열
order_currency	주문이 구매된 통화를 나타내는 통화 코드입니다. 예를 들어, 미국 달러의 ## USD 입니다. 이 통화는 주문 및 라인

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	주문의 모든 금액 필드에 사용됩니다. 통화 코드는 통화 [fx_currency] 테이블에 나열됩니다. 주: 이전 버전의 주문 관리에서는 이 속성을 사용할 수 없습니다. 데이터 유형: 문자열
order_date	주문을 생성한 날짜 및 시간입니다. 형식: UTC 형식, yyyy-MM-dd HH:mm:ss 데이터 유형: 문자열
order_id	주문의 순서 번호입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 주문 [sn_csm_om_order]
order_line_items	필수 주문의 각 주문 라인 항목을 정의하는 객체의 목록입니다. 데이터 유형: 배열 각 주문 라인 항목 객체의 필수 속성: • *account* B2B 주문 또는 *consumer* B2C 주문의 경우. • *product_offering* – • *quantity* • *unit_of_measurements* • *order_line_characteristics* "order_line_items": [{ "account": "String", "action": "String", "comments": "String", "consumer": "String", "contact": "String", "delivered_quantity": "String", "effective_date": "String", "expiration_date": "String", "external_id": "String", "external_system": "String", "list_price": "String", "location": "String", "order_line_characteristics": [Array], "order_line_id": "String", "order": "String", "parent_line_item": "String", "previous_product_model": "String", "price_list": "String",

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	"product_offering": "String", "product_specification": "String", "product": "String", "quantity": "String", "shipping_city": "String", "shipping_country": "String", "shipping_state": "String", "shipping_street": "String", "shipping_zip": "String", "short_description": "String", "sku": "String", "sold_product": "String", "specification": "String", "state": "String", "status": "String", "sys_class_name": "String", "sys_created_by": "String", "sys_created_on": "String", "sys_id": "String", "sys_mod_count": "String", "sys_tags": "String", "sys_updated_by": "String", "sys_updated_on": "String", "top_line_item": "String", "total_price": "String", "unit_of_measurement": "String", "unit_price": "String", "work_notes": "String" }] 테이블: 주문 라인 항목 [sn_csm_om_order_line_item]
order_line_items	주문의 각 주문 라인 항목을 정의하는 객체의 목록입니다. 데이터 유형: 객체 배열 "order_line_items": [{ "account": "String", "action": "String", "comments": "String", "consumer": "String", "contact": "String", "delivered_quantity": "String", "effective_date": "String", "expiration_date": "String", "external_id": "String", "external_system": "String", "list_price": "String", "location": "String", "order_line_characteristics": [Array], "order_line_id": "String",

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	"order": "String", "parent_line_item": "String", "previous_product_model": "String", "price_list": "String", "product_offering": "String", "product_specification": "String", "product": "String", "quantity": "String", "shipping_city": "String", "shipping_country": "String", "shipping_state": "String", "shipping_street": "String", "shipping_zip": "String", "short_description": "String", "sku": "String", "sold_product": "String", "specification": "String", "state": "String", "status": "String", "sys_class_name": "String", "sys_created_by": "String", "sys_created_on": "String", "sys_id": "String", "sys_mod_count": "String", "sys_tags": "String", "sys_updated_by": "String", "sys_updated_on": "String", "top_line_item": "String", "total_price": "String", "unit_of_measurement": "String", "unit_price": "String", "work_notes": "String" }]
order_line_items.계정	B2B 주문에 필요합니다. 이 주문 라인 항목에 할당된 비즈니스 계정의 Sys_id입니다. 계정〔customer_account〕 테이블에 있습니다. B2C 주문에는 소비자 속성이 필요합니다. 데이터 유형: 문자열
order_line_items.계정	이 주문 라인 항목에 할당된 비즈니스 계정의 Sys_id입니다. 계정〔customer_account〕 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
order_line_items.동작	주문에 주문 라인을 추가하는 방법을 결정하는 작업입니다. 가능한 값: • 추가 • 변경

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
order_line_items.comments	주문 라인 항목에 대한 추가 정보입니다. 데이터 유형: 문자열
order_line_items.소비자	이 주문 라인 항목에 할당된 소비자 Sys_id입니다. 소비자〔csm_consumer〕 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
order_line_items.문의	계정과 관련된 접촉 창구 sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
order_line_items.delivered_quantity	배송된 주문의 항목 수입니다. 데이터 유형: 문자열
order_line_items.유효_날짜	주문 라인의 발효 날짜입니다. 형식: UTC 시간대의 yyyy-MM-dd HH:mm:ss 데이터 유형: 문자열
order_line_items.expiration_date	주문 라인의 만료 날짜입니다. 형식: UTC 시간대의 yyyy-MM-dd HH:mm:ss 데이터 유형: 문자열
order_line_items.external_id	주문 라인 항목의 외부 ID입니다. 데이터 유형: 문자열
order_line_items.external_system	주문 라인 항목의 외부 sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
order_line_items.list_price	단위당 제품 오퍼링의 목록 가격입니다. 주: 이전 버전의 주문 관리에서는 이 속성을 사용할 수 없습니다. 데이터 유형: 문자열
order_line_items.위치	배송 위치 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 위치 [cmn_location]
order_line_items.order	주문〔sn_csm_om_order〕 테이블에 나열된 이 라인 항목의 주문 번호입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
order_line_items. order_line_characteristics	연결된 주문 라인 특성을 정의하는 객체의 목록입니다. 주문 라인 특성은 주문 라인 특성 〔sn_csm_om_order_characteristic_value〕 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"order_line_characteristics": [ { "characteristic": "String", "characteristic_option": "String" } ]`
order_line_items.order_line_characteristics.characteristic_option	제품 특성 제외 규칙을 트리거하는 고유한 옵션입니다. 예를 들어, 제품 크기 또는 색상입니다. 데이터 유형: 문자열
order_line_items. order_line_characteristics. characteristic_option_value	특성 옵션의 값입니다. 데이터 유형: 문자열
order_line_items. order_line_characteristics. external_id	주문 라인 특성의 외부 ID입니다. 데이터 유형: 객체
order_line_items. order_line_characteristics.번호	주문 라인 특성 번호입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 주문 라인 특성 [sn_csm_om_order_characteristic_value]
order_line_items. order_line_characteristics. order_line_item	이 특성의 주문 라인 항목 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 주문 라인 항목 [sn_csm_om_order_line_item]
order_line_items. order_line_characteristics. previous_characteristic_option_value	주문 라인의 제품 모델과 연결된 이전 특성 옵션의 이름입니다. 데이터 유형: 객체
order_line_items. order_line_characteristics.사양	서비스 주문 특성과 연결된 서비스 사양입니다. 데이터 유형: 문자열
order_line_items. order_line_characteristics. sys_class_name	이 주문 라인 특성 기록이 위치한 테이블의 시스템 이름입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
order_line_characteristics. sys_created_by	이 기록을 생성한 사용자의 시스템 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
order_line_items. order_line_characteristics. sys_created_on	기록이 원래 생성된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
order_line_items. order_line_characteristics. sys_domain	주문 기록에 액세스할 수 있는 도메인 범위입니다. 예를 들어 전역입니다. 데이터 유형: 문자열
order_line_items. order_line_characteristics. sys_domain_path	기록에 대한 도메인 경로입니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: /(전역)
order_line_items. order_line_characteristics. sys_id	주문 기록의 Sys_id 데이터 유형: 문자열 테이블: 주문 라인 특성 [sn_csm_om_order_characteristic_value]
order_line_items. order_line_characteristics. sys_mod_count	이 기록이 수정된 횟수입니다. 데이터 유형: 문자열
order_line_items. order_line_characteristics. sys_tags	콘텐츠의 시스템 태그입니다. 데이터 유형: 문자열
order_line_items. order_line_characteristics. sys_updated_by	이 기록을 가장 최근에 업데이트한 사용자의 시스템 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
order_line_items. order_line_characteristics. sys_updated_on	기록이 가장 최근에 업데이트된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
order_line_items. order_line_characteristics.유형	주문 라인 특성의 유형입니다. 가능한 값: • 제품 • 서비스 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
order_line_items.order_line_id	이 주문 라인 항목과 연결된 주문의 주문 번호입니다. 데이터 유형: 문자열
order_line_items.parent_line_item	해당하는 경우 이 라인 항목의 상위 라인 항목을 식별합니다. 데이터 유형: 문자열
order_line_items.previous_product_model	주문 라인에 이 항목 이전에 나열된 제품의 제품 모델 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 제품 모델 [cmdb_model]
order_line_items.price_list	가격 목록 〔sn_csm_pricing_price_list〕 테이블의 가격 목록 기록 Sys_id입니다. 주: 이전 버전의 주문 관리에서는 이 속성을 사용할 수 없습니다. 데이터 유형: 문자열
order_line_items.제품	제품의 Sys_id 데이터 유형: 문자열 테이블: 제품 모델 [cmdb_model]
order_line_items.product_offering	제품 오퍼링 〔sn_prd_pm_product_offering〕 테이블에 나열된 제품의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
order_line_items.제품	제품 모델 〔cmdb_model〕 테이블에 나열된 제품 모델의 Sys_id입니다. 일치하는 주문 라인 항목과 함께 제공되어야 합니다. 데이터 유형: 문자열
order_line_items.product_specification	주문 라인 항목과 연결된 제품 사양의 Sys_id입니다. 제품 사양 〔sn_prd_pm_product_specification〕 테이블에 나열됩니다. 데이터 유형: 문자열
order_line_items.수량	주문한 제품 모델의 수입니다. 데이터 유형: 문자열
order_line_items.shipping_city	대상 도시의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
order_line_items.shipping_country	대상 국가의 약어입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
order_line_items.shipping_state	대상 시/도의 약어입니다. 데이터 유형: 문자열
order_line_items.shipping_street	대상 도로명 주소입니다. 데이터 유형: 문자열
order_line_items.shipping_zip	도착 우편 번호입니다. 데이터 유형: 문자열
order_line_items.short_description	주문 라인 항목에 대한 짧은 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
order_line_items.sku	해당 공급자가 판매한 제품을 고유하게 식별하는 공급자가 생성한 번호입니다. 데이터 유형: 문자열
order_line_items.판매된_제품	설치 기반 판매 제품 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 판매된 제품 [sn_install_base_sold_product]
order_line_items.사양	주문 라인 항목의 지정입니다. 데이터 유형: 문자열
order_line_items.상태	주문 라인의 상태입니다. 예를 들어 초안, 신규, in_progress 또는 완료됨일 수 있습니다. 데이터 유형: 문자열
order_line_items.status	주문 라인 항목의 상태입니다. 가능한 값: • 실패 • 성공 데이터 유형: 문자열
order_line_items.sys_클래스_이름	이 주문 라인 항목 기록이 있는 테이블의 시스템 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
order_line_items.sys_created_by	이 기록을 생성한 사용자의 시스템 이름입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
order_line_items.sys_created_on	기록이 원래 생성된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
order_line_items.sys_도메인	주문 기록에 액세스할 수 있는 도메인 범위입니다. 예를 들어 전역입니다. 데이터 유형: 문자열
order_line_items.sys_도메인_경로	기록에 대한 도메인 경로입니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: /(전역)
order_line_items.sys_id	라인 항목 기록의 Sys_id 데이터 유형: 문자열 테이블: 주문 라인 항목 [sn_csm_om_order_line_item]
order_line_items.sys_mod_count	이 기록이 수정된 횟수입니다. 데이터 유형: 문자열
order_line_items.sys_태그	콘텐츠의 시스템 태그입니다. 데이터 유형: 문자열
order_line_items.sys_updated_by	이 기록을 가장 최근에 업데이트한 사용자의 시스템 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
order_line_items.sys_updated_on	기록이 가장 최근에 업데이트된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
order_line_items.top_line_item	이 주문에서 누적된 모든 주문 라인 항목의 총 가격입니다. 데이터 유형: 문자열
order_line_items.total_price	주문 라인의 총 가격입니다. API는 순 가격 및 수량을 기준으로 총액을 계산하지 않습니다. 데이터 유형: 문자열
order_line_items.unit_of_measurement	측정 단위 〔sn_prd_pm_uom〕 테이블에 나열된 순서가 지정된 측정 단위에 대한 Sys_id입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	주: 이전 버전의 주문 관리에서는 이 속성을 사용할 수 없습니다. 데이터 유형: 문자열
order_line_items.unit_of_measurement	필수 측정 단위 (sn_prd_pm_uom) 테이블에 나열된 순서가 지정된 측정 단위에 대한 Sys_id입니다. 주: 이전 버전의 주문 관리에서는 이 속성을 사용할 수 없습니다. 데이터 유형: 문자열
order_line_items.unit_price	단위당 제품 오퍼링의 순 가격입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 통화 인스턴스 [fx_currency_instance]
order_line_items.work_notes	주문 라인 항목에 대한 자유 형식의 내부 작업 메모입니다. 데이터 유형: 문자열
order_type	주문 추가 방법을 결정하는 주문 작업입니다. 가능한 값: • 추가 • 변경 데이터 유형: 문자열
파트너	B2B 주문의 경우 계정의 연결된 파트너 기록 sys_id. 데이터 유형: 문자열 테이블: 계정 [customer_account]
partner_contact	B2B 주문의 경우 파트너 계정에 대한 파트너의 기본 접촉 창구 sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 연락처 [customer_contact]
payment_ref_id	지불의 고유 식별자입니다. 예를 들어, 수표 번호입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
price_list	연결된 가격 목록 기록의 Sys_id입니다. 가격은 이 API의 순 가격 및 수량을 기준으로 계산되지 않습니다. 주: 이전 버전의 주문 관리에서는 이 속성을 사용할 수 없습니다. 데이터 유형: 문자열 표: 가격 목록 [sn_csm_pricing_price_list]
quote_id	주문 가격 견적의 고유 ID입니다. 데이터 유형: 문자열
same_as_shipping_address	구매자의 주소가 배송 주소와 동일한지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 구매자의 주소가 배송 주소와 동일합니다. • false: 구매자의 주소가 배송지 주소와 다릅니다. 데이터 유형: 부울
shipping_city	대상 도시의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
shipping_country	대상 국가의 약어입니다. 데이터 유형: 문자열
shipping_location	배송 위치 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 위치 [cmn_location]
shipping_state	대상 시/도의 약어입니다. 데이터 유형: 문자열
shipping_street	대상 도로명 주소입니다. 데이터 유형: 문자열
shipping_zip	도착 우편 번호입니다. 데이터 유형: 문자열
short_description	주문에 대한 짧은 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
special_instructions	주문에 대한 특별 지침.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
상태	주문의 상태입니다. 예를 들어 신규, in_progress 또는 완료됨입니다. 데이터 유형: 문자열
상태	주문 상태입니다. 가능한 값: • 성공 • 실패 데이터 유형: 문자열
sys_class_name	이 주문 기록이 위치한 테이블의 시스템 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
sys_created_by	이 기록을 생성한 사용자의 시스템 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
sys_created_on	기록이 원래 생성된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
sys_domain	주문 기록에 액세스할 수 있는 도메인 범위입니다. 예를 들어 전역입니다. 데이터 유형: 문자열
sys_domain_path	기록에 대한 도메인 경로입니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: /(전역)
sys_id	주문 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 주문 [sn_csm_om_order]
sys_mod_count	이 기록이 수정된 횟수입니다. 데이터 유형: 문자열
sys_tags	콘텐츠의 시스템 태그입니다. 데이터 유형: 문자열
sys_updated_by	이 기록을 가장 최근에 업데이트한 사용자의 시스템 이름입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
sys_updated_on	기록이 가장 최근에 업데이트된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
total_amount	전체 주문의 총 비용입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

다음 예제에서는 주문 번호로 주문을 가져오는 방법을 보여 줍니다.

```
curl "https://instance.service-now.com/api/sn_ind_tmt_orm/order/ORD0001034" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

응답:


```
{
  "result": {
    "actual_start_date": "",
    "payment_ref_id": null,
    "shipping_city": null,
    "channel": "api",
    "expected_end_date": "",
    "sys_updated_on": "2022-03-30 21:59:41",
    "price_list": null,
    "sys_updated_by": "username",
    "sys_created_on": "2022-03-30 21:59:41",
    "contact": "96d0461553ab70101aaeddeeff7b120b",
    "sys_domain": "global",
    "state": "draft",
    "order_type": "add",
    "sys_created_by": "eseruser",
    "shipping_street": null,
    "special_instructions": null,
    "contract": null,
    "quote_id": null,
    "expected_start_date": "",
    "sys_domain_path": "/",
    "billing_street": null,
    "billing_city": null,
    "total_amount": "2000",
    "order_id": "ORD0001034",
    "shipping_country": "USA",
    "status": "new",
    "short_description": null,
    "shipping_state": null,
    "external_id": null,
    "sys_class_name": "sn_csm_om_order",
    "sys_id": "24fdf5bd75eec510f877f30c01a15aa0",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
"shipping_zip": null,
"billing_state": null,
"billing_zip": null,
"same_as_shipping_address": "0",
"consumer": null,
"comments": "",
"order_currency": "USD",
"billing_country": "USA",
"sys_mod_count": "1",
"billing_location": null,
"shipping_location": null,
"sys_tags": "",
"order_date": "2022-03-30 21:59:41",
"order_category": "product",
"actual_end_date": "",
"partner": null,
"partner_contact": null,
"account": "c480021553ab70101aaeddeeff7b120f",
"external_system": null,
"order_line_items": [
 {
  "short_description": null,
  "shipping_state": "CA",
  "shipping_city": "Santa Clara",
  "product_offering": "2d4376760f740110603bf634a7767e46",
  "external_id": null,
  "sys_updated_on": "2022-03-30 21:59:41",
  "expiration_date": "",
  "sys_class_name": "sn_csm_om_order_line_item",
  "sold_product": null,
  "sys_id": "ecfdf5bd75eec510f877f30c01a15aa3",
  "unit_of_measurement": "cb2795d553020110286eddeeff7b12ff",
  "price_list": null,
  "sys_updated_by": "username",
  "shipping_zip": "94560",
  "sys_created_on": "2022-03-30 21:59:41",
  "contact": "96d0461553ab70101aaeddeeff7b120b",
  "sys_domain": "global",
  "effective_date": "",
  "action": "add",
  "order_line_id": "ORDL0001060",
  "state": "draft",
  "sku": null,
  "consumer": null,
  "sys_created_by": "username",
  "order": "24fdf5bd75eec510f877f30c01a15aa0",
  "previous_product_model": null,
  "shipping_street": "222 Star St",
  "product": "561dba7e0f740110603bf634a7767ebe",
  "quantity": "1",
  "comments": "",
  "total_price": "2000",
  "parent_line_item": null,
  "sys_mod_count": "1",
  "specification": "104f66720f740110603bf634a7767e7d",
  "list_price": "2000",
  "unit_price": "2000",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    "sys_domain_path": "/",
    "sys_tags": "",
    "delivered_quantity": null,
    "top_line_item": null,
    "product_specification": "104f66720f740110603bf634a7767e7d",
    "location": null,
    "work_notes": "",
    "shipping_country": "USA",
    "account": "c480021553ab70101aaeddeeff7b120f",
    "external_system": null,
    "status": "new",
    "order_line_characteristics": [
     {
      "characteristic_option": "1c6ceabe0f340110603bf634a7767e97",
      "sys_mod_count": "0",
      "specification": "104f66720f740110603bf634a7767e7d",
      "external_id": null,
      "sys_updated_on": "2022-03-30 21:59:41",
      "type": "1",
      "sys_domain_path": "/",
      "sys_tags": "",
      "characteristic": "4e76f1b20fb00110603bf634a7767ee3",
      "sys_class_name": "sn_csm_om_order_characteristic_value",
      "previous_characteristic_option_value": null,
      "number": "ORC000001041",
      "sys_id": "acfd79bd75eec510f877f30c01a15a94",
      "sys_updated_by": "username",
      "sys_created_on": "2022-03-30 21:59:41",
      "sys_domain": "global",
      "characteristic_option_value": "1.2 cu",
      "order_line_item": "ecfdf5bd75eec510f877f30c01a15aa3",
      "sys_created_by": "user"
     },
     {
      "characteristic_option": "2d0d66fe0f340110603bf634a7767ef6",
      "sys_mod_count": "0",
      "specification": "104f66720f740110603bf634a7767e7d",
      "external_id": null,
      "sys_updated_on": "2022-03-30 21:59:41",
      "type": "1",
      "sys_domain_path": "/",
      "sys_tags": "",
      "characteristic": "11e639b20fb00110603bf634a7767e17",
      "sys_class_name": "sn_csm_om_order_characteristic_value",
      "previous_characteristic_option_value": null,
      "number": "ORC000001042",
      "sys_id": "e0fd79bd75eec510f877f30c01a15a95",
      "sys_updated_by": "username",
      "sys_created_on": "2022-03-30 21:59:41",
      "sys_domain": "global",
      "characteristic_option_value": "Stainless steel",
      "order_line_item": "ecfdf5bd75eec510f877f30c01a15aa3",
      "sys_created_by": "user"
     }
    ]
   }
  ]
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  }
}
```

주문 **API – POST /sn_ind_tmt_orm/order**

품목과 특성으로 새 주문을 생성합니다.

라인 항목이 있는 주문은 요청 본문 매개변수를 사용하여 정의됩니다. 대부분의 버전 주문 관리에는 다음 속성이 필요합니다.

- *account* B2B 주문 또는 *consumer* B2C 주문의 경우.
  - *account* – 계정〔customer_account〕테이블에 있는 기록의 Sys_id입니다.
  - *consumer* – 소비자 기록의 Sys_id.
- *order_currency* – 주문이 구매된 통화를 나타내는 통화 코드입니다. 예를 들어, 미국 달러의 ## USD 입니다. 이 통화는 주문 및 라인 주문의 모든 금액 필드에 사용됩니다. 통화 코드는 통화〔fx_currency〕테이블에 나열됩니다.
- *order_line_items* – 주문의 각 주문 라인 항목을 정의하는 객체의 목록입니다. 각 주문 라인 항목 객체의 필수 속성:
  - *account* B2B 주문 또는 *consumer* B2C 주문의 경우.
    - *account* – 이 주문 라인 항목에 할당된 비즈니스 계정의 Sys_id입니다. 계정〔customer_account〕테이블에 있습니다.
    - *consumer* – 이 주문 라인 항목에 할당된 소비자 Sys_id입니다. 소비자〔csm_consumer〕테이블에 있습니다.
  - *order_line_characteristics* – 연결된 주문 라인 특성을 정의하는 객체의 목록입니다. 주문 라인 특성은 주문 라인 특성〔sn_csm_om_order_characteristic_value〕테이블에 있습니다.
  - *product_offering* – 제품 오퍼링〔sn_prd_pm_product_offering〕테이블에 나열된 제품의 Sys_id입니다.
  - *quantity* – 주문한 제품 모델의 수입니다.
  - *unit_of_measurements* – 측정 단위〔sn_prd_pm_uom〕테이블에 나열된 순서가 지정된 측정 단위에 대한 Sys_id입니다.

요청 본문 매개변수 테이블에 자세한 내용이 포함되어 있습니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/sn_ind_tmt_orm/{api_version}/order

기본 URL: /api/sn_ind_tmt_orm/order

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
없음	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
계정	B2B 주문에 필요합니다. 계정 〔customer_account〕 테이블에 있는 기록의 Sys_id입니다. B2C 주문에는 소비자 속성이 필요합니다. 데이터 유형: 문자열
actual_end_date	주문 종료 날짜입니다. 형식: UTC 형식, yyyy-MM-dd HH:mm:ss 데이터 유형: 문자열
actual_start_date	주문 시작 날짜입니다. 형식: UTC 형식, yyyy-MM-dd HH:mm:ss 데이터 유형: 문자열
billing_city	청구 도시의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
billing_country	청구 국가의 약어입니다. 데이터 유형: 문자열
billing_state	청구 시/도의 약어입니다. 데이터 유형: 문자열
billing_street	청구 상세 주소입니다. 데이터 유형: 문자열
billing_zip	청구 우편 번호입니다. 데이터 유형: 문자열
설명	주문에 대한 추가 정보입니다. 데이터 유형: 문자열
소비자	B2C 주문에 필요합니다. 소비자 기록의 Sys_id. B2B 주문에는 계정 속성이 필요합니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 소비자 [csm_consumer]

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
연락처	계정과 관련된 고객 접촉 창구의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 연락처 [customer_contact]
계약	계약 기록의 고객 서비스 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 계약 [ast_contract]
expected_end_date	주문의 예상 종료 날짜입니다. 형식: UTC 형식, yyyy-MM-dd HH:mm:ss 데이터 유형: 문자열
expected_start_date	주문의 예상 시작 날짜입니다. 형식: UTC 형식, yyyy-MM-dd HH:mm:ss 데이터 유형: 문자열
external_id	외부 공급업체 시스템의 관련 기록을 나타내는 외부 ID입니다. 데이터 유형: 문자열
external_system	고객 시스템의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
order_category	고객 주문 유형입니다. 가능한 값: • 제품 • 서비스 데이터 유형: 문자열
order_currency	필수 주문이 구매된 통화를 나타내는 통화 코드입니다. 예를 들어, 미국 달러의 ## USD입니다. 이 통화는 주문 및 라인 주문의 모든 금액 필드에 사용됩니다. 통화 코드는 통화 〔fx_currency〕 테이블에 나열됩니다. 주: 이전 버전의 주문 관리에서는 이 속성을 사용할 수 없습니다. 데이터 유형: 문자열
order_date	주문을 생성한 날짜 및 시간입니다.

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
	형식: UTC 형식, yyyy-MM-dd HH:mm:ss 데이터 유형: 문자열
order_line_items	필수 주문의 각 주문 라인 항목을 정의하는 객체의 목록입니다. 데이터 유형: 배열 각 주문 라인 항목 객체의 필수 속성: • *account* B2B 주문 또는 *consumer* B2C 주문의 경우. • *product_offering* – • *quantity* • *unit_of_measurements* • *order_line_characteristics* 기계번역 "order_line_items": [{ "account": "String", "action": "String", "comments": "String", "consumer": "String", "contact": "String", "delivered_quantity": "String", "effective_date": "String", "expiration_date": "String", "external_id": "String", "external_system": "String", "list_price": "String", "location": "String", "order_line_characteristics": [Array], "order_line_id": "String", "order": "String", "parent_line_item": "String", "previous_product_model": "String", "price_list": "String", "product_offering": "String", "product_specification": "String", "product": "String", "quantity": "String", "shipping_city": "String", "shipping_country": "String", "shipping_state": "String", "shipping_street": "String", "shipping_zip": "String", "short_description": "String", "sku": "String", "sold_product": "String", "specification": "String",

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
	"state": "String", "status": "String", "sys_class_name": "String", "sys_created_by": "String", "sys_created_on": "String", "sys_id": "String", "sys_mod_count": "String", "sys_tags": "String", "sys_updated_by": "String", "sys_updated_on": "String", "top_line_item": "String", "total_price": "String", "unit_of_measurement": "String", "unit_price": "String", "work_notes": "String" }] 테이블: 주문 라인 항목 [sn_csm_om_order_line_item]
order_line_items.계정	B2B 주문에 필요합니다. 이 주문 라인 항목에 할당된 비즈니스 계정의 Sys_id입니다. 계정 〔customer_account〕 테이블에 있습니다. B2C 주문에는 소비자 속성이 필요합니다. 데이터 유형: 문자열
order_line_items.동작	주문에 주문 라인을 추가하는 방법을 결정하는 작업입니다. 가능한 값: • 추가 • 변경 데이터 유형: 문자열
order_line_items.comments	주문 라인 항목에 대한 추가 정보입니다. 데이터 유형: 문자열
order_line_items.소비자	B2C 주문에 필요합니다. 이 주문 라인 항목에 할당된 소비자 Sys_id입니다. 소비자 〔csm_consumer〕 테이블에 있습니다. B2B 주문에는 계정 속성이 필요합니다. 데이터 유형: 문자열
order_line_items.문의	계정과 관련된 접촉 창구 sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
order_line_items.delivered_quantity	배송된 주문의 항목 수입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
order_line_items.유효_날짜	주문 라인의 발효 날짜입니다. 형식: UTC 시간대의 yyyy-MM-dd HH:mm:ss 데이터 유형: 문자열
order_line_items.expiration_date	주문 라인의 만료 날짜입니다. 형식: UTC 시간대의 yyyy-MM-dd HH:mm:ss 데이터 유형: 문자열
order_line_items.external_id	주문 라인 항목의 외부 ID입니다. 데이터 유형: 문자열
order_line_items.external_system	주문 라인 항목의 외부 sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
order_line_items.list_price	단위당 제품 오퍼링의 목록 가격입니다. 주: 이전 버전의 주문 관리에서는 이 속성을 사용할 수 없습니다. 데이터 유형: 문자열
order_line_items.order_line_characteristics	필수 연결된 주문 라인 특성을 정의하는 객체의 목록입니다. 주문 라인 특성은 주문 라인 특성 〔sn_csm_om_order_characteristic_value〕 테이블에 있습니다. 최신 릴리스에서 오퍼링이 제품 사양과 연결된 경우 제품 모델을 결정하려면 주문 특성이 포함되어야 합니다. 이전 릴리스에서 이 속성은 속성이 설정된 단순 주문 *order_line_items.product_specification* 에만 필요했습니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"order_line_characteristics": [ { "characteristic": "String", "characteristic_option": "String" } ]`
order_line_items.order_line_characteristics.특성	제품 모델과 연결된 특성의 이름입니다. 예를 들어, 식기세척기 크기입니다.

기계 번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
order_line_items.order_line_characteristics.characteristic_option	제품 특성 제외 규칙을 트리거하는 고유한 옵션입니다. 예를 들어, 제품 크기 또는 색상입니다. 데이터 유형: 문자열
order_line_items.price_list	가격 목록 〔sn_csm_pricing_price_list〕 테이블의 가격 목록 기록 Sys_id입니다. 주: 이전 버전의 주문 관리에서는 이 속성을 사용할 수 없습니다. 데이터 유형: 문자열
order_line_items.제품	제품 모델 〔cmdb_model〕 테이블에 나열된 제품 모델의 Sys_id입니다. 요청 본문에 포함된 경우 연결된 주문 라인 특성이 일치해야 합니다. 데이터 유형: 문자열
order_line_items.product_offering	필수 제품 오퍼링 〔sn_prd_pm_product_offering〕 테이블에 나열된 제품의 Sys_id입니다. 오퍼링이 제품 모델과 연결된 경우 제품 모델은 주문에 따라 결정됩니다. 오퍼링이 제품 사양과 연결된 경우 제품 모델을 결정하려면 주문 특성이 포함되어야 합니다. 데이터 유형: 문자열
order_line_items.product_specification	필수 주문 라인 항목과 연결된 제품 사양의 Sys_id입니다. 제품 사양 〔sn_prd_pm_product_specification〕 테이블에 나열됩니다. 주: 이전 버전의 주문 관리에서는 이 속성이 필요하지 않았습니다. 데이터 유형: 문자열
order_line_items.수량	필수 주문한 제품 모델의 수입니다. 주: 이 속성은 이전 버전의 주문 관리. 데이터 유형: 문자열
order_line_items.shipping_city	대상 도시의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
order_line_items.shipping_country	대상 국가의 약어입니다.

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
order_line_items.shipping_state	대상 시/도의 약어입니다. 데이터 유형: 문자열
order_line_items.shipping_street	대상 도로명 주소입니다. 데이터 유형: 문자열
order_line_items.shipping_zip	도착 우편 번호입니다. 데이터 유형: 문자열
order_line_items.short_description	주문 라인 항목에 대한 짧은 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
order_line_items.sku	해당 공급자가 판매한 제품을 고유하게 식별하는 공급자가 생성한 번호입니다. 데이터 유형: 문자열
order_line_items.판매된_제품	설치 기반 판매 제품 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 판매된 제품 [sn_install_base_sold_product]
order_line_items.사양	주문 라인 항목의 지정입니다. 데이터 유형: 문자열
order_line_items.상태	주문 라인의 상태입니다. 예를 들어 초안, 신규, in_progress 또는 완료됨일 수 있습니다. 데이터 유형: 문자열
order_line_items.total_price	주문 라인의 총 가격입니다. 총 가격은 이 API의 순 가격 및 수량을 기준으로 계산되지 않습니다. 데이터 유형: 문자열
order_line_items.unit_of_measurement	필수 측정 단위 〔sn_prd_pm_uom〕 테이블에 나열된 순서가 지정된 측정 단위에 대한 Sys_id입니다. 주: 이전 버전의 주문 관리에서는 이 속성을 사용할 수 없습니다. 데이터 유형: 문자열
order_line_items.unit_price	단위당 제품 오퍼링의 순 가격입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
	데이터 유형: 문자열 테이블: 통화 인스턴스 [fx_currency_instance]
order_line_items.work_notes	주문 라인 항목에 대한 자유 형식의 내부 작업 메모입니다. 데이터 유형: 문자열
order_type	주문 추가 방법을 결정하는 주문 작업입니다. 가능한 값: • 추가 • 변경 데이터 유형: 문자열
파트너	B2B 주문의 경우 계정의 연결된 파트너 기록 sys_id. 데이터 유형: 문자열 테이블: 계정 [customer_account]
partner_contact	B2B 주문의 경우 파트너 계정에 대한 파트너의 기본 접촉 창구 sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 연락처 [customer_contact]
price_list	연결된 가격 목록 기록의 Sys_id입니다. 가격은 이 API의 순 가격 및 수량을 기준으로 계산되지 않습니다. 주: 이전 버전의 주문 관리에서는 이 속성을 사용할 수 없습니다. 데이터 유형: 문자열 표: 가격 목록 [sn_csm_pricing_price_list]
quote_id	주문 가격 견적의 고유 ID입니다. 데이터 유형: 문자열
shipping_city	대상 도시의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
shipping_country	대상 국가의 약어입니다. 데이터 유형: 문자열

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수(**XML** 또는 **JSON**)

이름	설명
shipping_state	대상 시/도의 약어입니다. 데이터 유형: 문자열
shipping_street	대상 도로명 주소입니다. 데이터 유형: 문자열
shipping_zip	도착 우편 번호입니다. 데이터 유형: 문자열
short_description	주문에 대한 짧은 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
special_instructions	주문에 대한 특별 지침. 데이터 유형: 문자열
상태	주문의 상태입니다. 예를 들어 신규, in_progress 또는 완료됨입니다. 데이터 유형: 문자열
total_amount	전체 주문의 총 비용입니다. 데이터 유형: 문자열

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *`application/json`* 또는 *`application/xml`*입니다. 기본값: *`application/json`*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청. 페이로드가 예상된 형식이 아닙니다.
401	사용자가 인증되지 않았습니다.
403	사용자에게 권한이 없습니다. • 사용자에게 API에 액세스하는 데 필요한 역할이 없습니다. • 사용자에게 주문을 읽을 수 있는 권한이 없습니다. 이 API에 액세스하려면 sn_csm_om.order_integrator와 다음 중 하나가 필요합니다. • sn_csm_om.consumer_agent – API 쓰기 액세스가 B2C 주문으로 제한됩니다. • sn_csm_om.customer_agent – API 쓰기 권한은 B2B 주문으로 제한됩니다. • sn_csm_om.order_admin – B2B 또는 B2C 주문에 대한 API 쓰기 권한입니다.
500	내부 서버 오류입니다. 하나 이상의 유효성 확인에 실패했습니다. 가능한 문제: • *Account* 또는 *consumer* 매개변수가 없습니다. 이러한 필드는 헤더와 항목에서 필수입니다. • *Account/contact* 및 *consumer* 매개변수가 전달되었습니다. 이러한 매개변수는 함께 전달할 수 없습니다. • 선택 매개변수: 잘못된 선택 값이 전달되었습니다. • 수량 매개변수: 잘못된 값입니다. • 잘못된 참조 필드입니다. • 누락된 필수 필드. • 잘못된 날짜 및 시간 형식입니다. • 시작 날짜가 종료 날짜보다 이후입니다. • 잘못된 특성입니다. • 잘못된 특성 옵션입니다. • 제공된 특성에 대해 두 개 이상의 제품 모델이 발견되었습니다. • 제공된 특성에 대한 제품 모델을 찾을 수 없습니다. • 사용자에게 주문을 생성할 수 있는 액세스 권한이 없습니다. • B2B 주문에는 소비자 주문 라인이 포함되어 있습니다. • B2C 주문에는 계정, 접촉 창구, 파트너 또는 파트너 접촉 창구 매개변수가 포함되어 있습니다. • 금액 필드 통화가 주문 통화와 일치하지 않습니다. • *Order_line_characteristics* 제품 모델과 연결된 주문 라인 *product_offering* 에 전달되었습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

상태 코드	설명
	• 제안 유형=구성에 대해 지정된 측정 단위가 제품 오퍼링에 정의된 허용 측정 단위에 속하지 않습니다. • 제품 오퍼링에 구성이 필요한 경우 구성의 제안 유형에 대한 특성이 전달되지 않았습니다. • 주문 라인에 번들 항목과 단순 구성이 있는 주문을 생성할 수 없습니다. • 전달된 매개변수에는 번들 오퍼링에 대한 특성이 포함됩니다. • 상위 주문 라인 및/또는 하위 주문 라인을 생성할 수 없습니다. 상위 번들 항목만 번들 오퍼링 호출에서 유효합니다. • 번들 오퍼링에 대해 지정된 unit_of_measurement 기록에 "EACH" 이외의 값이 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON** 또는 **XML)**

이름	설명

오류	요청 프로세스 중에 발생한 오류를 설명하는 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

오류.상세 정보	요청 프로세스 중에 발생한 오류에 대한 상세 정보입니다. 데이터 유형: 문자열
오류.메시지	요청 프로세스 중에 발생한 오류에 대한 메시지입니다. 각 오류 메시지에는 속성에 해당 설명이 ***`detail`*** 있습니다. 데이터 유형: 문자열
order_id	주문의 순서 번호입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 주문 [sn_csm_om_order]
상태	오류 객체 외에 포함된 실패 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열
sys_id	주문 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 주문 [sn_csm_om_order]

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Example: cURL 요청

다음 예는 스테인리스 스틸 전자레인지에 대한 단일 품목 주문을 만드는 방법을 보여줍니다.

```
curl "https://instance.service-now.com/api/sn_ind_tmt_orm/order" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
\"account\": \"c480021553ab70101aaeddeeff7b120f\",
\"contact\":\"96d0461553ab70101aaeddeeff7b120b\",
\"order_currency\": \"USD\",
\"order_line_items\": [
{
\"account\": \"c480021553ab70101aaeddeeff7b120f\",
\"action\": \"add\",
\"contact\": \"96d0461553ab70101aaeddeeff7b120b\",
\"list_price\": \"2000\",
\"order_line_characteristics\": [
{
\"characteristic\" : \"Solana color\",
\"characteristic_option\" : \"Stainless steel\"
},
{
\"characteristic\" :\"Microvawe Capacity\",
\"characteristic_option\" : \"1.2 cu\"
}
],
\"product_offering\": \"2d4376760f740110603bf634a7767e46\",
\"quantity\": \"1\",
\"shipping_city\": \"Santa Clara\",
\"shipping_country\": \"USA\",
\"shipping_state\": \"CA\",
\"shipping_street\": \"222 Star St\",
\"shipping_zip\": \"94560\",
\"state\": \"draft\",
\"status\": \"new\",
\"total_price\": \"2000\",
\"unit_of_measurement\": \"cb2795d553020110286eddeeff7b12ff\",
\"unit_price\": \"2000\"
}
]
}" \
--user 'user':'password'
```

응답:

```
{
  "result": {
    "sys_id": "24fdf5bd75eec510f877f30c01a15aa0",
    "order_id": "ORD0001034"
  }
}
```

예측 인텔리전스 API

API는 하나 이상의 입력 필드와 학습된 솔루션을 기반으로 필드 값을 예측하는 엔드포인트를 제공합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

(com.glide.platform_ml) 플러그인이 활성화된 경우에만 이 API를 예측 인텔리전스 사용할 수 있습니다.

예측 인텔리전스 - **GET /agent_intelligence/solution/{solution_name}/prediction**

특정 솔루션을 사용하여 출력 필드 값을 예측합니다.

URL 형식

기본 URL: /api/now/agent_intelligence/solution/{solution_name}/prediction

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
solution_name	예측에 사용할 솔루션의 이름입니다. 예를 들어 ml_incident_categorization. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
솔루션 정의 입력 필드 키-값 쌍	솔루션 입력 필드의 이름-값 쌍입니다. 예를 들어 이름: short_description 및 값: VPN# ### # ### 입력합니다. 데이터 유형: 문자열

요청 본문 매개변수(XML 또는 JSON)

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON** 또는 **XML)**

요소	설명
입력	호출에 대한 입력값으로 지정된 이름-값 쌍입니다. 데이터 유형: 객체

출력	지정된 솔루션을 기반으로 예측된 결과 값입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"output": {`
	`"confidence": Number",`
	`"outcome": "String",`
	`"threshold": Number"`
	`}`

output.confidence	예측의 예상 정확도를 백분율로 나타낸 것입니다. 예: **53.84615375762915** 데이터 유형: 숫자
output.outcome	예측 출력 필드 값입니다. 예를 들어 인시던트 분류 솔루션은 문의와 같은 인시던트 범주를 반환합니다. 데이터 유형: 문자열
output.threshold	예측과 연결된 구성된 임계치의 값입니다. 데이터 유형: 숫자

Example: 샘플 **cURL** 요청

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/now/predictive_intelligence/solution/ml_incident_categorization/prediction?short_description=unable%20to%20connect%20to%20VPN" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
{
  "result": {
    "input": {
      "short_description": "unable to connect to VPN",
      "api": "api"
    },
    "output": {
      "outcome": "inquiry",
      "confidence": 53.84615375762915,
      "threshold": 5
    }
  }
}
```


예측 인텔리전스 - **GET /agent_intelligence/solution/prediction**

여러 솔루션에 대한 예측을 반환합니다.

주: 결과 개체는 솔루션 이름별로 그룹화되고 result.<solutionname>.<sys_id>.[#### sys_id###. { <result1> },{ <result2>}]###.

커스터마이제이션 정보는 MLSolutionFactory 스크립트 가능한 객체를 참조하세요.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /now/{api_version}/agent_intelligence/solution/prediction

기본 URL: /now/agent_intelligence/solution/prediction

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

매개변수	설명
input_filter	필수 매개변수 사용되는 경우 *input_table* 이 매개변수를 매개변수와 함께 *input_maps* 사용하지 마십시오. 예측을 실행할 기록을 선택하려면 필터링합니다. 예: `sys_id 0ef47232db801300864adfea5e961912` 데이터 유형: 문자열
input_maps	매개변수를 사용하지 *input_table* 않는 한 필수입니다. 입력 이름-값 쌍의 배열입니다. 예:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

매개변수	설명
	[{"short_description":"my email is not working"}, {"short_description":"need help with password"}] 데이터 유형: 객체 배열
input_table	매개변수를 사용하지 *input_maps* 않는 한 필수입니다. 예측을 실행할 테이블 이름입니다. 예: incident 데이터 유형: 문자열
옵션	선택적 인수가 있는 JSON 객체입니다. 예: {"top_n" : 5, "apply_threshold":false} 유효한 옵션: • top_n: 숫자. 제공된 경우 지정된 예측 수까지 상위 결과를 반환합니다. • apply_threshold: 부울. 솔루션의 임계값을 확인하고 결과 집합에 적용합니다. 임계치 값은 유사성에 대한 솔루션 임계치 또는 분류에 대한 클래스 수준 임계치입니다. 기본값은 true입니다. • custom_results_filter: 문자열. 유사성 솔루션만 해당됩니다. 인코딩된 쿼리를 사용하여 결과가 반환되는 허용되는 집합을 지정합니다. 데이터 유형: 객체
solution_names	필수 예측을 실행할 솔루션 이름의 목록이며 콤마로 구분됩니다. 예: ml_incident_categorization,ml_incident_assignment 데이터 유형: 문자열

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 헤더

헤더	설명
	기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
404	찾을 수 없습니다. 요청한 항목을 찾을 수 없습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON** 또는 **XML)**

요소	설명
신뢰도	예측과 연결된 신뢰도의 값입니다. 예를 들어 53.84입니다. 데이터 유형: 숫자
예측된 SysId	예측 값의 sys_id입니다. 결과는 정보가 예측되는 모든 테이블에서 나올 수 있습니다. 데이터 유형: 문자열
예측값	예측 결과를 나타내는 값입니다. 데이터 유형: 문자열
임계치	예측과 연결된 구성된 임계치의 값입니다. 데이터 유형: 숫자

Example: 샘플 **cURL** 요청

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/now/agent_intelligence/solution/prediction?input_table=
incident&input_filter=sys_id%3D0ef47232db801300864adfea5e961912&solution_names=ml_inc
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
ident_categorization%2Cml_incident_assignment&options=%7B
%22top_n%22%20%3A%202%2C%20%22apply_threshold%22%3Afalse%7D" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```


```
{
  "result": {
    "ml_incident_categorization": {
      "0ef47232db801300864adfea5e961912": [
        {
          "confidence": 29.12211732875455,
          "threshold": 15,
          "predictedValue": "Email",
          "predictedSysId": ""
        },
        {
          "confidence": 19.08583525847071,
          "threshold": 14,
          "predictedValue": "Platform Performance",
          "predictedSysId": ""
        }
      ]
    },
    "ml_incident_assignment": {
      "0ef47232db801300864adfea5e961912": [
        {
          "confidence": 5.782322543467415,
          "threshold": 5,
          "predictedValue": "IT Finance CAB",
          "predictedSysId": "5f63e48fc0a8010e00eeaad81cd4dd37"
        },
        {
          "confidence": 5.303589009246953,
          "threshold": -1,
          "predictedValue": "NY DB",
          "predictedSysId": "5f74727dc0a8010e01efe33a251993f9"
        }
      ]
    }
  }
}
```


사전 예방적 인게이지먼트 **API**

API는 디지털 경험 문제를 생성하기 위한 엔드포인트를 제공합니다.

이 API는 사용자 지정 스크립트 REST API로 사용할 수 있습니다. 사전 예방적 인게이지먼트(사전 예방적 인게이지먼트) 플러그인과 sn_pren.experience_issue_create 역할이 필요합니다. 이 API는 sn_pren 네임스페이스에 속합니다.

사용자의 인스턴스에서 문제가 탐지되면 *## ### ######* API를 사용하여 경험 문제를 생성합니다. 생성된 경험 문제는 사용자와의 참여를 유도하고 사용자가 문제를 스스로 해결하는 데 도움이 됩니다.

이 API를 사용하려면 다음 테이블이 기록으로 채워져 있어야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 문제 레지스트리 템플릿 [sn_pren_issue_registry_template]
- 문제 레지스트리 [sn_pren_issue_registry]
- 해결 [sn_pren_resolution]
- 알림 컨텐츠 [sn_pren_notification_content]
- 제공자 [sn_pren_provider]

자세한 내용은 사전 예방적 인게이지먼트 문서를 참조하십시오.

사전 예방적 인게이지먼트 - CREATE /api/sn_pren/self_remediation/experience_issue/create

사용자의 엔드포인트에서 문제가 탐지되면 경험 문제를 생성합니다. 경험 문제 [sn_pren_experience_issue] 테이블을 업데이트합니다.

URL 형식

기본 URL: /api/sn_pren/self_remediation/experience_issue/create

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
없음	

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수(**XML** 또는 **JSON**)

이름	설명
엔드포인트	필수 문제 상세 정보를 탐지하는 데 사용되는 CI(구성 항목) 및 사용자 정보입니다. 주: 이 개체 내의 모든 매개 변수는 선택 사항입니다. 사용자 또는 장치를 식별하려면 객체 내에 하나 이상의 매개변수를 전달해야 합니다." 데이터 유형: 객체 `"endpoint": { "CI": "String", "email": "String", "user_id": "String", "user_name": "String" }`
끝점. CI	문제가 탐지된 CI 장치의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
	테이블: 컴퓨터 [cmdb_ci_computer]
endpoint.email	문제가 탐지된 사용자의 이메일 주소입니다. 데이터 유형: 문자열
endpoint.user_id	문제가 탐지된 사용자의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 사용자 [sys_user]
endpoint.user_name	문제가 탐지된 사용자의 사용자 이름입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 사용자 [sys_user]
experience_id	생성된 문제에 할당할 사용자 정의 ID입니다. 데이터 유형: 숫자 기본값: ID가 자동으로 생성됩니다.

input_parameters	장치에서 실행될 작업에 전달할 매개변수입니다. 전송된 입력 매개변수는 하위 플로우, 플로우 작업 또는 CI 작업과 같은 구성된 해결-정정 작업에 전달됩니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"input_parameters": {`
	`"process_id": "String"`
	`}`

input_parameters.process_id	종료하거나 다시 시작할 프로세스의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

investigative_details	PUE(전력 사용 효율성) 해결이 실패할 경우 수동 조사에 유용할 수 있는 상세 정보입니다. 조사 상세 정보는 PUE 해결이 실패할 때 대체로 생성되는 인시던트로 복사됩니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"investigative_details": {`
	`"cpu_usage": "String",`
	`"processes_running": "String",`
	`"available_memory": "String"`
	`}`

investigative_details.cpu_usage입니다.	장치의 CPU 사용량입니다. 데이터 유형: 숫자(문자열로 구문 분석됨)
investigative_details.프로세스_실행	장치에서 실행 중인 프로세스 수입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
	데이터 유형: 숫자(문자열로 구문 분석됨)
investigative_details.available_memory	장치에서 사용 가능한 메모리입니다. 데이터 유형: 숫자(문자열로 구문 분석됨)
issue_code	필수 문제와 관련된 문제 코드입니다. 문제 코드를 사용할 수 있고 인스턴스에 배포해야 합니다. 비어 있거나 잘못된 문제가 제공되면 API가 오류를 반환합니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 문제 레지스트리 [sn_pren_issue_registry]
제공자	필수 제공자의 고유 코드입니다. 이 코드는 인스턴스의 sn_pren_provider 테이블에 있는 필드와 일치해야 *`provider_code`* 합니다. 데이터 유형: 문자열

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *`application/json`* 또는 *`application/xml`*입니다. 기본값: *`application/json`*

응답 헤더

헤더	설명
콘텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *`application/json`* 또는 *`application/xml`*입니다. 기본값: *`application/json`*

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드	설명
200	경험 문제가 성공적으로 생성되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 엔드포인트 상세 정보를 제공합니다. 요청에서 빈 *endpoint* 개체가 전송되었습니다.
400	잘못된 문제 코드입니다. 올바른 문제 코드를 입력하십시오. 요청에 빈 *issue_code* 항목이 전송되었습니다.
400	잘못된 제공자입니다. 올바른 제공자를 제공하십시오. 빈 제공자가 요청에 전송되었습니다.
400	잘못된 문제 코드 또는 제공자입니다. 올바른 상세 정보를 제공하십시오. 인스턴스에서 문제를 감지할 수 없습니다. 확인 *issue_code* 및 *provider* 세부 정보.
400	문제 코드에 적절한 해결 방법이 없습니다. PUE 프레임워크에서 식별된 문제에 대해 유효한 해결 방법이 구성되지 않았습니다.
400	엔드포인트 상세 정보에서 사용자를 확인할 수 없습니다. 올바른 상세 정보를 제공하십시오. 이 오류는 PUE 프레임워크 ID가 지정된 엔드포인트 상세 정보에서 사용자를 식별할 수 없는 경우에 반환됩니다.
400	지정된 사용자에 대해 지정된 문제 코드로 경험 문제를 해결하는 중입니다. 지정된 경험 문제가 현재 진행 중이거나 오픈 상태입니다.
400	주어진 *experience_id* 기존 환경 문제가 아직 실행 중이거나 종결되었습니다. 이 오류는 경험 문제가 체인 시나리오에 있을 때 발생합니다. 예를 들어 새 *issue_code* 키가 기존 *experience_id*키와 함께 전송되고 이전 경험 문제가 실행 중이거나 종결 상태인 경우입니다. 이 experience_id의 경험 문제는 이전 experience_id로 새 issue_code 보내려면 action_wait 상태여야 합니다.
400	경험 문제를 생성하는 동안 오류가 발생했습니다. 이는 기술적 오류를 나타냅니다.

응답 본문 매개변수(JSON 또는 XML)

이름	설명
experienceId	생성된 경험 문제의 경험 ID입니다. 요청 매개변수에서 *experience_id* 생성됩니다. 매개변수가 *experience_id* 전달되지 않은 경우 결과 ID는 항상 작성된 기록의 sys_id입니다. 표: 경험 문제 [sn_pren_experience_issue]

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Example: cURL 요청

다음 예에서는 사용자 Abel Tuter에 대한 경험 문제를 만듭니다. 본문의 문제 코드를 사용하면 사전 예방적 인게이지먼트가 문제 레지스트리 템플릿에서 해결 방법을 식별하고 가상 에이전트를 통해 최종 사용자와 협력하여 문제를 자체 해결하도록 도울 수 있습니다.

```
curl  "http://instance.servicenow.com//api/sn_srf/self_remediation/experience_issue/create" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
--data “{
  "endpoint": {
    "CI": "d049b28e936aa1106f98f6db5cba10d5",
    "user_id": "62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1",
    "user_name": "abel.tuter",
    "email": ""
  },
  "issue_code": "100",
  "provider": "sn",
  "experience_id": "09ed4830f393739df33",
  "input_parameters": {
    "process_id": "10644"
  },
  "investigative_details": {
    "cpu usage": "78%",
    "processes running": "35",
    "available memory": "23%"
  }
}”\
```

응답 본문은 문제 생성이 성공했음을 나타내는 경험 ID를 반환합니다.

```
{
  "result": {
    "experience_id": “09ed4830f393739df33”
  }
}
```

제품 카탈로그 개방형 API

`Product Catalog Open` API는 제품 카탈로그, 제품 오퍼링 및 제품 사양을 생성하고 검색할 수 있는 엔드포인트를 제공합니다.

이 API를 사용하여 외부 시스템과 ServiceNow AI Platform. `Product Catalog Open` API는 ServiceNow® TM Forum Product Catalog Management API REST 사양을 구현한 것입니다. 이 구현은 TMF620 제품 카탈로그 관리 API REST 사양 버전 4 (2021년 4월)를 기반으로 합니다.

이 API는 다음에서 ServiceNow Store사용할 수 있는 Product Catalog Advanced 애플리케이션에 포함되어 있습니다.

이 API는 `sn_tmf_api` 네임스페이스 내에서 제공됩니다.

호출하는 사용자에게 sn_prd_pm_adv.catalog_integrator 역할이 있어야 합니다.

이 API는 다음 테이블에서 데이터를 만들고 업데이트합니다.

- 특성 [sn_prd_pm_characteristic]
- 특성 옵션 [sn_prd_pm_characteristic_option]

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 제품 오퍼링 [sn_prd_pm_product_offering]
- 제품 오퍼링 카탈로그 [sn_prd_pm_product_offering_catalog]
- 제품 오퍼링 특성 [sn_prd_pm_product_offering_characteristic]
- 제품 사양 [sn_prd_pm_product_specification]
- 사양 관계 [sn_prd_pm_specification_relationship]

제품 카탈로그 오픈 **API -** 삭제 **/sn_tmf_api/catalogmanagement/productOffering/{id}**

지정된 제품 오퍼링을 삭제합니다.

URL 형식

기본 URL: /api/sn_tmf_api/catalogmanagement/productOffering/{id}

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
ID	삭제할 제품 오퍼링의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 제품 오퍼링[sn_prd_pm_product_offering]

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *`application/json`* 또는 *`application/xml`*입니다. 기본값: *`application/json`*

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON** 또는 **XML)**

이름	설명
메시지	제품 사양의 삭제 또는 보관에 대한 실패 또는 성공 메시지입니다.

Example: cURL 요청

다음 예에서는 ID가 d6f8d9995b020210235d85cced81c7eb인 제품 오퍼링을 삭제합니다.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_tmf_api/catalogmanagement/productOffering/d6f8d9995b020210235d85cced81c7eb" \
--request DELETE\
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

응답 본문은 성공적인 삭제 메시지를 반환합니다.

```
"The product offering (d6f8d9995b020210235d85cced81c7eb) is successfully deleted"
```

제품 카탈로그 오픈 **API -** 삭제 **/sn_tmf_api/catalogmanagement/productOfferingPrice/{id}**

특정 sys_id가 있는 가격 목록 라인을 비활성화하지만 삭제하지는 않습니다.

가격표 라인을 비활성 상태로 설정하기 위해 이 DELETE 메서드는 가격표 라인의 종료 날짜를 오늘 날짜로 업데이트합니다. 종료 날짜가 오늘 날짜 이전인 가격 목록 라인도 비활성 상태로 간주됩니다. 비활성 가격 목록 라인은 관련 GET 메서드에서 검색할 수 없습니다.

URL 형식

기본 URL: /api/sn_tmf_api/catalogmanagement/productOfferingPrice/{id}

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
ID	삭제할 가격 목록 라인의 Sys_id입니다. 테이블: 가격 목록 라인 [sn_csm_pricing_price_list_line] 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수(**XML** 또는 **JSON**)

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *`application/json`* 또는 *`application/xml`*입니다. 기본값: *`application/json`*

응답 헤더

헤더	설명
콘텐츠-형식	응답 본문의 데이터 형식입니다. *`application/json`*만 지원합니다.

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

상태 코드	설명
	가능한 이유: • 잘못된 경로 매개변수 • 잘못된 URI
404	찾을 수 없습니다. 요청한 항목을 찾을 수 없습니다.

응답 본문 매개변수(JSON 또는 XML)

이름	설명
메시지	가격 목록 라인의 비활성화 성공 또는 실패에 대한 메시지가 포함된 상태 코드입니다.

Example: cURL 요청

다음 예제에서는 지정된 sys_id 994d의 가격 목록을 성공적으로 비활성화하거나 삭제하는 방법을 보여 줍니다.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_tmf_api/catalogmanagement/productOfferingPrice/994d5d364f8b5210f899f61d20ce0b7c" \
--request DELETE\
--user 'username':'password'
```

응답. 응답은 성공적인 비활성화에 대한 세부 정보가 포함된 200 상태 코드를 반환합니다.

```
Status: 200 OK
"The price list line (994d5d364f8b5210f899f61d20ce0b7c) is inactive successfully"
```

제품 카탈로그 오픈 API - 삭제 /sn_tmf_api/catalogmanagement/productSpecification/{id}

지정된 제품 사양을 삭제하거나 보관합니다.

이 DELETE 메서드를 호출할 때 제품 사양은 현재 상태에 따라 삭제되거나 보관될 수 있습니다.

- 초안 상태의 제품 사양이 성공적으로 삭제되었습니다. 응답은 성공 메시지를 반환합니다.
- 보관된 상태의 제품 사양은 삭제할 수 없습니다. 응답은 사양이 이미 보관되었다는 메시지를 반환합니다.
- 초안 상태가 아니고 다른 제품 사양 또는 오퍼링과 연결된 제품 사양은 보관되지만 삭제되지는 않습니다. 응답은 사양이 활성 상태에서 보관된 상태로 이동되었다는 메시지를 반환합니다.
- 활성 제품 사양 또는 제공과 연결된 제품 사양은 삭제할 수 없습니다. 응답이 오류 메시지를 반환합니다.

URL 형식

기본 URL: /sn_tmf_api/catalogmanagement/productSpecification/{id}

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
ID	삭제할 제품 사양의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 제품 사양 [sn_prd_pm_product_specification]

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *`application/json`* 또는 *`application/xml`*입니다. 기본값: *`application/json`*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

상태 코드	설명
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.

응답 본문 매개변수(JSON 또는 XML)

이름	설명
메시지	제품 사양의 삭제 또는 보관에 대한 실패 또는 성공 메시지입니다.

Example: cURL 요청

다음 예제에서는 ID가 8ef57fa05b308210235d85cced81c7d8인 제품 사양을 삭제합니다.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_tmf_api/catalogmanagement/productSpecification/8ef57fa05b308210235d85cced81c7d8" \
--request DELETE\
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

응답 본문은 성공 또는 실패 메시지를 반환합니다.

```
"The product specification (8ef57fa05b308210235d85cced81c7d8) is successfully deleted"
```

Product Catalog Open API - GET /sn_tmf_api/catalogmanagement/catalog

모든 제품 오퍼링 카탈로그의 목록을 조회합니다.

URL 형식

기본 URL: /api/sn_tmf_api/catalogmanagement/catalog

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
없음	

쿼리 매개변수

이름	설명
필드	응답에서 반환할 필드 목록입니다. 잘못된 필드는 무시됩니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 모든 필드가 반환됩니다.
제한	반환할 최대 기록 수입니다. 이 기록 수를 초과하는 요청의 경우 매개변수를 사용하여 *offset* 기록 검색을 페이지 매김합니다. 데이터 유형: 숫자

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
	기본값: 20 최대: 100
오프셋	기록 검색을 시작할 시작 인덱스입니다. 이 값을 사용하여 기록 검색을 페이지 매김합니다. 이 기능을 사용하면 기록 수와 관계없이 관리 가능한 작은 청크로 모든 기록을 검색할 수 있습니다. 데이터 유형: 숫자 기본값: 0

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *`application/json`*만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
콘텐츠 범위	페이지 매김된 호출에서 반환된 콘텐츠의 범위입니다. 예를 들어, `offset=2` 및 `limit=3`인 경우 헤더의 *`Content-Range`* 값은 `##` 3-5입니다.
콘텐츠-형식	응답 본문의 데이터 형식입니다. .만 지원합니다 *`application/json`*.
링크	쿼리 결과를 탐색할 수 있는 다음 링크가 포함되어 있습니다. • 첫 번째 • 마지막 • 다음 • 이전
X-Total-Count	페이지 매김된 쿼리의 경우 이 헤더는 서버에서 사용할 수 있는 총 레코드 수를 지정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	요청이 성공적으로 처리되었습니다. 응답으로 전체 자원이 반환됩니다(페이지 매김 없음).
206	응답으로 반환된 부분 자원(페이지 매김 포함).
400	잘못된 요청. 가능한 이유: • 잘못된 경로 매개변수 • 잘못된 URI
404	기록 없음 쿼리 매개변수와 일치하는 기록을 테이블에서 찾을 수 없습니다.

응답 본문 매개변수(JSON)

이름	설명
설명	제품 오퍼링 카탈로그에 대한 설명입니다. 필드에 값이 포함된 경우에만 반환됩니다. 데이터 유형: 문자열
ID	제품 오퍼링 카탈로그의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 제품 오퍼링 카탈로그 [sn_prd_pm_product_offering_catalog]
lifecycleStatus	가격 목록 라인의 현재 수명주기 상태입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 활성 • 초안 • 비활성 데이터 유형: 문자열
이름	제품 오퍼링 카탈로그의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
상태	제품 오퍼링 카탈로그의 상태입니다. 가능한 값: 게시됨 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Example: cURL 요청

이 예에서는 모든 제품 오퍼링 카탈로그를 조회합니다.

```
curl --location --request GET
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_tmf_api/catalogmanagement/catalog" \
--user 'username':'password'
```

응답 본문.

```
[
 {
  "id": "341f4953b71a9910ff00f203ae11a9bb",
  "name": "Home Internet Plan",
  "lifecycleStatus": "Active",
  "status": "published"
 },
 {
  "id": "69f494792b11525047f3f3e30391bf66",
  "name": "Chemical Processing",
  "lifecycleStatus": "Active",
  "description": " Catalog for Chemical Processing Industry",
  "status": "published"
 }
]
```

제품 카탈로그 오픈 **API - GET /sn_tmf_api/catalogmanagement/catalog/{id}**

제품 오퍼링 카탈로그를 조회합니다.

URL 형식

기본 URL: /api/sn_tmf_api/catalogmanagement/catalog/{id}

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
ID	검색할 제품 오퍼링 카탈로그의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 제품 오퍼링 카탈로그 [sn_prd_pm_product_offering_catalog]

쿼리 매개변수

이름	설명
필드	응답에서 반환할 필드 목록입니다. 잘못된 필드는 무시됩니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 모든 필드

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
컨텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 다음과 같은 이유 중 하나일 수 있습니다. • 잘못된 경로 매개변수 • 잘못된 URI
404	찾을 수 없습니다. 요청한 항목을 찾을 수 없습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
설명	제품 오퍼링 카탈로그에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
ID	제품 오퍼링 카탈로그의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 제품 오퍼링 카탈로그 [sn_prd_pm_product_offering_catalog]
lifecycleStatus	가격 목록 라인의 현재 수명주기 상태입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	유효한 값은 다음과 같습니다. • 활성 • 초안 • 비활성 데이터 유형: 문자열
이름	제품 오퍼링 카탈로그의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

이 예에서는 엔터프라이즈 모바일 계획에 대한 제품 오퍼링 카탈로그를 검색합니다.

```
curl --location --request GET
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_tmf_api/catalogmanagement/catalog/69f494792b11
525047f3f3e30391bf66" \
--user 'username':'password'
```

응답 본문.

```
{
  "id": "69f494792b11525047f3f3e30391bf66",
  "name": "Chemical Processing",
  "lifecycleStatus": "Active",
  "description": " Catalog for Chemical Processing Industry"
}
```

제품 카탈로그 개방형 **API - GET /sn_tmf_api/catalogmanagement/productOffering**

지정된 필터 설정에 따라 모든 제품 오퍼링 또는 제품 오퍼링의 하위 집합을 검색합니다.

URL 형식

기본 URL: /api/sn_tmf_api/catalogmanagement/productOffering

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
없음	

쿼리 매개변수

이름	설명
필드	응답에서 반환할 필드 목록입니다. 잘못된 필드는 무시됩니다. 유효한 필드:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
	• 범주 • 채널 • 설명 • externalId • ID • internalId • 내부 버전 • lastUpdate • 이름 • 제품 특성 • productOfferingPrice • productOfferingTerm • 제품 사양 • prodSpecCharValueUse • 유효한대상 • 버전 데이터 유형: 문자열 기본값: 모든 필드가 반환됩니다.
제한	반환할 최대 기록 수입니다. 이 기록 수를 초과하는 요청의 경우 매개변수를 사용하여 *offset* 기록 검색을 페이지 매김합니다. 데이터 유형: 숫자 기본값: 20 최대: 100
오프셋	기록 검색을 시작할 시작 인덱스입니다. 이 값을 사용하여 기록 검색을 페이지 매김합니다. 이 기능을 사용하면 기록 수와 관계없이 관리 가능한 작은 청크로 모든 기록을 검색할 수 있습니다. 데이터 유형: 숫자 기본값: 0
사양	제품 사양 sys_id별로 제품 오퍼링을 필터링합니다. 지정된 제품 사양 sys_id 있는 제품 오퍼링만 응답에 반환됩니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 제품 사양 [sn_prd_pm_product_specification]
상태	상태별로 제품 오퍼링을 필터링합니다. 지정된 상태의 제품 오퍼링만 응답에 반환됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
	유효한 값은 다음과 같습니다. • 보관됨 • 초안 • 게시됨 • 폐기됨 데이터 유형: 문자열

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
컨텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. *`application/json`*만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
콘텐츠 범위	페이지 매김된 호출에서 반환된 콘텐츠의 범위입니다. 예를 들어, `offset=2` 및 `limit=3`인 경우 헤더의 *`Content-Range`* 값은 `## 3-5`입니다.
콘텐츠-형식	응답 본문의 데이터 형식입니다. .만 지원합니다 *`application/json`*.
링크	쿼리 결과를 탐색할 수 있는 다음 링크가 포함되어 있습니다. • 첫 번째 • 마지막 • 다음 • 이전
X-Total-Count	페이지 매김된 쿼리의 경우 이 헤더는 서버에서 사용할 수 있는 총 레코드 수를 지정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	요청이 성공적으로 처리되었습니다. 응답으로 전체 자원이 반환됩니다(페이지 매김 없음).
206	응답으로 반환된 부분 자원(페이지 매김 포함).
400	잘못된 요청. 가능한 이유: • 잘못된 경로 매개변수 • 잘못된 URI
404	기록 없음 쿼리 매개변수와 일치하는 기록을 테이블에서 찾을 수 없습니다.

응답 본문 매개변수

이름	설명

번들그룹제품오퍼링	제품 오
	데이터
	"bun
	{
	"b
	"b
	}
	]

bundledGroupProductOffering입니다.bundledGroupProductOfferingOption	관련 번 하한과 데이터 "bun "nu " }
bundledGroupProductOffering입니다.bundledGroupProductOfferingOption입니다.numberRelOfferLowerLimit	관련 번 데이터
bundledGroupProductOffering입니다.bundledGroupProductOfferingOption입니다.numberRelOfferUpperLimit	관련 번 데이터

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
bundledGroupProductOffering입니다.번들제품오퍼링	번들과 *bund* 데이터
bundledGroupProductOffering입니다.아이디	번들 그 포함된 데이터 테이블 [sn_p
bundledGroupProductOffering입니다.이름	하위 제 데이터

번들제품오퍼링	제품 오
	포함된
	
	데이터
	"bun
	{
	"b
	
	"h
	
	}
	]

bundledProductOffering입니다.번들 제품 오퍼링 옵션	기본 제 번들 옵 데이터 "bun "nu "nu " }
bundledProductOffering입니다.bundledProductOfferingOption입니다.numberRelOfferDefault	관련 번 데이터 가능한
bundledProductOffering입니다.bundledProductOfferingOption입니다.numberRelOfferLowerLimit	관련 번 하한입 데이터 가능한

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
bundledProductOffering입니다.bundledProductOfferingOption입니다.numberRelOfferUpperLimit	관련 번 상한입 데이터 가능한
bundledProductOffering입니다.외부 ID	제품 오 제품 오 오퍼링 데이터
bundledProductOffering입니다.href	연결된 데이터
bundledProductOffering입니다.아이디	번들 제 데이터 테이블
bundledProductOffering입니다.이름	제품 오 데이터
bundledProductOffering입니다.버전	제품 오 데이터 테이블 extern

범주	제품이
	
	데이터
	
	"cat
	{
	"i
	"n
	}
	]

category.id	범주의 데이터
category.name	범주의 데이터
채널	제품 오 데이터

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	"cha
	{
	"c
	"i
	"r
	}
	]

channel.description	채널에 데이터
channel.id	채널의 데이터 표: 유
channel.name	채널의 데이터
설명	제품 오 데이터
displayName	제품 오 데이터
externalId	제품 오 데이터 테이블 필드
href	자원 ㅈ 데이터 기본값
ID	필수 ㅈ 데이터 테이블 initial_
internalId	제품 오 데이터 테이블 initial_
내부 버전	제품 오

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 테이블
isBundle	제품 오 가능한 • true • fals 데이터 기본값
isSellable	연결된 일부에 가능한 • true • fals 데이터 기본값
lastUpdate	제품 오 데이터
lifecycleStatus	제품 오 유효한 • 활성 • 초안 • 비활 데이터 기본값
이름	제품 오 데이터
prodSpecCharValueUse	제품 오 데이터 "pro {

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	<pre> }]</pre>
prodSpecCharValueUse를 사용합니다.묘사	특성에 데이터
prodSpecCharValueUse를 사용합니다.이름	특성의 데이터

prodSpecCharValueUse를 사용합니다.productSpecCharacteristicValue	특성의
	데이터
	<pre>"pro
	{
	"i
	"i
	"v
	"v
	}
	]</pre>

prodSpecCharValueUse를 사용합니다.productSpecCharacteristicValue를 사용합니다.기본값	연결된 가능한 • true • fals 기본값
prodSpecCharValueUse를 사용합니다.productSpecCharacteristicValue를 사용합니다.isMandatory	연결된 가능한 • true • fals 기본값

prodSpecCharValueUse를 사용합니다.productSpecCharacteristicValue를 사용합니다.유효한대상	특성에
	데이터
	<pre>"vali
	"st
	}</pre>

prodSpecCharValueUse를 사용합니다.productSpecCharacteristicValue를 사용합니다.validFor입니다.시작 날짜/시간	특성 값 데이터 형식:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
prodSpecCharValueUse를 사용합니다.productSpecCharacteristicValue를 사용합니다.값	특성의 데이터
prodSpecCharValueUse를 사용합니다.유효한대상	특성이 데이터 "vali "st }
prodSpecCharValueUse를 사용합니다.validFor입니다.시작 날짜/시간	특성의 데이터 형식:
prodSpecCharValueUse를 사용합니다.값 유형	매개변 *prodS* 데이터 가능한 • Arr • Arr • Arr • Arr • Arr • Arr • 확인 • 선택 • 날짜 • 이메 • 정수 • 객체 • 1줄 • 예/ 데이터
제품 특성	제품 특 데이터 "pro { "r "v

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	}]
productCharacteristic입니다.이름	특성의 데이터
productCharacteristic입니다.값	특성의 데이터
productOfferingCharacteristic	제품 오 순위와 수 있습 없습니 제품 오 특성 및 데이터 prod { "c "r "v }]
productOfferingCharacteristic.characteristicValueSpecification	제품 오 데이터 "cha { "i "i "v }]
productOfferingCharacteristic.characteristicValueSpecification을 사용합니다.기본값	연결된 가능한 • true • fals 데이터 기본값
productOfferingCharacteristic.characteristicValueSpecification을 사용합니다.isMandatory	연결된 가능한

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	• true • fals 데이터 기본값

productOfferingCharacteristic.characteristicValueSpecification을 사용합니다.값	연결된
	예:
	"cha
	{
	"v
	},
	{
	"v
	}
	]
	데이터

productOfferingCharacteristic.이름	연결된 데이터
productOfferingCharacteristic.값 유형	매개변 *chara* 가능한 • Arr • Arr • Arr • Arr • Arr • Arr • 확인 • 선택 • 날짜 • 이메 • 정수 • 객체 • 1줄 • 예/ 데이터
productOfferingPrice	제품 오

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	데이터
	"pro
	{
	"p
	"p
	}
	]

productOfferingPrice를 사용합니다.값	제품 오 데이터 "pric "ta }
productOfferingPrice를 사용합니다.가격.세금 포함 금액	제품 오 데이터 "tax "ur "va }
productOfferingPrice.price.taxIncludedAmount.unit	제품 오 데이터
productOfferingPrice.price.taxIncludedAmount.value	세금이 데이터
productOfferingPrice를 사용합니다.priceType	제품 오 가능한 • 비반 • 되풀 데이터
productOfferingTerm	제품 오 데이터
제품 사양	제품의 데이터 "pro "id "in "in "na

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	"ve }
productSpecification입니다.아이디	제품 사 데이터 테이블 initial
productSpecification입니다.internalId	제품 사 데이터 테이블 initial
productSpecification입니다.내부 버전	제품 사 데이터 테이블
productSpecification입니다.이름	제품 사 데이터 테이블
productSpecification입니다.버전	제품 사 데이터 테이블 extern
상태	제품 오 가능한 • 초안 • 게시 데이터
유효한대상	제품 오 데이터 "vali "er "st }
validFor입니다.종료 날짜/시간	제품 오 데이터

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	형식:
validFor.startDateTime	제품 오 데이터 형식:
버전	제품 오 데이터 테이블 extern

다음 코드 예에서는 처음 두 개의 제품 오퍼링 기록을 조회합니다.

```
curl --location --request GET
 "https://instance.service-now.com/api/sn_tmf_api/catalogmanagement/productOffering?limit
=2" \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

응답 본문:

```
[
 {
  "id": "7b012c4d41ea7910f8771355f12634a4",
  "externalId": "7b012c4d41ea7910f8771355f12634a4",
  "href":
"/api/sn_tmf_api/catalogmanagement/productOffering/0361dd9fd0a63110f8770dbf976be16f",
  "name": "Ultimate internet - 1Gbps Plan",
  "displayName": "Ultimate internet - 1Gbps Plan",
  "description": "Ultimate internet - 1Gbps Plan",
  "isSellable": true,
  "lifecycleStatus": "Active",
  "isBundle": false,
  "lastUpdate": "2025-03-08 02:07:04",
  "version": "",
  "internalVersion": "1",
  "internalId": "0361dd9fd0a63110f8770dbf976be16f",
  "validFor": {
   "startDateTime": "2023-11-14",
   "endDateTime": ""
  },
  "productOfferingTerm": "not_applicable",
  "productOfferingPrice": [
   {
    "priceType": "recurring",
    "price": {
     "taxIncludedAmount": {
      "unit": "USD",
      "value": 0
     }
    }
   },
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    {
      "priceType": "nonRecurring",
      "price": {
        "taxIncludedAmount": {
          "unit": "USD",
          "value": 0
        }
      }
    }
  ],
  "productOfferingCharacteristic": "",
  "bundledProductOffering": [],
  "bundledGroupProductOffering": [],
  "productSpecification": {},
  "prodSpecCharValueUse": [],
  "channel": "",
  "category": [
    {
      "id": "e6f0159fd0a63110f8770dbf976be18c",
      "name": "Internet"
    }
  ],
  "status": "published"
 },
 {
  "id": "313b917843235210a82ed6085bb8f2c7",
  "externalId": "313b917843235210a82ed6085bb8f2c7",
  "href":
"/api/sn_tmf_api/catalogmanagement/productOffering/03c99cb53bf066509b48d69a04e45a1
1",
  "name": "Internet bundle",
  "displayName": "Internet bundle",
  "description": "Internet bundle",
  "isSellable": false,
  "lifecycleStatus": "Draft",
  "isBundle": true,
  "lastUpdate": "2025-04-09 15:59:09",
  "version": "",
  "internalVersion": "1",
  "internalId": "03c99cb53bf066509b48d69a04e45a11",
  "validFor": {
    "startDateTime": "2028-12-15",
    "endDateTime": "2034-01-14"
  },
  "productOfferingTerm": "not_applicable",
  "productOfferingPrice": [
    {
      "priceType": "recurring",
      "price": {
        "taxIncludedAmount": {
          "unit": "USD",
          "value": 0
        }
      }
    },
    {
      "priceType": "nonRecurring",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      "price": {
       "taxIncludedAmount": {
        "unit": "USD",
        "value": 0
       }
      }
     }
    ],
    "productOfferingCharacteristic": [
     {
      "name": "Connectivity need",
      "valueType": "choice",
      "characteristicValueSpecification": [
       {
        "isMandatory": false,
        "isDefault": false,
        "value": "When in use"
       }
      ]
     },
     {
      "name": "Firewall Security",
      "valueType": "choice",
      "characteristicValueSpecification": [
       {
        "isMandatory": false,
        "isDefault": true,
        "value": "Premium"
       }
      ]
     }
    ],
    "bundledProductOffering": [
     {
      "href":
"/api/sn_tmf_api/catalogmanagement/productOffering/57c99cb53bf066509b48d69a04e45a1
7",
      "id": "0f61dd9fd0a63110f8770dbf976be168",
      "externalId": "EXT-123",
      "name": "Solana Sports streaming channel",
      "version": "1",
      "bundledProductOfferingOption": {
       "numberRelOfferDefault": "1",
       "numberRelOfferLowerLimit": "1",
       "numberRelOfferUpperLimit": "1"
      }
     }
    ],
    "bundledGroupProductOffering": [
     {
      "id": "063b957843235210a82ed6085bb8f205",
      "name": "Streaming Channel",
      "bundledProductOffering": [
       {
        "href":
"/api/sn_tmf_api/catalogmanagement/productOffering/5bc99cb53bf066509b48d69a04e45a1
a",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        "id": "62619d9fd0a63110f8770dbf976be180",
        "externalId": "EXT-345",
        "name": "Solana Movie streaming channel",
        "version": "1",
        "bundledProductOfferingOption": {
          "numberRelOfferDefault": "1",
          "numberRelOfferLowerLimit": "1",
          "numberRelOfferUpperLimit": "1"
        }
      }
    ],
    "bundledGroupProductOfferingOption": {
      "numberRelOfferLowerLimit": "1",
      "numberRelOfferUpperLimit": "1"
    }
  }
],
"productSpecification": {
  "id": "cfe5ef6a53702010cd6dddeeff7b12f6",
  "name": "SD-WAN Service Package",
  "version": "",
  "internalVersion": "3",
  "internalId": "cfe5ef6a53702010cd6dddeeff7b12f6"
},
"prodSpecCharValueUse": [
  {
    "name": "Tenancy",
    "description": "Tenancy",
    "valueType": "choice",
    "validFor": {
      "startDatetime": "2025-02-27 21:04:24"
    },
    "productSpecCharacteristicValue": [
      {
        "value": "Premium (>50 sites)",
        "validFor": {
          "startDateTime": ""
        },
        "isDefault": false,
        "isMandatory": false
      },
      {
        "value": "Base (10 site)",
        "validFor": {
          "startDateTime": ""
        },
        "isDefault": false,
        "isMandatory": false
      }
    ],
    "productSpecification": {
      "id": "216663aa53702010cd6dddeeff7b12b5",
      "name": "SD-WAN Controller",
      "version": "",
      "internalVersion": "1",
      "internalId": "216663aa53702010cd6dddeeff7b12b5"
    }
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    }
   ],
   "channel": [
    {
     "id": "58ad5522c3702010df4773ce3640ddb2",
     "name": "Agent Assist"
    }
   ],
   "category": [
    {
     "id": "13e305a143b631105029d1529ab8f267",
     "name": "SD-WAN_all_offers"
    }
   ],
   "status": "draft"
  }
]
```


제품 카탈로그 개방형 **API - GET /sn_tmf_api/catalogmanagement/productOffering/{id}**

제품 오퍼링을 조회합니다.

URL 형식

기본 URL: /api/sn_tmf_api/catalogmanagement/productOffering/{id}

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
ID	검색할 제품 오퍼링의 초기 버전입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 제품 오퍼링 [sn_prd_pm_product_offering] 테이블의 initial_version 필드

쿼리 매개변수

이름	설명
필드	응답에서 반환할 필드 목록입니다. 잘못된 필드는 무시됩니다. 유효한 필드: • 범주 • 채널 • 설명 • externalId • ID • internalId • 내부 버전 • lastUpdate

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
	• 이름 • 제품 특성 • productOfferingPrice • productOfferingTerm • 제품 사양 • prodSpecCharValueUse • 유효한대상 • 버전 데이터 유형: 문자열 기본값: 모든 필드가 반환됩니다.
사양	제품 사양 sys_id별로 제품 오퍼링을 필터링합니다. 지정된 제품 사양 sys_id 있는 제품 오퍼링만 응답에 반환됩니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 제품 사양 [sn_prd_pm_product_specification]
상태	상태별로 제품 오퍼링을 필터링합니다. 지정된 상태의 제품 오퍼링만 응답에 반환됩니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 보관됨 • 초안 • 게시됨 • 폐기됨 데이터 유형: 문자열

요청 본문 매개변수

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. `application/json`만 지원합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 헤더

헤더	설명
컨텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청. 가능한 이유: • 잘못된 경로 매개변수 • 잘못된 URI
404	찾을 수 없습니다. 요청한 항목을 찾을 수 없습니다.

응답 본문 매개변수

이름	설명

번들그룹제품오퍼링	제품 오
	데이터
	"bun
	{
	"b
	"b
	}
	]

bundledGroupProductOffering입니다.bundledGroupProductOfferingOption	관련 번 하한과 데이터 "bun "nu " }
bundledGroupProductOffering입니다.bundledGroupProductOfferingOption입니다.numberRelOfferLowerLimit	관련 번 데이터
bundledGroupProductOffering입니다.bundledGroupProductOfferingOption입니다.numberRelOfferUpperLimit	관련 번

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터
bundledGroupProductOffering입니다.번들제품오퍼링	번들과 *bund* 데이터
bundledGroupProductOffering입니다.아이디	번들 그 포함된 데이터 테이블 [sn_p
bundledGroupProductOffering입니다.이름	하위 제 데이터
번들제품오퍼링	제품 오 포함된 데이터 "bun { "b "h }]
bundledProductOffering입니다.번들 제품 오퍼링 옵션	기본 제 번들 옵 데이터 "bun "nu "nu " }
bundledProductOffering입니다.bundledProductOfferingOption입니다.numberRelOfferDefault	관련 번 데이터 가능한
bundledProductOffering입니다.bundledProductOfferingOption입니다.numberRelOfferLowerLimit	관련 번 하한입 데이터

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	가능한
bundledProductOffering입니다.bundledProductOfferingOption입니다.numberRelOfferUpperLimit	관련 번 상한입 데이터 가능한
bundledProductOffering입니다.외부 ID	제품 오 제품 오 오퍼링 데이터
bundledProductOffering입니다.href	연결된 데이터
bundledProductOffering입니다.아이디	번들 제 데이터 테이블
bundledProductOffering입니다.이름	제품 오 데이터
bundledProductOffering입니다.버전	제품 오 데이터 테이블 extern

범주	제품이
	
	데이터
	
	"cat
	{
	"i
	"n
	}
	]

category.id	범주의 데이터
category.name	범주의 데이터
채널	제품 오

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	데이터
	"cha
	{
	"c
	"i
	"r
	}
	]

채널.묘사	채널어 데이터
channel.id	채널의 데이터 표: 유
channel.name	채널의 데이터
설명	제품 오 데이터
displayName	제품 오 데이터
externalId	제품 오 데이터 테이블 필드
href	자원 ㅈ 데이터 기본값
ID	필수 ㅈ 데이터 테이블 initial_
internalId	제품 오 데이터

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	테이블 initial_
내부 버전	제품 오 데이터 테이블
isBundle	제품 오 가능한 • true • fals 데이터 기본값
isSellable	연결된 일부에 가능한 • true • fals 데이터 기본값
lastUpdate	제품 오 데이터 형식:
lifecycleStatus	제품 오 가능한 • 활성 • 비활 • 초안 데이터 기본값
이름	제품 오 데이터
prodSpecCharValueUse	제품 오 데이터

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	"pro
	{
	}
	]

prodSpecCharValueUse를 사용합니다.묘사	특성어 데이트
prodSpecCharValueUse를 사용합니다.이름	특성의 데이트

prodSpecCharValueUse를 사용합니다.productSpecCharacteristicValue	특성의
	데이트
	"pro
	{
	"i
	"i
	"v
	"v
	}
	]

prodSpecCharValueUse를 사용합니다.productSpecCharacteristicValue를 사용합니다.기본값	연결된 가능한 • true • fals 기본값
prodSpecCharValueUse를 사용합니다.productSpecCharacteristicValue를 사용합니다.isMandatory	연결된 가능한 • true • fals 기본값
prodSpecCharValueUse를 사용합니다.productSpecCharacteristicValue를 사용합니다.유효한대상	특성어 데이트 "vali "st }

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
prodSpecCharValueUse를 사용합니다.productSpecCharacteristicValue를 사용합니다.validFor입니다.시작 날짜/시간	특성 값 데이터 형식:
prodSpecCharValueUse를 사용합니다.productSpecCharacteristicValue를 사용합니다.값	특성의 데이터
prodSpecCharValueUse를 사용합니다.유효한대상	특성이 데이터 "vali "st }
prodSpecCharValueUse를 사용합니다.validFor입니다.시작 날짜/시간	특성의 데이터 형식:
prodSpecCharValueUse를 사용합니다.값 유형	매개변 *prodS* 데이터 가능한 • Arr • Arr • Arr • Arr • Arr • Arr • 확인 • 선택 • 날짜 • 이메 • 정수 • 객체 • 1줄 • 예/ 데이터
제품 특성	제품 특 데이터

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	"pro
	{
	}
	]

productCharacteristic입니다.이름	특성의 데이터
productCharacteristic입니다.값	특성의 데이터

productOfferingCharacteristic	제품 오
	순위와
	수 있습
	없습니
	제품 오
	특성 및
	데이터
	prod
	{
	"c
	"r
	"v
	}
	]

productOfferingCharacteristic.characteristicValueSpecification	제품 오
	데이터
	"cha
	{
	"i
	"i
	"v
	}
	]

productOfferingCharacteristic.characteristicValueSpecification을 사용합니다.기본값	연결된 가능한 • true • fals 데이터 기본값
productOfferingCharacteristic.characteristicValueSpecification을 사용합니다.isMandatory	연결된

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	가능한 • true • fals 데이터 기본값

productOfferingCharacteristic.characteristicValueSpecification을 사용합니다.값	연결된
	예:
	"cha
	{
	"v
	},
	{
	"v
	}
	]
	데이터

productOfferingCharacteristic.이름	연결된 데이터
productOfferingCharacteristic.값 유형	매개변 *chara* 가능한 • Arr • Arr • Arr • Arr • Arr • Arr • 확인 • 선택 • 날짜 • 이메 • 정수 • 객체 • 1줄 • 예/

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터

productOfferingPrice	제품 오
	데이터
	"pro
	{
	"
	"
	}
	]

productOfferingPrice를 사용합니다.값	제품 오 데이터 "pric "ta }
productOfferingPrice를 사용합니다.값.세금 포함 금액	제품 오 데이터 "tax "u "va }
productOfferingPrice를 사용합니다.값.taxIncludedAmount입니다.단위	제품 오 데이터
productOfferingPrice를 사용합니다.값.taxIncludedAmount입니다.값	세금이 데이터
productOfferingPrice를 사용합니다.priceType	제품 오 가능한 • 되풀 • 되풀 데이터
productOfferingTerm	제품 오 데이터
제품 사양	제품의 데이터 "pro "id "in

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	"in "na "ve }
productSpecification입니다.아이디	제품 사 데이터 테이블 initial_
productSpecification입니다.internalId	제품 사 데이터 테이블 initial_
productSpecification입니다.내부 버전	제품 사 데이터 테이블
productSpecification입니다.이름	제품 사 데이터 테이블
productSpecification입니다.버전	제품 사 데이터 테이블 extern
상태	제품 오 가능한 • 초안 • 게시 데이터
유효한대상	제품 오 데이터 "vali "er "st }
validFor입니다.종료 날짜/시간	제품 오

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 형식:
validFor입니다.시작 날짜/시간	제품 오 데이터 형식:
버전	제품 오 데이터 테이블 extern

Example: cURL 요청

이 예에서는 지정된 제품 오퍼링을 조회합니다.

```
curl --location --request GET
 "https://instance.service-now.com/api/sn_tmf_api/catalogmanagement/productOffering/03c9
9cb53bf066509b48d69a04e45a11"
--user 'username':'password'
```

응답 본문:


```
{
  "id": "313b917843235210a82ed6085bb8f2c7",
  "externalId": "313b917843235210a82ed6085bb8f2c7",
  "href":
 "/api/sn_tmf_api/catalogmanagement/productOffering/03c99cb53bf066509b48d69a04e45a1
1",
  "name": "Internet bundle",
  "displayName": "Internet bundle",
  "description": "Internet bundle",
  "isSellable": false,
  "lifecycleStatus": "Draft",
  "isBundle": true,
  "lastUpdate": "2025-04-09 15:59:09",
  "version": "",
  "internalVersion": "1",
  "internalId": "03c99cb53bf066509b48d69a04e45a11",
  "validFor": {
    "startDateTime": "2028-12-15",
    "endDateTime": "2034-01-14"
  },
  "productOfferingTerm": "not_applicable",
  "productOfferingPrice": [
    {
      "priceType": "recurring",
      "price": {
        "taxIncludedAmount": {
          "unit": "USD",
          "value": 0
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      }
     }
    },
    {
     "priceType": "nonRecurring",
     "price": {
      "taxIncludedAmount": {
       "unit": "USD",
       "value": 0
      }
     }
    }
  ],
  "productOfferingCharacteristic": [
    {
     "name": "Connectivity need",
     "valueType": "choice",
     "characteristicValueSpecification": [
      {
       "isMandatory": false,
       "isDefault": false,
       "value": "When in use"
      }
     ]
    },
    {
     "name": "Firewall Security",
     "valueType": "choice",
     "characteristicValueSpecification": [
      {
       "isMandatory": false,
       "isDefault": true,
       "value": "Premium"
      }
     ]
    }
  ],
  "bundledProductOffering": [
    {
     "href":
"/api/sn_tmf_api/catalogmanagement/productOffering/57c99cb53bf066509b48d69a04e45a1
7",
     "id": "0f61dd9fd0a63110f8770dbf976be168",
     "externalId": "EXT-123",
     "name": "Solana Sports streaming channel",
     "version": "1",
     "bundledProductOfferingOption": {
      "numberRelOfferDefault": "1",
      "numberRelOfferLowerLimit": "1",
      "numberRelOfferUpperLimit": "1"
     }
    }
  ],
  "bundledGroupProductOffering": [
    {
     "id": "063b957843235210a82ed6085bb8f205",
     "name": "Streaming Channel",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    "bundledProductOffering": [
      {
        "href":
 "/api/sn_tmf_api/catalogmanagement/productOffering/5bc99cb53bf066509b48d69a04e45a1
a",
        "id": "62619d9fd0a63110f8770dbf976be180",
        "externalId": "EXT-345",
        "name": "Solana Movie streaming channel",
        "version": "1",
        "bundledProductOfferingOption": {
          "numberRelOfferDefault": "1",
          "numberRelOfferLowerLimit": "1",
          "numberRelOfferUpperLimit": "1"
        }
      }
    ],
    "bundledGroupProductOfferingOption": {
      "numberRelOfferLowerLimit": "1",
      "numberRelOfferUpperLimit": "1"
    }
  }
 ],
 "productSpecification": {
  "id": "cfe5ef6a53702010cd6dddeeff7b12f6",
  "name": "SD-WAN Service Package",
  "version": "",
  "internalVersion": "3",
  "internalId": "cfe5ef6a53702010cd6dddeeff7b12f6"
 },
 "prodSpecCharValueUse": [
  {
    "name": "Tenancy",
    "description": "Tenancy",
    "valueType": "choice",
    "validFor": {
      "startDatetime": "2025-02-27 21:04:24"
    },
    "productSpecCharacteristicValue": [
      {
        "value": "Premium (>50 sites)",
        "validFor": {
          "startDateTime": ""
        },
        "isDefault": false,
        "isMandatory": false
      },
      {
        "value": "Base (10 site)",
        "validFor": {
          "startDateTime": ""
        },
        "isDefault": false,
        "isMandatory": false
      }
    ],
    "productSpecification": {
      "id": "216663aa53702010cd6dddeeff7b12b5",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      "name": "SD-WAN Controller",
      "version": "",
      "internalVersion": "1",
      "internalId": "216663aa53702010cd6dddeeff7b12b5"
    }
   }
 ],
 "channel": [
   {
    "id": "58ad5522c3702010df4773ce3640ddb2",
    "name": "Agent Assist"
   }
 ],
 "category": [
   {
    "id": "13e305a143b631105029d1529ab8f267",
    "name": "SD-WAN_all_offers"
   }
 ],
 "status": "draft"
}
```


제품 카탈로그 개방형 **API - GET /sn_tmf_api/catalogmanagement/productOfferingPrice** 인스턴스의 모든 가격표 라인 기록을 조회합니다.

URL 형식

기본 URL: /api/sn_tmf_api/catalogmanagement/productOfferingPrice

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
없음	

쿼리 매개변수

이름	설명
lastUpdate	가격 라인이 마지막으로 업데이트된 날짜를 기준으로 결과를 필터링합니다. 형식: YYYY-MM-DD HH:mm:ss 데이터 유형: 문자열
이름	지정된 가격 목록의 이름에 속하는 가격 목록 라인을 필터링합니다. 표: 가격 목록 [sn_csm_pricing_price_list] 데이터 유형: 문자열
가격.값	특정 목록 가격 값을 기준으로 결과를 필터링합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
priceList.id	지정된 sys_id 있는 가격 목록만 반환하도록 결과를 필터링합니다. 표: 가격 목록 [sn_csm_pricing_price_list] 데이터 유형: 문자열
priceType	제품 오퍼링의 가격 책정 방법을 기준으로 결과를 필터링합니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 반복: 기업이 지정된 빈도로 반복되는 가격 책정 금액을 청구할 수 있습니다. • one_time: 제품 오퍼링에 대한 일회성 또는 반복 추가 과금 및 수수료를 지원합니다. 데이터 유형: 문자열
productOffering.아이디	제품 오퍼링의 sys_id 기준으로 가격 목록 라인을 필터링합니다. 테이블: 제품 오퍼링[sn_prd_pm_product_offering] 데이터 유형: 문자열
unitOfMeasure입니다.아이디	측정 단위의 sys_id 기준으로 가격 목록 라인을 필터링합니다. 테이블: 가격 목록 라인 [sn_csm_pricing_price_list_line] 데이터 유형: 문자열
validFor입니다.종료 날짜/시간	지정된 종료 날짜 및 시간을 기준으로 가격 목록 라인을 필터링합니다. 형식: YYYY-MM-DD HH:mm:ss 데이터 유형: 문자열
validFor입니다.시작 날짜/시간	지정된 시작 날짜 및 시간을 기준으로 가격 목록 라인을 필터링합니다. 형식: YYYY-MM-DD HH:mm:ss 데이터 유형: 문자열

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
없음	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
콘텐츠-형식	응답 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청. 가능한 이유: • 잘못된 경로 매개변수 • 잘못된 URI
404	찾을 수 없습니다. 요청한 항목을 찾을 수 없습니다.

응답 본문 매개변수(JSON 또는 XML)

이름	설명
@type	가격 목록 라인의 유형입니다. 항상 ProductOfferingPrice의 값입니다. 데이터 유형: 문자열
href	인스턴스의 가격 목록 라인 기록에 대한 URL입니다. 데이터 유형: 문자열
ID	가격 목록 라인의 Sys_id입니다. 테이블: 가격 목록 라인 [sn_csm_pricing_price_list_line] 데이터 유형: 문자열
isBundle	가격 목록 라인이 단일 제품의 일부인지 또는 제품 번들의 일부인지를 나타내는 플래그입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	유효한 값은 다음과 같습니다. • True: 가격 목록 라인이 번들의 일부입니다. • false: 가격 목록 라인이 번들의 일부가 아닙니다. 데이터 유형: 부울
lastUpdate	가격 목록 라인이 마지막으로 업데이트된 날짜 및 시간입니다. 형식: YYYY-MM-DD HH:mm:ss 데이터 유형: 문자열
lifecycleStatus	가격 목록 라인의 현재 수명주기 상태입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 활성 • 초안 • 비활성 데이터 유형: 문자열

가격	가격 목록 라인의 목록 가격 상세 정보입니다.
	데이터 유형: 객체
	`"price": {`
	`"units": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

가격.단위	가격의 통화 코드입니다. 예: USD 또는 EUR. 테이블: 통화 [fx_currency] 데이터 유형: 문자열
가격.값	가격의 값입니다. 데이터 유형: 문자열(숫자로 표시)

priceList	가격 목록 라인과 연결된 가격 목록 정보입니다.
	데이터 유형: 객체
	`"priceList": {`
	`"id": "String",`
	`"name": "String",`
	`"@type": "String"`
	`}`

priceList.id	가격 목록 〔sn_csm_pricing_price_list〕 테이블의 가격 목록 Sys_id입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
priceList.name	가격 목록의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
priceList.@type	가격 목록의 유형입니다. 하위 클래싱할 때 하위 클래스 확장 가능한 이름을 정의합니다. 항상 priceList 값을 갖습니다. 데이터 유형: 문자열
priceType	이 가격 목록 라인과 연결된 제품 오퍼링의 가격 책정 방법입니다. 가능한 값: • 반복: 지정된 빈도로 반복되는 가격 책정 금액을 청구합니다. 값은 *recurringChargePeriodType* 과금 빈도를 나타냅니다. • one_time: 제품 오퍼링에 대한 일회성 또는 반복 추가 과금 및 수수료입니다. 데이터 유형: 문자열

productOffering	가격 목록 라인과 연결된 제품 오퍼링입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"productOffering": {`
	`  "id": "String",`
	`  "name": "String",`
	`  "internalVersion": "String"`
	`}`

productOffering.id	제품 오퍼링의 Sys_id입니다. 제품 오퍼링 〔sn_prd_pm_product_offering〕 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
productOffering.내부 버전	제품 오퍼링의 내부 버전 번호입니다. 예를 들면 PRDOF01024. 제품 오퍼링 〔sn_prd_pm_product_offering〕 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
productOffering.이름	제품 오퍼링의 이름입니다. 제품 오퍼링 〔sn_prd_pm_product_offering〕 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
recurringChargePeriodType	이 가격 목록 라인과 연결된 제품 오퍼링의 주기 또는 빈도입니다. ##으로 설정된 경우 *priceType* 빈도 유형을 반환하고, 그렇지 않으면 빈 문자열을 반환합니다. 가능한 값: • 매년 • 월별

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열

측정 단위	가격 목록 라인과 연결된 측정 단위에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"unitOfMeasure": {`
	`  "id": "String",`
	`  "amount": Number,`
	`  "units": "String"`
	`}`

unitOfMeasure.amount	측정 단위의 금액입니다. 데이터 유형: 숫자
unitOfMeasure.id	측정 단위의 Sys_id입니다. 테이블: 가격 목록 라인 [sn_csm_pricing_price_list_line] 데이터 유형: 문자열
unitOfMeasure입니다.단위	가격 목록 라인과 연결된 측정 단위의 유형입니다. 예를 들어, ## 또는 ##입니다. 데이터 유형: 문자열

유효한대상	가격 목록 라인이 유효한 기간입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"validFor": {`
	`  "endDate": "String",`
	`  "startDate": "String"`
	`}`

validFor.endDate	가격 목록 라인이 유효한 종료 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열(glide_date_time)
validFor.startDate	가격 목록 라인이 유효한 시작 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열(glide_date_time)

Example: cURL 요청

다음 예에서는 인스턴스에 있는 두 개의 가격표 라인을 모두 반환합니다.

```
curl "http://instance.servicenow.com/api/sn_tmf_api/
 catalogmanagement/productOfferingPrice " \
--request GET\
--user 'username':'password'
```

응답 본문.

```
[
  {
    "id": "2c4628ac7f4f9e50f8994fa63c86653c",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  "name": "new Price list",
  "lastUpdate": "2025-01-08 19:57:28",
  "isBundle": false,
  "lifecycleStatus": "Draft",
  "href":
"/api/sn_tmf_api/catalogmanagement/productOfferingPrice/2c4628ac7f4f9e50f8994fa63c866
53c",
  "validFor": {
   "startDateTime": "2027-03-22 22:15:58",
   "endDateTime": ""
  },
  "productOffering": {
   "id": "f2c92ac6a5260210f8774c9b4be6ce56",
   "name": "Managed Connectivity Services Supreme Bundle",
   "internalVersion": "1"
  },
  "priceType": "one_time",
  "recurringChargePeriodType": "",
  "unitOfMeasure": {
   "id": "9a7a119953020110286eddeeff7b1238",
   "amount": 1,
   "units": "Month"
  },
  "price": {
   "units": "USD",
   "value": "800"
  },
  "priceList": {
   "id": "d653246c7f4f9e50f8994fa63c86655a",
   "name": "new Price list",
   "@type": "priceList"
  },
  "@type": "ProductOfferingPrice"
 },
 {
  "id": "dfb7ec607f8f9e50f8994fa63c866569",
  "name": "new Price list",
  "lastUpdate": "2025-01-08 19:57:46",
  "isBundle": false,
  "lifecycleStatus": "Draft",
  "href":
"/api/sn_tmf_api/catalogmanagement/productOfferingPrice/dfb7ec607f8f9e50f8994fa63c8665
69",
  "validFor": {
   "startDateTime": "2026-05-28 22:15:58",
   "endDateTime": ""
  },
  "productOffering": {
   "id": "f2c92ac6a5260210f8774c9b4be6ce56",
   "name": "Managed Connectivity Services Supreme Bundle",
   "internalVersion": "1"
  },
  "priceType": "one_time",
  "recurringChargePeriodType": "",
  "unitOfMeasure": {
   "id": "1eaa559953020110286eddeeff7b12c7",
   "amount": 1,
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    "units": "Year"
   },
   "price": {
    "units": "USD",
    "value": "800"
   },
   "priceList": {
    "id": "d653246c7f4f9e50f8994fa63c86655a",
    "name": "new Price list",
    "@type": "priceList"
   },
   "@type": "ProductOfferingPrice"
  }
]
```


제품 카탈로그 오픈 **API - GET /sn_tmf_api/catalogmanagement/productOfferingPrice/{id}**
특정 가격 목록 라인에 대한 상세 정보를 검색합니다.

URL 형식

기본 URL: /api/sn_tmf_api/catalogmanagement/productOfferingPrice/{id}

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
ID	필수 검색할 가격 목록 라인의 Sys_id입니다. 테이블: 가격 목록 라인 [sn_csm_pricing_price_list_line] 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
lastUpdate	가격 라인이 마지막으로 업데이트된 날짜를 기준으로 결과를 필터링합니다. 형식: YYYY-MM-DD HH:mm:ss 데이터 유형: 문자열
이름	지정된 가격 목록의 이름에 속하는 가격 목록 라인을 필터링합니다. 표: 가격 목록 [sn_csm_pricing_price_list] 데이터 유형: 문자열
가격.값	특정 목록 가격 값을 기준으로 결과를 필터링합니다. 데이터 유형: 문자열
priceList.id	지정된 sys_id 있는 가격 목록만 반환하도록 결과를 필터링합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
	표: 가격 목록 [sn_csm_pricing_price_list] 데이터 유형: 문자열
priceType	제품 오퍼링의 가격 책정 방법을 기준으로 결과를 필터링합니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 반복: 기업이 지정된 빈도로 반복되는 가격 책정 금액을 청구할 수 있습니다. • one_time: 제품 오퍼링에 대한 일회성 또는 반복 추가 과금 및 수수료를 지원합니다. 데이터 유형: 문자열
productOffering.아이디	제품 오퍼링의 sys_id 기준으로 가격 목록 라인을 필터링합니다. 테이블: 제품 오퍼링[sn_prd_pm_product_offering] 데이터 유형: 문자열
unitOfMeasure입니다.아이디	측정 단위의 sys_id 기준으로 가격 목록 라인을 필터링합니다. 테이블: 가격 목록 라인 [sn_csm_pricing_price_list_line] 데이터 유형: 문자열
validFor입니다.종료 날짜/시간	지정된 종료 날짜 및 시간을 기준으로 가격 목록 라인을 필터링합니다. 형식: YYYY-MM-DD HH:mm:ss 데이터 유형: 문자열
validFor입니다.시작 날짜/시간	지정된 시작 날짜 및 시간을 기준으로 가격 목록 라인을 필터링합니다. 형식: YYYY-MM-DD HH:mm:ss 데이터 유형: 문자열

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
콘텐츠-형식	응답 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청. 가능한 이유: • 잘못된 경로 매개변수 • 잘못된 URI
404	찾을 수 없습니다. 요청한 항목을 찾을 수 없습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON** 또는 **XML)**

이름	설명
@type	가격 목록 라인의 유형입니다. 항상 ProductOfferingPrice의 값입니다. 데이터 유형: 문자열
href	인스턴스의 가격 목록 라인 기록에 대한 URL입니다. 데이터 유형: 문자열
ID	가격 목록 라인의 Sys_id입니다. 테이블: 가격 목록 라인 [sn_csm_pricing_price_list_line] 데이터 유형: 문자열
isBundle	가격 목록 라인이 단일 제품의 일부인지 또는 제품 번들의 일부인지를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • True: 가격 목록 라인이 번들의 일부입니다. • false: 가격 목록 라인이 번들의 일부가 아닙니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 부울
lastUpdate	가격 목록 라인이 마지막으로 업데이트된 날짜 및 시간입니다. 형식: YYYY-MM-DD HH:mm:ss 데이터 유형: 문자열
lifecycleStatus	가격 목록 라인의 현재 수명주기 상태입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 활성 • 초안 • 비활성 데이터 유형: 문자열

가격	가격 목록 라인의 목록 가격 상세 정보입니다.
	데이터 유형: 객체
	`"price": {`
	`"units": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

가격.단위	가격의 통화 코드입니다. 예: USD 또는 EUR. 테이블: 통화 [fx_currency] 데이터 유형: 문자열
가격.값	가격의 값입니다. 데이터 유형: 문자열(숫자로 표시)

priceList	가격 목록 라인과 연결된 가격 목록 정보입니다.
	데이터 유형: 객체
	`"priceList": {`
	`"id": "String",`
	`"name": "String",`
	`"@type": "String"`
	`}`

priceList.id	가격 목록 〔sn_csm_pricing_price_list〕 테이블의 가격 목록 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
priceList.name	가격 목록의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
priceList.@type	가격 목록의 유형입니다. 하위 클래싱할 때 하위 클래스 확장 가능한 이름을 정의합니다. 항상 priceList 값을 갖습니다. 데이터 유형: 문자열
priceType	이 가격 목록 라인과 연결된 제품 오퍼링의 가격 책정 방법입니다. 가능한 값: • 반복: 지정된 빈도로 반복되는 가격 책정 금액을 청구합니다. 값은 *recurringChargePeriodType* 과금 빈도를 나타냅니다. • one_time: 제품 오퍼링에 대한 일회성 또는 반복 추가 과금 및 수수료입니다. 데이터 유형: 문자열

productOffering	가격 목록 라인과 연결된 제품 오퍼링입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"productOffering": {`
	`"id": "String",`
	`"name": "String",`
	`"internalVersion": "String"`
	`}`

productOffering.id	제품 오퍼링의 Sys_id입니다. 제품 오퍼링 〔sn_prd_pm_product_offering〕 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
productOffering.내부 버전	제품 오퍼링의 내부 버전 번호입니다. 예를 들면 PRDOF01024. 제품 오퍼링 〔sn_prd_pm_product_offering〕 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
productOffering.이름	제품 오퍼링의 이름입니다. 제품 오퍼링 〔sn_prd_pm_product_offering〕 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
recurringChargePeriodType	이 가격 목록 라인과 연결된 제품 오퍼링의 주기 또는 빈도입니다. ##으로 설정된 경우 *priceType* 빈도 유형을 반환하고, 그렇지 않으면 빈 문자열을 반환합니다. 가능한 값: • 매년 • 월별 데이터 유형: 문자열
측정 단위	가격 목록 라인과 연결된 측정 단위에 대한 상세 정보입니다. 데이터 유형: 객체

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	<pre>"unitOfMeasure": {
	  "id": "String",
	  "amount": Number,
	  "units": "String"
	}</pre>

unitOfMeasure.amount	측정 단위의 금액입니다. 데이터 유형: 숫자
unitOfMeasure.id	측정 단위의 Sys_id입니다. 테이블: 가격 목록 라인 [sn_csm_pricing_price_list_line] 데이터 유형: 문자열
unitOfMeasure입니다.단위	가격 목록 라인과 연결된 측정 단위의 유형입니다. 예를 들어, ## 또는 ##입니다. 데이터 유형: 문자열

유효한대상	가격 목록 라인이 유효한 기간입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	<pre>"validFor": {
	  "endDate": "String",
	  "startDate": "String"
	}</pre>

validFor.endDate	가격 목록 라인이 유효한 종료 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열(glide_date_time)
validFor.startDate	가격 목록 라인이 유효한 시작 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열(glide_date_time)

Example: cURL 요청

다음 예에서는 ID가 dfb7ec60...

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_tmf_api/catalogmanagement/productOfferingPrice/dfb7ec607f8f9e50f8994fa63c866569" \
--request GET\
--user 'username':'password'
```

응답.

```
{
  "id": "dfb7ec607f8f9e50f8994fa63c866569",
  "name": "new Price list",
  "lastUpdate": "2025-01-08 19:57:46",
  "isBundle": false,
  "lifecycleStatus": "Draft",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
 "href":
"/api/sn_tmf_api/catalogmanagement/productOfferingPrice/dfb7ec607f8f9e50f8994fa63c866569",
 "validFor": {
  "startDateTime": "2026-05-28 22:15:58",
  "endDateTime": ""
 },
 "productOffering": {
  "id": "f2c92ac6a5260210f8774c9b4be6ce56",
  "name": "Managed Connectivity Services Supreme Bundle",
  "internalVersion": "1"
 },
 "priceType": "one_time",
 "recurringChargePeriodType": "",
 "unitOfMeasure": {
  "id": "1eaa559953020110286eddeeff7b12c7",
  "amount": 1,
  "units": "Year"
 },
 "price": {
  "units": "USD",
  "value": "800"
 },
 "priceList": {
  "id": "d653246c7f4f9e50f8994fa63c86655a",
  "name": "new Price list",
  "@type": "priceList"
 },
 "@type": "ProductOfferingPrice"
}
```


제품 카탈로그 개방형 **API - GET /sn_tmf_api/catalogmanagement/productSpecification**

모든 제품 사양 기록을 검색합니다.

URL 형식

기본 URL: /api/sn_tmf_api/catalogmanagement/productSpecification

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
없음	

쿼리 매개변수

이름	설명
필드	응답에서 반환할 필드 목록입니다. 잘못된 필드는 무시됩니다. 유효한 필드: • 설명 • externalId

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
	• ID • internalId • 내부 버전 • lastUpdate • 이름 • productSpecCharacteristic • productSpecificationRelationship • resourceSpecification • serviceSpecification • 유효한대상 • 버전 데이터 유형: 문자열 기본값: 모든 필드가 반환됩니다.
제한	반환할 최대 기록 수입니다. 이 기록 수를 초과하는 요청의 경우 매개변수를 사용하여 *offset* 기록 검색을 페이지 매김합니다. 데이터 유형: 숫자 기본값: 20 최대: 100
오프셋	기록 검색을 시작할 시작 인덱스입니다. 이 값을 사용하여 기록 검색을 페이지 매김합니다. 이 기능을 사용하면 기록 수와 관계없이 관리 가능한 작은 청크로 모든 기록을 검색할 수 있습니다. 데이터 유형: 숫자 기본값: 0
상태	상태별로 제품 사양을 필터링합니다. 지정된 상태의 제품 사양만 응답에 반환됩니다. 허용되는 값: • 보관됨 • 초안 • 게시됨 • 폐기됨 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
콘텐츠 범위	페이지 매김된 호출에서 반환된 콘텐츠의 범위입니다. 예를 들어, offset=2 및 limit=3인 경우 헤더의 *Content-Range* 값은 ## 3-5입니다.
콘텐츠-형식	응답 본문의 데이터 형식입니다. .만 지원합니다 *application/json*.
링크	쿼리 결과를 탐색할 수 있는 다음 링크가 포함되어 있습니다. • 첫 번째 • 마지막 • 다음 • 이전
X-Total-Count	페이지 매김된 쿼리의 경우 이 헤더는 서버에서 사용할 수 있는 총 레코드 수를 지정합니다.

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	요청이 성공적으로 처리되었습니다. 응답으로 전체 자원이 반환됩니다(페이지 매김 없음).
206	응답으로 반환된 부분 자원(페이지 매김 포함).

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

상태 코드	설명
400	잘못된 요청. 가능한 이유: • 잘못된 경로 매개변수 • 잘못된 URI
404	기록 없음 쿼리 매개변수와 일치하는 기록을 테이블에서 찾을 수 없습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
설명	사양에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
displayName	제품 사양의 표시 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
externalId	제품 사양의 외부 ID입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 제품 사양 [sn_prd_pm_product_specification] 테이블의 external_id 필드
href	자원 기록에 대한 상대 링크입니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 빈 문자열
ID	제품 사양의 Sys_id 또는 외부 ID입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 제품 사양 [sn_prd_pm_product_specification] 테이블의 sys_id 또는 external_id 필드
internalId	제품 사양의 Sys_id 또는 내부 ID입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 제품 사양 [sn_prd_pm_product_specification] 테이블의 initial_version 필드
내부 버전	제품 사양의 버전입니다.

기계 번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열 테이블: 제품 사양 [sn_prd_pm_product_specification] 테이블의 버전 필드
isBundle	단일 제품 또는 제품 번들을 나타내는지 여부를 *`productSpecification`* 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 제품 사양이 제품 번들이며 여러 제품을 포함합니다. • false: 제품 사양에 단일 제품이 포함되어 있습니다. 데이터 유형: 부울
lastUpdate	사양이 마지막으로 업데이트된 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열
lifecycleStatus	제품 사양의 현재 수명주기 상태입니다. 가능한 값: • 활성 • 비활성 • 초안 데이터 유형: 문자열
이름	사양의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
productSpecCharacteristic	제품 사양 특성. 데이터 유형: 객체 배열 `"productSpecCharacteristic": [ { "description": "String", "name": "String", "productSpecCharacteristicValue": [Array], "validFor": {Object}, "valueType": "String" } ]`

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
productSpecCharacteristic입니다.묘사	특성에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
productSpecCharacteristic입니다.이름	특성의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
productSpecCharacteristic입니다.productSpecCharacteristicValue	특성의 가능한 값 목록입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"productSpecCharacteristicValue": [ { "isDefault": Boolean, "isMandatory": Boolean, "validFor": {Object}, "value": "String" } ]`
productSpecCharacteristic입니다.productSpecCharacteristicValue를 사용합니다.기본값	연결된 특성 값이 특성의 기본값인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 기본값. • false: 기본값이 아닙니다. 기본값: false
productSpecCharacteristic입니다.productSpecCharacteristicValue를 사용합니다.isMandatory	연결된 특성 값이 특성에 대한 필수 값인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 필수 값입니다. • false: 필수 값이 아닙니다. 기본값: false
productSpecCharacteristic입니다.productSpecCharacteristicValue를 사용합니다.유효한대상	특성이 유효한 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 객체 `"validFor": { "startDateTime": "String" }`
productSpecCharacteristic입니다.productSpecCharacteristicValue를 사용합니다.validFor입니다.시작 날짜/시간	특성 값이 유효한 시작 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: YYYY-MM-DD HH:mm:SS

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
productSpecCharacteristic입니다.productSpecCharacteristicValue를 사용합니다.값	특성의 값입니다. 데이터 유형: 문자열

productSpecCharacteristic입니다.유효한대상	특성이 유효한 날짜 범위입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"validFor": {`
	`"startDateTime": "String"`
	`}`

productSpecCharacteristic입니다.validFor입니다.시작 날짜/시간	특성의 시작 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: YYYY-MM-DD HH:mm:SS
productSpecCharacteristic입니다.값 유형	특성의 값 유형(예: 선택 또는 이메일)입니다. 복합 또는 비복합 형식일 수 있습니다. 데이터 유형: 문자열 허용되는 값: • 날짜, 주소 • 정수, 날짜/시간 • Array.Integer • Array.Single Line 테스트 • 단일 라인 테스트 • Array.Object • Array.Date • Array.Decimal • 예/아니요 • 객체 • Array.Datetime • 확인란 • 이메일 • 선택

productSpecificationRelationship	이 사양과 다른 제품 사양의 관계입니다.
	
	데이터 유형: 객체 배열
	
	`"productSpecificationRelationship": [`
	`{`
	`"compatibilityRelationshipType": "String",`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	"id": "String", "internalId": "String", "internalVersion": "String", "name": "String", "prodSpecRelationshipOption": {Object}, "type": "String", "validFor": {Object}, "version": "String"]
productSpecificationRelationship입니다.compatibilityRelationshipType	제품 사양의 호환성 관계 유형 예상 값입니다. 호환성 관계에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 . 표: 호환 가능 [sn_compt_mgmt_compatibles]
productSpecificationRelationship.id	관련 사양의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
productSpecificationRelationship입니다.internalId	제품 사양 관계의 Sys_id(내부 ID)입니다. 데이터 유형: 문자열
productSpecificationRelationship입니다.내부 버전	제품 사양 관계의 버전입니다. 데이터 유형: 문자열
productSpecificationRelationship입니다.이름	제품 사양 관계의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열

productSpecificationRelationship입니다.prodSpecRelationshipOption	제품 사양 관계의 카디널리티입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	"prodSpecRelationshipOption": {
	"numberSpecRelDefault": "String",
	"numberSpecRelLowerLimit": "String",
	"numberSpecRelUpperLimit": "String"
	}

productSpecificationRelationship입니다.prodSpecRelationshipOption을 사용합니다.numberSpecRelDefault	제품 사양의 기본값입니다. 데이터 유형: 문자열
productSpecificationRelationship입니다.prodSpecRelationshipOption을 사용합니다.numberSpecRelLowerLimit	구매할 수 있는 최소 주문 수입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
productSpecificationRelationship입니다.prodSpecRelationshipOption을 사용합니다.numberSpecRelUpperLimit	구매할 수 있는 최대 주문 수입니다. 데이터 유형: 문자열
productSpecificationRelationship입니다.형	제품 사양 관계의 유형입니다. 데이터 유형: 문자열

productSpecificationRelationship입니다.유효한대상	제품 사양 관계가 유효한 날짜 범위입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"validFor": {`
	`"endDateTime": "String",`
	`"startDateTime": "String"`
	`}`

productSpecificationRelationship입니다.validFor입니다.종료 날짜/시간	관계의 종료 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열
productSpecificationRelationship입니다.validFor입니다.시작 날짜/시간	관계의 시작 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열
productSpecificationRelationship입니다.버전	제품 사양 관계의 버전입니다. 데이터 유형: 문자열

resourceSpecification	이 제품 사양과 관련된 자원 사양의 목록입니다.
	
	데이터 유형: 객체 배열
	
	`"resourceSpecification": [`
	`{`
	`"id": "String",`
	`"internalId": "String",`
	`"internalVersion": "String",`
	`"name": "String",`
	`"version": "String"`
	`}`
	`]`

resourceSpecification입니다.아이디	자원 사양의 Sys_id 또는 외부 ID입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 자원 사양 [sn_prd_pm_resource_specification] 테이블의 sys_id 또는 external_id 필드
resourceSpecification입니다.internalId	자원 사양 기록의 초기 버전 (sys_id)입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열 테이블: 자원 사양 [sn_prd_pm_resource_specification] 테이블의 initial_version 필드
resourceSpecification입니다.내부 버전	자원 사양의 버전입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 자원 사양 [sn_prd_pm_resource_specification] 테이블의 버전 필드
resourceSpecification입니다.이름	자원 사양의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 자원 사양 [sn_prd_pm_resource_specification]
resourceSpecification입니다.버전	자원 사양의 외부 버전입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 자원 사양 [sn_prd_pm_resource_specification] 테이블의 external_version 필드
serviceSpecification	이 제품 사양과 관련된 서비스 사양 목록입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"serviceSpecification": [ { "id": "String", "internalId": "String", "internalVersion": "String", "name": "String", "version": "String" } ]`
serviceSpecification을 사용합니다.아이디	서비스 사양의 초기 버전 또는 외부 ID입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 서비스 사양 [sn_prd_pm_service_specification] 테이블의 sys_id 또는 external_id 필드
serviceSpecification을 사용합니다.internalId	서비스 사양의 초기 버전입니다. 데이터 유형: 문자열

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	테이블: 서비스 사양 [sn_prd_pm_service_specification] 테이블의 initial_version 필드
serviceSpecification을 사용합니다.내부 버전	서비스 사양의 버전입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 서비스 사양 [sn_prd_pm_service_specification] 테이블의 버전 필드
serviceSpecification을 사용합니다.이름	서비스 사양의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 서비스 사양 [sn_prd_pm_service_specification]
serviceSpecification을 사용합니다.버전	서비스 사양의 외부 버전입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 서비스 사양 [sn_prd_pm_service_specification] 테이블의 external_version 필드
상태	제품 사양의 상태입니다. 가능한 값: • 초안 • 게시됨 데이터 유형: 문자열

유효한대상	사양이 유효한 날짜 범위입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"validFor": {`
	`  "endDateTime": "String",`
	`  "startDateTime": "String"`
	`}`

validFor입니다.종료 날짜/시간	사양의 종료 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: YYYY-MM-DD
validFor입니다.시작 날짜/시간	사양의 시작 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: YYYY-MM-DD
버전	제품 사양의 외부 버전입니다.

개요

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열 테이블: 제품 사양 [sn_prd_pm_product_specification] 테이블의 external_version 필드

Example: cURL 요청

이 예에서는 처음 두 개의 제품 사양 기록을 조회합니다.

```
curl --location --request GET
 "https://instance.service-now.com/api/sn_tmf_api/catalogmanagement/productSpecificati
on?limit=2" \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

응답 본문:

```
[
  {
    "id": "0435b48a742e4a10f877468e695efa3c",
    "href":
 "/api/sn_tmf_api/catalogmanagement/productSpecification/0435b48a742e4a10f877468e695ef
a3c",
    "name": "Managed PoS PS",
    "displayName": "Managed PoS PS",
    "version": "",
    "internalVersion": "1",
    "internalId": "0435b48a742e4a10f877468e695efa3c",
    "description": "Managed PoS PS",
    "lastUpdate": "2032-09-26 20:07:12",
    "lifecycleStatus": "Active",
    "isBundle": false,
    "validFor": {
      "startDateTime": "2032-09-26",
      "endDateTime": ""
    },
    "serviceSpecification": [],
    "productSpecificationRelationship": [],
    "resourceSpecification": [],
    "productSpecCharacteristic": [
      {
        "productSpecCharacteristicValue": [
          {
            "value": "4",
            "validFor": {
              "startDateTime": ""
            },
            "isDefault": false,
            "isMandatory": true
          },
          {
            "value": "2",
            "validFor": {
              "startDateTime": ""
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        },
        "isDefault": false,
        "isMandatory": true
       },
       {
        "value": "1",
        "validFor": {
         "startDateTime": ""
        },
        "isDefault": false,
        "isMandatory": true
       }
      ],
      "name": "Number of POS Terminals",
      "description": "Number of POS Terminals",
      "valueType": "choice",
      "validFor": {
       "startDatetime": "2024-05-31 21:43:14"
      }
     },
     {
      "productSpecCharacteristicValue": [
       {
        "value": "Gold",
        "validFor": {
         "startDateTime": ""
        },
        "isDefault": false,
        "isMandatory": true
       },
       {
        "value": "Bronze",
        "validFor": {
         "startDateTime": ""
        },
        "isDefault": false,
        "isMandatory": true
       },
       {
        "value": "Silver",
        "validFor": {
         "startDateTime": ""
        },
        "isDefault": false,
        "isMandatory": true
       }
      ],
      "name": "Managed Service Level",
      "description": "Managed Service Level",
      "valueType": "choice",
      "validFor": {
       "startDatetime": "2024-05-31 21:15:24"
      }
     }
    ],
    "status": "published"
  },
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
 {
   "id": "1a0936f840102610f87798b149fd435d",
   "href":
 "/api/sn_tmf_api/catalogmanagement/productSpecification/1a0936f840102610f87798b149fd4
35d",
   "name": "Wi-Fi Configuration Setup Service PS",
   "displayName": "Wi-Fi Configuration Setup Service PS",
   "version": "",
   "internalVersion": "1",
   "internalId": "1a0936f840102610f87798b149fd435d",
   "description": "Wi-Fi Configuration Setup Service PS",
   "lastUpdate": "2025-03-13 21:01:14",
   "lifecycleStatus": "Active",
   "isBundle": false,
   "validFor": {
     "startDateTime": "2025-03-12",
     "endDateTime": ""
   },
   "serviceSpecification": [],
   "productSpecificationRelationship": [],
   "resourceSpecification": [],
   "productSpecCharacteristic": [],
   "status": "published"
 }
]
```


제품 카탈로그 오픈 **API - GET /sn_tmf_api/catalogmanagement/productSpecification/{id}**

지정된 제품 사양 기록을 조회합니다.

URL 형식

기본 URL: /api/sn_tmf_api/catalogmanagement/productSpecification/{id}

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
ID	검색할 제품 사양의 Sys_id 또는 초기 버전입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 제품 사양 [sn_prd_pm_product_specification] 테이블의 sys_id 또는 initial_version 필드

쿼리 매개변수

이름	설명
필드	응답에서 반환할 필드 목록입니다. 잘못된 필드는 무시됩니다. 유효한 필드: • 설명 • externalId

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
	• ID • internalId • 내부 버전 • lastUpdate • 이름 • productSpecCharacteristic • productSpecificationRelationship • resourceSpecification • serviceSpecification • 유효한대상 • 버전 데이터 유형: 문자열 기본값: 모든 필드가 반환됩니다.
상태	상태별로 제품 사양을 필터링합니다. 지정된 상태의 제품 사양만 응답에 반환됩니다. 허용되는 값: • 보관됨 • 초안 • 게시됨 • 폐기됨 데이터 유형: 문자열

요청 본문 매개변수

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *`application/json`*만 지원합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 헤더

헤더	설명
콘텐츠-형식	응답 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청. 가능한 이유: • 잘못된 경로 매개변수 • 잘못된 URI
404	찾을 수 없습니다. 요청한 항목을 찾을 수 없습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
설명	사양에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
displayName	제품 사양의 표시 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
externalId	제품 사양의 외부 ID입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 제품 사양 [sn_prd_pm_product_specification] 테이블의 external_id 필드
href	자원 기록에 대한 상대 링크입니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 빈 문자열
ID	제품 사양의 Sys_id 또는 외부 ID입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 제품 사양 [sn_prd_pm_product_specification]

기술 개요

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	테이블의 sys_id 또는 external_id 필드
internalId	제품 사양의 Sys_id 또는 내부 ID입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 제품 사양 [sn_prd_pm_product_specification] 테이블의 initial_version 필드
내부 버전	제품 사양의 버전입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 제품 사양 [sn_prd_pm_product_specification] 테이블의 버전 필드
isBundle	단일 제품 또는 제품 번들을 나타내는지 여부를 *`productSpecification`* 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 제품 사양이 제품 번들이며 여러 제품을 포함합니다. • false: 제품 사양에 단일 제품이 포함되어 있습니다. 데이터 유형: 부울 기본값: false
lastUpdate	제품 사양이 마지막으로 업데이트된 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열
lifecycleStatus	제품 사양의 현재 수명주기 상태입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 활성 • 초안 • 비활성 데이터 유형: 문자열 기본값: 빈 문자열
이름	제품 사양의 이름입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열

productSpecCharacteristic	제품 사양 특성입니다.
	
	데이터 유형: 객체 배열
	
	"productSpecCharacteristic": [
	{
	"description": "String",
	"name": "String",
	
	"productSpecCharacteristicValue": [Array],
	"validFor": {Object},
	"valueType": "String"
	}
	]

productSpecCharacteristic입니다.묘사	특성에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
productSpecCharacteristic입니다.이름	특성의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열

productSpecCharacteristic입니다.productSpecCharacteristicValue	특성의 가능한 값 목록입니다.
	
	데이터 유형: 객체 배열
	
	"productSpecCharacteristicValue": [
	{
	"isDefault": Boolean,
	"isMandatory": Boolean,
	"validFor": {Object},
	"value": "String"
	}
	]

productSpecCharacteristic입니다.productSpecCharacteristicValue를 사용합니다.기본값	연결된 특성 값이 특성의 기본값인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 기본값. • false: 기본값이 아닙니다. 기본값: false
productSpecCharacteristic입니다.productSpecCharacteristicValue를 사용합니다.isMandatory	연결된 특성 값이 특성에 대한 필수 값인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	• true: 필수 값입니다. • false: 필수 값이 아닙니다. 기본값: false

productSpecCharacteristic입니다.productSpecCharacteristicValue를 사용합니다.유효한대상	특성이 유효한 날짜 및 시간입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"validFor": {`
	`  "startDateTime": "String"`
	`}`

productSpecCharacteristic입니다.productSpecCharacteristicValue를 사용합니다.validFor입니다.시작 날짜/시간	특성 값이 유효한 시작 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: YYYY-MM-DD HH:mm:SS
productSpecCharacteristic입니다.productSpecCharacteristicValue를 사용합니다.값	특성의 값입니다. 데이터 유형: 문자열

productSpecCharacteristic입니다.유효한대상	특성이 유효한 날짜 범위입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"validFor": {`
	`  "startDateTime": "String"`
	`}`

productSpecCharacteristic입니다.validFor입니다.시작 날짜/시간	특성의 시작 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열
productSpecCharacteristic입니다.값 유형	특성의 값 유형(예: 선택 또는 이메일)입니다. 복합 또는 비복합 형식일 수 있습니다. 데이터 유형: 문자열 허용되는 값: • 날짜, 주소 • 정수, 날짜/시간 • Array.Integer • Array.Single Line 테스트 • 단일 라인 테스트 • Array.Object • Array.Date • Array.Decimal • 예/아니요

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	• 객체 • Array.Datetime • 확인란 • 이메일 • 선택
productSpecificationRelationship	이 사양과 다른 제품 사양의 관계입니다. 데이터 유형: 객체 배열 "productSpecificationRelationship": [{ "compatibilityRelationshipType": "String", "id": "String", "internalId": "String", "internalVersion": "String", "name": "String", "prodSpecRelationshipOption": {Object}, "type": "String", "validFor": {Object}, "version": "String"]
productSpecificationRelationship입니다.compatibilityRelationshipType	제품 사양의 호환성 관계 유형 예상 값입니다. 호환성 관계에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 . 표: 호환 가능 [sn_compt_mgmt_compatibles]
productSpecificationRelationship.id	관련 사양의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
productSpecificationRelationship입니다.internalId	제품 사양 관계의 Sys_id(내부 ID)입니다. 데이터 유형: 문자열
productSpecificationRelationship입니다.내부 버전	제품 사양 관계의 버전입니다. 데이터 유형: 문자열
productSpecificationRelationship입니다.이름	제품 사양 관계의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
productSpecificationRelationship입니다.prodSpecRelationshipOption	제품 사양 관계의 카디널리티입니다.

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	데이터 유형: 객체
	<pre>"prodSpecRelationshipOption": {
	"numberSpecRelDefault": "String",
	"numberSpecRelLowerLimit":
	"String",
	"numberSpecRelUpperLimit":
	"String"
	}</pre>

productSpecificationRelationship입니다.prodSpecRelationshipOption을 사용합니다.numberSpecRelDefault	제품 사양의 기본값입니다. 데이터 유형: 문자열
productSpecificationRelationship입니다.prodSpecRelationshipOption을 사용합니다.numberSpecRelLowerLimit	구매할 수 있는 최소 주문 수입니다. 데이터 유형: 문자열
productSpecificationRelationship입니다.prodSpecRelationshipOption을 사용합니다.numberSpecRelUpperLimit	구매할 수 있는 최대 주문 수입니다. 데이터 유형: 문자열
productSpecificationRelationship입니다.형	제품 사양 관계의 유형입니다. 데이터 유형: 문자열

productSpecificationRelationship입니다.유효한대상	제품 사양 관계가 유효한 날짜 범위입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	<pre>"validFor": {
	"endDateTime": "String",
	"startDateTime": "String"
	}</pre>

productSpecificationRelationship입니다.validFor입니다.종료 날짜/시간	관계의 종료 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열
productSpecificationRelationship입니다.validFor입니다.시작 날짜/시간	관계의 시작 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열
productSpecificationRelationship입니다.버전	제품 사양 관계의 버전입니다. 데이터 유형: 문자열

resourceSpecification	이 제품 사양과 관련된 자원 사양의 목록입니다.
	
	데이터 유형: 객체 배열
	<pre>"resourceSpecification": [
	{
	"id": "String",
	"internalId": "String",</pre>

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	"internalVersion": "String", "name": "String", "version": "String" }]
resourceSpecification입니다.아이디	자원 사양의 Sys_id 또는 외부 ID입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 자원 사양 [sn_prd_pm_resource_specification] 테이블의 sys_id 또는 external_id 필드
resourceSpecification입니다.internalId	자원 사양 기록의 초기 버전(sys_id)입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 자원 사양 [sn_prd_pm_resource_specification] 테이블의 initial_version 필드
resourceSpecification입니다.내부 버전	자원 사양의 버전입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 자원 사양 [sn_prd_pm_resource_specification] 테이블의 버전 필드
resourceSpecification입니다.이름	자원 사양의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 자원 사양 [sn_prd_pm_resource_specification]
resourceSpecification입니다.버전	자원 사양의 외부 버전입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 자원 사양 [sn_prd_pm_resource_specification] 테이블의 external_version 필드
serviceSpecification	이 제품 사양과 관련된 서비스 사양 목록입니다. 데이터 유형: 객체 배열 "serviceSpecification": [{ "id": "String", "internalId": "String", "internalVersion": "String",

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	"name": "String", "version": "String" }]
serviceSpecification을 사용합니다.아이디	서비스 사양의 초기 버전 또는 외부 ID입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 서비스 사양 [sn_prd_pm_service_specification] 테이블의 sys_id 또는 external_id 필드
serviceSpecification을 사용합니다.internalId	서비스 사양의 초기 버전입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 서비스 사양 [sn_prd_pm_service_specification] 테이블의 initial_version 필드
serviceSpecification을 사용합니다.내부 버전	서비스 사양의 버전입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 서비스 사양 [sn_prd_pm_service_specification] 테이블의 버전 필드
serviceSpecification을 사용합니다.이름	서비스 사양의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 서비스 사양 [sn_prd_pm_service_specification]
serviceSpecification을 사용합니다.버전	서비스 사양의 외부 버전입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 서비스 사양 [sn_prd_pm_service_specification] 테이블의 external_version 필드
상태	제품 사양의 상태입니다. 가능한 값: • 초안 • 게시됨 데이터 유형: 문자열
유효한대상	사양이 유효한 날짜 범위입니다.

기계 번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	데이터 유형: 객체
	"validFor": {
	"endDateTime": "String",
	"startDateTime": "String"
	}

validFor입니다.종료 날짜/시간	사양의 종료 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열
validFor입니다.시작 날짜/시간	사양의 시작 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열
버전	제품 사양의 외부 버전입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 제품 사양 [sn_prd_pm_product_specification] 테이블의 external_version 필드

이 예에서는 지정된 제품 사양 기록을 조회합니다.

```
curl --location --request GET
 "https://instance.service-now.com/api/sn_tmf_api/catalogmanagement/productSpecificati
on/cfe5ef6a53702010cd6dddeeff7b12f6" \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

응답 본문:


```
{
 "id": "cfe5ef6a53702010cd6dddeeff7b12f6",
 "href":
"/api/sn_tmf_api/catalogmanagement/productSpecification/497a39a7c3d312105acc9e62b540
dd14",
 "name": "SD-WAN Service Package",
 "displayName": "SD-WAN Service Package v4",
 "version": "",
 "internalVersion": "4",
 "internalId": "cfe5ef6a53702010cd6dddeeff7b12f6",
 "description": "SD WAN Service Package",
 "lastUpdate": "2029-04-15 20:05:37",
 "lifecycleStatus": "Active",
 "isBundle": true,
 "validFor": {
  "startDateTime": "2033-04-15",
  "endDateTime": ""
 },
 "serviceSpecification": [],
 "productSpecificationRelationship": [
  {
   "id": "a6514bd3534560102f18ddeeff7b1247",
   "name": "SD-WAN Security",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    "version": "",
    "internalVersion": "2",
    "internalId": "a6514bd3534560102f18ddeeff7b1247",
    "type": "Service",
    "compatibilityRelationshipType": "",
    "validFor": {
      "startDateTime": "2030-09-25",
      "endDateTime": "2035-10-27"
    }
  },
  {
    "id": "39b627aa53702010cd6dddeeff7b1202",
    "name": "SD-WAN Edge Device",
    "version": "",
    "internalVersion": "2",
    "internalId": "39b627aa53702010cd6dddeeff7b1202",
    "type": "Service",
    "compatibilityRelationshipType": "",
    "validFor": {
      "startDateTime": "2030-09-27",
      "endDateTime": "2035-10-27"
    }
  },
  {
    "id": "216663aa53702010cd6dddeeff7b12b5",
    "name": "SD-WAN Controller",
    "version": "",
    "internalVersion": "2",
    "internalId": "216663aa53702010cd6dddeeff7b12b5",
    "type": "Service",
    "compatibilityRelationshipType": "",
    "validFor": {
      "startDateTime": "2029-04-03",
      "endDateTime": ""
    }
  }
],
"resourceSpecification": [],
"productSpecCharacteristic": [
  {
    "productSpecCharacteristicValue": [
      {
        "value": "0.01",
        "validFor": {
          "startDateTime": ""
        },
        "isDefault": false,
        "isMandatory": false
      },
      {
        "value": "0.25",
        "validFor": {
          "startDateTime": ""
        },
        "isDefault": false,
        "isMandatory": false
      },
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    {
      "value": "0.5",
      "validFor": {
        "startDateTime": ""
      },
      "isDefault": false,
      "isMandatory": false
    },
    {
      "value": "1",
      "validFor": {
        "startDateTime": ""
      },
      "isDefault": false,
      "isMandatory": false
    }
  ],
  "name": "Down Time",
  "description": "Down Time",
  "valueType": "choice",
  "validFor": {
    "startDatetime": "2027-12-13 02:36:15"
  }
},
{
  "productSpecCharacteristicValue": [
    {
      "value": "1 hr",
      "validFor": {
        "startDateTime": ""
      },
      "isDefault": false,
      "isMandatory": false
    },
    {
      "value": "2 hrs",
      "validFor": {
        "startDateTime": ""
      },
      "isDefault": false,
      "isMandatory": false
    },
    {
      "value": "4 hrs",
      "validFor": {
        "startDateTime": ""
      },
      "isDefault": false,
      "isMandatory": false
    }
  ],
  "name": "Mean Time to Restore (MTR)",
  "description": "Mean Time to Restore (MTR)",
  "valueType": "choice",
  "validFor": {
    "startDatetime": "2027-12-13 02:39:05"
  }
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  },
  {
   "productSpecCharacteristicValue": [
    {
     "value": "1 hr",
     "validFor": {
      "startDateTime": ""
     },
     "isDefault": false,
     "isMandatory": false
    },
    {
     "value": "4 hrs",
     "validFor": {
      "startDateTime": ""
     },
     "isDefault": false,
     "isMandatory": false
    },
    {
     "value": "2 hrs",
     "validFor": {
      "startDateTime": ""
     },
     "isDefault": false,
     "isMandatory": false
    }
   ],
   "name": "Time to Restore (TTR)",
   "description": "Time to Restore (TTR)",
   "valueType": "choice",
   "validFor": {
    "startDatetime": "2027-12-13 02:37:25"
   }
  },
  {
   "productSpecCharacteristicValue": [
    {
     "value": "99.50",
     "validFor": {
      "startDateTime": ""
     },
     "isDefault": false,
     "isMandatory": false
    },
    {
     "value": "99.99",
     "validFor": {
      "startDateTime": ""
     },
     "isDefault": false,
     "isMandatory": false
    },
    {
     "value": "99.00",
     "validFor": {
      "startDateTime": ""
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      },
      "isDefault": false,
      "isMandatory": false
    },
    {
      "value": "99.75",
      "validFor": {
        "startDateTime": ""
      },
      "isDefault": false,
      "isMandatory": false
    }
  ],
  "name": "Up Time",
  "description": "Up time",
  "valueType": "choice",
  "validFor": {
    "startDatetime": "2027-12-13 02:34:30"
  }
},
{
  "productSpecCharacteristicValue": [
    {
      "value": "5 Gbps",
      "validFor": {
        "startDateTime": ""
      },
      "isDefault": false,
      "isMandatory": false
    },
    {
      "value": "1 Gbps",
      "validFor": {
        "startDateTime": ""
      },
      "isDefault": false,
      "isMandatory": false
    },
    {
      "value": "500 Mbps",
      "validFor": {
        "startDateTime": ""
      },
      "isDefault": false,
      "isMandatory": false
    },
    {
      "value": "2 Gbps",
      "validFor": {
        "startDateTime": ""
      },
      "isDefault": false,
      "isMandatory": false
    }
  ],
  "name": "Bandwidth",
  "description": "Bandwidth",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  "valueType": "choice",
  "validFor": {
   "startDatetime": "2027-12-13 02:32:11"
  }
 },
 {
  "productSpecCharacteristicValue": [
   {
    "value": "Yes",
    "validFor": {
     "startDateTime": ""
    },
    "isDefault": false,
    "isMandatory": false
   },
   {
    "value": "No",
    "validFor": {
     "startDateTime": ""
    },
    "isDefault": false,
    "isMandatory": false
   }
  ],
  "name": "Application Encryption",
  "description": "Application Encryption",
  "valueType": "yes_no",
  "validFor": {
   "startDatetime": "2027-12-13 02:29:08"
  }
 },
 {
  "productSpecCharacteristicValue": [
   {
    "value": "Yes",
    "validFor": {
     "startDateTime": ""
    },
    "isDefault": false,
    "isMandatory": false
   },
   {
    "value": "No",
    "validFor": {
     "startDateTime": ""
    },
    "isDefault": false,
    "isMandatory": false
   }
  ],
  "name": "Application Flow Backup",
  "description": "Application Flow Backup",
  "valueType": "yes_no",
  "validFor": {
   "startDatetime": "2027-12-13 02:30:39"
  }
 }
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  ],
  "status": "published"
}
```

제품 카탈로그 개방형 **API - PATCH /sn_tmf_api/catalogmanagement/productOffering/{id}**

지정된 제품 오퍼링을 업데이트합니다.

URL 형식

기본 URL: /api/sn_tmf_api/catalogmanagement/productOffering/{id}

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
ID	업데이트할 제품 오퍼링의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 제품 오퍼링[sn_prd_pm_product_offering]

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수

이름	설명

번들그룹제품오퍼링	제품 오
	데이터
	"bun
	{
	"b
	"b
	}
	]

bundledGroupProductOffering입니다.bundledGroupProductOfferingOption	관련 번 하한과 데이터 "bun "nu " }
bundledGroupProductOffering입니다.bundledGroupProductOfferingOption입니다.numberRelOfferLowerLimit	관련 번

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수

이름	설명
	데이터
bundledGroupProductOffering입니다.bundledGroupProductOfferingOption입니다.numberRelOfferUpperLimit	관련 번 데이터
bundledGroupProductOffering입니다.번들제품오퍼링	번들과 *bund* 데이터
bundledGroupProductOffering입니다.아이디	번들 그 포함된 데이터 테이블 [sn_p
bundledGroupProductOffering입니다.이름	하위 제 데이터

번들제품오퍼링	제품 오
	포함된
	데이터
	"bun
	{
	"b
	}
	]

bundledProductOffering입니다.번들 제품 오퍼링 옵션	기본 제 번들 옵 데이터 "bun "nu "nu " }
bundledProductOffering입니다.bundledProductOfferingOption입니다.numberRelOfferDefault	관련 번 데이터 가능한

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수

이름	설명
bundledProductOffering입니다.bundledProductOfferingOption입니다.numberRelOfferLowerLimit	관련 번 하한입 데이터 가능한
bundledProductOffering입니다.bundledProductOfferingOption입니다.numberRelOfferUpperLimit	관련 번 상한입 데이터 가능한
bundledProductOffering입니다.아이디	번들 제 데이터 테이블
bundledProductOffering입니다.외부 ID	제품 오 제품 오 오퍼링 데이터
bundledProductOffering입니다.이름	제품 오 데이터
bundledProductOffering입니다.버전	제품 오 데이터 테이블 extern

범주	제품이
	
	데이터
	
	"cat
	{
	"i
	"n
	}
	]
	
	테이블

category.id	매개변 데이터

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수

이름	설명
	테이블
category.name	범주의 데이터 기본값

채널	필수 지
	데이터
	"cha
	{
	"c
	"i
	"r
	}
	]

channel.description	채널에 데이터 기본값
channel.id	필수 지 데이터 표: 유
channel.name	채널의 데이터 기본값
설명	필수 지 데이터
displayName	제품 오 데이터
externalId	제품 오 데이터 테이블 필드
ID	필수 지 데이터

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수

이름	설명
	테이블 initial
internalId	제품 오 데이터 테이블 initial
내부 버전	제품 오 데이터 테이블
isBundle	제품 오 가능한 • true • fals 데이터 기본값
isSellable	연결된 일부에 가능한 • true • fals 데이터 기본값
lastUpdate	제품 오 데이터 형식: 기본값
lifecycleStatus	제품 오 가능한 • 활성 • 비활 • 초안

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수

이름	설명
	데이터
이름	필수 제 데이터

prodSpecCharValueUse	제품 의
	데이터
	"pro
	{
	}
	]

prodSpecCharValueUse를 사용합니다.묘사	특성에 데이터
prodSpecCharValueUse.name	필수 특성의 데이터

prodSpecCharValueUse를 사용합니다.productSpecCharacteristicValue	특성의
	데이터
	"pro
	{
	"i
	"i
	"v
	"v
	}
	]

prodSpecCharValueUse를 사용합니다.productSpecCharacteristicValue를 사용합니다.기본값	연결된 가능한 • true • fals 기본값
prodSpecCharValueUse를 사용합니다.productSpecCharacteristicValue를 사용합니다.isMandatory	연결된 가능한

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수

이름	설명
	• true • fals 기본값
prodSpecCharValueUse를 사용합니다.productSpecCharacteristicValue를 사용합니다.유효한대상	특성이 데이터 "vali "st }
prodSpecCharValueUse를 사용합니다.productSpecCharacteristicValue를 사용합니다.validFor입니다.시작 날짜/시간	특성 값 데이터 형식:
prodSpecCharValueUse를 사용합니다.productSpecCharacteristicValue를 사용합니다.값	특성의 데이터
prodSpecCharValueUse를 사용합니다.유효한대상	특성이 데이터 "vali "st }
prodSpecCharValueUse를 사용합니다.validFor입니다.시작 날짜/시간	특성의 데이터 형식:
prodSpecCharValueUse를 사용합니다.값 유형	매개변 *prodS* 데이터 가능한 • Arr • Arr • Arr • Arr • Arr • Arr • 확인 • 선택

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수

이름	설명
	• 날짜 • 이메 • 정수 • 객체 • 1줄 • 예/ 데이터

제품 특성	제품 특
	
	데이터
	
	"pro
	{
	"n
	"v
	}
	]

productCharacteristic.name	특성의 데이터 기본값
productCharacteristic.value	특성의 데이터 기본값

productOfferingCharacteristic	제품 오
	순위와
	수 있습
	없습니
	
	제품 오
	특성 및
	
	데이터
	
	prod
	{
	"c
	"n
	"v
	}
	]

productOfferingCharacteristic.characteristicValueSpecification	제품 오

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수

이름	설명

	데이터
	"cha
	{
	"i
	"i
	"v
	}
	]

productOfferingCharacteristic.characteristicValueSpecification을 사용합니다.기본값	연결된 가능한 • true • fals 데이터 기본값
productOfferingCharacteristic.characteristicValueSpecification을 사용합니다.isMandatory	연결된 가능한 • true • fals 데이터 기본값

productOfferingCharacteristic.characteristicValueSpecification을 사용합니다.값	연결된
	예:
	"cha
	{
	"v
	},
	{
	"v
	}
	]
	데이터

productOfferingCharacteristic.이름	연결된 데이터
productOfferingCharacteristic.값 유형	매개변 *chara*

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수

이름	설명
	가능한 • Arr • Arr • Arr • Arr • Arr • Arr • 확인 • 선택 • 날짜 • 이메 • 정수 • 객체 • 1줄 • 예/ 데이터

productOfferingPrice	제품 오
	데이터
	"pro
	{
	"p
	"p
	}
	]

productOfferingPrice.price	제품 오 데이터 "pric "ta }
productOfferingPrice.price.taxIncludedAmount	제품 오 데이터 "tax "un "va }
productOfferingPrice.price.taxIncludedAmount.unit	제품 오

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수

이름	설명
	데이터 기본값
productOfferingPrice.price.taxIncludedAmount.value	세금이 데이터 기본값
productOfferingPrice.priceType	제품 오 *produ* 유효한 • 비반 • 되풀 데이터
productOfferingTerm	제품 오 데이터 기본값
제품 사양	필수 제 데이터 "pro "id "in "in "na "ve }
productSpecification.id	필수 제 데이터 테이블 [sn_p
productSpecification입니다.internalId	제품 사 데이터 테이블 initial_
productSpecification입니다.내부 버전	제품 사 데이터

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수

이름	설명
	테이블
productSpecification입니다.이름	제품 사 데이터 테이블
productSpecification입니다.버전	제품 사 데이터 테이블 extern
상태	제품 오 가능한 • 초안 • 게시 데이터
유효한대상	필수 지 데이터 "vali "en "st }
validFor.endDateTime	필수 지 데이터 형식:
validFor.startDateTime	필수 지 데이터 형식:
버전	제품 오 데이터 테이블 extern

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 본문 매개변수(JSON)

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.
컨텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
컨텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
404	찾을 수 없습니다. 요청한 항목을 찾을 수 없습니다.

응답 본문 매개변수(JSON 또는 XML)

이름	설명

번들그룹제품오퍼링	제품 오
	
	데이터
	"bun
	{
	"b
	"b
	
	}
	]

bundledGroupProductOffering입니다.bundledGroupProductOfferingOption	관련 번 하한과 데이터

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	"bun "nu " }
bundledGroupProductOffering입니다.bundledGroupProductOfferingOption입니다.numberRelOfferLowerLimit	관련 번 데이터
bundledGroupProductOffering입니다.bundledGroupProductOfferingOption입니다.numberRelOfferUpperLimit	관련 번 데이터
bundledGroupProductOffering입니다.번들제품오퍼링	번들과 *bund* 데이터
bundledGroupProductOffering입니다.아이디	번들 그 포함된 데이터 테이블 [sn_p
bundledGroupProductOffering입니다.이름	하위 제 데이터

번들제품오퍼링	제품 오
	포함된
	데이터
	"bun
	{
	"b
	}
	]

bundledProductOffering입니다.번들 제품 오퍼링 옵션	기본 제 번들 옵 데이터 "bun "nu "nu " }
bundledProductOffering입니다.bundledProductOfferingOption입니다.numberRelOfferDefault	관련 번

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 가능한
bundledProductOffering입니다.bundledProductOfferingOption입니다.numberRelOfferLowerLimit	관련 번 하한입 데이터 가능한
bundledProductOffering입니다.bundledProductOfferingOption입니다.numberRelOfferUpperLimit	관련 번 상한입 데이터 가능한
bundledProductOffering입니다.아이디	번들 제 데이터 테이블
bundledProductOffering입니다.외부 ID	제품 오 제품 오 오퍼링 데이터
bundledProductOffering입니다.이름	제품 오 데이터
bundledProductOffering입니다.버전	제품 오 데이터 테이블 extern

범주	제품이
	데이터
	"cat
	{
	"i
	"n
	}
	]

category.id	범주의 데이터
category.name	범주의

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터

채널	제품 오
	데이터
	"cha
	{
	"c
	"i
	"r
	}
	]

channel.description	채널에 데이터
channel.id	채널의 데이터 표: 유
channel.name	채널의 데이터
설명	제품 오 데이터
displayName	제품 오 데이터
externalId	제품 오 데이터 테이블 필드
href	자원 기 데이터 기본값
ID	필수 지 데이터 테이블 initial_
internalId	제품 오

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 테이블 initial_
내부 버전	제품 오 데이터 테이블
isBundle	제품 오 가능한 • true • fals 데이터 기본값
isSellable	연결된 일부에 가능한 • true • fals 데이터 기본값
lastUpdate	제품 오 데이터
liftcycleStatus	현재 수 • 활성 • 초안 • 비활 데이터 기본값
이름	제품 오 데이터
prodSpecCharValueUse	제품 오 데이터

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	"pro
	{
	}
	]

prodSpecCharValueUse를 사용합니다.묘사	특성어 데이트
prodSpecCharValueUse를 사용합니다.이름	특성의 데이트

prodSpecCharValueUse를 사용합니다.productSpecCharacteristicValue	특성의
	데이트
	"pro
	{
	"i
	"i
	"v
	"v
	}
	]

prodSpecCharValueUse를 사용합니다.productSpecCharacteristicValue를 사용합니다.기본값	연결된 가능한 • true • fals 기본값
prodSpecCharValueUse를 사용합니다.productSpecCharacteristicValue를 사용합니다.isMandatory	연결된 가능한 • true • fals 기본값
prodSpecCharValueUse를 사용합니다.productSpecCharacteristicValue를 사용합니다.유효한대상	특성어 데이트 "vali "st }

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
prodSpecCharValueUse를 사용합니다.productSpecCharacteristicValue를 사용합니다.validFor입니다.시작 날짜/시간	특성 값 데이터 형식:
prodSpecCharValueUse를 사용합니다.productSpecCharacteristicValue를 사용합니다.값	특성의 데이터
prodSpecCharValueUse를 사용합니다.유효한대상	특성이 데이터 "vali "st }
prodSpecCharValueUse를 사용합니다.validFor입니다.시작 날짜/시간	특성의 데이터 형식:
prodSpecCharValueUse를 사용합니다.값 유형	매개변 *prodS* 데이터 가능한 • Arr • Arr • Arr • Arr • Arr • Arr • 확인 • 선택 • 날짜 • 이메 • 정수 • 객체 • 1줄 • 예/ 데이터
제품 특성	제품 특 데이터

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	"pro
	{
	"r
	"v
	}
	]

productCharacteristic입니다.이름	특성의 데이터
productCharacteristic입니다.값	특성의 데이터

productOfferingCharacteristic	제품 오
	순위와
	수 있습
	없습니
	
	제품 오
	특성 및
	
	데이터
	proc
	{
	"c
	"r
	"v
	}
	]

productOfferingCharacteristic.characteristicValueSpecification	제품 오
	
	데이터
	"cha
	{
	"i
	"i
	"v
	}
	]

productOfferingCharacteristic.characteristicValueSpecification을 사용합니다.기본값	연결된 가능한 • true • fals 데이터 기본값
productOfferingCharacteristic.characteristicValueSpecification을 사용합니다.isMandatory	연결된

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	가능한 • true • fals 데이터 기본값

productOfferingCharacteristic.characteristicValueSpecification을 사용합니다.값	연결된
	예:
	"cha
	{
	"v
	},
	{
	"v
	}
	]
	데이터

productOfferingCharacteristic.이름	연결된 데이터
productOfferingCharacteristic.값 유형	매개변 *chara* 가능한 • Arr • Arr • Arr • Arr • Arr • Arr • 확인 • 선택 • 날짜 • 이메 • 정수 • 객체 • 1줄 • 예/

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터

productOfferingPrice	제품 오
	데이터
	"pro
	{
	"p
	"p
	}
	]

productOfferingPrice를 사용합니다.값	제품 오 데이터 "pric "ta }
productOfferingPrice를 사용합니다.값.세금 포함 금액	제품 오 데이터 "tax "ur "va }
productOfferingPrice를 사용합니다.값.taxIncludedAmount.unit	제품 오 데이터
productOfferingPrice를 사용합니다.값.taxIncludedAmount입니다.값	세금이 데이터
productOfferingPrice를 사용합니다.priceType	제품 오 가능한 • 비반 • 되풀 데이터
productOfferingTerm	제품 오 데이터
제품 사양	제품의 데이터 "pro "id "in

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	"in "na "st "sy "ve }
productSpecification입니다.아이디	제품 사 데이터 테이블 initial_
productSpecification입니다.internalId	제품 사 데이터 테이블 initial_
productSpecification입니다.내부 버전	제품 사 데이터 테이블
productSpecification입니다.상태	제품 사 데이터
productSpecification입니다.sys_id	제품 사 데이터 테이블
productSpecification입니다.버전	제품 사 데이터 테이블 extern
상태	제품 오 가능한 • 초안 • 게시 데이터
유효한대상	제품 오 데이터

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	"vali "er "st }
validFor입니다.종료 날짜/시간	제품 오 데이터
validFor입니다.시작 날짜/시간	제품 오 데이터
버전	제품 오 데이터 테이블 extern

다음 예제에서는 요청 본문에 제공된 정보를 사용하여 sys_id 313b917843235210a82ed6085bb8f2c7로 제품 오퍼링을 업데이트합니다.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_tmf_api/catalogmanagement/productOffering/313b91
7843235210a82ed6085bb8f2c7" \
--request PATCH\
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
--data '{
 "id": "313b917843235210a82ed6085bb8f2c7",
 "name": "Internet bundle",
 "displayName": "Internet bundle",
 "description": "Internet bundle",
 "isSellable": false,
 "lifecycleStatus": "Draft",
 "isBundle": true,
 "lastUpdate": "2025-02-05 06:39:45",
 "version": "",
 "internalVersion": "1",
 "internalId": "313b917843235210a82ed6085bb8f2c7",
 "validFor": {
  "startDateTime": "2028-12-15",
  "endDateTime": "2034-01-14"
 },
 "productOfferingTerm": "not_applicable",
 "productOfferingPrice": [
  {
   "priceType": "recurring",
   "price": {
    "taxIncludedAmount": {
     "unit": "USD",
     "value": "0"
    }
   }
  },
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  {
    "priceType": "nonRecurring",
    "price": {
      "taxIncludedAmount": {
        "unit": "USD",
        "value": "0"
      }
    }
  }
],
"productOfferingCharacteristic": [
  {
    "name": "Firewall Security",
    "valueType": "choice",
    "characteristicValueSpecification": [
      {
        "value": "Premium",
        "isMandatory": false,
        "isDefault": true
      }
    ]
  },
  {
    "name": "Connectivity need",
    "valueType": "choice",
    "characteristicValueSpecification": [
      {
        "value": "When in use",
        "isMandatory": false,
        "isDefault": false
      }
    ]
  }
],
"bundledProductOffering": [
  {

    "id": "0f61dd9fd0a63110f8770dbf976be168",
    "name": "Solana Sports streaming channel",
    "version": "1",
    "externalId": "EXT-123",

    "bundledProductOfferingOption": {
      "numberRelOfferDefault": "1",
      "numberRelOfferLowerLimit": "1",
      "numberRelOfferUpperLimit": "1"
    }
  }
],
"bundledGroupProductOffering": [
  {
    "id": "063b957843235210a82ed6085bb8f205",
    "name": "Streaming Channel",
    "bundledProductOffering": [
      {
        "id": "62619d9fd0a63110f8770dbf976be180",
        "name": "Solana Movie streaming channel",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      "version": "1",
      "externalId": "EXT-123",
      "bundledProductOfferingOption": {
       "numberRelOfferDefault": "1",
       "numberRelOfferLowerLimit": "1",
       "numberRelOfferUpperLimit": "1"
      }
     }
    ],
    "bundledGroupProductOfferingOption": {
     "numberRelOfferLowerLimit": "1",
     "numberRelOfferUpperLimit": "1"
    }
   }
],
"productSpecification": {
  "id": "cfe5ef6a53702010cd6dddeeff7b12f6",
  "name": "SD-WAN Service Package",
  "version": "",
  "internalVersion": "3",
  "internalId": "cfe5ef6a53702010cd6dddeeff7b12f6"
},
"prodSpecCharValueUse": [
  {
    "name": "Tenancy",
    "description": "Tenancy",
    "valueType": "choice",
    "validFor": {
      "startDatetime": "2024-12-18 21:04:24"
    },
    "productSpecCharacteristicValue": [
      {
        "value": "Premium (>50 sites)",
        "isDefault": false,
        "isMandatory": false,
        "validFor": {
          "startDateTime": ""
        }
      },
      {
        "value": "Base (10 site)",
        "isDefault": false,
        "isMandatory": false,
        "validFor": {
          "startDateTime": ""
        }
      }
    ],
    "productSpecification": {
      "id": "216663aa53702010cd6dddeeff7b12b5",
      "name": "SD-WAN Controller",
      "version": "",
      "internalVersion": "1",
      "internalId": "216663aa53702010cd6dddeeff7b12b5"
    }
  }
],
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
 "channel": [
  {
   "id": "58ad5522c3702010df4773ce3640ddb2",
   "name": "Agent Assist"
  }
 ],
 "category": [
  {
   "id": "13e305a143b631105029d1529ab8f267",
   "name": "SD-WAN_all_offers"
  }
 ],
 "status": "draft"
}'
```

응답 본문:

```
{
 "id": "313b917843235210a82ed6085bb8f2c7",
 "href":
"/api/sn_tmf_api/catalogmanagement/productOffering/313b917843235210a82ed6085bb8f2c
7",
 "name": "Internet",
 "displayName": "Internet",
 "description": "Internet bundle",
 "isSellable": false,
 "lifecycleStatus": "Draft",
 "isBundle": true,
 "lastUpdate": "2025-02-05 06:39:45",
 "version": "",
 "internalVersion": "1",
 "internalId": "313b917843235210a82ed6085bb8f2c7",
 "validFor": {
  "startDateTime": "2028-12-15",
  "endDateTime": "2034-01-14"
 },
 "productOfferingTerm": "not_applicable",
 "productOfferingPrice": [
  {
   "priceType": "recurring",
   "price": {
    "taxIncludedAmount": {
     "unit": "USD",
     "value": "0"
    }
   }
  },
  {
   "priceType": "nonRecurring",
   "price": {
    "taxIncludedAmount": {
     "unit": "USD",
     "value": "0"
    }
   }
  }
 ],
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
"productOfferingCharacteristic": [
 {
  "name": "Firewall Security",
  "valueType": "choice",
  "characteristicValueSpecification": [
   {
    "value": "Premium",
    "isMandatory": false,
    "isDefault": true
   }
  ]
 },
 {
  "name": "Connectivity need",
  "valueType": "choice",
  "characteristicValueSpecification": [
   {
    "value": "When in use",
    "isMandatory": false,
    "isDefault": false
   }
  ]
 }
],
"bundledProductOffering": [
 {
      "id": "0f61dd9fd0a63110f8770dbf976be168",
  "name": "Solana Sports streaming channel",
  "version": "1",
  "externalId": "EXT-123",
  "bundledProductOfferingOption": {
   "numberRelOfferDefault": "1",
   "numberRelOfferLowerLimit": "1",
   "numberRelOfferUpperLimit": "1"
  }
 },
 {
  "id": "0f61dd9fd0a63110f8770dbf976be16c",
  "name": "Solana TV shows streaming channel",
  "version": "1",
  "externalId": "EXT-456",

  "bundledProductOfferingOption": {
   "numberRelOfferDefault": "1",
   "numberRelOfferLowerLimit": "1",
   "numberRelOfferUpperLimit": "1"
  }
 }
],
"bundledGroupProductOffering": [
 {
  "id": "063b957843235210a82ed6085bb8f205",
  "name": "Streaming Channel",
  "bundledProductOffering": [
   {

    "name": "Internet",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      "version": "1",
      "externalId": "EXT-678",
      "bundledProductOfferingOption": {
       "numberRelOfferDefault": "1",
       "numberRelOfferLowerLimit": "1",
       "numberRelOfferUpperLimit": "1"
      }
     }
    ],
    "bundledGroupProductOfferingOption": {
     "numberRelOfferLowerLimit": "1",
     "numberRelOfferUpperLimit": "3"
    }
   },
   {
    "id": "313b917843235210a82ed6085bb8f2c7",
    "name": "Streaming Channel",
    "bundledProductOffering": [
     {
      "id": "1161a4f8436b1210a82ed6085bb8f216",
      "name": "Internet",
      "version": "1",
      "externalId": "EXT-910",
      "bundledProductOfferingOption": {
       "numberRelOfferDefault": "1",
       "numberRelOfferLowerLimit": "1",
       "numberRelOfferUpperLimit": "1"
      }
     }
    ],
    "bundledGroupProductOfferingOption": {
     "numberRelOfferLowerLimit": "1",
     "numberRelOfferUpperLimit": "1"
    }
   }
  ],
  "productSpecification": {
   "id": "cfe5ef6a53702010cd6dddeeff7b12f6",
   "name": "SD-WAN Service Package",
   "version": "",
   "internalVersion": "3",
   "internalId": "cfe5ef6a53702010cd6dddeeff7b12f6"
  },
  "prodSpecCharValueUse": [
   {
    "name": "Tenancy",
    "description": "Tenancy",
    "valueType": "choice",
    "validFor": {
     "startDatetime": "2024-12-18 21:04:24"
    },
    "productSpecCharacteristicValue": [
     {
      "value": "Premium (>50 sites)",
      "isDefault": false,
      "isMandatory": false,
      "validFor": {
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        "startDateTime": ""
       }
      },
      {
       "value": "Advance (50 site)",
       "isDefault": false,
       "isMandatory": false,
       "validFor": {
        "startDateTime": ""
       }
      },
      {
       "value": "Base (10 site)",
       "isDefault": false,
       "isMandatory": false,
       "validFor": {
        "startDateTime": ""
       }
      }
     ],
     "productSpecification": {
      "id": "216663aa53702010cd6dddeeff7b12b5",
      "name": "SD-WAN Controller",
      "version": "",
      "internalVersion": "1",
      "internalId": "216663aa53702010cd6dddeeff7b12b5"
     }
    }
  ],
  "channel": [
    {
     "id": "58ad5522c3702010df4773ce3640ddb2",
     "name": "Agent Assist"
    }
  ],
  "category": [
    {
     "id": "13e305a143b631105029d1529ab8f267",
     "name": "SD-WAN_all_offers"
    }
  ],
  "status": "draft"
}
```


제품 카탈로그 오픈 **API - PATCH /sn_tmf_api/catalogmanagement/productOfferingPrice/{id}**

가격 목록 라인 [sn_csm_pricing_price_list_line] 테이블에서 지정된 sys_id 사용하여 가격 목록 라인 기록을 업데이트합니다.

URL 형식

기본 URL: /api/sn_tmf_api/catalogmanagement/productOfferingPrice/{id}

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
ID	필수 검색할 가격 목록 라인의 Sys_id입니다. 테이블: 가격 목록 라인 [sn_csm_pricing_price_list_line] 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
@type	필수 가격 목록 라인의 유형입니다. 항상 ProductOfferingPrice의 값입니다. 데이터 유형: 문자열
externalId	가격 목록 라인의 외부 ID입니다. 데이터 유형: 문자열
isBundle	가격 목록 라인이 단일 제품의 일부인지 또는 제품 번들의 일부인지를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • True: 가격 목록 라인이 번들의 일부입니다. • false: 가격 목록 라인이 번들의 일부가 아닙니다. 데이터 유형: 부울 기본값: false
lastUpdate	필수 가격 라인이 마지막으로 업데이트된 날짜입니다. 형식: YYYY-MM-DD 데이터 유형: 문자열
수명 주기 상태	필수 제품 목록 라인의 현재 수명주기 상태입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 활성 • 초안 • 비활성

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
	데이터 유형: 문자열 기본값: 초안
이름	필수 가격 목록 라인을 지정할 이름입니다. 데이터 유형: 문자열

가격	필수 가격 목록 라인의 목록 가격 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"price": {`
	`"unit": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

가격.단위	필수 가격 목록 라인의 통화 코드입니다. 예: USD 또는 EUR. 테이블: 통화 [fx_currency] 테이블 데이터 유형: 문자열
가격.값	필수 가격의 값입니다. 데이터 형식: 문자열(숫자로 표시됩니다. 예: "800")

priceList	필수 가격 목록 라인과 연결된 가격 목록 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"priceList": {`
	`"id": "String",`
	`"name": "String",`
	`"@type": "String"`
	`}`

priceList.id	필수 가격 목록 라인의 Sys_id입니다. 테이블: 가격 목록 라인 [sn_csm_pricing_price_list_line] 데이터 유형: 문자열
priceList.name	가격 목록 라인의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
priceList.@type	가격 목록 라인의 유형입니다. 하위 클래싱할 때 하위 클래스 확장 가능한 이름을 정의합니다. 값은 항상 priceList입니다. 데이터 유형: 문자열
priceType	필수 제품 오퍼링의 가격 책정 방법을 기준으로 가격 목록 라인을 필터링합니다. 유효한 값은 다음과 같습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
	• 반복: 지정된 빈도로 반복되는 가격 책정 금액을 청구합니다. 빈도는 매개변수에 *recurringChargePeriodType* 설정됩니다. • one_time: 제품 오퍼링에 대한 일회성 또는 반복 추가 과금 및 수수료를 지원합니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 반복

productOffering	필수 가격 목록 라인의 제품 오퍼링입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"productOffering": {`
	`"id": "String",`
	`"name": "String",`
	`"internalVersion": "String"`
	`}`

productOffering.아이디	필수 제품 오퍼링의 Sys_id입니다. 테이블: 제품 오퍼링[sn_prd_pm_product_offering] 데이터 유형: 문자열
productOffering.내부 버전	제품 오퍼링의 내부 버전 번호입니다. 데이터 형식: 문자열(숫자로 표시됩니다. 예를 들어 "1"입니다.)
productOffering.이름	제품 오퍼링의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
recurringChargePeriodType	반복되는 경우 *priceType* 필수입니다. 제품 오퍼링이 생성될 때 선택된 약정 기간입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 매년 • 월별 데이터 유형: 문자열

측정 단위	필수 가격 목록 라인과 연결된 측정 단위에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"unitOfMeasure": {`
	`"id": "String",`
	`"amount": Number,`
	`"units": "String"`
	`}`

unitOfMeasure입니다.분량	측정 단위의 금액입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
	데이터 유형: 숫자
unitOfMeasure입니다.아이디	필수 가격 라인 목록 테이블의 측정 단위 Sys_id입니다. 테이블: 가격 목록 라인 [sn_csm_pricing_price_list_line] 데이터 유형: 문자열
unitOfMeasure입니다.단위	가격 목록 라인과 연결된 측정 단위의 유형입니다. 예: ## 또는 ##. 데이터 유형: 문자열

유효한대상	필수 가격 목록 라인이 유효한 기간입니다.
	데이터 유형: 객체
	`"validFor": {`
	`"endDate": "String",`
	`"startDate": "String"`
	`}`

validFor.endDate	가격 목록 라인이 유효한 종료 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열(glide_date_time)
validFor.endDateTime	가격 목록 라인이 유효한 종료 날짜 및 시간입니다. 형식: YYYY-MM-DD HH:mm:ss 데이터 유형: 문자열(glide_date)
validFor.startDate	가격 목록 라인이 유효한 시작 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열(glide_date_time)
validFor.startDateTime	가격 목록 라인이 유효한 시작 날짜 및 시간입니다. 형식: YYYY-MM-DD HH:mm:ss 데이터 유형: 문자열(glide_date)

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 헤더

헤더	설명
콘텐츠-형식	응답 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청. 가능한 이유: • 잘못된 경로 매개변수 • 잘못된 URI
404	찾을 수 없습니다. 요청한 항목을 찾을 수 없습니다.

응답 본문 매개변수(JSON 또는 XML)

이름	설명
ID	가격 목록 라인의 Sys_id입니다. 테이블: 가격 목록 라인 [sn_csm_pricing_price_list_line] 데이터 유형: 문자열
href	인스턴스의 가격 목록 라인 기록에 대한 URL입니다. 데이터 유형: 문자열
lastUpdate	가격 목록 라인이 마지막으로 업데이트된 날짜 및 시간입니다. 형식: YYYY-MM-DD HH:mm:ss 데이터 유형: 문자열

유효한대상	가격 목록 라인이 유효한 기간입니다.
	데이터 유형: 객체
	`"validFor": {`
	`"endDate": "String",`
	`"startDate": "String"`
	`}`

validFor.endDate	가격 목록 라인이 유효한 종료 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열(glide_date_time)

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
validFor.startDate	가격 목록 라인이 유효한 시작 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열(glide_date_time)
isBundle	가격 목록 라인이 단일 제품의 일부인지 또는 제품 번들의 일부인지를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • True: 가격 목록 라인이 번들의 일부입니다. • false: 가격 목록 라인이 번들의 일부가 아닙니다. 데이터 유형: 부울
lifecycleStatus	가격 목록 라인의 현재 수명주기 상태입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 활성 • 초안 • 비활성 데이터 유형: 문자열

productOffering	가격 목록 라인과 연결된 제품 오퍼링입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"productOffering": {`
	`  "id": "String",`
	`  "name": "String",`
	`  "internalVersion": "String"`
	`}`

productOffering.id	제품 오퍼링의 Sys_id입니다. 제품 오퍼링 〔sn_prd_pm_product_offering〕 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
productOffering.내부 버전	제품 오퍼링의 내부 버전 번호입니다. 예를 들면 PRDOF01024. 제품 오퍼링 〔sn_prd_pm_product_offering〕 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
productOffering.이름	제품 오퍼링의 이름입니다. 제품 오퍼링 〔sn_prd_pm_product_offering〕 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
priceType	이 가격 목록 라인과 연결된 제품 오퍼링의 가격 책정 방법입니다. 가능한 값:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	• 반복: 지정된 빈도로 반복되는 가격 책정 금액을 청구합니다. 값은 *recurringChargePeriodType* 과금 빈도를 나타냅니다. • one_time: 제품 오퍼링에 대한 일회성 또는 반복 추가 과금 및 수수료입니다. 데이터 유형: 문자열
recurringChargePeriodType	이 가격 목록 라인과 연결된 제품 오퍼링의 주기 또는 빈도입니다. ##으로 설정된 경우 *priceType* 빈도 유형을 반환하고, 그렇지 않으면 빈 문자열을 반환합니다. 가능한 값: • 매년 • 월별 데이터 유형: 문자열

측정 단위	가격 목록 라인과 연결된 측정 단위에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"unitOfMeasure": {`
	`"id": "String",`
	`"amount": Number,`
	`"units": "String"`
	`}`

unitOfMeasure.amount	측정 단위의 금액입니다. 데이터 유형: 숫자
unitOfMeasure.id	측정 단위의 Sys_id입니다. 테이블: 가격 목록 라인 [sn_csm_pricing_price_list_line] 데이터 유형: 문자열
unitOfMeasure입니다.단위	가격 목록 라인과 연결된 측정 단위의 유형입니다. 예를 들어, ## 또는 ##입니다. 데이터 유형: 문자열

가격	가격 목록 라인의 목록 가격 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"price": {`
	`"units": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

가격.단위	가격의 통화 코드입니다. 예: USD 또는 EUR. 테이블: 통화 [fx_currency]

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
가격.값	가격의 값입니다. 데이터 유형: 문자열(숫자로 표시)

priceList	가격 목록 라인과 연결된 가격 목록 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"priceList": {`
	`"id": "String",`
	`"name": "String",`
	`"@type": "String"`
	`}`

priceList.id	가격 목록〔sn_csm_pricing_price_list〕테이블의 가격 목록 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
priceList.name	가격 목록의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
priceList.@type	가격 목록의 유형입니다. 하위 클래싱할 때 하위 클래스 확장 가능한 이름을 정의합니다. 항상 priceList 값을 갖습니다. 데이터 유형: 문자열
@type	항상 ProductOfferingPrice의 값입니다. 하위 클래싱할 때 하위 클래스 확장 가능한 이름을 정의합니다. 데이터 유형: 문자열
상태	이 가격 목록 라인과 연결된 가격 목록의 상태입니다. 데이터 유형: 문자열
externalId	이 가격 목록 라인의 외부 ID입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

다음 예에서는 ID가 3ddd0인 제품 오퍼링 가격의 날짜를 업데이트합니다. 은(는) 다음에 유효합니다.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_tmf_api/catalogmanagement/productOfferingPrice/994d5d364f8b5210f899f61d20ce0b7c" \
--request patch\
--user 'username':'password'
--data {
  "validFor": {
    "endDateTime": "2024-06-25 15:15:58"
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  }
}
```

응답 본문:

```
{
  "validFor": {
    "endDateTime": "2024-06-25 15:15:58"
  },
  "id": "994d5d364f8b5210f899f61d20ce0b7c",
  "name": "new Price list",
  "lastUpdate": "2025-01-16 00:15:32",
  "href":
 "/api/sn_tmf_api/catalogmanagement/productOfferingPrice/994d5d364f8b5210f899f61d20ce0
b7c",
  "lifecycleStatus": "Draft"
}
```

제품 카탈로그 개방형 **API - PATCH /sn_tmf_api/catalogmanagement/productSpecification/{id}**

지정된 제품 사양을 업데이트합니다.

URL 형식

기본 URL: /api/sn_tmf_api/catalogmanagement/productSpecification/{id}

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
ID	업데이트할 제품 오퍼링의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 제품 사양 [sn_prd_pm_product_specification]

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
설명	필수 사양에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
externalId	필수 제품 사양의 외부 ID입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
	테이블: 제품 사양 [sn_prd_pm_product_specification] 테이블의 external_id 필드
ID	제품 사양의 Sys_id 또는 외부 ID입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 제품 사양 [sn_prd_pm_product_specification] 테이블의 sys_id 또는 external_id 필드
internalId	필수 제품 사양의 Sys_id 또는 내부 ID입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 제품 사양 [sn_prd_pm_product_specification] 테이블의 initial_version 필드
내부 버전	제품 사양의 버전입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 제품 사양 [sn_prd_pm_product_specification] 테이블의 버전 필드
isBundle	단일 제품 또는 제품 번들을 나타내는지 여부를 *`productSpecification`* 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 제품 사양이 제품 번들이며 여러 제품을 포함합니다. • false: 제품 사양에 단일 제품이 포함되어 있습니다. 데이터 유형: 부울 기본값: false
lastUpdate	사양이 마지막으로 업데이트된 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 빈 문자열
이름	필수 사양의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
productSpecCharacteristic	사양 특성.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
	데이터 유형: 객체 배열 `"productSpecCharacteristic": [ { "description": "String", "name": "String", "productSpecCharacteristicValue": [Array], "validFor": {Object}, "valueType": "String" } ]`
productSpecCharacteristic입니다.묘사	특성에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
productSpecCharacteristic입니다.이름	필수 특성의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
productSpecCharacteristic입니다.productSpecCharacteristicValue	특성의 가능한 값 목록입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"productSpecCharacteristicValue": [ { "isDefault": Boolean, "isMandatory": Boolean, "validFor": {Object}, "value": "String" } ]`
productSpecCharacteristic입니다.productSpecCharacteristicValue를 사용합니다.기본값	연결된 특성 값이 특성의 기본값인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 기본값. • false: 기본값이 아닙니다. 기본값: false
productSpecCharacteristic입니다.productSpecCharacteristicValue를 사용합니다.isMandatory	연결된 특성 값이 특성에 대한 필수 값인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 필수 값입니다. • false: 필수 값이 아닙니다. 기본값: false

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명

productSpecCharacteristic입니다.productSpecCharacteristicValue를 사용합니다.유효한대상	특성이 유효한 날짜 및 시간입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"validFor": {`
	`  "startDateTime": "String"`
	`}`

productSpecCharacteristic입니다.productSpecCharacteristicValue를 사용합니다.validFor입니다.시작 날짜/시간	특성 값이 유효한 시작 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: YYYY-MM-DD HH:mm:SS
productSpecCharacteristic입니다.productSpecCharacteristicValue를 사용합니다.값	특성의 값입니다. 데이터 유형: 문자열

productSpecCharacteristic입니다.유효한대상	특성이 유효한 날짜 범위입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"validFor": {`
	`  "endDateTime": "String",`
	`  "startDateTime": "String"`
	`}`

productSpecCharacteristic입니다.validFor입니다.종료 날짜/시간	특성의 종료 날짜 및 시간입니다. 형식: YYYY-MM-DD HH:mm:SS. 예: 2025-01-31 09:35:43. 데이터 유형: 문자열
productSpecCharacteristic입니다.validFor입니다.시작 날짜/시간	특성의 시작 날짜 및 시간입니다. 형식: YYYY-MM-DD HH:mm:SS. 예: 2025-01-31 09:35:43. 데이터 유형: 문자열
productSpecCharacteristic입니다.값 유형	특성의 값 유형(예: 선택 또는 이메일)입니다. 복합 또는 비복합 형식일 수 있습니다. 데이터 유형: 문자열 허용되는 값: • 날짜, 주소 • 정수, 날짜/시간 • Array.Integer • Array.Single Line 테스트

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
	• 단일 라인 테스트 • Array.Object • Array.Date • Array.Decimal • 예/아니요 • 객체 • Array.Datetime • 확인란 • 이메일 • 선택 기본값: 빈 문자열
productSpecificationRelationship	다른 제품 사양과 사양의 관계에 대한 상세 정보입니다. 데이터 유형: 객체 배열 기본 제공 `"productSpecificationRelationship":[ { "id": "String", "type": "String", "validFor": {Object} } ]`
productSpecificationRelationship입니다.아이디	관련 사양의 ID입니다. 데이터 유형: 문자열
productSpecificationRelationship입니다.형	매개변수를 사용하는 경우 필수입니다 *`productSpecificationRelationship`* . 관계의 유형입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 번들 • composed_of 데이터 유형: 문자열
productSpecificationRelationship입니다.유효한대상	관계가 유효한 날짜 범위입니다. 데이터 유형: 객체 `"validFor": { "endDateTime": "String",`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
	"startDateTime": "String" }
productSpecificationRelationship입니다.validFor입니다.종료 날짜/시간	관계의 종료 날짜입니다. 형식: YYYY-MM-DD HH:mm:SS. 예: 2025-01-31 09:35:43. 데이터 유형: 문자열
productSpecificationRelationship입니다.validFor입니다.시작 날짜/시간	관계의 시작 날짜입니다. 형식: YYYY-MM-DD 00:00:00. 예: 2025-01-31 09:35:43. 데이터 유형: 문자열

resourceSpecification	필수 이 제품 사양과 관련된 자원 사양의 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체 배열
	
	"resourceSpecification": [
	{
	"id": "String",
	"internalId": "String",
	"internalVersion": "String",
	"name": "String",
	"version": "String"
	}
	]
	
	기계번역

resourceSpecification입니다.아이디	필수 자원 사양의 초기 버전 또는 외부 ID입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 자원 사양 [sn_prd_pm_resource_specification] 테이블의 sys_id 또는 external_id 필드
resourceSpecification입니다.internalId	자원 사양 기록의 초기 버전 (sys_id)입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 자원 사양 [sn_prd_pm_resource_specification] 테이블의 initial_version 필드
resourceSpecification입니다.내부 버전	자원 사양의 버전입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
	테이블: 자원 사양 [sn_prd_pm_resource_specification] 테이블의 버전 필드
resourceSpecification입니다.이름	자원 사양의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 자원 사양 [sn_prd_pm_resource_specification]
resourceSpecification입니다.버전	자원 사양의 외부 버전입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 자원 사양 [sn_prd_pm_resource_specification] 테이블의 external_version 필드

serviceSpecification	이 제품 사양과 관련된 서비스 사양 목록입니다.
	
	데이터 유형: 객체 배열
	
	기계번역
	
	"serviceSpecification": [
	{
	"id": "String",
	"internalId": "String",
	"internalVersion": "String",
	"name": "String",
	"version": "String"
	}
	]

serviceSpecification을 사용합니다.아이디	서비스 사양의 초기 버전 또는 외부 ID입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 서비스 사양 [sn_prd_pm_service_specification] 테이블의 sys_id 또는 external_id 필드
serviceSpecification을 사용합니다.internalId	서비스 사양의 초기 버전입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 서비스 사양 [sn_prd_pm_service_specification] 테이블의 initial_version 필드
serviceSpecification을 사용합니다.내부 버전	서비스 사양의 버전입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
	테이블: 서비스 사양 [sn_prd_pm_service_specification] 테이블의 버전 필드
serviceSpecification을 사용합니다.이름	서비스 사양의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 서비스 사양 [sn_prd_pm_service_specification]
serviceSpecification을 사용합니다.버전	서비스 사양의 외부 버전입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 서비스 사양 [sn_prd_pm_service_specification] 테이블의 external_version 필드
유효한대상	필수 사양이 유효한 날짜 범위입니다. 데이터 유형: 객체 `"validFor": { "endDateTime": "String", "startDateTime": "String" }`
validFor입니다.종료 날짜/시간	사양의 종료 날짜 및 시간입니다. 형식: YYYY-MM-DD 00:00:00. 예: 2025-01-31 09:35:43. 데이터 유형: 문자열
validFor입니다.시작 날짜/시간	사양의 시작 날짜 및 시간입니다. 형식: YYYY-MM-DD 00:00:00. 예: 2025-01-31 09:35:43. 데이터 유형: 문자열
버전	제품 사양의 외부 버전입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 제품 사양 [sn_prd_pm_product_specification] 테이블의 external_version 필드

기계번역

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 헤더

헤더	설명
콘텐츠-형식	응답 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
콘텐츠-형식	응답 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청. 가능한 이유: • 빈 페이로드입니다. • 잘못된 페이로드입니다. 필수 필드 누락됨: 〈필드 이름>
404	찾을 수 없습니다. 요청한 항목을 찾을 수 없습니다.

응답 본문 매개변수

이름	설명
설명	사양에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
href	자원 기록에 대한 상대 링크입니다. 데이터 유형: 문자열
ID	제품 사양의 Sys_id 또는 외부 ID입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 제품 사양 [sn_prd_pm_product_specification] 테이블의 sys_id 또는 external_id 필드
internalId	필수 제품 사양의 Sys_id 또는 내부 ID입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열 테이블: 제품 사양 [sn_prd_pm_product_specification] 테이블의 initial_version 필드
내부 버전	제품 사양의 버전입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 제품 사양 [sn_prd_pm_product_specification] 테이블의 버전 필드
lastUpdate	사양이 마지막으로 업데이트된 날짜입니다. 형식: YYYY-MM-DD 00:00:00. 데이터 유형: 문자열
이름	사양의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
productSpecCharacteristic	사양의 특성입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"productSpecCharacteristic": [ { "description": "String", "name": "String", "productSpecCharacteristicValue": [Array], "validFor": {Object}, "valueType": "String" } ]`
productSpecCharacteristic입니다.묘사	특성에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
productSpecCharacteristic입니다.이름	특성의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
productSpecCharacteristic입니다.productSpecCharacteristicValue	특성의 가능한 값 목록입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"productSpecCharacteristicValue": [ { "isDefault": Boolean, "isMandatory": Boolean,`

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	<pre> "validFor": {Object}, "value": "String" }]</pre>
productSpecCharacteristic입니다.productSpecCharacteristicValue를 사용합니다.기본값	연결된 특성 값이 특성의 기본값인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 기본값. • false: 기본값이 아닙니다. 기본값: false
productSpecCharacteristic입니다.productSpecCharacteristicValue를 사용합니다.isMandatory	연결된 특성 값이 특성에 대한 필수 값인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 필수 값입니다. • false: 필수 값이 아닙니다. 기본값: false

productSpecCharacteristic입니다.productSpecCharacteristicValue를 사용합니다.유효한대상	특성이 유효한 날짜 및 시간입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	<pre>"validFor": {
	  "startDateTime": "String"
	}</pre>

productSpecCharacteristic입니다.productSpecCharacteristicValue를 사용합니다.validFor입니다.시작 날짜/시간	특성 값이 유효한 시작 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: YYYY-MM-DD HH:mm:SS
productSpecCharacteristic입니다.productSpecCharacteristicValue를 사용합니다.값	특성의 값입니다. 데이터 유형: 문자열

productSpecCharacteristic입니다.유효한대상	특성이 유효한 날짜 범위입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	<pre>"validFor": {
	  "endDateTime": "String",
	  "startDateTime": "String"
	}</pre>

productSpecCharacteristic입니다.validFor입니다.종료 날짜/시간	특성의 종료 날짜 및 시간입니다. 형식: YYYY-MM-DD 00:00:00.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
productSpecCharacteristic입니다.validFor입니다.시작 날짜/시간	특성의 시작 날짜 및 시간입니다. 형식: YYYY-MM-DD 00:00:00. 데이터 유형: 문자열
productSpecCharacteristic입니다.값 유형	특성의 값 유형(예: 선택 또는 이메일)입니다. 복합 또는 비복합 형식일 수 있습니다. 데이터 유형: 문자열 허용되는 값: • 날짜, 주소 • 정수, 날짜/시간 • Array.Integer • Array.Single Line 테스트 • 단일 라인 테스트 • Array.Object • Array.Date • Array.Decimal • 예/아니요 • 객체 • Array.Datetime • 확인란 • 이메일 • 선택
productSpecificationRelationship	이 사양과 다른 제품 사양의 관계입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"productSpecificationRelationship": [ { "id": "String", "type": "String", "validFor": {Object} } ]`
productSpecificationRelationship입니다.아이디	관련 사양의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
productSpecificationRelationship입니다.형	관계의 유형입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
productSpecificationRelationship입니다.유효한대상	관계가 유효한 날짜 범위입니다. 데이터 유형: 객체 `"validFor": { "endDateTime": "String", "startDateTime": "String" }`
productSpecificationRelationship입니다.validFor입니다.종료 날짜/시간	관계의 종료 날짜 및 유형입니다. 형식: YYYY-MM-DD 데이터 유형: 문자열
productSpecificationRelationship입니다.validFor입니다.시작 날짜/시간	관계의 시작 날짜 및 유형입니다. 형식: YYYY-MM-DD 데이터 유형: 문자열
resourceSpecification	이 제품 사양과 관련된 자원 사양의 목록입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"resourceSpecification": [ { "id": "String", "internalId": "String", "internalVersion": "String", "name": "String", "version": "String" } ]`
resourceSpecification입니다.아이디	자원 사양의 Sys_id 또는 외부 ID입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 자원 사양 [sn_prd_pm_resource_specification] 테이블의 sys_id 또는 external_id 필드
resourceSpecification입니다.internalId	자원 사양 기록의 초기 버전(sys_id)입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 자원 사양 [sn_prd_pm_resource_specification] 테이블의 initial_version 필드

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
resourceSpecification입니다.내부 버전	자원 사양의 버전입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 자원 사양 [sn_prd_pm_resource_specification] 테이블의 버전 필드
resourceSpecification입니다.이름	자원 사양의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 자원 사양 [sn_prd_pm_resource_specification]
resourceSpecification입니다.버전	자원 사양의 외부 버전입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 자원 사양 [sn_prd_pm_resource_specification] 테이블의 external_version 필드
serviceSpecification	이 제품 사양과 관련된 서비스 사양 목록입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"serviceSpecification": [ { "id": "String", "internalId": "String", "internalVersion": "String", "name": "String", "version": "String" } ]`
serviceSpecification을 사용합니다.아이디	서비스 사양의 초기 버전 또는 외부 ID입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 서비스 사양 [sn_prd_pm_service_specification] 테이블의 sys_id 또는 external_id 필드
serviceSpecification을 사용합니다.internalId	서비스 사양의 초기 버전입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 서비스 사양 [sn_prd_pm_service_specification] 테이블의 initial_version 필드
serviceSpecification을 사용합니다.내부 버전	서비스 사양의 버전입니다.

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열 테이블: 서비스 사양 [sn_prd_pm_service_specification] 테이블의 버전 필드
serviceSpecification을 사용합니다.이름	서비스 사양의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 서비스 사양 [sn_prd_pm_service_specification]
serviceSpecification을 사용합니다.버전	서비스 사양의 외부 버전입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 서비스 사양 [sn_prd_pm_service_specification] 테이블의 external_version 필드
유효한대상	사양이 유효한 날짜 범위입니다. 데이터 유형: 객체 `"validFor": { "endDateTime": "String", "startDateTime": "String" }`
validFor입니다.종료 날짜/시간	사양의 종료 날짜 및 시간입니다. 형식: YYYY-MM-DD HH:mm:SS. 데이터 유형: 문자열
validFor입니다.시작 날짜/시간	사양의 시작 날짜 및 시간입니다. 형식: YYYY-MM-DD HH:mm:SS. 데이터 유형: 문자열
버전	제품 사양의 외부 버전입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 제품 사양 [sn_prd_pm_product_specification] 테이블의 external_version 필드

다음 예제에서는 제품 사양 ID d6f8d9995b020210235d85cced81c7eb를 요청 본문에 제공된 정보로 업데이트합니다.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_tmf_api/catalogmanagement/productSpecification/d6f8d9995b020210235d85cced81c7eb" \
--request PATCH\
```

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
--data '{
 "id": "cfe5ef6a53702010cd6dddeeff7b12f6",
 "href":
"/api/sn_tmf_api/catalogmanagement/productSpecification/cfe5ef6a53702010cd6dddeeff7b12f6",
 "name": "SD-WAN Service Package",
 "displayName": "SD-WAN Service Package v3",
 "version": "",
 "internalVersion": "3",
 "internalId": "cfe5ef6a53702010cd6dddeeff7b12f6",
 "description": "SD WAN Service Package",
 "lastUpdate": "2027-10-11 06:58:12",
 "isBundle": true,
 "validFor": {
  "startDateTime": "2029-02-05",
  "endDateTime": ""
 },
 "serviceSpecification": [],
 "productSpecificationRelationship": [
  {
   "id": "216663aa53702010cd6dddeeff7b12b5",
   "name": "SD-WAN Controller",
   "version": "",
   "internalVersion": "1",
   "internalId": "216663aa53702010cd6dddeeff7b12b5",
   "type": "Service",
   "validFor": {
    "startDateTime": "2025-01-24",
    "endDateTime": ""
   },
   "relationshipType": "bundles",
   "ProdSpecRelationshipOption": {
    "numberSpecRelLowerLimit": "1",
    "numberSpecRelDefault": "1",
    "numberSpecRelUpperLimit": "1"
   }
  },
  {
   "id": "39b627aa53702010cd6dddeeff7b1202",
   "name": "SD-WAN Edge Device",
   "version": "",
   "internalVersion": "2",
   "internalId": "39b627aa53702010cd6dddeeff7b1202",
   "type": "Service",
   "validFor": {
    "startDateTime": "2026-06-05",
    "endDateTime": "2031-07-05"
   },
   "relationshipType": "bundles",
   "ProdSpecRelationshipOption": {
    "numberSpecRelLowerLimit": "1",
    "numberSpecRelDefault": "2",
    "numberSpecRelUpperLimit": "4"
   }
  },
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  {
    "id": "a6514bd3534560102f18ddeeff7b1247",
    "name": "SD-WAN Security",
    "version": "",
    "internalVersion": "2",
    "internalId": "a6514bd3534560102f18ddeeff7b1247",
    "type": "Service",
    "validFor": {
      "startDateTime": "2026-06-03",
      "endDateTime": "2031-07-05"
    },
    "relationshipType": "bundles",
    "ProdSpecRelationshipOption": {
      "numberSpecRelLowerLimit": "1",
      "numberSpecRelDefault": "4",
      "numberSpecRelUpperLimit": "20"
    }
  }
],
"resourceSpecification": [],
"productSpecCharacteristic": [
  {
    "productSpecCharacteristicValue": [
      {
        "value": "1",
        "isMandatory":true,
        "isDefault":false,
        "validFor": {
          "startDateTime": ""
        }
      },
      {
        "value": "0.25",
        "isMandatory":true,
        "isDefault":false,
        "validFor": {
          "startDateTime": ""
        }
      },
      {
        "value": "0.01",
        "isMandatory":true,
        "isDefault":false,
        "validFor": {
          "startDateTime": ""
        }
      },
      {
        "value": "0.5",
        "isMandatory":true,
        "isDefault":true,
        "validFor": {
          "startDateTime": ""
        }
      }
    ],
    "name": "Down Time",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  "description": "Down Time",
  "valueType": "choice",
  "validFor": {
   "startDatetime": "2027-10-11 02:36:15"
  }
 },
 {
  "productSpecCharacteristicValue": [
   {
    "value": "500 Mbps",
    "isMandatory":true,
    "isDefault":true,
    "validFor": {
     "startDateTime": ""
    }
   },
   {
    "value": "2 Gbps",
    "isMandatory":true,
    "isDefault":false,
    "validFor": {
     "startDateTime": ""
    }
   },
   {
    "value": "5 Gbps",
    "isMandatory":true,
    "isDefault":false,
    "validFor": {
     "startDateTime": ""
    }
   },
   {
    "value": "1 Gbps",
    "isMandatory":true,
    "isDefault":false,
    "validFor": {
     "startDateTime": ""
    }
   }
  ],
  "name": "Bandwidth",
  "description": "Bandwidth",
  "valueType": "choice",
  "validFor": {
   "startDatetime": "2027-10-11 02:32:11"
  }
 },
 {
  "productSpecCharacteristicValue": [
   {
    "value": "4 hrs",
    "isMandatory":true,
    "isDefault":true,
    "validFor": {
     "startDateTime": ""
    }
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    },
    {
     "value": "2 hrs",
     "isMandatory":true,
     "isDefault":false,
     "validFor": {
      "startDateTime": ""
     }
    },
    {
     "value": "1 hr",
     "isMandatory":false,
     "isDefault":false,
     "validFor": {
      "startDateTime": ""
     }
    }
   ],
   "name": "Time to Restore (TTR)",
   "description": "Time to Restore (TTR)",
   "valueType": "choice",
   "validFor": {
    "startDatetime": "2027-10-11 02:37:25"
   }
  },
  {
   "productSpecCharacteristicValue": [
    {
     "value": "1 hr",
     "isMandatory":true,
     "isDefault":true,
     "validFor": {
      "startDateTime": ""
     }
    },
    {
     "value": "2 hrs",
     "isMandatory":true,
     "isDefault":false,
     "validFor": {
      "startDateTime": ""
     }
    },
    {
     "value": "4 hrs",
     "isMandatory":false,
     "isDefault":false,
     "validFor": {
      "startDateTime": ""
     }
    }
   ],
   "name": "Mean Time to Restore (MTR)",
   "description": "Mean Time to Restore (MTR)",
   "valueType": "choice",
   "validFor": {
    "startDatetime": "2027-10-11 02:39:05"
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    }
   },
   {
    "productSpecCharacteristicValue": [
     {
      "value": "No",
      "validFor": {
       "startDateTime": ""
      }
     },
     {
      "value": "Yes",
      "validFor": {
       "startDateTime": ""
      }
     }
    ],
    "name": "Application Flow Backup",
    "description": "Application Flow Backup",
    "valueType": "yes_no",
    "validFor": {
     "startDatetime": "2027-10-11 02:30:39"
    }
   },
   {
    "productSpecCharacteristicValue": [
     {
      "value": "99.00",
      "validFor": {
       "startDateTime": ""
      }
     },
     {
      "value": "99.50",
      "validFor": {
       "startDateTime": ""
      }
     },
     {
      "value": "99.75",
      "validFor": {
       "startDateTime": ""
      }
     },
     {
      "value": "99.99",
      "validFor": {
       "startDateTime": ""
      }
     }
    ],
    "name": "Up Time",
    "description": "Up time",
    "valueType": "choice",
    "validFor": {
     "startDatetime": "2027-10-11 02:34:30"
    }
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    },
    {
     "productSpecCharacteristicValue": [
      {
       "value": "No",
       "isMandatory":true,
       "isDefault":true,
       "validFor": {
        "startDateTime": ""
       }
      },
      {
       "value": "Yes",
       "isMandatory":false,
       "isDefault":false,
       "validFor": {
        "startDateTime": ""
       }
      }
     ],
     "name": "Application Encryption",
     "description": "Application Encryption",
     "valueType": "yes_no",
     "validFor": {
      "startDatetime": "2027-10-11 02:29:08"
     }
    }
  ],
  "status": "published"
}'
```

응답 본문:

```
{
  "id": "cfe5ef6a53702010cd6dddeeff7b12f6",
  "href":
 "/api/sn_tmf_api/catalogmanagement/productSpecification/cfe5ef6a53702010cd6dddeeff7b1
2f6",
  "name": "SD-WAN Service Package",
  "displayName": "SD-WAN Service Package v3",
  "version": "",
  "internalVersion": "3",
  "internalId": "cfe5ef6a53702010cd6dddeeff7b12f6",
  "description": "SD WAN Service Package",
  "lastUpdate": "2027-10-11 06:58:12",
  "isBundle": true,
  "validFor": {
    "startDateTime": "2029-02-05",
    "endDateTime": ""
  },
  "serviceSpecification": [],
  "productSpecificationRelationship": [
    {
      "id": "216663aa53702010cd6dddeeff7b12b5",
      "name": "SD-WAN Controller",
      "version": "",
      "internalVersion": "1",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    "internalId": "216663aa53702010cd6dddeeff7b12b5",
    "type": "Service",
    "validFor": {
      "startDateTime": "2025-01-24",
      "endDateTime": ""
    },
    "relationshipType": "bundles",
    "ProdSpecRelationshipOption": {
      "numberSpecRelLowerLimit": "1",
      "numberSpecRelDefault": "1",
      "numberSpecRelUpperLimit": "1"
    }
  },
  {
    "id": "39b627aa53702010cd6dddeeff7b1202",
    "name": "SD-WAN Edge Device",
    "version": "",
    "internalVersion": "2",
    "internalId": "39b627aa53702010cd6dddeeff7b1202",
    "type": "Service",
    "validFor": {
      "startDateTime": "2026-06-05",
      "endDateTime": "2031-07-05"
    },
    "relationshipType": "bundles",
    "ProdSpecRelationshipOption": {
      "numberSpecRelLowerLimit": "1",
      "numberSpecRelDefault": "2",
      "numberSpecRelUpperLimit": "4"
    }
  },
  {
    "id": "a6514bd3534560102f18ddeeff7b1247",
    "name": "SD-WAN Security",
    "version": "",
    "internalVersion": "2",
    "internalId": "a6514bd3534560102f18ddeeff7b1247",
    "type": "Service",
    "validFor": {
      "startDateTime": "2026-06-03",
      "endDateTime": "2031-07-05"
    },
    "relationshipType": "bundles",
    "ProdSpecRelationshipOption": {
      "numberSpecRelLowerLimit": "1",
      "numberSpecRelDefault": "4",
      "numberSpecRelUpperLimit": "20"
    }
  }
],
"resourceSpecification": [],
"productSpecCharacteristic": [
  {
    "productSpecCharacteristicValue": [
      {
        "value": "1",
        "isMandatory":true,
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      "isDefault":false,
      "validFor": {
       "startDateTime": ""
      }
     },
     {
      "value": "0.25",
      "isMandatory":true,
      "isDefault":false,
      "validFor": {
       "startDateTime": ""
      }
     },
     {
      "value": "0.01",
      "isMandatory":true,
      "isDefault":false,
      "validFor": {
       "startDateTime": ""
      }
     },
     {
      "value": "0.5",
      "isMandatory":true,
      "isDefault":true,
      "validFor": {
       "startDateTime": ""
      }
     }
   ],
   "name": "Down Time",
   "description": "Down Time",
   "valueType": "choice",
   "validFor": {
    "startDatetime": "2027-10-11 02:36:15"
   }
  },
  {
   "productSpecCharacteristicValue": [
    {
     "value": "500 Mbps",
     "isMandatory":true,
     "isDefault":true,
     "validFor": {
      "startDateTime": ""
     }
    },
    {
     "value": "2 Gbps",
     "isMandatory":true,
     "isDefault":false,
     "validFor": {
      "startDateTime": ""
     }
    },
    {
     "value": "5 Gbps",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      "isMandatory":true,
      "isDefault":false,
      "validFor": {
        "startDateTime": ""
      }
    },
    {
      "value": "1 Gbps",
      "isMandatory":true,
      "isDefault":false,
      "validFor": {
        "startDateTime": ""
      }
    }
  ],
  "name": "Bandwidth",
  "description": "Bandwidth",
  "valueType": "choice",
  "validFor": {
    "startDatetime": "2027-10-11 02:32:11"
  }
},
{
  "productSpecCharacteristicValue": [
    {
      "value": "4 hrs",
      "isMandatory":true,
      "isDefault":true,
      "validFor": {
        "startDateTime": ""
      }
    },
    {
      "value": "2 hrs",
      "isMandatory":true,
      "isDefault":false,
      "validFor": {
        "startDateTime": ""
      }
    },
    {
      "value": "1 hr",
      "isMandatory":false,
      "isDefault":false,
      "validFor": {
        "startDateTime": ""
      }
    }
  ],
  "name": "Time to Restore (TTR)",
  "description": "Time to Restore (TTR)",
  "valueType": "choice",
  "validFor": {
    "startDatetime": "2027-10-11 02:37:25"
  }
},
{
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  "productSpecCharacteristicValue": [
    {
      "value": "1 hr",
      "isMandatory":true,
      "isDefault":true,
      "validFor": {
        "startDateTime": ""
      }
    },
    {
      "value": "2 hrs",
      "isMandatory":true,
      "isDefault":false,
      "validFor": {
        "startDateTime": ""
      }
    },
    {
      "value": "4 hrs",
      "isMandatory":false,
      "isDefault":false,
      "validFor": {
        "startDateTime": ""
      }
    }
  ],
  "name": "Mean Time to Restore (MTR)",
  "description": "Mean Time to Restore (MTR)",
  "valueType": "choice",
  "validFor": {
    "startDatetime": "2027-10-11 02:39:05"
  }
},
{
  "productSpecCharacteristicValue": [
    {
      "value": "No",
      "validFor": {
        "startDateTime": ""
      }
    },
    {
      "value": "Yes",
      "validFor": {
        "startDateTime": ""
      }
    }
  ],
  "name": "Application Flow Backup",
  "description": "Application Flow Backup",
  "valueType": "yes_no",
  "validFor": {
    "startDatetime": "2027-10-11 02:30:39"
  }
},
{
  "productSpecCharacteristicValue": [
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    {
      "value": "99.00",
      "validFor": {
        "startDateTime": ""
      }
    },
    {
      "value": "99.50",
      "validFor": {
        "startDateTime": ""
      }
    },
    {
      "value": "99.75",
      "validFor": {
        "startDateTime": ""
      }
    },
    {
      "value": "99.99",
      "validFor": {
        "startDateTime": ""
      }
    }
  ],
  "name": "Up Time",
  "description": "Up time",
  "valueType": "choice",
  "validFor": {
    "startDatetime": "2027-10-11 02:34:30"
  }
},
{
  "productSpecCharacteristicValue": [
    {
      "value": "No",
      "isMandatory":true,
      "isDefault":true,
      "validFor": {
        "startDateTime": ""
      }
    },
    {
      "value": "Yes",
      "isMandatory":false,
      "isDefault":false,
      "validFor": {
        "startDateTime": ""
      }
    }
  ],
  "name": "Application Encryption",
  "description": "Application Encryption",
  "valueType": "yes_no",
  "validFor": {
    "startDatetime": "2027-10-11 02:29:08"
  }
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    }
  ],
  "status": "published"
}'
```

제품 카탈로그 개방형 **API - POST /sn_tmf_api/catalogmanagement/catalog**

제품 오퍼링 카탈로그를 생성합니다.

URL 형식

기본 URL: /api/sn_tmf_api/catalogmanagement/catalog

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
없음	

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
설명	제품 오퍼링 카탈로그에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 빈 문자열
externalId	외부 시스템의 제품 오퍼링 카탈로그에 대한 고유 식별자입니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 빈 문자열
이름	필수 제품 오퍼링 카탈로그의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 헤더

헤더	설명
컨텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
콘텐츠-형식	응답 본문의 데이터 형식입니다. .만 지원합니다 *application/json*.

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
201	요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 다음과 같은 이유 중 하나일 수 있습니다. • 빈 페이로드입니다. • 잘못된 페이로드입니다. 필수 필드 누락됨: 〈필드 이름>

응답 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
설명	제품 오퍼링 카탈로그에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
ID	제품 오퍼링 카탈로그의 Sys_id 데이터 유형: 문자열 테이블: 제품 오퍼링 카탈로그 [sn_prd_pm_product_offering_catalog]
이름	제품 오퍼링 카탈로그의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

이 예에서는 제품 오퍼링 카탈로그를 만듭니다.

```
curl --location --request POST
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_tmf_api/catalogmanagement/catalog" \
--header "Content-Type: application/json" \
--data-raw '{
    "id": "testId",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  "name": "Catalog",
  "description": "Description"
}'
--user 'username':'password'
```

응답 본문:

```
{
  "id": "45715d02c3510110bc0526083c40dd6b",
  "description": "Description",
  "name": "Catalog1"
}
```

제품 카탈로그 개방형 **API - POST /sn_tmf_api/catalogmanagement/productOffering**

제품 오퍼링 및 관련 제품 오퍼링 번들을 생성합니다.

URL 형식

기본 URL: /api/sn_tmf_api/catalogmanagement/productOffering

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
없음	

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명

번들그룹제품오퍼링	제품 오
	
	데이터
	"bun
	{
	"b
	"b
	
	}
	]

bundledGroupProductOffering입니다.bundledGroupProductOfferingOption	관련 번 하한과 데이터

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
	"bur "nu " }
bundledGroupProductOffering입니다.bundledGroupProductOfferingOption입니다.numberRelOfferLowerLimit	관련 번 데이터
bundledGroupProductOffering입니다.bundledGroupProductOfferingOption입니다.numberRelOfferUpperLimit	관련 번 데이터
bundledGroupProductOffering입니다.번들제품오퍼링	번들과 *bund* 데이터
bundledGroupProductOffering입니다.아이디	번들 그 포함된 데이터 테이블 [sn_p
bundledGroupProductOffering입니다.이름	하위 제 데이터

번들제품오퍼링	제품 오
	포함된
	데이터
	"bur
	{
	"b
	}
	]

bundledProductOffering입니다.번들 제품 오퍼링 옵션	기본 제 번들 옵 데이터 "bur "nu "nu

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
	" }
bundledProductOffering입니다.bundledProductOfferingOption입니다.numberRelOfferDefault	관련 번 데이터 가능한
bundledProductOffering입니다.bundledProductOfferingOption입니다.numberRelOfferLowerLimit	관련 번 하한입 데이터 가능한
bundledProductOffering입니다.bundledProductOfferingOption입니다.numberRelOfferUpperLimit	관련 번 상한입 데이터 가능한
bundledProductOffering입니다.외부 ID	제품 오 제품 오 오퍼링 데이터
bundledProductOffering입니다.아이디	번들 제 데이터 테이블
bundledProductOffering입니다.이름	제품 오 데이터
bundledProductOffering입니다.버전	제품 오 데이터 테이블 extern
범주	제품이 데이터 "cat { "i "n

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
	}]
category.id	매개변 데이터 테이블
category.name	범주의 데이터 테이블
채널	필수 지 데이터 "cha { "c "i "r }]
channel.description	채널에 데이터
channel.id	필수 지 데이터 표: 유
channel.name	채널의 데이터
설명	필수 지 데이터
displayName	제품 의 데이터
externalId	외부 시 데이터
href	자원 경

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
	데이터
ID	필수 제 데이터 테이블 initial_
internalId	제품 오 데이터 테이블 initial_
내부 버전	제품 오 데이터 테이블
isBundle	제품 오 가능한 • true • fals 데이터 기본값
isSellable	연결된 일부에 가능한 • true • fals 데이터 기본값
lastUpdate	제품 오 데이터 형식:
lifecycleStatus	현재 수 유효한

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
	• 활성 • 초안 • 비활 데이터
이름	필수 지 데이터

prodSpecCharValueUse	제품 의
	데이터
	"pro
	{
	"
	"
	"
	"
	"
	}
	]

prodSpecCharValueUse를 사용합니다.묘사	특성에 데이터
prodSpecCharValueUse를 사용합니다.이름	특성의 데이터

prodSpecCharValueUse를 사용합니다.productSpecCharacteristicValue	특성의
	데이터
	"pro
	{
	"i
	"i
	"v
	"v
	}
	]

prodSpecCharValueUse를 사용합니다.productSpecCharacteristicValue를 사용합니다.기본값	연결된 가능한 • true • fals 기본값

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
prodSpecCharValueUse를 사용합니다.productSpecCharacteristicValue를 사용합니다.isMandatory	연결된 가능한 • true • fals 기본값
prodSpecCharValueUse를 사용합니다.productSpecCharacteristicValue를 사용합니다.유효한대상	특성이 데이터 "vali "st }
prodSpecCharValueUse를 사용합니다.productSpecCharacteristicValue를 사용합니다.validFor입니다.시작 날짜/시간	특성 값 데이터 형식:
prodSpecCharValueUse를 사용합니다.productSpecCharacteristicValue를 사용합니다.값	특성의 데이터
prodSpecCharValueUse를 사용합니다.유효한대상	특성이 데이터 "vali "st }
prodSpecCharValueUse를 사용합니다.validFor입니다.시작 날짜/시간	특성의 데이터 형식:
prodSpecCharValueUse를 사용합니다.값 유형	매개변 *prodS* 데이터 가능한 • Arr • Arr • Arr • Arr • Arr • Arr

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
	• 확인 • 선택 • 날짜 • 이메 • 정수 • 객체 • 1줄 • 예/ 데이터

제품 특성	제품 특
	
	데이터
	
	"pro
	{
	"n
	"v
	}
	]

productCharacteristic.name	특성의 데이터
productCharacteristic.value	특성의 데이터

productOfferingCharacteristic	제품 오
	순위와
	수 있습
	없습니
	
	제품 오
	특성 및
	
	데이터
	
	proc
	{
	"c
	"n
	"v
	}
	]

productOfferingCharacteristic.characteristicValueSpecification	제품 오

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명

	데이터
	"cha
	{
	"i
	"i
	"v
	}
	]

productOfferingCharacteristic.characteristicValueSpecification을 사용합니다.기본값	연결된 가능한 • true • fals 데이터 기본값
productOfferingCharacteristic.characteristicValueSpecification을 사용합니다.isMandatory	연결된 가능한 • true • fals 데이터 기본값

productOfferingCharacteristic.characteristicValueSpecification을 사용합니다.값	연결된
	예:
	"cha
	{
	"v
	},
	{
	"v
	}
	]
	데이터

productOfferingCharacteristic.이름	연결된 데이터
productOfferingCharacteristic.값 유형	매개변 *chara*

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
	가능한 • Arr • Arr • Arr • Arr • Arr • Arr • 확인 • 선택 • 날짜 • 이메 • 정수 • 객체 • 1줄 • 예/ 데이터

productOfferingPrice	제품 오
	데이터
	"pro
	{
	"p
	"p
	}
	]

productOfferingPrice.price	제품 오 데이터 "pric "ta }
productOfferingPrice.price.taxIncludedAmount	제품 오 데이터 "tax "un "va }
productOfferingPrice.price.taxIncludedAmount.unit	제품 오

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
	데이터 형식:
productOfferingPrice.price.taxIncludedAmount.value	세금이 데이터
productOfferingPrice.priceType	매개변 오퍼링 유효한 • 비번 • 되풀 데이터
productOfferingTerm	제품 오 not_ap 데이터
제품 사양	필수 제 데이터 "pro "id "in "in "na "ve }
productSpecification.id	필수 제 데이터 테이블 initial_
productSpecification입니다.internalId	제품 사 데이터 테이블 initial_
productSpecification입니다.내부 버전	제품 사 데이터 테이블

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
productSpecification입니다.이름	제품 사 데이터 테이블
productSpecification입니다.버전	제품 사 데이터 테이블 extern
유효한대상	필수 지 데이터 "vali "en "st }
validFor.endDateTime	제품 오 데이터 형식:
validFor.startDateTime	제품 오 데이터 형식:
버전	제품 오 데이터 테이블 extern

기계번역

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. `application/json`만 지원합니다.
컨텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. `application/json`만 지원합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 헤더

헤더	설명
컨텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
201	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청. 가능한 이유: • 빈 페이로드입니다. • 잘못된 페이로드입니다. 필수 필드 누락됨: 〈필드 이름>

응답 본문 매개변수

이름	설명

번들그룹제품오퍼링	제품 오
	데이터
	"bur
	{
	"b
	"b
	}
	]

bundledGroupProductOffering입니다.bundledGroupProductOfferingOption	관련 번 하한과 데이터 "bur "nu " }
bundledGroupProductOffering입니다.bundledGroupProductOfferingOption입니다.numberRelOfferLowerLimit	관련 번 데이터
bundledGroupProductOffering입니다.bundledGroupProductOfferingOption입니다.numberRelOfferUpperLimit	관련 번

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터
bundledGroupProductOffering입니다.번들제품오퍼링	번들과 *bund* 데이터
bundledGroupProductOffering입니다.아이디	번들 그 포함된 데이터 테이블 [sn_p
bundledGroupProductOffering입니다.이름	하위 제 데이터
번들제품오퍼링	제품 오 포함된 데이터 "bun { "b "h }]
bundledProductOffering입니다.번들 제품 오퍼링 옵션	기본 제 번들 옵 데이터 "bun "nu "nu " }
bundledProductOffering입니다.bundledProductOfferingOption입니다.numberRelOfferDefault	관련 번 데이터 가능한
bundledProductOffering입니다.bundledProductOfferingOption입니다.numberRelOfferLowerLimit	관련 번 하한입 데이터

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	가능한
bundledProductOffering입니다.bundledProductOfferingOption입니다.numberRelOfferUpperLimit	관련 번 상한입 데이터 가능한
bundledProductOffering입니다.외부 ID	제품 오 제품 오 오퍼링 데이터
bundledProductOffering입니다.href	연결된 데이터
bundledProductOffering입니다.아이디	번들 제 데이터 테이블
bundledProductOffering입니다.이름	제품 오 데이터
bundledProductOffering입니다.버전	제품 오 데이터 테이블 extern

범주	제품이
	
	데이터
	
	"cat
	{
	"i
	"n
	}
	]

category.id	범주의 데이터
category.name	범주의 데이터
채널	제품 오

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	데이터
	"cha
	{
	"c
	"i
	"r
	}
	]

채널.묘사	채널어 데이터
channel.id	채널의 데이터 표: 유
channel.name	채널의 데이터
설명	제품 오 데이터
externalId	제품 오 데이터 테이블 필드
href	자원 ㅈ 데이터 기본값
ID	필수 ㅈ 데이터 테이블 initial_
internalId	제품 오 데이터 테이블 initial_
내부 버전	제품 오 데이터

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	테이블
isBundle	제품 오 가능한 • true • fals 데이터 기본값
isSellable	연결된 일부에 가능한 • true • fals 데이터 기본값
lastUpdate	제품 오 데이터
lifecycleStatus	제품 오 유효한 • 활성 • 초안 • 비활 데이터 기본값
이름	제품 오 데이터
prodSpecCharValueUse	제품 오 데이터 "pro {

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	}]
prodSpecCharValueUse를 사용합니다.묘사	특성에 데이터
prodSpecCharValueUse를 사용합니다.이름	특성의 데이터

prodSpecCharValueUse를 사용합니다.productSpecCharacteristicValue	특성의
	데이터
	"pro
	{
	"i
	"i
	"v
	"v
	}
	]

prodSpecCharValueUse를 사용합니다.productSpecCharacteristicValue를 사용합니다.기본값	연결된 가능한 • true • fals 기본값
prodSpecCharValueUse를 사용합니다.productSpecCharacteristicValue를 사용합니다.isMandatory	연결된 가능한 • true • fals 기본값
prodSpecCharValueUse를 사용합니다.productSpecCharacteristicValue를 사용합니다.유효한대상	특성에 데이터 "vali "st }
prodSpecCharValueUse를 사용합니다.productSpecCharacteristicValue를 사용합니다.validFor입니다.시작 날짜/시간	특성 값 데이터 형식:
prodSpecCharValueUse를 사용합니다.productSpecCharacteristicValue를 사용합니다.값	특성의

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터
prodSpecCharValueUse를 사용합니다.유효한대상	특성이 데이터 "vali "st }
prodSpecCharValueUse를 사용합니다.validFor입니다.시작 날짜/시간	특성의 데이터 형식:
prodSpecCharValueUse를 사용합니다.값 유형	매개변 *prodS* 데이터 가능한 • Arr • Arr • Arr • Arr • Arr • Arr • 확인 • 선택 • 날짜 • 이메 • 정수 • 객체 • 1줄 • 예/ 데이터

제품 특성	제품 특
	데이터
	"pro
	{
	"r
	"v
	}
	]

productCharacteristic입니다.이름	특성의

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터
productCharacteristic입니다.값	특성의 데이터

productOfferingCharacteristic	제품 오
	순위와
	수 있습
	없습니
	
	제품 오
	특성 및
	
	데이터
	`prod`
	`{`
	`"c`
	`"r`
	`"v`
	`}`
	`]`

productOfferingCharacteristic.characteristicValueSpecification	제품 오
	
	데이터
	`"cha`
	`{`
	`"i`
	`"i`
	`"v`
	`}`
	`]`

productOfferingCharacteristic.characteristicValueSpecification을 사용합니다.기본값	연결된 가능한 • true • fals 데이터 기본값
productOfferingCharacteristic.characteristicValueSpecification을 사용합니다.isMandatory	연결된 가능한 • true • fals 데이터

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	기본값

productOfferingCharacteristic.characteristicValueSpecification을 사용합니다.값	연결된
	예:
	"cha
	{
	"v
	},
	{
	"v
	}
	]
	데이터

productOfferingCharacteristic.이름	연결된 데이터
productOfferingCharacteristic.값 유형	매개변 *chara* 가능한 • Arr • Arr • Arr • Arr • Arr • Arr • 확인 • 선택 • 날짜 • 이메 • 정수 • 객체 • 1줄 • 예/ 데이터
productOfferingPrice	제품 오 데이터 "pro { "p

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	<pre>"p
	}
	]</pre>

productOfferingPrice를 사용합니다.값	제품 오
	데이터
	<pre>"pric
	"ta
	}</pre>

productOfferingPrice를 사용합니다.값.세금 포함 금액	제품 오
	데이터
	<pre>"tax
	"un
	"va
	}</pre>

productOfferingPrice를 사용합니다.값.taxIncludedAmount.unit	제품 오 데이터
productOfferingPrice를 사용합니다.값.taxIncludedAmount입니다.값	세금이 데이터
productOfferingPrice를 사용합니다.priceType	제품 오 가능한 • 비반 • 되풀 데이터
productOfferingTerm	제품 오 데이터

제품 사양	제품의
	데이터
	<pre>"pro
	"id
	"in
	"in
	"na
	"ve
	}</pre>

productSpecification입니다.아이디	제품 사 데이터

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	테이블 initial
productSpecification입니다.internalId	제품 사 데이터 테이블 initial
productSpecification입니다.내부 버전	제품 사 데이터 테이블
productSpecification입니다.버전	제품 사 데이터 테이블 extern
상태	제품 오 가능한 • 초안 • 게시 데이터
유효한대상	제품 오 데이터 "vali "er "st }
validFor입니다.종료 날짜/시간	제품 오 데이터
validFor입니다.시작 날짜/시간	제품 오 데이터
버전	제품 오 데이터 테이블 extern

이 예에서는 제품 오퍼링을 만듭니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
curl --location --request POST
 "https://instance.service-now.com/api/sn_tmf_api/catalogmanagement/productOffering" \
--header "Content-Type: application/json" \
--header "Accept:application/json" \
--data-raw '{
 "id": "313b917843235210a82ed6085bb8f2c7",
 "name": "Internet bundle",
 "displayName": "Internet bundle",
 "description": "Internet bundle",
 "isSellable": false,
 "lifecycleStatus": "Draft",
 "isBundle": true,
 "lastUpdate": "2025-02-05 06:39:45",
 "version": "",
 "internalVersion": "1",
 "internalId": "313b917843235210a82ed6085bb8f2c7",
 "validFor": {
  "startDateTime": "2028-12-15",
  "endDateTime": "2034-01-14"
 },
 "productOfferingTerm": "not_applicable",
 "productOfferingPrice": [
  {
   "priceType": "recurring",
   "price": {
    "taxIncludedAmount": {
     "unit": "USD",
     "value": "0"
    }
   }
  },
  {
   "priceType": "nonRecurring",
   "price": {
    "taxIncludedAmount": {
     "unit": "USD",
     "value": "0"
    }
   }
  }
 ],
 "productOfferingCharacteristic": [
  {
   "name": "Firewall Security",
   "valueType": "choice",
   "characteristicValueSpecification": [
    {
     "value": "Premium",
     "isMandatory": false,
     "isDefault": true
    }
   ]
  },
  {
   "name": "Connectivity need",
   "valueType": "choice",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    "characteristicValueSpecification": [
     {
      "value": "When in use",
      "isMandatory": false,
      "isDefault": false
     }
    ]
   }
  ],
  "bundledProductOffering": [
   {


    "id": "0f61dd9fd0a63110f8770dbf976be168",
    "name": "Solana Sports streaming channel",
    "version": "1",
    "externalId": "EXT-123",
    "bundledProductOfferingOption": {
     "numberRelOfferDefault": "1",
     "numberRelOfferLowerLimit": "1",
     "numberRelOfferUpperLimit": "1"
    }
   }
  ],
  "bundledGroupProductOffering": [
   {
    "id": "063b957843235210a82ed6085bb8f205",
    "name": "Streaming Channel",
    "bundledProductOffering": [
     {


      "id": "62619d9fd0a63110f8770dbf976be180",
      "name": "Solana Movie streaming channel",
      "version": "1",
      "externalId": "EXT-345",
      "bundledProductOfferingOption": {
       "numberRelOfferDefault": "1",
       "numberRelOfferLowerLimit": "1",
       "numberRelOfferUpperLimit": "1"
      }
     }
    ],
    "bundledGroupProductOfferingOption": {
     "numberRelOfferLowerLimit": "1",
     "numberRelOfferUpperLimit": "1"
    }
   }
  ],
  "productSpecification": {
   "id": "cfe5ef6a53702010cd6dddeeff7b12f6",
   "name": "SD-WAN Service Package",
   "version": "",
   "internalVersion": "3",
   "internalId": "cfe5ef6a53702010cd6dddeeff7b12f6"
  },
  "prodSpecCharValueUse": [
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  {
    "name": "Tenancy",
    "description": "Tenancy",
    "valueType": "choice",
    "validFor": {
      "startDatetime": "2024-12-18 21:04:24"
    },
    "productSpecCharacteristicValue": [
      {
        "value": "Premium (>50 sites)",
        "isDefault": false,
        "isMandatory": false,
        "validFor": {
          "startDateTime": ""
        }
      },
      {
        "value": "Base (10 site)",
        "isDefault": false,
        "isMandatory": false,
        "validFor": {
          "startDateTime": ""
        }
      }
    ],
    "productSpecification": {
      "id": "216663aa53702010cd6dddeeff7b12b5",
      "name": "SD-WAN Controller",
      "version": "",
      "internalVersion": "1",
      "internalId": "216663aa53702010cd6dddeeff7b12b5"
    }
  }
 ],
 "channel": [
  {
    "id": "58ad5522c3702010df4773ce3640ddb2",
    "name": "Agent Assist"
  }
 ],
 "category": [
  {
    "id": "13e305a143b631105029d1529ab8f267",
    "name": "SD-WAN_all_offers"
  }
 ],
 "status": "draft"
}'
--user 'username':'password'
```

응답 본문:

```
{
 "id": "313b917843235210a82ed6085bb8f2c7",
 "name": "Internet bundle",
 "displayName": "Internet bundle",
 "description": "Internet bundle",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
"isSellable": false,
"lifecycleStatus": "Draft",
"isBundle": true,
"lastUpdate": "2025-04-09 15:59:09",
"version": "",
"internalVersion": "1",
"validFor": {
 "startDateTime": "2028-12-15",
 "endDateTime": "2034-01-14"
},
"productOfferingTerm": "not_applicable",
"productOfferingPrice": [
 {
  "priceType": "recurring",
  "price": {
   "taxIncludedAmount": {
    "unit": "USD",
    "value": "0"
   }
  }
 },
 {
  "priceType": "nonRecurring",
  "price": {
   "taxIncludedAmount": {
    "unit": "USD",
    "value": "0"
   }
  }
 }
],
"productOfferingCharacteristic": [
 {
  "name": "Firewall Security",
  "valueType": "choice",
  "characteristicValueSpecification": [
   {
    "value": "Premium",
    "isMandatory": false,
    "isDefault": true
   }
  ]
 },
 {
  "name": "Connectivity need",
  "valueType": "choice",
  "characteristicValueSpecification": [
   {
    "value": "When in use",
    "isMandatory": false,
    "isDefault": false
   }
  ]
 }
],
"bundledProductOffering": [
 {
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    "id": "0f61dd9fd0a63110f8770dbf976be168",
    "name": "Solana Sports streaming channel",
    "version": "1",
    "externalId": "EXT-123",
    "bundledProductOfferingOption": {
     "numberRelOfferDefault": "1",
     "numberRelOfferLowerLimit": "1",
     "numberRelOfferUpperLimit": "1"
    }
   }
],
"bundledGroupProductOffering": [
  {
    "id": "063b957843235210a82ed6085bb8f205",
    "name": "Streaming Channel",
    "bundledProductOffering": [
     {
       "id": "62619d9fd0a63110f8770dbf976be180",
       "name": "Solana Movie streaming channel",
       "version": "1",
       "externalId": "EXT-345",
       "bundledProductOfferingOption": {
         "numberRelOfferDefault": "1",
         "numberRelOfferLowerLimit": "1",
         "numberRelOfferUpperLimit": "1"
       }
     }
    ],
    "bundledGroupProductOfferingOption": {
     "numberRelOfferLowerLimit": "1",
     "numberRelOfferUpperLimit": "1"
    }
  }
],
"productSpecification": {
  "id": "cfe5ef6a53702010cd6dddeeff7b12f6",
  "name": "SD-WAN Service Package",
  "version": "",
  "internalVersion": "3",
  "internalId": "cfe5ef6a53702010cd6dddeeff7b12f6"
},
"prodSpecCharValueUse": [
  {
    "name": "Tenancy",
    "description": "Tenancy",
    "valueType": "choice",
    "validFor": {
     "startDatetime": "2024-12-18 21:04:24"
    },
    "productSpecCharacteristicValue": [
     {
       "value": "Premium (>50 sites)",
       "isDefault": false,
       "isMandatory": false,
       "validFor": {
         "startDateTime": ""
       }
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      },
      {
       "value": "Base (10 site)",
       "isDefault": false,
       "isMandatory": false,
       "validFor": {
        "startDateTime": ""
       }
      }
     ],
     "productSpecification": {
      "id": "216663aa53702010cd6dddeeff7b12b5",
      "name": "SD-WAN Controller",
      "version": "",
      "internalVersion": "1",
      "internalId": "216663aa53702010cd6dddeeff7b12b5"
     }
    }
  ],
  "channel": [
   {
    "id": "58ad5522c3702010df4773ce3640ddb2",
    "name": "Agent Assist"
   }
  ],
  "category": [
   {
    "id": "13e305a143b631105029d1529ab8f267",
    "name": "SD-WAN_all_offers"
   }
  ],
  "status": "draft",
  "externalId": "313b917843235210a82ed6085bb8f2c7",
  "internalId": "03c99cb53bf066509b48d69a04e45a11",
  "href":
 "/api/sn_tmf_api/catalogmanagement/productOffering/03c99cb53bf066509b48d69a04e45a11"
}
```


제품 카탈로그 개방형 **API - POST /sn_tmf_api/catalogmanagement/productOfferingPrice**

가격 목록 라인 [sn_csm_pricing_price_list_line] 테이블에 새 가격 목록 라인 기록을 생성합니다.

URL 형식

기본 URL: /api/sn_tmf_api/catalogmanagement/productOfferingPrice

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
없음	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
@type	필수 가격 목록 라인의 유형입니다. 항상 ProductOfferingPrice의 값입니다. 데이터 유형: 문자열
externalId	가격 목록 라인의 외부 ID입니다. 데이터 유형: 문자열
isBundle	가격 목록 라인이 단일 제품의 일부인지 또는 제품 번들의 일부인지를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • True: 가격 목록 라인이 번들의 일부입니다. • false: 가격 목록 라인이 번들의 일부가 아닙니다. 데이터 유형: 부울 기본값: false
lastUpdate	필수 가격 라인이 마지막으로 업데이트된 날짜입니다. 형식: YYYY-MM-DD 데이터 유형: 문자열
수명 주기 상태	필수 제품 목록 라인의 현재 수명주기 상태입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 활성 • 초안 • 비활성 데이터 유형: 문자열 기본값: 초안
이름	필수 가격 목록 라인을 지정할 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
가격	필수 가격 목록 라인의 목록 가격 상세 정보입니다. 데이터 유형: 객체

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명

	"price": {
	"unit": "String",
	"value": "String"
	}

가격.단위	필수 가격 목록 라인의 통화 코드입니다. 예: USD 또는 EUR. 테이블: 통화 [fx_currency] 테이블 데이터 유형: 문자열
가격.값	필수 가격의 값입니다. 데이터 형식: 문자열(숫자로 표시됩니다. 예: "800")

priceList	필수 가격 목록 라인과 연결된 가격 목록 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	"priceList": {
	"id": "String",
	"name": "String",
	"@type": "String"
	}

priceList.id	필수 가격 목록 라인의 Sys_id입니다. 테이블: 가격 목록 라인 [sn_csm_pricing_price_list_line] 데이터 유형: 문자열
priceList.name	가격 목록 라인의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
priceList.@type	가격 목록 라인의 유형입니다. 하위 클래싱할 때 하위 클래스 확장 가능한 이름을 정의합니다. 값은 항상 priceList입니다. 데이터 유형: 문자열
priceType	필수 제품 오퍼링의 가격 책정 방법을 기준으로 가격 목록 라인을 필터링합니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 반복: 지정된 빈도로 반복되는 가격 책정 금액을 청구합니다. 빈도는 매개변수에 *recurringChargePeriodType* 설정됩니다. • one_time: 제품 오퍼링에 대한 일회성 또는 반복 추가 과금 및 수수료를 지원합니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 반복
productOffering	필수 가격 목록 라인의 제품 오퍼링입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명

	데이터 유형: 객체
	`"productOffering": {`
	`"id": "String",`
	`"name": "String",`
	`"internalVersion": "String"`
	`}`

productOffering.아이디	필수 제품 오퍼링의 Sys_id입니다. 테이블: 제품 오퍼링[sn_prd_pm_product_offering] 데이터 유형: 문자열
productOffering.내부 버전	제품 오퍼링의 내부 버전 번호입니다. 데이터 형식: 문자열(숫자로 표시됩니다. 예를 들어 `"1"`입니다.)
productOffering.이름	제품 오퍼링의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
recurringChargePeriodType	반복되는 경우 ***`priceType`*** 필수입니다. 제품 오퍼링이 생성될 때 선택된 약정 기간입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 매년 • 월별 데이터 유형: 문자열

측정 단위	필수 가격 목록 라인과 연결된 측정 단위에 대한 상세 정보입니다.
	데이터 유형: 객체
	`"unitOfMeasure": {`
	`"id": "String",`
	`"amount": Number,`
	`"units": "String"`
	`}`

unitOfMeasure입니다.분량	측정 단위의 금액입니다. 데이터 유형: 숫자
unitOfMeasure입니다.아이디	필수 가격 라인 목록 테이블의 측정 단위 Sys_id입니다. 테이블: 가격 목록 라인 [sn_csm_pricing_price_list_line] 데이터 유형: 문자열
unitOfMeasure입니다.단위	가격 목록 라인과 연결된 측정 단위의 유형입니다. 예: `##` 또는 `##`.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
유효한대상	필수 가격 목록 라인이 유효한 기간입니다. 데이터 유형: 객체 `"validFor": { "endDate": "String", "startDate": "String" }`
validFor.endDate	가격 목록 라인이 유효한 종료 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열(glide_date_time)
validFor.endDateTime	가격 목록 라인이 유효한 종료 날짜 및 시간입니다. 형식: YYYY-MM-DD HH:mm:ss 데이터 유형: 문자열(glide_date)
validFor.startDate	가격 목록 라인이 유효한 시작 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열(glide_date_time)
validFor.startDateTime	가격 목록 라인이 유효한 시작 날짜 및 시간입니다. 형식: YYYY-MM-DD HH:mm:ss 데이터 유형: 문자열(glide_date)

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *`application/json`*만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
콘텐츠-형식	응답 본문의 데이터 형식입니다. *`application/json`*만 지원합니다.

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청. 가능한 이유: • 잘못된 경로 매개변수 • 잘못된 URI
404	찾을 수 없습니다. 요청한 항목을 찾을 수 없습니다.

응답 본문 매개변수(JSON 또는 XML)

이름	설명
ID	가격 목록 라인의 Sys_id입니다. 테이블: 가격 목록 라인 [sn_csm_pricing_price_list_line] 데이터 유형: 문자열
href	인스턴스의 가격 목록 라인 기록에 대한 URL입니다. 데이터 유형: 문자열
lastUpdate	가격 목록 라인이 마지막으로 업데이트된 날짜 및 시간입니다. 형식: YYYY-MM-DD HH:mm:ss 데이터 유형: 문자열

유효한대상	가격 목록 라인이 유효한 기간입니다.
	데이터 유형: 객체
	`"validFor": {`
	`"endDate": "String",`
	`"startDate": "String"`
	`}`

validFor.endDate	가격 목록 라인이 유효한 종료 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열(glide_date_time)
validFor.startDate	가격 목록 라인이 유효한 시작 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열(glide_date_time)
isBundle	가격 목록 라인이 단일 제품의 일부인지 또는 제품 번들의 일부인지를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • True: 가격 목록 라인이 번들의 일부입니다. • false: 가격 목록 라인이 번들의 일부가 아닙니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 부울
lifecycleStatus	가격 목록 라인의 현재 수명주기 상태입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 활성 • 초안 • 비활성 데이터 유형: 문자열

productOffering	가격 목록 라인과 연결된 제품 오퍼링입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"productOffering": {`
	`"id": "String",`
	`"name": "String",`
	`"internalVersion": "String"`
	`}`

productOffering.id	제품 오퍼링의 Sys_id입니다. 제품 오퍼링 〔sn_prd_pm_product_offering〕 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
productOffering.내부 버전	제품 오퍼링의 내부 버전 번호입니다. 예를 들면 PRDOF01024. 제품 오퍼링 〔sn_prd_pm_product_offering〕 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
productOffering.이름	제품 오퍼링의 이름입니다. 제품 오퍼링 〔sn_prd_pm_product_offering〕 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
priceType	이 가격 목록 라인과 연결된 제품 오퍼링의 가격 책정 방법입니다. 가능한 값: • 반복: 지정된 빈도로 반복되는 가격 책정 금액을 청구합니다. 값은 *recurringChargePeriodType* 과금 빈도를 나타냅니다. • one_time: 제품 오퍼링에 대한 일회성 또는 반복 추가 과금 및 수수료입니다. 데이터 유형: 문자열
recurringChargePeriodType	이 가격 목록 라인과 연결된 제품 오퍼링의 주기 또는 빈도입니다. ##으로 설정된 경우 *priceType* 빈도 유형을 반환하고, 그렇지 않으면 빈 문자열을 반환합니다. 가능한 값: • 매년 • 월별

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열

측정 단위	가격 목록 라인과 연결된 측정 단위에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"unitOfMeasure": {`
	`"id": "String",`
	`"amount": Number,`
	`"units": "String"`
	`}`

unitOfMeasure.amount	측정 단위의 금액입니다. 데이터 유형: 숫자
unitOfMeasure.id	측정 단위의 Sys_id입니다. 테이블: 가격 목록 라인 [sn_csm_pricing_price_list_line] 데이터 유형: 문자열
unitOfMeasure입니다.단위	가격 목록 라인과 연결된 측정 단위의 유형입니다. 예를 들어, ## 또는 ##입니다. 데이터 유형: 문자열

가격	가격 목록 라인의 목록 가격 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"price": {`
	`"units": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

가격.단위	가격의 통화 코드입니다. 예: USD 또는 EUR. 테이블: 통화 [fx_currency] 데이터 유형: 문자열
가격.값	가격의 값입니다. 데이터 유형: 문자열(숫자로 표시)

priceList	가격 목록 라인과 연결된 가격 목록 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"priceList": {`
	`"id": "String",`
	`"name": "String",`
	`"@type": "String"`
	`}`

priceList.id	가격 목록 〔sn_csm_pricing_price_list〕 테이블의 가격 목록 Sys_id입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
priceList.name	가격 목록의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
priceList.@type	가격 목록의 유형입니다. 하위 클래싱할 때 하위 클래스 확장 가능한 이름을 정의합니다. 항상 priceList 값을 갖습니다. 데이터 유형: 문자열
@type	항상 ProductOfferingPrice의 값입니다. 하위 클래싱할 때 하위 클래스 확장 가능한 이름을 정의합니다. 데이터 유형: 문자열
상태	이 가격 목록 라인과 연결된 가격 목록의 상태입니다. 데이터 유형: 문자열
externalId	이 가격 목록 라인의 외부 ID입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

다음 예에서는 요청 본문에 지정된 데이터에 따라 새 가격표 라인 기록을 만들고 가격표 라인 [sn_csm_pricing_price_list_line] 테이블에 삽입합니다.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_tmf_api/catalogmanagement/productOfferingPrice " \
--request POST\
--user 'username':'password'
--data {
  "name": "new Price list",
  "validFor": {
    "startDateTime": "2024-05-28 15:15:58",
    "endDateTime": "2025-06-28 15:15:58"
  },
  "priceType": "recurring",
  "recurringChargePeriodType": "monthly",
  "lastUpdate": "2023-09-23 00:00:00",
  "isBundle": false,
  "lifecycleStatus": "Draft",
  "unitOfMeasure": {
    "id": "1eaa559953020110286eddeeff7b12c7",
    "amount": 1,
    "units": "Year"
  },
  "price": {
    "unit": "USD",
    "value": "800"
  },
  "productOffering": {
    "id": "9e3dd57a4fcb5210f899f61d20ce0bf2",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  "name": "Maintenance Fee",
  "internalVersion": "1"
 },
 "priceList": {
  "name": "new price list",
  "@type": "priceList"
 },
 "externalId": "test123",
 "@type": "ProductOfferingPrice"
}
```


응답 본문. 이 새 가격 목록 라인 기록에는 고유 ID가 할당됩니다. 응답 본문은 응답 매개변수를 사용하여 *href* 새 기록에 대한 URL과 함께 이 정보를 반환합니다.


```
{
 "name": "new Price list",
 "validFor": {
  "startDateTime": "2024-05-28 15:15:58",
  "endDateTime": "2025-06-28 15:15:58"
 },
 "priceType": "recurring",
 "recurringChargePeriodType": "monthly",
 "lastUpdate": "2023-09-23 00:00:00",
 "isBundle": false,
 "lifecycleStatus": "Draft",
 "unitOfMeasure": {
  "id": "1eaa559953020110286eddeeff7b12c7",
  "amount": 1,
  "units": "Year"
 },
 "price": {
  "unit": "USD",
  "value": "800"
 },
 "productOffering": {
  "id": "9e3dd57a4fcb5210f899f61d20ce0bf2",
  "name": "Maintenance Fee",
  "internalVersion": "1"
 },
 "priceList": {
  "id": "194d5d364f8b5210f899f61d20ce0b7a",
  "name": "new Price list",
  "@type": "priceList"
 },
 "externalId": "test123",
 "@type": "ProductOfferingPrice",
 "id": "994d5d364f8b5210f899f61d20ce0b7c",
 "state": "draft",
 "href":
"/api/sn_tmf_api/catalogmanagement/productOfferingPrice/994d5d364f8b5210f899f61d20ce0
b7c"
}
```


제품 카탈로그 개방형 **API - POST /sn_tmf_api/catalogmanagement/productSpecification**

지정된 값을 사용하여 제품 사양 기록을 작성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

URL 형식

기본 URL: /api/sn_tmf_api/catalogmanagement/productSpecification

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
없음	

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수(JSON)

이름	설명
설명	필수 사양에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
externalId	외부 시스템의 제품 사양에 대한 고유 식별자입니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 빈 문자열
ID	필수 제품 사양의 Sys_id 또는 외부 ID입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 제품 사양 [sn_prd_pm_product_specification] 테이블의 initial_version 또는 external_id
internalId	필수 제품 사양의 Sys_id 또는 내부 ID입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 제품 사양 [sn_prd_pm_product_specification] 테이블의 initial_version 필드
내부 버전	제품 사양의 버전입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 제품 사양 [sn_prd_pm_product_specification] 테이블의 버전 필드

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
lastUpdate	사양이 마지막으로 업데이트된 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: YYYY-MM-DD HH:mm:SS. 예: 2025-01-31 09:35:43. 기본값: 빈 문자열
이름	필수 사양의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
productSpecCharacteristic	사양 특성. 데이터 유형: 객체 배열 `"productSpecCharacteristic": [ { "description": "String", "name": "String", "productSpecCharacteristicValue": [Array], "validFor": {Object}, "valueType": "String" } ]`
productSpecCharacteristic입니다.묘사	특성에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 빈 문자열
productSpecCharacteristic입니다.이름	필수 특성의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
productSpecCharacteristic입니다.productSpecCharacteristicValue	필수 특성의 가능한 값 목록입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"productSpecCharacteristicValue": [ { "isDefault": Boolean, "isMandatory": Boolean, "validFor": {Object}, "value": "String" } ]`
productSpecCharacteristic입니다.productSpecCharacteristicValue를 사용합니다.기본값	연결된 특성 값이 특성의 기본값인지 여부를 나타내는 플래그입니다.

개념 보기

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
	가능한 값: • true: 기본값. • false: 기본값이 아닙니다. 기본값: false
productSpecCharacteristic입니다.productSpecCharacteristicValue를 사용합니다.isMandatory	연결된 특성 값이 특성에 대한 필수 값인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 필수 값입니다. • false: 필수 값이 아닙니다. 기본값: false

productSpecCharacteristic입니다.productSpecCharacteristicValue를 사용합니다.유효한대상	특성이 유효한 날짜 및 시간입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"validFor": {`
	`"startDateTime": "String"`
	`}`

productSpecCharacteristic입니다.productSpecCharacteristicValue를 사용합니다.validFor입니다.시작 날짜/시간	특성 값이 유효한 시작 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: YYYY-MM-DD HH:mm:SS
productSpecCharacteristic입니다.productSpecCharacteristicValue를 사용합니다.값	특성의 값입니다. 데이터 유형: 문자열
productSpecCharacteristic입니다.productSpecCharacteristicValue를 사용합니다.값	필수 특성의 값입니다. 데이터 유형: 문자열

productSpecCharacteristic입니다.유효한대상	특성이 유효한 날짜 범위입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"validFor": {`
	`"endDateTime": "String",`
	`"startDateTime": "String"`
	`}`

productSpecCharacteristic입니다.validFor입니다.종료 날짜/시간	특성의 종료 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
	형식: YYYY-MM-DD HH:mm:SS. 예: 2025-01-31 09:35:43. 기본값: 빈 문자열
productSpecCharacteristic입니다.validFor입니다.시작 날짜/시간	특성의 시작 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: YYYY-MM-DD HH:mm:SS. 예: 2025-01-31 09:35:43. 기본값: 빈 문자열
productSpecCharacteristic입니다.값 유형	특성의 값 유형(예: 선택 또는 이메일)입니다. 복합 또는 비복합 형식일 수 있습니다. 데이터 유형: 문자열 허용되는 값: • 날짜, 주소 • 정수, 날짜/시간 • Array.Integer • Array.Single Line 테스트 • 단일 라인 테스트 • Array.Object • Array.Date • Array.Decimal • 예/아니요 • 객체 • Array.Datetime • 확인란 • 이메일 • 선택 기본값: 빈 문자열
productSpecificationRelationship	이 사양과 다른 제품 사양의 관계입니다. 데이터 유형: 배열 `"productSpecificationRelationship": [ { "id": "String", "type": "String", "validFor": Object`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
	}]
productSpecificationRelationship입니다.아이디	관련 사양의 ID입니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 빈 문자열
productSpecificationRelationship입니다.형	매개변수를 사용하는 경우 필수입니다 *`productSpecificationRelationship`* . 관계의 유형입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 번들 • composed_of 데이터 유형: 문자열

productSpecificationRelationship입니다.유효한대상	관계가 유효한 날짜 범위입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"validFor": {`
	`"endDateTime": "String",`
	`"startDateTime": "String"`
	`}`

productSpecificationRelationship입니다.validFor입니다.종료 날짜/시간	관계의 종료 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: YYYY-MM-DD HH:mm:SS. 예: 2025-01-31 09:35:43. 기본값: 빈 문자열
productSpecificationRelationship입니다.validFor입니다.시작 날짜/시간	관계의 시작 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: YYYY-MM-DD HH:mm:SS. 예: 2025-01-31 09:35:43. 기본값: 빈 문자열

resourceSpecification	필수 이 제품 사양과 관련된 자원 사양입니다.
	
	데이터 유형: 객체 배열
	
	`"resourceSpecification": [`
	`{`
	`"id": "String",`
	`"internalId": "String",`

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명

	<pre>"internalVersion": "String",
	"name": "String",
	"version": "String"
	}
	]</pre>

resourceSpecification입니다.아이디	필수 자원 사양의 초기 버전 또는 외부 ID입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 자원 사양 [sn_prd_pm_resource_specification] 테이블의 sys_id 또는 external_id 필드
resourceSpecification입니다.internalId	자원 사양 기록의 초기 버전 (sys_id)입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 자원 사양 [sn_prd_pm_resource_specification] 테이블의 initial_version 필드
resourceSpecification입니다.내부 버전	자원 사양의 버전입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 자원 사양 [sn_prd_pm_resource_specification] 테이블의 버전 필드
resourceSpecification입니다.이름	자원 사양의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 자원 사양 [sn_prd_pm_resource_specification]
resourceSpecification입니다.버전	자원 사양의 외부 버전입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 자원 사양 [sn_prd_pm_resource_specification] 테이블의 external_version 필드

serviceSpecification	이 제품 사양과 관련된 서비스 사양 목록입니다.
	
	데이터 유형: 객체 배열
	<pre>"serviceSpecification": [
	{
	"id": "String",</pre>

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명

	<pre> "internalId": "String",
	  "internalVersion": "String",
	  "name": "String",
	  "version": "String"
	 }
	]</pre>

serviceSpecification을 사용합니다.아이디	서비스 사양의 초기 버전 또는 외부 ID입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 서비스 사양 [sn_prd_pm_service_specification] 테이블의 sys_id 또는 external_id 필드
serviceSpecification을 사용합니다.internalId	서비스 사양의 초기 버전입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 서비스 사양 [sn_prd_pm_service_specification] 테이블의 initial_version 필드
serviceSpecification을 사용합니다.내부 버전	서비스 사양의 버전입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 서비스 사양 [sn_prd_pm_service_specification] 테이블의 버전 필드
serviceSpecification을 사용합니다.이름	서비스 사양의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 서비스 사양 [sn_prd_pm_service_specification]
serviceSpecification을 사용합니다.버전	서비스 사양의 외부 버전입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 서비스 사양 [sn_prd_pm_service_specification] 테이블의 external_version 필드

유효한대상	필수 사양이 유효한 날짜 범위입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	<pre>"validFor": {
	 "endDateTime": "String",
	 "startDateTime": "String"
	}</pre>

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
validFor입니다.종료 날짜/시간	사양의 종료 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: YYYY-MM-DD HH:mm:SS. 예: 2025-01-31 09:35:43. 기본값: 빈 문자열
validFor입니다.시작 날짜/시간	사양의 시작 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: YYYY-MM-DD HH:mm:SS. 예: 2025-01-31 09:35:43. 기본값: 빈 문자열
버전	제품 사양의 외부 버전입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 제품 사양 [sn_prd_pm_product_specification] 테이블의 external_version 필드

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.
콘텐츠-형식	응답 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
콘텐츠-형식	응답 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

상태 코드	설명
201	요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청. 가능한 이유: • 빈 페이로드입니다. • 잘못된 페이로드입니다. 필수 필드 누락됨: 〈필드 이름>

응답 본문 매개변수

이름	설명
설명	사양에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
href	자원 기록에 대한 상대 링크입니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 빈 문자열
ID	제품 사양의 Sys_id 또는 외부 ID입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 제품 사양 [sn_prd_pm_product_specification] 테이블의 sys_id 또는 external_id 필드
internalId	필수 제품 사양의 Sys_id 또는 내부 ID입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 제품 사양 [sn_prd_pm_product_specification] 테이블의 initial_version 필드
내부 버전	제품 사양의 버전입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 제품 사양 [sn_prd_pm_product_specification] 테이블의 버전 필드
isBundle	단일 제품 또는 제품 번들을 나타내는지 여부를 *`productSpecification`* 나타내는 플래그입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 제품 사양이 제품 번들이며 여러 제품을 포함합니다. • false: 제품 사양에 단일 제품이 포함되어 있습니다. 데이터 유형: 부울 기본값: false
lastUpdate	사양이 마지막으로 업데이트된 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: YYYY-MM-DD HH:mm:SS
lifecycleStatus	제품 사양의 현재 수명주기 상태입니다. 가능한 값: • 활성 • 초안 • 비활성 데이터 유형: 문자열 기본값: 빈 문자열
이름	사양의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
productSpecCharacteristic	사양 특성. 데이터 유형: 객체 배열 `"productSpecCharacteristic": [ { "description": "String", "name": "String", "productSpecCharacteristicValue": [Array], "validFor": {Object}, "valueType": "String" } ]`
productSpecCharacteristic입니다.묘사	특성에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
productSpecCharacteristic입니다.이름	특성의 이름입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
productSpecCharacteristic입니다.productSpecCharacteristicValue	특성의 가능한 값 목록입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"productSpecCharacteristicValue": [ { "isDefault": Boolean, "isMandatory": Boolean, "validFor": {Object}, "value": "String" } ]`
productSpecCharacteristic입니다.productSpecCharacteristicValue를 사용합니다.기본값	연결된 특성 값이 특성의 기본값인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 기본값. • false: 기본값이 아닙니다. 기본값: false
productSpecCharacteristic입니다.productSpecCharacteristicValue를 사용합니다.isMandatory	연결된 특성 값이 특성에 대한 필수 값인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 필수 값입니다. • false: 필수 값이 아닙니다. 기본값: false
productSpecCharacteristic입니다.productSpecCharacteristicValue를 사용합니다.유효한대상	특성이 유효한 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 객체 `"validFor": { "startDateTime": "String" }`
productSpecCharacteristic입니다.productSpecCharacteristicValue를 사용합니다.validFor입니다.시작 날짜/시간	특성 값이 유효한 시작 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: YYYY-MM-DD HH:mm:SS
productSpecCharacteristic입니다.productSpecCharacteristicValue를 사용합니다.값	특성의 값입니다. 데이터 유형: 문자열
productSpecCharacteristic입니다.유효한대상	특성이 유효한 날짜 범위입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 객체 `"validFor": { "endDateTime": "String", "startDateTime": "String" }`
productSpecCharacteristic입니다.validFor입니다.종료 날짜/시간	특성의 종료 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: YYYY-MM-DD HH:mm:SS
productSpecCharacteristic입니다.validFor입니다.시작 날짜/시간	특성의 시작 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: YYYY-MM-DD HH:mm:SS
productSpecCharacteristic입니다.값 유형	특성의 값 유형(예: 선택 또는 이메일)입니다. 복합 또는 비복합 형식일 수 있습니다. 데이터 유형: 문자열 허용되는 값: • 날짜, 주소 • 정수, 날짜/시간 • Array.Integer • Array.Single Line 테스트 • 단일 라인 테스트 • Array.Object • Array.Date • Array.Decimal • 예/아니요 • 객체 • Array.Datetime • 확인란 • 이메일 • 선택
productSpecificationRelationship	이 사양과 다른 제품 사양의 관계입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"productSpecificationRelationship": [ { "id": "String",`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	<pre> "type": "String", "validFor": Object }]</pre>
productSpecificationRelationship입니다.아이디	관련 사양의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
productSpecificationRelationship입니다.형	관계의 유형입니다. 데이터 유형: 문자열

productSpecificationRelationship입니다.유효한대상	관계가 유효한 날짜 범위입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	<pre>"validFor": {
	 "endDateTime": "String",
	 "startDateTime": "String"
	}</pre>

productSpecificationRelationship입니다.validFor입니다.종료 날짜/시간	관계의 종료 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: YYYY-MM-DD HH:mm:SS
productSpecificationRelationship입니다.validFor입니다.시작 날짜/시간	관계의 시작 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: YYYY-MM-DD HH:mm:SS

resourceSpecification	이 제품 사양과 관련된 자원 사양의 목록입니다.
	
	데이터 유형: 객체 배열
	
	<pre>"resourceSpecification": [
	 {
	  "id": "String",
	  "internalId": "String",
	  "internalVersion": "String",
	  "name": "String",
	  "version": "String"
	 }
	]</pre>

resourceSpecification입니다.아이디	자원 사양의 Sys_id 또는 외부 ID입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 자원 사양 [sn_prd_pm_resource_specification]

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	테이블의 sys_id 또는 external_id 필드
resourceSpecification입니다.internalId	자원 사양 기록의 초기 버전(sys_id)입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 자원 사양 [sn_prd_pm_resource_specification] 테이블의 initial_version 필드
resourceSpecification입니다.내부 버전	자원 사양의 버전입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 자원 사양 [sn_prd_pm_resource_specification] 테이블의 버전 필드
resourceSpecification입니다.이름	자원 사양의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 자원 사양 [sn_prd_pm_resource_specification]
resourceSpecification입니다.버전	자원 사양의 외부 버전입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 자원 사양 [sn_prd_pm_resource_specification] 테이블의 external_version 필드
serviceSpecification	이 제품 사양과 관련된 서비스 사양 목록입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"serviceSpecification": [ { "id": "String", "internalId": "String", "internalVersion": "String", "name": "String", "version": "String" } ]`
serviceSpecification을 사용합니다.아이디	서비스 사양의 초기 버전 또는 외부 ID입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 서비스 사양 [sn_prd_pm_service_specification]

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	테이블의 sys_id 또는 external_id 필드
serviceSpecification을 사용합니다.internalId	서비스 사양의 초기 버전입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 서비스 사양 [sn_prd_pm_service_specification] 테이블의 initial_version 필드
serviceSpecification을 사용합니다.내부 버전	서비스 사양의 버전입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 서비스 사양 [sn_prd_pm_service_specification] 테이블의 버전 필드
serviceSpecification을 사용합니다.이름	서비스 사양의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 서비스 사양 [sn_prd_pm_service_specification]
serviceSpecification을 사용합니다.버전	서비스 사양의 외부 버전입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 서비스 사양 [sn_prd_pm_service_specification] 테이블의 external_version 필드

유효한대상	사양이 유효한 날짜 범위입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"validFor": {`
	`"endDateTime": "String",`
	`"startDateTime": "String"`
	`}`

validFor입니다.종료 날짜/시간	사양의 종료 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: YYYY-MM-DD HH:mm:SS
validFor입니다.시작 날짜/시간	사양의 시작 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: YYYY-MM-DD HH:mm:SS
버전	제품 사양의 외부 버전입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	테이블: 제품 사양 [sn_prd_pm_product_specification] 테이블의 external_version 필드

이 예에서는 지정된 값을 사용하여 제품 사양 기록을 생성합니다.

```
curl --location --request POST
 "https://instance.service-now.com/api/sn_tmf_api/catalogmanagement/productSpecification"
 \
--header "Content-Type: application/json" \
--data-raw '{
  "id": "cfe5ef6a53702010cd6dddeeff7b12f6",
  "href":
 "/api/sn_tmf_api/catalogmanagement/productSpecification/cfe5ef6a53702010cd6dddeeff7b1
2f6",
  "name": "SD-WAN Service Package",
  "displayName": "SD-WAN Service Package v3",
  "version": "",
  "internalVersion": "3",
  "internalId": "cfe5ef6a53702010cd6dddeeff7b12f6",
  "description": "SD WAN Service Package",
  "lastUpdate": "2027-10-11 06:58:12",
  "isBundle": true,
  "validFor": {
    "startDateTime": "2029-02-05",
    "endDateTime": ""
  },
  "serviceSpecification": [],
  "productSpecificationRelationship": [
    {
      "id": "216663aa53702010cd6dddeeff7b12b5",
      "name": "SD-WAN Controller",
      "version": "",
      "internalVersion": "1",
      "internalId": "216663aa53702010cd6dddeeff7b12b5",
      "type": "Service",
      "validFor": {
        "startDateTime": "2025-01-24",
        "endDateTime": ""
      },
      "relationshipType": "bundles",
      "ProdSpecRelationshipOption": {
        "numberSpecRelLowerLimit": "1",
        "numberSpecRelDefault": "1",
        "numberSpecRelUpperLimit": "1"
      }
    },
    {
      "id": "39b627aa53702010cd6dddeeff7b1202",
      "name": "SD-WAN Edge Device",
      "version": "",
      "internalVersion": "2",
      "internalId": "39b627aa53702010cd6dddeeff7b1202",
      "type": "Service",
      "validFor": {
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      "startDateTime": "2026-06-05",
      "endDateTime": "2031-07-05"
    },
    "relationshipType": "bundles",
    "ProdSpecRelationshipOption": {
      "numberSpecRelLowerLimit": "1",
      "numberSpecRelDefault": "2",
      "numberSpecRelUpperLimit": "4"
    }
  },
  {
    "id": "a6514bd3534560102f18ddeeff7b1247",
    "name": "SD-WAN Security",
    "version": "",
    "internalVersion": "2",
    "internalId": "a6514bd3534560102f18ddeeff7b1247",
    "type": "Service",
    "validFor": {
      "startDateTime": "2026-06-03",
      "endDateTime": "2031-07-05"
    },
    "relationshipType": "bundles",
    "ProdSpecRelationshipOption": {
      "numberSpecRelLowerLimit": "1",
      "numberSpecRelDefault": "4",
      "numberSpecRelUpperLimit": "20"
    }
  }
],
"resourceSpecification": [],
"productSpecCharacteristic": [
  {
    "productSpecCharacteristicValue": [
      {
        "value": "1",
        "isMandatory":true,
        "isDefault":false,
        "validFor": {
          "startDateTime": ""
        }
      },
      {
        "value": "0.25",
        "isMandatory":true,
        "isDefault":false,
        "validFor": {
          "startDateTime": ""
        }
      },
      {
        "value": "0.01",
        "isMandatory":true,
        "isDefault":false,
        "validFor": {
          "startDateTime": ""
        }
      },
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    {
      "value": "0.5",
      "isMandatory":true,
      "isDefault":true,
      "validFor": {
        "startDateTime": ""
      }
    }
  ],
  "name": "Down Time",
  "description": "Down Time",
  "valueType": "choice",
  "validFor": {
    "startDatetime": "2027-10-11 02:36:15"
  }
},
{
  "productSpecCharacteristicValue": [
    {
      "value": "500 Mbps",
      "isMandatory":true,
      "isDefault":true,
      "validFor": {
        "startDateTime": ""
      }
    },
    {
      "value": "2 Gbps",
      "isMandatory":true,
      "isDefault":false,
      "validFor": {
        "startDateTime": ""
      }
    },
    {
      "value": "5 Gbps",
      "isMandatory":true,
      "isDefault":false,
      "validFor": {
        "startDateTime": ""
      }
    },
    {
      "value": "1 Gbps",
      "isMandatory":true,
      "isDefault":false,
      "validFor": {
        "startDateTime": ""
      }
    }
  ],
  "name": "Bandwidth",
  "description": "Bandwidth",
  "valueType": "choice",
  "validFor": {
    "startDatetime": "2027-10-11 02:32:11"
  }
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  },
  {
   "productSpecCharacteristicValue": [
    {
     "value": "4 hrs",
     "isMandatory":true,
     "isDefault":true,
     "validFor": {
      "startDateTime": ""
     }
    },
    {
     "value": "2 hrs",
     "isMandatory":true,
     "isDefault":false,
     "validFor": {
      "startDateTime": ""
     }
    },
    {
     "value": "1 hr",
     "isMandatory":false,
     "isDefault":false,
     "validFor": {
      "startDateTime": ""
     }
    }
   ],
   "name": "Time to Restore (TTR)",
   "description": "Time to Restore (TTR)",
   "valueType": "choice",
   "validFor": {
    "startDatetime": "2027-10-11 02:37:25"
   }
  },
  {
   "productSpecCharacteristicValue": [
    {
     "value": "1 hr",
     "isMandatory":true,
     "isDefault":true,
     "validFor": {
      "startDateTime": ""
     }
    },
    {
     "value": "2 hrs",
     "isMandatory":true,
     "isDefault":false,
     "validFor": {
      "startDateTime": ""
     }
    },
    {
     "value": "4 hrs",
     "isMandatory":false,
     "isDefault":false,
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      "validFor": {
        "startDateTime": ""
      }
    }
  ],
  "name": "Mean Time to Restore (MTR)",
  "description": "Mean Time to Restore (MTR)",
  "valueType": "choice",
  "validFor": {
    "startDatetime": "2027-10-11 02:39:05"
  }
},
{
  "productSpecCharacteristicValue": [
    {
      "value": "No",
      "validFor": {
        "startDateTime": ""
      }
    },
    {
      "value": "Yes",
      "validFor": {
        "startDateTime": ""
      }
    }
  ],
  "name": "Application Flow Backup",
  "description": "Application Flow Backup",
  "valueType": "yes_no",
  "validFor": {
    "startDatetime": "2027-10-11 02:30:39"
  }
},
{
  "productSpecCharacteristicValue": [
    {
      "value": "99.00",
      "validFor": {
        "startDateTime": ""
      }
    },
    {
      "value": "99.50",
      "validFor": {
        "startDateTime": ""
      }
    },
    {
      "value": "99.75",
      "validFor": {
        "startDateTime": ""
      }
    },
    {
      "value": "99.99",
      "validFor": {
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        "startDateTime": ""
       }
      }
    ],
    "name": "Up Time",
    "description": "Up time",
    "valueType": "choice",
    "validFor": {
     "startDatetime": "2027-10-11 02:34:30"
    }
   },
   {
    "productSpecCharacteristicValue": [
     {
      "value": "No",
      "isMandatory":true,
      "isDefault":true,
      "validFor": {
       "startDateTime": ""
      }
     },
     {
      "value": "Yes",
      "isMandatory":false,
      "isDefault":false,
      "validFor": {
       "startDateTime": ""
      }
     }
    ],
    "name": "Application Encryption",
    "description": "Application Encryption",
    "valueType": "yes_no",
    "validFor": {
     "startDatetime": "2027-10-11 02:29:08"
    }
   }
 ],
 "status": "published"
}'

--user 'username':'password'
```

응답 본문.

```
{
 "id": "cfe5ef6a53702010cd6dddeeff7b12f6",
 "href":
"/api/sn_tmf_api/catalogmanagement/productSpecification/cfe5ef6a53702010cd6dddeeff7b1
2f6",
 "name": "SD-WAN Service Package",
 "displayName": "SD-WAN Service Package v3",
 "version": "",
 "internalVersion": "3",
 "internalId": "cfe5ef6a53702010cd6dddeeff7b12f6",
 "description": "SD WAN Service Package",
 "lastUpdate": "2027-10-11 06:58:12",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
"isBundle": true,
"validFor": {
  "startDateTime": "2029-02-05",
  "endDateTime": ""
},
"serviceSpecification": [],
"productSpecificationRelationship": [
  {
    "id": "216663aa53702010cd6dddeeff7b12b5",
    "name": "SD-WAN Controller",
    "version": "",
    "internalVersion": "1",
    "internalId": "216663aa53702010cd6dddeeff7b12b5",
    "type": "Service",
    "validFor": {
      "startDateTime": "2025-01-24",
      "endDateTime": ""
    },
    "relationshipType": "bundles",
    "ProdSpecRelationshipOption": {
      "numberSpecRelLowerLimit": "1",
      "numberSpecRelDefault": "1",
      "numberSpecRelUpperLimit": "1"
    }
  },
  {
    "id": "39b627aa53702010cd6dddeeff7b1202",
    "name": "SD-WAN Edge Device",
    "version": "",
    "internalVersion": "2",
    "internalId": "39b627aa53702010cd6dddeeff7b1202",
    "type": "Service",
    "validFor": {
      "startDateTime": "2026-06-05",
      "endDateTime": "2031-07-05"
    },
    "relationshipType": "bundles",
    "ProdSpecRelationshipOption": {
      "numberSpecRelLowerLimit": "1",
      "numberSpecRelDefault": "2",
      "numberSpecRelUpperLimit": "4"
    }
  },
  {
    "id": "a6514bd3534560102f18ddeeff7b1247",
    "name": "SD-WAN Security",
    "version": "",
    "internalVersion": "2",
    "internalId": "a6514bd3534560102f18ddeeff7b1247",
    "type": "Service",
    "validFor": {
      "startDateTime": "2026-06-03",
      "endDateTime": "2031-07-05"
    },
    "relationshipType": "bundles",
    "ProdSpecRelationshipOption": {
      "numberSpecRelLowerLimit": "1",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      "numberSpecRelDefault": "4",
      "numberSpecRelUpperLimit": "20"
    }
   }
 ],
 "resourceSpecification": [],
 "productSpecCharacteristic": [
  {
   "productSpecCharacteristicValue": [
    {
     "value": "1",
     "isMandatory":true,
     "isDefault":false,
     "validFor": {
      "startDateTime": ""
     }
    },
    {
     "value": "0.25",
     "isMandatory":true,
     "isDefault":false,
     "validFor": {
      "startDateTime": ""
     }
    },
    {
     "value": "0.01",
     "isMandatory":true,
     "isDefault":false,
     "validFor": {
      "startDateTime": ""
     }
    },
    {
     "value": "0.5",
     "isMandatory":true,
     "isDefault":true,
     "validFor": {
      "startDateTime": ""
     }
    }
   ],
   "name": "Down Time",
   "description": "Down Time",
   "valueType": "choice",
   "validFor": {
    "startDatetime": "2027-10-11 02:36:15"
   }
  },
  {
   "productSpecCharacteristicValue": [
    {
     "value": "500 Mbps",
     "isMandatory":true,
     "isDefault":true,
     "validFor": {
      "startDateTime": ""
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      }
     },
     {
      "value": "2 Gbps",
      "isMandatory":true,
      "isDefault":false,
      "validFor": {
       "startDateTime": ""
      }
     },
     {
      "value": "5 Gbps",
      "isMandatory":true,
      "isDefault":false,
      "validFor": {
       "startDateTime": ""
      }
     },
     {
      "value": "1 Gbps",
      "isMandatory":true,
      "isDefault":false,
      "validFor": {
       "startDateTime": ""
      }
     }
    ],
    "name": "Bandwidth",
    "description": "Bandwidth",
    "valueType": "choice",
    "validFor": {
     "startDatetime": "2027-10-11 02:32:11"
    }
   },
   {
    "productSpecCharacteristicValue": [
     {
      "value": "4 hrs",
      "isMandatory":true,
      "isDefault":true,
      "validFor": {
       "startDateTime": ""
      }
     },
     {
      "value": "2 hrs",
      "isMandatory":true,
      "isDefault":false,
      "validFor": {
       "startDateTime": ""
      }
     },
     {
      "value": "1 hr",
      "isMandatory":false,
      "isDefault":false,
      "validFor": {
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        "startDateTime": ""
       }
      }
    ],
    "name": "Time to Restore (TTR)",
    "description": "Time to Restore (TTR)",
    "valueType": "choice",
    "validFor": {
     "startDatetime": "2027-10-11 02:37:25"
    }
  },
  {
    "productSpecCharacteristicValue": [
     {
      "value": "1 hr",
      "isMandatory":true,
      "isDefault":true,
      "validFor": {
       "startDateTime": ""
      }
     },
     {
      "value": "2 hrs",
      "isMandatory":true,
      "isDefault":false,
      "validFor": {
       "startDateTime": ""
      }
     },
     {
      "value": "4 hrs",
      "isMandatory":false,
      "isDefault":false,
      "validFor": {
       "startDateTime": ""
      }
     }
    ],
    "name": "Mean Time to Restore (MTR)",
    "description": "Mean Time to Restore (MTR)",
    "valueType": "choice",
    "validFor": {
     "startDatetime": "2027-10-11 02:39:05"
    }
  },
  {
    "productSpecCharacteristicValue": [
     {
      "value": "No",
      "validFor": {
       "startDateTime": ""
      }
     },
     {
      "value": "Yes",
      "validFor": {
       "startDateTime": ""
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      }
     }
    ],
    "name": "Application Flow Backup",
    "description": "Application Flow Backup",
    "valueType": "yes_no",
    "validFor": {
     "startDatetime": "2027-10-11 02:30:39"
    }
   },
   {
    "productSpecCharacteristicValue": [
     {
      "value": "99.00",
      "validFor": {
       "startDateTime": ""
      }
     },
     {
      "value": "99.50",
      "validFor": {
       "startDateTime": ""
      }
     },
     {
      "value": "99.75",
      "validFor": {
       "startDateTime": ""
      }
     },
     {
      "value": "99.99",
      "validFor": {
       "startDateTime": ""
      }
     }
    ],
    "name": "Up Time",
    "description": "Up time",
    "valueType": "choice",
    "validFor": {
     "startDatetime": "2027-10-11 02:34:30"
    }
   },
   {
    "productSpecCharacteristicValue": [
     {
      "value": "No",
      "isMandatory":true,
      "isDefault":true,
      "validFor": {
       "startDateTime": ""
      }
     },
     {
      "value": "Yes",
      "isMandatory":false,
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        "isDefault":false,
        "validFor": {
          "startDateTime": ""
        }
       }
     ],
     "name": "Application Encryption",
     "description": "Application Encryption",
     "valueType": "yes_no",
     "validFor": {
       "startDatetime": "2027-10-11 02:29:08"
     }
   }
 ],
 "status": "published"
}'
```

제품 인벤토리 오픈 **API**

`## #### ##` API는 제품 인벤토리를 생성하고 검색할 수 있는 엔드포인트를 제공합니다.

이 API를 사용하여 외부 시스템과 ServiceNow AI Platform.

이 API는 다음에서 사용할 수 있는 제품 인벤토리 고급 애플리케이션에 포함되어 있습니다 ServiceNow Store.

이 API는 `sn_prd_invt` 네임스페이스 내에서 제공됩니다.

호출하는 사용자에게 sn_prd_invt.product_inventory_integrator 역할이 있어야 합니다.

이 API는 다음 테이블에서 데이터를 만들고 업데이트합니다.

- 제품 특성 [sn_prd_invt_product_characteristics]
- 제품 인벤토리 [sn_prd_invt_product_inventory]
- 제품 모델 [cmdb_model]
- 제품 모델 특성 [sn_prd_pm_product_model_characteristic]

`## #### ##` API는 ServiceNow# TM 포럼 제품 인벤토리 관리 API REST 사양을 구현한 것입니다. 이 구현은 2019년 8월 TMF637 제품 인벤토리 관리 API REST 사양 릴리스 19 를 기반으로 합니다. `Product Inventory Open` API는 TM Forum에서 적합성 인증을 받았습니다.

제품 인벤토리 오픈 **API - GET /sn_prd_invt/product**

모든 제품 인벤토리 목록을 조회합니다.

URL 형식

기본 URL: api/sn_prd_invt/product

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
없음	

쿼리 매개변수

이름	설명
고객	고객별로 제품 인벤토리를 필터링합니다. 고객 sys_id 또는 이 매개변수의 값과 일치하는 외부 ID가 있는 제품 오퍼링만 응답에 반환됩니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 고객을 기준으로 필터링하지 않습니다.
필드	응답에서 반환할 필드 목록입니다. 잘못된 필드는 무시됩니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 모든 필드를 반환합니다.
제한	반환할 최대 기록 수입니다. 이 기록 수를 초과하는 요청의 경우 매개변수를 사용하여 *offset* 기록 검색을 페이지 매김합니다. 데이터 유형: 숫자 기본값: 20 최대: 100
오프셋	기록 검색을 시작할 시작 인덱스입니다. 이 값을 사용하여 기록 검색을 페이지 매김합니다. 이 기능을 사용하면 기록 수와 관계없이 관리 가능한 작은 청크로 모든 기록을 검색할 수 있습니다. 데이터 유형: 숫자 기본값: 0

장소	위치별로 제품 인벤토리를 필터링합니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"place": {`
	`  "id": "String"`
	`}`

place.id	제품 인벤토리 기록과 연결된 위치의 Sys_id 또는 external_id입니다. 테이블: 위치 [cmn_location] 데이터 유형: 문자열
상태	상태별로 제품 인벤토리를 필터링합니다. 이 매개변수의 값과 일치하는 상태의 제품 인벤토리만 응답에 반환됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
	데이터 유형: 문자열 기본값: 상태별로 필터링하지 않습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
없음	

응답 헤더

헤더	설명
콘텐츠 범위	페이지 매김된 호출에서 반환된 콘텐츠의 범위입니다. 예를 들어, offset=2 및 limit=3인 경우 헤더의 *Content-Range* 값은 ## 3-5입니다.
콘텐츠-형식	응답 본문의 데이터 형식입니다. .만 지원합니다 *application/json*.
링크	쿼리 결과를 탐색할 수 있는 다음 링크가 포함되어 있습니다. • 첫 번째 • 마지막 • 다음 • 이전
X-Total-Count	페이지 매김된 쿼리의 경우 이 헤더는 서버에서 사용할 수 있는 총 레코드 수를 지정합니다.

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

상태 코드	설명
200	요청이 성공적으로 처리되었습니다. 응답으로 전체 자원이 반환됩니다(페이지 매김 없음).
206	응답으로 반환된 부분 자원(페이지 매김 포함).
400	잘못된 요청. 가능한 이유: • 잘못된 경로 매개변수 • 잘못된 URI
404	기록 없음 쿼리 매개변수와 일치하는 기록을 테이블에서 찾을 수 없습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
href	제품 인벤토리 기록에 대한 상대 링크입니다. 데이터 유형: 문자열
ID	제품 인벤토리의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 제품 인벤토리 [sn_prd_invt_product_inventory]
이름	제품 인벤토리의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열

장소	제품과 연결된 위치입니다.
	데이터 유형: 객체
	`"place": {`
	`"id": "String",`
	`"name": "String"`
	`}`

place.id	제품 인벤토리의 위치 sys_id 또는 external_id입니다. 테이블: 위치 [cmn_location] 데이터: 문자열
place.name	제품 인벤토리와 연결된 위치의 이름입니다. 테이블: 위치 [cmn_location] 데이터: 문자열
제품 특성	제품 특성 목록입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	제품 특성에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 제품 오퍼링 범주 생성 . 데이터 유형: 객체 배열 `"productCharacteristic": [ { "name": "String", "value": "String", "valueType": "String" } ]`
productCharacteristic.name	특성의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
productCharacteristic.value	특성의 값입니다. 데이터 유형: 문자열
productCharacteristic.valueType	특성 값의 유형입니다. 허용되는 값: • address • array.date • array.datetime • array.decimal • array.integer • array.object • array.single line 테스트 • 확인란 • 선택 • 날짜 • 날짜/시간 • 이메일 • 정수 • 정수, 날짜/시간 • 객체 • 1줄 텍스트 • 예/아니요 데이터 유형: 문자열
productOffering	제품 인벤토리와 연결된 제품 오퍼링입니다. 데이터 유형: 객체

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	"productOffering": {
	"id": "String",
	"internalId": "String",
	"internalVersion": "String",
	"name": "String",
	"version": "String"
	}

productOffering.id	제품 오퍼링의 초기 버전 또는 외부 ID입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 제품 오퍼링 [sn_prd_pm_product_offering] 테이블의 initial_version 또는 external_id 필드
productOffering.internalId	제품 오퍼링의 초기 버전입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 제품 오퍼링의 internal_version 필드 [sn_prd_pm_product_offering]
productOffering.internalVersion	제품 오퍼링 버전입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 제품 오퍼링 [sn_prd_pm_product_offering] 테이블의 버전 필드
productOffering.name	제품 오퍼링의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 제품 오퍼링[sn_prd_pm_product_offering]
productOffering.version	제품 오퍼링의 외부 버전입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 제품 오퍼링 [sn_prd_pm_product_offering] 테이블의 external_version 필드
제품 가격	빈 배열을 반환합니다. 데이터 유형: 배열

productRelationship	관련 제품 목록입니다.
	
	데이터 유형: 객체 배열
	
	"productRelationship": [
	{
	"productId": "String",
	"relationshipType": "String"
	}
	]

productRelationship.productId	관련 제품의 Sys_id입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열 테이블: 제품 인벤토리 [sn_prd_invt_product_inventory]
productRelationship.relationshipType	관계의 유형입니다. 데이터 유형: 문자열

제품 사양	제품의 제품 사양입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"productSpecification": {`
	`"id": "String",`
	`"internalId": "String",`
	`"internalVersion": "String",`
	`"version": "String"`
	`}`

productSpecification.id	제품 사양의 초기 버전 또는 외부 ID입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 제품 사양 [sn_prd_pm_product_specification] 테이블의 internal_version 또는 external_id 필드
productSpecification.internalId	제품 사양의 초기 버전입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 제품 사양 [sn_prd_pm_product_specification] 테이블의 initial_version 필드
productSpecification.internalVersion	제품 사양의 버전입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 제품 사양 [sn_prd_pm_product_specification] 테이블의 버전 필드
productSpecification.version	제품 사양의 외부 버전입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 제품 사양 [sn_prd_pm_product_specification] 테이블의 external_version 필드

실현자원	제품을 실현하는 자원입니다. 실현 자원은 이 제품 인벤토리의 하위 제품 인벤토리입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"realizingResource": {`
	`"id": "String",`
	`"type": "String"`
	`}`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
realizingResource.id	실현 자원의 Sys_id. 데이터 유형: 문자열 테이블: 제품 인벤토리 [sn_prd_invt_product_inventory]
realizingResource.type	실현 자원의 유형입니다. 유효한 값: child 데이터 유형: 문자열

실현서비스	제품을 실현하는 서비스입니다. 실현 서비스는 이 제품 인벤토리의 하위 제품 인벤토리입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"realizingService": {`
	`"id": "String",`
	`"type": "String"`
	`}`

realizingService.id	실현 서비스의 Sys_id. 데이터 유형: 문자열 테이블: 제품 인벤토리 [sn_prd_invt_product_inventory]
realizingService.type	실현 서비스의 유형입니다. 유효한 값: child 데이터 유형: 문자열

관련당사자	티켓과 연결된 당사자 목록입니다.
	
	데이터 유형: 객체 배열
	
	`"relatedParty": [`
	`{`
	`"id": "String",`
	`"@referredType": "String"`
	`}`
	`]`

relatedParty.id	티켓과 연결된 계정 또는 고객 접촉 창구의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 표: 계정[customer_account], 연락처[customer_contact] 또는 소비자[csm_consumer]
relatedParty.@referredType	고객의 유형입니다. 가능한 값:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	• 소비자 • 고객 • 고객 연락처 데이터 유형: 문자열
상태	제품의 현재 상태입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

이 예에서는 모든 제품 인벤토리를 조회합니다.

```
curl --location --request GET "https://instance.service-now.com/api/sn_prd_invt/product" \
--user 'username':'password'
```

응답 본문.

```
[
  {
    "id": "037fd87ec3603010abc8b5183c40ddf2",
    "relatedParty": [
      {
        "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
        "name": "Example Company",
        "@type": "RelatedParty",
        "@referredType": "Customer"
      },
      {
        "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
        "name": "Sally Thomas",
        "@type": "RelatedParty",
        "@referredType": "CustomerContact"
      }
    ],
    "name": "Routing and Configuration PI0000318",
    "productSpecification": {
      "id": "aec57e981bb420106ba59acf034bcb08",
      "name": "Routing and Configuration",
      "version": "",
      "internalVersion": "1",
      "internalId": "aec57e981bb420106ba59acf034bcb08"
    },
    "status": "Active",
    "productOffering": {
      "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
      "name": "Premium SD-WAN Offering",
      "version": "",
      "internalVersion": "1",
      "internalId": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d"
    },
    "product": "ce0b52c7532520103b6bddeeff7b12f5",
    "place": {
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      "id": "25ab9c4d0a0a0bb300f7dabdc0ca7c1c",
      "name": "100 South Charles Street, Baltimore,MD"
    },
    "productCharacteristic": [],
    "productRelationship": [],
    "realizingService": [],
    "realizingResource": [
      {
        "id": "9b2fa60b536520103b6bddeeff7b1233",
        "name": "Route Target"
      }
    ],
    "productPrice": [],
    "href": "/api/sn_prd_invt/product/037fd87ec3603010abc8b5183c40ddf2",
    "billingAccount": "Not Specified."
  }
]
```


제품 인벤토리 오픈 **API - GET /sn_prd_invt/product/{id}**

지정된 제품 인벤토리 기록을 조회합니다.

URL 형식

기본 URL: /api/sn_prd_invt/product/{id}

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
ID	검색할 제품 인벤토리의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 제품 인벤토리 [sn_prd_invt_product_inventory]

쿼리 매개변수

이름	설명
고객	고객별로 제품 인벤토리를 필터링합니다. 고객 sys_id 또는 이 매개변수의 값과 일치하는 외부 ID가 있는 제품 오퍼링만 응답에 반환됩니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 고객에게 제출하지 마십시오.
필드	응답에서 반환할 필드 목록입니다. 잘못된 필드는 무시됩니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 모든 필드가 반환됩니다.
장소	위치별로 제품 인벤토리를 필터링합니다. 데이터 유형: 객체

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명

	<pre>"place": {
	  "id": "String"
	}</pre>

place.id	제품 인벤토리 기록과 연결된 위치의 Sys_id 또는 external_id입니다. 테이블: 위치 [cmn_location] 데이터 유형: 문자열
상태	상태별로 제품 인벤토리를 필터링합니다. 이 매개변수의 값과 일치하는 상태의 제품 인벤토리만 응답에 반환됩니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 상태별로 필터링하지 않습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
없음	

응답 헤더

헤더	설명
콘텐츠-형식	응답 본문의 데이터 형식입니다. .만 지원합니다 *`application/json`*.

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 다음과 같은 이유 중 하나일 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

상태 코드	설명
	• 잘못된 경로 매개변수 • 잘못된 URI
404	기록 없음 ID와 관련된 기록을 테이블에서 찾을 수 없습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
billingAccount	제품 인벤토리 기록의 청구 계정입니다. 데이터 유형: 문자열
href	제품 인벤토리 기록에 대한 상대 링크입니다. 데이터 유형: 문자열
ID	제품 인벤토리의 Sys_id 데이터 유형: 문자열 테이블: 제품 인벤토리 [sn_prd_invt_product_inventory]
이름	제품 인벤토리의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열

장소	제품과 연결된 위치입니다.
	데이터 유형: 객체
	`"place": {`
	`"id": "String",`
	`"name": "String"`
	`}`

place.id	제품 인벤토리의 위치 sys_id 또는 external_id입니다. 테이블: 위치 [cmn_location] 데이터: 문자열
place.name	제품 인벤토리와 연결된 위치의 이름입니다. 테이블: 위치 [cmn_location] 데이터: 문자열
제품 특성	제품 특성 목록입니다. 제품 특성에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 제품 오퍼링 범주 생성 . 데이터 유형: 객체 배열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	"productCharacteristic": [
	{
	"name": "String",
	"value": "String",
	"valueType": "String"
	}
	]

productCharacteristic.name	특성의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
productCharacteristic.value	특성의 값입니다. 데이터 유형: 문자열
productCharacteristic.valueType	특성 값의 유형입니다. 허용되는 값: • address • array.date • array.datetime • array.decimal • array.integer • array.object • array.single line 테스트 • 확인란 • 선택 • 날짜 • 날짜/시간 • 이메일 • 정수 • 정수, 날짜/시간 • 객체 • 1줄 텍스트 • 예/아니요 데이터 유형: 문자열
productOffering	제품 인벤토리와 연결된 제품 오퍼링입니다. 데이터 유형: 객체 "productOffering": { "id": "String", "internalId": "String", "internalVersion": "String",

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	"name": "String", "version": "String" }
productOffering.id	제품 오퍼링의 초기 버전 또는 외부 ID입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 제품 오퍼링 [sn_prd_pm_product_offering] 테이블의 initial_version 또는 external_id 필드
productOffering.internalId	제품 오퍼링의 초기 버전입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 제품 오퍼링의 internal_version 필드 [sn_prd_pm_product_offering]
productOffering.internalVersion	제품 오퍼링 버전입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 제품 오퍼링 [sn_prd_pm_product_offering] 테이블의 버전 필드
productOffering.name	제품 오퍼링의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 제품 오퍼링[sn_prd_pm_product_offering]
productOffering.version	제품 오퍼링의 외부 버전입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 제품 오퍼링 [sn_prd_pm_product_offering] 테이블의 external_version 필드
제품 가격	빈 배열을 반환합니다. 데이터 유형: 배열

productRelationship	관련 제품 목록입니다.
	
	데이터 유형: 객체 배열
	
	"productRelationship": [
	{
	"productId": "String",
	"relationshipType": "String"
	}
	]

productRelationship.productId	관련 제품의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 제품 인벤토리 [sn_prd_invt_product_inventory]

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
productRelationship.relationshipType	관계의 유형입니다. 데이터 유형: 문자열

제품 사양	제품의 제품 사양입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"productSpecification": {`
	`"id": "String",`
	`"internalId": "String",`
	`"internalVersion": "String",`
	`"version": "String"`
	`}`

productSpecification.id	제품 사양의 초기 버전 또는 외부 ID입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 제품 사양 [sn_prd_pm_product_specification] 테이블의 internal_version 또는 external_id 필드
productSpecification.internalId	제품 사양의 초기 버전입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 제품 사양 [sn_prd_pm_product_specification] 테이블의 initial_version 필드
productSpecification.internalVersion	제품 사양의 버전입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 제품 사양 [sn_prd_pm_product_specification] 테이블의 버전 필드
productSpecification.version	제품 사양의 외부 버전입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 제품 사양 [sn_prd_pm_product_specification] 테이블의 external_version 필드

실현자원	제품을 실현하는 자원입니다. 실현 자원은 이 제품 인벤토리의 하위 제품 인벤토리입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"realizingResource": {`
	`"id": "String",`
	`"type": "String"`
	`}`

realizingResource.id	실현 자원의 Sys_id. 데이터 유형: 문자열 테이블: 제품 인벤토리 [sn_prd_invt_product_inventory]

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
realizingResource.type	실현 자원의 유형입니다. 유효한 값: child 데이터 유형: 문자열

실현서비스	제품을 실현하는 서비스입니다. 실현 서비스는 이 제품 인벤토리의 하위 제품 인벤토리입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"realizingService": {`
	`  "id": "String",`
	`  "type": "String"`
	`}`

realizingService.id	실현 서비스의 Sys_id. 데이터 유형: 문자열 테이블: 제품 인벤토리 [sn_prd_invt_product_inventory]
realizingService.type	실현 서비스의 유형입니다. 유효한 값: child 데이터 유형: 문자열

관련당사자	티켓과 연결된 당사자 목록입니다.
	
	데이터 유형: 객체 배열
	
	`"relatedParty": [`
	`  {`
	`  "id": "String",`
	`  "@referredType": "String"`
	`  }`
	`]`

relatedParty.id	티켓과 연결된 계정 또는 고객 접촉 창구의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 표: 계정[customer_account], 연락처[customer_contact] 또는 소비자[csm_consumer]
관련당사자.유형	관련 당사자의 유형입니다. 값은 항상 `## ######`. 데이터 유형: 문자열
relatedParty.@referredType	고객 또는 고객 접촉 창구와 같은 고객 유형입니다. 데이터 유형: 문자열
상태	제품의 현재 상태입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Example: cURL 요청

이 예에서는 지정된 제품 인벤토리를 조회합니다.

```
curl -X GET
 'https://instance.service-now.com/api/sn_prd_invt/product/037fd87ec3603010abc8b5183c40ddf2' \
--user 'username':'password'
```

출력:

```
{
  "id": "037fd87ec3603010abc8b5183c40ddf2",
  "relatedParty": [
    {
      "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
      "name": "Example Company",
      "@type": "RelatedParty",
      "@referredType": "Customer"
    },
    {
      "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
      "name": "Sally Thomas",
      "@type": "RelatedParty",
      "@referredType": "CustomerContact"
    }
  ],
  "name": "Routing and Configuration PI0000318",
  "productSpecification": {
    "id": "aec57e981bb420106ba59acf034bcb08",
    "name": "Routing and Configuration",
    "version": "",
    "internalVersion": "1",
    "internalId": "aec57e981bb420106ba59acf034bcb08"
  },
  "status": "Active",
  "productOffering": {
    "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
    "name": "Premium SD-WAN Offering",
    "version": "",
    "internalVersion": "1",
    "internalId": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d"
  },
  "product": "ce0b52c7532520103b6bddeeff7b12f5",
  "place": {
    "id": "25ab9c4d0a0a0bb300f7dabdc0ca7c1c",
    "name": "100 South Charles Street, Baltimore,MD"
  },
  "productCharacteristic": [],
  "productRelationship": [],
  "realizingService": [],
  "realizingResource": [
    {
      "id": "9b2fa60b536520103b6bddeeff7b1233",
      "name": "Route Target"
    }
  ],
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  "productPrice": [],
  "href": "/api/sn_prd_invt/product/037fd87ec3603010abc8b5183c40ddf2",
  "billingAccount": "Not Specified."
}
```

제품 인벤토리 오픈 **API - GET /sn_prd_invt/productinventory**

모든 제품 인벤토리 목록을 조회합니다.

중요사항: 릴리스부터 Tokyo 이 엔드포인트는 더 이상 사용되지 않습니다. 이 엔드포인트의 새 버전은 입니다 제품 인벤토리 오픈 API - GET /sn_prd_invt/product.

URL 형식

기본 URL: api/sn_prd_invt/productinventory

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
없음	

쿼리 매개변수

이름	설명
고객	고객별로 제품 인벤토리를 필터링합니다. 고객 sys_id 또는 이 매개변수의 값과 일치하는 외부 ID가 있는 제품 오퍼링만 응답에 반환됩니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 고객을 기준으로 필터링하지 않습니다.
필드	응답에서 반환할 필드 목록입니다. 잘못된 필드는 무시됩니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 모든 필드가 반환됩니다.
제한	반환할 최대 기록 수입니다. 이 기록 수를 초과하는 요청의 경우 매개변수를 사용하여 *offset* 기록 검색을 페이지 매김합니다. 데이터 유형: 숫자 기본값: 20 최대: 100
오프셋	기록 검색을 시작할 시작 인덱스입니다. 이 값을 사용하여 기록 검색을 페이지 매김합니다. 이 기능을 사용하면 기록 수와 관계없이 관리 가능한 작은 청크로 모든 기록을 검색할 수 있습니다. 데이터 유형: 숫자 기본값: 0
장소	위치별로 제품 인벤토리를 필터링합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명

	데이터 유형: 객체
	`"place": {`
	`"id": "String"`
	`}`

place.id	제품 인벤토리 기록과 연결된 위치의 Sys_id 또는 external_id입니다. 테이블: 위치 [cmn_location] 데이터 유형: 문자열
상태	상태별로 제품 인벤토리를 필터링합니다. 이 매개변수의 값과 일치하는 상태의 제품 인벤토리만 응답에 반환됩니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 인벤토리 상태를 기준으로 필터링하지 않습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
없음	

응답 헤더

헤더	설명
콘텐츠 범위	페이지 매김된 호출에서 반환된 콘텐츠의 범위입니다. 예를 들어, offset=2 및 limit=3인 경우 헤더의 *Content-Range* 값은 ## 3-5입니다.
콘텐츠-형식	응답 본문의 데이터 형식입니다. .만 지원합니다 *application/json*.
링크	쿼리 결과를 탐색할 수 있는 다음 링크가 포함되어 있습니다. • 첫 번째 • 마지막

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 헤더

헤더	설명
	• 다음 • 이전
X-Total-Count	페이지 매김된 쿼리의 경우 이 헤더는 서버에서 사용할 수 있는 총 레코드 수를 지정합니다.

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	요청이 성공적으로 처리되었습니다. 응답으로 전체 자원이 반환됩니다(페이지 매김 없음).
206	응답으로 반환된 부분 자원(페이지 매김 포함).
400	잘못된 요청. 가능한 이유: • 잘못된 경로 매개변수 • 잘못된 URI
404	기록 없음 쿼리 매개변수와 일치하는 기록을 테이블에서 찾을 수 없습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
ID	제품 인벤토리의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 제품 인벤토리 [sn_prd_invt_product_inventory]
이름	제품 인벤토리의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열

장소	제품과 연결된 위치입니다.
	데이터 유형: 객체
	`"place": {`
	`"id": "String",`
	`"name": "String"`
	`}`

place.id	제품 인벤토리의 위치 sys_id 또는 external_id입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	테이블: 위치 [cmn_location] 데이터: 문자열
place.name	제품 인벤토리와 연결된 위치의 이름입니다. 테이블: 위치 [cmn_location] 데이터: 문자열
제품 특성	제품 특성 목록입니다. 제품 특성에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 제품 오퍼링 범주 생성 . 데이터 유형: 객체 배열 `"productCharacteristic": [ { "name": "String", "value": "String", "valueType": "String" } ]`
productCharacteristic.name	특성의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
productCharacteristic.value	특성의 값입니다. 데이터 유형: 문자열
productCharacteristic.valueType	특성 값의 유형입니다. 허용되는 값: • address • array.date • array.datetime • array.decimal • array.integer • array.object • array.single line 테스트 • 확인란 • 선택 • 날짜 • 날짜/시간 • 이메일 • 정수

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	• 정수, 날짜/시간 • 객체 • 1줄 텍스트 • 예/아니요 데이터 유형: 문자열

productOffering	제품 인벤토리와 연결된 제품 오퍼링입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"productOffering": {`
	`"id": "String",`
	`"name": "String"`
	`}`

productOffering.id	제품 오퍼링의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 제품 오퍼링[sn_prd_pm_product_offering]
productOffering.name	제품 오퍼링의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 제품 오퍼링[sn_prd_pm_product_offering]

productRelationship	관련 제품 목록입니다.
	
	데이터 유형: 객체 배열
	
	`"productRelationship": [`
	`{`
	`"productId": "String",`
	`"relationshipType": "String"`
	`}`
	`]`

productRelationship.productId	관련 제품의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 제품 인벤토리 [sn_prd_invt_product_inventory]
productRelationship.relationshipType	관계의 유형입니다. 데이터 유형: 문자열
제품 사양	제품의 제품 사양입니다. 데이터 유형: 객체

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	"productSpecification": {
	"id": "String"
	}

productSpecification.id	제품 사양의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 제품 사양 [sn_prd_pm_product_specification]

실현자원	자원 실현.
	데이터 유형: 객체
	"realizingResource": {
	"id": "String",
	"type": "String"
	}

realizingResource.id	실현 자원의 Sys_id. 데이터 유형: 문자열 테이블: 제품 인벤토리 [sn_prd_invt_product_inventory]
realizingResource.type	실현 자원의 유형입니다. 데이터 유형: 문자열

실현서비스	서비스 실현.
	데이터 유형: 객체
	"realizingService": {
	"id": "String",
	"type": "String"
	}

realizingService.id	실현 서비스의 Sys_id. 데이터 유형: 문자열 테이블: 제품 인벤토리 [sn_prd_invt_product_inventory]
realizingService.type	실현 서비스의 유형입니다. 데이터 유형: 문자열
관련당사자	티켓과 연결된 당사자 목록입니다. 데이터 유형: 객체 배열 "relatedParty": [{ "id": "String", "@referredType": "String"

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	}]
relatedParty.id	티켓과 연결된 계정 또는 고객 접촉 창구의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 표: 계정[customer_account], 연락처[customer_contact] 또는 소비자[csm_consumer]
relatedParty.@referredType	관련 당사자의 유형입니다. 값은 항상 ## ######. 데이터 유형: 문자열
관련당사자.유형	고객의 유형입니다. 가능한 값: • 소비자 • 고객 • 고객연락처 데이터 유형: 문자열
상태	제품의 현재 상태입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

이 예에서는 모든 제품 인벤토리를 조회합니다.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/sn_prd_invt/productinventory" \
--request GET \
--user 'username':'password'
```

응답 본문.

```
[
  {
    "id": "075072aec3a83010abc8b5183c40dd44",
    "relatedParty": [
      {
        "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
        "name": "Funco Intl",
        "@type": "RelatedParty",
        "@referredType": "Customer"
      },
      {
        "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
        "name": "Sally Thomas",
        "@type": "RelatedParty",
        "@referredType": "CustomerContact"
      }
    ],
    "name": "Firewall Administration PI0000300",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    "productSpecification": {
      "id": "31c5caff07266010a7955b7e0ad3006b",
      "name": "Firewall Administration"
    },
    "status": "Active",
    "productOffering": {
      "id": "",
      "name": ""
    },
    "place": {
      "id": "920cf6ac73d423002728660c4cf6a799",
      "name": "200 South James street,Atlanta, GA"
    },
    "productCharacteristic": [
      {
        "name": "Firewall Administration CPE Type",
        "valueType": "Choice",
        "value": "Physical"
      },
      {
        "name": "Configuration and Policy backup",
        "valueType": "Choice",
        "value": ""
      },
      {
        "name": "Firewall Administration CPE ID",
        "valueType": "Single Line Text",
        "value": "CPE123456789"
      },
      {
        "name": "Remote CLI troubleshoot support",
        "valueType": "Choice",
        "value": ""
      },
      {
        "name": "Firewall Administration CPE Model",
        "valueType": "Choice",
        "value": "9300 series"
      }
    ],
    "productRelationship": [],
    "realizingService": [],
    "realizingResource": [
      {
        "id": "3546463307666010a7955b7e0ad3005d",
        "name": "Cisco Firewall Management system"
      }
    ]
  },
  {
    "id": "0303a8ea74418510f877ca57242ff96d",
    "relatedParty": [
      {
        "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
        "name": "Funco Intl",
        "@type": "RelatedParty",
        "@referredType": "Customer"
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      },
      {
        "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
        "name": "Sally Thomas",
        "@type": "RelatedParty",
        "@referredType": "CustomerContact"
      }
    ],
    "name": "SD-WAN Edge Device PI0001114",
    "productSpecification": {
      "id": "39b627aa53702010cd6dddeeff7b1202",
      "name": "SD-WAN Edge Device"
    },
    "status": "Installation Pending",
    "productOffering": {
      "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
      "name": "Premium SD-WAN Offering"
    },
    "place": "",
    "productCharacteristic": [],
    "productRelationship": [],
    "realizingService": [
      {
        "id": "bf65eadc1b7420106ba59acf034bcb57",
        "name": "SD-WAN Routing"
      },
      {
        "id": "16d79ec3532520103b6bddeeff7b12a6",
        "name": "SD WAN Optimization Service"
      },
      {
        "id": "16d79ec3532520103b6bddeeff7b12a6",
        "name": "SD WAN Optimization Service"
      },
      {
        "id": "bf65eadc1b7420106ba59acf034bcb57",
        "name": "SD-WAN Routing"
      },
      {
        "id": "bf65eadc1b7420106ba59acf034bcb57",
        "name": "SD-WAN Routing"
      },
      {
        "id": "bf65eadc1b7420106ba59acf034bcb57",
        "name": "SD-WAN Routing"
      },
      {
        "id": "bf65eadc1b7420106ba59acf034bcb57",
        "name": "SD-WAN Routing"
      }
    ],
    "realizingResource": [
      {
        "id": "493fa60b536520103b6bddeeff7b12b6",
        "name": "Customer Premise SD-WAN Router"
      }
    ]
  }
]
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품 인벤토리 오픈 **API - GET /sn_prd_invt/productinventory/{inventoryId}**

제품 인벤토리를 조회합니다.

중요사항: 릴리스부터 Tokyo 이 엔드포인트는 더 이상 사용되지 않습니다. 이 엔드포인트의 새 버전은 입니다 제품 인벤토리 오픈 API - GET /sn_prd_invt/product/{id}.

URL 형식

기본 URL: /api/sn_prd_invt/productinventory/{inventoryId}

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
인벤토리 ID	검색할 제품 인벤토리의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 제품 인벤토리 [sn_prd_invt_product_inventory]

쿼리 매개변수

이름	설명
고객	고객별로 제품 인벤토리를 필터링합니다. 고객 sys_id 또는 이 매개변수의 값과 일치하는 외부 ID가 있는 제품 오퍼링만 응답에 반환됩니다. 데이터 유형: 문자열
필드	응답에서 반환할 필드 목록입니다. 잘못된 필드는 무시됩니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 모든 필드가 반환됩니다.

장소	위치별로 제품 인벤토리를 필터링합니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"place": {`
	`  "id": "String"`
	`}`

place.id	제품 인벤토리 기록과 연결된 위치의 Sys_id 또는 external_id입니다. 테이블: 위치 [cmn_location] 데이터 유형: 문자열
상태	상태별로 제품 인벤토리를 필터링합니다. 이 매개변수의 값과 일치하는 상태의 제품 인벤토리만 응답에 반환됩니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
없음	

응답 헤더

헤더	설명
콘텐츠-형식	응답 본문의 데이터 형식입니다. .만 지원합니다 *application/json*.

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 다음과 같은 이유 중 하나일 수 있습니다. • 잘못된 경로 매개변수 • 잘못된 URI
404	기록 없음 ID와 관련된 기록을 테이블에서 찾을 수 없습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
ID	제품 인벤토리의 Sys_id 데이터 유형: 문자열 테이블: 제품 인벤토리 [sn_prd_invt_product_inventory]
이름	제품 인벤토리의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

장소	제품과 연결된 위치입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"place": {`
	`"id": "String",`
	`"name": "String"`
	`}`

place.id	제품 인벤토리의 위치 sys_id 또는 external_id입니다. 테이블: 위치 [cmn_location] 데이터: 문자열
place.name	제품 인벤토리와 연결된 위치의 이름입니다. 테이블: 위치 [cmn_location] 데이터: 문자열

제품 특성	제품 특성 목록입니다.
	
	제품 특성에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 제품 오퍼링 범주 생성 .
	
	데이터 유형: 객체 배열
	
	`"productCharacteristic": [`
	`{`
	`"name": "String",`
	`"value": "String",`
	`"valueType": "String"`
	`}`
	`]`

productCharacteristic.name	특성의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
productCharacteristic.value	특성의 값입니다. 데이터 유형: 문자열
productCharacteristic.valueType	특성 값의 유형입니다. 허용되는 값: • address • array.date • array.datetime • array.decimal • array.integer • array.object • array.single line 테스트

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	• 확인란 • 선택 • 날짜 • 날짜/시간 • 이메일 • 정수 • 정수, 날짜/시간 • 객체 • 1줄 텍스트 • 예/아니요 데이터 유형: 문자열

productOffering	제품 인벤토리와 연결된 제품 오퍼링입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"productOffering": {`
	`"id": "String",`
	`"name": "String"`
	`}`

productOffering.id	제품 오퍼링의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 제품 오퍼링[sn_prd_pm_product_offering]
productOffering.name	제품 오퍼링의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 제품 오퍼링[sn_prd_pm_product_offering]

productRelationship	관련 제품 목록입니다.
	
	데이터 유형: 객체 배열
	
	`"productRelationship": [`
	`{`
	`"productId": "String",`
	`"relationshipType": "String"`
	`}`
	`]`

productRelationship.productId	관련 제품의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 제품 인벤토리 [sn_prd_invt_product_inventory]
productRelationship.relationshipType	관계의 유형입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
제품 사양	제품의 제품 사양입니다. 데이터 유형: 객체 `"productSpecification": { "id": "String" }`
productSpecification.id	제품 사양의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 제품 사양 [sn_prd_pm_product_specification]
실현자원	자원 실현. 데이터 유형: 객체 `"realizingResource": { "id": "String", "type": "String" }`
realizingResource.id	실현 자원의 Sys_id. 데이터 유형: 문자열 테이블: 제품 인벤토리 [sn_prd_invt_product_inventory]
realizingResource.type	실현 자원의 유형입니다. 데이터 유형: 문자열
실현서비스	서비스 실현. 데이터 유형: 객체 `"realizingService": { "id": "String", "type": "String" }`
realizingService.id	실현 서비스의 Sys_id. 데이터 유형: 문자열 테이블: 제품 인벤토리 [sn_prd_invt_product_inventory]
realizingService.type	실현 서비스의 유형입니다. 데이터 유형: 문자열
관련당사자	티켓과 연결된 당사자 목록입니다. 데이터 유형: 객체 배열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	<pre>"relatedParty": [
	  {
	  "id": "String",
	  "@referredType": "String"
	  }
	]</pre>

relatedParty.id	티켓과 연결된 계정 또는 고객 접촉 창구의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 표: 계정[customer_account], 연락처[customer_contact] 또는 소비자[csm_consumer]
relatedParty.@referredType	관련 당사자의 유형입니다. 값은 항상 ## ######. 데이터 유형: 문자열
관련당사자.유형	고객의 유형입니다. 가능한 값: • 소비자 • 고객 • 고객연락처 데이터 유형: 문자열
상태	제품의 현재 상태입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

이 예에서는 SD-WAN 서비스 패키지에 대한 제품 인벤토리를 검색합니다.

```
curl --location --request GET 'https://
 instance.servicenow.com/api/sn_prd_invt/productinventory/074450fc74918d10f877ca57242ff9e3' \
--user 'username':'password'
```

출력:


```
{
  "id": "074450fc74918d10f877ca57242ff9e3",
  "relatedParty": [
    {
      "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
      "name": "Funco Intl",
      "@type": "RelatedParty",
      "@referredType": "Customer"
    },
    {
      "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
      "name": "Sally Thomas",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      "@type": "RelatedParty",
      "@referredType": "CustomerContact"
    }
  ],
  "name": "SD-WAN Service Package PI0001576",
  "productSpecification": {
    "id": "cfe5ef6a53702010cd6dddeeff7b12f6",
    "name": "SD-WAN Service Package"
  },
  "status": "Installation Pending",
  "productOffering": {
    "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
    "name": "Premium SD-WAN Offering"
  },
  "place": "",
  "productCharacteristic": [],
  "productRelationship": [
    {
      "id": "a74490fc74918d10f877ca57242ff942",
      "name": "SD-WAN Edge Device PI0001582",
      "relationshipType": "Bundles"
    },
    {
      "id": "b85414fc74918d10f877ca57242ff90e",
      "name": "SD-WAN Controller PI0001602",
      "relationshipType": "Bundles"
    },
    {
      "id": "d74490fc74918d10f877ca57242ff907",
      "name": "SD-WAN Security PI0001577",
      "relationshipType": "Bundles"
    }
  ],
  "realizingService": [],
  "realizingResource": []
}
```


제품 인벤토리 오픈 **API - POST /sn_prd_invt/product**

제품 인벤토리 기록을 생성합니다.

URL 형식

기본 URL: /api/sn_prd_invt/product

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
없음	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
bundle	제품 인벤토리 기록이 번들 제품의 일부인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 번들의 일부입니다. • false: 번들의 일부가 아닙니다. 데이터 유형: 부울 기본값: false
isBundle	제품 인벤토리 기록이 번들 제품의 일부인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 번들의 일부입니다. • false: 번들의 일부가 아닙니다. 데이터 유형: 부울 기본값: false
이름	필수 제품 인벤토리의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
pid	외부 시스템의 제품 인벤토리에 대한 고유 식별자입니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 빈 문자열
제품 특성	제품 특성 목록입니다. 제품 특성에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 제품 오퍼링 범주 생성 . 데이터 유형: 객체 배열 `"productCharacteristic": [ { "name": "String", "value": "String", "valueType": "String" } ]`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
productCharacteristic.name	특성의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 빈 문자열
productCharacteristic.value	특성의 값입니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 빈 문자열
productCharacteristic.valueType	특성 값의 유형입니다. 허용되는 값: • address • array.date • array.datetime • array.decimal • array.integer • array.object • array.single line 테스트 • 확인란 • 선택 • 날짜 • 날짜/시간 • 이메일 • 정수 • 정수, 날짜/시간 • 객체 • 1줄 텍스트 • 예/아니요 데이터 유형: 문자열

productOffering	필수 제품 인벤토리와 연결된 제품 오퍼링입니다.
	데이터 유형: 객체
	`"productOffering": {`
	`"id": "String",`
	`"internalVersion": "String",`
	`"name": "String",`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
	<pre> "version": "String" }</pre>
productOffering.id	필수 제품 오퍼링의 Initial_version 또는 external_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 제품 오퍼링[sn_prd_pm_product_offering]
productOffering.internalVersion	제품 오퍼링 버전입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 제품 오퍼링 [sn_prd_pm_product_offering] 테이블의 버전 필드
productOffering.name	제품 오퍼링의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 빈 문자열 테이블: 제품 오퍼링[sn_prd_pm_product_offering]
productOffering.version	제품 오퍼링의 외부 버전입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 제품 오퍼링 [sn_prd_pm_product_offering] 테이블의 external_version 필드

productRelationship	관련 제품 목록입니다.
	
	데이터 유형: 객체 배열
	
	<pre>"productRelationship": [
	 {
	  "productId": "String",
	  "relationshipType": "String"
	 }
	]</pre>

productRelationship.productId	매개변수를 사용하는 경우 필수입니다 *`productRelationship`* . 관련 제품의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 제품 인벤토리 [sn_prd_invt_product_inventory]
productRelationship.relationshipType	관계의 유형입니다. 유일하게 유효한 값은 `child`입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
	기본값: 빈 문자열

제품 사양	필수 제품의 제품 사양입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"productSpecification": {`
	`"id": "String",`
	`"internalVersion": "String",`
	`"version": "String"`
	`}`

productSpecification.id	필수 제품 사양의 Initial_version 또는 external_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 제품 사양 [sn_prd_pm_product_specification]
productSpecification.internalVersion	제품 사양의 버전입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 제품 사양 [sn_prd_pm_product_specification] 테이블의 버전 필드
productSpecification.version	제품 사양의 외부 버전입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 제품 사양 [sn_prd_pm_product_specification] 테이블의 external_version 필드

실현자원	제품을 실현하는 자원입니다. 실현 자원은 이 제품 인벤토리의 하위 제품 인벤토리입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"realizingResource": {`
	`"id": "String",`
	`"type": "String"`
	`}`

realizingResource.id	매개변수를 사용하는 경우 필수입니다 `realizingResource` . 실현 자원의 Sys_id. 데이터 유형: 문자열
realizingResource.type	실현 자원의 유형입니다. 유효한 값: child 데이터 유형: 문자열
실현서비스	제품을 실현하는 서비스입니다. 실현 서비스는 이 제품 인벤토리의 하위 제품 인벤토리입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
	데이터 유형: 객체 `"realizingService": { "id": "String", "type": "String" }`
realizingService.id	매개변수를 사용하는 경우 필수입니다 ***realizingService*** . 실현 서비스의 Sys_id. 데이터 유형: 문자열
realizingService.type	실현 서비스의 유형입니다. 유효한 값: child 데이터 유형: 문자열
관련당사자	티켓과 연결된 당사자 목록입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"relatedParty": [ { "id": "String", "@referredType": "String" } ]`
relatedParty.@referredType	고객의 유형입니다. 가능한 값: • 소비자 • 고객 • customer_contact 데이터 유형: 문자열 기본값: 빈 문자열
relatedParty.id	매개변수를 사용하는 경우 필수입니다 ***relatedParty*** . 티켓과 연결된 계정 또는 고객 접촉 창구의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 표: 계정[customer_account], 연락처[customer_contact] 또는 소비자[csm_consumer]
상태	제품의 현재 상태입니다. 가능한 값:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
	• 활성 • change_pending • inactivation_pending • 비활성 • installation_pending 데이터 유형: 문자열 기본값: installation_pending

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.
컨텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
콘텐츠-형식	응답 본문의 데이터 형식입니다. .만 지원합니다 *application/json*.

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
201	요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 다음과 같은 이유 중 하나일 수 있습니다. • 빈 페이로드입니다. • 잘못된 페이로드입니다. 필수 필드 누락됨: <필드 이름>

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
bundle	제품 인벤토리 기록이 번들 제품의 일부인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 번들의 일부입니다. • false: 번들의 일부가 아닙니다. 데이터 유형: 부울
href	제품 인벤토리 기록에 대한 상대 링크입니다. 데이터 유형: 문자열
ID	제품 인벤토리의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 제품 인벤토리 [sn_prd_invt_product_inventory]
isBundle	제품 인벤토리 기록이 번들 제품의 일부인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 번들의 일부입니다. • false: 번들의 일부가 아닙니다. 데이터 유형: 부울
이름	제품 인벤토리의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
pid	외부 시스템의 제품 인벤토리에 대한 고유 식별자입니다. 데이터 유형: 문자열
제품 특성	제품 특성 목록입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"productCharacteristic": [ { "name": "String", "value": "String" } ]`
productCharacteristic.name	특성의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
productCharacteristic.value	특성의 값입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열

productOffering	제품 인벤토리와 연결된 제품 오퍼링입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"productOffering": {`
	`"id": "String",`
	`"internalId": "String",`
	`"internalVersion": "String",`
	`"name": "String",`
	`"version": "String"`
	`}`

productOffering.id	제품 오퍼링의 초기 버전 또는 외부 ID입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 제품 오퍼링 [sn_prd_pm_product_offering] 테이블의 initial_version 또는 external_id 필드
productOffering.internalId	제품 오퍼링의 초기 버전입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 제품 오퍼링의 internal_version 필드 [sn_prd_pm_product_offering]
productOffering.internalVersion	제품 오퍼링 버전입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 제품 오퍼링 [sn_prd_pm_product_offering] 테이블의 버전 필드
productOffering.name	제품 오퍼링의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 제품 오퍼링[sn_prd_pm_product_offering]
productOffering.version	제품 오퍼링의 외부 버전입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 제품 오퍼링 [sn_prd_pm_product_offering] 테이블의 external_version 필드
제품 가격	빈 배열을 반환합니다. 데이터 유형: 배열

productRelationship	관련 제품 목록입니다.
	
	데이터 유형: 객체 배열
	
	`"productRelationship": [`
	`{`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	<pre> "productId": "String", "relationshipType": "String" }]</pre>
productRelationship.productId	관련 제품의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 제품 인벤토리 [sn_prd_invt_product_inventory]
productRelationship.relationshipType	관계의 유형입니다. 데이터 유형: 문자열

제품 사양	제품의 제품 사양입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	<pre>"productSpecification": {
	 "id": "String",
	 "internalId": "String",
	 "internalVersion": "String",
	 "version": "String"
	}</pre>

productSpecification.id	제품 사양의 초기 버전 또는 외부 ID입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 제품 사양 [sn_prd_pm_product_specification] 테이블의 internal_version 또는 external_id 필드
productSpecification.internalId	제품 사양의 초기 버전입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 제품 사양 [sn_prd_pm_product_specification] 테이블의 initial_version 필드
productSpecification.internalVersion	제품 사양의 버전입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 제품 사양 [sn_prd_pm_product_specification] 테이블의 버전 필드
productSpecification.version	제품 사양의 외부 버전입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 제품 사양 [sn_prd_pm_product_specification] 테이블의 external_version 필드
실현자원	제품을 실현하는 자원입니다. 실현 자원은 이 제품 인벤토리의 하위 제품 인벤토리입니다. 데이터 유형: 객체

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	"realizingResource": {
	"id": "String",
	"type": "String"
	}

realizingResource.id	실현 자원의 Sys_id. 데이터 유형: 문자열 테이블: 제품 인벤토리 [sn_prd_invt_product_inventory]
realizingResource.type	실현 자원의 유형입니다. 유효한 값: child 데이터 유형: 문자열

실현서비스	제품을 실현하는 서비스입니다. 실현 서비스는 이 제품 인벤토리의 하위 제품 인벤토리입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	"realizingService": {
	"id": "String",
	"type": "String"
	}

realizingService.id	실현 서비스의 Sys_id. 데이터 유형: 문자열 테이블: 제품 인벤토리 [sn_prd_invt_product_inventory]
realizingService.type	실현 서비스의 유형입니다. 유효한 값: child 데이터 유형: 문자열

관련당사자	티켓과 연결된 당사자 목록입니다.
	
	데이터 유형: 객체 배열
	
	"relatedParty": [
	{
	"id": "String",
	"@referredType": "String"
	}
	]

relatedParty.@referredType	관련 당사자의 유형입니다. 값은 항상 ## ######. 데이터 유형: 문자열
relatedParty.id	티켓과 연결된 계정 또는 고객 접촉 창구의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	테이블:계정 [customer_account], 연락처 [customer_contact] 또는 소비자 [csm_consumer]
관련당사자.유형	고객의 유형입니다. 가능한 값: • 소비자 • 고객 • 고객연락처 데이터 유형: 문자열
상태	제품의 현재 상태입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

이 예에서는 사용자를 위한 VoIP(Voice over IP) 솔루션에 대한 제품 인벤토리를 생성합니다.

```
curl -X POST "https://instance.service-now.com/api/sn_prd_invt/product" \
--header "Accept: application/json" \
--header "Content-Type: application/json" \
--user "username":"password" \
--data "[
  {
    "pid": "PO-456",
    "description": "inventory description",
    "isBundle": false,
    "name": "Voice Over IP Basic instance for Jean",
    "productOffering": {
      "@referredType": "ProductOffering",
      "name": "Premium SD-WAN Offering",
      "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d"
    },
    "productCharacteristic": [],
    "productRelationship": [
      {
        "productId": "fa6d13f45b5620102dff5e92dc81c77f",
        "relationshipType": "child"
      }
    ],
    "realizingService": {
      "id": "fe6d13f45b5620102dff5e92dc81c786",
      "relationshipType": "child"
    },
    "realizingResource": {
      "id": "326d13f45b5620102dff5e92dc81c78c",
      "relationshipType": "child"
    },
    "relatedParty": [
      {
        "@referredType": "CustomerContact",
        "@type": "RelatedParty",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        "name": "Sally Thomas",
        "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde"
      },
      {
        "@referredType": "Customer",
        "@type": "RelatedParty",
        "name": "Funco Intl",
        "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55"
      }
    ],
    "productSpecification": {
      "@referredType": "ProductSpecification",
      "@type": null,
      "name": null,
      "id": "3ee1fdb1c3331010d216b5183c40dd81",
      "internalVersion": "1"
    },
    "bundle": false
  }
]"
```


응답 본문.


```
{
  "pid": "PO-456",
  "description": "inventory description",
  "isBundle": false,
  "name": "Voice Over IP Basic instance for Jean",
  "productOffering": {
    "@referredType": "ProductOffering",
    "name": "Premium SD-WAN Offering",
    "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
    "internalVersion": "1",
    "version": null,
    "status": "published",
    "internalId": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d"
  },
  "productCharacteristic": [],
  "productRelationship": [
    {
      "productId": "fa6d13f45b5620102dff5e92dc81c77f",
      "relationshipType": "child"
    }
  ],
  "realizingService": {
    "id": "fe6d13f45b5620102dff5e92dc81c786",
    "relationshipType": "child"
  },
  "realizingResource": {
    "id": "326d13f45b5620102dff5e92dc81c78c",
    "relationshipType": "child"
  },
  "relatedParty": [
    {
      "@referredType": "CustomerContact",
      "@type": "RelatedParty",
      "name": "Sally Thomas",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde"
    },
    {
      "@referredType": "Customer",
      "@type": "RelatedParty",
      "name": "Example Company",
      "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55"
    }
  ],
  "productSpecification": {
    "@referredType": "ProductSpecification",
    "@type": null,
    "name": null,
    "id": "3ee1fdb1c3331010d216b5183c40dd81",
    "internalVersion": "1",
    "version": null,
    "status": "published",
    "internalId": "3ee1fdb1c3331010d216b5183c40dd81"
  },
  "bundle": false,
  "productPrice": [],
  "id": "25b07475471789108761b955d36d439d",
  "href": "/api/sn_prd_invt/product/25b07475471789108761b955d36d439d"
}
```


제품 인벤토리 오픈 **API - POST /sn_prd_invt/productinventory**

제품 인벤토리를 생성합니다.

중요사항: 릴리스부터 Tokyo 이 엔드포인트는 더 이상 사용되지 않습니다. 이 엔드포인트의 새 버전은 입니다 제품 인벤토리 오픈 API - POST /sn_prd_invt/product.

URL 형식

기본 URL: /api/sn_prd_invt/productinventory

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
없음	

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
isBundle	제품 인벤토리 기록이 번들 제품의 일부인지 여부를 나타내는 플래그입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
	유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 번들의 일부입니다. • false: 번들의 일부가 아닙니다. 데이터 유형: 부울 기본값: false
이름	필수 제품 인벤토리의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
pid	외부 시스템의 제품 인벤토리에 대한 고유 식별자입니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 빈 문자열
제품 특성	제품 특성 목록입니다. 제품 특성에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 제품 오퍼링 범주 생성 . 데이터 유형: 객체 배열 `"productCharacteristic": [ { "name": "String", "value": "String", "valueType": "String" } ]`
productCharacteristic.name	특성의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 빈 문자열
productCharacteristic.value	특성의 값입니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 빈 문자열
productCharacteristic.valueType	특성 값의 유형입니다. 허용되는 값: • address • array.date • array.datetime

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
	• array.decimal • array.integer • array.object • array.single line 테스트 • 확인란 • 선택 • 날짜 • 날짜/시간 • 이메일 • 정수 • 정수, 날짜/시간 • 객체 • 1줄 텍스트 • 예/아니요 데이터 유형: 문자열

productOffering	필수 제품 인벤토리와 연결된 제품 오퍼링입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"productOffering": {`
	`  "id": "String",`
	`  "name": "String"`
	`}`

productOffering.id	필수 제품 오퍼링의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 제품 오퍼링[sn_prd_pm_product_offering]
productOffering.name	제품 오퍼링의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 빈 문자열 테이블: 제품 오퍼링[sn_prd_pm_product_offering]

productRelationship	관련 제품 목록입니다.
	
	데이터 유형: 객체 배열
	
	`"productRelationship": [`
	`  {`
	`  "productId": "String",`
	`  "relationshipType": "String"`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
	}]
productRelationship.productId	매개변수를 사용하는 경우 필수입니다 *`productRelationship`* . 관련 제품의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 제품 인벤토리 [sn_prd_invt_product_inventory]
productRelationship.relationshipType	관계의 유형입니다. 유일하게 유효한 값은 child입니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 빈 문자열

제품 사양	필수 제품의 제품 사양입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	"productSpecification": {
	"id": "String"
	}

productSpecification.id	필수 제품 사양의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 제품 사양 [sn_prd_pm_product_specification]

실현자원	자원 실현.
	
	데이터 유형: 객체
	
	"realizingResource": {
	"id": "String",
	"type": "String"
	}

realizingResource.id	매개변수를 사용하는 경우 필수입니다 *`realizingResource`* . 실현 자원의 Sys_id. 데이터 유형: 문자열 테이블: 제품 인벤토리 [sn_prd_invt_product_inventory]
realizingResource.type	실현 자원의 유형입니다. 유일하게 유효한 값은 child입니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 빈 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명

실현서비스	서비스 실현.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"realizingService": {`
	`  "id": "String",`
	`  "type": "String"`
	`}`

realizingService.id	매개변수를 사용하는 경우 필수입니다 *`realizingService`* . 실현 서비스의 Sys_id. 데이터 유형: 문자열 테이블: 제품 인벤토리 [sn_prd_invt_product_inventory]
realizingService.type	실현 서비스의 유형입니다. 유일하게 유효한 값은 child입니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 빈 문자열

관련당사자	티켓과 연결된 당사자 목록입니다.
	
	데이터 유형: 객체 배열
	
	`"relatedParty": [`
	`  {`
	`  "id": "String",`
	`  "@referredType": "String"`
	`  }`
	`]`

relatedParty.@referredType	고객의 유형입니다. 가능한 값: • 소비자 • 고객 • customer_contact 데이터 유형: 문자열 기본값: 빈 문자열
relatedParty.id	매개변수를 사용하는 경우 필수입니다 *`relatedParty`* . 티켓과 연결된 계정 또는 고객 접촉 창구의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 표: 계정[customer_account], 연락처[customer_contact] 또는 소비자[csm_Consumer]

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
상태	제품의 현재 상태입니다. 가능한 값: • 활성 • change_pending • inactivation_pending • 비활성 • installation_pending 데이터 유형: 문자열 기본값: installation_pending

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.
컨텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
콘텐츠-형식	응답 본문의 데이터 형식입니다. .만 지원합니다 *application/json*.

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
201	요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 다음과 같은 이유 중 하나일 수 있습니다. • 빈 페이로드입니다. • 잘못된 페이로드입니다. 필수 필드 누락됨: <필드 이름>

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 본문 매개변수(JSON)

이름	설명
ID	제품 인벤토리의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 제품 인벤토리 [sn_prd_invt_product_inventory]
isBundle	제품 인벤토리 기록이 번들 제품의 일부인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 번들의 일부입니다. • false: 번들의 일부가 아닙니다. 데이터 유형: 부울
이름	제품 인벤토리의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
pid	외부 시스템의 제품 인벤토리에 대한 고유 식별자입니다. 데이터 유형: 문자열
제품 특성	제품 특성 목록입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"productCharacteristic": [ { "name": "String", "value": "String" } ]`
productCharacteristic.name	특성의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
productCharacteristic.value	특성의 값입니다. 데이터 유형: 문자열
productOffering	제품 인벤토리와 연결된 제품 오퍼링입니다. 데이터 유형: 객체 `"productOffering": { "id": "String", "name": "String" }`
productOffering.id	제품 오퍼링의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	테이블: 제품 오퍼링[sn_prd_pm_product_offering]
productOffering.name	제품 오퍼링의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 제품 오퍼링[sn_prd_pm_product_offering]
productRelationship	관련 제품 목록입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"productRelationship": [ { "productId": "String", "relationshipType": "String" } ]`
productRelationship.productId	관련 제품의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 제품 인벤토리 [sn_prd_invt_product_inventory]
productRelationship.relationshipType	관계의 유형입니다. 데이터 유형: 문자열
제품 사양	제품의 제품 사양입니다. 데이터 유형: 객체 `"productSpecification": { "id": "String" }`
productSpecification.id	제품 사양의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 제품 사양 [sn_prd_pm_product_specification]
실현자원	자원 실현. 데이터 유형: 객체 `"realizingResource": { "id": "String", "type": "String" }`
realizingResource.id	실현 자원의 Sys_id 데이터 유형: 문자열 테이블: 제품 인벤토리 [sn_prd_invt_product_inventory]
realizingResource.type	실현 자원의 유형입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
실현서비스	서비스 실현. 데이터 유형: 객체 `"realizingService": { "id": "String", "type": "String" }`
realizingService.id	실현 서비스의 Sys_id. 데이터 유형: 문자열 테이블: 제품 인벤토리 [sn_prd_invt_product_inventory]
realizingService.type	실현 서비스의 유형입니다. 데이터 유형: 문자열
관련당사자	티켓과 연결된 당사자 목록입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"relatedParty": [ { "id": "String", "@referredType": "String" } ]`
relatedParty.id	티켓과 연결된 계정 또는 고객 접촉 창구의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 표: 계정[customer_account], 연락처[customer_contact] 또는 소비자[csm_consumer]
relatedParty.@referredType	고객의 유형입니다. 가능한 값: • 소비자 • 고객 • 고객 연락처 데이터 유형: 문자열
상태	제품의 현재 상태입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

이 예에서는 사용자를 위한 VoIP(Voice over IP) 솔루션에 대한 제품 인벤토리를 생성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
curl --location --request POST
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_prd_invt/productinventory" \
--header "Content-Type: application/json" \
--data-raw '[
   {
      "pid": "demoInventory",
      "description": "inventory description",
      "isBundle": false,
      "name": "Voice Over IP Basic instance for Jean",
      "productOffering": {
         "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
         "name": "Premium SD-WAN Offering",
         "@referredType": "ProductOffering"
      },
      "productCharacteristic": [
         {
            "name": "CPE Type",
            "valueType": "choice",
            "value": "Virtual"
         },
         {
            "name":"Routing",
            "valueType": "choice",
            "value": "Premium"
         }
      ],
      "productRelationship": [
         {
            "productId": "7e6d13f45b5620102dff5e92dc81c787",
            "relationshipType": "child"
         }
      ],
      "relatedParty": [
         {
            "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
            "name": "Sally Thomas",
            "role": "User",
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "CustomerContact"
         },
         {
            "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
            "name": "Funco Intl",
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "Customer"
         }
      ],
      "productSpecification": {
         "id": "cfe5ef6a53702010cd6dddeeff7b12f6",
         "@referredType": "ProductSpecification",
         "version": "1"
      }
   }
]'
--user 'username':'password'
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 본문.


```
{
  "pid": "demoInventory",
  "description": "inventory description",
  "isBundle": false,
  "name": "Voice Over IP Basic instance for Jean",
  "productOffering": {
    "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
    "name": "Premium SD-WAN Offering",
    "@referredType": "ProductOffering"
  },
  "productCharacteristic": [
    {
      "name": "CPE Type",
      "valueType": "choice",
      "value": "Virtual"
    },
    {
      "name": "Routing",
      "valueType": "choice",
      "value": "Premium"
    }
  ],
  "productRelationship": [
    {
      "productId": "7e6d13f45b5620102dff5e92dc81c787",
      "relationshipType": "child"
    }
  ],
  "relatedParty": [
    {
      "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
      "name": "Sally Thomas",
      "role": "User",
      "@type": "RelatedParty",
      "@referredType": "CustomerContact"
    },
    {
      "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
      "name": "Funco Intl",
      "@type": "RelatedParty",
      "@referredType": "Customer"
    }
  ],
  "productSpecification": {
    "id": "cfe5ef6a53702010cd6dddeeff7b12f6",
    "@referredType": "ProductSpecification",
    "version": "1"
  },
  "id": "3ac715c6745d8150f877ca57242ff97a"
}
```


제품 주문 오픈 **API**

`Product Order Open` API는 제품 주문을 위한 표준화된 메커니즘을 활성화하는 엔드포인트를 제공합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품 주문은 제품 카탈로그에서 정의되고 게시되는 제품 오퍼링을 기반으로 생성됩니다. 제품 오퍼링은 고객이 사용할 수 있는 제품 또는 제품 세트를 식별하며, 제품의 고유한 옵션을 캡처하는 관련 제품 특성과 가격, 계약 조건 및 가용성과 같은 기타 관련 속성을 포함합니다.

이 API에 액세스하려면 sn_ind_tmt_orm(Order Management for Telecommunications) 플러그인을 활성화해야 합니다.

이 API는 `sn_ind_tmt_orm` 네임스페이스 내에서 제공됩니다.

호출하는 사용자에게 sn_ind_tmt_orm.order_integrator 역할이 있어야 합니다.

이 API는 필수 매개변수, 요청 본문 확인, 추가 REST 작업 및 필드 매핑에 대한 사용자 지정을 수행하도록 확장할 수 있습니다. 자세한 내용은 Product Order Open API 개발자 가이드.

`Product Order Open` API는 TM Forums TMF622 Product Ordering Management API REST 사양의 구현이며 ServiceNow# TM Forum의 적합성 인증을 받았습니다.

제품 주문 오픈 **API - GET /sn_ind_tmt_orm/order/productOrder**

모든 제품 주문을 검색합니다.

이 엔드포인트는 다음 테이블에서 주문 정보를 검색합니다.

- 고객 주문 [sn_ind_tmt_orm_order]
- 주문 라인 항목 [sn_ind_tmt_orm_order_line_item]
- 주문 특성 [sn_ind_tmt_orm_order_characteristic_value]
- 주문 라인 항목 연락처 [sn_ind_tmt_orm_order_line_item_contact]
- 주문 라인 관련 항목 [sn_ind_tmt_orm_order_line_related_items]

URL 형식

기본 URL: /api/sn_ind_tmt_orm/order/productOrder

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
없음	

쿼리 매개변수

이름	설명
필드	응답에서 반환할 필드 목록입니다. 잘못된 필드는 무시됩니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
	기본값: 모든 필드가 반환됩니다.
제한	반환할 최대 기록 수입니다. 이 기록 수를 초과하는 요청의 경우 매개변수를 사용하여 *offset* 기록 검색을 페이지 매김합니다. 데이터 유형: 숫자 기본값: 20 최대: 100
오프셋	기록 검색을 시작할 시작 인덱스입니다. 이 값을 사용하여 기록 검색을 페이지 매김합니다. 이 기능을 사용하면 기록 수와 관계없이 관리 가능한 작은 청크로 모든 기록을 검색할 수 있습니다. 데이터 유형: 숫자 기본값: 0
상태	상태별로 주문을 필터링합니다. 이 매개변수의 값과 일치하는 상태의 주문만 응답에 반환됩니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 상태별로 정렬하지 않습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
없음	

응답 헤더

헤더	설명
콘텐츠 범위	페이지 매김된 호출에서 반환된 콘텐츠의 범위입니다. 예를 들어, offset=2 및 limit=3인 경우 헤더의 *Content-Range* 값은 ## 3-5입니다.
콘텐츠-형식	응답 본문의 데이터 형식입니다. .만 지원합니다 *application/json*.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 헤더

헤더	설명
링크	쿼리 결과를 탐색할 수 있는 다음 링크가 포함되어 있습니다. • 첫 번째 • 마지막 • 다음 • 이전
X-Total-Count	페이지 매김된 쿼리의 경우 이 헤더는 서버에서 사용할 수 있는 총 레코드 수를 지정합니다.

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	요청이 성공적으로 처리되었습니다. 응답으로 전체 자원이 반환됩니다(페이지 매김 없음).
206	응답으로 반환된 부분 자원(페이지 매김 포함).
400	잘못된 요청. 가능한 이유: • 잘못된 경로 매개변수 • 잘못된 URI
404	기록 없음 쿼리 매개변수와 일치하는 기록을 테이블에서 찾을 수 없습니다.

응답 본문 매개변수(JSON)

이름	설명
채널	제품 판매에 사용할 채널 목록입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"channel": [ { "id": "String", "name": "String" } ]`
channel.id	관련 제품을 판매하는 데 사용할 채널의 고유 식별자입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
channel.name	관련 제품을 판매하는 데 사용할 채널의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
committedDueDate	주문에 대해 작업을 수행해야 하는 날짜 및 시간입니다. 이 값은 각 주문 라인 항목의 값과 같거나 이후 `committedDueDate` 여야 합니다. 데이터 유형: 문자열
expectedCompletionDate	주문이 완료되는 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열
href	제품 주문 기록에 대한 상대 링크입니다. 데이터 유형: 문자열
ID	제품 주문의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
참고	주문 시 고객이 작성한 추가 메모 목록입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"note": [ { "author": "String", "date": "String", "text": "String" } ]`
메모.작성자	관련 메모를 작성한 사람의 사용자 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
note.date	메모가 생성된 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열
note.text	주문 중 고객이 작성한 추가 메모/의견입니다. 데이터 유형: 문자열
주문 통화	주문 및 주문 라인 항목의 통화 코드입니다 데이터 유형: 문자열

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
펭귄	주문에 대한 반환 불가 지점에 도달했는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 주문에 대한 반품 불가 지점에 도달했습니다. • false: 주문에 대한 반품 불가 지점에 도달하지 못했습니다. 데이터 유형: 부울

제품 주문 항목	제품 주문 및 관련 작업과 관련된 항목을 설명하는 목록입니다.
	
	데이터 유형: 객체 배열
	
	"productOrderItem:" [
	{
	"action": "String",
	"committedDueDate": "String",
	"externalProductInventory": [Array],
	"id": "String",
	"itemPrice": [Array],
	"product": {Object},
	"productOffering": {Object},
	"productOrderItemReleationship": [Array],
	"quantity": Number,
	"state": "String",
	"@type": "String"
	}
	]

productOrderItem.action	제품에 대해 수행할 작업입니다. 가능한 작업은 sn_ind_tmt_orm_order_line_item 테이블의 작업 딕셔너리 항목에 있는 선택 목록 탭에 정의되어 있습니다. 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.actionReason	주문 라인 항목을 추가하는 이유입니다. 데이터 유형: 문자열 저장 위치: sn_ind_tmt_orm_order_line_item 테이블의 action_reason 필드입니다.
productOrderItem.committedDueDate	주문 라인 항목에서 작업을 수행해야 하는 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.externalProductInventory	주문에 대해 생성된 제품 인벤토리에 매핑된 외부 ID 목록입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 객체 배열 `"externalProductInventory": [ { "externalProductInventoryId": "String" } ]`
productOrderItem.externalProductInventory.externalProductInventoryId	제품 인벤토리에 매핑된 외부 ID입니다. 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.id	라인 항목의 고유 식별자입니다. 주문 라인 항목〔sn_ind_tmt_orm_order_line_item〕 테이블의 sn_ind_tmt_orm_external_id 필드에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.itemPrice	제품과 연결된 가격을 설명하는 목록입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"itemPrice": [ { "price": {Object}, "priceType": "String", "recurringChargePeriod": "String" } ]`
productOrderItem.itemPrice.price	연결된 제품의 가격에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 객체 `"price": { "taxIncludedAmount": {Object} }`
productOrderItem.itemPrice.price.taxIncludedAmount	세금을 포함하여 연결된 제품의 가격에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 객체 `"taxIncludedAmount": { "unit": "String", "value": Number }`
productOrderItem.itemPrice.price.taxIncludedAmount.unit	가격이 표시된 통화 코드입니다. 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.itemPrice.price.taxIncludedAmount.value	세금을 포함한 제품 가격입니다.

기계 번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 숫자
productOrderItem.itemPrice.priceType	항목 가격의 유형(반복 또는 비반복)입니다. 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.itemPrice.recurringChargePeriod	가격이 반복되는 경우 #과 같은 반복 기간입니다. 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.ponr	주문에 대한 반환 불가 지점에 도달했는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 주문에 대한 반품 불가 지점에 도달했습니다. • false: 주문에 대한 반품 불가 지점에 도달하지 못했습니다. 데이터 유형: 부울
productOrderItem.product	고객이 구매한 제품의 인스턴스 상세 정보에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 객체 `"product:" { "place": {Object}, "productCharacteristic": [Array], "productRelationship": [Array], "productSpecification": {Object}, "relatedParty": {Object}, "@type": "String" }`
productOrderItem.product.place	제품을 설치할 위치의 맵입니다. 데이터 유형: 객체 `"place": { "id": "String", "@type": "String" }`
productOrderItem.product.place.id	위치 〔cmn_location〕 테이블에 연결된 위치 기록의 Sys_id. 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.product.place.@type	TMF Open API 표준의 일부입니다. 주문 라인 항목 접촉 창구에 대한 주석입니다. 이 값은 항상 Place입니다. 이 정보는 저장되지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
productOrderItem.product.productCharacteristic	관련 제품의 특성 목록입니다. 와 *previousValue* 다른 제품 특성 *value* 만 반환됩니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"productCharacteristic": [ { "name": "String", "previousValue": "String", "value": "String", "valueType": "String" } ]`
productOrderItem.product.productCharacteristic.name	제품과 연결할 특성 기록의 이름입니다. 특성〔sn_prd_pm_characteristic〕테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.product.productCharacteristic.previousValue	변경 주문에 대한 업데이트인 경우 이전 특성 옵션 값입니다. 매개변수가 add가 아닌 경우 요청은 변경 주문입니다*productOrderItem.action*. 특성 옵션 값에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 제품 특성 및 특성 옵션 생성 . 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.product.productCharacteristic.value	제품과 연결된 특성 옵션 값입니다. 특성 옵션 값에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 제품 특성 및 특성 옵션 생성 . 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.product.productCharacteristic.valueType	특성 값의 유형입니다. 가능한 값: • Array.Date • Array.Datetime • Array.Decimal • Array.Integer • Array.Object • Array.Single Line 테스트 • 확인란 • 선택

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	• 날짜, 주소 • 이메일 • 정수, 날짜/시간 • 객체 • 1줄 텍스트 • 예/아니요 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.product.productRelationship	주문 라인 항목의 제품 관계 상세 정보 목록입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"productRelationship": [ { "id": "String", "relationshipType": "String" } ]`
productOrderItem.product.productRelationship.id	제품 인벤토리의 Sys_id 또는 sn_prd_invt_external_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 제품 인벤토리 [sn_prd_invt_product_inventory] 테이블의 sys_id 또는 sn_prd_invt_external_id 필드
productOrderItem.product.productRelationship.relationshipType	주문 라인 항목과 제품 인벤토리 간의 관계 유형입니다. 가능한 값: 필요 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.product.productSpecification	제품과 관련된 제품 사양에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 객체 `"productSpecification:" { "id": "String", "internalId": "String", "internalVersion": "String", "name": "String", "version": "String", "@type": "String" }`
productOrderItem.product.productSpecification.id	제품 사양의 Initial_version 또는 external_id입니다. initial_version은 사양의

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	첫 번째 버전의 sys_id입니다. 제품 사양 〔sn_prd_pm_product_specification〕 테이블의 sys_id 또는 external_id 필드에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.product.productSpecification.internalId	제품 사양의 초기 버전입니다. 초기 버전은 사양의 첫 번째 버전의 sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 제품 사양 [sn_prd_pm_product_specification]
productOrderItem.product.productSpecification.internalVersion	제품 사양의 버전입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 제품 사양 [sn_prd_pm_product_specification] 테이블의 버전 필드
productOrderItem.product.productSpecification.name	제품 사양의 이름입니다. 제품 사양 〔sn_prd_pm_product_specification〕 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.product.productSpecification.version	제품 사양의 외부 버전입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 제품 사양 [sn_prd_pm_product_specification] 테이블의 external_version 필드
productOrderItem.product.productSpecification.@type	TMF Open API 표준의 일부입니다. 이 값은 항상 ProductSpecificationRef입니다. 이 정보는 저장되지 않습니다. 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.product.relatedParty	라인 항목의 연락처 목록입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"relatedParty:" [ { "email": "String", "firstName": "String", "id": "String", "lastName": "String", "phone": "String", "@referredType": "String", "@type": "String"`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	}]
productOrderItem.product.relatedParty.email	연락처의 이메일 주소입니다. 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.product.relatedParty.firstName	연락처의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.product.relatedParty.id	주문 라인 항목과 연결된 라인 항목 연락처의 Sys_id입니다. 주문 라인 항목 접촉 창구 〔sn_ind_tmt_orm_order_line_item_contact 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.product.relatedParty.lastName	연락처의 성입니다. 데이터 유형: 문자열 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.product.relatedParty.phone	연락처의 직장 전화 번호입니다. 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.product.relatedParty.@referredType	고객의 유형입니다. 가능한 값: OrderLineItemContact 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.product.relatedParty.@type	TMF Open API 표준의 일부입니다. 주문 라인 항목 접촉 창구에 대한 주석입니다. 이 값은 항상 RelatedParty입니다. 이 정보는 저장되지 않습니다. 데이터 유형: 문자열

productOrderItem.productOffering	제품과 연결된 제품 오퍼링에 대한 설명입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	"productOffering:" {
	"id": "String",
	"internalId": "String",
	"internalVersion": "String",
	"name": "String",
	"version": "String"
	}

productOrderItem.productOffering.id	제품 오퍼링의 Initial_version 또는 external_id입니다. initial_version은

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	오퍼링의 첫 번째 버전에 대한 sys_id입니다. 제품 오퍼링 〔sn_prd_pm_product_offering〕 테이블의 sys_id 또는 external_id 필드에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.productOffering.internalId	제품 오퍼링의 초기 버전입니다. 초기 버전은 오퍼링의 첫 번째 버전의 sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 제품 오퍼링 [sn_prd_pm_product_offering]
productOrderItem.productOffering.internalVersion	제품 오퍼링 버전입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 제품 오퍼링 [sn_prd_pm_product_offering] 테이블의 버전 필드
productOrderItem.productOffering.name	제품 오퍼링의 이름입니다. 제품 오퍼링 〔sn_prd_pm_product_offering〕 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.productOffering.version	제품 오퍼링의 외부 버전입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 제품 오퍼링 [sn_prd_pm_product_offering] 테이블의 external_version 필드
productOrderItem.quantity	구매한 제품 항목 수입니다. 데이터 유형: 숫자
productOrderItem.productOrderItemRelationship	주문 라인 항목 간의 관계 목록입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"productOrderItemRelationship": [ { "id": "String", "relationshipType": "String" } ]`
productOrderItem.productOrderItemRelationship.id	관련 라인 항목의 고유 식별자입니다. 주문 라인 항목 〔sn_ind_tmt_orm_order_line_item〕 테이블의 sn_ind_tmt_orm_external_id 필드에 있습니다.

참고용

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
productOrderItem.productOrderItemRelationship.relationshipType	두 라인 항목 간의 관계 유형입니다. 이 정보는 관계 계층 구조를 식별하는 데 사용됩니다. 가능한 값: • 하스차일드 • 상위 항목 있음 • 필수 HasChild 및 HasParent 는 상위/하위 관계에 사용됩니다. ## 는 수평 관계에 사용됩니다(라인 항목에는 다른 라인 항목이 필요함). 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.state	연결된 제품 항목의 주문 상태입니다. 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.version	주문 버전입니다. 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.@type	TMF Open API 표준의 일부입니다. 제품에 대한 주석입니다. 이 값은 항상 ProductOrderItem입니다. 이 정보는 저장되지 않습니다. 데이터 유형: 문자열
관련당사자	주문의 연락처 목록입니다. 각 접점은 배열의 객체입니다. 고객 계정 또는 소비자 계정 정보를 포함하는 항목을 하나 이상 나열해야 합니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"relatedParty:" [ { "id": "String", "name": "String", "@referredType": "String", "@type": "String" } ]`
relatedParty.id	주문과 관련된 계정, 고객 접촉 창구 또는 소비자의 Sys_id 또는 external_id입니다. 계정 〔customer_account〕, 연락처 〔customer_contact〕 테이블 또는 소비자 〔csm_consumer〕 테이블에 있습니다.

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
relatedParty.name	계정, 고객 또는 소비자의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
relatedParty.@referredType	고객의 유형입니다. 가능한 값: • 소비자 • 고객 • 고객 연락처 데이터 유형: 문자열
relatedParty.@type	TMF Open API 표준의 일부입니다. 제품에 대한 주석입니다. 이 값은 항상 RelatedParty입니다. 이 정보는 저장되지 않습니다. 데이터 유형: 문자열
requestedCompletionDate	고객이 요청한 배송 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열
requestedStart날짜	고객이 요청한 주문 시작 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열
상태	주문의 현재 상태입니다. 데이터 유형: 문자열
버전	주문 버전입니다. 데이터 유형: 문자열
@type	TMF Open API 표준의 일부입니다. 제품에 대한 주석입니다. 이 값은 항상 ProductOrder입니다. 이 정보는 저장되지 않습니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

이 예에서는 모든 제품 주문을 검색합니다.

```
curl --location --request GET
 'https://instance.service-now.com/api/sn_ind_tmt_orm/order/productOrder' \
--user 'username':'password'
```

응답 본문.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
[
  {
    "id": "8d75939453126010a795ddeeff7b126a",
    "href": "/api/sn_ind_tmt_orm/order/productOrder/8d75939453126010a795ddeeff7b126a",
    "ponr": "false",
    "orderCurrency": "USD",
    "expectedCompletionDate": "2021-05-02T08:13:59.000Z",
    "requestedCompletionDate": "2021-05-02T08:13:59.000Z",
    "requestedStartDate": "2020-05-03T08:13:59.000Z",
    "channel": [
      {
        "id": "1",
        "name": "Agent Assist"
      }
    ],
    "note": [
      {
        "author": "System Administrator",
        "date": "2021-02-25T14:22:07.000Z",
        "text": "This is a TMF product order illustration no 2"
      },
      {
        "author": "System Administrator",
        "date": "2021-02-25T14:22:06.000Z",
        "text": "This is a TMF product order illustration"
      }
    ],
    "productOrderItem": [
      {
        "id": "POI130",
        "ponr": "false",
        "quantity": 1,
        "action": "add",
        "actionReason": "adding service package OLI",
        "itemPrice": [
          {
            "priceType": "recurring",
            "price": {
              "taxIncludedAmount": {
                "unit": "USD",
                "value": 20
              }
            }
          },
          {
            "priceType": "nonRecurring",
            "price": {
              "taxIncludedAmount": {
                "unit": "INR",
                "value": 0
              }
            }
          }
        ],
        "product": {
          "@type": "Product",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        "productCharacteristic": [
          {
            "name": "Security Type",
            "valueType": "Choice",
            "value": "Base",
            "previousValue": ""
          }
        ],
        "productSpecification": {
          "id": "a6514bd3534560102f18ddeeff7b1247",
          "name": "SD-WAN Security",
          "version": "v1",
          "internalVersion": "1",
          "internalId": "a6514bd3534560102f18ddeeff7b1247",
          "@type": "ProductSpecificationRef"
        },
        "relatedParty": [
          {
            "id": "4175939453126010a795ddeeff7b127d",
            "name": "John Smith",
            "email": "abc2@example.com",
            "phone": "32456768",
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "OrderLineItemContact"
          },
          {
            "id": "c175939453126010a795ddeeff7b127c",
            "name": "Joe Doe",
            "email": "abc@example.com",
            "phone": "1234567890",
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "OrderLineItemContact"
          }
        ]
      },
      "productOffering": {
        "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
        "name": "Premium SD-WAN Offering",
        "version": "v1",
        "internalId": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
        "internalVersion": "1"
      },
      "productOrderItemRelationship": [
        {
          "id": "POI100",
          "relationshipType": "HasParent"
        }
      ],
      "state": "in_progress",
      "version": "1",
      "@type": "ProductOrderItem"
    },
    {
      "id": "POI100",
      "ponr": "false",
      "quantity": 1,
      "action": "add",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      "itemPrice": [
        {
          "priceType": "recurring",
          "price": {
            "taxIncludedAmount": {
              "unit": "INR",
              "value": 0
            }
          }
        },
        {
          "priceType": "nonRecurring",
          "price": {
            "taxIncludedAmount": {
              "unit": "INR",
              "value": 0
            }
          }
        }
      ],
      "product": {
        "@type": "Product",
        "productSpecification": {
          "id": "cfe5ef6a53702010cd6dddeeff7b12f6",
          "name": "SD-WAN Service Package",
          "version": "v1",
          "internalVersion": "1",
          "internalId": "cfe5ef6a53702010cd6dddeeff7b12f6",
          "@type": "ProductSpecificationRef"
        }
      },
      "productOffering": {
        "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
        "name": "Premium SD-WAN Offering",
        "version": "v1",
        "internalId": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
        "internalVersion": "1"
      },
      "productOrderItemRelationship": [
        {
          "id": "POI130",
          "relationshipType": "HasChild"
        },
        {
          "id": "POI120",
          "relationshipType": "HasChild"
        },
        {
          "id": "POI110",
          "relationshipType": "HasChild"
        }
      ],
      "state": "in_progress",
      "version": "1",
      "@type": "ProductOrderItem"
    },
    {
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        "id": "POI120",
        "ponr": "false",
        "quantity": 1,
        "action": "add",
        "itemPrice": [
          {
            "priceType": "recurring",
            "price": {
              "taxIncludedAmount": {
                "unit": "USD",
                "value": 20
              }
            }
          },
          {
            "priceType": "nonRecurring",
            "price": {
              "taxIncludedAmount": {
                "unit": "INR",
                "value": 0
              }
            }
          }
        ],
        "product": {
          "@type": "Product",
          "productCharacteristic": [
            {
              "name": "CPE Type",
              "valueType": "Choice",
              "value": "Physical",
              "previousValue": ""
            },
            {
              "name": "WAN Optimization",
              "valueType": "Choice",
              "value": "Advance",
              "previousValue": ""
            },
            {
              "name": "Routing",
              "valueType": "Choice",
              "value": "Premium",
              "previousValue": ""
            },
            {
              "name": "CPE Model",
              "valueType": "Choice",
              "value": "ASR",
              "previousValue": ""
            }
          ],
          "productSpecification": {
            "id": "39b627aa53702010cd6dddeeff7b1202",
            "name": "SD-WAN Edge Device",
            "version": "v1",
            "internalVersion": "1",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
            "internalId": "39b627aa53702010cd6dddeeff7b1202",
            "@type": "ProductSpecificationRef"
          },
          "productRelationship": [
            {
              "id": "326d13f45b5620102dff5e92dc81c785",
              "relationshipType": "Requires"
            }
          ]
        },
        "productOffering": {
          "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
          "name": "Premium SD-WAN Offering",
          "version": "v1",
          "internalVersion": "1",
          "internalId": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d"
        },
        "productOrderItemRelationship": [
          {
            "id": "POI100",
            "relationshipType": "HasParent"
          },
          {
            "id": "POI110",
            "relationshipType": "Requires"
          }
        ],
        "state": "in_progress",
        "version": "1",
        "@type": "ProductOrderItem"
      },
      {
        "id": "POI110",
        "ponr": "false",
        "quantity": 1,
        "action": "add",
        "itemPrice": [
          {
            "priceType": "recurring",
            "price": {
              "taxIncludedAmount": {
                "unit": "INR",
                "value": 0
              }
            }
          },
          {
            "priceType": "nonRecurring",
            "price": {
              "taxIncludedAmount": {
                "unit": "USD",
                "value": 5
              }
            }
          }
        ],
        "product": {
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        "@type": "Product",
        "productCharacteristic": [
          {
            "name": "Tenancy",
            "valueType": "Choice",
            "value": "Base (10 site)",
            "previousValue": ""
          }
        ],
        "productSpecification": {
          "id": "216663aa53702010cd6dddeeff7b12b5",
          "name": "SD-WAN Controller",
          "version": "v1",
          "internalVersion": "1",
          "internalId": "216663aa53702010cd6dddeeff7b12b5",
          "@type": "ProductSpecificationRef"
        },
        "place": {
          "id": "25ab9c4d0a0a0bb300f7dabdc0ca7c1c",
          "@type": "Place"
        }
      },
      "productOffering": {
        "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
        "name": "Premium SD-WAN Offering",
        "version": "v1",
        "internalId": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
        "internalVersion": "1"
      },
      "productOrderItemRelationship": [
        {
          "id": "POI100",
          "relationshipType": "HasParent"
        }
      ],
      "state": "in_progress",
      "version": "1",
      "@type": "ProductOrderItem"
    }
  ],
  "relatedParty": [
    {
      "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
      "name": "Sally Thomas",
      "@type": "RelatedParty",
      "@referredType": "CustomerContact"
    },
    {
      "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
      "name": "Funco Intl",
      "@type": "RelatedParty",
      "@referredType": "Customer"
    },
    {
      "id": "59f16de1c3b67110ff00ed23a140dd9e",
      "name": "Funco External",
      "@type": "RelatedParty",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        "@referredType": "Consumer"
      }
    ],
     "state": "in_progress",
     "version": "1",
     "@type": "ProductOrder"
  }
]
```


제품 주문 오픈 **API - GET /sn_ind_tmt_orm/order/productOrder/{id}**

지정된 제품 주문을 조회합니다.

이 엔드포인트는 다음 테이블에서 주문 정보를 검색합니다.

- 고객 주문 [sn_ind_tmt_orm_order]
- 주문 특성 [sn_ind_tmt_orm_order_characteristic_value]
- 주문 라인 항목 [sn_ind_tmt_orm_order_line_item]
- 주문 라인 항목 연락처 [sn_ind_tmt_orm_order_line_item_contact]
- 주문 라인 관련 항목 [sn_ind_tmt_orm_order_line_related_items]

URL 형식

기본 URL: /api/sn_ind_tmt_orm/order/productOrder/{id}

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
ID	검색할 고객 주문의 Sys_id 또는 external_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 고객 주문 [sn_ind_tmt_orm_order]

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 헤더

헤더	설명
없음	

응답 헤더

헤더	설명
콘텐츠-형식	응답 본문의 데이터 형식입니다. .만 지원합니다 *`application/json`*.

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명

200	요청이 성공적으로 처리되었습니다. 응답으로 전체 자원이 반환됩니다(페이지 매김 없음).
	
	선택한 주문에 처리 문제가 있는 경우 응답은 오류 메시지와 함께 성공을 반환합니다.
	• 주문이 인바운드 큐[sn_tmt_core_inbound_queue] 테이블에 있는 경우 스케줄러가 처리할 기록을 선택할 때까지 대기하는 경우 200 OK 응답이 발생합니다. 오류 메시지 필드에는 기록에 대한 상세 정보가 포함됩니다. 예:
	`{ "code": 102, "reason": "Request in queue", "message": "Request in queue", "details": [ { "message": "This Order is still in the inbound queue table waiting to be processed.", "datapath": "" } ] }`
	• 주문 생성에 실패하고 인바운드 큐 [sn_tmt_core_inbound_queue] 테이블의 기록이 오류 상태인 경우 200 OK 응답이 발생합니다. 오류 메시지 필드에는 인바운드 큐 테이블 기록에 대한 상세 정보가 포함됩니다. 예:
	`{ "code": 23, "reason": "Missing body field", "message": "Missing body field", "details": [ { "message": "Invalid payload: orderCurrency is missing", "datapath": "/" } ] }`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

상태 코드	설명
206	응답으로 반환된 부분 자원(페이지 매김 포함).
400	잘못된 요청. 가능한 이유: • 잘못된 경로 매개변수 • 잘못된 URI
404	기록 없음 쿼리 매개변수와 일치하는 기록을 테이블에서 찾을 수 없습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
채널	제품 판매에 사용할 채널 목록입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"channel": [ { "id": "String", "name": "String" } ]`
channel.id	관련 제품을 판매하는 데 사용할 채널의 고유 식별자입니다. 데이터 유형: 문자열
channel.name	관련 제품을 판매하는 데 사용할 채널의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
committedDueDate	주문에 대해 작업을 수행해야 하는 날짜 및 시간입니다. 이 값은 각 주문 라인 항목의 값과 같거나 이후 *committedDueDate* 여야 합니다. 데이터 유형: 문자열
expectedCompletionDate	주문이 완료되는 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열
href	제품 주문 기록에 대한 상대 링크입니다. 데이터 유형: 문자열
ID	제품 주문의 Sys_id입니다.

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
참고	주문 시 고객이 작성한 추가 메모 목록입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"note": [ { "author": "String", "date": "String", "text": "String" } ]`
메모.작성자	관련 메모를 작성한 사람의 사용자 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
note.date	메모가 생성된 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열
note.text	주문 중 고객이 작성한 추가 메모/의견입니다. 데이터 유형: 문자열
주문 통화	주문 및 주문 라인 항목의 통화 코드입니다 데이터 유형: 문자열
펭귄	주문에 대한 반환 불가 지점에 도달했는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 주문에 대한 반품 불가 지점에 도달했습니다. • false: 주문에 대한 반품 불가 지점에 도달하지 못했습니다. 데이터 유형: 부울
제품 주문 항목	제품 주문 및 관련 작업과 관련된 항목을 설명하는 목록입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"productOrderItem:" [ { "action": "String", "actionReason": "String", "committedDueDate": "String", "externalProductInventory": [Array], "id": "String",`

기계 번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	<pre>"itemPrice": [Array],
	"product": {Object},
	"productOffering": {Object},
	"productOrderItemReleationship": [Array],
	"quantity": Number,
	"state": "String",
	"@type": "String"
	}
	]</pre>

productOrderItem.action	제품에 대해 수행할 작업입니다. 가능한 작업은 sn_ind_tmt_orm_order_line_item 테이블의 작업 딕셔너리 항목에 있는 선택 목록 탭에 정의되어 있습니다. 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.actionReason	주문 라인 항목을 추가하는 이유입니다. 데이터 유형: 문자열 저장 위치: sn_ind_tmt_orm_order_line_item 테이블의 action_reason 필드입니다.
productOrderItem.committedDueDate	주문 라인 항목에서 작업을 수행해야 하는 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열

productOrderItem.externalProductInventory	주문에 대해 생성된 제품 인벤토리에 매핑된 외부 ID 목록입니다.
	
	데이터 유형: 객체 배열
	<pre>"externalProductInventory": [
	{
	"externalProductInventoryId": "String"
	}
	]</pre>

productOrderItem.externalProductInventory.externalProductInventoryId	제품 인벤토리에 매핑된 외부 ID입니다. 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.id	라인 항목의 고유 식별자입니다. 주문 라인 항목〔sn_ind_tmt_orm_order_line_item〕 테이블의 sn_ind_tmt_orm_external_id 필드에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.itemPrice	제품과 연결된 가격을 설명하는 목록입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 객체 배열 `"itemPrice": [ { "price": {Object}, "priceType": "String", "recurringChargePeriod": "String" } ]`
productOrderItem.itemPrice.price	연결된 제품의 가격에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 객체 `"price": { "taxIncludedAmount": {Object} }`
productOrderItem.itemPrice.price.taxIncludedAmount	세금을 포함하여 연결된 제품의 가격에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 객체 `"taxIncludedAmount": { "unit": "String", "value": Number }`
productOrderItem.itemPrice.price.taxIncludedAmount.unit	가격이 표시된 통화 코드입니다. 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.itemPrice.price.taxIncludedAmount.value	세금을 포함한 제품 가격입니다. 데이터 유형: 숫자
productOrderItem.itemPrice.priceType	항목 가격의 유형(반복 또는 비반복)입니다. 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.itemPrice.recurringChargePeriod	가격이 반복되는 경우 #과 같은 반복 기간입니다. 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.ponr	주문에 대한 반환 불가 지점에 도달했는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 주문에 대한 반품 불가 지점에 도달했습니다. • false: 주문에 대한 반품 불가 지점에 도달하지 못했습니다. 데이터 유형: 부울

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
productOrderItem.product	고객이 구매한 제품의 인스턴스 상세 정보에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 객체 `"product:" { "place": {Object}, "productCharacteristic": [Array], "productRelationship": [Array], "productSpecification": {Object}, "relatedParty": {Object}, "@type": "String" }`
productOrderItem.product.place	제품을 설치할 위치의 맵입니다. 데이터 유형: 객체 `"place": { "id": "String", "@type": "String" }`
productOrderItem.product.place.id	위치 [cmn_location] 테이블에 연결된 위치 기록의 Sys_id. 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.product.place.@type	TMF Open API 표준의 일부입니다. 주문 라인 항목 접촉 창구에 대한 주석입니다. 이 값은 항상 Place입니다. 이 정보는 저장되지 않습니다. 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.product.productCharacteristic	관련 제품의 특성 목록입니다. 와 *previousValue* 다른 제품 특성 *value* 만 반환됩니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"productCharacteristic": [ { "name": "String", "previousValue": "String", "value": "String", "valueType": "String" } ]`
productOrderItem.product.productCharacteristic.name	제품과 연결할 특성 기록의 이름입니다. 특성 [sn_prd_pm_characteristic] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열

기계 번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
productOrderItem.product.productCharacteristic.previousValue	변경 주문에 대한 업데이트인 경우 이전 특성 옵션 값입니다. 매개변수가 add가 아닌 경우 요청은 변경 주문입니다*productOrderItem.action*. 특성 옵션 값에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 제품 특성 및 특성 옵션 생성 . 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.product.productCharacteristic.value	제품과 연결된 특성 옵션 값입니다. 특성 옵션 값에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 제품 특성 및 특성 옵션 생성 . 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.product.productCharacteristic.valueType	특성 값의 유형입니다. 가능한 값: • Array.Date • Array.Datetime • Array.Decimal • Array.Integer • Array.Object • Array.Single Line 테스트 • 확인란 • 선택 • 날짜, 주소 • 이메일 • 정수, 날짜/시간 • 객체 • 1줄 텍스트 • 예/아니요 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.product.productRelationship	주문 라인 항목의 제품 관계 상세 정보 목록입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"productRelationship": [ { "id": "String", "relationshipType": "String" } ]`

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
productOrderItem.product.productRelationship.id	제품 인벤토리의 Sys_id 또는 sn_prd_invt_external_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 제품 인벤토리 [sn_prd_invt_product_inventory] 테이블의 sys_id 또는 sn_prd_invt_external_id 필드
productOrderItem.product.productRelationship.relationshipType	주문 라인 항목과 제품 인벤토리 간의 관계 유형입니다. 가능한 값: 필요 데이터 유형: 문자열

productOrderItem.product.productSpecification	제품과 관련된 제품 사양에 대한 설명입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	"productSpecification:" {
	"id": "String",
	"internalId": "String",
	"internalVersion": "String",
	"name": "String",
	"version": "String",
	"@type": "String"
	}

productOrderItem.product.productSpecification.id	제품 사양의 Initial_version 또는 external_id입니다. initial_version은 사양의 첫 번째 버전의 sys_id입니다. 제품 사양 〔sn_prd_pm_product_specification〕 테이블의 sys_id 또는 external_id 필드에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.product.productSpecification.internalId	제품 사양의 초기 버전입니다. 초기 버전은 사양의 첫 번째 버전의 sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 제품 사양 [sn_prd_pm_product_specification]
productOrderItem.product.productSpecification.internalVersion	제품 사양의 버전입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 제품 사양 [sn_prd_pm_product_specification] 테이블의 버전 필드

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
productOrderItem.product.productSpecification.name	제품 사양의 이름입니다. 제품 사양 〔sn_prd_pm_product_specification〕 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.product.productSpecification.version	제품 사양의 외부 버전입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 제품 사양 [sn_prd_pm_product_specification] 테이블의 external_version 필드
productOrderItem.product.productSpecification.@type	TMF Open API 표준의 일부입니다. 이 값은 항상 ProductSpecificationRef입니다. 이 정보는 저장되지 않습니다. 데이터 유형: 문자열

productOrderItem.product.relatedParty	라인 항목의 연락처 목록입니다.
	
	데이터 유형: 객체 배열
	
	"relatedParty:" {
	"email": "String",
	"firstName": "String",
	"id": "String",
	"lastName": "String",
	"phone": "String",
	"@referredType": "String",
	"@type": "String"
	}

productOrderItem.product.relatedParty.email	연락처의 이메일 주소입니다. 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.product.relatedParty.firstName	연락처의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.product.relatedParty.id	주문 라인 항목과 연결된 라인 항목 연락처의 Sys_id입니다. 주문 라인 항목 접촉 창구 〔sn_ind_tmt_orm_order_line_item_contact 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.product.relatedParty.lastName	연락처의 성입니다. 데이터 유형: 문자열 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.product.relatedParty.phone	연락처의 직장 전화 번호입니다.

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
productOrderItem.product.relatedParty.@referredType	고객의 유형입니다. 가능한 값: OrderLineItemContact 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.product.relatedParty.@type	TMF Open API 표준의 일부입니다. 주문 라인 항목 접촉 창구에 대한 주석입니다. 이 값은 항상 RelatedParty입니다. 이 정보는 저장되지 않습니다. 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.productOffering	제품과 연결된 제품 오퍼링에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 객체 `"productOffering:" { "id": "String", "internalId": "String", "internalVersion": "String", "name": "String", "version": "String" }`
productOrderItem.productOffering.id	제품 오퍼링의 Initial_version 또는 external_id입니다. initial_version은 오퍼링의 첫 번째 버전에 대한 sys_id입니다. 제품 오퍼링 〔sn_prd_pm_product_offering〕 테이블의 sys_id 또는 external_id 필드에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.productOffering.internalId	제품 오퍼링의 초기 버전입니다. 초기 버전은 오퍼링의 첫 번째 버전의 sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 제품 오퍼링 [sn_prd_pm_product_offering]
productOrderItem.productOffering.internalVersion	제품 오퍼링 버전입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 제품 오퍼링 [sn_prd_pm_product_offering] 테이블의 버전 필드
productOrderItem.productOffering.name	제품 오퍼링의 이름입니다. 제품 오퍼링 〔sn_prd_pm_product_offering〕 테이블에 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
productOrderItem.productOffering.version	제품 오퍼링의 외부 버전입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 제품 오퍼링 [sn_prd_pm_product_offering] 테이블의 external_version 필드
productOrderItem.quantity	구매한 제품 항목 수입니다. 데이터 유형: 숫자
productOrderItem.productOrderItemRelationship	주문 라인 항목 간의 관계 목록입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"productOrderItemRelationship": [ { "id": "String", "relationshipType": "String" } ]`
productOrderItem.productOrderItemRelationship.id	관련 라인 항목의 고유 식별자입니다. 주문 라인 항목 [sn_ind_tmt_orm_order_line_item] 테이블의 sn_ind_tmt_orm_external_id 필드에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.productOrderItemRelationship.relationshipType	두 라인 항목 간의 관계 유형입니다. 이 정보는 관계 계층 구조를 식별하는 데 사용됩니다. 가능한 값: • 하스차일드 • 상위 항목 있음 • 필수 HasChild 및 HasParent 는 상위/하위 관계에 사용됩니다. ## 는 수평 관계에 사용됩니다(라인 항목에는 다른 라인 항목이 필요함). 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.state	연결된 제품 항목의 주문 상태입니다. 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.version	주문 버전입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
productOrderItem.@type	TMF Open API 표준의 일부입니다. 제품에 대한 주석입니다. 이 값은 항상 ProductOrderItem입니다. 이 정보는 저장되지 않습니다. 데이터 유형: 문자열

관련당사자	주문의 연락처 목록입니다. 각 접점은 배열의 객체입니다. 고객 계정 또는 소비자 계정 정보를 포함하는 항목을 하나 이상 나열해야 합니다.
	
	데이터 유형: 객체 배열
	
	"relatedParty:" [
	{
	"id": "String",
	"name": "String",
	"@referredType": "String",
	"@type": "String"
	}
	]

relatedParty.id	주문과 관련된 계정, 고객 접촉 창구 또는 소비자의 Sys_id 또는 external_id입니다. 계정 〔customer_account〕, 연락처 〔customer_contact〕 테이블 또는 소비자 〔csm_consumer〕 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
relatedParty.name	계정, 고객 또는 소비자의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
relatedParty.@referredType	고객의 유형입니다. 가능한 값: • 소비자 • 고객 • 고객 연락처 데이터 유형: 문자열
relatedParty.@type	TMF Open API 표준의 일부입니다. 제품에 대한 주석입니다. 이 값은 항상 RelatedParty입니다. 이 정보는 저장되지 않습니다. 데이터 유형: 문자열
requestedCompletionDate	고객이 요청한 배송 날짜입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
requestedStart날짜	고객이 요청한 주문 시작 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열
상태	주문의 현재 상태입니다. 데이터 유형: 문자열
버전	주문 버전입니다. 데이터 유형: 문자열
@type	TMF Open API 표준의 일부입니다. 제품에 대한 주석입니다. 이 값은 항상 ProductOrder입니다. 이 정보는 저장되지 않습니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

이 예에서는 지정된 제품 주문을 조회합니다.

```
curl -X GET
 "https://instance.service-now.com/api/sn_ind_tmt_orm/order/productOrder/8d75939453126010a795ddeeff7b126a" \
-u "username":"password"
```

응답 본문.


```
{
  "id": "8d75939453126010a795ddeeff7b126a",
  "href": "/api/sn_ind_tmt_orm/order/productOrder/8d75939453126010a795ddeeff7b126a",
  "ponr": "false",
  "orderCurrency": "USD",
  "expectedCompletionDate": "2021-05-02T08:13:59.000Z",
  "requestedCompletionDate": "2021-05-02T08:13:59.000Z",
  "requestedStartDate": "2020-05-03T08:13:59.000Z",
  "channel": [
    {
      "id": "1",
      "name": "Agent Assist"
    }
  ],
  "note": [
    {
      "author": "System Administrator",
      "date": "2021-02-25T14:22:07.000Z",
      "text": "This is a TMF product order illustration no 2"
    },
    {
      "author": "System Administrator",
      "date": "2021-02-25T14:22:06.000Z",
      "text": "This is a TMF product order illustration"
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    }
  ],
  "productOrderItem": [
    {
      "id": "POI130",
      "ponr": "false",
      "quantity": 1,
      "action": "add",
      "actionReason": "adding service package OLI",
      "itemPrice": [
        {
          "priceType": "recurring",
          "price": {
            "taxIncludedAmount": {
              "unit": "USD",
              "value": 20
            }
          }
        },
        {
          "priceType": "nonRecurring",
          "price": {
            "taxIncludedAmount": {
              "unit": "INR",
              "value": 0
            }
          }
        }
      ],
      "product": {
        "@type": "Product",
        "productCharacteristic": [
          {
            "name": "Security Type",
            "valueType": "Choice",
            "value": "Base",
            "previousValue": ""
          }
        ],
        "productSpecification": {
          "id": "a6514bd3534560102f18ddeeff7b1247",
          "name": "SD-WAN Security",
          "version": "v1",
          "internalVersion": "1",
          "internalId": "a6514bd3534560102f18ddeeff7b1247",
          "@type": "ProductSpecificationRef"
        },
        "relatedParty": [
          {
            "id": "4175939453126010a795ddeeff7b127d",
            "name": "John Smith",
            "email": "abc2@example.com",
            "phone": "32456768",
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "OrderLineItemContact"
          },
          {
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
            "id": "c175939453126010a795ddeeff7b127c",
            "name": "Joe Doe",
            "email": "abc@example.com",
            "phone": "1234567890",
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "OrderLineItemContact"
          }
        ]
      },
      "productOffering": {
        "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
        "name": "Premium SD-WAN Offering",
        "version": "v1",
        "internalId": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
        "internalVersion": "1"
      },
      "productOrderItemRelationship": [
        {
          "id": "POI100",
          "relationshipType": "HasParent"
        }
      ],
      "state": "in_progress",
      "version": "1",
      "@type": "ProductOrderItem"
    },
    {
      "id": "POI100",
      "ponr": "false",
      "quantity": 1,
      "action": "add",
      "actionReason":"adding service package OLI",
      "itemPrice": [
        {
          "priceType": "recurring",
          "price": {
            "taxIncludedAmount": {
              "unit": "INR",
              "value": 0
            }
          }
        },
        {
          "priceType": "nonRecurring",
          "price": {
            "taxIncludedAmount": {
              "unit": "INR",
              "value": 0
            }
          }
        }
      ],
      "product": {
        "@type": "Product",
        "productSpecification": {
          "id": "cfe5ef6a53702010cd6dddeeff7b12f6",
          "name": "SD-WAN Service Package",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        "version": "v1",
        "internalVersion": "1",
        "internalId": "cfe5ef6a53702010cd6dddeeff7b12f6",
        "@type": "ProductSpecificationRef"
      }
    },
    "productOffering": {
      "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
      "name": "Premium SD-WAN Offering",
      "version": "v1",
      "internalId": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
      "internalVersion": "1"
    },
    "productOrderItemRelationship": [
      {
        "id": "POI130",
        "relationshipType": "HasChild"
      },
      {
        "id": "POI120",
        "relationshipType": "HasChild"
      },
      {
        "id": "POI110",
        "relationshipType": "HasChild"
      }
    ],
    "state": "in_progress",
    "version": "1",
    "@type": "ProductOrderItem"
  },
  {
    "id": "POI120",
    "ponr": "false",
    "quantity": 1,
    "action": "add",
    "actionReason": "adding service package OLI",
    "itemPrice": [
      {
        "priceType": "recurring",
        "price": {
          "taxIncludedAmount": {
            "unit": "USD",
            "value": 20
          }
        }
      },
      {
        "priceType": "nonRecurring",
        "price": {
          "taxIncludedAmount": {
            "unit": "INR",
            "value": 0
          }
        }
      }
    ],
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    "product": {
      "@type": "Product",
      "productCharacteristic": [
        {
          "name": "CPE Type",
          "valueType": "Choice",
          "value": "Physical",
          "previousValue": ""
        },
        {
          "name": "WAN Optimization",
          "valueType": "Choice",
          "value": "Advance",
          "previousValue": ""
        },
        {
          "name": "Routing",
          "valueType": "Choice",
          "value": "Premium",
          "previousValue": ""
        },
        {
          "name": "CPE Model",
          "valueType": "Choice",
          "value": "ASR",
          "previousValue": ""
        }
      ],
      "productSpecification": {
        "id": "39b627aa53702010cd6dddeeff7b1202",
        "name": "SD-WAN Edge Device",
        "version": "v1",
        "internalVersion": "1",
        "internalId": "39b627aa53702010cd6dddeeff7b1202",
        "@type": "ProductSpecificationRef"
      },
      "productRelationship": [
        {
          "id": "326d13f45b5620102dff5e92dc81c785",
          "relationshipType": "Requires"
        }
      ]
    },
    "productOffering": {
      "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
      "name": "Premium SD-WAN Offering",
      "version": "v1",
      "internalVersion": "1",
      "internalId": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d"
    },
    "productOrderItemRelationship": [
      {
        "id": "POI100",
        "relationshipType": "HasParent"
      },
      {
        "id": "POI110",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        "relationshipType": "Requires"
      }
    ],
    "state": "in_progress",
    "version": "1",
    "@type": "ProductOrderItem"
  },
  {
    "id": "POI110",
    "ponr": "false",
    "quantity": 1,
    "action": "add",
    "actionReason": "adding service package OLI",
    "itemPrice": [
      {
        "priceType": "recurring",
        "price": {
          "taxIncludedAmount": {
            "unit": "INR",
            "value": 0
          }
        }
      },
      {
        "priceType": "nonRecurring",
        "price": {
          "taxIncludedAmount": {
            "unit": "USD",
            "value": 5
          }
        }
      }
    ],
    "product": {
      "@type": "Product",
      "productCharacteristic": [
        {
          "name": "Tenancy",
          "valueType": "Choice",
          "value": "Base (10 site)",
          "previousValue": ""
        }
      ],
      "productSpecification": {
        "id": "216663aa53702010cd6dddeeff7b12b5",
        "name": "SD-WAN Controller",
        "version": "v1",
        "internalVersion": "1",
        "internalId": "216663aa53702010cd6dddeeff7b12b5",
        "@type": "ProductSpecificationRef"
      },
      "place": {
        "id": "25ab9c4d0a0a0bb300f7dabdc0ca7c1c",
        "@type": "Place"
      }
    },
    "productOffering": {
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
        "name": "Premium SD-WAN Offering",
        "version": "v1",
        "internalId": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
        "internalVersion": "1"
      },
      "productOrderItemRelationship": [
        {
          "id": "POI100",
          "relationshipType": "HasParent"
        }
      ],
      "state": "in_progress",
      "version": "1",
      "@type": "ProductOrderItem"
    }
  ],
  "relatedParty": [
      {
        "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
        "name": "Sally Thomas",
        "@type": "RelatedParty",
        "@referredType": "CustomerContact"
      },
      {
        "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
        "name": "Funco Intl",
        "@type": "RelatedParty",
        "@referredType": "Customer"
      },
      {
        "id": "59f16de1c3b67110ff00ed23a140dd9e",
        "name": "Funco External",
        "@type": "RelatedParty",
        "@referredType": "Consumer"
      }
  ],
  "state": "in_progress",
  "version": "1",
  "@type": "ProductOrder"
}
```


제품 주문 오픈 **API - GET /sn_ind_tmt_orm/productorder**

모든 제품 주문을 검색합니다.

중요사항: 릴리스부터 Tokyo 이 엔드포인트는 더 이상 사용되지 않습니다. 이 엔드포인트의 새 버전은 입니다 제품 주문 오픈 API - GET /sn_ind_tmt_orm/order/productOrder.

이 엔드포인트는 다음 테이블에서 주문 정보를 검색합니다.

- 고객 주문 [sn_ind_tmt_orm_order]
- 주문 특성 [sn_ind_tmt_orm_order_characteristic_value]
- 주문 라인 항목 [sn_ind_tmt_orm_order_line_item]
- 주문 라인 항목 연락처 [sn_ind_tmt_orm_order_line_item_contact]

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

URL 형식

기본 URL: /api/sn_ind_tmt_orm/productorder

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
없음	

쿼리 매개변수

이름	설명
필드	응답에서 반환할 필드 목록입니다. 잘못된 필드는 무시됩니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 모든 필드가 반환됩니다.
제한	반환할 최대 기록 수입니다. 이 기록 수를 초과하는 요청의 경우 매개변수를 사용하여 *offset* 기록 검색을 페이지 매김합니다. 데이터 유형: 숫자 기본값: 20 최대: 100
오프셋	기록 검색을 시작할 시작 인덱스입니다. 이 값을 사용하여 기록 검색을 페이지 매김합니다. 이 기능을 사용하면 기록 수와 관계없이 관리 가능한 작은 청크로 모든 기록을 검색할 수 있습니다. 데이터 유형: 숫자 기본값: 0
상태	상태별로 주문을 필터링합니다. 이 매개변수의 값과 일치하는 상태의 주문만 응답에 반환됩니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 모든 상태가 반환됩니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 헤더

헤더	설명
없음	

응답 헤더

헤더	설명
콘텐츠 범위	페이지 매김된 호출에서 반환된 콘텐츠의 범위입니다. 예를 들어, offset=2 및 limit=3인 경우 헤더의 *Content-Range* 값은 ## 3-5입니다.
콘텐츠-형식	응답 본문의 데이터 형식입니다. .만 지원합니다 *application/json*.
링크	쿼리 결과를 탐색할 수 있는 다음 링크가 포함되어 있습니다. • 첫 번째 • 마지막 • 다음 • 이전
X-Total-Count	페이지 매김된 쿼리의 경우 이 헤더는 서버에서 사용할 수 있는 총 레코드 수를 지정합니다.

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	요청이 성공적으로 처리되었습니다. 응답으로 전체 자원이 반환됩니다(페이지 매김 없음).
206	응답으로 반환된 부분 자원(페이지 매김 포함).
400	잘못된 요청. 가능한 이유: • 잘못된 경로 매개변수 • 잘못된 URI
404	기록 없음 쿼리 매개변수와 일치하는 기록을 테이블에서 찾을 수 없습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
채널	제품 판매에 사용할 채널 목록입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 객체 배열 `"channel": [ { "id": "String", "name": "String" } ]`
channel.id	관련 제품을 판매하는 데 사용할 채널의 고유 식별자입니다. 데이터 유형: 문자열
channel.name	관련 제품을 판매하는 데 사용할 채널의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
expectedCompletionDate	주문이 완료되는 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열
참고	주문 시 고객이 작성한 추가 메모 목록입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"note": { "author": "String", "date": "String", "text": "String" }`
메모.작성자	관련 메모를 작성한 사람의 사용자 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
note.date	메모가 생성된 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열
note.text	주문 중 고객이 작성한 추가 메모/의견입니다. 데이터 유형: 문자열
펭귄	주문에 대한 반환 불가 지점에 도달했는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 주문에 대한 반품 불가 지점에 도달했습니다. • false: 주문에 대한 반품 불가 지점에 도달하지 못했습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 부울

제품 주문 항목	제품 주문 및 관련 작업과 관련된 항목을 설명하는 목록입니다.
	
	데이터 유형: 객체 배열
	
	"productOrderItem:" [
	{
	"action": "String",
	"actionReason": "String",
	"id": "String",
	"itemPrice": [Array],
	"product": {Object},
	"productOffering": {Object},
	"productOrderItemReleationship": [Array],
	"quantity": Number,
	"state": "String",
	"@type": "String"
	}
	]

productOrderItem.action	제품에 대해 수행할 작업입니다. 가능한 작업은 sn_ind_tmt_orm_order_line_item 테이블의 작업 딕셔너리 항목에 있는 선택 목록 탭에 정의되어 있습니다. 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.actionReason	주문 라인 항목을 추가하는 이유입니다. 데이터 유형: 문자열 저장 위치: sn_ind_tmt_orm_order_line_item 테이블의 action_reason 필드입니다.
productOrderItem.id	라인 항목의 고유 식별자입니다. 주문 라인 항목 〔sn_ind_tmt_orm_order_line_item〕 테이블의 sn_ind_tmt_orm_external_id 필드에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.itemPrice	제품과 연결된 가격을 설명하는 목록입니다. 데이터 유형: 객체 배열 "itemPrice": [{ "price": {Object}, "priceType": "String", "recurringChargePeriod": "String"

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	}]

productOrderItem.itemPrice.price	연결된 제품의 가격에 대한 설명입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	"price": {
	"taxIncludedAmount": {Object}
	}

productOrderItem.itemPrice.price.taxIncludedAmount	세금을 포함하여 연결된 제품의 가격에 대한 설명입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	"taxIncludedAmount": {
	"unit": "String",
	"value": Number
	}

productOrderItem.itemPrice.price.taxIncludedAmount.unit	가격이 표시된 통화 코드입니다. 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.itemPrice.price.taxIncludedAmount.value	세금을 포함한 제품 가격입니다. 데이터 유형: 숫자
productOrderItem.itemPrice.priceType	항목 가격의 유형(반복 또는 비반복)입니다. 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.itemPrice.recurringChargePeriod	가격이 반복되는 경우 #과 같은 반복 기간입니다. 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.ponr	주문에 대한 반환 불가 지점에 도달했는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 주문에 대한 반품 불가 지점에 도달했습니다. • false: 주문에 대한 반품 불가 지점에 도달하지 못했습니다. 데이터 유형: 부울
productOrderItem.product	고객이 구매한 제품의 인스턴스 상세 정보에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 객체 "product:" { "place": {Object},

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	<pre>"productCharacteristic": [Array],
	"productSpecification": {Object},
	"relatedParty": {Object},
	"@type": "String"
	}</pre>

productOrderItem.product.place	제품을 설치할 위치의 맵입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	<pre>"place": {
	"id": "String",
	"@type": "String"
	}</pre>

productOrderItem.product.place.id	위치 〔cmn_location〕 테이블에 연결된 위치 기록의 Sys_id. 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.product.place.@type	TMF Open API 표준의 일부입니다. 주문 라인 항목 접촉 창구에 대한 주석입니다. 이 값은 항상 Place입니다. 이 정보는 저장되지 않습니다. 데이터 유형: 문자열

productOrderItem.product.productCharacteristic	관련 제품의 특성 목록입니다.
	
	와 *previousValue* 다른 제품 특성 *value* 만 반환됩니다.
	
	데이터 유형: 객체 배열
	<pre>"productCharacteristic": [
	{
	"name": "String",
	"previousValue": "String",
	"value": "String",
	"valueType": "String"
	}
	]</pre>

productOrderItem.product.productCharacteristic.name	제품과 연결할 특성 기록의 이름입니다. 특성 〔sn_prd_pm_characteristic〕 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.product.productCharacteristic.previousValue	변경 주문에 대한 업데이트인 경우 이전 특성 옵션 값입니다. 매개변수가 add가 아닌 경우 요청은 변경 주문입니다*productOrderItem.action*. 특성 옵션 값에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 제품 특성 및 특성 옵션 생성 .

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
productOrderItem.product.productCharacteristic.value	제품과 연결된 특성 옵션 값입니다. 특성 옵션 값에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 제품 특성 및 특성 옵션 생성 . 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.product.productCharacteristic.valueType	특성 값의 유형입니다. 가능한 값: • Array.Date • Array.Datetime • Array.Decimal • Array.Integer • Array.Object • Array.Single Line 테스트 • 확인란 • 선택 • 날짜, 주소 • 이메일 • 정수, 날짜/시간 • 객체 • 1줄 텍스트 • 예/아니요 데이터 유형: 문자열

productOrderItem.product.productSpecification	제품과 관련된 제품 사양에 대한 설명입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	"productSpecification:" {
	"id": "String",
	"name": "String",
	"@type": "String"
	}

productOrderItem.product.productSpecification.id	제품 사양의 Initial_version 또는 external_id입니다. initial_version은 사양의 첫 번째 버전의 sys_id입니다. 제품 사양 〔sn_prd_pm_product_specification〕 테이블의 sys_id 또는 external_id 필드에 있습니다. 데이터 유형: 문자열

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
productOrderItem.product.productSpecification.name	제품 사양의 이름입니다. 제품 사양 〔sn_prd_pm_product_specification〕 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.product.productSpecification.@type	TMF Open API 표준의 일부입니다. 이 값은 항상 ProductSpecificationRef입니다. 이 정보는 저장되지 않습니다. 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.product.relatedParty	라인 항목의 연락처 목록입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"relatedParty:" { "email": "String", "firstName": "String", "id": "String", "lastName": "String", "phone": "String", "@referredType": "String", "@type": "String" }`
productOrderItem.product.relatedParty.email	연락처의 이메일 주소입니다. 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.product.relatedParty.firstName	연락처의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.product.relatedParty.id	주문 라인 항목과 연결된 라인 항목 연락처의 Sys_id입니다. 주문 라인 항목 접촉 창구 〔sn_ind_tmt_orm_order_line_item_contact〕 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.product.relatedParty.lastName	연락처의 성입니다. 데이터 유형: 문자열 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.product.relatedParty.phone	연락처의 직장 전화 번호입니다. 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.product.relatedParty.@referredType	고객의 유형입니다. 가능한 값: OrderLineItemContact 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
productOrderItem.product.relatedParty.@type	TMF Open API 표준의 일부입니다. 주문 라인 항목 접촉 창구에 대한 주석입니다. 이 값은 항상 RelatedParty입니다. 이 정보는 저장되지 않습니다. 데이터 유형: 문자열

productOrderItem.productOffering	제품과 연결된 제품 오퍼링에 대한 설명입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"productOffering": {`
	`"id": "String",`
	`"internalVersion": "String",`
	`"name": "String",`
	`"version": "String"`
	`}`

productOrderItem.productOffering.id	제품 오퍼링의 Initial_version 또는 external_id입니다. initial_version은 오퍼링의 첫 번째 버전에 대한 sys_id입니다. 제품 오퍼링 〔sn_prd_pm_product_offering〕 테이블의 sys_id 또는 external_id 필드에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.productOffering.name	제품 오퍼링의 이름입니다. 제품 오퍼링 〔sn_prd_pm_product_offering〕 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.quantity	구매한 제품 항목 수입니다. 데이터 유형: 숫자

productOrderItem.productOrderItemRelationship	주문 라인 항목 간의 관계 목록입니다.
	
	데이터 유형: 객체 배열
	
	`"productOrderItemRelationship": [`
	`{`
	`"id": "String",`
	`"relationshipType": "String"`
	`}`
	`]`

productOrderItem.productOrderItemRelationship.id	관련 라인 항목의 고유 식별자입니다. 주문 라인 항목 〔sn_ind_tmt_orm_order_line_item〕 테이블의 sn_ind_tmt_orm_external_id 필드에 있습니다. 데이터 유형: 문자열

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
productOrderItem.productOrderItemRelationship.relationshipType	두 라인 항목 간의 관계 유형입니다. 이 정보는 관계 계층 구조를 식별하는 데 사용됩니다. 가능한 값: • 하스차일드 • 상위 항목 있음 • 필수 HasChild 및 HasParent 는 상위/하위 관계에 사용됩니다. ## 는 수평 관계에 사용됩니다(라인 항목에는 다른 라인 항목이 필요함). 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.state	연결된 제품 항목의 주문 상태입니다. 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.version	주문 버전입니다. 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.@type	TMF Open API 표준의 일부입니다. 제품에 대한 주석입니다. 이 값은 항상 ProductOrderItem입니다. 이 정보는 저장되지 않습니다. 데이터 유형: 문자열
관련당사자	주문의 연락처 목록입니다. 각 접점은 배열의 객체입니다. 고객 계정 또는 소비자 계정 정보를 포함하는 항목을 하나 이상 나열해야 합니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"relatedParty:" [ { "id": "String", "name": "String", "@referredType": "String", "@type": "String" } ]`
relatedParty.id	주문과 관련된 계정, 고객 접촉 창구 또는 소비자의 Sys_id 또는 external_id입니다. 계정 〔customer_account〕, 연락처 〔customer_contact〕 테이블 또는 소비자 〔csm_consumer〕 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
relatedParty.name	계정, 고객 또는 소비자의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
relatedParty.@referredType	고객의 유형입니다. 가능한 값: • 소비자 • 고객 • 고객 연락처 데이터 유형: 문자열
relatedParty.@type	TMF Open API 표준의 일부입니다. 제품에 대한 주석입니다. 이 값은 항상 RelatedParty입니다. 이 정보는 저장되지 않습니다. 데이터 유형: 문자열
requestedCompletionDate	고객이 요청한 배송 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열
requestedStart날짜	고객이 요청한 주문 시작 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열
상태	주문의 현재 상태입니다. 데이터 유형: 문자열
버전	주문 버전입니다. 데이터 유형: 문자열
@type	TMF Open API 표준의 일부입니다. 제품에 대한 주석입니다. 이 값은 항상 ProductOrder입니다. 이 정보는 저장되지 않습니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

이 예에서는 모든 제품 주문을 검색합니다.

```
curl --location --request GET
 'https://instance.servicenow.com/api/sn_ind_tmt_orm/productorder' \
--user 'username':'password'
```

응답 본문.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
[
  {
    "id": "8d75939453126010a795ddeeff7b126a",
    "ponr": "false",
    "expectedCompletionDate": "2021-05-02T08:13:59.000Z",
    "requestedCompletionDate": "2021-05-02T08:13:59.000Z",
    "requestedStartDate": "2020-05-03T08:13:59.000Z",
    "channel": [
      {
        "id": "1",
        "name": "Agent Assist"
      }
    ],
    "note": [
      {
        "author": "System Administrator",
        "date": "2021-02-25T14:22:07.000Z",
        "text": "This is a TMF product order illustration no 2"
      },
      {
        "author": "System Administrator",
        "date": "2021-02-25T14:22:06.000Z",
        "text": "This is a TMF product order illustration"
      }
    ],
    "productOrderItem": [
      {
        "id": "POI130",
        "ponr": "false",
        "quantity": 1,
        "action": "add",
        "actionReason": "adding service package OLI",
        "itemPrice": [
          {
            "priceType": "recurring",
            "price": {
              "taxIncludedAmount": {
                "unit": "USD",
                "value": 20
              }
            }
          },
          {
            "priceType": "nonRecurring",
            "price": {
              "taxIncludedAmount": {
                "unit": "INR",
                "value": 0
              }
            }
          }
        ],
        "product": {
          "@type": "Product",
          "productCharacteristic": [
            {
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
            "name": "Security Type",
            "valueType": "Choice",
            "value": "Base",
            "previousValue": ""
          }
        ],
        "productSpecification": {
          "id": "a6514bd3534560102f18ddeeff7b1247",
          "name": "SD-WAN Security",
          "@type": "ProductSpecificationRef"
        },
        "relatedParty": [
          {
            "id": "4175939453126010a795ddeeff7b127d",
            "name": "John Smith",
            "email": "abc2@example.com",
            "phone": "32456768",
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "OrderLineItemContact"
          },
          {
            "id": "c175939453126010a795ddeeff7b127c",
            "name": "Joe Doe",
            "email": "abc@example.com",
            "phone": "1234567890",
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "OrderLineItemContact"
          }
        ]
      },
      "productOffering": {
        "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
        "name": "Premium SD-WAN Offering"
      },
      "productOrderItemRelationship": [
        {
          "id": "POI100",
          "relationshipType": "HasParent"
        }
      ],
      "state": "in_progress",
      "version": "1",
      "@type": "ProductOrderItem"
    },
    {
      "id": "POI100",
      "ponr": "false",
      "quantity": 1,
      "action": "add",
      "itemPrice": [
        {
          "priceType": "recurring",
          "price": {
            "taxIncludedAmount": {
              "unit": "INR",
              "value": 0
            }
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
            }
          },
          {
            "priceType": "nonRecurring",
            "price": {
              "taxIncludedAmount": {
                "unit": "INR",
                "value": 0
              }
            }
          }
        ],
        "product": {
          "@type": "Product",
          "productSpecification": {
            "id": "cfe5ef6a53702010cd6dddeeff7b12f6",
            "name": "SD-WAN Service Package",
            "@type": "ProductSpecificationRef"
          }
        },
        "productOffering": {
          "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
          "name": "Premium SD-WAN Offering"
        },
        "productOrderItemRelationship": [
          {
            "id": "POI130",
            "relationshipType": "HasChild"
          },
          {
            "id": "POI120",
            "relationshipType": "HasChild"
          },
          {
            "id": "POI110",
            "relationshipType": "HasChild"
          }
        ],
        "state": "in_progress",
        "version": "1",
        "@type": "ProductOrderItem"
      },
      {
        "id": "POI120",
        "ponr": "false",
        "quantity": 1,
        "action": "add",
        "actionReason":"adding service package OLI",
        "itemPrice": [
          {
            "priceType": "recurring",
            "price": {
              "taxIncludedAmount": {
                "unit": "USD",
                "value": 20
              }
            }
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        },
        {
          "priceType": "nonRecurring",
          "price": {
            "taxIncludedAmount": {
              "unit": "INR",
              "value": 0
            }
          }
        }
      ],
      "product": {
        "@type": "Product",
        "productCharacteristic": [
          {
            "name": "CPE Type",
            "valueType": "Choice",
            "value": "Physical",
            "previousValue": ""
          },
          {
            "name": "WAN Optimization",
            "valueType": "Choice",
            "value": "Advance",
            "previousValue": ""
          },
          {
            "name": "Routing",
            "valueType": "Choice",
            "value": "Premium",
            "previousValue": ""
          },
          {
            "name": "CPE Model",
            "valueType": "Choice",
            "value": "ASR",
            "previousValue": ""
          }
        ],
        "productSpecification": {
          "id": "39b627aa53702010cd6dddeeff7b1202",
          "name": "SD-WAN Edge Device",
          "@type": "ProductSpecificationRef"
        }
      },
      "productOffering": {
        "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
        "name": "Premium SD-WAN Offering"
      },
      "productOrderItemRelationship": [
        {
          "id": "POI100",
          "relationshipType": "HasParent"
        }
      ],
      "state": "in_progress",
      "version": "1",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      "@type": "ProductOrderItem"
    },
    {
      "id": "POI110",
      "ponr": "false",
      "quantity": 1,
      "action": "add",
      "actionReason": "adding service package OLI",
      "itemPrice": [
        {
          "priceType": "recurring",
          "price": {
            "taxIncludedAmount": {
              "unit": "INR",
              "value": 0
            }
          }
        },
        {
          "priceType": "nonRecurring",
          "price": {
            "taxIncludedAmount": {
              "unit": "USD",
              "value": 5
            }
          }
        }
      ],
      "product": {
        "@type": "Product",
        "productCharacteristic": [
          {
            "name": "Tenancy",
            "valueType": "Choice",
            "value": "Base (10 site)",
            "previousValue": ""
          }
        ],
        "productSpecification": {
          "id": "216663aa53702010cd6dddeeff7b12b5",
          "name": "SD-WAN Controller",
          "@type": "ProductSpecificationRef"
        },
        "place": {
          "id": "25ab9c4d0a0a0bb300f7dabdc0ca7c1c",
          "@type": "Place"
        }
      },
      "productOffering": {
        "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
        "name": "Premium SD-WAN Offering"
      },
      "productOrderItemRelationship": [
        {
          "id": "POI100",
          "relationshipType": "HasParent"
        }
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        ],
        "state": "in_progress",
        "version": "1",
        "@type": "ProductOrderItem"
      }
    ],
    "relatedParty": [
     {
        "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
        "name": "Sally Thomas",
        "@type": "RelatedParty",
        "@referredType": "CustomerContact"
     },
     {
        "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
        "name": "Funco Intl",
        "@type": "RelatedParty",
        "@referredType": "Customer"
     },
     {
        "id": "59f16de1c3b67110ff00ed23a140dd9e",
        "name": "Funco External",
        "@type": "RelatedParty",
        "@referredType": "Consumer"
     }
  ],
    "state": "in_progress",
    "version": "1",
    "@type": "ProductOrder"
  }
]
```


제품 주문 오픈 **API - GET /sn_ind_tmt_orm/productorder/{id}**

지정된 제품 주문을 조회합니다.

중요사항: 릴리스부터 Tokyo 이 엔드포인트는 더 이상 사용되지 않습니다. 이 엔드포인트의 새 버전은 입니다 제품 주문 오픈 API - GET /sn_ind_tmt_orm/order/productOrder/{id}.

이 엔드포인트는 다음 테이블에서 주문 정보를 검색합니다.

- 고객 주문 [sn_ind_tmt_orm_order]
- 주문 특성 [sn_ind_tmt_orm_order_characteristic_value]
- 주문 라인 항목 [sn_ind_tmt_orm_order_line_item]
- 주문 라인 항목 연락처 [sn_ind_tmt_orm_order_line_item_contact]

URL 형식

기본 URL: /api/sn_ind_tmt_orm/productorder/{id}

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
ID	검색할 고객 주문의 Sys_id 또는 external_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 고객 주문 [sn_ind_tmt_orm_order]

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
없음	

응답 헤더

헤더	설명
콘텐츠-형식	응답 본문의 데이터 형식입니다. .만 지원합니다 *`application/json`*.

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
201	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 다음과 같은 이유 중 하나일 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

상태 코드	설명
	• 누락된 쿼리 매개변수 • 잘못된 URI
404	찾을 수 없습니다. 요청한 항목을 찾을 수 없습니다.

응답 본문 매개변수(JSON)

이름	설명
채널	제품 판매에 사용할 채널 목록입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"channel": [ { "id": "String", "name": "String" } ]`
channel.id	관련 제품을 판매하는 데 사용할 채널의 고유 식별자입니다. 데이터 유형: 문자열
channel.name	관련 제품을 판매하는 데 사용할 채널의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
expectedCompletionDate	주문이 완료되는 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열
참고	주문 시 고객이 작성한 추가 메모 목록입니다. 데이터 유형: 객체 `"note": { "author": "String", "date": "String", "text": "String" }`
메모.작성자	관련 메모를 작성한 사람의 사용자 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
note.date	메모가 생성된 날짜입니다.

개요

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
note.text	주문 중 고객이 작성한 추가 메모/의견입니다. 데이터 유형: 문자열
펭귄	주문에 대한 반환 불가 지점에 도달했는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 주문에 대한 반품 불가 지점에 도달했습니다. • false: 주문에 대한 반품 불가 지점에 도달하지 못했습니다. 데이터 유형: 부울

제품 주문 항목	제품 주문 및 관련 작업과 관련된 항목을 설명하는 목록입니다.
	
	데이터 유형: 객체 배열
	
	기계번역
	"productOrderItem:" [
	{
	"action": "String",
	"actionReason": "String",
	"id": "String",
	"itemPrice": [Array],
	"product": {Object},
	"productOffering": {Object},
	"productOrderItemReleationship": [Array],
	"quantity": Number,
	"state": "String",
	"@type": "String"
	}
	]

productOrderItem.action	제품에 대해 수행할 작업입니다. 가능한 작업은 sn_ind_tmt_orm_order_line_item 테이블의 작업 딕셔너리 항목에 있는 선택 목록 탭에 정의되어 있습니다. 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.actionReason	주문 라인 항목을 추가하는 이유입니다. 데이터 유형: 문자열 저장 위치: sn_ind_tmt_orm_order_line_item 테이블의 action_reason 필드입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
productOrderItem.id	라인 항목의 고유 식별자입니다. 주문 라인 항목 〔sn_ind_tmt_orm_order_line_item〕 테이블의 sn_ind_tmt_orm_external_id 필드에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.itemPrice	제품과 연결된 가격을 설명하는 목록입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"itemPrice": [ { "price": {Object}, "priceType": "String", "recurringChargePeriod": "String" } ]`
productOrderItem.itemPrice.price	연결된 제품의 가격에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 객체 `"price": { "taxIncludedAmount": {Object} }`
productOrderItem.itemPrice.price.taxIncludedAmount	세금을 포함하여 연결된 제품의 가격에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 객체 `"taxIncludedAmount": { "unit": "String", "value": Number }`
productOrderItem.itemPrice.price.taxIncludedAmount.unit	가격이 표시된 통화 코드입니다. 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.itemPrice.price.taxIncludedAmount.value	세금을 포함한 제품 가격입니다. 데이터 유형: 숫자
productOrderItem.itemPrice.priceType	항목 가격의 유형(반복 또는 비반복)입니다. 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.itemPrice.recurringChargePeriod	가격이 반복되는 경우 #과 같은 반복 기간입니다. 데이터 유형: 문자열

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
productOrderItem.ponr	주문에 대한 반환 불가 지점에 도달했는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 주문에 대한 반품 불가 지점에 도달했습니다. • false: 주문에 대한 반품 불가 지점에 도달하지 못했습니다. 데이터 유형: 부울
productOrderItem.product	고객이 구매한 제품의 인스턴스 상세 정보에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 객체 `"product:" { "place": {Object}, "productCharacteristic": [Array], "productSpecification": {Object}, "relatedParty": {Object}, "@type": "String" }`
productOrderItem.product.place	제품을 설치할 위치의 맵입니다. 데이터 유형: 객체 `"place": { "id": "String", "@type": "String" }`
productOrderItem.product.place.id	위치 〔cmn_location〕 테이블에 연결된 위치 기록의 Sys_id. 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.product.place.@type	TMF Open API 표준의 일부입니다. 주문 라인 항목 접촉 창구에 대한 주석입니다. 이 값은 항상 Place입니다. 이 정보는 저장되지 않습니다. 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.product.productCharacteristic	관련 제품의 특성 목록입니다. 와 *previousValue* 다른 제품 특성 *value* 만 반환됩니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"productCharacteristic": [ { "name": "String", "previousValue": "String",`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	"value": "String", "valueType": "String" }]
productOrderItem.product.productCharacteristic.name	제품과 연결할 특성 기록의 이름입니다. 특성〔sn_prd_pm_characteristic〕테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.product.productCharacteristic.previousValue	변경 주문에 대한 업데이트인 경우 이전 특성 옵션 값입니다. 매개변수가 add가 아닌 경우 요청은 변경 주문입니다*productOrderItem.action*. 특성 옵션 값에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 제품 특성 및 특성 옵션 생성 . 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.product.productCharacteristic.value	제품과 연결된 특성 옵션 값입니다. 특성 옵션 값에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 제품 특성 및 특성 옵션 생성 . 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.product.productCharacteristic.valueType	특성 값의 유형입니다. 가능한 값: • Array.Date • Array.Datetime • Array.Decimal • Array.Integer • Array.Object • Array.Single Line 테스트 • 확인란 • 선택 • 날짜, 주소 • 이메일 • 정수, 날짜/시간 • 객체 • 1줄 텍스트 • 예/아니요 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
productOrderItem.product.productSpecification	제품과 관련된 제품 사양에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 객체 `"productSpecification:" { "id": "String", "name": "String", "@type": "String" }`
productOrderItem.product.productSpecification.id	제품 사양의 Initial_version 또는 external_id입니다. initial_version은 사양의 첫 번째 버전의 sys_id입니다. 제품 사양 〔sn_prd_pm_product_specification〕 테이블의 sys_id 또는 external_id 필드에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.product.productSpecification.name	제품 사양의 이름입니다. 제품 사양 〔sn_prd_pm_product_specification〕 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.product.productSpecification.@type	TMF Open API 표준의 일부입니다. 이 값은 항상 ProductSpecificationRef입니다. 이 정보는 저장되지 않습니다. 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.product.relatedParty	라인 항목의 연락처 목록입니다. 데이터 유형: 객체 `"relatedParty:" { "email": "String", "firstName": "String", "id": "String", "lastName": "String", "phone": "String", "@referredType": "String", "@type": "String" }`
productOrderItem.product.relatedParty.email	연락처의 이메일 주소입니다. 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.product.relatedParty.firstName	연락처의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.product.relatedParty.id	주문 라인 항목과 연결된 라인 항목 연락처의 Sys_id입니다. 주문 라인 항목 접촉 창구

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	〔sn_ind_tmt_orm_order_line_item_contact〕 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.product.relatedParty.lastName	연락처의 성입니다. 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.product.relatedParty.phone	연락처의 직장 전화 번호입니다. 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.product.relatedParty.@referredType	고객의 유형입니다. 가능한 값: OrderLineItemContact 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.product.relatedParty.@type	TMF Open API 표준의 일부입니다. 주문 라인 항목 접촉 창구에 대한 주석입니다. 이 값은 항상 RelatedParty입니다. 이 정보는 저장되지 않습니다. 데이터 유형: 문자열

productOrderItem.productOffering	제품과 연결된 제품 오퍼링에 대한 설명입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"productOffering": {`
	`"id": "String",`
	`"internalVersion": "String",`
	`"name": "String",`
	`"version": "String"`
	`}`

productOrderItem.productOffering.id	제품 오퍼링의 Initial_version 또는 external_id입니다. initial_version은 오퍼링의 첫 번째 버전에 대한 sys_id입니다. 제품 오퍼링 〔sn_prd_pm_product_offering〕 테이블의 sys_id 또는 external_id 필드에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.productOffering.name	제품 오퍼링의 이름입니다. 제품 오퍼링 〔sn_prd_pm_product_offering〕 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.quantity	구매한 제품 항목 수입니다. 데이터 유형: 숫자
productOrderItem.productOrderItemRelationship	주문 라인 항목 간의 관계 목록입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 객체 배열 `"productOrderItemRelationship": [ { "id": "String", "relationshipType": "String" } ]`
productOrderItem.productOrderItemRelationship.id	관련 라인 항목의 고유 식별자입니다. 주문 라인 항목 〔sn_ind_tmt_orm_order_line_item〕 테이블의 sn_ind_tmt_orm_external_id 필드에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.productOrderItemRelationship.relationshipType	두 라인 항목 간의 관계 유형입니다. 이 정보는 관계 계층 구조를 식별하는 데 사용됩니다. 가능한 값: • 하스차일드 • 상위 항목 있음 • 필수 HasChild 및 HasParent 는 상위/하위 관계에 사용됩니다. ## 는 수평 관계에 사용됩니다(라인 항목에는 다른 라인 항목이 필요함). 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.state	연결된 제품 항목의 주문 상태입니다. 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.version	주문 버전입니다. 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.@type	TMF Open API 표준의 일부입니다. 제품에 대한 주석입니다. 이 값은 항상 ProductOrderItem입니다. 이 정보는 저장되지 않습니다. 데이터 유형: 문자열
관련당사자	주문의 연락처 목록입니다. 각 접점은 배열의 객체입니다. 고객 계정 또는 소비자 계정 정보를 포함하는 항목을 하나 이상 나열해야 합니다. 데이터 유형: 객체 배열

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	"relatedParty:" [
	{
	"id": "String",
	"name": "String",
	"@referredType": "String",
	"@type": "String"
	}
	]

relatedParty.id	주문과 관련된 계정, 고객 접촉 창구 또는 소비자의 Sys_id 또는 external_id입니다. 계정〔customer_account〕, 연락처〔customer_contact〕 테이블 또는 소비자〔csm_consumer〕 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
relatedParty.name	계정, 고객 또는 소비자의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
relatedParty.@referredType	고객의 유형입니다. 가능한 값: • 소비자 • 고객 • 고객 연락처 데이터 유형: 문자열
relatedParty.@type	TMF Open API 표준의 일부입니다. 제품에 대한 주석입니다. 이 값은 항상 RelatedParty입니다. 이 정보는 저장되지 않습니다. 데이터 유형: 문자열
requestedCompletionDate	고객이 요청한 배송 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열
requestedStart날짜	고객이 요청한 주문 시작 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열
상태	주문의 현재 상태입니다. 데이터 유형: 문자열
버전	주문 버전입니다. 데이터 유형: 문자열
@type	TMF Open API 표준의 일부입니다. 제품에 대한 주석입니다. 이 값은 항상

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	ProductOrder입니다. 이 정보는 저장되지 않습니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

다음 코드 예제에서는 기존 고객 주문을 요청합니다.

```
curl -X GET
 "https://servicenow-instance/api/sn_ind_tmt_orm/productorder/8d75939453126010a795ddeeff7b126a" \
-u "username":"password"
```

응답 본문.

```
{
 "id": "8d75939453126010a795ddeeff7b126a",
 "ponr": "false",
 "expectedCompletionDate": "2021-05-02T08:13:59.000Z",
 "requestedCompletionDate": "2021-05-02T08:13:59.000Z",
 "requestedStartDate": "2020-05-03T08:13:59.000Z",
 "channel": [
  {
   "id": "1",
   "name": "Agent Assist"
  }
 ],
 "note": [
  {
   "author": "System Administrator",
   "date": "2021-02-25T14:22:07.000Z",
   "text": "This is a TMF product order illustration no 2"
  },
  {
   "author": "System Administrator",
   "date": "2021-02-25T14:22:06.000Z",
   "text": "This is a TMF product order illustration"
  }
 ],

 "productOrderItem": [
  {
   "id": "POI130",
   "ponr": "false",
   "quantity": 1,
   "action": "add",
   "actionReason":"adding service package OLI",
   "itemPrice": [
    {
     "priceType": "recurring",
     "price": {
      "taxIncludedAmount": {
       "unit": "USD",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        "value": 20
       }
      }
     },
     {
      "priceType": "nonRecurring",
      "price": {
       "taxIncludedAmount": {
        "unit": "INR",
        "value": 0
       }
      }
     }
    ],
    "product": {
     "@type": "Product",
     "productCharacteristic": [
      {
       "name": "Security Type",
       "valueType": "Choice",
       "value": "Base",
       "previousValue": ""
      }
     ],
     "productSpecification": {
      "id": "a6514bd3534560102f18ddeeff7b1247",
      "name": "SD-WAN Security",
      "@type": "ProductSpecificationRef"
     },
     "relatedParty": [
      {
       "id": "4175939453126010a795ddeeff7b127d",
       "name": "John Smith",
       "email": "abc2@example.com",
       "phone": "32456768",
       "@type": "RelatedParty",
       "@referredType": "OrderLineItemContact"
      },
      {
       "id": "c175939453126010a795ddeeff7b127c",
       "name": "Joe Doe",
       "email": "abc@example.com",
       "phone": "1234567890",
       "@type": "RelatedParty",
       "@referredType": "OrderLineItemContact"
      }
     ]
    },
    "productOffering": {
     "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
     "name": "Premium SD-WAN Offering"
    },
    "productOrderItemRelationship": [
     {
      "id": "POI100",
      "relationshipType": "HasParent"
     }
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  ],
  "state": "in_progress",
  "version": "1",
  "@type": "ProductOrderItem"
 },
 {
 "id": "POI100",
 "ponr": "false",
 "quantity": 1,
 "action": "add",
 "itemPrice": [
  {
   "priceType": "recurring",
   "price": {
    "taxIncludedAmount": {
     "unit": "INR",
     "value": 0
    }
   }
  },
  {
   "priceType": "nonRecurring",
   "price": {
    "taxIncludedAmount": {
     "unit": "INR",
     "value": 0
    }
   }
  }
 ],
 "product": {
  "@type": "Product",
  "productSpecification": {
   "id": "cfe5ef6a53702010cd6dddeeff7b12f6",
   "name": "SD-WAN Service Package",
   "@type": "ProductSpecificationRef"
  }
 },
 "productOffering": {
  "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
  "name": "Premium SD-WAN Offering"
 },
 "productOrderItemRelationship": [
  {
   "id": "POI130",
   "relationshipType": "HasChild"
  },
  {
   "id": "POI120",
   "relationshipType": "HasChild"
  },
  {
   "id": "POI110",
   "relationshipType": "HasChild"
  }
 ],
 "state": "in_progress",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  "version": "1",
  "@type": "ProductOrderItem"
},
{
  "id": "POI120",
  "ponr": "false",
  "quantity": 1,
  "action": "add",
  "itemPrice": [
   {
    "priceType": "recurring",
     "price": {
      "taxIncludedAmount": {
       "unit": "USD",
       "value": 20
      }
     }
    },
    {
     "priceType": "nonRecurring",
     "price": {
      "taxIncludedAmount": {
       "unit": "INR",
       "value": 0
      }
     }
    }
   ],
   "product": {
    "@type": "Product",
    "productCharacteristic": [
     {
      "name": "CPE Type",
      "valueType": "Choice",
      "value": "Physical",
      "previousValue": ""
     },
     {
      "name": "WAN Optimization",
      "valueType": "Choice",
      "value": "Advance",
      "previousValue": ""
     },
     {
      "name": "Routing",
      "valueType": "Choice",
      "value": "Premium",
      "previousValue": ""
     },
     {
      "name": "CPE Model",
      "valueType": "Choice",
      "value": "ASR",
      "previousValue": ""
     }
    ],
    "productSpecification": {
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      "id": "39b627aa53702010cd6dddeeff7b1202",
      "name": "SD-WAN Edge Device",
      "@type": "ProductSpecificationRef"
     }
    },
    "productOffering": {
     "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
     "name": "Premium SD-WAN Offering"
    },
    "productOrderItemRelationship": [
     {
      "id": "POI100",
      "relationshipType": "HasParent"
     }
    ],
    "state": "in_progress",
    "version": "1",
    "@type": "ProductOrderItem"
   },
   {
    "id": "POI110",
    "ponr": "false",
    "quantity": 1,
    "action": "add",
    "actionReason":"adding service package OLI",
    "itemPrice": [
     {
      "priceType": "recurring",
       "price": {
        "taxIncludedAmount": {
         "unit": "INR",
         "value": 0
        }
       }
      },
      {
      "priceType": "nonRecurring",
      "price": {
       "taxIncludedAmount": {
        "unit": "USD",
        "value": 5
       }
      }
     }
    ],
    "product": {
    "@type": "Product",
    "productCharacteristic": [
     {
      "name": "Tenancy",
      "valueType": "Choice",
      "value": "Base (10 site)",
      "previousValue": ""
     }
    ],
    "productSpecification": {
     "id": "216663aa53702010cd6dddeeff7b12b5",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      "name": "SD-WAN Controller",
      "@type": "ProductSpecificationRef"
     },
     "place": {
      "id": "25ab9c4d0a0a0bb300f7dabdc0ca7c1c",
      "@type": "Place"
     }
    },
    "productOffering": {
     "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
     "name": "Premium SD-WAN Offering"
    },
    "productOrderItemRelationship": [
     {
      "id": "POI100",
      "relationshipType": "HasParent"
     }
    ],
    "state": "in_progress",
    "version": "1",
    "@type": "ProductOrderItem"
  }
],
"relatedParty": [
      {
         "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
         "name": "Sally Thomas",
         "@type": "RelatedParty",
         "@referredType": "CustomerContact"
      },
      {
         "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
         "name": "Funco Intl",
         "@type": "RelatedParty",
         "@referredType": "Customer"
      },
      {
         "id": "59f16de1c3b67110ff00ed23a140dd9e",
         "name": "Funco External",
         "@type": "RelatedParty",
         "@referredType": "Consumer"
      }
    ],
"state": "in_progress",
"version": "1",
"@type": "ProductOrder"
}
```


제품 주문 오픈 **API - PATCH /sn_ind_tmt_orm/order/productOrder/{id}**

지정된 고객 주문을 업데이트합니다.

URL 형식

기본 URL: /api/sn_ind_tmt_orm/order/productOrder/{id}

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
ID	업데이트할 고객 주문의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 고객 주문 [sn_ind_tmt_orm_order]

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
채널	제품 판매에 사용할 채널 목록입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"channel": [ { "id": "String", "name": "String" } ]` 저장 위치: sn_ind_tmt_orm_order
channel.id	매개변수가 사용되는 경우 필수입니다 *cha* 데 사용할 채널의 고유 식별자입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 유통 채널 [sn_prd_pm_distributi external_id 필드 저장 위치: sn_ind_tmt_orm_order 테이블 기본값: 빈 문자열
channel.name	관련 제품을 판매하는 데 사용할 채널의 이 sn_ind_tmt_orm_order 테이블의 채널 딕셔 탭에서 정의됩니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 빈 문자열
committedDueDate	주문에 대해 작업을 수행해야 하는 날짜 및

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
	이 값은 각 주문 라인 항목의 값과 같거나 여야 합니다. 주문 라인 항목에 대한 작업이 ## ## 또는 업데이트할 수 없습니다. 데이터 유형: 문자열 저장 위치: sn_ind_tmt_orm_order 테이블 필드입니다.
externalId	고객 주문의 고유 식별자입니다. 이 값은 외 결정됩니다. 데이터 유형: 문자열 저장 위치: sn_ind_tmt_orm_order 테이블 기본값: 빈 문자열
참고	주문 시 고객이 작성한 추가 메모 목록입니 데이터 유형: 객체 배열 `"note": [ { "text": "String" } ]` 저장 위치: sn_ind_tmt_orm_order
note.text	주문 중 고객이 작성한 추가 메모/의견입니 데이터 유형: 문자열 저장 위치: sn_ind_tmt_orm_order 테이블 기본값: 빈 문자열
주문 통화	주문 및 주문 라인 항목의 통화 코드입니다 업데이트는 지원되지 않습니다. 주문에 이미 값을 제공하면 업데이트가 거부됩니다. 데이터 유형: 문자열
제품 주문 항목	제품 주문 및 관련 작업과 관련된 항목을 설 데이터 유형: 객체 배열 `"productOrderItem": [ { "action": "String", "actionReason": "String", "committedDueDate": "String",`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
	"externalProductInventory": [Array], "id": "String", "itemPrice": [Array], "product": {Object}, "productOffering": {Object}, "productOrderItemRelationship": [Arr "quantity": Number, "revisionOperation": "String", "@type": "String" }] 저장 위치: sn_ind_tmt_orm_order_line_i
productOrderItem.action	매개변수가 사용되는 경우 필수입니다 *pro* 대해 수행할 작업입니다. 가능한 작업은 sn 테이블의 작업 딕셔너리 항목에 있는 선택 가능한 값: • 추가 • 변경 • 삭제 • 변경 없음 • resume • 매달다 데이터 유형: 문자열 저장 위치: sn_ind_tmt_orm_order_line_i 필드입니다. 기본값: add
productOrderItem.actionReason	주문 라인 항목을 추가하는 이유입니다. 데이터 유형: 문자열 저장 위치: sn_ind_tmt_orm_order_line_i 필드입니다.
productOrderItem.committedDueDate	주문 라인 항목에서 작업을 수행해야 하는 항목에 대한 작업이 ## ## 또는 ##인 경우 없습니다. 데이터 유형: 문자열 저장 위치: sn_ind_tmt_orm_order_line_i committed_due_date 필드입니다.
productOrderItem.externalProductInventory	주문에 대해 생성된 제품 인벤토리에 매핑

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
	데이터 유형: 객체 배열 `"externalProductInventory": [ { "externalProductInventoryId": "String" } ]` 주: 이전에는 이미 존재하는 외부 제품 PATCH 주문을 생성할 때 작업이 중단 릴리스에서는 Xanadu 기존 외부 제품 오류가 발생하지 않을 때 이 매개변수가
productOrderItem.externalProductInventory.externalProductInventoryId	제품 인벤토리에 매핑할 외부 ID입니다. 데이터 유형: 문자열 저장 위치: sn_ind_tmt_orm_order_line_it external_inventory_id 필드와 sn_prd_inv 테이블의 sn_prd_invt_external_id 필드입
productOrderItem.id	매개변수가 사용되는 경우 필수입니다 *pro* 라인 항목의 고유 식별자입니다. 주문 라인 〔sn_ind_tmt_orm_order_line_item 테이블 sn_ind_tmt_orm_external_id 필드에 있습니 데이터 유형: 문자열 저장 위치: sn_ind_tmt_orm_order_line_it 필드입니다. 최대 길이: 40 기본값: 빈 문자열
productOrderItem.itemPrice	제품과 연결된 가격을 설명하는 목록입니다 데이터 유형: 객체 배열 `"itemPrice": [ { "price": {Object}, "priceType": "String", "recurringChargePeriod": "String" } ]` 저장 위치: sn_ind_tmt_orm_order 기본값: 빈 문자열
productOrderItem.itemPrice.price	연결된 제품의 가격에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 객체

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명

	"price": {
	"taxIncludedAmount": {Object}
	}
	
	저장 위치: sn_ind_tmt_orm_order_line_i
	
	기본값: 빈 문자열

productOrderItem.itemPrice.price.taxIncludedAmount	세금을 포함하여 연결된 제품의 가격에 대한
	
	데이터 유형: 객체
	
	"taxIncludedAmount": {
	"unit": "String",
	"value": Number
	}
	
	저장 위치: sn_ind_tmt_orm_order_line_i

productOrderItem.itemPrice.price.taxIncludedAmount.unit	가격이 표시된 통화 코드입니다. 데이터 유형: 문자열 저장 위치: sn_ind_tmt_orm_order_line_i 필드입니다.
productOrderItem.itemPrice.price.taxIncludedAmount.value	세금을 포함한 제품 가격입니다. 데이터 유형: 숫자 저장 위치: sn_ind_tmt_orm_order_line_i 필드입니다.
productOrderItem.itemPrice.priceType	항목 가격의 유형(반복 또는 비반복)입니다 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.itemPrice.recurringChargePeriod	가격이 반복되는 경우 #과 같은 반복 기간입 데이터 유형: 문자열

productOrderItem.product	변경 또는 삭제인 경우 *productOrderIte*
	고객이 구매한 제품의 인스턴스 상세 정보에
	
	데이터 유형: 객체
	
	"product": {
	"id": "String",
	"place": {Object},
	"productCharacteristic": [Array],
	"productSpecification": {Object},
	"relatedParty": {Object},
	"@type": "String"
	}

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
	저장 위치: sn_ind_tmt_orm_order_line_i
productOrderItem.product.id	변경 또는 삭제인 경우 *productOrderIte* 필요합니다. 판매된 제품의 고유 식별자입니 〔sn_ind_tmt_orm_product_inventory〕 테이 sn_ind_tmt_orm_external_id 필드에 있습니 데이터 유형: 문자열 기본값: 빈 문자열

productOrderItem.product.place	제품을 설치할 위치의 맵입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"place": {`
	`"id": "String",`
	`"@type": "String"`
	`}`
	
	저장 위치: sn_ind_tmt_orm_order_line_i

productOrderItem.product.place.id	매개변수가 사용되는 경우 필수입니다 *productOrderItem.product.place* . 테이블에 연결된 위치 기록의 Sys_id. 데이터 유형: 문자열 저장 위치: sn_ind_tmt_orm_order_line_i 필드입니다. 기본값: 빈 문자열
productOrderItem.product.place.@type	TMF Open API 표준의 일부입니다. 주문 라 주석입니다. 이 값은 항상 Place입니다. 이 데이터 유형: 문자열

productOrderItem.product.productCharacteristic	관련 제품의 특성 목록입니다.
	
	데이터 유형: 객체 배열
	
	`"productCharacteristic": [`
	`{`
	`"name": "String",`
	`"previousValue": "String",`
	`"value": "String",`
	`"valueType": "String"`
	`}`
	`]`
	
	저장 위치: sn_ind_tmt_orm_order_chara

productOrderItem.product.productCharacteristic.name	제품과 연결할 특성 기록의 이름입니다. 특 〔sn_prd_pm_characteristic〕 테이블에 있습

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
	데이터 유형: 문자열 저장 위치: sn_ind_tmt_orm_order_chara 특성 필드입니다. 기본값: 빈 문자열
productOrderItem.product.productCharacteristic.previousValue	변경 주문에 대한 업데이트인 경우 이전 특 add가 아닌 경우 요청은 변경 주문입니다p 특성 옵션 값에 대한 자세한 내용은 다음 문 및 특성 옵션 생성 . 데이터 유형: 문자열 저장 위치: sn_ind_tmt_orm_order_chara previous_characteristic_option_value입니다 기본값: 빈 문자열
productOrderItem.product.productCharacteristic.value	제품과 연결된 특성 옵션 값입니다. 특성 옵 다음 문서를 참조하십시오 제품 특성 및 특 데이터 유형: 문자열 저장 위치: sn_ind_tmt_orm_order_chara characteristic_option_value 필드입니다. 기본값: 빈 문자열
productOrderItem.product.productCharacteristic.valueType	특성 값의 유형입니다. 데이터 유형: 문자열 가능한 값: • array.date • array.datetime • array.decimal • array.integer • array.object • array.single line 테스트 • 확인란 • 선택 • 날짜, 주소 • 이메일 • 정수, 날짜/시간 • 객체

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
	• 1줄 텍스트 • 예/아니요

productOrderItem.product.productSpecification	제품과 관련된 제품 사양에 대한 설명입니다
	
	주: 변경 주문(*productOrderItem*
	값에
	sn_ind_tmt_orm.allowSpecVersi
	따라 다르게 처리됩니다. 이 시스템 속
	주문에 표시된 버전과 다른 경우 주문
	결정합니다.
	• 이 시스템 속성을 True(기본값)로 설
	사양을 변경하여 제품 인벤토리가 순
	업그레이드됩니다. 이렇게 하면 주문
	있습니다.
	• 이 시스템 속성이 false로 설정되면 제
	표시된 버전과 다른 경우 버전 불일치
	실패합니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	기계번역
	`"productSpecification": {`
	`"id": "String",`
	`"internalVersion": "String",`
	`"name": "String",`
	`"version": "String",`
	`"@type": "String"`
	`}`
	
	저장 위치: sn_ind_tmt_orm_order_line_i

productOrderItem.product.productSpecification.id	매개변수가 사용되는 경우 필수입니다 *productOrderItem.product.product* 제품 사양의 Initial_version 또는 external_id initial_version은 사양의 첫 번째 버전의 sys 〔sn_prd_pm_product_specification〕 테이블 필드에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.product.productSpecification.internalVersion	제품 사양의 버전입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 제품 사양 [sn_prd_pm_product_
productOrderItem.product.productSpecification.name	제품 사양의 이름입니다. 제품 사양 〔sn_pr 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.product.productSpecification.version	제품 사양의 External_version입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
	데이터 유형: 문자열 테이블: 제품 사양 [sn_prd_pm_product_
productOrderItem.product.productSpecification.@type	TMF Open API 표준의 일부입니다. 이 값은 ProductSpecificationRef입니다. 이 정보는 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.product.relatedParty	라인 항목의 연락처 목록입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"relatedParty": [ { "email": "String", "firstName": "String", "id": "String", "lastName": "String", "phone": "String", "@referredType": "String", "@type": "String" } ]` 저장 위치: sn_ind_tmt_orm_order_line_i
productOrderItem.product.relatedParty.email	연락처의 이메일 주소입니다. 데이터 유형: 문자열 저장 위치: sn_ind_tmt_orm_order_line_i 이메일 필드입니다. 기본값: 빈 문자열
productOrderItem.product.relatedParty.firstName	연락처의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열 저장 위치: sn_ind_tmt_orm_order_line_i first_name 필드입니다. 기본값: 빈 문자열
productOrderItem.product.relatedParty.id	주문 라인 항목과 연결된 라인 항목 연락처 항목 접촉 창구 (sn_ind_tmt_orm_order_lin 있습니다. 데이터 유형: 문자열 저장 위치: sn_ind_tmt_orm_order_line_i sys_id 필드입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
	기본값: 빈 문자열
productOrderItem.product.relatedParty.lastName	연락처의 성입니다. 데이터 유형: 문자열 저장 위치: sn_ind_tmt_orm_order_line_i lastName 필드입니다. 기본값: 빈 문자열
productOrderItem.product.relatedParty.phone	연락처의 직장 전화 번호입니다. 데이터 유형: 문자열 저장 위치: sn_ind_tmt_orm_order_line_i business_phone 필드입니다. 기본값: 빈 문자열
productOrderItem.product.relatedParty.@referredType	고객의 유형입니다. 가능한 값: OrderLineItemContact 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.product.relatedParty.@type	TMF Open API 표준의 일부입니다. 주문 라 주석입니다. 이 값은 항상 RelatedParty입니 않습니다. 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.product.@type	TMF Open API 표준의 일부입니다. 제품에 항상 Product입니다. 이 정보는 저장되지 않 데이터 유형: 문자열

productOrderItem.productOffering	제품과 연결된 제품 오퍼링에 대한 설명입니
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"productOffering": {`
	`"id": "String",`
	`"internalVersion": "String",`
	`"name": "String",`
	`"version": "String"`
	`}`
	
	저장 위치: sn_ind_tmt_orm_order_line_i

productOrderItem.productOffering.id	매개변수가 사용되는 경우 필수입니다 *`productOrderItem.productOfferin`* Initial_version 또는 external_id입니다. initia 버전에 대한 sys_id입니다. 제품 오퍼링 [sn 테이블의 sys_id 또는 external_id 필드에 있

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
productOrderItem.productOffering.internalVersion	제품 오퍼링 버전입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 제품 오퍼링[sn_prd_pm_product
productOrderItem.productOffering.name	제품 오퍼링의 이름입니다. 제품 오퍼링 〔s 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.productOffering.version	제품 오퍼링의 External_version입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 제품 오퍼링[sn_prd_pm_product
productOrderItem.productOrderItem.quantity	주문할 연결된 항목의 수입니다. 데이터 유형: 숫자 저장 위치: sn_ind_tmt_orm_order의 수량 기본값: null
productOrderItem.productOrderItemRelationship	주문 라인 항목 간의 관계 목록입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"productOrderItemRelationship": [ { "id": "String", "relationshipType": "String" } ]` 저장 위치: sn_ind_tmt_orm_order_line_i
productOrderItem.productOrderItemRelationship.id	매개변수가 사용되는 경우 필수입니다 *productOrderItem.productOrderIte* 관련 라인 항목의 고유 식별자입니다. 주문 항목 〔sn_ind_tmt_orm_order_line_item〕 테 sn_ind_tmt_orm_external_id 필드에 있습니 데이터 유형: 문자열 저장 위치: 테이블의 parent_line_item 필 thebsn_ind_tmt_orm_order_line_item. 기본값: 빈 문자열
productOrderItem.productOrderItemRelationship.relationshipType	두 라인 항목 간의 관계 유형입니다. 이 정보 식별하는 데 사용됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
	가능한 값: • 하스차일드 • 상위 항목 있음 • 필수 HasChild 및 HasParent 는 상위/하위 관계 관계에 사용됩니다(라인 항목에는 다른 라 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.quantity	주문된 항목의 수입니다. 데이터 유형: 숫자 저장 위치: sn_ind_tmt_orm_order 테이블 기본값: 빈 문자열
productOrderItem.revisionOperation	라인 항목에서 수행할 업데이트의 유형입니 기존 라인 항목이 업데이트되거나, 아직 없 추가됩니다. 이 값이 ##이면 라인 항목이 추 데이터 유형: 문자열 기본값: 빈 문자열
productOrderItem.@type	TMF Open API 표준의 일부입니다. 제품에 항상 ProductOrderItem입니다. 이 정보는 데이터 유형: 문자열
관련당사자	주문의 연락처 목록입니다. 각 접점은 배열 또는 소비자 계정 정보를 포함하는 항목을 데이터 유형: 객체 배열 `"relatedParty": [ { "id": "String", "name": "String", "@referredType": "String", "@type": "String" } ]`
relatedParty.id	주문과 관련된 계정, 고객 접촉 창구 또는 소 또는 external_id입니다. 계정 〔customer_a 〔customer_contact〕 테이블 또는 소비자 〔 있습니다. 데이터 유형: 문자열
relatedParty.name	계정, 고객 또는 소비자의 이름입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
relatedParty.@referredType	고객의 유형입니다. 가능한 값: • 소비자 • 고객 • 고객 연락처 데이터 유형: 문자열
relatedParty.@type	TMF Open API 표준의 일부입니다. 제품에 항상 RelatedParty입니다. 이 정보는 저장 데이터 유형: 문자열
requestedCompletionDate	고객이 요청한 배송 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열 저장 위치: sn_ind_tmt_orm_order 테이블 필드입니다. 기본값: 빈 문자열
requestedStart날짜	고객이 요청한 주문 시작 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열 저장 위치: sn_ind_tmt_orm_order 테이블 필드입니다. 기본값: 빈 문자열
@type	TMF Open API 표준의 일부입니다. 제품에 항상 ProductOrder입니다. 이 정보는 저장 데이터 유형: 문자열

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.
컨텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 헤더

헤더	설명
콘텐츠-형식	응답 본문의 데이터 형식입니다. .만 지원합니다 *application/json*.

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
201	성공입니다. 특성 또는 특성 옵션 정보에 문제가 있는 경우 엔드포인트는 연결된 고객 주문 라인 항목 기록의 작업 메모 필드에 다음 설명을 저장합니다. • ## ## ## ### ####. ### #### ## ## <*characteristic.name*> #### ## ## ### ## # ## ### #####. • ## ## ##: <*characteristic.name*> ## # <*characteristic.value*>#(#) #######. ### #### ## ## ## ######.
400	잘못된 요청입니다. 다음과 같은 이유 중 하나일 수 있습니다. • ### ####: ## ## ## - 페이로드가 요청 본문에 전달되지 않았습니다. • ### ####: productOrderItem# ### - 제품 주문 라인 항목 객체 또는 JSON이 누락되었습니다. • ### ####: productOrderItem ID# ### - *id* 페이로드의 제품 주문 라인 항목에 매개변수가 없습니다. • ### ####: productOrderItem ### ### - *action* 페이로드의 제품 주문 라인 항목에 매개변수가 없습니다. • ### ####: productOrderItem productOffering# ### - 페이로드의 제품 주문 라인 항목에서 제품 오퍼링 객체 또는 JSON이 누락되었습니다. • ### ####: productOffering id ## - 페이로드에 *id* 있는 제품 오퍼링 객체의 제품 주문 라인 항목에 매개변수가 없습니다. • ### ####: ## #### ## - 제품 주문 라인 항목의 제품 오퍼링이 잘못되었습니다. • ### ####: productOrderItem ### ### - 제품 주문 라인 항목의 제품 객체 또는 JSON이 페이로드에서 누락되었습니다. • ### ####: product productSpecification ## - 제품 주문 라인 항목의 제품 사양 객체 또는 JSON이 페이로드에서 누락되었습니다. • ### ####: productSpecification ID# ### - *id* 제품 사양 객체의 제품 주문 라인 항목에 있는 매개변수가 페이로드에서 누락되었습니다. • ### ####: ## ### ## - 제품 주문 라인 항목의 제품 사양이 잘못되었습니다. • ### ####: ## ##### ## - 주문 변경(작업 = 변경)에서 항목의 수량이 재고보다 많습니다. • ### ####: ## #### ID ## - 변경 주문에서 페이로드에 누락 *product.id* 되었습니다. • ### ####: ### ### ### ### - 변경 주문에서 페이로드에 지정된 제품이 비활성 상태입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

상태 코드	설명
	• ### ####: relatedParty ## - 관련 당사자 객체가 페이로드에서 누락되었습니다. • ## ## ## #### ### - 페이로드에서 관련 당사자 고객 또는 소비자 객체가 누락되었습니다. • ### ####: #### #### ## - 지정된 관련 당사자 소비자가 ServiceNow 인스턴스에 존재하지 않습니다. • ### ####: ## ### ## - 지정된 관련 당사자 고객이 인스턴스에 없습니다 ServiceNow . • ### ####: ## ## ## - 요청된 주문을 생성할 수 없습니다. • ## ### ## ## ### #### ## - *orderCurrency* 주문을 생성한 후에는 매개변수를 업데이트할 수 없습니다. • # ### ## ## ##### ## #### #####. ### ### #### ### ######. – 제공된 주문 ID가 고객 주문 테이블에 없습니다. • ### ## ### "##"# #### ## ### # # ####. – 배송 이외의 이행 유형의 주문에 대해 패치 요청이 이루어졌습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
채널	제품 판매에 사용할 채널 목록입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"channel": [ { "id": "String", "name": "String" } ]`
channel.id	관련 제품을 판매하는 데 사용할 채널의 고유 식별자입니다. 데이터 유형: 문자열
channel.name	관련 제품을 판매하는 데 사용할 채널의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
committedDueDate	주문에 대해 작업을 수행해야 하는 날짜 및 시간입니다. 이 값은 각 주문 라인 항목의 값과 같거나 이후 *committedDueDate* 여야 합니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
externalId	구매 주문서 번호와 같은 고객 주문의 외부 식별자입니다. 데이터 유형: 문자열
href	제품 주문 기록에 대한 상대 링크입니다. 데이터 유형: 문자열
ID	이 요청에 대해 업데이트된 고객 주문의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
참고	주문 시 고객이 작성한 추가 메모 목록입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"note": [ { "text": "String" } ]`
note.text	주문 중 고객이 작성한 추가 메모/의견입니다. 데이터 유형: 문자열
주문 통화	주문 및 주문 라인 항목의 통화 코드입니다. 데이터 유형: 문자열
제품 주문 항목	제품 주문 및 관련 작업과 관련된 항목을 설명하는 목록입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"productOrderItem:" [{ "action": "String", "committedDueDate": "String", "externalProductInventory": [Array], "id": "String", "itemPrice": [Array], "product": {Object}, "productOffering": {Object}, "productOrderItemReleationship": [Array], "quantity": Number, "state": "String", "@type": "String" }]`

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
productOrderItem.action	제품에 대해 수행할 작업입니다. 가능한 작업은 sn_ind_tmt_orm_order_line_item 테이블의 작업 딕셔너리 항목에 있는 선택 목록 탭에 정의되어 있습니다. 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.actionReason	주문 라인 항목을 추가하는 이유입니다. 데이터 유형: 문자열 저장 위치: sn_ind_tmt_orm_order_line_item 테이블의 action_reason 필드입니다.
productOrderItem.committedDueDate	주문 라인 항목에서 작업을 수행해야 하는 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.externalProductInventory	주문에 대해 생성된 제품 인벤토리에 매핑할 외부 ID 목록입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"externalProductInventory": [ { "externalProductInventoryId": "String" } ]` 주: 이전에는 이미 존재하는 외부 제품 인벤토리 ID를 사용하여 PATCH 주문을 생성할 때 작업이 중단되고 오류가 반환되었습니다. 릴리스에서는 Xanadu 기존 외부 제품 인벤토리 ID가 제공되고 오류가 발생하지 않을 때 이 매개변수가 무시됩니다.
productOrderItem.externalProductInventory.externalProductInventoryId	제품 인벤토리에 매핑된 외부 ID입니다. 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.id	라인 항목의 고유 식별자입니다. 주문 라인 항목 〔sn_ind_tmt_orm_order_line_item〕 테이블의 sn_ind_tmt_orm_external_id 필드에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.itemPrice	제품과 연결된 가격을 설명하는 목록입니다. 데이터 유형: 객체 배열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	"itemPrice": [
	{
	"price": {Object},
	"priceType": "String",
	"recurringChargePeriod": "String"
	}
	]

productOrderItem.itemPrice.price	연결된 제품의 가격에 대한 설명입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	"price": {
	"taxIncludedAmount": {Object}
	}

productOrderItem.itemPrice.price.taxIncludeAmount	세금을 포함하여 연결된 제품의 가격에 대한 설명입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	"taxIncludedAmount": {
	"unit": "String",
	"value": Number
	}

productOrderItem.itemPrice.price.taxIncludeAmount.unit	가격이 표시된 통화 코드입니다. 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.itemPrice.price.taxIncludeAmount.value	세금을 포함한 제품 가격입니다. 데이터 유형: 숫자
productOrderItem.itemPrice.priceType	항목 가격의 유형(반복 또는 비반복)입니다. 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.itemPrice.recurringChargePeriod	가격이 반복되는 경우 #과 같은 반복 기간입니다. 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.product	고객이 구매한 제품의 인스턴스 상세 정보에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 객체 "product": { "id": "String", "place": {Object}, "productCharacteristic": [Array], "productSpecification": {Object}, "relatedParty": {Object},

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	<pre>"@type": "String"
	}</pre>

productOrderItem.product.id	판매된 제품의 고유 식별자입니다. 제품 인벤토리 〔sn_ind_tmt_orm_product_inventory〕 테이블의 sys_id 또는 sn_ind_tmt_orm_external_id 필드에 있습니다. 데이터 유형: 문자열

productOrderItem.product.place	제품을 설치할 위치의 맵입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	<pre>"place": {
	"id": "String",
	"@type": "String"
	}</pre>

productOrderItem.product.place.id	위치 〔cmn_location〕 테이블에 연결된 위치 기록의 Sys_id. 데이터 유형: 문자열

productOrderItem.product.productCharacteristic	관련 제품의 특성 목록입니다.
	
	데이터 유형: 객체 배열
	<pre>"productCharacteristic": [
	{
	"name": "String",
	"previousValue": "String",
	"value": "String",
	"valueType": "String"
	}
	]</pre>

productOrderItem.product.productCharacteristic.name	제품과 연결할 특성 기록의 이름입니다. 특성 〔sn_prd_pm_characteristic〕 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.product.productCharacteristic.previousValue	변경 주문에 대한 업데이트인 경우 이전 특성 옵션 값입니다. 매개변수가 add가 아닌 경우 요청은 변경 주문입니다*productOrderItem.action*. 특성 옵션 값에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 제품 특성 및 특성 옵션 생성 . 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.product.productCharacteristic.value	제품과 연결된 특성 옵션 값입니다. 특성 옵션 값에 대한 자세한 내용은 다음 문서를

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	참조하십시오 제품 특성 및 특성 옵션 생성 . 데이터 유형: 문자열

productOrderItem.product.productSpecification	제품과 관련된 제품 사양에 대한 설명입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	"productSpecification:" {
	"id": "String",
	"internalId": "String",
	"internalVersion": "String",
	"name": "String",
	"version": "String",
	"@type": "String"
	}

productOrderItem.product.productSpecification.id	제품 사양의 Initial_version 또는 external_id입니다. initial_version은 사양의 첫 번째 버전의 sys_id입니다. 제품 사양 〔sn_prd_pm_product_specification〕 테이블의 sys_id 또는 external_id 필드에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.product.productSpecification.internalId	제품 사양의 초기 버전입니다. 초기 버전은 사양의 첫 번째 버전의 sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 제품 사양 [sn_prd_pm_product_specification]
productOrderItem.product.productSpecification.internalVersion	제품 사양의 버전입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 제품 사양 [sn_prd_pm_product_specification] 테이블의 버전 필드
productOrderItem.product.productSpecification.name	제품 사양의 이름입니다. 제품 사양 〔sn_prd_pm_product_specification〕 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.product.productSpecification.version	제품 사양의 외부 버전입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 제품 사양 [sn_prd_pm_product_specification] 테이블의 external_version 필드

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
productOrderItem.product.productSpecification.@type	TMF Open API 표준의 일부입니다. 이 값은 항상 ProductSpecificationRef입니다. 이 정보는 저장되지 않습니다. 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.product.relatedParty	라인 항목의 연락처 목록입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"relatedParty": [ { "email": "String", "firstName": "String", "id": "String", "lastName": "String", "phone": "String", "@referredType": "String", "@type": "String" } ]`
productOrderItem.product.relatedParty.email	연락처의 이메일 주소입니다. 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.product.relatedParty.firstName	연락처의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.product.relatedParty.id	주문 라인 항목과 연결된 라인 항목 연락처의 Sys_id입니다. 주문 라인 항목 접촉 창구 (sn_ind_tmt_orm_order_line_item_contact) 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.product.relatedParty.lastName	연락처의 성입니다. 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.product.relatedParty.phone	연락처의 직장 전화 번호입니다. 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.product.relatedParty.@referredType	고객의 유형입니다. 가능한 값: OrderLineItemContact 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.product.relatedParty.@type	TMF Open API 표준의 일부입니다. 주문 라인 항목 접촉 창구에 대한 주석입니다. 이 값은 항상 RelatedParty입니다. 이 정보는 저장되지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
productOrderItem.product.@type	TMF Open API 표준의 일부입니다. 제품에 대한 주석입니다. 이 값은 항상 Product입니다. 이 정보는 저장되지 않습니다. 데이터 유형: 문자열

productOrderItem.productOffering	제품과 연결된 제품 오퍼링에 대한 설명입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	"productOffering:" {
	"id": "String",
	"internalId": "String",
	"internalVersion": "String",
	"name": "String",
	"version": "String"
	}

productOrderItem.productOffering.id	제품 오퍼링의 Initial_version 또는 external_id입니다. initial_version은 오퍼링의 첫 번째 버전에 대한 sys_id입니다. 제품 오퍼링 [sn_prd_pm_product_offering] 테이블의 sys_id 또는 external_id 필드에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.productOffering.internalId	제품 오퍼링의 초기 버전입니다. 초기 버전은 오퍼링의 첫 번째 버전의 sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 제품 오퍼링 [sn_prd_pm_product_offering]
productOrderItem.productOffering.internalVersion	제품 오퍼링 버전입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 제품 오퍼링 [sn_prd_pm_product_offering] 테이블의 버전 필드
productOrderItem.productOffering.name	제품 오퍼링의 이름입니다. 제품 오퍼링 [sn_prd_pm_product_offering] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.productOffering.version	제품 오퍼링의 외부 버전입니다. 데이터 유형: 문자열

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	테이블: 제품 오퍼링 [sn_prd_pm_product_offering] 테이블의 external_version 필드
productOrderItem.productOrderItemRelationship	주문 라인 항목 간의 관계 목록입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"productOrderItemRelationship": [ { "id": "String", "relationshipType": "String" } ]`
productOrderItem.productOrderItemRelationship.id	관련 라인 항목의 고유 식별자입니다. 주문 라인 항목 〔sn_ind_tmt_orm_order_line_item〕 테이블의 sn_ind_tmt_orm_external_id 필드에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.productOrderItemRelationship.relationshipType	두 라인 항목 간의 관계 유형입니다. 이 정보는 관계 계층 구조를 식별하는 데 사용됩니다. 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.quantity	주문할 연결된 항목의 수입니다. 데이터 유형: 숫자
productOrderItem.state	제품 주문 항목의 현재 상태입니다. 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.@type	TMF Open API 표준의 일부입니다. 제품에 대한 주석입니다. 이 값은 항상 ProductOrderItem입니다. 이 정보는 저장되지 않습니다. 데이터 유형: 문자열
관련당사자	주문의 연락처 목록입니다. 각 접점은 배열의 객체입니다. 고객 계정 또는 소비자 계정 정보를 포함하는 항목을 하나 이상 나열해야 합니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"relatedParty": [ { "id": "String", "name": "String", "@referredType": "String", "@type": "String"`

검토 버전

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	}]
relatedParty.id	주문과 관련된 계정, 고객 접촉 창구 또는 소비자의 Sys_id 또는 external_id입니다. 계정 〔customer_account〕, 연락처 〔customer_contact〕 테이블 또는 소비자 〔csm_consumer〕 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
relatedParty.name	계정, 고객 또는 소비자의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
관련당사자.유형	고객의 유형입니다. 가능한 값: • 소비자 • 고객 • 고객 연락처 데이터 유형: 문자열
requestedCompletionDate	고객이 요청한 배송 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열
requestedStart날짜	고객이 요청한 주문 시작 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열
상태	주문의 현재 상태입니다. 데이터 유형: 문자열
@type	TMF Open API 표준의 일부입니다. 제품에 대한 주석입니다. 이 값은 항상 ProductOrder입니다. 이 정보는 저장되지 않습니다. 데이터 유형: 문자열

기계 번역

Example: cURL 요청

이 예에서는 제품 주문에 대한 채널을 업데이트합니다.

```
curl -X PATCH
 "https://instance.service-now.com/api/sn_ind_tmt_orm/order/productOrder/8d759394531260
10a795ddeeff7b126a" \
-H "Accept: application/json" \
-H "Content-Type: application/json" \
-u "username":"password" \
-d {
  "channel": [
```

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  {
    "id": "1",
    "name": "Agent Assist"
  }
 ]
}
```

응답 본문.

```
{
  "id": "8d75939453126010a795ddeeff7b126a",
  "href": "/api/sn_ind_tmt_orm/order/productOrder/8d75939453126010a795ddeeff7b126a",
  "expectedCompletionDate": "2021-05-02T08:13:59.000Z",
  "requestedCompletionDate": "2021-05-02T08:13:59.000Z",
  "requestedStartDate": "2020-05-03T08:13:59.000Z",
  "externalId": "PO-456",
  "orderCurrency": "USD",
  "channel": [
    {
      "id": "1",
      "name": "Agent Assist"
    }
  ],
  "note": [
    {
      "author": "System Administrator",
      "date": "2021-02-25T14:22:07.000Z",
      "text": "This is a TMF product order illustration no 2"
    },
    {
      "author": "System Administrator",
      "date": "2021-02-25T14:22:06.000Z",
      "text": "This is a TMF product order illustration"
    }
  ],
  "productOrderItem": [
    {
      "id": "POI130",
      "ponr": "false",
      "quantity": 1,
      "action": "add",
      "actionReason": "adding service package OLI",
      "itemPrice": [
        {
          "priceType": "recurring",
          "price": {
            "taxIncludedAmount": {
              "unit": "USD",
              "value": 20
            }
          }
        },
        {
          "priceType": "nonRecurring",
          "price": {
            "taxIncludedAmount": {
              "unit": "INR",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
            "value": 0
          }
        }
      }
    ],
    "product": {
      "@type": "Product",
      "productCharacteristic": [
        {
          "name": "Security Type",
          "valueType": "Choice",
          "value": "Base",
          "previousValue": ""
        }
      ],
      "productSpecification": {
        "id": "a6514bd3534560102f18ddeeff7b1247",
        "name": "SD-WAN Security",
        "version": "v1",
        "internalVersion": "1",
        "internalId": "a6514bd3534560102f18ddeeff7b1247",
        "@type": "ProductSpecificationRef"
      },
      "relatedParty": [
        {
          "id": "4175939453126010a795ddeeff7b127d",
          "name": "John Smith",
          "email": "abc2@example.com",
          "phone": "32456768",
          "@type": "RelatedParty",
          "@referredType": "OrderLineItemContact"
        },
        {
          "id": "c175939453126010a795ddeeff7b127c",
          "name": "Joe Doe",
          "email": "abc@example.com",
          "phone": "1234567890",
          "@type": "RelatedParty",
          "@referredType": "OrderLineItemContact"
        }
      ]
    },
    "productOffering": {
      "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
      "name": "Premium SD-WAN Offering",
      "version": "v1",
      "internalId": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
      "internalVersion": "1"
    },
    "productOrderItemRelationship": [
      {
        "id": "POI100",
        "relationshipType": "HasParent"
      }
    ],
    "state": "in_progress",
    "version": "1",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    "@type": "ProductOrderItem"
  },
  {
    "id": "POI100",
    "ponr": "false",
    "quantity": 1,
    "action": "add",
    "itemPrice": [
      {
        "priceType": "recurring",
        "price": {
          "taxIncludedAmount": {
            "unit": "INR",
            "value": 0
          }
        }
      },
      {
        "priceType": "nonRecurring",
        "price": {
          "taxIncludedAmount": {
            "unit": "INR",
            "value": 0
          }
        }
      }
    ],
    "product": {
      "@type": "Product",
      "productSpecification": {
        "id": "cfe5ef6a53702010cd6dddeeff7b12f6",
        "name": "SD-WAN Service Package",
        "version": "v1",
        "internalVersion": "1",
        "internalId": "cfe5ef6a53702010cd6dddeeff7b12f6",
        "@type": "ProductSpecificationRef"
      }
    },
    "productOffering": {
      "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
      "name": "Premium SD-WAN Offering",
      "version": "v1",
      "internalId": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
      "internalVersion": "1"
    },
    "productOrderItemRelationship": [
      {
        "id": "POI130",
        "relationshipType": "HasChild"
      },
      {
        "id": "POI120",
        "relationshipType": "HasChild"
      },
      {
        "id": "POI110",
        "relationshipType": "HasChild"
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        }
      ],
      "state": "in_progress",
      "version": "1",
      "@type": "ProductOrderItem"
    },
    {
      "id": "POI120",
      "ponr": "false",
      "quantity": 1,
      "action": "add",
      "actionReason": "adding service package OLI",
      "itemPrice": [
        {
          "priceType": "recurring",
          "price": {
            "taxIncludedAmount": {
              "unit": "USD",
              "value": 20
            }
          }
        },
        {
          "priceType": "nonRecurring",
          "price": {
            "taxIncludedAmount": {
              "unit": "INR",
              "value": 0
            }
          }
        }
      ],
      "product": {
        "@type": "Product",
        "productCharacteristic": [
          {
            "name": "CPE Type",
            "valueType": "Choice",
            "value": "Physical",
            "previousValue": ""
          },
          {
            "name": "WAN Optimization",
            "valueType": "Choice",
            "value": "Advance",
            "previousValue": ""
          },
          {
            "name": "Routing",
            "valueType": "Choice",
            "value": "Premium",
            "previousValue": ""
          },
          {
            "name": "CPE Model",
            "valueType": "Choice",
            "value": "ASR",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
            "previousValue": ""
          }
        ],
        "productSpecification": {
          "id": "39b627aa53702010cd6dddeeff7b1202",
          "name": "SD-WAN Edge Device",
          "version": "v1",
          "internalVersion": "1",
          "internalId": "39b627aa53702010cd6dddeeff7b1202",
          "@type": "ProductSpecificationRef"
        }
      },
      "productOffering": {
        "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
        "name": "Premium SD-WAN Offering",
        "version": "v1",
        "internalVersion": "1",
        "internalId": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d"
      },
      "productOrderItemRelationship": [
        {
          "id": "POI100",
          "relationshipType": "HasParent"
        }
      ],
      "state": "in_progress",
      "version": "1",
      "@type": "ProductOrderItem"
    },
    {
      "id": "POI110",
      "ponr": "false",
      "quantity": 1,
      "action": "add",
      "actionReason":"adding service package OLI",
      "itemPrice": [
        {
          "priceType": "recurring",
          "price": {
            "taxIncludedAmount": {
              "unit": "INR",
              "value": 0
            }
          }
        },
        {
          "priceType": "nonRecurring",
          "price": {
            "taxIncludedAmount": {
              "unit": "USD",
              "value": 5
            }
          }
        }
      ],
      "product": {
        "@type": "Product",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        "productCharacteristic": [
          {
            "name": "Tenancy",
            "valueType": "Choice",
            "value": "Base (10 site)",
            "previousValue": ""
          }
        ],
        "productSpecification": {
          "id": "216663aa53702010cd6dddeeff7b12b5",
          "name": "SD-WAN Controller",
          "version": "v1",
          "internalVersion": "1",
          "internalId": "216663aa53702010cd6dddeeff7b12b5",
          "@type": "ProductSpecificationRef"
        },
        "place": {
          "id": "25ab9c4d0a0a0bb300f7dabdc0ca7c1c",
          "@type": "Place"
        }
      },
      "productOffering": {
        "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
        "name": "Premium SD-WAN Offering",
        "version": "v1",
        "internalId": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
        "internalVersion": "1"
      },
      "productOrderItemRelationship": [
        {
          "id": "POI100",
          "relationshipType": "HasParent"
        }
      ],
      "state": "in_progress",
      "version": "1",
      "@type": "ProductOrderItem"
    }
  ],
  "relatedParty": [
    {
      "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
      "name": "Sally Thomas",
      "@type": "RelatedParty",
      "@referredType": "CustomerContact"
    },
    {
      "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
      "name": "Funco Intl",
      "@type": "RelatedParty",
      "@referredType": "Customer"
    },
    {
      "id": "59f16de1c3b67110ff00ed23a140dd9e",
      "name": "Funco External",
      "@type": "RelatedParty",
      "@referredType": "Consumer"
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      }
    ],
    "state": "in_progress",
    "@type": "ProductOrder"
}
```

제품 주문 오픈 **API - PATCH /sn_ind_tmt_orm/productorder/{id}**

지정된 고객 주문을 업데이트합니다.

중요사항: 릴리스부터 Tokyo 이 엔드포인트는 더 이상 사용되지 않습니다. 이 엔드포인트의 새 버전은 입니다 제품 주문 오픈 API - PATCH /sn_ind_tmt_orm/order/productOrder/{id}.

URL 형식

기본 URL: /api/sn_ind_tmt_orm/productorder/{id}

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
ID	업데이트할 고객 주문의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 고객 주문 [sn_ind_tmt_orm_order]

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
채널	제품 판매에 사용할 채널 목록입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"channel": [ { "id": "String", "name": "String" } ]` 저장 위치: sn_ind_tmt_orm_order
channel.id	매개변수가 사용되는 경우 필수입니다 *cha* 데 사용할 채널의 고유 식별자입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
	테이블: 유통 채널 [sn_prd_pm_distributi external_id 필드 저장 위치: sn_ind_tmt_orm_order 테이블 기본값: 빈 문자열
channel.name	관련 제품을 판매하는 데 사용할 채널의 이 sn_ind_tmt_orm_order 테이블의 채널 딕셔 탭에서 정의됩니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 빈 문자열
committedDueDate	주문에 대해 작업을 수행해야 하는 날짜 및 이 값은 각 주문 라인 항목의 값과 같거나 ㅇ 여야 합니다. 주문 라인 항목에 대한 작업이 ## ## 또는 ## 업데이트할 수 없습니다. 데이터 유형: 문자열 저장 위치: sn_ind_tmt_orm_order 테이블 필드입니다.
externalId	고객 주문의 고유 식별자입니다. 이 값은 외 결정됩니다. 데이터 유형: 문자열 저장 위치: sn_ind_tmt_orm_order 테이블 기본값: 빈 문자열
참고	주문 시 고객이 작성한 추가 메모 목록입니 데이터 유형: 객체 배열 `"note": [ { "text": "String" } ]` 저장 위치: sn_ind_tmt_orm_order
note.text	주문 중 고객이 작성한 추가 메모/의견입니 데이터 유형: 문자열 저장 위치: sn_ind_tmt_orm_order 테이블 기본값: 빈 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
주문 통화	주문 및 주문 라인 항목의 통화 코드입니다 업데이트는 지원되지 않습니다. 주문에 이 값을 제공하면 업데이트가 거부됩니다. 데이터 유형: 문자열
제품 주문 항목	제품 주문 및 관련 작업과 관련된 항목을 설 데이터 유형: 객체 배열 `"productOrderItem": [{ "action": "String", "actionReason": "String", "committedDueDate": "String", "externalProductInventory": [Array], "id": "String", "itemPrice": [Array], "product": {Object}, "productOffering": {Object}, "productOrderItemRelationship": [Arr "quantity": Number, "revisionOperation": "String", "@type": "String" }]` 저장 위치: sn_ind_tmt_orm_order_line_i
productOrderItem.action	매개변수가 사용되는 경우 필수입니다 *pro* 대해 수행할 작업입니다. 가능한 작업은 sn 테이블의 작업 딕셔너리 항목에 있는 선택 가능한 값: • 추가 • 변경 • 삭제 • 변경 없음 • resume • 매달다 데이터 유형: 문자열 저장 위치: sn_ind_tmt_orm_order_line_i 필드입니다. 기본값: add
productOrderItem.actionReason	주문 라인 항목을 추가하는 이유입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
	저장 위치: sn_ind_tmt_orm_order_line_i 필드입니다.
productOrderItem.committedDueDate	주문 라인 항목에서 작업을 수행해야 하는 항목에 대한 작업이 ## ## 또는 ##인 경우 없습니다. 데이터 유형: 문자열 저장 위치: sn_ind_tmt_orm_order_line_i committed_due_date 필드입니다.
productOrderItem.externalProductInventory	주문에 대해 생성된 제품 인벤토리에 매핑 데이터 유형: 객체 배열 `"externalProductInventory": [ { "externalProductInventoryId": "String" } ]` 주: 이전에는 이미 존재하는 외부 제 PATCH 주문을 생성할 때 작업이 중단 릴리스에서는 Xanadu 기존 외부 제품 오류가 발생하지 않을 때 이 매개변수
productOrderItem.externalProductInventory.externalProductInventoryId	제품 인벤토리에 매핑할 외부 ID입니다. 데이터 유형: 문자열 저장 위치: sn_ind_tmt_orm_order_line_i external_inventory_id 필드와 sn_prd_inv 테이블의 sn_prd_invt_external_id 필드입
productOrderItem.id	매개변수가 사용되는 경우 필수입니다 *pro* 라인 항목의 고유 식별자입니다. 주문 라인 〔sn_ind_tmt_orm_order_line_item〕 테이블 sn_ind_tmt_orm_external_id 필드에 있습니 데이터 유형: 문자열 저장 위치: sn_ind_tmt_orm_order_line_i 필드입니다. 최대 길이: 40 기본값: 빈 문자열
productOrderItem.itemPrice	제품과 연결된 가격을 설명하는 목록입니다 데이터 유형: 객체 배열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명

	"itemPrice": [
	{
	"price": {Object},
	"priceType": "String",
	"recurringChargePeriod": "String"
	}
	]
	
	저장 위치: sn_ind_tmt_orm_order
	
	기본값: 빈 문자열

productOrderItem.itemPrice.price	연결된 제품의 가격에 대한 설명입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	"price": {
	"taxIncludedAmount": {Object}
	}
	
	저장 위치: sn_ind_tmt_orm_order_line_i
	
	기본값: 빈 문자열

productOrderItem.itemPrice.price.taxIncludedAmount	세금을 포함하여 연결된 제품의 가격에 대
	
	데이터 유형: 객체
	
	"taxIncludedAmount": {
	"unit": "String",
	"value": Number
	}
	
	저장 위치: sn_ind_tmt_orm_order_line_i

productOrderItem.itemPrice.price.taxIncludedAmount.unit	가격이 표시된 통화 코드입니다. 데이터 유형: 문자열 저장 위치: sn_ind_tmt_orm_order_line_i 필드입니다.
productOrderItem.itemPrice.price.taxIncludedAmount.value	세금을 포함한 제품 가격입니다. 데이터 유형: 숫자 저장 위치: sn_ind_tmt_orm_order_line_i 필드입니다.
productOrderItem.itemPrice.priceType	항목 가격의 유형(반복 또는 비반복)입니다 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.itemPrice.recurringChargePeriod	가격이 반복되는 경우 #과 같은 반복 기간

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
	데이터 유형: 문자열

productOrderItem.product	변경 또는 삭제인 경우 *productOrderIte*
	고객이 구매한 제품의 인스턴스 상세 정보
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"product": {`
	`"id": "String",`
	`"place": {Object},`
	`"productCharacteristic": [Array],`
	`"productSpecification": {Object},`
	`"relatedParty": {Object},`
	`"@type": "String"`
	`}`
	
	저장 위치: sn_ind_tmt_orm_order_line_i

productOrderItem.product.id	변경 또는 삭제인 경우 *productOrderIte* 필요합니다. 판매된 제품의 고유 식별자입 〔sn_ind_tmt_orm_product_inventory〕 테이 sn_ind_tmt_orm_external_id 필드에 있습니
	데이터 유형: 문자열 기본값: 빈 문자열

productOrderItem.product.place	제품을 설치할 위치의 맵입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"place": {`
	`"id": "String",`
	`"@type": "String"`
	`}`
	
	저장 위치: sn_ind_tmt_orm_order_line_i

productOrderItem.product.place.id	매개변수가 사용되는 경우 필수입니다 *productOrderItem.product.place* . 테이블에 연결된 위치 기록의 Sys_id. 데이터 유형: 문자열 저장 위치: sn_ind_tmt_orm_order_line_i 필드입니다. 기본값: 빈 문자열
productOrderItem.product.place.@type	TMF Open API 표준의 일부입니다. 주문 리 주석입니다. 이 값은 항상 Place입니다. 이 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.product.productCharacteristic	관련 제품의 특성 목록입니다.

개발자 가이드

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
	데이터 유형: 객체 배열 `"productCharacteristic": [ { "name": "String", "previousValue": "String", "value": "String", "valueType": "String" } ]` 저장 위치: sn_ind_tmt_orm_order_chara
productOrderItem.product.productCharacteristic.name	제품과 연결할 특성 기록의 이름입니다. 특 〔sn_prd_pm_characteristic〕 테이블에 있습 데이터 유형: 문자열 저장 위치: sn_ind_tmt_orm_order_chara 특성 필드입니다. 기본값: 빈 문자열
productOrderItem.product.productCharacteristic.previousValue	변경 주문에 대한 업데이트인 경우 이전 특 add가 아닌 경우 요청은 변경 주문입니다p 특성 옵션 값에 대한 자세한 내용은 다음 문 및 특성 옵션 생성 . 데이터 유형: 문자열 저장 위치: sn_ind_tmt_orm_order_chara previous_characteristic_option_value입니다 기본값: 빈 문자열
productOrderItem.product.productCharacteristic.value	제품과 연결된 특성 옵션 값입니다. 특성 옵 다음 문서를 참조하십시오 제품 특성 및 특 데이터 유형: 문자열 저장 위치: sn_ind_tmt_orm_order_chara characteristic_option_value 필드입니다. 기본값: 빈 문자열
productOrderItem.product.productCharacteristic.valueType	특성 값의 유형입니다. 데이터 유형: 문자열 가능한 값: • array.date • array.datetime • array.decimal

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
	• array.integer • array.object • array.single line 테스트 • 확인란 • 선택 • 날짜, 주소 • 이메일 • 정수, 날짜/시간 • 객체 • 1줄 텍스트 • 예/아니요

productOrderItem.product.productSpecification	제품과 관련된 제품 사양에 대한 설명입니다
	
	주: 변경 주문(*productOrderItem*
	값에
	sn_ind_tmt_orm.allowSpecVers
	따라 다르게 처리됩니다. 이 시스템 속
	주문에 표시된 버전과 다른 경우 주문
	결정합니다.
	• 이 시스템 속성을 True(기본값)로 설
	사양을 변경하여 제품 인벤토리가 순
	업그레이드됩니다. 이렇게 하면 주문
	있습니다.
	• 이 시스템 속성이 false로 설정되면 제
	표시된 버전과 다른 경우 버전 불일치
	실패합니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"productSpecification": {`
	`"id": "String",`
	`"internalVersion": "String",`
	`"name": "String",`
	`"version": "String",`
	`"@type": "String"`
	`}`
	
	저장 위치: sn_ind_tmt_orm_order_line_i

productOrderItem.product.productSpecification.id	매개변수가 사용되는 경우 필수입니다 *productOrderItem.product.product* 제품 사양의 Initial_version 또는 external_id initial_version은 사양의 첫 번째 버전의 sys 〔sn_prd_pm_product_specification〕 테이블 필드에 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
productOrderItem.product.productSpecification.internalVersion	제품 사양의 버전입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 제품 사양 [sn_prd_pm_product_
productOrderItem.product.productSpecification.name	제품 사양의 이름입니다. 제품 사양 (sn_pr 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.product.productSpecification.version	제품 사양의 External_version입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 제품 사양 [sn_prd_pm_product_
productOrderItem.product.productSpecification.@type	TMF Open API 표준의 일부입니다. 이 값은 ProductSpecificationRef입니다. 이 정보는 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.product.relatedParty	라인 항목의 연락처 목록입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"relatedParty": [ { "email": "String", "firstName": "String", "id": "String", "lastName": "String", "phone": "String", "@referredType": "String", "@type": "String" } ]` 저장 위치: sn_ind_tmt_orm_order_line_i
productOrderItem.product.relatedParty.email	연락처의 이메일 주소입니다. 데이터 유형: 문자열 저장 위치: sn_ind_tmt_orm_order_line_i 이메일 필드입니다. 기본값: 빈 문자열
productOrderItem.product.relatedParty.firstName	연락처의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
	저장 위치: sn_ind_tmt_orm_order_line_i first_name 필드입니다. 기본값: 빈 문자열
productOrderItem.product.relatedParty.id	주문 라인 항목과 연결된 라인 항목 연락처 항목 접촉 창구 (sn_ind_tmt_orm_order_lin 있습니다. 데이터 유형: 문자열 저장 위치: sn_ind_tmt_orm_order_line_i sys_id 필드입니다. 기본값: 빈 문자열
productOrderItem.product.relatedParty.lastName	연락처의 성입니다. 데이터 유형: 문자열 저장 위치: sn_ind_tmt_orm_order_line_i lastName 필드입니다. 기본값: 빈 문자열
productOrderItem.product.relatedParty.phone	연락처의 직장 전화 번호입니다. 데이터 유형: 문자열 저장 위치: sn_ind_tmt_orm_order_line_i business_phone 필드입니다. 기본값: 빈 문자열
productOrderItem.product.relatedParty.@referredType	고객의 유형입니다. 가능한 값: OrderLineItemContact 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.product.relatedParty.@type	TMF Open API 표준의 일부입니다. 주문 라 주석입니다. 이 값은 항상 RelatedParty입니 않습니다. 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.product.@type	TMF Open API 표준의 일부입니다. 제품에 항상 Product입니다. 이 정보는 저장되지 않 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.productOffering	제품과 연결된 제품 오퍼링에 대한 설명입니 데이터 유형: 객체

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명

	"productOffering": {
	"id": "String",
	"internalVersion": "String",
	"name": "String",
	"version": "String"
	}
	
	저장 위치: sn_ind_tmt_orm_order_line_i

productOrderItem.productOffering.id	매개변수가 사용되는 경우 필수입니다 *productOrderItem.productOfferin* Initial_version 또는 external_id입니다. initia 버전에 대한 sys_id입니다. 제품 오퍼링 [sr 테이블의 sys_id 또는 external_id 필드에 있 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.productOffering.internalVersion	제품 오퍼링 버전입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 제품 오퍼링[sn_prd_pm_product
productOrderItem.productOffering.name	제품 오퍼링의 이름입니다. 제품 오퍼링 [s 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.productOffering.version	제품 오퍼링의 External_version입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 제품 오퍼링[sn_prd_pm_product
productOrderItem.productOrderItem.quantity	주문할 연결된 항목의 수입니다. 데이터 유형: 숫자 저장 위치: sn_ind_tmt_orm_order의 수량 기본값: null

productOrderItem.productOrderItemRelationship	주문 라인 항목 간의 관계 목록입니다.
	
	데이터 유형: 객체 배열
	
	"productOrderItemRelationship": [
	{
	"id": "String",
	"relationshipType": "String"
	}
	]
	
	저장 위치: sn_ind_tmt_orm_order_line_i

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
productOrderItem.productOrderItemRelationship.id	매개변수가 사용되는 경우 필수입니다 *productOrderItem.productOrderIte* 관련 라인 항목의 고유 식별자입니다. 주문 항목 〔sn_ind_tmt_orm_order_line_item〕 테 sn_ind_tmt_orm_external_id 필드에 있습니 데이터 유형: 문자열 저장 위치: 테이블의 parent_line_item 필 thebsn_ind_tmt_orm_order_line_item. 기본값: 빈 문자열
productOrderItem.productOrderItemRelationship.relationshipType	두 라인 항목 간의 관계 유형입니다. 이 정보 식별하는 데 사용됩니다. 가능한 값: • 하스차일드 • 상위 항목 있음 • 필수 HasChild 및 HasParent 는 상위/하위 관계 관계에 사용됩니다(라인 항목에는 다른 라 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.quantity	주문된 항목의 수입니다. 데이터 유형: 숫자 저장 위치: sn_ind_tmt_orm_order 테이블 기본값: 빈 문자열
productOrderItem.revisionOperation	라인 항목에서 수행할 업데이트의 유형입니 기존 라인 항목이 업데이트되거나, 아직 없 추가됩니다. 이 값이 ##이면 라인 항목이 취 데이터 유형: 문자열 기본값: 빈 문자열
productOrderItem.@type	TMF Open API 표준의 일부입니다. 제품에 항상 ProductOrderItem입니다. 이 정보는 데이터 유형: 문자열
관련당사자	주문의 연락처 목록입니다. 각 접점은 배열 또는 소비자 계정 정보를 포함하는 항목을 데이터 유형: 객체 배열 `"relatedParty": [ { `

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명

	<pre> "id": "String",
	  "name": "String",
	  "@referredType": "String",
	  "@type": "String"
	 }
	]</pre>

relatedParty.id	주문과 관련된 계정, 고객 접촉 창구 또는 소 또는 external_id입니다. 계정 〔customer_a 〔customer_contact〕 테이블 또는 소비자 〔 있습니다. 데이터 유형: 문자열
relatedParty.name	계정, 고객 또는 소비자의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
relatedParty.@referredType	고객의 유형입니다. 가능한 값: • 소비자 • 고객 • 고객 연락처 데이터 유형: 문자열
relatedParty.@type	TMF Open API 표준의 일부입니다. 제품에 항상 RelatedParty입니다. 이 정보는 저장 데이터 유형: 문자열
requestedCompletionDate	고객이 요청한 배송 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열 저장 위치: sn_ind_tmt_orm_order 테이블 필드입니다. 기본값: 빈 문자열
requestedStart날짜	고객이 요청한 주문 시작 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열 저장 위치: sn_ind_tmt_orm_order 테이블 필드입니다. 기본값: 빈 문자열
@type	TMF Open API 표준의 일부입니다. 제품에 항상 ProductOrder입니다. 이 정보는 저장

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
	데이터 유형: 문자열

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.
컨텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
콘텐츠-형식	응답 본문의 데이터 형식입니다. .만 지원합니다 *application/json*.

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
201	성공입니다. 특성 또는 특성 옵션 정보에 문제가 있는 경우 엔드포인트는 연결된 고객 주문 라인 항목 기록의 작업 메모 필드에 다음 설명을 저장합니다. • ## ## ## ### ####. ### #### ## ## <*characteristic.name*> #### ## ## ### ## # ## ### #####. • ## ## ##: <*characteristic.name*> ## # <*characteristic.value*>#(#) #######. ### #### ## ## ## ######.
400	잘못된 요청입니다. 다음과 같은 이유 중 하나일 수 있습니다. • ### ####: ## ## ## - 페이로드가 요청 본문에 전달되지 않았습니다. • ### ####: productOrderItem# ### - 제품 주문 라인 항목 객체 또는 JSON이 누락되었습니다. • ### ####: productOrderItem ID# ### - *id* 페이로드의 제품 주문 라인 항목에 매개변수가 없습니다. • ### ####: productOrderItem ### ### - *action* 페이로드의 제품 주문 라인 항목에 매개변수가 없습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

상태 코드	설명
	• ### ####: productOrderItem productOffering# ### - 페이로드의 제품 주문 라인 항목에서 제품 오퍼링 객체 또는 JSON이 누락되었습니다. • ### ####: productOffering id ## - 페이로드에 *id* 있는 제품 오퍼링 객체의 제품 주문 라인 항목에 매개변수가 없습니다. • ### ####: ## #### ## - 제품 주문 라인 항목의 제품 오퍼링이 잘못되었습니다. • ### ####: productOrderItem ### ### - 제품 주문 라인 항목의 제품 객체 또는 JSON이 페이로드에서 누락되었습니다. • ### ####: product productSpecification ## - 제품 주문 라인 항목의 제품 사양 객체 또는 JSON이 페이로드에서 누락되었습니다. • ### ####: productSpecification ID# ### - *id* 제품 사양 객체의 제품 주문 라인 항목에 있는 매개변수가 페이로드에서 누락되었습니다. • ### ####: ## ### ## - 제품 주문 라인 항목의 제품 사양이 잘못되었습니다. • ### ####: ## ##### ## - 주문 변경(작업 = 변경)에서 항목의 수량이 재고보다 많습니다. • ### ####: ## #### ID ## - 변경 주문에서 페이로드에 누락 *product.id* 되었습니다. • ### ####: ### ### ### ### - 변경 주문에서 페이로드에 지정된 제품이 비활성 상태입니다. • ### ####: relatedParty ## - 관련 당사자 객체가 페이로드에서 누락되었습니다. • ### ####: ## ## ## #### ### - 페이로드에서 관련 당사자 고객 또는 소비자 객체가 누락되었습니다. • ### ####: #### #### ## - 지정된 관련 당사자 소비자가 ServiceNow 인스턴스에 존재하지 않습니다. • ### ####: ## ### ## - 지정된 관련 당사자 고객이 인스턴스에 없습니다 ServiceNow . • ### ####: ## ## ## - 요청된 주문을 생성할 수 없습니다. • ### ####: # ### ## ## ##### ## #### #####. ### ### #### ### ######. - 고객 주문 테이블에 아직 없는 주문에 대해 패치 요청이 이루어졌습니다. 주문은 인바운드 큐 [sn_tmt_core_inbound_queue] 테이블에 있으며 스케줄러가 처리할 기록을 선택할 때까지 기다리고 있습니다. • ### ####: ### ## ### "##"# #### ## ### # # ####. - 이행 유형이 아닌 *deliver* 주문에 대해 패치 요청이 이루어졌습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
채널	제품 판매에 사용할 채널 목록입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"channel": [ { "id": "String", "name": "String"`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	}]
channel.id	관련 제품을 판매하는 데 사용할 채널의 고유 식별자입니다. 데이터 유형: 문자열
channel.name	관련 제품을 판매하는 데 사용할 채널의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
ID	이 요청에 대해 업데이트된 고객 주문의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
externalId	구매 주문서 번호와 같은 고객 주문의 외부 식별자입니다. 데이터 유형: 문자열

참고	주문 시 고객이 작성한 추가 메모 목록입니다.
	
	데이터 유형: 객체 배열
	"note": [
	{
	"text": "String"
	}
	]

note.text	주문 중 고객이 작성한 추가 메모/의견입니다. 데이터 유형: 문자열
제품 주문 항목	제품 주문 및 관련 작업과 관련된 항목을 설명하는 목록입니다. 데이터 유형: 객체 배열 "productOrderItem:" [{ "action": "String", "actionReason": "String", "id": "String", "itemPrice": [Array], "product": {Object}, "productOffering": {Object}, "productOrderItemReleationship": [Array], "quantity": Number, "state": "String", "@type": "String"

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	}]
productOrderItem.action	제품에 대해 수행할 작업입니다. 가능한 작업은 sn_ind_tmt_orm_order_line_item 테이블의 작업 딕셔너리 항목에 있는 선택 목록 탭에 정의되어 있습니다. 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.actionReason	주문 라인 항목을 추가하는 이유입니다. 데이터 유형: 문자열 저장 위치: sn_ind_tmt_orm_order_line_item 테이블의 action_reason 필드입니다.
productOrderItem.id	라인 항목의 고유 식별자입니다. 주문 라인 항목 〔sn_ind_tmt_orm_order_line_item〕 테이블의 sn_ind_tmt_orm_external_id 필드에 있습니다. 데이터 유형: 문자열

productOrderItem.itemPrice	제품과 연결된 가격을 설명하는 목록입니다.
	
	데이터 유형: 객체 배열
	"itemPrice": [
	{
	"price": {Object},
	"priceType": "String",
	"recurringChargePeriod": "String"
	}
	]

productOrderItem.itemPrice.price	연결된 제품의 가격에 대한 설명입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	"price": {
	"taxIncludedAmount": {Object}
	}

productOrderItem.itemPrice.price.taxIncludeAmount	세금을 포함하여 연결된 제품의 가격에 대한 설명입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	"taxIncludedAmount": {
	"unit": "String",
	"value": Number
	}

productOrderItem.itemPrice.price.taxIncludeAmount.unit	가격이 표시된 통화 코드입니다.

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
productOrderItem.itemPrice.price.taxIncludeAmount.value	세금을 포함한 제품 가격입니다. 데이터 유형: 숫자
productOrderItem.itemPrice.priceType	항목 가격의 유형(반복 또는 비반복)입니다. 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.itemPrice.recurringChargePeriod	가격이 반복되는 경우 #과 같은 반복 기간입니다. 데이터 유형: 문자열

productOrderItem.product	고객이 구매한 제품의 인스턴스 상세 정보에 대한 설명입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"product": {`
	`"id": "String",`
	`"place": {Object},`
	`"productCharacteristic": [Array],`
	`"productSpecification": {Object},`
	`"relatedParty": {Object},`
	`"@type": "String"`
	`}`

productOrderItem.product.id	판매된 제품의 고유 식별자입니다. 제품 인벤토리 〔sn_ind_tmt_orm_product_inventory〕 테이블의 sys_id 또는 sn_ind_tmt_orm_external_id 필드에 있습니다. 데이터 유형: 문자열

productOrderItem.product.place	제품을 설치할 위치의 맵입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"place": {`
	`"id": "String",`
	`"@type": "String"`
	`}`

productOrderItem.product.place.id	위치 〔cmn_location〕 테이블에 연결된 위치 기록의 Sys_id. 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.product.productCharacteristic	관련 제품의 특성 목록입니다. 데이터 유형: 객체 배열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	"productCharacteristic": [
	{
	"name": "String",
	"previousValue": "String",
	"value": "String",
	"valueType": "String"
	}
	]

productOrderItem.product.productCharacteristic.name	제품과 연결할 특성 기록의 이름입니다. 특성〔sn_prd_pm_characteristic〕 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.product.productCharacteristic.previousValue	변경 주문에 대한 업데이트인 경우 이전 특성 옵션 값입니다. 매개변수가 add가 아닌 경우 요청은 변경 주문입니다*`productOrderItem.action`*. 특성 옵션 값에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 제품 특성 및 특성 옵션 생성 . 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.product.productCharacteristic.value	제품과 연결된 특성 옵션 값입니다. 특성 옵션 값에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 제품 특성 및 특성 옵션 생성 . 데이터 유형: 문자열

productOrderItem.product.productSpecification	제품과 관련된 제품 사양에 대한 설명입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	"productSpecification": {
	"id": "String",
	"internalVersion": "String",
	"name": "String",
	"version": "String",
	"@type": "String"
	}

productOrderItem.product.productSpecification.id	제품 사양의 Initial_version 또는 external_id입니다. initial_version은 사양의 첫 번째 버전의 sys_id입니다. 제품 사양〔sn_prd_pm_product_specification〕 테이블의 sys_id 또는 external_id 필드에 있습니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
productOrderItem.product.productSpecification.name	제품 사양의 이름입니다. 제품 사양 〔sn_prd_pm_product_specification〕 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.product.productSpecification.@type	TMF Open API 표준의 일부입니다. 이 값은 항상 ProductSpecificationRef입니다. 이 정보는 저장되지 않습니다. 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.product.relatedParty	라인 항목의 연락처 목록입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"relatedParty": [ { "email": "String", "firstName": "String", "id": "String", "lastName": "String", "phone": "String", "@referredType": "String", "@type": "String" } ]`
productOrderItem.product.relatedParty.email	연락처의 이메일 주소입니다. 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.product.relatedParty.firstName	연락처의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.product.relatedParty.id	주문 라인 항목과 연결된 라인 항목 연락처의 Sys_id입니다. 주문 라인 항목 접촉 창구 〔sn_ind_tmt_orm_order_line_item_contact〕 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.product.relatedParty.lastName	연락처의 성입니다. 데이터 유형: 문자열 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.product.relatedParty.phone	연락처의 직장 전화 번호입니다. 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.product.relatedParty.@referredType	고객의 유형입니다. 가능한 값: OrderLineItemContact

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
productOrderItem.product.relatedParty.@type	TMF Open API 표준의 일부입니다. 주문 라인 항목 접촉 창구에 대한 주석입니다. 이 값은 항상 RelatedParty입니다. 이 정보는 저장되지 않습니다. 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.product.@type	TMF Open API 표준의 일부입니다. 제품에 대한 주석입니다. 이 값은 항상 Product입니다. 이 정보는 저장되지 않습니다. 데이터 유형: 문자열

productOrderItem.productOffering	제품과 연결된 제품 오퍼링에 대한 설명입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"productOffering": {`
	`"id": "String",`
	`"internalVersion": "String",`
	`"name": "String",`
	`"version": "String"`
	`}`

productOrderItem.productOffering.id	제품 오퍼링의 Initial_version 또는 external_id입니다. initial_version은 오퍼링의 첫 번째 버전에 대한 sys_id입니다. 제품 오퍼링 〔sn_prd_pm_product_offering〕 테이블의 sys_id 또는 external_id 필드에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.productOffering.name	제품 오퍼링의 이름입니다. 제품 오퍼링 〔sn_prd_pm_product_offering〕 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열

productOrderItem.productOrderItemRelationship	주문 라인 항목 간의 관계 목록입니다.
	
	데이터 유형: 객체 배열
	
	`"productOrderItemRelationship": [`
	`{`
	`"id": "String",`
	`"relationshipType": "String"`
	`}`
	`]`

productOrderItem.productOrderItemRelationship.id	관련 라인 항목의 고유 식별자입니다. 주문 라인 항목 〔sn_ind_tmt_orm_order_line_item〕

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	테이블의 sn_ind_tmt_orm_external_id 필드에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.productOrderItemRelationship.relationshipType	두 라인 항목 간의 관계 유형입니다. 이 정보는 관계 계층 구조를 식별하는 데 사용됩니다. 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.quantity	주문할 연결된 항목의 수입니다. 데이터 유형: 숫자
productOrderItem.state	제품 주문 항목의 현재 상태입니다. 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.@type	TMF Open API 표준의 일부입니다. 제품에 대한 주석입니다. 이 값은 항상 ProductOrderItem입니다. 이 정보는 저장되지 않습니다. 데이터 유형: 문자열
관련당사자	주문의 연락처 목록입니다. 각 접점은 배열의 객체입니다. 고객 계정 또는 소비자 계정 정보를 포함하는 항목을 하나 이상 나열해야 합니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"relatedParty": [ { "id": "String", "name": "String", "@referredType": "String", "@type": "String" } ]`
relatedParty.id	주문과 관련된 계정, 고객 접촉 창구 또는 소비자의 Sys_id 또는 external_id입니다. 계정〔customer_account〕, 연락처〔customer_contact〕 테이블 또는 소비자〔csm_consumer〕 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
relatedParty.name	계정, 고객 또는 소비자의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
관련당사자.유형	고객의 유형입니다. 가능한 값:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	• 소비자 • 고객 • 고객 연락처 데이터 유형: 문자열
requestedCompletionDate	고객이 요청한 배송 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열
requestedStart날짜	고객이 요청한 주문 시작 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열
상태	주문의 현재 상태입니다. 데이터 유형: 문자열
@type	TMF Open API 표준의 일부입니다. 제품에 대한 주석입니다. 이 값은 항상 ProductOrder입니다. 이 정보는 저장되지 않습니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

다음 코드 예제에서는 고객 주문에 대한 채널을 업데이트합니다.

```
curl -X PATCH
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_ind_tmt_orm/productorder/6be0a925c3a220103e2e73ce3640ddfe" \
-H "Accept: application/json" \
-H "Content-Type: application/json" \
-u "username":"password" \
-d {
  "channel": [
    {
      "id": "1",
      "name": "Agent Assist"
    }
  ]
}
```

응답 본문.

```
{
   "requestedCompletionDate": "2021-05-02T08:13:59.506Z",
   "requestedStartDate": "2020-05-03T08:13:59.506Z",
   "externalId": "PO-456",
   "channel": [
      {
         "id": "1",
         "name": "Agent Assist"
      }
```

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  ],
  "note": [
    {
      "text": "This is a TMF product order illustration"
    },
    {
      "text": "This is a TMF product order illustration no 2"
    }
  ],
  "productOrderItem": [
    {
      "id": "POI100",
      "quantity": 1,
      "action": "change",
      "actionReason":"adding service package OLI",
      "product": {
        "id": "fa6d13f45b5620102dff5e92dc81c77f",
        "@type": "Product",
        "productSpecification": {
          "id": "cfe5ef6a53702010cd6dddeeff7b12f6",
          "name": "SD-WAN Service Package",
          "@type": "ProductSpecificationRef"
        },
        "place": {
          "id": "25ab9c4d0a0a0bb300f7dabdc0ca7c1c",
          "@type": "Place"
        }
      },
      "productOffering": {
        "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
        "name": "Premium SD-WAN Offering"
      },
      "productOrderItemRelationship": [
        {
          "id": "POI120",
          "relationshipType": "HasChild"
        },
        {
          "id": "POI130",
          "relationshipType": "HasChild"
        }
      ],
      "@type": "ProductOrderItem",
      "state": "new"
    },
    {
      "id": "POI120",
      "quantity": 1,
      "action": "change",
      "actionReason":"adding service package OLI",
      "itemPrice": [
        {
          "priceType": "recurring",
          "recurringChargePeriod": "month",
          "price": {
            "taxIncludedAmount": {
              "unit": "USD",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
                "value": 20
              }
            }
          }
        ],
        "product": {
          "id": "766d13f45b5620102dff5e92dc81c78a",
          "@type": "Product",
          "productCharacteristic": [
            {
              "name": "WAN Optimization"
              "valueType": "Choice",
              "value": "Base",
              "previousValue": "Advance"
            }
          ],
          "productSpecification": {
            "id": "39b627aa53702010cd6dddeeff7b1202",
            "name": "SD-WAN Edge Device",
            "@type": "ProductSpecificationRef"
          },
          "relatedParty": [
            {
              "id": "51670151c35420105252716b7d40ddfe",
              "firstName": "Joe",
              "lastName": "Doe",
              "email": "abc@example.com",
              "phone": "1234567890",
              "@type": "RelatedParty",
              "@referredType": "OrderLineItemContact"
            }
          ],
          "place": {
            "id": "25ab9c4d0a0a0bb300f7dabdc0ca7c1c",
            "@type": "Place"
          }
        },
        "productOffering": {
          "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
          "name": "Premium SD-WAN Offering"
        },
        "productOrderItemRelationship": [
          {
            "id": "POI100",
            "relationshipType": "HasParent"
          }
        ],
        "@type": "ProductOrderItem",
        "state": "new"
      },
      {
        "id": "POI130",
        "quantity": 1,
        "action": "add",
        "actionReason":"adding service package OLI",
        "itemPrice": [
          {
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
            "priceType": "recurring",
            "recurringChargePeriod": "month",
            "price": {
              "taxIncludedAmount": {
                "unit": "USD",
                "value": 20
              }
            }
          }
        ],
        "product": {
          "@type": "Product",
          "productCharacteristic": [
            {
              "name": "Security Type",
              "valueType": "Choice",
              "value": "Base",
              "previousValue": "Advance"
            }
          ],
          "productSpecification": {
            "id": "a6514bd3534560102f18ddeeff7b1247",
            "name": "SD-WAN Security",
            "@type": "ProductSpecificationRef"
          },
          "relatedParty": [
            {
              "id": "51670151c35420105252716b7d40ddfe",
              "firstName": "Joe",
              "lastName": "Doe",
              "email": "abc@example.com",
              "phone": "1234567890",
              "@type": "RelatedParty",
              "@referredType": "OrderLineItemContact"
            }
          ],
          "place": {
            "id": "25ab9c4d0a0a0bb300f7dabdc0ca7c1c",
            "@type": "Place"
          }
        },
        "productOffering": {
          "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
          "name": "Premium SD-WAN Offering"
        },
        "productOrderItemRelationship": [
          {
            "id": "POI100",
            "relationshipType": "HasParent"
          }
        ],
        "@type": "ProductOrderItem",
        "state": "new"
      }
    ],
    "relatedParty": [
      {
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
            "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
            "name": "Sally Thomas",
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "CustomerContact"
        },
        {
            "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
            "name": "Funco Intl",
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "Customer"
        },
        {
            "id": "59f16de1c3b67110ff00ed23a140dd9e",
            "name": "Funco External",
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "Consumer"
        }
    ],
    "@type": "ProductOrder",
    "id": "6be0a925c3a220103e2e73ce3640ddfe",
    "state": "in_progress"
}
```


제품 주문 오픈 **API - POST /sn_ind_tmt_orm/cancelproductorder**

지정된 고객 주문을 취소합니다.

URL 형식

기본 URL: /api/sn_ind_tmt_orm/cancelproductorder

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
없음	

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
cancellation이유	취소 사유입니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 빈 문자열
제품 주문	제품 주문에 대한 데이터를 포함합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
	데이터 유형: 객체 `"productOrder": { "id": "String", "href": "String", "@referredType": "String" }`
productOrder.id	필수 취소할 고객 주문의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 고객 주문 [sn_ind_tmt_orm_order]
productOrder.href	취소할 고객 주문의 URL입니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 빈 문자열
productOrder.@referredType	이 매개 변수의 값은 ProductOrder여야 합니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 빈 문자열
requestedCancellationDate	주문을 취소할 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 빈 문자열
@type	이 매개 변수의 값은 CancelProductOrder여야 합니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 빈 문자열

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.
컨텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 헤더

헤더	설명
콘텐츠-형식	응답 본문의 데이터 형식입니다. .만 지원합니다 *application/json*.

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 다음과 같은 이유 중 하나일 수 있습니다. • 빈 페이로드입니다. • 잘못된 페이로드입니다. 필수 필드 누락됨: 〈필드 이름>. • 잘못된 주문 ID입니다. • 잘못된 주문 ID: # ### ## ## ##### ## #### #####. 아직 생성되지 않은 주문에 대해 취소 요청이 이루어졌습니다. 주문은 인바운드 큐 [sn_tmt_core_inbound_queue] 테이블에서 스케줄러가 기록을 선택하기를 기다리고 있습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
cancellation이유	취소 사유입니다. 데이터 유형: 문자열
href	취소된 주문의 URL입니다. 데이터 유형: 문자열
ID	취소된 주문의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

제품 주문	제품 주문에 대한 데이터입니다.
	데이터 유형: 객체
	`"productOrder": {`
	`"id": "String",`
	`"href": "String",`
	`"@referredType": "String"`
	`}`

productOrder.id	취소된 주문의 Sys_id입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
productOrder.href	취소된 주문의 URL입니다. 데이터 유형: 문자열
productOrder.@referredType	이 매개 변수의 값은 ProductOrder입니다. 데이터 유형: 문자열
requestedCancellationDate	주문을 취소할 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열
상태	취소의 상태입니다. 취소 요청이 성공적으로 처리되면(201 상태 코드) 이 매개변수의 값이 ### 것입니다. 데이터 유형: 문자열
@type	이 매개 변수의 값은 CancelProductOrder입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

다음 코드 예제에서는 고객 주문을 취소합니다.

```
curl -X POST "https://instance.servicenow.com/api/sn_ind_tmt_orm/cancelproductorder" \
-H "Accept: application/json" \
-H "Content-Type: application/json" \
-u "username":"password" \
-d {
   "cancellationReason": "Duplicate order",
   "requestedCancellationDate": "2019-04-30T12:56:21.931Z",
   "productOrder": {
      "id": "163ee2805358811032a4ddeeff7b122d",
      "href":
 "https://instance.servicenow.com/productOrderingManagement/v4/productOrder/64a9607feb
45301032a442871352285b",
      "@referredType": "ProductOrder"
   },
   "@type": "CancelProductorder"
}
```

```
{
   "id": "163ee2805358811032a4ddeeff7b122d",
   "href":
 "https://instance.servicenow.com/productOrderingManagement/v4/productOrder/64a9607feb
45301032a442871352285b",
   "cancellationReason": "Duplicate order",
   "requestedCancellationDate": "2019-04-30T12:56:21.931Z",
   "@type": "CancelProductorder",
   "productOrder": {
      "id": "163ee2805358811032a4ddeeff7b122d",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      "href":
 "https://instance.servicenow.com/productOrderingManagement/v4/productOrder/64a9607feb
45301032a442871352285b",
      "@referredType": "ProductOrder"
   },
   "state": "done"
}
```


제품 주문 오픈 **API - POST /sn_ind_tmt_orm/order/productOrder**

지정된 고객 주문 및 고객 주문 라인 항목을 생성합니다.

처리가 완료되면 다음 테이블에 기록이 생성됩니다.

- 고객 주문 [sn_ind_tmt_orm_order]
- 주문 특성 [sn_ind_tmt_orm_order_characteristic_value]
- 주문 라인 항목 [sn_ind_tmt_orm_order_line_item]
- 주문 라인 항목 연락처 [sn_ind_tmt_orm_order_line_item_contact]
- 주문 라인 관련 항목 [sn_ind_tmt_orm_order_line_related_items]

URL 형식

기본 URL: /api/sn_ind_tmt_orm/order/productOrder

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
없음	

쿼리 매개변수

이름	설명
모드	비동기 주문 처리를 사용합니다. 즉, 주문이 생성할 인바운드 큐 〔sn_tmt_core_inbound_queue〕 테이블에 추가됩니다. 포함되지 않은 경우 주문이 동기적으로 처리됩니다. 유효한 값: async 데이터 유형: 문자열

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
채널	제품 판매에 사용할 채널 목록입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"channel": [ { "id": "String", "name": "String"`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
	}] 저장 위치: sn_ind_tmt_orm_order
channel.id	필수 관련 제품을 판매하는 데 사용할 채널 값은 배포 채널 (sn_prd_pm_distribution_ch 필드에 있습니다. 데이터 유형: 문자열 저장 위치: sn_ind_tmt_orm_order 테이블 기본값: 빈 문자열
channel.name	관련 제품을 판매하는 데 사용할 채널의 이 sn_ind_tmt_orm_order 테이블의 채널 딕셔 탭에서 정의됩니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 빈 문자열
committedDueDate	주문에 대해 작업을 수행해야 하는 날짜 및 이 값은 각 주문 라인 항목의 값과 같거나 이 여야 합니다. 데이터 유형: 문자열 저장 위치: sn_ind_tmt_orm_order 테이블 필드입니다.
externalId	고객 주문의 고유 식별자입니다. 이 값은 외 결정됩니다. 데이터 유형: 문자열 저장 위치: sn_ind_tmt_orm_order 테이블 기본값: 빈 문자열
href	자원 기록에 대한 상대 링크입니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 빈 문자열
참고	주문 시 고객이 작성한 추가 메모입니다. 데이터 유형: 객체 배열 "note": [{ "text": "String"

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명

	<pre>}
	]</pre>
	저장 위치: sn_ind_tmt_orm_order

note.text	필수 주문 중 고객이 작성한 추가 메모/의견 데이터 유형: 문자열 저장 위치: sn_ind_tmt_orm_order 테이블 기본값: 빈 문자열
주문 통화	필수 주문 및 주문 라인 항목의 통화 코드입 항목의 모든 요소에 대해 통화가 동일해야 반환되고 주문이 생성되지 않습니다. 주문이 변경할 수 없습니다. 데이터 유형: 문자열

제품 주문 항목	필수 제품 주문 및 관련 작업과 연결된 항목
	
	데이터 유형: 객체 배열
	
	<pre>"productOrderItem": [
	{
	"action": "String",
	"actionReason": "String",
	"committedDueDate": "String",
	"externalProductInventory": [Array],
	"id": "String",
	"itemPrice": [Array],
	"product": {Object},
	"productOffering": {Object},
	"productOrderItemRelationship": [Arr
	"quantity": Number,
	"@type": "String"
	}
	]</pre>
	저장 위치: 주문 라인 항목 [sn_ind_tmt_o

productOrderItem.action	필수 제품에 대해 수행할 작업입니다. 가능 sn_ind_tmt_orm_order_line_item 테이블의 선택 목록 탭에 정의되어 있습니다. 가능한 값: • 추가 • 변경 • 삭제 • 변경 없음

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
	• resume • 매달다 데이터 유형: 문자열 저장 위치: 주문 라인 항목 [sn_ind_tmt_o 테이블의 작업 필드입니다.
productOrderItem.actionReason	옵션입니다. 주문 라인 항목의 이유에 대한 데이터 유형: 문자열 저장 위치: 주문 라인 항목 [sn_ind_tmt_o 테이블의 action_reason 필드입니다.
productOrderItem.committedDueDate	주문 라인 항목에서 작업을 수행해야 하는 데이터 유형: 문자열 저장 위치: 주문 라인 항목 [sn_ind_tmt_o 테이블의 committed_due_date 필드입니
productOrderItem.externalProductInventory	주문에 대해 생성된 제품 인벤토리에 매핑 데이터 유형: 객체 배열 `"externalProductInventory": [ { "externalProductInventoryId": "String" } ]`
productOrderItem.externalProductInventory.externalProductInventoryId	제품 인벤토리에 매핑할 외부 ID입니다. 데이터 유형: 문자열 저장 위치: 주문 라인 항목 [sn_ind_tmt_o 테이블의 external_inventory_id 필드와 sn_prd_invt_product_inventory 테이블의 필드입니다.
productOrderItem.id	필수 라인 항목의 고유 식별자입니다. 데이터 유형: 문자열 저장 위치: 주문 라인 항목 [sn_ind_tmt_o 테이블의 external_id 필드입니다. 최대 길이: 40 기본값: 빈 문자열
productOrderItem.itemPrice	제품과 연결된 가격입니다. 데이터 유형: 객체 배열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명

	"itemPrice": [
	{
	"price": {Object},
	"priceType": "String",
	"recurringChargePeriod": "String"
	}
	]
	
	저장 위치: sn_ind_tmt_orm_order
	
	기본값: 빈 문자열

productOrderItem.itemPrice.price	연결된 제품의 가격에 대한 설명입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	"price": {
	"taxIncludedAmount": {Object}
	}
	
	저장 위치: 주문 라인 항목 [sn_ind_tmt_o
	
	기본값: 빈 문자열

productOrderItem.itemPrice.price.taxIncludedAmount	세금을 포함하여 연결된 제품의 가격에 대한
	
	데이터 유형: 객체
	
	"taxIncludedAmount": {
	"unit": "String",
	"value": Number
	}
	
	저장 위치: 주문 라인 항목 [sn_ind_tmt_o

productOrderItem.itemPrice.price.taxIncludedAmount.unit	가격이 표시되는 통화 코드입니다. 데이터 유형: 문자열 저장 위치: 주문 라인 항목 [sn_ind_tmt_o 테이블의 mrc 또는 nrc 필드
productOrderItem.itemPrice.price.taxIncludedAmount.value	세금을 포함한 제품 가격입니다. 데이터 유형: 숫자 저장 위치: 주문 라인 항목 [sn_ind_tmt_o 테이블의 mrc 또는 nrc 필드
productOrderItem.itemPrice.priceType	항목의 가격이 반복되는지 비반복되는지 여 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.itemPrice.recurringChargePeriod	가격이 반복되는 경우 #과 같은 반복 기간입

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
	데이터 유형: 문자열

productOrderItem.product	변경 또는 삭제인 경우 *productOrderIte*
	고객이 구매한 제품의 인스턴스 상세 정보입
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"product": {`
	`"id": "String",`
	`"place": {Object},`
	`"productCharacteristic": [Array],`
	`"productSpecification": {Object},`
	`"relatedParty": {Object},`
	`"@type": "String"`
	`}`
	
	저장 위치: 주문 라인 항목 [sn_ind_tmt_o

productOrderItem.product.id	변경 또는 삭제인 경우 *productOrderIte* 판매된 제품의 고유 식별자입니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 빈 문자열 테이블: 제품 인벤토리 [sn_ind_tmt_orm_ 테이블의 sys_id 또는 sn_ind_tmt_orm_ex

productOrderItem.product.place	제품을 설치할 위치의 맵입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"place": {`
	`"id": "String",`
	`"@type": "String"`
	`}`
	
	저장 위치: 주문 라인 항목 [sn_ind_tmt_o

productOrderItem.product.place.id	필수 연결된 위치 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 위치 [cmn_location] 저장 위치: 주문 라인 항목 [sn_ind_tmt_o 테이블의 위치 필드입니다.
productOrderItem.product.place.@type	TMF Open API 표준의 일부입니다. 주문 라 주석입니다. 이 값은 항상 Place입니다. 이 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.product.productCharacteristic	연결된 제품의 특성입니다. 데이터 유형: 객체 배열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명

	<pre>"productCharacteristic": [
	{
	"name": "String",
	"previousValue": "String",
	"value": "String",
	"valueType": "String"
	}
	]</pre>
	저장 위치: sn_ind_tmt_orm_order_chara

productOrderItem.product.productCharacteristic.name	제품과 연결된 특성 기록의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 특성 [sn_prd_pm_characteristic 저장 위치: sn_ind_tmt_orm_order_chara 특성 필드입니다. 기본값: 빈 문자열
productOrderItem.product.productCharacteristic.previousValue	변경 주문에 대한 업데이트인 경우 이전 특 add가 아닌 경우 요청은 변경 주문입니다p 특성 옵션 값에 대한 자세한 내용은 다음 문 및 특성 옵션 생성 . 데이터 유형: 문자열 저장 위치: sn_ind_tmt_orm_order_chara previous_characteristic_option_value 필 기본값: 빈 문자열
productOrderItem.product.productCharacteristic.value	제품과 연결된 특성 옵션 값입니다. 특성 옵 다음 문서를 참조하십시오 제품 특성 및 특 데이터 유형: 문자열 저장 위치: sn_ind_tmt_orm_order_chara characteristic_option_value 필드입니다. 기본값: 빈 문자열
productOrderItem.product.productCharacteristic.valueType	특성 값의 유형입니다. 가능한 값: • Array.Date • Array.Datetime • Array.Decimal • Array.Integer • Array.Object

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
	• Array.Single Line 테스트 • 확인란 • 선택 • 날짜, 주소 • 이메일 • 정수, 날짜/시간 • 객체 • 1줄 텍스트 • 예/아니요 데이터 유형: 문자열

productOrderItem.product.productSpecification	옵션입니다. 제품과 관련된 제품 사양에 대
	
	주: 변경 주문(*productOrderItem*
	값에
	sn_ind_tmt_orm.allowSpecVersi
	따라 다르게 처리됩니다. 이 시스템 속
	주문에 표시된 버전과 다른 경우 주문이
	결정합니다.
	• 이 시스템 속성을 True(기본값)로 설
	사양을 변경하여 제품 인벤토리가 순
	업그레이드됩니다. 이렇게 하면 주문
	있습니다.
	• 이 시스템 속성이 false로 설정되면 제
	표시된 버전과 다른 경우 버전 불일치
	실패합니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"productSpecification": {`
	`"id": "String",`
	`"internalVersion": "String",`
	`"name": "String",`
	`"version": "String",`
	`"@type": "String"`
	`}`
	
	저장 위치: sn_ind_tmt_orm_order_line_i

productOrderItem.product.productSpecification.id	필수 제품 사양의 초기 버전 또는 외부 ID입 번째 버전의 sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 제품 사양 [sn_prd_pm_product_
productOrderItem.product.productSpecification.internalVersion	제품 사양의 버전입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
	데이터 유형: 문자열 테이블: 제품 사양 [sn_prd_pm_product_ 필드
productOrderItem.product.productSpecification.name	제품 사양의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 제품 사양 [sn_prd_pm_product_
productOrderItem.product.productSpecification.version	제품 사양의 외부 버전입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 제품 사양 [sn_prd_pm_product_ external_version 필드
productOrderItem.product.productSpecification.@type	TMF Open API 표준의 일부입니다. 이 값은 ProductSpecificationRef입니다. 이 정보는 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.product.relatedParty	OrderLineItemContact에 연결된 당사자 역 데이터 유형: 객체 배열 `"relatedParty": [ { "email": "String", "firstName": "String", "lastName": "String", "phone": "String", "@referredType": "String", "@type": "String" } ]` 저장 위치: sn_ind_tmt_orm_order_line_i
productOrderItem.product.relatedParty.email	연락처의 이메일 주소입니다. 데이터 유형: 문자열 저장 위치: sn_ind_tmt_orm_order_line_i 이메일 필드입니다. 기본값: 빈 문자열
productOrderItem.product.relatedParty.firstName	연락처의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열 저장 위치: sn_ind_tmt_orm_order_line_i first_name 필드입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
	기본값: 빈 문자열
productOrderItem.product.relatedParty.lastName	연락처의 성입니다. 데이터 유형: 문자열 저장 위치: sn_ind_tmt_orm_order_line_i lastName 필드입니다. 기본값: 빈 문자열
productOrderItem.product.relatedParty.phone	연락처의 직장 전화 번호입니다. 데이터 유형: 문자열 저장 위치: sn_ind_tmt_orm_order_line_i business_phone 필드입니다. 기본값: 빈 문자열
productOrderItem.product.relatedParty.@referredType	필수 고객의 유형입니다. 가능한 값: OrderLineItemContact 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.product.relatedParty.@type	TMF Open API 표준의 일부입니다. 주문 라 주석입니다. 이 값은 항상 RelatedParty입니 않습니다. 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.product.@type	TMF Open API 표준의 일부입니다. 제품에 항상 Product입니다. 이 정보는 저장되지 않 데이터 유형: 문자열

productOrderItem.productOffering	필수 제품과 연결된 제품 오퍼링에 대한 설
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"productOffering": {`
	`  "id": "String",`
	`  "internalVersion": "String",`
	`  "name": "String",`
	`  "version": "String"`
	`}`
	
	저장 위치: sn_ind_tmt_orm_order_line_i

productOrderItem.productOffering.id	필수 제품 오퍼링의 초기 버전 또는 외부 ID 첫 번째 버전의 sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

개발자 포털

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
	테이블: 제품 오퍼링[sn_prd_pm_product
productOrderItem.productOffering.internalVersion	제품 오퍼링 버전입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 제품 오퍼링 [sn_prd_pm_produc 필드
productOrderItem.productOffering.name	제품 오퍼링의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 제품 오퍼링[sn_prd_pm_product
productOrderItem.productOffering.version	제품 오퍼링의 외부 버전입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 제품 오퍼링 [sn_prd_pm_produc external_version 필드
productOrderItem.productOrderItem.quantity	주문할 연결된 항목의 수입니다. 데이터 유형: 숫자 저장 위치: sn_ind_tmt_orm_order 테이블 기본값: null
productOrderItem.productOrderItemRelationship	필수 주문 항목 간의 상위/하위 관계를 설명 데이터 유형: 객체 배열 `"productOrderItemRelationship": [ { "id": "String", "relationshipType": "String" } ]` 저장 위치: sn_ind_tmt_orm_order_line_i
productOrderItem.productOrderItemRelationship.id	필수 *`productOrderItem.id`* 값과 동일합 사용됨 데이터 유형: 문자열 저장 위치: sn_ind_tmt_orm_order_line_i parent_line_item 필드입니다. 기본값: 빈 문자열
productOrderItem.productOrderItemRelationship.relationshipType	필수 두 라인 항목 간의 관계 유형입니다. C 식별하는 데 사용됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
	가능한 값: • 하스차일드 • 상위 항목 있음 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.quantity	주문된 항목의 수입니다. 데이터 유형: 숫자 저장 위치: sn_ind_tmt_orm_order 테이블 기본값: 빈 문자열
productOrderItem.@type	TMF Open API 표준의 일부입니다. 제품에 항상 ProductOrderItem입니다. 이 정보는 데이터 유형: 문자열
관련당사자	주문의 연락처 목록입니다. 각 접점은 배열 또는 소비자 계정 정보를 포함하는 항목을 데이터 유형: 객체 배열 `"relatedParty": [ { "id": "String", "name": "String", "@referredType": "String", "@type": "String" } ]`
relatedParty.id	주문과 연결된 계정 또는 고객 접촉 창구의 external_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 계정[customer_account], 연락처 또는 소비자[csm_consumer]
relatedParty.name	계정, 고객 또는 소비자의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
relatedParty.@referredType	필수 고객의 유형입니다. 가능한 값: • 소비자 • 고객 • 고객 연락처

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
relatedParty.@type	TMF Open API 표준의 일부입니다. 제품에 항상 RelatedParty입니다. 이 정보는 저장 데이터 유형: 문자열
requestedCompletionDate	고객이 요청한 배송 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열 저장 위치: sn_ind_tmt_orm_order 테이블 필드입니다. 기본값: 빈 문자열
requestedStart날짜	고객이 요청한 주문 시작 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열 저장 위치: sn_ind_tmt_orm_order 테이블 필드입니다. 기본값: 빈 문자열
@type	TMF Open API 표준의 일부입니다. 제품에 항상 ProductOrder입니다. 이 정보는 저장 데이터 유형: 문자열

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. `application/json`만 지원합니다.
컨텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. `application/json`만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
콘텐츠-형식	응답 본문의 데이터 형식입니다. .만 지원합니다 `application/json`.

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

상태 코드	설명
201	성공입니다. 특성 또는 특성 옵션 정보에 문제가 있는 경우 엔드포인트는 연결된 고객 주문 라인 항목 기록의 작업 메모 필드에 다음 설명을 저장합니다. • ## ## ## ### ####. ### #### ## ## <*characteristic.name*> #### ## ## ### ## # ## ### #####. • ## ## ##: <*characteristic.name*> ## # <*characteristic.value*>#(#) #######. ### #### ## ## ## ######.
202	허용. 비동기 모드의 주문에 대한 성공적인 요청입니다. 즉, 요청이 ###로 설정된 매개변수로 이루어졌 ***mode*** 으며 기록이 인바운드 큐 〔sn_tmt_core_inbound_queue〕 테이블에서 처리되도록 예약되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 다음과 같은 이유 중 하나일 수 있습니다. • ### ####: ## ## ## - 페이로드가 요청 본문에 전달되지 않았습니다. • ### ####: productOrderItem# ### - 제품 주문 라인 항목 객체 또는 JSON이 누락되었습니다. • ### ####: productOrderItem ID# ### - ***id*** 페이로드의 제품 주문 라인 항목에 매개변수가 없습니다. • ### ####: productOrderItem ### ### - ***action*** 페이로드의 제품 주문 라인 항목에 매개변수가 없습니다. • ### ####: productOrderItem productOffering# ### - 페이로드의 제품 주문 라인 항목에서 제품 오퍼링 객체 또는 JSON이 누락되었습니다. • ### ####: productOffering id ## - 페이로드에 ***id*** 있는 제품 오퍼링 객체의 제품 주문 라인 항목에 매개변수가 없습니다. • ### ####: ## #### ## - 제품 주문 라인 항목의 제품 오퍼링이 잘못되었습니다. • ### ####: productOrderItem ### ### - 제품 주문 라인 항목의 제품 객체 또는 JSON이 페이로드에서 누락되었습니다. • ### ####: product productSpecification ## - 제품 주문 라인 항목의 제품 사양 객체 또는 JSON이 페이로드에서 누락되었습니다. • ### ####: productSpecification ID# ### - ***id*** 제품 사양 객체의 제품 주문 라인 항목에 있는 매개변수가 페이로드에서 누락되었습니다. • ### ####: ## ### ## - 제품 주문 라인 항목의 제품 사양이 잘못되었습니다. • ### ####: ## ##### ## - 주문 변경(작업 = 변경)에서 항목의 수량이 재고보다 많습니다. • ### ####: ## #### ID ## - 변경 주문에서 페이로드에 누락 ***product.id*** 되었습니다. • ### ####: ### ### ### ### - 변경 주문에서 페이로드에 지정된 제품이 비활성 상태입니다. • ### ####: relatedParty ## - 관련 당사자 객체가 페이로드에서 누락되었습니다. • ### ####: ## ## ## #### ### - 페이로드에서 관련 당사자 고객 또는 소비자 객체가 누락되었습니다. • ### ####: #### #### ## - 지정된 관련 당사자 소비자가 ServiceNow 인스턴스에 존재하지 않습니다. • ### ####: ## ### ## - 지정된 관련 당사자 고객이 인스턴스에 없습니다 ServiceNow .

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

상태 코드	설명
	• ### ####: ## ## ## - 요청된 주문을 생성할 수 없습니다. • ### ####: orderCurrency ## - 매개변수가 *orderCurrency* 페이로드에서 누락되었습니다. • ### ## ##: <currency> - 입력한 통화가 인스턴스에서 비활성 ServiceNow 상태입니다. • ## ### ## ### ## ### ## ### ## - 모든 라인 항목의 통화 코드가 주문 통화와 동일하지 않습니다. • ## ### ## ## ### #### ## - *orderCurrency* 주문을 생성한 후에는 매개변수를 업데이트할 수 없습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
채널	제품 판매에 사용할 채널 목록입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"channel": [ { "id": "String", "name": "String" } ]`
channel.id	관련 제품을 판매하는 데 사용할 채널의 고유 식별자입니다. 데이터 유형: 문자열
channel.name	관련 제품을 판매하는 데 사용할 채널의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
committedDueDate	주문에 대해 작업을 수행해야 하는 날짜 및 시간입니다. 이 값은 각 주문 라인 항목의 값과 같거나 이후 *committedDueDate* 여야 합니다. 데이터 유형: 문자열
externalId	구매 주문서 번호와 같은 고객 주문의 외부 식별자입니다. 데이터 유형: 문자열

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
href	제품 주문 기록에 대한 상대 링크입니다. 데이터 유형: 문자열
ID	이 요청에 대해 생성된 고객 주문의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
참고	주문 시 고객이 작성한 추가 메모 목록입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"note": [ { "text": "String" } ]`
note.text	주문 중 고객이 작성한 추가 메모/의견입니다. 데이터 유형: 문자열
주문 통화	주문 및 주문 라인 항목의 통화 코드입니다. 데이터 유형: 문자열
orderId	생성할 주문의 Sys_id입니다. 요청이 성공하면 주문이 처리할 일정의 인바운드 큐 〔sn_tmt_core_inbound_queue〕 테이블에 추가됩니다. 주: 이 값은 쿼리 매개변수를 사용하여 *mode* 주문이 비동기적으로 생성되는 경우에만 표시됩니다. `{ "orderId": "b0fc877ac3ab5110856d73ce3640dde0" }` 데이터 유형: 문자열
제품 주문 항목	제품 주문 및 관련 작업과 관련된 항목을 설명하는 목록입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"productOrderItem:" [ {`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	"action": "String", "committedDueDate": "String", "externalProductInventory": [Array], "id": "String", "itemPrice": [Array], "product": {Object}, "productOffering": {Object}, "productOrderItemReleationship": [Array], "quantity": Number, "state": "String", "@type": "String" }]
productOrderItem.action	제품에 대해 수행할 작업입니다. 가능한 작업은 sn_ind_tmt_orm_order_line_item 테이블의 작업 딕셔너리 항목에 있는 선택 목록 탭에 정의되어 있습니다. 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.actionReason	주문 라인 항목을 추가하는 이유입니다. 데이터 유형: 문자열 저장 위치: sn_ind_tmt_orm_order_line_item 테이블의 action_reason 필드입니다.
productOrderItem.committedDueDate	주문 라인 항목에서 작업을 수행해야 하는 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열

productOrderItem.externalProductInventory	주문에 대해 생성된 제품 인벤토리에 매핑된 외부 ID 목록입니다.
	
	데이터 유형: 객체 배열
	
	"externalProductInventory": [
	{
	"externalProductInventoryId": "String"
	}
	]

productOrderItem.externalProductInventory.externalProductInventoryId	제품 인벤토리에 매핑된 외부 ID입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
productOrderItem.id	라인 항목의 고유 식별자입니다. 주문 라인 항목 〔sn_ind_tmt_orm_order_line_item〕 테이블의 sn_ind_tmt_orm_external_id 필드에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.itemPrice	제품과 연결된 가격을 설명하는 목록입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"itemPrice": [ { "price": {Object}, "priceType": "String", "recurringChargePeriod": "String" } ]`
productOrderItem.itemPrice.price	연결된 제품의 가격에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 객체 `"price": { "taxIncludedAmount": {Object} }`
productOrderItem.itemPrice.price.taxIncludeAmount	세금을 포함하여 연결된 제품의 가격에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 객체 `"taxIncludedAmount": { "unit": "String", "value": Number }`
productOrderItem.itemPrice.price.taxIncludeAmount.unit	가격이 표시된 통화 코드입니다. 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.itemPrice.price.taxIncludeAmount.value	세금을 포함한 제품 가격입니다. 데이터 유형: 숫자
productOrderItem.itemPrice.priceType	항목 가격의 유형(반복 또는 비반복)입니다. 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.itemPrice.recurringChargePeriod	가격이 반복되는 경우 #과 같은 반복 기간입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열

productOrderItem.product	고객이 구매한 제품의 인스턴스 상세 정보에 대한 설명입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"product": {`
	`"id": "String",`
	`"place": {Object},`
	`"productCharacteristic": [Array],`
	`"productSpecification": {Object},`
	`"relatedParty": {Object},`
	`"@type": "String"`
	`}`

productOrderItem.product.id	판매된 제품의 고유 식별자입니다. 제품 인벤토리 〔sn_ind_tmt_orm_product_inventory〕 테이블의 sys_id 또는 sn_ind_tmt_orm_external_id 필드에 있습니다.이 매개 변수는 ## 또는 ##인 경우에만 *productOrderItem.action* 반환됩니다. sys_id 및 external_id 모두 있으면 external_id 반환됩니다. 데이터 유형: 문자열

productOrderItem.product.place	제품을 설치할 위치의 맵입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"place": {`
	`"id": "String",`
	`"@type": "String"`
	`}`

productOrderItem.product.place.id	위치 〔cmn_location〕 테이블에 연결된 위치 기록의 Sys_id. 데이터 유형: 문자열

productOrderItem.product.productCharacteristic	관련 제품의 특성 목록입니다.
	
	데이터 유형: 객체 배열
	
	`"productCharacteristic": [`
	`{`
	`"name": "String",`
	`"previousValue": "String",`
	`"value": "String",`
	`"valueType": "String"`
	`}`
	`]`

고객 버전

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
productOrderItem.product.productCharacteristic.name	제품과 연결할 특성 기록의 이름입니다. 특성 〔sn_prd_pm_characteristic〕 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.product.productCharacteristic.previousValue	변경 주문에 대한 업데이트인 경우 이전 특성 옵션 값입니다. 매개변수가 add가 아닌 경우 요청은 변경 주문입니다*productOrderItem.action*. 특성 옵션 값에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 제품 특성 및 특성 옵션 생성 . 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.product.productCharacteristic.value	제품과 연결된 특성 옵션 값입니다. 특성 옵션 값에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 제품 특성 및 특성 옵션 생성 . 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.product.productRelationship	주문 라인 항목의 제품 관계 상세 정보 목록입니다. 데이터 유형: 배열 `"productRelationship": [ { "id": "String", "relationshipType": "String" } ]`
productOrderItem.product.productRelationship.id	제품 인벤토리의 Sys_id 또는 sn_prd_invt_external_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 제품 인벤토리 [sn_prd_invt_product_inventory] 테이블의 Sys_id 또는 sn_prd_invt_external_id 필드입니다.
productOrderItem.product.productRelationship.relationshipType	주문 라인 항목과 제품 인벤토리 간의 관계 유형입니다. 가능한 값: 필요 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.product.productSpecification	제품과 관련된 제품 사양에 대한 설명입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	데이터 유형: 객체
	"productSpecification:" {
	"id": "String",
	"internalId": "String",
	"internalVersion": "String",
	"name": "String",
	"version": "String",
	"@type": "String"
	}

productOrderItem.product.productSpecification.id	제품 사양의 Initial_version 또는 external_id입니다. initial_version은 사양의 첫 번째 버전의 sys_id입니다. 제품 사양 〔sn_prd_pm_product_specification〕 테이블의 sys_id 또는 external_id 필드에 있습니다. sys_id 및 external_id 모두 있으면 external_id 반환됩니다. 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.product.productSpecification.internalId	제품 사양의 초기 버전입니다. 초기 버전은 사양의 첫 번째 버전의 sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 제품 사양 [sn_prd_pm_product_specification]
productOrderItem.product.productSpecification.internalVersion	제품 사양의 버전입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 제품 사양 [sn_prd_pm_product_specification] 테이블의 버전 필드
productOrderItem.product.productSpecification.name	제품 사양의 이름입니다. 제품 사양 〔sn_prd_pm_product_specification〕 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.product.productSpecification.version	제품 사양의 외부 버전입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 제품 사양 [sn_prd_pm_product_specification] 테이블의 external_version 필드
productOrderItem.product.productSpecification.@type	TMF Open API 표준의 일부입니다. 이 값은 항상

검토 버전

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	ProductSpecificationRef입니다. 이 정보는 저장되지 않습니다. 데이터 유형: 문자열

productOrderItem.product.relatedParty	라인 항목의 연락처 목록입니다.
	
	데이터 유형: 객체 배열
	
	"relatedParty:" [
	{
	"email": "String",
	"firstName": "String",
	"lastName": "String",
	"phone": "String",
	"@referredType": "String",
	"@type": "String"
	}
	]

productOrderItem.product.relatedParty.email	연락처의 이메일 주소입니다. 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.product.relatedParty.firstName	연락처의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.product.relatedParty.lastName	연락처의 성입니다. 데이터 유형: 문자열 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.product.relatedParty.phone	연락처의 직장 전화 번호입니다. 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.product.relatedParty.@referredType	고객의 유형입니다. 가능한 값: OrderLineItemContact 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.product.relatedParty.@type	TMF Open API 표준의 일부입니다. 주문 라인 항목 접촉 창구에 대한 주석입니다. 이 값은 항상 RelatedParty입니다. 이 정보는 저장되지 않습니다. 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.product.@type	TMF Open API 표준의 일부입니다. 제품에 대한 주석입니다. 이 값은 항상 Product입니다. 이 정보는 저장되지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열

productOrderItem.productOffering	제품과 연결된 제품 오퍼링에 대한 설명입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	"productOffering:" {
	"id": "String",
	"internalId": "String",
	"internalVersion": "String",
	"name": "String",
	"version": "String"
	}

productOrderItem.productOffering.id	제품 오퍼링의 Initial_version 또는 external_id입니다. initial_version은 오퍼링의 첫 번째 버전에 대한 sys_id입니다. 제품 오퍼링 〔sn_prd_pm_product_offering〕 테이블의 sys_id 또는 external_id 필드에 있습니다. sys_id 및 external_id 모두 있으면 external_id 반환됩니다. 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.productOffering.internalId	제품 오퍼링의 초기 버전입니다. 초기 버전은 오퍼링의 첫 번째 버전의 sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 제품 오퍼링 [sn_prd_pm_product_offering]
productOrderItem.productOffering.internalVersion	제품 오퍼링 버전입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 제품 오퍼링 [sn_prd_pm_product_offering] 테이블의 버전 필드
productOrderItem.productOffering.name	제품 오퍼링의 이름입니다. 제품 오퍼링 〔sn_prd_pm_product_offering〕 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.productOffering.version	제품 오퍼링의 외부 버전입니다. 데이터 유형: 문자열

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	테이블: 제품 오퍼링 [sn_prd_pm_product_offering] 테이블의 external_version 필드
productOrderItem.productOrderItemRelationship	주문 라인 항목 간의 관계 목록입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"productOrderItemRelationship": [ { "id": "String", "relationshipType": "String" } ]`
productOrderItem.productOrderItemRelationship.id	관련 라인 항목의 고유 식별자입니다. 주문 라인 항목 〔sn_ind_tmt_orm_order_line_item〕 테이블의 sn_ind_tmt_orm_external_id 필드에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.productOrderItemRelationship.relationshipType	두 라인 항목 간의 관계 유형입니다. 이 정보는 관계 계층 구조를 식별하는 데 사용됩니다. 가능한 값: • 하스차일드 • 상위 항목 있음 • 필수 HasChild 및 HasParent 는 상위/하위 관계에 사용됩니다. ## 는 수평 관계에 사용됩니다(라인 항목에는 다른 라인 항목이 필요함). 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.quantity	주문할 연결된 항목의 수입니다. 데이터 유형: 숫자
productOrderItem.state	제품 주문 항목의 현재 상태입니다. 이 값은 항상 new입니다. 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.@type	TMF Open API 표준의 일부입니다. 제품에 대한 주석입니다. 이 값은 항상 ProductOrderItem입니다. 이 정보는 저장되지 않습니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
관련당사자	주문의 연락처 목록입니다. 각 접점은 배열의 객체입니다. 고객 계정 또는 소비자 계정 정보를 포함하는 항목을 하나 이상 나열해야 합니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"relatedParty": [ { "id": "String", "name": "String", "@referredType": "String", "@type": "String" } ]`
relatedParty.id	주문과 관련된 계정, 고객 접촉 창구 또는 소비자의 Sys_id 또는 external_id입니다. 계정〔customer_account〕, 연락처〔customer_contact〕 테이블 또는 소비자〔csm_consumer〕 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
relatedParty.name	계정, 고객 또는 소비자의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
관련당사자.유형	고객의 유형입니다. 가능한 값: • 소비자 • 고객 • 고객 연락처 데이터 유형: 문자열
requestedCompletionDate	고객이 요청한 배송 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열
requestedStart날짜	고객이 요청한 주문 시작 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열
상태	주문의 현재 상태입니다. 이 엔드포인트의 경우 이 값은 항상 new입니다. 데이터 유형: 문자열
@type	TMF Open API 표준의 일부입니다. 제품에 대한 주석입니다. 이 값은

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	항상 ProductOrder입니다. 이 정보는 저장되지 않습니다. 데이터 유형: 문자열

Example: 비동기적으로 처리

이 예제에서는 쿼리 매개 변수를 사용하여 *mode* 비동기적으로 주문을 만드는 방법을 보여 줍니다. 주문이 생성될 일정의 인바운드 큐 [sn_tmt_core_inbound_queue] 테이블에 추가됩니다.

```
curl -X POST
 'https://instance.service-now.com/api/sn_ind_tmt_orm/order/productOrder?mode=async' \
-H "Accept: application/json" \
-H "Content-Type: application/json" \
-u "username":"password" \
-d '{
  "requestedCompletionDate": "2021-05-02T08:13:59.506Z",
  "requestedStartDate": "2020-05-03T08:13:59.506Z",
  "orderDate": "2020-05-03T08:13:59.506Z",
  "externalId": "PO-4ddd56",
  "orderCurrency": "USD",
  "note": [
    {
      "id": "1",
      "author": "Jean Pontus",
      "date": "2019-04-30T08:13:59.509Z",
      "text": "This is a TMF product order illustration"
    },
    {
      "id": "2",
      "author": "Jean Pontus1",
      "date": "2019-04-30T08:13:59.509Z",
      "text": "This is a TMF product order illustration no 2"
    }
  ],
  "productOrderItem": [
    {
      "id": "100",
      "quantity": 1,
      "action": "add",
      "actionReason":"adding service package OLI",
      "product": {
        "isBundle": false,
        "@type": "Product",
        "productSpecification": {
          "id": "cfe5ef6a53702010cd6dddeeff7b12f6",
          "name": "SD-WAN Service Package",
          "@type": "ProductSpecificationRef"
        },
        "relatedParty": [
          {
            "firstName": "John",
            "lastName": "Smith",
            "email": "abc2@example.com",
            "phone": "32456768",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        "@type": "RelatedParty",
        "@referredType": "OrderLineItemContact"
       }
     ],
     "productRelationship": [
      {
       "id": "be6d13f45b5620102dff5e92dc81c781",
       "relationshipType": "Requires"
      }
     ]
    },
    "productOffering": {
     "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
     "name": "Premium SD-WAN Offering"
    },
    "productOrderItemRelationship": [
     {
      "id": "110",
      "relationshipType": "HasChild"
     },
     {
      "id": "120",
      "relationshipType": "HasChild"
     },
     {
      "id": "130",
      "relationshipType": "HasChild"
     }
    ],
    "@type": "ProductOrderItem"
   },
   {
    "id": "110",
    "quantity": 1,
    "action": "add",
    "itemPrice": [
     {
      "description": "Access Fee",
      "name": "Access Fee",
      "priceType": "nonRecurring",
      "price": {
       "taxRate": 0,
       "dutyFreeAmount": {
        "unit": "USD",
        "value": 100
       },
       "taxIncludedAmount": {
        "unit": "USD",
        "value": 220
       }
      }
     }
    ],
    "product": {
     "isBundle": false,
     "@type": "Product",
     "productCharacteristic": [
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      {
        "name": "Tenancy",
        "valueType": "string",
        "value": "Premium (>50 sites)"
      }
    ],
    "productSpecification": {
      "id": "216663aa53702010cd6dddeeff7b12b5",
      "name": "SD-WAN Controller",
      "@type": "ProductSpecificationRef"
    },
    "place": {
      "@type": "Place",
      "id": "5671dd2ec3a53010188473ce3640dd81"
    },
    "relatedParty": [
      {
        "firstName": "John",
        "lastName": "Smith",
        "email": "abc2@example.com",
        "phone": "32456768",
        "@type": "RelatedParty",
        "@referredType": "OrderLineItemContact"
      }
    ],
    "productRelationship": [
      {
        "id": "be6d13f45b5620102dff5e92dc81c781",
        "relationshipType": "Requires"
      }
    ]
  },
  "productOffering": {
    "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
    "name": "Premium SD-WAN Offering"
  },
  "productOrderItemRelationship": [
    {
      "id": "100",
      "relationshipType": "HasParent"
    }
  ],
  "@type": "ProductOrderItem"
},
{
  "id": "120",
  "action": "add",
  "actionReason":"adding service package OLI",
  "quantity": 1,
  "itemPrice": [
    {
      "description": "Tariff plan monthly fee",
      "name": "MonthlyFee",
      "priceType": "recurring",
      "recurringChargePeriod": "month",
      "price": {
        "taxRate": 0,
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        "dutyFreeAmount": {
          "unit": "USD",
          "value": 300
        },
        "taxIncludedAmount": {
          "unit": "USD",
          "value": 349
        }
      }
    }
  ],
  "product": {
    "isBundle": false,
    "@type": "Product",
    "productCharacteristic": [
      {
        "name": "CPE Model",
        "valueType": "string",
        "value": "ASR"
      },
      {
        "name": "WAN Optimization",
        "valueType": "string",
        "value": "Advance"
      },
      {
        "name": "CPE Type",
        "valueType": "string",
        "value": "Physical"
      },
      {
        "name": "Routing",
        "valueType": "string",
        "value": "Premium"
      }
    ],
    "productSpecification": {
      "id": "39b627aa53702010cd6dddeeff7b1202",
      "name": "SD-WAN Edge Device",
      "@type": "ProductSpecificationRef"
    },
    "place": {
      "@type": "Place",
      "id": "5671dd2ec3a53010188473ce3640dd81"
    },
    "relatedParty": [
      {
        "firstName": "John",
        "lastName": "Smith",
        "email": "abc2@example.com",
        "phone": "32456768",
        "@type": "RelatedParty",
        "@referredType": "OrderLineItemContact"
      }
    ],
    "productRelationship": [
      {
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        "id": "be6d13f45b5620102dff5e92dc81c781",
        "relationshipType": "Requires"
      }
    ]
  },
  "productOffering": {
    "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
    "name": "Premium SD-WAN Offering"
  },
  "productOrderItemRelationship": [
    {
      "id": "100",
      "relationshipType": "HasParent"
    }
  ],
  "@type": "ProductOrderItem"
},
{
  "id": "130",
  "quantity": 1,
  "action": "add",
  "actionReason":"adding service package OLI",
  "itemPrice": [
    {
      "description": "Tariff plan monthly security",
      "name": "MonthlySecurity",
      "priceType": "nonRecurring",
      "price": {
        "taxRate": 0,
        "dutyFreeAmount": {
          "unit": "USD",
          "value": 30
        },
        "taxIncludedAmount": {
          "unit": "USD",
          "value": 30
        }
      }
    }
  ],
  "product": {
    "isBundle": false,
    "@type": "Product",
    "productCharacteristic": [
      {
        "name": "Security Type",
        "valueType": "string",
        "value": "Premium"
      }
    ],
    "productSpecification": {
      "id": "a6514bd3534560102f18ddeeff7b1247",
      "name": "SD-WAN Security",
      "@type": "ProductSpecificationRef"
    },
    "place": {
      "@type": "Place",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        "id": "5671dd2ec3a53010188473ce3640dd81"
      },
      "relatedParty": [
        {
          "firstName": "John",
          "lastName": "Smith",
          "email": "abc2@example.com",
          "phone": "32456768",
          "@type": "RelatedParty",
          "@referredType": "OrderLineItemContact"
        }
      ],
      "productRelationship": [
        {
          "id": "be6d13f45b5620102dff5e92dc81c781",
          "relationshipType": "Requires"
        }
      ]
    },
    "productOffering": {
      "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
      "name": "Premium SD-WAN Offering"
    },
    "productOrderItemRelationship": [
      {
        "id": "100",
        "relationshipType": "HasParent"
      }
    ],
    "@type": "ProductOrderItem"
  }
 ],
 "relatedParty": [
      {
          "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
          "name": "Sally Thomas",
          "@type": "RelatedParty",
          "@referredType": "CustomerContact"
      },
      {
          "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
          "name": "Funco Intl",
          "@type": "RelatedParty",
          "@referredType": "Customer"
      },
      {
          "id": "59f16de1c3b67110ff00ed23a140dd9e",
          "name": "Funco External",
          "@type": "RelatedParty",
          "@referredType": "Consumer"
      }
  ],
 "@type": "ProductOrder"
}'
```


응답 본문.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
{
  "orderId": "304e877ac3ab5110856d73ce3640dde5"
}
```

Example: 동기적으로 처리(기본값)

다음 예시에서는 제품 주문을 생성하는 방법을 보여줍니다.

```
curl -X POST "https://instance.service-now.com/api/sn_ind_tmt_orm/order/productOrder" \
-H "Accept: application/json" \
-H "Content-Type: application/json" \
-u "username":"password" \
-d {
  "requestedCompletionDate": "2021-05-02T08:13:59.506Z",
  "requestedStartDate": "2020-05-03T08:13:59.506Z",
  "externalId": "PO-456",
  "currencyCode": "USD",
  "channel": [
    {
      "id": "2",
      "name": "Online channel"
    }
  ],
  "note": [
    {
      "text": "This is a TMF product order illustration"
    },
    {
      "text": "This is a TMF product order illustration no 2"
    }
  ],
  "productOrderItem": [
    {
      "id": "POI100",
      "quantity": 1,
      "action": "change",
      "product": {
        "id": "fa6d13f45b5620102dff5e92dc81c77f",
        "@type": "Product",
        "productSpecification": {
          "id": "cfe5ef6a53702010cd6dddeeff7b12f6",
          "name": "SD-WAN Service Package",
          "@type": "ProductSpecificationRef"
        },
        "place": {
          "id": "25ab9c4d0a0a0bb300f7dabdc0ca7c1c",
          "@type": "Place"
        }
      },
      "productOffering": {
        "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
        "name": "Premium SD-WAN Offering"
      },
      "productOrderItemRelationship": [
        {
          "id": "POI120",
          "relationshipType": "HasChild"
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    },
    {
      "id": "POI130",
      "relationshipType": "HasChild"
    }
  ],
  "@type": "ProductOrderItem"
},
{
  "id": "POI120",
  "quantity": 1,
  "action": "change",
  "actionReason":"adding service package OLI",
  "itemPrice": [
    {
      "priceType": "recurring",
      "recurringChargePeriod": "month",
      "price": {
        "taxIncludedAmount": {
          "unit": "USD",
          "value": 20
        }
      }
    }
  ],
  "product": {
    "id": "766d13f45b5620102dff5e92dc81c78a",
    "@type": "Product",
    "productCharacteristic": [
      {
        "name": "WAN Optimization",
        "value": "Base",
        "previousValue": "Advance"
      }
    ],
    "productSpecification": {
      "id": "39b627aa53702010cd6dddeeff7b1202",
      "name": "SD-WAN Edge Device",
      "@type": "ProductSpecificationRef"
    },
    "productRelationship": [
      {
        "id": "326d13f45b5620102dff5e92dc81c785",
        "relationshipType": "Requires"
      }
    ],
    "relatedParty": [
      {
        "id": "51670151c35420105252716b7d40ddfe",
        "firstName": "Joe",
        "lastName": "Doe",
        "email": "abc@example.com",
        "phone": "1234567890",
        "@type": "RelatedParty",
        "@referredType": "OrderLineItemContact"
      }
    ],
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    "place": {
     "id": "25ab9c4d0a0a0bb300f7dabdc0ca7c1c",
     "@type": "Place"
    }
   },
   "productOffering": {
    "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
    "name": "Premium SD-WAN Offering"
   },
   "productOrderItemRelationship": [
    {
     "id": "POI100",
     "relationshipType": "HasParent"
    },
    {
     "id": "POI130",
     "relationshipType": "Requires"
    }
   ],
   "@type": "ProductOrderItem"
  },
  {
   "id": "POI130",
   "quantity": 1,
   "action": "add",
   "actionReason":"adding service package OLI",
   "itemPrice": [
    {
     "priceType": "recurring",
     "recurringChargePeriod": "month",
     "price": {
      "taxIncludedAmount": {
       "unit": "USD",
       "value": 20
      }
     }
    }
   ],
   "product": {
    "@type": "Product",
    "productCharacteristic": [
     {
      "name": "Security Type",
      "value": "Base",
      "previousValue": "Advance"
     }
    ],
    "productSpecification": {
     "id": "a6514bd3534560102f18ddeeff7b1247",
     "name": "SD-WAN Security",
     "@type": "ProductSpecificationRef"
    },
    "relatedParty": [
     {
      "id": "51670151c35420105252716b7d40ddfe",
      "firstName": "Joe",
      "lastName": "Doe",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
          "email": "abc@example.com",
          "phone": "1234567890",
          "@type": "RelatedParty",
          "@referredType": "OrderLineItemContact"
        }
      ],
      "place": {
        "id": "25ab9c4d0a0a0bb300f7dabdc0ca7c1c",
        "@type": "Place"
      }
    },
    "productOffering": {
      "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
      "name": "Premium SD-WAN Offering"
    },
    "productOrderItemRelationship": [
      {
        "id": "POI100",
        "relationshipType": "HasParent"
      }
    ],
    "@type": "ProductOrderItem"
  }
 ],
 "relatedParty": [
      {
         "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
         "name": "Sally Thomas",
         "@type": "RelatedParty",
         "@referredType": "CustomerContact"
      },
      {
         "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
         "name": "Funco Intl",
         "@type": "RelatedParty",
         "@referredType": "Customer"
      },
      {
         "id": "59f16de1c3b67110ff00ed23a140dd9e",
         "name": "Funco External",
         "@type": "RelatedParty",
         "@referredType": "Consumer"
      }
  ],
 "@type": "ProductOrder"
}
```


응답 본문.


```
{
 "requestedCompletionDate": "2021-05-02T08:13:59.506Z",
 "requestedStartDate": "2020-05-03T08:13:59.506Z",
 "externalId": "PO-456",
 "currencyCode": "USD",
 "channel": [
  {
    "id": "2",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    "name": "Online chanel"
   }
  ],
  "note": [
   {
    "text": "This is a TMF product order illustration"
   },
   {
    "text": "This is a TMF product order illustration no 2"
   }
  ],
  "productOrderItem": [
   {
    "id": "POI100",
    "quantity": 1,
    "action": "change",
    "actionReason":"adding service package OLI",
    "product": {
     "id": "fa6d13f45b5620102dff5e92dc81c77f",
     "@type": "Product",
     "productSpecification": {
      "id": "cfe5ef6a53702010cd6dddeeff7b12f6",
      "name": "SD-WAN Service Package",
      "internalVersion": "1",
      "version": "v1",
      "internalId": "cfe5ef6a53702010cd6dddeeff7b12f6",
      "@type": "ProductSpecificationRef"
     },
     "place": {
      "id": "25ab9c4d0a0a0bb300f7dabdc0ca7c1c",
      "@type": "Place"
     }
    },
    "productOffering": {
     "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
     "name": "Premium SD-WAN Offering",
     "internalVersion": "1",
     "version": "v1",
     "internalId": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d"
    },
    "productOrderItemRelationship": [
     {
      "id": "POI120",
      "relationshipType": "HasChild"
     },
     {
      "id": "POI130",
      "relationshipType": "HasChild"
     }
    ],
    "@type": "ProductOrderItem",
    "state": "new"
   },
   {
    "id": "POI120",
    "quantity": 1,
    "action": "change",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
"actionReason":"adding service package OLI",
"itemPrice": [
 {
  "priceType": "recurring",
  "recurringChargePeriod": "month",
  "price": {
   "taxIncludedAmount": {
    "unit": "USD",
    "value": 20
   }
  }
 }
],
"product": {
 "id": "766d13f45b5620102dff5e92dc81c78a",
 "@type": "Product",
 "productCharacteristic": [
  {
   "name": "WAN Optimization",
   "value": "Base",
   "previousValue": "Advance"
  }
 ],
 "productSpecification": {
  "id": "39b627aa53702010cd6dddeeff7b1202",
  "name": "SD-WAN Edge Device",
  "internalVersion": "1",
  "version": "v1",
  "internalId": "39b627aa53702010cd6dddeeff7b1202",
  "@type": "ProductSpecificationRef"
 },
 "productRelationship": [
  {
   "id": "326d13f45b5620102dff5e92dc81c785",
   "relationshipType": "Requires"
  }
 ],
 "relatedParty": [
  {
   "id": "51670151c35420105252716b7d40ddfe",
   "firstName": "Joe",
   "lastName": "Doe",
   "email": "abc@example.com",
   "phone": "1234567890",
   "@type": "RelatedParty",
   "@referredType": "OrderLineItemContact"
  }
 ],
 "place": {
  "id": "25ab9c4d0a0a0bb300f7dabdc0ca7c1c",
  "@type": "Place"
 }
},
"productOffering": {
 "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
 "name": "Premium SD-WAN Offering",
 "internalVersion": "1",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    "version": "v1",
    "internalId": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d"
   },
   "productOrderItemRelationship": [
    {
     "id": "POI100",
     "relationshipType": "HasParent"
    },
    {
     "id": "POI130",
     "relationshipType": "Requires"
    }
   ],
   "@type": "ProductOrderItem",
   "state": "new"
  },
  {
   "id": "POI130",
   "quantity": 1,
   "action": "add",
   "actionReason":"adding service package OLI",
   "itemPrice": [
    {
     "priceType": "recurring",
     "recurringChargePeriod": "month",
     "price": {
      "taxIncludedAmount": {
       "unit": "USD",
       "value": 20
      }
     }
    }
   ],
   "product": {
    "@type": "Product",
    "productCharacteristic": [
     {
      "name": "Security Type",
      "value": "Base",
      "previousValue": "Advance"
     }
    ],
    "productSpecification": {
     "id": "a6514bd3534560102f18ddeeff7b1247",
     "name": "SD-WAN Security",
     "internalVersion": "1",
     "version": "v1",
     "internalId": "a6514bd3534560102f18ddeeff7b1247",
     "@type": "ProductSpecificationRef"
    },
    "relatedParty": [
     {
      "id": "51670151c35420105252716b7d40ddfe",
      "firstName": "Joe",
      "lastName": "Doe",
      "email": "abc@example.com",
      "phone": "1234567890",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
          "@type": "RelatedParty",
          "@referredType": "OrderLineItemContact"
        }
      ],
      "place": {
        "id": "25ab9c4d0a0a0bb300f7dabdc0ca7c1c",
        "@type": "Place"
      }
    },
    "productOffering": {
      "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
      "name": "Premium SD-WAN Offering",
      "internalVersion": "1",
      "version": "v1",
      "internalId": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d"
    },
    "productOrderItemRelationship": [
      {
        "id": "POI100",
        "relationshipType": "HasParent"
      }
    ],
    "@type": "ProductOrderItem",
    "state": "new"
  }
 ],
 "relatedParty": [
      {
         "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
         "name": "Sally Thomas",
         "@type": "RelatedParty",
         "@referredType": "CustomerContact"
      },
      {
         "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
         "name": "Funco Intl",
         "@type": "RelatedParty",
         "@referredType": "Customer"
      },
      {
         "id": "59f16de1c3b67110ff00ed23a140dd9e",
         "name": "Funco External",
         "@type": "RelatedParty",
         "@referredType": "Consumer"
      }
  ],
 "@type": "ProductOrder",
 "id": "8d75939453126010a795ddeeff7b126a",
 "href": "/api/sn_ind_tmt_orm/order/productOrder/8d75939453126010a795ddeeff7b126a",
 "state": "new"
}
```


제품 주문 오픈 **API - POST /sn_ind_tmt_orm/productorder**

지정된 고객 주문 및 고객 주문 라인 항목을 생성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

중요사항: 릴리스부터 Tokyo 이 엔드포인트는 더 이상 사용되지 않습니다. 이 엔드포인트의 새 버전은 입니다 제품 주문 오픈 API - POST /sn_ind_tmt_orm/order/productOrder.

처리되면 다음 테이블에 새 기록이 생성됩니다.

- 고객 주문 [sn_ind_tmt_orm_order]
- 주문 특성 [sn_ind_tmt_orm_order_characteristic_value]
- 주문 라인 항목 [sn_ind_tmt_orm_order_line_item]
- 주문 라인 항목 연락처 [sn_ind_tmt_orm_order_line_item_contact]

URL 형식

기본 URL: /api/sn_ind_tmt_orm/productorder

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
없음	

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
채널	제품 판매에 사용할 채널 목록입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"channel": [ { "id": "String", "name": "String" } ]` 저장 위치: sn_ind_tmt_orm_order
channel.id	필수 관련 제품을 판매하는 데 사용할 채널 값은 배포 채널 (sn_prd_pm_distribution_ch 필드에 있습니다. 데이터 유형: 문자열 저장 위치: sn_ind_tmt_orm_order 테이블 기본값: 빈 문자열

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
channel.name	관련 제품을 판매하는 데 사용할 채널의 이 sn_ind_tmt_orm_order 테이블의 채널 딕셔 탭에서 정의됩니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 빈 문자열
committedDueDate	주문에 대해 작업을 수행해야 하는 날짜 및 이 값은 각 주문 라인 항목의 값과 같거나 ㅇ 여야 합니다. 데이터 유형: 문자열 저장 위치: sn_ind_tmt_orm_order 테이블 필드입니다.
externalId	고객 주문의 고유 식별자입니다. 이 값은 외 결정됩니다. 데이터 유형: 문자열 저장 위치: sn_ind_tmt_orm_order 테이블 기본값: 빈 문자열
href	자원 기록에 대한 상대 링크입니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 빈 문자열
참고	주문 시 고객이 작성한 추가 메모입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"note": [ { "text": "String" } ]` 저장 위치: sn_ind_tmt_orm_order
note.text	필수 주문 중 고객이 작성한 추가 메모/의견 데이터 유형: 문자열 저장 위치: sn_ind_tmt_orm_order 테이블 기본값: 빈 문자열
주문 통화	필수 주문 및 주문 라인 항목의 통화 코드입 항목의 모든 요소에 대해 통화가 동일해야

개요

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
	반환되고 주문이 생성되지 않습니다. 주문이 변경할 수 없습니다. 데이터 유형: 문자열
제품 주문 항목	필수 제품 주문 및 관련 작업과 연결된 항목 데이터 유형: 객체 배열 `"productOrderItem": [{ "action": "String", "actionReason": "String", "committedDueDate": "String", "externalProductInventory": [Array], "id": "String", "itemPrice": [Array], "product": {Object}, "productOffering": {Object}, "productOrderItemRelationship": [Arr "quantity": Number, "@type": "String" }]` 저장 위치: 주문 라인 항목 [sn_ind_tmt_o
productOrderItem.action	필수 제품에 대해 수행할 작업입니다. 가능 sn_ind_tmt_orm_order_line_item 테이블의 선택 목록 탭에 정의되어 있습니다. 가능한 값: • 추가 • 변경 • 삭제 • 변경 없음 • resume • 매달다 데이터 유형: 문자열 저장 위치: 주문 라인 항목 [sn_ind_tmt_o 테이블의 작업 필드입니다.
productOrderItem.actionReason	옵션입니다. 주문 라인 항목의 이유에 대한 데이터 유형: 문자열 저장 위치: 주문 라인 항목 [sn_ind_tmt_o 테이블의 action_reason 필드입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
productOrderItem.committedDueDate	주문 라인 항목에서 작업을 수행해야 하는 데이터 유형: 문자열 저장 위치: 주문 라인 항목 [sn_ind_tmt_o 테이블의 committed_due_date 필드입니
productOrderItem.externalProductInventory	주문에 대해 생성된 제품 인벤토리에 매핑 데이터 유형: 객체 배열 `"externalProductInventory": [ { "externalProductInventoryId": "String" } ]`
productOrderItem.externalProductInventory.externalProductInventoryId	제품 인벤토리에 매핑할 외부 ID입니다. 데이터 유형: 문자열 저장 위치: 주문 라인 항목 [sn_ind_tmt_o 테이블의 external_inventory_id 필드와 sn_prd_invt_product_inventory 테이블의 필드입니다.
productOrderItem.id	필수 라인 항목의 고유 식별자입니다. 데이터 유형: 문자열 저장 위치: 주문 라인 항목 [sn_ind_tmt_o 테이블의 external_id 필드입니다. 최대 길이: 40 기본값: 빈 문자열
productOrderItem.itemPrice	제품과 연결된 가격입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"itemPrice": [ { "price": {Object}, "priceType": "String", "recurringChargePeriod": "String" } ]` 저장 위치: sn_ind_tmt_orm_order 기본값: 빈 문자열
productOrderItem.itemPrice.price	연결된 제품의 가격에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 객체

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명

	"price": {
	"taxIncludedAmount": {Object}
	}
	
	저장 위치: 주문 라인 항목 [sn_ind_tmt_o
	
	기본값: 빈 문자열

productOrderItem.itemPrice.price.taxIncludedAmount	세금을 포함하여 연결된 제품의 가격에 대한
	
	데이터 유형: 객체
	
	"taxIncludedAmount": {
	"unit": "String",
	"value": Number
	}
	
	저장 위치: 주문 라인 항목 [sn_ind_tmt_o

productOrderItem.itemPrice.price.taxIncludedAmount.unit	가격이 표시되는 통화 코드입니다. 데이터 유형: 문자열 저장 위치: 주문 라인 항목 [sn_ind_tmt_o 테이블의 mrc 또는 nrc 필드
productOrderItem.itemPrice.price.taxIncludedAmount.value	세금을 포함한 제품 가격입니다. 데이터 유형: 숫자 저장 위치: 주문 라인 항목 [sn_ind_tmt_o 테이블의 mrc 또는 nrc 필드
productOrderItem.itemPrice.priceType	항목의 가격이 반복되는지 비반복되는지 여 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.itemPrice.recurringChargePeriod	가격이 반복되는 경우 #과 같은 반복 기간입 데이터 유형: 문자열

productOrderItem.product	변경 또는 삭제인 경우 *productOrderIte*
	고객이 구매한 제품의 인스턴스 상세 정보입
	
	데이터 유형: 객체
	
	"product": {
	"id": "String",
	"place": {Object},
	"productCharacteristic": [Array],
	"productSpecification": {Object},
	"relatedParty": {Object},
	"@type": "String"
	}

개체 보호

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
	저장 위치: 주문 라인 항목 [sn_ind_tmt_o
productOrderItem.product.id	변경 또는 삭제인 경우 *productOrderIte* 판매된 제품의 고유 식별자입니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 빈 문자열 테이블: 제품 인벤토리 [sn_ind_tmt_orm_ 테이블의 sys_id 또는 sn_ind_tmt_orm_ex

productOrderItem.product.place	제품을 설치할 위치의 맵입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"place": {`
	`"id": "String",`
	`"@type": "String"`
	`}`
	
	저장 위치: 주문 라인 항목 [sn_ind_tmt_o

productOrderItem.product.place.id	필수 연결된 위치 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 위치 [cmn_location] 저장 위치: 주문 라인 항목 [sn_ind_tmt_o 테이블의 위치 필드입니다.
productOrderItem.product.place.@type	TMF Open API 표준의 일부입니다. 주문 라 주석입니다. 이 값은 항상 Place입니다. 이 데이터 유형: 문자열

productOrderItem.product.productCharacteristic	연결된 제품의 특성입니다.
	
	데이터 유형: 객체 배열
	
	`"productCharacteristic": [`
	`{`
	`"name": "String",`
	`"previousValue": "String",`
	`"value": "String",`
	`"valueType": "String"`
	`}`
	`]`
	
	저장 위치: sn_ind_tmt_orm_order_chara

productOrderItem.product.productCharacteristic.name	제품과 연결된 특성 기록의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
	테이블: 특성 [sn_prd_pm_characteristic 저장 위치: sn_ind_tmt_orm_order_chara 특성 필드입니다. 기본값: 빈 문자열
productOrderItem.product.productCharacteristic.previousValue	변경 주문에 대한 업데이트인 경우 이전 특 add가 아닌 경우 요청은 변경 주문입니다p 특성 옵션 값에 대한 자세한 내용은 다음 문 및 특성 옵션 생성 . 데이터 유형: 문자열 저장 위치: sn_ind_tmt_orm_order_chara previous_characteristic_option_value 필 기본값: 빈 문자열
productOrderItem.product.productCharacteristic.value	제품과 연결된 특성 옵션 값입니다. 특성 옵 다음 문서를 참조하십시오 제품 특성 및 특 데이터 유형: 문자열 저장 위치: sn_ind_tmt_orm_order_chara characteristic_option_value 필드입니다. 기본값: 빈 문자열
productOrderItem.product.productCharacteristic.valueType	특성 값의 유형입니다. 가능한 값: • Array.Date • Array.Datetime • Array.Decimal • Array.Integer • Array.Object • Array.Single Line 테스트 • 확인란 • 선택 • 날짜, 주소 • 이메일 • 정수, 날짜/시간 • 객체 • 1줄 텍스트 • 예/아니요

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
	데이터 유형: 문자열

productOrderItem.product.productSpecification	옵션입니다. 제품과 관련된 제품 사양에 대
	
	주: 변경 주문(*productOrderItem*
	값에
	sn_ind_tmt_orm.allowSpecVersi
	따라 다르게 처리됩니다. 이 시스템 속
	주문에 표시된 버전과 다른 경우 주문
	결정합니다.
	• 이 시스템 속성을 True(기본값)로 설
	사양을 변경하여 제품 인벤토리가 순
	업그레이드됩니다. 이렇게 하면 주문
	있습니다.
	• 이 시스템 속성이 false로 설정되면 제
	표시된 버전과 다른 경우 버전 불일치
	실패합니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	"productSpecification": {
	"id": "String",
	"internalVersion": "String",
	"name": "String",
	"version": "String",
	"@type": "String"
	}
	
	기계번역
	
	저장 위치: sn_ind_tmt_orm_order_line_i

productOrderItem.product.productSpecification.id	필수 제품 사양의 초기 버전 또는 외부 ID입 번째 버전의 sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 제품 사양 [sn_prd_pm_product_
productOrderItem.product.productSpecification.internalVersion	제품 사양의 버전입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 제품 사양 [sn_prd_pm_product_ 필드
productOrderItem.product.productSpecification.name	제품 사양의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 제품 사양 [sn_prd_pm_product_
productOrderItem.product.productSpecification.version	제품 사양의 외부 버전입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
	테이블: 제품 사양 [sn_prd_pm_product_ external_version 필드
productOrderItem.product.productSpecification.@type	TMF Open API 표준의 일부입니다. 이 값은 ProductSpecificationRef입니다. 이 정보는 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.product.relatedParty	OrderLineItemContact에 연결된 당사자 역 데이터 유형: 객체 배열 "relatedParty": [{ "email": "String", "firstName": "String", "lastName": "String", "phone": "String", "@referredType": "String", "@type": "String" }] 저장 위치: sn_ind_tmt_orm_order_line_i
productOrderItem.product.relatedParty.email	연락처의 이메일 주소입니다. 데이터 유형: 문자열 저장 위치: sn_ind_tmt_orm_order_line_i 이메일 필드입니다. 기본값: 빈 문자열
productOrderItem.product.relatedParty.firstName	연락처의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열 저장 위치: sn_ind_tmt_orm_order_line_i first_name 필드입니다. 기본값: 빈 문자열
productOrderItem.product.relatedParty.lastName	연락처의 성입니다. 데이터 유형: 문자열 저장 위치: sn_ind_tmt_orm_order_line_i lastName 필드입니다. 기본값: 빈 문자열
productOrderItem.product.relatedParty.phone	연락처의 직장 전화 번호입니다. 데이터 유형: 문자열

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
	저장 위치: sn_ind_tmt_orm_order_line_i business_phone 필드입니다. 기본값: 빈 문자열
productOrderItem.product.relatedParty.@referredType	필수 고객의 유형입니다. 가능한 값: OrderLineItemContact 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.product.relatedParty.@type	TMF Open API 표준의 일부입니다. 주문 라 주석입니다. 이 값은 항상 RelatedParty입니 않습니다. 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.product.@type	TMF Open API 표준의 일부입니다. 제품에 항상 Product입니다. 이 정보는 저장되지 않 데이터 유형: 문자열

productOrderItem.productOffering	필수 제품과 연결된 제품 오퍼링에 대한 설
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"productOffering": {`
	`"id": "String",`
	`"internalVersion": "String",`
	`"name": "String",`
	`"version": "String"`
	`}`
	
	저장 위치: sn_ind_tmt_orm_order_line_i

productOrderItem.productOffering.id	필수 제품 오퍼링의 초기 버전 또는 외부 ID 첫 번째 버전의 sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 제품 오퍼링[sn_prd_pm_product
productOrderItem.productOffering.internalVersion	제품 오퍼링 버전입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 제품 오퍼링 [sn_prd_pm_produc 필드
productOrderItem.productOffering.name	제품 오퍼링의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 제품 오퍼링[sn_prd_pm_product
productOrderItem.productOffering.version	제품 오퍼링의 외부 버전입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
	데이터 유형: 문자열 테이블: 제품 오퍼링 [sn_prd_pm_produc external_version 필드
productOrderItem.productOrderItem.quantity	주문할 연결된 항목의 수입니다. 데이터 유형: 숫자 저장 위치: sn_ind_tmt_orm_order 테이블 기본값: null
productOrderItem.productOrderItemRelationship	필수 주문 항목 간의 상위/하위 관계를 설명 데이터 유형: 객체 배열 `"productOrderItemRelationship": [ { "id": "String", "relationshipType": "String" } ]` 저장 위치: sn_ind_tmt_orm_order_line_i
productOrderItem.productOrderItemRelationship.id	필수 *`productOrderItem.id`* 값과 동일합 사용됨 데이터 유형: 문자열 저장 위치: sn_ind_tmt_orm_order_line_i parent_line_item 필드입니다. 기본값: 빈 문자열
productOrderItem.productOrderItemRelationship.relationshipType	필수 두 라인 항목 간의 관계 유형입니다. C 식별하는 데 사용됩니다. 가능한 값: • 하스차일드 • 상위 항목 있음 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.quantity	주문된 항목의 수입니다. 데이터 유형: 숫자 저장 위치: sn_ind_tmt_orm_order 테이블 기본값: 빈 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
productOrderItem.@type	TMF Open API 표준의 일부입니다. 제품에 항상 ProductOrderItem입니다. 이 정보는 데이터 유형: 문자열
관련당사자	주문의 연락처 목록입니다. 각 접점은 배열 또는 소비자 계정 정보를 포함하는 항목을 데이터 유형: 객체 배열 `"relatedParty": [ { "id": "String", "name": "String", "@referredType": "String", "@type": "String" } ]`
relatedParty.id	주문과 연결된 계정 또는 고객 접촉 창구의 external_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 계정[customer_account], 연락처 또는 소비자[csm_consumer]
relatedParty.name	계정, 고객 또는 소비자의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
relatedParty.@referredType	필수 고객의 유형입니다. 가능한 값: • 소비자 • 고객 • 고객 연락처 데이터 유형: 문자열
relatedParty.@type	TMF Open API 표준의 일부입니다. 제품에 항상 RelatedParty입니다. 이 정보는 저장되 데이터 유형: 문자열
requestedCompletionDate	고객이 요청한 배송 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열 저장 위치: sn_ind_tmt_orm_order 테이블 필드입니다. 기본값: 빈 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
requestedStart날짜	고객이 요청한 주문 시작 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열 저장 위치: sn_ind_tmt_orm_order 테이블 필드입니다. 기본값: 빈 문자열
@type	TMF Open API 표준의 일부입니다. 제품에 항상 ProductOrder입니다. 이 정보는 저장 데이터 유형: 문자열

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.
컨텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
콘텐츠-형식	응답 본문의 데이터 형식입니다. .만 지원합니다 *application/json*.

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
201	성공입니다. 특성 또는 특성 옵션 정보에 문제가 있는 경우 엔드포인트는 연결된 고객 주문 라인 항목 기록의 작업 메모 필드에 다음 설명을 저장합니다. • *## ## ## ### ####. ### #### ## ## <characteristic.name> #### ## ## ### ## # ## ### #####.* • *## ## ##: <characteristic.name> ## # <characteristic.value>#(#) #######. ### #### ## ## ## ######.*

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

상태 코드	설명
400	잘못된 요청입니다. 다음과 같은 이유 중 하나일 수 있습니다. • ### ####: ## ## ## - 페이로드가 요청 본문에 전달되지 않았습니다. • ### ####: productOrderItem# ### - 제품 주문 라인 항목 객체 또는 JSON이 누락되었습니다. • ### ####: productOrderItem ID# ### - *id* 페이로드의 제품 주문 라인 항목에 매개변수가 없습니다. • ### ####: productOrderItem ### ### - *action* 페이로드의 제품 주문 라인 항목에 매개변수가 없습니다. • ### ####: productOrderItem productOffering# ### - 페이로드의 제품 주문 라인 항목에서 제품 오퍼링 객체 또는 JSON이 누락되었습니다. • ### ####: productOffering id ## - 페이로드에 *id* 있는 제품 오퍼링 객체의 제품 주문 라인 항목에 매개변수가 없습니다. • ### ####: ## #### ## - 제품 주문 라인 항목의 제품 오퍼링이 잘못되었습니다. • ### ####: productOrderItem ### ### - 제품 주문 라인 항목의 제품 객체 또는 JSON이 페이로드에서 누락되었습니다. • ### ####: product productSpecification ## - 제품 주문 라인 항목의 제품 사양 객체 또는 JSON이 페이로드에서 누락되었습니다. • ### ####: productSpecification ID# ### - *id* 제품 사양 객체의 제품 주문 라인 항목에 있는 매개변수가 페이로드에서 누락되었습니다. • ### ####: ## ### ## - 제품 주문 라인 항목의 제품 사양이 잘못되었습니다. • ### ####: ## ##### ## - 주문 변경(작업 = 변경)에서 항목의 수량이 재고보다 많습니다. • ### ####: ## #### ID ## - 변경 주문에서 페이로드에 누락 *product.id* 되었습니다. • ### ####: ### ### ### ### - 변경 주문에서 페이로드에 지정된 제품이 비활성 상태입니다. • ### ####: relatedParty ## - 관련 당사자 객체가 페이로드에서 누락되었습니다. • ### ####: ## ## ## #### ### - 페이로드에서 관련 당사자 고객 또는 소비자 객체가 누락되었습니다. • ### ####: #### #### ## - 지정된 관련 당사자 소비자가 ServiceNow 인스턴스에 존재하지 않습니다. • ### ####: ## ### ## - 지정된 관련 당사자 고객이 인스턴스에 없습니다 ServiceNow . • ### ####: ## ## ## - 요청된 주문을 생성할 수 없습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
채널	제품 판매에 사용할 채널 목록입니다. 데이터 유형: 객체 배열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	"channel": [
	{
	"id": "String",
	"name": "String"
	}
	]

channel.id	관련 제품을 판매하는 데 사용할 채널의 고유 식별자입니다. 데이터 유형: 문자열
channel.name	관련 제품을 판매하는 데 사용할 채널의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
ID	이 요청에 대해 생성된 고객 주문의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
externalId	구매 주문서 번호와 같은 고객 주문의 외부 식별자입니다. 데이터 유형: 문자열

참고	주문 시 고객이 작성한 추가 메모 목록입니다.
	
	데이터 유형: 객체 배열
	"note": [
	{
	"text": "String"
	}
	]

note.text	주문 중 고객이 작성한 추가 메모/의견입니다. 데이터 유형: 문자열
제품 주문 항목	제품 주문 및 관련 작업과 관련된 항목을 설명하는 목록입니다. 데이터 유형: 객체 배열 "productOrderItem:" [{ "action": "String", "id": "String", "itemPrice": [Array], "product": {Object}, "productOffering": {Object},

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	<pre>"productOrderItemReleationship": [Array],
	  "quantity": Number,
	  "state": "String",
	  "@type": "String"
	 }
	]</pre>

productOrderItem.action	제품에 대해 수행할 작업입니다. 가능한 작업은 sn_ind_tmt_orm_order_line_item 테이블의 작업 딕셔너리 항목에 있는 선택 목록 탭에 정의되어 있습니다. 데이터 유형: 문자열
productOderItem.actionReason	주문 라인 항목을 추가하는 이유입니다. 데이터 유형: 문자열 저장 위치: sn_ind_tmt_orm_order_line_item 테이블의 action_reason 필드입니다.
productOrderItem.id	라인 항목의 고유 식별자입니다. 주문 라인 항목 〔sn_ind_tmt_orm_order_line_item〕 테이블의 sn_ind_tmt_orm_external_id 필드에 있습니다. 데이터 유형: 문자열

productOrderItem.itemPrice	제품과 연결된 가격을 설명하는 목록입니다.
	
	데이터 유형: 객체 배열
	<pre>"itemPrice": [
	 {
	  "price": {Object},
	  "priceType": "String",
	  "recurringChargePeriod": "String"
	 }
	]</pre>

productOrderItem.itemPrice.price	연결된 제품의 가격에 대한 설명입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	<pre>"price": {
	 "taxIncludedAmount": {Object}
	}</pre>

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

productOrderItem.itemPrice.price.taxIncludeAmount	세금을 포함하여 연결된 제품의 가격에 대한 설명입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"taxIncludedAmount": {`
	`"unit": "String",`
	`"value": Number`
	`}`

productOrderItem.itemPrice.price.taxIncludeAmount.unit	가격이 표시된 통화 코드입니다. 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.itemPrice.price.taxIncludeAmount.value	세금을 포함한 제품 가격입니다. 데이터 유형: 숫자
productOrderItem.itemPrice.priceType	항목 가격의 유형(반복 또는 비반복)입니다. 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.itemPrice.recurringChargePeriod	가격이 반복되는 경우 #과 같은 반복 기간입니다. 데이터 유형: 문자열

productOrderItem.product	고객이 구매한 제품의 인스턴스 상세 정보에 대한 설명입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"product": {`
	`"id": "String",`
	`"place": {Object},`
	`"productCharacteristic": [Array],`
	`"productSpecification": {Object},`
	`"relatedParty": {Object},`
	`"@type": "String"`
	`}`

productOrderItem.product.id	판매된 제품의 고유 식별자입니다. 제품 인벤토리 〔sn_ind_tmt_orm_product_inventory〕 테이블의 sys_id 또는 sn_ind_tmt_orm_external_id 필드에 있습니다.이 매개 변수는 ## 또는 ##인 경우에만 *`productOrderItem.action`* 반환됩니다. sys_id 및 external_id 모두 있으면 external_id 반환됩니다. 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.product.place	제품을 설치할 위치의 맵입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	데이터 유형: 객체
	`"place": {`
	`"id": "String",`
	`"@type": "String"`
	`}`

productOrderItem.product.place.id	위치 〔cmn_location〕 테이블에 연결된 위치 기록의 Sys_id. 데이터 유형: 문자열

productOrderItem.product.productCharacteristic	관련 제품의 특성 목록입니다.
	
	데이터 유형: 객체 배열
	`"productCharacteristic": [`
	`{`
	`"name": "String",`
	`"previousValue": "String",`
	`"value": "String",`
	`"valueType": "String"`
	`}`
	`]`

productOrderItem.product.productCharacteristic.name	제품과 연결할 특성 기록의 이름입니다. 특성 〔sn_prd_pm_characteristic〕 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.product.productCharacteristic.previousValue	변경 주문에 대한 업데이트인 경우 이전 특성 옵션 값입니다. 매개변수가 add가 아닌 경우 요청은 변경 주문입니다*`productOrderItem.action`*. 특성 옵션 값에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 제품 특성 및 특성 옵션 생성 . 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.product.productCharacteristic.value	제품과 연결된 특성 옵션 값입니다. 특성 옵션 값에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 제품 특성 및 특성 옵션 생성 . 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.product.productCharacteristic.valueType	특성 값의 유형입니다. 가능한 값: • Array.Date • Array.Datetime • Array.Decimal

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	• Array.Integer • Array.Object • Array.Single Line 테스트 • 확인란 • 선택 • 날짜, 주소 • 이메일 • 정수, 날짜/시간 • 객체 • 1줄 텍스트 • 예/아니요 데이터 유형: 문자열

productOrderItem.product.productSpecification	제품과 관련된 제품 사양에 대한 설명입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"productSpecification": {`
	`"id": "String",`
	`"internalVersion": "String",`
	`"name": "String",`
	`"version": "String",`
	`"@type": "String"`
	`}`

productOrderItem.product.productSpecification.id	제품 사양의 Initial_version 또는 external_id입니다. initial_version은 사양의 첫 번째 버전의 sys_id입니다. 제품 사양〔sn_prd_pm_product_specification〕 테이블의 sys_id 또는 external_id 필드에 있습니다. sys_id 및 external_id 모두 있으면 external_id 반환됩니다. 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.product.productSpecification.name	제품 사양의 이름입니다. 제품 사양〔sn_prd_pm_product_specification〕 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.product.productSpecification.@type	TMF Open API 표준의 일부입니다. 이 값은 항상 ProductSpecificationRef입니다. 이 정보는 저장되지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열

productOrderItem.product.relatedParty	라인 항목의 연락처 목록입니다.
	
	데이터 유형: 객체 배열
	
	"relatedParty:" [
	{
	"email": "String",
	"firstName": "String",
	"lastName": "String",
	"phone": "String",
	"@referredType": "String",
	"@type": "String"
	}
	]

productOrderItem.product.relatedParty.email	연락처의 이메일 주소입니다. 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.product.relatedParty.firstName	연락처의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.product.relatedParty.lastName	연락처의 성입니다. 데이터 유형: 문자열 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.product.relatedParty.phone	연락처의 직장 전화 번호입니다. 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.product.relatedParty.@referredType	고객의 유형입니다. 가능한 값: OrderLineItemContact 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.product.relatedParty.@type	TMF Open API 표준의 일부입니다. 주문 라인 항목 접촉 창구에 대한 주석입니다. 이 값은 항상 RelatedParty입니다. 이 정보는 저장되지 않습니다. 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.product.@type	TMF Open API 표준의 일부입니다. 제품에 대한 주석입니다. 이 값은 항상 Product입니다. 이 정보는 저장되지 않습니다. 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.productOffering	제품과 연결된 제품 오퍼링에 대한 설명입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	데이터 유형: 객체
	<pre>"productOffering": {
	"id": "String",
	"internalVersion": "String",
	"name": "String",
	"version": "String"
	}</pre>

productOrderItem.productOffering.id	제품 오퍼링의 Initial_version 또는 external_id입니다. initial_version은 오퍼링의 첫 번째 버전에 대한 sys_id입니다. 제품 오퍼링 〔sn_prd_pm_product_offering〕 테이블의 sys_id 또는 external_id 필드에 있습니다. sys_id 및 external_id 모두 있으면 external_id 반환됩니다. 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.productOffering.name	제품 오퍼링의 이름입니다. 제품 오퍼링 〔sn_prd_pm_product_offering〕 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열

productOrderItem.productOrderItemRelationship	주문 라인 항목 간의 관계 목록입니다.
	
	데이터 유형: 객체 배열
	<pre>"productOrderItemRelationship": [
	{
	"id": "String",
	"relationshipType": "String"
	}
	]</pre>

productOrderItem.productOrderItemRelationship.id	관련 라인 항목의 고유 식별자입니다. 주문 라인 항목 〔sn_ind_tmt_orm_order_line_item〕 테이블의 sn_ind_tmt_orm_external_id 필드에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.productOrderItemRelationship.relationshipType	두 라인 항목 간의 관계 유형입니다. 이 정보는 관계 계층 구조를 식별하는 데 사용됩니다. 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.quantity	주문할 연결된 항목의 수입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 숫자
productOrderItem.state	제품 주문 항목의 현재 상태입니다. 이 값은 항상 new입니다. 데이터 유형: 문자열
productOrderItem.@type	TMF Open API 표준의 일부입니다. 제품에 대한 주석입니다. 이 값은 항상 ProductOrderItem입니다. 이 정보는 저장되지 않습니다. 데이터 유형: 문자열
관련당사자	주문의 연락처 목록입니다. 각 접점은 배열의 객체입니다. 고객 계정 또는 소비자 계정 정보를 포함하는 항목을 하나 이상 나열해야 합니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"relatedParty": [ { "id": "String", "name": "String", "@referredType": "String", "@type": "String" } ]`
relatedParty.id	주문과 관련된 계정, 고객 접촉 창구 또는 소비자의 Sys_id 또는 external_id입니다. 계정〔customer_account〕, 연락처〔customer_contact〕 테이블 또는 소비자〔csm_consumer〕 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
relatedParty.name	계정, 고객 또는 소비자의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
관련당사자.유형	고객의 유형입니다. 가능한 값: • 소비자 • 고객 • 고객 연락처 데이터 유형: 문자열
requestedCompletionDate	고객이 요청한 배송 날짜입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
requestedStart날짜	고객이 요청한 주문 시작 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열
상태	주문의 현재 상태입니다. 이 엔드포인트의 경우 이 값은 항상 new입니다. 데이터 유형: 문자열
@type	TMF Open API 표준의 일부입니다. 제품에 대한 주석입니다. 이 값은 항상 ProductOrder입니다. 이 정보는 저장되지 않습니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

다음 코드 예제에서는 고객 주문을 만듭니다.

```
curl -X POST "https://servicenow-instance/api/sn_ind_tmt_orm/productorder" \
-H "Accept: application/json" \
-H "Content-Type: application/json" \
-u "username":"password" \
-d {
 "requestedCompletionDate": "2021-05-02T08:13:59.506Z",
 "requestedStartDate": "2020-05-03T08:13:59.506Z",
 "externalId": "PO-456",
 "channel": [
  {
   "id": "2",
   "name": "Online channel"
  }
 ],
 "note": [
  {
   "text": "This is a TMF product order illustration"
  },
  {
   "text": "This is a TMF product order illustration no 2"
  }
 ],
 "productOrderItem": [
  {
   "id": "POI100",
   "quantity": 1,
   "action": "change",
   "product": {
    "id": "fa6d13f45b5620102dff5e92dc81c77f",
    "@type": "Product",
    "productSpecification": {
     "id": "cfe5ef6a53702010cd6dddeeff7b12f6",
     "name": "SD-WAN Service Package",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      "@type": "ProductSpecificationRef"
     },
     "place": {
      "id": "25ab9c4d0a0a0bb300f7dabdc0ca7c1c",
      "@type": "Place"
     }
    },
    "productOffering": {
     "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
     "name": "Premium SD-WAN Offering"
    },
    "productOrderItemRelationship": [
     {
      "id": "POI120",
      "relationshipType": "HasChild"
     },
     {
      "id": "POI130",
      "relationshipType": "HasChild"
     }
    ],
    "@type": "ProductOrderItem"
   },
   {
    "id": "POI120",
    "quantity": 1,
    "action": "change",
    "itemPrice": [
     {
      "priceType": "recurring",
      "recurringChargePeriod": "month",
      "price": {
       "taxIncludedAmount": {
        "unit": "USD",
        "value": 20
       }
      }
     }
    ],
    "product": {
     "id": "766d13f45b5620102dff5e92dc81c78a",
     "@type": "Product",
     "productCharacteristic": [
      {
       "name": "WAN Optimization",
       "valueType": "Object",
       "value": "Base",
       "previousValue": "Advance"
      }
     ],
     "productSpecification": {
      "id": "39b627aa53702010cd6dddeeff7b1202",
      "name": "SD-WAN Edge Device",
      "@type": "ProductSpecificationRef"
     },
     "relatedParty": [
      {
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        "id": "51670151c35420105252716b7d40ddfe",
        "firstName": "Joe",
        "lastName": "Doe",
        "email": "abc@example.com",
        "phone": "1234567890",
        "@type": "RelatedParty",
        "@referredType": "OrderLineItemContact"
       }
     ],
     "place": {
       "id": "25ab9c4d0a0a0bb300f7dabdc0ca7c1c",
       "@type": "Place"
     }
   },
   "productOffering": {
     "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
     "name": "Premium SD-WAN Offering"
   },
   "productOrderItemRelationship": [
     {
       "id": "POI100",
       "relationshipType": "HasParent"
     }
   ],
   "@type": "ProductOrderItem"
 },
 {
   "id": "POI130",
   "quantity": 1,
   "action": "add",
   "itemPrice": [
     {
       "priceType": "recurring",
       "recurringChargePeriod": "month",
       "price": {
         "taxIncludedAmount": {
           "unit": "USD",
           "value": 20
         }
       }
     }
   ],
   "product": {
     "@type": "Product",
     "productCharacteristic": [
       {
         "name": "Security Type",
         "valueType": "Object",
         "value": "Base",
         "previousValue": "Advance"
       }
     ],
     "productSpecification": {
       "id": "a6514bd3534560102f18ddeeff7b1247",
       "name": "SD-WAN Security",
       "@type": "ProductSpecificationRef"
     },
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      "relatedParty": [
        {
          "id": "51670151c35420105252716b7d40ddfe",
          "firstName": "Joe",
          "lastName": "Doe",
          "email": "abc@example.com",
          "phone": "1234567890",
          "@type": "RelatedParty",
          "@referredType": "OrderLineItemContact"
        }
      ],
      "place": {
        "id": "25ab9c4d0a0a0bb300f7dabdc0ca7c1c",
        "@type": "Place"
      }
    },
    "productOffering": {
      "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
      "name": "Premium SD-WAN Offering"
    },
    "productOrderItemRelationship": [
      {
        "id": "POI100",
        "relationshipType": "HasParent"
      }
    ],
    "@type": "ProductOrderItem"
  }
 ],
 "relatedParty": [
      {
         "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
         "name": "Sally Thomas",
         "@type": "RelatedParty",
         "@referredType": "CustomerContact"
      },
      {
         "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
         "name": "Funco Intl",
         "@type": "RelatedParty",
         "@referredType": "Customer"
      },
      {
         "id": "59f16de1c3b67110ff00ed23a140dd9e",
         "name": "Funco External",
         "@type": "RelatedParty",
         "@referredType": "Consumer"
      }
  ],
 "@type": "ProductOrder"
}
```


응답 본문.


```
{
   "requestedCompletionDate": "2021-05-02T08:13:59.506Z",
   "requestedStartDate": "2020-05-03T08:13:59.506Z",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
"externalId": "PO-456",
"channel": [
   {
      "id": "2",
      "name": "Online chanel"
   }
],
"note": [
   {
      "text": "This is a TMF product order illustration"
   },
   {
      "text": "This is a TMF product order illustration no 2"
   }
],
"productOrderItem": [
   {
      "id": "POI100",
      "quantity": 1,
      "action": "change",
      "product": {
         "id": "fa6d13f45b5620102dff5e92dc81c77f",
         "@type": "Product",
         "productSpecification": {
            "id": "cfe5ef6a53702010cd6dddeeff7b12f6",
            "name": "SD-WAN Service Package",
            "@type": "ProductSpecificationRef"
         },
         "place": {
            "id": "25ab9c4d0a0a0bb300f7dabdc0ca7c1c",
            "@type": "Place"
         }
      },
      "productOffering": {
         "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
         "name": "Premium SD-WAN Offering"
      },
      "productOrderItemRelationship": [
         {
            "id": "POI120",
            "relationshipType": "HasChild"
         },
         {
            "id": "POI130",
            "relationshipType": "HasChild"
         }
      ],
      "@type": "ProductOrderItem",
      "state": "new"
   },
   {
      "id": "POI120",
      "quantity": 1,
      "action": "change",
      "itemPrice": [
         {
            "priceType": "recurring",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
            "recurringChargePeriod": "month",
            "price": {
               "taxIncludedAmount": {
                  "unit": "USD",
                  "value": 20
               }
            }
         }
      ],
      "product": {
         "id": "766d13f45b5620102dff5e92dc81c78a",
         "@type": "Product",
         "productCharacteristic": [
            {
               "name": "WAN Optimization",
               "valueType": "Object",
               "value": "Base",
               "previousValue": "Advance"
            }
         ],
         "productSpecification": {
            "id": "39b627aa53702010cd6dddeeff7b1202",
            "name": "SD-WAN Edge Device",
            "@type": "ProductSpecificationRef"
         },
         "relatedParty": [
            {
               "id": "51670151c35420105252716b7d40ddfe",
               "firstName": "Joe",
               "lastName": "Doe",
               "email": "abc@example.com",
               "phone": "1234567890",
               "@type": "RelatedParty",
               "@referredType": "OrderLineItemContact"
            }
         ],
         "place": {
            "id": "25ab9c4d0a0a0bb300f7dabdc0ca7c1c",
            "@type": "Place"
         }
      },
      "productOffering": {
         "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
         "name": "Premium SD-WAN Offering"
      },
      "productOrderItemRelationship": [
         {
            "id": "POI100",
            "relationshipType": "HasParent"
         }
      ],
      "@type": "ProductOrderItem",
      "state": "new"
   },
   {
      "id": "POI130",
      "quantity": 1,
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    "action": "add",
    "itemPrice": [
      {
        "priceType": "recurring",
        "recurringChargePeriod": "month",
        "price": {
          "taxIncludedAmount": {
            "unit": "USD",
            "value": 20
          }
        }
      }
    ],
    "product": {
      "@type": "Product",
      "productCharacteristic": [
        {
          "name": "Security Type",
          "valueType": "Object",
          "value": "Base",
          "previousValue": "Advance"
        }
      ],
      "productSpecification": {
        "id": "a6514bd3534560102f18ddeeff7b1247",
        "name": "SD-WAN Security",
        "@type": "ProductSpecificationRef"
      },
      "relatedParty": [
        {
          "id": "51670151c35420105252716b7d40ddfe",
          "firstName": "Joe",
          "lastName": "Doe",
          "email": "abc@example.com",
          "phone": "1234567890",
          "@type": "RelatedParty",
          "@referredType": "OrderLineItemContact"
        }
      ],
      "place": {
        "id": "25ab9c4d0a0a0bb300f7dabdc0ca7c1c",
        "@type": "Place"
      }
    },
    "productOffering": {
      "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
      "name": "Premium SD-WAN Offering"
    },
    "productOrderItemRelationship": [
      {
        "id": "POI100",
        "relationshipType": "HasParent"
      }
    ],
    "@type": "ProductOrderItem",
    "state": "new"
  }
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  ],
  "relatedParty": [
    {
      "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
      "name": "Sally Thomas",
      "@type": "RelatedParty",
      "@referredType": "CustomerContact"
    },
    {
      "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
      "name": "Funco Intl",
      "@type": "RelatedParty",
      "@referredType": "Customer"
    },
    {
      "id": "59f16de1c3b67110ff00ed23a140dd9e",
      "name": "Funco External",
      "@type": "RelatedParty",
      "@referredType": "Consumer"
    }
  ],
  "@type": "ProductOrder",
  "id": "6be0a925c3a220103e2e73ce3640ddfe",
  "state": "new"
}
```


프로젝트 포트폴리오 관리 **API**

`Project Portfolio Management` API는 비용 계획 및 프로젝트 작업을 대량으로 임포트할 수 있는 엔드포인트를 제공합니다.

이 API에 액세스하려면 PPM Standard 플러그인(com.snc.financial_planning_pmo)이 필요합니다. 호출하는 사용자에게 it_project_manager 역할이 있어야 합니다.

이 API는 `now` 네임스페이스 내에서 제공됩니다.

프로젝트 포트폴리오 관리 - **POST /now/ppm/insert_cost_plans**

비용 계획 [cost_plan] 테이블에 비용 계획을 작성합니다.

URL 형식

기본 URL: /api/now/ppm/insert_cost_plans

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
없음	

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
end_fiscal_period	필수 비용 계획의 종료 회계 기간 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 회계 기간 [fiscal_period]
이름	필수 비용 계획의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
resource_type	필수 자원 유형의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 자원 유형 정의 [resource_type_definition]
start_fiscal_period	필수 비용 계획에 대한 시작 회계 기간의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 회계 기간 [fiscal_period]
작업	필수 비용 계획에 대한 프로젝트 또는 요구의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 프로젝트[pm_project] 또는 요구[dmn_demand]
unit_cost	필수 비용 계획의 단가입니다. 데이터 유형: 문자열

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. `application/json`만 지원합니다.
컨텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. `application/json`만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명

결과	API 요청의 상태에 대한 정보를 포함하는 객체입니다.
	데이터 유형: 객체
	`"result": {`
	`  "status": "String"`
	`}`

결과.상태	API 요청의 상태입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

이 예에서는 두 가지 비용 계획을 임포트합니다.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/now/ppm/insert_cost_plans" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "[
  {
    "name": "Cost plan 1",
    "resource_type": "3d16eaf79330120064f572edb67ffb04",
    "start_fiscal_period": "ed47e5d90b3010108d9ac74363673a98",
    "end_fiscal_period": "0a47e5d90b3010108d9ac74363673afd",
    "task": "0fc9f992db601810852ca6dc13961951",
    "unit_cost": 1200
  },
  {
    "name": "Cost plan 2",
    "resource_type": "3d16eaf79330120064f572edb67ffb04",
    "start_fiscal_period": "ed47e5d90b3010108d9ac74363673a98",
    "end_fiscal_period": "7947e5d90b3010108d9ac74363673ac9",
    "task": "0fc9f992db601810852ca6dc13961951",
    "unit_cost": 3600
  }
]" \
--user 'username':'password'
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 본문.

```
{
  "result": {
    "status": "success"
  }
}
```

Project Portfolio Management - POST /now/ppm/insert_project_tasks

프로젝트 및 관련 프로젝트 작업을 작성합니다.

프로젝트는 프로젝트 [pm_project] 테이블에 만들어지고 프로젝트 작업은 프로젝트 작업 [pm_project_task] 테이블에 만들어집니다.

URL 형식

기본 URL: /api/now/ppm/insert_project_tasks

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
없음	

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
child_tasks	프로젝트의 작업 배열입니다. 각 작업은 배열의 객체입니다. 데이터 유형: 배열 `"child_tasks": [ { "child_tasks": [Array], "external_id": "String", "short_description": "String" } ]`
child_tasks.child_tasks	상위 작업의 하위 작업 배열입니다. 각 하위 작업은 배열의 객체입니다. 각 하위 작업에는 고유한 하위 작업 배열이 있을 수 있습니다. 데이터 유형: 배열 `"child_tasks": [ { "child_tasks": [Array],`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명

	<pre> "external_id": "String",
	    "short_description": "String"
	  }
	]</pre>

child_tasks.external_id	외부 시스템의 작업 고유 식별자입니다. 데이터 유형: 문자열
child_tasks.short_description	작업에 대한 간단한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
end_date	프로젝트의 종료 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열
external_id	외부 시스템에서 프로젝트의 고유 식별자입니다. 데이터 유형: 문자열
short_description	프로젝트의 간단한 설명 데이터 유형: 문자열
start_date	프로젝트의 시작 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *`application/json`*만 지원합니다.
컨텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. *`application/json`*만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명

결과	API 요청의 상태에 대한 정보를 포함하는 객체입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"result": {`
	`  "status": "String"`
	`}`

결과.상태	API 요청의 상태입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

이 예에서는 두 개의 작업(zpq_T1 및 zpq_T2)이 있는 프로젝트를 임포트합니다. 첫 번째 작업에는 여러 하위 작업이 포함되어 있으며, 두 번째 작업에는 첫 번째 작업의 하위 작업에 대한 의존성이 있습니다.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/now/ppm/insert_project_tasks" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  "start_date": "2022-05-18 08:00:00",
  "end_date": "2022-05-18 17:00:00",
  "short_description": "zpq_Project",
  "external_id": "0",
  "child_tasks": [
    {
      "short_description": "zpq_T1",
      "external_id": "1",
      "child_tasks": [
        {
          "external_id": "1.1",
          "short_description": "zpq_T11",
          "child_tasks": [
            {
              "external_id": "1.1.1",
              "short_description": "zpq_T111"
            }
          ]
        },
        {
          "external_id": "1.2",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
          "short_description": "zpq_T12"
        }
      ]
    },
    {
      "short_description": "zpq_T2",
      "external_id": "2",
      "dependencies": [
        {
          "external_id": "1.1",
          "lag": -1,
          "type": "fs"
        },
        {
          "external_id": "1.2",
          "lag": 2,
          "type": "fs"
        }
      ]
    }
  ]
}" \
--user 'username':'password'
```

응답 본문.

```
{
  "result": {
    "status": "success"
  }
}
```


푸시 설치 **API**

API는 모바일 장치가 애플리케이션에서 푸시 알림을 받을 수 있도록 하는 토큰을 등록 및 등록 취소할 수 있는 엔드포인트를 제공합니다.

푸시 알림은 사용자의 모바일 장치에 표시되는 텍스트 메시지로, 중요한 사항에 대해 경고하거나 작업을 수행하도록 요청합니다.

사용자 지정 모바일 애플리케이션을 만들 때 푸시 알림을 설정하려면 제조업체의 서비스에 장치를 등록해야 합니다. 서비스는 푸시 토큰을 사용하여 해당 장치에 알림을 제대로 보낼 수 있도록 사용자 장치의 주소를 알아야 합니다. 또한 장치는 알림을 수신하고 조치를 취할 수 있어야 합니다. 장치를 등록하고 푸시 토큰을 가져오는 방법에 대한 지침은 장치의 운영 체제 개발자 설명서를 참조하십시오. 예를 들어 Apple 장치의 경우 을 참조하십시오 https://developer.apple.com/documentation/usernotifications/registering_your_app_with_apns .

푸시 설치 **- POST /now/push/{pushApplicationName}/installation**

장치가 지정된 애플리케이션의 푸시 알림을 받을 수 있도록 토큰을 추가하거나 업데이트합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/now/{api_version}/push/{pushApplicationName}/installation

기본 URL: /api/now/push/{pushApplicationName}/installation

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

매개변수	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
pushApplicationName	푸시 알림을 등록할 애플리케이션의 이름입니다. 이 매개변수는 연결된 애플리케이션의 이름 열에 있는 값과 같아야 합니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 푸시 애플리케이션 [sys_push_application]

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수(**XML** 또는 **JSON**)

요소	설명
플랫폼	푸시 알림을 등록할 플랫폼입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 푸시 플랫폼 [sys_push_platform] 테이블의 이름 필드
토큰	모바일 애플리케이션이 푸시 알림을 수신하도록 등록할 때 Apple과 같은 장치 제조업체에서 제공한 토큰입니다. 데이터 유형: 문자열 저장 위치: 푸시 알림 설치 [sys_push_notif_app_install]

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
컨텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. *`application/json`*만 지원합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 서버 측 코드에서 논리 오류가 발생했습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON** 또는 **XML)**

이름	설명
없음	

Example: 샘플 **cURL** 요청

```
curl -X POST \
  https://instance.servicenow.com/api/now/push/ServiceNowPushApp/installation \
--header "Content-Type: application/json" \
--user "username":"password" \
--data
 '{"platform":"Apple","token":"544836d77ac2e551bbf78204630509a7d494fc87f52e85da52e5b5d42910e2cf"}' \
```

```
None
```

푸시 설치 **- POST /now/push/{pushApplicationName}/removeInstallation**

모바일 장치가 지정된 애플리케이션으로부터 푸시 알림을 받을 수 있도록 하는 토큰을 비활성화합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/now/{api_version}/push/{pushApplicationName}/removeInstallation

기본 URL: /api/now/push/{pushApplicationName}/removeInstallation

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 `v1` 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
pushApplicationName	푸시 알림을 등록 취소할 애플리케이션의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 밀어넣기 애플리케이션 [sys_push_application] 테이블에 있는 연결된 애플리케이션의 이름 필드

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

요소	설명
플랫폼	푸시 알림을 등록할 플랫폼입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 푸시 플랫폼 [sys_push_platform] 테이블의 이름 필드

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
컨텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. *`application/json`*만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 서버 측 코드에서 논리 오류가 발생했습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON** 또는 **XML)**

이름	설명
없음	

Example: 샘플 **cURL** 요청

```
curl -X POST \
  https://instance.servicenow.com/api/now/push/ServiceNowPushApp/removeInstallation \
--header "Content-Type: application/json" \
--user "username":"password" \
--data '{"platform":"Apple"}' \
```

None

푸시 메트릭 **API**

API 메트릭 인텔리전스 는 외부 원본MID 서버에서 .

이 API는 외부 원본 MID 서버에서 . 메트릭 인텔리전스확장은 **REST** 수신기 사용 옵션이 활성화된 상태로 구성해야 합니다. 설정에 MID 서버대한 자세한 내용은 메트릭 인텔리전스 시작을 참조하십시오.

인증 요구 사항에 대한 자세한 내용은 MID 웹 서버 확장 구성을 참조하십시오.

푸시 메트릭 **- POST /mid/sa/metrics**

외부 소스의 원시 메트릭 인텔리전스 데이터를 .MID 서버

URL 형식

기본 URL: /api/mid/sa/metrics

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
없음	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
ci2metric_id	CI(구성 항목)를 식별하는 데 사용할 키-값 쌍의 목록입니다. 이전에는 로 알려져 `ci_identifier`있습니다. 스크립트가 계속 수락 `ci_identifier`합니다. 데이터 유형: 객체
metric_type	메트릭 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
노드	IP 주소, FQDN, CI 이름 또는 호스트입니다. 아래 예에서는 디스크가 설치된 Linux 서버의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
resource_path	메트릭 데이터가 수집되는 자원의 경로입니다. 아래 예에서 C:\ 는 메트릭 데이터가 수집되는 자원입니다. 데이터 유형: 문자열
소스	메트릭 유형을 모니터링하는 데이터 소스. 데이터 유형: 문자열
타임스탬프	메트릭의 Epoch 타임스탬프입니다. 데이터 유형: 숫자 단위: 밀리초
단위	소스 메트릭 유형과 연결된 단위 유형입니다. 표: 모니터링 시스템 메트릭 유형[sa_source_metric_type] 데이터 유형: 문자열
값	메트릭의 값입니다. 데이터 유형: 숫자

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 헤더

헤더	설명
콘텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON** 또는 **XML)**

이름	설명
없음	

Example: cURL 요청

요청 본문은 이 예제와 같이 대괄호로 묶어야 합니다.

```
curl -X POST "https://servicenow-instance/api/mid/sa/metrics"
-H "Content-Type: application/json"
-U "username":"password"
-d "[{
    "metric_type": "Disk C: % Free Space",
    "resource_path": "C:\\",
    "node": "lnux100",
    "value": 50,
    "timestamp": 1473183012000,
    "ci2metric_id": {
        "node": "lnux100"
    },
    "source": "Splunk"
}]"
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

견적 관리 **API**

API는 고객 견적 데이터를 생성, 업데이트 및 검색할 수 있는 엔드포인트를 제공합니다.

API는 ServiceNow TM 포럼 견적 관리 API REST 사양을 구현한 것입니다. 이 구현은 https://www.tmforum.org/resources/standard/tmf648-quote-management-api-rest-specification-r19-0-0/ 기반으로 합니다.

이 API는 필수 매개변수, 요청 본문 확인, 추가 REST 작업 및 필드 매핑을 사용자 지정하도록 확장할 수 있습니다.

API에는 견적 관리(com.sn_quote_mgmt) 플러그인과 quote_integrator 역할이 필요합니다. 이 API는 sn_tmf_api 네임스페이스에 속합니다. 견적 관리 문서를 참조하십시오.

API는 다음 테이블에 데이터를 생성하거나 업데이트합니다.

- 인용문 [sn_quote_mgmt_core_quote]
- 판매 계약 [sn_sales_agmt_core_sales_agreement]
- 견적 라인 항목 [sn_quote_mgmt_core_quote_line_item]
- 견적 라인 특성 [sn_quote_mgmt_core_quote_line_characteristic]
- 견적 가격 조정 [sn_quote_mgmt_core_pricing_adjustment]

견적 관리 **API** - 삭제 **/sn_tmf_api/quote_management_api/**견적/{id}

지정된 견적을 삭제합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/sn_tmf_api/{api_version}/quote_management_api/quote/{id}

기본 URL: /api/sn_tmf_api/quote_management_api/quote/{id}

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
ID	삭제할 견적 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 견적 [sn_quote_mgmt_core_quote]

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
없음	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
204	성공입니다. 요청이 성공적으로 완료되었으며 지정된 견적이 삭제되었습니다. 컨텐츠가 없습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON)**

머리글	설명
없음	

Example: cURL 요청

이 예시에서는 따옴표를 삭제하는 방법을 보여줍니다.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_tmf_api/quote_management_api/quote/cb15734fd5692a10f8774663edf0ac19" \
--request DELETE\
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

견적 관리 **API – GET /sn_tmf_api/quote_management_api/**견적

모든 견적을 검색합니다.

이 API는 다음 관련 테이블에서 견적 정보를 검색합니다.

- 인용문 [sn_quote_mgmt_core_quote]
- 판매 계약 [sn_sales_agmt_core_sales_agreement]

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 견적 라인 항목 [sn_quote_mgmt_core_quote_line_item]
- 견적 라인 특성 [sn_quote_mgmt_core_quote_line_characteristic]
- 견적 가격 조정 [sn_quote_mgmt_core_pricing_adjustment]

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/sn_tmf_api/{api_version}/quote_management_api/quote

기본 URL: /api/sn_tmf_api/quote_management_api/quote

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
없음	

쿼리 매개변수

이름	설명
필드	응답에서 반환할 필드 목록입니다. 잘못된 필드는 무시됩니다. 유효한 필드: • quoteNumber • href • ID • 설명 • externalId • expectedQuoteCompletionDate • 버전 • @type 데이터 유형: 문자열 기본값: 모든 필드가 반환됩니다.
ID	견적 sys_id 기준으로 결과를 필터링합니다. 테이블: 견적 [sn_quote_mgmt_core_quote] 데이터 유형: 문자열 기본값: 비어 있음
제한	반환할 최대 기록 수입니다. 이 기록 수를 초과하는 요청의 경우 매개변수를 사용하여 *offset* 기록 검색을 페이지 매김합니다. 데이터 유형: 숫자 기본값: 20

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
	최대: 100
오프셋	기록 검색을 시작할 시작 인덱스입니다. 이 값을 사용하여 기록 검색을 페이지 매김합니다. 이 기능을 사용하면 기록 수와 관계없이 관리 가능한 작은 청크로 모든 기록을 검색할 수 있습니다. 데이터 유형: 숫자 기본값: 0

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
없음	

응답 헤더

헤더	설명
콘텐츠 범위	페이지 매김된 호출에서 반환된 콘텐츠의 범위입니다. 예를 들어, offset=2 및 limit=3인 경우 헤더의 *`Content-Range`* 값은 `##` 3-5입니다.
콘텐츠-형식	응답 본문의 데이터 형식입니다. .만 지원합니다 *`application/json`*.
링크	쿼리 결과를 탐색할 수 있는 다음 링크가 포함되어 있습니다. • 첫 번째 • 마지막 • 다음 • 이전
X-Total-Count	페이지 매김된 쿼리의 경우 이 헤더는 서버에서 사용할 수 있는 총 레코드 수를 지정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	요청이 성공적으로 처리되었습니다. 응답으로 전체 자원이 반환됩니다(페이지 매김 없음).
206	응답으로 반환된 부분 자원(페이지 매김 포함).
400	잘못된 요청. 가능한 이유: • 잘못된 경로 매개변수 • 잘못된 URI
404	기록 없음 쿼리 매개변수와 일치하는 기록을 테이블에서 찾을 수 없습니다.

응답 본문 매개변수(JSON)

이름	설명

contactMedium	연락 매체 목록입니다. 견적 요청자와 관련된 연락처 정보입니다.
	"contactMedium": [
	{
	"city": "String",
	"country": "String",
	"locationId": "String",
	"mediumType": "String",
	"postCode": "String",
	"stateOrProvince": "String",
	"street": "String",
	"@type": "String"
	}
	]

contactMedium.city	견적 요청자가 거주하는 도시입니다. 데이터 유형: 문자열
contactMedium.country	견적 요청자가 거주하는 국가입니다. 데이터 유형: 문자열
contactMedium.locationId	위치〔cmn_location〕 테이블 또는 사용자 지정 주소에 나열된 위치의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
contactMedium.mediumType	연락 수단의 유형입니다(예: 이메일 주소, 전화 번호 또는 우편 주소).

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
contactMedium.postCode	견적 요청자의 우편 번호입니다. 데이터 유형: 문자열
contactMedium.stateOrProvince	견적 요청자가 거주하는 시 또는 도입니다. 데이터 유형: 문자열
contactMedium.street	견적 요청자의 거리 주소입니다. 데이터 유형: 문자열
contactMedium.@type	TMF Open API 표준에 따른 매체 유형입니다. 예: GeographicalAddressContactMedium. 데이터 유형: 문자열
설명	견적에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
expectedQuoteCompletionDate	견적 공급자로부터 이 견적에 대한 응답을 반송할 수 있을 것으로 예상되는 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열
externalId	견적에 대한 고유 소비자 제공 ID입니다. 데이터 유형: 문자열
href	견적에 액세스할 수 있는 상대 링크입니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 빈 문자열
ID	요청된 견적의 Sys_id입니다. 테이블: 견적 [sn_quote_mgmt_core_quote] 데이터 유형: 문자열
참고	견적과 연결된 메모의 목록입니다. 데이터 유형: 배열 `"note": [ { "author": "String", "date": "String", "text": "String", "@type": "String" } ]`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
메모.작성자	관련 메모를 작성한 사람의 사용자 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
note.date	메모가 생성된 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열
note.text	메모의 내용입니다. 데이터 유형: 문자열
note.@type	이 값은 항상 ##입니다. 데이터 유형: 문자열
견적 날짜	견적이 생성된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
견적 항목	견적 항목 목록입니다. 각 견적 항목은 견적을 받을 제품에 대한 작업을 설명합니다. `"quoteItem": [ { "action": "String", "id": "String", "product": {Object}, "productOffering": {Object}, "quantity": Number, "state": "String", "@type": "String" } ]` 데이터 유형: 객체 배열
quoteItem.action	이 견적 항목에 대해 수행할 작업(추가, 수정, 제거 등)입니다. 데이터 유형: 문자열
quoteItem.id	견적 항목의 Sys_id입니다. 테이블: 견적 라인 항목 [sn_quote_mgmt_core_quote_line_item] 데이터 유형: 문자열
quoteItem.product	견적에 포함된 제품 목록입니다. `"product": { "characteristic": "String", "specification": "String", "@type": "String" }` 데이터 유형: 객체

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
quoteItem.product. 특성	제품 특성 목록입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"characteristic": [ { "id": "String", "name": "String", "@type": "String", "value": "String" } ]` 제품 특성 및 특성 옵션 생성 문서를 참조하십시오.
quoteItem.product. characteristic.id	제품 특성의 Sys_id입니다. 테이블: 견적 라인 특성 [sn_quote_mgmt_core_quote_line_characteristic] 데이터 유형: 문자열
quoteItem.product. characteristic.name	제품 특성의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
quoteItem.product. characteristic.@type	이 값은 항상 StringCharacteristic입니다. 데이터 유형: 문자열
quoteItem.product. characteristic.value	특성의 값입니다. 데이터 유형: 문자열
quoteItem.product. 사양	고객 또는 당사자 역할을 수행하는 다른 당사자에게 제품 오퍼링의 형태로 외부에서 사용할 수 있는 유형 또는 무형 객체에 대한 자세한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
quoteItem.product.@type	이 값은 항상 Product입니다. 데이터 유형: 문자열
quoteItem.productOffering	제품 오퍼링 참조(ProductOfferingRef)입니다. 제품 오퍼링은 카탈로그 제공자로부터 주문할 수 있는 엔터티를 나타냅니다. `"productOffering": { "href": "String", "name": "String", "name": "String", "@type": "String" }` 데이터 유형: 객체
quoteItem 입니다. productOffering.href	관련 엔터티의 참조입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
quoteItem 입니다. productOffering.id	제품 오퍼링의 Sys_id입니다. 테이블: 제품 오퍼링[sn_prd_pm_product_offering] 데이터 유형: 문자열
quoteItem 입니다. productOffering.name	관련 엔터티의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
quoteItem 입니다. productOffering.@type	이 값은 항상 ProductOfferingRef입니다. 데이터 유형: 문자열
quoteItem.quantity	이 견적 항목에 대해 요청된 수량입니다. 데이터 유형: 숫자
quoteItem.state	견적 상태 유형(QuoteStateType)입니다. 견적의 상태입니다. 데이터 유형: 문자열
quoteItem.@type	이 값은 항상 QuoteItem입니다. 데이터 유형: 문자열
quoteNumber	견적에 할당된 견적 라인 항목 기록 번호입니다. 테이블: 견적 라인 항목 [sn_quote_mgmt_core_quote_line_item] 데이터 유형: 문자열
관련당사자	주문의 연락처 목록입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"relatedParty": [ { "id": "String", "name": "String", "@referredType": "String", "role": "String", "@type": "String" } ]`
relatedParty.id	계정, 접촉 창구 또는 고객을 가져오기 위한 견적 테이블의 Sys_id입니다. 테이블: 견적 [sn_quote_mgmt_core_quote] 데이터 유형: 문자열
relatedParty.name	계정, 고객 또는 소비자의 이름입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
relatedParty.@referredType	고객의 유형입니다. 가능한 값: • 소비자 • 고객 • 고객 연락처 데이터 유형: 문자열
relatedParty.role	견적의 맥락에서 당사자의 역할(예: 계정, 연락처 또는 고객)입니다. 데이터 유형: 문자열
relatedParty.@type	이 값은 항상 ProductOfferingRef입니다. 데이터 유형: 문자열
requestedQuoteCompletionDate	날짜 시간(DateTime)입니다. 이 값은 견적 요청자가 이 견적에 대한 완전한 응답을 받기 위해 지정한 날짜를 나타냅니다. 데이터 유형: 문자열
상태	견적 항목의 상태입니다. 데이터 유형: 문자열
@type	자원의 유형입니다. 이 값은 항상 Quote입니다. 이 정보는 저장되지 않습니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

이 예에서는 모든 따옴표를 검색합니다.

```
curl "https://instance.service-now.com/api/sn_tmf_api/quote_management_api/quote" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'userName':'password'
```

응답 본문.

```
{
  "id": "47e562bad565a610f8774663edf0ac10",
  "quoteNumber": "QT0001001",
  "href":
 "api/sn_tmf_api/quote_management_api/quote/47e562bad565a610f8774663edf0ac10",
  "@type": "Quote",
  "description": "Testing Quote",
  "expectedQuoteCompletionDate": "2025-05-23 11:12:08",
  "externalId": "Test_1234",
  "quoteDate": "2025-05-20 11:11:13",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
 "requestedQuoteCompletionDate": "2025-05-23 11:12:08",
 "version": "3",
 "agreement": [],
 "contactMedium": [
  {
   "@type": "GeographicalAddressContactMedium",
   "mediumType": "ShippingAddressRef",
   "locationId": "6774fee611383110f877366201dea64f",
   "city": "Santa Clara",
   "country": "USA",
   "postCode": "94560",
   "stateOrProvince": "CA",
   "street": "222 Star St"
  }
 ],
 "note": [],
 "quoteItem": [
  {
   "id": "8be562bad565a610f8774663edf0ac16",
   "@type": "QuoteItem",
   "action": "add",
   "quantity": "1",
   "state": "Draft",
   "product": {
    "@type": "Product",
    "productCharacteristic": [
     {
      "id": "0fe562bad565a610f8774663edf0ac17",
      "name": "Voice Pack",
      "value": "1500 Minutes/Month"
     },
     {
      "id": "4be562bad565a610f8774663edf0ac17",
      "name": "SMS Pack",
      "value": "700 /Month"
     },
     {
      "id": "83e562bad565a610f8774663edf0ac18",
      "name": "Data Pack",
      "value": "20 GB/Month"
     },
     {
      "id": "87e562bad565a610f8774663edf0ac17",
      "name": "Mobile Number",
      "value": ""
     },
     {
      "id": "cfe562bad565a610f8774663edf0ac17",
      "name": "Shipping Address",
      "value": ""
     }
    ],
    "productSpecification": {
     "id": "3ee1fdb1c3331010d216b5183c40dd81",
     "href":
"api/sn_tmf_api/catalogmanagement/productSpecification/3ee1fdb1c3331010d216b5183c40dd81",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        "name": "Mobile Plan",
        "@type": "ProductSpecificationRef"
       }
     },
     "productOffering": {
       "id": "2cb5588fc30020105252716b7d40dddd",
       "href":
"api/sn_tmf_api/catalogmanagement/productOffering/2cb5588fc30020105252716b7d40dddd",
       "name": "All in one mobile plan starting from $49/month",
       "@type": "ProductOfferingRef"
     },
     "quoteItemPrice": [
       {
         "description": "Standard Price List",
         "name": "Standard Price List",
         "priceType": "Recurring",
         "recurringChargePeriod": "",
         "unitOfMeasure": "",
         "unitMarginPercentage": "",
         "price": {
           "totalOneTimePrice": {
             "unit": "USD",
             "value": 0
           },
           "monthlyRecurringPrice": {
             "unit": "USD",
             "value": 0
           },
           "annualRecurringPrice": {
             "unit": "USD",
             "value": 0
           },
           "cumulativeRecurringPrice": {
             "unit": "USD",
             "value": 0
           },
           "cumulativeAnnualRecurringPrice": {
             "unit": "USD",
             "value": 0
           },
           "cumulativeNetPrice": {
             "unit": "USD",
             "value": 0
           },
           "unitMarginAmount": {
             "unit": "USD",
             "value": 0
           },
           "unitMarginBasePrice": {
             "unit": "USD",
             "value": 0
           },
           "listPrice": {
             "unit": "USD",
             "value": 0
           },
           "unitCost": {
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
          "unit": "USD",
          "value": 0
        },
        "unitPrice": {
          "unit": "USD",
          "value": 0
        },
        "dutyFreeAmount": {
          "unit": "USD",
          "value": 0
        },
        "taxIncludedAmount": {
          "unit": "USD",
          "value": 0
        }
      },
      "priceAlteration": []
    }
   ]
  }
 ],
 "relatedParty": [
  {
   "role": "Customer",
   "id": "9e2fd2ee11b43110f877366201dea674",
   "name": "Startech svcs",
   "@type": "RelatedPartyRef",
   "@referredType": "Organization"
  },
  {
   "role": "CustomerContact",
   "id": "dca96eaa11f43110f877366201dea6c1",
   "name": "Alex Star",
   "@type": "RelatedPartyRef",
   "@referredType": "Individual"
  }
 ],
 "state": "Draft"
}
```


견적 관리 **API – GET /sn_tmf_api/quote_management_api/quote/{id}**

지정된 견적을 조회합니다.

이 API는 다음 관련 테이블에서 견적 정보를 검색합니다.

- 인용문 [sn_quote_mgmt_core_quote]
- 판매 계약 [sn_sales_agmt_core_sales_agreement]
- 견적 라인 항목 [sn_quote_mgmt_core_quote_line_item]
- 견적 라인 특성 [sn_quote_mgmt_core_quote_line_characteristic]
- 견적 가격 조정 [sn_quote_mgmt_core_pricing_adjustment]

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/sn_tmf_api/{api_version}/quote_management_api/quote/{id}

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

기본 URL: /api/sn_tmf_api/quote_management_api/quote/{id}

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
ID	검색할 견적 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 견적 [sn_quote_mgmt_core_quote]

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
없음	

응답 헤더

헤더	설명
콘텐츠-형식	응답 본문의 데이터 형식입니다. .만 지원합니다 *`application/json`*.

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	요청이 성공적으로 처리되었습니다. 응답으로 전체 자원이 반환됩니다(페이지 매김 없음).

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

상태 코드	설명
206	응답으로 반환된 부분 자원(페이지 매김 포함).
400	잘못된 요청. 가능한 이유: • 잘못된 경로 매개변수 • 잘못된 URI
404	기록 없음 쿼리 매개변수와 일치하는 기록을 테이블에서 찾을 수 없습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
contactMedium	연락 매체 목록입니다. 견적 요청자와 관련된 연락처 정보입니다. `"contactMedium": [ { "city": "String", "country": "String", "locationId": "String", "mediumType": "String", "postCode": "String", "stateOrProvince": "String", "street": "String", "@type": "String" } ]`
contactMedium.city	견적 요청자가 거주하는 도시입니다. 데이터 유형: 문자열
contactMedium.country	견적 요청자가 거주하는 국가입니다. 데이터 유형: 문자열
contactMedium.locationId	위치 〔cmn_location〕 테이블 또는 사용자 지정 주소에 나열된 위치의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
contactMedium.mediumType	연락 수단의 유형입니다(예: 이메일 주소, 전화 번호 또는 우편 주소). 데이터 유형: 문자열
contactMedium.postCode	견적 요청자의 우편 번호입니다. 데이터 유형: 문자열
contactMedium.stateOrProvince	견적 요청자가 거주하는 시 또는 도입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
contactMedium.street	견적 요청자의 거리 주소입니다. 데이터 유형: 문자열
contactMedium.@type	TMF Open API 표준에 따른 매체 유형입니다. 예: GeographicalAddressContactMedium. 데이터 유형: 문자열
설명	견적에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
expectedQuoteCompletionDate	견적 공급자로부터 이 견적에 대한 응답을 반송할 수 있을 것으로 예상되는 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열
externalId	견적에 대한 고유 소비자 제공 ID입니다. 데이터 유형: 문자열
href	견적에 액세스할 수 있는 상대 링크입니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 빈 문자열
ID	요청된 견적의 Sys_id입니다. 테이블: 견적 [sn_quote_mgmt_core_quote] 데이터 유형: 문자열
참고	견적과 연결된 메모의 목록입니다. 데이터 유형: 배열 `"note": [ { "author": "String", "date": "String", "text": "String", "@type": "String" } ]`
메모.작성자	관련 메모를 작성한 사람의 사용자 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
note.date	메모가 생성된 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
note.text	메모의 내용입니다. 데이터 유형: 문자열
note.@type	이 값은 항상 ##입니다. 데이터 유형: 문자열
견적 날짜	견적이 생성된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
견적 항목	견적 항목 목록입니다. 각 견적 항목은 견적을 받을 제품에 대한 작업을 설명합니다. `"quoteItem": [ { "action": "String", "id": "String", "product": {Object}, "productOffering": {Object}, "quantity": Number, "state": "String", "@type": "String" } ]` 데이터 유형: 객체 배열
quoteItem.action	이 견적 항목에 대해 수행할 작업(추가, 수정, 제거 등)입니다. 데이터 유형: 문자열
quoteItem.id	견적 항목의 Sys_id입니다. 테이블: 견적 라인 항목 [sn_quote_mgmt_core_quote_line_item] 데이터 유형: 문자열
quoteItem.product	견적에 포함된 제품 목록입니다. `"product": { "characteristic": "String", "specification": "String", "@type": "String" }` 데이터 유형: 객체
quoteItem.product. 특성	제품 특성 목록입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"characteristic": [ { "id": "String", "name": "String",`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	<pre> "@type": "String", "value": "String" }]</pre> 제품 특성 및 특성 옵션 생성 문서를 참조하십시오.
quoteItem.product.characteristic.id	제품 특성의 Sys_id입니다. 테이블: 견적 라인 특성 [sn_quote_mgmt_core_quote_line_characteristic] 데이터 유형: 문자열
quoteItem.product.characteristic.name	제품 특성의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
quoteItem.product.characteristic.@type	이 값은 항상 StringCharacteristic입니다. 데이터 유형: 문자열
quoteItem.product.characteristic.value	특성의 값입니다. 데이터 유형: 문자열
quoteItem.product. 사양	고객 또는 당사자 역할을 수행하는 다른 당사자에게 제품 오퍼링의 형태로 외부에서 사용할 수 있는 유형 또는 무형 객체에 대한 자세한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
quoteItem.product.@type	이 값은 항상 Product입니다. 데이터 유형: 문자열

quoteItem.productOffering	제품 오퍼링 참조(ProductOfferingRef)입니다. 제품 오퍼링은 카탈로그 제공자로부터 주문할 수 있는 엔터티를 나타냅니다.
	
	<pre>"productOffering": {
	 "href": "String",
	 "name": "String",
	 "name": "String",
	 "@type": "String"
	}</pre>
	데이터 유형: 객체

quoteItem 입니다.productOffering.href	관련 엔터티의 참조입니다. 데이터 유형: 문자열
quoteItem 입니다.productOffering.id	제품 오퍼링의 Sys_id입니다. 테이블: 제품 오퍼링[sn_prd_pm_product_offering] 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
quoteItem 입니다. productOffering.name	관련 엔터티의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
quoteItem 입니다. productOffering.@type	이 값은 항상 ProductOfferingRef입니다. 데이터 유형: 문자열
quoteItem.quantity	이 견적 항목에 대해 요청된 수량입니다. 데이터 유형: 숫자
quoteItem.state	견적 상태 유형(QuoteStateType)입니다. 견적의 상태입니다. 데이터 유형: 문자열
quoteItem.@type	이 값은 항상 QuoteItem입니다. 데이터 유형: 문자열
quoteNumber	견적에 할당된 견적 라인 항목 기록 번호입니다. 테이블: 견적 라인 항목 [sn_quote_mgmt_core_quote_line_item] 데이터 유형: 문자열
관련당사자	주문의 연락처 목록입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"relatedParty": [ { "id": "String", "name": "String", "@referredType": "String", "role": "String", "@type": "String" } ]`
relatedParty.id	계정, 접촉 창구 또는 고객을 가져오기 위한 견적 테이블의 Sys_id입니다. 테이블: 견적 [sn_quote_mgmt_core_quote] 데이터 유형: 문자열
relatedParty.name	계정, 고객 또는 소비자의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
relatedParty.@referredType	고객의 유형입니다. 가능한 값:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	• 소비자 • 고객 • 고객 연락처 데이터 유형: 문자열
relatedParty.role	견적의 맥락에서 당사자의 역할(예: 계정, 연락처 또는 고객)입니다. 데이터 유형: 문자열
relatedParty.@type	이 값은 항상 ProductOfferingRef입니다. 데이터 유형: 문자열
requestedQuoteCompletionDate	날짜 시간(DateTime)입니다. 이 값은 견적 요청자가 이 견적에 대한 완전한 응답을 받기 위해 지정한 날짜를 나타냅니다. 데이터 유형: 문자열
상태	견적 항목의 상태입니다. 데이터 유형: 문자열
@type	자원의 유형입니다. 이 값은 항상 Quote입니다. 이 정보는 저장되지 않습니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

다음 예에서는 지정된 견적을 검색합니다.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_tmf_api/quote_management_api/quote/04ba9004f1
1f3110f8777d7194f166f6" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'userName':'password'
```

응답 본문.

```
{
  "id": "47e562bad565a610f8774663edf0ac10",
  "quoteNumber": "QT0001001",
  "href":
 "api/sn_tmf_api/quote_management_api/quote/47e562bad565a610f8774663edf0ac10",
  "@type": "Quote",
  "description": "Testing Quote",
  "expectedQuoteCompletionDate": "2025-05-23 11:12:08",
  "externalId": "Test_1234",
  "quoteDate": "2025-05-20 11:11:13",
  "requestedQuoteCompletionDate": "2025-05-23 11:12:08",
  "version": "3",
  "agreement": [],
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
 "contactMedium": [
  {
   "@type": "GeographicalAddressContactMedium",
   "mediumType": "ShippingAddressRef",
   "locationId": "6774fee611383110f877366201dea64f",
   "city": "Santa Clara",
   "country": "USA",
   "postCode": "94560",
   "stateOrProvince": "CA",
   "street": "222 Star St"
  }
 ],
 "note": [],
 "quoteItem": [
  {
   "id": "8be562bad565a610f8774663edf0ac16",
   "@type": "QuoteItem",
   "action": "add",
   "quantity": "1",
   "state": "Draft",
   "product": {
    "@type": "Product",
    "productCharacteristic": [
     {
      "id": "0fe562bad565a610f8774663edf0ac17",
      "name": "Voice Pack",
      "value": "1500 Minutes/Month"
     },
     {
      "id": "4be562bad565a610f8774663edf0ac17",
      "name": "SMS Pack",
      "value": "700 /Month"
     },
     {
      "id": "83e562bad565a610f8774663edf0ac18",
      "name": "Data Pack",
      "value": "20 GB/Month"
     },
     {
      "id": "87e562bad565a610f8774663edf0ac17",
      "name": "Mobile Number",
      "value": ""
     },
     {
      "id": "cfe562bad565a610f8774663edf0ac17",
      "name": "Shipping Address",
      "value": ""
     }
    ],
    "productSpecification": {
     "id": "3ee1fdb1c3331010d216b5183c40dd81",
     "href":
"api/sn_tmf_api/catalogmanagement/productSpecification/3ee1fdb1c3331010d216b5183c40dd81",
     "name": "Mobile Plan",
     "@type": "ProductSpecificationRef"
    }
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    },
    "productOffering": {
      "id": "2cb5588fc30020105252716b7d40dddd",
      "href":
"api/sn_tmf_api/catalogmanagement/productOffering/2cb5588fc30020105252716b7d40dddd",
      "name": "All in one mobile plan starting from $49/month",
      "@type": "ProductOfferingRef"
    },
    "quoteItemPrice": [
      {
        "description": "Standard Price List",
        "name": "Standard Price List",
        "priceType": "Recurring",
        "recurringChargePeriod": "",
        "unitOfMeasure": "",
        "unitMarginPercentage": "",
        "price": {
          "totalOneTimePrice": {
            "unit": "USD",
            "value": 0
          },
          "monthlyRecurringPrice": {
            "unit": "USD",
            "value": 0
          },
          "annualRecurringPrice": {
            "unit": "USD",
            "value": 0
          },
          "cumulativeRecurringPrice": {
            "unit": "USD",
            "value": 0
          },
          "cumulativeAnnualRecurringPrice": {
            "unit": "USD",
            "value": 0
          },
          "cumulativeNetPrice": {
            "unit": "USD",
            "value": 0
          },
          "unitMarginAmount": {
            "unit": "USD",
            "value": 0
          },
          "unitMarginBasePrice": {
            "unit": "USD",
            "value": 0
          },
          "listPrice": {
            "unit": "USD",
            "value": 0
          },
          "unitCost": {
            "unit": "USD",
            "value": 0
          },
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        "unitPrice": {
          "unit": "USD",
          "value": 0
        },
        "dutyFreeAmount": {
          "unit": "USD",
          "value": 0
        },
        "taxIncludedAmount": {
          "unit": "USD",
          "value": 0
        }
       },
       "priceAlteration": []
      }
    ]
  }
 ],
 "relatedParty": [
  {
    "role": "Customer",
    "id": "9e2fd2ee11b43110f877366201dea674",
    "name": "Startech svcs",
    "@type": "RelatedPartyRef",
    "@referredType": "Organization"
  },
  {
    "role": "CustomerContact",
    "id": "dca96eaa11f43110f877366201dea6c1",
    "name": "Alex Star",
    "@type": "RelatedPartyRef",
    "@referredType": "Individual"
  }
 ],
 "state": "Draft"
}
```


견적 관리 **API - PATCH /sn_tmf_api/quote_management_api/quote/{id}**

지정된 견적을 업데이트합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/sn_tmf_api/{api_version}/quote_management_api/quote/{id}

기본 URL: /api/sn_tmf_api/quote_management_api/quote/{id}

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
ID	업데이트할 견적의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

경로 매개변수

이름	설명
	테이블: 견적 [sn_quote_mgmt_core_quote]

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
contactMedium	연락 매체 목록입니다. 견적 요청자와 관련된 연락처 정보입니다. `"contactMedium": [ { "city": "String", "country": "String", "locationId": "String", "mediumType": "String", "postCode": "String", "stateOrProvince": "String", "street": "String", "@type": "String" } ]`
contactMedium.city	견적 요청자가 거주하는 도시입니다. 데이터 유형: 문자열
contactMedium.country	견적 요청자가 거주하는 국가입니다. 데이터 유형: 문자열
contactMedium.locationId	위치〔cmn_location〕테이블 또는 사용자 지정 주소에 나열된 위치의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
contactMedium.mediumType	연락 수단의 유형입니다(예: 이메일 주소, 전화 번호 또는 우편 주소). 데이터 유형: 문자열
contactMedium.postCode	견적 요청자의 우편 번호입니다. 데이터 유형: 문자열
contactMedium.stateOrProvince	견적 요청자가 거주하는 시 또는 도입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
contactMedium.street	견적 요청자의 거리 주소입니다. 데이터 유형: 문자열
contactMedium.@type	TMF Open API 표준에 따른 매체 유형입니다. 예: GeographicalAddressContactMedium. 데이터 유형: 문자열
설명	견적에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
참고	견적과 연결된 메모의 목록입니다. 데이터 유형: 배열 `"note": [ { "text": "String", "@type": "String" } ]`
note.text	메모의 내용입니다. 데이터 유형: 문자열
note.@type	이 값은 항상 ##입니다. 데이터 유형: 문자열
견적 날짜	견적이 생성된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
견적 항목	견적 항목 목록입니다. 각 견적 항목은 견적을 받을 제품에 대한 작업을 설명합니다. `"quoteItem": [ { "action": "String", "id": "String", "product": {Object}, "productOffering": {Object}, "productRelationship": {Object}, "quantity": Number, "state": "String", "@type": "String" } ]` 데이터 유형: 객체 배열
quoteItem.action	이 견적 항목에 대해 수행할 작업(추가, 수정, 제거 등)입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
quoteItem.id	견적 항목의 Sys_id입니다. 테이블: 견적 라인 항목 [sn_quote_mgmt_core_quote_line_item] 데이터 유형: 문자열

quoteItem.product	견적에 포함된 제품 목록입니다.
	
	`"product": {`
	`"characteristic": "String",`
	`"specification": "String",`
	`"@type": "String"`
	`}`
	
	데이터 유형: 객체

quoteItem.product. 특성	제품 특성 목록입니다.
	
	데이터 유형: 객체 배열
	
	`"characteristic": [`
	`{`
	`"id": "String",`
	`"name": "String",`
	`"@type": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`
	`]`
	
	제품 특성 및 특성 옵션 생성 문서를 참조하십시오.

quoteItem.product. characteristic.id	제품 특성의 Sys_id입니다. 테이블: 견적 라인 특성 [sn_quote_mgmt_core_quote_line_characteristic] 데이터 유형: 문자열
quoteItem.product. characteristic.name	제품 특성의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
quoteItem.product. characteristic.@type	이 값은 항상 StringCharacteristic입니다. 데이터 유형: 문자열
quoteItem.product. characteristic.value	특성의 값입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
quoteItem.product. 사양	고객 또는 당사자 역할을 수행하는 다른 당사자에게 제품 오퍼링의 형태로 외부에서 사용할 수 있는 유형 또는 무형 객체에 대한 자세한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
quoteItem.product.@type	이 값은 항상 Product입니다. 데이터 유형: 문자열

quoteItem.productOffering	제품 오퍼링 참조(ProductOfferingRef)입니다. 제품 오퍼링은 카탈로그 제공자로부터 주문할 수 있는 엔터티를 나타냅니다.
	
	`"productOffering": {`
	`"href": "String",`
	`"name": "String",`
	`"name": "String",`
	`"@type": "String"`
	`}`
	
	데이터 유형: 객체

quoteItem 입니다. productOffering.href	관련 엔터티의 참조입니다. 데이터 유형: 문자열
quoteItem 입니다. productOffering.id	제품 오퍼링의 Sys_id입니다. 테이블: 제품 오퍼링[sn_prd_pm_product_offering] 데이터 유형: 문자열
quoteItem 입니다. productOffering.name	관련 엔터티의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
quoteItem 입니다. productOffering.@type	이 값은 항상 ProductOfferingRef입니다. 데이터 유형: 문자열

quoteItem.productRelationship	견적 항목 목록입니다. 각 견적 항목은 견적을 받을 제품에 대한 작업을 설명합니다.
	
	`"productRelationship": [`
	`{`
	`"product": "String",`
	`"relationshipType": "String"`
	`}`
	`]`
	
	데이터 유형: 객체 배열

quoteItem.productRelationship. 제품	제품 참조 또는 값(ProductRefOrValue)입니다. 값으로 정의되거나 참조로 정의된 기존 제품으로 생성됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
	제품이 다음 기준 중 하나를 충족합니다. • 값에 의해 정의된 보류 중인 제품 생성입니다. • 참조로 정의된 기존 제품입니다. 데이터 유형: 문자열
quoteItem.productRelationship.relationshipType	제품이 번들이고 그 안에 포함된 번들 제품을 설명하려는 경우 ## 과 같은 제품 관계의 유형입니다. 데이터 유형: 문자열
quoteItem.quantity	이 견적 항목에 대해 요청된 수량입니다. 데이터 유형: 숫자
quoteItem.state	견적 상태 유형(QuoteStateType)입니다. 견적의 상태입니다. 데이터 유형: 문자열
quoteItem.@type	이 값은 항상 QuoteItem입니다. 데이터 유형: 문자열
관련당사자	주문의 연락처 목록입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"relatedParty": [ { "id": "String", "name": "String", "@referredType": "String", "role": "String", "@type": "String" } ]`
relatedParty.id	계정, 접촉 창구 또는 고객을 가져오기 위한 견적 테이블의 Sys_id입니다. 테이블: 견적 [sn_quote_mgmt_core_quote] 데이터 유형: 문자열
relatedParty.name	계정, 고객 또는 소비자의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
relatedParty.@referredType	고객의 유형입니다. 가능한 값:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
	• 소비자 • 고객 • 고객 연락처 데이터 유형: 문자열
relatedParty.role	견적의 맥락에서 당사자의 역할(예: 계정, 연락처 또는 고객)입니다. 데이터 유형: 문자열
relatedParty.@type	이 값은 항상 ProductOfferingRef입니다. 데이터 유형: 문자열
상태	견적 항목의 상태입니다. 데이터 유형: 문자열
@type	자원의 유형입니다. 이 값은 항상 Quote입니다. 이 정보는 저장되지 않습니다. 데이터 유형: 문자열

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.
컨텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
콘텐츠-형식	응답 본문의 데이터 형식입니다. .만 지원합니다 *application/json*.

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

상태 코드	설명
200	요청이 성공적으로 처리되었습니다. 응답으로 전체 자원이 반환됩니다(페이지 매김 없음).
400	잘못된 요청. 가능한 이유: • 잘못된 경로 매개변수 • 잘못된 URI
404	기록 없음 쿼리 매개변수와 일치하는 기록을 테이블에서 찾을 수 없습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
contactMedium	연락 매체 목록입니다. 견적 요청자와 관련된 연락처 정보입니다. `"contactMedium": [ { "city": "String", "country": "String", "locationId": "String", "mediumType": "String", "postCode": "String", "stateOrProvince": "String", "street": "String", "@type": "String" } ]`
contactMedium.city	견적 요청자가 거주하는 도시입니다. 데이터 유형: 문자열
contactMedium.country	견적 요청자가 거주하는 국가입니다. 데이터 유형: 문자열
contactMedium.locationId	위치〔cmn_location〕 테이블 또는 사용자 지정 주소에 나열된 위치의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
contactMedium.mediumType	연락 수단의 유형입니다(예: 이메일 주소, 전화 번호 또는 우편 주소). 데이터 유형: 문자열
contactMedium.postCode	견적 요청자의 우편 번호입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
contactMedium.stateOrProvince	견적 요청자가 거주하는 시 또는 도입니다. 데이터 유형: 문자열
contactMedium.street	견적 요청자의 거리 주소입니다. 데이터 유형: 문자열
contactMedium.@type	TMF Open API 표준에 따른 매체 유형입니다. 예: GeographicalAddressContactMedium. 데이터 유형: 문자열
설명	견적에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
참고	견적과 연결된 메모의 목록입니다. 데이터 유형: 배열 `"note": [ { "text": "String", "@type": "String" } ]`
note.text	메모의 내용입니다. 데이터 유형: 문자열
note.@type	이 값은 항상 ##입니다. 데이터 유형: 문자열
견적 날짜	견적이 생성된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
견적 항목	견적 항목 목록입니다. 각 견적 항목은 견적을 받을 제품에 대한 작업을 설명합니다. `"quoteItem": [ { "action": "String", "id": "String", "product": {Object}, "productOffering": {Object}, "productRelationship": {Object}, "quantity": Number, "state": "String", "@type": "String" } ]` 데이터 유형: 객체 배열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
quoteItem.action	이 견적 항목에 대해 수행할 작업(추가, 수정, 제거 등)입니다. 데이터 유형: 문자열
quoteItem.id	견적 항목의 Sys_id입니다. 테이블: 견적 라인 항목 [sn_quote_mgmt_core_quote_line_item] 데이터 유형: 문자열

quoteItem.product	견적에 포함된 제품 목록입니다.
	
	`"product": {`
	`"characteristic": "String",`
	`"specification": "String",`
	`"@type": "String"`
	`}`
	
	데이터 유형: 객체

quoteItem.product. 특성	제품 특성 목록입니다.
	
	데이터 유형: 객체 배열
	
	`"characteristic": [`
	`{`
	`"id": "String",`
	`"name": "String",`
	`"@type": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`
	`]`
	
	제품 특성 및 특성 옵션 생성 문서를 참조하십시오.

quoteItem.product. characteristic.id	제품 특성의 Sys_id입니다. 테이블: 견적 라인 특성 [sn_quote_mgmt_core_quote_line_characteristic] 데이터 유형: 문자열
quoteItem.product. characteristic.name	제품 특성의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
quoteItem.product. characteristic.@type	이 값은 항상 StringCharacteristic입니다. 데이터 유형: 문자열
quoteItem.product. characteristic.value	특성의 값입니다. 데이터 유형: 문자열
quoteItem.product. 사양	고객 또는 당사자 역할을 수행하는 다른 당사자에게 제품 오퍼링의 형태로 외부에서 사용할 수 있는 유형 또는 무형 객체에 대한 자세한 설명입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
quoteItem.product.@type	이 값은 항상 Product입니다. 데이터 유형: 문자열

quoteItem.productOffering	제품 오퍼링 참조(ProductOfferingRef)입니다. 제품 오퍼링은 카탈로그 제공자로부터 주문할 수 있는 엔터티를 나타냅니다.
	
	`"productOffering": {`
	`"href": "String",`
	`"name": "String",`
	`"name": "String",`
	`"@type": "String"`
	`}`
	
	데이터 유형: 객체

quoteItem 입니다. productOffering.href	관련 엔터티의 참조입니다. 데이터 유형: 문자열
quoteItem 입니다. productOffering.id	제품 오퍼링의 Sys_id입니다. 테이블: 제품 오퍼링[sn_prd_pm_product_offering] 데이터 유형: 문자열
quoteItem 입니다. productOffering.name	관련 엔터티의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
quoteItem 입니다. productOffering.@type	이 값은 항상 ProductOfferingRef입니다. 데이터 유형: 문자열

quoteItem.productRelationship	견적 항목 목록입니다. 각 견적 항목은 견적을 받을 제품에 대한 작업을 설명합니다.
	
	`"productRelationship": [`
	`{`
	`"product": "String",`
	`"relationshipType": "String"`
	`}`
	`]`
	
	데이터 유형: 객체 배열

quoteItem.productRelationship. 제품	제품 참조 또는 값(ProductRefOrValue)입니다. 값으로 정의되거나 참조로 정의된 기존 제품으로 생성됩니다. 제품이 다음 기준 중 하나를 충족합니다. • 값에 의해 정의된 보류 중인 제품 생성입니다. • 참조로 정의된 기존 제품입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
quoteItem.productRelationship.relationshipType	제품이 번들이고 그 안에 포함된 번들 제품을 설명하려는 경우 ## 과 같은 제품 관계의 유형입니다. 데이터 유형: 문자열
quoteItem.quantity	이 견적 항목에 대해 요청된 수량입니다. 데이터 유형: 숫자
quoteItem.state	견적 상태 유형(QuoteStateType)입니다. 견적의 상태입니다. 데이터 유형: 문자열
quoteItem.@type	이 값은 항상 QuoteItem입니다. 데이터 유형: 문자열
관련당사자	주문의 연락처 목록입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"relatedParty": [ { "id": "String", "name": "String", "@referredType": "String", "role": "String", "@type": "String" } ]`
relatedParty.id	계정, 접촉 창구 또는 고객을 가져오기 위한 견적 테이블의 Sys_id입니다. 테이블: 견적 [sn_quote_mgmt_core_quote] 데이터 유형: 문자열
relatedParty.name	계정, 고객 또는 소비자의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
relatedParty.@referredType	고객의 유형입니다. 가능한 값: • 소비자 • 고객 • 고객 연락처 데이터 유형: 문자열
relatedParty.role	견적의 맥락에서 당사자의 역할(예: 계정, 연락처 또는 고객)입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
relatedParty.@type	이 값은 항상 ProductOfferingRef입니다. 데이터 유형: 문자열
상태	견적 항목의 상태입니다. 데이터 유형: 문자열
@type	자원의 유형입니다. 이 값은 항상 Quote입니다. 이 정보는 저장되지 않습니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

이 예시에서는 견적을 업데이트하는 방법을 보여줍니다.

```
curl
 "https://k8s0747687-node1.thunder.devsnc.com/api/sn_tmf_api/quote_management_api/quote/cb15734fd5692a10f8774663edf0ac19" \
--request PATCH \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
 \"@type\": \"Quote\",
 \"description\": \"Quote for Internet and OTT Bundle\",
 \"contactMedium\": [
  {
   \"@type\": \"GeographicalAddressContactMedium\",
   \"mediumType\": \"ShippingAddressRef\",
   \"locationId\": \"25ab96060a0a0bb300a6d66ce72095f2\",
   \"city\": \"Santa Clara\",
   \"country\": \"USA\",
   \"postCode\": \"95050\",
   \"stateOrProvince\": \"CA\",
   \"street\": \"2866 Stevens Creek Blvd\"
  }
 ],
 \"note\": [
  {
   \"@type\": \"Note\",
   \"text\": \"This is a quote request following today call\"
  }
 ],
 \"quoteItem\": [
  {
   \"id\": \"086be79bd5e1aa10f8774663edf0acba\",
   \"@type\": \"QuoteItem\",
   \"action\": \"add\",
   \"quantity\": \"1\",
   \"state\": \"Draft\",
   \"product\": {
    \"@type\": \"Product\"
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  },
  \"productOffering\": {
   \"id\": \"ffeb447211bc3110f877366201dea6df\",
   \"name\": \"Internet and OTT Bundle\",
   \"@type\": \"ProductOfferingRef\"
  },
  \"productRelationship\": [
   {
    \"product\": \"597bab9bd5e1aa10f8774663edf0ac1b\",
    \"relationshipType\": \"HasChild\"
   },
   {
    \"product\": \"d57bab9bd5e1aa10f8774663edf0ac1a\",
    \"relationshipType\": \"HasChild\"
   },
   {
    \"product\": \"d57bab9bd5e1aa10f8774663edf0ac1c\",
    \"relationshipType\": \"HasChild\"
   }
  ]
 },
 {
  \"id\": \"d57bab9bd5e1aa10f8774663edf0ac1a\",
  \"@type\": \"QuoteItem\",
  \"action\": \"add\",
  \"quantity\": \"1\",
  \"state\": \"Draft\",
  \"product\": {
   \"@type\": \"Product\"
  },
  \"productOffering\": {
   \"id\": \"0761dd9fd0a63110f8770dbf976be173\",
   \"name\": \"Solana Modem N Series\",
   \"@type\": \"ProductOfferingRef\"
  },
  \"productRelationship\": [
   {
    \"product\": \"086be79bd5e1aa10f8774663edf0acba\",
    \"relationshipType\": \"HasParent\"
   }
  ]
 },
 {
  \"id\": \"597bab9bd5e1aa10f8774663edf0ac1b\",
  \"@type\": \"QuoteItem\",
  \"action\": \"add\",
  \"quantity\": \"1\",
  \"state\": \"Draft\",
  \"product\": {
   \"@type\": \"Product\"
  },
  \"productOffering\": {
   \"id\": \"8b61dd9fd0a63110f8770dbf976be140\",
   \"name\": \"Basic internet - 100 Mbps Plan\",
   \"@type\": \"ProductOfferingRef\"
  },
  \"productRelationship\": [
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    {
      \"product\": \"086be79bd5e1aa10f8774663edf0acba\",
      \"relationshipType\": \"HasParent\"
    }
  ]
 },
 {
  \"id\": \"d57bab9bd5e1aa10f8774663edf0ac1c\",
  \"@type\": \"QuoteItem\",
  \"action\": \"add\",
  \"quantity\": \"1\",
  \"state\": \"Draft\",
  \"product\": {
   \"@type\": \"Product\"
  },
  \"productOffering\": {
   \"id\": \"62619d9fd0a63110f8770dbf976be180\",
   \"name\": \"Solana Movie streaming channel\",
   \"@type\": \"ProductOfferingRef\"
  },
  \"productRelationship\": [
   {
    \"product\": \"086be79bd5e1aa10f8774663edf0acba\",
    \"relationshipType\": \"HasParent\"
   }
  ]
 },
 {
  \"id\": \"797ca71fd5e1aa10f8774663edf0ac2b\",
  \"@type\": \"QuoteItem\",
  \"action\": \"add\",
  \"quantity\": \"1\",
  \"state\": \"Draft\",
  \"product\": {
   \"@type\": \"Product\",
   \"productCharacteristic\": [
    {
     \"name\": \"Internet breakout\",
     \"value\": \"No\"
    },
    {
     \"name\": \"Quality of Service\",
     \"value\": \"Basic\"
    },
    {
     \"name\": \"Speed\",
     \"value\": \"High\"
    }
   ],
   \"productSpecification\": {
    \"id\": \"cd81594e74ae4a10f877468e695efa81\",
    \"name\": \"VPN Site PS\",
    \"@type\": \"ProductSpecificationRef\"
   }
  },
  \"productOffering\": {
   \"id\": \"6c3d1e86a5e20210f8774c9b4be6ce42\",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    \"name\": \"VPN Site\",
    \"@type\": \"ProductOfferingRef\"
   },
   \"productRelationship\": [
    {
     \"product\": \"7f8c6b1fd5e1aa10f8774663edf0ac71\",
     \"relationshipType\": \"HasChild\"
    },
    {
     \"product\": \"bb8c6b1fd5e1aa10f8774663edf0ac73\",
     \"relationshipType\": \"HasChild\"
    },
    {
     \"product\": \"bf8c6b1fd5e1aa10f8774663edf0ac70\",
     \"relationshipType\": \"HasChild\"
    },
    {
     \"product\": \"fb8c6b1fd5e1aa10f8774663edf0ac72\",
     \"relationshipType\": \"HasChild\"
    }
   ]
  },
  {
   \"id\": \"bf8c6b1fd5e1aa10f8774663edf0ac70\",
   \"@type\": \"QuoteItem\",
   \"action\": \"add\",
   \"quantity\": \"1\",
   \"state\": \"Draft\",
   \"product\": {
    \"@type\": \"Product\"
   },
   \"productOffering\": {
    \"id\": \"2c265d4274ee4a10f877468e695efa45\",
    \"name\": \"Maintenance Fee\",
    \"@type\": \"ProductOfferingRef\"
   },
   \"productRelationship\": [
    {
     \"product\": \"797ca71fd5e1aa10f8774663edf0ac2b\",
     \"relationshipType\": \"HasParent\"
    }
   ]
  },
  {
   \"id\": \"7f8c6b1fd5e1aa10f8774663edf0ac71\",
   \"@type\": \"QuoteItem\",
   \"action\": \"add\",
   \"quantity\": \"1\",
   \"state\": \"Draft\",
   \"product\": {
    \"@type\": \"Product\"
   },
   \"productOffering\": {
    \"id\": \"4466d50674ee4a10f877468e695efa0d\",
    \"name\": \"Security Fee\",
    \"@type\": \"ProductOfferingRef\"
   },
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  \"productRelationship\": [
   {
    \"product\": \"797ca71fd5e1aa10f8774663edf0ac2b\",
    \"relationshipType\": \"HasParent\"
   }
  ]
 },
 {
  \"id\": \"fb8c6b1fd5e1aa10f8774663edf0ac72\",
  \"@type\": \"QuoteItem\",
  \"action\": \"add\",
  \"quantity\": \"1\",
  \"state\": \"Draft\",
  \"product\": {
   \"@type\": \"Product\",
   \"productCharacteristic\": [
    {
     \"name\": \"Speed\",
     \"value\": \"High\"
    },
    {
     \"name\": \"Internet breakout\",
     \"value\": \"No\"
    }
   ],
   \"productSpecification\": {
    \"id\": \"ee4f8d8a74ae4a10f877468e695efa3f\",
    \"name\": \"VPN Endpoint PS\",
    \"@type\": \"ProductSpecificationRef\"
   }
  },
  \"productOffering\": {
   \"id\": \"7acc9e46a5e20210f8774c9b4be6ce9e\",
   \"name\": \"VPN Endpoint\",
   \"@type\": \"ProductOfferingRef\"
  },
  \"productRelationship\": [
   {
    \"product\": \"797ca71fd5e1aa10f8774663edf0ac2b\",
    \"relationshipType\": \"HasParent\"
   }
  ]
 },
 {
  \"id\": \"bb8c6b1fd5e1aa10f8774663edf0ac73\",
  \"@type\": \"QuoteItem\",
  \"action\": \"add\",
  \"quantity\": \"1\",
  \"state\": \"Draft\",
  \"product\": {
   \"@type\": \"Product\",
   \"productCharacteristic\": [
    {
     \"name\": \"Quality of Service\",
     \"value\": \"Basic\"
    }
   ],
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      \"productSpecification\": {
       \"id\": \"3ba0914e74ae4a10f877468e695efa6e\",
       \"name\": \"VPN Firewall PS\",
       \"@type\": \"ProductSpecificationRef\"
      }
     },
     \"productOffering\": {
      \"id\": \"4407d90674ee4a10f877468e695efaab\",
      \"name\": \"VPN Firewall\",
      \"@type\": \"ProductOfferingRef\"
     },
     \"productRelationship\": [
      {
       \"product\": \"797ca71fd5e1aa10f8774663edf0ac2b\",
       \"relationshipType\": \"HasParent\"
      }
     ]
    }
  ],
  \"relatedParty\": [
    {
     \"role\": \"Customer\",
     \"id\": \"9e2fd2ee11b43110f877366201dea674\",
     \"name\": \"Startech svcs\",
     \"@type\": \"RelatedPartyRef\",
     \"@referredType\": \"Organization\"
    }
  ],
  \"state\": \"Draft\"
}" \
--user 'userName':'password'
```

응답 본문.

```
{
  "@type": "Quote",
  "description": "Quote for Internet and OTT Bundle",
  "contactMedium": [
    {
      "@type": "GeographicalAddressContactMedium",
      "mediumType": "ShippingAddressRef",
      "locationId": "25ab96060a0a0bb300a6d66ce72095f2",
      "city": "Santa Clara",
      "country": "USA",
      "postCode": "95050",
      "stateOrProvince": "CA",
      "street": "2866 Stevens Creek Blvd"
    }
  ],
  "note": [
    {
      "@type": "Note",
      "text": "This is a quote request following today call"
    }
  ],
  "quoteItem": [
    {
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    "id": "086be79bd5e1aa10f8774663edf0acba",
    "@type": "QuoteItem",
    "action": "add",
    "quantity": "1",
    "state": "Draft",
    "product": {
      "@type": "Product"
    },
    "productOffering": {
      "id": "ffeb447211bc3110f877366201dea6df",
      "name": "Internet and OTT Bundle",
      "@type": "ProductOfferingRef"
    },
    "productRelationship": [
      {
        "product": "597bab9bd5e1aa10f8774663edf0ac1b",
        "relationshipType": "HasChild"
      },
      {
        "product": "d57bab9bd5e1aa10f8774663edf0ac1a",
        "relationshipType": "HasChild"
      },
      {
        "product": "d57bab9bd5e1aa10f8774663edf0ac1c",
        "relationshipType": "HasChild"
      }
    ]
  },
  {
    "id": "d57bab9bd5e1aa10f8774663edf0ac1a",
    "@type": "QuoteItem",
    "action": "add",
    "quantity": "1",
    "state": "Draft",
    "product": {
      "@type": "Product"
    },
    "productOffering": {
      "id": "0761dd9fd0a63110f8770dbf976be173",
      "name": "Solana Modem N Series",
      "@type": "ProductOfferingRef"
    },
    "productRelationship": [
      {
        "product": "086be79bd5e1aa10f8774663edf0acba",
        "relationshipType": "HasParent"
      }
    ]
  },
  {
    "id": "597bab9bd5e1aa10f8774663edf0ac1b",
    "@type": "QuoteItem",
    "action": "add",
    "quantity": "1",
    "state": "Draft",
    "product": {
      "@type": "Product"
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    },
    "productOffering": {
      "id": "8b61dd9fd0a63110f8770dbf976be140",
      "name": "Basic internet - 100 Mbps Plan",
      "@type": "ProductOfferingRef"
    },
    "productRelationship": [
      {
        "product": "086be79bd5e1aa10f8774663edf0acba",
        "relationshipType": "HasParent"
      }
    ]
  },
  {
    "id": "d57bab9bd5e1aa10f8774663edf0ac1c",
    "@type": "QuoteItem",
    "action": "add",
    "quantity": "1",
    "state": "Draft",
    "product": {
      "@type": "Product"
    },
    "productOffering": {
      "id": "62619d9fd0a63110f8770dbf976be180",
      "name": "Solana Movie streaming channel",
      "@type": "ProductOfferingRef"
    },
    "productRelationship": [
      {
        "product": "086be79bd5e1aa10f8774663edf0acba",
        "relationshipType": "HasParent"
      }
    ]
  },
  {
    "id": "797ca71fd5e1aa10f8774663edf0ac2b",
    "@type": "QuoteItem",
    "action": "add",
    "quantity": "1",
    "state": "Draft",
    "product": {
      "@type": "Product",
      "productCharacteristic": [
        {
          "name": "Internet breakout",
          "value": "No"
        },
        {
          "name": "Quality of Service",
          "value": "Basic"
        },
        {
          "name": "Speed",
          "value": "High"
        }
      ],
      "productSpecification": {
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      "id": "cd81594e74ae4a10f877468e695efa81",
      "name": "VPN Site PS",
      "@type": "ProductSpecificationRef"
     }
    },
    "productOffering": {
     "id": "6c3d1e86a5e20210f8774c9b4be6ce42",
     "name": "VPN Site",
     "@type": "ProductOfferingRef"
    },
    "productRelationship": [
     {
      "product": "7f8c6b1fd5e1aa10f8774663edf0ac71",
      "relationshipType": "HasChild"
     },
     {
      "product": "bb8c6b1fd5e1aa10f8774663edf0ac73",
      "relationshipType": "HasChild"
     },
     {
      "product": "bf8c6b1fd5e1aa10f8774663edf0ac70",
      "relationshipType": "HasChild"
     },
     {
      "product": "fb8c6b1fd5e1aa10f8774663edf0ac72",
      "relationshipType": "HasChild"
     }
    ]
   },
   {
    "id": "bf8c6b1fd5e1aa10f8774663edf0ac70",
    "@type": "QuoteItem",
    "action": "add",
    "quantity": "1",
    "state": "Draft",
    "product": {
     "@type": "Product"
    },
    "productOffering": {
     "id": "2c265d4274ee4a10f877468e695efa45",
     "name": "Maintenance Fee",
     "@type": "ProductOfferingRef"
    },
    "productRelationship": [
     {
      "product": "797ca71fd5e1aa10f8774663edf0ac2b",
      "relationshipType": "HasParent"
     }
    ]
   },
   {
    "id": "7f8c6b1fd5e1aa10f8774663edf0ac71",
    "@type": "QuoteItem",
    "action": "add",
    "quantity": "1",
    "state": "Draft",
    "product": {
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    "@type": "Product"
   },
   "productOffering": {
    "id": "4466d50674ee4a10f877468e695efa0d",
    "name": "Security Fee",
    "@type": "ProductOfferingRef"
   },
   "productRelationship": [
    {
     "product": "797ca71fd5e1aa10f8774663edf0ac2b",
     "relationshipType": "HasParent"
    }
   ]
  },
  {
   "id": "fb8c6b1fd5e1aa10f8774663edf0ac72",
   "@type": "QuoteItem",
   "action": "add",
   "quantity": "1",
   "state": "Draft",
   "product": {
    "@type": "Product",
    "productCharacteristic": [
     {
      "name": "Speed",
      "value": "High"
     },
     {
      "name": "Internet breakout",
      "value": "No"
     }
    ],
    "productSpecification": {
     "id": "ee4f8d8a74ae4a10f877468e695efa3f",
     "name": "VPN Endpoint PS",
     "@type": "ProductSpecificationRef"
    }
   },
   "productOffering": {
    "id": "7acc9e46a5e20210f8774c9b4be6ce9e",
    "name": "VPN Endpoint",
    "@type": "ProductOfferingRef"
   },
   "productRelationship": [
    {
     "product": "797ca71fd5e1aa10f8774663edf0ac2b",
     "relationshipType": "HasParent"
    }
   ]
  },
  {
   "id": "bb8c6b1fd5e1aa10f8774663edf0ac73",
   "@type": "QuoteItem",
   "action": "add",
   "quantity": "1",
   "state": "Draft",
   "product": {
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      "@type": "Product",
      "productCharacteristic": [
       {
        "name": "Quality of Service",
        "value": "Basic"
       }
      ],
      "productSpecification": {
       "id": "3ba0914e74ae4a10f877468e695efa6e",
       "name": "VPN Firewall PS",
       "@type": "ProductSpecificationRef"
      }
     },
     "productOffering": {
      "id": "4407d90674ee4a10f877468e695efaab",
      "name": "VPN Firewall",
      "@type": "ProductOfferingRef"
     },
     "productRelationship": [
      {
       "product": "797ca71fd5e1aa10f8774663edf0ac2b",
       "relationshipType": "HasParent"
      }
     ]
    }
  ],
  "relatedParty": [
   {
    "role": "Customer",
    "id": "9e2fd2ee11b43110f877366201dea674",
    "name": "Startech svcs",
    "@type": "RelatedPartyRef",
    "@referredType": "Organization"
   }
  ],
  "state": "Draft",
  "id": "cb15734fd5692a10f8774663edf0ac19",
  "version": "2",
  "quoteDate": "2025-05-21 04:56:50",
  "href": "api/sn_tmf_api/quote_management_api/quote/cb15734fd5692a10f8774663edf0ac19"
}
```


견적 관리 **API – POST /sn_tmf_api/quote_management_api/**견적

견적을 작성합니다.

새 견적 기록은 다음 테이블에 생성됩니다.

- 인용문 [sn_quote_mgmt_core_quote]
- 판매 계약 [sn_sales_agmt_core_sales_agreement]
- 견적 라인 항목 [sn_quote_mgmt_core_quote_line_item]
- 견적 라인 특성 [sn_quote_mgmt_core_quote_line_characteristic]
- 견적 가격 조정 [sn_quote_mgmt_core_pricing_adjustment]

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/sn_tmf_api/{api_version}/quote_management_api/quote

기본 URL: /api/sn_tmf_api/quote_management_api/quote

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
없음	

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
contactMedium	연락 매체 목록입니다. 견적 요청자와 관련된 연락처 정보입니다. `"contactMedium": [ { "city": "String", "country": "String", "locationId": "String", "mediumType": "String", "postCode": "String", "stateOrProvince": "String", "street": "String", "@type": "String" } ]`
contactMedium.city	견적 요청자가 거주하는 도시입니다. 데이터 유형: 문자열
contactMedium.country	견적 요청자가 거주하는 국가입니다. 데이터 유형: 문자열
contactMedium.locationId	위치〔cmn_location〕테이블 또는 사용자 지정 주소에 나열된 위치의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
contactMedium.mediumType	연락 수단의 유형입니다(예: 이메일 주소, 전화 번호 또는 우편 주소). 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
contactMedium.postCode	견적 요청자의 우편 번호입니다. 데이터 유형: 문자열
contactMedium.stateOrProvince	견적 요청자가 거주하는 시 또는 도입니다. 데이터 유형: 문자열
contactMedium.street	견적 요청자의 거리 주소입니다. 데이터 유형: 문자열
contactMedium.@type	TMF Open API 표준에 따른 매체 유형입니다. 예: GeographicalAddressContactMedium. 데이터 유형: 문자열
설명	견적에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
externalId	견적에 대한 고유 소비자 제공 ID입니다. 데이터 유형: 문자열
href	견적에 액세스할 수 있는 상대 링크입니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 빈 문자열
메모	견적과 연결된 메모의 목록입니다. 데이터 유형: 배열 `"note": [ { "text": "String", "@type": "String" } ]`
note.text	메모의 내용입니다. 데이터 유형: 문자열
note.@type	이 값은 항상 ##입니다. 데이터 유형: 문자열
견적 날짜	견적이 생성된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
견적 항목	견적 항목 목록입니다. 각 견적 항목은 견적을 받을 제품에 대한 작업을 설명합니다. `"quoteItem": [ { "action": "String", "id": "String", "product": {Object}, "productOffering": {Object}, "productRelationship": {Object}, "quantity": Number, "state": "String", "@type": "String" } ]` 데이터 유형: 객체 배열
quoteItem.action	이 견적 항목에 대해 수행할 작업(추가, 수정, 제거 등)입니다. 데이터 유형: 문자열
quoteItem.id	견적 항목의 Sys_id입니다. 테이블: 견적 라인 항목 [sn_quote_mgmt_core_quote_line_item] 데이터 유형: 문자열
quoteItem.product	견적에 포함된 제품 목록입니다. `"product": { "characteristic": "String", "specification": "String", "@type": "String" }` 데이터 유형: 객체
quoteItem.product. 특성	제품 특성 목록입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"characteristic": [ { "id": "String", "name": "String", "@type": "String", "value": "String" } ]` 제품 특성 및 특성 옵션 생성 문서를 참조하십시오.
quoteItem.product. characteristic.id	제품 특성의 Sys_id입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
	테이블: 견적 라인 특성 [sn_quote_mgmt_core_quote_line_characteristic] 데이터 유형: 문자열
quoteItem.product.characteristic.name	제품 특성의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
quoteItem.product.characteristic.@type	이 값은 항상 StringCharacteristic입니다. 데이터 유형: 문자열
quoteItem.product.characteristic.value	특성의 값입니다. 데이터 유형: 문자열
quoteItem.product. 사양	고객 또는 당사자 역할을 수행하는 다른 당사자에게 제품 오퍼링의 형태로 외부에서 사용할 수 있는 유형 또는 무형 객체에 대한 자세한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
quoteItem.product.@type	이 값은 항상 Product입니다. 데이터 유형: 문자열

quoteItem.productOffering	제품 오퍼링 참조(ProductOfferingRef)입니다. 제품 오퍼링은 카탈로그 제공자로부터 주문할 수 있는 엔터티를 나타냅니다.
	
	`"productOffering": {`
	`"href": "String",`
	`"name": "String",`
	`"name": "String",`
	`"@type": "String"`
	`}`
	
	데이터 유형: 객체

quoteItem 입니다.productOffering.href	관련 엔터티의 참조입니다. 데이터 유형: 문자열
quoteItem 입니다.productOffering.id	제품 오퍼링의 Sys_id입니다. 테이블: 제품 오퍼링[sn_prd_pm_product_offering] 데이터 유형: 문자열
quoteItem 입니다.productOffering.name	관련 엔터티의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
quoteItem 입니다.productOffering.@type	이 값은 항상 ProductOfferingRef입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
quoteItem.productRelationship	견적 항목 목록입니다. 각 견적 항목은 견적을 받을 제품에 대한 작업을 설명합니다. `"productRelationship": [ { "product": "String", "relationshipType": "String" } ]` 데이터 유형: 객체 배열
quoteItem.productRelationship.제품	제품 참조 또는 값(ProductRefOrValue)입니다. 값으로 정의되거나 참조로 정의된 기존 제품으로 생성됩니다. 제품이 다음 기준 중 하나를 충족합니다. • 값에 의해 정의된 보류 중인 제품 생성입니다. • 참조로 정의된 기존 제품입니다. 데이터 유형: 문자열
quoteItem.productRelationship.relationshipType	제품이 번들이고 그 안에 포함된 번들 제품을 설명하려는 경우 ## 과 같은 제품 관계의 유형입니다. 데이터 유형: 문자열
quoteItem.quantity	이 견적 항목에 대해 요청된 수량입니다. 데이터 유형: 숫자
quoteItem.state	견적 상태 유형(QuoteStateType)입니다. 견적의 상태입니다. 데이터 유형: 문자열
quoteItem.@type	이 값은 항상 QuoteItem입니다. 데이터 유형: 문자열
관련당사자	주문의 연락처 목록입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"relatedParty": [ { "id": "String", "name": "String", "@referredType": "String", "role": "String", "@type": "String" } ]`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
relatedParty.id	계정, 접촉 창구 또는 고객을 가져오기 위한 견적 테이블의 Sys_id입니다. 테이블: 견적 [sn_quote_mgmt_core_quote] 데이터 유형: 문자열
relatedParty.name	계정, 고객 또는 소비자의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
relatedParty.@referredType	고객의 유형입니다. 가능한 값: • 소비자 • 고객 • 고객 연락처 데이터 유형: 문자열
relatedParty.role	견적의 맥락에서 당사자의 역할(예: 계정, 연락처 또는 고객)입니다. 데이터 유형: 문자열
relatedParty.@type	이 값은 항상 ProductOfferingRef입니다. 데이터 유형: 문자열
상태	견적 항목의 상태입니다. 데이터 유형: 문자열
@type	자원의 유형입니다. 이 값은 항상 Quote입니다. 이 정보는 저장되지 않습니다. 데이터 유형: 문자열

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 헤더

헤더	설명
콘텐츠-형식	응답 본문의 데이터 형식입니다. .만 지원합니다 *application/json*.

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
201	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다. 가능한 이유: • 빈 페이로드입니다. • 잘못된 페이로드입니다. 필수 필드 누락됨: 〈필드 이름>.

응답 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
contactMedium	연락 매체 목록입니다. 견적 요청자와 관련된 연락처 정보입니다. `"contactMedium": [ { "city": "String", "country": "String", "locationId": "String", "mediumType": "String", "postCode": "String", "stateOrProvince": "String", "street": "String", "@type": "String" } ]`
contactMedium.city	견적 요청자가 거주하는 도시입니다. 데이터 유형: 문자열
contactMedium.country	견적 요청자가 거주하는 국가입니다. 데이터 유형: 문자열
contactMedium.locationId	위치 〔cmn_location〕 테이블 또는 사용자 지정 주소에 나열된 위치의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
contactMedium.mediumType	연락 수단의 유형입니다(예: 이메일 주소, 전화 번호 또는 우편 주소). 데이터 유형: 문자열
contactMedium.postCode	견적 요청자의 우편 번호입니다. 데이터 유형: 문자열
contactMedium.stateOrProvince	견적 요청자가 거주하는 시 또는 도입니다. 데이터 유형: 문자열
contactMedium.street	견적 요청자의 거리 주소입니다. 데이터 유형: 문자열
contactMedium.@type	TMF Open API 표준에 따른 매체 유형입니다. 예: GeographicalAddressContactMedium. 데이터 유형: 문자열
설명	견적에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
externalId	견적에 대한 고유 소비자 제공 ID입니다. 데이터 유형: 문자열
href	견적에 액세스할 수 있는 상대 링크입니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 빈 문자열
메모	견적과 연결된 메모의 목록입니다. 데이터 유형: 배열 `"note": [ { "text": "String", "@type": "String" } ]`
note.text	메모의 내용입니다. 데이터 유형: 문자열
note.@type	이 값은 항상 ##입니다. 데이터 유형: 문자열
견적 날짜	견적이 생성된 날짜 및 시간입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
견적 항목	견적 항목 목록입니다. 각 견적 항목은 견적을 받을 제품에 대한 작업을 설명합니다. `"quoteItem": [ { "action": "String", "id": "String", "product": {Object}, "productOffering": {Object}, "productRelationship": {Object}, "quantity": Number, "state": "String", "@type": "String" } ]` 데이터 유형: 객체 배열
quoteItem.action	이 견적 항목에 대해 수행할 작업(추가, 수정, 제거 등)입니다. 데이터 유형: 문자열
quoteItem.id	견적 항목의 Sys_id입니다. 테이블: 견적 라인 항목 [sn_quote_mgmt_core_quote_line_item] 데이터 유형: 문자열
quoteItem.product	견적에 포함된 제품 목록입니다. `"product": { "characteristic": "String", "specification": "String", "@type": "String" }` 데이터 유형: 객체
quoteItem.product. 특성	제품 특성 목록입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"characteristic": [ { "id": "String", "name": "String", "@type": "String", "value": "String" } ]` 제품 특성 및 특성 옵션 생성 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
quoteItem.product.characteristic.id	제품 특성의 Sys_id입니다. 테이블: 견적 라인 특성 [sn_quote_mgmt_core_quote_line_characteristic] 데이터 유형: 문자열
quoteItem.product.characteristic.name	제품 특성의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
quoteItem.product.characteristic.@type	이 값은 항상 StringCharacteristic입니다. 데이터 유형: 문자열
quoteItem.product.characteristic.value	특성의 값입니다. 데이터 유형: 문자열
quoteItem.product. 사양	고객 또는 당사자 역할을 수행하는 다른 당사자에게 제품 오퍼링의 형태로 외부에서 사용할 수 있는 유형 또는 무형 객체에 대한 자세한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
quoteItem.product.@type	이 값은 항상 Product입니다. 데이터 유형: 문자열

quoteItem.productOffering	제품 오퍼링 참조(ProductOfferingRef)입니다. 제품 오퍼링은 카탈로그 제공자로부터 주문할 수 있는 엔터티를 나타냅니다.
	
	`"productOffering": {`
	`"href": "String",`
	`"name": "String",`
	`"name": "String",`
	`"@type": "String"`
	`}`
	
	데이터 유형: 객체

quoteItem 입니다.productOffering.href	관련 엔터티의 참조입니다. 데이터 유형: 문자열
quoteItem 입니다.productOffering.id	제품 오퍼링의 Sys_id입니다. 테이블: 제품 오퍼링[sn_prd_pm_product_offering] 데이터 유형: 문자열
quoteItem 입니다.productOffering.name	관련 엔터티의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
quoteItem 입니다.productOffering.@type	이 값은 항상 ProductOfferingRef입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
quoteItem.productRelationship	견적 항목 목록입니다. 각 견적 항목은 견적을 받을 제품에 대한 작업을 설명합니다. `"productRelationship": [ { "product": "String", "relationshipType": "String" } ]` 데이터 유형: 객체 배열
quoteItem.productRelationship.제품	제품 참조 또는 값(ProductRefOrValue)입니다. 값으로 정의되거나 참조로 정의된 기존 제품으로 생성됩니다. 제품이 다음 기준 중 하나를 충족합니다. • 값에 의해 정의된 보류 중인 제품 생성입니다. • 참조로 정의된 기존 제품입니다. 데이터 유형: 문자열
quoteItem.productRelationship.relationshipType	제품이 번들이고 그 안에 포함된 번들 제품을 설명하려는 경우 ## 과 같은 제품 관계의 유형입니다. 데이터 유형: 문자열
quoteItem.quantity	이 견적 항목에 대해 요청된 수량입니다. 데이터 유형: 숫자
quoteItem.state	견적 상태 유형(QuoteStateType)입니다. 견적의 상태입니다. 데이터 유형: 문자열
quoteItem.@type	이 값은 항상 QuoteItem입니다. 데이터 유형: 문자열
관련당사자	주문의 연락처 목록입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"relatedParty": [ { "id": "String", "name": "String", "@referredType": "String", "role": "String", "@type": "String" } ]`
relatedParty.id	계정, 접촉 창구 또는 고객을 가져오기 위한 견적 테이블의 Sys_id입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	테이블: 견적 [sn_quote_mgmt_core_quote] 데이터 유형: 문자열
relatedParty.name	계정, 고객 또는 소비자의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
relatedParty.@referredType	고객의 유형입니다. 가능한 값: • 소비자 • 고객 • 고객 연락처 데이터 유형: 문자열
relatedParty.role	견적의 맥락에서 당사자의 역할(예: 계정, 연락처 또는 고객)입니다. 데이터 유형: 문자열
relatedParty.@type	이 값은 항상 ProductOfferingRef입니다. 데이터 유형: 문자열
상태	견적 항목의 상태입니다. 데이터 유형: 문자열
@type	자원의 유형입니다. 이 값은 항상 Quote입니다. 이 정보는 저장되지 않습니다. 데이터 유형: 문자열

다음 예시에서는 견적을 생성하는 방법을 보여줍니다.

```
curl "http://localhost:8080/api/sn_tmf_api/quote_management_api/quote" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  \"@type\": \"Quote\",
  \"description\": \"Quote for Internet and OTT Bundle\",
  \"state\": \"Draft\",
  \"externalId\": \"12233\",
  \"contactMedium\": [
    {
      \"@type\": \"GeographicalAddressContactMedium\",
      \"mediumType\": \"ShippingAddressRef\",
      \"locationId\": \"6774fee611383110f877366201dea64f\",
      \"city\": \"Santa Clara\",
      \"country\": \"USA\",
      \"postCode\": \"95050\",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    \"stateOrProvince\": \"CA\",
    \"street\": \"2866 Stevens Creek Blvd\"
   }
  ],
  \"note\": [
   {
    \"@type\": \"Note\",
    \"text\": \"This is a quote request for the Internet and OTT Bundle\"
   }
  ],
  \"quoteItem\": [
   {
    \"id\": \"ea88d77c4165ae10f8776348db5f9196\",
    \"@type\": \"QuoteItem\",
    \"action\": \"add\",
    \"quantity\": \"1\",
    \"state\": \"Draft\",
    \"product\": {
     \"@type\": \"Product\"
    },
    \"productOffering\": {
     \"id\": \"ffeb447211bc3110f877366201dea6df\",
     \"href\":
 \"api/sn_tmf_api/catalogmanagement/productOffering/ffeb447211bc3110f877366201dea
6df\",
     \"name\": \"Internet and OTT Bundle\",
     \"@type\": \"ProductOfferingRef\"
    },
    \"productRelationship\": [
     {
      \"product\": \"3688d77c4165ae10f8776348db5f91cf\",
      \"relationshipType\": \"HasChild\"
     },
     {
      \"product\": \"3a881b7c4165ae10f8776348db5f911b\",
      \"relationshipType\": \"HasChild\"
     },
     {
      \"product\": \"7e88d77c4165ae10f8776348db5f91fb\",
      \"relationshipType\": \"HasChild\"
     }
    ]
   },
   {
    \"id\": \"3688d77c4165ae10f8776348db5f91cf\",
    \"@type\": \"QuoteItem\",
    \"action\": \"add\",
    \"quantity\": \"1\",
    \"state\": \"Draft\",
    \"product\": {
     \"@type\": \"Product\"
    },
    \"productOffering\": {
     \"id\": \"0761dd9fd0a63110f8770dbf976be173\",
     \"href\":
 \"api/sn_tmf_api/catalogmanagement/productOffering/0761dd9fd0a63110f8770dbf976be173
\",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      \"name\": \"Solana Modem N Series\",
      \"@type\": \"ProductOfferingRef\"
    },
    \"productRelationship\": [
     {
      \"product\": \"ea88d77c4165ae10f8776348db5f9196\",
      \"relationshipType\": \"HasParent\"
     }
    ]
   },
   {
    \"id\": \"7e88d77c4165ae10f8776348db5f91fb\",
    \"@type\": \"QuoteItem\",
    \"action\": \"add\",
    \"quantity\": \"1\",
    \"state\": \"Draft\",
    \"product\": {
     \"@type\": \"Product\"
    },
    \"productOffering\": {
     \"id\": \"8b61dd9fd0a63110f8770dbf976be140\",
     \"href\":
 \"api/sn_tmf_api/catalogmanagement/productOffering/8b61dd9fd0a63110f8770dbf976be140
\",
      \"name\": \"Basic internet - 100 Mbps Plan\",
      \"@type\": \"ProductOfferingRef\"
    },
    \"productRelationship\": [
     {
      \"product\": \"ea88d77c4165ae10f8776348db5f9196\",
      \"relationshipType\": \"HasParent\"
     }
    ]
   },
   {
    \"id\": \"3a881b7c4165ae10f8776348db5f911b\",
    \"@type\": \"QuoteItem\",
    \"action\": \"add\",
    \"quantity\": \"1\",
    \"state\": \"Draft\",
    \"product\": {
     \"@type\": \"Product\"
    },
    \"productOffering\": {
     \"id\": \"62619d9fd0a63110f8770dbf976be180\",
     \"href\":
 \"api/sn_tmf_api/catalogmanagement/productOffering/62619d9fd0a63110f8770dbf976be180
\",
      \"name\": \"Solana Movie streaming channel\",
      \"@type\": \"ProductOfferingRef\"
    },
    \"productRelationship\": [
     {
      \"product\": \"ea88d77c4165ae10f8776348db5f9196\",
      \"relationshipType\": \"HasParent\"
     }
    ]
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  }
 ],
 \"relatedParty\": [
  {
   \"role\": \"Customer\",
   \"id\": \"ab9a0e8b2fc9a610b79db3bf42faf3a6\",
   \"name\": \"Funco Intl\",
   \"@type\": \"RelatedPartyRef\",
   \"@referredType\": \"Organization\"
  }
 ]
}" \
--user 'userName':'password'
```

응답 본문.

```
{
 "@type": "Quote",
 "description": "Quote for Internet and OTT Bundle",
 "state": "Draft",
 "externalId": "12233",
 "contactMedium": [
  {
   "@type": "GeographicalAddressContactMedium",
   "mediumType": "ShippingAddressRef",
   "locationId": "6774fee611383110f877366201dea64f",
   "city": "Santa Clara",
   "country": "USA",
   "postCode": "95050",
   "stateOrProvince": "CA",
   "street": "2866 Stevens Creek Blvd"
  }
 ],
 "note": [
  {
   "@type": "Note",
   "text": "This is a quote request for the Internet and OTT Bundle"
  }
 ],
 "quoteItem": [
  {
   "id": "ea88d77c4165ae10f8776348db5f9196",
   "@type": "QuoteItem",
   "action": "add",
   "quantity": "1",
   "state": "Draft",
   "product": {
    "@type": "Product"
   },
   "productOffering": {
    "id": "ffeb447211bc3110f877366201dea6df",
    "href":
"api/sn_tmf_api/catalogmanagement/productOffering/ffeb447211bc3110f877366201dea6df",
    "name": "Internet and OTT Bundle",
    "@type": "ProductOfferingRef",
    "internalVersion": "1",
    "version": "",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      "internalId": "ffeb447211bc3110f877366201dea6df"
    },
    "productRelationship": [
     {
      "product": "3688d77c4165ae10f8776348db5f91cf",
      "relationshipType": "HasChild"
     },
     {
      "product": "3a881b7c4165ae10f8776348db5f911b",
      "relationshipType": "HasChild"
     },
     {
      "product": "7e88d77c4165ae10f8776348db5f91fb",
      "relationshipType": "HasChild"
     }
    ]
   },
   {
    "id": "3688d77c4165ae10f8776348db5f91cf",
    "@type": "QuoteItem",
    "action": "add",
    "quantity": "1",
    "state": "Draft",
    "product": {
     "@type": "Product"
    },
    "productOffering": {
     "id": "0761dd9fd0a63110f8770dbf976be173",
     "href":
"api/sn_tmf_api/catalogmanagement/productOffering/0761dd9fd0a63110f8770dbf976be173",
     "name": "Solana Modem N Series",
     "@type": "ProductOfferingRef",
     "internalVersion": "1",
     "version": "",
     "internalId": "0761dd9fd0a63110f8770dbf976be173"
    },
    "productRelationship": [
     {
      "product": "ea88d77c4165ae10f8776348db5f9196",
      "relationshipType": "HasParent"
     }
    ]
   },
   {
    "id": "7e88d77c4165ae10f8776348db5f91fb",
    "@type": "QuoteItem",
    "action": "add",
    "quantity": "1",
    "state": "Draft",
    "product": {
     "@type": "Product"
    },
    "productOffering": {
     "id": "8b61dd9fd0a63110f8770dbf976be140",
     "href":
"api/sn_tmf_api/catalogmanagement/productOffering/8b61dd9fd0a63110f8770dbf976be140",
     "name": "Basic internet - 100 Mbps Plan",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      "@type": "ProductOfferingRef",
      "internalVersion": "1",
      "version": "",
      "internalId": "8b61dd9fd0a63110f8770dbf976be140"
    },
    "productRelationship": [
     {
      "product": "ea88d77c4165ae10f8776348db5f9196",
      "relationshipType": "HasParent"
     }
    ]
   },
   {
    "id": "3a881b7c4165ae10f8776348db5f911b",
    "@type": "QuoteItem",
    "action": "add",
    "quantity": "1",
    "state": "Draft",
    "product": {
     "@type": "Product"
    },
    "productOffering": {
     "id": "62619d9fd0a63110f8770dbf976be180",
     "href":
"api/sn_tmf_api/catalogmanagement/productOffering/62619d9fd0a63110f8770dbf976be180",
     "name": "Solana Movie streaming channel",
     "@type": "ProductOfferingRef",
     "internalVersion": "1",
     "version": "",
     "internalId": "62619d9fd0a63110f8770dbf976be180"
    },
    "productRelationship": [
     {
      "product": "ea88d77c4165ae10f8776348db5f9196",
      "relationshipType": "HasParent"
     }
    ]
   }
 ],
 "relatedParty": [
   {
    "role": "Customer",
    "id": "ab9a0e8b2fc9a610b79db3bf42faf3a6",
    "name": "Funco Intl",
    "@type": "RelatedPartyRef",
    "@referredType": "Organization"
   }
 ],
 "id": "acc805bcfff5a610b79dfffffffffe6",
 "href": "api/sn_tmf_api/quote_management_api/quote/acc805bcfff5a610b79dfffffffffe6"
}
```


원격 도움말 요청 **API**

API는 EMR(전자 의료 기록) 시스템에서 IT 서비스 요청 목록과 상세 정보를 생성하고, 보고, 가져올 수 있는 엔드포인트를 제공합니다. IT 서비스 요청은 인스턴스의 인시던트 ServiceNow와 같은 작업 유형과 연결됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음 경우에만 이 API를 사용할 수 있습니다. EMR 지원 애플리케이션(sn_ind_rmt_help)은 에서 ServiceNow Store설치됩니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

이 API의 엔드포인트에 접근하는 데 필요한 역할: sn_ind_rmt_help.requester.

원격 도움말 요청 - **POST /remote_help_request/{req_defn_id}**

EMR(전자 의료 기록) 시스템 데이터를 해당 ServiceNow 테이블에 삽입합니다.

작업에 대한 파라미터 및 작업과 연결된 요청 데이터 테이블에 유지되는 EMR 시스템의 추가 데이터 외에도 요청 정의 ID 를 지정해야 합니다. 이 엔드포인트에 두 가지 유형의 데이터를 전달합니다. 첫 번째는 엔드포인트가 원격 요청 데이터[sn_ind_rmt_help_request_data] 테이블과 연결된 하위 테이블에 삽입하는 요청 데이터입니다. 두 번째는 엔드포인트가 원격 요청 매개변수 [sn_ind_rmt_help_request_param] 테이블에 삽입하는 IT 서비스 요청의 작업 매개변수입니다. 요청 정의 에 정의된 데이터 또는 필드만 엔드포인트에서 처리됩니다. 이 데이터 모델에 대한 자세한 내용은 EMR 도움말 데이터 모델 단원을 참조하십시오.

기록은 요청 정의 ID를 사용하여 식별됩니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/sn_ind_rmt_help/{api_version}/remote_help_request/{req_defn_id}

기본 URL: /api/sn_ind_rmt_help/remote_help_request/{req_defn_id}

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
req_defn_id	요청 정의의 고유 ID입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 원격 요청 정의 [sn_ind_rmt_help_request_defn] 테이블의 ID 열에서

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
request_data	필수 EMR 시스템에서 원격 요청 데이터〔sn_ind_rmt_help_request_data〕 테이블과 해당 하위 테이블에 추가할 요청 데이터의 이름-값 쌍입니다. 예: `"request_data":{ "additional_info": "String", "application": "String", "environment": "String", "issue_type": "String", "millennium_username": "String", "position": "String", "server": "String", "session_recording_id": "String", "user_is_physician": "String", "work_station": "String" }` 주: 객체의 요청 정의 *request_data* 에 구성된 매개변수만 전달합니다. 다른 매개변수는 무시됩니다. 자세한 내용은 EMR 시스템에 대한 요청 정의 구성 섹션을 참조하세요. 데이터 유형: 객체
소스	필수 요청 정의에 지정된 대로 엔드포인트를 호출하는 EMR 시스템의 이름입니다. 예: `"source":"Cerner"` 데이터 유형: 문자열
task_parameters	필수 IT 서비스 요청의 작업 매개변수를 설명하는 이름-값 쌍입니다. 개체의 각 요소는 인시던트〔incident〕 테이블과 같은 해당 작업 테이블의 열에 해당합니다. 예: `"task_parameters": { "caller_id": "String", "contact_type": "String", "impact": "String", "short_description": "String" }` 주: 객체의 요청 정의 *task_parameters* 에 구성된 매개변수만 전달합니다. 다른 매개변수는 무시됩니다. 자세한 내용은 EMR 시스템에 대한 요청 정의 구성 섹션을 참조하세요. 데이터 유형: 객체

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.
컨텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명

결과	Result 객체입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"result": {`
	`  "code": "String",`
	`  "error": "String",`
	`  "errorTranslated": "String",`
	`  "status": "String",`
	`  "task_id": "String",`
	`  "task_table": "String",`
	`  "warning": "String",`
	`  "warningTranslated": "String"`
	`}`

결과.코드	가 *result.status*##로 반환될 때의 애플리케이션 오류 코드입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
결과.오류	실패할 *result.status* 경우 포함되는 오류 메시지입니다. 이 메시지는 영어로만 제공됩니다. 데이터 유형: 문자열
result.errorTranslated	현지화된 오류 메시지(선택 사항)입니다. 데이터 유형: 문자열
결과.상태	응답의 상태입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 실패 • 성공 데이터 유형: 문자열
result.task_id	생성된 작업의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
result.task_table	요청 정의에 정의된 대로 작업이 생성된 작업 테이블의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
결과.경고	선택적 경고 메시지입니다. ##하는 경우 *result.status* 포함될 수 있습니다. 이 메시지는 영어로만 제공됩니다. 데이터 유형: 문자열
result.warningTranslated	현지화된 경고 메시지(옵션)입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

Cerner EMR 시스템에서 데이터를 삽입합니다.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_ind_rmt_help/v1/remote_help_request/sn_it_request"
--request POST \
--header "Accept: application/json" \
--header "Content-Type: application/json" \
--data "{
  "source":"Cerner",
  "task_parameters":{
    "short_description":"Unable to load patient data",
    "caller_id":"82d4ecb4db40e8100e28aa594b96195c",
    "impact":"2",
    "contact_type":"email"
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
 },
 "request_data":{
  "application":"Powerchart",
  "server":"CTXCHSITN453",
  "environment":"CTX24",
  "issue_type":"Helpdesk",
  "millennium_username":"JOHN JASON",
  "position":"Lab Tech",
  "session_recording_id":"s5ds34dd96491b959a35010651896k",
  "user_is_physician":"Yes",
  "work_station":"PC354FLR3STATION7",
  "additional_info":"MRN 222333"
 }
}" \
--user "username":"password"
```

다음 출력은 성공적인 응답과 오류 응답을 모두 보여줍니다.

```
// Successful response
{
 "result": {
  "task_id": "75b09061db2cac100e28aa594b9619fa",
  "status": "success",
  "task_table": "incident",
  "warning": "Ignored invalid fields on table incident : test1",
  "warningTranslated": "Ignored invalid fields on table incident : test1"
 }
}

// Error response
{
    "result": {
    "status": "failure",
    "code": "1001",
    "error": "Invalid request definition: test_request1",
    "errorTranslated": "Invalid request definition: test_request1"
    }
    }
```

원격 도움말 요청 **- PUT /remote_help_request/{req_defn_id/task/{task_id}**

작업에 대해 지정된 원격 요청 데이터 테이블의 기록을 업데이트합니다.

작업 sys_id 외에 요청 정의 ID를 지정하여 이전에 작성된 원격 요청을 업데이트할 수 있습니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/sn_ind_rmt_help/{api_version}/remote_help_request/{req_defn_id/task/{task_id}

기본 URL: /api/sn_ind_rmt_help/remote_help_request/{req_defn_id/task/{task_id}

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
req_defn_id	요청 정의의 고유 ID입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 원격 요청 정의 [sn_ind_rmt_help_request_defn] 테이블의 ID 열에서
task_id	업데이트할 작업의 Sys_id입니다. 이 필드는 EMR 시스템에서 제공합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명

request_data	필수 EMR 시스템에서 요청 데이터의 이름-값 쌍을 사용하여 원격 요청 데이터 〔sn_ind_rmt_help_request_data〕 테이블 또는 해당 하위 테이블을 업데이트합니다.
	
	예:
	`"request_data": {`
	`"additional_info" : "Please contact my office for more information."`
	`}`
	
	주: 객체의 요청 정의 *request_data* 에 구성된 매개변수만 전달합니다. 다른 매개변수는 무시됩니다. 자세한 내용은 EMR 시스템에 대한 요청 정의 구성 섹션을 참조하세요.
	
	데이터 유형: 객체

소스	필수 요청 정의에 지정된 대로 엔드포인트를 호출하는 EMR 시스템의 이름입니다. 예: `"source":"Cerner"` 데이터 유형: 문자열
task_parameters	필수 IT 서비스 요청의 작업 매개변수를 설명하는 이름-값 쌍입니다. 개체의 각 요소는 인시던트 〔incident〕 테이블과 같은 해당 작업 테이블의 열에 해당합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명

	예:
	`"task_parameters": {`
	`"impact":"1",`
	`"contact_type":"phone"`
	`}`
	주: 객체의 요청 정의 *task_parameters* 에 구성된 매개변수만 전달합니다. 다른 매개변수는 무시됩니다. 자세한 내용은 EMR 시스템에 대한 요청 정의 구성 섹션을 참조하세요.
	데이터 유형: 객체

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.
컨텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명

결과	Result 객체입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"result": {`
	`"code": "String",`
	`"error": "String",`
	`"errorTranslated": "String",`
	`"status": "String",`
	`"warning": "String",`
	`"warningTranslated": "String"`
	`}`

결과.코드	가 ***result.status***##로 반환될 때의 애플리케이션 오류 코드입니다. 데이터 유형: 문자열
결과.오류	실패할 ***result.status*** 경우 포함되는 오류 메시지입니다. 이 메시지는 영어로만 제공됩니다. 데이터 유형: 문자열
result.errorTranslated	현지화된 오류 메시지(선택 사항)입니다. 데이터 유형: 문자열
결과.상태	응답의 상태입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 실패 • 성공 데이터 유형: 문자열
결과.경고	선택적 경고 메시지입니다. ##하는 경우 ***result.status*** 포함될 수 있습니다. 이 메시지는 영어로만 제공됩니다. 데이터 유형: 문자열
result.warningTranslated	현지화된 경고 메시지(옵션)입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

Cerner EMR 시스템에서 이전에 만든 IT 서비스 요청 업데이트

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_ind_rmt_help/v1/remote_help_request/sn_it_reque
st/task/207e57c1db60a410f50fdc5b4b96192e"
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
--request PUT \
--header "Accept: application/json" \
--header "Content-Type: application/json" \
--data "{
  "source":"Cerner",
  "task_parameters":{
    "impact":"1",
    "contact_type":"phone"
  },
  "request_data":{
    "additional_info" : "Please contact my office for more information."
  }
}" \
--user "username":"password"
```

다음 출력은 성공적인 응답과 오류 응답을 모두 보여줍니다.

```
// Successful response
{
  "result": {
    "status": "success"
  }
}

// Error response
{
     {
     "result": {
     "status": "failure",
     "code": "1018",
     "error": "Record with sys_id 207e57js1db60a410f50fdc5b4b96192e does not exist in table
 incident",
     "errorTranslated": "Record with sys_id 207e57js1db60a410f50fdc5b4b96192e incident does
 not exist in table incident"
     }
     }
     }
```


원격 도움말 요청 **- GET /remote_help_request/{req_defn_id}**

지정된 ID 및 쿼리 필터와 일치하는 작업 목록을 가져옵니다.

주:

- 참조 및 선택 유형 필드는 항상 값 및 display_value가 있는 JSON 객체로 반환됩니다.
- DateTime 필드는 문자열로 항상 UTC로 반환됩니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/sn_ind_rmt_help/{api_version}/remote_help_request/{req_defn_id}

기본 URL: /api/sn_ind_rmt_help/remote_help_request/{req_defn_id}

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
req_defn_id	업데이트할 요청 정의의 고유 ID입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 원격 요청 정의 [sn_ind_rmt_help_request_defn] 테이블의 ID 열에서

쿼리 매개변수

이름	설명
쿼리	필수 결과 집합을 필터링하는 데 사용되는 인코딩된 쿼리 입니다. 데이터 유형: 문자열

요청 본문 매개변수

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명

결과	결과를 반환합니다.
	데이터 유형: 객체
	`"result": {`
	`"code": "String",`
	`"error": "String",`
	`"errorTranslated": "String",`
	`"status": "String",`
	`"task_list": [Array],`
	`"warning": "String",`
	`"warningTranslated": "String"`
	`}`

결과.코드	가 *result.status*##로 반환될 때의 애플리케이션 오류 코드입니다. 데이터 유형: 문자열
결과.오류	실패할 *result.status* 경우 포함되는 오류 메시지입니다. 이 메시지는 영어로만 제공됩니다. 데이터 유형: 문자열
result.errorTranslated	현지화된 오류 메시지(선택 사항)입니다. 데이터 유형: 문자열
결과.상태	응답의 상태입니다. 가능한 값: • 실패 • 성공 데이터 유형: 문자열
result.task_list	작업 목록입니다. 데이터 유형: 배열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
결과.경고	선택적 경고 메시지입니다. ##하는 경우 *result.status* 포함될 수 있습니다. 이 메시지는 영어로만 제공됩니다. 데이터 유형: 문자열
result.warningTranslated	현지화된 경고 메시지(옵션)입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

Cerner EMR 시스템에서 데이터 가져오기

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/remote_help_request/v1/sn_it_request/?
query=active=true" \
--header "Accept: application/json" \
--header "Content-Type: application/json"
{
  "source":"Cerner",
} \
--user "username":"password"
```

다음 출력은 성공적인 응답과 오류 응답을 모두 보여줍니다.

```
// Successful response
{
  "result": {
    "status": "success",
    "task_list": [
      {
        "number": "INC0010096",
        "short_description": "Unable to load data - 1",
        "assigned_to": {
          "value": "7a381da2dbfb5410f50fdc5b4b9619f2",
          "display_value": "Abel Tuter (IT agent)"
        },
        "opened_at": "2020-11-16 18:37:57",
        "closed_at": "",
        "closed_by": {},
        "state": {
          "value": "2",
          "display_value": "In Progress"
        },
        "priority": {
          "value": "5",
          "display_value": "5 - Planning"
        },
        "resolved_at": "",
        "resolved_by": {},
        "task_id": "207e57c1db60a410f50fdc5b4b96192e"
      },
      {
        "number": "INC0010095",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      "short_description": "Application freezes intermittently 3",
      "assigned_to": {},
      "opened_at": "2020-11-16 18:32:05",
      "closed_at": "",
      "closed_by": {},
      "state": {
        "value": "1",
        "display_value": "New"
      },
      "priority": {
        "value": "5",
        "display_value": "5 - Planning"
      },
      "resolved_at": "",
      "resolved_by": {},
      "task_id": "561d1f8ddb20a410f50fdc5b4b9619da"
    }
  ]
 }
}

// Error response
{
 "result": {
 "status": "failure",
 "code": "1019",
 "error": "Invalid query in the request for table incident",
 "errorTranslated": "Invalid query in the request for table incident"
}
```


원격 도움말 요청 **- GET /remote_help_request/{req_defn_id}/task/{task_id}**

에 *task_id*지정된 대로 단일 작업을 가져옵니다.

요청 정의 ID 및 작업 ID를 지정하고 작업 상세 정보를 검색할 수 있습니다.

주:

- 참조 및 선택 유형 필드는 항상 값 및 display_value가 있는 JSON 객체로 반환됩니다.
- DateTime 필드는 문자열로 항상 UTC로 반환됩니다.
- 저널 유형 필드에서는 추가 코멘트만 지원됩니다.
- 추가 주석은 객체의 JSON 배열로 다시 전달됩니다. 각 객체는 , *created_by*, 필드가 *value* 있는 *created_on*주석을 나타냅니다. 최신 의견이 먼저 전송됩니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/sn_ind_rmt_help/{api_version}/remote_help_request/{req_defn_id}/task/{task_id}

기본 URL: /api/sn_ind_rmt_help/remote_help_request/{req_defn_id}/task/{task_id}

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
req_defn_id	요청 정의의 고유 ID입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 원격 요청 정의 [sn_ind_rmt_help_request_defn] 테이블의 ID 열에서
task_id	반환할 작업의 Sys_id입니다. 이 필드는 EMR 시스템에서 제공합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명

결과	결과를 반환합니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"result": {`
	`"code": "String",`
	`"error": "String",`
	`"errorTranslated": "String",`
	`"status": "String",`
	`"task_parameters": {Object},`
	`"warning": "String",`
	`"warningTranslated": "String"`
	`}`

결과.코드	가 *result.status*##로 반환될 때의 애플리케이션 오류 코드입니다. 데이터 유형: 문자열
결과.오류	실패할 *result.status* 경우 포함되는 오류 메시지입니다. 이 메시지는 영어로만 제공됩니다. 데이터 유형: 문자열
result.errorTranslated	현지화된 오류 메시지(선택 사항)입니다. 데이터 유형: 문자열
결과.상태	응답의 상태입니다. 가능한 값: • 실패 • 성공 데이터 유형: 문자열
result.task_parameters	필수 IT 서비스 요청의 작업 매개변수를 설명하는 이름-값 쌍입니다. 개체의 각 요소는 인시던트 (incident) 테이블과 같은 해당 작업 테이블의 열에 해당합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 객체
결과.경고	선택적 경고 메시지입니다. ##하는 경우 *result.status* 포함될 수 있습니다. 이 메시지는 영어로만 제공됩니다. 데이터 유형: 문자열
result.warningTranslated	현지화된 경고 메시지(옵션)입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

Cerner EMR 시스템에서 데이터 가져오기

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_ind_rmt_help/v1/remote_help_request/sn_it_request/task/207e57c1db60a410f50fdc5b4b96192e"\
--request GET \
--header "Accept: application/json"\
--user "username":"password"
```

다음 출력은 성공적인 응답과 오류 응답을 모두 보여줍니다.

```
// Successful response
{
  "result": {
    "status": "success",
    "task_parameters": {
      "number": "INC0010096",
      "short_description": "Unable to load data - 1",
      "state": {
        "value": "2",
      "display_value": "In Progress"
      },
      "assigned_to": {
        "value": "7a381da2dbfb5410f50fdc5b4b9619f2",
        "display_value": "Abel Tuter (IT agent)"
      },
      "priority": {
        "value": "5",
        "display_value": "5 - Planning"
      },
      "caller_id": {
      "value": "82d4ecb4db40e8100e28aa594b96195c",
      "display_value": "Abel Tuter Requester"
    },
    "opened_at": "2020-11-16 18:37:57",
    "closed_at": "",
    "closed_by": {},
    "description": "",
    "impact": {
      "value": "1",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    "display_value": "1 - High"
   },
   "opened_by": {
    "value": "82d4ecb4db40e8100e28aa594b96195c",
    "display_value": "Abel Tuter Requester"
   },
   "close_code": {},
   "close_notes": "",
   "urgency": {
    "value": "3",
    "display_value": "3 - Low"
   },
   "category": {
    "value": "inquiry",
    "display_value": "Inquiry / Help"
   },
   "resolved_at": "",
   "resolved_by": {},
   "comments": [
    {
     "created_on": "2020-11-17 18:20:04",
     "created_by": "Abel Tuter Requester",
     "value": "You can reach me during office hours."
    },
    {
     "created_on": "2020-11-16 18:40:14",
     "created_by": "Abel Tuter Requester",
     "value": "You can reach me during office hours."
    },
    {
     "created_on": "2020-11-16 18:38:29",
     "created_by": "Abel Tuter",
     "value": "Hello there\rName of app please"
    }],
   "task_id": "207e57c1db60a410f50fdc5b4b96192e"
  }
 }
}

// Error response
{
 "result": {
  "status": "failure",
  "code": "1001",
  "error": "Invalid request definition: test_request2",
  "errorTranslated": "Invalid request definition: test_request2"
 }
}
```


자원 인벤토리 개방형 **API**

`Resource Inventory Open` API는 리소스를 만들고, 검색하고, 삭제할 수 있는 엔드포인트를 제공합니다.

이 API를 사용하여 다음 테이블의 자원을 관리합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 케이블 [cmdb_ci_cable]
- 장비 홀더 [cmdb_ci_equipment_holder]
- 인터페이스 카드 [cmdb_ci_interface_card]
- IP 주소 [cmdb_ci_ip_address]
- 논리적 연결 [cmdb_ci_ni_logical_path]
- 네트워크 인터페이스 [cmdb_ci_ni_interface]
- 네트워크 사이트 [cmdb_ci_ni_site]
- 물리적 연결 [cmdb_ci_ni_physical_link]
- 스트랜드 [cmdb_ci_strand]
- 토폴로지 [cmdb_ci_topology]
- sys_property에서 *sn_ni_core.equipment_tables* 지정한 테이블 및 지정된 테이블을 확장하는 테이블입니다.
- 장비 홀더 (cmdb_ci_equipment_holder)를 확장하는 테이블입니다.
- 다음 테이블을 확장하는 하위 테이블입니다.
  - 케이블 [cmdb_ci_cable]
  - 장비 홀더 [cmdb_ci_equipment_holder]
  - 스트랜드 [cmdb_ci_strand]

이 API는 에서 사용할 수 ServiceNow Store있는 Network Inventory Core 애플리케이션에 포함되어 있습니다.

이 API는 `sn_ni_core` 네임스페이스 내에서 제공됩니다.

호출하는 사용자에게 sn_ni_core.inventory_integrator 역할이 있어야 합니다.

이 API는 필수 매개변수, 요청 본문 확인 및 필드 매핑을 사용자 지정하도록 확장할 수 있습니다. 자세한 내용은 Resource Inventory Open API 개발자 가이드 문서를 참조하십시오.

`Resource Inventory Open` API는 ServiceNow# TM Forum Resource Inventory API REST 사양을 구현한 것입니다. 이 구현은 TMF639 자원 인벤토리 API 사용자 가이드 v4.0.1 (2020년 7월)을 기반으로 합니다.

자원 인벤토리 오픈 **API -** 삭제 **/sn_ni_core/resource/{id}**

지정된 자원 기록을 삭제합니다.

URL 형식

기본 URL: /api/sn_ni_core/resource/{id}

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
ID	자원의 Sys_id입니다. 자원 유형에 따라 다음 테이블 중 하나에 위치합니다. • 인터페이스 카드 [cmdb_ci_interface_card] • 논리적 연결 [cmdb_ci_ni_logical_path]

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

경로 매개변수

이름	설명
	• 네트워크 인터페이스 [cmdb_ci_ni_interface] • 네트워크 사이트 [cmdb_ci_ni_site] • 물리적 연결 [cmdb_ci_ni_physical_link] • sys_property에서 *sn_ni_core.equipment_tables* 지정한 테이블 및 지정된 테이블을 확장하는 테이블입니다. • 장비 홀더 〔cmdb_ci_equipment_holder〕를 확장하는 테이블입니다. 주: 이 API를 사용하여 IP 주소 〔cmdb_ci_ip_address〕 테이블의 자원을 삭제할 수 없습니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
콘텐츠-형식	응답 본문의 데이터 형식입니다. .만 지원합니다 *application/json*.

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

상태 코드	설명
215	처리를 위해 요청이 성공적으로 수신되었습니다. 요청은 비동기식으로 완료됩니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
403	금지되었습니다. 자원을 삭제하지 못했습니다. 자원은 관련 자원에 의해 필요할 수 있습니다.
404	찾을 수 없습니다. 요청한 항목을 찾을 수 없습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
없음	

Example: cURL 요청

이 예시에서는 자원을 삭제합니다.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_ni_core/resource/54ada05e875c15109a9c0f65dabb3586" \
--request DELETE \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

응답 본문.

```
""
```

자원 인벤토리 오픈 **API - GET /sn_ni_core/resource**

모든 자원 기록의 목록을 검색합니다.

URL 형식

기본 URL: /api/sn_ni_core/resource

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
없음	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
@type	필수 검색할 자원 유형의 테이블 이름입니다. API 호출당 한 가지 유형의 자원만 검색할 수 있습니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • cmdb_ci_cable (케이블) • cmdb_ci_interface_card (인터페이스 카드) • cmdb_ci_ip_address (IP 주소) • cmdb_ci_ni_logical_path (논리적 연결) • cmdb_ci_ni_interface (네트워크 인터페이스) • cmdb_ci_ni_site (네트워크 사이트) • cmdb_ci_ni_physical_link (물리적 연결) • cmdb_ci_strand (스트랜드) • cmdb_ci_topology (토폴로지) • sys_property로 *sn_ni_core.equipment_tables* 지정된 테이블의 이름 또는 지정된 테이블을 확장하는 테이블의 이름입니다. • 장비 홀더 [cmdb_ci_equipment_holder]를 확장하는 테이블의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
설명	자원을 필터링하는 데 사용할 설명입니다. 지정된 설명이 있는 자원만 응답에 반환됩니다. 데이터 유형: 문자열
필드	응답에서 반환할 필드 목록입니다. 잘못된 필드는 무시됩니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 설명 • href • ID • 이름 • 참고 • 장소 • 관련당사자 • resourceCharacteristic • 자원 관계 • resourceSpecification • startOperatingDate 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
	기본값: 모든 필드를 반환합니다.
제한	반환할 최대 기록 수입니다. 이 기록 수를 초과하는 요청의 경우 매개변수를 사용하여 *offset* 기록 검색을 페이지 매김합니다. 기본값: 20 데이터 유형: 숫자
이름	자원을 필터링하는 데 사용할 이름입니다. 지정된 이름을 가진 자원만 응답에 반환됩니다. 데이터 유형: 문자열
오프셋	기록 검색을 시작할 시작 인덱스입니다. 이 값을 사용하여 기록 검색을 페이지 매김합니다. 이 기능을 사용하면 기록 수와 관계없이 관리 가능한 작은 청크로 모든 기록을 검색할 수 있습니다. 기본값: 0 데이터 유형: 숫자
resourceSpecification.id	자원을 필터링하는 데 사용할 자원 사양 sys_id입니다. sys_id은 다음 테이블 중 하나의 모델에서 가져와야 합니다. • 장비 홀더 모델 [sn_ni_core_equipment_holder_product_model] • 장비 모델 [sn_ni_core_equipment_product_model] • 인터페이스 카드 모델 [sn_ni_core_interface_card_product_model] • 논리적 연결 모델 [sn_ni_core_logical_connection_product_model] • 네트워크 인터페이스 모델 [sn_ni_core_network_interface_product_model] • 물리적 연결 모델 [sn_ni_core_physical_connection_product_model] 지정된 sys_id와 일치하는 모델이 있는 자원만 응답에 반환됩니다. 데이터 유형: 문자열

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
콘텐츠 범위	페이지 매김된 호출에서 반환된 콘텐츠의 범위입니다. 예를 들어, offset=2 및 limit=3인 경우 헤더의 *Content-Range* 값은 ## 3-5입니다.
콘텐츠-형식	응답 본문의 데이터 형식입니다. .만 지원합니다 *application/json*.
링크	쿼리 결과를 탐색할 수 있는 다음 링크가 포함되어 있습니다. • 첫 번째 • 마지막 • 다음 • 이전
X-Total-Count	페이지 매김된 쿼리의 경우 이 헤더는 서버에서 사용할 수 있는 총 레코드 수를 지정합니다. 주: 총 레코드 수가 100,000개를 초과하면 이 헤더는 항상 100,000을 반환합니다.

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
206	부분 컨텐츠. 요청이 성공적으로 처리되고 페이지 매김된 호출로 지정된 콘텐츠의 일부를 반환했습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
@type	자원의 유형입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	유효한 값은 다음과 같습니다. • cmdb_ci_cable (케이블) • cmdb_ci_interface_card (인터페이스 카드) • cmdb_ci_ip_address (IP 주소) • cmdb_ci_ni_logical_path (논리적 연결) • cmdb_ci_ni_interface (네트워크 인터페이스) • cmdb_ci_ni_site (네트워크 사이트) • cmdb_ci_ni_physical_link (물리적 연결) • cmdb_ci_strand (스트랜드) • cmdb_ci_topology (토폴로지) • sys_property로 *sn_ni_core.equipment_tables* 지정된 테이블의 이름 또는 지정된 테이블을 확장하는 테이블의 이름입니다. • 장비 홀더 〔cmdb_ci_equipment_holder〕를 확장하는 테이블의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
설명	자원에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
href	자원 기록에 대한 상대 링크입니다. 데이터 유형: 문자열
ID	자원의 Sys_id입니다. 자원 유형에 따라 다음 테이블 중 하나에 위치합니다. • 케이블 [cmdb_ci_cable] • 장비 홀더 [cmdb_ci_equipment_holder] • 인터페이스 카드 [cmdb_ci_interface_card] • IP 주소 [cmdb_ci_ip_address] • 논리적 연결 [cmdb_ci_ni_logical_path] • 네트워크 인터페이스 [cmdb_ci_ni_interface] • 네트워크 사이트 [cmdb_ci_ni_site] • 물리적 연결 [cmdb_ci_ni_physical_link] • 스트랜드 [cmdb_ci_strand] • 토폴로지 [cmdb_ci_topology] • sys_property에서 *sn_ni_core.equipment_tables* 지정한 테이블 및 지정된 테이블을 확장하는 테이블입니다. • 장비 홀더 〔cmdb_ci_equipment_holder〕를 확장하는 테이블입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	• 다음 테이블을 확장하는 하위 테이블입니다.
	  ○ 케이블 [cmdb_ci_cable]
	  ○ 장비 홀더 [cmdb_ci_equipment_holder]
	  ○ 스트랜드 [cmdb_ci_strand]
	
	데이터 유형: 문자열

이름	자원의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
참고	자원에 대한 참고 사항 목록입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"note": [ { "text": "String" } ]`
note.text	메모 텍스트입니다. 데이터 유형: 문자열
장소	자원에 대한 네트워크 사이트입니다. 이 매개변수는 네트워크 사이트, 물리적 연결 또는 논리적 연결 자원에 대해 지원되지 않습니다. 데이터 유형: 객체 `"place": { "@referredType": "String", "href": "String", "id": "String" }`
place.@referredType	장소의 유형입니다. 이 값은 항상 GeographicAddress입니다. 데이터 유형: 문자열
place.href	장소 기록에 대한 상대 링크입니다. 데이터 유형: 문자열
place.id	장소 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 표: 네트워크 사이트 [cmdb_ci_ni_site]
관련당사자	자원의 접촉 창구에 대한 상세 정보입니다. 데이터 유형: 객체 배열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	"relatedParty": [
	{
	"@referredType": "String",
	"href": "String",
	"id": "String",
	"role": "String"
	}
	]

relatedParty.@referredType	관련 당사자의 유형입니다. 유형 필드에 있습니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 그룹 [sys_user_group] 테이블의 유형 필드
관련당사자.href	관련 당사자 기록에 대한 상대 링크입니다. 데이터 유형: 문자열
relatedParty.id	관련 당사자 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 그룹 [sys_user_group]
relatedParty.role	관련 당사자의 역할입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: Teams [cmdb_rel_team] 테이블의 그룹 유형 필드

resourceCharacteristic	자원의 특성 목록입니다. 다음 자원 유형에는 특정 자원 특성이 필요합니다.
	• 물리적 연결 및 논리적 연결 자원의 경우 ## A 또는 ## Z 특성이 필요합니다. 자원의 수명주기 스테이지 상태가 사용 중이면 ## A 와 ## Z 가 모두 필요합니다.
	• 장비 홀더 자원의 경우 #### ## 특성이 필요합니다.
	
	데이터 유형: 객체 배열
	"resourceCharacteristic": [
	{
	"name": "String",
	"value": "String",
	"valueType": "String"
	}
	]

resourceCharacteristic.name	매개변수로 *@type* 지정된 자원 테이블의 필드 이름입니다. 필드 model_id, 이름, network_site, operation_notes, operational_status, short_description, start_date 또는 sys_ 프리픽스가 붙은 필드(예: sys_id)는 사용할 수 없습니다. 데이터 유형: 문자열
resourceCharacteristic.value	특성의 값입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
resourceCharacteristic.valueType	값의 유형입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 부울 • datetime • 부동 • 정수 • ph_number • 참조 • 문자열 데이터 유형: 문자열
자원 관계	관련 자원 목록입니다. 다음 자원 유형에는 특정 관련 자원이 필요합니다. • 인터페이스 카드 자원의 경우 컨테이너 유형이 슬롯 또는 하위 슬롯인 장비 홀더 자원과의 관계입니다. • 네트워크 인터페이스 자원의 경우 장비 또는 인터페이스 카드 자원에 대한 관계가 필요합니다. • 컨테이너 유형이 슬롯 또는 하위 슬롯인 장비 홀더 자원의 경우 장비 또는 인터페이스 카드 자원에 대한 관계가 필요합니다. 데이터 유형: 배열 `"resourceRelationship": [ { "relationshipType": "String", "resource": {Object} } ]`
resourceRelationship.relationshipType	[this resource descriptor]::[related resource descriptor] 형식의 두 자원 간 관계 유형입니다. 예를 들어 Contains::Contained by 는 관련 자원이 이 자원의 자식임을 나타냅니다. 설명자에 유효한 값은 상위 설명자 및 하위 설명자 열의 CI 관계 유형 [cmdb_rel_type] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
resourceRelationship.resource	관련 자원에 대한 상세 정보입니다. 관련 자원은 다음 자원 유형 중 하나여야 합니다. • 케이블 • 장비 • 장비 홀더

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	• 인터페이스 카드
	• 논리적 연결
	• 네트워크 인터페이스
	• 네트워크 사이트
	• 물리적 연결
	• 스트랜드
	• 토폴로지
	
	데이터 유형: 객체
	`"resource": {`
	`  "id": "String",`
	`  "href": "String"`
	`}`

resourceRelationship.resource.id	관련 자원의 Sys_id입니다. 관련 자원의 유형에 따라 다음 테이블 중 하나에 위치합니다. • 인터페이스 카드 [cmdb_ci_interface_card] • 논리적 연결 [cmdb_ci_ni_logical_path] • 네트워크 인터페이스 [cmdb_ci_ni_interface] • 네트워크 사이트 [cmdb_ci_ni_site] • 물리적 연결 [cmdb_ci_ni_physical_link] • sys_property에서 *sn_ni_core.equipment_tables* 지정한 테이블 및 지정된 테이블을 확장하는 테이블입니다. • 장비 홀더를 확장하는 테이블 [cmdb_ci_equipment_holder] 데이터 유형: 문자열
resourceRelationship.resource.href	관련 자원 기록에 대한 상대 링크입니다. 데이터 유형: 문자열

resourceSpecification	자원 사양입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	`"resourceSpecification": {`
	`  "id": "String"`
	`}`

resourceSpecification.id	자원에 연결된 모델의 Sys_id입니다. 모델 유형에 따라 다음 테이블 중 하나에 위치합니다. • 케이블 모델 [sn_ent_cable_model] • 장비 홀더 모델 [sn_ent_nw_holder_model] • 장비 모델 [sn_ent_nw_equipment_model]

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	• 인터페이스 카드 모델 [sn_ent_nw_interface_model] • 논리적 연결 모델 [sn_ent_logical_nw_connection_model] • 네트워크 인터페이스 모델 [sn_ent_nw_interface_model] • 물리적 연결 모델 [sn_ent_physical_nw_connection_model] • 스트랜드 모델 [sn_ent_strand_model] • 토폴로지 모델 [sn_ent_network_topology_model] 데이터 유형: 문자열
startOperatingDate	자원이 처음 운영되기 시작한 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

이 예에서는 처음 5개의 네트워크 사이트 자원 레코드에 대한 , *id*, *href* 필드를 검색합니다*name*.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_ni_core/resource?@type=cmdb_ci_ni_site&fields=name%2Cid%2Chref&limit=5" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

응답 본문.

```
[
  {
    "name": "DALLAS TX CO/HUB",
    "id": "c23683c54051c910f8772175cacd725c",
    "href": "/api/sn_ni_core/resource/c23683c54051c910f8772175cacd725c"
  },
  {
    "name": "PFP LOC F-800",
    "id": "0ac19bc54051c910f8772175cacd724b",
    "href": "/api/sn_ni_core/resource/0ac19bc54051c910f8772175cacd724b"
  },
  {
    "name": "FIBER SERVICE TERMINAL 003",
    "id": "d0541fcd4051c910f8772175cacd72c8",
    "href": "/api/sn_ni_core/resource/d0541fcd4051c910f8772175cacd72c8"
  },
  {
    "name": "270 RUMWOOD MAIN",
    "id": "e6f6df8d4051c910f8772175cacd72b2",
    "href": "/api/sn_ni_core/resource/e6f6df8d4051c910f8772175cacd72b2"
  },
  {
    "name": "3620 CHESTER ROMI48073",
    "id": "917dd8f6870e851079c40f2d0ebb353d",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    "href": "/api/sn_ni_core/resource/917dd8f6870e851079c40f2d0ebb353d"
  }
]
```

자원 인벤토리 개방형 **API - GET /sn_ni_core/resource/{id}**

지정된 자원 기록을 조회합니다.

URL 형식

기본 URL: /api/sn_ni_core/resource/{id}

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
ID	자원의 Sys_id입니다. 자원 유형에 따라 다음 테이블 중 하나에 위치합니다. • 케이블 [cmdb_ci_cable] • 장비 홀더 [cmdb_ci_equipment_holder] • 인터페이스 카드 [cmdb_ci_interface_card] • IP 주소 [cmdb_ci_ip_address] • 논리적 연결 [cmdb_ci_ni_logical_path] • 네트워크 인터페이스 [cmdb_ci_ni_interface] • 네트워크 사이트 [cmdb_ci_ni_site] • 물리적 연결 [cmdb_ci_ni_physical_link] • 스트랜드 [cmdb_ci_strand] • 토폴로지 [cmdb_ci_topology] • sys_property에서 *sn_ni_core.equipment_tables* 지정한 테이블 및 지정된 테이블을 확장하는 테이블입니다. • 장비 홀더 〔cmdb_ci_equipment_holder〕를 확장하는 테이블입니다. • 다음 테이블을 확장하는 하위 테이블입니다. ◦ 케이블 [cmdb_ci_cable] ◦ 장비 홀더 [cmdb_ci_equipment_holder] ◦ 스트랜드 [cmdb_ci_strand] 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
필드	응답에서 반환할 필드 목록입니다. 잘못된 필드는 무시됩니다. 유효한 값은 다음과 같습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
	• 설명 • href • ID • 이름 • 참고 • 장소 • 관련당사자 • resourceCharacteristic • 자원 관계 • resourceSpecification • startOperatingDate 데이터 유형: 문자열 기본값: 모든 필드를 반환합니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *`application/json`*만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
콘텐츠-형식	응답 본문의 데이터 형식입니다. .만 지원합니다 *`application/json`*.

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
404	찾을 수 없습니다. 요청한 항목을 찾을 수 없습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
@type	자원의 유형입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • cmdb_ci_cable (케이블) • cmdb_ci_interface_card (인터페이스 카드) • cmdb_ci_ip_address (IP 주소) • cmdb_ci_ni_logical_path (논리적 연결) • cmdb_ci_ni_interface (네트워크 인터페이스) • cmdb_ci_ni_site (네트워크 사이트) • cmdb_ci_ni_physical_link (물리적 연결) • cmdb_ci_strand (스트랜드) • cmdb_ci_topology (토폴로지) • sys_property로 *sn_ni_core.equipment_tables* 지정된 테이블의 이름 또는 지정된 테이블을 확장하는 테이블의 이름입니다. • 장비 홀더 〔cmdb_ci_equipment_holder〕를 확장하는 테이블의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
설명	자원에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
href	자원 기록에 대한 상대 링크입니다. 데이터 유형: 문자열
ID	자원의 Sys_id입니다. 자원 유형에 따라 다음 테이블 중 하나에 위치합니다. • 케이블 [cmdb_ci_cable] • 장비 홀더 [cmdb_ci_equipment_holder] • 인터페이스 카드 [cmdb_ci_interface_card] • IP 주소 [cmdb_ci_ip_address]

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	• 논리적 연결 [cmdb_ci_ni_logical_path]
	• 네트워크 인터페이스 [cmdb_ci_ni_interface]
	• 네트워크 사이트 [cmdb_ci_ni_site]
	• 물리적 연결 [cmdb_ci_ni_physical_link]
	• 스트랜드 [cmdb_ci_strand]
	• 토폴로지 [cmdb_ci_topology]
	• sys_property에서 *sn_ni_core.equipment_tables* 지정한 테이블 및 지정된 테이블을 확장하는 테이블입니다.
	• 장비 홀더 〔cmdb_ci_equipment_holder〕를 확장하는 테이블입니다.
	• 다음 테이블을 확장하는 하위 테이블입니다.
	  ○ 케이블 [cmdb_ci_cable]
	  ○ 장비 홀더 [cmdb_ci_equipment_holder]
	  ○ 스트랜드 [cmdb_ci_strand]
	
	데이터 유형: 문자열

이름	자원의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
참고	자원에 대한 참고 사항 목록입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"note": [ { "text": "String" } ]`
note.text	메모 텍스트입니다. 데이터 유형: 문자열
장소	자원에 대한 네트워크 사이트입니다. 이 매개변수는 네트워크 사이트, 물리적 연결 또는 논리적 연결 자원에 대해 지원되지 않습니다. 데이터 유형: 객체 `"place": { "@referredType": "String", "href": "String", "id": "String" }`
place.@referredType	장소의 유형입니다. 이 값은 항상 GeographicAddress입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
place.href	장소 기록에 대한 상대 링크입니다. 데이터 유형: 문자열
place.id	장소 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 표: 네트워크 사이트 [cmdb_ci_ni_site]
관련당사자	자원의 접촉 창구에 대한 상세 정보입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"relatedParty": [ { "@referredType": "String", "href": "String", "id": "String", "role": "String" } ]`
relatedParty.@referredType	관련 당사자의 유형입니다. 유형 필드에 있습니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 그룹 [sys_user_group] 테이블의 유형 필드
관련당사자.href	관련 당사자 기록에 대한 상대 링크입니다. 데이터 유형: 문자열
relatedParty.id	관련 당사자 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 그룹 [sys_user_group]
resourceCharacteristic	자원의 특성 목록입니다. 다음 자원 유형에는 특정 자원 특성이 필요합니다. • 물리적 연결 및 논리적 연결 자원의 경우 `## A` 또는 `## Z` 특성이 필요합니다. 자원의 수명주기 스테이지 상태가 사용 중이면 `## A` 와 `## Z` 가 모두 필요합니다. • 장비 홀더 자원의 경우 `#### ##` 특성이 필요합니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"resourceCharacteristic": [ { "name": "String", "value": "String", "valueType": "String" } ]`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
resourceCharacteristic.name	매개변수로 *@type* 지정된 자원 테이블의 필드 이름입니다. 필드 model_id, 이름, network_site, operation_notes, operational_status, short_description, start_date 또는 sys_ 프리픽스가 붙은 필드(예: sys_id)는 사용할 수 없습니다. 데이터 유형: 문자열
resourceCharacteristic.value	특성의 값입니다. 데이터 유형: 문자열
resourceCharacteristic.valueType	값의 유형입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 부울 • datetime • 부동 • 정수 • ph_number • 참조 • 문자열 데이터 유형: 문자열
자원 관계	관련 자원 목록입니다. 다음 자원 유형에는 특정 관련 자원이 필요합니다. • 인터페이스 카드 자원의 경우 컨테이너 유형이 슬롯 또는 하위 슬롯인 장비 홀더 자원과의 관계입니다. • 네트워크 인터페이스 자원의 경우 장비 또는 인터페이스 카드 자원에 대한 관계가 필요합니다. • 컨테이너 유형이 슬롯 또는 하위 슬롯인 장비 홀더 자원의 경우 장비 또는 인터페이스 카드 자원에 대한 관계가 필요합니다. 데이터 유형: 배열 `"resourceRelationship": [ { "relationshipType": "String", "resource": {Object} } ]`
resourceRelationship.relationshipType	[this resource descriptor]::[related resource descriptor] 형식의 두 자원 간 관계 유형입니다. 예를 들어 Contains::Contained by 는 관련 자원이 이 자원의 자식임을 나타냅니다. 설명자에 유효한 값은 상위 설명자 및 하위 설명자 열의 CI 관계 유형 [cmdb_rel_type] 테이블에 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열

resourceRelationship.resource	관련 자원에 대한 상세 정보입니다. 관련 자원은 다음 자원 유형 중 하나여야 합니다.
	• 케이블
	• 장비
	• 장비 홀더
	• 인터페이스 카드
	• 논리적 연결
	• 네트워크 인터페이스
	• 네트워크 사이트
	• 물리적 연결
	• 스트랜드
	• 토폴로지
	
	데이터 유형: 객체
	`"resource": {`
	`  "id": "String",`
	`  "href": "String"`
	`}`

resourceRelationship.resource.id	관련 자원의 Sys_id입니다. 관련 자원의 유형에 따라 다음 테이블 중 하나에 위치합니다. • 인터페이스 카드 [cmdb_ci_interface_card] • 논리적 연결 [cmdb_ci_ni_logical_path] • 네트워크 인터페이스 [cmdb_ci_ni_interface] • 네트워크 사이트 [cmdb_ci_ni_site] • 물리적 연결 [cmdb_ci_ni_physical_link] • sys_property에서 *sn_ni_core.equipment_tables* 지정한 테이블 및 지정된 테이블을 확장하는 테이블입니다. • 장비 홀더를 확장하는 테이블 [cmdb_ci_equipment_holder] 데이터 유형: 문자열
resourceRelationship.resource.href	관련 자원 기록에 대한 상대 링크입니다. 데이터 유형: 문자열

resourceSpecification	자원 사양입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	`"resourceSpecification": {`
	`  "id": "String"`
	`}`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
resourceSpecification.id	자원에 연결된 모델의 Sys_id입니다. 모델 유형에 따라 다음 테이블 중 하나에 위치합니다. • 케이블 모델 [sn_ent_cable_model] • 장비 홀더 모델 [sn_ent_nw_holder_model] • 장비 모델 [sn_ent_nw_equipment_model] • 인터페이스 카드 모델 [sn_ent_nw_interface_model] • 논리적 연결 모델 [sn_ent_logical_nw_connection_model] • 네트워크 인터페이스 모델 [sn_ent_nw_interface_model] • 물리적 연결 모델 [sn_ent_physical_nw_connection_model] • 스트랜드 모델 [sn_ent_strand_model] • 토폴로지 모델 [sn_ent_network_topology_model] 데이터 유형: 문자열
startOperatingDate	자원이 처음 운영되기 시작한 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

이 예에서는 지정된 자원 기록을 조회합니다.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_ni_core/resource/915da8e140ddc910f8772175cacd72de" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

응답 본문.

```
{
  "href": "/api/sn_ni_core/resource/915da8e140ddc910f8772175cacd72de",
  "id": "915da8e140ddc910f8772175cacd72de",
  "name": "DLLSTXMR/ESS7450/IOM-01/MDA-01/NI-01",
  "place": {
    "id": "c23683c54051c910f8772175cacd725c",
    "href": "/api/now/table/cmdb_ci_ni_site/c23683c54051c910f8772175cacd725c",
    "@referredType": "GeographicAddress"
  },
  "resourceCharacteristic": [
    {
      "name": "attested",
      "valueType": "boolean",
      "value": "false"
    },
    {
      "name": "availability",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      "valueType": "string",
      "value": "used"
    },
    {
      "name": "cabled",
      "valueType": "boolean",
      "value": "false"
    },
    {
      "name": "can_print",
      "valueType": "boolean",
      "value": "false"
    },
    {
      "name": "connector_type",
      "valueType": "string",
      "value": "sc"
    },
    {
      "name": "cost_cc",
      "valueType": "string",
      "value": "USD"
    },
    {
      "name": "equipment_clli",
      "valueType": "string",
      "value": "DLLSTXESS01"
    },
    {
      "name": "fault_count",
      "valueType": "integer",
      "value": "0"
    },
    {
      "name": "install_status",
      "valueType": "integer",
      "value": "1"
    },
    {
      "name": "life_cycle_stage",
      "valueType": "reference",
      "value": "Operational"
    },
    {
      "name": "life_cycle_stage_status",
      "valueType": "reference",
      "value": "In Use"
    },
    {
      "name": "manufacturer",
      "valueType": "reference",
      "value": "a2f6a4914055c910f8772175cacd723a"
    },
    {
      "name": "monitor",
      "valueType": "boolean",
      "value": "false"
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    },
    {
      "name": "network_domain",
      "valueType": "string",
      "value": "core"
    },
    {
      "name": "ni_type",
      "valueType": "reference",
      "value": "646cf25fe42e0510f877e70ec9bcaca8"
    },
    {
      "name": "port_bandwidth",
      "valueType": "reference",
      "value": "ff39ae92eb900110700ca73bc152286d"
    },
    {
      "name": "replaceable",
      "valueType": "boolean",
      "value": "false"
    },
    {
      "name": "skip_sync",
      "valueType": "boolean",
      "value": "false"
    },
    {
      "name": "telco_equipment",
      "valueType": "reference",
      "value": "583e7b95405dc910f8772175cacd7292"
    },
    {
      "name": "unverified",
      "valueType": "boolean",
      "value": "false"
    },
    {
      "name": "virtual",
      "valueType": "boolean",
      "value": "false"
    }
  ],
  "resourceRelationship": [
    {
      "relationshipType": "Contained by::Contains",
      "resource": {
        "id": "81baac6140ddc910f8772175cacd728e",
        "href": "/api/sn_ni_core/resource/81baac6140ddc910f8772175cacd728e"
      }
    },
    {
      "relationshipType": "Contained by::Contains",
      "resource": {
        "id": "bf624bc640194d10f8772175cacd7225",
        "href": "/api/sn_ni_core/resource/bf624bc640194d10f8772175cacd7225"
      }
    }
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  ],
  "resourceSpecification": {
    "id": "980416b0874e8110d28eb259dabb356b",
    "href":
"/api/now/table/sn_ni_core_network_inventory_product_model/980416b0874e8110d28eb259d
abb356b",
    "@referredType": "NetworkInterfaceModel"
  },
  "@type": "cmdb_ci_ni_interface"
}
```

자원 인벤토리 개방형 **API - PATCH /sn_ni_core/resource/{id}**

지정된 자원 기록을 업데이트합니다.

URL 형식

기본 URL: /api/sn_ni_core/resource/{id}

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
ID	자원의 Sys_id입니다. 자원 유형에 따라 다음 테이블 중 하나에 위치합니다. • 케이블 [cmdb_ci_cable] • 장비 홀더 [cmdb_ci_equipment_holder] • 인터페이스 카드 [cmdb_ci_interface_card] • IP 주소 [cmdb_ci_ip_address] • 논리적 연결 [cmdb_ci_ni_logical_path] • 네트워크 인터페이스 [cmdb_ci_ni_interface] • 네트워크 사이트 [cmdb_ci_ni_site] • 물리적 연결 [cmdb_ci_ni_physical_link] • 스트랜드 [cmdb_ci_strand] • 토폴로지 [cmdb_ci_topology] • sys_property에서 *`sn_ni_core.equipment_tables`* 지정한 테이블 및 지정된 테이블을 확장하는 테이블입니다. • 장비 홀더〔cmdb_ci_equipment_holder〕를 확장하는 테이블입니다. • 다음 테이블을 확장하는 하위 테이블입니다. ○ 케이블 [cmdb_ci_cable] ○ 장비 홀더 [cmdb_ci_equipment_holder] ○ 스트랜드 [cmdb_ci_strand] 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
@type	자원의 유형입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • cmdb_ci_cable (케이블) • cmdb_ci_interface_card (인터페이스 카드) • cmdb_ci_ip_address (IP 주소) • cmdb_ci_ni_logical_path (논리적 연결) • cmdb_ci_ni_interface (네트워크 인터페이스) • cmdb_ci_ni_site (네트워크 사이트) • cmdb_ci_ni_physical_link (물리적 연결) • cmdb_ci_strand (스트랜드) • cmdb_ci_topology (토폴로지) • sys_property로 *sn_ni_core.equipment_tables* 지정된 테이블의 이름 또는 지정된 테이블을 확장하는 테이블의 이름입니다. • 장비 홀더 〔cmdb_ci_equipment_holder〕를 확장하는 테이블의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
설명	자원에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
href	자원 기록에 대한 상대 링크입니다. 데이터 유형: 문자열
이름	자원의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
참고	자원에 대한 참고 사항 목록입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"note": [ { "text": "String" } ]`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
note.text	매개변수가 사용되는 경우 필수입니다 *note* . 메모 텍스트입니다. 데이터 유형: 문자열

장소	자원에 대한 네트워크 사이트입니다.
	
	이 매개변수는 네트워크 사이트, 물리적 연결 또는 논리적 연결 자원에 대해 지원되지 않습니다.
	
	데이터 유형: 객체
	`"place": {`
	`  "@referredType": "String",`
	`  "href": "String",`
	`  "id": "String"`
	`}`

place.@referredType	장소의 유형입니다. 이 값은 항상 GeographicAddress입니다. 데이터 유형: 문자열
place.href	장소 기록에 대한 상대 링크입니다. 데이터 유형: 문자열
place.id	매개변수가 사용되는 경우 필수입니다 *place* . 장소 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 표: 네트워크 사이트 [cmdb_ci_ni_site]

관련당사자	자원의 접촉 창구에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체 배열
	`"relatedParty": [`
	`  {`
	`  "@referredType": "String",`
	`  "href": "String",`
	`  "id": "String",`
	`  "role": "String"`
	`  }`
	`]`
	
	주: 자원에서 relatedParty 기록을 제거하는 것은 이 엔드포인트에서 지원되지 않습니다. Teams〔cmdb_rel_team〕 테이블에서 기록을 수동으로 삭제할 수 있습니다.

relatedParty.@referredType	관련 당사자의 유형입니다. 유형 필드에 있습니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
	테이블: 그룹 [sys_user_group] 테이블의 유형 필드
관련당사자.href	관련 당사자 기록에 대한 상대 링크입니다. 데이터 유형: 문자열
relatedParty.id	매개변수가 사용되는 경우 필수입니다 `relatedParty` . 관련 당사자 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 그룹 [sys_user_group]
relatedParty.role	관련 당사자의 역할입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: Teams [cmdb_rel_team] 테이블의 그룹 유형 필드
resourceCharacteristic	자원의 특성 목록입니다. 다음 자원 유형에는 특정 자원 특성이 필요합니다. • 물리적 연결 및 논리적 연결 자원의 경우 `## A` 또는 `## Z` 특성이 필요합니다. 자원의 수명주기 스테이지 상태가 사용 중이면 `## A` 와 `## Z` 가 모두 필요합니다. • 장비 홀더 자원의 경우 `#### ##` 특성이 필요합니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"resourceCharacteristic": [ { "name": "String", "value": "String", "valueType": "String" } ]`
resourceCharacteristic.name	매개변수가 사용되는 경우 필수입니다 `resourceCharacteristic` . 매개변수로 `@type` 지정된 자원 테이블의 필드 이름입니다. 필드 model_id, 이름, network_site, operation_notes, operational_status, short_description, start_date 또는 sys_ 프리픽스가 붙은 필드(예: sys_id)는 사용할 수 없습니다. 데이터 유형: 문자열
resourceCharacteristic.value	매개변수가 사용되는 경우 필수입니다 `resourceCharacteristic` . 특성의 값입니다. 데이터 유형: 문자열
resourceCharacteristic.valueType	값의 유형입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
	• 부울 • datetime • 부동 • 정수 • ph_number • 참조 • 문자열 데이터 유형: 문자열
자원 관계	관련 자원 목록입니다. 다음 자원 유형에는 특정 관련 자원이 필요합니다. • 인터페이스 카드 자원의 경우 컨테이너 유형이 슬롯 또는 하위 슬롯인 장비 홀더 자원과의 관계입니다. • 네트워크 인터페이스 자원의 경우 장비 또는 인터페이스 카드 자원에 대한 관계가 필요합니다. • 컨테이너 유형이 슬롯 또는 하위 슬롯인 장비 홀더 자원의 경우 장비 또는 인터페이스 카드 자원에 대한 관계가 필요합니다. 데이터 유형: 배열 `"resourceRelationship": [ { "relationshipType": "String", "resource": {Object} } ]`
resourceRelationship.relationshipType	매개변수가 사용되는 경우 필수입니다 *`resourceRelationship`* . [this resource descriptor]::[related resource descriptor] 형식의 두 자원 간 관계 유형입니다. 예를 들어 Contains::Contained by 는 관련 자원이 이 자원의 자식임을 나타냅니다. 설명자에 유효한 값은 상위 설명자 및 하위 설명자 열의 CI 관계 유형 [cmdb_rel_type] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
resourceRelationship.resource	매개변수가 사용되는 경우 필수입니다 *`resourceRelationship`* . 관련 자원에 대한 상세 정보입니다. 관련 자원은 다음 자원 유형 중 하나여야 합니다. • 케이블 • 장비

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명

	• 장비 홀더
	• 인터페이스 카드
	• 논리적 연결
	• 네트워크 인터페이스
	• 네트워크 사이트
	• 물리적 연결
	• 스트랜드
	• 토폴로지
	
	데이터 유형: 객체
	`"resource": {`
	`  "id": "String",`
	`  "href": "String"`
	`}`

resourceRelationship.resource.id	매개변수가 사용되는 경우 필수입니다 *`resourceRelationship`* . 관련 자원의 Sys_id입니다. 관련 자원의 유형에 따라 다음 테이블 중 하나에 위치합니다. • 인터페이스 카드 [cmdb_ci_interface_card] • 논리적 연결 [cmdb_ci_ni_logical_path] • 네트워크 인터페이스 [cmdb_ci_ni_interface] • 네트워크 사이트 [cmdb_ci_ni_site] • 물리적 연결 [cmdb_ci_ni_physical_link] • sys_property에서 *`sn_ni_core.equipment_tables`* 지정한 테이블 및 지정된 테이블을 확장하는 테이블입니다. • 장비 홀더를 확장하는 테이블 [cmdb_ci_equipment_holder] 데이터 유형: 문자열
resourceRelationship.resource.href	관련 자원 기록에 대한 상대 링크입니다. 데이터 유형: 문자열

resourceSpecification	자원 사양입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	`"resourceSpecification": {`
	`  "id": "String"`
	`}`

resourceSpecification.id	매개변수가 사용되는 경우 필수입니다 *`resourceSpecification`* .

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
	자원에 연결된 모델의 Sys_id입니다. 모델 유형에 따라 다음 테이블 중 하나에 위치합니다. • 케이블 모델 [sn_ent_cable_model] • 장비 홀더 모델 [sn_ent_nw_holder_model] • 장비 모델 [sn_ent_nw_equipment_model] • 인터페이스 카드 모델 [sn_ent_nw_interface_model] • 논리적 연결 모델 [sn_ent_logical_nw_connection_model] • 네트워크 인터페이스 모델 [sn_ent_nw_interface_model] • 물리적 연결 모델 [sn_ent_physical_nw_connection_model] • 스트랜드 모델 [sn_ent_strand_model] • 토폴로지 모델 [sn_ent_network_topology_model] 데이터 유형: 문자열
startOperatingDate	자원이 처음 운영되기 시작한 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *`application/json`*만 지원합니다.
콘텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. .만 지원합니다 *`application/merge-patch+json`*.

응답 헤더

헤더	설명
콘텐츠-형식	응답 본문의 데이터 형식입니다. .만 지원합니다 *`application/json`*.

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
404	찾을 수 없습니다. 요청한 항목을 찾을 수 없습니다.
415	요청 본문이 지원되지 않는 형식이거나 Content-Type 요청 헤더가 잘못 설정되었습니다.

응답 본문 매개변수(JSON 또는 XML)

이름	설명
@type	자원의 유형입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • cmdb_ci_cable (케이블) • cmdb_ci_interface_card (인터페이스 카드) • cmdb_ci_ip_address (IP 주소) • cmdb_ci_ni_logical_path (논리적 연결) • cmdb_ci_ni_interface (네트워크 인터페이스) • cmdb_ci_ni_site (네트워크 사이트) • cmdb_ci_ni_physical_link (물리적 연결) • cmdb_ci_strand (스트랜드) • cmdb_ci_topology (토폴로지) • sys_property로 *sn_ni_core.equipment_tables* 지정된 테이블의 이름 또는 지정된 테이블을 확장하는 테이블의 이름입니다. • 장비 홀더 〔cmdb_ci_equipment_holder〕를 확장하는 테이블의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
설명	자원에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
href	자원 기록에 대한 상대 링크입니다. 데이터 유형: 문자열
ID	자원의 Sys_id입니다. 자원 유형에 따라 다음 테이블 중 하나에 위치합니다. • 케이블 [cmdb_ci_cable] • 장비 홀더 [cmdb_ci_equipment_holder] • 인터페이스 카드 [cmdb_ci_interface_card]

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	• IP 주소 [cmdb_ci_ip_address]
	• 논리적 연결 [cmdb_ci_ni_logical_path]
	• 네트워크 인터페이스 [cmdb_ci_ni_interface]
	• 네트워크 사이트 [cmdb_ci_ni_site]
	• 물리적 연결 [cmdb_ci_ni_physical_link]
	• 스트랜드 [cmdb_ci_strand]
	• 토폴로지 [cmdb_ci_topology]
	• sys_property에서 *sn_ni_core.equipment_tables* 지정한 테이블 및 지정된 테이블을 확장하는 테이블입니다.
	• 장비 홀더 〔cmdb_ci_equipment_holder〕를 확장하는 테이블입니다.
	• 다음 테이블을 확장하는 하위 테이블입니다.
	  ○ 케이블 [cmdb_ci_cable]
	  ○ 장비 홀더 [cmdb_ci_equipment_holder]
	  ○ 스트랜드 [cmdb_ci_strand]
	
	데이터 유형: 문자열

이름	자원의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
참고	자원에 대한 참고 사항 목록입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"note": [ { "text": "String" } ]`
note.text	메모 텍스트입니다. 데이터 유형: 문자열
장소	자원에 대한 네트워크 사이트입니다. 이 매개변수는 네트워크 사이트, 물리적 연결 또는 논리적 연결 자원에 대해 지원되지 않습니다. 데이터 유형: 객체 `"place": { "@referredType": "String", "href": "String", "id": "String" }`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
place.@referredType	장소의 유형입니다. 이 값은 항상 GeographicAddress입니다. 데이터 유형: 문자열
place.href	장소 기록에 대한 상대 링크입니다. 데이터 유형: 문자열
place.id	장소 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 표: 네트워크 사이트 [cmdb_ci_ni_site]
관련당사자	자원의 접촉 창구에 대한 상세 정보입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"relatedParty": [ { "@referredType": "String", "href": "String", "id": "String", "role": "String" } ]`
relatedParty.@referredType	관련 당사자의 유형입니다. 유형 필드에 있습니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 그룹 [sys_user_group] 테이블의 유형 필드
관련당사자.href	관련 당사자 기록에 대한 상대 링크입니다. 데이터 유형: 문자열
relatedParty.id	관련 당사자 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 그룹 [sys_user_group]
relatedParty.role	관련 당사자의 역할입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: Teams [cmdb_rel_team] 테이블의 그룹 유형 필드
resourceCharacteristic	자원의 특성 목록입니다. 다음 자원 유형에는 특정 자원 특성이 필요합니다. • 물리적 연결 및 논리적 연결 자원의 경우 ## A 또는 ## Z 특성이 필요합니다. 자원의 수명주기 스테이지 상태가 사용 중이면 ## A 와 ## Z 가 모두 필요합니다. • 장비 홀더 자원의 경우 #### ## 특성이 필요합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 객체 배열 `"resourceCharacteristic": [ { "name": "String", "value": "String", "valueType": "String" } ]`
resourceCharacteristic.name	매개변수로 *@type* 지정된 자원 테이블의 필드 이름입니다. 필드 model_id, 이름, network_site, operation_notes, operational_status, short_description, start_date 또는 sys_ 프리픽스가 붙은 필드(예: sys_id)는 사용할 수 없습니다. 데이터 유형: 문자열
resourceCharacteristic.value	특성의 값입니다. 데이터 유형: 문자열
resourceCharacteristic.valueType	값의 유형입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 부울 • datetime • 부동 • 정수 • ph_number • 참조 • 문자열 데이터 유형: 문자열
자원 관계	관련 자원 목록입니다. 다음 자원 유형에는 특정 관련 자원이 필요합니다. • 인터페이스 카드 자원의 경우 컨테이너 유형이 슬롯 또는 하위 슬롯인 장비 홀더 자원과의 관계입니다. • 네트워크 인터페이스 자원의 경우 장비 또는 인터페이스 카드 자원에 대한 관계가 필요합니다. • 컨테이너 유형이 슬롯 또는 하위 슬롯인 장비 홀더 자원의 경우 장비 또는 인터페이스 카드 자원에 대한 관계가 필요합니다. 데이터 유형: 배열 `"resourceRelationship": [ { "relationshipType": "String", "resource": {Object}`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	<pre> }]</pre>
resourceRelationship.relationshipType	[this resource descriptor]::[related resource descriptor] 형식의 두 자원 간 관계 유형입니다. 예를 들어 Contains::Contained by 는 관련 자원이 이 자원의 자식임을 나타냅니다. 설명자에 유효한 값은 상위 설명자 및 하위 설명자 열의 CI 관계 유형 [cmdb_rel_type] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열

resourceRelationship.resource	관련 자원에 대한 상세 정보입니다. 관련 자원은 다음 자원 유형 중 하나여야 합니다.
	• 케이블
	• 장비
	• 장비 홀더
	• 인터페이스 카드
	• 논리적 연결
	• 네트워크 인터페이스
	• 네트워크 사이트
	• 물리적 연결
	• 스트랜드
	• 토폴로지
	
	데이터 유형: 객체
	<pre>"resource": {
	  "id": "String",
	  "href": "String"
	}</pre>

resourceRelationship.resource.id	관련 자원의 Sys_id입니다. 관련 자원의 유형에 따라 다음 테이블 중 하나에 위치합니다. • 인터페이스 카드 [cmdb_ci_interface_card] • 논리적 연결 [cmdb_ci_ni_logical_path] • 네트워크 인터페이스 [cmdb_ci_ni_interface] • 네트워크 사이트 [cmdb_ci_ni_site] • 물리적 연결 [cmdb_ci_ni_physical_link] • sys_property에서 *sn_ni_core.equipment_tables* 지정한 테이블 및 지정된 테이블을 확장하는 테이블입니다. • 장비 홀더를 확장하는 테이블 [cmdb_ci_equipment_holder] 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
resourceRelationship.resource.href	관련 자원 기록에 대한 상대 링크입니다. 데이터 유형: 문자열

resourceSpecification	자원 사양입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"resourceSpecification": {`
	`  "id": "String"`
	`}`

resourceSpecification.id	자원에 연결된 모델의 Sys_id입니다. 모델 유형에 따라 다음 테이블 중 하나에 위치합니다. • 케이블 모델 [sn_ent_cable_model] • 장비 홀더 모델 [sn_ent_nw_holder_model] • 장비 모델 [sn_ent_nw_equipment_model] • 인터페이스 카드 모델 [sn_ent_nw_interface_model] • 논리적 연결 모델 [sn_ent_logical_nw_connection_model] • 네트워크 인터페이스 모델 [sn_ent_nw_interface_model] • 물리적 연결 모델 [sn_ent_physical_nw_connection_model] • 스트랜드 모델 [sn_ent_strand_model] • 토폴로지 모델 [sn_ent_network_topology_model] 데이터 유형: 문자열
startOperatingDate	자원이 처음 운영되기 시작한 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

이 예제에서는 리소스 이름을 업데이트합니다.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_ni_core/resource/583e7b95405dc910f8772175cacd7292" \
--request PATCH \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type: application/merge-patch+json" \
--user 'username':'password' \
--data '{"name": "new name"}'
```

응답 본문.

```
{
  "href": "/api/sn_ni_core/resource/583e7b95405dc910f8772175cacd7292",
  "id": "583e7b95405dc910f8772175cacd7292",
  "name": "new name",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
"note": [
  {
    "text": "TECHNICIAN SCHECULED TO BE ONSITE THE WEEK OF APRIL 4, 2022."
  }
],
"place": {
  "id": "c23683c54051c910f8772175cacd725c",
  "href": "/api/now/table/cmdb_ci_ni_site/c23683c54051c910f8772175cacd725c",
  "@referredType": "GeographicAddress"
},
"resourceCharacteristic": [
  {
    "name": "alarmable",
    "valueType": "boolean",
    "value": "true"
  },
  {
    "name": "attested",
    "valueType": "boolean",
    "value": "false"
  },
  {
    "name": "can_hub",
    "valueType": "boolean",
    "value": "false"
  },
  {
    "name": "can_partitionvlans",
    "valueType": "boolean",
    "value": "false"
  },
  {
    "name": "can_print",
    "valueType": "boolean",
    "value": "false"
  },
  {
    "name": "can_route",
    "valueType": "boolean",
    "value": "false"
  },
  {
    "name": "can_switch",
    "valueType": "boolean",
    "value": "false"
  },
  {
    "name": "comments",
    "valueType": "string",
    "value": "ETHERNET SWITCH"
  },
  {
    "name": "cost_cc",
    "valueType": "string",
    "value": "USD"
  },
  {
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  "name": "cpu_count",
  "valueType": "integer",
  "value": "1"
 },
 {
  "name": "equipment_clli",
  "valueType": "string",
  "value": "DLLSTXESS01"
 },
 {
  "name": "fault_count",
  "valueType": "integer",
  "value": "0"
 },
 {
  "name": "firmware_manufacturer",
  "valueType": "reference",
  "value": "0c441abbc6112275000025157c651c89"
 },
 {
  "name": "firmware_version",
  "valueType": "string",
  "value": "A09DX887"
 },
 {
  "name": "hardware_status",
  "valueType": "string",
  "value": "installed"
 },
 {
  "name": "install_status",
  "valueType": "integer",
  "value": "1"
 },
 {
  "name": "internet_facing",
  "valueType": "boolean",
  "value": "true"
 },
 {
  "name": "inventory_category",
  "valueType": "string",
  "value": "equipment"
 },
 {
  "name": "last_service_date",
  "valueType": "datetime",
  "value": "2022-02-18T16:36:54.000Z"
 },
 {
  "name": "life_cycle_stage",
  "valueType": "reference",
  "value": "Deploy"
 },
 {
  "name": "life_cycle_stage_status",
  "valueType": "reference",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  "value": "Reserved"
 },
 {
  "name": "managed_by",
  "valueType": "reference",
  "value": "46c9e158a9fe198101d44d0d22cb640d"
 },
 {
  "name": "manufacturer",
  "valueType": "reference",
  "value": "b7e831bdc0a80169015ae101f3c4d6cd"
 },
 {
  "name": "model_number",
  "valueType": "string",
  "value": "7450ESS-1"
 },
 {
  "name": "monitor",
  "valueType": "boolean",
  "value": "false"
 },
 {
  "name": "network_domain",
  "valueType": "string",
  "value": "core"
 },
 {
  "name": "ni_function",
  "valueType": "reference",
  "value": "2d22153940990d10f8772175cacd728b"
 },
 {
  "name": "ni_role",
  "valueType": "reference",
  "value": "c68e3f15405dc910f8772175cacd72f1"
 },
 {
  "name": "ni_type",
  "valueType": "reference",
  "value": "3772e8d54015c910f8772175cacd721c"
 },
 {
  "name": "ram",
  "valueType": "integer",
  "value": "3000"
 },
 {
  "name": "replaceable",
  "valueType": "boolean",
  "value": "true"
 },
 {
  "name": "serial_number",
  "valueType": "string",
  "value": "7894564568225"
 },
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    {
      "name": "skip_sync",
      "valueType": "boolean",
      "value": "false"
    },
    {
      "name": "spare",
      "valueType": "boolean",
      "value": "true"
    },
    {
      "name": "template_id",
      "valueType": "reference",
      "value": "49433535e5d28110f877657a33339131"
    },
    {
      "name": "unit_position",
      "valueType": "integer",
      "value": "2"
    },
    {
      "name": "unverified",
      "valueType": "boolean",
      "value": "false"
    }
  ],
  "resourceRelationship": [
    {
      "relationshipType": "Contains::Contained by",
      "resource": {
        "id": "f5d1c429405dc910f8772175cacd723f",
        "href": "/api/sn_ni_core/resource/f5d1c429405dc910f8772175cacd723f"
      }
    },
    {
      "relationshipType": "Contains::Contained by",
      "resource": {
        "id": "d6e100e5405dc910f8772175cacd72e9",
        "href": "/api/sn_ni_core/resource/d6e100e5405dc910f8772175cacd72e9"
      }
    },
    {
      "relationshipType": "Contained by::Contains",
      "resource": {
        "id": "5b10e8154015c910f8772175cacd724d",
        "href": "/api/sn_ni_core/resource/5b10e8154015c910f8772175cacd724d"
      }
    }
  ],
  "resourceSpecification": {
    "id": "0ae34df1e5528110f877657a33339119",
    "href": "/api/now/table/cmdb_model/0ae34df1e5528110f877657a33339119",
    "@referredType": "EquipmentModel"
  },
  "@type": "cmdb_ci_ni_telco_equipment"
}
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

자원 인벤토리 오픈 **API - POST /sn_ni_core/resource**

자원 기록을 생성합니다.

URL 형식

기본 URL: /api/sn_ni_core/resource

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
없음	

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
@type	자원의 유형입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • cmdb_ci_cable (케이블) • cmdb_ci_interface_card (인터페이스 카드) • cmdb_ci_ip_address (IP 주소) • cmdb_ci_ni_logical_path (논리적 연결) • cmdb_ci_ni_interface (네트워크 인터페이스) • cmdb_ci_ni_site (네트워크 사이트) • cmdb_ci_ni_physical_link (물리적 연결) • cmdb_ci_strand (스트랜드) • cmdb_ci_topology (토폴로지) • sys_property로 *sn_ni_core.equipment_tables* 지정된 테이블의 이름 또는 지정된 테이블을 확장하는 테이블의 이름입니다. • 장비 홀더 〔cmdb_ci_equipment_holder〕를 확장하는 테이블의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
설명	자원에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
이름	필수

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
	자원의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
참고	자원에 대한 참고 사항 목록입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"note": [ { "text": "String" } ]`
note.text	매개변수가 사용되는 경우 필수입니다 *note* . 메모 텍스트입니다. 데이터 유형: 문자열
장소	컨테이너 유형이 케이지, 베이, 캐비닛, 랙, 라인업 또는 인벤토리 모델 번들인 장비 홀더 자원에 필요합니다. 모든 장비 자원에 필요합니다. 자원에 대한 네트워크 사이트입니다. 이 매개변수는 네트워크 사이트, 물리적 연결 또는 논리적 연결 자원에 대해 지원되지 않습니다. 데이터 유형: 객체 `"place": { "@referredType": "String", "href": "String", "id": "String" }`
place.@referredType	장소의 유형입니다. 이 값은 항상 GeographicAddress입니다. 데이터 유형: 문자열
place.href	장소 기록에 대한 상대 링크입니다. 데이터 유형: 문자열
place.id	매개변수가 사용되는 경우 필수입니다 *place* . 장소 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 표: 네트워크 사이트 [cmdb_ci_ni_site]
관련당사자	자원의 접촉 창구에 대한 상세 정보입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"relatedParty": [ {`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명

	<pre>"@referredType": "String",
	"href": "String",
	"id": "String",
	"role": "String"
	}
	]</pre>

relatedParty.@referredType	관련 당사자의 유형입니다. 유형 필드에 있습니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 그룹 [sys_user_group] 테이블의 유형 필드
관련당사자.href	관련 당사자 기록에 대한 상대 링크입니다. 데이터 유형: 문자열
relatedParty.id	매개변수가 사용되는 경우 필수입니다 *relatedParty* . 관련 당사자 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 그룹 [sys_user_group]

resourceCharacteristic	자원의 특성 목록입니다. 다음 자원 유형에는 특정 자원 특성이 필요합니다.
	• 물리적 연결 및 논리적 연결 자원의 경우 ## A 또는 ## Z 특성이 필요합니다. 자원의 수명주기 스테이지 상태가 사용 중이면 ## A 와 ## Z 가 모두 필요합니다.
	• 장비 홀더 자원의 경우 #### ## 특성이 필요합니다.
	
	데이터 유형: 객체 배열
	<pre>"resourceCharacteristic": [
	{
	"name": "String",
	"value": "String",
	"valueType": "String"
	}
	]</pre>

resourceCharacteristic.name	매개변수가 사용되는 경우 필수입니다 *resourceCharacteristic* . 매개변수로 *@type* 지정된 자원 테이블의 필드 이름입니다. 필드 model_id, 이름, network_site, operation_notes, operational_status, short_description, start_date 또는 sys_ 프리픽스가 붙은 필드(예: sys_id)는 사용할 수 없습니다. 데이터 유형: 문자열
resourceCharacteristic.value	매개변수가 사용되는 경우 필수입니다 *resourceCharacteristic* . 특성의 값입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
resourceCharacteristic.valueType	값의 유형입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 부울 • datetime • 부동 • 정수 • ph_number • 참조 • 문자열 데이터 유형: 문자열
자원 관계	관련 자원 목록입니다. 다음 자원 유형에는 특정 관련 자원이 필요합니다. • 인터페이스 카드 자원의 경우 컨테이너 유형이 슬롯 또는 하위 슬롯인 장비 홀더 자원과의 관계입니다. • 네트워크 인터페이스 자원의 경우 장비 또는 인터페이스 카드 자원에 대한 관계가 필요합니다. • 컨테이너 유형이 슬롯 또는 하위 슬롯인 장비 홀더 자원의 경우 장비 또는 인터페이스 카드 자원에 대한 관계가 필요합니다. 데이터 유형: 배열 `"resourceRelationship": [ { "relationshipType": "String", "resource": {Object} } ]`
resourceRelationship.relationshipType	매개변수가 사용되는 경우 필수입니다 *`resourceRelationship`* . [this resource descriptor]::[related resource descriptor] 형식의 두 자원 간 관계 유형입니다. 예를 들어 Contains::Contained by 는 관련 자원이 이 자원의 자식임을 나타냅니다. 설명자에 유효한 값은 상위 설명자 및 하위 설명자 열의 CI 관계 유형 [cmdb_rel_type] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
resourceRelationship.resource	매개변수가 사용되는 경우 필수입니다 *`resourceRelationship`* .

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명

	관련 자원에 대한 상세 정보입니다. 관련 자원은 다음 자원 유형 중 하나여야 합니다.
	• 케이블
	• 장비
	• 장비 홀더
	• 인터페이스 카드
	• 논리적 연결
	• 네트워크 인터페이스
	• 네트워크 사이트
	• 물리적 연결
	• 스트랜드
	• 토폴로지
	
	데이터 유형: 객체
	`"resource": {`
	`  "id": "String",`
	`  "href": "String"`
	`}`

resourceRelationship.resource.id	매개변수가 사용되는 경우 필수입니다 *resourceRelationship* . 관련 자원의 Sys_id입니다. 관련 자원의 유형에 따라 다음 테이블 중 하나에 위치합니다. • 인터페이스 카드 [cmdb_ci_interface_card] • 논리적 연결 [cmdb_ci_ni_logical_path] • 네트워크 인터페이스 [cmdb_ci_ni_interface] • 네트워크 사이트 [cmdb_ci_ni_site] • 물리적 연결 [cmdb_ci_ni_physical_link] • sys_property에서 *sn_ni_core.equipment_tables* 지정한 테이블 및 지정된 테이블을 확장하는 테이블입니다. • 장비 홀더를 확장하는 테이블 [cmdb_ci_equipment_holder] 데이터 유형: 문자열
resourceRelationship.resource.href	관련 자원 기록에 대한 상대 링크입니다. 데이터 유형: 문자열
resourceSpecification	자원 사양입니다. 데이터 유형: 객체

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명

	"resourceSpecification": {
	"id": "String"
	}

resourceSpecification.id	매개변수가 사용되는 경우 필수입니다 *`resourceSpecification`* . 자원에 연결된 모델의 Sys_id입니다. 모델 유형에 따라 다음 테이블 중 하나에 위치합니다. • 케이블 모델 [sn_ent_cable_model] • 장비 홀더 모델 [sn_ent_nw_holder_model] • 장비 모델 [sn_ent_nw_equipment_model] • 인터페이스 카드 모델 [sn_ent_nw_interface_model] • 논리적 연결 모델 [sn_ent_logical_nw_connection_model] • 네트워크 인터페이스 모델 [sn_ent_nw_interface_model] • 물리적 연결 모델 [sn_ent_physical_nw_connection_model] • 스트랜드 모델 [sn_ent_strand_model] • 토폴로지 모델 [sn_ent_network_topology_model] 데이터 유형: 문자열
startOperatingDate	자원이 처음 운영되기 시작한 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *`application/json`*만 지원합니다.
컨텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. *`application/json`*만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
콘텐츠-형식	응답 본문의 데이터 형식입니다. .만 지원합니다 *`application/json`*.
위치	생성된 자원의 URL입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
215	처리를 위해 요청이 성공적으로 수신되었습니다. 요청은 비동기식으로 완료됩니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
@type	자원의 유형입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • cmdb_ci_cable (케이블) • cmdb_ci_interface_card (인터페이스 카드) • cmdb_ci_ip_address (IP 주소) • cmdb_ci_ni_logical_path (논리적 연결) • cmdb_ci_ni_interface (네트워크 인터페이스) • cmdb_ci_ni_site (네트워크 사이트) • cmdb_ci_ni_physical_link (물리적 연결) • cmdb_ci_strand (스트랜드) • cmdb_ci_topology (토폴로지) • sys_property로 *sn_ni_core.equipment_tables* 지정된 테이블의 이름 또는 지정된 테이블을 확장하는 테이블의 이름입니다. • 장비 홀더 〔cmdb_ci_equipment_holder〕를 확장하는 테이블의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
설명	자원에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
href	자원 기록에 대한 상대 링크입니다. 데이터 유형: 문자열
ID	자원의 Sys_id입니다. 자원 유형에 따라 다음 테이블 중 하나에 위치합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	• 케이블 [cmdb_ci_cable]
	• 장비 홀더 [cmdb_ci_equipment_holder]
	• 인터페이스 카드 [cmdb_ci_interface_card]
	• IP 주소 [cmdb_ci_ip_address]
	• 논리적 연결 [cmdb_ci_ni_logical_path]
	• 네트워크 인터페이스 [cmdb_ci_ni_interface]
	• 네트워크 사이트 [cmdb_ci_ni_site]
	• 물리적 연결 [cmdb_ci_ni_physical_link]
	• 스트랜드 [cmdb_ci_strand]
	• 토폴로지 [cmdb_ci_topology]
	• sys_property에서 *sn_ni_core.equipment_tables* 지정한 테이블 및 지정된 테이블을 확장하는 테이블입니다.
	• 장비 홀더 〔cmdb_ci_equipment_holder〕를 확장하는 테이블입니다.
	• 다음 테이블을 확장하는 하위 테이블입니다.
	  ○ 케이블 [cmdb_ci_cable]
	  ○ 장비 홀더 [cmdb_ci_equipment_holder]
	  ○ 스트랜드 [cmdb_ci_strand]
	
	데이터 유형: 문자열

이름	자원의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
참고	자원에 대한 참고 사항 목록입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"note": [ { "text": "String" } ]`
note.text	메모 텍스트입니다. 데이터 유형: 문자열
장소	자원에 대한 네트워크 사이트입니다. 이 매개변수는 네트워크 사이트, 물리적 연결 또는 논리적 연결 자원에 대해 지원되지 않습니다. 데이터 유형: 객체 `"place": { "@referredType": "String",`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	<pre> "href": "String", "id": "String" }</pre>
place.@referredType	장소의 유형입니다. 이 값은 항상 GeographicAddress입니다. 데이터 유형: 문자열
place.href	장소 기록에 대한 상대 링크입니다. 데이터 유형: 문자열
place.id	장소 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 표: 네트워크 사이트 [cmdb_ci_ni_site]

관련당사자	자원의 접촉 창구에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체 배열
	<pre>"relatedParty": [
	  {
	  "@referredType": "String",
	  "href": "String",
	  "id": "String",
	  "role": "String"
	  }
	]</pre>

relatedParty.@referredType	관련 당사자의 유형입니다. 유형 필드에 있습니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 그룹 [sys_user_group] 테이블의 유형 필드
관련당사자.href	관련 당사자 기록에 대한 상대 링크입니다. 데이터 유형: 문자열
relatedParty.id	관련 당사자 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 그룹 [sys_user_group]
resourceCharacteristic	자원의 특성 목록입니다. 다음 자원 유형에는 특정 자원 특성이 필요합니다. • 물리적 연결 및 논리적 연결 자원의 경우 ## A 또는 ## Z 특성이 필요합니다. 자원의 수명주기 스테이지 상태가 사용 중이면 ## A 와 ## Z 가 모두 필요합니다. • 장비 홀더 자원의 경우 #### ## 특성이 필요합니다. 데이터 유형: 객체 배열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	"resourceCharacteristic": [
	{
	"name": "String",
	"value": "String",
	"valueType": "String"
	}
	]

resourceCharacteristic.name	매개변수로 *@type* 지정된 자원 테이블의 필드 이름입니다. 필드 model_id, 이름, network_site, operation_notes, operational_status, short_description, start_date 또는 sys_ 프리픽스가 붙은 필드(예: sys_id)는 사용할 수 없습니다. 데이터 유형: 문자열
resourceCharacteristic.value	특성의 값입니다. 데이터 유형: 문자열
resourceCharacteristic.valueType	값의 유형입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 부울 • datetime • 부동 • 정수 • ph_number • 참조 • 문자열 데이터 유형: 문자열

자원 관계	관련 자원 목록입니다. 다음 자원 유형에는 특정 관련 자원이 필요합니다.
	• 인터페이스 카드 자원의 경우 컨테이너 유형이 슬롯 또는 하위 슬롯인 장비 홀더 자원과의 관계입니다.
	• 네트워크 인터페이스 자원의 경우 장비 또는 인터페이스 카드 자원에 대한 관계가 필요합니다.
	• 컨테이너 유형이 슬롯 또는 하위 슬롯인 장비 홀더 자원의 경우 장비 또는 인터페이스 카드 자원에 대한 관계가 필요합니다.
	
	데이터 유형: 배열
	"resourceRelationship": [
	{
	"relationshipType": "String",
	"resource": {Object}
	}
	]

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
resourceRelationship.relationshipType	[this resource descriptor]::[related resource descriptor] 형식의 두 자원 간 관계 유형입니다. 예를 들어 Contains::Contained by 는 관련 자원이 이 자원의 자식임을 나타냅니다. 설명자에 유효한 값은 상위 설명자 및 하위 설명자 열의 CI 관계 유형 [cmdb_rel_type] 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열

resourceRelationship.resource	관련 자원에 대한 상세 정보입니다. 관련 자원은 다음 자원 유형 중 하나여야 합니다.
	• 케이블
	• 장비
	• 장비 홀더
	• 인터페이스 카드
	• 논리적 연결
	• 네트워크 인터페이스
	• 네트워크 사이트
	• 물리적 연결
	• 스트랜드
	• 토폴로지
	
	데이터 유형: 객체
	`"resource": {`
	`  "id": "String",`
	`  "href": "String"`
	`}`

resourceRelationship.resource.id	관련 자원의 Sys_id입니다. 관련 자원의 유형에 따라 다음 테이블 중 하나에 위치합니다. • 인터페이스 카드 [cmdb_ci_interface_card] • 논리적 연결 [cmdb_ci_ni_logical_path] • 네트워크 인터페이스 [cmdb_ci_ni_interface] • 네트워크 사이트 [cmdb_ci_ni_site] • 물리적 연결 [cmdb_ci_ni_physical_link] • sys_property에서 *sn_ni_core.equipment_tables* 지정한 테이블 및 지정된 테이블을 확장하는 테이블입니다. • 장비 홀더를 확장하는 테이블 [cmdb_ci_equipment_holder] 데이터 유형: 문자열
resourceRelationship.resource.href	관련 자원 기록에 대한 상대 링크입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열

resourceSpecification	자원 사양입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"resourceSpecification": {`
	`  "id": "String"`
	`}`

resourceSpecification.id	자원에 연결된 모델의 Sys_id입니다. 모델 유형에 따라 다음 테이블 중 하나에 위치합니다. • 케이블 모델 [sn_ent_cable_model] • 장비 홀더 모델 [sn_ent_nw_holder_model] • 장비 모델 [sn_ent_nw_equipment_model] • 인터페이스 카드 모델 [sn_ent_nw_interface_model] • 논리적 연결 모델 [sn_ent_logical_nw_connection_model] • 네트워크 인터페이스 모델 [sn_ent_nw_interface_model] • 물리적 연결 모델 [sn_ent_physical_nw_connection_model] • 스트랜드 모델 [sn_ent_strand_model] • 토폴로지 모델 [sn_ent_network_topology_model] 데이터 유형: 문자열
startOperatingDate	자원이 처음 운영되기 시작한 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

이 예에서는 콜로라도 주 덴버에 네트워크 사이트를 만듭니다.

```
curl "https://instance.service-now.com/api/sn_ni_core/resource" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
 \"name\": \"DENVER CO CO/HUB\",
 \"note\": [
  {
   \"text\": \"Cisco maintenance team onsite June 22, 2022.\"
  }
 ],
 \"resourceCharacteristic\": [
  {
   \"name\": \"attested\",
   \"valueType\": \"boolean\",
   \"value\": \"false\"
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  },
  {
    \"name\": \"can_print\",
    \"valueType\": \"boolean\",
    \"value\": \"false\"
  },
  {
    \"name\": \"clli_code\",
    \"valueType\": \"string\",
    \"value\": \"DNVRCOMR02T\"
  },
  {
    \"name\": \"comments\",
    \"valueType\": \"string\",
    \"value\": \"Site is scheduled for diesel generator test July 13, 2022 at 9am CST.\"
  },
  {
    \"name\": \"cost_cc\",
    \"valueType\": \"string\",
    \"value\": \"USD\"
  },
  {
    \"name\": \"county\",
    \"valueType\": \"string\",
    \"value\": \"DENVER\"
  },
  {
    \"name\": \"data_center_code\",
    \"valueType\": \"string\",
    \"value\": \"DNVR00564\"
  },
  {
    \"name\": \"fault_count\",
    \"valueType\": \"integer\",
    \"value\": \"0\"
  },
  {
    \"name\": \"install_status\",
    \"valueType\": \"integer\",
    \"value\": \"1\"
  },
  {
    \"name\": \"life_cycle_stage\",
    \"valueType\": \"reference\",
    \"value\": \"Operational\"
  },
  {
    \"name\": \"life_cycle_stage_status\",
    \"valueType\": \"reference\",
    \"value\": \"In Use\"
  },
  {
    \"name\": \"location\",
    \"valueType\": \"reference\",
    \"value\": \"25ab8f300a0a0bb300d99f69c3ac24cd\"
  },
  {
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    \"name\": \"managed_by\",
    \"valueType\": \"reference\",
    \"value\": \"b0f31e5673500010c2e7660c4cf6a711\"
   },
   {
    \"name\": \"monitor\",
    \"valueType\": \"boolean\",
    \"value\": \"false\"
   },
   {
    \"name\": \"network_domain\",
    \"valueType\": \"string\",
    \"value\": \"core\"
   },
   {
    \"name\": \"ni_type\",
    \"valueType\": \"reference\",
    \"value\": \"8e8f3770404d0110f8772175cacd7204\"
   },
   {
    \"name\": \"pots_number\",
    \"valueType\": \"ph_number\",
    \"value\": \"(214) 555-1234\"
   },
   {
    \"name\": \"skip_sync\",
    \"valueType\": \"boolean\",
    \"value\": \"false\"
   },
   {
    \"name\": \"third_party_ownership\",
    \"valueType\": \"boolean\",
    \"value\": \"false\"
   },
   {
    \"name\": \"unverified\",
    \"valueType\": \"boolean\",
    \"value\": \"false\"
   }
  ],
  \"resourceRelationship\": [
   {
    \"relationshipType\": \"Connects to::Connected by\",
    \"resource\": {
     \"id\": \"e6f6df8d4051c910f8772175cacd72b2\",
     \"href\": \"/api/sn_ni_core/resource/e6f6df8d4051c910f8772175cacd72b2\"
    }
   },
   {
    \"relationshipType\": \"Connects to::Connected by\",
    \"resource\": {
     \"id\": \"0ac19bc54051c910f8772175cacd724b\",
     \"href\": \"/api/sn_ni_core/resource/0ac19bc54051c910f8772175cacd724b\"
    }
   },
   {
    \"relationshipType\": \"Connects to::Connected by\",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    \"resource\": {
      \"id\": \"997e5c11875851109a9c0f65dabb35ac\",
      \"href\": \"/api/sn_ni_core/resource/997e5c11875851109a9c0f65dabb35ac\"
    }
  },
  {
    \"relationshipType\": \"Contains::Contained by\",
    \"resource\": {
      \"id\": \"5b10e8154015c910f8772175cacd724d\",
      \"href\": \"/api/sn_ni_core/resource/5b10e8154015c910f8772175cacd724d\"
    }
  },
  {
    \"relationshipType\": \"Contains::Contained by\",
    \"resource\": {
      \"id\": \"57e73b51405dc910f8772175cacd726e\",
      \"href\": \"/api/sn_ni_core/resource/57e73b51405dc910f8772175cacd726e\"
    }
  },
  {
    \"relationshipType\": \"Contains::Contained by\",
    \"resource\": {
      \"id\": \"bf58f751405dc910f8772175cacd72e8\",
      \"href\": \"/api/sn_ni_core/resource/bf58f751405dc910f8772175cacd72e8\"
    }
  },
  {
    \"relationshipType\": \"Contains::Contained by\",
    \"resource\": {
      \"id\": \"b5711e31405d0d10f8772175cacd7232\",
      \"href\": \"/api/sn_ni_core/resource/b5711e31405d0d10f8772175cacd7232\"
    }
  },
  {
    \"relationshipType\": \"Contains::Contained by\",
    \"resource\": {
      \"id\": \"ed811e31405d0d10f8772175cacd72d3\",
      \"href\": \"/api/sn_ni_core/resource/ed811e31405d0d10f8772175cacd72d3\"
    }
  },
  {
    \"relationshipType\": \"Contains::Contained by\",
    \"resource\": {
      \"id\": \"d74937d1405dc910f8772175cacd7288\",
      \"href\": \"/api/sn_ni_core/resource/d74937d1405dc910f8772175cacd7288\"
    }
  },
  {
    \"relationshipType\": \"Contains::Contained by\",
    \"resource\": {
      \"id\": \"da0df2e3e4e64510f877e70ec9bcacc6\",
      \"href\": \"/api/sn_ni_core/resource/da0df2e3e4e64510f877e70ec9bcacc6\"
    }
  }
],
\"@type\": \"cmdb_ci_ni_site\"
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
}" \
--user 'username':'password'
```

응답 본문.


```
{
  "href": "/api/sn_ni_core/resource/00399f0aed349150f877305f29f832b2",
  "id": "00399f0aed349150f877305f29f832b2",
  "name": "DENVER CO CO/HUB",
  "note": [
    {
      "text": "Cisco maintenance team onsite June 22, 2022."
    }
  ],
  "resourceCharacteristic": [
    {
      "name": "altitude_units",
      "valueType": "string",
      "value": "feet"
    },
    {
      "name": "attestation_status",
      "valueType": "string",
      "value": "Not Yet Reviewed"
    },
    {
      "name": "attested",
      "valueType": "boolean",
      "value": "false"
    },
    {
      "name": "can_print",
      "valueType": "boolean",
      "value": "false"
    },
    {
      "name": "clli_code",
      "valueType": "string",
      "value": "DNVRCOMR02T"
    },
    {
      "name": "comments",
      "valueType": "string",
      "value": "Site is scheduled for diesel generator test July 13, 2022 at 9am CST."
    },
    {
      "name": "cost_cc",
      "valueType": "string",
      "value": "USD"
    },
    {
      "name": "county",
      "valueType": "string",
      "value": "DENVER"
    },
    {
      "name": "data_center_code",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      "valueType": "string",
      "value": "DNVR00564"
    },
    {
      "name": "discovery_source",
      "valueType": "string",
      "value": "Resource Inventory Open API"
    },
    {
      "name": "fault_count",
      "valueType": "integer",
      "value": "0"
    },
    {
      "name": "first_discovered",
      "valueType": "datetime",
      "value": "2022-07-21T19:38:04.000Z"
    },
    {
      "name": "install_status",
      "valueType": "integer",
      "value": "1"
    },
    {
      "name": "last_discovered",
      "valueType": "datetime",
      "value": "2022-07-21T19:38:04.000Z"
    },
    {
      "name": "life_cycle_stage",
      "valueType": "reference",
      "value": "Operational"
    },
    {
      "name": "life_cycle_stage_status",
      "valueType": "reference",
      "value": "In Use"
    },
    {
      "name": "location",
      "valueType": "reference",
      "value": "25ab8f300a0a0bb300d99f69c3ac24cd"
    },
    {
      "name": "managed_by",
      "valueType": "reference",
      "value": "b0f31e5673500010c2e7660c4cf6a711"
    },
    {
      "name": "monitor",
      "valueType": "boolean",
      "value": "false"
    },
    {
      "name": "network_domain",
      "valueType": "string",
      "value": "core"
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    },
    {
      "name": "ni_type",
      "valueType": "reference",
      "value": "8e8f3770404d0110f8772175cacd7204"
    },
    {
      "name": "pots_number",
      "valueType": "ph_number",
      "value": "(214) 555-1234"
    },
    {
      "name": "skip_sync",
      "valueType": "boolean",
      "value": "false"
    },
    {
      "name": "third_party_ownership",
      "valueType": "boolean",
      "value": "false"
    },
    {
      "name": "unverified",
      "valueType": "boolean",
      "value": "false"
    }
  ],
  "resourceRelationship": [
    {
      "relationshipType": "Connects to::Connected by",
      "resource": {
        "id": "e6f6df8d4051c910f8772175cacd72b2",
        "href": "/api/sn_ni_core/resource/e6f6df8d4051c910f8772175cacd72b2"
      }
    },
    {
      "relationshipType": "Connects to::Connected by",
      "resource": {
        "id": "0ac19bc54051c910f8772175cacd724b",
        "href": "/api/sn_ni_core/resource/0ac19bc54051c910f8772175cacd724b"
      }
    },
    {
      "relationshipType": "Connects to::Connected by",
      "resource": {
        "id": "997e5c11875851109a9c0f65dabb35ac",
        "href": "/api/sn_ni_core/resource/997e5c11875851109a9c0f65dabb35ac"
      }
    },
    {
      "relationshipType": "Contains::Contained by",
      "resource": {
        "id": "5b10e8154015c910f8772175cacd724d",
        "href": "/api/sn_ni_core/resource/5b10e8154015c910f8772175cacd724d"
      }
    },
    {
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      "relationshipType": "Contains::Contained by",
      "resource": {
        "id": "57e73b51405dc910f8772175cacd726e",
        "href": "/api/sn_ni_core/resource/57e73b51405dc910f8772175cacd726e"
      }
    },
    {
      "relationshipType": "Contains::Contained by",
      "resource": {
        "id": "bf58f751405dc910f8772175cacd72e8",
        "href": "/api/sn_ni_core/resource/bf58f751405dc910f8772175cacd72e8"
      }
    },
    {
      "relationshipType": "Contains::Contained by",
      "resource": {
        "id": "b5711e31405d0d10f8772175cacd7232",
        "href": "/api/sn_ni_core/resource/b5711e31405d0d10f8772175cacd7232"
      }
    },
    {
      "relationshipType": "Contains::Contained by",
      "resource": {
        "id": "ed811e31405d0d10f8772175cacd72d3",
        "href": "/api/sn_ni_core/resource/ed811e31405d0d10f8772175cacd72d3"
      }
    },
    {
      "relationshipType": "Contains::Contained by",
      "resource": {
        "id": "d74937d1405dc910f8772175cacd7288",
        "href": "/api/sn_ni_core/resource/d74937d1405dc910f8772175cacd7288"
      }
    },
    {
      "relationshipType": "Contains::Contained by",
      "resource": {
        "id": "da0df2e3e4e64510f877e70ec9bcacc6",
        "href": "/api/sn_ni_core/resource/da0df2e3e4e64510f877e70ec9bcacc6"
      }
    }
  ],
  "@type": "cmdb_ci_ni_site"
}
```


자원 인벤토리 오픈 **API - POST /sn_ni_core/resourceinventoryviatemplate**

템플릿을 기반으로 자원 CI(구성 항목) 및 관련 CI 계층 구조를 만듭니다.

이 엔드포인트를 호출하기 전에 인벤토리 템플릿 [sn_ni_core_inventory_template] 테이블에 인벤토리 템플릿을 생성해야 합니다. 인벤토리 템플릿에서 관련 CI의 전체 계층 구조를 정의할 수 있습니다. 그런 다음 단일 API 요청을 통해 모든 CI 및 관계를 만들 수 있습니다.

URL 형식

기본 URL: /api/sn_ni_core/resourceinventoryviatemplate

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
없음	

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명

재정의	재정의할 열 목록과 사용할 값입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"overrides": {`
	`  "column_name": "String"`
	`}`

overrides.column_name	매개변수가 사용되는 경우 필수입니다 ***overrides*** . 열 이름 및 값입니다. 데이터 유형: 문자열
parentId	필수 상위 CI의 Sys_id입니다. 상위 CI의 유형에 따라 다음 테이블 중 하나에 위치합니다. • 케이블 [cmdb_ci_cable] • 장비 홀더 [cmdb_ci_equipment_holder] • 인터페이스 카드 [cmdb_ci_interface_card] • IP 주소 [cmdb_ci_ip_address] • 논리적 연결 [cmdb_ci_ni_logical_path] • 네트워크 인터페이스 [cmdb_ci_ni_interface] • 네트워크 사이트 [cmdb_ci_ni_site] • 물리적 연결 [cmdb_ci_ni_physical_link] • 스트랜드 [cmdb_ci_strand] • 토폴로지 [cmdb_ci_topology] • sys_property에서 ***sn_ni_core.equipment_tables*** 지정한 테이블 및 지정된 테이블을 확장하는 테이블입니다. • 장비 홀더 (cmdb_ci_equipment_holder)를 확장하는 테이블입니다. • 다음 테이블을 확장하는 하위 테이블입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
	○ 케이블 [cmdb_ci_cable] ○ 장비 홀더 [cmdb_ci_equipment_holder] ○ 스트랜드 [cmdb_ci_strand] 데이터 유형: 문자열
templateId	필수 템플릿의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 인벤토리 템플릿 [sn_ni_core_inventory_template]
템플릿 재정의	템플릿 재정의 목록입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"templateOverrides": [ { "overrideTemplateId": "String", "templateId": "String" } ]`
templateOverrides.overrideTemplateId	매개변수가 사용되는 경우 필수입니다 *`templateOverrides`* . 사용 가능한 템플릿 sys_id. 데이터 유형: 문자열
templateOverrides.templateId	매개변수가 사용되는 경우 필수입니다 *`templateOverrides`* . 관련 템플릿 sys_id. 데이터 유형: 문자열

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *`application/json`*만 지원합니다.
컨텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. *`application/json`*만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
콘텐츠-형식	응답 본문의 데이터 형식입니다. .만 지원합니다 *`application/json`*.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 헤더

헤더	설명
위치	계층 구조의 맨 위에 생성된 CI의 URL입니다.

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
201	자원이 생성되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
500	오류. 요청과 함께 오류가 발생했습니다. 예를 들어 요청이 유효성 검사에 실패했을 수 있습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명

결과	생성된 CI에 대한 정보가 포함된 결과 객체입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"result": {`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

result.sys_id	계층 구조의 맨 위에 생성된 CI의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

이 예시에서는 템플릿을 사용하여 CI 계층 구조를 만듭니다.

```
curl "https://instance.service-now.com/api/sn_ni_core/resourceinventoryviatemplate" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  "templateId": "90475711ed6ec110f877d2f57b8accda",
  "parentId": "917dd8f6870e851079c40f2d0ebb353d",
  "overrides": {
    "equipment_clli": "test"
  },
  "templateOverrides": [
    {
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      "templateId": "ac3b679ded6ec110f877d2f57b8acc29",
      "overrideTemplateId": "f9604efb54e18110f87749bbc4ad38d8"
    },
    {
      "templateId": "171c23dded6ec110f877d2f57b8acc33",
      "overrideTemplateId": "0f38e59187424110e14f64e73cbb35b4"
    }
  ]
}" \
--user 'username':'password'
```

응답 본문.

```
"result": {
  "sys_id": "00598f0aed346259f388105f29f892c4"
}
```

응답 템플릿 **API**

`## ###` API는 응답 템플릿 [sn_templated_snip_note_template] 테이블의 기록을 처리하기 위한 엔드포인트를 제공합니다.

이 스크립트 포함에는 기본적으로 활성화되고 `sn_templated_snip` 네임스페이스 내에서 실행되는 템플릿 응답 플러그인(com.sn_templated_snip)이 필요합니다.

응답 템플릿에 대한 자세한 내용은 응답 템플릿을 참조하십시오.

응답 템플릿 **- POST /response_templates/get_templates**

응답 템플릿 [sn_templated_snip_note_template] 테이블에서 기록을 반환합니다.

URL 형식

기본 URL: /api/sn_templated_snip/response_templates/get_templates

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
없음	

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
오류 형식	오류에 사용할 HTML 서식입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
	기본값: `"<span style='color:#ff0000'>${%s}</span>"`

includeEvaluatedBody	템플릿 변수를 렌더링할지 여부를 나타내는 플래그입니다.
	
	유효한 값은 다음과 같습니다.
	
	• false: 템플릿 변수를 렌더링하지 않습니다. 응답에는 메시지 변수가 포함되어 있습니다.
	
	예:
	
	`### ${number}☒(#) ${assignment_group}(☒)☒ ☒☒☒☒☒☒☒☒☒☒.`
	
	• true: 템플릿 변수를 렌더링하고 반환 결과에 반환합니다 *`evaluated_response`* .
	
	예:
	
	`### INC100001 ### ☒☒☒☒☒☒☒☒☒☒.`
	
	데이터 유형: 부울
	
	기본값: false

제한	반환할 응답 템플릿의 최대 수입니다. 데이터 유형: 숫자 기본값: 50
오프셋	페이지 매김의 경우 검색을 시작할 인덱스입니다. 데이터 유형: 숫자 기본값: 0
옵션	sn_templated_snip.response_template 확장점에 전달할 매개변수입니다. 이러한 매개변수의 형식과 내용은 확장점의 구현에 따라 달라집니다. 확장점에 대한 자세한 내용은 확장점을 사용하여 애플리케이션 기능 확장을 참조하십시오. 데이터 유형: 객체
recordId	필수 응답 템플릿에서 변수를 렌더링하는 데 사용할 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
searchTerm	일치하는 응답 템플릿 목록을 필터링하는 데 사용할 텍스트입니다. 엔드포인트는 이름 및 본문 필드에서 이 텍스트의 CONTAINS 검색을 수행하고 짧은 이름 필드에서 STARTS WITH 검색을 수행합니다. 예를 들어 검색어가 "crash"인 경우 엔드포인트는 쿼리 조건과 일치하고 이름이나 본문에 crash가 있거나 짧은 이름이 crash로 시작하는 응답 템플릿을 반환합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
	짧은 이름과 정확히 일치하는 응답 템플릿이 반환 결과에 먼저 나타납니다. 반환된 다른 모든 응답 템플릿은 이름별로 정렬됩니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 일치하는 모든 응답 템플릿을 반환합니다.
tableName	필수 응답 템플릿 테이블을 검색하여 해당 응답 템플릿을 찾는 데 사용할 테이블의 이름입니다. 예: "인시던트" 또는 "sn_hr_core_case". 데이터 유형: 문자열

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. `application/json`만 지원합니다.
컨텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. `application/json`만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 본문 매개변수(JSON 또는 XML)

이름	설명
결과	지정된 검색 기준과 일치하는 모든 템플릿을 나열하는 객체의 배열입니다. 데이터 유형: 배열 `"result": [ {Object} ]`
결과.〈object〉	짧은 이름과 정확히 일치하는 응답 템플릿이 반환 결과에 먼저 나타납니다. 반환된 다른 모든 응답 템플릿은 이름별로 정렬됩니다. 데이터 유형: 객체 `{ "evaluated_response": [Array], "name": "String", "short_name": "String", "short_name_match": Boolean, "sys_id": "String", "template_body": "String" }`
결과.〈object〉. evaluated_response	템플릿 평가 결과를 나열하는 배열입니다. 데이터 유형: 배열 `"elevated_response":[ "error": [Array], "evaluated_body": "String", "success": Boolean ]`
결과.〈object〉. evaluated_response.오류	발생한 각 평가 오류에 대한 항목 목록입니다. 데이터 유형: 배열 `"error":[ "inAccessibleVariables": "String", "message": "String", "unEvaluatedVariables": "String" ]`
결과.〈object〉. evaluated_response.error.inAccessibleVariables	확인할 수 없는 응답 템플릿 본문의 변수입니다. 데이터 유형: 문자열
결과.〈object〉. evaluated_response.오류.메시지	오류 메시지.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
결과.〈object〉. evaluated_response.error.unEvaluatedVariables	평가되지 않은 응답 템플릿 본문의 변수입니다. 데이터 유형: 문자열
결과.〈object〉. evaluated_response.평가된_본문	HTML로 된 응답 템플릿 본문을 평가했습니다. 데이터 유형: 문자열
결과.〈object〉. evaluated_response.성공	모든 변수가 제대로 렌더링되었는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 모든 변수가 제대로 렌더링됩니다. • false: 변수가 제대로 렌더링되지 않았습니다. 데이터 유형: 부울
결과.〈object〉. 이름	응답 템플릿의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
결과.〈object〉. short_name	응답 템플릿의 짧은 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
결과.〈object〉. short_name_match	응답 템플릿의 짧은 이름에서 정확히 일치가 발생했는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 검색어가 정확히 일치합니다. • false: 검색어가 정확하게 일치하지 않습니다. 데이터 유형: 부울
결과.〈object〉. sys_id	응답 템플릿의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
결과.〈object〉. template_body	HTML의 응답 템플릿 본문입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: 샘플 **cURL** 요청

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_templated_snip/response_templates/get_templates" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
--data "{
  \"tableName\": \"sn_hr_core_case_total_rewards\",
  \"recordId\": \"2c9e43320b30220097432da0d5673a9c\"
}" \
--user "username":"password"
```


```
{
  "result": [
    {
      "sys_id": "2552c4ec0b03320036e62c7885673a5a",
      "name": "Escalation Notes - Total Rewards",
      "short_name": "Escalation Notes - Total Rewards",
      "template_body": "<p>Dear ${subject_person},<\/p>\n<p>Please note that your case ${number} has been escalated to ${assignment_group}. An agent will be assigned on your case and will keep you updated. If you have more questions please reach out to our team.<\/p>\n<p>Regards,<\/p>\n<p>${sys_updated_by}<\/p>"
    },
    {
      "sys_id": "698388ec0b03320036e62c7885673ab5",
      "name": "Resolution Notes - Phone Inquiry",
      "short_name": "Resolution Notes - Phone Inquiry",
      "template_body": "<p>Thank you ${subject_person} for reaching out to the Global HR Services Team for your inquiry. As discussed over the phone, we have resolved your case ${number}.<\/p>\n<p>We are happy to help if you have more questions for our team. Please reach out and mention the case number ${number} on the call.<\/p>\n<p>Regards,<\/p>\n<p>${assigned_to}<\/p>"
    }
  ]
}
```


판매 계약 **API**

API는 새 판매 계약을 만들고 지정된 sys_id의 기존 판매 계약을 검색하는 메서드를 제공합니다.

이 API는 판매 계약 관리 관리자, 에이전트 및 관리자가 견적에서 판매 계약을 생성하는 데 사용하는 애플리케이션의 데이터와 함께 작동합니다.

API는 sn_sales_agmt_core 네임스페이스에서 실행되며 액세스하려면 다음 세 개의 플러그인이 필요합니다.

- 판매 계약 데이터 모델(com.sn_sales_agmt_core),
- 제품 카탈로그 관리 코어(com.sn_prd_pm)
- 가격(com.sn_csm_pricing)

또한 API에 액세스하려면 sn_sales_agmt_core.sales_agreement_integrator 역할이 필요합니다.

대부분의 데이터는 이 API를 호출할 때 다음 테이블에서 검색되거나 업데이트되며 해당 엔드포인트가 성공적으로 작동하려면 채워야 합니다.

- 계정 [customer_account],
- 제품 오퍼링 [sn_prd_pm_product_offering],
- 제품 모델 [cmdb_model],
- 인용문 [quote],
- 견적 라인 [quote_line],

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 가격 목록 [price_list]
- 계정 [customer_account]
- 가격 목록 [sn_csm_pricing_price_list]
- 제품 모델 [cmdb_model]
- 제품 오퍼링 [sn_prd_pm_product_offering]
- 인용문 [sn_quote_mgmt_core_quote]
- 견적 라인 [sn_quote_mgmt_core_quote_line_item]
- 판매 계약 [sn_sales_agmt_core_sales_agreement]
- 판매 계약 라인 [sn_sales_agmt_core_sales_agreement_line]
- 판매 계약 라인 조정 [sn_sales_agmt_core_sales_agreement_line_adjustment]
- 판매 계약 라인 특성 [sn_sales_agmt_core_sales_agreement_line_characteristic]

판매 계약 **- GET /api/sn_sales_agmt_core/salesagreement/{id}**

지정된 sys_id와 연결된 판매 계약을 검색합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: GET /api/sn_sales_agmt_core/v1/salesagreement/{id}

기본 URL: GET /api/sn_sales_agmt_core/salesagreement/{id}

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
ID	필수 검색할 판매 계약의 Sys_id입니다. 테이블: 판매 계약 [sn_sales_agmt_core_sales_agreement] 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
display_value	옵션입니다. 판매 계약 속성을 선택한 형식으로 반환합니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • all: 응답에는 *name*판매 계약의 모든 필드에 대한 , *label*, , *valuedisplay_value*및 *type* 속성이 포함됩니다. 예: "state": { "display_name": "String", "label": "String",

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명

	<pre>{
	"name": "String",
	"type": "String",
	"value": "String"
	}</pre>
	• false: 응답에 *value* 판매 계약의 모든 필드에 대한 속성만 포함됩니다. 예:
	<pre>"state": {
	"value": "draft"
	}</pre>
	• true: 응답에 *display_value* 판매 계약의 모든 필드에 대한 속성만 포함됩니다. 예:
	<pre>"state": {
	"display_value": "Draft"
	}</pre>
	기본값: false

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.
컨텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
403	금지되었습니다. 사용자에게 지정된 기록에 대한 액세스 권한이 없습니다.
404	찾을 수 없습니다. 요청한 항목을 찾을 수 없습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON** 또는 **XML)**

이름	설명

결과	모든 관련 정보가
	
	데이터 유형: 객체
	
	"result": {
	"account": {O
	"billing_locati
	"consumer":
	"contact": {O
	"currency": {
	"default_price
	"ends": {Obje
	"number": {O
	"quote": {Obj
	"sales_agreer
	"shipping_loc
	"short_descri
	"starts": {Obj
	"state": {Obje
	"sys_id": {Obj
	"sys_created_
	"sys_created_
	"sys_updated
	"sys_updated
	}

계정	판매 계약과 연결
	
	테이블: 계정 [cus
	
	데이터 유형: 객체
	
	"account": {
	"display_value"
	"label": "String"
	"name": "String
	"type": "String"
	"value": "String
	}

account.display_value	계정의 표시 값입 데이터 유형: 문자

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
계정.레이블	계정의 레이블입니 데이터 유형: 문자
account.name	계정의 이름입니다 데이터 유형: 문자
계정.유형	계정 유형입니다. 데이터 유형: 문자
계정.값	계정의 Sys_id입니 테이블: 계정 [cus 데이터 유형: 문자
billing_location	판매 계약의 청구 업데이트된 테이블 데이터 유형: 객체 "billing_location "display_value "label": "String "name": "Strin "type": "String" "value": "String }
billing_location.display_value	청구 위치의 표시 *billing_locat* 데이터 유형: 문자
billing_location.레이블	청구 위치의 레이블 데이터 유형: 문자
billing_location.name	청구 위치의 이름 데이터 유형: 문자
billing_location.유형	청구 위치의 유형 데이터 유형: 문자
billing_location.값	청구 위치의 값입니 데이터 유형: 문자
소비자	판매 계약의 소비자 테이블: 소비자 [c 데이터 유형: 객체

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	"consumer": {
	"display_value
	"label": "String
	"name": "Strin
	"type": "String
	"value": "String
	}

consumer.display_value	소비자의 표시 값 데이터 유형: 문자
소비자.레이블	소비자의 레이블입 데이터 유형: 문자
consumer.name	소비자의 이름입니 데이터 유형: 문자
소비자.유형	소비자 유형입니다 데이터 유형: 문자
소비자.값	소비자의 가치. 데이터 유형: 문자

연락처	판매 계약과 관련된
	테이블: 연락처 [c
	데이터 유형: 객체
	"contact": {
	"display_value
	"label": "String
	"name": "Strin
	"type": "String
	"value": "String
	}

contact.display_value	접촉 창구의 표시 데이터 유형: 문자
연락처.레이블	연락처의 레이블입 데이터 유형: 문자
contact.name	연락처의 이름입니 데이터 유형: 문자
연락처.유형	연락처 유형입니다 데이터 유형: 문자

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
연락처.값	연락처의 값입니다 데이터 유형: 문자

통화	판매 계약과 관련된
	
	테이블: 통화 [fx_
	
	데이터 유형: 객체
	
	"currency": {
	"display_value
	"label": "String
	"name": "Strin
	"type": "String"
	"value": "String
	}

currency.display_value	통화의 표시 값입니 데이터 유형: 문자
currency.label	통화의 레이블입니 데이터 유형: 문자
currency.name	통화의 이름입니다 데이터 유형: 문자
currency.type	통화의 유형입니다 데이터 유형: 문자
currency.value	통화의 국가 통화 데이터 유형: 문자
default_price_list	판매 계약의 기본 테이블: 가격표 [s 데이터 유형: 객체 "default_price_l "display_value "label": "String "name": "Strin "type": "String" "value": "String }
default_price_list.display_value	기본 가격 목록의 데이터 유형: 문자
default_price_list.레이블	기본 가격 목록의

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자
default_price_list.name	기본 가격 목록의 데이터 유형: 문자
default_price_list.유형	기본 가격 목록의 데이터 유형: 문자
default_price_list.값	기본 가격 목록의 데이터 유형: 문자

종료	판매 계약의 종료
	데이터 유형: 객체
	`"ends": {`
	`"display_value`
	`"label": "String`
	`"name": "Strin`
	`"type": "String`
	`"value": "String`
	`}`

ends.display_value	종료 날짜의 표시 데이터 유형: 문자
ends.label	종료 날짜의 레이블 데이터 유형: 문자
ends.label	종료 날짜의 이름 데이터 유형: 문자
끝.유형	종료 날짜의 유형 데이터 유형: 문자
ends.값	종료 날짜의 값입 형식: YYYY-MM 데이터 유형: 문자

번호	자동으로 생성된 판
	테이블: 판매 계약
	데이터 유형: 객체
	`"number": {`
	`"display_value`
	`"label": "String`
	`"name": "Strin`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	"type": "String" "value": "String" }
number.display_value	판매 계약 번호의 데이터 유형: 문자
number.label	판매 계약 번호의 데이터 유형: 문자
number.name	판매 계약 번호의 데이터 유형: 문자
번호.유형	판매 계약 번호의 데이터 유형: 문자
숫자.값	판매 계약 번호의 데이터 유형: 문자

견적	판매 계약 견적에
	테이블: 견적 [sn_
	데이터 유형: 객체
	"quote": {
	"display_value
	"label": "String
	"name": "String
	"type": "String"
	"value": "String
	}

quote.display_value	견적의 표시 값입니 데이터 유형: 문자
quote.label	견적의 레이블입니 데이터 유형: 문자
quote.name	견적의 이름입니다 데이터 유형: 문자
견적.유형	견적 유형입니다. 데이터 유형: 문자
quote.value	견적의 Sys_id입니 데이터 유형: 문자

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

sales_agreement_lines	판매 계약에 따른
	
	테이블: 판매 계약
	[sn_sales_agmt_
	
	데이터 유형: 객체
	
	sales_agreemer
	{
	"child_sales_a
	"end_date": {O
	"number": {Ob
	"parent_line":
	"price_list": {O
	"product_mode
	"product_offer
	"product_spec
	"quantity": {Ob
	"quote_line": {
	"sales_agreem
	"sales_agreem
	"sales_agreem
	"shipping_loca
	"short_descrip
	"start_date": {
	"state": {Objec
	"sys_id": {Obje
	"sys_created_b
	"sys_created_o
	"sys_updated_
	"sys_updated_
	"top_sales_agr
	"total_one_tim
	"total_recurrin
	"unit_net_price
	"unit_of_meas
	}
	]

sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments	판매 계약 라인 조 표: 판매 계약 라인 [sn_sales_agmt_ 데이터 유형: 객체 "sales_agreeme { "adjustment_s "adjustment_ty "adjustment_v "amount": {Ob "applicable_to "number": {Ob "quantity": {Ob "sales_agreem

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	<pre>"sales_agreem
	"short_descrip
	"sys_id": {Obje
	"sys_created_b
	"sys_updated_
	"sys_created_
	"sys_updated_
	"total_amount"
	}
	]</pre>

sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.adjustment_source	판매 계약 라인 조
	
	표: 판매 계약 라인
	[sn_sales_agmt_
	
	데이터 유형: 객체
	<pre>"adjustment_so
	"display_value
	"label": "String
	"name": "Strin
	"type": "String"
	"value": "String
	}</pre>

sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.adjustment_source.display_value	판매 계약 라인 조 *agreement lin* 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.adjustment_source.label	판매 계약 라인 조 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.adjustment_source.name	판매 계약 라인 조 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.adjustment_source.type	판매 계약 라인 조 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.adjustment_source.value	판매 계약 라인 조 가능한 값: • 자동 • 수동 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.adjustment_type	판매 계약 라인 조 데이터 유형: 객체

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	"adjustment_typ "display_value "label": "String "name": "Strin "type": "String "value": "String }
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.adjustment_type.display_value	조정 유형의 표시 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.adjustment_type.label	조정 유형의 레이블 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.adjustment_type.name	조정 유형의 이름입 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.adjustment_type.type	조정 유형의 유형입 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.adjustment_type.value	조정 유형의 Sys_i 표: 판매 계약 라인 [sn_sales_agmt_ 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.adjustment_value	조정 값에 대한 정 표: 판매 계약 라인 [sn_sales_agmt_ 데이터 유형: 객체 "adjustment_typ "display_value "label": "String "name": "Strin "type": "String "value": "String }
sales_agreement_lines.agreement_line_adjustments.adjustment_value.display_value	조정 값의 표시 값 데이터 유형: 숫자
sales_agreement_lines.agreement_line_adjustments.adjustment_value.label	조정 값의 레이블입 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.agreement_line_adjustments.adjustment_value.name	조정 값의 이름입니 데이터 유형: 문자

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
sales_agreement_lines.agreement_line_adjustments.adjustment_value.type	조정 유형입니다. 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.agreement_line_adjustments.adjustment_value.value	조정의 번호 값입니 데이터 유형: 숫자

sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.amount	판매 계약 라인 조
	
	표: 판매 계약 라인
	[sn_sales_agmt_
	
	데이터 유형: 객체
	"amount": {
	"display_value
	"label": "String
	"name": "Strin
	"type": "String"
	"value": "String
	}

sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.amount.display_value	조정 금액의 표시 통화의 달러 기호를 경우 *currency*$0 데이터 유형: 숫자
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.amount.label	조정 금액의 레이블 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.amount.name	조정 금액의 이름입 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.amount.type	조정 금액의 유형입 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.amount.value	조정 금액의 달러 데이터 유형: 숫자
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.applicable_to	조정을 적용할 수 표: 판매 계약 라인 [sn_sales_agmt_ 데이터 유형: 객체 "applicable_to": "display_value "label": "String "name": "Strin "type": "String"

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	"value": "String" }
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.applicable_to.display_value	조정을 적용할 수 *applicable_to* 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.applicable_to.label	조정을 적용할 수 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.applicable_to.name	조정을 적용할 수 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.applicable_to.type	조정을 적용할 수 ###입니다. 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.applicable_to.value	라인 조정을 적용 가능한 값: • LUMPSUM_QT • UNIT_QTY: 단 데이터 유형: 문자

sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.number	자동으로 생성된 판
	번호입니다.
	
	표: 판매 계약 라인
	[sn_sales_agmt_
	
	데이터 유형: 객체
	"number": {
	"display_value
	"label": "String
	"name": "String
	"type": "String"
	"value": "String
	}

sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.number.display_value	조정 숫자의 표시 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.number.label	조정 번호의 레이블 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.number.name	조정 번호의 이름 데이터 유형: 문자

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.number.type	조정 번호의 유형 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.number.value	조정 번호의 값입 데이터 유형: 문자

sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.quantity	판매 계약 라인에
	
	표: 판매 계약 라인
	[sn_sales_agmt_
	
	데이터 유형: 객체
	"quantity": {
	"display_value
	"label": "String
	"name": "Strin
	"type": "String
	"value": "String
	}

sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.quantity.display_value	조정 수량의 표시 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.quantity.label	조정 수량의 레이 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.quantity.name	조정 수량의 이름 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.quantity.type	조정 수량의 유형 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.quantity.value	조정 수량의 값입 데이터 유형: 숫자

sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.sales_agreement	판매 계약 라인 조
	
	표: 판매 계약 라인
	[sn_sales_agmt_
	
	데이터 유형: 객체
	"quantity": {
	"display_value
	"label": "String
	"name": "Strin
	"type": "String
	"value": "String
	}

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.sales_agreement.display_value	판매 계약 라인 조 들면 SA0010106. 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.sales_agreement.label	판매 계약 라인 조 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.sales_agreement.name	판매 계약 라인 조 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.sales_agreement.type	판매 계약 라인 조 항상 ##입니다. 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.sales_agreement.value	판매 계약 라인 조 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.sales_agreement_line	판매 계약 라인 조 참조입니다. 표: 판매 계약 라인 [sn_sales_agmt_ 데이터 유형: 객체 "sales_agreeme "display_value "label": "String "name": "Strin "type": "String" "value": "String }
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.sales_agreement_line.display_value	판매 계약 라인 조 들어 SAL0010126 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.sales_agreement_line.label	판매 계약 라인 조 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.sales_agreement_line.name	판매 계약 라인 조 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.sales_agreement_line.type	판매 계약 라인 조 항상 ###입니다. 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.sales_agreement_line.value	판매 계약 라인 조

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.short_description	판매 계약 라인 조 표: 판매 계약 라인 [sn_sales_agmt_ 데이터 유형: 객체 "short_descripti "display_value "label": "String "name": "Strin "type": "String" "value": "String }
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.short_description.display_value	특정 라인 조정을 일치 *short_desc* 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.short_description.label	특정 라인 조정을 레이블입니다. 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.short_description.name	특정 라인 조정을 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.short_description.type	특정 라인 조정을 값은 항상 ###입니 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.short_description.value	특정 라인 조정을 데이터 유형: 문자

sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.sys_created_by	판매 계약 라인 조
	
	표: 판매 계약 라인
	[sn_sales_agmt_
	
	데이터 유형: 객체
	
	"created_by": {
	"display_value
	"label": "String
	"name": "Strin
	"type": "String"
	"value": "String
	}

sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.sys_created_by.display_value	판매 계약 라인 조 *created_by.va*

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.sys_created_by.label	판매 계약 라인 조 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.sys_created_by.name	판매 계약 라인 조 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.sys_created_by.유형	판매 계약 라인 조 ###입니다. 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.sys_created_by.값	판매 계약 라인 조 데이터 유형: 문자

sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.sys_created_on	판매 계약 라인 조
	
	데이터 유형: 객체
	"created_on": {
	"display_value
	"label": "String
	"name": "Strin
	"type": "String"
	"value": "String
	}

sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.sys_created_on.display_value	라인 조정이 생성 *created_on.va* 형식: YYYY-MM 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.sys_created_on.label	라인 조정이 생성 형식: YYYY-MM 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.sys_created_on.name	라인 조정이 생성 형식: YYYY-MM 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.sys_created_on.type	라인 조정이 생성 glide_date_time입 형식: YYYY-MM 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.sys_created_on.value	라인 조정이 생성

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	형식: YYYY-MM 데이터 유형: 문자

sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.sys_id	판매 계약 라인 조
	표: 판매 계약 라인 [sn_sales_agmt_
	데이터 유형: 객체
	"sys_id": {
	"display_value
	"label": "String
	"name": "Strin
	"type": "String"
	"value": "String
	}

sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.sys_id.display_value	라인 조정 sys_id의 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.sys_id.label	라인 조정 sys_id의 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.sys_id.name	라인 조정 sys_id의 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.sys_id.type	라인 조정 sys_id의 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.sys_id.value	라인 조정 sys_id의 데이터 유형: 문자

sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.sys_updated_by	판매 계약 라인 조
	이름입니다.
	표: 판매 계약 라인 [sn_sales_agmt_
	데이터 유형: 객체
	"updated_by": {
	"display_value
	"label": "String
	"name": "Strin
	"type": "String"
	"value": "String
	}

sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.sys_updated_by.display_value	판매 계약 라인 조 값입니다. 일치 *up*

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.sys_updated_by.label	판매 계약 라인 조 레이블입니다. 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.sys_updated_by.name	판매 계약 라인 조 이름입니다. 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.sys_updated_by.유형	판매 계약 라인 조 유형입니다. 값은 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.sys_updated_by.값	판매 계약 라인 조 값입니다. 데이터 유형: 문자

sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.sys_updated_on	판매 계약 라인 조
	
	데이터 유형: 객체
	"updated_on": {
	"display_value
	"label": "String
	"name": "Strin
	"type": "String"
	"value": "String
	}

sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.sys_updated_on.display_value	라인 조정이 마지 값입니다. 일치 *up* 형식: YYYY-MM 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.sys_updated_on.label	라인 조정이 마지 레이블입니다. 형식: YYYY-MM 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.sys_updated_on.name	라인 조정이 마지 이름입니다. 형식: YYYY-MM 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.sys_updated_on.type	라인 조정이 마지 유형입니다. 값은

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	형식: YYYY-MM 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.sys_updated_on.값	라인 조정이 마지막 형식: YYYY-MM 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.total_amount	판매 계약 라인 조 표: 판매 계약 라인 [sn_sales_agmt_ 데이터 유형: 객체 "total_amount": "display_value "label": "String "name": "Strin "type": "String" "value": "String }
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.total_amount.display_value	총 조정 금액의 표 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.total_amount.label	총 조정 금액의 레 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.total_amount.name	총 조정 금액의 이 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.total_amount.type	총 조정 금액의 유 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.total_amount.value	총 조정 금액의 값 데이터 유형: 숫자
sales_agreement_lines.child_sales_agreement_lines	판매 계약 라인 목 *sales_agreeme* 테이블: 판매 계약 [sn_sales_agmt_ 데이터 유형: 객체 "child_sales_ag { "end_date": {O "number": {Ob "parent_line":

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	"price_list": {O
	"product_mode
	"product_offer
	"product_spec
	"quantity": {Ob
	"quote_line": {
	"sales_agreem
	"sales_agreem
	"sales_agreem
	"shipping_loca
	"short_descrip
	"start_date": {
	"state": {Objec
	"sys_id": {Obje
	"sys_created_b
	"sys_created_
	"sys_updated_
	"sys_updated_
	"top_sales_agr
	"total_one_tim
	"total_recurrin
	"unit_net_price
	"unit_of_meas
	}
	]

sales_agreement_lines.end_date	판매 계약 라인의
	
	데이터 유형: 객체
	"end_date": {
	"display_value
	"label": "String
	"name": "Strin
	"type": "String"
	"value": "String
	}

sales_agreement_lines.end_date.display_value	판매 계약 라인에 *end.value*. 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.end_date.label	판매 계약 라인의 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.end_date.name	판매 계약 라인의 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.end_date.type	판매 계약 라인의 glide_date_time입 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.end_date.value	판매 계약 라인의

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	형식: YYYY-MM 데이터 유형: 문자

sales_agreement_lines.번호	자동으로 생성된 판
	테이블: 판매 계약
	[sn_sales_agmt_
	데이터 유형: 객체
	"number": {
	"display_value
	"label": "String
	"name": "Strin
	"type": "String"
	"value": "String
	}

sales_agreement_lines.number.display_value	판매 계약 라인 번 *number.value*. 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.번호.레이블	번호의 레이블입니 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.number.name	번호의 이름입니다 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.번호.유형	번호의 유형입니다 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.number.value	판매 계약 라인 번 데이터 유형: 문자

sales_agreement_lines.parent_line	상위 판매 계약 라
	테이블: 판매 계약
	[sn_sales_agmt_
	데이터 유형: 객체
	"parent_line": {
	"display_value
	"label": "String
	"name": "Strin
	"type": "String"
	"value": "String
	}

sales_agreement_lines.parent_line.display_value	상위 판매 계약 라 SAL0010126.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.parent_line.label	상위 판매 계약 라 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.parent_line.name	상위 판매 계약 라 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.parent_line.type	상위 판매 계약 라 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.parent_line.value	상위 판매 계약 라 데이터 유형: 문자

sales_agreement_lines.price_list	판매 계약 라인의
	
	테이블: 판매 계약
	[sn_sales_agmt_
	
	데이터 유형: 객체
	
	"price_list": {
	"display_value
	"label": "String
	"name": "Strin
	"type": "String"
	"value": "String
	}

sales_agreement_lines.price_list.display_value	판매 계약 라인 가 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.price_list.label	판매 계약 라인의 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.price_list.name	판매 계약 라인의 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.price_list.유형	판매 계약 라인의 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.price_list.value	판매 계약 라인과 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.product_model	판매 계약 라인의 테이블: 제품 모델 데이터 유형: 객체

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	"product_model "display_value "label": "String "name": "Strin "type": "String "value": "String }
sales_agreement_lines.product_model.display_value	판매 계약 라인에 *product_model* 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.product_model.label	판매 계약 라인의 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.product_model.name	판매 계약 라인에 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.product_model.type	판매 계약 라인의 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.product_model.value	판매 계약 라인에 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.product_offering	판매 계약 라인의 테이블: 제품 오퍼 데이터 유형: 객체 "product_offerin "display_value "label": "String "name": "Strin "type": "String "value": "String }
sales_agreement_lines.product_offering.display_value	판매 계약 라인에 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.product_offering.label	판매 계약 라인의 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.product_offering.name	판매 계약 라인에 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.product_offering.type	판매 계약 라인의

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.product_offering.value	판매 계약 라인에 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.product_specification	판매 계약 라인의 테이블: 판매 계약 [sn_sales_agmt_ 데이터 유형: 객체 "product_offerin "display_value "label": "String "name": "Strin "type": "String" "value": "String }
sales_agreement_lines.product_specification.display_value	판매 계약 라인에 *product_speci* 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.product_specification.label	판매 계약 라인의 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.product_specification.name	판매 계약 라인에 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.product_specification.type	판매 계약 라인의 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.product_specification.value	판매 계약 라인의 데이터 유형: 문자

sales_agreement_lines.수량	판매 계약 라인에
	
	테이블: 판매 계약
	[sn_sales_agmt_
	
	데이터 유형: 객체
	
	"quantity": {
	"display_value
	"label": "String
	"name": "Strin
	"type": "String"
	"value": "String
	}

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
sales_agreement_lines.quantity.display_value	판매 계약 라인에 *quantity.valu* 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.수량.레이블	판매 계약 라인의 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.quantity.name	판매 계약 라인에 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.수량.유형	판매 계약 라인의 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.수량.값	판매 계약 라인의 데이터 유형: 숫자
sales_agreement_lines.quote_line	판매 계약 라인의 테이블: 견적 라인 데이터 유형: 객체 `"quote_line": { "display_value "label": "String "name": "Strin "type": "String" "value": "String }`
sales_agreement_lines.quote_line.display_value	판매 계약 라인에 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.quote_line.label	판매 계약 라인의 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.quote_line.name	판매 계약 라인의 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.quote_line.type	판매 계약 라인의 ##입니다. 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.quote_line.value	판매 계약 라인의 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.sales_agreement	판매 계약 라인의

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	테이블: 판매 계약 [sn_sales_agmt_ 데이터 유형: 객체 "sales_agreeme "display_value "label": "String "name": "Strin "type": "String" "value": "String }
sales_agreement_lines.sales_agreement.display_value	판매 계약 라인의 SA0010106. 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.sales_agreement.label	판매 계약 라인의 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.sales_agreement.name	판매 계약 라인의 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.sales_agreement.type	판매 계약 라인의 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.sales_agreement.value	판매 계약 라인의 데이터 유형: 문자

sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics	판매 계약 라인 특
	
	표: 판매 계약 라인
	[sn_sales_agmt_
	
	데이터 유형: 객체
	"sales_agreeme
	{
	"characteristi
	"characteristi
	"sales_agreen
	"sales_agreen
	"sys_id": {Obj
	"sys_created_
	"sys_updated_
	"sys_created_
	"sys_updated_
	"type": {Objec
	"value": {Obje
	}
	]

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.characteristic	판매 계약 라인과 표: sn_prd_pm_c 데이터 유형: 객체 "characteristic" "display_value "label": "String "name": "Strin "type": "String "value": "String }
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.characteristic.display_value	판매 계약 라인에 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.characteristic.label	판매 계약 라인의 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.characteristic.name	판매 계약 라인의 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.characteristic.type	판매 계약 라인의 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.characteristic.value	판매 계약 라인의 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.characteristic_option	판매 계약 라인의 표: 판매 계약 라인 [sn_sales_agmt_ 데이터 유형: 객체 "characteristic_ "display_value "label": "String "name": "Strin "type": "String "value": "String }
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.characteristic_option.display_value	판매 계약 라인에 *characteristi* 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.characteristic_option.label	판매 계약 라인의 데이터 유형: 문자

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.characteristic_option.name	판매 계약 라인의 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.characteristic_option.type	판매 계약 라인의 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.characteristic_option.value	판매 계약 라인의 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.sales_agreement	판매 계약 라인의 표: 판매 계약 라인 [sn_sales_agmt_ 데이터 유형: 객체 "sales_agreeme "display_value "label": "String "name": "Strin "type": "String" "value": "String }
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.sales_agreement.display_value	판매 계약 특성의 *sales_agreeme* 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.sales_agreement.label	판매 계약 특성의 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.sales_agreement.name	판매 계약 특성의 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.sales_agreement.type	판매 계약 특성의 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.sales_agreement.value	판매 계약 특성의 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.sales_agreement_line	판매 계약 라인의 표: 판매 계약 라인 [sn_sales_agmt_ 데이터 유형: 객체 "sales_agreeme "display_value "label": "String

PDF 미리보기

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	"name": "String" "type": "String" "value": "String" }
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.sales_agreement_line.display_value	판매 계약 라인의 *sales_agreeme* 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.sales_agreement_line.label	판매 계약 라인의 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.sales_agreement_line.name	판매 계약 라인의 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.sales_agreement_line.type	판매 계약 라인의 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.sales_agreement_line.value	판매 계약 라인의 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.sys_created_by	판매 계약 라인 특 테이블: 사용자 [u 데이터 유형: 객체 "sys_created_by "display_value "label": "String "name": "String "type": "String" "value": "String }
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.sys_created_by.display_value	작성자 필드의 표시 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.sys_created_by.label	작성자 필드의 레 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.sys_created_by.name	작성자 필드의 이름 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.sys_created_by.유형	작성자 필드의 유형 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.sys_created_by.값	생성자 필드의 값입

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.sys_created_on	판매 계약 라인 특 데이터 유형: 객체 "sys_created_on "display_value "label": "String "name": "Strin "type": "String" "value": "String }
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.sys_created_on.display_value	작성 날짜 필드의 *sys_created_on* 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.sys_created_on.label	작성 날짜 필드의 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.sys_created_on.name	작성 날짜 필드의 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.sys_created_on.type	작성 날짜 필드의 glide_date_time입 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.sys_created_on.value	작성 날짜 필드의 형식: YYYY-DD- 데이터 유형: 문자

sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.sys_id	판매 계약 라인 특
	
	표: 판매 계약 라인
	[sn_sales_agmt_
	
	데이터 유형: 객체
	
	"sys_id": {
	"display_value
	"label": "String
	"name": "Strin
	"type": "String"
	"value": "String
	}

sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.sys_id.display_value	특성 sys_id의 표시 데이터 유형: 문자

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.sys_id.label	특성 sys_id의 레 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.sys_id.name	특성 sys_id의 이름 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.sys_id.type	특성 sys_id의 유형 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.sys_id.id	특성 sys_id의 값입 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.sys_updated_by	판매 계약 라인 특 이름입니다. 테이블: 사용자 [u 데이터 유형: 객체 "sys_updated_b "display_value "label": "String "name": "Strin "type": "String" "value": "String }
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.sys_updated_by.display_value	판매 계약 라인 항 값입니다. 일치 sy 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.sys_updated_by.label	특성을 업데이트한 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.sys_updated_by.name	특성을 업데이트한 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.sys_updated_by.유형	특성을 업데이트한 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.sys_updated_by.값	특성을 업데이트한 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.sys_updated_on	판매 계약 라인 특 시간입니다. 데이터 유형: 객체

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	"sys_updated_o "display_value "label": "String "name": "Strin "type": "String" "value": "String }
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.sys_updated_on.display_value	업데이트된 날짜의 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.sys_updated_on.label	업데이트된 날짜의 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.sys_updated_on.name	업데이트된 날짜의 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.sys_updated_on.type	업데이트된 날짜의 glide_date_time입 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.sys_updated_on.value	업데이트된 날짜의 형식: YYYY-DD- 데이터 유형: 문자

sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.type	판매 계약 라인 특
	표: 판매 계약 라인
	[sn_sales_agmt_
	데이터 유형: 객체
	"type": {
	"display_value
	"label": "String
	"name": "Strin
	"type": "String"
	"value": "String
	}

sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.type.display_value	특성 유형의 표시 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.type.label	특성 유형의 레이블 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.type.name	특성 유형의 이름 데이터 유형: 문자

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.type.type	특성 유형의 유형입 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.type.value	특성 유형의 값입니 가능한 값: • 보도 • 범위 및 사용 데이터 유형: 문자

sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.value	판매 계약 라인의
	
	표: 판매 계약 라인
	[sn_sales_agmt_
	
	데이터 유형: 객체
	"type": {
	"display_value
	"label": "String
	"name": "Strin
	"type": "String"
	"value": "String
	}

sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.value.display_value	특성의 표시 값입니 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.value.label	특성 값의 레이블입 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.value.name	특성 값의 이름입니 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.value.type	특성 값의 유형입니 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.value.value	특성의 값입니다. 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.short_description	판매 계약 라인을 테이블: 판매 계약 [sn_sales_agmt_ 데이터 유형: 객체 "short_descripti "display_value "label": "String

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	"name": "String" "type": "String" "value": "String" }
sales_agreement_lines.short_description.display_value	간단한 설명의 표시 *short_descrip* 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.short_description.label	간단한 설명의 레이 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.short_description.name	간단한 설명의 이름 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.short_description.type	간단한 설명의 유형 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.short_description.value	간단한 설명의 값입 데이터 유형: 문자

sales_agreement_lines.시작_날짜	판매 계약 라인의
	데이터 유형: 객체
	"start_date": {
	"display_value
	"label": "String
	"name": "String
	"type": "String"
	"value": "String
	}

sales_agreement_lines.start_date.display_value	판매 계약 라인 시 *start_date.va* 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.start_date.label	판매 계약 라인의 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.start_date.name	판매 계약 라인의 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.start_date.type	판매 계약 라인의 glide_date_time입 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.start_date.value	판매 계약 라인의

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	형식: YYYY-MM 데이터 유형: 문자

sales_agreement_lines.상태	판매 계약 라인의
	테이블: 판매 계약 [sn_sales_agmt_
	데이터 유형: 객체
	"state": {
	"display_value
	"label": "String
	"name": "Strin
	"type": "String"
	"value": "String
	}

sales_agreement_lines.state.display_value	상태의 표시 값입니 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.state.label	상태의 레이블입니 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.state.name	상태의 이름입니다 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.state.type	상태 유형입니다. 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.state.value	상태의 값입니다. 가능한 값: • pending_activa • 일시 중단 • 활성 • 만료 • 취소됨 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.sys_created_by	판매 계약 라인을 테이블: 사용자 [u 데이터 유형: 객체 "sys_created_by "display_value "label": "String

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	"name": "String" "type": "String" "value": "String" }
sales_agreement_lines.sys_created_by.display_value	판매 계약 라인을 *sys_created_by* 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.sys_created_by.label	판매 계약 라인을 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.sys_created_by.name	판매 계약 라인을 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.sys_created_by.유형	작성자 필드의 유형 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.sys_created_by.값	판매 계약 라인을 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.sys_created_on	판매 계약 라인 기 데이터 유형: 객체 "sys_created_on" "display_value" "label": "String" "name": "String" "type": "String" "value": "String" }
sales_agreement_lines.sys_created_on.display_value	판매 계약 라인 기 *sys_created_on* 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.sys_created_on.label	판매 계약 라인 기 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.sys_created_on.name	판매 계약 라인 기 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.sys_created_on.type	판매 계약 라인 기 glide_date_time입 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.sys_created_on.value	판매 계약 라인 기

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	형식: YYYY-MM 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.sys_id	판매 계약 라인 기 테이블: 판매 계약 [sn_sales_agmt_ 데이터 유형: 객체 `"sys_id": { "display_value "label": "String "name": "Strin "type": "String "value": "String }`
sales_agreement_lines.sys_id.displayValue	판매 계약 라인 기 *sys_id.value*. 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.sys_id.label	자동으로 생성된 레이블입니다. 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.sys_id.type	판매 계약 라인 기 ###입니다. 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.sys_id.value	판매 계약 라인 기 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.sys_updated_by	판매 계약 라인을 테이블: 사용자 [u 데이터 유형: 객체 `"sys_updated_b "display_value "label": "String "name": "Strin "type": "String "value": "String }`
sales_agreement_lines.sys_updated_by.display_value	판매 계약 라인을 *sys_updated_b* 데이터 유형: 문자

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
sales_agreement_lines.sys_updated_by.label	판매 계약 라인을 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.sys_updated_by.name	판매 계약 라인을 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.sys_updated_by.유형	판매 계약 라인을 ###입니다. 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.sys_updated_by.값	판매 계약 라인을 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.sys_updated_on	판매 계약 라인 기 시간입니다. 데이터 유형: 객체 "sys_updated_o "display_value "label": "String "name": "Strin "type": "String" "value": "String }
sales_agreement_lines.sys_updated_on.display_value	판매 계약 라인에 일치 *sys_update* 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.sys_updated_on.label	판매 계약 라인의 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.sys_updated_on.name	판매 계약 라인의 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.sys_updated_on.type	판매 계약 라인의 항상 glide_date_t 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.sys_updated_on.value	판매 계약 라인의 형식: YYYY-MM 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.top_sales_agreement_line	상위 판매 계약 라 테이블: 판매 계약 [sn_sales_agmt_

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 객체 "top_sales_agre "display_value "label": "String "name": "Strin "type": "String "value": "String }
sales_agreement_lines.top_sales_agreement_line.display_value	상위 판매 계약 라 *top_sales_agr* 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.top_sales_agreement_line.label	상위 판매 계약 라 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.top_sales_agreement_line.name	최상위 판매 계약 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.top_sales_agreement_line.type	최상위 판매 계약 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.top_sales_agreement_line.value	최상위 판매 계약 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.total_one_time_price	제품 또는 서비스에 테이블: 판매 계약 [sn_sales_agmt_ 데이터 유형: 객체 "total_one_time "display_value "label": "String "name": "Strin "type": "String "value": "String }
sales_agreement_lines.total_one_time_price.display_value	총 일회성 가격의 *total_one_time* 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.total_one_time_price.label	총 일회성 가격의 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.total_one_time_price.name	총 일회성 가격의

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.total_one_time_price.type	총 일회성 가격의 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.total_one_time_price.value	총 일회성 가격의 데이터 유형: 숫자
sales_agreement_lines.total_recurring_price	판매 계약 라인과 테이블: 판매 계약 [sn_sales_agmt_ 데이터 유형: 객체 "total_recurring "display_value "label": "String "name": "Strin "type": "String" "value": "String }
sales_agreement_lines.total_recurring_price.display_value	총 일회성 가격의 *total_recurri* 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.total_recurring_price.label	총 반복 가격의 레 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.total_recurring_price.name	총 반복 가격의 이 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.total_recurring_price.type	총 반복 가격의 유 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.total_recurring_price.value	총 반복 가격의 값 데이터 유형: 숫자
sales_agreement_lines.unit_net_price	판매 계약 라인 내 테이블: 판매 계약 [sn_sales_agmt_ 데이터 유형: 객체 "unit_net_price" "display_value "label": "String "name": "Strin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	"type": "String" "value": "String }
sales_agreement_lines.unit_net_price	단위 순 가격의 표 *unit_net_price* 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.unit_net_price	단위 순 가격의 레 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.unit_net_price	단위 순 가격의 이 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.unit_net_price	단위 순 가격의 유 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.unit_net_price	단위 순 가격의 값 데이터 유형: 숫자
sales_agreement_lines.unit_of_measurement	판매 계약 라인의 표: 측정 단위 [sn 데이터 유형: 객체 "unit_of_measu "display_value "label": "String "name": "Strin "type": "String" "value": "String }
sales_agreement_lines.unit_of_measurement.display_value	측정 단위의 표시 *unit_of_measu* 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.unit_of_measurement.label	측정 단위의 레이 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.unit_of_measurement.name	측정 단위의 이름 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.unit_of_measurement.type	측정 단위의 유형 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.unit_of_measurement.value	측정 단위의 값입

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자
shipping_location	판매 계약의 배송 테이블: 위치 [loc 데이터 유형: 객체 "unit_of_measu "display_value "label": "String "name": "Strin "type": "String "value": "String }
shipping_location.display_value	배송 위치의 표시 데이터 유형: 문자
shipping_location.label	배송 위치의 레이 데이터 유형: 문자
shipping_location.name	배송 위치의 이름 데이터 유형: 문자
shipping_location.유형	배송 위치의 유형 데이터 유형: 문자
shipping_location.값	배송 위치의 값입 데이터 유형: 문자
short_description	판매 계약을 설명 테이블: 판매 계약 데이터 유형: 객체 "short_descripti "display_value "label": "String "name": "Strin "type": "String "value": "String }
short_description.display_value	간단한 설명의 표 *short_descrip* 데이터 유형: 문자
short_description.label	간단한 설명의 레

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자
short_description.name	간단한 설명의 이름 데이터 유형: 문자
short_description.유형	간단한 설명의 유형 데이터 유형: 문자
short_description.값	간단한 설명의 값입 데이터 유형: 문자

시작	판매 계약의 시작
	데이터 유형: 객체
	"starts": {
	"display_value
	"label": "String
	"name": "Strin
	"type": "String"
	"value": "String
	}

starts.display_value	시작 날짜의 표시 데이터 유형: 문자
시작.레이블	시작 날짜의 레이블 데이터 유형: 문자
starts.name	시작 날짜의 이름입 데이터 유형: 문자
시작.유형	시작 날짜의 유형입 데이터 유형: 문자
시작.값	시작 날짜의 값입니 형식: YYYY-MM 데이터 유형: 문자
상태	판매 계약의 상태입 테이블: 판매 계약 데이터 유형: 객체 "state": { "display_value "label": "String "name": "Strin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	"type": "String" "value": "String }
state.display_value	상태의 표시 값입니 데이터 유형: 문자
상태.레이블	상태의 레이블입니 데이터 유형: 문자
state.name	상태의 이름입니다 데이터 유형: 문자
시/도.유형	상태 유형입니다. 데이터 유형: 문자
시/도.값	상태의 값입니다. 가능한 값: • 활성 • 취소됨 • 초안 • 만료 데이터 유형: 문자
sys_created_by	판매 계약을 생성 테이블: 사용자 [u 데이터 유형: 객체 "sys_created_by "display_value "label": "String "name": "Strin "type": "String" "value": "String }
sys_created_by.display_value	판매 계약을 생성 *sys_created_by* 데이터 유형: 문자
sys_created_by.label	판매 계약을 생성 데이터 유형: 문자
sys_created_by.name	판매 계약을 생성

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자
sys_created_by.유형	판매 계약을 생성 ###입니다. 데이터 유형: 문자
sys_created_by.값	판매 계약을 생성 데이터 유형: 문자
sys_created_on	판매 계약이 생성 데이터 유형: 객체 "sys_created_on "display_value "label": "String "name": "String "type": "String" "value": "String }
sys_created_on.display_value	생성 날짜 및 시간 *sys_created_on* 데이터 유형: 문자
sys_created_on.레이블	생성 날짜 및 시간 데이터 유형: 문자
sys_created_on.name	생성 날짜 및 시간 데이터 유형: 문자
sys_created_on.유형	생성 날짜 및 시간 데이터 유형: 문자
sys_created_on.값	생성 날짜 및 시간 데이터 유형: 문자
sys_id	새로 생성된 판매 테이블: 판매 계약 데이터 유형: 객체 "sys_id": { "display_value "label": "String "name": "String "type": "String"

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	"value": "String }
sys_id.displayValue	고유 sys_id 값의 데이터 유형: 문자
sys_id.레이블	자동으로 생성된 s 데이터 유형: 문자
sys_id.유형	판매 계약에 제공 데이터 유형: 문자
sys_id.값	새 판매 계약에 할 데이터 유형: 문자
sys_updated_by	판매 계약을 마지 테이블: 사용자 [u 데이터 유형: 객체 "sys_updated_b "display_value "label": "String "name": "Strin "type": "String" "value": "String }
sys_updated_by.display_value	판매 계약을 업데 *sys_updated_by* 데이터 유형: 문자
sys_updated_by.레이블	판매 계약을 업데 데이터 유형: 문자
sys_updated_by.name	판매 계약을 업데 데이터 유형: 문자
sys_updated_by.유형	판매 계약을 업데 ###입니다. 데이터 유형: 문자
sys_updated_by.값	판매 계약을 업데 데이터 유형: 문자
sys_updated_on	판매 계약이 업데 데이터 유형: 객체

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	"sys_updated_o "display_value "label": "String "name": "Strin "type": "String "value": "String }
sys_updated_on.display_value	업데이트된 판매 계 *sys_updated_on* 형식: YYYY-MM 데이터 유형: 문자
sys_updated_on.레이블	업데이트된 판매 계 데이터 유형: 문자
sys_updated_on.name	업데이트된 판매 계 데이터 유형: 문자
sys_updated_on.유형	업데이트된 판매 계 glide_date_time입 데이터 유형: 문자
sys_updated_on.값	업데이트된 판매 계 형식: YYYY-MM 데이터 유형: 문자

Example: cURL 요청

다음 예제에서는 지정된 sys_id와 연결된 판매 계약 정보를 반환하고 응답 본문에 표시 값이 제공되도록 선택적 *display_value* 매개 변수를 true 로 설정합니다.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_sales_agmt_core/v1/salesagreement/eb853fe5b51
65610f87786d3c2884335?display_value=true" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
```

응답 본문. 응답은 지정된 판매 계약의 모든 매개변수에 대한 display_values 보여줍니다.

```
{
  "result": {
    "sys_id": {
      "display_value": "eb853fe5b5165610f87786d3c2884335"
    },
    "sys_created_by": {
      "display_value": "maint"
    },
```

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
"sys_updated_by": {
  "display_value": "maint"
},
"sys_created_on": {
  "display_value": "2024-12-05 22:43:51"
},
"sys_updated_on": {
  "display_value": "2024-12-05 22:43:51"
},
"account": {
  "display_value": "Boxeo"
},
"consumer": {
  "display_value": ""
},
"number": {
  "display_value": "SA0010004"
},
"state": {
  "display_value": "Active"
},
"starts": {
  "display_value": "2024-01-01"
},
"ends": {
  "display_value": "2024-12-31"
},
"short_description": {
  "display_value": "This is a Sa created by API"
},
"currency": {
  "display_value": "USD"
},
"default_price_list": {
  "display_value": "SA Price List"
},
"billing_location": {
  "display_value": "100 South Charles Street, Baltimore,MD"
},
"contact": {
  "display_value": "Alex Linde"
},
"shipping_location": {
  "display_value": "100 South Charles Street, Baltimore,MD"
},
"quote": {
  "display_value": "QT0000001"
},
"sales_agreement_lines": [
  {
    "sys_id": {
      "display_value": "af853fe5b5165610f87786d3c2884339"
    },
    "sys_created_by": {
      "display_value": "maint"
    },
    "sys_updated_by": {
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      "display_value": "maint"
    },
    "sys_created_on": {
      "display_value": "2024-12-05 22:43:51"
    },
    "sys_updated_on": {
      "display_value": "2024-12-05 22:43:51"
    },
    "number": {
      "display_value": "SAL0010003"
    },
    "sales_agreement": {
      "display_value": "SA0010004"
    },
    "short_description": {
      "display_value": "this is sample sa line 1"
    },
    "start_date": {
      "display_value": "2024-11-10"
    },
    "end_date": {
      "display_value": "2024-12-31"
    },
    "state": {
      "display_value": "Active"
    },
    "product_offering": {
      "display_value": "Home Automation Bundle"
    },
    "product_specification": {
      "display_value": ""
    },
    "product_model": {
      "display_value": ""
    },
    "price_list": {
      "display_value": "SA Price List"
    },
    "parent_line": {
      "display_value": ""
    },
    "unit_net_price": {
      "display_value": "£314.2315"
    },
    "quantity": {
      "display_value": "2"
    },
    "unit_of_measurement": {
      "display_value": "Each"
    },
    "shipping_location": {
      "display_value": "100 South Charles Street, Baltimore,MD"
    },
    "total_one_time_price": {
      "display_value": "£314.2315"
    },
    "total_recurring_price": {
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      "display_value": "£0.00"
    },
    "top_sales_agreement_line": {
      "display_value": "SAL0010003"
    },
    "quote_line": {
      "display_value": ""
    },
    "child_sales_agreement_lines": [
     {
       "sys_id": {
         "display_value": "eb85f329b5165610f87786d3c2884318"
       },
       "sys_created_by": {
         "display_value": "maint"
       },
       "sys_updated_by": {
         "display_value": "maint"
       },
       "sys_created_on": {
         "display_value": "2024-12-05 22:43:51"
       },
       "sys_updated_on": {
         "display_value": "2024-12-05 22:43:51"
       },
       "number": {
         "display_value": "SAL0010004"
       },
       "sales_agreement": {
         "display_value": "SA0010004"
       },
       "short_description": {
         "display_value": "this is sample child sa line 1"
       },
       "start_date": {
         "display_value": "2024-11-11"
       },
       "end_date": {
         "display_value": "2024-12-31"
       },
       "state": {
         "display_value": "Active"
       },
       "product_offering": {
         "display_value": "Home Automation Hub"
       },
       "product_specification": {
         "display_value": ""
       },
       "product_model": {
         "display_value": ""
       },
       "price_list": {
         "display_value": "SA Price List"
       },
       "parent_line": {
         "display_value": "SAL0010003"
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        },
        "unit_net_price": {
          "display_value": "£94.2694"
        },
        "quantity": {
          "display_value": "2"
        },
        "unit_of_measurement": {
          "display_value": "Each"
        },
        "shipping_location": {
          "display_value": "100 South Charles Street, Baltimore,MD"
        },
        "total_one_time_price": {
          "display_value": "£94.2694"
        },
        "total_recurring_price": {
          "display_value": "£0.00"
        },
        "top_sales_agreement_line": {
          "display_value": "SAL0010003"
        },
        "quote_line": {
          "display_value": ""
        },
        "child_sales_agreement_lines": [],
        "sales_agreement_line_characteristics": [
          {
            "sys_id": {
              "display_value": "e385f329b5165610f87786d3c288431a"
            },
            "sys_created_by": {
              "display_value": "maint"
            },
            "sys_updated_by": {
              "display_value": "maint"
            },
            "sys_created_on": {
              "display_value": "2024-12-05 22:43:51"
            },
            "sys_updated_on": {
              "display_value": "2024-12-05 22:43:51"
            },
            "sales_agreement": {
              "display_value": "SA0010004"
            },
            "sales_agreement_line": {
              "display_value": "SAL0010004"
            },
            "characteristic": {
              "display_value": "Connectivity Tech"
            },
            "type": {
              "display_value": null
            },
            "characteristic_option": {
              "display_value": "3G"
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        },
        "value": {
          "display_value": "3G"
        }
      }
    ],
    "sales_agreement_line_adjustments": [
      {
        "sys_id": {
          "display_value": "2385f329b5165610f87786d3c288431b"
        },
        "sys_created_by": {
          "display_value": "maint"
        },
        "sys_updated_by": {
          "display_value": "maint"
        },
        "sys_created_on": {
          "display_value": "2024-12-05 22:43:51"
        },
        "sys_updated_on": {
          "display_value": "2024-12-05 22:43:51"
        },
        "sales_agreement": {
          "display_value": "SA0010004"
        },
        "sales_agreement_line": {
          "display_value": "SAL0010004"
        },
        "adjustment_type": {
          "display_value": "Markdown %"
        },
        "adjustment_source": {
          "display_value": "Manual"
        },
        "adjustment_value": {
          "display_value": "20"
        },
        "applicable_to": {
          "display_value": "Unit Quantity"
        },
        "short_description": {
          "display_value": "Price adjustment"
        },
        "number": {
          "display_value": "SALA0010004"
        },
        "quantity": {
          "display_value": "1"
        },
        "total_amount": {
          "display_value": "£28.00"
        },
        "amount": {
          "display_value": "£28.00"
        }
      }
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      ]
     }
    ],
    "sales_agreement_line_characteristics": [
     {
      "sys_id": {
       "display_value": "a785f329b5165610f87786d3c2884315"
      },
      "sys_created_by": {
       "display_value": "maint"
      },
      "sys_updated_by": {
       "display_value": "maint"
      },
      "sys_created_on": {
       "display_value": "2024-12-05 22:43:51"
      },
      "sys_updated_on": {
       "display_value": "2024-12-05 22:43:51"
      },
      "sales_agreement": {
       "display_value": "SA0010004"
      },
      "sales_agreement_line": {
       "display_value": "SAL0010003"
      },
      "characteristic": {
       "display_value": "Connectivity Tech"
      },
      "type": {
       "display_value": null
      },
      "characteristic_option": {
       "display_value": "3G"
      },
      "value": {
       "display_value": "3G"
      }
     }
    ],
    "sales_agreement_line_adjustments": [
     {
      "sys_id": {
       "display_value": "2b85f329b5165610f87786d3c2884316"
      },
      "sys_created_by": {
       "display_value": "maint"
      },
      "sys_updated_by": {
       "display_value": "maint"
      },
      "sys_created_on": {
       "display_value": "2024-12-05 22:43:51"
      },
      "sys_updated_on": {
       "display_value": "2024-12-05 22:43:51"
      },
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        "sales_agreement": {
          "display_value": "SA0010004"
        },
        "sales_agreement_line": {
          "display_value": "SAL0010003"
        },
        "adjustment_type": {
          "display_value": "Markdown %"
        },
        "adjustment_source": {
          "display_value": "Auto"
        },
        "adjustment_value": {
          "display_value": "10"
        },
        "applicable_to": {
          "display_value": "Unit Quantity"
        },
        "short_description": {
          "display_value": "Price adjustment"
        },
        "number": {
          "display_value": "SALA0010003"
        },
        "quantity": {
          "display_value": "3"
        },
        "total_amount": {
          "display_value": "£120.00"
        },
        "amount": {
          "display_value": "£40.00"
        }
      }
    ]
  }
 ]
}
}
```


Example: cURL 요청

다음 예에서는 지정된 sys_id와 연결된 판매 계약 정보를 반환하고 모든 매개 변수 값이 응답 본문에 제공되도록 ##로 설정된 선택적 *display_value* 매개 변수를 반환합니다.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_sales_agmt_core/v1/salesagreement/eb853fe5b51
65610f87786d3c2884335?display_value=true" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  "state": "active",
  "account": "86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca",
  "starts": "2024-01-01",
  "ends": "2024-12-31",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
"short_description": "this is a sample sales agreement",
"quote": "04ba9004f11f3110f8777d7194f166f6",
"default_price_list": "19d29513d0e63110f8770dbf976be122",
"contact": "",
"name": "",
"description": "",
"currency": "",
"sales_agreement_lines": [
 {
  "start_date": "2024-02-01",
  "end_date": "2024-11-30",
  "short_description": "this is sample sa line 1",
  "state": "active",
  "quantity": "",
  "price_list": "19d29513d0e63110f8770dbf976be122",
  "product_offering": "",
  "product_specification": "",
  "product_model": "",
  "unit_net_price": "",
  "unit_of_measure": "",
  "shipping_location": "",
  "billing_location": "",
  "total_one_time_price": "",
  "total_recurring_price": "",
  "quote_line": "",
  "child_sales_agreement_lines": [
   {
    "start_date": "2024-02-01",
    "end_date": "2024-11-30",
    "short_description": "this is sample sa line 1",
    "state": "active",
    "quantity": "",
    "price_list": "19d29513d0e63110f8770dbf976be122",
    "product_offering": "",
    "product_specification": "",
    "product_model": "",
    "unit_net_price": "",
    "unit_of_measure": "",
    "shipping_location": "",
    "billing_location": "",
    "total_one_time_price": "",
    "total_recurring_price": "",
    "quote_line": "",
    "sales_agreement_line_characteristics": [
     {
      "characteristic": "4d289f1a775131108e191e599a5a99c7",
      "type": "coverage",
      "characteristic_option": "",
      "value": ""
     }
    ]
   },
   {
    "start_date": "2024-02-01",
    "end_date": "2024-11-30",
    "short_description": "this is sample sa line 1",
    "state": "active",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        "quantity": "",
        "price_list": "19d29513d0e63110f8770dbf976be122",
        "product_offering": "",
        "product_specification": "",
        "product_model": "",
        "unit_net_price": "",
        "unit_of_measure": "",
        "shipping_location": "",
        "billing_location": "",
        "total_one_time_price": "",
        "total_recurring_price": "",
        "quote_line": "",
        "sales_agreement_line_characteristics": [
          {
            "characteristic": "4d289f1a775131108e191e599a5a99c7",
            "type": "coverage",
            "characteristic_option": "",
            "value": ""
          }
        ]
      }
    ],
    "sales_agreement_line_characteristics": [
      {
        "characteristic": "4d289f1a775131108e191e599a5a99c7",
        "type": "coverage",
        "characteristic_option": "",
        "value": ""
      }
    ],
    "sales_agreement_line_adjustments": [
      {
        "total_amount": "",
        "quantity": 3,
        "amount": "",
        "short_description": "line adjustment",
        "adjustment_value": "123",
        "adjustment_source": "",
        "adjustment_type": "d88bc79653dd91105c0eddeeff7b12c1",
        "applicable_to": ""
      }
    ]
  }
 ]
}"
```


응답 본문. 응답에는 지정된 판매 계약의 모든 매개변수가 표시됩니다.


```
{
 "result": {
   "sys_id": {
     "label": "Sys ID",
     "value": "bc93e08a78755a10f8777f88938ba1d8",
     "displayValue": "bc93e08a78755a10f8777f88938ba1d8",
     "type": "GUID"
   },
   "sys_created_by": {
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  "name": "sys_created_by",
  "label": "Created by",
  "value": "maint",
  "display_value": "maint",
  "type": "string"
 },
 "sys_updated_by": {
  "name": "sys_updated_by",
  "label": "Updated by",
  "value": "maint",
  "display_value": "maint",
  "type": "string"
 },
 "sys_created_on": {
  "name": "sys_created_on",
  "label": "Created",
  "value": "2024-11-12 08:11:59",
  "display_value": "2024-11-12 00:11:59",
  "type": "glide_date_time"
 },
 "sys_updated_on": {
  "name": "sys_updated_on",
  "label": "Updated",
  "value": "2024-11-12 08:11:59",
  "display_value": "2024-11-12 00:11:59",
  "type": "glide_date_time"
 },
 "name": null,
 "account": {
  "name": "account",
  "label": "Account",
  "value": "86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca",
  "display_value": "Boxeo",
  "type": "reference"
 },
 "consumer": {
  "name": "consumer",
  "label": "Consumer",
  "value": null,
  "display_value": "",
  "type": "reference"
 },
 "number": {
  "name": "number",
  "label": "Number",
  "value": "SA0010106",
  "display_value": "SA0010106",
  "type": "string"
 },
 "state": {
  "name": "state",
  "label": "State",
  "value": "active",
  "display_value": "Active",
  "type": "string"
 },
 "starts": {
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  "name": "starts",
  "label": "Start date",
  "value": "2024-01-01",
  "display_value": "2024-01-01",
  "type": "glide_date"
 },
 "ends": {
  "name": "ends",
  "label": "End date",
  "value": "2024-12-31",
  "display_value": "2024-12-31",
  "type": "glide_date"
 },
 "short_description": {
  "name": "short_description",
  "label": "Short description",
  "value": "this is a sample sales agreement",
  "display_value": "this is a sample sales agreement",
  "type": "string"
 },
 "description": {
  "name": "description",
  "label": "Description",
  "value": null,
  "display_value": "",
  "type": "string"
 },
 "currency": {
  "name": "currency",
  "label": "Currency",
  "value": null,
  "display_value": "",
  "type": "reference"
 },
 "default_price_list": {
  "name": "default_price_list",
  "label": "Default price list",
  "value": "19d29513d0e63110f8770dbf976be122",
  "display_value": "Standard Price List",
  "type": "reference"
 },
 "billing_location": {
  "name": "billing_location",
  "label": "Billing location",
  "value": null,
  "display_value": "",
  "type": "reference"
 },
 "contact": {
  "name": "contact",
  "label": "Contact",
  "value": null,
  "display_value": "",
  "type": "reference"
 },
 "shipping_location": {
  "name": "shipping_location",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    "label": "Shipping location",
    "value": null,
    "display_value": "",
    "type": "reference"
   },
   "quote": {
    "name": "quote",
    "label": "Quote",
    "value": "04ba9004f11f3110f8777d7194f166f6",
    "display_value": "QT0000001",
    "type": "reference"
   },
   "service_contract_lines": [
    {
     "sys_id": {
      "label": "Sys ID",
      "value": "3c93e08a78755a10f8777f88938ba1dd",
      "displayValue": "3c93e08a78755a10f8777f88938ba1dd",
      "type": "GUID"
     },
     "sys_created_by": {
      "name": "sys_created_by",
      "label": "Created by",
      "value": "maint",
      "display_value": "maint",
      "type": "string"
     },
     "sys_updated_by": {
      "name": "sys_updated_by",
      "label": "Updated by",
      "value": "maint",
      "display_value": "maint",
      "type": "string"
     },
     "sys_created_on": {
      "name": "sys_created_on",
      "label": "Created",
      "value": "2024-11-12 08:11:59",
      "display_value": "2024-11-12 00:11:59",
      "type": "glide_date_time"
     },
     "sys_updated_on": {
      "name": "sys_updated_on",
      "label": "Updated",
      "value": "2024-11-12 08:11:59",
      "display_value": "2024-11-12 00:11:59",
      "type": "glide_date_time"
     },
     "number": {
      "name": "number",
      "label": "Number",
      "value": "SAL0010126",
      "display_value": "SAL0010126",
      "type": "string"
     },
     "sales_agreement": {
      "name": "sales_agreement",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    "label": "Sales agreement",
    "value": "bc93e08a78755a10f8777f88938ba1d8",
    "display_value": "SA0010106",
    "type": "reference"
   },
   "short_description": {
    "name": "short_description",
    "label": "Short description",
    "value": "this is sample sa line 1",
    "display_value": "this is sample sa line 1",
    "type": "string"
   },
   "start_date": {
    "name": "start_date",
    "label": "Start date",
    "value": "2024-02-01",
    "display_value": "2024-02-01",
    "type": "glide_date"
   },
   "end_date": {
    "name": "end_date",
    "label": "End date",
    "value": "2024-11-30",
    "display_value": "2024-11-30",
    "type": "glide_date"
   },
   "state": {
    "name": "state",
    "label": "State",
    "value": "active",
    "display_value": "Active",
    "type": "string"
   },
   "product_offering": {
    "name": "product_offering",
    "label": "Product offering",
    "value": null,
    "display_value": "",
    "type": "reference"
   },
   "product_specification": {
    "name": "product_specification",
    "label": "Product specification",
    "value": null,
    "display_value": "",
    "type": "reference"
   },
   "product_model": {
    "name": "product_model",
    "label": "Product model",
    "value": null,
    "display_value": "",
    "type": "reference"
   },
   "price_list": {
    "label": "Price list",
    "value": "19d29513d0e63110f8770dbf976be122",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    "display_value": "Standard Price List",
    "type": "reference"
   },
   "parent_line": {
    "name": "parent_line",
    "label": "Parent line",
    "value": null,
    "display_value": "",
    "type": "reference"
   },
   "unit_net_price": {
    "name": "unit_net_price",
    "label": "Unit net price",
    "value": "0",
    "display_value": "£0.00",
    "type": "currency"
   },
   "quantity": {
    "name": "quantity",
    "label": "Quantity",
    "value": "2",
    "display_value": "2",
    "type": "decimal"
   },
   "unit_of_measure": null,
   "shipping_location": {
    "name": "shipping_location",
    "label": "Shipping location",
    "value": null,
    "display_value": "",
    "type": "reference"
   },
   "total_one_time_price": {
    "name": "total_one_time_price",
    "label": "Total one-time price",
    "value": "0",
    "display_value": "£0.00",
    "type": "currency"
   },
   "total_recurring_price": {
    "name": "total_recurring_price",
    "label": "Total recurring price",
    "value": "0",
    "display_value": "£0.00",
    "type": "currency"
   },
   "top_agreement_line": null,
   "quote_line": {
    "name": "quote_line",
    "label": "Quote line",
    "value": null,
    "display_value": "",
    "type": "reference"
   },
   "sales_agreement_line_characteristics": [
    {
     "sys_id": {
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      "label": "Sys ID",
      "value": "b093e08a78755a10f8777f88938ba1e0",
      "displayValue": "b093e08a78755a10f8777f88938ba1e0",
      "type": "GUID"
    },
    "sys_created_by": {
      "name": "sys_created_by",
      "label": "Created by",
      "value": "maint",
      "display_value": "maint",
      "type": "string"
    },
    "sys_updated_by": {
      "name": "sys_updated_by",
      "label": "Updated by",
      "value": "maint",
      "display_value": "maint",
      "type": "string"
    },
    "sys_created_on": {
      "name": "sys_created_on",
      "label": "Created",
      "value": "2024-11-12 08:11:59",
      "display_value": "2024-11-12 00:11:59",
      "type": "glide_date_time"
    },
    "sys_updated_on": {
      "name": "sys_updated_on",
      "label": "Updated",
      "value": "2024-11-12 08:11:59",
      "display_value": "2024-11-12 00:11:59",
      "type": "glide_date_time"
    },
    "sales_agreement": {
      "name": "sales_agreement",
      "label": "Sales agreement",
      "value": "bc93e08a78755a10f8777f88938ba1d8",
      "display_value": "SA0010106",
      "type": "reference"
    },
    "sales_agreement_line": {
      "name": "sales_agreement_line",
      "label": "Sales agreement line",
      "value": "3c93e08a78755a10f8777f88938ba1dd",
      "display_value": "SAL0010126",
      "type": "reference"
    },
    "characteristic": {
      "name": "characteristic",
      "label": "Characteristic",
      "value": "4d289f1a775131108e191e599a5a99c7",
      "display_value": "AC",
      "type": "reference"
    },
    "type": {
      "name": "type",
      "label": "Type",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        "value": "coverage",
        "display_value": "Coverage",
        "type": "string"
       },
       "characteristic_option": {
        "name": "characteristic_option",
        "label": "Characteristic option",
        "value": null,
        "display_value": "",
        "type": "reference"
       },
       "value": {
        "name": "value",
        "label": "Value",
        "value": null,
        "display_value": "",
        "type": "string"
       }
      }
     ],
     "sales_agreement_line_adjustments": [
      {
       "sys_id": {
        "label": "Sys ID",
        "value": "7093e08a78755a10f8777f88938ba1e1",
        "displayValue": "7093e08a78755a10f8777f88938ba1e1",
        "type": "GUID"
       },
       "sys_created_by": {
        "name": "sys_created_by",
        "label": "Created by",
        "value": "maint",
        "display_value": "maint",
        "type": "string"
       },
       "sys_updated_by": {
        "name": "sys_updated_by",
        "label": "Updated by",
        "value": "maint",
        "display_value": "maint",
        "type": "string"
       },
       "sys_created_on": {
        "name": "sys_created_on",
        "label": "Created",
        "value": "2024-11-12 08:11:59",
        "display_value": "2024-11-12 00:11:59",
        "type": "glide_date_time"
       },
       "sys_updated_on": {
        "name": "sys_updated_on",
        "label": "Updated",
        "value": "2024-11-12 08:11:59",
        "display_value": "2024-11-12 00:11:59",
        "type": "glide_date_time"
       },
       "sales_agreement": {
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    "name": "sales_agreement",
    "label": "Sales agreement",
    "value": "bc93e08a78755a10f8777f88938ba1d8",
    "display_value": "SA0010106",
    "type": "reference"
  },
  "sales_agreement_line": {
    "name": "sales_agreement_line",
    "label": "Sales Agreement Line",
    "value": "3c93e08a78755a10f8777f88938ba1dd",
    "display_value": "SAL0010126",
    "type": "reference"
  },
  "adjustment_type": {
    "name": "adjustment_type",
    "label": "Adjustment type",
    "value": "d88bc79653dd91105c0eddeeff7b12c1",
    "display_value": "Markup amount",
    "type": "reference"
  },
  "adjustment_source": {
    "name": "adjustment_source",
    "label": "Adjustment source",
    "value": "MANUAL",
    "display_value": "Manual",
    "type": "string"
  },
  "adjustment_value": {
    "name": "adjustment_value",
    "label": "Adjustment value",
    "value": "123",
    "display_value": "123",
    "type": "decimal"
  },
  "applicable_to": {
    "name": "applicable_to",
    "label": "Applicable to",
    "value": "UNIT_QTY",
    "display_value": "Unit Quantity",
    "type": "string"
  },
  "short_description": {
    "name": "short_description",
    "label": "Short description",
    "value": "line adjustment",
    "display_value": "line adjustment",
    "type": "string"
  },
  "number": {
    "name": "number",
    "label": "Number",
    "value": "SALA0010031",
    "display_value": "SALA0010031",
    "type": "string"
  },
  "quantity": {
    "name": "quantity",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        "label": "Quantity",
        "value": "3",
        "display_value": "3",
        "type": "integer"
       },
       "total_amount": {
        "name": "total_amount",
        "label": "Total amount",
        "value": "0",
        "display_value": "£0.00",
        "type": "currency"
       },
       "amount": {
        "name": "amount",
        "label": "Amount",
        "value": "0",
        "display_value": "£0.00",
        "type": "currency"
       }
      }
     ],
     "child_sales_agreement_lines": [
      {
       "sys_id": {
        "label": "Sys ID",
        "value": "7893e08a78755a10f8777f88938ba1e2",
        "displayValue": "7893e08a78755a10f8777f88938ba1e2",
        "type": "GUID"
       },
       "sys_created_by": {
        "name": "sys_created_by",
        "label": "Created by",
        "value": "maint",
        "display_value": "maint",
        "type": "string"
       },
       "sys_updated_by": {
        "name": "sys_updated_by",
        "label": "Updated by",
        "value": "maint",
        "display_value": "maint",
        "type": "string"
       },
       "sys_created_on": {
        "name": "sys_created_on",
        "label": "Created",
        "value": "2024-11-12 08:11:59",
        "display_value": "2024-11-12 00:11:59",
        "type": "glide_date_time"
       },
       "sys_updated_on": {
        "name": "sys_updated_on",
        "label": "Updated",
        "value": "2024-11-12 08:11:59",
        "display_value": "2024-11-12 00:11:59",
        "type": "glide_date_time"
       },
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        "number": {
          "name": "number",
          "label": "Number",
          "value": "SAL0010127",
          "display_value": "SAL0010127",
          "type": "string"
        },
        "sales_agreement": {
          "name": "sales_agreement",
          "label": "Sales agreement",
          "value": "bc93e08a78755a10f8777f88938ba1d8",
          "display_value": "SA0010106",
          "type": "reference"
        },
        "short_description": {
          "name": "short_description",
          "label": "Short description",
          "value": "this is sample sa line 1",
          "display_value": "this is sample sa line 1",
          "type": "string"
        },
        "start_date": {
          "name": "start_date",
          "label": "Start date",
          "value": "2024-02-01",
          "display_value": "2024-02-01",
          "type": "glide_date"
        },
        "end_date": {
          "name": "end_date",
          "label": "End date",
          "value": "2024-11-30",
          "display_value": "2024-11-30",
          "type": "glide_date"
        },
        "state": {
          "name": "state",
          "label": "State",
          "value": "active",
          "display_value": "Active",
          "type": "string"
        },
        "product_offering": {
          "name": "product_offering",
          "label": "Product offering",
          "value": null,
          "display_value": "",
          "type": "reference"
        },
        "product_specification": {
          "name": "product_specification",
          "label": "Product specification",
          "value": null,
          "display_value": "",
          "type": "reference"
        },
        "product_model": {
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    "name": "product_model",
    "label": "Product model",
    "value": null,
    "display_value": "",
    "type": "reference"
   },
   "price_list": {
    "name": "price_list",
    "label": "Price list",
    "value": "19d29513d0e63110f8770dbf976be122",
    "display_value": "Standard Price List",
    "type": "reference"
   },
   "parent_line": {
    "name": "parent_line",
    "label": "Parent line",
    "value": "3c93e08a78755a10f8777f88938ba1dd",
    "display_value": "SAL0010126",
    "type": "reference"
   },
   "unit_net_price": {
    "name": "unit_net_price",
    "label": "Unit net price",
    "value": "0",
    "display_value": "£0.00",
    "type": "currency"
   },
   "quantity": {
    "name": "quantity",
    "label": "q",
    "value": "2",
    "display_value": "2",
    "type": "decimal"
   },
   "unit_of_measure": null,
   "shipping_location": {
    "name": "shipping_location",
    "label": "Shipping location",
    "value": null,
    "display_value": "",
    "type": "reference"
   },
   "total_one_time_price": {
    "name": "total_one_time_price",
    "label": "Total one-time price",
    "value": "0",
    "display_value": "£0.00",
    "type": "currency"
   },
   "total_recurring_price": {
    "name": "total_recurring_price",
    "label": "Total recurring price",
    "value": "0",
    "display_value": "£0.00",
    "type": "currency"
   },
   "top_agreement_line": null,
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        "quote_line": {
          "name": "quote_line",
          "label": "Quote line",
          "value": null,
          "display_value": "",
          "type": "reference"
        },
        "sales_agreement_line_characteristics": [
          {
            "sys_id": {
              "label": "Sys ID",
              "value": "74932c8a78755a10f8777f88938ba132",
              "displayValue": "74932c8a78755a10f8777f88938ba132",
              "type": "GUID"
            },
            "sys_created_by": {
              "name": "sys_created_by",
              "label": "Created by",
              "display_value": "maint",
              "type": "string"
            },
            "sys_updated_by": {
              "name": "sys_updated_by",
              "label": "Updated by",
              "value": "maint",
              "display_value": "maint",
              "type": "string"
            },
            "sys_created_on": {
              "name": "sys_created_on",
              "label": "Created",
              "value": "2024-11-12 08:11:59",
              "display_value": "2024-11-12 00:11:59",
              "type": "glide_date_time"
            },
            "sys_updated_on": {
              "name": "sys_updated_on",
              "label": "Updated",
              "value": "2024-11-12 08:11:59",
              "display_value": "2024-11-12 00:11:59",
              "type": "glide_date_time"
            },
            "sales_agreement": {
              "name": "sales_agreement",
              "label": "Sales agreement",
              "value": "bc93e08a78755a10f8777f88938ba1d8",
              "display_value": "SA0010106",
              "type": "reference"
            },
            "sales_agreement_line": {
              "name": "sales_agreement_line",
              "label": "Sales agreement line",
              "value": "7893e08a78755a10f8777f88938ba1e2",
              "display_value": "SAL0010127",
              "type": "reference"
            },
            "characteristic": {
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
            "name": "characteristic",
            "label": "Characteristic",
            "value": "4d289f1a775131108e191e599a5a99c7",
            "display_value": "AC",
            "type": "reference"
           },
           "type": {
            "name": "type",
            "label": "Type",
            "value": "coverage",
            "display_value": "Coverage",
            "type": "string"
           },
           "characteristic_option": {
            "name": "characteristic_option",
            "label": "Characteristic option",
            "value": null,
            "display_value": "",
            "type": "reference"
           },
           "value": {
            "name": "value",
            "label": "Value",
            "value": null,
            "display_value": "",
            "type": "string"
           }
          }
         ],
         "sales_agreement_line_adjustments": [],
         "child_sales_agreement_lines": []
        },
        {
         "sys_id": {
          "label": "Sys ID",
          "value": "78932c8a78755a10f8777f88938ba133",
          "displayValue": "78932c8a78755a10f8777f88938ba133",
          "type": "GUID"
         },
         "sys_created_by": {
          "name": "sys_created_by",
          "label": "Created by",
          "value": "maint",
          "display_value": "maint",
          "type": "string"
         },
         "sys_updated_by": {
          "name": "sys_updated_by",
          "label": "Updated by",
          "value": "maint",
          "display_value": "maint",
          "type": "string"
         },
         "sys_created_on": {
          "name": "sys_created_on",
          "label": "Created",
          "value": "2024-11-12 08:11:59",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        "display_value": "2024-11-12 00:11:59",
        "type": "glide_date_time"
      },
      "sys_updated_on": {
        "name": "sys_updated_on",
        "label": "Updated",
        "value": "2024-11-12 08:11:59",
        "display_value": "2024-11-12 00:11:59",
        "type": "glide_date_time"
      },
      "number": {
        "name": "number",
        "label": "Number",
        "value": "SAL0010128",
        "display_value": "SAL0010128",
        "type": "string"
      },
      "sales_agreement": {
        "name": "sales_agreement",
        "label": "Sales agreement",
        "value": "bc93e08a78755a10f8777f88938ba1d8",
        "display_value": "SA0010106",
        "type": "reference"
      },
      "short_description": {
        "name": "short_description",
        "label": "Short description",
        "value": "this is sample sa line 1",
        "display_value": "this is sample sa line 1",
        "type": "string"
      },
      "start_date": {
        "name": "start_date",
        "label": "Start date",
        "value": "2024-02-01",
        "display_value": "2024-02-01",
        "type": "glide_date"
      },
      "end_date": {
        "name": "end_date",
        "label": "End date",
        "value": "2024-11-30",
        "display_value": "2024-11-30",
        "type": "glide_date"
      },
      "state": {
        "name": "state",
        "label": "State",
        "value": "active",
        "display_value": "Active",
        "type": "string"
      },
      "product_offering": {
        "name": "product_offering",
        "label": "Product offering",
        "value": null,
        "display_value": "",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      "type": "reference"
    },
    "product_specification": {
      "name": "product_specification",
      "label": "Product specification",
      "value": null,
      "display_value": "",
      "type": "reference"
    },
    "product_model": {
      "name": "product_model",
      "label": "Product model",
      "value": null,
      "display_value": "",
      "type": "reference"
    },
    "price_list": {
      "name": "price_list",
      "label": "Price list",
      "value": "19d29513d0e63110f8770dbf976be122",
      "display_value": "Standard Price List",
      "type": "reference"
    },
    "parent_line": {
      "name": "parent_line",
      "label": "Parent line",
      "value": "3c93e08a78755a10f8777f88938ba1dd",
      "display_value": "SAL0010126",
      "type": "reference"
    },
    "unit_net_price": {
      "name": "unit_net_price",
      "label": "Unit net price",
      "value": "0",
      "display_value": "£0.00",
      "type": "currency"
    },
    "quantity": {
      "name": "quantity",
      "label": "Quantity",
      "value": "2",
      "display_value": "2",
      "type": "decimal"
    },
    "unit_of_measure": null,
    "shipping_location": {
      "name": "shipping_location",
      "label": "Shipping location",
      "value": null,
      "display_value": "",
      "type": "reference"
    },
    "total_one_time_price": {
      "name": "total_one_time_price",
      "label": "Total one-time price",
      "value": "0",
      "display_value": "£0.00",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      "type": "currency"
     },
     "total_recurring_price": {
      "name": "total_recurring_price",
      "label": "Total recurring price",
      "value": "0",
      "display_value": "£0.00",
      "type": "currency"
     },
     "top_agreement_line": null,
     "quote_line": {
      "name": "quote_line",
      "label": "Quote line",
      "value": null,
      "display_value": "",
      "type": "reference"
     },
     "sales_agreement_line_characteristics": [
      {
       "sys_id": {
        "label": "Sys ID",
        "value": "38932c8a78755a10f8777f88938ba134",
        "displayValue": "38932c8a78755a10f8777f88938ba134",
        "type": "GUID"
       },
       "sys_created_by": {
        "name": "sys_created_by",
        "label": "Created by",
        "value": "maint",
        "display_value": "maint",
        "type": "string"
       },
       "sys_updated_by": {
        "name": "sys_updated_by",
        "label": "Updated by",
        "value": "maint",
        "display_value": "maint",
        "type": "string"
       },
       "sys_created_on": {
        "name": "sys_created_on",
        "label": "Created",
        "value": "2024-11-12 08:11:59",
        "display_value": "2024-11-12 00:11:59",
        "type": "glide_date_time"
       },
       "sys_updated_on": {
        "name": "sys_updated_on",
        "label": "Updated",
        "value": "2024-11-12 08:11:59",
        "display_value": "2024-11-12 00:11:59",
        "type": "glide_date_time"
       },
       "sales_agreement": {
        "name": "sales_agreement",
        "label": "Sales agreement",
        "value": "bc93e08a78755a10f8777f88938ba1d8",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
            "display_value": "SA0010106",
            "type": "reference"
           },
           "sales_agreement_line": {
            "name": "sales_agreement_line",
            "label": "Sales agreement line",
            "value": "78932c8a78755a10f8777f88938ba133",
            "display_value": "SAL0010128",
            "type": "reference"
           },
           "characteristic": {
            "name": "characteristic",
            "label": "Characteristic",
            "value": "4d289f1a775131108e191e599a5a99c7",
            "display_value": "AC",
            "type": "reference"
           },
           "type": {
            "name": "type",
            "label": "Type",
            "value": "coverage",
            "display_value": "Coverage",
            "type": "string"
           },
           "characteristic_option": {
            "name": "characteristic_option",
            "label": "Characteristic option",
            "value": null,
            "display_value": "",
            "type": "reference"
           },
           "value":
            "name": "value",
            "label": "Value",
            "value": null,
            "display_value": "",
            "type": "string"
           }
          }
         ],
         "sales_agreement_line_adjustments": [],
         "child_sales_agreement_lines": []
        }
       ]
      }
     ]
    }
}
```


Example: cURL 요청

다음 예제에서는 지정된 sys_id와 연결된 판매 계약 정보를 반환하고 응답 본문에 표시 값이 제공되도록 선택적 *display_value* 매개 변수를 true 로 설정합니다.

```
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_sales_agmt_core/v1/salesagreement/eb853fe5b51
65610f87786d3c2884335?display_value=true" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
```

응답 본문. 응답은 지정된 판매 계약의 모든 매개변수에 대한 display_values 보여줍니다.

```
{
  "result": {
    "sys_id": {
      "display_value": "eb853fe5b5165610f87786d3c2884335"
    },
    "sys_created_by": {
      "display_value": "maint"
    },
    "sys_updated_by": {
      "display_value": "maint"
    },
    "sys_created_on": {
      "display_value": "2024-12-05 22:43:51"
    },
    "sys_updated_on": {
      "display_value": "2024-12-05 22:43:51"
    },
    "account": {
      "display_value": "Boxeo"
    },
    "consumer": {
      "display_value": ""
    },
    "number": {
      "display_value": "SA0010004"
    },
    "state": {
      "display_value": "Active"
    },
    "starts": {
      "display_value": "2024-01-01"
    },
    "ends": {
      "display_value": "2024-12-31"
    },
    "short_description": {
      "display_value": "This is a Sa created by API"
    },
    "currency": {
      "display_value": "USD"
    },
    "default_price_list": {
      "display_value": "SA Price List"
    },
    "billing_location": {
      "display_value": "100 South Charles Street, Baltimore,MD"
    },
    "contact": {
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    "display_value": "Alex Linde"
  },
  "shipping_location": {
    "display_value": "100 South Charles Street, Baltimore,MD"
  },
  "quote": {
    "display_value": "QT0000001"
  },
  "sales_agreement_lines": [
    {
      "sys_id": {
        "display_value": "af853fe5b5165610f87786d3c2884339"
      },
      "sys_created_by": {
        "display_value": "maint"
      },
      "sys_updated_by": {
        "display_value": "maint"
      },
      "sys_created_on": {
        "display_value": "2024-12-05 22:43:51"
      },
      "sys_updated_on": {
        "display_value": "2024-12-05 22:43:51"
      },
      "number": {
        "display_value": "SAL0010003"
      },
      "sales_agreement": {
        "display_value": "SA0010004"
      },
      "short_description": {
        "display_value": "this is sample sa line 1"
      },
      "start_date": {
        "display_value": "2024-11-10"
      },
      "end_date": {
        "display_value": "2024-12-31"
      },
      "state": {
        "display_value": "Active"
      },
      "product_offering": {
        "display_value": "Home Automation Bundle"
      },
      "product_specification": {
        "display_value": ""
      },
      "product_model": {
        "display_value": ""
      },
      "price_list": {
        "display_value": "SA Price List"
      },
      "parent_line": {
        "display_value": ""
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    },
    "unit_net_price": {
      "display_value": "£314.2315"
    },
    "quantity": {
      "display_value": "2"
    },
    "unit_of_measurement": {
      "display_value": "Each"
    },
    "shipping_location": {
      "display_value": "100 South Charles Street, Baltimore,MD"
    },
    "total_one_time_price": {
      "display_value": "£314.2315"
    },
    "total_recurring_price": {
      "display_value": "£0.00"
    },
    "top_sales_agreement_line": {
      "display_value": "SAL0010003"
    },
    "quote_line": {
      "display_value": ""
    },
    "child_sales_agreement_lines": [
      {
        "sys_id": {
          "display_value": "eb85f329b5165610f87786d3c2884318"
        },
        "sys_created_by": {
          "display_value": "maint"
        },
        "sys_updated_by": {
          "display_value": "maint"
        },
        "sys_created_on": {
          "display_value": "2024-12-05 22:43:51"
        },
        "sys_updated_on": {
          "display_value": "2024-12-05 22:43:51"
        },
        "number": {
          "display_value": "SAL0010004"
        },
        "sales_agreement": {
          "display_value": "SA0010004"
        },
        "short_description": {
          "display_value": "this is sample child sa line 1"
        },
        "start_date": {
          "display_value": "2024-11-11"
        },
        "end_date": {
          "display_value": "2024-12-31"
        },
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        "state": {
          "display_value": "Active"
        },
        "product_offering": {
          "display_value": "Home Automation Hub"
        },
        "product_specification": {
          "display_value": ""
        },
        "product_model": {
          "display_value": ""
        },
        "price_list": {
          "display_value": "SA Price List"
        },
        "parent_line": {
          "display_value": "SAL0010003"
        },
        "unit_net_price": {
          "display_value": "£94.2694"
        },
        "quantity": {
          "display_value": "2"
        },
        "unit_of_measurement": {
          "display_value": "Each"
        },
        "shipping_location": {
          "display_value": "100 South Charles Street, Baltimore,MD"
        },
        "total_one_time_price": {
          "display_value": "£94.2694"
        },
        "total_recurring_price": {
          "display_value": "£0.00"
        },
        "top_sales_agreement_line": {
          "display_value": "SAL0010003"
        },
        "quote_line": {
          "display_value": ""
        },
        "child_sales_agreement_lines": [],
        "sales_agreement_line_characteristics": [
          {
            "sys_id": {
              "display_value": "e385f329b5165610f87786d3c288431a"
            },
            "sys_created_by": {
              "display_value": "maint"
            },
            "sys_updated_by": {
              "display_value": "maint"
            },
            "sys_created_on": {
              "display_value": "2024-12-05 22:43:51"
            },
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        "sys_updated_on": {
          "display_value": "2024-12-05 22:43:51"
        },
        "sales_agreement": {
          "display_value": "SA0010004"
        },
        "sales_agreement_line": {
          "display_value": "SAL0010004"
        },
        "characteristic": {
          "display_value": "Connectivity Tech"
        },
        "type": {
          "display_value": null
        },
        "characteristic_option": {
          "display_value": "3G"
        },
        "value": {
          "display_value": "3G"
        }
      }
    ],
    "sales_agreement_line_adjustments": [
      {
        "sys_id": {
          "display_value": "2385f329b5165610f87786d3c288431b"
        },
        "sys_created_by": {
          "display_value": "maint"
        },
        "sys_updated_by": {
          "display_value": "maint"
        },
        "sys_created_on": {
          "display_value": "2024-12-05 22:43:51"
        },
        "sys_updated_on": {
          "display_value": "2024-12-05 22:43:51"
        },
        "sales_agreement": {
          "display_value": "SA0010004"
        },
        "sales_agreement_line": {
          "display_value": "SAL0010004"
        },
        "adjustment_type": {
          "display_value": "Markdown %"
        },
        "adjustment_source": {
          "display_value": "Manual"
        },
        "adjustment_value": {
          "display_value": "20"
        },
        "applicable_to": {
          "display_value": "Unit Quantity"
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        },
        "short_description": {
          "display_value": "Price adjustment"
        },
        "number": {
          "display_value": "SALA0010004"
        },
        "quantity": {
          "display_value": "1"
        },
        "total_amount": {
          "display_value": "£28.00"
        },
        "amount": {
          "display_value": "£28.00"
        }
      }
    ]
  }
],
"sales_agreement_line_characteristics": [
  {
    "sys_id": {
      "display_value": "a785f329b5165610f87786d3c2884315"
    },
    "sys_created_by": {
      "display_value": "maint"
    },
    "sys_updated_by": {
      "display_value": "maint"
    },
    "sys_created_on": {
      "display_value": "2024-12-05 22:43:51"
    },
    "sys_updated_on": {
      "display_value": "2024-12-05 22:43:51"
    },
    "sales_agreement": {
      "display_value": "SA0010004"
    },
    "sales_agreement_line": {
      "display_value": "SAL0010003"
    },
    "characteristic": {
      "display_value": "Connectivity Tech"
    },
    "type": {
      "display_value": null
    },
    "characteristic_option": {
      "display_value": "3G"
    },
    "value": {
      "display_value": "3G"
    }
  }
],
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    "sales_agreement_line_adjustments": [
     {
      "sys_id": {
       "display_value": "2b85f329b5165610f87786d3c2884316"
      },
      "sys_created_by": {
       "display_value": "maint"
      },
      "sys_updated_by": {
       "display_value": "maint"
      },
      "sys_created_on": {
       "display_value": "2024-12-05 22:43:51"
      },
      "sys_updated_on": {
       "display_value": "2024-12-05 22:43:51"
      },
      "sales_agreement": {
       "display_value": "SA0010004"
      },
      "sales_agreement_line": {
       "display_value": "SAL0010003"
      },
      "adjustment_type": {
       "display_value": "Markdown %"
      },
      "adjustment_source": {
       "display_value": "Auto"
      },
      "adjustment_value": {
       "display_value": "10"
      },
      "applicable_to": {
       "display_value": "Unit Quantity"
      },
      "short_description": {
       "display_value": "Price adjustment"
      },
      "number": {
       "display_value": "SALA0010003"
      },
      "quantity": {
       "display_value": "3"
      },
      "total_amount": {
       "display_value": "£120.00"
      },
      "amount": {
       "display_value": "£40.00"
      }
     }
    ]
   }
  ]
 }
}
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

판매 계약 - **POST /api/sn_sales_agmt_core/salesagreement**

요청 본문에 제공된 상세 정보에 따라 새 판매 계약을 생성합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/sn_sales_agmt_core/v1/salesagreement

기본 URL: /api/sn_sales_agmt_core/salesagreement

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수(**XML** 또는 **JSON**)

이름	설명
계정	필수 계정의 Sys_id입니다. 테이블: 계정 [customer_account] 데이터 유형: 문자열
billing_location	새 판매 계약의 청구 주소입니다. 테이블: 위치 [location] 데이터 유형: 문자열 기본값: 빈 문자열
연락처	연락처를 Sys_id. 테이블: 연락처 [customer_contact] 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
	기본값: null
통화	새 판매 계약에 사용할 국가 통화 코드입니다. 예: USD 또는 EUR. 테이블: 통화 [fx_currency] 데이터 유형: 숫자(10진수) 기본값: 0
default_price_list	필수 가격 목록의 Sys_id입니다. 테이블: 가격표 [sn_csm_pricing_price_list] 데이터 유형: 문자열
종료	필수 판매 계약의 종료 날짜입니다. 형식: YYYY-MM-DD 데이터 유형: 문자열
견적	견적의 Sys_id입니다. 테이블: 견적 [sn_quote_mgmt_core_quote] 데이터 유형: 문자열
sales_agreement_lines	판매 계약에 따른 판매 계약 라인 목록입니다. 테이블: 판매 계약 라인 [sn_sales_agmt_core_sales_agreement_line] 데이터 유형: 객체 배열 "sales_agreement_lines": [{ "child_sales_agreement_lines": [Array], "end_date": "String", "price_list": "String", "product_model": "String", "product_offering": "String", "product_specification": "String", "quantity": Number, "quote_line": "String", "sales_agreement_line_adjustments": [Array],

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
	"sales_agreement_line_characteristics": [Array] "shipping_location": "String", "short_description": "String", "start_date": "String", "state": "String", "total_one_time_price": "String", "unit_net_price": "String" "unit_of_measurement": "String", }]
sales_agreement_lines.child_sales_agreement_lines	상위 판매 계약과 연결할 하위 판매 계약 라인의 목록입니다. object 매개 변수와 *sales_agreement_lines* 동일한 object 구조를 따릅니다. 테이블: 판매 계약 라인 [sn_sales_agmt_core_sales_agreement_line] 데이터 유형: 객체 배열 "child_sales_agreement_lines": [{ "end_date": "String", "price_list": "String", "product_model": "String", "product_offering": "String", "product_specification": "String", "quantity": Number, "quote_line": "String", "sales_agreement_line_adjustments": [Array], "sales_agreement_line_characteristics": [Array], "shipping_location": "String", "short_description": "String", "start_date": "String", "state": "String", "total_one_time_price": "String", "total_recurring_price": "String", "unit_net_price": "String",

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
	<pre>"unit_of_measurement": "String" }]</pre>
sales_agreement_lines.child_sales_agreement_lines.end_date	판매 계약 라인의 시작 날짜입니다. 형식: YYYY-MM-DD 데이터 유형: 문자열
sales_agreement_lines.child_sales_agreement_lines.price_list	가격 목록의 Sys_id입니다. 테이블: 가격표 [sn_csm_pricing_price_list] 데이터 유형: 문자열 기본값: null
sales_agreement_lines.child_sales_agreement_lines.product_model	제품 모델의 Sys_id입니다. 테이블: 제품 모델 [cmdb_model] 데이터 유형: 문자열 기본값: null
sales_agreement_lines.child_sales_agreement_lines.product_offering	제품 오퍼링의 Sys_id입니다. 테이블: 제품 오퍼링 [sn_prd_pm_product_offering] 데이터 유형: 문자열 기본값: null
sales_agreement_lines.child_sales_agreement_lines.product_specification	제품 사양의 Sys_id입니다. 테이블: 제품 사양 [sn_prd_pm_product_specification] 데이터 유형: 문자열 기본값: null
sales_agreement_lines.child_sales_agreement_lines.수량	판매 계약 라인에 추가할 제품 수입니다. 테이블: 제품 모델 [cmdb_model] 데이터 유형: 숫자(10진수) 기본값: 0
sales_agreement_lines.child_sales_agreement_lines.quote_line	견적 라인 항목의 Sys_id입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
	테이블: 견적 라인 [sn_quote_mgmt_core_quote_line_item] 데이터 유형: 문자열 기본값: null
sales_agreement_lines.child_sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments	하위 판매 계약 라인의 가격 조정 목록입니다. 가격 조정 데이터는 하위 판매 계약에 삽입됩니다. 표: 판매 계약 라인 조정 [sn_sales_agmt_core_sales_agreement_line_adju 데이터 유형: 객체 배열 `"sales_agreement_line_adjustments": [ { "adjustment_source": "String", "adjustment_type": "String", "adjustment_value": "String", "amount": "String", "applicable_to": "String", "quantity": Number, "short_description": "String", "total_amount": "String" } ]`
sales_agreement_lines.child_sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.adjustment_source	조정의 소스 유형입니다. 허용되는 값: • 수동 • 자동 데이터 유형: 문자열 기본값: 수동
sales_agreement_lines.child_sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.adjustment_type	필수 조정 유형의 Sys_id입니다. 표: 판매 계약 라인 조정 [sn_sales_agmt_core_sales_agreement_line_adju 데이터 유형: 문자열
sales_agreement_lines.child_sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.adjustment_value	필수 가격 조정 라인입니다. 데이터 유형: 숫자 표: 판매 계약 라인 조정 [sn_sales_agmt_core_sales_agreement_line_adju

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
	기본값: 0
sales_agreement_lines.child_sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.amount	라인 조정의 양입니다. 데이터 유형: 숫자(10진수) 표: 판매 계약 라인 조정 [sn_sales_agmt_core_sales_agreement_line_adju 기본값: null
sales_agreement_lines.child_sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.applicable_to	이 조정을 적용할 수 있는 레코드 조정 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 표: 판매 계약 라인 조정 [sn_sales_agmt_core_sales_agreement_line_adju 기본값: null
sales_agreement_lines.child_sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.quantity	하위 판매 계약 라인에 추가할 제품 수입니다. 데이터 유형: 숫자 기본값: 0
sales_agreement_lines.child_sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.short_description	판매 계약 조정에 대한 간략한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 빈 문자열
sales_agreement_lines.child_sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.total_amount	라인 조정의 총 금액입니다. 이 값은 *sales_agreement_line_adjustments.adjust* 값의 합계입니다*sales_agreement_line_adjustment* 데이터 유형: 숫자(10진수) 기본값: 0
sales_agreement_lines.child_sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics	하위 판매 계약 라인에 삽입할 특성 데이터의 목록입니다. 표: 판매 계약 라인 특성 [sn_sales_agmt_core_sales_agreement_line_char 데이터 유형: 객체 배열 `"sales_agreement_line_characteristics": [ { "characteristic": "String",`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
	"characteristic_option": "String", "type": "String", "value": "String" }]
sales_agreement_lines.child_sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.characteristic	판매 계약 라인 특성 기록의 Sys_id입니다. 표: 판매 계약 라인 특성 [sn_sales_agmt_core_sales_agreement_line_char 데이터 유형: 문자열
sales_agreement_lines.child_sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.characteristic_option	특성 옵션의 Sys_id입니다. 표: 판매 계약 라인 특성 [sn_sales_agmt_core_sales_agreement_line_char 데이터 유형: 문자열
sales_agreement_lines.child_sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.type	판매 계약 특성의 유형입니다. 허용되는 값: • 보도 • 범위 및 사용 표: 판매 계약 라인 특성 [sn_sales_agmt_core_sales_agreement_line_char 데이터 유형: 문자열 기본값: coverage
sales_agreement_lines.child_sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.value	특성의 값입니다. 기본값: null 데이터 유형: 문자열 표: 판매 계약 라인 특성 [sn_sales_agmt_core_sales_agreement_line_char
sales_agreement_lines.child_sales_agreement_lines.shipping_location	판매 계약 라인의 배송 위치에 대한 참조입니다. 테이블: 위치 [location] 데이터 유형: 문자열 기본값:
sales_agreement_lines.child_sales_agreement_lines.short_description	판매 계약 라인을 설명하는 간략한 상세 정보입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

기계번역

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
	데이터 유형: 문자열 기본값: 빈 문자열
sales_agreement_lines.child_sales_agreement_lines.start_date	필수 하위 판매 계약 라인의 시작 날짜입니다. 형식: YYYY-MM-DD 데이터 유형: 문자열
sales_agreement_lines.child_sales_agreement_lines.state	필수 새 판매 계약 라인을 설정할 활동 상태입니다. 허용되는 값: • pending_activation: 판매 계약 라인을 보류 상태로 설정합니다. • 일시 중단됨: 판매 계약 라인을 일시 중단된 상태로 설정합니다. • 활성: 판매 계약 라인을 활성 상태로 설정합니다. • 만료됨: 판매 계약을 만료된 상태로 설정합니다. • 취소됨: 판매 계약을 취소 상태로 설정합니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: pending_activation
sales_agreement_lines.child_sales_agreement_lines.total_one_time_price	제품 또는 서비스에 대해 지불해야 하는 총 일회성 요금입니다. 데이터 유형: 숫자(10진수) 테이블: 판매 계약 라인 [sn_sales_agmt_core_sales_agreement_line] 기본값: 0
sales_agreement_lines.child_sales_agreement_lines.total_recurring_price	하위 라인 항목과 연결된 제품의 연간 가격입니다. 데이터 유형: 숫자(10진수) 테이블: 판매 계약 라인 [sn_sales_agmt_core_sales_agreement_line] 기본값: 0
sales_agreement_lines.child_sales_agreement_lines.unit_net_price	판매 계약 라인과 연결된 제품의 각 단위당 가격입니다.

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
	테이블: 판매 계약 라인 [sn_sales_agmt_core_sales_agreement_line] 데이터 유형: 문자열 기본값: 0
sales_agreement_lines.end_date	판매 계약 라인의 종료 날짜입니다. 형식: YYYY-MM-DD 데이터 유형: 문자열
sales_agreement_lines.price_list	판매 계약 라인과 연결된 가격 목록의 Sys_id입니다. 테이블: 가격표 [sn_csm_pricing_price_list] 데이터 유형: 문자열 기본값: null
sales_agreement_lines.product_model	판매 계약 라인과 연결된 제품 모델의 Sys_id입니다. 테이블: 제품 모델 [cmdb_model] 데이터 유형: 문자열 기본값: null
sales_agreement_lines.product_offering	판매 계약 라인과 연결된 제품 오퍼링의 Sys_id입니다. 테이블: 제품 오퍼링 [sn_prd_pm_product_offering] 데이터 유형: 문자열 기본값: null
sales_agreement_lines.product_specification	판매 계약 라인과 연결된 제품 사양의 Sys_id입니다. 테이블: 제품 사양 [sn_prd_pm_product_specification] 데이터 유형: 문자열 기본값: null
sales_agreement_lines.수량	판매 계약 라인에 추가할 제품 수입니다. 데이터 유형: 숫자(10진수)

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
	기본값: 0
sales_agreement_lines.quote_line	판매 계약 라인과 연결된 견적 라인 항목의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 견적 라인 [sn_quote_mgmt_core_quote_line_item] 기본값: null
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments	판매 계약 라인 아래에 삽입할 가격 조정 목록입니다. 표: 판매 계약 라인 조정 [sn_sales_agmt_core_sales_agreement_line_adju 데이터 유형: 객체 배열 `"sales_agreement_line_adjustments": [ { "adjustment_source": "String", "adjustment_type": "String", "adjustment_value": "String", "amount": "String", "applicable_to": "String", "quantity": Number, "short_description": "String", "total_amount": "String" } ]`
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.adjustment_source	조정의 소스 유형입니다. 허용되는 값: • 수동 • 자동 데이터 유형: 문자열 기본값: 수동
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.adjustment_type	판매 조정 유형의 Sys_id입니다. 표: 판매 계약 라인 조정 [sn_sales_agmt_core_sales_agreement_line_adju 데이터 유형: 문자열 기본값: null
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.adjustment_value	판매 가격 조정 값입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
	데이터 유형: 숫자(10진수)
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.amount	라인 조정의 가격 금액입니다. 데이터 유형: 숫자(10진수) 기본값: 0
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.applicable_to	라인 조정을 적용할 수 있는 수량 유형입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • LUMPSUM_QTY: 립섬 수량 • UNIT_QTY: 단위 수량 데이터 유형: 문자열 기본값: null
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.quantity	판매 계약 라인 조정에 추가할 제품 수입니다. 표: 판매 계약 라인 조정 [sn_sales_agmt_core_sales_agreement_line_adju 데이터 유형: 숫자(10진수) 기본값: 0
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.short_description	판매 라인 조정에 대한 간략한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 빈 문자열
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.total_amount	라인 조정의 총 금액입니다. 와 *sales_agreement_line_adjustments.adjust* 값의 합계입니다*sales_agreement_line_adjustment* 데이터 유형: 문자열 기본값: 수동
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics	판매 계약 라인에 따른 특성 목록입니다. 이 매개변수의 데이터는 판매 계약 특성 기록에 삽입됩니다. 표: 판매 계약 라인 특성 [sn_sales_agmt_core_sales_agreement_line_char 데이터 유형: 객체 배열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
	"sales_agreement_line_characteristics": [{ "characteristic": "String", "characteristic_option": "String", "type": "String", "value": "String" }]
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics .characteristic	필수 판매 계약 라인 특성의 Sys_id입니다. 표: 판매 계약 라인 특성 [sn_sales_agmt_core_sales_agreement_line_char 데이터 유형: 문자열
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics .characteristic_option	판매 계약 라인과 연결된 특성 옵션입니다. 표: 제품 특성 옵션 [sn_prd_pm_characteristic_option] 데이터 유형: 문자열 기본값: null
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics .type	판매 계약 특성의 유형입니다. 허용되는 값: • 보도 • 범위 및 사용 표: 판매 계약 라인 특성 [sn_sales_agmt_core_sales_agreement_line_char 데이터 유형: 문자열 기본값: coverage
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics .value	특성의 값입니다. 표: 판매 계약 라인 특성 [sn_sales_agmt_core_sales_agreement_line_char 데이터 유형: 문자열 기본값: null
sales_agreement_lines.shipping_location	판매 계약 라인의 배송 위치에 대한 참조입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
	테이블: 판매 계약 라인 [sn_sales_agmt_core_sales_agreement_line] 데이터 유형: 문자열 기본값: null
sales_agreement_lines.short_description	판매 계약 라인을 설명하는 간략한 상세 정보입니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 빈 문자열
sales_agreement_lines.시작_날짜	판매 계약 라인의 시작 날짜입니다. 형식: YYYY-MM-DD 데이터 유형: 문자열
sales_agreement_lines.상태	필수 새 판매 계약 라인을 설정할 활동 상태입니다. 허용되는 값: • pending_activation: 판매 계약 라인을 보류 상태로 설정합니다. • 일시 중단됨: 판매 계약 라인을 일시 중단된 상태로 설정합니다. • 활성: 판매 계약 라인을 활성 상태로 설정합니다. • 만료됨: 판매 계약을 만료된 상태로 설정합니다. • 취소됨: 판매 계약을 취소 상태로 설정합니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 판매 계약 라인 [sn_sales_agmt_core_sales_agreement_line] 기본값: pending_activation
sales_agreement_lines.total_one_time_price	판매 계약 라인과 연결된 제품 또는 서비스에 대해 지불해야 하는 총 일회성 가격입니다. 데이터 유형: 숫자(10진수) 기본값: 0
sales_agreement_lines.unit_net_price	판매 계약 라인 내 각 단위의 가격입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
	데이터 유형: 숫자(10진수) 기본값: 0
sales_agreement_lines.unit_of_measurement	측정 단위입니다. 예를 들어, ## 또는 ##입니다. 표: 측정 단위 [sn_prd_pm_uom_list] 데이터 유형: 문자열 기본값: null
shipping_location	판매 계약의 배송 위치입니다. 테이블: 위치 [location] 데이터 유형: 문자열 기본값: null
short_description	판매 계약을 설명하는 간략한 상세 정보입니다. 테이블: 판매 계약 라인 [sn_sales_agmt_core_sales_agreement_line] 데이터 유형: 문자열 기본값: 빈 문자열
시작	필수 판매 계약의 시작 날짜입니다. 형식: YYYY-MM-DD 데이터 유형: 문자열
상태	새 판매 계약을 설정할 활동 상태입니다. 허용되는 값: • 초안: 판매 계약을 초안 상태로 설정합니다. • 활성: 판매 계약을 활성 상태로 설정합니다. • 만료됨: 판매 계약을 만료된 상태로 설정합니다. • 취소됨: 판매 계약을 취소 상태로 설정합니다. 테이블: 판매 계약 라인 [sn_sales_agmt_core_sales_agreement_line]

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
	데이터 유형: 문자열 기본값: 초안

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.
컨텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
201	기록이 성공적으로 생성되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
403	금지되었습니다. 사용자에게 지정된 기록에 대한 액세스 권한이 없습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON** 또는 **XML)**

이름	설명
결과	모든 관련 정보가 데이터 유형: 객체 "result": { "account": {O "billing_locati "consumer": "contact": {O "currency": {C "default_price

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	"ends": {Obje "number": {O "quote": {Obj "sales_agreer "shipping_loc "short_descri "starts": {Obj "state": {Obje "sys_id": {Obj "sys_created_ "sys_created_ "sys_updated "sys_updated }

계정	판매 계약과 연결
	테이블: 계정 [cus
	데이터 유형: 객체
	"account": {
	"display_value"
	"label": "String"
	"name": "String
	"type": "String"
	"value": "String
	}

account.display_value	계정의 표시 값입니 데이터 유형: 문자
계정.레이블	계정의 레이블입니 데이터 유형: 문자
account.name	계정의 이름입니다 데이터 유형: 문자
계정.유형	계정 유형입니다. 데이터 유형: 문자
계정.값	계정의 Sys_id입니 테이블: 계정 [cus 데이터 유형: 문자
billing_location	판매 계약의 청구 업데이트된 테이블 데이터 유형: 객체

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	"billing_location "display_value "label": "String "name": "Strin "type": "String "value": "String }
billing_location.display_value	청구 위치의 표시 *billing_locat* 데이터 유형: 문자
billing_location.레이블	청구 위치의 레이 데이터 유형: 문자
billing_location.name	청구 위치의 이름 데이터 유형: 문자
billing_location.유형	청구 위치의 유형 데이터 유형: 문자
billing_location.값	청구 위치의 값입 데이터 유형: 문자

소비자	판매 계약의 소비
	테이블: 소비자 [c
	데이터 유형: 객체
	"consumer": {
	"display_value
	"label": "String
	"name": "Strin
	"type": "String
	"value": "String
	}

consumer.display_value	소비자의 표시 값 데이터 유형: 문자
소비자.레이블	소비자의 레이블 데이터 유형: 문자
consumer.name	소비자의 이름입 데이터 유형: 문자
소비자.유형	소비자 유형입니다

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자
소비자.값	소비자의 가치. 데이터 유형: 문자

연락처	판매 계약과 관련된
	
	테이블: 연락처 [c
	
	데이터 유형: 객체
	
	"contact": {
	"display_value
	"label": "String
	"name": "Strin
	"type": "String"
	"value": "String
	}

contact.display_value	접촉 창구의 표시 데이터 유형: 문자
연락처.레이블	연락처의 레이블입 데이터 유형: 문자
contact.name	연락처의 이름입니 데이터 유형: 문자
연락처.유형	연락처 유형입니다 데이터 유형: 문자
연락처.값	연락처의 값입니다 데이터 유형: 문자

통화	판매 계약과 관련된
	
	테이블: 통화 [fx_
	
	데이터 유형: 객체
	
	"currency": {
	"display_value
	"label": "String
	"name": "Strin
	"type": "String"
	"value": "String
	}

currency.display_value	통화의 표시 값입니 데이터 유형: 문자

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
currency.label	통화의 레이블입니 데이터 유형: 문자
currency.name	통화의 이름입니다 데이터 유형: 문자
currency.type	통화의 유형입니다 데이터 유형: 문자
currency.value	통화의 국가 통화 데이터 유형: 문자
default_price_list	판매 계약의 기본 테이블: 가격표 [s 데이터 유형: 객체 "default_price_l "display_value "label": "String "name": "Strin "type": "String" "value": "String }
default_price_list.display_value	기본 가격 목록의 데이터 유형: 문자
default_price_list.레이블	기본 가격 목록의 데이터 유형: 문자
default_price_list.name	기본 가격 목록의 데이터 유형: 문자
default_price_list.유형	기본 가격 목록의 데이터 유형: 문자
default_price_list.값	기본 가격 목록의 데이터 유형: 문자
종료	판매 계약의 종료 데이터 유형: 객체 "ends": { "display_value "label": "String "name": "Strin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	"type": "String" "value": "String" }
ends.display_value	종료 날짜의 표시 데이터 유형: 문자
ends.label	종료 날짜의 레이블 데이터 유형: 문자
ends.label	종료 날짜의 이름 데이터 유형: 문자
끝.유형	종료 날짜의 유형 데이터 유형: 문자
ends.값	종료 날짜의 값입 형식: YYYY-MM 데이터 유형: 문자

번호	자동으로 생성된 판
	테이블: 판매 계약
	데이터 유형: 객체
	"number": {
	"display_value
	"label": "String
	"name": "Strin
	"type": "String"
	"value": "String
	}

number.display_value	판매 계약 번호의 데이터 유형: 문자
number.label	판매 계약 번호의 데이터 유형: 문자
number.name	판매 계약 번호의 데이터 유형: 문자
번호.유형	판매 계약 번호의 데이터 유형: 문자
숫자.값	판매 계약 번호의

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자

견적	판매 계약 견적에
	
	테이블: 견적 [sn_
	
	데이터 유형: 객체
	
	"quote": {
	"display_value
	"label": "String
	"name": "Strin
	"type": "String
	"value": "String
	}

quote.display_value	견적의 표시 값입니 데이터 유형: 문자
quote.label	견적의 레이블입니 데이터 유형: 문자
quote.name	견적의 이름입니다 데이터 유형: 문자
견적.유형	견적 유형입니다. 데이터 유형: 문자
quote.value	견적의 Sys_id입니 데이터 유형: 문자

sales_agreement_lines	판매 계약에 따른
	
	테이블: 판매 계약
	[sn_sales_agmt_
	
	데이터 유형: 객체
	
	sales_agreemer
	{
	"child_sales_a
	"end_date": {O
	"number": {Ob
	"parent_line":
	"price_list": {O
	"product_mode
	"product_offer
	"product_spec
	"quantity": {Ob
	"quote_line": {
	"sales_agreem
	"sales_agreem
	"sales_agreem

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	"shipping_loca
	"short_descrip
	"start_date": {
	"state": {Objec
	"sys_id": {Obje
	"sys_created_b
	"sys_created_
	"sys_updated_
	"sys_updated_
	"top_sales_agr
	"total_one_tim
	"total_recurrin
	"unit_net_price
	"unit_of_meas
	}
	]

sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments	판매 계약 라인 조
	
	표: 판매 계약 라인
	[sn_sales_agmt_
	
	데이터 유형: 객체
	"sales_agreeme
	{
	"adjustment_s
	"adjustment_ty
	"adjustment_v
	"amount": {Ob
	"applicable_to
	"number": {Ob
	"quantity": {Ob
	"sales_agreem
	"sales_agreem
	"short_descrip
	"sys_id": {Obje
	"sys_created_b
	"sys_updated_
	"sys_created_
	"sys_updated_
	"total_amount
	}
	]

sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.adjustment_source	판매 계약 라인 조 표: 판매 계약 라인 [sn_sales_agmt_ 데이터 유형: 객체 "adjustment_so "display_value "label": "String "name": "Strin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	"type": "String" "value": "String" }
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.adjustment_source.display_value	판매 계약 라인 조 *agreement lin* 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.adjustment_source.label	판매 계약 라인 조 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.adjustment_source.name	판매 계약 라인 조 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.adjustment_source.type	판매 계약 라인 조 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.adjustment_source.value	판매 계약 라인 조 가능한 값: • 자동 • 수동 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.adjustment_type	판매 계약 라인 조 데이터 유형: 객체 "adjustment_typ "display_value "label": "String "name": "String "type": "String" "value": "String }
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.adjustment_type.display_value	조정 유형의 표시 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.adjustment_type.label	조정 유형의 레이블 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.adjustment_type.name	조정 유형의 이름 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.adjustment_type.type	조정 유형의 유형 데이터 유형: 문자

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.adjustment_type.value	조정 유형의 Sys_i 표: 판매 계약 라인 [sn_sales_agmt_ 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.adjustment_value	조정 값에 대한 정 표: 판매 계약 라인 [sn_sales_agmt_ 데이터 유형: 객체 "adjustment_typ "display_value "label": "String "name": "Strin "type": "String" "value": "String }
sales_agreement_lines.agreement_line_adjustments.adjustment_value.display_value	조정 값의 표시 값 데이터 유형: 숫자
sales_agreement_lines.agreement_line_adjustments.adjustment_value.label	조정 값의 레이블입 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.agreement_line_adjustments.adjustment_value.name	조정 값의 이름입니 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.agreement_line_adjustments.adjustment_value.type	조정 유형입니다. 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.agreement_line_adjustments.adjustment_value.value	조정의 번호 값입니 데이터 유형: 숫자

sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.amount	판매 계약 라인 조
	
	표: 판매 계약 라인
	[sn_sales_agmt_
	
	데이터 유형: 객체
	
	"amount": {
	"display_value
	"label": "String
	"name": "Strin
	"type": "String"
	"value": "String
	}

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.amount.display_value	조정 금액의 표시 통화의 달러 기호 경우 *currency*$0 데이터 유형: 숫자
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.amount.label	조정 금액의 레이 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.amount.name	조정 금액의 이름 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.amount.type	조정 금액의 유형 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.amount.value	조정 금액의 달러 데이터 유형: 숫자

sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.applicable_to	조정을 적용할 수
	
	표: 판매 계약 라인
	[sn_sales_agmt_
	
	데이터 유형: 객체
	`{`
	`"applicable_to":`
	`"display_value`
	`"label": "String`
	`"name": "Strin`
	`"type": "String`
	`"value": "String`
	`}`

sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.applicable_to.display_value	조정을 적용할 수 *applicable_to* 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.applicable_to.label	조정을 적용할 수 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.applicable_to.name	조정을 적용할 수 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.applicable_to.type	조정을 적용할 수 ###입니다. 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.applicable_to.value	라인 조정을 적용 가능한 값:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	• LUMPSUM_QT • UNIT_QTY: 단 데이터 유형: 문자

sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.number	자동으로 생성된 판
	번호입니다.
	
	표: 판매 계약 라인
	[sn_sales_agmt_
	
	데이터 유형: 객체
	
	"number": {
	"display_value
	"label": "String
	"name": "Strin
	"type": "String"
	"value": "String
	}

sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.number.display_value	조정 숫자의 표시 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.number.label	조정 번호의 레이블 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.number.name	조정 번호의 이름입 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.number.type	조정 번호의 유형입 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.number.value	조정 번호의 값입니 데이터 유형: 문자

sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.quantity	판매 계약 라인에서
	
	표: 판매 계약 라인
	[sn_sales_agmt_
	
	데이터 유형: 객체
	
	"quantity": {
	"display_value
	"label": "String
	"name": "Strin
	"type": "String"
	"value": "String
	}

sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.quantity.display_value	조정 수량의 표시

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.quantity.label	조정 수량의 레이블 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.quantity.name	조정 수량의 이름 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.quantity.type	조정 수량의 유형 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.quantity.value	조정 수량의 값입니 데이터 유형: 숫자

sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.sales_agreement	판매 계약 라인 조
	
	표: 판매 계약 라인
	[sn_sales_agmt_
	
	데이터 유형: 객체
	"quantity": {
	"display_value
	"label": "String
	"name": "Strin
	"type": "String"
	"value": "String
	}

sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.sales_agreement.display_value	판매 계약 라인 조 들면 SA0010106. 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.sales_agreement.label	판매 계약 라인 조 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.sales_agreement.name	판매 계약 라인 조 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.sales_agreement.type	판매 계약 라인 조 항상 ##입니다. 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.sales_agreement.value	판매 계약 라인 조 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.sales_agreement_line	판매 계약 라인 조 참조입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	표: 판매 계약 라인 [sn_sales_agmt_ 데이터 유형: 객체 "sales_agreeme "display_value "label": "String "name": "Strin "type": "String" "value": "Strin }
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.sales_agreement_line.display_value	판매 계약 라인 조 들어 SAL0010126 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.sales_agreement_line.label	판매 계약 라인 조 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.sales_agreement_line.name	판매 계약 라인 조 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.sales_agreement_line.type	판매 계약 라인 조 항상 ###입니다. 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.sales_agreement_line.value	판매 계약 라인 조 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.short_description	판매 계약 라인 조 표: 판매 계약 라인 [sn_sales_agmt_ 데이터 유형: 객체 "short_descripti "display_value "label": "String "name": "Strin "type": "String" "value": "Strin }
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.short_description.display_value	특정 라인 조정을 일치 *short_desc* 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.short_description.label	특정 라인 조정을 레이블입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.short_description.name	특정 라인 조정을 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.short_description.type	특정 라인 조정을 값은 항상 ###입니 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.short_description.value	특정 라인 조정을 데이터 유형: 문자

sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.sys_created_by	판매 계약 라인 조
	
	표: 판매 계약 라인
	[sn_sales_agmt_
	
	데이터 유형: 객체
	"created_by": {
	"display_value
	"label": "String
	"name": "Strin
	"type": "String"
	"value": "String
	}

sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.sys_created_by.display_value	판매 계약 라인 조 *created_by.va* 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.sys_created_by.label	판매 계약 라인 조 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.sys_created_by.name	판매 계약 라인 조 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.sys_created_by.유형	판매 계약 라인 조 ###입니다. 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.sys_created_by.값	판매 계약 라인 조 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.sys_created_on	판매 계약 라인 조 데이터 유형: 객체

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	"created_on": {
	"display_value
	"label": "String
	"name": "Strin
	"type": "String"
	"value": "String
	}

sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.sys_created_on.display_value	라인 조정이 생성 *created_on.va* 형식: YYYY-MM 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.sys_created_on.label	라인 조정이 생성 형식: YYYY-MM 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.sys_created_on.name	라인 조정이 생성 형식: YYYY-MM 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.sys_created_on.type	라인 조정이 생성 glide_date_time입 형식: YYYY-MM 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.sys_created_on.value	라인 조정이 생성 형식: YYYY-MM 데이터 유형: 문자

sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.sys_id	판매 계약 라인 조
	표: 판매 계약 라인
	[sn_sales_agmt_
	데이터 유형: 객체
	"sys_id": {
	"display_value
	"label": "String
	"name": "Strin
	"type": "String"
	"value": "String
	}

sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.sys_id.display_value	라인 조정 sys_id의

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.sys_id.label	라인 조정 sys_id의 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.sys_id.name	라인 조정 sys_id의 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.sys_id.type	라인 조정 sys_id의 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.sys_id.value	라인 조정 sys_id의 데이터 유형: 문자

sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.sys_updated_by	판매 계약 라인 조
	이름입니다.
	
	표: 판매 계약 라인
	[sn_sales_agmt_
	
	데이터 유형: 객체
	"updated_by": {
	"display_value
	"label": "String
	"name": "Strin
	"type": "String"
	"value": "String
	}

sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.sys_updated_by.display_value	판매 계약 라인 조 값입니다. 일치 *up* 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.sys_updated_by.label	판매 계약 라인 조 레이블입니다. 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.sys_updated_by.name	판매 계약 라인 조 이름입니다. 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.sys_updated_by.유형	판매 계약 라인 조 유형입니다. 값은 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.sys_updated_by.값	판매 계약 라인 조 값입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자

sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.sys_updated_on	판매 계약 라인 조
	
	데이터 유형: 객체
	
	"updated_on": {
	"display_value
	"label": "String
	"name": "Strin
	"type": "String"
	"value": "String
	}

sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.sys_updated_on.display_value	라인 조정이 마지막 값입니다. 일치 *up* 형식: YYYY-MM 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.sys_updated_on.label	라인 조정이 마지막 레이블입니다. 형식: YYYY-MM 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.sys_updated_on.name	라인 조정이 마지막 이름입니다. 형식: YYYY-MM 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.sys_updated_on.type	라인 조정이 마지막 유형입니다. 값은 형식: YYYY-MM 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.sys_updated_on.값	라인 조정이 마지막 형식: YYYY-MM 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.total_amount	판매 계약 라인 조 표: 판매 계약 라인 [sn_sales_agmt_ 데이터 유형: 객체 "total_amount": "display_value "label": "String

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	"name": "String "type": "String" "value": "String }
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.total_amount.display_value	총 조정 금액의 표 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.total_amount.label	총 조정 금액의 레 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.total_amount.name	총 조정 금액의 이 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.total_amount.type	총 조정 금액의 유 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.total_amount.value	총 조정 금액의 값 데이터 유형: 숫자

sales_agreement_lines.child_sales_agreement_lines	판매 계약 라인 목
	sales_agreeme
	
	테이블: 판매 계약
	[sn_sales_agmt_
	
	데이터 유형: 객체
	"child_sales_ag
	{
	"end_date": {O
	"number": {Ob
	"parent_line":
	"price_list": {O
	"product_mode
	"product_offer
	"product_spec
	"quantity": {Ob
	"quote_line": {
	"sales_agreem
	"sales_agreem
	"sales_agreem
	"shipping_loca
	"short_descrip
	"start_date": {
	"state": {Objec
	"sys_id": {Obje
	"sys_created_
	"sys_created_
	"sys_updated_
	"sys_updated_
	"top_sales_agr

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	<pre>"total_one_tim
	"total_recurrin
	"unit_net_price
	"unit_of_meas
	}
	]</pre>

sales_agreement_lines.end_date	판매 계약 라인의
	
	데이터 유형: 객체
	<pre>"end_date": {
	"display_value
	"label": "String
	"name": "Strin
	"type": "String"
	"value": "String
	}</pre>

sales_agreement_lines.end_date.display_value	판매 계약 라인에 *end.value*. 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.end_date.label	판매 계약 라인의 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.end_date.name	판매 계약 라인의 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.end_date.type	판매 계약 라인의 glide_date_time입 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.end_date.value	판매 계약 라인의 형식: YYYY-MM 데이터 유형: 문자

sales_agreement_lines.번호	자동으로 생성된 판
	
	테이블: 판매 계약
	[sn_sales_agmt_
	
	데이터 유형: 객체
	<pre>"number": {
	"display_value
	"label": "String
	"name": "Strin
	"type": "String"
	"value": "String
	}</pre>

PDF 미리보기

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
sales_agreement_lines.number.display_value	판매 계약 라인 번 *number.value*. 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.번호.레이블	번호의 레이블입니 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.number.name	번호의 이름입니다 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.번호.유형	번호의 유형입니다 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.number.value	판매 계약 라인 번 데이터 유형: 문자

sales_agreement_lines.parent_line	상위 판매 계약 라
	
	테이블: 판매 계약
	[sn_sales_agmt_
	
	데이터 유형: 객체
	`"parent_line": {`
	`"display_value`
	`"label": "String`
	`"name": "Strin`
	`"type": "String`
	`"value": "String`
	`}`

sales_agreement_lines.parent_line.display_value	상위 판매 계약 라 SAL0010126. 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.parent_line.label	상위 판매 계약 라 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.parent_line.name	상위 판매 계약 라 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.parent_line.type	상위 판매 계약 라 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.parent_line.value	상위 판매 계약 라 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.price_list	판매 계약 라인의

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	테이블: 판매 계약
	[sn_sales_agmt_
	
	데이터 유형: 객체
	
	"price_list": {
	"display_value
	"label": "String
	"name": "Strin
	"type": "String
	"value": "String
	}

sales_agreement_lines.price_list.display_value	판매 계약 라인 가 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.price_list.label	판매 계약 라인의 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.price_list.name	판매 계약 라인의 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.price_list.유형	판매 계약 라인의 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.price_list.value	판매 계약 라인과 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.product_model	판매 계약 라인의 테이블: 제품 모델 데이터 유형: 객체 "product_model "display_value "label": "String "name": "Strin "type": "String "value": "String }
sales_agreement_lines.product_model.display_value	판매 계약 라인에 *product_model* 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.product_model.label	판매 계약 라인의 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.product_model.name	판매 계약 라인에

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.product_model.type	판매 계약 라인의 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.product_model.value	판매 계약 라인에 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.product_offering	판매 계약 라인의 테이블: 제품 오퍼 데이터 유형: 객체 "product_offerin "display_value "label": "String "name": "Strin "type": "String "value": "String }
sales_agreement_lines.product_offering.display_value	판매 계약 라인에 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.product_offering.label	판매 계약 라인의 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.product_offering.name	판매 계약 라인에 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.product_offering.type	판매 계약 라인의 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.product_offering.value	판매 계약 라인에 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.product_specification	판매 계약 라인의 테이블: 판매 계약 [sn_sales_agmt_ 데이터 유형: 객체 "product_offerin "display_value "label": "String "name": "Strin "type": "String

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	"value": "String" }
sales_agreement_lines.product_specification.display_value	판매 계약 라인에 *product_speci* 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.product_specification.label	판매 계약 라인의 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.product_specification.name	판매 계약 라인에 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.product_specification.type	판매 계약 라인의 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.product_specification.value	판매 계약 라인의 데이터 유형: 문자

sales_agreement_lines.수량	판매 계약 라인에
	테이블: 판매 계약
	[sn_sales_agmt_
	데이터 유형: 객체
	"quantity": {
	"display_value
	"label": "String
	"name": "Strin
	"type": "String"
	"value": "String
	}

sales_agreement_lines.quantity.display_value	판매 계약 라인에 *quantity.valu* 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.수량.레이블	판매 계약 라인의 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.quantity.name	판매 계약 라인에 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.수량.유형	판매 계약 라인의 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.수량.값	판매 계약 라인의

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 숫자

sales_agreement_lines.quote_line	판매 계약 라인의
	테이블: 견적 라인
	데이터 유형: 객체
	"quote_line": {
	"display_value
	"label": "String
	"name": "Strin
	"type": "String
	"value": "String
	}

sales_agreement_lines.quote_line.display_value	판매 계약 라인에 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.quote_line.label	판매 계약 라인의 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.quote_line.name	판매 계약 라인의 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.quote_line.type	판매 계약 라인의 ##입니다. 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.quote_line.value	판매 계약 라인의 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.sales_agreement	판매 계약 라인의 테이블: 판매 계약 [sn_sales_agmt_ 데이터 유형: 객체 "sales_agreeme "display_value "label": "String "name": "Strin "type": "String "value": "String }
sales_agreement_lines.sales_agreement.display_value	판매 계약 라인의 SA0010106. 데이터 유형: 문자

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
sales_agreement_lines.sales_agreement.label	판매 계약 라인의 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.sales_agreement.name	판매 계약 라인의 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.sales_agreement.type	판매 계약 라인의 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.sales_agreement.value	판매 계약 라인의 데이터 유형: 문자

sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics	판매 계약 라인 특
	
	표: 판매 계약 라인
	[sn_sales_agmt_
	
	데이터 유형: 객체
	"sales_agreeme
	{
	"characteristic
	"characteristic
	"sales_agreem
	"sales_agreem
	"sys_id": {Obj
	"sys_created_
	"sys_updated_
	"sys_created_
	"sys_updated_
	"type": {Objec
	"value": {Obje
	}
	]

sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.characteristic	판매 계약 라인과 표: sn_prd_pm_c 데이터 유형: 객체 "characteristic" "display_value "label": "String "name": "Strin "type": "String" "value": "String }
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.characteristic.display_value	판매 계약 라인에 데이터 유형: 문자

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.characteristic.label	판매 계약 라인의 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.characteristic.name	판매 계약 라인의 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.characteristic.type	판매 계약 라인의 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.characteristic.value	판매 계약 라인의 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.characteristic_option	판매 계약 라인의 표: 판매 계약 라인 [sn_sales_agmt_ 데이터 유형: 객체 "characteristic_ "display_value "label": "String "name": "Strin "type": "String" "value": "String }
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.characteristic_option.display_value	판매 계약 라인에 *characteristi* 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.characteristic_option.label	판매 계약 라인의 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.characteristic_option.name	판매 계약 라인의 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.characteristic_option.type	판매 계약 라인의 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.characteristic_option.value	판매 계약 라인의 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.sales_agreement	판매 계약 라인의 표: 판매 계약 라인 [sn_sales_agmt_ 데이터 유형: 객체

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	"sales_agreeme "display_value "label": "String "name": "Strin "type": "String "value": "Strin }
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.sales_agreement.display_value	판매 계약 특성의 *sales_agreeme* 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.sales_agreement.label	판매 계약 특성의 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.sales_agreement.name	판매 계약 특성의 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.sales_agreement.type	판매 계약 특성의 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.sales_agreement.value	판매 계약 특성의 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.sales_agreement_line	판매 계약 라인의 표: 판매 계약 라인 [sn_sales_agmt_ 데이터 유형: 객체 "sales_agreeme "display_value "label": "String "name": "Strin "type": "String "value": "Strin }
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.sales_agreement_line.display_value	판매 계약 라인의 *sales_agreeme* 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.sales_agreement_line.label	판매 계약 라인의 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.sales_agreement_line.name	판매 계약 라인의 데이터 유형: 문자

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.sales_agreement_line.type	판매 계약 라인의 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.sales_agreement_line.value	판매 계약 라인의 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.sys_created_by	판매 계약 라인 특 테이블: 사용자 [u 데이터 유형: 객체 "sys_created_by "display_value "label": "String "name": "Strin "type": "String" "value": "String }
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.sys_created_by.display_value	작성자 필드의 표시 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.sys_created_by.label	작성자 필드의 레이 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.sys_created_by.name	작성자 필드의 이름 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.sys_created_by.유형	작성자 필드의 유형 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.sys_created_by.값	생성자 필드의 값인 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.sys_created_on	판매 계약 라인 특 데이터 유형: 객체 "sys_created_on "display_value "label": "String "name": "Strin "type": "String" "value": "String }
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.sys_created_on.display_value	작성 날짜 필드의 *sys_created_on*

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.sys_created_on.label	작성 날짜 필드의 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.sys_created_on.name	작성 날짜 필드의 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.sys_created_on.type	작성 날짜 필드의 glide_date_time입 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.sys_created_on.value	작성 날짜 필드의 형식: YYYY-DD- 데이터 유형: 문자

sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.sys_id	판매 계약 라인 특
	
	표: 판매 계약 라인
	[sn_sales_agmt_
	
	데이터 유형: 객체
	`"sys_id": {`
	`"display_value`
	`"label": "String`
	`"name": "Strin`
	`"type": "String"`
	`"value": "String`
	`}`

sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.sys_id.display_value	특성 sys_id의 표시 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.sys_id.label	특성 sys_id의 레이 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.sys_id.name	특성 sys_id의 이름 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.sys_id.type	특성 sys_id의 유형 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.sys_id.id	특성 sys_id의 값입 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.sys_updated_by	판매 계약 라인 특 이름입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	테이블: 사용자 [u 데이터 유형: 객체 "sys_updated_b "display_value "label": "String "name": "Strin "type": "String" "value": "String }
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.sys_updated_by.display_value	판매 계약 라인 항 값입니다. 일치 sy 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.sys_updated_by.label	특성을 업데이트한 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.sys_updated_by.name	특성을 업데이트한 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.sys_updated_by.유형	특성을 업데이트한 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.sys_updated_by.값	특성을 업데이트한 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.sys_updated_on	판매 계약 라인 특 시간입니다. 데이터 유형: 객체 "sys_updated_o "display_value "label": "String "name": "Strin "type": "String" "value": "String }
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.sys_updated_on.display_value	업데이트된 날짜의 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.sys_updated_on.label	업데이트된 날짜의 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.sys_updated_on.name	업데이트된 날짜의

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.sys_updated_on.type	업데이트된 날짜의 glide_date_time입 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.sys_updated_on.value	업데이트된 날짜의 형식: YYYY-DD- 데이터 유형: 문자

sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.type	판매 계약 라인 특
	
	표: 판매 계약 라인
	[sn_sales_agmt_
	
	데이터 유형: 객체
	`"type": {`
	`"display_value`
	`"label": "String`
	`"name": "Strin`
	`"type": "String"`
	`"value": "String`
	`}`

sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.type.display_value	특성 유형의 표시 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.type.label	특성 유형의 레이블 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.type.name	특성 유형의 이름입 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.type.type	특성 유형의 유형입 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.type.value	특성 유형의 값입니 가능한 값: • 보도 • 범위 및 사용 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.value	판매 계약 라인의 표: 판매 계약 라인 [sn_sales_agmt_

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	데이터 유형: 객체
	"type": {
	"display_value
	"label": "String
	"name": "Strin
	"type": "String
	"value": "String
	}

sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.value.display_value	특성의 표시 값입 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.value.label	특성 값의 레이블 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.value.name	특성 값의 이름입 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.value.type	특성 값의 유형입 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.value.value	특성의 값입니다. 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.short_description	판매 계약 라인을 테이블: 판매 계약 [sn_sales_agmt_ 데이터 유형: 객체 "short_descripti "display_value "label": "String "name": "Strin "type": "String "value": "String }
sales_agreement_lines.short_description.display_value	간단한 설명의 표시 *short_descrip* 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.short_description.label	간단한 설명의 레 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.short_description.name	간단한 설명의 이 데이터 유형: 문자

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
sales_agreement_lines.short_description.type	간단한 설명의 유 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.short_description.value	간단한 설명의 값 데이터 유형: 문자

sales_agreement_lines.시작_날짜	판매 계약 라인의
	
	데이터 유형: 객체
	`"start_date": {`
	`"display_value`
	`"label": "String`
	`"name": "Strin`
	`"type": "String`
	`"value": "String`
	`}`

sales_agreement_lines.start_date.display_value	판매 계약 라인 시 *start_date.va* 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.start_date.label	판매 계약 라인의 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.start_date.name	판매 계약 라인의 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.start_date.type	판매 계약 라인의 glide_date_time입 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.start_date.value	판매 계약 라인의 형식: YYYY-MM 데이터 유형: 문자

sales_agreement_lines.상태	판매 계약 라인의
	
	테이블: 판매 계약
	[sn_sales_agmt_
	
	데이터 유형: 객체
	`"state": {`
	`"display_value`
	`"label": "String`
	`"name": "Strin`
	`"type": "String`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	"value": "String }
sales_agreement_lines.state.display_value	상태의 표시 값입니 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.state.label	상태의 레이블입니 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.state.name	상태의 이름입니다 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.state.type	상태 유형입니다. 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.state.value	상태의 값입니다. 가능한 값: • pending_activa • 일시 중단 • 활성 • 만료 • 취소됨 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.sys_created_by	판매 계약 라인을 테이블: 사용자 [u 데이터 유형: 객체 "sys_created_by "display_value "label": "String "name": "Strin "type": "String" "value": "String }
sales_agreement_lines.sys_created_by.display_value	판매 계약 라인을 *sys_created_by* 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.sys_created_by.label	판매 계약 라인을 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.sys_created_by.name	판매 계약 라인을

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.sys_created_by.유형	작성자 필드의 유 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.sys_created_by.값	판매 계약 라인을 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.sys_created_on	판매 계약 라인 기 데이터 유형: 객체 "sys_created_on "display_value "label": "String "name": "Strin "type": "String" "value": "String }
sales_agreement_lines.sys_created_on.display_value	판매 계약 라인 기 sys_created_on 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.sys_created_on.label	판매 계약 라인 기 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.sys_created_on.name	판매 계약 라인 기 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.sys_created_on.type	판매 계약 라인 기 glide_date_time입 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.sys_created_on.value	판매 계약 라인 기 형식: YYYY-MM 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.sys_id	판매 계약 라인 기 테이블: 판매 계약 [sn_sales_agmt_ 데이터 유형: 객체 "sys_id": { "display_value "label": "String "name": "Strin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	<pre>"type": "String"
	"value": "String
	}</pre>

sales_agreement_lines.sys_id.displayValue	판매 계약 라인 기 *sys_id.value*. 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.sys_id.label	자동으로 생성된 필 레이블입니다. 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.sys_id.type	판매 계약 라인 기 ###입니다. 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.sys_id.value	판매 계약 라인 기 데이터 유형: 문자

sales_agreement_lines.sys_updated_by	판매 계약 라인을
	
	테이블: 사용자 [u
	
	데이터 유형: 객체
	<pre>"sys_updated_b
	"display_value
	"label": "String
	"name": "String
	"type": "String"
	"value": "String
	}</pre>

sales_agreement_lines.sys_updated_by.display_value	판매 계약 라인을 *sys_updated_by* 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.sys_updated_by.label	판매 계약 라인을 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.sys_updated_by.name	판매 계약 라인을 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.sys_updated_by.유형	판매 계약 라인을 ###입니다. 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.sys_updated_by.값	판매 계약 라인을

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.sys_updated_on	판매 계약 라인 기 시간입니다. 데이터 유형: 객체 "sys_updated_o "display_value "label": "String "name": "Strin "type": "String "value": "String }
sales_agreement_lines.sys_updated_on.display_value	판매 계약 라인에 일치 *sys_update* 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.sys_updated_on.label	판매 계약 라인의 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.sys_updated_on.name	판매 계약 라인의 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.sys_updated_on.type	판매 계약 라인의 항상 glide_date_t 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.sys_updated_on.value	판매 계약 라인의 형식: YYYY-MM 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.top_sales_agreement_line	상위 판매 계약 라 테이블: 판매 계약 [sn_sales_agmt_ 데이터 유형: 객체 "top_sales_agre "display_value "label": "String "name": "Strin "type": "String "value": "String }
sales_agreement_lines.top_sales_agreement_line.display_value	상위 판매 계약 라 *top_sales_agr*

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.top_sales_agreement_line.label	상위 판매 계약 라 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.top_sales_agreement_line.name	최상위 판매 계약 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.top_sales_agreement_line.type	최상위 판매 계약 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.top_sales_agreement_line.value	최상위 판매 계약 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.total_one_time_price	제품 또는 서비스에 테이블: 판매 계약 [sn_sales_agmt_ 데이터 유형: 객체 "total_one_time "display_value "label": "String "name": "String "type": "String" "value": "String }
sales_agreement_lines.total_one_time_price.display_value	총 일회성 가격의 *total_one_time* 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.total_one_time_price.label	총 일회성 가격의 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.total_one_time_price.name	총 일회성 가격의 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.total_one_time_price.type	총 일회성 가격의 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.total_one_time_price.value	총 일회성 가격의 데이터 유형: 숫자
sales_agreement_lines.total_recurring_price	판매 계약 라인과 테이블: 판매 계약 [sn_sales_agmt_

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 객체 "total_recurring "display_value "label": "String "name": "Strin "type": "String "value": "String }
sales_agreement_lines.total_recurring_price.display_value	총 일회성 가격의 *total_recurri* 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.total_recurring_price.label	총 반복 가격의 레 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.total_recurring_price.name	총 반복 가격의 이 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.total_recurring_price.type	총 반복 가격의 유 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.total_recurring_price.value	총 반복 가격의 값 데이터 유형: 숫자
sales_agreement_lines.unit_net_price	판매 계약 라인 내 테이블: 판매 계약 [sn_sales_agmt_ 데이터 유형: 객체 "unit_net_price" "display_value "label": "String "name": "Strin "type": "String "value": "String }
sales_agreement_lines.unit_net_price	단위 순 가격의 표 *unit_net_price* 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.unit_net_price	단위 순 가격의 레 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.unit_net_price	단위 순 가격의 이

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.unit_net_price	단위 순 가격의 유 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.unit_net_price	단위 순 가격의 값 데이터 유형: 숫자
sales_agreement_lines.unit_of_measurement	판매 계약 라인의 표: 측정 단위 [sn 데이터 유형: 객체 "unit_of_measu "display_value "label": "String "name": "Strin "type": "String "value": "String }
sales_agreement_lines.unit_of_measurement.display_value	측정 단위의 표시 *unit_of_measu* 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.unit_of_measurement.label	측정 단위의 레이 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.unit_of_measurement.name	측정 단위의 이름 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.unit_of_measurement.type	측정 단위의 유형 데이터 유형: 문자
sales_agreement_lines.unit_of_measurement.value	측정 단위의 값입 데이터 유형: 문자
shipping_location	판매 계약의 배송 테이블: 위치 [loc 데이터 유형: 객체 "unit_of_measu "display_value "label": "String "name": "Strin "type": "String

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	"value": "String }
shipping_location.display_value	배송 위치의 표시 데이터 유형: 문자
shipping_location.label	배송 위치의 레이블 데이터 유형: 문자
shipping_location.name	배송 위치의 이름입 데이터 유형: 문자
shipping_location.유형	배송 위치의 유형입 데이터 유형: 문자
shipping_location.값	배송 위치의 값입니 데이터 유형: 문자
short_description	판매 계약을 설명하 테이블: 판매 계약 데이터 유형: 객체 "short_descripti "display_value "label": "String "name": "Strin "type": "String" "value": "String }
short_description.display_value	간단한 설명의 표시 *short_descrip* 데이터 유형: 문자
short_description.label	간단한 설명의 레이 데이터 유형: 문자
short_description.name	간단한 설명의 이름 데이터 유형: 문자
short_description.유형	간단한 설명의 유형 데이터 유형: 문자
short_description.값	간단한 설명의 값입 데이터 유형: 문자

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

시작	판매 계약의 시작
	
	데이터 유형: 객체
	
	"starts": {
	"display_value
	"label": "String
	"name": "Strin
	"type": "String"
	"value": "String
	}

starts.display_value	시작 날짜의 표시 데이터 유형: 문자
시작.레이블	시작 날짜의 레이블 데이터 유형: 문자
starts.name	시작 날짜의 이름입 데이터 유형: 문자
시작.유형	시작 날짜의 유형입 데이터 유형: 문자
시작.값	시작 날짜의 값입니 형식: YYYY-MM 데이터 유형: 문자

상태	판매 계약의 상태입
	
	테이블: 판매 계약
	
	데이터 유형: 객체
	
	"state": {
	"display_value
	"label": "String
	"name": "Strin
	"type": "String"
	"value": "String
	}

state.display_value	상태의 표시 값입니 데이터 유형: 문자
상태.레이블	상태의 레이블입니 데이터 유형: 문자
state.name	상태의 이름입니다

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자
시/도.유형	상태 유형입니다. 데이터 유형: 문자
시/도.값	상태의 값입니다. 가능한 값: • 활성 • 취소됨 • 초안 • 만료 데이터 유형: 문자
sys_created_by	판매 계약을 생성 테이블: 사용자 [u 데이터 유형: 객체 "sys_created_by "display_value "label": "String "name": "String "type": "String" "value": "String }
sys_created_by.display_value	판매 계약을 생성 *sys_created_by* 데이터 유형: 문자
sys_created_by.label	판매 계약을 생성 데이터 유형: 문자
sys_created_by.name	판매 계약을 생성 데이터 유형: 문자
sys_created_by.유형	판매 계약을 생성 ###입니다. 데이터 유형: 문자
sys_created_by.값	판매 계약을 생성 데이터 유형: 문자
sys_created_on	판매 계약이 생성 데이터 유형: 객체

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	"sys_created_on "display_value "label": "String "name": "Strin "type": "String "value": "String }
sys_created_on.display_value	생성 날짜 및 시간 *sys_created_on* 데이터 유형: 문자
sys_created_on.레이블	생성 날짜 및 시간 데이터 유형: 문자
sys_created_on.name	생성 날짜 및 시간 데이터 유형: 문자
sys_created_on.유형	생성 날짜 및 시간 데이터 유형: 문자
sys_created_on.값	생성 날짜 및 시간 데이터 유형: 문자

sys_id	새로 생성된 판매
	테이블: 판매 계약
	데이터 유형: 객체
	"sys_id": {
	"display_value
	"label": "String
	"name": "Strin
	"type": "String
	"value": "String
	}

sys_id.displayValue	고유 sys_id 값의 데이터 유형: 문자
sys_id.레이블	자동으로 생성된 s 데이터 유형: 문자
sys_id.유형	판매 계약에 제공 데이터 유형: 문자
sys_id.값	새 판매 계약에 할

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자
sys_updated_by	판매 계약을 마지막 테이블: 사용자 [u 데이터 유형: 객체 "sys_updated_b "display_value "label": "String "name": "Strin "type": "String" "value": "String }
sys_updated_by.display_value	판매 계약을 업데이 *sys_updated_by* 데이터 유형: 문자
sys_updated_by.레이블	판매 계약을 업데이 데이터 유형: 문자
sys_updated_by.name	판매 계약을 업데이 데이터 유형: 문자
sys_updated_by.유형	판매 계약을 업데이 ###입니다. 데이터 유형: 문자
sys_updated_by.값	판매 계약을 업데이 데이터 유형: 문자
sys_updated_on	판매 계약이 업데이 데이터 유형: 객체 "sys_updated_o "display_value "label": "String "name": "Strin "type": "String" "value": "String }
sys_updated_on.display_value	업데이트된 판매 계 *sys_updated_on* 형식: YYYY-MM 데이터 유형: 문자

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
sys_updated_on.레이블	업데이트된 판매 계 데이터 유형: 문자
sys_updated_on.name	업데이트된 판매 계 데이터 유형: 문자
sys_updated_on.유형	업데이트된 판매 계 glide_date_time입 데이터 유형: 문자
sys_updated_on.값	업데이트된 판매 계 형식: YYYY-MM 데이터 유형: 문자

Example: cURL 요청

다음 예에서는 판매 계약 특성 및 가격 조정과 같은 상세 정보를 사용하여 새 판매 계약을 만듭니다. 그 결과, 새 판매 계약이 반환되고 판매 계약 [sn_sales_agmt_core_sales_agreement] 테이블에 새 레코드로 추가됩니다.

```
curl "https://instance.service-now.com//api/sn_sales_agmt_core/salesagreement" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
   "state": "active",
   "account": "86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca",
   "starts": "2024-01-01",
   "ends": "2024-12-31",
   "short_description": "This is a Sa created by API",
   "quote": "04ba9004f11f3110f8777d7194f166f6",
   "default_price_list": "96257fe1b5165610f87786d3c28843e9",
   "contact": "60beb5e7d7600200e5982cf65e6103ad",
   "currency": "USD",
   "billing_location": "25ab9c4d0a0a0bb300f7dabdc0ca7c1c",
   "shipping_location": "25ab9c4d0a0a0bb300f7dabdc0ca7c1c",
   "sales_agreement_lines": [
      {
         "state": "active",
         "start_date": "2024-11-10",
         "end_date": "2024-12-31",
         "short_description": "this is sample sa line 1",
         "quantity": 2,
         "quote_line": "",
         "price_list": "96257fe1b5165610f87786d3c28843e9",
         "product_offering": "26d07c3211707110f877366201dea60c",
         "product_specification": "",
         "product_model": "",
         "unit_of_measurement": "cb2795d553020110286eddeeff7b12ff",
         "unit_net_price": "USD;400.00",
         "total_one_time_price": "USD;400.00",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        "shipping_location": "25ab9c4d0a0a0bb300f7dabdc0ca7c1c",
        "child_sales_agreement_lines": [
          {
            "state": "active",
            "start_date": "2024-11-11",
            "end_date": "2024-12-31",
            "short_description": "this is sample child sa line 1",
            "quantity": 2,
            "quote_line": "",
            "price_list": "96257fe1b5165610f87786d3c28843e9",
            "product_offering": "3f6111dfd0a63110f8770dbf976be149",
            "product_specification": "",
            "product_model": "",
            "unit_of_measurement": "cb2795d553020110286eddeeff7b12ff",
            "unit_net_price": "USD;120.00",
            "total_one_time_price": "USD;120.00",
            "total_recurring_price": "",
            "shipping_location": "25ab9c4d0a0a0bb300f7dabdc0ca7c1c",
            "sales_agreement_line_characteristics": [
              {
                "characteristic": "4f31999fd0a63110f8770dbf976be178",
                "type": "",
                "characteristic_option": "0b31999fd0a63110f8770dbf976be179",
                "value": "3G"
              }
            ],
            "sales_agreement_line_adjustments": [
              {
                "amount": "28",
                "total_amount": "28",
                "quantity": 1,
                "short_description": "Price adjustment",
                "adjustment_value": "20",
                "adjustment_source": "",
                "adjustment_type": "a96c83d653dd91105c0eddeeff7b12d8",
                "applicable_to": "UNIT_QTY"
              }
            ]
          }
        ],
        "sales_agreement_line_characteristics": [
          {
            "characteristic": "4f31999fd0a63110f8770dbf976be178",
            "type": "",
            "characteristic_option": "0b31999fd0a63110f8770dbf976be179",
            "value": "3G"
          }
        ],
        "sales_agreement_line_adjustments": [
          {
            "amount": "40",
            "total_amount": "120",
            "quantity": 3,
            "short_description": "Price adjustment",
            "adjustment_value": "10",
            "adjustment_source": "AUTO",
            "adjustment_type": "a96c83d653dd91105c0eddeeff7b12d8",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
            "applicable_to": "UNIT_QTY"
          }
        ]
      }
    ]
}
```


응답 본문.


```
"result": {
 "sys_id": {
  "label": "Sys ID",
  "value": "eb853fe5b5165610f87786d3c2884335",
  "displayValue": "eb853fe5b5165610f87786d3c2884335",
  "type": "GUID"
 },
 "sys_created_by": {
  "name": "sys_created_by",
  "label": "Created by",
  "value": "maint",
  "display_value": "maint",
  "type": "string"
 },
 "sys_updated_by": {
  "name": "sys_updated_by",
  "label": "Updated by",
  "value": "maint",
  "display_value": "maint",
  "type": "string"
 },
 "sys_created_on": {
  "name": "sys_created_on",
  "label": "Created",
  "value": "2024-12-06 06:43:51",
  "display_value": "2024-12-05 22:43:51",
  "type": "glide_date_time"
 },
 "sys_updated_on": {
  "name": "sys_updated_on",
  "label": "Updated",
  "value": "2024-12-06 06:43:51",
  "display_value": "2024-12-05 22:43:51",
  "type": "glide_date_time"
 },
 "account": {
  "name": "account",
  "label": "Account",
  "value": "86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca",
  "display_value": "Boxeo",
  "type": "reference"
 },
 "consumer": {
  "name": "consumer",
  "label": "Consumer",
  "value": null,
  "display_value": "",
  "type": "reference"
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
},
"number": {
 "name": "number",
 "label": "Number",
 "value": "SA0010004",
 "display_value": "SA0010004",
 "type": "string"
},
"state": {
 "name": "state",
 "label": "State",
 "value": "active",
 "display_value": "Active",
 "type": "string"
},
"starts": {
 "name": "starts",
 "label": "Start date",
 "value": "2024-01-01",
 "display_value": "2024-01-01",
 "type": "glide_date"
},
"ends": {
 "name": "ends",
 "label": "End date",
 "value": "2024-12-31",
 "display_value": "2024-12-31",
 "type": "glide_date"
},
"short_description": {
 "name": "short_description",
 "label": "Short description",
 "value": "This is a Sa created by API",
 "display_value": "This is a Sa created by API",
 "type": "string"
},
"currency": {
 "name": "currency",
 "label": "Currency",
 "value": "USD",
 "display_value": "USD",
 "type": "reference"
},
"default_price_list": {
 "name": "default_price_list",
 "label": "Default price list",
 "value": "96257fe1b5165610f87786d3c28843e9",
 "display_value": "SA Price List",
 "type": "reference"
},
"billing_location": {
 "name": "billing_location",
 "label": "Billing location",
 "value": "25ab9c4d0a0a0bb300f7dabdc0ca7c1c",
 "display_value": "100 South Charles Street, Baltimore,MD",
 "type": "reference"
},
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
"contact": {
 "name": "contact",
 "label": "Contact",
 "value": "60beb5e7d7600200e5982cf65e6103ad",
 "display_value": "Alex Linde",
 "type": "reference"
},
"shipping_location": {
 "name": "shipping_location",
 "label": "Shipping location",
 "value": "25ab9c4d0a0a0bb300f7dabdc0ca7c1c",
 "display_value": "100 South Charles Street, Baltimore,MD",
 "type": "reference"
},
"quote": {
 "name": "quote",
 "label": "Quote",
 "value": "04ba9004f11f3110f8777d7194f166f6",
 "display_value": "QT0000001",
 "type": "reference"
},
"sales_agreement_lines": [{
   "sys_id": {
    "label": "Sys ID",
    "value": "af853fe5b5165610f87786d3c2884339",
    "displayValue": "af853fe5b5165610f87786d3c2884339",
    "type": "GUID"
   },
   "sys_created_by": {
    "name": "sys_created_by",
    "label": "Created by",
    "value": "maint",
    "display_value": "maint",
    "type": "string"
   },
   "sys_updated_by": {
    "name": "sys_updated_by",
    "label": "Updated by",
    "value": "maint",
    "display_value": "maint",
    "type": "string"
   },
   "sys_created_on": {
    "name": "sys_created_on",
    "label": "Created",
    "value": "2024-12-06 06:43:51",
    "display_value": "2024-12-05 22:43:51",
    "type": "glide_date_time"
   },
   "sys_updated_on": {
    "name": "sys_updated_on",
    "label": "Updated",
    "value": "2024-12-06 06:43:51",
    "display_value": "2024-12-05 22:43:51",
    "type": "glide_date_time"
   },
   "number": {
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
 "name": "number",
 "label": "Number",
 "value": "SAL0010003",
 "display_value": "SAL0010003",
 "type": "string"
},
"sales_agreement": {
 "name": "sales_agreement",
 "label": "Sales agreement",
 "value": "eb853fe5b5165610f87786d3c2884335",
 "display_value": "SA0010004",
 "type": "reference"
},
"short_description": {
 "name": "short_description",
 "label": "Short description",
 "value": "this is sample sa line 1",
 "display_value": "this is sample sa line 1",
 "type": "string"
},
"start_date": {
 "name": "start_date",
 "label": "Start date",
 "value": "2024-11-10",
 "display_value": "2024-11-10",
 "type": "glide_date"
},
"end_date": {
 "name": "end_date",
 "label": "End date",
 "value": "2024-12-31",
 "display_value": "2024-12-31",
 "type": "glide_date"
},
"state": {
 "name": "state",
 "label": "State",
 "value": "active",
 "display_value": "Active",
 "type": "string"
},
"product_offering": {
 "name": "product_offering",
 "label": "Product offering",
 "value": "26d07c3211707110f877366201dea60c",
 "display_value": "Home Automation Bundle",
 "type": "reference"
},
"product_specification": {
 "name": "product_specification",
 "label": "Product specification",
 "value": null,
 "display_value": "",
 "type": "reference"
},
"product_model": {
 "name": "product_model",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
 "label": "Product model",
 "value": null,
 "display_value": "",
 "type": "reference"
},
"price_list": {
 "name": "price_list",
 "label": "Price list",
 "value": "96257fe1b5165610f87786d3c28843e9",
 "display_value": "SA Price List",
 "type": "reference"
},
"parent_line": {
 "name": "parent_line",
 "label": "Parent line",
 "value": null,
 "display_value": "",
 "type": "reference"
},
"unit_net_price": {
 "name": "unit_net_price",
 "label": "Unit net price",
 "value": "314.2315",
 "display_value": "£314.2315",
 "type": "currency"
},
"quantity": {
 "name": "quantity",
 "label": "Quantity",
 "value": "2",
 "display_value": "2",
 "type": "decimal"
},
"unit_of_measurement": {
 "name": "unit_of_measurement",
 "label": "Unit of measure",
 "value": "cb2795d553020110286eddeeff7b12ff",
 "display_value": "Each",
 "type": "reference"
},
"shipping_location": {
 "name": "shipping_location",
 "label": "Shipping location",
 "value": "25ab9c4d0a0a0bb300f7dabdc0ca7c1c",
 "display_value": "100 South Charles Street, Baltimore,MD",
 "type": "reference"
},
"total_one_time_price": {
 "name": "total_one_time_price",
 "label": "Total one-time price",
 "value": "314.2315",
 "display_value": "£314.2315",
 "type": "currency"
},
"total_recurring_price": {
 "name": "total_recurring_price",
 "label": "Total recurring price",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
 "value": "0",
 "display_value": "£0.00",
 "type": "currency"
},
"top_sales_agreement_line": {
 "name": "top_sales_agreement_line",
 "label": "Top sales agreement line",
 "value": "af853fe5b5165610f87786d3c2884339",
 "display_value": "SAL0010003",
 "type": "reference"
},
"quote_line": {
 "name": "quote_line",
 "label": "Quote line",
 "value": null,
 "display_value": "",
 "type": "reference"
},
"sales_agreement_line_characteristics": [{
 "sys_id": {
  "label": "Sys ID",
  "value": "a785f329b5165610f87786d3c2884315",
  "displayValue": "a785f329b5165610f87786d3c2884315",
  "type": "GUID"
 },
 "sys_created_by": {
  "name": "sys_created_by",
  "label": "Created by",
  "value": "maint",
  "display_value": "maint",
  "type": "string"
 },
 "sys_updated_by": {
  "name": "sys_updated_by",
  "label": "Updated by",
  "value": "maint",
  "display_value": "maint",
  "type": "string"
 },
 "sys_created_on": {
  "name": "sys_created_on",
  "label": "Created",
  "value": "2024-12-06 06:43:51",
  "display_value": "2024-12-05 22:43:51",
  "type": "glide_date_time"
 },
 "sys_updated_on": {
  "name": "sys_updated_on",
  "label": "Updated",
  "value": "2024-12-06 06:43:51",
  "display_value": "2024-12-05 22:43:51",
  "type": "glide_date_time"
 },
 "sales_agreement": {
  "name": "sales_agreement",
  "label": "Sales agreement",
  "value": "eb853fe5b5165610f87786d3c2884335",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
 "display_value": "SA0010004",
 "type": "reference"
},
"sales_agreement_line": {
 "name": "sales_agreement_line",
 "label": "Sales agreement line",
 "value": "af853fe5b5165610f87786d3c2884339",
 "display_value": "SAL0010003",
 "type": "reference"
},
"characteristic": {
 "name": "characteristic",
 "label": "Characteristic",
 "value": "4f31999fd0a63110f8770dbf976be178",
 "display_value": "Connectivity Tech",
 "type": "reference"
},
"type": {
 "name": "type",
 "label": "Type",
 "value": null,
 "display_value": null,
 "type": "string"
},
"characteristic_option": {
 "name": "characteristic_option",
 "label": "Characteristic option",
 "value": "0b31999fd0a63110f8770dbf976be179",
 "display_value": "3G",
 "type": "reference"
},
"value": {
 "name": "value",
 "label": "Value",
 "value": "3G",
 "display_value": "3G",
 "type": "string"
}
}],
"sales_agreement_line_adjustments": [{
 "sys_id": {
  "label": "Sys ID",
  "value": "2b85f329b5165610f87786d3c2884316",
  "displayValue": "2b85f329b5165610f87786d3c2884316",
  "type": "GUID"
 },
 "sys_created_by": {
  "name": "sys_created_by",
  "label": "Created by",
  "value": "maint",
  "display_value": "maint",
  "type": "string"
 },
 "sys_updated_by": {
  "name": "sys_updated_by",
  "label": "Updated by",
  "value": "maint",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
 "display_value": "maint",
 "type": "string"
},
"sys_created_on": {
 "name": "sys_created_on",
 "label": "Created",
 "value": "2024-12-06 06:43:51",
 "display_value": "2024-12-05 22:43:51",
 "type": "glide_date_time"
},
"sys_updated_on": {
 "name": "sys_updated_on",
 "label": "Updated",
 "value": "2024-12-06 06:43:51",
 "display_value": "2024-12-05 22:43:51",
 "type": "glide_date_time"
},
"sales_agreement": {
 "name": "sales_agreement",
 "label": "Sales agreement",
 "value": "eb853fe5b5165610f87786d3c2884335",
 "display_value": "SA0010004",
 "type": "reference"
},
"sales_agreement_line": {
 "name": "sales_agreement_line",
 "label": "Sales Agreement Line",
 "value": "af853fe5b5165610f87786d3c2884339",
 "display_value": "SAL0010003",
 "type": "reference"
},
"adjustment_type": {
 "name": "adjustment_type",
 "label": "Adjustment type",
 "value": "a96c83d653dd91105c0eddeeff7b12d8",
 "display_value": "Markdown %",
 "type": "reference"
},
"adjustment_source": {
 "name": "adjustment_source",
 "label": "Adjustment source",
 "value": "AUTO",
 "display_value": "Auto",
 "type": "string"
},
"adjustment_value": {
 "name": "adjustment_value",
 "label": "Adjustment value",
 "value": "10",
 "display_value": "10",
 "type": "decimal"
},
"applicable_to": {
 "name": "applicable_to",
 "label": "Applicable to",
 "value": "UNIT_QTY",
 "display_value": "Unit Quantity",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    "type": "string"
   },
   "short_description": {
    "name": "short_description",
    "label": "Short description",
    "value": "Price adjustment",
    "display_value": "Price adjustment",
    "type": "string"
   },
   "number": {
    "name": "number",
    "label": "Number",
    "value": "SALA0010003",
    "display_value": "SALA0010003",
    "type": "string"
   },
   "quantity": {
    "name": "quantity",
    "label": "Quantity",
    "value": "3",
    "display_value": "3",
    "type": "integer"
   },
   "total_amount": {
    "name": "total_amount",
    "label": "Total amount",
    "value": "120",
    "display_value": "£120.00",
    "type": "currency"
   },
   "amount": {
    "name": "amount",
    "label": "Amount",
    "value": "40",
    "display_value": "£40.00",
    "type": "currency"
   }
  }],
  "child_sales_agreement_lines": [{
    "sys_id": {
     "label": "Sys ID",
     "value": "eb85f329b5165610f87786d3c2884318",
     "displayValue": "eb85f329b5165610f87786d3c2884318",
     "type": "GUID"
    },
    "sys_created_by": {
     "name": "sys_created_by",
     "label": "Created by",
     "value": "maint",
     "display_value": "maint",
     "type": "string"
    },
    "sys_updated_by": {
     "name": "sys_updated_by",
     "label": "Updated by",
     "value": "maint",
     "display_value": "maint",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
 "type": "string"
},
"sys_created_on": {
 "name": "sys_created_on",
 "label": "Created",
 "value": "2024-12-06 06:43:51",
 "display_value": "2024-12-05 22:43:51",
 "type": "glide_date_time"
},
"sys_updated_on": {
 "name": "sys_updated_on",
 "label": "Updated",
 "value": "2024-12-06 06:43:51",
 "display_value": "2024-12-05 22:43:51",
 "type": "glide_date_time"
},
"number": {
 "name": "number",
 "label": "Number",
 "value": "SAL0010004",
 "display_value": "SAL0010004",
 "type": "string"
},
"sales_agreement": {
 "name": "sales_agreement",
 "label": "Sales agreement",
 "value": "eb853fe5b5165610f87786d3c2884335",
 "display_value": "SA0010004",
 "type": "reference"
},
"short_description": {
 "name": "short_description",
 "label": "Short description",
 "value": "this is sample child sa line 1",
 "display_value": "this is sample child sa line 1",
 "type": "string"
},
"start_date": {
 "name": "start_date",
 "label": "Start date",
 "value": "2024-11-11",
 "display_value": "2024-11-11",
 "type": "glide_date"
},
"end_date": {
 "name": "end_date",
 "label": "End date",
 "value": "2024-12-31",
 "display_value": "2024-12-31",
 "type": "glide_date"
},
"state": {
 "name": "state",
 "label": "State",
 "value": "active",
 "display_value": "Active",
 "type": "string"
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    },
    "product_offering": {
     "name": "product_offering",
     "label": "Product offering",
     "value": "3f6111dfd0a63110f8770dbf976be149",
     "display_value": "Home Automation Hub",
     "type": "reference"
    },
    "product_specification": {
     "name": "product_specification",
     "label": "Product specification",
     "value": null,
     "display_value": "",
     "type": "reference"
    },
    "product_model": {
     "name": "product_model",
     "label": "Product model",
     "value": null,
     "display_value": "",
     "type": "reference"
    },
    "price_list": {
     "name": "price_list",
     "label": "Price list",
     "value": "96257fe1b5165610f87786d3c28843e9",
     "display_value": "SA Price List",
     "type": "reference"
    },
    "parent_line": {
     "name": "parent_line",
     "label": "Parent line",
     "value": "af853fe5b5165610f87786d3c2884339",
     "display_value": "SAL0010003",
     "type": "reference"
    },
    "unit_net_price": {
     "name": "unit_net_price",
     "label": "Unit net price",
     "value": "94.2694",
     "display_value": "£94.2694",
     "type": "currency"
    },
    "quantity": {
     "name": "quantity",
     "label": "Quantity",
     "value": "2",
     "display_value": "2",
     "type": "decimal"
    },
    "unit_of_measurement": {
     "name": "unit_of_measurement",
     "label": "Unit of measure",
     "value": "cb2795d553020110286eddeeff7b12ff",
     "display_value": "Each",
     "type": "reference"
    },
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
"shipping_location": {
 "name": "shipping_location",
 "label": "Shipping location",
 "value": "25ab9c4d0a0a0bb300f7dabdc0ca7c1c",
 "display_value": "100 South Charles Street, Baltimore,MD",
 "type": "reference"
},
"total_one_time_price": {
 "name": "total_one_time_price",
 "label": "Total one-time price",
 "value": "94.2694",
 "display_value": "£94.2694",
 "type": "currency"
},
"total_recurring_price": {
 "name": "total_recurring_price",
 "label": "Total recurring price",
 "value": "0",
 "display_value": "£0.00",
 "type": "currency"
},
"top_sales_agreement_line": {
 "name": "top_sales_agreement_line",
 "label": "Top sales agreement line",
 "value": "af853fe5b5165610f87786d3c2884339",
 "display_value": "SAL0010003",
 "type": "reference"
},
"quote_line": {
 "name": "quote_line",
 "label": "Quote line",
 "value": null,
 "display_value": "",
 "type": "reference"
},
"sales_agreement_line_characteristics": [{
 "sys_id": {
  "label": "Sys ID",
  "value": "e385f329b5165610f87786d3c288431a",
  "displayValue": "e385f329b5165610f87786d3c288431a",
  "type": "GUID"
 },
 "sys_created_by": {
  "name": "sys_created_by",
  "label": "Created by",
  "value": "maint",
  "display_value": "maint",
  "type": "string"
 },
 "sys_updated_by": {
  "name": "sys_updated_by",
  "label": "Updated by",
  "value": "maint",
  "display_value": "maint",
  "type": "string"
 },
 "sys_created_on": {
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
 "name": "sys_created_on",
 "label": "Created",
 "value": "2024-12-06 06:43:51",
 "display_value": "2024-12-05 22:43:51",
 "type": "glide_date_time"
},
"sys_updated_on": {
 "name": "sys_updated_on",
 "label": "Updated",
 "value": "2024-12-06 06:43:51",
 "display_value": "2024-12-05 22:43:51",
 "type": "glide_date_time"
},
"sales_agreement": {
 "name": "sales_agreement",
 "label": "Sales agreement",
 "value": "eb853fe5b5165610f87786d3c2884335",
 "display_value": "SA0010004",
 "type": "reference"
},
"sales_agreement_line": {
 "name": "sales_agreement_line",
 "label": "Sales agreement line",
 "value": "eb85f329b5165610f87786d3c2884318",
 "display_value": "SAL0010004",
 "type": "reference"
},
"characteristic": {
 "name": "characteristic",
 "label": "Characteristic",
 "value": "4f31999fd0a63110f8770dbf976be178",
 "display_value": "Connectivity Tech",
 "type": "reference"
},
"type": {
 "name": "type",
 "label": "Type",
 "value": null,
 "display_value": null,
 "type": "string"
},
"characteristic_option": {
 "name": "characteristic_option",
 "label": "Characteristic option",
 "value": "0b31999fd0a63110f8770dbf976be179",
 "display_value": "3G",
 "type": "reference"
},
"value": {
 "name": "value",
 "label": "Value",
 "value": "3G",
 "display_value": "3G",
 "type": "string"
 }
}],
"sales_agreement_line_adjustments": [{
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
"sys_id": {
 "label": "Sys ID",
 "value": "2385f329b5165610f87786d3c288431b",
 "displayValue": "2385f329b5165610f87786d3c288431b",
 "type": "GUID"
},
"sys_created_by": {
 "name": "sys_created_by",
 "label": "Created by",
 "value": "maint",
 "display_value": "maint",
 "type": "string"
},
"sys_updated_by": {
 "name": "sys_updated_by",
 "label": "Updated by",
 "value": "maint",
 "display_value": "maint",
 "type": "string"
},
"sys_created_on": {
 "name": "sys_created_on",
 "label": "Created",
 "value": "2024-12-06 06:43:51",
 "display_value": "2024-12-05 22:43:51",
 "type": "glide_date_time"
},
"sys_updated_on": {
 "name": "sys_updated_on",
 "label": "Updated",
 "value": "2024-12-06 06:43:51",
 "display_value": "2024-12-05 22:43:51",
 "type": "glide_date_time"
},
"sales_agreement": {
 "name": "sales_agreement",
 "label": "Sales agreement",
 "value": "eb853fe5b5165610f87786d3c2884335",
 "display_value": "SA0010004",
 "type": "reference"
},
"sales_agreement_line": {
 "name": "sales_agreement_line",
 "label": "Sales Agreement Line",
 "value": "eb85f329b5165610f87786d3c2884318",
 "display_value": "SAL0010004",
 "type": "reference"
},
"adjustment_type": {
 "name": "adjustment_type",
 "label": "Adjustment type",
 "value": "a96c83d653dd91105c0eddeeff7b12d8",
 "display_value": "Markdown %",
 "type": "reference"
},
"adjustment_source": {
 "name": "adjustment_source",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        "label": "Adjustment source",
        "value": "MANUAL",
        "display_value": "Manual",
        "type": "string"
       },
       "adjustment_value": {
        "name": "adjustment_value",
        "label": "Adjustment value",
        "value": "20",
        "display_value": "20",
        "type": "decimal"
       },
       "applicable_to": {
        "name": "applicable_to",
        "label": "Applicable to",
        "value": "UNIT_QTY",
        "display_value": "Unit Quantity",
        "type": "string"
       },
       "short_description": {
        "name": "short_description",
        "label": "Short description",
        "value": "Price adjustment",
        "display_value": "Price adjustment",
        "type": "string"
       },
       "number": {
        "name": "number",
        "label": "Number",
        "value": "SALA0010004",
        "display_value": "SALA0010004",
        "type": "string"
       },
       "quantity": {
        "name": "quantity",
        "label": "Quantity",
        "value": "1",
        "display_value": "1",
        "type": "integer"
       },
       "total_amount": {
        "name": "total_amount",
        "label": "Total amount",
```


SAM-소프트웨어 사용 데이터 통합 **API**

SAM-Software ## ### ## API는 소프트웨어 사용 [samp_sw_usage] 테이블에서 기록을 만들고 업데이트할 수 있는 엔드포인트를 제공합니다.

이 API를 사용하려면 소프트웨어 자산 관리 전문가(com.snc.samp) 플러그인을 활성화해야 합니다. 또한 엔드포인트에 액세스할 수 있는 sam_admin 또는 sam_developer 역할이 있어야 합니다.

SAM-소프트웨어 사용량 데이터 통합 - **POST /sam_software_usage_integration/createOrUpdate**

소프트웨어 사용 [samp_sw_usage] 테이블에 지정된 기록을 작성하거나 업데이트합니다.

한 번의 호출로 하나 이상의 소프트웨어 사용 기록을 생성/업데이트할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/now/{api_version}/sam_software_usage_integration/createOrUpdate

기본 URL: /api/now/sam_software_usage_integration/createOrUpdate

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수(**XML** 또는 **JSON**)

이름	설명
항목	소프트웨어 사용 기록에 저장할 각 필드의 열 이름 및 값 목록입니다. 전달해야 하는 열 정보는 지정하는 *reclamation_type* 값(필수 필드)에 따라 다릅니다. 가능한 *reclamation_type* 값과 전달해야 하는 열 정보: • total_usage: ◦ configuration_item ◦ last_used_time ◦ month_used ◦ norm_product ◦ 연도 • last_used_date: ◦ configuration_item ◦ norm_product 이러한 필드의 조합은 기록을 고유하게 식별합니다. 테이블에서 기록을 찾을 수 없는 경우 지정된 필드가 있는 새 기록이 생성됩니다. 그렇지 않으면 기존 기록이 업데이트됩니다. 데이터 유형: 배열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*
콘텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
404	찾을 수 없습니다. 요청한 항목을 찾을 수 없습니다.
405	잘못된 메서드입니다. 기능이 비활성화되었습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수(JSON 또는 XML)

이름	설명
항목	소프트웨어 사용 기록에 있는 모든 필드의 이름-값 쌍 목록입니다. 데이터 형식: 배열(내용은 다를 수 있음)

Example: cURL 요청

다음 예시에서는 새 소프트웨어 사용 기록을 생성하는 방법을 보여줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
curl -X POST
 "https://instance.servicenow/api/now/sam_software_usage_integration/createOrUpdate" \
-H "Accept: application/json" \
-H "Content-Type: application/json" \
-d "{'items': [\
  {
    'configuration_item':'eaa9604d3790200044e0bfc8bcbe5dc1',\
    'month_used':2,\
    'norm_product':'40209c060b3022002d6c650d37673a89',\
    'norm_publisher':'24dcccc20b3022002d6c650d37673ab3',\
    'reclamation_type':'total_usage',\
    'usage_count': 13,\
    'total_usage_time':13,\
    'year':2020
  }\
]}"
```

```
{
  "result": {
    "reply": {
      "items": [
        {
          "configuration_item": "eaa9604d3790200044e0bfc8bcbe5dc1",
          "month_used": 2,
          "norm_product": "40209c060b3022002d6c650d37673a89",
          "norm_publisher": "24dcccc20b3022002d6c650d37673ab3",
          "reclamation_type": "total_usage",
          "usage_count": 13,
          "total_usage_time": 13,
          "year": 2020,
          "sysId": "13d15fe59d511010f8772c637e39afe5",
          "status": "INSERT"
        }
      ]
    },
    "message": "Ok"
  }
}
```

다음 예제에서는 단일 호출로 여러 소프트웨어 사용 레코드를 업데이트하는 방법을 보여 줍니다.

```
curl -X POST
 "https://instance.servicenow/api/now/sam_software_usage_integration/createOrUpdate" \
-H "Accept: application/json" \
-H "Content-Type: application/json" \
-d "{'items': [\
  {\
    'configuration_item': 'eaa9604d3790200044e0bfc8bcbe5dc1',\
    'month_used': 2,\
    'norm_product': '40209c060b3022002d6c650d37673a89',\
    'norm_publisher': '24dcccc20b3022002d6c650d37673ab3',\
    'reclamation_type': 'total_usage',\
    'usage_count': 13,\
    'total_usage_time': 13,\
    'year': 2020
  },
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
 {\
  'configuration_item': '0aa9e80d3790200044e0bfc8bcbe5da0',\
  'month_used': 2,\
  'norm_product': '40209c060b3022002d6c650d37673a89',\
  'norm_publisher': '24dcccc20b3022002d6c650d37673ab3',\
  'reclamation_type': 'total_usage',\
  'usage_count': 19,\
  'total_usage_time': 19,\
  'year': 2020
 },
 {\
  'configuration_item': 'a0a9a80d3790200044e0bfc8bcbe5d3c',\
  'month_used': 2,\
  'norm_product': '40209c060b3022002d6c650d37673a89',\
  'norm_publisher': '24dcccc20b3022002d6c650d37673ab3',\
  'reclamation_type': 'total_usage',\
  'usage_count': 7,\
  'total_usage_time': 7,\
  'year': 2020},
 {\
  'configuration_item': '48a9280d3790200044e0bfc8bcbe5d55',\
  'month_used': 2,\
  'norm_product': '40209c060b3022002d6c650d37673a89',\
  'norm_publisher': '24dcccc20b3022002d6c650d37673ab3',\
  'reclamation_type': 'total_usage',\
  'usage_count': 1,\
  'total_usage_time': 1,\
  'year': 2020},
 {\
  'configuration_item': '61a9680d3790200044e0bfc8bcbe5d11',\
  'month_used': 2,\
  'norm_product': '40209c060b3022002d6c650d37673a89',\
  'norm_publisher': '24dcccc20b3022002d6c650d37673ab3',\
  'reclamation_type': 'total_usage',\
  'usage_count': 18,\
  'total_usage_time': 18,\
  'year': 2020}
]}"
```

```
{
 "result": {
  "reply": {
   "items": [
    {
     "configuration_item": "eaa9604d3790200044e0bfc8bcbe5dc1",
     "month_used": 2,
     "norm_product": "40209c060b3022002d6c650d37673a89",
     "norm_publisher": "24dcccc20b3022002d6c650d37673ab3",
     "reclamation_type": "total_usage",
     "usage_count": 13,
     "total_usage_time": 13,
     "year": 2020,
     "sysId": "13d15fe59d511010f8772c637e39afe5",
     "status": "INSERT"
    },
    {
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        "configuration_item": "0aa9e80d3790200044e0bfc8bcbe5da0",
        "month_used": 2,
        "norm_product": "40209c060b3022002d6c650d37673a89",
        "norm_publisher": "24dcccc20b3022002d6c650d37673ab3",
        "reclamation_type": "total_usage",
        "usage_count": 19,
        "total_usage_time": 19,
        "year": 2020,
        "sysId": "2cd15fe59d521010f9772c637e39aff4",
        "status": "UPDATE"
      },
      {
        ...
      },
    ]
  },
  "message": "Ok"
 }
}
```


성과표 **API**

API는 퍼포먼스 분석 표시기에 대한 데이터를 쿼리할 수 있는 엔드포인트를 제공합니다. 쿼리 매개변수는 표시기로 분석 허브 드릴다운하기 위해 사용할 수 있는 함수와 동일합니다.

성과표 **- GET /now/pa/scorecards**

에서 분석 허브 표시기에 대한 상세 정보를 검색합니다.

REST API를 통한 테이블에 대한 액세스는 BasicAuth에 의해 제한됩니다. 테이블에 대해 정의된 접근 제어 목록은 데이터에 대한 접근을 제한하기 위해 적용됩니다.

API를 퍼포먼스 분석 사용하여 쿼리를 수행하려면 pa_viewer 역할도 있어야 합니다.

거의 모든 쿼리에서 이 *`sysparm_uuid`* 매개 변수를 사용합니다. 이 매개변수는 표시기 sys_id과 콜론으로 구분된 추가 선택적 sys_ids 목록으로 구성됩니다. 이 *`sysparm_uuid`* 매개변수는 항상 첫 번째 매개변수입니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/now/{api_version}/pa/scorecards

기본 URL: /api/now/pa/scorecards

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

매개변수	설명
sysparm_breakdown	세부 항목에 정의된 대로 구성된 차트 정보를 반환하는 세부 항목 Sys_id입니다. 예를 들어, 각 우선순위 값에 대한 별도의 작업 차트 정보(예: 오픈 인시던트 수/우선순위/2 - 높음)를 반환하는 우선순위 세부 항목의 sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
sysparm_breakdown_relation	해당 관계를 사용하여 반환된 데이터를 분류하기 위한 세부 항목 관계의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
sysparm_contains	일치하는 값이 있는 표시기에서만 결과를 반환하기 위한 이름 또는 설명의 쉼표로 구분된 목록입니다. 쉼표로 구분된 모든 목록 항목이 일치해야 합니다. 그렇지 않으면 결과가 반환되지 않습니다. 목록은 OR 논리가 아니라 AND 논리를 따릅니다. 데이터 유형: 문자열
sysparm_display	반환할 표시기의 유형을 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 에 표시되는 분석 허브 표시기만 반환합니다. • all: 모든 지표를 반환합니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: true
sysparm_display_value	반환되는 데이터 유형(데이터베이스의 실제 값 또는 필드의 표시 값)을 결정합니다. 표시 값은 데이터베이스의 실제 값과 사용자 또는 시스템 설정 및 기본 설정에 따라 조작됩니다. 표시 값을 반환하는 경우 반환되는 값은 필드 유형에 따라 다릅니다. • 선택 필드: 데이터베이스 값은 숫자일 수 있지만 표시 값은 더 설명적입니다. • 날짜 필드: 데이터베이스 값은 UTC 형식이고 표시 값은 사용자의 시간대를 기반으로 합니다. • 암호화된 텍스트: 데이터베이스 값은 암호화되지만 표시된 값은 사용자의 암호화 컨텍스트에 따라 암호화되지 않습니다. • 참조 필드: 데이터베이스 값은 sys_id이지만 표시 값은 참조된 기록의 표시 필드입니다. 데이터 유형: 문자열 유효한 값은 다음과 같습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

매개변수	설명
	• true: 모든 필드에 대한 표시 값을 반환합니다. • false: 데이터베이스에서 실제 값을 반환합니다. • all: 실제 값과 표시 값을 모두 반환합니다. 기본값: false 주: 이 매개변수를 설정하는 기본 방법은 없습니다. 그러나 표시 값을 지정하면 데이터베이스에서 직접 읽지 않고 다른 필드와 기록을 참조하는 과정이 포함될 수 있으므로 성능 문제가 발생할 수 있습니다. 표시 값과 실제 값에 대한 자세한 내용은 테이블 API FAQ(KB0534905) 를 참조하십시오.
sysparm_elements_filter	반환된 데이터에 적용할 요소 필터의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
sysparm_exclude_reference_link	참조 자원에 대한 URI와 같은 참조 필드에 제공된 추가 정보를 숨길지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 참조 필드에 제공된 추가 정보를 숨깁니다. • false: 참조 필드에 제공된 추가 정보를 숨기지 않습니다. 데이터 유형: 부울 기본값: false
sysparm_favorites	쿼리하는 사용자가 즐겨찾기인 표시기만 반환할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 쿼리하는 사용자가 즐겨찾기인 표시기만 반환합니다. • false: 모든 표시기를 반환합니다. 데이터 유형: 부울 기본값: false
sysparm_from	점수를 반환할 가장 빠른 날짜입니다. 이 날짜 이후의 점수만 반환됩니다. 이 매개변수를 사용하려면 `true`로 설정해야 합니다`include_scores`. 형식: ISO-8601 표준 날짜 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

매개변수	설명
sysparm_include_aggregates	이미 적용된 집계를 포함하여 표시기에 대해 가능한 모든 집계를 반환할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 예: 이미 적용된 집계를 포함하여 표시기에 대해 가능한 모든 집계를 반환합니다. • false: 집계를 반환하지 않습니다. 데이터 유형: 부울 기본값: false
sysparm_include_available_aggregates	집계가 적용되지 않은 경우 표시기에 대해 사용 가능한 모든 집계를 반환할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 집계가 적용되지 않은 경우 표시기에 대해 사용 가능한 모든 집계를 반환합니다. • false: 집계를 반환하지 않습니다. 데이터 유형: 부울 기본값: false
sysparm_include_available_breakdowns	표시기에 사용 가능한 모든 세부 항목을 반환할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 표시기에 사용 가능한 모든 세부 항목을 반환합니다. • false: 분석을 반환하지 않습니다. 데이터 유형: 부울 기본값: false
sysparm_include_forecast_scores	에 대한 분석 허브 예측 데이터를 정의하는 날짜-값 쌍의 배열을 포함하는 forecast_scores 요소를 반환할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 이 매개 변수를 사용하려면 매개 변수도 true로 설정해야 합니다*include_scores*. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: forecast_scores 요소를 반환합니다. • false: forecast_scores 요소를 반환하지 않습니다. 데이터 유형: 부울 기본값: false

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

매개변수	설명
sysparm_include_realtime	표시기에 실시간 점수가 활성화되어 있는지 여부를 나타내는 realtime_enabled 요소와 실시간 점수 값을 포함하는 realtime_value 요소를 반환할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 이 매개변수는 수식 표시기에서 지원되지 않습니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: realtime_enabled 요소를 반환합니다. • false: realtime_enabled 요소를 반환하지 않습니다. 데이터 유형: 부울 기본값: false
sysparm_include_score_notes	점수와 연결된 모든 메모를 반환할지 여부를 나타내는 플래그입니다. note 요소에는 메모 텍스트와 메모가 추가되었을 때의 작성자 및 타임스탬프가 포함됩니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 점수와 연결된 모든 음표를 반환합니다. • false: 점수와 연결된 모든 노트를 반환하지 않습니다. 데이터 유형: 부울 기본값: false
sysparm_include_scores	에서 분석 허브 선택한 전체 시간 범위에 대한 표시기 점수를 반환할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 값을 지정하지 않으면 이 매개변수는 기본적으로 false로 설정되고 가장 최근의 점수 값만 반환됩니다. 반환되는 점수의 날짜 범위를 제한하려면 이 매개 변수를 *from* and *to*와 결합합니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 선택한 전체 시간 범위에 대한 표시기 점수를 반환합니다. • false: 선택한 전체 시간 범위에 대한 표시기 점수를 반환하지 않습니다. 데이터 유형: 부울 기본값: false
sysparm_include_target_color_scheme	에 대한 분석 허브 대상 색 구성표의 각 섹션 색과 최소값 및 최대값을 포함하는 target_color_scheme 요소를 반환할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: target_color_scheme 요소를 반환합니다. • false: target_color_scheme 요소를 반환하지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

매개변수	설명
	데이터 유형: 부울 기본값: false
sysparm_include_trendline_scores	추세선을 정의하는 날짜-값 쌍의 배열을 포함하는 trendline_scores 요소를 반환할지 여부를 나타내는 플래그입니다 분석 허브 . 이 매개 변수를 사용하려면 매개 변수도 true로 설정해야 합니다*include_scores*. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: trendline_scores 요소를 반환합니다. • false: trendline_scores 요소를 반환하지 않습니다. 데이터 유형: 부울 기본값: false
sysparm_key	주요 표시기에 대한 결과만 반환할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: trendline_scores 요소를 반환합니다. • false: trendline_scores 요소를 반환하지 않습니다. 데이터 유형: 부울 기본값: false
sysparm_limit	반환할 최대 점수 수입니다. 데이터 유형: 숫자
sysparm_page	페이지 번호입니다. 예를 들어, 기본 sysparm_per_page 값(10)으로 20개의 표시기를 쿼리할 때 sysparm_page 값을 2로 지정하여 표시기 11-20을 검색합니다. 데이터 유형: 숫자
sysparm_per_page	각 쿼리가 페이지에서 반환할 수 있는 최대 표시기 수입니다. 기본값: 10 최대: 100 데이터 유형: 숫자
sysparm_sortby	결과를 정렬할 때 사용할 값입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다.

개발자 가이드

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

매개변수	설명
	• 탄알 • 변경 • 체인지퍼크 • 날짜 • 기본값 • 방향 • 기한 날짜 • 빈도 • 갭 • 갭퍼크 • 그룹 • indicator_group • 이름 • 순서 • 대상 • 추세 • 값 데이터 유형: 문자열 기본값: 값
sysparm_sortdir	정렬 방향. 유효한 값은 다음과 같습니다. • asc: 오름차순을 나타냄 • des: 내림차순을 나타냄 데이터 유형: 문자열 기본값: 내림차순
sysparm_step	표시기 빈도에 따라 점수를 건너뛸 숫자 값입니다. 예를 들어, 일별 표시기의 경우 3일마다, 주별 표시기의 경우 3주마다 점수만 반환하려면 값 3을 지정합니다. 데이터 유형: 숫자
sysparm_tags	해당 그룹의 표시기를 반환할 표시기 그룹 sys_id. 이 매개 변수와 함께 사용하지 *`sysparm_uuid`* 마십시오. 이 API를 통해 표시기 그룹의 sys_id 가져올 수 없습니다. 대신 표시기 그룹 기록에서 sys_id 가져옵니다. 기록에서 sys_ids

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

매개변수	설명
	얻는 방법에 대한 자세한 내용은 고유 기록 식별자(sys_id) 를 참조하십시오. 데이터 유형: 문자열
sysparm_target	에 대상이 설정된 분석 허브 표시기에 대한 결과만 반환할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 대상이 설정된 표시기에 대한 결과만 반환합니다. • false: 적용 가능한 모든 표시기에 대한 결과를 반환합니다. 데이터 유형: 부울 기본값: false
sysparm_to	점수를 반환할 가장 늦은 날짜입니다. 이 날짜 또는 그 이전의 점수만 반환됩니다. 이 매개변수를 사용하려면 true로 설정해야 합니다*include_scores*. 데이터 유형: 문자열 형식: ISO-8601 표준
sysparm_uuid	쿼리할 표시기, 세부 항목, 집계 및 도메인을 지정하는 콜론으로 구분된 sys_id 값 목록입니다. 매개변수는 다음 형식을 따릅니다. 〈indicator_sys_id〉:〈breakdown_sys_id〉:〈elements_filter_sys_id 또는 element_sys_ids〉:〈lvl-2 breakdown_sys_id〉:〈lvl-2 elements_filter_sys_id 또는 element_sys_ids〉:〈aggregate_sys_id〉;〈domain_sys_id〉 매개변수는 표시기 기록의 sys_id으로 시작해야 합니다. 필요한 경우 세부 항목 및 세부 항목 요소의 sys_id 값을 추가하여 세부 항목을 기반으로 응답을 그룹화하고 집계 sys_id 해당 집계를 적용할 수 있습니다. 집계와 함께 세부 항목을 사용하거나 하나만 사용할 수 있습니다. 주: 표시기가 기본 시계열을 사용하도록 구성된 경우 이 API가 해당 표시기에 대해 검색하는 모든 값은 선택한 집계를 사용합니다. 데이터 유형: 문자열

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
없음	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수(**JSON** 또는 **XML**)

이름	설명
요청 매개변수에 따라 다릅니다.	

Example: 분석 허브에서 모든 표시기 검색

```
# Request a list of all indicators that
# are displayed in the 분석 허브,
# including their unique record identifiers.

curl --verbose --user "user:password" \
–-header "Accept:application/json" \
"https://instance.service-now.com/api/now/v1/pa/scorecards"
```

```
// The following response is truncated
// to show only the Number of open incidents
// indicator, which is used in the other
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
// examples on this page.
{
  "result" : [
...

    {
      "change_formatted" : "",
      "key" : false,
      "value_unit" : "",
      "value_formatted" : "",
      "period_title" : null,
      "gapperc" : null,
      "gap" : null,
      "target" : null,
      "period" : null,
      "target_formatted" : "",
      "favorite" : false,
      "direction_label" : "Minimize",
      "uuid" : "fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4",
      "name" : "Number of open incidents",
      "value_color" : "#000000",
      "frequency_label" : "Daily",
      "change" : null,
      "gap_formatted" : "",
      "gapperc_formatted" : "",
      "value" : null,
      "unit" : {
        "display_value" : "#",
        "link" :
 "https://instance.service-now.com/api/now/v1/table/pa_units/17b365e2d7320100ba986f14ce
6103ad",
        "value" : "17b365e2d7320100ba986f14ce6103ad"
      },
      "changeperc_formatted" : "",
      "direction" : 2,
      "frequency" : 10,
      "precision" : 0,
      "changeperc" : null,
      "indicator" : {
        "display_value" : "Number of open incidents",
        "link" :
 "https://instance.service-now.com/api/now/v1/table/pa_indicators/fb007202d7130100b96d45
a3ce6103b4",
        "value" : "fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4"
      },
      "description" : "Number of incidents open based on resolved date is empty."
    },
...

  ]
}
```


Example: 반환 표시기 상세 정보

표시기 sys_id 값을 매개변수에 제공하여 *sysparm_uuid* 특정 표시기를 쿼리 분석 허브 할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
# In this example, you use the sys ID for the
# Number of open incidents indicator,
# which you retrieved in the first example,
# when you got all the indicators in the
# 분석 허브:
# "uuid" : "fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4",
# "name" : "Number of open incidents"

curl --verbose --user "user:password" \
--header "Accept:application/json" \
"https://instance.service-now.com/api/now/v1/pa/scorecards?sysparm_uuid=fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4"
```


```
{
 "result" : [
  {
   "change_formatted" : "",
   "key" : false,
   "value_unit" : "",
   "value_formatted" : "",
   "period_title" : null,
   "gapperc" : null,
   "gap" : null,
   "target" : null,
   "period" : null,
   "target_formatted" : "",
   "favorite" : false,
   "direction_label" : "Minimize",
   "uuid" : "fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4",
   "name" : "Number of open incidents",
   "value_color" : "#000000",
   "frequency_label" : "Daily",
   "change" : null,
   "gap_formatted" : "",
   "gapperc_formatted" : "",
   "value" : null,
   "unit" : {
    "display_value" : "#",
    "link" :
 "https://instance.service-now.com/api/now/v1/table/pa_units/17b365e2d7320100ba986f14ce6103ad",
    "value" : "17b365e2d7320100ba986f14ce6103ad"
   },
   "changeperc_formatted" : "",
   "direction" : 2,
   "frequency" : 10,
   "precision" : 0,
   "changeperc" : null,
   "indicator" : {
    "display_value" : "Number of open incidents",
    "link" :
 "https://instance.service-now.com/api/now/v1/table/pa_indicators/fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4",
    "value" : "fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4"
   },
   "description" : "Number of incidents open based on resolved date is empty."
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  }
 ]
}
```

Example: 표시기에 대한 모든 세부 항목 및 집계 반환

and *sysparm_include_available_aggregates* 매개변수를 true로 설정하여 표시기에 사용 가능한 세부 항목 및 집계 목록을 쿼리합니다*sysparm_include_available_breakdowns*.

```
curl -v -u "user:password" -H "Accept:application/json" \
"https://instance.service-now.com/api/now/v1/pa/scorecards?sysparm_uuid=fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4&sysparm_include_available_breakdowns=true&sysparm_include_available_aggregates=true"
```

```
{
 "result" : [
  {
   "key" : false,
   "change_formatted" : "",
   "aggregates" : [
    {
     "display_value" : "7d running SUM",
     "link" :
"https://instance.service-now.com/api/now/v1/table/pa_aggregates/89ea4c11d7001100ba986f14ce6103dc",
     "value" : "89ea4c11d7001100ba986f14ce6103dc"
    },
    {
     "display_value" : "28d running SUM",
     "link" :
"https://instance.service-now.com/api/now/v1/table/pa_aggregates/4dfa4c11d7001100ba986f14ce6103e2",
     "value" : "4dfa4c11d7001100ba986f14ce6103e2"
    },
    {
     "display_value" : "30d running SUM",
     "link" :
"https://instance.service-now.com/api/now/v1/table/pa_aggregates/3e409011d7001100ba986f14ce610319",
     "value" : "3e409011d7001100ba986f14ce610319"
    },
    // Aggregates truncated for brevity

   ],
   "changeperc" : null,
   "value_formatted" : "",
   "period_title" : null,
   "gapperc" : null,
   "value_unit" : "",
   "target" : null,
   "period" : null,
   "target_formatted" : "",
   "favorite" : false,
   "gap" : null,
   "direction_label" : "Minimize",
   "uuid" : "fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4",
   "name" : "Number of open incidents",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    "value_color" : "#000000",
    "frequency_label" : "Daily",
    "change" : null,
    "gap_formatted" : "",
    "gapperc_formatted" : "",
    "value" : null,
    "unit" : {
      "display_value" : "#",
      "link" :
"https://instance.service-now.com/api/now/v1/table/pa_units/17b365e2d7320100ba986f14ce6103ad",
      "value" : "17b365e2d7320100ba986f14ce6103ad"
    },
    "breakdowns" : [
      {
        "display_value" : "Priority",
        "link" :
"https://instance.service-now.com/api/now/v1/table/pa_breakdowns/0df47e02d7130100b96d45a3ce610399",
        "value" : "0df47e02d7130100b96d45a3ce610399"
      },
      {
        "display_value" : "Category",
        "link" :
"https://instance.service-now.com/api/now/v1/table/pa_breakdowns/1f918835d7231100b96d45a3ce6103fe",
        "value" : "1f918835d7231100b96d45a3ce6103fe"
      },
      {
        "display_value" : "Assignment Group",
        "link" :
"https://instance.service-now.com/api/now/v1/table/pa_breakdowns/baec0752bf130100b96dac808c0739ed",
        "value" : "baec0752bf130100b96dac808c0739ed"
      },
      // Information for State and Age indicators truncated

    ],
    "changeperc_formatted" : "",
    "frequency" : 10,
    "precision" : 0,
    "direction" : 2,
    "indicator" : {
      "display_value" : "Number of open incidents",
      "link" :
"https://instance.service-now.com/api/now/v1/table/pa_indicators/fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4",
      "value" : "fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4"
    },
    "description" : "Number of incidents open based on resolved date is empty."
  }
 ]
}
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Example: 표시기 점수의 시계열 집계 반환

```
# Apply the 7d running SUM aggregate returned in
# the previous response to the
# 분석 허브 using the
# sysparm_uuid value
# with the sys_id of the aggregate.

curl -v -u "user:password" -H "Accept:application/json" \
"https://instance.service-now.com/api/now/v1/pa/scorecards?sysparm_uuid=fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4:89ea4c11d7001100ba986f14ce6103dc"
```


```
{
  "result" : [
    {
      "key" : false,
      "change_formatted" : "",
      "value_unit" : "",
      "value_formatted" : "",
      "period_title" : null,
      "aggregate" : {
        "display_value" : "7d running SUM",
        "link" :
 "https://instance.service-now.com/api/now/v1/table/pa_aggregates/89ea4c11d7001100ba986f14ce6103dc",
        "value" : "89ea4c11d7001100ba986f14ce6103dc"
      },
      "gapperc" : null,
      "target" : null,
      "period" : null,
      "target_formatted" : "",
      "favorite" : false,
      "gap" : null,
      "direction_label" : "Minimize",
      "uuid" : "fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4:89ea4c11d7001100ba986f14ce6103dc",
      "name" : "Number of open incidents / 7d running SUM",
      "value_color" : "#000000",
      "frequency_label" : "Daily",
      "change" : null,
      "gap_formatted" : "",
      "gapperc_formatted" : "",
      "value" : null,
      "unit" : {
        "display_value" : "#",
        "link" :
 "https://instance.service-now.com/api/now/v1/table/pa_units/17b365e2d7320100ba986f14ce6103ad",
        "value" : "17b365e2d7320100ba986f14ce6103ad"
      },
      "changeperc_formatted" : "",
      "direction" : 2,
      "frequency" : 10,
      "precision" : 0,
      "changeperc" : null,
      "indicator" : {
        "display_value" : "Number of open incidents",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      "link" :
 "https://instance.service-now.com/api/now/v1/table/pa_indicators/fb007202d7130100b96d45
a3ce6103b4",
      "value" : "fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4"
    },
    "description" : "Number of incidents open based on resolved date is empty."
   }
 ]
}
```

Example: 세부 항목에 대한 요소 반환

```
# To get the scores associated with
# each element of a breakdown and
# the sys_ids of those elements, pass
# the sysparm_breakdown
# parameter with the sys_id of the breakdown.
# In this example, you get the elements of
# the Assignment Group breakdown for the
# Number of open incidents indicator.
# From the previous example, you have the
# sys_id of fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4
# for the Number of open incidents indicator and the
# sys_id of baec0752bf130100b96dac808c0739ed
# for the Assignment Group breakdown.

curl -v -u "user:password" -H "Accept:application/json" \
"https://instance.service-now.com/api/now/v1/pa/scorecards?sysparm_uuid=fb007202d71301
00b96d45a3ce6103b4&sysparm_breakdown=baec0752bf130100b96dac808c0739ed"
```

```
// The response consists of a set of
// indicator objects, each
// containing one element object.
// The element objects each
// contain the name and sys_id of an object.
// Because the information about the indicator
// is the same for each indicator
// object, in this example only the first
// indicator object is given
// in detail.
{
 "result":[
  {
   "indicator": {
    "display_value":"Number of open incidents",

 "link":"https://
<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/pa_indicators/fb007202d7130100b96d45a3ce6
103b4",
      "value":"fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4"
    },
    "gap_formatted":"",
    "benchmarking":false,
    "frequency_label":"Daily",
    "changeperc_formatted":"0.0%",
    "direction_label":"Minimize",
    "precision":0,
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    "breakdown": {
      "display_value":"Assignment Group",

 "link":"https://
<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/pa_breakdowns/baec0752bf130100b96dac808
c0739ed",
       "value":"baec0752bf130100b96dac808c0739ed"
    },
    "personal_target":null,
    "description":"Number of incidents open based on resolved date is empty.",
    "value_color":"#455464",

 "uuid":"fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4:baec0752bf130100b96dac808c0739ed:unmatche
d",
    "frequency":10,
    "gap":null,
    "value_unit":"14",
    "indicator_frequency":10,
    "value":14.0,
    "indicator_aggregate":1,
    "facts_table": {
      "name":"incident",
      "label":"Incidents"
    },
    "key":false,
    "indicator_frequency_label":"Daily",
    "direction":2,
    "element": {
      "display_value":"Unassigned",      //Element name

 "link":"https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/sys_user_group/unmatched",
       "value":"unmatched"               //No sys_id for unmatched scores
    },
    "period_title":"Jul 22",
    "period":"Jul 22",
    "target_formatted":"",
    "change":0.0,
    "gapperc_formatted":"",

 "query":"opened_atONToday@javascript:gs.beginningOfToday()@javascript:gs.endOfToday()^O
ROpened_at<javascript:gs.beginningOfToday()^resolved_atISEMPTY^ORresolved_at>javascript
:gs.endOfToday()^state!=8",
    "realtime_enabled":true,
    "changeperc":0.0,
    "target":null,
    "unit": {
      "display_value":"#",

 "link":"https://
<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/pa_units/17b365e2d7320100ba986f14ce6103a
d",
       "type":"formatted",
       "value":"17b365e2d7320100ba986f14ce6103ad"
    },
    "value_formatted":"14",            // Score where Assignment Group=Unassigned
    "name":"Number of open incidents > Assignment Group = Unassigned",
    "gapperc":null,
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    "change_formatted":"0",
    "favorite":false,
    "personal_target_formatted":""
   },
   {"indicator": {

    "element": {
     "display_value":"Software",

 "link":"https://
<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/sys_user_group/8a4dde73c6112278017a6a4baf547aa7",
      "value":"8a4dde73c6112278017a6a4baf547aa7"    // sys_id of element Software
    },
    ...

    "value_formatted":"6",                    // Score where Assignment Group: Software
    "name":"Number of open incidents > Assignment Group = Software",
    "gapperc":null,
    "change_formatted":"0",
    "favorite":false,
    "personal_target_formatted":""
   },
   {"indicator": {
    ...

    "element": {
     "display_value":"Service Desk",

 "link":"https://
<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/sys_user_group/d625dccec0a8016700a222a0f7900d06",
      "value":"d625dccec0a8016700a222a0f7900d06"   // sys_id of element Service Desk
    },

    ...

    "value_formatted":"5",                    // Score for Assignment Group: Service Desk
    "name":"Number of open incidents > Assignment Group = Service Desk",
    "gapperc":null,
    "change_formatted":"0",
    "favorite":false,
    "personal_target_formatted":""
   },
   {"indicator": {

    ...

    "element": {
     "display_value":"Hardware",

 "link":"https://
<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/sys_user_group/8a5055c9c61122780043563ef53438e3",
      "value":"8a5055c9c61122780043563ef53438e3"   // sys_id for element Hardware
    },
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    ...

    "value_formatted":"3",                    // Score for Assignment Group: Hardware
    "name":"Number of open incidents > Assignment Group = Hardware",
    "gapperc":null,
    "change_formatted":"0",
    "favorite":false,
    "personal_target_formatted":""
   },
   {"indicator": {

 ...

    "element": {
      "display_value":"Network",

 "link":"https://
<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/sys_user_group/287ebd7da9fe198100f92cc8d1
d2154e",
       "value":"287ebd7da9fe198100f92cc8d1d2154e"},  // sys_id for element Network

...

    "value_formatted":"3",                    // Score for Assignment Group: Network
    "name":"Number of open incidents > Assignment Group = Network",
    "gapperc":null,
    "change_formatted":"0",
    "favorite":false,
    "personal_target_formatted":""
   },
 ...
 ]
...
}
```

Example: 세부 항목 및 요소로 필터링된 표시기 반환

```
# The GET request gets the details for
# the indicator Number of open
# incidents, where the Priority of the
# incident is 1 - Critical. The sys_id
# values for the indicator, the
# Priority breakdown, and the  1 -
# Critical element are all passed in
# the sysparm_uuid parameter.

curl --verbose --user "username":"password" \
--header "Accept:application/json" \
"https://instance.service-now.com/api/now/v1/pa/scorecards?sysparm_uuid=fb007202d71301
00b96d45a3ce6103b4:0df47e02d7130100b96d45a3ce610399:e590014020033100766597829 9a8
05f3"
```

```
{
// The request is made Dec 12. The
// score is 76, which is unchanged from
// Dec 11, and which exceeds the
// target of 70.
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
 "result": [
   {
     "indicator": {
       "display_value":"Number of open incidents",

 "link":"https://
instance.service-now.com/api/now/v1/table/pa_indicators/fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4",
       "value":"fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4"
     },
     "gap_formatted":"-6",
     "benchmarking":false,
     "frequency_label":"Daily",
     "changeperc_formatted":"0.0%",
     "direction_label":"Minimize",
     "precision":0,
     "breakdown": {
       "display_value":"Priority",

 "link":"https://
instance.service-now.com/api/now/v1/table/pa_breakdowns/0df47e02d7130100b96d45a3ce610399",
       "value":"0df47e02d7130100b96d45a3ce610399"
     },
     "personal_target":null,
     "description":"Number of incidents open based on resolved date is empty.",
     "value_color":"#ff8c00",

 "uuid":"fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4:0df47e02d7130100b96d45a3ce610399:5f012106db5123003ee8f93baf9619bd",
     "frequency":10,
     "gap":-6.0,
     "value_unit":"76",
     "indicator_frequency":10,
     "value":76.0,
     "indicator_aggregate":1,
     "facts_table": {
       "name":"incident",
       "label":"Incidents"
     },
     "key":false,
     "indicator_frequency_label":"Daily",
     "direction":2,
     "element": {
       "display_value":"1 - Critical",

 "link":"https://
instance.service-now.com/api/now/v1/table/sys_choice/5f012106db5123003ee8f93baf9619bd",
       "value":"5f012106db5123003ee8f93baf9619bd"
     },
     "period_title":"Dec 12",
     "period":"Dec 12",
     "target_formatted":"70",
     "change":0.0,
     "gapperc_formatted":"-8.6%",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
 "query":"opened_atONToday@javascript:gs.beginningOfToday()@javascript:gs.endOfToday()^O
Ropened_at<javascript:gs.beginningOfToday()^resolved_atISEMPTY^ORresolved_at>javascript
:gs.endOfToday()^state!=8^priority=1^EQ",
      "realtime_enabled":true,
      "changeperc":0.0,
      "target":70.0,
      "unit": {
        "display_value":"#",

 "link":"https://
instance.service-now.com/api/now/v1/table/pa_units/17b365e2d7320100ba986f14ce6103ad",
        "type":"formatted","value":"17b365e2d7320100ba986f14ce6103ad"
      },
      "value_formatted":"76",
      "name":"Number of open incidents > Priority = 1 - Critical",
      "gapperc":-0.08571428571428572,
      "change_formatted":"0",
      "favorite":true,
      "personal_target_formatted":""
    }
  ]
}
```


Example: 위치별로 세분화된 표시기 반환

```
curl -v -u "user:password" -H "Accept:application/json" \
"https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/pa/scorecards?sysparm_uuid=fb007202d71
30100b96d45a3ce6103b4&sysparm_breakdown=656d5662eb23310065deac6aa206fee7"
```


```
{
  "result": [
    {
      ...
      "element": {
        "display_value": "San Diego",
        "link":
 "https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/cmn_location/108752c8c611227501d
4ab0e392ba97f",
        "value": "108752c8c611227501d4ab0e392ba97f",
        "longitude": -117.15726,
        "latitude": 32.71533
      },
      ...
    }
    {
      ...
      "element": {
        "display_value": "Florida",
        "link":
 "https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/cmn_location/8e3e85f037d0200044e
0bfc8bcbe5d14",
        "value": "8e3e85f037d0200044e0bfc8bcbe5d14",
        "longitude": -95.71289,
        "latitude": 37.09024
      },
      ...
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    }
  ]
}
```

Example: 첫 번째 및 두 번째 수준 세부 항목 점수 반환

여러 세부 항목을 적용하려면 sysparm_uuid 매개 변수에 여러 세부 항목 sys_ids 추가합니다.

```
# In this example, the data is broken
# down by priority to show priority 1
# incidents, and by category to show
# database incidents.

curl -v -u "user:password" -H "Accept:application/json" \
"https://instance.service-now.com/api/now/v1/pa/scorecards?sysparm_uuid=fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4:0df47e02d7130100b96d45a3ce610399:e5900140200331007665978299a805f3:1f918835d7231100b96d45a3ce6103fe:9e418d40200331007665978299a805c1"
```


```
{
  "result": [
    {
      "value_formatted": "",
      "indicator": {
        "display_value": "Number of open incidents",
        "link":
 "http://instance.service-now.com/api/now/v1/table/pa_indicators/fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4",
        "value": "fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4"
      },
      "gapperc": null,
      "change": null,
      "value_color": "#000000",
      "direction": 2,
      "target_formatted": "",
      "frequency": 10,
      "changeperc_formatted": "",
      "direction_label": "Minimize",
      "period_title": null,
      "description": "Number of incidents open based on resolved date is empty.",
      "name": "Number of open incidents / Priority / 1 - Critical / Category / Database",
      "value": null,
      "key": false,
      "gap_formatted": "",
      "element": {
        "display_value": "1 - Critical",
        "link":
 "http://instance.service-now.com/api/now/v1/table/sys_choice/e5900140200331007665978299a805f3",
        "value": "e5900140200331007665978299a805f3"
      },
      "precision": 0,
      "element_level2": {
        "display_value": "Database",
        "link":
 "http://instance.service-now.com/api/now/v1/table/sys_choice/9e418d40200331007665978299a805c1",
        "value": "9e418d40200331007665978299a805c1"
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    },
    "breakdown": {
      "display_value": "Priority",
      "link":
 "http://instance.service-now.com/api/now/v1/table/pa_breakdowns/0df47e02d7130100b96d4
5a3ce610399",
      "value": "0df47e02d7130100b96d45a3ce610399"
    },
    "period": null,
    "favorite": false,
    "change_formatted": "",
    "unit": {
      "display_value": "#",
      "link":
 "http://instance.service-now.com/api/now/v1/table/pa_units/17b365e2d7320100ba986f14ce6
103ad",
      "value": "17b365e2d7320100ba986f14ce6103ad"
    },
    "frequency_label": "Daily",
    "breakdown_level2": {
      "display_value": "Category",
      "link":
 "http://instance.service-now.com/api/now/v1/table/pa_breakdowns/1f918835d7231100b96d4
5a3ce6103fe",
      "value": "1f918835d7231100b96d45a3ce6103fe"
    },
    "target": null,
    "changeperc": null,
    "uuid":
 "fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4:0df47e02d7130100b96d45a3ce610399:e590014020033
1007665978299a805f3:1f918835d7231100b96d45a3ce6103fe:9e418d40200331007665978299a8
05c1",
    "gapperc_formatted": "",
    "value_unit": "",
    "gap": null
  }
 ]
}
```


Example: 두 가지 수준의 세부 항목에 대해 날짜 범위에서 점수 반환

사용 가능한 모든 날짜에 대한 개별 점수 목록을 요청하려면 sysparm_include_scores 매개변수를 true로 설정합니다.

점수의 날짜 범위를 지정하려면 and *sysparm_to* 매개 변 *sysparm_from* 수도 사용합니다.

```
# In this example, the level 1 breakdown and
# element are Assignment Group: Software
# (sys_id baec0752bf130100b96dac808c0739ed
# and 8a4dde73c6112278017a6a4baf547aa7).
# The level 2 breakdown and element are Priority: 1 -
# Critical (sys_id 0df47e02d7130100b96d45a3ce610399
# and e590014020033100766597829 9a805f3).
# Only scores on and after 30 November 2018 are returned.

curl -v -u "resttest:resttest" -H "Accept:application/json" \
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
"https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/pa/scorecards?sysparm_uuid=fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4:baec0752bf130100b96dac808c0739ed:8a4dde73c6112278017a6a4baf547aa7:0df47e02d7130100b96d45a3ce610399:e5900140200331007665978299a805f3&sysparm_include_scores=true&sysparm_from=2018-11-30"
```

```
{
 "result": [
  { "indicator": {
      "display_value":"Number of open incidents",

 "link":"https://
<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/pa_indicators/fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4",
      "value":"fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4"
    },
    "gap_formatted":"",
    "benchmarking":false,
    "frequency_label":"Daily",
    "scores": [
     { "end_at":"2018-12-04",
       "period":"Dec 04",
       "value_formatted":"2",
       "start_at":"2018-12-04",
       "value":2.0
     },

     ...

     { "end_at":"2018-11-30",
       "period":"Nov 30",
       "value_formatted":"0",
       "start_at":"2018-11-30",
       "value":0.0
     }
    ],
    "changeperc_formatted":"",
    "direction_label":"Minimize",
    "precision":0,
    "breakdown": {                  //First-level breakdown
     "display_value":"Assignment Group",

 "link":"https://
<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/pa_breakdowns/baec0752bf130100b96dac808c0739ed",
      "value":"baec0752bf130100b96dac808c0739ed"
    },
    "personal_target":null,
    "description":"Number of incidents open based on resolved date is empty.",
    "value_color":"#455464",

 "uuid":"fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4:baec0752bf130100b96dac808c0739ed:8a4dde73c6112278017a6a4baf547aa7:0df47e02d7130100b96d45a3ce610399:e590014020033100766597829 9a805f3",
    "frequency":10,
    "gap":null,
    "value_unit":"2",
    "indicator_frequency":10,
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    "value":2.0,
    "indicator_aggregate":1,
    "key":false,
    "indicator_frequency_label":"Daily",
    "direction":2,
    "element": {                    //First-level breakdown element
     "display_value":"Software",

 "link":"https://
<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/sys_user_group/8a4dde73c6112278017a6a4ba
f547aa7",
      "value":"8a4dde73c6112278017a6a4baf547aa7"
    },
    "period_title":"Dec 04",
    "period":"Dec 04",
    "target_formatted":"",
    "change":2.0,
    "gapperc_formatted":"",
    "realtime_enabled":false,
    "changeperc":null,
    "target":null,
    "unit":{
     "display_value":"#",

 "link":"https://
<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/pa_units/17b365e2d7320100ba986f14ce6103a
d",
      "type":"formatted",
      "value":"17b365e2d7320100ba986f14ce6103ad"
    },
    "value_formatted":"2",            //Second-level breakdown and element
    "name":"Number of open incidents > Assignment Group = Software > Priority =
 e5900140200331007665978299a805f3",
    "gapperc":null,
    "change_formatted":"2",
    "favorite":false,
    "breakdown_level2": {
     "display_value":"Priority",

 "link":"https://
<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/pa_breakdowns/0df47e02d7130100b96d45a3c
e610399",
      "value":"0df47e02d7130100b96d45a3ce610399"
    },
    "personal_target_formatted":""
   }
  ]
}
```

Example: 세분화 및 요소에 대한 세분화 관계 반환

표시기와 연관된 모든 세분화 관계에 대한 sys_id 값을 구하려면 매개변수를 사용하십시오 *sysparm_include_available_breakdowns* . 매개변수에는 *sysparm_uuid*첫 번째 수준 세부 항목의 sys_ids와 관계를 찾으려는 요소를 포함합니다.

```
# In this example, the sysparm_uuid
# parameter includes the sys_id for the
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
# Assignment Group breakdown and the
# sys_id for the Software element.
# The sys_id of the Assignment Group
# was obtained in the example where all
# breakdowns and aggregates were returned.
# The sys_id of the Software element was
# obtained in the previous example, where
# all the elements of Assignment Group were
# returned. The sys_id of the Assignment
# Group breakdown is
# baec0752bf130100b96dac808c0739ed
# and of the Software element is
# 8a4dde73c6112278017a6a4baf547aa7.
# The breakdown relation is obtained for the
# Number of open incidents indicator,
# whose sys_id is
# fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4.

curl -v -u "user:password" -H "Accept:application/json"
 "https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/pa/scorecards?sysparm_uuid=fb007202d7
130100b96d45a3ce6103b4:baec0752bf130100b96dac808c0739ed:8a4dde73c6112278017a6a4b
af547aa7&sysparm_include_available_breakdowns=true"
```


```
{
  "result": [
    {
      "value_formatted": "37",
      "indicator": {
        "display_value": "Number of open incidents",
        "link":
 "https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/pa_indicators/fb007202d7130100b96
d45a3ce6103b4",
        "value": "fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4"
      },
      "gapperc": null,
      "change": 9.0,
      "value_color": "#455464",
      "direction": 2,
      "target_formatted": "",
      "frequency": 10,
      "changeperc_formatted": "32.1%",
      "direction_label": "Minimize",
      "period_title": "Jul 22",
      "description": "Number of incidents open based on resolved date is empty.",
      "name": "Number of open incidents / Assignment Group / Software",
      "value": 37.0,
      "key": false,
      "gap_formatted": "",
      "element": {
        "display_value": "Software",
        "link":
 "https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/sys_user_group/287ee6fea9fe198100
ada7950d0b1b73",
        "value": "8a4dde73c6112278017a6a4baf547aa7"
      },
      "precision": 0,
      "breakdowns": [
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      // Information about each breakdown

    ],
    "breakdown_relations": [
      {
        "display_value": "Child Groups",
        "link":
 "https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/pa_breakdown_relations/301fd511eb
23310065deac6aa206fe31",
        "value": "301fd511eb23310065deac6aa206fe31"
      },
      {
        "display_value": "Parent Group",
        "link":
 "https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/pa_breakdown_relations/790b6e11eb
23310065deac6aa206fe1c",
        "value": "790b6e11eb23310065deac6aa206fe1c"
      },
      {
        "display_value": "Sibling Groups",
        "link":
 "https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/pa_breakdown_relations/15e15a12eb
233100871aac6aa206fe59",
        "value": "15e15a12eb233100871aac6aa206fe59"
      }
    ],
    "breakdown": {
      "display_value": "Assignment Group",
      "link":
 "https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/pa_breakdowns/baec0752bf130100b
96dac808c0739ed",
      "value": "baec0752bf130100b96dac808c0739ed"
    },
    "period": "Jul 22",
    "favorite": false,
    "change_formatted": "9",
    "unit": {
      "display_value": "#",
      "link":
 "https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/pa_units/17b365e2d7320100ba986f1
4ce6103ad",
      "value": "17b365e2d7320100ba986f14ce6103ad"
    },
    "frequency_label": "Daily",
    "target": null,
    "changeperc": 0.32142857142857145,
    "uuid":
 "fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4:baec0752bf130100b96dac808c0739ed:8a4dde73c6112
278017a6a4baf547aa7",
    "gapperc_formatted": "",
    "value_unit": "6",
    "gap": null
  }
 ]
}
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Example: 세부 항목 관계를 사용하는 표시기 반환

세부 항목 관계를 사용하려면 매개변수에 표시기, 세부 항목 및 요소의 sys_id 값과 매개변수에 *sysparm_uuidsysparm_breakdown_relation* 세부 항목 관계의 sys_id 포함합니다.

```
# This example returns the
# Sibling Group values for Assignment
# Group: Software from the previous example.

curl -v -u "user:password" -H "Accept:application/json" \
"https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/pa/scorecards?sysparm_uuid=fb007202d71
30100b96d45a3ce6103b4:baec0752bf130100b96dac808c0739ed:8a4dde73c6112278017a6a4baf
547aa7&sysparm_breakdown_relation=15e15a12eb233100871aac6aa206fe59"
```

```
{
  "result": [
    {
      "indicator": {
      "gap_formatted":"",
      "benchmarking":false,
      "frequency_label":"Daily",
      "changeperc_formatted":"0.0%",
      "direction_label":"Minimize",
      "precision":0,
      "breakdown": {
        "display_value":"Assignment Group",

 "link":"https://
<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/pa_breakdowns/baec0752bf130100b96dac808
c0739ed",
        "value":"baec0752bf130100b96dac808c0739ed"
      },
      "personal_target":null,
      "description":"Number of incidents open based on resolved date is empty",
      "value_color":"#455464",

 "uuid":"fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4:baec0752bf130100b96dac808c0739ed:0a52d3dc
d7011200f2d224837e6103f2",
      "frequency":10,
      "gap":null,
      "value_unit":"0",
      "indicator_frequency":10,
      "value":0.0,
      "indicator_aggregate":1,
      "facts_table": {
        "name":"incident",
        "label":"Incidents"
      },
      "key":false,
      "indicator_frequency_label":"Daily",
      "direction":2,
      "element": {
        "display_value":"Application Development",

 "link":"https://
<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/sys_user_group/0a52d3dcd7011200f2d224837
e6103f2",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      "value":"0a52d3dcd7011200f2d224837e6103f2"
    },
    "period_title":"Dec 03",
    "period":"Dec 03",
    "target_formatted":"",
    "change":0.0,
    "gapperc_formatted":"",

 "query":"opened_atONToday@javascript:gs.beginningOfToday()@javascript:gs.endOfToday()^O
ROpened_at<javascript:gs.beginningOfToday()^resolved_atISEMPTY^ORresolved_at>javascript
:gs.endOfToday()^state!=8^assignment_group=0a52d3dcd7011200f2d224837e6103f2^EQ",
    "realtime_enabled":true,
    "changeperc":0.0,
    "target":null,
    "unit": {
      "display_value":"#",

 "link":"https://
<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/pa_units/17b365e2d7320100ba986f14ce6103a
d",
       "type":"formatted",
       "value":"17b365e2d7320100ba986f14ce6103ad"
    },
    "value_formatted":"0",
    "name":"Number of open incidents > Assignment Group = Application Development",
    "gapperc":null,
    "change_formatted":"0",
    "favorite":false,
    "personal_target_formatted":""
  }
  // Followed by an indicator object with an element object for every element in the Sibling
 Group
 ]
}
```


Example: 세부 항목에 대해 필터링된 요소 세트 반환

데이터에 요소 필터를 분석 허브 적용하려면 요소 필터 기록의 sys_id 퍼포먼스 분석 와 함께 **sysparm_elements_filter** 매개변수를 사용합니다.

```
# In this example, the element filter applies
# to the Groups breakdown source, with the
# condition [[Parent][is][Database]].
# The sys_id of this element filter is
# 7b9eb563eb11020065deac6aa206fe11.
# The example gets the elements of the Assignment
# Group breakdown that have the element Database
# as a parent.

curl -v -u "user:password" -H "Accept:application/json" \
"https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/pa/scorecards?sysparm_uuid=fb007202d71
30100b96d45a3ce6103b4&sysparm_breakdown=baec0752bf130100b96dac808c0739ed&syspar
m_elements_filter=7b9eb563eb11020065deac6aa206fe11"
```


```
{
  "result": [
    {
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    "value_formatted": "37",
    "indicator": {
      "display_value": "Number of open incidents",
      "link":
"https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/pa_indicators/fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4",
      "value": "fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4"
    },
    "gapperc": null,
    "change": 9.0,
    "value_color": "#455464",
    "direction": 2,
    "target_formatted": "",
    "frequency": 10,
    "changeperc_formatted": "32.1%",
    "direction_label": "Minimize",
    "period_title": "Jul 22",
    "description": "Number of incidents open based on resolved date is empty.",
    "name": "Number of open incidents / Assignment Group / Database",
    "value": 37.0,
    "key": false,
    "gap_formatted": "",
    "element": {
      "display_value": "Database",
      "link":
"https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/sys_user_group/287ee6fea9fe198100ada7950d0b1b73",
      "value": "287ee6fea9fe198100ada7950d0b1b73"
    },
    "precision": 0,
    "breakdown": {
      "display_value": "Assignment Group",
      "link":
"https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/pa_breakdowns/baec0752bf130100b96dac808c0739ed",
      "value": "baec0752bf130100b96dac808c0739ed"
    },
    "period": "Jul 22",
    "favorite": false,
    "change_formatted": "9",
    "unit": {
      "display_value": "#",
      "link":
"https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/pa_units/17b365e2d7320100ba986f14ce6103ad",
      "value": "17b365e2d7320100ba986f14ce6103ad"
    },
    "frequency_label": "Daily",
    "target": null,
    "changeperc": 0.32142857142857145,
    "uuid":
"fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4:baec0752bf130100b96dac808c0739ed:287ee6fea9fe198100ada7950d0b1b73",
    "gapperc_formatted": "",
    "value_unit": "37",
    "gap": null
  },
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  {
    "value_formatted": "20",
    "indicator": {
      "display_value": "Number of open incidents",
      "link":
"https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/pa_indicators/fb007202d7130100b96
d45a3ce6103b4",
      "value": "fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4"
    },
    // Database Atlanta
    "gapperc": null,
    "change": 4.0,
    "value_color": "#455464",
    "direction": 2,
    "target_formatted": "",
    "frequency": 10,
    "changeperc_formatted": "25.0%",
    "direction_label": "Minimize",
    "period_title": "Jul 22",
    "description": "Number of incidents open based on resolved date is empty.",
    "name": "Number of open incidents / Assignment Group / Database Atlanta",
    "value": 20.0,
    "key": false,
    "gap_formatted": "",
    "element": {
      "display_value": "Database Atlanta",
      "link":
"https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/sys_user_group/db53580b0a0a0a650
1aa37c294a2ba6b",
      "value": "db53580b0a0a0a6501aa37c294a2ba6b"
    },
    "precision": 0,
    "breakdown": {
      "display_value": "Assignment Group",
      "link":
"https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/pa_breakdowns/baec0752bf130100b
96dac808c0739ed",
      "value": "baec0752bf130100b96dac808c0739ed"
    },
    "period": "Jul 22",
    "favorite": false,
    "change_formatted": "4",
    "unit": {
      "display_value": "#",
      "link":
"https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/pa_units/17b365e2d7320100ba986f1
4ce6103ad",
      "value": "17b365e2d7320100ba986f14ce6103ad"
    },
    "frequency_label": "Daily",
    "target": null,
    "changeperc": 0.25,
    "uuid":
"fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4:baec0752bf130100b96dac808c0739ed:db53580b0a0a0
a6501aa37c294a2ba6b",
    "gapperc_formatted": "",
    "value_unit": "20",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    "gap": null
   },
   {
    "value_formatted": "19",
    "indicator": {
     "display_value": "Number of open incidents",
     "link":
"https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/pa_indicators/fb007202d7130100b96
d45a3ce6103b4",
     "value": "fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4"
    },
    ...

    // Database San Diego
    "gapperc": null,
    "change": 0.0,
    "value_color": "#455464",
    "direction": 2,
    "target_formatted": "",
    "frequency": 10,
    "changeperc_formatted": "0.0%",
    "direction_label": "Minimize",
    "period_title": "Jul 22",
    "description": "Number of incidents open based on resolved date is empty.",
    "name": "Number of open incidents / Assignment Group / Database San Diego",
    "value": 10.0,
    "key": false,
    "gap_formatted": "",
    "element": {
     "display_value": "Database San Diego",
     "link":
"https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/sys_user_group/db53a9290a0a0a650
091abebccf833c6",
     "value": "db53a9290a0a0a650091abebccf833c6"
    },
    "precision": 0,
    "breakdown": {
     "display_value": "Assignment Group",
     "link":
"http://localhost:8080/api/now/v1/table/pa_breakdowns/baec0752bf130100b96dac808c0739
ed",
     "value": "baec0752bf130100b96dac808c0739ed"
    },
    "period": "Jul 22",
    "favorite": false,
    "change_formatted": "0",
    "unit": {
     "display_value": "#",
     "link":
"http://<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/pa_units/17b365e2d7320100ba986f14
ce6103ad",
     "value": "17b365e2d7320100ba986f14ce6103ad"
    },
    "frequency_label": "Daily",
    "target": null,
    "changeperc": 0.0,
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    "uuid":
 "fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4:baec0752bf130100b96dac808c0739ed:db53a9290a0a0
a650091abebccf833c6",
    "gapperc_formatted": "",
    "value_unit": "10",
    "gap": null
   }
 ]
}
```


스크립트 디버거 **API**

API는 비즈니스 규칙 및 스크립트 포함과 같은 서버 측 JavaScript 코드 행을 디버깅하기 위한 엔드포인트를 제공합니다.

스크립트 디버거에 대한 자세한 내용은 스크립트 디버거 및 세션 로그를 참조하십시오.

이 API는 기본적으로 사용할 수 있습니다.

스크립트 디버거 - **GET /js/debugpoints/script/{tableName}/{sysId}/{fieldName}**

비즈니스 규칙 또는 스크립트 포함과 같은 서버 측 스크립트에서 중단점 또는 logpoint 목록을 검색합니다.

URL 형식

기본 URL: /api/now/js/debugpoints/script/{tableName}/{sysId}/{fieldName}

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
tableName	서버 측 스크립트가 포함된 테이블의 이름입니다(예: sys_script 또는 sys_script_include). 데이터 유형: 문자열
sysId	서버 측 스크립트에 대한 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
fieldName	서버 측 스크립트 컨텐츠가 포함된 필드의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
403	인증되지 않은 사용자입니다. 요청을 실행한 사용자에게 지정된 기록에 대한 중단점 또는 로그 지점 정보에 접근할 수 있는 권한이 없습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON** 또는 **XML)**

이름	설명
canWrite	현재 로그인한 사용자가 스크립트에 대한 중단점을 설정하거나 수정할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 중단점을 설정하거나 수정할 수 있습니다. • false: 중단점을 설정하거나 수정할 수 없습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 부울

디버그포인트	스크립트의 모든 중단점 및 Logpoint 목록입니다.
	`"debugpoints": {`
	`"breakpoint": {Object}`
	`"logpoint": {Object}`
	`}`
	데이터 유형: 객체

debugpoints.breakpoint	스크립트의 모든 중단점 목록으로, 키-값 쌍으로 표시됩니다. 핵심은 중단점의 줄 번호입니다. 값은 중단점의 sys_id 및 텍스트를 포함하는 객체입니다.
	`"breakpoint": {`
	`<line_number>: {Object}`
	`}`
	데이터 유형: 객체

debugpoints.breakpoint.〈line_number〉	중단점의 라인 번호입니다.
	`<line_number>: {`
	`"evaluationString": "String"`
	`"sysId": "String"`
	`}`
	데이터 유형: 객체

debugpoints.breakpoint.〈line_number〉.evaluationString	중단점의 텍스트입니다. 중단점이 조건부인 경우 evaluationString에는 조건 텍스트가 포함됩니다. 중단점이 조건부가 아닌 경우 evaluationString은 빈 문자열입니다. 데이터 유형: 문자열
debugpoints.breakpoint.〈line_number〉.sysId	중단점의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

debugpoints.logpoint	스크립트의 모든 Logpoint 목록으로, 키-값 쌍으로 표시됩니다. 핵심은 로그 지점의 줄 번호입니다. 값은 Logpoint의 sys_id 및 텍스트를 포함하는 객체입니다.
	`"logpoint": {`
	`<line_number>: {Object}`
	`}`
	데이터 유형: 객체

debugpoints.logpoint.〈line_number〉	로그 지점의 라인 번호입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	<line_number>: {
	"evaluationString": "String"
	"sysId": "String"
	}
	
	데이터 유형: 객체

debugpoints.logpoint.〈line_number〉.evaluationString	로그포인트의 텍스트입니다. 기록 중인 메시지를 포함합니다. 데이터 유형: 문자열
debugpoints.logpoint.〈line_number〉.sysId	로그 지점의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

키	디버깅 중인 스크립트에 대한 상세 정보를 제공하는 객체입니다.
	"key": {
	"scriptField": "String"
	"scriptId": "String"
	"scriptType": "String"
	"value": "String"
	}
	
	데이터 유형: 객체

key.scriptField	스크립트가 포함된 필드의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
key.scriptId	스크립트의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
key.scriptType	스크립트가 포함된 테이블의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
키.값	요청을 수행하는 데 사용되는 경로 매개변수입니다. 다음 순서로 나열됩니다. • tableName • sysId • fieldName 데이터 유형: 문자열
이름	스크립트의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
스크립트	스크립트의 코드를 표시하는 텍스트입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열

예시 **cURL** 요청

Example: cURL 요청

서버 측 스크립트에 대한 Logpoint 및 중단점 목록을 검색합니다. 이 스크립트에는 줄 2에 로그 지점, 줄 11에 중단점, 줄 18에 조건부 중단점이 있습니다.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/js/debugpoints/script/sys_script_include/d65f78c40a0a0b6900196656f35913d3/script" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--user 'username':'password'
```

```
{
  "result": {
    "canWrite": true,
    "debugpoints": {
      "LOGPOINT": {
        "2": {
          "evaluationString": "A log message",
          "sysId": "ba28b0fa739310101c233096fbf6a75e"
        }
      },
      "BREAKPOINT": {
        "11": {
          "evaluationString": "",
          "sysId": "dc5f5bf341256010f877587fbdf5ec1d"
        },
        "18": {
          "evaluationString": "a == true",
          "sysId": "3d4f5bf341256010f877587bdf5ecf6"
        }
      }
    },
    "script": "// script code",
    "name": "AbstractAjaxProcessor",
    "key": {
      "scriptType": "sys_script_include",
      "scriptId": "d65f78c40a0a0b6900196656f35913d3",
      "scriptField": "script",
      "value": "sys_script_include.d65f78c40a0a0b6900196656f35913d3.script"
    }
  }
}
```

스크립트 디버거 **- POST js/debugpoints/process**

비즈니스 규칙 또는 스크립트 포함과 같은 서버 측 스크립트에서 중단점 또는 로그 지점을 추가, 업데이트 또는 제거합니다. 한 번에 여러 중단점 또는 로그 지점을 처리합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

URL 형식

기본 URL: /api/now/js/debugpoints/process

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
없음	

쿼리 매개변수

이름	설명
모두 가져오기	true인 경우 사용자가 추가하거나 업데이트한 모든 중단점 또는 logpoint 목록을 반환합니다. 데이터 유형: 부울 기본값: false
fetchAll필터	사용자가 추가하거나 업데이트한 모든 중단점 또는 로그포인트의 필터링된 목록을 반환합니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • debugpointType을 사용합니다. 중단점 또는 logpoint로 설정합니다. • scriptId입니다. 디버그 포인트를 검색할 스크립트의 sys_id로 설정합니다. • 범위. 디버그 지점을 검색할 범위의 이름으로 설정합니다. 캐럿(^) 기호를 여러 속성의 구분 기호로 사용합니다. 예: fetchAllFilter=debugpointType=logpoint^scope=MyApp 데이터 유형: 문자열

요청 본문 매개변수(XML 또는 JSON)

이름	설명
debugpointType	필수 추가, 삭제 또는 업데이트할 디버그 지점의 유형입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 중단점 • Logpoint 데이터 유형: 문자열
evaluation문자열	Logpoint 또는 조건부 중단점에 대한 텍스트입니다. 로그 지점의 경우 는 *evaluationString* 로그 메시지입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
	조건부 중단점의 경우 the *evaluationString* 가 조건입니다. 예를 들어 사용자 ID 목록을 반복하고 사용자 ID가 38493인 경우에만 디버거를 일시 중지하려는 경우 userID == 38493 을 조건으로 사용하여 루프 내에 조건부 중단점을 추가할 수 있습니다. 조건이 true인 경우에만 디버거가 이 중단점에서 일시 중지됩니다. 중단점이 조건부 중단점이 아닌 경우 the *evaluationString* 는 빈 문자열입니다. 데이터 유형: 문자열
fieldName	필수 서버 측 스크립트 컨텐츠가 포함된 필드의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
라인 번호	중단점 또는 Logpoint를 추가, 삭제 또는 업데이트할 위치를 지정하는 서버 측 스크립트의 줄 번호입니다. 데이터 유형: 숫자
운영	필수 중단점 또는 로그 지점에 대해 수행할 작업입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 추가 • 삭제 • 업데이트 데이터 유형: 문자열
scriptId	필수 서버 측 스크립트에 대한 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
tableName	필수 서버 측 스크립트가 포함된 테이블의 이름입니다(예: sys_script 또는 sys_script_include). 데이터 유형: 문자열

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 헤더

헤더	설명
콘텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.

응답 본문 매개변수(JSON 또는 XML)

이름	설명
requestedDebug포인트	요청된 중단점 및 로그포인트 목록입니다. 객체 배열로 표시됩니다. `"requestedDebugpoints": [ { "scriptId": "String", "evaluationString": "String", "operation": "String", "tableName": "String", "fieldName": "String", "status": "String", "lineNumber": Number, "debugpointType": "String" } ]` 데이터 유형: 배열
requestedDebugpoints.ScriptId	서버 측 스크립트에 대한 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
requestedDebugpoints.evaluationString	Logpoint 또는 조건부 중단점에 대해 추가된 텍스트입니다. 로그 지점의 경우 는 *evaluationString* 로그 메시지입니다. 조건부 중단점의 경우 the *evaluationString* 가 조건입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
requestedDebugpoints.operation	중단점 또는 로그 지점에 대해 수행된 작업입니다. 가능한 값: • 추가 • 삭제 • 업데이트 데이터 유형: 문자열
requestedDebugpoints.tableName	서버 측 스크립트가 포함된 테이블의 이름입니다(예: sys_script 또는 sys_script_include). 데이터 유형: 문자열
requestedDebugpoints.fieldName	서버 측 스크립트 컨텐츠가 포함된 필드의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
requestedDebugpoints.status	특정 중단점 또는 Logpoint를 추가, 삭제 또는 업데이트하는 명령의 결과입니다. 가능한 값: • 실패 • 무시됨 • 성공 디버그 지점 추가, 삭제 또는 업데이트 요청은 다음과 같은 상황에서 무시됩니다. • 존재하지 않는 중단점 또는 logpoint를 삭제하도록 요청합니다. • 이미 존재하는 중단점 또는 Logpoint와 동일한 중단점 또는 Logpoint를 추가하도록 요청합니다. 데이터 유형: 문자열
requestedDebugpoints.lineNumber	중단점 또는 Logpoint가 추가, 삭제 또는 업데이트된 위치를 지정하는 서버 측 스크립트의 라인 번호입니다. 데이터 유형: 숫자
requestedDebugpoints.debugpointType	추가, 삭제 또는 업데이트된 디버그 지점의 유형입니다. 가능한 값: • 중단점 • Logpoint

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
상태	전체 작업의 결과입니다. HTTP 호출의 상태 코드입니다. 데이터 유형: 숫자

Example: cURL 요청

이 예제에서는 스크립트의 12번째 줄에 조건부 중단점을 추가합니다.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/now/js/debugpoints/process" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data “[
{
\"tableName\": \"sys_script_include\",
\"scriptId\": \"d65f78c40a0a0b6900196656f35913d3\",
\"fieldname\": \"script\",
\"lineNumber\": 12,
\"evaluationString\": \"a == false\",
\"debugpointType\": \"breakpoint\",
\"operation\": \"add\"
}
]” \
--user 'username':'password'
```

```
{
  "result": {
    "requestedDebugpoints": [
      {
        "scriptId": "d65f78c40a0a0b6900196656f35913d3",
        "evaluationString": "a == false",
        "operation": "add",
        "tableName": "sys_script_include",
        "fieldName": "script",
        "status": "success",
        "lineNumber": 12,
        "debugpointType": "breakpoint"
      }
    ],
    "status": 200
  }
}
```

서비스 카탈로그 API

`Service Catalog` API는 에서 서비스 포털구성 및 작업에 액세스하는 서비스 카탈로그 엔드포인트를 제공합니다.

서비스 카탈로그 - 삭제 /sn_sc/servicecatalog/cart/{cart_item_id}

현재 카트에서 지정된 항목을 삭제합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/sn_sc/{api_version}/servicecatalog/cart/{cart_item_id}

기본 URL: /api/sn_sc/servicecatalog/cart/{cart_item_id}

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
cart_item_id	현재 카트에서 삭제할 항목의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수(XML 또는 JSON)

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
없음	

응답 헤더

헤더	설명
없음	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
204	요청이 성공적으로 완료되었고 지정된 항목이 카트에서 삭제되었음을 나타냅니다.
400	지정된 *cart_item_id* 항목이 잘못되었거나 사용자가 카트 항목에 접근할 수 없음을 나타냅니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수(JSON 또는 XML)

이름	설명
없음	

Example: cURL 요청

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_sc/v1/servicecatalog/cart/1f4cc597db21120064301150f0b8f5fc" \
--request DELETE \
--user "username":"password"
```

```
None
```

서비스 카탈로그 - 삭제 **/sn_sc/servicecatalog/cart/{sys_id}/empty**

지정된 카트와 카트의 컨텐츠를 삭제합니다.

사용자가 삭제할 수 있는 항목(항목 및/또는 카트)의 기능은 사용자가 인증에 사용하는 역할에 따라 다릅니다.

카트 및 카트 컨텐츠를 삭제하는 데 필요한 사용자 역할:

- admin/catalog_admin: 모든 사용자 카트를 비울 수 있습니다.
- admin: 카트의 모든 컨텐츠가 삭제된 후 카트를 삭제할 수 있습니다.
- catalog_admin: 카트에 있는 모든 항목을 삭제할 수 있습니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/sn_sc/{api_version}/servicecatalog/cart/{sys_id}/empty

기본 URL: /api/sn_sc/servicecatalog/cart/{sys_id}/empty

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
sys_id	카트에서 비우고 삭제할 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수(**XML** 또는 **JSON**)

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
없음	

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
204	요청이 성공적으로 완료되었으며 카트를 비우고 삭제합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

상태 코드	설명
400	다음 이유 중 하나로 인한 오류를 나타냅니다. • 잘못된 cartId입니다. • 사용자에게 관리자/catalog_admin 역할이 없거나 다른 사용자 카트를 비우려고 합니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수(**JSON** 또는 **XML**)

이름	설명
없음	

Example: cURL 요청

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_sc/servicecatalog/cart/dde34ad713426300027879d96144b072/empty" \
--request DELETE \
--user 'username':'password'
```

```
None
```

서비스 카탈로그 **- GET /sn_sc/servicecatalog/cart**

로그인한 사용자의 카트에 있는 항목의 상세 정보를 조회합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/sn_sc/{api_version}/servicecatalog/cart

기본 URL: /api/sn_sc/servicecatalog/cart

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	요청이 성공적으로 완료되었음을 나타냅니다. 카트에 항목이 없으면 사용자에게 기본 카트 정보와 가격을 반환합니다. 카트에 항목이 들어 있으면 항목에 대한 정보와 개별 가격 책정도 포함됩니다.
400	카트가 비어 있으며 체크 아웃할 수 없음을 나타냅니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 본문 매개변수(JSON 또는 XML)

매개변수	설명
cart_id	카트의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

〈recurring_frequency〉	특정 반복 빈도가 있는 카트 항목 목록입니다. 가능한 값은 다음과 같습니다.
	• 매일
	• 월별
	• 매년
	• 없음(반복 수수료 없음)
	
	데이터 유형: 객체
	<pre>"<recurring_frequency>": {
	"frequency_label": "String",
	"items": [Array],
	"show_subtotal_price": "String",
	"subtotal_price": "String",
	"subtotal_recurring_frequency": "String",
	"subtotal_recurring_price": "String",
	"subtotal_title": "String",
	"total_title": "String"</pre>

〈recurring_frequency〉.frequency_label	연결된 반복 수수료의 빈도입니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: null

〈recurring_frequency〉.항목	지정된 반복 빈도 범주와 연결된 각 항목의 상세 정보를 포함하는 객체의 목록입니다.
	
	데이터 유형: 배열
	<pre>"items": [{
	"cart_item_id": "String",
	"catalog_item_id": "String",
	"created.by": "String",
	"created_on": "String",
	"delivery_time": "String",
	"item_id": "String",
	"item_name": "String",
	"localized_price": "String",
	"localized_recurring_price": "String",
	"name": "String",
	"order_guide": "String",
	"picture": "String",
	"price": "String",
	"quantity": "String",
	"recurring_frequency": "String",
	"recurring_price": "String",</pre>

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수	설명
	"recurring_subtotal": Number, "recurring_subtotal_price": "String", "short_description": "String", "show_price": Boolean, "show_quantity": Boolean, "show_recurring_price": Boolean, "subtotal": Number, "subtotal_price": "String", "sys_class_name": "String", "sys_id": "String", "updated_by": "String", "updated_on": "String", "variables": {Object} }]
〈recurring_frequency〉.items.cart_item_id	이 카트에 있는 항목의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
〈recurring_frequency〉.items.catalog_item_id	항목과 연결된 카탈로그의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
〈recurring_frequency〉.items.created.by	처음에 카트에 항목을 넣은 사용자입니다. 데이터 유형: 문자열
〈recurring_frequency〉.items.created_on	항목이 처음 카트에 담겨진 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열
〈recurring_frequency〉.items.delivery_time	지정된 항목을 배달하는 데 걸리는 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
〈recurring_frequency〉.items.item_id	항목의 카탈로그 sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
〈recurring_frequency〉.items.item_name	지정된 항목의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
〈recurring_frequency〉.items.localized_price	현지 통화로 표기한 항목의 가격입니다. 데이터 유형: 문자열
〈recurring_frequency〉.items.localized_recurring_price	지정된 항목에 대해 현지 통화로 나타낸 반복 수수료입니다. 데이터 유형: 문자열
〈recurring_frequency〉.items.name	항목 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
〈recurring_frequency〉.items.order_guide	이 항목이 연결된 주문 가이드의 이름입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수	설명
	데이터 유형: 문자열
〈recurring_frequency〉.items.picture	항목 그림의 파일 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
〈recurring_frequency〉.품목.가격	항목의 가격입니다. 데이터 유형: 문자열
〈recurring_frequency〉.items.quantity	카트에 있는 지정된 항목의 번호입니다. 데이터 유형: 문자열
〈recurring_frequency〉.items.recurring_frequency	지정된 항목에 대해 반복 수수료가 청구되는 빈도입니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: null
〈recurring_frequency〉.items.recurring_price	지정된 항목에 대한 반복 수수료입니다. 데이터 유형: 문자열
〈recurring_frequency〉.items.recurring_subtotal	항목에 대한 반복 수수료의 소계입니다 (*`recurring_price`* x *`quantity`*). 데이터 유형: 숫자
〈recurring_frequency〉.items.recurring_subtotal_price	항목에 대한 반복 수수료의 소계입니다. 데이터 유형: 문자열
〈recurring_frequency〉.items.short_description	항목에 대한 간단한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
〈recurring_frequency〉.items.show_price	항목의 가격이 카트에 표시되는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 장바구니에 있는 항목의 가격을 표시합니다. • false: 장바구니에 있는 항목의 가격을 표시하지 않습니다. 데이터 유형: 부울
〈recurring_frequency〉.items.show_quantity	카트에 항목 수량을 표시할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 카트에 항목 수량을 표시합니다. • false: 카트에 항목 수량을 표시하지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수	설명
	데이터 유형: 부울
〈recurring_frequency〉.items.show_recurring_price	반복 수수료를 카트에 표시해야 하는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 카트에 반복 수수료를 표시합니다. • false: 카트에 반복 수수료를 표시하지 않습니다. 데이터 유형: 부울
〈recurring_frequency〉.items.subtotal	항목의 소계 수입니다. 데이터 유형: 숫자
〈recurring_frequency〉.items.subtotal_price	항목의 소계(*price* x *quantity*). 데이터 유형: 문자열
〈recurring_frequency〉.items.sys_클래스_이름	항목의 시스템 분류 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
〈recurring_frequency〉.items.sys_id	항목 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
〈recurring_frequency〉.items.updated_by	항목을 처음 카트에 넣은 후 업데이트한 사용자입니다. 데이터 유형: 문자열
〈recurring_frequency〉.items.updated_on	항목을 처음 카트에 넣거나 업데이트한 마지막 날짜/시간입니다. 데이터 유형: 문자열
〈recurring_frequency〉.items.variables	항목 변수의 이름/값 쌍 목록입니다. 데이터 유형: 객체
〈recurring_frequency〉.show_subtotal_price	연결된 반복 수수료 범주에 대한 소계를 표시할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 카트에 부분합을 표시합니다. • false: 카트에 부분합을 표시하지 않습니다. 데이터 유형: 부울
〈recurring_frequency〉.subtotal_price	연결된 반복 빈도 범주에 대한 모든 항목의 비용 소계입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수	설명
〈recurring_frequency〉.subtotal_recurring_frequency	반복되는 빈도의 소계 유형 (예: 매일, 매월 등) 와 *subtotal_recurring_frequency*같습니다. 데이터 유형: 문자열
〈recurring_frequency〉.subtotal_recurring_price	연결된 반복 빈도 범주 내 항목의 반복 수수료 소계입니다. 데이터 유형: 문자열
〈recurring_frequency〉.subtotal_title	the *show_subtotal_price* 가 true로 설정된 경우 연결된 자막의 카트에 표시할 텍스트입니다. 데이터 유형: 문자열
〈recurring_frequency〉.total_title	연결된 반복 빈도 범주의 총 제목에 대해 표시할 텍스트입니다. 데이터 유형: 문자열
show_subtotal_price	카트에 소계 가격을 표시할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 카트에 부분합을 표시합니다. • false: 카트에 부분합을 표시하지 않습니다. 데이터 유형: 문자열
subtotal_price	카트에 있는 모든 항목의 소계 (전체 달러)입니다. 데이터 유형: 문자열
subtotal_recurring_frequency	반복되는 빈도의 소계 유형 (예: 매일, 매월 등) 와 *<recurring_frequency>.subtotal_recurring_frequenc* 데이터 유형: 문자열
subtotal_recurring_price	카트에 있는 모든 항목에 대한 반복 빈도 수수료의 소계입니다. 데이터 유형: 문자열
subtotal_title	소계 필드 제목에 대해 카트에 표시할 텍스트입니다. 데이터 유형: 문자열
total_title	총계 필드 제목에 대해 카트에 표시할 텍스트입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수	설명
	데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/sn_sc/servicecatalog/cart" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```


```
{
  "result": {
    "cart_id": "6d88bc29137d2300027879d96144b04b",
    "subtotal_price": "$1,598.00",
    "subtotal_recurring_frequency": "",
    "subtotal_recurring_price": "$0.00",
    "total_title": "Total",
    "none": {
      "subtotal_price": "$1,598.00",
      "subtotal_recurring_frequency": "",
      "subtotal_recurring_price": "$0.00",
      "total_title": "Total",
      "frequency_label": null,
      "items": [
      {
        "updated_on": "2018-11-15 14:24:00",
        "catalog_item_id": "07f1666b0bf00300eba42da0d5673ab0",
        "short_description": "Apple iPhone 7 ",
        "recurring_subtotal_price": "$0.00",
        "delivery_time": "2 Days",
        "sys_class_name": "sc_cat_item",
        "sys_id": "1f88bc29137d2300027879d96144b056",
        "price": "$799.00",
        "recurring_frequency": null,
        "subtotal_price": "$799.00",
        "variables": {},
        "quantity": "1",
        "item_id": "07f1666b0bf00300eba42da0d5673ab0",
        "recurring_price": "$0.00",
        "show_price": true,
        "item_name": "Apple iPhone7",
        "cart_item_id": "1f88bc29137d2300027879d96144b056",
        "recurring_subtotal": 0,
        "show_quantity": true,
        "created_by": "admin",
        "picture": "e823ee6b0bf00300eba42da0d5673a95.iix",
        "created_on": "2018-11-15 14:24:00",
        "localized_price": "$799.00",
        "subtotal": 799,
        "show_recurring_price": false,
        "name": "Apple iPhone7",
        "updated_by": "admin",
        "localized_recurring_price": "$0.00",
        "order_guide": ""
      },
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    ],
    "show_subtotal_price": "true",
    "subtotal_title": "Subtotal"
   },
   "show_subtotal_price": "true",
   "subtotal_title": "Subtotal"
  }
}
```


서비스 카탈로그 - **GET /sn_sc/servicecatalog/cart/delivery_address/{user_id}**

속성 및 에 구성된 *glide.sc.req_for.roles.defaultproperty*기본 동작을 기반으로 *glide.sc.req_for.roles* 지정된 사용자의 배송 주소를 조회합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/sn_sc/{api_version}/servicecatalog/cart/delivery_address/{user_id}

기본 URL: /api/sn_sc/servicecatalog/cart/delivery_address/{user_id}

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
user_id	배송 주소를 검색할 사용자의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 사용자 [sys_user]

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	요청이 성공적으로 완료되었습니다. 지정된 사용자의 배송 주소를 반환합니다.
400	사용자 sys_id 잘못되었습니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON** 또는 **XML)**

이름	설명
결과	지정된 사용자의 주소입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_sc/servicecatalog/cart/delivery_address/62826bf03
710200044e0bfc8bcbe5df1" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

```
{
'result': '25 New Chardon Street, Boston\nBoston, MA, 02114-1801\nUSA'
}
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

서비스 카탈로그 - **GET /sn_sc/servicecatalog/catalog**

전달된 매개변수를 기반으로 사용자가 접근할 수 있는 카탈로그 목록을 검색합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/sn_sc/{api_version}/servicecatalog/catalogs

기본 URL: /api/sn_sc/servicecatalog/catalogs

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
sysparm_limit	반환할 최대 기록 수입니다. 이 기록 수를 초과하는 요청의 경우 *sysparm_offset* 매개변수를 사용하여 기록 검색을 페이지 매김합니다. 이 제한은 ACL 평가 전에 적용됩니다. 액세스할 수 있는 기록을 포함하여 반환되는 기록이 없으면 액세스할 수 있는 기록이 먼저 반환되도록 기록 순서를 다시 정렬합니다. 주: 이례적으로 큰 *sysparm_limit* 값은 시스템 성능에 영향을 미칠 수 있습니다. 데이터 유형: 숫자 기본값: 20 최대: 100
sysparm_text	사용 가능한 서비스 카탈로그의 "제목" 필드에서 검색할 키워드입니다. 데이터 유형: 문자열
sysparm_view	항목이 표시될 수 있는 장치: • *desktop*: 바탕 화면에서. • *mobile*: 휴대기기에서. • *both*: 데스크톱과 모바일 장치 모두에서 사용할 수 있습니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수(**XML** 또는 **JSON**)

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	요청이 성공적으로 완료되었음을 나타냅니다. 유효한 쿼리가 결과를 반환하지 않으면 응답 본문에는 빈 결과 배열만 포함됩니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수(**JSON** 또는 **XML**)

이름	설명
설명	카탈로그에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
desktop_image	이 카탈로그의 바탕 화면에 나타나는 이미지입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
has_categories	카탈로그에 범주가 포함되어 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 카탈로그에 범주가 포함되어 있습니다. • False: 카탈로그에 범주가 없습니다. 데이터 유형: 부울
has_items	카탈로그에 항목이 포함되어 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 카탈로그에 항목이 포함되어 있습니다. • false: 카탈로그에 항목이 없습니다. 데이터 유형: 부울
sys_id	카탈로그의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
직위	카탈로그 제목입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/sn_sc/servicecatalog/catalogs?sysparm_limit=10" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```


```
{
  "result": [
    {
      "title": "Technical Catalog",
      "sys_id": "742ce428d7211100f2d224837e61036d",
      "has_categories": true,
      "has_items": true,
      "description": "Products and services for the IT department",
      "desktop_image": "7a7c8271475211002ee987e8dee4906d.iix"
    },
    {
      "title": "Service Catalog",
      "sys_id": "e0d08b13c3330100c8b837659bba8fb4",
      "has_categories": true,
      "has_items": true,
      "description": "Service Catalog - IT Now",
      "desktop_image": "adbcc271475211002ee987e8dee49001.iix"
    }
  ]
}
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

서비스 카탈로그 - **GET /sn_sc/servicecatalog/catalogs/{sys_id}/categories**

지정된 카탈로그에 사용할 수 있는 범주 목록을 검색합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/sn_sc/{api_version}/servicecatalog/catalogs/{sys_id}/categories

기본 URL: /api/sn_sc/servicecatalog/catalogs/{sys_id}/categories

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
sys_id	범주가 요청된 카탈로그의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
sysparm_limit	반환할 최대 기록 수입니다. 이 기록 수를 초과하는 요청의 경우 *sysparm_offset* 매개변수를 사용하여 기록 검색을 페이지 매김합니다. 이 제한은 ACL 평가 전에 적용됩니다. 액세스할 수 있는 기록을 포함하여 반환되는 기록이 없으면 액세스할 수 있는 기록이 먼저 반환되도록 기록 순서를 다시 정렬합니다. 주: 이례적으로 큰 *sysparm_limit* 값은 시스템 성능에 영향을 미칠 수 있습니다. 데이터 유형: 숫자 기본값: 20 최대: 100
sysparm_offset	기록 검색을 시작할 시작 기록 인덱스입니다. 이 값을 사용하여 기록 검색을 페이지 매김합니다. 이 기능을 사용하면 기록 수와 관계없이 관리 가능한 작은 청크로 모든 기록을 검색할 수 있습니다. 예를 들어 이 엔드포인트를 처음 호출할 때 *sysparm_offset*이 "0"으로 설정됩니다. 사용 가능한 모든 기록을 간단히 살펴보려면 모든 기록이 끝날 때까지 sysparm_offset=sysparm_offset+sysparm_limit를 사용합니다. 매개변수에 *sysparm_offset* 음수를 전달하지 마십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
	데이터 유형: 숫자 기본값: 0
sysparm_top_level_only	상위 항목이 카탈로그인 범주만 반환합니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • True: 상위 항목이 카탈로그인 범주만 반환합니다. • false: 모든 범주를 반환합니다. 데이터 유형: 부울
sysparm_view	데이터를 렌더링할 UI 뷰입니다. 응답에서 반환된 필드를 결정합니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 데스크톱 • 모바일 • 모두 *sysparm_fields* 매개변수도 지정하는 경우 이 매개변수가 우선 적용됩니다. 데이터 유형: 문자열

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	카탈로그의 범주 목록을 반환합니다. 쿼리 결과가 없으면 빈 배열이 반환됩니다.
400	요청 또는 카탈로그 sys_id 잘못되었음을 나타냅니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수(JSON 또는 XML)

이름	설명
카운트	범주 내 항목 수입니다. 데이터 유형: 숫자
설명	간략한 범주 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
전체 _description	자세한 범주 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
header_icon	범주 헤더에 사용되는 아이콘입니다. 데이터 유형: 문자열
homepage_image	범주의 홈페이지에서 이 범주에 대해 표시되는 이미지입니다. 데이터 유형: 문자열
아이콘	이 범주를 나타내는 데 사용할 아이콘입니다. 데이터 유형: 문자열
하위 범주	범주 내의 하위 범주 목록입니다. 데이터 유형: 배열 `"subcategories": [ "sys_id": "String", "title": "String ]`
subcategories.sys_id	하위 범주의 Sys_id입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
하위 범주.제목	하위 범주의 제목입니다. 데이터 유형: 문자열
sys_id	범주의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
직위	범주 제목입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_sc/servicecatalog/catalogs/e0d08b13c3330100c8b837659bba8fb4/categories?sysparm_limit=2 \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```


```
{
  "result": [
    {
      "title": "Can We Help You?",
      "description": "Your IT gateway. Report issues and submit requests.\n\t\t",
      "full_description": null,
      "icon": "",
      "header_icon": "",
      "homepage_image": "29f8ffa9471211002ee987e8dee4905e.iix",
      "count": 14,
      "subcategories": [],
      "sys_id": "e15706fc0a0a0aa7007fc21e1ab70c2f"
    },
    {
      "title": "Departmental Services",
      "description": "Services offered by different departments in the organization",
      "full_description": null,
      "icon": "",
      "header_icon": "",
      "homepage_image": "6fb4a1d95f2211001c9b2572f2b47748.iix",
      "count": 1,
      "subcategories": [],
      "sys_id": "95fc11615f1211001c9b2572f2b477c6"
    },
    {
      "title": "Desktops",
      "description": "Desktop computers for your work area.",
      "full_description": null,
      "icon": "",
      "header_icon": "",
      "homepage_image": "1bface31475211002ee987e8dee49095.iix",
      "count": 1,
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    "subcategories": [],
    "sys_id": "900682363731300054b6a3549dbe5d5f"
   }
  ]
}
```


서비스 카탈로그 - **GET /sn_sc/servicecatalog/catalogs/{sys_id}**

지정된 카탈로그에 사용할 수 있는 정보를 조회합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/sn_sc/{api_version}/servicecatalog/catalogs/{sys_id}

기본 URL: /api/sn_sc/servicecatalog/catalogs/{sys_id}

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
sys_id	검색할 카탈로그의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
sysparm_view	항목이 표시될 수 있는 장치: • *desktop*: 바탕 화면에서. • *mobile*: 휴대기기에서. • *both*: 데스크톱과 모바일 장치 모두에서 사용할 수 있습니다. 데이터 유형: 문자열

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
없음	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	요청이 성공적으로 완료되었음을 나타내며 지정된 카탈로그에 사용 가능한 정보를 반환합니다.
400	다음 이유 중 하나로 요청이 잘못되었음을 나타냅니다. • 사용자에게 카탈로그에 접근할 수 있는 권한이 없습니다. • 잘못된 sys_id.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수(JSON 또는 XML)

이름	설명
categories	카탈로그 내의 범주를 설명하는 객체의 목록입니다. 데이터 유형: 배열 "categories": ["description": "String", "header_image": "String", "sys_id": "String",

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	"title": "String]
범주.설명	범주에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
categories.header_image	범주 헤더 이미지입니다. 데이터 유형: 문자열
categories.sys_id	고유 범주 식별자(sys_id)입니다. 데이터 유형: 문자열
범주.제목	범주 제목입니다. 데이터 유형: 문자열
설명	카탈로그 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
desktop_image	데스크톱 뷰에서 카탈로그와 함께 표시되는 이미지의 소스입니다. 데이터 유형: 문자열
has_categories	카탈로그에 범주가 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 카탈로그에 범주가 있습니다. • false: 카탈로그에 범주가 없습니다. 데이터 유형: 부울
has_items	범주 내에 항목이 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 카탈로그에 연결된 항목이 있습니다. • False: 카탈로그에 연결된 항목이 없습니다. 데이터 유형: 부울
sys_id	고유한 카탈로그 sys_id. 데이터 유형: 문자열
직위	카탈로그 제목입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

```
curl "https://instance.servicenow.comaqsw" \
--request GET \
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```


```
{
  "result": {
    "title": "Customer Service",
    "sys_id": "65bcd377c3011200b12d9f2974d3aea0",
    "has_categories": true,
    "categories": [
      {
        "header_image": "",
        "sys_id": "4cb69d19c3921200b0449f2974d3ae69",
        "description": null,
        "title": "Services"
      },
      {
        "header_image": "",
        "sys_id": "1b8611d5c3921200b0449f2974d3ae12",
        "description": null,
        "title": "Support"
      }
    ],
    "has_items": true,
    "description": "Customer Service",
    "desktop_image": ""
  }
}
```


서비스 카탈로그 - **GET /sn_sc/servicecatalog/categories/{sys_id}**

지정된 범주에 대해 사용 가능한 정보를 검색합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/sn_sc/{api_version}/servicecatalog/categories/{sys_id}

기본 URL: /api/sn_sc/servicecatalog/categories/{sys_id}

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
sys_id	정보를 반환할 범주의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
sysparm_view	데이터를 렌더링할 UI 뷰입니다. 응답에서 반환된 필드를 결정합니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 데스크톱 • 모바일 • 모두 *sysparm_fields* 매개변수도 지정하는 경우 이 매개변수가 우선 적용됩니다. 데이터 유형: 문자열

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	다음 이유 중 하나로 요청이 잘못되었음을 나타냅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

상태 코드	설명
	• 사용자에게 범주에 대한 액세스 권한이 없습니다. • 잘못된 sys_id.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수(JSON 또는 XML)

이름	설명
child_categories	이 범주에 속하는 하위 범주를 설명하는 객체의 목록입니다. 데이터 유형: 배열 `"child_categories": [ "count": Number, "isParentCategory": "String", "parent": "String", "subcategories": [Array], "sys_id": "String", "title": "String" ]`
child_categories.카운트	하위 범주의 항목 수입니다. 데이터 유형: 숫자
child_categories.isParentCategory	상위 범주인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 상위 범주입니다. • false: 상위 범주가 아님 데이터 유형: 부울
child_categories.parent	하위 범주의 상위 항목 Sys_id. 데이터 유형: 문자열
child_categories.하위 범주	이 하위 범주의 하위 범주를 설명하는 객체의 목록입니다. 데이터 유형: 배열 `"subcategories": [ "sys_id": "String", "title": "String" ]`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
child_categories.subcategories.sys_id	하위 하위 범주의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
child_categories.subcategories.title	하위 하위 범주 제목입니다. 데이터 유형: 문자열
child_categories.sys_id	하위 범주의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
child_categories.title	하위 범주 제목입니다. 데이터 유형: 문자열
설명	짧은 범주 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
full_description	자세한 범주 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
header_icon	범주가 최상위 범주에 나열될 때 범주 헤더 옆에 표시되는 아이콘의 소스입니다. 데이터 유형: 문자열
homepage_image	범주에 대한 홈페이지 이미지의 소스입니다. 데이터 유형: 문자열
아이콘	범주가 하위 범주로 나열될 때 범주 이름 옆에 표시되는 작은 아이콘의 소스입니다. 데이터 유형: 문자열
sys_id	범주의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
직위	범주 제목입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_sc/servicecatalog/categories/b0fdfb01932002009ca87a75e57ffbe9" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

```
{
  "result": {
```

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    "title": "Office",
    "description": "Office services such as printing, supplies requisition\n\t\t\tand document
 shipping and delivery.\n\t\t",
    "full_description": null,
    "icon": "",
    "header_icon": "",
    "homepage_image": "498b0271475211002ee987e8dee490ea.iix",
    "sys_id": "109cdff8c6112276003b17991a09ad65",
    "child_categories": [
     {
       "sys_id": "109f0438c6112276003ae8ac13e7009d",
       "title": "Services",
       "count": 16,
       "parent": "109cdff8c6112276003b17991a09ad65",
       "subcategories": [],
       "isParentCategory": false
     }
    ]
  }
}
```


서비스 카탈로그 - **GET /sn_sc/servicecatalog/items**

지정된 매개변수를 기반으로 카탈로그 항목의 목록을 조회합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/sn_sc/{api_version}/servicecatalog/items

기본 URL: /api/sn_sc/servicecatalog/items

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
sysparm_catalog	항목의 카탈로그 sys_id입니다. 이 매개변수를 사용하여 특정 카탈로그에서 항목을 찾을 수 있습니다. 데이터 유형: 문자열
sysparm_category	항목의 범주 sys_id입니다. 이 매개변수를 사용하여 특정 범주에서 카탈로그 항목을 찾을 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
sysparm_limit	반환할 최대 기록 수입니다. 이 기록 수를 초과하는 요청의 경우 *sysparm_offset* 매개변수를 사용하여 기록 검색을 페이지 매김합니다. 이 제한은 ACL 평가 전에 적용됩니다. 액세스할 수 있는 기록을 포함하여 반환되는 기록이 없으면 액세스할 수 있는 기록이 먼저 반환되도록 기록 순서를 다시 정렬합니다. 주: 이례적으로 큰 *sysparm_limit* 값은 시스템 성능에 영향을 미칠 수 있습니다. 데이터 유형: 숫자 기본값: 20 최대: 100
sysparm_offset	기록 검색을 시작할 시작 기록 인덱스입니다. 이 값을 사용하여 기록 검색을 페이지 매김합니다. 이 기능을 사용하면 기록 수와 관계없이 관리 가능한 작은 청크로 모든 기록을 검색할 수 있습니다. 예를 들어 이 엔드포인트를 처음 호출할 때 *sysparm_offset*이 "0"으로 설정됩니다. 사용 가능한 모든 기록을 간단히 살펴보려면 모든 기록이 끝날 때까지 sysparm_offset=sysparm_offset+sysparm_limit를 사용합니다. 매개변수에 *sysparm_offset* 음수를 전달하지 마십시오. 데이터 유형: 숫자 기본값: 0
sysparm_text	범주 항목에서 검색할 특정 텍스트입니다. 예를 들어 , sysparm_text="iPhone" 또는 sysparm_text="Mobile devices"###. 데이터 유형: 문자열
sysparm_type	항목의 유형입니다. 유효한 검색 값: • 기록 생성자 • 주문 가이드 다른 값이 전달되면 정보가 무시됩니다. 데이터 유형: 문자열
sysparm_view	데이터를 렌더링할 UI 뷰입니다. 응답에서 반환된 필드를 결정합니다. 유효한 값은 다음과 같습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
	• 데스크톱 • 모바일 • 모두 *sysparm_fields* 매개변수도 지정하는 경우 이 매개변수가 우선 적용됩니다. 데이터 유형: 문자열

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	지정된 매개변수를 기반으로 카탈로그 및 항목의 목록을 반환합니다. 유효한 쿼리 결과에서 항목이 없으면 응답 본문에 빈 결과 배열만 포함됩니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

상태 코드	설명
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수(JSON 또는 XML)

매개변수	설명
catalogs	이 항목을 포함하는 카탈로그를 설명하는 객체의 목록입니다. 데이터 유형: 배열 `"catalogs": [{ "sys_id": "String", "title": "String" }]`
catalogs.sys_id	카탈로그의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
카탈로그.제목	카탈로그 제목입니다. 데이터 유형: 문자열
범주	이 항목이 포함된 범주에 대해 설명합니다. 데이터 유형: 객체 `"catalogs": { "sys_id": "String", "title": "String" }`
category.sys_id	범주의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
범주.제목	범주 제목 데이터 유형: 문자열
content_type	컨텐츠의 유형입니다. 데이터 유형: 문자열
설명	항목에 대한 자세한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
아이콘	항목 이름 옆에 표시되는 작은 아이콘의 소스입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수	설명
	데이터 유형: 문자열
kb_article	항목과 연결된 지식 기반 문서입니다. 데이터 유형: 문자열
local_currency	현지 통화의 국가 통화 코드입니다. 데이터 유형: 문자열
localized_price	로 *local_currency*정의된 통화로 표시되는 항목의 가격입니다. 데이터 유형: 문자열
localized_recurring_price	로 정의된 *local_currency*통화로 표시되는 반복 수수료의 가격입니다. 데이터 유형: 문자열
이름	항목의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
순서	항목이 속한 미리 정의된 순서입니다. 데이터 유형: 숫자
picture	항목에 대해 표시할 이미지의 경로입니다. 데이터 유형: 문자열
가격	로 *price_currency*정의된 통화로 표시되는 항목의 가격입니다. 데이터 유형: 문자열
price_currency	항목 가격이 표시되는 국가 통화 코드입니다. 데이터 유형: 문자열
recurring_frequency	반복되는 수수료가 적용되는 빈도(예: 매일, 매월 또는 매년) 항목에 대한 수수료가 없는 경우 null입니다. 데이터 유형: 문자열
recurring_price	항목과 연결된 반복 수수료의 금액입니다. 데이터 유형: 문자열
recurring_price_currency	반복 수수료를 표시하는 국가 통화 코드입니다. 데이터 유형: 문자열
short_description	항목에 대한 간략한 설명입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수	설명
	데이터 유형: 문자열
show_price	카트에 항목 가격 책정을 표시할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 응답 파라미터에 이름-값 쌍이 반환됩니다. • false: 응답 파라미터에 이름-값 쌍이 반환되지 않습니다. 데이터 유형: 부울
show_quantity	카트에 항목 수량을 표시할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 카트에 항목 수량을 표시합니다. • false: 카트에 항목 수량을 표시하지 않습니다. 데이터 유형: 부울
sys_class_name	sc_cat_item_producer와 같이 기록이 속한 테이블입니다. 데이터 유형: 문자열
sys_id	항목의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
유형	항목의 유형입니다. 데이터 유형: 문자열
URL	항목의 URL입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_sc/servicecatalog/items?sysparm_catalog=e0d08b1
3c3330100c8b837659bba8fb4&sysparm_limit=2" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

```
{
  "result": [
    {
      "short_description": null,
      "kb_article": "",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    "icon": "images/icons/catalog_item.gifx",
    "description": "<p class=\"p1\"><font size=\"2\"><span class=\"s1\">Request an
existing Standard Change Template is made unavailable when it is no longer required or no
longer acceptable as a Standard Change.  This will be confirmed by your Change Management
team.</span></font></p>",
    "show_price": false,
    "type": "record_producer",
    "show_quantity": true,
    "sys_class_name": "sc_cat_item_producer",
    "picture": "",
    "url": "",
    "sys_id": "011f117a9f3002002920bde8132e7020",
    "content_type": "",
    "catalogs": [
     {
      "sys_id": "e0d08b13c3330100c8b837659bba8fb4",
      "title": "Service Catalog"
     }
    ],
    "name": "Retire a Standard Change Template",
    "category": {
     "sys_id": "00728916937002002dcef157b67ffb6d",
     "title": "Template Management"
    },
    "order": 30
   },
   {
    "short_description": null,
    "kb_article": "",
    "icon": "4cc3ec3d471211002ee987e8dee490d0.iix",
    "description": "<p><font size=\"3\" color=\"#808080\"
face=\"arial,helvetica,sans-serif\">A role delegator may delegate any role they have to any
member of the specified group</font></p>",
    "show_price": false,
    "type": "record_producer",
    "show_quantity": true,
    "sys_class_name": "sc_cat_item_producer",
    "picture": "ed44b5804f889200086eeed18110c7ca.iix",
    "url": "",
    "sys_id": "01205b180a0a0b3000b6efd641d24b75",
    "content_type": "",
    "catalogs": [
     {
      "sys_id": "e0d08b13c3330100c8b837659bba8fb4",
      "title": "Service Catalog"
     }
    ],
    "name": "Grant role delegation rights within a group",
    "category": {
     "sys_id": "496a3a7e0a0a0bc00089b39df14eb56e",
     "title": "Role Delegation"
    },
    "order": 100
   }
  ]
}
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

서비스 카탈로그 - **GET /sn_sc/servicecatalog/items/{item_sys_id}/delegation/{user_sys_id}**

지정된 위임된 사용자에게 지정된 서비스 카탈로그 항목에 대한 취득 권한이 있는지 확인합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/sn_sc/{api_version}/servicecatalog/items/{item_sys_id}/delegation/{user_sys_id}

기본 URL: /api/sn_sc/servicecatalog/items/{item_sys_id}/delegation/{user_sys_id}

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
item_sys_id	지정된 사용자에게 취득 권한이 있는지 확인하기 위한 서비스 카탈로그 항목의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: Service Catalog [sc_catalog]
user_sys_id	지정된 Service Catalog 항목에 대한 취득 권한이 있는지 여부를 확인하는 사용자의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 사용자 [sys_users]

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수(JSON 또는 XML)

이름	설명
결과	지정된 사용자에게 지정된 서비스 카탈로그 항목에 대한 취득 권한이 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 사용자에게 취득 권한이 있습니다. • false: 사용자에게 취득 권한이 없습니다.

Example: cURL 요청

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_sc/servicecatalog/items/5c7e9fd20f1010108af26b198b767eb8/delegation/62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

```
{
  "result": {
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    "result": true
  }
}
```

서비스 카탈로그 - **GET /sn_sc/servicecatalog/items/{sys_id}**

지정된 카탈로그 항목을 조회합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/sn_sc/{api_version}/servicecatalog/items/{sys_id}

기본 URL: /api/sn_sc/servicecatalog/items/{sys_id}

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
sys_id	반환할 카탈로그 항목의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
sysparm_view	데이터를 렌더링할 UI 뷰입니다. 응답에서 반환된 필드를 결정합니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 데스크톱 • 모바일 • 모두 *sysparm_fields* 매개변수도 지정하는 경우 이 매개변수가 우선 적용됩니다. 데이터 유형: 문자열

요청 본문 매개변수(**XML** 또는 **JSON**)

이름	설명
없음	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	요청이 성공적으로 완료되었음을 나타내며 카탈로그 항목의 상세 정보를 반환합니다.
400	다음 이유 중 하나로 요청이 잘못되었음을 나타냅니다. • 사용자에게 카탈로그 항목에 대한 액세스 권한이 없습니다. • 잘못된 sys_id.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON** 또는 **XML)**

이름	설명

catalogs	이 항목을 포함하는 카탈로그를 설명하는 객체의 목록입니다.
	
	데이터 유형: 배열
	
	`"catalogs": [{`
	`"sys_id": "String",`
	`"title": "String"`
	`}]`

catalogs.sys_id	카탈로그의 Sys_id입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
카탈로그.제목	카탈로그 제목입니다. 데이터 유형: 문자열
categories	이 항목을 포함하는 범주를 설명하는 객체의 목록입니다. 데이터 유형: 배열 `"categories": [{ "active": Boolean, "category": {Object}, "sys_id": "String", "title": "String" }]`
범주.활성	범주가 활성 상태인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 범주가 활성 상태입니다. • false: 범주가 비활성 상태입니다. 데이터 유형: 부울
범주.범주	관련 범주에 대해 설명합니다. 데이터 유형: 객체 `"category": { "active": Boolean, "sys_id": "String", "title": "String" }`
categories.category.active	범주가 활성 상태인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 범주가 활성 상태입니다. • false: 범주가 비활성 상태입니다. 데이터 유형: 부울
categories.category.sys_id	범주의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
범주.범주.제목	범주 제목입니다. 데이터 유형: 문자열
categories.sys_id	에 지정된 범주의 상위 범주입니다.*`categories.category`* 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

범주	항목이 속한 기본 범주입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"category": {`
	`"sys_id": "String",`
	`"title": "String"`
	`}`

category.sys_id	기본 범주의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
범주.제목	기본 범주의 제목입니다. 데이터 유형: 문자열

client_script	카탈로그 항목에 정의된 모든 카탈로그 클라이언트 스크립트의 목록입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"client_script": {`
	`"onChange": [Array],`
	`"onLoad": [Array],`
	`"onSubmit": [Array]`
	`}`

client_script.변경 시	항목과 연결된 onChange 클라이언트 스크립트의 목록입니다. 데이터 유형: 배열
client_script.onSubmit	항목과 연결된 onSubmit 클라이언트 스크립트의 목록입니다. 데이터 유형: 배열
client_script.온로드	항목과 연결된 onLoad 클라이언트 스크립트의 목록입니다. 데이터 유형: 배열
content_type	컨텐츠의 유형입니다. 데이터 유형: 문자열
data_lookup	카탈로그 항목에 정의된 데이터 조회 목록입니다. 데이터 유형: 배열
설명	항목에 대한 자세한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
아이콘	항목 이름 옆에 표시되는 작은 아이콘의 소스입니다. 데이터 유형: 문자열
kb_article	항목과 연결된 지식 기반 문서입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
local_currency	현지 통화의 국가 통화 코드입니다. 데이터 유형: 문자열
localized_price	로 *local_currency*정의된 통화로 표시되는 항목의 가격입니다. 데이터 유형: 문자열
localized_recurring_price	로 정의된 *local_currency*통화로 표시되는 반복 수수료의 가격입니다. 데이터 유형: 문자열
이름	항목의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
순서	항목의 주문 수입니다. 데이터 유형: 숫자
picture	항목에 대해 표시할 이미지의 파일 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
가격	로 *price_currency*정의된 통화로 표시되는 항목의 가격입니다. 데이터 유형: 문자열
price_currency	항목 가격이 표시되는 국가 통화 코드입니다. 데이터 유형: 문자열
recurring_frequency	반복되는 수수료가 적용되는 빈도입니다(예: 매일, 매월 또는 매년). 데이터 유형: 문자열
recurring_price	항목과 관련된 반복 수수료 금액 데이터 유형: 문자열
recurring_price_currency	반복 수수료를 표시하는 국가 통화 코드입니다. 데이터 유형: 문자열
short_description	항목에 대한 간략한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
show_price	카트에 항목 가격 책정을 표시할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 가격 책정 이름/값 쌍이 응답 매개변수에 반환됩니다. • false: 가격 책정 이름/값 쌍이 응답 매개변수에 반환되지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 부울
show_quantity	카트에 항목 수량을 표시할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 카트에 항목 수량을 표시합니다. • false: 카트에 항목 수량을 표시하지 않습니다. 데이터 유형: 부울
sys_class_name	이 기록이 속한 테이블의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
sys_id	항목의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
유형	항목의 유형입니다. 데이터 유형: 문자열
ui_policy	항목과 연결된 UI 정책의 목록입니다. 데이터 유형: 배열
URL	항목 이미지의 URL입니다. 데이터 유형: 문자열
변수	항목과 연결된 사용 가능한 변수 목록입니다. 데이터 유형: 배열

Example: cURL 요청

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_sc/servicecatalog/items/0cf7477237153000158bbfc
8bcbe5dec" \
  --request GET \
  --header "Accept:application/json" \
  --user "username":"password"
```


```
{
  "result": {
    "short_description": "Apple iPad 3",
    "kb_article": "",
    "icon": "e6b3bc0647311200e0ef563dbb9a71fc.iix",
    "description": "\n\t\t\t<p>\n\t\t\t\t<font size=\"3\">\n\t\t\t\t\t<span
 style=\"color: gray;\">\n\t\t\t\t\t\tiPad with Retina display Wi-Fi 16GB - Black
 </span>\n\t\t\t\t</font>\n\t\t\t</p>\n\t\t\t<p>\n\t\t\t\t<span style=\"color: gray;\">Key
 Features:</span>\n\t\t\t</p>\n\t\t\t<ul><li style=\"color: gray;\">\n\t\t\t\t\t<span
 style=\"font-size: 10.0pt;\">Retina display (2048x1536 resolution)</span>\n\t\t\t\t</li><li
 style=\"color: gray;\">\n\t\t\t\t\t<span style=\"font-size: 10.0pt;\">16GB
 storage</span>\n\t\t\t\t</li><li style=\"color: gray;\">\n\t\t\t\t\t<span
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
style=\"font-size: 10.0pt;\">Wi-Fi enabled</span>\n\t\t\t\t</li><li style=\"color:
gray;\">\n\t\t\t\t\t<span style=\"font-size: 10.0pt;\">Built-in speaker, microphone and
camera</span>\n\t\t\t\t</li><li style=\"color: gray;\">\n\t\t\t\t\t<span style=\"font-size:
10.0pt;\">Up to 10 hours battery life</span>\n\t\t\t\t</li></ul>",
  "show_price": true,
  "recurring_price": "$0.00",
  "type": "catalog_item",
  "show_quantity": true,
  "local_currency": "USD",
  "sys_class_name": "pc_hardware_cat_item",
  "picture": "5b977690cb921200f2de77a4634c9c6a.iix",
  "url": "",
  "sys_id": "060f3afa3731300054b6a3549dbe5d3e",
  "recurring_price_currency": "USD",
  "content_type": "",
  "localized_price": "$600.00",
  "price": "$600.00",
  "catalogs": [
   {
    "sys_id": "e0d08b13c3330100c8b837659bba8fb4",
    "title": "Service Catalog"
   }
  ],
  "recurring_frequency": null,
  "name": "Apple iPad 3",
  "localized_recurring_price": "$0.00",
  "category": {
   "sys_id": "b06546f23731300054b6a3549dbe5dd8",
   "title": "Tablets"
  },
  "price_currency": "USD",
  "order": 0,
  "categories": [
   {
    "sys_id": "d258b953c611227a0146101fb1be7c31",
    "active": true,
    "category": {
     "sys_id": "b06546f23731300054b6a3549dbe5dd8",
     "active": true,
     "title": "Tablets"
    },
    "title": "Hardware"
   }
  ],
  "variables": [],
  "ui_policy": [],
  "client_script": {
   "onChange": [],
   "onSubmit": [],
   "onLoad": []
  },
  "data_lookup": []
 }
}
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

서비스 카탈로그 - **GET /sn_sc/servicecatalog/wishlist**

로그인한 사용자의 희망 목록에 있는 항목 목록을 검색합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/sn_sc/{api_version}/servicecatalog/wishlist

기본 URL: /api/sn_sc/servicecatalog/wishlist

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수(**XML** 또는 **JSON**)

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *`application/json`* 또는 *`application/xml`*입니다. 기본값: *`application/json`*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수(JSON 또는 XML)

이름	설명
cart_id	희망 목록 카트의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
항목	희망 목록 카트에 있는 항목을 설명하는 객체의 목록입니다. 데이터 유형: 배열


```
"items": [{
 "cart_item_id": "String",
 "catalog_item_id": "String",
 "created_by": "String",
 "created_on": "String",
 "delivery_time": "String",
 "item_id": "String",
 "item_name": "String",
 "localized_price": "String",
 "localized_recurring_price": "String",
 "name": "String",
 "order_guide": "String",
 "picture": "String",
 "price": "String",
 "quantity": "String",
 "recurring_frequency": "String",
 "recurring_price": "String",
 "recurring_subtotal": Number,
 "recurring_subtotal_price": "String",
 "short_descriptions": "String",
 "show_price": Boolean,
 "show_quantity": Boolean,
 "show_recurring_price": Boolean,
 "subtotal": Number,
 "subtotal_price": "String",
 "sys_class_name": "String",
 "sys_id": "String",
 "updated_by": "String",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	<pre>"updated_on": "String",
	"variables": {Object}
	}]</pre>

items.cart_item_id	항목의 Sys_id입니다. 와 *items.sys_id*같습니다. 데이터 유형: 문자열
items.catalog_item_id	희망 목록 카트에 있는 이 항목의 카탈로그 식별자 Sys_id입니다. 와 *items.item_id*같습니다. 데이터 유형: 문자열
items.created_by	처음에 희망 목록 카트에 항목을 넣은 사용자입니다. 데이터 유형: 문자열
items.created_on	항목을 처음 카트에 넣은 날짜와 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
items.delivery_time	항목 제공에 소요되는 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
items.item_id	희망 목록 카트(sys_id)에 있는 이 항목의 고유 카탈로그 식별자입니다. items.catalog_item_id와 동일합니다. 데이터 유형: 문자열
items.item_name	항목의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
items.localized_price	현지 통화로 표시되는 항목의 가격입니다. 데이터 유형: 문자열
items.localized_recurring_price	현지 통화로 표현된 반복 수수료의 가격입니다. 데이터 유형: 문자열
items.name	항목의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
items.order_guide	항목이 연결된 주문 가이드입니다. 데이터 유형: 문자열
항목.그림	항목에 대해 표시할 이미지의 경로입니다. 데이터 유형: 문자열
항목.가격	항목의 가격입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
항목.수량	희망 목록 카트에 있는 이 항목의 번호입니다. 데이터 유형: 문자열
items.recurring_frequency	반복되는 수수료가 적용되는 빈도입니다(예: 매일, 매월 또는 매년). 이 항목에 대한 반복 수수료가 없는 경우 Null입니다. 데이터 유형: 문자열
items.recurring_price	항목과 연결된 반복 수수료의 금액입니다. 데이터 유형: 문자열
items.recurring_subtotal	이 항목의 반복 수수료에 대한 소계(recurring_price x 수량)입니다. 데이터 유형: 숫자
items.recurring_subtotal_price	이 항목의 반복 수수료에 대한 소계(recurring_price x 수량)입니다. 데이터 유형: 문자열
items.short_description	항목에 대한 간략한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
items.show_price	카트에 항목 가격 책정을 표시할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 이 매개 변수를 "false"로 설정하면 가격 책정 이름/값 쌍이 응답 매개 변수에 반환되지 않습니다. 데이터 유형: 부울
items.show_quantity	카트에 항목 수량을 표시할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 데이터 유형: 부울
items.show_recurring_price	카트에 반복 수수료를 표시할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 데이터 유형: 부울
항목.소계	이 항목의 소계 - 센트(가격 x 수량)는 포함하지 않습니다. 데이터 유형: 숫자
items.subtotal_price	센트(가격 x 수량) 포함 이 항목의 소계입니다. 데이터 유형: 문자열
items.sys_클래스_이름	연결된 항목 기록이 속한 하위 클래스입니다. 데이터 유형: 문자열
items.sys_id	항목의 고유 식별자(sys_id)입니다. items.cart_item_id와 동일합니다. 데이터 유형: 문자열
items.updated_by	희망 목록 카트에서 이 항목을 업데이트한 사용자입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
items.updated_on	항목을 희망 목록에 추가한 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
항목.변수	항목과 연결된 변수의 이름-값 쌍입니다. 데이터 유형: 객체

Example: cURL 요청

```
curl "http://instance.servicenow.com/api/sn_sc/servicecatalog/wishlist" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```


```
{
  "result": {
    "cart_id": "3a68c46013f12300027879d96144b0ce",
    "items": [
      {
        "updated_on": "2018-11-16 05:54:41",
        "catalog_item_id": "774906834fbb4200086eeed18110c737",
        "short_description": "Macbook Pro",
        "recurring_subtotal_price": "$100.00",
        "delivery_time": "5 Days 0 seconds",
        "sys_class_name": "sc_cat_item",
        "sys_id": "3b8d887113b5a300027879d96144b0c2",
        "price": "$1,499.00",
        "recurring_frequency": "Annually",
        "subtotal_price": "$1,499.00",
        "variables": {
          "Adobe Photoshop": "false",
          "Adobe Acrobat": "false",
          "Optional Software": "true",
          "Additional software requirements": "",
          "Eclipse IDE": "true"
        },
        "quantity": "1",
        "item_id": "774906834fbb4200086eeed18110c737",
        "recurring_price": "$100.00",
        "show_price": true,
        "item_name": "Developer Laptop (Mac)",
        "cart_item_id": "3b8d887113b5a300027879d96144b0c2",
        "recurring_subtotal": 100,
        "show_quantity": true,
        "created_by": "admin",
        "picture": "4e4efd444f889200086eeed18110c7e6.iix",
        "created_on": "2018-11-16 05:54:41",
        "localized_price": "$1,499.00",
        "subtotal": 1499,
        "show_recurring_price": true,
        "name": "Developer Laptop (Mac)",
        "updated_by": "admin",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      "localized_recurring_price": "$100.00",
      "order_guide": ""
    }
   ]
  }
}
```

서비스 카탈로그 - **GET /sn_sc/servicecatalog/wishlist/{cart_item_id}**

희망 목록 카트에 저장된 지정된 항목의 상세 정보를 검색합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/sn_sc/v1/servicecatalog/wishlist/{cart_item_id}

기본 URL: /api/sn_sc/servicecatalog/wishlist/{cart_item_id}

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
cart_item_id	검색할 희망 목록 카트 항목의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수(**XML** 또는 **JSON**)

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
404	실패한 요청을 나타냅니다. 카트 항목 ID가 잘못되었거나 항목이 희망 목록 카트에 없습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수(JSON 또는 XML)

이름	설명
cart_item_id	항목의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
catalog_item_id	희망 목록 카트에 있는 이 항목의 카탈로그 식별자 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
delivery_time	항목 제공에 소요되는 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
item_name	항목의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
localized_price	현지 통화로 표시되는 항목의 가격입니다. 데이터 유형: 문자열
localized_recurring_price	현지 통화로 표현된 반복 수수료의 가격입니다. 데이터 유형: 문자열
가격	항목의 가격입니다. 데이터 유형: 문자열
수량	희망 목록 카트에 있는 이 항목의 번호입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
recurring_frequency	반복되는 수수료가 적용되는 빈도입니다(예: 매일, 매월 또는 매년). 이 항목에 대한 반복 수수료가 없는 경우 Null입니다. 데이터 유형: 문자열
recurring_price	항목과 연결된 반복 수수료의 금액입니다. 데이터 유형: 문자열
변수	항목과 연결된 변수의 이름-값 쌍입니다. 데이터 유형: 객체

Example: cURL 요청

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_sc/servicecatalog/wishlist/774906834fbb4200086eeed18110c737" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```


```
{
  "result": {
    "catalog_item_id": "04b7e94b4f7b4200086eeed18110c7fd",
    "variables": {
      "Adobe Photoshop": "",
      "Adobe Acrobat": "",
      "Optional Software": "",
      "Additional software requirements": ""
    },
    "quantity": "1",
    "localized_price": "$1,100.00",
    "price": "$1,100.00",
    "recurring_frequency": "Annually",
    "localized_recurring_price": "$100.00",
    "recurring_price": "$100.00",
    "item_name": "Standard Laptop &",
    "cart_item_id": "d31be364c3012200d68d3b0ac3d3aecf",
    "delivery_time": "5 Days"
  }
}
```


서비스 카탈로그 - **POST /sn_sc/servicecatalog/cart/checkout**

2단계 체크아웃 프로세스를 사용할 수 있는지 여부에 따라 현재 카트에 대한 체크아웃을 조회하고 처리합니다.

한 단계 체크 아웃인 경우 메서드는 카트를 체크 아웃(저장)하고 요청 번호와 요청 주문 ID를 반환합니다. 2단계 체크아웃인 경우 메서드는 카트 주문 상태와 2단계 체크아웃에 필요한 모든 정보를 반환합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/sn_sc/{api_version}/servicecatalog/cart/checkout

기본 URL: /api/sn_sc/servicecatalog/cart/checkout

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수(XML 또는 JSON)

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *`application/json`* 또는 *`application/xml`*입니다. 기본값: *`application/json`*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	요청이 성공적으로 완료되었음을 나타냅니다. 카트에 있는 항목에 대한 전체 및 소계 정보와 정보를 반환합니다. 한 단계 체크 아웃인 경우 메서드는 카트를 체크 아웃(저장)하고 요청 번호와 요청 주문 ID를 반환합니다. 2단계 체크아웃인 경우 메서드는 카트 주문 상태와 2단계 체크아웃에 필요한 모든 정보를 반환합니다.
400	카트가 비어 있으며 체크 아웃할 수 없음을 나타냅니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON** 또는 **XML)**

매개변수	설명
cart_id	카트의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
delivery_address	카트 항목을 배달할 주소입니다. 데이터 유형: 문자열

〈recurring_frequency〉	특정 반복 빈도가 있는 카트 항목 목록입니다. 가능한 값은 다음과 같습니다.
	• 매일
	• 월별
	• 매년
	• 없음(반복 수수료 없음)
	
	데이터 유형: 객체
	<pre>"<recurring_frequency>": {
	"frequency_label": "String",
	"items": [Array],
	"show_subtotal_price": "String",
	"subtotal_price": "String",
	"subtotal_recurring_frequency": "String",
	"subtotal_recurring_price": "String",
	"subtotal_title": "String",
	"total_title": "String"
	}</pre>

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수	설명
〈recurring_frequency〉.frequency_label	연결된 반복 수수료의 빈도입니다. 항목에 대한 반복되는 수수료가 없는 경우 이 매개변수에는 "null"이 포함됩니다. 데이터 유형: 문자열
〈recurring_frequency〉.항목	지정된 반복 빈도 범주와 연결된 각 항목의 상세 정보를 포함하는 객체의 배열입니다. 데이터 유형: 배열 "items": [{ "cart_item_id": "String", "catalog_item_id": "String", "created.by": "String", "created_on": "String", "delivery_time": "String", "item_id": "String", "item_name": "String", "localized_price": "String", "localized_recurring_price": "String", "name": "String", "order_guide": "String", "picture": "String", "price": "String", "quantity": "String", "recurring_frequency": "String", "recurring_price": "String", "recurring_subtotal": Number, "recurring_subtotal_price": "String", "short_description": "String", "show_price": Boolean, "show_quantity": Boolean, "show_recurring_price": Boolean, "subtotal": Number, "subtotal_price": "String", "sys_class_name": "String", "sys_id": "String", "updated_by": "String", "updated_on": "String", "variables": {Object} }]
〈recurring_frequency〉.items.cart_item_id	이 카트에 있는 항목의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
〈recurring_frequency〉.items.catalog_item_id	항목의 카탈로그 sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
〈recurring_frequency〉.items.created.by	처음에 카트에 항목을 넣은 사용자입니다. 데이터 유형: 문자열
〈recurring_frequency〉.items.created_on	항목이 처음 카트에 담겨진 날짜입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수	설명
	데이터 유형: 문자열
〈recurring_frequency〉.items.delivery_time	지정된 항목을 배달하는 데 걸리는 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
〈recurring_frequency〉.items.item_id	항목의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
〈recurring_frequency〉.items.item_name	지정된 항목의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
〈recurring_frequency〉.items.localized_price	현지 통화로 표기한 항목의 가격입니다. 데이터 유형: 문자열
〈recurring_frequency〉.items.localized_recurring_price	지정된 항목에 대해 현지 통화로 나타낸 반복 수수료입니다. 데이터 유형: 문자열
〈recurring_frequency〉.items.name	항목 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
〈recurring_frequency〉.items.order_guide	이 항목이 연결된 주문 가이드의 이름입니다. 이 항목이 주문 가이드와 연결되어 있지 않으면 이 매개변수에 빈 문자열이 포함됩니다. 데이터 유형: 문자열
〈recurring_frequency〉.items.picture	항목 그림의 파일 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
〈recurring_frequency〉.품목.가격	항목의 가격입니다. 데이터 유형: 문자열
〈recurring_frequency〉.items.quantity	카트에 있는 지정된 항목의 번호입니다. 데이터 유형: 문자열
〈recurring_frequency〉.items.recurring_frequency	지정된 항목에 대해 반복 수수료가 청구되는 빈도입니다. 항목에 대한 반복되는 수수료가 없는 경우 이 매개변수에는 "null"이 포함됩니다. 데이터 유형: 문자열
〈recurring_frequency〉.items.recurring_price	지정된 항목에 대한 반복 수수료입니다. 데이터 유형: 문자열
〈recurring_frequency〉.items.recurring_subtotal	항목에 대한 반복 수수료의 소계입니다 (*recurring_price* x *quantity*).

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수	설명
	데이터 유형: 숫자
〈recurring_frequency〉.items.recurring_subtotal_price	항목에 대한 반복 수수료의 소계입니다. 데이터 유형: 문자열
〈recurring_frequency〉.items.short_description	항목에 대한 간단한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
〈recurring_frequency〉.items.show_price	항목의 가격이 카트에 표시되는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 장바구니에 있는 항목의 가격을 표시합니다. • false: 장바구니에 있는 항목의 가격을 표시하지 않습니다. 데이터 유형: 부울
〈recurring_frequency〉.items.show_quantity	카트에 항목 수량을 표시할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 카트에 항목 수량을 표시합니다. • false: 카트에 항목 수량을 표시하지 않습니다. 데이터 유형: 부울
〈recurring_frequency〉.items.show_recurring_price	반복 수수료를 카트에 표시해야 하는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 카트에 반복 수수료를 표시합니다. • false: 카트에 반복 수수료를 표시하지 않습니다. 데이터 유형: 부울
〈recurring_frequency〉.items.subtotal	항목의 소계 수입니다. 데이터 유형: 숫자
〈recurring_frequency〉.items.subtotal_price	항목의 소계(*`price`* x *`quantity`*). 데이터 유형: 문자열
〈recurring_frequency〉.items.sys_클래스_이름	항목의 시스템 분류 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
〈recurring_frequency〉.items.sys_id	항목 기록의 Sys_id입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수	설명
	데이터 유형: 문자열
〈recurring_frequency〉.items.updated_by	항목을 처음 카트에 넣은 후 업데이트한 사용자입니다. 데이터 유형: 문자열
〈recurring_frequency〉.items.updated_on	항목을 처음 카트에 넣거나 업데이트한 마지막 날짜/시간입니다. 데이터 유형: 문자열
〈recurring_frequency〉.items.variables	항목 변수의 이름-값 쌍 목록입니다. 데이터 유형: 객체
〈recurring_frequency〉.show_subtotal_price	연결된 반복 수수료 범주에 대한 소계를 표시할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 카트에 부분합을 표시합니다. • false: 카트에 부분합을 표시하지 않습니다. 데이터 유형: 부울
〈recurring_frequency〉.subtotal_price	연결된 반복 빈도 범주에 대한 모든 항목의 비용 소계입니다. 데이터 유형: 문자열
〈recurring_frequency〉.subtotal_recurring_frequency	반복되는 빈도의 소계 유형 (예: 매일, 매월 등) 와 *`subtotal_recurring_frequency`*같습니다. 데이터 유형: 문자열
〈recurring_frequency〉.subtotal_recurring_price	연결된 반복 빈도 범주 내 항목의 반복 수수료 소계입니다. 데이터 유형: 문자열
〈recurring_frequency〉.subtotal_title	the *`show_subtotal_price`* 가 true로 설정된 경우 연결된 자막의 카트에 표시할 텍스트입니다. 데이터 유형: 문자열
〈recurring_frequency〉.total_title	연결된 반복 빈도 범주의 총 제목에 대해 표시할 텍스트입니다. 데이터 유형: 문자열
requested_for	항목을 주문한 사용자의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수	설명
requested_for_user	다른 사람을 대신하여 항목을 요청한 사용자입니다. 데이터 유형: 문자열
show_subtotal_price	카트에 소계 가격을 표시할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 카트에 부분합을 표시합니다. • false: 카트에 부분합을 표시하지 않습니다. 데이터 유형: 문자열
special_instructions	항목에 대해 고객이 제공한 모든 지침입니다. 데이터 유형: 문자열
subtotal_price	카트에 있는 모든 항목의 소계 (전체 달러)입니다. 데이터 유형: 문자열
subtotal_recurring_frequency	반복되는 빈도의 소계 유형 (예: 매일, 매월 등) 와 *<recurring_frequency>.subtotal_recurring_frequenc* 데이터 유형: 문자열
subtotal_recurring_price	카트에 있는 모든 항목에 대한 반복 빈도 수수료의 소계입니다. 데이터 유형: 문자열
subtotal_title	소계 필드 제목에 대해 카트에 표시할 텍스트입니다. 데이터 유형: 문자열
total_title	총계 필드 제목에 대해 카트에 표시할 텍스트입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/sn_sc/servicecatalog/cart/checkout" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

```
{
  "result": {
    "cart_id": "0830db8413a56300397533e2e144b0ba",
    "subtotal_price": "$1,598.00",
```

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
"subtotal_recurring_frequency": "",
"delivery_address": "",
"special_instructions": "",
"subtotal_recurring_price": "$0.00",
"total_title": "Total",
"requested_for_user": "System Administrator",
"none": {
 "subtotal_price": "$1,598.00",
 "subtotal_recurring_frequency": "",
 "subtotal_recurring_price": "$0.00",
 "total_title": "Total",
 "frequency_label": null,
 "items": [
  {
   "updated_on": "2018-11-06 17:01:21",
   "catalog_item_id": "07f1666b0bf00300eba42da0d5673ab0",
   "short_description": "Apple iPhone 7 ",
   "recurring_subtotal_price": "$0.00",
   "delivery_time": "2 Days",
   "sys_class_name": "sc_cat_item",
   "sys_id": "a846872a1369e300027879d96144b07e",
   "price": "$799.00",
   "recurring_frequency": null,
   "subtotal_price": "$799.00",
   "variables": {},
   "quantity": "1",
   "item_id": "07f1666b0bf00300eba42da0d5673ab0",
   "recurring_price": "$0.00",
   "show_price": true,
   "item_name": "Apple iPhone7",
   "cart_item_id": "a846872a1369e300027879d96144b07e",
   "recurring_subtotal": 0,
   "show_quantity": true,
   "created_by": "admin",
   "picture": "e823ee6b0bf00300eba42da0d5673a95.iix",
   "created_on": "2018-11-06 17:01:21",
   "localized_price": "$799.00",
   "subtotal": 799,
   "show_recurring_price": false,
   "name": "Apple iPhone7",
   "updated_by": "admin",
   "localized_recurring_price": "$0.00",
   "order_guide": ""
  },
  {
   "updated_on": "2018-11-06 17:34:15",
   "catalog_item_id": "07f1666b0bf00300eba42da0d5673ab0",
   "short_description": "Apple iPhone 7 ",
   "recurring_subtotal_price": "$0.00",
   "delivery_time": "2 Days",
   "sys_class_name": "sc_cat_item",
   "sys_id": "7d138fa21329e300027879d96144b065",
   "price": "$799.00",
   "recurring_frequency": null,
   "subtotal_price": "$799.00",
   "variables": {},
   "quantity": "1",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        "item_id": "07f1666b0bf00300eba42da0d5673ab0",
        "recurring_price": "$0.00",
        "show_price": true,
        "item_name": "Apple iPhone7",
        "cart_item_id": "7d138fa21329e300027879d96144b065",
        "recurring_subtotal": 0,
        "show_quantity": true,
        "created_by": "admin",
        "picture": "e823ee6b0bf00300eba42da0d5673a95.iix",
        "created_on": "2018-11-06 16:47:30",
        "localized_price": "$799.00",
        "subtotal": 799,
        "show_recurring_price": false,
        "name": "Apple iPhone7",
        "updated_by": "admin",
        "localized_recurring_price": "$0.00",
        "order_guide": ""
      }
    ],
    "show_subtotal_price": "true",
    "subtotal_title": "Subtotal"
  },
  "requested_for": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441",
  "show_subtotal_price": "true",
  "subtotal_title": "Subtotal"
 }
}
```


서비스 카탈로그 - **POST /sn_sc/servicecatalog/cart/submit_order**

현재 체크아웃 유형(1단계 또는 2단계)을 기준으로 사용자 카트를 체크아웃합니다.

한 단계 체크 아웃인 경우 메서드는 카트를 체크 아웃(저장)하고 요청 번호와 요청 주문 ID를 반환합니다. 2단계 체크아웃인 경우 메서드는 카트 주문 상태와 2단계 체크아웃에 필요한 모든 정보를 반환합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/sn_sc/{api_version}/servicecatalog/cart/submit_order

기본 URL: /api/sn_sc/servicecatalog/cart/submit_order

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	요청이 성공적으로 완료되었고 카트에 있는 항목이 성공적으로 체크아웃되었음을 나타냅니다. 한 단계 체크 아웃인 경우 메서드는 카트를 체크 아웃(저장)하고 요청 번호와 요청 주문 ID를 반환합니다. 2단계 체크아웃인 경우 메서드는 카트 주문 상태와 2단계 체크아웃에 필요한 모든 정보를 반환합니다.
400	사용자 카트가 비어 있음을 나타냅니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 본문 매개변수(JSON 또는 XML)

이름	설명
parent_id	사용 가능한 경우 요청이 생성된 상위 기록의 sys_id입니다. 자세한 내용은 요청에 대한 상위 매핑 구성을 참조하세요. 데이터 유형: 문자열
parent_table	상위 테이블의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
request_id	생성된 주문 요청의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
request_number	생성된 요청의 수입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

```
curl "https://instance.servicenow.com /api/sn_sc/v1/servicecatalog/cart/submit_order " \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

```
{
  "result": {
    "request_number": "REQ0010010",
    "request_id": "f89ed597db21120064301150f0b8f5ff"
  }
}
```

서비스 카탈로그 - POST /sn_sc/servicecatalog/items/{sys_id}/add_to_cart

지정된 항목을 현재 사용자의 카트에 추가합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/sn_sc/{api_version}/servicecatalog/items/{sys_id}/add_to_cart

기본 URL: /api/sn_sc/servicecatalog/items/{sys_id}/add_to_cart

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

경로 매개변수

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
sys_id	현재 카트에 추가할 항목의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
sysparm_also_request_for	지정된 항목을 주문할 다른 사용자의 쉼표로 구분된 사용자 sys_ids 문자열입니다. • 항목을 받을 추가 사용자를 50명 이상 지정할 수 없습니다. • 목록에 있는 사람이 해당 항목에 적합하지 않은 경우 전체 요청이 거부됩니다. • 연결된 항목에 변수 세트가 없는 *requested_for* 경우 요청이 거부됩니다. • 연결된 항목에 *requested_for* 변수 세트가 있지만 변수에 대한 요청 또한 사용이 구성되지 않았거나 호출하는 사용자에게 적절한 역할이 없는 경우 요청이 거부됩니다. 테이블: 사용자 [sys_user]
sysparm_quantity	필수 항목의 수량입니다. 음수일 수 없습니다. 데이터 유형: 숫자
sysparm_requested_for	지정된 항목을 주문할 사용자의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 사용자 [sys_user]
변수	모든 필수 카트 항목 변수의 이름-값 쌍입니다. 필수 변수는 연결된 양식에 정의되어 있습니다. 데이터 유형: 문자열

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 헤더

헤더	설명
없음	

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	다음과 같은 오류가 발생할 수 있습니다. • 잘못된 수량 값: 매개변수가 *sysparm_quantity* 제공되지 않았거나 잘못된 값을 포함했음을 나타냅니다. • 보안 제약 조건으로 인해 항목을 주문할 수 없음: 경로 매개변수에 지정된 카트 항목 sys_id 잘못되었거나 사용자에게 항목에 대한 액세스 권한이 없음을 나타냅니다. • 필수 변수는 필수입니다: 하나 이상의 필수 변수가 요청에 제공되지 않았음을 나타냅니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수(JSON 또는 XML)

이름	설명
cart_id	카트 sys_id 데이터 유형: 문자열
항목	카트에 있는 모든 항목에 대한 상세 정보입니다. 데이터 유형: 배열

```
"items":[
 {
  "cart_item_id":"String",
  "catalog_item_id":"String",
  "item_name":"String",
  "localized_recurring_price":"String",
  "localized_price":"String",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	"price":"String", "quantity":"String", "recurring_frequency":"String", "recurring_price":"String" }]
items.cart_item_id	항목의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
items.catalog_item_id	항목의 카탈로그 sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
items.item_name	항목의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
items.localized_price	항목의 가격(사용자의 현지 통화)입니다. 데이터 유형: 문자열
items.localized_recurring_price	항목의 반복되는 가격(사용자의 현지 통화)입니다. 데이터 유형: 문자열
항목.가격	기본 가격입니다. 데이터 유형: 문자열
항목.수량	카트에 있는 항목의 수량입니다. 데이터 유형: 문자열
items.recurring_frequency	반복되는 가격이 적용되는 빈도입니다. 데이터 유형: 문자열
items.recurring_price	반복되는 가격입니다. 데이터 유형: 문자열
소계	카트에 있는 항목의 소계입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: 샘플 **cURL** 요청 및 응답

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_sc/servicecatalog/items/0d08837237153000158bbfc8bcbe5d02/add_to_cart" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--data "{ 'sysparm_quantity' : '1',
  'variables' : {
    'acrobat' : 'true'
```

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
 }
}" \
--user "username":"password"
```


```
{
 "result": {
  "cart_id": "0951c597db21120064301150f0b8f5cf",
  "subtotal": "$1,599.98",
  "items": [
   {
    "catalog_item_id": "0d08837237153000158bbfc8bcbe5d02",
    "quantity": "1",
    "localized_price": "$799.99",
    "price": "$799.99",
    "recurring_frequency": "Monthly",
    "localized_recurring_price": "$30.00",
    "recurring_price": "$29.00",
    "item_name": "Apple iPhone 5",
    "cart_item_id": "ac61c597db21120064301150f0b8f5f9"
   }
  ]
 }
}
```


서비스 카탈로그 - **POST /sn_sc/servicecatalog/items/{sys_id}/add_to_wishlist**

지정된 항목을 희망 목록 카트에 추가합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/sn_sc/{api_version}/servicecatalog/items/{sys_id}/add_to_wishlist

기본 URL: /api/sn_sc/ servicecatalog/items/{sys_id}/add_to_wishlist

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
sys_id	희망 목록에 추가할 항목의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*
콘텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	실패한 요청을 나타냅니다. 잘못된 요청 데이터이거나 사용자가 희망 목록에 항목을 추가할 수 없습니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 본문 매개변수(JSON 또는 XML)

이름	설명
없음	

Example: cURL 요청

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_sc/servicecatalog/items/04b7e94b4f7b4200086eeed1
8110c7fd/add_to_wishlist" \
 --request POST \
 --header "Accept:application/json" \
 --header "Content-Type:application/json" \
 --data "{\"sysparm_quantity\":\"1\"}" \
 --user "username":"password"
```

```
{
  "result": {
    "cart_id": "02a559a7c3b02200d68d3b0ac3d3ae5d",
    "items": [
      {
        "catalog_item_id": "04b7e94b4f7b4200086eeed18110c7fd",
        "variables": {
          "Adobe Photoshop": "",
          "Adobe Acrobat": "",
          "Optional Software": "",
          "Additional software requirements": ""
        },
        "quantity": "1",
        "localized_price": "$1,100.00",
        "price": "$1,100.00",
        "recurring_frequency": "Annually",
        "localized_recurring_price": "$100.00",
        "recurring_price": "$100.00",
        "item_name": "Standard Laptop &",
        "cart_item_id": "d31be364c3012200d68d3b0ac3d3aecf",
        "delivery_time": "5 Days"
      }
    ]
  }
}
```

서비스 카탈로그 - POST /sn_sc/servicecatalog/items/{sys_id}/checkout_guide

체크 아웃을 위해 요청된 컨텐츠의 배열을 검색합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/sn_sc/{api_version}/servicecatalog/items/{sys_id}/checkout_guide

기본 URL: /api/sn_sc/servicecatalog/items/{sys_id}/checkout_guide

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
sys_id	정보를 반환할 체크 아웃 가이드의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명

항목	체크 아웃을 위해 요청된 항목을 설명하는 객체의 목록입니다.
	
	데이터 유형: 배열
	
	`"items": [{`
	`"sys_id": "String",`
	`"sysparm_quantity": "String",`
	`"variables": {Object}`
	`}]`

items.sys_id	필수 카탈로그 항목의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
items.sysparm_quantity	항목 수입니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 1
항목.변수	항목과 연결된 변수의 이름-값 쌍입니다. 데이터 유형: 객체 기본값: 변수 없음

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*
콘텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	요청이 성공적으로 완료되었음을 나타냅니다. • 2단계가 아님: 항목이 카트에 추가되고 카트 내용이 반환됩니다. • 2단계: 체크아웃 후 요청 번호와 요청 sys_id 반환합니다.
400	요청이 잘못되었음을 나타냅니다. 다음 이유 중 하나가 원인일 수 있습니다. • 보낸 항목이 하나 이상 없습니다. • 사용자는 하나 이상의 항목에 접근할 수 없습니다. • 하나 이상의 필수 변수에 답변되지 않았습니다. (필수로 정의된 변수만 적용됩니다.) • 수량 값이 전송되었으며 양의 정수가 아닙니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수(JSON 또는 XML)

2단계 체크아웃이 아니오일 때 응답 본문에 반환되는 요소

이름	설명
cart_id	카트의 Sys_id입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

2단계 체크아웃이 아니오일 때 응답 본문에 반환되는 요소

이름	설명
	데이터 유형: 문자열

항목	카트에 있는 모든 항목의 상세 정보를 포함하는 객체의 목록입니다.
	
	데이터 유형: 배열
	
	`"items": [{`
	`"cart_item_id": "String",`
	`"catalog_item_id": "String",`
	`"delivery_time": "String",`
	`"item_name": "String",`
	`"localized_price": "String",`
	`"localized_recurring_price": "String",`
	`"price": "String",`
	`"quantity": "String",`
	`"recurring_frequency": "String",`
	`"recurring_price": "String",`
	`"variables": {Object}`
	`}]`

items.cart_item_id	카트에 있는 항목의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
items.catalog_item_id	카트에 있는 카탈로그 항목의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
items.delivery_time	항목을 제공하는 데 걸리는 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
items.item_name	카트에 있는 항목의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
items.localized_price	현지 통화로 표기한 항목의 가격입니다. 데이터 유형: 문자열
items.localized_recurring_price	현지 통화로 표기된 항목의 반복되는 가격입니다. 데이터 유형: 문자열
항목.가격	항목의 가격입니다. 데이터 유형: 문자열
항목.수량	카트에 있는 항목의 번호입니다. 데이터 유형: 문자열
items.recurring_frequency	항목의 되풀이 빈도입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

2단계 체크아웃이 아니오일 때 응답 본문에 반환되는 요소

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
items.recurring_price	항목의 반복되는 가격입니다. 데이터 유형: 문자열
항목.변수	카트에 있는 항목과 연결된 이름-값 쌍입니다. 데이터 유형: 객체
parent_id	사용 가능한 경우 요청이 생성된 상위 기록의 sys_id입니다. 자세한 내용은 요청에 대한 상위 매핑 구성을 참조하세요. 데이터 유형: 문자열
parent_table	상위 테이블의 이름입니다(대/소문자 구분). 데이터 유형: 문자열
request_number	요청 기록 번호입니다. 데이터 유형: 문자열
request_id	요청의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
subtotal_price	카트 소계입니다. 데이터 유형: 문자열
subtotal_price	현재 주파수 블록의 소계입니다. 데이터 유형: 문자열
subtotal_recurring_frequency	카트의 되풀이 빈도 소계입니다. 데이터 유형: 문자열
subtotal_recurring_frequency	현재 주파수 블록의 반복 빈도 소계입니다. 데이터 유형: 문자열
subtotal_recurring_price	카트의 반복되는 가격 소계입니다. 데이터 유형: 문자열
subtotal_recurring_price	현재 빈도 블록의 반복되는 가격 소계 데이터 유형: 문자열
total_title	페이지의 총 필드에 대한 제목입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

2단계 체크아웃이 아니오일 때 응답 본문에 반환되는 요소

이름	설명
total_title	현재 주파수 블록의 총계 필드에 대한 제목입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_sc/v1/servicecatalog/items/6690750f4f7b4200086e
eed18110c761/checkout_guide" \
--request POST \
--header "Accept:application/json"  \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{\"items\":[{
  \"sys_id\":\"04b7e94b4f7b4200086eeed18110c7fd\",
  \"variables\":{
    \"acrobat\":\"true\",
    \"Additional_software_requirements\":\"MS Office 2007\"
  },
  \"sysparm_quantity\":\"3\"
},
{
  \"sys_id\":\"e1be6dcb4f7b4200086eeed18110c74c\"
},
{
  \"sys_id\":\"186d917a6fab7980575967ddbb3ee4f2\",
  \"variables\":{
    \"new_email\":\"abel.tuter@example.com\"
  }
},
{
  \"sys_id\":\"8b3ae7fedc1be1004ece5c08239e522b\"
},
{
  \"sys_id\":\"962967674ff38200086eeed18110c7e7\",
  \"variables\":{
    \"ergonomic_office\":\"Office chair should have lumbar support\"
  }
}]}" \
--user "username":"password"
```

```
<!--Case-1: if two-step is false:-->
{
  "result": {
    "cart_id": "0d8c7a32c3211200d68d3b0ac3d3aeba",
    "subtotal_price": "$3,350.00",
    "subtotal_recurring_frequency": "",
    "subtotal_recurring_price": "$300.00",
    "total_title": "Total",
    "monthly": {
      "subtotal_price": "$50.00",
      "subtotal_recurring_frequency": "Monthly",
      "subtotal_recurring_price": "$0.00",
      "total_title": "Total",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    "items": [
      {
        "catalog_item_id": "90af095bcd38798071a208d710d1b64f",
        "variables": {},
        "quantity": "1",
        "localized_price": "$50.00",
        "price": "$50.00",
        "recurring_frequency": "Monthly",
        "localized_recurring_price": "$0.00",
        "recurring_price": "$0.00",
        "item_name": "Belkin iPad Mini Case",
        "cart_item_id": "cb6e485fc3211200d68d3b0ac3d3ae35",
        "delivery_time": "2 Days"
      }
    ],
    "show_subtotal_price": "true",
    "subtotal_title": "Subtotal"
  },
  "none": {
    "subtotal_price": "-",
    "subtotal_recurring_frequency": "",
    "subtotal_recurring_price": "$0.00",
    "total_title": "Total",
    "items": [
      {
        "catalog_item_id": "186d917a6fab7980575967ddbb3ee4f2",
        "variables": {
          "Preferred Email address": "abel.tuter@example.com"
        },
        "quantity": "1",
        "localized_price": "$0.00",
        "price": "$0.00",
        "recurring_frequency": "",
        "localized_recurring_price": "$0.00",
        "recurring_price": "$0.00",
        "item_name": "New Email Account",
        "cart_item_id": "17c5241fc3211200d68d3b0ac3d3ae7f",
        "delivery_time": "global.Workflow"
      },
      {
        "catalog_item_id": "8b3ae7fedc1be1004ece5c08239e522b",
        "variables": {},
        "quantity": "1",
        "localized_price": "$0.00",
        "price": "$0.00",
        "recurring_frequency": "",
        "localized_recurring_price": "$0.00",
        "recurring_price": "$0.00",
        "item_name": "Corp VPN",
        "cart_item_id": "97c5241fc3211200d68d3b0ac3d3ae7f",
        "delivery_time": "2 Days"
      },
      {
        "catalog_item_id": "e1be6dcb4f7b4200086eeed18110c74c",
        "variables": {},
        "quantity": "1",
        "localized_price": "$0.00",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        "price": "$0.00",
        "recurring_frequency": "",
        "localized_recurring_price": "$0.00",
        "recurring_price": "$0.00",
        "item_name": "External Monitor",
        "cart_item_id": "d3c5241fc3211200d68d3b0ac3d3ae7f",
        "delivery_time": "2 Days"
      },
      {
        "catalog_item_id": "962967674ff38200086eeed18110c7e7",
        "variables": {
          "Please describe any ergonomic requirements\n\t\t": "Office chair should have lumbar
support"
        },
        "quantity": "1",
        "localized_price": "$0.00",
        "price": "$0.00",
        "recurring_frequency": "",
        "localized_recurring_price": "$0.00",
        "recurring_price": "$0.00",
        "item_name": "Desk Set Up",
        "cart_item_id": "d7c5241fc3211200d68d3b0ac3d3ae7f",
        "delivery_time": "5 Days"
      }
    ],
    "show_subtotal_price": "false",
    "subtotal_title": "Subtotal"
  },
  "yearly": {
    "subtotal_price": "$3,300.00",
    "subtotal_recurring_frequency": "Annually",
    "subtotal_recurring_price": "$300.00",
    "total_title": "Total",
    "items": [
      {
        "catalog_item_id": "04b7e94b4f7b4200086eeed18110c7fd",
        "variables": {
          "Adobe Photoshop": "",
          "Adobe Acrobat": "true",
          "Optional Software": "",
          "Additional software requirements": "MS Office 2007"
        },
        "quantity": "3",
        "localized_price": "$1,100.00",
        "price": "$1,100.00",
        "recurring_frequency": "Annually",
        "localized_recurring_price": "$100.00",
        "recurring_price": "$100.00",
        "item_name": "Standard Laptop",
        "cart_item_id": "9fc5241fc3211200d68d3b0ac3d3ae7e",
        "delivery_time": "5 Days"
      }
    ],
    "show_subtotal_price": "true",
    "subtotal_title": "Subtotal"
  },
  "show_subtotal_price": "true",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    "subtotal_title": "Subtotal"
  }
}

Case-2: if two-step is true:
{
  "result": {
    "request_number": "REQ0010001",
    "request_id": "82a7e89fc3211200d68d3b0ac3d3ae0a"
  }
}
```

서비스 카탈로그 - **POST /sn_sc/servicecatalog/items/{item_sys_id}/get_invalid_delegated_users**

지정된 항목에 대한 요청을 위임할 수 없는 사용자 목록을 반환합니다(다른 사용자가 요청).

다른 사람을 대신하여 서비스 카탈로그 항목을 요청할 수 있는 서비스 카탈로그 API - POST /sn_sc/servicecatalog/items/{sys_id}/add_to_cart 또는 서비스 카탈로그 API - POST /sn_sc/servicecatalog/items/{sys_id}/order_now 와 같은 엔드포인트를 호출하기 전에 이 엔드포인트를 호출할 수 있습니다. 연결된 항목에 대한 권한이 부여되지 않은 사용자를 전달하면 이러한 호출이 실패합니다. 이 엔드포인트를 사용하면 항목을 주문하거나 카트에 항목을 추가하려고 하는 엔드포인트를 호출하기 전에 사용자 목록을 확인할 수 있습니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/sn_sc/{api_version}/servicecatalog/items/{item_sys_id}/get_invalid_delegated_users

기본 URL: /api/sn_sc/servicecatalog/items/{item_sys_id}/get_invalid_delegated_users

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
item_sys_id	지정된 사용자에게 취득 권한이 있는지 확인하기 위한 서비스 카탈로그 항목의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: Service Catalog [sc_catalog]

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수(**XML** 또는 **JSON**)

이름	설명
sysparm_also_request_for	유효한 사용자 sys_ids의 쉼표로 구분된 문자열입니다. 엔드포인트는 이러한 사용자에게 지정된 서비스 카탈로그 항목에 대한 취득 권한이 있는지 확인합니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 사용자 [sys_users]

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*
콘텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	요청에 실패했습니다. 처리를 위해 잘못된 요청이 제공되었습니다. 오류에 대한 자세한 내용은 반환 결과의 메시지를 참조하십시오.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 본문 매개변수(JSON 또는 XML)

이름	설명
errCode	오류와 관련된 번호입니다. 엔드포인트가 실패한 경우에만 반환됩니다. 데이터 유형: 문자열
errMsg	엔드포인트가 실패했을 때 발생한 오류에 대한 설명입니다.
잘못된 사용자	지정된 카탈로그 항목을 요청할 수 없는 사용자의 이름입니다. 데이터 유형: 배열

Example: cURL 요청

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_sc/servicecatalog/items/04b7e94b4f7b4200086eeed
18110c7fd/get_invalid_delegated_users" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data
 "{\"sysparm_also_request_for\":
\"a8f98bb0eb32010045e1a5115206fe3a,62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1\"}" \
--user "username":"password"
```

```
{
  "result": {
    "invalidUsers": [
      "Abel Tuter"
    ]
  }
}
```

Example: cURL 요청

```
curl
 "https://instance.servicenow.com /
api/sn_sc/servicecatalog/items/04b7e94b4f7b4200086eeed18110c7fd/get_invalid_delegated_u
sers" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data
 "{\"sysparm_also_request_for\":
\"a8f98bb0eb32010045e1a5115206fe3a,62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1\"}" \
--user "username":"password"
```

```
{
  "result": {
    "errCode": "42202",
    "errMsg": "This item cannot be submitted for multiple people as it is not configured with
 Requested For"
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  }
}
```

서비스 카탈로그 - **POST /sn_sc/servicecatalog/items/{sys_id}/order_now**

지정된 카탈로그 항목을 주문합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/sn_sc/{api_version}/servicecatalog/items/{sys_id}/order_now

기본 URL: /api/sn_sc/servicecatalog/items/{sys_id}/order_now

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
sys_id	서비스 카탈로그 항목의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 카탈로그 항목 [sc_cat_item]

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수(**XML** 또는 **JSON**)

이름	설명
sysparm_also_request_for	지정된 항목을 주문할 다른 사용자의 쉼표로 구분된 사용자 sys_ids 문자열입니다. • 항목을 받을 추가 사용자를 50명 이상 지정할 수 없습니다. • 목록에 있는 사람이 해당 항목에 적합하지 않은 경우 전체 요청이 거부됩니다. • 연결된 항목에 변수 세트가 없는 *requested_for* 경우 요청이 거부됩니다. • 연결된 항목에 *requested_for* 변수 세트가 있지만 변수에 대한 요청 또한 사용이 구성되지 않았거나 호출하는 사용자에게 적절한 역할이 없는 경우 요청이 거부됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
	테이블: 사용자 [sys_user]
sysparm_quantity	필수 항목의 수량입니다. 음수일 수 없습니다. 데이터 유형: 숫자
sysparm_requested_for	지정된 항목을 주문할 사용자의 Sys_id입니다. and *glide.sc.req_for.roles.default* 속성의 설정에 *glide.sc.req_for.roles* 따라 사용자가 항목을 요청할 수 있는 수준이 결정됩니다. • 속성에 값이 지정된 *glide.sc.req_for.roles* 경우 시스템은 사용자에게 다른 사용자의 정보를 요청할 수 있는 지정된 역할이 있는지 확인합니다. • *glide.sc.req_for.roles* 속성 값이 비어 있고 *glide.sc.req_for.roles.default* 속성 값이 ##인 경우 사용자가 다른 사용자에 대한 항목을 요청할 수 없습니다. • *glide.sc.req_for.roles* 속성 값이 비어 있고 *glide.sc.req_for.roles.default* 속성 값이 ##인 경우 모든 사용자가 다른 사용자에 대한 항목을 요청할 수 있습니다. 데이터 유형: 문자열
변수	모든 필수 카트 항목 변수의 이름-값 쌍입니다. 필수 변수는 연결된 양식에 정의되어 있습니다. 데이터 유형: 문자열

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*
콘텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	수량 값이 잘못되어 요청이 접수되지 않았음을 나타냅니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수(JSON 또는 XML)

이름	설명
번호	생성된 요청의 번호입니다. 데이터 유형: 문자열
parent_id	사용 가능한 경우 요청이 생성된 상위 기록의 sys_id입니다. 자세한 내용은 요청에 대한 상위 매핑 구성을 참조하세요. 데이터 유형: 문자열
parent_table	사용 가능한 경우, 요청이 생성된 상위 테이블의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
request_id	주문 요청의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
request_number	요청 번호입니다. 데이터 유형: 문자열
sys_id	주문의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
테이블	요청의 테이블 이름입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Example: 샘플 cURL 요청

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_sc/servicecatalog/items/d82ea08510247200964f77ff
eec6c4ee/order_now" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  sysparm_quantity: 1,
  variables: {
    replacement: 'Yes',
    originalnumber: '1640000',
    data_plan: '500MB'
  }
}" \
--user "username":"password"
```

```
{
  "result": {
    "sys_id": "cf56a3fcdb3a2300e890f71fbf9619ac",
    "number": "REQ0010012",
    "request_number": "REQ0010012",
    "request_id": "cf56a3fcdb3a2300e890f71fbf9619ac",
    "table": "sc_request"
  }
}
```

서비스 카탈로그 - **POST /sn_sc/servicecatalog/items/{sys_id}/submit_producer**

기록을 생성하고 ### API 상대 경로를 반환하고 생성된 기록에 액세스하기 위한 리디렉션 URL을 반환합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/sn_sc/{api_version}/servicecatalog/items/{sys_id}/submit_producer

기본 URL: /api/sn_sc/servicecatalog/items/{sys_id}/submit_producer

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
sys_id	기록 생성자를 만들 테이블의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
sysparm_view	데이터를 렌더링할 UI 뷰입니다. 응답에서 반환된 필드를 결정합니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 데스크톱 • 모바일 • 모두 *sysparm_fields* 매개변수도 지정하는 경우 이 매개변수가 우선 적용됩니다. 데이터 유형: 문자열

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
변수	정의할 생산자 기록의 변수 이름-값 쌍입니다.

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*
콘텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공적인 요청으로 나타내며 테이블 API와 생성된 기록에 액세스하기 위한 URL로 구성된 응답 객체를 반환합니다.
400	잘못된 요청 메시지로 인해 요청이 처리되지 않았습니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
404	요청한 자원을 찾을 수 없습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수(JSON 또는 XML)

이름	설명
번호	기록 생성자와 연결된 티켓의 번호입니다. 데이터 유형: 문자열
parent_id	사용 가능한 경우 요청이 생성된 상위 기록의 sys_id입니다. 자세한 내용은 요청에 대한 상위 매핑 구성을 참조하세요. 데이터 유형: 문자열
parent_table	상위 테이블의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
기록	테이블 API 새로 만든 기록 생성자의 상대 경로입니다. 데이터 유형: 문자열
redirect_portal_url	Service Portal을 리디렉션할 URL입니다. 데이터 유형: 문자열
redirect_to	리디렉션 값입니다. 데이터 유형: 문자열
redirect_url	생성된 기록 생성자에 접근하기 위한 리디렉션 URL입니다. 데이터 유형: 문자열
sys_id	생성된 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
테이블	요청이 이루어진 테이블의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Example: cURL 요청

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_sc/servicecatalog/items/3f1dd0320a0a0b99000a53f7604a2ef9/submit_producer" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{'variables':{'urgency':'2','comments':'This is sample incident'}}" \
--user "username":"password"
```

```
{
  "result": {
    "sys_id": "6baf4e1ddbba2300e890f71fbf961963",
    "number": "INC0010006",
    "parent_id": null,
    "record": "api/now/table/incident/6baf4e1ddbba2300e890f71fbf961963",
    "redirect_portal_url": "",
    "parent_table": "task",
    "redirect_url":
 "incident.do?sys_id=6baf4e1ddbba2300e890f71fbf961963&sysparm_view=ess",
    "table": "incident",
    "redirect_to": ""
  }
}
```

서비스 카탈로그 - **POST /sn/sc/servicecatalog/variables/{sys_id}/display_value**

지정된 변수의 표시 값을 반환합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/sn_sc/{api_version}/servicecatalog/variables/{sys_id}/display_value

기본 URL: /api/sn_sc/servicecatalog/variables/{sys_id}/display_value

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
sys_id	표시 값을 반환할 변수의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
sysparm_value	반환할 표시 값을 포함하는 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*
콘텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
404	찾을 수 없습니다. 요청한 항목을 찾을 수 없습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

상태 코드	설명
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수(JSON 또는 XML)

이름	설명
결과	변수의 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

```
curl
"https://instance.servicenow.com/api/sn_sc/servicecatalog/variables/2a3947a10a0a020e007f12648f8790c0/display_value" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{\"sysparm_value\":\"62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1\"}" \
--user "username":"password"
```

```
{
  "result": "Abel Tuter (Architect)"
}
```

서비스 카탈로그 - **PUT /sn_sc/servicecatalog/cart/{cart_item_id}**

로그인한 사용자의 카트에서 지정된 항목을 업데이트합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/sn_sc/{api_version}/servicecatalog/cart/{cart_item_id}

기본 URL: /api/sn_sc/servicecatalog/cart/{cart_item_id}

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

경로 매개변수

이름	설명
cart_item_id	업데이트할 카트 항목의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
sysparm_quantity	필수 카트를 업데이트할 항목의 수량입니다. 데이터 유형: 문자열
변수	항목에 지정된 필수 변수가 있는 경우 필요합니다. 모든 필수 변수 이름-값 쌍으로 구성된 객체입니다. 데이터 유형: 객체

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *`application/json`* 또는 *`application/xml`*입니다. 기본값: *`application/json`*
콘텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *`application/json`* 또는 *`application/xml`*입니다. 기본값: *`application/json`*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
201	요청이 성공적으로 완료되었으며 항목이 카트에 추가되었음을 나타냅니다.
400	다음 세 가지 오류가 발생할 수 있습니다. • 잘못된 수량 값: sysparm_quantity 매개변수가 제공되지 않았거나 잘못된 값을 포함했음을 나타냅니다. • 보안 제약 조건으로 인해 항목을 주문할 수 없음: 경로 매개 변수에 지정된 항목 ID가 잘못되었거나 사용자가 항목에 액세스할 수 없음을 나타냅니다. • 필수 변수는 필수입니다: 하나 이상의 필수 변수 값이 요청에 제공되지 않았음을 나타냅니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수(JSON 또는 XML)

이름	설명
cart_id	카트의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

〈recurring_frequency〉	특정한 반복 빈도를 갖는 카트의 항목을 설명합니다.
	가능한 값은 다음과 같습니다.
	• 매일
	• 월별
	• 매년
	• 없음(반복 수수료 없음)
	데이터 유형: 객체
	<pre>"<recurring_frequency>": {
	"frequency_label": "String",
	"items": [Array],
	"show_subtotal_price": "String",
	"subtotal_price": "String",
	"subtotal_recurring_frequency": "String",
	"subtotal_recurring_price": "String",
	"subtotal_title": "String",</pre>

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	"total_title": "String" }
〈recurring_frequency〉.frequency_label	연결된 반복 수수료의 빈도입니다. 항목에 대한 반복되는 수수 없는 경우 이 매개변수에는 "null"이 포함됩니다. 데이터 유형: 문자열
〈recurring_frequency〉.항목	지정된 반복 빈도 범주와 연결된 각 항목을 설명하는 객체의 목록입니다. 데이터 유형: 배열 "items": [{ "cart_item_id": "String", "catalog_item_id": "String", "created.by": "String", "created_on": "String", "delivery_time": "String", "item_id": "String", "item_name": "String", "localized_price": "String", "localized_recurring_price": "String", "name": "String", "order_guide": "String", "picture": "String", "price": "String", "quantity": "String", "recurring_frequency": "String", "recurring_price": "String", "recurring_subtotal": Number, "recurring_subtotal_price": "String", "short_description": "String", "show_price": Boolean, "show_quantity": Boolean, "show_recurring_price": Boolean, "subtotal": Number, "subtotal_price": "String", "sys_class_name": "String", "sys_id": "String", "updated_by": "String", "updated_on": "String", "variables": {Object} }]
〈recurring_frequency〉.items.cart_item_id	이 카트에 있는 항목의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
〈recurring_frequency〉.items.catalog_item_id	항목의 카탈로그 sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
〈recurring_frequency〉.items.created.by	처음에 카트에 항목을 넣은 사용자입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
〈recurring_frequency〉.items.created_on	항목이 처음 카트에 담겨진 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열
〈recurring_frequency〉.items.delivery_time	지정된 항목을 배달하는 데 걸리는 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
〈recurring_frequency〉.items.item_id	항목 sys_id. 데이터 유형: 문자열
〈recurring_frequency〉.items.item_name	지정된 항목의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
〈recurring_frequency〉.items.localized_price	항목의 가격(현지 통화)입니다. 데이터 유형: 문자열
〈recurring_frequency〉.items.localized_recurring_price	지정된 항목에 대한 반복 수수료(현지 통화)입니다. 데이터 유형: 문자열
〈recurring_frequency〉.items.name	항목 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
〈recurring_frequency〉.items.order_guide	이 항목이 연결된 주문 가이드의 이름입니다. 이 항목이 주문 가이드와 연결되어 있지 않으면 이 매개변수에 빈 문자열이 포함됩니다. 데이터 유형: 문자열
〈recurring_frequency〉.items.picture	항목 그림의 파일 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
〈recurring_frequency〉.품목.가격	항목의 가격입니다. 데이터 유형: 문자열
〈recurring_frequency〉.items.quantity	카트에 있는 지정된 항목의 번호입니다. 데이터 유형: 문자열
〈recurring_frequency〉.items.recurring_frequency	지정된 항목에 대해 반복 수수료가 청구되는 빈도입니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: null
〈recurring_frequency〉.items.recurring_price	지정된 항목에 대한 반복 수수료입니다. 데이터 유형: 문자열
〈recurring_frequency〉.items.recurring_subtotal	항목에 대한 반복 수수료의 소계입니다(*recurring_price* * *quantity*).

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 숫자
〈recurring_frequency〉.items.recurring_subtotal_price	항목에 대한 반복 수수료의 소계입니다. 데이터 유형: 문자열
〈recurring_frequency〉.items.short_description	항목에 대한 간단한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
〈recurring_frequency〉.items.show_price	항목의 가격이 카트에 표시되는지 여부를 나타내는 플래그입니 가능한 값: • true: 장바구니에 있는 항목의 가격을 표시합니다. • false: 장바구니에 있는 항목의 가격을 표시하지 않습니다. 데이터 유형: 부울
〈recurring_frequency〉.items.show.quantity	카트에 항목 수량을 표시할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 카트에 항목 수량을 표시합니다. • false: 카트에 항목 수량을 표시하지 않습니다. 데이터 유형: 부울
〈recurring_frequency〉.items.show_recurring_price	반복 수수료를 카트에 표시해야 하는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 카트에 반복 수수료를 표시합니다. • false: 카트에 반복 수수료를 표시하지 않습니다. 데이터 유형: 부울
〈recurring_frequency〉.items.subtotal	항목 수의 소계입니다. 데이터 유형: 숫자
〈recurring_frequency〉.items.subtotal_price	항목의 소계(*price* x *quantity*). 데이터 유형: 문자열
〈recurring_frequency〉.items.sys_클래스_이름	항목의 시스템 분류 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
〈recurring_frequency〉.items.sys_id	항목의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
〈recurring_frequency〉.items.updated_by	항목을 처음 카트에 넣은 후 업데이트한 사용자입니다.

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
〈recurring_frequency〉.items.updated_on	항목을 처음 카트에 넣거나 업데이트한 마지막 날짜/시간입니 데이터 유형: 문자열
〈recurring_frequency〉.items.variables	항목 변수의 이름-값 쌍입니다. 데이터 유형: 객체
〈recurring_frequency〉.show_subtotal_price	연결된 반복 수수료 범주에 대한 소계를 표시할지 여부를 나타 플래그입니다. 데이터 유형: 문자열
〈recurring_frequency〉.subtotal_price	연결된 반복 빈도 범주에 대한 모든 항목의 비용 소계입니다. 데이터 유형: 문자열
〈recurring_frequency〉.subtotal_recurring_frequency	반복되는 빈도의 소계 유형(예: 매일, 매월 등) 데이터 유형: 문자열
〈recurring_frequency〉.subtotal_recurring_price	연결된 반복 빈도 범주 내 항목의 반복 수수료 소계입니다. 데이터 유형: 문자열
〈recurring_frequency〉.subtotal_title	the *show_subtotal_price* 가 true로 설정된 경우 연결된 카트에 표시할 텍스트입니다. 데이터 유형: 문자열
〈recurring_frequency〉.total_title	연결된 반복 빈도 범주의 총 제목에 대해 표시할 텍스트입니다 데이터 유형: 문자열
show_subtotal_price	카트에 소계 가격을 표시할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 카트에 부분합을 표시합니다. • false: 카트에 부분합을 표시하지 않습니다. 데이터 유형: 문자열
subtotal_price	카트에 있는 모든 항목의 소계입니다. 데이터 유형: 문자열
subtotal_recurring_frequency	반복되는 빈도의 소계 유형(예: 매일, 매월 등) 와 *<recurring_frequency>.subtotal_recurring_frequ* 데이터 유형: 문자열
subtotal_recurring_price	카트에 있는 모든 항목에 대한 반복 빈도 수수료의 소계입니다

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
subtotal_title	소계 필드 제목에 대해 카트에 표시할 텍스트입니다. 데이터 유형: 문자열
total_title	총계 필드 제목에 대해 카트에 표시할 텍스트입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_sc/v1/servicecatalog/cart/7d138fa21329e300027879d96144b065" \
--request PUT \
--header "Accept:application/json" \
--data "{\"sysparm_quantity\": \"2\" }" \
--user "username":"password"
```


```
{
  "result": {
    "cart_id": "0830db8413a56300397533e2e144b0ba",
    "subtotal_price": "$2,397.00",
    "subtotal_recurring_frequency": "",
    "subtotal_recurring_price": "$0.00",
    "total_title": "Total",
    "none": {
      "subtotal_price": "$2,397.00",
      "subtotal_recurring_frequency": "",
      "subtotal_recurring_price": "$0.00",
      "total_title": "Total",
      "frequency_label": null,
      "items": [
        {
          "updated_on": "2018-11-06 17:01:21",
          "catalog_item_id": "07f1666b0bf00300eba42da0d5673ab0",
          "short_description": "Apple iPhone 7 ",
          "recurring_subtotal_price": "$0.00",
          "delivery_time": "2 Days",
          "sys_class_name": "sc_cat_item",
          "sys_id": "a846872a1369e300027879d96144b07e",
          "price": "$799.00",
          "recurring_frequency": null,
          "subtotal_price": "$799.00",
          "variables": {},
          "quantity": "1",
          "item_id": "07f1666b0bf00300eba42da0d5673ab0",
          "recurring_price": "$0.00",
          "show_price": true,
          "item_name": "Apple iPhone7",
          "cart_item_id": "a846872a1369e300027879d96144b07e",
          "recurring_subtotal": 0,
          "show_quantity": true,
          "created_by": "admin",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        "picture": "e823ee6b0bf00300eba42da0d5673a95.iix",
        "created_on": "2018-11-06 17:01:21",
        "localized_price": "$799.00",
        "subtotal": 799,
        "show_recurring_price": false,
        "name": "Apple iPhone7",
        "updated_by": "admin",
        "localized_recurring_price": "$0.00",
        "order_guide": ""
      },
      {
        "updated_on": "2018-11-06 17:21:08",
        "catalog_item_id": "07f1666b0bf00300eba42da0d5673ab0",
        "short_description": "Apple iPhone 7 ",
        "recurring_subtotal_price": "$0.00",
        "delivery_time": "2 Days",
        "sys_class_name": "sc_cat_item",
        "sys_id": "7d138fa21329e300027879d96144b065",
        "price": "$799.00",
        "recurring_frequency": null,
        "subtotal_price": "$1,598.00",
        "variables": {},
        "quantity": "2",
        "item_id": "07f1666b0bf00300eba42da0d5673ab0",
        "recurring_price": "$0.00",
        "show_price": true,
        "item_name": "Apple iPhone7",
        "cart_item_id": "7d138fa21329e300027879d96144b065",
        "recurring_subtotal": 0,
        "show_quantity": true,
        "created_by": "admin",
        "picture": "e823ee6b0bf00300eba42da0d5673a95.iix",
        "created_on": "2018-11-06 16:47:30",
        "localized_price": "$799.00",
        "subtotal": 1598,
        "show_recurring_price": false,
        "name": "Apple iPhone7",
        "updated_by": "admin",
        "localized_recurring_price": "$0.00",
        "order_guide": ""
      }
    ],
    "show_subtotal_price": "true",
    "subtotal_title": "Subtotal"
  },
  "show_subtotal_price": "true",
  "subtotal_title": "Subtotal"
 }
}
```


서비스 카탈로그 - **PUT /sn_sc/servicecatalog/items/{sys_id}/submit_guide**

주문 가이드에 대해 설명된 요구 사항에 따라 항목 목록을 검색합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/sn_sc/{api_version}/servicecatalog/items/{sys_id}/submit_guide

기본 URL: /api/sn_sc/servicecatalog/items/{sys_id}/submit_guide

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
sys_id	항목을 검색할 주문 가이드의 Sys_id. 데이터 유형: 문자열 표: 주문 가이드 [sc_cat_item_guide]

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
변수	항목에 대해 요청된 변수입니다. 각 변수는 이름-값 쌍으로 구성된 JSON 객체입니다. 데이터 유형: 배열

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *`application/json`* 또는 *`application/xml`*입니다. 기본값: *`application/json`*
콘텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *`application/json`* 또는 *`application/xml`*입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 헤더

헤더	설명
	기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	요청이 성공적으로 완료되었음을 나타냅니다. 전달된 변수 목록을 기준으로 항목 목록을 반환합니다. 결과 집합에 항목이 포함되어 있지 않으면 빈 배열이 반환됩니다.
400	요청이 잘못되었음을 나타냅니다. 다음 이유 중 하나가 원인일 수 있습니다. • 사용자에게 항목에 대한 액세스 권한이 없습니다. • 하나 이상의 필수 변수에 답변되지 않았습니다. (필수로 정의된 변수만 적용됩니다.)
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
500	선택한 옵션에 따라 항목을 계산하는 동안 내부 오류가 발생했습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON** 또는 **XML)**

이름	설명
catalogs	항목이 속한 객체의 목록과 카탈로그의 각 카탈로그 제목 및 sys_id입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"catalogs": [ { "sys_id": "String", "title": "String" } ]`
catalogs.sys_id	카탈로그의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
카탈로그.제목	카탈로그 제목입니다.

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열

범주	이 항목이 포함된 범주입니다.
	데이터 유형: 객체
	`"catalogs": {`
	`"sys_id": "String",`
	`"title": "String"`
	`}`

category.sys_id	범주의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
범주.제목	범주 제목 데이터 유형: 문자열

client_script	카탈로그 항목에 정의된 모든 카탈로그 클라이언트 스크립트의 목록입니다.
	데이터 유형: 객체
	`"client_script": {`
	`"onChange": [Array],`
	`"onLoad": [Array],`
	`"onSubmit": [Array]`
	`}`

client_script.변경 시	항목과 연결된 onChange 클라이언트 스크립트의 목록입니다. 데이터 유형: 배열
client_script.온로드	항목과 연결된 onLoad 클라이언트 스크립트의 목록입니다. 데이터 유형: 배열
client_script.onSubmit	항목과 연결된 onSubmit 클라이언트 스크립트의 목록입니다. 데이터 유형: 배열
data_lookup	카탈로그 항목에 정의된 데이터 조회입니다. 데이터 유형: 배열
설명	카탈로그 항목에 대한 전체 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
아이콘	카탈로그 항목 옆에 아이콘으로 표시되는 이미지의 경로입니다. 데이터 유형: 문자열
이름	카탈로그 항목의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
short_description	서비스 카탈로그 홈페이지 또는 검색 결과 페이지의 텍스트 또는 카탈로그 항목의 주문 양식에 있는 제목 데이터 유형: 문자열
show_price	가격 상세 정보를 표시할지 여부를 나타내는 플래그입니다. true인 경우 다음 상세 정보를 반환합니다. • local_currency • localized_price • localized_recurring_price • 가격 • price_currency • recurring_frequency • recurring_price • recurring_price_currency 데이터 유형: 부울
sys_id	카탈로그 항목의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
유형	항목 유형입니다. 가능한 값: • 카탈로그 항목 • 주문 가이드 • 기록 생성자 항목 데이터 유형: 문자열
변수	카탈로그 항목과 연결된 모든 변수의 이름-값 쌍입니다. 데이터 유형: 배열
ui_policy	카탈로그 항목에 정의된 모든 카탈로그 UI 정책의 목록입니다. 데이터 유형: 배열

Example: cURL 요청

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_sc/v1/servicecatalog/items/6690750f4f7b4200086eeed18110c761/submit_guide" \
--request PUT \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  \"variables\":{
    \"hiring_manager\":\"6816f79cc0a8016401c5a33be04be441\",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  \"hiring_group\":\"221f3db5c6112284009f4becd3039cc9\",
  \"remote\":\"No\",
  \"standard_package\":\"No\",
  \"laptop_type\":\"developer\"
 }
}" \
--user "username":"password"
```


```
{
 "result": [
  {
   "short_description": "Lenovo - Carbon x1",
   "icon": "1195c2084f889200086eeed18110c74a.iix",
   "description": "<p class=\"p1\"><font size=\"3\" color=\"#808080\"><span
class=\"s1\">x1 Carbon</span></font></p>\n<p class=\"p1\"><font size=\"2\"
color=\"#808080\" face=\"arial,helvetica,sans-serif\"><span class=\"s1\">The
x1 Carbon is Lenovo's lightest ThinkPad yet. It provides a QHD display that
fights glare and weighs less than three pounds. Ideal for most computing tasks,
and highly mobile. </span></font></p>\n<p class=\"p2\"><font size=\"2\"
color=\"#808080\" face=\"arial,helvetica,sans-serif\"><span class=\"s1\">Technical
Specs:</span></font></p>\n<ul class=\"ul1\"><li class=\"li3\"><font size=\"2\"
color=\"#808080\"><span class=\"s1\">Intel core i5 processor</span></font></li><li
class=\"li3\"><font size=\"2\" color=\"#808080\"><span class=\"s1\">512GB
solid state drive (SSD) </span></font></li><li class=\"li3\"><font size=\"2\"
color=\"#808080\"><span class=\"s1\">Backlit keyboard</span></font></li></ul>",
   "show_price": true,
   "recurring_price": "$100.00",
   "type": "catalog_item",
   "local_currency": "USD",
   "sys_id": "04b7e94b4f7b4200086eeed18110c7fd",
   "recurring_price_currency": "USD",
   "localized_price": "$1,100.00",
   "price": "$1,100.00",
   "catalogs": [
    {
     "sys_id": "e0d08b13c3330100c8b837659bba8fb4",
     "title": "Service Catalog"
    }
   ],
   "recurring_frequency": "Annually",
   "name": "Standard Laptop",
   "localized_recurring_price": "$100.00",
   "category": {
    "sys_id": "d258b953c611227a0146101fb1be7c31",
    "title": "Hardware"
   },
   "price_currency": "USD",
   "show_quantity": false,
   "quantity": "1",
   "order": "100",
   "variables": [
    {
     "label": "Optional Software",
     "type": 0,
     "mandatory": false,
     "displayvalue": "",
     "friendly_type": "container_start",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    "render_label": true,
    "read_only": false,
    "children": [
     {
      "label": "Adobe Acrobat",
      "type": 7,
      "mandatory": false,
      "displayvalue": "false",
      "friendly_type": "check_box",
      "display_type": "CheckBox",
      "render_label": true,
      "read_only": false,
      "pricing_implications": false,
      "name": "acrobat",
      "attributes": "edge_encryption_enabled=true",
      "id": "90b72d4b4f7b4200086eeed18110c701",
      "value": false,
      "help_text": "",
      "max_length": 0
     },
     {
      "label": "Adobe Photoshop",
      "type": 7,
      "mandatory": false,
      "displayvalue": "false",
      "friendly_type": "check_box",
      "display_type": "CheckBox",
      "render_label": true,
      "read_only": false,
      "pricing_implications": false,
      "name": "photoshop",
      "attributes": "edge_encryption_enabled=true",
      "id": "a8b72d4b4f7b4200086eeed18110c701",
      "value": false,
      "help_text": "",
      "max_length": 0
     }
    ],
    "name": "optional_label",
    "attributes": "edge_encryption_enabled=true",
    "id": "10b72d4b4f7b4200086eeed18110c700",
    "value": "",
    "help_text": "",
    "max_length": 0
   },
   {
    "label": "Additional software requirements",
    "type": 2,
    "mandatory": false,
    "displayvalue": "",
    "friendly_type": "multi_line_text",
    "display_type": "Multi Line Text",
    "render_label": true,
    "read_only": false,
    "name": "Additional_software_requirements",
    "attributes": "edge_encryption_enabled=true",
    "id": "a8b72d4b4f7b4200086eeed18110c702",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        "value": "",
        "help_text": "",
        "max_length": 0
      }
    ],
    "ui_policy": [],
    "client_script": {
      "onChange": [],
      "onSubmit": [],
      "onLoad": []
    },
    "data_lookup": []
  },
  {
    "sys_id": "e1be6dcb4f7b4200086eeed18110c74c",
    "short_description": "LG IPS 27\" Monitor",
    "catalogs": [
      {
        "sys_id": "e0d08b13c3330100c8b837659bba8fb4",
        "title": "Service Catalog"
      }
    ],
    "name": "External Monitor",
    "icon": "08569a4c4f889200086eeed18110c77b.iix",
    "description": "<p><font size=\"2\"><span style=\"color: #485563;\"><br />
<font size=\"3\" color=\"#808080\">The striking design of the LG Cinema Screen
incorporates an ultra-narrow bezel, so virtually all you see is picture. The viewing
experience is more immersive for your favorite movies and games. Make the most of
your time, with an LG Full HD LED monitor. </font></span></font></p>\n<p><font
size=\"2\" color=\"#808080\">Item Specs:</font></p>\n<ul><li style=\"color:
#485563;\"><font size=\"2\" color=\"#808080\">Screen Size: 27"</font></li><li
style=\"color: #485563;\"><font size=\"2\" color=\"#808080\">Resolution:
1920 x 1080</font></li><li style=\"color: #485563;\"><font size=\"2\"
color=\"#808080\">Aspect Ratio: 16:9</font></li><li style=\"color: #485563;\"><font
size=\"2\" color=\"#808080\">Brightness: 250 cd/m2</font></li><li style=\"color:
#485563;\"><font size=\"2\" color=\"#808080\">Supports Split Screen</font></li></ul>",
    "show_price": false,
    "type": "catalog_item",
    "category": {
      "sys_id": "2c0b59874f7b4200086eeed18110c71f",
      "title": "Peripherals"
    },
    "show_quantity": false,
    "quantity": "1",
    "order": "200",
    "variables": [],
    "ui_policy": [],
    "client_script": {
      "onChange": [],
      "onSubmit": [],
      "onLoad": []
    },
    "data_lookup": []
  },
  {
    "sys_id": "186d917a6fab7980575967ddbb3ee4f2",
    "short_description": "New Email Creation",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    "catalogs": [
      {
        "sys_id": "e0d08b13c3330100c8b837659bba8fb4",
        "title": "Service Catalog"
      }
    ],
    "name": "New Email Account",
    "icon": "b630e97e6fab7980575967ddbb3ee4d2.iix",
    "description": "<p style=\"font-size: 13px;\"><font size=\"4\"><span style=\"color:
#485563;\">Service Overview:</span></font></p>\n\t<p style=\"font-size:
13px;\"><font size=\"3\">Creation of a new email account within our Microsoft Exchange
environment.  Creation of your email address will also create your Active Directory account.
</font></p>\n\t<p> </p>",
    "show_price": false,
    "type": "catalog_item",
    "category": {
      "sys_id": "109f0438c6112276003ae8ac13e7009d",
      "title": "Services"
    },
    "show_quantity": false,
    "quantity": "1",
    "order": "300",
    "variables": [
      {
        "label": "Preferred Email address",
        "type": 6,
        "mandatory": true,
        "displayvalue": "",
        "friendly_type": "single_line_text",
        "display_type": "Single Line Text",
        "render_label": true,
        "read_only": false,
        "name": "new_email",
        "attributes": "edge_encryption_enabled=true",
        "id": "65865e474fbb4200086eeed18110c7dd",
        "value": "",
        "help_text": "",
        "max_length": 0
      }
    ],
    "ui_policy": [],
    "client_script": {
      "onChange": [],
      "onSubmit": [],
      "onLoad": []
    },
    "data_lookup": []
  },
  {
    "sys_id": "8b3ae7fedc1be1004ece5c08239e522b",
    "short_description": "Remote access to Internal Corporate Systems\n\t\t",
    "catalogs": [
      {
        "sys_id": "e0d08b13c3330100c8b837659bba8fb4",
        "title": "Service Catalog"
      }
    ],
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    "name": "Corp VPN",
    "icon": "11dc8df74f778200086eeed18110c78e.iix",
    "description": "<p><font size=\"3\"><span style=\"color: #485563;\">Corp VPN
Account</span></font></p>\n<ul><li style=\"color: #485563;\"><font size=\"2\">Corp
VPN provides VPN (Virtual Private Network) access to all Internal Corporate Systems and
to IP Restricted Customer Instances</font></li><li style=\"color: #485563;\"><font
size=\"2\">By utilizing Corp VPN, users will be provided a similar experience to being
within one of the Corporate office locations, while offsite</font></li></ul>\n<p><font
size=\"2\"><span style=\"color: #485563;\"> </span></font></p>\n<p><font
size=\"2\"><span style=\"color: #485563;\">Please reference the <span style=\"color:
#485563;\">CORP VPN </span><span style=\"color: #485563;\">Installation</span><span
style=\"color: #485563;\"> and Support Documentation</span> for instructions
on installation, usage and FAQ's. For all other questions, please contact <span
style=\"color: #485563;\">IT Support.</span></span></font></p>\n<p>
</p>\n<p><span style=\"font-size: 10pt; font-family: tahoma, arial, helvetica,
sans-serif;\"><br /><br /></span></p>",
    "show_price": false,
    "type": "catalog_item",
    "category": {
      "sys_id": "d2f7cae4c611227a018ddc481b34e099",
      "title": "Security and Access"
    },
    "show_quantity": false,
    "quantity": "1",
    "order": "600",
    "variables": [],
    "ui_policy": [],
    "client_script": {
      "onChange": [],
      "onSubmit": [],
      "onLoad": []
    },
    "data_lookup": []
  },
  {
    "sys_id": "962967674ff38200086eeed18110c7e7",
    "short_description": "Desk Set Up for New Hires or Employee Moves\n\t\t",
    "catalogs": [
      {
        "sys_id": "",
        "title": "Service Catalog"
      }
    ],
    "name": "Desk Set Up",
    "icon": "aa6b08ff4ff38200086eeed18110c7ed.iix",
    "description": "<p><font size=\"3\" face=\"arial, helvetica, sans-serif\">The
facilities organization will set up your new desk with the following
configuration:</font></p>\n<ul><li><font size=\"3\" face=\"arial, helvetica,
sans-serif\">Docking Station</font></li><li><font size=\"3\" face=\"arial, helvetica,
sans-serif\">Power Station</font></li><li><font size=\"3\" face=\"arial, helvetica,
sans-serif\">Phone</font></li><li><font size=\"3\" face=\"arial, helvetica,
sans-serif\">Office Chair</font></li></ul>",
    "show_price": false,
    "type": "catalog_item",
    "category": {
      "sys_id": "",
      "title": null
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    },
    "show_quantity": false,
    "quantity": "1",
    "order": "900",
    "variables": [
     {
      "label": "Please describe any ergonomic requirements\n\t\t",
      "type": 2,
      "mandatory": false,
      "displayvalue": "",
      "friendly_type": "multi_line_text",
      "display_type": "Multi Line Text",
      "render_label": true,
      "read_only": false,
      "name": "ergonomic_office",
      "attributes": "edge_encryption_enabled=true",
      "id": "b0b9ab674ff38200086eeed18110c755",
      "value": "",
      "help_text": "",
      "max_length": 0
     }
    ],
    "ui_policy": [],
    "client_script": {
     "onChange": [],
     "onSubmit": [],
     "onLoad": []
    },
    "data_lookup": []
   }
  ]
}
```


서비스 카탈로그 오픈 **API**

`### #### ##` API는 서비스 사양을 만들고 검색할 수 있는 엔드포인트를 제공합니다.

이 API를 사용하여 외부 시스템과 ServiceNow AI Platform. `### #### ##` API는 ServiceNow# TM 포럼 서비스 카탈로그 API REST 사양을 구현한 것입니다. 이 구현은 2020년 10월 TMF633 서비스 카탈로그 API REST 사양 버전 4 를 기반으로 합니다.

이 API는 다음에서 ServiceNow Store사용할 수 있는 Product Catalog Advanced 애플리케이션에 포함되어 있습니다.

이 API는 `sn_prd_pm_adv` 네임스페이스 내에서 제공됩니다.

호출하는 사용자에게 sn_prd_pm_adv.catalog_integrator 역할이 있어야 합니다.

이 API는 다음 테이블에서 데이터를 만들고 업데이트합니다.

- 특성 [sn_prd_pm_characteristic]
- 특성 옵션 [sn_prd_pm_characteristic_option]
- 서비스 사양 [sn_prd_pm_service_specification]
- 사양 관계 [sn_prd_pm_specification_relationship]

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

서비스 카탈로그 오픈 - **GET /servicespecification**

모든 서비스 사양 목록을 검색합니다.

URL 형식

기본 URL: /api/sn_prd_pm_adv/catalogmanagement/servicespecification

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
없음	

쿼리 매개변수

이름	설명
필드	응답에서 반환할 필드 목록입니다. 잘못된 필드는 무시됩니다. 이 매개변수를 사용하지 않으면 모든 필드가 반환됩니다. 데이터 유형: 문자열
제한	반환할 최대 기록 수입니다. 이 기록 수를 초과하는 요청의 경우 매개변수를 사용하여 *offset* 기록 검색을 페이지 매김합니다. 데이터 유형: 숫자 기본값: 20 최대: 100
오프셋	기록 검색을 시작할 시작 인덱스입니다. 이 값을 사용하여 기록 검색을 페이지 매김합니다. 이 기능을 사용하면 기록 수와 관계없이 관리 가능한 작은 청크로 모든 기록을 검색할 수 있습니다. 데이터 유형: 숫자 기본값: 0
상태	상태별로 서비스 사양을 필터링합니다. 이 매개변수의 값과 일치하는 상태의 사양만 응답에 반환됩니다. 데이터 유형: 문자열

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 헤더

헤더	설명
없음	

응답 헤더

헤더	설명
콘텐츠 범위	페이지 매김된 호출에서 반환된 콘텐츠의 범위입니다. 예를 들어, offset=2 및 limit=3인 경우 헤더의 *Content-Range* 값은 ## 3-5입니다.
콘텐츠-형식	응답 본문의 데이터 형식입니다. .만 지원합니다 *application/json*.
링크	쿼리 결과를 탐색할 수 있는 다음 링크가 포함되어 있습니다. • 첫 번째 • 마지막 • 다음 • 이전
X-Total-Count	페이지 매김된 쿼리의 경우 이 헤더는 서버에서 사용할 수 있는 총 레코드 수를 지정합니다.

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	요청이 성공적으로 처리되었습니다. 응답으로 전체 자원이 반환됩니다(페이지 매김 없음).
206	응답으로 반환된 부분 자원(페이지 매김 포함).
400	잘못된 요청. 가능한 이유: • 잘못된 경로 매개변수 • 잘못된 URI
404	기록 없음 쿼리 매개변수와 일치하는 기록을 테이블에서 찾을 수 없습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
설명	사양에 대한 설명입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
externalId	서비스 사양의 외부 ID입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 서비스 사양 [sn_prd_pm_service_specification] 테이블의 external_id 필드
ID	서비스 사양의 초기 버전 또는 외부 ID입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 서비스 사양 [sn_prd_pm_service_specification] 테이블의 initial_version 또는 external_id 필드
internalId	서비스 사양의 초기 버전입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 서비스 사양 [sn_prd_pm_service_specification] 테이블의 initial_version 필드
내부 버전	서비스 사양의 버전입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 서비스 사양 [sn_prd_pm_service_specification] 테이블의 버전 필드
lastUpdate	사양이 마지막으로 업데이트된 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열
이름	사양의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
resourceSpecification	이 서비스 사양에 대한 자원 사양입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"resourceSpecification": [ { "id": "String", "internalId": "String", "internalVersion": "String", "name": "String", "version": "String"`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	<pre> }]</pre>
resourceSpecification.id	자원 사양의 initial_version 또는 external_id입니다. 데이터 유형: 문자열
resourceSpecification.internalId	자원 사양의 initial_version입니다. 데이터 유형: 문자열
resourceSpecification.internalVersion	자원 사양의 external_version입니다. 데이터 유형: 문자열
resourceSpecification.name	자원 사양의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
resourceSpecification.version	자원 사양의 버전입니다. 데이터 유형: 문자열

serviceSpecificationRelationship	이 사양과 다른 서비스 사양의 관계.
	
	데이터 유형: 객체 배열
	
	<pre>"serviceSpecificationRelationship": [
	  {
	   "id": "String",
	   "internalId": "String",
	   "internalVersion": "String",
	   "relationshipType": "String",
	   "validFor": {Object},
	   "version": "String"
	  }
	]</pre>

serviceSpecificationRelationship.id	관련 사양의 initial_version 또는 external_id입니다. 데이터 유형: 문자열
serviceSpecificationRelationship.internalId	관련 사양의 initial_version입니다. 데이터 유형: 문자열
serviceSpecificationRelationship.internalVersion	관련 사양의 버전입니다. 데이터 유형: 문자열
serviceSpecificationRelationship.relationshipType	관계의 유형입니다. 데이터 유형: 문자열
serviceSpecificationRelationship.validFor	관계가 유효한 날짜 범위입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	데이터 유형: 객체
	`"validFor": {`
	`"endDateTime": "String",`
	`"startDateTime": "String"`
	`}`

serviceSpecificationRelationship.validFor.endDateTime	관계의 종료 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열
serviceSpecificationRelationship.validFor.startDateTime	관계의 시작 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열
serviceSpecificationRelationship.version	관련 사양의 external_version입니다. 데이터 유형: 문자열

사양 특성	사양 특성.
	데이터 유형: 객체 배열
	`"specCharacteristic": [`
	`{`
	`"characteristicValueSpecification": [Array],`
	`"description": "String",`
	`"name": "String",`
	`"validFor": {Object},`
	`"valueType": "String"`
	`}`
	`]`

specCharacteristic.characteristicValueSpecification	특성의 가능한 값 목록입니다.
	데이터 유형: 객체 배열
	`"characteristicValueSpecification": [`
	`{`
	`"value": "String"`
	`}`
	`]`

specCharacteristic.characteristicValueSpecification.value	특성의 값입니다. 데이터 유형: 문자열
specCharacteristic.description	특성에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
specCharacteristic.name	특성의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
specCharacteristic.validFor	특성이 유효한 날짜 범위입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	데이터 유형: 객체
	`"validFor": {`
	`"endDateTime": "String",`
	`"startDateTime": "String"`
	`}`

specCharacteristic.validFor.endDateTime	특성의 종료 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열
specCharacteristic.validFor.startDateTime	특성의 시작 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열
specCharacteristic.valueType	특성의 값 유형(예: 선택 또는 이메일)입니다. 데이터 유형: 문자열

유효한대상	사양이 유효한 날짜 범위입니다.
	데이터 유형: 객체
	`"validFor": {`
	`"endDateTime": "String",`
	`"startDateTime": "String"`
	`}`

validFor.endDateTime	사양의 종료 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열
validFor.startDateTime	사양의 시작 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열
버전	서비스 사양의 외부 버전입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 서비스 사양 [sn_prd_pm_service_specification] 테이블의 external_version 필드
@type	사양의 유형입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

이 예에서는 모든 서비스 사양을 검색합니다.

```
curl --location --request GET
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_prd_pm_adv/catalogmanagement/servicespecification" \
--user 'username':'password'
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 본문.


```
[
  {
    "id": "16d79ec3532520103b6bddeeff7b12a6",
    "name": "SD WAN Optimization Service",
    "description": "SD WAN Optimization Service",
    "lastUpdate": "2022-01-23 22:48:55",
    "validFor": {
      "startDateTime": "2022-01-12",
      "endDateTime": "2027-02-11"
    },
    "serviceSpecificationRelationship": [
      {
        "id": "a1f5fe981bb420106ba59acf034bcb4f",
        "name": "Deduplication and Compression",
        "version": "1",
        "type": "rfs",
        "validFor": {
          "startDateTime": "2021-02-11",
          "endDateTime": "2027-02-11"
        }
      }
    ],
    "resourceSpecification": [],
    "serviceSpecCharacteristic": [
      {
        "name": "SSL Optimization",
        "description": "SSL Optimization",
        "valueType": "choice",
        "validFor": {
          "startDatetime": "2022-01-14 07:47:57"
        },
        "productSpecCharacteristicValue": [
          {
            "value": "False",
            "validFor": {
              "startDateTime": ""
            }
          },
          {
            "value": "True",
            "validFor": {
              "startDateTime": ""
            }
          }
        ]
      },
      {
        "name": "CIFS Optimization",
        "description": "CIFS Optimization Protocol",
        "valueType": "choice",
        "validFor": {
          "startDatetime": "2022-01-14 07:49:09"
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        },
        "productSpecCharacteristicValue": [
          {
            "value": "SMB1",
            "validFor": {
              "startDateTime": ""
            }
          },
          {
            "value": "SMB2",
            "validFor": {
              "startDateTime": ""
            }
          }
        ]
      }
    ]
  },
  {
    "id": "31c5caff07266010a7955b7e0ad3006b",
    "name": "Firewall Administration",
    "description": "Firewall Administration",
    "lastUpdate": "2022-01-23 11:46:48",
    "validFor": {
      "startDateTime": "2021-11-22",
      "endDateTime": ""
    },
    "serviceSpecificationRelationship": [],
    "resourceSpecification": [
      {
        "id": "3546463307666010a7955b7e0ad3005d",
        "name": "Cisco Firewall Management system",
        "version": "1"
      }
    ],
    "serviceSpecCharacteristic": [
      {
        "name": "Firewall Administration CPE Model",
        "description": "Firewall Administration CPE Model",
        "valueType": "choice",
        "validFor": {
          "startDatetime": "2022-02-20 00:55:37"
        },
        "productSpecCharacteristicValue": [
          {
            "value": "2100 series",
            "validFor": {
              "startDateTime": ""
            }
          },
          {
            "value": "4100 series",
            "validFor": {
              "startDateTime": ""
            }
          },
          {
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
            "value": "7300 series",
            "validFor": {
              "startDateTime": ""
            }
          },
          {
            "value": "9300 series",
            "validFor": {
              "startDateTime": ""
            }
          }
        ]
      },
      {
        "name": "Firewall Administration CPE Type",
        "description": "Firewall Administration CPE Type",
        "valueType": "choice",
        "validFor": {
          "startDatetime": "2022-02-20 00:53:45"
        },
        "productSpecCharacteristicValue": [
          {
            "value": "Physical",
            "validFor": {
              "startDateTime": ""
            }
          },
          {
            "value": "Virtual",
            "validFor": {
              "startDateTime": ""
            }
          }
        ]
      },
      {
        "name": "Configuration and Policy backup",
        "description": "Configuration and Policy backup",
        "valueType": "choice",
        "validFor": {
          "startDatetime": "2022-01-21 10:46:02"
        },
        "productSpecCharacteristicValue": [
          {
            "value": "Weekly",
            "validFor": {
              "startDateTime": ""
            }
          },
          {
            "value": "Monthly",
            "validFor": {
              "startDateTime": ""
            }
          },
          {
            "value": "Daily",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
            "validFor": {
              "startDateTime": ""
            }
          }
        ]
      },
      {
        "name": "Remote CLI troubleshoot support",
        "description": "Remote CLI troubleshoot support",
        "valueType": "choice",
        "validFor": {
          "startDatetime": "2022-01-21 10:45:38"
        },
        "productSpecCharacteristicValue": [
          {
            "value": "Standard support",
            "validFor": {
              "startDateTime": ""
            }
          },
          {
            "value": "Premium support",
            "validFor": {
              "startDateTime": ""
            }
          },
          {
            "value": "Basic support",
            "validFor": {
              "startDateTime": ""
            }
          }
        ]
      },
      {
        "name": "Firewall Administration CPE ID",
        "description": "Firewall Administration CPE ID",
        "valueType": "single_line_text",
        "validFor": {
          "startDatetime": "2022-02-20 00:57:50"
        },
        "productSpecCharacteristicValue": []
      }
    ]
  }
]
```


서비스 카탈로그 오픈 **- GET /servicespecification/{specificationId}**

서비스 사양을 조회합니다.

URL 형식

기본 URL: /api/sn_prd_pm_adv/catalogmanagement/servicespecification/{specificationId}

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
사양ID	검색할 서비스 사양의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 서비스 사양 [sn_prd_pm_service_specification]

쿼리 매개변수

이름	설명
필드	응답에서 반환할 필드 목록입니다. 잘못된 필드는 무시됩니다. 이 매개변수를 사용하지 않으면 모든 필드가 반환됩니다. 데이터 유형: 문자열
상태	상태별로 서비스 사양을 필터링합니다. 이 매개변수의 값과 일치하는 상태의 사양만 응답에 반환됩니다. 데이터 유형: 문자열

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
없음	

응답 헤더

헤더	설명
콘텐츠-형식	응답 본문의 데이터 형식입니다. .만 지원합니다 *`application/json`*.

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

상태 코드	설명
200	요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 다음과 같은 이유 중 하나일 수 있습니다. • 잘못된 경로 매개변수 • 잘못된 URI
404	기록 없음 ID와 관련된 기록을 테이블에서 찾을 수 없습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
설명	사양에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
externalId	서비스 사양의 외부 ID입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 서비스 사양 [sn_prd_pm_service_specification] 테이블의 external_id 필드
ID	서비스 사양의 초기 버전 또는 외부 ID입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 서비스 사양 [sn_prd_pm_service_specification] 테이블의 initial_version 또는 external_id 필드
internalId	서비스 사양의 초기 버전입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 서비스 사양 [sn_prd_pm_service_specification] 테이블의 initial_version 필드
내부 버전	서비스 사양의 버전입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 서비스 사양 [sn_prd_pm_service_specification] 테이블의 버전 필드
lastUpdate	사양이 마지막으로 업데이트된 날짜입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
이름	사양의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열

resourceSpecification	이 서비스 사양에 대한 자원 사양입니다.
	
	데이터 유형: 객체 배열
	
	"resourceSpecification": [
	{
	"id": "String",
	"internalId": "String",
	"internalVersion": "String",
	"name": "String",
	"version": "String"
	}
	]

resourceSpecification.id	자원 사양의 initial_version 또는 external_id입니다. 데이터 유형: 문자열
resourceSpecification.internalId	자원 사양의 initial_version입니다. 데이터 유형: 문자열
resourceSpecification.internalVersion	자원 사양의 external_version입니다. 데이터 유형: 문자열
resourceSpecification.name	자원 사양의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
resourceSpecification.version	자원 사양의 버전입니다. 데이터 유형: 문자열

serviceSpecificationRelationship	이 사양과 다른 서비스 사양의 관계.
	
	데이터 유형: 객체 배열
	
	"serviceSpecificationRelationship": [
	{
	"id": "String",
	"internalId": "String",
	"internalVersion": "String",
	"relationshipType": "String",
	"validFor": {Object},
	"version": "String"
	}
	]

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
serviceSpecificationRelationship.id	관련 사양의 initial_version 또는 external_id입니다. 데이터 유형: 문자열
serviceSpecificationRelationship.internalId	관련 사양의 initial_version입니다. 데이터 유형: 문자열
serviceSpecificationRelationship.internalVersion	관련 사양의 버전입니다. 데이터 유형: 문자열
serviceSpecificationRelationship.relationshipType	관계의 유형입니다. 데이터 유형: 문자열

serviceSpecificationRelationship.validFor	관계가 유효한 날짜 범위입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"validFor": {`
	`  "endDateTime": "String",`
	`  "startDateTime": "String"`
	`}`

serviceSpecificationRelationship.validFor.endDateTime	관계의 종료 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열
serviceSpecificationRelationship.validFor.startDateTime	관계의 시작 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열
serviceSpecificationRelationship.version	관련 사양의 external_version입니다. 데이터 유형: 문자열

사양 특성	사양 특성.
	
	데이터 유형: 객체 배열
	
	`"specCharacteristic": [`
	`  {`
	`  "characteristicValueSpecification": [Array],`
	`  "description": "String",`
	`  "name": "String",`
	`  "validFor": {Object},`
	`  "valueType": "String"`
	`  }`
	`]`

specCharacteristic.characteristicValueSpecification	특성의 가능한 값 목록입니다. 데이터 유형: 객체 배열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	"characteristicValueSpecification": [
	{
	"value": "String"
	}
	]

specCharacteristic.characteristicValueSpecification.value	특성의 값입니다. 데이터 유형: 문자열
specCharacteristic.description	특성에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
specCharacteristic.name	특성의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열

specCharacteristic.validFor	특성이 유효한 날짜 범위입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	"validFor": {
	"endDateTime": "String",
	"startDateTime": "String"
	}

specCharacteristic.validFor.endDateTime	특성의 종료 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열
specCharacteristic.validFor.startDateTime	특성의 시작 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열
specCharacteristic.valueType	특성의 값 유형(예: 선택 또는 이메일)입니다. 데이터 유형: 문자열

유효한대상	사양이 유효한 날짜 범위입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	"validFor": {
	"endDateTime": "String",
	"startDateTime": "String"
	}

validFor.endDateTime	사양의 종료 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열
validFor.startDateTime	사양의 시작 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열
버전	서비스 사양의 외부 버전입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열 테이블: 서비스 사양 [sn_prd_pm_service_specification] 테이블의 external_version 필드
@type	사양의 유형입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

이 예에서는 방화벽 서비스에 대한 서비스 사양을 검색합니다.

```
curl --location --request GET
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_prd_pm_adv/catalogmanagement/servicespecification/31c5caff07266010a7955b7e0ad3006b" \
--user 'username':'password'
```

응답 본문.

```
{
  "id": "31c5caff07266010a7955b7e0ad3006b",
  "name": "Firewall Administration",
  "description": "Firewall Administration",
  "lastUpdate": "2022-01-23 11:46:48",
  "validFor": {
    "startDateTime": "2021-11-22",
    "endDateTime": ""
  },
  "serviceSpecificationRelationship": [],
  "resourceSpecification": [
    {
      "id": "3546463307666010a7955b7e0ad3005d",
      "name": "Cisco Firewall Management system",
      "version": "1"
    }
  ],
  "serviceSpecCharacteristic": [
    {
      "name": "Firewall Administration CPE Model",
      "description": "Firewall Administration CPE Model",
      "valueType": "choice",
      "validFor": {
        "startDatetime": "2022-02-20 00:55:37"
      },
      "productSpecCharacteristicValue": [
        {
          "value": "2100 series",
          "validFor": {
            "startDateTime": ""
          }
        },
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        {
          "value": "4100 series",
          "validFor": {
            "startDateTime": ""
          }
        },
        {
          "value": "7300 series",
          "validFor": {
            "startDateTime": ""
          }
        },
        {
          "value": "9300 series",
          "validFor": {
            "startDateTime": ""
          }
        }
      ]
    },
    {
      "name": "Firewall Administration CPE Type",
      "description": "Firewall Administration CPE Type",
      "valueType": "choice",
      "validFor": {
        "startDatetime": "2022-02-20 00:53:45"
      },
      "productSpecCharacteristicValue": [
        {
          "value": "Physical",
          "validFor": {
            "startDateTime": ""
          }
        },
        {
          "value": "Virtual",
          "validFor": {
            "startDateTime": ""
          }
        }
      ]
    },
    {
      "name": "Configuration and Policy backup",
      "description": "Configuration and Policy backup",
      "valueType": "choice",
      "validFor": {
        "startDatetime": "2022-01-21 10:46:02"
      },
      "productSpecCharacteristicValue": [
        {
          "value": "Weekly",
          "validFor": {
            "startDateTime": ""
          }
        },
        {
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
          "value": "Monthly",
          "validFor": {
            "startDateTime": ""
          }
        },
        {
          "value": "Daily",
          "validFor": {
            "startDateTime": ""
          }
        }
      ]
    },
    {
      "name": "Remote CLI troubleshoot support",
      "description": "Remote CLI troubleshoot support",
      "valueType": "choice",
      "validFor": {
        "startDatetime": "2022-01-21 10:45:38"
      },
      "productSpecCharacteristicValue": [
        {
          "value": "Standard support",
          "validFor": {
            "startDateTime": ""
          }
        },
        {
          "value": "Premium support",
          "validFor": {
            "startDateTime": ""
          }
        },
        {
          "value": "Basic support",
          "validFor": {
            "startDateTime": ""
          }
        }
      ]
    },
    {
      "name": "Firewall Administration CPE ID",
      "description": "Firewall Administration CPE ID",
      "valueType": "single_line_text",
      "validFor": {
        "startDatetime": "2022-02-20 00:57:50"
      },
      "productSpecCharacteristicValue": []
    }
  ]
}
```


서비스 카탈로그 오픈 - **POST /servicespecification**

서비스 사양을 작성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

URL 형식

기본 URL: /api/sn_prd_pm_adv/catalogmanagement/servicespecification

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
없음	

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수(JSON)

이름	설명
설명	필수 사양에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
externalId	서비스 사양의 외부 ID입니다. 와 `id` 가 모두 `externalId` 제공되는 경우 동일한 사양을 참조해야 합니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 빈 문자열 테이블: 서비스 사양 [sn_prd_pm_service_specification]
ID	서비스 사양의 initial_version 또는 external_id입니다. 제공되지 않은 경우 `id` 이 엔드포인트는 version=1인 새 사양을 생성합니다. 제공된 경우 `id` 이 엔드포인트는 지정된 사양의 새 버전을 만듭니다. 와 `id` 가 모두 `externalId` 제공되는 경우 동일한 사양을 참조해야 합니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 빈 문자열
내부 버전	서비스 사양의 버전입니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 빈 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
	테이블: 서비스 사양 [sn_prd_pm_service_specification]
lastUpdate	사양이 마지막으로 업데이트된 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 빈 문자열
이름	필수 사양의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
resourceSpecification	필수 이 서비스 사양에 대한 자원 사양입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"resourceSpecification": [ { "id": "String", "internalVersion": "String", "name": "String", "version": "String" } ]`
resourceSpecification.id	필수 자원 사양의 initial_version 또는 external_id입니다. 데이터 유형: 문자열
resourceSpecification.internalVersion	자원 사양의 external_version입니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 빈 문자열
resourceSpecification.name	자원 사양의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 빈 문자열
resourceSpecification.version	자원 사양의 버전입니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 빈 문자열
serviceSpecificationRelationship	다른 서비스 사양과 사양의 관계에 대한 상세 정보입니다. 데이터 유형: 객체 배열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명

	<pre>"serviceSpecificationRelationship": [
	  {
	  "id": "String",
	  "internalVersion": "String",
	  "relationshipType": "String",
	  "validFor": {Object},
	  "version": "String"
	  }
	]</pre>

serviceSpecificationRelationship.id	매개변수를 사용하는 경우 필수입니다 ***serviceSpecificationRelationship*** . 관련 사양의 Initial_version 또는 external_id입니다. 데이터 유형: 문자열
serviceSpecificationRelationship.internalVersion	관련 사양의 버전입니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 빈 문자열
serviceSpecificationRelationship.relationshipType	매개변수를 사용하는 경우 필수입니다 ***serviceSpecificationRelationship*** . 관계의 유형입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 번들 • composed_of 데이터 유형: 문자열

serviceSpecificationRelationship.validFor	관계가 유효한 날짜 범위입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	<pre>"validFor": {
	  "endDateTime": "String",
	  "startDateTime": "String"
	}</pre>

serviceSpecificationRelationship.validFor.endDateTime	관계의 종료 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 빈 문자열
serviceSpecificationRelationship.validFor.startDateTime	관계의 시작 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 빈 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
serviceSpecificationRelationship.version	관련 사양의 external_version입니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 빈 문자열
사양 특성	사양 특성. 데이터 유형: 객체 배열 `"specCharacteristic": [ { "characteristicValueSpecification": [Array], "description": "String", "name": "String", "validFor": {Object}, "valueType": "String" } ]`
specCharacteristic.characteristicValueSpecification	필수 특성의 가능한 값입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"characteristicValueSpecification": [ { "value": "String" } ]`
specCharacteristic.characteristicValueSpecification.value	필수 특성의 값입니다. 데이터 유형: 문자열
specCharacteristic.description	특성에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 빈 문자열
specCharacteristic.name	필수 특성의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
specCharacteristic.validFor	특성이 유효한 날짜 범위입니다. 데이터 유형: 객체 `"validFor": { "endDateTime": "String", "startDateTime": "String" }`
specCharacteristic.validFor.endDateTime	특성의 종료 날짜입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
	데이터 유형: 문자열 기본값: 빈 문자열
specCharacteristic.validFor.startDateTime	특성의 시작 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 빈 문자열
specCharacteristic.valueType	필수 특성의 값 유형(예: 선택 또는 이메일)입니다. 데이터 유형: 문자열

유효한대상	필수 사양이 유효한 날짜 범위입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"validFor": {`
	`"endDateTime": "String",`
	`"startDateTime": "String"`
	`}`

validFor.endDateTime	사양의 종료 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 빈 문자열
validFor.startDateTime	사양의 시작 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 빈 문자열
버전	서비스 사양의 외부 버전입니다. 지정된 버전 체인의 버전은 고유해야 합니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 빈 문자열 테이블: 서비스 사양 [sn_prd_pm_service_specification] 테이블의 external_version 필드
@type	필수 사양의 유형입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • CustomerFacingService사양 • ResourceFacingServiceSpecification

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
	데이터 유형: 문자열

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.
컨텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
콘텐츠-형식	응답 본문의 데이터 형식입니다. .만 지원합니다 *application/json*.

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
201	요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 다음과 같은 이유 중 하나일 수 있습니다. • 빈 페이로드입니다. • 잘못된 페이로드입니다. 필수 필드 누락됨: 〈필드 이름>

응답 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
설명	사양에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
externalId	서비스 사양의 외부 ID입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	테이블: 서비스 사양 [sn_prd_pm_service_specification] 테이블의 external_id 필드
ID	서비스 사양의 초기 버전 또는 외부 ID입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 서비스 사양 [sn_prd_pm_service_specification] 테이블의 initial_version 또는 external_id 필드
internalId	서비스 사양의 초기 버전입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 서비스 사양 [sn_prd_pm_service_specification] 테이블의 initial_version 필드
내부 버전	서비스 사양의 버전입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 서비스 사양 [sn_prd_pm_service_specification] 테이블의 버전 필드
lastUpdate	사양이 마지막으로 업데이트된 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열
이름	사양의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
resourceSpecification	이 서비스 사양에 대한 자원 사양입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"resourceSpecification": [ { "id": "String", "internalId": "String", "internalVersion": "String", "name": "String", "version": "String" } ]`
resourceSpecification.id	자원 사양의 initial_version 또는 external_id입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
resourceSpecification.internalId	자원 사양의 initial_version입니다. 데이터 유형: 문자열
resourceSpecification.internalVersion	자원 사양의 external_version입니다. 데이터 유형: 문자열
resourceSpecification.name	자원 사양의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
resourceSpecification.version	자원 사양의 버전입니다. 데이터 유형: 문자열
serviceSpecificationRelationship	이 사양과 다른 서비스 사양의 관계. 데이터 유형: 객체 배열 `"serviceSpecificationRelationship": [ { "id": "String", "internalId": "String", "internalVersion": "String", "relationshipType": "String", "validFor": {Object}, "version": "String" } ]`
serviceSpecificationRelationship.id	관련 사양의 initial_version 또는 external_id입니다. 데이터 유형: 문자열
serviceSpecificationRelationship.internalId	관련 사양의 initial_version입니다. 데이터 유형: 문자열
serviceSpecificationRelationship.internalVersion	관련 사양의 버전입니다. 데이터 유형: 문자열
serviceSpecificationRelationship.relationshipType	관계의 유형입니다. 데이터 유형: 문자열
serviceSpecificationRelationship.validFor	관계가 유효한 날짜 범위입니다. 데이터 유형: 객체 `"validFor": { "endDateTime": "String", "startDateTime": "String" }`
serviceSpecificationRelationship.validFor.endDateTime	관계의 종료 날짜입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
serviceSpecificationRelationship.validFor.startDateTime	관계의 시작 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열
serviceSpecificationRelationship.version	관련 사양의 external_version입니다. 데이터 유형: 문자열
사양 특성	사양 특성. 데이터 유형: 객체 배열 `"specCharacteristic": [ { "characteristicValueSpecification": [Array], "description": "String", "name": "String", "validFor": {Object}, "valueType": "String" } ]`
specCharacteristic.characteristicValueSpecification	특성의 가능한 값 목록입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"characteristicValueSpecification": [ { "value": "String" } ]`
specCharacteristic.characteristicValueSpecification.value	특성의 값입니다. 데이터 유형: 문자열
specCharacteristic.description	특성에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
specCharacteristic.name	특성의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
specCharacteristic.validFor	특성이 유효한 날짜 범위입니다. 데이터 유형: 객체 `"validFor": { "endDateTime": "String", "startDateTime": "String" }`
specCharacteristic.validFor.endDateTime	특성의 종료 날짜입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
specCharacteristic.validFor.startDateTime	특성의 시작 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열
specCharacteristic.valueType	특성의 값 유형(예: 선택 또는 이메일)입니다. 데이터 유형: 문자열

유효한대상	사양이 유효한 날짜 범위입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"validFor": {`
	`"endDateTime": "String",`
	`"startDateTime": "String"`
	`}`

validFor.endDateTime	사양의 종료 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열
validFor.startDateTime	사양의 시작 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열
버전	서비스 사양의 외부 버전입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 서비스 사양 [sn_prd_pm_service_specification] 테이블의 external_version 필드
@type	사양의 유형입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

이 예시에서는 방화벽 서비스에 대한 서비스 사양을 생성합니다.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_prd_pm_adv/catalogmanagement/servicespecificati
on" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
   "externalId": "7655",
   "name": "Firewall Service",
   "description": "This service specification describes a firewall service that can be deployed in
 customer-premises equipment.",
   "validFor": {
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    "startDateTime": "2017-08-23T00:00",
    "endDateTime": "2021-03-25T00:00"
  },
  "lastUpdate": "2020-08-15T00:00",
  "resourceSpecification": [
    {
      "id": "af66e551c32f10105252716b7d40dd52",
      "name": "Firewall"
    }
  ],
  "specCharacteristic": [
    {
      "name": "Edge",
      "description": "This characteristic describes the operating system run by the service",
      "valueType": "choice",
      "validFor": {
        "startDateTime": "2017-08-12T00:00",
        "endDateTime": "2021-03-07T00:00"
      },
      "characteristicValueSpecification": [
        {
          "value": "Android KitKat"
        }
      ],
    }
  ],
  "serviceSpecRelationship": [
    {
      "relationshipType": "composed_of",
      "id": "65033023ebdb30107ee5302698522849",
      "validFor": {
        "startDateTime": "2017-08-25T00:00",
        "endDateTime": "2021-03-25T00:00"
      }
    }
  ],
  "@type": "ResourceFacingServiceSpecification"
}" \
--user 'username':'password'
```

응답 본문.

```
{
  "id": "21a7ee64c32310105253716b8d40dd60",
  "name": "Firewall Service",
  "description": "This service specification describes a firewall service that can be deployed in
 customer-premises equipment.",
  "validFor": {
    "startDateTime": "2017-08-23T00:00",
    "endDateTime": "2021-03-25T00:00"
  },
  "lastUpdate": "2020-08-15T00:00",
  "resourceSpecification": [
    {
      "id": "af66e551c32f10105252716b7d40dd52",
      "name": "Firewall"
    }
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  ],
  "specCharacteristic": [
    {
      "name": "Edge",
      "description": "This characteristic describes the operating system run by the service",
      "valueType": "choice",
      "validFor": {
        "startDateTime": "2017-08-12T00:00",
        "endDateTime": "2021-03-07T00:00"
      },
      "characteristicValueSpecification": [
        {
          "value": "Android KitKat"
        }
      ],
    }
  ],
  "serviceSpecRelationship": [
    {
      "relationshipType": "composed_of",
      "id": "65033023ebdb30107ee5302698522849",
      "validFor": {
        "startDateTime": "2017-08-25T00:00",
        "endDateTime": "2021-03-25T00:00"
      }
    }
  ],
  "@type": "ResourceFacingServiceSpecification"
}
```


서비스 계약 **API**

API는 서비스 계약 기록을 만들고 검색할 수 있는 엔드포인트를 제공합니다.

주: 이 API는 애플리케이션의 테이블에 판매 후 지원 데이터를 생성하기 위한 것입니다. 범용 API가 아닙니다.

이 API에 접근하려면 연결된 인스턴스에서 다음 플러그인을 활성화해야 합니다.

- 고객 계약 및 권리(com.sn_pss_core)
- 고객 서비스 설치 기반 관리(com.snc.install)
- 제품 카탈로그 관리 코어(com.sn_prd)

또한 이 API를 성공적으로 호출하려면 sn_pss_core.pss_integrator 역할이 있어야 합니다. 이 API는 sn_pss_core 네임스페이스에서 실행됩니다.

이 API를 사용하기 전에 다음 테이블에 연결된 데이터가 있어야 합니다. 자세한 내용은 서비스 계약 생성 문서를 참조하십시오.

- 계정 [customer_account]
- 소비자 [csm_consumer]
- 세대 [csm_household]
- 설치 기반 [sn_install_base_item]
- 제품 사양 [sn_prd_pm_product_specification]

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 제품 오퍼링 [sn_prd_pm_product_offering]
- 제품 모델 [cmdb_model]
- 판매된 제품 [sn_install_base_sold_product]

서비스 계약 - **GET /sn_pss_core/servicecontract/{id}**

지정된 서비스 계약 기록을 조회합니다.

이 엔드포인트는 요청을 처리할 때 다음 테이블에서 데이터를 검색합니다.

- 특성 [sn_pss_core_entitlement_characteristic]
- 권리 [service_entitlement]
- 권리 사용 [sn_pss_core_entitlement_usage]
- 대상인 판매된 제품(sn_install_base_m2m_contract_sold_product) - 이 표에는 대상인 판매된 제품과 대상인 설치 기반 항목 모두에 대한 정보가 포함되어 있습니다.
- 서비스 계약 [sn_pss_core_service_contract]
- 서비스 계약 라인 [sn_pss_core_service_contract_line]

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/sn_pss_core/{api_version}/servicecontract/{id}

기본 URL: /api/sn_pss_core/servicecontract/{id}

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
ID	검색할 서비스 계약의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 서비스 계약 [sn_pss_core_service_contract]

쿼리 매개변수

이름	설명
display_value	반환할 데이터의 유형입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
	• false: 모든 필드의 ## 반환합니다. 예: "state":"draft". • true: 모든 필드의 display_value 반환합니다. 예: "state":"##" • all: 모든 필드에 대한 모든 정보를 반환합니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: false

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
403	금지되었습니다. 사용자에게 API에 액세스할 수 있는 권한이 없습니다.
404	찾을 수 없습니다. 요청한 항목을 찾을 수 없습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

상태 코드	설명
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수(JSON 또는 XML)

이름
계정
소비자
종료
household
install_base_items_covered
install_base_items_covered.추가

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름
install_base_items_covered.계약
install_base_items_covered.자격
install_base_items_covered.install_base
install_base_items_covered.제거
install_base_items_covered.service_contract_line
install_base_items_covered.sys_created_by
install_base_items_covered.sys_created_on
install_base_items_covered.sys_id
install_base_items_covered.sys_updated_by

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름
install_base_items_covered.sys_updated_on
번호
service_contract_lines
service_contract_lines.child_contract_lines

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름
service_contract_lines.child_contract_lines.child_contract_lines
service_contract_lines.child_contract_lines.계약
service_contract_lines.child_contract_lines.끝납니다
service_contract_lines.child_contract_lines.권리

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름
service_contract_lines.child_contract_lines.권리.계좌
service_contract_lines.child_contract_lines.권리.소비자
service_contract_lines.child_contract_lines.권리.계약
service_contract_lines.child_contract_lines.권리.end_date
service_contract_lines.child_contract_lines.권리.entitlement_characteristics

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름
service_contract_lines.child_contract_lines.권리.entitlement_characteristics.특성
service_contract_lines.child_contract_lines.권리.entitlement_characteristics.characteristic_option
service_contract_lines.child_contract_lines.권리.entitlement_characteristics.자격
service_contract_lines.child_contract_lines.권리.entitlement_characteristics.entitlement_usage
service_contract_lines.child_contract_lines.권리.entitlement_characteristics.entitlement_usage.자격
service_contract_lines.child_contract_lines.권리.entitlement_characteristics.entitlement_usage.entitlement_characte

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름
service_contract_lines.child_contract_lines.권리.entitlement_characteristics.entitlement_usage.period_end
service_contract_lines.child_contract_lines.권리.entitlement_characteristics.entitlement_usage.period_start
service_contract_lines.child_contract_lines.권리.entitlement_characteristics.entitlement_usage.service_contract_line
service_contract_lines.child_contract_lines.권리.entitlement_characteristics.entitlement_usage.sys_created_by
service_contract_lines.child_contract_lines.권리.entitlement_characteristics.entitlement_usage.sys_created_on
service_contract_lines.child_contract_lines.권리.entitlement_characteristics.entitlement_usage.sys_id
service_contract_lines.child_contract_lines.권리.entitlement_characteristics.entitlement_usage.sys_updated_by
service_contract_lines.child_contract_lines.권리.entitlement_characteristics.entitlement_usage.sys_updated_on
service_contract_lines.child_contract_lines.권리.entitlement_characteristics.entitlement_usage.total_units
service_contract_lines.child_contract_lines.권리.entitlement_characteristics.entitlement_usage.used_units
service_contract_lines.child_contract_lines.권리.entitlement_characteristics.service_contract_line
service_contract_lines.child_contract_lines.권리.entitlement_characteristics.sys_created_by

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름
service_contract_lines.child_contract_lines.권리.entitlement_characteristics.sys_created_on
service_contract_lines.child_contract_lines.권리.entitlement_characteristics.sys_id
service_contract_lines.child_contract_lines.권리.entitlement_characteristics.sys_updated_by
service_contract_lines.child_contract_lines.권리.entitlement_characteristics.sys_updated_on
service_contract_lines.child_contract_lines.권리.entitlement_characteristics.형
service_contract_lines.child_contract_lines.권리.entitlement_characteristics.값
service_contract_lines.child_contract_lines.권리.entitlement_name
service_contract_lines.child_contract_lines.권리.가족
service_contract_lines.child_contract_lines.권리.install_base_items_covered

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름
service_contract_lines.child_contract_lines.권리.install_base_items_covered.추가
service_contract_lines.child_contract_lines.권리.install_base_items_covered.계약
service_contract_lines.child_contract_lines.권리.install_base_items_covered.자격
service_contract_lines.child_contract_lines.권리.install_base_items_covered.install_base
service_contract_lines.child_contract_lines.권리.install_base_items_covered.제거
service_contract_lines.child_contract_lines.권리.install_base_items_covered.service_contract_line
service_contract_lines.child_contract_lines.권리.install_base_items_covered.sys_created_by

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름
service_contract_lines.child_contract_lines.권리.install_base_items_covered.sys_created_on
service_contract_lines.child_contract_lines.권리.install_base_items_covered.sys_id
service_contract_lines.child_contract_lines.권리.install_base_items_covered.sys_updated_by
service_contract_lines.child_contract_lines.권리.install_base_items_covered.sys_updated_on
service_contract_lines.child_contract_lines.권리.제품
service_contract_lines.child_contract_lines.권리.product_offering
service_contract_lines.child_contract_lines.권리.product_specification
service_contract_lines.child_contract_lines.권리.service_contract_line
service_contract_lines.child_contract_lines.권리.sold_entitlement
service_contract_lines.child_contract_lines.권리.sold_products_covered

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름
service_contract_lines.child_contract_lines.권리.sold_products_covered.추가
service_contract_lines.child_contract_lines.권리.sold_products_covered.계약
service_contract_lines.child_contract_lines.권리.sold_products_covered.자격
service_contract_lines.child_contract_lines.권리.sold_products_covered.제거
service_contract_lines.child_contract_lines.권리.sold_products_covered.service_contract_line

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름
service_contract_lines.child_contract_lines.권리.sold_products_covered.sold_product
service_contract_lines.child_contract_lines.권리.sold_products_covered.sys_created_by
service_contract_lines.child_contract_lines.sold_products_covered.sys_created_on
service_contract_lines.child_contract_lines.권리.sold_products_covered.sys_id
service_contract_lines.child_contract_lines.권리.sold_products_covered.sys_updated_by
service_contract_lines.child_contract_lines.권리.sold_products_covered.sys_updated_on
service_contract_lines.child_contract_lines.권리.start_date
service_contract_lines.child_contract_lines.권리.상태

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름
service_contract_lines.child_contract_lines.권리.sys_created_by
service_contract_lines.child_contract_lines.권리.sys_created_on
service_contract_lines.child_contract_lines.권리.sys_id
service_contract_lines.child_contract_lines.권리.sys_updated_by
service_contract_lines.child_contract_lines.권리.sys_updated_on
service_contract_lines.child_contract_lines.entitlement_characteristics
service_contract_lines.child_contract_lines.entitlement_characteristics.특성
service_contract_lines.child_contract_lines.entitlement_characteristics.characteristic_option

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름
service_contract_lines.child_contract_lines.entitlement_characteristics.자격
service_contract_lines.child_contract_lines.entitlement_characteristics.service_contract_line
service_contract_lines.child_contract_lines.entitlement_characteristics.sys_created_by
service_contract_lines.child_contract_lines.entitlement_characteristics.sys_created_on
service_contract_lines.child_contract_lines.entitlement_characteristics.sys_id
service_contract_lines.child_contract_lines.entitlement_characteristics.sys_updated_by
service_contract_lines.child_contract_lines.entitlement_characteristics.sys_updated_on
service_contract_lines.child_contract_lines.entitlement_characteristics.형
service_contract_lines.child_contract_lines.entitlement_characteristics.값
service_contract_lines.child_contract_lines.install_base_items_covered

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름
service_contract_lines.child_contract_lines.install_base_items_covered.추가
service_contract_lines.child_contract_lines.install_base_items_covered.계약
service_contract_lines.child_contract_lines.install_base_items_covered.자격
service_contract_lines.child_contract_lines.install_base_items_covered.install_base
service_contract_lines.child_contract_lines.install_base_items_covered.제거
service_contract_lines.child_contract_lines.install_base_items_covered.service_contract_line

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름
service_contract_lines.child_contract_lines.install_base_items_covered.sys_created_by
service_contract_lines.child_contract_lines.install_base_items_covered.sys_created_on
service_contract_lines.child_contract_lines.install_base_items_covered.sys_id
service_contract_lines.child_contract_lines.install_base_items_covered.sys_updated_by
service_contract_lines.child_contract_lines.install_base_items_covered.sys_updated_on
service_contract_lines.child_contract_lines.이름
service_contract_lines.child_contract_lines.parent_contract_line
service_contract_lines.child_contract_lines.product_model
service_contract_lines.child_contract_lines.product_offering
service_contract_lines.child_contract_lines.sold_product

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름
service_contract_lines.child_contract_lines.sold_products_covered
service_contract_lines.child_contract_lines.sold_products_covered.추가
service_contract_lines.child_contract_lines.sold_products_covered.계약
service_contract_lines.child_contract_lines.sold_products_covered.자격
service_contract_lines.child_contract_lines.sold_products_covered.제거

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름
service_contract_lines.child_contract_lines.sold_products_covered.service_contract_line
service_contract_lines.child_contract_lines.sold_products_covered.sold_product
service_contract_lines.child_contract_lines.sold_products_covered.sys_created_by
service_contract_lines.child_contract_lines.sold_products_covered.sys_created_on
service_contract_lines.child_contract_lines.sold_products_covered.sys_id
service_contract_lines.child_contract_lines.sold_products_covered.sys_updated_by
service_contract_lines.child_contract_lines.sold_products_covered.sys_updated_on
service_contract_lines.child_contract_lines.시작
service_contract_lines.child_contract_lines.sys_created_by
service_contract_lines.child_contract_lines.sys_created_on

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름
service_contract_lines.child_contract_lines.sys_id
service_contract_lines.child_contract_lines.sys_updated_by
service_contract_lines.child_contract_lines.sys_updated_on
service_contract_lines.계약
service_contract_lines.끝납니다
service_contract_lines.권리

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름
service_contract_lines.권리.계좌
service_contract_lines.권리.소비자
service_contract_lines.권리.계약
service_contract_lines.권리.end_date
service_contract_lines.권리.entitlement_characteristics

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름
service_contract_lines.권리.entitlement_characteristics.특성
service_contract_lines.권리.entitlement_characteristics.특성_옵션
service_contract_lines.권리.entitlement_characteristics.자격
service_contract_lines.권리.entitlement_characteristics.entitlement_usage
service_contract_lines.권리.entitlement_characteristics.entitlement_usage.자격
service_contract_lines.권리.entitlement_characteristics.entitlement_usage.entitlement_characteristic

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름
service_contract_lines.권리.entitlement_characteristics.entitlement_usage.period_end
service_contract_lines.권리.entitlement_characteristics.entitlement_usage.period_start
service_contract_lines.권리.entitlement_characteristics.entitlement_usage.sys_created_by
service_contract_lines.권리.entitlement_characteristics.entitlement_usage.sys_created_on
service_contract_lines.권리.entitlement_characteristics.entitlement_usage.sys_id
service_contract_lines.권리.entitlement_characteristics.entitlement_usage.sys_updated_by
service_contract_lines.권리.entitlement_characteristics.entitlement_usage.sys_updated_on
service_contract_lines.권리.entitlement_characteristics.entitlement_usage.total_units
service_contract_lines.권리.entitlement_characteristics.entitlement_usage.used_units
service_contract_lines.권리.entitlement_characteristics.service_contract_line
service_contract_lines.권리.entitlement_characteristics.sys_created_by

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름
service_contract_lines.권리.entitlement_characteristics.sys_created_on
service_contract_lines.권리.entitlement_characteristics.sys_id
service_contract_lines.권리.entitlement_characteristics.sys_updated_by
service_contract_lines.권리.entitlement_characteristics.sys_updated_on
service_contract_lines.권리.entitlement_characteristics.유형
service_contract_lines.권리.entitlement_characteristics.값
service_contract_lines.권리.entitlement_name
service_contract_lines.권리.가족
service_contract_lines.권리.install_base_items_covered

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름
service_contract_lines.권리.install_base_items_covered.추가
service_contract_lines.권리.install_base_items_covered.계약
service_contract_lines.권리.install_base_items_covered.자격
service_contract_lines.권리.install_base_items_covered.install_base
service_contract_lines.권리.install_base_items_covered.제거
service_contract_lines.권리.install_base_items_covered.service_contract_line
service_contract_lines.권리.install_base_items_covered.sys_created_by
service_contract_lines.권리.install_base_items_covered.sys_created_on
service_contract_lines.권리.install_base_items_covered.sys_id

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름
service_contract_lines.권리.install_base_items_covered.sys_updated_by
service_contract_lines.권리.install_base_items_covered.sys_updated_on
service_contract_lines.권리.제품
service_contract_lines.권리.product_offering
service_contract_lines.권리.product_specification
service_contract_lines.권리.service_contract_line
service_contract_lines.권리.sold_entitlement
service_contract_lines.권리.sold_products_covered

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름
service_contract_lines.권리.sold_products_covered.추가
service_contract_lines.권리.sold_products_covered.계약
service_contract_lines.권리.sold_products_covered.자격
service_contract_lines.권리.sold_products_covered.제거됨
service_contract_lines.권리.sold_products_covered.service_contract_line
service_contract_lines.권리.sold_products_covered.sold_product

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름
service_contract_lines.권리.sold_products_covered.sys_created_by
service_contract_lines.권리.sold_products_covered.sys_created_on
service_contract_lines.권리.sold_products_covered.sys_id
service_contract_lines.권리.sold_products_covered.sys_updated_by
service_contract_lines.권리.sold_products_covered.sys_updated_on
service_contract_lines.권리.start_date
service_contract_lines.권리.상태
service_contract_lines.권리.sys_created_by
service_contract_lines.권리.sys_created_on
service_contract_lines.권리.sys_id

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름
service_contract_lines.권리.sys_updated_by
service_contract_lines.권리.sys_updated_on
service_contract_lines.entitlement_characteristics
service_contract_lines.entitlement_characteristics.특성
service_contract_lines.entitlement_characteristics.특성_옵션
service_contract_lines.entitlement_characteristics.자격
service_contract_lines.entitlement_characteristics.entitlement_usage

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름
service_contract_lines.entitlement_characteristics.entitlement_usage.자격
service_contract_lines.entitlement_characteristics.entitlement_usage.entitlement_characteristic
service_contract_lines.entitlement_characteristics.entitlement_usage.period_end
service_contract_lines.entitlement_characteristics.entitlement_usage.period_start
service_contract_lines.entitlement_characteristics.entitlement_usage.sys_created_by
service_contract_lines.entitlement_characteristics.entitlement_usage.sys_created_on
service_contract_lines.entitlement_characteristics.entitlement_usage.sys_id

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름
service_contract_lines.entitlement_characteristics.entitlement_usage.sys_updated_by
service_contract_lines.entitlement_characteristics.entitlement_usage.sys_updated_on
service_contract_lines.entitlement_characteristics.entitlement_usage.total_units
service_contract_lines.entitlement_characteristics.entitlement_usage.used_units
service_contract_lines.entitlement_characteristics.service_contract_line
service_contract_lines.entitlement_characteristics.sys_created_by
service_contract_lines.entitlement_characteristics.sys_created_on
service_contract_lines.entitlement_characteristics.sys_id
service_contract_lines.entitlement_characteristics.sys_updated_by
service_contract_lines.entitlement_characteristics.sys_updated_on
service_contract_lines.entitlement_characteristics.유형

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름
service_contract_lines.entitlement_characteristics.값
service_contract_lines.install_base_items_covered
service_contract_lines.install_base_items_covered.추가
service_contract_lines.install_base_items_covered.계약
service_contract_lines.install_base_items_covered.자격
service_contract_lines.install_base_items_covered.install_base

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름
service_contract_lines.install_base_items_covered.제거
service_contract_lines.install_base_items_covered.service_contract_line
service_contract_lines.install_base_items_covered.sys_created_by
service_contract_lines.install_base_items_covered.sys_created_on
service_contract_lines.install_base_items_covered.sys_id
service_contract_lines.install_base_items_covered.sys_updated_by
service_contract_lines.install_base_items_covered.sys_updated_on
service_contract_lines.이름
service_contract_lines.수
service_contract_lines.parent_contract_line

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름
service_contract_lines.product_model
service_contract_lines.product_offering
service_contract_lines.product_specification
service_contract_lines.sold_product
service_contract_lines.sold_products_covered
service_contract_lines.sold_products_covered.추가

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름
service_contract_lines.sold_products_covered.계약
service_contract_lines.sold_products_covered.자격
service_contract_lines.sold_products_covered.제거됨
service_contract_lines.sold_products_covered.service_contract_line
service_contract_lines.sold_products_covered.sold_product
service_contract_lines.sold_products_covered.sys_created_by
service_contract_lines.sold_products_covered.sys_created_on
service_contract_lines.sold_products_covered.sys_id
service_contract_lines.sold_products_covered.sys_updated_by

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름
service_contract_lines.sold_products_covered.sys_updated_on
service_contract_lines.시작
service_contract_lines.상태
service_contract_lines.sys_created_by
service_contract_lines.sys_created_on
service_contract_lines.sys_id
service_contract_lines.sys_updated_by
service_contract_lines.sys_updated_on
short_description

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름
sold_products_covered
sold_products_covered.추가
sold_products_covered.계약
sold_products_covered.자격
sold_products_covered.제거
sold_products_covered.service_line_contract
sold_products_covered.sold_product

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름
sold_products_covered.sys_created_by
sold_products_covered.sys_created_on
sold_products_covered.sys_id
sold_products_covered.sys_updated_by
sold_products_covered.sys_updated_on
시작
상태
sys_created_by
sys_created_on

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름
sys_id
sys_updated_by
sys_updated_on
vendor_contract

Example: cURL 요청

다음 코드 예제에서는 이 끝점을 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_pss_core/servicecontract/fc73d2de8922611 0f877430a4e008add" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

응답:

```
{
  "result": {
    "sys_id": "d8641151d1f53110f8776589fa411fde",
    "sys_created_by": "admin",
    "sys_updated_by": "admin",
    "sys_created_on": "2023-10-09 11:27:29",
    "sys_updated_on": "2023-10-09 11:27:29",
    "account": "4c325111d1f53110f8776589fa411f3d",
    "consumer": null,
    "household": null,
    "number": "CNTR0010004",
    "state": "active",
    "starts": "2022-12-03",
    "ends": "",
    "short_description": null,
    "vendor_contract": "External Reference",
    "service_contract_lines": [
      {
        "sys_id": "d4641d91d1f53110f8776589fa411fbb",
        "sys_created_by": "admin",
        "sys_updated_by": "admin",
        "sys_created_on": "2023-10-09 11:27:29",
        "sys_updated_on": "2023-10-09 11:27:29",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    "name": "CLI",
    "number": "CNTRL0000001",
    "contract": "d8641151d1f53110f8776589fa411fde",
    "parent_contract_line": null,
    "sold_product": null,
    "starts": "2022-12-03",
    "ends": "",
    "product_offering": null,
    "product_specification": null,
    "product_model": null,
    "child_contract_lines": [
     {
      "sys_id": "3a39ecdc01154f4ab782da0169c9c922",
      "sys_created_by": "admin",
      "sys_updated_by": "admin",
      "sys_created_on": "2023-10-09 11:27:29",
      "sys_updated_on": "2023-10-09 11:27:29",
      "name": "Child CLI",
      "number": "CNTRL0000002",
      "contract": "d8641151d1f53110f8776589fa411fde",
      "parent_contract_line": "d4641d91d1f53110f8776589fa411fbb",
      "sold_product": null,
      "starts": "2022-12-03",
      "ends": "",
      "product_offering": null,
      "product_specification": null,
      "product_model": null,
      "child_contract_lines": [],
      "entitlements": [
       {
        "sys_id": "7439fd84c2494ba6951e58f333cfe8d4",
        "sys_created_by": "admin",
        "sys_updated_by": "admin",
        "sys_created_on": "2023-10-09 11:27:29",
        "sys_updated_on": "2023-10-09 11:27:29",
        "entitlement_name": "Child CLI - ENTL",
        "account": "4c325111d1f53110f8776589fa411f3d",
        "consumer": null,
        "household": null,
        "contract": "d8641151d1f53110f8776589fa411fde",
        "service_contract_line": "3a39ecdc01154f4ab782da0169c9c922",
        "state": "active",
        "product_offering": null,
        "product_specification": null,
        "sold_entitlement": null,
        "product": null,
        "start_date": "2022-12-03",
        "end_date": "",
        "entitlement_characteristics": [],
        "sold_products_covered": [],
        "install_base_items_covered": []
       }
      ],
      "sold_products_covered": [
       {
        "sys_id": "dfb62e9c4c6843009be02a68f65b9118",
        "sys_created_by": "admin",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
            "sys_updated_by": "admin",
            "sys_created_on": "2023-10-09 11:27:29",
            "sys_updated_on": "2023-10-09 11:27:29",
            "contract": "d8641151d1f53110f8776589fa411fde",
            "service_contract_line": "d4641d91d1f53110f8776589fa411fbb",
            "entitlement": null,
            "sold_product": "ec235d9dd1b53110f8776589fa411fe2",
            "added": "2023-12-03",
            "removed": "2023-12-03"
          }
        ],
        "install_base_items_covered": [
          {
            "sys_id": "2583912e81964501b52a2e44d4797a28",
            "sys_created_by": "admin",
            "sys_updated_by": "admin",
            "sys_created_on": "2023-10-09 11:27:29",
            "sys_updated_on": "2023-10-09 11:27:29",
            "contract": "d8641151d1f53110f8776589fa411fde",
            "service_contract_line": "d4641d91d1f53110f8776589fa411fbb",
            "entitlement": null,
            "install_base": "a1731551d1f53110f8776589fa411f8d",
            "added": "2023-12-03",
            "removed": "2023-12-03"
          }
        ],
        "entitlement_characteristics": [
          {
            "sys_id": "3a00c975bb49412cae169200c7f6236e",
            "sys_created_by": "admin",
            "sys_updated_by": "admin",
            "sys_created_on": "2023-10-09 11:27:29",
            "sys_updated_on": "2023-10-09 11:27:29",
            "service_contract_line": "d4641d91d1f53110f8776589fa411fbb",
            "entitlement": null,
            "characteristic_option": "495149b7539e61106bfcddeeff7b1262",
            "value": "5",
            "characteristic": "63418db7539e61106bfcddeeff7b1238",
            "type": "coverage"
          }
        ]
      }
    ],
    "entitlements": [
      {
        "sys_id": "a8641d91d1f53110f8776589fa411fc0",
        "sys_created_by": "admin",
        "sys_updated_by": "admin",
        "sys_created_on": "2023-10-09 11:27:29",
        "sys_updated_on": "2023-10-09 11:27:29",
        "entitlement_name": "ENTL",
        "account": "4c325111d1f53110f8776589fa411f3d",
        "consumer": null,
        "household": null,
        "contract": "d8641151d1f53110f8776589fa411fde",
        "service_contract_line": "d4641d91d1f53110f8776589fa411fbb",
        "state": "active",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    "product_offering": null,
    "product_specification": null,
    "sold_entitlement": null,
    "product": null,
    "start_date": "2022-12-03",
    "end_date": "",
    "sold_products_covered": [
     {
      "sys_id": "a0641d91d1f53110f8776589fa411fc2",
      "sys_created_by": "admin",
      "sys_updated_by": "admin",
      "sys_created_on": "2023-10-09 11:27:29",
      "sys_updated_on": "2023-10-09 11:27:29",
      "contract": "d8641151d1f53110f8776589fa411fde",
      "service_contract_line": "d4641d91d1f53110f8776589fa411fbb",
      "entitlement": "a8641d91d1f53110f8776589fa411fc0",
      "sold_product": "da23d151d1f53110f8776589fa411f27",
      "added": "",
      "removed": ""
     }
    ],
    "install_base_items_covered": [
     {
      "sys_id": "e0641d91d1f53110f8776589fa411fc3",
      "sys_created_by": "admin",
      "sys_updated_by": "admin",
      "sys_created_on": "2023-10-09 11:27:29",
      "sys_updated_on": "2023-10-09 11:27:29",
      "contract": "d8641151d1f53110f8776589fa411fde",
      "service_contract_line": "d4641d91d1f53110f8776589fa411fbb",
      "entitlement": "a8641d91d1f53110f8776589fa411fc0",
      "install_base": "43739151d1f53110f8776589fa411fc1",
      "added": "2023-12-03",
      "removed": "2023-12-03"
     }
    ],
    "entitlement_characteristics": [
     {
      "sys_id": "a8641d91d1f53110f8776589fa411fd0",
      "sys_created_by": "admin",
      "sys_updated_by": "admin",
      "sys_created_on": "2023-10-09 11:27:29",
      "sys_updated_on": "2023-10-09 11:27:29",
      "service_contract_line": null,
      "entitlement": "a8641d91d1f53110f8776589fa411fc0",
      "characteristic_option": "495149b7539e61106bfcddeeff7b1262",
      "value": "5",
      "characteristic": "63418db7539e61106bfcddeeff7b1238",
      "type": "coverage_and_usage",
      "entitlement_usage": [
       {
        "sys_id": "a8641d91d1f53110f8776589fa411fd1",
        "sys_created_by": "admin",
        "sys_updated_by": "admin",
        "sys_created_on": "2023-10-09 11:27:29",
        "sys_updated_on": "2023-10-09 11:27:29",
        "entitlement": "a8641d91d1f53110f8776589fa411fc0",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
            "service_contract_line": null,
            "entitlement_characteristic": "a8641d91d1f53110f8776589fa411fd0",
            "period_start": "2022-12-03",
            "period_end": "",
            "total_units": "5",
            "used_units": "3"
           }
          ]
         }
        ]
       }
      ],
      "sold_products_covered": [
       {
        "sys_id": "98641d91d1f53110f8776589fa411fbc",
        "sys_created_by": "admin",
        "sys_updated_by": "admin",
        "sys_created_on": "2023-10-09 11:27:29",
        "sys_updated_on": "2023-10-09 11:27:29",
        "contract": "d8641151d1f53110f8776589fa411fde",
        "service_contract_line": "d4641d91d1f53110f8776589fa411fbb",
        "entitlement": null,
        "sold_product": "ec235d9dd1b53110f8776589fa411fe2",
        "added": "2023-12-03",
        "removed": "2023-12-03"
       }
      ],
      "install_base_items_covered": [
       {
        "sys_id": "58641d91d1f53110f8776589fa411fbd",
        "sys_created_by": "admin",
        "sys_updated_by": "admin",
        "sys_created_on": "2023-10-09 11:27:29",
        "sys_updated_on": "2023-10-09 11:27:29",
        "contract": "d8641151d1f53110f8776589fa411fde",
        "service_contract_line": "d4641d91d1f53110f8776589fa411fbb",
        "entitlement": null,
        "install_base": "a1731551d1f53110f8776589fa411f8d",
        "added": "2023-12-03",
        "removed": "2023-12-03"
       }
      ],
      "entitlement_characteristics": [
       {
        "sys_id": "e0641d91d1f53110f8776589fa411fbf",
        "sys_created_by": "admin",
        "sys_updated_by": "admin",
        "sys_created_on": "2023-10-09 11:27:29",
        "sys_updated_on": "2023-10-09 11:27:29",
        "service_contract_line": "d4641d91d1f53110f8776589fa411fbb",
        "entitlement": null,
        "characteristic_option": "495149b7539e61106bfcddeeff7b1262",
        "value": "5",
        "characteristic": "63418db7539e61106bfcddeeff7b1238",
        "type": "coverage"
       }
      ]
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  },
  {
    "sys_id": "e4641d91d1f53110f8776589fa411fd2",
    "sys_created_by": "admin",
    "sys_updated_by": "admin",
    "sys_created_on": "2023-10-09 11:27:29",
    "sys_updated_on": "2023-10-09 11:27:29",
    "name": "CLI 2",
    "number": "CNTRL0000003”,
    "contract": "d8641151d1f53110f8776589fa411fde",
    "parent_contract_line": null,
    "sold_product": null,
    "starts": "2022-12-03",
    "ends": "",
    "product_offering": null,
    "product_specification": null,
    "product_model": null,
    "child_contract_lines": [],
    "entitlements": [],
    "sold_products_covered": [
      {
        "sys_id": "e8641d91d1f53110f8776589fa411fd3",
        "sys_created_by": "admin",
        "sys_updated_by": "admin",
        "sys_created_on": "2023-10-09 11:27:29",
        "sys_updated_on": "2023-10-09 11:27:29",
        "contract": "d8641151d1f53110f8776589fa411fde",
        "service_contract_line": "e4641d91d1f53110f8776589fa411fd2",
        "entitlement": null,
        "sold_product": "7f23995dd1b53110f8776589fa411f66",
        "added": "2023-12-03",
        "removed": "2023-12-03"
      }
    ],
    "install_base_items_covered": [
      {
        "sys_id": "a8641d91d1f53110f8776589fa411fd4",
        "sys_created_by": "admin",
        "sys_updated_by": "admin",
        "sys_created_on": "2023-10-09 11:27:29",
        "sys_updated_on": "2023-10-09 11:27:29",
        "contract": "d8641151d1f53110f8776589fa411fde",
        "service_contract_line": "e4641d91d1f53110f8776589fa411fd2",
        "entitlement": null,
        "install_base": "a483d951d1f53110f8776589fa411fad",
        "added": "2023-12-03",
        "removed": "2023-12-03"
      }
    ],
    "entitlement_characteristics": [
      {
        "sys_id": "a8641d91d1f53110f8776589fa411fd5",
        "sys_created_by": "admin",
        "sys_updated_by": "admin",
        "sys_created_on": "2023-10-09 11:27:29",
        "sys_updated_on": "2023-10-09 11:27:29",
        "service_contract_line": "e4641d91d1f53110f8776589fa411fd2",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        "entitlement": null,
        "characteristic_option": "495149b7539e61106bfcddeeff7b1262",
        "value": "5",
        "characteristic": "63418db7539e61106bfcddeeff7b1238",
        "type": "coverage"
       }
      ]
     }
    ],
    "sold_products_covered": [
     {
      "sys_id": "9c641d91d1f53110f8776589fa411fb9",
      "sys_created_by": "admin",
      "sys_updated_by": "admin",
      "sys_created_on": "2023-10-09 11:27:29",
      "sys_updated_on": "2023-10-09 11:27:29",
      "contract": "d8641151d1f53110f8776589fa411fde",
      "service_contract_line": null,
      "entitlement": null,
      "sold_product": "0df21151d1f53110f8776589fa411f1b",
      "added": "2023-12-03",
      "removed": "2023-12-03"
     }
    ],
    "install_base_items_covered": [
     {
      "sys_id": "d8641d91d1f53110f8776589fa411fba",
      "sys_created_by": "admin",
      "sys_updated_by": "admin",
      "sys_created_on": "2023-10-09 11:27:29",
      "sys_updated_on": "2023-10-09 11:27:29",
      "contract": "d8641151d1f53110f8776589fa411fde",
      "service_contract_line": null,
      "entitlement": null,
      "install_base": "e2639951d1f53110f8776589fa411f2b",
      "added": "2023-12-03",
      "removed": "2023-12-03"
     }
    ]
   }
}
```


서비스 계약 - **GET /sn_pss_core/servicecontract/contractline/{id}**

지정된 서비스 계약 라인 기록 및 관련 엔터티의 상세 정보를 검색합니다.

이 엔드포인트는 요청을 처리할 때 다음 테이블에서 데이터를 검색합니다.

- 특성 [sn_pss_core_entitlement_characteristic]
- 권리 [service_entitlement]
- 권리 사용 [sn_pss_core_entitlement_usage]
- 대상인 판매된 제품[sn_install_base_m2m_contract_sold_product] - 이 표에는 대상인 판매된 제품과 대상인 설치 기반 항목 모두에 대한 정보가 포함되어 있습니다.
- 서비스 계약 라인 [sn_pss_core_service_contract_line]

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/sn_pss_core/{api_version}/servicecontract/contractline/{id}

기본 URL: /api/sn_pss_core/servicecontract/contractline/{id}

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
ID	검색할 서비스 계약 라인 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 서비스 계약 라인 [sn_pss_core_service_contract_line]

쿼리 매개변수

이름	설명
display_value	반환할 데이터의 유형입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • false: 모든 필드의 ## 반환합니다. 예: "state":"draft". • true: 모든 필드의 display_value 반환합니다. 예: "state":"##" • all: 모든 필드에 대한 모든 정보를 반환합니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: false

요청 본문 매개변수(XML 또는 JSON)

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
403	금지되었습니다. 사용자에게 API에 액세스할 수 있는 권한이 없습니다.
404	찾을 수 없습니다. 요청한 항목을 찾을 수 없습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수(JSON 또는 XML)

이름	설명
child_contract_lines	서비스 계약 라인 라인의 목록입니 데이터 유형: 객체 "child_contract { "child_contra "contract": " "ends": "Stri "entitlement "entitlement "install_base "name": "Str "number": "S "parent_cont "product_mo

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	<pre>"product_off
	"product_spe
	"sold_produc
	"sold_produc
	"starts": "Str
	"state": "Stri
	"sys_created
	"sys_created
	"sys_id": "St
	"sys_update
	"sys_update
	}
	]</pre>

child_contract_lines.child_contract_lines	하위 서비스 계약 계약 라인 객체의 매개 변수의 개체 동일한 요소를 갖 데이터 유형: 객체
child_contract_lines.계약	하위 서비스 계약 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자 테이블: 서비스 계 [sn_pss_core_sc
child_contract_lines.끝납니다	하위 서비스 계약 데이터 유형: 문자 형식: yyyy-mm- 기본값: 수동으로 않습니다.

child_contract_lines.권리	하위 서비스 계약
	목록입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	<pre>"entitlements":
	{
	"account": "S
	"consumer":
	"contract": "
	"end_date":
	"entitlement
	"entitlement
	"household"
	"install_base
	"product": "S
	"product_off
	"product_spe
	"service_con</pre>

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	"sold_entitle "sold_produc "start_date": "state": "Stri "sys_created "sys_created "sys_id": "St "sys_update "sys_update }]
child_contract_lines.권리.계좌	권리가 속한 계정 데이터 유형: 문 테이블: 계정 [cu
child_contract_lines.권리.소비자	권리가 속한 소비 데이터 유형: 문 테이블: 소비자 [
child_contract_lines.권리.계약	권리가 속한 계약 데이터 유형: 문 테이블: 서비스 계 [sn_pss_core_sc
child_contract_lines.권리.end_date	권리의 종료 날짜 데이터 유형: 문 형식: yyyy-mm- 기본값: 수동으로 않습니다.
child_contract_lines.권리.entitlement_characteristics	권리와 연결된 특 데이터 유형: 객체 "entitlement_ch { "characteris "characteris "entitlement "entitlement "service_con "sys_created "sys_created "sys_id": "St "sys_update "sys_update "type": "Strin "value": "Str

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	}]
child_contract_lines.권리.entitlement_characteristics.특성	권리와 연결된 특 데이터 유형: 문 테이블: 특성 [sn
child_contract_lines.권리.entitlement_characteristics.characteristic_option	권리와 연결된 특 데이터 유형: 문 표: 특성 옵션 [sn_prd_pm_cha
child_contract_lines.권리.entitlement_characteristics.자격	권리 기록의 Sys_ 데이터 유형: 문 테이블: 권리 [se

child_contract_lines.권리.entitlement_characteristics.entitlement_usage	권리 특성과 연결
	데이터 유형: 객
	"entitlement_u
	{
	"entitlement
	"entitlement
	"period_end"
	"period_star
	"service_con
	"sys_created
	"sys_created
	"sys_id": "St
	"sys_update
	"sys_update
	"total_units"
	"used_units"
	}
	]

child_contract_lines.권리.entitlement_characteristics.entitlement_usage.자격	권리 사용과 연결 데이터 유형: 문 테이블: 권리 [se
child_contract_lines.권리.entitlement_characteristics.entitlement_usage.entitlement_characteristic	권리 사용과 연결 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문 테이블: 특성 [sn_pss_core_e

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
cchild_contract_lines.권리.entitlement_characteristics.entitlement_usage.period_end	권리 사용이 더 이 날짜입니다. 데이터 유형: 문자 형식: yyyy-mm-
child_contract_lines.권리.entitlement_characteristics.entitlement_usage.period_start	권리 사용이 추적 데이터 유형: 문자 형식: yyyy-mm-
child_contract_lines.권리.entitlement_characteristics.entitlement_usage.service_contract_line	현재 권리 사용이 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자 테이블: 서비스 계 [sn_pss_core_sc
child_contract_lines.권리.entitlement_characteristics.entitlement_usage.sys_created_by	권리 사용 기록을 데이터 유형: 문자
child_contract_lines.권리.entitlement_characteristics.entitlement_usage.sys_created_on	권리 사용 기록이 데이터 유형: 문자
child_contract_lines.권리.entitlement_characteristics.entitlement_usage.sys_id	권리 사용 기록의 데이터 유형: 문자 테이블: 권리 사용 [sn_pss_core_en
child_contract_lines.권리.entitlement_characteristics.entitlement_usage.sys_updated_by	권리 사용 기록을 사용자의 이름입니 데이터 유형: 문자
child_contract_lines.권리.entitlement_characteristics.entitlement_usage.sys_updated_on	권리 사용 기록이 시간입니다. 데이터 유형: 문자
child_contract_lines.권리.entitlement_characteristics.entitlement_usage.total_units	연결된 권리 특성 데이터 유형: 문자
child_contract_lines.권리.entitlement_characteristics.entitlement_usage.used_units	와 *period_end.* *period_start* 데이터 유형: 문자
child_contract_lines.권리.entitlement_characteristics.형	권리 특성의 유형 유효한 값은 다음

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	• 보도 • coverage_and 데이터 유형: 문
child_contract_lines.권리.entitlement_characteristics.값	특성의 값입니다. 데이터 유형: 문
child_contract_lines.권리.entitlement_name	권리의 이름입니 데이터 유형: 문
child_contract_lines.권리.가족	권리와 연결된 세 데이터 유형: 문 테이블: 세대 [cs

child_contract_lines.권리.install_base_items_covered	하위 서비스 계약
	목록입니다.
	데이터 유형: 객
	"install_base_i
	{
	"added": "St
	"contract": "
	"entitlement
	"install_base
	"removed": "
	"service_con
	"sys_created
	"sys_created
	"sys_id": "St
	"sys_update
	"sys_update
	}
	]
	표: 판매된 제품
	[sn_install_base

child_contract_lines.권리.install_base_items_covered.추가	관련 설치 기반 항 날짜입니다. 데이터 유형: 문 형식: yyyy-mm-
child_contract_lines.권리.install_base_items_covered.계약	설치 기반 항목과 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문 테이블: 서비스 계 [sn_pss_core_s

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
child_contract_lines.권리.install_base_items_covered.자격	설치 기반 항목과 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문 테이블: 서비스 계 [sn_pss_core_sc
child_contract_lines.권리.install_base_items_covered.install_base	연결된 설치 기반 데이터 유형: 문 테이블: 설치 기반
child_contract_lines.권리.install_base_items_covered.제거	연결된 서비스 계 범위를 종료하는 데이터 유형: 문 형식: yyyy-mm-
child_contract_lines.권리.install_base_items_covered.service_contract_line	연결된 서비스 계 데이터 유형: 문 테이블: 서비스 계 [sn_pss_core_sc
child_contract_lines.권리.install_base_items_covered.sys_created_by	설치 기반 항목 기 이름입니다. 데이터 유형: 문
child_contract_lines.권리.install_base_items_covered.sys_created_on	설치 기반 항목 기 시간입니다. 데이터 유형: 문
child_contract_lines.권리.install_base_items_covered.sys_id	다루는 설치 기반 데이터 유형: 문 표: 판매된 제품 [sn_install_base
child_contract_lines.권리.install_base_items_covered.sys_updated_by	설치 기반 항목 기 사용자의 이름입니 데이터 유형: 문
child_contract_lines.권리.install_base_items_covered.sys_updated_on	설치 기반 항목 기 날짜 및 시간입니 데이터 유형: 문
child_contract_lines.권리.제품	권리와 연결된 제 데이터 유형: 문

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	테이블: 제품 모델
child_contract_lines.권리.product_offering	권리와 연결된 제 데이터 유형: 문자 테이블: 제품 오퍼 [sn_prd_pm_pro
child_contract_lines.권리.product_specification	권리와 연결된 제 데이터 유형: 문자 테이블: 제품 사양 [sn_prd_pm_pro
child_contract_lines.권리.service_contract_line	권리와 연결된 서 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자 테이블: 서비스 계 [sn_pss_core_sc
child_contract_lines.권리.sold_entitlement	권리와 연결된 판 데이터 유형: 문자 테이블: 판매된 제 [sn_install_base

child_contract_lines.권리.sold_products_covered	포함된 제품 목록
	
	데이터 유형: 객체
	
	<pre>"sold_products
	{
	"added": "St
	"contract": "
	"entitlement
	"removed": "
	"service_con
	"sold_produc
	"sys_created
	"sys_created
	"sys_id": "St
	"sys_update
	"sys_update
	}
	]</pre>
	표: 판매된 제품
	[sn_install_base

child_contract_lines.권리.sold_products_covered.추가	연결된 서비스 계 날짜입니다. 데이터 유형: 문자

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	형식: yyyy-mm- 기본값: 현재 날
child_contract_lines.권리.sold_products_covered.계약	대상인 판매된 제 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문 테이블: 서비스 계 [sn_pss_core_sc
child_contract_lines.권리.sold_products_covered.자격	대상인 판매된 제 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문 테이블: 권리 [se
child_contract_lines.권리.sold_products_covered.제거	연결된 서비스 계 종료하는 날짜입니 데이터 유형: 문 형식: yyyy-mm- 기본값: 종료 날
child_contract_lines.권리.sold_products_covered.service_contract_line	대상인 판매된 제 기록의 Sys_id입니 데이터 유형: 문 테이블: 서비스 계 [sn_pss_core_sc
child_contract_lines.권리.sold_products_covered.sold_product	서비스 계약이 적 데이터 유형: 문 테이블: 판매된 제 [sn_install_base
child_contract_lines.권리.sold_products_coveredsys_created_by	판매된 제품 대상 이름입니다. 데이터 유형: 문
child_contract_lines.권리.sold_products_covered.sys_created_on	판매된 제품 대상 시간입니다. 데이터 유형: 문
child_contract_lines.권리.sold_products_covered.sys_id	이 서비스 계약이 데이터 유형: 문

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	표: 판매된 제품 [sn_install_base
child_contract_lines.권리.sold_products_covered.sys_updated_by	판매된 제품 대상 사용자의 이름입 데이터 유형: 문
child_contract_lines.권리.sold_products_covered.sys_updated_on	판매된 제품 대상 사용자의 이름입 데이터 유형: 문
child_contract_lines.권리.start_date	권리의 시작 날짜 데이터 유형: 문 형식: yyyy-mm-
child_contract_lines.권리.상태	권리의 현재 상태 유효한 값: (대/ • 활성 • 취소됨 • 초안 • 만료 • 일시 중단 데이터 유형: 문
child_contract_lines.권리.sys_created_by	권리 기록을 생성 데이터 유형: 문
child_contract_lines.권리.sys_created_on	권리 기록이 생성 데이터 유형: 문
child_contract_lines.권리.sys_id	연결된 권리 기록 데이터 유형: 문 테이블: 권리 [se
child_contract_lines.권리.sys_updated_by	권리 기록을 마지 이름입니다. 데이터 유형: 문
child_contract_lines.권리.sys_updated_on	권리 기록이 생성 데이터 유형: 문
child_contract_lines.entitlement_characteristics	권리와 연결된 특 데이터 유형: 객

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	"entitlement_cl
	{
	"characteris
	"characteris
	"entitlement
	"entitlement
	"service_con
	"sys_created
	"sys_created
	"sys_id": "St
	"sys_update
	"sys_update
	"type": "Strin
	"value": "Str
	}
	]

child_contract_lines.entitlement_characteristics.특성	권리와 연결된 특 데이터 유형: 문자 테이블: 특성 [sn
child_contract_lines.entitlement_characteristics.characteristic_option	권리와 연결된 특 데이터 유형: 문자 표: 특성 옵션 [sn_prd_pm_cha
child_contract_lines.entitlement_characteristics.자격	권리 기록의 Sys_ 데이터 유형: 문자 테이블: 권리 [se

child_contract_lines.entitlement_characteristics.entitlement_usage	권리 특성과 연결
	데이터 유형: 객체
	"entitlement_u
	{
	"entitlement
	"entitlement
	"period_end"
	"period_star
	"service_con
	"sys_created
	"sys_created
	"sys_id": "St
	"sys_update
	"sys_update
	"total_units"
	"used_units"
	}
	]

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
child_contract_lines.entitlement_characteristics.entitlement_usage.자격	권리 사용과 연결 데이터 유형: 문 테이블: 권리 [se
child_contract_lines.entitlement_characteristics.entitlement_usage.entitlement_characteristic	권리 사용과 연결 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문 테이블: 특성 [sn_pss_core_e
child_contract_lines.entitlement_characteristics.entitlement_usage.period_end	권리 사용이 더 이 날짜입니다. 데이터 유형: 문 형식: yyyy-mm-
child_contract_lines.entitlement_characteristics.entitlement_usage.period_start	권리 사용이 추적 데이터 유형: 문 형식: yyyy-mm-
child_contract_lines.entitlement_characteristics.entitlement_usage.service_contract_line	현재 권리 사용이 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문
child_contract_lines.entitlement_characteristics.entitlement_usage.sys_created_by	권리 사용 기록을 데이터 유형: 문
child_contract_lines.entitlement_characteristics.entitlement_usage.sys_created_on	권리 사용 기록이 데이터 유형: 문
child_contract_lines.entitlement_characteristics.entitlement_usage.sys_id	권리 사용 기록의 데이터 유형: 문 테이블: 권리 사 [sn_pss_core_e
child_contract_lines.entitlement_characteristics.entitlement_usage.sys_updated_by	권리 사용 기록을 사용자의 이름입 데이터 유형: 문
child_contract_lines.entitlement_characteristics.entitlement_usage.sys_updated_on	권리 사용 기록이 시간입니다. 데이터 유형: 문
child_contract_lines.entitlement_characteristics.entitlement_usage.total_units	연결된 권리 특성

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문
child_contract_lines.entitlement_characteristics.entitlement_usage.used_units	와 *period_end* *period_start* 데이터 유형: 문
child_contract_lines.entitlement_characteristics.service_contract_line	권리 특성과 연결 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문 테이블: 서비스 [sn_pss_core_s
child_contract_lines.entitlement_characteristics.sys_created_by	권리 특성 기록을 데이터 유형: 문
child_contract_lines.entitlement_characteristics.sys_created_on	권리 특성 기록이 데이터 유형: 문
child_contract_lines.entitlement_characteristics.sys_id	권리 특성 기록의 데이터 유형: 문
child_contract_lines.entitlement_characteristics.sys_updated_by	권리 특성 기록을 사용자의 이름입 데이터 유형: 문
child_contract_lines.entitlement_characteristics.sys_updated_on	권리 특성 기록이 시간입니다. 데이터 유형: 문
child_contract_lines.entitlement_characteristics.형	권리 특성의 유형 유효한 값은 다음 • 보도 • coverage_and 데이터 유형: 문
child_contract_lines.entitlement_characteristics.값	특성의 값입니다. 데이터 유형: 문
child_contract_lines.install_base_items_covered	하위 서비스 계약 목록입니다. 데이터 유형: 객 "install_base_ { "added": "St

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	<pre>"contract": "
	"entitlement
	"install_base
	"removed": "
	"service_con
	"sys_created
	"sys_created
	"sys_id": "St
	"sys_update
	"sys_update
	}
	]</pre>
	표: 판매된 제품
	[sn_install_base

child_contract_lines.install_base_items_covered.추가	관련 설치 기반 항 날짜입니다. 데이터 유형: 문자 형식: yyyy-mm-
child_contract_lines.install_base_items_covered.계약	설치 기반 항목과 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자 테이블: 서비스 계 [sn_pss_core_sc
child_contract_lines.install_base_items_covered.자격	설치 기반 항목과 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자 테이블: 서비스 계 [sn_pss_core_sc
child_contract_lines.install_base_items_covered.install_base	연결된 설치 기반 데이터 유형: 문자 테이블: 설치 기반
child_contract_lines.install_base_items_covered.제거	연결된 서비스 계 범위를 종료하는 데이터 유형: 문자 형식: yyyy-mm-
child_contract_lines.install_base_items_covered.service_contract_line	연결된 서비스 계 데이터 유형: 문자

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	테이블: 서비스 [sn_pss_core_s
child_contract_lines.install_base_items_covered.sys_created_by	설치 기반 항목 이름입니다. 데이터 유형: 문
child_contract_lines.install_base_items_covered.sys_created_on	설치 기반 항목 시간입니다. 데이터 유형: 문
child_contract_lines.install_base_items_covered.sys_id	다루는 설치 기반 데이터 유형: 문 표: 판매된 제품 [sn_install_base
child_contract_lines.install_base_items_covered.sys_updated_by	설치 기반 항목 사용자의 이름입 데이터 유형: 문
child_contract_lines.install_base_items_covered.sys_updated_on	설치 기반 항목 날짜 및 시간입니 데이터 유형: 문
child_contract_lines.이름	하위 서비스 계약 데이터 유형: 문
child_contract_lines.수	서비스 계약 라인 엔드포인트에서 CTRL000001. 데이터 유형: 문
child_contract_lines.parent_contract_line	하위 서비스 계약 기록의 Sys_id입 데이터 유형: 문
child_contract_lines.product_model	하위 서비스 계약 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문 테이블: 제품 모
child_contract_lines.product_offering	하위 서비스 계약 기록의 Sys_id입 데이터 유형: 문

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	테이블: 제품 오 [sn_prd_pm_pro
child_contract_lines.product_specification	하위 서비스 계약 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문 테이블: 제품 사 [sn_prd_pm_pro
child_contract_lines.sold_product	하위 서비스 계약 기록의 Sys_id입 데이터 유형: 문 테이블: 판매된 제 [sn_install_base

child_contract_lines.sold_products_covered	포함된 제품 목록
	
	데이터 유형: 객체
	
	"sold_products
	{
	"added": "St
	"contract": "
	"entitlement
	"removed": "
	"service_con
	"sold_produc
	"sys_created
	"sys_created
	"sys_id": "St
	"sys_update
	"sys_update
	}
	]
	
	표: 판매된 제품
	[sn_install_base

child_contract_lines.sold_products_covered.추가	연결된 서비스 계 날짜입니다. 데이터 유형: 문 형식: yyyy-mm- 기본값: 현재 날짜
child_contract_lines.sold_products_covered.계약	대상인 판매된 제 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	테이블: 서비스 [sn_pss_core_s
child_contract_lines.sold_products_covered.자격	대상인 판매된 제 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문 테이블: 권리 [se
child_contract_lines.sold_products_covered.제거	연결된 서비스 계 종료하는 날짜입 데이터 유형: 문 형식: yyyy-mm- 기본값: 종료 날
child_contract_lines.sold_products_covered.service_contract_line	대상인 판매된 제 기록의 Sys_id입 데이터 유형: 문 테이블: 서비스 [sn_pss_core_s
child_contract_lines.sold_products_covered.sold_product	서비스 계약이 적 데이터 유형: 문 테이블: 판매된 [sn_install_base
child_contract_lines.sold_products_covered.sys_created_by	판매된 제품 대상 이름입니다. 데이터 유형: 문
child_contract_lines.sold_products_covered.sys_created_on	판매된 제품 대상 시간입니다. 데이터 유형: 문
child_contract_lines.sold_products_covered.sys_id	이 서비스 계약이 데이터 유형: 문 표: 판매된 제품 [sn_install_base
child_contract_lines.sold_products_covered.sys_updated_by	판매된 제품 대상 사용자의 이름입 데이터 유형: 문
child_contract_lines.sold_products_covered.sys_updated_on	판매된 제품 대상 사용자의 이름입

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문
child_contract_lines.시작	하위 서비스 계약 데이터 유형: 문 형식: yyyy-mm-
child_contract_lines.상태	계약 라인의 현재 유효한 값: (대/ • 활성 • 취소됨 • 초안 • 만료 • 일시 중단 데이터 유형: 문
child_contract_lines.sys_created_by	하위 서비스 계약 이름입니다. 데이터 유형: 문
child_contract_lines.sys_created_on	하위 서비스 계약 시간입니다. 데이터 유형: 문
child_contract_lines.sys_id	하위 서비스 계약 데이터 유형: 문 테이블: 서비스 계 [sn_pss_core_sc
child_contract_lines.sys_updated_by	하위 서비스 계약 업데이트한 사용자 데이터 유형: 문
child_contract_lines.sys_updated_on	하위 서비스 계약 업데이트된 날짜 데이터 유형: 문
계약	서비스 계약 라인 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문 테이블: 서비스 계 [sn_pss_core_sc
종료	서비스 계약 라인

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문 형식: yyyy-mm- 기본값: 수동으로 않습니다.

권리	서비스 계약 라인
	데이터 유형: 객
	"entitlements":
	{
	"account": "
	"consumer":
	"contract": "
	"end_date":
	"entitlement
	"entitlement
	"household"
	"install_base
	"product": "
	"product_off
	"product_spe
	"service_con
	"sold_entitle
	"sold_produc
	"start_date":
	"state": "Stri
	"sys_created
	"sys_created
	"sys_id": "St
	"sys_update
	"sys_update
	}
	]
	테이블: 권리 [se

권리.계좌	권리가 속한 계정 데이터 유형: 문 테이블: 계정 [cu
권리.소비자	권리가 속한 소비 데이터 유형: 문 테이블: 소비자 [
권리.계약	권리가 속한 계약 데이터 유형: 문 테이블: 서비스 계 [sn_pss_core_s

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
권리.end_date	권리의 종료 날짜 데이터 유형: 문 형식: yyyy-mm- 기본값: 수동으로 않습니다.

권리.entitlement_characteristics	권리와 연결된 특
	
	데이터 유형: 객
	
	"entitlement_c
	{
	"characteris
	"characteris
	"entitlement
	"entitlement
	"service_con
	"sys_created
	"sys_created
	"sys_id": "St
	"sys_update
	"sys_update
	"type": "Strin
	"value": "Str
	}
	]
	
	테이블: 특성
	[sn_pss_core_e

권리.entitlement_characteristics.특성	권리와 연결된 특 데이터 유형: 문 테이블: 특성 [sn
권리.entitlement_characteristics.특성_옵션	권리와 연결된 특 데이터 유형: 문 표: 특성 옵션 [sn_prd_pm_cha
권리.entitlement_characteristics.자격	연결된 권리 기록 데이터 유형: 문 테이블: 권리 [se
권리.entitlement_characteristics.entitlement_usage	권리 사용 상세 정 데이터 유형: 객 "entitlement_u { "entitlement

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	"entitlement "period_end" "period_star "service_con "sys_created "sys_created "sys_id": "St "sys_update "sys_update "total_units" "used_units" }]
권리.entitlement_characteristics.entitlement_usage.자격	권리 사용과 연결 데이터 유형: 문 테이블: 권리 [se
권리.entitlement_characteristics.entitlement_usage.entitlement_characteristic	권리 사용과 연결 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문 테이블: 특성 [sn_pss_core_e
권리.entitlement_characteristics.entitlement_usage.period_end	권리 사용이 더 이 날짜입니다. 데이터 유형: 문 형식: yyyy-mm-
권리.entitlement_characteristics.entitlement_usage.period_start	권리 사용이 추적 데이터 유형: 문 형식: yyyy-mm-
권리.entitlement_characteristics.entitlement_usage.service_contract_line	현재 권리 사용이 데이터 유형: 문
권리.entitlement_characteristics.entitlement_usage.sys_created_by	권리 사용 기록을 데이터 유형: 문
권리.entitlement_characteristics.entitlement_usage.sys_created_on	권리 사용 기록이 데이터 유형: 문
권리.entitlement_characteristics.entitlement_usage.sys_id	권리 사용 기록의 데이터 유형: 문

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	테이블: 권리 사용 [sn_pss_core_en
권리.entitlement_characteristics.entitlement_usage.sys_updated_by	권리 사용 기록을 사용자의 이름입니 데이터 유형: 문자
권리.entitlement_characteristics.entitlement_usage.sys_updated_on	권리 사용 기록이 시간입니다. 데이터 유형: 문자
권리.entitlement_characteristics.entitlement_usage.total_units	연결된 권리 특성 데이터 유형: 문자
권리.entitlement_characteristics.entitlement_usage.used_units	와 *period_end*. *period_start* 데이터 유형: 문자
권리.entitlement_characteristics.service_contract_line	권리 특성과 연결 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자 테이블: 서비스 계 [sn_pss_core_sc
권리.entitlement_characteristics.sys_created_by	권리 특성 기록을 데이터 유형: 문자
권리.entitlement_characteristics.sys_created_on	권리 특성 기록이 데이터 유형: 문자
권리.entitlement_characteristics.sys_id	권리 특성 기록의 데이터 유형: 문자
권리.entitlement_characteristics.sys_updated_by	권리 특성 기록을 사용자의 이름입니 데이터 유형: 문자
권리.entitlement_characteristics.sys_updated_on	권리 특성 기록이 시간입니다. 데이터 유형: 문자
권리.entitlement_characteristics.유형	권리 특성의 유형 유효한 값은 다음 • 보도 • coverage_and

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문
권리.entitlement_characteristics.값	특성의 값입니다. 데이터 유형: 문
권리.entitlement_name	권리의 이름입니 데이터 유형: 문
권리.가족	권리와 연결된 세 데이터 유형: 문 테이블: 세대 [cs

권리.install_base_items_covered	서비스 계약 라인
	목록입니다.
	
	데이터 유형: 객
	"install_base_it
	{
	"added": "St
	"contract": "
	"entitlement
	"install_base
	"removed": "
	"service_con
	"sys_created
	"sys_created
	"sys_id": "St
	"sys_update
	"sys_update
	}
	]

권리.install_base_items_covered.추가	관련 설치 기반 항 데이터 유형: 문
권리.install_base_items_covered.계약	설치 기반 항목과 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문 테이블: 서비스 계 [sn_pss_core_s
권리.install_base_items_covered.자격	설치 기반 항목과 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문 테이블: 권리 [se
권리.install_base_items_covered.install_base	연결된 설치 기반 데이터 유형: 문

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	테이블: 설치 기반
권리.install_base_items_covered.제거	관련 설치 기반 항목이 제거된 날짜입니다. 데이터 유형: 문자
권리.install_base_items_covered.service_contract_line	연결된 서비스 계약 회선 데이터 유형: 문자 테이블: 서비스 계약 회선 [sn_pss_core_sc
권리.install_base_items_covered.sys_created_by	설치 기반 항목 기록을 생성한 사용자의 이름입니다. 데이터 유형: 문자
권리.install_base_items_covered.sys_created_on	설치 기반 항목 기록이 생성된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자
권리.install_base_items_covered.sys_id	다루는 설치 기반 데이터 유형: 문자 표: 판매된 제품 [sn_install_base
권리.install_base_items_covered.sys_updated_by	설치 기반 항목 기록을 마지막으로 업데이트한 사용자의 이름입니다. 데이터 유형: 문자
권리.install_base_items_covered.sys_updated_on	설치 기반 항목 기록이 업데이트된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자
권리.제품	권리와 연결된 제품 데이터 유형: 문자 테이블: 제품 모델
권리.product_offering	권리와 연결된 제품 오퍼링 데이터 유형: 문자 테이블: 제품 오퍼링 [sn_prd_pm_prod
권리.product_specification	권리와 연결된 제품 사양 데이터 유형: 문자

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	테이블: 제품 사양 [sn_prd_pm_pro
권리.service_contract_line	권리와 연결된 서 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자 테이블: 서비스 계 [sn_pss_core_sc
권리.sold_entitlement	권리와 연결된 판 데이터 유형: 문자 테이블: 판매된 제 [sn_install_base

권리.sold_products_covered	포함된 제품 목록
	
	데이터 유형: 객체
	
	"sold_products
	{
	"added": "St
	"contract": "
	"entitlement
	"removed": "
	"service_con
	"sold_produc
	"sys_created
	"sys_created
	"sys_id": "St
	"sys_update
	"sys_update
	}
	]
	
	표: 판매된 제품
	[sn_install_base

권리.sold_products_covered.추가	연결된 판매된 제 데이터 유형: 문자 형식: yyyy-mm- 기본값: 현재 날짜
권리.sold_products_covered.계약	대상인 판매된 제 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자 테이블: 서비스 계 [sn_pss_core_sc

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
권리.sold_products_covered.자격	대상인 판매된 제 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문 테이블: 권리 [se
권리.sold_products_covered.제거됨	연결된 판매된 제 날짜입니다. 데이터 유형: 문 형식: yyyy-mm- 기본값: 종료 날
권리.sold_products_covered.service_contract_line	대상인 판매된 제 기록의 Sys_id입 데이터 유형: 문 테이블: 서비스 계 [sn_pss_core_sc
권리.sold_products_covered.sold_product	권리가 적용되는 데이터 유형: 문 테이블: 판매된 제 [sn_install_base
권리.sold_products_covered.sys_created_by	판매된 제품 대상 이름입니다. 데이터 유형: 문
권리.sold_products_covered.sys_created_on	판매된 제품 대상 시간입니다. 데이터 유형: 문
권리.sold_products_covered.sys_id	이 서비스 계약이 데이터 유형: 문 표: 판매된 제품 [sn_install_base
권리.sold_products_covered.sys_updated_by	판매된 제품 대상 사용자의 이름입 데이터 유형: 문
권리.sold_products_covered.sys_updated_on	판매된 제품 대상 날짜 및 시간입니 데이터 유형: 문

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
권리.start_date	권리의 시작 날짜 데이터 유형: 문 형식: yyyy-mm-
권리.상태	권리의 현재 상태 유효한 값: (대/ • 활성 • 취소됨 • 초안 • 만료 • 일시 중단 데이터 유형: 문
권리.sys_created_by	권리 기록을 생성 데이터 유형: 문
권리.sys_created_on	권리 기록이 생성 데이터 유형: 문
권리.sys_id	연결된 권리 기록 데이터 유형: 문 테이블: 권리 [se
권리.sys_updated_by	권리 기록을 마지 이름입니다. 데이터 유형: 문
권리.sys_updated_on	권리 기록이 생성 데이터 유형: 문
entitlement_characteristics	서비스 계약 라인 목록입니다. 데이터 유형: 객 "entitlement_c { "characteris "characteris "entitlement "service_con "sys_created "sys_created "sys_id": "St "sys_update "sys_update

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	<pre>"type": "Strin
	"value": "Str
	}
	]</pre>
	테이블: 특성 [sn_pss_core_e

entitlement_characteristics.특성	권리와 연결된 특 데이터 유형: 문 테이블: 특성 [sn
entitlement_characteristics.characteristic_option	권리와 연결된 특 데이터 유형: 문 표: 특성 옵션 [sn_prd_pm_cha
entitlement_characteristics.자격	권리 기록의 Sys_ 데이터 유형: 문 테이블: 권리 [se
entitlement_characteristics.service_contract_line	권리 특성과 연결 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문 테이블: 서비스 [sn_pss_core_s
entitlement_characteristics.sys_created_by	권리 특성 기록을 데이터 유형: 문
entitlement_characteristics.sys_created_on	권리 특성 기록이 데이터 유형: 문
entitlement_characteristics.sys_id	권리 특성 기록의 데이터 유형: 문
entitlement_characteristics.sys_updated_by	권리 특성 기록을 사용자의 이름입 데이터 유형: 문
entitlement_characteristics.sys_updated_on	권리 특성 기록이 시간입니다. 데이터 유형: 문
entitlement_characteristics.형	권리 특성의 유형

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	유효한 값은 다음 • 보도 • coverage_and 데이터 유형: 문
entitlement_characteristics.값	특성의 값입니다. 데이터 유형: 문

install_base_items_covered	서비스 계약 라인
	목록입니다.
	데이터 유형: 객
	"install_base_i
	{
	"added": "St
	"contract": "
	"entitlement
	"install_base
	"removed": "
	"service_con
	"sys_created
	"sys_created
	"sys_id": "St
	"sys_update
	"sys_update
	}
	]
	표: 판매된 제품
	[sn_install_base

install_base_items_covered.추가	관련 설치 기반 항 날짜입니다. 데이터 유형: 문
install_base_items_covered.계약	설치 기반 항목과 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문 테이블: 서비스 계 [sn_pss_core_sc
install_base_items_covered.자격	설치 기반 항목과 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문 테이블: 권리 [se
install_base_items_covered.install_base	서비스 계약 라인 Sys_id입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문 테이블: 설치 기반
install_base_items_covered.제거	연결된 서비스 계 범위를 종료하는 데이터 유형: 문
install_base_items_covered.service_contract_line	연결된 서비스 계 데이터 유형: 문 테이블: 서비스 계 [sn_pss_core_sc
install_base_items_covered.sys_created_by	설치 기반 항목 기 이름입니다. 데이터 유형: 문
install_base_items_covered.sys_created_on	설치 기반 항목 기 시간입니다. 데이터 유형: 문
install_base_items_covered.sys_id	다루는 설치 기반 데이터 유형: 문 표: 판매된 제품 [sn_install_base
install_base_items_covered.sys_updated_by	설치 기반 항목 기 사용자의 이름입 데이터 유형: 문
install_base_items_covered.sys_updated_on	설치 기반 항목 기 날짜 및 시간입니 데이터 유형: 문
이름	서비스 계약 라인 데이터 유형: 문
번호	서비스 계약 라인 엔드포인트에서 가 CTRL9812347. 데이터 유형: 문
parent_contract_line	현재 서비스 계약 라인의 Sys_id입니 계약에 따라 생성

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문 테이블: 서비스 계 [sn_pss_core_sc
product_model	서비스 계약 라인 데이터 유형: 문 테이블: 제품 모델
product_offering	서비스 계약 라인 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문 테이블: 제품 오퍼 [sn_prd_pm_pro
product_specification	서비스 계약 라인 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문 테이블: 제품 사양 [sn_prd_pm_pro
sold_product	서비스 계약 라인 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문 테이블: 판매된 제 [sn_install_base

sold_products_covered	포함된 제품 목록
	
	데이터 유형: 객체
	
	"sold_products
	{
	"added": "St
	"contract": "
	"entitlement
	"removed": "
	"service_con
	"sold_produc
	"sys_created
	"sys_created
	"sys_id": "St
	"sys_update
	"sys_update
	}
	]
	
	표: 판매된 제품
	[sn_install_base

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
sold_products_covered.추가	관련 판매된 제품 날짜입니다. 데이터 유형: 문 형식: yyyy-mm-
sold_products_covered.계약	대상인 판매된 제 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문 테이블: 서비스 계 [sn_pss_core_sc
sold_products_covered.자격	대상인 판매된 제 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문 테이블: 권리 [se
sold_products_covered.제거됨	관련 판매된 제품 날짜입니다. 데이터 유형: 문 형식: yyyy-mm-
sold_products_covered.service_contract_line	대상인 판매된 제 기록의 Sys_id입니 데이터 유형: 문 테이블: 서비스 계 [sn_pss_core_sc
sold_products_covered.sold_product	권리가 적용되는 데이터 유형: 문 테이블: 판매된 제 [sn_install_base
sold_products_covered.sys_created_by	판매된 제품 대상 이름입니다. 데이터 유형: 문
sold_products_covered.sys_created_on	판매된 제품 대상 시간입니다. 데이터 유형: 문
sold_products_covered.sys_id	이 서비스 계약이 데이터 유형: 문

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	표: 판매된 제품 [sn_install_base
sold_products_covered.sys_updated_by	판매된 제품 대상 사용자의 이름입 데이터 유형: 문
sold_products_covered.sys_updated_on	판매된 제품 대상 날짜 및 시간입니 데이터 유형: 문
시작	서비스 계약 라인 데이터 유형: 문 형식: yyyy-mm-
상태	계약 라인의 현재 유효한 값: (대/ • 활성 • 취소됨 • 초안 • 만료 • 일시 중단 데이터 유형: 문
sys_created_by	서비스 계약 라인 이름입니다. 데이터 유형: 문
sys_created_on	서비스 계약 라인 시간입니다. 데이터 유형: 문
sys_id	서비스 계약 라인 데이터 유형: 문 테이블: 서비스 계 [sn_pss_core_sc
sys_updated_by	서비스 계약 라인 사용자의 이름입 데이터 유형: 문
sys_updated_on	서비스 계약 라인 날짜 및 시간입니

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문

Example: cURL 요청

다음 코드 예제에서는 이 끝점을 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_pss_core/servicecontract/contractline/fc73d2de892
26110f877430a4e008add" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

응답:


```
{
 "result": {
  "sys_id": "16e451d1d1f53110f8776589fa411f80",
  "sys_created_by": "admin",
  "sys_updated_by": "admin",
  "sys_created_on": "2023-10-09 11:29:47",
  "sys_updated_on": "2023-10-09 11:29:47",
  "name": "CLI",
  "number": "CTRL0000001",
  "contract": "a4b415d1d1f53110f8776589fa411f20",
  "parent_contract_line": null,
  "sold_product": null,
  "starts": "2022-12-03",
  "ends": "",
  "product_offering": null,
  "product_specification": null,
  "product_model": null,
  "child_contract_lines": [
   {
    "sys_id": "3a39ecdc01154f4ab782da0169c9c922",
    "sys_created_by": "admin",
    "sys_updated_by": "admin",
    "sys_created_on": "2023-10-09 11:27:29",
    "sys_updated_on": "2023-10-09 11:27:29",
    "name": "Child CLI",
    "number": "CTRL0000002",
    "contract": "a4b415d1d1f53110f8776589fa411f20",
    "parent_contract_line": "16e451d1d1f53110f8776589fa411f80",
    "sold_product": null,
    "starts": "2022-12-03",
    "ends": "",
    "product_offering": null,
    "product_model": null,
    "product_specification": null,
    "child_contract_lines": [],
    "entitlements": [
     {
      "sys_id": "7439fd84c2494ba6951e58f333cfe8d4",
      "sys_created_by": "admin",
      "sys_updated_by": "admin",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      "sys_created_on": "2023-10-09 11:27:29",
      "sys_updated_on": "2023-10-09 11:27:29",
      "entitlement_name": "Child CLI - ENTL",
      "account": "4c325111d1f53110f8776589fa411f3d",
      "consumer": null,
      "household": null,
      "contract": "a4b415d1d1f53110f8776589fa411f20",
      "service_contract_line": "3a39ecdc01154f4ab782da0169c9c922",
      "state": "active",
      "product_offering": null,
      "product_specification": null,
      "sold_entitlement": null,
      "product": null,
      "start_date": "2022-12-03",
      "end_date": "",
      "entitlement_characteristics": [],
      "sold_products_covered": [],
      "install_base_items_covered": []
     }
    ],
    "sold_products_covered": [
     {
      "sys_id": "dfb62e9c4c6843009be02a68f65b9118",
      "sys_created_by": "admin",
      "sys_updated_by": "admin",
      "sys_created_on": "2023-10-09 11:27:29",
      "sys_updated_on": "2023-10-09 11:27:29",
      "contract": "a4b415d1d1f53110f8776589fa411f20",
      "service_contract_line": "3a39ecdc01154f4ab782da0169c9c922",
      "entitlement": null,
      "sold_product": "ec235d9dd1b53110f8776589fa411fe2",
      "added": "2023-12-03",
      "removed": "2023-12-03"
     }
    ],
    "install_base_items_covered": [
     {
      "sys_id": "2583912e81964501b52a2e44d4797a28",
      "sys_created_by": "admin",
      "sys_updated_by": "admin",
      "sys_created_on": "2023-10-09 11:27:29",
      "sys_updated_on": "2023-10-09 11:27:29",
      "contract": "a4b415d1d1f53110f8776589fa411f20",
      "service_contract_line": "3a39ecdc01154f4ab782da0169c9c922",
      "entitlement": null,
      "install_base": "a1731551d1f53110f8776589fa411f8d",
      "added": "2023-12-03",
      "removed": "2023-12-03"
     }
    ],
    "entitlement_characteristics": [
     {
      "sys_id": "3a00c975bb49412cae169200c7f6236e",
      "sys_created_by": "admin",
      "sys_updated_by": "admin",
      "sys_created_on": "2023-10-09 11:27:29",
      "sys_updated_on": "2023-10-09 11:27:29",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        "service_contract_line": "3a39ecdc01154f4ab782da0169c9c922",
        "entitlement": null,
        "characteristic_option": "495149b7539e61106bfcddeeff7b1262",
        "value": "5",
        "characteristic": "63418db7539e61106bfcddeeff7b1238",
        "type": "coverage"
       }
     ]
    }
  ],
  "entitlements": [
    {
     "sys_id": "16e419d1d1f53110f8776589fa411f3c",
     "sys_created_by": "admin",
     "sys_updated_by": "admin",
     "sys_created_on": "2023-10-09 11:29:48",
     "sys_updated_on": "2023-10-09 11:29:48",
     "entitlement_name": "ENTL 2",
     "account": "4c325111d1f53110f8776589fa411f3d",
     "consumer": null,
     "household": null,
     "contract": "a4b415d1d1f53110f8776589fa411f20",
     "service_contract_line": "16e451d1d1f53110f8776589fa411f80",
     "state": "active",
     "product_offering": null,
     "product_specification": null,
     "sold_entitlement": null,
     "product": null,
     "start_date": "2022-12-03",
     "end_date": "",
     "sold_products_covered": [
      {
       "sys_id": "1ae419d1d1f53110f8776589fa411f3d",
       "sys_created_by": "admin",
       "sys_updated_by": "admin",
       "sys_created_on": "2023-10-09 11:29:48",
       "sys_updated_on": "2023-10-09 11:29:48",
       "contract": "a4b415d1d1f53110f8776589fa411f20",
       "service_contract_line": "16e451d1d1f53110f8776589fa411f80",
       "entitlement": "16e419d1d1f53110f8776589fa411f3c",
       "sold_product": "da23d151d1f53110f8776589fa411f27",
       "added": "",
       "removed": ""
      }
     ],
     "install_base_items_covered": [],
     "entitlement_characteristics": [
      {
       "sys_id": "1ae419d1d1f53110f8776589fa411f3e",
       "sys_created_by": "admin",
       "sys_updated_by": "admin",
       "sys_created_on": "2023-10-09 11:29:48",
       "sys_updated_on": "2023-10-09 11:29:48",
       "service_contract_line": null,
       "entitlement": "16e419d1d1f53110f8776589fa411f3c",
       "characteristic_option": "495149b7539e61106bfcddeeff7b1262",
       "value": "5",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        "characteristic": "63418db7539e61106bfcddeeff7b1238",
        "type": "coverage_and_usage",
        "entitlement_usage": [
         {
          "sys_id": "56e419d1d1f53110f8776589fa411f3f",
          "sys_created_by": "admin",
          "sys_updated_by": "admin",
          "sys_created_on": "2023-10-09 11:29:48",
          "sys_updated_on": "2023-10-09 11:29:48",
          "entitlement": "16e419d1d1f53110f8776589fa411f3c",
          "service_contract_line": null,
          "entitlement_characteristic": "1ae419d1d1f53110f8776589fa411f3e",
          "period_start": "2022-12-03",
          "period_end": "",
          "total_units": "5",
          "used_units": "2"
         }
        ]
       }
     ]
    }
  ],
  "sold_products_covered": [
   {
    "sys_id": "5ae451d1d1f53110f8776589fa411f81",
    "sys_created_by": "admin",
    "sys_updated_by": "admin",
    "sys_created_on": "2023-10-09 11:29:47",
    "sys_updated_on": "2023-10-09 11:29:47",
    "contract": "a4b415d1d1f53110f8776589fa411f20",
    "service_contract_line": "16e451d1d1f53110f8776589fa411f80",
    "entitlement": null,
    "sold_product": "0df21151d1f53110f8776589fa411f1b",
    "added": "2023-12-03",
    "removed": "2023-12-03"
   }
  ],
  "install_base_items_covered": [],
  "entitlement_characteristics": [
   {
    "sys_id": "dae451d1d1f53110f8776589fa411f82",
    "sys_created_by": "admin",
    "sys_updated_by": "admin",
    "sys_created_on": "2023-10-09 11:29:47",
    "sys_updated_on": "2023-10-09 11:29:47",
    "service_contract_line": "16e451d1d1f53110f8776589fa411f80",
    "entitlement": null,
    "characteristic_option": "495149b7539e61106bfcddeeff7b1262",
    "value": "5",
    "characteristic": "63418db7539e61106bfcddeeff7b1238",
    "type": "coverage"
   }
  ]
 }
}
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

서비스 계약 - **POST /sn_pss_core/servicecontract**

지정된 페이로드에서 서비스 계약 기록과 모든 관련 엔터티를 작성합니다.

API는 다양한 테이블에 데이터를 저장합니다. 다음은 서비스 계약을 만들 때 이 끝점에서 기록을 만드는 테이블 목록입니다.

- 특성 [sn_pss_core_entitlement_characteristic]
- 권리 [service_entitlement]
- 권리 사용 [sn_pss_core_entitlement_usage]
- 대상인 판매된 제품(sn_install_base_m2m_contract_sold_product) - 이 표에는 대상인 판매된 제품과 대상인 설치 기반 항목 모두에 대한 정보가 포함되어 있습니다.
- 서비스 계약 [sn_pss_core_service_contract]
- 서비스 계약 라인 [sn_pss_core_service_contract_line]

이 엔드포인트의 요청 본문은 다음 테이블의 필드를 참조합니다. 이 API를 사용하기 전에 인스턴스에 이 정보를 추가해야 합니다. 자세한 내용은 서비스 계약 생성 문서를 참조하십시오.

- 계정 [customer_account]
- 특성 옵션 [sn_prd_pm_characteristic_option]
- 소비자 [csm_consumer]
- 세대 [csm_household]

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/sn_pss_core/{api_version}/servicecontract

기본 URL: /api/sn_pss_core/servicecontract

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설
계정	매 서 데 테
소비자	매 서 데 테
종료	서 데 형 기
household	소 서 데 테 기
install_base_items_covered	서 설 다 데 저 [s 테
install_base_items_covered.추가됨	연 날 데 형

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설
	기
install_base_items_covered.install_base	연 데 테
install_base_items_covered.제거	연 종 데 형 기
service_contract_lines	서 데 "] 저 [s
service_contract_lines.child_contract_lines	서 목 데 "

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설
	저 [s
service_contract_lines.child_contract_lines.child_contract_lines	하 서 이 *se* 와 데
service_contract_lines.child_contract_lines.끝납니다	서 데 형 기
service_contract_lines.child_contract_lines.권리	하 데 저

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설
service_contract_lines.child_contract_lines.권리.계좌	권 데 테
service_contract_lines.child_contract_lines.권리.소비자	권 데 테
service_contract_lines.child_contract_lines.권리.end_date	권 데 형 기
service_contract_lines.child_contract_lines.권리.entitlement_characteristics	권 데 {] 저 [su
service_contract_lines.child_contract_lines.권리.entitlement_characteristics.특성	필 권 데 테
service_contract_lines.child_contract_lines.권리.entitlement_characteristics.특성_옵션	권 데 표
service_contract_lines.child_contract_lines.권리.entitlement_characteristics.entitlement_usage	연 en 매 데

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설
	" }
service_contract_lines.child_contract_lines.권리.entitlement_characteristics.entitlement_usage입니다.used_units	연 데
service_contract_lines.child_contract_lines.권리.entitlement_characteristics.유형	권 유 • • 데
service_contract_lines.child_contract_lines.권리.entitlement_characteristics.값	매 *en* 기 특 데
service_contract_lines.child_contract_lines.권리.entitlement_name	필 권 데
service_contract_lines.child_contract_lines.권리.가족	세 전 권 데 테
service_contract_lines.child_contract_lines.권리.install_base_items_covered	권 목 〔s 삽 데 "]
service_contract_lines.child_contract_lines.권리.install_base_items_covered.추가	관

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설
	데 형 기
service_contract_lines.child_contract_lines.권리.install_base_items_covered.install_base	권 데 테
service_contract_lines.child_contract_lines.권리.install_base_items_covered.제거	관 데 형 기
service_contract_lines.child_contract_lines.권리.제품	권 데 테
service_contract_lines.child_contract_lines.권리.product_offering	권 데 테
service_contract_lines.child_contract_lines.권리.product_specification	권 데 테
service_contract_lines.child_contract_lines.권리.sold_entitlement	권 데 테
service_contract_lines.child_contract_lines.권리.sold_products_covered	이 데

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설
service_contract_lines.child_contract_lines.권리.sold_products_covered.추가	연 데 형 기
service_contract_lines.child_contract_lines.권리.sold_products_covered.제거	연 데 형 기
service_contract_lines.child_contract_lines.권리.start_date	필 권 데 형
service_contract_lines.child_contract_lines.권리.상태	필 권 유 • • • • • 데
service_contract_lines.child_contract_lines.entitlement_characteristics	서 데 "] 저 [s
service_contract_lines.child_contract_lines.entitlement_characteristics.특성	필

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설
	서 데 테
service_contract_lines.child_contract_lines.entitlement_characteristics.특성_옵션	서 Sy 데 표
service_contract_lines.child_contract_lines.entitlement_characteristics.entitlement_usage	연 데 " } 저 [s
service_contract_lines.child_contract_lines.entitlement_characteristics.entitlement_usage입니다.usage_units	연 데
service_contract_lines.child_contract_lines.entitlement_characteristics.유형	서 유 • • 데
service_contract_lines.child_contract_lines.entitlement_characteristics.값	매 전 특 데
service_contract_lines.child_contract_lines.install_base_items_covered	서 데]

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설
	저 [s
service_contract_lines.child_contract_lines.install_base_items_covered.추가	관 날 데 형 기
service_contract_lines.child_contract_lines.install_base_items_covered.install_base	서 Sy 데 테
service_contract_lines.child_contract_lines.install_base_items_covered.제거	연 종 데 형 기
service_contract_lines.child_contract_lines.이름	서 데
service_contract_lines.child_contract_lines.product_model	서 데 테
service_contract_lines.child_contract_lines.product_offering	서 Sy 데 테
service_contract_lines.child_contract_lines.product_specification	서 Sy 데 테
service_contract_lines.child_contract_lines.sold_product	서 Sy 데

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설
	테
service_contract_lines.child_contract_lines.sold_products_covered	서 데
service_contract_lines.child_contract_lines..sold_products_covered.추가	연 시 데 형 기
service_contract_lines.child_contract_lines.sold_products_covered.제거	연 종 데 형 기
service_contract_lines.child_contract_lines.sold_products_covered.sold_product	서 데 표 [s
service_contract_lines.child_contract_lines.시작	필 서 데 형
service_contract_lines.child_contract_lines.상태	필 계 유 • • •

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설
	• • 데
service_contract_lines.끝	서 데 형 기
service_contract_lines.권리	서 권 데
service_contract_lines.권리.계좌	권 데 테
service_contract_lines.권리.소비자	권 데 테
service_contract_lines.권리.end_date	권 데 형

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설
	기
service_contract_lines.권리.entitlement_characteristics	권 데 {] 저 [s
service_contract_lines.권리.entitlement_characteristics.특성	필 권 데 테
service_contract_lines.권리.entitlement_characteristics.특성_옵션	권 데 표

service_contract_lines.권리.entitlement_characteristics.entitlement_usage	연
	en
	매
	데
	{
	}
	저
	[s

service_contract_lines.권리.entitlement_characteristics.entitlement_usage입니다.usage_units	연 데
service_contract_lines.권리.entitlement_characteristics.유형	권 유 • •

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설
	데
service_contract_lines.권리.entitlement_characteristics.값	매 *en* 기 특 데
service_contract_lines.권리.entitlement_name	필 권 데
service_contract_lines.권리.가족	세 전 권 데 테
service_contract_lines.권리.install_base_items_covered	권 목 (s 삽 데
service_contract_lines.권리.install_base_items_covered.추가	관 데 형 기
service_contract_lines.권리.install_base_items_covered.install_base	권 데 테
service_contract_lines.권리.install_base_items_covered.제거	관 데 형

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설
	기
service_contract_lines.권리.제품	권 데 테
service_contract_lines.권리.product_offering	권 데 테
service_contract_lines.권리.product_specification	권 데 테
service_contract_lines.권리.sold_entitlement	권 데 테
service_contract_lines.권리.sold_products_covered	이 데
service_contract_lines.권리.sold_products_covered.추가	연 데 형 기
service_contract_lines.권리.sold_products_covered.제거	연 데 형 기
service_contract_lines.권리.sold_products_covered.sold_product	권

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설
	데 표 [s
service_contract_lines.권리.start_date	필 권 데 형
service_contract_lines.권리.상태	필 권 유 • • • • • 데
service_contract_lines.entitlement_characteristics	서 데 {] 저 [s
service_contract_lines.entitlement_characteristics.특성	필 서 데 테
service_contract_lines.entitlement_characteristics.characteristic_option	서 Sy 데

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설
	표

service_contract_lines.entitlement_characteristics.entitlement_usage	연
	데
	{
	}
	저
	[s

service_contract_lines.entitlement_characteristics.entitlement_usage.usage_units	연 데
service_contract_lines.entitlement_characteristics.형	서 유 • • 데
service_contract_lines.entitlement_characteristics.값	매 전 특 데
service_contract_lines.install_base_items_covered	서 데 [ ] 저 [s
service_contract_lines.install_base_items_covered.추가	관 날 데 형 기

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설
service_contract_lines.install_base_items_covered.install_base	서 Sy 데 테
service_contract_lines.install_base_items_covered.제거	연 종 데 형 기
service_contract_lines.이름	서 데
service_contract_lines.product_model	서 데 테
service_contract_lines.product_offering	서 Sy 데 테
service_contract_lines.product_specification	서 Sy 데 테
service_contract_lines.sold_product	서 Sy 데 테
service_contract_lines.sold_products_covered	서 데

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설
service_contract_lines.sold_products_covered.추가	연 시 데 형 기
service_contract_lines.sold_products_covered.제거	연 종 데 형 기
service_contract_lines.sold_products_covered.sold_product	서 데 표 [s
service_contract_lines.시작	필 서 데 형
service_contract_lines.상태	필 계 유 • • • • • 데
short_description	서 데 기

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설
sold_products_covered	매 *in* 서 이 〔s 삽 데 "
sold_products_covered.추가됨	연 날 데 형 기
sold_products_covered.제거됨	연 날 데 형 기
sold_products_covered.판매된_제품	서 데 테
시작	필 서 데 형
상태	필 서 유 • •

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설
	• • 데
vendor_contract	필 연 데

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*
콘텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
201	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되고 기록이 생성되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
403	금지되었습니다. 사용자에게 API에 액세스할 수 있는 권한이 없습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 본문 매개변수(JSON 또는 XML)

이름	설명

install_base_items_covered	서비스 계약이 적용
	목록입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	"install_base_ite
	{
	"sys_id": "Strin
	}
	]

install_base_items_covered.sys_id	다루는 설치 기반 항 데이터 유형: 문자 표: 판매된 제품 [sn_install_base_r
번호	자동 생성된 서비스 데이터 유형: 문자

service_contract_lines	서비스 계약과 연결
	
	데이터 유형: 객체
	"service_contrac
	{
	"child_contrac
	"entitlements"
	"entitlement_c
	"install_base_i
	"name": "Strin
	"number": "Str
	"sold_products
	"sys_id": "Strin
	}
	]

service_contract_lines.child_contract_lines	서비스 계약 라인 c 객체의 목록입니다 데이터 유형: 객체 "child_contract_l { "child_contrac "entitlements" "entitlement_c "install_base_i "name": "Strin "number": "Str "sold_products "sys_id" "Strin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	<pre>}
	]</pre>

service_contract_lines.child_contract_lines.child_contract_lines	하위 서비스 계약 라 서비스 계약 라인 객 개체에는 매개 변수 *service_contra* 데이터 유형: 객체

service_contract_lines.child_contract_lines.권리	하위 서비스 계약 라
	
	데이터 유형: 객체
	<pre>"entitlements": [
	{
	"entitlement_n
	"entitlement_c
	"install_base_i
	"sold_products
	"sys_id": "Strin
	}
	]</pre>

service_contract_lines.child_contract_lines.권리.entitlement_name	권리의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열

service_contract_lines.child_contract_lines.권리.entitlement_characteristics	해당 권리로 생성된
	
	데이터 유형: 객체
	<pre>"entitlement_cha
	{
	"sys_id": "Strin
	}
	]</pre>

service_contract_lines.child_contract_lines.권리.entitlement_characteristics.sys_id	하위 서비스 계약 라 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 특성 [sn_pss_core_ent

service_contract_lines.child_contract_lines.권리.install_base_items_covered	권리에 포함되는 설
	
	데이터 유형: 객체
	<pre>"install_base_ite
	{
	"sys_id": "Strin
	}
	]</pre>

service_contract_lines.child_contract_lines.권리.install_base_items_covered.sys_id	권리가 적용되는 설

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자 표: 판매된 제품 [sn_install_base_

service_contract_lines.child_contract_lines.권리.sold_products_covered	권리에 포함된 sys_
	데이터 유형: 객체
	"sold_products_
	{
	"sys_id": "Strin
	}
	]

service_contract_lines.child_contract_lines.권리.sold_products_covered.sys_id	권리와 연결된 제품 데이터 유형: 문자 표: 판매된 제품 [sn_install_base_
service_contract_lines.child_contract_lines.권리.sys_id	하위 서비스 계약 라 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자 테이블: 권리 [serv

service_contract_lines.child_contract_lines.entitlement_characteristics	칠레 계약 라인과 관
	데이터 유형: 객체
	"entitlement_cha
	{
	"entitlement_u
	"sys_id": "Strin
	}
	]

service_contract_lines.child_contract_lines.entitlement_characteristics.entitlement_usage	entitlement_charac 객체입니다. 데이터 유형: 객체 "entitlement_usa "sys_id": "Strin }
service_contract_lines.child_contract_lines.entitlement_characteristics.entitlement_usage.sys_id	권리 사용 기록의 S 데이터 유형: 문자 테이블: 권리 사용
service_contract_lines.child_contract_lines.entitlement_characteristics.sys_id	하위 서비스 계약 라 Sys_id입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자 테이블: 특성 [sn_pss_core_ent
service_contract_lines.child_contract_lines.install_base_items_covered	하위 계약 라인에 포 목록입니다. 데이터 유형: 객체 "install_base_ite { "sys_id": "Strin }]
service_contract_lines.child_contract_lines.install_base_items_covered.sys_id	다루는 설치 기반 항 데이터 유형: 문자 표: 판매된 제품 [sn_install_base_
service_contract_lines.child_contract_lines.이름	하위 서비스 계약 라 데이터 유형: 문자
service_contract_lines.child_contract_lines.수	서비스 계약 라인의 자동으로 생성됩니 데이터 유형: 문자
service_contract_lines.child_contract_lines.sold_products_covered	하위 서비스 계약 라 목록입니다. 데이터 유형: 객체 "sold_products_c { "sys_id": "Strin }]
service_contract_lines.child_contract_lines.sold_products_covered.sys_id	하위 서비스 계약 라 데이터 유형: 문자 표: 판매된 제품 [sn_install_base_
service_contract_lines.child_contract_lines.sys_id	하위 서비스 계약 라 데이터 유형: 문자 테이블: 서비스 계 [sn_pss_core_ser

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

service_contract_lines.권리	서비스 계약과 연결
	
	데이터 유형: 객체
	
	"entitlements" [
	{
	"entitlement_n
	"entitlement_c
	"install_base_i
	"sold_products
	"sys_id": "Strin
	}
	]

service_contract_lines.권리.entitlement_name	권리의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열

service_contract_lines.권리.entitlement_characteristics	해당 권리로 생성된
	
	데이터 유형: 객체
	
	"entitlement_cha
	{
	"entitlement_u
	"sys_id": "Strin
	}
	]

service_contract_lines.권리.entitlement_characteristics.entitlement_usage	entitlement_charac 객체입니다. 데이터 유형: 객체 "entitlement_usa "sys_id": "Strin }
service_contract_lines.권리.entitlement_characteristics.entitlement_usage.sys_id	권리 사용 기록의 S 데이터 유형: 문자열 테이블: 권리 사용
service_contract_lines.권리.entitlement_characteristics.sys_id	서비스 계약 라인과 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 특성 [sn_pss_core_ent
service_contract_lines.권리.install_base_items_covered	권리에 포함되는 설 데이터 유형: 객체 "install_base_ite {

인쇄 제한

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	<pre> "sys_id": "Strin }]</pre>
service_contract_lines.권리.install_base_items_covered.sys_id	권리가 적용되는 설 데이터 유형: 문자 표: 판매된 제품 [sn_install_base_r

service_contract_lines.권리.sold_products_covered	권리에 포함된 sys_
	
	데이터 유형: 객체
	
	<pre>"sold_products_c
	 {
	  "sys_id": "Strin
	 }
	]</pre>

service_contract_lines.권리.sold_products_covered.sys_id	권리와 연결된 제품 데이터 유형: 문자 표: 판매된 제품 [sn_install_base_r
service_contract_lines.권리.sys_id	서비스 계약 라인과 데이터 유형: 문자 테이블: 권리 [serv

service_contract_lines.entitlement_characteristics	칠레 계약 라인과 관
	
	데이터 유형: 객체
	
	<pre>"entitlement_cha
	 {
	  "entitlement_u
	  "sys_id": "Strin
	 }
	]</pre>

service_contract_lines.entitlement_characteristics.entitlement_usage	entitlement_charac
	객체입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	<pre>"entitlement_usa
	  "sys_id": "Strin
	}</pre>

service_contract_lines.entitlement_characteristics.entitlement_usage.sys_id	권리 사용 기록의 S 데이터 유형: 문자

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	테이블: 권리 사용
service_contract_lines.entitlement_characteristics.sys_id	하위 서비스 계약 라 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자 테이블: 특성 [sn_pss_core_ent

service_contract_lines.install_base_items_covered	하위 계약 라인에 포
	목록입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	"install_base_ite
	{
	"sys_id": "Strin
	}
	]

service_contract_lines.install_base_items_covered.sys_id	다루는 설치 기반 항 데이터 유형: 문자 표: 판매된 제품 [sn_install_base_
service_contract_lines.이름	하위 서비스 계약 라 데이터 유형: 문자
service_contract_lines.수	서비스 계약 라인의 자동으로 생성됩니 데이터 유형: 문자

service_contract_lines.sold_products_covered	서비스 계약 라인에
	
	데이터 유형: 객체
	"sold_products_c
	{
	"sys_id": "Strin
	}
	]

service_contract_lines.sold_products_covered.sys_id	서비스 계약 라인이 데이터 유형: 문자 표: 판매된 제품 [sn_install_base_
service_contract_lines.sys_id	서비스 계약 라인 기 데이터 유형: 문자

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	테이블: 서비스 계 [sn_pss_core_ser
short_description	서비스 계약의 간략 데이터 유형: 문자

sold_products_covered	서비스 계약이 적용
	
	데이터 유형: 객체
	"sold_products_c
	{
	"sys_id": "Strin
	}
	]

sold_products_covered.sys_id	서비스 계약이 적용 데이터 유형: 문자 표: 판매된 제품 [sn_install_base_r
sys_id	서비스 계약 기록의 데이터 유형: 문자 테이블: 서비스 계

Example: cURL 요청

다음은 이 엔드포인트를 호출하고 하나의 판매된 제품 대상 기록, 하나의 설치 기반 항목 대상 기록 및 두 개의 서비스 계약 라인을 사용하여 서비스 계약을 생성하는 방법을 보여주는 코드 예제입니다.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/sn_pss_core/servicecontract" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--data
{
 "state": "active",
 "account": "4c325111d1f53110f8776589fa411f3d",
 "vendor_contract": "External Reference",
 "starts": "2022-12-03",
 "service_contract_lines": [
  {
   "state": "active",
   "name": "CLI",
   "starts": "2022-12-03",
   "child_contract_lines": [
    {
     "state": "active",
     "name": "Child CLI",
     "starts": "2022-12-03",
     "entitlements": [
      {
       "state": "active",
```

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        "entitlement_name": "Child CLI - ENTL",
        "start_date": "2022-12-03"
       }
      ],
      "sold_products_covered": [
       {
        "sold_product": "8db4258949f14ef7b90d90822dfc5800",
        "added": "2023-12-03",
        "removed": "2023-12-03"
       }
      ],
      "install_base_items_covered": [
       {
        "install_base": "2f270832699b46e78aa899a5a5dc6682",
        "added": "2023-12-03",
        "removed": "2023-12-03"
       }
      ],
      "entitlement_characteristics": [
       {
        "characteristic": "63418db7539e61106bfcddeeff7b1238",
        "characteristic_option": "495149b7539e61106bfcddeeff7b1262",
        "value": "20",
        "type": "coverage"
       }
      ]
     }
    ],
    "entitlements": [
     {
      "state": "active",
      "entitlement_name": "ENTL",
      "start_date": "2022-12-03",
      "sold_products_covered": [
       {
        "sold_product": "da23d151d1f53110f8776589fa411f27"
       }
      ],
      "install_base_items_covered": [
       {
        "install_base": "43739151d1f53110f8776589fa411fc1",
        "added": "2023-12-03",
        "removed": "2023-12-03"
       }
      ],
      "entitlement_characteristics": [
       {
        "characteristic": "63418db7539e61106bfcddeeff7b1238",
        "characteristic_option": "495149b7539e61106bfcddeeff7b1262",
        "value": "20",
        "type": "coverage_and_usage",
        "entitlement_usage": {
         "used_units": "3"
        }
       }
      ]
     }
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    ],
    "sold_products_covered": [
      {
        "sold_product": "ec235d9dd1b53110f8776589fa411fe2",
        "added": "2023-12-03",
        "removed": "2023-12-03"
      }
    ],
    "install_base_items_covered": [
      {
        "install_base": "a1731551d1f53110f8776589fa411f8d",
        "added": "2023-12-03",
        "removed": "2023-12-03"
      }
    ],
    "entitlement_characteristics": [
      {
        "characteristic": "63418db7539e61106bfcddeeff7b1238",
        "characteristic_option": "495149b7539e61106bfcddeeff7b1262",
        "value": "20",
        "type": "coverage"
      }
    ]
  },
  {
    "state": "active",
    "name": "CLI 2",
    "starts": "2022-12-03",
    "sold_products_covered": [
      {
        "sold_product": "7f23995dd1b53110f8776589fa411f66",
        "added": "2023-12-03",
        "removed": "2023-12-03"
      }
    ],
    "install_base_items_covered": [
      {
        "install_base": "a483d951d1f53110f8776589fa411fad",
        "added": "2023-12-03",
        "removed": "2023-12-03"
      }
    ],
    "entitlement_characteristics": [
      {
        "characteristic": "63418db7539e61106bfcddeeff7b1238",
        "characteristic_option": "495149b7539e61106bfcddeeff7b1262",
        "value": "20",
        "type": "coverage"
      }
    ]
  }
],
"sold_products_covered": [
  {
    "sold_product": "0df21151d1f53110f8776589fa411f1b",
    "added": "2023-12-03",
    "removed": "2023-12-03"
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  }
 ],
 "install_base_items_covered": [
  {
   "install_base": "e2639951d1f53110f8776589fa411f2b",
   "added": "2023-12-03",
   "removed": "2023-12-03"
  }
 ]
}
--user "username":"password"
```

응답:

```
{
 "result": {
  "sys_id": "d8641151d1f53110f8776589fa411fde",
  "number": "CNTR0010004",
  "short_description": null,
  "service_contract_lines": [
   {
    "sys_id": "d4641d91d1f53110f8776589fa411fbb",
    "name": "CLI",
    "number": "CTRL0000001,
    "child_contract_lines": [
     {
      "sys_id": "3a39ecdc01154f4ab782da0169c9c922",
      "name": "Child CLI",
      "number": "CTRL0000002",
      "child_contract_lines": [],
      "entitlements": [
       {
        "sys_id": "7439fd84c2494ba6951e58f333cfe8d4",
        "entitlement_name": "Child CLI - ENTL",
        "sold_products_covered": [],
        "install_base_items_covered": [],
        "entitlement_characteristics": []
       }
      ],
      "sold_products_covered": [
       {
        "sys_id": "dfb62e9c4c6843009be02a68f65b9118"
       }
      ],
      "install_base_items_covered": [
       {
        "sys_id": "2583912e81964501b52a2e44d4797a28"
       }
      ],
      "entitlement_characteristics": [
       {
        "sys_id": "3a00c975bb49412cae169200c7f6236e",
        "entitlement_usage": {}
       }
      ]
     }
    ],
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    "entitlements": [
     {
      "sys_id": "a8641d91d1f53110f8776589fa411fc0",
      "entitlement_name": "ENTL",
      "sold_products_covered": [
       {
        "sys_id": "a0641d91d1f53110f8776589fa411fc2"
       }
      ],
      "install_base_items_covered": [
       {
        "sys_id": "e0641d91d1f53110f8776589fa411fc3"
       }
      ],
      "entitlement_characteristics": [
       {
        "sys_id": "a8641d91d1f53110f8776589fa411fd0",
        "entitlement_usage": {
         "sys_id": "a8641d91d1f53110f8776589fa411fd1"
        }
       }
      ]
     }
    ],
    "sold_products_covered": [
     {
      "sys_id": "98641d91d1f53110f8776589fa411fbc"
     }
    ],
    "install_base_items_covered": [
     {
      "sys_id": "58641d91d1f53110f8776589fa411fbd"
     }
    ],
    "entitlement_characteristics": [
     {
      "sys_id": "e0641d91d1f53110f8776589fa411fbf",
      "entitlement_usage": {}
     }
    ]
   },
   {
    "sys_id": "e4641d91d1f53110f8776589fa411fd2",
    "name": "CLI 2",
    "number": "CTRL0000003",
    "child_contract_lines": [],
    "entitlements": [],
    "sold_products_covered": [
     {
      "sys_id": "e8641d91d1f53110f8776589fa411fd3"
     }
    ],
    "install_base_items_covered": [
     {
      "sys_id": "a8641d91d1f53110f8776589fa411fd4"
     }
    ],
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      "entitlement_characteristics": [
       {
        "sys_id": "a8641d91d1f53110f8776589fa411fd5",
        "entitlement_usage": {}
       }
      ]
     }
    ],
    "sold_products_covered": [
     {
      "sys_id": "9c641d91d1f53110f8776589fa411fb9"
     }
    ],
    "install_base_items_covered": [
     {
      "sys_id": "d8641d91d1f53110f8776589fa411fba"
     }
    ]
   }
}
```

서비스 계약 - **POST /sn_pss_core/servicecontract/contractline**

계약 라인 기록과 모든 관련 엔터티를 생성합니다.

이 엔드포인트는 요청을 처리할 때 다음 테이블에 데이터를 저장합니다.

- 특성 [sn_pss_core_entitlement_characteristic]
- 권리 [service_entitlement]
- 권리 사용 [sn_pss_core_entitlement_usage]
- 대상인 판매된 제품(sn_install_base_m2m_contract_sold_product) - 이 표에는 대상인 판매된 제품과 대상인 설치 기반 항목 모두에 대한 정보가 포함되어 있습니다.
- 서비스 계약 라인 [sn_pss_core_service_contract_line]

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/sn_pss_core/{api_version}/servicecontract/contractline

기본 URL: /api/sn_pss_core/servicecontract/contractline

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
child_contract_lines	서비스 계약 라인 아래에 객체의 목록입니다. 데이터 유형: 객체 배열 "child_contract_lines": [{ "child_contract_lines "contract": "String", "ends": "String", "entitlements": [Arra "entitlement_charact "install_base_items_ "name": "String", "parent_contract_lin "product_model": "St "product_offering": " "product_specificati "sold_product": "Stri "sold_products_cove "starts": "String", "state": "String" }] 저장 위치: 서비스 계약 [sn_pss_core_service_c
child_contract_lines.child_contract_lines	하위 서비스 계약 라인 아 라인 객체의 목록입니다. 개체 *child_contract_* 갖습니다. 데이터 유형: 객체 배열
child_contract_lines.계약	하위 서비스 계약 라인과 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 서비스 계약 [sn_
child_contract_lines.끝납니다	하위 서비스 계약 라인이 데이터 유형: 문자열 형식: yyyy-mm-dd

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
	기본값: 수동으로 제거할
child_contract_lines.권리	하위 서비스 계약 라인과 데이터 유형: 객체 배열 "entitlements:" [{ "account": "String", "consumer": "String" "end_date": "String", "entitlement_charact "entitlement_name": "household": "String" "install_base_items_ "product": "String", "product_offering": " "product_specificati "sold_entitlement": " "sold_products_cove "start_date": "String" "state": "String" }] 저장 위치: 권리 [service
child_contract_lines.권리.계좌	매개변수가 *consumer* 전 권리가 속한 계정 기록의 데이터 유형: 문자열 테이블: 계정 [customer_
child_contract_lines.권리.소비자	매개변수가 *account* 전달 권리가 속한 소비자 기록의 데이터 유형: 문자열 테이블: 소비자 [csm_co
child_contract_lines.권리.end_date	권리의 종료 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: yyyy-mm-dd 기본값: 수동으로 제거할
child_contract_lines.권리.entitlement_characteristics	권리와 연결된 특성 목록입 데이터 유형: 객체 배열 "entitlement_character { "characteristic": "Str

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
	"characteristic_optio "entitlement_usage" "type": "String", "value": "String" }] 저장 위치: 특성 [sn_pss_core_entitleme
child_contract_lines.권리.entitlement_characteristics.특성	필수 권리와 연결된 특성 기록의 데이터 유형: 문자열 테이블: 특성 [sn_prd_pr
child_contract_lines.권리.entitlement_characteristics.특성_옵션	권리와 연결된 특성 옵션 데이터 유형: 문자열 표: 특성 옵션 [sn_prd_p

child_contract_lines.권리.entitlement_characteristics.entitlement_usage	연결된 권리 특성에 사용된
	
	entitlement_characteris
	이 매개변수를 전달합니다
	
	데이터 유형: 객체
	"entitlement_usage": {
	"used_units": "String
	}
	
	저장 위치: 권리 사용 [sn_pss_core_entitleme

child_contract_lines.권리.entitlement_characteristics.entitlement_usage입니다.used_units	연결된 권리 특성의 사용입 데이터 유형: 문자열
child_contract_lines.권리.entitlement_characteristics.유형	권리 특성의 유형입니다. 유효한 값은 다음과 같습니 • 보도 • coverage_and_usage 데이터 유형: 문자열
child_contract_lines.권리.entitlement_characteristics.값	매개변수에 *input_type* *entitlement_charact* 기록에 포함된 매개변수가 특성의 값입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
child_contract_lines.권리.entitlement_name	필수 권리의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
child_contract_lines.권리.가족	세대 플러그인이 활성 상 전달된 경우에만 전달됩 권리와 연결된 세대 기록 데이터 유형: 문자열 테이블: 세대 [csm_hous

child_contract_lines.권리.install_base_items_covered	권리에 포함되는 설치 기
	목록입니다. 이 배열의 정
	〔sn_install_base_m2m_c
	테이블에 삽입됩니다.
	
	데이터 유형: 객체 배열
	`"install_base_items_co`
	`{`
	`"added": "String",`
	`"install_base": "Strin`
	`"removed": "String"`
	`}`
	`]`

child_contract_lines.권리.install_base_items_covered.추가	관련 설치 기반 항목이 권 데이터 유형: 문자열 형식: yyyy-mm-dd 기본값: 현재 날짜
child_contract_lines.권리.install_base_items_covered.install_base	권리가 적용되는 설치 기 데이터 유형: 문자열 테이블: 설치 기반 항목 [
child_contract_lines.권리.install_base_items_covered.제거	관련 설치 기반 항목이 권 데이터 유형: 문자열 형식: yyyy-mm-dd 기본값: 종료 날짜 없음
child_contract_lines.권리.제품	권리와 연결된 제품 모델 데이터 유형: 문자열 테이블: 제품 모델 [cmdb

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
child_contract_lines.권리.product_offering	권리와 연결된 제품 오퍼 데이터 유형: 문자열 테이블: 제품 오퍼링[sn_
child_contract_lines.권리.product_specification	권리와 연결된 제품 사양 데이터 유형: 문자열 테이블: 제품 사양 [sn_prd_pm_product_sp
child_contract_lines.권리.sold_entitlement	권리와 연결된 판매된 제 데이터 유형: 문자열 테이블: 판매된 제품 [sn_

child_contract_lines.권리.sold_products_covered	이 권리에 포함된 판매된
	데이터 유형: 객체 배열
	`"sold_products_covere`
	`{`
	`"added": "String",`
	`"removed": "String",`
	`"sold_product": "Stri`
	`}`
	`]`

child_contract_lines.권리.sold_products_covered.추가	연결된 판매된 제품이 권 데이터 유형: 문자열 형식: yyyy-mm-dd 기본값: 현재 날짜
child_contract_lines.권리.sold_products_covered.제거	연결된 판매된 제품이 권 데이터 유형: 문자열 형식: yyyy-mm-dd 기본값: 종료 날짜 없음
child_contract_lines.권리.sold_products_covered.sold_product	권리와 연결된 제품의 Sy 데이터 유형: 문자열 표: 판매된 제품 [sn_install_base_m2m_
child_contract_lines.권리.start_date	필수 권리의 시작 날짜입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
	데이터 유형: 문자열 형식: yyyy-mm-dd
child_contract_lines.권리.상태	필수 권리의 현재 상태입니다. 유효한 값: (대/소문자 구 • 활성 • 취소됨 • 초안 • 만료 • 일시 중단 데이터 유형: 문자열

child_contract_lines.entitlement_characteristics	권리와 연결된 특성 목록
	
	데이터 유형: 객체 배열
	
	"entitlement_character
	{
	"characteristic": "Str
	"characteristic_optio
	"entitlement_usage"
	"type": "String",
	"value": "String"
	}
	]
	
	저장 위치: 특성 [sn_pss_core_entitleme

child_contract_lines.entitlement_characteristics.특성	권리와 연결된 특성 기록 데이터 유형: 문자열 테이블: 특성 [sn_prd_pr
child_contract_lines.entitlement_characteristics.characteristic_option	권리와 연결된 특성 옵션 데이터 유형: 문자열 표: 특성 옵션 [sn_prd_p
child_contract_lines.entitlement_characteristics.entitlement_usage	연결된 권리 특성에 사용 entitlement_characteris 이 매개변수를 전달합니다 데이터 유형: 객체

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명

	<pre>"entitlement_usage": {
	  "used_units": "String
	}</pre>
	저장 위치: 권리 사용
	[sn_pss_core_entitleme

child_contract_lines.entitlement_characteristics.entitlement_usage.used_units	연결된 권리 특성의 사용 데이터 유형: 문자열
child_contract_lines.entitlement_characteristics.형	권리 특성의 유형입니다. 유효한 값은 다음과 같습 • 보도 • coverage_and_usage 데이터 유형: 문자열
child_contract_lines.entitlement_characteristics.값	특성의 값입니다. 데이터 유형: 문자열

child_contract_lines.install_base_items_covered	권리에 포함되는 설치 기
	목록입니다. 이 배열의 정
	〔sn_install_base_m2m_c
	테이블에 삽입됩니다.
	
	데이터 유형: 객체 배열
	<pre>"install_base_items_co
	{
	"added": "String",
	"install_base": "Strin
	"removed": "String"
	}
	]</pre>

child_contract_lines.install_base_items_covered.추가	연결된 설치 기반 항목이 추가된 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: yyyy-mm-dd 기본값: 현재 날짜
child_contract_lines.install_base_items_covered.install_base	하위 서비스 계약 라인이 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 설치 기반 항목 [

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
child_contract_lines.install_base_items_covered.제거	연결된 하위 서비스 계약 범위를 종료하는 날짜입니 데이터 유형: 문자열 형식: yyyy-mm-dd 기본값: 종료 날짜 없음
child_contract_lines.이름	하위 서비스 계약 라인의 데이터 유형: 문자열
child_contract_lines.parent_contract_line	하위 서비스 계약 라인과 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
child_contract_lines.product_model	하위 서비스 계약 라인과 데이터 유형: 문자열 테이블: 제품 모델 [cmdb
child_contract_lines.product_offering	하위 서비스 계약 라인과 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 제품 오퍼링[sn_
child_contract_lines.product_specification	하위 서비스 계약 라인과 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 제품 사양 [sn_prd_pm_product_sp
child_contract_lines.sold_product	하위 서비스 계약 라인과 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 판매된 제품 [sn_
child_contract_lines.sold_products_covered	하위 서비스 계약 라인에 데이터 유형: 객체 배열 "sold_products_covere { "added": "String", "removed": "String", "sold_product": "Stri

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
	}]
child_contract_lines.sold_products_covered.추가	연결된 하위 서비스 계약 적용되기 시작하는 날짜입 데이터 유형: 문자열 형식: yyyy-mm-dd 기본값: 현재 날짜
child_contract_lines.sold_products_covered.제거	연결된 하위 서비스 계약 종료하는 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: yyyy-mm-dd 기본값: 종료 날짜 없음
child_contract_lines.sold_products_covered.sold_product	하위 서비스 계약 라인과 데이터 유형: 문자열 표: 판매된 제품 [sn_install_base_m2m_
child_contract_lines.시작	하위 서비스 계약 라인의 데이터 유형: 문자열 형식: yyyy-mm-dd
child_contract_lines.상태	계약 라인의 현재 상태입 유효한 값: (대/소문자 구 • 활성 • 취소됨 • 초안 • 만료 • 일시 중단 데이터 유형: 문자열
계약	서비스 계약 라인과 연결 데이터 유형: 문자열 테이블: 서비스 계약 [sn_
종료	서비스 계약 라인이 종료 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
	형식: yyyy-mm-dd 기본값: 수동으로 제거할

권리	서비스 계약 라인과 연결
	이러한 권리는 권리 〔serv
	삽입됩니다.
	
	데이터 유형: 객체 배열
	
	"entitlements:" [
	{
	"account": "String",
	"consumer": "String"
	"end_date": "String",
	"entitlement_charac
	"entitlement_name":
	"household": "String"
	"install_base_items_
	"product": "String",
	"product_offering": "
	"product_specificatio
	"sold_entitlement": "
	"sold_products_cove
	"start_date": "String"
	"state": "String"
	}
	]

권리.계좌	매개변수가 *consumer* 전 권리가 속한 계정 기록의 데이터 유형: 문자열 테이블: 계정 [customer_
권리.소비자	매개변수가 *account* 전달 권리가 속한 소비자 기록의 데이터 유형: 문자열 테이블: 소비자 [csm_co
권리.end_date	권리의 종료 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: yyyy-mm-dd 기본값: 수동으로 제거할
권리.entitlement_characteristics	권리와 연결된 특성 목록입 데이터 유형: 객체 배열 "entitlement_character {

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
	"characteristic": "Str "characteristic_optio "entitlement_usage" "type": "String", "value": "String" }] 저장 위치: 특성 [sn_pss_core_entitleme
권리.entitlement_characteristics.특성	필수 권리와 연결된 특성 기록의 데이터 유형: 문자열 테이블: 특성 [sn_prd_pr
권리.entitlement_characteristics.특성_옵션	권리와 연결된 특성 옵션 데이터 유형: 문자열 표: 특성 옵션 [sn_prd_p

권리.entitlement_characteristics.entitlement_usage	연결된 권리 특성에 사용된
	
	entitlement_characteris
	이 매개변수를 전달합니다
	
	데이터 유형: 객체
	
	"entitlement_usage": {
	"used_units": "String
	}
	
	저장 위치: 권리 사용 [sn_pss_core_entitleme

권리.entitlement_characteristics.entitlement_usage입니다.used_units	연결된 권리 특성의 사용입 데이터 유형: 문자열
권리.entitlement_characteristics.유형	권리 특성의 유형입니다. 유효한 값은 다음과 같습니 • 보도 • coverage_and_usage 데이터 유형: 문자열
권리.entitlement_characteristics.값	매개변수에 *input_type* *entitlement_charact* 기록에 포함된 매개변수가 특성의 값입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
권리.entitlement_name	필수 권리의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
권리.가족	세대 플러그인이 활성 상 전달된 경우에만 전달됩 권리와 연결된 세대 기록 데이터 유형: 문자열 테이블: 세대 [csm_hous

권리.install_base_items_covered	권리에 포함되는 설치 기
	목록입니다. 이 배열의 정
	〔sn_install_base_m2m_c
	테이블에 삽입됩니다.
	
	데이터 유형: 객체 배열
	"install_base_items_co
	{
	"added": "String",
	"install_base": "Strin
	"removed": "String"
	}
	]

권리.install_base_items_covered.추가	관련 설치 기반 항목이 권 데이터 유형: 문자열 형식: yyyy-mm-dd 기본값: 현재 날짜
권리.install_base_items_covered.제거	관련 설치 기반 항목이 권 데이터 유형: 문자열 형식: yyyy-mm-dd 기본값: 종료 날짜 없음
권리.제품	권리와 연결된 제품 모델 데이터 유형: 문자열 테이블: 제품 모델 [cmdb
권리.product_offering	권리와 연결된 제품 오퍼 데이터 유형: 문자열 테이블: 제품 오퍼링[sn_

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
권리.product_specification	권리와 연결된 제품 사양 데이터 유형: 문자열 테이블: 제품 사양 [sn_prd_pm_product_sp
권리.sold_entitlement	권리와 연결된 판매된 제 데이터 유형: 문자열 테이블: 판매된 제품 [sn_

권리.sold_products_covered	이 권리에 포함된 판매된
	데이터 유형: 객체 배열
	"sold_products_covere
	{
	"added": "String",
	"removed": "String",
	"sold_product": "Stri
	}
	]

권리.sold_products_covered.추가	연결된 판매된 제품이 권 데이터 유형: 문자열 형식: yyyy-mm-dd 기본값: 현재 날짜
권리.sold_products_covered.제거	연결된 판매된 제품이 권 데이터 유형: 문자열 형식: yyyy-mm-dd 기본값: 종료 날짜 없음
권리.sold_products_covered.sold_product	권리와 연결된 제품의 Sys 데이터 유형: 문자열 표: 판매된 제품 [sn_install_base_m2m_
권리.start_date	필수 권리의 시작 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: yyyy-mm-dd
권리.상태	필수

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
	권리의 현재 상태입니다. 유효한 값: (대/소문자 구 • 활성 • 취소됨 • 초안 • 만료 • 일시 중단 데이터 유형: 문자열
entitlement_characteristics	서비스 계약 라인과 연결 데이터 유형: 객체 배열 `"entitlement_character { "characteristic": "Str "characteristic_optio "entitlement_usage" "type": "String", "value": "String" } ]` 저장 위치: 특성 [sn_pss_core_entitleme
entitlement_characteristics.특성	필수 서비스 계약 라인과 연결 데이터 유형: 문자열 테이블: 특성 [sn_prd_pr
entitlement_characteristics.characteristic_option	매개변수에 *input_type* 포함된 매개변수가 ##으로 필수입니다*entitlement* 서비스 계약 라인과 연결 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 표: 특성 옵션 [sn_prd_p
entitlement_characteristics.entitlement_usage	연결된 서비스 계약 라인 데이터 유형: 객체 `"entitlement_usage": { "used_units": "String }`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
	저장 위치: 권리 사용 [sn_pss_core_entitleme
entitlement_characteristics.entitlement_usage.used_units	연결된 권리 특성의 사용 데이터 유형: 문자열
entitlement_characteristics.형	서비스 계약 라인 특성의 유효한 값은 다음과 같습 • 보도 • 보장 _and_usage 데이터 유형: 문자열
entitlement_characteristics.값	매개변수가 *entitlemen* 전달되지 않은 경우 필요 특성의 값입니다. 데이터 유형: 문자열

install_base_items_covered	매개변수가 *sold_produ*
	경우 필요합니다.
	서비스 계약 라인에 포함
	목록입니다.
	
	데이터 유형: 객체 배열
	
	"install_base_items_co
	{
	"added": "String",
	"install_base": "Strin
	"removed": "String"
	}
	]
	
	저장 위치: 판매된 제품
	[sn_install_base_m2m_

install_base_items_covered.추가	관련 설치 기반 항목이 서 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: yyyy-mm-dd 기본값: 현재 날짜
install_base_items_covered.install_base	서비스 계약 라인이 적용 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 설치 기반 항목 [

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
install_base_items_covered.제거	연결된 서비스 계약 라인이 범위를 종료하는 날짜입니 데이터 유형: 문자열 형식: yyyy-mm-dd 기본값: 종료 날짜 없음
이름	필수 서비스 계약 라인의 이름입 데이터 유형: 문자열
parent_contract_line	현재 서비스 계약 라인이 라인의 Sys_id입니다. 계약에 따라 생성된 계약 데이터 유형: 문자열 테이블: 서비스 계약 라인 [sn_pss_core_service_c
product_model	서비스 계약 라인과 연결된 데이터 유형: 문자열 테이블: 제품 모델 [cmdb
product_offering	서비스 계약 라인과 연결된 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 제품 오퍼링[sn_
product_specification	서비스 계약 라인과 연결된 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 제품 사양 [sn_prd_pm_product_sp
sold_product	서비스 계약 라인과 연결된 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 판매된 제품 [sn_
sold_products_covered	매개변수가 *install_ba* 전달되지 않은 경우 필요합 서비스 계약 라인에 포함된

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명

	데이터 유형: 객체 배열
	`"sold_products_covere`
	`{`
	`"added": "String",`
	`"removed": "String",`
	`"sold_product": "Stri`
	`}`
	`]`
	데이터는 판매된 제품 [sn_install_base_m2m_c 테이블에 저장됩니다.

sold_products_covered.추가	연결된 서비스 계약 라인이 시작하는 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: yyyy-mm-dd 기본값: 현재 날짜
sold_products_covered.제거	연결된 서비스 계약 라인이 종료하는 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: yyyy-mm-dd 기본값: 종료 날짜 없음
sold_products_covered.sold_product	서비스 계약 라인과 연결된 데이터 유형: 문자열 표: 판매된 제품 [sn_install_base_m2m_c
시작	필수 서비스 계약 라인의 시작 데이터 유형: 문자열 형식: yyyy-mm-dd
상태	필수 계약 라인의 현재 상태입니 유효한 값: (대/소문자 구 • 활성 • 취소됨 • 초안

PDF 미리보기

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
	• 만료 • 일시 중단 데이터 유형: 문자열

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*
콘텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
201	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되고 기록이 생성되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
403	금지되었습니다. 사용자에게 API에 액세스할 수 있는 권한이 없습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 본문 매개변수(JSON 또는 XML)

이름	설명

child_contract_lines	서비스 계약 라인 아래에 생성된 하위 서비
	라인 객체의 목록입니다.
	
	데이터 유형: 객체 배열
	
	"child_contract_lines": [
	{
	"child_contract_lines": [Array],
	"entitlements": [Array],
	"entitlement_characteristics": [Array
	"install_base_items_covered": [Array
	"name": "String",
	"number": "String",
	"sold_products_covered": [Array],
	"sys_id" "String"
	}
	]

child_contract_lines.child_contract_lines	하위 서비스 계약 라인 아래에 생성된 하위 서비스 계약 라인 객체의 목록입니다. 이 배 개체에는 매개 변수와 동일한 요소가 있습 *child_contract_lines* . 데이터 유형: 객체 배열

child_contract_lines.권리	하위 서비스 계약 라인과 연결된 권리의
	목록입니다.
	
	데이터 유형: 객체 배열
	
	"entitlements": [
	{
	"entitlement_name": "String",
	"entitlement_characteristics": [Array
	"install_base_items_covered": [Array
	"sold_products_covered": [Array],
	"sys_id": "String"
	}
	]

child_contract_lines.권리.entitlement_name	권리의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열

child_contract_lines.권리.entitlement_characteristics	해당 권리로 생성된 권리 특성 객체의 목록
	
	데이터 유형: 객체 배열
	
	"entitlement_characteristics": [
	{
	"sys_id": "String"
	}
	]

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
child_contract_lines.권리.entitlement_characteristics.sys_id	하위 서비스 계약 라인과 연결된 권리 특성 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 특성 [sn_pss_core_entitlement_characterist
child_contract_lines.권리.install_base_items_covered	권리에 포함되는 설치 기반 항목의 sys_ids 목록입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"install_base_items_covered": [ { "sys_id": "String" } ]`
child_contract_lines.권리.install_base_items_covered.sys_id	권리가 적용되는 설치 기반 항목의 Sys_id 데이터 유형: 문자열 표: 판매된 제품 [sn_install_base_m2m_contract_sold_p
child_contract_lines.권리.sold_products_covered	권리에 포함된 sys_ids 제품 목록입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"sold_products_covered": [ { "sys_id": "String" } ]`
child_contract_lines.권리.sold_products_covered.sys_id	권리와 연결된 제품의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 표: 판매된 제품 [sn_install_base_m2m_contract_sold_p
child_contract_lines.권리.sys_id	하위 서비스 계약 라인과 연결된 권리 기록 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 권리 [service_entitlement]
child_contract_lines.entitlement_characteristics	칠레 계약 라인과 관련된 특성 목록입니다 데이터 유형: 객체 배열 `"entitlement_characteristics": [ { "entitlement_usage": {Object}, "sys_id": "String"`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	}]

child_contract_lines.entitlement_characteristics.entitlement_usage	entitlement_characteristic 아래에 삽입된 권
	사용 객체입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	"entitlement_usage": {
	"sys_id": "String"
	}

child_contract_lines.entitlement_characteristics.entitlement_usage.sys_id	권리 사용 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 권리 사용량 [sn_pss_core_entitlement_usage]
child_contract_lines.entitlement_characteristics.sys_id	하위 서비스 계약 라인과 연결된 권리 특성 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 특성 [sn_pss_core_entitlement_characterist

child_contract_lines.install_base_items_covered	하위 서비스 계약 라인에 포함된 설치 기반
	sys_ids 목록입니다.
	
	데이터 유형: 객체 배열
	
	"install_base_items_covered": [
	{
	"sys_id": "String"
	}
	]

child_contract_lines.install_base_items_covered.sys_id	다루는 설치 기반 항목의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 표: 판매된 제품 [sn_install_base_m2m_contract_sold_p
child_contract_lines.이름	하위 서비스 계약 라인의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
child_contract_lines.수	서비스 계약 라인의 고유 번호입니다. 엔드포인트에서 자동으로 생성됩니다. 예: CTRL9812347. 데이터 유형: 문자열
child_contract_lines.sold_products_covered	하위 서비스 계약 라인에 포함되는 sys_ids 목록입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 객체 배열 `"sold_products_covered": [ { "sys_id": "String" } ]`
child_contract_lines.sold_products_covered.sys_id	하위 서비스 계약 라인이 적용되는 제품의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 표: 판매된 제품 [sn_install_base_m2m_contract_sold_p
child_contract_lines.sys_id	하위 계약 항목이 적용되는 제품의 Sys_id 데이터 유형: 문자열 표: 판매된 제품 [sn_install_base_m2m_contract_sold_p
권리	서비스 계약 라인과 연결된 권리의 목록입 데이터 유형: 객체 배열 `"entitlements": [ { "entitlement_characteristics": [Array "entitlement_name": "String" "install_base_items_covered": [Array "sold_products_covered": [Array], "sys_id": "String" } ]`
권리.entitlement_characteristics	해당 권리로 생성된 권리 특성 객체의 목록 데이터 유형: 객체 배열 `"entitlement_characteristics" [ { "entitlement_usage": {Object}, "sys_id": "String" } ]`
권리.entitlement_characteristics.entitlement_usage	entitlement_characteristic 아래에 삽입된 사용 객체입니다. 데이터 유형: 객체 `"entitlement_usage": { "sys_id": "String" }`

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
권리.entitlement_characteristics.entitlement_usage.sys_id	권리 사용 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 권리 사용량 [sn_pss_core_entitlement_usage]
권리.entitlement_characteristics.sys_id	권리 특성 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
권리.entitlement_name	권리의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
권리.install_base_items_covered	권리에 포함되는 설치 기반 항목의 sys_ids 목록입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"install_base_items_covered": [ { "sys_id": "String" } ]`
권리.install_base_items_covered.sys_id	권리가 적용되는 설치 기반 항목의 Sys_id 데이터 유형: 문자열 표: 판매된 제품 [sn_install_base_m2m_contract_sold_p
권리.sold_products_covered	권리에 포함된 sys_ids 제품 목록입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"sold_products_covered": [ { "sys_id": "String" } ]`
권리.sold_products_covered.sys_id	권리와 연결된 제품의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 표: 판매된 제품 [sn_install_base_m2m_contract_sold_p
권리.sys_id	서비스 계약 라인과 연결된 권리 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 권리 [service_entitlement]

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

entitlement_characteristics	서비스 계약 라인에서 생성된 권리 특성 객
	목록입니다.
	
	데이터 유형: 객체 배열
	
	"entitlement_characteristics" [
	{
	"entitlement_usage": {Object},
	"sys_id": "String"
	}
	]

entitlement_characteristics.entitlement_usage	entitlement_characteristic 아래에 삽입된 권
	사용 객체입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	"entitlement_usage": {
	"sys_id": "String"
	}

entitlement_characteristics.entitlement_usage.sys_id	권리 사용 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 권리 사용량 [sn_pss_core_entitlement_usage]
entitlement_characteristics.sys_id	권리 특성 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

install_base_items_covered	서비스 계약 라인에 포함된 설치 기반 항목
	sys_ids 목록입니다.
	
	데이터 유형: 객체 배열
	
	"install_base_items_covered": [
	{
	"sys_id": "String"
	}
	]

install_base_items_covered.sys_id	다루는 설치 기반 항목의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 표: 판매된 제품 [sn_install_base_m2m_contract_sold_p
이름	서비스 계약 라인의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
번호	서비스 계약 라인의 고유 번호입니다. 엔드포인트에서 자동으로 생성됩니다. 예: CTRL9812347.

기술 검토용

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
sold_products_covered	서비스 계약 라인에 포함되는 sys_ids 제품 목록입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"sold_products_covered": [ { "sys_id": "String" } ]`
sold_products_covered.sys_id	서비스 계약 라인이 적용되는 제품의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 표: 판매된 제품 [sn_install_base_m2m_contract_sold_p
sys_id	서비스 계약 라인 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 서비스 계약 라인 [sn_pss_core_service_contract_line]

Example: cURL 요청

다음은 이 엔드포인트를 호출하고 서비스 계약 라인 기록을 생성하는 방법을 보여주는 코드 예제입니다.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/sn_pss_core/servicecontract/contractline" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--data
{
  "state": "active",
  "contract": "a4b415d1d1f53110f8776589fa411f20",
  "parent_contract_line": null,
  "name": "CLI",
  "starts": "2022-12-03",
  "child_contract_lines": [
    {
      "state": "active",
      "name": "Child CLI",
      "starts": "2022-12-03",
      "entitlements": [
        {
          "state": "active",
          "entitlement_name": "Child CLI - ENTL",
          "start_date": "2022-12-03"
        }
      ],
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    "sold_products_covered": [
     {
      "sold_product": "8db4258949f14ef7b90d90822dfc5800",
      "added": "2023-12-03",
      "removed": "2023-12-03"
     }
    ],
    "install_base_items_covered": [
     {
      "install_base": "2f270832699b46e78aa899a5a5dc6682",
      "added": "2023-12-03",
      "removed": "2023-12-03"
     }
    ],
    "entitlement_characteristics": [
     {
      "characteristic": "63418db7539e61106bfcddeeff7b1238",
      "characteristic_option": "495149b7539e61106bfcddeeff7b1262",
      "value": "20",
      "type": "coverage"
     }
    ]
   }
  ],
  "entitlements": [
   {
    "state": "active",
    "entitlement_name": "ENTL 1",
    "start_date": "2022-12-03",
    "sold_products_covered": [
     {
      "sold_product": "ec235d9dd1b53110f8776589fa411fe2"
     }
    ],
    "entitlement_characteristics": [
     {
      "characteristic": "63418db7539e61106bfcddeeff7b1238",
      "characteristic_option": "495149b7539e61106bfcddeeff7b1262",
      "value": "20",
      "type": "coverage_and_usage",
      "entitlement_usage": {
       "used_units": "3"
      }
     }
    ]
   }
  ],
  "sold_products_covered": [
   {
    "sold_product": "0df21151d1f53110f8776589fa411f1b",
    "added": "2023-12-03",
    "removed": "2023-12-03"
   }
  ],
  "entitlement_characteristics": [
   {
    "characteristic": "63418db7539e61106bfcddeeff7b1238",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    "characteristic_option": "495149b7539e61106bfcddeeff7b1262",
    "value": "tyfy6h",
    "type": "coverage"
   }
  ]
}
```

응답:

```
{
 "result": {
  "sys_id": "16e451d1d1f53110f8776589fa411f80",
  "name": "CLI",
  "number": "CTRL00000001",
  "child_contract_lines": [
   {
    "sys_id": "3a39ecdc01154f4ab782da0169c9c922",
    "name": "Child CLI",
    "number": "CTRL00000001",
    "child_contract_lines": [],
    "entitlements": [
     {
      "sys_id": "7439fd84c2494ba6951e58f333cfe8d4",
      "entitlement_name": "Child CLI - ENTL",
      "sold_products_covered": [],
      "install_base_items_covered": [],
      "entitlement_characteristics": []
     }
    ],
    "sold_products_covered": [
     {
      "sys_id": "dfb62e9c4c6843009be02a68f65b9118"
     }
    ],
    "install_base_items_covered": [
     {
      "sys_id": "2583912e81964501b52a2e44d4797a28"
     }
    ],
    "entitlement_characteristics": [
     {
      "sys_id": "3a00c975bb49412cae169200c7f6236e",
      "entitlement_usage": {}
     }
    ]
   }
  ],
  "entitlements": [
   {
    "sys_id": "9ee451d1d1f53110f8776589fa411f83",
    "entitlement_name": "ENTL 1",
    "sold_products_covered": [
     {
      "sys_id": "92e451d1d1f53110f8776589fa411f85"
     }
    ],
    "install_base_items_covered": [],
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      "entitlement_characteristics": [
       {
        "sys_id": "92e451d1d1f53110f8776589fa411f86",
        "entitlement_usage": {
         "sys_id": "dee451d1d1f53110f8776589fa411f86"
        }
       }
      ]
     }
    ],
    "sold_products_covered": [
     {
      "sys_id": "5ae451d1d1f53110f8776589fa411f81"
     }
    ],
    "install_base_items_covered": [],
    "entitlement_characteristics": [
     {
      "sys_id": "dae451d1d1f53110f8776589fa411f82",
      "entitlement_usage": {}
     }
    ]
   }
}
```


서비스 주문 오픈 **API**

API는 서비스 주문을 하기 위한 표준화된 메커니즘을 활성화하는 엔드포인트를 제공합니다.

이 API는 Open API TMForum TMF641 Service Ordering Management API 사양의 구현입니다 ServiceNow# .

이 API에 Order Management for Telecommunications 액세스하려면 (sn_ind_tmt_orm) 플러그인을 활성화해야 합니다. 자세한 내용은 문서를 참조하십시오. 테이블, 엔터티 및 관계에 대한 주문 관리 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 주문 관리 데이터 모델 .

이 API는 sn_tmf_api 네임스페이스 내에서 제공됩니다.

호출하는 사용자에게 sn_ind_tmt_orm.order_integrator 역할이 있어야 합니다.

이 API는 필수 매개변수, 요청 본문 확인, 추가 REST 작업 및 필드 매핑에 대한 사용자 지정을 수행하도록 확장할 수 있습니다. 자세한 내용은 Service Order Open API 개발자 가이드.

서비스 주문 오픈 **API – GET /sn_tmf_api/order/serviceOrder**

모든 서비스 주문을 검색합니다.

이 API는 다음 관련 테이블에서 서비스 주문 정보를 검색합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 순서 [sn_ind_tmt_orm_order]
- 주문 특성 값 [sn_ind_tmt_orm_order_characteristic_value]
- 주문 라인 항목 [sn_ind_tmt_orm_order_line_item]
- 주문 라인 항목 연락처 [sn_ind_tmt_orm_order_line_item_contact]
- 주문 라인 관련 항목 [sn_ind_tmt_orm_order_line_related_items]

URL 형식

/api/sn_tmf_api/order/serviceOrder

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
없음	

쿼리 매개변수

이름	설명
필드	응답에서 반환할 필드 목록입니다. 잘못된 필드는 무시됩니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 모든 필드가 반환됩니다.
제한	반환할 최대 기록 수입니다. 이 기록 수를 초과하는 요청의 경우 매개변수를 사용하여 *offset* 기록 검색을 페이지 매김합니다. 데이터 유형: 숫자 기본값: 20 최대: 100
오프셋	기록 검색을 시작할 시작 인덱스입니다. 이 값을 사용하여 기록 검색을 페이지 매김합니다. 이 기능을 사용하면 기록 수와 관계없이 관리 가능한 작은 청크로 모든 기록을 검색할 수 있습니다. 데이터 유형: 숫자 기본값: 0
상태	상태별로 주문을 필터링합니다. 이 매개변수의 값과 일치하는 상태의 주문만 응답에 반환됩니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 모든 상태가 반환됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
없음	

응답 헤더

헤더	설명
콘텐츠 범위	페이지 매김된 호출에서 반환된 콘텐츠의 범위입니다. 예를 들어, `offset=2` 및 `limit=3`인 경우 헤더의 *`Content-Range`* 값은 `##` 3-5입니다.
콘텐츠-형식	응답 본문의 데이터 형식입니다. .만 지원합니다 *`application/json`*.
링크	쿼리 결과를 탐색할 수 있는 다음 링크가 포함되어 있습니다. • 첫 번째 • 마지막 • 다음 • 이전
X-Total-Count	페이지 매김된 쿼리의 경우 이 헤더는 서버에서 사용할 수 있는 총 레코드 수를 지정합니다.

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	요청이 성공적으로 처리되었습니다. 응답으로 전체 자원이 반환됩니다(페이지 매김 없음).
206	응답으로 반환된 부분 자원(페이지 매김 포함).
400	잘못된 요청. 가능한 이유:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

상태 코드	설명
	• 잘못된 경로 매개변수 • 잘못된 URI
404	기록 없음 쿼리 매개변수와 일치하는 기록을 테이블에서 찾을 수 없습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
committedDueDate	주문에 대해 작업을 수행해야 하는 날짜 및 시간입니다. 이 값은 각 주문 라인 항목의 값과 같거나 이후 *committedDueDate* 여야 합니다. 데이터 유형: 문자열
expectedCompletionDate	주문을 완료할 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열
href	자원 기록에 대한 상대 링크입니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 빈 문자열
ID	요청된 서비스 주문의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
참고	주문 시 고객이 작성한 추가 메모 목록입니다. 데이터 유형: 배열 `"note": [ { "author": "String", "date": "String", "text": "String" } ]`
메모.작성자	관련 메모를 작성한 사람의 사용자 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
note.date	메모가 생성된 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
note.text	주문 중 고객이 작성한 추가 메모/의견입니다. 데이터 유형: 문자열
orderDate	주문의 날짜 및 타임스탬프입니다. 형식: YYYY-MM-DD HH:MM:SS 데이터 유형: 문자열 기본값: 빈 문자열
펭귄	주문에 대한 반환 불가 지점에 도달했는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 주문에 대한 반품 불가 지점에 도달했습니다. 이행이 진행되는 동안에는 주문을 수정하거나 취소할 수 없습니다. • false: 주문에 대한 반품 불가 지점에 도달하지 못했습니다. 주문을 수정하거나 취소할 수 있습니다. 데이터 유형: 부울
관련당사자	주문의 연락처 목록입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"relatedParty": [ { "id": "String", "name": "String", "@referredType": "String", "@type": "String" } ]`
relatedParty.id	주문과 관련된 계정, 고객 접촉 창구 또는 소비자의 Sys_id 또는 external_id입니다. 계정 〔customer_account〕, 연락처 〔customer_contact〕 테이블 또는 소비자 〔csm_consumer〕 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
relatedParty.name	계정, 고객 또는 소비자의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
relatedParty.@referredType	고객의 유형입니다. 가능한 값:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	• 소비자 • 고객 • 고객 연락처 데이터 유형: 문자열
relatedParty.@type	TMF Open API 표준의 일부입니다. 주문 라인 항목 접촉 창구에 대한 주석입니다. 이 값은 항상 RelatedParty입니다. 이 정보는 저장되지 않습니다. 데이터 유형: 문자열
requestedCompletionDate	고객이 요청한 배송 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열
requestedStart날짜	고객이 요청한 주문 시작 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열

서비스주문항목	서비스 주문의 라인 항목 및 관련 작업의 목록입니다.
	
	기계 번역
	
	"serviceOrderItem:" [
	{
	"action": "String",
	"actionReason": "String",
	"committedDueDate": "String",
	"externalProductInventory": [Array],
	"id": "String",
	"orderRelationship": [Array],
	"quantity": "Number",
	"place": {Object},
	"ponr": Boolean,
	"relatedParty": {Object},
	"service": {Object},
	"state": "String",
	"@type": "String",
	"version": "String"
	}
	]
	
	데이터 유형: 배열

serviceOrderItem.action	서비스 주문 항목에 대해 수행할 작업입니다. 가능한 작업은 sn_ind_tmt_orm_order_line_item 테이블의 작업 딕셔너리 항목 필드에 있는 선택 목록 탭에 정의됩니다. 자세한 내용은 고객 및 서비스 주문에 대한 작업 유형 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
serviceOrderItem.actionReason	주문 라인 항목을 추가하는 이유입니다. 데이터 유형: 문자열 저장 위치: sn_ind_tmt_orm_order_line_item 테이블의 action_reason 필드입니다.
serviceOrderItem.committedDueDate	주문 라인 항목에서 작업을 수행해야 하는 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
serviceOrderItem.externalProductInventory	주문에 대해 생성된 제품 인벤토리에 매핑된 외부 ID 목록입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"externalProductInventory": [ { "externalProductInventoryId": "String" } ]`
serviceOrderItem.externalProductInventory.externalProductInventoryId	제품 인벤토리에 매핑된 외부 ID입니다. 데이터 유형: 문자열
serviceOrderItem.id	라인 항목의 고유 식별자입니다. 주문 라인 항목 〔sn_ind_tmt_orm_order_line_item〕 테이블의 sn_ind_tmt_orm_external_id 필드에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
serviceOrderItem.orderRelationship	주문 라인 항목 간의 관계 목록입니다. 데이터 유형: 배열 `"orderRelationship:" [ { "id": "String", "relationshipType": "String" } ]`
serviceOrderItem.orderRelationship.id	관련 라인 항목의 고유 식별자입니다. 주문 라인 항목 〔sn_ind_tmt_orm_order_line_item〕 테이블의 sn_ind_tmt_orm_external_id 필드에 있습니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
serviceOrderItem.orderRelationship.relationshipType	두 라인 항목 간의 관계 유형입니다. 이 정보는 관계 계층 구조를 식별하는 데 사용됩니다. 가능한 값: • 하스차일드 • 상위 항목 있음 • 필수 HasChild 및 HasParent 는 상위/하위 관계에 사용됩니다. ## 는 수평 관계에 사용됩니다(라인 항목에는 다른 라인 항목이 필요함). 데이터 유형: 문자열
serviceOrderItem.quantity	주문된 라인 항목 수입니다. 데이터 유형: 숫자
serviceOrderItem.place	서비스를 설치할 위치의 맵입니다. 데이터 유형: 객체 `"place:" { "id": "String", "@type": "String" }`
serviceOrderItem.place.id	위치 〔cmn_location〕 테이블에 연결된 위치 기록의 Sys_id. 데이터 유형: 문자열
serviceOrderItem.place.@type	TMF Open API 표준의 일부입니다. 주문 라인 항목 접촉 창구에 대한 주석입니다. 이 값은 항상 Place입니다. 이 정보는 저장되지 않습니다. 데이터 유형: 문자열
serviceOrderItem.ponr	주문 라인 항목에 대한 반품 불가 지점에 도달했는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 주문 라인 항목에 대한 반품 불가 지점에 도달했습니다. 이행이 진행되는 동안에는 주문 라인 항목을 수정하거나 취소할 수 없습니다. • false: 주문 라인 항목에 대한 반품 불가 지점에 도달하지 못했습니다. 주문 라인 항목을 수정하거나 취소할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 부울

serviceOrderItem.relatedParty	라인 항목의 연락처 목록입니다.
	
	데이터 유형: 배열
	
	"relatedParty:" [
	{
	"email": "String",
	"firstName": "String"
	"id": "String",
	"lastName": "String",
	"phone": "String",
	"@referredType": "String",
	"@type": "String"
	}
	]

serviceOrderItem.relatedParty.email	연락처의 이메일 주소입니다. 데이터 유형: 문자열
serviceOrderItem.relatedParty.firstName	연락처의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
serviceOrderItem.relatedParty.id	주문 라인 항목과 연결된 라인 항목 연락처의 Sys_id입니다. 주문 라인 항목 접촉 창구 (sn_ind_tmt_orm_order_line_item_contact) 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
serviceOrderItem.relatedParty.lastName	연락처의 성입니다. 데이터 유형: 문자열
serviceOrderItem.relatedParty.phone	연락처의 직장 전화 번호입니다. 데이터 유형: 문자열
serviceOrderItem.relatedParty.@referredType	필수 고객의 유형입니다. 가능한 값: OrderLineItemContact 데이터 유형: 문자열
serviceOrderItem.relatedParty.@type	TMF Open API 표준의 일부입니다. 주문 라인 항목 접촉 창구에 대한 주석입니다. 이 값은 항상 RelatedParty입니다. 이 정보는 저장되지 않습니다. 데이터 유형: 문자열
serviceOrderItem.service	고객이 구매한 서비스의 인스턴스 상세 정보에 대한 설명입니다.

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	데이터 유형: 객체
	<pre>"service:" {
	"serviceCharacteristic": [Array],
	"serviceRelationship": [Array],
	"serviceSpecification": {Object},
	"serviceType": "String",
	"state": "String",
	"@type": "String"
	}</pre>

serviceOrderItem.service.serviceCharacteristic	연결된 서비스의 특성을 설명하는 목록입니다.
	
	전류 *value* 가 다른 *previousValue* 서비스 특성만 반환됩니다.
	
	데이터 유형: 객체 배열
	<pre>"serviceCharacteristic:" [
	{
	"name": "String",
	"previousValue": "String",
	"value": "String",
	"valueType": "String"
	}
	]</pre>

serviceOrderItem.service.serviceCharacteristic.value	서비스와 연결된 특성 옵션 값입니다. 특성 옵션 값에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 제품 특성 및 특성 옵션 생성 . 데이터 유형: 문자열
serviceOrderItem.service.serviceCharacteristic.valueType	특성 값의 유형입니다. 가능한 값: • Array.Date • Array.Datetime • Array.Decimal • Array.Integer • Array.Object • Array.Single Line 테스트 • 확인란 • 선택 • 날짜, 주소 • 이메일 • 정수, 날짜/시간 • 객체

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	• 1줄 텍스트 • 예/아니요 데이터 유형: 문자열
serviceOrderItem.service.serviceRelationship	서비스와 관련된 제품 인벤토리 목록입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"serviceRelationship": [ { "id": "String", "relationshipType": "String" } ]`
serviceOrderItem.service.serviceRelationship.id	제품 인벤토리의 Sys_id 또는 sn_prd_invt_external_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 제품 인벤토리 [sn_prd_invt_product_inventory] 테이블의 sys_id 또는 sn_prd_invt_external_id 필드
serviceOrderItem.service.serviceRelationship.relationshipType	서비스와 제품 인벤토리 간의 관계 유형입니다. 가능한 값: 필요 데이터 유형: 문자열
serviceOrderItem.service.serviceSpecification	서비스와 관련된 서비스 사양에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 객체 `"serviceSpecification:" { "id": "String", "internalId": "String", "internalVersion": "String", "name": "String", "version": "String", "@type": "String" }`
serviceOrderItem.service.serviceSpecification.id	서비스 사양의 Initial_version 또는 external_id입니다. initial_version은 사양의 첫 번째 버전의 sys_id입니다. 서비스 사양 〔sn_prd_pm_service_specification〕 테이블의 sys_id 또는 external_id 필드에 있습니다.

이 게시물 요약

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
serviceOrderItem.service.serviceSpecification.internalId	서비스 사양의 초기 버전입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 서비스 사양 [sn_prd_pm_service_specification] 테이블의 sys_id 필드
serviceOrderItem.service.serviceSpecification.internalVersion	서비스 사양의 버전입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 서비스 사양 [sn_prd_pm_service_specification]
serviceOrderItem.service.serviceSpecification.name	서비스 사양의 이름입니다. 서비스 사양 〔sn_prd_pm_service_specification〕 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
serviceOrderItem.service.serviceSpecification.version	서비스 사양의 External_version입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 서비스 사양 [sn_prd_pm_service_specification]
serviceOrderItem.service.serviceSpecification.@type	TMF Open API 표준의 일부입니다. 이 값은 항상 ServiceSpecificationRef입니다. 이 정보는 저장되지 않습니다. 데이터 유형: 문자열
serviceOrderItem.service.serviceType	서비스 유형입니다. 데이터 유형: 문자열
serviceOrderItem.service.state	판매된 제품의 상태입니다. 예: 신규. 데이터 유형: 문자열
serviceOrderItem.state	서비스 주문 항목의 상태입니다. 예: 신규. 데이터 유형: 문자열
serviceOrderItem.version	서비스 주문 라인 항목 버전입니다. 데이터 유형: 문자열
serviceOrderItem.@type	TMF Open API 표준의 일부입니다. 이 값은 항상 ServiceOrderItem입니다. 이 정보는 저장되지 않습니다. 데이터 유형: 문자열

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
상태	서비스 주문의 상태입니다. 자세한 내용은 문서를 참조하십시오. 데이터 유형: 문자열
@type	TMF Open API 표준의 일부입니다. 이 값은 항상 ServiceOrder입니다. 이 정보는 저장되지 않습니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

이 예에서는 모든 서비스 주문을 검색합니다.

```
curl --location --request GET
 'http://instance.service-now.com/api/sn_tmf_api/order/serviceOrder' \
--user 'username':'password'
```

응답 본문.


```
[
   {
      "id": "bd30366ec3a83010abc8b5183c40dd92",
      "ponr": "true",
      "href": "/api/sn_tmf_api/order/serviceOrder/bd30366ec3a83010abc8b5183c40dd92",
      "completionDate": "2021-06-07T21:52:12.000Z",
      "expectedCompletionDate": "2018-01-14T20:07:40.000Z",
      "orderDate": "2021-06-08T05:34:59.000Z",
      "requestedCompletionDate": "2018-01-14T20:07:40.000Z",
      "requestedStartDate": "2018-01-14T20:07:40.000Z",
      "serviceOrderItem": [
         {
            "id": "100",
            "ponr": "true",
            "quantity": 1,
            "action": "add",
            "service": {
               "@type": "Service",
               "id": "4b5072aec3a83010abc8b5183c40dd42",
               "state": "active",
               "serviceType": "cfs",
               "serviceCharacteristic": [
                  {
                     "name": "Firewall coverage",
                     "valueType": "Choice",
                     "value": "Premium(Up to 50 sites)\n\t\t",
                     "previousValue": ""
                  },
                  {
                     "name": "Firewall Security",
                     "valueType": "choice",
                     "value": "Premium",
                     "previousValue": ""
                  },
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
                {
                    "name": "CPE Type",
                    "valueType": "choice",
                    "value": "Physical",
                    "previousValue": ""
                },
                {
                    "name": "Administration Support",
                    "valueType": "choice",
                    "value": "Basic( Customer Managed)\n\t\t",
                    "previousValue": ""
                }
            ],
            "serviceSpecification": {
                "id": "f99546ff07266010a7955b7e0ad300a8",
                "name": "Managed Firewall Service",
                "version": "",
                "internalVersion": "1",
                "internalId": "f99546ff07266010a7955b7e0ad300a8",
                "@type": "ServiceSpecificationRef"
            }
        },
        "place": {
            "id": "920cf6ac73d423002728660c4cf6a799",
            "@type": "Place"
        },
        "state": "completed",
        "version": "2",
        "@type": "ServiceOrderItem"
    }
],
"relatedParty": [
    {
        "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
        "name": "Funco Intl",
        "@type": "RelatedParty",
        "@referredType": "Customer"
    },
    {
        "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
        "name": "Sally Thomas",
        "@type": "RelatedParty",
        "@referredType": "CustomerContact"
    }
],
"state": "completed",
"version": "2",
"@type": "ServiceOrder"
}
]
```


서비스 주문 오픈 **API – GET /sn_tmf_api/order/serviceOrder/{id}**

지정된 서비스 주문을 조회합니다.

이 API는 다음 관련 테이블에서 서비스 주문 정보를 검색합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 순서 [sn_ind_tmt_orm_order]
- 주문 라인 항목 [sn_ind_tmt_orm_order_line_item]
- 주문 특성 값 [sn_ind_tmt_orm_order_characteristic_value]
- 주문 라인 항목 연락처 [sn_ind_tmt_orm_order_line_item_contact]
- 주문 라인 관련 항목 [sn_ind_tmt_orm_order_line_related_items]

URL 형식

/api/sn_tmf_api/order/serviceOrder/{id}

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
ID	검색할 서비스 주문의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 순서 [sn_ind_tmt_orm_order]

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
없음	

응답 헤더

헤더	설명
콘텐츠-형식	응답 본문의 데이터 형식입니다. .만 지원합니다 *`application/json`*.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명

200	요청이 성공적으로 처리되었습니다. 응답으로 전체 자원이 반환됩니다(페이지 매김 없음).
	
	선택한 주문에 처리 문제가 있는 경우 응답은 오류 메시지와 함께 성공을 반환합니다.
	• 주문이 인바운드 큐[sn_tmt_core_inbound_queue] 테이블에 있는 경우 스케줄러가 처리할 기록을 선택할 때까지 대기하는 경우 200 OK 응답이 발생합니다. 오류 메시지 필드에는 기록에 대한 상세 정보가 포함됩니다. 예:
	<pre>{
	"code": 102,
	"reason": "Request in queue",
	"message": "Request in queue",
	"details": [
	{
	"message": "This Order is still in the inbound queue table waiting to be processed.",
	"datapath": ""
	}
	]
	}</pre>
	• 주문 생성에 실패하고 인바운드 큐 [sn_tmt_core_inbound_queue] 테이블의 기록이 오류 상태인 경우 200 OK 응답이 발생합니다. 오류 메시지 필드에는 인바운드 큐 테이블 기록에 대한 상세 정보가 포함됩니다. 예:
	<pre>{
	"code": 23,
	"reason": "Missing body field",
	"message": "Missing body field",
	"details": [
	{
	"message": "Invalid payload: orderCurrency is missing",
	"datapath": "/"
	}
	]
	}</pre>

400	잘못된 요청. 가능한 이유: • 누락된 쿼리 매개변수 • 잘못된 URI
404	찾을 수 없습니다. 요청한 항목을 찾을 수 없습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 본문 매개변수(JSON)

이름	설명
committedDueDate	주문에 대해 작업을 수행해야 하는 날짜 및 시간입니다. 이 값은 각 주문 라인 항목의 값과 같거나 이후 *committedDueDate* 여야 합니다. 데이터 유형: 문자열
expectedCompletionDate	주문을 완료할 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열
ID	요청된 서비스 주문의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
href	자원 기록에 대한 상대 링크입니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 빈 문자열
참고	주문 시 고객이 작성한 추가 메모 목록입니다. 데이터 유형: 배열 `"note": [ { "author": "String", "date": "String", "text": "String" } ]`
메모.작성자	관련 메모를 작성한 사람의 사용자 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
note.date	메모가 생성된 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열
note.text	주문 중 고객이 작성한 추가 메모/의견입니다. 데이터 유형: 문자열
orderDate	주문의 날짜 및 타임스탬프입니다. 형식: YYYY-MM-DD HH:MM:SS 데이터 유형: 문자열

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	기본값: 빈 문자열
펭귄	주문에 대한 반환 불가 지점에 도달했는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 주문에 대한 반품 불가 지점에 도달했습니다. 이행이 진행되는 동안에는 주문을 수정하거나 취소할 수 없습니다. • false: 주문에 대한 반품 불가 지점에 도달하지 못했습니다. 주문을 수정하거나 취소할 수 있습니다. 데이터 유형: 부울
관련당사자	주문의 연락처 목록입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"relatedParty": [ { "id": "String", "name": "String", "@referredType": "String", "@type": "String" } ]`
relatedParty.id	주문과 관련된 계정, 고객 접촉 창구 또는 소비자의 Sys_id 또는 external_id입니다. 계정〔customer_account〕, 연락처〔customer_contact〕 테이블 또는 소비자〔csm_consumer〕 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
relatedParty.name	계정, 고객 또는 소비자의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
relatedParty.@referredType	고객의 유형입니다. 가능한 값: • 소비자 • 고객 • 고객 연락처 데이터 유형: 문자열
relatedParty.@type	TMF Open API 표준의 일부입니다. 주문 라인 항목 접촉 창구에 대한 주석입니다. 이 값은 항상 RelatedParty입니다. 이 정보는 저장되지 않습니다.

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
requestedCompletionDate	고객이 요청한 배송 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열
requestedStart날짜	고객이 요청한 주문 시작 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열

서비스주문항목	서비스 주문의 라인 항목 및 관련 작업의 목록입니다.
	
	데이터 유형: 배열
	
	"serviceOrderItem:" [
	{
	"action": "String",
	"actionReason": "String",
	"committedDueDate": "String",
	"externalProductInventory": [Array],
	"id": "String",
	"orderRelationship": [Array],
	"quantity": "Number",
	"place": {Object},
	"ponr": Boolean,
	"relatedParty": {Object},
	"service": {Object},
	"state": "String",
	"@type": "String",
	"version": "String"
	}
	]

serviceOrderItem.action	서비스 주문 항목에 대해 수행할 작업입니다. 가능한 작업은 sn_ind_tmt_orm_order_line_item 테이블의 작업 딕셔너리 항목 필드에 있는 선택 목록 탭에 정의됩니다. 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 고객 및 서비스 주문에 대한 작업 유형 데이터 유형: 문자열
serviceOrderItem.actionReason	주문 라인 항목을 추가하는 이유입니다. 데이터 유형: 문자열 저장 위치: sn_ind_tmt_orm_order_line_item 테이블의 action_reason 필드입니다.
serviceOrderItem.committedDueDate	주문 라인 항목에서 작업을 수행해야 하는 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
serviceOrderItem.externalProductInventory	주문에 대해 생성된 제품 인벤토리에 매핑된 외부 ID 목록입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"externalProductInventory": [ { "externalProductInventoryId": "String" } ]`
serviceOrderItem.externalProductInventory.externalProductInventoryId	제품 인벤토리에 매핑된 외부 ID입니다. 데이터 유형: 문자열
serviceOrderItem.id	라인 항목의 고유 식별자입니다. 주문 라인 항목 〔sn_ind_tmt_orm_order_line_item〕 테이블의 sn_ind_tmt_orm_external_id 필드에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
serviceOrderItem.orderRelationship	주문 라인 항목 간의 관계 목록입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"orderRelationship:" [ { "id": "String", "relationshipType": "String" } ]`
serviceOrderItem.orderRelationship.id	관련 라인 항목의 고유 식별자입니다. 주문 라인 항목 〔sn_ind_tmt_orm_order_line_item〕 테이블의 sn_ind_tmt_orm_external_id 필드에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
serviceOrderItem.orderRelationship.relationshipType	두 라인 항목 간의 관계 유형입니다. 이 정보는 관계 계층 구조를 식별하는 데 사용됩니다. 가능한 값: • 하스차일드 • 상위 항목 있음 • 필수 HasChild 및 HasParent 는 상위/하위 관계에 사용됩니다. ## 는 수평 관계에 사용됩니다(라인 항목에는 다른 라인 항목이 필요함).

개체 보기

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
serviceOrderItem.quantity	주문된 라인 항목 수입니다. 데이터 유형: 숫자

serviceOrderItem.place	서비스를 설치할 위치의 맵입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"place:" {`
	`"id": "String",`
	`"@type": "String"`
	`}`

serviceOrderItem.place.id	위치 〔cmn_location〕 테이블에 연결된 위치 기록의 Sys_id. 데이터 유형: 문자열
serviceOrderItem.place.@type	TMF Open API 표준의 일부입니다. 주문 라인 항목 접촉 창구에 대한 주석입니다. 이 값은 항상 Place입니다. 이 정보는 저장되지 않습니다. 데이터 유형: 문자열
serviceOrderItem.ponr	주문 라인 항목에 대한 반품 불가 지점에 도달했는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 주문 라인 항목에 대한 반품 불가 지점에 도달했습니다. 이행이 진행되는 동안에는 주문 라인 항목을 수정하거나 취소할 수 없습니다. • false: 주문 라인 항목에 대한 반품 불가 지점에 도달하지 못했습니다. 주문 라인 항목을 수정하거나 취소할 수 있습니다. 데이터 유형: 부울

serviceOrderItem.relatedParty	라인 항목의 연락처 목록입니다.
	
	데이터 유형: 배열
	
	`"relatedParty:" {`
	`"email": "String",`
	`"firstName": "String"`
	`"id": "String",`
	`"lastName": "String",`
	`"phone": "String",`
	`"@referredType": "String",`
	`"@type": "String"`
	`}`

serviceOrderItem.relatedParty.email	연락처의 이메일 주소입니다.

기계번역 영문

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
serviceOrderItem.relatedParty.firstName	연락처의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
serviceOrderItem.relatedParty.id	주문 라인 항목과 연결된 라인 항목 연락처의 Sys_id입니다. 주문 라인 항목 접촉 창구 (sn_ind_tmt_orm_order_line_item_contact) 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
serviceOrderItem.relatedParty.lastName	연락처의 성입니다. 데이터 유형: 문자열
serviceOrderItem.relatedParty.phone	연락처의 직장 전화 번호입니다. 데이터 유형: 문자열
serviceOrderItem.relatedParty.@referredType	필수 고객의 유형입니다. 가능한 값: OrderLineItemContact 데이터 유형: 문자열
serviceOrderItem.relatedParty.@type	TMF Open API 표준의 일부입니다. 주문 라인 항목 접촉 창구에 대한 주석입니다. 이 값은 항상 RelatedParty입니다. 이 정보는 저장되지 않습니다. 데이터 유형: 문자열

serviceOrderItem.service	고객이 구매한 서비스의 인스턴스 상세 정보에 대한 설명입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	"service:" {
	"serviceCharacteristic": [Array],
	"serviceRelationship": [Array],
	"serviceSpecification": {Object},
	"serviceType": "String",
	"state": "String",
	"@type": "String"
	}

serviceOrderItem.service.serviceCharacteristic	연결된 서비스의 특성을 설명하는 목록입니다. 전류 *value* 가 다른 *previousValue* 서비스 특성만 반환됩니다. 데이터 유형: 배열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	"serviceCharacteristic:" [
	{
	"name": "String",
	"previousValue": "String",
	"value": "String",
	"valueType": "String"
	}
	]

serviceOrderItem.service.serviceCharacteristic.value	서비스와 연결된 특성 옵션 값입니다. 특성 옵션 값에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 제품 특성 및 특성 옵션 생성 . 데이터 유형: 문자열
serviceOrderItem.service.serviceCharacteristic.valueType	특성 값의 유형입니다. 가능한 값: • Array.Date • Array.Datetime • Array.Decimal • Array.Integer • Array.Object • Array.Single Line 테스트 • 확인란 • 선택 • 날짜, 주소 • 이메일 • 정수, 날짜/시간 • 객체 • 1줄 텍스트 • 예/아니요 데이터 유형: 문자열

serviceOrderItem.service.serviceRelationship	서비스와 관련된 제품 인벤토리 목록입니다.
	
	데이터 유형: 객체 배열
	
	"serviceRelationship": [
	{
	"id": "String",
	"relationshipType": "String"
	}
	]

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
serviceOrderItem.service.serviceRelationship.id	제품 인벤토리의 Sys_id 또는 sn_prd_invt_external_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 제품 인벤토리 [sn_prd_invt_product_inventory] 테이블의 sys_id 또는 sn_prd_invt_external_id 필드
serviceOrderItem.service.serviceRelationship.relationshipType	서비스와 제품 인벤토리 간의 관계 유형입니다. 가능한 값: 필요 데이터 유형: 문자열
serviceOrderItem.service.serviceSpecification	서비스와 관련된 서비스 사양에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 객체 `"serviceSpecification:" { "id": "String", "internalId": "String", "internalVersion": "String", "name": "String", "version": "String", "@type": "String" }`
serviceOrderItem.service.serviceSpecification.id	서비스 사양의 Initial_version 또는 external_id입니다. initial_version은 사양의 첫 번째 버전의 sys_id입니다. 서비스 사양 〔sn_prd_pm_service_specification〕 테이블의 sys_id 또는 external_id 필드에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
serviceOrderItem.service.serviceSpecification.internalId	서비스 사양의 초기 버전입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 서비스 사양 [sn_prd_pm_service_specification] 테이블의 sys_id 필드
serviceOrderItem.service.serviceSpecification.internalVersion	서비스 사양의 버전입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 서비스 사양 [sn_prd_pm_service_specification]

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
serviceOrderItem.service.serviceSpecification.name	서비스 사양의 이름입니다. 서비스 사양 〔sn_prd_pm_service_specification〕 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
serviceOrderItem.service.serviceSpecification.version	서비스 사양의 External_version입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 서비스 사양 [sn_prd_pm_service_specification]
serviceOrderItem.service.serviceSpecification.@type	TMF Open API 표준의 일부입니다. 이 값은 항상 ServiceSpecificationRef입니다. 이 정보는 저장되지 않습니다. 데이터 유형: 문자열
serviceOrderItem.service.serviceType	서비스 유형입니다. 데이터 유형: 문자열
serviceOrderItem.service.state	판매된 제품의 상태입니다. 예: 신규. 데이터 유형: 문자열
serviceOrderItem.state	서비스 주문 항목의 상태입니다. 예: 신규. 데이터 유형: 문자열
serviceOrderItem.version	서비스 주문 라인 항목 버전입니다. 데이터 유형: 문자열
serviceOrderItem.@type	TMF Open API 표준의 일부입니다. 이 값은 항상 ServiceOrderItem입니다. 이 정보는 저장되지 않습니다. 데이터 유형: 문자열
상태	서비스 주문의 상태입니다. 자세한 내용은 문서를 참조하십시오. 데이터 유형: 문자열
@type	TMF Open API 표준의 일부입니다. 이 값은 항상 ServiceOrder입니다. 이 정보는 저장되지 않습니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

다음 예에서는 지정된 서비스 주문을 조회합니다.

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_tmf_api/order/serviceOrder/4f2af65ac3a030106e2473ce3640ddcf" \
--request GET \
--user 'username':'password'
```

응답 본문.


```
{
  "id": "4f2af65ac3a030106e2473ce3640ddcf",
  "ponr": "false",
  "expectedCompletionDate": "2018-01-15T09:37:40.000Z",
  "requestedCompletionDate": "2018-01-15T09:37:40.000Z",
  "requestedStartDate": "2018-01-15T09:37:40.000Z",
  "note": [
    {
      "author": "System Administrator",
      "date": "2021-06-07T14:53:04.000Z",
      "text": "This is a TMF service order illustration no 2"
    },
    {
      "author": "System Administrator",
      "date": "2021-06-07T14:53:03.000Z",
      "text": "This is a TMF service order illustration"
    }
  ],
  "serviceOrderItem": [
    {
      "id": "100",
      "ponr": "false",
      "action": "add",
      "actionReason": "adding service package OLI",
      "quantity": 1,
      "service": {
        "@type": "Service",
        "state": "",
        "serviceType": "cfs",
        "serviceCharacteristic": [
          {
            "name": "Firewall coverage",
            "valueType": "Choice",
            "value": "Premium (Up to 50 sites)",
            "previousValue": ""
          },
          {
            "name": "Firewall Security",
            "valueType": "choice",
            "value": "Standard",
            "previousValue": ""
          },
          {
            "name": "Administration Support",
            "valueType": "choice",
            "value": "Basic (Customer Managed)",
            "previousValue": ""
          }
        ],
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        "serviceRelationship": [
          {
            "id": "326d13f45b5620102dff5e92dc81c785",
            "relationshipType": "Requires"
          }
        ],
        "serviceSpecification": {
          "id": "f99546ff07266010a7955b7e0ad300a8",
          "name": "Managed Firewall Service",
          "version": "v2",
          "internalVersion": "2",
          "internalId": "f99546ff07266010a7955b7e0ad300a8",
          "@type": "ServiceSpecificationRef"
        }
      },
      "place": {
        "id": "920cf6ac73d423002728660c4cf6a799",
        "@type": "Place"
      },
      "relatedParty": [
        {
          "id": "972af65ac3a030106e2473ce3640ddda",
          "firstName": "Mike",
          "lastName": "Hudson",
          "email": "mike@example.com",
          "phone": "1234567890",
          "@type": "RelatedParty",
          "@referredType": "OrderLineItemContact"
        }
      ],
      "state": "new",
      "version": "1",
      "@type": "ServiceOrderItem"
    }
  ],
  "relatedParty": [
      {
        "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
        "name": "Sally Thomas",
        "@type": "RelatedParty",
        "@referredType": "CustomerContact"
      },
      {
        "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
        "name": "Funco Intl",
        "@type": "RelatedParty",
        "@referredType": "Customer"
      },
      {
        "id": "59f16de1c3b67110ff00ed23a140dd9e",
        "name": "Funco External",
        "@type": "RelatedParty",
        "@referredType": "Consumer"
      }
   ],
  "state": "new",
  "version": "1",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  "@type": "ServiceOrder"
  "href": "/api/sn_tmf_api/order/serviceOrder/4f2af65ac3a030106e2473ce3640ddcfç",
  "orderDate": "2021-06-08T05:34:59.000Z",
}
```

서비스 주문 오픈 **API - PATCH /sn_tmf_api/order/serviceOrder/{id}**

지정된 서비스 주문을 업데이트합니다.

URL 형식

기본 URL: /api/sn_tmf_api/order/serviceOrder/{id}

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
ID	업데이트할 고객 주문의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 고객 주문 [sn_ind_tmt_orm_order]

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
committedDueDate	주문에 대해 작업을 수행해야 하는 날짜 및 이 값은 각 주문 라인 항목의 값과 같거나 이 여야 합니다. 주문 라인 항목에 대한 작업이 ## ## 또는 # 업데이트할 수 없습니다. 데이터 유형: 문자열 저장 위치: sn_ind_tmt_orm_order 테이블 필드입니다.
externalId	외부 서비스 주문에 대한 고유 주문 번호입니 데이터 유형: 문자열 업데이트된 테이블/필드: sn_ind_tmt_orm
참고	주문 시 고객이 작성한 추가 메모 목록입니다 데이터 유형: 객체 배열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명

	<pre>"note": [
	  {
	  "text": "String"
	  }
	]</pre>
	저장 위치: sn_ind_tmt_orm_order

note.text	주문 중 고객이 작성한 추가 메모/의견입니 데이터 유형: 문자열 저장 위치: sn_ind_tmt_orm_order 테이블 기본값: 빈 문자열

관련당사자	주문의 연락처 목록입니다. 각 접점은 배열의
	고객 계정 또는 소비자 계정 정보가 포함된
	합니다.
	
	데이터 유형: 배열
	<pre>"relatedParty": [
	  {
	  "id": "String",
	  "name": "String",
	  "@referredType": "String",
	  "@type": "String"
	  }
	]</pre>

relatedParty.id	필수 주문과 관련된 계정, 고객 접촉 창구 또 external_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 계정[customer_account] 테이블, 테이블 또는 소비자[csm_consumer] 업데이트된 테이블: sn_ind_tmt_orm_orde
relatedParty.name	계정, 고객 또는 소비자의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
relatedParty.@referredType	고객의 유형입니다. 가능한 값: • 소비자 • 고객 • 고객 연락처

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
relatedParty.@type	TMF Open API 표준의 일부입니다. 주문 라 주석입니다. 이 값은 항상 RelatedParty입니 않습니다. 데이터 유형: 문자열
requestedCompletionDate	고객이 요청한 배송 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열 저장 위치: sn_ind_tmt_orm_order 테이블 필드입니다. 기본값: 빈 문자열
requestedStart날짜	고객이 요청한 주문 시작 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열 저장 위치: sn_ind_tmt_orm_order 테이블 필드입니다. 기본값: 빈 문자열
서비스주문항목	필수 서비스 주문의 라인 항목 및 관련 작업 데이터 유형: 객체 배열 `"serviceOrderItem:" [{ "action": "String", "actionReason": "String", "committedDueDate": "String", "externalProductInventory": [Array], "id": "String", "orderRelationship": [Array], "place": {Object}, "quantity": "Number", "relatedParty": {Object}, "service": {Object}, "@type": "String", "version": "String" }]` 업데이트된 테이블/필드: sn_ind_tmt_orm
serviceOrderItem.action	필수 서비스 주문 항목에 대해 수행할 작업 sn_ind_tmt_orm_order_line_item 테이블의 있는 선택 목록 탭에 정의됩니다. 가능한 값:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
	• 추가 • 변경 • 삭제 • 변경 없음 • resume • 매달다 자세한 내용은 고객 및 서비스 주문에 대한 참조하십시오. 데이터 유형: 문자열 업데이트된 테이블/필드: sn_ind_tmt_orm
serviceOrderItem.actionReason	옵션입니다. 라인 항목의 이유에 대한 설명 데이터 유형: 문자열 업데이트된 테이블/필드: 주문 라인 항목 [sn_ind_tmt_orm_order_line_item] 테이블
serviceOrderItem.committedDueDate	주문 라인 항목에서 작업을 수행해야 하는 날 항목에 대한 작업이 ## ## 또는 ##인 경우 없습니다. 데이터 유형: 문자열 저장 위치: sn_ind_tmt_orm_order_line_it committed_due_date 필드입니다.
serviceOrderItem.externalProductInventory	주문에 대해 생성된 제품 인벤토리에 매핑할 데이터 유형: 객체 배열 `"externalProductInventory": [ { "externalProductInventoryId": "String" } ]` 주: 이전에는 이미 존재하는 외부 제품 PATCH 주문을 생성할 때 작업이 중단되 릴리스에서는 Xanadu 기존 외부 제품 오류가 발생하지 않을 때 이 매개변수가
serviceOrderItem.externalProductInventory.externalProductInventoryId	제품 인벤토리에 매핑할 외부 ID입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
	저장 위치: 주문 라인 항목 [sn_ind_tmt_or 테이블의 external_inventory_id 필드와 sn_prd_invt_product_inventory 테이블의 필드입니다.
serviceOrderItem.id	필수 라인 항목의 고유 식별자입니다. 주문 항목 〔sn_ind_tmt_orm_order_line_item〕 테 sn_ind_tmt_orm_external_id 필드에 있습니 데이터 유형: 문자열 업데이트된 테이블/필드: sn_ind_tmt_orm external_id

serviceOrderItem.orderRelationship	필수 주문 라인 항목 간의 관계 목록입니다.
	
	데이터 유형: 객체 배열
	
	"orderRelationship:" [
	{
	"id": "String",
	"relationshipType": "String"
	}
	]
	
	업데이트된 테이블/필드: sn_ind_tmt_orm

serviceOrderItem.orderRelationship.id	필수 관련 라인 항목의 고유 식별자입니다. 항목 〔sn_ind_tmt_orm_order_line_item〕 테 sn_ind_tmt_orm_external_id 필드에 있습니 데이터 유형: 문자열 업데이트된 테이블/필드: sn_ind_tmt_orm parent_line_item 또는 sn_ind_tmt_orm_o related_order_line_item
serviceOrderItem.orderRelationship.relationshipType	필수 두 라인 항목 간의 관계 유형입니다. 이 식별하는 데 사용됩니다. 가능한 값: • 하스차일드 • 상위 항목 있음 • 필수 HasChild 및 HasParent 는 상위/하위 관계 관계에 사용됩니다(라인 항목에는 다른 라인 데이터 유형: 문자열
serviceOrderItem.place	서비스를 설치할 위치의 맵입니다. 데이터 유형: 객체

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명

	"place:" {
	"id": "String",
	"@type": "String"
	}

serviceOrderItem.place.id	필수 위치 〔cmn_location〕 테이블에 연결된 데이터 유형: 문자열 업데이트된 테이블/필드: sn_ind_tmt_orm
serviceOrderItem.place.@type	TMF Open API 표준의 일부입니다. 주문 라 주석입니다. 데이터 유형: 문자열
serviceOrderItem.quantity	주문할 라인 항목 수를 설정합니다. 이 속성은 서비스 주문을 추가할 때만 적용 *action*Add입니다. 데이터 유형: 숫자 기본값: 빈 문자열 업데이트된 테이블/필드: sn_ind_tmt_orm

serviceOrderItem.relatedParty	라인 항목의 연락처 목록입니다.
	
	데이터 유형: 배열
	
	"relatedParty:" {
	"email": "String",
	"firstName": "String",
	"lastName": "String",
	"phone": "String",
	"@referredType": "String",
	"@type": "String"
	}

serviceOrderItem.relatedParty.email	연락처의 이메일 주소입니다. 데이터 유형: 문자열
serviceOrderItem.relatedParty.firstName	연락처의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
serviceOrderItem.relatedParty.lastName	연락처의 성입니다. 데이터 유형: 문자열
serviceOrderItem.relatedParty.phone	연락처의 직장 전화 번호입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
serviceOrderItem.relatedParty.@referredType	필수 고객의 유형입니다. 가능한 값: OrderLineItemContact 데이터 유형: 문자열
serviceOrderItem.relatedParty.@type	TMF Open API 표준의 일부입니다. 주문 라 주석입니다. 이 값은 항상 RelatedParty입니 않습니다. 데이터 유형: 문자열

serviceOrderItem.service	필수 고객이 구매한 서비스의 인스턴스 상세
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"service:" {`
	`"id": "String",`
	`"serviceCharacteristic": [Array],`
	`"serviceRelationship": [Array],`
	`"serviceSpecification": {Object},`
	`"@type": "String"`
	`}`
	
	업데이트된 테이블/필드: sn_ind_tmt_orm

serviceOrderItem.service.id	판매된 서비스의 고유 식별자입니다. 이 값은 (sn_ind_tmt_orm_product_inventory) 테이 있습니다. 이 값은 주문 변경/연결 해제에만 데이터 유형: 문자열

serviceOrderItem.service.serviceCharacteristic	연결된 서비스의 특성을 설명하는 목록입니
	
	전류 *value* 가 다른 *previousValue* 서비
	
	데이터 유형: 배열
	
	`"serviceCharacteristic:" [`
	`{`
	`"name": "String",`
	`"previousValue": "String",`
	`"value": "String",`
	`"valueType": "String"`
	`}`
	`]`

serviceOrderItem.service.serviceCharacteristic.name	서비스와 연결된 특성 기록의 이름입니다. 특 (sn_prd_pm_characteristic) 테이블에 있습니 데이터 유형: 문자열
serviceOrderItem.service.serviceCharacteristic.previousValue	변경 주문에 대한 업데이트인 경우 이전 특성 add가 아닌 경우 요청은 변경 주문입니다*se*

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
	특성 옵션 값에 대한 자세한 내용은 다음 문 및 특성 옵션 생성 . 데이터 유형: 문자열
serviceOrderItem.service.serviceCharacteristic.value	서비스와 연결된 특성 옵션 값입니다. 특성 내용은 다음 문서를 참조하십시오 제품 특성 데이터 유형: 문자열
serviceOrderItem.service.serviceCharacteristic.valueType	특성 값의 유형입니다. 가능한 값: • Array.Date • Array.Datetime • Array.Decimal • Array.Integer • Array.Object • Array.Single Line 테스트 • 확인란 • 선택 • 날짜, 주소 • 이메일 • 정수, 날짜/시간 • 객체 • 1줄 텍스트 • 예/아니요 데이터 유형: 문자열
serviceOrderItem.service.serviceSpecification	필수 서비스와 관련된 서비스 사양에 대한 실 주: 변경 주문(*serviceOrderItem.* 값에 *sn_ind_tmt_orm.allowSpecVersi* 따라 다르게 처리됩니다. • 속성이 true(기본값)로 설정된 경우 버전과 다르면 참조된 서비스 사양을 있는 버전으로 자동 업그레이드됩니다 성공적으로 처리할 수 있습니다. • 속성이 false로 설정된 경우 서비스가 다르면 버전 불일치로 인해 주문이 실 데이터 유형: 객체

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명

	"serviceSpecification:" {
	"id": "String",
	"name": "String",
	"@type": "String"
	}
	
	저장 위치: 주문 라인 항목 [sn_ind_tmt_or
	테이블의 service_specification 필드입니다

serviceOrderItem.service.serviceSpecification.id	필수 서비스 사양의 Initial_version 또는 exte initial_version은 사양의 첫 번째 버전의 sys_ 〔sn_prd_pm_service_specification〕 테이블의 필드에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
serviceOrderItem.service.serviceSpecification.name	필수 서비스 사양의 이름입니다. 서비스 사양 〔sn_prd_pm_service_specification〕 테이블에 데이터 유형: 문자열
serviceOrderItem.service.serviceSpecification.@type	TMF Open API 표준의 일부입니다. 이 값은 ServiceSpecificationRef입니다. 이 정보는 데이터 유형: 문자열
serviceOrderItem.@type	TMF Open API 표준의 일부입니다. 이 값은 ServiceOrderItem입니다. 이 정보는 저장되 데이터 유형: 문자열
@type	TMF Open API 표준의 일부입니다. 이 값은 이 정보는 저장되지 않습니다. 데이터 유형: 문자열

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. `application/json`만 지원합니다.
컨텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. `application/json`만 지원합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 헤더

헤더	설명
콘텐츠-형식	응답 본문의 데이터 형식입니다. .만 지원합니다 *application/json*.

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
201	성공입니다. 특성 또는 특성 옵션 정보에 문제가 있는 경우 엔드포인트는 연결된 고객 주문 라인 항목 기록의 작업 메모 필드에 다음 설명을 저장합니다. • ## ## ## ### ####. ### #### ## ## <*specification.name*> #### ## ## ### ## # ## ### #####. • ## ## ##: <*characteristic.name*> ## # <*characteristic.value*>#(#) #######. ### #### ## ## ## ######.
400	잘못된 요청입니다. 다음과 같은 이유 중 하나일 수 있습니다. • ### ####: ## ## ## - 페이로드가 요청 본문에 전달되지 않았습니다. • ### ####: serviceOrderItem# ### - 서비스 주문 라인 항목 객체 또는 JSON이 누락되었습니다. • ### ####: serviceOrderItem ID# ### - 페이로드의 *id* 서비스 주문 라인 항목에 매개변수가 없습니다. • ### ####: serviceOrderItem ### ### - *action* 페이로드의 서비스 주문 라인 항목에 매개변수가 없습니다. • ### ####: serviceOrderItem serviceOffering# ### - 페이로드의 서비스 주문 라인 항목에서 서비스 제공 객체 또는 JSON이 누락되었습니다. • ### ####: serviceOffering ID ## - 페이로드에 *id* 있는 서비스 제공 객체의 서비스 주문 라인 항목에 매개변수가 없습니다. • ### ####: ### ### ## - 서비스 주문 라인 항목의 서비스 제공이 잘못되었습니다. • ### ####: serviceOrderItem #### ### - 서비스 주문 라인 항목의 서비스 객체 또는 JSON이 페이로드에서 누락되었습니다. • ### ####: service serviceSpecification ## - 서비스 주문 라인 항목의 서비스 사양 객체 또는 JSON이 페이로드에서 누락되었습니다. • ### ####: serviceSpecification id ## - *id* 서비스 사양 객체의 서비스 주문 라인 항목에 있는 매개변수가 페이로드에서 누락되었습니다. • ### ####: ### ### ## - 서비스 주문 라인 항목의 서비스 사양이 잘못되었습니다. • ### ####: ### ##### ## - 주문 변경(작업 = 변경)에서 항목의 수량이 재고보다 많습니다. • ### ####: ### #### ID ## - 변경 주문에서 페이로드에 누락 *service.id* 되었습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

상태 코드	설명
	• ### ####: ### #### ### ### - 변경 주문에서 페이로드에 지정된 서비스가 비활성 상태입니다. • ### ####: relatedParty ## - 관련 당사자 객체가 페이로드에서 누락되었습니다. • ### ####: ## ## ## #### ### - 페이로드에서 관련 당사자 고객 또는 소비자 객체가 누락되었습니다. • ### ####: ## ### ## - 지정된 관련 당사자 고객이 인스턴스에 없습니다. • ### ####: #### #### ## - 지정된 관련 당사자 소비자가 인스턴스에 존재하지 않습니다. • ### ####: ## ## ## - 요청된 주문을 생성할 수 없습니다. • ## ### ## ## ### #### ## - *orderCurrency* 주문을 생성한 후에는 매개변수를 업데이트할 수 없습니다. • # ### ## ## ##### ## #### #####. ### ### #### ### ######. – 제공된 주문 ID가 고객 주문 테이블에 없습니다. • ### ## ### "##"# #### ## ### # # ####. – 배송 이외의 이행 유형의 주문에 대해 패치 요청이 이루어졌습니다.
404	찾을 수 없습니다. 요청한 항목을 찾을 수 없습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
committedDueDate	주문에 대해 작업을 수행해야 하는 날짜 및 시간입니다. 이 값은 각 주문 라인 항목의 값과 같거나 이후 *committedDueDate* 여야 합니다. 데이터 유형: 문자열
externalId	외부 서비스 주문에 대한 고유 주문 번호입니다. 데이터 유형: 문자열
href	자원 기록에 대한 상대 링크입니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 빈 문자열
ID	서비스 주문의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
참고	주문 시 고객이 작성한 추가 메모 목록입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 배열 `"note": [ { "text": "String" } ]`
note.text	주문 중 고객이 작성한 추가 메모/의견입니다. 데이터 유형: 문자열
orderDate	주문의 날짜 및 타임스탬프입니다. 형식: YYYY-MM-DD HH:MM:SS 데이터 유형: 문자열 기본값: 빈 문자열
관련당사자	주문의 연락처 목록입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"relatedParty": [ { "id": "String", "name": "String", "@referredType": "String", "@type": "String" } ]`
relatedParty.id	주문과 관련된 계정, 고객 또는 소비자 접촉 창구의 Sys_id 또는 external_id입니다. 계정 〔customer_account〕, 연락처 〔customer_contact〕 또는 소비자 〔csm_consumer〕 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
relatedParty.name	계정, 고객 또는 소비자의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
relatedParty.@referredType	고객의 유형입니다. 가능한 값: • 고객 • 고객 연락처 • 소비자

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
relatedParty.@type	TMF Open API 표준의 일부입니다. 주문 라인 항목 접촉 창구에 대한 주석입니다. 이 값은 항상 RelatedParty입니다. 이 정보는 저장되지 않습니다. 데이터 유형: 문자열
requestedCompletionDate	고객이 요청한 배송 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열
requestedStart날짜	고객이 요청한 주문 시작 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열

서비스주문항목	서비스 주문의 라인 항목 및 관련 작업의 목록입니다.
	
	데이터 유형: 배열
	
	"serviceOrderItem:" [
	{
	"action": "String",
	"actionReason": "String",
	"committedDueDate": "String",
	"externalProductInventory": [Array],
	"id": "String",
	"orderRelationship": [Array]
	"place": {Object},
	"quantity": "Number",
	"relatedParty": {Object},
	"service": {Object},
	"@type": "String",
	"version": "String"
	}
	]

serviceOrderItem.action	서비스 주문 항목에 대해 수행할 작업입니다. 가능한 작업은 sn_ind_tmt_orm_order_line_item 테이블의 작업 딕셔너리 항목 필드에 있는 선택 목록 탭에 정의됩니다. 가능한 값: • 추가 • 변경 • 삭제 자세한 내용은 고객 및 서비스 주문에 대한 작업 유형 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
serviceOrderItem.actionReason	주문 라인 항목을 추가하는 이유입니다. 데이터 유형: 문자열 저장 위치: sn_ind_tmt_orm_order_line_item 테이블의 action_reason 필드입니다.
serviceOrderItem.committedDueDate	주문 라인 항목에서 작업을 수행해야 하는 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
serviceOrderItem.externalProductInventory	주문에 대해 생성된 제품 인벤토리에 매핑할 외부 ID 목록입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"externalProductInventory": [ { "externalProductInventoryId": "String" } ]` 주: 이전에는 이미 존재하는 외부 제품 인벤토리 ID를 사용하여 PATCH 주문을 생성할 때 작업이 중단되고 오류가 반환되었습니다. 릴리스에서는 Xanadu 기존 외부 제품 인벤토리 ID가 제공되고 오류가 발생하지 않을 때 이 매개변수가 무시됩니다.
serviceOrderItem.externalProductInventory.externalProductInventoryId	제품 인벤토리에 매핑된 외부 ID입니다. 데이터 유형: 문자열
serviceOrderItem.id	라인 항목의 고유 식별자입니다. 주문 라인 항목〔sn_ind_tmt_orm_order_line_item〕 테이블의 sn_ind_tmt_orm_external_id 필드에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
serviceOrderItem.orderRelationship	주문 라인 항목 간의 관계 목록입니다. 데이터 유형: 배열

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	"orderRelationship:" [
	{
	"id": "String",
	"relationshipType": "String"
	}
	]

serviceOrderItem.orderRelationship.id	관련 라인 항목의 고유 식별자입니다. 주문 라인 항목 〔sn_ind_tmt_orm_order_line_item〕 테이블의 sn_ind_tmt_orm_external_id 필드에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
serviceOrderItem.orderRelationship.relationshipType	두 라인 항목 간의 관계 유형입니다. 이 정보는 관계 계층 구조를 식별하는 데 사용됩니다. 가능한 값: • 하스차일드 • 상위 항목 있음 • 필수 HasChild 및 HasParent 는 상위/하위 관계에 사용됩니다. ## 는 수평 관계에 사용됩니다(라인 항목에는 다른 라인 항목이 필요함). 데이터 유형: 문자열

serviceOrderItem.place	서비스를 설치할 위치의 맵입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	"place:" {
	"id": "String",
	"@type": "String"
	}

serviceOrderItem.place.id	위치 〔cmn_location〕 테이블에 연결된 위치 기록의 Sys_id. 데이터 유형: 문자열
serviceOrderItem.place.@type	TMF Open API 표준의 일부입니다. 주문 라인 항목 접촉 창구에 대한 주석입니다. 이 값은 항상 Place입니다. 이 정보는 저장되지 않습니다. 데이터 유형: 문자열
serviceOrderItem.quantity	주문된 라인 항목 수입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 숫자

serviceOrderItem.relatedParty	라인 항목의 연락처 목록입니다.
	
	데이터 유형: 배열
	
	"relatedParty:" {
	"email": "String",
	"firstName": "String",
	"lastName": "String",
	"phone": "String",
	"@referredType": "String",
	"@type": "String"
	}

serviceOrderItem.relatedParty.email	연락처의 이메일 주소입니다. 데이터 유형: 문자열
serviceOrderItem.relatedParty.firstName	연락처의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
serviceOrderItem.relatedParty.lastName	연락처의 성입니다. 데이터 유형: 문자열
serviceOrderItem.relatedParty.phone	연락처의 직장 전화 번호입니다. 데이터 유형: 문자열
serviceOrderItem.relatedParty.@referredType	고객의 유형입니다. 가능한 값: OrderLineItemContact 데이터 유형: 문자열
serviceOrderItem.relatedParty.@type	TMF Open API 표준의 일부입니다. 주문 라인 항목 접촉 창구에 대한 주석입니다. 이 값은 항상 RelatedParty입니다. 이 정보는 저장되지 않습니다. 데이터 유형: 문자열
serviceOrderItem.service	고객이 구매한 서비스의 인스턴스 상세 정보에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 객체 "service:" { "id": "String", "serviceCharacteristic": [Array], "serviceRelationship": [Array], "serviceSpecification": {Object},

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	<pre>"@type": "String"
	}</pre>

serviceOrderItem.service.id	판매된 서비스의 고유 식별자입니다. 이 값은 제품 인벤토리 〔sn_ind_tmt_orm_product_inventory〕 테이블의 sys_id 또는 외부 ID일 수 있습니다. 이 값은 변경/연결 해제 주문에 대해서만 반환됩니다. 데이터 유형: 문자열

serviceOrderItem.service.serviceCharacteristic	연결된 서비스의 특성을 설명하는 목록입니다.
	
	전류 *value* 가 다른 *previousValue* 서비스 특성만 반환됩니다.
	
	데이터 유형: 배열
	
	<pre>"serviceCharacteristic:" [
	{
	"name": "String",
	"previousValue": "String",
	"value": "String",
	"valueType": "String"
	}
	]</pre>

serviceOrderItem.service.serviceCharacteristic.name	서비스와 연결된 특성 기록의 이름입니다. 특성 〔sn_prd_pm_characteristic〕 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
serviceOrderItem.service.serviceCharacteristic.previousValue	변경 주문에 대한 업데이트인 경우 이전 특성 옵션 값입니다. 매개변수가 add가 아닌 경우 요청은 변경 주문입니다*serviceOrderItem.action*. 특성 옵션 값에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 제품 특성 및 특성 옵션 생성 . 데이터 유형: 문자열
serviceOrderItem.service.serviceCharacteristic.value	서비스와 연결된 특성 옵션 값입니다. 특성 옵션 값에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 제품 특성 및 특성 옵션 생성 . 데이터 유형: 문자열
serviceOrderItem.service.serviceCharacteristic.valueType	특성 값의 유형입니다. 가능한 값:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	• Array.Date • Array.Datetime • Array.Decimal • Array.Integer • Array.Object • Array.Single Line 테스트 • 확인란 • 선택 • 날짜, 주소 • 이메일 • 정수, 날짜/시간 • 객체 • 1줄 텍스트 • 예/아니요 데이터 유형: 문자열
serviceOrderItem.service.serviceSpecification	서비스와 관련된 서비스 사양에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 객체 `"serviceSpecification:" { "id": "String", "name": "String", "@type": "String" }`
serviceOrderItem.service.serviceSpecification.id	서비스 사양의 Initial_version 또는 external_id입니다. initial_version은 사양의 첫 번째 버전의 sys_id입니다. 서비스 사양〔sn_prd_pm_service_specification〕 테이블의 sys_id 또는 external_id 필드에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
serviceOrderItem.service.serviceSpecification.name	서비스 사양의 이름입니다. 서비스 사양〔sn_prd_pm_service_specification〕 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
serviceOrderItem.service.serviceSpecification.@type	TMF Open API 표준의 일부입니다. 이 값은 항상 ServiceSpecificationRef입니다. 이 정보는 저장되지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
serviceOrderItem.@type	TMF Open API 표준의 일부입니다. 이 값은 항상 ServiceOrderItem입니다. 이 정보는 저장되지 않습니다. 데이터 유형: 문자열
상태	서비스 주문의 상태입니다. 자세한 내용은 문서를 참조하십시오. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

이 예시에서는 서비스 주문을 업데이트하는 방법을 보여줍니다.

```
curl -X PATCH
 'https://instance.service-now.com/api/sn_tmf_api/order/serviceOrder/a831e56e77602110c8b3a4d54b5a9954' \
-H "Accept: application/json" \
-H "Content-Type: application/json" \
-u "username":"password" \
-d '{
  "externalId": "BSS748",
  "priority": "1",
  "description": "Managed Security",
  "category": "TMF resource illustration",
  "requestedStartDate": "2018-01-15T09:37:40.508Z",
  "requestedCompletionDate": "2018-01-15T09:37:40.508Z",
  "@type": "ServiceOrder",
  "note": [
    {
      "id": "1",
      "author": "Jean Pontus",
      "date": "2019-04-30T08:13:59.509Z",
      "text": "This is a TMF product order illustration"
    },
    {
      "id": "2",
      "author": "Jean Pontus1",
      "date": "2019-04-30T08:13:59.509Z",
      "text": "This is a TMF product order illustration no 2"
    }
  ],
  "serviceOrderItem": [
    {
      "id": "100",
      "action": "add",
      "actionReason":"adding service package OLI",
      "quantity": 1,
      "@type": "ServiceOrderItem",
      "service": {
        "serviceState": "active",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    "@type": "CFS",
    "serviceCharacteristic": [
     {
      "name": "CPE Type",
      "valueType": "Choice",
      "value": "Virtual"
     },
     {
      "name": "Administration Support",
      "valueType": "string",
      "value": "Basic( Customer Managed)"
     },
     {
      "name": "Firewall coverage",
      "valueType": "string",
      "value": "Standard(Up to 20 sites)"
     },
     {
      "name": "Firewall Security",
      "valueType": "string",
      "value": "Basic"
     }
    ],
    "serviceSpecification": {
     "id": "f99546ff07266010a7955b7e0ad300a8",
     "name": "Managed Firewall Service",
     "internalVersion": "1",
     "@type": "Managed Firewall Service"
    },
    "serviceRelationship": [
     {
      "id": "326d13f45b5620102dff5e92dc81c785",
      "relationshipType": "Requires"
     }
    ]
   },
   "place": {
    "id": "5671dd2ec3a53010188473ce3640dd81",
    "@type": "Place"
   }
  }
],
"relatedParty":[
    {
       "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
       "name": "Sally Thomas",
       "@type": "RelatedParty",
       "@referredType": "CustomerContact"
    },
    {
       "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
       "name": "Funco Intl",
       "@type": "RelatedParty",
       "@referredType": "Customer"
    },
    {
       "id": "59f16de1c3b67110ff00ed23a140dd9e",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        "name": "Funco External",
        "@type": "RelatedParty",
        "@referredType": "Consumer"
      }
   ]
}'
```

응답 본문.

```
{
 "externalId": "BSS748",
 "priority": "1",
 "description": "Managed Security",
 "category": "TMF resource illustration",
 "requestedStartDate": "2018-01-15T09:37:40.508Z",
 "requestedCompletionDate": "2018-01-15T09:37:40.508Z",
 "@type": "ServiceOrder",
 "note": [
  {
   "id": "1",
   "author": "Jean Pontus",
   "date": "2019-04-30T08:13:59.509Z",
   "text": "This is a TMF product order illustration"
  },
  {
   "id": "2",
   "author": "Jean Pontus1",
   "date": "2019-04-30T08:13:59.509Z",
   "text": "This is a TMF product order illustration no 2"
  }
 ],
 "serviceOrderItem": [
  {
   "id": "100",
   "action": "add",
   v"actionReason": "adding service package OLI",
   "quantity": 1,
   "@type": "ServiceOrderItem",
   "service": {
    "serviceState": "active",
    "@type": "CFS",
    "serviceCharacteristic": [
     {
      "name": "CPE Type",
      "valueType": "Choice",
      "value": "Virtual"
     },
     {
      "name": "Administration Support",
      "valueType": "string",
      "value": "Basic(Customer Managed)"
     },
     {
      "name": "Firewall coverage",
      "valueType": "string",
      "value": "Standard(Up to 20 sites)"
     },
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      {
        "name": "Firewall Security",
        "valueType": "string",
        "value": "Basic"
      }
     ],
     "serviceSpecification": {
      "id": "f99546ff07266010a7955b7e0ad300a8",
      "name": "Managed Firewall Service",
      "internalVersion": "1",
      "@type": "Managed Firewall Service",
      "sys_id": "f99546ff07266010a7955b7e0ad300a8",
      "version": "",
      "status": "published",
      "internalId": "f99546ff07266010a7955b7e0ad300a8"
     },
     "serviceRelationship": [
      {
        "id": "326d13f45b5620102dff5e92dc81c785",
        "relationshipType": "Requires"
      }
     ]
    },
    "place": {
     "id": "5671dd2ec3a53010188473ce3640dd81",
     "@type": "Place"
    }
   }
 ],
 "relatedParty": [
     {
        "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
        "name": "Sally Thomas",
        "@type": "RelatedParty",
        "@referredType": "CustomerContact"
     },
     {
        "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
        "name": "Funco Intl",
        "@type": "RelatedParty",
        "@referredType": "Customer"
     },
     {
        "id": "59f16de1c3b67110ff00ed23a140dd9e",
        "name": "Funco External",
        "@type": "RelatedParty",
        "@referredType": "Consumer"
     }
  ],
 "orderType": "add",
 "state": "revision_received",
 "href": "/api/sn_tmf_api/order/serviceOrder/a831e56e77602110c8b3a4d54b5a9954"
}
```


서비스 주문 오픈 **API - POST /sn_tmf_api/order/serviceOrder/cancelserviceorder**

지정된 서비스 주문을 취소합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주: 이 엔드포인트는 반품 불가 지점에 도달한 주문에 사용할 수 없습니다. 이행이 진행되는 동안에는 주문 라인 항목을 취소할 수 없습니다.

URL 형식

기본 URL: /api/sn_tmf_api/order/serviceOrder/cancelserviceorder

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
없음	

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수(JSON)

이름	설명
cancellation이유	취소 사유입니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 빈 문자열

serviceOrder	서비스 주문에 대한 데이터입니다.
	데이터 유형: 객체
	`"serviceOrder": {`
	`"id": "String",`
	`"href": "String",`
	`"@referredType": "String"`
	`}`

serviceOrder.id	필수 취소할 고객 주문의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 고객 주문 [sn_ind_tmt_orm_order]
serviceOrder.href	취소할 고객 주문의 URL입니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 빈 문자열
serviceOrder.@referredType	이 매개 변수의 값은 ServiceOrder여야 합니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
	기본값: 빈 문자열
requestedCancellationDate	주문을 취소할 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 빈 문자열
@type	이 매개 변수의 값은 CancelServiceOrder여야 합니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 빈 문자열

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.
컨텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
콘텐츠-형식	응답 본문의 데이터 형식입니다. .만 지원합니다 *application/json*.

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 다음과 같은 이유 중 하나일 수 있습니다. • 빈 페이로드입니다. • 잘못된 페이로드입니다. 필수 필드 누락됨: 〈필드 이름>.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

상태 코드	설명
	• 잘못된 주문 ID입니다. • 잘못된 주문 ID: # ### ## ## ##### ## #### #####. 아직 생성되지 않은 주문에 대해 취소 요청이 이루어졌습니다. 주문은 인바운드 큐 [sn_tmt_core_inbound_queue] 테이블에서 스케줄러가 기록을 선택하기를 기다리고 있습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
cancellation이유	취소 사유입니다. 데이터 유형: 문자열
ID	취소된 주문의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

serviceOrder	서비스 주문에 대한 데이터입니다.
	데이터 유형: 객체
	`"serviceOrder": {`
	`"id": "String",`
	`"@referredType": "String"`
	`}`

serviceOrder.id	취소된 주문의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
serviceOrder.@referredType	이 매개변수의 값은 ServiceOrder입니다. 데이터 유형: 문자열
requestedCancellationDate	주문을 취소할 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열
상태	취소의 상태입니다. 취소 요청이 성공적으로 처리되면(201 상태 코드) 이 매개변수의 값이 ### 것입니다. 데이터 유형: 문자열
@type	이 매개 변수의 값은 CancelServiceOrder입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

다음 코드 예제에서는 고객 주문을 취소합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
curl -X POST "https://instance.servicenow.com/api/sn_tmf_api/cancelserviceorder" \
-H "Content-Type: application/json" \
-u "username":"password" \
-d {
  "cancellationReason": "Duplicate order",
  "requestedCancellationDate": "2023-01-24T11:56:21.931Z",
  "serviceOrder": {
    "id": "5f4f5e5377a311101fa5a4d54b5a99fd",
    "@referredType": "ServiceOrder"
  },
  "@type": "CancelServiceOrder"
}
```

```
{
  "id": "5f4f5e5377a311101fa5a4d54b5a99fd",
  "cancellationReason": "Duplicate order",
  "requestedCancellationDate": "2023-01-24T11:56:21.931Z",
  "@type": "CancelServiceOrder",
  "serviceOrder": {
    "id": "5f4f5e5377a311101fa5a4d54b5a99fd",
    "@referredType": "ServiceOrder"
  },
  "state": "done"
}
```


서비스 주문 오픈 **API – POST /sn_tmf_api/order/serviceOrder**

서비스 주문 또는 라인 항목을 생성, 업데이트 또는 삭제합니다.

추가 작업이 수신되고 수락되면 다음 테이블에 새 기록이 생성됩니다.

- 순서 [sn_ind_tmt_orm_order]
- 주문 특성 값 [sn_ind_tmt_orm_order_characteristic_value]
- 주문 라인 항목 [sn_ind_tmt_orm_order_line_item]
- 주문 라인 항목 연락처 [sn_ind_tmt_orm_order_line_item_contact]
- 주문 라인 관련 항목 [sn_ind_tmt_orm_order_line_related_items]

URL 형식

/api/sn_tmf_api/order/serviceOrder

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
없음	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
모드	비동기 주문 처리를 사용합니다. 즉, 주문이 생성할 인바운드 큐 〔sn_tmt_core_inbound_queue〕 테이블에 추가됩니다. 포함되지 않은 경우 주문이 동기적으로 처리됩니다. 유효한 값: async 데이터 유형: 문자열

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
committedDueDate	주문에 대해 작업을 수행해야 하는 날짜 및 이 값은 각 주문 라인 항목의 값과 같거나 이 여야 합니다. 데이터 유형: 문자열 저장 위치: sn_ind_tmt_orm_order 테이블 필드입니다.
externalId	외부 서비스 주문에 대한 고유 주문 번호입니 데이터 유형: 문자열 업데이트된 테이블/필드: sn_ind_tmt_orm
href	자원 기록에 대한 상대 링크입니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 빈 문자열
참고	주문 시 고객이 작성한 추가 메모 목록입니다 데이터 유형: 객체 배열 `"note": [ { "text": "String" } ]` 저장 위치: sn_ind_tmt_orm_order
note.text	주문 중 고객이 작성한 추가 메모/의견입니다 데이터 유형: 문자열 저장 위치: sn_ind_tmt_orm_order 테이블 기본값: 빈 문자열
orderDate	주문의 날짜 및 타임스탬프입니다.

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
	형식: YYYY-MM-DD HH:MM:SS 데이터 유형: 문자열 기본값: 빈 문자열
관련당사자	주문의 연락처 목록입니다. 각 접점은 배열의 고객 계정 또는 소비자 계정 정보가 포함된 합니다. 데이터 유형: 배열 `"relatedParty": [ { "id": "String", "name": "String", "@referredType": "String", "@type": "String" } ]`
relatedParty.id	필수 주문과 관련된 계정, 고객 접촉 창구 또 external_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 계정[customer_account] 테이블, 테이블 또는 소비자[csm_consumer] 업데이트된 테이블: sn_ind_tmt_orm_orde
relatedParty.name	계정, 고객 또는 소비자의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
relatedParty.@referredType	고객의 유형입니다. 가능한 값: • 고객 • 고객 연락처 • 소비자 데이터 유형: 문자열
relatedParty.@type	TMF Open API 표준의 일부입니다. 주문 라 주석입니다. 이 값은 항상 RelatedParty입니 않습니다. 데이터 유형: 문자열
requestedCompletionDate	고객이 요청한 배송 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
	저장 위치: sn_ind_tmt_orm_order 테이블 필드입니다. 기본값: 빈 문자열
requestedStart날짜	고객이 요청한 주문 시작 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열 저장 위치: sn_ind_tmt_orm_order 테이블 필드입니다. 기본값: 빈 문자열

서비스주문항목	필수 서비스 주문의 라인 항목 및 관련 작업
	
	데이터 유형: 객체 배열
	
	"serviceOrderItem:" [
	{
	"action": "String",
	"actionReason": "String",
	"committedDueDate": "String",
	"externalProductInventory": [Array],
	"id": "String",
	"orderRelationship": [Array],
	"place": {Object},
	"quantity": "Number",
	"relatedParty": {Object},
	"service": {Object},
	"@type": "String",
	"version": "String"
	}
	]
	
	업데이트된 테이블/필드: sn_ind_tmt_orm

serviceOrderItem.action	필수 서비스 주문 항목에 대해 수행할 작업 sn_ind_tmt_orm_order_line_item 테이블의 있는 선택 목록 탭에 정의됩니다. 가능한 값: • 추가 • 변경 • 삭제 • 변경 없음 • resume • 매달다 자세한 내용은 고객 및 서비스 주문에 대한 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
	데이터 유형: 문자열 업데이트된 테이블/필드: sn_ind_tmt_orm 기본값: add
ServiceOrderItem.actionReason	옵션입니다. 라인 항목의 이유에 대한 설명입 데이터 유형: 문자열 업데이트된 테이블/필드: 주문 라인 항목 [sn_ind_tmt_orm_order_line_item] 테이블
serviceOrderItem.committedDueDate	주문 라인 항목에서 작업을 수행해야 하는 날 데이터 유형: 문자열 저장 위치: 주문 라인 항목 [sn_ind_tmt_or 테이블의 committed_due_date 필드입니다
serviceOrderItem.externalProductInventory	주문에 대해 생성된 제품 인벤토리에 매핑할 데이터 유형: 객체 배열 `"externalProductInventory": [ { "externalProductInventoryId": "String" } ]`
serviceOrderItem.externalProductInventory.externalProductInventoryId	제품 인벤토리에 매핑할 외부 ID입니다. 데이터 유형: 문자열 저장 위치: sn_ind_tmt_orm_order_line_it external_inventory_id 필드와 sn_prd_invt 테이블의 sn_prd_invt_external_id 필드입니
serviceOrderItem.id	필수 라인 항목의 고유 식별자입니다. 주문 항목 〔sn_ind_tmt_orm_order_line_item〕 테 sn_ind_tmt_orm_external_id 필드에 있습니 데이터 유형: 문자열 업데이트된 테이블/필드: sn_ind_tmt_orm external_id
serviceOrderItem.orderRelationship	필수 주문 라인 항목 간의 관계 목록입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"orderRelationship:" [ { "id": "String", "relationshipType": "String"`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
	}] 업데이트된 테이블/필드: sn_ind_tmt_orm
serviceOrderItem.orderRelationship.id	필수 관련 라인 항목의 고유 식별자입니다. 항목 〔sn_ind_tmt_orm_order_line_item〕 테 sn_ind_tmt_orm_external_id 필드에 있습니 데이터 유형: 문자열 업데이트된 테이블/필드: sn_ind_tmt_orm parent_line_item 또는 sn_ind_tmt_orm_o related_order_line_item
serviceOrderItem.orderRelationship.relationshipType	필수 두 라인 항목 간의 관계 유형입니다. 이 식별하는 데 사용됩니다. 가능한 값: • 하스차일드 • 상위 항목 있음 • 필수 HasChild 및 HasParent 는 상위/하위 관계 관계에 사용됩니다(라인 항목에는 다른 라인 데이터 유형: 문자열

serviceOrderItem.place	서비스를 설치할 위치의 맵입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	"place:" {
	"id": "String",
	"@type": "String"
	}

serviceOrderItem.place.id	필수 위치 〔cmn_location〕 테이블에 연결된 데이터 유형: 문자열 업데이트된 테이블/필드: sn_ind_tmt_orm 기본값: 빈 문자열
serviceOrderItem.place.@type	TMF Open API 표준의 일부입니다. 주문 라 주석입니다. 데이터 유형: 문자열
serviceOrderItem.quantity	주문할 라인 항목 수를 설정합니다. 이 속성은 서비스 주문을 추가할 때만 적용 *action*Add입니다.

기계 번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
	데이터 유형: 숫자 기본값: 빈 문자열 업데이트된 테이블/필드: sn_ind_tmt_orm

serviceOrderItem.relatedParty	라인 항목의 연락처 목록입니다.
	
	데이터 유형: 배열
	
	`"relatedParty:" {`
	`"email": "String",`
	`"firstName": "String",`
	`"lastName": "String",`
	`"phone": "String",`
	`"@referredType": "String",`
	`"@type": "String"`
	`}`

serviceOrderItem.relatedParty.email	연락처의 이메일 주소입니다. 데이터 유형: 문자열
serviceOrderItem.relatedParty.firstName	연락처의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
serviceOrderItem.relatedParty.lastName	연락처의 성입니다. 데이터 유형: 문자열
serviceOrderItem.relatedParty.phone	연락처의 직장 전화 번호입니다. 데이터 유형: 문자열
serviceOrderItem.relatedParty.@referredType	필수 고객의 유형입니다. 가능한 값: OrderLineItemContact 데이터 유형: 문자열
serviceOrderItem.relatedParty.@type	TMF Open API 표준의 일부입니다. 주문 라 주석입니다. 이 값은 항상 RelatedParty입니 않습니다. 데이터 유형: 문자열

serviceOrderItem.service	필수 고객이 구매한 서비스의 인스턴스 상세
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"service:" {`
	`"id": "String",`
	`"serviceCharacteristic": [Array],`
	`"serviceRelationship": [Array],`
	`"serviceSpecification": {Object},`

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
	"@type": "String" } 업데이트된 테이블/필드: sn_ind_tmt_orm
serviceOrderItem.service.id	판매된 서비스의 고유 식별자입니다. 이 값은 〔sn_ind_tmt_orm_product_inventory〕 테이블에 있습니다. 이 값은 주문 변경/연결 해제에만 데이터 유형: 문자열

serviceOrderItem.service.serviceCharacteristic	연결된 서비스의 특성을 설명하는 목록입니
	
	전류 *value* 가 다른 *previousValue* 서비
	
	데이터 유형: 배열
	
	"serviceCharacteristic:" [
	{
	"name": "String",
	"previousValue": "String",
	"value": "String",
	"valueType": "String"
	}
	]

serviceOrderItem.service.serviceCharacteristic.name	서비스와 연결된 특성 기록의 이름입니다. 〔sn_prd_pm_characteristic〕 테이블에 있습니 데이터 유형: 문자열
serviceOrderItem.service.serviceCharacteristic.previousValue	변경 주문에 대한 업데이트인 경우 이전 특성 add가 아닌 경우 요청은 변경 주문입니다*se* 특성 옵션 값에 대한 자세한 내용은 다음 문 및 특성 옵션 생성 . 데이터 유형: 문자열
serviceOrderItem.service.serviceCharacteristic.value	서비스와 연결된 특성 옵션 값입니다. 특성 내용은 다음 문서를 참조하십시오 제품 특성
serviceOrderItem.service.serviceCharacteristic.valueType	특성 값의 유형입니다. 가능한 값: • Array.Date • Array.Datetime • Array.Decimal • Array.Integer • Array.Object

기계 번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
	• Array.Single Line 테스트 • 확인란 • 선택 • 날짜, 주소 • 이메일 • 정수, 날짜/시간 • 객체 • 1줄 텍스트 • 예/아니요 데이터 유형: 문자열
serviceOrderItem.service.serviceRelationship	서비스와 관련된 제품 인벤토리 목록입니다 데이터 유형: 객체 배열 `"serviceRelationship": [ { "id": "String", "relationshipType": "String" } ]`
serviceOrderItem.service.serviceRelationship.id	제품 인벤토리의 Sys_id 또는 sn_prd_invt_e 데이터 유형: 문자열 테이블: 제품 인벤토리 [sn_prd_invt_prod sys_id 또는 sn_prd_invt_external_id 필드
serviceOrderItem.service.serviceRelationship.relationshipType	서비스와 제품 인벤토리 간의 관계 유형입니 가능한 값: 필요 데이터 유형: 문자열
serviceOrderItem.service.serviceSpecification	필수 서비스와 관련된 서비스 사양에 대한 상 주: 변경 주문(*serviceOrderItem.* 값에 *sn_ind_tmt_orm.allowSpecVersi* 따라 다르게 처리됩니다. • 속성이 true(기본값)로 설정된 경우 시 버전과 다르면 참조된 서비스 사양을 있는 버전으로 자동 업그레이드됩니다 성공적으로 처리할 수 있습니다. • 속성이 false로 설정된 경우 서비스가 다르면 버전 불일치로 인해 주문이 실

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
	데이터 유형: 객체 `"serviceSpecification:" { "id": "String", "internalVersion": "String", "name": "String", "version": "String", "@type": "String" }` 저장 위치: 주문 라인 항목 [sn_ind_tmt_or 테이블의 service_specification 필드입니다
serviceOrderItem.service.serviceSpecification.id	필수 서비스 사양의 Initial_version 또는 exte initial_version은 사양의 첫 번째 버전의 sys_ (sn_prd_pm_service_specification) 테이블의 필드에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
serviceOrderItem.service.serviceSpecification.internalVersion	서비스 사양의 버전입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 서비스 사양 [sn_prd_pm_service_
serviceOrderItem.service.serviceSpecification.name	필수 서비스 사양의 이름입니다. 서비스 사양 (sn_prd_pm_service_specification) 테이블에
serviceOrderItem.service.serviceSpecification.version	서비스 사양의 External_version입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 서비스 사양 [sn_prd_pm_service_
serviceOrderItem.service.serviceSpecification.@type	TMF Open API 표준의 일부입니다. 이 값은 ServiceSpecificationRef입니다. 이 정보는 데이터 유형: 문자열
serviceOrderItem.@type	TMF Open API 표준의 일부입니다. 이 값은 ServiceOrderItem입니다. 이 정보는 저장되 데이터 유형: 문자열
@type	TMF Open API 표준의 일부입니다. 이 값은 이 정보는 저장되지 않습니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
콘텐츠-형식	응답 본문의 데이터 형식입니다. .만 지원합니다 *application/json*.

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
201	성공입니다. 특성 또는 특성 옵션 정보에 문제가 있는 경우 엔드포인트는 연결된 고객 주문 라인 항목 기록의 작업 메모 필드에 다음 설명을 저장합니다. • 다음 주문 항목 특성이 없습니다. 주문을 승인하기 전에 사양 <*specification.name*> 검토하고 주문 라인 항목의 특성 및 특성 옵션을 수정합니다. • 주문 항목 특성: <*characteristic.name*> 특성 값: <*characteristic.value*〉이(가) 잘못되었습니다. 주문을 승인하기 전에 특성 값을 수정하십시오.
202	허용. 비동기 모드의 주문에 대한 성공적인 요청입니다. 즉, 요청이 ###로 설정된 매개변수로 이루어졌 *mode* 으며 기록이 인바운드 큐 〔sn_tmt_core_inbound_queue〕 테이블에서 처리되도록 예약되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 다음과 같은 이유 중 하나일 수 있습니다. • 잘못된 페이로드: 소비자가 존재하지 않음 - 지정된 관련 당사자 소비자가 인스턴스에 존재하지 않습니다. • 잘못된 페이로드: 고객 계정이 없습니다. – 페이로드에 제공된 관련 당사자 고객이 시스템에 없습니다. • 잘못된 페이로드: 고객 계정 또는 소비자가 누락됨 - 페이로드에서 관련 당사자 고객 또는 소비자 객체가 누락되었습니다. • 잘못된 페이로드: 주문을 생성하지 못했습니다. - 요청한 주문을 생성할 수 없습니다. • 잘못된 페이로드: 제품 인벤토리가 없습니다. - 주문 변경 또는 삭제(즉, 작업 = 변경 또는 삭제)에서 전송된 판매된 서비스가 시스템에 없습니다. • 잘못된 페이로드: 제품 인벤토리 ID가 누락되었습니다. – 주문 변경 또는 삭제에서 판매된 제품 ID가 페이로드에서 누락되었습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

상태 코드	설명
	• 잘못된 페이로드: 요청 본문이 없습니다. - 페이로드가 요청 본문에 전달되지 않았습니다. • 잘못된 페이로드: serviceOrderItem 작업이 누락되었습니다. – 서비스 객체 또는 JSON이 페이로드에서 누락되었습니다. • 잘못된 페이로드: serviceOrderItem ID가 누락되었습니다. – 서비스 주문 라인 항목에서 ID가 누락되었습니다. • 잘못된 페이로드: serviceOrderItem이 누락되었습니다. - 서비스 주문 라인 항목 객체 또는 JSON이 누락되었습니다. • 잘못된 페이로드: serviceOrderItem 서비스가 누락되었습니다. – 서비스 주문 라인 항목에서 서비스 속성이 누락되었습니다. • 잘못된 페이로드: 서비스 사양이 없습니다. - 서비스 주문 라인 항목의 서비스 사양이 잘못되었습니다. • 잘못된 페이로드: serviceSpecification ID가 누락되었습니다. *id*- 서비스 사양 개체의 서비스 주문 라인 항목에 있는 매개변수가 페이로드에서 누락되었습니다. • 잘못된 페이로드: serviceSpecification이 누락되었습니다. - 서비스 주문 라인 항목의 서비스 사양 객체 또는 JSON이 페이로드에서 누락되었습니다. • 잘못된 페이로드: 판매된 제품이 비활성 상태입니다. – 주문 변경 또는 삭제 시 페이로드로 전송된 판매된 제품이 활성 상태가 아닙니다.
404	찾을 수 없습니다. 요청한 항목을 찾을 수 없습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
committedDueDate	주문에 대해 작업을 수행해야 하는 날짜 및 시간입니다. 이 값은 각 주문 라인 항목의 값과 같거나 이후 *committedDueDate* 여야 합니다. 데이터 유형: 문자열
externalId	외부 서비스 주문에 대한 고유 주문 번호입니다. 데이터 유형: 문자열
href	자원 기록에 대한 상대 링크입니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 빈 문자열
ID	서비스 주문의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
참고	주문 시 고객이 작성한 추가 메모 목록입니다. 데이터 유형: 배열 `"note": [ { "text": "String" } ]`
note.text	주문 중 고객이 작성한 추가 메모/의견입니다. 데이터 유형: 문자열
orderDate	주문의 날짜 및 타임스탬프입니다. 형식: YYYY-MM-DD HH:MM:SS 데이터 유형: 문자열 기본값: 빈 문자열
orderId	생성할 주문의 Sys_id입니다. 요청이 성공하면 주문이 처리할 일정의 인바운드 큐(sn_tmt_core_inbound_queue) 테이블에 추가됩니다. 주: 이 값은 쿼리 매개변수를 사용하여 *mode* 주문이 비동기적으로 생성되는 경우에만 표시됩니다. `{ "orderId": "b0fc877ac3ab5110856d73ce3640dde0" }` 데이터 유형: 문자열
관련당사자	주문의 연락처 목록입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"relatedParty": [ { "id": "String", "name": "String", "@referredType": "String", "@type": "String" } ]`

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
relatedParty.id	주문과 관련된 계정, 고객 또는 소비자 접촉 창구의 Sys_id 또는 external_id입니다. 계정 〔customer_account〕, 연락처 〔customer_contact〕 또는 소비자 〔csm_consumer〕 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
relatedParty.name	계정, 고객 또는 소비자의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
relatedParty.@referredType	고객의 유형입니다. 가능한 값: • 고객 • 고객 연락처 • 소비자 데이터 유형: 문자열
relatedParty.@type	TMF Open API 표준의 일부입니다. 주문 라인 항목 접촉 창구에 대한 주석입니다. 이 값은 항상 RelatedParty입니다. 이 정보는 저장되지 않습니다. 데이터 유형: 문자열
requestedCompletionDate	고객이 요청한 배송 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열
requestedStart날짜	고객이 요청한 주문 시작 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열
서비스주문항목	서비스 주문의 라인 항목 및 관련 작업의 목록입니다. 데이터 유형: 배열 "serviceOrderItem:" [{ "action": "String", "actionReason": "String", "committedDueDate": "String", "externalProductInventory": [Array], "id": "String", "orderRelationship": [Array], "place": {Object},

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	<pre>"quantity": "Number",
	"relatedParty": {Object},
	"service": {Object},
	"@type": "String",
	"version": "String"
	}
	]</pre>

serviceOrderItem.action	서비스 주문 항목에 대해 수행할 작업입니다. 가능한 작업은 sn_ind_tmt_orm_order_line_item 테이블의 작업 딕셔너리 항목 필드에 있는 선택 목록 탭에 정의됩니다. 가능한 값: • 추가 • 변경 • 삭제 • 변경 없음 • resume • 매달다 자세한 내용은 고객 및 서비스 주문에 대한 작업 유형 문서를 참조하십시오. 데이터 유형: 문자열
ServiceOrderItem.actionReason	라인 항목을 추가하는 이유에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 주문 라인 항목 [sn_ind_tmt_orm_order_line_item]
serviceOrderItem.committedDueDate	주문 라인 항목에서 작업을 수행해야 하는 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열

serviceOrderItem.externalProductInventory	주문에 대해 생성된 제품 인벤토리에 매핑된 외부 ID 목록입니다.
	
	데이터 유형: 객체 배열
	<pre>"externalProductInventory": [
	{
	"externalProductInventoryId": "String"
	}
	]</pre>

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
serviceOrderItem.externalProductInventory.externalProductInventoryId	제품 인벤토리에 매핑된 외부 ID입니다. 데이터 유형: 문자열
serviceOrderItem.id	라인 항목의 고유 식별자입니다. 주문 라인 항목 〔sn_ind_tmt_orm_order_line_item〕 테이블의 sn_ind_tmt_orm_external_id 필드에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
serviceOrderItem.orderRelationship	주문 라인 항목 간의 관계 목록입니다. 데이터 유형: 배열 `"orderRelationship:" [ { "id": "String", "relationshipType": "String" } ]`
serviceOrderItem.orderRelationship.id	관련 라인 항목의 고유 식별자입니다. 주문 라인 항목 〔sn_ind_tmt_orm_order_line_item〕 테이블의 sn_ind_tmt_orm_external_id 필드에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
serviceOrderItem.orderRelationship.relationshipType	두 라인 항목 간의 관계 유형입니다. 이 정보는 관계 계층 구조를 식별하는 데 사용됩니다. 가능한 값: • 하스차일드 • 상위 항목 있음 • 필수 HasChild 및 HasParent 는 상위/하위 관계에 사용됩니다. ## 는 수평 관계에 사용됩니다(라인 항목에는 다른 라인 항목이 필요함). 데이터 유형: 문자열
serviceOrderItem.place	서비스를 설치할 위치의 맵입니다. 데이터 유형: 객체 `"place:" { "id": "String",`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	"@type": "String" }
serviceOrderItem.place.id	위치 [cmn_location] 테이블에 연결된 위치 기록의 Sys_id. 데이터 유형: 문자열
serviceOrderItem.place.@type	TMF Open API 표준의 일부입니다. 주문 라인 항목 접촉 창구에 대한 주석입니다. 이 값은 항상 Place입니다. 이 정보는 저장되지 않습니다. 데이터 유형: 문자열
serviceOrderItem.quantity	주문된 라인 항목 수입니다. 데이터 유형: 숫자

serviceOrderItem.relatedParty	라인 항목의 연락처 목록입니다.
	
	데이터 유형: 배열
	
	"relatedParty:" {
	"email": "String",
	"firstName": "String",
	"lastName": "String",
	"phone": "String",
	"@referredType": "String",
	"@type": "String"
	}

serviceOrderItem.relatedParty.email	연락처의 이메일 주소입니다. 데이터 유형: 문자열
serviceOrderItem.relatedParty.firstName	연락처의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
serviceOrderItem.relatedParty.lastName	연락처의 성입니다. 데이터 유형: 문자열
serviceOrderItem.relatedParty.phone	연락처의 직장 전화 번호입니다. 데이터 유형: 문자열
serviceOrderItem.relatedParty.@referredType	필수 고객의 유형입니다. 가능한 값: OrderLineItemContact 데이터 유형: 문자열
serviceOrderItem.relatedParty.@type	TMF Open API 표준의 일부입니다. 주문 라인 항목 접촉 창구에 대한 주석입니다. 이 값은 항상

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	RelatedParty입니다. 이 정보는 저장되지 않습니다. 데이터 유형: 문자열

serviceOrderItem.service	고객이 구매한 서비스의 인스턴스 상세 정보에 대한 설명입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"service:" {`
	`"id": "String",`
	`"serviceCharacteristic": [Array],`
	`"serviceRelationship": [Array],`
	`"serviceSpecification": {Object},`
	`"@type": "String"`
	`}`

serviceOrderItem.service.id	판매된 서비스의 고유 식별자입니다. 이 값은 제품 인벤토리 〔sn_ind_tmt_orm_product_inventory〕 테이블의 sys_id 또는 외부 ID일 수 있습니다. 이 값은 변경/연결 해제 주문에 대해서만 반환됩니다. 데이터 유형: 문자열

serviceOrderItem.service.serviceCharacteristic	연결된 서비스의 특성을 설명하는 목록입니다.
	
	전류 *value* 가 다른 *previousValue* 서비스 특성만 반환됩니다.
	
	데이터 유형: 배열
	
	`"serviceCharacteristic:" [`
	`{`
	`"name": "String",`
	`"previousValue": "String",`
	`"value": "String",`
	`"valueType": "String"`
	`}`
	`]`

serviceOrderItem.service.serviceCharacteristic.name	서비스와 연결된 특성 기록의 이름입니다. 특성 〔sn_prd_pm_characteristic〕 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
serviceOrderItem.service.serviceCharacteristic.previousValue	변경 주문에 대한 업데이트인 경우 이전 특성 옵션 값입니다. 매개변수가 add가 아닌 경우 요청은 변경 주문입니다*serviceOrderItem.action*. 특성 옵션 값에 대한 자세한 내용은

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	다음 문서를 참조하십시오 제품 특성 및 특성 옵션 생성 . 데이터 유형: 문자열
serviceOrderItem.service.serviceCharacteristic.value	서비스와 연결된 특성 옵션 값입니다. 특성 옵션 값에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 제품 특성 및 특성 옵션 생성 . 데이터 유형: 문자열
serviceOrderItem.service.serviceCharacteristic.valueType	특성 값의 유형입니다. 가능한 값: • Array.Date • Array.Datetime • Array.Decimal • Array.Integer • Array.Object • Array.Single Line 테스트 • 확인란 • 선택 • 날짜, 주소 • 이메일 • 정수, 날짜/시간 • 객체 • 1줄 텍스트 • 예/아니요 데이터 유형: 문자열
serviceOrderItem.service.serviceRelationship	서비스와 관련된 제품 인벤토리 목록입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"serviceRelationship": [ { "id": "String", "relationshipType": "String" } ]`
serviceOrderItem.service.serviceRelationship.id	제품 인벤토리의 Sys_id 또는 sn_prd_invt_external_id입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	테이블: 제품 인벤토리 [sn_prd_invt_product_inventory] 테이블의 sys_id 또는 sn_prd_invt_external_id 필드
serviceOrderItem.service.serviceRelationship.relationshipType	서비스와 제품 인벤토리 간의 관계 유형입니다. 가능한 값: 필요 데이터 유형: 문자열
serviceOrderItem.service.serviceSpecification	서비스와 관련된 서비스 사양에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 객체 `"serviceSpecification:" { "id": "String", "internalId": "String", "internalVersion": "String", "name": "String", "version": "String", "@type": "String" }`
serviceOrderItem.service.serviceSpecification.id	서비스 사양의 Initial_version 또는 external_id입니다. initial_version은 사양의 첫 번째 버전의 sys_id입니다. 서비스 사양 〔sn_prd_pm_service_specification〕 테이블의 sys_id 또는 external_id 필드에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
serviceOrderItem.service.serviceSpecification.internalId	서비스 사양의 초기 버전입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 서비스 사양 [sn_prd_pm_service_specification] 테이블의 sys_id 필드
serviceOrderItem.service.serviceSpecification.internalVersion	서비스 사양의 버전입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 서비스 사양 [sn_prd_pm_service_specification]
serviceOrderItem.service.serviceSpecification.name	서비스 사양의 이름입니다. 서비스 사양 〔sn_prd_pm_service_specification〕 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
serviceOrderItem.service.serviceSpecification.version	서비스 사양의 External_version입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 서비스 사양 [sn_prd_pm_service_specification]
serviceOrderItem.service.serviceSpecification.@type	TMF Open API 표준의 일부입니다. 이 값은 항상 ServiceSpecificationRef입니다. 이 정보는 저장되지 않습니다. 데이터 유형: 문자열
serviceOrderItem.state	서비스 주문 항목의 상태입니다. 예: 신규. 데이터 유형: 문자열
serviceOrderItem.@type	TMF Open API 표준의 일부입니다. 이 값은 항상 ServiceOrderItem입니다. 이 정보는 저장되지 않습니다. 데이터 유형: 문자열
상태	서비스 주문의 상태입니다. 자세한 내용은 문서를 참조하십시오. 데이터 유형: 문자열
@type	TMF Open API 표준의 일부입니다. 이 값은 항상 ServiceOrder입니다. 이 정보는 저장되지 않습니다. 데이터 유형: 문자열

기계번역

Example: 비동기적으로 처리

이 예제에서는 쿼리 매개 변수를 사용하여 *mode* 비동기적으로 주문을 만드는 방법을 보여 줍니다. 주문이 생성될 일정의 인바운드 큐 [sn_tmt_core_inbound_queue] 테이블에 추가됩니다.

```
curl -X POST 'https://instance.service-now.com/api/sn_tmf_api/serviceorder?mode=async' \
-H "Accept: application/json" \
-H "Content-Type: application/json" \
-u "username":"password" \
-d '{
  "externalId": "BSS748",
  "priority": "1",
  "description": "Managed Security",
  "category": "TMF resource illustration",
  "requestedStartDate": "2018-01-15T09:37:40.508Z",
  "requestedCompletionDate": "2018-01-15T09:37:40.508Z",
  "@type": "ServiceOrder",
  "note": [
```

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  {
    "id": "1",
    "author": "Jean Pontus",
    "date": "2019-04-30T08:13:59.509Z",
    "text": "This is a TMF product order illustration"
  },
  {
    "id": "2",
    "author": "Jean Pontus1",
    "date": "2019-04-30T08:13:59.509Z",
    "text": "This is a TMF product order illustration no 2"
  }
 ],
 "serviceOrderItem": [
  {
    "id": "100",
    "action": "add",
    "actionReason":"adding service package OLI",
    "quantity": 1,
    "@type": "ServiceOrderItem",
    "service": {
     "serviceState": "active",
     "@type": "CFS",
     "serviceCharacteristic": [
      {
       "name": "CPE Type",
       "valueType": "string",
       "value": "Virtual"
      },
      {
       "name": "Administration Support",
       "valueType": "string",
       "value": "Basic( Customer Managed)"
      },
      {
       "name": "Firewall coverage",
       "valueType": "string",
       "value": "Standard(Up to 20 sites)"
      },
      {
       "name": "Firewall Security",
       "valueType": "string",
       "value": "Basic"
      }
     ],
     "serviceSpecification": {
      "id": "f99546ff07266010a7955b7e0ad300a8",
      "name": "Managed Firewall Service",
      "internalVersion": "1",
      "@type": "Managed Firewall Service"
     },
     "serviceRelationship": [
      {
       "id": "326d13f45b5620102dff5e92dc81c785",
       "relationshipType": "Requires"
      }
     ]
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    },
    "place": {
     "id": "5671dd2ec3a53010188473ce3640dd81",
     "@type": "Place"
    }
   }
 ],
 "relatedParty": [
      {
         "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
         "name": "Sally Thomas",
         "@type": "RelatedParty",
         "@referredType": "CustomerContact"
      },
      {
         "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
         "name": "Funco Intl",
         "@type": "RelatedParty",
         "@referredType": "Customer"
      },
      {
         "id": "59f16de1c3b67110ff00ed23a140dd9e",
         "name": "Funco External",
         "@type": "RelatedParty",
         "@referredType": "Consumer"
      }
   ]
}'
```

응답 본문.

```
{
  "orderId": "304e877ac3ab5110856d73ce3640dde5"
}
```

Example: 동기적으로 처리(기본값)

다음 예시에서는 속성을 `add`로 설정하여 *`serviceOrderItem.action`* 서비스 주문을 생성하는 방법을 보여줍니다.

```
curl "https://instance.service-now.com/api/sn_tmf_api/serviceorder" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  "externalId": "BSS748",
  "requestedStartDate": "2018-01-15T09:37:40.508Z",
  "requestedCompletionDate": "2018-01-15T09:37:40.508Z",
  "@type": "ServiceOrder",
  "note": [
    {
      "text": "This is a TMF service order illustration"
    },
    {
      "text": "This is a TMF service order illustration no 2"
    }
  ],
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
"serviceOrderItem": [
  {
    "id": "100",
    "action": "add",
    "actionReason":"adding service package OLI",
    "quantity": 1,
    "@type": "ServiceOrderItem",
    "service": {
      "@type": "CFS",
      "serviceCharacteristic": [
        {
          "name": "Firewall Security",
          "valueType": "Choice",
          "value": "Standard",
        },
        {
          "name": "Firewall coverage",
          "value": "Premium (Up to 50 sites)"
        },
        {
          "name": "Administration Support",
          "value": "Basic (Customer Managed)"
        }
      ],
      "serviceRelationship": [
        {
          "id": "326d13f45b5620102dff5e92dc81c785",
          "relationshipType": "Requires"
        }
      ],
      "serviceSpecification": {
        "id": "f99546ff07266010a7955b7e0ad300a8",
        "name": "Managed Firewall Service",
        "@type": "Managed Firewall Service"
      }
    },
    "relatedParty": [
      {
        "firstName": "Mike",
        "lastName": "Hudson",
        "email": "mike@example.com",
        "phone": "1234567890",
        "@type": "RelatedParty",
        "@referredType": "OrderLineItemContact"
      }
    ],
    "place": {
      "id": "920cf6ac73d423002728660c4cf6a799",
      "@type": "Place"
    }
  }
],
"relatedParty": [
    {
      "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
      "name": "Sally Thomas",
      "@type": "RelatedParty",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        "@referredType": "CustomerContact"
      },
      {
        "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
        "name": "Funco Intl",
        "@type": "RelatedParty",
        "@referredType": "Customer"
      },
      {
        "id": "59f16de1c3b67110ff00ed23a140dd9e",
        "name": "Funco External",
        "@type": "RelatedParty",
        "@referredType": "Consumer"
      }
   ]
}" \
--user 'username':'password'
```

응답 본문:

```
{
  "externalId": "BSS748",
  "requestedStartDate": "2018-01-15T09:37:40.508Z",
  "requestedCompletionDate": "2018-01-15T09:37:40.508Z",
  "@type": "ServiceOrder",
  "note": [
    {
      "text": "This is a TMF service order illustration"
    },
    {
      "text": "This is a TMF service order illustration no 2"
    }
  ],
  "serviceOrderItem": [
    {
      "id": "100",
      "action": "add",
      "actionReason":"adding service package OLI",
      "quantity": 1,
      "@type": "ServiceOrderItem",
      "service": {
        "@type": "CFS",
        "serviceCharacteristic": [
          {
            "name": "Firewall Security",
            "valueType": "Choice",
            "value": "Standard"
          },
          {
            "name": "Firewall coverage",
            "value": "Premium (Up to 50 sites)"
          },
          {
            "name": "Administration Support",
            "value": "Basic (Customer Managed)"
          }
        ],
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        "serviceRelationship": [
          {
            "id": "326d13f45b5620102dff5e92dc81c785",
            "relationshipType": "Requires"
          }
        ],
        "serviceSpecification": {
          "id": "f99546ff07266010a7955b7e0ad300a8",
          "name": "Managed Firewall Service",
          "@type": "Managed Firewall Service",
          "internalVersion": "2",
          "version": "v2",
          "internalId": "f99546ff07266010a7955b7e0ad300a8"
        }
      },
      "relatedParty": [
        {
          "firstName": "Mike",
          "lastName": "Hudson",
          "email": "mike@example.com",
          "phone": "1234567890",
          "@type": "RelatedParty",
          "@referredType": "OrderLineItemContact"
        }
      ],
      "place": {
        "id": "920cf6ac73d423002728660c4cf6a799",
        "@type": "Place"
      },
      "state": "new"
    }
  ],
  "relatedParty": [
    {
      "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
      "name": "Sally Thomas",
      "@type": "RelatedParty",
      "@referredType": "CustomerContact"
    },
    {
      "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
      "name": "Funco Intl",
      "@type": "RelatedParty",
      "@referredType": "Customer"
    },
    {
      "id": "59f16de1c3b67110ff00ed23a140dd9e",
      "name": "Funco External",
      "@type": "RelatedParty",
      "@referredType": "Consumer"
    }
  ],
  "id": "4f2af65ac3a030106e2473ce3640ddcf",
  "href": "/api/sn_tmf_api/order/serviceOrder/4f2af65ac3a030106e2473ce3640ddcf",
  "orderDate": "2024-06-20T10:38:55.000Z",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  "state": "new"
}
```

Example: cURL 요청

다음 예제에서는 속성을 ##으로 설정하여 *serviceOrderItem.action* 서비스 주문을 업데이트합니다.

```
curl "https://instance.service-now.com/api/sn_tmf_api/serviceorder" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  "externalId": "BSS748",
  "requestedStartDate": "2018-01-15T09:37:40.508Z",
  "requestedCompletionDate": "2018-01-15T09:37:40.508Z",
  "@type": "ServiceOrder",
  "note": [
    {
      "text": "This is a TMF service order illustration"
    },
    {
      "text": "This is a TMF service order illustration no 2"
    }
  ],
  "serviceOrderItem": [
    {
      "id": "100",
      "action": "change",
      "actionReason":"change service package OLI",
      "@type": "ServiceOrderItem",
      "service": {
        "@type": "CFS",
        "serviceCharacteristic": [
          {
            "name": "Firewall Security",
            "valueType": "Choice",
            "value": "Premium",
            "previousValue": "Standard"
          }
        ],
        "id": "4b5072aec3a83010abc8b5183c40dd42"
      },
      "relatedParty": [
        {
          "firstName": "Mike",
          "lastName": "Hudson",
          "email": "mike@example.com",
          "phone": "1234567890",
          "@type": "RelatedParty",
          "@referredType": "OrderLineItemContact"
        }
      ],
      "place": {
        "id": "920cf6ac73d423002728660c4cf6a799",
        "@type": "Place"
      }
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    }
  ],
  "relatedParty": [
     {
        "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
        "name": "Sally Thomas",
        "@type": "RelatedParty",
        "@referredType": "CustomerContact"
     },
     {
        "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
        "name": "Funco Intl",
        "@type": "RelatedParty",
        "@referredType": "Customer"
     },
     {
        "id": "59f16de1c3b67110ff00ed23a140dd9e",
        "name": "Funco External",
        "@type": "RelatedParty",
        "@referredType": "Consumer"
     }
   ]
}" \
--user 'username':'password'
```

응답 본문.

```
{
  "externalId": "BSS748",
  "requestedStartDate": "2018-01-15T09:37:40.508Z",
  "requestedCompletionDate": "2018-01-15T09:37:40.508Z",
  "@type": "ServiceOrder",
  "note": [
    {
      "text": "This is a TMF service order illustration"
    },
    {
      "text": "This is a TMF service order illustration no 2"
    }
  ],
  "serviceOrderItem": [
    {
      "id": "100",
      "action": "change",
      "actionReason":"change service package OLI",
      "@type": "ServiceOrderItem",
      "service": {
        "@type": "CFS",
        "serviceCharacteristic": [
          {
            "name": "Firewall Security",
            "valueType": "Choice",
            "value": "Premium",
            "previousValue": "Standard"
          }
        ],
        "id": "4b5072aec3a83010abc8b5183c40dd42"
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      },
      "relatedParty": [
        {
          "firstName": "Mike",
          "lastName": "Hudson",
          "email": "mike@example.com",
          "phone": "1234567890",
          "@type": "RelatedParty",
          "@referredType": "OrderLineItemContact"
        }
      ],
      "place": {
        "id": "920cf6ac73d423002728660c4cf6a799",
        "@type": "Place"
      },
      "state": "new"
    }
  ],
  "relatedParty": [
      {
        "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
        "name": "Sally Thomas",
        "@type": "RelatedParty",
        "@referredType": "CustomerContact"
      },
      {
        "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
        "name": "Funco Intl",
        "@type": "RelatedParty",
        "@referredType": "Customer"
      },
      {
        "id": "59f16de1c3b67110ff00ed23a140dd9e",
        "name": "Funco External",
        "@type": "RelatedParty",
        "@referredType": "Consumer"
      }
   ],
  "id": "4f2af65ac3a030106e2473ce3640ddcf",
  "href": "/api/sn_tmf_api/order/serviceOrder/4f2af65ac3a030106e2473ce3640ddcf",
  "orderDate": "2024-06-20T10:38:55.000Z",
  "state": "new"
}
```


Example: cURL 요청

다음 예제에서는 속성을 delete로 설정하여 *serviceOrderItem.action* 서비스 주문 라인 항목을 삭제합니다.

```
curl "https://instance.service-now.com/api/sn_tmf_api/serviceorder" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  "externalId": "BSS748",
  "requestedStartDate": "2018-01-15T09:37:40.508Z",
  "requestedCompletionDate": "2018-01-15T09:37:40.508Z",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
"@type": "ServiceOrder",
"note": [
  {
    "text": "This is a TMF service order illustration"
  },
  {
    "text": "This is a TMF service order illustration no 2"
  }
],
"serviceOrderItem": [
  {
    "id": "100",
    "action": "delete",
    "actionReason":"delete service package OLI",
    "@type": "ServiceOrderItem",
    "service": {
      "@type": "CFS",
      "serviceCharacteristic": [
        {
          "name": "Firewall Security",
          "valueType": "Choice",
          "value": "Premium",
          "previousValue": "Standard"
        }
      ],
      "id": "4b5072aec3a83010abc8b5183c40dd42"
    },
    "relatedParty": [
      {
        "firstName": "Mike",
        "lastName": "Hudson",
        "email": "mike@example.com",
        "phone": "1234567890",
        "@type": "RelatedParty",
        "@referredType": "OrderLineItemContact"
      }
    ],
    "place": {
      "id": "920cf6ac73d423002728660c4cf6a799",
      "@type": "Place"
    }
  }
],
"relatedParty": [
    {
      "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
      "name": "Sally Thomas",
      "@type": "RelatedParty",
      "@referredType": "CustomerContact"
    },
    {
      "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
      "name": "Funco Intl",
      "@type": "RelatedParty",
      "@referredType": "Customer"
    },
    {
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        "id": "59f16de1c3b67110ff00ed23a140dd9e",
        "name": "Funco External",
        "@type": "RelatedParty",
        "@referredType": "Consumer"
      }
   ]
}" \
--user 'username':'password'
```

응답 본문.

```
{
  "externalId": "BSS748",
  "requestedStartDate": "2018-01-15T09:37:40.508Z",
  "requestedCompletionDate": "2018-01-15T09:37:40.508Z",
  "@type": "ServiceOrder",
  "note": [
    {
      "text": "This is a TMF service order illustration"
    },
    {
      "text": "This is a TMF service order illustration no 2"
    }
  ],
  "serviceOrderItem": [
    {
      "id": "100",
      "action": "delete",
      "actionReason":"delete service package OLI",
      "@type": "ServiceOrderItem",
      "service": {
        "@type": "CFS",
        "serviceCharacteristic": [
          {
            "name": "Firewall Security",
            "valueType": "Choice",
            "value": "Premium",
            "previousValue": "Standard"
          }
        ],
        "id": "4b5072aec3a83010abc8b5183c40dd42"
      },
      "relatedParty": [
        {
          "firstName": "Mike",
          "lastName": "Hudson",
          "email": "mike@example.com",
          "phone": "1234567890",
          "@type": "RelatedParty",
          "@referredType": "OrderLineItemContact"
        }
      ],
      "place": {
        "id": "920cf6ac73d423002728660c4cf6a799",
        "@type": "Place"
      },
      "state": "new"
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    }
  ],
  "relatedParty": [
     {
        "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
        "name": "Sally Thomas",
        "@type": "RelatedParty",
        "@referredType": "CustomerContact"
     },
     {
        "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
        "name": "Funco Intl",
        "@type": "RelatedParty",
        "@referredType": "Customer"
     },
     {
        "id": "59f16de1c3b67110ff00ed23a140dd9e",
        "name": "Funco External",
        "@type": "RelatedParty",
        "@referredType": "Consumer"
     }
   ],
  "id": "4f2af65ac3a030106e2473ce3640ddcf",
  "href": "/api/sn_tmf_api/order/serviceOrder/4f2af65ac3a030106e2473ce3640ddcf",
  "orderDate": "2024-06-20T10:38:55.000Z",
  "state": "new"
}
```


서비스 주문 오픈 **API – POST /sn_tmf_api/order/serviceOrder/outboundresponse**

아웃바운드 요청 [sn_tmt_core_outbound_request] 테이블에서 지정된 도메인 주문 기록의 이행 상태를 업데이트합니다.

이 방법을 사용하려면 아웃바운드 요청 테이블에 지정된 도메인 주문 기록이 포함되어야 합니다. 또한 메서드 확인은 요청 본문에 지정된 기록 또는 상태가 기존 아웃바운드 기록에 없는 경우 오류를 발생시킵니다.

주: 이 엔드포인트를 사용하여 이 테이블에서 새 기록을 작성할 수 없습니다.

도메인 주문에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 주문 관리 데이터 모델 .

URL 형식

/api/sn_tmf_api/order/serviceOrder/outboundresponse

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
없음	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
externalId	필수 이행을 위해 전송된 도메인 주문 기록의 아웃바운드 요청 식별자입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 아웃바운드 요청 [sn_tmt_core_outbound_request] 테이블의 request_id 필드
서비스주문항목	필수 외부 이행 상태를 업데이트해야 하는 도메인 주문의 목록입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"ServiceOrderItem": [ { "id": "String", "state": "String" } ]`
ServiceOrderItem.id	필수 외부 이행 상태를 업데이트할 도메인 주문 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 도메인 주문 [sn_ind_tmt_orm_domain_order]
ServiceOrderItem.state	필수 도메인 주문의 외부 이행 상태입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 오류 • 성취 • 보류 중 데이터 유형: 문자열

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. `application/json`만 지원합니다.
컨텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. `application/json`만 지원합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
201	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 다음과 같은 이유 중 하나일 수 있습니다. • ### ####: externalId ##: 외부 ID()*externalId*가 전달되지 않았음을 나타냅니다. • ### ####: serviceOrderItem ### ###: 외부 이행 상태()*ServiceOrderItem.state*가 하나 이상의 도메인 주문에 전달되지 않았음을 나타냅니다. • ### ## ID###. ### ## ID를 전달하십시오. 전달된 외부 ID()*externalId*가 시스템에 없음을 나타냅니다. • ### ### ## ID###. ### ### ## ID를 전달하십시오. 전달된 도메인 주문 ID()*ServiceOrderItem.id*가 시스템에 없음을 나타냅니다. • ### ### ## ID# ## ID# #### ## ##: 외부 ID()*externalId*가 도메인 주문과 연결되어 있지 않음을 나타냅니다. 시스템은 페이로드에 전달된 외부 ID와 연결된 도메인 주문만 업데이트합니다. • ### ## ##: ### ## ### ######. 하나 이상의 도메인 주문에 대해 전달된 이행 상태(*ServiceOrderItem.state*)가 잘못되었음을 나타냅니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
externalId	이행을 위해 전송된 도메인 주문 기록의 아웃바운드 요청 식별자입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 아웃바운드 요청 [sn_tmt_core_outbound_request] 테이블의 request_id 필드
href	자원 기록에 대한 상대 링크입니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 빈 문자열
orderDate	주문의 날짜 및 타임스탬프입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	형식: YYYY-MM-DD HH:MM:SS 데이터 유형: 문자열 기본값: 빈 문자열
서비스주문항목	외부 이행 상태를 업데이트해야 하는 도메인 주문의 목록입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"ServiceOrderItem": [ { "id": "String", "state": "String" } ]`
ServiceOrderItem.id	외부 이행 상태를 업데이트할 도메인 주문 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 도메인 주문 [sn_ind_tmt_orm_domain_order]
ServiceOrderItem.state	도메인 주문의 외부 이행 상태입니다. 가능한 값: • 오류 • 성취 • 보류 중 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

다음 코드 예제에서는 이 끝점을 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
curl "http://instance.servicenow.com/api/sn_tmf_api/serviceorder/outboundresponse" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--data "{
  "externalId": "607017d243322110461f99612bb8f25c",
  "serviceOrderItem": [
    {
      "id": "19913c3577b301108e191e599a5a9988",
      "state": "error"
    }
  ]
}"
--user 'username':'password'
```

응답:

```
{
  "externalId": "607017d243322110461f99612bb8f25c",
```

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
 "serviceOrderItem": [
  {
   "id": "19913c3577b301108e191e599a5a9988",
   "state": "error"
  }
 ]
}
```

서비스 테스트 관리 개방형 **API**

`### ### ## ###` API는 서비스 테스트 정의 및 서비스 테스트를 생성하고 검색할 수 있는 엔드포인트를 제공합니다.

이 API를 사용하여 외부 시스템과 ServiceNow AI Platform. ***`Service Test Management Open`*** API는 TM Forum Service Problem Management API REST 스펙의 구현입니다ServiceNow. 이 구현은 https://www.tmforum.org/resources/specification/tmf653-service-test-management-api-user-guide-v4-1-0/ 기반으로 합니다.

이 REST API는 통신 환경 내에서 서비스 테스트를 관리하고 실행하도록 설계되었습니다. 이를 통해 사용자는 서비스 테스트를 정의, 트리거 및 모니터링하여 서비스가 품질 및 성과 표준을 충족하는지 확인할 수 있습니다. API는 테스트 정의 생성 및 업데이트, 테스트 실행, 테스트 결과 검색 및 테스트 일정 관리를 포함하여 테스트 관리를 위한 기능을 제공합니다.

`### ### ## ###` API에는 고객 서비스 문제 관리(com.sn_sprb_mgmt) 플러그인과 sn_sprb_mgmt.test_integrator 역할이 필요합니다. 이 API는 sn_sprb_mgmt 네임스페이스에 속합니다. 서비스 문제 관리에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 이 애플리케이션에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 고객 서비스 문제 관리 .

`Service Test Management Open` API는 다음 테이블에서 데이터를 생성하거나 업데이트합니다.

- 테스트 실행 [sn_st_mgmt_test]
- 서비스 테스트 정의 [sn_st_mgmt_test_definition]
- 테스트 정의 특성 [sn_st_mgmt_test_definition_characteristic]
- 테스트 특성 [sn_st_mgmt_test_characteristic]
- 사양과 테스트 정의의 관계 [sn_st_mgmt_test_definition_m2m]
- 테스트 정의 관계 [sn_st_mgmt_test_definition_rel]
- 테스트 측정 [sn_st_mgmt_test_measure]
- 측정 결과 [sn_st_mgmt_measure_consequence]
- 테스트 측정 정의 [sn_st_mgmt_test_measure_definition]
- 적용된 결과 [sn_st_mgmt_applied_consequence]
- 임계치 규칙 [sn_st_mgmt_threshold_rule]
- 임계치 규칙 위반 [sn_st_mgmt_threshold_rule_violation]

서비스 테스트 관리 개방형 **API – GET /sn_sprb_mgmt/servicetestmanagement/serviceTest**

모든 서비스 테스트의 목록을 검색합니다.

URL 형식

기본 URL: /api/sn_sprb_mgmt/servicetestmanagement/serviceTest

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
없음	

쿼리 매개변수

이름	설명
필드	응답에서 반환할 필드 목록입니다. 잘못된 필드는 무시됩니다. 이 매개변수를 사용하지 않으면 모든 필드가 반환됩니다. 서비스 테스트 (sn_st_mgmt_test) 테이블에 있습니다. 유효한 필드: • 특성 • 설명 • endDateTime • ID • 모드 • 관련 서비스 • startDateTime • 상태 • testMeasure • 테스트 사양 • 유효한대상 데이터 유형: 문자열
제한	반환할 최대 기록 수입니다. 이 기록 수를 초과하는 요청의 경우 매개변수를 사용하여 *offset* 기록 검색을 페이지 매김합니다. 데이터 유형: 숫자 최댓값: 100 기본값: 20
오프셋	기록 검색을 시작할 시작 인덱스입니다. 이 매개 변수를 사용하여 결과를 작고 관리 가능한 청크로 페이지 매김합니다. 첫 번째 레코드는 0에서 인덱싱됩니다. 데이터 유형: 숫자 기본값: 0
state	테스트의 현재 상태를 기준으로 테스트 정의를 필터링합니다. 지정된 상태의 테스트 정의만 응답에 반환됩니다. 유효한 값은 다음과 같습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
	• 확인됨 • 취소됨 • 완료됨 • 실패 • inProgress • 보류 중 • 거부됨 데이터 유형: 문자열

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
없음	

응답 헤더

헤더	설명
콘텐츠 범위	페이지 매김 호출에서 반환되는 콘텐츠의 범위를 지정합니다. 예를 들어 `offset=2` 및 `limit=3`인 경우 Content-Range 헤더의 값은 항목 3-5입니다.
콘텐츠-형식	응답 본문의 데이터 형식입니다. application/json만 지원합니다.
링크	쿼리 결과를 탐색할 수 있는 다음 링크가 포함되어 있습니다. • 첫 번째 • 마지막 • 다음 • 이전
X-Total-Count	페이지 매김된 쿼리의 경우 이 헤더는 서버에서 사용할 수 있는 총 레코드 수를 지정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
206	응답으로 반환된 부분 자원(페이지 매김 포함).
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
404	찾을 수 없습니다. 요청한 항목을 찾을 수 없습니다.

응답 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
특성	관련 서비스 테스트의 특성을 설명하는 목록입니다. 테스트 정의 특성에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 데이터 유형: 객체 배열 `"characteristic": [ { "id": "String", "name": "String", "value": "String", "valueType": "String" } ]`
characteristic.id	특성의 Sys_id 또는 external_id. 해당 기록에 대한 external_id 있으면 응답은 external_id 반환하고, 그렇지 않으면 sys_id 반환합니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 특성 [sn_prd_pm_characteristic]
characteristic.name	특성의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
특성.값	서비스 테스트와 관련된 특성 옵션입니다. 특성은 고객 인스턴스에 따라 다릅니다. 데이터 유형: 문자열
characteristic.valueType	특성 값의 유형입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
	• 선택 • 날짜 • 날짜/시간 • 기간 • 이메일 • 레이블 • 단일 라인 테스트 • 예/아니요 데이터 유형: 문자열
설명	서비스 테스트에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
endDateTime	서비스 테스트의 종료 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: YYYY-MM-DD 00:00:00. 예: 2025-01-31 09:35:43.
href	서비스 테스트에 대한 하이퍼링크 참조입니다. 데이터 유형: 문자열
ID	서비스 테스트 정의의 Sys_id 또는 external_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 서비스 테스트 [sn_st_mgmt_test]
모드	서비스 테스트가 실행 중인 모드입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • ONDEMAND: 서비스 테스트를 수동으로 트리거합니다. • 사전 예방적: 서비스 테스트를 자동으로 트리거합니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: ONDEMAND
이름	필수 서비스 테스트의 이름입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
	데이터 유형: 문자열

관련 서비스	필수 서비스 테스트와 연결된 테스트 정의입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"relatedService": {`
	`"href": "String",`
	`"id": "String",`
	`"name": "String"`
	`}`

relatedService.id	제품 인벤토리의 Sys_id 또는 external_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 제품 인벤토리 [sn_prd_invt_product_inventory] 테이블의 sys_id 또는 external_id 필드
relatedService.name	제품 인벤토리의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
startDateTime	서비스 테스트의 시작 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: YYYY-MM-DD 00:00:00. 예: 2025-01-31 09:35:43.
상태	서비스 테스트 상태를 설정합니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 확인됨 • 취소됨 • 완료됨 • 실패 • inProgress • 보류 중 • 거부됨 데이터 유형: 문자열
testMeasure	제품, 서비스 또는 자원 테스트의 특정 측면(예: 손실된 패킷 또는 연결 상태)을 측정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
	데이터 유형: 객체 배열 `"testMeasure": [ { "accuracy": "String", "captureDateTime": "String", "captureMethod": "String", "id": "String", "metricDescription": "String", "metricName": "String", "ruleViolation": [Array], "unitOfMeasure": "String", "value": {Object} } ]`
testMeasure.accuracy	관련 메트릭에 대해 캡처된 테스트 측정 정확도를 나타내는 부동 소수점 값입니다. 데이터 유형: 숫자 최댓값: 40
testMeasure.captureDateTime	메트릭이 캡처된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: YYYY-MM-DD 00:00:00. 예: 2025-01-31 09:35:43.
testMeasure.id	테스트 측정의 Sys_id 또는 external_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 테스트 측정 테이블 [sn_st_mgmt_test_measure] 테이블의 sys_id 또는 external_id 필드
testMeasure.Measure.captureMethod	메트릭을 캡처하는 데 사용되는 방법입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • automatic: 메트릭을 자동으로 캡처합니다. • 수동: 메트릭을 수동으로 캡처합니다. • none: 메트릭을 캡처하지 않습니다. 데이터 유형: 문자열
testMeasure.metricDescription	메트릭에 대한 간단한 설명입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
testMeasure.metricName	테스트 측정 메트릭의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열

testMeasure.ruleViolation	임계치 규칙 정의의 규칙과 규칙 위반 시 결과를 정의하기 위한 객체입니다.
	
	데이터 유형: 객체 배열
	
	"ruleViolation"[
	{
	appliedConsequence: [Array],
	conformanceTargetUpper: Number,
	conformanceComparatorUpper: "String",
	description: "String",
	id: "String",
	name: "String",
	numberOfAllowedCrossing: Number,
	thresholdRuleSeverity: "String",
	tolerancePeriod: "String"
	}
	]

testMeasure.ruleViolation.tolerancePeriod.amount	결과를 적용하기 전까지의 기간 수 데이터 유형: 숫자

testMeasure.ruleViolation.appliedConsequence	임계치 규칙이 초과될 때 수행할 작업(규정된 작업 또는 알림)입니다.
	
	데이터 유형: 객체 배열
	
	"appliedConsequence": [
	{
	"appliedAction": "String",
	"description": "String",
	"id": "String",
	"name": "String",
	"repeatAction": Boolean
	}
	]

testMeasure.ruleViolation.appliedConsequence.appliedAction	임계치 규칙을 위반할 경우 수행할 작업입니다. 예를 들어 경고를 보내거나 보고서를 생성합니다. 적용된 작업은 인스턴스마다 다를 수 있습니다. 데이터 유형: 문자열
testMeasure.ruleViolation.appliedConsequence.description	적용된 결과에 대한 설명입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
testMeasure.ruleViolation.appliedConsequence.id	적용된 결과의 Sys_id 또는 external_id입니다. 데이터 유형: 문자열
testMeasure.ruleViolation.appliedConsequence.name	적용된 결과의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
testMeasure.ruleViolation.appliedConsequence.repeatAction	두 번째 위반이 발생할 때 결과를 반복할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 작업을 반복합니다. • false: 작업을 반복하지 않습니다. 데이터 유형: 부울 기본값: false
testMeasure.ruleViolation.conformanceComporatorExact	값이 동일한지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 값이 동일합니다. • false: 값이 동일하지 않습니다. 데이터 유형: 부울 기본값: false
testMeasure.ruleViolation.conformanceComporatorLower	값이 임계치 아래로 떨어지는지 검사하는 연산자입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 보다 큼 • 보다 크거나 같음 데이터 유형: 문자열
testMeasure.ruleViolation.conformanceComporatorUpper	값이 임계치를 초과하는지 확인하는 연산자입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 보다 작음 • 보다 작거나 같음

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
testMeasure.ruleViolation.conformanceTargetExact	true로 설정된 경우 *conformanceComparatorExact* 필요합니다. 값이 *conformanceComparatorExact* true로 설정된 경우 해당 값은 에 정의된 값과 일치합니다.*conformanceTargetExact* 데이터 유형: 숫자
testMeasure.ruleViolation.conformanceTargetLower	테스트 측정 결과를 비교하기 위한 하한 임계치 값입니다. 임계치를 초과했는지 또는 더 이상 초과하지 않는지 확인합니다. 데이터 유형: 숫자
testMeasure.ruleViolation.conformanceTargetUpper	테스트 측정 결과를 비교하기 위한 상한 임계치 값입니다. 임계치를 초과했는지 또는 더 이상 초과하지 않는지 확인합니다. 데이터 유형: 숫자
testMeasure.ruleViolation.description	임계치 규칙에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
testMeasure.ruleViolation.id	임계치 규칙 위반의 Sys_id 또는 external_id입니다. 데이터 유형: 문자열 표: 임계치 규칙 위반 [sn_st_mgmt_threshold_rule_violation]
testMeasure.ruleViolation.name	임계치 규칙의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
testMeasure.ruleViolation.numberOfAllowedCrossing	결과가 적용되기 전 공차 기간 내에 허용되는 최대 교차입니다. 데이터 유형: 숫자 최댓값: 40
testMeasure.ruleViolation.thresholdRuleSeverity	임계치 규칙의 심각도입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
	• 높음 • 보통 • 낮음 데이터 유형: 문자열

testMeasure.ruleViolation.tolerancePeriod	즉각적인 결과나 작업을 트리거하지 않고 교차 발생이 활성화되는 지정된 시간 간격입니다.
	
	날짜 유형: 개체
	
	`"tolerancePeriod": {`
	`"amount": Number,`
	`"units": "String"`
	`}`

testMeasure.ruleViolation.tolerancePeriod.units	기간의 단위입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 일 • 시간 • 분 • 초 데이터 유형: 문자열
testMeasure.unitOfMeasure	테스트 측정값의 일치 목표 값에 대한 측정 단위입니다. 데이터 유형: 문자열

testMeasure.value	테스트 측정값의 값입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"value": {`
	`"id": "String",`
	`"name": "String",`
	`"valueType": "String",`
	`"value": "String`
	`}`

testMeasure.value.id	테스트 측정값의 ID입니다. 데이터 유형: 문자열
testMeasure.value.name	테스트 측정 값의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
testMeasure.value.value	테스트 측정값의 값입니다. 데이터 유형: 문자열
testMeasure.value.valueType	숫자, 텍스트 등과 같은 테스트 측정 값의 유형입니다. 데이터 유형: 문자열

테스트 사양	필수 이 테스트와 연결된 테스트 정의입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"testSpecification": {`
	`"href": "String",`
	`"id": "String"`
	`}`

testSpecification.href	서비스 테스트 정의에 대한 하이퍼링크 참조입니다. 데이터 유형: 문자열
testSpecification.id	서비스 테스트 정의의 Sys_id 또는 external_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 서비스 테스트 정의 [sn_st_mgmt_test_definition] 테이블의 sys_id 또는 external_id 필드

유효한대상	서비스 테스트가 유효한 날짜 범위입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"validFor": {`
	`"endDateTime ": "String",`
	`"startDateTime": "String"`
	`}`

validFor.endDateTime	서비스 테스트의 확인 종료 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: YYYY-MM-DD 00:00:00. 예: 2025-01-31 09:35:43.
validFor.startDateTime	서비스 테스트의 유효 시작 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
	형식: YYYY-MM-DD 00:00:00. 예: 2025-01-31 09:35:43.

Example: cURL 요청

다음 예제에서는 인스턴스의 두 서비스 테스트에 대한 정보를 검색합니다.

```
curl --location --request GET
 “https://instance.servicenow.com/api/sn_sprb_mgmt/servicetestmanagement/serviceTest” \
--user 'username’: ‘password'
```

응답 본문.


```
[
  {
    "href":
 "/api/sn_sprb_mgmt/servicetestmanagement/serviceTest/09d1f42e3be28210d140068aa4e45a
e2",
    "id": "09d1f42e3be28210d140068aa4e45ae2",
    "description": "Service test",
    "endDateTime": "2025-01-31 15:05:43",
    "mode": "proactive",
    "name": "Speed Test TR0001002",
    "startDateTime": "2024-06-05 09:07:10",
    "validFor": {
      "startDateTime": "",
      "endDateTime": ""
    },
    "relatedService": {
      "id": "fa6d13f45b5620102dff5e92dc81c77f",
      "name": "Internet_VPLS_PI0000011"
    },
    "testSpecification": {
      "href":
 "/api/sn_sprb_mgmt/servicetestmanagement/serviceTestSpecification/7d3854864316c6500e5
1203d5fb8f2d8",
      "id": "7d3854864316c6500e51203d5fb8f2d8"
    },
    "characteristic": [],
    "testMeasure": [
      {
        "id": "61d1382e3be28210d140068aa4e45a2e",
        "accuracy": "0.0001",
        "captureDateTime": "",
        "captureMethod": "automatic",
        "metricDescription": "",
        "metricName": "Flow speed",
        "unitOfMeasure": "A second",
        "value": "3000",
        "ruleViolation": [
          {
            "id": "61d1382e3be28210d140068aa4e45a2f",
            "description": "This speed is greater than the target",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        "name": "tooMuchTraffic",
        "numberOfAllowedCrossing": "0",
        "thresholdRuleSeverity": "high",
        "tolerancePeriod": "",
        "conformanceTargetLower": "2500",
        "conformanceComparatorLower": "greater than",
        "appliedConsequence": [
         {
          "id": "65d1382e3be28210d140068aa4e45a31",
          "appliedAction": "sendWarning",
          "description": "send a warning to the system",
          "name": "sendWarning",
          "repeatAction": "0"
         }
        ]
       }
      ]
     }
    ]
  },
  {
   "href":
"/api/sn_sprb_mgmt/servicetestmanagement/serviceTest/18682a2a3b2682107222bf9985e45a
55",
   "id": "18682a2a3b2682107222bf9985e45a55",
   "description": "Service test",
   "endDateTime": "2025-01-31 15:05:43",
   "mode": "proactive",
   "name": "Speed Test TR0001012",
   "startDateTime": "2024-06-05 17:45:07",
   "validFor": {
    "startDateTime": "",
    "endDateTime": ""
   },
   "relatedService": {
    "id": "fa6d13f45b5620102dff5e92dc81c77f",
    "name": "Internet_VPLS_PI0000011"
   },
   "testSpecification": {
    "href":
"/api/sn_sprb_mgmt/servicetestmanagement/serviceTestSpecification/7d3854864316c6500e5
1203d5fb8f2d8",
    "id": "7d3854864316c6500e51203d5fb8f2d8"
   },
   "characteristic": [
    {
     "id": "5c682a2a3b2682107222bf9985e45a5a",
     "name": "url",
     "valueType": "single_line_text",
     "value": "http://abc.com"
    }
   ],
   "testMeasure": [
    {
     "id": "7c686a2a3b2682107222bf9985e45a4d",
     "accuracy": "0.0001",
     "captureDateTime": "",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      "captureMethod": "automatic",
      "metricDescription": "",
      "metricName": "Flow speed",
      "unitOfMeasure": "A second",
      "value": "3000",
      "ruleViolation": [
       {
        "id": "38686a2a3b2682107222bf9985e45a4e",
        "description": "This speed is greater than the target",
        "name": "tooMuchTraffic",
        "numberOfAllowedCrossing": "0",
        "thresholdRuleSeverity": "high",
        "tolerancePeriod": "",
        "conformanceTargetLower": "2500",
        "conformanceComparatorLower": "greater than",
        "appliedConsequence": [
         {
          "id": "34686a2a3b2682107222bf9985e45a50",
          "appliedAction": "sendWarning",
          "description": "send a warning to the system",
          "name": "sendWarning",
          "repeatAction": "0"
         }
        ]
       }
      ]
     }
    ]
  }
]
```


서비스 테스트 관리 개방형 **API – GET /sn_sprb_mgmt/servicetestmanagement/serviceTest/{id}**

지정된 서비스 테스트 ID를 기준으로 서비스 테스트 엔터티를 조회합니다.

URL 형식

기본 URL: /api/sn_sprb_mgmt/servicetestmanagement/serviceTest/{id}

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
id	검색할 서비스 테스트의 Sys_id 또는 external_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 서비스 테스트 [sn_st_mgmt_test]

쿼리 매개변수

이름	설명
필드	응답에서 반환할 필드 목록입니다. 잘못된 필드는 무시됩니다. 이 매개변수를 사용하지 않으면 모든 필드가 반환됩니다. 서비스 테스트 〔sn_st_mgmt_test〕 테이블에 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
	유효한 필드: • 특성 • 설명 • endDateTime • ID • 모드 • 관련 서비스 • startDateTime • 상태 • testMeasure • 테스트 사양 • 유효한대상 데이터 유형: 문자열

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
없음	

응답 헤더

헤더	설명
콘텐츠-형식	응답 본문의 데이터 형식입니다. application/json만 지원합니다.

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
404	찾을 수 없습니다. 요청한 항목을 찾을 수 없습니다.

응답 본문 매개변수(JSON 또는 XML)

이름	설명
특성	관련 서비스 테스트의 특성을 설명하는 목록입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"characteristic": [ { "id": "String", "name": "String", "value": "String", "valueType": "String" } ]`
characteristic.id	특성의 Sys_id 또는 external_id. 해당 기록에 대한 external_id 있으면 응답은 external_id 반환하고, 그렇지 않으면 sys_id 반환합니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 특성 [sn_prd_pm_characteristic]
characteristic.name	특성의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
특성.값	서비스 테스트와 관련된 특성 옵션입니다. 특성은 고객 인스턴스에 따라 다릅니다. 데이터 유형: 문자열
characteristic.valueType	특성 값의 유형입니다. • 선택 • 날짜 • 날짜/시간 • 기간 • 이메일 • 레이블

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	• 단일 라인 테스트 • 예/아니요 데이터 유형: 문자열
설명	서비스 테스트에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
endDateTime	서비스 테스트의 종료 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: YYYY-MM-DD 00:00:00. 예: 2025-01-31 09:35:43.
href	서비스 테스트에 대한 하이퍼링크 참조입니다. 데이터 유형: 문자열
ID	서비스 테스트 정의의 Sys_id 또는 external_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 서비스 테스트 [sn_st_mgmt_test]
모드	서비스 테스트가 실행 중인 모드입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • ONDEMAND: 서비스 테스트를 수동으로 트리거합니다. • 사전 예방적: 서비스 테스트를 자동으로 트리거합니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: ONDEMAND
이름	서비스 테스트의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열

관련 서비스	이 테스트와 연결된 테스트 정의입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"relatedService": {`
	`"href": "String",`
	`"id": "String",`
	`"name": "String"`
	`}`

relatedService.id	제품 인벤토리의 Sys_id 또는 external_id입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	테이블: 제품 인벤토리 [sn_prd_invt_product_inventory] 테이블의 sys_id 또는 external_id 필드
relatedService.name	제품 인벤토리 항목의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
startDateTime	서비스 테스트의 시작 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: YYYY-MM-DD 00:00:00. 예: 2025-01-31 09:35:43.
상태	서비스 테스트의 상태입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 확인됨 • 취소됨 • 완료됨 • 실패 • inProgress • 보류 중 • 거부됨 데이터 유형: 문자열

testMeasure	제품, 서비스 또는 자원 테스트의 특정 측면(예: 손실된 패킷 또는 연결 상태)을 측정합니다.
	
	데이터 유형: 객체 배열
	
	"testMeasureDefinition": [
	{
	"accuracy": "String",
	"captureDateTime": "String",
	"captureMethod": "String",
	"id": "String",
	"metricDescription": "String",
	"metricName": "String",
	"ruleViolation": [Array]
	"unitOfMeasure": "String",
	"value": {Object}
	}
	]

testMeasure.accuracy	관련 메트릭에 대해 캡처된 테스트 측정 정확도를 나타내는 부동 소수점 값입니다. 데이터 유형: 숫자 최댓값: 40

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
testMeasure.captureDateTime	메트릭이 캡처된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: YYYY-MM-DD 00:00:00. 예: 2025-01-31 09:35:43.
testMeasure.captureMethod	메트릭을 캡처하는 데 사용되는 방법입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • automatic: 메트릭을 자동으로 캡처합니다. • 수동: 메트릭을 수동으로 캡처합니다. • none: 메트릭을 캡처하지 않습니다. 데이터 유형: 문자열
testMeasure.id	테스트 측정값의 Sys_id 또는 external_id입니다. 데이터 유형: 문자열 표: 테스트 측정 [sn_st_mgmt_test_measure]
testMeasure.metricDescription	메트릭에 대한 간단한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
testMeasure.metricName	테스트 측정값의 메트릭 이름입니다. 데이터 유형: 문자열

testMeasure.ruleViolation	임계치 규칙 정의의 규칙과 규칙 위반 시 결과를 정의하기 위한 객체입니다.
	
	데이터 유형: 객체 배열
	
	`"RuleViolation": [`
	`{`
	`"appliedConsequence": [Array],`
	`"conformanceComparatorExact": Boolean,`
	`"conformanceComparatorLower": "String",`
	`"conformanceComparatorUpper": "String",`
	`"conformanceTargetExact": "String",`
	`"conformanceTargetLower": "String",`
	`"conformanceTargetUpper": "String",`
	`"description": "String",`
	`"id": "String",`
	`"name": "String",`
	`"numberOfAllowedCrossing": Number,`
	`"thresholdRuleSeverity": "String",`
	`"tolerancePeriod": {Object}`
	`}`
	`]`

testMeasure.ruleViolation.appliedConsequence	임계치 규칙이 위반될 때 수행할 작업(규정된 작업 또는 알림)입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 객체 배열 `"appliedConsequence": [ { "appliedAction": "String", "description": "String", "id": "String", "name": "String", "repeatAction": Boolean } ]`
testMeasure.ruleViolation.appliedConsequence.appliedAction	위반 규칙을 위반할 경우 수행할 작업입니다. 예를 들어 경고를 보내거나 보고서를 생성합니다. 적용된 작업은 인스턴스마다 다를 수 있습니다. 데이터 유형: 문자열
testMeasure.ruleViolation.appliedConsequence.repeatAction	적용된 작업을 반복할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 작업을 반복합니다. • false: 작업을 반복하지 않습니다. 데이터 유형: 부울 기본값: false
testMeasure.ruleViolation.appliedConsequence.description	적용된 결과에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
testMeasure.ruleViolation.appliedConsequence.id	적용된 결과의 Sys_id 또는 external_id입니다. 데이터 유형: 문자열
testMeasure.ruleViolation.appliedConsequence.name	적용된 결과의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
testMeasure.ruleViolation.conformanceComparatorExact	값이 `conformanceTargetExact`동일한지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 값이 동일합니다. • false: 값이 동일하지 않습니다. 데이터 유형: 부울 기본값: false

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
testMeasure.ruleViolation.conformanceComparatorLower	값이 임계치 아래로 떨어지는지 확인하는 연산자입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 보다 큼 • 다음과 같음 데이터 유형: 문자열
testMeasure.ruleViolation.conformanceComparatorUpper	값이 임계치를 초과하는지 확인하는 연산자입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 다음과 같음 • 다음보다 작음 데이터 유형: 문자열
testMeasure.ruleViolation.conformanceTargetExact	true로 설정된 경우 *conformanceComparatorExact* 필요합니다. 값이 *conformanceComparatorExact* true로 설정된 경우 해당 값은 에 정의된 값과 일치합니다.*conformanceTargetExact* 데이터 유형: 숫자
testMeasure.ruleViolation.conformanceTargetLower	테스트 측정 결과를 비교하기 위한 하한 임계치 값입니다. 임계치를 초과했는지 또는 더 이상 초과하지 않는지 확인합니다. 데이터 유형: 숫자
testMeasure.ruleViolation.conformanceTargetUpper	테스트 측정 결과를 비교하기 위한 상한 임계치 값입니다. 임계치를 초과했는지 또는 더 이상 초과하지 않는지 확인합니다. 데이터 유형: 숫자
testMeasure.ruleViolation.description	임계치 규칙 위반에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
testMeasure.ruleViolation.id	임계치 규칙 위반의 Sys_id 또는 external_id입니다. 데이터 유형: 문자열 표: 임계치 규칙 위반 [sn_st_mgmt_threshold_rule_violation]
testMeasure.ruleViolation.name	임계치 규칙 위반의 이름입니다. 날짜 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
testMeasure.ruleViolation.numberOfAllowedCrossing	결과가 적용되기 전 공차 기간 내에 허용되는 최대 교차입니다. 데이터 유형: 숫자 최대: 40
testMeasure.ruleViolation.thresholdRuleSeverity	임계치 규칙의 심각도입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 높음 • 낮음 • 보통 데이터 유형: 문자열

testMeasure.ruleViolation.tolerancePeriod	결과가 시작되기 전에 허용된 교차가 발생할 수 있는 기간 또는 시간 간격입니다.
	
	날짜 유형: 개체
	
	`"tolerancePeriod": {`
	`"amount": Number,`
	`"units": "String"`
	`}`

testMeasure.ruleViolation.tolerancePeriod.amount	기간의 숫자입니다. 데이터 유형: 숫자
testMeasure.ruleViolation.tolerancePeriod.units	기간의 단위입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 일 • 시간 • 분 • 초 데이터 유형: 문자열
testMeasure.unitOfMeasure	서비스 성과를 계산하는 데 사용되는 측정 가능한 시간 값(일, 분, 초)입니다. 데이터 유형: 문자열

testMeasure.value	테스트의 메트릭 값입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"value": {`
	`"id": "String",`
	`"name": "String",`
	`"valueType": "String",`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	<pre>"value": "String"
	}</pre>

testMeasure.value.id	테스트의 메트릭 값 ID입니다. 데이터 유형: 문자열
testMeasure.value.name	테스트의 메트릭 값 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
testMeasure.value.value	테스트의 메트릭 값입니다. 데이터 유형: 문자열
testMeasure.value.valueType	숫자, 텍스트 등과 같은 테스트 측정 값의 유형입니다. 데이터 유형: 문자열

테스트 사양	이 테스트에 관련된 테스트 정의입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	<pre>"testSpecification": {
	"href": "String",
	"id": "String"
	}</pre>

testSpecification.href	서비스 테스트 정의에 대한 하이퍼링크 참조입니다. 데이터 유형: 문자열
testSpecification.id	서비스 테스트 정의의 Sys_id 또는 external_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 서비스 테스트 정의 [sn_st_mgmt_test_definition]

유효한대상	서비스 테스트가 유효한 날짜 범위입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	<pre>"validFor": {
	"endDateTime": "String",
	"startDateTime": "String"
	}</pre>

validFor.endDateTime	서비스 테스트의 종료 날짜 및 타임스탬프입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	형식: YYYY-MM-DD 00:00:00. 예: 2025-01-31 09:35:43.
validFor.startDateTime	서비스 테스트의 시작 날짜 및 타임스탬프입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: YYYY-MM-DD 00:00:00. 예: 2025-01-31 09:35:43.

Example: cURL 요청

다음 예제에서는 지정된 ID 44b7a8ea3b6a42107222bf9985e45a45와 연결된 서비스 테스트 엔터티에 대한 세부 정보를 검색합니다.

```
curl --location --request GET
 “https://instance.servicenow.com/api/sn_sprb_mgmt/servicetestmanagement/serviceTest/44b7a8ea3b6a42107222bf9985e45a45 \
--user 'username’: ‘password'
```

응답 본문.

```
{
  "href":
 "/api/sn_sprb_mgmt/servicetestmanagement/serviceTest/44b7a8ea3b6a42107222bf9985e45a45",
  "id": "44b7a8ea3b6a42107222bf9985e45a45",
  "description": "Service test",
  "endDateTime": "2025-01-31 15:05:43",
  "mode": "proactive",
  "name": "Speed Test TR0001001",
  "startDateTime": "2024-06-05 08:22:52",
  "validFor": {
    "startDateTime": "",
    "endDateTime": ""
  },
  "relatedService": {
    "id": "fa6d13f45b5620102dff5e92dc81c77f",
    "name": "Internet_VPLS_PI0000011"
  },
  "testSpecification": {
    "href":
 "/api/sn_sprb_mgmt/servicetestmanagement/serviceTestSpecification/7d3854864316c6500e51203d5fb8f2d8",
    "id": "7d3854864316c6500e51203d5fb8f2d8"
  },
  "characteristic": [
        {
        "id": "5c682a2a3b2682107222bf9985e45a5a",
        "name": "url",
        "valueType": "single_line_text",
        "value": "test"
         }
],
  "testMeasure": [
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  {
    "id": "62ade42a3ba28210d140068aa4e45a71",
    "accuracy": "0.0001",
    "captureDateTime": "",
    "captureMethod": "automatic",
    "metricDescription": "",
    "metricName": "Downstream Speed",
    "unitOfMeasure": "",
    "value": "16",
    "ruleViolation": [
     {
      "id": "b9bee4ae3ba28210d140068aa4e45a3a",
      "description": "This speed is less than the target upper",
      "name": "tooMuchTraffic",
      "numberOfAllowedCrossing": "0",
      "thresholdRuleSeverity": "high",
      "tolerancePeriod": "",
      "conformanceTargetUpper": "75",
      "conformanceComparatorUpper": "less than",
      "appliedConsequence": [
       {
        "id": "489074aa3be28210d140068aa4e45a42",
        "appliedAction": "generateReport",
        "description": "",
        "name": "generateReport",
        "repeatAction": "0"
       },
       {
        "id": "785f2ce23be28210d140068aa4e45a75",
        "appliedAction": "sendWarning",
        "description": "",
        "name": "sendWarning",
        "repeatAction": "0"
       }
      ]
     }
    ]
   }
  ]
}
```


서비스 테스트 관리 개방형 **API - GET /sn_sprb_mgmt/servicetestmanagement/serviceTestSpecification**

모든 서비스 테스트 정의 목록을 검색합니다.

URL 형식

기본 URL: GET /api/sn_sprb_mgmt/servicetestmanagement/serviceTestSpecification

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
없음	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
필드	응답에서 반환할 필드 목록입니다. 잘못된 필드는 무시됩니다. 이 매개변수를 사용하지 않으면 모든 필드가 반환됩니다. 서비스 테스트 정의 〔sn_st_mgmt_test_definition〕 테이블에 있습니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 설명 • ID • 이름 • relatedServiceSpecification • serviceTestSpecRelationship • 사양 특성 • testMeasureDefinition • 유효한대상 데이터 유형: 문자열
제한	반환할 최대 기록 수입니다. 이 기록 수를 초과하는 요청의 경우 매개변수를 사용하여 *offset* 기록 검색을 페이지 매김합니다. 데이터 유형: 숫자 최댓값: 100 기본값: 20
오프셋	기록 검색을 시작할 시작 인덱스입니다. 이 매개 변수를 사용하여 결과를 작고 관리 가능한 청크로 페이지 매김합니다. 첫 번째 레코드는 0에서 인덱싱됩니다. 데이터 유형: 숫자 기본값: 0
state	테스트의 현재 상태를 기준으로 테스트 정의를 필터링합니다. 지정된 상태의 테스트 정의만 응답에 반환됩니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 보관됨 • 초안 • 게시됨 • 폐기됨 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
콘텐츠 범위	페이지 매김 호출에서 반환되는 콘텐츠의 범위를 지정합니다. 예를 들어 offset=2 및 limit=3인 경우 Content-Range 헤더의 값은 항목 3-5입니다.
콘텐츠-형식	응답 본문의 데이터 형식입니다. application/json만 지원합니다.
링크	쿼리 결과를 탐색할 수 있는 다음 링크가 포함되어 있습니다. • 첫 번째 • 마지막 • 다음 • 이전
X-Total-Count	페이지 매김된 쿼리의 경우 이 헤더는 서버에서 사용할 수 있는 총 레코드 수를 지정합니다.

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
206	응답으로 반환된 부분 자원(페이지 매김 포함).
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
404	찾을 수 없습니다. 요청한 항목을 찾을 수 없습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 본문 매개변수(JSON 또는 XML)

이름	설명
설명	서비스 테스트 정의에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
ID	서비스 테스트 정의의 Sys_id 또는 extern 데이터 유형: 문자열 테이블: 서비스 테스트 정의 [sn_st_mgr
이름	필수 서비스 테스트 정의의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
relatedServiceSpecification	필수 테스트 정의의 서비스 사양입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"relatedServiceSpecification": [ { "id": "String", "name": "String" } ]`
relatedServiceSpecification.id	서비스 사양의 Sys_id 또는 external_id입 데이터 유형: 문자열 테이블: 사양 [sn_prd_pm_specificatio 필드
relatedServiceSpecification.name	서비스 사양의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
serviceTestSpecRelationship	관련 서비스 테스트 정의입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"serviceTestSpecRelationship": [ { "id": "String", "name": "String", "relationshipType": "String" } ]`
serviceTestSpecRelationship.id	관련 서비스 테스트 정의의 Sys_id 또는 e 데이터 유형: 문자열 테이블: 테스트 정의 [sn_st_mgmt_test
serviceTestSpecRelationship.name	관련 테스트 정의의 이름입니다.

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
serviceTestSpecRelationship.relationshipType	관계의 유형입니다. 허용되는 값: • 종속성 • 독점 • 치환 데이터 유형: 문자열
사양 특성	테스트 정의의 특성입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"specCharacteristic": [ { "characteristicValueSpecification": [ "description": "String", "name": "String", "validFor": {Object}, "valueType": "String" } ]`
specCharacteristic.characteristicValueSpecification	특성의 가능한 값입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"characteristicValueSpecification": [ { "value": "String" } ]`
specCharacteristic.characteristicValueSpecification.value	특성의 값입니다. 데이터 유형: 문자열
specCharacteristic.description	특성에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
specCharacteristic.name	특성의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
specCharacteristic.validFor	특성이 유효한 날짜 범위입니다. 데이터 유형: 객체 `"validFor": { "endDateTime": "String",`

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	"startDateTime": "String" }
specCharacteristic.validFor.endDateTime	특성의 종료 날짜입니다. 형식: YYYY-MM-DD 00:00:00. 예: 20 데이터 유형: 문자열
specCharacteristic.validFor.startDateTime	특성의 시작 날짜입니다. 형식: YYYY-MM-DD 00:00:00. 예: 20 데이터 유형: 문자열
specCharacteristic.valueType	특성 값의 유형입니다. • 선택 • 날짜 • 날짜/시간 • 기간 • 이메일 • 레이블 • 단일 라인 테스트 • 예/아니요 데이터 유형: 문자열
testMeasureDefinition	이 서비스 테스트 정의에 대한 테스트 측 테스트에 대한 테스트 측정 정의 문서 데이터 유형: 객체 배열
testMeasureDefinition.captureFrequency	메트릭을 캡처하는 빈도입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다.


```
"testMeasureDefinition": [
 {
  "captureFrequency": "String",
  "captureMethod": "String",
  "capturePeriod": {Object},
  "id": "String",
  "metricDescription": "String",
  "metricName": "String",
  "name": "String",
  "unitOfMeasure": "String",
  "thresholdRule": [Array],
  "validFor": {Object},
  "valueType": "String"
 }
]
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	• 매일 • 월별 • 없음 • 한 번 • 주별 데이터 유형: 문자열
testMeasureDefinition.captureMethod	메트릭을 캡처하는 데 사용되는 방법입니 유효한 값은 다음과 같습니다. • automatic: 메트릭을 자동으로 캡처합 • 수동: 메트릭을 수동으로 캡처합니다. • none: 메트릭을 캡처하지 않습니다. 데이터 유형: 문자열

testMeasureDefinition.capturePeriod	메트릭 캡처 기간 또는 기간입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"capturePeriod": {`
	`"amount": Number,`
	`"units": "String"`
	`}`

testMeasureDefinition.capturePeriod.amount	캡처 기간 수입니다. 데이터 유형: 숫자
testMeasureDefinition.capturePeriod.units	기간의 단위입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 일 • 시간 • 분 • 초 데이터 유형: 문자열
testMeasureDefinition.id	테스트 측정 정의의 Sys_id 또는 external 데이터 유형: 문자열 테이블: 테스트 측정 정의 테이블 [sn_st
testMeasureDefinition.metricDescription	메트릭에 대한 간단한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
testMeasureDefinition.metricName	테스트 측정값의 메트릭 사용자 정의 이름 데이터 유형: 문자열
testMeasureDefinition.name	테스트 측정 정의의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열

testMeasureDefinition.thresholdRule	테스트 측정 정의에서 임계치를 초과(또는
	적용하기 전에 달성할 조건을 정의하는 규
	측정 정의에 대한 임계치 규칙 정의 문
	
	데이터 유형: 객체 배열
	
	{
	"thresholdRule": {
	"consequence": [Array],
	"conformanceComparatorExact": Bo
	"conformanceComparatorLower": "
	"conformanceComparatorUpper": "
	"conformanceTargetExact": "String"
	"conformanceTargetLower": "String
	"conformanceTargetUpper": "String
	"consequence": [Array],
	"description": "String",
	"id": "String",
	"name": "String",
	"numberOfAllowedCrossing": Numb
	"thresholdRuleSeverity": "String",
	"tolerancePeriod": {Object}
	}
	}

testMeasureDefinition.thresholdRule.conformanceComparatorExact	값이 에 대해 *testMeasureDefinition.threshol* 값과 동일한지 여부를 나타내는 플래그입 *testMeasureDefinition.threshol* 필수입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 값이 의 값과 *conformanceTar* • false: 값이 동일하지 *conformanceTa* 데이터 유형: 부울 기본값: false
testMeasureDefinition.thresholdRule.conformanceComparatorLower	값이 임계치 아래로 떨어지는지 확인하는 유효한 값은 다음과 같습니다. • 보다 큼 • 보다 크거나 같음

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
testMeasureDefinition.thresholdRule.conformanceComparatorUpper	값이 임계치를 초과하는지 확인하는 연산 유효한 값은 다음과 같습니다. • 보다 작음 • 보다 작거나 같음 데이터 유형: 문자열
testMeasureDefinition.thresholdRule.conformanceTargetExact	true로 설정된 경우 *conformanceCompa* *conformanceComparatorExact* true 값과 일치합니다.*conformanceTarget* 데이터 유형: 숫자
testMeasureDefinition.thresholdRule.conformanceTargetLower	테스트 측정 결과를 비교하기 위한 하한 데이터 유형: 숫자
testMeasureDefinition.thresholdRule.conformanceTargetUpper	테스트 측정 결과를 비교하기 위한 상한 데이터 유형: 숫자
testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence	임계치 규칙이 초과될 때 수행할 작업(규 내용은 임계치 규칙에 대한 측정 결과 정 데이터 유형: 객체 배열 `"consequence": [ { "description": "String", "id": "String", "name": "String", "prescribeAction": "String", "repeatAction": Boolean, "validFor": { "endDateTime": "String", "startDateTime": "String" } ]`
testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence.description	결과에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence.id	측정 결과의 Sys_id 또는 external_id. 데이터 유형: 문자열
testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence.name	결과의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence.prescribeAction	임계치 위반에 대해 수행할 사용자 정의 다릅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence.repeatAction	적용된 결과를 반복할지 여부를 나타내는 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 작업을 반복합니다. • false: 작업을 반복하지 않습니다. 데이터 유형: 부울 기본값: false

testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence.validFor	결과가 유효한 날짜 범위입니다.
	데이터 유형: 객체
	"validFor": {
	"startDateTime": "String",
	"endDateTime ": "String"
	}

testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence.validFor.endDateTime	결과의 확인 종료 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: YYYY-MM-DD 00:00:00. 예: 20
testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence.validFor.startDateTime	결과의 확인 시작 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: YYYY-MM-DD 00:00:00. 예: 20
testMeasureDefinition.thresholdRule.description	임계치 규칙에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
testMeasureDefinition.thresholdRule.id	임계치 규칙의 Sys_id 또는 external_id입 데이터 유형: 문자열 테이블: 임계치 규칙 [sn_st_mgmt_thre external_id 필드
testMeasureDefinition.thresholdRule.name	임계치 규칙의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
testMeasureDefinition.thresholdRule.numberOfAllowedCrossing	결과가 적용되기 전 공차 기간 내에 허용 데이터 유형: 숫자 최댓값: 40
testMeasureDefinition.thresholdRule.thresholdRuleSeverity	임계치 규칙의 심각도 수준입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다.

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	• 높음 • 보통 • 낮음 데이터 유형: 문자열
testMeasureDefinition.unitOfMeasure	서비스 성과를 계산하는 데 사용되는 측정 데이터 유형: 문자열

testMeasureDefinition.validFor	테스트 측정 정의가 유효한 날짜 범위입니
	
	데이터 유형: 문자열
	
	`"validFor": {`
	`"endDateTime": "String",`
	`"startDateTime": "String"`
	`}`

testMeasureDefinition.validFor.endDateTime	테스트 측정 정의의 확인 종료 날짜입니다 데이터 유형: 문자열 형식: YYYY-MM-DD 00:00:00. 예: 20
testMeasureDefinition.validFor.startDateTime	테스트 측정 정의의 유효 시작 날짜입니다 데이터 유형: 문자열 형식: YYYY-MM-DD 00:00:00. 예: 20

유효한대상	테스트 정의가 유효한 날짜 범위입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"validFor": {`
	`"endDateTime": "String",`
	`"startDateTime": "String"`
	`}`

validFor.endDateTime	테스트 정의의 상태가 폐기된 날짜 및 시 데이터 유형: 문자열 형식: YYYY-MM-DD 00:00:00. 예: 20
validFor.startDateTime	테스트 정의의 상태가 게시된 날짜 및 시 데이터 유형: 문자열 형식: YYYY-MM-DD 00:00:00. 예: 20

Example: cURL 요청

이 예제에서는 인스턴스의 모든 테스트 서비스 테스트 정의에 대한 상세 정보를 검색합니다. 이 경우 두 개의 정의가 반환됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
curl --location --request GET
“https://instance.servicenow.com//
api/sn_sprb_mgmt/servicetestmanagement/serviceTestSpecification” \
--user 'username’: ‘password'
```

응답 본문.


```
[
 {
  "description": "Operation, Administration and Maintenance",
  "id": "76a3b160432a02104fefe4511fb8f2ad",
  "name": "OAM Test",
  "validFor": {
   "startDateTime": "",
   "endDateTime": ""
  },
  "testMeasureDefinition": [
   {
    "id": "77b9b964432a02104fefe4511fb8f26e",
    "captureFrequency": "once",
    "captureMethod": "automatic",
    "metricDescription": "This is the Rx signal level",
    "metricName": "Rx Optical Signal Level",
    "name": "Rx Optical Signal Level",
    "unitOfMeasure": "a minute",
    "valueType": "",
    "capturePeriod": "",
    "validFor": {
     "startDateTime": "",
     "endDateTime": ""
    },
    "thresholdRule": [
     {
      "id": "d3e97d64432a02104fefe4511fb8f281",
      "description": "",
      "name": "gponOntAniOpInfoRxOpticalSignalLevel",
      "numberOfAllowedCrossing": "",
      "thresholdRuleSeverity": "",
      "tolerancePeriod": "",
      "conformanceTargetUpper": "0",
      "conformanceComparatorUpper": "less than",
      "conformanceTargetLower": "-50",
      "conformanceComparatorLower": "greater than",
      "consequence": []
     }
    ]
   },
   {
    "id": "878afd64432a02104fefe4511fb8f28d",
    "captureFrequency": "once",
    "captureMethod": "automatic",
    "metricDescription": "This is the Tx signal level",
    "metricName": "TX Optical Signal Level",
    "name": "TX Optical Signal Level",
    "unitOfMeasure": "a minute",
    "valueType": "",
    "capturePeriod": "",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    "validFor": {
     "startDateTime": "",
     "endDateTime": ""
    },
    "thresholdRule": [
     {
      "id": "b3dab5a4432a02104fefe4511fb8f2d3",
      "description": "",
      "name": "gponOntAniOpInfoTxOpticalSignalLevel",
      "numberOfAllowedCrossing": "",
      "thresholdRuleSeverity": "",
      "tolerancePeriod": "",
      "conformanceTargetUpper": "65",
      "conformanceComparatorUpper": "less than",
      "conformanceTargetLower": "-65",
      "conformanceComparatorLower": "greater than",
      "consequence": []
     }
    ]
   }
  ],
  "specCharacteristic": [
   {
    "name": "AccessRequired",
    "description": "AccessRequired",
    "valueType": "yes_no",
    "validFor": {
     "startDatetime": "2024-05-30 09:09:57"
    },
    "characteristicValueSpecification": [
     {
      "value": "Yes",
      "validFor": {
       "startDateTime": "",
       "endDateTime": ""
      }
     },
     {
      "value": "No",
      "validFor": {
       "startDateTime": "",
       "endDateTime": ""
      }
     }
    ]
   }
  ],
  "serviceTestSpecRelationship": [],
  "relatedServiceSpecification": [
   {
    "id": "f559b564432a02104fefe4511fb8f2e0",
    "name": "OAM"
   }
  ]
 },
 {
  "description": "Upstream and Downstream speed ",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
"id": "89d2b920432a02104fefe4511fb8f22e",
"name": "Speed Test",
"validFor": {
  "startDateTime": "2024-05-31",
  "endDateTime": "2024-06-27"
},
"testMeasureDefinition": [
  {
    "id": "1a04f560432a02104fefe4511fb8f2ad",
    "captureFrequency": "once",
    "captureMethod": "automatic",
    "metricDescription": "This is the downstream speed in a service",
    "metricName": "Downstream Speed",
    "name": "Downstream Speed",
    "unitOfMeasure": "a second",
    "valueType": "",
    "capturePeriod": "30 Minutes",
    "validFor": {
      "startDateTime": "2024-05-30 08:49:26",
      "endDateTime": "2024-05-31 08:49:29"
    },
    "thresholdRule": [
      {
        "id": "a754f960432a02104fefe4511fb8f2d0",
        "description": "This speed is greater than the target upper",
        "name": "InternetSpeedValue",
        "numberOfAllowedCrossing": "0",
        "thresholdRuleSeverity": "high",
        "tolerancePeriod": "15 Minutes",
        "conformanceTargetLower": "75",
        "conformanceComparatorLower": "greater than",
        "consequence": [
          {
            "id": "15a4bd60432a02104fefe4511fb8f2b8",
            "prescribeAction": "null",
            "description": "generate a waring report",
            "name": "degradedQualityOfService",
            "repeatAction": "0",
            "validFor": {
              "startDateTime": "2024-05-30 08:51:29",
              "endDateTime": "2024-08-06 08:51:31"
            }
          },
          {
            "id": "e6847d60432a02104fefe4511fb8f2c3",
            "prescribeAction": "null",
            "description": "send a warning to the system",
            "name": "packetdrop",
            "repeatAction": "0",
            "validFor": {
              "startDateTime": "2024-05-30 08:50:53",
              "endDateTime": "2024-08-06 08:50:55"
            }
          }
        ]
      },
      {
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        "id": "cb55b5a0432a02104fefe4511fb8f201",
        "description": "",
        "name": "InternetSpeedValue",
        "numberOfAllowedCrossing": "0",
        "thresholdRuleSeverity": "medium",
        "tolerancePeriod": "",
        "conformanceTargetUpper": "120",
        "conformanceComparatorUpper": "less than",
        "consequence": []
      }
    ]
  },
  {
    "id": "8f987524432a02104fefe4511fb8f2f0",
    "captureFrequency": "once",
    "captureMethod": "automatic",
    "metricDescription": "This is the upstream speed in the service",
    "metricName": "Upstream Speed",
    "name": "Upstream Speed",
    "unitOfMeasure": "a second",
    "valueType": "",
    "capturePeriod": "",
    "validFor": {
      "startDateTime": "",
      "endDateTime": ""
    },
    "thresholdRule": []
  }
],
"specCharacteristic": [
  {
    "name": "restart",
    "description": "restart",
    "valueType": "yes_no",
    "validFor": {
      "startDatetime": "2024-05-30 08:45:49"
    },
    "characteristicValueSpecification": [
      {
        "value": "No",
        "validFor": {
          "startDateTime": "",
          "endDateTime": ""
        }
      },
      {
        "value": "Yes",
        "validFor": {
          "startDateTime": "",
          "endDateTime": ""
        }
      }
    ]
  }
],
"serviceTestSpecRelationship": [
  {
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      "id": "76a3b160432a02104fefe4511fb8f2ad",
      "name": "OAM Test",
      "relationshipType": ""
    }
   ],
   "relatedServiceSpecification": [
    {
      "id": "aeddcd1fb7d69910ff00f203ae11a990",
      "name": "Home Internet"
    }
   ]
  }
]
```


서비스 테스트 관리 개방형 **API - GET /sn_sprb_mgmt/servicetestmanagement/serviceTestSpecification/{id}**

서비스 테스트 정의 엔터티를 조회합니다.

URL 형식

기본 URL: /api/sn_sprb_mgmt/servicetestmanagement/serviceTestSpecification/{id}

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
id	검색할 서비스 테스트 정의의 Sys_id 또는 external_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 서비스 테스트 정의 [sn_st_mgmt_test_definition]

쿼리 매개변수

이름	설명
필드	응답에서 반환할 필드 목록입니다. 잘못된 필드는 무시됩니다. 이 매개변수를 사용하지 않으면 모든 필드가 반환됩니다. 서비스 테스트 정의 〔sn_st_mgmt_test_definition〕 테이블에 있습니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 설명 • ID • 이름 • relatedServiceSpecification • serviceTestSpecRelationship • 사양 특성 • testMeasureDefinition • 유효한대상

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
state	테스트의 현재 상태를 기준으로 테스트 정의를 필터링합니다. 지정된 상태의 테스트 정의만 응답에 반환됩니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 보관됨 • 초안 • 게시됨 • 폐기됨 데이터 유형: 문자열

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
컨텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

상태 코드	설명
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
404	찾을 수 없습니다. 요청한 항목을 찾을 수 없습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON** 또는 **XML)**

이름	설명
설명	서비스 테스트 정의에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
ID	서비스 테스트 정의의 Sys_id 또는 extern 데이터 유형: 문자열 테이블: 서비스 테스트 정의 [sn_st_mgr
이름	필수 서비스 테스트 정의의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
relatedServiceSpecification	필수 테스트 정의의 서비스 사양입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"relatedServiceSpecification": [ { "id": "String", "name": "String" } ]`
relatedServiceSpecification.id	서비스 사양의 Sys_id 또는 external_id입 데이터 유형: 문자열 테이블: 사양 [sn_prd_pm_specificatio 필드
relatedServiceSpecification.name	서비스 사양의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
serviceTestSpecRelationship	관련 서비스 테스트 정의입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"serviceTestSpecRelationship": [ { "id": "String", "name": "String", "relationshipType": "String"`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	<pre>}
	]</pre>

serviceTestSpecRelationship.id	관련 서비스 테스트 정의의 Sys_id 또는 e 데이터 유형: 문자열 테이블: 테스트 정의 [sn_st_mgmt_test
serviceTestSpecRelationship.name	관련 테스트 정의의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
serviceTestSpecRelationship.relationshipType	관계의 유형입니다. 허용되는 값: • 종속성 • 독점 • 치환 데이터 유형: 문자열

사양 특성	테스트 정의의 특성입니다.
	데이터 유형: 객체 배열
	<pre>"specCharacteristic": [
	{
	"characteristicValueSpecification": [
	"description": "String",
	"name": "String",
	"validFor": {Object},
	"valueType": "String"
	}
	]</pre>

specCharacteristic.characteristicValueSpecification	특성의 가능한 값입니다.
	데이터 유형: 객체 배열
	<pre>"characteristicValueSpecification": [
	{
	"value": "String"
	}
	]</pre>

specCharacteristic.characteristicValueSpecification.value	특성의 값입니다. 데이터 유형: 문자열
specCharacteristic.description	특성에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
specCharacteristic.name	특성의 이름입니다.

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
specCharacteristic.validFor	특성이 유효한 날짜 범위입니다. 데이터 유형: 객체 `"validFor": { "endDateTime": "String", "startDateTime": "String" }`
specCharacteristic.validFor.endDateTime	특성의 종료 날짜입니다. 형식: YYYY-MM-DD 00:00:00. 예: 20 데이터 유형: 문자열
specCharacteristic.validFor.startDateTime	특성의 시작 날짜입니다. 형식: YYYY-MM-DD 00:00:00. 예: 20 데이터 유형: 문자열
specCharacteristic.valueType	특성 값의 유형입니다. • 선택 • 날짜 • 날짜/시간 • 기간 • 이메일 • 레이블 • 단일 라인 테스트 • 예/아니요 데이터 유형: 문자열
testMeasureDefinition	이 서비스 테스트 정의에 대한 테스트 측 테스트에 대한 테스트 측정 정의 문서 데이터 유형: 객체 배열 `"testMeasureDefinition": [ { "captureFrequency": "String", "captureMethod": "String", "capturePeriod": {Object}, "id": "String", "metricDescription": "String", "metricName": "String", "name": "String", "unitOfMeasure": "String", "thresholdRule": [Array],`

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	<pre>"validFor": {Object},
	"valueType": "String"
	}
	]</pre>

testMeasureDefinition.captureFrequency	메트릭을 캡처하는 빈도입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 매일 • 월별 • 없음 • 한 번 • 주별 데이터 유형: 문자열
testMeasureDefinition.captureMethod	메트릭을 캡처하는 데 사용되는 방법입니 유효한 값은 다음과 같습니다. • automatic: 메트릭을 자동으로 캡처합 • 수동: 메트릭을 수동으로 캡처합니다. • none: 메트릭을 캡처하지 않습니다. 데이터 유형: 문자열

testMeasureDefinition.capturePeriod	메트릭 캡처 기간 또는 기간입니다.
	데이터 유형: 객체
	<pre>"capturePeriod": {
	"amount": Number,
	"units": "String"
	}</pre>

testMeasureDefinition.capturePeriod.amount	캡처 기간 수입니다. 데이터 유형: 숫자
testMeasureDefinition.capturePeriod.units	기간의 단위입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 일 • 시간 • 분 • 초 데이터 유형: 문자열
testMeasureDefinition.id	테스트 측정 정의의 Sys_id 또는 external

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열 테이블: 테스트 측정 정의 테이블 [sn_st
testMeasureDefinition.metricDescription	메트릭에 대한 간단한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
testMeasureDefinition.metricName	테스트 측정값의 메트릭 사용자 정의 이름 데이터 유형: 문자열
testMeasureDefinition.name	테스트 측정 정의의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열

testMeasureDefinition.thresholdRule	테스트 측정 정의에서 임계치를 초과(또는
	적용하기 전에 달성할 조건을 정의하는 규
	측정 정의에 대한 임계치 규칙 정의 문
	데이터 유형: 객체 배열
	{
	"thresholdRule": {
	"consequence": [Array],
	"conformanceComparatorExact": Bo
	"conformanceComparatorLower": "
	"conformanceComparatorUpper": "
	"conformanceTargetExact": "String"
	"conformanceTargetLower": "String
	"conformanceTargetUpper": "String
	"consequence": [Array],
	"description": "String",
	"id": "String",
	"name": "String",
	"numberOfAllowedCrossing": Numb
	"thresholdRuleSeverity": "String",
	"tolerancePeriod": {Object}
	}
	}

testMeasureDefinition.thresholdRule.conformanceComparatorExact	값이 에 대해 *testMeasureDefinition.threshol* 값과 동일한지 여부를 나타내는 플래그입 *testMeasureDefinition.threshol* 필수입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 값이 의 값과 *conformanceTar* • false: 값이 동일하지 *conformanceTa* 데이터 유형: 부울 기본값: false

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
testMeasureDefinition.thresholdRule.conformanceComparatorLower	값이 임계치 아래로 떨어지는지 확인하는 유효한 값은 다음과 같습니다. • 보다 큼 • 보다 크거나 같음 데이터 유형: 문자열
testMeasureDefinition.thresholdRule.conformanceComparatorUpper	값이 임계치를 초과하는지 확인하는 연산 유효한 값은 다음과 같습니다. • 보다 작음 • 보다 작거나 같음 데이터 유형: 문자열
testMeasureDefinition.thresholdRule.conformanceTargetExact	true로 설정된 경우 *conformanceCompa* *conformanceComparatorExact* true 값과 일치합니다.*conformanceTarget* 데이터 유형: 숫자
testMeasureDefinition.thresholdRule.conformanceTargetLower	테스트 측정 결과를 비교하기 위한 하한 데이터 유형: 숫자
testMeasureDefinition.thresholdRule.conformanceTargetUpper	테스트 측정 결과를 비교하기 위한 상한 데이터 유형: 숫자
testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence	임계치 규칙이 초과될 때 수행할 작업(규 내용은 임계치 규칙에 대한 측정 결과 정 데이터 유형: 객체 배열 `"consequence": [ { "description": "String", "id": "String", "name": "String", "prescribeAction": "String", "repeatAction": Boolean, "validFor": { "endDateTime": "String", "startDateTime": "String" } ]`
testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence.description	결과에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence.id	측정 결과의 Sys_id 또는 external_id.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence.name	결과의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence.prescribeAction	임계치 위반에 대해 수행할 사용자 정의 다릅니다. 데이터 유형: 문자열
testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence.repeatAction	적용된 결과를 반복할지 여부를 나타내는 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 작업을 반복합니다. • false: 작업을 반복하지 않습니다. 데이터 유형: 부울 기본값: false
testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence.validFor	결과가 유효한 날짜 범위입니다. 데이터 유형: 객체 `"validFor": { "startDateTime": "String", "endDateTime ": "String" }`
testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence.validFor.endDateTime	결과의 확인 종료 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: YYYY-MM-DD 00:00:00. 예: 20
testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence.validFor.startDateTime	결과의 확인 시작 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: YYYY-MM-DD 00:00:00. 예: 20
testMeasureDefinition.thresholdRule.description	임계치 규칙에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
testMeasureDefinition.thresholdRule.id	임계치 규칙의 Sys_id 또는 external_id입 데이터 유형: 문자열 테이블: 임계치 규칙 [sn_st_mgmt_thre external_id 필드
testMeasureDefinition.thresholdRule.name	임계치 규칙의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
testMeasureDefinition.thresholdRule.numberOfAllowedCrossing	결과가 적용되기 전 공차 기간 내에 허용 데이터 유형: 숫자 최댓값: 40
testMeasureDefinition.thresholdRule.thresholdRuleSeverity	임계치 규칙의 심각도 수준입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 높음 • 보통 • 낮음 데이터 유형: 문자열
testMeasureDefinition.unitOfMeasure	서비스 성과를 계산하는 데 사용되는 측정 데이터 유형: 문자열
testMeasureDefinition.validFor	테스트 측정 정의가 유효한 날짜 범위입니 데이터 유형: 문자열 `"validFor": { "endDateTime": "String", "startDateTime": "String" }`
testMeasureDefinition.validFor.endDateTime	테스트 측정 정의의 확인 종료 날짜입니다 데이터 유형: 문자열 형식: YYYY-MM-DD 00:00:00. 예: 20
testMeasureDefinition.validFor.startDateTime	테스트 측정 정의의 유효 시작 날짜입니다 데이터 유형: 문자열 형식: YYYY-MM-DD 00:00:00. 예: 20
유효한대상	테스트 정의가 유효한 날짜 범위입니다. 데이터 유형: 객체 `"validFor": { "endDateTime": "String", "startDateTime": "String" }`
validFor.endDateTime	테스트 정의의 상태가 폐기된 날짜 및 시 데이터 유형: 문자열 형식: YYYY-MM-DD 00:00:00. 예: 20
validFor.startDateTime	테스트 정의의 상태가 게시된 날짜 및 시

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열 형식: YYYY-MM-DD 00:00:00. 예: 20

Example: cURL 요청

이 예에서는 지정된 ID를 사용하여 서비스 테스트 정의의 상세 정보를 검색합니다.

```
curl --location --request GET
 "https:/instance.servicenow.com/api/sn_sprb_mgmt/servicetestmanagement/serviceTestSpec
ification/89d2b920432a02104fefe4511fb8f22e" \
--user 'username': ‘password'
```

응답 본문.


```
{
 "description": "Upstream and Downstream speed ",
 "id": "89d2b920432a02104fefe4511fb8f22e",
 "name": "Speed Test",
 "validFor": {
  "startDateTime": "2024-05-31",
  "endDateTime": "2024-06-27"
 },
 "testMeasureDefinition": [
  {
   "id": "1a04f560432a02104fefe4511fb8f2ad",
   "captureFrequency": "once",
   "captureMethod": "automatic",
   "metricDescription": "This is the downstream speed in a service",
   "metricName": "Downstream Speed",
   "name": "Downstream Speed",
   "unitOfMeasure": "a second",
   "valueType": "",
   "capturePeriod": "30 Minutes",
   "validFor": {
    "startDateTime": "2024-05-30 08:49:26",
    "endDateTime": "2024-05-31 08:49:29"
   },
   "thresholdRule": [
    {
     "id": "a754f960432a02104fefe4511fb8f2d0",
     "description": "This speed is greater than the target upper",
     "name": "InternetSpeedValue",
     "numberOfAllowedCrossing": "0",
     "thresholdRuleSeverity": "high",
     "tolerancePeriod": "15 Minutes",
     "conformanceTargetLower": "75",
     "conformanceComparatorLower": "greater than",
     "consequence": [
      {
       "id": "15a4bd60432a02104fefe4511fb8f2b8",
       "prescribeAction": "null",
       "description": "generate a waring report",
       "name": "degradedQualityOfService",
       "repeatAction": "0",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
          "validFor": {
            "startDateTime": "2024-05-30 08:51:29",
            "endDateTime": "2024-08-06 08:51:31"
          }
        },
        {
          "id": "e6847d60432a02104fefe4511fb8f2c3",
          "prescribeAction": "null",
          "description": "send a warning to the system",
          "name": "packetdrop",
          "repeatAction": "0",
          "validFor": {
            "startDateTime": "2024-05-30 08:50:53",
            "endDateTime": "2024-08-06 08:50:55"
          }
        }
      ]
    },
    {
      "id": "cb55b5a0432a02104fefe4511fb8f201",
      "description": "",
      "name": "InternetSpeedValue",
      "numberOfAllowedCrossing": "0",
      "thresholdRuleSeverity": "medium",
      "tolerancePeriod": "",
      "conformanceTargetUpper": "120",
      "conformanceComparatorUpper": "less than",
      "consequence": []
    }
  ]
 }
],
"specCharacteristic": [
 {
  "name": "restart",
  "description": "restart",
  "valueType": "yes_no",
  "validFor": {
   "startDatetime": "2024-05-30 08:45:49"
  },
  "characteristicValueSpecification": [
   {
    "value": "No",
    "validFor": {
     "startDateTime": "",
     "endDateTime": ""
    }
   },
   {
    "value": "Yes",
    "validFor": {
     "startDateTime": "",
     "endDateTime": ""
    }
   }
  ]
 }
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
 ],
 "serviceTestSpecRelationship": [
  {
   "id": "76a3b160432a02104fefe4511fb8f2ad",
   "name": "OAM Test",
   "relationshipType": ""
  }
 ],
 "relatedServiceSpecification": [
  {
   "id": "aeddcd1fb7d69910ff00f203ae11a990",
   "name": "Home Internet"
  }
 ]
}
```

서비스 테스트 관리 **Open API - PATCH /sn_sprb_mgmt/servicetestmanagement/serviceTest/{id}**

서비스 테스트 엔터티를 업데이트합니다.

URL 형식

기본 URL: /api/sn_sprb_mgmt/servicetestmanagement/serviceTest/{id}

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
id	검색할 서비스 테스트의 Sys_id 또는 external_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 서비스 테스트 [sn_st_mgmt_test]

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
특성	관련 서비스 테스트의 특성을 설명하는 목록입니다. 테스트 정의 특성에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 데이터 유형: 객체 배열 `"characteristic": [ { "id": "String", "name": "String",`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명

	<pre>"value": "String",
	"valueType": "String"
	}
	]</pre>

characteristic.id	특성의 Sys_id 또는 external_id. 해당 기록에 대한 external_id 있으면 응답은 external_id 반환하고, 그렇지 않으면 sys_id 반환합니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 특성 [sn_prd_pm_characteristic]
characteristic.name	특성의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
특성.값	서비스 테스트와 관련된 특성 옵션입니다. 특성은 고객 인스턴스에 따라 다릅니다. 데이터 유형: 문자열
characteristic.valueType	특성 값의 유형입니다. • 선택 • 날짜 • 날짜/시간 • 기간 • 이메일 • 레이블 • 단일 라인 테스트 • 예/아니요 데이터 유형: 문자열
설명	서비스 테스트에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
endDateTime	서비스 테스트의 종료 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: YYYY-MM-DD 00:00:00. 예: 2025-01-31 09:35:43.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
모드	서비스 테스트가 실행 중인 모드입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • ONDEMAND: 서비스 테스트를 수동으로 트리거합니다. • 사전 예방적: 서비스 테스트를 자동으로 트리거합니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: ONDEMAND
이름	필수 서비스 테스트의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열

관련 서비스	필수 서비스 테스트와 연결된 테스트 정의입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"relatedService": {`
	`"href": "String",`
	`"id": "String",`
	`"name": "String"`
	`}`

relatedService.href	관련 서비스에 대한 하이퍼링크 참조입니다. 데이터 유형: 문자열
relatedService.id	제품 인벤토리의 Sys_id 또는 external_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 제품 인벤토리 [sn_prd_invt_product_inventory] 테이블의 sys_id 또는 external_id 필드
startDateTime	서비스 테스트의 시작 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: YYYY-MM-DD 00:00:00. 예: 2025-01-31 09:35:43.
상태	서비스 테스트 상태를 설정합니다. 유효한 값은 다음과 같습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
	• 확인됨 • 취소됨 • 완료됨 • 실패 • inProgress • 보류 중 • 거부됨 데이터 유형: 문자열

testMeasure	제품, 서비스 또는 자원 테스트의 특정 측면(예: 손실된 패킷 또는 연결 상태)을 측정합니다.
	
	데이터 유형: 객체 배열
	
	"testMeasure": [
	{
	"accuracy": "String",
	"captureDateTime": "String",
	"captureMethod": "String",
	"id": "String",
	"metricDescription": "String",
	"metricName": "String",
	"ruleViolation": [Array],
	"unitOfMeasure": "String",
	"value": {Object}
	}
	]

testMeasure.accuracy	관련 메트릭에 대해 캡처된 테스트 측정 정확도를 나타내는 부동 소수점 값입니다. 데이터 유형: 숫자 최댓값: 40
testMeasure.captureDateTime	메트릭이 캡처된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: YYYY-MM-DD 00:00:00. 예: 2025-01-31 09:35:43.
testMeasure.id	테스트 측정의 Sys_id 또는 external_id입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
	테이블: 테스트 측정 테이블 [sn_st_mgmt_test_measure] 테이블의 sys_id 또는 external_id 필드
testMeasure.Measure.captureMethod	메트릭을 캡처하는 데 사용되는 방법입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • automatic: 메트릭을 자동으로 캡처합니다. • 수동: 메트릭을 수동으로 캡처합니다. • none: 메트릭을 캡처하지 않습니다. 데이터 유형: 문자열
testMeasure.metricDescription	메트릭에 대한 간단한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
testMeasure.metricName	테스트 측정 메트릭의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열

testMeasure.ruleViolation	임계치 규칙 정의의 규칙과 규칙 위반 시 결과를 정의하기 위한 객체입니다.
	
	데이터 유형: 객체 배열
	
	"ruleViolation"[
	{
	appliedConsequence: [Array],
	conformanceTargetUpper: Number,
	conformanceComparatorUpper: "String",
	description: "String",
	id: "String",
	name: "String",
	numberOfAllowedCrossing: Number,
	thresholdRuleSeverity: "String",
	tolerancePeriod: "String"
	}
	]

testMeasure.ruleViolation.tolerancePeriod.amount	결과를 적용하기 전까지의 기간 수 데이터 유형: 숫자
testMeasure.ruleViolation.appliedConsequence	임계치 규칙이 초과될 때 수행할 작업(규정된 작업 또는 알림)입니다. 데이터 유형: 객체 배열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명

	"appliedConsequence": [
	{
	"appliedAction": "String",
	"description": "String",
	"id": "String",
	"name": "String",
	"repeatAction": Boolean
	}
	]

testMeasure.ruleViolation.appliedConsequence.appliedAction	임계치 규칙을 위반할 경우 수행할 작업입니다. 예를 들어 경고를 보내거나 보고서를 생성합니다. 적용된 작업은 인스턴스마다 다를 수 있습니다. 데이터 유형: 문자열
testMeasure.ruleViolation.appliedConsequence.description	적용된 결과에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
testMeasure.ruleViolation.appliedConsequence.id	적용된 결과의 Sys_id 또는 external_id입니다. 데이터 유형: 문자열
testMeasure.ruleViolation.appliedConsequence.name	적용된 결과의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
testMeasure.ruleViolation.appliedConsequence.repeatAction	두 번째 위반이 발생할 때 결과를 반복할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 작업을 반복합니다. • false: 작업을 반복하지 않습니다. 데이터 유형: 부울 기본값: false
testMeasure.ruleViolation.conformanceComporatorExact	값이 동일한지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 값이 동일합니다. • false: 값이 동일하지 않습니다. 데이터 유형: 부울 기본값: false

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
testMeasure.ruleViolation.conformanceComporatorLower	값이 임계치 아래로 떨어지는지 검사하는 연산자입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 보다 큼 • 보다 크거나 같음 데이터 유형: 문자열
testMeasure.ruleViolation.conformanceComporatorUpper	값이 임계치를 초과하는지 확인하는 연산자입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 보다 작음 • 보다 작거나 같음 데이터 유형: 문자열
testMeasure.ruleViolation.conformanceTargetExact	true로 설정된 경우 *conformanceComparatorExact* 필요합니다. 값이 *conformanceComparatorExact* true로 설정된 경우 해당 값은 에 정의된 값과 일치합니다.*conformanceTargetExact* 데이터 유형: 숫자
testMeasure.ruleViolation.conformanceTargetLower	테스트 측정 결과를 비교하기 위한 하한 임계치 값입니다. 임계치를 초과했는지 또는 더 이상 초과하지 않는지 확인합니다. 데이터 유형: 숫자
testMeasure.ruleViolation.conformanceTargetUpper	테스트 측정 결과를 비교하기 위한 상한 임계치 값입니다. 임계치를 초과했는지 또는 더 이상 초과하지 않는지 확인합니다. 데이터 유형: 숫자
testMeasure.ruleViolation.description	임계치 규칙에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
testMeasure.ruleViolation.id	임계치 규칙 위반의 Sys_id 또는 external_id입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
	표: 임계치 규칙 위반 [sn_st_mgmt_threshold_rule_violation]
testMeasure.ruleViolation.name	임계치 규칙의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
testMeasure.ruleViolation.numberOfAllowedCrossing	결과가 적용되기 전 공차 기간 내에 허용되는 최대 교차입니다. 데이터 유형: 숫자 최댓값: 40
testMeasure.ruleViolation.thresholdRuleSeverity	임계치 규칙의 심각도입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 높음 • 보통 • 낮음 데이터 유형: 문자열

testMeasure.ruleViolation.tolerancePeriod	즉각적인 결과나 작업을 트리거하지 않고 교차 발생이 활성화되는 지정된 시간 간격입니다.
	
	날짜 유형: 개체
	
	`"tolerancePeriod": {`
	`"amount": Number,`
	`"units": "String"`
	`}`

testMeasure.ruleViolation.tolerancePeriod.units	기간의 단위입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 일 • 시간 • 분 • 초 데이터 유형: 문자열
testMeasure.unitOfMeasure	테스트 측정값의 일치 목표 값에 대한 측정 단위입니다. 데이터 유형: 문자열
testMeasure.value	테스트 측정값의 값입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
	데이터 유형: 객체 `"value": { "id": "String", "name": "String", "valueType": "String", "value": "String }`
testMeasure.value.id	테스트 측정값의 ID입니다. 데이터 유형: 문자열
testMeasure.value.name	테스트 측정 값의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
testMeasure.value.value	테스트 측정값의 값입니다. 데이터 유형: 문자열
testMeasure.value.valueType	숫자, 텍스트 등과 같은 테스트 측정 값의 유형입니다. 데이터 유형: 문자열
테스트 사양	필수 이 테스트와 연결된 테스트 정의입니다. 데이터 유형: 객체 `"testSpecification": { "href": "String", "id": "String" }`
testSpecification.href	서비스 테스트 정의에 대한 하이퍼링크 참조입니다. 데이터 유형: 문자열
testSpecification.id	서비스 테스트 정의의 Sys_id 또는 external_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 서비스 테스트 정의 [sn_st_mgmt_test_definition] 테이블의 sys_id 또는 external_id 필드
유효한대상	서비스 테스트가 유효한 날짜 범위입니다. 데이터 유형: 객체

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명

	"validFor": {
	"endDateTime ": "String",
	"startDateTime": "String"
	}

validFor.endDateTime	서비스 테스트의 확인 종료 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: YYYY-MM-DD 00:00:00. 예: 2025-01-31 09:35:43.
validFor.startDateTime	서비스 테스트의 유효 시작 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: YYYY-MM-DD 00:00:00. 예: 2025-01-31 09:35:43.

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
404	찾을 수 없습니다. 요청한 항목을 찾을 수 없습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 본문 매개변수(JSON 또는 XML)

이름	설명
특성	관련 서비스 테스트의 특성을 설명하는 목록입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"characteristic": [ { "id": "String", "name": "String", "value": "String", "valueType": "String" } ]`
characteristic.id	특성의 Sys_id 또는 external_id. 해당 기록에 대한 external_id 있으면 응답은 external_id 반환하고, 그렇지 않으면 sys_id 반환합니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 특성 [sn_prd_pm_characteristic]
characteristic.name	특성의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
특성.값	서비스 테스트와 관련된 특성 옵션입니다. 특성은 고객 인스턴스에 따라 다릅니다. 데이터 유형: 문자열
characteristic.valueType	특성 값의 유형입니다. • 선택 • 날짜 • 날짜/시간 • 기간 • 이메일 • 레이블 • 단일 라인 테스트 • 예/아니요 데이터 유형: 문자열
설명	서비스 테스트에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
ID	서비스 테스트 정의의 Sys_id 또는 external_id입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열 테이블: 서비스 테스트 [sn_st_mgmt_test]
이름	서비스 테스트의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열

관련 서비스	이 테스트에 관련된 테스트 정의입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"relatedService": {`
	`  "href": "string",`
	`  "id": "String",`
	`  "name": "String"`
	`}`

relatedService.id	제품 인벤토리의 Sys_id 또는 external_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 제품 인벤토리 [sn_prd_invt_product_inventory]
relatedService.name	제품 인벤토리의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열

testMeasure	제품, 서비스 또는 자원 테스트의 특정 측면(예: 손실된 패킷 또는 연결 상태)을 측정합니다.
	
	데이터 유형: 객체 배열
	
	`"testMeasureDefinition": [`
	`{`
	`  "accuracy": "String",`
	`  "captureDateTime": "String",`
	`  "captureMethod": "String",`
	`  "id": "String",`
	`  "metricDescription": "String",`
	`  "metricName": "String",`
	`  "ruleViolation": [Array]`
	`  "unitOfMeasure": "String",`
	`  "value": {Object}`
	`}`
	`]`

testMeasure.accuracy	관련 메트릭에 대해 캡처된 테스트 측정 정확도를 나타내는 부동 소수점 값입니다. 데이터 유형: 숫자 최댓값: 40
testMeasure.captureDateTime	메트릭이 캡처된 날짜 및 시간입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열 형식: YYYY-MM-DD 00:00:00. 예: 2025-01-31 09:35:43.
testMeasure.captureMethod	메트릭을 캡처하는 데 사용되는 방법입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • automatic: 메트릭을 자동으로 캡처합니다. • 수동: 메트릭을 수동으로 캡처합니다. • none: 메트릭을 캡처하지 않습니다. 데이터 유형: 문자열
testMeasure.id	테스트 측정값의 Sys_id 또는 external_id입니다. 데이터 유형: 문자열 표: 테스트 측정 [sn_st_mgmt_test_measure]
testMeasure.metricDescription	메트릭에 대한 간단한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
testMeasure.metricName	테스트 측정값의 메트릭 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
testMeasure.ruleViolation	임계치 규칙 정의의 규칙과 규칙 위반 시 결과를 정의하기 위한 객체입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"RuleViolation": [{ "appliedConsequence": [Array], "conformanceComparatorExact": Boolean, "conformanceComparatorLower": "String", "conformanceComparatorUpper": "String", "conformanceTargetExact": "String", "conformanceTargetLower": "String", "conformanceTargetUpper": "String", "description": "String", "id": "String", "name": "String", "numberOfAllowedCrossing": Number, "thresholdRuleSeverity": "String", "tolerancePeriod": {Object} }]`
testMeasure.ruleViolation.appliedConsequence	임계치 규칙이 위반될 때 수행할 작업(규정된 작업 또는 알림)입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	데이터 유형: 객체 배열
	<pre>"appliedConsequence": [
	{
	"appliedAction": "String",
	"description": "String",
	"id": "String",
	"name": "String",
	"repeatAction": Boolean
	}
	]</pre>

testMeasure.ruleViolation.appliedConsequence.appliedAction	이 규칙을 위반할 경우 수행할 작업입니다. 예를 들어 경고를 보내거나 보고서를 생성합니다. 적용된 작업은 인스턴스마다 다를 수 있습니다. 데이터 유형: 문자열
testMeasure.ruleViolation.appliedConsequence.repeatAction	적용된 작업을 반복할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 작업을 반복합니다. • false: 작업을 반복하지 않습니다. 데이터 유형: 부울 기본값: false
testMeasure.ruleViolation.appliedConsequence.description	적용된 결과에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
testMeasure.ruleViolation.appliedConsequence.id	적용된 결과의 Sys_id 또는 external_id입니다. 데이터 유형: 문자열
testMeasure.ruleViolation.appliedConsequence.name	적용된 결과의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
testMeasure.ruleViolation.conformanceComparatorExact	값이 값과 *conformanceTargetExact*동일한지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 값이 동일합니다. • false: 값이 동일하지 않습니다. 데이터 유형: 부울 기본값: false

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
testMeasure.ruleViolation.conformanceComparatorLower	값이 임계치 아래로 떨어지는지 확인하는 연산자입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 보다 큼 • 다음과 같음 데이터 유형: 문자열
testMeasure.ruleViolation.conformanceComparatorUpper	값이 임계치를 초과하는지 확인하는 연산자입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 다음과 같음 • 다음보다 작음 데이터 유형: 문자열
testMeasure.ruleViolation.conformanceTargetExact	true로 설정된 경우 *conformanceComparatorExact* 필요합니다. 값이 *conformanceComparatorExact* true로 설정된 경우 해당 값은 에 정의된 값과 일치합니다.*conformanceTargetExact* 데이터 유형: 숫자
testMeasure.ruleViolation.conformanceTargetLower	테스트 측정 결과를 비교하기 위한 하한 임계치 값입니다. 임계치를 초과했는지 또는 더 이상 초과하지 않는지 확인합니다. 데이터 유형: 숫자
testMeasure.ruleViolation.conformanceTargetUpper	테스트 측정 결과를 비교하기 위한 상한 임계치 값입니다. 임계치를 초과했는지 또는 더 이상 초과하지 않는지 확인합니다. 데이터 유형: 숫자
testMeasure.ruleViolation.description	임계치 규칙 위반에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
testMeasure.ruleViolation.id	임계치 규칙 위반의 Sys_id 또는 external_id입니다. 데이터 유형: 문자열 표: 임계치 규칙 위반 [sn_st_mgmt_threshold_rule_violation]
testMeasure.ruleViolation.numberOfAllowedCrossing	경과가 적용되기 전 공차 기간 내에 허용되는 최대 교차입니다. 데이터 유형: 숫자

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	최대: 40
testMeasure.ruleViolation.thresholdRuleSeverity	임계치 규칙의 심각도입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 높음 • 낮음 • 보통 데이터 유형: 문자열
testMeasure.ruleViolation.tolerancePeriod	결과가 시작되기 전에 허용된 교차가 발생할 수 있는 기간 또는 시간 간격입니다. 날짜 유형: 개체 `"tolerancePeriod": { "amount": Number, "units": "String" }`
testMeasure.ruleViolation.tolerancePeriod.amount	기간의 숫자입니다. 데이터 유형: 숫자
testMeasure.ruleViolation.tolerancePeriod.units	기간의 단위입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 일 • 시간 • 분 • 초 데이터 유형: 문자열
testMeasure.unitOfMeasure	서비스 성과를 계산하는 데 사용되는 측정 가능한 시간 값(일, 분, 초)입니다. 데이터 유형: 문자열
testMeasure.value	테스트의 메트릭 값입니다. 데이터 유형: 객체 `"value": { "id": "String", "name": "String", "valueType": "String", "value": "String" }`
testMeasure.value.id	테스트의 메트릭 값 ID입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
testMeasure.value.name	테스트의 메트릭 값 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
testMeasure.value.value	테스트의 메트릭 값입니다. 데이터 유형: 문자열
testMeasure.value.valueType	숫자, 텍스트 등과 같은 테스트 측정 값의 유형입니다. 데이터 유형: 문자열

테스트 사양	이 테스트에 관련된 테스트 정의입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"testSpecification": {`
	`"href": "String",`
	`"id": "String"`
	`}`

testSpecification.href	서비스 테스트 정의에 대한 하이퍼링크 참조입니다. 데이터 유형: 문자열
testSpecification.id	서비스 테스트 정의의 Sys_id 또는 external_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 서비스 테스트 정의 [sn_st_mgmt_test_definition]

유효한대상	서비스 테스트가 유효한 날짜 범위입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"validFor": {`
	`"endDateTime": "String",`
	`"startDateTime": "String"`
	`}`

validFor.endDateTime	서비스 테스트의 종료 날짜 및 타임스탬프입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: YYYY-MM-DD 00:00:00. 예: 2025-01-31 09:35:43.
validFor.startDateTime	서비스 테스트의 시작 날짜 및 타임스탬프입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열 형식: YYYY-MM-DD 00:00:00. 예: 2025-01-31 09:35:43.

Example: cURL 요청

다음 예제에서는 요청 본문에 제공된 세부 정보에 따라 지정된 서비스 테스트 엔터티를 업데이트합니다.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_sprb_mgmt/servicetestmanagement/serviceTest/2b406ec043b202104fefe4511fb8f211" \
--request PATCH \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
--data {
  "description": "Service test description",
  "endDateTime": "2025-01-31 15:05:43",
  "mode": "proactive",
  "name": "Speed Test TR0001002",
  "startDateTime": "2024-06-05 09:07:10",
  "validFor": {
    "startDateTime": "",
    "endDateTime": ""
  },
  "relatedService": {
    "id": "fa6d13f45b5620102dff5e92dc81c77f",
    "name": "Internet_VPLS_PI0000011"
  },
  "testSpecification": {
    "href":
 "/api/sn_sprb_mgmt/servicetestmanagement/serviceTestSpecification/76a3b160432a02104fefe4511fb8f2ad",
    "id": "76a3b160432a02104fefe4511fb8f2ad"
  },
  "characteristic": [
    {
      "id": "e7ef960443f202104fefe4511fb8f224",
      "name": "AccessRequired",
      "valueType": "yes_no",
      "value": "No"
    }
  ],
  "testMeasure": [
    {
      "id": "61d1382e3be28210d140068aa4e45a2e",
      "accuracy": "0.0001",
      "captureDateTime": "",
      "captureMethod": "automatic",
      "metricDescription": "",
      "metricName": "Flow speed",
      "unitOfMeasure": "A second",
      "value": "3000",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    "ruleViolation": [
     {
      "id": "61d1382e3be28210d140068aa4e45a2f",
      "description": "This speed is greater than the target",
      "name": "tooMuchTraffic",
      "numberOfAllowedCrossing": "0",
      "thresholdRuleSeverity": "high",
      "tolerancePeriod": "",
      "conformanceTargetLower": "2500",
      "conformanceComparatorLower": "greater than",
      "appliedConsequence": [
       {
        "id": "65d1382e3be28210d140068aa4e45a31",
        "appliedAction": "sendWarning",
        "description": "send a warning to the system",
        "name": "sendWarning",
        "repeatAction": "0"
       }
      ]
     }
    ]
   }
  ]
}
```


응답은 지정된 테스트 서비스에서 수정된 정보를 반환하여 성공적인 업데이트를 표시합니다.


```
{
 "description": "Service test description",
 "endDateTime": "2025-01-31 15:05:43",
 "mode": "proactive",
 "name": "Speed Test TR0001002",
 "startDateTime": "2024-06-05 09:07:10",
 "validFor": {
  "startDateTime": "",
  "endDateTime": ""
 },
 "relatedService": {
  "id": "fa6d13f45b5620102dff5e92dc81c77f",
  "name": "Internet_VPLS_PI0000011"
 },
 "testSpecification": {
  "href":
"/api/sn_sprb_mgmt/servicetestmanagement/serviceTestSpecification/76a3b160432a02104fefe4511fb8f2ad",
  "id": "76a3b160432a02104fefe4511fb8f2ad"
 },
 "characteristic": [
  {
   "id": "e7ef960443f202104fefe4511fb8f224",
   "name": "AccessRequired",
   "valueType": "yes_no",
   "value": "yes"
  }
 ],
 "testMeasure": [
  {
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    "id": "61d1382e3be28210d140068aa4e45a2e",
    "accuracy": "0.0001",
    "captureDateTime": "",
    "captureMethod": "automatic",
    "metricDescription": "",
    "metricName": "Flow speed",
    "unitOfMeasure": "A second",
    "value": "3000",
    "ruleViolation": [
     {
      "id": "61d1382e3be28210d140068aa4e45a2f",
      "description": "This speed is greater than the target",
      "name": "tooMuchTraffic",
      "numberOfAllowedCrossing": "0",
      "thresholdRuleSeverity": "high",
      "tolerancePeriod": "",
      "conformanceTargetLower": "2500",
      "conformanceComparatorLower": "greater than",
      "appliedConsequence": [
       {
        "id": "65d1382e3be28210d140068aa4e45a31",
        "appliedAction": "sendWarning",
        "description": "send a warning to the system",
        "name": "sendWarning",
        "repeatAction": "0"
       }
      ]
     }
    ]
   }
  ]
}
```


서비스 테스트 관리 개방형 **API - PATCH /sn_sprb_mgmt/servicetestmanagement/serviceTestSpecification/{id}**

서비스 테스트 정의 엔터티의 부분 업데이트를 허용합니다.

URL 형식

기본 URL: /api/sn_sprb_mgmt/servicetestmanagement/serviceTestSpecification/{id}

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
id	검색할 서비스 테스트 정의의 Sys_id 또는 external_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 서비스 테스트 정의 [sn_st_mgmt_test_definition]

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
설명	서비스 테스트 정의에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
이름	필수 서비스 테스트 정의의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
relatedServiceSpecification	필수 테스트 정의의 서비스 사양입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"relatedServiceSpecification": [ { "id": "String", "name": "String" } ]`
relatedServiceSpecification.id	서비스 사양의 Sys_id 또는 external_id입 데이터 유형: 문자열 테이블: 사양 [sn_prd_pm_specificatio 필드
relatedServiceSpecification.name	서비스 사양의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
serviceTestSpecRelationship	관련 서비스 테스트 정의입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"serviceTestSpecRelationship": [ { "id": "String", "name": "String", "relationshipType": "String" } ]`
serviceTestSpecRelationship.id	관련 서비스 테스트 정의의 Sys_id 또는 e 데이터 유형: 문자열 테이블: 테스트 정의 [sn_st_mgmt_test
serviceTestSpecRelationship.name	관련 테스트 정의의 이름입니다.

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
serviceTestSpecRelationship.relationshipType	관계의 유형입니다. 허용되는 값: • 종속성 • 독점 • 치환 데이터 유형: 문자열
사양 특성	테스트 정의의 특성입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"specCharacteristic": [ { "characteristicValueSpecification": [ "description": "String", "name": "String", "validFor": {Object}, "valueType": "String" } ]`
specCharacteristic.characteristicValueSpecification	특성의 가능한 값입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"characteristicValueSpecification": [ { "value": "String" } ]`
specCharacteristic.characteristicValueSpecification.value	특성의 값입니다. 데이터 유형: 문자열
specCharacteristic.description	특성에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
specCharacteristic.name	특성의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
specCharacteristic.validFor	특성이 유효한 날짜 범위입니다. 데이터 유형: 객체 `"validFor": { "endDateTime": "String",`

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
	"startDateTime": "String" }
specCharacteristic.validFor.endDateTime	특성의 종료 날짜입니다. 형식: YYYY-MM-DD 00:00:00. 예: 20 데이터 유형: 문자열
specCharacteristic.validFor.startDateTime	특성의 시작 날짜입니다. 형식: YYYY-MM-DD 00:00:00. 예: 20 데이터 유형: 문자열
specCharacteristic.valueType	특성 값의 유형입니다. • 선택 • 날짜 • 날짜/시간 • 기간 • 이메일 • 레이블 • 단일 라인 테스트 • 예/아니요 데이터 유형: 문자열

testMeasureDefinition	이 서비스 테스트 정의에 대한 테스트 측
	테스트에 대한 테스트 측정 정의 문서
	데이터 유형: 객체 배열
	"testMeasureDefinition": [
	{
	"captureFrequency": "String",
	"captureMethod": "String",
	"capturePeriod": {Object},
	"id": "String",
	"metricDescription": "String",
	"metricName": "String",
	"name": "String",
	"unitOfMeasure": "String",
	"thresholdRule": [Array],
	"validFor": {Object},
	"valueType": "String"
	}
	]

testMeasureDefinition.captureFrequency	메트릭을 캡처하는 빈도입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
	유효한 값은 다음과 같습니다. • 매일 • 월별 • 없음 • 한 번 • 주별 데이터 유형: 문자열
testMeasureDefinition.captureMethod	메트릭을 캡처하는 데 사용되는 방법입니 유효한 값은 다음과 같습니다. • automatic: 메트릭을 자동으로 캡처합 • 수동: 메트릭을 수동으로 캡처합니다. • none: 메트릭을 캡처하지 않습니다. 데이터 유형: 문자열

testMeasureDefinition.capturePeriod	메트릭 캡처 기간 또는 기간입니다.
	데이터 유형: 객체
	`"capturePeriod": {`
	`"amount": Number,`
	`"units": "String"`
	`}`

testMeasureDefinition.capturePeriod.amount	캡처 기간 수입니다. 데이터 유형: 숫자
testMeasureDefinition.capturePeriod.units	기간의 단위입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 일 • 시간 • 분 • 초 데이터 유형: 문자열
testMeasureDefinition.id	테스트 측정 정의의 Sys_id 또는 external 데이터 유형: 문자열 테이블: 테스트 측정 정의 테이블 [sn_st

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
testMeasureDefinition.metricDescription	메트릭에 대한 간단한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
testMeasureDefinition.metricName	테스트 측정값의 메트릭 사용자 정의 이름 데이터 유형: 문자열
testMeasureDefinition.name	테스트 측정 정의의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열

testMeasureDefinition.thresholdRule	테스트 측정 정의에서 임계치를 초과(또는
	적용하기 전에 달성할 조건을 정의하는 규
	측정 정의에 대한 임계치 규칙 정의 문
	
	데이터 유형: 객체 배열
	
	{
	"thresholdRule": {
	"consequence": [Array],
	"conformanceComparatorExact": Bo
	"conformanceComparatorLower": "S
	"conformanceComparatorUpper": "S
	"conformanceTargetExact": "String"
	"conformanceTargetLower": "String
	"conformanceTargetUpper": "String
	"consequence": [Array],
	"description": "String",
	"id": "String",
	"name": "String",
	"numberOfAllowedCrossing": Numb
	"thresholdRuleSeverity": "String",
	"tolerancePeriod": {Object}
	}
	}

testMeasureDefinition.thresholdRule.conformanceComparatorExact	값이 에 대해 *testMeasureDefinition.threshol* 값과 동일한지 여부를 나타내는 플래그입 *testMeasureDefinition.threshol* 필수입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 값이 의 값과 *conformanceTar* • false: 값이 동일하지 *conformanceTa* 데이터 유형: 부울 기본값: false
testMeasureDefinition.thresholdRule.conformanceComparatorLower	값이 임계치 아래로 떨어지는지 확인하는

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
	유효한 값은 다음과 같습니다. • 보다 큼 • 보다 크거나 같음 데이터 유형: 문자열
testMeasureDefinition.thresholdRule.conformanceComparatorUpper	값이 임계치를 초과하는지 확인하는 연산 유효한 값은 다음과 같습니다. • 보다 작음 • 보다 작거나 같음 데이터 유형: 문자열
testMeasureDefinition.thresholdRule.conformanceTargetExact	true로 설정된 경우 `conformanceCompa` `conformanceComparatorExact` true 값과 일치합니다.`conformanceTarget` 데이터 유형: 숫자
testMeasureDefinition.thresholdRule.conformanceTargetLower	테스트 측정 결과를 비교하기 위한 하한 데이터 유형: 숫자
testMeasureDefinition.thresholdRule.conformanceTargetUpper	테스트 측정 결과를 비교하기 위한 상한 데이터 유형: 숫자
testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence	임계치 규칙이 초과될 때 수행할 작업(규 내용은 임계치 규칙에 대한 측정 결과 정 데이터 유형: 객체 배열 `"consequence": [ { "description": "String", "id": "String", "name": "String", "prescribeAction": "String", "repeatAction": Boolean, "validFor": { "endDateTime": "String", "startDateTime": "String" } ]`
testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence.description	결과에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence.id	측정 결과의 Sys_id 또는 external_id.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence.name	결과의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence.prescribeAction	임계치 위반에 대해 수행할 사용자 정의 다릅니다. 데이터 유형: 문자열
testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence.repeatAction	적용된 결과를 반복할지 여부를 나타내는 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 작업을 반복합니다. • false: 작업을 반복하지 않습니다. 데이터 유형: 부울 기본값: false
testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence.validFor	결과가 유효한 날짜 범위입니다. 데이터 유형: 객체 `"validFor": { "startDateTime": "String", "endDateTime ": "String" }`
testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence.validFor.endDateTime	결과의 확인 종료 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: YYYY-MM-DD 00:00:00. 예: 20
testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence.validFor.startDateTime	결과의 확인 시작 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: YYYY-MM-DD 00:00:00. 예: 20
testMeasureDefinition.thresholdRule.description	임계치 규칙에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
testMeasureDefinition.thresholdRule.id	임계치 규칙의 Sys_id 또는 external_id입 데이터 유형: 문자열 테이블: 임계치 규칙 [sn_st_mgmt_thre external_id 필드
testMeasureDefinition.thresholdRule.name	임계치 규칙의 이름입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
testMeasureDefinition.thresholdRule.numberOfAllowedCrossing	결과가 적용되기 전 공차 기간 내에 허용 데이터 유형: 숫자 최댓값: 40
testMeasureDefinition.thresholdRule.thresholdRuleSeverity	임계치 규칙의 심각도 수준입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 높음 • 보통 • 낮음 데이터 유형: 문자열
testMeasureDefinition.unitOfMeasure	서비스 성과를 계산하는 데 사용되는 측정 데이터 유형: 문자열
testMeasureDefinition.validFor	테스트 측정 정의가 유효한 날짜 범위입니 데이터 유형: 문자열 `"validFor": { "endDateTime": "String", "startDateTime": "String" }`
testMeasureDefinition.validFor.endDateTime	테스트 측정 정의의 확인 종료 날짜입니다 데이터 유형: 문자열 형식: YYYY-MM-DD 00:00:00. 예: 20
testMeasureDefinition.validFor.startDateTime	테스트 측정 정의의 유효 시작 날짜입니다 데이터 유형: 문자열 형식: YYYY-MM-DD 00:00:00. 예: 20

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*
컨텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
콘텐츠-형식	응답 본문의 데이터 형식입니다. application/ json만 지원합니다.

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
404	찾을 수 없습니다. 요청한 항목을 찾을 수 없습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON** 또는 **XML)**

이름	설명
설명	서비스 테스트 정의에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
ID	서비스 테스트 정의의 Sys_id 또는 external_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 서비스 테스트 [sn_st_mgmt_test]
이름	서비스 테스트 정의의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
relatedServiceSpecification	테스트 정의에 대한 서비스 사양입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"relatedServiceSpecification": [ {`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	<pre>"id": "String",
	"name": "String"
	}
	]</pre>

relatedServiceSpecification.id	서비스 사양의 Sys_id 또는 external_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 사양 [sn_prd_pm_specification] 테이블의 sys_id 또는 external_id 필드
relatedServiceSpecification.name	서비스 사양의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열

serviceTestSpecRelationship	관련 서비스 테스트 정의입니다.
	
	데이터 유형: 객체 배열
	
	<pre>"serviceTestSpecRelationship": [
	{
	"id": "String",
	"name": "String",
	"relationshipType": "String"
	}
	]</pre>

serviceTestSpecRelationship.id	관련 서비스 테스트 정의의 Sys_id 또는 external_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 테스트 정의 [sn_st_mgmt_test_definition]
serviceTestSpecRelationship.name	관련 테스트 정의의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
serviceTestSpecRelationship.relationshipType	관계의 유형입니다. 허용되는 값: • 종속성 • 독점 • 치환 데이터 유형: 문자열
사양 특성	테스트 정의 특성. 데이터 유형: 객체 배열

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	<pre>"specCharacteristic": [
	{
	"characteristicValueSpecification": [Array],
	"description": "String",
	"name": "String",
	"validFor": {Object},
	"valueType": "String"
	}
	]</pre>

specCharacteristic.characteristicValueSpecification	특성의 가능한 값입니다.
	데이터 유형: 객체 배열
	<pre>"characteristicValueSpecification": [
	{
	"value": "String"
	}
	]</pre>

specCharacteristic.characteristicValueSpecification.value	특성의 값입니다. 데이터 유형: 문자열
specCharacteristic.description	특성에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
specCharacteristic.name	특성의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열

specCharacteristic.validFor	특성이 유효한 날짜 범위입니다.
	데이터 유형: 객체
	<pre>"validFor": {
	"endDateTime": "String",
	"startDateTime": "String"
	}</pre>

specCharacteristic.validFor.endDateTime	특성의 종료 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: YYYY-MM-DD 00:00:00. 예: 2025-01-31 09:35:43.
specCharacteristic.validFor.startDateTime	특성의 시작 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: YYYY-MM-DD 00:00:00. 예: 2025-01-31 09:35:43.
specCharacteristic.valueType	특성 값의 유형입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	• 선택 • 날짜 • 날짜/시간 • 기간 • 이메일 • 레이블 • 단일 라인 테스트 • 예/아니요 데이터 유형: 문자열

testMeasureDefinition	이 서비스 테스트 정의에 대한 테스트 측정 정의입니다. 자세한 내용은 서비스 테스트에 대한 테스트 측정 정의 문서를 참조하십시오.
	
	데이터 유형: 객체 배열
	
	"testMeasureDefinition": [
	{
	"captureFrequency": "String",
	"captureMethod": "String",
	"capturePeriod": {Object},
	"id": "String",
	"metricDescription": "String",
	"metricName": "String",
	"name": "String",
	"unitOfMeasure": "String",
	"thresholdRule": [Array],
	"validFor": {Object},
	"valueType": "String"
	}
	]

testMeasureDefinition.captureFrequency	메트릭을 캡처하는 빈도입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 매일 • 월별 • 없음 • 한 번 • 주별 데이터 유형: 문자열
testMeasureDefinition.captureMethod	메트릭을 캡처하는 데 사용되는 방법입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	유효한 값은 다음과 같습니다. • automatic: 메트릭을 자동으로 캡처합니다. • 수동: 메트릭을 수동으로 캡처합니다. • none: 메트릭을 캡처하지 않습니다. 데이터 유형: 문자열
testMeasureDefinition.capturePeriod	캡처 기간 또는 기간입니다. 데이터 유형: 객체 `"capturePeriod": { "amount": Number, "units": "String" }`
testMeasureDefinition.capturePeriod.amount	캡처 기간 수입니다. 데이터 유형: 숫자
testMeasureDefinition.capturePeriod.units	기간의 단위입니다. 허용되는 값: • 일 • 시간 • 분 • 초 데이터 유형: 문자열
testMeasureDefinition.id	테스트 측정 정의의 Sys_id 또는 external_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 테스트 측정 정의 [sn_st_mgmt_test_measure_definition
testMeasureDefinition.metricDescription	메트릭에 대한 간단한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
testMeasureDefinition.metricName	테스트 측정값의 메트릭 사용자 정의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
testMeasureDefinition.name	테스트 측정 정의의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
testMeasureDefinition.thresholdRule	특정 테스트 측정 정의에 대해 임계치를 초과하거나 초과하지 않을 때 결과를 적용하기 위해 달성할 조건(상승 또는 해제)을 정의하는 규칙입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `{ "thresholdRule": { "conformanceComparatorExact": Boolean, "conformanceComparatorLower": "String", "conformanceComparatorUpper": "String", "conformanceTargetExact": "String", "conformanceTargetLower": "String", "conformanceTargetUpper": "String", "consequence": [Array], "description": "String", "id": "String", "name": "String", "numberOfAllowedCrossing": Number, "thresholdRuleSeverity": "String", "tolerancePeriod": Object } }`
testMeasureDefinition.thresholdRule.conformanceComparatorExact	값이 의 값과 *conformanceTargetExact*동일한지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 값이 의 값과 *conformanceTargetExact*동일합니 • false: 값이 동일하지 *conformanceTargetExact*않습니다 데이터 유형: 부울 기본값: false
testMeasureDefinition.thresholdRule.conformanceComparatorLower	값이 임계치 아래로 떨어지는지 확인하는 연산자입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 보다 큼 • 다음과 같음

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
testMeasureDefinition.thresholdRule.conformanceComparatorUpper	값이 임계치를 초과하는지 확인하는 연산자입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 다음보다 작음 • 다음과 같음 데이터 유형: 문자열
testMeasureDefinition.thresholdRule.conformanceTargetExact	true로 설정된 경우 *conformanceComparatorExact* 필요합니다. 값이 *conformanceComparatorExact* true로 설정된 경우 해당 값은 에 정의된 값과 일치합니다.*conformanceTargetExac* 데이터 유형: 숫자
testMeasureDefinition.thresholdRule.conformanceTargetLower	테스트 측정 결과를 비교하기 위한 하한 임계치 값입니다. 데이터 유형: 숫자
testMeasureDefinition.thresholdRule.conformanceTargetUpper	테스트 측정 결과를 비교하기 위한 상한 임계치 값입니다. 데이터 유형: 숫자
testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence	임계치 규칙이 초과될 때 수행할 작업(규정된 작업 또는 알림)입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"consequence": [ { "description": "String", "id": "String", "name": "String", "prescribeAction": "String", "repeatAction": Boolean, "validFor": { "endDateTime": "String", "startDateTime": "String" } ]`
testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence.description	결과에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence.id	측정 결과의 Sys_id 또는 external_id.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence.name	결과의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence.prescribeAction	임계치 위반에 대해 수행할 사용자 정의 작업입니다. 작업은 인스턴스마다 다릅니다. 데이터 유형: 문자열
testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence.repeatAction	적용된 작업을 반복할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 작업을 반복합니다. • false: 작업을 반복하지 않습니다. 데이터 유형: 부울 기본값: false

testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence.validFor	결과가 유효한 날짜 범위입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"validFor": {`
	`"startDateTime": "String",`
	`"endDateTime ": "String"`
	`}`

testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence.validFor.endDateTime	결과의 확인 종료 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: YYYY-MM-DD 00:00:00. 예: 2025-01-31 09:35:43.
testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence.validFor.startDateTime	결과의 확인 시작 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: YYYY-MM-DD 00:00:00. 예: 2025-01-31 09:35:43.
testMeasureDefinition.thresholdRule.description	임계치 규칙에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
testMeasureDefinition.thresholdRule.id	임계치 규칙의 Sys_id 또는 external_id입니다. 데이터 유형: 문자열

개요

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	표: 임계치 규칙 [sn_st_mgmt_threshold_rule]
testMeasureDefinition.thresholdRule.name	임계치 규칙의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
testMeasureDefinition.thresholdRule.numberOfAllowedCrossing	결과가 적용되기 전 공차 기간 내에 허용되는 최대 교차입니다. 데이터 유형: 숫자 최댓값: 40
testMeasureDefinition.thresholdRule.thresholdRuleSeverity	임계치 규칙의 심각도입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 높음 • 낮음 • 보통 데이터 유형: 문자열
testMeasureDefinition.unitOfMeasure	서비스 성과를 계산하는 데 사용되는 측정 가능한 시간 값(일, 분, 초)입니다. 데이터 유형: 문자열

testMeasureDefinition.validFor	테스트 측정 정의가 유효한 날짜 범위입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"validFor": {`
	`"endDateTime": "String",`
	`"startDateTime": "String"`
	`}`

testMeasureDefinition.validFor.endDateTime	테스트 측정 정의의 확인 종료 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: YYYY-MM-DD 00:00:00. 예: 2025-01-31 09:35:43.
testMeasureDefinition.validFor.startDateTime	테스트 측정 정의의 유효 시작 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: YYYY-MM-DD 00:00:00. 예: 2025-01-31 09:35:43.

검토 및 피드백

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Example: cURL 요청

다음 예에서는 요청 본문에 제공된 수정 사항에 따라 지정된 서비스 테스트 정의 ID를 부분적으로 업데이트합니다.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_sprb_mgmt/servicetestmanagement/serviceTestSpec
ification/89d2b920432a02104fefe4511fb8f22e "
--request PATCH
--header "Accept:application/json"
--user 'username':'password'
--data {
 "description": "Upstream and Downstream speed ",
 "name": "This is my new Speed Test",
 "testMeasureDefinition": [
  {
   "id": "1a04f560432a02104fefe4511fb8f2ad",
   "captureFrequency": "once",
   "captureMethod": "automatic",
   "metricDescription": "This is the downstream speed in a service",
   "metricName": "Downstream Speed",
   "name": "Downstream Speed",
   "unitOfMeasure": "a second",
   "valueType": "",
   "capturePeriod": "30 Minutes",
   "validFor": {
    "startDateTime": "2024-05-30 08:49:26",
    "endDateTime": "2024-05-31 08:49:29"
   },
   "thresholdRule": [
    {
     "id": "a754f960432a02104fefe4511fb8f2d0",
     "description": "This speed is greater than the target upper",
     "name": "InternetSpeedValue",
     "numberOfAllowedCrossing": "0",
     "thresholdRuleSeverity": "high",
     "tolerancePeriod": "15 Minutes",
     "conformanceTargetLower": "75",
     "conformanceComparatorLower": "greater than",
     "consequence": [
      {
       "id": "15a4bd60432a02104fefe4511fb8f2b8",
       "prescribeAction": "null",
       "description": "generate a waring report",
       "name": "degradedQualityOfService",
       "repeatAction": "0",
       "validFor": {
        "startDateTime": "2024-05-30 08:51:29",
        "endDateTime": "2024-08-06 08:51:31"
       }
      },
      {
       "id": "e6847d60432a02104fefe4511fb8f2c3",
       "prescribeAction": "null",
       "description": "send a warning to the system",
       "name": "packetdrop",
       "repeatAction": "0",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
          "validFor": {
            "startDateTime": "2024-05-30 08:50:53",
            "endDateTime": "2024-08-06 08:50:55"
          }
        }
      ]
    },
    {
      "id": "cb55b5a0432a02104fefe4511fb8f201",
      "description": "",
      "name": "InternetSpeedValue",
      "numberOfAllowedCrossing": "0",
      "thresholdRuleSeverity": "medium",
      "tolerancePeriod": "",
      "conformanceTargetUpper": "120",
      "conformanceComparatorUpper": "less than",
      "consequence": []
    }
  ]
 },
 {
  "id": "8f987524432a02104fefe4511fb8f2f0",
  "captureFrequency": "once",
  "captureMethod": "automatic",
  "metricDescription": "This is the upstream speed in the service",
  "metricName": "Upstream Speed",
  "name": "Upstream Speed",
  "unitOfMeasure": "a second",
  "valueType": "",
  "capturePeriod": "",
  "validFor": {
    "startDateTime": "",
    "endDateTime": ""
  },
  "thresholdRule": []
 }
],
"specCharacteristic": [
 {
  "name": "restart",
  "description": "restart",
  "valueType": "yes_no",
  "validFor": {
    "startDatetime": "2024-05-30 08:45:49"
  }
 }
],
"serviceTestSpecRelationship": [
 {
  "id": "76a3b160432a02104fefe4511fb8f2ad",
  "name": "OAM Test",
  "relationshipType": ""
 }
],
"relatedServiceSpecification": [
 {
  "id": "aeddcd1fb7d69910ff00f203ae11a990",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    "name": "Home Internet"
   }
  ]
}
```

응답 본문은 서비스 테스트 사양의 업데이트된 부분을 반환합니다.

```
{
 "description": "Upstream and Downstream speed ",
 "name": "This is my new Speed Test",
 "testMeasureDefinition": [
  {
   "id": "1a04f560432a02104fefe4511fb8f2ad",
   "captureFrequency": "once",
   "captureMethod": "automatic",
   "metricDescription": "This is the downstream speed in a service",
   "metricName": "Downstream Speed",
   "name": "Downstream Speed",
   "unitOfMeasure": "a second",
   "valueType": "",
   "capturePeriod": "30 Minutes",
   "validFor": {
    "startDateTime": "2024-05-30 08:49:26",
    "endDateTime": "2024-05-31 08:49:29"
   },
   "thresholdRule": [
    {
     "id": "a754f960432a02104fefe4511fb8f2d0",
     "description": "This speed is greater than the target upper",
     "name": "InternetSpeedValue",
     "numberOfAllowedCrossing": "0",
     "thresholdRuleSeverity": "high",
     "tolerancePeriod": "15 Minutes",
     "conformanceTargetLower": "75",
     "conformanceComparatorLower": "greater than",
     "consequence": [
      {
       "id": "15a4bd60432a02104fefe4511fb8f2b8",
       "prescribeAction": "null",
       "description": "generate a waring report",
       "name": "degradedQualityOfService",
       "repeatAction": "0",
       "validFor": {
        "startDateTime": "2024-05-30 08:51:29",
        "endDateTime": "2024-08-06 08:51:31"
       }
      },
      {
       "id": "e6847d60432a02104fefe4511fb8f2c3",
       "prescribeAction": "null",
       "description": "send a warning to the system",
       "name": "packetdrop",
       "repeatAction": "0",
       "validFor": {
        "startDateTime": "2024-05-30 08:50:53",
        "endDateTime": "2024-08-06 08:50:55"
       }
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        }
       ]
      },
      {
       "id": "cb55b5a0432a02104fefe4511fb8f201",
       "description": "",
       "name": "InternetSpeedValue",
       "numberOfAllowedCrossing": "0",
       "thresholdRuleSeverity": "medium",
       "tolerancePeriod": "",
       "conformanceTargetUpper": "120",
       "conformanceComparatorUpper": "less than",
       "consequence": []
      }
     ]
    },
    {
     "id": "8f987524432a02104fefe4511fb8f2f0",
     "captureFrequency": "once",
     "captureMethod": "automatic",
     "metricDescription": "This is the upstream speed in the service",
     "metricName": "Upstream Speed",
     "name": "Upstream Speed",
     "unitOfMeasure": "a second",
     "valueType": "",
     "capturePeriod": "",
     "validFor": {
      "startDateTime": "",
      "endDateTime": ""
     },
     "thresholdRule": []
    }
  ],
  "specCharacteristic": [
    {
     "name": "restart",
     "description": "restart",
     "valueType": "yes_no",
     "validFor": {
      "startDatetime": "2024-05-30 08:45:49"
     }
    }
  ],
  "serviceTestSpecRelationship": [
    {
     "id": "76a3b160432a02104fefe4511fb8f2ad",
     "name": "OAM Test",
     "relationshipType": ""
    }
  ],
  "relatedServiceSpecification": [
    {
     "id": "aeddcd1fb7d69910ff00f203ae11a990",
     "name": "Home Internet"
    }
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  ]
}
```

서비스 테스트 관리 **Open API - POST /sn_sprb_mgmt/servicetestmanagement/serviceTest**

서비스 테스트를 작성합니다.

URL 형식

기본 URL: /api/sn_sprb_mgmt/servicetestmanagement/serviceTest

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
없음	

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
특성	관련 서비스 테스트의 특성을 설명하는 목록입니다. 테스트 정의 특성에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 데이터 유형: 객체 배열 `"characteristic": [ { "id": "String", "name": "String", "value": "String", "valueType": "String" } ]`
characteristic.id	특성의 Sys_id 또는 external_id. 해당 기록에 대한 external_id 있으면 응답은 external_id 반환하고, 그렇지 않으면 sys_id 반환합니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 특성 [sn_prd_pm_characteristic]
characteristic.name	특성의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
특성.값	서비스 테스트와 관련된 특성 옵션입니다. 특성은 고객 인스턴스에 따라 다릅니다. 데이터 유형: 문자열
characteristic.valueType	특성 값의 유형입니다. • 선택 • 날짜 • 날짜/시간 • 기간 • 이메일 • 레이블 • 단일 라인 테스트 • 예/아니요 데이터 유형: 문자열
설명	서비스 테스트에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
endDateTime	서비스 테스트의 종료 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: YYYY-MM-DD 00:00:00. 예: 2025-01-31 09:35:43.
ID	서비스 테스트의 Sys_id 또는 external_id입니다. 이 ID는 서비스 테스트를 생성하고 external_id로 사용됩니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 서비스 테스트 [sn_st_mgmt_test]
모드	서비스 테스트가 실행 중인 모드입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • ONDEMAND: 서비스 테스트를 수동으로 트리거합니다. • 사전 예방적: 서비스 테스트를 자동으로 트리거합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
	데이터 유형: 문자열 기본값: ONDEMAND
이름	필수 서비스 테스트의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열

관련 서비스	필수 서비스 테스트와 연결된 테스트 정의입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"relatedService": {`
	`"href": "String",`
	`"id": "String",`
	`"name": "String"`
	`}`

relatedService.href	관련 서비스에 대한 하이퍼링크 참조입니다. 데이터 유형: 문자열
relatedService.id	제품 인벤토리의 Sys_id 또는 external_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 제품 인벤토리 [sn_prd_invt_product_inventory] 테이블의 sys_id 또는 external_id 필드
relatedService.name	제품 인벤토리 항목의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
startDateTime	서비스 테스트의 시작 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: YYYY-MM-DD 00:00:00. 예: 2025-01-31 09:35:43.
상태	서비스 테스트 상태를 설정합니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 확인됨 • 취소됨 • 완료됨 • 실패 • inProgress

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
	• 보류 중 • 거부됨 데이터 유형: 문자열

testMeasure	제품, 서비스 또는 자원 테스트의 특정 측면(예: 손실된 패킷 또는 연결 상태)을 측정합니다.
	
	데이터 유형: 객체 배열
	
	"testMeasure": [
	{
	"accuracy": "String",
	"captureDateTime": "String",
	"captureMethod": "String",
	"id": "String",
	"metricDescription": "String",
	"metricName": "String",
	"ruleViolation": [Array],
	"unitOfMeasure": "String",
	"value": {Object}
	}
	]

testMeasure.accuracy	관련 메트릭에 대해 캡처된 테스트 측정 정확도를 나타내는 부동 소수점 값입니다. 데이터 유형: 숫자 최댓값: 40
testMeasure.captureDateTime	메트릭이 캡처된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: YYYY-MM-DD 00:00:00. 예: 2025-01-31 09:35:43.
testMeasure.id	테스트 측정의 Sys_id 또는 external_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 테스트 측정 테이블 [sn_st_mgmt_test_measure] 테이블의 sys_id 또는 external_id 필드
testMeasure.Measure.captureMethod	메트릭을 캡처하는 데 사용되는 방법입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
	• automatic: 메트릭을 자동으로 캡처합니다. • 수동: 메트릭을 수동으로 캡처합니다. • none: 메트릭을 캡처하지 않습니다. 데이터 유형: 문자열
testMeasure.metricDescription	메트릭에 대한 간단한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
testMeasure.metricName	테스트 측정 메트릭의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
testMeasure.ruleViolation	임계치 규칙 정의의 규칙과 규칙 위반 시 결과를 정의하기 위한 객체입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"ruleViolation"[ { appliedConsequence: [Array], conformanceTargetUpper: Number, conformanceComparatorUpper: "String", description: "String", id: "String", name: "String", numberOfAllowedCrossing: Number, thresholdRuleSeverity: "String", tolerancePeriod: "String" } ]`
testMeasure.ruleViolation.appliedConsequence	임계치 규칙이 초과될 때 수행할 작업(규정된 작업 또는 알림)입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"appliedConsequence": [ { "appliedAction": "String", "description": "String", "id": "String", "name": "String", "repeatAction": Boolean } ]`
testMeasure.ruleViolation.appliedConsequence.appliedAction	임계치 규칙을 위반할 경우 수행할 작업입니다. 예를 들어 경고를 보내거나

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
	보고서를 생성합니다. 적용된 작업은 인스턴스마다 다를 수 있습니다. 데이터 유형: 문자열
testMeasure.ruleViolation.appliedConsequence.description	적용된 결과에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
testMeasure.ruleViolation.appliedConsequence.id	적용된 결과의 Sys_id 또는 external_id입니다. 데이터 유형: 문자열
testMeasure.ruleViolation.appliedConsequence.name	적용된 결과의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
testMeasure.ruleViolation.appliedConsequence.repeatAction	두 번째 위반이 발생할 때 결과를 반복할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 작업을 반복합니다. • false: 작업을 반복하지 않습니다. 데이터 유형: 부울 기본값: false
testMeasure.ruleViolation.conformanceComporatorExact	값이 동일한지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 값이 동일합니다. • false: 값이 동일하지 않습니다. 데이터 유형: 부울 기본값: false
testMeasure.ruleViolation.conformanceComporatorLower	값이 임계치 아래로 떨어지는지 검사하는 연산자입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 보다 큼 • 보다 크거나 같음 데이터 유형: 문자열
testMeasure.ruleViolation.conformanceComporatorUpper	값이 임계치를 초과하는지 확인하는 연산자입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
	유효한 값은 다음과 같습니다. • 보다 작음 • 보다 작거나 같음 데이터 유형: 문자열
testMeasure.ruleViolation.conformanceTargetExact	true로 설정된 경우 *conformanceComparatorExact* 필요합니다. 값이 *conformanceComparatorExact* true로 설정된 경우 해당 값은 에 정의된 값과 일치합니다.*conformanceTargetExact* 데이터 유형: 숫자
testMeasure.ruleViolation.conformanceTargetLower	테스트 측정 결과를 비교하기 위한 하한 임계치 값입니다. 임계치를 초과했는지 또는 더 이상 초과하지 않는지 확인합니다. 데이터 유형: 숫자
testMeasure.ruleViolation.conformanceTargetUpper	테스트 측정 결과를 비교하기 위한 상한 임계치 값입니다. 임계치를 초과했는지 또는 더 이상 초과하지 않는지 확인합니다. 데이터 유형: 숫자
testMeasure.ruleViolation.description	임계치 규칙에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
testMeasure.ruleViolation.id	임계치 규칙 위반의 Sys_id 또는 external_id입니다. 데이터 유형: 문자열 표: 임계치 규칙 위반 [sn_st_mgmt_threshold_rule_violation]
testMeasure.ruleViolation.name	임계치 규칙의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
testMeasure.ruleViolation.numberOfAllowedCrossing	결과가 적용되기 전 공차 기간 내에 허용되는 최대 교차입니다. 데이터 유형: 숫자 최댓값: 40

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
testMeasure.ruleViolation.thresholdRuleSeverity	임계치 규칙의 심각도입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 높음 • 보통 • 낮음 데이터 유형: 문자열
testMeasure.ruleViolation.tolerancePeriod	즉각적인 결과나 작업을 트리거하지 않고 교차 발생이 활성화되는 지정된 시간 간격입니다. 날짜 유형: 개체 `"tolerancePeriod": { "amount": Number, "units": "String" }`
testMeasure.ruleViolation.tolerancePeriod.amount	결과를 적용하기 전까지의 기간 수 데이터 유형: 숫자
testMeasure.ruleViolation.tolerancePeriod.units	기간의 단위입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 일 • 시간 • 분 • 초 데이터 유형: 문자열
testMeasure.unitOfMeasure	테스트 측정값의 일치 목표 값에 대한 측정 단위입니다. 데이터 유형: 문자열
testMeasure.value	테스트 측정값의 값입니다. 데이터 유형: 객체 `"value": { "id": "String", "name": "String", "valueType": "String", "value": "String" }`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
testMeasure.value.id	테스트 측정값의 ID입니다. 데이터 유형: 문자열
testMeasure.value.name	테스트 측정 값의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
testMeasure.value.value	테스트 측정값의 값입니다. 데이터 유형: 문자열
testMeasure.value.valueType	숫자, 텍스트 등과 같은 테스트 측정 값의 유형입니다. 데이터 유형: 문자열

테스트 사양	필수 이 테스트와 연결된 테스트 정의입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"testSpecification": {`
	`"href": "String",`
	`"id": "String"`
	`}`

testSpecification.href	서비스 테스트 정의에 대한 하이퍼링크 참조입니다. 데이터 유형: 문자열
testSpecification.id	서비스 테스트 정의의 Sys_id 또는 external_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 서비스 테스트 정의 [sn_st_mgmt_test_definition] 테이블의 sys_id 또는 external_id 필드

유효한대상	서비스 테스트가 유효한 날짜 범위입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"validFor": {`
	`"endDateTime ": "String",`
	`"startDateTime": "String"`
	`}`

validFor.endDateTime	서비스 테스트의 확인 종료 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
	형식: YYYY-MM-DD 00:00:00. 예: 2025-01-31 09:35:43.
validFor.startDateTime	서비스 테스트의 유효 시작 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: YYYY-MM-DD 00:00:00. 예: 2025-01-31 09:35:43.

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *`application/json`* 또는 *`application/xml`*입니다. 기본값: *`application/json`*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON** 또는 **XML)**

이름	설명
특성	관련 서비스 테스트의 특성을 설명하는 목록입니다. 데이터 유형: 객체 배열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	"characteristic": [
	{
	"id": "String",
	"name": "String",
	"value": "String",
	"valueType": "String"
	}
	]

characteristic.id	특성의 Sys_id 또는 external_id. 해당 기록에 대한 external_id 있으면 응답은 external_id 반환하고, 그렇지 않으면 sys_id 반환합니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 특성 [sn_prd_pm_characteristic]
characteristic.name	특성의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
특성.값	서비스 테스트와 관련된 특성 옵션입니다. 특성은 고객 인스턴스에 따라 다릅니다. 데이터 유형: 문자열
characteristic.valueType	특성 값의 유형입니다. • 선택 • 날짜 • 날짜/시간 • 기간 • 이메일 • 레이블 • 단일 라인 테스트 • 예/아니요 데이터 유형: 문자열
설명	서비스 테스트에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
endDateTime	서비스 테스트의 종료 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: YYYY-MM-DD 00:00:00. 예: 2025-01-31 09:35:43.
ID	서비스 테스트 정의의 Sys_id 또는 external_id입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열 테이블: 서비스 테스트 [sn_st_mgmt_test]
모드	서비스 테스트가 실행 중인 모드입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • ONDEMAND: 서비스 테스트를 수동으로 트리거합니다. • 사전 예방적: 서비스 테스트를 자동으로 트리거합니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: ONDEMAND
이름	서비스 테스트의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열

관련 서비스	이 테스트에 관련된 테스트 정의입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"relatedService": {`
	`  "href": "string",`
	`  "id": "String",`
	`  "name": "String"`
	`}`

relatedService.id	제품 인벤토리의 Sys_id 또는 external_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 제품 인벤토리 [sn_prd_invt_product_inventory]
relatedService.name	제품 인벤토리의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
startDateTime	서비스 테스트의 시작 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: YYYY-MM-DD 00:00:00. 예: 2025-01-31 09:35:43.
상태	서비스 테스트의 상태입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 확인됨 • 취소됨 • 완료됨

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	• 실패 • inProgress • 보류 중 • 거부됨 데이터 유형: 문자열
testMeasure	제품, 서비스 또는 자원 테스트의 특정 측면(예: 손실된 패킷 또는 연결 상태)을 측정합니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"testMeasureDefinition": [ { "accuracy": "String", "captureDateTime": "String", "captureMethod": "String", "id": "String", "metricDescription": "String", "metricName": "String", "ruleViolation": [Array] "unitOfMeasure": "String", "value": {Object} } ]`
testMeasure.accuracy	관련 메트릭에 대해 캡처된 테스트 측정 정확도를 나타내는 부동 소수점 값입니다. 데이터 유형: 숫자 최댓값: 40
testMeasure.captureDateTime	메트릭이 캡처된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: YYYY-MM-DD 00:00:00. 예: 2025-01-31 09:35:43.
testMeasure.captureMethod	메트릭을 캡처하는 데 사용되는 방법입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • automatic: 메트릭을 자동으로 캡처합니다. • 수동: 메트릭을 수동으로 캡처합니다. • none: 메트릭을 캡처하지 않습니다. 데이터 유형: 문자열
testMeasure.id	테스트 측정값의 Sys_id 또는 external_id입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	표: 테스트 측정 [sn_st_mgmt_test_measure]
testMeasure.metricDescription	메트릭에 대한 간단한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
testMeasure.metricName	테스트 측정값의 메트릭 이름입니다. 데이터 유형: 문자열

testMeasure.ruleViolation	임계치 규칙 정의의 규칙과 규칙 위반 시 결과를 정의하기 위한 객체입니다.
	
	데이터 유형: 객체 배열
	
	"RuleViolation": [
	{
	"appliedConsequence": [Array],
	"conformanceComparatorExact": Boolean,
	"conformanceComparatorLower": "String",
	"conformanceComparatorUpper": "String",
	"conformanceTargetExact": "String",
	"conformanceTargetLower": "String",
	"conformanceTargetUpper": "String",
	"description": "String",
	"id": "String",
	"name": "String",
	"numberOfAllowedCrossing": Number,
	"thresholdRuleSeverity": "String",
	"tolerancePeriod": {Object}
	}
	]

testMeasure.ruleViolation.appliedConsequence	임계치 규칙이 위반될 때 수행할 작업(규정된 작업 또는 알림)입니다.
	
	데이터 유형: 객체 배열
	
	"appliedConsequence": [
	{
	"appliedAction": "String",
	"description": "String",
	"id": "String",
	"name": "String",
	"repeatAction": Boolean
	}
	]

testMeasure.ruleViolation.appliedConsequence.appliedAction	임계치 규칙을 위반할 경우 수행할 작업입니다. 예를 들어 경고를 보내거나 보고서를 생성합니다. 적용된 작업은 인스턴스마다 다를 수 있습니다. 데이터 유형: 문자열
testMeasure.ruleViolation.appliedConsequence.repeatAction	적용된 작업을 반복할지 여부를 나타내는 플래그입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 작업을 반복합니다. • false: 작업을 반복하지 않습니다. 데이터 유형: 부울 기본값: false
testMeasure.ruleViolation.appliedConsequence.description	적용된 결과에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
testMeasure.ruleViolation.appliedConsequence.id	적용된 결과의 Sys_id 또는 external_id입니다. 데이터 유형: 문자열
testMeasure.ruleViolation.appliedConsequence.name	적용된 결과의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
testMeasure.ruleViolation.conformanceComparatorExact	값이 `conformanceTargetExact`동일한지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 값이 동일합니다. • false: 값이 동일하지 않습니다. 데이터 유형: 부울 기본값: false
testMeasure.ruleViolation.conformanceComparatorLower	값이 임계치 아래로 떨어지는지 확인하는 연산자입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 보다 큼 • 다음과 같음 데이터 유형: 문자열
testMeasure.ruleViolation.conformanceComparatorUpper	값이 임계치를 초과하는지 확인하는 연산자입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 다음과 같음 • 다음보다 작음 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
testMeasure.ruleViolation.conformanceTargetExact	true로 설정된 경우 *conformanceComparatorExact* 필요합니다. 값이 *conformanceComparatorExact* true로 설정된 경우 해당 값은 에 정의된 값과 일치합니다.*conformanceTargetExact* 데이터 유형: 숫자
testMeasure.ruleViolation.conformanceTargetLower	테스트 측정 결과를 비교하기 위한 하한 임계치 값입니다. 임계치를 초과했는지 또는 더 이상 초과하지 않는지 확인합니다. 데이터 유형: 숫자
testMeasure.ruleViolation.conformanceTargetUpper	테스트 측정 결과를 비교하기 위한 상한 임계치 값입니다. 임계치를 초과했는지 또는 더 이상 초과하지 않는지 확인합니다. 데이터 유형: 숫자
testMeasure.ruleViolation.description	임계치 규칙 위반에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
testMeasure.ruleViolation.id	임계치 규칙 위반의 Sys_id 또는 external_id입니다. 데이터 유형: 문자열 표: 임계치 규칙 위반 [sn_st_mgmt_threshold_rule_violation]
testMeasure.ruleViolation.name	임계치 규칙 위반의 이름입니다. 날짜 유형: 문자열
testMeasure.ruleViolation.numberOfAllowedCrossing	결과가 적용되기 전 공차 기간 내에 허용되는 최대 교차입니다. 데이터 유형: 숫자 최대: 40
testMeasure.ruleViolation.thresholdRuleSeverity	임계치 규칙의 심각도입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 높음 • 낮음 • 보통 데이터 유형: 문자열
testMeasure.ruleViolation.tolerancePeriod	결과가 시작되기 전에 허용된 교차가 발생할 수 있는 기간 또는 시간 간격입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	날짜 유형: 개체
	`"tolerancePeriod": {`
	`"amount": Number,`
	`"units": "String"`
	`}`

testMeasure.ruleViolation.tolerancePeriod.amount	기간의 숫자입니다. 데이터 유형: 숫자
testMeasure.ruleViolation.tolerancePeriod.units	기간의 단위입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 일 • 시간 • 분 • 초 데이터 유형: 문자열
testMeasure.unitOfMeasure	서비스 성과를 계산하는 데 사용되는 측정 가능한 시간 값(일, 분, 초)입니다. 데이터 유형: 문자열

testMeasure.value	테스트의 메트릭 값입니다.
	데이터 유형: 객체
	`"value": {`
	`"id": "String",`
	`"name": "String",`
	`"valueType": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

testMeasure.value.id	테스트의 메트릭 값 ID입니다. 데이터 유형: 문자열
testMeasure.value.name	테스트의 메트릭 값 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
testMeasure.value.name	테스트의 메트릭 값 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
testMeasure.value.value	테스트의 메트릭 값입니다. 데이터 유형: 문자열
testMeasure.value.valueType	숫자, 텍스트 등과 같은 테스트 측정 값의 유형입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열

테스트 사양	이 테스트에 관련된 테스트 정의입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"testSpecification": {`
	`"href": "String",`
	`"id": "String"`
	`}`

testSpecification.href	서비스 테스트 정의에 대한 하이퍼링크 참조입니다. 데이터 유형: 문자열
testSpecification.id	서비스 테스트 정의의 Sys_id 또는 external_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 서비스 테스트 정의 [sn_st_mgmt_test_definition]

유효한대상	서비스 테스트가 유효한 날짜 범위입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"validFor": {`
	`"endDateTime": "String",`
	`"startDateTime": "String"`
	`}`

validFor.endDateTime	서비스 테스트의 종료 날짜 및 타임스탬프입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: YYYY-MM-DD 00:00:00. 예: 2025-01-31 09:35:43.
validFor.startDateTime	서비스 테스트의 시작 날짜 및 타임스탬프입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: YYYY-MM-DD 00:00:00. 예: 2025-01-31 09:35:43.

Example: cURL 요청

다음 예제에서는 요청 본문에 제공된 특정 세부 정보에 따라 새 서비스 테스트를 만듭니다.

```
curl "https:/instance.servicenow.com/api/sn_sprb_mgmt/servicetestmanagement/serviceTest"
 \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
--header "Content-Type:application/json" \
--data {
 "description": "Service test",
 "endDateTime": "2025-01-31 15:05:43",
 "mode": "proactive",
 "name": "Speed Test TR0001002",
 "startDateTime": "2024-06-05 09:07:10",
 "validFor": {
  "startDateTime": "",
  "endDateTime": ""
 },
 "relatedService": {
  "id": "fa6d13f45b5620102dff5e92dc81c77f",
  "name": "Internet_VPLS_PI0000011"
 },
 "testSpecification": {
  "href":
"/api/sn_sprb_mgmt/servicetestmanagement/serviceTestSpecification/76a3b160432a02104fefe4511fb8f2ad",
  "id": "76a3b160432a02104fefe4511fb8f2ad"
 },
 "characteristic": [
  {
   "id": "e7ef960443f202104fefe4511fb8f224",
   "name": "AccessRequired",
   "valueType": "yes_no",
   "value": "Yes"
  }
 ],
 "testMeasure": [
  {
   "id": "61d1382e3be28210d140068aa4e45a2e",
   "accuracy": "0.0001",
   "captureDateTime": "",
   "captureMethod": "automatic",
   "metricDescription": "",
   "metricName": "Flow speed",
   "unitOfMeasure": "A second",
   "value": "3000",
   "ruleViolation": [
    {
     "id": "61d1382e3be28210d140068aa4e45a2f",
     "description": "This speed is greater than the target",
     "name": "tooMuchTraffic",
     "numberOfAllowedCrossing": "0",
     "thresholdRuleSeverity": "high",
     "tolerancePeriod": "",
     "conformanceTargetLower": "2500",
     "conformanceComparatorLower": "greater than",
     "appliedConsequence": [
      {
       "id": "65d1382e3be28210d140068aa4e45a31",
       "appliedAction": "sendWarning",
       "description": "send a warning to the system",
       "name": "sendWarning",
       "repeatAction": "0"
      }
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      ]
     }
    ]
   }
  ]
}
```

응답은 새 테스트 서비스에 대한 확인 세부 정보를 반환하고 고유 ID 2b406ec043b202104fefe4511fb8f211을 할당합니다.


```
{
 "description": "Service test",
 "endDateTime": "2025-01-31 15:05:43",
 "mode": "proactive",
 "name": "Speed Test TR0001002",
 "startDateTime": "2024-06-05 09:07:10",
 "validFor": {
  "startDateTime": "",
  "endDateTime": ""
 },
 "relatedService": {
  "id": "fa6d13f45b5620102dff5e92dc81c77f",
  "name": "Internet_VPLS_PI0000011"
 },
 "testSpecification": {
  "href":
"/api/sn_sprb_mgmt/servicetestmanagement/serviceTestSpecification/76a3b160432a02104fefe4511fb8f2ad",
  "id": "76a3b160432a02104fefe4511fb8f2ad"
 },
 "characteristic": [
  {
   "id": "e7ef960443f202104fefe4511fb8f224",
   "name": "AccessRequired",
   "valueType": "yes_no",
   "value": "Yes"
  }
 ],
 "testMeasure": [
  {
   "id": "61d1382e3be28210d140068aa4e45a2e",
   "accuracy": "0.0001",
   "captureDateTime": "",
   "captureMethod": "automatic",
   "metricDescription": "",
   "metricName": "Flow speed",
   "unitOfMeasure": "A second",
   "value": "3000",
   "ruleViolation": [
    {
     "id": "61d1382e3be28210d140068aa4e45a2f",
     "description": "This speed is greater than the target",
     "name": "tooMuchTraffic",
     "numberOfAllowedCrossing": "0",
     "thresholdRuleSeverity": "high",
     "tolerancePeriod": "",
     "conformanceTargetLower": "2500",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        "conformanceComparatorLower": "greater than",
        "appliedConsequence": [
          {
            "id": "65d1382e3be28210d140068aa4e45a31",
            "appliedAction": "sendWarning",
            "description": "send a warning to the system",
            "name": "sendWarning",
            "repeatAction": "0"
          }
        ]
      }
    ]
  }
 ],
 "id": "2b406ec043b202104fefe4511fb8f211"
}
```


서비스 테스트 관리 **Open API - POST /sn_sprb_mgmt/servicetestmanagement/serviceTestSpecification**

새 서비스 테스트 정의를 작성합니다.

URL 형식

기본 URL: /api/sn_sprb_mgmt/servicetestmanagement/serviceTestSpecification

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
없음	

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
설명	서비스 테스트 정의에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
ID	서비스 테스트 정의의 Sys_id 또는 extern 데이터 유형: 문자열 테이블: 서비스 테스트 정의 [sn_st_mgr
이름	필수 서비스 테스트 정의의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
relatedServiceSpecification	필수 테스트 정의의 서비스 사양입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"relatedServiceSpecification": [ { "id": "String", "name": "String" } ]`
relatedServiceSpecification.id	서비스 사양의 Sys_id 또는 external_id입 데이터 유형: 문자열 테이블: 사양 [sn_prd_pm_specificatio 필드
relatedServiceSpecification.name	서비스 사양의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
serviceTestSpecRelationship	관련 서비스 테스트 정의입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"serviceTestSpecRelationship": [ { "id": "String", "name": "String", "relationshipType": "String" } ]`
serviceTestSpecRelationship.id	관련 서비스 테스트 정의의 Sys_id 또는 e 데이터 유형: 문자열 테이블: 테스트 정의 [sn_st_mgmt_test external_id 필드
serviceTestSpecRelationship.name	관련 테스트 정의의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
serviceTestSpecRelationship.relationshipType	관계의 유형입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 종속성 • 독점 • 치환 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
사양 특성	테스트 정의의 특성입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"specCharacteristic": [ { "characteristicValueSpecification": [ "description": "String", "name": "String", "validFor": {Object}, "valueType": "String" } ]`
specCharacteristic.characteristicValueSpecification	특성의 가능한 값입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"characteristicValueSpecification": [ { "value": "String" } ]`
specCharacteristic.characteristicValueSpecification.value	특성의 값입니다. 데이터 유형: 문자열
specCharacteristic.description	특성에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
specCharacteristic.name	특성의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
specCharacteristic.validFor	특성이 유효한 날짜 범위입니다. 데이터 유형: 객체 `"validFor": { "endDateTime": "String", "startDateTime": "String" }`
specCharacteristic.validFor.endDateTime	특성의 종료 날짜입니다. 형식: YYYY-MM-DD 00:00:00. 예: 20 데이터 유형: 문자열
specCharacteristic.validFor.startDateTime	특성의 시작 날짜입니다. 형식: YYYY-MM-DD 00:00:00. 예: 20

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
specCharacteristic.valueType	특성 값의 유형입니다. • 선택 • 날짜 • 날짜/시간 • 기간 • 이메일 • 레이블 • 단일 라인 테스트 • 예/아니요 데이터 유형: 문자열
testMeasureDefinition	이 서비스 테스트 정의에 대한 테스트 측 테스트에 대한 테스트 측정 정의 문서 데이터 유형: 객체 배열 `"testMeasureDefinition": [{ "captureFrequency": "String", "captureMethod": "String", "capturePeriod": {Object}, "id": "String", "metricDescription": "String", "metricName": "String", "name": "String", "unitOfMeasure": "String", "thresholdRule": [Array], "validFor": {Object}, "valueType": "String" }]`
testMeasureDefinition.captureFrequency	메트릭을 캡처하는 빈도입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 매일 • 월별 • 없음 • 한 번 • 주별 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
testMeasureDefinition.captureMethod	메트릭을 캡처하는 데 사용되는 방법입니 유효한 값은 다음과 같습니다. • automatic: 메트릭을 자동으로 캡처합 • 수동: 메트릭을 수동으로 캡처합니다. • none: 메트릭을 캡처하지 않습니다. 데이터 유형: 문자열

testMeasureDefinition.capturePeriod	메트릭 캡처 기간 또는 기간입니다.
	데이터 유형: 객체
	`"capturePeriod": {`
	`"amount": Number,`
	`"units": "String"`
	`}`

testMeasureDefinition.capturePeriod.amount	캡처 기간 수입니다. 데이터 유형: 숫자
testMeasureDefinition.capturePeriod.units	기간의 단위입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 일 • 시간 • 분 • 초 데이터 유형: 문자열
testMeasureDefinition.id	테스트 측정 정의의 Sys_id 또는 external 데이터 유형: 문자열 테이블: 테스트 측정 정의 테이블 [sn_st
testMeasureDefinition.metricDescription	메트릭에 대한 간단한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
testMeasureDefinition.metricName	테스트 측정값의 메트릭 사용자 정의 이름 데이터 유형: 문자열
testMeasureDefinition.name	테스트 측정 정의의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명

testMeasureDefinition.thresholdRule	테스트 측정 정의에서 임계치를 초과(또
	적용하기 전에 달성할 조건을 정의하는 규
	측정 정의에 대한 임계치 규칙 정의 문
	
	데이터 유형: 객체 배열
	
	{
	"thresholdRule": {
	"consequence": [Array],
	"conformanceComparatorExact": Bo
	"conformanceComparatorLower": "S
	"conformanceComparatorUpper": "S
	"conformanceTargetExact": "String"
	"conformanceTargetLower": "String
	"conformanceTargetUpper": "String
	"consequence": [Array],
	"description": "String",
	"id": "String",
	"name": "String",
	"numberOfAllowedCrossing": Numb
	"thresholdRuleSeverity": "String",
	"tolerancePeriod": {Object}
	}
	}

testMeasureDefinition.thresholdRule.conformanceComparatorExact	값이 에 대해 *testMeasureDefinition.threshol* 값과 동일한지 여부를 나타내는 플래그입 *testMeasureDefinition.threshol* 필수입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 값이 의 값과 *conformanceTar* • false: 값이 동일하지 *conformanceTa* 데이터 유형: 부울 기본값: false
testMeasureDefinition.thresholdRule.conformanceComparatorLower	값이 임계치 아래로 떨어지는지 확인하는 유효한 값은 다음과 같습니다. • 보다 큼 • 보다 크거나 같음 데이터 유형: 문자열
testMeasureDefinition.thresholdRule.conformanceComparatorUpper	값이 임계치를 초과하는지 확인하는 연산 유효한 값은 다음과 같습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
	• 보다 작음 • 보다 작거나 같음 데이터 유형: 문자열
testMeasureDefinition.thresholdRule.conformanceTargetExact	true로 설정된 경우 *conformanceCompa* *conformanceComparatorExact* true로 값과 일치합니다.*conformanceTargetL* 데이터 유형: 숫자
testMeasureDefinition.thresholdRule.conformanceTargetLower	테스트 측정 결과를 비교하기 위한 하한 데이터 유형: 숫자
testMeasureDefinition.thresholdRule.conformanceTargetUpper	테스트 측정 결과를 비교하기 위한 상한 데이터 유형: 숫자
testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence	임계치 규칙이 초과될 때 수행할 작업(규 내용은 임계치 규칙에 대한 측정 결과 정 데이터 유형: 객체 배열 `"consequence": [ { "description": "String", "id": "String", "name": "String", "prescribeAction": "String", "repeatAction": Boolean, "validFor": { "endDateTime": "String", "startDateTime": "String" } ]`
testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence.description	결과에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence.id	측정 결과의 Sys_id 또는 external_id. 데이터 유형: 문자열
testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence.name	결과의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence.prescribeAction	임계치 위반에 대해 수행할 사용자 정의 다릅니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence.repeatAction	적용된 결과를 반복할지 여부를 나타내는 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 작업을 반복합니다. • false: 작업을 반복하지 않습니다. 데이터 유형: 부울 기본값: false
testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence.validFor	결과가 유효한 날짜 범위입니다. 데이터 유형: 객체 `"validFor": { "startDateTime": "String", "endDateTime ": "String" }`
testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence.validFor.endDateTime	결과의 확인 종료 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: YYYY-MM-DD 00:00:00. 예: 20
testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence.validFor.startDateTime	결과의 확인 시작 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: YYYY-MM-DD 00:00:00. 예: 20
testMeasureDefinition.thresholdRule.description	임계치 규칙에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
testMeasureDefinition.thresholdRule.id	임계치 규칙의 Sys_id 또는 external_id입 데이터 유형: 문자열 테이블: 임계치 규칙 [sn_st_mgmt_thre external_id 필드
testMeasureDefinition.thresholdRule.name	임계치 규칙의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
testMeasureDefinition.thresholdRule.numberOfAllowedCrossing	결과가 적용되기 전 공차 기간 내에 허용 데이터 유형: 숫자 최댓값: 40
testMeasureDefinition.thresholdRule.thresholdRuleSeverity	임계치 규칙의 심각도 수준입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다.

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
	• 높음 • 보통 • 낮음 데이터 유형: 문자열
testMeasureDefinition.unitOfMeasure	서비스 성과를 계산하는 데 사용되는 측정 데이터 유형: 문자열

testMeasureDefinition.validFor	테스트 측정 정의가 유효한 날짜 범위입니
	
	데이터 유형: 문자열
	
	`"validFor": {`
	`"endDateTime": "String",`
	`"startDateTime": "String"`
	`}`

testMeasureDefinition.validFor.endDateTime	테스트 측정 정의의 확인 종료 날짜입니다 데이터 유형: 문자열 형식: YYYY-MM-DD 00:00:00. 예: 20
testMeasureDefinition.validFor.startDateTime	테스트 측정 정의의 유효 시작 날짜입니다 데이터 유형: 문자열 형식: YYYY-MM-DD 00:00:00. 예: 20

유효한대상	테스트 정의가 유효한 날짜 범위입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"validFor": {`
	`"endDateTime": "String",`
	`"startDateTime": "String"`
	`}`

validFor.endDateTime	테스트 정의의 상태가 폐기된 날짜 및 시 데이터 유형: 문자열 형식: YYYY-MM-DD 00:00:00. 예: 20
validFor.startDateTime	테스트 정의의 상태가 게시된 날짜 및 시 데이터 유형: 문자열 형식: YYYY-MM-DD 00:00:00. 예: 20

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.
컨텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
콘텐츠-형식	응답 본문의 데이터 형식입니다. application/ json만 지원합니다.

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.

응답 본문 매개변수(**JSON** 또는 **XML**)

이름	설명
설명	서비스 테스트 정의에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
ID	서비스 테스트 정의의 Sys_id 또는 external_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 서비스 테스트 [sn_st_mgmt_test]
이름	서비스 테스트 정의의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열

relatedServiceSpecification	테스트 정의에 대한 서비스 사양입니다.
	
	데이터 유형: 객체 배열
	
	`"relatedServiceSpecification": [`
	`{`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	<pre>"id": "String",
	"name": "String"
	}
	]</pre>

relatedServiceSpecification.id	서비스 사양의 Sys_id 또는 external_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 사양 [sn_prd_pm_specification] 테이블의 sys_id 또는 external_id 필드
relatedServiceSpecification.name	서비스 사양의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열

serviceTestSpecRelationship	관련 서비스 테스트 정의입니다.
	
	데이터 유형: 객체 배열
	
	<pre>"serviceTestSpecRelationship": [
	{
	"id": "String",
	"name": "String",
	"relationshipType": "String"
	}
	]</pre>

serviceTestSpecRelationship.id	관련 서비스 테스트 정의의 Sys_id 또는 external_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 테스트 정의 [sn_st_mgmt_test_definition]
serviceTestSpecRelationship.name	관련 테스트 정의의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
serviceTestSpecRelationship.relationshipType	관계의 유형입니다. 허용되는 값: • 종속성 • 독점 • 치환 데이터 유형: 문자열
사양 특성	테스트 정의 특성. 데이터 유형: 객체 배열

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	"specCharacteristic": [
	{
	"characteristicValueSpecification": [Array],
	"description": "String",
	"name": "String",
	"validFor": {Object},
	"valueType": "String"
	}
	]

specCharacteristic.characteristicValueSpecification	특성의 가능한 값입니다.
	
	데이터 유형: 객체 배열
	
	"characteristicValueSpecification": [
	{
	"value": "String"
	}
	]

specCharacteristic.characteristicValueSpecification.value	특성의 값입니다. 데이터 유형: 문자열
specCharacteristic.description	특성에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
specCharacteristic.name	특성의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열

specCharacteristic.validFor	특성이 유효한 날짜 범위입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	"validFor": {
	"endDateTime": "String",
	"startDateTime": "String"
	}

specCharacteristic.validFor.endDateTime	특성의 종료 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: YYYY-MM-DD 00:00:00. 예: 2025-01-31 09:35:43.
specCharacteristic.validFor.startDateTime	특성의 시작 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: YYYY-MM-DD 00:00:00. 예: 2025-01-31 09:35:43.
specCharacteristic.valueType	특성 값의 유형입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	• 선택 • 날짜 • 날짜/시간 • 기간 • 이메일 • 레이블 • 단일 라인 테스트 • 예/아니요 데이터 유형: 문자열

testMeasureDefinition	이 서비스 테스트 정의에 대한 테스트 측정 정의입니다. 자세한 내용은 서비스 테스트에 대한 테스트 측정 정의 문서를 참조하십시오.
	
	데이터 유형: 객체 배열
	
	"testMeasureDefinition": [
	{
	"captureFrequency": "String",
	"captureMethod": "String",
	"capturePeriod": {Object},
	"id": "String",
	"metricDescription": "String",
	"metricName": "String",
	"name": "String",
	"unitOfMeasure": "String",
	"thresholdRule": [Array],
	"validFor": {Object},
	"valueType": "String"
	}
	]

testMeasureDefinition.captureFrequency	메트릭을 캡처하는 빈도입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 매일 • 월별 • 없음 • 한 번 • 주별 데이터 유형: 문자열
testMeasureDefinition.captureMethod	메트릭을 캡처하는 데 사용되는 방법입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	유효한 값은 다음과 같습니다. • automatic: 메트릭을 자동으로 캡처합니다. • 수동: 메트릭을 수동으로 캡처합니다. • none: 메트릭을 캡처하지 않습니다. 데이터 유형: 문자열
testMeasureDefinition.capturePeriod	캡처 기간 또는 기간입니다. 데이터 유형: 객체 `"capturePeriod": { "amount": Number, "units": "String" }`
testMeasureDefinition.capturePeriod.amount	캡처 기간 수입니다. 데이터 유형: 숫자
testMeasureDefinition.capturePeriod.units	기간의 단위입니다. 허용되는 값: • 일 • 시간 • 분 • 초 데이터 유형: 문자열
testMeasureDefinition.id	테스트 측정 정의의 Sys_id 또는 external_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 테스트 측정 정의 [sn_st_mgmt_test_measure_definition
testMeasureDefinition.metricDescription	메트릭에 대한 간단한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
testMeasureDefinition.metricName	테스트 측정값의 메트릭 사용자 정의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
testMeasureDefinition.name	테스트 측정 정의의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
testMeasureDefinition.thresholdRule	특정 테스트 측정 정의에 대해 임계치를 초과하거나 초과하지 않을 때 결과를 적용하기 위해 달성할 조건(상승 또는 해제)을 정의하는 규칙입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `{ "thresholdRule": { "conformanceComparatorExact": Boolean, "conformanceComparatorLower": "String", "conformanceComparatorUpper": "String", "conformanceTargetExact": "String", "conformanceTargetLower": "String", "conformanceTargetUpper": "String", "consequence": [Array], "description": "String", "id": "String", "name": "String", "numberOfAllowedCrossing": Number, "thresholdRuleSeverity": "String", "tolerancePeriod": Object } }`
testMeasureDefinition.thresholdRule.conformanceComparatorExact	값이 의 값과 *conformanceTargetExact*동일한지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 값이 의 값과 *conformanceTargetExact*동일합니 • false: 값이 동일하지 *conformanceTargetExact*않습니다 데이터 유형: 부울 기본값: false
testMeasureDefinition.thresholdRule.conformanceComparatorLower	값이 임계치 아래로 떨어지는지 확인하는 연산자입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 보다 큼 • 다음과 같음

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
testMeasureDefinition.thresholdRule.conformanceComparatorUpper	값이 임계치를 초과하는지 확인하는 연산자입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 다음보다 작음 • 다음과 같음 데이터 유형: 문자열
testMeasureDefinition.thresholdRule.conformanceTargetExact	true로 설정된 경우 *conformanceComparatorExact* 필요합니다. 값이 *conformanceComparatorExact* true로 설정된 경우 해당 값은 에 정의된 값과 일치합니다.*conformanceTargetExac* 데이터 유형: 숫자
testMeasureDefinition.thresholdRule.conformanceTargetLower	테스트 측정 결과를 비교하기 위한 하한 임계치 값입니다. 데이터 유형: 숫자
testMeasureDefinition.thresholdRule.conformanceTargetUpper	테스트 측정 결과를 비교하기 위한 상한 임계치 값입니다. 데이터 유형: 숫자
testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence	임계치 규칙이 초과될 때 수행할 작업(규정된 작업 또는 알림)입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"consequence": [ { "description": "String", "id": "String", "name": "String", "prescribeAction": "String", "repeatAction": Boolean, "validFor": { "endDateTime": "String", "startDateTime": "String" } ]`
testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence.description	결과에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence.id	측정 결과의 Sys_id 또는 external_id.

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence.name	결과의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence.prescribeAction	임계치 위반에 대해 수행할 사용자 정의 작업입니다. 작업은 인스턴스마다 다릅니다. 데이터 유형: 문자열
testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence.repeatAction	적용된 작업을 반복할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 작업을 반복합니다. • false: 작업을 반복하지 않습니다. 데이터 유형: 부울 기본값: false

testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence.validFor	결과가 유효한 날짜 범위입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"validFor": {`
	`"startDateTime": "String",`
	`"endDateTime ": "String"`
	`}`

testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence.validFor.endDateTime	결과의 확인 종료 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: YYYY-MM-DD 00:00:00. 예: 2025-01-31 09:35:43.
testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence.validFor.startDateTime	결과의 확인 시작 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: YYYY-MM-DD 00:00:00. 예: 2025-01-31 09:35:43.
testMeasureDefinition.thresholdRule.description	임계치 규칙에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
testMeasureDefinition.thresholdRule.id	임계치 규칙의 Sys_id 또는 external_id입니다. 데이터 유형: 문자열

개요

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	표: 임계치 규칙 [sn_st_mgmt_threshold_rule]
testMeasureDefinition.thresholdRule.name	임계치 규칙의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
testMeasureDefinition.thresholdRule.numberOfAllowedCrossing	결과가 적용되기 전 공차 기간 내에 허용되는 최대 교차입니다. 데이터 유형: 숫자 최댓값: 40
testMeasureDefinition.thresholdRule.thresholdRuleSeverity	임계치 규칙의 심각도입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 높음 • 낮음 • 보통 데이터 유형: 문자열
testMeasureDefinition.unitOfMeasure	서비스 성과를 계산하는 데 사용되는 측정 가능한 시간 값(일, 분, 초)입니다. 데이터 유형: 문자열

testMeasureDefinition.validFor	테스트 측정 정의가 유효한 날짜 범위입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"validFor": {`
	`"endDateTime": "String",`
	`"startDateTime": "String"`
	`}`

testMeasureDefinition.validFor.endDateTime	테스트 측정 정의의 확인 종료 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: YYYY-MM-DD 00:00:00. 예: 2025-01-31 09:35:43.
testMeasureDefinition.validFor.startDateTime	테스트 측정 정의의 유효 시작 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: YYYY-MM-DD 00:00:00. 예: 2025-01-31 09:35:43.
유효한대상	서비스 테스트가 유효한 날짜 범위입니다

개요 보기

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 객체 `"validFor": { "endDateTime ": "String", "startDateTime": "String" }`
validFor.endDateTime	서비스 테스트의 종료 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: YYYY-MM-DD 00:00:00. 예: 2025-01-31 09:35:43.
validFor.startDateTime	서비스 테스트의 시작 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: YYYY-MM-DD 00:00:00. 예: 2025-01-31 09:35:43.

Example: cURL 요청

다음 예에서는 새 서비스 테스트 정의를 만듭니다.

```
curl
 "https:/instance.servicenow.com/api/sn_sprb_mgmt/servicetestmanagement/serviceTestSpec
ification" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--user 'username':'password'
-- data {
  "description": "Upstream and Downstream speed ",
  "name": "Speed Test",
  "validFor": {
    "startDateTime": "2024-05-31",
    "endDateTime": "2024-06-27"
  },
  "testMeasureDefinition": [
    {
      "id": "1a04f560432a02104fefe4511fb8f2ad",
      "captureFrequency": "once",
      "captureMethod": "automatic",
      "metricDescription": "This is the downstream speed in a service",
      "metricName": "Downstream Speed",
      "name": "Downstream Speed",
      "unitOfMeasure": "a second",
      "valueType": "",
      "capturePeriod": "30 Minutes",
      "validFor": {
        "startDateTime": "2024-05-30 08:49:26",
        "endDateTime": "2024-05-31 08:49:29"
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    },
    "thresholdRule": [
     {
      "id": "a754f960432a02104fefe4511fb8f2d0",
      "description": "This speed is greater than the target upper",
      "name": "InternetSpeedValue",
      "numberOfAllowedCrossing": "0",
      "thresholdRuleSeverity": "high",
      "tolerancePeriod": "15 Minutes",
      "conformanceTargetLower": "75",
      "conformanceComparatorLower": "greater than",
      "consequence": [
       {
        "id": "15a4bd60432a02104fefe4511fb8f2b8",
        "prescribeAction": "null",
        "description": "generate a waring report",
        "name": "degradedQualityOfService",
        "repeatAction": "0",
        "validFor": {
         "startDateTime": "2024-05-30 08:51:29",
         "endDateTime": "2024-08-06 08:51:31"
        }
       },
       {
        "id": "e6847d60432a02104fefe4511fb8f2c3",
        "prescribeAction": "null",
        "description": "send a warning to the system",
        "name": "packetdrop",
        "repeatAction": "0",
        "validFor": {
         "startDateTime": "2024-05-30 08:50:53",
         "endDateTime": "2024-08-06 08:50:55"
        }
       }
      ]
     },
     {
      "id": "cb55b5a0432a02104fefe4511fb8f201",
      "description": "",
      "name": "InternetSpeedValue",
      "numberOfAllowedCrossing": "0",
      "thresholdRuleSeverity": "medium",
      "tolerancePeriod": "",
      "conformanceTargetUpper": "120",
      "conformanceComparatorUpper": "less than",
      "consequence": []
     }
    ]
   },
   {
    "id": "8f987524432a02104fefe4511fb8f2f0",
    "captureFrequency": "once",
    "captureMethod": "automatic",
    "metricDescription": "This is the upstream speed in the service",
    "metricName": "Upstream Speed",
    "name": "Upstream Speed",
    "unitOfMeasure": "a second",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    "valueType": "",
    "capturePeriod": "",
    "validFor": {
      "startDateTime": "",
      "endDateTime": ""
    },
    "thresholdRule": []
  }
 ],
 "specCharacteristic": [
  {
    "name": "restart",
    "description": "restart",
    "valueType": "yes_no",
    "validFor": {
      "startDatetime": "2024-05-30 08:45:49"
    },
    "characteristicValueSpecification": [
      {
        "value": "No",
      },
      {
        "value": "Yes",
      }
    ]
  }
 ],
 "serviceTestSpecRelationship": [
  {
    "id": "76a3b160432a02104fefe4511fb8f2ad",
    "name": "OAM Test",
    "relationshipType": ""
  }
 ],
 "relatedServiceSpecification": [
  {
    "id": "aeddcd1fb7d69910ff00f203ae11a990",
    "name": "Home Internet"
  }
 ]
}
```


응답 본문.


```
{
 "description": "Upstream and Downstream speed ",
 "name": "Speed Test",
 "validFor": {
   "startDateTime": "2024-05-31",
   "endDateTime": "2024-06-27"
 },
 "testMeasureDefinition": [
  {
    "id": "1a04f560432a02104fefe4511fb8f2ad",
    "captureFrequency": "once",
    "captureMethod": "automatic",
    "metricDescription": "This is the downstream speed in a service",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  "metricName": "Downstream Speed",
  "name": "Downstream Speed",
  "unitOfMeasure": "a second",
  "valueType": "",
  "capturePeriod": "30 Minutes",
  "validFor": {
    "startDateTime": "2024-05-30 08:49:26",
    "endDateTime": "2024-05-31 08:49:29"
  },
  "thresholdRule": [
    {
      "id": "a754f960432a02104fefe4511fb8f2d0",
      "description": "This speed is greater than the target upper",
      "name": "InternetSpeedValue",
      "numberOfAllowedCrossing": "0",
      "thresholdRuleSeverity": "high",
      "tolerancePeriod": "15 Minutes",
      "conformanceTargetLower": "75",
      "conformanceComparatorLower": "greater than",
      "consequence": [
        {
          "id": "15a4bd60432a02104fefe4511fb8f2b8",
          "prescribeAction": "null",
          "description": "generate a waring report",
          "name": "degradedQualityOfService",
          "repeatAction": "0",
          "validFor": {
            "startDateTime": "2024-05-30 08:51:29",
            "endDateTime": "2024-08-06 08:51:31"
          }
        },
        {
          "id": "e6847d60432a02104fefe4511fb8f2c3",
          "prescribeAction": "null",
          "description": "send a warning to the system",
          "name": "packetdrop",
          "repeatAction": "0",
          "validFor": {
            "startDateTime": "2024-05-30 08:50:53",
            "endDateTime": "2024-08-06 08:50:55"
          }
        }
      ]
    },
    {
      "id": "cb55b5a0432a02104fefe4511fb8f201",
      "description": "",
      "name": "InternetSpeedValue",
      "numberOfAllowedCrossing": "0",
      "thresholdRuleSeverity": "medium",
      "tolerancePeriod": "",
      "conformanceTargetUpper": "120",
      "conformanceComparatorUpper": "less than",
      "consequence": []
    }
  ]
},
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  {
    "id": "8f987524432a02104fefe4511fb8f2f0",
    "captureFrequency": "once",
    "captureMethod": "automatic",
    "metricDescription": "This is the upstream speed in the service",
    "metricName": "Upstream Speed",
    "name": "Upstream Speed",
    "unitOfMeasure": "a second",
    "valueType": "",
    "capturePeriod": "",
    "validFor": {
      "startDateTime": "",
      "endDateTime": ""
    },
    "thresholdRule": []
  }
],
"specCharacteristic": [
  {
    "name": "restart",
    "description": "restart",
    "valueType": "yes_no",
    "validFor": {
      "startDatetime": "2024-05-30 08:45:49"
    },
    "characteristicValueSpecification": [
      {
        "value": "No",
        "validFor": {
          "startDateTime": "",
          "endDateTime": ""
        }
      },
      {
        "value": "Yes",
        "validFor": {
          "startDateTime": "",
          "endDateTime": ""
        }
      }
    ]
  }
],
"serviceTestSpecRelationship": [
  {
    "id": "76a3b160432a02104fefe4511fb8f2ad",
    "name": "OAM Test",
    "relationshipType": ""
  }
],
"relatedServiceSpecification": [
  {
    "id": "aeddcd1fb7d69910ff00f203ae11a990",
    "name": "Home Internet"
  }
]
"id": "89d2b920432a02104fefe4511fb8f22e"
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
}
```

SG 서비스 API

`SG Services` API는 애플리케이션 서비스와 애플리케이션 서비스 간의 업스트림 관계를 만들고 관리하는 엔드포인트를 제공합니다.

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 릴리스 정보를 참조하십시오.

이 API는 CMDB 애플리케이션 API 및 CLI(sn_service_graph) 플러그인이 활성화된 경우에만 사용할 수 있습니다. 이 API는 sn_service_graph 네임스페이스 내에서 사용됩니다.

이 API를 사용할 때는 소스 테이블 또는 관계 유형에 대한 상세 정보가 필요하지 않습니다.

기업 전체에서 자동화를 지원하는 중요한 작업을 스크립팅하기 위해 사용자 인터페이스를 사용하는 대신 API를 활용하거나 CMDB 애플리케이션 CLI 및 API 스토어 앱에서 제공하는 명령줄 작업을 실행할 수 있습니다. CMDB 애플리케이션, CLI 및 API 스토어 앱은 애플리케이션 서비스와 관련된 모든 API와 해당 API에 대한 인터페이스에 액세스할 수 있는 명령줄을 통합하는 강력한 프레임워크를 제공합니다.

CMDB 애플리케이션 CLI 및 API 명령을 사용하면 다음 작업을 사용할 수 있습니다.

- 애플리케이션 서비스 등록 및 생성과 업스트림 관계 설정
- 지정된 애플리케이션 서비스 및 업스트림 관계의 상세 정보 가져오기
- 비즈니스 애플리케이션 및 비즈니스 서비스 오퍼링과 같은 상위 수준의 구조물 연결
- 지정된 채우기 유형으로 애플리케이션 서비스 채우기
- 애플리케이션 서비스의 상태 변경

명령줄 솔루션은 CMDB 애플리케이션 CLI 및 API 사용 가능 명령을 참조하세요.

SG 서비스 – POST /sg_services/app_service/convert

수동 또는 빈 유형 애플리케이션 서비스를 계산된 애플리케이션 서비스로 변환합니다. 변환하는 동안 애플리케이션 서비스 기록은 새로 할당된 클래스와 함께 〔cmdb_ci_service_calculated〕 테이블로 이동합니다.

CI를 식별하기 위한 다음 속성이 다음과 같이 우선합니다.

1. sys_id – sys_id 경우 시스템은 sys_id만 사용하고 추가 값은 무시합니다.
2. number – sys_id 없이 제공된 경우 시스템은 숫자만 사용하고 추가 값은 무시합니다.
3. <IRE 필드 이름> – sys_id 또는 번호가 제공되지 않은 경우에만 시스템에서 이 값을 사용합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/sn_service_graph/{api_version}/sg_services/app_service/convert

기본 URL: /api/sn_service_graph/sg_services/app_service/convert

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
〈IRE 필드 이름〉	애플리케이션 서비스를 식별하는 하나 이상의 IRE 필드입니다. 예: 이름 또는 버전 데이터 유형: 문자열
수준	환산에 포함할 수준의 수입니다. 데이터 유형: 문자열
번호	애플리케이션 서비스를 식별하는 고유 번호입니다. 데이터 유형: 문자열
sys_id	서비스 인스턴스 〔cmdb_ci_service_auto〕 테이블에 나열된 애플리케이션 서비스의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *`application/json`*만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
401	권한이 해제되었습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 사용자에게 app_service_admin 역할이 없습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
상태	성공 또는 실패를 나타냅니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

다음 예시에서는 애플리케이션 서비스 유형을 변환하는 방법을 보여줍니다.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_service_graph/sg_services/app_service/convert" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
 \"name\": \"Test Register\",
 \"environment\": \"Test\",
 \"version\": \"1.0\",
 \"levels\" : 8
}" \
--user 'username':'password'
```

계산된 애플리케이션 서비스로 성공적으로 변환되었음을 나타내는 결과입니다.

```
{
  "result": {
  "status": "success"
  }
}
```

SG 서비스 **– POST /sg_services/app_service/delete**

애플리케이션 서비스를 삭제합니다.

CI를 식별하기 위한 다음 속성이 다음과 같이 우선합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

1. sys_id – sys_id 경우 시스템은 sys_id만 사용하고 추가 값은 무시합니다.
2. number – sys_id 없이 제공된 경우 시스템은 숫자만 사용하고 추가 값은 무시합니다.
3. <IRE 필드 이름> – sys_id 또는 번호가 제공되지 않은 경우에만 시스템에서 이 값을 사용합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/sn_service_graph/{api_version}/sg_services/app_service/delete

기본 URL: /api/sn_service_graph/sg_services/app_service/delete

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
〈IRE 필드 이름〉	애플리케이션 서비스를 식별하는 하나 이상의 IRE 필드입니다. 예: 이름 또는 버전 데이터 유형: 문자열
번호	애플리케이션 서비스를 식별하는 고유 번호입니다. 데이터 유형: 문자열
sys_id	서비스 인스턴스 〔cmdb_ci_service_auto〕 테이블에 나열된 애플리케이션 서비스의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
401	권한이 해제되었습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 사용자에게 app_service_admin 역할이 없습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
상태	성공 또는 실패를 나타냅니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

다음 예시에서는 애플리케이션 서비스를 삭제하는 방법을 보여줍니다.

```
curl "https://instance.service-now.com/api/sn_service_graph/sg_services/app_service/delete"
 \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  \"name\": \"Test Register\",
  \"environment\": \"Test\",
  \"version\": \"1.0\"
}" \
--user 'username':'password'
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 서비스가 성공적으로 제거되었음을 나타내는 결과입니다.

```
{
  "result": {
  "status": "success"
  }
}
```

SG 서비스 – POST /sg_services/app_service/find

지정된 애플리케이션 서비스와 해당 업스트림 관계의 상세 정보를 찾습니다.

app_service_user 역할이 있는 사용자는 이 API를 사용할 수 있지만 결과는 운영 상태인 애플리케이션 서비스로 제한됩니다. app_service_admin 역할은 애플리케이션 서비스를 무제한으로 볼 수 있습니다.

CI를 식별하기 위한 다음 속성이 다음과 같이 우선합니다.

1. sys_id – sys_id 경우 시스템은 sys_id만 사용하고 추가 값은 무시합니다.
2. number – sys_id 없이 제공된 경우 시스템은 숫자만 사용하고 추가 값은 무시합니다.
3. <IRE 필드 이름> – sys_id 또는 번호가 제공되지 않은 경우에만 시스템에서 이 값을 사용합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/sn_service_graph/{api_version}/sg_services/app_service/find

기본 URL: /api/sn_service_graph/sg_services/app_service/find

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수(JSON)

이름	설명
〈IRE 필드〉	애플리케이션 서비스를 식별하는 하나 이상의 IRE 필드입니다. 예: 이름 또는 버전 데이터 유형: 문자열
번호	애플리케이션 서비스를 식별하는 고유 번호입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
sys_id	서비스 인스턴스 〔cmdb_ci_service_auto〕 테이블에 나열된 애플리케이션 서비스의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
401	권한이 해제되었습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 사용자에게 app_service_admin 역할이 없습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
〈IRE 필드 이름〉	애플리케이션 서비스를 식별하는 하나 이상의 IRE 필드입니다. 예: 이름 또는 버전 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
번호	애플리케이션 서비스를 식별하는 고유 번호입니다. 데이터 유형: 문자열
operational_status	애플리케이션 서비스의 운영 상태입니다. 예를 들어 활성입니다. 데이터 유형: 문자열
관계	애플리케이션 서비스의 업스트림 관계를 정의하는 객체 목록입니다. 데이터 유형: 배열 `"relationships": [ { "name": "String", "number": "String", "sys_id": "String", "class_name": "String", "relationship": "String" } ]`
relationships.class_name	애플리케이션 서비스를 포함하는 클래스의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
relationships.name	관계의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
관계.번호	관계의 고유 번호입니다. 데이터 유형: 문자열
관계.관계	관계 규칙입니다. 데이터 유형: 문자열
relationships.sys_id	관계의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
sys_id	서비스 인스턴스 〔cmdb_ci_service_auto〕 테이블에 나열된 애플리케이션 서비스의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

다음 예는 애플리케이션 서비스의 상세 정보를 찾는 방법을 보여줍니다.

```
curl "https://instance.service-now.com/api/sn_service_graph/sg_services/app_service/find" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  \"name\": \"Test App Service1\"
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
}" \
--user 'username':'password'
```

응답 본문에는 애플리케이션 서비스 및 관계 정보가 포함됩니다.


```
{
  "result": {
    "aliases": null,
    "asset": null,
    "asset_tag": null,
    "assigned": "",
    "assigned_to": null,
    "assignment_group": null,
    "attestation_score": null,
    "attested": "0",
    "attested_by": null,
    "attested_date": "",
    "attributes": null,
    "bucket": null,
    "business_contact": null,
    "business_need": null,
    "business_relation_manager": null,
    "business_unit": null,
    "busines_criticality": "4 - not critical",
    "can_print": "0",
    "category": null,
    "change_control": null,
    "checked_in": "",
    "checked_out": "",
    "checkout": null,
    "comments": null,
    "company": null,
    "compatibility_dependencies": null,
    "consumer_type": "internal",
    "correlation_id": null,
    "cost": null,
    "cost_cc": "USD",
    "cost_center": null,
    "delivery_date": "",
    "delivery_manager": null,
    "department": null,
    "discovery_source": "Manual Entry",
    "dns_domain": null,
    "due": "",
    "due_in": null,
    "duplicate_of": null,
    "end_date": "",
    "environment": null,
    "fault_count": "0",
    "first_discovered": "2021-07-19 20:09:48",
    "fqdn": null,
    "gl_account": null,
    "hide_from_dashboard": "0",
    "install_date": "",
    "install_status": "1",
    "invoice_number": null,
    "ip_address": null,
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
"justification": null,
"last_discovered": "2021-07-19 20:09:48",
"last_review_date": "",
"layer": null,
"lease_id": null,
"life_cycle_stage": null,
"life_cycle_stage_status": null,
"location": null,
"mac_address": null,
"maintenance_schedule": null,
"managed_by": null,
"managed_by_group": null,
"manufacturer": null,
"model_id": null,
"model_number": null,
"monitor": "0",
"monitoring_requirements": null,
"name": "Test App Service1",
"number": "SNSVC0001014",
"operational_status": "2",
"order_date": "",
"owned_by": null,
"parent": null,
"portfolio_status": "pipeline",
"po_number": null,
"prerequisites": null,
"price_model": "per_unit",
"price_unit": null,
"published_ref": null,
"purchase_date": "",
"schedule": null,
"serial_number": null,
"service_classification": "Application Service",
"service_level_requirement": null,
"service_owner_delegate": null,
"service_status": "requirements",
"severity": null,
"short_description": null,
"skip_sync": "0",
"sla": null,
"spm_service_portfolio": null,
"spm_taxonomy_node": null,
"stakeholders": null,
"start_date": "",
"state": null,
"subcategory": null,
"supported_by": null,
"support_group": null,
"sys_class_name": "cmdb_ci_service_auto",
"sys_class_path": "/!!/!7/!(",
"sys_created_by": "admin",
"sys_created_on": "2021-07-19 20:09:48",
"sys_domain": "global",
"sys_domain_path": "/",
"sys_id": "a2f0618040697410f87713b656474255",
"sys_mod_count": "0",
"sys_updated_by": "admin",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    "sys_updated_on": "2021-07-19 20:09:48",
    "unit_description": null,
    "unverified": "0",
    "used_for": "Production",
    "user_group": null,
    "vendor": null,
    "version": null,
    "view_service": "61e1cb757f23220002d31ccebefa9120",
    "warranty_expiration": "",
    "relationships": [
     {
      "name": "Test Biz App1",
      "sys_id": "0250a94040697410f87713b656474250",
      "number": "APM0001001",
      "class_name": "cmdb_ci_business_app",
      "relationship": "Consumes::Consumed by"
     },
     {
      "name": "Tech Service Offering1",
      "sys_id": "98d0ed4040697410f87713b6564742ef",
      "number": "BSN0001005",
      "class_name": "service_offering",
      "relationship": "Contains::Contained by"
     }
    ]
   }
}
```


SG 서비스 **- POST /sg_services/app_service/**채우기

서비스 채우기 메서드로 애플리케이션 서비스를 채웁니다.

CI를 식별하기 위한 다음 속성이 다음과 같이 우선합니다.

1. sys_id – sys_id 경우 시스템은 sys_id만 사용하고 추가 값은 무시합니다.
2. number – sys_id 없이 제공된 경우 시스템은 숫자만 사용하고 추가 값은 무시합니다.
3. <IRE 필드 이름> – sys_id 또는 번호가 제공되지 않은 경우에만 시스템에서 이 값을 사용합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/sn_service_graph/{api_version}/sg_services/app_service/populate

기본 URL: /api/sn_service_graph/sg_services/app_service/populate

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

경로 매개변수

이름	설명
	데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
〈IRE 필드 이름〉	애플리케이션 서비스를 식별하는 하나 이상의 IRE 필드입니다. 예: 이름 또는 버전 데이터 유형: 문자열
번호	애플리케이션 서비스를 식별하는 고유 번호입니다. 데이터 유형: 문자열
population_method	필수 채우기 방법과 이에 수반되는 속성을 식별하여 채우기에 대한 컨텐츠를 식별합니다. 형식당 하나의 수반되는 개체만 유효합니다. 데이터 유형: 객체

population_method.group_id	cmdb_group 채우기 유형으로 구성된 CMDB 그룹의 그룹 ID입니다.
	
	데이터 유형: "String"
	
	`"population_method": {`
	`  "group_id": "String",`
	`  "type": "cmdb_group"`
	`}`
	
	연관된 모집단 유형: cmdb_group

population_method.레벨	서비스를 빌드하는 데 사용할 수준의 수입니다. 수준 값이 제공되지 않은 경우 시스템은 값의 sys_property 확인합니다. svc.manual.convert.levels.default_value 채워지지 않으면 기본값 3이 사용됩니다.
	
	데이터 유형: 숫자
	
	`"population_method": {`
	`  "levels": Number,`
	`  "type": "dynamic_service"`
	`}`
	
	연관된 모집단 유형: dynamic_service

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
	기본값: sys_property에 대해 설정된 수준 값이 없는 경우 3

population_method.service_candidate	서비스 후보의 고유 식별자입니다.
	
	데이터 유형: 문자열
	
	`"population_method": {`
	`"service_candidate": "String",`
	`"type": "tag_based_service_family"`
	`}`
	
	연관된 모집단 유형: tag_based_service_family

population_method.service_relations	애플리케이션 서비스 내의 CI에 대한 계층 구조 데이터를 포함하는 객체의 목록입니다. 모든 CI는 상위 및 하위 CI와 쌍을 이룹니다. 애플리케이션 서비스의 엔트리포인트라고 하는 최상위 CI에는 상위 CI가 없습니다.
	
	데이터 유형: 배열
	
	`"population_method": {`
	`"service_relations":[`
	`{`
	`"child": "String",`
	`"parent": "String"`
	`}`
	`],`
	`"type": "service_hierarchy"`
	`}`
	
	연관된 모집단 유형: service_hierarchy

population_method.service_relations.child	CI와 관련된 하위 CI의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
population_method.service_relations.parent	CI와 관련된 상위 CI의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열

population_method.tags	CI와 연결할 태그를 포함하는 객체의 목록입니다. 이 정보는 키 값 (cmdb_key_value) 테이블에 있습니다.
	
	데이터 유형: 배열
	
	`"population_method": {`
	`"tags": [`
	`{`
	`"tag": "String",`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명

	<pre>"value": "String"
	}
	],
	
	"type": "tag_list"
	}</pre>
	연관된 모집단 유형: tag_list

population_method.tags.tag	태그 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
population_method.태그.값	태그 값입니다. 데이터 유형: 문자열
population_method.유형	필수 애플리케이션 서비스에 추가할 채우기 유형입니다. 데이터 유형: 객체 유효한 값은 다음과 같습니다. • cmdb_group • service_hierarchy • dynamic_service • tag_list • tag_based_service_family
sys_id	서비스 인스턴스〔cmdb_ci_service_auto〕테이블에 나열된 애플리케이션 서비스의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
401	권한이 해제되었습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 사용자에게 app_service_admin 역할이 없습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
상태	성공 또는 실패를 나타냅니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

다음 예는 애플리케이션 서비스를 dynamic_service 유형으로 채우는 방법을 보여줍니다.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_service_graph/sg_services/app_service/populate" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  \"name\": \"Test Register\",
  \"environment\": \"Test\",
  \"version\": \"1.0\",

 \"population_method\": {
   \"type\": \"dynamic_service\",
   \"levels\" : 8
  }
}" \
--user 'username':'password'
```

애플리케이션 서비스의 성공적인 채우기를 나타내는 결과입니다.

```
{
  "result": {
  "status": "success"
  }
}
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

SG 서비스 – POST /sg_services/app_service/register

애플리케이션 서비스를 생성하고 비즈니스 애플리케이션, 비즈니스 서비스 오퍼링 및 기타 애플리케이션 서비스와 같은 업스트림 관계를 태그하고 구성합니다.

CI를 식별하기 위한 다음 속성이 다음과 같이 우선합니다.

1. sys_id – sys_id 경우 시스템은 sys_id만 사용하고 추가 값은 무시합니다.
2. number – sys_id 없이 제공된 경우 시스템은 숫자만 사용하고 추가 값은 무시합니다.
3. <IRE 필드 이름> – sys_id 또는 번호가 제공되지 않은 경우에만 시스템에서 이 값을 사용합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/sn_service_graph/{api_version}/sg_services/app_service/register

기본 URL: /api/sn_service_graph/sg_services/app_service/register

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
〈IRE 필드 이름〉	애플리케이션 서비스를 식별하는 하나 이상의 IRE 필드입니다. 예: 이름 또는 버전 데이터 유형: 문자열
번호	애플리케이션 서비스를 식별하는 고유 번호입니다. 데이터 유형: 문자열
관계	유형별로 분류된 업스트림 관계입니다. 데이터 유형: 객체 "relationships": { "business_app": [Array], "business_service_offering": [Array],

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
	"parent_app_service": [Array], "technical_service_offering": [Array] } 최대 관계 수는 25개입니다.
relationships.business_app	비즈니스 애플리케이션 관계 유형을 나타내는 객체의 목록입니다. 이러한 값은 다음 항목 중 하나를 키-값 쌍으로 사용하여 정의할 수 있습니다. • <IRE 필드 이름> • 번호 • sys_id 데이터 유형: 배열
relationships.business_service_offering	비즈니스 서비스 오퍼링 관계 유형을 나타내는 객체의 목록입니다. 이러한 값은 다음 항목을 키-값 쌍으로 사용하여 정의할 수 있습니다. • <IRE 필드 이름> • 번호 • sys_id 데이터 유형: 배열
relationships.parent_app_service	애플리케이션 서비스 관계 유형을 나타내는 객체의 목록입니다. 이러한 값은 다음 항목을 키-값 쌍으로 사용하여 정의할 수 있습니다. • <IRE 필드 이름> • 번호 • sys_id 데이터 유형: 배열
relationships.technical_service_offering	기술 관리 오퍼링(이전 명칭은 기술 서비스 오퍼링) 관계 유형을 나타내는 객체의 목록입니다. 이러한 값은 다음 항목을 키-값 쌍으로 사용하여 정의할 수 있습니다. • <IRE 필드 이름> • 번호 • sys_id 데이터 유형: 배열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
sys_id	서비스 인스턴스 〔cmdb_ci_service_auto〕 테이블에 나열된 애플리케이션 서비스의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
태그	태그 정의를 키-값 쌍으로 포함하는 객체의 목록입니다. `"tags": [ { "key": "String", "value": "String" }]` 데이터 유형: 배열
tags.key	태그 범주 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
태그.값	태그 값입니다. 데이터 유형: 문자열

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *`application/json`*만 지원합니다.

응답 헤더

c헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

상태 코드	설명
401	권한이 해제되었습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 사용자에게 app_service_admin 역할이 없습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON)**

c헤더	설명

app_service	애플리케이션 서비스 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"app_service": {`
	`"name": "String",`
	`"number": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`

app_service.name	애플리케이션 서비스의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
app_service.번호	애플리케이션 서비스를 식별하는 고유 번호입니다. 데이터 유형: 문자열
app_service.sys_id	서비스 인스턴스〔cmdb_ci_service_auto〕테이블에 나열된 애플리케이션 서비스의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
메시지	상태를 설명하는 메시지입니다. 가능한 값: • 서비스가 이미 있음 • 서비스가 성공적으로 등록됨 데이터 유형: 문자열
상태	서비스가 등록되었는지 여부를 나타내는 상태입니다. 가능한 값: • 삽입: 애플리케이션 서비스가 성공적으로 생성되었습니다. • 작업 없음: 애플리케이션 서비스가 이미 있습니다. 수행된 작업이 없습니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Example: cURL 요청

다음 예시에서는 애플리케이션 서비스를 등록하는 방법을 보여줍니다.

```
curl "instance.service-now.com/api/sn_service_graph/sg_services/app_service/register"
 \--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
 \"name\": \"Test Register\",
 \"environment\": \"Test\",
 \"version\": \"1.0\",
 \"number\": \" SNSVC0001014\",
 \"relationships\": {
  \"business_application\": [
   {
    \"sys_id\": \"0250a94040697410f87713b656474250\"
   },
   {
    \"number\": \"APM0001002\"
   },
   {
    \"name\": \"Test Biz App1\"
   }
  ],
  \"business_service_offering\": [
   {
    \"sys_id\": \"ed32e98040697410f87713b656474259\"
   }
  ],
  \"technical_service_offering\": [
   {
    \"sys_id\": \"80e12d8040697410f87713b65647421c\"
   },
   {
    \"number\": \"BSN0001005\"
   },
   {
    \"name\": \"Tech Service Offering2\"
   }
  ],
  \"parent_app_service\": [
   {
    \"sys_id\": \"a2f0618040697410f87713b656474255\"
   }
  ]
 },
 \"tags\": [
  {
   \"key\": \"key1\",
   \"value\": \"value1\"
  },
  {
   \"key\": \"key2\",
   \"value\": \"value2\"
  }
 ]
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
}" \
--user 'username':'password'
```

응답 본문에는 ID 및 상태 정보가 포함됩니다.

```
{
  "result": {
    "app_service": {
      "sys_id": "5780cb604061f410f87713b656474271",
      "name": "Test Register",
      "number": " SNSVC0001014"
    },
    "message": "Service registered successfully",
    "status": "INSERT"
  }
}
```

SG 서비스 – POST /sg_services/app_service/relationship/create

비즈니스 애플리케이션, 비즈니스 서비스 오퍼링 및 기타 애플리케이션 서비스와 같은 업스트림 관계를 구축합니다.

이 API는 단일 상위 및 해당 하위 객체로 입력을 받아 관계를 생성합니다.

CI를 식별하기 위한 다음 속성이 다음과 같이 우선합니다.

1. sys_id – sys_id 경우 시스템은 sys_id만 사용하고 추가 값은 무시합니다.
2. number – sys_id 없이 제공된 경우 시스템은 숫자만 사용하고 추가 값은 무시합니다.
3. <IRE 필드 이름> – sys_id 또는 번호가 제공되지 않은 경우에만 시스템에서 이 값을 사용합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/sn_service_graph/{api_version}/sg_services/app_service/relationship/create

기본 URL: /api/sn_service_graph/sg_services/app_service/relationship/create

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명

하위	관계를 생성할 하위 애플리케이션 서비스를 식별하는 정보입니다.
	
	동적 CI 그룹은 하위로 추가할 수 있지만 상위가 될 수는 없습니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"child": {`
	`"<service_app_identifier>": "String"`
	`}`
	
	테이블: 서비스 인스턴스 [cmdb_ci_service_auto]

child.〈service_app_identifier〉	관계를 생성할 하위 애플리케이션 서비스를 식별하는 상세 정보입니다. 하나의 옵션만 필요합니다. 각 옵션은 처리 우선순위에 따라 나열됩니다. • sys_id: 하위 애플리케이션 서비스의 Sys_id. • 번호: 하위 애플리케이션 서비스를 식별하는 고유 번호입니다. • <IRE 필드 이름>: 애플리케이션 서비스를 식별하는 IRE 필드입니다. 예: 이름 또는 버전 데이터 유형: 문자열

상위	관계를 생성할 상위 애플리케이션 서비스를 식별하는 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"parent": {`
	`"<service_app_identifier>": "String",`
	`"class_name": "String"`
	`}`

상위.〈service_app_identifier〉	애플리케이션 서비스를 식별하는 정보입니다. 하나의 옵션만 필요합니다. 각 옵션은 처리 우선순위에 따라 나열됩니다. • sys_id: 서비스 인스턴스 〔cmdb_ci_service_auto〕에 나열된 애플리케이션 서비스를 Sys_id. • 번호: 애플리케이션 서비스를 식별하는 고유 번호입니다. • <IRE 필드 이름>: 애플리케이션 서비스를 식별하는 하나 이상의 IRE 필드입니다. 예: 이름 또는 버전 데이터 유형: 문자열
parent.class_name	애플리케이션 서비스를 포함하는 클래스의 이름입니다. 상위 클래스 이름은 다음 테이블 중 하나여야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
	• cmdb_ci_business_app • cmdb_ci_service_auto • cmdb_ci_service_by_tags • cmdb_ci_service_calculated • cmdb_ci_service_discovered • service_offering 기본값: cmdb_ci_service_auto 데이터 유형: 문자열

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
401	권한이 해제되었습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 사용자에게 app_service_admin 역할이 없습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
상태	성공 또는 실패를 나타냅니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

다음 예는 애플리케이션 서비스에서 관계를 생성하는 방법을 보여줍니다.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_service_graph/sg_services/app_service/relationsh
ip/create" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  \"child\": {
   \"name\": \"wdfsdf\",
   \"environment\": \"Test\",
   \"version\": \"1.0\"
   },
  \"parent\": {
   \"sys_id\": \"abcdefg\",
   \"name\": \"business App1\",
   \"class_name\": \"service_offering\"
  }
}" \
--user 'username':'password'
```

애플리케이션 서비스 관계를 성공적으로 만들었음을 나타내는 결과입니다.

```
{
  "result": {
  "status": "success"
  }
}
```

SG 서비스 **- POST /sg_services/app_service/**관계/삭제

애플리케이션 서비스 업스트림 관계를 삭제합니다.

CI를 식별하기 위한 다음 속성이 다음과 같이 우선합니다.

1. sys_id – sys_id 경우 시스템은 sys_id만 사용하고 추가 값은 무시합니다.
2. number – sys_id 없이 제공된 경우 시스템은 숫자만 사용하고 추가 값은 무시합니다.
3. <IRE 필드 이름> – sys_id 또는 번호가 제공되지 않은 경우에만 시스템에서 이 값을 사용합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/sn_service_graph/{api_version}/sg_services/app_service/relationship/delete

기본 URL: /api/sn_service_graph/sg_services/app_service/relationship/delete

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명

하위	서비스 애플리케이션에서 삭제할 하위 관계를 설명하는 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"child": {`
	`"<IRE field name>": "String",`
	`"number": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`

child.〈IRE 필드 이름입니다〉	하위 애플리케이션 서비스를 식별하는 하나 이상의 IRE 필드입니다. 예: 이름 또는 버전 데이터 유형: 문자열
child.number	하위 애플리케이션 서비스를 식별하는 고유 번호입니다. 데이터 유형: 문자열
child.sys_id	서비스 인스턴스 〔cmdb_ci_service_auto〕에 나열된 하위 애플리케이션 서비스의 Sys_id. 데이터 유형: 문자열

상위	관계를 제거할 상위 애플리케이션 서비스를 식별하는 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"parent": {`
	`"<IRE field name>": "String",`
	`"number": "String",`
	`"sys_id": "String",`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명

	<pre>"class_name": "String"
	}</pre>

상위.〈IRE 필드 이름입니다〉	애플리케이션 서비스를 식별하는 하나 이상의 IRE 필드입니다. 예: 이름 또는 버전 데이터 유형: 문자열
상위.번호	애플리케이션 서비스를 식별하는 고유 번호입니다. 데이터 유형: 문자열
parent.sys_id	서비스 인스턴스〔cmdb_ci_service_auto〕테이블에 나열된 애플리케이션 서비스의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
parent.class_name	애플리케이션 서비스를 포함하는 클래스의 이름입니다. 상위 클래스 이름은 다음 테이블 중 하나여야 합니다. • cmdb_ci_service_auto • cmdb_ci_service_discovered • cmdb_ci_service_by_tags • cmdb_ci_service_calculated • service_offering • cmdb_ci_business_app 기본값: cmdb_ci_service_auto 데이터 유형: 문자열

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *`application/json`*만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
401	권한이 해제되었습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 사용자에게 app_service_admin 역할이 없습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
상태	성공 또는 실패를 나타냅니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

다음 예는 애플리케이션 서비스에서 관계를 제거하는 방법을 보여줍니다.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_service_graph/sg_services/app_service/relationship/delete" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  \"child\": {
  \"name\": \"Test Register\",
  \"environment\": \"Test\",
  \"version\": \"1.0\"

  },
  \"parent\": {
   \"sys_id\": \"abcdefg\",
   \"name\": \"business App1\",
   \"class_name\": \"service_offering\"
     }
 }" \
--user 'username':'password'
```

애플리케이션 서비스 관계가 성공적으로 제거되었음을 나타내는 결과입니다.

```
{
  "result": {
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  "status": "success"
  }
}
```

SG 서비스 – POST /sg_services/app_service/state

활성화, 비활성화 또는 폐기로 애플리케이션 서비스 수명주기 상태를 변경합니다.

CI를 식별하기 위한 다음 속성이 다음과 같이 우선합니다.

1. sys_id – sys_id 경우 시스템은 sys_id만 사용하고 추가 값은 무시합니다.
2. number – sys_id 없이 제공된 경우 시스템은 숫자만 사용하고 추가 값은 무시합니다.
3. <IRE 필드 이름> – sys_id 또는 번호가 제공되지 않은 경우에만 시스템에서 이 값을 사용합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/sn_service_graph/{api_version}/sg_services/app_service/state

기본 URL: /api/sn_service_graph/sg_services/app_service/state

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
〈IRE 필드 이름〉	애플리케이션 서비스를 식별하는 하나 이상의 IRE 필드입니다. 예: 이름 또는 버전 데이터 유형: 문자열
번호	애플리케이션 서비스를 식별하는 고유 번호입니다. 데이터 유형: 문자열
상태	필수 애플리케이션 서비스의 수명주기 상태입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명

	• 활성화 – 수명 주기가 작동 중이고 사용 중입니다.
	  ◦ life_cycle_stage=운영
	  ◦ life_cycle_stage_status=사용 중
	  ◦ operational_status=운영
	• 비활성화 – 수명 주기가 운영되지 않으며 설계 단계에 있습니다.
	  ◦ life_cycle_stage=디자인
	  ◦ life_cycle_stage_status=빌드
	  ◦ operational_status=비운영
	• 폐기 – 수명 종료.
	  ◦ life_cycle_stage=수명 종료
	  ◦ life_cycle_stage_status=폐기됨
	  ◦ operational_status=폐기됨
	
	데이터 유형: 문자열
	
	저장 위치: 서비스 인스턴스 [cmdb_ci_service_auto]

sys_id	서비스 인스턴스 〔cmdb_ci_service_auto〕 테이블에 나열된 애플리케이션 서비스의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. `application/json`만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
401	권한이 해제되었습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 사용자에게 app_service_admin 역할이 없습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
상태	성공 또는 실패를 나타냅니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

다음 예시에서는 애플리케이션 서비스 수명주기 상태를 활성화로 변경하는 방법을 보여줍니다.

```
curl "https://instance.service-now.com/api/sn_service_graph/sg_services/app_service/state" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
 {
 \"name\": \"Test Register\",
 \"environment\": \"Test\",
 \"version\": \"1.0\",
 \"state\": \"activate\"
 }
}" \
--user 'username':'password'
```

성공적인 운영을 나타내는 결과입니다.

```
{
 "result": {
 "status": "success"
 }
}
```

SG 서비스 **– POST /sg_services/app_service/update**

제공된 기존 애플리케이션 서비스를 업데이트하고 지정된 애플리케이션 서비스에 대한 태그를 작성합니다.

CI를 식별하기 위한 다음 속성이 다음과 같이 우선합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

1. sys_id – sys_id 경우 시스템은 sys_id만 사용하고 추가 값은 무시합니다.
2. number – sys_id 없이 제공된 경우 시스템은 숫자만 사용하고 추가 값은 무시합니다.
3. <IRE 필드 이름> – sys_id 또는 번호가 제공되지 않은 경우에만 시스템에서 이 값을 사용합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/sn_service_graph/{api_version}/sg_services/app_service/update

기본 URL: /api/sn_service_graph/sg_services/app_service/update

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
〈업데이트할 필드 또는 태그입니다〉	키-값 쌍을 사용하여 업데이트할 각 필드 또는 태그를 식별합니다. 기본 정보만 업데이트할 수 있으며 업스트림 관계는 업데이트할 수 없습니다. 데이터 유형: 문자열
〈IRE 필드 이름〉	애플리케이션 서비스를 식별하는 하나 이상의 IRE 필드입니다. 예: 이름 또는 버전 애플리케이션 서비스를 식별하기 위해 sys_id, 번호 또는 IRE를 보낼 수 있습니다. 그러나 이러한 필드는 식별자로 사용될 때 업데이트할 수 없습니다. IRE 필드를 업데이트하려면 입력에 sys_id 또는 번호를 식별자로 포함해야 합니다. 데이터 유형: 문자열
번호	애플리케이션 서비스를 식별하는 고유 번호입니다. 데이터 유형: 문자열
sys_id	서비스 인스턴스 〔cmdb_ci_service_auto〕 테이블에 나열된 애플리케이션 서비스의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
401	권한이 해제되었습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 사용자에게 app_service_admin 역할이 없습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
〈IRE 필드 이름〉	애플리케이션 서비스를 식별하는 하나 이상의 IRE 필드입니다. 예: 이름 또는 버전 데이터 유형: 문자열
번호	애플리케이션 서비스를 식별하는 고유 번호입니다. 데이터 유형: 문자열
sys_id	서비스 인스턴스 〔cmdb_ci_service_auto〕 테이블에 나열된 애플리케이션 서비스의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
〈업데이트된 필드〉	업데이트가 성공하면 페이로드로 전송된 각 수정된 필드가 응답 본문에 나열됩니다.

Example: cURL 요청

다음 예시에서는 이름을 IRE 필드로 사용하여 애플리케이션 서비스를 업데이트하는 방법을 보여줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
curl "https://instance.service-now.com/api/sn_service_graph/sg_services/app_service/update"
 \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  {
   \"name\": \"Test Register\",
   \"environment\": \"Test\",
   \"version\": \"1.0\"
  }
}" \
--user 'username':'password'
```

응답에는 애플리케이션 서비스 식별 정보와 업데이트된 필드가 포함됩니다.

```
{
  "result": {
  "sys_id": "123456",
  "number": "SVCKji0w9e",
  "name": "Test Register",
  "environment": "Test",
  "version": "1.0"
  }
}
```

Spendint API

Spendint API는 카탈로그, 가격, 가용성, 주문, 배송 및 송장 정보를 외부 공급업체에서 ServiceNow 인스턴스로 푸시하는 엔드포인트를 제공합니다. 이 API는 Procurement Integration Framework 애플리케이션의 일부입니다.

이 API에는 com.glide.sn_spend_intg(구매 통합 프레임워크) 스토어 애플리케이션이 필요하며 sn_spend_intg 네임스페이스 내에서 제공됩니다. 자세한 내용은 Procurement File Transfer Framework 문서를 참조하십시오.

이 API에 액세스하려면 sn_spend_intg.procurement_integrator 역할이 있어야 합니다.

Spendint API - POST /sn_spend_intg/spendint/catalog

공급자가 공급자 제품, 모델 제품, 계약 및 가격 책정 기록을 만들기 위해 여러 카탈로그를 게시할 수 있도록 해 줍니다.

API 통합의 외부 공급업체 카탈로그에서 데이터를 수신하면 다음을 수행할 수 있습니다.

1. 새 외부 공급업체 범주를 만들고 이러한 범주를 모델 범주에 매핑합니다.
   - 사용 가능한 경우 UNSPSC(United Nations Standard Products and Services Code)와 범주 이름을 사용합니다.
   - UNSPSC를 사용할 수 없는 경우에는 범주 이름만 사용합니다.
2. 외부 공급업체 범주를 모델 범주에 매핑한 후 제조업체 부품 번호(MPN)를 사용하여 기존 제품 모델(사용 가능한 경우)을 찾습니다.
   a. MPN에 대한 제품 모델이 있는 경우 제품 모델을 변경 내용으로 업데이트한 다음 제품 모델과 관련된 공급자 제품을 생성하거나 업데이트합니다.
   b. MPN에 대한 제품 모델이 없는 경우 다음을 수행합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

i. 제품 모델 클래스는 일반적으로 제품의 외부 공급업체 범주에서 참조하는 모델 범주에서 사용할 수 있습니다. 이 제품 모델 클래스를 사용하여 하드웨어, 소프트웨어, 소모품 등 제품 모델을 생성해야 하는 제품 모델 테이블을 가져옵니다. 사용할 수 있는 제품 모델 클래스가 없는 경우 기본 제품 모델 테이블에서 제품 모델을 생성합니다.

ii. 올바른 제품 모델 클래스가 식별되면 다음과 같이 올바른 클래스에 새 제품 모델을 생성합니다.

- 제조업체, 게시자 또는 제공자는 제품 모델의 제조업체에 매핑해야 합니다.
- API의 제품 이름은 제품 모델의 이름에 매핑해야 합니다.
- API의 MPN은 모델 번호를 업데이트해야 합니다.
- API의 제품 설명은 제품 모델에 대한 설명을 업데이트해야 합니다.
- 모델 범주는 외부 공급업체 범주 기록에서 참조한 제품 범주로 업데이트해야 합니다.
- 제품 범주는 외부 공급업체 범주 기록에서 참조한 제품 범주로 업데이트해야 합니다.
- API의 대체 제품에 값이 있는 경우 현재 제품 모델과 다른 제품 모델 간에 대체 제품 기록을 생성합니다.
- API의 호환 제품에 값이 있는 경우 현재 제품 모델과 다른 제품 모델 간에 호환 제품 기록을 생성합니다.
- API의 제품 속성은 제품 모델의 제품 속성 관련 목록에서 생성되거나 업데이트되어야 합니다.

3. 제품 모델을 사용할 수 있는 경우 공급자 부품 번호를 사용하여 제품 모델과 관련된 공급자 제품을 생성하거나 업데이트합니다.

외부 공급업체 매핑

다음 테이블을 사용하여 외부 공급업체 범주, 모델, 단위 매핑을 수행합니다.

- 외부 공급업체 범주: ShoppingHub 관리자가 내부 기존 모델 범주와 매핑할 수 있도록 모든 외부 공급업체 범주 기록을 저장합니다.
- 외부 공급업체 모델 매핑: 제품 모델과 외부 공급업체 모델 범주 간의 모든 매핑 정보를 저장합니다.
- 외부 공급업체 단위: ShoppingHub 관리자가 공급자 제품 단위와 매핑할 수 있도록 모든 외부 공급업체 단위 기록을 저장합니다.
- 외부 공급업체 단위 매핑: 제품 모델과 외부 공급업체 단위 간의 모든 매핑 정보를 저장합니다.

주: 외부 공급업체 통합 제품은 외부 공급업체 범주와 외부 공급업체 단위가 모두 적절하게 매핑되면 자동으로 게시됩니다.

공급자 제품 판매 날짜

공급자 제품은 판매 종료 날짜가 되면 중단되고 더 이상 카탈로그에 게시되지 않습니다. 공급자 제품 양식의 판매 시작 날짜 및 판매 종료 날짜 필드는 #### API에서 외부 공급업체 통합을 통해 채워집니다.

상태 테이블

대량 제품 임포트 요청의 상태를 확인하려면 ### REST API를 사용하여 ServiceNow 데이터베이스에 대한 REST 호출을 수행합니다. API 응답에는 대량 임포트 요청이 실패한 기록이 나열됩니다. 대량 제품 임포트 응답의 경우 다음 매개변수를 사용하여 카탈로그 오류 테이블을 쿼리합니다.

```
sysparm_query=outbound_error.supplier_id=<supplier_id>^outbound_error.state=20
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

고객 ID, 공급자 ID, 오류 유형, 고유 임포트 세트 ID, 상태에 대한 상세 정보는 상위 오류 테이블인 아웃바운드 상태 테이블에서 확인할 수 있습니다.

URL 형식

/api/sn_spend_intg/spendint/catalog

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
없음	

쿼리 매개변수

이름	설명
모드	외부 공급업체 통합을 위한 비동기 및 동기 모드를 지원합니다. 데이터 유형: 문자열 유효한 값은 다음과 같습니다. • async: 비동기 모드입니다. • sync: 동기 모드입니다. 기본값: async

요청 본문 매개변수(XML 또는 JSON)

이름	설명
customer_id	고객의 식별자입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 100
catalog_id	고객이 구매할 수 있는 카탈로그 컨텐츠의 식별자입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 100
제품	생성하거나 업데이트할 제품을 정의하는 객체 목록입니다. 각 트랜잭션은 제품 한도가 1,000개입니다. 데이터 유형: 배열 `"products": [ { "available_units": "String", "available_for_country": [Array], "bundled_components": [Array],`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명

	<pre>"contract_agreement": {Object},
	"delivery_time": "String",
	"images": [Array],
	"manufacturer": "String",
	"mpn": "String",
	"parent_bundle": "String",
	"product_attributes": {Object},
	"product_category_name": "String",
	"product_description": "String",
	"product_name": "String",
	"sku": "String",
	"unit": "String",
	"unspsc": "String",
	}
	]</pre>

products.available_units	재고로 보관되는 제품에 필요합니다. 이 값은 이 제품에 사용할 수 있는 단위 수량을 나타냅니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
products.available_for_country	공급자 제품을 구입할 수 있는 국가 코드 목록입니다. 제공된 국가가 없으면 어느 국가에서나 사용자가 제품을 구매할 수 있습니다. 데이터 유형: 배열 <pre>"available_for_country": ["US","IN","GB"]</pre>

products.bundled_components	제품 번들을 카탈로그 페이로드의 일부로 보내는 시나리오에만 유효하며 상위 번들 페이로드에만 적용됩니다. 이 값에는 하위 번들 구성요소에 대한 참조가 포함됩니다. MPN 목록과 하위 번들 구성요소에 대한 수량이 여기에 유지됩니다.
	
	주: 동일한 하위 번들 구성요소를 번들 내에 두 번 이상 추가할 수 있으므로 입력한 수량으로 인해 동일한 하위 번들 구성요소 간의 차이가 발생합니다.
	
	하위 번들 구성요소와 해당 상세 정보(MPN 및 수량)는 동일한 공급자에 매핑되어야 합니다.
	
	데이터 유형: 배열
	
	<pre>"bundled_components": [
	{
	"mpn": "String",</pre>

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
	<pre> "quantity": "String" }]</pre>

products.contract_agreement	제품 계약에 대한 상세 정보입니다.
	
	주: 하위 번들 구성요소에는 필요하지 않습니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	<pre>"contract_agreement": {
	 "contract_end_date": "String",
	 "contract_number": "String",
	 "contract_start_date": "String",
	 "negotiated_currency ": "String",
	 "negotiated_price": "String"
	}</pre>

products.contract_agreement.contract_end_date	계약 조건이 종료되는 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40 형식: YYYY-MM-DD
products.contract_agreement.contract_number	필수입니다. 제품과 관련된 활성 계약의 번호입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 100
products.contract_agreement.contract_start_date	계약 조건이 시작되는 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40 형식: YYYY-MM-DD
products.contract_agreement.negotiated_currency	필수입니다. 협상된 가격의 통화입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
products.contract_agreement.negotiated_price	필수입니다. 공급자 또는 리셀러와 계약을 통해 협상한 제품의 단가입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
products.delivery_time	제품을 고객에게 배송하는 데 걸리는 예상 일 수입니다. 이 값은 일 수를 나타내며 정수여야 합니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
products.images	공급자 제품에 대한 이미지 URL을 지정하는 문자열 목록입니다. 데이터 유형: 배열
products.manufacturer	필수입니다. 제품을 제조, 게시 또는 제공하는 회사입니다. 제품의 공급자 또는 리셀러가 아닙니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 100
products.mpn	필수입니다. 제조업체, 게시자 또는 제공자가 제공하는 제품의 식별자입니다. 주: SKU 값을 사용할 수 있는 경우 리셀러 상위 번들에는 필요하지 않습니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 100
products.parent_bundle	제품 번들을 카탈로그 페이로드의 일부로 보내는 시나리오에만 유효하며 하위 번들 구성요소 페이로드에만 적용됩니다. 하위 번들 구성요소의 경우 상위 번들 구성요소에 대한 참조가 여기에 유지됩니다. 상위 MPN 및 SKU 값도 여기서 설정됩니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 100
products.product_attributes	제품 속성을 정의하는 키-값 쌍의 목록입니다(예: `"#": "#### ###"`). 제품에 여러 속성이 허용됩니다. 그러나 가격 책정이나 재고 가용성에 영향을 미치는 속성만 API를 통해 제공되어야 합니다. 데이터 유형: 객체
products.product_category_name	필수입니다. *unspsc* 속성을 설정하지 않을 경우 입력하는 이름입니다. 이 이름은 제품이 속한 범주입니다. 이 범주 이름은 제품 쇼핑을 위한 상거래 시나리오에서 사용할

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
	수 있습니다. 예를 들어, 파워 스트립 제품은 사무 기기 범주에 속할 수 있습니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 100
products.product_description	상거래 경험에서 소비자에게 표시되는 제품에 대한 전체 설명입니다. 주: 공급자는 특히 하위 번들 구성요소가 있는 제품 번들 카탈로그 항목에 대해 여기서 최대한 설명하는 것이 좋습니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 65000
products.product_name	필수입니다. 제품의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 1000
products.sku	필수입니다. 해당 공급자가 판매한 제품을 고유하게 식별하는 공급자가 생성한 번호입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 100
products.unit	필수입니다. 공급자가 해당 제품을 판매하는 단위 또는 요금입니다. 예를 들어, 개(piece), 시간 등이 있습니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
products.unspsc	필수입니다. *product_category_name* 속성을 설정하지 않을 경우 입력하는 식별자입니다. 이 식별자는 제품이 속한 범주의 UNSPSC입니다. 예를 들어 UNSPSC 코드 43210000은 제품 범주 컴퓨터의 식별자입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 100
supplier_id	필수입니다. 고객이 주문할 수 있는 리셀러 또는 공급자의 식별자입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
	최대 길이: 100
third_party_import_id	외부 공급업체가 문자열 값을 전달하여 임포트한 데이터 세트를 고유하게 식별할 수 있는 식별자입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 100

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

주: Procurement Integration Framework에는 *application/json* 데이터 형식만 지원됩니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다.

상태 코드

상태 코드	설명
성공	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
실패	실패했습니다. 요청이 오류와 함께 처리되었습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON)**

이러한 응답 본문 매개변수는 동기 모드에서 쿼리될 때 수신됩니다.

이름	설명
error_response_body	sku, mpn 및 오류 메시지로 나열된 오류에 대한 설명입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 배열
error_response_body.error_message	자세한 오류 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열
status_code	"성공" 또는 "실패"와 같은 응답 상태입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

```
curl "https://instance.service-now.com/api/sn_spend_intg/spendint/catalog" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
{"root": [{
  "customer_id": "AB-1234323",
  "catalog_id": "ACME CORP-12347898",
  "supplier_id": "SUP-123456",
  "third_party_import_id": "DELL1234567",
  "products": [
    {
      "product_name": "Apple MacBook Pro 13 Core i7",
      "mpn": "Z0WQ-20004301931",
      "sku": "55788741",
      "manufacturer": "Apple",
      "product_category_name": "Computer",
      "parent_bundle": "920-0045362002",
      "bundled_components": {
        "mpn": "Z0WQ-20004301931",
        "quantity": "4",
       },
      "unspsc": "43211500",
      "product_description": "Apple MacBook Pro 13 Core i7 2.8GHz 16GB 512GB - Touch Bar -
 Space Gray",
      "product_attributes": {
        "Color": "Space Grey",
        "RAM": "16GB",
        "Screen Size": "13inch"
      },
      "images": ["http://test123.image1.png", "http://test123.image2.jpeg"],
      "unit": "Each",
      "available_units": "4",
      "available_for_country": ["US","IN","GB"],
      "delivery_time": "4",
      "contract_agreement": {
        "contract_number": "34567892",
        "contract_start_date": "YYYY-MM-DD",
        "contract_end_date": "YYYY-MM-DD",
        "negotiated_price": "456",
        "negotiated_currency ": "USD"
      }
    }
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
 ]
}
]}
```

가능한 응답:

```
// Success response:
{
   "result": {
      "response": "success"
   }
}

// Error response:
{
   "result": {
      "response": [
         {
            "customer_id": "AB-1234323",
            "supplier_id": "SUP-123456",
            "third_party_import_id": "DELL1234567",
            "status_code": "failure",
            "error_response_body": [
               {
                  "sku": "55788741",
                  "mpn": "Z0WQ-20004301931",
                  "error_message": "Field Value empty/Formatting issue Negotiated currency \n"
               }
            ]
         }
      ]
   }
}
```


Spendint API - POST /sn_spend_intg/spendint/price

공급자 제품 기록의 가격 책정을 업데이트합니다.

공급자 제품 기록에 대한 가격 책정을 사용할 수 있는 경우 API는 제품 SKU를 사용하여 기존 공급자 제품을 찾습니다. 일치하는 공급자 제품이 있으면 해당 계약 가격이 업데이트됩니다. 일치하는 공급자 제품을 찾을 수 없으면 가격 책정을 업데이트하려는 제품이 존재하지 않는다는 오류 메시지가 생성됩니다.

상태 테이블

가격 임포트 요청의 상태를 확인하려면 ### REST API를 사용하여 ServiceNow 데이터베이스에 대한 REST 호출을 수행합니다. API 응답에는 가격 임포트 요청이 실패한 기록이 나열됩니다. 가격 임포트 응답의 경우 다음 매개변수를 사용하여 가격 오류 테이블을 쿼리합니다.

`sysparm_query=outbound_error.supplier_id=<supplier_id>^outbound_error.state=20`

고객 ID, 공급자 ID, 오류 유형, 고유 임포트 세트 ID, 상태에 대한 상세 정보는 상위 오류 테이블인 아웃바운드 상태 테이블에서 확인할 수 있습니다.

URL 형식

/api/sn_spend_intg/spendint/price

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
없음	

쿼리 매개변수

이름	설명
모드	외부 공급업체 통합을 위한 비동기 및 동기 모드를 지원합니다. 데이터 유형: 문자열 유효한 값은 다음과 같습니다. • async: 비동기 모드입니다. • sync: 동기 모드입니다. 기본값: async

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
catalog_id	필수입니다. 고객이 구매할 수 있는 카탈로그 컨텐츠의 식별자입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 100
customer_id	필수입니다. 고객의 식별자입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 100
제품	생성하거나 업데이트할 제품을 정의하는 객체 목록입니다. 각 트랜잭션은 제품 한도가 1,000개입니다. 데이터 유형: 배열 `"products": [ { "contract_agreement": {Array}, "sku": "String" } ]`
products.contract_agreement	제품 계약에 대한 상세 정보입니다. 데이터 유형: 객체

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명

	"contract_agreement": {
	"contract_end_date": "String",
	"contract_number": "String",
	"contract_start_date": "String",
	"negotiated_currency ": "String",
	"negotiated_price": "String"
	}

products.contract_agreement.contract_end_date	계약 조건이 종료되는 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40 형식: YYYY-MM-DD
products.contract_agreement.contract_number	필수입니다. 제품과 관련된 활성 계약의 번호입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 100
products.contract_agreement.contract_start_date	계약 조건이 시작되는 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40 형식: YYYY-MM-DD
products.contract_agreement.negotiated_currency	필수입니다. 협상된 가격의 통화입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
products.contract_agreement.negotiated_price	필수입니다. 공급자 또는 리셀러와 계약을 통해 협상한 제품의 단가입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
products.sku	필수입니다. 해당 공급자가 판매한 제품을 고유하게 식별하는 공급자가 생성한 번호입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 100
supplier_id	필수입니다. 고객이 주문할 수 있는 리셀러 또는 공급자의 식별자입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
	최대 길이: 100
third_party_import_id	외부 공급업체가 문자열 값을 전달하여 임포트한 데이터 세트를 고유하게 식별할 수 있는 식별자입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 100

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

주: Procurement Integration Framework에는 *application/json* 데이터 형식만 지원됩니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다.

상태 코드

상태 코드	설명
성공	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
실패	실패했습니다. 요청이 오류와 함께 처리되었습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON)**

이러한 응답 본문 매개변수는 동기 모드에서 쿼리될 때 수신됩니다.

이름	설명
error_response_body	sku 및 오류 메시지로 나열된 오류에 대한 설명입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 배열
error_response_body.error_message	자세한 오류 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열
status_code	"성공" 또는 "실패"와 같은 응답 상태입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

```
curl "https://instance.service-now.com/api/sn_spend_intg/spendint/price" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
{"root": [{
  "customer_id": "ACME CORP",
  "catalog_id": "AB-1234323",
  "supplier_id": "SUP-123456",
  “third_party_import_id”: “DEL789876",
  "products": [
    {
      "sku": "5578874",
      "contract_agreement": {
        "contract_number": "34567892",
        "contract_start_date": "YYYY-MM-DD",
        "contract_end_date": "YYYY-MM-DD",
        "negotiated_price": "456",
        "negotiated_currency ": "USD"
      }
    }
  ]
}
]}
```

가능한 응답:

```
// Success response:
{
   “result”: {
      “response”: “success”
   }
}

// Error response:
{
   “result”: {
      “response”: [
         {
            “customer_id”: “ACME CORP”,
            “supplier_id”: “SUP-123456”,
            “third_party_import_id”: “DEL789876",
            “status_code”: “failure”,
            “error_response_body”: [
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
            {
               “sku”: “5578874”,
               “error_message”: “The product for which you are trying to update pricing
does not exist\nField Value empty/Formatting issue Negotiated currency\nField Value
empty/Formatting issue Contract start date\nField Value empty/Formatting issue Contract end
date\n”
            }
         ]
      }
   ]
  }
}
```


Spendint API - POST /sn_spend_intg/spendint/availability

공급자 제품 기록의 가용성을 업데이트합니다.

공급자 제품 기록을 사용할 수 있는 경우 API는 제품 SKU를 사용하여 기존 공급자 제품을 찾습니다. 일치하는 공급자 제품이 있으면 해당 **available_units** 필드가 업데이트됩니다. 일치하는 공급자 제품을 찾을 수 없으면 가용성을 업데이트하려는 제품이 존재하지 않는다는 오류 메시지가 생성됩니다.

상태 테이블

업데이트 가용성 요청의 상태를 확인하려면 ### REST API를 사용하여 ServiceNow 데이터베이스에 대한 REST 호출을 수행합니다. API 응답에는 업데이트 가용성 요청이 실패한 기록이 나열됩니다. 업데이트 가용성 응답의 경우, 다음 매개변수를 사용하여 가용성 오류 테이블을 쿼리합니다.

`sysparm_query=outbound_error.supplier_id=<supplier_id>^outbound_error.state=20`

고객 ID, 공급자 ID, 오류 유형, 고유 임포트 세트 ID, 상태에 대한 상세 정보는 상위 오류 테이블인 아웃바운드 상태 테이블에서 확인할 수 있습니다.

URL 형식

/api/sn_spend_intg/spendint/availability

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
없음	

쿼리 매개변수

이름	설명
모드	외부 공급업체 통합을 위한 비동기 및 동기 모드를 지원합니다. 데이터 유형: 문자열 유효한 값은 다음과 같습니다. • async: 비동기 모드입니다. • sync: 동기 모드입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
	기본값: async

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
catalog_id	필수입니다. 고객이 구매할 수 있는 카탈로그 컨텐츠의 식별자입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 100
customer_id	필수입니다. 고객의 식별자입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 100
제품	업데이트할 제품을 정의하는 객체 목록입니다. 각 트랜잭션은 제품 한도가 1,000개입니다. 데이터 유형: 배열 `"products": [ { "available_units": "String", "sku": "String", "unit": "String" } ]`
products.available_units	재고로 보관되는 제품에 필요합니다. 이 제품에 사용할 수 있는 단위 수입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
products.sku	필수입니다. 해당 공급자가 판매한 제품을 고유하게 식별하는 공급자가 생성한 번호입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 100
products.unit	필수입니다. 공급자가 해당 제품을 판매하는 단위 또는 요금입니다. 예를 들어, 개(piece), 시간 등이 있습니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 100
supplier_id	고객이 주문할 수 있는 리셀러 또는 공급자의 식별자입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
	최대 길이: 100
third_party_import_id	외부 공급업체가 문자열 값을 전달하여 임포트한 데이터 세트를 고유하게 식별할 수 있습니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 100

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

주: Procurement Integration Framework에는 *application/json* 데이터 형식만 지원됩니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다.

상태 코드

상태 코드	설명
성공	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
실패	실패했습니다. 요청이 오류와 함께 처리되었습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON)**

이러한 응답 본문 매개변수는 동기 모드에서 쿼리될 때 수신됩니다.

이름	설명
error_response_body	sku 및 오류 메시지로 나열된 오류에 대한 설명입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 배열
error_response_body.error_message	자세한 오류 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열
status_code	"성공" 또는 "실패"와 같은 응답 상태입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/sn_spend_intg/spendint/availability" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
{"root": [{
  "customer_id": "AB-1234323",
  "catalog_id": "ACME CORP",
  "supplier_id": "SUP-123456",
  "third_party_import_id": "DEL6789876",
  "products": [
    {
      "sku": "5578874",
      "unit": "Each",
      "available_units": "20"
    }
  ]
}
]}
```

가능한 응답:

```
// Success response:
{
   "result": {
      "response": "success"
   }
}

Error response:
{
   "result": {
      "response": [
         {
            "customer_id": "AB-1234323",
            "supplier_id": "SUP-123456",
            "third_party_import_id": "DEL6789876",
            "status_code": "failure",
            "error_response_body": [
               {
                  "sku": "5578874",
                  "error_message": "The product for which you are trying to update availability
 does not exist\nField Value empty/Formatting issue Unit\n"
               }
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        ]
      }
    ]
  }
}
```

Spendint API - POST /sn_spend_intg/spendint/orderack

사용자가 외부 공급업체 카탈로그에서 제품을 쇼핑할 때의 주문 정보를 업데이트합니다. 사용자가 체크아웃하면 구매 라인이 생성되어 구매 승인이나 기타 작업을 완료할 수 있습니다.

ServiceNow 데이터베이스에 구매 주문이 생성되면 주문이 다음 테이블로 푸시됩니다.

- 아웃바운드 주문: 주문 헤더를 포함합니다.
- 아웃바운드 주문 라인: 주문 라인을 포함합니다.

공급자는 이러한 테이블을 쿼리하여 보류 중인 주문을 가져와야 합니다. 공급자는 ServiceNow 데이터베이스와 통합하기 위한 플로우 디자이너 작업에 대해 범위가 지정된 앱을 생성해야 합니다.

다음 매개변수를 사용하여 테이블을 쿼리합니다.

- ### sysparm_query=supplier_id=<supplier_id>^purchase_order.status=20
- ### sysparm_query=purchase_order.supplier_id=<supplier_id>^purchase_order.status=20

구매 라인이 구매 주문 라인으로 변환되면 다음 프로세스가 실행됩니다.

1. 구매 주문과 구매 주문 라인은 해당하는 경우 전사적 자원 계획(ERP)에 제출됩니다.
2. 구매 주문과 구매 주문 라인은 고객 ID, 공급자 ID, 구매 주문 번호, 주문 날짜, 구매 주문 금액, 구매 주문 금액 통화 및 구매 주문 라인과 외부 공급업체의 통합을 통해 전송됩니다.
3. 외부 공급업체 카탈로그 통합과 ERP에서 확인 메시지를 받을 때까지 구매 주문과 구매 주문 라인은 제출 보류 중 상태로 유지됩니다. 확인을 받으면 상태가 주문됨으로 업데이트됩니다. 관련된 ERP 통합이 없으면 외부 공급업체 통합에서만 확인 메시지가 필요합니다.

상태 테이블

주문 확인 요청의 상태를 확인하려면 ### REST API를 사용하여 ServiceNow 데이터베이스에 대한 REST 호출을 수행합니다. API 응답에는 주문 확인 요청이 실패한 기록이 나열됩니다. 주문 확인 응답의 경우 다음 매개변수를 사용하여 주문 확인 오류 테이블을 쿼리합니다.

sysparm_query=outbound_error.supplier_id=<supplier_id>^outbound_error.state=20

고객 ID, 공급자 ID, 오류 유형, 고유 임포트 세트 ID, 상태에 대한 상세 정보는 상위 오류 테이블인 아웃바운드 상태 테이블에서 확인할 수 있습니다.

URL 형식

/api/sn_spend_intg/spendint/orderack

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
없음	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
모드	외부 공급업체 통합을 위한 비동기 및 동기 모드를 지원합니다. 데이터 유형: 문자열 유효한 값은 다음과 같습니다. • async: 비동기 모드입니다. • sync: 동기 모드입니다. 기본값: async

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
customer_id	필수입니다. 고객의 식별자입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 100
order_number	필수입니다. 이 주문에 대해 고객이 제공한 구매 주문 번호입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
sales_order_lines	이 주문의 구매에 대한 고유한 업데이트와 함께 판매 주문 라인을 정의하는 객체 목록입니다. 데이터 유형: 배열 `"sales_order_lines":[ { "estimated_arrival_date": "String", "line_number": "String", "sales_order_line_number": "String" } ]`
sales_order_lines.estimated_arrival_date	주문의 예상 도착 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40 형식: YYYY-MM-DD
sales_order_lines.line_number	필수입니다. 특정 구매에 대해 고객이 생성한 구매 주문 라인 번호입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
	최대 길이: 40
sales_order_lines.sales_order_line_number	공급자가 생성한 판매 주문 라인 번호입니다. 이 번호는 이 구매를 수정하는 데만 필요합니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
sales_order_number	이 주문에 대해 공급자가 생성한 번호 또는 값입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
status_code	필수입니다. 성공적으로 주문이 되었는지 확인하는 제출된 주문의 상태입니다. 데이터 유형: 문자열 유효한 값은 다음과 같습니다. • 확인됨: 성공적으로 주문이 처리되었습니다. • 거부됨: 주문이 처리되지 않았습니다.
status_message	상태 코드에 첨부된 메시지입니다. 예를 들어 주문이 성공적으로 이루어졌으며 이월 주문 상태라는 메시지일 수 있습니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 1000
supplier_id	필수입니다. 고객이 주문할 수 있는 리셀러 또는 공급자의 식별자입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 100
third_party_import_id	외부 공급업체가 문자열 값을 전달하여 임포트한 데이터 세트를 고유하게 식별할 수 있는 식별자입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 100

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

주: Procurement Integration Framework에는 *application/json* 데이터 형식만 지원됩니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다.

상태 코드

상태 코드	설명
성공	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
실패	실패했습니다. 요청이 오류와 함께 처리되었습니다.

응답 본문 매개변수(JSON)

이러한 응답 본문 매개변수는 동기 모드에서 쿼리될 때 수신됩니다.

이름	설명
error_response_body	판매 주문 번호, 판매 주문 라인 번호 및 오류 메시지로 나열된 오류에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 배열
error_response_body.error_message	자세한 오류 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열
status_code	"성공" 또는 "실패"와 같은 응답 상태입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

```
curl "https://instance.service-now.com/api/sn_spend_intg/spendint/orderack" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
{"root":[{
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
 "customer_id": "ACME CORP",
 "supplier_id": "SUP-123456",
 "third_party_import_id": "undefined",
 "order_number": "PO08903323",
 "sales_order_number": "SO03323212",
 "status_code": "CONFIRMED",
 "status_message": "BACKORDERED",
 "sales_order_lines":[
  {
   "line_number": "POL6789876",
   "sales_order_line_number": "SOL5678909",
   "estimated_arrival_date": "YYYY-MM-DD"
  }
 ]
}
]}
```

가능한 응답:

```
// Success response:
{
   "result": {
      "response": "success"
   }
}

// Error response:
{
   "result": {
      "response": [
         {
            "customer_id": "ACME CORP",
            "supplier_id": "SUP-123456",
            "third_party_import_id": "undefined",
            "status_code": "failure",
            "error_response_body": [
               {
                  "sales_order_number": "SO03323212",
                  "sales_order_line_number": "SOL5678909",
                  "error_message": "Field Value empty/Formatting issue Purchase order
 number\nField Value empty/Formatting issue Purchase order line number\n"
               }
            ]
         }
      ]
   }
}
```

Spendint API - POST /sn_spend_intg/spendint/shipment

이 엔드포인트를 사용하여 외부 공급업체의 구매 업데이트를 수락합니다.

데이터를 수신할 때는 판매 주문 라인 번호를 사용하여 배송 데이터를 구매 주문 라인과 일치시켜야 합니다. 추적 번호를 사용하여 구매 주문 라인과 관련된 기존 배송 상세 정보 기록을 찾을 수 있습니다. 이러한 기록을 찾을 수 없는 경우 새 배송 상세 정보 기록을 생성합니다. 배송 데이터에 대한 구매 주문 또는 구매 주문 라인이 없는 경우 이 배송에 대한 구매 주문이 존재하지 않는다는 오류 메시지가 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주: 구매 주문과 구매 주문 라인이 제출 보류 중 상태이고 판매 주문 및 판매 주문 라인이 채워지지 않은 경우 외부 공급업체 리셀러의 배송 및 송장 게시가 허용되지 않습니다. 구매 주문과 구매 주문 라인의 상태가 주문됨인 경우에만 허용됩니다. 또한 배송 및 송장 게시에 대한 순차적 제한은 없습니다.

상태 테이블

배송 요청의 상태를 확인하려면 ### REST API를 사용하여 ServiceNow 데이터베이스에 대한 REST 호출을 수행합니다. API 응답에는 배송 업데이트가 실패한 기록이 나열됩니다. 배송 응답을 받으려면 다음 매개변수를 사용하여 배송 오류 테이블을 쿼리합니다.

`sysparm_query=outbound_error.supplier_id=<supplier_id>^outbound_error.state=20`

고객 ID, 공급자 ID, 오류 유형, 고유 임포트 세트 ID, 상태에 대한 상세 정보는 상위 오류 테이블인 아웃바운드 상태 테이블에서 확인할 수 있습니다.

URL 형식

/api/sn_spend_intg/spendint/shipment

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
없음	

쿼리 매개변수

이름	설명
모드	외부 공급업체 통합을 위한 비동기 및 동기 모드를 지원합니다. 데이터 유형: 문자열 유효한 값은 다음과 같습니다. • async: 비동기 모드입니다. • sync: 동기 모드입니다. 기본값: async

요청 본문 매개변수(**XML** 또는 **JSON**)

이름	설명
customer_id	고객의 식별자입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 100
order_number	필수입니다. 이 주문에 대해 고객이 제공한 구매 주문 번호입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
	최대 길이: 40
sales_order_number	필수입니다. 이 주문에 대해 공급자가 생성한 번호 또는 값입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
shipment_lines	자산의 일련 번호, IMEI 번호 및 자산의 자산 태그 상세 정보가 포함될 수 있는 배송 라인 목록입니다. 데이터 유형: 배열 `"shipment_lines": [{ "actual_shipment_date": "String", "estimated_arrival_date": "String", "line_number": "String", "planned_shipment_date": "String", "product_details": [Array], "sales_order_line_number": "String", "shipping_address": {Object}, "shipping_carrier": "String", "shipment_quantity": "String", "ship_to": "String", "tracking_number": "String" }]`
shipment_lines.actual_shipment_date	배송이 공급자의 위치에서 출발한 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40 형식: YYYY-MM-DD
shipment_lines.estimated_arrival_date	배송이 지정된 위치에 도착할 것으로 예상되는 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40 형식: YYYY-MM-DD
shipment_lines.line_number	필수입니다. 특정 구매에 대해 고객이 생성한 구매 주문서 라인 번호입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
shipment_lines.planned_shipment_date	배송이 공급자의 위치에서 출발하기로 계획된 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40 형식: YYYY-MM-DD
shipment_lines.product_details	배송 중인 제품에 대한 상세 정보를 정의하는 객체 목록입니다. 옵션으로는 일련 번호, IMEI 번호 및 자산 태그 상세 정보가 있습니다. 데이터 유형: 배열 `"product_details": [ { "asset_tag": "String", "imei": "String", "serial_number": "String" } ]`
shipment_lines.product_details.asset_tag	배송된 제품의 자산 태그입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 100
shipment_lines.product_details.imei	배송된 제품의 IMEI 번호입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 100
shipment_lines.product_details.serial_number	필수입니다. 배송된 제품의 일련 번호입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 100
shipment_lines.sales_order_line_number	공급자가 생성한 판매 주문 라인 번호입니다. 이 번호는 이 구매를 수정하는 데만 필요합니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
shipment_lines.shipping_address	제품을 배송할 주소입니다. 데이터 유형: 객체 `"shipping_address": { "city": "String", "country": "String",`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
	"name": "String", "state": "String", "street": "String", "zip_code": "String" }
shipment_lines.shipping_address.city	제품이 배송되는 도시 이름입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 1000
shipment_lines.shipping_address.country	제품이 배송되는 국가입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
shipment_lines.shipping_address.name	제품을 배송받을 고객의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 1000
shipment_lines.shipping_address.state	제품이 배송되는 주입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 1000
shipment_lines.shipping_address.street	제품이 배송되는 거리 이름입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 1000
shipment_lines.shipping_address.zip_code	제품이 배송되는 우편 번호 또는 PIN 코드입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
shipment_lines.shipment_quantity	필수입니다. 실제 상품으로 배송되는 제품의 수입니다. 이 숫자에는 배송 대상인 제품의 수량이 포함되어야 합니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
shipment_lines.shipping_carrier	FedEx, UPS, USPS 등의 지정된 위치로 제품을 배송하는 운송업체입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
	최대 길이: 100
shipment_lines.ship_to	제품이 배송되는 수신인의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 100
shipment_lines.tracking_number	구매 전체 또는 일부에 대해 운송업체가 제공하는 추적 번호입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 100
supplier_id	필수입니다. 고객이 주문할 수 있는 리셀러 또는 공급자의 식별자입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 100
supplier_shipment_number	필수입니다. 이 배송에 대해 생성된 식별 번호입니다. 일반적으로 이 번호는 전사적 자원 계획(ERP) 또는 주문 추적 시스템에 의해 생성됩니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 100
third_party_import_id	외부 공급업체가 문자열 값을 전달하여 임포트한 데이터 세트를 고유하게 식별할 수 있는 식별자입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 100

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

주: Procurement Integration Framework에는 *application/json* 데이터 형식만 지원됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다.

상태 코드

상태 코드	설명
성공	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
실패	실패했습니다. 요청이 오류와 함께 처리되었습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON)**

이러한 응답 본문 매개변수는 동기 모드에서 쿼리될 때 수신됩니다.

이름	설명
error_response_body	판매 주문 라인 번호, 판매 주문 번호, 공급자 배송 번호 및 오류 메시지로 나열된 오류에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 배열
error_response_body.error_message	자세한 오류 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열
status_code	"성공" 또는 "실패"와 같은 응답 상태입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

```
curl "https://instance.service-now.com/api/sn_spend_intg/spendint/shipment" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
{"root":[{
  "customer_id" : "ACME CORP",
  "supplier_id" : "SUP-123456",
  "third_party_import_id": "DEL2134324",
  "supplier_shipment_number" : "TN-YU67898723",
  "order_number": "PO0001002",
  "sales_order_number": "SO00223002",
  "shipment_lines": [
    {
      "line_number": "POL0001005",
      "sales_order_line_number": "SOL0231325",
      "shipment_quantity": "4",
      "shipping_carrier": "FedEx",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    "tracking_number": "E-901290092",
    "shipping_address":
     {
       "name" : "1640 Camino Del Rio North #202, San Diego,CA",
       "street" : "1640 Camino Del Rio North",
       "city" : "San Diego",
       "state" : "CA",
       "zip_code" : "92108-1512",
       "country" : "US"
     },
    "ship_to": "John doe",
    "planned_shipment_date": "YYYY-MM-DD",
    "actual_shipment_date": "YYYY-MM-DD",
    "estimated_arrival_date": "YYYY-MM-DD",
    "product_details": [
     {
       "serial_number": "FL1234-23242319001",
       "imei": "2134890294",
       "asset_tag": ""
     },{
       "serial_number": "FL1234-23242319110",
       "imei": "245499003",
       "asset_tag": ""
     }
    ]
  }
 ]
}
]}
```

가능한 응답:

```
// Success response:
{
   "result": {
      "response": "success"
   }
}

// Error response:
{
   "result": {
      "response": [
         {
            "customer_id": "ACME CORP",
            "supplier_id": "SUP-123456",
            "third_party_import_id": "DEL2134324",
            "status_code": "failure",
            "error_response_body": [
               {
                  "sales_order_line_number": "SOL0231325",
                  "sales_order_number": "SO00223002",
                  "supplier_shipment_number": "TN-YU67898723",
                  "error_message": "The purchase order for this shipment does not exist\nThe
 purchase order line for this shipment does not exist\n"
               }
            ]
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        }
      ]
    }
}
```

Spendint API - POST /sn_spend_intg/spendint/invoice

외부 공급업체 제공자의 송장을 수락합니다.

구매 주문과 구매 주문 라인이 제출 보류 중 상태이고 판매 주문 및 판매 주문 라인이 채워지지 않은 경우 외부 공급업체 리셀러의 배송 및 송장 게시가 허용되지 않습니다. 구매 주문과 구매 주문 라인의 상태가 주문됨인 경우에만 허용됩니다. 또한 배송 및 송장 게시에 대한 순차적 제한은 없습니다.

송장을 제출하면 송장 및 송장 라인은 구매 주문서에 매핑됩니다. 매핑이 완료되면 송장 상태는 다음과 같이 설정됩니다.

- 대기 중인 제공: 수령된 제품이 없거나, 주문이 일부 배송되었거나, 송장에 승인이 필요합니다.
- 송장 확인됨: 구매 주문서가 제공되었으며 송장 처리된 금액이 구매 주문 총 금액과 일치하는 경우입니다.
- 검토 필요: 구매 주문서가 제공되었으며 송장 처리된 금액이 구매 주문 총 금액과 일치하지 않는 경우입니다.

라인 항목에 대해 유효한 송장이 게시되면 동일한 송장을 업데이트할 수 없습니다.

제공된 송장에 구매 주문 번호가 없으면 송장이 거부되고 제공된 송장 중 하나 이상에 구매 주문 번호가 없다는 오류 메시지가 표시됩니다. 제공된 송장에 구매 주문 번호가 있지만 구매 주문과 일치하지 않거나 구매 주문이 없는 경우 오류 메시지가 표시됩니다. 하나 이상의 송장에 송장의 구매 주문 번호와 일치하는 구매 주문이 없다고 메시지가 표시됩니다. 또한 외부 공급업체 리셀러에서 보낸 송장 처리된 금액이 송장 처리된 금액과 일치하지 않으면 송장이 거부됩니다.

상태 테이블

송장 요청의 상태를 확인하려면 ### REST API를 사용하여 ServiceNow 데이터베이스에 대한 REST 호출을 수행합니다. API 응답에는 송장 생성이 실패한 기록이 나열됩니다. 송장 응답의 경우 다음 매개변수를 사용하여 송장 오류 테이블을 쿼리합니다.

`sysparm_query=outbound_error.supplier_id=<supplier_id>^outbound_error.state=20`

고객 ID, 공급자 ID, 오류 유형, 고유 임포트 세트 ID, 상태에 대한 상세 정보는 상위 오류 테이블인 아웃바운드 상태 테이블에서 확인할 수 있습니다.

URL 형식

/api/sn_spend_intg/spendint/invoice

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
없음	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
모드	외부 공급업체 통합을 위한 비동기 및 동기 모드를 지원합니다. 데이터 유형: 문자열 유효한 값은 다음과 같습니다. • async: 비동기 모드입니다. • sync: 동기 모드입니다. 기본값: async

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
통화	필수입니다. 소계, 세금 및 배송비에 대한 통화입니다. 소계, 세금 및 배송비는 동일한 통화여야 합니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
customer_id	고객의 식별자입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 100
할인	송장에 적용된 할인입니다. 편집 가능한 필드입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 100
invoice_date	필수입니다. 고객이 송장을 처리한 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40 형식: YYYY-MM-DD
invoice_lines	이 주문 내의 구매에 대해 송장 처리되는 라인을 정의하는 객체 목록입니다. 데이터 유형: 배열 `"invoice_lines": [ { "invoiced_line_amount": "String", "invoiced_quantity": "String", "line_number": "String", "supplier_invoice_line_number": "String", "sales_order_line_number": "String"`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
	<pre> }]</pre>
invoice_lines.invoiced_line_amount	필수입니다. 지정된 구매 주문서 라인에 대해 고객이 송장을 처리할 총 비용(세금 및 배송비 제외)입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
invoice_lines.invoiced_quantity	필수입니다. 고객이 송장을 처리할 상품 또는 서비스의 수량입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
invoice_lines.line_number	필수입니다. 특정 구매에 대해 고객이 생성한 구매 주문서 라인 번호입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
invoice_lines.sales_order_line_number	필수입니다. 공급자가 생성한 판매 주문 라인 번호입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
invoice_lines.supplier_invoice_line_number	필수입니다. 이 송장 라인에 대해 공급자가 생성한 식별 번호입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 100
other_charges	송장과 관련된 기타 추가 요금입니다. 편집 가능한 필드입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 100
order_number	필수입니다. 이 주문에 대해 고객이 제공한 구매 주문 번호입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
remit_to_address	필수입니다. 지불이 이루어진 위치입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
	최대 길이: 1000
sales_order_number	필수입니다. 이 주문에 대해 공급자가 생성한 번호 또는 값입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
배송비	필수입니다. 전체 구매에 대한 총 배송 비용입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
소계	필수 세금 및 배송료를 제외하고 공급자에게 지불할 총 금액입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
supplier_id	필수입니다. 고객이 주문할 수 있는 리셀러 또는 공급자의 식별자입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 100
supplier_invoice_number	필수입니다. 이 송장에 대해 공급자가 생성한 식별 번호입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 100
supplier_tax_id	외부 공급업체 리셀러와 연결된 세금 식별자입니다. 편집 가능한 필드입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 100
세금	필수입니다. 구매에 대해 청구된 총 세금 금액입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
tax_rate	주문에 적용된 세율 백분율입니다. 편집 가능한 필드입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 100

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
third_party_import_id	외부 공급업체가 문자열 값을 전달하여 임포트한 데이터 세트를 고유하게 식별할 수 있는 식별자입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 100
total_amount_invoiced	필수 세금 및 배송료를 포함하여 공급자에게 지불해야 할 총 금액입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

주: Procurement Integration Framework에는 *application/json* 데이터 형식만 지원됩니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다.

상태 코드

상태 코드	설명
성공	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
실패	실패했습니다. 요청이 오류와 함께 처리되었습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON)**

이러한 응답 본문 매개변수는 동기 모드에서 쿼리될 때 수신됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
error_response_body	판매 주문 라인 번호, 판매 주문 번호, 공급자 송장 번호, 공급자 송장 라인 번호 및 오류 메시지로 나열된 오류에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 배열
error_response_body.error_message	자세한 오류 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열
status_code	"성공" 또는 "실패"와 같은 응답 상태입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

```
curl "https://instance.service-now.com/api/sn_spend_intg/spendint/invoice" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
{"root":[{
 "customer_id": "Customer - A",
 "supplier_id": "SUP-123456",
 "third_party_import_id": "undefined",
 "supplier_invoice_number": "QAAP89873220071",
 "supplier_tax_id": "TIN000000",
 "order_number": "POL7987633",
 "sales_order_number": "SO0000000081",
 "invoice_date": "YYYY-MM-DD",
 "subtotal": "6000",
 "tax_rate": "10%",
 "tax": "600",
 "shipping": "120",
 "other_charges": "100",
 "discounts": "200",
 "total_amount_invoiced": "6620",
 "remit_to_address": "1640 Camino Del Rio North #202, San Diego,CA",
 "currency": "USD",
 "invoice_lines": [
  {
   "supplier_invoice_line_number": "QA789A867877ABN32251",
   "line_number": "POL587667",
   "sales_order_line_number": "SOL00000081",
   "invoiced_quantity": "45",
   "invoiced_line_amount": "4000"
  },
  {
   "line_number": "POL587668",
   "supplier_invoice_line_number": "78987323",
   "sales_order_line_number": "SOL98769",
   "invoiced_quantity": "12",
   "invoiced_line_amount": "2000"
  }
 ]
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
}
]}
```

가능한 응답:

```
// Success response:
{
   "result": {
      "response": "success"
   }
}

// Error response:
{
   "result": {
      "response": [
         {
            "customer_id": "Customer - A",
            "supplier_id": "SUP-123456",
            "third_party_import_id": "undefined",
            "status_code": "failure",
            "error_response_body": [
               {
                  "sales_order_line_number": "SOL00000081",
                  "sales_order_number": "SO0000000081",
                  "supplier_invoice_number": "QAAP89873220071",
                  "supplier_invoice_line_number": "QA789A867877ABN32251",
                  "error_message": "The invoice do not have a corresponding purchase order
 which matches the purchase order number of the invoice provided\n"
               }
            ]
         }
      ]
   }
}
```

SCIM(교차 도메인 **ID** 관리 시스템) **API**

`SCIM(System for Cross-domain Identity Management)` API는 SCIM 프로토콜을 사용하여 사용자 및 그룹에 대한 작업을 만들고, 읽고, 업데이트하고, 삭제할 수 있는 엔드포인트를 제공합니다.

SCIM 프로토콜은 HTTP [RFC7230] 표준을 기반으로 하는 애플리케이션 수준 HTTP 기반 프로토콜입니다. 이 API를 사용하여 웹과 도메인 간 환경(예: 엔터프라이즈-클라우드 서비스 제공자 또는 클라우드 간 시나리오)에서 사용자 및 그룹과 같은 ID 데이터를 프로비저닝하고 관리할 수 있습니다.

이 API에 액세스하려면 SCIM v2 - ServiceNow# 도메인 간 ID 관리(com.snc.integration.scim2) 플러그인을 활성화해야 합니다.

리소스 매핑

SCIM 서비스에는 6개의 리소스가 있습니다.

- 사용자(코어 및 확장)
- 그룹(코어 및 확장)
- 회사

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- CostCenter
- 부서
- 위치

이러한 SCIM 자원에 있는 대부분의 속성은 기존 ServiceNow 테이블의 해당 필드에 매핑됩니다. 다음 표에서는 이러한 매핑을 정의합니다. 기존 ServiceNow 테이블의 필드에 해당하지 않는 속성은 두 개의 SCIM 특정 테이블에 매핑됩니다. 이러한 테이블에 대한 자세한 내용은 SCIM 특정 테이블을 참조하십시오.

SCIM 사용자 자원에는 코어(스키마: urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:User) 및 확장(urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:User) 스키마가 모두 있습니다. 대부분의 사용자 코어 및 확장 스키마 속성은 사용자 [sys_user] 테이블에 매핑됩니다.

사용자 **[sys_user]** 테이블에 대한 사용자 자원 매핑

SCIM 속성 이름	사용자 필드 이름
활성	활성
주소.국가	국가
addresses.default.country	국가
addresses.home.country	국가
주소.구/군/시	구/군/시
주소.기본값.지역	구/군/시
주소.집.지역	구/군/시
주소.우편 번호	우편번호
주소.기본값.postalCode	우편번호
주소.home.postalCode	우편번호
주소.지역	상태
주소.기본.지역	상태
주소.집.지역	상태
주소.streetAddress	주소
주소.기본값.streetAddress	주소
주소.집.거리주소	주소
displayName	이름
이메일.값	이메일
이메일.기본값.값	이메일
이메일.작업.값	이메일
ID	sys_id
meta.created입니다.	sys_created_on
meta.lastModified	sys_updated_on
이름.성(familyName)	last_name

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사용자 **[sys_user]** 테이블에 대한 사용자 자원 매핑

SCIM 속성 이름	사용자 필드 이름
name.givenName	first_name
이름.honorificPrefix	소개
이름.중간 이름	middle_name
phoneNumbers.value	전화
phoneNumbers.home.value	home_phone
phoneNumbers.mobile.value	mobile_phone
phoneNumbers.work.value	전화
preferredLanguage	preferred_language
시간대	time_zone
직위	직위
userName	user_name

Sys Scim 사용자 **[sys_scim_user]** 테이블 매핑에 대한 사용자 자원

SCIM 속성 이름	**Sys Scim** 사용자 필드 이름
externalId	external_id

SCIM 사용자 확장 스키마(urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:User)는 사용자 [sys_user] 테이블에 매핑됩니다.

사용자 **[sys_user]** 테이블 매핑에 대한 사용자 확장 자원

SCIM 속성 이름	사용자 필드 이름
company.name	company.name
회사.값	company.sys_id
costCenter.name	cost_center.name
costCenter.value	cost_center.sys_id
department.name	department.name
부서.값	department.sys_id
직원 번호	employee_number
성별	성별
location.name	location.name
위치.값	location.sys_id
manager.displayName	manager.name
관리자.값	manager.sys_id

SCIM 그룹 리소스 스키마(urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:Group)는 그룹 [sys_user_group] 테이블에 매핑됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

그룹 **[sys_user_group]** 테이블 매핑에 대한 그룹 자원

SCIM 속성 이름	그룹 필드 이름
displayName	이름
ID	sys_id
meta.created입니다.	sys_created_on
meta.lastModified	sys_updated_on

SCIM 그룹 externalId 매개변수는 Sys Scim 그룹 [sys_scim_group] 테이블에 매핑됩니다.

Sys Scim 그룹 **[sys_scim_group]** 테이블 매핑에 대한 그룹 자원

SCIM 속성 이름	**Sys Scim** 그룹 필드 이름
externalId	external_id

SCIM 그룹 ServiceNow 확장 스키마 (urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:Group)는 그룹 [sys_user_group] 테이블에 매핑됩니다.

그룹 **[sys_user_group]** 테이블 매핑에 대한 그룹 자원

SCIM 속성 이름	그룹 필드 이름
회사.값	company.sys_id
company.name	company.name

SCIM 회사 자원 스키마(urn:ietf:params:scim:schemas:custom:servicenow:2.0:Company)는 회사 [core_company] 테이블에 매핑됩니다.

회사 자원과 회사 **[core_company]** 테이블 간 매핑

SCIM 속성 이름	회사 필드 이름
ID	sys_id
meta.created입니다.	sys_created_on
meta.lastModified	sys_updated_on
이름	이름

SCIM CostCenter 자원 스키마 (urn:ietf:params:scim:schemas:custom:servicenow:2.0:CostCenter)는 비용 센터 [cmn_cost_center] 테이블에 매핑됩니다.

CostCenter 자원과 비용 센터 **[cmn_cost_center]** 테이블 매핑

SCIM 속성 이름	비용 센터 필드 이름
ID	sys_id
meta.created입니다.	sys_created_on
meta.lastModified	sys_updated_on

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

CostCenter 자원과 비용 센터 **[cmn_cost_center]** 테이블 매핑

SCIM 속성 이름	비용 센터 필드 이름
이름	이름

SCIM 부서 자원 스키마(urn:ietf:params:scim:schemas:custom:servicenow:2.0:Department)는 부서 [cmn_department] 테이블에 매핑됩니다.

부서 **[cmn_department]** 테이블에 대한 부서 자원 매핑

SCIM 속성 이름	부서 필드 이름
ID	sys_id
meta.created입니다.	sys_created_on
meta.lastModified	sys_updated_on
이름	이름

SCIM 위치 자원 스키마(urn:ietf:params:scim:schemas:custom:servicenow:2.0:Location)는 위치 [cmn_location] 테이블에 매핑됩니다.

위치 **[cmn_location]** 테이블 매핑에 대한 위치 자원

SCIM 속성 이름	위치 필드 이름
ID	sys_id
meta.created입니다.	sys_created_on
meta.lastModified	sys_updated_on
이름	이름

SCIM 특정 테이블

두 테이블, Sys Scim 사용자 [sys_scim_user] 및 Sys Scim 그룹〔sys_scim_group〕에는 기존 ServiceNow 테이블에 매핑되지 않는 SCIM 속성이 포함되어 있습니다. 다음은 이러한 테이블의 내용을 정의합니다.

Sys Scim 사용자 **[sys_scim_user]** 테이블

필드 이름	설명
작성됨	연결된 기록이 생성된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
작성자	기록을 생성한 엔터티의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
외부 ID	이 사용자 기록을 생성한 엔터티에서 시스템에서 사용자를 참조하는 데 사용하는 외부 ID입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Sys Scim 사용자 **[sys_scim_user]** 테이블

필드 이름	설명
	데이터 유형: 문자열 최대 길이: 255
시스템 ID	인스턴스 내 기록에 대한 고유 식별자입니다 ServiceNow . 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 32
업데이트됨	연결된 기록이 마지막으로 업데이트된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
업데이트한 사람	연결된 기록을 마지막으로 업데이트한 엔터티의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
업데이트	기록이 업데이트된 횟수입니다. 데이터 유형: 숫자(정수) 최대 길이: 40
사용자	이 기록과 연결된 사용자에 대한 참조 참조: 사용자 [sys_user] 테이블 최대 길이: 32
사용자 유형	사용자 기록의 유형입니다. 이 값은 조직과 사용자 간의 관계를 식별하는 데 사용됩니다. 모든 값이 될 수 있지만 일반적인 값에는 다음이 포함될 수 있습니다. • 협력업체 • 직원 • 외부 • 인턴 • 임시 • 알 수 없음 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Sys Scim 그룹 [sys_scim_group] 테이블

필드 이름	설명
작성됨	연결된 기록이 생성된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
작성자	기록을 생성한 엔터티의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
외부 ID	이 그룹 기록을 생성한 엔터티가 시스템에서 그룹을 참조하는 데 사용하는 외부 ID입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 255
그룹	이 기록과 연결된 그룹에 대한 참조입니다. 참조: 그룹 [sys_user_group] 테이블 최대 길이: 32
시스템 ID	인스턴스 내 기록에 대한 고유 식별자입니다 ServiceNow . 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 32
업데이트됨	연결된 기록이 마지막으로 업데이트된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
업데이트한 사람	연결된 기록을 마지막으로 업데이트한 엔터티의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 40
업데이트	기록이 업데이트된 횟수입니다. 데이터 유형: 숫자(정수) 최대 길이: 40

역할 및 접근 제어 목록

SCIM 특정 테이블 및 프라이빗 SCIM 엔드포인트에 액세스하려면 scim_admin 역할이 필요하며 이를 통해 사용자 [sys_user] 및 그룹 [sys_user_group] 테이블에 액세스할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

SCIM 서비스에는 생성, 삭제, 읽기 및 쓰기가 가능한 Sys Scim 사용자[sys_scim_user] 테이블과 시스템 Scim 그룹[sys_scim_group] 테이블에 액세스하기 위한 4개의 ACL이 있습니다. 이러한 ACL은 scim_admin 역할에만 매핑됩니다.

SCIM - DELETE /scim/Groups/{group_id}

SCIM(System for Cross-domain Identity Management) 프로토콜을 사용하여 인스턴스의 그룹[sys_user_group] 테이블에서 ServiceNow 지정된 그룹 기록을 삭제합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/now/{api_version}/scim/Groups/{group_id}

기본 URL: /api/now/scim/Groups/{group_id}

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
group_id	삭제할 그룹 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 그룹 [sys_user_group]

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형: *application/json* 또는 *application/scim+json*. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
204	컨텐츠가 없습니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
404	찾을 수 없습니다. 요청한 항목을 찾을 수 없습니다.

응답 본문 매개변수(JSON)

이름	설명

오류	요청을 처리하는 동안 발생했을 수 있는 오류를 설명하는 응답입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"errors": {`
	`  "details": "String",`
	`  "schemas": "String",`
	`  "scimType": "String",`
	`  "status": "String"`
	`}`

오류.상세 정보	요청이 실패한 이유에 대한 자세한 오류 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열
오류.scimType	SCIM 오류 상세 정보 키워드입니다. 데이터 유형: 문자열
오류.스키마	오류 응답을 처리하는 데 사용되는 SCIM 스키마의 URI입니다. 데이터 유형: 문자열 배열
오류.상태	오류 응답의 HTTP 상태 코드입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열

Example: 그룹을 삭제하기 위한 cURL 요청

이 예에서는 그룹 [sys_user_group] 테이블에서 그룹 기록을 삭제하는 방법을 보여줍니다.

```
curl
 "https://instance-servicenow.com/api/now/scim/Groups/a0a9e9fb1b7e3010593876a61a4bcbe0" \
--request DELETE \
--header "Accept:application/scim+json" \
```

SCIM - GET /scim/Groups

SCIM(System for Cross-domain Identity Management) 프로토콜을 사용하여 인스턴스 내의 ServiceNow 그룹 [sys_user_group] 테이블에서 하나 이상의 그룹 기록을 반환합니다.

주: 일치 항목을 반환하지 않는 쿼리는 0으로 설정된 성공(HTTP 상태 코드 200) *totalResults* 을 반환합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/now/{api_version}/scim/Groups

기본 URL: /api/now/scim/Groups

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
속성	응답에 반환할 쉼표로 구분된 필드 목록입니다. 다른 필드는 반환되지 않습니다. 매개변수와 *excludedAttributes* 함께 사용할 수 없습니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 지정하지 않는 한 *excludedAttributes* 모든 필드를 반환합니다.
카운트	반환할 기록 수입니다. 음수 값은 0으로 해석됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
	데이터 유형: 숫자 최대값: 500 - 이보다 큰 값은 잘못된 요청 오류를 발생시킵니다. 기본값: 10
excludedAttributes	응답에 반환된 기록에서 제외할 쉼표로 구분된 필드 목록입니다. 다른 모든 필드가 반환됩니다. 매개변수와 *attributes* 함께 사용할 수 없습니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 필드를 제외하지 않습니다.
필터	반환 결과에 적용할 필터 표현식입니다. 필드 필터는 <field_name> <operator> <"value"로 표현됩니다〉. 유효한 연산자 목록은 RFC7644 참조하십시오. 주: NOT 연산자는 이 메서드에서 지원되지 않습니다. 예를 들어 이름이 "HR"로 시작하는 모든 그룹을 필터링하려면 displayName SW "HR"을 입력합니다. 둘 이상의 필드 필터를 지정하려면 AND 피연산자를 사용하여 필터를 연결합니다. 예를 들어 이름이 "HR"로 시작하고 2021년 10월 3일 이전에 마지막으로 수정된 모든 그룹을 필터링하려면 displayName SW "HR" # meta.lastModified lt "2021-10-33T00:00:00Z"를 입력합니다. 닷워킹을 사용하여 중첩된 특성을 지정합니다. 다음 SCIM 그룹 필드만 필터에 사용할 수 있습니다. • displayName • externalId: EQ 연산자만 지원합니다. • ID • meta.created입니다. • meta.lastModified 데이터 유형: 문자열 기본값: 필터링 없음
sortBy	매개변수와 *sortOrder* 함께 지정해야 합니다. 반환 결과를 정렬할 필드입니다. 정렬은 대/소문자를 구분하지 않습니다. 허용되지 않는 경우를 제외하고 *externalId* 매개변수 필터링 *sortBy* 에 사용할 수 있는 매개변수만 사용할 수 있습니다. null인 값의 경우: • 오름차순으로 정렬됨: Null 값이 맨 위로 정렬됩니다. • 내림차순으로 정렬됨: Null 값이 맨 아래로 정렬됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
	데이터 유형: 문자열 기본값: 정렬 없음
sortOrder	매개변수와 *sortBy* 함께 지정해야 합니다. *sortBy* 매개 변수가 반환 결과에 적용되는 순서입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 오름차순 • 내림차순 데이터 유형: 문자열 기본값: 오름차순
startIndex	기록 검색을 시작할 테이블에 대한 1부터 시작하는 인덱스입니다. 예를 들어 이 매개 변수를 100으로 설정하고 *count* 매개 변수를 20으로 설정하면 엔드포인트는 레코드 100에서 119를 반환합니다. 주: 1보다 작게 설정된 모든 값은 1로 해석됩니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 1

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형: *application/json* 또는 *application/scim+json*. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다. • 및 *excludedAttributes* query 매개 변수가 모두 *attributes* 요청에 전달되지 않았는지 확인합니다. • 매개변수가 *count* 500보다 크지 않은지 확인합니다. • 모든 *filter* 매개변수가 올바른지 확인합니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.

응답 본문 매개변수(JSON)

이름	설명
페이지당 항목	반환 결과에 반환된 기록 수입니다. 데이터 유형: 숫자
자원	그룹 기록의 목록입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"Resources": [ { "company": {Object}, "displayName": "String", "externalId": "String", "id": "String", "meta": [Array] } ]`
리소스.회사	그룹의 회사 또는 조직에 대한 상세 정보입니다. 데이터 유형: 객체 `"company": { "display": "String", "$ref": "String", "value": "String" }`
Resources.company.display	회사의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
Resources.company.$ref	회사의 참조 URI입니다. 형식: <host>/Companies/<company sys_id>(예: http://instance-servicenow.com/api/now/scim/Companies/81fd65ecac1d55eb42a426568fc87a63) 데이터 유형: 문자열
자원.회사.가치	연결된 회사의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
리소스.displayName	HR 팀과 같이 사용자가 읽을 수 있는 그룹 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
Resources.externalId	그룹을 프로비저닝하는 엔터티가 그룹에 할당한 고유 식별자입니다. 데이터 유형: 문자열
Resources.id	그룹의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

리소스.메타	그룹과 관련된 메타데이터입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"meta": {`
	`"created": "String",`
	`"lastModified": "String",`
	`"location": String",`
	`"resourceType": String"`
	`}`

Resources.meta.created	그룹 기록이 생성된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
Resources.meta.lastModified	그룹 기록이 마지막으로 수정된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
리소스.메타.위치	검색 중인 그룹의 URI입니다. 데이터 유형: 문자열
Resources.meta.resourceType	SCIM 그룹의 자원 유형입니다. 데이터 유형: 문자열

Resources.members	그룹과 연결된 사용자 및 그룹의 목록입니다.
	
	데이터 유형: 객체 배열
	
	`"members": [`
	`{`
	`"display": "String",`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	"value": "String", "$ref": "String" }]
리소스.구성원.디스플레이	연결된 그룹 구성원의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
자원.구성원.값	연결된 사용자 또는 그룹 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
자원.구성원.$ref	연결된 그룹 구성원의 URI입니다. 데이터 유형: 문자열
리소스.스키마	요청을 처리하는 데 사용되는 SCIM 그룹 스키마의 URI 목록입니다. 지원되는 그룹 스키마: • urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:Group - 도메인 간 ID 관리를 위한 인터넷 엔지니어링 태스크 포스 시스템에 지정된 핵심 스키마: 핵심 스키마 문서()https://datatracker.ietf.org/doc/html/rfc7643#section-4.2 • urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:Group - ServiceNow 확장 스키마. 이 스키마에는 기본 ServiceNow 시스템의 그룹 [sys_user_group] 테이블에 있지만 핵심 스키마의 일부가 아닌 속성이 포함됩니다. • urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:custom:2.0:Group" - 사용자 지정 확장 스키마입니다. 이 스키마는 sys_scim_schema_extension 테이블에 있는 "그룹" resourceType의 일부입니다. 스키마가 활성 상태가 아니면 스키마 URN이 응답에 반환되지 않습니다. 데이터 유형: 문자열 배열
스키마	요청을 처리하는 데 사용되는 SCIM 목록 응답 스키마의 URI 목록입니다. 데이터 유형: 배열
startIndex	엔드포인트에서 기록 검색을 시작한 그룹 〔sys_user_group〕 테이블에 대한 1부터 시작하는 인덱스입니다. 데이터 유형: 숫자
totalResults	요청과 일치하는 총 기록 수입니다. 데이터 유형: 숫자

Example: 여러 그룹에 대한 **cURL** 요청

이 예제에서는 매개 변수를 사용하여 여러 그룹(이 경우 4개)을 *count* 요청하는 방법을 보여 줍니다.

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
curl "https://instance-sevicenow.com/api/now/scim/Groups?count=4" \
--request GET \
--header "Accept:application/scim+json" \
```

응답:


```
{"schemas":
 ["urn:ietf:params:scim:api:messages:2.0:ListResponse"],
 "totalResults":44,
 "Resources":[
  {"schemas":
   [
    "urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:Group"",
    “urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:Group”,
    “urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:custom:2.0:Group”
   ],
   "id":"019ad92ec7230010393d265c95c260dd",
   "meta":{
    "resourceType":"Group",
    "created":"2020-03-17T11:39:14Z",
    "lastModified":"2020-03-17T11:39:14Z",

 "location":"https://
instance-sevicenow.com/api/now/scim/Groups/019ad92ec7230010393d265c95c260dd"
   },
   "displayName":"Analytics Settings Managers"
  },
  {"schemas":
   [
    "urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:Group"",
    “urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:Group”,
    “urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:custom:2.0:Group”
   ],
   "id":"0a52d3dcd7011200f2d224837e6103f2",
   "meta":{
    "resourceType":"Group",
    "created":"2021-09-29T16:42:02Z",
    "lastModified":"2021-09-29T16:42:02Z",

 "location":"https://
instance-sevicenow.com/api/now/scim/Groups/0a52d3dcd7011200f2d224837e6103f2"
   },
   "displayName":"Application Development",
   "members":[
    {
     "value":"dc6053dcd7011200f2d224837e6103e0",
     "display":"John Doe",
     "$ref":
 "http://instance-sevicenow.com/api/now/scim/Users/dc6053dcd7011200f2d224837e6103e0"
    },
    {
     "value":"443193dcd7011200f2d224837e61037d",
     "display":"Abel Tutor",
     "$ref":
 "http://instance-sevicenow.com/api/now/scim/Users/443193dcd7011200f2d224837e61037d"
    }
   ],
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    "urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:Group": {
      "company": {
        "value": "81fd65ecac1d55eb42a426568fc87a63",
        "name": "ACME Japan",
        "$ref":
 "http://instance-sevicenow.com/api/now/scim/Companies/81fd65ecac1d55eb42a426568fc87
a63"
      }
    }
   },
   {"schemas":
    [
      "urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:Group"",
      “urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:Group”,
      “urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:custom:2.0:Group”
    ],
    "id":"0c4e7b573b331300ad3cc9bb34efc461",
    "meta":{
      "resourceType":"Group",
      "created":"2021-09-29T05:11:33Z",
      "lastModified":"2021-09-29T05:11:33Z",

 "location":"instance-sevicenow.com/api/now/scim/Groups/0c4e7b573b331300ad3cc9bb34efc
461"
    },
    "displayName":"Problem Analyzers",
    "members":[
      {
        "value":"d3dbbf173b331300ad3cc9bb34efc466",
        "display":"Problem Manager",
        "$ref":
 "http://instance-sevicenow.com/api/now/scim/Users/babb4639b76233004fbc2089ee11a97f"
      },
      {
        "value":"38cb3f173b331300ad3cc9bb34efc4d6",
        "display":"Problem Coordinator B",
        "$ref":
 "http://instance-sevicenow.com/api/now/scim/Users/cbcc4639b76233004fbc2089ee111047"
      },
      {
        "value":"26fbff173b331300ad3cc9bb34efc4bd",
        "display":"Problem Administrator",
        "$ref":
 "http://instance-sevicenow.com/api/now/scim/Users/45324639b76232189fbc2089ee11bc34"
      }
    ],
    "urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:Group": {
      "company": {
        "value": "913465ecac1d569b42a426568fc88af3",
        "name": "ACME London",
        "$ref":
 "http://instance-sevicenow.com/api/now/scim/Companies/913465ecac1d569b42a426568fc88
af3"
      }
    }
   },
   {"schemas":
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    [
      "urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:Group"",
      "urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:Group",
      "urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:custom:2.0:Group"
    ],
    "id":"0c5e2a7ce4001410f877ce457cda6b98",
    "meta":{
      "resourceType":"Group",
      "created":"2020-04-06T03:47:08Z",
      "lastModified":"2020-07-29T04:02:26Z",

 "location":"instance-sevicenow.com/api/now/scim/Groups/0c5e2a7ce4001410f877ce457cda6
b98"
    },
    "displayName":"Business Application Registration Approval Group"
   }
 ],
 "startIndex":1,
 "itemsPerPage":4
}
```


Example: excludedAttributes를 사용하여 여러 그룹에 대한 **cURL** 요청

이 예제에서는 매개 변수를 사용하고 *count* meta 및 members 필드를 제외하고 여러 그룹(이 경우 4개)을 요청하는 방법을 보여 줍니다.

```
curl
 "https://instance-sevicenow.com/api/now/scim/Groups?excludedAttributes=meta%2C
%20members&count=4" \
--request GET \
--header "Accept:application/scim+json" \
```

응답:


```
{"schemas":
 ["urn:ietf:params:scim:api:messages:2.0:ListResponse"],
 "totalResults":44,
 "Resources":[
  {"schemas":
    [
      "urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:Group"",
      “urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:Group”,
      “urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:custom:2.0:Group”
    ],
    "id":"019ad92ec7230010393d265c95c260dd",
    "displayName":"Analytics Settings Managers",
    "urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:Group": {
      "company": {
        "value": "913465ecac1d569b42a426568fc88af3",
        "name": "ACME London",
        "$ref":
 "http://instance-sevicenow.com/api/now/scim/Companies/913465ecac1d569b42a426568fc88
af3"
      }
    }
  },
  {"schemas":
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    [
      "urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:Group"",
      “urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:Group”,
      “urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:custom:2.0:Group”
    ],
    "id":"0a52d3dcd7011200f2d224837e6103f2",
    "displayName":"Application Development"
   },
   {"schemas":
    [
      "urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:Group"",
      “urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:Group”,
      “urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:custom:2.0:Group”
    ],
    "id":"0c4e7b573b331300ad3cc9bb34efc461",
    "displayName":"Problem Analyzers"
   },
   {"schemas":
    [
      "urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:Group"",
      “urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:Group”,
      “urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:custom:2.0:Group”
    ],
    "id":"0c5e2a7ce4001410f877ce457cda6b98",
    "displayName":"Business Application Registration Approval Group",
    "urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:Group": {
      "company": {
        "value": "81fd65ecac1d55eb42a426568fc87a63",
        "name": "ACME Japan",
        "$ref":
 "http://instance-sevicenow.com/api/now/scim/Companies/81fd65ecac1d55eb42a426568fc87
a63"
      }
    }
   }
  ],
  "startIndex":1,
  "itemsPerPage":4
}
```


SCIM - GET /scim/Groups/{group_id}

SCIM(System for Cross-domain Identity Management) 프로토콜을 사용하여 인스턴스 내의 ServiceNow 그룹 [sys_user_group] 테이블에서 지정된 그룹 기록을 반환합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/now/{api_version}/scim/Groups/{group_id}

기본 URL: /api/now/scim/Groups/{group_id}

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
group_id	반환할 그룹 기록의 Sys_id입니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
속성	응답에 반환할 쉼표로 구분된 필드 목록입니다. 다른 필드는 반환되지 않습니다. 매개변수와 *excludedAttributes* 함께 사용할 수 없습니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 지정하지 않는 한 *excludedAttributes* 모든 필드를 반환합니다.
excludedAttributes	응답에 반환된 기록에서 제외할 쉼표로 구분된 필드 목록입니다. 다른 모든 필드가 반환됩니다. 매개변수와 *attributes* 함께 사용할 수 없습니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 필드를 제외하지 않습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형: *application/json* 또는 *application/scim+json*. 기본값: *application/json*

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다. • 및 *excludedAttributes* query 매개 변수가 모두 *attributes* 요청에 전달되지 않았는지 확인합니다. • 매개변수가 *count* 500보다 크지 않은지 확인합니다. • 모든 *filter* 매개변수가 올바른지 확인합니다.
404	찾을 수 없습니다. 요청한 항목을 찾을 수 없습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명

회사	그룹의 회사 또는 조직에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"company": {`
	`"display": "String",`
	`"$ref": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

회사.디스플레이	회사의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
회사.$ref	회사의 참조 URI입니다. 형식: `<host>/Companies/<company sys_id>`(예: http://instance-servicenow.com/api/now/scim/Companies/81fd65ecac1d55eb42a426568fc87a63) 데이터 유형: 문자열
회사.값	연결된 회사의 Sys_id입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
displayName	HR 팀과 같이 사용자가 읽을 수 있는 그룹 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
externalId	그룹을 프로비저닝하는 엔터티가 그룹에 할당한 고유 식별자입니다. 데이터 유형: 문자열
ID	그룹의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

메타	그룹과 관련된 메타데이터입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"meta": {`
	`"created": "String",`
	`"lastModified": "String",`
	`"location": String",`
	`"resourceType": String"`
	`}`

meta.created입니다.	그룹 기록이 생성된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
meta.lastModified	그룹 기록이 마지막으로 수정된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
meta.location	검색 중인 그룹의 URI입니다. 데이터 유형: 문자열
meta.resourceType	SCIM 그룹의 자원 유형입니다. 데이터 유형: 문자열

구성원	그룹과 연결된 사용자 및 그룹의 목록입니다.
	
	데이터 유형: 객체 배열
	
	`"members": [`
	`{`
	`"display": "String",`
	`"value": "String",`
	`"$ref": "String"`
	`}`
	`]`

구성원.디스플레이	연결된 그룹 구성원의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
구성원.값	연결된 사용자 또는 그룹 기록의 Sys_id입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
members.$ref	연결된 그룹 구성원의 URI입니다. 데이터 유형: 문자열
스키마	요청을 처리하는 데 사용되는 SCIM 그룹 스키마의 URI 목록입니다. 지원되는 그룹 스키마: • urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:Group - 도메인 간 ID 관리를 위한 인터넷 엔지니어링 태스크 포스 시스템에 지정된 핵심 스키마: 핵심 스키마 문서()https://datatracker.ietf.org/doc/html/rfc7643#section-4.2 • urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:Group - ServiceNow 확장 스키마. 이 스키마에는 기본 ServiceNow 시스템의 그룹 [sys_user_group] 테이블에 있지만 핵심 스키마의 일부가 아닌 속성이 포함됩니다. • urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:custom:2.0:Group" - 사용자 지정 확장 스키마입니다. 이 스키마는 sys_scim_schema_extension 테이블에 있는 "그룹" resourceType의 일부입니다. 스키마가 활성 상태가 아니면 스키마 URN이 응답에 반환되지 않습니다. 데이터 유형: 문자열 배열

Example: 특정 그룹에 대한 **cURL** 요청

이 예시에서는 특정 그룹 기록을 검색하는 방법을 보여줍니다.

```
curl
 "https://instance-servicenow.com/api/now/scim/Groups/e0140d671bbe3010593876a61a4bcb
11" \
--request GET \
--header "Accept:application/scim+json" \
```

응답:

```
{"schemas":
 [
  "urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:Group",
  "urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:Group",
  "urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:custom:2.0:Group"
 ],
 "id":"e0140d671bbe3010593876a61a4bcb11",
 "externalId":"8ae5dc9e-c7ad-4d3d-a152-35a6b6222b83",
 "meta":{
  "resourceType":"Group",
  "created":"2021-09-30T18:20:43Z",
  "lastModified":"2021-09-30T18:20:43Z",

 "location":"https://
instance-servicenow.com/api/now/scim/Groups/e0140d671bbe3010593876a61a4bcb11"},
  "displayName":"HR Group",
  "members":[
   {
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      "value":"62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1",
      "display":"Abel Tuter",
      "$ref":
"http://instance-servicenow.com/api/now/scim/Users/62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1"
    }
   ],
   "urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:Group": {
    "company": {
     "value": "81fd65ecac1d55eb42a426568fc87a63",
     "name": "ACME Japan",
     "$ref":
"http://111.111.1.11:8080/api/now/scim/Companies/81fd65ecac1d55eb42a426568fc87a63"
    }
   }
  }
}
```


SCIM - 패치 /scim/Groups/{group_id}

SCIM(System for Cross-domain Identity Management) 프로토콜을 사용하여 인스턴스의 그룹 [sys_user_group] 테이블에 ServiceNow 있는 그룹 기록에서 지정된 필드를 추가, 업데이트 및 삭제할 수 있습니다.

자세한 내용은 RFC 7644의 PATCH로 수정 섹션을 참조하십시오.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/now/{api_version}/scim/Groups/{group_id}

기본 URL: /api/now/scim/Groups/{group_id}

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
group_id	업데이트할 그룹 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 그룹 [sys_user_group]

쿼리 매개변수

이름	설명
속성	응답에 반환할 쉼표로 구분된 필드 목록입니다. 다른 필드는 반환되지 않습니다. 매개변수와 *excludedAttributes* 함께 사용할 수 없습니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
	기본값: 지정하지 않는 한 *`excludedAttributes`* 모든 필드를 반환합니다.
excludedAttributes	응답에 반환된 기록에서 제외할 쉼표로 구분된 필드 목록입니다. 다른 모든 필드가 반환됩니다. 매개변수와 *`attributes`* 함께 사용할 수 없습니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 필드를 제외하지 않습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
운영	필수 지정된 그룹 기록을 패치하는 데 사용할 운영 객체의 목록입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"Operations": [ { "op": "String", "path": "String", "value": Any } ]`
운영.op	필수 수행할 작업입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 추가: 지정된 필드와 값을 그룹 기록에 추가합니다. • remove: 지정된 필드에서 값을 제거합니다. 데이터 형식 "null"로 대체되었습니다. • replace: 지정된 필드의 값을 바꿉니다. 데이터 유형: 문자열
운영.경로	## 작업에는 필수, 다른 작업에는 선택 사항입니다. 수정할 필드의 이름/경로입니다. *`path`* 매개변수는 다음 형식 중 하나일 수 있습니다. • displayName과 같은 직접 필드 • 복합 배열의 경우 필터가 있는 특정 요소에 대한 포인터(#: emails[type eq "work"]) `{ "schemas": [ "urn:ietf:params:scim:api:messages:2.0:PatchOp" ], "Operations": [ { "op": "add", "path": "displayName",`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명

	<pre>"value": "HR Group"
	},
	{
	"op": "replace",
	"path": "members[value eq \"sysid1\"]",
	"value": {
	"value": "sysid2"
	}
	}
	]
	}</pre>
	데이터 유형: 문자열
	
	기본값: 필드를 자원으로 간주합니다.

운영.값	매개변수에 지정된 *`Operations.path`* 필드의 값입니다. 이 매개변수의 형식은 연결된 필드의 데이터 형식에 따라 달라집니다.
	
	예를 들어 제목 *`value`* 과 같은 간단한 문자열을 업데이트하는 경우 필드는 문자열로 표현됩니다.
	<pre>"Operations": [
	{
	"op": "add",
	"path": "displayName",
	"value": "HR Group"
	}
	]</pre>
	다음과 같이 매개변수 없이 *`path`* 간단한 문자열 값을 선언할 수도 있습니다.
	<pre>"Operations": [
	{
	"op": "add",
	"value": {
	"displayName": "HR Group"
	}
	}
	]</pre>
	그룹에 구성원을 추가하는 방법은 다음과 같습니다.
	<pre>{
	"op": "add",
	"value": {
	"members": {
	"value": "62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1",
	}
	}
	}</pre>
	업데이트 중인 필드가 기본 스키마에 없는 경우 연결된 스키마의 URN을 지정하는 개체에 이름-값 쌍을 묶어야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명

	"value": {
	"<schema_urn>": {
	"<field_name>": "<new_value>"
	},
	}
	
	예:
	
	"value": {
	"urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:Group": {
	"groupNumber": "13454"
	},
	}
	
	데이터 유형: 모두

운영.값.유형	업데이트할 필드의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
운영.값.값	필드를 업데이트할 값입니다. 데이터 유형: 문자열
스키마	필수 패치 작업의 SCIM 스키마 URI: "urn:ietf:params:scim:api:messages:2.0:PatchOp" 데이터 유형: 문자열

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형: *application/json* 또는 *application/scim+json*. 기본값: *application/json*
컨텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형: *application/json* 또는 *application/scim+json*. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
204	###. ### ##(SCIM ## ## API## ## ##) - 이 204 상태는 SCIM UI 속성, #### ## ## API ## ### ##의 상태에 따라 달라지며 RFC: https://www.rfc-editor.org/rfc/rfc7644#page-35 에 따라 전달된 속성 매개변수의 적용을 받습니다. 기본 속성 값: false 클라이언트가 응답 자원을 소비할 계획이 없는 경우 #### ## ## ## API ## ## 속성을 사용하여 추가 응답 실행 성능 향상을 얻을 수 있습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다. • 잘못된 값 확인: ○ 요청 본문의 변형이 있습니다. ○ 필수 필드가 제공되지 않았거나 비어 있습니다. ○ 잘못된 사용자 또는 그룹 sys_id 제공되었습니다. • 읽기 전용 또는 변경할 수 없는 필드를 수정하려고 하는지 확인합니다. • 및 *excludedAttributes* query 매개 변수가 모두 *attributes* 요청에 전달되지 않았거나 요청이 최대 구성원 수를 초과하지 않는지 확인합니다.
404	찾을 수 없습니다. 요청한 항목을 찾을 수 없습니다.
409	그룹이 이미 있습니다. *displayName* 매개변수는 고유해야 합니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명

회사	그룹의 회사 또는 조직에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	`"company": {`
	`"display": "String",`
	`"$ref": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

회사.디스플레이	회사의 이름입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
회사.$ref	회사의 참조 URI입니다. 형식: <host>/Companies/<company sys_id>(예: http://instance-servicenow.com/api/now/scim/Companies/81fd65ecac1d55eb42a426568fc87a63) 데이터 유형: 문자열
회사.값	연결된 회사의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
displayName	HR 팀과 같이 사용자가 읽을 수 있는 그룹 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
externalId	그룹을 프로비저닝하는 엔터티가 그룹에 할당한 고유 식별자입니다. 데이터 유형: 문자열

오류	요청을 처리하는 동안 발생했을 수 있는 오류를 설명하는 응답입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"errors": {`
	`"details": "String",`
	`"schemas": "String",`
	`"scimType": "String",`
	`"status": "String"`
	`}`

오류.상세 정보	요청이 실패한 이유에 대한 자세한 오류 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열
오류.scimType	SCIM 오류 상세 정보 키워드입니다. 데이터 유형: 문자열
오류.스키마	오류 응답을 처리하는 데 사용되는 SCIM 스키마의 URI입니다. 데이터 유형: 문자열 배열
오류.상태	오류 응답의 HTTP 상태 코드입니다. 데이터 유형: 문자열
displayName	HR 팀과 같이 사용자가 읽을 수 있는 그룹 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
externalId	그룹을 프로비저닝하는 엔터티가 그룹에 할당한 고유 식별자입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
ID	그룹의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
구성원	그룹과 연결된 사용자 및 그룹의 목록입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"members": [ { "display": "String", "value": "String", "$ref": "String" } ]`
구성원.디스플레이	연결된 그룹 구성원의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
구성원.값	연결된 사용자 또는 그룹 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
members.$ref	연결된 그룹 구성원의 URI입니다. 데이터 유형: 문자열
메타	그룹과 관련된 메타데이터입니다. 데이터 유형: 객체 `"meta": { "created": "String", "lastModified": "String", "location": String", "resourceType": String" }`
meta.created입니다.	그룹 기록이 생성된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
meta.lastModified	그룹 기록이 마지막으로 수정된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
meta.location	검색 중인 그룹의 URI입니다. 데이터 유형: 문자열
meta.resourceType	SCIM 그룹의 자원 유형입니다. 데이터 유형: 문자열
스키마	요청을 처리하는 데 사용되는 SCIM 그룹 스키마의 URI 목록입니다. 지원되는 그룹 스키마:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	• urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:Group - 도메인 간 ID 관리를 위한 인터넷 엔지니어링 태스크 포스 시스템에 지정된 핵심 스키마: 핵심 스키마 문서()https://datatracker.ietf.org/doc/html/rfc7643#section-4.2 • urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:Group - ServiceNow 확장 스키마. 이 스키마에는 기본 ServiceNow 시스템의 그룹 [sys_user_group] 테이블에 있지만 핵심 스키마의 일부가 아닌 속성이 포함됩니다. • urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:custom:2.0:Group" - 사용자 지정 확장 스키마입니다. 이 스키마는 sys_scim_schema_extension 테이블에 있는 "그룹" resourceType의 일부입니다. 스키마가 활성 상태가 아니면 스키마 URN이 응답에 반환되지 않습니다. 데이터 유형: 문자열 배열

Example: cURL 요청

이 예시에서는 그룹 기록에 외부 ID를 추가하고 연결된 구성원(사용자)의 현재 목록을 대체하는 방법을 보여줍니다.

```
curl
 "https://instance-servicenow.com/api/now/scim/Groups/a92b84f96b073010638c83eece44af4e" \
--request PATCH \
--header "Accept:application/scim+json" \
--header "Content-Type:application/scim+json" \
--data "{
  "schemas": [
    "urn:ietf:params:scim:api:messages:2.0:PatchOp"
  ],
  "Operations": [
    {
      "op": "add",
      "path": "externalId",
      "value": "278fdc2e-a6aa-4140-bd23-9ba4987a2938"
    },
    {
      "op": "replace",
      "path": "members",
      "value": [
        {
          "value": "62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1"
        },
        {
          "value": "a8f98bb0eb32010045e1a5115206fe3a"
        }
      ]
    }
  ]
}"
```

응답:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
{
 "schemas": [
  "urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:Group",
  "urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:Group",
  'urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:custom:2.0:Group'
 ],
 "id": "a92b84f96b073010638c83eece44af4e",
 "externalId": "278fdc2e-a6aa-4140-bd23-9ba4987a2938",
 "meta": {
  "resourceType": "Group",
  "created": "2021-10-07T13:58:22Z",
  "lastModified": "2021-10-07T15:48:44Z",
  "location":
   "https://instance-sevicenow/api/now/scim/Groups/a92b84f96b073010638c83eece44af4e"
 },
 "displayName": "HR Team",
 "members": [
  {
   "value": "62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1",
   "display": "Abel Tuter",
   "$ref":
    "https://instance-sevicenow/api/now/scim/Users/62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1"
  },
  {
   "value": "a8f98bb0eb32010045e1a5115206fe3a",
   "display": "Abraham Lincoln",
   "$ref":
    "https://instance-sevicenow/api/now/scim/Users/a8f98bb0eb32010045e1a5115206fe3a"
  }
 ],
 "urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:Group": {
  "company": {
   "value": "81fd65ecac1d55eb42a426568fc87a63",
   "name": "ACME Japan",
   "$ref":
"http://instance-sevicenow/api/now/scim/Companies/81fd65ecac1d55eb42a426568fc87a63"
  }
 }
}
```


SCIM - POST /scim/Groups

SCIM(System for Cross-domain Identity Management) 프로토콜을 사용하여 인스턴스의 ServiceNow 그룹 [sys_user_group] 테이블에 그룹 기록을 생성합니다.

그룹의 표시 이름, 이 그룹을 외부 시스템과 상관시키는 데 사용되는 외부 ID를 정의하고 그룹에 구성원(사용자/그룹)을 추가할 수 있습니다.

주: RFC7643 사양에 명시된 검색 및 대량 수정 기능은 이 엔드포인트에서 지원되지 않습니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/now/{api_version}/scim/Groups

기본 URL: /api/now/scim/Groups

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
속성	응답에 반환할 쉼표로 구분된 필드 목록입니다. 다른 필드는 반환되지 않습니다. 매개변수와 ***`excludedAttributes`*** 함께 사용할 수 없습니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 지정하지 않는 한 ***`excludedAttributes`*** 모든 필드를 반환합니다.
excludedAttributes	응답에 반환된 기록에서 제외할 쉼표로 구분된 필드 목록입니다. 다른 모든 필드가 반환됩니다. 매개변수와 ***`attributes`*** 함께 사용할 수 없습니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 필드를 제외하지 않습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명

회사	그룹의 회사 또는 조직에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"company": {`
	`"display": "String",`
	`"$ref": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

회사.디스플레이	회사의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
회사.$ref	회사의 참조 URI입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
	형식: <host>/Companies/<company sys_id>(예: http://instance-servicenow.com/api/now/scim/Companies/81fd65ecac1d55eb42a426568fc87a63) 데이터 유형: 문자열
회사.값	연결된 회사의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
displayName	필수 HR 팀과 같이 사용자가 읽을 수 있는 그룹 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
externalId	그룹을 프로비저닝하는 엔터티가 그룹에 할당한 고유 식별자입니다. 데이터 유형: 문자열
구성원	그룹과 연결할 사용자 또는 기타 그룹의 목록입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"members:" [ { "value": "String" } ]` 최대 크기: 100 - 시스템 속성 com.snc.interation.scim2.max.member.count를 업데이트하여 이 최대 크기를 수정할 수 있습니다.
구성원.값	연결된 사용자 또는 그룹 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
스키마	필수 요청을 처리하는 데 사용되는 SCIM 그룹 스키마의 URI 목록입니다. 지원되는 그룹 스키마: • urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:Group - 도메인 간 ID 관리를 위한 인터넷 엔지니어링 태스크 포스 시스템에 지정된 핵심 스키마: 핵심 스키마 문서()https://datatracker.ietf.org/doc/html/rfc7643#section-4.2 • urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:Group - ServiceNow 확장 스키마. 이 스키마에는 기본 ServiceNow 시스템의 그룹 [sys_user_group] 테이블에 있지만 핵심 스키마의 일부가 아닌 속성이 포함됩니다. • urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:custom:2.0:Group" - 사용자 지정 확장 스키마입니다. 이 스키마는 sys_scim_schema_extension 테이블에 있는 "그룹" resourceType의 일부입니다. 스키마가 활성 상태가 아니면 스키마 URN이 응답에 반환되지 않습니다. 데이터 유형: 문자열 배열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형: *application/json* 또는 *application/scim+json*. 기본값: *application/json*
컨텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형: *application/json* 또는 *application/scim+json*. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
201	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.

400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
	• 잘못된 값 확인:
	  ○ 요청 본문의 변형이 있습니다.
	  ○ 필수 필드가 제공되지 않았거나 비어 있습니다.
	  ○ 잘못된 사용자 또는 그룹 sys_id 제공되었습니다.
	• 읽기 전용 또는 변경할 수 없는 필드를 수정하려고 하는지 확인합니다.
	• 및 *excludedAttributes* query 매개 변수가 모두 *attributes* 요청에 전달되지 않았거나 요청이 최대 구성원 수를 초과하지 않는지 확인합니다.

409	그룹이 이미 있습니다. *displayName* 매개변수는 고유해야 합니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 본문 매개변수(JSON)

이름	설명

회사	그룹의 회사 또는 조직에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"company": {`
	`"display": "String",`
	`"$ref": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

회사.디스플레이	회사의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
회사.$ref	회사의 참조 URI입니다. 형식: `<host>/Companies/<company sys_id>`(예: http://instance-servicenow.com/api/now/scim/Companies/81fd65ecac1d55eb42a426568fc87a63) 데이터 유형: 문자열
회사.값	연결된 회사의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
displayName	HR 팀과 같이 사용자가 읽을 수 있는 그룹 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
externalId	그룹을 프로비저닝하는 엔터티가 그룹에 할당한 고유 식별자입니다. 데이터 유형: 문자열
ID	그룹의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

메타	그룹과 관련된 메타데이터입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"meta": {`
	`"created": "String",`
	`"lastModified": "String",`
	`"location": String",`
	`"resourceType": String"`
	`}`

meta.created입니다.	그룹 기록이 생성된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
meta.lastModified	그룹 기록이 마지막으로 수정된 날짜 및 시간입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
meta.location	검색 중인 그룹의 URI입니다. 데이터 유형: 문자열
meta.resourceType	SCIM 그룹의 자원 유형입니다. 데이터 유형: 문자열
구성원	그룹과 연결된 사용자 및 그룹의 목록입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"members": [ { "display": "String", "value": "String", "$ref": "String" } ]`
구성원.디스플레이	연결된 그룹 구성원의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
구성원.값	연결된 사용자 또는 그룹 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
members.$ref	연결된 그룹 구성원의 URI입니다. 데이터 유형: 문자열
스키마	요청을 처리하는 데 사용되는 SCIM 그룹 스키마의 URI 목록입니다. 지원되는 그룹 스키마: • urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:Group - 도메인 간 ID 관리를 위한 인터넷 엔지니어링 태스크 포스 시스템에 지정된 핵심 스키마: 핵심 스키마 문서()https://datatracker.ietf.org/doc/html/rfc7643#section-4.2 • urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:Group - ServiceNow 확장 스키마. 이 스키마에는 기본 ServiceNow 시스템의 그룹 [sys_user_group] 테이블에 있지만 핵심 스키마의 일부가 아닌 속성이 포함됩니다. • urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:custom:2.0:Group" - 사용자 지정 확장 스키마입니다. 이 스키마는 sys_scim_schema_extension 테이블에 있는 "그룹" resourceType의 일부입니다. 스키마가 활성 상태가 아니면 스키마 URN이 응답에 반환되지 않습니다. 데이터 유형: 문자열 배열

Example: cURL 요청 새 그룹 게시 및 구성원 추가

이 예제에서는 group51을 만들고 사용자 Abel Tutor를 멤버로 추가합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
curl "https://instance-servicenow.com/api/now/scim/Groups" \
--request POST \
--header "Accept:application/scim+json" \
--header "Content-Type:application/scim+json" \
--data "{
 \"schemas\": ["urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:Group",
   “urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:Group”,
   “urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:custom:2.0:Group”],
 \"displayName\": \"HR Team\",
 \"externalId\": \"8ae5dc9e-c7ad-4d3d-a152-35a6b6222b83\",
 \"members\": [
   {
    \"value\": \"62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1\",
    \"$ref\": \"Users/62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1\"
   }
 ]
}"
```

응답:

```
{"schemas":
 [
   "urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:Group",
   "urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:Group",
   'urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:custom:2.0:Group'
 ],
 "id":"e0140d671bbe3010593876a61a4bcb11",
 "externalId":"8ae5dc9e-c7ad-4d3d-a152-35a6b6222b83",
 "meta":{
   "resourceType":"Group",
   "created":"2021-09-30T18:20:43Z",
   "lastModified":"2021-09-30T18:20:43Z",

 "location":"https://
instance-servicenow.com/api/now/scim/Groups/e0140d671bbe3010593876a61a4bcb11"},
   "displayName":"HR Team",
   "members":[
    {
     "value":"62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1",
     "display":"Abel Tuter",
     "$ref":
 "http://instance-servicenow.com/api/now/scim/Users/62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1"
    }
   ],
   "urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:Group": {
    "company": {
     "value": "81fd65ecac1d55eb42a426568fc87a63",
     "name": "ACME Japan",
     "$ref":
 http://instance-servicenow.com/api/now/scim/Companies/81fd65ecac1d55eb42a426568fc87
a63
    }
   }
 }
}
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

SCIM - PUT /scim/Groups/{group_id}

SCIM(System for Cross-domain Identity Management) 프로토콜을 사용하여 인스턴스의 그룹 [sys_user_group] 테이블에서 ServiceNow 지정된 그룹 기록을 업데이트합니다.

요청에서 생략된 필드는 업데이트되지 않습니다. 단일 값 필드의 경우 값을 null로 설정하고 와 같은 *members*배열 유형 필드의 경우 빈 배열로 설정하여 필드를 명시적으로 지울 수 있습니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/now/{api_version}/scim/Groups/{group_id}

기본 URL: /api/now/scim/Groups/{group_id}

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
group_id	업데이트할 그룹 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 그룹 [sys_user_group]

쿼리 매개변수

이름	설명
속성	응답에 반환할 쉼표로 구분된 필드 목록입니다. 다른 필드는 반환되지 않습니다. 매개변수와 *excludedAttributes* 함께 사용할 수 없습니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 지정하지 않는 한 *excludedAttributes* 모든 필드를 반환합니다.
excludedAttributes	응답에 반환된 기록에서 제외할 쉼표로 구분된 필드 목록입니다. 다른 모든 필드가 반환됩니다. 매개변수와 *attributes* 함께 사용할 수 없습니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 필드를 제외하지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명

회사	그룹의 회사 또는 조직에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"company": {`
	`"display": "String",`
	`"$ref": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

회사.디스플레이	회사의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
회사.$ref	회사의 참조 URI입니다. 형식: `<host>/Companies/<company sys_id>`(예: http://instance-servicenow.com/api/now/scim/Companies/81fd65ecac1d55eb42a426568fc87a63) 데이터 유형: 문자열
회사.값	연결된 회사의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
displayName	HR 팀과 같이 사용자가 읽을 수 있는 그룹 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
externalId	그룹을 프로비저닝하는 엔터티가 그룹에 할당한 고유 식별자입니다. 데이터 유형: 문자열

구성원	현재 구성원 목록을 바꿀 사용자 목록입니다.
	
	데이터 유형: 객체 배열
	
	`"members:" [`
	`{`
	`"value": "String"`
	`}`
	`]`
	
	최대 크기: 100 - 시스템 속성 com.snc.interation.scim2.max.member.count를 업데이트하여 이 최대 크기를 수정할 수 있습니다.

구성원.값	연결된 사용자 또는 그룹 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
스키마	필수 요청을 처리하는 데 사용되는 SCIM 그룹 스키마의 URI 목록입니다. 지원되는 그룹 스키마:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
	• urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:Group - 도메인 간 ID 관리를 위한 인터넷 엔지니어링 태스크 포스 시스템에 지정된 핵심 스키마: 핵심 스키마 문서()https://datatracker.ietf.org/doc/html/rfc7643#section-4.2 • urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:Group - ServiceNow 확장 스키마. 이 스키마에는 기본 ServiceNow 시스템의 그룹 [sys_user_group] 테이블에 있지만 핵심 스키마의 일부가 아닌 속성이 포함됩니다. • urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:custom:2.0:Group" - 사용자 지정 확장 스키마입니다. 이 스키마는 sys_scim_schema_extension 테이블에 있는 "그룹" resourceType의 일부입니다. 스키마가 활성 상태가 아니면 스키마 URN이 응답에 반환되지 않습니다. 데이터 유형: 문자열 배열

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형: *application/json* 또는 *application/scim+json*. 기본값: *application/json*
컨텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형: *application/json* 또는 *application/scim+json*. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

상태 코드	설명
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다. • 잘못된 값 확인: ○ 요청 본문의 변형이 있습니다. ○ 필수 필드가 제공되지 않았거나 비어 있습니다. ○ 잘못된 사용자 또는 그룹 sys_id 제공되었습니다. • 읽기 전용 또는 변경할 수 없는 필드를 수정하려고 하는지 확인합니다. • 및 *excludedAttributes* query 매개 변수가 모두 *attributes* 요청에 전달되지 않았거나 요청이 최대 구성원 수를 초과하지 않는지 확인합니다.
404	찾을 수 없습니다. 요청한 항목을 찾을 수 없습니다.
409	그룹이 이미 있습니다. *displayName* 매개변수는 고유해야 합니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
회사	그룹의 회사 또는 조직에 대한 상세 정보입니다. 데이터 유형: 객체 `"company": { "display": "String", "$ref": "String", "value": "String" }`
회사.디스플레이	회사의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
회사.$ref	회사의 참조 URI입니다. 형식: <host>/Companies/<company sys_id>(예: http://instance-servicenow.com/api/now/scim/Companies/81fd65ecac1d55eb42a426568fc87a63) 데이터 유형: 문자열
회사.값	연결된 회사의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
displayName	HR 팀과 같이 사용자가 읽을 수 있는 그룹 이름입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

오류	요청을 처리하는 동안 발생했을 수 있는 오류를 설명하는 응답입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"errors": {`
	`"details": "String",`
	`"schemas": "String",`
	`"scimType": "String",`
	`"status": "String"`
	`}`

오류.상세 정보	요청이 실패한 이유에 대한 자세한 오류 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열
오류.scimType	SCIM 오류 상세 정보 키워드입니다. 데이터 유형: 문자열
오류.스키마	오류 응답을 처리하는 데 사용되는 SCIM 스키마의 URI입니다. 데이터 유형: 문자열 배열
오류.상태	오류 응답의 HTTP 상태 코드입니다. 데이터 유형: 문자열
externalId	그룹을 프로비저닝하는 엔터티가 그룹에 할당한 고유 식별자입니다. 데이터 유형: 문자열
ID	그룹의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

구성원	그룹과 연결된 사용자 및 그룹의 목록입니다.
	
	데이터 유형: 객체 배열
	
	`"members": [`
	`{`
	`"display": "String",`
	`"value": "String",`
	`"$ref": "String"`
	`}`
	`]`

구성원.디스플레이	연결된 그룹 구성원의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
구성원.값	연결된 사용자 또는 그룹 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
members.$ref	연결된 그룹 구성원의 URI입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

메타	그룹과 관련된 메타데이터입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"meta": {`
	`"created": "String",`
	`"lastModified": "String",`
	`"location": String",`
	`"resourceType": String"`
	`}`

meta.created입니다.	그룹 기록이 생성된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
meta.lastModified	그룹 기록이 마지막으로 수정된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
meta.location	검색 중인 그룹의 URI입니다. 데이터 유형: 문자열
meta.resourceType	SCIM 그룹의 자원 유형입니다. 데이터 유형: 문자열
스키마	요청을 처리하는 데 사용되는 SCIM 그룹 스키마의 URI 목록입니다. 지원되는 그룹 스키마: • urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:Group - 도메인 간 ID 관리를 위한 인터넷 엔지니어링 태스크 포스 시스템에 지정된 핵심 스키마: 핵심 스키마 문서()https://datatracker.ietf.org/doc/html/rfc7643#section-4.2 • urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:Group - ServiceNow 확장 스키마. 이 스키마에는 기본 ServiceNow 시스템의 그룹 [sys_user_group] 테이블에 있지만 핵심 스키마의 일부가 아닌 속성이 포함됩니다. • urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:custom:2.0:Group" - 사용자 지정 확장 스키마입니다. 이 스키마는 sys_scim_schema_extension 테이블에 있는 "그룹" resourceType의 일부입니다. 스키마가 활성 상태가 아니면 스키마 URN이 응답에 반환되지 않습니다. 데이터 유형: 문자열 배열

Example: PUT을 사용하여 그룹 구성원을 업데이트하는 **cURL** 요청

다음 예시에서는 그룹과 연결된 구성원을 Abel Tutor 대신 Abraham Lincoln으로 변경하고 그룹 이름을 HR 팀으로 변경합니다.

```
curl
 "https://instance-servicenow.com/api/now/scim/Groups/e0140d671bbe3010593876a61a4bcb11" \
--request PUT \
--header "Accept:application/scim+json" \
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
--header "Content-Type:application/scim+json" \
--data "{
  \"schemas\": [\"urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:Group",
    “urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:Group”,
    “urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:custom:2.0:Group”],
  \"displayName\": \"HR Team\",
  \"externalId\": \"8ae5dc9e-c7ad-4d3d-a152-35a6b6222b83\",
  \"members\": [
    {
      \"value\": \"a8f98bb0eb32010045e1a5115206fe3a\",
      \"$ref\": \"Users\"
    }
  ]
}"
```

응답:

```
{"schemas":
  [
    "urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:Group",
    "urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:Group",
    'urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:custom:2.0:Group'
  ],
  "id":"e0140d671bbe3010593876a61a4bcb11",
  "externalId":"8ae5dc9e-c7ad-4d3d-a152-35a6b6222b83",
  "meta":{
    "resourceType":"Group",
    "created":"2021-09-30T18:20:43Z",
    "lastModified":"2021-09-30T21:19:40Z",

 "location":"https://
instance-servicenow.com/api/now/scim/Groups/e0140d671bbe3010593876a61a4bcb11"
  },
  "displayName":"HR Team",
  "members":[
    {
      "value":"a8f98bb0eb32010045e1a5115206fe3a",
      "display":"Abraham Lincoln",
      "$ref":
 "http://instance-servicenow.com/api/now/scim/Users/62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1"
    }
  ],
  "urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:Group": {
    "company": {
      "value": "81fd65ecac1d55eb42a426568fc87a63",
      "name": "ACME Japan",
      "$ref":
 "http://192.168.1.25:8080/api/now/scim/Companies/81fd65ecac1d55eb42a426568fc87a63"
    }
  }
}
```

SCIM - DELETE /scim/Users/{user_id}

SCIM(교차 도메인 ID 관리 시스템) 프로토콜을 사용하여 인스턴스의 사용자 [sys_user] 테이블에서 ServiceNow 지정된 사용자 기록을 삭제합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/now/{api_version}/scim/Users/{user_id}

기본 URL: /api/now/scim/Users/{user_id}

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
user_id	삭제할 사용자 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 사용자 [sys_user]

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형: *application/json* 또는 *application/scim+json*. 기본값: *application/json*

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
204	컨텐츠가 없습니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
404	찾을 수 없습니다. 요청한 항목을 찾을 수 없습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명

오류	요청을 처리하는 동안 발생했을 수 있는 오류를 설명하는 응답입니다.
	데이터 유형: 객체
	`"errors": {`
	`"details": "String",`
	`"schemas": "String",`
	`"scimType": "String",`
	`"status": "String"`
	`}`

오류.상세 정보	요청이 실패한 이유에 대한 자세한 오류 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열
오류.scimType	SCIM 오류 상세 정보 키워드입니다. 데이터 유형: 문자열
오류.스키마	오류 응답을 처리하는 데 사용되는 SCIM 스키마의 URI입니다. 데이터 유형: 문자열 배열
오류.상태	오류 응답의 HTTP 상태 코드입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

이 예에서는 사용자 [sys_user] 테이블에서 사용자 기록을 삭제하는 방법을 보여줍니다.

```
curl
 "https://instance-servicenow.com/api/now/scim/Users/b7c5015f778330102e8cc5179e5a9992" \
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
--request DELETE \
--header "Accept:application/scim+json"  \
```

SCIM - GET /scim/Users

SCIM(System for Cross-domain Identity Management) 프로토콜을 사용하여 인스턴스 내의 ServiceNow 사용자[sys_user] 테이블에서 하나 이상의 사용자 기록을 반환합니다.

주: 일치 항목을 반환하지 않는 쿼리는 0으로 설정된 성공(HTTP 상태 코드 200) *totalResults* 을 반환합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/now/{api_version}/scim/Users

기본 URL: /api/now/scim/Users

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
속성	응답에 반환할 쉼표로 구분된 필드 목록입니다. 다른 필드는 반환되지 않습니다. 매개변수와 *excludedAttributes* 함께 사용할 수 없습니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 지정하지 않는 한 *excludedAttributes* 모든 필드를 반환합니다.
카운트	반환할 기록 수입니다. 음수 값은 0으로 해석됩니다. 데이터 유형: 숫자 최대값: 500 - 이보다 큰 값은 잘못된 요청 오류를 발생시킵니다. 기본값: 10
excludedAttributes	응답에 반환된 기록에서 제외할 쉼표로 구분된 필드 목록입니다. 다른 모든 필드가 반환됩니다. 매개변수와 *attributes* 함께 사용할 수 없습니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
	기본값: 필드를 제외하지 않습니다.
필터	반환 결과에 적용할 필터 표현식입니다. 필드 필터는 <field_name> <operator> <"value"로 표현됩니다〉. 유효한 연산자 목록은 RFC7644 참조하십시오. 주: NOT 연산자는 지원되지 않습니다. 예를 들어 이름이 "Jo"로 시작하는 모든 사용자를 필터링하려면 userName SW "jo" (대/소문자 구분 안 함)를 입력합니다. 둘 이상의 필드 필터를 지정하려면 AND 피연산자를 사용하여 필터를 연결합니다. 예를 들어 이름이 "Jo"로 시작하고 성에 "smi"가 포함된 모든 사용자를 필터링하려면 userName SW "john" AND name.familyName CO "smi"를 입력합니다. 닷워킹을 사용하여 중첩된 특성을 지정합니다. 다음 SCIM 사용자 필드만 필터에 사용할 수 있으며 일부는 앞에서 언급한 대로 고정 형식만 지원합니다. • 활성 • addresses - 다음과 같은 고정 형식만: ○ [eq "home" 및 streetAddress eq "xxxx"를 입력합니다〕 ○ 〔유형 eq "home" 및 지역 eq "xxxx"] ○ [EQ "홈" 및 지역 EQ "XXXX"를 입력합니다〕 ○ 〔유형 eq "home" 및 postalCode eq "xxxx"] ○ [eq "home" 및 country eq "xxxx"를 입력합니다〕 • displayName • 이메일 - [type eq "work" and value eq "emailValue"〕와 같은 고정 형식만 • externalId - EQ 연산자만 지원됩니다. • ID • meta.created입니다. • meta.lastModified • 이름.성(familyName) • name.givenName • 이름.중간 이름 • preferredLanguage • phoneNumbers - 다음과 같은 고정 형식만: ○ 〔유형 eq "작업" 및 값 eq "xxxx"] ○ 〔유형 eq "mobile" 및 값 eq "xxxx"] ○ [EQ "홈" 및 값 EQ "XXXX" 입력〕 • 시간대 • 직위 • userName

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
	• urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:User:employeeNumber • urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:User:gender • urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:User:department.name • urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:User:department.value • urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:User:manager.displayName • urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:User:manager.value • urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:User:costCenter.name • urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:User:costCenter.value • urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:User:company.name • urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:User:company.value • urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:User:location.name • urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:User:location.value 데이터 유형: 문자열 기본값: 필터링 없음
sortBy	매개변수와 *sortOrder* 함께 지정해야 합니다. 반환 결과를 정렬할 필드입니다. 정렬은 대/소문자를 구분하지 않습니다. 허용되지 않는 를 제외하고 *externalId*매개변수에 대한 *sortBy* 필터링에 사용할 수 있는 매개변수만 사용할 수 있습니다. 또한 다음 닷워킹 매개변수만 지원됩니다. • *addressess* - 다음 값만 허용됩니다. ◦ *addresses.streetAddress* - 집 도로명 주소에 대한 지도. ◦ *addresses.home.streetAddress* ◦ *addresses.locality* - 고향 지역에 대한 지도. ◦ *addresses.home.locality* ◦ *addresses.region* - 홈 지역에 매핑합니다. ◦ *addresses.home.region* ◦ *addresses.postalCode* - 집 우편 번호로지도. ◦ *addresses.home.postalCode* ◦ *addresses.country* - 본국에 대한 지도. ◦ *addresses.home.country* • *emails* - 다음 값만 허용됩니다. ◦ *emails.value* - 이메일 유형 작업에 매핑합니다. ◦ *emails.work.value* • *phoneNumbers* - 다음 값만 허용됩니다.

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
	○ *phoneNumbers.value* - 전화 번호 유형에 대한 맵이 작동합니다. ○ *phoneNumbers.home.value* ○ *phoneNumbers.mobile.value* ○ *phoneNumbers.work.value* null인 값의 경우: • 오름차순으로 정렬됨 - Null 값이 맨 위로 정렬됩니다. • 내림차순으로 정렬됨 - Null 값이 맨 아래로 정렬됩니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 수행된 정렬 없음
sortOrder	매개변수와 *sortBy* 함께 지정해야 합니다. *sortBy* 매개 변수가 반환 결과에 적용되는 순서입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 오름차순 • 내림차순 데이터 유형: 문자열 기본값: 오름차순
startIndex	기록 검색을 시작할 사용자 〔sys_user〕 테이블에 대한 1부터 시작하는 인덱스입니다. 예를 들어 이 매개 변수를 100으로 설정하고 *count* 매개 변수를 20으로 설정하면 엔드포인트는 레코드 100에서 119를 반환합니다. 주: 1보다 작게 설정된 모든 값은 1로 해석됩니다. path 매개변수와 *id* 함께 사용할 수 없습니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 1

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형: *application/json* 또는 *application/scim+json*. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다. • 및 *excludedAttributes* query 매개 변수가 모두 *attributes* 요청에 전달되지 않았는지 확인합니다. • 매개변수가 *count* 500보다 크지 않은지 확인합니다. • 모든 *filter* 매개변수가 올바른지 확인합니다.

응답 본문 매개변수(JSON)

이름	설명
페이지당 항목	반환 결과에 반환된 기록 수입니다. 데이터 유형: 숫자
자원	사용자 기록 목록입니다. 데이터 유형: 객체 배열 "Resources": [{ "active": Boolean, "addresses": {Object}, "displayName": "String", "emails": [Array], "externalId": "String", "groups": [Array], "id": "String",

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	"meta": {Object}, "name": {Object}, "phoneNumbers": [Array], "preferredLanguage": "String", "schemas": [Array], "timezone": "String", "title": "String", "userName": "String", "userType": "String" }]
자원.활성	연결된 사용자가 인스턴스 내에서 활성 상태인지 여부를 나타내는 플래그입니다 ServiceNow . 가능한 값: • true: 사용자가 활성 상태입니다. • false: 사용자가 비활성 상태입니다. 데이터 유형: 부울

Resources.adresses	사용자의 현재 우편 주소에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	"addresses": {
	"country": "String",
	"locality": "String",
	"postalCode": "String",
	"region": "String",
	"streetAddress": "String",
	"type": "String"
	}

Resources.addresses.country	국가 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
Resources.addresses.locality	도시 또는 지역 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
Resources.addresses.postalCode	우편 번호. 데이터 유형: 문자열
리소스.주소.영역	시/도 또는 지역입니다. 데이터 유형: 문자열
Resources.addresses.streetAddress	전체 주소. 여기에는 집 번호, 도로명, 사서함 및 여러 줄로 확장된 도로명 주소 정보가 포함될 수 있습니다. 데이터 유형: 문자열
자원.주소.유형	주소 유형입니다. 현재는 #만 지원합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
리소스.displayName	사용자 표시 이름입니다. 이 값은 필드를 연결하여 *name* 자동으로 생성됩니다. 데이터 유형: 문자열
Resources.emails	사용자와 연결된 이메일 계정의 목록입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"emails:" [ { "type": "String", "value": "String" } ]`
자원.이메일.유형	사용자 이메일 유형입니다. 현재는 "작업" 유형만 지원합니다. 데이터 유형: 문자열
자원.이메일.값	사용자의 이메일 주소입니다. 연결된 사용자의 고유 키입니다. 데이터 유형: 문자열
Resources.externalId	사용자를 프로비저닝하는 엔터티가 사용자에게 할당한 고유 식별자입니다. 데이터 유형: 문자열
Resources.groups	직접 구성원 자격, 중첩된 그룹 또는 동적으로 계산되어 사용자가 속한 그룹의 목록입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"groups": [ { "display": "String", "type": "String", "value": "String", "$ref": "String" } ]`
리소스.그룹.디스플레이	연결된 그룹의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
리소스.그룹.유형	직접 또는 간접과 같은 그룹 연결 유형입니다. 데이터 유형: 문자열
리소스.그룹.값	연결된 그룹 기록의 Sys_id입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
Resources.groups.ref	연결된 그룹의 URI입니다. 데이터 유형: 문자열
Resources.id	연결된 사용자 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

리소스.메타	사용자와 관련된 메타데이터입니다.
	데이터 유형: 객체
	`"meta": {`
	`"created": "String",`
	`"lastModified": "String",`
	`"location": String",`
	`"resourceType": String"`
	`}`

Resources.meta.created	사용자 기록이 생성된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
Resources.meta.lastModified	사용자 기록이 마지막으로 수정된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
리소스.메타.위치	검색 중인 사용자의 URI입니다. 데이터 유형: 문자열
Resources.meta.resourceType	SCIM 사용자의 자원 유형입니다. 데이터 유형: 문자열

Resources.name	사용자 이름 정보입니다.
	데이터 유형: 객체
	`"name": {`
	`"familyName": "String",`
	`"givenName": "String",`
	`"honorificPrefix": "String",`
	`"middleName": "String"`
	`}`

Resources.name.familyName	사용자의 가족 또는 성입니다. 데이터 유형: 문자열
Resources.name.givenName	사용자의 이름 또는 이름 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
Resources.name.honorificPrefix	Dr., Bishop 또는 Baron과 같은 사용자의 경칭 또는 직함입니다. 데이터 유형: 문자열
리소스.이름.중간	사용자의 중간 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
자원.전화번호	사용자와 연결된 전화 번호 목록입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"phoneNumbers": [ { "type": "String", "value": "String" } ]`
Resources.phoneNumbers.type	전화 번호의 유형입니다. 가능한 값: • 홈 • 모바일 • 일하다 데이터 유형: 문자열
Resources.phoneNumbers.value	사용자의 전화 번호입니다. 데이터 유형: 문자열
Resources.preferredLanguage	사용자가 선호하는 말하기 및 쓰기 언어입니다. 데이터 유형: 문자열
리소스.스키마	요청을 처리하는 데 사용되는 SCIM 사용자 스키마의 URI 목록입니다. 데이터 유형: 문자열 배열
Resources.timezone	사용자의 시간대입니다. 데이터 유형: 문자열
리소스.제목	CEO 또는 사장과 같은 사용자의 직함입니다. 데이터 유형: 문자열
리소스.사용자 이름	연결된 사용자의 고유 사용자 이름입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
리소스.사용자 유형	사용자 유형입니다. 이 값은 조직과 사용자 간의 관계를 식별하는 데 사용됩니다. 모든 값이 될 수 있지만 일반적인 값에는 다음이 포함될 수 있습니다. • 협력업체 • 직원 • 인턴 • 임시 • 외부 • 알 수 없음 데이터 유형: 문자열
스키마	요청을 처리하는 데 사용되는 SCIM ListResponse 스키마의 URI 목록입니다. 데이터 유형: 문자열 배열
startIndex	기록이 반환된 사용자 〔sys_user〕 테이블에 대한 1부터 시작하는 인덱스입니다. 데이터 유형: 문자열
totalResults	요청과 일치하는 총 기록 수입니다. 데이터 유형: 숫자

반환된 확장 매개변수

이름	설명

회사	사용자와 연결된 회사에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"company": {`
	`"display": "String",`
	`"value": "String",`
	`"$ref": "String"`
	`}`

회사.디스플레이	회사의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
회사.값	회사 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
회사.$ref	회사의 참조 URI입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열

비용 센터	사용자의 연결된 비용 센터에 대한 상세 정보입니다.
	데이터 유형: 객체
	`"costCenter": {`
	`"display": "String",`
	`"value": "String",`
	`"$ref": "String"`
	`}`

costCenter.display	비용 센터의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
costCenter.value	비용 센터 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
costCenter.$ref	비용 센터의 참조 URI입니다. 데이터 유형: 문자열

부서	사용자의 연관된 부서에 대한 상세 정보입니다.
	데이터 유형: 객체
	`"department": {`
	`"display": "String",`
	`"value": "String",`
	`"$ref": "String"`
	`}`

부서.디스플레이	부서 이름. 데이터 유형: 문자열
부서.값	부서 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
부서.$ref	부서의 참조 URI입니다. 데이터 유형: 문자열
직원 번호	숫자 또는 영숫자 직원 번호입니다. 데이터 유형: 문자열
성별	사용자의 성별(예: 남성 또는 여성)입니다. 데이터 유형: 문자열
위치	사용자의 연결된 위치에 대한 상세 정보입니다. 데이터 유형: 객체

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	<pre>"location": {
	  "display": "String",
	  "value": "String",
	  "$ref": "String"
	}</pre>

위치.디스플레이	위치 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
위치.값	위치 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
위치.$ref	위치에 대한 참조 URI입니다. 데이터 유형: 문자열

매니저	사용자와 연결된 관리자에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	<pre>"manager": {
	  "display": "String",
	  "value": "String",
	  "$ref": "String"
	}</pre>

관리자.디스플레이	관리자의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
관리자.값	관리자 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
관리자.$ref	관리자의 참조 URI입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: 속성을 사용한 **cURL** 요청

다음 예는 여섯 번째 레코드에서 시작하여 표시 이름만 반환하는 두 명의 사용자를 가져오는 방법을 보여줍니다.

```
curl
 "https://instance-servicenow.com/api/now/scim/Users?attributes=displayName&startIndex=
6&count=2" \
--request GET \
--header "Accept:application/scim+json" \
```

응답:

```
{"schemas":
  ["urn:ietf:params:scim:api:messages:2.0:ListResponse"],
  "totalResults":619,
  "Resources":
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  [
   {
    "schemas":
     [
      "urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:User",
      "urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:User"
     ],
    "id":"02826bf03710200044e0bfc8bcbe5d6d",
    "displayName":"Sean Bonnet"
   },
   {
    "schemas":
     [
      "urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:User",
      "urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:User"
     ],
    "id":"02826bf03710200044e0bfc8bcbe5d76",
    "displayName":"Jacinto Gawron"
   }
  ],
 "startIndex":6,
 "itemsPerPage":2
}
```


Example: 필터를 사용한 **cURL** 요청

다음 예시에서는 매개변수를 사용하여 *`filter`* 지정된 이름이 "a"로 시작하는 처음 두 개의 사용자 기록을 반환하는 방법을 보여줍니다.

```
curl
 "https://instance-servicenow.com/api/now/scim/Users?filter=name.givenName%20SW%20%
22a%22&count=2" \
--request GET \
--header "Accept:application/scim+json" \
```

응답:


```
{"schemas":
 ["urn:ietf:params:scim:api:messages:2.0:ListResponse"],
 "totalResults":42,
 "Resources":
  [
   {
    "schemas":
     [
      "urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:User",
      "urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:User"
     ],
    "id":"06826bf03710200044e0bfc8bcbe5d8a",
    "meta":
     {
      "resourceType":"User",
      "created":"2012-02-18T03:04:50Z",
      "lastModified":"2021-10-01T14:23:32Z",

 "location":"https://
instance-servicenow.com/api/now/scim/Users/06826bf03710200044e0bfc8bcbe5d8a"
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        },
        "userName":"allyson.gillispie",
        "name":
          {
            "familyName":"Gillispie",
            "givenName":"Allyson"
          },
        "displayName":"Allyson Gillispie",
        "active":true,
        "emails":
          [
            {
              "value":"allyson.gillispie@example.com",
              "type":"work"
            }
          ],
        "urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:User":
          {
            "gender":"Female",
            "costCenter":
              {
                "value":"d9d07bddc0a80a647cf932056ed24652",
                "name":"Engineering"
              },
            "company":
              {
                "value":"31bea3d53790200044e0bfc8bcbe5dec",
                "name":"ACME North America"
              },
            "department":
              {
                "value":"221f3db5c6112284009f4becd3039cc9",
                "name":"Development"
              },
            "location":
              {
                "value":"f9084ba00a0a0b910060ba2ce83f882b",
                "name":"946 Donax Avenue, Imperial Beach,CA"
              }
          }
      },
    {
      "schemas":
        [
          "urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:User",
          "urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:User"
        ],
      "id":"0a826bf03710200044e0bfc8bcbe5d7a"
      "meta":
        {
          "resourceType":"User",
          "created":"2012-02-18T03:04:50Z",
          "lastModified":"2021-10-01T14:23:32Z",

 "location":"https://
instance-servicenow.com/api/now/scim/Users/0a826bf03710200044e0bfc8bcbe5d7a"
        },
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      "userName":"adela.cervantsz",
      "name":
       {
        "familyName":"Cervantsz",
        "givenName":"Adela"
       },
      "displayName":"Adela Cervantsz",
      "active":true,
      "emails":
       [
        {
         "value":"adela.cervantsz@example.com",
         "type":"work"
        }
       ],
      "urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:User":
       {
        "gender":"Female",
        "costCenter":
         {
          "value":"91e8bbf43710200044e0bfc8bcbe5daa",
          "name":"Customer Support"
         },
        "company":
         {
          "value":"31bea3d53790200044e0bfc8bcbe5dec",
          "name":"ACME North America"
         },
        "department":
         {
          "value":"5d7f17f03710200044e0bfc8bcbe5d43",
          "name":"Customer Support"
         },
        "location":
         {
          "value":"25ab93750a0a0bb30067bd2ef3d4a5c9",
          "name":"8306 Mills Drive, Miami,FL"
         }
       }
    }
  ],
  "startIndex":1,
  "itemsPerPage":2
}
```


SCIM - GET /scim/Users/{user_id}

SCIM(System for Cross-domain Identity Management) 프로토콜을 사용하여 인스턴스 내의 ServiceNow 사용자 [sys_user] 테이블에서 지정된 사용자 기록을 반환합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/now/{api_version}/scim/Users/{user_id}

기본 URL: /api/now/scim/Users/{user_id}

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
user_id	반환할 사용자 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 사용자 [sys_user]

쿼리 매개변수

이름	설명
속성	응답에 반환할 쉼표로 구분된 필드 목록입니다. 다른 필드는 반환되지 않습니다. 매개변수와 *excludedAttributes* 함께 사용할 수 없습니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 지정하지 않는 한 *excludedAttributes* 모든 필드를 반환합니다.
excludedAttributes	응답에 반환된 기록에서 제외할 쉼표로 구분된 필드 목록입니다. 다른 모든 필드가 반환됩니다. 매개변수와 *attributes* 함께 사용할 수 없습니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 필드를 제외하지 않습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형: *application/json* 또는 *application/scim+json*. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다. • 및 *excludedAttributes* query 매개 변수가 모두 *attributes* 요청에 전달되지 않았는지 확인합니다. • 매개변수가 *count* 500보다 크지 않은지 확인합니다. • 모든 *filter* 매개변수가 올바른지 확인합니다.
404	찾을 수 없습니다. 요청한 항목을 찾을 수 없습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
활성	연결된 사용자가 인스턴스 내에서 활성 상태인지 여부를 나타내는 플래그입니다 ServiceNow . 가능한 값: • true: 사용자가 활성 상태입니다. • false: 사용자가 비활성 상태입니다. 데이터 유형: 부울
addresses	사용자의 현재 우편 주소에 대한 상세 정보입니다. 데이터 유형: 객체

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	<pre>"addresses": {
	  "country": "String",
	  "locality": "String",
	  "postalCode": "String",
	  "region": "String",
	  "streetAddress": "String",
	  "type": "String"
	}</pre>

주소.국가	국가 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
주소.구/군/시	도시 또는 지역 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
주소.우편 번호	우편 번호. 데이터 유형: 문자열
주소.지역	시/도 또는 지역입니다. 데이터 유형: 문자열
주소.streetAddress	전체 주소. 여기에는 집 번호, 도로명, 사서함 및 여러 줄로 확장된 도로명 주소 정보가 포함될 수 있습니다. 데이터 유형: 문자열
주소.유형	주소 유형입니다. 현재는 #만 지원합니다. 데이터 유형: 문자열
displayName	사용자 표시 이름입니다. 이 값은 필드를 연결하여 *name* 자동으로 생성됩니다. 데이터 유형: 문자열

이메일	사용자와 연결된 이메일 계정의 목록입니다.
	
	데이터 유형: 객체 배열
	<pre>"emails:" [
	 {
	  "type": "String",
	  "value": "String"
	 }
	]</pre>

이메일.유형	사용자 이메일 유형입니다. 현재는 "작업" 유형만 지원합니다. 데이터 유형: 문자열
이메일.값	사용자의 이메일 주소입니다. 연결된 사용자의 고유 키입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
externalId	사용자를 프로비저닝하는 엔터티가 사용자에게 할당한 고유 식별자입니다. 데이터 유형: 문자열
그룹	직접 구성원 자격, 중첩된 그룹 또는 동적으로 계산되어 사용자가 속한 그룹의 목록입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"groups": [ { "display": "String", "type": "String", "value": "String", "$ref": "String" } ]`
그룹.디스플레이	연결된 그룹의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
그룹.유형	직접 또는 간접과 같은 그룹 연결 유형입니다. 데이터 유형: 문자열
groups.value	연결된 그룹 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
groups.$ref	연결된 그룹의 URI입니다. 데이터 유형: 문자열
ID	연결된 사용자 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
메타	사용자와 관련된 메타데이터입니다. 데이터 유형: 객체 `"meta": { "created": "String", "lastModified": "String", "location": String, "resourceType": String }`
meta.created입니다.	사용자 기록이 생성된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
meta.lastModified	사용자 기록이 마지막으로 수정된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
meta.location	검색 중인 사용자의 URI입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
meta.resourceType	SCIM 사용자의 자원 유형입니다. 데이터 유형: 문자열

이름	사용자 이름 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"name": {`
	`"familyName": "String",`
	`"givenName": "String",`
	`"honorificPrefix": "String",`
	`"middleName": "String"`
	`}`

이름.성 (familyName)	사용자의 가족 또는 성입니다. 데이터 유형: 문자열
name.givenName	사용자의 이름 또는 이름 데이터 유형: 문자열
이름.honorificPrefix	Dr., Bishop 또는 Baron과 같은 사용자의 경칭 또는 직함입니다. 데이터 유형: 문자열
이름.중간	사용자의 중간 이름입니다. 데이터 유형: 문자열

phoneNumbers	사용자와 연결된 전화 번호 목록입니다.
	
	데이터 유형: 객체 배열
	
	`"phoneNumbers": [`
	`{`
	`"type": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`
	`]`

phoneNumbers.type	전화 번호의 유형입니다. 가능한 값: • 홈 • 모바일 • 일하다 데이터 유형: 문자열
phoneNumbers.value	사용자의 전화 번호입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
preferredLanguage	사용자가 선호하는 말하기 및 쓰기 언어입니다. 데이터 유형: 문자열
스키마	요청을 처리하는 데 사용되는 SCIM 사용자 스키마의 URI 목록입니다. 데이터 유형: 문자열 배열
시간대	사용자의 시간대입니다. 데이터 유형: 문자열
직위	CEO 또는 사장과 같은 사용자의 직함입니다. 데이터 유형: 문자열
userName	연결된 사용자의 고유 사용자 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
userType	사용자 유형입니다. 이 값은 조직과 사용자 간의 관계를 식별하는 데 사용됩니다. 모든 값이 될 수 있지만 일반적인 값에는 다음이 포함될 수 있습니다. • 협력업체 • 직원 • 인턴 • 임시 • 외부 • 알 수 없음 데이터 유형: 문자열

반환된 확장 매개변수

이름	설명

회사	사용자와 연결된 회사에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"company": {`
	`"display": "String",`
	`"value": "String",`
	`"$ref": "String"`
	`}`

회사.디스플레이	회사의 이름입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
회사.값	회사 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
회사.$ref	회사의 참조 URI입니다. 데이터 유형: 문자열

비용 센터	사용자의 연결된 비용 센터에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"costCenter": {`
	`"display": "String",`
	`"value": "String",`
	`"$ref": "String"`
	`}`

costCenter.display	비용 센터의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
costCenter.value	비용 센터 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
costCenter.$ref	비용 센터의 참조 URI입니다. 데이터 유형: 문자열

부서	사용자의 연관된 부서에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"department": {`
	`"display": "String",`
	`"value": "String",`
	`"$ref": "String"`
	`}`

부서.디스플레이	부서 이름. 데이터 유형: 문자열
부서.값	부서 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
부서.$ref	부서의 참조 URI입니다. 데이터 유형: 문자열
직원 번호	숫자 또는 영숫자 직원 번호입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
성별	사용자의 성별(예: 남성 또는 여성)입니다. 데이터 유형: 문자열

위치	사용자의 연결된 위치에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"location": {`
	`"display": "String",`
	`"value": "String",`
	`"$ref": "String"`
	`}`

위치.디스플레이	위치 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
위치.값	위치 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
위치.$ref	위치에 대한 참조 URI입니다. 데이터 유형: 문자열

매니저	사용자와 연결된 관리자에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"manager": {`
	`"display": "String",`
	`"value": "String",`
	`"$ref": "String"`
	`}`

관리자.디스플레이	관리자의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
관리자.값	관리자 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
관리자.$ref	관리자의 참조 URI입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: 사용자 **sys_id** 사용한 **cURL** 요청

다음 예시에서는 해당 sys_id 전달하여 특정 사용자 기록을 얻는 방법을 보여줍니다.

```
curl
 "https://instance-servicenow.com/api/now/scim/Users/62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1"
 \
--request GET \
--header "Accept:application/scim+json" \
```

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답:


```
{"schemas":
 [
  "urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:User",
  "urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:User"
 ],
  "id":"62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1",
  "meta":
   {
    "resourceType":"User",
    "created":"2012-02-18T03:04:52Z",
    "lastModified":"2021-10-01T14:23:34Z",

 "location":"https://
instance-servicenow.com/api/now/scim/Users/62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1"
   },
  "userName":"abel.tuter",
  "name":
   {
    "familyName":"Tuter",
    "givenName":"Abel"
   },
  "displayName":"Abel Tuter",
  "active":true,
  "emails":[
   {
    "value":"abel.tuter@example.com",
    "type":"work"
   }
  ],
  "urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:User":
   {
    "gender":"Male",
    "costCenter":
     {
      "value":"d9d07bddc0a80a647cf932056ed24652",
      "name":"Engineering"
     },
    "company":
     {
      "value":"227cdfb03710200044e0bfc8bcbe5d6b",
      "name":"ACME South America"
     },
    "department":
     {
      "value":"9a7ed3f03710200044e0bfc8bcbe5db7",
      "name":"Product Management"
     },
    "location":
     {
      "value":"25b3d04b0a0a0bb300176b546c22db27",
      "name":"SHS quadra 5, Bloco E., Brasilia"}
     }
   }
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

SCIM - 패치 /scim/Users/{user_id}

SCIM(System for Cross-domain Identity Management) 프로토콜을 사용하여 인스턴스의 사용자 [sys_user] 테이블에 ServiceNow 있는 사용자 기록에서 지정된 필드를 추가, 교체 및 제거할 수 있습니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/now/{api_version}/scim/Users/{user_id}

기본 URL: /api/now/scim/Users/{user_id}

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
user_id	수정할 사용자 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 사용자 [sys_user]

쿼리 매개변수

이름	설명
속성	응답에 반환할 쉼표로 구분된 필드 목록입니다. 다른 필드는 반환되지 않습니다. 매개변수와 ***excludedAttributes*** 함께 사용할 수 없습니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 지정하지 않는 한 ***excludedAttributes*** 모든 필드를 반환합니다.
excludedAttributes	응답에 반환된 기록에서 제외할 쉼표로 구분된 필드 목록입니다. 다른 모든 필드가 반환됩니다. 매개변수와 ***attributes*** 함께 사용할 수 없습니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 필드를 제외하지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
운영	필수 지정된 사용자 기록을 패치하는 데 사용할 작업 객체의 목록입니다. 데이터 유형: 배열 `"Operations": [ { "op": "String", "path": "String", "value": Any } ]`
운영.op	필수 수행할 작업입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 추가: 지정된 필드와 값을 사용자 기록에 추가합니다. • remove: 지정된 필드에서 값을 제거합니다. • replace: 지정된 필드의 값을 바꿉니다. 데이터 유형: 문자열
운영.경로	## 작업에 필요합니다. 수정할 필드의 이름/경로입니다. *path* 매개변수는 다음 형식 중 하나일 수 있습니다. • ##과 같은 직접 필드 • name.givenName과 같은 중첩된 필드 • 복잡한 배열의 경우 emails[type eq "work"]와 같은 필터를 사용하여 특정 요소를 가리킬 수 있습니다. `{ "schemas": [ "urn:ietf:params:scim:api:messages:2.0:PatchOp" ], "Operations": [ { "op": "add", "path": "title", "value": "xyz" }, { "op": "replace", "path": "name.givenName", "value": "Jennifer" }, { "op": "replace", "path": "emails[type eq \"work\"]", "value": "xyz@test.com" }`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
	] } 데이터 유형: 문자열 기본값: 필드를 사용자 자원으로 간주합니다.

운영.값	매개변수에 지정된 *Operations.path* 필드의 값입니다. 이 매개변수의 형식은 연결된 필드의 데이터 형식에 따라 달라집니다.
	
	예를 들어 제목 *value* 과 같은 간단한 문자열을 업데이트하는 경우 필드는 문자열로 표현됩니다.
	
	"Operations": [
	{
	"op": "add",
	"path": "title",
	"value": "xyz"
	}
	]
	
	다음과 같이 using *value* or *path* 매개변수 없이 간단한 문자열 값을 선언할 수도 있습니다.
	
	"Operations": [
	{
	"op": "add",
	"title": "xyz"
	}
	]
	
	그러나 사용자 기록에 추가할 추가 필드와 연결된 값을 *value* 정의하는 개체가 포함된 배열인 전화 번호를 업데이트할 때는 필드가 개체 배열로 표현됩니다.
	
	"Operations": [
	{
	"op": "add",
	"path": "phoneNumbers",
	"value": [
	{
	"type": "work",
	"value": "9876543210"
	},
	{
	"type": "home",
	"value": "9876783216"
	}
	]
	}
	]
	
	속성 노드를 지정할 때 항목에 다음과 같이 중첩이 포함될 수 있습니다.
	
	{
	"op": "replace",

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명

	"value": {
	"name": {
	"familyName": "Jones",
	"givenName": "Jennifer"
	}
	}
	}
	
	또는 다음에 중첩을 지정할 수 있습니다.*Operations.path*
	
	{
	"op": "replace",
	"path": "name.givenName",
	"value": "Jennifer"
	}
	
	업데이트 중인 필드가 기본 스키마에 없는 경우 연결된 스키마의 URN을 지정하는 개체에 이름-값 쌍을 묶어야 합니다.
	
	"value": {
	"<schema_urn>": {
	"<field_name>": "<new_value>"
	},
	}
	
	예:
	
	"value": {
	"urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:User": {
	"employeeNumber": "13454"
	},
	}
	
	데이터 유형: 모두

운영.값.유형	업데이트할 필드의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
운영.값.값	필드를 업데이트할 값입니다. 데이터 유형: 문자열
스키마	필수 패치 작업의 SCIM 스키마 URI urn:ietf:params:scim:api:messages:2.0:PatchOp. 데이터 유형: 문자열

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형: *application/json* 또는 *application/scim+json*. 기본값: *application/json*
컨텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형: *application/json* 또는 *application/scim+json*. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.

400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
	• 잘못된 값 확인:
	  ○ 요청 본문의 변형이 있습니다.
	  ○ 필수 필드가 제공되지 않았거나 비어 있습니다.
	  ○ 잘못된 사용자 또는 그룹 sys_id 제공되었습니다.
	• 읽기 전용 또는 변경할 수 없는 필드를 수정하려고 하는지 확인합니다.
	• 및 *excludedAttributes* query 매개 변수가 모두 *attributes* 요청에 전달되지 않았거나 요청이 최대 구성원 수를 초과하지 않는지 확인합니다.

404	찾을 수 없습니다. 요청한 항목을 찾을 수 없습니다.
409	사용자가 이미 존재합니다. *userName* 매개변수는 고유해야 합니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 본문 매개변수(JSON)

이름	설명
활성	연결된 사용자가 인스턴스 내에서 활성 상태인지 여부를 나타내는 플래그입니다 ServiceNow . 가능한 값: • true: 사용자가 활성 상태입니다. • false: 사용자가 비활성 상태입니다. 데이터 유형: 부울

addresses	사용자의 현재 우편 주소에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"addresses": {`
	`"country": "String",`
	`"locality": "String",`
	`"postalCode": "String",`
	`"region": "String",`
	`"streetAddress": "String",`
	`"type": "String"`
	`}`

주소.국가	국가 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
주소.구/군/시	도시 또는 지역 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
주소.우편 번호	우편 번호. 데이터 유형: 문자열
주소.지역	시/도 또는 지역입니다. 데이터 유형: 문자열
주소.streetAddress	전체 주소. 여기에는 집 번호, 도로명, 사서함 및 여러 줄로 확장된 도로명 주소 정보가 포함될 수 있습니다. 데이터 유형: 문자열
주소.유형	주소 유형입니다. 현재는 #만 지원합니다. 데이터 유형: 문자열
displayName	사용자 표시 이름입니다. 이 값은 필드를 연결하여 *name* 자동으로 생성됩니다. 데이터 유형: 문자열
이메일	사용자와 연결된 이메일 계정의 목록입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 객체 배열 `"emails:" [ { "type": "String", "value": "String" } ]`
이메일.유형	사용자 이메일 유형입니다. 현재는 "작업" 유형만 지원합니다. 데이터 유형: 문자열
이메일.값	사용자의 이메일 주소입니다. 연결된 사용자의 고유 키입니다. 데이터 유형: 문자열
오류	요청을 처리하는 동안 발생했을 수 있는 오류를 설명하는 응답입니다. 데이터 유형: 객체 `"errors": { "details": "String", "schemas": "String", "scimType": "String", "status": "String" }`
오류.상세 정보	요청이 실패한 이유에 대한 자세한 오류 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열
오류.scimType	SCIM 오류 상세 정보 키워드입니다. 데이터 유형: 문자열
오류.스키마	오류 응답을 처리하는 데 사용되는 SCIM 스키마의 URI입니다. 데이터 유형: 문자열 배열
오류.상태	오류 응답의 HTTP 상태 코드입니다. 데이터 유형: 문자열
externalId	사용자를 프로비저닝하는 엔터티가 사용자에게 할당한 고유 식별자입니다. 데이터 유형: 문자열
그룹	직접 구성원 자격, 중첩된 그룹 또는 동적으로 계산되어 사용자가 속한 그룹의 목록입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"groups": [ { "display": "String", "type": "String",`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	<pre> "value": "String", "$ref": "String" }]</pre>
그룹.디스플레이	연결된 그룹의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
그룹.유형	직접 또는 간접과 같은 그룹 연결 유형입니다. 데이터 유형: 문자열
groups.value	연결된 그룹 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
groups.$ref	연결된 그룹의 URI입니다. 데이터 유형: 문자열
ID	연결된 사용자 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

메타	사용자와 관련된 메타데이터입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	<pre>"meta": {
	 "created": "String",
	 "lastModified": "String",
	 "location": String",
	 "resourceType": String"
	}</pre>

meta.created입니다.	사용자 기록이 생성된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
meta.lastModified	사용자 기록이 마지막으로 수정된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
meta.location	검색 중인 사용자의 URI입니다. 데이터 유형: 문자열
meta.resourceType	SCIM 사용자의 자원 유형입니다. 데이터 유형: 문자열

이름	사용자 이름 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	<pre>"name": {
	 "familyName": "String",</pre>

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	<pre>"givenName": "String",
	"honorificPrefix": "String",
	"middleName": "String"
	}</pre>

이름.성 (familyName)	사용자의 가족 또는 성입니다. 데이터 유형: 문자열
name.givenName	사용자의 이름 또는 이름 데이터 유형: 문자열
이름.honorificPrefix	Dr., Bishop 또는 Baron과 같은 사용자의 경칭 또는 직함입니다. 데이터 유형: 문자열
이름.중간	사용자의 중간 이름입니다. 데이터 유형: 문자열

phoneNumbers	사용자와 연결된 전화 번호 목록입니다.
	데이터 유형: 객체 배열
	<pre>"phoneNumbers": [
	{
	"type": "String",
	"value": "String"
	}
	]</pre>

phoneNumbers.type	전화 번호의 유형입니다. 가능한 값: • 홈 • 모바일 • 일하다 데이터 유형: 문자열
phoneNumbers.value	사용자의 전화 번호입니다. 데이터 유형: 문자열
preferredLanguage	사용자가 선호하는 말하기 및 쓰기 언어입니다. 데이터 유형: 문자열
스키마	요청을 처리하는 데 사용되는 SCIM 사용자 스키마의 URI 목록입니다. 데이터 유형: 문자열 배열
시간대	사용자의 시간대입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
직위	CEO 또는 사장과 같은 사용자의 직함입니다. 데이터 유형: 문자열
userName	연결된 사용자의 고유 사용자 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
userType	사용자 유형입니다. 이 값은 조직과 사용자 간의 관계를 식별하는 데 사용됩니다. 모든 값이 될 수 있지만 일반적인 값에는 다음이 포함될 수 있습니다. • 협력업체 • 직원 • 인턴 • 임시 • 외부 • 알 수 없음 데이터 유형: 문자열

반환된 확장 매개변수

이름	설명

회사	사용자와 연결된 회사에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"company": {`
	`"display": "String",`
	`"value": "String",`
	`"$ref": "String"`
	`}`

회사.디스플레이	회사의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
회사.값	회사 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
회사.$ref	회사의 참조 URI입니다. 데이터 유형: 문자열
비용 센터	사용자의 연결된 비용 센터에 대한 상세 정보입니다. 데이터 유형: 객체

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	"costCenter": {
	"display": "String",
	"value": "String",
	"$ref": "String"
	}

costCenter.display	비용 센터의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
costCenter.value	비용 센터 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
costCenter.$ref	비용 센터의 참조 URI입니다. 데이터 유형: 문자열

부서	사용자의 연관된 부서에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	"department": {
	"display": "String",
	"value": "String",
	"$ref": "String"
	}

부서.디스플레이	부서 이름. 데이터 유형: 문자열
부서.값	부서 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
부서.$ref	부서의 참조 URI입니다. 데이터 유형: 문자열
직원 번호	숫자 또는 영숫자 직원 번호입니다. 데이터 유형: 문자열
성별	사용자의 성별(예: 남성 또는 여성)입니다. 데이터 유형: 문자열

위치	사용자의 연결된 위치에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	"location": {
	"display": "String",
	"value": "String",
	"$ref": "String"
	}

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
위치.디스플레이	위치 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
위치.값	위치 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
위치.$ref	위치에 대한 참조 URI입니다. 데이터 유형: 문자열

매니저	사용자와 연결된 관리자에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"manager": {`
	`"display": "String",`
	`"value": "String",`
	`"$ref": "String"`
	`}`

관리자.디스플레이	관리자의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
관리자.값	관리자 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
관리자.$ref	관리자의 참조 URI입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

다음 예는 사용자 기록 내의 값을 추가, 제거 및 바꾸는 방법을 보여줍니다.

```
curl -X PATCH \
 https://instance-servicenow.com/api/now/scim/Users/005d500b536073005e0addeeff7b12f4
\
 -d '{
 "schemas": [
  "urn:ietf:params:scim:api:messages:2.0:PatchOp"
 ],
 "Operations": [
  {
   "op" : "remove",
   "path" : "title"
  },
  {
   "op" : "add",
   "path" : "phoneNumbers",
   "value" : [
    {
     "type" : "work",
     "value" : "9876543210"
```

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      }
     ]
    },
    {
     "op": "replace",
     "value": {
      "urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:User": {
         "employeeNumber": "13454"
      },
      "name": {
         "familyName": "John",
         "givenName": "Smith"
      }
     }
    }
  ]
}'
```

응답:

```
{
 "schemas":[
  "urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:User",
  "urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:User"
 ],
 "id":"005d500b536073005e0addeeff7b12f4",
 "meta":{
  "resourceType":"User",
  "created":"2019-04-05T21:09:12Z",
  "lastModified":"2021-10-12T18:29:27Z",

"location":"https://
instance-servicenow.com/api/now/scim/Users/005d500b536073005e0addeeff7b12f4"
 },
 "userName":"survey.user",
 "name":{
  "familyName":"John",
  "givenName":"Smith"
 },
 "displayName":"Smith John",
 "active":true,
 "emails":[
  {
   "value":"survey.user@email.com",
   "type":"work"
  }
 ],
 "phoneNumbers":[
  {
   "value":"9876543210",
   "type":"work"
  }
 ],
 "urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:User":{
  "employeeNumber":"13454"
 }
}
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

SCIM - POST /scim/사용자

SCIM(System for Cross-domain Identity Management) 프로토콜을 사용하여 인스턴스의 사용자 [sys_user] 테이블에 ServiceNow 사용자 기록을 만듭니다.

주: RFC7643 사양에 명시된 검색 및 대량 수정 기능은 이 엔드포인트에서 지원되지 않습니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/now/{api_version}/scim/Users

기본 URL: /api/now/scim/Users

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
속성	응답에 반환할 쉼표로 구분된 필드 목록입니다. 다른 필드는 반환되지 않습니다. 매개변수와 *excludedAttributes* 함께 사용할 수 없습니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 지정하지 않는 한 *excludedAttributes* 모든 필드를 반환합니다.
excludedAttributes	응답에 반환된 기록에서 제외할 쉼표로 구분된 필드 목록입니다. 다른 모든 필드가 반환됩니다. 매개변수와 *attributes* 함께 사용할 수 없습니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 필드를 제외하지 않습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
활성	연결된 사용자가 인스턴스 내에서 활성 상태인지 여부를 나타내는 플래그입니다 ServiceNow . 가능한 값:

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
	• true: 사용자가 활성 상태입니다. • false: 사용자가 비활성 상태입니다. 데이터 유형: 부울

addresses	사용자의 현재 우편 주소에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"addresses": {`
	`"country": "String",`
	`"locality": "String",`
	`"postalCode": "String",`
	`"region": "String",`
	`"streetAddress": "String",`
	`"type": "String"`
	`}`

주소.국가	국가 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
주소.구/군/시	도시 또는 지역 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
주소.우편 번호	우편 번호. 데이터 유형: 문자열
주소.지역	시/도 또는 지역입니다. 데이터 유형: 문자열
주소.streetAddress	전체 주소. 여기에는 집 번호, 도로명, 사서함 및 여러 줄로 확장된 도로명 주소 정보가 포함될 수 있습니다. 데이터 유형: 문자열
주소.유형	주소 유형입니다. 현재는 #만 지원합니다. 데이터 유형: 문자열
displayName	사용자 표시 이름입니다. 이 값은 필드를 연결하여 *name* 자동으로 생성됩니다. 데이터 유형: 문자열

이메일	사용자와 연결된 이메일 계정의 목록입니다.
	
	데이터 유형: 객체 배열
	
	`"emails:" [`
	`{`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
	<pre> "type": "String", "value": "String" }]</pre>
이메일.유형	사용자 이메일 유형입니다. 현재는 "작업" 유형만 지원합니다. 데이터 유형: 문자열
이메일.값	사용자의 이메일 주소입니다. 연결된 사용자의 고유 키입니다. 데이터 유형: 문자열
externalId	사용자를 프로비저닝하는 엔터티가 사용자에게 할당한 고유 식별자입니다. 데이터 유형: 문자열

이름	사용자 이름 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	<pre>"name": {
	 "familyName": "String",
	 "givenName": "String",
	 "honorificPrefix": "String",
	 "middleName": "String"
	}</pre>

이름.성 (familyName)	사용자의 가족 또는 성입니다. 데이터 유형: 문자열
name.givenName	사용자의 이름 또는 이름 데이터 유형: 문자열
이름.honorificPrefix	Dr., Bishop 또는 Baron과 같은 사용자의 경칭 또는 직함입니다. 데이터 유형: 문자열
이름.중간	사용자의 중간 이름입니다. 데이터 유형: 문자열

phoneNumbers	사용자와 연결된 전화 번호 목록입니다.
	
	데이터 유형: 객체 배열
	
	<pre>"phoneNumbers": [
	 {
	  "type": "String",
	  "value": "String"
	 }
	]</pre>

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
phoneNumbers.type	전화 번호의 유형입니다. 가능한 값: • 홈 • 모바일 • 일하다 데이터 유형: 문자열
phoneNumbers.value	사용자의 전화 번호입니다. 데이터 유형: 문자열
preferredLanguage	사용자가 선호하는 말하기 및 쓰기 언어입니다. 데이터 유형: 문자열
시간대	사용자의 시간대입니다. 데이터 유형: 문자열
직위	CEO 또는 사장과 같은 사용자의 직함입니다. 데이터 유형: 문자열
userName	필수 연결된 사용자의 고유 사용자 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
userType	사용자 유형입니다. 이 값은 조직과 사용자 간의 관계를 식별하는 데 사용됩니다. 모든 값이 될 수 있지만 일반적인 값에는 다음이 포함될 수 있습니다. • 협력업체 • 직원 • 인턴 • 임시 • 외부 • 알 수 없음 데이터 유형: 문자열
확장된 스키마	
회사	사용자와 연결된 회사에 대한 상세 정보입니다. 데이터 유형: 객체

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명

	"company": {
	"value": "String"
	}

회사.값	회사가 게시물에 포함된 경우 필요합니다. 회사 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

비용 센터	사용자의 연결된 비용 센터에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	"costCenter": {
	"value": "String"
	}

costCenter.value	costCenter가 사후에 포함된 경우 필수입니다. 비용 센터 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

부서	사용자의 연관된 부서에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	"department": {
	"value": "String"
	}

부서.값	부서가 게시물에 포함된 경우 필수입니다. 부서 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
직원 번호	숫자 또는 영숫자 직원 번호입니다. 데이터 유형: 문자열
성별	사용자의 성별(예: 남성 또는 여성)입니다. 데이터 유형: 문자열

위치	사용자의 연결된 위치에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	"location": {
	"value": "String"
	}

위치.값	위치가 게시물에 포함된 경우 필요합니다. 위치 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
매니저	사용자와 연결된 관리자에 대한 상세 정보입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명

	데이터 유형: 객체
	`"manager": {`
	`"value": "String"`
	`}`

관리자.값	관리자가 게시물에 포함된 경우 필수입니다. 관리자 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형: *application/json* 또는 *application/scim+json*. 기본값: *application/json*
컨텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형: *application/json* 또는 *application/scim+json*. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
201	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
409	사용자가 이미 존재합니다. *userName* 매개변수는 고유해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

상태 코드	설명
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수(JSON 또는 XML)

이름	설명
활성	연결된 사용자가 인스턴스 내에서 활성 상태인지 여부를 나타내는 플래그입니다 ServiceNow . 가능한 값: • true: 사용자가 활성 상태입니다. • false: 사용자가 비활성 상태입니다. 데이터 유형: 부울

addresses	사용자의 현재 우편 주소에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"addresses": {`
	`"country": "String",`
	`"locality": "String",`
	`"postalCode": "String",`
	`"region": "String",`
	`"streetAddress": "String",`
	`"type": "String"`
	`}`

주소.국가	국가 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
주소.구/군/시	도시 또는 지역 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
주소.우편 번호	우편 번호. 데이터 유형: 문자열
주소.지역	시/도 또는 지역입니다. 데이터 유형: 문자열
주소.streetAddress	전체 주소. 여기에는 집 번호, 도로명, 사서함 및 여러 줄로 확장된 도로명 주소 정보가 포함될 수 있습니다. 데이터 유형: 문자열
주소.유형	주소 유형입니다. 현재는 #만 지원합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
displayName	사용자 표시 이름입니다. 이 값은 필드를 연결하여 *name* 자동으로 생성됩니다. 데이터 유형: 문자열
이메일	사용자와 연결된 이메일 계정의 목록입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"emails:" [ { "type": "String", "value": "String" } ]`
이메일.유형	사용자 이메일 유형입니다. 현재는 "작업" 유형만 지원합니다. 데이터 유형: 문자열
이메일.값	사용자의 이메일 주소입니다. 연결된 사용자의 고유 키입니다. 데이터 유형: 문자열
오류	요청을 처리하는 동안 발생했을 수 있는 오류를 설명하는 응답입니다. 데이터 유형: 객체 `"errors": { "details": "String", "schemas": "String", "scimType": "String", "status": "String" }`
오류.상세 정보	요청이 실패한 이유에 대한 자세한 오류 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열
오류.scimType	SCIM 오류 상세 정보 키워드입니다. 데이터 유형: 문자열
오류.스키마	오류 응답을 처리하는 데 사용되는 SCIM 스키마의 URI입니다. 데이터 유형: 문자열 배열
오류.상태	오류 응답의 HTTP 상태 코드입니다. 데이터 유형: 문자열
externalId	사용자를 프로비저닝하는 엔터티가 사용자에게 할당한 고유 식별자입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
그룹	직접 구성원 자격, 중첩된 그룹 또는 동적으로 계산되어 사용자가 속한 그룹의 목록입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"groups": [ { "display": "String", "type": "String", "value": "String", "$ref": "String" } ]`
그룹.디스플레이	연결된 그룹의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
그룹.유형	직접 또는 간접과 같은 그룹 연결 유형입니다. 데이터 유형: 문자열
groups.value	연결된 그룹 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
groups.$ref	연결된 그룹의 URI입니다. 데이터 유형: 문자열
ID	연결된 사용자 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
메타	사용자와 관련된 메타데이터입니다. 데이터 유형: 객체 `"meta": { "created": "String", "lastModified": "String", "location": String, "resourceType": String }`
meta.created입니다.	사용자 기록이 생성된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
meta.lastModified	사용자 기록이 마지막으로 수정된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
meta.location	검색 중인 사용자의 URI입니다. 데이터 유형: 문자열
meta.resourceType	SCIM 사용자의 자원 유형입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열

이름	사용자 이름 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"name": {`
	`  "familyName": "String",`
	`  "givenName": "String",`
	`  "honorificPrefix": "String",`
	`  "middleName": "String"`
	`}`

이름.성 (familyName)	사용자의 가족 또는 성입니다. 데이터 유형: 문자열
name.givenName	사용자의 이름 또는 이름 데이터 유형: 문자열
이름.honorificPrefix	Dr., Bishop 또는 Baron과 같은 사용자의 경칭 또는 직함입니다. 데이터 유형: 문자열
이름.중간	사용자의 중간 이름입니다. 데이터 유형: 문자열

phoneNumbers	사용자와 연결된 전화 번호 목록입니다.
	
	데이터 유형: 객체 배열
	
	`"phoneNumbers": [`
	`  {`
	`  "type": "String",`
	`  "value": "String"`
	`  }`
	`]`

phoneNumbers.type	전화 번호의 유형입니다. 가능한 값: • 홈 • 모바일 • 일하다 데이터 유형: 문자열
phoneNumbers.value	사용자의 전화 번호입니다. 데이터 유형: 문자열
preferredLanguage	사용자가 선호하는 말하기 및 쓰기 언어입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
스키마	요청을 처리하는 데 사용되는 SCIM 사용자 스키마의 URI 목록입니다. 데이터 유형: 문자열 배열
시간대	사용자의 시간대입니다. 데이터 유형: 문자열
직위	CEO 또는 사장과 같은 사용자의 직함입니다. 데이터 유형: 문자열
userName	연결된 사용자의 고유 사용자 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
userType	사용자 유형입니다. 이 값은 조직과 사용자 간의 관계를 식별하는 데 사용됩니다. 모든 값이 될 수 있지만 일반적인 값에는 다음이 포함될 수 있습니다. • 협력업체 • 직원 • 인턴 • 임시 • 외부 • 알 수 없음 데이터 유형: 문자열

Example: POST 사용자에 대한 cURL 요청

이 예에서는 사용자 [sys_user] 테이블에 사용자 Jack Sparrow를 게시하는 방법을 보여 줍니다.

```
curl -X POST \
  https://instance-servicenow.com/api/now/scim/Users \
  -d '{
    "schemas": [
        "urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:User",
        "urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:User"
    ],
    "externalId": "123456",
    "userName": "jack.sparrow",
    "name": {
        "familyName": "Sparrow",
        "givenName": "Jack"
    },
    "title": "Senior Developer",
    "preferredLanguage": "en",
    "timezone": "ET",
    "active": true,
```

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  "emails": [
    {
      "value": "jack.sparrow@abc.com",
      "display": null,
      "type": "work",
      "primary": true
    }
  ],
  "phoneNumbers": [
    {
      "value": "9977553312",
      "type": "mobile",
      "primary": true
    }
  ]
}'
```

응답:

```
{"schemas":
 [
   "urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:User",
   "urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:User"
 ],
 "id":"d6287d7b1bbe3010593876a61a4bcbc3",
 "externalId":"123456",
 "meta":{
   "resourceType":"User",
   "created":"2021-10-01T16:46:48Z",
   "lastModified":"2021-10-01T16:46:48Z",

"location":"https://
instance-servicenow.com/api/now/scim/Users/d6287d7b1bbe3010593876a61a4bcbc3"
 },
 "userName":"jack.sparrow",
 "name":{
   "familyName":"Sparrow",
   "givenName":"Jack"
 },
 "displayName":"Jack Sparrow",
 "title":"Senior Developer",
 "preferredLanguage":"en",
 "timezone":"ET",
 "active":true,
 "emails":[
   {
     "value":"jack.sparrow@abc.com",
     "type":"work"
   }
 ],
 "phoneNumbers":[
   {
     "value":"9977553312",
     "type":"mobile"
   }
 ]
}
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

SCIM - PUT /scim/Users/{user_id}

SCIM(System for Cross-domain Identity Management) 프로토콜을 사용하여 인스턴스의 사용자 [sys_user] 테이블에서 ServiceNow 지정된 사용자 기록을 업데이트합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/now/{api_version}/scim/Users/{user_id}

기본 URL: /api/now/scim/Users/{user_id}

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
user_id	업데이트할 사용자 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 사용자 [sys_user]

쿼리 매개변수

이름	설명
속성	응답에 반환할 쉼표로 구분된 필드 목록입니다. 다른 필드는 반환되지 않습니다. 매개변수와 *excludedAttributes* 함께 사용할 수 없습니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 지정하지 않는 한 *excludedAttributes* 모든 필드를 반환합니다.
excludedAttributes	응답에 반환된 기록에서 제외할 쉼표로 구분된 필드 목록입니다. 다른 모든 필드가 반환됩니다. 매개변수와 *attributes* 함께 사용할 수 없습니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 필드를 제외하지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
활성	연결된 사용자가 인스턴스 내에서 활성 상태인지 여부를 나타내는 플래그입니다 ServiceNow . 가능한 값: • true: 사용자가 활성 상태입니다. • false: 사용자가 비활성 상태입니다. 데이터 유형: 부울

addresses	사용자의 현재 우편 주소에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	`"addresses": {`
	`"country": "String",`
	`"locality": "String",`
	`"postalCode": "String",`
	`"region": "String",`
	`"streetAddress": "String",`
	`"type": "String"`
	`}`

주소.국가	국가 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
주소.구/군/시	도시 또는 지역 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
주소.우편 번호	우편 번호. 데이터 유형: 문자열
주소.지역	시/도 또는 지역입니다. 데이터 유형: 문자열
주소.streetAddress	전체 주소. 여기에는 집 번호, 도로명, 사서함 및 여러 줄로 확장된 도로명 주소 정보가 포함될 수 있습니다. 데이터 유형: 문자열
주소.유형	주소 유형입니다. 현재는 #만 지원합니다. 데이터 유형: 문자열
displayName	사용자 표시 이름입니다. 이 값은 필드를 연결하여 *name* 자동으로 생성됩니다. 데이터 유형: 문자열
이메일	사용자와 연결된 이메일 계정의 목록입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
	데이터 유형: 객체 배열 `"emails:" [ { "type": "String", "value": "String" } ]`
이메일.유형	사용자 이메일 유형입니다. 현재는 "작업" 유형만 지원합니다. 데이터 유형: 문자열
이메일.값	사용자의 이메일 주소입니다. 연결된 사용자의 고유 키입니다. 데이터 유형: 문자열
externalId	사용자를 프로비저닝하는 엔터티가 사용자에게 할당한 고유 식별자입니다. 데이터 유형: 문자열
이름	사용자 이름 정보입니다. 데이터 유형: 객체 `"name": { "familyName": "String", "givenName": "String", "honorificPrefix": "String", "middleName": "String" }`
이름.성 (familyName)	사용자의 가족 또는 성입니다. 데이터 유형: 문자열
name.givenName	사용자의 이름 또는 이름 데이터 유형: 문자열
이름.honorificPrefix	Dr., Bishop 또는 Baron과 같은 사용자의 경칭 또는 직함입니다. 데이터 유형: 문자열
이름.중간	사용자의 중간 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
phoneNumbers	사용자와 연결된 전화 번호 목록입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"phoneNumbers": [ { "type": "String",`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
	<pre> "value": "String" }]</pre>
phoneNumbers.type	전화 번호의 유형입니다. 가능한 값: • 홈 • 모바일 • 일하다 데이터 유형: 문자열
phoneNumbers.value	사용자의 전화 번호입니다. 데이터 유형: 문자열
preferredLanguage	사용자가 선호하는 말하기 및 쓰기 언어입니다. 데이터 유형: 문자열
시간대	사용자의 시간대입니다. 데이터 유형: 문자열
직위	CEO 또는 사장과 같은 사용자의 직함입니다. 데이터 유형: 문자열
userName	필수 연결된 사용자의 고유 사용자 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
userType	사용자 유형입니다. 이 값은 조직과 사용자 간의 관계를 식별하는 데 사용됩니다. 모든 값이 될 수 있지만 일반적인 값에는 다음이 포함될 수 있습니다. • 협력업체 • 직원 • 인턴 • 임시 • 외부 • 알 수 없음 데이터 유형: 문자열
확장된 스키마	
회사	사용자와 연결된 회사에 대한 상세 정보입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명

	데이터 유형: 객체
	`"company": {`
	`"value": "String"`
	`}`

회사.값	회사가 게시물에 포함된 경우 필요합니다. 회사 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

비용 센터	사용자의 연결된 비용 센터에 대한 상세 정보입니다.
	데이터 유형: 객체
	`"costCenter": {`
	`"value": "String"`
	`}`

costCenter.value	costCenter가 사후에 포함된 경우 필수입니다. 비용 센터 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

부서	사용자의 연관된 부서에 대한 상세 정보입니다.
	데이터 유형: 객체
	`"department": {`
	`"value": "String"`
	`}`

부서.값	부서가 게시물에 포함된 경우 필수입니다. 부서 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
직원 번호	숫자 또는 영숫자 직원 번호입니다. 데이터 유형: 문자열
성별	사용자의 성별(예: 남성 또는 여성)입니다. 데이터 유형: 문자열

위치	사용자의 연결된 위치에 대한 상세 정보입니다.
	데이터 유형: 객체
	`"location": {`
	`"value": "String"`
	`}`

위치.값	위치가 게시물에 포함된 경우 필요합니다. 위치 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명

매니저	사용자와 연결된 관리자에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"manager": {`
	`  "value": "String"`
	`}`

관리자.값	관리자가 게시물에 포함된 경우 필수입니다. 관리자 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형: *application/json* 또는 *application/scim+json*. 기본값: *application/json*
컨텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형: *application/json* 또는 *application/scim+json*. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
404	찾을 수 없습니다. 요청한 항목을 찾을 수 없습니다.
409	사용자가 이미 존재합니다. *userName* 매개변수는 고유해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

상태 코드	설명
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
활성	연결된 사용자가 인스턴스 내에서 활성 상태인지 여부를 나타내는 플래그입니다 ServiceNow . 가능한 값: • true: 사용자가 활성 상태입니다. • false: 사용자가 비활성 상태입니다. 데이터 유형: 부울

addresses	사용자의 현재 우편 주소에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"addresses": {`
	`"country": "String",`
	`"locality": "String",`
	`"postalCode": "String",`
	`"region": "String",`
	`"streetAddress": "String",`
	`"type": "String"`
	`}`

주소.국가	국가 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
주소.구/군/시	도시 또는 지역 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
주소.우편 번호	우편 번호. 데이터 유형: 문자열
주소.지역	시/도 또는 지역입니다. 데이터 유형: 문자열
주소.streetAddress	전체 주소. 여기에는 집 번호, 도로명, 사서함 및 여러 줄로 확장된 도로명 주소 정보가 포함될 수 있습니다. 데이터 유형: 문자열
주소.유형	주소 유형입니다. 현재는 #만 지원합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
displayName	사용자 표시 이름입니다. 이 값은 필드를 연결하여 *name* 자동으로 생성됩니다. 데이터 유형: 문자열
이메일	사용자와 연결된 이메일 계정의 목록입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"emails:" [ { "type": "String", "value": "String" } ]`
이메일.유형	사용자 이메일 유형입니다. 현재는 "작업" 유형만 지원합니다. 데이터 유형: 문자열
이메일.값	사용자의 이메일 주소입니다. 연결된 사용자의 고유 키입니다. 데이터 유형: 문자열
오류	요청을 처리하는 동안 발생했을 수 있는 오류를 설명하는 응답입니다. 데이터 유형: 객체 `"errors": { "details": "String", "schemas": "String", "scimType": "String", "status": "String" }`
오류.상세 정보	요청이 실패한 이유에 대한 자세한 오류 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열
오류.scimType	SCIM 오류 상세 정보 키워드입니다. 데이터 유형: 문자열
오류.스키마	오류 응답을 처리하는 데 사용되는 SCIM 스키마의 URI입니다. 데이터 유형: 문자열 배열
오류.상태	오류 응답의 HTTP 상태 코드입니다. 데이터 유형: 문자열
externalId	사용자를 프로비저닝하는 엔터티가 사용자에게 할당한 고유 식별자입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
그룹	직접 구성원 자격, 중첩된 그룹 또는 동적으로 계산되어 사용자가 속한 그룹의 목록입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"groups": [ { "display": "String", "type": "String", "value": "String", "$ref": "String" } ]`
그룹.디스플레이	연결된 그룹의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
그룹.유형	직접 또는 간접과 같은 그룹 연결 유형입니다. 데이터 유형: 문자열
groups.value	연결된 그룹 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
groups.$ref	연결된 그룹의 URI입니다. 데이터 유형: 문자열
ID	연결된 사용자 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
메타	사용자와 관련된 메타데이터입니다. 데이터 유형: 객체 `"meta": { "created": "String", "lastModified": "String", "location": String, "resourceType": String }`
meta.created입니다.	사용자 기록이 생성된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
meta.lastModified	사용자 기록이 마지막으로 수정된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
meta.location	검색 중인 사용자의 URI입니다. 데이터 유형: 문자열
meta.resourceType	SCIM 사용자의 자원 유형입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열

이름	사용자 이름 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"name": {`
	`"familyName": "String",`
	`"givenName": "String",`
	`"honorificPrefix": "String",`
	`"middleName": "String"`
	`}`

이름.성 (familyName)	사용자의 가족 또는 성입니다. 데이터 유형: 문자열
name.givenName	사용자의 이름 또는 이름 데이터 유형: 문자열
이름.honorificPrefix	Dr., Bishop 또는 Baron과 같은 사용자의 경칭 또는 직함입니다. 데이터 유형: 문자열
이름.중간	사용자의 중간 이름입니다. 데이터 유형: 문자열

phoneNumbers	사용자와 연결된 전화 번호 목록입니다.
	
	데이터 유형: 객체 배열
	
	`"phoneNumbers": [`
	`{`
	`"type": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`
	`]`

phoneNumbers.type	전화 번호의 유형입니다. 가능한 값: • 홈 • 모바일 • 일하다 데이터 유형: 문자열
phoneNumbers.value	사용자의 전화 번호입니다. 데이터 유형: 문자열
preferredLanguage	사용자가 선호하는 말하기 및 쓰기 언어입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
스키마	요청을 처리하는 데 사용되는 SCIM 사용자 스키마의 URI 목록입니다. 데이터 유형: 문자열 배열
시간대	사용자의 시간대입니다. 데이터 유형: 문자열
직위	CEO 또는 사장과 같은 사용자의 직함입니다. 데이터 유형: 문자열
userName	연결된 사용자의 고유 사용자 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
userType	사용자 유형입니다. 이 값은 조직과 사용자 간의 관계를 식별하는 데 사용됩니다. 모든 값이 될 수 있지만 일반적인 값에는 다음이 포함될 수 있습니다. • 협력업체 • 직원 • 인턴 • 임시 • 외부 • 알 수 없음 데이터 유형: 문자열

반환된 확장 매개변수

이름	설명

회사	사용자와 연결된 회사에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"company": {`
	`"display": "String",`
	`"value": "String",`
	`"$ref": "String"`
	`}`

회사.디스플레이	회사의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
회사.값	회사 기록의 Sys_id입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
회사.$ref	회사의 참조 URI입니다. 데이터 유형: 문자열

비용 센터	사용자의 연결된 비용 센터에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"costCenter": {`
	`"display": "String",`
	`"value": "String",`
	`"$ref": "String"`
	`}`

costCenter.display	비용 센터의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
costCenter.value	비용 센터 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
costCenter.$ref	비용 센터의 참조 URI입니다. 데이터 유형: 문자열

부서	사용자의 연관된 부서에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"department": {`
	`"display": "String",`
	`"value": "String",`
	`"$ref": "String"`
	`}`

부서.디스플레이	부서 이름. 데이터 유형: 문자열
부서.값	부서 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
부서.$ref	부서의 참조 URI입니다. 데이터 유형: 문자열
직원 번호	숫자 또는 영숫자 직원 번호입니다. 데이터 유형: 문자열
성별	사용자의 성별(예: 남성 또는 여성)입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

위치	사용자의 연결된 위치에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"location": {`
	`"display": "String",`
	`"value": "String",`
	`"$ref": "String"`
	`}`

위치.디스플레이	위치 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
위치.값	위치 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
위치.$ref	위치에 대한 참조 URI입니다. 데이터 유형: 문자열

매니저	사용자와 연결된 관리자에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"manager": {`
	`"display": "String",`
	`"value": "String",`
	`"$ref": "String"`
	`}`

관리자.디스플레이	관리자의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
관리자.값	관리자 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
관리자.$ref	관리자의 참조 URI입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: PUT을 사용하여 사용자 정보를 업데이트하는 **cURL** 요청

이 예제에서는 PUT 엔드포인트를 사용하여 기존 사용자의 정보를 업데이트하는 방법을 보여 줍니다.

```
curl -X PUT \
  https://instance-servicenow.com/api/now/scim/Users/cdfef423e0423010f8778ac6d674f5ae \
  -d '{
  "schemas": [
    "urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:User",
    "urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:User"
  ],
  "externalId": "123457",
```

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
 "userName": "john.Doe",
 "name": {
  "familyName": "Doe",
  "givenName": "John"
 },
 "title": "Sir",
 "preferredLanguage": "en",
 "timezone": "ET",
 "active": true,
 "emails": [
  {
   "value": "john.doe@abc.com",
   "display": null,
   "type": "work",
   "primary": true
  }
 ],
 "phoneNumbers": [
  {
   "value": "9977553312",
   "type": "mobile",
   "primary": true
  }
 ],
 "urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:User": {
  "gender": "Male",
  "employeeNumber" : "13453",
  "location" : {
   "value" : "0002c0a93790200044e0bfc8bcbe5df5"
  },
  "company" : {
   "value" : "81fd65ecac1d55eb42a426568fc87a63"
  },
  "costCenter" : {
   "value" : "7fb1cc99c0a80a6d30c04574d14c0acf"
  },
  "department" : {
   "value":"221db0edc611228401760aec06c9d929"
  }
 }
}'
```

응답:

```
{
 "schemas": [
  "urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:User",
  "urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:User"
 ],
 "id": "b7c5015f778330102e8cc5179e5a9992",
 "externalId": "123457",
 "meta": {
  "resourceType": "User",
  "created": "2021-10-12T10:05:32Z",
  "lastModified": "2021-10-12T10:08:04Z",
  "location":
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
"http://instance-servicenow.com/api/now/scim/Users/b7c5015f778330102e8cc5179e5a9992"
 },
 "userName": "john.doe",
 "name": {
  "familyName": "Doe",
  "givenName": "John"
 },
 "displayName": "John Doe",
 "title": "Sir",
 "preferredLanguage": "en",
 "timezone": "ET",
 "active": true,
 "emails": [
  {
   "value": "tony.stark@abc.com",
   "type": "work"
  }
 ],
 "phoneNumbers": [
  {
   "value": "9977553312",
   "type": "mobile"
  }
 ],
 "urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:User": {
  "employeeNumber": "13453",
  "gender": "Male",
  "costCenter": {
   "value": "7fb1cc99c0a80a6d30c04574d14c0acf",
   "name": "Sales",
   "$ref":

"http://instance-servicenow.com/api/now/scim/CostCenters/7fb1cc99c0a80a6d30c04574d14
c0acf"
  },
  "company": {
   "value": "81fd65ecac1d55eb42a426568fc87a63",
   "name": "ACME Japan",
   "$ref":

"http://instance-servicenow.com/api/now/scim/Companies/81fd65ecac1d55eb42a426568fc87
a63"
  },
  "department": {
   "value": "221db0edc611228401760aec06c9d929",
   "name": "Sales",
   "$ref":

"http://instance-servicenow.com/api/now/scim/Departments/221db0edc611228401760aec06
c9d929"
  },
  "manager": {
   "value": "7027fda8773230102e8cc5179e5a99ea",
   "displayName": "Jack Sparrow",
   "$ref":
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
"http://instance-servicenow.com/api/now/scim/Users/7027fda8773230102e8cc5179e5a99ea"
   },
   "location": {
    "value": "0002c0a93790200044e0bfc8bcbe5df5",
    "name": "2-10-1 Yurakucho, Chiyoda-ku, Tokyo",
    "$ref":

 "http://instance-servicenow.com/api/now/scim/Locations/0002c0a93790200044e0bfc8bcbe5
df5"
   }
  }
}
```


SCIM - GET /scim/ResourceTypes

연결된 ServiceNow 인스턴스에서 지원하는 모든 SCIM(System for Cross-domain Identity Management) 자원 유형에 대한 정보를 검색합니다.

이 엔드포인트는 공용 엔드포인트이며 액세스하는 데 역할이 필요하지 않습니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/now/{api_version}/scim/ResourceTypes

기본 URL: /api/now/scim/ResourceTypes

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수(JSON)

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형: *application/json* 또는 *application/scim+json*. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
페이지당 항목	반환 결과에 반환된 기록 수입니다. 데이터 유형: 숫자

자원	사용 가능한 자원 유형의 목록입니다.
	
	데이터 유형: 객체 배열
	
	"Resources": [
	{
	"description": "String",
	"endpoint": "String",
	"id": "String",
	"meta": {Object},
	"name": "String",
	"schema": "String"
	"schemas": [Array],
	"schemaExtensions": [Array]
	}
	]

리소스.설명	자원 유형에 대한 간략한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
자원.엔드포인트	서비스 제공자의 기본 URL을 기준으로 하는 HTTP 주소 지정 가능 엔드포인트의 이름(예: "Users")입니다. 데이터 유형: 문자열
Resources.id	자원의 고유 식별자입니다. GET /scim/ResourceType/{resource_id} 엔드포인트를 호출할 때 이 특성을 사용합니다. 데이터 유형: 문자열

리소스.메타	관련 자원에 대해 자세히 설명하는 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"metadata": {`
	`"location": "String",`
	`"resourceType": "String"`
	`}`

리소스.메타.위치	연결된 ServiceNow 인스턴스에 있는 연결된 자원 유형의 URI입니다. 데이터 유형: 문자열
Resources.meta.resourceType	항상 "ResourceType"입니다. 데이터 유형: 문자열
Resources.name	자원 유형의 이름(예: 사용자 또는 그룹)입니다. 데이터 유형: 문자열
Resources.schema	자원 유형의 기본/기본 스키마 URI입니다. 예: `"urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:User"`. 데이터 유형: 문자열
리소스.스키마	`/ResourceType` 요청을 처리하는 데 사용되는 스키마입니다. 예: `"urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:ResourceType"`. 데이터 유형: 문자열

Resources.schemaExtensions	연결된 자원 유형에 적용되는 스키마 확장의 목록입니다. 예: `"urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:User"`.
	
	데이터 유형: 객체 배열
	
	`"schemaExtensions": {`
	`"required": Boolean,`
	`"schema": "String"`
	`}`

Resources.schemaExtensions.required	자원 유형에 스키마 확장이 필요한지 여부를 나타내는 플래그입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	가능한 값: • true: 이 형식의 리소스에는 이 스키마 확장이 포함되어야 하며 이 스키마 확장에 필요한 것으로 선언된 특성도 포함되어야 합니다. • false: 이 형식의 리소스는 이 스키마 확장을 생략할 수 있습니다. 데이터 유형: 부울
리소스.스키마확장.스키마	확장 스키마의 URI입니다. 예: "urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:User". 데이터 유형: 문자열
스키마	요청에 대한 목록 응답을 처리하는 데 사용되는 스키마입니다. 예: "urn:ietf:params:scim:api:messages:2.0:ListResponse" 데이터 유형: 문자열
startIndex	레코드가 검색된 리소스 테이블에 대한 1부터 시작하는 인덱스입니다. 데이터 유형: 문자열
totalResults	요청과 일치하는 총 기록 수입니다. 데이터 유형: 숫자

Example: cURL 요청

다음 예시에서는 인스턴스에서 지원하는 ServiceNow SCIM 자원 유형을 구하는 방법을 보여줍니다.

```
curl "https://instance-servicenow.com/api/now/scim/ResourceTypes \
--request GET \
--header "Accept:application/scim+json" \
```

응답:

```
{
  "schemas":[
    "urn:ietf:params:scim:api:messages:2.0:ListResponse"
  ],
  "totalResults":6,
  "Resources":[
    {
      "schemas":[
        "urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:ResourceType"
      ],
      "id":"User",
      "name":"User",
      "description":"User Account",
      "endpoint":"/Users",
```

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    "schema":"urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:User",
    "schemaExtensions":[
     {
      "schema":"urn:ietf:params:scim:schemas:extension:enterprise:2.0:User",
      "required":false
     },
     {
      "schema":"urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:User",
      "required":false
     }
    ],
    "meta":{
     "resourceType":"ResourceType",
     "location":"https://instance-servicenow.com/api/now/scim/ResourceTypes/User"
    }
   },
   {
    "schemas":[
     "urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:ResourceType"
    ],
    "id":"Group",
    "name":"Group",
    "description":"Group",
    "endpoint":"/Groups",
    "schema":"urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:Group",
    "meta":{
     "resourceType":"ResourceType",

 "location":"https://
instance-servicenow.service-now.com/api/now/scim/ResourceTypes/Group"
    }
   },
   {
    "schemas":[
     "urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:ResourceType"
    ],
    "id":"Company",
    "name":"Company",
    "description":"Company",
    "endpoint":"/Companies",
    "schema":"urn:ietf:params:scim:schemas:custom:servicenow:2.0:Company",
    "meta":{
     "resourceType":"ResourceType",
     "location":"https://instance-servicenow.com/api/now/scim/ResourceTypes/Company"
    }
   },
   {
    "schemas":[
     "urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:ResourceType"
    ],
    "id":"Department",
    "name":"Department",
    "description":"Department",
    "endpoint":"/Departments",
    "schema":"urn:ietf:params:scim:schemas:custom:servicenow:2.0:Department",
    "meta":{
     "resourceType":"ResourceType",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      "location":"https://instance-servicenow.com/api/now/scim/ResourceTypes/Department"
     }
    },
    {
     "schemas":[
      "urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:ResourceType"
     ],
     "id":"CostCenter",
     "name":"CostCenter",
     "description":"CostCenter",
     "endpoint":"/CostCenters",
     "schema":"urn:ietf:params:scim:schemas:custom:servicenow:2.0:CostCenter",
     "meta":{
      "resourceType":"ResourceType",
      "location":"https://instance-servicenow.com/api/now/scim/ResourceTypes/CostCenter"
     }
    },
    {
     "schemas":[
      "urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:ResourceType"
     ],
     "id":"Location",
     "name":"Location",
     "description":"Location",
     "endpoint":"/Locations",
     "schema":"urn:ietf:params:scim:schemas:custom:servicenow:2.0:Location",
     "meta":{
      "resourceType":"ResourceType",
      "location":"https://instance-servicenow.com/api/now/scim/ResourceTypes/Location"
     }
    }
   ],
   "startIndex":1,
   "itemsPerPage":6
}
```


SCIM - GET /scim/ResourceTypes/{ResourceName}

지정된 SCIM(교차 도메인 ID 관리 시스템) 자원 유형에 대한 정보를 검색합니다.

이 엔드포인트는 공용 엔드포인트이며 액세스하는 데 역할이 필요하지 않습니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/now/{api_version}/scim/ResourceTypes/{ResourceName}

기본 URL: /api/now/scim/ResourceTypes/{ResourceName}

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
자원 이름	검색할 자원 유형의 고유 ID입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 회사 • CostCenter • 부서 • 그룹 • 위치 • 사용자 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형: *application/json* 또는 *application/scim+json*. 기본값: *application/json*

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
404	찾을 수 없습니다. 요청한 항목을 찾을 수 없습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
설명	자원 유형에 대한 간략한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
엔드포인트	서비스 제공자의 기본 URL을 기준으로 HTTP 주소 지정 가능 엔드포인트의 이름(예: "Companies")입니다. 데이터 유형: 문자열
ID	자원의 고유 식별자입니다. GET /scim/ResourceType/{resource_id} 엔드포인트를 호출할 때 이 특성을 사용합니다. 데이터 유형: 문자열

메타	관련 자원에 대해 자세히 설명하는 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"metadata": {`
	`  "location": "String",`
	`  "resourceType": "String"`
	`}`

meta.location	연결된 ServiceNow 인스턴스에 있는 연결된 자원 유형의 URI입니다. 데이터 유형: 문자열
meta.resourceType	항상 "ResourceType"입니다. 데이터 유형: 문자열
이름	자원 유형의 이름(예: 사용자 또는 그룹)입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
스키마	자원 유형의 기본/기본 스키마 URI입니다. 예: "urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:User". 데이터 유형: 문자열
스키마	/ResourceType 요청을 처리하는 데 사용되는 스키마입니다. 예: "urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:ResourceType". 데이터 유형: 문자열

스키마 확장	연결된 자원 유형에 적용되는 스키마 확장의 목록입니다. 예: "urn:ietf:params:scim:schemas:extension: servicenow:2.0:User".
	
	데이터 유형: 객체 배열
	
	`"schemaExtensions": {`
	`  "required": Boolean,`
	`  "schema": "String"`
	`}`

schemaExtensions.required	자원 유형에 스키마 확장이 필요한지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 이 형식의 리소스에는 이 스키마 확장이 포함되어야 하며 이 스키마 확장에 필요한 것으로 선언된 특성도 포함되어야 합니다. • false: 이 형식의 리소스는 이 스키마 확장을 생략할 수 있습니다. 데이터 유형: 부울
schemaExtensions.schema	확장 스키마의 URI입니다. 예: "urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow: 2.0:User". 데이터 유형: 문자열
스키마	요청에 대한 목록 응답을 처리하는 데 사용되는 스키마입니다. 예: "urn:ietf:params:scim:api:messages:2.0:ListResponse" 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

다음 예시에서는 인스턴스에서 사용자 SCIM 자원 유형을 ServiceNow 가져오는 방법을 보여줍니다.

```
curl "https://instance-servicenow.com/api/now/scim/ResourceTypes/"User" \
--request GET \
--header "Accept:application/scim+json" \
```

응답:

```
{
 "schemas":[
  "urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:ResourceType"
 ],
 "id":"User",
 "name":"User",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
 "description":"User Account",
 "endpoint":"/Users",
 "schema":"urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:User",
 "schemaExtensions":[
  {
   "schema":"urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:User",
   "required":false
  },
  {
   "schema":"urn:ietf:params:scim:schemas:extension:enterprise:2.0:User",
   "required":false
  }
 ],
 "meta":{
  "resourceType":"ResourceType",
  "location":"https://instance-servicenow.com/api/now/scim/ResourceTypes/User"
 }
}
```


SCIM - GET /scim/ 스키마

인스턴스에서 지원하는 모든 SCIM(System for Cross-domain Identity Management) 자원 스키마에 ServiceNow 대한 정보를 검색합니다. 이러한 스키마는 각 자원 유형에 사용할 수 있는 속성을 정의합니다.

이 엔드포인트는 공용 엔드포인트이며 액세스하는 데 역할이 필요하지 않습니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/now/{api_version}/scim/schemas

기본 URL: /api/now/scim/schemas

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형: *application/json* 또는 *application/scim+json*. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
표준 RFC7643 결과 반환	메서드는 RFC7643 표준에 따라 결과를 반환합니다. 자세한 내용은 RFC7643 사양의 스키마 정의를 참조하십시오.

Example: cURL 요청

다음 예제에서는 인스턴스에서 지원하는 ServiceNow SCIM 스키마를 가져오는 방법을 보여 줍니다.

```
curl "https://instance-servicenow.com/api/now/scim/Schemas \
--request GET \
--header "Accept:application/scim+json" \
```

응답:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
{
 "schemas":[
  "urn:ietf:params:scim:api:messages:2.0:ListResponse"
 ],
 "totalResults":8,
 "Resources":[
  {
   "schemas":[
    "urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:Schema"
   ],
   "id":"urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:User",
   "name":"User",
   "description":"User Account",
   "attributes":[
    {
     "name":"active",
     "type":"boolean",
     "multiValued":false,
     "description":"A Boolean value indicating the User's administrative status.",
     "required":false,
     "caseExact":true,
     "mutability":"readWrite",
     "returned":"default",
     "uniqueness":"none"
    },
    {
     "name":"addresses",
     "type":"complex",
     "subAttributes":[
      {
       "name":"country",
       "type":"string",
       "multiValued":false,
       "description":"The country name component.",
       "required":false,
       "caseExact":false,
       "mutability":"readWrite",
       "returned":"default",
       "uniqueness":"none"
      },
      {
       "name":"formatted",
       "type":"string",
       "multiValued":false,
       "description":"The full mailing address, formatted for display or use with a mailing
label. This attribute MAY contain newlines.",
       "required":false,
       "caseExact":false,
       "mutability":"readWrite",
       "returned":"default",
       "uniqueness":"none"
      },
      {
       "name":"locality",
       "type":"string",
       "multiValued":false,
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      "description":"The city or locality component.",
      "required":false,
      "caseExact":false,
      "mutability":"readWrite",
      "returned":"default",
      "uniqueness":"none"
    },
    {
      "name":"postalCode",
      "type":"string",
      "multiValued":false,
      "description":"The zipcode or postal code component.",
      "required":false,
      "caseExact":false,
      "mutability":"readWrite",
      "returned":"default",
      "uniqueness":"none"
    },
    {
      "name":"primary",
      "type":"boolean",
      "multiValued":false,
      "description":"A Boolean value indicating the 'primary' or
        preferred attribute value for this attribute, e.g., the preferred address.
        The primary attribute value 'true' MUST appear no more than once.",
      "required":false,
      "caseExact":true,
      "mutability":"readWrite",
      "returned":"default",
      "uniqueness":"none"
    },
    {
      "name":"region",
      "type":"string",
      "multiValued":false,
      "description":"The state or region component.",
      "required":false,
      "caseExact":false,
      "mutability":"readWrite",
      "returned":"default",
      "uniqueness":"none"
    },
    {
      "name":"streetAddress",
      "type":"string",
      "multiValued":false,
      "description":"The full street address component, which may include house number,
        street name, PO BOX, and multi-line extended street address information. This
        attribute MAY contain newlines.",
      "required":false,
      "caseExact":false,
      "mutability":"readWrite",
      "returned":"default",
      "uniqueness":"none"
    },
    {
      "name":"type",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
          "type":"string",
          "multiValued":false,
          "description":"A label indicating the attribute's function; e.g., 'work' or 'home'.",
          "required":false,
          "canonicalValues":["other","work","home"],
          "caseExact":false,
          "mutability":"readWrite",
          "returned":"default",
          "uniqueness":"none"
        }
       ],
       "multiValued":true,
       "description":"Physical mailing addresses for this User.",
       "required":false,
       "caseExact":true,
       "mutability":"readWrite",
       "returned":"default",
       "uniqueness":"none"
      },
.
.
.
    {
     "schemas":[
      "urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:Schema"
     ],
     "id":"urn:ietf:params:scim:schemas:custom:servicenow:2.0:Department",
     "name":"Department",
     "description":"Department",
     "attributes":[
      {
       "name":"name",
       "type":"string",
       "multiValued":false,
       "description":"The name of the department.",
       "required":false,
       "caseExact":false,
       "mutability":"readOnly",
       "returned":"default",
       "uniqueness":"none"
      }
     ],
     "meta":{
      "resourceType":"Schema",

 "location":"https://
instance-servicenow.com/api/now/scim/Schemas/urn:ietf:params:scim:schemas:custom:servicenow:2.0:Department"
     }
    },
    {
     "schemas":[
      "urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:Schema"
     ],
     "id":"urn:ietf:params:scim:schemas:custom:servicenow:2.0:CostCenter",
     "name":"CostCenter",
     "description":"CostCenter",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      "attributes":[
       {
        "name":"name",
        "type":"string",
        "multiValued":false,
        "description":"The name of the cost center.",
        "required":false,
        "caseExact":false,
        "mutability":"readOnly",
        "returned":"default",
        "uniqueness":"none"
       }
      ],
      "meta":
       {
        "resourceType":"Schema",

 "location":"https://
instance.servicenow.com/api/now/scim/Schemas/urn:ietf:params:scim:schemas:custom:servicenow:2.0:CostCenter"
       }
      },
      {
       "schemas":[
        "urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:Schema"
       ],
      "id":"urn:ietf:params:scim:schemas:custom:servicenow:2.0:Location",
      "name":"Location",
      "description":"Location",
      "attributes":[
       {
        "name":"name",
        "type":"string",
        "multiValued":false,
        "description":"The location name.",
        "required":false,
        "caseExact":false,
        "mutability":"readOnly",
        "returned":"default",
        "uniqueness":"none"
       }
      ],
      "meta":{
       "resourceType":"Schema",

 "location":"https://
instance.servicenow.com/api/now/scim/Schemas/urn:ietf:params:scim:schemas:custom:servicenow:2.0:Location"
      }
     }
   ],
   "startIndex":1,
  "itemsPerPage":8
}
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

SCIM - GET /scim/Schemas/{SchemaName}

인스턴스에서 지원하는 ServiceNow 지정된 SCIM(System for Cross-domain Identity Management) 자원 스키마에 대한 정보를 검색합니다. 이러한 스키마는 각 자원 유형에 사용할 수 있는 속성을 정의합니다.

이 엔드포인트는 공용 엔드포인트이며 액세스하는 데 역할이 필요하지 않습니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/now/{api_version}/scim/schemas/{SchemaName}

기본 URL: /api/now/scim/Schemas/{SchemaName}

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
스키마 이름	반환할 자원 스키마의 URI입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:사용자 • urn:ietf:params:scim:schemas:extension: enterprise:2.0:User • urn:ietf:params:scim:schemas:extension: servicenow:2.0:사용자 • urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:그룹 • urn:ietf:params:scim:schemas:custom: servicenow:2.0:회사 • urn:ietf:params:scim:schemas:custom: servicenow:2.0:부서 • urn:ietf:params:scim:schemas:custom: servicenow:2.0:CostCenter • urn:ietf:params:scim:schemas:custom: servicenow:2.0:위치 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수(JSON)

이름	설명
없음	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형: *application/json* 또는 *application/scim+json*. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
404	찾을 수 없습니다. 요청한 항목을 찾을 수 없습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
표준 RFC7643 결과 반환	메서드는 RFC7643 표준에 따라 결과를 반환합니다. 자세한 내용은 RFC7643 사양의 스키마 정의를 참조하십시오.

Example: cURL 요청

다음 예제에서는 인스턴스에서 핵심 그룹 SCIM 스키마를 ServiceNow 가져오는 방법을 보여 줍니다.

```
curl
 "https://instance-servicenow.com/api/now/scim/Schemas/"urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:Group" \
--request GET \
--header "Accept:application/scim+json" \
```

응답:

```
{
  "schemas":[
    "urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:Schema"
  ],
```

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
"id":"urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:Group",
"name":"Group",
"description":"Group",
"attributes":[
 {
  "name":"displayName",
  "type":"string",
  "multiValued":false,
  "description":"A human-readable name for the Group.",
  "required":true,
  "caseExact":false,
  "mutability":"readWrite",
  "returned":"default",
  "uniqueness":"none"
 },
 {
  "name":"members",
  "type":"complex",
  "subAttributes":[
   {
    "name":"display",
    "type":"string",
    "multiValued":false,
    "description":"A human readable name, primarily used for display purposes.",
    "required":false,
    "caseExact":false,
    "mutability":"immutable",
    "returned":"default",
    "uniqueness":"none"
   },
   {
    "name":"value",
    "type":"string",
    "multiValued":false,
    "description":"The identifier of a group member.",
    "required":true,
    "caseExact":false,
    "mutability":"immutable",
    "returned":"default",
    "uniqueness":"none"
   },
   {
    "name":"$ref",
    "type":"reference",
    "multiValued":false,
    "description":"The URI of the member resource.",
    "required":false,
    "caseExact":true,
    "mutability":"immutable",
    "returned":"default",
    "uniqueness":"none",
    "referenceTypes":["Group","User"]
   }
  ],
  "multiValued":true,
  "description":"A list of members of the Group.",
  "required":false,
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    "caseExact":true,
    "mutability":"readWrite",
    "returned":"default",
    "uniqueness":"none"
   }
 ],
 "meta":{
   "resourceType":"Schema",

 "location":"https://
instance-servicenow.com/api/now/scim/Schemas/urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:Gro
up"
  }
}
```


SCIM - GET /scim/ServiceProviderConfig

인스턴스 내에서 ServiceNow 사용할 수 있는 SCIM(도메인 간 신원 관리 시스템) 엔드포인트의 서비스 기능, 구성, 스키마 및 자원 유형에 대한 정보를 가져오는 데 사용할 구성 메타데이터를 반환합니다.

이 엔드포인트는 공용 엔드포인트이며 액세스하는 데 역할이 필요하지 않습니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/now/{api_version}/scim/ServiceProviderConfig

기본 URL: /api/now/scim/ServiceProviderConfig

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수(JSON)

이름	설명
없음	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형: *application/json* 또는 *application/scim+json*. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
표준 RFC7643 결과 반환	메서드는 RFC7643 표준에 따라 결과를 반환합니다. 자세한 내용은 RFC7643 사양의 서비스 제공자 구성 스키마를 참조하십시오.

Example: cURL 요청

다음 예시에서는 인스턴스에 대한 ServiceNow SCIM 구성 메타데이터를 가져오는 방법을 보여줍니다.

```
curl "https://instance-servicenow.com/api/now/scim/ServiceProviderConfig \
--request GET \
--header "Accept:application/scim+json" \
```

응답:

```
{
  "schemas": [
    "urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:ServiceProviderConfig"
  ],
  "patch": {
    "supported": true
  },
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
 "bulk": {
  "supported": false,
  "maxOperations": 0,
  "maxPayloadSize": 1000000
 },
 "filter": {
  "supported": true,
  "maxResults": 500
 },
 "changePassword": {
  "supported": false
 },
 "sort": {
  "supported": false
 },
 "etag": {
  "supported": false
 },
 "authenticationSchemes": [
  {
   "name": "OAuth 2.0 Bearer Token",
   "description": "The OAuth 2.0 Bearer Token Authentication scheme. OAuth
    enables clients to access protected resources by obtaining an access token, which is
    defined in RFC 6750 as \"a string representing an access authorization issued to the
    client\", rather than using the resource owner's credentials directly.",
   "specUri": "http://tools.ietf.org/html/rfc6750",
   "type": "oauthbearertoken",
   "primary": true
  }
 ]
}
```


SCIM - GET /scim/Companies

SCIM(System for Cross-domain Identity Management) 프로토콜을 사용하여 인스턴스 내의 ServiceNow 회사 [core_company] 테이블에서 하나 이상의 회사 기록을 반환합니다.

주: 일치 항목을 반환하지 않는 쿼리는 0으로 설정된 성공(HTTP 상태 코드 200) *totalResults* 을 반환합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/now/{api_version}/scim/Companies

기본 URL: /api/now/scim/Companies

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

경로 매개변수

이름	설명
	데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
속성	응답에 반환할 쉼표로 구분된 필드 목록입니다. 다른 필드는 반환되지 않습니다. 매개변수와 *`excludedAttributes`* 함께 사용할 수 없습니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 지정하지 않는 한 *`excludedAttributes`* 모든 필드를 반환합니다.
카운트	반환할 기록 수입니다. 음수 값은 0으로 해석됩니다. 데이터 유형: 숫자 최대값: 500 - 이보다 큰 값은 잘못된 요청 오류를 발생시킵니다. 기본값: 10
excludedAttributes	응답에 반환된 기록에서 제외할 쉼표로 구분된 필드 목록입니다. 다른 모든 필드가 반환됩니다. 매개변수와 *`attributes`* 함께 사용할 수 없습니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 필드를 제외하지 않습니다.
필터	반환 결과에 적용할 필터 표현식입니다. 필드 필터는 <field_name> <operator> <"value"로 표현됩니다>. 유효한 연산자 목록은 RFC7644 참조하십시오. 주: NOT 연산자는 이 메서드에서 지원되지 않습니다. 예를 들어 이름이 "Acme"로 시작하는 모든 회사를 필터링하려면 displayName SW "Acme"를 입력합니다. 둘 이상의 필드 필터를 지정하려면 AND 피연산자를 사용하여 필터를 연결합니다. 예를 들어, 이름이 "Acme"로 시작하고 2021년 10월 3일 이전에 마지막으로 수정된 모든 회사를 필터링하려면 displayName SW "Acme" AND meta.lastModified lt "2021-10-03T00:00:00Z"를 입력합니다. 닷워킹을 사용하여 중첩된 특성을 지정합니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 필터링 없음
sortBy	매개변수와 *`sortOrder`* 함께 지정해야 합니다. 반환 결과를 정렬할 필드입니다. 정렬은 대/소문자를 구분하지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
	허용되지 않는 경우를 제외하고 *externalId* 매개변수 필터링 *sortBy* 에 사용할 수 있는 매개변수만 사용할 수 있습니다. null인 값의 경우: • 오름차순으로 정렬됨: Null 값이 맨 위로 정렬됩니다. • 내림차순으로 정렬됨: Null 값이 맨 아래로 정렬됩니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 정렬 없음
sortOrder	매개변수와 *sortBy* 함께 지정해야 합니다. *sortBy* 매개 변수가 반환 결과에 적용되는 순서입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 오름차순 • 내림차순 데이터 유형: 문자열 기본값: 오름차순
startIndex	기록 검색을 시작할 테이블에 대한 1부터 시작하는 인덱스입니다. 예를 들어 이 매개 변수를 100으로 설정하고 *count* 매개 변수를 20으로 설정하면 엔드포인트는 레코드 100에서 119를 반환합니다. 주: 1보다 작게 설정된 모든 값은 1로 해석됩니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 1

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형: *application/json* 또는 *application/scim+json*.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 헤더

헤더	설명
	기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다. • 및 *excludedAttributes* query 매개 변수가 모두 *attributes* 요청에 전달되지 않았는지 확인합니다. • 매개변수가 *count* 500보다 크지 않은지 확인합니다. • 모든 *filter* 매개변수가 올바른지 확인합니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
페이지당 항목	반환 결과에 반환된 기록 수입니다. 데이터 유형: 숫자

자원	반환된 비용 센터 기록의 목록입니다.
	데이터 유형: 객체
	`"Resources": {`
	`"id": "String",`
	`"meta": {Object},`
	`"name": "String",`
	`"schemas": "String"`
	`}`

Resources.id	회사 기록의 Sys_id입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열

리소스.메타	회사 기록과 관련된 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"meta": {`
	`"created": "String",`
	`"lastModified": "String",`
	`"location": "String",`
	`"resourcType": "String"`
	`}`

Resources.meta.created	연결된 회사 기록이 생성된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
Resources.meta.lastModified	연결된 회사 기록이 마지막으로 수정된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
리소스.메타.위치	연결된 회사 기록의 URI입니다. 데이터 유형: 문자열
Resources.meta.resourceType	SCIM 리소스 유형; 항상 회사. 데이터 유형: 문자열
Resources.name	회사 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
리소스.스키마	요청을 처리할 때 사용하는 스키마입니다. 데이터 유형: 문자열
스키마	요청에 대한 목록 응답을 처리하는 데 사용되는 스키마입니다. 예: "urn:ietf:params:scim:api:messages:2.0:ListResponse" 데이터 유형: 문자열
startIndex	기록이 반환되는 회사 〔core_company〕 테이블의 인덱스가 1부터 시작합니다. 데이터 유형: 문자열
totalResults	요청과 일치하는 총 기록 수입니다. 데이터 유형: 숫자

Example: cURL 요청

이 예에서는 처음 두 개의 회사 기록을 검색하는 방법을 보여줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
curl "https://instance-servicenow.com/api/now/scim/Companies?count=2" \
--request GET \
--header "Accept:application/scim+json" \
```

응답:


```
{
 "schemas":[
  "urn:ietf:params:scim:api:messages:2.0:ListResponse"
 ],
 "totalResults":182,
 "Resources":[
  {
   "schemas":[
    "urn:ietf:params:scim:schemas:custom:servicenow:2.0:Company"
   ],
   "id":"0c43af40c6112275011a4bd4c0143fbf",
   "meta":{
    "resourceType":"Company",
    "created":"2005-05-24T01:14:19Z",
    "lastModified":"2013-05-06T23:44:48Z",

 "location":"https://
instance-servicenow.com/api/now/scim/Companies/0c43af40c6112275011a4bd4c0143fbf"
   },
   "name":"ABC Company"
  },
  {
   "schemas":[
    "urn:ietf:params:scim:schemas:custom:servicenow:2.0:Company"
   ],
   "id":"0c43b088c6112275011a4bd46a4e6cc4",
   "meta":{
    "resourceType":"Company",
    "created":"2005-05-24T01:14:19Z",
    "lastModified":"2013-06-05T17:53:26Z",

 "location":"https://
instance-servicenow.com/api/now/scim/Companies/0c43b088c6112275011a4bd46a4e6cc4"
   },
   "name":"Acme Co"
  }
 ],
 "startIndex":1,
 "itemsPerPage":2
}
```


SCIM - GET /scim/Companies/{company_id}

SCIM(교차 도메인 ID 관리 시스템) 프로토콜을 사용하여 인스턴스 내의 ServiceNow 회사 [core_company] 테이블에서 지정된 회사 기록을 반환합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/now/{api_version}/scim/Companies/{company_id}

기본 URL: /api/now/scim/Groups/{company_id}

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
company_id	반환할 회사 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
속성	응답에 반환할 쉼표로 구분된 필드 목록입니다. 다른 필드는 반환되지 않습니다. 매개변수와 ***excludedAttributes*** 함께 사용할 수 없습니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 지정하지 않는 한 ***excludedAttributes*** 모든 필드를 반환합니다.
excludedAttributes	응답에 반환된 기록에서 제외할 쉼표로 구분된 필드 목록입니다. 다른 모든 필드가 반환됩니다. 매개변수와 ***attributes*** 함께 사용할 수 없습니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 필드를 제외하지 않습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형: *application/json* 또는 *application/scim+json*. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다. • 및 *excludedAttributes* query 매개 변수가 모두 *attributes* 요청에 전달되지 않았는지 확인합니다. • 매개변수가 *count* 500보다 크지 않은지 확인합니다. • 모든 *filter* 매개변수가 올바른지 확인합니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
404	찾을 수 없습니다. 요청한 항목을 찾을 수 없습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
ID	회사 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

메타	회사 기록과 관련된 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"meta": {`
	`"created": "String",`
	`"lastModified": "String",`
	`"location": "String",`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	"resourcType": "String" }
meta.created입니다.	연결된 회사 기록이 생성된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
meta.lastModified	연결된 회사 기록이 마지막으로 수정된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
meta.location	연결된 회사 기록의 URI입니다. 데이터 유형: 문자열
meta.resourceType	SCIM 리소스 유형; 항상 회사. 데이터 유형: 문자열
이름	회사 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
스키마	요청을 처리할 때 사용하는 스키마입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

이 예에서는 특정 회사 기록을 검색하는 방법을 보여줍니다.

```
curl
 "https://instance-servicenow.com/api/now/scim/Companies/0c43af40c6112275011a4bd4c0143fbf" \
--request GET \
--header "Accept:application/scim+json" \
```

응답

```
{
  "schemas":[
    "urn:ietf:params:scim:schemas:custom:servicenow:2.0:Company"
  ],
  "id":"0c43af40c6112275011a4bd4c0143fbf",
  "meta":{
    "resourceType":"Company",
    "created":"2005-05-24T01:14:19Z",
    "lastModified":"2013-05-06T23:44:48Z",

 "location":"https://
instance-servicenow.com/api/now/scim/Companies/0c43af40c6112275011a4bd4c0143fbf"
  },
  "name":"ABC Company"
}
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

SCIM - GET /scim/CostCenters

SCIM(교차 도메인 ID 관리 시스템) 프로토콜을 사용하여 인스턴스 내의 ServiceNow 비용 센터 [cmn_cost_center] 테이블에서 하나 이상의 비용 센터 기록을 반환합니다.

주: 일치 항목을 반환하지 않는 쿼리는 0으로 설정된 성공(HTTP 상태 코드 200) *totalResults* 을 반환합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/now/{api_version}/scim/CostCenters

기본 URL: /api/now/scim/CostCenters

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
속성	응답에 반환할 쉼표로 구분된 필드 목록입니다. 다른 필드는 반환되지 않습니다. 매개변수와 *excludedAttributes* 함께 사용할 수 없습니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 지정하지 않는 한 *excludedAttributes* 모든 필드를 반환합니다.
카운트	반환할 기록 수입니다. 음수 값은 0으로 해석됩니다. 데이터 유형: 숫자 최대값: 500 - 이보다 큰 값은 잘못된 요청 오류를 발생시킵니다. 기본값: 10
excludedAttributes	응답에 반환된 기록에서 제외할 쉼표로 구분된 필드 목록입니다. 다른 모든 필드가 반환됩니다. 매개변수와 *attributes* 함께 사용할 수 없습니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 필드를 제외하지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
필터	반환 결과에 적용할 필터 표현식입니다. 필드 필터는 <field_name> <operator> <"value"로 표현됩니다〉. 유효한 연산자 목록은 RFC7644 참조하십시오. 주: NOT 연산자는 이 메서드에서 지원되지 않습니다. 예를 들어 이름이 "HR"로 시작하는 모든 비용 센터를 필터링하려면 displayName SW "HR"을 입력합니다. 둘 이상의 필드 필터를 지정하려면 AND 피연산자를 사용하여 필터를 연결합니다. 예를 들어 이름이 "HR"로 시작하고 2021년 10월 3일 이전에 마지막으로 수정된 모든 비용 센터를 필터링하려면 displayName SW "HR" # meta.lastModified lt "2021-10-03T00:00:00Z"를 입력합니다. 닷워킹을 사용하여 중첩된 특성을 지정합니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 필터링 없음
sortBy	매개변수와 *sortOrder* 함께 지정해야 합니다. 반환 결과를 정렬할 필드입니다. 정렬은 대/소문자를 구분하지 않습니다. 허용되지 않는 경우를 제외하고 *externalId* 매개변수 필터링 *sortBy* 에 사용할 수 있는 매개변수만 사용할 수 있습니다. null인 값의 경우: • 오름차순으로 정렬됨: Null 값이 맨 위로 정렬됩니다. • 내림차순으로 정렬됨: Null 값이 맨 아래로 정렬됩니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 정렬 없음
sortOrder	매개변수와 *sortBy* 함께 지정해야 합니다. *sortBy* 매개 변수가 반환 결과에 적용되는 순서입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 오름차순 • 내림차순 데이터 유형: 문자열 기본값: 오름차순
startIndex	기록 검색을 시작할 테이블에 대한 1부터 시작하는 인덱스입니다. 예를 들어 이 매개 변수를 100으로 설정하고 *count* 매개 변수를 20으로 설정하면 엔드포인트는 레코드 100에서 119를 반환합니다. 주: 1보다 작게 설정된 모든 값은 1로 해석됩니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
	기본값: 1

요청 본문 매개변수(SON)

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형: *application/json* 또는 *application/scim+json*. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다. • 및 *excludedAttributes* query 매개 변수가 모두 *attributes* 요청에 전달되지 않았는지 확인합니다. • 매개변수가 *count* 500보다 크지 않은지 확인합니다. • 모든 *filter* 매개변수가 올바른지 확인합니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
페이지당 항목	반환 결과에 반환된 기록 수입니다. 데이터 유형: 숫자

자원	반환된 비용 센터 기록의 목록입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"Resources": {`
	`"id": "String",`
	`"meta": {Object},`
	`"name": "String",`
	`"schemas": "String"`
	`}`

Resources.id	비용 센터 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

리소스.메타	비용 센터 기록과 관련된 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"meta": {`
	`"created": "String",`
	`"lastModified": "String",`
	`"location": "String",`
	`"resourcType": "String"`
	`}`

Resources.meta.created	연결된 비용 센터 기록이 생성된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
Resources.meta.lastModified	연결된 비용 센터 기록이 마지막으로 수정된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
리소스.메타.위치	연결된 비용 센터 기록의 URI입니다. 데이터 유형: 문자열
Resources.meta.resourceType	SCIM 리소스 유형; 항상 CostCenter입니다. 데이터 유형: 문자열
Resources.name	비용 센터 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
리소스.스키마	요청을 처리할 때 사용하는 스키마입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
스키마	요청에 대한 목록 응답을 처리하는 데 사용되는 스키마입니다. 예: "urn:ietf:params:scim:api:messages:2.0:ListResponse" 데이터 유형: 문자열
startIndex	기록이 반환되는 비용 센터 〔cmn_cost_center〕 테이블에 대한 1부터 시작하는 인덱스입니다. 데이터 유형: 문자열
totalResults	요청과 일치하는 총 기록 수입니다. 데이터 유형: 숫자

Example: cURL 요청

이 예에서는 처음 두 개의 비용 센터 기록을 검색하는 방법을 보여줍니다.

```
curl "https://instance-servicenow.com/api/now/scim/CostCenters?count=2" \
--request GET \
--header "Accept:application/scim+json" \
```

응답:

```
{
 "schemas":[
  "urn:ietf:params:scim:api:messages:2.0:ListResponse"
 ],
 "totalResults":8,
 "Resources":[
  {
   "schemas":[
    "urn:ietf:params:scim:schemas:custom:servicenow:2.0:CostCenter"
   ],
   "id":"7fb1cc99c0a80a6d30c04574d14c0acf",
   "meta":{
    "resourceType":"CostCenter",
    "created":"2012-01-19T21:02:39Z",
    "lastModified":"2012-02-25T23:06:36Z",

 "location":"https://
instance-servicenow.com/api/now/scim/CostCenters/7fb1cc99c0a80a6d30c04574d14c0acf"
   },
   "name":"Sales"
  },
  {
   "schemas":[
    "urn:ietf:params:scim:schemas:custom:servicenow:2.0:CostCenter"
   ],
   "id":"91e8bbf43710200044e0bfc8bcbe5daa",
   "meta":{
    "resourceType":"CostCenter",
    "created":"2012-02-18T04:40:24Z",
    "lastModified":"2012-02-25T23:05:58Z",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
 "location":"https://
instance-servicenow.com/api/now/scim/CostCenters/91e8bbf43710200044e0bfc8bcbe5daa"
      },
      "name":"Customer Support"
    }
  ],
  "startIndex":1,
  "itemsPerPage":2
}
```


SCIM - GET /scim/CostCenters/{cost_center_id}

SCIM(교차 도메인 ID 관리 시스템) 프로토콜을 사용하여 인스턴스 내의 ServiceNow 비용 센터 [cmn_cost_center] 테이블에서 지정된 비용 센터 기록을 반환합니다.

주: 일치 항목을 반환하지 않는 쿼리는 0으로 설정된 성공(HTTP 상태 코드 200) *totalResults* 을 반환합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/now/{api_version}/scim/CostCenters/{cost_center_id}

기본 URL: /api/now/scim/CoostCenters/{cost_center_id}

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
cost_center_id	반환할 비용 센터 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
속성	응답에 반환할 쉼표로 구분된 필드 목록입니다. 다른 필드는 반환되지 않습니다. 매개변수와 *excludedAttributes* 함께 사용할 수 없습니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 지정하지 않는 한 *excludedAttributes* 모든 필드를 반환합니다.
excludedAttributes	응답에 반환된 기록에서 제외할 쉼표로 구분된 필드 목록입니다. 다른 모든 필드가 반환됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
	매개변수와 *attributes* 함께 사용할 수 없습니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 필드를 제외하지 않습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형: *application/json* 또는 *application/scim+json*. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

상태 코드	설명
	• 및 *excludedAttributes* query 매개 변수가 모두 *attributes* 요청에 전달되지 않았는지 확인합니다. • 매개변수가 *count* 500보다 크지 않은지 확인합니다. • 모든 *filter* 매개변수가 올바른지 확인합니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
404	찾을 수 없습니다. 요청한 항목을 찾을 수 없습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
ID	비용 센터 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

메타	비용 센터 기록과 관련된 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"meta": {`
	`  "created": "String",`
	`  "lastModified": "String",`
	`  "location": "String",`
	`  "resourcType": "String"`
	`}`

meta.created입니다.	연결된 비용 센터 기록이 생성된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
meta.lastModified	연결된 비용 센터 기록이 마지막으로 수정된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
meta.location	연결된 비용 센터 기록의 URI입니다. 데이터 유형: 문자열
meta.resourceType	SCIM 리소스 유형; 항상 CostCenter입니다. 데이터 유형: 문자열
이름	비용 센터 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
스키마	요청을 처리할 때 사용하는 스키마입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Example: cURL 요청

이 예에서는 특정 비용 센터 기록을 검색하는 방법을 보여줍니다.

```
curl
 "https://instance-servicenow.com/api/now/scim/CostCenters/7fb1cc99c0a80a6d30c04574d1
4c0acf" \
--request GET \
--header "Accept:application/scim+json" \
```

응답:

```
{
 "schemas":[
  "urn:ietf:params:scim:schemas:custom:servicenow:2.0:CostCenter"
 ],
 "id":"7fb1cc99c0a80a6d30c04574d14c0acf",
 "meta":{
  "resourceType":"CostCenter",
  "created":"2012-01-19T21:02:39Z",
  "lastModified":"2012-02-25T23:06:36Z",

 "location":"https://
instance-servicenow.com/api/now/scim/CostCenters/7fb1cc99c0a80a6d30c04574d14c0acf"
 },
 "name":"Sales"
}
```

SCIM - GET /scim/부서

SCIM(System for Cross-domain Identity Management) 프로토콜을 사용하여 인스턴스 ServiceNow 내의 부서 [cmn_department] 테이블에서 하나 이상의 부서 기록을 반환합니다.

주: 일치 항목을 반환하지 않는 쿼리는 0으로 설정된 성공(HTTP 상태 코드 200) *totalResults* 을 반환합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/now/{api_version}/scim/Departments

기본 URL: /api/now/scim/Departments

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
속성	응답에 반환할 쉼표로 구분된 필드 목록입니다. 다른 필드는 반환되지 않습니다. 매개변수와 ***excludedAttributes*** 함께 사용할 수 없습니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 지정하지 않는 한 ***excludedAttributes*** 모든 필드를 반환합니다.
카운트	반환할 기록 수입니다. 음수 값은 0으로 해석됩니다. 데이터 유형: 숫자 최대값: 500 - 이보다 큰 값은 잘못된 요청 오류를 발생시킵니다. 기본값: 10
excludedAttributes	응답에 반환된 기록에서 제외할 쉼표로 구분된 필드 목록입니다. 다른 모든 필드가 반환됩니다. 매개변수와 ***attributes*** 함께 사용할 수 없습니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 필드를 제외하지 않습니다.
필터	반환 결과에 적용할 필터 표현식입니다. 필드 필터는 <field_name> <operator> <"value"로 표현됩니다>. 유효한 연산자 목록은 RFC7644 참조하십시오. 주: NOT 연산자는 이 메서드에서 지원되지 않습니다. 예를 들어 이름이 "Engineer"로 시작하는 모든 부서를 필터링하려면 displayName SW "Engineer"를 입력합니다. 둘 이상의 필드 필터를 지정하려면 AND 피연산자를 사용하여 필터를 연결합니다. 예를 들어 이름이 "Engineer"로 시작하고 2021년 10월 3일 이전에 마지막으로 수정된 모든 부서를 필터링하려면 displayName SW "Engineer" AND meta.lastModified lt "2021-10-03T00:00:00Z"를 입력합니다. 닷워킹을 사용하여 중첩된 특성을 지정합니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 필터링 없음
sortBy	매개변수와 ***sortOrder*** 함께 지정해야 합니다. 반환 결과를 정렬할 필드입니다. 정렬은 대/소문자를 구분하지 않습니다. 허용되지 않는 경우를 제외하고 ***externalId*** 매개변수 필터링 ***sortBy*** 에 사용할 수 있는 매개변수만 사용할 수 있습니다. null인 값의 경우: • 오름차순으로 정렬됨: Null 값이 맨 위로 정렬됩니다. • 내림차순으로 정렬됨: Null 값이 맨 아래로 정렬됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
	데이터 유형: 문자열 기본값: 정렬 없음
sortOrder	매개변수와 *sortBy* 함께 지정해야 합니다. *sortBy* 매개 변수가 반환 결과에 적용되는 순서입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 오름차순 • 내림차순 데이터 유형: 문자열 기본값: 오름차순
startIndex	기록 검색을 시작할 테이블에 대한 1부터 시작하는 인덱스입니다. 예를 들어 이 매개 변수를 100으로 설정하고 *count* 매개 변수를 20으로 설정하면 엔드포인트는 레코드 100에서 119를 반환합니다. 주: 1보다 작게 설정된 모든 값은 1로 해석됩니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 1

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형: *application/json* 또는 *application/scim+json*. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다. • 및 *excludedAttributes* query 매개 변수가 모두 *attributes* 요청에 전달되지 않았는지 확인합니다. • 매개변수가 *count* 500보다 크지 않은지 확인합니다. • 모든 *filter* 매개변수가 올바른지 확인합니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
페이지당 항목	반환 결과에 반환된 기록 수입니다. 데이터 유형: 숫자

자원	반환된 부서 기록 목록입니다.
	데이터 유형: 객체
	`"Resources": {`
	`"id": "String",`
	`"meta": {Object},`
	`"name": "String",`
	`"schemas": "String"`
	`}`

Resources.id	부서 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

리소스.메타	부서 기록과 관련된 정보입니다.
	데이터 유형: 객체
	`"meta": {`
	`"created": "String",`
	`"lastModified": "String",`
	`"location": "String",`
	`"resourcType": "String"`
	`}`

Resources.meta.created	연결된 부서 기록이 생성된 날짜 및 시간입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
Resources.meta.lastModified	연결된 부서 기록이 마지막으로 수정된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
리소스.메타.위치	연결된 부서 기록의 URI입니다. 데이터 유형: 문자열
Resources.meta.resourceType	SCIM 리소스 유형; 항상 부. 데이터 유형: 문자열
Resources.name	부서 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
리소스.스키마	
스키마	
startIndex	기록이 반환되는 부서 〔cmn_department〕 테이블의 인덱스가 1부터 시작합니다. 데이터 유형: 문자열
totalResults	요청과 일치하는 총 기록 수입니다. 데이터 유형: 숫자

Example: cURL 요청

이 예는 처음 두 개의 부서 기록을 검색하는 방법을 보여줍니다.

```
curl "https://instance-servicenow.com/api/now/scim/Departments?count=2" \
--request GET \
--header "Accept:application/scim+json" \
```

응답:

```
{
 "schemas":[
  "urn:ietf:params:scim:api:messages:2.0:ListResponse"
 ],
 "totalResults":7,
 "Resources":[
  {
   "schemas":[
    "urn:ietf:params:scim:schemas:custom:servicenow:2.0:Department"
   ],
   "id":"221db0edc611228401760aec06c9d929",
   "meta":{
    "resourceType":"Department",
    "created":"2006-01-31T20:18:24Z",
    "lastModified":"2012-02-18T07:01:40Z",
```

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
 "location":"https://
instance-servicenow.com/api/now/scim/Departments/221db0edc611228401760aec06c9d929"
     },
     "name":"Sales"
   },
   {
     "schemas":[
       "urn:ietf:params:scim:schemas:custom:servicenow:2.0:Department"
     ],
     "id":"221f3db5c6112284009f4becd3039cc9",
     "meta":{
       "resourceType":"Department",
       "created":"2008-03-20T20:20:06Z",
       "lastModified":"2012-02-18T07:01:22Z",

 "location":"https://
instance-servicenow.com/api/now/scim/Departments/221f3db5c6112284009f4becd3039cc9"
     },
     "name":"Development"
   }
 ],
 "startIndex":1,
 "itemsPerPage":2
}
```


SCIM - GET /scim/Departments/{deparment_id}

SCIM(System for Cross-domain Identity Management) 프로토콜을 사용하여 인스턴스 내의 ServiceNow 부서 [cmn_department] 테이블에서 지정된 부서 기록을 반환합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/now/{api_version}/scim/Departments/{department_id}

기본 URL: /api/now/scim/Departments/{department_id}

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
department_id	반환할 부서 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
속성	응답에 반환할 쉼표로 구분된 필드 목록입니다. 다른 필드는 반환되지 않습니다. 매개변수와 *excludedAttributes* 함께 사용할 수 없습니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 지정하지 않는 한 *excludedAttributes* 모든 필드를 반환합니다.
excludedAttributes	응답에 반환된 기록에서 제외할 쉼표로 구분된 필드 목록입니다. 다른 모든 필드가 반환됩니다. 매개변수와 *attributes* 함께 사용할 수 없습니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 필드를 제외하지 않습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형: *application/json* 또는 *application/scim+json*. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다. • 및 *excludedAttributes* query 매개 변수가 모두 *attributes* 요청에 전달되지 않았는지 확인합니다. • 매개변수가 *count* 500보다 크지 않은지 확인합니다. • 모든 *filter* 매개변수가 올바른지 확인합니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
404	찾을 수 없습니다. 요청한 항목을 찾을 수 없습니다.

응답 본문 매개변수(JSON)

이름	설명
ID	부서 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

메타	부서 기록과 관련된 정보입니다.
	데이터 유형: 객체
	`"meta": {`
	`"created": "String",`
	`"lastModified": "String",`
	`"location": "String",`
	`"resourcType": "String"`
	`}`

meta.created입니다.	연결된 부서 기록이 생성된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
meta.lastModified	연결된 부서 기록이 마지막으로 수정된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
meta.location	연결된 부서 기록의 URI입니다. 데이터 유형: 문자열
meta.resourceType	SCIM 리소스 유형; 항상 부. 데이터 유형: 문자열
이름	부서 이름입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
스키마	요청을 처리할 때 사용하는 스키마입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

이 예시에서는 특정 부서 기록을 검색하는 방법을 보여줍니다.

```
curl
 "https://instance-servicenow.com/api/now/scim/Departments/221db0edc611228401760aec06c9d929" \
--request GET \
--header "Accept:application/scim+json" \
```

응답:

```
{
  "schemas":[
    "urn:ietf:params:scim:schemas:custom:servicenow:2.0:Department"
  ],
  "id":"221db0edc611228401760aec06c9d929",
  "meta":{
    "resourceType":"Department",
    "created":"2006-01-31T20:18:24Z",
    "lastModified":"2012-02-18T07:01:40Z",

 "location":"https://
instance-servicenow.com/api/now/scim/Departments/221db0edc611228401760aec06c9d929"
  },
  "name":"Sales"
}
```


SCIM - GET /scim/locations

SCIM(System for Cross-domain Identity Management) 프로토콜을 사용하여 인스턴스 내의 ServiceNow 위치 [cmn_location] 테이블에서 하나 이상의 위치 기록을 반환합니다.

주: 일치 항목을 반환하지 않는 쿼리는 0으로 설정된 성공(HTTP 상태 코드 200) *totalResults* 을 반환합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/now/{api_version}/scim/locations

기본 URL: /api/now/scim/locations

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
속성	응답에 반환할 쉼표로 구분된 필드 목록입니다. 다른 필드는 반환되지 않습니다. 매개변수와 *excludedAttributes* 함께 사용할 수 없습니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 지정하지 않는 한 *excludedAttributes* 모든 필드를 반환합니다.
카운트	반환할 기록 수입니다. 음수 값은 0으로 해석됩니다. 데이터 유형: 숫자 최대값: 500 - 이보다 큰 값은 잘못된 요청 오류를 발생시킵니다. 기본값: 10
excludedAttributes	응답에 반환된 기록에서 제외할 쉼표로 구분된 필드 목록입니다. 다른 모든 필드가 반환됩니다. 매개변수와 *attributes* 함께 사용할 수 없습니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 필드를 제외하지 않습니다.
필터	반환 결과에 적용할 필터 표현식입니다. 필드 필터는 <field_name> <operator> <"value"로 표현됩니다〉. 유효한 연산자 목록은 RFC7644 참조하십시오. 주: NOT 연산자는 이 메서드에서 지원되지 않습니다. 예를 들어 이름이 "Ch"로 시작하는 모든 위치를 필터링하려면 displayName SW "Ch"를 입력합니다. 둘 이상의 필드 필터를 지정하려면 AND 피연산자를 사용하여 필터를 연결합니다. 예를 들어, 이름이 "Ch"로 시작하고 2021년 10월 3일 이전에 마지막으로 수정된 모든 위치를 필터링하려면 displayName SW "Ch" AND meta.lastModified lt "2021-10-03T00:00:00Z"를 입력합니다. 닷워킹을 사용하여 중첩된 특성을 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
	기본값: 필터링 없음
sortBy	매개변수와 *sortOrder* 함께 지정해야 합니다. 반환 결과를 정렬할 필드입니다. 정렬은 대/소문자를 구분하지 않습니다. 허용되지 않는 경우를 제외하고 *externalId* 매개변수 필터링 *sortBy* 에 사용할 수 있는 매개변수만 사용할 수 있습니다. null인 값의 경우: • 오름차순으로 정렬됨: Null 값이 맨 위로 정렬됩니다. • 내림차순으로 정렬됨: Null 값이 맨 아래로 정렬됩니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 정렬 없음
sortOrder	매개변수와 *sortBy* 함께 지정해야 합니다. *sortBy* 매개 변수가 반환 결과에 적용되는 순서입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 오름차순 • 내림차순 데이터 유형: 문자열 기본값: 오름차순
startIndex	기록 검색을 시작할 테이블에 대한 1부터 시작하는 인덱스입니다. 예를 들어 이 매개 변수를 100으로 설정하고 *count* 매개 변수를 20으로 설정하면 엔드포인트는 레코드 100에서 119를 반환합니다. 주: 1보다 작게 설정된 모든 값은 1로 해석됩니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 1

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형: *application/json* 또는 *application/scim+json*. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다. • 및 *excludedAttributes* query 매개 변수가 모두 *attributes* 요청에 전달되지 않았는지 확인합니다. • 매개변수가 *count* 500보다 크지 않은지 확인합니다. • 모든 *filter* 매개변수가 올바른지 확인합니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
페이지당 항목	반환 결과에 반환된 기록 수입니다. 데이터 유형: 숫자

자원	반환된 위치 기록의 목록입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	"Resources": {
	"id": "String",
	"meta": {Object},
	"name": "String",
	"schemas": "String"
	}

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
Resources.id	위치 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

리소스.메타	위치 기록과 관련된 정보.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"meta": {`
	`"created": "String",`
	`"lastModified": "String",`
	`"location": "String",`
	`"resourceType": "String"`
	`}`

Resources.meta.created	연결된 위치 기록이 생성된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
Resources.meta.lastModified	연결된 위치 기록이 마지막으로 수정된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
리소스.메타.위치	연결된 위치 기록의 URI입니다. 데이터 유형: 문자열
Resources.meta.resourceType	SCIM 리소스 유형; 항상 위치. 데이터 유형: 문자열
Resources.name	위치 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
리소스.스키마	요청을 처리할 때 사용하는 스키마입니다. 데이터 유형: 문자열
스키마	요청에 대한 목록 응답을 처리하는 데 사용되는 스키마입니다. 예: "urn:ietf:params:scim:api:messages:2.0:ListResponse" 데이터 유형: 문자열
startIndex	기록이 반환된 위치 〔cmn_location〕 테이블에 대한 1부터 시작하는 인덱스입니다. 데이터 유형: 문자열
totalResults	요청과 일치하는 총 기록 수입니다. 데이터 유형: 숫자

Example: cURL 요청

이 예에서는 처음 두 개의 회사 기록을 검색하는 방법을 보여줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
curl "https://instance-servicenow.com/api/now/scim/Locations?count=2" \
--request GET \
--header "Accept:application/scim+json" \
```

응답


```
{
 "schemas":[
  "urn:ietf:params:scim:api:messages:2.0:ListResponse"
 ],
 "totalResults":426,
 "Resources":[
  {
   "schemas":["urn:ietf:params:scim:schemas:custom:servicenow:2.0:Location"],
   "id":"0002c0a93790200044e0bfc8bcbe5df5",
   "meta":{
    "resourceType":"Location",
    "created":"2012-02-19T18:39:00Z",
    "lastModified":"2012-02-19T18:39:00Z",

 "location":"https://
instance-servicenow.com/api/now/scim/Locations/0002c0a93790200044e0bfc8bcbe5df5"
   },
   "name":"2-10-1 Yurakucho, Chiyoda-ku, Tokyo"
  },
  {
   "schemas":["urn:ietf:params:scim:schemas:custom:servicenow:2.0:Location"],
   "id":"0594ed7437d0200044e0bfc8bcbe5df0",
   "meta":{
    "resourceType":"Location",
    "created":"2012-02-17T17:54:15Z",
    "lastModified":"2021-08-31T14:13:11Z",

 "location":"https://
instance-servicenow.com/api/now/scim/Locations/0594ed7437d0200044e0bfc8bcbe5df0"
   },
   "name":"Colombia"
  }
 ],
 "startIndex":1,
 "itemsPerPage":2
}
```


SCIM - GET /scim/locations/{location_id}

SCIM(System for Cross-domain Identity Management) 프로토콜을 사용하여 인스턴스 내의 ServiceNow 위치 [cmn_location] 테이블에서 지정된 위치 기록을 반환합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/now/{api_version}/scim/Locations/{location_id}

기본 URL: /api/now/scim/locations/{location_id}

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
location_id	반환할 위치 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
속성	응답에 반환할 쉼표로 구분된 필드 목록입니다. 다른 필드는 반환되지 않습니다. 매개변수와 *excludedAttributes* 함께 사용할 수 없습니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 지정하지 않는 한 *excludedAttributes* 모든 필드를 반환합니다.
excludedAttributes	응답에 반환된 기록에서 제외할 쉼표로 구분된 필드 목록입니다. 다른 모든 필드가 반환됩니다. 매개변수와 *attributes* 함께 사용할 수 없습니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 필드를 제외하지 않습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형: *application/json* 또는 *application/scim+json*. 기본값: *application/json*

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다. • 및 *excludedAttributes* query 매개 변수가 모두 *attributes* 요청에 전달되지 않았는지 확인합니다. • 매개변수가 *count* 500보다 크지 않은지 확인합니다. • 모든 *filter* 매개변수가 올바른지 확인합니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
404	찾을 수 없습니다. 요청한 항목을 찾을 수 없습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
ID	위치 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

메타	위치 기록과 관련된 정보.
	데이터 유형: 객체
	`"meta": {`
	`"created": "String",`
	`"lastModified": "String",`
	`"location": "String",`
	`"resourceType": "String"`
	`}`

meta.created입니다.	연결된 위치 기록이 생성된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
meta.lastModified	연결된 위치 기록이 마지막으로 수정된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
meta.location	연결된 위치 기록의 URI입니다. 데이터 유형: 문자열
meta.resourceType	SCIM 리소스 유형; 항상 위치. 데이터 유형: 문자열
이름	위치 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
스키마	요청을 처리할 때 사용하는 스키마입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

이 예시에서는 특정 위치 기록을 검색하는 방법을 보여줍니다.

```
curl
 "https://instance-servicenow.com/api/now/scim/Locations/0c43af40c6112275011a4bd4c0143fbf" \
--request GET \
--header "Accept:application/scim+json" \
```

응답:

```
{
  "schemas":["urn:ietf:params:scim:schemas:custom:servicenow:2.0:Location"],
  "id":"0594ed7437d0200044e0bfc8bcbe5df0",
  "meta":{
    "resourceType":"Location",
    "created":"2012-02-17T17:54:15Z",
    "lastModified":"2021-08-31T14:13:11Z",

 "location":"https://
instance-servicenow.com/api/now/scim/Locations/0594ed7437d0200044e0bfc8bcbe5df0"
  },
  "name":"Colombia"
}
```

테이블 API

`Table` API는 기존 테이블에서 CRUD(만들기, 읽기, 업데이트 및 삭제) 작업을 수행할 수 있는 끝점을 제공합니다.

호출하는 사용자에게는 요청에 지정된 테이블의 데이터에 액세스할 수 있는 충분한 역할이 있어야 합니다.

테이블 - DELETE /now/table/{tableName}/{sys_id}

지정된 테이블에서 지정된 기록을 삭제합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/now/{api_version}/table/{tableName}/{sys_id}

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

기본 URL: /api/now/table/{tableName}/{sys_id}

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
sys_id	삭제할 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
tableName	"인시던트" 또는 "자산"과 같은 지정된 기록을 삭제할 테이블의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
sysparm_query_no_domain	로그인한 사용자가 구성된 도메인으로만 기록 검색을 제한할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • false: 현재 로그인한 사용자가 액세스하도록 구성되지 않은 도메인에 있는 경우 기록을 제외합니다. • true: 현재 로그인한 사용자가 액세스하도록 구성되지 않은 도메인에 있는 경우에도 기록을 포함합니다. 데이터 유형: 부울 기본값: false 주: 이 *sysparm_query_no_domain* 매개변수는 시스템 관리자 또는 query_no_domain_table_api 역할을 가진 사용자만 사용할 수 있습니다.

요청 본문 매개변수(**XML** 또는 **JSON**)

이름	설명
없음	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
204	요청이 성공적으로 완료되었음을 나타냅니다.

응답 본문 매개변수(JSON 또는 XML)

이름	설명
없음	

Example: cURL 요청

인시던트 테이블에서 기록을 삭제합니다.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/incident/d977b66a4f411200adf9f8e18110c7b2" \
--request DELETE \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

응답 본문이 없습니다.

```
None
```

테이블 - **GET /now/table/{tableName}**

지정된 테이블에 대한 여러 기록을 조회합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

기본 지침은 기존 인시던트 검색을 참조하세요.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/now/{api_version}/table/{tableName}

기본 URL: /api/now/table/{tableName}

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 버전에 따라 이 엔드포인트는 유효한 쿼리에 대해 다른 결과를 반환합니다. • 버전 1은 결과가 없는 오류 코드 404를 반환합니다. • 버전 2는 성공 코드 200과 빈 배열을 응답 본문으로 반환합니다. 데이터 유형: 문자열
tableName	기록을 검색할 테이블의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
이름-값 쌍	결과 세트를 필터링하는 데 사용할 이름-값 쌍입니다. 이 매개 변수는 와 함께 *sysparm_query*. 예를 들어 &sysparm_query=active=true를 사용하는 대신 사용하여 호출 문을 단순화할 수 있습니다. 필드가 선택 또는 참조 유형 필드 대신 &state=closed) 표시 값을 사용할 수도 있습니다. 여러 키-값 쌍을 지정 앰퍼샌드로 구분합니다(예: &active=true&assigned_to=john.smith). 데이터 유형: 문자열
sysparm_display_value	반환되는 데이터 유형(데이터베이스의 실제 값 또는 필드의 표시 값)을 결정 데이터베이스의 실제 값과 사용자 또는 시스템 설정 및 기본 설정에 따라 조작 표시 값을 반환하는 경우 반환되는 값은 필드 유형에 따라 다릅니다. • 선택 필드: 데이터베이스 값은 숫자일 수 있지만 표시 값은 더 설명적입니 • 날짜 필드: 데이터베이스 값은 UTC 형식이고 표시 값은 사용자의 시간대를 • 암호화된 텍스트: 데이터베이스 값은 암호화되지만 표시된 값은 사용자의 따라 암호화되지 않습니다. • 참조 필드: 데이터베이스 값은 sys_id이지만 표시 값은 참조된 기록의 표시 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
	유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 모든 필드에 대한 표시 값을 반환합니다. • false: 데이터베이스에서 실제 값을 반환합니다. • all: 실제 값과 표시 값을 모두 반환합니다. 기본값: false 주: 이 매개변수를 설정하는 기본 방법은 없습니다. 그러나 표시 값을 지 데이터베이스에서 직접 읽지 않고 다른 필드와 기록을 참조하는 과정이 포 성능 문제가 발생할 수 있습니다. 표시 값과 실제 값에 대한 자세한 내용은 FAQ(KB0534905) 를 참조하십시오.
sysparm_exclude_reference_link	참조 필드에 대한 테이블 API 링크를 제외할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 참조 필드에 대한 테이블 API 링크를 제외합니다. • false: 참조 필드에 대한 테이블 API 링크를 포함합니다. 데이터 유형: 부울 기본값: false
sysparm_fields	응답에 반환할 쉼표로 구분된 필드 목록입니다. 잘못된 필드는 무시됩니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 모든 필드를 반환합니다.
sysparm_limit	반환할 최대 기록 수입니다. 이 기록 수를 초과하는 요청의 경우 *sysparm_o* 사용하여 기록 검색을 페이지 매김합니다. 이 제한은 ACL 평가 전에 적용됩니다. 액세스할 수 있는 기록을 포함하여 반 액세스할 수 있는 기록이 먼저 반환되도록 기록 순서를 다시 정렬합니다. 주: 이례적으로 큰 *sysparm_limit* 값은 시스템 성능에 영향을 미칠 수 데이터 유형: 숫자 기본값: 20 최대: 100
sysparm_no_count	연결된 테이블의 행 수를 반환하기 위해 테이블에서 ## ##(*) 쿼리를 실행할지 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: ## ##(*)을 실행하지 않습니다. • false: ## ##(*)을 실행합니다. 데이터 유형: 부울

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
	기본값: false
sysparm_offset	기록 검색을 시작할 시작 기록 인덱스입니다. 이 값을 사용하여 기록 검색을 페 기능을 사용하면 기록 수와 관계없이 관리 가능한 작은 청크로 모든 기록을 검 예를 들어 이 엔드포인트를 처음 호출할 때 *sysparm_offset*이 "0"으로 설정 가능한 모든 기록을 간단히 살펴보려면 모든 기록이 끝날 때까지 sysparm_of +sysparm_limit를 사용합니다. 매개변수에 *sysparm_offset* 음수를 전달하지 마십시오. 데이터 유형: 숫자 기본값: 0
sysparm_query	결과 집합을 필터링하는 데 사용되는 인코딩된 쿼리 입니다. UI 필터를 사용 인코딩된 쿼리를 얻을 수 있습니다. 구문은 sysparm_query=<col_name><operator><value>입니다. • <col_name>: 필터링할 테이블 열의 이름입니다. • <operator>: 다음 값을 지원합니다. ◦ =: 정확히 〈value〉와 일치합니다. ◦ !=: 〈value〉와 일치하지 않습니다. ◦ ^: 논리적으로 AND 다중 쿼리 문입니다. ◦ ^OR: 논리적으로 OR 다중 쿼리 문입니다. ◦ LIKE: 〈col_name〉에 지정된 문자열이 포함되어 있습니다. 데이터 유형이 <col_name> 필드에서만 작동합니다. ◦ STARTSWITH: 〈col_name〉은 지정된 문자열로 시작합니다. 데이터 유형 <col_name> 필드에서만 작동합니다. ◦ ENDSWITH: 〈col_name〉은 지정된 문자열로 끝납니다. 데이터 유형이 < <col_name> 필드에서만 작동합니다. <value>: 일치시킬 값입니다. 더 많은 연산자는 문서를 참조하십시오 필터 및 쿼리에 사용할 수 있는 연산자 모든 매개변수는 대/소문자를 구분합니다. 쿼리에는 sysparm_query=<col_name><operator><value>[<operator><col_name> 같은 항목이 두 개 이상 포함될 수 있습니다. 예: (sysparm_query=caller_id=javascript:gs.getUserID()^active=true) 인코딩된 쿼리는 기능별 순서도 지원합니다. 특정 필드를 기반으로 응답을 정 *sysparm_query*의 ORDERBY 및 ORDERBYDESC 절을 사용합니다. 구문: • ORDERBY<col_name> • ORDERBYDESC<col_name>

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
	예: sysparm_query=active=true^ORDERBYnumber^ORDERBYDESCcateg 이 쿼리는 모든 활성 기록을 필터링하고 결과를 숫자별로 오름차순으로 정렬 내림차순으로 정렬합니다. 잘못된 필드 이름을 지정하는 등 쿼리의 일부가 잘못된 경우 인스턴스는 잘못 부분을 무시합니다. 그런 다음 쿼리의 유효한 부분만 사용하여 행을 반환합니 *glide.invalid_query.returns_no_rows* 속성을 사용하여 이 동작을 제 잘못된 쿼리에 행을 반환하지 않으려면 이 속성을 true로 설정합니다. 주: *glide.invalid_query.returns_no_rows* 속성은 목록, 스크립 (*GlideRecord.query()*) 및 웹 서비스 API 등 인스턴스 전체에서 모든 제어합니다. 데이터 유형: 문자열
sysparm_query_category	쿼리에 사용할 범주의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
sysparm_query_no_domain	로그인한 사용자가 구성된 도메인으로만 기록 검색을 제한할지 여부를 나타내 유효한 값은 다음과 같습니다. • false: 현재 로그인한 사용자가 액세스하도록 구성되지 않은 도메인에 있는 제외합니다. • true: 현재 로그인한 사용자가 액세스하도록 구성되지 않은 도메인에 있는 포함합니다. 데이터 유형: 부울 기본값: false 주: 이 *sysparm_query_no_domain* 매개변수는 시스템 관리자 또는 query_no_domain_table_api 역할을 가진 사용자만 사용할 수 있습니다.
sysparm_suppress_pagination_header	응답에서 링크 헤더를 제거할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 링크 헤더는 페이지 매김하는 데 사용할 수 있는 기록 세트의 상대 페이지에 다양한 URL을 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 응답에서 링크 헤더를 제거합니다. • false: 응답에서 링크 헤더를 제거하지 않습니다. 데이터 유형: 부울 기본값: false
sysparm_view	데이터를 렌더링할 UI 뷰입니다. 응답에서 반환된 필드를 결정합니다. 유효한 값은 다음과 같습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
	• 데스크톱 • 모바일 • 모두 *sysparm_fields* 매개변수도 지정하는 경우 이 매개변수가 우선 적용됩니다 데이터 유형: 문자열

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명

링크	사용 가능한 기록 세트를 페이징하는 데 사용할 수 있는 이전 요청을 기반으로 하는 상대 URL입니다.
	
	예:
	
	`https://<#### ##>.servicenow.com/api/now/table/cmdb_ci?sysparm_offset=40&sysparm_limit=1000>; rel="##",`
	
	`https://<#### ##>.servicenow.com/api/now/table/cmdb_ci?sysparm_offset=40&sysparm_limit=1000>; rel="##",`
	
	`https://<#### ##>.servicenow.com/api/now/table/cmdb_ci?sysparm_offset=0&sysparm_limit=1000>; rel="# ##",`
	
	`https://<#### ##>.servicenow.com/api/now/table/cmdb_ci?sysparm_offset=2780&sysparm_limit=1000>; rel="###"`
	
	매개변수에 *rel* 대한 자세한 내용은 을 https://html.spec.whatwg.org/multipage/links.html#linkTypes 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 헤더

헤더	설명
X-Total-Count	쿼리에서 반환된 총 기록 수입니다.

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	요청이 성공적으로 완료되었습니다. 유효한 쿼리에서 결과가 반환되지 않은 경우 응답 본문에는 빈 결과 배열만 포함됩니다.

응답 본문 매개변수(JSON 또는 XML)

매개변수	설명
이름-값 쌍	지정된 기록 또는 쿼리 매개변수에 지정된 기록 내에 있는 모든 매개변수의 필드 이름 및 값입니다.

Example: cURL 요청

문제 테이블에서 첫 번째 기록을 검색합니다.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/now/table/problem?sysparm_limit=1" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

응답에는 요청된 기록에 대한 이름-값 쌍이 포함되어 있습니다.

```
{
  "result": [
    {
      "parent": "",
      "made_sla": "true",
      "watch_list": "",
      "upon_reject": "cancel",
      "sys_updated_on": "2016-01-19 04:52:04",
      "approval_history": "",
      "number": "PRB0000050",
      "sys_updated_by": "glide.maint",
      "opened_by": {
        "link": "https://instance.servicenow.com/api/now/table/sys_user/glide.maint",
        "value": "glide.maint"
      },
      "user_input": "",
      "sys_created_on": "2016-01-19 04:51:19",
      "sys_domain": {
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      "link": "https://instance.servicenow.com/api/now/table/sys_user_group/global",
      "value": "global"
    },
    "state": "4",
    "sys_created_by": "glide.maint",
    "knowledge": "false",
    "order": "",
    "closed_at": "2016-01-19 04:52:04",
    "cmdb_ci": {
      "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/cmdb_ci/55b35562c0a8010e01cff22378e0aea9",
      "value": "55b35562c0a8010e01cff22378e0aea9"
    },
    "delivery_plan": "",
    "impact": "3",
    "active": "false",
    "work_notes_list": "",
    "business_service": "",
    "priority": "4",
    "sys_domain_path": "/",
    "time_worked": "",
    "expected_start": "",
    "rejection_goto": "",
    "opened_at": "2016-01-19 04:49:47",
    "business_duration": "1970-01-01 00:00:00",
    "group_list": "",
    "work_end": "",
    "approval_set": "",
    "wf_activity": "",
    "work_notes": "",
    "short_description": "Switch occasionally drops connections",
    "correlation_display": "",
    "delivery_task": "",
    "work_start": "",
    "assignment_group": "",
    "additional_assignee_list": "",
    "description": "Switch occasionally drops connections",
    "calendar_duration": "1970-01-01 00:02:17",
    "close_notes": "updated firmware",
    "sys_class_name": "problem",
    "closed_by": "",
    "follow_up": "",
    "sys_id": "04ce72c9c0a8016600b5b7f75ac67b5b",
    "contact_type": "phone",
    "urgency": "3",
    "company": "",
    "reassignment_count": "",
    "activity_due": "",
    "assigned_to": "",
    "comments": "",
    "approval": "not requested",
    "sla_due": "",
    "comments_and_work_notes": "",
    "due_date": "",
    "sys_mod_count": "1",
    "sys_tags": "",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    "escalation": "0",
    "upon_approval": "proceed",
    "correlation_id": "",
    "location": ""
   }
  ]
}
```


테이블 - **GET /now/table/{tableName}/{sys_id}**

지정된 테이블에서 지정된 sys_id로 식별된 기록을 검색합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/now/{api_version}/table/{tableName}/{sys_id}

기본 URL: /api/now/table/{tableName}/{sys_id}

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
sys_id	검색할 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
tableName	기록을 검색할 테이블의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
sysparm_display_value	반환되는 데이터 유형(데이터베이스의 실제 값 또는 필드의 표시 값)을 결정합니다. 표시 값은 데이터베이스의 실제 값과 사용자 또는 시스템 설정 및 기본 설정에 따라 조작됩니다. 표시 값을 반환하는 경우 반환되는 값은 필드 유형에 따라 다릅니다. • 선택 필드: 데이터베이스 값은 숫자일 수 있지만 표시 값은 더 설명적입니다. • 날짜 필드: 데이터베이스 값은 UTC 형식이고 표시 값은 사용자의 시간대를 기반으로 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
	• 암호화된 텍스트: 데이터베이스 값은 암호화되지만 표시된 값은 사용자의 암호화 컨텍스트에 따라 암호화되지 않습니다. • 참조 필드: 데이터베이스 값은 sys_id이지만 표시 값은 참조된 기록의 표시 필드입니다. 데이터 유형: 문자열 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 모든 필드에 대한 표시 값을 반환합니다. • false: 데이터베이스에서 실제 값을 반환합니다. • all: 실제 값과 표시 값을 모두 반환합니다. 기본값: false 주: 이 매개변수를 설정하는 기본 방법은 없습니다. 그러나 표시 값을 지정하면 데이터베이스에서 직접 읽지 않고 다른 필드와 기록을 참조하는 과정이 포함될 수 있으므로 성능 문제가 발생할 수 있습니다. 표시 값과 실제 값에 대한 자세한 내용은 테이블 API FAQ(KB0534905) 를 참조하십시오.
sysparm_exclude_reference_link	참조 필드에 대한 테이블 API 링크를 제외할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 참조 필드에 대한 테이블 API 링크를 제외합니다. • false: 참조 필드에 대한 테이블 API 링크를 포함합니다. 데이터 유형: 부울 기본값: false
sysparm_fields	응답에 반환할 쉼표로 구분된 필드 목록입니다. 잘못된 필드는 무시됩니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 모든 필드를 반환합니다.
sysparm_query_no_domain	로그인한 사용자가 구성된 도메인으로만 기록 검색을 제한할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • false: 현재 로그인한 사용자가 액세스하도록 구성되지 않은 도메인에 있는 경우 기록을 제외합니다. • true: 현재 로그인한 사용자가 액세스하도록 구성되지 않은 도메인에 있는 경우에도 기록을 포함합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
	데이터 유형: 부울 기본값: false 주: 이 *sysparm_query_no_domain* 매개변수는 시스템 관리자 또는 query_no_domain_table_api 역할을 가진 사용자만 사용할 수 있습니다.
sysparm_view	데이터를 렌더링할 UI 뷰입니다. 응답에서 반환된 필드를 결정합니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 데스크톱 • 모바일 • 모두 *sysparm_fields* 매개변수도 지정하는 경우 이 매개변수가 우선 적용됩니다. 데이터 유형: 문자열

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
404	찾을 수 없습니다. 요청한 항목을 찾을 수 없습니다.

응답 본문 매개변수(JSON 또는 XML)

매개변수	설명
이름-값 쌍	지정된 기록 또는 쿼리 매개변수에 지정된 기록 내에 있는 모든 매개변수의 필드 이름 및 값입니다.

Example: cURL 요청

인시던트 테이블에서 기록을 검색합니다.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/incident/a9e30c7dc61122760116894de7bcc7bd" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

응답에는 요청된 기록에 대한 이름-값 쌍이 포함되어 있습니다.

```
{
  "result": {
    "upon_approval": "",
    "location": {
      "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/cmn_location/105cf7f3c611227501e75e08b14a38ba",
      "value": "105cf7f3c611227501e75e08b14a38ba"
    },
    "expected_start": "",
    "reopen_count": "",
    "close_notes": "",
    "additional_assignee_list": "",
    "impact": "1",
    "urgency": "3",
    "correlation_id": "",
    "sys_tags": "",
    "sys_domain": {
      "link": "https://instance.servicenow.com/api/now/table/sys_user_group/global",
      "value": "global"
    },
    "description": "",
    "group_list": "",
    "priority": "3",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  "delivery_plan": "",
  "sys_mod_count": "4",
  "work_notes_list": "",
  "business_service": "",
  "follow_up": "",
  "closed_at": "",
  "sla_due": "2015-11-11 22:04:15",
  "delivery_task": "",
  "sys_updated_on": "2015-11-01 22:37:27",
  "parent": "",
  "work_end": "",
  "number": "INC0000046",
  "closed_by": "",
  "work_start": "",
  "calendar_stc": "",
  "category": "software",
  "business_duration": "",
  "incident_state": "1",
  "activity_due": "",
  "correlation_display": "",
  "company": "",
  "active": "true",
  "due_date": "",
  "assignment_group": {
    "link":
"https://instance.servicenow.com/api/now/table/sys_user_group/8a4dde73c6112278017a6a4baf547aa7",
    "value": "8a4dde73c6112278017a6a4baf547aa7"
  },
  "caller_id": {
    "link":
"https://instance.servicenow.com/api/now/table/sys_user/46c6f9efa9fe198101ddf5eed9adf6e7",
    "value": "46c6f9efa9fe198101ddf5eed9adf6e7"
  },
  "knowledge": "false",
  "made_sla": "false",
  "comments_and_work_notes": "",
  "parent_incident": "",
  "state": "1",
  "user_input": "",
  "sys_created_on": "2015-11-01 22:05:30",
  "approval_set": "",
  "reassignment_count": "1",
  "rfc": "",
  "child_incidents": "",
  "opened_at": "2015-11-02 22:04:15",
  "short_description": "Can't access SFA software",
  "order": "",
  "sys_updated_by": "glide.maint",
  "resolved_by": "",
  "notify": "1",
  "upon_reject": "",
  "approval_history": "",
  "problem_id": {
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    "link":
"https://instance.servicenow.com/api/now/table/problem/a9e4890bc6112276003d7a5a5c774a74",
    "value": "a9e4890bc6112276003d7a5a5c774a74"
   },
   "work_notes": "",
   "calendar_duration": "",
   "close_code": "",
   "sys_id": "a9e30c7dc61122760116894de7bcc7bd",
   "approval": "not requested",
   "caused_by": "",
   "severity": "3",
   "sys_created_by": "admin",
   "resolved_at": "",
   "assigned_to": "",
   "business_stc": "",
   "wf_activity": "",
   "sys_domain_path": "/",
   "cmdb_ci": {
    "link":
"https://instance.servicenow.com/api/now/table/cmdb_ci/a9c0c8d2c6112276018f7705562f9cb0",
    "value": "a9c0c8d2c6112276018f7705562f9cb0"
   },
   "opened_by": {
    "link":
"https://instance.servicenow.com/api/now/table/sys_user/46c6f9efa9fe198101ddf5eed9adf6e7",
    "value": "46c6f9efa9fe198101ddf5eed9adf6e7"
   },
   "subcategory": "",
   "rejection_goto": "",
   "sys_class_name": "incident",
   "watch_list": "",
   "time_worked": "",
   "contact_type": "phone",
   "escalation": "0",
   "comments": ""
  }
}
```


테이블 **- PATCH /now/table/{tableName}/{sys_id}**

요청 본문에 포함된 이름-값 쌍으로 지정된 기록을 업데이트합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/now/{api_version}/table/{tableName}/{sys_id}

기본 URL: /api/now/table/{tableName}/{sys_id}

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
sys_id	업데이트할 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
tableName	지정된 기록이 있는 테이블의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
sysparm_display_value	반환되는 데이터 유형(데이터베이스의 실제 값 또는 필드의 표시 값)을 결정합니다. 표시 값은 데이터베이스의 실제 값과 사용자 또는 시스템 설정 및 기본 설정에 따라 조작됩니다. 표시 값을 반환하는 경우 반환되는 값은 필드 유형에 따라 다릅니다. • 선택 필드: 데이터베이스 값은 숫자일 수 있지만 표시 값은 더 설명적입니다. • 날짜 필드: 데이터베이스 값은 UTC 형식이고 표시 값은 사용자의 시간대를 기반으로 합니다. • 암호화된 텍스트: 데이터베이스 값은 암호화되지만 표시된 값은 사용자의 암호화 컨텍스트에 따라 암호화되지 않습니다. • 참조 필드: 데이터베이스 값은 sys_id이지만 표시 값은 참조된 기록의 표시 필드입니다. 데이터 유형: 문자열 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 모든 필드에 대한 표시 값을 반환합니다. • false: 데이터베이스에서 실제 값을 반환합니다. • all: 실제 값과 표시 값을 모두 반환합니다. 기본값: false 주: 이 매개변수를 설정하는 기본 방법은 없습니다. 그러나 표시 값을 지정하면 데이터베이스에서 직접 읽지 않고 다른 필드와 기록을 참조하는 과정이 포함될 수 있으므로 성능 문제가 발생할 수 있습니다. 표시 값과 실제 값에 대한 자세한 내용은 테이블 API FAQ(KB0534905) 를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
sysparm_fields	응답에 반환할 쉼표로 구분된 필드 목록입니다. 잘못된 필드는 무시됩니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 모든 필드를 반환합니다.
sysparm_input_display_value	표시 값 또는 실제 값을 사용하여 필드 값을 설정할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 다양한 유형의 필드에 따라 엔드포인트는 전달된 표시 값을 조작하여 데이터베이스에 적절한 값을 저장할 수 있습니다. 예를 들어 참조 필드의 표시 이름을 보내면 엔드포인트는 해당 값에 대한 sys_id를 데이터베이스에 저장합니다. 날짜 및 시간 필드의 경우 이 매개변수가 true이면 현재 사용자의 시간대에 따라 날짜 및 시간 값이 조정됩니다. false인 경우 GMT 시간대를 사용하여 날짜 및 시간 값이 삽입됩니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 입력 값을 표시 값으로 처리하고 데이터베이스에 제대로 저장되도록 조작됩니다. • false: 입력 값을 실제 값으로 처리하고 조작 없이 데이터베이스에 저장합니다. 데이터 유형: 부울 기본값: false – 실제 값인 데이터 검색(GET 메서드)에서 반환되는 데이터 유형과 일치합니다. 주: 암호화된 필드의 값을 설정하려면 이 매개변수를 true로 설정해야 합니다. 이 매개변수가 true로 설정되지 않으면 암호화된 필드에 제출된 값이 저장되지 않습니다. 또한 요청하는 사용자는 요청을 제출하기 전에 적절한 암호화 컨텍스트를 가지고 있어야 합니다. 암호화된 필드는 적절한 암호화 컨텍스트 없는 사용자에 대해 숨겨집니다. 필드 암호화에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 암호화 .
sysparm_query_no_domain	로그인한 사용자가 구성된 도메인으로만 기록 검색을 제한할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • false: 현재 로그인한 사용자가 액세스하도록 구성되지 않은 도메인에 있는 경우 기록을 제외합니다. • true: 현재 로그인한 사용자가 액세스하도록 구성되지 않은 도메인에 있는 경우에도 기록을 포함합니다. 데이터 유형: 부울 기본값: false

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
	주: 이 *sysparm_query_no_domain* 매개변수는 시스템 관리자 또는 query_no_domain_table_api 역할을 가진 사용자만 사용할 수 있습니다.
sysparm_view	데이터를 렌더링할 UI 뷰입니다. 응답에서 반환된 필드를 결정합니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 데스크톱 • 모바일 • 모두 *sysparm_fields* 매개변수도 지정하는 경우 이 매개변수가 우선 적용됩니다. 데이터 유형: 문자열

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
이름-값 쌍	지정된 기록에서 업데이트할 각 매개변수의 필드 이름 및 새 값입니다. 주: 기록 내의 모든 필드를 업데이트하지 못할 수 있습니다. 예를 들어 프리픽스가 "sys_"인 필드는 일반적으로 자동으로 생성되어 업데이트할 수 없는 시스템 매개변수입니다.

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*
콘텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*
X-무응답 본문	기본적으로 응답에는 수정된 기록을 자세히 설명하는 본문 내용이 포함됩니다. 응답 본문을 표시하지 않으려면 이 요청 헤더를 true로 설정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
404	찾을 수 없습니다. 요청한 항목을 찾을 수 없습니다.

응답 본문 매개변수(JSON 또는 XML)

이름	설명
이름-값 쌍	지정된 기록 또는 쿼리 매개변수에 지정된 기록 내에 있는 모든 매개변수의 필드 이름 및 값입니다.

Example: cURL 요청

인시던트 테이블에서 기록을 업데이트합니다.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/incident/ef43c6d40a0a0b5700c77f9bf387afe3" \
--request PATCH \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{'assigned_to':'681b365ec0a80164000fb0b05854a0cd','urgency':'1','comments':'Elevating urgency, this is a blocking issue'}" \
--user 'username':'password'
```

응답에는 업데이트된 기록에 대한 이름-값 쌍이 포함되어 있습니다.

```
{
  "result": {
    "upon_approval": "proceed",
    "location": {
      "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/cmn_location/108752c8c611227501d4ab0e392ba97f",
      "value": "108752c8c611227501d4ab0e392ba97f"
    },
    "expected_start": "",
    "reopen_count": "",
    "close_notes": "",
    "additional_assignee_list": "",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  "impact": "1",
  "urgency": "1",
  "correlation_id": "",
  "sys_tags": "",
  "sys_domain": {
    "link": "https://instance.servicenow.com/api/now/table/sys_user_group/global",
    "value": "global"
  },
  "description": "",
  "group_list": "",
  "priority": "1",
  "delivery_plan": "",
  "sys_mod_count": "7",
  "work_notes_list": "",
  "business_service": "",
  "follow_up": "",
  "closed_at": "",
  "sla_due": "2017-07-05 05:58:24",
  "delivery_task": "",
  "sys_updated_on": "2016-01-22 14:12:37",
  "parent": "",
  "work_end": "",
  "number": "INC0000050",
  "closed_by": "",
  "work_start": "",
  "calendar_stc": "",
  "category": "hardware",
  "business_duration": "",
  "incident_state": "2",
  "activity_due": "2016-01-22 16:12:37",
  "correlation_display": "",
  "company": {
    "link":
"https://instance.servicenow.com/api/now/table/core_company/31bea3d53790200044e0bfc8bcbe5dec",
    "value": "31bea3d53790200044e0bfc8bcbe5dec"
  },
  "active": "true",
  "due_date": "",
  "assignment_group": {
    "link":
"https://instance.servicenow.com/api/now/table/sys_user_group/8a5055c9c61122780043563ef53438e3",
    "value": "8a5055c9c61122780043563ef53438e3"
  },
  "caller_id": {
    "link":
"https://instance.servicenow.com/api/now/table/sys_user/5b7c200d0a640069006b3845b5d0fa7c",
    "value": "5b7c200d0a640069006b3845b5d0fa7c"
  },
  "knowledge": "false",
  "made_sla": "true",
  "comments_and_work_notes": "",
  "parent_incident": "",
  "state": "2",
  "user_input": "",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  "sys_created_on": "2015-11-02 18:05:40",
  "approval_set": "",
  "reassignment_count": "0",
  "rfc": "",
  "child_incidents": "",
  "opened_at": "2015-11-02 21:58:24",
  "short_description": "Can't access Exchange server - is it down?",
  "order": "",
  "sys_updated_by": "admin",
  "resolved_by": "",
  "notify": "1",
  "upon_reject": "cancel",
  "approval_history": "",
  "problem_id": "",
  "work_notes": "",
  "calendar_duration": "",
  "close_code": "",
  "sys_id": "ef43c6d40a0a0b5700c77f9bf387afe3",
  "approval": "not requested",
  "caused_by": "",
  "severity": "3",
  "sys_created_by": "glide.maint",
  "resolved_at": "",
  "assigned_to": {
    "link":
"https://instance.servicenow.com/api/now/table/sys_user/681b365ec0a80164000fb0b05854a0cd",
    "value": "681b365ec0a80164000fb0b05854a0cd"
  },
  "business_stc": "",
  "wf_activity": "",
  "sys_domain_path": "/",
  "cmdb_ci": {
    "link":
"https://instance.servicenow.com/api/now/table/cmdb_ci/281190e3c0a8000b003f593aa3f20ca6",
    "value": "281190e3c0a8000b003f593aa3f20ca6"
  },
  "opened_by": {
    "link": "https://instance.servicenow.com/api/now/table/sys_user/glide.maint",
    "value": "glide.maint"
  },
  "subcategory": "",
  "rejection_goto": "",
  "sys_class_name": "incident",
  "watch_list": "",
  "time_worked": "",
  "contact_type": "phone",
  "escalation": "3",
  "comments": ""
 }
}
```


테이블 **- POST /now/table/{tableName}**

지정된 테이블에 하나의 기록을 삽입합니다. 이 메서드에서는 여러 기록 삽입을 지원하지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/now/{api_version}/table/{tableName}

기본 URL: /api/now/table/{tableName}

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
tableName	기록을 저장할 테이블의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
sysparm_display_value	반환되는 데이터 유형(데이터베이스의 실제 값 또는 필드의 표시 값)을 결정합니다. 표시 값은 데이터베이스의 실제 값과 사용자 또는 시스템 설정 및 기본 설정에 따라 조작됩니다. 표시 값을 반환하는 경우 반환되는 값은 필드 유형에 따라 다릅니다. • 선택 필드: 데이터베이스 값은 숫자일 수 있지만 표시 값은 더 설명적입니다. • 날짜 필드: 데이터베이스 값은 UTC 형식이고 표시 값은 사용자의 시간대를 기반으로 합니다. • 암호화된 텍스트: 데이터베이스 값은 암호화되지만 표시된 값은 사용자의 암호화 컨텍스트에 따라 암호화되지 않습니다. • 참조 필드: 데이터베이스 값은 sys_id이지만 표시 값은 참조된 기록의 표시 필드입니다. 데이터 유형: 문자열 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 모든 필드에 대한 표시 값을 반환합니다. • false: 데이터베이스에서 실제 값을 반환합니다. • all: 실제 값과 표시 값을 모두 반환합니다. 기본값: false

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
	주: 이 매개변수를 설정하는 기본 방법은 없습니다. 그러나 표시 값을 지정하면 데이터베이스에서 직접 읽지 않고 다른 필드와 기록을 참조하는 과정이 포함될 수 있으므로 성능 문제가 발생할 수 있습니다. 표시 값과 실제 값에 대한 자세한 내용은 테이블 API FAQ(KB0534905) 를 참조하십시오.
sysparm_exclude_reference_link	참조 필드에 대한 테이블 API 링크를 제외할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 참조 필드에 대한 테이블 API 링크를 제외합니다. • false: 참조 필드에 대한 테이블 API 링크를 포함합니다. 데이터 유형: 부울 기본값: false
sysparm_fields	응답에 반환할 쉼표로 구분된 필드 목록입니다. 잘못된 필드는 무시됩니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 모든 필드를 반환합니다.
sysparm_input_display_value	표시 값 또는 실제 값을 사용하여 필드 값을 설정할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 다양한 유형의 필드에 따라 엔드포인트는 전달된 표시 값을 조작하여 데이터베이스에 적절한 값을 저장할 수 있습니다. 예를 들어 참조 필드의 표시 이름을 보내면 엔드포인트는 해당 값에 대한 sys_id를 데이터베이스에 저장합니다. 날짜 및 시간 필드의 경우 이 매개변수가 true이면 현재 사용자의 시간대에 따라 날짜 및 시간 값이 조정됩니다. false인 경우 GMT 시간대를 사용하여 날짜 및 시간 값이 삽입됩니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 입력 값을 표시 값으로 처리하고 데이터베이스에 제대로 저장되도록 조작됩니다. • false: 입력 값을 실제 값으로 처리하고 조작 없이 데이터베이스에 저장합니다. 데이터 유형: 부울 기본값: false – 실제 값인 데이터 검색(GET 메서드)에서 반환되는 데이터 유형과 일치합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
	주: 암호화된 필드의 값을 설정하려면 이 매개변수를 true로 설정해야 합니다. 이 매개변수가 true로 설정되지 않으면 암호화된 필드에 제출된 값이 저장되지 않습니다. 또한 요청하는 사용자는 요청을 제출하기 전에 적절한 암호화 컨텍스트를 가지고 있어야 합니다. 암호화된 필드는 적절한 암호화 컨텍스트 없는 사용자에 대해 숨겨집니다. 필드 암호화에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 암호화 .
sysparm_view	데이터를 렌더링할 UI 뷰입니다. 응답에서 반환된 필드를 결정합니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 데스크톱 • 모바일 • 모두 *sysparm_fields* 매개변수도 지정하는 경우 이 매개변수가 우선 적용됩니다. 데이터 유형: 문자열

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
이름-값 쌍	지정된 기록에서 정의할 각 매개변수의 필드 이름 및 관련 값입니다. 주: 기록 내의 모든 필드를 업데이트하지 못할 수 있습니다. 예를 들어 프리픽스가 "sys_"인 필드는 일반적으로 자동으로 생성되어 업데이트할 수 없는 시스템 매개변수입니다. 지정되지 않고 시스템에서 자동 생성되지 않은 필드는 연결된 데이터 형식의 null 값으로 설정됩니다.

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 헤더

헤더	설명
콘텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*
X-무응답 본문	기본적으로 응답에는 새 기록을 자세히 설명하는 본문 내용이 포함됩니다. 응답 본문을 억제하려면 요청에서 이 헤더를 true로 설정합니다.

응답 헤더

헤더	설명
위치	생성된 자원의 위치입니다.

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
201	요청이 성공적으로 완료되었음을 나타냅니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
404	찾을 수 없습니다. 요청한 항목을 찾을 수 없습니다.

응답 본문 매개변수(**JSON** 또는 **XML**)

이름	설명
이름-값 쌍	새로 생성된 기록 또는 쿼리 매개변수에 지정된 기록 내의 모든 매개변수의 필드 이름 및 값입니다.

Example: cURL 요청

인시던트 테이블에 새 기록을 삽입합니다.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/now/table/incident" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{'short_description':'Unable to connect to office
 wifi','assignment_group':'287ebd7da9fe198100f92cc8d1d2154e','urgency':'2','impact':'2'}" \
--user 'username':'password'
```

응답에는 새 기록에 대한 이름-값 쌍이 포함되어 있습니다.

```
{
  "result": {
    "upon_approval": "proceed",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  "location": "",
  "expected_start": "",
  "reopen_count": "0",
  "close_notes": "",
  "additional_assignee_list": "",
  "impact": "2",
  "urgency": "2",
  "correlation_id": "",
  "sys_tags": "",
  "sys_domain": {
    "link": "https://instance.servicenow.com/api/now/table/sys_user_group/global",
    "value": "global"
  },
  "description": "",
  "group_list": "",
  "priority": "3",
  "delivery_plan": "",
  "sys_mod_count": "0",
  "work_notes_list": "",
  "business_service": "",
  "follow_up": "",
  "closed_at": "",
  "sla_due": "",
  "delivery_task": "",
  "sys_updated_on": "2016-01-22 14:28:24",
  "parent": "",
  "work_end": "",
  "number": "INC0010002",
  "closed_by": "",
  "work_start": "",
  "calendar_stc": "",
  "category": "inquiry",
  "business_duration": "",
  "incident_state": "1",
  "activity_due": "",
  "correlation_display": "",
  "company": "",
  "active": "true",
  "due_date": "",
  "assignment_group": {
    "link":
"https://instance.servicenow.com/api/now/table/sys_user_group/287ebd7da9fe198100f92cc8
d1d2154e",
    "value": "287ebd7da9fe198100f92cc8d1d2154e"
  },
  "caller_id": "",
  "knowledge": "false",
  "made_sla": "true",
  "comments_and_work_notes": "",
  "parent_incident": "",
  "state": "1",
  "user_input": "",
  "sys_created_on": "2016-01-22 14:28:24",
  "approval_set": "",
  "reassignment_count": "0",
  "rfc": "",
  "child_incidents": "0",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    "opened_at": "2016-01-22 14:28:24",
    "short_description": "Unable to connect to office wifi",
    "order": "",
    "sys_updated_by": "admin",
    "resolved_by": "",
    "notify": "1",
    "upon_reject": "cancel",
    "approval_history": "",
    "problem_id": "",
    "work_notes": "",
    "calendar_duration": "",
    "close_code": "",
    "sys_id": "c537bae64f411200adf9f8e18110c76e",
    "approval": "not requested",
    "caused_by": "",
    "severity": "3",
    "sys_created_by": "admin",
    "resolved_at": "",
    "assigned_to": "",
    "business_stc": "",
    "wf_activity": "",
    "sys_domain_path": "/",
    "cmdb_ci": "",
    "opened_by": {
      "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/sys_user/6816f79cc0a8016401c5a33be04be
441",
      "value": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441"
    },
    "subcategory": "",
    "rejection_goto": "",
    "sys_class_name": "incident",
    "watch_list": "",
    "time_worked": "",
    "contact_type": "phone",
    "escalation": "0",
    "comments": ""
  }
}
```


테이블 **- PUT /now/table/{tableName}/{sys_id}**

지정된 기록을 요청 본문으로 업데이트합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/now/{api_version}/table/{tableName}/{sys_id}

기본 URL: /api/now/table/{tableName}/{sys_id}

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
sys_id	업데이트할 기록의 고유 식별자입니다. 데이터 유형: 문자열
tableName	기록이 있는 테이블의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
sysparm_display_value	반환되는 데이터 유형(데이터베이스의 실제 값 또는 필드의 표시 값)을 결정합니다. 표시 값은 데이터베이스의 실제 값과 사용자 또는 시스템 설정 및 기본 설정에 따라 조작됩니다. 표시 값을 반환하는 경우 반환되는 값은 필드 유형에 따라 다릅니다. • 선택 필드: 데이터베이스 값은 숫자일 수 있지만 표시 값은 더 설명적입니다. • 날짜 필드: 데이터베이스 값은 UTC 형식이고 표시 값은 사용자의 시간대를 기반으로 합니다. • 암호화된 텍스트: 데이터베이스 값은 암호화되지만 표시된 값은 사용자의 암호화 컨텍스트에 따라 암호화되지 않습니다. • 참조 필드: 데이터베이스 값은 sys_id이지만 표시 값은 참조된 기록의 표시 필드입니다. 데이터 유형: 문자열 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 모든 필드에 대한 표시 값을 반환합니다. • false: 데이터베이스에서 실제 값을 반환합니다. • all: 실제 값과 표시 값을 모두 반환합니다. 기본값: false

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
	주: 이 매개변수를 설정하는 기본 방법은 없습니다. 그러나 표시 값을 지정하면 데이터베이스에서 직접 읽지 않고 다른 필드와 기록을 참조하는 과정이 포함될 수 있으므로 성능 문제가 발생할 수 있습니다. 표시 값과 실제 값에 대한 자세한 내용은 테이블 API FAQ(KB0534905) 를 참조하십시오.
sysparm_exclude_reference_link	참조 필드에 대한 테이블 API 링크를 제외할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 참조 필드에 대한 테이블 API 링크를 제외합니다. • false: 참조 필드에 대한 테이블 API 링크를 포함합니다. 데이터 유형: 부울 기본값: false
sysparm_fields	응답에 반환할 쉼표로 구분된 필드 목록입니다. 잘못된 필드는 무시됩니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 모든 필드를 반환합니다.
sysparm_input_display_value	표시 값 또는 실제 값을 사용하여 필드 값을 설정할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 입력 값을 표시 값으로 처리하고 데이터베이스에 제대로 저장할 수 있도록 조작됩니다. • false: 입력 값을 실제 값으로 처리하고 조작 없이 데이터베이스에 저장합니다. 데이터 유형: 부울 기본값: false

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
	주: • 이 매개변수가 *true*로 설정되면 입력 값, 특히 날짜 값에 주의합니다. 이는 사용자 시간대 기본 설정을 통해 제공되는 것으로 해석되며 UTC 형식으로 변환됩니다. • 암호화된 필드의 값을 설정하려면 이 매개변수를 true로 설정해야 합니다. 이 매개변수가 true로 설정되지 않으면 암호화된 필드에 제출된 값이 저장되지 않습니다. 또한 요청하는 사용자는 요청을 제출하기 전에 적절한 암호화 컨텍스트를 가지고 있어야 합니다. 암호화된 필드는 적절한 암호화 컨텍스트 없는 사용자에 대해 숨겨집니다. 표시 값과 실제 값에 대한 자세한 내용은 테이블 API FAQ(KB0534905) 를 참조하십시오. 필드 암호화에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 필드 암호화 .
sysparm_query_no_domain	로그인한 사용자가 구성된 도메인으로만 기록 검색을 제한할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • false: 현재 로그인한 사용자가 액세스하도록 구성되지 않은 도메인에 있는 경우 기록을 제외합니다. • true: 현재 로그인한 사용자가 액세스하도록 구성되지 않은 도메인에 있는 경우에도 기록을 포함합니다. 데이터 유형: 부울 기본값: false 주: 이 *sysparm_query_no_domain* 매개변수는 시스템 관리자 또는 query_no_domain_table_api 역할을 가진 사용자만 사용할 수 있습니다.
sysparm_view	데이터를 렌더링할 UI 뷰입니다. 응답에서 반환된 필드를 결정합니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 데스크톱 • 모바일 • 모두 *sysparm_fields* 매개변수도 지정하는 경우 이 매개변수가 우선 적용됩니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
이름-값 쌍	연결된 테이블에서 업데이트할 필드에 대한 이름-값 쌍입니다. 예를 들어, 짧은 설명 파일을 업데이트하려면 --data "{\"short_description\": \"my short desc\" }" \와 유사한 이름-값 쌍을 입력합니다.

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*
콘텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다.
X-무응답 본문	기본적으로 응답에는 수정된 기록을 자세히 설명하는 본문 내용이 포함됩니다. 응답 본문을 억제하려면 요청에서 이 헤더를 true로 설정합니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
404	찾을 수 없습니다. 요청한 항목을 찾을 수 없습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON** 또는 **XML)**

이름	설명
이름-값 쌍	변경 요청에 연결된 값이 있는 모든 필드(수정된 필드뿐만 아니라)

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Example: cURL 요청

인시던트 테이블에서 기록을 업데이트합니다.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/incident/ef43c6d40a0a0b5700c77f9bf387afe3" \
--request PUT \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{'assigned_to':'681b365ec0a80164000fb0b05854a0cd','urgency':'1','comments':'Elevating urgency, this is a blocking issue'}" \
--user 'username':'password'
```

응답에는 업데이트된 기록에 대한 이름-값 쌍이 포함되어 있습니다.


```
{
  "result": {
    "upon_approval": "proceed",
    "location": {
      "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/cmn_location/108752c8c611227501d4ab0e392ba97f",
      "value": "108752c8c611227501d4ab0e392ba97f"
    },
    "expected_start": "",
    "reopen_count": "",
    "close_notes": "",
    "additional_assignee_list": "",
    "impact": "1",
    "urgency": "1",
    "correlation_id": "",
    "sys_tags": "",
    "sys_domain": {
      "link": "https://instance.servicenow.com/api/now/table/sys_user_group/global",
      "value": "global"
    },
    "description": "",
    "group_list": "",
    "priority": "1",
    "delivery_plan": "",
    "sys_mod_count": "7",
    "work_notes_list": "",
    "business_service": "",
    "follow_up": "",
    "closed_at": "",
    "sla_due": "2017-07-05 05:58:24",
    "delivery_task": "",
    "sys_updated_on": "2016-01-22 14:12:37",
    "parent": "",
    "work_end": "",
    "number": "INC0000050",
    "closed_by": "",
    "work_start": "",
    "calendar_stc": "",
    "category": "hardware",
    "business_duration": "",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
   "incident_state": "2",
   "activity_due": "2016-01-22 16:12:37",
   "correlation_display": "",
   "company": {
    "link":
"https://instance.servicenow.com/api/now/table/core_company/31bea3d53790200044e0bfc8bcbe5dec",
    "value": "31bea3d53790200044e0bfc8bcbe5dec"
   },
   "active": "true",
   "due_date": "",
   "assignment_group": {
    "link":
"https://instance.servicenow.com/api/now/table/sys_user_group/8a5055c9c61122780043563ef53438e3",
    "value": "8a5055c9c61122780043563ef53438e3"
   },
   "caller_id": {
    "link":
"https://instance.servicenow.com/api/now/table/sys_user/5b7c200d0a640069006b3845b5d0fa7c",
    "value": "5b7c200d0a640069006b3845b5d0fa7c"
   },
   "knowledge": "false",
   "made_sla": "true",
   "comments_and_work_notes": "",
   "parent_incident": "",
   "state": "2",
   "user_input": "",
   "sys_created_on": "2015-11-02 18:05:40",
   "approval_set": "",
   "reassignment_count": "0",
   "rfc": "",
   "child_incidents": "",
   "opened_at": "2015-11-02 21:58:24",
   "short_description": "Can't access Exchange server - is it down?",
   "order": "",
   "sys_updated_by": "admin",
   "resolved_by": "",
   "notify": "1",
   "upon_reject": "cancel",
   "approval_history": "",
   "problem_id": "",
   "work_notes": "",
   "calendar_duration": "",
   "close_code": "",
   "sys_id": "ef43c6d40a0a0b5700c77f9bf387afe3",
   "approval": "not requested",
   "caused_by": "",
   "severity": "3",
   "sys_created_by": "glide.maint",
   "resolved_at": "",
   "assigned_to": {
    "link":
"https://instance.servicenow.com/api/now/table/sys_user/681b365ec0a80164000fb0b05854a0cd",
    "value": "681b365ec0a80164000fb0b05854a0cd"
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
   },
   "business_stc": "",
   "wf_activity": "",
   "sys_domain_path": "/",
   "cmdb_ci": {
    "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/cmdb_ci/281190e3c0a8000b003f593aa3f20ca6",
    "value": "281190e3c0a8000b003f593aa3f20ca6"
   },
   "opened_by": {
    "link": "https://instance.servicenow.com/api/now/table/sys_user/glide.maint",
    "value": "glide.maint"
   },
   "subcategory": "",
   "rejection_goto": "",
   "sys_class_name": "incident",
   "watch_list": "",
   "time_worked": "",
   "contact_type": "phone",
   "escalation": "3",
   "comments": ""
 }
}
```


기술 서비스 적격성 평가 **Open API**

API는 이행을 위해 주문을 제출하기 전에 자원 및 서비스의 가용성을 확인할 수 있는 엔드포인트를 제공합니다.

이 API는 TMF645 서비스 적격성 평가 API REST 사양의 구현입니다 ServiceNow . 서비스 적격성 평가 요청에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 .

API는 sn_ord_qual_mgmt 네임스페이스 내에서 제공되며 다음 플러그인이 필요합니다.

- 제품 카탈로그 관리 코어 [com.sn_prd_pm]
- 제품 카탈로그 고급 [com.sn_prd_pm_adv]
- 주문 적격성 평가 관리 [com.sn_ord_qual_mgmt]
- 통신, 미디어 및 기술 산업을 위한 주문 관리 [com.sn_tmt_core]
- 통신 코어 [com.sn_tmt_core]

이 API를 사용하려면 sn_ind_tmt_orm.order_integrator 역할이 필요합니다.

기술 서비스 적격성 평가 오픈 **API - GET sn_ord_qual_mgmt/**적격성평가/**checkServiceQualification/{id}**

지정된 고객 주문 ID와 연결된 기술 적격성 평가 요청을 검색합니다.

이 엔드포인트는 다음 테이블에서 주문 정보를 검색합니다.

- 고객 주문 [sn_ind_tmt_orm_order]
- 주문 라인 항목 [sn_ind_tmt_orm_order_line_item]

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

URL 형식

기본 URL: /api/sn_ord_qual_mgmt/qualification/checkServiceQualification/{id}

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
ID	검색할 적격성 고객 주문의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 고객 주문 [sn_ind_tmt_orm_order]

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수(XML 또는 JSON)

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
404	찾을 수 없습니다. 요청한 항목을 찾을 수 없습니다.

응답 본문 매개변수(JSON 또는 XML)

이름	설명
ID	적격성 평가 고객 주문의 Sy 데이터 유형: 문자열 테이블: 고객 주문 [sn_ind_tmt_orm_order]
href	적격성 평가 주문 기록에 대 링크입니다. 데이터 유형: 문자열
설명	고객 주문의 short_descriptio 가져온 적격성 평가 요청에 설명입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 고객 주문 [sn_ind_tmt_orm_order]
externalId	고객 주문의 외부 ID입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 고객 주문 [sn_ind_tmt_orm_order] external_id 필드
자격 결과	고객 주문 결과 필드의 자격 가능한 값: • 대체 • 없음 • 보류 중 • 자격 만족 • 정규화 되지 않은 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
상태	고객 주문 상태 필드의 고객 상태입니다. 데이터 유형: 문자열
@type	TMF Open API 표준의 일부 자격에 대한 주석입니다. 이 CheckServiceQualification 정보는 저장되지 않습니다. 데이터 유형: 문자열
checkServiceQualificationDate	고객 주문의 order_date 필드 적격성 평가 요청의 날짜 및 데이터 유형: 문자열 형식: YYYY-MM-DDTHH: 테이블: 고객 주문 [sn_ind_tmt_orm_order]
effectiveQualificationDate	고객 주문의 order_date 필드 유효 적격성 평가 날짜입니다 데이터 유형: 문자열 형식: YYYY-MM-DDTHH: 테이블: 고객 주문 [sn_ind_tmt_orm_order]
expectedQualificationDate	예상 적격성 평가 날짜를 저 고객 주문의 expected_end_ 유지됩니다. 데이터 유형: 문자열 형식: YYYY-MM-DDTHH: 테이블: 고객 주문 [sn_ind_tmt_orm_order]
관련당사자	적격성 평가 요청에 대한 연 목록입니다. 각 접점은 배열 데이터 유형: 객체 배열 `"relatedParty": [ { "id": "String", "name": "String", "@referredType": "Strin "@type": "String" } ]`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
relatedParty.id	주문과 관련된 계정, 고객 접 소비자의 Sys_id 또는 extern 데이터 유형: 문자열 테이블: 계정[customer_ac 연락처[customer_contact] 소비자[csm_consumer]
relatedParty.name	계정, 고객 또는 소비자의 이 데이터 유형: 문자열
relatedParty.@type	TMF Open API 표준의 일부 라인 항목 접촉 창구에 대한 값은 항상 RelatedParty입니 저장되지 않습니다. 데이터 유형: 문자열
relatedParty.@referredType	관련 당사자의 유형입니다. 가능한 값: • 소비자 • 고객 • 고객 연락처 데이터 유형: 문자열

서비스자격 항목	위치, 서비스 정보 및 서비스
	정보를 포함하는 서비스 적
	목록입니다. 고객 주문에 대
	항목으로 저장됩니다.
	
	데이터 유형: 객체 배열
	
	"serviceQualificationItem
	{
	"id": "String",
	"action": "String",
	"expectedServiceAvaila
	"Number",
	"service": {Object},
	"@type": "String"
	}
	]

serviceQualificationItem.id	적격성 평가 항목의 ID입니다 데이터 유형: 문자열 저장 위치: 주문 라인 항목 [sn_ind_tmt_orm_order_li 테이블에 있는 고객 주문 라 external_id 필드입니다.

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
serviceQualificationItem.qualificationResult	적격성 평가 항목의 결과입니 라인 항목의 "결과" 필드에
	가능한 값: • 대체 • 없음 • 보류 중 • 자격 만족 • 정규화 되지 않은 데이터 유형: 문자열 테이블: 주문 라인 항목 [sn_ind_tmt_orm_order_li
serviceQualificationItem.state	고객 주문 라인 항목의 "상태 파생된 자격 항목의 상태입니 데이터 유형: 문자열 테이블: 주문 라인 항목 [sn_ind_tmt_orm_order_li
serviceQualificationItem.quantity	고객 주문 라인 항목의 "수량 파생된 적격성 평가 항목의 데이터 유형: 숫자 테이블:주문 라인 항목 [sn_ind_tmt_orm_order_li
serviceQualificationItem.@type	TMF Open API 표준의 일부 평가 항목에 대한 주석입니다 *ServiceQualificationItem*입니다 저장되지 않습니다. 데이터 유형: 문자열

serviceQualificationItem.service	위치(장소), 서비스 사양 및
	특성에 대한 상세 정보를 포
	정보입니다.
	데이터 유형: 객체
	`"service": {`
	`"@type": "String",`
	`"place": [Array],`
	`"serviceCharacteristic":`
	`"serviceSpecification": {`
	`}`

serviceQualificationItem.service.@type	TMF Open API 표준의 일부 서비스에 대한 주석입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	Service입니다. 이 정보는 지 않습니다. 데이터 유형: 문자열

serviceQualificationItem.service.place	서비스 적격성 평가 항목의
	정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체 배열
	
	주: 이 배열에는 하나
	포함될 수 있습니다.
	
	"place": [
	{
	"id": "String",
	"name": "String",
	"@referredType": "Strin
	}
	]

serviceQualificationItem.service.place.id	위치의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 위치 [cmn_locatio
serviceQualificationItem.service.place.name	위치 이름입니다. 위치 (cm 테이블의 항목에 대해 검증 않았습니다. 데이터 유형: 문자열
serviceQualificationItem.service.place.@type	TMF Open API 표준의 일부 서비스에 대한 주석입니다. GeographicSite입니다. 이 정 않습니다. 데이터 유형: 문자열

serviceQualificationItem.service.serviceSpecification	적격성 평가 항목의 서비스
	정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체 배열
	
	"serviceSpecification": {
	"id": "String",
	"internalVersion": "Num
	"internalId": "String",
	"name": "String"
	"@type": "ServiceSpecif
	"version": "String",
	}

serviceQualificationItem.service.serviceSpecification.id	서비스 사양의 외부 ID 또는 버전입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
serviceQualificationItem.service.serviceSpecification.name	서비스 사양의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
serviceQualificationItem.service.serviceSpecification.version	서비스 사양의 외부 버전입 데이터 유형: 문자열
serviceQualificationItem.service.serviceSpecification.internalVersion	서비스 사양의 내부 버전입 데이터 유형: 숫자
serviceQualificationItem.service.serviceSpecification.internalId	서비스 사양의 초기 버전입 데이터 유형: 문자열
serviceQualificationItem.service.serviceSpecification.@type	TMF Open API 표준의 일부 사양에 대한 주석입니다. 이 ServiceSpecification입니다 저장되지 않습니다. 데이터 유형: 문자열
serviceQualificationItem.service.serviceCharacteristic	서비스 특성 목록입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"serviceCharacteristic": [ { "name": "String", "value": "String", "valueType": "String" } ]`
serviceQualificationItem.service.serviceCharacteristic.valueType	특성의 값 유형입니다. 데이터 유형: 문자열
serviceQualificationItem.service.serviceCharacteristic.name	특성의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
serviceQualificationItem.service.serviceCharacteristic.value	특성의 값입니다. 데이터 유형: 문자열
ServiceQualificationItem.alternateServiceProposal	적격성 평가 순서에 대한 대 제안입니다. 데이터 유형: 문자열 저장 위치: 대체 제안 [sn_ord_qual_mgmt_alter

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
ServiceQualificationItem.alternateServiceProposal.id	대체 제안 기록의 Sys_id입니 데이터 유형: 문자열 테이블: 대체 제안 [sn_ord_qual_mgmt_alter
ServiceQualificationItem.alternateServiceProposal.alternateServiceAvailabilityDate	대체 제안 [sn_ord_qual_mgmt_alterna 테이블에 있는 대체 제안 항 available_date 필드 값입니 데이터 유형: 문자열
serviceQualificationItem.alternateServiceProposal.alternateService	대체 제안으로 표현되는 서 정보입니다. 데이터 유형: 객체
serviceQualificationItem.alternateServiceProposal.alternateService.serviceSpecification	대체 제안의 서비스 사양이 있습니다. 데이터 유형: 객체 테이블: 대체 제안 [sn_ord_qual_mgmt_alter
serviceQualificationItem입니다. alternateServiceProposal.alternateService.serviceSpecification.id	대체 서비스 사양의 외부 ID 버전입니다. 데이터 유형: 문자열
serviceQualificationItem입니다. alternateServiceProposal.alternateService.serviceSpecification.name	대체 서비스 사양의 이름입 데이터 유형: 문자열
serviceQualificationItem입니다. alternateServiceProposal.alternateService.serviceSpecification.version	대체 서비스 사양의 외부 버 데이터 유형: 문자열
serviceQualificationItem입니다. alternateServiceProposal.alternateService.serviceSpecification.internalVersion	대체 서비스 사양의 내부 버 데이터 유형: 숫자
serviceQualificationItem입니다. alternateServiceProposal.alternateService.serviceSpecification.internalId	대체 서비스 사양의 초기 버 데이터 유형: 문자열
ServiceQualificationItem입니다. alternateServiceProposal.alternateService.serviceSpecification.@type	TMF Open API 표준의 일부 사양에 대한 주석입니다. 이 ServiceSpecification입니다 저장되지 않습니다. 데이터 유형: 문자열
serviceQualificationItem입니다. alternateServiceProposal.alternateService.serviceCharacteristic	대체 서비스 제안에 대한 서 목록입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	데이터 유형: 객체 배열
	<pre>"serviceCharacteristic": [
	{
	"name": "String",
	"value": "String",
	"valueType": "String"
	}
	]</pre>

serviceQualificationItem입니다. alternateServiceProposal.alternateService.serviceCharacteristic.valueType	대체 서비스 특성의 값 유형 데이터 유형: 문자열
serviceQualificationItem입니다. alternateServiceProposal.alternateService.serviceCharacteristic.name	대체 서비스 특성의 이름입니 데이터 유형: 문자열
serviceQualificationItem입니다. alternateServiceProposal.alternateService.serviceCharacteristic.value	대체 서비스 특성의 값입니다 데이터 유형: 문자열
serviceQualificationItem.eligibilityUnavailabilityReason	서비스를 사용할 수 없는 이 서비스 자격 사용할 수 없는 목록입니다. 데이터 유형: 배열 저장 위치: 도메인 주문 [sn_ind_tmt_orm_domain_ 테이블의 unavailability_rea 필드입니다.
serviceQualificationItem.eligibilityUnavailabilityReason.code	서비스 자격을 사용할 수 없 코드입니다. 데이터 유형: 문자열
serviceQualificationItem.eligibilityUnavailabilityReason.label	서비스 자격 사용할 수 없는 레이블입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: 샘플 **cURL** 요청

다음 예에서는 적격성 평가 고객 주문의 지정된 Sys_id과 관련된 전체 특정 적격성 평가 주문을 검색합니다.

```
curl -location --request GET
 "https://instance.service-now.com/api/sn_ord_qual_mgmt/qualification/checkServiceQualification/4b5aa0a538b31110f877c8d44c4b8947" \
--user "username":"password"
```

응답:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
[
 {
  "id": "001b359545371150f877e0588eca21ca",
  "href":
"/api/sn_ord_qual_mgmt/qualification/checkServiceQualification/001b359545371150f877e058
8eca21ca",
  "description": "check service qualification illustration",
  "externalId": "CSQ1",
  "qualificationResult": "none",
  "state": "new",
  "@type": "CheckServiceQualification",
  "checkServiceQualificationDate": "2022-12-14T23:44:44.000Z",
  "relatedParty": [
   {
    "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
    "name": "Sally Thomas",
    "@type": "RelatedParty",
    "@referredType": "CustomerContact"
   },
   {
    "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
    "name": "Funco Intl",
    "@type": "RelatedParty",
    "@referredType": "Customer"
   },
   {
    "id": "59f16de1c3b67110ff00ed23a140dd9e",
    "name": "Funco External",
    "@type": "RelatedParty",
    "@referredType": "Consumer"
   }
  ],
  "serviceSpecification": {
   "id": "91478553b7969910ff00f203ae11a97d",
   "name": "Broadband Service",
   "version": "",
   "internalVersion": "1",
   "internalId": "91478553b7969910ff00f203ae11a97d",
   "@type": "ServiceSpecification"
  },
  "place": {
   "id": "5671dd2ec3a53010188473ce3640dd81",
   "name": "3000 Main Street, Santa Clara, CA",
   "@referredType": "GeographicSite"
  },
  "expectedQualificationDate": "2022-10-11T15:20:39.000Z"
 },
 {
  "id": "0236b75145fb1150f877e0588eca2145",
  "href":
"/api/sn_ord_qual_mgmt/qualification/checkServiceQualification/0236b75145fb1150f877e058
8eca2145",
  "description": "check service qualification illustration",
  "externalId": "CSQ1",
  "qualificationResult": "none",
  "state": "new",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
"@type": "CheckServiceQualification",
"checkServiceQualificationDate": "2022-12-15T08:57:50.000Z",
"relatedParty": [
 {
  "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
  "name": "Sally Thomas",
  "@type": "RelatedParty",
  "@referredType": "CustomerContact"
 },
 {
  "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
  "name": "Funco Intl",
  "@type": "RelatedParty",
  "@referredType": "Customer"
 },
 {
  "id": "59f16de1c3b67110ff00ed23a140dd9e",
  "name": "Funco External",
  "@type": "RelatedParty",
  "@referredType": "Consumer"
 }
],
"serviceQualificationItem": [
 {
  "id": "110",
  "qualificationResult": "none",
  "state": "new",
  "quantity": "1",
  "@type": "ServiceQualificationItem",
  "service": {
   "@type": "Service",
   "serviceCharacteristic": [
    {
     "name": "Fiber Speed",
     "valueType": "choice",
     "value": "1Gbps"
    }
   ],
   "serviceSpecification": {
    "id": "4d2b5799457b1150f877e0588eca2116",
    "name": "CFS3",
    "version": "",
    "internalVersion": "1",
    "internalId": "4d2b5799457b1150f877e0588eca2116",
    "@type": "ServiceSpecification"
   },
   "place": {
    "id": "5671dd2ec3a53010188473ce3640dd81",
    "name": "3000 Main Street, Santa Clara, CA",
    "@referredType": "GeographicSite"
   }
  }
 },
 {
  "id": "130",
  "qualificationResult": "none",
  "state": "new",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    "quantity": "1",
    "@type": "ServiceQualificationItem",
    "service": {
     "@type": "Service",
     "serviceCharacteristic": [
      {
       "name": "Wireless Speed",
       "valueType": "choice",
       "value": "100 Mbps"
      }
     ],
     "serviceSpecification": {
      "id": "28733d1d45f31150f877e0588eca2163",
      "name": "CFS2",
      "version": "",
      "internalVersion": "1",
      "internalId": "28733d1d45f31150f877e0588eca2163",
      "@type": "ServiceSpecification"
     },
     "place": {
      "id": "5671dd2ec3a53010188473ce3640dd81",
      "name": "3000 Main Street, Santa Clara, CA",
      "@referredType": "GeographicSite"
     }
    }
   },
   {
    "id": "100",
    "qualificationResult": "none",
    "state": "new",
    "quantity": "1",
    "@type": "ServiceQualificationItem",
    "service": {
     "@type": "Service",
     "serviceCharacteristic": [
      {
       "name": "Speed",
       "valueType": "choice",
       "value": ""
      }
     ],
     "serviceSpecification": {
      "id": "b3933d9d45f31150f877e0588eca21fc",
      "name": "Access Service",
      "version": "",
      "internalVersion": "1",
      "internalId": "b3933d9d45f31150f877e0588eca21fc",
      "@type": "ServiceSpecification"
     },
     "place": {
      "id": "5671dd2ec3a53010188473ce3640dd81",
      "name": "3000 Main Street, Santa Clara, CA",
      "@referredType": "GeographicSite"
     }
    }
   },
   {
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      "id": "120",
      "qualificationResult": "none",
      "state": "new",
      "quantity": "1",
      "@type": "ServiceQualificationItem",
      "service": {
       "@type": "Service",
       "serviceCharacteristic": [
        {
         "name": "DSL Speed",
         "valueType": "choice",
         "value": "500 Mbps"
        }
       ],
       "serviceSpecification": {
        "id": "1d43f91d45f31150f877e0588eca21cd",
        "name": "CFS1",
        "version": "",
        "internalVersion": "1",
        "internalId": "1d43f91d45f31150f877e0588eca21cd",
        "@type": "ServiceSpecification"
       },
       "place": {
        "id": "5671dd2ec3a53010188473ce3640dd81",
        "name": "3000 Main Street, Santa Clara, CA",
        "@referredType": "GeographicSite"
       }
      }
     }
    ],
    "expectedQualificationDate": "2022-10-11T15:20:39.000Z"
  }
]
```


기술 서비스 적격성 평가 **Open API - sn_ord_qual_mgmt/**적격성 평가/checkServiceQualification 가져오기

모든 기술 적격성 평가 요청의 목록을 검색합니다.

이 엔드포인트는 다음 테이블에서 주문 정보를 검색합니다.

- 고객 주문 [sn_ind_tmt_orm_order]
- 주문 라인 항목 [sn_ind_tmt_orm_order_line_item]

이 엔드포인트는 기본적으로 20개의 기록을 반환하지만 최대 100개의 기록을 반환할 수 있습니다. 쿼리 필터를 사용하여 상태, 필드 이름, 설명 및 적격성 평가 결과에 따라 결과를 좁힐 수 있습니다.

URL 형식

기본 URL: /api/sn_ord_qual_mgmt/qualification/checkServiceQualification

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
없음	

쿼리 매개변수

매개변수	설명
설명	고객 주문의 'short_description' 필드로 적격성 평가 주문을 필터링합니다. 이 매개변수의 값과 일치하는간단한 설명이 있는 주문만 응답에 반환됩니다. 데이터 유형: 문자열
필드	응답에서반환할 필드 이름의 목록입니다. 잘못된 필드는 무시됩니다. 이 매개변수가 요청에 제공되지 않으면 모든 필드가 반환됩니다. 데이터 유형: 문자열, 쉼표로 구분
제한	반환할 최대 기록 수입니다. 이 기록 수를 초과하는 요청의 경우 offset 매개변수를 사용하여 기록 검색을 페이지 매김합니다. 기본값: 20 최대: 100 데이터 유형: 숫자
자격 결과	결과로 적격성 평가 순서를 필터링합니다. 이 매개변수의 값과 일치하는 결과를 가진 주문만 응답에 반환됩니다. 데이터 유형: 문자열
상태	상태별로 적격성 평가 주문을 필터링합니다. 이 매개변수의 값과 일치하는 상태의 주문만 응답에 반환됩니다. 데이터 유형: 문자열

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	요청이 성공적으로 처리되었습니다. 응답으로 전체 자원이 반환됩니다(페이지 매김 없음).
206	응답으로 반환된 부분 자원(페이지 매김 포함).
400	잘못된 요청. 가능한 이유: • 잘못된 경로 매개변수 • 잘못된 URI
404	필터 기준에 대한 기록이 없습니다.

응답 본문 매개변수(JSON 또는 XML)

이름	설명
ID	적격성 평가 고객 주문의 Sy 데이터 유형: 문자열 테이블: 고객 주문 [sn_ind_tmt_orm_order]
href	적격성 평가 주문 기록에 대 링크입니다. 데이터 유형: 문자열
설명	고객 주문의 short_descriptio 가져온 적격성 평가 요청에 설명입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열 테이블: 고객 주문 [sn_ind_tmt_orm_order]
externalId	고객 주문의 외부 ID입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 고객 주문 [sn_ind_tmt_orm_order] external_id 필드
자격 결과	고객 주문 결과 필드의 자격 가능한 값: • 대체 • 없음 • 보류 중 • 자격 만족 • 정규화 되지 않은 데이터 유형: 문자열
상태	고객 주문 상태 필드의 고객 상태입니다. 데이터 유형: 문자열
@type	TMF Open API 표준의 일부 자격에 대한 주석입니다. 이 CheckServiceQualification 정보는 저장되지 않습니다. 데이터 유형: 문자열
checkServiceQualificationDate	고객 주문의 order_date 필드 적격성 평가 요청의 날짜 및 데이터 유형: 문자열 형식: YYYY-MM-DDTHH: 테이블: 고객 주문 [sn_ind_tmt_orm_order]
effectiveQualificationDate	고객 주문의 order_date 필드 유효 적격성 평가 날짜입니다 데이터 유형: 문자열 형식: YYYY-MM-DDTHH:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	테이블: 고객 주문 [sn_ind_tmt_orm_order]
expectedQualificationDate	예상 적격성 평가 날짜를 저 고객 주문의 expected_end_ 유지됩니다. 데이터 유형: 문자열 형식: YYYY-MM-DDTHH: 테이블: 고객 주문 [sn_ind_tmt_orm_order]
관련당사자	적격성 평가 요청에 대한 연 목록입니다. 각 접점은 배열 데이터 유형: 객체 배열 `"relatedParty": [ { "id": "String", "name": "String", "@referredType": "Strin "@type": "String" } ]`
relatedParty.id	주문과 관련된 계정, 고객 접 소비자의 Sys_id 또는 extern 데이터 유형: 문자열 테이블: 계정[customer_ac 연락처[customer_contact] 소비자[csm_consumer]
relatedParty.name	계정, 고객 또는 소비자의 이 데이터 유형: 문자열
relatedParty.@type	TMF Open API 표준의 일부 라인 항목 접촉 창구에 대한 값은 항상 RelatedParty입니 저장되지 않습니다. 데이터 유형: 문자열
relatedParty.@referredType	관련 당사자의 유형입니다. 가능한 값: • 소비자 • 고객 • 고객 연락처

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열

서비스자격 항목	위치, 서비스 정보 및 서비스
	정보를 포함하는 서비스 적
	목록입니다. 고객 주문에 대
	항목으로 저장됩니다.
	
	데이터 유형: 객체 배열
	
	"serviceQualificationItem
	{
	"id": "String",
	"action": "String",
	"expectedServiceAvaila
	"Number",
	"service": {Object},
	"@type": "String"
	}
	]

serviceQualificationItem.id	적격성 평가 항목의 ID입니다 데이터 유형: 문자열 저장 위치: 주문 라인 항목 [sn_ind_tmt_orm_order_li 테이블에 있는 고객 주문 라 external_id 필드입니다.
serviceQualificationItem.qualificationResult	적격성 평가 항목의 결과입니 라인 항목의 "결과" 필드에 저 가능한 값: • 대체 • 없음 • 보류 중 • 자격 만족 • 정규화 되지 않은 데이터 유형: 문자열 테이블: 주문 라인 항목 [sn_ind_tmt_orm_order_li
serviceQualificationItem.state	고객 주문 라인 항목의 "상태 파생된 자격 항목의 상태입니 데이터 유형: 문자열 테이블: 주문 라인 항목 [sn_ind_tmt_orm_order_li
serviceQualificationItem.quantity	고객 주문 라인 항목의 "수량 파생된 적격성 평가 항목의

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 숫자 테이블:주문 라인 항목 [sn_ind_tmt_orm_order_li
serviceQualificationItem.@type	TMF Open API 표준의 일부 평가 항목에 대한 주석입니다 *ServiceQualificationItem*입니다 저장되지 않습니다. 데이터 유형: 문자열

serviceQualificationItem.service	위치(장소), 서비스 사양 및 특성에 대한 상세 정보를 포 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"service": {`
	`"@type": "String",`
	`"place": [Array],`
	`"serviceCharacteristic":`
	`"serviceSpecification": {`
	`}`

serviceQualificationItem.service.@type	TMF Open API 표준의 일부 서비스에 대한 주석입니다. Service입니다. 이 정보는 저 않습니다. 데이터 유형: 문자열

serviceQualificationItem.service.place	서비스 적격성 평가 항목의 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체 배열
	
	주: 이 배열에는 하나 포함될 수 있습니다.
	
	`"place": [`
	`{`
	`"id": "String",`
	`"name": "String",`
	`"@referredType": "Strin`
	`}`
	`]`

serviceQualificationItem.service.place.id	위치의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 위치 [cmn_locatio

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
serviceQualificationItem.service.place.name	위치 이름입니다. 위치 〔cm 테이블의 항목에 대해 검증 않았습니다. 데이터 유형: 문자열
serviceQualificationItem.service.place.@type	TMF Open API 표준의 일부 서비스에 대한 주석입니다. GeographicSite입니다. 이 않습니다. 데이터 유형: 문자열

serviceQualificationItem.service.serviceSpecification	적격성 평가 항목의 서비스
	정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체 배열
	`"serviceSpecification": {`
	`"id": "String",`
	`"internalVersion": "Num`
	`"internalId": "String",`
	`"name": "String"`
	`"@type": "ServiceSpecif`
	`"version": "String",`
	`}`

serviceQualificationItem.service.serviceSpecification.id	서비스 사양의 외부 ID 또는 버전입니다. 데이터 유형: 문자열
serviceQualificationItem.service.serviceSpecification.name	서비스 사양의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
serviceQualificationItem.service.serviceSpecification.version	서비스 사양의 외부 버전입 데이터 유형: 문자열
serviceQualificationItem.service.serviceSpecification.internalVersion	서비스 사양의 내부 버전입 데이터 유형: 숫자
serviceQualificationItem.service.serviceSpecification.internalId	서비스 사양의 초기 버전입 데이터 유형: 문자열
serviceQualificationItem.service.serviceSpecification.@type	TMF Open API 표준의 일부 사양에 대한 주석입니다. 이 ServiceSpecification입니다 저장되지 않습니다. 데이터 유형: 문자열
serviceQualificationItem.service.serviceCharacteristic	서비스 특성 목록입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 객체 배열 `"serviceCharacteristic": [ { "name": "String", "value": "String", "valueType": "String" } ]`
serviceQualificationItem.service.serviceCharacteristic.valueType	특성의 값 유형입니다. 데이터 유형: 문자열
serviceQualificationItem.service.serviceCharacteristic.name	특성의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
serviceQualificationItem.service.serviceCharacteristic.value	특성의 값입니다. 데이터 유형: 문자열
ServiceQualificationItem.alternateServiceProposal	적격성 평가 순서에 대한 대 제안입니다. 데이터 유형: 문자열 저장 위치: 대체 제안 [sn_ord_qual_mgmt_alter
ServiceQualificationItem.alternateServiceProposal.id	대체 제안 기록의 sys_id입니 데이터 유형: 문자열 테이블: 대체 제안 [sn_ord_qual_mgmt_alter
ServiceQualificationItem.alternateServiceProposal.alternateServiceAvailabilityDate	대체 제안 (sn_ord_qual_mgmt_alterna 테이블에 있는 대체 제안 항 available_date 필드 값입니다 데이터 유형: 문자열
serviceQualificationItem.alternateServiceProposal.alternateService	대체 제안으로 표현되는 서비 정보입니다. 데이터 유형: 객체
serviceQualificationItem.alternateServiceProposal.alternateService.serviceSpecification	대체 제안의 서비스 사양이 있습니다. 데이터 유형: 객체 테이블: 대체 제안 [sn_ord_qual_mgmt_alter

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
serviceQualificationItem입니다. alternateServiceProposal.alternateService.serviceSpecification.id	대체 서비스 사양의 외부 ID 버전입니다. 데이터 유형: 문자열
serviceQualificationItem입니다. alternateServiceProposal.alternateService.serviceSpecification.name	대체 서비스 사양의 이름입니 데이터 유형: 문자열
serviceQualificationItem입니다. alternateServiceProposal.alternateService.serviceSpecification.version	대체 서비스 사양의 외부 버 데이터 유형: 문자열
serviceQualificationItem입니다. alternateServiceProposal.alternateService.serviceSpecification.internalVersion	대체 서비스 사양의 내부 버 데이터 유형: 숫자
serviceQualificationItem입니다. alternateServiceProposal.alternateService.serviceSpecification.internalId	대체 서비스 사양의 초기 버 데이터 유형: 문자열
ServiceQualificationItem입니다. alternateServiceProposal.alternateService.serviceSpecification.@type	TMF Open API 표준의 일부 사양에 대한 주석입니다. 이 ServiceSpecification입니다 저장되지 않습니다. 데이터 유형: 문자열
serviceQualificationItem입니다. alternateServiceProposal.alternateService.serviceCharacteristic	대체 서비스 제안에 대한 서 목록입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"serviceCharacteristic": [ { "name": "String", "value": "String", "valueType": "String" } ]`
serviceQualificationItem입니다. alternateServiceProposal.alternateService.serviceCharacteristic.valueType	대체 서비스 특성의 값 유형 데이터 유형: 문자열
serviceQualificationItem입니다. alternateServiceProposal.alternateService.serviceCharacteristic.name	대체 서비스 특성의 이름입 데이터 유형: 문자열
serviceQualificationItem입니다. alternateServiceProposal.alternateService.serviceCharacteristic.value	대체 서비스 특성의 값입니 데이터 유형: 문자열
serviceQualificationItem.eligibilityUnavailabilityReason	서비스를 사용할 수 없는 이 서비스 자격 사용할 수 없는 목록입니다. 데이터 유형: 배열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	저장 위치: 도메인 주문 [sn_ind_tmt_orm_domain_ 테이블의 unavailability_rea 필드입니다.
serviceQualificationItem.eligibilityUnavailabilityReason.code	서비스 자격을 사용할 수 없 코드입니다. 데이터 유형: 문자열
serviceQualificationItem.eligibilityUnavailabilityReason.label	서비스 자격 사용할 수 없는 레이블입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: 샘플 **cURL** 요청

다음 GET 호출은 인스턴스에 대한 모든 적격성 평가 주문을 검색합니다.

```
curl -location --request GET
 "https://instance.service-now.com/api/sn_ord_qual_mgmt/qualification/checkServiceQualification" \
--user "username":"password"
```

응답:

```
[{
      "id": "001b359545371150f877e0588eca21ca",
      "href":
 "/api/sn_ord_qual_mgmt/qualification/checkServiceQualification/001b359545371150f877e0588eca21ca",
      "description": "check service qualification illustration",
      "externalId": "CSQ1",
      "qualificationResult": "none",
      "state": "new",
      "@type": "CheckServiceQualification",
      "checkServiceQualificationDate": "2022-12-14T23:44:44.000Z",
      "relatedParty": [{
            "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
            "name": "Sally Thomas",
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "CustomerContact"
         },
         {
            "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
            "name": "Funco Intl",
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "Customer"
         },
         {
            "id": "59f16de1c3b67110ff00ed23a140dd9e",
            "name": "Funco External",
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "Consumer"
         }
         {
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
            "id": "59f16de1c3b67110ff00ed23a140dd9e",
            "name": "Funco External",
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "Consumer"
         }
      ],
      "serviceSpecification": {
         "id": "91478553b7969910ff00f203ae11a97d",
         "name": "Broadband Service",
         "version": "",
         "internalVersion": "1",
         "internalId": "91478553b7969910ff00f203ae11a97d",
         "@type": "ServiceSpecification"
      },
      "place": {
         "id": "5671dd2ec3a53010188473ce3640dd81",
         "name": "3000 Main Street, Santa Clara, CA",
         "@referredType": "GeographicSite"
      }
   }
}],
"expectedQualificationDate": "2022-10-11T15:20:39.000Z"
}, {
   "id": "0236b75145fb1150f877e0588eca2145",
   "href":
 "/api/sn_ord_qual_mgmt/qualification/checkServiceQualification/0236b75145fb1150f877e058
8eca2145",
   "description": "check service qualification illustration",
   "externalId": "CSQ1",
   "qualificationResult": "none",
   "state": "new",
   "@type": "CheckServiceQualification",
   "checkServiceQualificationDate": "2022-12-15T08:57:50.000Z",
   "relatedParty": [{
         "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
         "name": "Funco Intl",
         "@type": "RelatedParty",
         "@referredType": "Customer"
      },
      {
         "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
         "name": "Sally Thomas",
         "@type": "RelatedParty",
         "@referredType": "CustomerContact"
      }
         {
            "id": "59f16de1c3b67110ff00ed23a140dd9e",
            "name": "Funco External",
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "Consumer"
         }
   ],
   "serviceQualificationItem": [{
         "id": "110",
         "qualificationResult": "none",
         "state": "new",
         "quantity": "1",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      "@type": "ServiceQualificationItem",
      "service": {
        "@type": "Service",
        "serviceCharacteristic": [{
          "name": "Fiber Speed",
          "valueType": "choice",
          "value": "1Gbps"
        }],
        "serviceSpecification": {
          "id": "4d2b5799457b1150f877e0588eca2116",
          "name": "CFS3",
          "version": "",
          "internalVersion": "1",
          "internalId": "4d2b5799457b1150f877e0588eca2116",
          "@type": "ServiceSpecification"
        },
        "place": {
          "id": "5671dd2ec3a53010188473ce3640dd81",
          "name": "3000 Main Street, Santa Clara, CA",
          "@referredType": "GeographicSite"
        }
      }
    },
    {
      "id": "130",
      "qualificationResult": "none",
      "state": "new",
      "quantity": "1",
      "@type": "ServiceQualificationItem",
      "service": {
        "@type": "Service",
        "serviceCharacteristic": [{
          "name": "Wireless Speed",
          "valueType": "choice",
          "value": "100 Mbps"
        }],
        "serviceSpecification": {
          "id": "28733d1d45f31150f877e0588eca2163",
          "name": "CFS2",
          "version": "",
          "internalVersion": "1",
          "internalId": "28733d1d45f31150f877e0588eca2163",
          "@type": "ServiceSpecification"
        },
        "place": {
          "id": "5671dd2ec3a53010188473ce3640dd81",
          "name": "3000 Main Street, Santa Clara, CA",
          "@referredType": "GeographicSite"
        }
      }
    },
    {
      "id": "100",
      "qualificationResult": "none",
      "state": "new",
      "quantity": "1",
      "@type": "ServiceQualificationItem",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        "service": {
          "@type": "Service",
          "serviceCharacteristic": [{
            "name": "Speed",
            "valueType": "choice",
            "value": ""
          }],
          "serviceSpecification": {
            "id": "b3933d9d45f31150f877e0588eca21fc",
            "name": "Access Service",
            "version": "",
            "internalVersion": "1",
            "internalId": "b3933d9d45f31150f877e0588eca21fc",
            "@type": "ServiceSpecification"
          },
          "place": {
            "id": "5671dd2ec3a53010188473ce3640dd81",
            "name": "3000 Main Street, Santa Clara, CA",
            "@referredType": "GeographicSite"
          }
        }
      },
      {
        "id": "120",
        "qualificationResult": "none",
        "state": "new",
        "quantity": "1",
        "@type": "ServiceQualificationItem",
        "service": {
          "@type": "Service",
          "serviceCharacteristic": [{
            "name": "DSL Speed",
            "valueType": "choice",
            "value": "500 Mbps"
          }],
          "serviceSpecification": {
            "id": "1d43f91d45f31150f877e0588eca21cd",
            "name": "CFS1",
            "version": "",
            "internalVersion": "1",
            "internalId": "1d43f91d45f31150f877e0588eca21cd",
            "@type": "ServiceSpecification"
          },
          "place": {
            "id": "5671dd2ec3a53010188473ce3640dd81",
            "name": "3000 Main Street, Santa Clara, CA",
            "@referredType": "GeographicSite"
          }
        }
      }
    ],
    "expectedQualificationDate": "2022-10-11T15:20:39.000Z"
}
]
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

기술 서비스 적격성 평가 **Open API - POST sn_ord_qual_mgmt/**적격성 평가/checkServiceQualification

적격성 평가 항목 목록이 포함된 기술 서비스 적격성 평가 요청 엔터티를 생성합니다.

서비스 적격성 평가 요청은 적격성 충족 이행 유형의 고객 주문으로 유지됩니다. 각 적격성 평가 항목은 주문 [sn_ind_tmt_orm_order_line_item] 테이블에 고객 라인 주문으로 유지됩니다.

이 엔드포인트 사용

다음 세 가지 특정 사용 사례에 이 API 메서드를 사용할 수 있습니다.

1. 지정된 주소에서 서비스 자격을 부여하도록 요청합니다.
2. 기존 및 활성 액세스 서비스와 동일한 위치에서 새 서비스 적격성 평가를 요청합니다.
3. 기존 서비스를 업그레이드 또는 다운그레이드하도록 요청합니다.

각 사용 사례에는 동일한 요청 구조가 필요하지만 서로 다른 요청 매개변수를 사용합니다. 각 사용 사례 및 허용되는 매개변수에 대한 세부 정보가 제공됩니다.

- 지정된 주소에서 서비스를 한정하려면 배열(*`serviceQualificationItem.service.place`*)을 사용하여 *`place`* 특정 위치와 서비스 사양을 제공하십시오. 요청에서 추가 서비스 특성을 선택적으로 정의할 수 있습니다.
- 기존 및 활성 서비스와 동일한 위치에서 새 서비스를 한정하려면 배열 대신 객체(serviceQualificationItem.service.referenceServiceInventory)를 *`referenceServiceInventoryplace`* 사용합니다. 이 객체를 사용하면 위치 상세 정보를 제공할 필요 없이 요청을 생성하고 서비스 사양을 정의할 수 있습니다. 요청에서 추가 서비스 특성을 선택적으로 정의할 수 있습니다.
- 기존 서비스를 업그레이드하거나 다운그레이드하려면 배열 또는 객체 대신 객체(serviceQualificationItem.service.ServiceInventory)를 *`placereferenceServiceInventory`* 사용합니다*`serviceInventory`*. 이 사용 사례에서는 기존 서비스에서 위치 정보 및 사양 상세 정보를 가져옵니다. 요청에서 변경하려는 서비스 특성을 정의합니다.

  예를 들어 기존 활성 서비스의 다운로드 속도를 100Mb/s에서 600Mb/s로 업그레이드할 수 있는지 확인하려고 합니다. 이 경우 매개변수를 사용하여 *`serviceInventory`* 'Speed' 특성을 'Low'에서 'High'로 변경하여 요청을 정의할 수 있습니다. API는 기존 서비스에서 나머지 특성을 가져옵니다.

특정 사용 사례에 따라 API 요청을 구성하는 방법을 이해하려면 이 페이지의 예제 섹션에 제공된 예제 호출을 참조하세요.

URL 형식

기본 URL: /api/sn_ord_qual_mgmt/qualification/checkServiceQualification

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
없음	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

매개변수	설명
@type	옵션입니다. TMF Open API 표준의 일부입니 값은 항상 CheckServiceQualification입니다. 데이터 유형: 문자열
checkServiceQualificationDate	옵션입니다. 적격성 평가 요청이 생성된 날짜 〔sn_ind_tmt_orm_order〕 테이블의 order_dat 않으면 order_date 현재 날짜 및 시간으로 설 데이터 유형: 문자열 형식: YYYY-MM-DDTHH:MM:SS. SSSZ
설명	옵션입니다. 적격성 평가 요청에 대한 설명입 〔sn_ind_tmt_orm_order〕 테이블의 'short_de 데이터 유형: 문자열 최대 문자 길이: 100
effectiveQualificationDate	옵션입니다. 자격이 유효한 날짜입니다. 고객 테이블의 고객 주문의 "actual_end_date" 필드 데이터 유형: 문자열 형식: YYYY-MM-DDTHH:MM:SS. SSSZ
expectedQualificationDate	옵션입니다. 예상 적격성 평가 날짜입니다. 고 필드에 유지됩니다. 고객 주문 〔sn_ind_tmt_o 데이터 유형: 문자열 형식: YYYY-MM-DDTHH:MM:SS. SSSZ
externalId	옵션입니다. 고객 주문에 할당된 외부 ID입니 〔sn_ind_tmt_orm_order〕 테이블의 고객 주문 데이터 유형: 문자열
관련당사자	적격성 평가 요청에 대한 연락처 목록입니다. 고객 계정, 고객 접촉 창구 또는 소비자 계정 나열해야 합니다. 데이터 유형: 객체 배열 "relatedParty": [{ "@referredType": "String", "@type": "String",

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

매개변수	설명
	"id": "String", "name": "String" }]
relatedParty.@referredType	관련 당사자의 유형입니다. 가능한 값: • 소비자 • 고객 • 고객연락처 데이터 유형: 문자열
relatedParty.@type	옵션입니다. TMF Open API 표준의 일부입니 대한 주석입니다. 이 값은 항상 RelatedParty 않습니다. 데이터 유형: 문자열
relatedParty.id	관련 당사자의 sys_id 또는 external_id입니다 (customer_account) 테이블, 연락처 (custom 소비자 (csm_consumer) 테이블에 있습니다. 데이터 유형: 문자열
relatedParty.name	계정, 고객 또는 소비자의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
서비스자격 항목	위치, 서비스 정보 및 특성이 포함된 서비스 자 주문에 대한 주문 라인 항목으로 저장됩니다. 적격성 평가 항목이 포함되어야 합니다. 데이터 유형: 객체 배열 "serviceQualificationItem": [{ "@type": "String", "id": "String", "qualificationResult": "String", "quantity": "Number", "service": {Object}, "state": "String"]
serviceQualificationItem.@type	옵션입니다. TMF Open API 표준의 일부입니 주석입니다. 이 값은 항상 ServiceQualificatio 저장되지 않습니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

매개변수	설명
serviceQualificationItem.qualificationItemRelationship	옵션입니다. 동일한 요청에 있는 다른 서비스 목록입니다. 이 정보는 상위 주문 라인 항목이 생성하는 데 도움이 됩니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"qualificationItemRelationship": [ { "id": "String" "relationshipType": "String" } ]`
serviceQualificationItem.qualificationItemRelationship.id	필수 관계에서 대상 적격성 평가 항목의 ID입 데이터 유형: 문자열
serviceQualificationItem.qualificationItemRelationship.relationshipType	필수 라인 항목 관계의 유형입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • HasChild: 자식 항목을 나타냅니다. • HasParent: 상위 항목을 나타냅니다. 데이터 유형: 문자열
serviceQualificationItem.quantity	옵션입니다. 적격성 평가 항목의 수량입니다. 필드에 유지됩니다. 데이터 유형: 숫자 지정되지 않은 경우 기본값: 1
serviceQualificationItem.service	필수 장소, 서비스 사양 및 서비스 특성과 같은 정보입니다. 데이터 유형: 개체 `"service": { "@type": "String", "place": [Array], "serviceCharacteristic": [Array], "serviceSpecification": {Object} }`
serviceQualificationItem.service.@type	옵션입니다. TMF Open API 표준의 일부입니 정보에 대한 주석입니다. 이 값은 항상 Servic 않습니다. 데이터 유형: 문자열
serviceQualificationItem.service.place	옵션입니다. 서비스 적격성 평가 항목에 대해 〔cmn_location〕 테이블에 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

매개변수	설명
	주: 배열이 지원되더라도 하나의 위치만 데이터 유형: 객체 배열 `"place": [ { "@type": "String" "id": "String", "name": "String" } ]`
serviceQualificationItem.service.place.@type	옵션입니다. TMF Open API 표준의 일부입니 이 값은 항상 GeographicSite입니다. 이 정보 데이터 유형: 문자열
serviceQualificationItem.service.place.id	필수 위치 〔cmn_location〕 테이블의 위치 Sys 〔cmn_location〕 테이블의 유효한 항목이어야 데이터 유형: 문자열
serviceQualificationItem.service.place.name	옵션입니다. 위치 이름입니다. 이 값은 위치 〔 대해 확인되지 않습니다. 데이터 유형: 문자열
serviceQualificationItem.service.referenceServiceInventory	필수 필요한 위치에 대한 활성 서비스를 참조 엔터티입니다. 적격성 평가 주문에 대한 위치 위치에서 가져옵니다. 중요사항: 개체를 *referenceServic* 활성 Access 서비스와 동일한 위치에서 하려면 요청에서 배열과 *serviceInven* 하며, 그렇지 않으면 API에서 오류를 반환 데이터 유형: 객체 `"referenceServiceInventory": { "id": "String" }`
serviceQualificationItem.service.referenceServiceInventory.id	요청에서 사용하는 *serviceQualificationItem.service.* 경우 필요합니다. 필요한 위치에 대한 활성 서 인벤토리 엔터티의 sys_id입니다. 이 정보는 ? 있습니다. 데이터 유형: 문자열
serviceQualificationItem.service.serviceCharacteristic	옵션입니다. 서비스 특성의 배열입니다. 데이터 유형: 객체 배열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

매개변수	설명

	"serviceCharacteristic": [
	{
	"name": "String",
	"value": "String",
	"valueType": "String",
	}
	]

serviceQualificationItem.service.serviceCharacteristic.name	필수 특성의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
serviceQualificationItem.service.serviceCharacteristic.value	옵션입니다. 특성의 값입니다. TMF Open AP 평가 항목에 대한 주석입니다. 이 값은 항상 S 이 정보는 저장되지 않습니다. 데이터 유형: 문자열
serviceQualificationItem.service.serviceCharacteristic.valueType	옵션입니다. 특성의 값 유형입니다. 데이터 유형: 문자열

serviceQualificationItem.service.serviceInventory	옵션입니다. 업그레이드 또는 다운그레이드가
	유효한 서비스 인벤토리 엔터티입니다.
	
	중요사항: 서비스 업그레이드 또는 다
	serviceInventory 개체를 사용합니다
	array 및 *referenceServiceInvento*
	그렇지 않으면 API에서 오류를 반환합니
	
	데이터 유형: 객체
	"serviceInventory": {
	"id": "String"
	}

serviceQualificationItem.service.serviceSpecification	필수 적격성 평가 항목의 서비스 사양입니다.
	〔sn_ind_tmt_orm_order_line_item〕 테이블에
	service_specification 필드에 저장됩니다. 적격
	자원에 대면할 수 없습니다.
	
	데이터 유형: 개체
	"serviceSpecification": {
	“@type”: ”String”,
	"id": "String",
	"name": "String"
	}

serviceQualificationItem.service.serviceSpecification.@type	옵션입니다. TMF Open API 표준의 일부입니 주석입니다. 이 값은 항상 ServiceSpecificatio 않습니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수(**XML** 또는 **JSON**)

매개변수	설명
serviceQualificationItem.service.serviceSpecification.id	필수 서비스 사양의 외부 ID 또는 초기 버전입 데이터 유형: 문자열
serviceQualificationItem.service.serviceSpecification.internalVersion	옵션입니다. 서비스 사양의 내부 버전입니다. 데이터 유형: 숫자
serviceQualificationItem.service.serviceSpecification.name	필수 서비스 사양의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
serviceQualificationItem.service.serviceSpecification.version	옵션입니다. 서비스 사양의 외부 버전입니다. 데이터 유형: 문자열

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*
콘텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
201	요청이 성공적으로 처리되었습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

상태 코드	설명
	주: 특성 또는 특성 옵션 정보에 문제가 있는 경우 엔드포인트는 기존 배송 주문과 유사하게 연결된 고객 주문 라인 항목 기록의 작업 메모 필드에 다음 설명을 저장합니다
400	잘못된 요청입니다. 다음과 같은 이유 중 하나일 수 있습니다. • 빈 페이로드입니다. • 잘못된 페이로드: 필수 필드 누락됨: 〈필드 이름> • 잘못된 페이로드: 요청 본문 누락 - 페이로드가 요청 본문에 전달되지 않았습니다. • 잘못된 페이로드: relatedParty가 누락되었습니다. • 잘못된 페이로드: serviceQualificationItem이 누락되었습니다. • 잘못된 페이로드: serviceQualificationItem ID가 누락되었습니다. • 잘못된 페이로드: serviceQualificationItem 서비스가 누락되었습니다. • 잘못된 페이로드: 위치 정보가 누락되었습니다. place, serviceInventory 또는 referenceServiceInventory를 제공하십시오. • 잘못된 페이로드: 사양 정보가 없습니다. serviceSpecification 또는 serviceInventory를 제공하십시오. • 잘못된 페이로드: 서비스 사양이 없습니다. • 잘못된 페이로드: 고객 계정이 없습니다. • 잘못된 페이로드: 소비자가 없습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수(JSON 또는 XML)

응답 본문에 반환된 요소

요소	설명
ID	적격성 평가 고객 주문의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 고객 주문 [sn_ind_tmt_orm_order]
href	적격성 평가 주문 기록에 대한 상대 링크입니다. 데이터 유형: 문자열
설명	고객 주문의 short_description 필드에서 가져온 적격성 평가 요청에 대한 설명입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 본문에 반환된 요소

요소	설명
	데이터 유형: 문자열 테이블: 고객 주문 [sn_ind_tmt_orm_order]
externalId	고객 주문의 외부 ID입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 고객 주문 [sn_ind_tmt_orm_order] 테이블의 external_id 필드
자격 결과	고객 주문 결과 필드의 자격 상태입니다. 가능한 값: • 대체 • 없음 • 보류 중 • 자격 만족 • 정규화 되지 않은 데이터 유형: 문자열
상태	고객 주문 상태 필드의 고객 주문 상태입니다. 데이터 유형: 문자열
@type	TMF Open API 표준의 일부입니다. 자격에 대한 주석입니다. 이 값은 항상 CheckServiceQualification입니다. 이 정보는 저장되지 않습니다. 데이터 유형: 문자열
checkServiceQualificationDate	고객 주문의 order_date 필드에서 생성된 적격성 평가 요청의 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: YYYY-MM-DDTHH:MM:SS.SSSZ 테이블: 고객 주문 [sn_ind_tmt_orm_order]

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 본문에 반환된 요소

요소	설명
effectiveQualificationDate	고객 주문의 order_date 필드에서 가져온 유효 적격성 평가 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: YYYY-MM-DDTHH:MM:SS.SSSZ 테이블: 고객 주문 [sn_ind_tmt_orm_order]
expectedQualificationDate	예상 적격성 평가 날짜를 저장합니다. 고객 주문의 expected_end_date 필드에 유지됩니다. 데이터 유형: 문자열 형식: YYYY-MM-DDTHH:MM:SS.SSSZ 테이블: 고객 주문 [sn_ind_tmt_orm_order]
관련당사자	적격성 평가 요청에 대한 연락처 목록입니다. 각 접점은 배열의 객체입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"relatedParty": [ { "id": "String", "name": "String", "@referredType": "String", "@type": "String" } ]`
relatedParty.id	주문과 관련된 계정, 고객 접촉 창구 또는 소비자의 Sys_id 또는 external_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 계정[customer_account] 테이블, 연락처[customer_contact] 테이블 또는 소비자 [csm_consumer]
relatedParty.name	계정, 고객 또는 소비자의 이름입니다.

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 본문에 반환된 요소

요소	설명
	데이터 유형: 문자열
relatedParty.@type	TMF Open API 표준의 일부입니다. 주문 라인 항목 접촉 창구에 대한 주석입니다. 이 값은 항상 RelatedParty입니다. 이 정보는 저장되지 않습니다. 데이터 유형: 문자열
relatedParty.@referredType	관련 당사자의 유형입니다. 가능한 값: • 소비자 • 고객 • 고객 연락처 데이터 유형: 문자열
서비스자격 항목	위치, 서비스 정보 및 서비스 특성에 대한 정보를 포함하는 서비스 적격성 평가 항목 목록입니다. 고객 주문에 대한 주문 라인 항목으로 저장됩니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"serviceQualificationItem": [ { "id": "String", "action": "String", "expectedServiceAvailabilityDate": "Number", "service": {Object}, "@type": "String" } ]`
serviceQualificationItem.id	적격성 평가 항목의 ID입니다. 데이터 유형: 문자열 저장 위치: 주문 라인 항목 [sn_ind_tmt_orm_order_line_item] 테이블에 있는 고객 주문 라인 항목의 external_id 필드입니다.
serviceQualificationItem.qualificationResult	적격성 평가 항목의 결과입니다. 고객 주문 라인 항목의 "결과" 필드에 저장됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 본문에 반환된 요소

요소	설명
	가능한 값: • 대체 • 없음 • 보류 중 • 자격 만족 • 정규화 되지 않은 데이터 유형: 문자열 테이블: 주문 라인 항목 [sn_ind_tmt_orm_order_line_item]
serviceQualificationItem.state	고객 주문 라인 항목의 "상태" 필드에서 파생된 자격 항목의 상태입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 주문 라인 항목 [sn_ind_tmt_orm_order_line_item]
serviceQualificationItem.quantity	고객 주문 라인 항목의 "수량" 필드에서 파생된 적격성 평가 항목의 수량입니다. 데이터 유형: 숫자 테이블:주문 라인 항목 [sn_ind_tmt_orm_order_line_item]
serviceQualificationItem.@type	TMF Open API 표준의 일부입니다. 적격성 평가 항목에 대한 주석입니다. 이 값은 항상 *ServiceQualificationItem*입니다. 이 정보는 저장되지 않습니다. 데이터 유형: 문자열

serviceQualificationItem.service	위치(장소), 서비스 사양 및 서비스 특성에 대한 상세 정보를 포함하는 서비스 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"service": {`
	`"@type": "String",`
	`"place": [Array],`
	`"serviceCharacteristic": [Array],`
	`"serviceSpecification": {Object}`
	`}`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 본문에 반환된 요소

요소	설명
serviceQualificationItem.service.@type	TMF Open API 표준의 일부입니다. 서비스에 대한 주석입니다. 이 값은 항상 Service입니다. 이 정보는 저장되지 않습니다. 데이터 유형: 문자열
serviceQualificationItem.service.place	서비스 적격성 평가 항목의 위치 정보입니다. 데이터 유형: 객체 배열 주: 이 배열에는 하나의 위치만 포함될 수 있습니다. `"place": [ { "id": "String", "name": "String", "@referredType": "String" } ]`
serviceQualificationItem.service.place.id	위치의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 위치 [cmn_location]
serviceQualificationItem.service.place.name	위치 이름입니다. 위치 〔cmn_location〕 테이블의 항목에 대해 검증되지 않았습니다. 데이터 유형: 문자열
serviceQualificationItem.service.place.@type	TMF Open API 표준의 일부입니다. 서비스에 대한 주석입니다. 이 값은 항상 GeographicSite입니다. 이 정보는 저장되지 않습니다. 데이터 유형: 문자열
serviceQualificationItem.service.serviceSpecification	적격성 평가 항목의 서비스 사양 상세 정보입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"serviceSpecification": { "id": "String", "internalVersion": "Number", "internalId": "String", "name": "String" "@type": "ServiceSpecification" "version": "String",`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 본문에 반환된 요소

요소	설명
	} }
serviceQualificationItem.service.serviceSpecification.id	서비스 사양의 외부 ID 또는 초기 버전입니다. 데이터 유형: 문자열
serviceQualificationItem.service.serviceSpecification.name	서비스 사양의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
serviceQualificationItem.service.serviceSpecification.version	서비스 사양의 외부 버전입니다. 데이터 유형: 문자열
serviceQualificationItem.service.serviceSpecification.internalVersion	서비스 사양의 내부 버전입니다. 데이터 유형: 숫자
serviceQualificationItem.service.serviceSpecification.internalId	서비스 사양의 초기 버전입니다. 데이터 유형: 문자열
serviceQualificationItem.service.serviceSpecification.@type	TMF Open API 표준의 일부입니다. 서비스 사양에 대한 주석입니다. 이 값은 항상 ServiceSpecification입니다. 이 정보는 저장되지 않습니다. 데이터 유형: 문자열

serviceQualificationItem.service.serviceCharacteristic	서비스 특성 목록입니다.
	
	데이터 유형: 객체 배열
	
	"serviceCharacteristic": [
	{
	"name": "String",
	"value": "String",
	"valueType": "String"
	}
	]

serviceQualificationItem.service.serviceCharacteristic.valueType	특성의 값 유형입니다. 데이터 유형: 문자열
serviceQualificationItem.service.serviceCharacteristic.name	특성의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
serviceQualificationItem.service.serviceCharacteristic.value	특성의 값입니다. 데이터 유형: 문자열

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Example: 사용 사례 **1**

다음 예는 단일 적격성 평가 항목이 포함된 간단한 요청을 보여줍니다.

```
curl -X POST
 "https://instance.service-now.com/api/sn_ord_qual_mgmt/qualification/checkServiceQualification " \
-H "Accept: application/json" \
-H "Content-Type: application/json" \
-u "username":"password" \
-d {
 "description": "check service qualification illustration",
 "checkServiceQualificationDate": "2022-12-14T23:44:44.000Z",
 "effectiveQualificationDate": "2023-12-14T23:44:44.000Z",
 "expectedQualificationDate": "2023-10-11T15:20:39.000Z",
 "externalId": "CSQ1",
 "relatedParty": [
  {
   "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
   "name": "Sally Thomas",
   "@type": "RelatedParty",
   "@referredType": "CustomerContact"
  },
  {
   "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
   "name": "Funco Intl",
   "@type": "RelatedParty",
   "@referredType": "Customer"
  },
  {
   "id": "59f16de1c3b67110ff00ed23a140dd9e",
   "name": "Funco External",
   "@type": "RelatedParty",
   "@referredType": "Consumer"
  }
 ],
 "serviceQualificationItem": [
  {
   "id": "100",
   "service": {
    "@type": "Service",
    "place": [
     {
      "id": "5671dd2ec3a53010188473ce3640dd81",
      "name": "Jean Pontus home",
      "@type": "GeographicSite"
     }
    ],
    "serviceCharacteristic": [
     {
      "valueType": "choice",
      "name": "Speed",
      "value": "High"
     }
    ],
    "serviceSpecification": {
     "id": "91478553b7969910ff00f203ae11a97d",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        "name": "Broadband Service",
        "@type": "ServiceSpecification"
      }
     },
     "@type": "ServiceQualificationItem"
   }
 ],
 "@type": "CheckServiceQualification"
}
```

응답:

```
{
 "id": "0b45c47938bf1110f877c8d44c4b895d",
 "href":
"/api/sn_ord_qual_mgmt/qualification/checkServiceQualification/0b45c47938bf1110f877c8d4
4c4b895d",
 "description": "check service qualification illustration",
 "externalId": "CSQ1",
 "qualificationResult": "none",
 "state": "new",
 "@type": "CheckServiceQualification",
 "checkServiceQualificationDate": "2022-12-14T23:44:44.000Z",
 "relatedParty": [
   {
     "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
     "name": "Sally Thomas",
     "@type": "RelatedParty",
     "@referredType": "CustomerContact"
   },
   {
     "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
     "name": "Funco Intl",
     "@type": "RelatedParty",
     "@referredType": "Customer"
   },
   {
     "id": "59f16de1c3b67110ff00ed23a140dd9e",
     "name": "Funco External",
     "@type": "RelatedParty",
     "@referredType": "Consumer"
   }
 ],
 "serviceQualificationItem": [
   {
     "id": "100",
     "qualificationResult": "none",
     "state": "new",
     "quantity": "1",
     "@type": "ServiceQualificationItem",
     "service": {
       "@type": "Service",
       "serviceCharacteristic": [
         {
           "name": "Speed",
           "valueType": "choice",
           "value": "High"
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      }
     ],
     "serviceSpecification": {
      "id": "91478553b7969910ff00f203ae11a97d",
      "name": "Broadband Service",
      "version": "",
      "internalVersion": "1",
      "internalId": "91478553b7969910ff00f203ae11a97d",
      "@type": "ServiceSpecification"
     },
     "place": {
      "id": "5671dd2ec3a53010188473ce3640dd81",
      "name": "3000 Main Street, Santa Clara, CA",
      "@referredType": "GeographicSite"
     }
    }
   }
 ],
 "effectiveQualificationDate": "2023-12-14T23:44:44.000Z",
 "expectedQualificationDate": "2023-10-11T15:20:39.000Z"
}
```

Example: 사용 사례 **2**

다음 예시에서는 ID를 사용하여 기존 서비스에서 고객의 위치를 가져오는 간단한 서비스 적격성 평가를 요청하는 방법을 보여줍니다.

주: 참조 서비스 인벤토리 ID = 위치 = 20220 Bow Willow, Houston,TX인 제품 인벤토리입니다.

```
curl -X POST
 "https://instance.service-now.com/api/sn_ord_qual_mgmt/qualification/checkServiceQualification " \
-H "Accept: application/json" \
-H "Content-Type: application/json" \
-u "username":"password" \
-d {
 "description": "check service qualification illustration",
 "checkServiceQualificationDate": "2022-12-14T23:44:44.000Z",
 "effectiveQualificationDate": "2023-12-14T23:44:44.000Z",
 "expectedQualificationDate": "2023-10-11T15:20:39.000Z",
 "externalId": "CSQ1",
 "relatedParty": [
  {
   "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
   "name": "Sally Thomas",
   "@type": "RelatedParty",
   "@referredType": "CustomerContact"
  },
  {
   "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
   "name": "Funco Intl",
   "@type": "RelatedParty",
   "@referredType": "Customer"
  },
  {
   "id": "59f16de1c3b67110ff00ed23a140dd9e",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    "name": "Funco External",
    "@type": "RelatedParty",
    "@referredType": "Consumer"
   }
 ],
 "serviceQualificationItem": [
  {
   "id": "100",
   "service": {
    "@type": "Service",
    "referenceServiceInventory": {
     "id": "f1b2d99e777301108e191e599a5a99d2"
    },
    "serviceCharacteristic": [
     {
      "valueType": "choice",
      "name": "Speed",
      "value": "High"
     }
    ],
    "serviceSpecification": {
     "id": "91478553b7969910ff00f203ae11a97d",
     "name": "Broadband Service",
     "@type": "ServiceSpecification"
    }
   },
   "@type": "ServiceQualificationItem"
  }
 ],
 "@type": "CheckServiceQualification"
}
```


응답(where *`place`* is populated from *`referenceServiceInventory`* from in the request)입니다.


```
{
   "id": "1683497138b35110f877c8d44c4b890a",

 "href":"/api/sn_ord_qual_mgmt/qualification/checkServiceQualification/1683497138b35110f877c8d44c4b890a",
   "description": "check service qualification illustration",
   "externalId": "CSQ1",
   "qualificationResult": "none",
   "state": "new",
   "@type": "CheckServiceQualification",
   "checkServiceQualificationDate": "2022-12-14T23:44:44.000Z",
   "relatedParty": [
      {
         "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
         "name": "Sally Thomas",
         "@type": "RelatedParty",
         "@referredType": "CustomerContact"
      },
      {
         "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
         "name": "Funco Intl",
         "@type": "RelatedParty",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        "@referredType": "Customer"
      },
      {
        "id": "59f16de1c3b67110ff00ed23a140dd9e",
        "name": "Funco External",
        "@type": "RelatedParty",
        "@referredType": "Consumer"
      }
    ],
    "serviceQualificationItem": [
      {
        "id": "100",
        "qualificationResult": "none",
        "state": "new",
        "quantity": "1",
        "@type": "ServiceQualificationItem",
        "service": {
          "@type": "Service",
          "serviceCharacteristic": [
            {
              "name": "Speed",
              "valueType": "choice",
              "value": "High"
            }
          ],
          "serviceSpecification": {
            "id": "91478553b7969910ff00f203ae11a97d",
            "name": "Broadband Service",
            "version": "",
            "internalVersion": "1",
            "internalId": "91478553b7969910ff00f203ae11a97d",
            "@type": "ServiceSpecification"
          },
          "place": {
            "id": "25aba4010a0a0bb3008f329002f12211",
            "name": "20220 Bow Willow, Houston,TX",
            "@referredType": "GeographicSite"
          }
        }
      }
    ],
    "effectiveQualificationDate": "2022-12-14T23:44:44.000Z",
    "expectedQualificationDate": "2023-10-11T15:20:39.000Z"
}
```


Example: 사용 사례 **3**

다음 예제에서는 사용자의 광대역 서비스를 더 빠른 속도로 업그레이드하는 방법을 보여 줍니다. ID = 서비스 인벤토리는 서비스 사양 = "광대역 서비스", 위치 = 20220 Bow Willow, Houston, TX, 특성=〔{Speed:Medium}〕인 제품 인벤토리입니다.


```
{
  "description": "check service qualification illustration",
  "checkServiceQualificationDate": "2022-12-14T23:44:44.000Z",
  "effectiveQualificationDate": "2023-12-14T23:44:44.000Z",
  "expectedQualificationDate": "2023-10-11T15:20:39.000Z",
  "externalId": "CSQ1",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
 "relatedParty": [
  {
   "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
   "name": "Sally Thomas",
   "@type": "RelatedParty",
   "@referredType": "CustomerContact"
  },
  {
   "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
   "name": "Funco Intl",
   "@type": "RelatedParty",
   "@referredType": "Customer"
  },
  {
   "id": "59f16de1c3b67110ff00ed23a140dd9e",
   "name": "Funco External",
   "@type": "RelatedParty",
   "@referredType": "Consumer"
  }
 ],
 "serviceQualificationItem": [
  {
   "id": "100",
   "service": {
    "@type": "Service",
    "serviceInventory": {
     "id": "f1b2d99e777301108e191e599a5a99d2"
    },
    "serviceCharacteristic": [
     {
      "valueType": "choice",
      "name": "Speed",
      "value": "High"
     }
    ]
   },
   "@type": "ServiceQualificationItem"
  }
 ],
 "@type": "CheckServiceQualification"
}
```


응답(요청 *placespecification* 에서 및 채워지는 *serviceInventory* 위치)입니다.

주: 특성은 먼저 요청 페이로드에서 가져온 다음 나머지 특성(있는 경우)을 에서 가져옵니다 *serviceInventory*.


```
{
  "id": " db8485b138b35110f877c8d44c4b892b",
  "href": "/api/sn_ord_qual_mgmt/qualification/checkServiceQualification/
db8485b138b35110f877c8d44c4b892b",
  "description": "check service qualification illustration",
  "externalId": "CSQ1",
  "qualificationResult": "none",
  "state": "new",
  "@type": "CheckServiceQualification",
  "checkServiceQualificationDate": "2022-12-14T23:44:44.000Z",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  "relatedParty": [
    {
      "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
      "name": "Sally Thomas",
      "@type": "RelatedParty",
      "@referredType": "CustomerContact"
    },
    {
      "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
      "name": "Funco Intl",
      "@type": "RelatedParty",
      "@referredType": "Customer"
    },
    {
      "id": "59f16de1c3b67110ff00ed23a140dd9e",
      "name": "Funco External",
      "@type": "RelatedParty",
      "@referredType": "Consumer"
    }
  ],
  "serviceQualificationItem": [
    {
      "id": "100",
      "qualificationResult": "none",
      "state": "new",
      "quantity": "1",
      "@type": "ServiceQualificationItem",
      "service": {
        "@type": "Service",
        "serviceCharacteristic": [
          {
            "name": "Speed",
            "valueType": "choice",
            "value": "High"
          }
        ],
        "serviceSpecification": {
          "id": "91478553b7969910ff00f203ae11a97d",
          "name": "Broadband Service",
          "version": "",
          "internalVersion": "1",
          "internalId": "91478553b7969910ff00f203ae11a97d",
          "@type": "ServiceSpecification"
        },
        "place": {
          "id": "25aba4010a0a0bb3008f329002f12211",
          "name": "20220 Bow Willow, Houston,TX",
          "@referredType": "GeographicSite"
        }
      }
    }
  ],
  "effectiveQualificationDate": "2022-12-14T23:44:44.000Z",
  "expectedQualificationDate": "2023-10-11T15:20:39.000Z"
}
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Example: 사용 케이스 **4**

상위 및 하위 라인 항목의 계층 구조와 관계 유형을 설명합니다. 수량 속성을 통해 여러 라인 항목을 생성하는 방법을 보여줍니다.

```
curl -X POST
 "https://instance.service-now.com/api/sn_ord_qual_mgmt/qualification/checkServiceQualification " \
-H "Accept: application/json" \
-H "Content-Type: application/json" \
-u "username":"password" \
-d {
 "description": "check service qualification illustration",
 "checkServiceQualificationDate": "2022-12-14T23:44:44.000Z",
 "effectiveQualificationDate": "2023-12-14T23:44:44.000Z",
 "expectedQualificationDate": "2023-10-11T15:20:39.000Z",
 "externalId": "CSQ1",
 "relatedParty": [
  {
   "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
   "name": "Sally Thomas",
   "@type": "RelatedParty",
   "@referredType": "CustomerContact"
  },
  {
   "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
   "name": "Funco Intl",
   "@type": "RelatedParty",
   "@referredType": "Customer"
  },
  {
   "id": "59f16de1c3b67110ff00ed23a140dd9e",
   "name": "Funco External",
   "@type": "RelatedParty",
   "@referredType": "Consumer"
  }
 ],
 "serviceQualificationItem": [
  {
   "id": "100",
   "quantity": 2,
   "qualificationItemRelationship": [
    {
     "relationshipType": "HasChild",
     "id": "110"
    },
    {
     "relationshipType": "HasChild",
     "id": "120"
    },
    {
     "relationshipType": "HasChild",
     "id": "130"
    }
   ],
   "service": {
    "@type": "Service",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    "place": [
     {
      "id": "5671dd2ec3a53010188473ce3640dd81",
      "name": "Jean Pontus home",
      "@referredType": "GeographicSite"
     }
    ],
    "serviceCharacteristic": [
     {
      "valueType": "string",
      "name": "Speed",
      "value": "High"
     }
    ],
    "serviceSpecification": {
     "id": "b3933d9d45f31150f877e0588eca21fc",
     "name": "Access Service"
    }
   },
   "@type": "ServiceQualificationItem"
  },
  {
   "id": "110",
   "action": "add",
   "expectedServiceAvailabilityDate": "2022-12-10T19:20:39.239Z",
   "qualificationItemRelationship": [
    {
     "relationshipType": "HasParent",
     "id": "100"
    }
   ],
   "service": {
    "@type": "Service",
    "place": [
     {
      "id": "5671dd2ec3a53010188473ce3640dd81",
      "name": "Jean Pontus home",
      "@referredType": "GeographicSite"
     }
    ],
    "serviceCharacteristic": [
     {
      "valueType": "choice",
      "name": "Fiber Speed",
      "value": "1Gbps"
     }
    ],
    "serviceSpecification": {
     "name": "CFS3",
     "internalVersion": "1",
     "id": "4d2b5799457b1150f877e0588eca2116"
    },
    "state": "new"
   },
   "@type": "ServiceQualificationItem"
  },
  {
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    "id": "120",
    "action": "add",
    "qualificationItemRelationship": [
     {
      "relationshipType": "HasParent",
      "id": "100"
     }
    ],
    "expectedServiceAvailabilityDate": "2022-11-12T19:20:39.239Z",
    "service": {
     "@type": "Service",
     "place": [
      {
       "id": "5671dd2ec3a53010188473ce3640dd81",
       "name": "Jean Pontus home",
       "@referredType": "GeographicSite"
      }
     ],
     "serviceCharacteristic": [
      {
       "valueType": "choice",
       "name": "DSL Speed",
       "value": "500 Mbps"
      }
     ],
     "serviceSpecification": {
      "name": "CF1",
      "internalVersion": "1",
      "id": "1d43f91d45f31150f877e0588eca21cd"
     },
     "state": "new"
    },
    "@type": "ServiceQualificationItem"
   },
   {
    "id": "130",
    "action": "add",
    "expectedServiceAvailabilityDate": "2020-04-11T19:20:39.239Z",
    "qualificationItemRelationship": [
     {
      "relationshipType": "HasParent",
      "id": "100"
     }
    ],
    "service": {
     "@type": "Service",
     "place": [
      {
       "id": "5671dd2ec3a53010188473ce3640dd81",
       "name": "Jean Pontus home",
       "@referredType": "GeographicSite"
      }
     ],
     "serviceCharacteristic": [
      {
       "valueType": "choice",
       "name": "Wireless Speed",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
          "value": "100 Mbps"
        }
       ],
       "serviceSpecification": {
        "name": "CFS2",
        "internalVersion": "1",
        "id": "28733d1d45f31150f877e0588eca2163"
       },
       "state": "new"
     },
     "@type": "ServiceQualificationItem"
   }
 ],
 "@type": "CheckServiceQualification"
}
```


응답:


```
{
 "id": "7bf9cd7538b35110f877c8d44c4b89e4",
 "href":
"/api/sn_ord_qual_mgmt/qualification/checkServiceQualification/7bf9cd7538b35110f877c8d4
4c4b89e4",
 "description": "check service qualification illustration",
 "externalId": "CSQ1",
 "qualificationResult": "none",
 "state": "new",
 "@type": "CheckServiceQualification",
 "checkServiceQualificationDate": "2022-12-14T23:44:44.000Z",
 "relatedParty": [
   {
    "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
    "name": "Sally Thomas",
    "@type": "RelatedParty",
    "@referredType": "CustomerContact"
   },
   {
    "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
    "name": "Funco Intl",
    "@type": "RelatedParty",
    "@referredType": "Customer"
   },
   {
    "id": "59f16de1c3b67110ff00ed23a140dd9e",
    "name": "Funco External",
    "@type": "RelatedParty",
    "@referredType": "Consumer"
   }
 ],
 "serviceQualificationItem": [
   {
    "id": "120",
    "qualificationResult": "none",
    "state": "new",
    "quantity": "1",
    "@type": "ServiceQualificationItem",
    "service": {
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    "@type": "Service",
    "serviceCharacteristic": [
     {
      "name": "DSL Speed",
      "valueType": "choice",
      "value": "500 Mbps"
     }
    ],
    "serviceSpecification": {
     "id": "1d43f91d45f31150f877e0588eca21cd",
     "name": "CFS1",
     "version": "",
     "internalVersion": "1",
     "internalId": "1d43f91d45f31150f877e0588eca21cd",
     "@type": "ServiceSpecification"
    },
    "place": {
     "id": "5671dd2ec3a53010188473ce3640dd81",
     "name": "3000 Main Street, Santa Clara, CA",
     "@referredType": "GeographicSite"
    }
   }
  },
  {
   "id": "110",
   "qualificationResult": "none",
   "state": "new",
   "quantity": "1",
   "@type": "ServiceQualificationItem",
   "service": {
    "@type": "Service",
    "serviceCharacteristic": [
     {
      "name": "Fiber Speed",
      "valueType": "choice",
      "value": "1Gbps"
     }
    ],
    "serviceSpecification": {
     "id": "4d2b5799457b1150f877e0588eca2116",
     "name": "CFS3",
     "version": "",
     "internalVersion": "1",
     "internalId": "4d2b5799457b1150f877e0588eca2116",
     "@type": "ServiceSpecification"
    },
    "place": {
     "id": "5671dd2ec3a53010188473ce3640dd81",
     "name": "3000 Main Street, Santa Clara, CA",
     "@referredType": "GeographicSite"
    }
   }
  },
  {
   "id": "130",
   "qualificationResult": "none",
   "state": "new",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    "quantity": "1",
    "@type": "ServiceQualificationItem",
    "service": {
      "@type": "Service",
      "serviceCharacteristic": [
        {
          "name": "Wireless Speed",
          "valueType": "choice",
          "value": "100 Mbps"
        }
      ],
      "serviceSpecification": {
        "id": "28733d1d45f31150f877e0588eca2163",
        "name": "CFS2",
        "version": "",
        "internalVersion": "1",
        "internalId": "28733d1d45f31150f877e0588eca2163",
        "@type": "ServiceSpecification"
      },
      "place": {
        "id": "5671dd2ec3a53010188473ce3640dd81",
        "name": "3000 Main Street, Santa Clara, CA",
        "@referredType": "GeographicSite"
      }
    }
  },
  {
    "id": "100",
    "qualificationResult": "none",
    "state": "new",
    "quantity": "2",
    "@type": "ServiceQualificationItem",
    "service": {
      "@type": "Service",
      "serviceCharacteristic": [
        {
          "name": "Speed",
          "valueType": "choice",
          "value": "High"
        }
      ],
      "serviceSpecification": {
        "id": "b3933d9d45f31150f877e0588eca21fc",
        "name": "Access Service",
        "version": "",
        "internalVersion": "1",
        "internalId": "b3933d9d45f31150f877e0588eca21fc",
        "@type": "ServiceSpecification"
      },
      "place": {
        "id": "5671dd2ec3a53010188473ce3640dd81",
        "name": "3000 Main Street, Santa Clara, CA",
        "@referredType": "GeographicSite"
      }
    }
  }
],
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  "effectiveQualificationDate": "2023-12-14T23:44:44.000Z",
  "expectedQualificationDate": "2023-10-11T15:20:39.000Z"
}
```


기술 서비스 적격성 평가 **Open API - POST sn_ord_qual_mgmt/**적격성 평가/checkServiceQualification/**processResult**

API로 전송된 기술 서비스 적격성 평가 결과를 처리합니다.

URL 형식

기본 URL: /api/sn_ord_qual_mgmt/qualification/checkServiceQualification/processResult

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
없음	

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

매개변수	설명

서비스자격 항목	필수
	항목에
	(sn_in
	도메인
	적격성
	적격성
	도메인
	항목에
	
	데이터
	"ser
	{
	"@
	"al
	"id
	"q
	}
	]

serviceQualificationItem.@type	옵션입 일부입 대한 Servi 저장도

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

매개변수	설명
	데이터

serviceQualificationItem.alternateProposal	적격성
	
	데이터
	"alt
	{
	"@
	"al
	"al
	"Nu
	"id
	"se
	}
	]
	
	저장
	[sn_c

serviceQualificationItem.alternateProposal.@type	TMF 적격성 주석입 이 정 데이터
serviceQualificationItem.alternateProposal.alternateService	필수 제안에 데이터 "alt "@ "se "se }
serviceQualificationItem.alternateProposal.alternateService.alternateService.serviceCharacteristic.valueType	대체 유형입 데이터

serviceQualificationItem.alternateProposal.alternateService.serviceCharacteristic	대체
	특성입
	
	데이터
	"ser
	{
	"
	"
	"
	}
	]

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

매개변수	설명
	저장 [sn_c 테이블 필드입
serviceQualificationItem.alternateProposal.alternateService.serviceCharacteristic.name	필수 이름입 데이터
serviceQualificationItem.alternateProposal.alternateService.serviceCharacteristic.value	대체 값입니 데이터
serviceQualificationItem.alternateProposal.alternateService.serviceCharacteristic.valueType	특성의 데이터
serviceQualificationItem.alternateProposal.alternateService .serviceSpecification	필수 데이터 "ser "@ "id "na } 저장 [sn_c 테이블 필드입
serviceQualificationItem.alternateProposal.alternateService .serviceSpecification.@type	TMF 사양에 Servi 저장되 데이터
serviceQualificationItem.alternateProposal.alternateService.serviceSpecification.id	필수 버전입 데이터
serviceQualificationItem.alternateProposal.alternateService.serviceSpecification.internalVersion	서비스 데이터
serviceQualificationItem.alternateProposal.alternateService.serviceSpecification.name	서비스 데이터
serviceQualificationItem.alternateProposal.alternateService.serviceSpecification.version	서비스

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

매개변수	설명
	데이터
serviceQualificationItem.alternateProposal.alternateServiceAvailabilityDate	대체 데이터 형식: 테이블 [sn_c 테이블 도메인 평가 속합니
serviceQualificationItem.alternateProposal.id	대체 데이터 데이터

serviceQualificationItem.eligibilityUnavailabilityReason	서비스
	데이터
	"elig
	{
	"
	"
	}
	]
	저장
	주문
	테이블
	문자열

serviceQualificationItem.eligibilityUnavailabilityReason.code	자격을 코드입 데이터
serviceQualificationItem.eligibilityUnavailabilityReason.label	필수 레이블 경우 데이터 저장 [sn_i 테이블 필드입

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

매개변수	설명
serviceQualificationItem.id	필수 도메인 데이터 저장 [sn_i 테이블
serviceQualificationItem.qualificationResult	필수 적격성 데이터 저장 〔sn_i 필드입

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
201	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 다음과 같은 이유 중 하나일 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

상태 코드	설명
	• 잘못된 페이로드: 적격성 평가 결과는 〔대체, 보류 중, 적격, 미자격〕 중 하나여야 합니다. • 잘못된 페이로드: 적격성 평가 항목 ID가 존재하지 않습니다. • 모든 적격성 평가 항목은 동일한 상위 주문 라인 항목에 속해야 합니다. • 잘못된 페이로드: serviceQualificationItem qualificationResult가 누락되었습니다. • 잘못된 페이로드: 소비자가 없습니다.

응답 본문 매개변수(JSON 또는 XML)

이름	설명
ID	적격성 평가 고객 주문의 Sy 데이터 유형: 문자열 테이블: 고객 주문 [sn_ind_tmt_orm_order]
href	적격성 평가 주문 레코드에 대 링크입니다. 데이터 유형: 문자열
설명	고객 주문의 short_descriptio 가져온 적격성 평가 요청에 설명입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 고객 주문 [sn_ind_tmt_orm_order]
externalId	고객 주문의 외부 ID입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 고객 주문 [sn_ind_tmt_orm_order] external_id 필드
자격 결과	고객 주문 결과 필드의 자격 가능한 값: • 대체 • 없음 • 보류 중

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	• 자격 만족 • 정규화 되지 않은 데이터 유형: 문자열
상태	고객 주문 상태 필드의 고객 상태입니다. 데이터 유형: 문자열
@type	TMF Open API 표준의 일부 자격에 대한 주석입니다. 이 CheckServiceQualification' 정보는 저장되지 않습니다. 데이터 유형: 문자열
checkServiceQualificationDate	고객 주문의 order_date 필드 적격성 평가 요청의 날짜 및 데이터 유형: 문자열 형식: YYYY-MM-DDTHH: 테이블: 고객 주문 [sn_ind_tmt_orm_order]
effectiveQualificationDate	고객 주문의 order_date 필드 유효 적격성 평가 날짜입니다 데이터 유형: 문자열 형식: YYYY-MM-DDTHH: 테이블: 고객 주문 [sn_ind_tmt_orm_order]
expectedQualificationDate	예상 적격성 평가 날짜를 저 고객 주문의 expected_end_ 유지됩니다. 데이터 유형: 문자열 형식: YYYY-MM-DDTHH: 테이블: 고객 주문 [sn_ind_tmt_orm_order]

관련당사자	적격성 평가 요청에 대한 연
	목록입니다. 각 접점은 배열
	
	데이터 유형: 객체 배열
	
	`"relatedParty": [`
	`{`
	`"id": "String",`
	`"name": "String",`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	<pre>"@referredType": "Strin
	"@type": "String"
	}
	]</pre>

relatedParty.id	주문과 관련된 계정, 고객 접 소비자의 Sys_id 또는 extern 데이터 유형: 문자열 테이블: 계정[customer_ac 연락처[customer_contact] 소비자[csm_consumer]
relatedParty.name	계정, 고객 또는 소비자의 이 데이터 유형: 문자열
relatedParty.@type	TMF Open API 표준의 일부 라인 항목 접촉 창구에 대한 값은 항상 RelatedParty입니 저장되지 않습니다. 데이터 유형: 문자열
relatedParty.@referredType	관련 당사자의 유형입니다. 가능한 값: • 소비자 • 고객 • 고객 연락처 데이터 유형: 문자열

서비스자격 항목	위치, 서비스 정보 및 서비스
	정보를 포함하는 서비스 적격
	목록입니다. 고객 주문에 대
	항목으로 저장됩니다.
	
	데이터 유형: 객체 배열
	<pre>"serviceQualificationItem
	{
	"id": "String",
	"action": "String",
	"expectedServiceAvaila
	"Number",
	"service": {Object},
	"@type": "String"
	}
	]</pre>

serviceQualificationItem.id	적격성 평가 항목의 ID입니다 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	저장 위치: 주문 라인 항목 [sn_ind_tmt_orm_order_li 테이블에 있는 고객 주문 라 external_id 필드입니다.
serviceQualificationItem.qualificationResult	적격성 평가 항목의 결과입니 라인 항목의 "결과" 필드에 가능한 값: • 대체 • 없음 • 보류 중 • 자격 만족 • 정규화 되지 않은 데이터 유형: 문자열 테이블: 주문 라인 항목 [sn_ind_tmt_orm_order_li
serviceQualificationItem.state	고객 주문 라인 항목의 "상태 파생된 자격 항목의 상태입니 데이터 유형: 문자열 테이블: 주문 라인 항목 [sn_ind_tmt_orm_order_li
serviceQualificationItem.quantity	고객 주문 라인 항목의 "수량 파생된 적격성 평가 항목의 데이터 유형: 숫자 테이블:주문 라인 항목 [sn_ind_tmt_orm_order_li
serviceQualificationItem.@type	TMF Open API 표준의 일부 평가 항목에 대한 주석입니다 *ServiceQualificationItem*입니다 저장되지 않습니다. 데이터 유형: 문자열

serviceQualificationItem.service	위치(장소), 서비스 사양 및 특성에 대한 상세 정보를 포 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"service": {`
	`"@type": "String",`
	`"place": [Array],`
	`"serviceCharacteristic":`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	"serviceSpecification": { }
serviceQualificationItem.service.@type	TMF Open API 표준의 일부 서비스에 대한 주석입니다. Service입니다. 이 정보는 지 않습니다. 데이터 유형: 문자열

serviceQualificationItem.service.place	서비스 적격성 평가 항목의
	정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체 배열
	
	주: 이 배열에는 하나의
	포함될 수 있습니다.
	
	"place": [
	{
	"id": "String",
	"name": "String",
	"@referredType": "Strin
	}
	]

serviceQualificationItem.service.place.id	위치의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 위치 [cmn_locatio
serviceQualificationItem.service.place.name	위치 이름입니다. 위치 [cmn 테이블의 항목에 대해 검증되 않았습니다. 데이터 유형: 문자열
serviceQualificationItem.service.place.@type	TMF Open API 표준의 일부 서비스에 대한 주석입니다. GeographicSite입니다. 이 정 않습니다. 데이터 유형: 문자열
serviceQualificationItem.service.serviceSpecification	적격성 평가 항목의 서비스 정보입니다. 데이터 유형: 객체 배열 "serviceSpecification": { "id": "String", "internalVersion": "Num "internalId": "String", "name": "String" "@type": "ServiceSpecif "version": "String",

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	}
serviceQualificationItem.service.serviceSpecification.id	서비스 사양의 외부 ID 또는 버전입니다. 데이터 유형: 문자열
serviceQualificationItem.service.serviceSpecification.name	서비스 사양의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
serviceQualificationItem.service.serviceSpecification.version	서비스 사양의 외부 버전입 데이터 유형: 문자열
serviceQualificationItem.service.serviceSpecification.internalVersion	서비스 사양의 내부 버전입 데이터 유형: 숫자
serviceQualificationItem.service.serviceSpecification.internalId	서비스 사양의 초기 버전입 데이터 유형: 문자열
serviceQualificationItem.service.serviceSpecification.@type	TMF Open API 표준의 일부 사양에 대한 주석입니다. 이 ServiceSpecification입니다 저장되지 않습니다. 데이터 유형: 문자열

serviceQualificationItem.service.serviceCharacteristic	서비스 특성 목록입니다.
	
	데이터 유형: 객체 배열
	
	"serviceCharacteristic": [
	{
	"name": "String",
	"value": "String",
	"valueType": "String"
	}
	]

serviceQualificationItem.service.serviceCharacteristic.valueType	특성의 값 유형입니다. 데이터 유형: 문자열
serviceQualificationItem.service.serviceCharacteristic.name	특성의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
serviceQualificationItem.service.serviceCharacteristic.value	특성의 값입니다. 데이터 유형: 문자열
ServiceQualificationItem.alternateServiceProposal	적격성 평가 순서에 대한 대 제안입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	저장 위치: 대체 제안 [sn_ord_qual_mgmt_alter
ServiceQualificationItem.alternateServiceProposal.id	대체 제안 기록의 Sys_id입니 데이터 유형: 문자열 테이블: 대체 제안 [sn_ord_qual_mgmt_alter
ServiceQualificationItem.alternateServiceProposal.alternateServiceAvailabilityDate	대체 제안 [sn_ord_qual_mgmt_alterna 테이블에 있는 대체 제안 항 available_date 필드 값입니다 데이터 유형: 문자열
serviceQualificationItem.alternateServiceProposal.alternateService	대체 제안으로 표현되는 서비 정보입니다. 데이터 유형: 객체
serviceQualificationItem.alternateServiceProposal.alternateService.serviceSpecification	대체 제안의 서비스 사양이 있습니다. 데이터 유형: 객체 테이블: 대체 제안 [sn_ord_qual_mgmt_alter
serviceQualificationItem입니다. alternateServiceProposal.alternateService.serviceSpecification.id	대체 서비스 사양의 외부 ID 버전입니다. 데이터 유형: 문자열
serviceQualificationItem입니다. alternateServiceProposal.alternateService.serviceSpecification.name	대체 서비스 사양의 이름입니 데이터 유형: 문자열
serviceQualificationItem입니다. alternateServiceProposal.alternateService.serviceSpecification.version	대체 서비스 사양의 외부 버 데이터 유형: 문자열
serviceQualificationItem입니다. alternateServiceProposal.alternateService.serviceSpecification.internalVersion	대체 서비스 사양의 내부 버 데이터 유형: 숫자
serviceQualificationItem입니다. alternateServiceProposal.alternateService.serviceSpecification.internalId	대체 서비스 사양의 초기 버 데이터 유형: 문자열
ServiceQualificationItem입니다. alternateServiceProposal.alternateService.serviceSpecification.@type	TMF Open API 표준의 일부 사양에 대한 주석입니다. 이 ServiceSpecification입니다 저장되지 않습니다. 데이터 유형: 문자열

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

serviceQualificationItem입니다.
alternateServiceProposal.alternateService.serviceCharacteristic
	대체 서비스 제안에 대한 서
	목록입니다.
	
	데이터 유형: 객체 배열
	
	"serviceCharacteristic": [
	{
	"name": "String",
	"value": "String",
	"valueType": "String"
	}
	]

serviceQualificationItem입니다. alternateServiceProposal.alternateService.serviceCharacteristic.valueType	대체 서비스 특성의 값 유형 데이터 유형: 문자열
serviceQualificationItem입니다. alternateServiceProposal.alternateService.serviceCharacteristic.name	대체 서비스 특성의 이름입니 데이터 유형: 문자열
serviceQualificationItem입니다. alternateServiceProposal.alternateService.serviceCharacteristic.value	대체 서비스 특성의 값입니다 데이터 유형: 문자열
serviceQualificationItem.eligibilityUnavailabilityReason	서비스를 사용할 수 없는 이 서비스 자격 사용할 수 없는 목록입니다. 데이터 유형: 배열 저장 위치: 도메인 주문 [sn_ind_tmt_orm_domain_ 테이블의 unavailability_rea 필드입니다.
serviceQualificationItem.eligibilityUnavailabilityReason.code	서비스 자격을 사용할 수 없 코드입니다. 데이터 유형: 문자열
serviceQualificationItem.eligibilityUnavailabilityReason.label	서비스 자격 사용할 수 없는 레이블입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: 샘플 **cURL** 요청

다음 예는 엔드포인트가 API 요청에서 전송된 적격성 평가 주문을 처리하는 방법을 보여줍니다.

```
curl -X POST
 "https://instance.service-now.com/api/sn_ord_qual_mgmt/qualification/checkServiceQualification/processResult " \
-H "Accept: application/json" \
-H "Content-Type: application/json" \
-u "username":"password" \
-d {
```

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
"serviceQualificationItem": [
 {
  "eligibilityUnavailabilityReason": [
   {
    "code": "26-001",
    "label": "not enough bandwith at this place"
   }
  ],
  "qualificationResult": "alternate",
  "alternateServiceProposal": [
   {
    "alternateServiceAvailabilityDate": "2022-12-15T19:20:39.239Z",
    "@type": "AlternateServiceProposal",
    "id": "1",
    "alternateService": {
     "@type": "Service",
     "serviceSpecification": {
      "@type": "ServiceSpecification",
      "name": "Mobile Service",
      "id": "23",
      "href": "string"
     },
     "serviceCharacteristic": [
      {
       "@type": "ServiceCharacteristic",
       "valueType": "string",
       "name": "BroadcastQuality",
       "id": "1",
       "value": "HD"
      }
     ]
    }
   }
  ],
  "@type": "ServiceQualificationItem",
  "id": "295580b938bf1110f877c8d44c4b8912"
 },
 {
  "qualificationResult": "alternate",
  "alternateServiceProposal": [
   {
    "alternateServiceAvailabilityDate": "2022-12-15T19:20:39.239Z",
    "@type": "AlternateServiceProposal",
    "id": "1",
    "alternateService": {
     "@type": "Service",
     "serviceSpecification": {
      "@type": "ServiceSpecification",
      "name": "Mobile Service",
      "id": "23",
      "href": "string"
     },
     "serviceCharacteristic": [
      {
       "@type": "ServiceCharacteristic",
       "valueType": "string",
       "name": "BroadcastQuality",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
            "id": "1",
            "value": "HD"
          }
        ]
      }
    }
  ],
  "@type": "ServiceQualificationItem",
  "action": "add",
  "id": "295580b938bf1110f877c8d44c4b8915"
 },
 {
  "qualificationResult": "alternate",
  "alternateServiceProposal": [
   {
    "alternateServiceAvailabilityDate": "2022-12-15T19:20:39.239Z",
    "@type": "AlternateServiceProposal",
    "id": "1",
    "alternateService": {
     "@type": "Service",
     "serviceSpecification": {
      "@type": "ServiceSpecification",
      "name": "Mobile Service",
      "id": "23",
      "href": "string"
     },
     "serviceCharacteristic": [
      {
       "@type": "ServiceCharacteristic",
       "valueType": "string",
       "name": "BroadcastQuality",
       "id": "1",
       "value": "HD"
      }
     ]
    }
   }
  ],
  "@type": "ServiceQualificationItem",
  "id": "2d5580b938bf1110f877c8d44c4b8902"
 }
],
"@type": "CheckServiceQualification",
"description": "check service qualification illustration"
}
```


응답 본문:


```
{
 "id": "0b45c47938bf1110f877c8d44c4b895d",
 "href":
"/api/sn_ord_qual_mgmt/qualification/checkServiceQualification/0b45c47938bf1110f877c8d44c4b895d",
 "description": "check service qualification illustration",
 "externalId": "CSQ1",
 "qualificationResult": "alternate",
 "state": "new",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
"@type": "CheckServiceQualification",
"checkServiceQualificationDate": "2022-12-14T23:44:44.000Z",
"relatedParty": [
  {
    "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
    "name": "Sally Thomas",
    "@type": "RelatedParty",
    "@referredType": "CustomerContact"
  },
  {
    "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
    "name": "Funco Intl",
    "@type": "RelatedParty",
    "@referredType": "Customer"
  },
  {
    "id": "59f16de1c3b67110ff00ed23a140dd9e",
    "name": "Funco External",
    "@type": "RelatedParty",
    "@referredType": "Consumer"
  }
],
"serviceQualificationItem": [
  {
    "id": "100",
    "qualificationResult": "alternate",
    "state": "in_progress",
    "quantity": "1",
    "@type": "ServiceQualificationItem",
    "service": {
      "@type": "Service",
      "serviceCharacteristic": [
        {
          "name": "Speed",
          "valueType": "choice",
          "value": "High"
        }
      ],
      "serviceSpecification": {
        "id": "91478553b7969910ff00f203ae11a97d",
        "name": "Broadband Service",
        "version": "",
        "internalVersion": "1",
        "internalId": "91478553b7969910ff00f203ae11a97d",
        "@type": "ServiceSpecification"
      },
      "place": {
        "id": "5671dd2ec3a53010188473ce3640dd81",
        "name": "3000 Main Street, Santa Clara, CA",
        "@referredType": "GeographicSite"
      }
    },
    "alternateServiceProposal": [
      {
        "id": "350e66a2e5331110f87741b459ef19b0",
        "alternateServiceAvailabilityDate": "2022-12-15 19:20:39",
        "alternateService": {
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        "serviceCharacteristic": [
          {
            "@type": "ServiceCharacteristic",
            "valueType": "string",
            "name": "BroadcastQuality",
            "id": "1",
            "value": "HD"
          }
        ],
        "serviceSpecification": {
          "id": "23e7ed67c32310105252716b7d40dd80",
          "name": "Mobile Service",
          "version": "",
          "internalVersion": "1",
          "internalId": "23e7ed67c32310105252716b7d40dd80",
          "@type": "ServiceSpecification"
        },
        "@type": "Service"
      },
      "@type": "AlternateServiceProposal"
    }
   ],
   "eligibilityUnavailabilityReason": [
    {
      "label": "not enough bandwith at this place",
      "@type": "string"
    }
   ]
  }
 ],
 "effectiveQualificationDate": "2023-12-14T23:44:44.000Z",
 "expectedQualificationDate": "2023-10-11T15:20:39.000Z"
}
```


TISC API

TISC API는 (TISC) 애플리케이션에서 위협 인텔리전스 데이터를 추가하고 검색할 수 있는 위협 인텔리전스 보안 센터 엔드포인트를 제공합니다.

이 API에서 검색된 데이터는 SIEM(보안 정보 이벤트 관리) 시스템과 같은 다른 보안 도구에서 사용할 수 있습니다. SIEM 시스템은 이 API를 사용하여 위협과 TISC 관련된 TISC 옵저버블을 검색하고 조직 네트워크 내에서 이러한 위협을 자동으로 탐지 및 모니터링할 수 있습니다. 이 API를 사용하면 보안 도구에서 옵저버블을 양방향으로 공유할 수 있습니다. SIEM 시스템은 환경에서 변칙 활동을 관찰하고 변칙 활동 TISC과 관련된 옵저버블 목록을 에 제공할 수 있습니다.

이 API는 위협 인텔리전스 컨텍스트로 SIEM 경고를 보강하는 데에도 사용할 수 있습니다. 예를 들어 IP 주소 TISC 의 비정상적으로 높은 트래픽을 기반으로 SIEM 경고가 생성되는 경우 관련된 IP 주소 또는 도메인이 알려진 악성 활동에 연결되어 있는지 여부와 같은 추가 정보를 제공할 수 있습니다. 이 보강 데이터를 통해 보안 분석가는 경보를 분류하고 효율적인 수정을 위해 컨텍스트 정보를 사용할 수 있습니다.

이 API에는 위협 인텔리전스 보안 센터 에서 ServiceNow Store사용할 수 있는 애플리케이션이 필요합니다.

이 API는 `sn_sec_tisc` 네임스페이스에서 실행됩니다.

이 API의 현재 버전은 `v1`입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

API 인증에 대한 자세한 내용은 의 REST API 보안 섹션을 REST APIs참조하십시오.

에 대한 TISC자세한 내용은 를 참조하십시오 위협 인텔리전스 보안 센터 .

TISC API - POST /sn_sec_tisc/threat_intel_data/add_observables

옵저버블 소스 기록을 위협 인텔리전스 보안 센터 (TISC) 애플리케이션에 추가합니다.

옵저버블 소스 기록 은 옵저버블 소스[sn_sec_tisc_observable_source] 테이블에 생성되며 TISC 데이터 플로우 에서 중복 제거 및 집계를 통해 처리됩니다.

주: 옵저버블 소스 기록은 이 엔드포인트를 사용하여 직접 업데이트할 수 없습니다. 새 기록만 생성할 수 있습니다. 따라서 몇 개의 필드에만 업데이트가 필요한 경우에도 모든 필드가 요청에 포함되어야 합니다.

이 엔드포인트에 액세스하려면 호출자에게 sn_sec_tisc.api_obs_write_access 역할이 있어야 하며, 이 역할은 기본적으로 Threat Intelligence 관리자 역할(sn_sec_tisc.admin)에 포함되어 있습니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/sn_sec_tisc/{api_version}/threat_intel_data/add_observables

기본 URL: /api/sn_sec_tisc/threat_intel_data/add_observables

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
옵저버블	필수 추가할 TISC옵저버블 객체의 목록입니다. 각 옵저버블 오브젝트에 대해 모든 유효성 검사가 통과되면 옵저버블 소스 레코드가 생성되며, 소스는 요청 본문의 매개변수에 *source* 의해 정의됩니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"observables": [ { "attributes": {Object}, "<field>": "String"`

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
	<pre> }]</pre>

옵저버블.속성	옵저버블에 대한 속성 데이터를 포함하는 필드-값 쌍입니다. 속성은 IP 주소의 AS 번호 또는 네트워크의 소켓 유형과 같은 옵저버블 유형에 따라 다릅니다.
	
	모든 옵저버블 유형에 대한 모든 속성이 지원됩니다. 유효한 속성의 전체 목록은 아래의 옵저버블 속성 섹션을 참조하세요.
	
	데이터 유형: 객체
	<pre>"attributes": {
	  "<field>": "<value>"
	}</pre>

observables.〈field〉	옵저버블에 대한 일반 데이터를 포함하는 이름-값 쌍입니다. 이 매개변수에 제공할 수 있는 필드는 모든 옵저버블 유형에 공통입니다.
	
	type 및 *value* 필드는 모든 옵저버블에 필수입니다.
	
	주: 값 제공에 대한 다음 지침을 따르십시오.
	• 모든 날짜는 UTC 시간대의 ISO 형식이어야 합니다.
	• 일부 필드에는 지정된 테이블의 값이 필요하거나 가능한 값 목록이 있습니다. 이러한 필드에 잘못된 값이 제공되면 옵저버블 소스 기록이 계속 생성되지만 잘못된 값을 건너뜁니다.
	
	유효한 필드:
	additional_context
	옵저버블에 대한 추가 컨텍스트입니다.
	attack_phases
	쉼표로 구분된 값으로 된 공격 단계 이름 목록입니다. 유효한 공격 단계의 전체 목록은 킬 체인 단계 〔sn_sec_tisc_kill_chain_phase〕 테이블의 킬 체인 단계 이름 필드를 참조하십시오.
	
	예:
	<pre>"attack_phases": "Lockheed Martin:
	Reconnaissance,Lockheed Martin: Installation"</pre>저자
	옵저버블 작성자입니다.
	신뢰도
	소스 시스템에서 옵저버블 데이터의 정확성에 대한 신뢰도입니다. 0에서 100 사이의 숫자여야 합니다.
	설명
	옵저버블에 대한 설명입니다.
	expiration_time
	옵저버블 기록의 만료 날짜입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
	external_source_id 소스 시스템에서 옵저버블의 외부 ID입니다. first_observed 데이터를 처음 본 날짜입니다. first_seen 이 옵저버블이 악의적인 활동을 수행하는 것이 처음 목격된 날짜입니다. last_observed 데이터를 마지막으로 본 날짜입니다. last_seen 이 옵저버블이 악성 활동을 수행하는 것으로 마지막으로 목격된 날짜입니다. 메모 옵저버블에 대한 추가 메모입니다. HTML로 서식을 지정할 수 있습니다. 평판 옵저버블의 평판입니다. 가능한 값: • 지우기 • 악성 • 의심 스러운 • 알 수 없음 source_reported_score 소스 시스템에서 보고한 옵저버블의 악성 점수입니다. 0에서 100 사이의 숫자여야 합니다. 태그 쉼표로 구분된 값으로 표시되는 태그 목록입니다. 유효한 태그의 전체 목록은 태그 [sn_sec_tisc_tag] 테이블의 이름 필드를 참조하십시오. 제공된 태그가 없으면 태그가 자동으로 생성되고 옵저버블과 연결됩니다. 분류 쉼표로 구분된 값으로 표시되는 분류 목록입니다. 유효한 분류의 전체 목록은 분류 값 [sn_sec_tisc_taxonomy_value] 테이블의 분류 값 필드를 참조하십시오. threat_level 옵저버블의 위협 수준입니다. 가능한 값:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
	• 낮음 • 보통 • 높음 threat_severity 옵저버블의 위협 심각도입니다. 가능한 값: • 낮음 • 보통 • 높음 • 위험 TLP TLP(Traffic Light Protocol)를 사용하는 옵저버블의 데이터 민감도 수준입니다. 가능한 값: • 맑다 • 녹색 • 호박색 • 호박색+엄격 • 적색 테이블: TLP 레이블 〔sn_sec_tisc_tlp_label〕 테이블의 레이블 필드 유형 필수 옵저버블 유형입니다. 유효한 옵저버블 유형의 전체 목록은 옵저버블 유형 [sn_sec_tisc_observable_type] 테이블의 값 필드 또는 아래의 옵저버블 특성 섹션을 참조하세요. usage_categories 쉼표로 구분된 값으로 표시되는 사용 범주 목록입니다. 유효한 사용 범주의 전체 목록은 사용 범주 〔sn_sec_tisc_usage_category〕 테이블의 사용 범주 필드를 참조하십시오. 값 필수 IP 주소 또는 URL과 같은 옵저버블과 연결된 값입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 옵저버블 소스 [sn_sec_tisc_observable_source]

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
소스	필수 SIEM 시스템과 같은 옵저버블을 처음 탐지한 소스입니다. 소스는 API 요청에 나열된 모든 옵저버블에 사용됩니다. 데이터 유형: 문자열 저장 위치: 요청 본문에 제공된 소스는 API 통합 [sn_sec_tisc_api_integration] 테이블에 추가됩니다.

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.
컨텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청. 요청 매개변수가 잘못되었거나 요청 본문 JSON에 구문 오류가 있습니다. 오류에 대한 자세한 내용을 보려면 응답 본문의 매개 변수를 참조하십시오 *error* .
401	권한이 해제되었습니다. 사용자 인증이 잘못되었습니다. 사용자 이름 및 암호 또는 OAuth 토큰을 확인하십시오.
403	금지되었습니다. 호출하는 사용자에게 필요한 역할이 없습니다. 이 엔드포인트에 액세스하려면 sn_sec_tisc.api_obs_write_access 역할이 필요합니다.
429	요청이 너무 많습니다. API 요청 수가 API의 요율 제한을 초과합니다. 기본적으로 한도는 시간당 100개입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

상태 코드	설명
500	내부 서버 오류입니다. 오류에 대한 자세한 내용은 로그 [syslog] 테이블에서 애플리케이션 로그를 확인하십시오.

응답 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명

오류	오류 정보입니다. 이 매개변수는 요청이 실패한 경우에만 반환됩니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"error": {`
	`  "message": "String",`
	`  "detail": "String"`
	`}`

오류.메시지	요청이 실패한 이유를 포함하는 오류 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열
오류.상세 정보	요청이 실패한 이유에 대한 추가 정보입니다. 데이터 유형: 문자열

error_records	에 추가할 수 없는 요청에 포함된 옵저버블에 대한 상세 정보입니다.TISC
	
	데이터 유형: 객체 배열
	
	`"error_records": [`
	`  {`
	`  "error_message": "String",`
	`  "type": "String",`
	`  "value": "String"`
	`  }`
	`]`

error_records.error_message	옵저버블에 대한 기록을 생성할 수 없는 이유를 설명하는 오류 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열
error_records.유형	옵저버블 유형입니다. 유효한 옵저버블 유형의 전체 목록은 옵저버블 유형 [sn_sec_tisc_observable_type] 테이블의 값 필드 또는 아래의 옵저버블 특성 섹션을 참조하세요. 데이터 유형: 문자열
error_records.값	IP 주소 또는 URL과 같은 옵저버블과 연결된 값입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
메타데이터	API 요청에 의해 생성된 기록 수에 대한 메타데이터입니다. `"metadata": { "error_records": Number, "success_records": Number, "total_records": Number }` 데이터 유형: 객체
metadata.error_records	요청에 포함된 옵저버블 중 에 추가할 수 없는 옵저버블 수입니다.TISC 데이터 유형: 숫자
metadata.success_records	에서 TISC성공적으로 생성된 옵저버블 기록 수 . 데이터 유형: 숫자
metadata.total_records	요청에 포함된 총 옵저버블 수입니다. 데이터 유형: 숫자
상태	API 요청의 상태입니다. 가능한 값: • ##: 에 옵저버블이 추가되지 않았습니다.TISC • ##: 잘못된 요청 또는 시스템 오류로 인해 요청에 실패했습니다. *error* 오류에 대한 자세한 내용은 응답 본문의 매개 변수를 참조하십시오. • partial_success: 일부 옵저버블이 에 성공적으로 추가되었습니다 TISC. • ##: 모든 옵저버블이 에 성공적으로 추가되었습니다.TISC 데이터 유형: 문자열
success_records	성공적으로 생성된 옵저버블 기록에 대한 상세 정보입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"success_records": [ { "sys_id": "String", "type": "String", "value": "String" } ]`
success_records.sys_id	옵저버블 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
success_records.유형	옵저버블 유형입니다. 유효한 옵저버블 유형의 전체 목록은 옵저버블 유형 [sn_sec_tisc_observable_type] 테이블의 값 필드 또는 아래의 옵저버블 특성 섹션을 참조하세요. 데이터 유형: 문자열
success_records.값	IP 주소 또는 URL과 같은 옵저버블과 연결된 값입니다. 데이터 유형: 문자열

옵저버블 속성

다음 표에는 각 옵저버블 유형에 유효한 속성이 나와 있습니다.

주: 모든 날짜는 UTC 시간대의 ISO 형식이어야 합니다.

옵저버블 유형	속성	데이터 유형
아티팩트	decryption_key	문자열
	encryption_algorithm	문자열
	md5_hash	문자열
	mime_type	문자열
	sha1_hash	문자열
	sha256_hash	문자열
	sha512_hash	문자열
	URL	문자열
autonomous_system_number	이름	문자열
	리르	문자열
디렉터리	directory_creation_time	날짜
	directory_last_accessed_time	날짜
	directory_last_modified_time	날짜
	encoded_path	문자열
domain_name	is_fqdn (전체 주소 도메인 이름)	부울
	resolves_to	문자열
email_address	display_name	문자열
email_message	email_body	문자열
	email_recipients_bcc	문자열
	email_recipients_cc	문자열
	email_recipients_to	문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

옵저버블 유형	속성	데이터 유형
	email_sender	문자열
	email_subject	문자열
	sent_date	날짜
email_subject	없음	
파일	encoded_file_name	문자열
	file_created_time	날짜
	file_last_accessed_time	날짜
	file_last_modified_time	날짜
	file_name	문자열
	magic_number	문자열
	md5_hash	문자열
	mime_type	문자열
	sha1_hash	문자열
	sha256_hash	문자열
	sha512_hash	문자열
ip_v4_address	as_number	문자열
	mac_address	문자열
ip_v4_cidr	as_number	문자열
	mac_address	문자열
ip_v6_address	as_number	문자열
	mac_address	문자열
ip_v6_cidr	as_number	문자열
	mac_address	문자열
mac_address	없음	
md5_hash	없음	
mutex_name	없음	
네트워크	destination_bytes_count	정수
	destination_packets_count	정수
	destination_port	
	end_time	날짜
	http_message_body_length	정수
	http_request_header	문자열
	http_request_method	문자열
	http_request_value	문자열
	http_request_version	문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

옵저버블 유형	속성	데이터 유형
	network_source	문자열
	network_destination	문자열
	icmp_code_byte	문자열
	icmp_type_byte	문자열
	is_network_active	부울
	is_socket_blocking	부울
	is_socket_listening	부울
	network_protocols	문자열
	socket_address_family	문자열 가능한 값: • af_unspec • af_inet • af_ipx • af_appletalk • af_netbios • af_inet6 • af_irda • af_bth
	socket_descriptor	정수
	socket_handle	정수
	socket_options	문자열
	socket_type	문자열 가능한 값: • service_kernel_driver • service_file_system_driver • service_win32_own_process • service_win32_share_process
	source_bytes_count	정수
	source_packets_count	정수
	source_port	문자열
	start_time	날짜
	tcp_destination_flags	문자열
	tcp_source_flags	문자열
기타	없음	
프로세스	aslr_enabled	부울

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

옵저버블 유형	속성	데이터 유형
	command_line	문자열
	CWD (현재 작업 디렉터리)	문자열
	dep_enabled	부울
	environment_variables	문자열
	is_hidden	부울
	owner_sid	문자열
	pid (프로세스 ID)	문자열
	우선순위	문자열
	process_created_time	날짜
	service_descriptions	문자열
	service_display_name	문자열
	service_group_name	문자열
	service_name	문자열
	service_start_type	문자열 가능한 값: • service_auto_start • service_boot_start • service_demand_start • service_disabled • service_system_alert
	service_status	문자열 가능한 값: • service_continue_pending • service_pause_pending • service_paused • service_running • service_start_pending • service_stop_pending • service_stopped
	service_type	문자열 가능한 값:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

옵저버블 유형	속성	데이터 유형
		• service_kernel_driver • service_file_system_driver • service_win32_own_process • service_win32_share_process
	startup_info	문자열
	windows_integrity_level	문자열 가능한 값: • 낮음 • 보통 • 높음 • 시스템
	window_title	문자열
sha1_hash	없음	
sha256_hash	없음	
sha512_hash	없음	
소프트웨어	cpe (공통 플랫폼 열거형)	문자열
	supported_languages	문자열
	SWID (소프트웨어 식별)	문자열
	벤더	문자열
	버전	문자열
URL	없음	
user_account	account_created_time	날짜
	account_expiry_time	날짜
	account_type	문자열
	can_escalate_privileges	부울
	credentials_last_changed_time	날짜
	display_name	문자열
	first_login_time	날짜
	is_account_disabled	부울
	is_privileged	부울
	is_service_account	부울
	last_login_time	날짜

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

옵저버블 유형	속성	데이터 유형
	account_login	문자열
	user_id	문자열
windows_registry_key	key_modified_time	날짜
	registry_value	문자열
	subkeys_count	정수
x509_certificate	authority_key_identifier	문자열
	basic_constraints	문자열
	certificate_policies	문자열
	crl_distribution_points	문자열
	extended_key_usage	문자열
	inhibit_any_policy	문자열
	발급자	문자열
	issuer_alternative_name	문자열
	is_self_signed	부울
	key_usage	문자열
	name_constraints	문자열
	policy_constraints	문자열
	policy_mappings	문자열
	private_key_usage_valid_from	날짜
	private_key_usage_valid_until	날짜
	signature_algorithm	문자열
	주제	문자열
	subject_alternative_name	문자열
	subject_directory_attributes	문자열
	subject_key_identifier	문자열
	subject_public_key_algorithm	문자열
	subject_public_key_exponent	정수
	subject_public_key_modulus	문자열
	valid_from	날짜
	valid_until	날짜
	버전	문자열

Example: cURL 요청

이 예시 요청에는 에서 기록을 생성할 수 있는 세 개의 옵저버블이 포함되어 있습니다 TISC.

```
curl 'http://instance.servicenow.com/api/sn_sec_tisc/v1/threat_intel_data/add_observables' \
--request POST \
```

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
--header 'Content-Type: application/json' \
--header 'Authorization: Basic YWRtaW46YWRtaW4=' \
--data '{
  "source": "Sentinel",
  "observables": [
    {
      "value": "1.2.1.45",
      "type": "ip_v4_address",
      "reputation": "malicious",
      "confidence": "90",
      "tags": "critical,important",
      "taxonomies": "MITRE: T121",
      "attack_phases": "Lockheed Martin: Reconnaissance",
      "usage_categories": "Infected Bot",
      "first_seen": "2023-10-14T18:01:34.000Z",
      "attributes": {
        "as_number": "14280"
      }
    },
    {
      "value": "https://example.com",
      "type": "url",
      "tags": "important",
      "confidence": "50",
      "reputation": "malicious"
    },
    {
      "value": "1.1.1.1",
      "type": "ip_add",
      "confidence": "50",
      "reputation": "malicious"
    }
  ]
}'
```

3개의 옵저버블 중 2개가 TISC에 성공적으로 추가되었습니다. 옵저버블 유형이 잘못되어 하나의 기록이 생성되지 않았습니다.

```
{
  "status": "partial_success",
  "metadata": {
    "total_records": 3,
    "success_records": 2,
    "error_records": 1
  },
  "success_records": [
    {
      "value": "1.2.1.45",
      "type": "ip_v4_address",
      "sys_id": "e519392643e642102164e0ea78b8f29d"
    },
    {
      "value": "https://example.com",
      "type": "url",
      "sys_id": "ad1979ae43ea42102164e0ea78b8f241"
    }
  ],
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  "error_records": [
    {
      "value": "1.1.1.1",
      "type": "ip_va",
      "error_message": "The 'type' field value is invalid"
    }
  ]
}
```

TISC API - POST /sn_sec_tisc/threat_intel_data/observables

옵저버블과 STIX(Structured Threat Information Expression) 객체와 같은 기타 위협 인텔리전스 데이터 간의 관계를 포함하여 옵저버블 데이터를 검색합니다.

응답에 반환된 옵저버블은 오름차순으로 정렬 *sys_id* 됩니다.

옵저버블 및 STIX 객체에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 IoC 리포지토리 .

이 엔드포인트에 액세스하려면 호출자에게 기본적으로 Threat Intelligence 관리자 역할(sn_sec_tisc.admin)에 포함된 sn_sec_tisc.api_obs_read_access 역할이 있어야 합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/sn_sec_tisc/{api_version}/threat_intel_data/observables

기본 URL: /api/sn_sec_tisc/threat_intel_data/observables

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
included_fields	응답의 옵저버블, 옵저버블 참조 및 STIX 객체에 대해 반환할 필드입니다. 옵저버블, 참조 및 각 유형의 STIX 객체에 대해 서로 다른 필드를 반환할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명

	ServiceNow sys_created_on, sys_updat
	및 sys_id를 제외한 시스템 필드는 응답에
	반환되지 않습니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	"included_fields": {
	"observable": {Object},
	"reference": {Object},
	"<stix_object>": {Object}
	}

included_fields.옵저버블	옵저버블에 대해 반환할 필드입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	"observable": {
	"attributes": {Object},
	"common_fields": {Object}
	}
	
	기본값: 모든 옵저버블 유형에 대한 필드 s
	유형 및 값을 반환합니다.

included_fields.observable.attributes	지정된 옵저버블 유형에 대해 반환할 필드
	
	데이터 유형: 객체
	
	"attributes": {
	"<observable_type>": {Object}
	}
	
	기본값: 옵저버블 유형에 특정한 필드는
	반환되지 않습니다. 필드 syd_id, 유형 및
	반환됩니다.

included_fields.observable.attributes.〈observable_type〉	옵저버블 유형에 대해 반환할 필드입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	"<observable_type>": {
	"include_all_fields": Boolean,
	"values": [Array]
	}
	
	<observable_type> artifact# ## #저버블
	유형의 이름으로 바꿉니다. 유효한
	옵저버블 유형의 전체 목록은 옵저버블 유
	[sn_sec_tisc_observable_type] 테이블의
	필드를 참조하세요.

included_fields.observable.attributes.〈observable_type〉.include_all_fields	옵저버블 유형에 사용 가능한 모든 필드를 반환할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
	• true: 옵저버블 유형에 대한 모든 필드를 반환합니다. • false: 옵저버블 유형에 대한 매개변수에 *values* 지정된 필드만 반환합니다. 데이터 유형: 부울
included_fields.observable.attributes.〈observable_type〉.values	옵저버블 유형에 대해 반환할 필드 목록입 값이 *include_all_fields* false인 경우 이 매개변수를 사용합니다. 데이터 유형: 문자열 배열 `"values": [ "String" ]` 제공된 필드는 옵저버블 유형에 대한 테이 column_names해야 합니다. 다음 테이블은 옵저버블 유형에 사용됩니다. • 아티팩트 [sn_sec_tisc_artifact] • AS 번호 [sn_sec_tisc_as_number] • 디렉터리 [sn_sec_tisc_directory] • 도메인 이름 [sn_sec_tisc_domain_nam • 이메일 주소 [sn_sec_tisc_email_addre • 이메일 메시지 [sn_sec_tisc_email_mes • 이메일 제목 [sn_sec_tisc_email_subje • 파일 [sn_sec_tisc_file] • IPv4 〔주소 sn_sec_tisc_ipv4_address • IPv4 CIDR [sn_sec_tisc_ipv4_cidr] • IPv6 주소 [sn_sec_tisc_ipv6_address • IPv6 CIDR [sn_sec_tisc_ipv6_cidr] • MAC 주소 [sn_sec_tisc_mac_address • MD5 해시 [sn_sec_tisc_md5_hash] • 뮤텍스 이름 [sn_sec_tisc_mutex_nam • 네트워크 [sn_sec_tisc_network] • 기타 옵저버블 [sn_sec_tisc_other_observable] • 프로세스 [sn_sec_tisc_process] • SHA1 해시 [sn_sec_tisc_sha1_hash] • SHA256 해시 [sn_sec_tisc_sha256_h

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
	• SHA512 해시 [sn_sec_tisc_sha512_h • 소프트웨어 [sn_sec_tisc_software] • URL [sn_sec_tisc_url] • 사용자 계정 [sn_sec_tisc_user_accou • Windows 레지스트리 키 [sn_sec_tisc_windows_registry_key] • X.509 인증서 [sn_sec_tisc_x_509_certificate]

included_fields.observable.common_fields	모든 옵저버블 유형에 대해 반환할 필드입
	
	필드는 모든 옵저버블 유형에 공통적이어
	하므로 옵저버블 [sn_sec_tisc_observabl
	테이블에서 가져와야 합니다.
	
	데이터 유형: 객체
	`"common_fields": {`
	`  "include_all_fields": Boolean,`
	`  "values": [Array]`
	`}`
	
	기본값: 모든 옵저버블 유형에 대한 필드 s
	유형 및 값을 반환합니다.

included_fields.observable.common_fields.include_all_fields	모든 옵저버블 유형에 대해 옵저버블 [sn_sec_tisc_observable] 테이블의 모든 반환할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 옵저버블 [sn_sec_tisc_observab 테이블의 모든 필드를 반환합니다. • false: 매개변수에 *`common_fields.va`* 지정된 필드만 반환합니다. 데이터 유형: 부울

included_fields.observable.common_fields.values	모든 옵저버블 유형에 대해
	반환할 필드 목록입니다. 값이
	`common_fields.include_all_field`
	false인 경우에만 이 매개변수를 사용합니
	
	데이터 유형: 문자열 배열
	`"values": [`
	`  "String"`
	`]`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
	제공된 필드는 옵저버블 [sn_sec_tisc_observable] 테이블의 열 이름이어야 합니다.

included_fields.참조	옵저버블 참조에 대해 반환할 필드입니다. 옵저버블 참조는 STIX 외부에 표시되는 정 대한 포인터를 설명하는 데 사용되는 외부 참조입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"reference": {`
	`"include_all_fields": Boolean,`
	`"values": [Array]`
	`}`
	
	기본값: reference_source, sys_id 및 ur 필드를 반환합니다.

included_fields.reference.include_all_fields	옵저버블 참조에 사용 가능한 모든 필드를 반환할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 옵저버블 참조에 대한 모든 필드를 반환합니다. • false: 매개변수에 *reference.values* 지정된 필드만 반환합니다. 데이터 유형: 부울

included_fields.참조.값	옵저버블 참조에 대해 반환할 필드 목록입 값이 *reference.include_all_fields* false인 경우에만 이 매개변수를 사용합니다
	
	데이터 유형: 문자열 배열
	
	`"values": [`
	`"String"`
	`]`
	
	제공된 필드는 옵저버블 참조 [sn_sec_tisc_observable_reference] 테 열 이름이어야 합니다.

included_fields.〈stix_object〉	STIX 객체 유형에 대해 반환할 필드를 포함 객체입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"<stix_object>": {`
	`"include_all_fields": Boolean,`
	`"values": [Array]`
	`}`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
	<stix_object>를 STIX 객체 유형의 이름(예: attack_pattern)으로 바꿉니다. 유효한 STIX 객체 유형: • attack_pattern • 캠페인 • course_of_action • data_component • data_source • 그룹화 • ID • 인시던트 • 표시기 • 인프라 • intrusion_set • 위치 • 맬웨어 • malware_analysis • 참고 • observed_data • 의견 • 보고서 • threat_actor • 도구 • 취약성 기본값: 필드 ID, 이름 및 sys_id 반환합니
included_fields.〈stix_object〉.include_all_fields	STIX 객체 유형에 사용 가능한 모든 필드를 반환할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: STIX 객체 유형에 대한 모든 필드 반환합니다. • false: STIX 객체 유형에 대한 매개변수 *values* 지정된 필드만 반환합니다. 데이터 유형: 부울

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명

included_fields.〈stix_object〉.values	STIX 객체 유형에 대해 반환할 필드 목록입
	값이 *include_all_fields* false인 경우
	이 매개변수를 사용합니다.
	
	데이터 유형: 문자열 배열
	
	`"values": [`
	`  "String"`
	`]`
	
	제공된 필드는 STIX 객체 유형에 대한
	테이블에서 column_names해야 합니다. 다
	테이블은 STIX 객체에 사용됩니다.
	• 공격 패턴 [sn_sec_tisc_attack_patter
	• 캠페인 [sn_sec_tisc_campaign]
	• 동작 방침 [sn_sec_tisc_course_of_act
	• 데이터 구성요소 [sn_sec_tisc_aggregated_data_comp
	• 데이터 소스 [sn_sec_tisc_aggregated_data_sourc
	• 그룹화 [sn_sec_tisc_threat_grouping]
	• ID [sn_sec_tisc_identity]
	• 인시던트 [sn_sec_tisc_threat_event]
	• 표시기 [sn_sec_tisc_indicator]
	• 인프라 [sn_sec_tisc_infrastructure]
	• 침입 세트 [sn_sec_tisc_intrusion_set]
	• 위치 [sn_sec_tisc_location]
	• 맬웨어 [sn_sec_tisc_malware]
	• 맬웨어 분석 [sn_sec_tisc_malware_an
	• 참고 [sn_sec_tisc_threat_note]
	• 관찰 데이터 [sn_sec_tisc_observed_d
	• 의견 [sn_sec_tisc_threat_opinion]
	• 보고서 [sn_sec_tisc_threat_report]
	• 위협 액터 [sn_sec_tisc_threat_actor]
	• 도구 [sn_sec_tisc_tool]
	• 취약성 [sn_sec_tisc_vulnerability]

observable_filters	옵저버블에 적용할 필터입니다. 필터 기준 일치하는 옵저버블만 응답에 반환됩니다. 데이터 유형: 객체

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명

	"observable_filters": {
	"boolean_operator": "String",
	"filters": [Array]
	}
	
	기본값: 빈 객체(적용된 필터 없음)

observable_filters.boolean_operator	필터 조건에 사용할 부울 연산자입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • AND: 모든 필터 조건을 충족하는 옵저 반환합니다. • OR: 필터 조건 중 하나 이상을 충족하는 옵저버블을 반환합니다. 데이터 유형: 문자열

observable_filters.필터	옵저버블에 적용할 필터입니다.
	
	각 필터 개체는 단순하거나 복잡할 수 있습
	• 단순 필터에는 필드 이름, 연산자 및 값이
	포함됩니다.
	• 복합 필터에는 부울 연산자와 단순 필터
	포함됩니다. 부울 연산자는 단순 필터 배
	적용됩니다.
	
	데이터 유형: 객체 배열
	
	"filters": [
	//Simple filter
	{
	"field_name": "String",
	"operator": "String",
	"field_value": "String"
	},
	//Complex filter
	{
	"boolean_operator": "String",
	"filters": [
	{
	"field_name": "String",
	"operator": "String",
	"field_value": "String"
	}
	]
	}
	]

observable_filters.filters.field_name	옵저버블을 필터링하는 데 사용할 필드의 이름입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
	• 신뢰도 • 평판 • security_type • 상태 • sys_created_on • sys_updated_on • threat_score • 유형 • 값 • watch_list 데이터 유형: 문자열
observable_filters.filters.operator	필터에 사용할 연산자입니다. 연산자에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 필터 및 쿼리에 사용할 수 있 연산자 . 필터 필드의 데이터 유형에 따라 유효한 연 결정됩니다. 다음 연산자는 각 데이터 형식 사용할 수 있습니다. 부울 해당 필드: watch_list • != • = • 비어 있음 • ISNOTEMPTY 선택 적용 가능한 분야: 평판, security_type, 상태 • != • = • ENDSWITH • IN • 같이 • 에 없음

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
	• 좋아하지 않음 • STARTSWITH 날짜-시간 해당 필드: sys_created_on • < • <= • > • >= • 비어 있음 • ISNOTEMPTY • 노톤 • 켜짐 번호 적용 가능한 분야: 신뢰도, threat_score • != • <= • = • >= • 비어 있음 • ISNOTEMPTY 참조 적용 필드: 유형 • != • = • IN • 비어 있음 • ISNOTEMPTY 문자열 적용 필드: 값 • != • <=

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
	• = • >= • ENDSWITH • IN • 비어 있음 • ISNOTEMPTY • 같이 • 좋아하지 않음 • STARTSWITH 데이터 유형: 문자열
observable_filters.filters.field_value	필드의 값입니다. 선택 필드의 경우 값은 표시 값이 아니라 내 값이어야 합니다. 날짜-시간 필드의 경우 값 UTC 표준 시간대의 ISO 형식이어야 합니다 주: ISEMPTY 또는 ISNOTEMPTY 연산자를 사용할 때는 이 매개변수가 필요하지 않습니다. 데이터 유형: 문자열
page_size	API 응답에 반환되는 옵저버블 수를 제한합 페이지 매김에 사용됩니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 100 최댓값: 1000
page_token	현재 페이지에 대한 옵저버블 데이터를 가 데 사용됩니다. 첫 번째 페이지를 가져오려면 이 매개변수 생략할 수 있거나 이 매개변수의 값은 빈 문자열이어야 합니다. 다음 요청의 다음 페이지를 가져오려면 응답 본문의 값을 이 매개변수의 값으로 사용합니다 *next_page_token* . 데이터 유형: 문자열 기본값: 빈 문자열
관계	응답의 각 옵저버블에 대해 반환할 관계 유형입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
	관계는 다른 옵저버블, 옵저버블 참조 또는 STIX(Structured Threat Information Expression) 객체와의 관계일 수 있습니다 유효한 값은 다음과 같습니다. • attack_pattern • 캠페인 • course_of_action • data_component • data_source • 그룹화 • ID • 인시던트 • 표시기 • 인프라 • intrusion_set • 위치 • 맬웨어 • malware_analysis • 참고 • 옵저버블 • observed_data • 의견 • 참조 • 보고서 • threat_actor • 도구 • 취약성 예를 들어 배열 ["observable", "threat_act 전달하면 응답의 각 옵저버블에 대한 모든 옵저버블 및 위협 액터가 반환됩니다. 데이터 유형: 배열 기본값: 빈 배열(관계가 반환되지 않음)

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.
컨텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청. 요청 매개변수가 잘못되었거나 요청 본문 JSON에 구문 오류가 있습니다. 오류에 대한 자세한 내용을 보려면 응답 본문의 매개 변수를 참조하십시오 *error* .
401	권한이 해제되었습니다. 사용자 인증이 잘못되었습니다. 사용자 이름 및 암호 또는 OAuth 토큰을 확인하십시오.
403	금지되었습니다. 호출하는 사용자에게 필요한 역할이 없습니다. 이 엔드포인트에 액세스하려면 sn_sec_tisc.api_obs_read_access 역할이 필요합니다.
429	요청이 너무 많습니다. API 요청 수가 API의 요율 제한을 초과합니다. 기본적으로 한도는 시간당 500개 요청입니다.
500	내부 서버 오류입니다. 오류에 대한 자세한 내용은 로그 [syslog] 테이블에서 애플리케이션 로그를 확인하십시오.

응답 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명

오류	오류 정보입니다. 이 매개변수는 요청이 실패한 경우에만 반환됩니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"error": {`
	`  "message": "String",`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	<pre> "detail": "String" }</pre>
오류.메시지	요청이 실패한 이유를 포함하는 오류 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열
오류.상세 정보	요청이 실패한 이유에 대한 추가 정보입니다. 데이터 유형: 문자열
is_last_page	옵저버블 데이터의 마지막 페이지인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 이 응답에는 데이터의 마지막 페이지가 포함되어 있습니다. • false: 반환할 수 있는 추가 페이지가 있습니다. 데이터 유형: 부울
next_page_token	다음 API 요청에서 이 값을 사용하여 옵저버블 데이터의 다음 페이지를 가져옵니다. 요청 본문의 매개변수에 *page_token* 이 값을 제공합니다. 데이터 유형: 문자열

옵저버블	Observables 객체입니다.
	
	데이터 유형: 객체 배열
	<pre>"observables": [
	  {
	   "attributes": {Object},
	   "relationships": {Object},
	   "sys_id": "String",
	   "type": "String",
	   "value": "String"
	  }
	]</pre>
	각 observables 개체에는 요청 본문의 매개 변수로 지정된 *included_fields.observable.common_fields* 필드도 포함됩니다.

옵저버블.속성	요청 본문의 매개변수로 지정된 필드에 대한 이름-값 쌍입니다 *included_fields.observable.attributes.<observable_type>* .
	
	데이터 유형: 객체
	<pre>"attributes": {
	  "<field>": "<value>"
	}</pre>

옵저버블.관계	옵저버블에 대한 관계입니다. 반환되는 관계의 형식은 요청 본문의 매개 변수에 의해 *relationships* 지정되고 각 관계에 대해 반환되는 필드는 요청 본문의 매개 변수에 의해 *included_fields* 지정됩니다. 이 예제에서는 이 매개 변수의 기본 구조를 보여 줍니다. 그러나 반환되는 관계 유형과 필드는 요청 본문 매개변수에 따라 달라집니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	데이터 유형: 객체
	<pre>"relationships": {
	  "observable": [
	  {
	  "sys_id": "String",
	  "type": "String",
	  "value": "String"
	  }
	  ],
	  "indicator": [
	  {
	  "id": "String",
	  "name": "String",
	  "sys_id": "String"
	  }
	  ],
	  "attack_pattern": [
	  {
	  "id": "String",
	  "name": "String",
	  "sys_id": "String"
	  }
	  ]
	}</pre>

observables.sys_id	옵저버블의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 옵저버블 [sn_sec_tisc_observable]
옵저버블.유형	옵저버블 유형입니다. 유효한 옵저버블 유형의 전체 목록은 옵저버블 유형 〔sn_sec_tisc_observable_type〕 테이블의 값 필드를 참조하세요. 데이터 유형: 문자열
observables.value	IP 주소 또는 URL과 같은 옵저버블과 연결된 값입니다. 데이터 유형: 문자열
원본	응답의 원본 애플리케이션으로, ()TISC입니다 위협 인텔리전스 보안 센터 . 이 매개변수의 값은 sn_sec_tisc입니다. 이 값은 선택적으로 API 응답을 사용하는 SIEM에서 인텔리전스로 TISC 인해 보안 인시던트가 생성되었는지 여부를 추적하는 데 사용할 수 있습니다. 데이터 유형: 문자열
page_size	응답에 반환된 최대 옵저버블 수입니다. 페이지 매김에 사용됩니다. 데이터 유형: 문자열
상태	API 요청의 상태입니다. 가능한 값:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	• 실패 • 성공 요청이 실패한 경우 응답 본문의 매개 변수에서 오류에 대한 자세한 내용을 참조하십시오 *error* . 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

이 예에서는 옵저버블 데이터의 첫 번째 페이지를 반환합니다. 이 *observable_filters* 매개변수는 status = active AND [threat_score >= 70 OR confidence >= 50] 조건과 일치하는 옵저버블만 반환하도록 지정합니다.

```
curl 'http://instance.servicenow.com/api/sn_sec_tisc/v1/threat_intel_data/observables' \
--request POST \
--header 'Content-Type: application/json' \
--header 'Authorization: Basic YWRtaW46YWRtaW4=' \
--data '{
  "page_size": "100",
  "page_token": "",
  "relationships": [
    "observable",
    "threat_actor",
    "indicator",
    "reference",
    "attack_pattern"
  ],
  "included_fields": {
    "observable": {
      "common_fields": {
        "include_all_fields": false,
        "values": [
          "value",
          "reputation",
          "confidence"
        ]
      },
      "attributes": {
        "ip_v4_address": {
          "include_all_fields": false,
          "values": [
            "as_number"
          ]
        },
        "artifact": {
          "include_all_fields": false,
          "values": [
            "mime_type",
            "encryption_algorithm"
          ]
        }
      }
    },
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    "threat_actor": {
      "include_all_fields": false,
      "values": [
        "name",
        "aliases",
        "description",
        "threat_actor_roles"
      ]
    },
    "attack_pattern": {
      "include_all_fields": true
    },
    "indicator": {
      "include_all_fields": false,
      "values": [
        "name",
        "pattern",
        "pattern_type",
        "indicator_types"
      ]
    },
    "reference": {
      "include_all_fields": true,
      "values": [
        "description"
      ]
    }
  },
  "observable_filters": {
    "boolean_operator": "AND",
    "filters": [
      {
        "field_name": "status",
        "operator": "=",
        "field_value": "active"
      },
      {
        "boolean_operator": "OR",
        "filters": [
          {
            "field_name": "threat_score",
            "operator": ">=",
            "field_value": "70"
          },
          {
            "field_name": "confidence",
            "operator": ">=",
            "field_value": "50"
          }
        ]
      }
    ]
  }
}'
```

응답 본문.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
{
  "status": "success",
  "observables": [
    {
      "sys_id": "792e3d1543a0421060eee0ea78b8f227",
      "type": "url",
      "value": "https://www.example.com",
      "confidence": "60",
      "reputation": "",
      "relationships": {
        "observable": [
          {
            "sys_id": "ccadb19143a0421060eee0ea78b8f25a",
            "type": "ip_v4_address",
            "value": "1.1.1.1",
            "confidence": "20",
            "reputation": "malicious"
          }
        ],
        "indicator": [
          {
            "id": "indicator--294d97754364c21060eee0ea78b8f2ae",
            "indicator_types": "",
            "name": "Poison Ivy",
            "pattern": "",
            "pattern_type": "sigma",
            "sys_id": "a54d97754364c21060eee0ea78b8f2ae",
            "type": "indicator"
          }
        ],
        "attack_pattern": [
          {
            "name": "Phishing",
            "sys_id": "010d5bf14364c21060eee0ea78b8f2ac",
            "id": "attack-pattern--810d5bf14364c21060eee0ea78b8f2ac",
            "type": "attack-pattern"
          }
        ],
        "reference": [
          {
            "description": "phishing",
            "reference_source": "CAPEC-98",
            "sys_created_on": "2024-02-25T03:34:45.000Z",
            "sys_id": "a42d97354364c21060eee0ea78b8f28c",
            "sys_updated_on": "2024-02-25T03:34:45.000Z",
            "url": " https://capec.mitre.org/data/98.html "
          }
        ]
      },
      "attributes": {
        "encryption_algorithm": "mime-type-indicated",
        "mime_type": "application/zip"
      }
    },
    {
      "sys_id": "ccadb19143a0421060eee0ea78b8f2242",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      "type": "ip_v4_address",
      "value": "1.2.2.1",
      "confidence": "70",
      "reputation": "",
      "relationships": {}
    },
    {
      "sys_id": "7ccd359143a0421060eee0ea78b8f264",
      "type": "artifact",
      "value": "pom.xml",
      "confidence": "",
      "reputation": "",
      "relationships": {}
    }
  ],
  "page_size": "100",
  "next_page_token": "drejvfgbresg|7ccd359143a0421060eee0ea78b8f264",
  "is_last_page": true,
  "origin": "sn_sec_tisc"
}
```


문제 티켓 오픈 **API**

`## ## ##` API는 케이스 [sn_customerservice_case] 및 인시던트 [incident] 테이블에서 데이터를 생성, 업데이트 및 검색할 수 있는 엔드포인트를 제공합니다.

이 API를 사용하여 외부 티켓팅 시스템과 ServiceNow AI Platform.

이 API는 에서 사용할 수 ServiceNow Store있는 Telecommunications Assurance Workflows 애플리케이션에 포함되어 있습니다. 고객 서비스 케이스 [sn_customerservice_case] 테이블과 함께 이 API를 사용하려면 (com.sn_customerservice) 및 com.snc.install_base(Customer Service Install Base Management) 애플리케이션이 필요합니다.

이 API는 `sn_ind_tsm_sdwan` 네임스페이스 내에서 제공됩니다.

호출하는 사용자에게 ticket_integrator 역할이 있어야 합니다.

이 API는 필수 매개변수, 요청 본문 확인, 추가 REST 작업 및 필드 매핑에 대한 사용자 지정을 수행하도록 확장할 수 있습니다. 자세한 내용은 Trouble Ticket Open API 개발자 가이드.

`Trouble Ticket Open` API는 TM Forum Trouble Ticket Management API REST 사양의 구현입니다ServiceNow#. 이 구현은 TMF621 문제 티켓 관리 API REST 사양 릴리스 19 , 2019년 6월을 기반으로 합니다. `Trouble Ticket Open` API는 TM Forum에서 적합성 인증을 받았습니다.

문제 티켓 - **GET /sn_ind_tsm_sdwan/**티켓/troubleTicket

케이스 [sn_customerservice_case] 및 인시던트 [incident] 테이블에서 모든 문제 티켓 기록의 목록을 검색합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

URL 형식

기본 URL: /api/sn_ind_tsm_sdwan/ticket/troubleTicket

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
없음	

쿼리 매개변수

이름	설명
필드	응답에서 반환할 필드 목록입니다. 잘못된 필드는 무시됩니다. 유효한 필드: • 채널 • creationDate • 설명 • href • ID • lastUpdate • 이름 • 참고 • 관련 엔터티 • 관련당사자 • severity • 상태 • ticketType • @type 기본값: 모든 필드를 반환합니다. 데이터 유형: 문자열
ID	sys_id별로 문제 티켓을 필터링합니다. 지정된 sys_id 있는 티켓만 응답에 반환됩니다. 데이터 유형: 문자열
제한	반환할 최대 기록 수입니다. 이 기록 수를 초과하는 요청의 경우 매개변수를 사용하여 *offset* 기록 검색을 페이지 매김합니다. 기본값: 25 최대: 100

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
	및 *sn_ind_tsm_sdwan.pagination.max_limit* 시스템 속성을 업데이트하여 기본값과 최대값을 *sn_ind_tsm_sdwan.pagination.set_limit* 변경할 수 있습니다. 데이터 유형: 숫자
오프셋	기록 검색을 시작할 시작 인덱스입니다. 이 값을 사용하여 기록 검색을 페이지 매김합니다. 이 기능을 사용하면 기록 수와 관계없이 관리 가능한 작은 청크로 모든 기록을 검색할 수 있습니다. 데이터 유형: 숫자 기본값: 0
severity	심각도별로 문제 티켓을 필터링합니다. 지정된 심각도를 가진 티켓만 응답에 반환됩니다. 데이터 유형: 문자열
상태	상태별로 문제 티켓을 필터링합니다. 지정된 상태의 티켓만 응답에 반환됩니다. 데이터 유형: 문자열
ticketType	티켓 유형별로 문제 티켓을 필터링합니다. 지정된 유형의 티켓만 응답에 반환됩니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 케이스 • 인시던트 데이터 유형: 문자열

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
없음	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 헤더

헤더	설명
콘텐츠 범위	페이지 매김된 호출에서 반환된 콘텐츠의 범위입니다. 예를 들어, offset=2 및 limit=3인 경우 헤더의 *Content-Range* 값은 ## 3-5입니다.
콘텐츠-형식	응답 본문의 데이터 형식입니다. .만 지원합니다 *application/json*.
링크	쿼리 결과를 탐색할 수 있는 다음 링크가 포함되어 있습니다. • 첫 번째 • 마지막 • 다음 • 이전
X-Total-Count	페이지 매김된 쿼리의 경우 이 헤더는 서버에서 사용할 수 있는 총 레코드 수를 지정합니다.

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	요청이 성공적으로 처리되었습니다. 응답으로 전체 자원이 반환됩니다(페이지 매김 없음).
206	응답으로 반환된 부분 자원(페이지 매김 포함).
400	잘못된 요청. 가능한 이유: • 잘못된 경로 매개변수 • 잘못된 URI
404	기록 없음 쿼리 매개변수와 일치하는 기록을 테이블에서 찾을 수 없습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명

채널	티켓이 생성된 연락 방법입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	`"channel":{`
	`  "name": "String"`
	`}`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
channel.name	연락 방법의 이름입니다. 케이스의 채널 〔contact_type〕 필드와 인시던트의 연락처 유형 〔contact_type〕 필드에 매핑합니다. 데이터 유형: 문자열
creationDate	케이스 또는 인시던트 기록이 생성된 날짜입니다. 작성됨 필드에 매핑합니다. 데이터 유형: 문자열
설명	티켓의 문제에 대한 설명입니다. 설명 필드에 매핑합니다. 데이터 유형: 문자열
href	케이스 또는 인시던트 기록에 대한 상대 링크입니다. 데이터 유형: 문자열
ID	케이스 또는 인시던트 기록의 sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
lastUpdate	기록이 마지막으로 업데이트된 날짜입니다. 업데이트된 필드에 매핑합니다. 데이터 유형: 문자열
이름	문제 티켓의 이름으로, 일반적으로 문제에 대한 간단한 설명입니다. 간단한 설명 필드에 매핑합니다. 데이터 유형: 문자열
참고	티켓에 대한 모든 의견 목록입니다. 이 목록에는 작업 메모가 포함되어 있지 않습니다. 데이터 유형: 배열 `"note":[ { "author": "String", "date": "String", "text": "String", "@type": "String" } ]`
note.@type	메모의 유형입니다. 의견만 반환되므로(작업 메모 아님) 이 값은 항상 ##입니다. 데이터 유형: 문자열
메모.작성자	코멘트를 생성한 POST 또는 PATCH 요청을 수행한 통합 사용자의 이름입니다 ServiceNow . 데이터 유형: 문자열
note.date	인스턴스에서 설명이 생성된 ServiceNow 날짜입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
note.text	설명 텍스트입니다. 데이터 유형: 문자열
관련 엔터티	영향을 받는 자산, 제품, 판매된 제품(제품 인벤토리), 구성 항목 또는 서비스의 목록입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"relatedEntity": [ { "id": "String", "href": "String", "name": "String", "role": "String", "@referredType": "String", "@type": "String" } ]`
relatedEntity.id	영향을 받는 항목 또는 서비스의 Sys_id입니다. 케이스의 경우 이 값은 다음 테이블 중 하나에서 가져옵니다. • 자산 [alm_asset] • 판매된 제품 [sn_install_base_sold_product] 테이블을 확장하는 제품 인벤토리 [sn_prd_invt_product_inventory] • 제품 모델 [cmdb_model] • 판매된 제품 [sn_install_base_sold_product] 인시던트의 경우 이 값은 다음 테이블 중 하나에서 가져옵니다. • 구성 항목 [cmdb_ci] • 서비스 [cmdb_ci_service] 데이터 유형: 문자열
relatedEntity.href	빈 문자열을 반환합니다. 데이터 유형: 문자열
relatedEntity.name	영향을 받는 항목 또는 서비스의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
relatedEntity.role	영향을 받는 항목 또는 서비스에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
relatedEntity.@referredType	항목 또는 서비스의 유형입니다. 케이스 티켓의 유효한 값:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	• asset • 제품 • product_inventory 인시던트 티켓의 유효한 값: • cmdb_ci • cmdb_ci_service 데이터 유형: 문자열
relatedEntity.@type	이 값은 항상 relatedEntity입니다. 데이터 유형: 문자열
관련당사자	티켓의 연락처에 대한 상세 정보입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"relatedParty": [ { "id": "String", "name": "String", "@referredType": "String" } ]`
relatedParty.id	관련 당사자의 Sys_id입니다. 티켓 유형 및 관련 당사자 유형에 따라 다음 테이블에서 sys_id 수 있습니다. 케이스: • 계정 [customer_account]; 관련 공급업체 유형은 ##임 • 연락처 [customer_contact]; 관련 공급업체 유형이 customer_contact 인시던트: • 회사 [core_company]; 관련 공급업체 유형은 ##임 • 사용자 [sys_user]; 관련 공급업체 유형이 customer_contact 케이스 또는 인시던트: • 그룹 [sys_user_group]; 관련 공급업체 유형이 assignment_group • 사용자 [sys_user]; 관련 공급업체 유형이 assigned_to 데이터 유형: 문자열
relatedParty.name	관련 당사자의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
relatedParty.@referredType	관련 당사자의 유형입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	가능한 값: • assigned_to: 티켓에서 작업에 할당된 사용자입니다. • assignment_group: 티켓에서 작업에 할당된 그룹입니다. • ##: 티켓의 회사 또는 계정입니다. • customer_contact: 티켓의 발신자 또는 연락처입니다. 데이터 유형: 문자열
severity	문제 티켓에서 설명하는 문제의 심각도입니다. 우선순위 필드를 매핑합니다. 데이터 유형: 문자열
상태	문제 티켓의 현재 상태입니다. 상태 필드에 매핑합니다. 데이터 유형: 문자열
ticketType	티켓의 유형입니다. 가능한 값: • 케이스 • 인시던트 데이터 유형: 문자열
@type	이 값은 항상 TroubleTicket입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

이 예에서는 처음 5개의 문제 티켓 케이스 기록에 대해 지정된 필드를 반환합니다.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_ind_tsm_sdwan/ticket/troubleTicket?limit=5&fields
=id%2Cname%2Cdescription%2Cstatus%2Cseverity%2CticketType&ticketType=case" \
--request GET \
--user 'username':'password'
```

응답 본문.

```
[
  {
    "id": "0004609eb9830110f877b3758cd21d37",
    "name": "Compliant Over 2796",
    "description": "checkNo2796",
    "status": "New",
    "severity": "3 - Moderate",
    "ticketType": "Case"
  },
  {
    "id": "000560d2b9c30110f877b3758cd21d36",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    "name": "Compliant Over 4696",
    "description": "checkNo4696",
    "status": "New",
    "severity": "3 - Moderate",
    "ticketType": "Case"
  },
  {
    "id": "0007ac5eb9c30110f877b3758cd21d34",
    "name": "Compliant Over 8817",
    "description": "checkNo8817",
    "status": "New",
    "severity": "3 - Moderate",
    "ticketType": "Case"
  },
  {
    "id": "0007ac5eb9c30110f877b3758cd21d39",
    "name": "Compliant Over 8819",
    "description": "checkNo8819",
    "status": "New",
    "severity": "3 - Moderate",
    "ticketType": "Case"
  },
  {
    "id": "0007ac5eb9c30110f877b3758cd21d3e",
    "name": "Compliant Over 8821",
    "description": "checkNo8821",
    "status": "New",
    "severity": "3 - Moderate",
    "ticketType": "Case"
  }
]
```


문제 티켓 - **GET /sn_ind_tsm_sdwan/ticket/troubleTicket/{id}**

케이스 [sn_customerservice_case] 또는 인시던트 [incident] 테이블에서 지정된 기록을 조회합니다.

URL 형식

기본 URL: /api/sn_ind_tsm_sdwan/ticket/troubleTicket/{id}

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
ID	검색할 케이스 또는 인시던트 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 케이스 [sn_customerservice_case] 또는 인시던트 [incident]

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
필드	응답에서 반환할 필드 목록입니다. 잘못된 필드는 무시됩니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 채널 • creationDate • 설명 • href • ID • lastUpdate • 이름 • 참고 • 관련 엔터티 • 관련당사자 • severity • 상태 • ticketType • @type 데이터 유형: 문자열 기본값: 모든 필드를 반환합니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *`application/json`*만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 다음 중 하나 이상의 이유로 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다. • 잘못된 경로 매개변수입니다. • 잘못된 URI입니다.
404	기록 없음 ID와 관련된 기록을 케이스 〔sn_customerservice_case〕 또는 인시던트 〔incident〕 테이블에서 찾을 수 없습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
채널	티켓이 생성된 연락 방법입니다. 데이터 유형: 객체 `"channel":{ "name": "String" }`
channel.name	연락 방법의 이름입니다. 케이스의 채널 〔contact_type〕 필드와 인시던트의 연락처 유형 〔contact_type〕 필드에 매핑합니다. 데이터 유형: 문자열
creationDate	케이스 또는 인시던트 기록이 생성된 날짜입니다. 작성됨 필드에 매핑합니다. 데이터 유형: 문자열
설명	티켓의 문제에 대한 설명입니다. 설명 필드에 매핑합니다. 데이터 유형: 문자열
href	케이스 또는 인시던트 기록에 대한 상대 링크입니다. 데이터 유형: 문자열
ID	케이스 또는 인시던트 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
lastUpdate	기록이 마지막으로 업데이트된 날짜입니다. 업데이트된 필드에 매핑합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
이름	문제 티켓의 이름으로, 일반적으로 문제에 대한 간단한 설명입니다. 간단한 설명 필드에 매핑합니다. 데이터 유형: 문자열
참고	티켓의 모든 의견 목록입니다. 이 목록에는 작업 메모가 포함되어 있지 않습니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"note":[ { "author": "String", "date": "String", "text": "String", "@type": "String" } ]`
note.@type	메모의 유형입니다. 의견만 반환되므로(작업 메모 아님) 이 값은 항상 ##입니다. 데이터 유형: 문자열
메모.작성자	코멘트를 작성한 사용자의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
note.date	인스턴스에서 설명이 생성된 ServiceNow 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열
note.text	설명 텍스트입니다. 데이터 유형: 문자열
관련 엔터티	영향을 받는 자산, 제품, 판매된 제품(제품 인벤토리), 구성 항목 또는 서비스의 목록입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"relatedEntity": [ { "id": "String", "href": "String", "name": "String", "role": "String", "@referredType": "String", "@type": "String" } ]`
relatedEntity.id	영향을 받는 항목 또는 서비스의 Sys_id입니다. 케이스의 경우 이 값은 다음 테이블 중 하나에서 가져옵니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	• 자산 [alm_asset] • 판매된 제품 [sn_install_base_sold_product] 테이블을 확장하는 제품 인벤토리 [sn_prd_invt_product_inventory] • 제품 모델 [cmdb_model] • 판매된 제품 [sn_install_base_sold_product] 인시던트의 경우 이 값은 다음 테이블 중 하나에서 가져옵니다. • 구성 항목 [cmdb_ci] • 서비스 [cmdb_ci_service] 데이터 유형: 문자열
relatedEntity.href	빈 문자열을 반환합니다. 데이터 유형: 문자열
relatedEntity.name	영향을 받는 항목 또는 서비스의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
relatedEntity.role	영향을 받는 항목 또는 서비스에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
relatedEntity.@referredType	항목 또는 서비스의 유형입니다. 케이스 티켓의 유효한 값: • asset • 제품 • product_inventory 인시던트 티켓의 유효한 값: • cmdb_ci • cmdb_ci_service 데이터 유형: 문자열
relatedEntity.@type	이 값은 항상 relatedEntity입니다. 데이터 유형: 문자열
관련당사자	티켓의 연락처에 대한 상세 정보입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"relatedParty": [ { "id": "String", "name": "String", "@referredType": "String"`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	}]
relatedParty.id	관련 당사자의 Sys_id입니다. 티켓 유형 및 관련 당사자 유형에 따라 다음 테이블에서 sys_id 수 있습니다. 케이스: • 계정 [customer_account]; 관련 공급업체 유형은 ##임 • 연락처 [customer_contact]; 관련 공급업체 유형이 customer_contact 인시던트: • 회사 [core_company]; 관련 공급업체 유형은 ##임 • 사용자 [sys_user]; 관련 공급업체 유형이 customer_contact 케이스 또는 인시던트: • 그룹 [sys_user_group]; 관련 공급업체 유형이 assignment_group • 사용자 [sys_user]; 관련 공급업체 유형이 assigned_to 데이터 유형: 문자열
relatedParty.name	관련 당사자의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
relatedParty.@referredType	관련 당사자의 유형입니다. 가능한 값: • assigned_to: 티켓에서 작업에 할당된 사용자입니다. • assignment_group: 티켓에서 작업에 할당된 그룹입니다. • ##: 티켓의 회사 또는 계정입니다. • customer_contact: 티켓의 발신자 또는 연락처입니다. 데이터 유형: 문자열
severity	문제 티켓에서 설명하는 문제의 심각도입니다. 우선순위 필드를 매핑합니다. 데이터 유형: 문자열
상태	문제 티켓의 현재 상태입니다. 상태 필드에 매핑합니다. 데이터 유형: 문자열
ticketType	티켓의 유형입니다. 가능한 값: • 케이스 • 인시던트

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
@type	이 값은 항상 TroubleTicket입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

이 예에서는 케이스 [sn_customerservice_case] 테이블에서 문제 티켓 기록을 검색합니다.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_ind_tsm_sdwan/ticket/troubleTicket/6467508d47e345508761b955d36d43f6" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

응답 본문.

```
{
   "id": "370415f03c20e910f8772f1bc332b31b",
   "href": "/api/sn_ind_tsm_sdwan/ticket/troubleTicket/370415f03c20e910f8772f1bc332b31b",
   "creationDate": "2023-01-19 22:39:28",
   "lastUpdate": "2023-01-19 22:41:39",
   "description": "Router is not working, my devices cannot detect any signals from the router. First button from the left is flashing red, all others are black. Resetting the router does not solve the problem, I need urgent assistance.",
   "severity": "2 - High",
   "ticketType": "Case",
   "name": "My router is not working properly",
   "status": "Open",
   "channel": {
      "name": "e_bonding"
   },
   "relatedParty": [
      {
         "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
         "name": "Funco Intl",
         "@referredType": "customer"
      },
      {
         "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
         "name": "Sally Thomas",
         "@referredType": "customer_contact"
      },
      {
         "id": "",
         "name": "",
         "@referredType": "assignment_group"
      },
      {
         "id": "",
         "name": "",
         "@referredType": "assigned_to"
      }
   ],
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  "relatedEntity": [
    {
      "id": "b7fa12c7532520103b6bddeeff7b123b",
      "href": "",
      "name": "Deduplication and Compression PRD00001965",
      "role": "This is the product associated with the case.",
      "@type": "relatedEntity",
      "@referredType": "product"
    },
    {
      "id": "71e73d87c3e23010ff00ed23a140dde8",
      "href": "",
      "name": "",
      "role": "This is the asset associated with the case.",
      "@type": "relatedEntity",
      "@referredType": "asset"
    },
    {
      "id": "a1913c3577b301108e191e599a5a99e8",
      "href": "",
      "name": "Deduplication and Compression PI0000037",
      "role": "This is the product inventory associated with the case.",
      "@type": "relatedEntity",
      "@referredType": "product_inventory"
    }
  ],
  "note": [
    {
      "text": "This is a testing comment<script>gs.info('Hello World')</script>",
      "date": "2023-01-19 14:41:39",
      "author": "System Administrator",
      "@type": "comments"
    },
    {
      "text": "This is a testing comment<script>gs.info('Hello World')</script>",
      "date": "2023-01-19 14:39:28",
      "author": "System Administrator",
      "@type": "comments"
    }
  ],
  "@type": "TroubleTicket"
}
```


문제 티켓 **- GET /sn_ind_tsm_sdwan/troubleticket/{ticketType}/{id}**

케이스 [sn_customerservice_case] 또는 인시던트 [incident] 테이블에서 지정된 기록을 조회합니다.

중요사항: 릴리스부터 Tokyo 이 엔드포인트는 더 이상 사용되지 않습니다. 이 엔드포인트의 새 버전은 입니다 문제 티켓 - GET /sn_ind_tsm_sdwan/ticket/troubleTicket/ {id}.

URL 형식

기본 URL: /api/sn_ind_tsm_sdwan/troubleticket/{ticketType}/{id}

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
ticketType	티켓의 유형입니다. 이 값은 케이스〔sn_customerservice_case〕 또는 인시던트〔incident〕 테이블에서 기록을 검색할지 여부를 결정합니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 케이스 • 인시던트 데이터 유형: 문자열
ID	검색할 케이스 또는 인시던트 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
필드	응답에 반환할 쉼표로 구분된 필드 목록입니다. 잘못된 필드는 무시됩니다. 이 값이 전달되지 않으면 모든 필드가 반환됩니다. 유효한 필드: • 채널 • creationDate • 설명 • ID • lastUpdate • 이름 • 참고 • 관련 엔터티 • 관련당사자 • severity • 상태 • ticketType • @type 데이터 유형: 문자열

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
없음	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 다음 중 하나 이상의 이유로 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다. • 잘못된 경로 매개변수입니다. • 잘못된 URI입니다.
404	기록 없음 ID와 관련된 기록을 케이스 〔sn_customerservice_case〕 또는 인시던트 〔incident〕 테이블에서 찾을 수 없습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON** 또는 **XML)**

이름	설명
@type	이 값은 항상 TroubleTicket입니다. 데이터 유형: 문자열
채널	티켓이 생성된 연락 방법입니다. 데이터 유형: 객체 `"channel":{ "name": "String" }`
channel.name	연락 방법의 이름입니다. 케이스의 채널 〔contact_type〕 필드와 인시던트의 연락처 유형 〔contact_type〕 필드에 매핑합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
creationDate	케이스 또는 인시던트 기록이 생성된 날짜입니다. 작성됨 필드에 매핑합니다. 데이터 유형: 문자열
설명	티켓의 문제에 대한 설명입니다. 설명 필드에 매핑합니다. 데이터 유형: 문자열
ID	케이스 또는 인시던트 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
lastUpdate	기록이 마지막으로 업데이트된 날짜입니다. 업데이트된 필드에 매핑합니다. 데이터 유형: 문자열
이름	문제 티켓의 이름으로, 일반적으로 문제에 대한 간단한 설명입니다. 간단한 설명 필드에 매핑합니다. 데이터 유형: 문자열
참고	티켓의 모든 의견 목록입니다. 이 목록에는 작업 메모가 포함되어 있지 않습니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"note": [ { "author": "String", "date": "String", "text": "String", "@type": "String" } ]`
note.@type	메모의 유형입니다. 의견만 반환되므로(작업 메모 아님) 이 값은 항상 ##입니다. 데이터 유형: 문자열
메모.작성자	ServiceNow 코멘트를 생성한 POST 또는 PATCH 요청을 수행한 통합 사용자의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
note.date	인스턴스에서 설명이 생성된 ServiceNow 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열
note.text	설명 텍스트입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
관련 엔터티	영향을 받는 자산, 제품, 판매된 제품(제품 인벤토리), 구성 항목 또는 서비스의 목록입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"relatedEntity": [ { "id": "String", "href": "String", "name": "String", "role": "String", "@referredType": "String", "@type": "String" } ]`
relatedEntity.id	영향을 받는 항목 또는 서비스의 Sys_id입니다. 케이스의 경우 이 값은 다음 테이블 중 하나에서 가져옵니다. • 자산 [alm_asset] • 판매된 제품 [sn_install_base_sold_product] 테이블을 확장하는 제품 인벤토리 [sn_prd_invt_product_inventory] • 제품 모델 [cmdb_model] • 판매된 제품 [sn_install_base_sold_product] 인시던트의 경우 이 값은 다음 테이블 중 하나에서 가져옵니다. • 구성 항목 [cmdb_ci] • 서비스 [cmdb_ci_service] 데이터 유형: 문자열
relatedEntity.href	빈 문자열을 반환합니다. 데이터 유형: 문자열
relatedEntity.name	영향을 받는 항목 또는 서비스의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
relatedEntity.role	영향을 받는 항목 또는 서비스에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
relatedEntity.@referredType	항목 또는 서비스의 유형입니다. 케이스 티켓의 유효한 값: • asset • 제품 • product_inventory 인시던트 티켓의 유효한 값:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	• cmdb_ci • cmdb_ci_service 데이터 유형: 문자열
relatedEntity.@type	이 값은 항상 relatedEntity입니다. 데이터 유형: 문자열
관련당사자	티켓과 연결된 회사 및 접촉 창구에 대한 상세 정보입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"relatedParty": [ { "id": "String", "name": "String", "@referredType": "String" } ]`
relatedParty.@referredType	관련 당사자의 유형입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 고객: 티켓의 회사 또는 계정입니다. • customer_contact: 티켓의 발신자 또는 연락처입니다. 데이터 유형: 문자열
relatedParty.id	관련 당사자의 Sys_id입니다. 연락처나 사용자(호출자)를 제공하면 해당 계정이나 회사가 티켓에 자동으로 채워집니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 케이스의 경우 연락처[customer_contact] 또는 계정 [customer_account] 테이블의 sys_id입니다. 인시던트의 경우 sys_id는 사용자 [sys_user] 또는 회사 [core_company] 테이블에서 가져옵니다.
relatedParty.name	관련 당사자의 이름입니다. 케이스의 경우 접촉 창구 또는 계정 필드에 매핑됩니다. 인시던트의 경우 호출자 또는 회사 필드에 매핑합니다. 데이터 유형: 문자열
severity	문제 티켓에서 설명하는 문제의 심각도입니다. 우선순위 필드를 매핑합니다. 데이터 유형: 문자열
상태	문제 티켓의 현재 상태입니다. 필드에 매핑합니다. 데이터 유형: 문자열
ticketType	티켓의 유형(케이스 또는 인시던트)입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

이 예에서는 케이스의 이름, 설명, 심각도 및 상태를 가져옵니다.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_ind_tsm_sdwan/troubleticket/case/a78e2c8cdb68b41015364c9b0b96193e?fields=name%2Cdescription%2Cseverity%2Cstatus" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

응답 본문.

```
{
  "name": "Short description of issue",
  "description": "Example description of an issue",
  "severity": "2 - High",
  "status": "Open"
}
```

문제 티켓 - PATCH /sn_ind_tsm_sdwan/ticket/troubleTicket/{id}

케이스 [sn_customerservice_case] 또는 인시던트 [incident] 테이블에서 지정된 기록을 업데이트합니다.

URL 형식

기본 URL: /api/sn_ind_tsm_sdwan/ticket/troubleTicket/{id}

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
ID	업데이트할 케이스 또는 인시던트 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 케이스 [sn_customerservice_case] 또는 인시던트 [incident]

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수(JSON)

이름	설명
채널	티켓이 생성된 연락 방법입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
	데이터 유형: 객체 `"channel":{ "name": "String" }`
channel.name	연락 방법의 이름입니다. 케이스의 채널 [contact_type] 필드와 인시던트의 연락처 유형 [contact_type] 필드에 매핑합니다. 유효한 값은 contact_type 필드에 대한 선택 사항입니다. 선택 레이블 또는 값을 제공할 수 있습니다. 예를 들어 `## ####` 또는 virtual_agent입니다. 데이터 유형: 문자열
설명	문제에 대한 설명입니다. 설명 필드에 매핑합니다. 데이터 유형: 문자열
이름	문제 티켓의 이름으로, 일반적으로 문제에 대한 간단한 설명입니다. 간단한 설명 필드에 매핑합니다. 데이터 유형: 문자열
참고	티켓에 추가할 작업 메모 및 코멘트 목록입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"note":[ { "text": "String", "@type": "String" } ]`
note.@type	메모의 유형입니다. 이 값은 메모가 작업 메모 필드에 기록되는지 또는 추가 의견 필드에 기록되는지를 결정합니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 설명 • work_notes 데이터 유형: 문자열
note.text	메모 텍스트. 작업 메모 또는 추가 의견 필드에 매핑합니다. 데이터 유형: 문자열
관련 엔터티	영향을 받는 자산, 제품, 판매된 제품(제품 인벤토리), 구성 항목 또는 서비스의 목록입니다. 데이터 유형: 객체 배열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명

	"relatedEntity": [
	{
	"id": "String",
	"@referredType": "String"
	}
	]

relatedEntity.id	영향을 받는 항목 또는 서비스의 Sys_id입니다. 케이스의 경우 이 값은 다음 테이블 중 하나에서 가져옵니다. • 자산 [alm_asset] • 판매된 제품 [sn_install_base_sold_product] 테이블을 확장하는 제품 인벤토리 [sn_prd_invt_product_inventory] • 제품 모델 [cmdb_model] • 판매된 제품 [sn_install_base_sold_product] 인시던트의 경우 이 값은 다음 테이블 중 하나에서 가져옵니다. • 구성 항목 [cmdb_ci] • 서비스 [cmdb_ci_service] 데이터 유형: 문자열
relatedEntity.@referredType	항목 또는 서비스의 유형입니다. 케이스 티켓의 유효한 값: • asset • 제품 • product_inventory 인시던트 티켓의 유효한 값: • cmdb_ci • cmdb_ci_service 데이터 유형: 문자열

관련당사자	티켓의 연락처에 대한 상세 정보입니다. 케이스의 경우 이 매개변수가 접촉 창구 또는 계정 필드를 채웁니다. 인시던트의 경우 이 매개변수는 호출자 또는 회사 필드를 채웁니다.
	
	데이터 유형: 객체 배열
	"relatedParty": [
	{
	"id": "String",
	"@referredType": "String"
	}
	]

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
relatedParty.id	관련 당사자의 Sys_id입니다. 연락처나 사용자(호출자)를 제공하면 해당 계정이나 회사가 티켓에 자동으로 채워집니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 케이스의 경우 연락처[customer_contact] 또는 계정[customer_account] 테이블의 sys_id입니다. 인시던트의 경우 sys_id는 사용자 [sys_user] 또는 회사 [core_company] 테이블에서 가져옵니다.
relatedParty.@referredType	관련 당사자의 유형입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 고객: 티켓의 회사 또는 계정입니다. • customer_contact: 티켓의 발신자 또는 연락처입니다. 데이터 유형: 문자열
severity	문제 티켓에서 설명하는 문제의 심각도입니다. 우선순위 필드를 매핑합니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 1: 중요 • 2: 높음 • 3: 보통 • 4: 낮음 • 5: 계획. 인시던트만. 우선순위 필드에 대해 선택하는 것이 유효한 값입니다. 선택 값만 제공해야 합니다. 예: 1. 잘못된 값이 제공되면 심각도가 낮음으로 설정됩니다. 데이터 유형: 문자열
상태	문제 티켓의 현재 상태입니다. 상태 필드에 매핑합니다. 유효한 값은 상태 필드에 대한 선택 사항입니다. 선택 레이블 또는 값을 제공할 수 있습니다. 예를 들어, ## 또는 1입니다. 데이터 유형: 문자열

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.
컨텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 다음 중 하나 이상의 이유로 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다. • 잘못된 경로 매개변수입니다. • 잘못된 URI입니다.
404	기록 없음 ID와 관련된 기록을 케이스 〔sn_customerservice_case〕 또는 인시던트 〔incident〕 테이블에서 찾을 수 없습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
채널	티켓이 생성된 연락 방법입니다. 데이터 유형: 객체 `"channel":{ "name": "String" }`
channel.name	연락 방법의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
creationDate	기록이 생성된 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열
설명	티켓의 문제에 대한 설명입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
href	케이스 또는 인시던트 기록에 대한 상대 링크입니다. 데이터 유형: 문자열
ID	케이스 또는 인시던트 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
lastUpdate	기록이 마지막으로 업데이트된 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열
이름	문제 티켓의 이름으로, 일반적으로 문제에 대한 간단한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
참고	티켓의 모든 의견 목록입니다. 이 목록에는 작업 메모가 포함되어 있지 않습니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"note":[ { "author": "String", "date": "String", "text": "String", "@type": "String" } ]`
note.@type	메모의 유형입니다. 의견만 반환되므로(작업 메모 아님) 이 값은 항상 ##입니다. 데이터 유형: 문자열
메모.작성자	코멘트를 작성한 사용자의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
note.date	인스턴스에서 설명이 생성된 ServiceNow 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열
note.text	설명 텍스트입니다. 데이터 유형: 문자열
관련 엔터티	영향을 받는 자산, 제품, 판매된 제품(제품 인벤토리), 구성 항목 또는 서비스의 목록입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"relatedEntity": [ { "id": "String",`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	"href": "String", "name": "String", "role": "String", "@referredType": "String", "@type": "String" }]
relatedEntity.id	영향을 받는 항목 또는 서비스의 Sys_id입니다. 케이스의 경우 이 값은 다음 테이블 중 하나에서 가져옵니다. • 자산 [alm_asset] • 판매된 제품 [sn_install_base_sold_product] 테이블을 확장하는 제품 인벤토리 [sn_prd_invt_product_inventory] • 제품 모델 [cmdb_model] • 판매된 제품 [sn_install_base_sold_product] 인시던트의 경우 이 값은 다음 테이블 중 하나에서 가져옵니다. • 구성 항목 [cmdb_ci] • 서비스 [cmdb_ci_service] 데이터 유형: 문자열
relatedEntity.href	빈 문자열을 반환합니다. 데이터 유형: 문자열
relatedEntity.name	영향을 받는 항목 또는 서비스의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
relatedEntity.role	영향을 받는 항목 또는 서비스에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
relatedEntity.@referredType	항목 또는 서비스의 유형입니다. 케이스 티켓의 유효한 값: • asset • 제품 • product_inventory 인시던트 티켓의 유효한 값: • cmdb_ci • cmdb_ci_service 데이터 유형: 문자열
relatedEntity.@type	이 값은 항상 relatedEntity입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
관련당사자	티켓의 연락처에 대한 상세 정보입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"relatedParty": [ { "id": "String", "name": "String", "@referredType": "String" } ]`
relatedParty.id	관련 당사자의 Sys_id입니다. 티켓 유형 및 관련 당사자 유형에 따라 다음 테이블에서 sys_id 수 있습니다. 케이스: • 계정 [customer_account]; 관련 공급업체 유형은 ##임 • 연락처 [customer_contact]; 관련 공급업체 유형이 customer_contact 인시던트: • 회사 [core_company]; 관련 공급업체 유형은 ##임 • 사용자 [sys_user]; 관련 공급업체 유형이 customer_contact 케이스 또는 인시던트: • 그룹 [sys_user_group]; 관련 공급업체 유형이 assignment_group • 사용자 [sys_user]; 관련 공급업체 유형이 assigned_to 데이터 유형: 문자열
relatedParty.name	관련 당사자의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
relatedParty.@referredType	관련 당사자의 유형입니다. 가능한 값: • assigned_to: 티켓에서 작업에 할당된 사용자입니다. • assignment_group: 티켓에서 작업에 할당된 그룹입니다. • ##: 티켓의 회사 또는 계정입니다. • customer_contact: 티켓의 발신자 또는 연락처입니다. 데이터 유형: 문자열
severity	문제 티켓에서 설명하는 문제의 심각도입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
상태	문제 티켓의 현재 상태입니다. 데이터 유형: 문자열
ticketType	티켓의 유형입니다. 가능한 값: • 케이스 • 인시던트 데이터 유형: 문자열
@type	이 값은 항상 TroubleTicket입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

이 예에서는 케이스 기록을 업데이트합니다.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_ind_tsm_sdwan/ticket/troubleTicket/6467508d47e3
45508761b955d36d43f6" \
--request PATCH \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  description: "Updated description",
  "note": [
    {
      "text": "Adding another comment",
      "@type": "comments"
    }
  ]
}" \
--user 'username':'password'
```

응답 본문.

```
{
  "id": "6467508d47e345508761b955d36d43f6",
  "href": "/api/sn_ind_tsm_sdwan/ticket/troubleTicket/6467508d47e345508761b955d36d43f6",
  "creationDate": "2022-05-16 23:38:55",
  "lastUpdate": "2022-05-16 23:48:42",
  "description": "Updated description",
  "severity": "2 - High",
  "ticketType": "Case",
  "name": "Laptop problem",
  "status": "New",
  "channel": {
    "name": "web"
  },
  "relatedParty": [
    {
      "id": "",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      "name": "",
      "@referredType": "customer"
    },
    {
      "id": "62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1",
      "name": "",
      "@referredType": "customer_contact"
    },
    {
      "id": "",
      "name": "",
      "@referredType": "assignment_group"
    },
    {
      "id": "",
      "name": "",
      "@referredType": "assigned_to"
    }
  ],
  "relatedEntity": [
    {
      "id": "",
      "href": "",
      "name": "",
      "role": "This is the product associated with the case",
      "@type": "relatedEntity",
      "@referredType": "product"
    },
    {
      "id": "74a9ec0d3790200044e0bfc8bcbe5d7f",
      "href": "",
      "name": "P1000597 - Apple MacBook Pro 15\"",
      "role": "This is the asset associated with the case",
      "@type": "relatedEntity",
      "@referredType": "asset"
    }
    {
      "id": "a1913c3577b301108e191e599a5a99e8",
      "href": "",
      "name": "Deduplication and Compression PI0000037",
      "role": "This is the product inventory associated with the case.",
      "@type": "relatedEntity",
      "@referredType": "product_inventory"
    }
  ],
  "note": [
    {
      "text": "Adding another comment",
      "date": "2022-05-16 16:48:42",
      "author": "admin",
      "@type": "comments"
    },
    {
      "text": "Comment about this case",
      "date": "2022-05-16 16:38:55",
      "author": "admin",
      "@type": "comments"
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    }
  ],
  "@type": "TroubleTicket"
}
```

문제 티켓 - **PATCH /sn_ind_tsm_sdwan/troubleticket/{ticketType}/{id}**

케이스 [sn_customerservice_case] 또는 인시던트 [incident] 테이블의 기록을 업데이트합니다.

중요사항: 릴리스부터 Tokyo 이 엔드포인트는 더 이상 사용되지 않습니다. 이 엔드포인트의 새 버전은 입니다 문제 티켓 - PATCH /sn_ind_tsm_sdwan/ticket/troubleTicket/{id}.

URL 형식

기본 URL: /api/sn_ind_tsm_sdwan/troubleticket/{ticketType}/{id}

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
ticketType	티켓의 유형입니다. 이 값은 케이스 〔sn_customerservice_case〕 또는 인시던트 〔incident〕 테이블에서 기록이 업데이트되는지 여부를 결정합니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 케이스 • 인시던트 데이터 유형: 문자열
ID	업데이트할 케이스 또는 인시던트 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
채널	티켓이 생성된 연락 방법입니다. 데이터 유형: 객체 `"channel":{ "name": "String" }`
channel.name	연락 방법의 이름입니다. 케이스의 채널 〔contact_type〕 필드와 인시던트의 연락처 유형 〔contact_type〕 필드에 매핑합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
	유효한 값은 contact_type 필드에 대한 선택 사항입니다. 선택 레이블 또는 값을 제공할 수 있습니다. 예를 들어 `## ####` 또는 virtual_agent입니다. 데이터 유형: 문자열
설명	문제에 대한 설명입니다. 설명 필드에 매핑합니다. 데이터 유형: 문자열
이름	문제 티켓의 이름으로, 일반적으로 문제에 대한 간단한 설명입니다. 간단한 설명 필드에 매핑합니다. 데이터 유형: 문자열
참고	티켓에 추가할 작업 메모 및 코멘트 목록입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"note":[ { "text": "String", "@type": "String" } ]`
note.@type	메모의 유형입니다. 이 값은 메모가 작업 메모 필드에 기록되는지 또는 추가 의견 필드에 기록되는지를 결정합니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 설명 • work_notes 데이터 유형: 문자열
note.text	메모 텍스트. 작업 메모 또는 추가 의견 필드에 매핑합니다. 데이터 유형: 문자열
관련 엔터티	영향을 받는 자산, 제품, 판매된 제품(제품 인벤토리), 구성 항목 또는 서비스의 목록입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"relatedEntity": [ { "id": "String", "@referredType": "String" } ]`
relatedEntity.id	영향을 받는 항목 또는 서비스의 Sys_id입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
	케이스의 경우 이 값은 다음 테이블 중 하나에서 가져옵니다. • 자산 [alm_asset] • 판매된 제품 [sn_install_base_sold_product] 테이블을 확장하는 제품 인벤토리 [sn_prd_invt_product_inventory] • 제품 모델 [cmdb_model] • 판매된 제품 [sn_install_base_sold_product] 인시던트의 경우 이 값은 다음 테이블 중 하나에서 가져옵니다. • 구성 항목 [cmdb_ci] • 서비스 [cmdb_ci_service] 데이터 유형: 문자열
relatedEntity.@referredType	항목 또는 서비스의 유형입니다. 케이스 티켓의 유효한 값: • asset • 제품 • product_inventory 인시던트 티켓의 유효한 값: • cmdb_ci • cmdb_ci_service 데이터 유형: 문자열
관련당사자	티켓의 연락처에 대한 상세 정보입니다. 케이스의 경우 이 매개변수가 접촉 창구 또는 계정 필드를 채웁니다. 인시던트의 경우 이 매개변수는 호출자 또는 회사 필드를 채웁니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"relatedParty": [ { "id": "String", "@referredType": "String" } ]`
relatedParty.@referredType	관련 당사자의 유형입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 고객: 티켓의 회사 또는 계정입니다. • customer_contact: 티켓의 발신자 또는 연락처입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
relatedParty.id	관련 당사자의 Sys_id입니다. 연락처나 사용자(호출자)를 제공하면 해당 계정이나 회사가 티켓에 자동으로 채워집니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 케이스의 경우 연락처[customer_contact] 또는 계정[customer_account] 테이블의 sys_id입니다. 인시던트의 경우 sys_id는 사용자 [sys_user] 또는 회사 [core_company] 테이블에서 가져옵니다.
severity	문제 티켓에서 설명하는 문제의 심각도입니다. 우선순위 필드를 매핑합니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 1: 중요 • 2: 높음 • 3: 보통 • 4: 낮음 • 5: 계획. 인시던트만. 우선순위 필드에 대해 선택하는 것이 유효한 값입니다. 선택 값만 제공해야 합니다. 예: 1. 잘못된 값이 제공되면 심각도가 낮음으로 설정됩니다. 데이터 유형: 문자열
상태	문제 티켓의 현재 상태입니다. 상태 필드에 매핑합니다. 유효한 값은 상태 필드에 대한 선택 사항입니다. 선택 레이블 또는 값을 제공할 수 있습니다. 예를 들어, ## 또는 1입니다. 데이터 유형: 문자열

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. `application/json`만 지원합니다.
컨텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. `application/json`만 지원합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 다음 중 하나 이상의 이유로 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다. • 잘못된 경로 매개변수입니다. • 잘못된 URI입니다.
404	기록 없음 ID와 관련된 기록을 케이스 〔sn_customerservice_case〕 또는 인시던트 〔incident〕 테이블에서 찾을 수 없습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON** 또는 **XML)**

이름	설명
@type	이 값은 항상 TroubleTicket입니다. 데이터 유형: 문자열
채널	티켓이 생성된 연락 방법입니다. 데이터 유형: 객체 `"channel":{ "name": "String" }`
channel.name	연락 방법의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
creationDate	기록이 생성된 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열
설명	티켓의 문제에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
ID	케이스 또는 인시던트 기록의 sys_id입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
lastUpdate	기록이 마지막으로 업데이트된 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열
이름	문제 티켓의 이름으로, 일반적으로 문제에 대한 간단한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
참고	티켓에 대한 모든 의견 목록입니다. 이 목록에는 작업 메모가 포함되어 있지 않습니다. 데이터 유형: 배열 `"note":[ { "author": "String", "date": "String", "text": "String", "@type": "String" } ]`
note.@type	메모의 유형입니다. 의견만 반환되므로(작업 메모 아님) 이 값은 항상 ##입니다. 데이터 유형: 문자열
메모.작성자	코멘트를 생성한 POST 또는 PATCH 요청을 수행한 ServiceNow 통합 사용자의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
note.date	ServiceNow 인스턴스에서 설명을 작성한 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열
note.text	설명 텍스트입니다. 데이터 유형: 문자열
관련 엔터티	영향을 받는 자산, 제품, 판매된 제품(제품 인벤토리), 구성 항목 또는 서비스의 목록입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"relatedEntity": [ { "id": "String", "href": "String", "name": "String", "role": "String", "@referredType": "String", "@type": "String"`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	}]
relatedEntity.id	영향을 받는 항목 또는 서비스의 Sys_id입니다. 케이스의 경우 이 값은 다음 테이블 중 하나에서 가져옵니다. • 자산 [alm_asset] • 판매된 제품 [sn_install_base_sold_product] 테이블을 확장하는 제품 인벤토리 [sn_prd_invt_product_inventory] • 제품 모델 [cmdb_model] • 판매된 제품 [sn_install_base_sold_product] 인시던트의 경우 이 값은 다음 테이블 중 하나에서 가져옵니다. • 구성 항목 [cmdb_ci] • 서비스 [cmdb_ci_service] 데이터 유형: 문자열
relatedEntity.href	빈 문자열을 반환합니다. 데이터 유형: 문자열
relatedEntity.name	영향을 받는 항목 또는 서비스의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
relatedEntity.role	영향을 받는 항목 또는 서비스에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
relatedEntity.@referredType	항목 또는 서비스의 유형입니다. 케이스 티켓의 유효한 값: • asset • 제품 • product_inventory 인시던트 티켓의 유효한 값: • cmdb_ci • cmdb_ci_service 데이터 유형: 문자열
relatedEntity.@type	이 값은 항상 relatedEntity입니다. 데이터 유형: 문자열
관련당사자	티켓과 연결된 회사 및 접촉 창구에 대한 상세 정보입니다. 데이터 유형: 배열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	<pre>"relatedParty": [
	  {
	  "id": "String",
	  "name": "String",
	  "@referredType": "String"
	  }
	]</pre>

relatedParty.@referredType	관련 당사자의 유형입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 고객: 티켓의 회사 또는 계정입니다. • customer_contact: 티켓의 발신자 또는 연락처입니다. 데이터 유형: 문자열
relatedParty.id	관련 당사자의 Sys_id입니다. 연락처나 사용자(호출자)를 제공하면 해당 계정이나 회사가 티켓에 자동으로 채워집니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 케이스의 경우 연락처[customer_contact] 또는 계정[customer_account] 테이블의 sys_id입니다. 인시던트의 경우 sys_id는 사용자 [sys_user] 또는 회사 [core_company] 테이블에서 가져옵니다.
relatedParty.name	관련 당사자의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
severity	문제 티켓에서 설명하는 문제의 심각도입니다. 데이터 유형: 문자열
상태	문제 티켓의 현재 상태입니다. 데이터 유형: 문자열
ticketType	티켓 유형(케이스 또는 인시던트)입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

이 예에서는 케이스 기록을 업데이트합니다.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_ind_tsm_sdwan/troubleticket/case/370415f03c20e910f8772f1bc332b31b" \
--request PATCH \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  \"description\":\"Router is not working, my devices cannot detect any signals from the router. First button from the left is flashing red, all others are black. Resetting the router does not solve the problem, I need urgent assistance.\",
  \"name\":\"My router is not working properly\",
  \"severity\":\"2\",
  \"status\":\"10\",
  \"ticketType\":\"Case\",
  \"channel\":{
     \"id\":\"8774\",
     \"name\":\"eBonding\",
     \"@type\":\"Channel\"
  },
  \"note\":[
     {
        \"id\":\"77456\",
        \"author\":\"Jack Smith\",
        \"date\":\"2019-05-31T07:34:45.968Z\",
        \"text\":\"This is a testing work note<html>hello world</html> and <h1>title</h1>\",
        \"@type\":\"Worknotes\"
     },
     {
        \"id\":\"77457\",
        \"author\":\"Jack Smith\",
        \"date\":\"2019-05-31T07:35:45.968Z\",
        \"text\":\"This is a testing comment<script>gs.info('Hello World')</script>\",
        \"@type\":\"Comment\"
     }
  ],
  \"relatedParty\":[
     {
        \"id\":\"eaf68911c35420105252716b7d40ddde\",
        \"href\":\"https://mycsp.com:8080/tmf-api/partyManagement/v1/individual/9866\",
        \"name\":\"Sally Thomas\",
        \"role\":\"customer\",
        \"@referredType\":\"customer_contact\"
     },
     {
        \"id\":\"ffc68911c35420105252716b7d40dd55\",
        \"href\":\"https://mycsp.com:8080/tmf-api/partyManagement/v4/customer/9176\",
        \"name\":\"Funco Intl\",
        \"role\":\"customer\",
        \"@referredType\":\"customer\"
     }
  ],
  \"relatedEntity\": [
     {
        \"id\": \"b7fa12c7532520103b6bddeeff7b123b\",
        \"href\": \"www.google.com\",
        \"name\": \"Some random name\",
        \"role\": \"I dont know what this is\",
        \"@type\": \"relatedEntity\",
        \"@referredType\": \"product\"
     },
     {
        \"id\": \"71e73d87c3e23010ff00ed23a140dde8\",
        \"href\": \"www.google.com\",
        \"name\": \"Some random name\",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        \"role\": \"I dont know what this is\",
        \"@type\": \"relatedEntity\",
        \"@referredType\": \"asset\"
      },
      {
        \"id\": \"a1913c3577b301108e191e599a5a99e8\",
        \"href\": \"www.google.com\",
        \"name\": \"Some random name\",
        \"role\": \"I dont know what this is\",
        \"@type\": \"relatedEntity\",
        \"@referredType\": \"product_inventory\"
      }
   ]
}" \
--user 'username':'password'
```

응답 본문.


```
{
 "id": "370415f03c20e910f8772f1bc332b31b",
 "href": "/api/sn_ind_tsm_sdwan/ticket/troubleTicket/370415f03c20e910f8772f1bc332b31b",
 "creationDate": "2023-01-19 22:39:28",
 "lastUpdate": "2023-01-19 22:41:39",
 "description": "Router is not working, my devices cannot detect any signals from the router.
First button from the left is flashing red, all others are black. Resetting the router does not
solve the problem, I need urgent assistance.",
 "severity": "2 - High",
 "ticketType": "Case",
 "name": "My router is not working properly",
 "status": "Open",
 "channel": {
   "name": "e_bonding"
 },
 "relatedParty": [
   {
     "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
     "name": "Funco Intl",
     "@referredType": "customer"
   },
   {
     "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
     "name": "Sally Thomas",
     "@referredType": "customer_contact"
   },
   {
     "id": "",
     "name": "",
     "@referredType": "assignment_group"
   },
   {
     "id": "",
     "name": "",
     "@referredType": "assigned_to"
   }
 ],
 "relatedEntity": [
   {
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    "id": "b7fa12c7532520103b6bddeeff7b123b",
    "href": "",
    "name": "Deduplication and Compression PRD00001965",
    "role": "This is the product associated with the case.",
    "@type": "relatedEntity",
    "@referredType": "product"
   },
   {
    "id": "71e73d87c3e23010ff00ed23a140dde8",
    "href": "",
    "name": "",
    "role": "This is the asset associated with the case.",
    "@type": "relatedEntity",
    "@referredType": "asset"
   },
   {
    "id": "a1913c3577b301108e191e599a5a99e8",
    "href": "",
    "name": "Deduplication and Compression PI0000037",
    "role": "This is the product inventory associated with the case.",
    "@type": "relatedEntity",
    "@referredType": "product_inventory"
   }
  ],
  "note": [
   {
    "text": "This is a testing comment<script>gs.info('Hello World')</script>",
    "date": "2023-01-19 14:41:39",
    "author": "System Administrator",
    "@type": "comments"
   },
   {
    "text": "This is a testing comment<script>gs.info('Hello World')</script>",
    "date": "2023-01-19 14:39:28",
    "author": "System Administrator",
    "@type": "comments"
   }
  ],
  "@type": "TroubleTicket"
}
```


문제 티켓 - **POST /sn_ind_tsm_sdwan/**티켓/troubleTicket

케이스 [sn_customerservice_case] 또는 인시던트 [incident] 테이블에 기록을 작성합니다.

URL 형식

기본 URL: /api/sn_ind_tsm_sdwan/ticket/troubleTicket

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
없음	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
채널	티켓이 생성된 연락 방법입니다. 데이터 유형: 객체 `"channel":{ "name": "String" }`
channel.name	연락 방법의 이름입니다. 케이스의 채널 [contact_type] 필드와 인시던트의 연락처 유형 [contact_type] 필드에 매핑합니다. 유효한 값은 contact_type 필드에 대한 선택 사항입니다. 선택 레이블 또는 값을 제공할 수 있습니다. 예를 들어 `## ####` 또는 virtual_agent입니다. 데이터 유형: 문자열
설명	필수 문제에 대한 설명입니다. 설명 필드에 매핑합니다. 데이터 유형: 문자열
이름	문제 티켓의 이름으로, 일반적으로 문제에 대한 간단한 설명입니다. 간단한 설명 필드에 매핑합니다. 데이터 유형: 문자열
참고	티켓에 추가할 작업 메모 및 코멘트 목록입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"note":[ { "text": "String", "@type": "String" } ]`
note.@type	메모의 유형입니다. 이 값은 메모가 작업 메모 필드에 기록되는지 또는 추가 의견 필드에 기록되는지를 결정합니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 설명 • work_notes 데이터 유형: 문자열
note.text	메모 텍스트. 작업 메모 또는 추가 의견 필드에 매핑합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
관련 엔터티	영향을 받는 자산, 제품, 판매된 제품(제품 인벤토리), 구성 항목 또는 서비스의 목록입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"relatedEntity": [ { "id": "String", "@referredType": "String" } ]`
relatedEntity.id	영향을 받는 항목 또는 서비스의 Sys_id입니다. 케이스의 경우 이 값은 다음 테이블 중 하나에서 가져옵니다. • 자산 [alm_asset] • 판매된 제품 [sn_install_base_sold_product] 테이블을 확장하는 제품 인벤토리 [sn_prd_invt_product_inventory] • 제품 모델 [cmdb_model] • 판매된 제품 [sn_install_base_sold_product] 인시던트의 경우 이 값은 다음 테이블 중 하나에서 가져옵니다. • 구성 항목 [cmdb_ci] • 서비스 [cmdb_ci_service] 데이터 유형: 문자열
relatedEntity.@referredType	항목 또는 서비스의 유형입니다. 케이스 티켓의 유효한 값: • asset • 제품 • product_inventory 인시던트 티켓의 유효한 값: • cmdb_ci • cmdb_ci_service 데이터 유형: 문자열
관련당사자	티켓의 연락처에 대한 상세 정보입니다. 케이스의 경우 이 매개변수가 접촉 창구 또는 계정 필드를 채웁니다. 인시던트의 경우 이 매개변수는 호출자 또는 회사 필드를 채웁니다. 데이터 유형: 객체 배열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명

	"relatedParty": [
	{
	"id": "String",
	"@referredType": "String"
	}
	]

relatedParty.id	관련 당사자의 Sys_id입니다. 연락처나 사용자(호출자)를 제공하면 해당 계정이나 회사가 티켓에 자동으로 채워집니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 케이스의 경우 연락처[customer_contact] 또는 계정 [customer_account] 테이블의 sys_id입니다. 인시던트의 경우 sys_id는 사용자 [sys_user] 또는 회사 [core_company] 테이블에서 가져옵니다.
relatedParty.@referredType	관련 당사자의 유형입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 고객: 티켓의 회사 또는 계정입니다. • customer_contact: 티켓의 발신자 또는 연락처입니다. 데이터 유형: 문자열
severity	필수 문제 티켓에서 설명하는 문제의 심각도입니다. 우선순위 필드를 매핑합니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 1: 중요 • 2: 높음 • 3: 보통 • 4: 낮음 • 5: 계획. 인시던트만. 우선순위 필드에 대해 선택하는 것이 유효한 값입니다. 선택 값만 제공해야 합니다. 예: 1. 잘못된 값이 제공되면 심각도가 낮음으로 설정됩니다. 데이터 유형: 문자열
상태	필수 문제 티켓의 현재 상태입니다. 상태 필드에 매핑합니다. 유효한 값은 상태 필드에 대한 선택 사항입니다. 선택 레이블 또는 값을 제공할 수 있습니다. 예를 들어, ## 또는 1입니다. 잘못된 값을 입력하면 상태가 신규로 설정됩니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
ticketType	티켓의 유형입니다. 이 값은 케이스 〔sn_customerservice_case〕 또는 인시던트 〔incident〕 테이블에 기록이 생성되는지 여부를 결정합니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 케이스 • 인시던트 데이터 유형: 문자열 기본값: Incident

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. `application/json`만 지원합니다.
컨텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. `application/json`만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
201	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 다음 중 하나 이상의 이유로 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다. • 빈 페이로드입니다. • 잘못된 페이로드입니다. 필수 필드가 누락되었습니다. • 잘못된 ticketType입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
@type	이 값은 항상 TroubleTicket입니다. 데이터 유형: 문자열
채널	티켓이 생성된 연락 방법입니다. 데이터 유형: 객체 `"channel":{ "name": "String" }`
channel.name	연락 방법의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
creationDate	케이스 또는 인시던트 기록이 생성된 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열
설명	티켓의 문제에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
href	케이스 또는 인시던트 기록에 대한 상대 링크입니다. 데이터 유형: 문자열
ID	생성된 케이스 또는 인시던트 기록의 sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
lastUpdate	케이스 또는 인시던트 기록이 마지막으로 업데이트된 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열
이름	문제 티켓의 이름으로, 일반적으로 문제에 대한 간단한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
참고	티켓에 대한 모든 의견 목록입니다. 이 목록에는 작업 메모가 포함되어 있지 않습니다. 데이터 유형: 배열 `"note":[ { "author": "String", "date": "String", "text": "String", "@type": "String" } ]`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
note.@type	메모의 유형입니다. 의견만 반환되므로(작업 메모 아님) 이 값은 항상 ##입니다. 데이터 유형: 문자열
메모.작성자	코멘트를 작성한 사용자의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
note.date	인스턴스에서 설명이 생성된 ServiceNow 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열
note.text	설명 텍스트입니다. 데이터 유형: 문자열
관련 엔터티	영향을 받는 자산, 제품, 판매된 제품(제품 인벤토리), 구성 항목 또는 서비스의 목록입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"relatedEntity": [ { "id": "String", "href": "String", "name": "String", "role": "String", "@referredType": "String", "@type": "String" } ]`
relatedEntity.id	영향을 받는 항목 또는 서비스의 Sys_id입니다. 케이스의 경우 이 값은 다음 테이블 중 하나에서 가져옵니다. • 자산 [alm_asset] • 판매된 제품 [sn_install_base_sold_product] 테이블을 확장하는 제품 인벤토리 [sn_prd_invt_product_inventory] • 제품 모델 [cmdb_model] • 판매된 제품 [sn_install_base_sold_product] 인시던트의 경우 이 값은 다음 테이블 중 하나에서 가져옵니다. • 구성 항목 [cmdb_ci] • 서비스 [cmdb_ci_service] 데이터 유형: 문자열
relatedEntity.href	빈 문자열을 반환합니다. 데이터 유형: 문자열
relatedEntity.name	영향을 받는 항목 또는 서비스의 이름입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
relatedEntity.role	영향을 받는 항목 또는 서비스에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
relatedEntity.@referredType	항목 또는 서비스의 유형입니다. 케이스 티켓의 유효한 값: • asset • 제품 • product_inventory 인시던트 티켓의 유효한 값: • cmdb_ci • cmdb_ci_service 데이터 유형: 문자열
relatedEntity.@type	이 값은 항상 relatedEntity입니다. 데이터 유형: 문자열
관련당사자	티켓의 연락처에 대한 상세 정보입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"relatedParty": [ { "id": "String", "name": "String", "@referredType": "String" } ]`
relatedParty.id	관련 당사자의 Sys_id입니다. 티켓 유형 및 관련 당사자 유형에 따라 다음 테이블에서 sys_id 수 있습니다. 케이스: • 계정 [customer_account]; 관련 공급업체 유형은 ##임 • 연락처 [customer_contact]; 관련 공급업체 유형이 customer_contact 인시던트: • 회사 [core_company]; 관련 공급업체 유형은 ##임 • 사용자 [sys_user]; 관련 공급업체 유형이 customer_contact 케이스 또는 인시던트:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	• 그룹 [sys_user_group]; 관련 공급업체 유형이 assignment_group • 사용자 [sys_user]; 관련 공급업체 유형이 assigned_to 데이터 유형: 문자열
relatedParty.name	관련 당사자의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
relatedParty.@referredType	관련 당사자의 유형입니다. 가능한 값: • assigned_to: 티켓에서 작업에 할당된 사용자입니다. • assignment_group: 티켓에서 작업에 할당된 그룹입니다. • ##: 티켓의 회사 또는 계정입니다. • customer_contact: 티켓의 발신자 또는 연락처입니다. 데이터 유형: 문자열
severity	문제 티켓에서 설명하는 문제의 심각도입니다. 데이터 유형: 문자열
상태	문제 티켓의 현재 상태입니다. 데이터 유형: 문자열
ticketType	티켓의 유형입니다. 가능한 값: • 케이스 • 인시던트 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

이 예에서는 문제 티켓 케이스 기록을 생성합니다.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/sn_ind_tsm_sdwan/ticket/troubleTicket" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
   "name": "Laptop problem",
   "description": "Laptop keeps shutting off unexpectedly",
   "severity": "2",
   "status": "New",
   "ticketType": "Case",
   "channel": {
      "name": "Web"
```

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  },
  "note": [
    {
      "text": "Work note about this case",
      "@type": "work_notes"
    },
    {
      "text": "Comment about this case",
      "@type": "comments"
    }
  ],
  "relatedEntity": [
    {
      "id": "74a9ec0d3790200044e0bfc8bcbe5d7f",
      "@referredType": "asset"
    }
  ],
  "relatedParty": [
    {
      "id": "62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1",
      "@referredType": "customer_contact"
    }
  ]
}" \
--user 'username':'password'
```

응답 본문.


```
{
  "id": "6467508d47e345508761b955d36d43f6",
  "href": "/api/sn_ind_tsm_sdwan/ticket/troubleTicket/6467508d47e345508761b955d36d43f6",
  "creationDate": "2022-05-16 23:38:55",
  "lastUpdate": "2022-05-16 23:38:55",
  "description": "Laptop keeps shutting off unexpectedly",
  "severity": "2 - High",
  "ticketType": "Case",
  "name": "Laptop problem",
  "status": "New",
  "channel": {
    "name": "web"
  },
  "relatedParty": [
    {
      "id": "",
      "name": "",
      "@referredType": "customer"
    },
    {
      "id": "62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1",
      "name": "",
      "@referredType": "customer_contact"
    },
    {
      "id": "",
      "name": "",
      "@referredType": "assignment_group"
    },
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    {
      "id": "",
      "name": "",
      "@referredType": "assigned_to"
    }
  ],
  "relatedEntity": [
    {
      "id": "",
      "href": "",
      "name": "",
      "role": "This is the product associated with the case.",
      "@type": "relatedEntity",
      "@referredType": "product"
    },
    {
      "id": "74a9ec0d3790200044e0bfc8bcbe5d7f",
      "href": "",
      "name": "P1000597 - Apple MacBook Pro 15\"",
      "role": "This is the asset associated with the case.",
      "@type": "relatedEntity",
      "@referredType": "asset"
    }
    {
      "id": "a1913c3577b301108e191e599a5a99e8",
      "href": "",
      "name": "Deduplication and Compression PI0000037",
      "role": "This is the product inventory associated with the case.",
      "@type": "relatedEntity",
      "@referredType": "product_inventory"
    }
  ],
  "note": [
    {
      "text": "Comment about this case",
      "date": "2022-05-16 16:38:55",
      "author": "admin",
      "@type": "comments"
    }
  ],
  "@type": "TroubleTicket"
}
```


문제 티켓 **- POST /sn_ind_tsm_sdwan/troubleticket/{ticketType}**

케이스 [sn_customerservice_case] 또는 인시던트 [incident] 테이블에 기록을 작성합니다.

중요사항: 릴리스부터 Tokyo 이 엔드포인트는 더 이상 사용되지 않습니다. 이 엔드포인트의 새 버전은 입니다 문제 티켓 - POST /sn_ind_tsm_sdwan/티켓/troubleTicket.

URL 형식

기본 URL: /api/sn_ind_tsm_sdwan/troubleticket/{ticketType}

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
ticketType	티켓의 유형입니다. 이 값은 케이스〔sn_customerservice_case〕 또는 인시던트〔incident〕 테이블에 기록이 생성되는지 여부를 결정합니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 케이스 • 인시던트 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
채널	티켓이 생성된 연락 방법입니다. 데이터 유형: 객체 `"channel":{ "name": "String" }`
channel.name	연락 방법의 이름입니다. 케이스의 채널〔contact_type〕 필드와 인시던트의 연락처 유형〔contact_type〕 필드에 매핑합니다. 유효한 값은 contact_type 필드에 대한 선택 사항입니다. 선택 레이블 또는 값을 제공할 수 있습니다. 예를 들어 `## ####` 또는 virtual_agent입니다. 데이터 유형: 문자열
설명	필수 문제에 대한 설명입니다. 설명 필드에 매핑합니다. 데이터 유형: 문자열
이름	문제 티켓의 이름으로, 일반적으로 문제에 대한 간단한 설명입니다. 간단한 설명 필드에 매핑합니다. 데이터 유형: 문자열
참고	티켓에 추가할 작업 메모 및 코멘트 목록입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"note":[ {`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명

	<pre>"text": "String",
	"@type": "String"
	}
	]</pre>

note.@type	메모의 유형입니다. 이 값은 메모가 작업 메모 필드에 기록되는지 또는 추가 의견 필드에 기록되는지를 결정합니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 설명 • work_notes 데이터 유형: 문자열
note.text	메모 텍스트. 작업 메모 또는 추가 의견 필드에 매핑합니다. 데이터 유형: 문자열

관련 엔터티	영향을 받는 자산, 제품, 판매된 제품(제품 인벤토리), 구성 항목 또는 서비스의 목록입니다.
	
	데이터 유형: 객체 배열
	<pre>"relatedEntity": [
	{
	"id": "String",
	"@referredType": "String"
	}
	]</pre>

relatedEntity.id	영향을 받는 항목 또는 서비스의 Sys_id입니다. 케이스의 경우 이 값은 다음 테이블 중 하나에서 가져옵니다. • 자산 [alm_asset] • 판매된 제품 [sn_install_base_sold_product] 테이블을 확장하는 제품 인벤토리 [sn_prd_invt_product_inventory] • 제품 모델 [cmdb_model] • 판매된 제품 [sn_install_base_sold_product] 인시던트의 경우 이 값은 다음 테이블 중 하나에서 가져옵니다. • 구성 항목 [cmdb_ci] • 서비스 [cmdb_ci_service] 데이터 유형: 문자열
relatedEntity.@referredType	항목 또는 서비스의 유형입니다. 케이스 티켓의 유효한 값:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
	• asset • 제품 • product_inventory 인시던트 티켓의 유효한 값: • cmdb_ci • cmdb_ci_service 데이터 유형: 문자열
관련당사자	티켓의 연락처에 대한 상세 정보입니다. 케이스의 경우 이 매개변수가 접촉 창구 또는 계정 필드를 채웁니다. 인시던트의 경우 이 매개변수는 호출자 또는 회사 필드를 채웁니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"relatedParty": [ { "id": "String", "@referredType": "String" } ]`
relatedParty.@referredType	관련 당사자의 유형입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 고객: 티켓의 회사 또는 계정입니다. • customer_contact: 티켓의 발신자 또는 연락처입니다. 데이터 유형: 문자열
relatedParty.id	관련 당사자의 Sys_id입니다. 연락처나 사용자(호출자)를 제공하면 해당 계정이나 회사가 티켓에 자동으로 채워집니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 케이스의 경우 연락처[customer_contact] 또는 계정 [customer_account] 테이블의 sys_id입니다. 인시던트의 경우 sys_id는 사용자 [sys_user] 또는 회사 [core_company] 테이블에서 가져옵니다.
severity	필수 문제 티켓에서 설명하는 문제의 심각도입니다. 우선순위 필드를 매핑합니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 1: 중요 • 2: 높음 • 3: 보통

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수(**XML** 또는 **JSON**)

이름	설명
	• 4: 낮음 • 5: 계획. 인시던트만. 우선순위 필드에 대해 선택하는 것이 유효한 값입니다. 선택 값만 제공해야 합니다. 예: 1. 잘못된 값이 제공되면 심각도가 낮음으로 설정됩니다. 데이터 유형: 문자열
상태	문제 티켓의 현재 상태입니다. 상태 필드에 매핑합니다. 유효한 값은 상태 필드에 대한 선택 사항입니다. 선택 레이블 또는 값을 제공할 수 있습니다. 예를 들어, ## 또는 1입니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 신규
ticketType	필수 티켓의 유형입니다. 이 값은 케이스(sn_customerservice_case) 또는 인시던트(incident) 테이블에 기록이 생성되는지 여부를 결정합니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 케이스 • 인시던트 데이터 유형: 문자열

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. `application/json`만 지원합니다.
컨텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. `application/json`만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

상태 코드	설명
201	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 다음 중 하나 이상의 이유로 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다. • 빈 페이로드입니다. • 잘못된 페이로드입니다. 필수 필드가 누락되었습니다. • 잘못된 ticketType 또는 ticketType이 경로 매개변수 ticketType과 일치하지 않습니다. 예를 들어 ticketType은 case 이지만 path 매개 변수는 incident입니다.

응답 본문 매개변수(JSON 또는 XML)

이름	설명
@type	이 값은 항상 TroubleTicket입니다. 데이터 유형: 문자열
채널	티켓이 생성된 연락 방법입니다. 데이터 유형: 객체 `"channel":{ "name": "String" }`
channel.name	연락 방법의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
creationDate	케이스 또는 인시던트 기록이 생성된 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열
설명	티켓의 문제에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
ID	생성된 케이스 또는 인시던트 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
lastUpdate	케이스 또는 인시던트 기록이 마지막으로 업데이트된 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열
이름	문제 티켓의 이름으로, 일반적으로 문제에 대한 간단한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
참고	POST 요청에 의해 티켓에 추가된 코멘트 및 작업 메모 목록입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 객체 배열 `"note":[ { "author": "String", "date": "String", "text": "String", "@type": "String" } ]`
note.@type	메모의 유형입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 설명 • work_notes 데이터 유형: 문자열
메모.작성자	ServiceNow 메모를 작성한 POST 요청을 한 통합 사용자의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
note.date	인스턴스에서 메모가 ServiceNow 생성된 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열
note.text	메모 텍스트. 데이터 유형: 문자열
관련 엔터티	영향을 받는 자산, 제품, 판매된 제품(제품 인벤토리), 구성 항목 또는 서비스의 목록입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"relatedEntity": [ { "id": "String", "href": "String", "name": "String", "role": "String", "@referredType": "String", "@type": "String" } ]`
relatedEntity.id	영향을 받는 항목 또는 서비스의 Sys_id입니다. 케이스의 경우 이 값은 다음 테이블 중 하나에서 가져옵니다. • 자산 [alm_asset] • 판매된 제품 [sn_install_base_sold_product] 테이블을 확장하는 제품 인벤토리 [sn_prd_invt_product_inventory]

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	• 제품 모델 [cmdb_model] • 판매된 제품 [sn_install_base_sold_product] 인시던트의 경우 이 값은 다음 테이블 중 하나에서 가져옵니다. • 구성 항목 [cmdb_ci] • 서비스 [cmdb_ci_service] 데이터 유형: 문자열
relatedEntity.href	빈 문자열을 반환합니다. 데이터 유형: 문자열
relatedEntity.name	영향을 받는 항목 또는 서비스의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
relatedEntity.role	영향을 받는 항목 또는 서비스에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
relatedEntity.@referredType	항목 또는 서비스의 유형입니다. 케이스 티켓의 유효한 값: • asset • 제품 • product_inventory 인시던트 티켓의 유효한 값: • cmdb_ci • cmdb_ci_service 데이터 유형: 문자열
relatedEntity.@type	이 값은 항상 relatedEntity입니다. 데이터 유형: 문자열
관련당사자	티켓과 연결된 회사 및 접촉 창구에 대한 상세 정보입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"relatedParty": [ { "id": "String", "@referredType": "String" } ]`
relatedParty.id	관련 당사자의 Sys_id입니다. 연락처나 사용자(호출자)를 제공하면 해당 계정이나 회사가 티켓에 자동으로 채워집니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열 테이블: 케이스의 경우 연락처[customer_contact] 또는 계정 [customer_account] 테이블의 sys_id입니다. 인시던트의 경우 sys_id는 사용자 [sys_user] 또는 회사 [core_company] 테이블에서 가져옵니다.
relatedParty.referredType	관련 당사자의 유형입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 고객: 티켓의 회사 또는 계정입니다. • customer_contact: 티켓의 발신자 또는 연락처입니다. 데이터 유형: 문자열
severity	문제 티켓에서 설명하는 문제의 심각도입니다. 데이터 유형: 문자열
상태	문제 티켓의 현재 상태입니다. 데이터 유형: 문자열
ticketType	티켓의 유형(케이스 또는 인시던트)입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

이 예에서는 우선순위가 높고 오픈 상태의 케이스를 만듭니다.

```
ccurl "https://instance.servicenow.com/api/sn_ind_tsm_sdwan/troubleticket/case" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
   \"description\":\"Router is not working, my devices cannot detect any signals from the
 router. First button from the left is flashing red, all others are black. Resetting the router does
 not solve the problem, I need urgent assistance.\",
   \"name\":\"My router is not working properly\",
   \"severity\":\"2\",
   \"status\":\"10\",
   \"ticketType\":\"Case\",
   \"channel\":{
      \"id\":\"8774\",
      \"name\":\"eBonding\",
      \"@type\":\"Channel\"
   },
   \"note\":[
      {
         \"id\":\"77456\",
         \"author\":\"Jack Smith\",
         \"date\":\"2019-05-31T07:34:45.968Z\",
         \"text\":\"This is a testing work note<html>hello world</html> and <h1>title</h1>\",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        \"@type\":\"Worknotes\"
      },
      {
        \"id\":\"77457\",
        \"author\":\"Jack Smith\",
        \"date\":\"2019-05-31T07:35:45.968Z\",
        \"text\":\"This is a testing comment<script>gs.info('Hello World')</script>\",
        \"@type\":\"Comment\"
      }
   ],
   \"relatedParty\":[
      {
        \"id\":\"eaf68911c35420105252716b7d40ddde\",
        \"href\":\"https://mycsp.com:8080/tmf-api/partyManagement/v1/individual/9866\",
        \"name\":\"Sally Thomas\",
        \"role\":\"customer\",
        \"@referredType\":\"customer_contact\"
      },
      {
        \"id\":\"ffc68911c35420105252716b7d40dd55\",
        \"href\":\"https://mycsp.com:8080/tmf-api/partyManagement/v4/customer/9176\",
        \"name\":\"Funco Intl\",
        \"role\":\"customer\",
        \"@referredType\":\"customer\"
      }
   ],
   \"relatedEntity\": [
      {
        \"id\": \"b7fa12c7532520103b6bddeeff7b123b\",
        \"href\": \"www.google.com\",
        \"name\": \"Some random name\",
        \"role\": \"I dont know what this is\",
        \"@type\": \"relatedEntity\",
        \"@referredType\": \"product\"
      },
      {
        \"id\": \"71e73d87c3e23010ff00ed23a140dde8\",
        \"href\": \"www.google.com\",
        \"name\": \"Some random name\",
        \"role\": \"I dont know what this is\",
        \"@type\": \"relatedEntity\",
        \"@referredType\": \"asset\"
      },
      {
        \"id\": \"a1913c3577b301108e191e599a5a99e8\",
        \"href\": \"www.google.com\",
        \"name\": \"Some random name\",
        \"role\": \"I dont know what this is\",
        \"@type\": \"relatedEntity\",
        \"@referredType\": \"product_inventory\"
      }
   ]
}" \
--user 'username':'password'
```

응답 본문.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
{
 "id": "5bbb5cbc3c2ca910f8772f1bc332b34d",
 "href": "/api/sn_ind_tsm_sdwan/ticket/troubleTicket/5bbb5cbc3c2ca910f8772f1bc332b34d",
 "creationDate": "2023-01-19 18:33:24",
 "lastUpdate": "2023-01-19 18:33:24",
 "description": "Router is not working, my devices cannot detect any signals from the router.
First button from the left is flashing red, all others are black. Resetting the router does not
solve the problem, I need urgent assistance.",
 "severity": "2 - High",
 "ticketType": "Case",
 "name": "My router is not working properly",
 "status": "Open",
 "channel": {
  "name": "e_bonding"
 },
 "relatedParty": [
  {
   "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
   "name": "Funco Intl",
   "@referredType": "customer"
  },
  {
   "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
   "name": "Sally Thomas",
   "@referredType": "customer_contact"
  },
  {
   "id": "",
   "name": "",
   "@referredType": "assignment_group"
  },
  {
   "id": "",
   "name": "",
   "@referredType": "assigned_to"
  }
 ],
 "relatedEntity": [
  {
   "id": "b7fa12c7532520103b6bddeeff7b123b",
   "href": "",
   "name": "Deduplication and Compression PRD00001965",
   "role": "This is the product associated with the case.",
   "@type": "relatedEntity",
   "@referredType": "product"
  },
  {
   "id": "71e73d87c3e23010ff00ed23a140dde8",
   "href": "",
   "name": "",
   "role": "This is the asset associated with the case.",
   "@type": "relatedEntity",
   "@referredType": "asset"
  },
  {
   "id": "a1913c3577b301108e191e599a5a99e8",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    "href": "",
    "name": "Deduplication and Compression PI0000037",
    "role": "This is the product inventory associated with the case.",
    "@type": "relatedEntity",
    "@referredType": "product_inventory"
   }
  ],
  "note": [
   {
    "text": "This is a testing comment<script>gs.info('Hello World')</script>",
    "date": "2023-01-19 10:33:24",
    "author": "System Administrator",
    "@type": "comments"
   }
  ],
  "@type": "TroubleTicket"
}
```


사용자 역할 상속 API

API는 특정 사용자가 상속한 역할을 볼 수 있는 끝점을 제공합니다.

이 API에는 Jakarta 릴리스부터 새 인스턴스에서 자동으로 활성화되는 상황별 보안: 역할 관리 V2 REST API(com.glide.role_management.inh_count.rest_api) 플러그인 또는 Geneva 릴리스부터 자동으로 활성화되는 상황별 보안: 역할 관리 개선 사항 REST API 플러그인이 필요합니다. 상황별 보안: 역할 관리 V2 REST API는 상황별 보안: 역할 관리 V2(com.glide.role_management.inh_count) 플러그인에 종속됩니다.

사용자의 역할은 직접 부여되거나, 다른 역할에서 상속되거나, 그룹에서 상속될 수 있습니다. 이 API에 액세스하려면 user_admin 역할이 있어야 합니다.

사용자 역할 상속 - GET /global/user_role_inheritance

지정된 사용자에게 부여되고 상속된 역할을 반환합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/global/{api_version}/user_role_inheritance

기본 URL: /api/global/user_role_inheritance

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
user_sysid	필수 역할 정보를 반환할 사용자의 Sys_id입니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
404	찾을 수 없습니다. 요청한 항목을 찾을 수 없습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 본문 매개변수(JSON 또는 XML)

이름	설명
from_group	역할이 있는 그룹에서 상속된 역할 목록입니다. 데이터 유형: 배열
from_role	직접 부여되거나 다른 역할에서 상속된 역할 목록입니다. 데이터 유형: 배열
user_name	사용자의 전체 이름입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: 샘플 cURL 요청

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/global/user_role_inheritance?user_sysid=62826bf0371
0200044e0bfc8bcbe5df1" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

```
{
  "result": {
    "user_name": "abel.tuter",
    "from_group": [
      "[Azure Operators]/sn_azure.operator",
      "[Azure Operators]/sn_azure.operator/sn_azure.user"
    ],
    "from_role": [
      "/snc_internal",
      "/cloud_user",
      "/cloud_user/pa_viewer",
      "/cloud_user/sn_azure.user",
      "/cloud_user/aws_user"
    ]
  }
}
```

권리 검증 API

*## ## API*는 유효한 권리 목록, 권리의 특성에 대한 세부 정보 및 권리의 최신 사용 정보를 얻을 수 있는 엔드포인트를 제공합니다.

이 API에 액세스하려면 com.sn_ent_verify(권리 검증) 플러그인을 활성화해야 합니다.

이 API는 sn_ent_verify 네임스페이스 내에서 제공됩니다.

호출하는 사용자에게 sn_pss_core.pss_integrator 역할이 있어야 합니다.

이 API의 REST 엔드포인트는 다음 테이블의 데이터를 쿼리합니다.

- 계정 [customer_account]
- 소비자 [csm_consumer]

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 권리 [service_entitlement]
- 권리 특성 [sn_pss_core_entitlement_characteristic]
- 권리 사용 [sn_pss_core_entitlement_usage]
- 세대 [csm_household]
- 설치 기반 [sn_install_base_item]
- 제품 모델 [cmdb_model]
- 제품 오퍼링 [sn_prd_pm_product_offering]
- 제품 사양 [sn_prd_pm_product_specification]
- 서비스 계약 [sn_pss_core_service_contract]
- 서비스 계약 라인 [sn_pss_core_service_contract_line]
- 판매된 제품 [sn_install_base_sold_product]

권리 검증 - GET /sn_ent_verify/verifyentitlements

제공된 필터를 기준으로 유효한 권리 기록을 반환합니다.

다음을 기준으로 권리를 필터링할 수 있습니다.

- 계정
- 소비자
- 계약
- 세대
- 설치 기반
- 제품 모델
- 제품 오퍼링
- 제품 사양
- 서비스 계약 라인
- 판매된 권리
- 판매된 제품
- 상태

최소한 권리를 필터링할 계정 또는 소비자를 지정해야 합니다.

여러 필터 매개변수가 전달되면 엔드포인트는 ##### AND 연산자를 적용합니다. 예를 들어 "account = boxeo" 및 "state = draft"와 같은 필터 매개변수를 전달하면 엔드포인트는 Account = boxeo AND state = draft인 모든 권리를 반환합니다.

시스템 페이지 매김 매개변수 *sysparm_offset* 및 *sysparm_limit*를 전달하여 반환 결과에 대한 페이지 매김을 구현할 수 있습니다. 기본적으로 *sysparm_offset* 0으로 설정되고 *sysparm_limit* 10으로 설정됩니다. 따라서 필터를 적용한 후 100개의 권리가 기준을 충족하는 경우 응답에는 처음 10개의 권리가 포함됩니다. 이러한 값은 엔드포인트 호출에 전달하여 수정할 수 있습니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/sn_ent_verify/{api_version}/verifyentitlements

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

기본 URL: /api/sn_ent_verify/verifyentitlements

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
sysparm_limit	옵션입니다. 반환할 최대 기록 수입니다. 이 기록 수를 초과하는 요청의 경우 *sysparm_offset* 매개변수를 사용하여 기록 검색을 페이지 매김합니다. 응답에서 boolean 매개 변수가 *hasMore* 반환됩니다. 필터 기준을 충족하는 반환할 기록이 더 있는지 여부를 나타냅니다. 데이터 유형: 숫자 기본값: 10 최대: 100
sysparm_offset	옵션입니다. 기록 검색을 시작할 시작 기록 인덱스입니다. 이 값을 사용하여 기록 검색을 페이지 매김합니다. 이 기능을 사용하면 기록 수와 관계없이 관리 가능한 작은 청크로 모든 기록을 검색할 수 있습니다. 예를 들어 이 엔드포인트를 처음 호출할 때 *sysparm_offset*이 "0"으로 설정됩니다. 사용 가능한 모든 기록을 간단히 살펴보려면 모든 기록이 끝날 때까지 sysparm_offset=sysparm_offset+sysparm_limit를 사용합니다. *sysparm_offset* 매개변수에 음수를 전달하지 마십시오. 데이터 유형: 숫자 기본값: 0

쿼리 매개변수

이름	설명
계정	*account* or *consumer* 매개 변수를 전달해야 합니다. 상호 배타적입니다. 권리 기록을 반환할 계정 기록의 Sys_id. 데이터 유형: 문자열 기본값: 없음 테이블: 계정 [customer_account]
소비자	*account* or *consumer* 매개 변수를 전달해야 합니다. 상호 배타적입니다. 권리 기록을 반환할 소비자 기록의 Sys_id입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
	데이터 유형: 문자열 기본값: 없음 테이블: 소비자 [csm_consumer]
계약	권리 기록을 반환할 계약 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 없음 테이블: 계약 [sn_pss_core_service_contract]
display_value	연결된 필드 값, 표시 값 또는 둘 다를 반환할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 응답에 필드의 표시 값만 포함됩니다. 예: "state": "Draft". • false: 응답에 필드 값만 포함됩니다. 예: "state": "draft". • all: 응답에 필드에 대한 모든 정보가 포함되어 있습니다. 예: `"state": { "name": "state", "label": "State", "value": "draft", "display_value": "true", "type": "string" }` 데이터 유형: 문자열 기본값: false
household	권리 기록을 반환할 세대 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 없음 테이블: 세대 [csm_household]
install_base	권리 기록을 반환할 설치 기반 기록의 Sys_id입니다. 엔드포인트는 설치 기반 기록의 sys_id 사용하여 판매된 제품 [sn_install_base_m2m_contract_sold_product] 테이블을 검색하여 관련 설치 기반에 포함된 모든 권리를 반환합니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 없음

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
	테이블: 설치 기반 [sn_install_base_item]
제품	권리 기록을 반환할 제품 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 없음 테이블: 제품 모델 [cmdb_model]
product_offering	권리 기록을 반환할 제품 오퍼링 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 없음 테이블: 제품 오퍼링[sn_prd_pm_product_offering]
product_specification	권리 기록을 반환할 제품 사양 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 없음 테이블: 제품 사양 [sn_prd_pm_product_specification]
service_contract_line	권리 기록을 반환할 서비스 계약 라인 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 없음 테이블: 서비스 계약 라인 [sn_pss_core_service_contract_line]
sold_entitlement	권리 기록을 반환할 판매된 권리 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 없음 테이블: 판매된 제품 [sn_install_base_sold_product]
sold_product	권리 기록을 반환할 판매된 제품 기록의 Sys_id입니다. 엔드포인트는 판매된 제품 기록의 sys_id 사용하여 판매된 제품 [sn_install_base_m2m_contract_sold_product] 테이블을 검색하여 연결된 판매된 제품에 포함된 모든 권리를 반환합니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 없음 테이블: 판매된 제품 [sn_install_base_sold_product]
상태	반환할 권리의 상태입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
	• 활성 • 취소됨 • 초안 • 만료 • 일시 중단 데이터 유형: 문자열 기본값: 모두

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *`application/json`* 또는 *`application/xml`*입니다. 기본값: *`application/json`*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
403	금지되었습니다. 사용자에게 지정된 기록에 대한 액세스 권한이 없습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

상태 코드	설명
404	찾을 수 없습니다. 요청한 항목을 찾을 수 없습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수(JSON 또는 XML)

이름	설명

권리	전달된 필터 기준과 일치하는 권리 목록입니다.
	데이터 유형: 객체 배열
	<pre>"entitlements": [
	{
	"account": "String",
	"consumer": "String",
	"contract": "String",
	"end_date": "String",
	"entitlement_name": "String",
	"household": "String",
	"product": "String",
	"product_offering": "String",
	"product_specification": "String",
	"service_contract_line": "String",
	"sold_entitlement": "String",
	"start_date": "String",
	"state": "String",
	"sys_id": "String"
	}
	]</pre>

권리.계정	이 권리와 연결된 계정 기록의 Sys_id. 데이터 유형: 문자열 테이블: 계정 [customer_account]
권리.소비자	이 권리와 연결된 소비자 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 소비자 [csm_consumer]
권리.계약	이 권리와 연결된 계약 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 계약 [sn_pss_core_service_contract]
entitlements.end_date	연결된 권리 기록의 종료 날짜 필드 값입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
entitlements.entitlement_name	권리의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
권리.세대	이 권리와 연결된 세대 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 세대 [csm_household]
권리.제품	이 권리와 연결된 제품 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 제품 모델 [cmdb_model]
entitlements.product_offering	이 권리와 연결된 제품 제안 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 제품 오퍼링[sn_prd_pm_product_offering]
entitlements.product_specification	이 권리와 연결된 제품 사양 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 제품 사양 [sn_prd_pm_product_specification]
entitlements.service_contract_line	이 권리와 연결된 서비스 계약 라인 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 서비스 계약 라인 [sn_pss_core_service_contract_line]
entitlements.sold_entitlement	이 권리와 연결된 판매된 권리 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 판매된 제품 [sn_install_base_sold_product]
entitlements.start_date	연결된 권리 기록의 시작 날짜 필드 값입니다. 데이터 유형: 문자열
권리.상태	권리 기록의 상태입니다. 가능한 값: • 활성 • 취소됨 • 초안 • 만료 • 일시 중단

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
entitlements.sys_id	권리 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 권리 [service_entitlement]

오류	발생한 오류에 대해 설명합니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`
	
	오류 응답의 예:
	
	• 오류 메시지: 페이지 크기 -20이 잘못되었습니다. 페이지 크기는 1에서 100 사이의 정수여야 합니다.
	
	오류 조건: 잘못된 *sysparm_limit* 매개변수가 전달되었습니다. 매개변수는 *sysparm_limit* 1에서 100 사이여야 합니다.
	
	• 오류 메시지: 페이지 오프셋 -23이 잘못되었습니다. 오프셋은 0보다 크거나 같은 정수여야 합니다.
	
	오류 조건: 잘못된 *sysparm_offset* 매개변수가 전달되었습니다. *sysparm_offset* 매개변수는 정수여야 합니다.
	
	• 오류 메시지: 잘못된 쿼리 매개변수 - accnt
	
	오류 조건: 잘못된 쿼리 매개변수 "accnt"가 전달되었습니다. 매개변수는 "계정"이어야 합니다.
	
	• 오류 메시지: 잘못된 선택 값: 상태 = drft
	
	오류 조건: 잘못된 값인 "drft"가 전달되었습니다. 매개변수 값은 "초안"이어야 합니다.

오류.상세 정보	엔드포인트 호출이 실패한 이유에 대한 자세한 정보입니다. 데이터 유형: 문자열
오류.메시지	오류를 개략적으로 설명하는 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열
hasMore	반환할 권리 기록이 더 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 반환할 권리 레코드가 더 많습니다. • false: 권리 기록이 더 이상 없습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 부울
상태	엔드포인트 호출의 상태입니다. 가능한 값: • 실패: 요청을 처리할 때 오류가 발생했습니다. • success: 호출이 성공적으로 처리되었습니다. 데이터 유형: 문자열
sysparm_limit	매개변수가 *sysparm_limit* 엔드포인트 호출에 전달된 경우 전달된 값을 포함하고, 그렇지 않으면 기본값을 포함합니다. 데이터 유형: 숫자
sysparm_offset	매개변수가 *sysparm_offset* 엔드포인트 호출에 전달된 경우 전달된 값을 포함하고, 그렇지 않으면 기본값을 포함합니다. 데이터 유형: 숫자

Example: cURL 요청

다음 코드 예제에서는 특정 계정에 대한 자격을 반환하는 방법을 보여 줍니다.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_ent_verify/verifyentitlements?account=9e2fd2ee11b43110f877366201dea674" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

반환 결과:

```
{
  "result": {
    "sysparm_offset": "0",
    "sysparm_limit": "10",
    "has_more": "false",
    "entitlements": [
      {
        "sys_id": "38374bf251e27110f877bf82d3ddf30a",
        "entitlement_name": "test ent",
        "account": "9e2fd2ee11b43110f877366201dea674",
        "consumer": null,
        "household": null,
        "contract": "0e1747f251e27110f877bf82d3ddf31c",
        "service_contract_line": "da278fb251e27110f877bf82d3ddf3b7",
        "state": "active",
        "product_offering": null,
        "product_specification": null,
        "sold_entitlement": null,
        "product": null,
        "start_date": "2023-11-21",
        "end_date": ""
      },
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    {
      "sys_id": "e6ad4e4151723d10f877bf82d3ddf3fb",
      "entitlement_name": "tets entitlement",
      "account": "9e2fd2ee11b43110f877366201dea674",
      "consumer": null,
      "household": null,
      "contract": "0e1747f251e27110f877bf82d3ddf31c",
      "service_contract_line": "e79dce4151723d10f877bf82d3ddf31d",
      "state": "active",
      "product_offering": null,
      "product_specification": null,
      "sold_entitlement": null,
      "product": null,
      "start_date": "2023-11-21",
      "end_date": ""
    }
   ],
   "status": "success"
 }
}
```


Example: cURL 요청

다음 코드 예제에서는 특정 계정 및 서비스 계약 라인에 대한 권리를 반환하는 방법을 보여 줍니다.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_ent_verify/verifyentitlements?service_contract_line
=e79dce4151723d10f877bf82d3ddf31d&account=9e2fd2ee11b43110f877366201dea674" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

반환 결과:


```
{
 "result": {
   "sysparm_offset": "0",
   "sysparm_limit": "10",
   "has_more": "false",
   "entitlements": [
     {
       "sys_id": "e6ad4e4151723d10f877bf82d3ddf3fb",
       "entitlement_name": "test entitlement",
       "account": "9e2fd2ee11b43110f877366201dea674",
       "consumer": null,
       "household": null,
       "contract": "0e1747f251e27110f877bf82d3ddf31c",
       "service_contract_line": "e79dce4151723d10f877bf82d3ddf31d",
       "state": "active",
       "product_offering": null,
       "product_specification": null,
       "sold_entitlement": null,
       "product": null,
       "start_date": "2023-11-21",
       "end_date": ""
     }
   ],
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  "status": "success"
 }
}
```

Example: cURL 요청

다음 코드 예제에서는 오류 응답을 보여 줍니다.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_ent_verify/verifyentitlements?service_contract_line
=e79dce4151723d10f877bf82d3ddf31d" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

반환 결과:

```
{
 "error": {
  "detail": "At least one of Account or Consumer parameter is mandatory.",
  "message": "At least one of Account or Consumer parameter is mandatory."
 },
 "status": "failure"
}
```

권리 검증 - GET /sn_ent_verify/verifyentitlements/getEntitlementCharacteristic/{id}

지정된 권리 특성 기록과 최신 사용량 기록의 상세 정보를 반환합니다.

특성에 대한 최신 사용 기록은 기간 시작 날짜가 현재 날짜보다 작거나 같고 기간 종료 날짜가 현재 날짜보다 크거나 같은 기록으로 정의됩니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/sn_ent_verify/{api_version}/verifyentitlements/getEntitlementCharacteristic/{id}

기본 URL: /api/sn_ent_verify/verifyentitlements/getEntitlementCharacteristic/{id}

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
ID	반환할 권리 특성 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 권리 특성 [sn_pss_core_entitlement_characteristic]

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
display_value	연결된 필드 값, 표시 값 또는 둘 다를 반환할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 응답에 필드의 표시 값만 포함됩니다. 예: "state": "Draft". • false: 응답에 필드 값만 포함됩니다. 예: "state": "draft". • all: 응답에 필드에 대한 모든 정보가 포함되어 있습니다. 예: `"state": { "name": "state", "label": "State", "value": "draft", "display_value": "true", "type": "string" }` 데이터 유형: 문자열 기본값: false

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
403	금지되었습니다. 사용자에게 지정된 기록에 대한 액세스 권한이 없습니다.
404	찾을 수 없습니다. 요청한 항목을 찾을 수 없습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수(JSON 또는 XML)

이름	설명
특성	연결된 권리 특성 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 특성 [sn_prd_pm_characteristic]
characteristic_option	연결된 특성 옵션 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 표: 특성 옵션 [sn_prd_pm_characteristic_option]
entitlement_usage	지정된 권리 특성 기록과 연결된 권리 사용 기록에 대한 상세 정보입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"entitlement_usage": [ { "entitlement_characteristic": "String", "period_end": "String", "period_start": "String", "sys_id": "String", "total_units": "String", "used_units": "String" } ]`
entitlement_usage.entitlement_characteristic	연결된 권리 특성 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 권리 특성 [sn_pss_core_entitlement_characteristic]

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
entitlement_usage.period_end	권리 사용 기록의 기간 종료 필드 값입니다. 이 값은 이 권리에 대한 사용량 추적이 종료되는 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열
entitlement_usage.period_start	권리 사용 기록의 기간 시작 필드 값입니다. 이 값은 이 권리에 대한 사용량 추적이 시작되는 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열
entitlement_usage.sys_id	반환된 권리 사용 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 권리 사용량 [sn_pss_core_entitlement_usage]
entitlement_usage.total_units	구매한 총 단위 수입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 권리 사용량 [sn_pss_core_entitlement_usage] 테이블의 total_units 필드
entitlement_usage.used_units	사용된 단위 수입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 권리 사용량 [sn_pss_core_entitlement_usage] 테이블의 used_units 필드
sys_id	권리 특성 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 권리 특성 [sn_pss_core_entitlement_characteristic]
유형	권리 특성 기록의 유형 필드 값입니다. 가능한 값: • 보도 • coverage_and_usage 데이터 유형: 문자열
값	특성을 부여하는 범위. 일부 특성의 경우 적용 범위는 특성 옵션 테이블에 정의됩니다. 그러나 특성 옵션 테이블에 정의된 커버리지가 없는 경우 매개변수에 *value* 커버리지 정보를 전달할 수 있습니다. 특성 옵션은 다음의 특성 유형에 대해서만 정의됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	• 확인란 • 선택 • 예/아니요 다른 모든 유형의 특성의 경우 매개변수에 *value* 적용 범위 값이 포함되어야 합니다. 예를 들어, 특성이 "교체 수"이고 해당 적용 범위가 특성 옵션 테이블에 정의되어 있지 않은 경우 이 매개변수에서 "10", "20"과 같은 적용 범위를 지정할 수 있습니다. 주: 이 매개변수에는 특성에 대한 최종 검사 값이 포함됩니다. 특성 옵션 테이블에 정보가 있는 경우 이 매개변수로 전파됩니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

다음 코드 예제에서는 모든 기본값을 사용하여 이 끝점을 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_ent_verify/verifyentitlements/getEntitlementCharacteristic/3c817faa43823110341605ed0bb8f23a" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

반환 결과:

```
{
  "result": {
    "sys_id": "3c817faa43823110341605ed0bb8f23a",
    "characteristic": "b73177aa43823110341605ed0bb8f246",
    "type": "coverage",
    "characteristic_option": "ff617baa43823110341605ed0bb8f266",
    "value": "Minor parts",
    "entitlement_usage": [
      {
        "sys_id": "03e3224d51b23d10f877bf82d3ddf310",
        "period_start": "2022-12-12",
        "period_end": "2025-12-12",
        "entitlement_characteristic": "3c817faa43823110341605ed0bb8f23a",
        "total_units": "10",
        "used_units": "5"
      }
    ]
  }
}
```

Example: cURL 요청

다음 코드 예제에서는 이 끝점을 호출하고 모든 표시 값을 반환하는 방법을 보여 줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_ent_verify/verifyentitlements/getEntitlementCharacteristic/3c817faa43823110341605ed0bb8f23a?display_value=all" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

반환 결과:


```
{
 "result": {
  "sys_id": {
   "label": "Sys ID",
   "value": "3c817faa43823110341605ed0bb8f23a",
   "displayValue": "3c817faa43823110341605ed0bb8f23a",
   "type": "GUID"
  },
  "characteristic": {
   "name": "characteristic",
   "label": "Characteristic",
   "value": "b73177aa43823110341605ed0bb8f246",
   "display_value": "Repair parts covered",
   "type": "reference"
  },
  "type": {
   "name": "type",
   "label": "Type",
   "value": "coverage",
   "display_value": "Coverage",
   "type": "string"
  },
  "characteristic_option": {
   "name": "characteristic_option",
   "label": "Characteristic option",
   "value": "ff617baa43823110341605ed0bb8f266",
   "display_value": "Minor parts",
   "type": "reference"
  },
  "value": {
   "name": "value",
   "label": "Value",
   "value": "Minor parts",
   "display_value": "Minor parts",
   "type": "string"
  },
  "entitlement_usage": [
   {
    "sys_id": {
     "label": "Sys ID",
     "value": "03e3224d51b23d10f877bf82d3ddf310",
     "displayValue": "03e3224d51b23d10f877bf82d3ddf310",
     "type": "GUID"
    },
    "period_start": {
     "name": "period_start",
     "label": "Period start",
     "value": "2022-12-12",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        "display_value": "2022-12-12",
        "type": "glide_date"
       },
       "period_end": {
        "name": "period_end",
        "label": "Period end",
        "value": "2025-12-12",
        "display_value": "2025-12-12",
        "type": "glide_date"
       },
       "entitlement_characteristic": {
        "name": "entitlement_characteristic",
        "label": "Entitlement characteristic",
        "value": "3c817faa43823110341605ed0bb8f23a",
        "display_value": "Repair parts covered",
        "type": "reference"
       },
       "total_units": {
        "name": "total_units",
        "label": "Total units",
        "value": "10",
        "display_value": "10",
        "type": "string"
       },
       "used_units": {
        "name": "used_units",
        "label": "Used units",
        "value": "5",
        "display_value": "5",
        "type": "string"
       }
      }
     ]
    }
}
```


가상 에이전트 봇 통합 **API**

API는 사용자가 모든 채팅 인터페이스 또는 봇 생태계 ServiceNow 가상 에이전트를 및/또는 라이브 에이전트와 통합할 수 있는 엔드포인트를 제공합니다.

이 API는 sn_va_as_service 네임스페이스에서 가상 에이전트 제공되는 대화형 사용자 지정 채팅 통합 프레임워크를 기반으로 하며 ## 됩니다.

Bot Integration API 설치 및 구성에 대한 자세한 내용은 가상 에이전트 API 를 가상 에이전트 참조하십시오.

VA 봇 통합 **- POST /sn_va_as_service/bot/integration**

지정된 메시지, 첨부 파일 또는 URL을 지정된 ServiceNow 가상 에이전트 보조(VA) 봇에 보냅니다.

고객의 사이트에는 하나 이상의 보조 ServiceNow 봇이 있을 수 있습니다. VA 보조 봇에 ServiceNow 메시지를 전달하는 것 외에도 기본 봇 또는 채팅 클라이언트는 이 엔드포인트를 사용하여 채팅을 통해 라이브 에이전트 에이전트에게 메시지를 전달할 수 있습니다. `action` 요청 본문에 전달된 매개변수를 사용하여 지정된 컨텐츠를 처리하는 방법을 지정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주: 이 엔드포인트는 구성 방법에 따라 동기 또는 비동기일 수 있습니다. 비동기인 경우 엔드포인트에서 요청을 수신하면 요청의 유효성을 검사하고 성공 또는 실패의 호출 상태와 적절한 HTTP 상태 코드로 응답합니다. 그런 다음 VA는 요청을 처리하고 구성된 응답 엔드포인트로 두 번째 응답을 보냅니다. 예를 들어 봇 대 봇 통합의 경우 두 번째 응답은 기본 봇의 URL에 대한 응답입니다. 이 두 응답은 모두 아래에 정의되어 있습니다. 이 구성된 응답 엔드포인트에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 가상 에이전트 API에 대한 출력 응답 REST 엔드포인트 및 아웃바운드 인증 구성 .

주: 이 엔드포인트에 대한 코드 예제의 응답은 VA에서 구성된 응답 엔드포인트로 전송되는 내용을 보여줍니다. 이 엔드포인트에 대한 실제 응답(단순한 성공 또는 실패 응답)을 표시하지 않습니다.

URL 형식

기본 URL: /api/sn_va_as_service/bot/integration

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
없음	

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수

이름	설명
작업	VA가 수행해야 할 조치입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • AGENT: VA 라이브 에이전트에서 로 대화를 전환합니다. • CREATE_CONVERSATION: 채팅 상호작용을 생성합니다. • END_CONVERSATION: 채팅 대화를 종료합니다. 이 작업을 사용할 때는 매개변수가 *message.text* 비어 있어야 합니다. • FAULT_CONVERSATION: 대화에 오류가 있습니다. FAULT_CONVERSATION 작업을 설정할 때 매개변수에 대한 *cause* 설명을 제공합니다. • SEND_HISTORY: 채팅 기록만 업데이트합니다. 매개변수와 함께 *history* 표준 메시지 처리를 사용하여 채팅 기록을 보낼 수도 있습니다. • SET_USER_TIMEZONE: 사용자의 시간대를 매개변수에 *timezone* 지정된 시간대로

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수

이름	설명
	설정합니다. 이 시간대는 동일한 매개변수를 사용하여 재설정할 때까지 적용됩니다. • START_CONVERSATION: 채팅 대화를 시작합니다. • START_CREATED_CONVERSATION: CREATE_CONVERSATION를 사용하여 시작된 채팅 대화를 시작합니다. • SWITCH: or *topic.name* 매개 변수에 지정된 *intent.id* 내용과 일치하는 주제로 대화를 전환합니다. 주: 기본 봇에서 의도 디스커버리가 발생하는 경우에만 주제 전환에 SWITCH 작업을 사용합니다. 의도 디스커버리가 VA에서 ServiceNow# 발생하는 경우 매개변수를 사용합니다 *message.text* . • TYPING/VIEWING: 에 입력 표시기를 라이브 에이전트표시합니다. 먼저 TYPING 을 보낸 다음 사용자가 입력을 마친 후 VIEWING을 보냅니다. • UPDATE_MESSAGES: 이 작업은 라이브 에이전트 대화 중에 사용되며 에이전트 채팅 패널에 반영되는 라이브 에이전트에서 받은 메시지에 대한 타사 채팅 통합을 위한 두 가지 메시지 업데이트 기능을 제공합니다. ○ 외부 공급업체에서 메시지를 보낸 후의 최신 메시지 배달 상태입니다. ○ 에이전트 채팅 패널의 업데이트된 텍스트입니다. 외부 공급업체 채팅 통합은 최종 사용자에게 보내기 전에 메시지의 텍스트 부분을 업데이트할 수 있습니다. 이 작업을 호출하여 에이전트가 "업데이트됨" 태그가 있는 업데이트된 텍스트를 볼 수 있도록 에이전트 채팅 패널의 텍스트를 업데이트할 수 있습니다. 이 작업은 and *message.id* 매개변수와 *message.status* 함께 사용됩니다. 이 옵션은 이름이 제공자 애플리케이션에 연결된 사용자 지정 어댑터 속성이 #로 설정된 경우에만 third_party_chat. 이는 채널의 동기/비동기 특성에 관계없이 동기 작업입니다. 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 가상 에이전트 API 스토어 릴리스 4.0.x에서 사용할 수 있는 기능 . • Null 또는 매개변수가 전달되지 않음: VA로 ServiceNow 메시지를 보냅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수

이름	설명
	외부 공급업체 채팅 통합은 최종 사용자에게 보내기 전에 라이브 에이전트에서 트리거된 텍스트 메시지를 업데이트할 수 있습니다. 이 작업을 호출하여 에이전트가 "업데이트됨" 태그가 있는 업데이트된 텍스트를 볼 수 있도록 에이전트 채팅 패널의 텍스트를 업데이트할 수 있습니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: null
봇투봇	봇 간의 대화인지(예: 기본 봇과 보조 봇 간)를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 봇 대 봇 대화입니다. • false: 독립 실행형 ServiceNow 봇 대화입니다. 데이터 유형: 부울 기본값: true
원인	채팅 대화 오류의 원인입니다(예: EXTERNAL_FAILURE). 이 속성은 속성이 로 설정된 `FAULT_CONVERSATION`경우에만 `action` 사용됩니다. 데이터 유형: 문자열
clientSessionId	최종 사용자가 봇 또는 지원되는 외부 공급업체 채팅 애플리케이션과 통신하는 데 사용하는 애플리케이션/서비스의 고유 클라이언트 세션 식별자입니다ServiceNow. • 이 ID는 특정 사용자 대화에 대한 요청/응답 집합을 식별하는 데 도움이 됩니다. • 이 매개 변수의 형식은 구현자가 결정합니다. • 이 값은 사용자 지정 어댑터 속성 양식에서 필드 값이 `third_party_chat`true인 경우에만 업데이트됩니다. 가상 에이전트 API 스토어 릴리스 4.0.x에서 사용할 수 있는 기능 문서를 참조하십시오. 테이블: 상호작용 [interaction] 데이터 유형: 문자열 기본값: null
클라이언트 변수	응답으로 다시 전송되는 통과 JSON 형식의 이름-값 쌍입니다. 이러한 값은 엔드포인트에서 처리되지

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수

이름	설명
	않지만 대화에 첨부된 특정 고객 정보를 유지하는 데 사용할 수 있습니다. 데이터 유형: 객체 기본값: null

컨텍스트변수	사용자에 대한 추가 정보를 제공하는 JSON 형식의 이름-값 쌍입니다. 이 정보를 제공하여 대화 환경을 사용자 지정합니다. 컨텍스트 변수에 대한 자세한 내용은 채팅 컨텍스트 변수 정의 및 게시 를 참조하십시오.
	
	예:
	`"contextVariables": {`
	`"requester_session_language": "es",`
	`"deviceTimeZone": "America/Los_Angeles"`
	`"live_agent_only": "true",`
	`"liveagent_deviceType": "test_device_type"`
	`"topic": "7c3c819073a3101066c7e9344ef6a7e4"`
	`}`
	
	데이터 유형: 객체
	
	기본값: null

emailId	계정 연결을 활성화할 때 필요하며, 그렇지 않으면 모든 사용자가 게스트 사용자로 간주됩니다. 채팅 클라이언트 최종 사용자의 이메일 주소로, 봇이 상호작용하는 사용자입니다. 계정 연결에 대한 자세한 내용은 ServiceNow 사용자 계정을 가상 에이전트 대화용 메시징 애플리케이션에 연결을 참조하십시오. 데이터 유형: 문자열

역사	사용자의 초기 요청으로 시작하는 기본 봇과 사용자의 대화 이력입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	`"history": {`
	`"displayName": "String",`
	`"isBotMessage": Boolean,`
	`"timestamp": "String",`
	`"type": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

history.displayName	메시지가 전송된 사용자의 이름입니다. 기본 봇인 경우 #을 전달합니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수

이름	설명
history.isBotMessage	기본 봇이 메시지를 보냈는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 기본 봇에서 메시지를 보냈습니다. • false: 사용자가 메시지를 보냈습니다. 데이터 유형: 부울
history.timestamp	메시지가 전송된 시간(밀리초)을 나타내는 타임스탬프입니다. 유효한 값: 13자리 Unix 타임스탬프 데이터 유형: 문자열
이력.유형	보낸 메시지의 유형입니다. 유효한 값: text 데이터 유형: 문자열
이력.값	정보의 내용입니다. 예를 들어 메시지 텍스트입니다. 데이터 유형: 문자열

의도	대화의 의도를 설명합니다. 매개 변수가 SWITCH로 설정된 경우 *`action`* 이 정보를 제공합니다.
	
	데이터 유형: 객체
	`"intent": {`
	`"id": "String"`
	`}`

intent.id	NLU 대화를 전환할 시스템 주제의 의도 ID입니다. 채팅 *`intent.id`* 세션에서 전달된 언어에 따라 해결됩니다. 대화를 시작할 때 전달된 언어가 없으면 사용자의 세션/프로파일에서 언어를 가져옵니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: CS 주제 언어[sys_cs_topic_language]

메시지	필수 봇에 보낼 메시지의 상세 정보입니다 ServiceNow .
	
	데이터 유형: 객체
	`"message": {`
	`"attachment": [Array of Objects],`
	`"clientMessageId": "String",`
	`"status": "String",`
	`"text": "String",`

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수

이름	설명
	<pre> "typed": Boolean }</pre>

message.attachment	첨부 파일을 보내는 경우 필요합니다. 보낼 각 첨부 파일의 상세 정보입니다.
	
	첨부 파일을 URL로만 전달할 수 있습니다. 모든 첨부 파일에 대해 바이러스 검사가 트리거됩니다. 첨부 파일의 크기에는 제한이 없지만 큰 파일은 전송하는 데 상당한 시간이 걸릴 수 있습니다.
	
	데이터 유형: 객체 배열
	
	<pre>"attachment": [
	 {
	  "clientAttachmentId": "String",
	  "contentType": "String",
	  "fileName": "String",
	  "headers":{Object},
	  "id": "String",
	  "url": "String"
	 }
	]</pre>

message.attachment.clientAttachmentId	봇에 보낼 첨부 파일의 고유 식별자입니다 ServiceNow . 이 식별자의 형식은 구현자가 결정합니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: null
message.attachment.contentType	첨부 파일이 지정된 경우 필수입니다. 첨부 파일의 표준 MIME 유형입니다. 유효한 값(대/소문자 구분 안 함): • 애플리케이션/PDF • 애플리케이션/MSWword • 이미지/png • 이미지/jpeg • 텍스트/일반 • 비디오/MPEG 데이터 유형: 문자열
message.attachment.fileName	첨부 파일이 지정된 경우 필수입니다. 첨부 파일의 파일 이름입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수

이름	설명
message.attachment.headers	첨부 파일이 비공개이고 보호되는 경우 추가 정보가 필요합니다. 데이터 유형: 객체 `"headers":{ "Authorization":"String" }`
message.attachment.headers.Authorization	사용자 이름 및 암호와 같이 첨부 파일에 액세스하기 위한 권한을 얻는 데 필요한 정보입니다. 데이터 유형: 문자열
message.attachment.url	첨부 파일이 지정된 경우 필수입니다. 첨부 파일이 있는 URL입니다. VA는 이 URL에서 첨부 파일을 가져와 바이러스 검사를 실행한 다음 파일을 처리합니다. 첨부 파일이 공용 파일이 아닌 경우 첨부 파일에 액세스할 수 있도록 권한 부여 정보가 포함된 개체를 전달 *`message.attachment.header`* 해야 합니다. 또한 URL 도메인이 에 있는 *`sys_cs_provider`*신뢰할 수 있는 도메인에 있는지 확인해야 합니다. 데이터 유형: 문자열
message.clientMessageId	메시지의 고유한 영숫자 식별자입니다. 이 식별자의 형식은 구현자가 결정합니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: null
message.id	작업과 함께 *`UPDATE_MESSAGES`* 사용됩니다. 업데이트할 채팅 메시지의 고유 ID입니다. 데이터 유형: 문자열
message.status	메시지 상태입니다. 유효한 값(대/소문자 구분 안 함): • external_error - 외부 공급업체 채팅 통합에서 최종 사용자에게 메시지를 전달하지 못한 경우 사용됩니다. 에이전트 채팅 패널이 "실패" 태그로 반영됩니다. • sent_to_user - 처음에는 라이브 에이전트에서 외부 공급업체 채팅 통합으로 전달된 메시지에 대해 단일 눈금이 표시됩니다. 메시지가 외부 공급업체 채팅 통합에서 최종 사용자에게 성공적으로 전달될 때 이 상태를 사용해야 합니다. 성공하면 에이전트 채팅 패널에 이중 확인 표시가 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
message.text	매개 변수가 지정되지 않은 경우 *attachment* 필요합니다. 메시지 텍스트입니다. • 메시지의 언어는 매개변수에 *contextVariables* 전달되어야 합니다. • 작업 속성 값이 END_CONVERSATION 경우 비어 있어야 합니다. • 작업 속성 값이 UPDATE_MESSAGES인 경우 에이전트 채팅 패널에 반영될 업데이트된 텍스트여야 합니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 무제한
message.typed	필수 메시지가 입력되었는지 또는 옵션 선택(선택)이었는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 사용자가 메시지를 입력했습니다. • false: 메시지가 옵션 선택이었습니다. 데이터 유형: 부울
requestId	필수 이 요청의 고유한 영숫자 식별자입니다. 이 식별자의 형식은 구현자가 결정합니다. 데이터 유형: 문자열
silentMessage	무음 메시지인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 무음 메시지는 응답이 필요하지 않은 메시지입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 무음 메시지이며 응답 메시지가 필요하지 않습니다. • false: 일반 메시지, 응답 메시지가 필요합니다. 주: silentMessage = true인 요청이 전송되는 경우 silentMessage = false를 전달하여 자동 모드를 해제하라는 요청이 전송될 때까지 모든 후속 봇 메시지가 표시되지 않습니다. 데이터 유형: 부울 기본값: false
타임스탬프	채팅 클라이언트의 최종 사용자로부터 메시지를 보낸 Unix Epoch 시간입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수

이름	설명
	데이터 유형: 숫자 단위: 밀리초 기본값: 현재 시간
시간대	채팅 클라이언트 최종 사용자의 GMT 시간대입니다. 예: `"timezone":"Asia/Kolkata"` 사용 가능한 시간대 값 목록은 다음 문서를 참조하십시오 https://en.wikipedia.org/wiki/List_of_tz_database_time_zones . 데이터 유형: 문자열 기본값: 인스턴스의 GMT 시간대입니다 ServiceNow .

주제	사용자가 주제 이름을 지정하여 특정 주제로 전환하려는 경우 필요합니다. 전환할 주제의 이름-값 쌍입니다. 주제 이름 또는 주제 sys_id 지정할 수 있습니다.
	주: 객체에는 단일 주제 이름 또는 ID만 지정할 수 있습니다.
	데이터 유형: 객체
	`"topic": { "name": "String", "id": "String" }`
	예:
	`{ "requestId": "xxxx-xxxx-xxxx-xxxx", "clientSessionId": "xxx-xxx-xxx-xxx", "action":"SWITCH", "topic":{ "name": "Topic Name" }, "userId": "beth" }`

topic.name	전환할 주제의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 가상 에이전트 주제 [sys_cs_topic] 테이블의 이름 필드

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수

이름	설명
topic.id	전환할 항목의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 표: 가상 에이전트 주제[sys_cs_topic]
userID	필수 고유 사용자 식별자입니다. 봇과 상호작용하는 최종 사용자의 식별자입니다. 데이터 유형: 문자열

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.
컨텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.
토큰	토큰 기반 인증을 사용하는 경우 필수입니다. 기본 또는 OAuth 인증의 경우 선택 사항입니다. 이 엔드포인트에 대해 토큰 인증이 설정된 경우 사용할 인증 토큰입니다. 데이터 유형: 문자열

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다. 200 상태 코드를 받았지만 응답을 받지 못한 경우 다음 사항을 확인하세요. • 요청이 정적, JWT 또는 해시 기반 토큰 유효성 검사에서 실패하는지 여부(일반적으로 가상 에이전트. • 요청 본문 형식이 올바른지 여부입니다. 올바르지 않으면 변환이 제대로 수행되지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

상태 코드	설명
	• 요청 본문에 필요한 매개변수가 없는지 여부입니다. 인스턴스의 시스템 로그에서 예외와 오류를 추적할 수 있습니다 ServiceNow . • 응답을 수신하기 위해 REST 메시지에 정의된 사이트가 작동하는지 여부입니다. 로그에서 감지할 수 있습니다. • 응답을 게시할 위치를 정의하는 REST 메시지가 올바르게 설정되었는지 확인합니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
405	잘못된 메서드입니다. 기능이 비활성화되었습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수

엔드포인트 호출의 상태입니다. 초기 호출 요청을 받을 때 응답으로 전송됩니다. 요청이 아직 처리되지 않았습니다.

이름	설명

오류	탐지된 오류에 대한 설명입니다. 오류가 발생하는 경우에만 반환됩니다.
	데이터 유형: 객체
	`"error": {`
	`"detail": "String",`
	`"message": "String"`
	`}`

오류.상세 정보	발생한 오류에 대한 상세 정보입니다. 데이터 유형: 문자열
오류.메시지	오류 메시지가 발생했습니다. 데이터 유형: 문자열
상태	엔드포인트 호출의 상태입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 실패 • 성공 데이터 유형: 문자열

VA 응답 본문 매개변수

VA에서 구성된 응답 엔드포인트로 전송된 응답 본문입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
에이전트챗	대화가 에 연결되어 ServiceNow 라이브 에이전트있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 채팅 메시지가 라이브 에이전트에서 전송됨 • false: 채팅 메시지가 봇에서 전송되며 이 매개 변수는 응답에 반환되지 않습니다. 데이터 유형: 부울

본문	응답 메시지 본문의 요소를 설명하는 객체의 목록입니다.
	
	데이터 유형: 객체 배열
	
	"body": [
	{
	"actionType": "String",
	"agentInfo": {Object},
	"data": "String",
	"group": "String",
	"header": "String",
	"height": Number,
	"itemType": "String",
	"label": "String",
	"maskType": "String",
	"maxCount": Number,
	"maxSize": Number,
	"message": "String",
	"messageId": "String",
	"multiSelect": Boolean,
	"nluTextEnabled": Boolean,
	"options": {Object},
	"promptMsg": "String",
	"required": Boolean,
	"style": "String",
	"templateName": "String",
	"type": "String",
	"uiType": "String",
	"value": "String/{Object}",
	"width": Number
	}
	]

body.actionType	보조 봇이 기본 봇에 디스패치한 작업 메시지의 유형입니다. 예를 들어 표시기 또는 에이전트 대기 시간을 입력합니다. 가능한 값: • EndTypingIndicator • 스타트스피너 • StartTypingIndicator

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	예:
	
	입력 표시기가 활성화된 경우 StartTypeIndicator 를 기본 봇에 보냅니다.
	
	`"body": {`
	`"uiType":"ActionMsg",`
	`"actionType":"StartTypingIndicator"`
	`}`
	
	전송 시 라이브 에이전트StartSpinner를 전송하여 최종 사용자에게 대기 시간을 표시합니다.
	
	`"body": {`
	`"uiType":"ActionMsg",`
	`"actionType":"StartSpinner",`
	`"spinnerType":"wait_time",`
	`"message":"Routing you to a live agent...",`
	`"waitTime":"8 Seconds"`
	`}`
	
	데이터 유형: 문자열

body.agentInfo	에이전트 채팅 설정에서 활성화된 경우 연결된 에이전트의 이름과 아바타입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"agentInfo":{`
	`"agentAvatar":"String",`
	`"agentId":"String",`
	`"agentName": "String",`
	`"sentFromAgent": Boolean`
	`}`
	
	예:
	
	`"agentInfo":{`
	`"sentFromAgent": true,`
	`"agentName":"Beth Anglin",`
	
	`"agentAvatar":"https://instance.servicenow.com/ee4eebf30a0004d963b5c5ac0d734dc4.iix?t=small"`
	`}`

body.agentInfo.agentAvatar	에이전트와 연결된 아바타 파일의 URL입니다. 예: "https://instance.servicenow.com/ee4eebf30a0004d963b5c5ac0d734dc4.iix?t=small" 데이터 유형: 문자열
body.agentInfo.agentId	라이브 에이전트의 sys_id입니다. 테이블: 라이브 프로파일 [live_profile]

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
body.agentInfo.agentName	에이전트의 표시 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
body.agentInfo.sentFromAgent	라이브 에이전트가 메시지를 보냈는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 라이브 에이전트가 전송합니다. • false: 가상 에이전트에서 전송. 데이터 유형: 부울
본문.데이터	카드 내의 데이터를 정의하는 JSON 문자열입니다. 데이터 유형: 문자열
body.group	body 요소가 속한 rich 통제 그룹입니다. 아웃바운드 변환 스크립트를 작성하여 이러한 기본 컨트롤을 추가로 변환할 수 있습니다. 이러한 스크립트에 대한 자세한 내용은 가상 에이전트 작업 스크립트를 참조하십시오. 가능한 값: • DefaultOutputCard • 기본 날짜 • DefaultGroupedPartsOutputControl • DefaultHtml • DefaultOutputImage • DefaultOutputLink • DefaultText • DefaultPicker 데이터 유형: 문자열
body.header	링크 헤더. 데이터 유형: 문자열
몸.높이	HTML 요소의 높이입니다. 데이터 유형: 숫자 단위: 픽셀
body.itemType	본문 요소의 유형입니다. 가능한 값: (대/소문자 구분)

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	• DefaultText ○ 파일 ○ 이미지 ○ 입력 텍스트 ○ 출력 텍스트 • DefaultPicker ○ 사진: 항목이 캐러셀에 표시됩니다. ○ 목록: 항목이 드롭다운 스타일 목록에 표시됩니다. 데이터 유형: 문자열
body.label	연결된 요소에 대해 표시할 레이블입니다. 데이터 유형: 문자열
body.maskType	연결된 데이터의 민감도입니다. 가능한 값: • 없음: 연결된 데이터는 일반적인 특성이며 보호할 필요가 없습니다. • 보안: 관련 데이터는 민감한 특성을 지니므로 안전하게 처리해야 합니다. 데이터 유형: 문자열
body.max카운트	FileUpload일 때만 *uiType* 반환됩니다. 한 번에 업로드할 수 있는 최대 첨부 파일 수입니다. 데이터 유형: 숫자(정수)
body.maxSize	FileUpload일 때만 *uiType* 반환됩니다. 업로드할 수 있는 첨부 파일의 최대 크기입니다. 데이터 유형: 숫자(정수) 단위: 메가바이트
본문.메시지	StartSpinner일 때만 *actionType* 반환됩니다. 사용자에게 표시할 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열
body.messageId	에서 ServiceNow 가상 에이전트지원되는 외부 공급업체 채팅 애플리케이션으로 전송되는 메시지의 고유 식별자입니다. 테이블: 대화 메시지 [sys_cs_message] 데이터 유형: 문자열
body.multiSelect	사용자가 여러 옵션을 선택할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	가능한 값: • true: 다중 선택. • false: 단일 선택. 데이터 유형: 부울
body.nluText활성화됨	사용자 채팅 클라이언트가 자연어 이해(자연어 이해) 텍스트 메시지를 받을 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: NLU 메시지를 받을 수 있습니다. • false: NLU 메시지를 받을 수 없습니다. 데이터 유형: 부울
본문.옵션	선택기 컨트롤에 사용할 수 있는 옵션을 설명하는 목록입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"options": [ { "attachment": "String", "description": "String", "enabled": Boolean, "label": "String", "renderStyle": "String", "value": "String" } ]`
본문.옵션.첨부 파일	검색할 캐러셀에 있는 이미지의 URL입니다. 데이터 유형: 문자열
본문.옵션.설명	캐러셀 항목에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
body.options.enabled	최종 사용자의 채팅 클라이언트에서 선택기 통제를 사용할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 봇 대 봇 구현에서 기본 봇은 선택기 통제가 비활성화되었는지 확인해야 합니다. 가능한 값: • true: 활성화됨 • false: 비활성화 데이터 유형: 부울
body.options.label	연결된 *`body.options.value`* 매개변수에 대해 표시할 레이블입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
body.options.renderStyle	연결된 요소를 렌더링할 때 사용할 스타일입니다. 가능한 값: data 데이터 유형: 문자열
본문.옵션.값	연결된 *`body.options.label`* 매개변수에 대해 표시할 값입니다. 데이터 유형: 문자열
body.promptMsg	선택기 컨트롤과 함께 표시할 프롬프트 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열
body.required	최종 사용자가 body 요소의 쿼리에 응답해야 하는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 필수 • false: 선택 사항 데이터 유형: 부울
body.spinnerType	StartSpinner일 때만 *`actionType`* 반환됩니다. 채팅 사용자에게 표시되는 스피너 유형입니다. 가능한 값: wait_time: 라이브 에이전트로 전송되기까지 걸리는 지연 시간을 나타내는 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열
body.style	본문 요소의 스타일입니다. 가능한 값: • 단추 • 캐러셀 • list • null 데이터 유형: 문자열
body.templateName	연결된 카드를 표시하는 데 사용할 템플릿의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
본문.유형	DefaultOutputLink에 대해서만 반환됩니다. 반환 데이터의 유형입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	가능한 값: 링크 데이터 유형: 문자열
body.uiType	본문 요소의 유형입니다. 가능한 값은 매개변수의 *body.group* 값에 따라 달라집니다. 이러한 값은 가상 에이전트 디자이너에 정의된 컨트롤에 다시 매핑됩니다. 자세한 내용은 가상 에이전트 디자이너 시작하기 를 참조하십시오. 가능한 값: • 작업 메시지 • DefaultOutputCard 출력 카드 • 기본 날짜 ○ 날짜 ○ 날짜/시간 ○ 시간 • DefaultGroupedPartsOutputControl GroupedPartsOutputControl • DefaultHtml 출력HTML • DefaultOutputImage 출력 이미지 • DefaultOutputLink 출력링크 • DefaultText ○ 입력 텍스트 ○ 출력 텍스트 ○ 파일 업로드 • DefaultPicker ○ 선택기 ○ TopicPickerControl ○ 부울 데이터 유형: 문자열
body.value	본문 요소를 처리하는 데 사용할 데이터입니다. 다시 전달되는 정보의 유형은 본문 요소의 유형에 따라 다릅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	OutputLink: 객체. `"value": { "action": "String" }` OutputImage: 문자열. 이미지 URL입니다. OutputHtml: 문자열. 클라이언트가 렌더링해야 하는 HTML입니다. 데이터 유형: 문자열 또는 객체
본문.값.작업	DefaultOutputLink에 대해서만 반환됩니다. 반환된 링크의 URL입니다. 데이터 유형: 문자열
body.waitTime	사용자가 라이브 에이전트에 연결되기 전에 기다려야 하는 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
body.width	연결된 HTML 요소의 너비입니다. 데이터 유형: 숫자 단위: 픽셀
clientSessionId	최종 사용자가 봇과 통신하는 데 사용하는 채팅 애플리케이션/서비스의 고유 클라이언트 세션 식별자입니다 ServiceNow . 데이터 유형: 문자열
클라이언트 변수	요청 본문의 매개변수에 전달된 내용에서 복사되는 JSON 형식의 이름-값 쌍입니다 `clientVariables` . 이러한 값은 엔드포인트에서 처리되지 않지만 대화에 첨부된 특정 고객 정보를 유지하는 데 사용할 수 있습니다. 데이터 유형: 객체
완료됨	이(가) ServiceNow 가상 에이전트 대화를 성공적으로 완료했는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 대화가 성공적으로 완료되었습니다. • false: 대화가 완료되지 않았으며 이 매개변수는 응답에 반환되지 않습니다. 데이터 유형: 부울
엔터프라이즈ID	현재 사용되지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
interactionId	및 지원되는 외부 공급업체 채팅 애플리케이션 간의 ServiceNow 가상 에이전트 각 대화에 대한 고유 식별자입니다. 데이터 유형: 문자열

메시지	VA로 보낸 메시지의 상세 정보입니다 ServiceNow . 이는 전달된 메시지 객체와 동일합니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"message": {`
	`"attachment": {Object},`
	`"clientMessageId": "String",`
	`"text": "String",`
	`"typed": Boolean`
	`}`

message.attachment	첨부 파일의 상세 정보입니다. 첨부 파일은 파일 또는 URL일 수 있습니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"attachment": {`
	`"clientAttachmentId": "String",`
	`"contentType": "String",`
	`"fileName": "String",`
	`"url": "String"`

message.attachment.clientAttachmentId	VA로 전송된 첨부 파일의 고유 식별자입니다 ServiceNow . 이 식별자의 형식은 구현자가 결정합니다. 데이터 유형: 문자열
message.attachment.contentType	첨부 파일의 표준 MIME 유형입니다. 가능한 값(대/소문자 구분 안 함): • 애플리케이션/MSWword • 애플리케이션/PDF • 이미지/jpeg • 이미지/png • 텍스트/일반 • 비디오/MPEG 데이터 유형: 문자열
message.attachment.fileName	첨부 파일의 파일 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
message.attachment.url	첨부 파일이 있는 URL입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
message.clientMessageId	메시지의 고유한 영숫자 식별자입니다. 데이터 유형: 문자열
message.text	메시지 텍스트입니다. 데이터 유형: 문자열 최대 길이: 무제한
message.typed	메시지가 입력되었는지 또는 옵션 선택(선택)이었는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 사용자가 메시지를 입력했습니다. • false: 메시지가 옵션 선택이었습니다. 데이터 유형: 부울
nowBotId	현재 사용되지 않습니다.
nowSessionId	현재 사용되지 않습니다.
requestId	이 요청의 고유 식별자입니다. 데이터 유형: 문자열
점수	모델의 의도 신뢰도 점수 ServiceNow NLU 로, 87.3%와 같은 백분율로 지정됩니다. 이 점수를 통해 기본 봇은 기본 봇 NLU 의 모델 신뢰도 임계치에 따라 연결된 의도를 표면화할지 여부를 결정할 수 있습니다. 인스턴스에서 모델의 신뢰도 임계치가 ServiceNow NLU 무시 ServiceNow 되므로 기본 봇 NLU 모델의 신뢰도 임계치가 모든 보조 봇에 일관되게 적용될 수 있습니다. 데이터 유형: 숫자
테이크컨트롤	기본 봇에 제어를 다시 넘겨주려함을 나타내는 ServiceNow 가상 에이전트 플래그입니다. 가능한 값: • true: 기본 봇에 제어를 반환합니다. • false: 제어를 유지합니다. 데이터 유형: 부울 기본값: false
userID	봇과 상호작용하는 최종 사용자의 식별자입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Example: START_CONVERSATION 작업을 사용하여 대화를 시작하여 대화를 시작합니다.

다음 예제에서는 START_CONVERSATION 작업을 사용하여 대화를 시작하는 가상 에이전트방법을 보여 줍니다. 이 호출은 사용자를 인사말 주제로 안내합니다.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/sn_va_as_service/bot/integration" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
 "requestId": "asd2423-sda23-qwe23-we23",
 "action": "START_CONVERSATION",
 "enterpriseId": "ServiceNow",
 "nowBotId": "A85PWLERF",
 "clientSessionId": "",
 "nowSessionId": "",
 "message":{
  "text": "",
  "typed": true,
  "clientMessageId": "ABC-123"
 },
 "userId": "beth.anglin",
 "emailId": "beth.anglin@example.com",
 "timestamp": 1588824102,
 "timezone": "America/New_York"
}"
--user "username":"password"
```

다음은 VA에서 구성된 응답 엔드포인트로 전송된 응답 본문입니다.

```
{
 "requestId":"asd2423-sda23-qwe23-we23",
 "clientSessionId":"",
 "nowSessionId":"",
 "message":{
  "text":"",
  "typed":true,
  "clientMessageId":"ABC-123"
 },
 "userId":"beth.anglin",
 "body":[
  {
   "uiType":"OutputText",
   "group":"DefaultText",
   "value":"Hi, I'm your Virtual Agent. Let me know how I can help you today.",
   "maskType":"NONE"
  },
  {
   "uiType":"TopicPickerControl",
   "group":"DefaultPicker",
   "nluTextEnabled":false,
   "promptMsg":"Hi guest, please enter your request or make a selection of what I can help
with. You can type help any time when you need help.",
   "label":"Show me everything",
   "options":[
    {
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        "label":"b2b topic",
        "value":"2bb7bd7670de6010f877c7f188266fc7",
        "enabled":true
      },
      {
        "label":"Live Agent Support.",
        "value":"ce2ee85053130010cf8cddeeff7b12bf",
        "enabled":true
      }
    ]
  }
 ],
 "score":1
}
```


Example: 채팅 상호작용 생성

다음 예제에서는 CREATE_CONVERSATION 작업을 사용하여 채팅 상호작용을 만드는 방법을 보여줍니다.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/sn_va_as_service/bot/integration" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
 "requestId": "f42f3550-5b44-4cde-aa52-9b6756b3131c",
 "clientSessionId": "",
 "action": "CREATE_CONVERSATION",
 "message": {
  "text": "hi",
  "typed": false
 },
 "userId": "abel.tuter",
 "emailId": "abel.tuter@example.com"
}"
--user "username":"password"
```

다음은 VA에서 구성된 응답 엔드포인트로 전송된 응답 본문입니다.


```
{
 "requestId": "f42f3550-5b44-4cde-aa52-9b6756b3131c",
 "clientSessionId": "",
 "message": {
  "text": "hi",
  "typed": false
 },
 "userId": "abel.tuter",
 "interactionId": "240c91c8fd9f2e50f877c29ac5fbe8ed",
 "body": [
  {
   "uiType": "ActionMsg",
   "actionType": "CreateConversation",
   "conversationId": "a40c91c8fd9f2e50f877c29ac5fbe8eb",
   "interactionId": "240c91c8fd9f2e50f877c29ac5fbe8ed",
   "messageId": "b80c91c8fd9f2e50f877c29ac5fbe8f8"
  }
 ],
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  "score": 1
}
```

Example: START_CREATED_CONVERSATION 작업을 사용하여 시작된 대화 시작

다음 예제에서는 CREATE_CONVERSATION 작업을 사용하여 시작된 채팅 대화를 시작하는 방법을 보여줍니다.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/sn_va_as_service/bot/integration" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  "requestId": "f42f3550-5b44-4cde-aa52-9b6756b3131c",
  "clientSessionId": "",
  "action": "START_CREATED_CONVERSATION",
  "userId": "abel.tuter",
  "emailId": "abel.tuter@example.com"
}"
--user "username":"password"
```

다음은 VA에서 구성된 응답 엔드포인트로 전송된 응답 본문입니다.

```
{
  "requestId":"302bas2be70-sadsa-we32-3eq2-1231ra9",
  "clientSessionId":"",
  "message":{
    "text":"hola",
    "typed":true
  },
  "userId”:”abel.tuter",
  "body":[
    {
      "uiType":"OutputText",
      "group":"DefaultText",
      "value":"Hi, I'm your Virtual Agent. Let me know how I can help you today.",
      "maskType":"NONE"
    },
    {
      "uiType":"TopicPickerControl",
      "group":"DefaultPicker",
      "nluTextEnabled":false,
      "promptMsg":"Hi guest, please enter your request or make a selection of what I can help
 with. You can type hellllp! any time when you need help.",
      "label":"Show me everything",
      "options":[
        {
          "label":"boolean check",
          "value":"1b5257a1db712010d3d6d9595e9619f3",
          "enabled":true
        },
        {
          "label":"Test_table_datepicker",
          "value":"6515f0cadb4220108249f7541d961980",
          "enabled":true
        },
        {
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        "label":"Test File upload",
        "value":"76c1f4b2db7520108249f7541d9619a7",
        "enabled":true
       },
       {
        "label":"Test B2B 2",
        "value":"8373e55cdb8120108249f7541d96196d",
        "enabled":true
       },
       {
        "label":"FAQ Conversation Builder_Global",
        "value":"9f3114a3dbc520108249f7541d961981",
        "enabled":true
       },
       {
        "label":"Get to know you",
        "value":"a443dd6adb812010d3d6d9595e961954",
        "enabled":true
       },
       {
        "label":"Get to know you_Global",
        "value":"b1a56b87db8120108249f7541d9619b2",
        "enabled":true
       },
       {
        "label":"Live Agent Support.",
        "value":"ce2ee85053130010cf8cddeeff7b12bf",
        "enabled":true
       },
       {
        "label":"Apply for PTO_B2B NLU",
        "value":"d948c94cdb052010d3d6d9595e961969",
        "enabled":true
       }
     ]
    }
   ],
   "score":1
}
```


Example: 를 사용하여 대화 오류

다음 예시에서는 FAULT_CONVERSATION 작업을 사용하고 매개변수 값을 *cause* 설정하는 방법을 보여줍니다.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/sn_va_as_service/bot/integration" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  "requestId": "f42f3550-5b44-4cde-aa52-9b6756b3131c",
  "clientSessionId": "",
  "action": "FAULT_CONVERSATION",
  "cause": "EXTERNAL_FAILURE",
  "userId": "abel.tuter",
  "emailId": "abel.tuter@example.com"
}"
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
--user "username":"password"
```

다음은 VA에서 구성된 응답 엔드포인트로 전송된 응답 본문입니다.

```
{
  "requestId": "f42f3550-5b44-4cde-aa52-9b6756b3131c",
  "clientSessionId": "",
  "userId": "abel.tuter",
  "body": [],
  "takeControl": true,
  "score": 0
}
```

Example: 에이전트 채팅 패널에서 메시지 업데이트

UPDATE_MESSAGES 작업은 라이브 에이전트 대화 중에 사용되며 외부 공급업체 채팅 통합에서 에이전트 채팅 패널에 메시지 업데이트를 반영하는 데 사용됩니다. 이 작업은 메시지 목록을 수락할 수 있으며 모든 메시지에 대한 업데이트는 한 번의 실행으로 수행할 수 있습니다.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/sn_va_as_service/bot/integration" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  "requestId": "f42f3550-5b44-4cde-aa52-9b6756b3131c",
  "clientSessionId": "",
  "message": [
    {
      "status": "external_error",
      "id": "54623afeff762210efa1fffffffff77"
    }
  ],
  "userId": "abel.tuter",
  "emailId": "abel.tuter@example.com",
  "action": "UPDATE_MESSAGES"
}"
--user "username":"password"
```

다음은 VA에서 구성된 응답 엔드포인트로 보낸 응답 메시지입니다.

```
Message Processed Successfully
```

Example: 채팅 기록만 업데이트

다음 예는 채팅 기록만 업데이트하는 방법을 보여줍니다.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/sn_va_as_service/bot/integration" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  "requestId": "f42f3550-5b44-4cde-aa52-9b6756b3131c",
"clientSessionId": "",
  "userId": "abel.tuter",
  "emailId": abel.tuter@example.com,
  "action": "SEND_HISTORY",
  "history": [
    {
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    "isBotMessage": true,
    "value": "How can I help you?",
    "displayName": "Genesys Bot",
    "type": "text",
    "timestamp": "1739866290393"
   },
   {
    "isBotMessage": false,
    "value": "I am facing an issue while creating an incident.",
    "displayName": "User",
    "type": "text",
    "timestamp": "1739877357223"
   },
   {
    "isBotMessage": true,
    "value": "Okay. i am routing you to an agent",
    "displayName": "Genesys Bot",
    "type": "text",
    "timestamp": "1739877409746"
   },
   {
    "isBotMessage": false,
    "value": "Thanks.",
    "displayName": "User",
    "type": "text",
    "timestamp": "1739877453201"
   }
  ]
}"
--user "username":"password"
```

다음은 VA에서 구성된 응답 엔드포인트로 보낸 성공 응답입니다.

```
{"status": "success"}
```

Example: 발언 사용으로 대화 라이브 에이전트 전송

다음 예에서는 매개 변수에서 `####(Agent)`를 발언으로 전달하여 인사말 주제를 우회하여 *`message.text`* 대화를 라이브 에이전트로 전송하는 방법을 보여줍니다. 가능한 발언 값은 sys_cs_contextual_action 테이블에 정의되어 있습니다. 상황별 작업에 대한 자세한 내용은 사용자 지정 채팅 통합을 위한 상황별 작업을 참조하십시오.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/sn_va_as_service/bot/integration" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--header "token: ORANGE" \
--data " {
  "requestId": "322bas2be70-sadsa-we32-3eq2-1231ra9",
  "botToBot": true,
  "clientSessionId": "",
  "silentMessage": false,
  "message":{
    "text": "agent",
    "typed": true
  },
  "userId": "abel.tuter",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  "emailId": "abel.tuter@servicenow.com",
  "timestamp": 1588824102,
  "timezone": "America/New_York"
}"
```

다음은 VA에서 구성된 응답 엔드포인트로 전송된 응답 본문입니다.

```
{
  "requestId":"322bas2be70-sadsa-we32-3eq2-1231ra9",
  "clientSessionId":"",
  "message":{
    "text":"agent",
    "typed":true
  },
  "userId":"abel.tuter",
  "body":[
    {
      "uiType":"Picker",
      "group":"DefaultPicker",
      "required":true,
      "nluTextEnabled":false,
      "label":"I want to be sure I got this right. What item best describes what you want to do?",
      "itemType":"List",
      "style":"list",
      "multiSelect":false,
      "options":[
        {
          "label":"Live Agent Support.",
          "value":"Live Agent Support.",
          "renderStyle":"data",
          "enabled":false
        },
        {
          "label":"Virtual Agent Capabilities.",
          "value":"Virtual Agent Capabilities.",
          "renderStyle":"data",
          "enabled":false
        },
        {
          "label":"I want something else",
          "value":"-1",
          "renderStyle":"data",
          "enabled":false
        }
      ],
      "scriptedData":null
    }
  ],
  "score":1
}
```

Example: 사용자의 선택에 따라 대화를 라이브 에이전트 지원으로 전송

다음 예에서는 이전 상호작용에서 사용자가 선택한 항목에 따라 대화를 라이브 에이전트 지원으로 전송하는 방법을 보여줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/sn_va_as_service/bot/integration" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--header "token: ORANGE" \
--data "{
 "requestId": "322bas2be70-sadsa-we32-3eq2-1231ra9",
 "botToBot": true,
 "clientSessionId": "",
 "silentMessage": false,
 "message":{
  "text": "Live Agent Support.",
  "typed": true
 },
 "userId": "abel.tuter",
 "emailId": "abel.tuter@servicenow.com",
 "timestamp": 1588824102,
 "timezone": "America/New_York"
} "
```

다음은 VA에서 구성된 응답 엔드포인트로 전송된 응답 본문입니다.

```
{
 "requestId":"322bas2be70-sadsa-we32-3eq2-1231ra9",
 "clientSessionId":"",
 "message":{
  "text":"Live Agent Support.",
  "typed":true
 },
 "userId":"abel.tuter",
 "body":[
  {
   "uiType":"OutputText",
   "group":"DefaultText",
   "value":"Please stand by while I connect you to a live agent."
  }
 ],
 "agentChat":true,
 "score":1
}
```

Example: 가상 에이전트 작업 매개변수를 설정하여 대화 종료

다음 예제에서는 매개 변수를 END_CONVERSATION로 설정하여 *action* 대화를 종료 가상 에이전트 하는 방법을 보여 줍니다.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/sn_va_as_service/bot/integration" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
 "requestId": "s345ew-sjg554-qwe23-we23",
 "action": "END_CONVERSATION",
 "enterpriseId": "ServiceNow",
 "nowBotId": "A85PWLERF",
 "clientSessionId": "",
 "nowSessionId": "",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
 "message":{
  "text": "b2b topic",
  "typed": true,
  "clientMessageId": "ABC-123"
 },
 "userId": "beth.anglin",
 "emailId": beth.anglin@example.com,
 "timestamp": 1588824102,
 "timezone": "America/New_York"
}"
--user "username":"password"
```

다음은 VA에서 구성된 응답 엔드포인트로 전송된 응답 본문으로, 대화가 종료되었음을 보여줍니다.

```
{
 "requestId":"s345ew-sjg554-qwe23-we23",
 "clientSessionId":"",
 "nowSessionId":"",
 "message":{
  "text":"",
  "typed":true,
  "clientMessageId":"ABC-123"
 },
 "userId":"beth.anglin",
 "body":[
  {
   "uiType":"OutputText",
   "group":"DefaultText",
   "value":"The conversation has ended. If you need help again, type hi.",
   "maskType":"NONE"
  }
 ],
 "score":1
}
```

Example: 라이브 에이전트 작업 매개변수를 설정하여 대화 종료

다음 예제에서는 매개 변수를 END_CONVERSATION로 설정하여 *action* 대화를 종료 라이브 에이전트 하는 방법을 보여 줍니다.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/sn_va_as_service/bot/integration" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
 "requestId": "sad-sjg554-qwe23-we23",
 "action": "END_CONVERSATION",
 "enterpriseId": "ServiceNow",
 "nowBotId": "A85PWLERF",
 "clientSessionId": "",
 "nowSessionId": "",
 "message":{
  "text": "",
  "typed": true,
  "clientMessageId": "ABC-123"
 },
 "userId": "beth.anglin",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  "emailId": "beth.anglin@example.com",
  "timestamp": 1588824102,
  "timezone": "America/New_York"
}"
--user "username":"password"
```

다음은 VA에서 구성된 응답 엔드포인트로 전송된 응답 본문으로, 대화가 종료되었음을 보여줍니다.

```
{
  "requestId":"sad-sjg554-qwe23-we23",
  "clientSessionId":"",
  "nowSessionId":"",
  "message":{
    "text":"",
    "typed":true,
    "clientMessageId":"ABC-123"
  },
  "userId":"beth.anglin",
  "body":[
    {
      "uiType":"OutputText",
      "group":"DefaultText",
      "value":"The conversation has ended. If you need help again, type hi.",
      "maskType":"NONE"
    }
  ],
  "completed":true,
  "score":1
}
```

Example: sys_cs_contextual_action 테이블에 정의된 명령을 말로 사용하여 대화를 시작합니다. 가상 에이전트

다음 예시에서는 앞의 예시와 같이 매개변수를 START_CONVERSATION로 설정하는 ***action*** 대신 sys_cs_contextual_action 테이블에 정의된 명령을 발언으로 사용하여 ***Hi*** 대화를 가상 에이전트 시작하는 방법을 보여줍니다. 이 예제에서는 명령의 언어 변형 중 하나인 "hola"를 ***Hi*** 사용하는 방법을 보여 줍니다.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/sn_va_as_service/bot/integration" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--header "token: ORANGE" \
--data "{
  "requestId": "302bas2be70-sadsa-we32-3eq2-1231ra9",
  "botToBot": true,
  "clientSessionId": "",
  "silentMessage": false,
  "message":{
    "text": "hola",
    "typed": true
  },
  "userId": "fred.ludy",
  "emailId": "abel.tuter@servicenow.com",
  "timestamp": 1588824102,
  "timezone": "America/New_York"
}"
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음은 VA에서 구성된 응답 엔드포인트로 전송된 응답 본문입니다.


```
{
 "requestId":"302bas2be70-sadsa-we32-3eq2-1231ra9",
 "clientSessionId":"",
 "message":{
  "text":"hola",
  "typed":true
 },
 "userId":"fred.ludy",
 "body":[
  {
   "uiType":"OutputText",
   "group":"DefaultText",
   "value":"Hi, I'm your Virtual Agent. Let me know how I can help you today.",
   "maskType":"NONE"
  },
  {
   "uiType":"TopicPickerControl",
   "group":"DefaultPicker",
   "nluTextEnabled":false,
   "promptMsg":"Hi guest, please enter your request or make a selection of what I can help
with. You can type hellllp! any time when you need help.",
   "label":"Show me everything",
   "options":[
    {
     "label":"boolean check",
     "value":"1b5257a1db712010d3d6d9595e9619f3",
     "enabled":true
    },
    {
     "label":"Test_table_datepicker",
     "value":"6515f0cadb4220108249f7541d961980",
     "enabled":true
    },
    {
     "label":"Test File upload",
     "value":"76c1f4b2db7520108249f7541d9619a7",
     "enabled":true
    },
    {
     "label":"Test B2B 2",
     "value":"8373e55cdb8120108249f7541d96196d",
     "enabled":true
    },
    {
     "label":"FAQ Conversation Builder_Global",
     "value":"9f3114a3dbc520108249f7541d961981",
     "enabled":true
    },
    {
     "label":"Get to know you",
     "value":"a443dd6adb812010d3d6d9595e961954",
     "enabled":true
    },
    {
     "label":"Get to know you_Global",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        "value":"b1a56b87db8120108249f7541d9619b2",
        "enabled":true
       },
       {
        "label":"Live Agent Support.",
        "value":"ce2ee85053130010cf8cddeeff7b12bf",
        "enabled":true
       },
       {
        "label":"Apply for PTO_B2B NLU",
        "value":"d948c94cdb052010d3d6d9595e961969",
        "enabled":true
       }
     ]
    }
   ],
   "score":1
}
```


Example: sys_cs_contextual_action 테이블에 정의된 명령을 말로 사용하여 대화를 종료합니다.

다음 예시에서는 이전 예시와 같이 END_CONVERSATION로 설정하는 *action* 대신 sys_cs_contextual_action 테이블에 정의된 명령을 대화를 종료 가상 에이전트 할 발언으로 사용하는 *Bye* 방법을 보여줍니다. 이 예제에서는 명령의 언어 변형 중 하나인 "choa"를 *Bye* 사용하는 방법을 보여 줍니다.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/sn_va_as_service/bot/integration" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--header "token: ORANGE" \
--data "{
  "requestId": "302bas2be70-sadsa-we32-3eq2-1231ra9",
  "botToBot": true,
  "clientSessionId": "",
  "silentMessage": false,
  "message":{
    "text": "choa",
    "typed": true
  },
  "userId": "fred.ludy",
  "emailId": "abel.tuter@servicenow.com",
  "timestamp": 1588824102,
  "timezone": "America/New_York"
}"
```

다음은 VA에서 구성된 응답 엔드포인트로 전송된 응답 본문입니다.


```
{
  "requestId":"302bas2be70-sadsa-we32-3eq2-1231ra9",
  "clientSessionId":"",
  "message":{
    "text":"chao",
    "typed":true
  },
  "userId":"fred.ludy",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
 "body":[
  {
   "uiType":"Picker",
   "group":"DefaultPicker",
   "required":true,
   "nluTextEnabled":false,
   "label":"Please make a selection.",
   "itemType":"List",
   "style":"list",
   "multiSelect":false,
   "options":[
    {
     "label":"End conversation",
     "value":"1",
     "renderStyle":"data",
     "enabled":false
    },
    {
     "label":"Cancel",
     "value":"0",
     "renderStyle":"data",
     "enabled":false
    }
   ],
   "scriptedData":null
  }
 ],
 "score":1
}
```

Example: SWITCH 작업 파라미터를 사용하여 진행 중인 대화 변경

다음 예에서는 SWITCH *`action`* 매개 변수를 사용하여 진행 중인 대화를 매개 변수에 지정된 *`intent.id`* 내용과 일치하는 항목으로 변경하는 방법을 보여 줍니다.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/sn_va_as_service/bot/integration" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
 "requestId": "sdfsfs-hgfhg-34fssd-zxcz-sd43",
 "enterpriseId": "ServiceNow",
 "nowBotId": "A85PWLERF",
 "clientSessionId": "",
 "nowSessionId": "",
 "action": "SWITCH",
 "intent" : {
  "id": "Saloon Vehicle"
 },
 "message":{
  "typed": true,
  "clientMessageId": "ABC-123"
 },
 "userId": "Guest",
 "timestamp": 1588824102,
 "timezone": "America/New_York"
}"
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
--user "username":"password"
```

다음은 VA에서 구성된 응답 엔드포인트로 전송된 응답 본문으로, VA가 새 주제로 전환되었음을 보여줍니다.

```
{
  "requestId":"sdfsfs-hgfhg-34fssd-zxcz-sd43",
  "clientSessionId":"",
  "nowSessionId":"",
  "message":{
    "typed":true,
    "clientMessageId":"ABC-123"
  },
  "userId":"Guest",
  "body":[
    {
      "uiType":"InputText",
      "group":"DefaultText",
      "required":true,
      "nluTextEnabled":false,
      "label":"limo input:",
      "maskType":"NONE"
    }
  ],
  "score":1
}
```

Example: 발언에 대한 **(NLU)** 신뢰도 점수 획득 자연어 이해

다음 예시는 VA에서 활성화된 경우 NLU 발언에 대한 신뢰도 점수를 얻는 NLU 방법을 보여줍니다.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/sn_va_as_service/bot/integration" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  "requestId": "sdfsfs-hgfhg-34fssd-zxcz-sd43",
  "enterpriseId": "ServiceNow",
  "nowBotId": "A85PWLERF",
  "clientSessionId": "",
  "nowSessionId": "",
 "message":{
  "text": "most popular choice",
 "typed": true,
     "clientMessageId": "ABC-123"
  },
  "userId": "Guest",
  "timestamp": 1588824102,
  "timezone": "America/New_York"
}"
--user "username":"password"
```

다음은 VA에서 구성된 응답 엔드포인트로 전송된 응답 본문으로, NLU 신뢰 점수를 보여줍니다.

```
{
 "requestId":"sdfsfs-hgfhg-34fssd-zxcz-sd43",
 "clientSessionId":"",
 "nowSessionId":"",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
"message":{
   "text":"most popular choice",
   "typed":true,
   "clientMessageId":"ABC-123"
},
"userId":"Guest",
"body":[
 {
   "uiType":"InputText",
  "group":"DefaultText",
  "required":true,
  "nluTextEnabled":false,
  "label":"model input:",
  "maskType":"NONE"
 }
],
"score":"0.92"
}
```

Example: 특정 큐의 라이브 에이전트로 대화 전송

다음 예는 특정 큐의 Live Agent로 대화를 전송하는 방법을 보여줍니다. 먼저 특정 조건으로 큐를 설정해야 합니다. 그런 다음 요청 본문에서와 같이 *`contextVariables`* 해당 조건을 전달합니다. 작업 항목 큐를 만드는 방법에 대한 자세한 내용은 작업 항목 큐 만들기를 참조하세요.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/sn_va_as_service/bot/integration" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
 "requestId": "34re-dasd-qwe23-dsds", // Unique value for a message (hash)
 "enterpriseId": "ServiceNow", // ServiceNow (Optional
 "nowBotId": "A85PWLERF", // In case of multiple ServiceNow secondary bots (one for HR, one
for ITSM)
 "action":"AGENT", // Actions to close conversation. Other possible value is
END_CONVERSATION
 "clientSessionId": "", // Client conversation id
 "nowSessionId": "", // ServiceNow conversation id
 "message":{
   "text": "How are you?", // User passed message
   "typed": true, // typed or clicked
   "clientMessageId": "ABC-123"
 },
 "userId": "abraham.lincoln", // User's id in their system
 "emailId": "abraham.lincoln@example.com",
 "timestamp": 1588824102,
 "timezone": "America/New_York",
 "contextVariables":{
   "b2b_category":"humanresource"
 }
}"
--user "username":"password"
```

다음은 VA에서 구성된 응답 엔드포인트로 전송된 응답 본문입니다.

```
{
 "requestId":"34re-dasd-qwe23-dsds",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
 "clientSessionId":"",
 "nowSessionId":"",
 "message":{
  "text":"How are you?",
  "typed":true,
  "clientMessageId":"ABC-123"
 },
 "userId":"abraham.lincoln",
 "body":[
  {
   "uiType":"OutputText",
   "group":"DefaultText",
   "value":"I am sorry but I didn't understand your request.",
   "maskType":"NONE"
  },
  {
   "uiType":"OutputText",
   "group":"DefaultText",
   "value":"Please try giving me your request in a different way. I'm currently better at
understanding short sentences.",
   "maskType":"NONE"
  },
  {
   "uiType":"TopicPickerControl",
   "group":"DefaultPicker",
   "nluTextEnabled":false,
   "promptMsg":"Hi guest, please enter your request or make a selection of what I can help
with. You can type help any time when you need help.",
   "label":"Show me everything",
   "options":[
    {
     "label":"Live Agent Support.",
     "value":"ce2ee85053130010cf8cddeeff7b12bf",
     "enabled":true
    }
   ]
  }
 ],
 "score":0
}
```

Example: 공용 애플리케이션/**PDF** 첨부 파일 전송

이 예시에서는 공용 애플리케이션/PDF 첨부 파일을 전송하는 방법을 보여줍니다.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/sn_va_as_service/bot/integration" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--header "token: BOT_Token" \
--data "{
 "requestId": "f42f3550-5b44-4cde-aa52-9b6756b3131c",
 "clientSessionId": "U94CSJLEN",
 "message": {
  "attachment": {
  "clientAttachmentId": "my-unique-identifier",
  "contentType": "application/pdf",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
   "fileName": "MY PDF TEST",
   "url": "http://www.africau.edu/images/default/sample.pdf"
   }
  },
  "userId": "U94CSJLEN",
  "emailId": "admin@example.com"
}"
--user "username":"password"
```

다음은 VA에서 구성된 응답 엔드포인트로 전송된 응답 본문입니다.

```
{
  "requestId":"f42f3550-5b44-4cde-aa52-9b6756b3131c",
  "clientSessionId":"U94CSJLEN",
  "message":{
    "attachment":{
      "clientAttachmentId":"my-unique-identifier",
      "contentType":"application/pdf",
      "fileName":"MY PDF TEST",
      "url":"http://www.africau.edu/images/default/sample.pdf"}
    },
    "userId":"U94CSJLEN",
    "body":[
      {
        "uiType":"OutputText",
        "group":"DefaultText",
        "required":false,
        "nluTextEnabled":false,
        "label":"File got",
        "maskType":"NONE",
        "itemType":"outputtext"
      },
      {
        "uiType":"OutputText",
        "group":"DefaultText",
        "required":false,
        "nluTextEnabled":false,
        "label":"The conversation has ended. If you need help again, type hi.",
        "maskType":"NONE",
        "itemType":"outputtext"
       }
    ],
  "completed":true,
  "score":1
}
```

Example: 비디오/**mpeg** 첨부 파일 전송

이 예제에서는 비디오/mpeg 첨부 파일을 업로드하기 위한 요청/응답을 보여 줍니다.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/sn_va_as_service/bot/integration" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--header "token: BOT_TOKEN" \
--data "{
  "requestId": "f42f3550-5b44-4cde-aa52-9b6756b3131c",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
 "clientSessionId": "U94CSJLEN",
 "message": {
  "attachment": {
  "clientAttachmentId": "my-unique-identifier10",
  "contentType": "video/mpeg",
  "fileName": "MY TEST10.mp4",
  "url": "https://sample-videos.com/video123/mp4/720/big_buck_bunny_720p_1mb.mp4"
  }
 },
 "userId": "U94CSJLEN",
 "emailId": "admin@example.com"
}"
--user "username":"password"
```

다음은 VA에서 구성된 응답 엔드포인트로 전송된 응답 본문입니다.

```
{
 "requestId":"f42f3550-5b44-4cde-aa52-9b6756b3131c",
 "clientSessionId":"U94CSJLEN",
 "message":{
  "attachment":{
   "headers":{
    "Authorization":"Basic amFzbWluZS53YWRod2FuaWE6VGVzdGluZ0AxMjM="
   },
   "clientAttachmentId":"my-unique-identifier10",
   "contentType":"video/mpeg",
   "fileName":"MY TEST10.mp4",
   "url":"https://sample-videos.com/video123/mp4/720/big_buck_bunny_720p_1mb.mp4"
  }
 },
 "userId":"U94CSJLEN",
 "body":[
  {
   "uiType":"OutputText",
   "group":"DefaultText",
   "required":false,
   "nluTextEnabled":false,
   "label":"File got",
   "maskType":"NONE",
   "itemType":"outputtext"
  },
  {
   "uiType":"OutputText",
   "group":"DefaultText",
   "required":false,
   "nluTextEnabled":false,
   "label":"The conversation has ended. If you need help again, type hi.",
   "maskType":"NONE","itemType":"outputtext"
  }
 ],
 "completed":true,
 "score":1
}
```

Example: 이미지/**jpeg** 첨부 파일 전송

이 예는 이미지/jpeg 첨부 파일 업로드에 대한 요청/응답을 보여줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/sn_va_as_service/bot/integration" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--header "token: BOT_TOKEN" \
--data "{
  "requestId": "f42f3550-5b44-4cde-aa52-9b6756b3131c",
  "clientSessionId": "U94CSJLEN",
  "message": {
    "attachment": {
      "clientAttachmentId": "my-unique-identifier10",
      "contentType": "image/jpeg",
      "fileName": "MY TEST10.jpg",
      "url":
 "https://image.imagestock.com/image-photo/pink-butterfly-isolated-on-
white-260nw-1218104047.jpg"
    }
  },
  "userId": "U94CSJLEN",
  "emailId": "admin@example.com"
}"
--user "username":"password"
```

다음은 VA에서 구성된 응답 엔드포인트로 전송된 응답 본문입니다.

```
{
  "requestId":"f42f3550-5b44-4cde-aa52-9b6756b3131c",
  "clientSessionId":"U94CSJLEN",
  "message":{
    "attachment":{
      "headers":{
        "Authorization":"Basic amFzbWluZS53YWRod2FuaWE6VGVzdGluZ0AxMjM="
      },
      "clientAttachmentId":"my-unique-identifier10",
      "contentType":"image/jpeg",
      "fileName":"MY TEST10.jpg",

 "url":"https://image.imagestock.com/image-photo/pink-butterfly-isolated-on-
white-260nw-1218104047.jpg"
    }
  },
  "userId":"U94CSJLEN",
  "body":[
    {
      "uiType":"OutputText",
      "group":"DefaultText",
      "required":false,
      "nluTextEnabled":false,
      "label":"File got",
      "maskType":"NONE",
      "itemType":"outputtext"
    },
    {
      "uiType":"OutputText",
      "group":"DefaultText",
      "required":false,
      "nluTextEnabled":false,
```

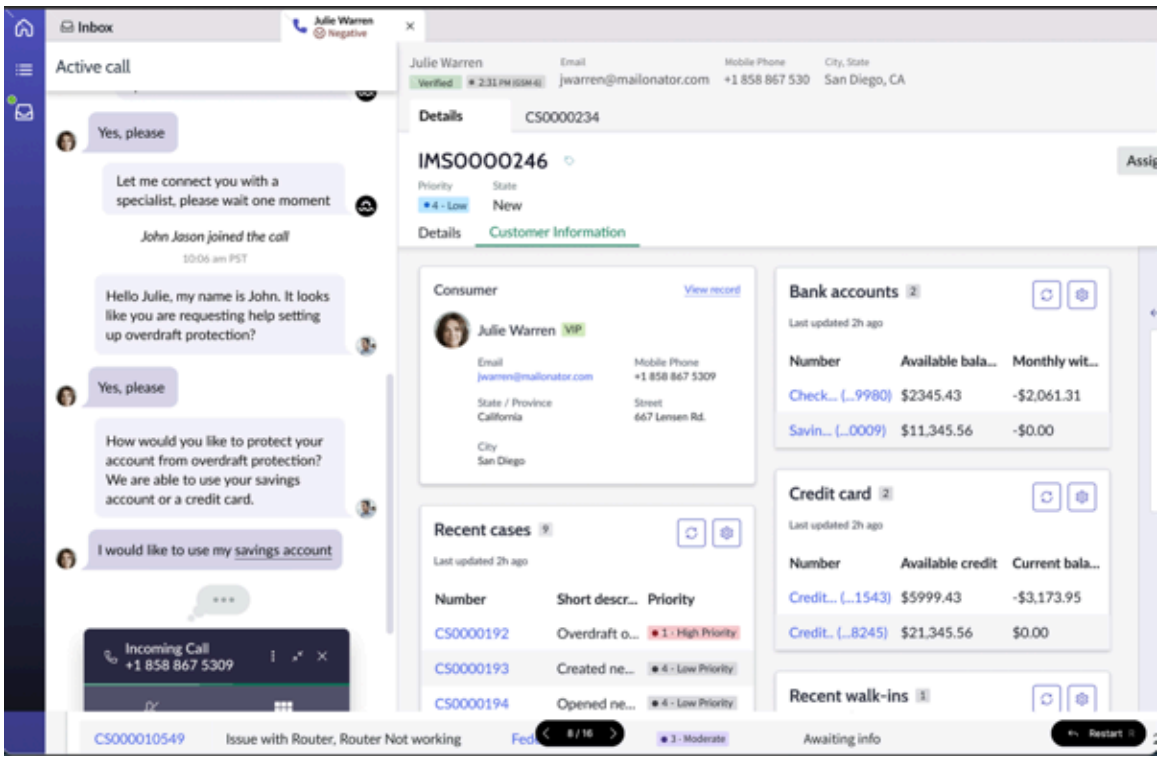

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    "label":"The conversation has ended. If you need help again, type hi.",
    "maskType":"NONE",
    "itemType":"outputtext"
   }
  ],
  "completed":true,
  "score":1
}
```


음성 상호작용 자원 **API**

API는 전화 통화 중에 에이전트와 발신자 간의 음성 상호 작용을 기록하고 저장하는 엔드포인트를 제공합니다. 채팅 라이브 에이전트 과 가상 에이전트 함께 작동합니다.

이 API를 사용하여 진행 중인 전화 통화의 트랜스크립션된 메시지를 실시간으로 유지하거나 기록 목적으로 기존 음성 대화 녹음을 트랜스크립션하고 저장할 수 있습니다. 트랜스크립션된 메시지가 에 에이전트 작업 공간표시되므로 에이전트가 호출자와 대화하면서 에이전트 지원 및 검색과 같은 기능을 활용할 수 있습니다. 전사된 메시지는 대화 메시지 [sys_cs_message] 테이블에 유지됩니다.



호출 플로우

다음 호출 흐름은 *## ## ##* API를 사용하여 음성 상호 작용 기록을 만들고, 해당 음성 대화 내에서 메시지를 전사 및 저장한 다음, 음성 대화 기록을 닫는 방법을 보여 줍니다. 비즈니스 규칙과 기타 스크립트를 사용하여 이 기능을 수행할 수도 있지만 이 섹션에서 이러한 유형의 구현에 대해서는 다루지 않습니다.

1. 먼저 엔드포인트를 호출하여 음성 상호작용 자원 - POST /cs/voice-interactions 상호작용 [interaction] 테이블에 음성 상호작용 기록을 만듭니다.
2. 그런 다음 끝점을 음성 상호작용 자원 - POST /cs/voice-interactions/{interactionId}/messages 호출하여 음성 대화에서 변환된 메시지를 대화 메시지 테이블에 저장합니다. 실시간 대화를

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

처리하는 경우 메시지가 적시에 표시 에이전트 작업 공간 되도록 이 끝점을 자주 호출해야 합니다. 기록 목적으로 녹음을 처리할 때 단일 엔드포인트 호출로 모든 메시지를 전달할 수 있습니다.

3. 음성 메시지 유지를 마쳤으면 엔드포인트를 호출하여 음성 상호작용 자원 - PATCH /cs/voice-interactions/{interactionId}/state 캡처를 종료하고 음성 상호 작용 레코드를 닫습니다.

가용성

이 API는 기본 ServiceNow 시스템에서 사용할 수 있습니다. 상호작용 [interaction] 및 대화 [sys_cs_conversation] 테이블에 적용되는 ACL에 의해 액세스가 제한됩니다.

음성 상호작용 자원 - PATCH /cs/voice-interactions/{interactionId}/state

지정된 음성 상호작용을 종료합니다. 일단 전화를 걸면 전화 통화를 위해 추가 음성 메시지가 번역되거나 저장되지 않습니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/now/{api_version}/cs/voice-interactions/{interactionId}/state

기본 URL: /api/now/v1/cs/voice-interactions/{interactionId}/state

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
interactionId	음성 상호작용이 종료될 상호작용 기록의 Sys_id. 엔드포인트에 음성 상호작용 자원 - POST /cs/voice-interactions 의해 다시 전달됩니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 상호작용 [interaction]

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수(XML 또는 JSON)

이름	설명
recordingURL	원본 음성 녹음이 있는 URL입니다. 이렇게 구성된 경우 이 URL은 에이전트 작업 공간다음에 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수(**XML** 또는 **JSON**)

이름	설명
	데이터 유형: 문자열 기본값: 없음
상태	필수 음성 상호작용의 상태입니다. 지원되는 값: closed_complete 데이터 유형: 문자열

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *`application/json`* 또는 *`application/xml`*입니다. 기본값: *`application/json`*
콘텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *`application/json`* 또는 *`application/xml`*입니다. 기본값: *`application/json`*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 형식의 JSON 또는 필수 매개변수가 전달되지 않았습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 본문 매개변수(JSON 또는 XML)

이름	설명
결과	운영 상태입니다. 가능한 값: • ## • ### 오류가 발생하면 오류를 설명하는 메시지도 반환됩니다. 인스턴스에 오류가 있는 ServiceNow 경우 인스턴스가 연결된 스택 추적을 로깅합니다.

Example: cURL 요청

다음 예제에서는 음성 인스턴스를 종료하는 방법을 보여 줍니다.

```
curl "http://instance.servicenow.com/api/now/v1/
 cs/voice-interactions/86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca/state" \
--request PATCH \
--header "Content-Type: application/json" \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password' \
-d {
  "state": "closed_complete",
  "recordingURL": "https: //zoom_instance/rec/QbF7XmPFHPIX1LG"
}'
```

응답:

```
{
  "result": "Success"
}
```

음성 상호작용 자원 - POST /cs/voice-interactions

상호작용 [interaction] 테이블 내에 음성 상호작용 기록을 만듭니다.

전사된 음성 메시지를 저장하기 전에 이 기록을 생성해야 합니다. 이 엔드포인트를 사용하여 특정 사용자 ID를 전달하여 특정 에이전트에게 호출을 할당할 수도 있습니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/now/{api_version}/cs/voice-interactions

기본 URL: /api/now/v1/cs/voice-interactions

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
agentId	음성 상호작용을 할당할 에이전트의 고유 식별자입니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 가상 에이전트 호출
callerPhoneNumber	호출자의 콜백 전화 번호입니다. 통화가 끊어지는 경우 에이전트가 발신자에게 연락하는 데 사용하는 번호입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: E.164 표준 준수 기본값: 없음
clientSessionId	외부 시스템의 기록에 대한 고유 식별자로, 여러 시스템에서 이 전화 통화를 추적하는 데 사용되며, ServiceNow와 타사 플랫폼(예: CCaaS 제공자) 간의 통합을 가능하게 합니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 없음
inboundId	음성 서비스에 대한 애플리케이션 제공자의 고유 식별자입니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 채팅에서 끌어옴
userID	필수. 음성 트랜잭션과 연결된 전화를 건 호출자의 전화 번호입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: 음성 대화 스크립트를 만든 소프트웨어에 의해 정의됩니다. 일반적으로 E.164 표준을 준수합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*
콘텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 형식의 JSON 또는 필수 매개변수가 전달되지 않았습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수(JSON 또는 XML)

이름	설명
interactionId	새로 생성된 음성 상호작용 기록의 Sys_id입니다. 다음과 같은 경우 이 sys_id 사용합니다. • 음성 상호 작용에 메시지를 추가하기 위해 끝점을 호출합니다 음성 상호작용 자원 - POST /cs/voice-interactions/{interactionId}/messages . • 엔드포인트에 음성 상호작용 자원 - PATCH /cs/voice-interactions/{interactionId}/state 전화를 걸어 음성 상호작용을 종료합니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	테이블: 상호작용 [interaction]

Example: cURL 요청

다음 코드 예제에서는 음성 상호 작용을 시작하고 특정 에이전트로 통화를 전환하는 방법을 보여 줍니다.

```
curl "http://instance.servicenow.com/api/now/v1/cs/voice-interactions" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password' \
--header "Content-Type: application/json"\
-d '{
  "userId": "+14089178877",
  "agentId": "beth.anglin",
  "callerPhoneNumber": "+14089178878",
  "clientSessionId": "f8453abb-a33d-45b7-bf01-52b7a821e99z"
}'
```

응답:

```
{
  "result": {
    "interactionId": "4462cb4753751110b6e8ddeeff7b12ca"
  }
}
```

음성 상호작용 자원 - POST /cs/voice-interactions/{interactionId}/conversation

대화 [sys_cs_conversation] 테이블 내에 지정된 상호작용에 대한 대화 기록을 작성합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/now/{api_version}/cs/voice-interactions/{interactionId}/conversation

기본 URL: /api/now/v1/cs/voice-interactions/{interactionId}/conversation

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
interactionId	대화 기록을 생성할 상호작용 기록의 Sys_id입니다. 이 값은 엔드포인트에서 음성 상호작용 자원 - POST /cs/voice-interactions 반환되고 상호작용 (interaction) 테이블에 저장됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

경로 매개변수

이름	설명
	데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
agentId	음성 상호작용을 할당할 에이전트의 고유 식별자입니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 가상 에이전트 호출
callerPhoneNumber	호출자의 콜백 전화 번호입니다. 통화가 끊어지는 경우 에이전트가 발신자에게 연락하는 데 사용하는 번호입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: E.164 표준 준수 기본값: 없음
clientSessionId	외부 시스템의 기록에 대한 고유 식별자로, 여러 시스템에서 이 전화 통화를 추적하는 데 사용되며, ServiceNow와 타사 플랫폼(예: CCaaS 제공자) 간의 통합을 가능하게 합니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 없음
inboundId	음성 서비스에 대한 애플리케이션 제공자의 고유 식별자입니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 채팅에서 끌어오기
userID	필수. 음성 트랜잭션과 연결된 전화를 건 호출자의 전화 번호입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: 음성 대화 스크립트를 만든 소프트웨어에 의해 정의됩니다. 일반적으로 E.164 표준을 준수합니다.

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*
콘텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 형식의 JSON 또는 필수 매개변수가 전달되지 않았습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON** 또는 **XML)**

이름	설명
conversationId	새로 만든 대화 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 대화 [sys_cs_conversation]

Example: cURL 요청

다음 코드 예제에서는 이 끝점을 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
curl   "http://
instance.servicenow.com/api/now/v1/cs/voice-interactions/7662cb4721751ea0b6e8dda1b27b
131f/conversation" \
--request   POST \
--header   "Accept:application/json" \
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
--user   'username':'password' \
--header   "Content-Type:   application/json"\
-d   '{
  "userId": "+14089178877",
  "agentId": "admin@example.com",
  "callerPhoneNumber": "+14089178878",
  "clientSessionId": "f8453abb-a33d-45b7-bf01-52b7a821e99z"
}'
```

응답:

```
{
  "result": "a47e1afdb7471110b6e8bc15ae11a934"
}
```

음성 상호작용 자원 - POST /cs/voice-interactions/{interactionId}/messages

지정된 음성 트랜잭션 기록에 지정된 음성 대화 메시지를 추가합니다. 이러한 메시지는 일반적으로 타사 벤더 소프트웨어를 사용하여 생성됩니다. 현재는 Amazon Connect만 지원됩니다.

호출을 실시간으로 기록하는 동안 이 엔드포인트를 여러 번 호출하거나 기록 목적으로 호출을 기록하는 경우 단일 호출에서 모든 메시지를 전달할 수 있습니다. 실시간 대화를 처리하는 경우 메시지가 적시에 표시 에이전트 작업 공간 되도록 이 끝점을 자주 호출해야 합니다. 메시지는 호출 시작과 관련된 시작 및 종료 시간을 기준으로 정렬됩니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/now/{api_version}/cs/voice-interactions/{interactionId}/messages

기본 URL: /api/now/v1/cs/voice-interactions/{interactionId}/messages

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
interactionId	지정된 메시지를 추가할 상호작용 기록의 Sys_id입니다. 이 값은 엔드포인트에서 음성 상호작용 자원 - POST /cs/voice-interactions 반환되고 상호작용 (interaction) 테이블에 저장됩니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(Amazon Connect)**

이름	설명
〈json_string〉	지정된 음성 상호작용에 첨부할 메시지 목록입니다. `"<json_string>":[ { "attributes": [Array], "beginOffsetMillis": Long, "content": "String" "endOffsetMillis": Long, "id": "String", "isEvent": Boolean, "isInternalMessage": Boolean, "loudnessScore": "Number", "participantId": "String", "sentiment": "String" } ]`
〈json_string〉.속성	음성 상호작용에 연결할 키-값 쌍입니다. 단순한 개체에서 복잡한 복합 개체에 이르기까지 모든 유형의 데이터 개체가 될 수 있습니다. Amazon Web Services API를 호출할 때 고유 식별자로 사용됩니다. 데이터 유형: 객체 배열 기본값: 없음
〈json_string〉.beginOffsetMillis	필수. 음성 상호작용의 시작과 연결된 메시지의 시작 사이의 시간 오프셋입니다. 예: "beginOffsetMillis": 2650. 데이터 유형: Long 단위: 밀리초
〈json_string〉.content	필수. 음성 상호작용에 추가할 메시지의 텍스트입니다. 데이터 유형: 문자열
〈json_string〉.endOffsetMillis	필수. 음성 상호 작용의 시작과 메시지 종료 사이의 시간 오프셋입니다. 예: "endOffsetMillis": 9380. 데이터 유형: Long 단위: 밀리초
〈json_string〉.id	이 음성 대화 소스의 메시지 UUID입니다(예: AmazonConnect). 원본 메시지 ID 열 값을 설정합니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 없음
〈json_string〉.is이벤트	Amazon Connect에서 설정했지만 현재 메서드에서 사용되지 않습니다. 연결된 메시지가 이벤트인지 여부를 나타내는 플래그입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(Amazon Connect)**

이름	설명
	유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 메시지가 이벤트입니다. • false: 메시지가 이벤트가 아닙니다. 데이터 유형: 부울 기본값: false
〈json_string〉.isInternalMessage	내부 메시지인지 여부를 나타내며 호출자에게 표시해서는 안 되는 플래그입니다. 트랜스크립션은 일반적으로 내부 메시지로 간주되며 호출자가 아닌 에이전트에 대해서만 나타납니다. 또한 에이전트 귓속말은 침묵하는 제3자가 채팅 중이거나 발신자 모르게 전화 대화에 참여하여 에이전트에게 조언을 제공할 때 사용됩니다. 호출자는 이러한 메시지를 듣거나 볼 수 없지만 에이전트는 듣거나 볼 수 있습니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 내부 메시지, 호출자에게 표시되지 않습니다. • false: 내부 메시지가 아니며 호출자에게 표시됩니다. 데이터 유형: 부울 기본값: false
〈json_string〉.loudnessScore	통화 중 고객 또는 상담원의 목소리 큰 소리로 말하는 정도를 측정합니다. Contact Lens는 대화 분석을 표시하여 큰 소리로 말하고 부정적인 감정을 가질 수 있는 위치를 보여줍니다. 데이터 유형: 숫자 범위: -1.0(음수)에서 1.0(양수) 기본값: null
〈json_string〉.참가자 ID	필수 메시지와 관련된 참가자입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 대리인 • 고객 데이터 유형: 문자열
〈json_string〉.감정	메시지의 감정입니다. 이 값은 외부 공급업체 제공자가 생성합니다. 인스턴스 구성 설정에 따라 ServiceNow 이 값은 긍정적, 부정적 또는 중간으로 변환되고 대화 및 상호작용 기록에 저장됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(Amazon Connect)**

이름	설명
	유효한 값은 다음과 같습니다. • 마이너스 • 중립의 • 플러스 데이터 유형: 문자열 기본값: null

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*
콘텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 형식의 JSON 또는 필수 매개변수가 전달되지 않았습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 본문 매개변수(JSON 또는 XML)

이름	설명
결과	호출의 결과를 설명하는 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열
대화 ID	생성된 음성 상호작용 메시지 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 음성 증명서 대화 메시지 [sys_cs_message_voice_transcript]

Example: cURL 요청

다음 예는 기존 음성 상호작용 기록에 메시지를 추가하는 방법을 보여줍니다.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/now/v1/cs/voice-interactions/86837a386f0331003b3c49
8f5d3ee4ca/messages" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type: application/json"\
--user 'username':'password' \
-d ' [
 {
    "isEvent": "false",
    "isInternalMessage": "false",
    "beginOffsetMillis": 10000,
    "content": "This is John. How can I help you?",
    "endOffsetMillis": 15000,
    "id": "954c4edc-31a8-48b0-8f6e-7fa0c4ca00a8",
    "participantId": "AGENT",
    "sentiment": "NEUTRAL",
    "loudnessScore": "null",
    "attributes": [{
      "key": "key1",
      "value": "value1"
      }, {
      "key": "key2",
      "value": "value2"
    }]
  },
  {
    "isEvent": "false",
    "isInternalMessage": "false",
    "beginOffsetMillis": 20000,
    "content": "Uh, yes, John. Um, I'm a little very frustrated right now
.",
    "endOffsetMillis": 25000,
    "id": "18bcf19c-4a9b-4af1-9bd7-7bfb5ba53b9f",
    "participantId": "CUSTOMER",
    "sentiment": "NEGATIVE"
  },
  {
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    "isEvent": "false",
    "isInternalMessage": "false",
    "beginOffsetMillis": 30000,
    "content": "I am sorry to hear that",
    "endOffsetMillis": 35000,
    "id": "18bcf19c-4a9b-4af1-9bd7-7bfb5ba53b9f",
    "participantId": "AGENT",
    "sentiment": "NEGATIVE",

  },
  {
 "isEvent":"false",
  "isInternalMessage":"false",
  "beginOffsetMillis":40000,
  "content":"Can you help me with my insurance? My ssn is 123-12-1234",
  "endOffsetMillis":45000,
  "id":"ab09b3b6-23fd-4e41-be05-6b2b53c19059",
  "participantId":"CUSTOMER",
  "sentiment":"NEUTRAL"
  },
  {
  "isEvent":"False",
  "isInternalMessage":"False",
  "beginOffsetMillis":50000,
  "content":"Of course, let me check your account",
  "endOffsetMillis":55000,
  "id":"18bcf19c-4a9b-4af1-9bd7-7bfb5ba53b9f",
  "participantId":"AGENT",
  "sentiment":"NEUTRAL"
  }
]'
```

응답:

```
{
 "result": "Voice conversation transcript has been successfully saved. Conversation id:
8439d3c753b51110b6e8ddeeff7b12e2"
}
```

음성 상호작용 자원 - POST /cs/voice-interactions/transcript

통화가 완료된 후 기존 음성 상호작용에 메시지를 추가합니다. 이 API를 사용하여 에이전트와 발신자 간의 음성 통화에 대한 트랜스크립션된 메시지를 첨부할 수 있습니다.

URL 형식

버전 URL: /api/now/{api_version}/cs/voice-interactions/{interactionId}/transcript

기본 URL: /api/now/v1/cs/voice-interactions/{interactionId}/transcript

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
conversationStarted	대화의 시작 시간입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: YYYY-MM-DD HH:MM:SS 테이블: 상호작용 [interaction]
interactionId	지정된 메시지를 추가할 상호작용 기록의 Sys_id입니다. 이 값은 엔드포인트에서 음성 상호작용 자원 - POST /cs/voice-interactions 반환됩니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 상호작용 [interaction]
소스	대화 상호작용 기록을 처음 생성한 채널의 이름입니다. 현재 유일하게 지원되는 값은 Amazon Connect ###입니다. 데이터 유형: 문자열
사본	지정된 음성 상호작용에 첨부할 메시지 목록입니다. "transcript":[{ "attributes": [Array], "beginOffsetMillis": Long, "content": "String" "endOffsetMillis": Long, "id": "String", "isEvent": Boolean, "isInternalMessage": Boolean, "loudnessScore": "String", "participantId": "String", "sentiment": "String"

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명

	<pre>}
	]</pre>
	데이터 유형: 객체 배열

transcript.attributes	음성 상호작용에 연결할 키-값 쌍입니다. 단순한 개체에서 복잡한 복합 개체에 이르기까지 모든 유형의 데이터 개체가 될 수 있습니다. Amazon Web Services API를 호출할 때 고유 식별자로 사용됩니다. 데이터 유형: 객체 배열 기본값: 없음
transcript.beginOffsetMillis	필수. 음성 상호작용의 시작과 연결된 메시지의 시작 사이의 시간 오프셋입니다. 예: "beginOffsetMillis": 2650. 데이터 유형: Long 단위: 밀리초
transcript.content	필수. 음성 상호작용에 추가할 메시지의 텍스트입니다. 데이터 유형: 문자열
transcript.endOffsetMillis	필수. 음성 상호 작용의 시작과 메시지 종료 사이의 시간 오프셋입니다. 예: "endOffsetMillis": 9380. 데이터 유형: Long 단위: 밀리초
transcript.id	이 음성 대화 소스의 메시지 UUID입니다(예: AmazonConnect). 원본 메시지 ID 열 값을 설정합니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 없음
transcript.isEvent	Amazon Connect에서 설정했지만 현재 메서드에서 사용되지 않습니다. 연결된 메시지가 이벤트인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 메시지가 이벤트입니다. • false: 메시지가 이벤트가 아닙니다. 데이터 유형: 부울 기본값: false
transcript.isInternalMessage	내부 메시지인지 여부를 나타내며 호출자에게 표시해서는 안 되는 플래그입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
	트랜스크립션은 일반적으로 내부 메시지로 간주되며 호출자가 아닌 에이전트에 대해서만 나타납니다. 또한 에이전트 귓속말은 침묵하는 제3자가 채팅 중이거나 발신자 모르게 전화 대화에 참여하여 에이전트에게 조언을 제공할 때 사용됩니다. 호출자는 이러한 메시지를 듣거나 볼 수 없지만 에이전트는 듣거나 볼 수 있습니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 내부 메시지, 호출자에게 표시되지 않습니다. • false: 내부 메시지가 아니며 호출자에게 표시됩니다. 데이터 유형: 부울 기본값: false
transcript.loudnessScore	통화 중 고객 또는 상담원의 목소리 큰 소리로 말하는 정도를 측정합니다. Contact Lens는 대화 분석을 표시하여 큰 소리로 말하고 부정적인 감정을 가질 수 있는 위치를 보여줍니다. 데이터 유형: 숫자 범위: -1.0(음수)에서 1.0(양수) 기본값: null
transcript.participantId	필수 메시지와 관련된 참가자입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 대리인 • 고객 데이터 유형: 문자열
transcript.sentiment	메시지의 감정입니다. 이 값은 외부 공급업체 제공자가 생성합니다. 인스턴스 구성 설정에 따라 ServiceNow 이 값은 긍정적, 부정적 또는 중간으로 변환되고 대화 및 상호작용 기록에 저장됩니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 마이너스 • 중립의 • 플러스 데이터 유형: 문자열 기본값: null

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*
콘텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 형식의 JSON 또는 필수 매개변수가 전달되지 않았습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수(JSON 또는 XML)

이름	설명
결과	호출의 결과를 설명하는 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열
대화 ID	메시지가 첨부된 음성 대화 테이블의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 대화 [sys_cs_message_conversation]

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Example: cURL 요청

다음 예는 기존 음성 상호작용 기록에 메시지를 추가하는 방법을 보여줍니다.

```
curl   "http://instance.servicenow.com/api/now/v1/cs/voice-interactions/transcript" \
--request   POST \
--header   "Accept:application/json" \
--header   "Content-Type:   application/json"\
--user   'username':'password' \
-d   ' {
 "interactionId": "e67a6c30c7233010967a34c91dc26068",
 "source": "Amazon Connect",
 "conversationStarted": "2021-08-06 15:07:51",
 "transcript": [
  {
   "isEvent": "False",
   "isInternalMessage": "False",
   "beginOffsetMillis": 100000,
   "content": "This is John. How can I help you?",
   "endOffsetMillis": 150000,
   "id": "954c4edc-31a8-48b0-8f6e-7fa0c4ca00a8",
   "participantId": "AGENT",
   "sentiment": "NEUTRAL"
  },
  {
   "isEvent": "False",
   "isInternalMessage": "False",
   "beginOffsetMillis": 200000,
   "content": "Uh, yes, John. Um, I'm a little frustrated right now.",
   "endOffsetMillis": 25000,
   "id": "18bcf19c-4a9b-4af1-9bd7-7bfb5ba53b9f",
   "participantId": "CUSTOMER",
   "sentiment": "NEGATIVE"
  }
 ]
}'
```

응답:

```
{
  "result": "Voice conversation transcript has been successfully saved. C
onversation id: 8439d3c753b51110b6e8ddeeff7b12e2"
}
```

작업 주문 관리 API

`## ## ##` API는 작업 주문을 생성, 업데이트 및 검색할 수 있는 엔드포인트를 제공합니다.

이 API는 에서 사용할 수 ServiceNow Store있는 Telecommunication Open API 애플리케이션에 포함되어 있습니다.

이 API는 `sn_tmf_api` 네임스페이스 내에서 제공됩니다.

호출하는 사용자에게 sn_tmf_api.work_order_integrator 역할이 있어야 합니다.

`## ## ##` API는 TM 포럼 작업 주문 관리 API REST 사양의 구현입니다ServiceNow. 이 구현은 TMF697 작업 주문 관리 API v5.0 을 기반으로 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

작업 주문 관리 - **GET /sn_tmf_api/work_order_management_api/workorder/{id}**

작업 주문 [wm_order] 테이블에서 지정된 작업 주문을 조회합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/sn_tmf_api/{api_version}/work_order_management_api/workorder/{id}

기본 URL: /api/sn_tmf_api/work_order_management_api/workorder/{id}

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
ID	작업 주문의 Sys_id 또는 *externalIdentifier* 테이블: 작업 주문 [wm_order] 필드: Sys_id 또는 correlation_id 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
필드	응답에서 반환할 필드 목록입니다. 잘못된 필드는 무시됩니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • @type • 범주 • 완료 날짜 • 설명 • expectedCompletionDate • href • ID • initiatedFrom에서 • 우선순위 • requestedCompletionDate • requestedStart날짜 • shortDescription • startDate

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
	• 상태 • 작업 주문 번호 기본값: 모든 필드를 반환합니다. 데이터 유형: 문자열

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
콘텐츠-형식	응답 본문의 데이터 형식입니다. .만 지원합니다 *application/json*.

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
404	찾을 수 없습니다. 요청한 항목을 찾을 수 없습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
@type	이 값은

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터
범주	###### 시스템 주문의 데이터
완료 날짜	작업 주 시간입 데이터
설명	작업 주 데이터
expectedCompletionDate	제공자 시간입 데이터

외부 식별자	벤더 또
	참조 목
	
	데이터
	"exter
	{
	"@
	"id
	}
	]

externalIdentifier.@type	이 값은 Externa 데이터
externalIdentifier.id	벤더 또 참조입 데이터
href	작업 주 링크입 데이터
ID	작업 주 테이블: 데이터
initiatedFrom에서	작업 주 나타내

피드백 보내기

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	들어, 작 테이블의 데이터

참고	주문에
	
	데이터
	"note"
	{
	"@
	"a
	"d
	"te
	}
	]

note.@type	이 값은 데이터
메모.작성자	메모의 데이터
note.date	메모가 날짜입니 데이터
note.text	메모 텍 데이터
장소	작업 주 위치입니 데이터 "place "@ty "id": "rela }
place.@type	이 값은 Geogra 데이터
place.id	위치의 테이블: 데이터
place.relatedParty	해당 위

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	데이터
	"relate
	{
	"@
	"id
	"n
	"ro
	}
	]

place.relatedParty.@type	이 값은 Related 데이터
place.relatedParty.id	지원 그 테이블: 데이터
place.relatedParty.name	지원 그 데이터
place.relatedParty.role	지원 그 데이터
우선순위	작업 주 가능한 • 1 - 우 • 2 - 높 • 3 - 중 • 4 - 낮 • 5 - 계 데이터
관련당사자	작업 주 목록입니 데이터 "relate { "@ "id "n "ro

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	}]
relatedParty.@type	이 값은 Related 데이터
relatedParty.id	관련 당 테이블: 회사[co [sys_us 데이터
relatedParty.name	관련 당 데이터
relatedParty.role	관련 당 가능한 • 계정 • 회사 • 소비 • 연락 데이터

관련제품주문	작업 주
	목록입
	
	데이터
	"relate
	{
	"@
	"id
	}
	]

relatedProductOrder.@type	이 값은 Product 데이터
relatedProductOrder.id	제품 주 테이블: [sn_ind 데이터
requestedCompletionDate	요청된

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터
requestedStart날짜	요청자가 날짜입니 지정된 시작하도 사용됩니 데이터
shortDescription	작업 주 요약입니 데이터
startDate	주문이 데이터
상태	작업 주 가능한 • 초안 • 적격성 • 자격 • 할당됨 • 작업 • 완료 데이터

작업 주문 항목	작업 주
	
	데이터
	"work
	{
	"@
	"d
	"id
	"s
	"s
	"w
	}
	]

workOrderItem.@type	이 값은 WorkOr 데이터
작업 주문 항목.설명	작업에

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터
workOrderItem.id	작업의 S 테이블: 데이터
workOrderItem.shortDescription	작업에 데이터
작업주문항목.상태	작업의 데이터
workOrderItem.work	작업에 설명입니 데이터 "work "@ty "exp "Strin "id": "pla "rela "rela "sch "Strin "work t": [Ar "wo "wo }
workOrderItem.work.@type	이 값은 WorkRe 데이터
작업 주문 항목.작업.예상 완료 날짜	작업의 데이터
workOrderItem.work.id	작업에 Sys_id입 테이블: [wm_w 데이터
workOrderItem.work.place	작업과 목록입니

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	"place
	{
	"@
	"p
	"ro
	}
	]

workOrderItem.work.place.@type	이 값은 Related 데이터
workOrderItem.work.place.place	위치에 데이터 "place "@ty "id": }
workOrderItem.work.place.place.@type	이 값은 Geogra 데이터
workOrderItem.work.place.place.id	위치의 테이블: 데이터
workOrderItem.work.place.role	작업 컨 역할입니 데이터

작업주문항목.작업.관련당사자	작업의
	
	데이터
	"relate
	{
	"@
	"id
	"n
	"ro
	}
	]

workOrderItem.work.relatedParty.@type	이 값은 Related 데이터
workOrderItem.work.relatedParty.id	지원 그

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	테이블: 데이터
workOrderItem.work.relatedParty.name	지원 그 데이터
작업주문항목.작업.관련당사자.역할	지원 그 데이터

작업 주문 항목.작업.관련 작업	관련 작
	데이터
	"relate
	{
	"@
	"id
	}
	]

workOrderItem.work.relatedWork.@type	이 값은 WorkRe 데이터
workOrderItem.work.relatedWork.id	관련 작 테이블: 데이터
workOrderItem.work.scheduledStartDate	작업에 날짜입니 데이터

workOrderItem.work.workforceEmployeeAssignment	작업에
	데이터
	"workf
	t": [
	{
	"@
	"id
	"w
	{Obje
	}
	]

workOrderItem.work.workforceEmployeeAssignment.@type	이 값은 Workfor

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터
workOrderItem.work.workforceEmployeeAssignment.id	작업에 Sys_id입 테이블: 데이터
workOrderItem.work.workforceEmployeeAssignment.workforceEmployee	작업에 정보입니 데이터 "work "@ty "con "id": "nar }
workOrderItem.work.workforceEmployeeAssignment.workforceEmployee.@type	이 값은 데이터

workOrderItem.work.workforceEmployeeAssignment.workforceEmployee.contactMedium	직원의
	
	데이터
	"conta
	{
	"@
	"p
	}
	]

workOrderItem.work.workforceEmployeeAssignment.workforceEmployee.contactMedium.@type	이 값은 PhoneC 데이터
workOrderItem.work.workforceEmployeeAssignment.workforceEmployee.contactMedium.phoneNumber	직원의 데이터
workOrderItem.work.workforceEmployeeAssignment.workforceEmployee.id	직원의 S 테이블: 데이터
workOrderItem.work.workforceEmployeeAssignment.workforceEmployee.name	직원의 데이터
작업 주문 항목.작업.작업 우선순위	작업의 가능한

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	• 1 - 우 • 2 - 높 • 3 - 중 • 4 - 낮 • 5 - 겨 데이터
작업 주문 항목.작업.작업 유형	작업의 테이블: [wm_w 필드: 이 데이터
작업 주문 번호	작업 주 (예: W 테이블: 필드: 번 데이터

작업 주문 관계	작업 주
	목록입니
	
	데이터
	
	"work
	{
	"@
	"id
	"re
	}
	]

workOrderRelationship.@type	이 값은 OrderRe 데이터
workOrderRelationship.id	작업 관 테이블: 데이터
workOrderRelationship.relationshipType	작업 관 데이터

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Example: cURL 요청

지정된 작업 주문을 조회합니다.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_tmf_api/work_order_management_api/workorder/27e756a1df113100dca6a5f59bf263da" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

응답 본문.


```
{
  "@type": "WorkOrder",
  "href": "api/sn_tmf_api/workordermanagement/workorder/6d22c6f0ff0de650f8dfffffffffff98",
  "workOrderNumber": "WO0008004",
  "id": "6d22c6f0ff0de650f8dfffffffffff98",
  "category": "test",
  "shortDescription": "Test-Test",
  "description": "Test",
  "startDate": "",
  "requestedCompletionDate": "2025-04-19 07:17:04",
  "requestedStartDate": "",
  "state": "Awaiting Qualification",
  "priority": "4 - Low",
  "initiatedFrom": "",
  "completionDate": "",
  "expectedCompletionDate": "",
  "place": {
    "@type": "GeographicSite",
    "id": "920cf6ac73d423002728660c4cf6a799",
    "relatedParty": [
      {
        "@type": "RelatedPartyRef",
        "id": "320ee92637232000158bbfc8bcbe5d40",
        "name": "East Qualifiers",
        "role": "QualificationGroup"
      }
    ]
  },
  "relatedParty": [
    {
      "@type": "RelatedPartyRef",
      "id": "5408091a3b100300e81d47b334efc452",
      "name": "Ashley Parker",
      "role": "Contact"
    },
    {
      "@type": "RelatedPartyRef",
      "id": "",
      "name": "",
      "role": "Account"
    },
    {
      "@type": "RelatedPartyRef",
      "id": "",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      "name": "",
      "role": "Consumer"
    },
    {
      "@type": "RelatedPartyRef",
      "id": "820351a1c0a8018b67c73d51c074097c",
      "name": "Acer",
      "role": "Company"
    }
  ],
  "appointment": {},
  "relatedProductOrder": [
    {
      "@type": "ProductOrderRef",
      "id": "19f5456dff092a50f8dfffffffffff01"
    },
    {
      "@type": "ProductOrderRef",
      "id": "7116456dff092a50f8dfffffffffff6e"
    }
  ],
  "externalIdentifier": [
    {
      "@type": "ExternalIdentifierRef",
      "id": "r6879"
    }
  ],
  "workOrderItem": [
    {
      "@type": "WorkOrderItem",
      "id": "2fa566fdff456a50f8dfffffffffffc6",
      "shortDescription": "abc",
      "description": "",
      "state": "Draft",
      "work": {
        "@type": "WorkRefOrValue",
        "id": "2fa566fdff456a50f8dfffffffffffc6",
        "workType": "",
        "scheduledStartDate": "",
        "expectedCompletionDate": "",
        "workPriority": "4 - Low",
        "place": [
          {
            "@type": "RelatedPlaceRefOrValue",
            "role": "string",
            "place": {
              "@type": "GeographicSite",
              "id": "25ab8dcd0a0a0bb300bd8a8899934d72"
            }
          }
        ],
        "relatedWork": [
          {
            "@type": "WorkRefOrValue",
            "id": "bb420af0ff0de650f8dfffffffffff4a"
          },
          {
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
            "@type": "WorkRefOrValue",
            "id": "c301e379ff096a50f8dffffffffffff43"
          }
        ],
        "relatedParty": [],
        "workforceEmployeeAssignment": []
      }
    },
    {
      "@type": "WorkOrderItem",
      "id": "bb420af0ff0de650f8dffffffffffff4a",
      "shortDescription": "Test",
      "description": "",
      "state": "Draft",
      "work": {
        "@type": "WorkRefOrValue",
        "id": "bb420af0ff0de650f8dffffffffffff4a",
        "workType": "38f719ec3b8a10103f09080044efc4cd",
        "scheduledStartDate": "",
        "expectedCompletionDate": "",
        "workPriority": "4 - Low",
        "place": [
          {
            "@type": "RelatedPlaceRefOrValue",
            "role": "string",
            "place": {
              "@type": "GeographicSite",
              "id": "920cf6ac73d423002728660c4cf6a799"
            }
          }
        ],
        "relatedWork": [
          {
            "@type": "WorkRefOrValue",
            "id": "2fa566fdff456a50f8dffffffffffc6"
          },
          {
            "@type": "WorkRefOrValue",
            "id": "c301e379ff096a50f8dffffffffffff43"
          }
        ],
        "relatedParty": [],
        "workforceEmployeeAssignment": []
      }
    },
    {
      "@type": "WorkOrderItem",
      "id": "c301e379ff096a50f8dffffffffffff43",
      "shortDescription": "hi",
      "description": "",
      "state": "Draft",
      "work": {
        "@type": "WorkRefOrValue",
        "id": "c301e379ff096a50f8dffffffffffff43",
        "workType": "",
        "scheduledStartDate": "",
        "expectedCompletionDate": "",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        "workPriority": "4 - Low",
        "place": [
          {
            "@type": "RelatedPlaceRefOrValue",
            "role": "string",
            "place": {
              "@type": "GeographicSite",
              "id": "6808184aeb211100420124e05206fe12"
            }
          }
        ],
        "relatedWork": [
          {
            "@type": "WorkRefOrValue",
            "id": "2fa566fdff456a50f8dfffffffffffc6"
          },
          {
            "@type": "WorkRefOrValue",
            "id": "bb420af0ff0de650f8dfffffffffff4a"
          }
        ],
        "relatedParty": [],
        "workforceEmployeeAssignment": []
      }
    }
  ],
  "workOrderRelationship": [
    {
      "@type": "OrderRelationship",
      "id": "02016b46ffcd6a50f8dfffffffffff31",
      "relationshipType": "Contains::Task of"
    },
    {
      "@type": "OrderRelationship",
      "id": "0e016b46ffcd6a50f8dfffffffffff30",
      "relationshipType": "Contains::Task of"
    },
    {
      "@type": "OrderRelationship",
      "id": "66da174eff8d6a50f8dfffffffffffda",
      "relationshipType": "Contains::Task of"
    },
    {
      "@type": "OrderRelationship",
      "id": "aada174eff8d6a50f8dfffffffffffd9",
      "relationshipType": "Contains::Task of"
    },
    {
      "@type": "OrderRelationship",
      "id": "bd20e706ffcd6a50f8dfffffffffffc6",
      "relationshipType": "Contains::Task of"
    },
    {
      "@type": "OrderRelationship",
      "id": "c2016b46ffcd6a50f8dfffffffffff31",
      "relationshipType": "Contains::Task of"
    }
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  ],
  "note": [
    {
      "@type": "Note",
      "author": "System Administrator",
      "date": "2025-04-23",
      "text": "This is a note."
    }
  ]
}
```


작업 주문 관리 - **GET /sn_tmf_api/work_order_management_api/workordermanagement**

작업 주문 [wm_order] 테이블에서 모든 작업 주문의 목록을 검색합니다.

URL 형식

버전 URL: /api/sn_tmf_api/{api_version}/work_order_management_api/workordermanagement

기본 URL: /api/sn_tmf_api/work_order_management_api/workordermanagement

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
필드	응답에서 반환할 필드 목록입니다. 잘못된 필드는 무시됩니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • @type • 범주 • 완료 날짜 • 설명 • expectedCompletionDate • href • ID • initiatedFrom에서 • 우선순위 • requestedCompletionDate • requestedStart날짜 • shortDescription

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
	• startDate • 상태 • 작업 주문 번호 기본값: 모든 필드를 반환합니다. 데이터 유형: 문자열
ID	작업 주문을 필터링하는 데 사용할 Sys_ids입니다. 지정된 sys_ids와 일치하는 작업 주문만 응답에 반환됩니다. 테이블: 작업 주문 [wm_order] 데이터 유형: 문자열
제한	반환할 최대 기록 수입니다. 이 기록 수를 초과하는 요청의 경우 매개변수를 사용하여 *offset* 기록 검색을 페이지 매김합니다. 기본값: 20 데이터 유형: 숫자
오프셋	기록 검색을 시작할 시작 인덱스입니다. 이 값을 사용하여 기록 검색을 페이지 매김합니다. 이 기능을 사용하면 기록 수와 관계없이 관리 가능한 작은 청크로 모든 기록을 검색할 수 있습니다. 기본값: 0 데이터 유형: 숫자

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
콘텐츠 범위	페이지 매김된 호출에서 반환된 콘텐츠의 범위입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 헤더

헤더	설명
	예를 들어, offset=2 및 limit=3인 경우 헤더의 *Content-Range* 값은 ## 3-5입니다.
콘텐츠-형식	응답 본문의 데이터 형식입니다. .만 지원합니다 *application/json*.
링크	쿼리 결과를 탐색할 수 있는 다음 링크가 포함되어 있습니다. • 첫 번째 • 마지막 • 다음 • 이전
X-Total-Count	페이지 매김된 쿼리의 경우 이 헤더는 서버에서 사용할 수 있는 총 레코드 수를 지정합니다.

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
206	부분 컨텐츠. 요청이 성공적으로 처리되고 페이지 매김된 호출로 지정된 콘텐츠의 일부를 반환했습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
404	찾을 수 없습니다. 요청한 항목을 찾을 수 없습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
@type	이 값은 데이터
범주	###### 시스템 주문의 데이터
완료 날짜	작업 주 시간입

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터
설명	작업 주 데이터
expectedCompletionDate	제공자가 시간입니 데이터

외부 식별자	벤더 또
	참조 목
	
	데이터
	"exter
	{
	"@
	"id
	}
	]

externalIdentifier.@type	이 값은 Externa 데이터
externalIdentifier.id	벤더 또 참조입니 데이터
href	작업 주 링크입니 데이터
ID	작업 주 테이블: 데이터
initiatedFrom에서	작업 주 나타내는 들어, 작 테이블의 데이터
참고	주문에 데이터 "note" {

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	<pre>"@
	"a
	"d
	"te
	}
	]</pre>

note.@type	이 값은 데이터
메모.작성자	메모의 데이터
note.date	메모가 날짜입니 데이터
note.text	메모 텍 데이터

장소	작업 주
	위치입니
	데이터
	<pre>"place
	"@ty
	"id":
	"rela
	}</pre>

place.@type	이 값은 Geogra 데이터
place.id	위치의 테이블: 데이터

place.relatedParty	해당 위
	데이터
	<pre>"relate
	{
	"@
	"id
	"n
	"ro</pre>

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	}]
place.relatedParty.@type	이 값은 Related 데이터
place.relatedParty.id	지원 그 테이블: 데이터
place.relatedParty.name	지원 그 데이터
place.relatedParty.role	지원 그 데이터
우선순위	작업 주 가능한 • 1 - 우 • 2 - 높 • 3 - 중 • 4 - 낮 • 5 - 계 데이터

관련당사자	작업 주
	목록입니
	
	데이터
	"relate
	{
	"@
	"id
	"n
	"ro
	}
	]

relatedParty.@type	이 값은 Related 데이터
relatedParty.id	관련 당

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	테이블: 회사[co [sys_us 데이터
relatedParty.name	관련 당 데이터
relatedParty.role	관련 당 가능한 • 계정 • 회사 • 소비 • 연락 데이터

관련제품주문	작업 주
	목록입
	
	데이터
	"relate
	{
	"@
	"id
	}
	]

relatedProductOrder.@type	이 값은 Product 데이터
relatedProductOrder.id	제품 주 테이블: [sn_ind 데이터
requestedCompletionDate	요청된 데이터
requestedStart날짜	요청자 날짜입 지정된 시작하 사용됩

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터
shortDescription	작업 주 요약입 데이터
startDate	주문이 데이터
상태	작업 주 가능한 • 초안 • 적격성 • 자격 • 할당됨 • 작업 • 완료 데이터

작업 주문 항목	작업 주
	
	데이터
	"work
	{
	"@
	"d
	"ic
	"s
	"s
	"w
	}
	]

workOrderItem.@type	이 값은 WorkOr 데이터
작업 주문 항목.설명	작업에 데이터
workOrderItem.id	작업의 테이블: 데이터

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
workOrderItem.shortDescription	작업에 데이터
작업주문항목.상태	작업의 데이터
workOrderItem.work	작업에 설명입니 데이터 "work "@ty "exp "Strin "id": "pla "rela "rela "sch "Strin "work t": [Ar "wo "wo }
작업 주문 항목.work.@type	이 값은 WorkRe 데이터
작업 주문 항목.작업.예상 완료 날짜	작업의 데이터
workOrderItem.work.id	작업에 Sys_id입 테이블: [wm_w 데이터
workOrderItem.work.place	작업과 목록입니 "place { "@ "p "ro

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	}]
workOrderItem.work.place.@type	이 값은 Related 데이터
workOrderItem.work.place.place	위치에 데이터 "place "@ty "id": }
workOrderItem.work.place.place.@type	이 값은 Geogra 데이터
workOrderItem.work.place.place.id	위치의 테이블: 데이터
workOrderItem.work.place.role	작업 컨 역할입니 데이터

작업주문항목.작업.관련당사자	작업의
	
	데이터
	"relate
	{
	"@
	"id
	"n
	"ro
	}
	]

workOrderItem.work.relatedParty.@type	이 값은 Related 데이터
workOrderItem.work.relatedParty.id	지원 그 테이블: 데이터
workOrderItem.work.relatedParty.name	지원 그

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터
작업주문항목.작업.관련당사자.역할	지원 그 데이터

작업 주문 항목.작업.관련 작업	관련 작
	
	데이터
	"relate
	{
	"@
	"id
	}
	]

workOrderItem.work.relatedWork.@type	이 값은 WorkRe 데이터
workOrderItem.work.relatedWork.id	관련 작 테이블: 데이터
workOrderItem.work.scheduledStartDate	작업에 날짜입 데이터

workOrderItem.work.workforceEmployeeAssignment	작업에
	
	데이터
	"workt
	t": [
	{
	"@
	"id
	"w
	{Obje
	}
	]

workOrderItem.work.workforceEmployeeAssignment.@type	이 값은 Workfor 데이터
workOrderItem.work.workforceEmployeeAssignment.id	작업에 Sys_id입 테이블:

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터
workOrderItem.work.workforceEmployeeAssignment.workforceEmployee	작업에 정보입니 데이터 "work "@ty "cor "id": "nar }
workOrderItem.work.workforceEmployeeAssignment.workforceEmployee.@type	이 값은 데이터

workOrderItem.work.workforceEmployeeAssignment.workforceEmployee.contactMedium	직원의
	데이터
	"conta
	{
	"@
	"p
	}
	]

workOrderItem.work.workforceEmployeeAssignment.workforceEmployee.contactMedium.@type	이 값은 PhoneC 데이터
workOrderItem.work.workforceEmployeeAssignment.workforceEmployee.contactMedium.phoneNumber	직원의 데이터
workOrderItem.work.workforceEmployeeAssignment.workforceEmployee.id	직원의 테이블: 데이터
workOrderItem.work.workforceEmployeeAssignment.workforceEmployee.name	직원의 데이터
작업 주문 항목.작업.작업 우선순위	작업의 가능한 • 1 - 우 • 2 - 높 • 3 - 중

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	• 4 - 낮 • 5 - 겨 데이터
작업 주문 항목.작업.작업 유형	작업의 테이블: [wm_w 필드: o 데이터
작업 주문 번호	작업 주 (예: W 테이블: 필드: 번 데이터

작업 주문 관계	작업 주
	목록입니
	데이터
	"work
	{
	"@
	"id
	"re
	}
	]

workOrderRelationship.@type	이 값은 OrderRe 데이터
workOrderRelationship.id	작업 관 테이블: 데이터
workOrderRelationship.relationshipType	작업 관 데이터

Example: cURL 요청

작업 주문의 첫 페이지를 검색합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_tmf_api/work_order_management_api/workorderma
nagement" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

응답 본문.


```
[{
  "@type": "WorkOrder",
  "href": "api/sn_tmf_api/workordermanagement/workorder/6d22c6f0ff0de650f8dfffffffffff98",
  "workOrderNumber": "WO0008004",
  "id": "6d22c6f0ff0de650f8dfffffffffff98",
  "category": "test",
  "shortDescription": "Test-Test",
  "description": "Test",
  "startDate": "",
  "requestedCompletionDate": "2025-04-19 07:17:04",
  "requestedStartDate": "",
  "state": "Awaiting Qualification",
  "priority": "4 - Low",
  "initiatedFrom": "",
  "completionDate": "",
  "expectedCompletionDate": "",
  "place": {
    "@type": "GeographicSite",
    "id": "920cf6ac73d423002728660c4cf6a799",
    "relatedParty": [
      {
        "@type": "RelatedPartyRef",
        "id": "320ee92637232000158bbfc8bcbe5d40",
        "name": "East Qualifiers",
        "role": "QualificationGroup"
      }
    ]
  },
  "relatedParty": [
    {
      "@type": "RelatedPartyRef",
      "id": "5408091a3b100300e81d47b334efc452",
      "name": "Ashley Parker",
      "role": "Contact"
    },
    {
      "@type": "RelatedPartyRef",
      "id": "",
      "name": "",
      "role": "Account"
    },
    {
      "@type": "RelatedPartyRef",
      "id": "",
      "name": "",
      "role": "Consumer"
    },
    {
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      "@type": "RelatedPartyRef",
      "id": "820351a1c0a8018b67c73d51c074097c",
      "name": "Acer",
      "role": "Company"
    }
  ],
  "appointment": {},
  "relatedProductOrder": [
    {
      "@type": "ProductOrderRef",
      "id": "19f5456dff092a50f8dfffffffffff01"
    },
    {
      "@type": "ProductOrderRef",
      "id": "7116456dff092a50f8dfffffffffff6e"
    }
  ],
  "externalIdentifier": [
    {
      "@type": "ExternalIdentifierRef",
      "id": "r6879"
    }
  ],
  "workOrderItem": [
    {
      "@type": "WorkOrderItem",
      "id": "2fa566fdff456a50f8dfffffffffffc6",
      "shortDescription": "abc",
      "description": "",
      "state": "Draft",
      "work": {
        "@type": "WorkRefOrValue",
        "id": "2fa566fdff456a50f8dfffffffffffc6",
        "workType": "",
        "scheduledStartDate": "",
        "expectedCompletionDate": "",
        "workPriority": "4 - Low",
        "place": [
          {
            "@type": "RelatedPlaceRefOrValue",
            "role": "string",
            "place": {
              "@type": "GeographicSite",
              "id": "25ab8dcd0a0a0bb300bd8a8899934d72"
            }
          }
        ],
        "relatedWork": [
          {
            "@type": "WorkRefOrValue",
            "id": "bb420af0ff0de650f8dfffffffffff4a"
          },
          {
            "@type": "WorkRefOrValue",
            "id": "c301e379ff096a50f8dfffffffffff43"
          }
        ],
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      "relatedParty": [],
      "workforceEmployeeAssignment": []
    }
  },
  {
    "@type": "WorkOrderItem",
    "id": "bb420af0ff0de650f8dfffffffffff4a",
    "shortDescription": "Test",
    "description": "",
    "state": "Draft",
    "work": {
      "@type": "WorkRefOrValue",
      "id": "bb420af0ff0de650f8dfffffffffff4a",
      "workType": "38f719ec3b8a10103f09080044efc4cd",
      "scheduledStartDate": "",
      "expectedCompletionDate": "",
      "workPriority": "4 - Low",
      "place": [
        {
          "@type": "RelatedPlaceRefOrValue",
          "role": "string",
          "place": {
            "@type": "GeographicSite",
            "id": "920cf6ac73d423002728660c4cf6a799"
          }
        }
      ],
      "relatedWork": [
        {
          "@type": "WorkRefOrValue",
          "id": "2fa566fdff456a50f8dfffffffffffc6"
        },
        {
          "@type": "WorkRefOrValue",
          "id": "c301e379ff096a50f8dfffffffffff43"
        }
      ],
      "relatedParty": [],
      "workforceEmployeeAssignment": []
    }
  },
  {
    "@type": "WorkOrderItem",
    "id": "c301e379ff096a50f8dfffffffffff43",
    "shortDescription": "hi",
    "description": "",
    "state": "Draft",
    "work": {
      "@type": "WorkRefOrValue",
      "id": "c301e379ff096a50f8dfffffffffff43",
      "workType": "",
      "scheduledStartDate": "",
      "expectedCompletionDate": "",
      "workPriority": "4 - Low",
      "place": [
        {
          "@type": "RelatedPlaceRefOrValue",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
            "role": "string",
            "place": {
              "@type": "GeographicSite",
              "id": "6808184aeb211100420124e05206fe12"
            }
          }
        ],
        "relatedWork": [
          {
            "@type": "WorkRefOrValue",
            "id": "2fa566fdff456a50f8dfffffffffffc6"
          },
          {
            "@type": "WorkRefOrValue",
            "id": "bb420af0ff0de650f8dfffffffffff4a"
          }
        ],
        "relatedParty": [],
        "workforceEmployeeAssignment": []
      }
    }
  ],
  "workOrderRelationship": [
    {
      "@type": "OrderRelationship",
      "id": "02016b46ffcd6a50f8dfffffffffff31",
      "relationshipType": "Contains::Task of"
    },
    {
      "@type": "OrderRelationship",
      "id": "0e016b46ffcd6a50f8dfffffffffff30",
      "relationshipType": "Contains::Task of"
    },
    {
      "@type": "OrderRelationship",
      "id": "66da174eff8d6a50f8dfffffffffffda",
      "relationshipType": "Contains::Task of"
    },
    {
      "@type": "OrderRelationship",
      "id": "aada174eff8d6a50f8dfffffffffffd9",
      "relationshipType": "Contains::Task of"
    },
    {
      "@type": "OrderRelationship",
      "id": "bd20e706ffcd6a50f8dfffffffffffc6",
      "relationshipType": "Contains::Task of"
    },
    {
      "@type": "OrderRelationship",
      "id": "c2016b46ffcd6a50f8dfffffffffff31",
      "relationshipType": "Contains::Task of"
    }
  ],
  "note": [
    {
      "@type": "Note",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      "author": "System Administrator",
      "date": "2025-04-23",
      "text": "This is a note."
    }
  ]
}]
```

작업 주문 관리 - PATCH /sn_tmf_api/work_order_management_api/workOrder/{id}

작업 주문과 관련 작업을 업데이트합니다.

작업 주문 기록은 작업 주문 [wm_order] 테이블에서 업데이트됩니다. 작업 주문 작업 [wm_task] 테이블에서 작업 기록이 업데이트됩니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/sn_tmf_api/{api_version}/work_order_management_api/workOrder/{id}

기본 URL: /api/sn_tmf_api/work_order_management_api/workOrder/{id}

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
ID	작업 주문의 Sys_id입니다. 테이블: 작업 주문 [wm_order] 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
@type	이 값은 데이터
완료 날짜	작업 주 시간입니 데이터
설명	작업 주

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
	데이터
expectedCompletionDate	제공자가 및 시간 데이터

외부 식별자	벤더 또
	외부 참
	
	데이터
	"exter
	{
	"@
	"id
	}
	]

externalIdentifier.@type	이 값은 Externa 데이터
externalIdentifier.id	벤더 또 외부 참 데이터
href	작업 주 링크입 데이터
ID	작업 주 테이블: 데이터
initiatedFrom에서	작업 주 나타내 예를 들 (wm_ta sys_id 값 데이터
참고	주문에 데이터 "note" { "@

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명

	<pre>"a
	"d
	"te
	}
	]</pre>

note.@type	이 값은 데이터
메모.작성자	메모의 데이터
note.date	메모가 날짜입니 데이터
note.text	메모 텍 데이터

장소	작업 주
	위치입니
	
	데이터
	<pre>"place
	"@ty
	"id":
	"rela
	}</pre>

place.@type	이 값은 Geogra 데이터
place.id	위치의 테이블: 데이터

place.relatedParty	해당 위
	목록입니
	
	데이터
	<pre>"relate
	{
	"@
	"id
	"n</pre>

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명

	<pre>"ro
	}
	]</pre>

place.relatedParty.@type	이 값은 Related 데이터
place.relatedParty.id	지원 그 테이블: 데이터
place.relatedParty.name	지원 그 데이터
place.relatedParty.role	지원 그 데이터
우선순위	작업 주 순위입니 가능한 • 1 - 우 • 2 - 높 • 3 - 중 • 4 - 낮 • 5 - 겨 데이터

관련당사자	작업 주
	목록입니
	데이터
	<pre>"relate
	{
	"@
	"id
	"n
	"ro
	}
	]</pre>

relatedParty.@type	이 값은 Related

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
	데이터
relatedParty.id	관련 당 테이블: [custor [core_c [sys_us 데이터
relatedParty.name	관련 당 데이터
relatedParty.role	관련 당 가능한 • 계정 • 회사 • 소비 • 연락 데이터
requestedCompletionDate	요청된 시간입 데이터
requestedStart날짜	요청자 날짜입 지정된 시작하 경우에 데이터
shortDescription	작업 주 요약입 데이터
startDate	주문이 시간입 데이터
상태	작업 주 가능한

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
	• 초안 • 적격성 • 자격 • 할당됨 • 작업 • 완료 데이터
templateId	작업 주 Sys_id입 테이블: [cmdb_ 데이터

작업 주문 항목	작업 주
	목록입니
	
	데이터
	
	"work
	{
	"@
	"a
	"c
	"Strin
	"d
	"id
	"n
	"s
	"Strin
	"s
	"w
	}
	]

workOrderItem.@type	이 값은 WorkOr 데이터
workOrderItem.action	작업에 작업입니 가능한 • 추가 • 삭제

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
	• 수정 • 변경 데이터
workOrderItem.completionDate	작업이 시간입니 데이터
작업 주문 항목.설명	작업에 데이터
workOrderItem.id	작업의 테이블: [wm_ta 데이터

작업주문항목.메모	작업에
	데이터
	"note"
	{
	"@
	"a
	"d
	"te
	}
	]

workOrderItem.note.@type	이 값은 데이터
workOrderItem.note.author	메모의 데이터
workOrderItem.note.date	메모가 날짜입니 데이터
workOrderItem.note.text	메모 텍 데이터
workOrderItem.shortDescription	작업에 데이터

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
작업주문항목.상태	작업의 … 데이터 …
workOrderItem.work	작업에 … 설명입니… 데이터 … "work "@ty "exp "Strin "id": "pla "rela "sch "Strin "work ment" "wo "wo }
workOrderItem.work.@type	이 값은 … WorkRe… 데이터 …
작업 주문 항목.작업.예상 완료 날짜	작업의 … 데이터 …
workOrderItem.work.id	작업에 … Sys_id입… 테이블: … [wm_w… 데이터 …

workOrderItem.work.place	작업과 … 목록입니…
	"place
	{
	"@
	"p
	"ro
	}
	]

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
workOrderItem.work.place.@type	이 값은 Related 데이터
workOrderItem.work.place.place	위치에 데이터 "place "@ty "id": }
workOrderItem.work.place.place.@type	이 값은 Geogra 데이터
workOrderItem.work.place.place.id	위치의 테이블: 데이터
workOrderItem.work.place.role	작업 컨 역할입 데이터

작업주문항목.작업.관련당사자	작업의
	
	데이터
	"relate
	{
	"@
	"id
	"n
	"ro
	}
	]

workOrderItem.work.relatedParty.@type	이 값은 Related 데이터
workOrderItem.work.relatedParty.id	지원 그 테이블: 데이터
workOrderItem.work.relatedParty.name	지원 그

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
	데이터
작업주문항목.작업.관련당사자.역할	지원 그 데이터
workOrderItem.work.scheduledStartDate	작업에 날짜입 데이터

workOrderItem.work.workforceEmployeeAssignment	작업에
	정보입
	
	데이터
	"work
	ent": [
	{
	"@
	"id
	"w
	{Obje
	}
	]

workOrderItem.work.workforceEmployeeAssignment.@type	이 값은 Workfor 데이터
workOrderItem.work.workforceEmployeeAssignment.id	작업에 Sys_id입 테이블: 데이터
workOrderItem.work.workforceEmployeeAssignment.workforceEmployee	작업에 정보입 데이터 "work "@ty "cor "id": "nar }
workOrderItem.work.workforceEmployeeAssignment.workforceEmployee.@type	이 값은 데이터

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명

workOrderItem.work.workforceEmployeeAssignment.workforceEmployee.contactMedium	직원의 연
	
	데이터 유
	"conta
	{
	"@
	"p
	}
	]

workOrderItem.work.workforceEmployeeAssignment.workforceEmployee.contactMedium.@type	이 값은 " PhoneC 데이터 유
workOrderItem.work.workforceEmployeeAssignment.workforceEmployee.contactMedium.phoneNumber	직원의 전 데이터 유
workOrderItem.work.workforceEmployeeAssignment.workforceEmployee.id	직원의 S 테이블: 데이터 유
workOrderItem.work.workforceEmployeeAssignment.workforceEmployee.name	직원의 이 데이터 유
작업 주문 항목.작업.작업 우선순위	작업의 우 가능한 값 • 1 - 우 • 2 - 높 • 3 - 중 • 4 - 낮 • 5 - 계 데이터 유
작업 주문 항목.작업.작업 유형	작업의 유 테이블: [wm_w 필드: o 데이터 유
작업 주문 번호	작업 주문 (예: WO

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
	테이블: 필드: 번 데이터

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.
컨텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
콘텐츠-형식	응답 본문의 데이터 형식입니다. .만 지원합니다 *application/json*.

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
404	찾을 수 없습니다. 요청한 항목을 찾을 수 없습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
@type	이 값은 데이터
완료 날짜	작업 주 시간입니

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터
설명	작업 주 데이터
expectedCompletionDate	제공자 및 시간 데이터

외부 식별자	벤더 또
	외부 참
	
	데이터
	"exter
	{
	"@
	"id
	}
	]

externalIdentifier.@type	이 값은 Externa 데이터
externalIdentifier.id	벤더 또 외부 참 데이터
href	작업 주 링크입 데이터
ID	작업 주 테이블: 데이터
initiatedFrom에서	작업 주 나타내 예를 들 〔wm_ta sys_id 와 데이터
참고	주문에 데이터

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	"note"
	{
	"@
	"a
	"d
	"te
	}
	]

note.@type	이 값은 데이터
메모.작성자	메모의 데이터
note.date	메모가 날짜입니 데이터
note.text	메모 텍 데이터
장소	작업 주 위치입니 데이터 "place "@ty "id": "rela }
place.@type	이 값은 Geogra 데이터
place.id	위치의 S 테이블: 데이터
place.relatedParty	해당 위 목록입니 데이터 "relate { "@ "id

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	<pre>"n
	"ro
	}
	]</pre>

place.relatedParty.@type	이 값은 Related 데이터
place.relatedParty.id	지원 그 테이블: 데이터
place.relatedParty.name	지원 그 데이터
place.relatedParty.role	지원 그 데이터
우선순위	작업 주 순위입니 가능한 • 1 - 우 • 2 - 높 • 3 - 중 • 4 - 낮 • 5 - 계 데이터

관련당사자	작업 주
	목록입니
	데이터
	<pre>"relate
	{
	"@
	"id
	"n
	"ro
	}
	]</pre>

relatedParty.@type	이 값은 Related 데이터

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
relatedParty.id	관련 당 테이블: [custor [core_c [sys_us 데이터
relatedParty.name	관련 당 데이터
relatedParty.role	관련 당 가능한 • 계정 • 회사 • 소비 • 연락 데이터
requestedCompletionDate	요청된 시간입 데이터
requestedStart날짜	요청자 날짜입 지정된 시작하 경우에 데이터
shortDescription	작업 주 요약입 데이터
startDate	주문이 시간입 데이터
상태	작업 주 가능한 • 초안 • 적격 • 자격 • 할당됨

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	• 작업 • 완료 데이터
templateId	작업 주 Sys_id입 테이블: [cmdb_ 데이터

작업 주문 항목	작업 주
	목록입니
	
	데이터
	"work
	{
	"@
	"a
	"c
	"Strin
	"d
	"id
	"n
	"s
	"Strin
	"st
	"w
	}
	]

workOrderItem.@type	이 값은 WorkOr 데이터
workOrderItem.action	작업에 작업입니 가능한 • 추가 • 삭제 • 수정 • 변경 데이터
workOrderItem.completionDate	작업이 시간입니

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터
작업 주문 항목.설명	작업에 데이터
workOrderItem.id	작업의 테이블: [wm_ta 데이터

작업주문항목.메모	작업에
	데이터
	"note"
	{
	"@
	"a
	"d
	"te
	}
	]

workOrderItem.note.@type	이 값은 데이터
작업주문항목.메모.작성자	메모의 데이터
작업 주문 항목.메모.날짜	메모가 날짜입 데이터
workOrderItem.note.text	메모 텍 데이터
workOrderItem.shortDescription	작업에 데이터
작업주문항목.상태	작업의 데이터
workOrderItem.work	작업에 설명입 데이터 "work "@ty

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	<pre>"exp
	"Strin
	"id":
	"pla
	"rela
	"sch
	"Strin
	
	"work
	ment"
	"wo
	"wo
	}</pre>

workOrderItem.work.@type	이 값은 WorkRe 데이터
작업 주문 항목.작업.예상 완료 날짜	작업의 데이터
workOrderItem.work.id	작업에 Sys_id입 테이블: [wm_w 데이터

작업주문항목.작업.장소	작업과
	목록입니
	<pre>"place
	{
	"@
	"p
	"ro
	}
	]</pre>

workOrderItem.work.place.@type	이 값은 Related 데이터

작업주문항목.작업.장소.장소	위치에
	
	데이터
	<pre>"place
	"@ty
	"id":
	}</pre>

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
workOrderItem.work.place.place.@type	이 값은 Geogra 데이터
workOrderItem.work.place.place.id	위치의 테이블: 데이터
workOrderItem.work.place.role	작업 컨 역할입 데이터

작업주문항목.작업.관련당사자	작업의
	
	데이터
	"relate
	{
	"@
	"id
	"n
	"ro
	}
	]

workOrderItem.work.relatedParty.@type	이 값은 Related 데이터
workOrderItem.work.relatedParty.id	지원 그 테이블: 데이터
workOrderItem.work.relatedParty.name	지원 그 데이터
작업주문항목.작업.관련당사자.역할	지원 그 데이터
workOrderItem.work.scheduledStartDate	작업에 날짜입 데이터
workOrderItem.work.workforceEmployeeAssignment	작업에 정보입 데이터

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	"work
	ent": [
	{
	"@
	"id
	"w
	{Obje
	}
	]

workOrderItem.work.workforceEmployeeAssignment.@type	이 값은 Workfor 데이터
workOrderItem.work.workforceEmployeeAssignment.id	작업에 Sys_id입 테이블: 데이터
workOrderItem.work.workforceEmployeeAssignment.workforceEmployee	작업에 정보입니 데이터 "work "@ty "con "id": "nam }
workOrderItem.work.workforceEmployeeAssignment.workforceEmployee.@type	이 값은 데이터

workOrderItem.work.workforceEmployeeAssignment.workforceEmployee.contactMedium	직원의
	
	데이터
	"conta
	{
	"@
	"p
	}
	]

workOrderItem.work.workforceEmployeeAssignment.workforceEmployee.contactMedium.@type	이 값은 PhoneC 데이터
workOrderItem.work.workforceEmployeeAssignment.workforceEmployee.contactMedium.phoneNumber	직원의

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터
workOrderItem.work.workforceEmployeeAssignment.workforceEmployee.id	직원의 S 테이블: 데이터
workOrderItem.work.workforceEmployeeAssignment.workforceEmployee.name	직원의 데이터
작업 주문 항목.작업.작업 우선순위	작업의 가능한 • 1 - 우 • 2 - 높 • 3 - 중 • 4 - 낮 • 5 - 겨 데이터
작업 주문 항목.작업.작업 유형	작업의 테이블: [wm_w 필드: o 데이터
작업 주문 번호	작업 주 (예: W 테이블: 필드: 번 데이터

Example: cURL 요청

지정된 작업 주문를 업데이트합니다.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_tmf_api/work_order_management_api/workOrder/2d
3f32f0df113100dca6a5f59bf263a9" \
--request PATCH \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  "@type": "WorkOrder",
  "description": "Fixed Fibre Broadband Installation",
```

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
"shortDescription": "Fixed Fibre",
"priority": "1 - Critical",
"place": {
  "@type": "GeographicSite",
  "id": "f48b22530a0a0ba70001913a1c181eeb",
  "relatedParty": [
    {
      "role": "QualificationGroup",
      "id": "781da52637232000158bbfc8bcbe5db8",
      "name": "Jane Smith",
      "@type": "PartyRef",
      "@referredType": "Individual"
    }
  ]
},
"relatedParty": [
  {
    "@type": "RelatedPartyRef",
    "id": "86a08090ffcd62105e0dfffffffff8b",
    "name": "Workforce Engineering Group",
    "role": "Consumer"
  }
],
"workOrderItem": [
  {
    "@type": "WorkOrderItem",
    "id": "3df59e8cff5d26105e0dfffffffff0e",
    "action": "add",
    "description": "FTTH Installation",
    "shortDescription": "FTTH Installation",
    "completionDate": "2024-04-22T14:23:06.528Z",
    "state": "Accepted",
    "work": {
      "@type": "WorkRefOrValue",
      "scheduledStartDate": "2024-04-22T14:23:06.528Z",
      "workType": "38f719ec3b8a10103f09080044efc4cd",
      "description": "Cabinet Configuration",
      "name": "FTTH Installation",
      "workPriority": "high",
      "place": [
        {
          "@type": "RelatedPlaceRefOrValue",
          "place": {
            "@type": "GeographicSite",
            "id": "b04b813bffc126105e0dfffffffff0d"
          }
        }
      ],
      "note": {
        "@type": "Note",
        "text": "Demand Point Type: SDU"
      }
    }
  }
],
"note": {
  "@type": "Note",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    "text": "This is important"
  }
}" \
--user 'username':'password'
```

응답 본문.


```
{
  "@type": "WorkOrder",
  "description": "Fixed Fibre Broadband Installation",
  "shortDescription": "Fixed Fibre",
  "priority": "1 - Critical",
  "place": {
    "@type": "GeographicSite",
    "id": "f48b22530a0a0ba70001913a1c181eeb",
    "relatedParty": [
      {
        "role": "QualificationGroup",
        "id": "781da52637232000158bbfc8bcbe5db8",
        "name": "Jane Smith",
        "@type": "PartyRef",
        "@referredType": "Individual"
      }
    ]
  },
  "relatedParty": [
    {
      "@type": "RelatedPartyRef",
      "id": "86a08090ffcd62105e0dfffffffffff8b",
      "name": "Workforce Engineering Group",
      "role": "Consumer"
    }
  ],
  "workOrderItem": [
    {
      "@type": "WorkOrderItem",
      "id": "3df59e8cff5d26105e0dfffffffff0e",
      "action": "add",
      "description": "FTTH Installation",
      "shortDescription": "FTTH Installation",
      "completionDate": "2024-04-22T14:23:06.528Z",
      "state": "Accepted",
      "work": {
        "@type": "WorkRefOrValue",
        "scheduledStartDate": "2024-04-22T14:23:06.528Z",
        "workType": "38f719ec3b8a10103f09080044efc4cd",
        "description": "Cabinet Configuration",
        "name": "FTTH Installation",
        "workPriority": "high",
        "place": [
          {
            "@type": "RelatedPlaceRefOrValue",
            "place": {
              "@type": "GeographicSite",
              "id": "b04b813bffc126105e0dfffffffff0d"
            }
          }
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        ],
        "note": {
          "@type": "Note",
          "text": "Demand Point Type: SDU"
        }
      }
    }
  ],
  "note": {
    "@type": "Note",
    "text": "This is important"
  },
  "id": "2d3f32f0df113100dca6a5f59bf263a9",
  "href":
"/api/sn_tmf_api/work_order_management_api/workOrder/2d3f32f0df113100dca6a5f59bf263
a9"
}
```


작업 주문 관리 - **POST /sn_tmf_api/work_order_management_api/cancelWorkOrder**

지정된 작업 주문과 관련된 모든 작업을 취소합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/sn_tmf_api/{api_version}/work_order_management_api/cancelWorkOrder

기본 URL: /api/sn_tmf_api/work_order_management_api/cancelWorkOrder

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
@type	이 값은 항상 CancelWorkOrder입니다. 데이터 유형: 문자열
cancellation이유	작업 주문을 취소하는 이유입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
	데이터 유형: 문자열

workOrder	작업 주문에 대한 상세 정보입니다.
	데이터 유형: 객체
	`"workOrder": {`
	`  "@type": "String",`
	`  "id": "String"`
	`}`

workOrder.@type	이 값은 항상 WorkOrderRef입니다. 데이터 유형: 문자열
workOrder.id	필수 취소할 작업 주문의 Sys_id입니다. 테이블: 작업 주문 [wm_order] 데이터 유형: 문자열

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.
컨텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
콘텐츠-형식	응답 본문의 데이터 형식입니다. .만 지원합니다 *application/json*.

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 본문 매개변수(JSON)

이름	설명
@type	이 값은 항상 CancelWorkOrder입니다. 데이터 유형: 문자열
cancellation이유	작업 주문을 취소하는 이유입니다. 데이터 유형: 문자열
상태	취소 요청의 상태입니다. 작업 주문이 성공적으로 취소된 경우 이 값은 ###입니다. 데이터 유형: 문자열

workOrder	작업 주문에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"workOrder": {`
	`  "@type": "String",`
	`  "id": "String"`
	`}`

workOrder.@type	이 값은 항상 WorkOrderRef입니다. 데이터 유형: 문자열
workOrder.id	취소된 작업 주문의 Sys_id입니다. 테이블: 작업 주문 [wm_order] 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

지정된 작업 주문을 취소합니다.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_tmf_api/work_order_management_api/cancelWorkOrder" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
   "@type": "CancelWorkOrder",
   "cancellationReason": "Workforce unavailability",
   "workOrder": {
      "@type": "WorkOrderRef",
      "id": "f8ec1c38-4e4d-4378-a693-f95680e51e25"
   }
}" \
--user 'username':'password'
```

응답 본문.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
{
  "@type": "CancelWorkOrder",
  "cancellationReason": "Workforce unavailability",
  "state": "Cancelled",
  "workOrder": {
    "@type": "WorkOrderRef",
    "id": "f8ec1c38-4e4d-4378-a693-f95680e51e25"
  }
}
```

작업 주문 관리 - **POST /sn_tmf_api/work_order_management_api/workOrder**

작업 주문 및 관련 작업을 생성합니다.

작업 주문에 대한 기록이 작업 주문 [wm_order] 테이블에 생성됩니다. 각 작업에 대한 기록은 작업 주문 작업 [wm_task] 테이블에 생성됩니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/sn_tmf_api/{api_version}/work_order_management_api/workOrder

기본 URL: /api/sn_tmf_api/work_order_management_api/workOrder

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
@type	이 값은 항상 WorkOrder입니다. 데이터 유형: 문자열
범주	###### 또는 ##과 같은 주문 관리 시스템에서 사용할 수 있는 작업 주문의 범주입니다. 데이터 유형: 문자열
완료 날짜	작업 주문이 완료된 날짜 및 시간입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
설명	작업 주문에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
expectedCompletionDate	제공자가 지정한 예상 완료 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
외부 식별자	벤더 또는 상관 관계 ID와 같은 외부 참조 목록입니다. 데이터 유형: 배열 `"externalIdentifier": [ { "@type": "String", "id": "String" } ]`
externalIdentifier.@type	이 값은 항상 ExternalIdentifierRef입니다. 데이터 유형: 문자열
externalIdentifier.id	벤더 또는 상관 관계 ID와 같은 외부 참조입니다. 데이터 유형: 문자열
href	작업 주문 기록에 대한 상대 링크입니다. 데이터 유형: 문자열
ID	작업 주문의 Sys_id입니다. 테이블: 작업 주문 [wm_order] 데이터 유형: 문자열
initiatedFrom에서	작업 주문이 시작된 위치를 나타내는 참조 ID입니다. 예를 들어, 작업 주문 작업〔wm_task〕 테이블의 작업 sys_id 있습니다. 데이터 유형: 문자열
참고	주문에 대한 메모 목록입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
	데이터 유형: 배열 `"note": [ { "@type": "String", "author": "String", "date": "String", "text": "String" } ]`
note.@type	이 값은 항상 ##입니다. 데이터 유형: 문자열
메모.작성자	메모의 작성자입니다. 데이터 유형: 문자열
note.date	메모가 작업 주문에 추가된 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열
note.text	메모 텍스트입니다. 데이터 유형: 문자열
장소	작업 주문과 연결된 지리적 위치입니다. 데이터 유형: 객체 `"place": { "@type": "String", "id": "String", "relatedParty": [Array] }`
place.@type	이 값은 항상 GeographicSite입니다. 데이터 유형: 문자열
place.id	위치의 Sys_id입니다. 테이블: 위치 [cmn_location] 데이터 유형: 문자열
place.relatedParty	해당 위치의 지원 그룹 목록입니다. 데이터 유형: 배열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명

	<pre>"relatedParty": [
	  {
	  "@type": "String",
	  "id": "String",
	  "name": "String",
	  "role": "String"
	  }
	]</pre>

place.relatedParty.@type	이 값은 항상 RelatedPartyRef입니다. 데이터 유형: 문자열
place.relatedParty.id	지원 그룹의 Sys_id입니다. 테이블: 그룹 [sys_user_group] 데이터 유형: 문자열
place.relatedParty.name	지원 그룹의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
place.relatedParty.role	지원 그룹의 역할입니다. 데이터 유형: 문자열
우선순위	작업 주문의 우선순위 순위입니다. 가능한 값: • 1 - 위험 • 2 - 높음 • 3 - 중간 • 4 - 낮음 • 5 - 계획 중 데이터 유형: 문자열

관련당사자	작업 주문과 연관된 연락처 목록입니다.
	
	데이터 유형: 배열
	<pre>"relatedParty": [
	  {
	  "@type": "String",
	  "id": "String",
	  "name": "String",
	  "role": "String"</pre>

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
	<pre> }]</pre>
relatedParty.@type	이 값은 항상 RelatedPartyRef입니다. 데이터 유형: 문자열
relatedParty.id	관련 당사자의 Sys_id입니다. 테이블: 계정 [customer_account], 회사 [core_company] 또는 사용자 [sys_user] 데이터 유형: 문자열
relatedParty.name	관련 당사자의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
relatedParty.role	관련 당사자의 역할입니다. 가능한 값: • 계정 • 회사 • 소비자 • 연락처 데이터 유형: 문자열
requestedCompletionDate	요청된 완료 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
requestedStart날짜	요청자가 지정한 주문 이행 시작 날짜입니다. 요청자가 제공자가 지정된 날짜 이전에 이행을 시작하도록 허용할 수 없는 경우에 사용됩니다. 데이터 유형: 문자열
shortDescription	작업 주문에 대한 간략한 요약입니다. 데이터 유형: 문자열
startDate	주문이 시작된 날짜 및 시간입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
상태	작업 주문의 상태입니다. 가능한 값: • 초안 • 적격성 평가 대기 중 • 자격 만족 • 할당됨 • 작업 진행 중 • 완료 데이터 유형: 문자열
templateId	작업 주문에 사용할 템플릿의 Sys_id입니다. 테이블: 제품 모델 [cmdb_model] 데이터 유형: 문자열
작업 주문 항목	작업 주문에 있는 작업 목록입니다. 데이터 유형: 배열 `"workOrderItem": [ { "@type": "String", "action": "String", "completionDate": "String", "description": "String", "id": "String", "note": {Object}, "shortDescription": "String", "state": "String", "work": {Object} } ]`
workOrderItem.@type	이 값은 항상 WorkOrderItem입니다. 데이터 유형: 문자열
workOrderItem.action	작업에 대해 제품에서 수행할 작업입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
	가능한 값: • 추가 • 삭제 • 수정 • 변경 없음 데이터 유형: 문자열
workOrderItem.completionDate	작업이 완료된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
작업 주문 항목.설명	작업에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
workOrderItem.id	작업의 Sys_id입니다. 테이블: 작업 주문 작업 [wm_task] 데이터 유형: 문자열
작업주문항목.메모	작업에 대한 메모 목록입니다. 데이터 유형: 배열 `"note": [ { "@type": "String", "author": "String", "date": "String", "text": "String" } ]`
workOrderItem.note.@type	이 값은 항상 ##입니다. 데이터 유형: 문자열
workOrderItem.note.author	메모의 작성자입니다. 데이터 유형: 문자열
workOrderItem.note.date	메모가 작업에 추가된 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열
workOrderItem.note.text	메모 텍스트입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
workOrderItem.shortDescription	작업에 대한 간단한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
작업주문항목.상태	작업의 상태입니다. 데이터 유형: 문자열
workOrderItem.work	작업에 필요한 작업에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 객체 `"work": { "@type": "String", "expectedCompletionDate": "String", "id": "String", "place": [Array], "relatedParty": [Array], "scheduledStartDate": "String", "workforceEmployeeAssignment": [Array], "workPriority": "String", "workType": "String" }`
workOrderItem.work.@type	이 값은 항상 WorkRefOrValue입니다. 데이터 유형: 문자열
작업 주문 항목.작업.예상 완료 날짜	작업의 예상 완료 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열
workOrderItem.work.id	작업에 대한 작업 유형의 Sys_id입니다. 테이블: 작업 유형 [wm_work_type] 데이터 유형: 문자열
workOrderItem.work.place	작업과 연관된 지리적 위치의 목록입니다. `"place": [ { "@type": "String",`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명

	<pre>"place": {Object},
	"role": "String"
	}
	]</pre>

workOrderItem.work.place.@type	이 값은 항상 RelatedPlaceRefOrValue입니다. 데이터 유형: 문자열

workOrderItem.work.place.place	위치에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	<pre>"place": {
	"@type": "String",
	"id": "String"
	}</pre>

workOrderItem.work.place.place.@type	이 값은 항상 GeographicSite입니다. 데이터 유형: 문자열
workOrderItem.work.place.place.id	위치의 Sys_id입니다. 테이블: 위치 [cmn_location] 데이터 유형: 문자열
workOrderItem.work.place.role	작업 컨텍스트에서 이 위치의 역할입니다. 데이터 유형: 문자열

작업주문항목.작업.관련당사자	작업의 지원 그룹 목록입니다.
	
	데이터 유형: 배열
	<pre>"relatedParty": [
	{
	"@type": "String",
	"id": "String",
	"name": "String",
	"role": "String"
	}
	]</pre>

workOrderItem.work.relatedParty.@type	이 값은 항상 RelatedPartyRef입니다. 데이터 유형: 문자열
workOrderItem.work.relatedParty.id	지원 그룹의 Sys_id입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
	테이블: 그룹 [sys_user_group] 데이터 유형: 문자열
workOrderItem.work.relatedParty.name	지원 그룹의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
작업주문항목.작업.관련당사자.역할	지원 그룹의 역할입니다. 데이터 유형: 문자열
workOrderItem.work.scheduledStartDate	작업에 대해 예약된 시작 날짜입니다. 데이터 유형: 문자열
workOrderItem.work.workforceEmployeeAssignment	작업에 대한 할당 상세 정보입니다. 데이터 유형: 배열 `"workforceEmployeeAssignment": [ { "@type":"String", "id": "String", "workforceEmployee": {Object} } ]`
workOrderItem.work.workforceEmployeeAssignment.@type	이 값은 항상 WorkforceEmployeeAssignment입니다. 데이터 유형: 문자열
workOrderItem.work.workforceEmployeeAssignment.id	작업에 할당된 그룹의 Sys_id입니다. 테이블: 그룹 [sys_user_group] 데이터 유형: 문자열
workOrderItem.work.workforceEmployeeAssignment.workforceEmployee	작업에 할당된 직원에 대한 상세 정보입니다. 데이터 유형: 객체 `"workforceEmployee": { "@type": "String", "contactMedium": [Array], "id": "String",`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
	<pre> "name": "String" }</pre>
workOrderItem.work.workforceEmployeeAssignment.workforceEmployee.id	작업을 할당받은 직원의 ID입니다. 데이터 유형: 문자열

workOrderItem.work.workforceEmployeeAssignment.workforceEmployee.contactMedium	직원의 연락 방법입니다.
	
	데이터 유형: 배열
	<pre>"contactMedium": [
	  {
	    "@type": "String",
	    "phoneNumber": "String"
	  }
	]</pre>

workOrderItem.work.workforceEmployeeAssignment.workforceEmployee.contactMedium.@type	작업을 할당받은 직원의 contactMedium.@type PhoneContactMedium입니다. 데이터 유형: 문자열
workOrderItem.work.workforceEmployeeAssignment.workforceEmployee.contactMedium.phoneNumber	직원의 연락 방법 contactMedium.phoneNumber입니다. 데이터 유형: 문자열
workOrderItem.work.workforceEmployeeAssignment.workforceEmployee.sys_id	직원의 sys_id입니다. 테이블: 사용자 [sys_user] 데이터 유형: 문자열
workOrderItem.work.workforceEmployeeAssignment.workforceEmployee.name	직원의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
작업 주문 항목.작업.작업 우선순위	작업의 우선순위 순위입니다. 가능한 값: • 1 - 위험 • 2 - 높음 • 3 - 중간 • 4 - 낮음 • 5 - 계획 중 데이터 유형: 문자열
작업 주문 항목.작업.작업 유형	작업의 작업 유형입니다. 테이블: 작업 유형 [wm_work_type]

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
	필드: 이름 데이터 유형: 문자열
작업 주문 번호	작업 주문의 고유 식별자입니다(예: WO0008004). 테이블: 작업 주문 [wm_order] 필드: 번호 데이터 유형: 문자열

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.
컨텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
콘텐츠-형식	응답 본문의 데이터 형식입니다. .만 지원합니다 *application/json*.

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
201	만든. 작업 주문이 성공적으로 생성되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON)**

이름	설명
@type	이 값은 데이터

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
범주	###### 관리 시 작업 주 데이터
완료 날짜	작업 주 시간입 데이터
설명	작업 주 데이터
expectedCompletionDate	제공자 및 시간 데이터

외부 식별자	벤더 또
	외부 참
	
	데이터
	"exter
	{
	"@
	"id
	}
	]

externalIdentifier.@type	이 값은 Externa 데이터
externalIdentifier.id	벤더 또 외부 참 데이터
href	작업 주 링크입 데이터
ID	작업 주 테이블: 데이터
initiatedFrom에서	작업 주 나타내 예를 들

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	〔wm_ta sys_id 의 데이터

참고	주문에
	
	데이터
	"note"
	{
	"@
	"a
	"d
	"te
	}
	]

note.@type	이 값은 데이터
메모.작성자	메모의 데이터
note.date	메모가 날짜입니 데이터
note.text	메모 텍 데이터
장소	작업 주 위치입니 데이터 "place "@ty "id": "rela }
place.@type	이 값은 Geogra 데이터
place.id	위치의 S 테이블: 데이터

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

place.relatedParty	해당 위
	목록입니
	
	데이터
	"relate
	{
	"@
	"id
	"n
	"ro
	}
	]

place.relatedParty.@type	이 값은 Related 데이터
place.relatedParty.id	지원 그 테이블: 데이터
place.relatedParty.name	지원 그 데이터
place.relatedParty.role	지원 그 데이터
우선순위	작업 주 순위입니 가능한 • 1 - 우 • 2 - 높 • 3 - 중 • 4 - 낮 • 5 - 계 데이터
관련당사자	작업 주 목록입니 데이터 "relate { "@ "id "n

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	<pre>"ro
	}
	]</pre>

relatedParty.@type	이 값은 Related 데이터
relatedParty.id	관련 당 테이블: [custor [core_c [sys_us 데이터
relatedParty.name	관련 당 데이터
relatedParty.role	관련 당 가능한 • 계정 • 회사 • 소비자 • 연락처 데이터
requestedCompletionDate	요청된 시간입니 데이터
requestedStart날짜	요청자가 날짜입니 지정된 시작하도 경우에 데이터
shortDescription	작업 주 요약입니 데이터
startDate	주문이 시간입니 데이터

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
상태	작업 주 가능한 • 초안 • 적격성 • 자격 • 할당됨 • 작업 • 완료 데이터
templateId	작업 주 Sys_id입 테이블: [cmdb_ 데이터

작업 주문 항목	작업 주
	목록입니
	
	데이터
	
	복사하기
	
	"work
	{
	"@
	"a
	"c
	"Strin
	"d
	"id
	"n
	"s
	"Strin
	"s
	"w
	}
	]

workOrderItem.@type	이 값은 WorkOr 데이터
workOrderItem.action	작업에 작업입니 가능한 • 추가 • 삭제

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	• 수정 • 변경 데이터
workOrderItem.completionDate	작업이 시간입니 데이터
작업 주문 항목.설명	작업에 데이터
workOrderItem.id	작업의 S 테이블: [wm_ta 데이터

작업주문항목.메모	작업에
	데이터
	기계번역
	"note"
	{
	"@
	"a
	"d
	"te
	}
	]

workOrderItem.note.@type	이 값은 데이터
작업주문항목.메모.작성자	메모의 데이터
작업 주문 항목.메모.날짜	메모가 날짜입니 데이터
workOrderItem.note.text	메모 텍 데이터
workOrderItem.shortDescription	작업에 데이터
작업주문항목.상태	작업의

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터
workOrderItem.work	작업에 설명입니 데이터 "work "@ty "exp "Strin "id": "pla "rela "sch "Strin "work ment" "wo "wo }
workOrderItem.work.@type	이 값은 WorkRe 데이터
작업 주문 항목.작업.예상 완료 날짜	작업의 데이터
workOrderItem.work.id	작업에 Sys_id입 테이블: [wm_w 데이터

작업주문항목.작업.장소	작업과
	목록입니
	"place
	{
	"@
	"p
	"ro
	}
	]

workOrderItem.work.place.@type	이 값은 Related 데이터

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
작업주문항목.작업.장소.장소	위치에 데이터 "place "@ty "id": }
workOrderItem.work.place.place.@type	이 값은 Geogra 데이터
workOrderItem.work.place.place.id	위치의 테이블: 데이터
workOrderItem.work.place.role	작업 컨 역할입니 데이터

작업주문항목.작업.관련당사자	작업의
	
	데이터
	"relate
	{
	"@
	"id
	"n
	"ro
	}
	]

workOrderItem.work.relatedParty.@type	이 값은 Related 데이터
workOrderItem.work.relatedParty.id	지원 그 테이블: 데이터
workOrderItem.work.relatedParty.name	지원 그 데이터
작업주문항목.작업.관련당사자.역할	지원 그 데이터

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
workOrderItem.work.scheduledStartDate	작업에 날짜입니 데이터

workOrderItem.work.workforceEmployeeAssignment	작업에
	정보입니
	
	데이터
	"work
	ent": [
	{
	"@
	"id
	"w
	{Obje
	}
	]

workOrderItem.work.workforceEmployeeAssignment.@type	이 값은 Workfor 데이터
workOrderItem.work.workforceEmployeeAssignment.id	작업에 Sys_id입 테이블: 데이터
workOrderItem.work.workforceEmployeeAssignment.workforceEmployee	작업에 정보입니 데이터 "work "@ty "con "id": "nar }
workOrderItem.work.workforceEmployeeAssignment.workforceEmployee.@type	이 값은 데이터
workOrderItem.work.workforceEmployeeAssignment.workforceEmployee.contactMedium	직원의 데이터 "conta { "@ "p

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	}]
workOrderItem.work.workforceEmployeeAssignment.workforceEmployee.contactMedium.@type	이 값은 PhoneC 데이터
workOrderItem.work.workforceEmployeeAssignment.workforceEmployee.contactMedium.phoneNumber	직원의 데이터
workOrderItem.work.workforceEmployeeAssignment.workforceEmployee.id	직원의 테이블: 데이터
workOrderItem.work.workforceEmployeeAssignment.workforceEmployee.name	직원의 데이터
작업 주문 항목.작업.작업 우선순위	작업의 가능한 • 1 - 우 • 2 - 높 • 3 - 중 • 4 - 낮 • 5 - 겨 데이터
작업 주문 항목.작업.작업 유형	작업의 테이블: [wm_w 필드: 이 데이터
작업 주문 번호	작업 주 (예: W 테이블: 필드: 번 데이터

Example: cURL 요청

템플릿을 사용하여 작업 주문 및 작업을 작성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_tmf_api/work_order_management_api/workOrder" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  "id": "323",
  "@type": "WorkOrder",
  "category": "service",
  "shortDescription": "Fixed Fibre Broadband Installation sb",
  "description": "Fixed Fibre description",
  "startDate": "2025-07-22T14:23:06.528Z",
  "requestedCompletionDate": "2024-06-22T14:23:06.528Z",
  "requestedStartDate": "2024-06-22T14:23:06.528Z",
  "priority": "2 - High",
  "expectedCompletionDate": "2025-07-28T14:23:06.528Z",
  "initiatedFrom": "d090df34df113100dca6a5f59bf26335",
  "templateId": "191ba0e0df113100dca6a5f59bf26336",
  "place": {
    "@type": "GeographicSite",
    "id": "423e85f037d0200044e0bfc8bcbe5d12",
    "relatedParty": [
      {
        "role": "QualificationGroup",
        "id": "539546b237232000158bfc8bcbe5d7",
        "@type": "PartyRef",
        "@referredType": "Individual"
      }
    ]
  },
  "relatedParty": [
    {
      "@type": "RelatedPartyRef",
      "id": "d79249762fc1a610b79db3bf42faf3d2",
      "name": "Workforce Engineering Group",
      "role": "Company"
    },
    {
      "@type": "RelatedPartyRef",
      "id": "b88d14843bc02300bfe04d72f3efc4cd",
      "name": "Workforce Engineering Group",
      "role": "Contact"
    }
  ],
  "externalIdentifier": [
    {
      "@type": "ExternalIdentifier",
      "id": "1223412"
    }
  ],
  "workOrderItem": [
    {
      "@type": "WorkOrderItem",
      "action": "add",
      "id": "12232332",
      "description": "FTTH Installation",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      "completionDate": "2024-04-22T14:23:06.528Z",
      "work": {
        "@type": "WorkRefOrValue",
        "workType": "999469283bca10103f09080044efc4cf",
        "orderDate": "2024-04-22 14:23:06.528",
        "scheduledStartDate": "2025-06-25 14:23:06.528",
        "expectedCompletionDate": "2025-08-22 14:23:06.528",
        "workPriority": "2 - High",
        "place": [
          {
            "@type": "RelatedPlaceRefOrValue",
            "role": "string",
            "place": {
              "@type": "GeographicSite",
              "id": "16ff753837d0200044e0bfc8bcbe5d5f"
            }
          }
        ],
        "relatedParty": [
          {
            "@type": "RelatedPartyRef",
            "id": "4c0482b237232000158bbfc8bcbe5d09",
            "name": "Louisiana Dispatchers",
            "role": "DispatchGroup"
          }
        ],
        "workforceEmployeeAssignment": [
          {
            "@type": "WorkforceEmployeeAssignment",
            "id": "7172ea0037332000158bbfc8bcbe5db6",
            "workforceEmployee": {
              "@type": "Individual",
              "name": "Athelstan Amos",
              "id": "46c1293aa9fe1981000dc753e75ebeee"
            }
          }
        ]
      },
      "note": {
        "@type": "Note",
        "id": "afa9-3d90aaa8da0f",
        "text": "This is a work order task note."
      }
    }
  ],
  "note": {
    "@type": "Note",
    "id": "afa9-3d90aaa8da0f",
    "text": "This is a work order note."
  }
}" \
--user 'username':'password'
```

응답 본문.

```
{
  "id": "ca6d72d1ffa96210b79dfffffffffa1",
```

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
"@type": "WorkOrder",
"category": "service",
"shortDescription": "Fixed Fibre Broadband Installation sb",
"description": "Fixed Fibre description",
"startDate": "2025-07-22T14:23:06.528Z",
"requestedCompletionDate": "2024-06-22T14:23:06.528Z",
"requestedStartDate": "2024-06-22T14:23:06.528Z",
"priority": "2 - High",
"expectedCompletionDate": "2025-07-28T14:23:06.528Z",
"initiatedFrom": "d090df34df113100dca6a5f59bf26335",
"templateId": "191ba0e0df113100dca6a5f59bf26336",
"place": {
  "@type": "GeographicSite",
  "id": "423e85f037d0200044e0bfc8bcbe5d12",
  "relatedParty": [
    {
      "role": "QualificationGroup",
      "id": "539546b237232000158bfc8bcbe5d7",
      "@type": "PartyRef",
      "@referredType": "Individual"
    }
  ]
},
"relatedParty": [
  {
    "@type": "RelatedPartyRef",
    "id": "d79249762fc1a610b79db3bf42faf3d2",
    "name": "Workforce Engineering Group",
    "role": "Company"
  },
  {
    "@type": "RelatedPartyRef",
    "id": "b88d14843bc02300bfe04d72f3efc4cd",
    "name": "Workforce Engineering Group",
    "role": "Contact"
  }
],
"externalIdentifier": [
  {
    "@type": "ExternalIdentifier",
    "id": "1223412"
  }
],
"workOrderItem": [
  {
    "@type": "WorkOrderItem",
    "action": "add",
    "id": "12232332",
    "description": "FTTH Installation",
    "completionDate": "2024-04-22T14:23:06.528Z",
    "work": {
      "@type": "WorkRefOrValue",
      "workType": "999469283bca10103f09080044efc4cf",
      "orderDate": "2024-04-22 14:23:06.528",
      "scheduledStartDate": "2025-06-25 14:23:06.528",
      "expectedCompletionDate": "2025-08-22 14:23:06.528",
      "workPriority": "2 - High",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        "place": [
          {
            "@type": "RelatedPlaceRefOrValue",
            "role": "string",
            "place": {
              "@type": "GeographicSite",
              "id": "16ff753837d0200044e0bfc8bcbe5d5f"
            }
          }
        ],
        "relatedParty": [
          {
            "@type": "RelatedPartyRef",
            "id": "4c0482b237232000158bbfc8bcbe5d09",
            "name": "Louisiana Dispatchers",
            "role": "DispatchGroup"
          }
        ],
        "workforceEmployeeAssignment": [
          {
            "@type": "WorkforceEmployeeAssignment",
            "id": "7172ea0037332000158bbfc8bcbe5db6",
            "workforceEmployee": {
              "@type": "Individual",
              "name": "Athelstan Amos",
              "id": "46c1293aa9fe1981000dc753e75ebeee"
            }
          }
        ]
      },
      "note": {
        "@type": "Note",
        "id": "afa9-3d90aaa8da0f",
        "text": "This is a work order task note."
      }
    }
  ],
  "note": {
    "@type": "Note",
    "id": "afa9-3d90aaa8da0f",
    "text": "This is a work order note."
  },
  "href":
 "api/sn_tmf_api/work_order_management_api/workOrder/ca6d72d1ffa96210b79dfffffffffa1"
}
```


Example: cURL 요청

템플릿을 사용하지 않고 작업 주문 및 작업을 작성합니다.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_tmf_api/work_order_management_api/workOrder" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  "id": "323",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
"@type": "WorkOrder",
"category": "service",
"shortDescription": "Fixed Fibre Broadband Installation sb",
"description": "Fixed Fibre description",
"startDate": "2025-07-22T14:23:06.528Z",
"requestedCompletionDate": "2024-06-22T14:23:06.528Z",
"requestedStartDate": "2024-06-22T14:23:06.528Z",
"priority": "2 - High",
"expectedCompletionDate": "2025-07-28T14:23:06.528Z",
"initiatedFrom": "d090df34df113100dca6a5f59bf26335",
"place": {
  "@type": "GeographicSite",
  "id": "423e85f037d0200044e0bfc8bcbe5d12",
  "relatedParty": [
    {
      "role": "QualificationGroup",
      "id": "539546b237232000158bfc8bcbe5d7",
      "@type": "PartyRef",
      "@referredType": "Individual"
    }
  ]
},
"relatedParty": [
  {
    "@type": "RelatedPartyRef",
    "id": "d79249762fc1a610b79db3bf42faf3d2",
    "name": "Workforce Engineering Group",
    "role": "Company"
  },
  {
    "@type": "RelatedPartyRef",
    "id": "b88d14843bc02300bfe04d72f3efc4cd",
    "name": "Workforce Engineering Group",
    "role": "Contact"
  }
],
"externalIdentifier": [
  {
    "@type": "ExternalIdentifier",
    "id": "1223412"
  }
],
"workOrderItem": [
  {
    "@type": "WorkOrderItem",
    "action": "add",
    "id": "12232332",
    "description": "FTTH Installation",
    "completionDate": "2024-04-22T14:23:06.528Z",
    "work": {
      "@type": "WorkRefOrValue",
      "workType": "999469283bca10103f09080044efc4cf",
      "orderDate": "2024-04-22 14:23:06.528",
      "scheduledStartDate": "2025-06-25 14:23:06.528",
      "expectedCompletionDate": "2025-08-22 14:23:06.528",
      "workPriority": "2 - High",
      "place": [
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
          {
            "@type": "RelatedPlaceRefOrValue",
            "role": "string",
            "place": {
              "@type": "GeographicSite",
              "id": "16ff753837d0200044e0bfc8bcbe5d5f"
            }
          }
        ],
        "relatedParty": [
          {
            "@type": "RelatedPartyRef",
            "id": "4c0482b237232000158bbfc8bcbe5d09",
            "name": "Louisiana Dispatchers",
            "role": "DispatchGroup"
          }
        ],
        "workforceEmployeeAssignment": [
          {
            "@type": "WorkforceEmployeeAssignment",
            "id": "7172ea0037332000158bbfc8bcbe5db6",
            "workforceEmployee": {
              "@type": "Individual",
              "name": "Athelstan Amos",
              "id": "46c1293aa9fe1981000dc753e75ebeee"
            }
          }
        ]
      },
      "note": {
        "@type": "Note",
        "id": "afa9-3d90aaa8da0f",
        "text": "This is a work order task note."
      }
    }
  ],
  "note": {
    "@type": "Note",
    "id": "afa9-3d90aaa8da0f",
    "text": "This is a work order note."
  }
}" \
--user 'username':'password'
```

응답 본문.

```
{
  "id": "24fc3259ffa96210b79dfffffffff56",
  "@type": "WorkOrder",
  "category": "service",
  "shortDescription": "Fixed Fibre Broadband Installation sb",
  "description": "Fixed Fibre description",
  "startDate": "2025-07-22T14:23:06.528Z",
  "requestedCompletionDate": "2024-06-22T14:23:06.528Z",
  "requestedStartDate": "2024-06-22T14:23:06.528Z",
  "priority": "2 - High",
  "expectedCompletionDate": "2025-07-28T14:23:06.528Z",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
"initiatedFrom": "d090df34df113100dca6a5f59bf26335",
"place": {
  "@type": "GeographicSite",
  "id": "423e85f037d0200044e0bfc8bcbe5d12",
  "relatedParty": [
    {
      "role": "QualificationGroup",
      "id": "539546b237232000158bfc8bcbe5d7",
      "@type": "PartyRef",
      "@referredType": "Individual"
    }
  ]
},
"relatedParty": [
  {
    "@type": "RelatedPartyRef",
    "id": "d79249762fc1a610b79db3bf42faf3d2",
    "name": "Workforce Engineering Group",
    "role": "Company"
  },
  {
    "@type": "RelatedPartyRef",
    "id": "b88d14843bc02300bfe04d72f3efc4cd",
    "name": "Workforce Engineering Group",
    "role": "Contact"
  }
],
"externalIdentifier": [
  {
    "@type": "ExternalIdentifier",
    "id": "1223412"
  }
],
"workOrderItem": [
  {
    "@type": "WorkOrderItem",
    "action": "add",
    "id": "12232332",
    "description": "FTTH Installation",
    "completionDate": "2024-04-22T14:23:06.528Z",
    "work": {
      "@type": "WorkRefOrValue",
      "workType": "999469283bca10103f09080044efc4cf",
      "orderDate": "2024-04-22 14:23:06.528",
      "scheduledStartDate": "2025-06-25 14:23:06.528",
      "expectedCompletionDate": "2025-08-22 14:23:06.528",
      "workPriority": "2 - High",
      "place": [
        {
          "@type": "RelatedPlaceRefOrValue",
          "role": "string",
          "place": {
            "@type": "GeographicSite",
            "id": "16ff753837d0200044e0bfc8bcbe5d5f"
          }
        }
      ],
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        "relatedParty": [
          {
            "@type": "RelatedPartyRef",
            "id": "4c0482b237232000158bbfc8bcbe5d09",
            "name": "Louisiana Dispatchers",
            "role": "DispatchGroup"
          }
        ],
        "workforceEmployeeAssignment": [
          {
            "@type": "WorkforceEmployeeAssignment",
            "id": "7172ea0037332000158bbfc8bcbe5db6",
            "workforceEmployee": {
              "@type": "Individual",
              "name": "Athelstan Amos",
              "id": "46c1293aa9fe1981000dc753e75ebeee"
            }
          }
        ]
      },
      "note": {
        "@type": "Note",
        "id": "afa9-3d90aaa8da0f",
        "text": "This is a work order task note."
      }
    }
  ],
  "note": {
    "@type": "Note",
    "id": "afa9-3d90aaa8da0f",
    "text": "This is a work order note."
  },
  "href":
"api/sn_tmf_api/work_order_management_api/workOrder/24fc3259ffa96210b79dfffffffff56"
}
```


직장 커넥터 웹후크 **API**

API는 다양한 종류의 직장 하드웨어 또는 센서(예: 배지 시스템 또는 점유 센서)의 데이터를 직장 서비스 제공 테이블에 저장할 수 있는 일반 인터페이스입니다.

이 API는 `sn_wsd_wc` 네임스페이스에서 실행됩니다. 이 API에 액세스하려면 com.sn_wsd_wc(작업 공간 커넥터) 플러그인을 활성화해야 합니다.

이 API를 호출하기 전에 커넥터 구성 [sn_wsd_wc_connector_config] 및 제공자 구성 [sn_wsd_wc_provider_config] 테이블에서 기록을 구성해야 합니다. 이러한 기록을 구성하는 방법에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 워크플레이스 커넥터 구성 .

또한 하드웨어/센서 기반 이벤트 페이로드에서 직원 출석 데이터 [sn_wsd_wc_employee_attendance_data] 테이블과 같은 대상 ServiceNow 테이블로의 데이터 변환/매핑을 정의하는 확장점을 설정해야 합니다.

작업 공간 커넥터 웹후크에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 워크플레이스 커넥터 .

직장 커넥터 웹후크 - **POST /workplace_connector_webhook/event**

커넥터 이벤트 [sn_wsd_wc_connector_events] 테이블에 기록을 생성한 다음 엔드포인트의 페이로드에 전달된 하드웨어/센서 기반 이벤트 데이터를 해당 기록의 페이로드 필드에 저장합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

엔드포인트는 페이로드를 저장한 후 커넥터 이벤트 기록 내의 상태 필드를 ##로 설정하여 페이로드가 처리되지 않았음을 나타냅니다.

예약된 작업은 커넥터 이벤트 테이블에서 새 배지 기록을 찾아 변환하여 직원 출석 데이터 [sn_wsd_wc_employee_attendance_data] 테이블에 기록합니다. 그러면 상태 필드가 ##됨으로 설정됩니다.

커넥터 이벤트 기록의 페이로드 데이터와 직원 출석 데이터 기록 간의 데이터 매핑은 확장점에 정의됩니다. 이 확장점은 연결된 커넥터 구성 [sn_wsd_wc_connector_config] 테이블의 확장점 정의 필드에서 식별됩니다. 이 엔드포인트의 경우 BadgingDataHandler 확장점입니다.

주: ### 상태의 커넥터 이벤트 테이블의 기록은 생성 날짜로부터 2일 후에 제거됩니다. ## 상태의 기록은 생성 날짜로부터 7일 후에 제거됩니다. # 상태의 기록은 절대 제거되지 않습니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/sn_wsd_wc/{api_version}/workplace_connector_webhook/event

기본 URL: /api/sn_wsd_wc/workplace_connector_webhook/event

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
ni.nolog.id	필수 이벤트 정보를 생성한 하드웨어와 연결된 제공자 구성 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 제공자 구성 [sn_wsd_wc_provider_config]
token_name	보안 토큰을 식별하는 사용자 이름 또는 기타 값과 같은 보안 토큰의 이름입니다. 요청을 인증하는 데 사용됩니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 제공자 구성 [sn_wsd_wc_provider_config]
token_value	암호와 같은 보안 토큰과 연결된 값입니다. 요청을 인증하는 데 사용됩니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 제공자 구성 [sn_wsd_wc_provider_config]

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명

〈페이로드〉	하드웨어/센서 기반 이벤트 데이터의 이름-값 쌍.
	
	이름은 BadgingDataHandler 확장점에서 식별된 이름과 일치해야 합니다.
	
	예:
	
	{
	"Time zone": "(UTC-08:00) Pacific Time (US & Canada)",
	"Event": "Access granted",
	"Door": "L_SJC005_B1.101_ELEVATOR 2 INT",
	"Side": "Reader - In",
	"Cardholder": "ninat.salem",
	"First name": "Nina T",
	"Last name": "Salem",
	"Credential": " ninat.salem's credential",
	"Employee ID (Cardholder)": "10097",
	"Event timestamp": "11/07/2022 00:56:57"
	}
	
	단일 엔드포인트 호출 내에서 여러 이벤트의 데이터를 전달할 수 있습니다. 각 이벤트의 데이터를 별도의 개체에 전달합니다. 각 이벤트의 데이터는 별도의 직원 출석 데이터 기록에 저장됩니다.
	
	주: 제공된 타임스탬프가 ISO 8601 형식을 준수하는지 확인하여 날짜 구문 분석 문제를 방지합니다.
	
	데이터 유형: JSON 객체

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.
컨텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
404	찾을 수 없습니다. 요청한 항목을 찾을 수 없습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수

이름	설명

오류	데이터 처리 중에 발생한 오류에 대한 설명입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"error": {`
	`"detail": "String",`
	`"message": "String"`
	`"status": "String"`
	`}`

오류.상세 정보	오류에 대한 상세 정보를 제공하는 정보입니다. 데이터 유형: 문자열
오류.메시지	오류 메시지. 데이터 유형: 문자열
상태	엔드포인트 처리의 상태입니다. 가능한 값: • failure: 엔드포인트가 실패했습니다. 자세한 내용은 객체를 참조하십시오 *error* . • 성공: 엔드포인트가 성공적으로 완료되었습니다. 기록이 추가되었습니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

다음 코드 예에서는 이 끝점을 호출하여 커넥터 이벤트 테이블에 여러 카드 판독기 이벤트를 추가하는 방법을 보여 줍니다. 요청을 처리하기 전에 요청이 인증됩니다.

```
curl
 http://instance.servicenow.com/api/sn_wsd_wc/v1/workplace_connector_webhook/event?token_name=token&ni.nolog.id=8e666cb0a3053110bc6e146546fcdad1&token_value=babugosha
 \
--request POST \
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data --data "{
  \"Time zone\": \"(UTC+02:00) Jerusalem\",
  \"Event\": \"Access granted\",
  \"Door\": \"L_TLV001_A3.07_KITCHEN AREA INT\",
  \"Side\": \"Reader - In\",
  \"Cardholder\": \" ninat.alem\",
  \"First name\": \" Nina T\",
  \"Last name\": \" Salem\",
  \"Credential\": \" ninat.salem's credential\",
  \"Employee ID (Cardholder)\": 10097,
  \"Event timestamp\": \"11/07/2022 10:57:24\"
}
{
  \"Time zone\": \"(UTC+02:00) Jerusalem\",
  \"Event\": \"Access granted\",
  \"Door\": \"L_TLV003_A4.07_FRONT ENT\",
  \"Side\": \"Reader - In\",
  \"Cardholder\": \" joe.blue\",
  \"First name\": \" Joe\",
  \"Last name\": \" Blue\",
  \"Credential\": \" joe.blue's credential\",
  \"Employee ID (Cardholder)\": 24098,
  \"Event timestamp\": \"11/07/2022 10:59:33\"
}"
```

응답:

```
// Successful response
{
  "staus": "success"
}

// Error response
{
  "error": {
    "message": "Events request is invalid. Events query parms incomplete, some fields are
 missing",
    "detail": "Missing fields: token_name, token_value"
  }
  "status": "failure"
}
```

마무리 **API**

API는 외부 CCaaS(Contact Center as a Service) 시스템 또는 ServiceNow AI Platform 작업 공간에 대한 마무리 기능을 관리하기 위한 엔드포인트를 제공합니다.

이 API에는 상호작용 관리(com.glide.interaction) 플러그인이 필요합니다. 이 API를 호출하려면 interaction_integration_user 역할이 있어야 합니다.

에이전트가 상호작용을 종결하면 마무리 기능을 사용하여 나중에 참조할 수 있도록 종결 상세 정보 및 마무리 코드를 입력할 수 있습니다. 마무리 기능에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 요약 개요 .

외부 시스템에서 상호 작용의 세그먼트화된 마무리에 ### API를 사용하려면 InteractionSegment 스크립팅된 확장점을 구현하여 선택한 테이블에 세그먼트 기록을 만들고 검색해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

OpenFrame 을 사용하는 경우 확장점에는 전화 로그[sn_openframe_phone_log] 테이블에서 세그먼트 기록을 생성하고 검색하는 기존 구현이 있습니다.

마무리 - GET /now/wrapup/code/{code_id}

지정된 마무리 코드에 대한 상세 정보를 검색합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/now/{api_version}/wrapup/code/{code_id}

기본 URL: /api/now/wrapup/code/{code_id}

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
code_id	마무리 코드의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 상호작용 마무리 코드[interaction_wrap_up_code]

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수(XML 또는 JSON)

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *`application/json`* 또는 *`application/xml`*입니다. 기본값: *`application/json`*

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수(JSON 또는 XML)

이름	설명

결과	API 요청 및 마무리 코드에 대한 정보를 포함하는 객체입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"result": {`
	`  "message": "String",`
	`  "resultMap": {Object},`
	`  "success": Boolean`
	`}`

결과.메시지	API 요청의 결과를 설명하는 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열

result.result_map	마무리 코드를 포함하는 객체입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"result_map": {`
	`  "wrap_up_code": {Object}`
	`}`

result.result_map.wrap_up_code	마무리 코드에 대한 세부 정보가 포함된 객체입니다. 데이터 유형: 객체

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	<pre>"wrap_up_code": {
	  "active": Boolean,
	  "code": "String",
	  "description": "String",
	  "external": Boolean,
	  "sys_id": "String",
	  "translated_code": "String",
	  "translated_description": "String"
	}</pre>

result.result_map.wrap_up_code.active	마무리 코드가 활성 상태인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 마무리 코드가 활성 상태입니다. • false: 마무리 코드가 활성화되어 있지 않습니다. 데이터 유형: 부울 기본값: true
result.result_map.wrap_up_code.code	마무리 코드의 레이블입니다. 데이터 유형: 문자열
result.result_map.wrap_up_code.description	마무리 코드에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
result.result_map.wrap_up_code.external	마무리 코드가 외부 시스템에서 온 것인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 마무리 코드가 외부 시스템에서 가져온 것입니다. • false: 마무리 코드가 내부입니다. 데이터 유형: 부울
result.result_map.wrap_up_code.sys_id	마무리 코드의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 상호작용 마무리 코드 [interaction_wrap_up_code]
result.result_map.wrap_up_code.translated_code	마무리 코드 레이블의 번역입니다. 데이터 유형: 문자열
result.result_map.wrap_up_code.translated_description	마무리 코드 설명의 번역입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
결과.성공	API 요청이 성공적으로 처리되었는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: API 요청이 성공했습니다. • false: API 요청이 실패했습니다. 데이터 유형: 부울

Example: cURL 요청

이 예에서는 지정된 마무리 코드에 대한 상세 정보를 검색합니다.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/now/v1/wrapup/code/49c27b679f201210c89656effa0a
1cd7" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

응답 본문.

```
{
  "result": {
    "message": "Wrap up code found.",
    "result_map": {
      "wrap_up_code": {
        "code": "Billing Issue",
        "description": "A code for billing issues",
        "active": true,
        "external": true,
        "sys_id": "49c27b679f201210c89656effa0a1cd7",
        "translated_code": "Abrechnungsproblem",
        "translated_description": "Ein code für Abrechnungsprobleme"
      }
    },
    "success": true
  }
}
```

마무리 **- GET /now/wrapup/segment/{segment_id}**

지정된 마무리 세그먼트에 대한 상세 정보를 조회합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/now/{api_version}/wrapup/segment/{segment_id}

기본 URL: /api/now/wrapup/segment/{segment_id}

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
segment_id	상호작용 마무리 세그먼트(interaction_wrap_up_segment) 테이블의 마무리 세그먼트 Sys_id 또는 외부 시스템의 상호작용 세그먼트를 나타내는 식별자입니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수(**XML** 또는 **JSON**)

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *`application/json`* 또는 *`application/xml`*입니다. 기본값: *`application/json`*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수(JSON 또는 XML)

이름	설명
메시지	API 요청의 결과를 설명하는 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열

세그먼트	상호작용 및 마무리 세그먼트에 대한 데이터를 포함하는 객체입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	"segment": {
	"agent": "String",
	"awaiting_confirmation": Boolean,
	"confirmed_on": "String",
	"external": Boolean,
	"interaction": "String",
	"opened_on": "String",
	"segmented": Boolean,
	"segment_id": "String",
	"segment_table": "String",
	"state": "String",
	"submitted_on": "String",
	"sys_id": "String",
	"wrap_up_configuration": {Object}
	}

segment.agent	상호작용에 할당된 에이전트의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 사용자 [sys_user]
segment.awaiting_confirmation	에이전트가 제출한 마무리 세그먼트가 외부 CCaaS 시스템에서 처리되었다는 확인을

피드백 보내기

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	기다리고 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 마무리 세그먼트가 확인 대기 중입니다. • false: 마무리 세그먼트가 외부 시스템에 의해 처리되었습니다. 데이터 유형: 부울
segment.confirmed_on	제출된 마무리 세그먼트가 외부 CCaaS 시스템에서 처리된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
segment.external	상호작용 세그먼트가 외부 시스템에서 온 것인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 외부 시스템의 상호작용 세그먼트입니다. • false: 상호작용 세그먼트가 내부입니다. 데이터 유형: 부울 기본값: false
세그먼트.상호작용	상호작용의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 상호작용 [interaction]
segment.opened_on	외부 시스템에 따른 마무리 기간의 시작 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
segment.segmented	마무리가 분할되었는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 마무리가 여러 부분으로 분할됩니다. • false: 마무리가 하나의 완전한 세그먼트입니다. 데이터 유형: 부울

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	기본값: false
segment.segment_id	상호작용 세그먼트의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
segment.segment_table	상호작용 세그먼트가 포함된 테이블의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
세그먼트.상태	상호작용 세그먼트의 상태입니다. 데이터 유형: 문자열
segment.submitted_on	에이전트가 마무리 세그먼트를 제출한 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
segment.sys_id	마무리 세그먼트의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 상호작용 마무리 세그먼트 [interaction_wrap_up_segment]

segment.wrap_up_configuration	마무리 세그먼트에 사용되는 마무리 구성에 대한 상세 정보를 포함하는 객체입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"wrap_up_configuration": {`
	`"allowed_codes": [Array],`
	`"default_code": {Object},`
	`"enable_codes": Boolean`
	`}`

segment.wrap_up_configuration.allowed_codes	에이전트가 사용할 수 있는 마무리 코드를 각각 나타내는 객체의 배열입니다.
	
	데이터 유형: 배열
	
	`"allowed_codes": [`
	`{`
	`"active": Boolean,`
	`"code": "String",`
	`"description": "String",`
	`"external": Boolean,`
	`"sys_id": "String",`
	`"translated_code": "String",`
	`"translated_description": "String"`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	<pre>}
	]</pre>

segment.wrap_up_configuration.allowed_codes.active	마무리 코드가 활성 상태인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 마무리 코드가 활성 상태입니다. • false: 마무리 코드가 활성화되어 있지 않습니다. 데이터 유형: 부울 기본값: true
segment.wrap_up_configuration.allowed_codes.코드	마무리 코드의 레이블입니다. 데이터 유형: 문자열
segment.wrap_up_configuration.allowed_codes.description	마무리 코드에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
segment.wrap_up_configuration.allowed_codes.external	마무리 코드가 외부 시스템에서 온 것인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 마무리 코드가 외부 시스템에서 가져온 것입니다. • false: 마무리 코드가 내부입니다. 데이터 유형: 부울
segment.wrap_up_configuration.allowed_codes.sys_id	마무리 코드의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 상호작용 마무리 코드 [interaction_wrap_up_code]
segment.wrap_up_configuration.allowed_codes.translated_code	마무리 코드 레이블의 번역입니다. 데이터 유형: 문자열
segment.wrap_up_configuration.allowed_codes.translated_description	마무리 코드 설명의 번역입니다. 데이터 유형: 문자열
segment.wrap_up_configuration.default_code	기본값으로 사용할 마무리 코드가 포함된 객체입니다. 데이터 유형: 객체

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	"default_code": {
	"active": Boolean,
	"code": "String",
	"description": "String",
	"external": Boolean,
	"sys_id": "String",
	"translated_code": "String",
	"translated_description":
	"String"
	}

segment.wrap_up_configuration.default_code.active	마무리 코드가 활성 상태인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 마무리 코드가 활성 상태입니다. • false: 마무리 코드가 활성화되어 있지 않습니다. 데이터 유형: 부울 기본값: true
segment.wrap_up_configuration.default_code.code	마무리 코드의 레이블입니다. 데이터 유형: 문자열
segment.wrap_up_configuration.default_code.description	마무리 코드에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
segment.wrap_up_configuration.default_code.external	마무리 코드가 외부 시스템에서 온 것인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 마무리 코드가 외부 시스템에서 가져온 것입니다. • false: 마무리 코드가 내부입니다. 데이터 유형: 부울
segment.wrap_up_configuration.default_code.sys_id	마무리 코드의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 상호작용 마무리 코드 [interaction_wrap_up_code]
segment.wrap_up_configuration.default_code.translated_code	마무리 코드 레이블의 번역입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
segment.wrap_up_configuration.default_code.translated_description	마무리 코드 설명의 번역입니다. 데이터 유형: 문자열
segment.wrap_up_configuration.enable_codes	에이전트가 마무리 코드를 선택해야 하는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 에이전트가 마무리 코드를 선택해야 합니다. • false: 에이전트가 마무리 코드를 선택할 필요가 없습니다. 데이터 유형: 부울 기본값: false
segment_id	마무리 세그먼트의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 상호작용 마무리 세그먼트 [interaction_wrap_up_segment]
성공	API 요청이 성공적으로 처리되었는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: API 요청이 성공했습니다. • false: API 요청이 실패했습니다. 데이터 유형: 부울

Example: cURL 요청

이 예에서는 지정된 마무리 세그먼트에 대한 상세 정보를 조회합니다.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/now/v1/wrapup/segment/dgajbcef12345678defdbxef123435678" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

응답 본문.

```
{
  "success": true,
```

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
 "message": "Wrap up segment retrieved successfully.",
 "segment_id": "dgajbcef12345678defdbxef123435678",
 "segment": {
  "agent": "123412345678567890ab90abcdefcdef",
  "segment_table": "sn_openframe_phone_log",
  "segment_id": "dgajbcef12345678defdbxef123435678",
  "external": true,
  "interaction": "213412345678567890ab90abcdefcdef",
  "state": "closed",
  "wrap_up_configuration": {
   "enable_codes": true,
   "allowed_codes": [
    {
     "code": "Billing Issue",
     "description": "",
     "active": true,
     "external": true,
     "sys_id": "49c27b679f201210c89656effa0a1cd7",
     "translated_code": "Abrechnungsproblem",
     "translated_description": ""
    },
    {
     "code": "Store Issue",
     "description": "",
     "active": true,
     "external": true,
     "sys_id": "54327b679f201210c89656effa0a1cd7",
     "translated_code": " Einkaufsproblem",
     "translated_description": ""
    }
   ],
   "default_code": {
    "code": "Billing Issue",
    "description": "",
    "active": true,
    "external": true,
    "sys_id": "49c27b679f201210c89656effa0a1cd7",
    "translated_code": "Abrechnungsproblem",
    "translated_description": ""
   }
  },
  "segmented": true,
  "sys_id": "dgajbcef12345678defdbxef123435678",
  "opened_on": "2024-09-16 17:52:01",
  "submitted_on": "2024-09-16 18:51:59",
  "confirmed_on": "2024-09-16 18:52:01",
  "awaiting_confirmation": false
 }
}
```


마무리 **- GET /now/wrapup/segment/agent/{agent_id}/interaction/{interaction_id}**

지정된 에이전트 및 상호작용을 기반으로 마무리 세그먼트에 대한 상세 정보를 검색합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/now/{api_version}/wrapup/segment/agent/{agent_id}/interaction/{interaction_id}

기본 URL: /api/now/wrapup/segment/agent/{agent_id}/interaction/{interaction_id}

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
agent_id	상호작용에 할당된 에이전트의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 사용자 [sys_user]
interaction_id	상호작용의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 상호작용 [interaction]

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수(XML 또는 JSON)

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수(JSON 또는 XML)

이름	설명
메시지	API 요청의 결과를 설명하는 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열

세그먼트	상호작용 및 마무리 세그먼트에 대한 데이터를 포함하는 객체입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	"segment": {
	"agent": "String",
	"awaiting_confirmation": Boolean,
	"confirmed_on": "String",
	"external": Boolean,
	"interaction": "String",
	"opened_on": "String",
	"segmented": Boolean,
	"segment_id": "String",
	"segment_table": "String",
	"state": "String",
	"submitted_on": "String",
	"sys_id": "String",
	"wrap_up_configuration": {Object}
	}

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
segment.agent	상호작용에 할당된 에이전트의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 사용자 [sys_user]
segment.awaiting_confirmation	에이전트가 제출한 마무리 세그먼트가 외부 CCaaS 시스템에서 처리되었다는 확인을 기다리고 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 마무리 세그먼트가 확인 대기 중입니다. • false: 마무리 세그먼트가 외부 시스템에 의해 처리되었습니다. 데이터 유형: 부울
segment.confirmed_on	제출된 마무리 세그먼트가 외부 CCaaS 시스템에서 처리된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
segment.external	상호작용 세그먼트가 외부 시스템에서 온 것인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 외부 시스템의 상호작용 세그먼트입니다. • false: 상호작용 세그먼트가 내부입니다. 데이터 유형: 부울 기본값: false
세그먼트.상호작용	상호작용의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 상호작용 [interaction]
segment.opened_on	외부 시스템에 따른 마무리 기간의 시작 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
segment.segmented	마무리가 분할되었는지 여부를 나타내는 플래그입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 마무리가 여러 부분으로 분할됩니다. • false: 마무리가 하나의 완전한 세그먼트입니다. 데이터 유형: 부울 기본값: false
segment.segment_id	상호작용 세그먼트의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
segment.segment_table	상호작용 세그먼트가 포함된 테이블의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
세그먼트.상태	상호작용 세그먼트의 상태입니다. 데이터 유형: 문자열
segment.submitted_on	에이전트가 마무리 세그먼트를 제출한 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
segment.sys_id	마무리 세그먼트의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 상호작용 마무리 세그먼트 [interaction_wrap_up_segment]

segment.wrap_up_configuration	마무리 세그먼트에 사용되는 마무리 구성에 대한 상세 정보를 포함하는 객체입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"wrap_up_configuration": {`
	`"allowed_codes": [Array],`
	`"default_code": {Object},`
	`"enable_codes": Boolean`
	`}`

segment.wrap_up_configuration.allowed_codes	에이전트가 사용할 수 있는 마무리 코드를 각각 나타내는 객체의 배열입니다. 데이터 유형: 배열

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	"allowed_codes": [
	{
	"active": Boolean,
	"code": "String",
	"description": "String",
	"external": Boolean,
	"sys_id": "String",
	"translated_code": "String",
	"translated_description": "String"
	}
	]

segment.wrap_up_configuration.allowed_codes.active	마무리 코드가 활성 상태인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 마무리 코드가 활성 상태입니다. • false: 마무리 코드가 활성화되어 있지 않습니다. 데이터 유형: 부울 기본값: true
segment.wrap_up_configuration.allowed_codes.코드	마무리 코드의 레이블입니다. 데이터 유형: 문자열
segment.wrap_up_configuration.allowed_codes.description	마무리 코드에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
segment.wrap_up_configuration.allowed_codes.external	마무리 코드가 외부 시스템에서 온 것인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 마무리 코드가 외부 시스템에서 가져온 것입니다. • false: 마무리 코드가 내부입니다. 데이터 유형: 부울
segment.wrap_up_configuration.allowed_codes.sys_id	마무리 코드의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 상호작용 마무리 코드 [interaction_wrap_up_code]
segment.wrap_up_configuration.allowed_codes.translated_code	마무리 코드 레이블의 번역입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
segment.wrap_up_configuration.allowed_codes.translated_description	마무리 코드 설명의 번역입니다. 데이터 유형: 문자열

segment.wrap_up_configuration.default_code	기본값으로 사용할 마무리 코드가 포함된 객체입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"default_code": {`
	`"active": Boolean,`
	`"code": "String",`
	`"description": "String",`
	`"external": Boolean,`
	`"sys_id": "String",`
	`"translated_code": "String",`
	`"translated_description": "String"`
	`}`

segment.wrap_up_configuration.default_code.active	마무리 코드가 활성 상태인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 마무리 코드가 활성 상태입니다. • false: 마무리 코드가 활성화되어 있지 않습니다. 데이터 유형: 부울 기본값: true
segment.wrap_up_configuration.default_code.code	마무리 코드의 레이블입니다. 데이터 유형: 문자열
segment.wrap_up_configuration.default_code.description	마무리 코드에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
segment.wrap_up_configuration.default_code.external	마무리 코드가 외부 시스템에서 온 것인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 마무리 코드가 외부 시스템에서 가져온 것입니다. • false: 마무리 코드가 내부입니다. 데이터 유형: 부울

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
segment.wrap_up_configuration.default_code.sys_id	마무리 코드의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 상호작용 마무리 코드 [interaction_wrap_up_code]
segment.wrap_up_configuration.default_code.translated_code	마무리 코드 레이블의 번역입니다. 데이터 유형: 문자열
segment.wrap_up_configuration.default_code.translated_description	마무리 코드 설명의 번역입니다. 데이터 유형: 문자열
segment.wrap_up_configuration.enable_codes	에이전트가 마무리 코드를 선택해야 하는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 에이전트가 마무리 코드를 선택해야 합니다. • false: 에이전트가 마무리 코드를 선택할 필요가 없습니다. 데이터 유형: 부울 기본값: false
segment_id	마무리 세그먼트의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 상호작용 마무리 세그먼트 [interaction_wrap_up_segment]
성공	API 요청이 성공적으로 처리되었는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: API 요청이 성공했습니다. • false: API 요청이 실패했습니다. 데이터 유형: 부울

Example: cURL 요청

이 예에서는 지정된 에이전트 및 상호작용을 기반으로 마무리 세그먼트에 대한 상세 정보를 검색합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/now/v1/wrapup/segment/agent/123412345678567890ab90abcdefcdef/interaction/213412345678567890ab90abcdefcdef" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

응답 본문.


```
{
 "success": true,
 "message": "Wrap up segment retrieved successfully.",
 "segment_id": "dgajbcef12345678defdbxef123435678",
 "segment": {
  "agent": "123412345678567890ab90abcdefcdef",
  "segment_table": "sn_openframe_phone_log",
  "segment_id": "dgajbcef12345678defdbxef123435678",
  "external": true,
  "interaction": "213412345678567890ab90abcdefcdef",
  "state": "closed",
  "wrap_up_configuration": {
   "enable_codes": true,
   "allowed_codes": [
    {
     "code": "Billing Issue",
     "description": "",
     "active": true,
     "external": true,
     "sys_id": "49c27b679f201210c89656effa0a1cd7",
     "translated_code": "Abrechnungsproblem",
     "translated_description": ""
    },
    {
     "code": "Store Issue",
     "description": "",
     "active": true,
     "external": true,
     "sys_id": "54327b679f201210c89656effa0a1cd7",
     "translated_code": " Einkaufsproblem",
     "translated_description": ""
    }
   ],
   "default_code": {
    "code": "Billing Issue",
    "description": "",
    "active": true,
    "external": true,
    "sys_id": "49c27b679f201210c89656effa0a1cd7",
    "translated_code": "Abrechnungsproblem",
    "translated_description": ""
   }
  },
  "segmented": true,
  "sys_id": "dgajbcef12345678defdbxef123435678",
  "opened_on": "2024-09-16 17:52:01",
  "submitted_on": "2024-09-16 18:51:59",
  "confirmed_on": "2024-09-16 18:52:01",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    "awaiting_confirmation": false
  }
}
```

마무리 - POST /now/wrapup/code

마무리 코드를 작성하거나 업데이트합니다.

마무리 코드는 상호작용 마무리 코드 [interaction_wrap_up_code] 테이블에 생성됩니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/now/{api_version}/wrapup/code

기본 URL: /api/now/wrapup/code

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수(XML 또는 JSON)

이름	설명
코드	필수 각각 마무리 코드를 나타내는 객체의 배열입니다. 데이터 유형: 배열 `"codes": [ { "active": Boolean, "code": "String", "description": "String", "translations": [Array] } ]`
코드.활성	마무리 코드가 활성 상태인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 마무리 코드가 활성 상태입니다. • false: 마무리 코드가 활성화되어 있지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
	데이터 유형: 부울 기본값: true
코드.코드	필수 마무리 코드의 레이블입니다. 데이터 유형: 문자열
코드.설명	마무리 코드에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
코드.번역	각각 마무리 코드의 변환을 나타내는 객체의 배열입니다. 데이터 유형: 배열 `"translations": [ { "code": "Abrechnungsproblem", "description": "Ein code für Abrechnungsprobleme", "language": "de" } ]`
코드.번역.코드	마무리 코드 레이블()*codes.code*의 번역입니다. 매개변수를 사용하는 경우 필수입니다 *codes.translations* . 데이터 유형: 문자열
codes.translations.description	마무리 코드 설명()*codes.description*을 번역한 것입니다. 매개변수를 사용하고 *codes.translations* 에 대한 *codes.description*값이 제공된 경우 필요합니다. 데이터 유형: 문자열
코드.번역.언어	번역에 사용된 언어에 대한 두 글자 코드입니다. 매개변수를 사용하는 경우 필수입니다 *codes.translations* . 데이터 유형: 문자열

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 헤더

헤더	설명
콘텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
207	성공입니다. 일부 마무리 코드가 성공적으로 생성되었습니다. 다른 항목을 작성하는 동안 확인 오류가 발생했습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수(JSON 또는 XML)

이름	설명

결과	API 요청 및 생성된 마무리 코드에 대한 정보를 포함하는 객체입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"result": {`
	`  "message": "String",`
	`  "resultMap": {Object},`
	`  "success": Boolean`
	`}`

결과.메시지	API 요청의 결과를 설명하는 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
result.result_map	생성된 마무리 코드의 배열을 포함하는 객체입니다. 데이터 유형: 객체 `"result_map": { "created_wrap_up_codes": [Array] }`
result.result_map.created_wrap_up_codes	각각 생성된 마무리 코드를 나타내는 객체의 배열입니다. 데이터 유형: 배열 `"created_wrap_up_codes": [ { "active": Boolean, "code": "String", "description": "String", "external": Boolean, "sys_id": "String", "translated_code": "String", "translated_description": "String" } ]`
result.result_map.created_wrap_up_codes.active	마무리 코드가 활성 상태인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 마무리 코드가 활성 상태입니다. • false: 마무리 코드가 활성화되어 있지 않습니다. 데이터 유형: 부울 기본값: true
result.result_map.created_wrap_up_codes.code	마무리 코드의 레이블입니다. 데이터 유형: 문자열
result.result_map.created_wrap_up_codes.description	마무리 코드에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
result.result_map.created_wrap_up_codes.external	마무리 코드가 외부 시스템에서 온 것인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	• true: 마무리 코드가 외부 시스템에서 가져온 것입니다. • false: 마무리 코드가 내부입니다. 데이터 유형: 부울
result.result_map.created_wrap_up_codes.sys_id	마무리 코드의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 상호작용 마무리 코드 [interaction_wrap_up_code]
result.result_map.created_wrap_up_codes.translated_code	마무리 코드 레이블의 번역입니다. 데이터 유형: 문자열
result.result_map.created_wrap_up_codes.translated_description	마무리 코드 설명의 번역입니다. 데이터 유형: 문자열
결과.성공	API 요청이 성공적으로 처리되었는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: API 요청이 성공했습니다. • false: API 요청이 실패했습니다. 데이터 유형: 부울

Example: cURL 요청

이 예에서는 독일어 번역과 함께 청구 문제에 대한 마무리 코드를 만듭니다.

```
curl "https://instance.service-now.com/api/now/v1/wrapup/code" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  \"codes\": [
    {
      \"code\": \"Billing Issue\",
      \"description\": \"A code for billing issues\",
      \"translations\": [
        {
          \"language\": \"de\",
          \"code\": \"Abrechnungsproblem\",
          \"description\": \"Ein code für Abrechnungsprobleme\"
        }
```

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    ]
   }
  ]
}" \
--user 'username':'password'
```

응답 본문.

```
{
 "result": {
  "message": "All wrap up codes created successfully.",
  "result_map": {
   "created_wrap_up_codes": [
    {
     "code": "Billing Issue",
     "description": "A code for billing issues",
     "active": true,
     "external": true,
     "sys_id": "49c27b679f201210c89656effa0a1cd7",
     "translated_code": "Abrechnungsproblem",
     "translated_description": "Ein code für Abrechnungsprobleme"
    }
   ]
  },
  "success": true
 }
}
```

마무리 - POST /now/wrapup/segment/create

상호작용에 대한 마무리 세그먼트를 엽니다.

마무리는 상호작용 마무리 세그먼트[interaction_wrap_up_segment] 테이블에서 생성됩니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/now/{api_version}/wrapup/segment/create

기본 URL: /api/now/wrapup/segment/create

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
agent_sys_id	필수 상호작용에 할당된 에이전트의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 사용자 [sys_user]

구성	외부 마무리에 대한 코드 및 기간 상세 정보를 포함하는 객체입니다. #인 경우 *external* 필수입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"configuration": {`
	`"allowed_codes": [Array],`
	`"default_code": "String",`
	`"duration": "String",`
	`"enable_codes": Boolean`
	`}`

configuration.allowed_codes	에이전트가 사용할 수 있는 마무리 코드를 각각 나타내는 객체의 배열입니다.
	과 둘 다 #인 경우 *external* 필수입니다.*configuration.enable_codes*
	
	데이터 유형: 배열
	
	`"allowed_codes": [`
	`{`
	`"code": "String",`
	`"translation": {Object}`
	`}`
	`]`

configuration.allowed_codes.코드	마무리 코드의 레이블입니다. 매개변수를 사용하는 경우 필수입니다 *configuration.allowed_codes* . 데이터 유형: 문자열

configuration.allowed_codes.번역	마무리 코드의 번역입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"translation": {`
	`"code": "String",`
	`"language": "String"`
	`}`

configuration.allowed_codes.translation.code	마무리 코드 레이블의 번역입니다. 데이터 유형: 문자열
configuration.allowed_codes.번역.언어	번역에 사용된 언어에 대한 두 글자 코드입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
configuration.default_code	기본값으로 사용할 마무리 코드의 레이블입니다. 과 둘 다 #인 경우 *external* 필수입니다.*configuration.enable_codes* 데이터 유형: 문자열 테이블: 상호작용 마무리 코드 [interaction_wrap_up_code] 필드: 코드
configuration.duration	허용되는 최대 마무리 기간입니다. 데이터 유형: 문자열 단위: 초 기본값: 빈 문자열(시간 제한 없음).
configuration.enable_codes	에이전트가 마무리 코드를 선택해야 하는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 에이전트가 마무리 코드를 선택해야 합니다. • false: 에이전트가 마무리 코드를 선택할 필요가 없습니다. 데이터 유형: 부울 기본값: false
외부	상호작용 세그먼트가 외부 시스템에서 온 것인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 외부 시스템의 상호작용 세그먼트입니다. • false: 상호작용 세그먼트가 내부입니다. 데이터 유형: 부울 기본값: false
external_segment_id	외부 시스템의 상호작용 세그먼트를 나타내는 식별자입니다. #인 경우 *external* 필수입니다. 데이터 유형: 문자열
interaction_sys_id	필수 상호작용의 Sys_id입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
	데이터 유형: 문자열 테이블: 상호작용 [interaction]
opened_on	외부 시스템에 따른 마무리 기간의 시작 날짜 및 시간입니다. 매개변수를 사용하는 경우 필수입니다 *`configuration.duration`* . 데이터 유형: 문자열
세그먼트	마무리가 분할되었는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 마무리가 여러 부분으로 분할됩니다. • false: 마무리가 하나의 완전한 세그먼트입니다. 데이터 유형: 부울 기본값: false
segment_id	상호작용 세그먼트의 Sys_id입니다. 과 둘 다 #인 경우 *`external`* 필수입니다.*`segmented`* 주: 선택한 테이블에서 세그먼트 기록을 만들고 검색하려면 InteractionSegment 스크립팅된 확장점을 구현하거나 OpenFrame 구현을 사용하여 전화 로그 〔sn_openframe_phone_log〕 테이블에서 세그먼트 기록을 만들고 검색해야 합니다. 데이터 유형: 문자열
segment_table	상호작용 세그먼트가 포함된 테이블의 이름입니다. 과 둘 다 #인 경우 *`external`* 필수입니다.*`segmented`* 데이터 유형: 문자열
wrap_up_configuration_sys_id	사용할 마무리 구성의 Sys_id입니다. false인 경우 *`external`* 필요합니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 상호작용 마무리 구성 [interaction_wrap_up_configuration]

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*
콘텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수(JSON 또는 XML)

이름	설명
메시지	API 요청의 결과를 설명하는 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열

세그먼트	상호작용 및 마무리 세그먼트에 대한 데이터를 포함하는 객체입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"segment": {`
	`"agent": "String",`
	`"external": Boolean,`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	"interaction": "String", "opened_on": "String", "segmented": Boolean, "segment_id": "String", "segment_table": "String", "state": "String", "sys_id": "String", "wrap_up_configuration": {Object} }
segment.agent	상호작용 세그먼트에 할당된 에이전트의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 사용자 [sys_user]
segment.external	상호작용 세그먼트가 외부 시스템에서 온 것인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 외부 시스템의 상호작용 세그먼트입니다. • false: 상호작용 세그먼트가 내부입니다. 데이터 유형: 부울 기본값: false
세그먼트.상호작용	상호작용의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 상호작용 [interaction]
segment.opened_on	외부 시스템에 따른 마무리 기간의 시작 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
segment.segmented	마무리가 분할되었는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 마무리가 여러 부분으로 분할됩니다. • false: 마무리가 하나의 완전한 세그먼트입니다. 데이터 유형: 부울

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	기본값: false
segment.segment_id	상호작용 세그먼트의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
segment.segment_table	상호작용 세그먼트가 포함된 테이블의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
세그먼트.상태	상호작용 세그먼트의 상태입니다. ### API가 성공적으로 만든 상호작용 세그먼트는 열림 상태입니다. 데이터 유형: 문자열
segment.sys_id	마무리 세그먼트의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 상호작용 마무리 세그먼트 [interaction_wrap_up_segment]
segment.wrap_up_configuration	마무리 세그먼트에 사용되는 마무리 구성에 대한 상세 정보를 포함하는 객체입니다. 데이터 유형: 객체 `"wrap_up_configuration": { "allowed_codes": [Array], "default_code": {Object}, "enable_codes": Boolean }`
segment.wrap_up_configuration.allowed_codes	에이전트가 사용할 수 있는 마무리 코드를 각각 나타내는 객체의 배열입니다. 데이터 유형: 배열 `"allowed_codes": [ { "active": Boolean, "code": "String", "description": "String", "external": Boolean, "sys_id": "String", "translated_code": "String", "translated_description": "String" } ]`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
segment.wrap_up_configuration.allowed_codes.active	마무리 코드가 활성 상태인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 마무리 코드가 활성 상태입니다. • false: 마무리 코드가 활성화되어 있지 않습니다. 데이터 유형: 부울 기본값: true
segment.wrap_up_configuration.allowed_codes.코드	마무리 코드의 레이블입니다. 데이터 유형: 문자열
segment.wrap_up_configuration.allowed_codes.description	마무리 코드에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
segment.wrap_up_configuration.allowed_codes.external	마무리 코드가 외부 시스템에서 온 것인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 마무리 코드가 외부 시스템에서 가져온 것입니다. • false: 마무리 코드가 내부입니다. 데이터 유형: 부울
segment.wrap_up_configuration.allowed_codes.sys_id	마무리 코드의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 상호작용 마무리 코드 [interaction_wrap_up_code]
segment.wrap_up_configuration.allowed_codes.translated_code	마무리 코드 레이블의 번역입니다. 데이터 유형: 문자열
segment.wrap_up_configuration.allowed_codes.translated_description	마무리 코드 설명의 번역입니다. 데이터 유형: 문자열

segment.wrap_up_configuration.default_code	기본값으로 사용할 마무리 코드가 포함된 객체입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"default_code": {`
	`"active": Boolean,`
	`"code": "String",`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	"description": "String", "external": Boolean, "sys_id": "String", "translated_code": "String", "translated_description": "String" }
segment.wrap_up_configuration.default_code.active	마무리 코드가 활성 상태인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 마무리 코드가 활성 상태입니다. • false: 마무리 코드가 활성화되어 있지 않습니다. 데이터 유형: 부울 기본값: true
segment.wrap_up_configuration.default_code.code	마무리 코드의 레이블입니다. 데이터 유형: 문자열
segment.wrap_up_configuration.default_code.description	마무리 코드에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
segment.wrap_up_configuration.default_code.external	마무리 코드가 외부 시스템에서 온 것인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 마무리 코드가 외부 시스템에서 가져온 것입니다. • false: 마무리 코드가 내부입니다. 데이터 유형: 부울
segment.wrap_up_configuration.default_code.sys_id	마무리 코드의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 상호작용 마무리 코드 [interaction_wrap_up_code]
segment.wrap_up_configuration.default_code.translated_code	마무리 코드 레이블의 번역입니다. 데이터 유형: 문자열
segment.wrap_up_configuration.default_code.translated_description	마무리 코드 설명의 번역입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
segment.wrap_up_configuration.enable_codes	에이전트가 마무리 코드를 선택해야 하는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 에이전트가 마무리 코드를 선택해야 합니다. • false: 에이전트가 마무리 코드를 선택할 필요가 없습니다. 데이터 유형: 부울 기본값: false
성공	API 요청이 성공적으로 처리되었는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: API 요청이 성공했습니다. • false: API 요청이 실패했습니다. 데이터 유형: 부울
sys_id	마무리 세그먼트의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 상호작용 마무리 세그먼트 [interaction_wrap_up_segment]

Example: cURL 요청

이 예에서는 상호작용에 대한 마무리 세그먼트를 엽니다.

```
curl "https://instance.service-now.com/api/now/v1/wrapup/segment/create" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  \"agent_sys_id\": \"123412345678567890ab90abcdefcdef\",
  \"interaction_sys_id\": \"213412345678567890ab90abcdefcdef\",
  \"external\": \"true\",
  \"segmented\": \"true\",
  \"segment_table\": \"sn_openframe_phone_log\",
  \"segment_id\": \"dgajbcef12345678defdbxef123435678\",
  \"external_segment_id\": \"PL_402548\",
```

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
 \"configuration\": {
  \"enable_codes\": true,
  \"allowed_codes\": [
   {
    \"code\": \"Billing Issue\",
    \"translation\": {
     \"language\": \"de\",
     \"code\": \"Abrechnungsproblem\"
    }
   },
   {
    \"code\": \"Store Issue\",
    \"translation\": {
     \"language\": \"de\",
     \"code\": \"Einkaufsproblem\"
    }
   }
  ],
  \"default_code\": \"Billing Issue\",
  \"duration\": \"30\"
 },
 \"opened_on\": \"2024-09-16 17:52:01\"
}" \
--user 'username':'password'
```

응답 본문.


```
{
 "success": true,
 "message": "Open wrap-up segment successfully created.",
 "sys_id": "98769876543254321fed1fedcba0cba0",
 "segment": {
  "agent": "123412345678567890ab90abcdefcdef",
  "segment_table": "sn_openframe_phone_log",
  "segment_id": "dgajbcef12345678defdbxef123435678",
  "external": true,
  "interaction": "2134123456785678 90ab90abcdefcdef",
  "state": "open",
  "wrap_up_configuration": {
   "enable_codes": true,
   "allowed_codes": [
    {
     "code": "Billing Issue",
     "description": "",
     "active": true,
     "external": true,
     "sys_id": "49c27b679f201210c89656effa0a1cd7",
     "translated_code": "Abrechnungsproblem",
     "translated_description": ""
    },
    {
     "code": "Store Issue",
     "description": "",
     "active": true,
     "external": true,
     "sys_id": "54327b679f201210c89656effa0a1cd7",
     "translated_code": " Einkaufsproblem",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        "translated_description": ""
      }
    ],
    "default_code": {
      "code": "Billing Issue",
      "description": "",
      "active": true,
      "external": true,
      "sys_id": "49c27b679f201210c89656effa0a1cd7",
      "translated_code": "Abrechnungsproblem",
      "translated_description": ""
    }
  },
  "segmented": true,
  "sys_id": "98769876543254321fed1fedcba0cba0",
  "opened_on": "2024-09-16 17:52:01"
 }
}
```


마무리 **- PUT /now/wrapup/segment/update**

상호작용에 대한 마무리 세그먼트를 업데이트하고 닫습니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/now/{api_version}/wrapup/segment/update

기본 URL: /api/now/wrapup/segment/update

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 `v1` 또는 `v2`입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
agent_sys_id	상호작용에 할당된 에이전트의 Sys_id입니다. 여부와 ***interaction_sys_id*** 함께 필요하며 다음도 ***external_segment_id*** 제공되지 않습니다***segment_sys_id***. 데이터 유형: 문자열 테이블: 사용자 [sys_user]
external_segment_id	외부 시스템의 상호작용 세그먼트를 나타내는 식별자입니다. 제공되지 않은 경우 ***segment_sys_id*** 업데이트할 마무리 세그먼트를 식별하는 데 사용됩니다.
interaction_sys_id	상호작용의 Sys_id입니다. 여부와 ***agent_sys_id*** 함께 필요하며 다음도 ***external_segment_id*** 제공되지 않습니다***segment_sys_id***.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
	데이터 유형: 문자열 테이블: 상호작용 [interaction]
segment_sys_id	마무리 세그먼트의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 상호작용 마무리 세그먼트 [interaction_wrap_up_segment]

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
confirmed_on	외부 시스템에 따른 마무리 기간의 종료 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
메모	에이전트가 마무리에 추가한 추가 메모입니다. 데이터 유형: 문자열
wrap_up_code	에이전트가 선택한 마무리 코드의 레이블입니다. 에이전트가 코드를 선택하지 않으면 구성된 기본 코드가 사용됩니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 상호작용 마무리 코드[interaction_wrap_up_code] 필드: 코드

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*
콘텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수(JSON 또는 XML)

이름	설명
메시지	API 요청의 결과를 설명하는 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열
세그먼트	상호작용 및 마무리 세그먼트에 대한 데이터를 포함하는 객체입니다. 데이터 유형: 객체 "segment": { "agent": "String", "awaiting_confirmation": Boolean, "code": {Object}, "confirmed_on": "String", "external": Boolean, "interaction": "String", "notes": "String", "opened_on": "String", "segmented": Boolean, "segment_id": "String", "segment_table": "String", "state": "String", "submitted_on": "String", "sys_id": "String",

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	"wrap_up_configuration": {Object} }
segment.agent	상호작용에 할당된 에이전트의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 사용자 [sys_user]
segment.awaiting_confirmation	에이전트가 제출한 마무리 세그먼트가 외부 CCaaS 시스템에서 처리되었다는 확인을 기다리고 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 마무리 세그먼트가 확인 대기 중입니다. • false: 마무리 세그먼트가 외부 시스템에 의해 처리되었습니다. 데이터 유형: 부울

세그먼트.코드	에이전트가 선택한 마무리 코드를 포함하는 객체입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	"code": {
	"active": Boolean,
	"code": "String",
	"description": "String",
	"external": Boolean,
	"sys_id": "String",
	"translated_code": "String",
	"translated_description": "String"
	}

segment.code.active	마무리 코드가 활성 상태인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 마무리 코드가 활성 상태입니다. • false: 마무리 코드가 활성화되어 있지 않습니다. 데이터 유형: 부울 기본값: true
세그먼트.코드.코드	마무리 코드의 레이블입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
segment.code.description	마무리 코드에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
segment.code.external	마무리 코드가 외부 시스템에서 온 것인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 마무리 코드가 외부 시스템에서 가져온 것입니다. • false: 마무리 코드가 내부입니다. 데이터 유형: 부울
segment.code.sys_id	마무리 코드의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 상호작용 마무리 코드 [interaction_wrap_up_code]
segment.code.translated_code	마무리 코드 레이블의 번역입니다. 데이터 유형: 문자열
segment.code.translated_description	마무리 코드 설명의 번역입니다. 데이터 유형: 문자열
segment.confirmed_on	제출된 마무리 세그먼트가 외부 CCaaS 시스템에서 처리된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
segment.external	상호작용 세그먼트가 외부 시스템에서 온 것인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 외부 시스템의 상호작용 세그먼트입니다. • false: 상호작용 세그먼트가 내부입니다. 데이터 유형: 부울 기본값: false
세그먼트.상호작용	상호작용의 Sys_id입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열 테이블: 상호작용 [interaction]
segment.notes	에이전트가 마무리에 추가한 추가 메모입니다. 데이터 유형: 문자열
segment.opened_on	외부 시스템에 따른 마무리 기간의 시작 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
segment.segmented	마무리가 분할되었는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 마무리가 여러 부분으로 분할됩니다. • false: 마무리가 하나의 완전한 세그먼트입니다. 데이터 유형: 부울 기본값: false
segment.segment_id	상호작용 세그먼트의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
segment.segment_table	상호작용 세그먼트가 포함된 테이블의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
세그먼트.상태	상호작용 세그먼트의 상태입니다. 이 엔드포인트가 성공적으로 업데이트한 상호작용 세그먼트는 종결 상태입니다. 데이터 유형: 문자열
segment.submitted_on	에이전트가 마무리 세그먼트를 제출한 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
segment.sys_id	마무리 세그먼트의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	테이블: 상호작용 마무리 세그먼트 [interaction_wrap_up_segment]
segment.wrap_up_configuration	마무리 세그먼트에 사용되는 마무리 구성에 대한 상세 정보를 포함하는 객체입니다. 데이터 유형: 객체 `"wrap_up_configuration": { "allowed_codes": [Array], "default_code": {Object}, "enable_codes": Boolean }`
segment.wrap_up_configuration.allowed_codes	에이전트가 사용할 수 있는 마무리 코드를 각각 나타내는 객체의 배열입니다. 데이터 유형: 배열 `"allowed_codes": [ { "active": Boolean, "code": "String", "description": "String", "external": Boolean, "sys_id": "String", "translated_code": "String", "translated_description": "String" } ]`
segment.wrap_up_configuration.allowed_codes.active	마무리 코드가 활성 상태인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 마무리 코드가 활성 상태입니다. • false: 마무리 코드가 활성화되어 있지 않습니다. 데이터 유형: 부울 기본값: true
segment.wrap_up_configuration.allowed_codes.코드	마무리 코드의 레이블입니다. 데이터 유형: 문자열
segment.wrap_up_configuration.allowed_codes.description	마무리 코드에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
segment.wrap_up_configuration.allowed_codes.external	마무리 코드가 외부 시스템에서 온 것인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 마무리 코드가 외부 시스템에서 가져온 것입니다. • false: 마무리 코드가 내부입니다. 데이터 유형: 부울
segment.wrap_up_configuration.allowed_codes.sys_id	마무리 코드의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 상호작용 마무리 코드 [interaction_wrap_up_code]
segment.wrap_up_configuration.allowed_codes.translated_code	마무리 코드 레이블의 번역입니다. 데이터 유형: 문자열
segment.wrap_up_configuration.allowed_codes.translated_description	마무리 코드 설명의 번역입니다. 데이터 유형: 문자열
segment.wrap_up_configuration.default_code	기본값으로 사용할 마무리 코드가 포함된 객체입니다. 데이터 유형: 객체 `"default_code": { "active": Boolean, "code": "String", "description": "String", "external": Boolean, "sys_id": "String", "translated_code": "String", "translated_description": "String" }`
segment.wrap_up_configuration.default_code.active	마무리 코드가 활성 상태인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 마무리 코드가 활성 상태입니다. • false: 마무리 코드가 활성화되어 있지 않습니다. 데이터 유형: 부울

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	기본값: true
segment.wrap_up_configuration.default_code.code	마무리 코드의 레이블입니다. 데이터 유형: 문자열
segment.wrap_up_configuration.default_code.description	마무리 코드에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
segment.wrap_up_configuration.default_code.external	마무리 코드가 외부 시스템에서 온 것인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 마무리 코드가 외부 시스템에서 가져온 것입니다. • false: 마무리 코드가 내부입니다. 데이터 유형: 부울
segment.wrap_up_configuration.default_code.sys_id	마무리 코드의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 상호작용 마무리 코드 [interaction_wrap_up_code]
segment.wrap_up_configuration.default_code.translated_code	마무리 코드 레이블의 번역입니다. 데이터 유형: 문자열
segment.wrap_up_configuration.default_code.translated_description	마무리 코드 설명의 번역입니다. 데이터 유형: 문자열
segment.wrap_up_configuration.enable_codes	에이전트가 마무리 코드를 선택해야 하는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 에이전트가 마무리 코드를 선택해야 합니다. • false: 에이전트가 마무리 코드를 선택할 필요가 없습니다. 데이터 유형: 부울 기본값: false
성공	API 요청이 성공적으로 처리되었는지 여부를 나타내는 플래그입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	유효한 값은 다음과 같습니다. • true: API 요청이 성공했습니다. • false: API 요청이 실패했습니다. 데이터 유형: 부울
sys_id	마무리 세그먼트의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 상호작용 마무리 세그먼트 [interaction_wrap_up_segment]

Example: cURL 요청

이 예에서는 상호작용에 대한 마무리 세그먼트를 업데이트하고 닫습니다.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/now/v1/wrapup/segment/update?segment_sys_id=98769876543254321fed1fedcba0cba0&agent_sys_id=123412345678567890ab90abcdefcdef&interaction_sys_id=2134123456785678 90ab90abcdefcde" \
--request PUT \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  \"wrap_up_code\": \"Billing Issue\",
  \"notes\": \"Customer's credit card expired. Had to switch to another one.\",
  \"confirmed_on\": \"2024-09-16 18:52:01\"
}" \
--user 'username':'password'
```

응답 본문.

```
{
  "success": true,
  "message": "Wrap-up segment updated successfully.",
  "sys_id": "98769876543254321fed1fedcba0cba0",
  "segment": {
    "agent": "123412345678567890ab90abcdefcdef",
    "segment_table": "sn_openframe_phone_log",
    "segment_id": "dgajbcef12345678defdbxef123435678",
    "external": true,
    "interaction": "2134123456785678 90ab90abcdefcdef",
    "state": "closed",
    "wrap_up_configuration": {
      "enable_codes": true,
      "allowed_codes": [
        {
          "code": "Billing Issue",
          "description": "",
          "active": true,
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        "external": true,
        "sys_id": "49c27b679f201210c89656effa0a1cd7",
        "translated_code": "Abrechnungsproblem",
        "translated_description": ""
       },
       {
        "code": "Store Issue",
        "description": "",
        "active": true,
        "external": true,
        "sys_id": "54327b679f201210c89656effa0a1cd7",
        "translated_code": " Einkaufsproblem",
        "translated_description": ""
       }
     ],
     "default_code": {
       "code": "Billing Issue",
       "description": "",
       "active": true,
       "external": true,
       "sys_id": "49c27b679f201210c89656effa0a1cd7",
       "translated_code": "Abrechnungsproblem",
       "translated_description": ""
     }
   },
   "code": {
     "code": "Billing Issue",
     "description": "",
     "active": true,
     "external": true,
     "sys_id": "49c27b679f201210c89656effa0a1cd7",
     "translated_code": "Abrechnungsproblem",
     "translated_description": ""
   },
   "notes": "Customer's credit card expired. Had to switch to another one.",
   "segmented": true,
   "sys_id": "dgajbcef12345678defdbxef123435678",
   "opened_on": "2024-09-16 17:52:01",
   "submitted_on": "2024-09-16 18:51:59",
   "confirmed_on": "2024-09-16 18:52:01",
   "awaiting_confirmation": false
 }
}
```


WSD 추가 서비스 API

(WSD) ## ### API는 워크플레이스 서비스 제공 직장 위치의 위치 레이아웃 및 표준 서비스와 같은 추가 서비스를 검색할 수 있는 엔드포인트를 제공합니다.

이 API에 액세스하려면 호출자에게 sn_wsd_core.workplace_user 역할이 있어야 합니다.

이 API는 sn_wsd_rsv 네임스페이스에서 실행됩니다. 이 API에 액세스하려면 워크플레이스 예약 관리(sn_wsd_rsv) 플러그인을 활성화해야 합니다.

에 대한 워크플레이스 예약 관리자세한 내용은 워크플레이스 예약 관리를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

WSD 추가 서비스 요청 - PATCH /api/sn_wsd_rsv/wsd_extra_service_request/reservation/{sys_id}

단일 예약과 연결된 추가 서비스 요청을 반환합니다.

주: 이 엔드포인트는 그룹 또는 다중 예약에 대해 작동하지 않습니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/sn_wsd_rsv/{api_version}/wsd_extra_service_request/reservation/{sys_id}

기본 URL: /api/sn_wsd_rsv/wsd_extra_service_request/reservation/{sys_id}

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
sys_id	추가 서비스 요청 상세 정보를 반환할 예약 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 직장 예약 [sn_wsd_rsv_reservation]

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 헤더

헤더	설명
	기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 예약 sys_id이 누락 또는 잘못되었거나 존재하지 않습니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수

이름	설명

결과	지정된 추가 서비스 요청에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"result": {`
	`  "reservableId": "String",`
	`  "reservationId": "String",`
	`  "serviceCategories": {Object},`
	`  "serviceTimes": {Object}`
	`}`

결과.reservableId	예약이 생성된 직장 위치의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 표: 직장 위치 [sn_wsd_core_workplace_location]
result.reservationId	추가 서비스 요청 상세 정보를 반환할 예약의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	테이블: 직장 예약 [sn_wsd_rsv_reservation].

result.serviceCategories	연결된 추가 서비스의 서비스 범주에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"serviceCategories": {`
	`"String": {`
	`"categoryFriendlyName": "String",`
	`"categoryCurrencyCode": "String",`
	`"comment": "String",`
	`"flexibleServices": [Array],`
	`"serviceTimes": {Object}`
	`}`
	`}`

result.serviceCategories.categoryFriendlyName	직장 서비스 또는 추가 서비스 범주의 사용자 식별 이름입니다(예: 공간 정렬). 데이터 유형: 문자열
result.serviceCategories.categoryCurrencyCode	직장 서비스 항목 또는 추가 서비스의 비용을 계산하는 데 사용되는 통화 코드입니다. 데이터 유형: 문자열
result.serviceCategories.comment	서비스 범주에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열

result.serviceCategories.flexibleServices	예약에 대해 요청된 각 직장 서비스 항목 또는 추가 서비스에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체 배열
	
	`"flexibleServices": [`
	`{`
	`"capacity": Number,`
	`"capacityEnabled": Boolean,`
	`"category": "String",`
	`"categoryComment": "String",`
	`"categoryFriendlyName": "String",`
	`"comment": "String",`
	`"currencyCode": "String",`
	`"deliveryTime": "String",`
	`"flexibleServiceId": "String",`
	`"flexibleServiceName": "String",`
	`"maxCapacity": Number,`
	`"quantity": Number,`
	`"quantityEnabled": Boolean,`
	`"requestId": "String",`
	`"serviceItemImage": "String",`
	`"servicePrice": Number,`
	`"serviceTimes": {Object},`
	`"state": {Object},`
	`"subCategory": {Object},`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	"totalPrice": Number, }]
result.serviceCategories.flexibleServices.capacity	직장 서비스 항목을 요청할 때 요청되는 용량입니다. 데이터 유형: 숫자
result.serviceCategories.flexibleServices.capacityEnabled	에셋을 만드는 사용자가 직장의 용량을 지정할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 사용자가 용량을 지정할 수 있습니다. • false: 사용자가 용량을 지정할 수 없습니다. 데이터 유형: 부울
result.serviceCategories.flexibleServices.category	예약과 관련된 직장 서비스 또는 추가 서비스 범주의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
result.serviceCategories.flexibleServices.categoryComment	범주에 대한 추가 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
result.serviceCategories.flexibleServices.categoryFriendlyName	직장 서비스 또는 추가 서비스 범주의 사용자 식별 이름입니다(예: 공간 정렬). 데이터 유형: 문자열
result.serviceCategories.flexibleServices.comment	직장 서비스 항목 또는 추가 서비스에 대한 추가 코멘트입니다. 데이터 유형: 문자열
result.serviceCategories.flexibleServices.currencyCode	연결된 직장 서비스 항목 또는 추가 서비스의 비용을 계산하는 데 사용되는 통화 코드입니다. 데이터 유형: 문자열
result.serviceCategories.flexibleServices.deliveryTime	직장 서비스 항목 또는 추가 서비스의 제공 시간입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: UTC - yyyy-mm-ddThh:mm:ssZ(예: 2021-02-05T18:00:00Z)
result.serviceCategories.flexibleServices.flexibleServiceId	추가 서비스 또는 직장 서비스 항목의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 직장 서비스 항목 [sn_wsd_case_workplace_service_item]

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
result.serviceCategories.flexibleServices.flexibleServiceName	선택된 추가 서비스 또는 직장 서비스 항목의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
result.serviceCategories.flexibleServices.maxCapacity	예약할 수 있는 직장의 최대 용량입니다. 데이터 유형: 숫자
result.serviceCategories.flexibleServices.quantity	요청된 추가 서비스 항목 수입니다. 데이터 유형: 숫자
result.serviceCategories.flexibleServices.quantityEnabled	예약을 만드는 사용자가 서비스 항목의 수량을 지정할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 사용자가 수량을 지정할 수 있습니다. • false: 사용자가 수량을 지정할 수 없습니다. 데이터 유형: 부울
result.serviceCategories.flexibleServices.requestId	추가 서비스 또는 직장 서비스 항목의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 서비스 요청 [sn_wsd_case_service_item_request]
result.serviceCategories.flexibleServices.serviceItemImage	직장 서비스 항목의 썸네일 이미지의 파일 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
result.serviceCategories.flexibleServices.servicePrice	직장 서비스 항목 또는 추가 서비스의 비용입니다. 데이터 유형: 문자열

result.serviceCategories.flexibleServices.serviceTimes	직장 서비스 항목을 준비하고 정리하는 데 걸리는 시간에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"serviceTimes": {`
	`  "endCleanup": "String",`
	`  "endPreparation": "String",`
	`  "startCleanup": "String",`
	`  "startPreparation": "String"`
	`}`

result.serviceCategories.flexibleServices.serviceTimes.endCleanup	직장 서비스 항목의 정리가 종료되는 날짜 및 시간입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
result.serviceCategories.flexibleServices.serviceTimes.endPreparation	직장 서비스 항목 준비가 종료되는 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
result.serviceCategories.flexibleServices.serviceTimes.startCleaning	직장 서비스 항목의 정리가 시작되는 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
result.serviceCategories.flexibleServices.serviceTimes.startPreparation	직장 서비스 항목 준비가 시작되는 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열

result.serviceCategories.flexibleServices.state	연결된 직장 서비스 항목의 현재 상태에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	`"state": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

result.serviceCategories.flexibleServices.state.displayValue	직장 서비스 항목 상태의 표시 값(예: 열림)입니다. 데이터 유형: 문자열
result.serviceCategories.flexibleServices.state.value	직장 서비스 항목 상태의 내부 값입니다(예: 열림). 데이터 유형: 문자열

result.serviceCategories.flexibleServices.subCategory	연결된 직장 서비스 항목의 하위 범주에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	`"subCategory": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

result.serviceCategories.flexibleServices.subCategory.displayValue	직장 서비스 항목 또는 추가 서비스(예: 의자 레이아웃, 음료 또는 IT 지원)에 대한 하위 범주의 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
result.serviceCategories.flexibleServices.subCategory.value	직장 서비스 항목 또는 추가 서비스(예: chair_layout, 음료 또는 IT_support)의 하위 범주에 대한 내부 값입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
result.serviceCategories.flexibleServices.total_price	예약에 대한 직장 서비스 항목 또는 추가 서비스의 총 비용입니다. 데이터 유형: 숫자

result.serviceTimes	직장 서비스 항목을 준비하고 정리하는 데 걸리는 시간에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"serviceTimes": {`
	`"endCleanup": "String",`
	`"endPreparation": "String",`
	`"startCleanup": "String",`
	`"startPreparation": "String"`
	`}`

result.serviceTimes.endCleanup	직장 서비스 항목 정리가 종료되는 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
result.serviceTimes.endPreparation	직장 서비스 항목 준비가 종료되는 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
result.serviceTimes.startCleanup	직장 서비스 항목의 정리가 시작되는 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
result.serviceTimes.startPreparation	직장 서비스 항목 준비가 시작되는 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

이 코드 예시에서는 예약에 대한 추가 서비스 또는 직장 서비스 항목의 상세 정보를 요청하는 방법을 보여줍니다.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_wsd_rsv/wsd_extra_service_request/reservation/383e36c1536f01103cf7ddeeff7b1245" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username": "password"
```

반환 결과:

```
{
  "result": {
    "reservationId": "383e36c1536f01103cf7ddeeff7b1245",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  "serviceTimes": {
    "startPreparation": "2022-05-17T11:45:00ZZ",
    "endPreparation": "2022-05-17T12:00:00ZZ",
    "startCleanup": "2022-05-17T13:00:00ZZ",
    "endCleanup": "2022-05-17T13:15:00ZZ"
  },
  "reservableId": "02000d4edb7650106c731dcd13961914",
  "serviceCategories": {
    "50723fbf07100110c9b36b6e0ad300b4": {
      "serviceTimes": {
        "startPreparation": "2022-05-17T11:45:00Z",
        "endPreparation": "2022-05-17T12:00:00Z",
        "startCleanup": "2022-05-17T13:00:00Z",
        "endCleanup": "2022-05-17T13:15:00Z"
      },
      "flexibleServices": [
        {
          "requestId": "743eb605536f01103cf7ddeeff7b126b",
          "category": "50723fbf07100110c9b36b6e0ad300b4",
          "categoryComment": "test2",
          "subCategory": {
            "value": "chair_layout",
            "display_value": "Chair layout"
          },
          "categoryFriendlyName": "Space arrangement",
          "servicePrice": 0,
          "serviceItemImage": "4c6a0d7107600110c9b36b6e0ad300fc.iix",
          "currencyCode": "GBP",
          "totalPrice": 0,
          "flexibleServiceId": "21e2c08407600110c9b36b6e0ad3007c",
          "flexibleServiceName": "Theater Style",
          "deliveryTime": "2022-05-17 12:00:00",
          "comment": "test1",
          "quantity": 1,
          "capacity": 1,
          "quantityEnabled": false,
          "capacityEnabled": true,
          "maxCapacity": null,
          "state": {
            "value": "2",
            "display_value": "Work in Progress"
          },
          "serviceTimes": {
            "startPreparation": "2022-05-17T11:45:00Z",
            "endPreparation": "2022-05-17T12:00:00Z",
            "startCleanup": "2022-05-17T13:00:00Z",
            "endCleanup": "2022-05-17T13:15:00Z"
          }
        }
      ],
      "comment": "test2",
      "categoryFriendlyName": "Space arrangement",
      "categoryCurrencyCode": "GBP"
    }
  }
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  }
}
```

WSD 추가 서비스 요청 - PATCH /api/sn_wsd_rsv/wsd_extra_service_request/submit

지정된 단일 예약에 새 서비스 요청을 추가하거나 기존 추가 서비스 요청을 업데이트합니다.

주: 이 엔드포인트는 그룹 또는 다중 예약에 대해 작동하지 않습니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/sn_wsd_rsv/{api_version}/wsd_extra_service_request/submit

기본 URL: /api/sn_wsd_rsv/wsd_extra_service_request/submit

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수

이름	설명
reservationDateTimeChanged	예약 날짜 및 시간이 변경되었는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 예약 날짜 및 시간이 변경되었습니다. • false: 예약 날짜 및 시간이 변경되지 않았습니다. 데이터 유형: 부울 기본값: false
예약 가능 ID	필수 예약이 생성된 직장 위치의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수

이름	설명
	표: 직장 위치 [sn_wsd_core_workplace_location]
reservationId	필수 추가 서비스 요청을 추가할 예약의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 직장 예약 [sn_wsd_rsv_reservation]
serviceCategories	필수 예약에 추가할 직장 서비스 항목 또는 추가 서비스의 목록입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"serviceCategories": [ { "category": "String", "comment": "String", "flexibleServices": [Array] } ]`
serviceCategories.category	필수 예약에 추가할 직장 서비스의 Sys_id 또는 이름입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 직장 서비스 [sn_wsd_case_workplace_service]
serviceCategories.comment	필수 서비스 범주에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
serviceCategories.flexibleServices	필수 예약에 추가하거나 취소할 각 직장 서비스 항목 또는 추가 서비스에 대한 상세 정보입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"flexibleServices": [ { "cancelFlag": Boolean, "comment": "String", "deliveryTime": "String", "extraServiceRequestId": "String", "flexibleServiceId": "String", "quantity": Number } ]`
serviceCategories.flexibleServices.cancelFlag	지정된 추가 서비스 요청을 취소할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수

이름	설명
	• true: 연결된 추가 서비스 요청을 삭제합니다. • false: 작업이 없습니다. 데이터 유형: 부울 기본값: false
serviceCategories.flexibleServices.comment	필수 직장 서비스 항목 또는 추가 서비스에 대한 추가 코멘트입니다. 데이터 유형: 문자열
serviceCategories.flexibleServices.deliveryTime	필수 직장 서비스 항목 또는 추가 서비스의 제공 시간입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: UTC - yyyy-mm-ddThh:mm:ssZ(예: 2021-02-05T18:00:00Z)
serviceCategories.flexibleServices.extraServiceRequestId	선택 추가 서비스 요청의 Sys_id입니다. 이 매개변수를 제공하여 기존의 추가 서비스 요청을 업데이트합니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 서비스 항목 요청 [sn_wsd_case_service_item_request]
serviceCategories.flexibleServices.flexibleServiceId	필수 추가 서비스 또는 직장 서비스 항목의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 직장 서비스 항목 [sn_wsd_case_workplace_service_item]
serviceCategories.flexibleServices.quantity	필수 요청된 추가 서비스 항목 수입니다. 데이터 유형: 숫자

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 헤더

헤더	설명
수용	요청 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형: *application/json*, *application/xml* 또는, *text/xml*. 기본값: *application/json*
컨텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수

이름	설명

결과	요청에 대한 결과를 반환합니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"result": {`
	`  "extraServiceRequests": [Array],`
	`  "reservableId": "String",`
	`  "reservationId": "String",`
	`  "success": Boolean`
	`}`

result.extraServiceRequests	추가 또는 취소된 추가 서비스 요청에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체 배열
	
	`"extraServiceRequests": [`
	`  {`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	<pre>"flexibleServiceId": "String",
	"requestId": "String"
	}
	]</pre>

result.extraServiceRequests.flexibleServiceId	예약에 추가된 추가 서비스 항목 요청의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 직장 서비스 항목 [sn_wsd_case_workplace_service_item]
result.extraServiceRequests.requestId	요청에 추가된 추가 서비스 항목의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 서비스 항목 요청 [sn_wsd_case_service_item_request]
결과.reservableId	예약이 생성된 직장 위치의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 표: 직장 위치 [sn_wsd_core_workplace_location]
result.reservationId	추가 서비스 요청이 추가된 예약의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 직장 예약 [sn_wsd_rsv_reservation]
결과.성공	추가 서비스 요청이 예약에 성공적으로 추가되었는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 성공적으로 추가되었습니다. • false: 작업이 실패했습니다. 데이터 유형: 부울

Example: cURL 요청

다음 코드 예시에서는 예약에 추가 서비스 항목 요청을 추가하는 방법을 보여줍니다.

```
curl "http://instance.servicenow.com/api/sn_wsd_rsv/wsd_extra_service_request/submit" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Concept-Type:application/json" \
--user 'username':'password'
```

반환 결과:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
{
  "result": {
    "reservationId": "2dc2efdf531701103cf7ddeeff7b1227",
    "reservableId": "02000d4edb7650106c731dcd13961914",
    "extraServiceRequests": [
      {
        "requestId": "bea46dbc53e701103cf7ddeeff7b1236",
        "flexibleServiceId": "e2ecf7b307500110c9b36b6e0ad30033"
      }
],
    "success": true
  }
}
```


WSD 추가 서비스 요청 API

(WSD) ## ### ## API는 워크플레이스 서비스 제공 예약에 대한 추가 서비스 요청을 관리하기 위한 엔드포인트를 제공합니다.

이 API에 액세스하려면 호출자에게 sn_wsd_core.workplace_user 역할이 있어야 합니다.

이 API는 sn_wsd_rsv 네임스페이스에서 실행됩니다.

에 대한 워크플레이스 예약 관리자세한 내용은 워크플레이스 예약 관리를 참조하십시오.

WSD 추가 서비스 - GET /sn_wsd_rsv/extra_service/list_loc_layouts

지정된 직장 위치의 연결된 위치 레이아웃에 대한 상세 정보를 반환합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/sn_wsd_rsv/{api_version}/extra_service/list_loc_layouts

기본 URL: /api/sn_wsd_rsv/extra_service/list_loc_layouts

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
위치	필수 위치 레이아웃 상세 정보를 반환할 직장 위치의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
	표: 직장 위치 [sn_wsd_core_workplace_location]

요청 본문 매개변수

이름	설명
없음	필수

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수

이름	설명
결과	지정된 직장 위치와 연결된 레이아웃 목록입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 객체 배열 `"result": [ { "capacity": Number, "cleanup_duration": "String", "image": {Object}, "is_default": Boolean, "max_capacity": Number, "name": "String", "preparation_duration": "String", "short_description": "String", "sys_id": "String" } ]`
result.capacity	회의에 참석할 사람 수입니다. 데이터 유형: 숫자
result.cleanup_duration	이 레이아웃에 대한 예약 가능 항목을 정리하는 데 걸리는 시간입니다. 데이터 유형: 숫자 단위: 밀리초
결과.이미지	연결된 예약 가능한 항목의 레이아웃을 나타내는 이미지에 대한 상세 정보입니다. 데이터 유형: 객체 `"image": { "link": "String", "sys_id": "String" }` 테이블: 이미지[db_image]
result.image.link	이 예약 가능한 항목의 레이아웃을 나타내는 이미지에 연결합니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 이미지[db_image]
result.image.sys_id	연결된 이미지 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
result.is_default	연결된 레이아웃이 예약 가능한 항목의 기본값인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 기본값. • false: 기본값이 아닙니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 부울
result.name	위치 레이아웃의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
result.max_capacity	예약 가능과 연결된 레이아웃에서 수용할 수 있는 최대 사용자 수입니다. 데이터 유형: 숫자
result.preparation_duration	연결된 위치 레이아웃을 준비하는 데 걸리는 시간입니다. 데이터 유형: 숫자 단위: 밀리초
result.short_description	위치 레이아웃에 대한 간략한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
result.sys_id	위치 레이아웃의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 레이아웃 [sn_wsd_rsv_layout]

Example: cURL 요청

다음 코드 예제에서는 이 끝점을 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
"http://instance.servicenow.com/api/sn_wsd_rsv/extra_service/list_loc_layouts&location=d2716d4adb7210106c731dcd13961994" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

반환 결과:

```
{
  "result": [
    {
      "sys_id": "f4fee556534301103cf7ddeeff7b12ed",
      "name": "Test",
      "short_description": "test",
      "is_default": false,
      "image": {
        "sys_id": "9648a7c5531301103cf7ddeeff7b1286",
        "link": "9648a7c5531301103cf7ddeeff7b1286.iix"
      },
      "capacity": null,
      "max_capacity": null,
      "preparation_duration": 172800000,
      "cleanup_duration": 86400000
    }
  ]
}
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

WSD 추가 서비스 - GET /api/sn_wsd_rsv/extra_service/list_loc_standard_services

지정된 직장 위치와 연결된 표준 서비스에 대한 상세 정보를 반환합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/sn_wsd_rsv/{api_version}/extra_service/list_loc_standard_services

기본 URL: /api/sn_wsd_rsv/extra_service/list_loc_standard_services

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
위치	필수 위치 레이아웃 표준 서비스를 반환할 직장 위치의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 표: 직장 위치 [sn_wsd_core_workplace_location]

요청 본문 매개변수

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수

이름	설명
result.standard_services	플립 차트, 프로젝터 화면, 화이트보드 및 마커와 같은 관련된 표준 서비스입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"standard_services": [ { "font_awesome_icon": "String", "name": "String", "short_description": "String", "sys_id": "String" } ]`
result.standard_services.font_awesome_icon	표준 서비스와 연결된 썸네일 아이콘의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
result.standard_services.name	표준 서비스의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
result.standard_services.short_description	표준 서비스에 대한 간략한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
result.standard_services.sys_id	표준 서비스 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	테이블: 표준 서비스 [sn_wsd_rsv_standard_service]

Example: cURL 요청

다음 코드 예제에서는 이 끝점을 호출하여 표준 서비스를 가져오는 방법을 보여 줍니다.

```
"http://instance.servicenow.com/api/sn_wsd_rsv/extra_service/list_loc_standard_services&location=d2716d4adb7210106c731dcd13961994" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

반환 결과:

```
{
  "result": [
    {
      "sys_id": "9b01458edb7650106c731dcd13961945",
      "name": "Flip chart",
      "short_description": "Flip chart with paper sheets",
      "font_awesome_icon": "fa-calendar-o"
    },
    {
      "sys_id": "abd0c18edb7650106c731dcd13961965",
      "name": "Projector screen",
      "short_description": "Connect laptop to screen (HDMI and DVI)",
      "font_awesome_icon": "fa-caret-square-o-right"
    },
    {
      "sys_id": "9841858edb7650106c731dcd1396193c",
      "name": "Whiteboard",
      "short_description": "Whiteboard and markers",
      "font_awesome_icon": "fa-pencil-square-o"
    }
  ]
}
```

WSD 그룹 예약 API

(WSD) ## ## API는 워크플레이스 서비스 제공 그룹 예약 관리를 위한 엔드포인트를 제공합니다.

그룹 예약을 사용하면 동일한 모임을 위해 여러 사람(그룹)을 위해 다른 위치를 예약할 수 있습니다.

이 API는 sn_wsd_rsv 네임스페이스에서 실행됩니다. 이 API에 액세스하려면 호출자에게 sn_wsd_core.workplace_user 역할이 있어야 하며 sn_wsd_rsv(Workplace Reservation Management) 플러그인이 활성화되어 있어야 합니다.

에 대한 워크플레이스 예약 관리자세한 내용은 워크플레이스 예약 관리를 참조하십시오.

WSD 그룹 예약 - GET /api/sn_wsd_rsv/group_reservation/{parent_id}

지정된 그룹 예약에 대한 상위 및 모든 하위 예약을 반환합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/sn_wsd_rsv/{api_version}/group_reservation/{parent_id}

기본 URL: /api/sn_wsd_rsv/group_reservation/{parent_id}

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
parent_id	상위 예약 기록의 Sys_id입니다. 그룹 예약이 생성되면 하나의 그룹 상위 기록과 하나 이상의 하위 예약 기록이 생성됩니다. 예약 기록에는 예약 기록의 유형을 나타내는 reservation_subtype이라는 필드가 포함되어 있습니다. 그룹 상위 기록의 경우 이 필드는 "그룹 상위"로 설정되어 그룹 상위 기록임을 나타냅니다. 하위 기록의 경우 이 필드는 "단일"로 설정됩니다. 하위 기록 내에서 연결된 상위 예약 기록의 sys_id source_reservation 필드에 있습니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 직장 예약 [sn_wsd_rsv_reservation]

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	요청 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형: *application/json*, *application/xml* 또는, *text/xml*.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 헤더

헤더	설명
	기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못되었거나 제공된 상위 예약 sys_id 없습니다.
404	접근이 거부되었습니다. 단체 예약은 취소할 수 없습니다. 사용자에게 요청된 그룹 예약을 취소할 수 있는 권한이 없습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수

이름	설명
결과	그룹 예약과 연결된 상위 및 하위 예약에 대한 상세 정보입니다. 데이터 유형: 객체 `{ "result": { "parent": {Object}, "children": [Array] }}`

Example: cURL 요청

다음 코드 예제에서는 그룹 예약에 대한 세부 정보를 검색하는 방법을 보여 줍니다.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_wsd_rsv/group_reservation/e2245051533b01103cf7ddeeff7b12d6" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환 결과:


```
{
 "result": {
  "parent": {
   "sys_id": "e2245051533b01103cf7ddeeff7b12d6",
   "number": "WRES0001142",
   "start": "2022-05-30T04:30:00Z",
   "end": "2022-05-30T05:30:00Z",
   "sys_created_on": "2022-05-30T04:19:02Z",
   "sys_updated_on": "2022-05-30T04:19:04Z",
   "source_reservation": null,
   "check_in_state": {
    "value": "not_required",
    "display_value": "Not required"
   },
   "external_id": null,
   "external_ical": null,
   "active": true,
   "state": {
    "value": "confirmed",
    "display_value": "Confirmed"
   },
   "sensitivity": {
    "value": "normal",
    "display_value": "Normal"
   },
   "reservation_type": {
    "value": "space",
    "display_value": "Space"
   },
   "reservation_subtype": {
    "value": "group_parent",
    "display_value": "Group parent"
   },
   "reservation_purpose": {
    "value": "meeting",
    "display_value": "Meeting"
   },
   "attendees": null,
   "number_of_attendees": 1,
   "is_parent": true,
   "subject": "Test#52",
   "virtual_meeting": null,
   "recording_details": [],
   "sync_state": {
    "value": "not_required",
    "display_value": "Synchronization not required"
   },
   "sub_source": {
    "value": "servicenow_workplace_service_delivery",
    "display_value": "ServiceNow Workplace Service Delivery"
   },
   "last_updated_sub_source": {
    "value": "servicenow_workplace_service_delivery",
    "display_value": "ServiceNow Workplace Service Delivery"
   },
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    "reservable_module": {
      "sys_id": "5db44502dbb650106c731dcd13961937",
      "name": "Desks",
      "title": "Desks",
      "inline_title": "desk",
      "font_awesome_icon": "fa-desktop",
      "reservable_table": "sn_wsd_core_space",
      "reservable_filter":
 "active=true^is_reservable=true^location_type=5f017383eb512010b89bfdfc9c5228c8^building.
is_reservable=true^floor.is_reservable=true^EQ",
      "short_description": "Reserve a single desks",
      "reservable_type": "location",
      "require_subject": null,
      "require_cancel_notes": false,
      "virtual_meeting_provider": {
        "sys_id": "e33d9e6853c201103cf7ddeeff7b1205",
        "display_value": "Template"
      },
      "allow_invitees": null,
      "display_number_of_attendees": null,
      "display_on_behalf_of": "1",
      "display_sensitivity": null,
      "max_days_in_future": "90",
      "allow_whole_day": "1",
      "require_whole_day": null,
      "selection_type": "unit",
      "reservable_container_field": null,
      "reservable_quantity_field": null,
      "apply_to_shift": null,
      "max_occurrences": "90",
      "enable_facet_filter": false,
      "search_limit": 10000,
      "enable_ical_generation": null,
      "enable_group_reservations": "1",
      "enable_browse_near_a_person": "1",
      "enable_browse_by_area": "1",
      "display_value": "Desks",
      "browse_near_a_person_enabled": true,
      "browse_by_area_enabled": true,
      "reservable_columns": [
        "sys_id",
        "external_id",
        "email",
        "name",
        "title",
        "description",
        "image",
        "number",
        "site",
        "campus",
        "building",
        "floor",
        "area",
        "capacity",
        "reservable_quantity",
        "location_type",
        "order",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      "requires_check_in",
      "is_reservable"
    ],
    "layout_mapping": {
      "title": [
        "name"
      ],
      "description": [
        "description"
      ],
      "subtitle": [
        "campus",
        "building",
        "floor",
        "area"
      ],
      "subtitle_asc": [
        "area",
        "floor",
        "building",
        "campus"
      ],
      "image": "image",
      "body": [
        {
          "label": "Capacity",
          "icon": "fa-users",
          "field": "capacity",
          "field_to_display": ""
        },
        {
          "label": "Standard services",
          "icon": "fa-check",
          "field": "standard_services",
          "field_to_display": "name"
        },
        {
          "label": "Reservable purposes",
          "icon": "fa-tags",
          "field": "reservable_purposes",
          "field_to_display": "name"
        }
      ]
    },
    "timeSlots": [
      {
        "sys_id": "d5331cf2dbb5f01038e42b24ca961906",
        "name": "All day",
        "short_description": "8am - 6pm",
        "slot_start": "08:00",
        "slot_end": "18:00"
      },
      {
        "sys_id": "de131cf2dbb5f01038e42b24ca961931",
        "name": "Before noon",
        "short_description": "8am - 12pm",
        "slot_start": "08:00",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        "slot_end": "12:00"
       },
       {
        "sys_id": "6e99ab5ddbb930102e8e853e68961929",
        "name": "After noon",
        "short_description": "1pm - 6pm",
        "slot_start": "13:00",
        "slot_end": "18:00"
       }
      ],
      "buildingSysIds": [
       "9e0364cedb3650106c731dcd1396192b"
      ],
      "reservable_views": [
       {
        "type": "card",
        "label": "Card view",
        "iconClass": "fa-th-large",
        "isDefault": true,
        "order": "1"
       },
       {
        "type": "schedule",
        "label": "Schedule view",
        "iconClass": "fa-calendar-o",
        "isDefault": false,
        "order": "2"
       }
      ],
      "checkin_before_minutes": 30,
      "reservation_paths": [
       {
        "value": "browse_all",
        "displayValue": "Browse all"
       },
       {
        "value": "browse_near_a_person",
        "displayValue": "Browse near a person"
       },
       {
        "value": "browse_by_area",
        "displayValue": "Browse by area"
       }
      ],
      "override_approval_policy": "never_required"
     },
     "notification_recipients": null,
     "notification_custom_message": null,
     "opened_by": {
      "sys_id": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441",
      "value": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441",
      "displayValue": "System Administrator",
      "display_value": "System Administrator",
      "name": "System Administrator",
      "user_name": "admin",
      "table": "sys_user",
      "avatar": "c148e1d13741310042106710ce41f149.iix?t=small",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    "initials": "SA",
    "email": "admin@example.com",
    "label": "System Administrator, Finance"
  },
  "requested_for": {
    "sys_id": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441",
    "value": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441",
    "displayValue": "System Administrator",
    "display_value": "System Administrator",
    "name": "System Administrator",
    "user_name": "admin",
    "table": "sys_user",
    "avatar": "c148e1d13741310042106710ce41f149.iix?t=small",
    "initials": "SA",
    "email": "admin@example.com",
    "label": "System Administrator, Finance"
  },
  "edit_restriction": {
    "value": "no_restriction",
    "display_value": "No restriction"
  },
  "source": {
    "value": "servicenow",
    "display_value": "Workplace Services"
  },
  "source_icon": {
    "classNames": "fa fa-calendar-check-o",
    "tooltip": "Reservation is confirmed",
    "imgSrc": ""
  },
  "shift": null,
  "locations": [
    {
      "sys_id": "73c2698adb7210106c731dcd13961968",
      "name": "B1-03-03",
      "description": "Desk reserved for the Team-C. After 10am, free to reserve for everyone.",
      "display_value": "B1-03-03",
      "capacity": 1,
      "label_value": "Workspace/Desk name",
      "email": null,
      "reservable_module": {
        "sys_id": "5db44502dbb650106c731dcd13961937",
        "name": "Desks",
        "title": "Desks",
        "inline_title": "desk"
      },
      "region": {
        "sys_id": "2d626c4edb3650106c731dcd1396194b",
        "display_value": "Europe",
        "active": true
      },
      "site": {
        "sys_id": "b17220cedb3650106c731dcd1396197a",
        "display_value": "Western Europe",
        "active": true
      },
      "campus": {
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      "sys_id": "44d2e0cedb3650106c731dcd13961988",
      "display_value": "Amsterdam Campus",
      "active": true
    },
    "building": {
      "sys_id": "9e0364cedb3650106c731dcd1396192b",
      "display_value": "AMS-B1",
      "active": true,
      "timezone": {
        "value": "Europe/Amsterdam",
        "displayValue": "Europe/Amsterdam"
      }
    },
    "floor": {
      "sys_id": "5373a8cedb3650106c731dcd1396198a",
      "display_value": "Floor 3",
      "active": true
    },
    "area": {
      "sys_id": "410ff04edb7650106c731dcd13961973",
      "display_value": "Desks C1",
      "active": true
    },
    "reservation": {
      "sys_id": "2a24d0d1533b01103cf7ddeeff7b126b",
      "number_of_attendees": 1,
      "state": {
        "value": "confirmed",
        "display_value": "Confirmed"
      },
      "requested_for": {
        "sys_id": "62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1",
        "value": "62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1",
        "displayValue": "Abel Tuter",
        "display_value": "Abel Tuter",
        "name": "Abel Tuter",
        "user_name": "abel.tuter",
        "table": "sys_user",
        "avatar": "063e38383730310042106710ce41f13b.iix?t=small",
        "initials": "AT",
        "email": "abel.tuter@example.com",
        "label": "Product Management"
      },
      "number": "WRES0001143",
      "active": true
    },
    "number_of_attendees": 1,
    "state": {
      "value": "confirmed",
      "display_value": "Confirmed"
    },
    "number": "WRES0001143",
    "requested_for": {
      "sys_id": "62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1",
      "value": "62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1",
      "displayValue": "Abel Tuter",
      "display_value": "Abel Tuter",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        "name": "Abel Tuter",
        "user_name": "abel.tuter",
        "table": "sys_user",
        "avatar": "063e3838373031004210671 0ce41f13b.iix?t=small",
        "initials": "AT",
        "email": "abel.tuter@example.com",
        "label": "Product Management"
      }
    },
    {
      "sys_id": "32f2a98adb7210106c731dcd13961972",
      "name": "B1-03-04",
      "description": "Desk reserved for the Team-C. After 10am, free to reserve for everyone.",
      "display_value": "B1-03-04",
      "capacity": 1,
      "label_value": "Workspace/Desk name",
      "email": null,
      "reservable_module": {
        "sys_id": "5db44502dbb650106c731dcd13961937",
        "name": "Desks",
        "title": "Desks",
        "inline_title": "desk"
      },
      "region": {
        "sys_id": "2d626c4edb3650106c731dcd1396194b",
        "display_value": "Europe",
        "active": true
      },
      "site": {
        "sys_id": "b17220cedb3650106c731dcd1396197a",
        "display_value": "Western Europe",
        "active": true
      },
      "campus": {
        "sys_id": "44d2e0cedb3650106c731dcd13961988",
        "display_value": "Amsterdam Campus",
        "active": true
      },
      "building": {
        "sys_id": "9e0364cedb3650106c731dcd1396192b",
        "display_value": "AMS-B1",
        "active": true,
        "timezone": {
          "value": "Europe/Amsterdam",
          "displayValue": "Europe/Amsterdam"
        }
      },
      "floor": {
        "sys_id": "5373a8cedb3650106c731dcd1396198a",
        "display_value": "Floor 3",
        "active": true
      },
      "area": {
        "sys_id": "410ff04edb7650106c731dcd13961973",
        "display_value": "Desks C1",
        "active": true
      },
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      "reservation": {
        "sys_id": "6a24d0d1533b01103cf7ddeeff7b126e",
        "number_of_attendees": 1,
        "state": {
          "value": "confirmed",
          "display_value": "Confirmed"
        },
        "requested_for": {
          "sys_id": "a8f98bb0eb32010045e1a5115206fe3a",
          "value": "a8f98bb0eb32010045e1a5115206fe3a",
          "displayValue": "Abraham Lincoln",
          "display_value": "Abraham Lincoln",
          "name": "Abraham Lincoln",
          "user_name": "abraham.lincoln",
          "table": "sys_user",
          "avatar": null,
          "initials": "AL",
          "email": "abraham.lincoln@example.com",
          "label": ""
        },
        "number": "WRES0001144",
        "active": true
      },
      "number_of_attendees": 1,
      "state": {
        "value": "confirmed",
        "display_value": "Confirmed"
      },
      "number": "WRES0001144",
      "requested_for": {
        "sys_id": "a8f98bb0eb32010045e1a5115206fe3a",
        "value": "a8f98bb0eb32010045e1a5115206fe3a",
        "displayValue": "Abraham Lincoln",
        "display_value": "Abraham Lincoln",
        "name": "Abraham Lincoln",
        "user_name": "abraham.lincoln",
        "table": "sys_user",
        "avatar": null,
        "initials": "AL",
        "email": "abraham.lincoln@example.com",
        "label": ""
      }
    }
  ],
  "reservationAcl": {
    "write": {
      "record": true,
      "fields": {
        "subject": true,
        "sensitivity": true,
        "requested_for": true,
        "number_of_attendees": true,
        "location": true
      },
      "allFields": true
    },
    "read": true
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    }
  },
  "children": [
    {
      "sys_id": "2a24d0d1533b01103cf7ddeeff7b126b",
      "number": "WRES0001143",
      "location": {
        "sys_id": "73c2698adb7210106c731dcd13961968",
        "name": "B1-03-03",
        "description": "Desk reserved for the Team-C. After 10am, free to reserve for everyone.",
        "display_value": "B1-03-03",
        "capacity": 1,
        "label_value": "Workspace/Desk name",
        "email": null,
        "reservable_module": {
          "sys_id": "5db44502dbb650106c731dcd13961937",
          "name": "Desks",
          "title": "Desks",
          "inline_title": "desk"
        },
        "region": {
          "sys_id": "2d626c4edb3650106c731dcd1396194b",
          "display_value": "Europe",
          "active": true
        },
        "site": {
          "sys_id": "b17220cedb3650106c731dcd1396197a",
          "display_value": "Western Europe",
          "active": true
        },
        "campus": {
          "sys_id": "44d2e0cedb3650106c731dcd13961988",
          "display_value": "Amsterdam Campus",
          "active": true
        },
        "building": {
          "sys_id": "9e0364cedb3650106c731dcd1396192b",
          "display_value": "AMS-B1",
          "active": true,
          "timezone": {
            "value": "Europe/Amsterdam",
            "displayValue": "Europe/Amsterdam"
          }
        },
        "floor": {
          "sys_id": "5373a8cedb3650106c731dcd1396198a",
          "display_value": "Floor 3",
          "active": true
        },
        "area": {
          "sys_id": "410ff04edb7650106c731dcd13961973",
          "display_value": "Desks C1",
          "active": true
        },
        "reservation": {
          "sys_id": "2a24d0d1533b01103cf7ddeeff7b126b",
          "number_of_attendees": 1,
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      "state": {
       "value": "confirmed",
       "display_value": "Confirmed"
      },
      "requested_for": {
       "sys_id": "62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1",
       "name": "Abel Tuter",
       "user_name": "abel.tuter"
      },
      "number": "WRES0001143",
      "active": true
     },
     "number_of_attendees": 1,
     "state": {
      "value": "confirmed",
      "display_value": "Confirmed"
     },
     "number": "WRES0001143",
     "requested_for": {
      "sys_id": "62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1",
      "name": "Abel Tuter",
      "user_name": "abel.tuter"
     }
    },
    "start": "2022-05-30T04:30:00Z",
    "end": "2022-05-30T05:30:00Z",
    "sys_created_on": "2022-05-30T04:19:02Z",
    "sys_updated_on": "2022-05-30T04:19:04Z",
    "source_reservation": {
     "sys_id": "e2245051533b01103cf7ddeeff7b12d6",
     "display_value": "WRES0001142",
     "name": "WRES0001142"
    },
    "check_in_state": {
     "value": "awaiting_check_in",
     "display_value": "Awaiting check-in"
    },
    "external_id": null,
    "external_ical": null,
    "active": true,
    "state": {
     "value": "confirmed",
     "display_value": "Confirmed"
    },
    "sensitivity": {
     "value": "normal",
     "display_value": "Normal"
    },
    "reservation_type": {
     "value": "space",
     "display_value": "Space"
    },
    "reservation_subtype": {
     "value": "single",
     "display_value": "Single"
    },
    "reservation_purpose": {
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        "value": "meeting",
        "display_value": "Meeting"
      },
      "attendees": null,
      "number_of_attendees": 1,
      "is_parent": false,
      "subject": "Test#52",
      "virtual_meeting": null,
      "recording_details": [],
      "sync_state": {
        "value": "not_required",
        "display_value": "Synchronization not required"
      },
      "sub_source": {
        "value": "servicenow_workplace_service_delivery",
        "display_value": "ServiceNow Workplace Service Delivery"
      },
      "last_updated_sub_source": {
        "value": "servicenow_workplace_service_delivery",
        "display_value": "ServiceNow Workplace Service Delivery"
      },
      "reservable_module": {
        "sys_id": "5db44502dbb650106c731dcd13961937",
        "name": "Desks",
        "title": "Desks",
        "inline_title": "desk",
        "font_awesome_icon": "fa-desktop",
        "reservable_table": "sn_wsd_core_space",
        "reservable_filter":
 "active=true^is_reservable=true^location_type=5f017383eb512010b89bfdfc9c5228c8^building.
is_reservable=true^floor.is_reservable=true^EQ",
        "short_description": "Reserve a single desks",
        "reservable_type": "location",
        "require_subject": null,
        "require_cancel_notes": false,
        "virtual_meeting_provider": {
          "sys_id": "e33d9e6853c201103cf7ddeeff7b1205",
          "display_value": "Template"
        },
        "allow_invitees": null,
        "display_number_of_attendees": null,
        "display_on_behalf_of": "1",
        "display_sensitivity": null,
        "max_days_in_future": "90",
        "allow_whole_day": "1",
        "require_whole_day": null,
        "selection_type": "unit",
        "reservable_container_field": null,
        "reservable_quantity_field": null,
        "apply_to_shift": null,
        "max_occurrences": "90",
        "enable_facet_filter": false,
        "search_limit": 10000,
        "enable_ical_generation": null,
        "enable_group_reservations": "1",
        "enable_browse_near_a_person": "1",
        "enable_browse_by_area": "1",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    "display_value": "Desks",
    "browse_near_a_person_enabled": true,
    "browse_by_area_enabled": true,
    "reservable_columns": [
      "sys_id",
      "external_id",
      "email",
      "name",
      "title",
      "description",
      "image",
      "number",
      "site",
      "campus",
      "building",
      "floor",
      "area",
      "capacity",
      "reservable_quantity",
      "location_type",
      "order",
      "requires_check_in",
      "is_reservable"
    ],
    "layout_mapping": {
      "title": [
        "name"
      ],
      "description": [
        "description"
      ],
      "subtitle": [
        "campus",
        "building",
        "floor",
        "area"
      ],
      "subtitle_asc": [
        "area",
        "floor",
        "building",
        "campus"
      ],
      "image": "image",
      "body": [
        {
          "label": "Capacity",
          "icon": "fa-users",
          "field": "capacity",
          "field_to_display": ""
        },
        {
          "label": "Standard services",
          "icon": "fa-check",
          "field": "standard_services",
          "field_to_display": "name"
        },
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        {
          "label": "Reservable purposes",
          "icon": "fa-tags",
          "field": "reservable_purposes",
          "field_to_display": "name"
        }
      ]
    },
    "timeSlots": [
      {
        "sys_id": "d5331cf2dbb5f01038e42b24ca961906",
        "name": "All day",
        "short_description": "8am - 6pm",
        "slot_start": "08:00",
        "slot_end": "18:00"
      },
      {
        "sys_id": "de131cf2dbb5f01038e42b24ca961931",
        "name": "Before noon",
        "short_description": "8am - 12pm",
        "slot_start": "08:00",
        "slot_end": "12:00"
      },
      {
        "sys_id": "6e99ab5ddbb930102e8e853e68961929",
        "name": "After noon",
        "short_description": "1pm - 6pm",
        "slot_start": "13:00",
        "slot_end": "18:00"
      }
    ],
    "buildingSysIds": [
      "9e0364cedb3650106c731dcd1396192b"
    ],
    "reservable_views": [
      {
        "type": "card",
        "label": "Card view",
        "iconClass": "fa-th-large",
        "isDefault": true,
        "order": "1"
      },
      {
        "type": "schedule",
        "label": "Schedule view",
        "iconClass": "fa-calendar-o",
        "isDefault": false,
        "order": "2"
      }
    ],
    "checkin_before_minutes": 30,
    "reservation_paths": [
      {
        "value": "browse_all",
        "displayValue": "Browse all"
      },
      {
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        "value": "browse_near_a_person",
        "displayValue": "Browse near a person"
       },
       {
        "value": "browse_by_area",
        "displayValue": "Browse by area"
       }
     ],
     "override_approval_policy": "never_required"
    },
    "notification_recipients": null,
    "notification_custom_message": null,
    "opened_by": {
     "sys_id": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441",
     "value": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441",
     "displayValue": "System Administrator",
     "display_value": "System Administrator",
     "name": "System Administrator",
     "user_name": "admin",
     "table": "sys_user",
     "avatar": "c148e1d13741310042106710ce41f149.iix?t=small",
     "initials": "SA",
     "email": "admin@example.com",
     "label": "System Administrator, Finance"
    },
    "requested_for": {
     "sys_id": "62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1",
     "value": "62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1",
     "displayValue": "Abel Tuter",
     "display_value": "Abel Tuter",
     "name": "Abel Tuter",
     "user_name": "abel.tuter",
     "table": "sys_user",
     "avatar": "063e3838373031004210671 0ce41f13b.iix?t=small",
     "initials": "AT",
     "email": "abel.tuter@example.com",
     "label": "Product Management"
    },
    "edit_restriction": {
     "value": "fully_restricted",
     "display_value": "Fully restricted"
    },
    "source": {
     "value": "servicenow",
     "display_value": "Workplace Services"
    },
    "source_reservation_requester": {
     "sys_id": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441",
     "name": "System Administrator",
     "user_name": "admin"
    },
    "source_icon": {
     "classNames": "fa fa-calendar-check-o",
     "tooltip": "Reservation is confirmed",
     "imgSrc": ""
    },
    "shift": null,
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    "reservationAcl": {
     "write": {
      "record": true,
      "fields": {
       "subject": true,
       "sensitivity": true,
       "requested_for": true,
       "number_of_attendees": true,
       "location": true
      },
      "allFields": true
     },
     "read": true
    }
   },
   {
    "sys_id": "6a24d0d1533b01103cf7ddeeff7b126e",
    "number": "WRES0001144",
    "location": {
     "sys_id": "32f2a98adb7210106c731dcd13961972",
     "name": "B1-03-04",
     "description": "Desk reserved for the Team-C. After 10am, free to reserve for everyone.",
     "display_value": "B1-03-04",
     "capacity": 1,
     "label_value": "Workspace/Desk name",
     "email": null,
     "reservable_module": {
      "sys_id": "5db44502dbb650106c731dcd13961937",
      "name": "Desks",
      "title": "Desks",
      "inline_title": "desk"
     },
     "region": {
      "sys_id": "2d626c4edb3650106c731dcd1396194b",
      "display_value": "Europe",
      "active": true
     },
     "site": {
      "sys_id": "b17220cedb3650106c731dcd1396197a",
      "display_value": "Western Europe",
      "active": true
     },
     "campus": {
      "sys_id": "44d2e0cedb3650106c731dcd13961988",
      "display_value": "Amsterdam Campus",
      "active": true
     },
     "building": {
      "sys_id": "9e0364cedb3650106c731dcd1396192b",
      "display_value": "AMS-B1",
      "active": true,
      "timezone": {
       "value": "Europe/Amsterdam",
       "displayValue": "Europe/Amsterdam"
      }
     },
     "floor": {
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      "sys_id": "5373a8cedb3650106c731dcd1396198a",
      "display_value": "Floor 3",
      "active": true
     },
     "area": {
      "sys_id": "410ff04edb7650106c731dcd13961973",
      "display_value": "Desks C1",
      "active": true
     },
     "reservation": {
      "sys_id": "6a24d0d1533b01103cf7ddeeff7b126e",
      "number_of_attendees": 1,
      "state": {
       "value": "confirmed",
       "display_value": "Confirmed"
      },
      "requested_for": {
       "sys_id": "a8f98bb0eb32010045e1a5115206fe3a",
       "name": "Abraham Lincoln",
       "user_name": "abraham.lincoln"
      },
      "number": "WRES0001144",
      "active": true
     },
     "number_of_attendees": 1,
     "state": {
      "value": "confirmed",
      "display_value": "Confirmed"
     },
     "number": "WRES0001144",
     "requested_for": {
      "sys_id": "a8f98bb0eb32010045e1a5115206fe3a",
      "name": "Abraham Lincoln",
      "user_name": "abraham.lincoln"
     }
    },
    "start": "2022-05-30T04:30:00Z",
    "end": "2022-05-30T05:30:00Z",
    "sys_created_on": "2022-05-30T04:19:02Z",
    "sys_updated_on": "2022-05-30T04:19:04Z",
    "source_reservation": {
     "sys_id": "e2245051533b01103cf7ddeeff7b12d6",
     "display_value": "WRES0001142",
     "name": "WRES0001142"
    },
    "check_in_state": {
     "value": "awaiting_check_in",
     "display_value": "Awaiting check-in"
    },
    "external_id": null,
    "external_ical": null,
    "active": true,
    "state": {
     "value": "confirmed",
     "display_value": "Confirmed"
    },
    "sensitivity": {
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        "value": "normal",
        "display_value": "Normal"
      },
      "reservation_type": {
        "value": "space",
        "display_value": "Space"
      },
      "reservation_subtype": {
        "value": "single",
        "display_value": "Single"
      },
      "reservation_purpose": {
        "value": "meeting",
        "display_value": "Meeting"
      },
      "attendees": null,
      "number_of_attendees": 1,
      "is_parent": false,
      "subject": "Test#52",
      "virtual_meeting": null,
      "recording_details": [],
      "sync_state": {
        "value": "not_required",
        "display_value": "Synchronization not required"
      },
      "sub_source": {
        "value": "servicenow_workplace_service_delivery",
        "display_value": "ServiceNow Workplace Service Delivery"
      },
      "last_updated_sub_source": {
        "value": "servicenow_workplace_service_delivery",
        "display_value": "ServiceNow Workplace Service Delivery"
      },
      "reservable_module": {
        "sys_id": "5db44502dbb650106c731dcd13961937",
        "name": "Desks",
        "title": "Desks",
        "inline_title": "desk",
        "font_awesome_icon": "fa-desktop",
        "reservable_table": "sn_wsd_core_space",
        "reservable_filter":
 "active=true^is_reservable=true^location_type=5f017383eb512010b89bfdfc9c5228c8^building.
is_reservable=true^floor.is_reservable=true^EQ",
        "short_description": "Reserve a single desks",
        "reservable_type": "location",
        "require_subject": null,
        "require_cancel_notes": false,
        "virtual_meeting_provider": {
          "sys_id": "e33d9e6853c201103cf7ddeeff7b1205",
          "display_value": "Template"
        },
        "allow_invitees": null,
        "display_number_of_attendees": null,
        "display_on_behalf_of": "1",
        "display_sensitivity": null,
        "max_days_in_future": "90",
        "allow_whole_day": "1",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    "require_whole_day": null,
    "selection_type": "unit",
    "reservable_container_field": null,
    "reservable_quantity_field": null,
    "apply_to_shift": null,
    "max_occurrences": "90",
    "enable_facet_filter": false,
    "search_limit": 10000,
    "enable_ical_generation": null,
    "enable_group_reservations": "1",
    "enable_browse_near_a_person": "1",
    "enable_browse_by_area": "1",
    "display_value": "Desks",
    "browse_near_a_person_enabled": true,
    "browse_by_area_enabled": true,
    "reservable_columns": [
      "sys_id",
      "external_id",
      "email",
      "name",
      "title",
      "description",
      "image",
      "number",
      "site",
      "campus",
      "building",
      "floor",
      "area",
      "capacity",
      "reservable_quantity",
      "location_type",
      "order",
      "requires_check_in",
      "is_reservable"
    ],
    "layout_mapping": {
      "title": [
        "name"
      ],
      "description": [
        "description"
      ],
      "subtitle": [
        "campus",
        "building",
        "floor",
        "area"
      ],
      "subtitle_asc": [
        "area",
        "floor",
        "building",
        "campus"
      ],
      "image": "image",
      "body": [
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        {
          "label": "Capacity",
          "icon": "fa-users",
          "field": "capacity",
          "field_to_display": ""
        },
        {
          "label": "Standard services",
          "icon": "fa-check",
          "field": "standard_services",
          "field_to_display": "name"
        },
        {
          "label": "Reservable purposes",
          "icon": "fa-tags",
          "field": "reservable_purposes",
          "field_to_display": "name"
        }
      ]
    },
    "timeSlots": [
      {
        "sys_id": "d5331cf2dbb5f01038e42b24ca961906",
        "name": "All day",
        "short_description": "8am - 6pm",
        "slot_start": "08:00",
        "slot_end": "18:00"
      },
      {
        "sys_id": "de131cf2dbb5f01038e42b24ca961931",
        "name": "Before noon",
        "short_description": "8am - 12pm",
        "slot_start": "08:00",
        "slot_end": "12:00"
      },
      {
        "sys_id": "6e99ab5ddbb930102e8e853e68961929",
        "name": "After noon",
        "short_description": "1pm - 6pm",
        "slot_start": "13:00",
        "slot_end": "18:00"
      }
    ],
    "buildingSysIds": [
      "9e0364cedb3650106c731dcd1396192b"
    ],
    "reservable_views": [
      {
        "type": "card",
        "label": "Card view",
        "iconClass": "fa-th-large",
        "isDefault": true,
        "order": "1"
      },
      {
        "type": "schedule",
        "label": "Schedule view",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        "iconClass": "fa-calendar-o",
        "isDefault": false,
        "order": "2"
       }
      ],
      "checkin_before_minutes": 30,
      "reservation_paths": [
       {
        "value": "browse_all",
        "displayValue": "Browse all"
       },
       {
        "value": "browse_near_a_person",
        "displayValue": "Browse near a person"
       },
       {
        "value": "browse_by_area",
        "displayValue": "Browse by area"
       }
      ],
      "override_approval_policy": "never_required"
     },
     "notification_recipients": null,
     "notification_custom_message": null,
     "opened_by": {
      "sys_id": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441",
      "value": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441",
      "displayValue": "System Administrator",
      "display_value": "System Administrator",
      "name": "System Administrator",
      "user_name": "admin",
      "table": "sys_user",
      "avatar": "c148e1d13741310042106710ce41f149.iix?t=small",
      "initials": "SA",
      "email": "admin@example.com",
      "label": "System Administrator, Finance"
     },
     "requested_for": {
      "sys_id": "a8f98bb0eb32010045e1a5115206fe3a",
      "value": "a8f98bb0eb32010045e1a5115206fe3a",
      "displayValue": "Abraham Lincoln",
      "display_value": "Abraham Lincoln",
      "name": "Abraham Lincoln",
      "user_name": "abraham.lincoln",
      "table": "sys_user",
      "avatar": null,
      "initials": "AL",
      "email": "abraham.lincoln@example.com",
      "label": ""
     },
     "edit_restriction": {
      "value": "fully_restricted",
      "display_value": "Fully restricted"
     },
     "source": {
      "value": "servicenow",
      "display_value": "Workplace Services"
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      },
      "source_reservation_requester": {
        "sys_id": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441",
        "name": "System Administrator",
        "user_name": "admin"
      },
      "source_icon": {
        "classNames": "fa fa-calendar-check-o",
        "tooltip": "Reservation is confirmed",
        "imgSrc": ""
      },
      "shift": null,
      "reservationAcl": {
        "write": {
          "record": true,
          "fields": {
            "subject": true,
            "sensitivity": true,
            "requested_for": true,
            "number_of_attendees": true,
            "location": true
          },
          "allFields": true
        },
        "read": true
      }
    }
  ]
}
```


WSD 그룹 예약 **- PATCH /api/sn_wsd_rsv/group_reservation/cancel/{id}**

지정된 그룹 예약을 취소합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/sn_wsd_rsv/{api_version}/group_reservation/cancel/{id}

기본 URL: /api/sn_wsd_rsv/group_reservation/cancel/{id}

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
ID	상위 예약 기록의 Sys_id입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

경로 매개변수

이름	설명
	그룹 예약이 생성되면 하나의 그룹 상위 기록과 하나 이상의 하위 예약 기록이 생성됩니다. 예약 기록에는 예약 기록의 유형을 나타내는 reservation_subtype이라는 필드가 포함되어 있습니다. 그룹 상위 기록의 경우 이 필드는 "그룹 상위"로 설정되어 그룹 상위 기록임을 나타냅니다. 하위 기록의 경우 이 필드는 "단일"로 설정됩니다. 하위 기록 내에서 연결된 상위 예약 기록의 sys_id source_reservation 필드에 있습니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 직장 예약 [sn_wsd_rsv_reservation]

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수

이름	설명
cancel_notes	예약 취소 이유입니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: "그룹 취소를 통해 취소된 예약"

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	요청 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형: *`application/json`*, *`application/xml`* 또는, *`text/xml`*. 기본값: *`application/json`*
컨텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. *`application/json`*만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못되었거나 제공된 상위 예약 sys_id 없습니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
404	접근이 거부되었습니다. 단체 예약은 취소할 수 없습니다. 사용자에게 요청된 그룹 예약을 취소할 수 있는 권한이 없습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수

이름	설명

결과	단체 예약 취소 요청 결과입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"result": {`
	`"allChildrenCanceled": Boolean,`
	`"cancelledParent": Boolean,`
	`"canceledReservations": [Array],`
	`"failedChildMeetings": [Array],`
	`"msg": "String",`
	`"parent": "String",`
	`"success": Boolean,`
	`"user_msg": "String"`
	`}`

result.allChildrenCanceled	그룹 예약과 연결된 모든 하위 예약이 성공적으로 취소되었는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 성공적으로 취소되었습니다. • false: 모든 하위 예약이 취소되지 않았습니다. 매개변수에는 *failedChildMeetings* 취소되지 않은 하위 예약의 sys_ids 목록이 포함되어 있습니다. 데이터 유형: 부울
result.cancelledParent	그룹 예약의 상위 예약이 성공적으로 취소되었는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	• true: 상위 예약이 취소되었습니다. • false: 상위 예약이 취소되지 않았습니다. 데이터 유형: 부울
result.canceledReservations	성공적으로 취소된 하위 예약의 sys_ids 목록입니다. 데이터 유형: 배열
result.failedChildMeetings	취소되지 않은 하위 예약의 sys_ids 목록입니다. 데이터 유형: 배열
result.msg	예약을 취소하지 못한 경우 이 매개변수에는 실패 원인에 대한 메시지가 포함됩니다. 데이터 유형: 문자열
결과.부모	취소된 상위 예약의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
결과.성공	그룹 예약이 성공적으로 취소되었는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 단체 예약이 성공적으로 취소되었습니다. • false: 연결된 그룹 예약 중 하나 이상이 취소되지 않았습니다. 결과 내에 추가 상세 정보가 제공됩니다. 데이터 유형: 부울
result.user_msg	나중에 사용하기 위해 예약되어 있습니다. 예약을 취소하지 못한 경우 이 매개변수에는 UI에 표시할 수 있는 실패 원인에 대한 번역된 메시지가 포함됩니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

다음 코드 예제에서는 그룹 예약을 취소하는 방법을 보여 줍니다.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_wsd_rsv/group_reservation/cancel/22c1aee353af011
03cf7ddeeff7b12d5" \
--request PATCH \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
   \"cancel_notes\":\"Need to postpone until next quarter\"
}" \
--user 'username':'password'
```

반환 결과:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
{
  "result": {
    "success": true,
    "canceledReservations": [
      "6ec1aee353af01103cf7ddeeff7b12d8",
      "aac1aee353af01103cf7ddeeff7b12db"
    ],
    "failedChildMeetings": [],
    "cancelledParent": true,
    "allChildrenCanceled": true,
    "msg": "",
    "user_msg": "",
    "parent": "22c1aee353af01103cf7ddeeff7b12d5"
  }
}
```


WSD 그룹 예약 - PATCH /api/sn_wsd_rsv/group_reservation/update/{id}

지정된 그룹 예약을 업데이트합니다.

다음 예약 매개변수를 업데이트할 수 있습니다.

- 제목
- 시작 날짜 및 시간
- 종료 날짜 및 시간
- 예약과 관련된 교대조
- 모든 하위 예약의 직장 위치

주: 엔드포인트 호출의 요청 본문에 이러한 매개변수 중 하나 이상을 지정해야 합니다. 전달되지 않은 매개변수는 연결된 기록에서 수정되지 않습니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/sn_wsd_rsv/{api_version}/group_reservation/update/{id}

기본 URL: /api/sn_wsd_rsv/group_reservation/update/{id}

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
ID	상위 예약 기록의 Sys_id입니다. 그룹 예약이 생성되면 하나의 그룹 상위 기록과 하나 이상의 하위 예약 기록이 생성됩니다. 예약 기록에는 예약 기록의 유형을 나타내는 reservation_subtype이라는

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

경로 매개변수

이름	설명
	필드가 포함되어 있습니다. 그룹 상위 기록의 경우 이 필드는 "그룹 상위"로 설정되어 그룹 상위 기록임을 나타냅니다. 하위 기록의 경우 이 필드는 "단일"로 설정됩니다. 하위 기록 내에서 연결된 상위 예약 기록의 sys_id source_reservation 필드에 있습니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 직장 예약 [sn_wsd_rsv_reservation]

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수

이름	설명
하위	예약과 연결할 하위 예약 기록의 업데이트된 목록입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"children": [ { "is_private": Boolean, "location": "String", "requested_for": "String" } ]`
children.is_private	예약이 비공개인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 비공개인 경우 예약은 소유자 외에는 누구에게도 표시되지 않습니다. 이러한 개인 정보 설정에 대한 자세한 내용은 위치 개인 정보 설정 및 영향을 참조하십시오. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 예약은 비공개입니다. • false: 예약은 비공개가 아닙니다. 데이터 유형: 부울 기본값: 시스템 속성에서 개인정보 보호에 대해 설정된 값입니다.
children.location	예약할 위치의 업데이트된 sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 표: 직장 위치 [sn_wsd_core_workplace_location]
children.requested_for	예약 요청 대상 사용자의 업데이트된 sys_id입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수

이름	설명
	데이터 유형: 문자열 테이블: 사용자 [sys_user]
끝	업데이트된 예약 종료 시간입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: UTC 또는 현지 시간(yyyy-mm-dd hh:mm:ss)
requested_for	예약 대상인 사용자의 Sys_id 또는 이메일 주소입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 사용자 [sys_user]
reservable_module	필수 예약과 연결할 예약 가능한 모듈의 Sys_id입니다. 예약 가능한 모듈은 예약에 필요한 직장 항목을 정의합니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 예약 가능한 모듈 [sn_wsd_rsv_reservable_module]
Shift	예약과 연결할 교대조의 업데이트된 sys_id입니다. 교대조 기반 예약에 대한 자세한 내용은 교대조 기반 예약 사용을 참조하세요. 데이터 유형: 문자열 테이블: 교대조 [sn_wsd_core_shift]
시작	업데이트된 예약 시작 시간입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: UTC 또는 현지 시간(yyyy-mm-dd hh:mm:ss) 기본값: 비어 있음 - 시작 시간은 하위 예약에 지정됨
주제	예약과 연결된 회의의 업데이트된 제목입니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 비어 있음
workplace_location	그룹 예약과 연결할 직장 위치의 업데이트된 sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 비어 있음 - 하위 예약에 위치가 지정됨 테이블: 직장 위치[sn_wsd_core_workplace_location

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	요청 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형: *application/json*, *application/xml* 또는, *text/xml*. 기본값: *application/json*
컨텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수

이름	설명

결과	다중 예약 생성 또는 업데이트의 결과를 반환합니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"result": {`
	`  "parent": "String",`
	`  "success": Boolean,`
	`  "successfulReservations": [Array],`
	`  "unSuccessfulReservations": [Array]`
	`}`

결과.부모	업데이트된 상위 예약의 Sys_id입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
결과.성공	예약이 성공적으로 생성되었는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 성공적으로 생성되었습니다. • false: 작업이 실패했습니다. 데이터 유형: 부울
result.successfulReservations	성공적으로 업데이트된 예약 목록입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"successfulReservations": [ { "msg": "String", "operation": "String" "sys_id": "String", "user_msg": "String" } ]`
result.successfulReservations.msg	업데이트에 대한 내부 메시지입니다. 운영에 대한 기술 정보를 제공합니다. 데이터 유형: 문자열
result.successfulReservations.operation	수행된 작업의 유형(예: 만들기 또는 업데이트)입니다. 추가된 방과 같이 새 예약 가능 항목이 그룹 예약에 추가되면 이 값은 create로 반환되고, 그렇지 않으면 update로 설정됩니다. 데이터 유형: 문자열
result.successfulReservations.sys_id	생성된 예약의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 직장 예약 [sn_wsd_rsv_reservation]
result.successfulReservations.user_msg	업데이트에 대한 사용자 메시지입니다. 이 메시지는 사용자의 언어 기본 설정에 따라 번역될 수 있으며 UI에 나타나는 메시지여야 합니다. 데이터 유형: 문자열
result.unSuccessfulReservations	업데이트에 실패한 예약 목록입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"unSuccessfulReservations": [ { "msg": "String", "operation": "String"`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	"sys_id": "String", "user_msg": "String" }]
result.unSuccessfulReservations.msg	업데이트 오류에 대한 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열
result.unSuccessfulReservations.operation	수행된 작업의 유형(예: 만들기 또는 업데이트)입니다. 데이터 유형: 문자열
result.unSuccessfulReservations.sys_id	생성된 예약의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 직장 예약 [sn_wsd_rsv_reservation]
result.unSuccessfulReservations.user_msg	업데이트 오류에 대한 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

다음 예제에서는 이 엔드포인트를 호출하여 그룹 예약을 업데이트하는 방법을 보여 줍니다.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_wsd_rsv/group_reservation/update/b84e218a87586550cfaa99b73cbb35ec" \
--request PATCH \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
   \"reservable_module\": \"5db44502dbb650106c731dcd13961937\",
   \"subject\": \"Test-123\",
   \"reservation_purpose\": \"meeting\",
   \"timezone\": \"US/Pacific\",
   \"children\": [
      {
         \"location\": \"6a11a94adb7210106c731dcd1396194e\",
         \"requested_for\": \"62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1\",
         \"is_private\": false
      },
      {
         \"location\": \"9841e94adb7210106c731dcd13961914\",
         \"requested_for\": \"6816f79cc0a8016401c5a33be04be441\",
         \"is_private\": false
      }
   ],
   \"start\": \"2023-02-12T11:30:00Z\",
   \"end\": \"2023-02-12T12:30:00Z\"
}" \
```

반환 결과:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
{
 "result": {
  "parent": "b84e218a87586550cfaa99b73cbb35ec",
  "success": true,
  "successfulReservations": [
   {
    "operation": "create",
    "sys_id": "7b9e658a87586550cfaa99b73cbb357d",
    "msg": "",
    "user_msg": null,
    "location": "6a11a94adb7210106c731dcd1396194e"
   },
   {
    "operation": "create",
    "sys_id": "3b9e658a87586550cfaa99b73cbb3580",
    "msg": "",
    "user_msg": null,
    "location": "9841e94adb7210106c731dcd13961914"
   }
  ],
  "unSuccessfulReservations": []
 }
}
```


WSD 그룹 예약 - POST /api/sn_wsd_rsv/group_reservation/add

그룹 예약을 작성합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/sn_wsd_rsv/{api_version}/group_reservation/add

기본 URL: /api/sn_wsd_rsv/group_reservation/add

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수

이름	설명
하위	필수 예약과 연결할 하위 예약 기록의 목록입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"children": [ { "is_private": Boolean, "location": "String", "requested_for": "String" } ]`
children.is_private	예약이 비공개인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 비공개인 경우 예약은 소유자 외에는 누구에게도 표시되지 않습니다. 이러한 개인 정보 설정에 대한 자세한 내용은 위치 개인 정보 설정 및 영향을 참조하십시오. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 예약은 비공개입니다. • false: 예약은 비공개가 아닙니다. 데이터 유형: 부울 기본값: 시스템 속성에서 개인정보 보호에 대해 설정된 값입니다.
children.location	필수 예약할 위치의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 표: 직장 위치 [sn_wsd_core_workplace_location]
children.requested_for	필수 예약을 요청하는 사용자의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 사용자 [sys_user]
끝	매개변수가 전달되지 않은 경우 필수입니다 *shift* . 요청된 예약 종료 시간입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: UTC 또는 현지 시간(yyyy-mm-dd hh:mm:ss)
requested_for	예약 대상인 사용자의 Sys_id 또는 이메일 주소입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 사용자 [sys_user]
reservable_module	필수 예약과 연결할 예약 가능한 모듈의 Sys_id입니다. 예약 가능한 모듈은 예약에 필요한 직장 항목을 정의합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수

이름	설명
	데이터 유형: 문자열 테이블: 예약 가능한 모듈 [sn_wsd_rsv_reservable_module]
Shift	예약과 연결할 교대조의 Sys_id입니다. 이 매개 변수가 전달 *end* 되면 매개 변수가 필요하지 않습니다. 교대조 기반 예약에 대한 자세한 내용은 교대조 기반 예약 사용을 참조하세요. 데이터 유형: 문자열 테이블: 교대조 [sn_wsd_core_shift]
시작	필수 요청된 예약 시작 시간입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: UTC 또는 현지 시간(yyyy-mm-dd hh:mm:ss)
주제	필수 예약과 관련된 회의의 주제입니다. 데이터 유형: 문자열
workplace_location	그룹 예약과 연결할 직장 위치의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 비어 있음 - 하위 예약에 위치가 지정됨 표: 직장 위치 [sn_wsd_core_workplace_location]

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	요청 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형: *`application/json`*, *`application/xml`* 또는, *`text/xml`*. 기본값: *`application/json`*
컨텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. *`application/json`*만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수

이름	설명

결과	생성된 그룹 예약에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"result": {`
	`"created_children": [Array],`
	`"failed_children": [Array],`
	`"msg": "String",`
	`"parent": "String",`
	`"success": Boolean,`
	`"user_msg": "String"`
	`}`

result.created_children	생성된 하위 예약에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체 배열
	
	`"created_children": [`
	`{`
	`"location": "String",`
	`"requested_for": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`
	`]`

result.created_children.위치	예약할 위치의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 표: 직장 위치 [sn_wsd_core_workplace_location]
result.created_children.requested_for	하위 예약이 생성된 사용자의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
result.created_children.sys_id	생성된 하위 예약 기록의 Sys_id입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
result.failed_children	생성하지 못한 하위 예약에 대한 상세 정보입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"failed_children": [ { "location": "String", "requested_for": "String", "sys_id": "String" } ]`
result.failed_children.위치	실패한 예약과 관련된 위치 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
result.failed_children.requested_for	하위 예약을 요청한 사용자의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
result.failed_children.sys_id	항상 -1입니다. 데이터 유형: 문자열
result.msg	요청이 실패하면 오류를 설명하는 메시지가 표시됩니다. 데이터 유형: 문자열
결과.부모	상위 예약 기록의 Sys_id입니다. 그룹 예약이 생성되면 하나의 그룹 상위 기록과 하나 이상의 하위 예약 기록이 생성됩니다. 예약 기록에는 예약 기록의 유형을 나타내는 reservation_subtype이라는 필드가 포함되어 있습니다. 그룹 상위 기록의 경우 이 필드는 "그룹 상위"로 설정되어 그룹 상위 기록임을 나타냅니다. 하위 기록의 경우 이 필드는 "단일"로 설정됩니다. 하위 기록 내에서 연결된 상위 예약 기록의 sys_id source_reservation 필드에 있습니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 직장 예약 [sn_wsd_rsv_reservation]
결과.성공	예약이 성공적으로 생성되었는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 성공적으로 생성되었습니다. • false: 작업이 실패했습니다. 데이터 유형: 부울
result.userMsg	요청이 실패하면 오류를 설명하는 메시지가 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

다음 코드 예제에서는 이 엔드포인트를 사용하여 그룹 예약을 만드는 방법을 보여 줍니다.

```
curl "http://instance.servicenow.com/api/sn_wsd_rsv/group_reservation/add" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
   \"reservable_module\": \"5db44502dbb650106c731dcd13961937\",
   \"subject\": \"Test-123\",
   \"reservation_purpose\": \"meeting\",
   \"timezone\": \"US/Pacific\",
   \"children\": [
      {
         \"location\": \"6a11a94adb7210106c731dcd1396194e\",
         \"requested_for\": \"62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1\",
         \"is_private\": false
      },
      {
         \"location\": \"9841e94adb7210106c731dcd13961914\",
         \"requested_for\": \"6816f79cc0a8016401c5a33be04be441\",
         \"is_private\": false
      }
   ],
   \"start\": \"2023-01-12T11:30:00Z\",
   \"end\": \"2023-01-12T12:30:00Z\"
}" \
--user 'username':'password'
```

반환 결과:

```
{
 "result": {
   "parent": "b84e218a87586550cfaa99b73cbb35ec",
   "success": true,
   "created_children": [
    {
     "sys_id": "7c4e218a87586550cfaa99b73cbb35ee",
     "location": "6a11a94adb7210106c731dcd1396194e",
     "requested_for": "62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1"
    },
    {
     "sys_id": "3c4e218a87586550cfaa99b73cbb35f1",
     "location": "9841e94adb7210106c731dcd13961914",
     "requested_for": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441"
    }
   ],
   "failed_children": [],
   "user_msg": "",
   "msg": ""
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  }
}
```

WSD 다중 예약 API

(WSD) ## ## API는 워크플레이스 서비스 제공 여러 직장 위치의 예약을 관리하기 위한 엔드포인트를 제공합니다.

이 API에 액세스하려면 호출자에게 sn_wsd_core.workplace_user 역할이 있어야 하며 sn_wsd_core(Workplace Safety Management) 및 sn_wsd_rsv(Workplace Reservation Management) 플러그인이 활성화되어 있어야 합니다.

이 API는 sn_wsd_rsv 네임스페이스에서 실행됩니다.

에 대한 워크플레이스 예약 관리자세한 내용은 워크플레이스 예약 관리를 참조하십시오.

WSD 다중 예약 - PATCH /api/sn_wsd_rsv/multi_reservation/cancel/{sys_id}

지정된 다중 예약을 취소합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/sn_wsd_rsv/{api_version}/multi_reservation/cancel/{sys_id}

기본 URL: /api/sn_wsd_rsv/multi_reservation/cancel/{sys_id}

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
sys_id	취소할 다중 예약의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 직장 예약 [sn_wsd_rsv_reservation]

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수

이름	설명
cancel_notes	예약 취소 이유입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수

이름	설명
	데이터 유형: 문자열

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	요청 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형: *application/json*, *application/xml* 또는, *text/xml*. 기본값: *application/json*
컨텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
404	찾을 수 없습니다. 요청한 항목을 찾을 수 없습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수

이름	설명
결과	취소 요청 결과에 대한 상세 정보입니다. 데이터 유형: 객체

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	"result": {
	"error": "String",
	"parent": "String",
	"success": Boolean,
	"successfulReservations": [Array],
	"unSuccessfulReservations": [Array]
	}

결과.오류	관련 오류를 설명하는 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열
결과.부모	상위 예약의 Sys_id입니다. 상위에는 하나 이상의 하위 예약이 연결되어 있을 수 있습니다. 데이터 유형: 문자열
결과.성공	예약이 성공적으로 취소되었는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 성공적으로 취소되었습니다. • false: 예약이 취소되지 않았습니다. 데이터 유형: 부울

result.successfulReservations	다중 예약의 성공적인 취소에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체 배열
	"successfulReservations": [
	{
	"msg": "String",
	"success": Boolean,
	"sys_id": "String"
	}
	]

result.successfulReservations.msg	취소 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열
result.successfulReservations.success	예약이 성공적으로 취소되었는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 성공적으로 취소되었습니다. • false: 작업이 실패했습니다. 데이터 유형: 부울
result.successfulReservations.sys_id	취소된 예약의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	테이블: 직장 예약 [sn_wsd_rsv_reservation]
result.unSuccessfulReservations	다중 예약 취소 실패에 대한 상세 정보입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"unSuccessfulReservations": [ { "msg": "String", "success": Boolean, "sys_id": "String" } ]`
result.unSuccessfulReservations.msg	취소 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열
result.unSuccessfulReservations.success	예약이 성공적으로 취소되었는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 성공적으로 취소되었습니다. • false: 작업이 실패했습니다. 데이터 유형: 부울
result.unSuccessfulReservations.sys_id	취소되지 않은 예약의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 직장 예약 [sn_wsd_rsv_reservation]

Example: cURL 요청

다음 코드 예제에서는 다중 예약을 취소하는 방법을 보여 줍니다.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_wsd_rsv/multi_reservation/cancel/1b1fdf5987ab015
06342b846dabb35ec" \
--request PATCH \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{\"cancel_notes\":\"Meeting no longer needed.\"}" \
--user "username":"password'"
```

반환 결과:

```
{
  "result": {
    "success": true,
    "successfulReservations": [
      {
        "success": true,
        "msg": "Cancelled successfully.",
        "sys_id": "5b1f9f1d87ab01506342b846dabb35a4"
```

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    },
    {
      "success": true,
      "msg": "Cancelled successfully.",
      "sys_id": "931f9f1d87ab01506342b846dabb35a0"
    }
  ],
  "unSuccessfulReservations": [],
  "error": null,
  "parent": "1b1fdf5987ab01506342b846dabb35ec"
 }
}
```


WSD 다중 예약 - PATCH /api/sn_wsd_rsv/multi_reservation/update/{sys_id}

동일한 예약(회의)에 여러 직장 위치가 있는 다중 예약과 연결된 예약을 업데이트합니다.

이 끝점은 다음과 같은 네 가지 업데이트 시나리오를 처리할 수 있습니다.

1. 제목, 날짜 또는 시간과 같은 다중 예약 기록의 내용을 업데이트합니다.
2. 상위 예약(단일 직장 위치에 대한 예약)을 기반으로 다중 예약을 단일 예약으로 변환합니다.
3. 단일 예약(단일 직장 위치에 대한 예약)을 다중 예약으로 변환합니다.
4. 기존 다중 예약에 직장 위치를 추가하거나 제거합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/sn_wsd_rsv/{api_version}/multi_reservation/update/{sys_id}

기본 URL: /api/sn_wsd_rsv/multi_reservation/update/{sys_id}

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
sys_id	업데이트할 예약의 Sys_id입니다. • 단일 예약에서 다중 예약으로: 단일 예약의 Sys_id입니다. 테이블: 직장 예약 [sn_wsd_rsv_reservation] • 다중 예약의 컨텐츠 업데이트: 상위 예약 기록의 Sys_id입니다. 테이블: 직장 예약 [sn_wsd_rsv_reservation] 하위 기록에서 다중 상위 예약에 대한 상세 정보를 얻으려면 하위 기록의 source_reservation 필드에서 sys_id 참조하십시오. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수

이름	설명
끝	매개변수가 전달되지 않은 경우 필수입니다 *shift* . 요청된 예약 종료 시간입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: UTC 또는 현지 시간(yyyy-mm-dd hh:mm:ss)
requested_for	예약 대상인 사용자의 Sys_id 또는 이메일 주소입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 사용자 [sys_user]
예약 가능 항목	예약과 연결된 예약 가능 항목에 대한 상세 정보 목록입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"reservables": [ { "is_private": Boolean, "sys_id": "String" } ]`
reservables.is_private	예약이 비공개인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 비공개인 경우 예약은 소유자 외에는 누구에게도 표시되지 않습니다. 이러한 개인 정보 설정에 대한 자세한 내용은 위치 개인 정보 설정 및 영향을 참조하십시오. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 예약은 비공개입니다. • false: 예약은 비공개가 아닙니다. 데이터 유형: 부울 기본값: 시스템 속성에서 개인정보 보호에 대해 설정된 값입니다.
reservables.sys_id	예약할 위치의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 표: 직장 위치 [sn_wsd_core_workplace_location]
reservable_module	필수 예약과 연결할 예약 가능한 모듈의 Sys_id입니다. 예약 가능한 모듈은 예약에 필요한 직장 항목을 정의합니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수

이름	설명
	테이블: 예약 가능한 모듈 [sn_wsd_rsv_reservable_module]
Shift	예약과 연결할 교대조의 Sys_id입니다. 이 매개 변수가 전달 *end* 되면 매개 변수가 필요하지 않습니다. 교대조 기반 예약에 대한 자세한 내용은 교대조 기반 예약 사용을 참조하세요. 데이터 유형: 문자열 테이블: 교대조 [sn_wsd_core_shift]
시작	필수 요청된 예약 시작 시간입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: UTC 또는 현지 시간(yyyy-mm-dd hh:mm:ss)
주제	예약과 관련된 회의의 주제입니다. 데이터 유형: 문자열

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	요청 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형: *`application/json`*, *`application/xml`* 또는, *`text/xml`*. 기본값: *`application/json`*
컨텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. *`application/json`*만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
404	찾을 수 없습니다. 요청한 항목을 찾을 수 없습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수

이름	설명

결과	다중 예약 생성 또는 업데이트의 결과를 반환합니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"result": {`
	`  "parent": "String",`
	`  "success": Boolean,`
	`  "successfulReservations": [Array],`
	`  "unSuccessfulReservations": [Array]`
	`}`

결과.부모	상위 예약의 Sys_id입니다. 상위에는 하나 이상의 하위 예약이 연결되어 있을 수 있습니다. 데이터 유형: 문자열
결과.성공	예약이 성공적으로 생성되었는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 성공적으로 생성되었습니다. • false: 작업이 실패했습니다. 데이터 유형: 부울

result.successfulReservations	성공적으로 생성된 예약 목록입니다.
	
	데이터 유형: 객체 배열
	
	`"successfulReservations": [`
	`  {`
	`  "cancelled": Boolean,`
	`  "error": "String",`
	`  "reservable": "String"`
	`  "success": Boolean,`
	`  "sys_id": "String",`
	`  "updated": Boolean`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	<pre>}
	]</pre>

결과.성공예약.취소됨	예약이 성공적으로 취소되었는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 성공적으로 취소되었습니다. • false: 취소되지 않음. 데이터 유형: 부울
result.successfulReservations.error	예약을 생성하는 동안 문제가 발생한 경우의 오류 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열
결과. SuccessfulReservations.insert	예약이 성공적으로 삽입되었는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 예약이 추가되는 경우와 같습니다. 가능한 값: • true: 성공적으로 삽입했습니다. • false: 작업이 실패했습니다. 데이터 유형: 부울
결과.성공예약.예약 가능	예약이 이루어진 직장의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 표: 직장 위치 [sn_wsd_core_workplace_location]
result.successfulReservations.success	연결된 작업이 성공했는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 작업이 성공했습니다. • false: 작업이 실패했습니다. 데이터 유형: 부울
result.successfulReservations.sys_id	생성된 예약의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 직장 예약 [sn_wsd_rsv_reservation]
result.successfulReservations.update	예약이 성공적으로 업데이트되었는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 성공적으로 업데이트했습니다. • false: 업데이트되지 않음

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 부울

result.unSuccessfulReservations	실패한 예약 목록입니다.
	
	데이터 유형: 객체 배열
	
	"unSuccessfulReservations": [
	{
	"cancelled": Boolean,
	"error": "String",
	"insert": Boolean
	"reservable": "String"
	"success": Boolean,
	"sys_id": "String",
	"updated": Boolean
	}
	]

result.unSuccessfulReservations.cancelled	예약이 성공적으로 취소되었는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 성공적으로 취소되었습니다. • false: 취소되지 않음. 데이터 유형: 부울
result.unSuccessfulReservations.error	예약을 생성하는 동안 문제가 발생한 경우의 오류 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열
result.unSuccessfulReservations.insert	예약이 성공적으로 삽입되었는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 성공적으로 삽입했습니다. • false: 작업이 실패했습니다. 데이터 유형: 부울
결과.unSuccessfulReservations.reservable	예약하려고 했던 직장의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 표: 직장 위치 [sn_wsd_core_workplace_location]
result.unSuccessfulReservations.success	예약이 성공적으로 생성되었는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 성공적으로 생성되었습니다. • false: 작업이 실패했습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 부울
result.unSuccessfulReservations.sys_id	실패한 예약의 Sys_id입니다. 항상 null입니다. 데이터 유형: 문자열
result.unSuccessfulReservations.update	예약이 성공적으로 업데이트되었는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 성공적으로 업데이트했습니다. • false: 업데이트되지 않음 데이터 유형: 부울

Example: cURL 요청

다음 코드 예제에서는 기존 다중 예약의 콘텐츠를 수정하는 방법을 보여 줍니다.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_wsd_rsv/multi_reservation/update/02000d4edb7650106c731dcd13961914" \
--request PATCH \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
   \"reservables\":[
      {
         \"sys_id\":\"fe1f744edb7650106c731dcd139619ca\"
      },
      {
         \"sys_id\":\"02000d4edb7650106c731dcd13961914\"
      }
   ],
   \"reservable_module\":\"c31241cedb7650106c731dcd13961917\",
   \"subject\":\"Test 1\",
   \"start\":\"2022-05-27 13:00:00\",
   \"end\":\"2022-05-27 14:00:00\",
   \"requested_for\": \"workplace_user@example.com\"
}" \
--user 'username':'password'
```

반환 결과:

```
{
  "result": {
    "parent": "98ccb4348723cd106342b846dabb359a",
    "success": true,
    "successfulReservations": [
      {
        "success": true,
        "updated": true,
        "cancelled": false,
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      "sys_id": "6cccb4348723cd106342b846dabb359d",
      "error": null,
      "reservable": "5eafb44edb7650106c731dcd13961943"
    },
    {
      "success": true,
      "updated": true,
      "cancelled": false,
      "sys_id": "74af283c87ef8d106342b846dabb3592",
      "error": null,
      "reservable": "fe1f744edb7650106c731dcd139619ca"
    }
  ],
  "unSuccessfulReservations": []
 }
}
```

Example: cURL 요청

다음 코드 예제에서는 기존 다중 예약에 직장 위치를 추가하는 방법을 보여 줍니다.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_wsd_rsv/multi_reservation/update/02000d4edb7650
106c731dcd13961914" \
--request PATCH \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  \"reservables\":[
     {
        \"sys_id\":\"fe1f744edb7650106c731dcd139619ca\",
        \"is_private\": false
     },
     {
        \"sys_id\":\"5eafb44edb7650106c731dcd13961943\",
        \"is_private\": false
     },
   {
        \"sys_id\":\"c4308d4edb7650106c731dcd1396194c\",
        \"is_private\": false
     }
  ],
  \"reservable_module\":\"c31241cedb7650106c731dcd13961917\",
  \"subject\":\"Test 1\",
  \"start\":\"2022-05-27 13:00:00\",
  \"end\":\"2022-05-27 14:00:00\",
  \"requested_for\": \"workplace_user@example.com\"
}" \
--user 'username':'password'
```

반환 결과:

```
{
 "result": {
   "parent": "98ccb4348723cd106342b846dabb359a",
   "success": true,
   "successfulReservations": [
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    {
      "success": true,
      "updated": true,
      "cancelled": false,
      "sys_id": "6cccb4348723cd106342b846dabb359d",
      "error": null,
      "reservable": "5eafb44edb7650106c731dcd13961943"
    },
    {
      "success": true,
      "updated": true,
      "cancelled": false,
      "sys_id": "74af283c87ef8d106342b846dabb3592",
      "error": null,
      "reservable": "fe1f744edb7650106c731dcd139619ca"
    },
    {
      "success": true,
      "inserted": true,
      "sys_id": "9e6d78748723cd106342b846dabb35a5",
      "error": null,
      "reservable": "c4308d4edb7650106c731dcd1396194c"
    }
  ],
  "unSuccessfulReservations": []
 }
}
```


Example: cURL 요청

다음 코드 예제에서는 단일 예약을 다중 예약으로 변환하는 방법을 보여 줍니다.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_wsd_rsv/multi_reservation/update/02000d4edb7650
106c731dcd13961914" \
--request PATCH \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  \"reservables\":[
    {
      \"sys_id\":\"fe1f744edb7650106c731dcd139619ca\",
      \"is_private\": false
    },
    {
      \"sys_id\":\"5eafb44edb7650106c731dcd13961943\",
      \"is_private\": false
    }
  ],
  \"reservable_module\":\"c31241cedb7650106c731dcd13961917\",
  \"subject\":\"Test 1\",
  \"start\":\"2022-05-27 13:00:00\",
  \"end\":\"2022-05-27 14:00:00\",
  \"requested_for\": \"workplace_user@example.com\"
}" \
--user 'username':'password'
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환 결과:


```
{
 "result": {
  "success": true,
  "parent": "98ccb4348723cd106342b846dabb359a",
  "successfulReservations": [
   {
    "success": true,
    "inserted": true,
    "sys_id": "6cccb4348723cd106342b846dabb359d",
    "error": null,
    "reservable": "5eafb44edb7650106c731dcd13961943"
   },
   {
    "success": true,
    "insert": false,
    "update": true,
    "cancel": false,
    "sys_id": "74af283c87ef8d106342b846dabb3592",
    "reservable": "fe1f744edb7650106c731dcd139619ca"
   }
  ],
  "unSuccessfulReservations": [],
  "error": null
 }
}
```


Example: cURL 요청

다음 코드 예제에서는 다중 예약을 단일 예약으로 변환하는 방법을 보여 줍니다.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_wsd_rsv/multi_reservation/update/02000d4edb7650
106c731dcd13961914" \
--request PATCH \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  \"reservables\":[
     {
        \"sys_id\":\"fe1f744edb7650106c731dcd139619ca\",
        \"is_private\": false
     }
  ],
  \"reservable_module\":\"c31241cedb7650106c731dcd13961917\",
  \"subject\":\"Test 1\",
  \"start\":\"2022-05-27 13:00:00\",
  \"end\":\"2022-05-27 14:00:00\",
  \"requested_for\": \"workplace_user@example.com\"
}" \
--user 'username':'password'
```

반환 결과:


```
{
 "result": {
  "sys_id": "74af283c87ef8d106342b846dabb3592",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  "success": true,
  "successfulReservations": [
   {
    "success": true,
    "insert": false,
    "update": true,
    "cancel": false,
    "sys_id": "74af283c87ef8d106342b846dabb3592",
    "reservable": "fe1f744edb7650106c731dcd139619ca",
    "error": ""
   },
   {
    "success": true,
    "insert": false,
    "update": true,
    "cancel": true,
    "sys_id": "3caf283c87ef8d106342b846dabb3596",
    "reservable": "5eafb44edb7650106c731dcd13961943"
   }
  ],
  "unSuccessfulReservations": [],
  "error": null
 }
}
```


WSD 다중 예약 - POST /api/sn_wsd_rsv/multi_reservation/add

다른 직장 위치에서 동시에 직장 예약을 생성합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/sn_wsd_rsv/{api_version}/multi_reservation/add

기본 URL: /api/sn_wsd_rsv/multi_reservation/add

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수

이름	설명
끝	매개변수가 전달되지 않은 경우 필수입니다 *shift* . 요청된 예약 종료 시간입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: UTC 또는 현지 시간(yyyy-mm-dd hh:mm:ss)
requested_for	예약 대상인 사용자의 Sys_id 또는 이메일 주소입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 사용자 [sys_user]
예약 가능 항목	예약과 연결된 예약 가능 항목에 대한 상세 정보 목록입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"reservables": [ { "is_private": Boolean, "sys_id": "String" } ]`
reservables.is_private	예약이 비공개인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 비공개인 경우 예약은 소유자 외에는 누구에게도 표시되지 않습니다. 이러한 개인 정보 설정에 대한 자세한 내용은 위치 개인 정보 설정 및 영향을 참조하십시오. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 예약은 비공개입니다. • false: 예약은 비공개가 아닙니다. 데이터 유형: 부울 기본값: 시스템 속성에서 개인정보 보호에 대해 설정된 값입니다.
reservables.sys_id	예약할 위치의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 표: 직장 위치 [sn_wsd_core_workplace_location]
reservable_module	필수 예약과 연결할 예약 가능한 모듈의 Sys_id입니다. 예약 가능한 모듈은 예약에 필요한 직장 항목을 정의합니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 예약 가능한 모듈 [sn_wsd_rsv_reservable_module]
Shift	예약과 연결할 교대조의 Sys_id입니다. 이 매개 변수가 전달 *end* 되면 매개 변수가 필요하지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수

이름	설명
	교대조 기반 예약에 대한 자세한 내용은 교대조 기반 예약 사용을 참조하세요. 데이터 유형: 문자열 테이블: 교대조 [sn_wsd_core_shift]
시작	필수 요청된 예약 시작 시간입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: UTC 또는 현지 시간(yyyy-mm-dd hh:mm:ss)
주제	필수 예약과 관련된 회의의 주제입니다. 데이터 유형: 문자열

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	요청 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형: *application/json*, *application/xml* 또는, *text/xml*. 기본값: *application/json*
컨텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

상태 코드	설명
404	찾을 수 없습니다. 요청한 항목을 찾을 수 없습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수

이름	설명

결과	다중 예약 생성 또는 업데이트의 결과를 반환합니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"result": {`
	`  "parent": "String",`
	`  "success": Boolean,`
	`  "successfulReservations": [Array],`
	`  "unSuccessfulReservations": [Array]`
	`}`

결과.부모	상위 예약의 Sys_id입니다. 상위에는 하나 이상의 하위 예약이 연결되어 있을 수 있습니다. 데이터 유형: 문자열
결과.성공	예약이 성공적으로 생성되었는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 성공적으로 생성되었습니다. • false: 작업이 실패했습니다. 데이터 유형: 부울

result.successfulReservations	성공적으로 생성된 예약 목록입니다.
	
	데이터 유형: 객체 배열
	
	`"successfulReservations": [`
	`  {`
	`  "error": "String",`
	`  "inserted": Boolean,`
	`  "reservable": "String"`
	`  "success": Boolean,`
	`  "sys_id": "String"`
	`  }`
	`]`

result.successfulReservations.error	예약을 생성하는 동안 문제가 발생한 경우의 오류 메시지입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
result.successfulReservations.inserted	예약이 성공적으로 삽입되었는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 예약이 추가되는 경우와 같습니다. 가능한 값: • true: 성공적으로 삽입했습니다. • false: 작업이 실패했습니다. 데이터 유형: 부울
결과.성공예약.예약 가능	예약이 이루어진 직장의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 표: 직장 위치 [sn_wsd_core_workplace_location]
result.successfulReservations.success	예약이 성공적으로 생성되었는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 성공적으로 생성되었습니다. • false: 작업이 실패했습니다. 데이터 유형: 부울
result.successfulReservations.sys_id	생성된 예약의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 직장 예약 [sn_wsd_rsv_reservation]
result.unSuccessfulReservations	실패한 예약 목록입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"unSuccessfulReservations": [ { "error": "String", "inserted": Boolean, "reservable": "String" "success": Boolean, "sys_id": "String" } ]`
result.unSuccessfulReservations.error	예약을 생성하는 동안 문제가 발생한 경우의 오류 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열
result.unSuccessfulReservations.inserted	예약이 성공적으로 삽입되었는지 여부를 나타내는 플래그입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	가능한 값: • true: 성공적으로 삽입했습니다. • false: 작업이 실패했습니다. 데이터 유형: 부울
결과.unSuccessfulReservations.reservable	예약하려고 했던 직장의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 표: 직장 위치 [sn_wsd_core_workplace_location]
result.unSuccessfulReservations.success	예약이 성공적으로 생성되었는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 성공적으로 생성되었습니다. • false: 작업이 실패했습니다. 데이터 유형: 부울
result.unSuccessfulReservations.sys_id	실패한 예약의 Sys_id입니다. 항상 null입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

이 코드 예제에서는 동일한 예약에 대해 두 개의 다른 작업 공간을 예약하는 방법을 보여 줍니다.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/sn_wsd_rsv/multi_reservation/add" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
   \"reservable_module\": \"c31241cedb7650106c731dcd13961917\",
   \"subject\": \"Test-123\",
   \"reservation_purpose\": \"meeting\",
   \"timezone\": \"US/Pacific\",
   \"requested_for\": \"6816f79cc0a8016401c5a33be04be441\",
   \"reservables\": [
      {
         \"sys_id\": \"fe1f744edb7650106c731dcd139619ca\",
         \"is_private\": false
      },
      {
         \"sys_id\": \"d1208d4edb7650106c731dcd1396194a\",
         \"is_private\": false
      }
   ],
   \"start\": \"2023-01-12T11:30:00Z\",
   \"end\": \"2023-01-12T12:30:00Z\",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  \"reservation_type\": \"space\"
}" \
--user "username":"password"
```

반환 결과:


```
{
 "result": {
  "success": true,
  "parent": "08e8a18687586550cfaa99b73cbb354f",
  "successfulReservations": [
   {
    "success": true,
    "inserted": true,
    "sys_id": "44e8a18687586550cfaa99b73cbb3552",
    "error": null,
    "reservable": "fe1f744edb7650106c731dcd139619ca"
   },
   {
    "success": true,
    "inserted": true,
    "sys_id": "04e8a18687586550cfaa99b73cbb3555",
    "error": null,
    "reservable": "d1208d4edb7650106c731dcd1396194a"
   }
  ],
  "unSuccessfulReservations": []
 }
}
```


WSD 반복 예약 API

(WSD) ## ## API는 워크플레이스 서비스 제공 동시에 발생하지만 날짜가 다른 예약을 관리하기 위한 엔드포인트를 제공합니다.

이 API에 액세스하려면 호출자에게 sn_wsd_core.workplace_user 역할이 있어야 하며 sn_wsd_core(Workplace Safety Management) 및 sn_wsd_rsv(Workplace Reservation Management) 플러그인이 활성화되어 있어야 합니다.

이 API는 sn_wsd_rsv 네임스페이스에서 실행됩니다.

에 대한 워크플레이스 예약 관리자세한 내용은 워크플레이스 예약 관리를 참조하십시오.

WSD 반복 예약 - GET /api/sn_wsd_rsv/recurring_reservation/list/{parent_id}

지정된 반복 예약을 반환합니다.

예약에 대해 6개 이상의 되풀이 회의 발생이 가능한 경우, 쿼리 매개변수를 사용하여 발생 항목을 페이지 매김할 수 있습니다. 반환하지 않을 발생 기록을 지정할 수도 있습니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/sn_wsd_rsv/{api_version}/recurring_reservation/list/{parent_id}

기본 URL: /api/sn_wsd_rsv/recurring_reservation/list/{parent_id}

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
parent_id	반복 상위 예약 기록의 Sys_id입니다. 반복 예약이 생성되면 하나의 반복 상위 기록과 하나 이상의 하위 예약 기록이 생성됩니다. 예약 기록에는 예약 기록의 유형을 나타내는 reservation_subtype이라는 필드가 포함되어 있습니다. 반복되는 상위 기록의 경우 이 필드는 "반복되는 상위"로 설정됩니다. 하위 기록의 경우 이 필드는 "발생"으로 설정됩니다. 하위 기록 내에서 연결된 반복 상위 기록의 sys_id source_reservation 필드에 있습니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 직장 예약 [sn_wsd_rsv_reservation]

쿼리 매개변수

이름	설명
end_index	반복 기록 세트를 페이지 매김할 때 발생 기록 반환을 중지할 0부터 시작하는 기록 번호입니다. 주: 반복 발생 수가 6보다 작으면 엔드포인트는 모든 발생을 반환하고, 그렇지 않으면 처음 6개를 반환합니다. 6개 이상의 발생을 검색하려면 end_index 매개변수를 적절하게 전달해야 합니다. 데이터 유형: 숫자
occurrence_sys_id	반환하지 않을 반복 계열의 발생 기록 Sys_id. 데이터 유형: 문자열 테이블: 직장 예약 [sn_wsd_rsv_reservation]
start_index	반복 기록 세트를 페이지 매김할 때 발생 기록 반환을 시작할 0부터 시작하는 기록 번호입니다. 데이터 유형: 숫자 기본값: 0

요청 본문 매개변수

이름	설명
없음	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	요청 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형: *application/json*, *application/xml* 또는, *text/xml*. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
404	찾을 수 없습니다. 요청한 항목을 찾을 수 없습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수

이름	설명

결과	요청된 반복 예약에 대한 결과를 반환합니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"result": {`
	`  "occurencesTotalCount": "String",`
	`  "reservation": {Object}`
	`}`

result.occurencesTotalCount	반복 계열의 총 회의 발생 수입니다. 데이터 유형: 문자열
결과.예약	요청된 반복 예약에 대한 상세 정보입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	데이터 유형: 객체
	<pre>"reservation": {
	  "active": Boolean,
	  "attendees": [Array],
	  "check_in_state": {Object},
	  "edit_restriction": {Object},
	  "end": "String",
	  "external_ical": "String",
	  "external_id": "String",
	  "is_parent": Boolean,
	  "last_updated_sub_source": {Object},
	  "location": {Object},
	  "notification_custom_message": "String",
	  "notification_recipients": [Array],
	  "number": "String",
	  "number_of_attendees": Number,
	  "opened_by": {Object},
	  "recording_details": [Array],
	  "recurring_pattern": {Object},
	  "requested_for": {Object},
	  "reservable_module": {Object},
	  "sensitivity": {Object},
	  "shift": {Object},
	  "source": {Object},
	  "source_icon": {Object},
	  "source_reservation": {Object},
	  "source_reservation_requester": {Object},
	  "start": "String",
	  "state": {Object},
	  "subject": "String",
	  "sub_source": {Object},
	  "sync_state": {Object},
	  "sys_created_on": "String",
	  "sys_id": "String",
	  "sys_updated_on": "String",
	  "virtual_meeting": "String"
	}</pre>

result.reservation.active	예약이 활성 상태인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 예약이 활성 상태입니다. • false: 예약이 비활성 상태입니다. 데이터 유형: 부울

결과.예약.참석자	예약 참석자 목록입니다.
	
	데이터 유형: 객체 배열
	<pre>"attendees": [
	  {</pre>

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	"avatar": "String", "displayValue": "String", "display_value": "String", "email": "String", "initials": "String", "label": "String", "name": "String", "sys_id": "String", "table": "String", "user_name": "String", "value": "String" }]
결과.예약.참석자.아바타	참석자와 연결된 아바타의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 첨부 파일 [sys_attachment]
result.reservation.attendees.displayValue	참석자에 대한 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.attendees.display_value	참석자의 표시 값입니다. 와 *displayValue*같습니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.attendees.email	참석자의 이메일 주소입니다. 데이터 유형: 문자열
결과.예약.참석자.초기	참석자의 이니셜입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.attendees.name	참석자의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.attendees.sys_id	참석자 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
결과.예약.참석자.테이블	참석자 기록이 있는 테이블입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.attendees.user_name	참석자의 사용자 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
결과.예약.참석자.값	참석자의 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.check_in_state	예약의 체크인 상태에 대한 상세 정보입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 객체 `"check_in_state": { "display_value": "String", "value": "String" }`
result.reservation.check_in_state.display_value	예약의 현재 체크인 상태에 대한 표시 값(예: 진행 중 또는 완료)입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.check_in_state.값	예약의 현재 체크인 상태에 대한 내부 값입니다(예: 2). 데이터 유형: 문자열
result.reservation.edit_restriction	예약에 대한 사용자 편집 제한(예: no_restrictions, service_only, fully_restricted)에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 객체 `"edit_restriction": { "display_value": "String", "value": "String" }`
result.reservation.edit_restriction.display_value	예약 편집 제한에 대한 표시 값(예: ## ##)입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.edit_restriction.값	예약에 대한 편집 제한의 내부 값입니다(예: no_restriction). 데이터 유형: 문자열
결과.예약.종료	예약 종료 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: UTC: yyyy-mm-ddThh:mm:ssZ(예: 2021-02-05T18:00:00Z)
result.reservation.external_ical	예약의 고유한 외부 iCalendar ID입니다. 달력 동기화 관련 예약인 경우 이 값을 사용하여 예약을 식별합니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.external_id	예약의 고유한 외부 ID입니다. 달력 동기화 관련 예약인 경우 이 값을 사용하여 예약을 식별합니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
result.reservation.is_parent	이 예약이 상위 예약인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 상위 예약입니다. • false: 상위 예약이 아닙니다. 데이터 유형: 부울
result.reservation.last_updated_sub_source	예약의 마지막 업데이트된 하위 소스에 대한 상세 정보입니다. 하위 원본은 예약을 외부 달력과 통합할 때 사용됩니다. 이 객체에는 "servicenow_workplace_service_delivery", "google_calendar" 또는 "microsoft_exchange"와 같은 정보가 포함되어 있습니다. 데이터 유형: 객체 `"last_updated_sub_source": { "display_value": "String", "value": "String" }`
result.reservation.last_updated_sub_source.display_value	예약이 마지막으로 업데이트된 하위 소스(#: ServiceNow ###### ### ## 또는 Google ##)에 대한 값을 표시합니다. 예약을 Google 달력 또는 Microsoft Outlook과 같은 외부 서비스와 통합할 때 사용됩니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.last_updated_sub_source.값	예약의 마지막으로 업데이트된 하위 소스(예: servicenow_workplace_service_delivery 또는 google_calendar)에 대한 내부 값입니다. 예약을 Google 달력 또는 Microsoft Outlook과 같은 외부 서비스와 통합할 때 사용됩니다. 데이터 유형: 문자열
결과.예약.위치	예약과 연결된 위치에 대한 상세 정보입니다. 데이터 유형: 객체 `"location": { "area": {Object}, "building": {Object}, "campus": {Object}, "capacity": Number, "description": "String", "display_value": "String", "email": "String", "floor": {Object}, "label_value": "String", "name": "String", "number": "String",`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	"number_of_attendees": Boolean, "region": {Object}, "requested_for": {Object}, "reservable_module": {Object}, "reservation": {Object}, "site": {Object}, "state": {Object}, "sys_id": "String" }

결과.예약.위치.영역	위치와 연결된 영역에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	"area": {
	"active": Boolean,
	"display_value": "String",
	"sys_id": "String"
	}

result.reservation.location.area.active	영역이 활성 상태인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 영역이 활성 상태입니다. • false: 영역이 비활성 상태입니다. 데이터 유형: 부울
result.reservation.location.area.display_value	책상 A2와 같이 이 위치가 속한 영역의 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.location.area.sys_id	이 위치가 속한 지역의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 표: 영역 [sn_wsd_core_area]

결과.예약.위치.건물	위치와 연결된 건물에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	"building": {
	"active": Boolean,
	"display_value": "String",
	"sys_id": "String",
	"timezone": {Object}
	}

result.reservation.location.building.active	건물이 활성 상태인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	• true: 건물이 활성 상태입니다. • false: 건물이 비활성 상태입니다. 데이터 유형: 부울
result.reservation.location.building.display_value	이 위치가 속한 건물의 표시 값(예: AMS - Bld1)입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.location.building.sys_id	이 위치가 속한 건물의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 건물 [sn_wsd_core_building]

결과.예약.위치.건물.시간대	건물의 표준 시간대에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"timezone": {`
	`"displayValue": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

result.reservation.location.building.timezone.display_value	건물이 위치한 시간대의 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
결과.예약.위치.건물.시간대.값	이 위치가 속한 시간대의 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열

결과.예약.위치.캠퍼스	위치와 연결된 캠퍼스에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"campus": {`
	`"active": Boolean,`
	`"display_value": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`

result.reservation.location.campus.active	캠퍼스가 활성 상태인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 캠퍼스가 활성 상태입니다. • false: 캠퍼스가 비활성 상태입니다. 데이터 유형: 부울
result.reservation.location.campus.display_value	암스테르담 캠퍼스와 같이 이 위치가 속한 캠퍼스의 값을 표시합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
result.reservation.location.campus.sys_id	이 위치가 속한 캠퍼스의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 캠퍼스 [sn_wsd_core_campus]
결과.예약.위치.용량	위치의 최대 거주자 수입니다. 데이터 유형: 숫자
결과.예약.위치.설명	위치에 대한 간략한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.location.display_value	이 위치의 UI에 표시할 값입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.location.email	위치의 이메일 주소입니다. 데이터 유형: 문자열

결과.예약.위치.층	위치와 연결된 층에 대한 상세 정보입니다.
	데이터 유형: 객체
	`"floor": {`
	`  "active": Boolean,`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

result.reservation.location.floor.active	층이 활성 상태인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 층이 활성 상태입니다. • false: 층이 비활성 상태입니다. 데이터 유형: 부울
result.reservation.location.floor.display_value	1층과 같이 이 위치가 속한 층의 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.location.floor.sys_id	이 위치가 속한 층의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 바닥 [sn_wsd_core_floor]
result.reservation.location.label_value	방 이름처럼 매개변수에 *name* 지정된 값의 유형입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
result.reservation.location.name	위치 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
결과.예약.위치.번호	예약 번호입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.location.number_of_attendees	예약 참석자 수입니다. 데이터 유형: 숫자

result.reservation.location.reservable_module	예약과 연결된 예약 가능한 모듈에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"reservable_module": {`
	`"inline_title": "String",`
	`"name": "String",`
	`"sys_id": "String",`
	`"title": "String"`
	`}`

result.reservation.location.reservable_module.inline_title	예약 가능한 모듈의 인라인 제목입니다. 제목은 Workplace 서비스 포털의 설명 텍스트와 나란히 표시됩니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.location.reservable_module.이름	예약 가능한 모듈의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.location.reservable_module.sys_id	예약 가능한 모듈의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.location.reservable_module.타이틀	예약 가능한 모듈의 제목입니다. 데이터 유형: 문자열

결과.예약.위치.지역	위치와 연결된 지역에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"region": {`
	`"active": Boolean,`
	`"display_value": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`

result.reservation.location.region.active	지역이 활성 상태인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	• true: 영역이 활성 상태입니다. • false: 영역이 비활성 상태입니다. 데이터 유형: 부울
result.reservation.location.region.display_value	유럽과 같이 이 위치가 속한 지역의 값을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.location.region.sys_id	이 위치가 속한 지역의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 지역[sn_wsd_core_region]

결과.예약.위치.예약	위치와 연결된 예약에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"reservation": {`
	`"active": Boolean,`
	`"number": "String",`
	`"number_of_attendees": Number,`
	`"requested_for": {Object},`
	`"state": {Object},`
	`"sys_id": "String"`
	`}`

result.reservation.location.reservation.active	예약이 활성 상태인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 예약이 활성 상태입니다. • false: 예약이 비활성 상태입니다. 데이터 유형: 부울
결과.예약.위치.예약.번호	예약 번호입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.location.reservation.number_of_attendees	예약에 참석자 수입니다. 데이터 유형: 숫자

result.reservation.location.reservation.requested_for	대신 예약을 요청한 사람에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"requested_for": {`
	`"name": "String",`
	`"sys_id": "String",`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	"user_name": "String" }
result.reservation.location.reservation.requested_for.name	예약을 요청한 사용자의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.location.reservation.requested_for.sys_id	요청한 사용자의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 사용자 [sys_user]
result.reservation.location.reservation.requested_for.user_name	예약을 요청한 사용자의 사용자 이름입니다. 데이터 유형: 문자열

결과.예약.위치.예약.상태	위치 예약 상태에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	"state": {
	"display_value": "String",
	"value": "String"
	}

result.reservation.location.reservation..state.display_value	예약의 현재 상태에 대한 표시 값(예: 확인됨)입니다. 데이터 유형: 문자열
결과.예약.위치.예약..상태.값	예약의 현재 상태에 대한 내부 값입니다(예: 2). 데이터 유형: 문자열

result.reservation.location.site	위치가 속한 사이트입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	"site": {
	"active": Boolean,
	"display_value": "String",
	"sys_id": "String"
	}
	
	테이블: 사이트 [sn_wsd_core_site]

result.reservation.location.site.active	사이트가 활성 상태인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 사이트가 활성 상태입니다. • false: 사이트가 비활성 상태입니다. 데이터 유형: 부울

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
result.reservation.location.site.display_value	이 위치가 속한 사이트의 표시 값(예: 서유럽)입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.location.site.sys_id	이 위치가 속한 사이트의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 사이트 [sn_wsd_core_site]
result.reservation.location.standard_services	사용 가능한 표준 서비스입니다. 데이터 유형: 문자열

결과.예약.위치.상태	위치 예약 상태에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"state": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

result.reservation.location.state.display_value	예약의 현재 상태에 대한 표시 값(예: 확인됨)입니다. 데이터 유형: 문자열
결과.예약.위치.상태.값	예약의 현재 상태에 대한 내부 값입니다(예: 2). 데이터 유형: 문자열
result.reservation.location.sys_id	연결된 위치 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 표: 직장 위치 [sn_wsd_core_workplace_location]
result.reservation.notification_custom_message	에 *reservation.notification_recipients*나열된 수신자에게 전송되는 알림에 대한 사용자 지정 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열

result.reservation.notification_recipients	예약에 대한 알림을 받는 수신자 목록입니다.
	
	데이터 유형: 객체 배열
	
	`"notification_recipients":[`
	`  {`
	`  "name": "String",`
	`  "sys_id": "String",`
	`  "user_name": "String"`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	<pre> }]</pre>
result.reservation.notification_recipients.name	수신자의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.notification_recipients.sys_id	수신자의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 사용자 [sys_user]
result.reservation.notification_recipients.user_name	수신자의 사용자 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
결과.예약.번호	예약 기록의 고유 번호입니다. 이 값을 사용하여 예약을 쿼리할 수 있습니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 직장 예약 [sn_wsd_rsv_reservation]
result.reservation.number_of_attendees	이 예약의 참석자 수입니다. 데이터 유형: 숫자

result.reservation.opened_by	예약을 생성한 사용자에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	<pre>"opened_by": {
	  "avatar": "String",
	  "displayValue": "String",
	  "display_value": "String",
	  "email": "String",
	  "initials": "String",
	  "label": "String",
	  "name": "String",
	  "sys_id": "String",
	  "table": "String",
	  "user_name": "String",
	  "value": "String"
	}</pre>

result.reservation.opened_by.아바타	예약을 연 사용자의 아바타입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.opened_by.displayValue	사용자가 연 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.opened_by.display_value	사용자가 연 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
result.reservation.opened_by.email	예약을 연 사용자의 이메일 주소입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.opened_by.이니셜	예약을 연 사용자의 이니셜입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.opened_by.name	예약을 시작한 사용자의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.opened_by.user_name	예약을 시작한 사용자의 사용자 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.opened_by.값	예약을 연 사용자의 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열

result.reservation.recording_details	예약(회의)과 연결된 기록에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체 배열
	
	`"recording_details": [`
	`  "recording_url": "String"`
	`]`

result.reservation.recording_details.recording_url	예약과 연결된 녹화의 URL입니다. 데이터 유형: 문자열

result.reservation.recurring_pattern	예약의 반복 패턴에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"recurring_pattern": {`
	`  "amountOfDates": "String",`
	`  "duration": Number,`
	`  "label": "String",`
	`  "options": {Object},`
	`  "repeats": "String",`
	`  "startDate":"String",`
	`  "startDateGdt": {Object}`
	`}`

result.reservation.recurring_pattern.날짜의양	예약 가능한 날짜가 예약된 날짜 수입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.recurring_pattern.duration	예약 가능 항목을 예약할 시간입니다. 데이터 유형: 숫자 단위: 초
result.reservation.recurring_pattern.레이블	반복 예약에 대한 설명이 포함된 이름입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열

result.reservation.recurring_pattern.옵션	반복 예약과 연결된 옵션에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"options": {`
	`"count": Number,`
	`"daysOfWeek": "String",`
	`"every": Number,`
	`"endDate": "String"`
	`"endDateGdt": {Object}`
	`}`

result.reservation.recurring_pattern.options입니다.패턴	패턴을 반복하는 횟수입니다. 데이터 유형: 숫자
result.reservation.recurring_pattern.options입니다.daysOfWeek	예약 요일입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 1 = 월요일 • 2 = 화요일 • 3 = 수요일 • 4 = 목요일 • 5 = 금요일 • 6 = 토요일 • 7 = 일요일 예를 들어 화요일, 목요일, 금요일을 지정하려면 245(구분 기호 없음)를 전달합니다. *repeats##count*이고 5이고 *daysOfWeek* 245이면 반환 결과에서 합계는 count*daysOfWeek.length (5*3=15)와 같습니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.recurring_pattern.options입니다.every	반복 간격입니다. 예를 들어, 값 '2'는 속성 값에 따라 패턴이 2일 또는 2개월마다 반복됨을 *repeats* 나타냅니다. 주: 이 설정은 매주 반복 간격에 적용할 수 없습니다. 격주 반복 간격에 *repeats* 대해 속성을 ## 로 설정하고 이 값을 14 로 설정할 수 있습니다. 데이터 유형: 숫자 기본값: 1

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
result.reservation.recurring_pattern.options입니다.종료 날짜	종료 반복 종료 날짜 및 시간(예: "2022-07-08T14:00:00Z")입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: UTC yyyy-mm-dd hh:mm:ss
result.reservation.recurring_pattern.options입니다.endDateGdt	종료 반복 종료 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: GDT(예: "2022-07-08T14:00:00Z")
result.reservation.recurring_pattern.반복	예약 가능한 항목에 대한 반복 패턴입니다. 유효한 값: (대/소문자 구분) • 매일 • 월별 • 주별 주: 패턴 반복 간격은 속성에 설정됩니다 *options.every* . 주간 패턴에 대해 유일하게 유효한 반복 간격은 1입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.recurring_pattern.startDate	반복 패턴의 시작 날짜 및 시간(예: "2022-07-08T14:00:00Z")입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: UTC yyyy-mm-dd hh:mm:ss
result.reservation.recurring_pattern.startDateGdt	반복 패턴의 시작 날짜 및 시간(예: "2022-07-08T14:00:00Z")입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: UTC yyyy-mm-dd hh:mm:ss

result.reservation.requested_for	대신 예약한 사용자에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"requested_for": {`
	`"avatar": "String",`
	`"displayValue": "String",`
	`"display_value": "String",`
	`"email": "String",`
	`"initials": "String",`
	`"label": "String",`
	`"name": "String",`
	`"sys_id": "String",`
	`"table": "String",`
	`"user_name": "String",`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	"value": "String" }
result.reservation.requested_for.아바타	대신 예약한 사용자의 아바타입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.requested_for.displayValue	대신 예약이 이루어진 사용자의 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.requested_for.display_value	대신 예약이 이루어진 사용자의 표시 값입니다. displayValue와 동일합니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.requested_for.email	대신 예약한 사용자의 이메일 주소입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.requested_for.이니셜	대신 예약한 사용자의 이니셜입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.requested_for.레이블	대신 예약이 이루어진 사용자의 레이블입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.requested_for.name	대신 예약한 사용자의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
result.rservation.requested_for.sys_id	대신 예약한 사용자를 Sys_id_of. 데이터 유형: 문자열 테이블: 사용자 [sys_user]
result.rservation.requested_for.테이블	사용자 기록이 포함된 테이블입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.requested_for.user_name	대신 예약한 사용자의 사용자 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.requested_for.값	대신 예약한 사용자의 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.reservable_module	요청된 예약 가능한 모듈에 대한 상세 정보입니다. 데이터 유형: 객체 "reservable_module": { "allow_invitees": Boolean, "allow_whole_day": Boolean,

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	"apply_to_shift": Boolean, "browse_by_area_enabled": Boolean, "browse_near_a_person_enabled": Boolean, "buildingSysIds": [Array], "checkin_before_minutes": Number, "display_number_of_attendees": Boolean, "display_on_behalf_of": Boolean, "display_sensitivity": Boolean, "display_value": "String", "enable_browse_by_area": Boolean, "enable_browse_near_a_person": Boolean, "enable_facet_filter": Boolean, "enable_group_reservations": Boolean, "enable_ical_generation": Boolean, "font_awesome_icon": "String", "inline_title": "String", "layout_mapping": {Object}, "max_days_in_future": Number, "max_occurrences": Number, "name": "String", "override_approval_policy": "String", "require_cancel_notes": Boolean, "require_cc_dept_check": Boolean, "require_subject": Boolean, "reservable_columns": [Array], "reservable_container_field": "String", "reservable_filter": "String", "reservable_quantity_field": "String", "reservable_table": "String", "reservable_type": "String", "reservable_views": [Array], "reservation_paths": [Array], "search_limit": Number, "selection_type": "String", "short_description": "String", "show_map_view": Boolean, "sys_id": "String", "timeSlots": [Array], "title": "String", "virtual_meeting_provider": {Object} }
result.reservation.reservable_module.allow_invitees	직원이 예약에 초대 대상자를 추가할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 직원이 예약에 초대 대상자를 추가할 수 있도록 허용합니다. • false: 직원이 예약에 초대 대상자를 추가할 수 없습니다. 데이터 유형: 부울

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
result.reservation.reservable_module.allow_whole_day	사용자가 하루 종일 예약 가능을 예약할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 사용자가 하루 종일 예약할 수 있도록 허용합니다. • false: 사용자가 하루 종일 예약할 수 없도록 합니다. 데이터 유형: 부울
result.reservation.reservable_module.apply_to_shift	예약 가능한 모듈에 교대조 기반 예약이 사용되었는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 교대조 기반 예약을 허용합니다. • false: 교대조 기반 예약을 허용하지 않습니다. 데이터 유형: 부울
result.reservation.reservable_module.browse_by_area_enabled	사용자가 영역별로 예약 가능한 모듈을 검색할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 사용자가 영역별로 예약 가능한 모듈을 찾아볼 수 있도록 허용합니다. • false: 사용자가 영역별로 예약 가능한 모듈을 탐색하는 것을 허용하지 않습니다. 데이터 유형: 부울
result.reservation.reservable_module.browse_near_a_person_enabled	사용자가 특정 위치 또는 예약 가능한 모듈을 검색할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 사용자가 사람 근처에서 예약 가능한 모듈을 탐색할 수 있도록 허용합니다. • false: 사용자가 사람 근처에서 예약 가능한 모듈을 탐색하는 것을 허용하지 않습니다. 데이터 유형: 부울
result.reservation.reservable_module.buildingSysIds	예약 가능한 모듈과 연결된 sys_ids 건물 목록입니다. 데이터 유형: 문자열 배열
result.reservation.reservable_module.checkin_before_minutes	예약이 시작되기 전에 사용자가 예약을 체크인할 수 있는 시간입니다. 단위: 분

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 숫자
result.reservation.reservable_module.display_number_of_attendees	사용자가 예약의 참석자 수를 지정할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 사용자가 참석자 수를 지정할 수 있습니다. • false: 사용자가 참석자 표시 수를 지정할 수 없습니다. 데이터 유형: 부울
result.reservation.reservable_module.display_on_behalf_of	다른 사람을 대신해 예약할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 지원을 대신합니다. • false: 대신 지원되지 않습니다. 데이터 유형: 부울
result.reservation.reservable_module.display_sensitivity	사용자가 예약의 민감도(예: 일반 또는 비공개)를 설정할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 감도를 설정할 수 있습니다. • false: 감도를 설정할 수 없습니다. 기본값은 normal입니다. 데이터 유형: 부울
result.reservation.reservable_module.display_value	예약 가능한 모듈의 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.reservable_module.enable_browse_by_area	사용자가 영역별로 예약 가능한 모듈을 검색할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 와 *browse_by_area_enabled*같습니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 사용자가 영역별로 예약 가능한 모듈을 찾아볼 수 있도록 허용합니다. • false: 사용자가 영역별로 예약 가능한 모듈을 탐색하는 것을 허용하지 않습니다. 데이터 유형: 부울
result.reservation.reservable_module.enable_browse_near_a_person	사용자가 특정인이 찾은 예약 가능한 모듈을 검색할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 와

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	browse_near_a_person_enabled 동일합니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 사용자가 사람 근처에서 예약 가능한 모듈을 탐색할 수 있도록 허용합니다. • false: 사용자가 사람 근처에서 예약 가능한 모듈을 탐색하는 것을 허용하지 않습니다. 데이터 유형: 부울
result.reservation.reservable_module.enable_facet_filter	자원 항목에 대한 패싯 필터링을 사용할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 이 옵션을 사용하면 나타나는 필터 옵션은 검색 결과를 기반으로 합니다. 사용자는 생성된 검색 결과에서 사용할 수 있는 항목만 필터에서 선택할 수 있습니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 패싯 필터가 활성화됩니다. • false: 패싯 필터를 사용할 수 없습니다. 데이터 유형: 부울
result.reservation.reservable_module.enable_group_reservations	사용자가 그룹을 예약할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 단체 예약이 가능합니다. • false: 단체 예약을 할 수 없습니다. 데이터 유형: 부울
result.reservation.reservable_module.enable_ical_generation	사용자가 예약에 대한 iCalendar를 생성할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: iCalendar 생성이 허용됩니다. • false: iCalendar 생성이 허용되지 않습니다. 데이터 유형: 부울
result.reservation.reservable_module.font_awesome_icon	예약 가능한 모듈에 첨부된 글꼴 아이콘의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.reservable_module.inline_title	예약 가능한 모듈의 인라인 제목입니다. 제목은 Workplace 서비스 포털의 설명 텍스트와 나란히 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
result.reservation.reservable_module.layout_mapping	위치의 레이아웃 매핑 구조에 대한 상세 정보입니다. 이 데이터를 사용하여 UI에 정보를 배치합니다. 데이터 유형: 객체 `"layout_mapping": { "body": [Array], "description": [Array], "image": "String", "subtitle": [Array], "subtitle_asc": [Array], "title": [Array] }`
result.reservation.reservable_module.layout_mapping.body	프론트엔드 UI 데이터를 매핑하기 위한 자리 표시자입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"body": [ { "field": "String", "field_to_display": "String", "icon": "String", "label": "String" } ]`
result.reservation.reservable_module.layout_mapping.body.field	프론트엔드 UI 데이터를 매핑하기 위한 자리 표시자입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.reservable_module.layout_mapping.body.field_to_display	프론트엔드 UI 데이터를 매핑하기 위한 자리 표시자입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.reservable_module.layout_mapping.body.icon	프론트엔드 UI 데이터를 매핑하기 위한 자리 표시자입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.reservable_module.layout_mapping.body.label	프론트엔드 UI 데이터를 매핑하기 위한 자리 표시자입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.reservable_module.layout_mapping.description	프론트엔드 UI 데이터를 매핑하기 위한 자리 표시자입니다. 레이아웃 매핑에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 배열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
result.reservation.reservable_module.layout_mapping.first_page	프로필에 UI 데이터를 매핑하기 위한 자리 표시자입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.reservable_module.layout_mapping.full_page	프로필에 UI 데이터를 매핑하기 위한 자리 표시자입니다. 데이터 유형: 배열
result.reservation.reservable_module.layout_mapping.subtitle_last	프로필에 UI 데이터를 매핑하기 위한 자리 표시자입니다. 데이터 유형: 배열
result.reservation.reservable_module.layout_mapping.title	프로필에 UI 데이터를 매핑하기 위한 자리 표시자입니다. 데이터 유형: 배열
result.reservation.reservable_module.max_days_in_future	사용자가 예약 가능한 모듈을 예약할 수 있는 미래의 최대 일수입니다. 데이터 유형: 숫자
result.reservation.reservable_module.max_occurrences	예약 가능한 모듈에 반복 예약을 사용할 수 있는 경우 반복 예약 발생의 최대 수입니다. 데이터 유형: 숫자
result.reservation.reservable_module.name	예약 가능한 모듈의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.reservable_module.override_approval_policy	승인 정책을 구현하는 방법을 지정하는 옵션입니다. 선택: • 무효화 없음: 승인 정책은 직장 공간 또는 방의 승인 필요 필드에 설정된 대로 구현됩니다. • 항상 승인 필요: 직장 공간이나 방의 승인 필요 필드에 설정된 항목에 관계없이 승인 정책이 필요합니다. • 승인 필요 없음: 직장 공간 또는 회의실의 승인 필요I 필드에 설정된 항목에 관계없이 승인 정책이 제거됩니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.reservable_module.require_cancel_notes	사용자가 예약 가능한 모듈을 취소하기 전에 취소 메모를 입력해야 하는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	• true: 취소 메모가 필요합니다. • false: 취소 메모가 필요하지 않습니다. 데이터 유형: 부울
result.reservation.reservable_module.require_cc_dept_check	작업 표기 항목과 로그인한 사용자 간에 비용 센터 또는 부서 불일치가 있는지 확인할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 불일치를 확인합니다. • false: 불일치를 확인하지 않습니다. 데이터 유형: 부울
result.reservation.reservable_module.require_subject	사용자가 예약할 때 제목을 입력해야 하는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 제목이 필수입니다. • false: 제목이 필요하지 않습니다. 데이터 유형: 부울
result.reservation.reservable_module.reservable_columns	예약 가능한 항목의 열 목록입니다. 데이터 유형: 배열 표: 직장 위치 [sn_wsd_core_workplace_location]
result.reservation.reservable_module.reservable_container_field	컨테이너 필드입니다(예: 특정 영역의 책상 그룹). 데이터 유형: 문자열
result.reservation.reservable_module.reservable_filter	연결된 예약 가능한 테이블에서 예약 가능한 항목을 필터링하는 데 사용되는 필터 조건입니다. 예약 가능한 테이블은 예약 가능한 모듈 〔sn_wsd_rsv_reservable_module〕 테이블의 필드입니다. 이러한 필터 조건은 예약 가능한 테이블 필드에 포함된 테이블에 적용되었습니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.reservable_module.reservable_quantity_field	모든 공간에 예약 가능한 수량입니다. 이 수량은 영역에 인접 공간을 할당할 때 사용됩니다. 자세한 내용은 영역에 인접 공간 할당을 참조하십시오. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
result.reservation.reservable_module.reservable_table	예약 가능한 직장 항목을 포함하는 테이블입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.reservable_module.reservable_type	회의실과 같은 예약 가능한 항목의 유형입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.reservable_module.reservable_views	캘린더 뷰 또는 일정 뷰와 같이 예약 가능한 모듈과 연관된 여러 뷰에 대한 상세 정보입니다. 데이터 유형: 객체 `"reservable_views": { "iconClass": "String", "isDefault": Boolean, "label": "String", "order": Number, "type": "String" }` 테이블: 예약 가능한 뷰 [sn_wsd_rsv_reservable_view]
result.reservation.reservable_module.reservable_views.iconClass	예약 가능한 뷰의 아이콘 클래스입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.reservable_module.reservable_views.isDefault	이 예약 가능한 뷰를 예약 가능한 모듈의 기본값으로 설정할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 기본값으로 설정합니다. • false: 기본값으로 지정하지 않습니다. 데이터 유형: 부울
result.reservation.reservable_module.reservable_views.label	예약 가능한 뷰의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.reservable_module.reservable_views.order	UI에서 예약 가능한 모듈에 대한 뷰가 표시되는 순서입니다. UI에서 낮은 순서 번호가 먼저 옵니다. 순서 번호가 같을 경우 무작위 순서가 할당됩니다. 데이터 유형: 숫자
result.reservation.reservable_module.reservable_views.type	예약 가능한 뷰의 백엔드 이름입니다. 내부 처리에 사용됩니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
result.reservation.reservable_module.reservation_paths	모두 찾아보기, 사람 근처 탐색과 같은 예약 가능한 모듈과 연결된 예약 경로입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"reservation_paths": [ { "displayValue": "String", "value": "String" } ]`
result.reservation.reservable_module.reservation_paths.display_value	예약 경로에 대한 표시 값(예: "사람 근처 탐색")입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.reservable_module.reservation_paths.value	예약 경로의 내부 값입니다(예: "browse_near_a_person"). 데이터 유형: 문자열
result.reservation.reservable_module.search_limit	사용자가 직장 위치를 검색할 때 반환할 최대 검색 결과 수입니다. 데이터 유형: 숫자
result.reservation.reservable_module.selection_type	검색 결과에 표시할 선택 유형입니다. 다음 옵션 중 하나일 수 있습니다. • 특정 단위: 검색 결과에 모든 직장 항목이 표시됩니다. • 컨테이너: 검색 결과에 직장 항목의 상위 항목 또는 컨테이너가 표시됩니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.reservable_module.short_description	예약 가능한 모듈에 대한 간략한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.reservable_module.show_map_view	예약 가능한 모듈에 대해 맵 뷰를 사용할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 맵 뷰를 활성화합니다. • false: 맵 뷰를 활성화하지 마십시오. 데이터 유형: 부울
result.reservation.reservable_module.sys_id	예약 가능한 모듈의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
result.reservation.reservable_module.timeSlots	예약 가능한 모듈과 연결된 시간 슬롯에 대한 상세 정보입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `[ { "name": "String", "short_description": "String", "slot_end": "String", "slot_start": "String", "sys_id": "String" } ]`
result.reservation.reservable_module.timeSlots.name	시간 슬롯의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.reservable_module.timeSlots.short_description	시간 슬롯에 대한 간략한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.reservable_module.timeSlots.slot_end	시간 슬롯의 종료 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.reservable_module.timeSlots.slot_start	슬롯의 시작 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.reservable_module.timeSlots.sys_id	시간 슬롯 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 시간 슬롯 [sn_wsd_rsv_time_slot]
result.reservation.reservable_module.title	예약 가능한 모듈의 제목입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.reservable_module.virtual_meeting_provider	예약 가능한 모듈과 연결된 가상 제공자에 대한 상세 정보입니다. 데이터 유형: 객체 `"virtual_meeting_provider": { "display_value": "String", "sys_id": "String" }`
result.reservation.reservable_module.virtual_meeting_provider.display_value	가상 회의 제공자의 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.reservable_module.virtual_meeting_provider.sys_id	가상 회의 제공자의 Sys_id입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열

결과.예약.예약 ACL	연결된 예약에 설정된 사용자 ACL(접근 통제 수준) 검사의 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"reservationAcl": {`
	`"read": Boolean,`
	`"write": {Object}`
	`}`

result.reservation.reservationAcl.read	사용자가 이 예약을 읽을 수 있는지 확인할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 사용자가 예약을 읽을 수 있는지 확인합니다. • false: 사용자가 예약을 읽을 수 있는지 확인하지 않습니다. 데이터 유형: 부울

result.reservation.reservationAcl.write	연결된 예약에 대한 사용자의 쓰기 기능에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"write": {`
	`"allFields": Boolean,`
	`"fields": {Object},`
	`"record": Boolean`
	`}`

result.reservation.reservationAcl.write.allFields	사용자가 객체에 지정된 모든 필드에 쓸 수 있는지 여부를 확인할지 여부를 나타내는 플래그입니다 *`reservationACL.write.fields`* . 사용자가 일부 특정 필드에만 액세스할 수 있는 경우 객체에서는 해당 필드만 true입니다 *`reservationACL.write.fields`* . 유효한 값은 다음과 같습니다. • 예: 사용자가 객체에 지정된 *`reservationACL.write.fields`* 모든 필드에 쓸 수 있는지 확인합니다. • false: 사용자가 객체에 지정된 *`reservationACL.write.fields`* 모든 필드에 쓸 수 있는지 확인하지 않음 데이터 유형: 부울
결과.reservation.reservationAcl.write.fields	예약의 다양한 필드에 대한 접근 통제의 상세 정보입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	데이터 유형: 객체
	`"fields": {`
	`"location": Boolean,`
	`"number_of_attendees": Boolean,`
	`"requested_for": Boolean,`
	`"sensitivity": Boolean,`
	`"subject": Boolean`
	`}`

result.reservation.reservationAcl.write.fields.location	사용자가 이 예약의 위치 필드에 쓸 수 있는지 확인할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 사용자가 위치 필드에 쓸 수 있는지 확인합니다. • false: 사용자가 위치 필드에 쓸 수 있는지 확인하지 않습니다. 데이터 유형: 부울
result.reservation.reservationAcl.write.fields.number_of_attendees	사용자가 이 예약의 참석자 수 필드에 쓸 수 있는지 확인할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 예: 사용자가 참석자 수 필드에 쓸 수 있는지 확인합니다. • 아니오: 사용자가 참석자 수 필드에 쓸 수 있는지 확인하지 않습니다. 데이터 유형: 부울
result.reservation.reservationAcl.write.fields.requested_for	사용자가 이 예약의 요청 대상 필드에 쓸 수 있는지 확인할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 예: 사용자가 요청 대상 필드에 쓸 수 있는지 확인합니다. • 아니오: 사용자가 요청 대상 필드에 쓸 수 있는지 확인하지 않습니다. 데이터 유형: 부울
결과.예약.예약Acl.쓰기.필드.민감도	사용자가 이 예약의 민감도 필드에 쓸 수 있는지 여부를 확인할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 사용자가 민감도 필드에 쓸 수 있는지 확인합니다. • false: 사용자가 민감도 필드에 쓸 수 있는지 확인하지 마세요.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 부울
결과.reservation.reservationAcl.write.fields.subject	사용자가 이 예약의 제목 필드에 쓸 수 있는지 확인할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 사용자가 제목 필드에 쓸 수 있는지 확인합니다. • false: 사용자가 제목 필드에 쓸 수 있는지 확인하지 않습니다. 데이터 유형: 부울
결과.reservation.reservationAcl.write.record	사용자가 전체 예약 기록에 쓸 수 있는지 확인할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 사용자가 전체 예약 기록에 쓸 수 있는지 확인합니다. • false: 사용자가 전체 예약 기록에 쓸 수 있는지 확인하지 않습니다. 데이터 유형: 부울
result.reservation.reservation_purpose	예약 목적에 대한 상세 정보입니다. 데이터 유형: 객체 `"reservation_purpose": { "display_value": "String", "value": "String" }`
result.reservation.reservation_purpose.display_value	회사 회의와 같은 예약 목적의 값을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.reservation_purpose.값	예약 목적의 내부 값입니다(예: company_meeting). 데이터 유형: 문자열
result.reservation.reservation_type	예약 유형에 대한 상세 정보입니다. 데이터 유형: 객체 `"reservation_type": { "display_value": "String", "value": "String" }`
result.reservation.reservation_type.display_value	예약 유형에 대한 표시 값(예: 공간)입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
result.reservation.reservation_type.값	공간과 같은 예약 유형에 대한 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열

result.reservation.reservation_subtype	예약의 하위 유형에 대한 상세 정보입니다. 하위 유형은 단일, 다중 상위, 다중 하위, 반복 상위 또는 발생과 같은 예약 유형을 나타냅니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"reservation_subtype": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

result.reservation.reservation_subtype.display_value	예약의 하위 유형에 대한 표시 값(예: 단일)입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.reservation_subtype.값	예약의 하위 유형에 대한 내부 값입니다(예: 단일). 데이터 유형: 문자열

결과.예약.민감도	예약의 민감도에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"sensitivity": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

result.reservation.sensitivity.display_value	예약의 민감도에 대한 표시 값(예: 높음 또는 낮음)입니다. 데이터 유형: 문자열
결과.예약.민감도.값	예약의 민감도에 대한 내부 값(예: 1 또는 3)입니다. 데이터 유형: 문자열

결과.예약.교대조	예약에 적용된 교대조에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"shift": {`
	`"display_value": "String",`
	`"name": "String",`
	`"shiftDetails": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`

result.reservation.shift.display_value	교대조의 표시 값입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
result.reservation.shift.name	교대조의 이름입니다. 와 *display_value*같습니다. 데이터 유형: 문자열
Result.reservation.shift.shiftDetails	교대조의 상세 정보입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.shift.sys_id	교대조 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 교대조 [sn_wsd_core_shift]

결과.예약.소스	예약의 소스에 대한 상세 정보(예: 직장 서비스 또는 Google 메일)입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"source": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

result.reservation.source.display_value	직장 서비스와 같은 예약 소스에 대한 값을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
결과.예약.소스.값	예약 소스의 내부 값입니다(예: ServiceNow). 데이터 유형: 문자열

result.reservation.source_icon	예약에 사용된 아이콘의 소스에 대한 상세 정보입니다. 이 아이콘은 UI에서 사용됩니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"source_icon": {`
	`"classNames": "String",`
	`"imgSrc": "String",`
	`"tooltip": "String"`
	`}`

result.reservation.source_icon.classNames	소스 아이콘의 쉼표로 구분된 클래스 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.source_icon.imgSrc	소스 아이콘의 이미지 소스 이름입니다. 이 아이콘은 이미지 [db_image] 테이블에 저장됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
result.reservation.source_icon.도구 설명	소스 아이콘과 연결된 도구 설명입니다. 데이터 유형: 문자열

result.reservation.source_reservation	현재 예약의 소스 예약입니다. 예를 들어, 반복 예약의 경우 반복 상위 예약은 발생 예약 시리즈의 소스입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"source_reservation": {`
	`"display_value": "String",`
	`"name": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`

result.reservation.source_reservation.display_value	소스 예약에 대한 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.source_reservation.name	소스 예약의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.source_reservation.sys_id	소스 예약 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블:직장 예약 [sn_wsd_rsv_reservation]

result.reservation.source_reservation_requester	반복 예약을 요청한 사용자입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"source_reservation": {`
	`"name": "String",`
	`"sys_id": "String",`
	`"user_name": "String"`
	`}`

result.reservation.source_reservation_requester.name	반복 예약 요청자의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.source_reservation_requester.sys_id	반복 예약을 요청한 사용자의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 사용자 [sys_user]
result.reservation.source_reservation_requester.사용자 이름	반복 예약 요청자의 사용자 이름 데이터 유형: 문자열
결과.예약.시작	예약 시작 날짜 및 시간입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열 형식: UTC - yyyy-mm-ddThh:mm:ssZ(예: 2021-02-05T18:00:00Z)

결과.예약.상태	예약 상태에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"state": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

result.reservation.state.display_value	예약의 현재 상태에 대한 표시 값(예: 확인됨)입니다. 데이터 유형: 문자열
결과.예약.상태.값	예약의 현재 상태에 대한 내부 값입니다(예: 2). 데이터 유형: 문자열
결과.예약.제목	예약의 제목입니다. 데이터 유형: 문자열

result.reservation.sub_source	예약의 하위 소스에 대한 상세 정보입니다. 하위 원본은 예약이 시작된 위치를 지정합니다(예: Google Calendar 또는 Microsoft Exchange).
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"sub_source": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

result.reservation.sub_source.display_value	예약의 하위 소스(예: Google 달력)에 대한 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.sub_source.값	예약의 하위 소스 필드에 대한 내부 값입니다(예: google_calendar). 데이터 유형: 문자열

result.reservation.sync_state	다른 서비스에서 예약의 동기화 상태에 대한 상세 정보(예: "sync_enqueued" 또는 "동기화됨")입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"sync_state": {`
	`"display_value": "String",`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	<pre>"value": "String"
	}</pre>

result.reservation.sync_state.display_value	예약의 현재 동기화 상태에 대한 표시 값(예: 동기화됨)입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.sync_state.값	예약의 현재 동기화 상태에 대한 내부 값입니다(예: 동기화됨). 데이터 유형: 문자열
result.reservation.sys_created_on	예약이 생성된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.sys_id	예약 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 직장 예약 [sn_wsd_rsv_reservation]
Result.reservation.sys_updated_on	예약이 마지막으로 업데이트된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.virtual_meeting	가상 회의 링크의 URL입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

다음 코드 예제에서는 특정 반복 예약을 검색하는 방법을 보여 줍니다.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_wsd_rsv/recurring_reservation/list/d98a381587b789
506342b846dabb3563" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username": "password"
```

반환 결과:

```
{
  "result": {
    "reservations": [
      {
        "sys_id": "198a381587b789506342b846dabb3565",
        "number": "WRES0001247",
        "location": {
          "sys_id": "fe1f744edb7650106c731dcd139619ca",
          "name": "Aspen",
          "description": "A room with large windows, dark leather seats and a large wooden table.",
          "display_value": "Aspen",
          "capacity": 16,
```

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    "label_value": "Room name",
    "email": null,
    "reservable_module": {
      "sys_id": "c31241cedb7650106c731dcd13961917",
      "name": "Meeting rooms",
      "title": "Meeting rooms",
      "inline_title": "meeting room"
    },
    "region": {
      "sys_id": "3752ac8edb3650106c731dcd139619e0",
      "display_value": "Americas",
      "active": true
    },
    "site": {
      "sys_id": "628eec06db7650106c731dcd139619dd",
      "display_value": "North America",
      "active": true
    },
    "campus": {
      "sys_id": "82b2a0cedb3650106c731dcd139619e9",
      "display_value": "California Campus",
      "active": true
    },
    "building": {
      "sys_id": "94e264cedb3650106c731dcd13961919",
      "display_value": "CAL-B1",
      "active": true,
      "timezone": {
        "value": "US/Pacific",
        "displayValue": "US/Pacific"
      }
    },
    "floor": {
      "sys_id": "2f554296dbba10106c731dcd139619ed",
      "display_value": "Floor 2",
      "active": true
    },
    "area": {
      "sys_id": "",
      "display_value": "",
      "active": false
    },
    "reservation": {
      "sys_id": "198a381587b789506342b846dabb3565",
      "number_of_attendees": 1,
      "state": {
        "value": "confirmed",
        "display_value": "Confirmed"
      },
      "requested_for": {
        "sys_id": "2de07e1887cb89106342b846dabb35fe",
        "name": "Workplace User",
        "user_name": "workplace_user"
      },
      "number": "WRES0001247",
      "active": true
    },
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    "number_of_attendees": 1,
    "state": {
      "value": "confirmed",
      "display_value": "Confirmed"
    },
    "number": "WRES0001247",
    "requested_for": {
      "sys_id": "2de07e1887cb89106342b846dabb35fe",
      "name": "Workplace User",
      "user_name": "workplace_user"
    }
  },
  "start": "2022-06-11T13:00:00Z",
  "end": "2022-06-11T14:00:00Z",
  "sys_created_on": "2022-05-30T07:06:37Z",
  "sys_updated_on": "2022-05-30T07:06:40Z",
  "source_reservation": {
    "sys_id": "d98a381587b789506342b846dabb3563",
    "display_value": "WRES0001246",
    "name": "WRES0001246"
  },
  "check_in_state": {
    "value": "not_required",
    "display_value": "Not required"
  },
  "external_id": null,
  "external_ical": null,
  "active": true,
  "state": {
    "value": "confirmed",
    "display_value": "Confirmed"
  },
  "sensitivity": {
    "value": "normal",
    "display_value": "Normal"
  },
  "reservation_type": {
    "value": "space",
    "display_value": "Space"
  },
  "reservation_subtype": {
    "value": "occurrence",
    "display_value": "Occurrence"
  },
  "reservation_purpose": {
    "value": "meeting",
    "display_value": "Meeting"
  },
  "attendees": null,
  "number_of_attendees": 1,
  "is_parent": false,
  "subject": "Rec 1",
  "virtual_meeting": null,
  "recording_details": [],
  "sync_state": {
    "value": "not_required",
    "display_value": "Synchronization not required"
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      },
      "sub_source": {
        "value": "servicenow_workplace_service_delivery",
        "display_value": "ServiceNow Workplace Service Delivery"
      },
      "last_updated_sub_source": {
        "value": "servicenow_workplace_service_delivery",
        "display_value": "ServiceNow Workplace Service Delivery"
      },
      "reservable_module": {
        "sys_id": "c31241cedb7650106c731dcd13961917",
        "name": "Meeting rooms",
        "title": "Meeting rooms",
        "inline_title": "meeting room",
        "font_awesome_icon": "fa-building",
        "reservable_table": "sn_wsd_core_room",
        "reservable_filter":
 "active=true^is_reservable=true^building!=6c0364cedb3650106c731dcd13961927^building.is_r
eservable=true^floor.is_reservable=true^EQ",
        "short_description": "Reserve a meeting room",
        "reservable_type": "location",
        "require_subject": "1",
        "require_cancel_notes": true,
        "virtual_meeting_provider": {
          "sys_id": "e33d9e6853c201103cf7ddeeff7b1205",
          "display_value": "Template"
        },
        "allow_invitees": "1",
        "display_number_of_attendees": "1",
        "display_on_behalf_of": "1",
        "display_sensitivity": "1",
        "max_days_in_future": "180",
        "allow_recurring": "1",
        "allow_whole_day": "1",
        "require_whole_day": null,
        "selection_type": "unit",
        "reservable_container_field": null,
        "reservable_quantity_field": null,
        "apply_to_shift": null,
        "max_occurrences": "180",
        "enable_facet_filter": false,
        "search_limit": 10000,
        "enable_ical_generation": "1",
        "enable_group_reservations": null,
        "enable_browse_near_a_person": "1",
        "enable_browse_by_area": "1",
        "enable_floor_search": "1",
        "display_value": "Meeting rooms",
        "browse_near_a_person_enabled": true,
        "browse_by_area_enabled": true,
        "reservable_columns": [
          "sys_id",
          "external_id",
          "email",
          "name",
          "title",
          "description",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      "image",
      "number",
      "site",
      "campus",
      "building",
      "floor",
      "area",
      "capacity",
      "reservable_quantity",
      "location_type",
      "order",
      "requires_check_in",
      "is_reservable"
    ],
    "layout_mapping": {
      "title": [
        "name"
      ],
      "description": [
        "description"
      ],
      "subtitle": [
        "campus",
        "building",
        "floor",
        "area"
      ],
      "subtitle_asc": [
        "area",
        "floor",
        "building",
        "campus"
      ],
      "image": "image",
      "body": [
        {
          "label": "Capacity",
          "icon": "fa-users",
          "field": "capacity",
          "field_to_display": ""
        },
        {
          "label": "Standard services",
          "icon": "fa-check",
          "field": "standard_services",
          "field_to_display": "name"
        },
        {
          "label": "Reservable purposes",
          "icon": "fa-tags",
          "field": "reservable_purposes",
          "field_to_display": "name"
        }
      ]
    },
    "timeSlots": [],
    "buildingSysIds": [
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        "4703a4cedb3650106c731dcd13961945",
        "6c0364cedb3650106c731dcd13961927",
        "94e264cedb3650106c731dcd13961919",
        "9e0364cedb3650106c731dcd1396192b"
       ],
       "reservable_views": [
        {
         "type": "card",
         "label": "Card view",
         "iconClass": "fa-th-large",
         "isDefault": true,
         "order": "1"
        },
        {
         "type": "schedule",
         "label": "Schedule view",
         "iconClass": "fa-calendar-o",
         "isDefault": false,
         "order": "2"
        }
       ],
       "checkin_before_minutes": 30,
       "reservation_paths": [
        {
         "value": "browse_all",
         "displayValue": "Browse all",
         "availableFor": true
        },
        {
         "value": "browse_favorites",
         "displayValue": "Browse favorites",
         "availableFor": false
        },
        {
         "value": "browse_near_a_person",
         "displayValue": "Browse near a person",
         "availableFor": true
        },
        {
         "value": "browse_by_area",
         "displayValue": "Browse by area",
         "availableFor": true
        }
       ],
       "override_approval_policy": "never_required"
      },
      "notification_recipients": null,
      "notification_custom_message": null,
      "opened_by": {
       "sys_id": "2de07e1887cb89106342b846dabb35fe",
       "value": "2de07e1887cb89106342b846dabb35fe",
       "displayValue": "Workplace User",
       "display_value": "Workplace User",
       "name": "Workplace User",
       "user_name": "workplace_user",
       "table": "sys_user",
       "avatar": null,
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    "initials": "WU",
    "email": "workplace_user@example.com",
    "label": ""
   },
   "requested_for": {
    "sys_id": "2de07e1887cb89106342b846dabb35fe",
    "value": "2de07e1887cb89106342b846dabb35fe",
    "displayValue": "Workplace User",
    "display_value": "Workplace User",
    "name": "Workplace User",
    "user_name": "workplace_user",
    "table": "sys_user",
    "avatar": null,
    "initials": "WU",
    "email": "workplace_user@example.com",
    "label": ""
   },
   "edit_restriction": {
    "value": "no_restriction",
    "display_value": "No restriction"
   },
   "source": {
    "value": "servicenow",
    "display_value": "Workplace Services"
   },
   "source_reservation_requester": {
    "sys_id": "2de07e1887cb89106342b846dabb35fe",
    "name": "Workplace User",
    "user_name": "workplace_user"
   },
   "source_icon": {
    "classNames": "fa fa-calendar-check-o",
    "tooltip": "Reservation is confirmed",
    "imgSrc": ""
   },
   "shift": null,
   "recurring_pattern": {
    "duration": "3600000",
    "repeats": "daily",
    "options": {
     "count": 3,
     "daysOfWeek": "",
     "every": 1,
     "endDate": "2022-06-13 14:00:00",
     "endDateGdt": {}
    },
    "label": "Repeats daily, 3 times",
    "startDate": "2022-06-11 13:00:00",
    "startDateGdt": "{}",
    "amountOfDates": "3"
   },
   "reservationAcl": {
    "write": {
     "record": true,
     "fields": {
      "subject": true,
      "sensitivity": true,
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
            "requested_for": true,
            "number_of_attendees": true,
            "location": true
          },
          "allFields": true
        },
        "read": true
      }
    }
  ],
  "occurencesTotalCount": "1"
 }
}
```


WSD 반복 예약 - PATCH /api/sn_wsd_rsv/recurring_reservation/cancel_series/{sys_id}

지정된 반복 계열 예약 전체 또는 계열 내의 특정 회의 발생을 취소합니다.

주: 한 번의 호출로 여러 회의 항목을 삭제할 수 없습니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/sn_wsd_rsv/{api_version}/recurring_reservation/cancel_series/{sys_id}

기본 URL: /api/sn_wsd_rsv/recurring_reservation/cancel_series/{sys_id}

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
sys_id	전체 계열을 취소하려면 반복 상위 예약 기록의 sys_id 전달합니다. 특정 계열 발생을 취소하려면 계열 발생 sys_id 전달합니다. 반복되는 상위 기록에는 ### #위로 설정된 열 reservation_subtype 있습니다. 개별 발생 기록에는 reservation_subtype ### ##으로 설정되어 있습니다. 발생 기록에서 반복되는 상위 예약에 대한 상세 정보를 얻으려면 발생 기록의 source_reservation 필드 sys_id 참조하십시오. 데이터 유형: 문자열 테이블: 직장 예약 [sn_wsd_rsv_reservation]

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
cancel_notes	예약 취소 이유입니다. 데이터 유형: 문자열

요청 본문 매개변수

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*
컨텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
404	찾을 수 없습니다. 요청한 항목을 찾을 수 없습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 본문 매개변수

이름	설명
결과	반복 예약 취소 요청에 대한 결과를 반환합니다. 데이터 유형: 객체 `"result": { "failedToCancelOccurrenceReservations": [Array], "seriesId": "String", "success": Boolean, "successCanceledOccurrences": [Array], "user_msg": "String" }`
result.failedToCancelOccurrenceReservations	취소하지 못한 개별 회의 발생 기록의 sys_ids 목록입니다. 데이터 유형: 문자열 배열
result.seriesId	전체 계열이 취소된 경우 반복되는 상위 항목의 Sys_id, 단일 항목이 취소된 경우 특정 발생의 sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
결과.성공	예약이 성공적으로 취소되었는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 성공적으로 취소되었습니다. • false: 작업이 실패했습니다. 데이터 유형: 부울
result.failedToCancelOccurrenceReservations	성공적으로 취소된 개별 회의 발생 기록의 sys_ids 목록입니다. 데이터 유형: 문자열 배열
result.user_msg	요청에 대한 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

다음 코드 예제에서는 전체 반복 예약을 취소하는 방법을 보여 줍니다.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_wsd_rsv/recurring_reservation/cancel_series/f64983a347274550003a4587746d43b8" \
--request PATCH \
--header "Accept:application/json" \
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
--header "Content-Type:application/json" \
--user "username":"password"
```

반환 결과:


```
{
  "result": {
    "failedToCancelOccurrenceReservations": [],
    "successCanceledOccurrences": [
      "cb4983a347274550003a4587746d43bd",
      "cf4983a347274550003a4587746d43ba"
    ],
    "user_msg": "Your Recurring reservation has been canceled successfully!",
    "seriesId": "f64983a347274550003a4587746d43b8",
    "success": true
  }
}
```


WSD 반복 예약 - POST /api/sn_wsd_rsv/recurring_reservation/create_series

같은 시간이지만 다른 날짜(예: 매주, 매월 또는 격주)로 직장 예약을 생성합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/sn_wsd_rsv/{api_version}/recurring_reservation/create_series

기본 URL: /api/sn_wsd_rsv/recurring_reservation/create_series

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수

이름	설명
반복 패턴	예약의 반복 패턴에 대한 상세 정보입니다. 데이터 유형: 객체

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수

이름	설명

	"recurringPattern": {
	"duration": Number,
	"label": "String",
	"options": {Object},
	"repeats": "String",
	"startDate": "String"
	}

recurringPattern.duration	교대조 기반 예약이 아닌 경우 필요합니다. 예약 가능 항목을 예약할 시간입니다. 데이터 유형: 숫자 단위: 초
recurringPattern.label	반복 예약에 대한 설명이 포함된 이름입니다. 데이터 유형: 문자열

recurringPattern.options	필수
	반복 패턴에 대해 설정된 옵션에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	"options": {
	"count": Number,
	"daysOfWeek": "String",
	"every": Number,
	"endDate": "String"
	}

recurringPattern.options.count	교대조 기반 예약이 아닌 경우 필수입니다. 교대조 기반 예약에 대해서는 무시됩니다. 패턴을 반복하는 횟수입니다. 데이터 유형: 숫자
recurringPattern.options.daysOfWeek	매개변수가 *repeats*### 설정된 경우 필수입니다. 예약 가능한 요일입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 1 = 월요일 • 2 = 화요일 • 3 = 수요일 • 4 = 목요일 • 5 = 금요일 • 6 = 토요일 • 7 = 일요일

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수

이름	설명
	예를 들어 화요일, 목요일, 금요일을 지정하려면 245(구분 기호 없음)를 전달합니다. *repeats##count*이고 5이고 *daysOfWeek* 245이면 반환 결과에서 합계는 count*daysOfWeek.length (5*3=15)와 같습니다. 데이터 유형: 문자열
recurringPattern.options.every	패턴 반복 간격입니다. 예를 들어, 값 '2'는 속성 값에 따라 패턴이 2일 또는 2개월마다 반복됨을 *repeats* 나타냅니다. 주: 이 설정은 매주 반복 간격에 적용할 수 없습니다. 격주 반복 간격에 *repeats* 대해 속성을 ## 로 설정하고 이 값을 14 로 설정할 수 있습니다. 데이터 유형: 숫자 기본값: 1
recurringPattern.options.endDate	회의 반복 종료 날짜 및 시간(예: "2022-07-08T14:00:00Z")입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: UTC yyyy-mm-dd hh:mm:ss
recurringPattern.repeats	교대조 기반 예약이 아닌 경우 필요합니다. 예약 가능한 항목에 대한 반복 패턴입니다. 유효한 값: (대/소문자 구분) • 매일 • 월별 • 주별 주: 패턴 반복 간격은 속성에 설정됩니다 *options.every* . 주간 패턴에 대해 유일하게 유효한 반복 간격은 1입니다. 데이터 유형: 문자열
recurringPattern.startDate	필수 반복 패턴의 시작 날짜 및 시간(예: "2022-07-08T14:00:00Z")입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: UTC yyyy-mm-dd hh:mm:ss
예약	생성할 반복 예약에 대한 상세 정보입니다. 데이터 유형: 객체

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수

이름	설명

	"reservation": {
	"is_private": Boolean,
	"location": "String",
	"reservable_module": "String",
	"shift": "String",
	"subject": "String"
	}

reservation.is_private	예약이 비공개인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 비공개인 경우 예약은 소유자 외에는 누구에게도 표시되지 않습니다. 이러한 개인 정보 설정에 대한 자세한 내용은 위치 개인 정보 설정 및 영향을 참조하십시오. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 예약은 비공개입니다. • false: 예약은 비공개가 아닙니다. 데이터 유형: 부울 기본값: 시스템 속성에서 개인정보 보호에 대해 설정된 값입니다.
예약.위치	필수 예약할 위치의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 표: 직장 위치 [sn_wsd_core_workplace_location]
reservation.reservable_module	필수 예약과 연결할 예약 가능한 모듈의 Sys_id입니다. 예약 가능한 모듈은 예약에 필요한 직장 항목을 정의합니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 예약 가능한 모듈 [sn_wsd_rsv_reservable_module]
예약.교대조	예약과 연결할 교대조의 Sys_id입니다. 이 매개 변수가 전달 *end* 되면 매개 변수가 필요하지 않습니다. 교대조 기반 예약에 대한 자세한 내용은 교대조 기반 예약 사용을 참조하세요. 데이터 유형: 문자열 테이블: 교대조 [sn_wsd_core_shift]
예약.subject	필수 예약과 관련된 회의의 주제입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*
컨텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
404	찾을 수 없습니다. 요청한 항목을 찾을 수 없습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수

이름	설명

결과	다중 예약 생성 또는 업데이트의 결과를 반환합니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"result": {`
	`  "isValid": Boolean,`
	`  "parent": "String",`
	`  "successfulReservations": [Array],`
	`  "unSuccessfulReservations": [Array]`
	`}`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
result.isValid	예약이 성공적으로 생성되었는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 성공적으로 생성되었습니다. • false: 작업이 실패했습니다. 데이터 유형: 부울
결과.부모	업데이트된 상위 예약의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

result.successfulReservations	성공적으로 업데이트된 예약 목록입니다.
	
	데이터 유형: 객체 배열
	
	"successfulReservations": [
	{
	"collision": Boolean,
	"end": "String",
	"error": "String",
	"inserted": Boolean,
	"start": "String"
	"sys_id": "String"
	}
	]

result.successfulReservations.collision	지정된 시간에 예약이 이미 존재하는지, 현재 예약과 상충하는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 충돌. • false: 충돌이 없습니다. 데이터 유형: 부울
result.successfulReservations.end	예약 종료 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: UTC: yyyy-mm-ddThh:mm:ssZ(예: 2021-02-05T18:00:00Z)
result.successfulReservations.error	예약을 생성하는 동안 문제가 발생한 경우의 오류 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열
result.successfulReservations.inserted	예약이 성공적으로 삽입되었는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 예약이 추가되는 경우와 같습니다. 가능한 값:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	• true: 성공적으로 삽입했습니다. • false: 작업이 실패했습니다. 데이터 유형: 부울
결과.성공예약.시작	예약 시작 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: UTC - yyyy-mm-ddThh:mm:ssZ(예: 2021-02-05T18:00:00Z)
result.successfulReservations.sys_id	생성된 예약의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 직장 예약 [sn_wsd_rsv_reservation]
result.unSuccessfulReservations	업데이트에 실패한 예약 목록입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"unSuccessfulReservations": [ { "collision": Boolean, "end": "String", "error": "String", "inserted": Boolean, "start": "String" "sys_id": "String" } ]`
result.unSuccessfulReservations.collision	지정된 시간에 예약이 이미 존재하는지, 현재 예약과 상충하는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 충돌. • false: 충돌이 없습니다. 데이터 유형: 부울
result.unSuccessfulReservations.end	예약 종료 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: UTC: yyyy-mm-ddThh:mm:ssZ(예: 2021-02-05T18:00:00Z)
result.unSuccessfulReservations.error	예약을 생성하는 동안 문제가 발생한 경우의 오류 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
result.unSuccessfulReservations.inserted	예약이 성공적으로 삽입되었는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 예약이 추가되는 경우와 같습니다. 가능한 값: • true: 성공적으로 삽입했습니다. • false: 작업이 실패했습니다. 데이터 유형: 부울
결과.unSuccessfulReservations.start	예약 시작 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: UTC - yyyy-mm-ddThh:mm:ssZ(예: 2021-02-05T18:00:00Z)
result.unSuccessfulReservations.sys_id	예약 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 직장 예약 [sn_wsd_rsv_reservation]

Example: cURL 요청

다음 코드 예제에서는 연속 2일 동안 매일 반복 예약을 만드는 방법을 보여 줍니다.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/sn_wsd_rsv/recurring_reservation/create_series" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
   \"reservation\": {
      \"reservable_module\": \"5db44502dbb650106c731dcd13961937\",
      \"subject\": \"Test-123\",
      \"reservation_purpose\": \"meeting\",
      \"timezone\": \"US/Pacific\",
      \"requested_for\": \"6816f79cc0a8016401c5a33be04be441\",
      \"location\": \"6a11a94adb7210106c731dcd1396194e\",
      \"attendees\": \"6816f79cc0a8016401c5a33be04be441\",
      \"is_private\": false
   },
   \"recurringPattern\": {
      \"duration\": 3600000,
      \"repeats\": \"daily\",
      \"options\": {
         \"count\": 2,
         \"daysOfWeek\": \"\",
         \"every\": 1
      },
      \"label\": \"Repeats daily, 2 times\",
      \"startDate\": \"2023-01-12T12:00:00Z\"
   }
}" \
```

반환 결과:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
{
 "result": {
  "isValid": true,
  "parent": "1e5f65ca87586550cfaa99b73cbb3513",
  "successfulReservations": [
   {
    "inserted": true,
    "collision": false,
    "sys_id": "9e5f65ca87586550cfaa99b73cbb3517",
    "error": null,
    "start": "2023-01-13T12:00:00Z",
    "end": "2023-01-13T13:00:00Z"
   }
  ],
  "unSuccessfulReservations": [
   {
    "inserted": true,
    "collision": true,
    "sys_id": "5e5f65ca87586550cfaa99b73cbb3515",
    "error": null,
    "start": "2023-01-12T12:00:00Z",
    "end": "2023-01-12T13:00:00Z"
   }
  ]
 }
}
```


WSD 예약 가능한 API

(WSD) ## ### API는 워크플레이스 서비스 제공 엔드포인트가 엔드포인트에 제공되어 예약 가능한 정보, 즉 직장 위치와 ServiceNow 같이 예약할 수 있는 엔터티를 인스턴스에서 검색합니다.

주: 이 API의 최신 버전인 WSD 예약 가능 V2 API,을(를) 사용할 수 있습니다. 새 버전에서는 매개변수의 문자 제한을 피하기 위해 POST 요청에 모든 예약 가능 항목을 포함할 수 있습니다 *sys_Id* .

이 API에 액세스하려면 호출자에게 sn_wsd_core.workplace_user 역할이 있어야 합니다.

이 API는 sn_wsd_rsv 네임스페이스에서 실행됩니다. 이 API에 액세스하려면 워크플레이스 예약 관리 (sn_wsd_rsv) 플러그인이 활성화되어 있어야 합니다.

에 대한 워크플레이스 예약 관리자세한 내용은 워크플레이스 예약 관리를 참조하십시오.

WSD 예약 가능 - GET /sn_wsd_rsv/reservable/list_reservables/{sys_ids}

하나 이상의 지정된 예약 가능 항목에 대한 상세 정보를 반환합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/sn_wsd_rsv/{api_version}/reservable/list_reservables/{sys_ids}

기본 URL: /api/sn_wsd_rsv/reservable/list_reservables/{sys_ids}

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
sys_ids	상세 정보를 반환할 예약 가능 Sys_ids입니다. 예약 가능한 항목을 여러 개 지정하는 경우 sys_ids 쉼표로 구분합니다. 데이터 유형: 문자열 표: 직장 위치 [sn_wsd_core_workplace_location]

쿼리 매개변수

이름	설명
include_flexible_services	의 예약 가능과 연결된 유연한 서비스를 응답에 반환할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유연한 서비스는 예약 시 예약 가능한 직장 항목과 함께 사용할 수 있는 추가 조항입니다. 예를 들어, 강의실 스타일 - 모든 참가자가 회의실 앞쪽을 바라보는 방향으로 배열된 테이블 행입니다. 유연한 서비스에 대한 자세한 내용은 유연한 서비스 만들기를 참조하세요. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 유연한 서비스 정보를 반환합니다. • false: 유연한 서비스 정보를 반환하지 않습니다. 데이터 유형: 부울 기본값: false
include_layouts	응답에 위치 레이아웃 정보를 반환할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 위치 레이아웃 정보에는 용량, 최대 용량, 준비 및 정리 기간 등이 포함됩니다. 이 정보는 위치 레이아웃 [sn_wsd_rsv_m2m_location_layout] 테이블에 있습니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 위치 레이아웃 정보를 반환합니다. • false: 위치 레이아웃 정보를 반환하지 않습니다. 데이터 유형: 부울 기본값: false
include_standard_services	응답에 표준 서비스 정보를 반환할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 이 정보는 표준 서비스 〔sn_wsd_rsv_standard_service〕 테이블에 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
	표준 서비스에서는 화이트 보드, 추가 모니터 및 이와 유사한 서비스와 같이 예약 시 예약 가능한 직장 항목에서 사용할 수 있는 기본 조항을 설명합니다. 표준 서비스에 대한 자세한 내용은 표준 서비스를 참조하십시오. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 표준 서비스 정보를 반환합니다. • false: 표준 서비스 정보를 반환하지 않습니다. 데이터 유형: 부울 기본값: false
reservable_module_sys_id	필수 예약 가능한 모듈의 Sys_id입니다. 예약 가능한 모듈은 유사한 유형의 직장 항목을 그룹화합니다. 예약 가능한 모듈에 대한 자세한 내용은 예약 가능한 모듈 구성을 참조하십시오. 데이터 유형: 문자열 테이블: 예약 가능한 모듈 [sn_wsd_rsv_reservable_module]
reservation_start_time	추가 서비스의 리드 타임을 확인하기 위한 예약 시작 시간입니다. 형식: UTC 형식, yyyy-MM-dd HH:mm:ss 데이터 유형: 문자열

요청 본문 매개변수

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
404	찾을 수 없습니다. 요청한 항목을 찾을 수 없습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수

이름	설명
결과	일치하는 각 예약 가능 항목에 대한 상세 정보입니다. 데이터 유형: 객체 배열 { "result": [{ "allow_invitees": Boolean, "area": {Object}, "building": {Object}, "campus": {Object}, "capacity": Number, "description": "String", "display_number_of_attendees": Boolean, "display_on_behalf_of": Boolean, "display_sensitivity": Boolean, "email": "String", "employee_override_privacy": Boolean "enable_group_reservations": Boolean, "enable_reservation_privacy": Boolean, "external_id": "String", "flexible_services": [Array], "floor": {Object}, "image": {Object}, "is_reservable": Boolean, "layouts": [Array],

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	"location_type": {Object}, "meetingProviders": [Array], "moduleType": "String", "name": "String", "number": "String", "order": Number, "require_approval": Boolean, "requires_check_in": Boolean, "require_subject": Boolean, "reservable_quantity": Number, "site": {Object}, "standard_services": [Array], "sys_id": "String", "title": "String", "type": "String", "tableName": "String" }] }
result.allow_invitees	직원이 예약에 초대 대상자를 추가할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 직원이 예약에 초대 대상자를 추가할 수 있도록 허용합니다. • false: 직원이 예약에 초대 대상자를 추가할 수 없습니다. 데이터 유형: 부울

결과.영역	예약 가능한 항목이 위치한 지역입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	"area": {
	"display_value": "String",
	"sys_id": "String"
	}
	
	표: 영역 [sn_wsd_core_area]

result.area.display_value	영역의 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
result.area.sys_id	연결된 영역 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
결과.건물	예약 가능한 건물이 위치한 건물입니다. 데이터 유형: 객체 "building": { "display_value": "String",

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	<pre>"sys_id": "String",
	"timezone": {Object}
	}</pre>
	테이블: 건물 [sn_wsd_core_building]

result.building.display_value	건물의 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
result.building.sys_id	연결된 건물 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

결과.건물.시간대	건물의 표준 시간대에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	<pre>"timezone": {
	"displayValue": "String",
	"value": "String"
	}</pre>

result.building.timezone.display_value	연결된 건물이 위치한 시간대의 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
결과.건물.시간대.값	연결된 건물이 있는 시간대의 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열

결과.campus	예약 가능한 캠퍼스가 위치한 캠퍼스입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	<pre>"campus": {
	"display_value": "String",
	"sys_id": "String"
	}</pre>
	테이블: 캠퍼스 [sn_wsd_core_campus]

result.campus.display_value	캠퍼스의 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
result.campus.sys_id	연결된 캠퍼스 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
result.capacity	예약 가능한 사람이 수용할 수 있는 사람 수입니다. 데이터 유형: 숫자
결과.설명	예약 가능한 항목에 대한 설명입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
result.display_number_of_attendees	사용자가 예약의 참석자 수를 지정할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 사용자가 참석자 수를 지정할 수 있습니다. • false: 사용자가 참석자 표시 수를 지정할 수 없습니다. 데이터 유형: 부울
result.display_on_behalf_of	다른 사람을 대신해 예약할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 지원을 대신합니다. • false: 대신 지원되지 않습니다. 데이터 유형: 부울
result.display_sensitivity	사용자가 예약의 민감도(예: 일반 또는 비공개)를 설정할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 감도를 설정할 수 있습니다. • false: 감도를 설정할 수 없습니다. 기본값은 normal입니다. 데이터 유형: 부울
result.email	예약 가능한 항목과 연결된 이메일 주소입니다. 데이터 유형: 문자열
result.employee_override_privacy	사용자가 연결된 예약 가능 항목에 대한 개인정보 설정을 재정의할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 이러한 개인 정보 설정에 대한 자세한 내용은 위치 개인 정보 설정 및 영향을 참조하십시오. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 사용자가 연결된 예약 가능 항목에 대한 개인정보 설정을 재정의할 수 있습니다. • false: 사용자가 연결된 예약 가능 항목에 대한 개인 정보 설정을 재정의할 수 없습니다.
result.enable_group_reservations	사용자가 그룹을 예약할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 단체 예약이 가능합니다. • false: 단체 예약을 할 수 없습니다. 데이터 유형: 부울
result.enable_reservation_privacy	예약 개인정보 보호에 대한 기본 설정을 나타내는 플래그입니다. 이러한 개인 정보 설정에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 위치 개인정보 보호 설정 및 영향 . 가능한 값: • true: 예약은 기본적으로 비공개입니다. • false: 예약은 기본적으로 비공개가 아닙니다. 데이터 유형: 부울
result.external_id	예약 가능한 외부 ID입니다. 데이터 유형: 문자열
result.flexible_services	매개변수가 *include_flexible_services* true로 설정되고 워크플레이스 케이스 관리 플러그인이 설치된 경우에만 입력됩니다. 예약 가능한 항목과 연결된 유연한 서비스에 대한 설명입니다. 상위 유연 서비스와 여러 하위 유연 서비스가 있을 수 있습니다. 데이터 유형: 객체 `flexible_services": [ { "additional_text": "String", "allow_only_single_service_item_selection": Boolean, "category": "String", "currency_code": "String", "flexible_service": [Array], "label": "String", "sub_category": "String", "sub_title": "String", "text": "String", "title": {Object} } ]` 테이블: 직장 서비스 항목 [sn_wsd_case_workplace_service_item]

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
result.flexible_services.additional_text	사용자에게 유연한 추가 서비스를 선택하라는 메시지를 표시하는 텍스트입니다. 데이터 유형: 문자열
result.flexible_services.allow_only_single_service_item_selection	사용자가 내 유연한 서비스 그룹 중에서 서비스 항목을 하나만 선택할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 단일 선택만 할 수 있습니다. • false: 여러 항목을 선택할 수 있습니다. 데이터 유형: 부울
result.flexible_services.category	유연 서비스의 범주입니다. 데이터 유형: 문자열
result.flexible_services.currency_code	유연한 서비스를 주문할 때 통화량을 계산하는 데 사용되는 통화 코드입니다. 데이터 유형: 문자열

result.flexible_services.flexible_service	상위 유연한 서비스에 해당하는 유연한 서비스
	
	데이터 유형: 객체 배열
	
	"flexible_service": [
	{
	"flexible_service": [Array],
	"label": "String",
	"sub_category": "String"
	}
	]
	
	테이블: 직장 서비스 항목 [sn_wsd_case_workplace_service_item]

result.flexible_services.flexible_service입니다.flexible_service	상위 유연한 서비스에 해당하는 각 유연한 서비스의 상세 정보입니다. 데이터 유형: 객체 배열 "flexible_service": [{ "additional_text": "String", "capacity_enabled": Boolean, "category": "String", "category_label": "String", "cleanup_duration": "String", "image": "String", "max_capacity": Number, "name": "String", "preparation_duration": "String", "price_per_unit": {Object},

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	"quantity_enabled": Boolean, "quantity_required": Boolean, "short_description": "String", "sub_category": "String", "sub_category_label": "String", "sub_title": "String", "sys_id": "String", "text": "String", "title": {Object} }]
result.flexible_services.flexible_service입니다.flexible_service.additional_text	사용자에게 요청한 추가 서비스를 선택하라는 메시지를 표시하는 데 사용되는 텍스트입니다. 데이터 유형: 문자열
result.flexible_services.flexible_service입니다.flexible_service.quantity_enabled	예약에 대한 용량 선택을 표시해야 하는지 여부를 나타내는 플래그입니다. true *quantity_required* 로 설정하면 항상 false가 됩니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 용량이 표시되어야 합니다. • false: 용량이 표시되지 않아야 합니다. 데이터 유형: 부울
result.flexible_services.flexible_service입니다.flexible_service.category	유연한 서비스의 범주입니다. 데이터 유형: 문자열
result.flexible_services.flexible_service입니다.flexible_service.category_label	유연한 서비스의 범주 레이블입니다. 데이터 유형: 문자열
result.flexible_services.flexible_service입니다.flexible_service.cleanup_duration	예약 가능한 서비스에 추가된 서비스를 정리하거나 제거하는 데 걸리는 시간입니다. 데이터 유형: 숫자 단위: 밀리초
result.flexible_services.flexible_service입니다.flexible_service.image	유연한 서비스의 이미지에 대한 링크입니다. 데이터 유형: 문자열
result.flexible_services.flexible_service입니다.flexible_service.max_capacity	예약 가능한 최대 수용 인원입니다. 데이터 유형: 숫자
result.flexible_services.flexible_service입니다.flexible_service.name	유연한 서비스의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
result.flexible_services.flexible_service입니다.flexible_service.preparation_duration	예약 가능한 서비스에 서비스를 추가하는 데 소요되는 시간입니다. 데이터 유형: 문자열 단위: 밀리초
result.flexible_services.flexible_service입니다.flexible_service.price_per_unit	예약 가능한 서비스에 유연한 서비스를 추가하는 비용에 대한 상세 정보입니다. 데이터 유형: 객체 `"price_per_unit": { "code": "String", "value": "String" }`
result.flexible_services.flexible_service입니다.flexible_service.price_per_unit.code	비용을 계산할 때 사용하는 통화 코드(예: GBP 또는 USD)입니다. 데이터 유형: 문자열
result.flexible_services.flexible_service입니다.flexible_service.price_per_unit.value	유연한 서비스의 단위 값에 대한 비용을 code 매개변수에 정의된 통화로 나타낸 것입니다. 데이터 유형: 문자열
result.flexible_services.flexible_service입니다.flexible_service.quantity_enabled	예약에 수량 필드를 표시할지 여부를 나타내는 플래그입니다. true *capacity_enabled* 로 설정하면 항상 false가 됩니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 수량이 표시되어야 합니다. • 아니오: 수량이 표시되지 않아야 합니다. 데이터 유형: 부울
result.flexible_services.flexible_service입니다.flexible_service.quantity_required	수량이 필요한지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 수량이 필요합니다. • false: 수량이 필요하지 않습니다. 데이터 유형: 부울
result.flexible_services.flexible_service입니다.flexible_service.short_description	유연한 서비스에 대한 간략한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
result.flexible_services.flexible_service입니다.flexible_service.sub_category	유연한 서비스의 하위 범주 이름입니다(예: chair_layout). 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
result.flexible_services.flexible_service입니다.flexible_service.sub_category_label	원정 레이아웃과 같은 유연한 서비스의 하위 범주 레이블입니다. 데이터 유형: 문자열
result.flexible_services.flexible_service입니다.flexible_service.sub_title	허용 유연 서비스의 부제목 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
result.flexible_services.flexible_service입니다.flexible_service.sys_id	유연한 서비스 sys_id. 데이터 유형: 문자열
result.flexible_services.flexible_service입니다.flexible_service.텍스트	사용자에게 상위 유연한 서비스를 선택하라는 메시지를 표시하는 데 사용되는 텍스트입니다. 데이터 유형: 문자열

result.flexible_services.flexible_service입니다.flexible_service.title	UI에서 허용 유연 서비스를 추가하고 편집할 때 사용할 제목에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"title": {`
	`"add": "String",`
	`"edit": "String"`
	`}`

result.flexible_services.flexible_service입니다.flexible_service.title.add	UI에서 허용 유연 서비스를 추가할 때 사용되는 제목입니다. 데이터 유형: 문자열
result.flexible_services.flexible_service입니다.flexible_service.title.edit	UI에서 허용 유연 서비스를 편집할 때 사용되는 제목입니다. 데이터 유형: 문자열
result.flexible_services.flexible_service.label	유연한 서비스 라벨. 데이터 유형: 문자열
result.flexible_services.flexible_service입니다.sub_category	추가 인자와 같은 상위 유연 서비스의 하위 범주입니다. 데이터 유형: 문자열
result.flexible_services.flexible_service입니다.sub_title	허용 유연 서비스의 부제목 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
result.flexible_services.flexible_service.text	사용자에게 상위 유연한 서비스를 선택하라는 메시지를 표시하는 데 사용되는 텍스트입니다. 데이터 유형: 문자열
result.flexible_services.flexible_service.title	UI에서 상위 유연한 서비스를 추가 및 편집할 때 사용할 제목에 대한 상세 정보입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 객체 `"title": { "add": "String", "edit": "String" }`
result.flexible_services.flexible_service.title입니다.	네이게 상위 유연한 서비스를 추가할 때 사용되는 제목입니다. 데이터 유형: 문자열
result.flexible_services.flexible_service.title입니다.	편집해야 상위 유연한 서비스를 편집할 때 사용되는 제목입니다. 데이터 유형: 문자열
결과.층	예약 가능한 항목이 위치한 층에 대한 상세 정보입니다. 데이터 유형: 객체 `"floor": { "display_value": "String", "sys_id": "String" }` 테이블: 바닥 [sn_wsd_core_floor]
result.floor.display_value	예약 가능한 층의 번호를 표시합니다(예: 12). 데이터 유형: 문자열
result.floor.sys_id	층 테이블에 있는 연결된 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
결과.이미지	연결된 예약 가능을 나타내는 이미지에 대한 상세 정보입니다. 데이터 유형: 객체 `"image": { "link": "String", "sys_id": "String" }` 테이블: 이미지[db_image]
result.image.link	예약 가능한 항목을 나타내는 이미지에 연결합니다. 데이터 유형: 문자열
result.image.sys_id	연결된 이미지 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
result.is_reservable	유연한 서비스를 예약할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 유연한 서비스를 예약할 수 있습니다. • false: 유연한 서비스를 예약할 수 없습니다. 데이터 유형: 부울
결과.레이아웃	매개변수가 *include_layouts* true로 설정된 경우에만 입력됩니다. 예약 가능한 레이아웃과 연결된 레이아웃의 목록입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"layouts": [ { "capacity": Number, "cleanup_duration": "String", "image": {Object}, "is_default": Boolean, "max_capacity": Number, "name": "String", "preparation_duration": "String", "short_description": "String", "sys_id": "String" } ]`
결과.레이아웃.용량	회의에 참석할 사람 수입니다. 데이터 유형: 숫자
result.layouts.cleanup_duration	이 레이아웃에 대한 예약 가능 항목을 정리하는 데 걸리는 시간입니다. 데이터 유형: 숫자 단위: 밀리초
결과.레이아웃.이미지	연결된 예약 가능한 항목의 레이아웃을 나타내는 이미지에 대한 상세 정보입니다. 데이터 유형: 객체 `"image": { "link": "String", "sys_id": "String" }` 테이블: 이미지[db_image]
result.layouts.image.link	이 예약 가능한 항목의 레이아웃을 나타내는 이미지에 연결합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열 테이블: 이미지[db_image]
result.layouts.image.sys_id	연결된 이미지 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
result.layouts.is_default	연결된 레이아웃이 예약 가능한 항목의 기본값인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 기본값. • false: 기본값이 아닙니다. 데이터 유형: 부울
result.layouts.max_capacity	예약 가능과 연결된 레이아웃에서 수용할 수 있는 최대 사용자 수입니다. 데이터 유형: 숫자
result.layouts.name	위치 레이아웃의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
result.layouts.preparation_duration	연결된 위치 레이아웃을 준비하는 데 걸리는 시간입니다. 데이터 유형: 숫자 단위: 밀리초
result.layouts.short_description	위치 레이아웃에 대한 간략한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
result.layouts.sys_id	위치 레이아웃의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 레이아웃 [sn_wsd_rsv_layout]

result.location_type	직장/책상, 카페 또는 체육관과 같은 예약 가능한 위치 유형에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"location_type": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`
	
	테이블: 공간 유형 [sn_wsd_core_space_type]

result.location_type.display_value	위치 유형의 표시 값입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
result.location_type.sys_id	연결된 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 공간 유형 [sn_wsd_core_space_type]
result.meetingProviders	예약 가능한 가상 회의 제공자에 대한 상세 정보입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"meetingProviders": [ { "display_value": "String", "value": "String" } ]` 테이블: 가상 회의 제공자 [sn_wsd_rsv_virtual_meeting_provider]
result.meetingProviders.display_value	가상 제공자 이름의 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
result.meetingProviders.value	기록에서 가상 제공자의 이름에 대한 실제 값입니다. 데이터 유형: 문자열
result.moduleType	책상 또는 회의실과 같이 예약 가능한 항목과 연관된 예약 가능한 모듈입니다. 데이터 유형: 문자열
result.name	예약 가능한 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
결과.숫자	예약 가능한 고유 식별자입니다. 이 값은 sys_id보다 사람이 읽을 수 있습니다. 데이터 유형: 문자열
결과.순서	예약 가능한 주문 번호입니다. 데이터 유형: 숫자
result.require_approval	예약 가능 항목을 예약하는 데 승인이 필요한지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 승인이 필요합니다. • false: 승인이 필요하지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 부울
result.requires_check_in	예약 가능 여부에 대해 사용자의 체크인이 필요한지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 체크인이 필요합니다. • false: 체크인이 필요하지 않습니다. 데이터 유형: 부울
result.require_subject	사용자가 예약할 때 제목을 입력해야 하는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 제목이 필수입니다. • false: 제목이 필요하지 않습니다. 데이터 유형: 부울
result.reservable_quantity	연결된 예약 가능한 항목을 동시에 예약할 수 있는 최대 횟수입니다. 이 값은 인접 공간을 영역에 할당할 때 사용됩니다. 데이터 유형: 정수

result.site	예약 가능한 상주 사이트에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	"site": {
	"display_value": "String",
	"sys_id": "String"
	}
	
	테이블: 사이트 [sn_wsd_core_site]

result.site.display_value	사이트의 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
result.standard_services	매개변수가 *include_standard_services* true로 설정된 경우에만 입력됩니다. 플립 차트, 프로젝터 화면, 화이트보드 및 마커와 같은 관련된 표준 서비스입니다. 데이터 유형: 객체 배열 "standard_services": [{ "font_awesome_icon": "String", "name": "String", "short_description": "String", "sys_id": "String"

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	}]
result.standard_services.font_awesome_icon	표준 서비스와 연결된 썸네일 아이콘의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
result.standard_services.name	표준 서비스의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
result.standard_services.short_description	표준 서비스에 대한 간략한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
result.standard_services.sys_id	표준 서비스 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 표준 서비스 [sn_wsd_rsv_standard_service]
result.site.sys_id	연결된 사이트 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 사이트 [sn_wsd_core_site]
result.tableName	예약 가능한 기록이 있는 테이블의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
결과.제목	예약 가능한 제목입니다. 데이터 유형: 문자열
결과.유형	위치와 같은 예약 가능한 유형입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

다음 코드 예제에서는 이 끝점을 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_wsd_rsv/reservable/list_reservables/dad3df5977220110b3d7be377b5a99ce,3ed3139977220110b3d7be377b5a99d1?include_flexible_services=true&include_layouts=false&include_reservable_purposes=true&include_standard_services=true&reservable_module_sys_id=c31241cedb7650106c731dcd13961917" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

반환 결과:

```
{
  "result": [
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
{
  "sys_id": "3e41e94adb7210106c731dcd1396198c",
  "external_id": null,
  "wsd_email": null,
  "name": "A1-02-04",
  "title": "A1-02-04",
  "description": "General desk available for reservation.",
  "image": null,
  "number": "SPCE0009004",
  "site": {
    "sys_id": "628eec06db7650106c731dcd139619dd",
    "display_value": "North America"
  },
  "campus": {
    "sys_id": "82b2a0cedb3650106c731dcd139619e9",
    "display_value": "California Campus"
  },
  "building": {
    "sys_id": "94e264cedb3650106c731dcd13961919",
    "display_value": "CAL-B1",
    "timezone": {
      "value": "US/Pacific",
      "displayValue": "US/Pacific"
    }
  },
  "floor": {
    "sys_id": "fc7368cedb3650106c731dcd13961902",
    "display_value": "Floor 1"
  },
  "area": null,
  "capacity": "1",
  "reservable_quantity": null,
  "location_type": {
    "sys_id": "5f017383eb512010b89bfdfc9c5228c8",
    "display_value": "Workspace/Desk"
  },
  "order": null,
  "requires_check_in": null,
  "is_reservable": "1",
  "type": "location",
  "moduleType": "Desks",
  "meetingProviders": [],
  "require_subject": false,
  "allow_invitees": true,
  "display_number_of_attendees": false,
  "display_on_behalf_of": true,
  "display_sensitivity": false,
  "enable_group_reservations": false,
  "enable_reservation_privacy": true,
  "employee_override_privacy": true,
  "tableName": "sn_wsd_core_space",
  "require_approval": false
},
{
  "sys_id": "fd41a94adb7210106c731dcd1396195a",
  "external_id": null,
  "wsd_email": null,
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    "name": "A1-02-03",
    "title": "A1-02-03",
    "description": "General desk available for reservation.",
    "image": null,
    "number": "SPCE0009003",
    "site": {
      "sys_id": "628eec06db7650106c731dcd139619dd",
      "display_value": "North America"
    },
    "campus": {
      "sys_id": "82b2a0cedb3650106c731dcd139619e9",
      "display_value": "California Campus"
    },
    "building": {
      "sys_id": "94e264cedb3650106c731dcd13961919",
      "display_value": "CAL-B1",
      "timezone": {
        "value": "US/Pacific",
        "displayValue": "US/Pacific"
      }
    },
    "floor": {
      "sys_id": "fc7368cedb3650106c731dcd13961902",
      "display_value": "Floor 1"
    },
    "area": null,
    "capacity": "1",
    "reservable_quantity": null,
    "location_type": {
      "sys_id": "5f017383eb512010b89bfdfc9c5228c8",
      "display_value": "Workspace/Desk"
    },
    "order": null,
    "requires_check_in": null,
    "is_reservable": "1",
    "type": "location",
    "moduleType": "Desks",
    "meetingProviders": [],
    "require_subject": false,
    "allow_invitees": true,
    "display_number_of_attendees": false,
    "display_on_behalf_of": true,
    "display_sensitivity": false,
    "enable_group_reservations": false,
    "enable_reservation_privacy": true,
    "employee_override_privacy": true,
    "tableName": "sn_wsd_core_space",
    "require_approval": false
  }
 ]
}
```


WSD 예약 가능 V2 API

(WSD) *## ### V2* API는 워크플레이스 서비스 제공 엔드포인트가 제공되어 예약 가능한 항목, 즉 직장 위치와 같이 예약할 수 있는 엔터티의 상세 정보를 인스턴스에서 검색할 수 있습니다ServiceNow.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

WSD ## ### V2 API는 의 새 버전입니다WSD 예약 가능한 API. *WSD ## ## V2* API는 예약하는 동안 선택한 WSD 포털에서 예약 가능한 모든 공간의 상세 정보를 가져옵니다. 원래 *WSD ## ###* API 버전은 GET 호출을 사용했지만 sys_ID 경로 매개 변수를 35자로 제한했습니다. 새 *WSD ## ### V2* API 버전은 POST 호출이며 문자 제한을 피하기 위해 요청 본문의 모든 sys_ids 사용합니다.

이 API에 액세스하려면 호출자에게 sn_wsd_core.workplace_user 역할이 있어야 합니다.

이 API는 sn_wsd_rsv 네임스페이스에서 실행됩니다. 이 API에 액세스하려면 워크플레이스 예약 관리(sn_wsd_rsv) 플러그인이 활성화되어 있어야 합니다.

에 대한 워크플레이스 예약 관리자세한 내용은 워크플레이스 예약 관리를 참조하십시오.

WSD 예약 가능 **V2 API - POST /sn_wsd_rsv/v2/reservable/list_reservables**

하나 이상의 지정된 예약 가능 항목에 대한 상세 정보를 반환합니다.

URL 형식

기본 URL: POST api/sn_wsd_rsv/v2/reservable/list_reservables

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	필수 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 이 API를 사용하도록 v2 를 지정하고, 그렇지 않으면 v1 을 사용하면 WSD 예약 가능한 API의 기본 버전을 사용합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
include_flexible_services	의 예약 가능과 연결된 유연한 서비스를 응답에 반환할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유연한 서비스는 예약 시 예약 가능한 직장 항목과 함께 사용할 수 있는 추가 조항입니다. 예를 들어, 강의실 스타일 - 모든 참가자가 회의실 앞쪽을 바라보는 방향으로 배열된 테이블 행입니다. 유연한 서비스에 대한 자세한 내용은 유연한 서비스 만들기를 참조하세요. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 유연한 서비스 정보를 반환합니다. • false: 유연한 서비스 정보를 반환하지 않습니다. 데이터 유형: 부울

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
	기본값: false
include_standard_services	응답에 표준 서비스 정보를 반환할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 이 정보는 표준 서비스 〔sn_wsd_rsv_standard_service〕 테이블에 있습니다. 표준 서비스에서는 화이트 보드, 추가 모니터 및 이와 유사한 서비스와 같이 예약 시 예약 가능한 직장 항목에서 사용할 수 있는 기본 조항을 설명합니다. 표준 서비스에 대한 자세한 내용은 표준 서비스를 참조하십시오. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 표준 서비스 정보를 반환합니다. • false: 표준 서비스 정보를 반환하지 않습니다. 데이터 유형: 부울 기본값: false
include_reservable_purposes	옵션입니다. 예약 가능과 관련된 목적을 반환할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 예약 가능한 목적의 반환 • false: 예약 가능한 목적을 반환하지 않습니다. 데이터 유형: 부울 기본값: false
include_layouts	응답에 위치 레이아웃 정보를 반환할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 위치 레이아웃 정보에는 용량, 최대 용량, 준비 및 정리 기간 등이 포함됩니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 위치 레이아웃 정보를 반환합니다. • false: 위치 레이아웃 정보를 반환하지 않습니다. 데이터 유형: 부울 기본값: false 테이블: 위치 레이아웃[sn_wsd_rsv_m2m_location_layout]
reservable_module_sys_id	필수 예약 가능한 모듈의 Sys_id(예: 책상, 회의실 등) 예약 가능한 모듈은 유사한 유형의 직장 항목을 그룹화합니다. 예약 가능한 모듈에 대한 자세한 내용은 예약 가능한 모듈 구성을 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수(**XML** 또는 **JSON**)

이름	설명
	데이터 유형: 문자열 기본값: 빈 값 테이블: 예약 가능한 모듈 [sn_wsd_rsv_reservable_module]
reservation_start_time	추가 서비스의 리드 타임을 확인하기 위한 예약 시작 시간입니다. 형식: UTC 형식, yyyy-MM-dd HH:mm:ss 데이터 유형: 문자열
space_sys_ids	필수 선택한 공간의 쉼표로 구분된 sys_ids입니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 빈 값

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *`application/json`* 또는 *`application/xml`*입니다. 기본값: *`application/json`*
콘텐츠-형식	응답 본문의 데이터 형식입니다. application/json만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
404	예약 가능한 항목을 찾을 수 없습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

상태 코드	설명
	WSD 코어 공간 [sn_wsd_core_spaces] 테이블을 찾아 공간 기록이 있는지 확인합니다.
500	오류가 발생했습니다! 예약 가능한 항목을 검색할 수 없습니다. 이것은 서버 오류입니다. 시스템 관리자에게 문의하십시오.

응답 본문 매개변수

이름	설명
결과	일치하는 각 예약 가능 항목에 대한 상세 정보입니다. 데이터 유형: 객체 배열

```
{
  "result": [
    {
      "allow_invitees": Boolean,
      "area": {Object},
      "building": {Object},
      "campus": {Object},
      "capacity": Number,
      "description": "String",
      "display_number_of_attendees": Boolean,
      "display_on_behalf_of": Boolean,
      "display_sensitivity": Boolean,
      "email": "String",
      "employee_override_privacy": Boolean
      "enable_group_reservations": Boolean,
      "enable_reservation_privacy": Boolean,
      "external_id": "String",
      "flexible_services": [Array],
      "floor": {Object},
      "image": {Object},
      "is_reservable": Boolean,
      "layouts": [Array],
      "location_type": {Object},
      "meetingProviders": [Array],
      "moduleType": "String",
      "name": "String",
      "number": "String",
      "order": Number,
      "require_approval": Boolean,
      "requires_check_in": Boolean,
      "require_subject": Boolean,
      "reservable_quantity": Number,
      "site": {Object},
      "standard_services": [Array],
      "sys_id": "String",
      "title": "String",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	<pre>"type": "String",
	"tableName": "String"
	}
	]
	}</pre>

result.allow_invitees	직원이 예약에 초대 대상자를 추가할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 직원이 예약에 초대 대상자를 추가할 수 있도록 허용합니다. • false: 직원이 예약에 초대 대상자를 추가할 수 없습니다. 데이터 유형: 부울

결과.영역	예약 가능한 항목이 위치한 지역입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	<pre>"area": {
	"display_value": "String",
	"sys_id": "String"
	}</pre>
	표: 영역 [sn_wsd_core_area]

result.area.display_value	영역의 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
result.area.sys_id	연결된 영역 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

결과.건물	예약 가능한 건물이 위치한 건물입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	<pre>"building": {
	"display_value": "String",
	"sys_id": "String",
	"timezone": {Object}
	}</pre>
	테이블: 건물 [sn_wsd_core_building]

result.building.display_value	건물의 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
result.building.sys_id	연결된 건물 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
결과.건물.시간대	건물의 표준 시간대에 대한 상세 정보입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	데이터 유형: 객체
	`"timezone": {`
	`"displayValue": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

result.building.timezone.display_value	연결된 건물이 위치한 시간대의 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
결과.건물.시간대.값	연결된 건물이 있는 시간대의 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열

결과.campus	예약 가능한 캠퍼스가 위치한 캠퍼스입니다.
	데이터 유형: 객체
	`"campus": {`
	`"display_value": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`
	테이블: 캠퍼스 [sn_wsd_core_campus]

result.campus.display_value	캠퍼스의 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
result.campus.sys_id	연결된 캠퍼스 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
result.capacity	예약 가능한 사람이 수용할 수 있는 사람 수입니다. 데이터 유형: 숫자
결과.설명	예약 가능한 항목에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
result.display_number_of_attendees	사용자가 예약의 참석자 수를 지정할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 사용자가 참석자 수를 지정할 수 있습니다. • false: 사용자가 참석자 표시 수를 지정할 수 없습니다. 데이터 유형: 부울
result.display_on_behalf_of	다른 사람을 대신해 예약할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 지원을 대신합니다. • false: 대신 지원되지 않습니다. 데이터 유형: 부울
result.display_sensitivity	사용자가 예약의 민감도(예: 일반 또는 비공개)를 설정할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 감도를 설정할 수 있습니다. • false: 감도를 설정할 수 없습니다. 기본값은 normal입니다. 데이터 유형: 부울
result.email	예약 가능한 항목과 연결된 이메일 주소입니다. 데이터 유형: 문자열
result.employee_override_privacy	사용자가 연결된 예약 가능 항목에 대한 개인정보 설정을 재정의할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 이러한 개인 정보 설정에 대한 자세한 내용은 위치 개인 정보 설정 및 영향을 참조하십시오. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 사용자가 연결된 예약 가능 항목에 대한 개인정보 설정을 재정의할 수 있습니다. • false: 사용자가 연결된 예약 가능 항목에 대한 개인 정보 설정을 재정의할 수 없습니다.
result.enable_group_reservations	사용자가 그룹을 예약할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 단체 예약이 가능합니다. • false: 단체 예약을 할 수 없습니다. 데이터 유형: 부울
result.enable_reservation_privacy	예약 개인정보 보호에 대한 기본 설정을 나타내는 플래그입니다. 이러한 개인 정보 설정에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 위치 개인정보 보호 설정 및 영향 . 가능한 값:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	• true: 예약은 기본적으로 비공개입니다. • false: 예약은 기본적으로 비공개가 아닙니다. 데이터 유형: 부울
result.external_id	예약 가능한 외부 ID입니다. 데이터 유형: 문자열

result.flexible_services	매개변수가 *include_flexible_services* true로 설정되고 워크플레이스 케이스 관리 플러그인이 설치된 경우에만 입력됩니다. 예약 가능한 항목과 연결된 유연한 서비스에 대한 설명입니다. 상위 유연 서비스와 여러 하위 유연 서비스가 있을 수 있습니다.
	
	데이터 유형: 객체 배열
	
	flexible_services": [
	{
	"additional_text": "String",
	
	"allow_only_single_service_item_selection": Boolean,
	"category": "String",
	"currency_code": "String",
	"flexible_service": [Array],
	"label": "String",
	"sub_category": "String",
	"sub_title": "String",
	"text": "String",
	"title": {Object}
	}
	]
	
	테이블: 직장 서비스 항목 [sn_wsd_case_workplace_service_item]

result.flexible_services.additional_text	사용자에게 유연한 추가 서비스를 선택하라는 메시지를 표시하는 텍스트입니다. 데이터 유형: 문자열
result.flexible_services.allow_only_single_service_item_selection	사용자가 예약 내 유연한 서비스 그룹 중에서 서비스 항목을 하나만 선택할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 단일 선택만 할 수 있습니다. • false: 여러 항목을 선택할 수 있습니다. 데이터 유형: 부울
result.flexible_services.category	유연 서비스의 범주입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
result.flexible_services.currency_code	유연한 서비스를 주문할 때 통화량을 계산하는 데 사용되는 통화 코드입니다. 데이터 유형: 문자열
result.flexible_services.flexible_service	상위 유연한 서비스에 해당하는 유연한 서비스 데이터 유형: 객체 배열 `"flexible_service": [ { "flexible_service": [Array], "label": "String", "sub_category": "String" } ]` 테이블: 직장 서비스 항목 [sn_wsd_case_workplace_service_item]
result.flexible_services.flexible_service입니다.flexible_service	상위 유연한 서비스에 해당하는 각 유연한 서비스의 상세 정보입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"flexible_service": [{ "additional_text": "String", "capacity_enabled": Boolean, "category": "String", "category_label": "String", "cleanup_duration": "String", "image": "String", "max_capacity": Number, "name": "String", "preparation_duration": "String", "price_per_unit": {Object}, "quantity_enabled": Boolean, "quantity_required": Boolean, "short_description": "String", "sub_category": "String", "sub_category_label": "String", "sub_title": "String", "sys_id": "String", "text": "String", "title": {Object} }]`
result.flexible_services.flexible_service입니다.flexible_service.additional_text	사용자에게 유연한 추가 서비스를 선택하라는 메시지를 표시하는 데 사용되는 텍스트입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
result.flexible_services.flexible_service입니다.flexible_service.display_quantity	예약에 반 수량을 표시해야 하는지 여부를 나타내는 플래그입니다. true *quantity_enabled* 로 설정하면 항상 false가 됩니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 용량이 표시되어야 합니다. • false: 용량이 표시되지 않아야 합니다. 데이터 유형: 부울
result.flexible_services.flexible_service입니다.flexible_service.category	유연한 서비스의 범주입니다. 데이터 유형: 문자열
result.flexible_services.flexible_service입니다.flexible_service.category_label	유연한 서비스의 범주 레이블입니다. 데이터 유형: 문자열
result.flexible_services.flexible_service입니다.flexible_service.cleanup_duration	예약 가능한 서비스에 추가된 서비스를 정리하거나 제거하는 데 걸리는 시간입니다. 데이터 유형: 숫자 단위: 밀리초
result.flexible_services.flexible_service입니다.flexible_service.image	유연한 서비스의 이미지에 대한 링크입니다. 데이터 유형: 문자열
result.flexible_services.flexible_service입니다.flexible_service.max_capacity	예약 가능한 최대 수용 인원입니다. 데이터 유형: 숫자
result.flexible_services.flexible_service입니다.flexible_service.name	유연한 서비스의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
result.flexible_services.flexible_service입니다.flexible_service.preparation_duration	예약 가능한 서비스에 서비스를 추가하는 데 소요되는 시간입니다. 데이터 유형: 문자열 단위: 밀리초

result.flexible_services.flexible_service입니다.flexible_service.price_per_unit	예약 가능한 서비스에 유연한 서비스를 추가하는 비용에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"price_per_unit": {`
	`  "code": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

result.flexible_services.flexible_service입니다.flexible_service.price_per_unit.code	비용을 계산할 때 사용하는 통화 코드(예: GBP 또는 USD)입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
result.flexible_services.flexible_service입니다.flexible_service.currency	유연한 서비스와 관련된 비용을 code 매개변수에 정의된 통화로 나타낸 것입니다. 데이터 유형: 문자열
result.flexible_services.flexible_service입니다.flexible_service.quantity_enabled	예약에 수량 필드를 표시할지 여부를 나타내는 플래그입니다. true *capacity_enabled* 로 설정하면 항상 false가 됩니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 수량이 표시되어야 합니다. • 아니오: 수량이 표시되지 않아야 합니다. 데이터 유형: 부울
result.flexible_services.flexible_service입니다.flexible_service.quantity_required	수량이 필요한지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 수량이 필요합니다. • false: 수량이 필요하지 않습니다. 데이터 유형: 부울
result.flexible_services.flexible_service입니다.flexible_service.short_description	유연한 서비스에 대한 간략한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
result.flexible_services.flexible_service입니다.flexible_service.sub_category	유연한 서비스의 하위 범주 이름입니다(예: chair_layout). 데이터 유형: 문자열
result.flexible_services.flexible_service입니다.flexible_service.sub_category_label	읽기 쉬운 이름과 같은 유연한 서비스의 하위 범주 레이블입니다. 데이터 유형: 문자열
result.flexible_services.flexible_service입니다.flexible_service.sub_title	유연한 서비스의 부제목 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
result.flexible_services.flexible_service입니다.flexible_service.sys_id	유연한 서비스 Sys_id. 데이터 유형: 문자열
result.flexible_services.flexible_service입니다.flexible_service.텍스트	사용자에게 유연한 서비스를 선택하라는 메시지를 표시하는 데 사용되는 텍스트입니다. 데이터 유형: 문자열
result.flexible_services.flexible_service입니다.flexible_service.title	UI에서 유연한 서비스를 추가하고 편집할 때 사용할 제목에 대한 상세 정보입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 객체 `"title": { "add": "String", "edit": "String" }`
result.flexible_services.flexible_service입니다.flexible_service.title.add	UI에서 하위 유연 서비스를 추가할 때 사용되는 제목입니다. 데이터 유형: 문자열
result.flexible_services.flexible_service입니다.flexible_service.title.edit	UI에서 하위 유연 서비스를 편집할 때 사용되는 제목입니다. 데이터 유형: 문자열
result.flexible_services.flexible_service.label	유연한 서비스 라벨. 데이터 유형: 문자열
result.flexible_services.flexible_service입니다.sub_category	추가 인자와 같은 상위 유연 서비스의 하위 범주입니다. 데이터 유형: 문자열
result.flexible_services.flexible_service입니다.sub_title	상위 유연 서비스의 부제목 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
result.flexible_services.flexible_service.text	사용자에게 상위 유연한 서비스를 선택하라는 메시지를 표시하는 데 사용되는 텍스트입니다. 데이터 유형: 문자열
result.flexible_services.flexible_service.title	UI에서 상위 유연한 서비스를 추가 및 편집할 때 사용할 제목에 대한 상세 정보입니다. 데이터 유형: 객체 `"title": { "add": "String", "edit": "String" }`
result.flexible_services.flexible_service.title입니다.add	UI에서 상위 유연한 서비스를 추가할 때 사용되는 제목입니다. 데이터 유형: 문자열
result.flexible_services.flexible_service.title입니다.edit	UI에서 상위 유연한 서비스를 편집할 때 사용되는 제목입니다. 데이터 유형: 문자열
결과.층	예약 가능한 항목이 위치한 층에 대한 상세 정보입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	데이터 유형: 객체
	`"floor": {`
	`"display_value": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`
	테이블: 바닥 [sn_wsd_core_floor]

result.floor.display_value	예약 가능한 층의 번호를 표시합니다(예: 12). 데이터 유형: 문자열
result.floor.sys_id	연결된 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 바닥 [sn_wsd_core_floor]

결과.이미지	연결된 예약 가능을 나타내는 이미지에 대한 상세 정보입니다.
	데이터 유형: 객체
	`"image": {`
	`"link": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`
	테이블: 이미지[db_image]

result.image.link	예약 가능한 항목을 나타내는 이미지에 연결합니다. 데이터 유형: 문자열
result.image.sys_id	연결된 이미지 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 이미지[db_image]
result.is_reservable	유연한 서비스를 예약할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 유연한 서비스를 예약할 수 있습니다. • false: 유연한 서비스를 예약할 수 없습니다. 데이터 유형: 부울
결과.레이아웃	매개변수가 *include_layouts* true로 설정된 경우에만 입력됩니다. 예약 가능한 레이아웃과 연결된 레이아웃의 목록입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	데이터 유형: 객체 배열
	<pre>"layouts": [
	  {
	  "capacity": Number,
	  "cleanup_duration": "String",
	  "image": {Object},
	  "is_default": Boolean,
	  "max_capacity": Number,
	  "name": "String",
	  "preparation_duration": "String",
	  "short_description": "String",
	  "sys_id": "String"
	  }
	]</pre>

결과.레이아웃.용량	회의에 참석할 사람 수입니다. 데이터 유형: 숫자
result.layouts.cleanup_duration	이 레이아웃에 대한 예약 가능 항목을 정리하는 데 걸리는 시간입니다. 데이터 유형: 숫자 단위: 밀리초

결과.레이아웃.이미지	연결된 예약 가능한 항목의 레이아웃을 나타내는 이미지에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	<pre>"image": {
	  "link": "String",
	  "sys_id": "String"
	}</pre>
	테이블: 이미지[db_image]

result.layouts.image.link	이 예약 가능한 항목의 레이아웃을 나타내는 이미지에 연결합니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 이미지[db_image]
result.layouts.image.sys_id	연결된 이미지 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
result.layouts.is_default	연결된 레이아웃이 예약 가능한 항목의 기본값인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 기본값. • false: 기본값이 아닙니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 부울
result.layouts.max_capacity	예약 가능과 연결된 레이아웃에서 수용할 수 있는 최대 사용자 수입니다. 데이터 유형: 숫자
result.layouts.name	위치 레이아웃의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
result.layouts.preparation_duration	연결된 위치 레이아웃을 준비하는 데 걸리는 시간입니다. 데이터 유형: 숫자 단위: 밀리초
result.layouts.short_description	위치 레이아웃에 대한 간략한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
result.layouts.sys_id	위치 레이아웃의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 레이아웃 [sn_wsd_rsv_layout]

result.location_type	직장/책상, 카페 또는 체육관과 같은 예약 가능한 위치 유형에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"location_type": {`
	`"display_value": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`
	
	테이블: 공간 유형 [sn_wsd_core_space_type]

result.location_type.display_value	위치 유형의 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
result.location_type.sys_id	연결된 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 공간 유형 [sn_wsd_core_space_type]

result.meetingProviders	예약 가능한 가상 회의 제공자에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체 배열
	
	`"meetingProviders": [`
	`{`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	}] 테이블: 가상 회의 제공자 [sn_wsd_rsv_virtual_meeting_provider]
result.meetingProviders.display_value	가상 제공자 이름의 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
result.meetingProviders.value	기록에서 가상 제공자의 이름에 대한 실제 값입니다. 데이터 유형: 문자열
result.moduleType	책상 또는 회의실과 같이 예약 가능한 항목과 연관된 예약 가능한 모듈입니다. 데이터 유형: 문자열
result.name	예약 가능한 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
결과.숫자	예약 가능한 고유 식별자입니다. 이 값은 sys_id보다 사람이 읽을 수 있습니다. 데이터 유형: 문자열
결과.순서	예약 가능한 주문 번호입니다. 데이터 유형: 숫자
result.require_approval	예약 가능 항목을 예약하는 데 승인이 필요한지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 승인이 필요합니다. • false: 승인이 필요하지 않습니다. 데이터 유형: 부울
result.requires_check_in	예약 가능 여부에 대해 사용자의 체크인이 필요한지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 체크인이 필요합니다. • false: 체크인이 필요하지 않습니다. 데이터 유형: 부울
result.require_subject	사용자가 예약할 때 제목을 입력해야 하는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	• true: 제목이 필수입니다. • false: 제목이 필요하지 않습니다. 데이터 유형: 부울
result.reservable_quantity	연결된 예약 가능한 항목을 동시에 예약할 수 있는 최대 횟수입니다. 이 값은 인접 공간을 영역에 할당할 때 사용됩니다. 데이터 유형: 정수

result.site	예약 가능한 상주 사이트에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"site": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`
	
	테이블: 사이트 [sn_wsd_core_site]

result.site.display_value	사이트의 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열

result.standard_services	매개변수가 *include_standard_services* true로 설정된 경우에만 입력됩니다.
	플립 차트, 프로젝터 화면, 화이트보드 및 마커와 같은 관련된 표준 서비스입니다.
	
	데이터 유형: 객체 배열
	
	`"standard_services": [`
	`  {`
	`  "font_awesome_icon": "String",`
	`  "name": "String",`
	`  "short_description": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`  }`
	`]`

result.standard_services.font_awesome_icon	표준 서비스와 연결된 썸네일 아이콘의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
result.standard_services.name	표준 서비스의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
result.standard_services.short_description	표준 서비스에 대한 간략한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
result.standard_services.sys_id	표준 서비스 기록의 Sys_id입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열 테이블: 표준 서비스 [sn_wsd_rsv_standard_service]
result.site.sys_id	연결된 사이트 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 사이트 [sn_wsd_core_site]
result.tableName	예약 가능한 기록이 있는 테이블의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
결과.제목	예약 가능한 제목입니다. 데이터 유형: 문자열
결과.유형	위치와 같은 예약 가능한 유형입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

다음 코드 예제에서는 이 끝점을 호출하여 지정된 예약 가능 항목에 대한 세부 정보를 반환하는 방법을 보여 줍니다.

```
curl "http://instance.servicenow.com/api/sn_wsd_rsv/v2/reservable/list_reservables" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data
 "{\"space_sys_ids\":\"3ed3139977220110b3d7be377b5a99d1\",\"reservable_module_sys_id\":
\"c31241cedb7650106c731dcd13961917\",\"include_flexible_services\":true,\"include_standard
_services\":true,\"include_reservable_purposes\":true,\"include_layouts\":false}" \
--user 'username:'password'
```

응답 본문. 이 예에서는 요청 본문에 나열된 모든 예약 가능한 항목에 대한 세부 정보를 반환합니다.

```
{
  "result": [
    {
      "sys_id": "3ed3139977220110b3d7be377b5a99d1",
      "external_id": "447b9dfb475a011064062782846d4382",
      "wsd_email": null,
      "name": "A263",
      "title": "A263",
      "description": null,
      "image": null,
      "number": "ROOM0000181",
      "site": {
        "sys_id": "b35f47ffdba05010f342a0da4b961998",
        "display_value": "Italy"
      },
      "campus": {
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      "sys_id": "87831b1977220110b3d7be377b5a9946",
      "display_value": ""
    },
    "building": {
      "sys_id": "dea39b1977220110b3d7be377b5a9955",
      "display_value": "",
      "timezone": {
        "value": "",
        "displayValue": ""
      }
    },
    "floor": {
      "sys_id": "68d31f5977220110b3d7be377b5a991b",
      "display_value": ""
    },
    "area": null,
    "capacity": "17",
    "reservable_quantity": "1",
    "location_type": {
      "sys_id": "20713b83eb512010b89bfdfc9c522899",
      "display_value": "Room"
    },
    "order": null,
    "requires_check_in": null,
    "is_reservable": "1",
    "type": "location",
    "moduleType": "Meeting rooms",
    "meetingProviders": [],
    "require_subject": true,
    "allow_invitees": false,
    "display_number_of_attendees": false,
    "display_on_behalf_of": true,
    "display_sensitivity": true,
    "enable_group_reservations": false,
    "allow_reservation_message": false,
    "warn_employee_for_duplicate_reservation": false,
    "enable_reservation_privacy": false,
    "employee_override_privacy": false,
    "tableName": "sn_wsd_core_room",
    "require_approval": false,
    "flexible_services": [
      {
        "allow_only_single_service_item_selection": true,
        "category": "50723fbf07100110c9b36b6e0ad300b4",
        "label": "Space arrangement",
        "description": "This is a service to request a different space configuration as part of a
reservation.",
        "sub_category": "chair_layout",
        "title": {
          "edit": "Update Space arrangement for A263",
          "add": "Add Space arrangement for A263"
        },
        "sub_title": "Add a space arrangement item to get started",
        "text": "Select space arrangement item",
        "additional_text": "Select another space arrangement item",
        "currency_code": "GBP",
        "flexible_service": [
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        {
          "sub_category": "chair_layout",
          "label": "Chair layout",
          "flexible_service": [
            {
              "sys_id": "e2ecf7b307500110c9b36b6e0ad30033",
              "name": "Classroom Style",
              "short_description": "Rows of tables arranged with all participants facing towards
the front of the room",
              "category": "50723fbf07100110c9b36b6e0ad300b4",
              "category_label": "Space arrangement",
              "sub_category": "chair_layout",
              "sub_category_label": "Chair layout",
              "image": "08d6ff68d5122110fa9b1500c1d696c5.iix",
              "quantity_enabled": false,
              "quantity_required": false,
              "capacity_enabled": true,
              "max_capacity": "",
              "preparation_duration": "1970-01-01 00:15:00",
              "cleanup_duration": "1970-01-01 00:15:00",
              "price_per_unit": {
                "value": 0,
                "code": "GBP"
              },
              "title": {
                "edit": "Update Space arrangement for A263",
                "add": "Add Space arrangement for A263"
              },
              "sub_title": "Add a space arrangement item to get started",
              "text": "Select space arrangement item",
              "additional_text": "Select another space arrangement item"
            },
            {
              "sys_id": "1cf33fff07100110c9b36b6e0ad30077",
              "name": "Banquet Rounds",
              "short_description": "Round tables arranged throughout the room. Participants are
seated around the entire perimeter of each table",
              "category": "50723fbf07100110c9b36b6e0ad300b4",
              "category_label": "Space arrangement",
              "sub_category": "chair_layout",
              "sub_category_label": "Chair layout",
              "image": "cdc67720d5522110fa9b1500c1d69636.iix",
              "quantity_enabled": false,
              "quantity_required": false,
              "capacity_enabled": true,
              "max_capacity": "",
              "preparation_duration": "1970-01-01 00:15:00",
              "cleanup_duration": "1970-01-01 00:15:00",
              "price_per_unit": {
                "value": 0,
                "code": "GBP"
              },
              "title": {
                "edit": "Update Space arrangement for A263",
                "add": "Add Space arrangement for A263"
              },
              "sub_title": "Add a space arrangement item to get started",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
            "text": "Select space arrangement item",
            "additional_text": "Select another space arrangement item"
           },
           {
            "sys_id": "21e2c08407600110c9b36b6e0ad3007c",
            "name": "Theater Style",
            "short_description": "Rows of chairs (no tables) arranged with all participants facing
towards the front of the room",
            "category": "50723fbf07100110c9b36b6e0ad300b4",
            "category_label": "Space arrangement",
            "sub_category": "chair_layout",
            "sub_category_label": "Chair layout",
            "image": "f3d67fa4d5122110fa9b1500c1d6968b.iix",
            "quantity_enabled": false,
            "quantity_required": false,
            "capacity_enabled": true,
            "max_capacity": "",
            "preparation_duration": "1970-01-01 00:15:00",
            "cleanup_duration": "1970-01-01 00:15:00",
            "price_per_unit": {
             "value": 0,
             "code": "GBP"
            },
            "title": {
             "edit": "Update Space arrangement for A263",
             "add": "Add Space arrangement for A263"
            },
            "sub_title": "Add a space arrangement item to get started",
            "text": "Select space arrangement item",
            "additional_text": "Select another space arrangement item"
           }
          ]
         }
        ]
       },
       {
        "allow_only_single_service_item_selection": false,
        "category": "c9ab1c89c3500110547e3810a840dd41",
        "label": "Catering",
        "description": "This is a service to request catering as part of a reservation.",
        "sub_category": "drinks",
        "title": {
         "edit": "Update Catering for A263",
         "add": "Add Catering for A263"
        },
        "sub_title": "Add a catering item to get started",
        "text": "Select catering item",
        "additional_text": "Select another catering item",
        "currency_code": "GBP",
        "flexible_service": [
         {
          "sub_category": "drinks",
          "label": "Drinks",
          "flexible_service": [
           {
            "sys_id": "48d72985c3900110547e3810a840dd7d",
            "name": "Champagne",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
            "short_description": "",
            "category": "c9ab1c89c3500110547e3810a840dd41",
            "category_label": "Catering",
            "sub_category": "drinks",
            "sub_category_label": "Drinks",
            "image": "",
            "quantity_enabled": true,
            "quantity_required": false,
            "capacity_enabled": false,
            "max_capacity": "",
            "preparation_duration": 0,
            "cleanup_duration": 0,
            "price_per_unit": {
              "value": 0,
              "code": "GBP"
            },
            "title": {
              "edit": "Update Catering for A263",
              "add": "Add Catering for A263"
            },
            "sub_title": "Add a catering item to get started",
            "text": "Select catering item",
            "additional_text": "Select another catering item"
          }
        ]
      }
    ]
  }
  ],
  "standard_services": [],
  "reservable_purposes": []
 }
]
}
```


WSD 예약 가능한 모듈 API

(WSD) ## ### ## API는 워크플레이스 서비스 제공 인스턴스에서 예약 가능한 모듈의 ServiceNow 상세 정보를 검색하는 엔드포인트를 제공합니다.

예약 가능한 모듈은 유사한 유형의 직장 항목을 그룹화합니다. 직원은 이러한 유사한 항목을 단일 범주에서 볼 수 있습니다. 예를 들어 회의실은 예약 가능한 모듈이며 회의실, 회의실 및 기타 회의실과 같은 유사한 작업 공간 항목이 포함되어 있습니다.

이 API에 액세스하려면 호출자에게 sn_wsd_core.workplace_user 역할이 있어야 하며 sn_wsd_rsv(Workplace Reservation Management) 플러그인이 활성화되어 있어야 합니다. 이 API는 sn_wsd_rsv 네임스페이스에서 실행됩니다.

에 대한 워크플레이스 예약 관리자세한 내용은 를 참조하십시오 워크플레이스 예약 관리 .

WSD 예약 가능한 모듈 - GET /sn_wsd_rsv/reservable_module/{sys_id}

지정된 예약 가능한 모듈의 상세 정보를 반환합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/sn_wsd_rsv/{api_version}/reservable_module/{sys_id}

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

기본 URL: /api/sn_wsd_rsv/reservable_module/{sys_id}

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
sys_id	검색할 뒤집을 수 있는 모듈 기록의 Sys_id. 데이터 유형: 문자열 테이블: 예약 가능한 모듈 [sn_wsd_rsv_reservable_module]

쿼리 매개변수

이름	설명
is_buildings_tree_data_required	예약 가능한 모델과 연결된 건물 데이터를 반환할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 건물 데이터를 반환합니다. • false: 건물 데이터를 반환하지 않습니다. 데이터 유형: 부울 기본값: false
인접	공간 관리(sn_wsd_spc_mgmt_neighborhood) 플러그인이 활성화된 경우에만 사용할 수 있습니다. 인코딩된 쿼리에 사용할 인접 기록의 Sys_id입니다. 인접 공간 예약에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 인접 예약 생성 . 엔드포인트는 인접이 유효한지 확인한 다음 인접별 탐색 경로에 필요한 데이터를 검색합니다. 데이터 유형: 문자열

요청 본문 매개변수(**XML** 또는 **JSON**)

이름	설명
없음	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
404	찾을 수 없습니다. 요청한 항목을 찾을 수 없습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수(JSON 또는 XML)

이름	설명

결과	요청된 예약 가능한 모듈에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	{
	"result": {
	"allow_invitees": Boolean,
	"allow_whole_day": Boolean,
	"apply_to_shift": Boolean,
	"browse_by_area_enabled": Boolean,

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	"browse_by_neighborhood_enabled": Boolean, "browse_near_a_person_enabled": Boolean, "buildingsTreeData": [Array], "buildingSysIds": [Array], "checkin_before_minutes": Number, "display_number_of_attendees": Boolean, "display_on_behalf_of": Boolean, "display_sensitivity": Boolean, "display_value": "String", "enable_browse_by_area": Boolean, "enable_browse_by_neighborhood": Boolean, "enable_browse_near_a_person": Boolean, "enable_facet_filter": Boolean, "enable_group_reservations": Boolean, "enable_ical_generation": Boolean, "font_awesome_icon": "String", "inline_title": "String", "layout_mapping": {JSON Object}, "max_days_in_future": Number, "max_occurrences": Number, "name": "String", "nbhBuildingIds": [Array], "nbhBuildingsData": [Array]; "nbhBuildingsTreeData": [Array], "override_approval_policy": "String", "require_cancel_notes": Boolean, "require_cc_dept_check": Boolean, "require_subject": Boolean, "reservable_columns": [Array], "reservable_container_field": "String", "reservable_filter": "String", "reservable_quantity_field": "String", "reservable_table": "String", "reservable_type": "String", "reservable_views": [Array], "reservation_paths": [Array], "search_limit": Number, "selection_type": "String", "short_description": "String", "show_map_view": Boolean, "sys_id": "String", "timeSlots": [Array], "title": "String", "virtual_meeting_provider": {Object} } }
result.allow_invitees	직원이 예약에 초대 대상자를 추가할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	• true: 직원이 예약에 초대 대상자를 추가할 수 있도록 허용합니다. • false: 직원이 예약에 초대 대상자를 추가할 수 없습니다. 데이터 유형: 부울
result.allow_whole_day	사용자가 하루 종일 예약 가능을 예약할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 사용자가 하루 종일 예약할 수 있도록 허용합니다. • false: 사용자가 하루 종일 예약할 수 없도록 합니다. 데이터 유형: 부울
result.apply_to_shift	예약 가능한 모듈에 교대조 기반 예약이 사용되었는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 교대조 기반 예약을 허용합니다. • false: 교대조 기반 예약을 허용하지 않습니다. 데이터 유형: 부울
result.browse_by_area_enabled	사용자가 영역별로 예약 가능한 모듈을 검색할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 사용자가 영역별로 예약 가능한 모듈을 찾아볼 수 있도록 허용합니다. • false: 사용자가 영역별로 예약 가능한 모듈을 탐색하는 것을 허용하지 않습니다. 데이터 유형: 부울
result.browse_by_neighborhood_enabled	공간 관리 - sn_wsd_spc_mgmt 플러그인이 설치된 경우에만 사용할 수 있습니다. 사용자가 예약 가능한 모듈에서 인접별로 검색할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 사용자가 인접별로 예약 가능한 모듈을 찾아볼 수 있도록 허용합니다. • false: 사용자가 인접별로 예약 가능한 모듈을 찾아볼 수 없도록 합니다. 데이터 유형: 부울

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
result.browse_near_a_person_enabled	사용자가 특정인이 찾은 예약 가능한 모듈을 검색할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 사용자가 사람 근처에서 예약 가능한 모듈을 탐색할 수 있도록 허용합니다. • false: 사용자가 사람 근처에서 예약 가능한 모듈을 탐색하는 것을 허용하지 않습니다. 데이터 유형: 부울
결과.buildingTreeData	쿼리 매개변수가 *is_buildings_tree_data_required*true로 설정된 경우에만 반환됩니다. 예약 가능한 모듈과 연결된 건물의 계층 구조입니다. 계층 구조 순서: • 지역: 지역 [sn_wsd_core_region] 테이블에 있습니다. • 사이트: 사이트 [sn_wsd_core_site] 테이블에 있습니다. • 캠퍼스: 캠퍼스 [sn_wsd_core_campus] 테이블에 있습니다. • 건물: 건물 [sn_wsd_core_building] 테이블에 있습니다. 각 children[ ] 노드는 서로 다른 건물 수준/계층을 반영합니다. • buildingsTreeData: 영역 • buildingsTreeData.children: 사이트 • buildingsTreeData.children.children: 캠퍼스 • buildingsTreeData.children.children.children: 건물 데이터 유형: 객체 배열 `"buildingsTreeData": [ { "children": [Array], "data": {Object}, "isSelectable": Boolean, "isValid": Boolean, "label": "String", "uId": "String" } ]`
result.buildingsTreeData.children	예약 가능한 모듈과 관련된 사이트, 캠퍼스 또는 건물에 대한 상세 정보입니다. 모든 ##[ ] 노드의

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	각 매개변수는 동일합니다. 그것들은 단지 다른 건물 엔티티에 적용되며 이 섹션에서 한 번만 설명됩니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"children": [ { "children": [Array], "data": {Object}, "isSelectable": Boolean, "isValid": Boolean, "label": "String", "uId": "String" } ]`
result.buildingsTreeData.children.data	건물 엔터티에 대한 상세 정보입니다. 데이터 유형: 객체 `"data": { "sysId": "String", "table": "String", "timezone": {Object} }`
result.buildingsTreeData.children.data.sys_id	연결된 건물 엔터티의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
결과.buildingsTreeData.children.data.table	sys_id에서 식별된 건물 엔터티 기록이 있는 테이블의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
result.buildingsTreeData.children.data.timezone	건물 엔터티의 시간대에 대한 상세 정보입니다. `"timezone": { "displayValue": "String", "value": "String" }`
result.buildingsTreeData.children.data.timezone.displayValue	시간대에 대한 기록의 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
result.buildingsTreeData.children.data.timezone.value	시간대에 대한 기록의 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열
result.buildingsTreeData.children.isSelectable	연결된 건물 엔터티를 예약 가능한 모델에 사용할 수 있는지(선택 가능한지) 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	• true: 예약 가능한 모듈에 대해 엔터티를 빌드할 수 있습니다. • 아니오: 예약 가능한 모듈에 대해 건물 엔터티를 사용할 수 없습니다. 데이터 유형: 부울
result.buildingsTreeData.children.isValid	연결된 건물 엔터티가 예약 가능한 모델에 유효한지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 예: 예약 가능한 모듈에 대해 엔터티 빌드가 유효합니다. • false: 예약 가능한 모듈에 대해 엔터티 빌드가 잘못되었습니다. 데이터 유형: 부울
result.buildingsTreeData.children.label	건물 엔터티의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
result.buildingsTreeData.children.uld	연결된 건물 엔터티 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
result.buildingSysIds	예약 가능한 모듈과 연결된 sys_ids 건물 목록입니다. 데이터 유형: 문자열 배열
result.checkin_before_minutes	예약이 시작되기 전에 사용자가 예약을 체크인할 수 있는 시간입니다. 단위: 분 데이터 유형: 숫자
result.display_number_of_attendees	사용자가 예약의 참석자 수를 지정할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 사용자가 참석자 수를 지정할 수 있습니다. • false: 사용자가 참석자 표시 수를 지정할 수 없습니다. 데이터 유형: 부울
result.display_on_behalf_of	다른 사람을 대신해 예약할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	• true: 지원을 대신합니다. • false: 대신 지원되지 않습니다. 데이터 유형: 부울
result.display_sensitivity	사용자가 예약의 민감도(예: 일반 또는 비공개)를 설정할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 감도를 설정할 수 있습니다. • false: 감도를 설정할 수 없습니다. 기본값은 normal입니다. 데이터 유형: 부울
result.display_value	예약 가능한 모듈의 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
result.enable_browse_by_area	사용자가 영역별로 예약 가능한 모듈을 검색할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 와 *browse_by_area_enabled*같습니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 사용자가 영역별로 예약 가능한 모듈을 찾아볼 수 있도록 허용합니다. • false: 사용자가 영역별로 예약 가능한 모듈을 탐색하는 것을 허용하지 않습니다. 데이터 유형: 부울
result.enable_browse_by_neighborhood	사용자가 인접별로 예약 가능한 모듈을 검색할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 사용자가 인접별로 예약 가능한 모듈을 찾아볼 수 있도록 허용합니다. • false: 사용자가 인접별로 예약 가능한 모듈을 찾아볼 수 없도록 합니다. 데이터 유형: 부울
result.enable_browse_near_a_person	사용자가 특정인이 찾은 예약 가능한 모듈을 검색할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 와 *browse_near_a_person_enabled* 동일합니다. 유효한 값은 다음과 같습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	• true: 사용자가 사람 근처에서 예약 가능한 모듈을 탐색할 수 있도록 허용합니다. • false: 사용자가 사람 근처에서 예약 가능한 모듈을 탐색하는 것을 허용하지 않습니다. 데이터 유형: 부울
result.enable_facet_filter	직장 항목에 대한 패싯 필터링을 사용할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 이 옵션을 사용하면 나타나는 필터 옵션은 검색 결과를 기반으로 합니다. 사용자는 생성된 검색 결과에서 사용할 수 있는 항목만 필터에서 선택할 수 있습니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 패싯 필터가 활성화됩니다. • false: 패싯 필터를 사용할 수 없습니다. 데이터 유형: 부울
result.enable_group_reservations	사용자가 그룹을 예약할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 단체 예약이 가능합니다. • false: 단체 예약을 할 수 없습니다. 데이터 유형: 부울
result.enable_ical_generation	사용자가 예약에 대한 iCalendar를 생성할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: iCalendar 생성이 허용됩니다. • false: iCalendar 생성이 허용되지 않습니다. 데이터 유형: 부울
result.font_awesome_icon	예약 가능한 모듈에 첨부된 글꼴 아이콘의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
result.inline_title	예약 가능한 모듈의 인라인 제목입니다. 제목은 Workplace 서비스 포털의 설명 텍스트와 나란히 표시됩니다. 데이터 유형: 문자열
result.layout_mapping	위치의 레이아웃 매핑 구조에 대한 상세 정보입니다. 이 데이터를 사용하여 UI에 정보를 배치합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	데이터 유형: 객체
	<pre>"layout_mapping": {
	  "body": [Array],
	  "description": [Array],
	  "image": "String",
	  "subtitle": [Array],
	  "subtitle_asc": [Array],
	  "title": [Array]
	}</pre>

result.layout_mapping.body	프론트엔드 UI 데이터를 매핑하기 위한 자리 표시자입니다.
	
	데이터 유형: 객체 배열
	<pre>"body": [
	  {
	  "field": "String",
	  "field_to_display": "String",
	  "icon": "String",
	  "label": "String"
	  }
	]</pre>

result.layout_mapping.body.field	프론트엔드 UI 데이터를 매핑하기 위한 자리 표시자입니다. 데이터 유형: 문자열
result.layout_mapping.body.field_to_display	프론트엔드 UI 데이터를 매핑하기 위한 자리 표시자입니다. 데이터 유형: 문자열
result.layout_mapping.body.icon	프론트엔드 UI 데이터를 매핑하기 위한 자리 표시자입니다. 데이터 유형: 문자열
result.layout_mapping.body.label	프론트엔드 UI 데이터를 매핑하기 위한 자리 표시자입니다. 데이터 유형: 문자열
result.layout_mapping.description	프론트엔드 UI 데이터를 매핑하기 위한 자리 표시자입니다. 레이아웃 매핑에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 배열
result.layout_mapping.이미지	프론트엔드 UI 데이터를 매핑하기 위한 자리 표시자입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
result.layout_mapping.부제목	프론트엔드 UI 데이터를 매핑하기 위한 자리 표시자입니다. 데이터 유형: 배열
result.layout_mapping.부제목_asc	프론트엔드 UI 데이터를 매핑하기 위한 자리 표시자입니다. 데이터 유형: 배열
result.layout_mapping.title	프론트엔드 UI 데이터를 매핑하기 위한 자리 표시자입니다. 데이터 유형: 배열
result.max_days_in_future	사용자가 예약 가능한 모듈을 예약할 수 있는 미래의 최대 일수입니다. 데이터 유형: 숫자
result.max_발생	예약 가능한 모듈에 반복 예약을 사용할 수 있는 경우 반복 예약 발생의 최대 수입니다. 데이터 유형: 숫자
result.name	예약 가능한 모듈의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
결과.nbhBuildingIds	공간 관리 플러그인이 설치되어 있고, 매개변수가 `browse_by_neighborhood_enabled`true로 설정되고 `neighborhood` , 매개변수가 쿼리 매개변수에 전달되는 경우에만 반환됩니다. 예약 가능한 모듈과 연결되고 인접에 대해 구성된 sys_ids 건물 목록입니다. 데이터 유형: 문자열 배열
result.nbhBuildingsData	공간 관리 플러그인이 설치되어 있고, 매개변수가 `browse_by_neighborhood_enabled`true로 설정되고 `neighborhood` , 매개변수가 쿼리 매개변수에 전달되는 경우에만 반환됩니다. 예약 가능한 모듈과 연결되고 인접에 대해 구성된 sys_ids 건물 목록입니다. 각 건물 요소에는 건물에 사용할 수 있는 해당 층의 sys_ids 목록도 포함되어 있습니다. 예: `"nbhBuildingsData": { "4703a4cedb3650106c731dcd13961945": [ "0f9e304edb7650106c731dcd13961911" ],`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	"6c0364cedb3650106c731dcd13961927": ["b23328cedb3650106c731dcd139619f9"] } 데이터 유형: 객체 배열 테이블: 건물 sys_ids 연결된 기록은 건물 [sn_wsd_core_building] 테이블에 있습니다. 층 sys_ids와 연결된 기록은 층 [sn_wsd_core_floor] 테이블에 있습니다.

result.nbh건물TreeData	공간 관리 플러그인이 설치되어 있고, 매개변수가 *browse_by_neighborhood_enabled*true로 설정되고 *neighborhood* , 매개변수가 쿼리 매개변수에 전달되는 경우에만 반환됩니다.
	
	예약 가능한 모듈 및 인접과 연결된 건물의 계층 구조입니다.
	
	데이터 유형: 객체 배열
	
	"buildingsTreeData": [
	{
	"children": [Array],
	"data": {Object},
	"isSelectable": Boolean,
	"isValid": Boolean,
	"label": "String",
	"uId": "String"
	}
	]
	
	계층 구조 순서:
	• 지역: 지역 [sn_wsd_core_region] 테이블에 있습니다.
	• 사이트: 사이트 [sn_wsd_core_site] 테이블에 있습니다.
	• 캠퍼스: 캠퍼스 [sn_wsd_core_campus] 테이블에 있습니다.
	• 건물: 건물 [sn_wsd_core_building] 테이블에 있습니다.

result.nbhBuildingsTreeData.children	건물과 연결된 하위 계층의 계층을 설명합니다. 각 children[] 노드는 서로 다른 건물 수준/계층 구조를 반영합니다. • buildingsTreeData: 영역 • buildingsTreeData.children: 사이트 • buildingsTreeData.children.children: 캠퍼스 • buildingsTreeData.children.children.children: 건물

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 객체 배열 `"children": [ { "children": [Array], "data": {Object}, "isSelectable": Boolean, "isValid": Boolean, "label": "String", "uId": "String" } ]` children[] 배열의 매개 변수는 개체의 매개 변수 *nbhBuildingsTreeData* 와 동일하지만 연결된 위치 유형(지역, 사이트, 캠퍼스 또는 건물)에 대해서만 동일합니다.
result.nbhBuildingsTreeData.data	연결된 엔터티에 대한 상세 정보입니다. 지역, 사이트, 캠퍼스 또는 건물. 데이터 유형: 객체 `"data": { "sys_id": "String", "table": "String", "timezone": {Object} }`
결과.nbhBuildingsTreeData.data.sysId	연결된 엔터티 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
결과.nbhBuildingsTreeData.data.table	관련 기록이 위치한 테이블입니다. 데이터 유형: 문자열
result.nbhBuildingsTreeData.data.timezone	연결된 엔터티가 있는 표준 시간대에 대한 정보입니다. 데이터 유형: 객체 `"timezone": { "displayValue": "String", "value": "String" }`
result.nbhBuildingsTreeData.data.timezone.displayValue	사용자 인터페이스에서 사용할 시간대 값입니다. 데이터 유형: 문자열
result.nbhBuildingsTreeData.data.timezone.value	내부 시간대 값입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
result.nbhBuildingsTreeData.isSelectable	예약 가능한 모델에 연결된 엔터티를 사용할 수 있는지(선택 가능한지) 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 예약 가능한 모듈에 엔터티를 사용할 수 있습니다. • false: 예약 가능한 모듈에 엔터티를 사용할 수 없습니다. 데이터 유형: 부울
result.nbhBuildingsTreeData.isValid	연결된 엔터티가 예약 가능한 모델에 유효한지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 예: 예약 가능한 모듈에 엔터티가 유효합니다. • false: 예약 가능한 모듈에 대해 엔터티가 잘못되었습니다. 데이터 유형: 부울
result.nbhBuildingsTreeData.label	예약 가능한 뷰의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
result.nbhBuildingsTreeData.uId	연결된 엔터티의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
result.override_approval_policy	승인 정책을 구현하는 방법을 지정하는 옵션입니다. 선택: • 무효화 없음: 승인 정책은 직장 공간 또는 방의 승인 필요 필드에 설정된 대로 구현됩니다. • 항상 승인 필요: 직장 공간이나 방의 승인 필요 필드에 설정된 항목에 관계없이 승인 정책이 필요합니다. • 승인 필요 없음: 직장 공간 또는 회의실의 승인 필요I 필드에 설정된 항목에 관계없이 승인 정책이 제거됩니다. 데이터 유형: 문자열
result.require_cancel_notes	사용자가 예약 가능한 모듈을 취소하기 전에 취소 메모를 입력해야 하는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	• true: 취소 메모가 필요합니다. • false: 취소 메모가 필요하지 않습니다. 데이터 유형: 부울
result.require_cc_dept_check	작업 공간 항목과 로그인한 사용자 간에 비용 센터 또는 부서 불일치가 있는지 확인할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 불일치를 확인합니다. • false: 불일치를 확인하지 않습니다. 데이터 유형: 부울
result.require_subject	사용자가 예약할 때 제목을 입력해야 하는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 제목이 필수입니다. • false: 제목이 필요하지 않습니다. 데이터 유형: 부울
result.reservable_columns	예약 가능한 항목의 열 목록입니다. 데이터 유형: 배열 표: 직장 위치 [sn_wsd_core_workplace_location]
result.reservable_container_field	컨테이너의 수준입니다(예: 특정 영역의 책상 그룹). 데이터 유형: 문자열
result.reservable_filter	연결된 예약 가능한 테이블에서 예약 가능한 항목을 필터링하는 데 사용되는 필터 조건입니다. 예약 가능한 테이블은 예약 가능한 모듈 〔sn_wsd_rsv_reservable_module〕 테이블의 필드입니다. 이러한 필터 조건은 예약 가능한 테이블 필드에 포함된 테이블에 적용되었습니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservable_quantity_field	모든 공간의 예약 가능한 수량입니다. 이 수량은 영역에 인접 공간을 할당할 때 사용됩니다. 자세한 내용은 영역에 인접 공간 할당을 참조하십시오. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
result.reservable_table	예약 가능한 직장 항목을 포함하는 테이블입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservable_type	위치와 같은 예약 가능한 항목의 유형입니다. 데이터 유형: 문자열

result.reservable_views	카드 뷰 또는 일정 뷰와 같이 예약 가능한 모듈과 연관된 여러 뷰에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"reservable_views": {`
	`"iconClass": "String",`
	`"isDefault": Boolean,`
	`"label": "String",`
	`"order": Number,`
	`"type": "String"`
	`}`
	
	테이블: 예약 가능한 뷰 [sn_wsd_rsv_reservable_view]

result.reservable_views.icon클래스	예약 가능한 뷰의 아이콘 클래스입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservable_views.is기본값	이 예약 가능한 뷰를 예약 가능한 모듈의 기본값으로 설정할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 기본값으로 설정합니다. • false: 기본값으로 지정하지 않습니다. 데이터 유형: 부울
result.reservable_views.label	예약 가능한 뷰의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservable_views.order	UI에서 예약 가능한 모듈에 대한 뷰가 표시되는 순서입니다. UI에서 낮은 순서 번호가 먼저 옵니다. 순서 번호가 같을 경우 무작위 순서가 할당됩니다. 데이터 유형: 숫자
result.reservable_views.유형	예약 가능한 뷰의 백엔드 이름입니다. 내부 처리에 사용됩니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
result.reservation_paths	모두 찾아보기, 사람 근처 탐색과 같은 예약 가능한 모듈과 연결된 예약 경로입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"reservation_paths": [ { "displayValue": "String", "value": "String" } ]`
result.reservation_paths.displayValue	예약 경로에 대한 표시 값(예: "사람 근처 탐색")입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation_paths.값	예약 경로의 내부 값입니다(예: "browse_near_a_person"). 데이터 유형: 문자열
result.search_limit	사용자가 직장 위치를 검색할 때 반환할 최대 검색 결과 수입니다. 데이터 유형: 숫자
result.selection_type	검색 결과에 표시할 선택 유형입니다. 다음 옵션 중 하나일 수 있습니다. • 특정 단위: 검색 결과에 모든 직장 항목이 표시됩니다. • 컨테이너: 검색 결과에 직장 항목의 상위 항목 또는 컨테이너가 표시됩니다. 데이터 유형: 문자열
result.short_description	예약 가능한 모듈에 대한 간략한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
result.show_map_view	예약 가능한 모듈에 대해 맵 뷰를 사용할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 맵 뷰를 활성화합니다. • false: 맵 뷰를 활성화하지 마십시오. 데이터 유형: 부울
result.sys_id	예약 가능한 모듈의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
result.timeSlots	예약 가능한 모듈과 연결된 시간 슬롯에 대한 상세 정보입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `[ { "name": "String", "short_description": "String", "slot_end": "String", "slot_start": "String", "sys_id": "String" } ]`
result.timeSlots.name	시간 슬롯의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
result.timeSlots.short_description	시간 슬롯에 대한 간략한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
result.timeSlots.slot_end	시간 슬롯의 종료 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
result.timeSlots.slot_start	슬롯의 시작 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
result.timeSlots.sys_id	시간 슬롯 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 시간 슬롯 [sn_wsd_rsv_time_slot]
결과.제목	예약 가능한 모듈의 제목입니다. 데이터 유형: 문자열
result.virtual_meeting_provider	예약 가능한 모듈과 연결된 가상 제공자에 대한 상세 정보입니다. 데이터 유형: 객체 `"virtual_meeting_provider": { "display_value": "String", "sys_id": "String" }`
result.virtual_meeting_provider.display_value	가상 회의 제공자의 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
result.virtual_meeting_provider.sys_id	가상 회의 제공자의 Sys_id입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

이 코드 예제는 건물 트리 데이터로 예약 가능한 모듈을 요청하는 방법을 보여줍니다.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_wsd_rsv/reservable_module/5db44502dbb650106c73
1dcd13961937&is_buildings_tree_data_required=true" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

응답 본문:

```
{
  "result": {
    "sys_id": "5db44502dbb650106c731dcd13961937", "name": "Desks",
    "title": "Desks",
    "inline_title": "desk",
    "font_awesome_icon": "fa-desktop",
    "reservable_table": "sn_wsd_core_space",
    "reservable_filter":
 "active=true^is_reservable=true^location_type=5f017383eb512010b89bfdfc9c5228c8^building.
is_reservable=true^floor.is_reservable=true^EQ",
    "short_description": "Reserve a single desks",
    "reservable_type": "location",
    "require_subject": null,
    "require_cancel_notes": false,
    "virtual_meeting_provider": {
      "sys_id": "e33d9e6853c201103cf7ddeeff7b1205",
      "display_value": "Template"
    },
    "allow_invitees": null,
    "display_number_of_attendees": null,
    "display_on_behalf_of": null,
    "display_sensitivity": null,
    "max_days_in_future": "90",
    "allow_whole_day": "1",
    "selection_type": "unit",
    "reservable_container_field": null,
    "reservable_quantity_field": null,
    "apply_to_shift": null,
    "max_occurrences": "90",
    "enable_facet_filter": false,
    "search_limit": 10000,
    "enable_ical_generation": null,
    "enable_group_reservations": null,
    "enable_browse_near_a_person": "1",
    "enable_browse_by_area": "1",
    "enable_browse_by_neighborhood": "1",
    "show_map_view": false,
    "require_cc_dept_check": false,
    "display_value": "Desks",
    "browse_near_a_person_enabled": true,
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  "browse_by_area_enabled": true,
  "browse_by_neighborhood_enabled": true,
  "reservable_columns": [
    "sys_id",
    "external_id",
    "email",
    "name",
    "title",
    "description",
    "image",
    "number",
    "site",
    "campus",
    "building",
    "floor",
    "area",
    "capacity",
    "reservable_quantity",
    "location_type",
    "order",
    "requires_check_in",
    "is_reservable"
  ],
  "layout_mapping": {
    "title": [
      "name"
    ],
    "description": [
      "description"
    ],
    "subtitle": [
      "campus",
      "building",
      "floor",
      "area"
    ],
    "subtitle_asc": [
      "area",
      "floor",
      "building",
      "campus"
    ],
    "image": "image",
    "body": [
      {
        "label": "Capacity",
        "icon": "fa-users",
        "field": "capacity",
        "field_to_display": ""
      },
      {
        "label": "Standard services",
        "icon": "fa-check",
        "field": "standard_services",
        "field_to_display": "name"
      },
      {
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      "label": "Reservable purposes",
      "icon": "fa-tags",
      "field": "reservable_purposes",
      "field_to_display": "name"
    }
  ]
},
"timeSlots": [
  {
    "sys_id": "d5331cf2dbb5f01038e42b24ca961906",
    "name": "All day",
    "short_description": "8am - 6pm",
    "slot_start": "08:00",
    "slot_end": "18:00"
  },
  {
    "sys_id": "de131cf2dbb5f01038e42b24ca961931",
    "name": "Before noon",
    "short_description": "8am - 12pm",
    "slot_start": "08:00",
    "slot_end": "12:00"
  },
  {
    "sys_id": "6e99ab5ddbb930102e8e853e68961929",
    "name": "After noon",
    "short_description": "1pm - 6pm",
    "slot_start": "13:00",
    "slot_end": "18:00"
  }
],
"buildingSysIds": [
  "9e0364cedb3650106c731dcd1396192b"
],
"buildingsTreeData": [
  {
    "isValid": true,
    "label": "Europe",
    "uId": "2d626c4edb3650106c731dcd1396194b",
    "isSelectable": false,
    "children": [
      {
        "isValid": true,
        "label": "Western Europe",
        "uId": "b17220cedb3650106c731dcd1396197a",
        "isSelectable": false,
        "children": [
          {
            "isValid": true,
            "label": "Amsterdam Campus",
            "uId": "44d2e0cedb3650106c731dcd13961988",
            "isSelectable": false,
            "children": [
              {
                "isValid": true,
                "label": "AMS-B1",
                "uId": "9e0364cedb3650106c731dcd1396192b",
                "isSelectable": true,
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
            "children": [],
            "data": {
              "sysId": "9e0364cedb3650106c731dcd1396192b",
              "table": "sn_wsd_core_building",
              "timezone": {
                "value": "Europe/Amsterdam",
                "displayValue": "Europe/Amsterdam"
              }
            }
          }
        ],
        "data": {
          "sysId": "44d2e0cedb3650106c731dcd13961988",
          "table": "sn_wsd_core_campus",
          "timezone": null
        }
      }
    ],
    "data": {
      "sysId": "b17220cedb3650106c731dcd1396197a",
      "table": "sn_wsd_core_site",
      "timezone": null
    }
  }
 ],
 "data": {
  "sysId": "2d626c4edb3650106c731dcd1396194b",
  "table": "sn_wsd_core_region",
  "timezone": null
 }
}
],
"reservable_views": [
 {
  "type": "card",
  "label": "Card view",
  "iconClass": "fa-th-large",
  "isDefault": true,
  "order": "1"
 },
 {
  "type": "schedule",
  "label": "Schedule view",
  "iconClass": "fa-calendar-o",
  "isDefault": false,
  "order": "2"
 }
],
"checkin_before_minutes": 30,
"reservation_paths": [
 {
  "value": "browse_all",
  "displayValue": "Browse all"
 },
 {
  "value": "browse_near_a_person",
  "displayValue": "Browse near a person"
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    },
    {
      "value": "browse_by_area",
      "displayValue": "Browse by area"
    }
   ],
   "override_approval_policy": "never_required"
 }
}
```

WSD 예약 API

(WSD) ## API는 워크플레이스 서비스 제공 직장 예약을 관리하기 위한 엔드포인트를 제공합니다.

이 API에 액세스하려면 호출자에게 sn_wsd_core.workplace_user 역할이 있어야 하며 sn_wsd_core(Workplace Safety Management) 및 sn_wsd_rsv(Workplace Reservation Management) 플러그인이 활성화되어 있어야 합니다.

이 API는 `sn_wsd_rsv` 네임스페이스에서 실행됩니다.

에 대한 워크플레이스 예약 관리자세한 내용은 워크플레이스 예약 관리를 참조하십시오.

WSD 예약 - GET /api/sn_wsd_rsv/reservation/get

지정된 직장 예약을 조회합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/sn_wsd_rsv/{api_version}/reservation/get

기본 URL: /api/sn_wsd_rsv/reservation/get

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 `v1` 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
external_ical	예약의 고유한 외부 iCalendar ID입니다. 달력 동기화 관련 예약인 경우 이 값을 사용하여 예약을 식별합니다. 연결된 외부 iCalendar 애플리케이션에서 이 값을 가져옵니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
external_id	예약의 고유한 외부 ID입니다. 달력 동기화 관련 예약인 경우 이 값을 사용하여 예약을 식별합니다. 연결된 외부 애플리케이션에서 이 값을 가져옵니다. 데이터 유형: 문자열
include_multi_child_data	연결된 직장 예약 〔sn_wsd_rsv_reservation〕 기록의 reservation_subtype 필드 값이 multi_child로 설정된 경우 이 플래그는 예약 상세 정보를 반환할지 여부를 나타냅니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 예약 상세 정보를 반환합니다. • false: 예약 상세 정보를 반환하지 않습니다. 데이터 유형: 부울 기본값: false
include_standard_services	응답에 표준 서비스 정보를 반환할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 이 정보는 표준 서비스 〔sn_wsd_rsv_standard_service〕 테이블에 있습니다. 표준 서비스에서는 화이트 보드, 추가 모니터 및 이와 유사한 서비스와 같이 예약 시 예약 가능한 직장 항목에서 사용할 수 있는 기본 조항을 설명합니다. 표준 서비스에 대한 자세한 내용은 표준 서비스를 참조하십시오. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 표준 서비스 정보를 반환합니다. • false: 표준 서비스 정보를 반환하지 않습니다. 데이터 유형: 부울 기본값: false
sys_id	필수 예약 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 직장 예약 [sn_wsd_rsv_reservation]

요청 본문 매개변수

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 헤더

헤더	설명
수용	요청 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형: *application/json*, *application/xml* 또는, *text/xml*. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
404	찾을 수 없습니다. 요청한 항목을 찾을 수 없습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수

이름	설명
결과.예약	예약에 대한 상세 정보입니다. 데이터 유형: 객체 "reservation": { "active": Boolean, "attendees": [Array], "check_in_state": {Object}, "end": "String", "external_ical": "String", "external_id": "String", "is_parent": Boolean, "is_private": Boolean, "informEmployeePrivacy": Boolean. "last_updated_sub_source": {Object}, "location" {Object}, "number": "String", "number_of_attendees": Number, "recording_details": [Array],

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	"reservable_module": {Object}, "reservation_purpose": {Object}, "reservation_type": {Object}, "reservation_subtype": {Object}, "sensitivity": {Object}, "start": "String", "state": {Object}, "source_reservation": "String", "subject": "String", "sub_source": {Object}, "sync_state": {Object}, "sys_created_on: "String", "sys_id": "String", "sys_updated_on": "String", "virtual_meeting": "String" }
result.reservation.active	예약이 활성 상태인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 예약이 활성 상태입니다. • false: 예약이 비활성 상태입니다. 데이터 유형: 부울

결과.예약.참석자	예약 참석자 목록입니다.
	
	데이터 유형: 객체 배열
	"attendees": [
	{
	"avatar": "String",
	"displayValue": "String",
	"display_value": "String",
	"email": "String",
	"initials": "String",
	"label": "String",
	"name": "String",
	"sys_id": "String",
	"table": "String",
	"user_name": "String",
	"value": "String"
	}
	]

결과.예약.참석자.아바타	참석자와 연결된 아바타의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 첨부 파일 [sys_attachment]
result.reservation.attendees.displayValue	참석자에 대한 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
result.reservation.attendees.display_value	참석자의 표시 값입니다. 와 *displayValue*같습니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.attendees.email	참석자의 이메일 주소입니다. 데이터 유형: 문자열
결과.예약.참석자.초기	참석자의 이니셜입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.attendees.name	참석자의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.attendees.sys_id	참석자 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
결과.예약.참석자.테이블	참석자 기록이 있는 테이블입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.attendees.user_name	참석자의 사용자 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
결과.예약.참석자.값	참석자의 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열

result.reservation.check_in_state	예약의 체크인 상태에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"check_in_state": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

result.reservation.check_in_state.display_value	예약의 현재 체크인 상태에 대한 표시 값(예: 진행 중 또는 완료)입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.check_in_state.값	예약의 현재 체크인 상태에 대한 내부 값입니다 (예: 2). 데이터 유형: 문자열
result.reservation.edit_restriction	예약에 대한 사용자 편집 제한(예: no_restrictions, service_only, fully_restricted)에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 객체

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	<pre>"edit_restriction": {
	  "display_value": "String",
	  "value": "String"
	}</pre>

result.reservation.edit_restriction.display_value	예약 편집 제한에 대한 표시 값(예: ## ##)입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.edit_restriction.값	예약에 대한 편집 제한의 내부 값입니다(예: no_restriction). 데이터 유형: 문자열
결과.예약.종료	예약 종료 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: UTC: yyyy-mm-ddThh:mm:ssZ(예: 2021-02-05T18:00:00Z)
result.reservation.external_ical	예약의 고유한 외부 iCalendar ID입니다. 달력 동기화 관련 예약인 경우 이 값을 사용하여 예약을 식별합니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.external_id	예약의 고유한 외부 ID입니다. 달력 동기화 관련 예약인 경우 이 값을 사용하여 예약을 식별합니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.is_parent	이 예약이 상위 예약인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 상위 예약입니다. • false: 상위 예약이 아닙니다. 데이터 유형: 부울
result.reservation.is_private	예약이 비공개인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 비공개인 경우 예약은 소유자 외에는 누구에게도 표시되지 않습니다. 이러한 개인 정보 설정에 대한 자세한 내용은 위치 개인 정보 설정 및 영향을 참조하십시오. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 예약은 비공개입니다. • false: 예약은 비공개가 아닙니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 부울 기본값: 시스템 속성에서 개인정보 보호에 대해 설정된 값입니다.

result.reservation.last_updated_sub_source	예약의 마지막 업데이트된 하위 소스에 대한 상세 정보입니다. 하위 원본은 예약을 외부 달력과 통합할 때 사용됩니다. 이 객체에는 "servicenow_workplace_service_delivery", "google_calendar" 또는 "microsoft_exchange"와 같은 정보가 포함되어 있습니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"last_updated_sub_source": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

result.reservation.last_updated_sub_source.display_value	예약의 마지막으로 업데이트된 하위 소스(#: ServiceNow ###### ### ## 또는 Google ##)에 대한 값을 표시합니다. 예약을 Google 달력 또는 Microsoft Outlook과 같은 외부 서비스와 통합할 때 사용됩니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.last_updated_sub_source.값	예약의 마지막으로 업데이트된 하위 소스(예: servicenow_workplace_service_delivery 또는 google_calendar)에 대한 내부 값입니다. 예약을 Google 달력 또는 Microsoft Outlook과 같은 외부 서비스와 통합할 때 사용됩니다. 데이터 유형: 문자열

결과.예약.위치	예약과 연결된 위치에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"location": {`
	`"active": Boolean,`
	`"area": {Object},`
	`"building": {Object},`
	`"campus": {Object},`
	`"capacity": Number,`
	`"description": "String",`
	`"display_value": "String",`
	`"email": "String",`
	`"floor": {Object},`
	`"label_value": "String",`
	`"name": "String",`
	`"number_of_attendees": Number,`
	`"region": {Object},`
	`"reservable_module": {Object},`
	`"reservation": {Object},`
	`"site": {Object},`
	`"state": {Object},`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	<pre>"sys_id": "String"
	}</pre>

결과.예약.위치.영역	위치와 연결된 영역에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	<pre>"area": {
	"active": Boolean,
	"display_value": "String",
	"sys_id": "String"
	}</pre>

result.reservation.location.area.active	영역이 활성 상태인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 영역이 활성 상태입니다. • false: 영역이 비활성 상태입니다. 데이터 유형: 부울
result.reservation.location.area.display_value	책상 A2와 같이 이 위치가 속한 영역의 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.location.area.sys_id	이 위치가 속한 지역의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 표: 영역 [sn_wsd_core_area]

결과.예약.위치.건물	위치와 연결된 건물에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	<pre>"building": {
	"active": Boolean,
	"display_value": "String",
	"sys_id": "String",
	"timezone": {Object}
	}</pre>

result.reservation.location.building.active	건물이 활성 상태인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 건물이 활성 상태입니다. • false: 건물이 비활성 상태입니다. 데이터 유형: 부울
result.reservation.location.building.display_value	이 위치가 속한 건물의 표시 값(예: AMS - Bld1)입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
result.reservation.location.building.sys_id	이 위치가 속한 건물의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 건물 [sn_wsd_core_building]

결과.예약.위치.건물.시간대	위치와 연결된 시간대에 대한 상세 정보입니다.
	데이터 유형: 객체
	`"timezone": {`
	`"displayValue": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

result.reservation.location.building.timezone.display_value	이 위치가 속한 시간대의 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
결과.예약.위치.건물.시간대.값	이 위치가 속한 시간대의 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열

결과.예약.위치.캠퍼스	위치와 연결된 캠퍼스에 대한 상세 정보입니다.
	데이터 유형: 객체
	`"campus": {`
	`"active": Boolean,`
	`"display_value": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`

result.reservation.location.campus.active	캠퍼스가 활성 상태인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 캠퍼스가 활성 상태입니다. • false: 캠퍼스가 비활성 상태입니다. 데이터 유형: 부울
result.reservation.location.campus.display_value	암스테르담 캠퍼스와 같이 이 위치가 속한 캠퍼스의 값을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.location.campus.sys_id	이 위치가 속한 캠퍼스의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 캠퍼스 [sn_wsd_core_campus]
결과.예약.위치.용량	위치의 최대 거주자 수입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 숫자
결과.예약.위치.설명	위치에 대한 간략한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.location.display_value	이 위치의 UI에 표시할 값입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.location.email	위치의 이메일 주소입니다. 데이터 유형: 문자열

결과.예약.위치.층	위치와 연결된 층에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"floor": {`
	`  "active": Boolean,`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

result.reservation.location.floor.active	층이 활성 상태인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 층이 활성 상태입니다. • false: 층이 비활성 상태입니다. 데이터 유형: 부울
result.reservation.location.floor.display_value	1층과 같이 이 위치가 속한 층의 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.location.floor.sys_id	이 위치가 속한 층의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 바닥 [sn_wsd_core_floor]
result.reservation.location.label_value	방 이름처럼 매개변수에 *name* 지정된 값의 유형입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.location.name	위치 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
결과.예약.위치.번호	예약 번호입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
result.reservation.location.number_of_attendees	예약 참석자 수입니다. 데이터 유형: 숫자

결과.예약.위치.지역	위치와 연결된 지역에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"region": {`
	`"active": Boolean,`
	`"display_value": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`

result.reservation.location.region.active	지역이 활성 상태인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 영역이 활성 상태입니다. • false: 영역이 비활성 상태입니다. 데이터 유형: 부울
result.reservation.location.region.display_value	유럽과 같이 이 위치가 속한 지역의 값을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.location.region.sys_id	이 위치가 속한 지역의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 지역[sn_wsd_core_region]

result.reservation.location.requested_for	대신 예약을 요청한 사람에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"requested_for": {`
	`"name": "String",`
	`"sys_id": "String",`
	`"user_name": "String"`
	`}`

result.reservation.location.requested_for.이름	예약을 요청한 사용자의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.location.requested_for.sys_id	예약을 요청하는 사용자의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 사용자 [sys_user]
result.reservation.location.requested_for.user_name	예약을 요청한 사용자의 사용자 이름입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열

결과.예약.위치.예약	위치와 연결된 예약에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"reservation": {`
	`"active": Boolean,`
	`"number": "String",`
	`"number_of_attendees": Number,`
	`"requested_for": {Object},`
	`"state": {Object},`
	`"sys_id": "String"`
	`}`

result.reservation.location.reservation.active	예약이 활성 상태인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 예약이 활성 상태입니다. • false: 예약이 비활성 상태입니다. 데이터 유형: 부울
결과.예약.위치.예약.번호	예약 번호입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.location.reservation.number_of_attendees	예약에 참석자 수입니다. 데이터 유형: 숫자

result.reservation.location.reservation.requested_for	예약을 요청한 사람에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"requested_for": {`
	`"name": "String",`
	`"sys_id": "String",`
	`"user_name": "String"`
	`}`

result.reservation.location.reservation.requested_for.name	예약을 요청한 사용자의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.location.reservation.requested_for.sys_id	요청된 사용자의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 사용자 [sys_user]
result.reservation.location.reservation.requested_for.user_name	예약을 요청한 사용자의 사용자 이름입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
result.reservation.location.reservable_module	예약과 연결된 예약 가능한 모듈에 대한 상세 정보입니다. 데이터 유형: 객체 `"reservable_module": { "inline_title": "String", "name": "String", "sys_id": "String", "title": "String" }`
result.reservation.location.reservable_module.inline_title	예약 가능한 모듈의 인라인 제목입니다. 제목은 Workplace 서비스 포털의 설명 텍스트와 나란히 표시됩니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.location.reservable_module.이름	예약 가능한 모듈의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.location.reservable_module.sys_id	예약 가능한 모듈의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.location.reservable_module.타이틀	예약 가능한 모듈의 제목입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.location.site	위치가 속한 사이트입니다. 데이터 유형: 객체 `"site": { "active": Boolean, "display_value": "String", "sys_id": "String" }` 테이블: 사이트 [sn_wsd_core_site]
result.reservation.location.site.active	사이트가 활성 상태인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 사이트가 활성 상태입니다. • false: 사이트가 비활성 상태입니다. 데이터 유형: 부울
result.reservation.location.site.display_value	이 위치가 속한 사이트의 표시 값(예: 서유럽)입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
result.reservation.location.site.sys_id	이 위치가 속한 사이트의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 사이트 [sn_wsd_core_site]

결과.예약.위치.상태	위치 예약 상태에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"state": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

result.reservation.location.state.display_value	예약의 현재 상태에 대한 표시 값(예: 확인됨)입니다. 데이터 유형: 문자열
결과.예약.위치.상태.값	예약의 현재 상태에 대한 내부 값입니다(예: 2). 데이터 유형: 문자열
result.reservation.location.sys_id	연결된 위치 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 표: 직장 위치 [sn_wsd_core_workplace_location]
result.reservation.notification_custom_message	에 *reservation.notification_recipients*나열된 수신자에게 전송되는 알림에 대한 사용자 지정 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열

result.reservation.notification_recipients	예약에 대한 알림을 받는 수신자 목록입니다.
	
	데이터 유형: 객체 배열
	
	`"notification_recipients":[`
	`  {`
	`  "name": "String",`
	`  "sys_id": "String",`
	`  "user_name": "String"`
	`  }`
	`]`

result.reservation.notification_recipients.name	수신자의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.notification_recipients.sys_id	수신자의 Sys_id입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열 테이블: 사용자 [sys_user]
result.reservation.notification_recipients.user_name	수신자의 사용자 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
결과.예약.번호	예약 기록의 고유 번호입니다. 이 값을 사용하여 예약을 쿼리할 수 있습니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 직장 예약 [sn_wsd_rsv_reservation]

result.reservation.opened_by	예약을 생성한 사용자에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"opened_by": {`
	`"avatar": "String",`
	`"displayValue": "String",`
	`"display_value": "String",`
	`"email": "String",`
	`"initials": "String",`
	`"label": "String",`
	`"name": "String",`
	`"sys_id": "String",`
	`"table": "String",`
	`"user_name": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

result.reservation.opened_by.아바타	예약을 연 사용자의 아바타입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.opened_by.displayValue	사용자가 연 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.opened_by.display_value	사용자가 연 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.opened_by.email	예약을 연 사용자의 이메일 주소입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.opened_by.이니셜	예약을 연 사용자의 이니셜입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.opened_by.레이블	예약을 연 사용자의 레이블입니다. 사용자의 직함과 부서를 조합한 것입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
result.reservation.opened_by.name	예약을 시작한 사용자의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
result.rservation.opened_by.sys_id	예약을 연 사용자를 Sys_id_of. 데이터 유형: 문자열 테이블: 사용자 [sys_user]
result.rservation.opened_by.table	사용자 기록이 포함된 테이블입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.opened_by.user_name	예약을 시작한 사용자의 사용자 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.opened_by.값	예약을 연 사용자의 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열
결과.예약.번호	예약 번호입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.number_of_attendees	이 예약의 참석자 수입니다. 데이터 유형: 숫자

result.reservation.recording_details	예약(회의)과 연결된 기록에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체 배열
	
	`"recording_details": [`
	`  "recording_url": "String"`
	`]`

result.reservation.recording_details.recording_url	예약과 연결된 녹화의 URL입니다. 데이터 유형: 문자열

result.reservation.requested_for	대신 예약한 사용자에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"requested_for": {`
	`  "avatar": "String",`
	`  "displayValue": "String",`
	`  "display_value": "String",`
	`  "email": "String",`
	`  "initials": "String",`
	`  "label": "String",`
	`  "name": "String",`
	`  "sys_id": "String",`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	"table": "String", "user_name": "String", "value": "String" }
result.reservation.requested_for.아바타	대신 예약한 사용자의 아바타입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.requested_for.displayValue	대신 예약이 이루어진 사용자의 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.requested_for.display_value	대신 예약이 이루어진 사용자의 표시 값입니다. displayValue와 동일합니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.requested_for.email	대신 예약한 사용자의 이메일 주소입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.requested_for.이니셜	대신 예약한 사용자의 이니셜입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.requested_for.레이블	대신 예약이 이루어진 사용자의 레이블입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.requested_for.name	대신 예약한 사용자의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
result.rservation.requested_for.sys_id	대신 예약한 사용자를 Sys_id_of. 데이터 유형: 문자열 테이블: 사용자 [sys_user]
result.rservation.requested_for.테이블	사용자 기록이 포함된 테이블입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.requested_for.user_name	대신 예약한 사용자의 사용자 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.requested_for.값	대신 예약한 사용자의 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.reservable_module	요청된 예약 가능한 모듈에 대한 상세 정보입니다. 데이터 유형: 객체

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	"reservable_module": {
	"allow_invitees": Boolean,
	"allow_whole_day": Boolean,
	"apply_to_shift": Boolean,
	"browse_by_area_enabled": Boolean,
	"browse_near_a_person_enabled": Boolean,
	"buildingSysIds": [Array],
	"checkin_before_minutes": Number,
	"display_number_of_attendees": Boolean,
	"display_on_behalf_of": Boolean,
	"display_sensitivity": Boolean,
	"display_value": "String",
	"enable_browse_by_area": Boolean,
	"enable_browse_near_a_person": Boolean,
	"enable_facet_filter": Boolean,
	"enable_group_reservations": Boolean,
	"enable_ical_generation": Boolean,
	"font_awesome_icon": "String",
	"inline_title": "String",
	"layout_mapping": {Object},
	"max_days_in_future": Number,
	"max_occurrences": Number,
	"name": "String",
	"override_approval_policy": "String",
	"require_cancel_notes": Boolean,
	"require_cc_dept_check": Boolean,
	"require_subject": Boolean,
	"reservable_columns": [Array],
	"reservable_container_field": "String",
	"reservable_filter": "String",
	"reservable_quantity_field": "String",
	"reservable_table": "String",
	"reservable_type": "String",
	"reservable_views": [Array],
	"reservation_paths": [Array],
	"search_limit": Number,
	"selection_type": "String",
	"short_description": "String",
	"show_map_view": Boolean,
	"sys_id": "String",
	"timeSlots": [Array],
	"title": "String",
	"virtual_meeting_provider": {Object}
	}

result.reservation.reservable_module.allow_invitees	직원이 예약에 초대 대상자를 추가할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 직원이 예약에 초대 대상자를 추가할 수 있도록 허용합니다. • false: 직원이 예약에 초대 대상자를 추가할 수 없습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 부울
result.reservation.reservable_module.allow_whole_day	사용자가 하루 종일 예약 가능을 예약할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 사용자가 하루 종일 예약할 수 있도록 허용합니다. • false: 사용자가 하루 종일 예약할 수 없도록 합니다. 데이터 유형: 부울
result.reservation.reservable_module.apply_to_shift	예약 가능한 모듈에 교대조 기반 예약이 사용되었는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 교대조 기반 예약을 허용합니다. • false: 교대조 기반 예약을 허용하지 않습니다. 데이터 유형: 부울
result.reservation.reservable_module.browse_by_area_enabled	사용자가 영역별로 예약 가능한 모듈을 검색할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 사용자가 영역별로 예약 가능한 모듈을 찾아볼 수 있도록 허용합니다. • false: 사용자가 영역별로 예약 가능한 모듈을 탐색하는 것을 허용하지 않습니다. 데이터 유형: 부울
result.reservation.reservable_module.browse_near_a_person_enabled	사용자가 특정 위치 근처의 예약 가능한 모듈을 검색할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 사용자가 사람 근처에서 예약 가능한 모듈을 탐색할 수 있도록 허용합니다. • false: 사용자가 사람 근처에서 예약 가능한 모듈을 탐색하는 것을 허용하지 않습니다. 데이터 유형: 부울
result.reservation.reservable_module.buildingSysIds	예약 가능한 모듈과 연결된 sys_ids 건물 목록입니다. 데이터 유형: 문자열 배열
result.reservation.reservable_module.checkin_before_minutes	예약이 시작되기 전에 사용자가 예약을 체크인할 수 있는 시간입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	단위: 분 데이터 유형: 숫자
result.reservation.reservable_module.display_number_of_attendees	사용자가 예약의 참석자 수를 지정할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 사용자가 참석자 수를 지정할 수 있습니다. • false: 사용자가 참석자 표시 수를 지정할 수 없습니다. 데이터 유형: 부울
result.reservation.reservable_module.display_on_behalf_of	대리 사람을 대신해 예약할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 지원을 대신합니다. • false: 대신 지원되지 않습니다. 데이터 유형: 부울
result.reservation.reservable_module.display_sensitivity	사용자가 예약의 민감도(예: 일반 또는 비공개)를 설정할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 감도를 설정할 수 있습니다. • false: 감도를 설정할 수 없습니다. 기본값은 normal입니다. 데이터 유형: 부울
result.reservation.reservable_module.display_value	예약 가능한 모듈의 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.reservable_module.enable_browse_by_area	사용자가 영역별로 예약 가능한 모듈을 검색할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 와 *browse_by_area_enabled*같습니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 사용자가 영역별로 예약 가능한 모듈을 찾아볼 수 있도록 허용합니다. • false: 사용자가 영역별로 예약 가능한 모듈을 탐색하는 것을 허용하지 않습니다. 데이터 유형: 부울

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
result.reservation.reservable_module.enable_browse_near_a_person	사용자가 특정인이 찾은 예약 가능한 모듈을 검색할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 와 *browse_near_a_person_enabled* 동일합니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 사용자가 사람 근처에서 예약 가능한 모듈을 탐색할 수 있도록 허용합니다. • false: 사용자가 사람 근처에서 예약 가능한 모듈을 탐색하는 것을 허용하지 않습니다. 데이터 유형: 부울
result.reservation.reservable_module.enable_facet_filter	패싯 항목에 대한 패싯 필터링을 사용할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 이 옵션을 사용하면 나타나는 필터 옵션은 검색 결과를 기반으로 합니다. 사용자는 생성된 검색 결과에서 사용할 수 있는 항목만 필터에서 선택할 수 있습니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 패싯 필터가 활성화됩니다. • false: 패싯 필터를 사용할 수 없습니다. 데이터 유형: 부울
result.reservation.reservable_module.enable_group_reservations	사용자가 그룹을 예약할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 단체 예약이 가능합니다. • false: 단체 예약을 할 수 없습니다. 데이터 유형: 부울
result.reservation.reservable_module.enable_ical_generation	사용자가 예약에 대한 iCalendar를 생성할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: iCalendar 생성이 허용됩니다. • false: iCalendar 생성이 허용되지 않습니다. 데이터 유형: 부울
result.reservation.reservable_module.font_awesome_icon	예약 가능한 모듈에 첨부된 글꼴 아이콘의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
result.reservation.reservable_module.inline_title	예약 가능한 모듈의 인라인 제목입니다. 제목은 Workplace 서비스 포털의 설명 텍스트와 나란히 표시됩니다. 데이터 유형: 문자열

result.reservation.reservable_module.layout_mapping	위치의 레이아웃 매핑 구조에 대한 상세 정보입니다. 이 데이터를 사용하여 UI에 정보를 배치합니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"layout_mapping": {`
	`"body": [Array],`
	`"description": [Array],`
	`"image": "String",`
	`"subtitle": [Array],`
	`"subtitle_asc": [Array],`
	`"title": [Array]`
	`}`

result.reservation.reservable_module.layout_mapping.body	프론트엔드 UI 데이터를 매핑하기 위한 자리 표시자입니다.
	
	데이터 유형: 객체 배열
	
	`"body": [`
	`{`
	`"field": "String",`
	`"field_to_display": "String",`
	`"icon": "String",`
	`"label": "String"`
	`}`
	`]`

result.reservation.reservable_module.layout_mapping.body.field	프론트엔드 UI 데이터를 매핑하기 위한 자리 표시자입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.reservable_module.layout_mapping.body.field_to_display	프론트엔드 UI 데이터를 매핑하기 위한 자리 표시자입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.reservable_module.layout_mapping.body.icon	프론트엔드 UI 데이터를 매핑하기 위한 자리 표시자입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.reservable_module.layout_mapping.body.label	프론트엔드 UI 데이터를 매핑하기 위한 자리 표시자입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
result.reservation.reservable_module.layout_mapping.description	폼 레이아웃 데이터를 매핑하기 위한 자리 표시자입니다. 레이아웃 매핑에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 배열
result.reservation.reservable_module.layout_mapping.image	폼 레이아웃 UI 데이터를 매핑하기 위한 자리 표시자입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.reservable_module.layout_mapping.sub_title	폼 부제목 UI 데이터를 매핑하기 위한 자리 표시자입니다. 데이터 유형: 배열
result.reservation.reservable_module.layout_mapping.subtitle_asset	폼 하위 UI 데이터를 매핑하기 위한 자리 표시자입니다. 데이터 유형: 배열
result.reservation.reservable_module.layout_mapping.title	폼 헤드 UI 데이터를 매핑하기 위한 자리 표시자입니다. 데이터 유형: 배열
result.reservation.reservable_module.max_days_in_future	사용자가 예약 가능한 모듈을 예약할 수 있는 미래의 최대 일수입니다. 데이터 유형: 숫자
result.reservation.reservable_module.max_occurrences	예약 가능한 모듈에 반복 예약을 사용할 수 있는 경우 반복 예약 발생의 최대 수입니다. 데이터 유형: 숫자
result.reservation.reservable_module.name	예약 가능한 모듈의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.reservable_module.override_approval_policy	승인 정책을 구현하는 방법을 지정하는 옵션입니다. 선택: • 무효화 없음: 승인 정책은 직장 공간 또는 방의 승인 필요 필드에 설정된 대로 구현됩니다. • 항상 승인 필요: 직장 공간이나 방의 승인 필요 필드에 설정된 항목에 관계없이 승인 정책이 필요합니다. • 승인 필요 없음: 직장 공간 또는 회의실의 승인 필요I 필드에 설정된 항목에 관계없이 승인 정책이 제거됩니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
result.reservation.reservable_module.require_cancel_notes	사용자가 예약 가능한 모듈을 취소하기 전에 취소 메모를 입력해야 하는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 취소 메모가 필요합니다. • false: 취소 메모가 필요하지 않습니다. 데이터 유형: 부울
result.reservation.reservable_module.require_cc_dept_check	자원 프로파일 항목과 로그인한 사용자 간에 비용 센터 또는 부서 불일치가 있는지 확인할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 불일치를 확인합니다. • false: 불일치를 확인하지 않습니다. 데이터 유형: 부울
result.reservation.reservable_module.require_subject	사용자가 예약할 때 제목을 입력해야 하는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 제목이 필수입니다. • false: 제목이 필요하지 않습니다. 데이터 유형: 부울
result.reservation.reservable_module.reservable_columns	예약 가능한 항목의 열 목록입니다. 데이터 유형: 배열 표: 직장 위치 [sn_wsd_core_workplace_location]
result.reservation.reservable_module.reservable_container_field	컨테이너 필드 기준입니다(예: 특정 영역의 책상 그룹). 데이터 유형: 문자열
result.reservation.reservable_module.reservable_filter	선택된 예약 가능한 테이블에서 예약 가능한 항목을 필터링하는 데 사용되는 필터 조건입니다. 예약 가능한 테이블은 예약 가능한 모듈 〔sn_wsd_rsv_reservable_module〕 테이블의 필드입니다. 이러한 필터 조건은 예약 가능한 테이블 필드에 포함된 테이블에 적용되었습니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.reservable_module.reservable_quantity_field	모든 필드에 예약 가능한 수량입니다. 이 수량은 영역에 인접 공간을 할당할 때 사용됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	자세한 내용은 영역에 인접 공간 할당을 참조하십시오. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.reservable_module.reservable_table	예약 가능한 직장 항목을 포함하는 테이블입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.reservable_module.reservable_type	의자와 같은 예약 가능한 항목의 유형입니다. 데이터 유형: 문자열

result.reservation.reservable_module.reservable_views	캘린더 뷰 또는 일정 뷰와 같이 예약 가능한 모듈과 연관된 여러 뷰에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"reservable_views": {`
	`"iconClass": "String",`
	`"isDefault": Boolean,`
	`"label": "String",`
	`"order": Number,`
	`"type": "String"`
	`}`
	
	테이블: 예약 가능한 뷰 [sn_wsd_rsv_reservable_view]

result.reservation.reservable_module.reservable_views.iconClass	예약 가능한 뷰의 아이콘 클래스입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.reservable_module.reservable_views.isDefault	이 예약 가능한 뷰를 예약 가능한 모듈의 기본값으로 설정할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 기본값으로 설정합니다. • false: 기본값으로 지정하지 않습니다. 데이터 유형: 부울
result.reservation.reservable_module.reservable_views.label	예약 가능한 뷰의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.reservable_module.reservable_views.order	UI에서 예약 가능한 모듈에 대한 뷰가 표시되는 순서입니다. UI에서 낮은 순서 번호가 먼저 옵니다. 순서 번호가 같을 경우 무작위 순서가 할당됩니다. 데이터 유형: 숫자

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
result.reservation.reservable_module.reservable_views	예약 가능한 뷰의 백엔드 이름입니다. 내부 처리에 사용됩니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.reservable_module.reservation_paths	모두 찾아보기, 사람 근처 탐색과 같은 예약 가능한 모듈과 연결된 예약 경로입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"reservation_paths": [ { "displayValue": "String", "value": "String" } ]`
result.reservation.reservable_module.reservation_paths.display_value	예약 경로에 대한 표시 값(예: "사람 근처 탐색")입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.reservable_module.reservation_paths.value	예약 경로의 내부 값입니다(예: "browse_near_a_person"). 데이터 유형: 문자열
result.reservation.reservable_module.search_limit	사용자가 직장 위치를 검색할 때 반환할 최대 검색 결과 수입니다. 데이터 유형: 숫자
result.reservation.reservable_module.selection_type	검색 결과에 표시할 선택 유형입니다. 다음 옵션 중 하나일 수 있습니다. • 특정 단위: 검색 결과에 모든 직장 항목이 표시됩니다. • 컨테이너: 검색 결과에 직장 항목의 상위 항목 또는 컨테이너가 표시됩니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.reservable_module.short_description	예약 가능한 모듈에 대한 간략한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.reservable_module.show_map_view	예약 가능한 모듈에 대해 맵 뷰를 사용할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 맵 뷰를 활성화합니다. • false: 맵 뷰를 활성화하지 마십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 부울
result.reservation.reservable_module.sys_id	예약 가능한 모듈의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.reservable_module.timeSlots	예약 가능한 모듈과 연결된 시간 슬롯에 대한 상세 정보입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `[ { "name": "String", "short_description": "String", "slot_end": "String", "slot_start": "String", "sys_id": "String" } ]`
result.reservation.reservable_module.timeSlots.name	시간 슬롯의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.reservable_module.timeSlots.short_description	시간 슬롯에 대한 간략한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.reservable_module.timeSlots.slot_end	시간 슬롯의 종료 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.reservable_module.timeSlots.slot_start	슬롯의 시작 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.reservable_module.timeSlots.sys_id	시간 슬롯 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 시간 슬롯 [sn_wsd_rsv_time_slot]
result.reservation.reservable_module.title	예약 가능한 모듈의 제목입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.reservable_module.virtual_meeting_provider	예약 가능한 모듈과 연결된 가상 제공자에 대한 상세 정보입니다. 데이터 유형: 객체 `"virtual_meeting_provider": { "display_value": "String", "sys_id": "String" }`
result.reservation.reservable_module.virtual_meeting_provider.display_value	가상 회의 제공자의 표시 값입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
result.reservation.reservable_module.virtual_meeting_provider.sys_id	가상 회의 제공자의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

결과.예약.예약 ACL	연결된 예약에 설정된 사용자 ACL(접근 통제 수준) 검사의 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"reservationAcl": {`
	`  "read": Boolean,`
	`  "write": {Object}`
	`}`

result.reservation.reservationAcl.read	사용자가 이 예약을 읽을 수 있는지 확인할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 사용자가 예약을 읽을 수 있는지 확인합니다. • false: 사용자가 예약을 읽을 수 있는지 확인하지 않습니다. 데이터 유형: 부울

result.reservation.reservationAcl.write	연결된 예약에 대한 사용자의 쓰기 기능에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"write": {`
	`  "allFields": Boolean,`
	`  "fields": {Object},`
	`  "record": Boolean`
	`}`

result.reservation.reservationAcl.write.allFields	사용자가 객체에 지정된 모든 필드에 쓸 수 있는지 여부를 확인할지 여부를 나타내는 플래그입니다 *reservationACL.write.fields* . 사용자가 일부 특정 필드에만 액세스할 수 있는 경우 객체에서는 해당 필드만 true입니다 *reservationACL.write.fields* . 유효한 값은 다음과 같습니다. • 예: 사용자가 객체에 지정된 *reservationACL.write.fields* 모든 필드에 쓸 수 있는지 확인합니다. • false: 사용자가 객체에 지정된 *reservationACL.write.fields* 모든 필드에 쓸 수 있는지 확인하지 않음

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 부울

결과.reservation.reservationAcl.write.fields	예약의 다양한 필드에 대한 접근 통제의 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"fields": {`
	`"location": Boolean,`
	`"number_of_attendees": Boolean,`
	`"requested_for": Boolean,`
	`"sensitivity": Boolean,`
	`"subject": Boolean`
	`}`

result.reservation.reservationAcl.write.fields.location	사용자가 이 예약의 위치 필드에 쓸 수 있는지 확인할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 사용자가 위치 필드에 쓸 수 있는지 확인합니다. • false: 사용자가 위치 필드에 쓸 수 있는지 확인하지 않습니다. 데이터 유형: 부울
result.reservation.reservationAcl.write.fields.number_of_attendees	사용자가 이 예약의 참석자 수 필드에 쓸 수 있는지 확인할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 예: 사용자가 참석자 수 필드에 쓸 수 있는지 확인합니다. • 아니오: 사용자가 참석자 수 필드에 쓸 수 있는지 확인하지 않습니다. 데이터 유형: 부울
result.reservation.reservationAcl.write.fields.requested_for	사용자가 이 예약의 요청 대상 필드에 쓸 수 있는지 확인할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 예: 사용자가 요청 대상 필드에 쓸 수 있는지 확인합니다. • 아니오: 사용자가 요청 대상 필드에 쓸 수 있는지 확인하지 않습니다. 데이터 유형: 부울
결과.예약.예약Acl.쓰기.필드.민감도	사용자가 이 예약의 민감도 필드에 쓸 수 있는지 여부를 확인할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	• true: 사용자가 민감도 필드에 쓸 수 있는지 확인합니다. • false: 사용자가 민감도 필드에 쓸 수 있는지 확인하지 마세요. 데이터 유형: 부울
결과.reservation.reservationAcl.write.fields.subject	사용자가 이 예약의 제목 필드에 쓸 수 있는지 확인할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 사용자가 제목 필드에 쓸 수 있는지 확인합니다. • false: 사용자가 제목 필드에 쓸 수 있는지 확인하지 않습니다. 데이터 유형: 부울
결과.reservation.reservationAcl.write.record	사용자가 전체 예약 기록에 쓸 수 있는지 확인할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 사용자가 전체 예약 기록에 쓸 수 있는지 확인합니다. • false: 사용자가 전체 예약 기록에 쓸 수 있는지 확인하지 않습니다. 데이터 유형: 부울

result.reservation.reservation_purpose	예약 목적에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	`"reservation_purpose": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

result.reservation.reservation_purpose.display_value	회사 회의와 같은 예약 목적의 값을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.reservation_purpose.값	예약 목적의 내부 값입니다(예: company_meeting). 데이터 유형: 문자열

result.reservation.reservation_type	예약 유형에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	`"reservation_type": {`
	`"display_value": "String",`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	<pre>"value": "String"
	}</pre>

result.reservation.reservation_type.display_value	예약 유형에 대한 표시 값(예: 공간)입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.reservation_type.값	공간과 같은 예약 유형에 대한 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열

result.reservation.reservation_subtype	예약의 하위 유형에 대한 상세 정보입니다. 하위 유형은 단일, 다중 상위, 다중 하위, 반복 상위 또는 발생과 같은 예약 유형을 나타냅니다.
	
	데이터 유형: 객체
	<pre>"reservation_subtype": {
	"display_value": "String",
	"value": "String"
	}</pre>

result.reservation.reservation_subtype.display_value	예약의 하위 유형에 대한 표시 값(예: 단일)입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.reservation_subtype.값	예약의 하위 유형에 대한 내부 값입니다(예: 단일). 데이터 유형: 문자열

결과.예약.민감도	예약의 민감도에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	<pre>"sensitivity": {
	"display_value": "String",
	"value": "String"
	}</pre>

result.reservation.sensitivity.display_value	예약의 민감도에 대한 표시 값(예: 높음 또는 낮음)입니다. 데이터 유형: 문자열
결과.예약.민감도.값	예약의 민감도에 대한 내부 값(예: 1 또는 3)입니다. 데이터 유형: 문자열

결과.예약.교대조	예약에 적용된 교대조에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	<pre>"shift": {
	"display_value": "String",
	"name": "String",</pre>

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	<pre>"shiftDetails": "String",
	"sys_id": "String"
	}</pre>

result.reservation.shift.display_value	교대조의 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.shift.name	교대조의 이름입니다. 와 *display_value*같습니다. 데이터 유형: 문자열
Result.reservation.shift.shiftDetails	교대조의 상세 정보입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.shift.sys_id	교대조 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 교대조 [sn_wsd_core_shift]

결과.예약.소스	예약의 소스에 대한 상세 정보(예: 직장 서비스 또는 Google 메일)입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	<pre>"source": {
	"display_value": "String",
	"value": "String"
	}</pre>

result.reservation.source.display_value	직장 서비스와 같은 예약 소스에 대한 값을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
결과.예약.소스.값	예약 소스의 내부 값입니다(예: ServiceNow). 데이터 유형: 문자열

result.reservation.source_icon	예약에 사용된 아이콘의 소스에 대한 상세 정보입니다. 이 아이콘은 UI에서 사용됩니다.
	
	데이터 유형: 객체
	<pre>"source_icon": {
	"classNames": "String",
	"imgSrc": "String",
	"tooltip": "String"
	}</pre>

result.reservation.source_icon.classNames	소스 아이콘의 쉼표로 구분된 클래스 이름입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
result.reservation.source_icon.imgSrc	소스 아이콘의 이미지 소스 이름입니다. 이 아이콘은 이미지 [db_image] 테이블에 저장됩니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.source_icon.도구 설명	소스 아이콘과 연결된 도구 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.source_reservation	현재 예약의 소스 예약입니다. 예를 들어 여러 예약의 경우 상위 예약이 하위 예약의 소스입니다. 데이터 유형: 문자열
결과.예약.시작	예약 시작 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: UTC - yyyy-mm-ddThh:mm:ssZ(예: 2021-02-05T18:00:00Z)
결과.예약.제목	예약의 제목입니다. 데이터 유형: 문자열

result.reservation.sub_source	예약의 하위 소스에 대한 상세 정보입니다. 하위 원본은 예약이 시작된 위치를 지정합니다(예: Google Calendar 또는 Microsoft Exchange).
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"sub_source": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

result.reservation.sub_source.display_value	예약의 하위 소스(예: Google 달력)에 대한 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.sub_source.값	예약의 하위 소스 필드에 대한 내부 값입니다(예: google_calendar). 데이터 유형: 문자열

result.reservation.sync_state	다른 서비스에서 예약의 동기화 상태에 대한 상세 정보(예: "sync_enqueued" 또는 "동기화됨")입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"sync_state": {`
	`  "display_value": "String",`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	<pre>"value": "String"
	}</pre>

result.reservation.sync_state.display_value	예약의 현재 동기화 상태에 대한 표시 값(예: 동기화됨)입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.sync_state.값	예약의 현재 동기화 상태에 대한 내부 값입니다(예: 동기화됨). 데이터 유형: 문자열
result.reservation.sys_created_on	예약이 생성된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.sys_id	필수 예약 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 직장 예약 [sn_wsd_rsv_reservation]
Result.reservation.sys_updated_on	예약이 마지막으로 업데이트된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.virtual_meeting	가상 회의 링크의 URL입니다. 데이터 유형: 문자열

결과.reservationAcl	연결된 예약에 설정된 사용자 ACL(접근 통제 수준) 검사의 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	<pre>"reservationAcl": {
	"read": Boolean,
	"write": {Object}
	}</pre>

result.reservationAcl.read	사용자가 이 예약을 읽을 수 있는지 확인할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 사용자가 예약을 읽을 수 있는지 확인합니다. • false: 사용자가 예약을 읽을 수 있는지 확인하지 않습니다. 데이터 유형: 부울
result.reservationAcl.write	연결된 예약에 대한 사용자의 쓰기 기능에 대한 상세 정보입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	데이터 유형: 객체
	`"write": {`
	`"allFields": Boolean,`
	`"fields": {Object},`
	`"record": Boolean`
	`}`

result.reservationAcl.write.allFields	사용자가 객체에 지정된 모든 필드에 쓸 수 있는지 여부를 확인할지 여부를 나타내는 플래그입니다 *reservationACL.write.fields* . 사용자가 일부 특정 필드에만 액세스할 수 있는 경우 객체에서는 해당 필드만 true입니다 *reservationACL.write.fields* . 유효한 값은 다음과 같습니다. • 예: 사용자가 객체에 지정된 *reservationACL.write.fields* 모든 필드에 쓸 수 있는지 확인합니다. • false: 사용자가 객체에 지정된 *reservationACL.write.fields* 모든 필드에 쓸 수 있는지 확인하지 않음 데이터 유형: 부울

결과.reservationAcl.write.fields	예약의 다양한 필드에 대한 접근 통제의 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	`"fields": {`
	`"location": Boolean,`
	`"number_of_attendees": Boolean,`
	`"requested_for": Boolean,`
	`"sensitivity": Boolean,`
	`"subject": Boolean`
	`}`

결과.reservationAcl.write.fields.location	사용자가 이 예약의 위치 필드에 쓸 수 있는지 확인할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 사용자가 위치 필드에 쓸 수 있는지 확인합니다. • false: 사용자가 위치 필드에 쓸 수 있는지 확인하지 않습니다. 데이터 유형: 부울
result.reservationAcl.write.fields.number_of_attendees	사용자가 이 예약의 참석자 수 필드에 쓸 수 있는지 확인할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	• 예: 사용자가 참석자 수 필드에 쓸 수 있는지 확인합니다. • 아니오: 사용자가 참석자 수 필드에 쓸 수 있는지 확인하지 않습니다. 데이터 유형: 부울
result.reservationAcl.write.fields.requested_for	사용자가 이 예약의 요청 대상 필드에 쓸 수 있는지 확인할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 예: 사용자가 요청 대상 필드에 쓸 수 있는지 확인합니다. • 아니오: 사용자가 요청 대상 필드에 쓸 수 있는지 확인하지 않습니다. 데이터 유형: 부울
결과.reservationAcl.write.fields.sensitivity	사용자가 이 예약의 민감도 필드에 쓸 수 있는지 여부를 확인할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 사용자가 민감도 필드에 쓸 수 있는지 확인합니다. • false: 사용자가 민감도 필드에 쓸 수 있는지 확인하지 마세요. 데이터 유형: 부울
결과.reservationAcl.write.fields.subject	사용자가 이 예약의 제목 필드에 쓸 수 있는지 확인할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 사용자가 제목 필드에 쓸 수 있는지 확인합니다. • false: 사용자가 제목 필드에 쓸 수 있는지 확인하지 않습니다. 데이터 유형: 부울
result.reservationAcl.record	사용자가 전체 예약 기록에 쓸 수 있는지 확인할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 사용자가 전체 예약 기록에 쓸 수 있는지 확인합니다. • false: 사용자가 전체 예약 기록에 쓸 수 있는지 확인하지 않습니다. 데이터 유형: 부울

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
result.standard_services	매개변수가 *include_standard_services* true로 설정된 경우에만 입력됩니다. 플립 차트, 프로젝터 화면, 화이트보드 및 마커와 같은 관련된 표준 서비스입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"standard_services": [ { "font_awesome_icon": "String", "name": "String", "short_description": "String", "sys_id": "String" } ]`
result.standard_services.font_awesome_icon	표준 서비스와 연결된 썸네일 아이콘의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
result.standard_services.name	표준 서비스의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
result.standard_services.short_description	표준 서비스에 대한 간략한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
result.standard_services.sys_id	표준 서비스 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 표준 서비스 [sn_wsd_rsv_standard_service]

Example: cURL 요청

다음 코드 예제에서는 이 끝점을 호출하고 표준 서비스 정보를 포함하는 방법을 보여 줍니다.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_wsd_rsv/reservation/get?sys_id=8e87c722870741106342b846dabb3573&include_standard_services=true" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

반환 결과:

```
 "result": {
   "reservation": {
     "sys_id": "bf3621de842c2110fa9b813be354f327",
     "number": "WRES0001005",
     "location": {
       "sys_id": "9841e94adb7210106c731dcd13961914",
       "name": "A1-02-02",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
"description": "General desk available for reservation.",
"display_value": "A1-02-02",
"capacity": 1,
"label_value": "Workspace/Desk name",
"wsd_email": null,
"reservable_module": {
 "sys_id": "5db44502dbb650106c731dcd13961937",
 "name": "Desks",
 "title": "Desks",
 "inline_title": "desk",
 "table": "sn_wsd_core_space"
},
"region": {
 "sys_id": "3752ac8edb3650106c731dcd139619e0",
 "display_value": "Americas",
 "active": true
},
"site": {
 "sys_id": "628eec06db7650106c731dcd139619dd",
 "display_value": "North America",
 "active": true
},
"campus": {
 "sys_id": "82b2a0cedb3650106c731dcd139619e9",
 "display_value": "California Campus",
 "active": true
},
"building": {
 "sys_id": "94e264cedb3650106c731dcd13961919",
 "display_value": "CAL-B1",
 "active": true,
 "timezone": {
  "value": "US/Pacific",
  "displayValue": "US/Pacific"
 }
},
"floor": {
 "sys_id": "fc7368cedb3650106c731dcd13961902",
 "display_value": "Floor 1",
 "active": true
},
"area": {
 "sys_id": "",
 "display_value": "",
 "active": false
},
"is_favorite": false,
"reservation": {
 "sys_id": "bf3621de842c2110fa9b813be354f327",
 "number_of_attendees": 1,
 "state": {
  "value": "confirmed",
  "display_value": "Confirmed"
 },
 "auto_conflict_resolution_state": {
  "value": null,
  "display_value": null
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      },
      "requested_for": {
        "sys_id": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441",
        "name": "System Administrator",
        "user_name": "admin"
      },
      "number": "WRES0001005",
      "active": true
    },
    "number_of_attendees": 1,
    "state": {
      "value": "confirmed",
      "display_value": "Confirmed"
    },
    "number": "WRES0001005",
    "requested_for": {
      "sys_id": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441",
      "name": "System Administrator",
      "user_name": "admin"
    },
    "is_private": true
  },
  "start": "2023-01-24T16:00:00Z",
  "end": "2023-01-24T17:00:00Z",
  "sys_created_on": "2023-01-24T15:49:49Z",
  "sys_updated_on": "2023-01-24T15:49:50Z",
  "source_reservation": null,
  "check_in_state": {
    "value": "awaiting_check_in",
    "display_value": "Awaiting check-in"
  },
  "external_id": null,
  "external_ical": null,
  "building": {
    "active": true,
    "sys_id": "94e264cedb3650106c731dcd13961919",
    "display_value": "CAL-B1",
    "campus": {
      "display_value": "California Campus",
      "value": "82b2a0cedb3650106c731dcd139619e9",
      "active": true
    },
    "site": {
      "display_value": "North America",
      "value": "628eec06db7650106c731dcd139619dd",
      "active": true
    },
    "timezone": {
      "value": "US/Pacific",
      "displayValue": "US/Pacific"
    }
  },
  "active": true,
  "state": {
    "value": "confirmed",
    "display_value": "Confirmed"
  },
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  "sensitivity": {
    "value": "normal",
    "display_value": "Normal"
  },
  "reservation_type": {
    "value": "space",
    "display_value": "Space"
  },
  "reservation_subtype": {
    "value": "single",
    "display_value": "Single"
  },
  "reservation_purpose": {
    "value": "meeting",
    "display_value": "Meeting"
  },
  "attendees": [
    {
      "sys_id": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441",
      "value": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441",
      "displayValue": "System Administrator",
      "display_value": "System Administrator",
      "name": "System Administrator",
      "user_name": "admin",
      "table": "sys_user",
      "avatar": "a5d3c898c3222010ae17dd981840dd8b.iix?t=small",
      "initials": "SA",
      "email": "admin@example.com",
      "label": "System Administrator, Finance"
    }
  ],
  "number_of_attendees": 1,
  "is_parent": false,
  "is_private": true,
  "subject": "Reservation for A1-02-02",
  "virtual_meeting": null,
  "recording_details": [],
  "sync_state": {
    "value": "not_required",
    "display_value": "Synchronization not required"
  },
  "sub_source": {
    "value": "servicenow_workplace_service_delivery",
    "display_value": "ServiceNow Workplace Service Delivery"
  },
  "last_updated_sub_source": {
    "value": "servicenow_workplace_service_delivery",
    "display_value": "ServiceNow Workplace Service Delivery"
  },
  "reservable_module": {
    "sys_id": "5db44502dbb650106c731dcd13961937",
    "name": "Desks",
    "title": "Desks",
    "inline_title": "desk",
    "font_awesome_icon": "fa-desktop",
    "reservable_table": "sn_wsd_core_space",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        "reservable_filter":
 "active=true^is_reservable=true^location_type=5f017383eb512010b89bfdfc9c5228c8^building.
is_reservable=true^floor.is_reservable=true^EQ",
        "short_description": "Reserve a single desks",
        "reservable_type": "location",
        "require_subject": null,
        "require_cancel_notes": false,
        "virtual_meeting_provider": null,
        "enable_reservation_privacy": true,
        "allow_invitees": "1",
        "display_number_of_attendees": null,
        "display_on_behalf_of": "1",
        "display_sensitivity": null,
        "max_days_in_future": "90",
        "allow_recurring": "1",
        "auto_resolve_conflict": null,
        "allow_whole_day": "1",
        "allow_multi_building": "1",
        "require_whole_day": null,
        "selection_type": "unit",
        "reservable_container_field": null,
        "reservable_quantity_field": null,
        "apply_to_shift": null,
        "max_occurrences": "90",
        "enable_facet_filter": false,
        "search_limit": 10000,
        "enable_ical_generation": null,
        "enable_group_reservations": null,
        "enable_browse_near_a_person": "1",
        "enable_browse_by_area": "1",
        "enable_floor_search": null,
        "enable_browse_by_neighborhood": null,
        "require_cc_dept_check": false,
        "display_value": "Desks",
        "browse_near_a_person_enabled": true,
        "browse_by_area_enabled": true,
        "browse_by_neighborhood_enabled": false,
        "reservable_columns": [
          "sys_id",
          "external_id",
          "wsd_email",
          "name",
          "title",
          "description",
          "image",
          "number",
          "site",
          "campus",
          "building",
          "floor",
          "area",
          "capacity",
          "reservable_quantity",
          "location_type",
          "order",
          "requires_check_in",
          "is_reservable"
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    ],
    "layout_mapping": {
     "title": [
      "name"
     ],
     "description": [
      "description"
     ],
     "subtitle": [
      "campus",
      "building",
      "floor",
      "area"
     ],
     "subtitle_asc": [
      "area",
      "floor",
      "building",
      "campus"
     ],
     "image": "image",
     "body": [
      {
       "label": "Capacity",
       "icon": "fa-users",
       "field": "capacity",
       "field_to_display": ""
      },
      {
       "label": "Standard services",
       "icon": "fa-check",
       "field": "standard_services",
       "field_to_display": "name"
      },
      {
       "label": "Reservable purposes",
       "icon": "fa-tags",
       "field": "reservable_purposes",
       "field_to_display": "name"
      }
     ]
    },
    "timeSlots": [
     {
      "sys_id": "d5331cf2dbb5f01038e42b24ca961906",
      "name": "All day",
      "short_description": "8am - 6pm",
      "slot_start": "08:00",
      "slot_end": "18:00"
     },
     {
      "sys_id": "de131cf2dbb5f01038e42b24ca961931",
      "name": "Before noon",
      "short_description": "8am - 12pm",
      "slot_start": "08:00",
      "slot_end": "12:00"
     },
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      {
        "sys_id": "6e99ab5ddbb930102e8e853e68961929",
        "name": "After noon",
        "short_description": "1pm - 6pm",
        "slot_start": "13:00",
        "slot_end": "18:00"
      }
    ],
    "buildingSysIds": [
      "03c45bf7dba41010d7981dcd1396196d",
      "07c45bf7dba41010d7981dcd1396196b",
      "07c45bf7dba41010d7981dcd13961972",
      "0bc45bf7dba41010d7981dcd13961970",
      "0fc45bf7dba41010d7981dcd1396196e",
      "1aa39b1977220110b3d7be377b5a9953",
      "2130659ae7321010809a268b03f6a91e",
      "22c41bf7dba41010d7981dcd139619fe",
      "2ac45bf7dba41010d7981dcd13961901",
      "2ec41bf7dba41010d7981dcd139619ff",
      "32c45bf7dba41010d7981dcd13961905",
      "32c45bf7dba41010d7981dcd1396190c",
      "32c45bf7dba41010d7981dcd13961943",

      "e2c41bf7dba41010d7981dcd139619fb"
    ],
    "reservable_views": [
      {
        "type": "card",
        "label": "Card view",
        "iconClass": "fa-th-large",
        "isDefault": true,
        "order": "1"
      },
      {
        "type": "schedule",
        "label": "Schedule view",
        "iconClass": "fa-calendar-o",
        "isDefault": false,
        "order": "2"
      }
    ],
    "checkin_before_minutes": 30,
    "reservation_paths": [
      {
        "value": "browse_all",
        "displayValue": "Browse all",
        "availableFor": true
      },
      {
        "value": "browse_favorites",
        "displayValue": "Browse favorites",
        "availableFor": false
      },
      {
        "value": "browse_near_a_person",
        "displayValue": "Browse near a person",
        "availableFor": true
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      },
      {
        "value": "browse_by_area",
        "displayValue": "Browse by area",
        "availableFor": true
      }
    ],
    "override_approval_policy": "never_required"
  },
  "notification_recipients": null,
  "notification_custom_message": null,
  "opened_by": {
    "sys_id": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441",
    "value": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441",
    "displayValue": "System Administrator",
    "display_value": "System Administrator",
    "name": "System Administrator",
    "user_name": "admin",
    "table": "sys_user",
    "avatar": "a5d3c898c3222010ae17dd981840dd8b.iix?t=small",
    "initials": "SA",
    "email": "admin@example.com",
    "label": "System Administrator, Finance"
  },
  "requested_for": {
    "sys_id": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441",
    "value": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441",
    "displayValue": "System Administrator",
    "display_value": "System Administrator",
    "name": "System Administrator",
    "user_name": "admin",
    "table": "sys_user",
    "avatar": "a5d3c898c3222010ae17dd981840dd8b.iix?t=small",
    "initials": "SA",
    "email": "admin@example.com",
    "label": "System Administrator, Finance"
  },
  "auto_conflict_resolution_state": {
    "value": null,
    "display_value": null
  },
  "parent_reservation": {},
  "edit_restriction": {
    "value": "no_restriction",
    "display_value": "No restriction"
  },
  "source": {
    "value": "servicenow",
    "display_value": "Workplace Services"
  },
  "source_icon": {
    "classNames": "fa fa-calendar-check-o",
    "tooltip": "Reservation is confirmed",
    "imgSrc": ""
  },
  "shift": null,
  "hasPrivateReservation": true,
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    "reservationAcl": {
     "write": {
      "record": true,
      "fields": {
       "subject": true,
       "sensitivity": true,
       "requested_for": true,
       "number_of_attendees": true,
       "location": true,
       "is_private": true
      },
      "allFields": true
     },
     "read": true
    }
   },
   "reservationAcl": {
    "write": {
     "record": true,
     "fields": {
      "subject": true,
      "sensitivity": true,
      "requested_for": true,
      "number_of_attendees": true,
      "location": true,
      "is_private": true
     },
     "allFields": true
    },
    "read": true
   }
  }
}
```


WSD 예약 - GET /api/sn_wsd_rsv/reservation/get_user_reservations

다음 7일 동안 지정된 사용자에 대한 예약 목록을 조회합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/sn_wsd_rsv/{api_version}/reservation/get_user_reservations

기본 URL: /api/sn_wsd_rsv/reservation/get_user_reservations

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
userID	예약을 반환할 사용자의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 사용자 [sys_user]

요청 본문 매개변수

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	요청 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형: *application/json*, *application/xml* 또는, *text/xml*. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
404	찾을 수 없습니다. 요청한 항목을 찾을 수 없습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 본문 매개변수

이름	설명

결과	예약 반환 결과입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"result":{`
	`  "informEmployeePrivacy": Boolean,`
	`  "reservationsByDate": {Object},`
	`  "searchEndDate": "String",`
	`  "searchStartDate": "String",`
	`  "sortedReservationDates" : [Array],`
	`  "workplaceProfile": {Object}`
	`}`

result.informEmployeePrivacy	비공개로 표시된 예약이 반환될 때 메시지를 표시할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 표시되지 않는 비공개 예약이 있다는 메시지를 사용자에게 표시합니다. • false: 메시지를 표시하지 않습니다. 데이터 유형: 부울

result.reservationsByDate	날짜별 각 예약에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체 - 각 날짜는 자체 배열에 있음
	
	`"reservationsByDate": {`
	`  string: [`
	`  {`
	`  "building": {Object},`
	`  "floor": {Object},`
	`  "location": {Object}`
	`  }`
	`  ]`
	`}`

result.reservationsByDate.building	예약 가능한 건물이 위치한 건물입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"building": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String",`
	`  "timezone": {Object}`
	`}`
	
	테이블: 건물 [sn_wsd_core_building]

result.reservationsByDate.building.display_value	건물의 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
result.reservationsByDate.building.sys_id	연결된 건물 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

result.reservationsByDate.building.timezone	건물의 표준 시간대에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"timezone": {`
	`"displayValue": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

result.reservationsByDate.building.timezone.displayValue	연결된 건물이 위치한 시간대의 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservationsByDate.building.timezone.sys_id	연결된 건물이 있는 시간대 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservationsByDate.building.value	건물의 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열

result.reservationsByDate.floor	예약과 연결된 층에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"floor": {`
	`"displayValue": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

result.reservationsByDate.floor.displayValue	예약 가능한 층의 번호를 표시합니다(예: 12). 데이터 유형: 문자열
result.reservationsByDate.floor.value	예약이 위치한 층의 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열

result.reservationsByDate.location	예약 위치에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"location": {`
	`"displayValue": "String",`
	`"type": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

result.reservationsByDate.location.displayValue	남쪽 공원과 같은 위치의 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
result.reservationsByDate.location.type	직장/책상, 카페 또는 체육관과 같은 위치 유형입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservationsByDate.location.value	위치의 내부 값입니다(예: south_parks). 데이터 유형: 문자열
result.searchEndDate	예약 검색의 종료 날짜입니다. 시작 날짜로부터 7일 형식: yyyy-mm-dd 데이터 유형: 문자열
result.searchStartDate	예약 검색의 시작 날짜입니다. 엔드포인트가 호출된 날짜입니다. 형식: yyyy-mm-dd 데이터 유형: 문자열
result.sortedReservationDates	지정된 사용자가 다음 7일 동안 예약할 수 있는 날짜로, 날짜 순서대로 정렬됩니다. 데이터 유형: 배열

result.workplaceProfile	사용자 직장 프로파일입니다. 지정된 사용자가 일하는 곳을 설명합니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"reservationsByDate": {`
	`  "building": {Object},`
	`  "floor": {Object},`
	`  "location": {Object}`
	`}`

결과.직장프로파일.건물	사용자가 작업하는 건물입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"building": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String",`
	`  "timezone": {Object}`
	`}`
	
	테이블: 건물 [sn_wsd_core_building]

result.workplaceProfile.building.display_value	건물의 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
result.workplaceProfile.building.sys_id	연결된 건물 기록의 Sys_id입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
결과.workplaceProfile.building.timezone	건물의 표준 시간대에 대한 상세 정보입니다. 데이터 유형: 객체 `"timezone": { "displayValue": "String", "value": "String" }`
result.workplaceProfile.building.timezone.display_value	연결된 건물이 위치한 시간대의 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
result.workplaceProfile.building.timezone.sys_id	연결된 건물이 있는 시간대 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
결과.직장프로파일.건물.값	건물의 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열
결과.직장프로파일.층	사용자가 작업하는 층에 대한 상세 정보입니다. 데이터 유형: 객체 `"floor": { "displayValue": "String", "value": "String" }`
result.workplaceProfile.floor.displayValue	8층과 같이 사용자가 작업하는 층의 표시 번호입니다. 데이터 유형: 문자열
결과.직장프로파일.층.값	사용자가 작업하는 층의 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열
결과.직장프로파일.위치	사용자의 위치에 대한 상세 정보입니다. 데이터 유형: 객체 `"location": { "displayValue": "String", "type": "String", "value": "String" }`
result.workplaceProfile.location.displayValue	샌디에고와 같은 위치의 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
결과.직장프로파일.위치.유형	책상 또는 사무실과 같은 위치 유형입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
결과.직장프로파일.위치.값	위치의 내부 값입니다(예: san_diego). 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

다음 코드 예제에서는 이 끝점을 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_wsd_rsv/reservation/get_user_reservations?userId=
2de07e1887cb89106342b846dabb35fe" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

반환 결과:

```
{
  "result": {
    "sortedReservationDates": [
      "2023-01-24"
    ],
    "workplaceProfile": {
      "location": {
        "displayValue": "DDC-A2.0016A",
        "value": "96d3139977220110b3d7be377b5a9918",
        "externalId": "0e7bddfb475a011064062782846d43c2",
        "type": "Workspace/Desk"
      },
      "floor": {
        "displayValue": "Floor 2",
        "value": "68d31f5977220110b3d7be377b5a991b"
      },
      "building": {
        "displayValue": "Building A",
        "value": "dea39b1977220110b3d7be377b5a9955",
        "timezone": {
          "value": "Europe/Paris",
          "displayValue": "Europe/Paris"
        }
      }
    },
    "reservationsByDate": {
      "2023-01-24": [
        {
          "location": {
            "displayValue": "A1-02-04",
            "value": "3e41e94adb7210106c731dcd1396198c",
            "externalId": "",
            "type": "Workspace/Desk"
          },
          "floor": {
            "displayValue": "Floor 1",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        "value": "fc7368cedb3650106c731dcd13961902"
       },
       "building": {
        "displayValue": "CAL-B1",
        "value": "94e264cedb3650106c731dcd13961919",
        "timezone": {
         "value": "US/Pacific",
         "displayValue": "US/Pacific"
        }
       }
      },
      {
       "location": {
        "displayValue": "A1-02-02",
        "value": "9841e94adb7210106c731dcd13961914",
        "externalId": "",
        "type": "Workspace/Desk"
       },
       "floor": {
        "displayValue": "Floor 1",
        "value": "fc7368cedb3650106c731dcd13961902"
       },
       "building": {
        "displayValue": "CAL-B1",
        "value": "94e264cedb3650106c731dcd13961919",
        "timezone": {
         "value": "US/Pacific",
         "displayValue": "US/Pacific"
        }
       }
      },
      {
       "location": {
        "displayValue": "A1-02-03",
        "value": "fd41a94adb7210106c731dcd1396195a",
        "externalId": "",
        "type": "Workspace/Desk"
       },
       "floor": {
        "displayValue": "Floor 1",
        "value": "fc7368cedb3650106c731dcd13961902"
       },
       "building": {
        "displayValue": "CAL-B1",
        "value": "94e264cedb3650106c731dcd13961919",
        "timezone": {
         "value": "US/Pacific",
         "displayValue": "US/Pacific"
        }
       }
      }
     ]
    },
    "searchStartDate": "2023-01-24",
    "searchEndDate": "2023-01-31",
    "informEmployeePrivacy": true
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  }
}
```

WSD 예약 - GET /api/sn_wsd_rsv/reservation/icalendar/{sys_id}

지정된 예약에 대한 iCalendar 파일 본문을 생성합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/sn_wsd_rsv/{api_version}/reservation/icalendar/{sys_id}

기본 URL: /api/sn_wsd_rsv/reservation/icalendar/{sys_id}

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
sys_id	iCalendar 파일 본문을 생성할 예약의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 직장 예약 [sn_wsd_rsv_reservation]

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수(XML 또는 JSON)

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	요청 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형: *application/json*, *application/xml* 또는, *text/xml*.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 헤더

헤더	설명
	기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
404	찾을 수 없습니다. 요청한 항목을 찾을 수 없습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수

이름	설명
결과	지정된 예약에 대한 iCalendar 파일 본문입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

다음 코드 예제에서는 이 끝점을 호출하여 iCalender 본문을 만드는 방법을 보여 줍니다.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_wsd_rsv/reservation/icalendar/60d26a0f47578910003a4587746d4331" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

반환 결과:

```
{
  "result": "BEGIN:VCALENDAR\nPRODID:-//Service-now.com//Outlook 11.0
 MIMEDIR//EN
\nVERSION:2.0\nMETHOD:REQUEST\nBEGIN:VEVENT\nATTENDEE;ROLE=REQ-PARTICIPANT;RSVP=TRUE:MAILTO:workplace_user@example.com\nDTSTART:20220521T050000Z\nDTEN
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
D:20220521T060000Z\nUID:60d26a0f47578910003a4587746d4331\nDTSTAMP:20220511T044
018Z\nSUMMARY:For user 1\nDESCRIPTION:Dear System Administrator,\\n\\nThank
 you for your reservation.\\n\\nYou can find more details on your
 reservation, or manage your reservation using the following link:
 https://damay2.service-now.com/ws?
id=wsd_reservation_summary&reservation_id=60d26a0f47578910003a4587746d4331\\n\
\nKind regards,\\nWorkplace Services
 Team\nLOCATION:Berlin\nCLASS:PUBLIC\nORGANIZER;CN=Workplace
 User:MAILTO:workplace_user@example.com\nATTENDEE;ROLE=REQ-PARTICIPANT;CN=Wo
rkplace
 User:RSVP=TRUE:MAILTO:workplace_user@example.com\nEND:VEVENT\nEND:VCALEND
AR"
}
```

WSD 예약 - GET /api/sn_wsd_rsv/reservation/list

지정된 사용자에게 속한 예약 목록을 조회합니다.

이 엔드포인트는 지정된 사용자가 요청했거나 사용자가 연 예약만 반환합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/sn_wsd_rsv/{api_version}/reservation/list

기본 URL: /api/sn_wsd_rsv/reservation/list

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
encodedQuery	반환된 예약 기록 결과를 필터링하는 데 사용할 인코딩된 쿼리입니다. 직장 예약 (sn_wsd_rsv_res 내의 모든 필드는 쿼리 내에서 유효합니다. 예: active=true^requested_for=2de07e1887cb89106342b846dabb35fe^building=4703a4cedb36501 데이터 유형: 문자열
endIndex	페이지 매김에 대한 인덱스를 지정할 때 반환할 결과 세트의 마지막 예약 기록입니다. 이 값이 사용 기록 수보다 크면 나머지 모든 기록이 반환됩니다. 데이터 유형: 숫자

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
orderByEndDesc	반환 결과를 시작 시간 내림차순으로 반환할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 결과를 내림차순으로 반환합니다. • false: 결과를 오름차순으로 반환합니다. 기본값: false
searchCriteria	반환 결과에 포함되려면 예약 내에서 일치해야 하는 텍스트입니다. 엔드포인트는 다음 필드에서 이 • configuration_item.name • location.name • private_subject • requested_for.name • 주제 데이터 유형: 문자열
startIndex	기록을 반환할 시작 기록(0부터 시작)입니다. 이 매개변수를 사용하여 큰 레코드 세트를 통해 페이 데이터 유형: 문자열 기본값: 0
userID	반환된 예약 정보에서 필터링할 사용자의 Sys_id입니다. 이 값이 전달되면 엔드포인트는 requested_for 또는 opened_by 필드가 현재 로그인한 사용자와 필터링합니다. 그런 다음 해당 예약 목록에서 requested_for 또는 opened_by이 전달된 *userId*에 필터링합니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: requested_for 또는 opened_by 필드가 현재 로그인한 사용자와 동일한 모든 예약을 반환 테이블: 사용자 [sys_user]

요청 본문 매개변수

머리글	설명
수용	요청 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형: *application/json*, *application/xml* 또는, *text/xml*. 기본값: *application/json*

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
404	찾을 수 없습니다. 요청한 항목을 찾을 수 없습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수

이름	설명
결과.예약	예약에 대한 상세 정보입니다. 데이터 유형: 객체 "reservation": { "active": Boolean, "attendees": [Array], "check_in_state": {Object}, "end": "String", "external_ical": "String", "external_id": "String", "is_parent": Boolean, "is_private": Boolean, "informEmployeePrivacy": Boolean. "last_updated_sub_source": {Object}, "location" {Object}, "number": "String", "number_of_attendees": Number, "recording_details": [Array],

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	"reservable_module": {Object}, "reservation_purpose": {Object}, "reservation_type": {Object}, "reservation_subtype": {Object}, "sensitivity": {Object}, "start": "String", "state": {Object}, "source_reservation": "String", "subject": "String", "sub_source": {Object}, "sync_state": {Object}, "sys_created_on: "String", "sys_id": "String", "sys_updated_on": "String", "virtual_meeting": "String" }
result.reservation.active	예약이 활성 상태인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 예약이 활성 상태입니다. • false: 예약이 비활성 상태입니다. 데이터 유형: 부울

결과.예약.참석자	예약 참석자 목록입니다.
	
	데이터 유형: 객체 배열
	"attendees": [
	{
	"avatar": "String",
	"displayValue": "String",
	"display_value": "String",
	"email": "String",
	"initials": "String",
	"label": "String",
	"name": "String",
	"sys_id": "String",
	"table": "String",
	"user_name": "String",
	"value": "String"
	}
	]

결과.예약.참석자.아바타	참석자와 연결된 아바타의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 첨부 파일 [sys_attachment]
result.reservation.attendees.displayValue	참석자에 대한 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
result.reservation.attendees.display_value	참석자의 표시 값입니다. 와 *displayValue*같습니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.attendees.email	참석자의 이메일 주소입니다. 데이터 유형: 문자열
결과.예약.참석자.초기	참석자의 이니셜입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.attendees.name	참석자의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.attendees.sys_id	참석자 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
결과.예약.참석자.테이블	참석자 기록이 있는 테이블입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.attendees.user_name	참석자의 사용자 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
결과.예약.참석자.값	참석자의 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열

result.reservation.check_in_state	예약의 체크인 상태에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"check_in_state": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

result.reservation.check_in_state.display_value	예약의 현재 체크인 상태에 대한 표시 값(예: 진행 중 또는 완료)입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.check_in_state.값	예약의 현재 체크인 상태에 대한 내부 값입니다 (예: 2). 데이터 유형: 문자열
result.reservation.edit_restriction	예약에 대한 사용자 편집 제한(예: no_restrictions, service_only, fully_restricted)에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 객체

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	<pre>"edit_restriction": {
	  "display_value": "String",
	  "value": "String"
	}</pre>

result.reservation.edit_restriction.display_value	예약 편집 제한에 대한 표시 값(예: ## ##)입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.edit_restriction.값	예약에 대한 편집 제한의 내부 값입니다(예: no_restriction). 데이터 유형: 문자열
결과.예약.종료	예약 종료 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: UTC: yyyy-mm-ddThh:mm:ssZ(예: 2021-02-05T18:00:00Z)
result.reservation.external_ical	예약의 고유한 외부 iCalendar ID입니다. 달력 동기화 관련 예약인 경우 이 값을 사용하여 예약을 식별합니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.external_id	예약의 고유한 외부 ID입니다. 달력 동기화 관련 예약인 경우 이 값을 사용하여 예약을 식별합니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.is_parent	이 예약이 상위 예약인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 상위 예약입니다. • false: 상위 예약이 아닙니다. 데이터 유형: 부울
result.reservation.is_private	예약이 비공개인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 비공개인 경우 예약은 소유자 외에는 누구에게도 표시되지 않습니다. 이러한 개인 정보 설정에 대한 자세한 내용은 위치 개인 정보 설정 및 영향을 참조하십시오. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 예약은 비공개입니다. • false: 예약은 비공개가 아닙니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 부울 기본값: 시스템 속성에서 개인정보 보호에 대해 설정된 값입니다.

result.reservation.last_updated_sub_source	예약의 마지막 업데이트된 하위 소스에 대한 상세 정보입니다. 하위 원본은 예약을 외부 달력과 통합할 때 사용됩니다. 이 객체에는 "servicenow_workplace_service_delivery", "google_calendar" 또는 "microsoft_exchange"와 같은 정보가 포함되어 있습니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"last_updated_sub_source": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

result.reservation.last_updated_sub_source.display_value	예약의 마지막으로 업데이트된 하위 소스(#: ServiceNow ###### ### ## 또는 Google ##)에 대한 값을 표시합니다. 예약을 Google 달력 또는 Microsoft Outlook과 같은 외부 서비스와 통합할 때 사용됩니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.last_updated_sub_source.값	예약의 마지막으로 업데이트된 하위 소스(예: servicenow_workplace_service_delivery 또는 google_calendar)에 대한 내부 값입니다. 예약을 Google 달력 또는 Microsoft Outlook과 같은 외부 서비스와 통합할 때 사용됩니다. 데이터 유형: 문자열

결과.예약.위치	예약과 연결된 위치에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"location": {`
	`"active": Boolean,`
	`"area": {Object},`
	`"building": {Object},`
	`"campus": {Object},`
	`"capacity": Number,`
	`"description": "String",`
	`"display_value": "String",`
	`"email": "String",`
	`"floor": {Object},`
	`"label_value": "String",`
	`"name": "String",`
	`"number_of_attendees": Number,`
	`"region": {Object},`
	`"reservable_module": {Object},`
	`"reservation": {Object},`
	`"site": {Object},`
	`"state": {Object},`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	<pre>"sys_id": "String"
	}</pre>

결과.예약.위치.영역	위치와 연결된 영역에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	<pre>"area": {
	"active": Boolean,
	"display_value": "String",
	"sys_id": "String"
	}</pre>

result.reservation.location.area.active	영역이 활성 상태인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 영역이 활성 상태입니다. • false: 영역이 비활성 상태입니다. 데이터 유형: 부울
result.reservation.location.area.display_value	책상 A2와 같이 이 위치가 속한 영역의 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.location.area.sys_id	이 위치가 속한 지역의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 표: 영역 [sn_wsd_core_area]

결과.예약.위치.건물	위치와 연결된 건물에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	<pre>"building": {
	"active": Boolean,
	"display_value": "String",
	"sys_id": "String",
	"timezone": {Object}
	}</pre>

result.reservation.location.building.active	건물이 활성 상태인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 건물이 활성 상태입니다. • false: 건물이 비활성 상태입니다. 데이터 유형: 부울
result.reservation.location.building.display_value	이 위치가 속한 건물의 표시 값(예: AMS - Bld1)입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
result.reservation.location.building.sys_id	이 위치가 속한 건물의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 건물 [sn_wsd_core_building]

결과.예약.위치.건물.시간대	위치와 연결된 시간대에 대한 상세 정보입니다.
	데이터 유형: 객체
	`"timezone": {`
	`"displayValue": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

result.reservation.location.building.timezone.display_value	이 위치가 속한 시간대의 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
결과.예약.위치.건물.시간대.값	이 위치가 속한 시간대의 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열

결과.예약.위치.캠퍼스	위치와 연결된 캠퍼스에 대한 상세 정보입니다.
	데이터 유형: 객체
	`"campus": {`
	`"active": Boolean,`
	`"display_value": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`

result.reservation.location.campus.active	캠퍼스가 활성 상태인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 캠퍼스가 활성 상태입니다. • false: 캠퍼스가 비활성 상태입니다. 데이터 유형: 부울
result.reservation.location.campus.display_value	암스테르담 캠퍼스와 같이 이 위치가 속한 캠퍼스의 값을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.location.campus.sys_id	이 위치가 속한 캠퍼스의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 캠퍼스 [sn_wsd_core_campus]
결과.예약.위치.용량	위치의 최대 거주자 수입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 숫자
결과.예약.위치.설명	위치에 대한 간략한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.location.display_value	이 위치의 UI에 표시할 값입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.location.email	위치의 이메일 주소입니다. 데이터 유형: 문자열

결과.예약.위치.층	위치와 연결된 층에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"floor": {`
	`  "active": Boolean,`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

result.reservation.location.floor.active	층이 활성 상태인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 층이 활성 상태입니다. • false: 층이 비활성 상태입니다. 데이터 유형: 부울
result.reservation.location.floor.display_value	1층과 같이 이 위치가 속한 층의 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.location.floor.sys_id	이 위치가 속한 층의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 바닥 [sn_wsd_core_floor]
result.reservation.location.label_value	방 이름처럼 매개변수에 *name* 지정된 값의 유형입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.location.name	위치 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
결과.예약.위치.번호	예약 번호입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
result.reservation.location.number_of_attendees	예약 참석자 수입니다. 데이터 유형: 숫자

결과.예약.위치.지역	위치와 연결된 지역에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"region": {`
	`"active": Boolean,`
	`"display_value": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`

result.reservation.location.region.active	지역이 활성 상태인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 영역이 활성 상태입니다. • false: 영역이 비활성 상태입니다. 데이터 유형: 부울
result.reservation.location.region.display_value	유럽과 같이 이 위치가 속한 지역의 값을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.location.region.sys_id	이 위치가 속한 지역의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 지역[sn_wsd_core_region]

result.reservation.location.requested_for	대신 예약을 요청한 사람에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"requested_for": {`
	`"name": "String",`
	`"sys_id": "String",`
	`"user_name": "String"`
	`}`

result.reservation.location.requested_for.이름	예약을 요청한 사용자의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.location.requested_for.sys_id	예약을 요청하는 사용자의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 사용자 [sys_user]
result.reservation.location.requested_for.user_name	예약을 요청한 사용자의 사용자 이름입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열

결과.예약.위치.예약	위치와 연결된 예약에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"reservation": {`
	`"active": Boolean,`
	`"number": "String",`
	`"number_of_attendees": Number,`
	`"requested_for": {Object},`
	`"state": {Object},`
	`"sys_id": "String"`
	`}`

result.reservation.location.reservation.active	예약이 활성 상태인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 예약이 활성 상태입니다. • false: 예약이 비활성 상태입니다. 데이터 유형: 부울
결과.예약.위치.예약.번호	예약 번호입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.location.reservation.number_of_attendees	예약에 참석자 수입니다. 데이터 유형: 숫자

result.reservation.location.reservation.requested_for	예약을 요청한 사람에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"requested_for": {`
	`"name": "String",`
	`"sys_id": "String",`
	`"user_name": "String"`
	`}`

result.reservation.location.reservation.requested_for.name	예약을 요청한 사용자의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.location.reservation.requested_for.sys_id	요청된 사용자의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 사용자 [sys_user]
result.reservation.location.reservation.requested_for.user_name	예약을 요청한 사용자의 사용자 이름입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
result.reservation.location.reservable_module	예약과 연결된 예약 가능한 모듈에 대한 상세 정보입니다. 데이터 유형: 객체 `"reservable_module": { "inline_title": "String", "name": "String", "sys_id": "String", "title": "String" }`
result.reservation.location.reservable_module.inline_title	예약 가능한 모듈의 인라인 제목입니다. 제목은 Workplace 서비스 포털의 설명 텍스트와 나란히 표시됩니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.location.reservable_module.이름	예약 가능한 모듈의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.location.reservable_module.sys_id	예약 가능한 모듈의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.location.reservable_module.타이틀	예약 가능한 모듈의 제목입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.location.site	위치가 속한 사이트입니다. 데이터 유형: 객체 `"site": { "active": Boolean, "display_value": "String", "sys_id": "String" }` 테이블: 사이트 [sn_wsd_core_site]
result.reservation.location.site.active	사이트가 활성 상태인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 사이트가 활성 상태입니다. • false: 사이트가 비활성 상태입니다. 데이터 유형: 부울
result.reservation.location.site.display_value	이 위치가 속한 사이트의 표시 값(예: 서유럽)입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
result.reservation.location.site.sys_id	이 위치가 속한 사이트의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 사이트 [sn_wsd_core_site]

결과.예약.위치.상태	위치 예약 상태에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"state": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

result.reservation.location.state.display_value	예약의 현재 상태에 대한 표시 값(예: 확인됨)입니다. 데이터 유형: 문자열
결과.예약.위치.상태.값	예약의 현재 상태에 대한 내부 값입니다(예: 2). 데이터 유형: 문자열
result.reservation.location.sys_id	연결된 위치 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 표: 직장 위치 [sn_wsd_core_workplace_location]
result.reservation.notification_custom_message	에 *reservation.notification_recipients*나열된 수신자에게 전송되는 알림에 대한 사용자 지정 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열

result.reservation.notification_recipients	예약에 대한 알림을 받는 수신자 목록입니다.
	
	데이터 유형: 객체 배열
	
	`"notification_recipients":[`
	`  {`
	`  "name": "String",`
	`  "sys_id": "String",`
	`  "user_name": "String"`
	`  }`
	`]`

result.reservation.notification_recipients.name	수신자의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.notification_recipients.sys_id	수신자의 Sys_id입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열 테이블: 사용자 [sys_user]
result.reservation.notification_recipients.user_name	수신자의 사용자 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
결과.예약.번호	예약 기록의 고유 번호입니다. 이 값을 사용하여 예약을 쿼리할 수 있습니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 직장 예약 [sn_wsd_rsv_reservation]

result.reservation.opened_by	예약을 생성한 사용자에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"opened_by": {`
	`"avatar": "String",`
	`"displayValue": "String",`
	`"display_value": "String",`
	`"email": "String",`
	`"initials": "String",`
	`"label": "String",`
	`"name": "String",`
	`"sys_id": "String",`
	`"table": "String",`
	`"user_name": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

result.reservation.opened_by.아바타	예약을 연 사용자의 아바타입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.opened_by.displayValue	사용자가 연 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.opened_by.display_value	사용자가 연 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.opened_by.email	예약을 연 사용자의 이메일 주소입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.opened_by.이니셜	예약을 연 사용자의 이니셜입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.opened_by.레이블	예약을 연 사용자의 레이블입니다. 사용자의 직함과 부서를 조합한 것입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
result.reservation.opened_by.name	예약을 시작한 사용자의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
result.rservation.opened_by.sys_id	예약을 연 사용자를 Sys_id_of. 데이터 유형: 문자열 테이블: 사용자 [sys_user]
result.rservation.opened_by.table	사용자 기록이 포함된 테이블입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.opened_by.user_name	예약을 시작한 사용자의 사용자 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.opened_by.값	예약을 연 사용자의 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열
결과.예약.번호	예약 번호입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.number_of_attendees	이 예약의 참석자 수입니다. 데이터 유형: 숫자

result.reservation.recording_details	예약(회의)과 연결된 기록에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체 배열
	
	`"recording_details": [`
	`  "recording_url": "String"`
	`]`

result.reservation.recording_details.recording_url	예약과 연결된 녹화의 URL입니다. 데이터 유형: 문자열

result.reservation.requested_for	대신 예약한 사용자에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"requested_for": {`
	`  "avatar": "String",`
	`  "displayValue": "String",`
	`  "display_value": "String",`
	`  "email": "String",`
	`  "initials": "String",`
	`  "label": "String",`
	`  "name": "String",`
	`  "sys_id": "String",`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	"table": "String", "user_name": "String", "value": "String" }
result.reservation.requested_for.아바타	대신 예약한 사용자의 아바타입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.requested_for.displayValue	대신 예약이 이루어진 사용자의 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.requested_for.display_value	대신 예약이 이루어진 사용자의 표시 값입니다. displayValue와 동일합니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.requested_for.email	대신 예약한 사용자의 이메일 주소입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.requested_for.이니셜	대신 예약한 사용자의 이니셜입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.requested_for.레이블	대신 예약이 이루어진 사용자의 레이블입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.requested_for.name	대신 예약한 사용자의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
result.rservation.requested_for.sys_id	대신 예약한 사용자를 Sys_id_of. 데이터 유형: 문자열 테이블: 사용자 [sys_user]
result.rservation.requested_for.테이블	사용자 기록이 포함된 테이블입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.requested_for.user_name	대신 예약한 사용자의 사용자 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.requested_for.값	대신 예약한 사용자의 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.reservable_module	요청된 예약 가능한 모듈에 대한 상세 정보입니다. 데이터 유형: 객체

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	"reservable_module": {
	"allow_invitees": Boolean,
	"allow_whole_day": Boolean,
	"apply_to_shift": Boolean,
	"browse_by_area_enabled": Boolean,
	"browse_near_a_person_enabled": Boolean,
	"buildingSysIds": [Array],
	"checkin_before_minutes": Number,
	"display_number_of_attendees": Boolean,
	"display_on_behalf_of": Boolean,
	"display_sensitivity": Boolean,
	"display_value": "String",
	"enable_browse_by_area": Boolean,
	"enable_browse_near_a_person": Boolean,
	"enable_facet_filter": Boolean,
	"enable_group_reservations": Boolean,
	"enable_ical_generation": Boolean,
	"font_awesome_icon": "String",
	"inline_title": "String",
	"layout_mapping": {Object},
	"max_days_in_future": Number,
	"max_occurrences": Number,
	"name": "String",
	"override_approval_policy": "String",
	"require_cancel_notes": Boolean,
	"require_cc_dept_check": Boolean,
	"require_subject": Boolean,
	"reservable_columns": [Array],
	"reservable_container_field": "String",
	"reservable_filter": "String",
	"reservable_quantity_field": "String",
	"reservable_table": "String",
	"reservable_type": "String",
	"reservable_views": [Array],
	"reservation_paths": [Array],
	"search_limit": Number,
	"selection_type": "String",
	"short_description": "String",
	"show_map_view": Boolean,
	"sys_id": "String",
	"timeSlots": [Array],
	"title": "String",
	"virtual_meeting_provider": {Object}
	}

result.reservation.reservable_module.allow_invitees	직원이 예약에 초대 대상자를 추가할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 직원이 예약에 초대 대상자를 추가할 수 있도록 허용합니다. • false: 직원이 예약에 초대 대상자를 추가할 수 없습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 부울
result.reservation.reservable_module.allow_whole_day	사용자가 하루 종일 예약 가능을 예약할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 사용자가 하루 종일 예약할 수 있도록 허용합니다. • false: 사용자가 하루 종일 예약할 수 없도록 합니다. 데이터 유형: 부울
result.reservation.reservable_module.apply_to_shift	예약 가능한 모듈에 교대조 기반 예약이 사용되었는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 교대조 기반 예약을 허용합니다. • false: 교대조 기반 예약을 허용하지 않습니다. 데이터 유형: 부울
result.reservation.reservable_module.browse_by_area_enabled	사용자가 영역별로 예약 가능한 모듈을 검색할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 사용자가 영역별로 예약 가능한 모듈을 찾아볼 수 있도록 허용합니다. • false: 사용자가 영역별로 예약 가능한 모듈을 탐색하는 것을 허용하지 않습니다. 데이터 유형: 부울
result.reservation.reservable_module.browse_near_a_person_enabled	사용자가 특정 위치 근처의 예약 가능한 모듈을 검색할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 사용자가 사람 근처에서 예약 가능한 모듈을 탐색할 수 있도록 허용합니다. • false: 사용자가 사람 근처에서 예약 가능한 모듈을 탐색하는 것을 허용하지 않습니다. 데이터 유형: 부울
result.reservation.reservable_module.buildingSysIds	예약 가능한 모듈과 연결된 sys_ids 건물 목록입니다. 데이터 유형: 문자열 배열
result.reservation.reservable_module.checkin_before_minutes	예약이 시작되기 전에 사용자가 예약을 체크인할 수 있는 시간입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	단위: 분 데이터 유형: 숫자
result.reservation.reservable_module.display_number_of_attendees	사용자가 예약의 참석자 수를 지정할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 사용자가 참석자 수를 지정할 수 있습니다. • false: 사용자가 참석자 표시 수를 지정할 수 없습니다. 데이터 유형: 부울
result.reservation.reservable_module.display_on_behalf_of	대리 사람을 대신해 예약할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 지원을 대신합니다. • false: 대신 지원되지 않습니다. 데이터 유형: 부울
result.reservation.reservable_module.display_sensitivity	사용자가 예약의 민감도(예: 일반 또는 비공개)를 설정할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 감도를 설정할 수 있습니다. • false: 감도를 설정할 수 없습니다. 기본값은 normal입니다. 데이터 유형: 부울
result.reservation.reservable_module.display_value	예약 가능한 모듈의 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.reservable_module.enable_browse_by_area	사용자가 영역별로 예약 가능한 모듈을 검색할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 와 *browse_by_area_enabled*같습니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 사용자가 영역별로 예약 가능한 모듈을 찾아볼 수 있도록 허용합니다. • false: 사용자가 영역별로 예약 가능한 모듈을 탐색하는 것을 허용하지 않습니다. 데이터 유형: 부울

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
result.reservation.reservable_module.enable_browse_near_a_person	사용자가 특정인이 찾은 예약 가능한 모듈을 검색할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 와 *browse_near_a_person_enabled* 동일합니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 사용자가 사람 근처에서 예약 가능한 모듈을 탐색할 수 있도록 허용합니다. • false: 사용자가 사람 근처에서 예약 가능한 모듈을 탐색하는 것을 허용하지 않습니다. 데이터 유형: 부울
result.reservation.reservable_module.enable_facet_filtering	패싯 항목에 대한 패싯 필터링을 사용할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 이 옵션을 사용하면 나타나는 필터 옵션은 검색 결과를 기반으로 합니다. 사용자는 생성된 검색 결과에서 사용할 수 있는 항목만 필터에서 선택할 수 있습니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 패싯 필터가 활성화됩니다. • false: 패싯 필터를 사용할 수 없습니다. 데이터 유형: 부울
result.reservation.reservable_module.enable_group_reservations	사용자가 그룹을 예약할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 단체 예약이 가능합니다. • false: 단체 예약을 할 수 없습니다. 데이터 유형: 부울
result.reservation.reservable_module.enable_ical_generation	사용자가 예약에 대한 iCalendar를 생성할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: iCalendar 생성이 허용됩니다. • false: iCalendar 생성이 허용되지 않습니다. 데이터 유형: 부울
result.reservation.reservable_module.font_awesome_icon	예약 가능한 모듈에 첨부된 글꼴 아이콘의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
result.reservation.reservable_module.inline_title	예약 가능한 모듈의 인라인 제목입니다. 제목은 Workplace 서비스 포털의 설명 텍스트와 나란히 표시됩니다. 데이터 유형: 문자열

result.reservation.reservable_module.layout_mapping	위치의 레이아웃 매핑 구조에 대한 상세 정보입니다. 이 데이터를 사용하여 UI에 정보를 배치합니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"layout_mapping": {`
	`"body": [Array],`
	`"description": [Array],`
	`"image": "String",`
	`"subtitle": [Array],`
	`"subtitle_asc": [Array],`
	`"title": [Array]`
	`}`

result.reservation.reservable_module.layout_mapping.body	프론트엔드 UI 데이터를 매핑하기 위한 자리 표시자입니다.
	
	데이터 유형: 객체 배열
	
	`"body": [`
	`{`
	`"field": "String",`
	`"field_to_display": "String",`
	`"icon": "String",`
	`"label": "String"`
	`}`
	`]`

result.reservation.reservable_module.layout_mapping.body.field	프론트엔드 UI 데이터를 매핑하기 위한 자리 표시자입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.reservable_module.layout_mapping.body.field_to_display	프론트엔드 UI 데이터를 매핑하기 위한 자리 표시자입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.reservable_module.layout_mapping.body.icon	프론트엔드 UI 데이터를 매핑하기 위한 자리 표시자입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.reservable_module.layout_mapping.body.label	프론트엔드 UI 데이터를 매핑하기 위한 자리 표시자입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
result.reservation.reservable_module.layout_mapping.description	폼 레이아웃 데이터를 매핑하기 위한 자리 표시자입니다. 레이아웃 매핑에 대한 설명입니다. 데이터 유형: 배열
result.reservation.reservable_module.layout_mapping.header_ui	폼 헤더 UI 데이터를 매핑하기 위한 자리 표시자입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.reservable_module.layout_mapping.sublist_ui	폼 부제목 UI 데이터를 매핑하기 위한 자리 표시자입니다. 데이터 유형: 배열
result.reservation.reservable_module.layout_mapping.sublist_uiv2	폼 부제목 UI 데이터를 매핑하기 위한 자리 표시자입니다. 데이터 유형: 배열
result.reservation.reservable_module.layout_mapping.title	폼 헤더 UI 데이터를 매핑하기 위한 자리 표시자입니다. 데이터 유형: 배열
result.reservation.reservable_module.max_days_in_future	사용자가 예약 가능한 모듈을 예약할 수 있는 미래의 최대 일수입니다. 데이터 유형: 숫자
result.reservation.reservable_module.max_occurrences	예약 가능한 모듈에 반복 예약을 사용할 수 있는 경우 반복 예약 발생의 최대 수입니다. 데이터 유형: 숫자
result.reservation.reservable_module.name	예약 가능한 모듈의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.reservable_module.override_approval_policy	승인 정책을 구현하는 방법을 지정하는 옵션입니다. 선택: • 무효화 없음: 승인 정책은 직장 공간 또는 방의 승인 필요 필드에 설정된 대로 구현됩니다. • 항상 승인 필요: 직장 공간이나 방의 승인 필요 필드에 설정된 항목에 관계없이 승인 정책이 필요합니다. • 승인 필요 없음: 직장 공간 또는 회의실의 승인 필요I 필드에 설정된 항목에 관계없이 승인 정책이 제거됩니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
result.reservation.reservable_module.require_cancel_notes	사용자가 예약 가능한 모듈을 취소하기 전에 취소 메모를 입력해야 하는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 취소 메모가 필요합니다. • false: 취소 메모가 필요하지 않습니다. 데이터 유형: 부울
result.reservation.reservable_module.require_cc_dept_check	자원 프로파일 항목과 로그인한 사용자 간에 비용 센터 또는 부서 불일치가 있는지 확인할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 불일치를 확인합니다. • false: 불일치를 확인하지 않습니다. 데이터 유형: 부울
result.reservation.reservable_module.require_subject	사용자가 예약할 때 제목을 입력해야 하는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 제목이 필수입니다. • false: 제목이 필요하지 않습니다. 데이터 유형: 부울
result.reservation.reservable_module.reservable_columns	예약 가능한 항목의 열 목록입니다. 데이터 유형: 배열 표: 직장 위치 [sn_wsd_core_workplace_location]
result.reservation.reservable_module.reservable_container_field	컨테이너 필드 표준입니다(예: 특정 영역의 책상 그룹). 데이터 유형: 문자열
result.reservation.reservable_module.reservable_filter	선택된 예약 가능한 테이블에서 예약 가능한 항목을 필터링하는 데 사용되는 필터 조건입니다. 예약 가능한 테이블은 예약 가능한 모듈 〔sn_wsd_rsv_reservable_module〕 테이블의 필드입니다. 이러한 필터 조건은 예약 가능한 테이블 필드에 포함된 테이블에 적용되었습니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.reservable_module.reservable_quantity_field	모든 공간에 예약 가능한 수량입니다. 이 수량은 영역에 인접 공간을 할당할 때 사용됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	자세한 내용은 영역에 인접 공간 할당을 참조하십시오. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.reservable_module.reservable_table	예약 가능한 직장 항목을 포함하는 테이블입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.reservable_module.reservable_type	의자와 같은 예약 가능한 항목의 유형입니다. 데이터 유형: 문자열

result.reservation.reservable_module.reservable_views	캘린더 뷰 또는 일정 뷰와 같이 예약 가능한 모듈과 연관된 여러 뷰에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"reservable_views": {`
	`"iconClass": "String",`
	`"isDefault": Boolean,`
	`"label": "String",`
	`"order": Number,`
	`"type": "String"`
	`}`
	
	테이블: 예약 가능한 뷰 [sn_wsd_rsv_reservable_view]

result.reservation.reservable_module.reservable_views.iconClass	예약 가능한 뷰의 아이콘 클래스입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.reservable_module.reservable_views.isDefault	이 예약 가능한 뷰를 예약 가능한 모듈의 기본값으로 설정할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 기본값으로 설정합니다. • false: 기본값으로 지정하지 않습니다. 데이터 유형: 부울
result.reservation.reservable_module.reservable_views.label	예약 가능한 뷰의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.reservable_module.reservable_views.order	UI에서 예약 가능한 모듈에 대한 뷰가 표시되는 순서입니다. UI에서 낮은 순서 번호가 먼저 옵니다. 순서 번호가 같을 경우 무작위 순서가 할당됩니다. 데이터 유형: 숫자

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
result.reservation.reservable_module.reservable_views	예약 가능한 뷰의 백엔드 이름입니다. 내부 처리에 사용됩니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.reservable_module.reservation_paths	모두 찾아보기, 사람 근처 탐색과 같은 예약 가능한 모듈과 연결된 예약 경로입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"reservation_paths": [ { "displayValue": "String", "value": "String" } ]`
result.reservation.reservable_module.reservation_paths.display_value	예약 경로에 대한 표시 값(예: "사람 근처 탐색")입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.reservable_module.reservation_paths.value	예약 경로의 내부 값입니다(예: "browse_near_a_person"). 데이터 유형: 문자열
result.reservation.reservable_module.search_limit	사용자가 직장 위치를 검색할 때 반환할 최대 검색 결과 수입니다. 데이터 유형: 숫자
result.reservation.reservable_module.selection_type	검색 결과에 표시할 선택 유형입니다. 다음 옵션 중 하나일 수 있습니다. • 특정 단위: 검색 결과에 모든 직장 항목이 표시됩니다. • 컨테이너: 검색 결과에 직장 항목의 상위 항목 또는 컨테이너가 표시됩니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.reservable_module.short_description	예약 가능한 모듈에 대한 간략한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.reservable_module.show_map_view	예약 가능한 모듈에 대해 맵 뷰를 사용할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 맵 뷰를 활성화합니다. • false: 맵 뷰를 활성화하지 마십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 부울
result.reservation.reservable_module.sys_id	예약 가능한 모듈의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.reservable_module.timeSlots	예약 가능한 모듈과 연결된 시간 슬롯에 대한 상세 정보입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `[ { "name": "String", "short_description": "String", "slot_end": "String", "slot_start": "String", "sys_id": "String" } ]`
result.reservation.reservable_module.timeSlots.name	시간 슬롯의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.reservable_module.timeSlots.short_description	시간 슬롯에 대한 간략한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.reservable_module.timeSlots.slot_end	시간 슬롯의 종료 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.reservable_module.timeSlots.slot_start	슬롯의 시작 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.reservable_module.timeSlots.sys_id	시간 슬롯 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 시간 슬롯 [sn_wsd_rsv_time_slot]
result.reservation.reservable_module.title	예약 가능한 모듈의 제목입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.reservable_module.virtual_meeting_provider	예약 가능한 모듈과 연결된 가상 제공자에 대한 상세 정보입니다. 데이터 유형: 객체 `"virtual_meeting_provider": { "display_value": "String", "sys_id": "String" }`
result.reservation.reservable_module.virtual_meeting_provider.display_value	가상 회의 제공자의 표시 값입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
result.reservation.reservable_module.virtual_meeting_provider.sys_id	가상 회의 제공자의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

결과.예약.예약 ACL	연결된 예약에 설정된 사용자 ACL(접근 통제 수준) 검사의 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"reservationAcl": {`
	`"read": Boolean,`
	`"write": {Object}`
	`}`

result.reservation.reservationAcl.read	사용자가 이 예약을 읽을 수 있는지 확인할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 사용자가 예약을 읽을 수 있는지 확인합니다. • false: 사용자가 예약을 읽을 수 있는지 확인하지 않습니다. 데이터 유형: 부울

result.reservation.reservationAcl.write	연결된 예약에 대한 사용자의 쓰기 기능에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"write": {`
	`"allFields": Boolean,`
	`"fields": {Object},`
	`"record": Boolean`
	`}`

result.reservation.reservationAcl.write.allFields	사용자가 객체에 지정된 모든 필드에 쓸 수 있는지 여부를 확인할지 여부를 나타내는 플래그입니다 *reservationACL.write.fields* . 사용자가 일부 특정 필드에만 액세스할 수 있는 경우 객체에서는 해당 필드만 true입니다 *reservationACL.write.fields* . 유효한 값은 다음과 같습니다. • 예: 사용자가 객체에 지정된 *reservationACL.write.fields* 모든 필드에 쓸 수 있는지 확인합니다. • false: 사용자가 객체에 지정된 *reservationACL.write.fields* 모든 필드에 쓸 수 있는지 확인하지 않음

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 부울

결과.reservation.reservationAcl.write.fields	예약의 다양한 필드에 대한 접근 통제의 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"fields": {`
	`"location": Boolean,`
	`"number_of_attendees": Boolean,`
	`"requested_for": Boolean,`
	`"sensitivity": Boolean,`
	`"subject": Boolean`
	`}`

result.reservation.reservationAcl.write.fields.location	사용자가 이 예약의 위치 필드에 쓸 수 있는지 확인할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 사용자가 위치 필드에 쓸 수 있는지 확인합니다. • false: 사용자가 위치 필드에 쓸 수 있는지 확인하지 않습니다. 데이터 유형: 부울
result.reservation.reservationAcl.write.fields.number_of_attendees	사용자가 이 예약의 참석자 수 필드에 쓸 수 있는지 확인할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 예: 사용자가 참석자 수 필드에 쓸 수 있는지 확인합니다. • 아니오: 사용자가 참석자 수 필드에 쓸 수 있는지 확인하지 않습니다. 데이터 유형: 부울
result.reservation.reservationAcl.write.fields.requested_for	사용자가 이 예약의 요청 대상 필드에 쓸 수 있는지 확인할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 예: 사용자가 요청 대상 필드에 쓸 수 있는지 확인합니다. • 아니오: 사용자가 요청 대상 필드에 쓸 수 있는지 확인하지 않습니다. 데이터 유형: 부울
결과.예약.예약Acl.쓰기.필드.민감도	사용자가 이 예약의 민감도 필드에 쓸 수 있는지 여부를 확인할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	• true: 사용자가 민감도 필드에 쓸 수 있는지 확인합니다. • false: 사용자가 민감도 필드에 쓸 수 있는지 확인하지 마세요. 데이터 유형: 부울
결과.reservation.reservationAcl.write.fields.subject	사용자가 이 예약의 제목 필드에 쓸 수 있는지 확인할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 사용자가 제목 필드에 쓸 수 있는지 확인합니다. • false: 사용자가 제목 필드에 쓸 수 있는지 확인하지 않습니다. 데이터 유형: 부울
결과.reservation.reservationAcl.write.record	사용자가 전체 예약 기록에 쓸 수 있는지 확인할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 사용자가 전체 예약 기록에 쓸 수 있는지 확인합니다. • false: 사용자가 전체 예약 기록에 쓸 수 있는지 확인하지 않습니다. 데이터 유형: 부울

result.reservation.reservation_purpose	예약 목적에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	`"reservation_purpose": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

result.reservation.reservation_purpose.display_value	회사 회의와 같은 예약 목적의 값을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.reservation_purpose.값	예약 목적의 내부 값입니다(예: company_meeting). 데이터 유형: 문자열

result.reservation.reservation_type	예약 유형에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	`"reservation_type": {`
	`"display_value": "String",`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	<pre>"value": "String"
	}</pre>

result.reservation.reservation_type.display_value	예약 유형에 대한 표시 값(예: 공간)입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.reservation_type.값	공간과 같은 예약 유형에 대한 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열

result.reservation.reservation_subtype	예약의 하위 유형에 대한 상세 정보입니다. 하위 유형은 단일, 다중 상위, 다중 하위, 반복 상위 또는 발생과 같은 예약 유형을 나타냅니다.
	
	데이터 유형: 객체
	<pre>"reservation_subtype": {
	"display_value": "String",
	"value": "String"
	}</pre>

result.reservation.reservation_subtype.display_value	예약의 하위 유형에 대한 표시 값(예: 단일)입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.reservation_subtype.값	예약의 하위 유형에 대한 내부 값입니다(예: 단일). 데이터 유형: 문자열

결과.예약.민감도	예약의 민감도에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	<pre>"sensitivity": {
	"display_value": "String",
	"value": "String"
	}</pre>

result.reservation.sensitivity.display_value	예약의 민감도에 대한 표시 값(예: 높음 또는 낮음)입니다. 데이터 유형: 문자열
결과.예약.민감도.값	예약의 민감도에 대한 내부 값(예: 1 또는 3)입니다. 데이터 유형: 문자열

결과.예약.교대조	예약에 적용된 교대조에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	<pre>"shift": {
	"display_value": "String",
	"name": "String",</pre>

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	<pre>"shiftDetails": "String",
	"sys_id": "String"
	}</pre>

result.reservation.shift.display_value	교대조의 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.shift.name	교대조의 이름입니다. 와 *display_value*같습니다. 데이터 유형: 문자열
Result.reservation.shift.shiftDetails	교대조의 상세 정보입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.shift.sys_id	교대조 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 교대조 [sn_wsd_core_shift]

결과.예약.소스	예약의 소스에 대한 상세 정보(예: 직장 서비스 또는 Google 메일)입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	<pre>"source": {
	"display_value": "String",
	"value": "String"
	}</pre>

result.reservation.source.display_value	직장 서비스와 같은 예약 소스에 대한 값을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
결과.예약.소스.값	예약 소스의 내부 값입니다(예: ServiceNow). 데이터 유형: 문자열

result.reservation.source_icon	예약에 사용된 아이콘의 소스에 대한 상세 정보입니다. 이 아이콘은 UI에서 사용됩니다.
	
	데이터 유형: 객체
	<pre>"source_icon": {
	"classNames": "String",
	"imgSrc": "String",
	"tooltip": "String"
	}</pre>

result.reservation.source_icon.classNames	소스 아이콘의 쉼표로 구분된 클래스 이름입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
result.reservation.source_icon.imgSrc	소스 아이콘의 이미지 소스 이름입니다. 이 아이콘은 이미지 [db_image] 테이블에 저장됩니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.source_icon.도구 설명	소스 아이콘과 연결된 도구 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.source_reservation	현재 예약의 소스 예약입니다. 예를 들어 여러 예약의 경우 상위 예약이 하위 예약의 소스입니다. 데이터 유형: 문자열
결과.예약.시작	예약 시작 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: UTC - yyyy-mm-ddThh:mm:ssZ(예: 2021-02-05T18:00:00Z)
결과.예약.제목	예약의 제목입니다. 데이터 유형: 문자열

result.reservation.sub_source	예약의 하위 소스에 대한 상세 정보입니다. 하위 원본은 예약이 시작된 위치를 지정합니다(예: Google Calendar 또는 Microsoft Exchange).
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"sub_source": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

result.reservation.sub_source.display_value	예약의 하위 소스(예: Google 달력)에 대한 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.sub_source.값	예약의 하위 소스 필드에 대한 내부 값입니다(예: google_calendar). 데이터 유형: 문자열

result.reservation.sync_state	다른 서비스에서 예약의 동기화 상태에 대한 상세 정보(예: "sync_enqueued" 또는 "동기화됨")입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"sync_state": {`
	`  "display_value": "String",`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	<pre>"value": "String"
	}</pre>

result.reservation.sync_state.display_value	예약의 현재 동기화 상태에 대한 표시 값(예: 동기화됨)입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.sync_state.값	예약의 현재 동기화 상태에 대한 내부 값입니다(예: 동기화됨). 데이터 유형: 문자열
result.reservation.sys_created_on	예약이 생성된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.sys_id	필수 예약 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 직장 예약 [sn_wsd_rsv_reservation]
Result.reservation.sys_updated_on	예약이 마지막으로 업데이트된 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservation.virtual_meeting	가상 회의 링크의 URL입니다. 데이터 유형: 문자열

결과.reservationAcl	연결된 예약에 설정된 사용자 ACL(접근 통제 수준) 검사의 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	<pre>"reservationAcl": {
	"read": Boolean,
	"write": {Object}
	}</pre>

result.reservationAcl.read	사용자가 이 예약을 읽을 수 있는지 확인할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 사용자가 예약을 읽을 수 있는지 확인합니다. • false: 사용자가 예약을 읽을 수 있는지 확인하지 않습니다. 데이터 유형: 부울
result.reservationAcl.write	연결된 예약에 대한 사용자의 쓰기 기능에 대한 상세 정보입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	데이터 유형: 객체
	`"write": {`
	`"allFields": Boolean,`
	`"fields": {Object},`
	`"record": Boolean`
	`}`

result.reservationAcl.write.allFields	사용자가 객체에 지정된 모든 필드에 쓸 수 있는지 여부를 확인할지 여부를 나타내는 플래그입니다 *reservationACL.write.fields* . 사용자가 일부 특정 필드에만 액세스할 수 있는 경우 객체에서는 해당 필드만 true입니다 *reservationACL.write.fields* . 유효한 값은 다음과 같습니다. • 예: 사용자가 객체에 지정된 *reservationACL.write.fields* 모든 필드에 쓸 수 있는지 확인합니다. • false: 사용자가 객체에 지정된 *reservationACL.write.fields* 모든 필드에 쓸 수 있는지 확인하지 않음 데이터 유형: 부울

결과.reservationAcl.write.fields	예약의 다양한 필드에 대한 접근 통제의 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	`"fields": {`
	`"location": Boolean,`
	`"number_of_attendees": Boolean,`
	`"requested_for": Boolean,`
	`"sensitivity": Boolean,`
	`"subject": Boolean`
	`}`

결과.reservationAcl.write.fields.location	사용자가 이 예약의 위치 필드에 쓸 수 있는지 확인할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 사용자가 위치 필드에 쓸 수 있는지 확인합니다. • false: 사용자가 위치 필드에 쓸 수 있는지 확인하지 않습니다. 데이터 유형: 부울
result.reservationAcl.write.fields.number_of_attendees	사용자가 이 예약의 참석자 수 필드에 쓸 수 있는지 확인할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	• 예: 사용자가 참석자 수 필드에 쓸 수 있는지 확인합니다. • 아니오: 사용자가 참석자 수 필드에 쓸 수 있는지 확인하지 않습니다. 데이터 유형: 부울
result.reservationAcl.write.fields.requested_for	사용자가 이 예약의 요청 대상 필드에 쓸 수 있는지 확인할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 예: 사용자가 요청 대상 필드에 쓸 수 있는지 확인합니다. • 아니오: 사용자가 요청 대상 필드에 쓸 수 있는지 확인하지 않습니다. 데이터 유형: 부울
결과.reservationAcl.write.fields.sensitivity	사용자가 이 예약의 민감도 필드에 쓸 수 있는지 여부를 확인할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 사용자가 민감도 필드에 쓸 수 있는지 확인합니다. • false: 사용자가 민감도 필드에 쓸 수 있는지 확인하지 마세요. 데이터 유형: 부울
결과.reservationAcl.write.fields.subject	사용자가 이 예약의 제목 필드에 쓸 수 있는지 확인할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 사용자가 제목 필드에 쓸 수 있는지 확인합니다. • false: 사용자가 제목 필드에 쓸 수 있는지 확인하지 않습니다. 데이터 유형: 부울
result.reservationAcl.record	사용자가 전체 예약 기록에 쓸 수 있는지 확인할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 사용자가 전체 예약 기록에 쓸 수 있는지 확인합니다. • false: 사용자가 전체 예약 기록에 쓸 수 있는지 확인하지 않습니다. 데이터 유형: 부울

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
result.standard_services	매개변수가 *include_standard_services* true로 설정된 경우에만 입력됩니다. 플립 차트, 프로젝터 화면, 화이트보드 및 마커와 같은 관련된 표준 서비스입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"standard_services": [ { "font_awesome_icon": "String", "name": "String", "short_description": "String", "sys_id": "String" } ]`
result.standard_services.font_awesome_icon	표준 서비스와 연결된 썸네일 아이콘의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
result.standard_services.name	표준 서비스의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
result.standard_services.short_description	표준 서비스에 대한 간략한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
result.standard_services.sys_id	표준 서비스 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 표준 서비스 [sn_wsd_rsv_standard_service]

Example: cURL 요청

이 코드 예제에서는 이 엔드포인트를 호출하여 지정된 사용자와 연결된 예약 목록을 검색하는 방법을 보여 줍니다.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/sn_wsd_rsv/reservation/list" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

반환 결과:

```
{
  "result": {
    "reservations": [
      {
      "sys_id": "12e2da5e87c701106342b846dabb354d",
      "number": "WRES0001010",
      "location": {
        "sys_id": "02000d4edb7650106c731dcd13961914",
        "name": "Eureka",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    "description": "A comfortable meeting room with leather chairs and a wooden table. Client meeting room.",
    "display_value": "Eureka",
    "capacity": 12,
    "label_value": "Room name",
    "email": "eureka@example.com",
    "reservable_module": {
      "sys_id": "c31241cedb7650106c731dcd13961917",
      "name": "Meeting rooms",
      "title": "Meeting rooms",
      "inline_title": "meeting room"
    },
    "region": {
      "sys_id": "2d626c4edb3650106c731dcd1396194b",
      "display_value": "Europe",
      "active": true
    },
    "site": {
      "sys_id": "b17220cedb3650106c731dcd1396197a",
      "display_value": "Western Europe",
      "active": true
    },
    "campus": {
      "sys_id": "44d2e0cedb3650106c731dcd13961988",
      "display_value": "Amsterdam Campus",
      "active": true
    },
    "building": {
      "sys_id": "9e0364cedb3650106c731dcd1396192b",
      "display_value": "AMS-B1",
      "active": true,
      "timezone": {
        "value": "Europe/Amsterdam",
        "displayValue": "Europe/Amsterdam"
      }
    },
    "floor": {
      "sys_id": "5373a8cedb3650106c731dcd1396198a",
      "display_value": "Floor 3",
      "active": true
    },
    "area": {
      "sys_id": "",
      "display_value": "",
      "active": false
    },
    "reservation": {
      "sys_id": "12e2da5e87c701106342b846dabb354d",
      "number_of_attendees": 1,
      "state": {
        "value": "confirmed",
        "display_value": "Confirmed"
      },
      "requested_for": {
        "sys_id": "2de07e1887cb89106342b846dabb35fe",
        "name": "Workplace User",
        "user_name": "workplace_user"
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      },
      "number": "WRES0001010",
      "active": true
    },
    "number_of_attendees": 1,
    "state": {
      "value": "confirmed",
      "display_value": "Confirmed"
    },
    "number": "WRES0001010",
    "requested_for": {
      "sys_id": "2de07e1887cb89106342b846dabb35fe",
      "name": "Workplace User",
      "user_name": "workplace_user"
    }
  },
  "start": "2022-05-15T16:00:00Z",
  "end": "2022-05-15T17:00:00Z",
  "sys_created_on": "2022-04-26T09:19:37Z",
  "sys_updated_on": "2022-04-26T09:20:04Z",
  "source_reservation": null,
  "check_in_state": {
    "value": "not_required",
    "display_value": "Not required"
  },
  "external_id": null,
  "external_ical": null,
  "active": true,
  "state": {
    "value": "confirmed",
    "display_value": "Confirmed"
  },
  "sensitivity": {
    "value": "normal",
    "display_value": "Normal"
  },
  "reservation_type": {
    "value": "space",
    "display_value": "Space"
  },
  "reservation_subtype": {
    "value": "single",
    "display_value": "Single"
  },
  "reservation_purpose": {
    "value": "meeting",
    "display_value": "Meeting"
  },
  "attendees": [
    {
      "sys_id": "2de07e1887cb89106342b846dabb35fe",
      "value": "2de07e1887cb89106342b846dabb35fe",
      "displayValue": "Workplace User",
      "display_value": "Workplace User",
      "name": "Workplace User",
      "user_name": "workplace_user",
      "table": "sys_user",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        "avatar": "eb513744c3222010ae17dd981840dd97",
        "initials": "WU",
        "email": "workplace_user@example.com",
        "label": ""
      }
    ],
    "number_of_attendees": 1,
    "is_parent": false,
    "subject": "Add rsv_1",
    "virtual_meeting": "https://samplemeetingurl.com",
    "recording_details": [
      {
        "recording_url": "https://samplerecordingurl.com"
      }
    ],
    "sync_state": {
      "value": "not_required",
      "display_value": "Synchronization not required"
    },
    "sub_source": {
      "value": "servicenow_workplace_service_delivery",
      "display_value": "ServiceNow Workplace Service Delivery"
    },
    "last_updated_sub_source": {
      "value": "servicenow_workplace_service_delivery",
      "display_value": "ServiceNow Workplace Service Delivery"
    },
    "reservable_module": {
      "sys_id": "c31241cedb7650106c731dcd13961917",
      "name": "Meeting rooms",
      "title": "Meeting rooms",
      "inline_title": "meeting room",
      "font_awesome_icon": "fa-building",
      "reservable_table": "sn_wsd_core_room",
      "reservable_filter":
 "active=true^is_reservable=true^building!=6c0364cedb3650106c731dcd13961927^building.is_r
eservable=true^floor.is_reservable=true^EQ",
      "short_description": "Reserve a meeting room",
      "reservable_type": "location",
      "require_subject": "1",
      "require_cancel_notes": true,
      "virtual_meeting_provider": {
        "sys_id": "e33d9e6853c201103cf7ddeeff7b1205",
        "display_value": "Template"
      },
      "allow_invitees": "1",
      "display_number_of_attendees": "1",
      "display_on_behalf_of": "1",
      "display_sensitivity": "1",
      "max_days_in_future": "180",
      "allow_whole_day": "1",
      "selection_type": "unit",
      "reservable_container_field": null,
      "reservable_quantity_field": null,
      "apply_to_shift": null,
      "max_occurrences": "180",
      "enable_facet_filter": false,
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  "search_limit": 10000,
  "enable_ical_generation": null,
  "enable_group_reservations": null,
  "enable_browse_near_a_person": "1",
  "enable_browse_by_area": "1",
  "display_value": "Meeting rooms",
  "browse_near_a_person_enabled": true,
  "browse_by_area_enabled": true,
  "reservable_columns": [
   "sys_id",
   "external_id",
   "email",
   "name",
   "title",
   "description",
   "image",
   "number",
   "site",
   "campus",
   "building",
   "floor",
   "area",
   "capacity",
   "reservable_quantity",
   "location_type",
   "order",
   "requires_check_in",
   "is_reservable"
  ],
  "layout_mapping": {
   "title": [
    "name"
   ],
   "description": [
    "description"
   ],
   "subtitle": [
    "campus",
    "building",
    "floor",
    "area"
   ],
   "subtitle_asc": [
    "area",
    "floor",
    "building",
    "campus"
   ],
   "image": "image",
   "body": [
    {
     "label": "Capacity",
     "icon": "fa-users",
     "field": "capacity",
     "field_to_display": ""
    },
    {
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        "label": "Standard services",
        "icon": "fa-check",
        "field": "standard_services",
        "field_to_display": "name"
       },
       {
        "label": "Reservable purposes",
        "icon": "fa-tags",
        "field": "reservable_purposes",
        "field_to_display": "name"
       }
      ]
    },
    "timeSlots": [
     {
      "sys_id": "d5331cf2dbb5f01038e42b24ca961906",
      "name": "All day",
      "short_description": "8am - 6pm",
      "slot_start": "08:00",
      "slot_end": "18:00"
     }
    ],
    "buildingSysIds": [
     "4703a4cedb3650106c731dcd13961945",
     "6c0364cedb3650106c731dcd13961927",
     "94e264cedb3650106c731dcd13961919",
     "9e0364cedb3650106c731dcd1396192b"
    ],
    "reservable_views": [
     {
      "type": "card",
      "label": "Card view",
      "iconClass": "fa-th-large",
      "isDefault": true,
      "order": "1"
     },
     {
      "type": "schedule",
      "label": "Schedule view",
      "iconClass": "fa-calendar-o",
      "isDefault": false,
      "order": "2"
     }
    ],
    "checkin_before_minutes": 30,
    "reservation_paths": [
     {
      "value": "browse_all",
      "displayValue": "Browse all"
     },
     {
      "value": "browse_near_a_person",
      "displayValue": "Browse near a person"
     },
     {
      "value": "browse_by_area",
      "displayValue": "Browse by area"
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    }
   ],
   "override_approval_policy": "never_required"
  },
  "notification_recipients": [
   {
    "sys_id": "7016f79cc0a8016401c5a33be04be441",
    "name": "workplace user",
    "user_name": "workplace.user"
   }
  ],
  "notification_custom_message": "Demo notification message",
  "opened_by": {
   "sys_id": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441",
   "value": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441",
   "displayValue": "System Administrator",
   "display_value": "System Administrator",
   "name": "System Administrator",
   "user_name": "admin",
   "table": "sys_user",
   "avatar": "eb513744c3222010ae17dd981840dd97",
   "initials": "SA",
   "email": "admin@example.com",
   "label": "System Administrator"
  },
  "requested_for": {
   "sys_id": "2de07e1887cb89106342b846dabb35fe",
   "value": "2de07e1887cb89106342b846dabb35fe",
   "displayValue": "Workplace User",
   "display_value": "Workplace User",
   "name": "Workplace User",
   "user_name": "workplace_user",
   "table": "sys_user",
   "avatar": "d3513744c3222010ae17dd981840dd97",
   "initials": "WU",
   "email": "workplace_user@example.com",
   "label": ""
  },
  "edit_restriction": {
   "value": "no_restriction",
   "display_value": "No restriction"
  },
  "source": {
   "value": "servicenow",
   "display_value": "Workplace Services"
  },
  "source_icon": {
   "classNames": "fa fa-calendar-check-o",
   "tooltip": "Reservation is confirmed",
   "imgSrc": ""
  },
  "shift": {
   "sys_id": "e5d23acfdb42a01097acc9003996193a",
   "name": "Test shift AMS-B1",
   "display_value": "Test shift AMS-B1",
   "shiftDetails": "8-5 weekdays excluding holidays\n  - Monday-Friday 8-5"
  },
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    "reservationAcl": {
      "write": {
        "record": true,
        "fields": {
          "subject": true,
          "sensitivity": true,
          "requested_for": true,
          "number_of_attendees": true,
          "location": true
        },
        "allFields": true
      },
      "read": true
    }
    }
   ]
  }
}
```


WSD 예약 - PATCH /api/sn_wsd_rsv/reservation/cancel/{sys_id}

지정된 직장 예약을 취소합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/sn_wsd_rsv/{api_version}/reservation/cancel/{sys_id}

기본 URL: /api/sn_wsd_rsv/reservation/cancel/{sys_id}

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
sys_id	취소할 예약의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 직장 예약 [sn_wsd_rsv_reservation]

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수

이름	설명
cancel_notes	예약 취소 이유입니다. 데이터 유형: 문자열

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	요청 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형: *application/json*, *application/xml* 또는, *text/xml*. 기본값: *application/json*
컨텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
404	찾을 수 없습니다. 요청한 항목을 찾을 수 없습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수

이름	설명
sys_id	취소된 예약 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	테이블: 직장 예약 [sn_wsd_rsv_reservation]

Example: cURL 요청

다음 코드 예제에서는 이 엔드포인트를 사용하여 예약을 취소하는 방법을 보여 줍니다.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_wsd_rsv/reservation/cancel/12e2da5e87c701106342b846dabb354d" \
--request PATCH \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

반환 결과:

```
"result": {
  "sys_id": "73c316d2474b0150003a4587746d4337"
}
```

WSD 예약 - PATCH /api/sn_wsd_rsv/reservation/share_details/{sys_id}

이메일 알림을 통해 예약 상세 정보를 지정된 수신자 목록과 공유하고 업데이트합니다. 선택적으로 예약과 함께 지정된 메시지를 보낼 수 있습니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/sn_wsd_rsv/{api_version}/reservation/share_details/{sys_id}

기본 URL: /api/sn_wsd_rsv/reservation/share_details/{sys_id}

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
sys_id	공유할 예약의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 직장 예약 [sn_wsd_rsv_reservation]

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수(**XML** 또는 **JSON**)

이름	설명
notification_custom_message	지정된 수신자에게 보낼 메시지입니다. 데이터 유형: 문자열
notification_recipients	필수 이메일 알림을 보낼 사용자의 sys_ids 목록입니다. 데이터 유형: 배열 테이블: 사용자 [sys_user]
notification_type	보낼 알림의 유형입니다. 유효한 유형: • reservation_cancelled • reservation_created • reservation_updated 데이터 유형: 문자열

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	요청 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형: *`application/json`*, *`application/xml`* 또는, *`text/xml`*. 기본값: *`application/json`*
컨텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. *`application/json`*만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
404	찾을 수 없습니다. 요청한 항목을 찾을 수 없습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수

이름	설명
sys_id	공유된 예약 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 직장 예약 [sn_wsd_rsv_reservation]

Example: cURL 요청

다음 코드 예제에서는 이 엔드포인트를 사용하여 예약을 공유하는 방법을 보여 줍니다.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_wsd_rsv/reservation/share_details/60d26a0f47578910003a4587746d4331" \
--request PATCH \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
\"notification_recipients\": [\"5dfb9fcf47d78910003a4587746d4367\"],
\"notification_type\":\"reservation_updated\",
\"notification_custom_message\": \"Please join our design brainstorming meeting!\"
}" \
--user "username":"password"
```

반환 결과:

```
"result": {
  "sys_id": "60d26a0f47578910003a4587746d4331"
}
```

WSD 예약 **- PATCH /api/sn_wsd_rsv/reservation/update/{sys_id}**

지정된 직장 예약을 업데이트합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/sn_wsd_rsv/{api_version}/reservation/update/{sys_id}

기본 URL: /api/sn_wsd_rsv/reservation/update/{sys_id}

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
sys_id	수정할 예약의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 직장 예약 [sn_wsd_rsv_reservation]

쿼리 매개변수

이름	설명
ignore_same_day_validation	예약 검색이 시작 매개변수와 종료 매개변수 사이의 날짜 확인 변경을 무시하는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 변경 날짜 확인을 무시합니다. • false: 변경 날짜 확인을 무시하지 않습니다. 데이터 유형: 부울 기본값: false

요청 본문 매개변수

이름	설명
끝	매개변수가 전달되지 않은 경우 필수입니다 *shift* . 요청된 예약 종료 시간입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: UTC 또는 현지 시간(yyyy-mm-dd hh:mm:ss)
is_private	예약이 비공개인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 비공개인 경우 예약은 소유자 외에는 누구에게도 표시되지 않습니다. 이러한 개인 정보 설정에 대한 자세한 내용은 위치 개인 정보 설정 및 영향을 참조하십시오. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 예약은 비공개입니다. • false: 예약은 비공개가 아닙니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수

이름	설명
	데이터 유형: 부울 기본값: 시스템 속성에서 개인정보 보호에 대해 설정된 값입니다.
위치	필수 예약할 위치의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 표: 직장 위치 [sn_wsd_core_workplace_location]
requested_for	예약 대상인 사용자의 Sys_id 또는 이메일 주소입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 사용자 [sys_user]
Shift	예약과 연결할 교대조의 Sys_id입니다. 이 매개 변수가 전달 *end* 되면 매개 변수가 필요하지 않습니다. 교대조 기반 예약에 대한 자세한 내용은 교대조 기반 예약 사용을 참조하세요. 데이터 유형: 문자열 테이블: 교대조 [sn_wsd_core_shift]
시작	필수 요청된 예약 시작 시간입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: UTC 또는 현지 시간(yyyy-mm-dd hh:mm:ss)
주제	필수 예약과 관련된 회의의 주제입니다. 데이터 유형: 문자열

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	요청 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형: *`application/json`*, *`application/xml`* 또는, *`text/xml`*. 기본값: *`application/json`*
컨텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. *`application/json`*만 지원합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
404	찾을 수 없습니다. 요청한 항목을 찾을 수 없습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수**(JSON** 또는 **XML)**

이름	설명

결과	업데이트된 예약의 상세 정보입니다.
	데이터 유형: 객체
	`"result": {`
	`"location_id": "String",`
	`"sys_id": "String",`
	`"type_of_change": "String"`
	`}`

result.location_id	예약 위치 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 표: 직장 위치 [sn_wsd_core_workplace_location]
result.sys_id	수정된 예약 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 직장 예약 [sn_wsd_rsv_reservation]
result.type_of_change	예약에서 업데이트된 정보의 유형입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

다음 코드 예제에서는 이 엔드포인트를 사용하여 예약을 업데이트하는 방법을 보여 줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_wsd_rsv/reservation/update/b537abc947db4510003a4587746d4351" \
--request PATCH \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
\"subject\": \"Rsv Update_1\",
\"start\": \"2022-07-21 14:00:00\",
\"end\": \"2022-07-21 15:00:00\",
\"requested_for\": \"workplace_user@example.com\",
\"workplace_location\": \"fe1f744edb7650106c731dcd139619ca\",
\"is_private\": \false\
}" \
--user "username":"password"
```

반환 결과:

```
{
  "result": {
    "sys_id": "b537abc947db4510003a4587746d4351",
    "location_id": "fe1f744edb7650106c731dcd139619ca",
    "type_of_change": "location"
  }
}
```

WSD 예약 - POST /api/sn_wsd_rsv/reservation/add

새 직장 예약을 작성합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/sn_wsd_rsv/{api_version}/reservation/add

기본 URL: /api/sn_wsd_rsv/reservation/add

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
ignore_same_day_validation	예약 검색이 시작 매개변수와 종료 매개변수 사이의 날짜 확인 변경을 무시하는지 여부를 나타내는 플래그입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
	유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 변경 날짜 확인을 무시합니다. • false: 변경 날짜 확인을 무시하지 않습니다. 데이터 유형: 부울 기본값: false
시간대	요청 확인을 수행하기 위한 기본 설정 시간대입니다. 예: 유럽/암스테르담. 이 유효성 검사는 시작 시간과 종료 시간이 같은 날인지 여부를 확인합니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 사용자 시간대

요청 본문 매개변수

이름	설명
끝	매개변수가 전달되지 않은 경우 필수입니다 `shift` . 요청된 예약 종료 시간입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: UTC 또는 현지 시간(yyyy-mm-dd hh:mm:ss)
is_private	예약이 비공개인지 여부를 나타내는 플래그입니다. 비공개인 경우 예약은 소유자 외에는 누구에게도 표시되지 않습니다. 이러한 개인 정보 설정에 대한 자세한 내용은 위치 개인 정보 설정 및 영향을 참조하십시오. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 예약은 비공개입니다. • false: 예약은 비공개가 아닙니다. 데이터 유형: 부울 기본값: 시스템 속성에서 개인정보 보호에 대해 설정된 값입니다.
위치	필수 예약할 위치의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 표: 직장 위치 [sn_wsd_core_workplace_location]
requested_for	예약 대상인 사용자의 Sys_id 또는 이메일 주소입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수

이름	설명
	테이블: 사용자 [sys_user]
reservable_module	필수 예약과 연결할 예약 가능한 모듈의 Sys_id입니다. 예약 가능한 모듈은 예약에 필요한 직장 항목을 정의합니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 예약 가능한 모듈 [sn_wsd_rsv_reservable_module]
Shift	예약과 연결할 교대조의 Sys_id입니다. 이 매개 변수가 전달 *end* 되면 매개 변수가 필요하지 않습니다. 교대조 기반 예약에 대한 자세한 내용은 교대조 기반 예약 사용을 참조하세요. 데이터 유형: 문자열 테이블: 교대조 [sn_wsd_core_shift]
시작	필수 요청된 예약 시작 시간입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: UTC 또는 현지 시간(yyyy-mm-dd hh:mm:ss)
주제	필수 예약과 관련된 회의의 주제입니다. 데이터 유형: 문자열

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	요청 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형: *`application/json`*, *`application/xml`* 또는, *`text/xml`*. 기본값: *`application/json`*
컨텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. *`application/json`*만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
404	찾을 수 없습니다. 요청한 항목을 찾을 수 없습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수

이름	설명
sys_id	생성된 예약 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 직장 예약 [sn_wsd_rsv_reservation]

Example: cURL 요청

다음 코드 예제에서는 이 엔드포인트를 사용하여 예약을 만드는 방법을 보여 줍니다.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/sn_wsd_rsv/reservation/add" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  \"reservable_module\": \"c31241cedb7650106c731dcd13961917\",
  \"subject\": \"Test-123\",
  \"reservation_purpose\": \"meeting\",
  \"timezone\": \"US/Pacific\",
  \"requested_for\": \"6816f79cc0a8016401c5a33be04be441\",
  \"location\": \"5eafb44edb7650106c731dcd13961943\",
  \"is_private\": false,
  \"start\": \"2023-01-12T11:00:00Z\",
  \"end\": \"2023-01-12T12:00:00Z\"
}" \
--user "username":"password"
```

반환 결과:

```
"result": {
  "sys_id": "4b036a9e474b0150003a4587746d43b1"
}
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

WSD 예약 - POST /api/sn_wsd_rsv/reservation/quick_reserve

빠른 예약을 사용하여 새 직장 예약을 작성합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/sn_wsd_rsv/{api_version}/reservation/quick_reserve

기본 URL: /api/sn_wsd_rsv/reservation/quick_reserve

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수

이름	설명
끝	매개변수가 전달되지 않은 경우 필수입니다 *shift* . 요청된 예약 종료 시간입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: UTC 또는 현지 시간(yyyy-mm-dd hh:mm:ss)
ignore_same_day_validation	필수 엔드포인트가 와 *end* 매개변수 사이의 날짜 변경에 대한 확인을 무시하는지 여부를 나타내는 플래그입니다*start*. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 변경 날짜 확인을 무시합니다. 시작 날짜와 종료 날짜가 동일하면 이 값을 예로 설정합니다. • false: 변경 날짜 확인을 무시하지 않습니다. 데이터 유형: 부울
reference_location_id	필수 사용자가 위치를 예약하려는 위치와 가까운 위치 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수

이름	설명
	표: 직장 위치 [sn_wsd_core_workplace_location]
reservable_module	필수 예약과 연결할 예약 가능한 모듈의 Sys_id입니다. 예약 가능한 모듈은 예약에 필요한 직장 항목을 정의합니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 예약 가능한 모듈 [sn_wsd_rsv_reservable_module]
Shift	예약과 연결할 교대조의 Sys_id입니다. 이 매개 변수가 전달 *end* 되면 매개 변수가 필요하지 않습니다. 교대조 기반 예약에 대한 자세한 내용은 교대조 기반 예약 사용을 참조하세요. 데이터 유형: 문자열 테이블: 교대조 [sn_wsd_core_shift]
시작	필수 요청된 예약 시작 시간입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: UTC 또는 현지 시간(yyyy-mm-dd hh:mm:ss)

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	요청 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형: *`application/json`*, *`application/xml`* 또는, *`text/xml`*. 기본값: *`application/json`*
컨텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. *`application/json`*만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
404	찾을 수 없습니다. 요청한 항목을 찾을 수 없습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수

이름	설명
sys_id	생성된 예약 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 직장 예약 [sn_wsd_rsv_reservation]

Example: cURL 요청

다음 코드 예제에서는 빠른 예약 엔드포인트를 사용하여 예약을 생성하는 방법을 보여 줍니다.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/sn_wsd_rsv/reservation/quick_reserve" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  \"start\":\"2022-05-23 16:00:00\",
  \"end\": \"2022-05-23 17:00:00\",
  \"reservable_module\": \"5db44502dbb650106c731dcd13961937\",
  \"reference_location_id\": \"05f5290edb7210106c731dcd13961951\",
  \"ignore_same_day_validation\": \"true\"
}" \
--user "username":"password"
```

반환 결과:

```
"result": {
  "sys_id": "4b036a9e474b0150003a4587746d43b1"
}
```

WSD 예약 초대 대상자 **API**

(WSD) *## ## ###* API는 워크플레이스 서비스 제공 초대 대상자를 예약에 추가하고, 예약의 초대 대상자를 가져오고, 예약의 초대 대상자를 재할당하는 엔드포인트를 제공합니다.

이 API에 액세스하려면 호출자에게 sn_wsd_core.workplace_user 역할이 있어야 하며 sn_wsd_rsv(Workplace Reservation Management) 플러그인이 활성화되어 있어야 합니다.

이 API는 `sn_wsd_rsv` 네임스페이스에서 실행됩니다.

에 대한 워크플레이스 예약 관리자세한 내용은 워크플레이스 예약 관리를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

WSD 예약 초대 대상자 - GET /api/sn_wsd_rsv/wsd_reservation_invitees/reservation/{sys_id}

지정된 예약과 연결된 초대 대상자에 대한 상세 정보를 조회합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/sn_wsd_rsv/{api_version}/wsd_reservation_invitees/reservation/{sys_id}

기본 URL: /api/sn_wsd_rsv/reservation/{sys_id}

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
sys_id	초대 대상자 상세 정보를 반환할 예약의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
404	찾을 수 없습니다. 요청한 항목을 찾을 수 없습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수

이름	설명
결과	지정된 예약과 연결된 초대 대상자에 대한 결과를 반환합니다. 데이터 유형: 객체 `{ "result": { "invitees": [Array], "reservationId": "String", "reservationSubType": "String", "success": Boolean } }`
결과.초대 대상자	예약과 연결된 초대 대상자에 대한 상세 정보입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"invitees": [ { "email": "String", "firstName": "String", "inviteeId": "String", "inviteState": {Object}, "inviteeType": "String", "isVIP": Boolean, "isWifiRequired": Boolean, "isParkingRequired": Boolean, "lastName": "String",`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	<pre>"licensePlate": "String",
	"location": {Object},
	"name": "String",
	"org": "String",
	"parkingType": "String",
	"phoneNumber": "String",
	"privateNotes": "String",
	"reservationId": "String",
	"reservationInviteeId": "String",
	"title": "String",
	"visitorType": "String"
	}
	]

result.invitees.email	초대 대상자의 이메일 주소입니다. 데이터 유형: 문자열
결과.초대 대상자.이름	초대 대상자의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
결과.초대 대상.초대 받은 사람 ID	직원의 사용자 기록 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 사용자 [sys_user]

result.invitees.inviteState	예약에 대한 초대 대상자의 현재 상태에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	<pre>"inviteState": {
	"displayValue": "String",
	"value": "String"
	}</pre>

result.invitees.inviteState.displayValue	초대 대상자 상태에 대한 표시 값(예: 신규 또는 제거됨)입니다. 데이터 유형: 문자열
result.invitees.inviteState.value	초대 대상자 상태의 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열
result.invitees.inviteeType	초대 대상자의 유형입니다. 유효한 값: (대/소문자 구분) • 직원 • visitor 데이터 유형: 문자열
결과.초대 대상자.isVIP	초대 대상자가 VIP로 분류되었는지 여부를 나타내는 플래그입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 초대 대상자가 VIP입니다. • false: 초대 대상자가 VIP가 아닙니다. 데이터 유형: 부울
result.invitees.isWifiRequired	입장 시 방문자에게 WIFI 비밀번호를 제공해야 하는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: WIFI 암호를 제공합니다. • false: WIFI 암호를 제공하지 마십시오. 데이터 유형: 부울
result.invitees.isParkingRequired	초대 대상자에게 주차가 필요한지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 주차가 필요합니다. • false: 주차가 필요하지 않습니다. 데이터 유형: 부울
결과.초대 대상.성	초대 대상자의 성입니다. 데이터 유형: 문자열
result.invitees.licensePlate	초대 대상자의 차량 번호판입니다. 데이터 유형: 문자열

결과.초대 대상자.위치	초대 대상자의 직장 위치에 대한 상세 정보입니다.
	데이터 유형: 객체
	`"location": {`
	`"displayName": "String",`
	`"sysId": "String"`
	`}`

결과.초대 대상.위치.표시 이름	초대 대상자의 직장 위치 표시 이름(예: 더블린) 데이터 유형: 문자열
결과.초대 대상.위치.sysId	초대 대상자 직장 위치의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 직장 위치 [sn_wsd_core_worplace_location]
result.invitees.name	초대 대상자의 이름입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
result.invitees.org	초대 대상자의 조직입니다. 데이터 유형: 문자열
결과.초대 대상.parkingType	초대 대상자에게 필요한 주차 유형입니다. 유효한 값: (대/소문자 구분) • ev_parking • 없음 • normal_parking • van_accessible_parking 데이터 유형: 문자열
결과.초대 대상.phoneNumber	초대 대상자의 전화 번호입니다. 데이터 유형: 문자열
result.invitees.privateNotes	초대 대상자가 제공한 추가 메모입니다. 데이터 유형: 문자열
결과.초대 대상자.reservationId	초대 대상자가 연결된 예약의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 직장 예약 [sn_wsd_rsv_reservation]
result.invitees.reservationInviteeId	방문자에 대한 예약 초대 대상자의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 예약 초대 대상자 [sn_wsd_rsv_m2m_reservation_invitee]
결과.초대 대상자.제목	초대 대상자의 직함입니다. 데이터 유형: 문자열
result.invitees.visitorType	초대 대상자의 유형입니다. 유효한 값: (대/소문자 구분) • 클라이언트 • 계약자 • friend_family • 기타 데이터 유형: 문자열
result.reservationId	초대 대상자가 연결된 예약의 Sys_id입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열 테이블: 직장 예약 [sn_wsd_rsv_reservation]
result.reservationSubType	예약 기록의 하위 유형입니다(예: 단일 또는 다중 하위). 데이터 유형: 문자열
결과.성공	호출이 성공했는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 엔드포인트 호출이 성공했습니다. • false: 엔드포인트 호출에 실패했습니다. 데이터 유형: 부울

Example: cURL 요청

다음 코드 예제에서는 예약에 대한 초대 대상자를 검색하는 방법을 보여 줍니다.

```
curl
"http://instance.servicenow.com/api/sn_wsd_rsv/wsd_reservation_invitees/reservation/17979dc9536b01103cf7ddeeff7b12b3" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

반환 결과:

```
{
 "result": {
  "success": true,
  "reservationId": "17979dc9536b01103cf7ddeeff7b12b3",
  "reservationSubType": "single",
  "invitees": [
   {
    "reservationId": "17979dc9536b01103cf7ddeeff7b12b3",
    "location": {
     "sysId": "19efb84edb7650106c731dcd1396193c",
     "displayName": "Dublin"
    },
    "reservationInviteeId": "1f97d58d53e701103cf7ddeeff7b129a",
    "inviteeType": "employee",
    "inviteState": {
     "displayValue": "New",
     "value": "new"
    },
    "inviteeId": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441",
    "name": "System Administrator",
    "email": "admin@example.com"
   },
   {
    "reservationId": "17979dc9536b01103cf7ddeeff7b12b3",
    "location": {
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        "sysId": "19efb84edb7650106c731dcd1396193c",
        "displayName": "Dublin"
      },
      "reservationInviteeId": "8ee7ddc9536b01103cf7ddeeff7b1219",
      "inviteeType": "employee",
      "inviteState": {
        "displayValue": "New",
        "value": "new"
      },
      "inviteeId": "62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1",
      "name": "Abel Tuter",
      "email": "abel.tuter@example.com"
    },
    {
      "reservationId": "17979dc9536b01103cf7ddeeff7b12b3",
      "location": {
        "sysId": "19efb84edb7650106c731dcd1396193c",
        "displayName": "Dublin"
      },
      "reservationInviteeId": "4ae7d10d536b01103cf7ddeeff7b126b",
      "inviteeType": "visitor",
      "inviteState": {
        "displayValue": "New",
        "value": "new"
      },
      "inviteeId": "86e7d10d536b01103cf7ddeeff7b1267",
      "firstName": "Visitor",
      "lastName": "User",
      "name": "Visitor User",
      "email": "visitoruser@example.com",
      "phoneNumber": "+919876543210",
      "isVIP": true,
      "parkingType": "normal_parking",
      "licensePlate": "1234",
      "isParkingRequired": true,
      "org": "Senow",
      "visitorType": "contractor",
      "title": "President",
      "isWifiRequired": true,
      "privateNotes": "Visiting"
    }
  ]
 }
}
```


WSD 예약 초대 대상자 - POST /api/sn_wsd_rsv/wsd_reservation_invitees/reassign

지정된 초대 대상자를 한 예약에서 다른 예약으로 재할당합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/sn_wsd_rsv/{api_version}/wsd_reservation_invitees/reassign

기본 URL: /api/sn_wsd_rsv/wsd_reservation_invitees/reassign

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수

이름	설명
reservationId	필수 초대 대상자를 재할당할 예약의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 직장 예약 [sn_wsd_rsv_reservation]
reservationInvite대상자	매개변수에서 *reservationId* 식별된 예약에 재할당할 초대 대상자 목록입니다. 이렇게 하면 예약 초대 대상자 테이블에 따라 이전에 있었던 예약에서 지정된 초대 대상자가 제거되고 이 예약으로 이동합니다. 데이터 유형: 문자열 배열 테이블: 예약 초대 대상자 [sn_wsd_rsv_m2m_reservation_invitee]

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	요청 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형: *application/json*, *application/xml* 또는, *text/xml*. 기본값: *application/json*
컨텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
404	찾을 수 없습니다. 요청한 항목을 찾을 수 없습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수

이름	설명

결과	초대 대상자 재할당에 대한 상세 정보입니다.
	데이터 유형: 객체
	`"result": {`
	`  "reservationInviteeIds": [Array],`
	`  "success": Boolean`
	`}`

result.reservationInviteeIds	지정된 예약에 재할당된 예약 초대 대상자의 sys_ids 목록입니다. 데이터 유형: 문자열 배열
결과.성공	초대 대상자가 예약에 재할당되었는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 초대 대상자가 성공적으로 재할당되었습니다. • false: 초대 대상자가 재할당되지 않았습니다. 데이터 유형: 부울

Example: cURL 요청

다음 코드 예제에서는 초대 대상자를 예약에 재할당하는 방법을 보여 줍니다.

```
curl "http://instance.servicenow.com/api/sn_wsd_rsv/wsd_reservation_invitees/reassign" \
--request POST \
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
\"reservationId\":\"3984e6c1532f01103cf7ddeeff7b129b\",
\"reservationInvitees\":
{\"aa31427f531701103cf7ddeeff7b1243\",\"e231427f531701103cf7ddeeff7b1243\"}
}" \
--user 'username':'password'
```

반환 결과:

```
{
  "result": {
    "success": true,
    "reservationInviteeIds": [
      "aa31427f531701103cf7ddeeff7b1243",
      "e231427f531701103cf7ddeeff7b1243"
    ]
  }
}
```

WSD 예약 초대 대상자 **- POST /api/sn_wsd_rsv/wsd_reservation_invitees/submit**

지정된 초대 대상자를 지정된 예약에 추가합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/sn_wsd_rsv/{api_version}/wsd_reservation_invitees/submit

기본 URL: /api/sn_wsd_rsv/wsd_reservation_invitees/submit

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
초대	지정된 예약에 추가할 초대 대상자 목록입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
	데이터 유형: 객체 `"invitees": [{ "email": "String", "firstName": "String", "inviteeId": "String", "inviteeType": "String", "isVIP": Boolean, "isWifiRequired": Boolean, "lastName": "String", "licensePlate": "String", "org": "String", "parkingType": "String", "phone": "String", "privateNotes": "String", "title": "String", "visitorType": "String" }]`
invitees.email	는 "손님"일 때 *`inviteeType`* 필요합니다. 초대 대상자의 이메일 주소입니다. 데이터 유형: 문자열
초대 대상자.이름	초대 대상자의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
초대 대상.초대 대상자 ID	"직원"인 경우 *`inviteType`* 필수입니다. 직원의 사용자 기록 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 사용자 [sys_user]
초대 대상.초대 대상자 유형	필수 초대 대상자의 유형입니다. 유효한 값: (대/소문자 구분) • 직원 • visitor 데이터 유형: 문자열
invitees.isVIP	초대 대상자가 VIP로 분류되었는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 초대 대상자가 VIP입니다. • false: 초대 대상자가 VIP가 아닙니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
	데이터 유형: 부울
invitees.isWifiRequired	입장 시 방문자에게 WIFI 비밀번호를 제공해야 하는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: WIFI 암호를 제공합니다. • false: WIFI 암호를 제공하지 마십시오. 데이터 유형: 부울
초대 대상자.성	초대 대상자의 성입니다. 데이터 유형: 문자열
invitees.licensePlate	초대 대상자의 차량 번호판입니다. 데이터 유형: 문자열
invitees.org	초대 대상자의 조직입니다. 데이터 유형: 문자열
초대 대상자.parkingType	초대 대상자에게 필요한 주차 유형입니다. 유효한 값: (대/소문자 구분) • ev_parking • 없음 • normal_parking • van_accessible_parking 데이터 유형: 문자열
초대 대상자.전화	초대 대상자의 전화 번호입니다. 데이터 유형: 문자열
초대 대상자.private메모	초대 대상자가 제공한 추가 메모입니다. 데이터 유형: 문자열
초대 대상자.직함	초대 대상자의 직함입니다. 데이터 유형: 문자열
초대 대상.visitorType	초대 대상자의 유형입니다. 유효한 값: (대/소문자 구분) • 클라이언트 • 계약자

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
	• friend_family • 기타 데이터 유형: 문자열
reservationId	필수 초대 대상자를 추가할 예약의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 직장 예약 [sn_wsd_rsv_reservation]

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	요청 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형: *`application/json`*, *`application/xml`* 또는, *`text/xml`*. 기본값: *`application/json`*
컨텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. *`application/json`*만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
404	찾을 수 없습니다. 요청한 항목을 찾을 수 없습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 본문 매개변수

이름	설명

결과	예약에 초대 대상자를 추가한 결과입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"result": {`
	`"reservationId": "String",`
	`"success": Boolean`
	`}`

result.reservationId	초대 대상자가 추가된 예약의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
결과.성공	초대 대상자가 예약에 추가되었는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 초대 대상자가 성공적으로 추가되었습니다. • false: 초대 대상자가 추가되지 않았습니다. 데이터 유형: 부울

Example: cURL 요청

다음 코드 예제에서는 예약에 방문자와 직원을 모두 추가하는 방법을 보여 줍니다.

```
curl "http://instance.servicenow.com/api/sn_wsd_rsv/v1/wsd_reservation_invitees/submit" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{[
 \"reservationId\": \"041c4a13532f01103cf7ddeeff7b12c0\",
 \"invitees\": [
 {
  \"inviteeType\": \"employee\",
  \"inviteeId\": \"62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1\"
 },
 {
  \"inviteeType\":  \"visitor\",
  \"email\": \"visitoruser@example.com\",
  \"firstName\": \"Visitor\",
  \"lastName\":\"User\",
  \"isVIP\":true,
  \"visitorType\":\"contractor\",
  \"title\": \"ServiceNow Developer\",
  \"phone\": \"+91 9876543210\",
  \"isWifiRequired\": true,
  \"parkingType\": \"ev_parking\",
  \"licensePlate\": \"TS00TS0000\",
  \"org\": \"ServiceNow\",
  \"privateNotes\": \"Remarks\"
 }
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
]}" \
--user 'username':'password'
```

반환 결과:

```
{
  "result": {
    "success": true,
    "reservationId": "17979dc9536b01103cf7ddeeff7b12b3"
  }
}
```

WSD 검색 API

(WSD) ## API는 워크플레이스 서비스 제공 사용 가능한 위치와 직장 항목(예: 예약 가능, 예약 가능한 모듈, 사용 가능한 교대조)을 검색할 수 있는 엔드포인트를 제공합니다.

이 API에 액세스하려면 호출자에게 sn_wsd_core.workplace_user 역할이 있어야 하며 sn_wsd_core(Workplace Safety Management) 및 sn_wsd_rsv(Workplace Reservation Management) 플러그인이 활성화되어 있어야 합니다.

이 API는 sn_wsd_rsv 네임스페이스에서 실행됩니다.

에 대한 워크플레이스 예약 관리자세한 내용은 워크플레이스 예약 관리를 참조하십시오.

WSD 검색 - GET /api/sn_wsd_rsv/search/availability

지정된 예약 가능 항목을 지정된 시간에 사용할 수 있는지 확인합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/sn_wsd_rsv/{api_version}/search/availability

기본 URL: /api/sn_wsd_rsv/search/availability

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
끝	필수 사용 가능한 예약 가능한 모듈을 검색하는 데 사용할 종료 시간입니다. 이 값은 매개변수에 *start* 지정된 값보다 이후여야 합니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
	형식: UTC 또는 현지 시간(yyyy-mm-dd hh:mm:ss)
include_reservations_within_days	하루 종일 예약 가능한 항목별로 사용 가능한 모든 여유 슬롯을 응답에 반환할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 사용 가능한 모든 슬롯을 반환합니다. • false: 사용 가능한 슬롯을 모두 반환하지 않습니다. 데이터 유형: 부울 기본값: false
reservable_ids	필수 가용성을 평가할 예약 가능한 sys_ids 쉼표로 구분된 목록입니다. 데이터 유형: 문자열 표: 직장 위치 [sn_wsd_core_workplace_location]
reservation_ids	쉼표로 구분된 기존 예약 sys_ids 목록입니다. 연결된 예약을 편집하려면 이 매개변수를 전달합니다. 해당 예약 가능한 sys_ids에 대해 차단된 시간은 사용 가능한 것으로 처리됩니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 없음 테이블: 직장 예약 [sn_wsd_rsv_reservation]
reservable_module	필수 검색에 포함할 예약 가능한 모듈의 Sys_id. 예약 가능한 모듈은 유사한 유형의 직장 항목을 그룹화합니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 예약 가능한 모듈 [sn_wsd_rsv_reservable_module]
schedule_view_obj	반환할 일정 뷰에 대한 상세 정보입니다. 하루 이상 지속되는 예약에 대해 24시간 가용성 데이터가 필요한 경우 이 객체를 전달합니다. 반환 결과에는 지정된 날짜의 사용 가능한 시간과 예약만 포함됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명

	이 기능이 제대로 작동하려면 매개변수와 `include_reservations_within_days`true`ignore_same_da` 설정해야 합니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"schedule_view_obj": {`
	`"schedule_view_date": "String",`
	`"timezone": "String"`
	`}`

schedule_view_obj.schedule_view_date	예약 가용성 반환을 시작할 날짜입니다. 이 날짜는 매개변수에 지정된 시간대에 `schedule_view_obj.timezone` 있어야 합니다. 데이터 유형: 문자열 형식: YYYY-MM-DD
schedule_view_obj.timezone	반환할 예약 가용성 데이터를 결정하는 데 사용할 건물 시간대입니다. 예: 미국/태평양. 데이터 유형: 문자열
Shift	지정된 예약 가능한 모듈이 교대조를 기준으로 하는 경우 필수입니다. 예약과 연결할 교대조의 Sys_id입니다. 이 매개변수가 전달 *end* 되면 매개 변수가 필요하지 않습니다. 교대조 기반 예약에 대한 자세한 내용은 교대조 기반 예약 사용을 참조하세요. 데이터 유형: 문자열 테이블: 교대조 [sn_wsd_core_shift]
시작	필수 예약 가능한 모듈을 검색하는 데 사용할 시작 시간입니다. 이 값은 매개변수에 *end* 지정된 값보다 이전이어야 합니다. 데이터 유형: 문자열 형식: UTC 또는 현지 시간(yyyy-mm-dd hh:mm:ss)

요청 본문 매개변수

이름	설명
없음	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	요청 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형: *application/json*, *application/xml* 또는, *text/xml*. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
404	찾을 수 없습니다. 요청한 항목을 찾을 수 없습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수

이름	설명
결과	지정된 시간에 사용할 수 있는 모든 예비 가능 항목 목록입니다. 데이터 유형: 객체 배열 "result": [{ "availableTimes": [Array], "building": {Object}, "campus": {Object}, "email": "String", "floor": {Object}, "is_available": Boolean, "name": "String",

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	"reservations": [Array], "sys_id": "String" }]
result.availableTimes	연결된 예약 가능한 날짜/시간 목록입니다. 데이터 유형: 배열

결과.건물	예약 가능한 건물에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	"building": {
	"display_value": "String",
	"name": "String",
	"sys_id": "String"
	}

result.building.display_value	건물의 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
result.building.name	건물의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
result.building.sys_id	연결된 건물 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

결과.campus	예약 가능한 캠퍼스에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	"campus": {
	"display_value": "String",
	"name": "String",
	"sys_id": "String"
	}

result.campus.display_value	이스트 베이와 같이 예약 가능한 사용자가 있는 캠퍼스의 번호를 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
result.campus.name	캠퍼스 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
result.campus.sys_id	연결된 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 캠퍼스 [sn_wsd_core_campus]
result.email	연결된 예약 가능한 항목의 이메일 주소입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열

결과.층	예약 가능한 층과 연결된 층에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"floor": {`
	`"display_value": "String",`
	`"name": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`

result.floor.display_value	예약 가능한 층의 번호를 표시합니다(예: 12). 데이터 유형: 문자열
result.floor.name	예약 가능한 사용자가 위치한 층의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
result.floor.sys_id	연결된 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 바닥 [sn_wsd_core_floor]
result.is_available	예약 가능한 항목을 예약할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 예약 가능 • false: 예약할 수 없습니다. 데이터 유형: 부울
result.name	예약 가능한 이름입니다. 데이터 유형: 문자열

결과.예약	연결된 예약에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체 배열
	
	`"reservations": [`
	`{`
	`"configuration_item": "String",`
	`"end": "String",`
	`"is_collided": Boolean,`
	`"location": {Object},`
	`"number": "String",`
	`"requested_for": {Object},`
	`"reservation_purpose": {Object},`
	`"start": "String",`
	`"state": {Object},`
	`"subject": "String",`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	<pre> "sys_id": "String" }]</pre>
result.reservations.configuration_item	예약에 해당하는 구성 항목입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 구성 항목 [cmdb_ci]
결과.예약.종료	예약 종료 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: UTC: yyyy-mm-ddThh:mm:ssZ(예: 2021-02-05T18:00:00Z)
result.reservations.is_collided	예약이 검색 시작 및 종료 시간과 충돌하는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 연결된 예약 가능한 위치가 지정된 검색 시간 범위 동안 이미 예약되어 있음을 나타냅니다. 가능한 값: • true: 충돌. • false: 충돌이 없습니다. 데이터 유형: 부울

결과.예약.위치	예약 위치에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	<pre>"location": {
	 "location": "String",
	 "timezone": {Object}
	}</pre>

결과.예약.위치.위치	연결된 위치 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 표: 직장 위치 [sn_wsd_core_workplace_location]

결과.예약.위치.시간대	위치와 연결된 시간대에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	<pre>"timezone": {
	 "displayValue": "String",
	 "value": "String"
	}</pre>

result.reservations.location.timezone.displayValue	이 위치가 속한 시간대의 표시 값입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
결과.예약.위치.시간대.값	이 위치가 속한 시간대의 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열
결과.예약.번호	예약 번호입니다. 데이터 유형: 문자열

result.reservations.requested_for	대신 예약을 요청한 사람에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"requested_for": {`
	`"name": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`

result.reservations.requested_for.name	예약을 요청한 사용자의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservations.requested_for.sys_id	예약을 요청하는 사용자의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 사용자 [sys_user]

result.reservations.reservation_purpose	예약 목적에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"reservation_purpose": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

result.reservations.reservation_purpose.display_value	회사 회의와 같은 예약 목적의 값을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservations.reservation_purpose.값	예약 목적의 내부 값입니다(예: company_meeting). 데이터 유형: 문자열
결과.예약.시작	예약 시작 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: UTC - yyyy-mm-ddThh:mm:ssZ(예: 2021-02-05T18:00:00Z)
결과.예약.상태	위치 예약 상태에 대한 상세 정보입니다. 데이터 유형: 객체

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	"state": {
	"display_value": "String",
	"value": "String"
	}

result.reservations.state.display_value	예약의 현재 상태에 대한 표시 값(예: 확인됨)입니다. 데이터 유형: 문자열
결과.예약.상태.값	예약의 현재 상태에 대한 내부 값입니다(예: 2). 데이터 유형: 문자열
결과.예약.주체	예약의 제목입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservations.sys_id	필수 예약 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 직장 예약 [sn_wsd_rsv_reservation]

Example: cURL 요청

다음 코드 예제에서는 이 끝점을 호출하는 방법을 보여 줍니다. 참고: 읽기 쉽도록 쿼리 매개변수에 줄 바꿈이 추가되었습니다.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/sn_wsd_rsv/search/availability?
reservable_module=5db44502dbb650106c731dcd13961937&
start=2023-10-12T11:00:00Z&
end=2023-10-15T12:00:00Z&
reservable_ids=adb35f1977220110b3d7be377b5a99fc&
reservation_ids=undefined&
shift=undefined&
schedule_view_obj={"schedule_view_date":"2023-10-12","timezone":"Europe/Paris"}&
timezone=Europe/Paris&
include_reservations_within_days=true&
ignore_same_day_validation=true&
include_unavailable_items=true"  \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

반환 결과:

```
{
  "result": [
    {
      "sys_id": "fe1f744edb7650106c731dcd139619ca",
      "email": null,
      "name": "Aspen",
      "is_available": true,
      "availableTimes": [
        [
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      "2022-04-23 07:00:00",
      "2022-04-23 08:30:00"
     ],
     [
      "2022-04-23 09:30:00",
      "2022-04-23 23:00:00"
     ],
     [
      "2022-04-24 00:00:00",
      "2022-04-24 06:59:59"
     ]
    ],
    "floor": {
     "sys_id": "2f554296dbba10106c731dcd139619ed",
     "display_value": "Floor 2",
     "name": "Floor 2"
    },
    "building": {
     "sys_id": "94e264cedb3650106c731dcd13961919",
     "display_value": "CAL-B1",
     "name": "CAL-B1"
    },
    "campus": {
     "sys_id": "82b2a0cedb3650106c731dcd139619e9",
     "display_value": "California Campus",
     "name": "California Campus"
    },
    "reservations": [
     {
      "sys_id": "5fe65830874bc9106342b846dabb352b",
      "number": "WRES0001001",
      "location": {
       "location": "fe1f744edb7650106c731dcd139619ca",
       "timezone": {
        "value": "US/Pacific",
        "displayValue": "US/Pacific"
       }
      },
      "configuration_item": null,
      "start": "2022-04-23T08:30:00Z",
      "end": "2022-04-23T09:30:00Z",
      "subject": null,
      "reservation_purpose": {
       "value": "meeting",
       "display_value": "Meeting"
      },
      "state": {
       "value": "confirmed",
       "display_value": "Confirmed"
      },
      "is_collided": false,
      "requested_for": {
       "sys_id": "2de07e1887cb89106342b846dabb35fe",
       "name": "Workplace User"
      }
     }
    ]
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  }
 ]
}
```

WSD 검색 - GET /api/sn_wsd_rsv/search/best_match

제공된 검색 기준에 따라 가장 일치하는 예약 가능한 항목을 검색합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/sn_wsd_rsv/{api_version}/search/best_match

기본 URL: /api/sn_wsd_rsv/search/best_match

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
best_match_count	가장 잘 일치하는 반환 예약 가능 항목 수입니다. 데이터 유형: 숫자 기본값: 1
끝	필수 사용 가능한 예약 가능한 모듈을 검색하는 데 사용할 종료 시간입니다. 이 값 데이터 유형: 문자열 형식: UTC 또는 현지 시간(yyyy-mm-dd hh:mm:ss)
include_reservable_purposes	반환 결과에서 각 예약 가능한 직장 위치의 예약 목적을 반환할지 여부를 나타내는 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 예약 가능한 목적을 반환합니다. • false: 예약 가능한 목적을 반환하지 않습니다. 데이터 유형: 부울 기본값: false 테이블: 예약 가능한 목적 [sn_wsd_rsv_reservable_purpose]
include_reservations_within_days	하루 종일 예약 가능한 항목별로 사용 가능한 모든 여유 슬롯을 응답에 반환할지 여

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
	유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 사용 가능한 모든 슬롯을 반환합니다. • false: 사용 가능한 슬롯을 모두 반환하지 않습니다. 데이터 유형: 부울 기본값: false
include_standard_services	응답에 표준 서비스 정보를 반환할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 이 정보는 표 표준 서비스에서는 화이트 보드, 추가 모니터 및 이와 유사한 서비스와 같이 예약 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 표준 서비스 정보를 반환합니다. • false: 표준 서비스 정보를 반환하지 않습니다. 데이터 유형: 부울 기본값: false
q	필수 검색 반환 결과를 필터링하는 데 사용할 인코딩된 쿼리입니다. 이 쿼리 내에서 숫자인 용량을 제외하고 전달된 모든 매개변수를 sys_ids해야 합니다. 예: q=building=94e264cedb3650106c731dcd13961919^floorINfc7368cedb3650106 다음 테이블에서 이 정보를 찾을 수 있습니다. • 지역: sn_wsd_core_area • 건물: sn_wsd_core_building • 층: sn_wsd_core_floor • 예약 가능한 목적: sn_wsd_rsv_reservable_purpose • 표준 서비스: sn_wsd_rsv_standard_service 데이터 유형: 문자열
reservable_module	필수 검색에 포함할 예약 가능한 모듈의 Sys_id. 예약 가능한 모듈은 유사한 유형 데이터 유형: 문자열 테이블: 예약 가능한 모듈 [sn_wsd_rsv_reservable_module]
시작	필수 예약 가능한 모듈을 검색하는 데 사용할 시작 시간입니다. 이 값은 매개변수에 데이터 유형: 문자열 형식: UTC 또는 현지 시간(yyyy-mm-dd hh:mm:ss)
time_slot	가장 일치하는 예약 가능 항목을 찾기 위한 시간 슬롯 기록의 Sys_id입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
	데이터 유형: 문자열 기본값: 없음 테이블: 시간 슬롯 [sn_wsd_rsv_time_slot]
시간대	유럽/암스테르담과 같은 기본 설정 시간대입니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 없음

요청 본문 매개변수

머리글	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

상태 코드	설명
404	찾을 수 없습니다. 요청한 항목을 찾을 수 없습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수

이름	설명

결과	가장 잘 예약할 수 있는 일치에 대한 결과를 반환합니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"result": {`
	`"floorsOfSelectedBuilding": [Array],`
	`"hasMore": Boolean,`
	`"nextItemIndex": Number,`
	`"reservableContainers": [Array],`
	`"reservableUnits": [Array]`
	`}`

result.floorsOfSelectedBuilding	예약 가능한 항목이 위치한 층에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체 배열
	
	`"floorsOfSelectedBuilding": [`
	`{`
	`"display_value": "String",`
	`"external_id": "String",`
	`"name": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`
	`]`

result.floorsOfSelectedBuilding.display_value	예약 가능한 층의 번호를 표시합니다(예: 12). 데이터 유형: 문자열
result.floorsOfSelectedBuilding.external_id	층의 외부 식별자입니다. 데이터 유형: 문자열
result.floorsOfSelectedBuilding.name	예약 가능한 사용자가 위치한 층의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
result.floorsOfSelectedBuilding.sys_id	연결된 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	테이블: 바닥 [sn_wsd_core_floor]
result.hasMore	반환 결과에 예약 가능한 항목이 더 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 사용 가능한 예약 가능한 항목이 더 많습니다. • false: 더 이상 예약할 수 없습니다. 데이터 유형: 부울
result.nextItemIndex	다음으로 가져올 예약 가능한 기록의 인덱스입니다. 예약 가능한 기록을 통해 페이지를 매길 때 이 값을 사용합니다. 데이터 유형: 숫자

result.reservableContainers	selection_type 필드가 ####로 설정된 예약 가능한 모듈에 대해서만 반환됩니다. 컨테이너는 책상 그룹과 같은 유사한 항목을 그룹화한 것입니다.
	
	데이터 유형: 객체 배열
	
	"reservableContainers": [
	{
	"building": {Object},
	"campus": {Object},
	"capacity": Number,
	"display_value": "String",
	"floor": {Object},
	"image": {Object}
	"sys_id": "String"
	}
	]

result.reservableContainers.building	예약 가능한 컨테이너와 연결된 건물에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	"building": {
	"display_value": "String",
	"name": "String",
	"sys_id": "String"
	}

result.reservableContainers.building.display_value	건물의 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservableContainers.building.name	건물의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
result.reservableContainers.building.sys_id	연결된 건물 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

결과.reservableContainers.campus	예약 가능한 캠퍼스에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	"campus": {
	"display_value": "String",
	"name": "String",
	"sys_id": "String"
	}
	
	테이블: 캠퍼스 [sn_wsd_core_campus]

result.reservableContainers.campus.display_value	이스트 베이와 같이 예약 가능한 사용자가 있는 캠퍼스의 번호를 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservableContainers.campus.name	캠퍼스 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservableContainers.campus.sys_id	연결된 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 캠퍼스 [sn_wsd_core_campus]
result.reservableContainers.capacity	예약 가능한 최대 거주자 수입니다. 데이터 유형: 숫자
result.reservableContainers.display_value	예약 가능한 컨테이너의 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열

result.reservableContainers.floor	예약 가능한 컨테이너와 연결된 층에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	"floor": {
	"display_value": "String",
	"name": "String",
	"sys_id": "String"
	}

result.reservableContainers.floor.display_value	예약 가능한 층의 번호를 표시합니다(예: 12). 데이터 유형: 문자열
result.reservableContainers.floor.name	예약 가능한 사용자가 위치한 층의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
result.reservableContainers.floor.sys_id	연결된 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 바닥 [sn_wsd_core_floor]

result.reservableContainers.image	연결된 예약 가능한 항목의 레이아웃을 나타내는 이미지에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"image": {`
	`  "link": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`
	
	테이블: 이미지[db_image]

result.reservableContainers.image.link	이 예약 가능한 항목의 레이아웃을 나타내는 이미지에 연결합니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 이미지[db_image]
result.reservableContainers.image.sys_id	연결된 이미지 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservableContainers.sys_id	연결된 컨테이너 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 이 테이블이 있는 테이블은 모든 컨테이너 유형에 대해 구성할 수 있습니다. 기본적으로 영역 [sn_wsd_core_area] 테이블에 있습니다.

result.reservableUnits	지정된 검색 기준과 일치하는 예약 가능한 단위에 대한 상세 정보입니다. 예약 가능한 유닛은 책상이나 의자와 같은 단일 예약 가능한 항목입니다.
	
	데이터 유형: 객체 배열
	
	`"reservableUnits": [`
	`  {`
	`  "area": "String",`
	`  "availableTimes": [Array],`
	`  "building": {Object},`
	`  "campus": {Object},`
	`  "capacity": "String",`
	`  "defaultPrivacyValue": Boolean,`
	`  "description": "String",`
	`  "email": "String",`
	`  "external_id": "String",`
	`  "floor": {Object},`
	`  "image": {Object},`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	<pre>"includedInResult": Boolean,
	"is_available": Boolean,
	"is_favorite": Boolean,
	"is_reservable": "String",
	"is_reserved": Boolean,
	"is_selected": Boolean,
	"location_type": {Object},
	"name": "String",
	"number": "String",
	"order": "String",
	"require_approval": Boolean,
	"requires_check_in": Boolean,
	"reservable_quantity": "String",
	"showPrivacyOption": Boolean,
	"site": {Object},
	"standard_services": [Array],
	"tableName": "String",
	"title": "String",
	“reservable_purposes”: [Array],
	"reservations": [Array],
	"sys_id": "String"
	}
	]

결과.reservableUnits.area	예약 가능한 모듈이 있는 지역에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	<pre>"area": {
	"display_value": "String",
	"sys_id": "String"
	}</pre>
	표: 영역 [sn_wsd_core_area]

result.reservableUnits.area.display_value	예약 가능한 모듈 영역의 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservableUnits.area.sys_id	예약 가능한 Sys_id과 연결된 영역 기록의 입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservableUnits.availableTimes	연결된 예약 가능한 날짜/시간 목록입니다. 데이터 유형: 배열

결과.reservableUnits.building	예약 가능한 건물에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	<pre>"building": {
	"display_value": "String",
	"sys_id": "String"
	}</pre>

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	테이블: 건물 [sn_wsd_core_building]
result.reservableUnits.building.display_value	건물의 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservableUnits.building.sys_id	연결된 건물 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

결과.reservableUnits.campus	예약 가능한 캠퍼스에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"campus": {`
	`"display_value": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`
	
	테이블: 캠퍼스 [sn_wsd_core_campus]

result.reservableUnits.campus.display_value	이스트 베이와 같이 예약 가능한 사용자가 있는 캠퍼스의 번호를 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservableUnits.campus.sys_id	연결된 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 캠퍼스 [sn_wsd_core_campus]
result.reservableUnits.capacity	예약 가능한 최대 거주자 수입니다. 데이터 유형: 숫자
result.reservableUnits.defaultPrivacyValue	예약 가능한 항목에 대한 기본 개인정보 설정을 나타내는 플래그입니다. 이러한 개인 정보 설정에 대한 자세한 내용은 위치 개인 정보 설정 및 영향을 참조하십시오. 가능한 값: • true: 예약 가능한 항목의 개인정보 설정을 재정의할 수 있습니다. • false: 예약 가능한 개인 정보 설정을 재정의할 수 없습니다. 데이터 유형: 부울
result.reservableUnits.description	예약 가능한 항목에 대한 간략한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservableUnits.email	예약 가능한 항목의 이메일 주소입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
result.reservableUnits.external_id	CMS에 매핑된 공간을 동기화하는 데 사용되는 예약 가능한 외부 ID입니다. 이 값은 이 위치와 연결된 맵이 있는 경우에만 채워집니다. 데이터 유형: 문자열

결과.reservableUnits.floor	예약 가능한 항목이 위치한 층에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"floor": {`
	`"display_value": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`
	
	테이블: 바닥 [sn_wsd_core_floor]

result.reservableUnits.floor.display_value	예약 가능한 층의 번호를 표시합니다(예: 12). 데이터 유형: 문자열
result.reservableUnits.floor.sys_id	연결된 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 바닥 [sn_wsd_core_floor]

result.reservableUnits.image	연결된 예약 가능한 항목의 레이아웃을 나타내는 이미지에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"image": {`
	`"link": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`
	
	테이블: 이미지[db_image]

result.reservableUnits.image.link	이 예약 가능한 항목의 레이아웃을 나타내는 이미지에 연결합니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 이미지[db_image]
result.reservableUnits.image.sys_id	연결된 이미지 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservableUnits.includedInResult	현재 예약 가능한 항목이 반환 결과에 포함되는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	• true: 반환 결과에 포함됩니다. • false: 반환 결과에 포함되지 않습니다. 데이터 유형: 부울
result.reservableUnits.is_available	예약 가능한 항목을 예약할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 예약 가능 • false: 예약할 수 없습니다. 데이터 유형: 부울
result.reservableUnits.is_favorite	예약 가능한 항목에 연결된 사용자의 즐겨찾기 중 하나로 플래그가 지정되었는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 즐겨찾기. • false: 즐겨찾기가 아닙니다. 데이터 유형: 부울
result.reservableUnits.is_reservable	이 예약 가능 여부를 나타내는 플래그입니다. 주: *include_unavailable_items* 쿼리 매개 변수를 true로 설정하면 사용할 수 없는 위치도 반환됩니다. 이 경우 위치가 이미 예약 *is_available* 되어 있으면 매개변수는 false이지만 *is_reservable* true입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 예약 가능 • false: 예약할 수 없습니다. 데이터 유형: 부울
result.reservableUnits.is_reserved	예약 가능한 항목이 이미 예약되어 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 예약 가능 • false: 이미 예약됨 데이터 유형: 부울
result.reservableUnits.is_selected	예약 가능한 항목이 이미 예약되어 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 예약 가능 • false: 이미 예약됨 데이터 유형: 부울

result.reservableUnits.location_type	직장/책상, 카페 또는 체육관과 같은 예약 가능한 위치 유형에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"location_type": {`
	`"display_value": "String",`
	`"name": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`
	
	표: 직장 위치 [sn_wsd_core_workplace_location]

result.reservableUnits.location_type.display_value	위치 유형의 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservableUnits.location_type.name	위치 유형의 이름(예: 지하실 또는 저장소)입니다. 표시 값과 동일합니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservableUnits.location_type.sys_id	연결된 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 공간 유형 [sn_wsd_core_space_type]
result.reservableUnits.name	예약 가능한 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservableUnits.number	예약 가능한 고유 식별자입니다. 이 값은 sys_id보다 사람이 읽을 수 있습니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservableUnits.order	예약 가능한 주문 번호입니다. 데이터 유형: 숫자
result.reservableUnits.require_approval	예약 가능 항목을 예약하는 데 승인이 필요한지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 승인이 필요합니다. • false: 승인이 필요하지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 부울
result.reservableUnits.requires_check_in	예약 가능 여부에 대해 사용자의 체크인이 필요한지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 체크인이 필요합니다. • false: 체크인이 필요하지 않습니다. 데이터 유형: 부울
result.reservableUnits.reservable_purposes	연결된 예약 가능 항목을 예약하는 목적에 대한 자세한 정보입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"reservable_purposes": [ { "name": "String", "short_description": "String", "sys_id": "String" } ]`
result.reservableUnits.reservable_purposes.이름	예약 가능한 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservableUnits.reservable_purposes.short_description	예약 가능한 항목에 대한 간략한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservableUnits.reservable_purposes.sys_id	예약 가능한 목적 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 예약 가능한 목적 [sn_wsd_rsv_reservable_purpose]
result.reservableUnits.reservations	예약 가능한 항목과 연결된 예약에 대한 상세 정보입니다. 쿼리 매개변수가 *include_reservations_within_days* 예이고 매개변수에 *reservation_ids* 예약 ID가 포함된 경우에만 입력되며, 이는 이 예약 가능한 항목에 대한 예약이 이미 있음을 의미합니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"reservations": [ { "configuration_item": "String", "end": "String", "is_collided": Boolean, "location": {Object}, "number": "String",`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	<pre>"requested_for": {Object},
	"reservation_purpose": {Object},
	"start": "String",
	"state": {Object},
	"subject": "String",
	"sys_id": "String"
	}
	]</pre>

result.reservableUnits.reservations.configuration_item	예약에 해당하는 구성 항목입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 구성 항목 [cmdb_ci]
결과.reservableUnits.reservations.end	예약 종료 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: UTC: yyyy-mm-ddThh:mm:ssZ(예: 2021-02-05T18:00:00Z)
result.reservableUnits.reservations.is_collided	예약이 검색 시작 및 종료 시간과 충돌하는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 연결된 예약 가능한 위치가 지정된 검색 시간 범위 동안 이미 예약되어 있음을 나타냅니다. 가능한 값: • true: 충돌. • false: 충돌이 없습니다. 데이터 유형: 부울

결과.reservableUnits.reservations.location	예약 위치에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	<pre>"location": {
	"location": "String",
	"timezone": {Object}
	}</pre>

result.reservableUnits.reservations.location.location	연결된 위치 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 표: 직장 위치 [sn_wsd_core_workplace_location]

result.reservableUnits.reservations.location.timezone	위치와 연결된 시간대에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	<pre>"timezone": {
	"displayValue": "String",</pre>

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	"value": "String" }
result.reservableUnits.reservations.location.timezone.display_value	이 위치가 속한 시간대의 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservableUnits.reservations.location.timezone.value	이 위치가 속한 시간대의 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservableUnits.reservations.number	예약 가능한 고유 식별자입니다. 이 값은 sys_id보다 사람이 읽을 수 있습니다. 데이터 유형: 문자열

result.reservableUnits.reservations.requested_for	대신 예약을 요청한 사람에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	"requested_for": {
	"name": "String",
	"sys_id": "String"
	}

result.reservableUnits.reservations.requested_for.name	예약을 요청한 사용자의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservableUnits.reservations.requested_for.sys_id	예약을 요청하는 사용자의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 사용자 [sys_user]

result.reservableUnits.reservations.reservation_purpose	예약 목적에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	"reservation_purpose": {
	"display_value": "String",
	"value": "String"
	}

result.reservableUnits.reservations.reservation_purpose.display_value	현지 화면의 값을 예약 목적의 값을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservableUnits.reservations.reservation_purpose.value	예약 목적의 내부 값입니다(예: company_meeting). 데이터 유형: 문자열
결과.reservableUnits.reservations.start	예약 시작 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	형식: UTC - yyyy-mm-ddThh:mm:ssZ(예: 2021-02-05T18:00:00Z)

결과.reservableUnits.reservations.state	위치 예약 상태에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"state": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

result.reservableUnits.reservations.state.display_value	예약의 현재 상태에 대한 표시 값(예: 확인됨)입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservableUnits.reservations.state.value	예약의 현재 상태에 대한 내부 값입니다(예: 2). 데이터 유형: 문자열
결과.reservableUnits.reservations.subject	예약의 제목입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservableUnits.reservations.sys_id	필수 예약 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 직장 예약 [sn_wsd_rsv_reservation]
result.reservableUnits.reservable_quantity	연결된 예약 가능한 항목을 동시에 예약할 수 있는 최대 횟수입니다. 이 값은 인접 공간을 영역에 할당할 때 사용됩니다. 데이터 유형: 정수
result.reservableUnits.showPrivacyOption	직원이 연결된 예약 가능한 항목의 개인정보 설정을 재정의할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 이러한 개인 정보 설정에 대한 자세한 내용은 위치 개인 정보 설정 및 영향을 참조하십시오. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 개인정보 설정을 재정의할 수 있습니다. • false: 개인 정보 설정을 재정의할 수 없습니다. 데이터 유형: 부울
result.reservableUnits.site	예약 가능한 상주 사이트에 대한 상세 정보입니다. 데이터 유형: 객체

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	<pre>"site": {
	  "display_value": "String",
	  "sys_id": "String"
	}</pre>
	테이블: 사이트 [sn_wsd_core_site]

result.reservableUnits.site.display_value	사이트의 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservableUnits.site.sys_id	연결된 사이트 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 사이트 [sn_wsd_core_site]

result.reservableUnits.standard_services	플립 차트, 프로젝터 화면, 화이트보드 및 마커와 같은 관련된 표준 서비스입니다.
	
	데이터 유형: 객체 배열
	<pre>"standard_services": [
	  {
	  "font_awesome_icon": "String",
	  "name": "String",
	  "short_description": "String",
	  "sys_id": "String"
	  }
	]</pre>

result.reservableUnits.standard_services.font_awesome_icon	표준 서비스와 연결된 썸네일 아이콘의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservableUnits.standard_services.name	표준 서비스와 연결된 썸네일 아이콘의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservableUnits.standard_services.short_description	표준 서비스에 대한 간략한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservableUnits.standard_services.sys_id	표준 서비스 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 표준 서비스 [sn_wsd_rsv_standard_service]
result.reservableUnits.sys_id	예약 가능한 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	표: 직장 위치 [sn_wsd_core_workplace_location]
result.reservableUnits.tableName	예약 가능한 기록이 있는 테이블의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservableUnits.title	예약 가능한 제목입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

다음 코드 예제에서는 이 끝점을 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_wsd_rsv/search/best_match?q=building%3D9e0364cedb3650106c731dcd1396192b&start=2023-01-04T07%3A00%3A00Z&time_slot=d5331cf2dbb5f01038e42b24ca961906&end=2023-01-04T17%3A00%3A00Z&best_match_count=1&reservable_module=2b636b7e1b4e60103523ff751a4bcbe2&timezone=Europe%2FAmsterdam" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

반환 결과:


```
{
  "result": {
    "hasMore": false,
    "reservableUnits": [
      {
        "sys_id": "fe1f744edb7650106c731dcd139619ca",
        "external_id": null,
        "email": null,
        "name": "Aspen",
        "title": "Aspen",
        "description": "A room with large windows, dark leather seats and a large wooden table.",
        "image": {
          "sys_id": "41c74902dbb650106c731dcd13961944",
          "link": "41c74902dbb650106c731dcd13961944.iix"
        },
        "number": "ROOM0000903",
        "site": {
          "sys_id": "628eec06db7650106c731dcd139619dd",
          "display_value": "North America"
        },
        "campus": {
          "sys_id": "82b2a0cedb3650106c731dcd139619e9",
          "display_value": "California Campus"
        },
        "building": {
          "sys_id": "94e264cedb3650106c731dcd13961919",
          "display_value": "CAL-B1"
        },
        "floor": {
          "sys_id": "2f554296dbba10106c731dcd139619ed",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    "display_value": "Floor 2"
   },
   "area": null,
   "capacity": "16",
   "reservable_quantity": null,
   "location_type": {
    "sys_id": "20713b83eb512010b89bfdfc9c522899",
    "display_value": "Room",
    "name": "Room"
   },
   "order": null,
   "requires_check_in": null,
   "is_reservable": "1",
   "tableName": "sn_wsd_core_room",
   "require_approval": false,
   "standard_services": [
    {
     "sys_id": "abd0c18edb7650106c731dcd13961965",
     "name": "Projector screen",
     "short_description": "Connect laptop to screen (HDMI and DVI)",
     "font_awesome_icon": "fa-caret-square-o-right"
    }
   ],
   "reservable_purposes": [
    {
     "sys_id": "18f4c3cd1ba4e01051848489cc4bcb82",
     "name": "Board room",
     "short_description": null
    }
   ],
   "is_available": true,
   "reservations": [
    {
     "sys_id": "5fe65830874bc9106342b846dabb352b",
     "number": "WRES0001001",
     "location": {
      "location": "fe1f744edb7650106c731dcd139619ca",
      "timezone": {
       "value": "US/Pacific",
       "displayValue": "US/Pacific"
      }
     },
     "configuration_item": null,
     "start": "2022-04-23T08:30:00Z",
     "end": "2022-04-23T09:30:00Z",
     "subject": null,
     "reservation_purpose": {
      "value": "meeting",
      "display_value": "Meeting"
     },
     "state": {
      "value": "confirmed",
      "display_value": "Confirmed"
     },
     "is_collided": false,
     "requested_for": {
      "sys_id": "2de07e1887cb89106342b846dabb35fe",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
          "name": "Workplace User"
        }
      },
      {
        "sys_id": "af075c30874bc9106342b846dabb3572",
        "number": "WRES0001002",
        "location": {
          "location": "fe1f744edb7650106c731dcd139619ca",
          "timezone": {
            "value": "US/Pacific",
            "displayValue": "US/Pacific"
          }
        },
        "configuration_item": null,
        "start": "2022-04-23T23:00:00Z",
        "end": "2022-04-24T00:00:00Z",
        "subject": null,
        "reservation_purpose": {
          "value": "meeting",
          "display_value": "Meeting"
        },
        "state": {
          "value": "confirmed",
          "display_value": "Confirmed"
        },
        "is_collided": false,
        "requested_for": {
          "sys_id": "2de07e1887cb89106342b846dabb35fe",
          "name": "Workplace User"
        }
      }
    ],
    "availableTimes": [
      [
        "2022-04-23 07:00:00",
        "2022-04-23 08:30:00"
      ],
      [
        "2022-04-23 09:30:00",
        "2022-04-23 23:00:00"
      ],
      [
        "2022-04-24 00:00:00",
        "2022-04-24 06:59:59"
      ]
    ],
    "is_favorite": false
  }
],
"reservableContainers": [],
"nextItemIndex": -1,
"floorsOfSelectedBuilding": [
  {
    "sys_id": "2f554296dbba10106c731dcd139619ed",
    "display_value": "Floor 2",
    "external_id": null,
    "name": "Floor 2"
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    }
   ]
  }
}{
  "result": {
   "hasMore": false,
   "reservableUnits": [
    {
     "sys_id": "32f2a98adb7210106c731dcd13961972",
     "external_id": null,
     "wsd_email": null,
     "name": "B1-03-04",
     "title": "B1-03-04",
     "description": "Desk reserved for the Team-C. After 10am, free to reserve for everyone.",
     "image": {
      "sys_id": "57b42dcadb7210106c731dcd13961945",
      "link": "57b42dcadb7210106c731dcd13961945.iix"
     },
     "number": "SPCE0009018",
     "site": {
      "sys_id": "b17220cedb3650106c731dcd1396197a",
      "display_value": "Western Europe"
     },
     "campus": {
      "sys_id": "44d2e0cedb3650106c731dcd13961988",
      "display_value": "Amsterdam Campus"
     },
     "building": {
      "sys_id": "9e0364cedb3650106c731dcd1396192b",
      "display_value": "AMS-B1"
     },
     "floor": {
      "sys_id": "5373a8cedb3650106c731dcd1396198a",
      "display_value": "Floor 3"
     },
     "area": {
      "sys_id": "410ff04edb7650106c731dcd13961973",
      "display_value": "Desks C1"
     },
     "capacity": "1",
     "reservable_quantity": null,
     "location_type": {
      "sys_id": "5f017383eb512010b89bfdfc9c5228c8",
      "display_value": "Workspace/Desk",
      "name": "Workspace/Desk"
     },
     "order": null,
     "requires_check_in": null,
     "is_reservable": "1",
     "tableName": "sn_wsd_core_space",
     "require_approval": false,
     "is_available": true,
     "reservations": [],
     "availableTimes": [
      [
       "2023-01-04 07:00:00",
       "2023-01-04 17:00:00"
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      ]
    ],
    "showPrivacyOption": false,
    "defaultPrivacyValue": false,
    "container": {
      "sys_id": "410ff04edb7650106c731dcd13961973",
      "display_value": "Desks C1",
      "floor": {
        "sys_id": "5373a8cedb3650106c731dcd1396198a",
        "display_value": "Floor 3",
        "name": "Floor 3"
      },
      "building": {
        "sys_id": "9e0364cedb3650106c731dcd1396192b",
        "display_value": "AMS-B1",
        "name": "AMS-B1"
      },
      "campus": {
        "sys_id": "44d2e0cedb3650106c731dcd13961988",
        "display_value": "Amsterdam Campus",
        "name": "Amsterdam Campus"
      },
      "capacity": 6,
      "image": {
        "sys_id": "d52c27b21b8e60103523ff751a4bcb49",
        "link": "d52c27b21b8e60103523ff751a4bcb49.iix"
      }
    },
    "includedInResult": true,
    "is_favorite": true
  }
 ],
 "reservableContainers": [
  {
    "sys_id": "410ff04edb7650106c731dcd13961973",
    "display_value": "Desks C1",
    "floor": {
      "sys_id": "5373a8cedb3650106c731dcd1396198a",
      "display_value": "Floor 3",
      "name": "Floor 3"
    },
    "building": {
      "sys_id": "9e0364cedb3650106c731dcd1396192b",
      "display_value": "AMS-B1",
      "name": "AMS-B1"
    },
    "campus": {
      "sys_id": "44d2e0cedb3650106c731dcd13961988",
      "display_value": "Amsterdam Campus",
      "name": "Amsterdam Campus"
    },
    "capacity": 6,
    "image": {
      "sys_id": "d52c27b21b8e60103523ff751a4bcb49",
      "link": "d52c27b21b8e60103523ff751a4bcb49.iix"
    }
  }
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  ],
  "nextItemIndex": -1,
  "floorsOfSelectedBuilding": [
    {
      "sys_id": "5373a8cedb3650106c731dcd1396198a",
      "display_value": "Floor 3",
      "external_id": null,
      "name": "Floor 3"
    }
  ]
}
```


WSD 검색 - GET /api/sn_wsd_rsv/search/overlapping_reservation

전달된 매개변수를 기반으로 중복된 예약이 있는지 여부를 결정합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/sn_wsd_rsv/{api_version}/search/overlapping_reservation

기본 URL: /api/sn_wsd_rsv/search/overlapping_reservation

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
끝	필수 중복된 예약을 확인하는 데 사용할 종료 시간입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: YYYY-MM-DDTHH:MM:SSZ
recurring_pattern	예약의 반복 패턴에 대한 상세 정보입니다. 데이터 유형: 객체 `"recurring_pattern": { "duration": Number, "options": {Object}, "repeats": "String", "startDate":"String" }`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
recurring_pattern.duration	확인할 시간입니다. 데이터 유형: 숫자 단위: 초

recurring_pattern.옵션	반복 예약과 연결된 옵션에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"options": {`
	`  "count": Number,`
	`  "daysOfWeek": "String",`
	`  "every": Number`
	`}`

recurring_pattern.옵션.카운트	패턴이 반복되는 횟수입니다. 데이터 유형: 숫자
recurring_pattern.options.daysOfWeek	중복을 확인할 요일입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 1 = 월요일 • 2 = 화요일 • 3 = 수요일 • 4 = 목요일 • 5 = 금요일 • 6 = 토요일 • 7 = 일요일 예를 들어 화요일, 목요일, 금요일을 지정하려면 245(구분 기호 없음)를 전달합니다. 데이터 유형: 문자열
recurring_pattern.옵션.모든	확인할 패턴 반복 간격입니다. 예를 들어, 이 값이 2이면 매개변수의 *repeats* 선택 항목에 따라 반복 패턴을 확인합니다(예: 격일로 또는 격주로 등). 데이터 유형: 숫자
recurring_pattern.옵션.반복	예약 중복 확인을 위한 반복 패턴입니다. 가능한 값: (대/소문자 구분) • 매일 • 월별 • 주별 • 매년

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
reservable_id	중복된 예약을 확인하기 위한 예약 가능한 모듈의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 예약 가능한 모듈 [sn_wsd_rsv_reservable_module]
reservation_id	중복을 확인할 예약의 Sys_id입니다. 이 값은 다중/그룹 상위의 편집 플로우에 필요합니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 직장 예약 [sn_wsd_rsv_reservation]

shift_info_object	중복을 검사할 교대조의 상세 정보입니다.
	
	교대조 기반 예약에 대한 자세한 내용은 교대조 기반 예약 사용을 참조하세요.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"shift_info_object": {`
	`"applyToShift": Boolean,`
	`"shift": "String",`
	`"timezone": "String"`
	`}`

shift_info_object.시프트에 적용	예약 가능한 모듈에 교대조 기반 예약이 사용되었는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 교대조 기반 예약을 허용합니다. • false: 교대조 기반 예약을 허용하지 않습니다. 데이터 유형: 부울
shift_info_object.교대	예약과 연결할 교대조의 Sys_id입니다. 이 매개 변수가 전달 *end* 되면 매개 변수가 필요하지 않습니다. 데이터 유형: 문자열 표:Shift [sn_wsd_core_shift]
shift_info_object.timezone	중복을 검사할 교대조의 시간대입니다. 데이터 유형: 문자열
시작	필수 중복된 예약을 확인하는 데 사용할 시작 시간입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
	형식: YYY-MM-DDTHH:MM:SSZ
user_id	필수 중복된 예약이 있는지 확인할 사용자의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 사용자 [sys_user]

요청 본문 매개변수**(XML** 또는 **JSON)**

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *`application/json`* 또는 *`application/xml`*입니다. 기본값: *`application/json`*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
400	잘못된 요청입니다. 잘못된 요청 유형 또는 잘못된 형식의 요청이 탐지되었습니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
404	찾을 수 없습니다. 요청한 항목을 찾을 수 없습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

상태 코드	설명
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수(JSON 또는 XML)

이름	설명

결과	중복 확인 결과에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"results": {`
	`"isOverlapped": Boolean,`
	`"reservableId": "String"`
	`}`

results.isOverlapped	중복된 예약이 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 중복된 예약이 있습니다. • false: 중복된 예약이 존재하지 않습니다. 데이터 유형: 부울
results.reservableId	단체 예약의 경우 중복이 발생하는 예약 가능한 항목의 sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

다음 코드 예제에서는 특정 사용자 및 and *end* 매개 변수로 표시된 특정 기간에 대한 예약 중복을 *start* 확인하는 방법을 보여 줍니다.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_wsd_rsv/search/overlapping_reservation?user_id=2e617fecc3d365101e38b23bb00131ec&end=2023-06-19T8:00:00Z&start=2023-06-19T07:00:00Z"
 \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

반환 결과:

```
{
"results": {
  "isOverlapped": True,
  "reservableId": ""
  }
}
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

WSD 검색 - GET /api/sn_wsd_rsv/search/reservable

지정된 예약 가능한 모델 구성을 사용하여 사용 가능한 예약 가능한 항목을 검색합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/sn_wsd_rsv/{api_version}/search/reservable

기본 URL: /api/sn_wsd_rsv/search/reservable

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
끝	필수 사용 가능한 예약 가능한 모듈을 검색하는 데 사용할 종료 시간입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: UTC 또는 현지 시간(yyyy-mm-dd hh:mm:ss)
exclude_reservables	검색 결과에서 제외할 예약 가능 sys_ids 하나 이상의 목록입니다. 데이터 유형: 문자열 또는 배열 테이블: 이러한 sys_ids 있는 테이블은 예약 가능한 모듈 [sn_wsd_rsv_res
ignore_same_day_validation	예약 검색이 시작 매개변수와 종료 매개변수 사이의 날짜 확인 변경을 무시 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 변경 날짜 확인을 무시합니다. • false: 변경 날짜 확인을 무시하지 않습니다. 데이터 유형: 부울 기본값: false
include_reservable_purposes	반환 결과에서 각 예약 가능한 직장 위치의 예약 목적을 반환할지 여부를 나 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 예약 가능한 목적을 반환합니다. • false: 예약 가능한 목적을 반환하지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
	데이터 유형: 부울 기본값: false 테이블: 예약 가능한 목적 [sn_wsd_rsv_reservable_purpose]
include_reservations_within_days	하루 종일 예약 가능한 항목별로 사용 가능한 모든 여유 슬롯을 응답에 반환 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 사용 가능한 모든 슬롯을 반환합니다. • false: 사용 가능한 슬롯을 모두 반환하지 않습니다. 데이터 유형: 부울 기본값: false
include_standard_services	응답에 표준 서비스 정보를 반환할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 이 정보 표준 서비스에서는 화이트 보드, 추가 모니터 및 이와 유사한 서비스와 같이 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 표준 서비스 정보를 반환합니다. • false: 표준 서비스 정보를 반환하지 않습니다. 데이터 유형: 부울 기본값: false
near_by_location_id	매개변수가 *rsv_path*browse_near_a_person로 설정된 경우 필요합니다. 데이터 유형: 문자열 표: 직장 위치 [sn_wsd_core_workplace_location]
인접	rsv_path 매개 변수가 browse_by_neighborhood로 설정된 경우 필요합니다 공간 관리(sn_wsd_spc_mgmt_neighborhood) 플러그인이 활성화된 경우 인코딩된 쿼리에 사용할 인접 기록의 Sys_id입니다. 인접 공간 예약에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 인접 예약 생성 데이터 유형: 문자열 테이블: 인접 [sn_wsd_spcmgmt_neighborhood]
next_item_index	검색할 다음 항목의 인덱스입니다. 반환 결과를 페이지 매김할 때 이 매개변 데이터 유형: 숫자 기본값: 0
page_size	반환 결과에 반환할 최대 기록 수입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명
	데이터 유형: 숫자 기본값: 6
q	필수 검색 반환 결과를 필터링하는 데 사용할 인코딩된 쿼리입니다. 이 쿼리 숫자인 용량을 제외하고 전달된 모든 매개변수를 sys_ids해야 합니다. 예: q=building=94e264cedb3650106c731dcd13961919^floorINfc7368cedb36 다음 테이블에서 이 정보를 찾을 수 있습니다. • 지역: sn_wsd_core_area • 건물: sn_wsd_core_building • 층: sn_wsd_core_floor • 예약 가능한 목적: sn_wsd_rsv_reservable_purpose • 표준 서비스: sn_wsd_rsv_standard_service 데이터 유형: 문자열
reservable_module	필수 검색에 포함할 예약 가능한 모듈의 Sys_id. 예약 가능한 모듈을 유사 데이터 유형: 문자열 테이블: 예약 가능한 모듈 [sn_wsd_rsv_reservable_module]
reservation_ids	쉼표로 구분된 기존 예약 sys_ids 목록입니다. 연결된 예약을 편집하려면 이 해당 예약 가능한 sys_ids에 대해 차단된 시간은 사용 가능한 것으로 처리됩 데이터 유형: 문자열 기본값: 없음 테이블: 직장 예약 [sn_wsd_rsv_reservation]
rsv_path	검색에 적용할 예약 경로입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • browse_all: 모든 예약 가능한 항목을 검색합니다. • browse_by_area: 특정 위치 근처의 예약 가능한 항목을 검색합니다. 영 • browse_by_neighborhood: 매개변수에 *neighborhood* 지정된 인접 근 • browse_near_a_person: 매개변수에 지정된 *near_by_location_id* 데이터 유형: 문자열 기본값: browse_all
schedule_view_obj	반환할 일정 뷰에 대한 상세 정보입니다. 하루 이상 지속되는 예약에 대해 2

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 매개변수

이름	설명

	이 기능이 제대로 작동하려면 매개변수와 *include_reservations_with*
	데이터 유형: 객체
	`"schedule_view_obj": {`
	`"schedule_view_date": "String",`
	`"timezone": "String"`
	`}`

schedule_view_obj.schedule_view_date	예약 가용성 반환을 시작할 날짜입니다. 이 날짜는 매개변수에 지정된 시간 데이터 유형: 문자열 형식: YYYY-MM-DD
schedule_view_obj.timezone	반환할 예약 가용성 데이터를 결정하는 데 사용할 건물 시간대입니다. 예: 대 데이터 유형: 문자열
시작	필수 예약 가능한 모듈을 검색하는 데 사용할 시작 시간입니다. 이 값은 매개 데이터 유형: 문자열 형식: UTC 또는 현지 시간(yyyy-mm-dd hh:mm:ss)
Shift	예약과 연결할 교대조의 Sys_id입니다. 이 매개 변수가 전달 *end* 되면 매개 교대조 기반 예약에 대한 자세한 내용은 교대조 기반 예약 사용을 참조하 데이터 유형: 문자열 테이블: 교대조 [sn_wsd_core_shift]
sort_by	반환된 예약 가능한 항목의 원하는 정렬 순서입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • a_z: 오름차순 정렬 순서입니다. • favorites_first: 사용자가 즐겨찾기 직장 예약 가능 항목을 기준으로 정렬 • z_a: 내림차순 정렬 순서입니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: a_z
시간대	유럽/암스테르담과 같은 기본 설정 시간대입니다. 데이터 유형: 문자열 기본값: 없음

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	요청 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형: *application/json*, *application/xml* 또는, *text/xml*. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
404	찾을 수 없습니다. 요청한 항목을 찾을 수 없습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수

이름	설명
결과	지정된 검색에 대한 결과를 반환합니다. 데이터 유형: 객체 "result": { "filter": {Object}, "hasMore": Boolean, "nextFavIndex": Number,

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	<pre>"nextItemIndex": Number,
	"reservableContainers": [Array],
	"reservableUnits": [Array],
	"totalProcessed": Number
	}</pre>

결과.필터	층, 표준 서비스, 예약 가능한 목적에 대한 상세 정보입니다. *include_standard_services* 또는 *include_reservable_purposes* 매개변수가 false *standard_services* 로 설정되고 *reservable_purposes* 빈 배열인 경우
	
	데이터 유형: 객체
	<pre>"filter": {
	"floors": [Array],
	"reservable_purposes": [Array],
	"standard_services": [Array]
	}</pre>

결과.필터.바닥	예약 가능한 항목이 위치한 층에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	<pre>"floors": [
	{
	"display_value": "String",
	"sys_id": "String"
	}
	]</pre>

result.filter.floors.display_value	예약 가능한 층의 번호를 표시합니다(예: 12). 데이터 유형: 문자열
result.filter.floors.sys_id	연결된 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 바닥 [sn_wsd_core_floor]

result.filter.standard_services	매개변수가 *include_standard_services* true로 설정된 경우에만 입력됩니다.
	플립 차트, 프로젝터 화면, 화이트보드 및 마커와 같은 관련된 표준 서비스입니다.
	
	데이터 유형: 객체 배열
	<pre>"standard_services": [
	{
	"font_awesome_icon": "String",
	"name": "String",
	"short_description": "String",
	"sys_id": "String"</pre>

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	<pre> }]</pre>
result.filter.standard_services.font_awesome_icon	표준 서비스와 연결된 썸네일 아이콘의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
result.filter.standard_services.name	표준 서비스의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
result.filter.standard_services.short_description	표준 서비스에 대한 간략한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
result.filter.standard_services.sys_id	표준 서비스 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 표준 서비스 [sn_wsd_rsv_standard_service]

result.filter.reservable_purposes	연결된 예약 가능 항목을 예약하는 목적에 대한 자세한 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체 배열
	<pre>"reservable_purposes": [
	  {
	   "name": "String",
	   "short_description": "String",
	   "sys_id": "String"
	  }
	]</pre>

result.filter.reservable_purposes.name	예약 가능한 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
result.filter.reservable_purposes.short_description	예약 가능한 항목에 대한 간략한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
result.filter.reservable_purposes.sys_id	예약 가능한 목적 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 예약 가능한 목적 [sn_wsd_rsv_reservable_purpose]
result.hasMore	반환 결과에 예약 가능한 항목이 더 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	• true: 사용 가능한 예약 가능한 항목이 더 많습니다. • false: 더 이상 예약할 수 없습니다. 데이터 유형: 부울
result.nextFavIndex	사용자가 예약할 수 있는 다음 즐겨찾기에 대한 인덱스입니다. 사용자의 즐겨찾기 예약 가능 항목을 페이지 매김할 때 이 값을 사용합니다. 데이터 유형: 숫자
result.nextItemIndex	다음으로 가져올 예약 가능한 기록의 인덱스입니다. 예약 가능한 기록을 통해 페이지를 매길 때 이 값을 사용합니다. 데이터 유형: 숫자
result.reservableContainers	selection_type 필드가 ####로 설정된 예약 가능한 모듈에 대해서만 반환됩니다. 컨테이너는 책상 그룹과 같은 유사한 항목을 그룹화한 것입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"reservableContainers": [ { "building": {Object}, "campus": {Object}, "capacity": Number, "display_value": "String", "floor": {Object}, "image": {Object} "sys_id": "String" } ]`
result.reservableContainers.building	예약 가능한 컨테이너와 연결된 건물에 대한 상세 정보입니다. 데이터 유형: 객체 `"building": { "display_value": "String", "name": "String", "sys_id": "String" }`
result.reservableContainers.building.display_value	건물의 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservableContainers.building.name	건물의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
result.reservableContainers.building.sys_id	연결된 건물 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

결과.reservableContainers.campus	예약 가능한 캠퍼스에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"campus": {`
	`"display_value": "String",`
	`"name": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`
	
	테이블: 캠퍼스 [sn_wsd_core_campus]

result.reservableContainers.campus.display_value	이스트 베이와 같이 예약 가능한 사용자가 있는 캠퍼스의 번호를 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservableContainers.campus.name	캠퍼스 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservableContainers.campus.sys_id	연결된 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 캠퍼스 [sn_wsd_core_campus]
result.reservableContainers.capacity	예약 가능한 최대 거주자 수입니다. 데이터 유형: 숫자
result.reservableContainers.display_value	예약 가능한 컨테이너의 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열

result.reservableContainers.floor	예약 가능한 컨테이너와 연결된 층에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"floor": {`
	`"display_value": "String",`
	`"name": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`

result.reservableContainers.floor.display_value	예약 가능한 층의 번호를 표시합니다(예: 12). 데이터 유형: 문자열
result.reservableContainers.floor.name	예약 가능한 사용자가 위치한 층의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
result.reservableContainers.floor.sys_id	연결된 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 바닥 [sn_wsd_core_floor]
result.reservableContainers.image	이 예약 가능한 항목의 레이아웃을 나타내는 이미지에 연결합니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 이미지[db_image]
result.reservableContainers.image.link	이 예약 가능한 항목의 레이아웃을 나타내는 이미지에 연결합니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 이미지[db_image]
result.reservableContainers.image.sys_id	연결된 이미지 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservableContainers.sys_id	연결된 컨테이너 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 이 테이블이 있는 테이블은 모든 컨테이너 유형에 대해 구성할 수 있습니다. 기본적으로 영역 [sn_wsd_core_area] 테이블에 있습니다.

result.reservableUnits	지정된 검색 기준과 일치하는 예약 가능한 단위에 대한 상세 정보입니다. 예약 가능한 유닛은 책상이나 의자와 같은 단일 예약 가능한 항목입니다.
	
	데이터 유형: 객체 배열
	
	`"reservableUnits": [`
	`{`
	`"area": "String",`
	`"availableTimes": [Array],`
	`"building": {Object},`
	`"campus": {Object},`
	`"capacity": "String",`
	`"defaultPrivacyValue": Boolean,`
	`"description": "String",`
	`"email": "String",`
	`"external_id": "String",`
	`"floor": {Object},`
	`"image": {Object},`
	`"includedInResult": Boolean,`
	`"is_available": Boolean,`
	`"is_favorite": Boolean,`
	`"is_reservable": "String",`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	<pre>"is_reserved": Boolean,
	"is_selected": Boolean,
	"location_type": {Object},
	"name": "String",
	"number": "String",
	"order": "String",
	"require_approval": Boolean,
	"requires_check_in": Boolean,
	"reservable_quantity": "String",
	"showPrivacyOption": Boolean,
	"site": {Object},
	"standard_services": [Array],
	"tableName": "String",
	"title": "String",
	“reservable_purposes”: [Array],
	"reservations": [Array],
	"sys_id": "String"
	}
	]

결과.reservableUnits.area	예약 가능한 모듈이 있는 지역에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	<pre>"area": {
	"display_value": "String",
	"sys_id": "String"
	}</pre>
	표: 영역 [sn_wsd_core_area]

result.reservableUnits.area.display_value	예약 가능한 모듈 영역의 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservableUnits.area.sys_id	예약 가능한 Sys_id과 연결된 영역 기록의 입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservableUnits.availableTimes	연결된 예약 가능한 날짜/시간 목록입니다. 데이터 유형: 배열

결과.reservableUnits.building	예약 가능한 건물에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	<pre>"building": {
	"display_value": "String",
	"sys_id": "String"
	}</pre>
	테이블: 건물 [sn_wsd_core_building]

result.reservableUnits.building.display_value	건물의 표시 값입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
result.reservableUnits.building.sys_id	연결된 건물 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열

결과.reservableUnits.campus	예약 가능한 캠퍼스에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"campus": {`
	`"display_value": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`
	
	테이블: 캠퍼스 [sn_wsd_core_campus]

result.reservableUnits.campus.display_value	이스트 베이와 같이 예약 가능한 사용자가 있는 캠퍼스의 번호를 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservableUnits.campus.sys_id	연결된 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 캠퍼스 [sn_wsd_core_campus]
result.reservableUnits.capacity	예약 가능한 최대 거주자 수입니다. 데이터 유형: 숫자
result.reservableUnits.description	예약 가능한 항목에 대한 간략한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservableUnits.email	예약 가능한 항목의 이메일 주소입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservableUnits.external_id	CMS에 매핑된 공간을 동기화하는 데 사용되는 예약 가능한 외부 ID입니다. 이 값은 이 위치와 연결된 맵이 있는 경우에만 채워집니다. 데이터 유형: 문자열

결과.reservableUnits.floor	예약 가능한 항목이 위치한 층에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"floor": {`
	`"display_value": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`
	
	테이블: 바닥 [sn_wsd_core_floor]

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
result.reservableUnits.floor.display_value	예약 가능한 층의 번호를 표시합니다(예: 12). 데이터 유형: 문자열
result.reservableUnits.floor.sys_id	연결된 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 바닥 [sn_wsd_core_floor]

result.reservableUnits.image	연결된 예약 가능한 항목의 레이아웃을 나타내는 이미지에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"image": {`
	`"link": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`
	
	테이블: 이미지[db_image]

result.reservableUnits.image.link	이 예약 가능한 항목의 레이아웃을 나타내는 이미지에 연결합니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 이미지[db_image]
result.reservableUnits.image.sys_id	연결된 이미지 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservableUnits.includedInResult	현재 예약 가능한 항목이 반환 결과에 포함되는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 반환 결과에 포함됩니다. • false: 반환 결과에 포함되지 않습니다. 데이터 유형: 부울
result.reservableUnits.is_available	예약 가능한 항목을 예약할 수 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 예약 가능 • false: 예약할 수 없습니다. 데이터 유형: 부울
result.reservableUnits.is_favorite	예약 가능한 항목에 연결된 사용자의 즐겨찾기 중 하나로 플래그가 지정되었는지 여부를 나타내는 플래그입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 즐겨찾기. • false: 즐겨찾기가 아닙니다. 데이터 유형: 부울
result.reservableUnits.is_reservable	이 예약 가능 여부를 나타내는 플래그입니다. 주: *include_unavailable_items* 쿼리 매개 변수를 true로 설정하면 사용할 수 없는 위치도 반환됩니다. 이 경우 위치가 이미 예약 *is_available* 되어 있으면 매개변수는 false이지만 *is_reservable* true입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 예약 가능 • false: 예약할 수 없습니다. 데이터 유형: 부울
result.reservableUnits.is_reserved	예약 가능한 항목이 이미 예약되어 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 예약 가능 • false: 이미 예약됨 데이터 유형: 부울
result.reservableUnits.is_selected	예약 가능한 항목이 이미 예약되어 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 예약 가능 • false: 이미 예약됨 데이터 유형: 부울

result.reservableUnits.location_type	직장/책상, 카페 또는 체육관과 같은 예약 가능한 위치 유형에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"location_type": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "name": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	표: 직장 위치 [sn_wsd_core_workplace_location]
result.reservableUnits.location_type.display_value	위치 유형의 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservableUnits.location_type.name	위치 유형의 이름(예: 지하실 또는 저장소)입니다. 표시 값과 동일합니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservableUnits.location_type.sys_id	연결된 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 공간 유형 [sn_wsd_core_space_type]
result.reservableUnits.name	예약 가능한 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservableUnits.number	예약 가능한 고유 식별자입니다. 이 값은 sys_id보다 사람이 읽을 수 있습니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservableUnits.order	예약 가능한 주문 번호입니다. 데이터 유형: 숫자
result.reservableUnits.require_approval	예약 가능 항목을 예약하는 데 승인이 필요한지 여부를 나타내는 플래그입니다. 가능한 값: • true: 승인이 필요합니다. • false: 승인이 필요하지 않습니다. 데이터 유형: 부울
result.reservableUnits.requires_check_in	예약 가능 여부에 대해 사용자의 체크인이 필요한지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 체크인이 필요합니다. • false: 체크인이 필요하지 않습니다. 데이터 유형: 부울
result.reservableUnits.reservable_purposes	연결된 예약 가능 항목을 예약하는 목적에 대한 자세한 정보입니다. 데이터 유형: 객체 배열 `"reservable_purposes": [ { `

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	"name": "String", "short_description": "String", "sys_id": "String" }]
result.reservableUnits.reservable_purposes.이름	예약 가능한 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservableUnits.reservable_purposes.short_description	예약 가능한 항목에 대한 간략한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservableUnits.reservable_purposes.sys_id	예약 가능한 목적 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 예약 가능한 목적 [sn_wsd_rsv_reservable_purpose]

result.reservableUnits.reservations	예약 가능한 항목과 연결된 예약에 대한 상세 정보입니다. 쿼리 매개변수가 *include_reservations_within_days* 예이고 매개변수에 *reservation_ids* 예약 ID가 포함된 경우에만 입력되며, 이는 이 예약 가능한 항목에 대한 예약이 이미 있음을 의미합니다.
	
	데이터 유형: 객체 배열
	"reservations": [
	{
	"configuration_item": "String",
	"end": "String",
	"is_collided": Boolean,
	"location": {Object},
	"number": "String",
	"requested_for": {Object},
	"reservation_purpose": {Object},
	"start": "String",
	"state": {Object},
	"subject": "String",
	"sys_id": "String"
	}
	]

result.reservableUnits.reservations.configuration_item	예약에 해당하는 구성 항목입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 구성 항목 [cmdb_ci]
결과.reservableUnits.reservations.end	예약 종료 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	형식: UTC: yyyy-mm-ddThh:mm:ssZ(예: 2021-02-05T18:00:00Z)
result.reservableUnits.reservations.is_collided	예약이 검색 시작 및 종료 시간과 충돌하는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 연결된 예약 가능한 위치가 지정된 검색 시간 범위 동안 이미 예약되어 있음을 나타냅니다. 가능한 값: • true: 충돌. • false: 충돌이 없습니다. 데이터 유형: 부울

결과.reservableUnits.reservations.location	예약 위치에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	`"location": {`
	`"location": "String",`
	`"timezone": {Object}`
	`}`

result.reservableUnits.reservations.location.location	연결된 위치 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 표: 직장 위치 [sn_wsd_core_workplace_location]

result.reservableUnits.reservations.location.timezone	위치와 연결된 시간대에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	`"timezone": {`
	`"displayValue": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

result.reservableUnits.reservations.location.timezone.displayValue	이 위치가 속한 시간대의 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservableUnits.reservations.location.timezone.value	이 위치가 속한 시간대의 내부 값입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservableUnits.reservations.number	예약 가능한 고유 식별자입니다. 이 값은 sys_id보다 사람이 읽을 수 있습니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservableUnits.reservations.requested_for	대신 예약을 요청한 사람에 대한 상세 정보입니다. 데이터 유형: 객체

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명

	"requested_for": {
	"name": "String",
	"sys_id": "String"
	}

result.reservableUnits.reservations.requested_for.name	예약을 요청한 사용자의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservableUnits.reservations.requested_for.sys_id	예약을 요청하는 사용자의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 사용자 [sys_user]

result.reservableUnits.reservations.reservation_purpose	예약 목적에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	"reservation_purpose": {
	"display_value": "String",
	"value": "String"
	}

result.reservableUnits.reservations.reservation_purpose.display_value	회사 회원에 대한 예약 목적의 값을 표시합니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservableUnits.reservations.reservation_purpose.value	예약 목적의 내부 값입니다(예: company_meeting). 데이터 유형: 문자열
결과.reservableUnits.reservations.start	예약 시작 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: UTC - yyyy-mm-ddThh:mm:ssZ(예: 2021-02-05T18:00:00Z)

결과.reservableUnits.reservations.state	위치 예약 상태에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	"state": {
	"display_value": "String",
	"value": "String"
	}

result.reservableUnits.reservations.state.display_value	예약의 현재 상태에 대한 표시 값(예: 확인됨)입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservableUnits.reservations.state.value	예약의 현재 상태에 대한 내부 값입니다(예: 2). 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
결과.reservableUnits.reservations.subject	예약의 제목입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservableUnits.reservations.sys_id	필수 예약 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 직장 예약 [sn_wsd_rsv_reservation]
result.reservableUnits.reservable_quantity	연결된 예약 가능한 항목을 동시에 예약할 수 있는 최대 횟수입니다. 이 값은 인접 공간을 영역에 할당할 때 사용됩니다. 데이터 유형: 정수

result.reservableUnits.site	예약 가능한 상주 사이트에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"site": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`
	
	테이블: 사이트 [sn_wsd_core_site]

result.reservableUnits.site.display_value	사이트의 표시 값입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservableUnits.site.sys_id	연결된 사이트 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 사이트 [sn_wsd_core_site]

result.reservableUnits.standard_services	플립 차트, 프로젝터 화면, 화이트보드 및 마커와 같은 관련된 표준 서비스입니다.
	
	데이터 유형: 객체 배열
	
	`"standard_services": [`
	`  {`
	`  "font_awesome_icon": "String",`
	`  "name": "String",`
	`  "short_description": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`  }`
	`]`

result.reservableUnits.standard_services.font_awesome_icon	표준 서비스와 연결된 썸네일 아이콘의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
result.reservableUnits.standard_services.name	표준 서비스와 연결된 썸네일 아이콘의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservableUnits.standard_services.short_description	표준 서비스에 대한 간략한 설명입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservableUnits.standard_services.sys_id	표준 서비스 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 표준 서비스 [sn_wsd_rsv_standard_service]
result.reservableUnits.sys_id	예약 가능한 기록의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 표: 직장 위치 [sn_wsd_core_workplace_location]
result.reservableUnits.tableName	예약 가능한 기록이 있는 테이블의 이름입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservableUnits.title	예약 가능한 제목입니다. 데이터 유형: 문자열
result.totalProcessed	처리된 총 기록 수입니다. 데이터 유형: 숫자

Example: cURL 요청

이 예시에서는 이 엔드포인트를 사용하여 예약 가능 항목을 검색하는 방법을 보여줍니다. 참고: 읽기 쉽도록 쿼리 매개변수에 줄 바꿈이 추가되었습니다.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/sn_wsd_rsv/search/reservable?
reservable_module=d9864189c3653910977396cb05013100&
start=2023-10-12T10:30:00Z&
end=2023-10-13T11:30:00Z&
include_standard_services=true&
include_reservable_purposes=true&
include_reservations_within_days=true&
include_unavailable_items=true&
near_by_location_id=undefined&
timezone=Europe/Paris&
page_size=6&
sort_by=a_z&
view=schedule&
rsv_path=browse_all&
ignore_same_day_validation=true&
schedule_view_obj={"schedule_view_date":"2023-10-12","timezone":"Europe/Paris"}&
q=building=dea39b1977220110b3d7be377b5a9955\
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
--request GET \
--header "Accept:application/json"
--user "username":"password"
```

반환 결과:


```
{
 "result": {
  "hasMore": true,
  "reservableUnits": [
   {
    "sys_id": "fe1f744edb7650106c731dcd139619ca",
    "external_id": null,
    "email": null,
    "name": "Aspen",
    "title": "Aspen",
    "description": "A room with large windows, dark leather seats and a large wooden table.",
    "image": {
     "sys_id": "41c74902dbb650106c731dcd13961944",
     "link": "41c74902dbb650106c731dcd13961944.iix"
    },
    "number": "ROOM0000903",
    "site": {
     "sys_id": "628eec06db7650106c731dcd139619dd",
     "display_value": "North America"
    },
    "campus": {
     "sys_id": "82b2a0cedb3650106c731dcd139619e9",
     "display_value": "California Campus"
    },
    "building": {
     "sys_id": "94e264cedb3650106c731dcd13961919",
     "display_value": "CAL-B1"
    },
    "floor": {
     "sys_id": "2f554296dbba10106c731dcd139619ed",
     "display_value": "Floor 2"
    },
    "area": null,
    "capacity": "16",
    "reservable_quantity": null,
    "location_type": {
     "sys_id": "20713b83eb512010b89bfdfc9c522899",
     "display_value": "Room",
     "name": "Room"
    },
    "order": null,
    "requires_check_in": null,
    "is_reservable": "1",
    "tableName": "sn_wsd_core_room",
    "require_approval": false,
    "standard_services": [
     {
      "sys_id": "9b01458edb7650106c731dcd13961945",
      "name": "Flip chart",
      "short_description": "Flip chart with paper sheets",
      "font_awesome_icon": "fa-calendar-o"
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      }
     ],
     "reservable_purposes": [
      {
       "sys_id": "18f4c3cd1ba4e01051848489cc4bcb82",
       "name": "Board room",
       "short_description": null
      }
     ],
     "is_available": true,
     "reservations": [
      {
       "sys_id": "5fe65830874bc9106342b846dabb352b",
       "number": "WRES0001001",
       "location": {
        "location": "fe1f744edb7650106c731dcd139619ca",
        "timezone": {
         "value": "US/Pacific",
         "displayValue": "US/Pacific"
        }
       },
       "configuration_item": null,
       "start": "2022-04-23T08:30:00Z",
       "end": "2022-04-23T09:30:00Z",
       "subject": null,
       "reservation_purpose": {
        "value": "meeting",
        "display_value": "Meeting"
       },
       "state": {
        "value": "confirmed",
        "display_value": "Confirmed"
       },
       "is_collided": false,
       "requested_for": {
        "sys_id": "2de07e1887cb89106342b846dabb35fe",
        "name": "Workplace User"
       }
      }
     ],
     "availableTimes": [
      [
       "2022-04-23 07:00:00",
       "2022-04-23 08:30:00"
      ],
      [
       "2022-04-23 09:30:00",
       "2022-04-23 23:00:00"
      ]
     ],
    "is_reserved": true,
    "is_selected": true,
    "includedInResult": true,
    "is_favorite": false
   }
  ],
  "reservableContainers": [],
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  "nextItemIndex": -1,
  "filter": {
   "floors": [],
   "standard_services": [
    {
     "sys_id": "9b01458edb7650106c731dcd13961945",
     "name": "Flip chart",
     "short_description": "Flip chart with paper sheets",
     "font_awesome_icon": "fa-calendar-o"
    }
   ],
   "reservable_purposes": [
    {
     "sys_id": "18f4c3cd1ba4e01051848489cc4bcb82",
     "name": "Board room",
     "short_description": null
    }
   ]
  },
  "totalProcessed": 2,
  "nextFavIndex": 0
 }
}
```


WSD 검색 - GET /api/sn_wsd_rsv/search/shift/{building_id}/{module_id}

교대조 [sn_wsd_core_shift] 테이블에서 사용 가능한 교대조를 검색하는 데 사용할 수 있는 인코딩된 쿼리를 반환합니다.

지정된 예약 가능한 모듈의 appy_to_shift 필드를 사용하는 경우에만 적용할 수 있습니다. 그렇지 않으면 반환된 인코딩된 쿼리 문자열이 비어 있습니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/sn_wsd_rsv/{api_version}/search/shift/{building_id}/{module_id}

기본 URL: /api/sn_wsd_rsv/search/shift/{building_id}/{module_id}

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
building_id	검색 쿼리에 포함할 건물의 Sys_id입니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 건물 [sn_wsd_core_building]

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

경로 매개변수

이름	설명
module_id	검색 쿼리에 포함할 예약 가능한 모듈의 Sys_id. 예약 가능한 모듈은 의자나 책상과 같은 유사한 유형의 직장 항목을 그룹화합니다. 데이터 유형: 문자열 테이블: 예약 가능한 모듈 [sn_wsd_core_reservable_module]

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수

이름	설명
end_date	인코딩된 쿼리에 포함할 교대조 종료 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: yyyy-mm-dd hh:mm:ss
start_date	인코딩된 쿼리에 포함할 교대조 시작 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: yyyy-mm-dd hh:mm:ss

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	요청 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형: *`application/json`*, *`application/xml`* 또는, *`text/xml`*. 기본값: *`application/json`*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
404	찾을 수 없습니다. 요청한 항목을 찾을 수 없습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수

이름	설명

결과	지정된 사용 가능한 교대조를 가져오는 데 사용할 인코딩된 쿼리입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"result": {`
	`"moduleHasShift": Boolean,`
	`"query": "String"`
	`}`

moduleHasShift	지정된 예약 가능한 모듈에 교대조가 활성화되어 있는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 예약 가능한 모듈에 교대조가 활성화되어 있습니다. • false: 예약 가능한 모듈에 교대조가 활성화되어 있지 않습니다. 반환된 인코딩된 쿼리가 없습니다. 데이터 유형: 부울
쿼리	지정된 예약 가능한 모듈에 대한 교대조 정보를 검색하는 데 사용할 인코딩된 쿼리입니다. 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

다음 코드 예제에서는 이 끝점을 사용하여 교대조로 인코딩된 쿼리를 가져오는 방법을 보여 줍니다.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_wsd_rsv/search/shift/94e264cedb3650106c731dcd1
3961919/fc71f64fdb42a01097acc900399619a8?start_date=2022-04-23
 16:00:00&end_date=2022-04-28 16:00:00"  \
--request GET \
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

반환 결과:

```
{
  "result": {
    "moduleHasShift" : true,
    "query" :
 "active=true^state=2^building=94e264cedb3650106c731dcd13961919^building.is_reservable=
true^building.active=true^floorISEMPTY^ORfloor.is_reservable=true^floorISEMPTY^ORfloor.act
ive=true^start<=2022-04-26 16:00:00^ORstartISEMPTY^end>=2022-04-28
 16:00:00^ORendISEMPTY^start<=2022-04-28 16:00:00^ORstartISEMPTY^end>=2022-04-28
 16:00:00^ORendISEMPTY"
  }
}
```

WSD 검색 - POST /api/sn_wsd_rsv/search/availability_score

지정된 시간 슬롯의 예약 가능한 항목에 대한 가용성 점수를 반환합니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/sn_wsd_rsv/{api_version}/search/availability_score

기본 URL: /api/sn_wsd_rsv/search/availability_score

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열

쿼리 매개변수

이름	설명
없음	

요청 본문 매개변수

이름	설명
반복 패턴	매개변수가 지정되지 않은 경우 *startEndDateTimes* 필수입니다. 지정된 반복 이벤트에 사용할 수 있는 예약 가능 항목을 검색하는 데 사용할 반복 패턴입니다. 데이터 유형: 객체

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수

이름	설명

	"recurringPattern": {
	"duration": Number,
	"label": "String",
	"options": {Object},
	"repeats": "String",
	"startDate": "String"
	}

recurringPattern.duration	필수 예약 가능한 기간을 지정합니다. 데이터 유형: 숫자 단위: 밀리초
recurringPattern.label	반복 패턴에 대한 설명입니다(예: `## ##, 5#`). 데이터 유형: 문자열

recurringPattern.options	검색할 반복 예약의 가용성 옵션입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	"options": {
	"count": Number,
	"daysOfWeek": "String",
	"endDate": "String"
	}

recurringPattern.options.count	*`endDate`* 전달되지 않으면 필수입니다. 둘 다 통과 *`count`* 되면 사용됩니다. 회의 패턴을 반복하는 횟수입니다. 데이터 유형: 숫자
recurringPattern.options.daysOfWeek	매개변수가 *`recurringPattern.repeats`*`###` 설정된 경우 필수입니다. 예약 가능한 요일입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 1 = 월요일 • 2 = 화요일 • 3 = 수요일 • 4 = 목요일 • 5 = 금요일 • 6 = 토요일 • 7 = 일요일 예를 들어 화요일, 목요일, 금요일을 지정하려면 245(구분 기호 없음)를 전달합니다. *`repeat`* 주별 *`count`* 이고 5이고 *`daysOfWeek`* 245이면 반환 결과에서 합계는 `count*daysOfWeek.length` (5*3=15)와 같습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수

이름	설명
	데이터 유형: 문자열
recurringPattern.options.endDate	*recurringPattern.options.count* 전달되지 않으면 필수입니다. 둘 다 통과 *count* 되면 사용됩니다. 회의 반복 종료 날짜 및 시간(예: "2022-07-08T14:00:00Z")입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: UTC yyyy-mm-dd hh:mm:ss
recurringPattern.repeats	필수 예약 가능한 항목에 대한 반복 패턴입니다. 유효한 값(대/소문자 구분): • 매일 • 월별 • 주별 • 매년 데이터 유형: 문자열
recurringPattern.startDate	필수 반복 패턴의 시작 날짜 및 시간(예: "2022-07-08T14:00:00Z")입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: UTC yyyy-mm-dd hh:mm:ss
예약 가능한 ID	필수 가용성 점수에 포함할 예약 가능 sys_ids 목록입니다. 데이터 유형: 배열 표: 직장 위치 [sn_wsd_core_workplace_location]
예약 가능한 유형	필수 가용성 점수에 포함할 예약 가능 유형입니다. 검색을 세분화하는 데 사용됩니다. 유효한 값(대/소문자 구분): • configuration_item • 위치 데이터 유형: 문자열

시작 종료 날짜/시간	검색할 사용자 시간대의 시작 및 종료 날짜와 시간 목록입니다.
	
	데이터 유형: 객체 배열
	
	`"startEndDateTimes": [`
	`{`
	`"end": "String",`
	`"start": "String"`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수

이름	설명

	<pre>}
	]</pre>
	기본값: 매개변수를 지정해야 *recurringPattern* 합니다.

startEndDateTimes.end	예약 가능한 종료 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: yyyy-mm-dd hh:mm:ss
startEndDateTimes.start	예약 가능한 항목의 시작 날짜 및 시간입니다. 데이터 유형: 문자열 형식: yyyy-mm-dd hh:mm:ss

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	응답 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형은 *application/json* 또는 *application/xml*입니다. 기본값: *application/json*
컨텐츠-형식	요청 본문의 데이터 형식입니다. *application/json*만 지원합니다.

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 코드

상태 코드	설명
404	찾을 수 없습니다. 요청한 항목을 찾을 수 없습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수

이름	설명

결과	지정된 가용성 점수에 대한 결과를 반환합니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"result": {`
	`  "reservable_sys_id": {Object}`
	`}`

result.reservable_sys_id	가용성 점수에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"reservable_sys_id": {`
	`  "available": Number,`
	`  "score": "String",`
	`  "total": Number`
	`}`

result.reservable_sys_id.사용 가능	지정된 검색 기준을 충족하는 사용 가능한 예약 가능 수입니다. 데이터 유형: 숫자
result.reservable_sys_id.점수	가용성 점수 지정된 검색 기준을 충족하는 총 예약 가능 수 대비 사용 가능한 예약 가능 수입니다. 예를 들어 가 2이고 `total` 4 `score` 인 경우 `available` 값은 2/4입니다. 데이터 유형: 문자열
result.reservable_sys_id.total	지정된 검색 기준을 충족하는 총 예약 가능 수입니다. 데이터 유형: 숫자

Example: cURL 요청

다음 코드 예제에서는 이 끝점을 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/sn_wsd_rsv/search/availability_score" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  \"reservableType\": \"location\",
  \"reservableIds\": [
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  \"fe1f744edb7650106c731dcd139619ca\",
  \"5eafb44edb7650106c731dcd13961943\"
 ],
 \"recurringPattern\": {
  \"duration\": 3600000,
  \"repeats\": \"daily\",
  \"options\": {
   \"count\": 150,
   \"daysOfWeek\": \"\",
  },
  \"label\": \"Repeats daily, 5 times\",
  \"startDate\": \"2022-04-26T14:00:00Z\"
 },
 \"startEndDateTimes\": [
  {
   \"start\": \"2022-07-05 14:00:00\",
   \"end\": \"2022-07-05 15:00:00\"
  },
  {
   \"start\": \"2022-07-06 14:00:00\",
   \"end\": \"2022-07-06 15:00:00\"
  }
 ]
}" \
--user "username":"password"
```

반환 결과:

```
{
 "result": {
  "fe1f744edb7650106c731dcd139619ca": {
   "available": 2,
   "total": 2,
   "score": "2/2"
  },
  "5eafb44edb7650106c731dcd13961943": {
   "available": 2,
   "total": 2,
   "score": "2/2"
  }
 }
```

WSD 교대조 API

(WSD) ### API는 워크플레이스 서비스 제공 지정된 날짜 및 시간에 대한 교대조 시간 범위를 반환하는 엔드포인트를 제공합니다.

이 API에 액세스하려면 호출자에게 sn_wsd_core.workplace_user 역할이 있어야 하며 sn_wsd_core(Workplace Safety Management) 및 sn_wsd_rsv(Workplace Reservation Management) 플러그인이 활성화되어 있어야 합니다.

이 API는 sn_wsd_rsv 네임스페이스에서 실행됩니다.

에 대한 워크플레이스 예약 관리자세한 내용은 워크플레이스 예약 관리를 참조하십시오.

WSD 교대조 - GET /api/sn_wsd_rsv/wsd_shift/{shift_id}/timespan

지정된 날짜/시간 및 교대조에 대한 교대조 시간 범위를 반환합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

URL 형식

버전이 지정된 URL: /api/sn_wsd_rsv/{api_version}/wsd_shift/{shift_id}/timespan

기본 URL: /api/sn_wsd_rsv/wsd_shift/{shift_id}/timespan

주: 사용 가능한 버전은 REST API 탐색기에 지정됩니다. 스크립트 기반 REST API의 경우 스크립트 기반 REST 서비스 양식에 추가 버전 정보가 있습니다.

지원되는 요청 매개변수

경로 매개변수

이름	설명
api_version	옵션입니다. 액세스할 엔드포인트의 버전입니다. 예를 들어 v1 또는 v2입니다. 최신 버전이 아닌 엔드포인트 버전을 사용하려면 이 값만 지정합니다. 데이터 유형: 문자열
shift_id	시간 범위를 검색할 교대조의 Sys_id입니다. 교대조 기반 예약에 대한 자세한 내용은 교대조 기반 예약 사용을 참조하세요. 데이터 유형: 문자열 테이블: 교대조 [sn_wsd_core_shift]

쿼리 매개변수

이름	설명
attempt_earlier_start	지정된 시작 값이 교대조의 시간 범위 내에 있는 경우 조기 시작 시간을 설정할지 여부를 나타내는 플래그입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 지정된 교대조에 매개변수에 *start* 지정된 날짜/시간이 포함된 경우 지정된 시작 날짜/시간을 시간 범위의 시작으로 반환합니다. • false: 연결된 기록에 정의된 대로 교대조 시간 범위를 반환합니다. 데이터 유형: 부울 기본값: false
시작	필수 교대조 시작 날짜 및 시간 반환할 시간 범위입니다. 형식: UTC - yyyy-mm-ddThh:mm:ssZ(예: 2022-05-23T08:00:00Z)
시간대	교대조 시간 범위를 한정할 때 사용하는 시간대(예: ECT 또는 PST)입니다. 또한 이 시간대의 교대조 시간 범위를 반환합니다. 형식: UTC 데이터 유형: 문자열 기본값: 사용자의 시간대

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 매개변수

이름	설명
없음	

헤더

다음 요청 및 응답 헤더는 이 HTTP 작업에만 적용되거나 이 작업에 고유한 방식으로 적용됩니다. REST API에 사용되는 일반 헤더 목록은 지원되는 REST API 헤더를 참조하세요.

요청 헤더

헤더	설명
수용	요청 본문의 데이터 형식입니다. 지원되는 유형: *application/json*, *application/xml* 또는, *text/xml*. 기본값: *application/json*

응답 헤더

헤더	설명
없음	

상태 코드

다음 상태 코드는 이 HTTP 작업에 적용됩니다. REST API에서 사용되는 가능한 상태 코드 목록은 REST API HTTP 응답 코드를 참조하세요.

상태 코드

상태 코드	설명
200	성공입니다. 요청이 성공적으로 처리되었습니다.
401	승인되지 않았습니다. 사용자 자격 증명이 잘못되었거나 전달되지 않았습니다.
404	찾을 수 없습니다. 요청한 항목을 찾을 수 없습니다.
500	내부 서버 오류입니다. 요청을 처리하는 동안 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 응답에는 오류에 대한 추가 정보가 포함되어 있습니다.

응답 본문 매개변수

이름	설명

결과	검색 기준과 일치하는 교대조 시간 범위에 대한 상세 정보입니다.
	
	데이터 유형: 객체
	
	`"result":{`
	`"end": "String",`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
	"start": "String" }
결과.종료	지정된 시간대에서 교대조 시간 범위의 종료 날짜 및 시간입니다. 형식: UTC: yyyy-mm-ddThh:mm:ssZ(예: 2022-05-23T08:00:00Z) 데이터 유형: 문자열
결과.시작	지정된 시간대에서 교대조 시간 범위의 시작 날짜 및 시간입니다. 형식: UTC: yyyy-mm-ddThh:mm:ssZ(예: 2022-05-23T08:00:00Z) 데이터 유형: 문자열

Example: cURL 요청

다음 코드 예제에서는 교대 근무의 시간 범위를 검색하는 방법을 보여 줍니다.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_wsd_rsv/wsd_shift/e5d23acfdb42a01097acc9003996193a/timespan?attempt_earlier_start=true&start=2022-05-23T08:00:00Z&timezone=ECT" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

반환 결과:

```
{
  "result": {
    "start": "2022-05-23T08:00:00Z",
    "end": "2022-05-23T15:00:00Z"
  }
}
```

ServiceNow Fluent

도메인별 프로그래밍 언어를 사용하여 ServiceNow Fluent 소스 코드에서 애플리케이션 메타데이터를 정의합니다.

ServiceNow Fluent 개요

ServiceNow Fluent 는 애플리케이션을 구성하는 메타데이터 파일(sys_metadata)을 정의하기 위한 TypeScript 기반의 DSL(Domain-Specific Language)이며 테이블, 역할, ACL, 비즈니스 규칙 및 Automated Test Framework 테스트와 같은 다양한 유형의 메타데이터에 대한 API를 포함합니다.

개발자는 양식 또는 작성기 도구 사용자 인터페이스를 통하지 않고 몇 줄의 코드로 이 메타데이터를 정의합니다. 를 ServiceNow IDE 사용하여 생성 또는 변환되거나 ServiceNow SDK 의 ServiceNow Fluent개발을 지원하는 애플리케이션은 .

ServiceNow Fluent 는 메타데이터 변경 사항을 다른 ServiceNow AI Platform 사용자 인터페이스에서 소스 코드로 동기화하고 소스 코드의 변경 사항을 인스턴스 전체의 메타데이터로 다시 동기화할 수 있는 양방향 동기화를 지원합니다.

or 사용을 ServiceNow IDE 시작하려면 or ServiceNow SDK 설명서를 참조하십시오ServiceNow IDE .ServiceNow SDK

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

ServiceNow Fluent개 API

ServiceNow Fluent 에는 다음과 같은 유형의 메타데이터에 대한 API가 포함되어 있습니다. 기록 API를 사용하여 전용 API가 없는 애플리케이션 메타데이터를 정의할 수 있습니다.

API 및 예제에 대한 자세한 내용은 ServiceNow SDK 예제 GitHub 리포지토리를 참조하십시오ServiceNow Fluent API 참조 .

- 접근 제어 목록(ACL)
- 애플리케이션 메뉴
- Automated Test Framework 테스트
- 비즈니스 규칙
- 클라이언트 스크립트
- 교차 범위 권한
- 목록
- 속성
- 기록
- 역할
- 스크립트 작업
- 스크립트 포함
- 스크립트 기반 REST API
- 서비스 포털 위젯
- 테이블
- UI 작업
- UI 페이지

주: 메타데이터 스냅샷(sys_metadata_link) 및 UX 자산(sys_ux_lib_asset)과 같은 제한된 수의 메타데이터 유형은 코드로 나타낼 ServiceNow Fluent 수 없으며 변환되지 않습니다. 이러한 메타데이터 형식은 응용 프로그램의 ##### 디렉터리에 메타데이터 XML 파일로 유지됩니다.

ServiceNow Fluent 사용법

확장명이 .now.ts 인 파일에서 API의 ServiceNow Fluent 개체를 사용하여 애플리케이션에서 메타데이터를 정의합니다. @servicenow/sdk/core에서 API에 필요한 가져오기도 포함해야 합니다. `BusinessRule` 객체와 같은 서버측 스크립트가 있는 객체의 경우 JavaScript 모듈에서 코드를 가져와서 사용할 수 있습니다.

팁: `Now.include('path/to/file')` 구문을 사용하여 속성의 파일을 참조하면 API에서 ServiceNow Fluent 다른 파일의 콘텐츠를 사용할 수 있습니다. JavaScript, HTML, CSS 등을 지원하는 필드가 있는 기록의 경우 컨텐츠를 인라인으로 포함하는 대신 다른 파일의 컨텐츠를 참조하면 적절한 구문 강조 표시를 통해 다양한 파일 유형을 보다 쉽게 개발할 수 있습니다.

다음 예시에는 애플리케이션의 테이블, 클라이언트 스크립트 및 비즈니스 규칙 정의가 포함되어 있습니다. 클라이언트 스크립트는 client-script.js 파일의 스크립트를 사용합니다. 비즈니스 규칙은 script.js JavaScript 모듈의 함수를 사용합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
import '@servicenow/sdk/global'
import { BusinessRule, ClientScript, DateColumn, StringColumn, Table }
 from '@servicenow/sdk/core'
import { showStateUpdate } from '../server/script.js'

//creates todo table, with three columns (deadline, status and task)
export const x_snc_example_to_do = Table({
    name: 'x_snc_example_to_do',
    schema: {
        deadline: DateColumn({ label: 'Deadline' }),
        state: StringColumn({
            label: 'State',
            choices: {
                ready: { label: 'Ready' },
                completed: { label: 'Completed' },
                inProgress: { label: 'In Progress' },
            },
        }),
        task: StringColumn({ label: 'Task', maxLength: 120 }),
    },
})

//creates a client script that pops up 'Table loaded successfully!!' message everytime todo record is loaded
ClientScript({
    $id: Now.ID['cs0'],
    name: 'my_client_script',
    table: 'x_snc_example_to_do',
    active: true,
    appliesExtended: false,
    global: true,
    uiType: 'all',
    description: 'Custom client script generated by Now SDK',
    messages: '',
    isolateScript: false,
    type: 'onLoad',
    script: Now.include('../client/client-script.js'),
})

//creates a business rule that pops up state change message whenever a todo record is updated
BusinessRule({
    $id: Now.ID['br0'],
    action: ['update'],
    table: 'x_snc_example_to_do',
    script: showStateUpdate,
    name: 'LogStateChange',
    order: 100,
    when: 'after',
    active: true,
})
```

`ClientScript` 객체에서 참조되는 클라이언트 스크립트:

```
function onLoad() {
    g_form.addInfoMessage("Table loaded successfully!!")
}
```

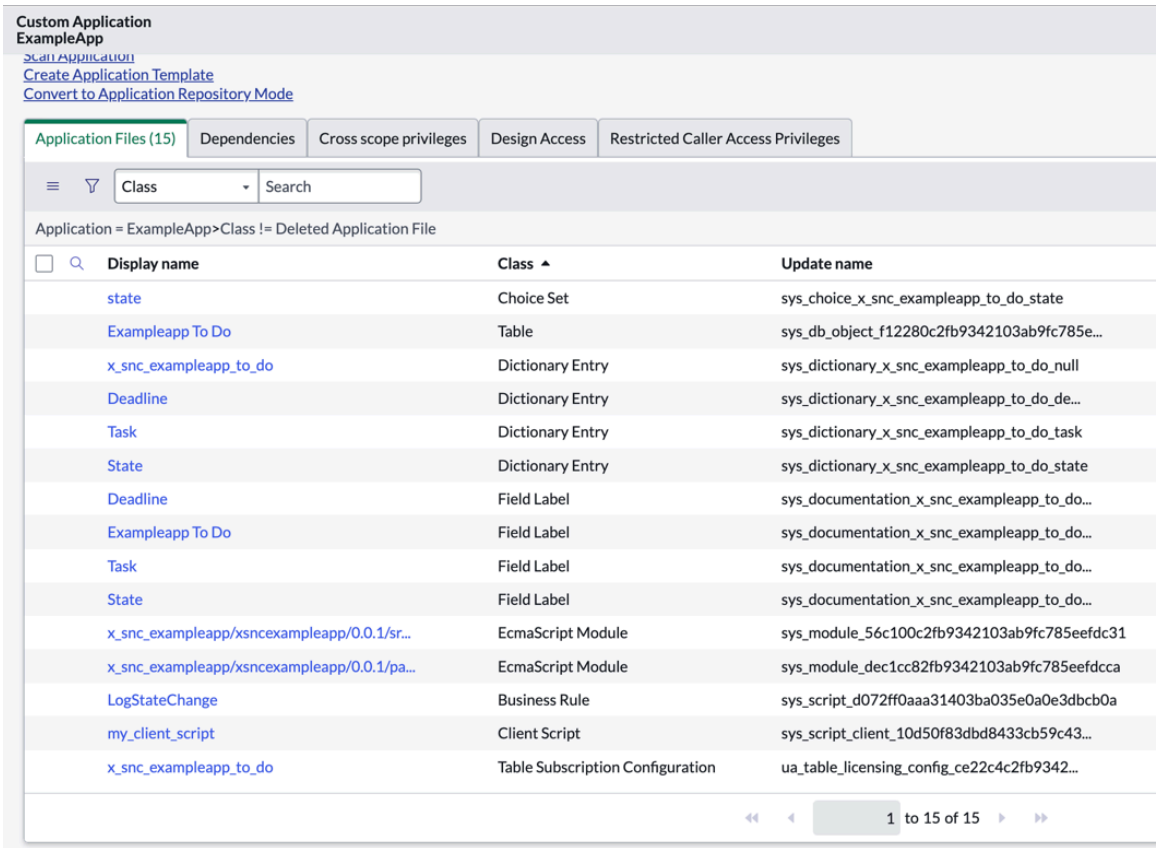

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

`BusinessRule` 객체에서 참조되는 JavaScript 모듈:

```
import { gs } from '@servicenow/glide'

export function showStateUpdate(current, previous) {
   const currentState = current.getValue('state')
   const previousState = previous.getValue('state')

   gs.addInfoMessage(`state updated from "${previousState}" to "${currentState}"`)
}
```

애플리케이션을 빌드한 후 이 소스 코드는 인스턴스에 다음과 같은 애플리케이션 메타데이터 파일을 생성합니다.

코드에서 생성된 **ServiceNow Fluent** 애플리케이션 메타데이터



팁: 코드 주석에 다음 지시문을 사용하면 코드를 관리하는 데 도움이 됩니다.

- `@fluent-ignore`: 다음 코드 줄에서 진단 경고 및 오류를 표시하지 않습니다 ServiceNow Fluent .
- `@fluent-disable-sync`: 개체에 대한 ServiceNow Fluent 변경 내용 동기화를 끕니다. 호출 식 앞(예: `Record({ ... })`)을 사용하여 해당 개체 및 해당 자식 개체에 대한 동기화를 해제합니다. 개체에 대한 소스 코드 외부의 변경 내용을 무시하고 동기화할 때 업데이트하지 않으려는 경우에만 이 지시문을 사용합니다.
- `@fluent-disable-sync-for-file`: 파일에 대한 ServiceNow Fluent 변경 사항 동기화를 끕니다 (.now.ts). 파일의 첫 번째 줄에서 파일의 모든 코드에 대한 동기화를 해제하는 데 사용합니다. 파일에 대한 소스 코드 외부의 변경 사항을 무시하고 동기화할 때 업데이트하지 않으려는 경우에만 이 지시문을 사용합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

관련 정보

ServiceNow Fluent API 참조

에서 코드로 ServiceNow Fluent 애플리케이션 메타데이터 정의 ServiceNow IDE

및 를 사용하여 ServiceNow Fluent 코드에서 애플리케이션 메타데이터 정의 ServiceNow SDK

제품별 **API** 찾아보기

제품에 사용할 API를 ServiceNow 찾습니다.

아래 테이블을 참조하여 특정 ServiceNow 제품에서 지원하는 서버, REST 및 클라이언트 API를 확인하십시오. 모든 제품과 API는 기본적으로 알파벳 순으로 표시됩니다. 관심 있는 제품의 API만 보려면 이 페이지의 제품 필터 드롭다운에서 하나 이상의 제품 이름을 선택합니다. 필터에서 제품을 선택하면 선택 항목에 대한 API만 테이블에 표시됩니다. 필터 드롭다운에서 옵션을 선택 취소하여 필터 기준을 지웁니다.

API 열에서 링크 위로 마우스를 가져가면 API의 기능에 대한 짧은 설명을 읽을 수 있고, 링크를 클릭하여 전체 참조 문서를 볼 수 있습니다. 별표*는 API가 모든 ServiceNow 제품에 제공됨을 나타냅니다.

제품	**API**
고급 작업 할당	서버 • 에이전트 - 전역 • 큐 - 전역 • 큐 - 범위 지정됨 REST • AWA 에이전트 API • AWA 수동 할당 API • AWA 받은 편지함 작업 API • AWA 라우팅 API
에이전트 클라이언트 수집기	서버 • AccAgentsAPI - 범위 지정됨 • AccCheckDefsAPI - 범위 지정됨 • AgentNowHandler - 범위 지정됨 • CheckDefinitionTestBuilder - 범위 지정됨 • CheckInstanceTestBuilder - 범위 지정됨 REST • 에이전트 클라이언트 수집기 API • 푸시 메트릭 API
에이전트 작업 공간	클라이언트 GlideAgentWorkspace(g_aw)

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	API
AI 검색	서버 • GeniusResultAnswer - 범위 지정됨 • GeniusResultContext - 범위 지정됨 REST • AI 검색 외부 사용자 매핑 API • 외부 콘텐츠 수집 API
자동화 센터	REST 자동화 센터 API
변경 관리	서버 ChangeCollisionHelper - 전역 ChangeSuccess - 범위 지정됨 REST 변경 관리 API
구성 관리 데이터베이스(CMDB)	서버 • CIRelatedList - 전역 • CIUtils - 전역 • CMDBDuplicateTaskUtils - 전역 • CMDBDuplicateTemplateUtil - 전역 • CMDBGroupAPI - 범위 지정됨 • CMDBQueryBuilderAPI - 전역 • CMDBTransformUtil - 전역 • CMDBUtil - 전역 • DuplicateTemplate - 범위 지정됨 • IdentificationEngine - 범위 지정됨 • IdentificationEngineScriptableApi - 전역 • ProductInstance - 범위 지정, 전역 • StateManagementScriptableApi - 전역 REST • 애플리케이션 서비스 API • CI 수명주기 관리 API • CMDB 데이터 수집 API • CMDB 인스턴스 API • CMDB 메타 API

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	API
	• 식별 및 조정 API • SG 서비스 API
비용 관리	서버 • ExpenseAllocation - 전역 • ExpenseLine - 전역
고객 서비스 관리(CSM)	REST • 계정 API • ActivitySubscriptions API • 약속 API • 케이스 API • 소비자 API • 연락처 API • • CSM 첨부 파일 API • 고객 정보 센터 API • 권리 API • 설치 기반 항목 API • LeadtoCashCore - 범위 지정됨 • OpenFrame API • 순서 API • 서비스 계약 API • 권리 검증 API 서버 • NotifyJsTelephonyDriver - 전역 • NotifyPhoneNumber - 전역 • NotifyPhoneNumber - 범위 지정됨 • 알림 SMS - 전역 • NotifyNow(레거시) - 전역 • NotifyUtil - 전역 • PDAutomationProvider - 범위가 지정됨, 전역 • SMSPreferenceHandlerSNC - 범위가 지정됨, 전역 클라이언트 openFrameAPI - 클라이언트

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	API
DevOps	서버 • DevOpsOrchestrationToolIntegrationHandler - 범위 지정됨 • CdmQuery - 범위 지정됨 REST • Cdm애플리케이션Api • CdmChangesetsApi • CdmEditorApi • Cdm정책Api • CdmSharedLibraryApi • Cdm스냅샷 API • CdmVersionApi • 데브옵스 API • DevOps 구성 API
디스커버리	서버 • AbstractReconciler - 전역 • APCHandler - 전역 • ApcPduOutletReconciler - 글로벌 • CIData - 전역 • CIIdentification - 전역 • CIIdentifierResult - 전역 • CimCIData - 전역 • CimIDSensor - 전역 • CimInstanceToken - 전역 • CimProbe - 전역 • CimProbeResult - 전역 • ClassifierProbes - 전역 • DiscoveryAPI - 범위 지정됨 • IDResult - 전역 • IPAddress - 범위가 지정됨, 전역* • IPAddressFixup - 전역 • IPService - 전역 • QuickRanges - 전역 • ReportCiStatusOutputJS - 범위 지정됨 • RoundingInterval - 전역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	API
	• SerialNumberManager - 전역 • ServiceRegistryQuery - 전역 • ShazzamLaunch - 전역 • ShazzamResult - 전역 • ShazzamScanner - 전역 • SLPServiceRegistryQuery - 전역 • SNMPGatherDocParts - 전역 • SNMPNetworkInterfaces - 전역 • SNMPResponse - 전역 • StartDiscovery - 전역 • JSUtil - 전역 • UPSHandler - 글로벌 • VMUtils - 전역* • WindowsOSNameHelper - 전역* • XMLUtilJS - 전역
문서 서비스	서버 • 셀 - 범위 지정, 전역 • 색상 - 범위, 전역 • 문서 - 범위 지정, 전역 • DocumentListEntryService - 범위 지정, 전역 • DocumentListService - 범위 지정, 전역 • DocumentReferenceService - 범위가 지정됨, 전역 • DocumentService - 범위 지정, 전역 • DocumentVersionService - 범위가 지정됨, 전역 • 라인 - 범위 지정, 전역 • 로거 - 전역 • 단락 - 범위 지정, 전역 • PDFGenerationAPI - 범위가 지정된, 전역 • PdfMergeSignRequestor - 범위가 지정됨, 전역 • PdfPage - 범위, 전역 • 이미지 - 범위 지정, 전역 • 스타일 - 범위 지정, 전역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	API
	• SVGToPDFConversionAPI - 범위가 지정됨, 전역 • SystemDocument - 범위 지정, 전역 • SystemDocumentList - 범위가 지정됨, 전역 • SystemDocumentListEntry - 범위가 지정됨, 전역 • SystemDocumentVersion - 범위가 지정됨, 전역 • 테이블 - 범위, 전역
동적 변환	클라이언트 DynamicTranslation - 클라이언트 서버 DynamicTranslation - 범위 지정됨
EMR 지원	REST 원격 도움말 요청 API
이벤트 관리	서버 • 이벤트 - 전역 • IEventSender - 전역 • SNEventSenderProvider - 전역
플로우 디자이너	클라이언트 GlideFlow - 클라이언트 서버 • ActivityHistoryRecord - 전역 • FlowAPI - 범위가 지정됨, 전역 • FlowScriptAPI - 범위 지정됨 • 플로우 - 범위 지정 (사용하지 않음) • JSONStreamingAPI - 범위 지정됨 • JSONStreamingBuilder - 범위 지정됨 • 생산자 - 범위 지정 (사용하지 않음) • ProducerV2 - 범위 지정됨 • ScriptableDataStream - 범위가 지정됨, 전역 • ScriptableFlowRunner - 범위 지정됨 • ScriptableFlowRunnerResult - 범위 지정됨 • 하위 플로우 - 범위 지정 (사용하지 않음) • XMLStreamingAPI - 범위 지정됨 • XMLStreamingBuilder - 범위 지정됨

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	API
Glide API – 첨부 파일 및 파일	서버 • GlideEmailOutbound - 범위 지정됨 • GlideExcelParser - 범위 지정, 전역 • GlideJsonPath - 전역 • GlideScriptableInputStream - 범위 지정, 전역 • GlideSysAttachment - 전역 • GlideSysAttachment - 범위 지정됨 • GlideSystem - 범위 지정됨 • GlideSystem - 전역 • GlideTextReader - 범위 지정됨 • GlideXMLUtil - 범위 지정, 전역
Glide API - 클라이언트-서버 통신	서버 • 작업 - 범위가 지정됨, 전역 • GlideappCalculationHelper - 전역 • GlideApplicationProperty - 범위 지정, 전역 • GlideHTTPRequest - 전역 • GlideHTTPResponse - 전역 • GlideScriptedProcessor - 범위 지정 • GlideServletRequest - 범위 지정됨 • GlideServletResponse - 범위 지정됨 • GlideSystem - 전역 • GlideSystem - 범위 지정됨 • GlideURI - 전역 • GlideURI - 범위 지정됨 클라이언트 • GlideAjax - 클라이언트 • GlideURLV3 - 클라이언트
Glide API - 통화	서버 • GlideCurrencyConfig - 범위 지정됨 • GlideCurrencyConverter - 범위 지정됨 • GlideCurrencyExchangeValue - 범위 지정됨 • GlideCurrencyFormatter - 범위 지정됨 • GlideCurrencyParser - 범위 지정됨

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	API
	• GlideCurrencyValue - 범위 지정됨 • GlideElementCurrency2 - 범위 지정됨
Glide API – 데이터베이스 운영 및 데이터 구문 분석	서버 • GlideAggregate - 전역 • GlideAggregate - 범위 지정됨 • GlideDBFunctionCaseBuilder - 전역 • GlideFilter - 범위 지정, 전역 • GlideQuery - 범위 지정, 전역 • GlideQueryCondition - 전역 • GlideQueryCondition - 범위 지정됨 • GlideRecord - 전역 • GlideRecord - 범위 지정됨 • GlideRecordUtil - 전역 • GlideSystem - 전역 • GlideSystem - 범위 지정됨 • GlideUser - 전역 • GlideUser - 범위 지정 • 선택 사항 - 범위 지정, 전역 클라이언트 • GlideRecord - 클라이언트 • GlideUser - 클라이언트 • GlideUser (넥스트 경험) - 클라이언트 • i18N - 클라이언트 REST • 집계 API • 테이블 API
Glide API – 날짜 및 시간	서버 • DateTimeUtils - 전역 • GlideCalendarDateTime - 범위 지정 됨 (사용되지 않음) • GlideDate - 전역 • GlideDate - 범위 지정됨 • GlideDateTime - 전역 • GlideDateTime - 범위 지정됨

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	API
	• GlideDuration - 범위 지정됨 • GlideImportSetTransformMap - 범위 지정, 전역 • GlideMultiRecurrence - 범위 지정됨 • GlideSchedule - 범위 지정됨 • GlideSystem - 전역 • GlideSystem - 범위 지정됨 • GlideTime - 범위 지정됨 • GlideTimeline - 전역 • GlideTimelineItem - 전역 클라이언트 • 스톱워치 - 클라이언트 • 스톱워치 ()넥스트 경험 - 클라이언트
Glide API - 디버그	서버 • GlideScopedEvaluator - 전역 • GlideScopedEvaluator - 범위 지정됨 • GlideSystem - 전역 • GlideSystem - 범위 지정됨 • GSLog - 범위 지정, 전역
Glide API – 필드, 양식 및 목록	서버 • GlideElement - 전역 • GlideElement - 범위 지정됨 • GlideElementDescriptor - 범위가 지정됨, 전역 • GlideGeoPoint - 전역 • GlideListProperties - 전역 • GlideSysListControl - 범위 지정됨 • GlideTableHierarchy - 범위 지정됨 클라이언트 • GlideDocument - 클라이언트 • GlideForm(g_form) - 클라이언트 • GlideForm (넥스트 경험) - 클라이언트 • GlideList2(g_list) - 클라이언트

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	API
	• GlideList(넥스트 경험) - 클라이언트 • GlideListV3(g_list) - 클라이언트 (사용되지 않음)
Glide API – 임포트 세트 변환기	서버 • GlideImportLog - 범위 지정, 전역 • GlideImportSetRun - 범위 지정, 전역 • GlideImportSetTable - 범위 지정, 전역 • GlideImportSetTransformer - 범위 지정, 전역 • GlideImportSetTransformMap - 범위 지정, 전역
Glide API - 현지화	서버 • NumberFormatter - 범위가 지정됨, 전역 • GlideElement - 범위 지정됨 ○ getDisplayValueLang() ○ getLabelLang()
Glide API - 메시지	서버 • GlideDigest - 범위 지정됨 • GlideSystem - 전역 • GlideSystem - 범위 지정됨 • GlideTransformLog - 범위 지정, 전역 클라이언트 • GlideDialogWindow - 클라이언트 (사용되지 않음) • GlideNotification - 클라이언트
Glide API - 모바일	클라이언트 모바일 GlideForm(g_form) - 클라이언트
Glide API - OAuth	서버 • GlideOAuthClient - 범위가 지정됨, 전역 • GlideOAuthClientRequest - 범위가 지정됨, 전역 • GlideOAuthClientResponse - 범위 지정, 전역 • GlideOAuthToken - 범위가 지정됨, 전역
Glide API - 보안	서버

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	API
	• GlideCertificateEncryption - 전역 • GlideEncrypter - 전역 (사용되지 않음) • GlideSecureRandomUtil - 범위 지정, 전역 • GlideSecurityUtils - 범위 지정, 전역
Glide API – 시스템	서버 • GlideEventManager - 전역 • GlideImpersonate - 전역 • GlideLocale - 범위 지정됨 • GlidePluginManager - 범위 지정됨 • GlideScriptedExtensionPoint - 범위 지정됨 • GlideSession - 전역 • GlideSession - 범위 지정됨 • GlideStringUtil - 범위가 지정됨, 전역 • GlideSystem - 전역 • GlideSystem - 범위 지정됨 • GlideSystemRunLevel - 전역 클라이언트 GlideGuid - 클라이언트
Glide API - UI – 클래식 UI	서버 GlideUICompatibility - 범위 지정됨 클라이언트 • GlideList2(g_list) - 클라이언트 • GlideMenu(g_menu 및 g_item) - 클라이언트 • GlideModalForm - 클라이언트 • GlideModal - 클라이언트 • GlideNavigation - 클라이언트 • GlideUIScripts - 클라이언트
Glide API – UI – 넥스트 경험	클라이언트 • GlideList(넥스트 경험) - 클라이언트 • PolarisUI - 범위 지정됨 • GlideModal (넥스트 경험) - 클라이언트 • g_modal(넥스트 경험) - 클라이언트 • GlideNavigation (넥스트 경험) - 클라이언트
현장 서비스 관리	REST

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	API
	약속 API 약속 오픈 API
HR 서비스 제공	서버 • hr_ActivitySet - 범위 지정 • hr_ActivityUtils - 범위 지정 • hr_Utils - 범위 지정 REST HR REST API
인스턴스 스캔	서버 • 결과 - 범위 지정, 전역 • LinterCheckAstNode - 범위가 지정됨, 전역
통합 허브	서버 PersonalAuthAPI - 범위 지정됨 REST Continuous Integration/Continuous Delivery (CICD) API
IT Operations Management	서버 • 클라우드 서비스 카탈로그 API • GenericUPSAlarmsReconciler - 전역 • GenericUPSBypassReconciler - 전역 • GenericUPSInputsReconciler - 전역 • GenericUPSOutputsReconciler - 전역 • LSOFParser - 전역 • NetwareHandler - 전역 • ProbeHandlerCim - 전역 • ProbeHandlerMulti - 전역 • ProbeHandlerSNMP - 전역 • ProbeHandlerWMI - 전역
IT Service Management	서버 • CIActionEngine - 범위 지정됨 • OCRosterSpanApprovalUtil - 전역 • OCRotation - 전역 • OCRotationV2 - 전역 • OCRotaICalendarSNC - 전역 • OCRotaICalendar - 전역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	API
	• OCRotaMember - 전역 • OnCallContactPreferenceUtil - 전역 • OnCallRotation - 전역 • OCSeriesEventGenerator - 전역 • OCTimer - 전역 • RemedialActionEngine - 범위 지정됨 • 사전 예방적 인게이지먼트 API
지식 관리	REST 지식 관리 REST API
리드 관리	서버 • LeadAPIHelperOOB - 범위 지정됨 • LeadAPIProcessUtilOOB - 범위 지정됨 • LeadAPIValidationUtilOOB - 범위 지정됨 REST 리드 API
MetricBase	서버 • 클라이언트 - 범위 지정, 전역 • 데이터 - 범위 지정, 전역 • DataBuilder - 범위 지정, 전역 • MetricInfo - 범위가 지정됨, 전역 • 변환기 - 범위 지정, 전역 • TransformPart - 범위 지정, 전역 • TransformResult - 범위가 지정됨, 전역 REST MetricBase 시계열 API
MID 서버	서버 • AgentMetrics - 전역 • JavascriptProbe - 전역 • MIDServer - 전역 • MIDServerAjax - 전역 • MIDServerCluster - 전역 • MIDServerFileSync - 전역 • MIDServerFinder - 전역 • MIDServerManage - 전역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	API
	• MIDServerSelector - 전역 • MonitorMIDServer - 전역
모바일 플랫폼	클라이언트 • m_form - 클라이언트 • MobileScriptIncludeCaller - 클라이언트
알림	서버 TemplatePrinter - 범위 지정됨 REST • 이메일 API • 푸시 설치 API
ServiceNow AI Platform	서버 • AbstractDBObject - 전역 • AbstractScriptProcessor - 전역 • AbstractTimelineSchedulePage - 전역 • 작업 - 범위가 지정됨, 전역 • ArrayUtil - 전역 • AssessmentCreation - 전역 • AutomationException - 전역 • 콘솔 - 범위 지정, 전역 • 대화 - 범위 지정 • 대화 구성원 API • CriteriaEvaluator - 전역 • CSVParser - 범위 지정됨 • DSCScriptableAPI - 전역 • DurationCalculator - 전역 • DynamicSchemaAPI - 전역 • 가져오기 - 범위가 지정됨, 전역 • 헤더 가져오기 - 범위 지정, 전역 • 응답 가져오기 - 범위가 지정됨, 전역 • 요청 가져오기 - 범위가 지정됨, 전역 • RequestInit 가져오기 - 범위가 지정됨, 전역 • FormInfoHeader - 전역 • GeniusResultAnswer - 범위 지정됨 • GeniusResultContext - 범위 지정됨 • GSLog - 범위 지정, 전역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	API
	• GlideDynamicAttributeStore - 전역 • GlideElementDynamicAttributeStore - 전역 • HistoryWalker - 범위 지정, 전역 • HostnameJS - 전역 • HttpRequestData - 범위 지정됨 • HttpRequestAuthedData - 범위 지정됨 • ICalUtilSNC - 전역 • 상호작용 - 범위 지정 • j2js - 전역 • JSON - 전역 • JSON - 범위 지정됨 • JSONParser - 전역 (사용되지 않음) • 메시징 - 범위 지정 • MobileDeepLinkGenerator - 전역 • NameValuePairs - 전역 • 알림 - 전역 • 알림 범위 지정 - 범위 지정 • 알림 작업 - 전역 • NotifyConferenceUtil - 범위가 지정됨, 전역 • OrderGuide - 범위 지정됨 • PreferenceDestination - 범위 지정, 전역 • 기본 설정 - 범위 지정, 전역 • RecordToHTML - 전역 • RenderProperties - 전역 • RenderProperties - 범위 지정됨 • RequestAuthAPI - 범위 지정됨 • RESTAPIRequest - 범위가 지정됨, 전역 • RESTAPIRequest - 범위가 지정됨, 전역 • RESTAPIRequestBody - 범위가 지정됨, 전역 • RESTAPIResponse - 범위가 지정됨, 전역 • RESTAPIResponseStream - 범위가 지정됨, 전역 • RESTMessageV2 - 범위 지정, 전역 • RESTResponseV2 - 범위 지정, 전역 • RTETransformer - 범위 지정됨 • ScopedCacheManager - 범위가 지정됨

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	API
	• v_record - 범위 지정, 전역 • SentimentAnalyser - 범위 지정됨 • SOAPMessageV2 - 범위 지정, 전역 • SOAPResponseV2 - 범위 지정, 전역 • 스트림 - 범위 지정, 전역 • SummaryTableWriter - 전역 • TableUtils - 전역 • TaskStateUtil - 전역 • TimelineSpan - 전역 • 변환기 - 범위 지정, 전역 • TransformerDefinition - 범위 지정, 전역 • TransformerRuleList - 범위 지정, 전역 • UserCriteria - 범위 지정됨 • v_query – 범위 지정, 전역 • v_record - 범위 지정, 전역 • v_table – 범위 지정, 전역 • VoiceTranscriptObject - 범위 지정됨 • XMLDocument2 - 범위가 지정됨, 전역 • XMLNode - 범위가 지정된, 전역 • XMLNodeIterator - 범위가 지정됨 • AuthCredential - 범위 지정됨sn_auth 네임스페이스 내에서만 사용할 수 있습니다. REST • 집계 API • 첨부 파일 API • 배치 API • 임포트 세트 API • 응답 템플릿 API • 판매 계약 API • 스크립트 디버거 API • 테이블 API 클라이언트 • g_service_catalog - 클라이언트 • 가이드 투어 - 클라이언트 • 알림 클라이언트 - 클라이언트

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	API
	• 알림OnTaskClient - 클라이언트 • ScriptLoader - 클라이언트
ServiceNow AI Platform 레거시 역량	서버 • ConnectActionResponse - 전역 • GlideConversation - 전역
ServiceNow AI Platform - 안전	서버 • OAuthUtil - 전역 • SCIM2Client - 범위 지정됨 • SCIM2ClientUtil - 범위 지정됨 • StandardCredentialsProvider - 범위가 지정됨, 전역 • CertificateEncryption - 범위 지정됨 • ConnectionInfo - 범위가 지정됨, 전역 • ConnectionInfoProvider - 범위가 지정됨, 전역 • KMFCryptoOperation - 범위가 지정됨, 전역 • DCManager - 전역 • ScopedDCManager - 범위 지정됨 REST • 데이터 분류 API • SCIM(교차 도메인 ID 관리 시스템) API • 사용자 역할 상속 API 클라이언트 ScopedSessionDomain - 클라이언트
Order Management for Telecommunications, Media, and Technology	서버 • EventProcessorUtilOOB - 범위 지정됨 • EventQueueProcessorOOB - 범위 지정됨 • HermesEventPublisherOOB - 범위 지정됨 • OpenMessageBusEventPublisherOOB - 범위 지정됨 • TMFTopicEventAPIUtilOOB - 범위 지정됨 • TopicAPIUtilsOOB - 범위 지정됨 • TopicSubscriptionUtilOOB - 범위 지정됨 • TopicUtilOOB - 범위 지정됨 • TroubleTicketNotificationUtilOOB - 범위 지정됨

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	API
	REST • 경보 관리 개방형 API • 이벤트 알림 관리 개방형 API • 제품 카탈로그 개방형 API • 제품 인벤토리 오픈 API • 제품 주문 오픈 API • 서비스 카탈로그 오픈 API • 서비스 주문 오픈 API • 서비스 테스트 관리 개방형 API • 기술 서비스 적격성 평가 Open API • 문제 티켓 오픈 API
퍼포먼스 분석	서버 • PADomainUtils - 전역 • PAScorecard - 범위 지정됨 • PASnapshot - 범위 지정됨 REST 성과표 API
예측 인텔리전스	서버 • ClassificationSolution - 전역 • ClassificationSolutionStore - 전역 • ClassificationSolutionVersion - 전역 • ClusteringSolution - 전역 • ClusteringSolutionStore - 전역 • ClusteringSolutionVersion - 전역 • DatasetDefinition - 전역 • 인코더 - 전역 • EncoderStore - 글로벌 • EncoderVersion - 전역 • MLPredictor - 전역 (사용하지 않음) • MLSolution - 글로벌 • MLSolutionFactory - 전역 • MLSolutionResult - 전역 (사용하지 않음) • MLSolutionUtil - 전역 • PredictabilityEstimate - 전역 • PredictabilityEstimateStore - 전역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	API
	• PredictabilityEstimateVersion - 전역 • RegressionSolution - 전역 • RegressionSolutionStore - 전역 • RegressionSolutionVersion - 전역 • SimilaritySolution - 전역 • SimilaritySolutionStore - 전역 • SimilaritySolutionVersion - 전역 REST 예측 인텔리전스 API
사전 예방적 트리거	서버 사전 예방적 트리거 API - 범위 지정됨
구매 서비스 관리	REST Spendint API
프로젝트 포트폴리오 관리	서버 CostPlanBatchOperations - 전역 REST 프로젝트 포트폴리오 관리 API
판매 계약 관리	REST 판매 계약 API
보안 운영	REST TISC API
서비스 브리지	서버 CSBScratchpadUtil - 범위 지정됨 sb - 범위 지정, 전역 PSBScratchpadUtil - 범위 지정됨
서비스 카탈로그	서버 • CatalogClientScript - 범위 지정됨 • CatalogItemVariable - 범위 지정됨 • CatalogItemVariableSet - 범위 지정됨 • CatalogItemVariableSetM2M - 범위 지정됨 • CatalogJS - 범위 지정됨 • 카탈로그 검색 - 범위 지정됨 • CatCategory - 범위 지정 • CatItem - 범위 지정됨 • CartJS - 범위 지정됨

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	API
	REST 서비스 카탈로그 API
서비스 수준 관리	서버 SLARepair - 전역
서비스 매핑	서버 BusinessServiceManager - 전역
ServiceNow 음성	REST • CTI API • CTIOperationRequest - 범위가 지정됨, 전역 • CTIOperationResponse - 범위가 지정됨, 전역
서비스 포털	서버 • GlideSPScriptable - 범위 지정됨 • GlideSPSearchAnalytics - 전역 • GlideSPUtil - 전역 • SPScriptedFacet - 범위 지정됨 • SPScriptedFacetService - 범위 지정됨 • SPSEOUtilsSNC - 전역 • SPWidgetAccessControl - 전역 클라이언트 • spAriaUtil • spContextManager • spModal • spUtil - 클라이언트 • SNAnalytics - 클라이언트
기술 관리	서버 • SkillDeterminationUtils - 범위 지정됨 • UserSkillAnalyzer - 전역 • UserSkillRanking - 전역
소프트웨어 자산 관리	REST SAM-소프트웨어 사용 데이터 통합 API
Telecommunications Network Inventory	REST 자원 인벤토리 개방형 API
UI 빌더	클라이언트

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	API
	• API - UI 빌더 • DecisionTableAPI - 범위가 지정됨, 전역 • 도우미 - UI 빌더 • 플레이북경험 - 범위 지정됨
범용 요청	서버 UniversalRequestUtilsSNC - 범위 지정됨
범용 작업	서버 UniversalTaskUtils - 범위가 지정됨, 전역
가상 에이전트	REST • CCCIF 미디어 리소스 API • 가상 에이전트 봇 통합 API • 음성 상호작용 자원 API • Omichannel 콜백 API 서버 사전 예방적 트리거 API - 범위 지정됨
워크플로우 (레거시)	서버 • WalkWorkflow - 전역 • WFActivityHandler - 전역 • 워크플로우 - 전역 • 워크플로우 - 범위 지정됨 • WorkflowDuration - 전역 • WorkflowModelManager - 전역 • WorkflowModelManagerAjax - 전역 • WorkflowScheduler - 전역 • WorkflowTimeline - 전역
워크플레이스 서비스 제공	REST • 직장 커넥터 웹후크 API • WSD 추가 서비스 요청 API • WSD 추가 서비스 API • WSD 그룹 예약 API • WSD 다중 예약 API • WSD 반복 예약 API • WSD 예약 가능한 API • WSD 예약 API • WSD 예약 초대 대상자 API

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	API
	• WSD 검색 API • WSD 교대조 API

개발자 가이드

이러한 개발자 안내서는 응용 프로그램을 ServiceNow AI Platform.

각 개발자 안내서는 다음과 같은 재무 서비스 운영단일 ServiceNow 제품을 다룹니다.

사용 가능한 **ServiceNow** 개발자 가이드

개발자 가이드	설명
경보 관리 개방형 API 개발자 가이드	`## ## ### API`를 사용하여 이벤트 〔em_event〕 테이블의 데이터를 생성하고 업데이트합니다. 이 개발자 가이드에서는 다양한 사용자 지정을 위해 확장하는 경보 관리 개방형 API 방법에 대한 정보를 제공합니다.
Event Notification Management Open API 개발자 가이드	`### ## ## ###` API를 사용하여 이벤트 〔em_event〕 테이블에서 이벤트 기록을 생성, 업데이트 및 삭제합니다. 이 개발자 안내서에서는 `Event Notification Management Open` API를 확장하여 다양한 사용자 지정을 수행하는 방법에 대한 정보를 제공합니다.
재무 서비스 운영 개발자 가이드	ServiceNow# 재무 서비스 운영 (FSO)를 통해 금융 서비스 기관(FSI)은 사전 구축된 디지털 애플리케이션 및 워크플로우를 통해 핵심 운영 프로세스를 안전하게 자동화할 수 있습니다. FSO는 단일 플랫폼으로 금융 기관의 모든 부서(프론트, 미들, 백오피스)의 운영을 연결합니다. 이 개발자 가이드에서는 FSO 기본 기능을 확장하고 기존 애플리케이션을 FSO와 ServiceNow 통합하는 방법에 대한 정보를 제공합니다.
GlideGeoPoint 개발자 가이드	GlideGeoPoint 개발자 가이드에는 위도와 경도 값(지오포인트) 사이의 거리를 계산하는 방법, 지오포인트 및 반경 값 내에서 위치를 반환하는 방법, 지원되는 `GlideGeoPoint` API 함수에서 제공하는 추가 기능에 대한 정보가 포함되어 있습니다.
제품 주문 오픈 API 개발자 가이드	`## ## ## API`를 사용하여 제품 주문 정보를 생성, 업데이트 및 검색합니다. 이 개발자 가이드에서는 다양한 사용자 지정을 위해 확장하는 제품 주문 오픈 API 방법에 대한 정보를 제공합니다.
Resource Inventory Open API 개발자 가이드	`Resource Inventory Open API`를 사용하여 인터페이스 카드, 논리적 및 물리적 연결, 네트워크 사이트 등과 같은 자원을 생성, 검색, 업데이트 및 삭제합니다. 이 개발자 가이드에서는 다양한 사용자 지정을 위해 확장하는 자원 인벤토리 개방형 API 방법에 대한 정보를 제공합니다.
ScopedCacheManager API 개발자 가이드	범위가 지정된 캐시를 사용하면 고객이 더 빠른 액세스를 위해 사용자 지정 데이터를 메모리에 저장하고 무효화되는 시기를 정의할 수 있습니다. 이 기능은 여러 테이블에 걸친 쿼리 결과와 같이 데이터를

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사용 가능한 **ServiceNow** 개발자 가이드

개발자 가이드	설명
	처음부터 가져오는 데 시간이 더 오래 걸리는 경우에 유용할 수 있습니다. *ScopedCacheManager* API를 사용하여 범위가 지정된 애플리케이션의 캐시 데이터를 검색, 설정 및 플러시합니다. 이 개발자 안내서는 범위가 지정된 캐시를 만들고 쌍 유형을 할당하는 방법에 대한 정보를 제공합니다.
Service Order Open API 개발자 가이드	*### ## ## API*를 사용하여 서비스 주문 정보를 생성, 업데이트 및 검색합니다. 이 개발자 가이드에서는 다양한 사용자 지정을 위해 확장하는 서비스 주문 오픈 API 방법에 대한 정보를 제공합니다.
Trouble Ticket Open API 개발자 가이드	*## ## ## API*를 사용하여 외부 티켓팅 시스템과 ServiceNow AI Platform. 이 API는 케이스 〔sn_customerservice_case〕 및 인시던트 〔incident〕 테이블에서 데이터를 생성, 업데이트 및 검색합니다. 이 개발자 가이드에서는 다양한 사용자 지정을 위해 확장하는 문제 티켓 오픈 API 방법에 대한 정보를 제공합니다.

경보 관리 개방형 **API** 개발자 가이드

*## ## ### API*를 사용하여 이벤트 〔em_event〕 테이블의 데이터를 생성하고 업데이트합니다.

이 개발자 가이드에서는 다양한 사용자 지정을 위해 확장하는 경보 관리 개방형 API 방법에 대한 정보를 제공합니다.

Alarm Management Open API 확장

Alarm Management Open API 는 스크립트 포함을 편집하여 확장할 수 있습니다.

이러한 스크립트 포함은 변경의 결과를 이해하는 경우에만 편집해야 합니다.

- TMFAlarmAPIConstants: 상수 및 필수 매개변수 정보를 포함합니다.
- TMFAlarmAPIUtil: API 요청을 처리하는 함수를 포함합니다.
- AlarmAPIProcessorOOB: TMFAlarmAPIUtil의 함수를 지원하는 도우미 함수를 포함합니다.
- AlarmAPIProcessor: 빈 스크립트 포함 파일입니다. 이 파일을 사용하여 AlarmAPIProcessorOOB에서 재정의할 함수를 정의합니다.

*## ## ### API*를 확장하여 다음과 같이 사용자 지정합니다.

필수 매개변수

API는 JSON 스키마를 활용하여 필수 매개변수 정보를 저장합니다. 이러한 JSON 스키마는 *TMFAlarmAPIConstants* 스크립트 포함에 정의되어 있습니다. 이러한 스키마는 요청 페이로드가 유효한지 여부를 확인하는 데 사용됩니다 . 이러한 스키마는 스크립트 포함에서 직접 참조되지 않으며 *AlarmAPIProcessorOOB* 스크립트 포함에서 다음 메서드에 의해 반환됩니다.

- getCreateEventSchema: 이벤트 작성을 위한 확인 스키마를 반환합니다.
- getClearEventSchema: 이벤트 경보를 지우기 위한 확인 스키마를 반환합니다.
- getPatchEventSchema: 이벤트 패치를 적용하기 위한 확인 스키마를 반환합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

기존 스키마를 재정의하려면 AlarmAPIProcessor 스크립트 포함에서 새 스키마를 정의하고 AlarmAPIProcessorOOB 스크립트 포함 메서드를 재정의합니다.

```
var AlarmAPIProcessor = Class.create();
AlarmAPIProcessor.prototype = Object.extendsObject(AlarmAPIProcessorOOB, {
 // Define overriding functions here

 // Define getCreateEventSchema here to override OOTB method in AlarmAPIProcessorOOB
 getCreateEventSchema: function() {
  return JSON.parse(AlarmAPIProcessor.CUSTOMIZED_SCHEMA);
 },
    type: 'AlarmAPIProcessor'
});

// Define a new schema
AlarmAPIProcessor.CUSTOMIZED_SCHEMA = "{\"title\":\"CreateAlarm\",\"type\":\"object\",
\"properties\":{\"externalAlarmId\":{\"type\":\"string\"},\"alarmType\":{\"type\":\"string\"},
\"perceivedSeverity\":{\"type\":\"string\"},\"probableCause\":{\"type\":\"string\"},
\"alarmedObject\":{\"type\":\"object\",\"properties\":{\"id\":{\"type\":\"string\"},
\"href\":{\"type\":\"string\"}},\"required\":[\"id\"]},\"sourceSystemId\":{\"type\":\"string\"}},
\"required\":[\"externalAlarmId\",\"alarmType\",\"perceivedSeverity\",\"probableCause\",
\"alarmedObject\",\"sourceSystemId\"]}";
```

요청 본문 확인

요청 본문에 대한 추가 확인을 수행하려면 AlarmAPIProcessorOOB 스크립트 포함 에서 다음 함수를 재정의합니다. 이러한 함수는 TMFAlarmAPIUtil 스크립트 포함에 지정된 함수에 의해 호출됩니다.

- verifyCreateEventPayload() - processCreateEvent()에 의해 호출됩니다.
- verifyClearEventPayload() - processClearEvent()에 의해 호출됩니다.
- verifyPatchEventPayload() - processPatchEvent()에 의해 호출됩니다.

이러한 모든 함수는 기본적으로 true 를 반환합니다. 도우미 함수가 false 를 반환하면 API 작업이 중지됩니다.
사용자 지정 확인을 적용하려면 AlarmAPIProcessorOOB 도우미 함수를 AlarmAPIProcessor에서 동일한 이름의 함수 이름 및 매개변수로 재정의합니다. 새로운 AlarmAPIProcessor 함수는 기본 AlarmAPIProcessorOOB 도우미 함수를 대체하기 위해 TMFAlarmAPIUtil에 의해 호출됩니다.

이 예제에서 사용자 지정 AlarmAPIProcessor 스크립트 포함의 함수는 이름 속성에 대한 확인을 수행하도록 AlarmAPIProcessorOOB의 기본 함수를 재정의합니다.

```
var AlarmAPIProcessor = Class.create();
AlarmAPIProcessor.prototype = Object.extendsObject(AlarmAPIProcessorOOB, {
 // Define overriding functions here

   verifyCreateEventPayload: function(eventPayload, apiResponseProcessor){
      // Returning false terminates the POST request
      // Make sure to assign error message and reason
      if (eventPayload.type != "unique") {
         apiResponseProcessor.setMessage("Failed");
         apiResponseProcessor.setReason("No reason needed");
         return false;
      }
   },
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    type: 'AlarmAPIProcessor'
});
```

추가 **REST** 작업

기존의 GET, PATCH 및 POST 작업 외에 추가 작업을 생성하려면 `## ## ###` API에 대해 스크립팅된 REST 자원을 추가로 생성합니다 . 새로 스크립팅된 REST 자원 의 논리는 기존 작업과 일치해야 합니다 . TMFAlarmAPIUtil에서 새 작업에 대한 함수를 정의합니다.

필드 매핑

레코드를 만들거나 업데이트할 때 `## ## ##` API는 요청 본문 매개변수를 이벤트 레코드 필드에 매핑합니다. 기록을 검색할 때 API는 기록 필드를 응답 객체 속성에 매핑합니다.

AlarmAPIProcessorOOB 스크립트 포함에는 PATCH 또는 POST 요청 본문을 이벤트 [em_event] 테이블의 레코드에 매핑하는 다음 기능이 포함되어 있습니다.

- `mapCreateAlarmObjectToEvent()`
- `mapClearAlarmObjectToEvent()`
- `mapPatchAlarmObjectToEvent()`

또한 이벤트 GlideRecord를 GET, PATCH 또는 POST 요청에 대한 JSON 응답 객체에 매핑하는 다음 함수도 포함되어 있습니다.

- `modifyCreateEventResponse()`
- `##ClearEventResponse()`
- `modifyPatchEventResponse()`

필드 매핑을 사용자 정의하여 추가 이벤트 [em_event] 테이블 필드에 대한 데이터를 추가 및 검색하거나 기본 필드 매핑을 변경할 수있습니다. 매핑 작업을 수행하려면 `AlarmAPIProcessor` 에서 이름과 매개변수가 같은 함수를 만들어 `AlarmAPIProcessorOOB` 매핑 함수를 재정의합니다. `TMFAlarmAPIUtil` 은 이러한 `AlarmAPIProcessor` 함수를 사용하여 기본 `AlarmAPIProcessorOOB` 매핑 함수를 대체합니다.

다음 예제에서 두 개의 `AlarmAPIProcessor` 함수는 `AlarmAPIProcessorOOB` 의 기본 함수를 재정의하여 유형 매핑을 변경하고 심각도 필드에 대한 매핑을 추가합니다.

```
var AlarmAPIProcessor = Class.create();
AlarmAPIProcessor.prototype = Object.extendsObject(AlarmAPIProcessorOOB, {
 // Define overriding functions here

   // Function name and parameters must be identical to the function it overrides
   mapCreateAlarmObjectToEvent: function(eventGr, eventObject){
      // Override default mapping for the severity field
      eventGr.severity = "High";
   },

   modifyCreateEventResponse: function(eventGr, eventObject){
      // Override default mapping for the type field
      eventGr.type = "Customized Event";
   },

   type: 'AlarmAPIProcessor'
});
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

AP 송장 API 개발자 안내서

이 개발자 안내서에서는 에 대한 외상 매입금 송장 처리*AP ##* API와 함께 기본적으로 제공되지 않는 사용자 정의 송장 필드를 정의하는 방법에 대해 설명합니다. cXML을 페이로드로 사용할 때 인증을 설정하기 위한 지침도 제공됩니다.

요청 본문에 대한 사용자 지정 송장 필드를 정의할 수 있습니다. 다음 플로우를 사용하여 사용자 지정 필드를 추가하고, 대상 테이블에 매핑하고, 페이로드에서 사용할 수 있도록 형식을 지정합니다.

1. 송장 임포트를 위한 사용자 지정 필드 추가
2. 소스와 대상 테이블 간 사용자 지정 필드 매핑
3. 사용자 지정 필드를 페이로드 소스 형식에 매핑

소스 시스템 자격 증명 [sn_spend_intg_source_system_credential] 테이블에서 cXML 페이로드에 대한 자격 증명을 정의합니다. 지침은 cXML 페이로드에서 인증을 위한 자격 증명 설정 문서를 참조하십시오.

참조:

- 외상 매입금 송장 처리
- AP 송장 API

송장 임포트를 위한 사용자 지정 필드 추가

다음 절차를 사용하여 *AP ##* API와 함께 사용할 송장, 송장 라인 및 송장 세금 라인에 대한 사용자 정의 필드를 추가합니다.

시작하기 전에

- 필요한 역할: 관리자
- 애플리케이션 범위: 소싱-지급(S2P) 통합 프레임워크

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 정의 〉 테이블.
2. 다음 송장 임포트 테이블 중 하나를 선택합니다.
   - 송장 임포트 [sn_spend_intg_imp_invoice]
   - 송장 라인 임포트 [sn_spend_intg_imp_invoice_line]
   - 송장 세금 라인 임포트 [sn_spend_intg_imp_invoice_tax_line]
3. 테이블 열 탭에서 새로 만들기를 선택합니다.
4. 유형 메뉴에서 필드 값과 연결된 유형(예: ##)을 선택합니다.

   주: 유효한 형식 목록은 다음 문서를 참조하십시오 필드 유형 참조 .

5. 열 레이블 필드에 의미 있는 이름을 입력합니다.
   레이블을 포함한 텍스트는 열 이름 필드에 자동으로 채워집니다.
6. 저장 또는 제출을 선택합니다.
7. 송장 〔sn_shop_invoice〕 테이블에 이름과 유형이 같은 열을 추가합니다.

   주: 열과 필드에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 필드 관리 탐색 .

8. 소스 테이블과 대상 테이블 사이에 필드를 매핑합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

소스와 대상 테이블 간 사용자 지정 필드 매핑

다음 절차를 사용하여 AP 송장 API에 대한 소스와 대상 테이블 간에 사용자 정의 필드를 매핑합니다.

시작하기 전에

- 필요한 역할: 관리자
- 애플리케이션 범위: 소싱-지급(S2P) 통합 프레임워크

소스 테이블에서 대상 테이블로 새 필드를 매핑하기 위한 테이블 열을 생성합니다. 다음 송장 임포트를 위한 사용자 지정 필드 추가의 단계를 사용합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 임포트 세트 〉 변환 맵.
2. 송장 임포트 테이블 변환 맵을 엽니다.
3. 필드 맵 탭에서 새로 만들기를 클릭합니다.
4. 소스 필드 메뉴에서 사용자 지정 필드의 이름을 선택합니다.
5. 대상 필드 메뉴에서 사용자 지정 필드의 이름을 선택합니다.
6. 저장 또는 제출을 선택합니다.
7. 사용자 지정 필드를 페이로드 소스 형식에 매핑.

사용자 지정 필드를 페이로드 소스 형식에 매핑

다음 절차를 사용하여 AP 송장 API에 대한 JSON, cXML 또는 XML의 페이로드 항목에 사용자 정의 필드를 매핑합니다.

시작하기 전에

- 필요한 역할: 관리자
- 애플리케이션 범위: 소싱-지급(S2P) 통합 프레임워크
- 송장 임포트를 위한 사용자 지정 필드 추가
- 소스와 대상 테이블 간 사용자 지정 필드 매핑

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 구매 통합 〉 공급자 〉 송장 통합 필드 매핑.
2. 새로 만들기를 선택합니다.
3. 소스 시스템 필드에 소스 시스템의 이름을 추가합니다.
   - 이 필드 매핑이 모든 소스 시스템에 적용되는 경우 `Default`를 입력합니다.
   - 매핑이 특정 소스 시스템과 관련된 경우 이 값은 API에서 받은 소스-시스템 헤더 매개변수의 값과 일치해야 합니다.

     주: 나머지 필드 매핑은 모두 이 소스 시스템에 맞게 구성되어야 합니다.
4. 소스 형식 선택 목록에서 매핑을 생성할 소스 시스템의 형식(cXML 또는 JSON)을 선택합니다.
5. 소스 필드 필드에 페이로드 항목의 이름(JSON 속성) 또는 경로(cXML/XML 속성 또는 요소)를 입력합니다.
   cXML 및 XML 경로 설정의 예는 송장 통합 필드 매핑 〔sn_spend_intg_invoice_intg_field_mapping〕 테이블을 볼 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

6. 필드가 cXML 페이로드에 대한 요소 속성으로 정의되는 경우 속성 이름을 추가하고, 그렇지 않으면 필드를 비워 둡니다.
7. 관련 테이블 목록에서 사용자 지정 필드를 포함하는 대상 테이블의 이름을 선택합니다.
8. 대상 필드 목록에서 사용자 지정 필드의 이름을 선택합니다.
9. 저장 또는 제출을 선택합니다.
   매핑된 필드가 송장 통합 필드 매핑〔sn_spend_intg_invoice_intg_field_mapping〕테이블에 추가됩니다.

cXML 페이로드에서 인증을 위한 자격 증명 설정

`sn_spend_intg/ap_invoice/cxml` 엔드포인트는 소스 시스템 자격 증명 [sn_spend_intg_source_system_credential] 테이블에 저장된 자격 증명을 사용하여 페이로드에서 인증됩니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

송장 통합 필드 매핑 [sn_spend_intg_invoice_intg_field_mapping] 테이블에 나열된 페이로드 소스 시스템을 식별합니다.

AP 송장 - POST sn_spend_intg/ap_invoice/cxml 또한 참조하십시오.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 구매 통합 〉 소스 시스템 자격 증명.
2. 새로 만들기를 선택합니다.
3. 소스 시스템 필드의 송장 통합 필드 매핑〔sn_spend_intg_invoice_intg_field_mapping〕테이블에 나열된 소스 시스템의 이름을 추가합니다.
   소스 시스템 이름은 Source-System 헤더 매개변수와 일치해야 합니다.
4. 사용자 이름 필드에 가져올 사용자 이름을 추가합니다.
   `/cXML/Header/To/Credential [@domain='NetworkID']/Identity` 요소에서 이 값을 사용합니다.
5. 문자, 숫자 및 특수 문자의 강력한 조합을 암호 필드에 추가합니다.
   `/cXML/Header/Sender/Credential [@domain='NetworkID']/SharedSecret` 요소에 이 값을 사용합니다.
6. 제출을 선택합니다.

Event Notification Management Open API 개발자 가이드

`### ## ## ###` API를 사용하여 이벤트〔em_event〕테이블에서 이벤트 기록을 생성, 업데이트 및 삭제합니다.

이 개발자 안내서에서는 `Event Notification Management Open` API를 확장하여 다양한 사용자 지정을 수행하는 방법에 대한 정보를 제공합니다.

Event Notification Management Open API 확장

연결된 스크립트 포함 파일을 편집하여 `Event Notification Management Open` API의 기능을 확장하고 수정할 수 있습니다.

다음은 `### ## ## Open` API가 API에 전달된 이벤트 알림 요청을 처리하는 데 사용하는 스크립트 포함입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- AlarmAPIProcessorOOB: TMFTopicEventAPIUtil 스크립트 포함의 함수를 지원하는 도우미 함수를 포함합니다. AlarmAPIProcessorOOB 스크립트 포함에 대한 자세한 내용은 를 경보 관리 개방형 API 개발자 가이드참조하십시오.
- AlarmAPIProcessor: 빈 스크립트 포함 파일입니다. 이 파일을 업데이트하여 AlarmAPIProcessorOOB 스크립트 포함에서 재정의할 함수를 정의합니다.
- JSONSchemaValidation: TMFAlarmAPIConstants 스크립트 포함에 정의된 페이로드에 대한 스키마 확인을 처리하는 함수를 포함합니다. 이 스크립트 포함은 tmt_core 플러그인 아래에 있습니다.
- TMFAlarmAPIConstants: 상수 및 필수 매개변수 정보를 포함합니다. 또한 `### ## ## ##` 엔드포인트에 전달된 페이로드에 대한 스키마도 포함되어 있습니다.
- TMFTopicEventAPIUtilOOB: 이벤트를 생성, 업데이트 및 삭제하는 AlarmCreateNotification, AlarmChangeNotification, AlarmDeleteNotification 작업이 있는 외부 트리거 정의 플로우 에 의해 트리거되는 API 요청을 처리하는 함수를 포함합니다.
- TMFTopicEventAPIUtil: 빈 스크립트 포함 파일입니다. 이 파일을 업데이트하여 TMFTopicEventAPIUtilOOB 스크립트 포함에서 재정의할 함수를 정의합니다.

다음 섹션에서는 이러한 스크립트 포함 파일을 확장/수정하여 ***Event Notification Management Open*** API 처리에 대해 수행할 수 있는 몇 가지 사용자 지정의 예를 제공합니다.

필수 매개변수

Event Notification Management API는 JSON 스키마를 사용하여 필수 매개변수를 정의합니다. 이러한 JSON 스키마는 TMFAlarmAPIConstants 스크립트 포함에 정의되어 있습니다. 이러한 스키마는 요청 페이로드가 유효한지 여부를 확인하는 데 사용됩니다. 이러한 스키마는 스크립트 포함에서 직접 참조되지 않지만 ***TMFTopicEventAPIUtilOOB*** 스크립트 포함에서 다음 함수에 의해 반환됩니다.

- getAlarmCreateEventSchema(): 이벤트 작성을 위한 확인 스키마를 반환합니다.
- getAlarmDeleteEventSchema(): 이벤트 경보를 삭제하기 위한 확인 스키마를 반환합니다.
- getAlarmChangeEventSchema(): 이벤트의 필드 변경에 대한 확인 스키마를 반환합니다.

기존 스키마를 재정의하려면 TMFTopicEventAPIUtilOOB 스크립트 포함에서 새 스키마를 정의하고 TMFTopicEventAPIUtil 스크립트 포함 함수를 재정의합니다.

예:

```
var TMFTopicEventAPIUtil = Class.create();
TMFTopicEventAPIUtil.prototype = Object.extendsObject(TMFTopicEventAPIUtilOOB, {
 // Define overriding functions here
 // Define getAlarmCreateEventSchema here to override OOTB function in
 TMFTopicEventAPIUtilOOB
 getAlarmCreateEventSchema: function() {
  return JSON.parse(TMFTopicEventAPIUtil.CUSTOMIZED_SCHEMA);
 },
    type: 'TMFTopicEventAPIUtil'
});

// New schema
TMFTopicEventAPIUtil.CUSTOMIZED_SCHEMA = "{
  \"title\":\"AlarmCreateEvent\",
  \"type\":\"object\",
  \"properties\":{
    \"event\":{
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
\"type\":\"object\",
\"properties\":{
 \"alarm\":{
  \"type\":\"object\",
  \"properties\":{
   \"id\":{
    \"type\":\"string\"
   },
   \"href\":{
    \"type\":\"string\"
   },
   \"externalAlarmId\":{
    \"type\":\"string\"
   },
   \"alarmType\":{
    \"type\":\"string\"
   },
   \"perceivedSeverity\":{
    \"type\":\"string\"
   },
   \"probableCause\":{
    \"type\":\"string\"
   },
   \"alarmedObject\":{
    \"type\":\"object\",
    \"properties\":{
     \"id\":{
      \"type\":\"string\"
     },
     \"href\":{
      \"type\":\"string\"
     }
    },
    \"required\":[
     \"id\"
    ]
   },
   \"crossedThresholdInformation\":{
    \"type\":\"object\",
    \"properties\":{
     \"thresholdId\":{
      \"type\":\"string\"
     }
    },
    \"required\":[
     \"thresholdId\"
    ]
   },
   \"affectedService\":{
    \"type\":\"array\",
    \"properties\":{
     \"id\":{
      \"type\":\"string\"
     },
     \"href\":{
      \"type\":\"string\"
     }
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
          },
          \"items\":{
            \"type\":\"object\",
            \"required\":[
              \"id\"
            ]
          }
        },
        \"sourceSystemId\":{
          \"type\":\"string\"
        },
        \"specificProblem\":{
          \"type\":\"string\"
        }
      },
      \"required\":[

 \"externalAlarmId\",\"alarmType\",\"perceivedSeverity\",\"probableCause\",
\"sourceSystemId\",\"alarmedObject\"
        ]
      }
    },
    \"required\":[
      \"alarm\"
    ]
  }
 },
 \"required\":[
   \"event\"
 ]
}";
```

요청 본문 확인

요청 본문에 대한 추가 확인을 수행하려면 TMFTopicEventAPIUtilOOB 스크립트 포함에서 다음 함수를 재정의합니다. 이러한 함수는 동일한 스크립트 포함에서 지정된 함수에 의해 호출됩니다.

- verifyAlarmCreateEventPayload():processAlarmCreateEvent()에 의해 호출됩니다.
- verifyAlarmDeleteEventPayload():processAlarmDeleteEvent()에 의해 호출됩니다.
- verifyAlarmChangeEventPayload():processAlarmChangeEvent()에 의해 호출됩니다.

이러한 모든 함수는 기본적으로 성공을 반환합니다. 도우미 함수가 오류를 반환하면 API 작업을 중지합니다.

사용자 지정 확인을 적용하려면 TMFTopicEventAPIUtilOOB 스크립트 포함의 도우미 함수를 TMFTopicEventAPIUtil 스크립트 포함의 동일한 함수 이름과 매개변수로 재정의합니다.

이 예에서 사용자 지정 TMFTopicEventAPIUtil 스크립트 포함의 함수는 TMFTopicEventAPIUtilOOB 스크립트 포함의 기본 함수를 재정의하여 이름 속성에 대한 유효성 검사를 수행합니다.

```
var TMFTopicEventAPIUtil = Class.create();
TMFTopicEventAPIUtil.prototype = Object.extendsObject(TMFTopicEventAPIUtilOOB, {

  // Define overriding functions here
  verifyAlarmCreateEventPayload: function(eventPayload,responseObject){
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        // Returning error status terminates the POST request
        // Make sure to assign error message and reason
        if (eventPayload.type != "unique") {
            responseObject.setMessage("Failed");
            responseObject.setReason("No reason needed");
            return responseObject.status = “error”;
        }
    },

    type: ‘TMFTopicEventAPIUtil’
});
```

요청 본문 구독 확인

API에 대한 요청 본문 구독 확인을 수정하려면 TMFTopicEventAPIUtilOOB 스크립트 포함에서 validateSubscription() 함수를 재정의해야 합니다. 이 함수는 이벤트 알림을 만드는 데 사용하는 callbackURL이 등록되었는지 여부를 확인하고 발생한 콜백에 대해 등록되었는지 여부를 `eventType` 확인합니다. 이 함수는 TMFTopicEventAPIUtilOOB 스크립트 포함에도 있는 `processAlarmCreateEvent(),processAlarmDeleteEvent()` 및 `processAlarmChangeEvent()` 함수에 의해 호출됩니다.

필드 매핑

기록을 만들거나 업데이트할 때 `Event Notification Management Open` API는 요청 본문 매개변수를 이벤트 기록 필드에 매핑합니다. 기록을 검색할 때 API는 이벤트 기록 필드를 응답 객체 속성에 매핑합니다.

TMFTopicEventAPIUtilOOB 스크립트 포함에는 매개변수의 `eventType` 값을 기반으로 변경, 생성 및 삭제 요청을 이벤트 [em_event] 테이블의 기록에 매핑하는 다음 기능이 포함되어 있습니다.

- `mapAlarmChangeObjectToEvent()`
- `mapCreateAlarmObjectToEvent()`
- `mapDeleteAlarmObjectToEvent()`

필드 매핑을 사용자 지정하여 추가 이벤트 〔em_event〕 테이블 필드에 대한 데이터를 추가 및 검색하거나 기본 필드 매핑을 변경할 수 있습니다. 매핑 작업을 하려면 TMFTopicEventAPIUtil 에서 이름과 매개변수가 동일한 함수를 만들어 TMFTopicEventAPIUtilOOB 매핑 함수를 재정의합니다.

GlideGeoPoint 개발자 가이드

GlideGeoPoint 개발자 가이드에는 위도와 경도 값(지오포인트) 사이의 거리를 계산하고, 지정된 지오포인트 및 반경 값 내에서 위치를 반환하고, 지원되는 `GlideGeoPoint` API 함수에서 제공하는 추가 기능을 사용하는 방법에 대한 정보가 포함되어 있습니다.

이 지리적 지점 필드 유형 옵션을 사용하면 위도와 경도 쌍을 단일 필드에 저장할 수 있습니다. 지오포인트는 지리적 관심 지점을 저장하거나, 두 부분의 관심 지점이 서로 얼마나 떨어져 있는지 묻거나, 다른 지점에서 일정 거리 내에 있는 모든 지점을 검색하는 데 유용할 수 있습니다. 예를 들어 지오포인트 기능을 사용하여 고객의 모든 배송 위치를 신속하게 확인한 다음 매장과의 거리에 따라 배송비를 조정할 수 있습니다.

지리 유형 데이터 유형의 주요 측면은 다음과 같습니다.

- 경도 및 위도 값을 나타내는 한 쌍의 10진수로 구성됩니다.
- 경도 범위는 (-180, 180)입니다. 이 범위를 벗어나는 모든 값은 이 범위 내의 해당 값으로 정규화됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 위도 범위는 [-90, 90〕입니다. 이 범위를 벗어나는 모든 값은 이 범위 내의 해당 값으로 정규화됩니다.
- 지리포인트 값은 항상 입력으로 허용되며 쉼표로 구분된 쌍(예: "경도, 위도")으로 표시됩니다. 괄호가 선택적으로 표현식을 둘러쌀 수 있습니다.
- 경도 및 위도 값은 소수점 이하 6자리까지 저장됩니다.

지오포인트 데이터 유형에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 기능 필드 .

이 가이드의 예제에서는 사용자 지정 테이블 u_geopoint가 u_name 및 u_location 필드로 채워져 있다고 가정하며, ### u_name 는 '문자열' 유형이고 주요 도시의 이름을 나열하고 u_location 은 'geopoint' 유형이며 각 도시의 위도/경도 지점을 각각 나열합니다.

GlideGeoPoint API를 사용하여 위치 정보 생성

GlideGeoPoint API를 사용하여 새 기록을 삽입하고 새 지오포인트를 생성합니다.

API를 GlideGeoPoint - 전역 사용하면 지리포인트 값을 설정하고 검색할 수 있습니다. 그러나 문자열 표기법 또는 GlideGeoPoint 객체를 사용하여 스크립트에서 직접 지오포인트를 설정하여 새 기록을 삽입하는 추가 기능을 수행할 수 있습니다.

문자열 표기법을 사용하여 새 기록을 삽입합니다.

문자열을 사용하여 u_location 지오포인트 필드의 값을 설정합니다. 문자열은 쉼표로 구분된 경도 및 위도 값 쌍으로 구성됩니다. 다음 예는 문자열 표기법을 사용하여 u_geopoint 테이블에서 새 지리 포인트를 설정하는 방법을 보여줍니다.

주: *GlideGeoPoint* API 값은 항상 경도, 위도 순서로 나열됩니다.

```
const longitude = "-87.628018";
const latitude = "41.885778";
const geopoint = longitude + "," + latitude;

const myGeoPoint = new GlideRecord("u_geopoint");
myGeoPoint.initialize();
myGeoPoint.setValue("u_name", "Chicago");
myGeoPoint.setValue("u_location", geopoint);
myGeoPoint.insert();
```

GlideGeoPoint 개체를 사용하여 새 기록을 삽입합니다.

GlideGeoPoint 객체를 사용하여 u_location 지오포인트 필드의 값을 설정합니다.

```
const longitude = -87.628018;
const latitude = 41.885778;
const geopoint = new GlideGeoPoint(longitude, latitude);

const myGeoPoint = new GlideRecord("u_geopoint");
myGeoPoint.initialize();
myGeoPoint.setValue("u_name", "Chicago");
myGeoPoint.setValue("u_location", geopoint);
myGeoPoint.insert();
```

GlideGeoPoint API를 사용하여 지오포인트 값 읽기

getDisplayValue() GlideGeoPoint API 함수를 사용하여 특정 테이블에서 모든 지오포인트 값을 읽습니다.

표준 GlideGeoPoint API를 사용하면 함수를 통해 지오포인트 값을 검색할 수 있습니다 GlideGeoPoint - getDisplayValue () . 그러나 전체 테이블에 정의된 모든 지리점을 읽을 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음 예시 스크립트는 *getDisplayValue()* 함수를 사용하여 'geopoint' 유형의 u_location 필드를 포함하는 u_geopoint 테이블에서 모든 레코드를 검색하는 방법을 보여줍니다. 이 예시 스크립트를 사용하여 고유한 사용 사례에 맞게 조정할 수 있습니다.

주: *GlideGeoPoint* API 값은 항상 경도, 위도 순서로 나열됩니다.

```
const myGeoPoint = new GlideRecord("u_geopoint");
myGeoPoint.query();

while (gr.next())
  gs.info("Name: {0}  Location: {1}",
    myGeoPoint.getDisplayValue('u_name'),
    myGeoPoint.getDisplayValue('u_location'));
```

출력은 u_geopoint 테이블의 모든 기록을 반환합니다. 지오포인트의 표시 값에는 경도와 위도가 쉼표로 구분되고 괄호로 묶여 포함됩니다.

```
Name: London  Location: (-0.189937, 51.473584)
Name: Puerto Rico  Location: (-66.561301, 18.291136)
Name: Glasgow  Location: (-4.223964, 55.867846)
Name: Chicago  Location: (-87.628018, 41.885778)
Name: Tasmania  Location: (146.757677, -42.173578)
Name: Bermuda  Location: (-64.761595, 32.315798)
Name: Miami  Location: (-80.206458, 25.767242)
Name: Sydney  Location: (151.205230, -33.890115)
Name: Perth  Location: (115.871253, -31.971583)
Name: Dublin  Location: (-6.304994, 53.348317)
```

두 지오포인트 사이의 거리 계산

distance_sphere Glide 함수를 사용하여 지오포인트 사이의 거리를 미터 단위로 반환합니다.

지오포인트 글라이드 함수인 distance_sphere를 사용하면 두 지오포인트 사이의 거리를 계산할 수 있습니다. 이 함수는 미터 단위의 거리를 반환합니다. distance_sphere 테이블에서 또는 스크립트를 통해 함수 필드 요소의 정의에 사용할 수 있습니다. 다음 세 가지 구문이 지원되며 모든 매개변수가 필요합니다.

- GlideFunction:distance_sphere(GeoPoint1, GeoPoint2)
- #### ##:distance_sphere(geopoint1, longitude2, latitude2)
- GlideFunction:distance_sphere(##1, ##1, ##2, ##2)

이러한 구문을 사용할 때는 다음 사항에 유의하십시오.

- geopoint1 및 geopoint2는 'geopoint' 유형의 테이블 요소입니다.
- 경도1, 경도 2, 위도 1, 위도 2는 숫자 테이블 요소 또는 상수입니다.
- 모든 경우에이 함수의 반환 값은 두 지오 포인트 사이의 거리를 미터 단위로 나타내는 소수입니다

다음 예제 스크립트는 u_geopoint 테이블의 u_location 필드에 저장된 모든 지오포인트와 경도 -0.189937, 위도 51.473584(대략 런던의 위치) 포인트 사이의 거리를 계산하는 distance_sphere 함수를 정의합니다. 함수가 GlideRecord 쿼리에 추가되어 결과를 생성합니다.

```
const distToLondon =
"glidefunction:distance_sphere(u_location, '-0.189937', '51.473584')";

const myGeoPoint = new GlideRecord('u_geopoint');
gr.addFunction(distToLondon);
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
gr.query();

while(myGeoPoint.next())
  gs.info("Name: {0}  Dist to London(m): {1}",
    myGeoPoint.u_name, gr.getValue(distToLondon));
```

출력에는 ### ## 사이의 거리가 u_location 필드에 미터 단위로 나열됩니다.

```
Name: London  Dist to London(m): 0
Name: Glasgow  Dist to London(m): 555985.58456358
Name: Dublin  Dist to London(m): 464000.328892816
Name: Miami  Dist to London(m): 7123803.25406323
Name: Bermuda  Dist to London(m): 5547607.95564083
Name: Puerto Rico  Dist to London(m): 6799201.00905107
Name: Perth  Dist to London(m): 14485217.5596414
Name: Sydney  Dist to London(m): 17001034.4875494
Name: Tasmania  Dist to London(m): 17324634.4559516
```

두 지오포인트 사이의 거리 필터링

DISTANCE_SPHERE_WITHIN 쿼리 조건을 사용하여 정의된 위도, 경도 지점의 반경 내에 지리적 포인트 값이 있는 기록을 필터링합니다.

DISTANCE_SPHERE_WITHIN 구문 geopointDISTANCE_SPHERE_WITHINlongitude, latitude<radius 를 따라야 합니다.

- ##### 는 지오포인트 필드입니다.
- ## 와 ### 10진수 상수입니다.
- ## 은 10진수 상수(미터)입니다.

주: 이 식에서 보다 작음 기호(<)는 필수이며 구분 기호로만 사용됩니다. 다른 비교 연산자는 유효하지 않습니다.

DISTANCE_SPHERE_WITHIN는 요청에서 킬로미터 또는 미터 값을 허용하지만 항상 미터 단위로 출력 값을 리턴합니다.

다음 예제 스크립트는 경도 -0.189937, 위도 51.473584(대략 런던의 위치)에서 1,000,000km 미만의 u_location 있는 레코드만 반환하는 인코딩된 쿼리를 작성하는 방법을 보여 줍니다. 실행되면 런던의 지정된 반경 내에 있는 도시를 나타내는 세 개의 레코드가 반환됩니다.

```
const myGeoPoint = new GlideRecord("u_geopoint");
myGeoPoint.addEncodedQuery("u_locationDISTANCE_SPHERE_WITHIN-0.189937,51.473584<
1000000");
myGeoPoint.query();

while(gr.next())
   gs.info("Name:" + myGeoPoint.getDisplayValue("u_name")
       + " Location:" + myGeoPoint.getDisplayValue("u_location"));
```

출력:

```
Name:London Location:(-0.189937, 51.473584)
Name:Dublin Location:(-6.304994, 53.348317)
Name:Glasgow Location:(-4.223964, 55.867846)
```

다음 예시 스크립트는 첫 번째 예시 스크립트와 동일하지만 GlideRecord에 대한 대체 구문을 사용합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
const myGeoPoint = new GlideRecord("u_geopoint");
myGeoPoint.addQuery("u_location", "DISTANCE_SPHERE_WITHIN",
 "-0.189937,51.473584<1000000");
myGeoPoint.query();

while(myGeoPoint.next())
   gs.info("Name:" + myGeoPoint.getDisplayValue("u_name")
       + " Location:" + myGeoPoint.getDisplayValue("u_location"));
```

출력:

```
Name:London Location:(-0.189937, 51.473584)
Name:Dublin Location:(-6.304994, 53.348317)
Name:Glasgow Location:(-4.223964, 55.867846)
```

Mobile SDK 개발자 가이드 - Android

이를 ServiceNow Mobile SDK 통해 독립 실행형 모바일 Android 애플리케이션 내에서 플랫폼의 기능과 자원을 ServiceNow 활용할 수 있습니다.

를 Mobile SDK사용하여 애플리케이션 내에서 다음을 수행할 수 있습니다.

- 자신이 개발하는 공용 REST API 또는 사용자 지정 스크립트 REST API를 통해 인스턴스의 데이터에 ServiceNow 액세스합니다.
- 애플리케이션 인터페이스 내에 포함하고 활성화합니다 가상 에이전트 .
- 분석을 위해 사용자 지정 분석 이벤트를 수집하고 추적합니다.
- 인스턴스 내의 기록에 문서(첨부 파일)를 첨부합니다 ServiceNow .
- 인스턴스에서 호스팅되는 ServiceNow 웹 페이지를 네이티브 웹 뷰 또는 Cabrillo에서 로드합니다.
- 외부 공급업체 애플리케이션에 JSON 웹 토큰을 사용하여 단순 인증 플로우를 제공하여 사용자를 인증합니다.
- 푸시 알림을 보냅니다.

Mobile SDK 다양한 Mobile SDK 모듈과의 통합을 위한 코드 예제가 포함된 샘플 앱을 제공합니다. 2.1 릴리스 이상에서는 샘플 참여 메신저 앱에 포함되어 있습니다. 에 참여 메신저대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 https://support.servicenow.com/kb?id=kb_article_view&sysparm_article=KB1587611 .

NowSDK 아키텍처

NowSDK는 클래스 프레임워크의 최상위 엔터티입니다 Mobile SDK .

여기에는 및 ServiceNow 인스턴스에서 제공하는 Mobile SDK 중요한 기능을 활용할 수 있는 다양한 클래스, 인터페이스 및 함수가 포함되어 있습니다. 이 문서에서는 인스턴스와 ServiceNow 상호 작용할 수 있도록 노출 Mobile SDK 된 기본 기능 서비스를 설명하는 데 중점을 둡니다.

에서 Mobile SDK제공하는 기능 서비스를 사용하려면 NowSDK 라이브러리를 코드에 통합해야 합니다. SDK 기능을 사용하기 전에 코어 라이브러리를 호출하여 SDK를 구성하고 초기화해야 합니다.

NowSDK는 다음과 같은 기능을 제공합니다.

- SDK 초기화 및 설정 검색 및 구성.
- 원활한 권한 부여 및 사용자 세션 처리.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 로깅 인터페이스. NowSDK는 모든 기능 서비스에 로깅 서비스를 제공합니다. 기본적으로 로그 메시지는 플랫폼별 기능을 사용하여 시스템 로그에 기록됩니다. SDK를 구성하기 위한 호출의 일부인 매개 변수를 통해 로깅 임계값을 제어할 수 있습니다. SDK 및 해당 기능 서비스에서 생성된 모든 로그 메시지를 표시하지 않는 옵션도 있습니다(## ## = ##). 자체 로깅 솔루션이 이미 있는 경우 를 Mobile SDK 사용하여 사용할 수 있습니다.
- 인프라를 구축하고 릴리스합니다.

NowSDK는 다음과 같은 기능 서비스 및 관련 API를 제공합니다.

- 나우데이터SDK

  외부 공급업체 애플리케이션이 인스턴스에서 ServiceNow 노출하는 공용 REST API에 액세스할 수 있도록 합니다. NowDataSDK는 NowSDK에서 제공하는 인증 및 세션 처리 기능을 활용하므로 개발이 간소화됩니다.

  - 기본 API:
    - NowAPIService: 이 API는 인스턴스에 공개적으로 노출 REST APIsServiceNow 된 항목과 상호작용할 수 있는 기능을 제공합니다.
    - NowAttachmentService: 이 API는 애플리케이션 내의 인스턴스에 첨부 ServiceNow 파일을 업로드하고 쿼리하는 Android 기능을 제공합니다.
    - NowGraphQLService: 이 API는 GraphQL 쿼리를 사용하여 REST `GraphQL API`를 사용하여 ServiceNow 인스턴스 ServiceNow 내 테이블에서 데이터를 가져올 수 있는 기능을 제공합니다.
    - NowTableService: 이 API는 REST `### API`를 통해 ServiceNow 서비스되는 인스턴스의 기존 테이블에서 ServiceNow CRUD(생성, 읽기, 업데이트 및 삭제) 작업을 수행할 수 있는 기능을 제공합니다.
- 나우애널리틱스

  모바일 애플리케이션 내에서 사용량 분석을 수집하고 추적할 수 있습니다.

  - 기본 API:
    - NowAnalytics: 이 API는 사용자 분석 데이터를 수집하고 향후 분석 및 추적을 위해 플랫폼 내에 ServiceNow 저장하는 기능을 제공합니다.
- 나우챗

  애플리케이션에 네이티브 가상 에이전트 채팅 창을 포함할 수 있습니다. 이 서비스에는 UI/UX 기능이 포함됩니다.

  - 기본 API:
    - NowChatService: 이 API는 Android 애플리케이션에 채팅 기능을 제공합니다 가상 에이전트라이브 에이전트 . 애플리케이션 내에서 `NowChatService`를 구현하기만 하면 플랫폼에서 제공하는 전체 서비스 채팅 역량을 ServiceNow 활용할 수 있습니다.
- 나우푸시

  NowChat/가상 에이전트 기능을 활용하는 애플리케이션에 원치 않는 메시지를 보낼 수 있습니다.

  - 기본 API:
    - NowPushSDK: 이 API는 원치 않는(푸시) 알림을 Android 장치에 보낼 수 있는 NowPushService를 만드는 데 필요한 기능을 제공합니다.
    - NowPushService: 푸시 서비스와 상호작용할 수 있는 기능을 제공하는 API입니다.
- 나우웹

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

인스턴스에 호스팅된 ServiceNow 웹 페이지를 네이티브 웹 뷰 또는 Cabrillo에서 로드할 수 있습니다. 사용자가 로그인 웹 페이지를 통해 인스턴스에 로그인하도록 강제하는 대신 사용자 인증 및 세션 관리를 자동으로 처리합니다.

웹 뷰가 인스턴스에 호스팅 ServiceNow 된 웹 페이지를 로드하도록 요청되면 NowSDK에서 제공하는 OAuth 액세스 토큰이 포함된 적절한 전달자 헤더가 있는 HTTP 요청을 생성합니다. 인스턴스가 이 요청을 수신하면 새 사용자 세션을 시작하고 해당 세션과 관련된 쿠키를 반환합니다. 사용자가 웹 뷰에서 웹 페이지와 상호 작용할 때 인스턴스는 쿠키를 사용하여 세션이 여전히 유효한지 확인합니다. 이 시점에서 전달자 헤더는 더 이상 관련이 없으며 쿠키만 세션 유효성 검사에 사용됩니다. 사용자가 제한 시간보다 오래 웹 사이트와의 상호 작용을 중지하면 웹 세션이 만료됩니다. 세션이 만료된 후 사용자가 웹 페이지와 상호작용을 시도하면 자동으로 로그인 페이지로 리디렉션됩니다. NowWebViewController는 리디렉션을 감지하고 NowSDK에서 새로 고친 액세스 토큰을 요청하고 토큰을 사용하여 마지막으로 알려진 로드된 페이지에 대한 HTTP 요청(전달자 헤더 포함)을 만들어 새 웹 세션을 시작하려고 시도합니다.

- 기본 API:

  NowWebSDK: 이 API는 인스턴스의 웹 페이지를 ServiceNow Android 애플리케이션에 표시할 수 있도록 하는 NowWeb 서비스 개체를 만드는 기능을 제공합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 **Mobile SDK - Android**

와 통합 ServiceNow Mobile SDK되는 Android 애플리케이션 작성을 지원하도록 개발 환경을 준비하려면 이 섹션에 설명된 작업을 완료해야 합니다.

- 라이브러리를 다운로드하여 설치합니다 ServiceNow Mobile SDK . 자세한 지침은 라이브러리 다운로드 및 설치 Mobile SDK 문서를 참조하십시오.
- 범위가 지정된 애플리케이션을 설치하고 구성합니다 Mobile SDK . 자세한 지침은 범위가 지정된 애플리케이션 설치 및 구성 Mobile SDK 문서를 참조하십시오.
- 프로젝트를 구성합니다. 자세한 내용은 프로젝트 구성 문서를 참조하십시오.
- 인스턴스에서 을 Mobile SDKServiceNow 활성화하고 구성합니다. 자세한 내용은 인증서 구성 및 OAuth 엔터티 생성 문서를 참조하십시오.

이러한 작업이 모두 완료되면 인스턴스의 중요한 자원을 활용하는 모바일 애플리케이션 만들기를 시작할 수 있습니다 ServiceNow .

라이브러리 다운로드 및 설치 **Mobile SDK**

인스턴스와 ServiceNow 상호작용하는 모바일 애플리케이션을 만들려면 먼저 Android 라이브러리를 다운로드하여 설치해야 ServiceNow Mobile SDK 합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 없음

다운로드 및 설치 프로세스를 시작하기 전에 개발 환경이 다음의 최소 요구 사항을 충족하는지 확인하십시오.

- ServiceNow instance는 Washington DC 그 이상이어야 합니다.
- Android 버전은 API 29 이상이어야 합니다.

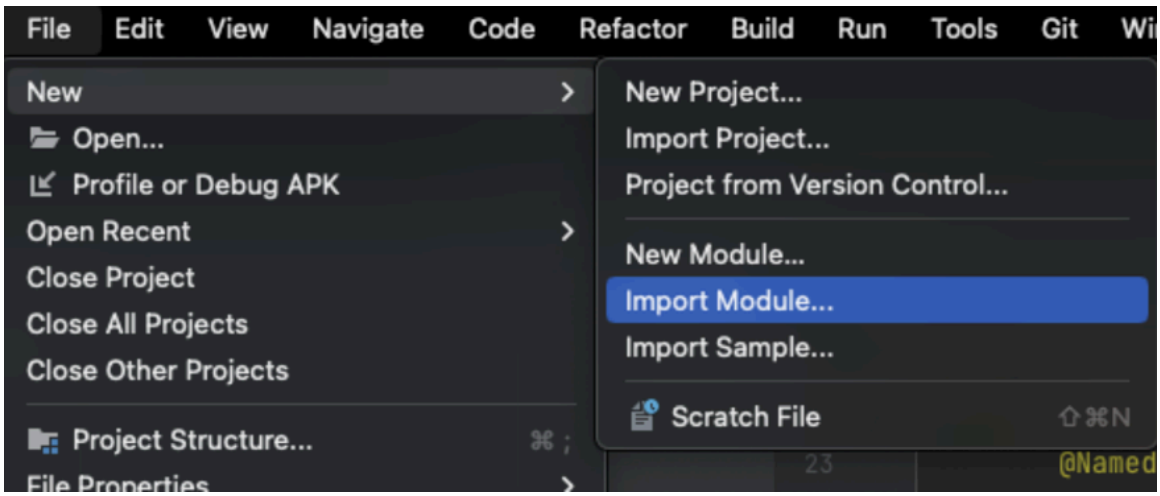
프로시저

1. Mobile SDK 에서 NowSDKServiceNow Store라는 Android 라이브러리를 다운로드합니다. 다음 위치에서 Android 라이브러리를 찾을 수 있습니다.
   - 모바일 SDK: https://store.servicenow.com/sn_appstore_store.do#!/store/application/52821846803120101040fe43e5b9ee8c
   - Android 라이브러리: https://store.servicenow.com/sn_appstore_store.do#!/store/application/f06b29b487ea3014970e2178cebb3511

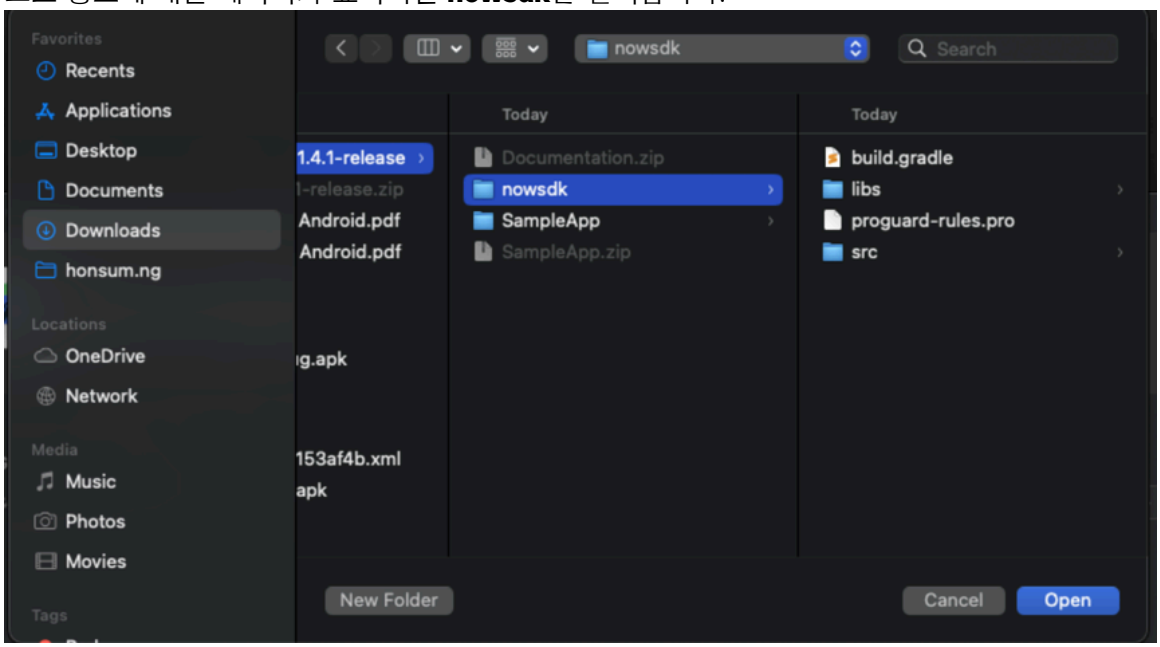
   인스턴스에 애플리케이션을 설치하는 방법에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 애플리케이션 관리 참조하십시오.
2. 임시 폴더에 NowSDK 파일의 압축을 풉니다.
3. Studio IDE를 사용하여 Android NowSDK를 모듈로 프로젝트에 임포트합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

a. Studio IDE에서 Android 파일 > 신규 > 임포트 모듈.



b. 소스 경로에 대한 메시지가 표시되면 **nowsdk**를 선택합니다.



프로젝트를 가져오면 IDE에서 빌드 오류를 보고합니다.

c. 빌드 오류를 해결하려면 다음 키-값 쌍이 nowsdk 모듈의 build.gradle 파일 내에 추가되었는지 확인합니다.
이 정보는 NowSDK의 각 전이적 종속성에 대한 버전을 정의합니다.

```
ext {
    kotlin_version = "2.1.0"
    hilt_version = "2.55"
    navigationVersion = '2.8.5'
    mapsKtxVersion = '3.4.0'
    mapsComposeVersion = '2.11.0'
    androidxCoreVersion = '1.13.1'
    recyclerViewVersion = '1.3.2'
    appCompatVersion = '1.6.1'
    constraintLayoutVersion = '2.2.0'
    lifecycleVersion = '2.8.7'
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    roomRuntimeVersion = '2.6.1'
    roomRxJavaVersion = '2.6.1'
    timberVersion = '5.0.1'
    rxAndroidVersion = '3.0.2'
    rxJavaVersion = '3.1.10'
    rxKotlinVersion = '3.0.1'
    daggerVersion = '2.55'
    androidxAnnotationVersion = '1.9.1'
    materialVersion = '1.9.0'
    retrofitVersion = '2.11.0'
    okhttpVersion = '4.12.0'
    cardViewVersion = '1.0.0'
    gsonVersion = '2.11.0'
    firebaseBomVersion = '33.7.0'
    exifinterfaceVersion = '1.3.7'
    kotlinxCoroutinesVersion = '1.10.1'
    moshiVersion = '1.15.2'
    androidxBrowserVersion = '1.8.0'
    composeBomVersion = '2025.01.00'
    composeViewmodelVersion = '2.5.1'
    composeActivityVersion = '1.9.3'
    jsoupVersion= '1.18.3'
    cameraxVersion = '1.2.3'
    lottieVersion = '6.6.1'
    fragmentKtxVersion = '1.5.2'
    coroutinesCoreVersion = '1.5.1'
    coroutinesAndroidVersion = '1.5.1'
}
```

d. nowsdk 모듈의 build.gradle 파일에서 NowSDK 리포지토리를 포함하도록 다음 섹션이 추가되었는지 확인합니다.

```
rootProject.allprojects {
  repositories {
    flatDir { dirs rootProject.rootDir.path + "/nowsdk/libs" }
  }
}
```

e. 앱 수준 build.gradle 파일에서 NowSDK를 종속성으로 추가합니다.

```
dependencies {
  // NowSDK
  implementation project (":nowsdk")
```

gradle이 동기화되면 ***NowSDK*** API를 참조할 수 있어야 합니다.

범위가 지정된 애플리케이션 설치 및 구성 **Mobile SDK**

를 Mobile SDK활용하는 애플리케이션을 작성하기 전에 범위가 지정된 애플리케이션을 설치하고 구성해야 Mobile SDK 합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

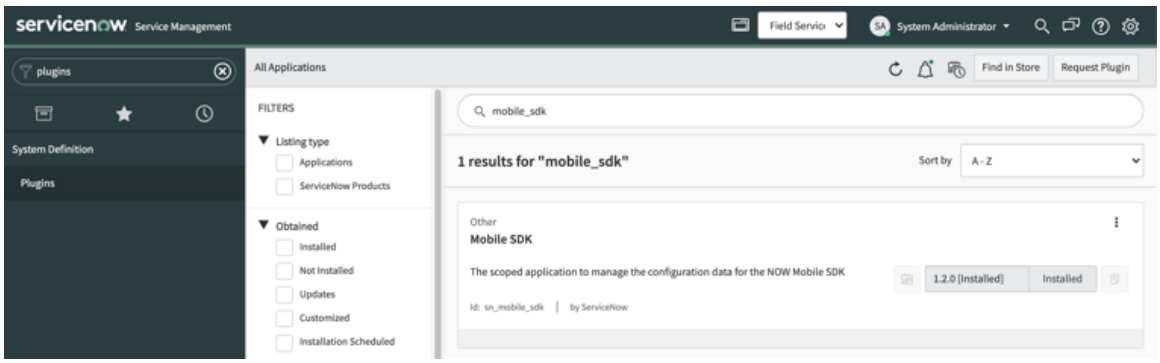
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. Mobile SDK 웹 사이트의 ServiceNow Store 페이지로 이동합니다.
   자세한 내용은 ServiceNow Store 애플리케이션 설치 문서를 참조하십시오.
2. 설치 요청을 선택하여 범위가 지정된 애플리케이션을 ServiceNow 인스턴스에 다운로드합니다Mobile SDK.
3. Mobile SDK 범위가 지정된 애플리케이션이 인스턴스에 제대로 설치 ServiceNow 되었는지 확인합니다.

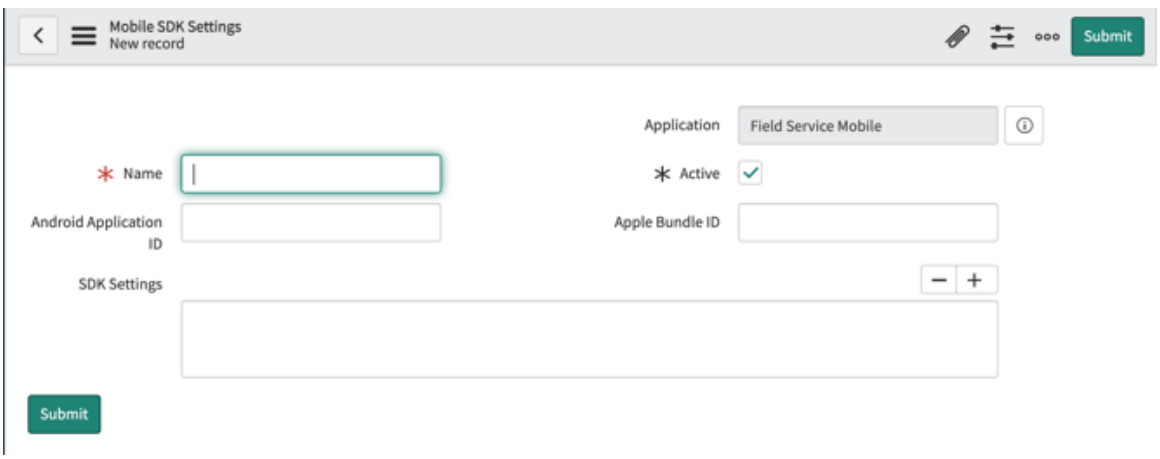
   a. 플러그인의 양식(### ## 〉 ####)을 엽니다.

   b. 검색 필드에 mobile_sdk를 입력합니다.
   다음과 유사한 화면이 나타납니다.



   c. 플러그인 **ID** 가 sn_mobile_sdk 이고 버전이 최신 버전인지 확인합니다.

4. Mobile SDK 설정〔sn_mobile_sdk〕테이블을 열고 를 Mobile SDK활용할 애플리케이션에 대한 새 애플리케이션 기록을 만듭니다.



   a. 이름 필드에 를 Mobile SDK활용할 애플리케이션의 이름을 입력합니다.

   b. **Android** 애플리케이션 **ID** 및 **Apple** 번들 **ID** 필드에 모바일 애플리케이션의 ID를 입력합니다.
   예를 들어, 가 Mobile SDK 모바일 애플리케이션에 추가된 경우 이러한 ID는 모바일 애플리케이션의 ID가 됩니다.

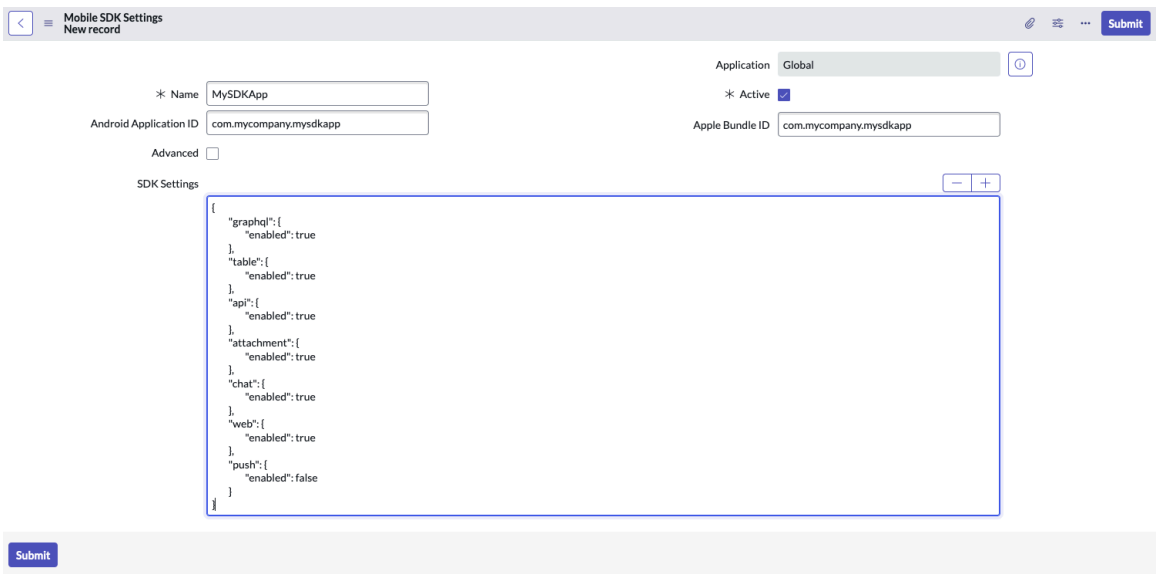
   c. **SDK** 설정 입력란에 응용프로그램에서 활용할 모든 기능 서비스에 대한 JSON 구성 속성을 true로 설정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

예:

```
{
   "graphql": {
      "enabled" : true,
            "allowGuestAccess" : true
   },
   "table": {
      "enabled" : true,
            "allowGuestAccess" : true
   },
   "api": {
      "enabled" : true,
            "allowGuestAccess" : true
   },
   "attachment": {
      "enabled" : true,
            "allowGuestAccess" : true
   },
   "chat": {
      "enabled" : true,
            "allowGuestAccess" : true
   },
   "web": {
      "enabled" : true,
            "allowGuestAccess" : true
   },
   "push": {
      "enabled" : true
   }
}
```

고급 확인란이 선택 해제되어 있는지 확인합니다. 이렇게 하면 **SDK** 설정 필드에 JSON을 입력할 수 있습니다.



SDK 설정에 추가된 적용 가능한 모든 구성은 인스턴스 구성과 ServiceNow 함께 사용됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

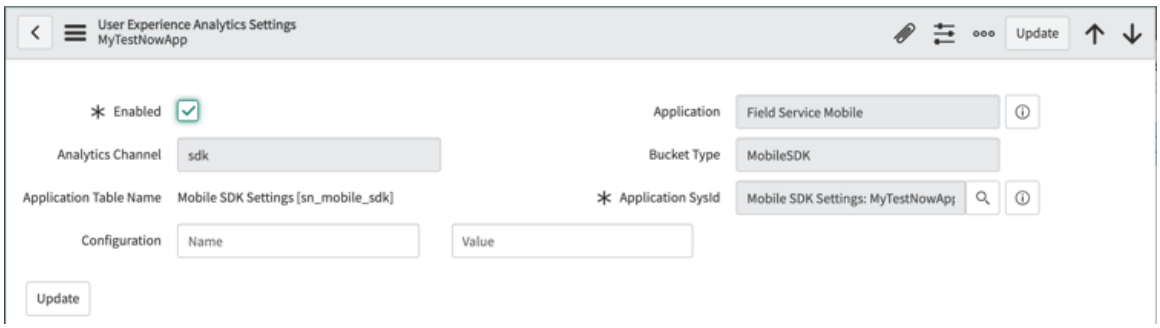
예를 들어 chat: enabled = true인 경우, ServiceNow 채팅 기능을 활용하려면 인스턴스에 플러그인이 설치되어 가상 에이전트 있어야 합니다. 플러그인이 가상 에이전트 설치되어 있지만 **SDK** 설정에chat: enabled = false가 포함된 경우 애플리케이션은 채팅 인터페이스를 활용할 수 없습니다.

d. 제출을 선택하여 애플리케이션 설정을 저장합니다.

5. 옵션입니다. 애플리케이션이 사용자 경험 분석을 활용하도록 하려면 애플리케이션을 사용자 경험 분석 애플리케이션에 등록합니다.

a. 애플리케이션의 Mobile SDK 설정 기록을 다시 엽니다.

b. 화면 왼쪽 하단에서 Analytics에 등록을 선택합니다.
다음과 유사한 화면이 나타납니다.



c. 업데이트를 선택하여 등록을 저장합니다.

6. SDK 설정을 확인합니다.

a. REST API 탐색기로 이동합니다.

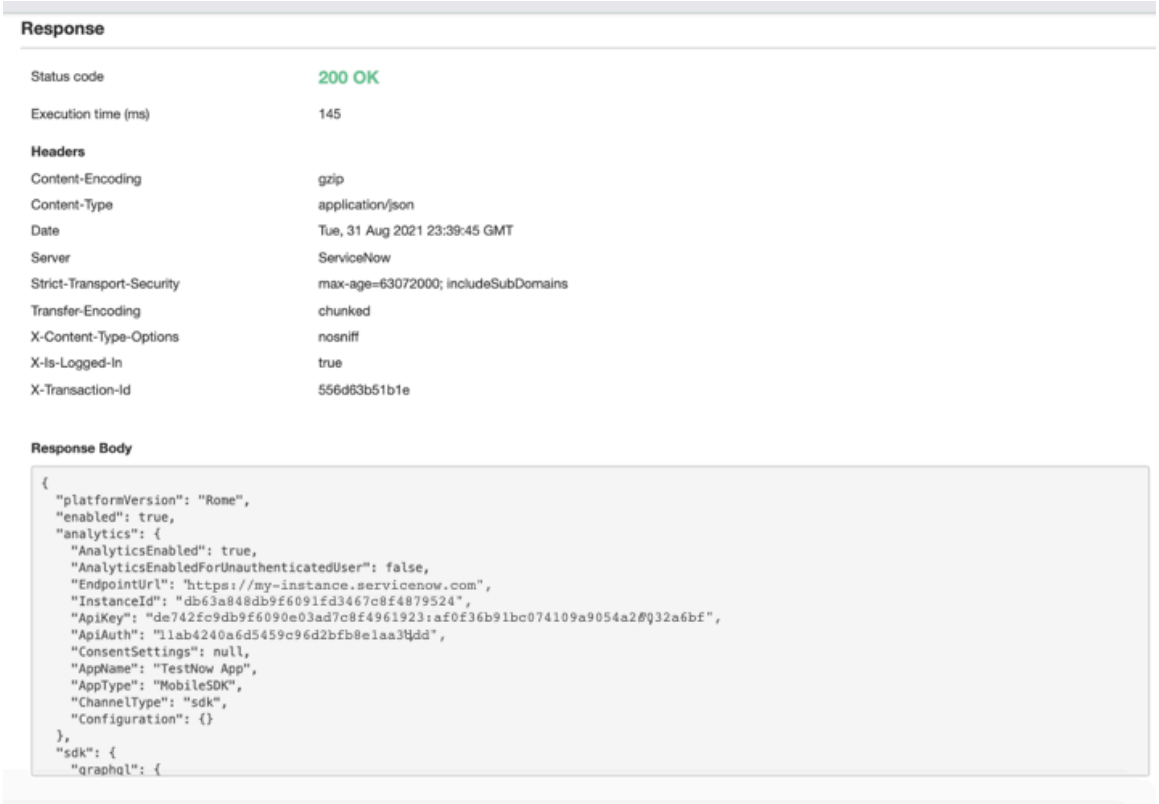
b. 지정된 필드에 다음을 입력합니다.

- 네임스페이스: sn_mobile_sdk
- **API** 이름: ### SDK
- **API** 버전: ##

c. Android 앱 설정 가져오기(GET)를 선택합니다.

d. applicationID 필드에 연결된 Mobile SDK 설정 기록에 Android 입력한 애플리케이션 ID를 입력한 다음 보내기를 선택합니다.
응답은 다음과 유사해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



JSON 응답 본문 은 다음과 유사해야 합니다.


```
{
"platformVersion": "utah",
"enabled": true,
"analytics": {
"AnalyticsEnabled": true,
"AnalyticsEnabledForUnauthenticatedUser": false,
"EndpointUrl": "https://my-instance.servicenow.com.com",
"InstanceId": "db63a848db9f6091fd3467c8f4879524",
"ApiKey": "de742fc9db9f6090e03ad7c8f4961923:af0f36b91bc074109a9054a26032a6bf",
"ApiAuth": "11ab4240a6d5459c96d2bfb8e1aa3ddd",
"ConsentSettings": null,
"AppName": "TestNow App",
"AppType": "MobileSDK",
"ChannelType": "sdk",
"Configuration": {}
},
"sdk": {
"graphql": {
"enabled": true
},
"table": {
"enabled": true
},
"api": {
"enabled": true
},
"attachment": {
"enabled": true
},
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
"chat": {
"enabled": true
},
"web": {
"enabled": true
},
  "push": {
  "enabled": true
}
}
```

프로젝트 구성

Android용 애플리케이션을 Mobile SDK 작성하기 전에 SDK를 사용하도록 프로젝트를 구성해야 합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 없음

프로시저

프로젝트에 nowsdk 모듈을 포함하려면 애플리케이션 폴더의 settings.gradle 파일에 다음 줄을 추가합니다.
':nowsdk' ##

인증서 구성 및 **OAuth** 엔터티 생성

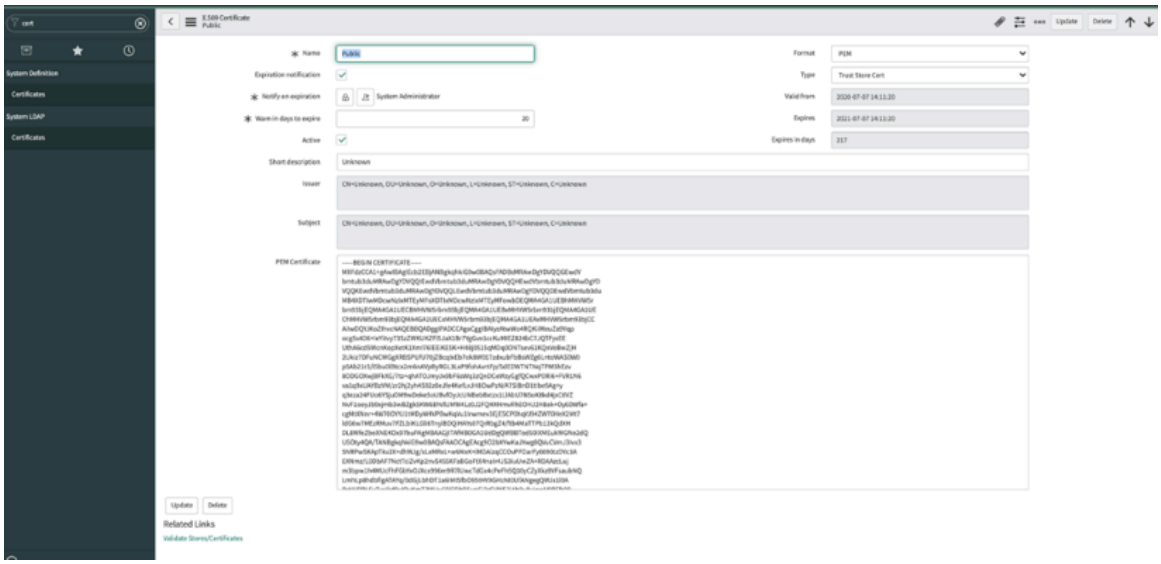
JSON 웹 토큰(JWT)을 수락하고 OAuth 액세스 토큰으로 교환하려면 인스턴스를 구성해야 ServiceNow 합니다. 이 기능을 사용하려면 JWT 토큰 이용자로 사용할 인스턴스에 JWT 제공자의 개인 키와 ServiceNow 일치하는 인증서를 설치하고 해당 인스턴스에 OAuth 엔터티를 작성해야 합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

프로시저

1. 아직 구성되지 않은 경우 인스턴스를 OAuth JWT 제공자로 구성합니다 ServiceNow .
   자세한 내용은 외부 클라이언트용 OAuth JWT API 엔드포인트 생성(컴퓨터 대 컴퓨터 통합) 문서를 참조하십시오.
2. 다음으로 이동 시스템 정의 〉 인증서.
3. 새로 만들기를 선택한 다음, 다음 이미지와 같이 새 공용 인증서를 만듭니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



이 인증서를 만드는 방법에 대한 자세한 내용은 X.509 인증서 업데이트를 참조하십시오.

4. OAuth 엔터티를 생성합니다.
   자세한 내용은 외부 클라이언트용 OAuth JWT API 엔드포인트 생성(컴퓨터 대 컴퓨터 통합) 문서를 참조하십시오.
5. 양식에 공용 클라이언트 필드를 추가하고 선택합니다.

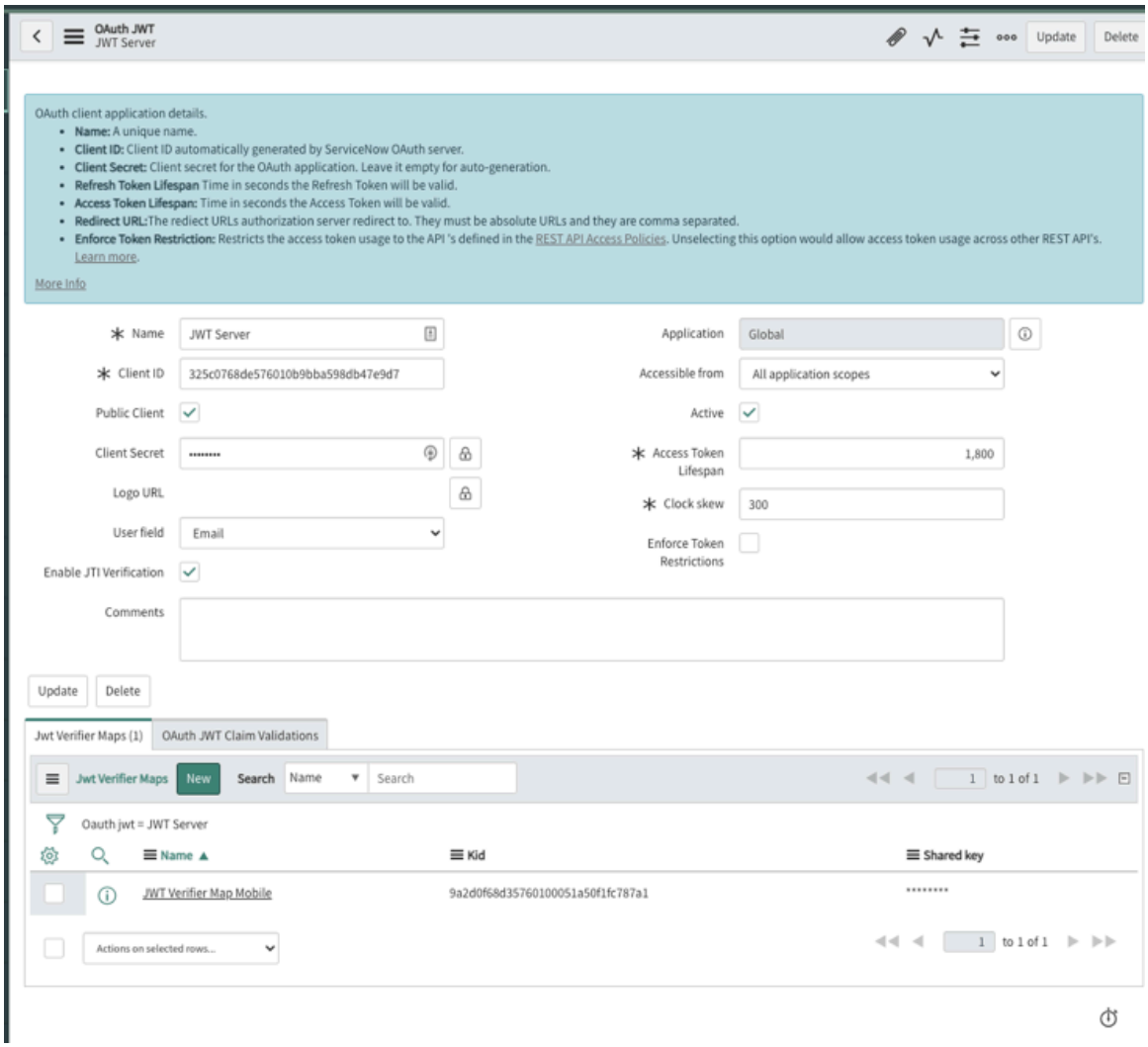
   주: 이 필드는 기본적으로 표시되지 않습니다.

6. 레코드를 저장합니다.
7. JWT 검증기 맵 항목을 추가합니다.
   기록이 저장되면 **Jwt** 검증기 맵 이라는 새 섹션이 양식 하단에 나타납니다.

   a. 이름 필드에 이름을 추가합니다. 이 이름은 선택한 이름이 될 수 있으며 추가된 인증서를 선택합니다.
   다른 필드인 **Kid** 및 공유 키는 자동으로 채워지므로 비워둘 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

8. 구성을 완료하면 양식에 다음과 유사한 정보가 포함되어 있는지 확인합니다.



게스트 사용자 액세스 구성

인증되지 않은 사용자가 SDK 서비스에 액세스할 수 있도록 하려면 게스트 사용자 액세스를 허용하도록 인스턴스에 구성해야 Mobile SDKServiceNow 합니다. 게스트 사용자는 *NowWeb*을 사용하여 인스턴스에 호스팅된 공개 웹 페이지를 보고, *NowChat*을 사용하여 게스트로 대화하고, *NowTableService* 및 *NowGraphQLService*를 사용하여 인스턴스의 공개 데이터에 액세스하고, *NowAPIService*를 사용하여 인증되지 않은 사용자를 위해 구성된 사용자 지정 API 서비스에 액세스할 수 있습니다.

시작하기 전에

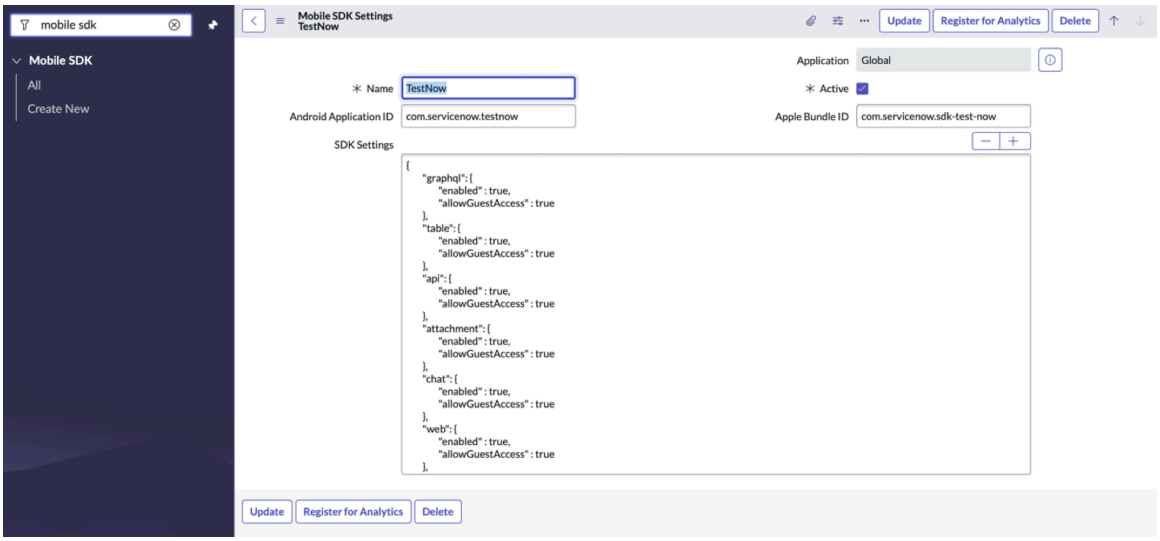
필요한 역할: 관리자

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Mobile SDK** 〉 모두 을 클릭하고 게스트 액세스를 허용할 애플리케이션을 선택합니다.
2. 게스트 액세스를 활성화하려는 각 서비스에 대해 구성 배열에 "allowGuestAccess":true 를 추가합니다.

   주: *NowAttachment* 서비스는 현재 게스트 액세스를 지원하지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



3. 업데이트를 선택하여 변경 내용을 저장합니다.

애플리케이션에서 **NowSDK** 초기화

애플리케이션에서 를 Mobile SDK 사용하려면 SDK 초기화, 권한 부여 및 로깅을 수행해야 합니다.

NowSDK를 사용하면 SDK를 구성하도록 요청하고 SDK에서 콜백을 제공합니다. SDK가 구성되면 응용프로그램에서 기능 서비스 및 관련 API를 사용할 수 있습니다. 이 설정/구성은 인스턴스에 대해 인증된 호출을 수행하는 데 도움이 됩니다 ServiceNow .

다음은 애플리케이션에서 NowSDK Android 를 초기화하는 방법의 예입니다.

```
//Helper class to encapsulate value needed to initialize the sdk
data class NowSDKSettings(val instanceBaseURL : String, val clientId: String, val user: String?)

class SampleApplication : Application(), NowSDKAuthorizationProviding,
 DevicePermissionDelegate {

   private val nowSdkSettings = NowSDKSettings(
      instanceBaseURL = "https://instance-name.service-now.com",
      clientId = "client_id",
      user = "user"
   )

   private val coroutineScope = CoroutineScope(Dispatchers.IO)

   private val nowSDKConfiguration = NowSDKConfiguration(this, this, NowLogLevel.Debug)

   override fun onCreate() {
      super.onCreate()
      NowSDK.configure(this, nowSDKConfiguration)
   }

   override fun requestAuthorization(
      instanceURL: URL,
      callback: Consumer<List<AuthorizationToken>?>
   ) {
      coroutineScope.launch {
         when {
            nowSdkSettings.user.isNullOrBlank().not() -> authorizeWithJWT(
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
                callback = callback,
                user = nowSdkSettings.user,
                clientId = nowSdkSettings.clientId
            )

            else -> authorizeWithGuest(callback = callback)
        }
    }
}

override fun canRequestPermission(permission: DevicePermission): Boolean {
    return true
}

private fun authorizeWithJWT(
    callback: Consumer<List<AuthorizationToken>?>,
    user: String?,
    clientId: String
) {
    //Get JWT token needed for the sdk initialization.
    val jwtToken ="jwt_token"

    callback.accept(listOf(AuthorizationToken(AuthorizationTokenType.JWT, jwtToken)))
}

private fun authorizeWithGuest(callback: Consumer<List<AuthorizationToken>?>) {
    callback.accept(
        listOf(
            AuthorizationToken(
                AuthorizationTokenType.Guest,
                ""
            )
        )
    )
}
}
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

가상 및 라이브 에이전트 채팅 구현

이를 Mobile SDK 통해 애플리케이션 내에서 가상 및 라이브 에이전트 채팅 서비스를 쉽게 구현할 수 있습니다 Android .

NowChatSDK API를 사용하여 채팅 서비스를 생성합니다. 서비스가 생성되면 채팅 사용자 인터페이스를 시작해야 합니다.

다음은 채팅 서비스를 만들고 인터페이스를 시작하는 방법을 보여 주는 코드 조각입니다.

```
/**
 * Helper class used to handle different Now service instances.
 */
@Singleton
class SdkManager @Inject constructor() {

    private var chatService: NowChatService? = null

    /**
     * Create the NowChatService once in the lifetime of the application, inside the Application
 class or another manager class
     * that will be injected into other classes via dagger/hilt.
     * NowChatService should be created after initializing the NowSDK.
     */
    suspend fun getNowChatService(): NowChatService? {
        if (chatService != null) return chatService

        return NowChatSDK.makeChatService(URL("https://instance-name.service-now.com"),
            object : NowChatSdkCallbacks {})
            .getOrThrow()
            .also { this.chatService = it }
    }
}

//Activity that will start the NowChat
class MainActivity : AppCompatActivity() {

    @Inject
    lateinit var sdkManager: SdkManager

    override fun onCreate(savedInstanceState: Bundle?) {
        super.onCreate(savedInstanceState)

        //Start NowChat using the activity
        lifecycleScope.launch {
            sdkManager.getNowChatService()?.start(this@MainActivity)
        }
    }
}
```

애플리케이션 내에서 채팅 기능을 활용하려면 먼저 인스턴스 내에서 ServiceNow 구성해야 가상 에이전트 합니다. 자세한 내용은 가상 에이전트 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

컨텍스트 변수를 및 가상 에이전트 채팅에 라이브 에이전트 전달

NowChatService-start() 함수의 매개변수를 전달 *contextData* 하여 채팅 세션을 시작할 때 채팅 컨텍스트 변수를 전달할 수 있습니다. 채팅 컨텍스트 변수에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 라이브 에이전트 채팅 컨텍스트 변수 .

```
class MainActivity : AppCompatActivity() {
 @Inject

 lateinit var sdkManager: SdkManager

 override fun onCreate(savedInstanceState: Bundle?) {
  super.onCreate(savedInstanceState)

  val contextData = mapOf("sys_id" to "123456789", "table" to "wm_task")
  //Start NowChat using the activity
  lifecycleScope.launch {
   sdkManager.getNowChatService()?.start(this@MainActivity, contextData = contextData)
  }
 }
}
```

채팅 사용자 인터페이스 테마

start() 호출에서 테마 객체를 전달하여 채팅 가상 에이전트 UI의 색상을 라이브 에이전트 사용자 지정할 수 있습니다. 사용자 지정할 수 있는 요소 목록은 다음 문서를 참조하십시오 NowChatService - launchIntent(context:Context, nowChatTheme:NowChatTheme):Intent. 기본적으로 채팅 UI는 모든 NowSDK UI 요소에 테마를 사용합니다 *nowUIColor* . 채팅 UI에 테마를 적용하는 방법에 대한 예시는 샘플 애플리케이션을 참조하십시오.

NowChatConfiguration을 전달하여 NowChat의 동작 수정

채팅 세션을 시작할 때 선택적 *NowChatConfiguration* 매개변수를 전달하여 NowChat의 일부 동작을 수정할 수 있습니다.

NowChatConfiguration 객체에는 다음 옵션이 포함됩니다.

- *closePrompt*: 채팅 창을 나가기 전에 나타나는 프롬프트 텍스트입니다. 다음 매개변수를 통해 이 프롬프트 텍스트를 정의합니다.
  - *header*: 프롬프트의 헤더에 표시되는 Nullable 문자열 값입니다.
  - *message*: 프롬프트의 본문에 표시되는 문자열 값입니다.
  - *acceptButtonTitle*: 프롬프트의 기본 버튼에 표시되는 문자열 값입니다. 이 버튼을 누르면 채팅 창이 닫힙니다.
  - *declineButtonTitle*: 프롬프트의 보조 버튼에 표시되는 문자열 값입니다. 이 버튼은 채팅 창을 닫지 않고 프롬프트를 해제합니다.
- *disabledFeatures*: 비활성화할 NowChat 기능 목록입니다. 비활성화할 수 있는 기능 목록은 *NowChatConfiguration.Feature* 열거형 클래스를 참조하십시오.
- *conversationOptions*: NowChat에 적용할 대화 옵션 목록입니다. 적용할 수 있는 옵션 목록은 *NowChatConvestation.ConversationOption* 열거형 클래스를 참조하십시오.
- *uiConfiguration*: NowChat에서 UI 구성요소를 구성하는 데 사용되는 UIConfiguration 값입니다.

다음 코드 예제는 *NowChatConfiguration()* 을 사용하여 NowChat을 구성하는 방법을 보여줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
class MainActivity : AppCompatActivity() {
 @Inject

 lateinit var sdkManager: SdkManager

 override fun onCreate(savedInstanceState: Bundle?) {
  super.onCreate(savedInstanceState)

  //Drawable to use instead of the default NowChat back button.
  val myDrawable = ContextCompat.getDrawable(activity, R.drawable.my_drawable)

  val nowChatConfiguration = NowChatConfiguration(
   closePrompt = NowChatConfiguration.ClosePrompt(
    header = null,
    message = "Are you sure you want to leave?",
    acceptButtonTitle = "Yes",
    declineButtonTitle = "No"
   ),
   disabledFeatures = listOf(NowChatConfiguration.Feature.START_NEW_CONVERSATION),
   conversationOptions =
listOf(NowChatConfiguration.ConversationOption.FORCE_NEW_CONVERSATION),
   uiConfiguration = NowChatConfiguration.UIConfiguration(
    closeButton =  NowChatConfiguration.CloseButton(
     icon = myDrawable
    ),
    attachmentUploadButton = NowChatConfiguration.AttachmentUploadButton(isVisible =
false)
   )
  )

  //Start NowChat
  lifecycleScope.launch {
   sdkManager.getNowChatService()?.start(this@MainActivity, nowChatConfiguration =
nowChatConfiguration)
  }
 }
}
```

자세한 내용은 해당 NowChatService - start(activity: Activity, themeColors: NowChatTheme = object: NowChatTheme{}, contextData: map<String, any> = mapOf(), chatConfiguration: NowChatConfiguration? = null)문서를 참조하십시오NowChatConfiguration - Android.

인스턴스에서 테이블 데이터와 **ServiceNow** 상호 작용

이를 Mobile SDK 사용하면 인스턴스에 있는 테이블의 데이터와 상호작용할 수 있습니다 ServiceNow . REST 인터페이스를 직접 호출하는 `NowTableService()` API를 사용하는 REST ### API 또는 REST `GraphQL` API에 대해 지정된 GraphQL 쿼리를 실행하는 `NowGraphQLService()` API를 통해 이 데이터와 ServiceNow 상호작용할 수 있습니다.

단일 호출 내에서 여러 테이블의 데이터를 반환하려면 `NowGraphQLService()` API를 사용해야 합니다. 테이블 API 이외의 REST API와 ServiceNow 상호 작용해야 하는 경우 문서를 인스턴스에서 공용 REST API와 ServiceNow 상호 작용참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

NowGraphQLService를 사용하여 테이블과 **ServiceNow** 상호작용

NowGraphQLService 클래스는 로그인한 사용자에게 적절한 권한이 있는 경우 인스턴스 내의 ServiceNow 지정된 테이블에서 GraphQL 쿼리를 구성하고 실행할 수 있는 메서드를 제공합니다. GraphQL 쿼리 내에서 모든 CRUD 작업을 정의할 수 있습니다.

다음 예시에서는 NowData 프레임워크를 임포트한 다음 인스턴스의 테이블 ServiceNow 과 상호작용하는 데 사용할 수 있는 NowGraphQLService 객체를 초기화하는 방법을 보여줍니다.

```
/**
 * Helper class used to handle different Now service instances.
 */
@Singleton
class SdkManager @Inject constructor() {

    private var nowGraphQLService: NowGraphQLService? = null

    /**
     * Create the NowGraphQLService once in the lifetime of the application inside the
 Application class or another manager class
     * that will be injected into other classes via dagger/hilt.
     * NowGraphQLService should be created after initializing the NowSDK
     */
    suspend fun getNowGraphQLService(): NowGraphQLService? {
        if (nowGraphQLService != null) return nowGraphQLService

        return
 NowDataSDK.makeGraphQLService(URL("https://
instance-name.service-now.com")).getOrThrow()
            .also { this.nowGraphQLService = it }
    }
}
```

이 예시에서는 GraphQL 쿼리를 사용하여 게시된 KB 문서를 가져오는 방법을 보여줍니다.

```
suspend fun loadList() = withContext(Dispatchers.IO) {
    val kbArticlesQuery = """
    {
        GlideRecord_Query {
            kb_knowledge(queryConditions: "active=true^ORDERBYpublishedDESC"
            pagination:{ limit: 10, offset: 0 }) {
                _results {
                    sys_id { value },
                    number { displayValue },
                    short_description { displayValue },
                    author { displayValue }
                    published { displayValue }
                }
            }
        }
    }
 """
    val graphQLService = sdkManager.getNowGraphQLService()

    //graphQLService?.graphQLRequest(kbArticlesQuery)?.execute() can also be used
    graphQLService?.graphQLRequest(kbArticlesQuery)?.enqueue(
        { response ->
            response.body?.let {
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
            val resultString = String(it)
        }

    }, { nowDataError ->
        //handle error
    })
}
```

NowTableService를 사용하여 테이블과 **ServiceNow** 상호 작용

NowTableService 클래스는 인스턴스에 있는 ServiceNow 테이블의 기록에 대해 CRUD 작업을 수행하는 메서드를 제공합니다. 이 인터페이스를 통해 로그인한 사용자에게 권한이 부여된 테이블 ServiceNow 내의 기록에 직접 액세스할 수 있습니다. `NowTableService` 는 참조 필드에 대한 닷워킹을 지원합니다. 예를 들어 테이블에 사용자 테이블에 대한 참조가 포함되어 있으면 닷워킹 값 `user.name` 사용자의 이름을 반환합니다.

요청된 데이터를 반환하면 적용 가능한 모든 ACL(접근 제어 목록)이 데이터에 적용되어 예상보다 적은 결과가 발생하거나 인증된 사용자에게 지정된 테이블에 대한 액세스 권한이 없는 경우 권한 부여 오류가 발생할 수 있습니다.

다음 예시에서는 `NowData` 프레임워크를 임포트한 다음 인스턴스 테이블과 ServiceNow 상호작용하는 데 사용할 수 있는 NowTableServce 객체를 초기화하는 방법을 보여줍니다.

```
/**
 * Helper class used to handle different Now service instances. It has an application scope or is
 Singleton
 */
@Singleton
class SdkManager @Inject constructor() {

    private var nowTableService: NowTableService? = null

    /**
     * Create the NowTableService once in the lifetime of the application inside the Application
 class or another manager class
     * that will be injected into other classes via dagger/hilt.
     * NowTableService should be created after initializing the NowSDK
     */
    suspend fun getNowTableService(): NowTableService? {
        if (nowTableService != null) return nowTableService

        return
 NowDataSDK.makeTableService(URL("https://
instance-name.service-now.com")).getOrThrow()
            .also { this.nowTableService = it }
    }
}


suspend fun loadCases() = withContext(Dispatchers.IO) {
    val tableService = sdkManager.getNowTableService()

    //configure what data to pass back
    val fetchConfiguration =  FetchConfiguration(Filter("active=true"), 10)

    val response = runCatching {
        tableService?.records(
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
            "sn_customerservice_case",
            fetchConfiguration
        )?.execute()
    }

    if (response.isSuccess) {
        val resultString = response.getOrNull()?.body?.let { String(it) }
    } else {
        //handle unsuccessful result
    }
}
```

사용 가능한 `NowTableService` 메서드를 사용하는 추가 코드 예제는 NowTableService API 설명서를 참조하세요.

반환 결과 데이터 구성

Mobile SDKREST 엔드포인트를 통해 인스턴스의 데이터와 ServiceNow 상호작용할 때 반환 결과에서 다시 전달되는 데이터를 구성할 수 있습니다.

FetchConfiguration API를 사용하여 다시 전달할 데이터를 구성합니다. 이 인터페이스를 사용하면 다음을 구성할 수 있습니다.

- 테이블에서 반환할 특정 기록입니다.
- 기록에서 반환할 특정 필드입니다.
- 반환할 기록 수입니다.

> **주:** 일반적으로 반환되는 필드를 결정할 때 특정 모델 유형에 대한 모든 CRUD 작업에 동일한 FetchConfiguration을 사용하려고 합니다. 최소한 모델의 필수 속성과 일치해야 하며, 그렇지 않으면 JSON 디코딩이 실패합니다.

반환할 특정 기록 구성

`FetchConfiguration` 호출 내의 Filter 개체를 사용하면 인스턴스에서 가져와 ServiceNow REST 끝점의 반환 결과에서 다시 전달하는 레코드에 대한 필터 및 정렬 요구 사항을 정의할 수 있습니다. 이 필터는 REST API 엔드포인트의 매개변수에 `sysparm_query` 전달됩니다. 자세한 내용은 테이블 API를 참조하세요.

원하는 필터링 기능에 따라 두 가지 방법으로 `Filter` 개체를 초기화할 수 있습니다.

1. 기준으로 필터링합니다. 이 필터를 사용하면 함께 OR된 하나 이상의 필터 기준을 기준으로 필터링할 수 있습니다.

   예를 들어 관리자에 PTO에 있는 직원 Abel Tuter가 있습니다. 이들은 누구에게도 할당되지 않았거나 Abel Tuter에게 할당되지 않은 활성 인시던트가 있는지 알고 싶어 합니다. 또한 동일한 목록에서 에스컬레이션이 높거나 지연된 모든 인시던트를 확인하여 해당 인시던트도 해결하고자 합니다. 다음은 이 데이터를 가져오는 데 필요한 필터를 만드는 방법을 보여줍니다.

```
val activeIncidents = BooleanSimpleCondition.conditionIs("active", true)
val assignedToEmpty = StringSimpleCondition.isEmpty("assigned_to")
val assignedToAbel = StringSimpleCondition.conditionIs("assigned_to", "Abel Tuter")

val assignedToAbelOrEmpty =
  CompoundCondition(
  ConditionUtils.CompoundOperator.OR,
  listOf(assignedToEmpty, assignedToAbel))

val needToReassign = Criteria().addConditions(listOf(activeIncidents,
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  assignedToAbelOrEmpty))

val highEscelations = StringSimpleCondition.conditionIs("escalation", "2")
val overdueEscelations = StringSimpleCondition.conditionIs("escalation", "3")

val highOrOverdueEscelations =
  CompoundCondition(ConditionUtils.CompoundOperator.OR,
    listOf(highEscelations, overdueEscelations))

val needToHandleEscalation =
  Criteria().addCondition(highOrOverdueEscelations)

val myPrioritiesForTodayFilter = Filter(listOf(needToReassign,
  needToHandleEscalation))

// Get record using filter
val response = runCatching {
  getNowTableService()?.records(
    "sn_customerservice_case",
    FetchConfiguration(myPrioritiesForTodayFilter, 10)
  )?.execute()
}
```

이 유형의 필터링을 사용하려면 Filter(criteriaList: List<criteria>, sortBy: List<Sort>? = null) 함수를 사용합니다.

2. 키워드 및 조건으로 필터링합니다. 이 필터를 사용하면 함께 AND 또는 OR로 지정할 수 있는 특정 키워드 및 조건을 기준으로 기록을 필터링할 수 있습니다.

   예:

```
val keywords = "iOS 13 | iOS 14"
val conditionA = BooleanSimpleCondition.conditionIs(testField, true)
val conditionB = BooleanSimpleCondition.conditionIs(testField2, false)
val sortA = Sort(testField, ConditionUtils.SortOperator.ORDER_ASC)
val filter = Filter(conditions = listOf(conditionA, conditionB), keywords = keywords, sortBy =
 listOf(sortA))
assertEquals(filter.query().second,
 "${conditionA.makeConditionQuery()}^${conditionB.makeConditionQuery()}^123TEXTQUERY
321=$keywords^EQ^${sortA.makeSortQuery()}")
```

   이 유형의 필터링을 사용하려면 함수를 필터 - 필터(조건: 목록<조건>, 키워드: 문자열? = null, sortBy: 목록<정렬>? = null) 사용합니다.

반환할 특정 필드 구성

`FetchConfiguration()` 메서드 호출 내의 FieldReadConfiguration 개체를 사용하면 반환 결과에서 다시 전달할 필드를 구성할 수 있습니다. 또한 반환된 필드의 형식/내용을 다음과 같이 구성할 수 있습니다.

- 표시 값
- 실제 값
- 참조 링크 제외

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드 쓰기 옵션 구성

Mobile SDKREST 엔드포인트를 통해 인스턴스에 데이터를 ServiceNow 쓸 때 , 내에서 필드 쓰기 옵션을 정의할 수 있습니다.

FieldWriteOptions API를 사용하여 필드 쓰기 옵션을 구성합니다. 이 인터페이스를 사용하면 다음을 구성할 수 있습니다.

- 시스템 필드의 자동 생성을 억제할지 여부입니다.
- 실제 값이 아닌 표시 값 표시 값을 사용하여 필드 값을 설정할지 여부입니다.

페이지 매김 반환 결과 기록 세트

Mobile SDK`NowTableService` 를 사용하여 REST 엔드포인트를 통해 인스턴스의 데이터와 ServiceNow 상호 작용할 때 , 반환 결과의 레코드를 반복할 수 있는 Paginator 객체를 만들 수 있습니다.

일반적으로 페이지 매김된 반환 결과를 사용하여 테이블 레코드에 대한 무한 스크롤 기능을 제공하거나 일반적으로 결과의 페이지 반복을 단순화합니다.

`NowTableService` 클래스는 REST 끝점 호출의 반환 결과를 포함하는 Paginator 개체를 만들기 위한 메서드를 제공합니다.

NowTableService - paginator(tableName: String, configuration: FetchConfiguration)

이 메서드는 지정된 테이블의 지정된 레코드를 원시 데이터 형식으로 포함하는 Paginator 개체를 만듭니다. 호출에 FetchConfiguration 개체를 포함하지 않으면 반환 결과에 모든 레코드와 연결된 필드가 포함됩니다.

반환된 Paginator 개체는 반환된 레코드를 페이징할 수 있는 다음과 같은 메서드를 제공합니다. 먼저 `observe()` 함수를 호출하여 Paginator의 콜백을 설정해야 합니다.

- `# ##()`
- `hasNext()`
- `hasPrevious`
- `isBusy`
- `###()`
- `##()`
- `####()`
- `##()`
- `###()`

주: 일부 `Paginator` 메서드는 가져올 페이지가 더 이상 없는 경우와 같이 예외를 throw할 수 있습니다.

다음 코드 예제에서는 데이터를 통해 페이지 매김하는 방법을 보여 줍니다.

```
// Configure what data to pass back
val fetchConfiguration = FetchConfiguration(Filter("active=true"), 10)

val paginator = getNowTableService()?.paginator(
  "sn_customerservice_case", fetchConfiguration)
  ?.observe(object : PaginatorCallBack<ByteArray> {
    override fun onSuccess(response: Response<List<ByteArray>>) {
      val byteArray = response.rawBody ?: throw Exception("Null Result")
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    val responseString = String(byteArray)
  }

  override fun onFailure(e: NowDataError) {
    // Handle error
  }
 })

// Use paginator operators to navigate. Example
while (paginator.hasNext() && !paginator.isBusy()) {
  paginator.next()
}
```

게스트와 함께 작동하도록 테이블 구성

게스트 사용자가 인스턴스의 ServiceNow 테이블 내에서 데이터와 상호작용할 수 있게 하려면 게스트가 접근할 수 있도록 테이블을 구성해야 합니다.

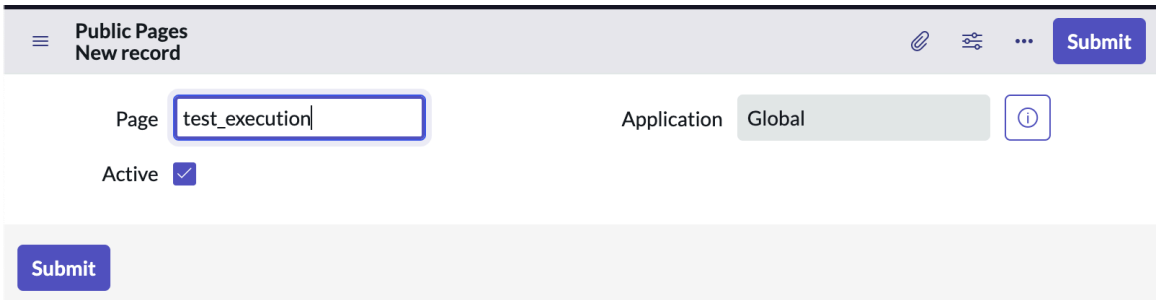
시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

프로시저

1. 공용 액세스를 활성화할 테이블에 대한 공용 페이지(sys_public) 기록을 생성합니다.

a. 모두 탭 검색 창에 sys_public.do를 입력합니다.

b. 페이지 필드에 공용 액세스를 추가할 테이블의 이름을 입력합니다.



a. 제출을 선택합니다.

2. 테이블에 public 역할이 활성화되어 있는지 확인합니다.

a. 게스트(공개) 액세스를 허용할 테이블로 이동합니다. 모든 ➔ 시스템 정의 ➔ 테이블에서 테이블을 선택합니다.

b. 컨트롤 탭을 선택합니다.

c. 보안 규칙**(ACL)** 섹션에서 액세스 제어 생성이 선택되어 있고 사용자 역할에##이 포함되어 있는지 확인하고, 그렇지 않은 경우 추가합니다.

3. 게스트 액세스를 활성화하려는 각 CRUD 작업에 대한 공용 ACL을 생성합니다.
공용 액세스를 추가하는 각 CRUD 작업에 대해 지정된 ACL이 이미 있어야 합니다. 그렇지 않은 경우 이러한 ACL도 생성해야 합니다. 이렇게 하려면 아래 지침을 따르되 이름 필드의 두 번째 부분에 "*"를 추가하지 말고 필요한 역할에 공용 역할을 추가하지 마십시오.

a. 접근 제어 탭을 선택합니다.

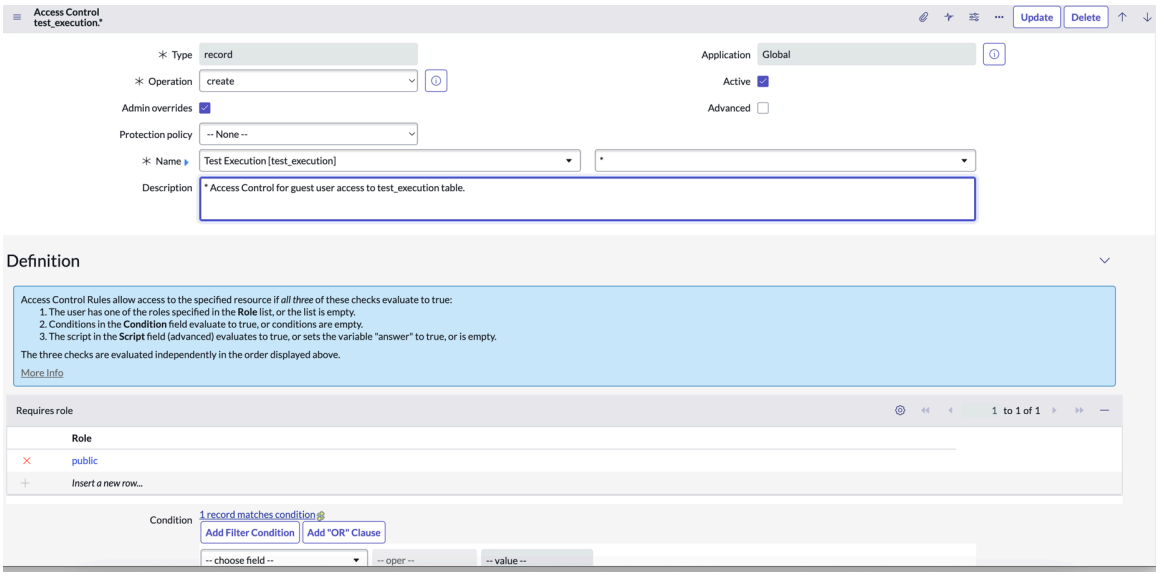
b. 새로 만들기를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

c. 다음 값을 입력합니다.

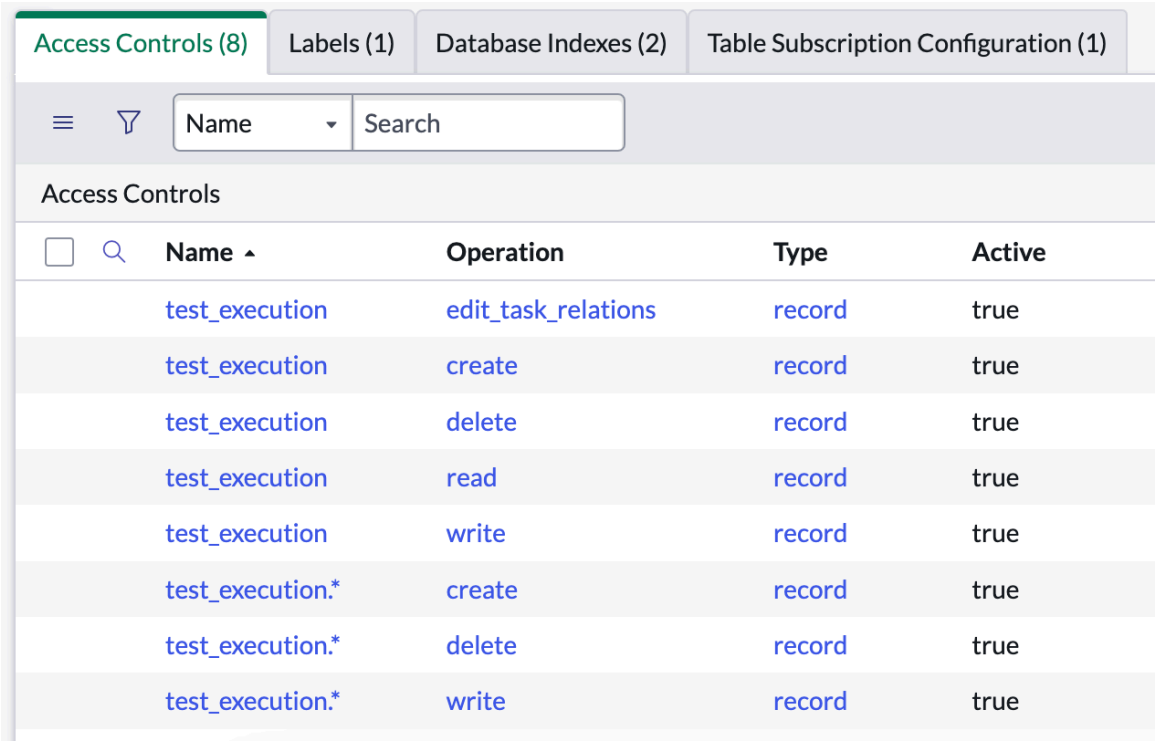
필드	값
유형	기록
애플리케이션	전역
운영	〈읽기 또는 쓰기와 같은 게스트 액세스를 허용하려는 작업입니다〉
이름(첫 번째 부분)	〈게스트 액세스를 제공할 테이블의 이름입니다〉
이름(두 번째 부분)	*

d. 역할 필요에서 새 행을 삽입하고 ## 역할을 선택합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. 제출을 선택하여 변경 내용을 저장합니다.
   완료되면 각 게스트 사용자(공용) CRUD 작업에 대해 두 개의 ACL이 있어야 합니다. 하나는 테이블 이름 끝에 ".*"가 있고 다른 하나는 없습니다.



인스턴스에서 공용 **REST** API와 **ServiceNow** 상호 작용

Mobile SDK 애플리케이션이 인스턴스에서 공용 REST API ServiceNow 를 호출할 수 있도록 하는 Android 기능을 제공합니다.

NowAPIService API를 사용하면 기본 ServiceNow 공용 REST API와 상호작용하거나 인스턴스 내에 사용자 지정 REST API를 작성하고 애플리케이션에서 호출할 Android 수 있습니다.

REST API를 ServiceNow 호출하기 전에makeNowAPIService() 메서드를 호출하여 서비스의 인스턴스를 만들어야 합니다. 서비스 인스턴스가 콜백에 반환되고, 성공하지 않으면 오류가 throw됩니다.

다음은 NowAPIService 개체를 초기화하는 방법을 보여 줍니다.

```
/**
 * Helper class used to handle different Now service instances. It has an application scope or is
 Singleton
 */
@Singleton
class SdkManager @Inject constructor() {

    private var nowApiService: NowAPIService? = null

    /**
     * Create the NowAPIService once in the lifetime of the application inside the Application
 class or another manager class
     * that will be injected into other classes via dagger/hilt.
     * NowAPIService should be created after initializing the NowSDK
     */
    suspend fun getNowApiService(): NowAPIService? {
        if (nowApiService != null) return nowApiService
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        return
NowDataSDK.makeAPIService(URL("https://instance-name.service-now.com")).getOrThrow()
            .also { this.nowApiService = it }
    }

}
```

NowAPIService 객체가 초기화되면 NowAPIService data() 메서드를 사용하여 호출할 REST 엔드포인트 및 모든 관련 매개변수를 지정합니다.

```
suspend fun makeNowApiCall() {
 val apiService = sdkManager.getNowApiService()

 val apiPath = "api/now/table/sn_customerservice_case"
 val endpoint = NowAPIService.Endpoint(HttpMethod.GET, apiPath, true)
 val fieldNames = "sys_id,number,short_description,number,priority,state," +
   "opened_at,account.name,account.number,contact.name,contact.email," +
   "contact_type,assignment_group.name,assigned_to.name"

 val queryParamsMap = mapOf("sysparm_fields" to fieldNames, "sysparm_limit" to "10")

 val queryParams = QueryParams.Builder().addAll(queryParamsMap).build()

 val response = runCatching {
   apiService?.data(endpoint = endpoint, queryParams = queryParams)?.execute()
 }

 if (response.isSuccess) {
   val resultString = response.getOrNull()?.body?.let { String(it) }
 } else {
   // Handle error
 }
}
```

첨부 파일 및 첨부 파일 메타데이터 검색

`NowAttachmentService` API를 사용하면 첨부 파일에 대해 CRUD 작업을 수행하고 인스턴스에서 첨부 파일 메타데이터를 검색할 수 있습니다ServiceNow.

주: `NowAttachment` API는 기본 ServiceNow 시스템의 게스트 사용자에 대해 작동합니다.

이 API를 사용하여 다음을 수행할 수 있습니다.

- 첨부 파일을 ServiceNow 인스턴스에 업로드하고 특정 기록에 연결합니다.
- 하나 이상의 첨부 파일을 다운로드합니다.
- 첨부 파일을 삭제합니다.
- 첨부 파일의 계산된 해시를 예상 해시와 비교하여 첨부 파일의 유효성을 확인합니다.
- 첨부 파일 메타데이터를 다운로드합니다. 이 메타데이터는 첨부 파일이 업로드될 때 인스턴스에서 생성됩니다 ServiceNow .

첨부 파일 작업에 대한 자세한 내용은 첨부 파일 API를 참조하십시오.

다음은 NowAttachmentService를 인스턴스화하는 방법을 보여 줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
/**
 * Helper class used to handle different Now service instances.
 * It has an application scope or is a Singleton.
 */
@Singleton
class SdkManager @Inject constructor() {


    private var nowAttachmentService: NowAttachmentService? = null

    /**
     * Create the NowAttachmentService once in the lifetime of the application
     * inside the Application class or another manager class
     * that will be injected into other classes via dagger/hilt.
     * NowAttachmentService should be created after initializing the NowSDK
     */
    suspend fun getNowAttachmentService(): NowAttachmentService? {
        if (nowAttachmentService != null) return nowAttachmentService

        return
 NowDataSDK.makeAttachmentService(URL("https://instance-name.service-now.com"))
            .getOrThrow()
            .also { this.nowAttachmentService = it }
    }
}
```

다음은 특정 첨부 파일에 대한 메타데이터를 가져오는 Call 개체를 가져오는 방법을 보여 줍니다. 지정된 요청을 수행하고 ##<NowAttachmentMetadata>을 반환할 수 있는 실행 가능한 객체를 작성합니다.

```
suspend fun fetchMetadata(sysId: String) {
    val response = runCatching {
        sdkManager.getNowAttachmentService()?.attachmentMetadata(sysId)?.execute()
    }

    if (response.isSuccess) {
        val nowAttachmentMetadata = response.getOrNull()?.body
    } else {
        Log.e("NowSDK", "result not successful")
    }
}
```

다음은 여러 첨부 파일에 대한 메타데이터를 가져오는 Call 개체를 가져오는 방법을 보여 줍니다. 지정된 요청을 수행하고 Response< List<NowAttachmentMetadata>>를 반환할 수 있는 실행 가능한 개체를 만듭니다.

```
suspend fun fetchMultipleMetadata() {
    val filterQuery = "content_type=text/plain"
    val limit = 5

    val response = runCatching {
        sdkManager.getNowAttachmentService()?.attachmentMetadata(Filter(filterQuery),
 limit)?.execute()
    }

    if (response.isSuccess) {
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        val attachmentMetadataList = response.getOrNull()?.body
    } else {
        Log.e("NowSDK", "result not successful")
    }
}
```

첨부 파일 메타데이터 페이지 매김

NowAttachmentService 메서드를 사용하여 하나 이상의 첨부 파일에 대한 첨부 파일 메타데이터를 다운로드할 수 있습니다. 여러 첨부 파일에서 메타데이터를 다운로드할 때 반환되는 많은 양의 데이터를 쉽게 반복할 수 있는 Paginator 개체를 반환하는 메서드를 사용할 NowAttachmentService - attachmentMetadataPaginator(filter: Filter? = null, limit: Int? = null) 수 있습니다.

그런 다음 Paginator 메서드를 사용하여 반환된 메타데이터를 반복하고 *observe()* 콜백에서 응답을 수신할 수 있습니다.

```
suspend fun createAttachmentMetadataPaginator() {
 val filterQuery: String = "content_type=text/plain"
 val filter = filterQuery.let(::Filter)
 val limit = 10

 val paginator =
sdkmanager.getNowAttachmentService()?.attachmentMetadataPaginator(filter, limit)
   ?.observe(object : PaginatorCallBack<NowAttachmentMetadata> {
     override fun onSuccess(response: Response<List<NowAttachmentMetadata>>) {
       // Handle response
     }

     override fun onFailure(e: NowDataError) {
       // Handle error
     }

   })
   ?: throw Exception("Response is null")

 // Use paginator operators to navigate. Example
 while (paginator.hasNext() && !paginator.isBusy()) {
   paginator.next()
 }
}
```

반환된 Paginator 개체는 반환된 레코드를 페이징할 수 있는 다음과 같은 메서드를 제공합니다. 먼저 *observe()* 함수를 호출하여 Paginator의 콜백을 설정해야 합니다.

- *# ##()*
- *hasNext()*
- *hasPrevious*
- *isBusy*
- *###()*
- *##()*
- *####()*

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- `##()`
- `###()`

주: 일부 `Paginator` 메서드는 가져올 페이지가 더 이상 없는 경우와 같이 예외를 throw할 수 있습니다.

인스턴스에 호스팅된 **ServiceNow** 웹 페이지 표시

인스턴스 내에서 ServiceNow 호스팅된 웹 페이지를 네이티브 Android 애플리케이션에서 표시할 수 있습니다.

이 Mobile SDK API는 필요한 인증 및 세션 관리를 원활하게 처리할 수 ServiceNow 있도록 하며, NowWebSDK API는 인스턴스에 있는 페이지를 처리하는 데 필요한 기능을 제공합니다. 이러한 웹 페이지에는 플랫폼에서 가능한 모든 동적 상호 작용이 ServiceNow 있습니다.

이러한 기능을 사용하려면 먼저 `NowWebService`의 인스턴스를 만들어야 합니다. 이렇게 하려면 makeWebService() 메서드를 호출하고 인스턴스에 대한 ServiceNow URL과 이미 초기화된 NowSDK를 제공해야 합니다. 또한 애플리케이션 내에서 NowWeb 을 임포트해야 합니다. NowWeb 서비스를 사용하는 동안 `NowWebService`에 대한 참조를 보유해야 합니다.

다음은 NowWebService 개체를 만드는 방법의 예시입니다.

```
/**
 * Helper class used to handle different Now service instances.
 */
@Singleton
class SdkManager @Inject constructor() {

    private var nowWebService: NowWebService? = null

    /**
     * Create the NowWebService once in the lifetime of the application inside the Application
 class or
     * another manager class that will be injected into other classes via dagger/hilt.
     * NowWebService should be created after initializing the NowSDK
     */
    suspend fun getNowWebService(): NowWebService? {
        if (nowWebService != null) return nowWebService

        return
 NowWebSDK.makeWebService(URL("https://instance-name.service-now.com")).getOrThrow()
            .also { this.nowWebService = it }
    }
}
```

NowWeb 로드 시간을 개선하기 위해 페이지를 미리 로드

백그라운드에서 캐시 가능한 자원이 있는 페이지를 미리 로드하여 초기 `NowWeb` 로드 시간을 개선할 수 있습니다. 다음 예제는 `webService.preloadWebCache()` 함수를 사용하여 mesp 페이지를 미리 로드하는 방법을 보여줍니다. 이 메서드는 URI 목록을 사용하여 더 많은 페이지를 미리 가져옵니다.

```
suspend fun preloadNowWeb() {
  val webService = sdkmanager.getNowWebService()
  webService.preloadWebCache(listOf(URI("mesp")))
}
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

웹 콘텐츠를 표시하기 위한 뷰 작성

`NowWebService`의 인스턴스를 인스턴스화한 후 이 인스턴스를 사용하여 인스턴스에 호스팅된 웹 페이지를 표시하는 활동을 시작할 수 있습니다ServiceNow.

다음 예는 NowWeb 활동을 시작하는 방법을 보여줍니다.

```
//Activity that will start the NowWeb
class MainActivity : AppCompatActivity() {

 @Inject
 lateinit var sdkManager: SdkManager

 override fun onCreate(savedInstanceState: Bundle?) {
  super.onCreate(savedInstanceState)

  // Start NowWeb
  lifecycleScope.launch {
   sdkManager.getNowWebService()?.launch(this@MainActivity,
URL("https://instance-name.service-now.com"), object : NowWebTheme{})
  }
 }
}
```

이 예시 `url` 에서는 뷰 내에 로드할 초기 페이지의 URL입니다. 이 URL은 지정된 ServiceNow 인스턴스에서 호스팅되는 페이지를 가리켜야 합니다.

NowWeb UI 요소에 대한 색상 테마 지원

NowWebService `launch()` 메서드를 호출할 때 뷰 내의 모든 UI 요소에 적용되는 사용자 지정 색상 테마를 지정할 수 있습니다. 이 사용자 지정 색 테마를 만들려면 `NowWebTheme` 인터페이스를 구현하는 형식을 만들어 `NowWebService.launch()` 호출의 theme 매개 변수에 전달합니다.

```
suspend fun launchNowWeb() {
  val webService = getNowWebService()

  val webTheme = object : NowWebTheme {
    override val brand: Int
      get() = Color.BLUE

    override val textPrimary: Int
      get() = Color.BLACK

    //Override remaining theme colors
  }
  webService?.launch(activity, URL("https://instance-name.service-now.com"), webTheme)
}
```

웹 뷰에서 색상 테마를 적용하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 NowUIColoring을 사용하여 NowWebTheme 및 NowChatTheme 테마 지정.

푸시 알림 구성

푸시 알림을 사용하면 인스턴스에서 특정 등록 사용자 및 프레임워크를 활용하는 애플리케이션으로 원치 않는 메시지(알림) ServiceNow 를 보낼 수 있습니다 ServiceNow Mobile SDK .

알림을 수신할 애플리케이션과 인스턴스 ServiceNow 모두에서 푸시 알림을 설정해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주: 최신 릴리스의 가상 에이전트 경우 서비스만 푸시 알림 수신을 지원합니다.

인스턴스에 푸시 알림 **ServiceNow** 설정

서비스를 통합 가상 에이전트 하고 푸시 알림을 활용하는 각 Mobile SDK 애플리케이션의 경우, 인스턴스에서 ServiceNow 다음 구성 프로세스를 완료해야 합니다.

- 밀어넣기 서버 키를 검색합니다 Firebase .
- 푸시 애플리케이션 [sys_push_application] 테이블에 푸시 애플리케이션 기록을 추가합니다.
- 푸시 알림 메시지 내용 [sys_push_notif_msg_content] 테이블에 푸시 알림 메시지 내용 기록을 추가합니다.
- 기본 푸시 등록을 추가합니다.
- 푸시 알림 메시지 [sys_push_notif_msg] 테이블에 푸시 알림 메시지를 추가합니다.
- 알림 [sysevent_email_action] 테이블에서 푸시 알림 기록을 수정합니다.

밀어넣기 서버 키 검색 **Firebase**

푸시 알림을 활용하는 애플리케이션에 연결할 Mobile SDK 수 있도록 계정에서 고유한 Google Firebase 푸시 서버 키를 Firebase 검색해야 합니다.

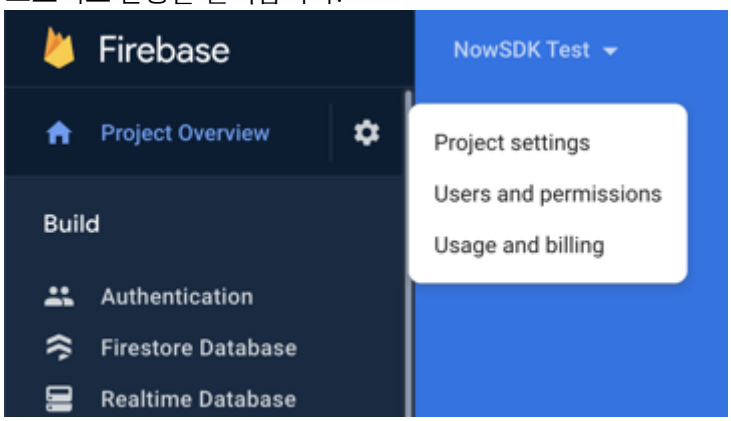
시작하기 전에

필요한 역할: 관리자

계정이 설정되어 Firebase 있어야 합니다. 계정을 만들고 Firebase 해당 SDK를 다운로드하는 방법에 대한 자세한 내용은 Google Firebase 웹사이트를 참조하십시오.

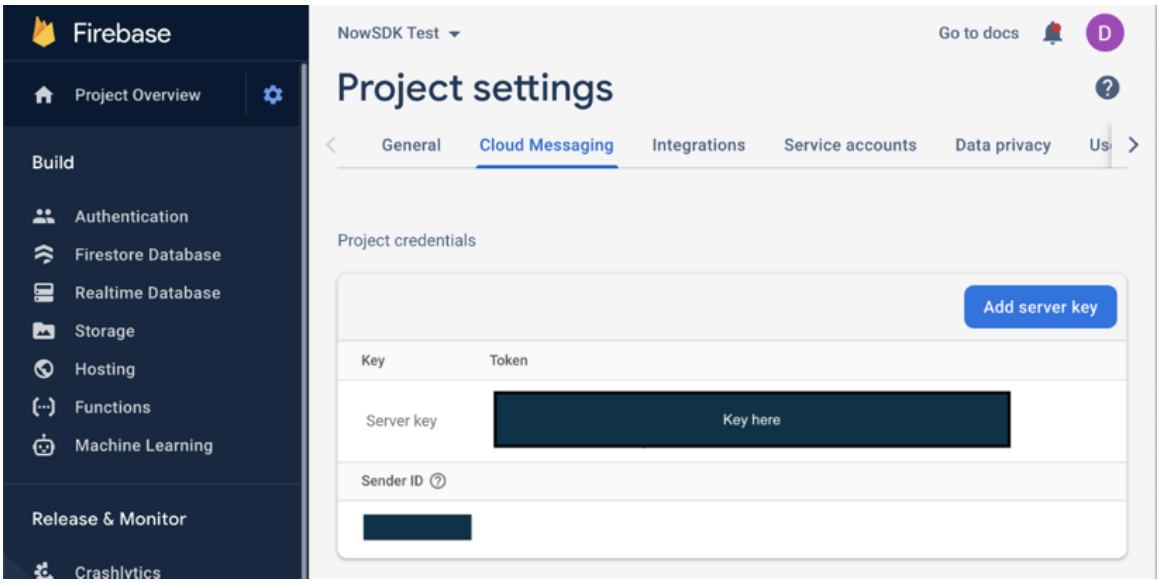
프로시저

1. Firebase 계정에서 왼쪽 탐색 모음의 프로젝트 개요 링크 옆에 있는 구성 기어를 선택한 다음, 프로젝트 설정을 선택합니다.



2. 프로젝트 설정 페이지에서 클라우드 메시징 탭을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



3. 서버 키 토큰을 선택하고 복사합니다.

> 주: 보안을 위해 이 키는 위의 스크린샷에서 볼 수 없도록 차단되었습니다. "Key here"로 덮여 있습니다.

푸시 애플리케이션 기록 추가

푸시 알림을 활용하는 가상 에이전트 애플리케이션에서 푸시 알림을 Mobile SDK 사용하려면 푸시 애플리케이션 기록에 Firebase Cloud Messaging 서버 키를 입력해야 Google 합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자
이 기록은 밀어넣기 애플리케이션 [sys_push_application] 테이블에 저장됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 시스템 통보 〉 푸시 〉 푸시 애플리케이션.

2. 새로 만들기를 선택하여 새 기록을 추가합니다.

3. 표시 이름 및 이름 필드에 애플리케이션의 이름을 입력합니다.

4. 푸시 필드에서 값을 **REST API**에서 직접으로 변경합니다.

5. Google 탭에서 **API** 키 필드에 서버 키를 붙여넣습니다Google Firebase.

6. 제출을 선택합니다.

기본 푸시 등록 추가

애플리케이션의 모든 사용자가 기본적으로 푸시 알림을 받을 수 있도록 푸시 알림을 등록합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

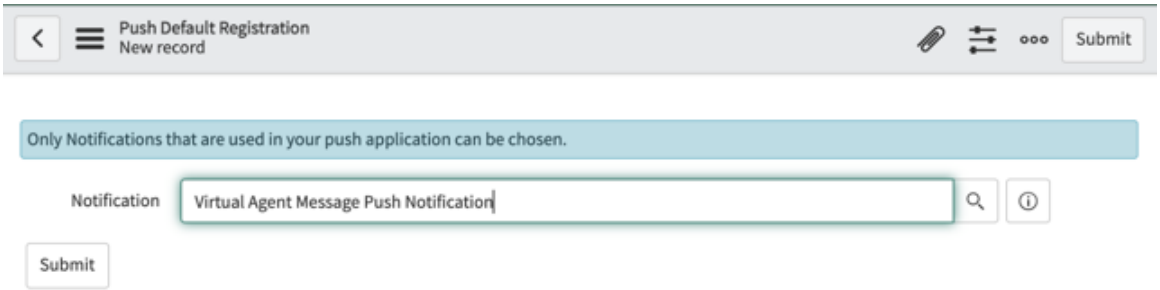
프로시저

1. 다음으로 이동 시스템 통보 〉 푸시 〉 푸시 애플리케이션.

2. 앞에서 생성한 푸시 알림을 찾아 엽니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. 관련 목록에서 **Push Default** Registrations(기본 등록 밀어넣기) 탭을 선택한 다음, New(새로 만들기)를 선택합니다.
4. 알림에 ## #### ### ## ### 입력합니다.



5. 제출을 선택합니다.

푸시 알림 메시지 내용 기록 추가

푸시 알림 메시지 내용 기록에는 사용자가 알림을 탭할 때 연결되는 위치와 알림의 모양 및 레이아웃이 포함되어 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

다음 사항에 대해 푸시 알림 메시지 내용 양식을 작성합니다.

- 알림의 이름을 지정합니다.
- 알림이 전송되는 모바일 애플리케이션을 선택합니다.
- 선택적으로 알림 메시지의 모양을 사용자 지정합니다.

이 정보는 푸시 알림 메시지 내용 [sys_push_notif_msg_content] 테이블에 저장됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 시스템 통보 〉 푸시 〉 푸시 메시지 내용.
2. 새로 만들기를 선택합니다.
3. 푸시 메시지 내용 양식에서 다음 필드를 채웁니다.

푸시 알림 메시지 내용 양식

필드	설명
이름	푸시 메시지 내용 기록에 대한 설명이 포함된 이름입니다. 주: 이 이름은 알림에 표시되지 않으며, 구성하는 동안 참조용으로만 사용합니다.
푸시 앱	알림을 보낼 모바일 애플리케이션입니다. "푸시 애플리케이션 기록 추가"에서 추가한 애플리케이션입니다.
푸시 메시지 작성	알림 링크가 포함된 스크립트 블록입니다. 애플리케이션에서 푸시 알림을 Mobile SDK 가상 에이전트 구현하려면 다음 스크립트를 사용하십시오. `(function buildJSON(/*GlideRecord*/ current, /*String*/ message, /*Object*/ attributes) {`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명

	var json = {
	"aps": {
	"alert": {
	"title": current.push_title,
	"body":
	sn_cs.VASystemObject.getTextValueForMessage(current.message_id)
	},
	"sound": "default",
	"thread-id": "launch_virtual_agent"
	},
	"type": "launch_virtual_agent"
	};
	
	return json;
	
	})(current, message, attributes);

4. 제출을 선택합니다.

푸시 알림 메시지 추가

푸시 알림을 받을 때 사용자에게 표시되는 메시지를 구성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

프로시저

1. 다음으로 이동 시스템 통보 〉 푸시 〉 푸시 메시지.

2. 새로 만들기를 선택합니다.

3. 푸시 메시지 양식에서 다음 필드를 채웁니다.

푸시 메시지 양식

필드	설명
이름	푸시 알림 메시지 기록에 대한 설명이 포함된 이름입니다. 주: 이 이름은 알림에 표시되지 않으며, 구성하는 동안 참조용으로만 사용합니다.
푸시 앱	알림을 보낼 모바일 애플리케이션입니다. "푸시 애플리케이션 기록 추가"에서 추가한 애플리케이션입니다.
푸시 메시지	"푸시 알림 메시지 내용 기록 추가"에서 작성된 푸시 알림 메시지 내용 기록입니다.
테이블	메시지가 시작된 테이블입니다. ## ## [sys_cs_message_notification]# 선택합니다.

4. 제출을 선택하여 기록을 생성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

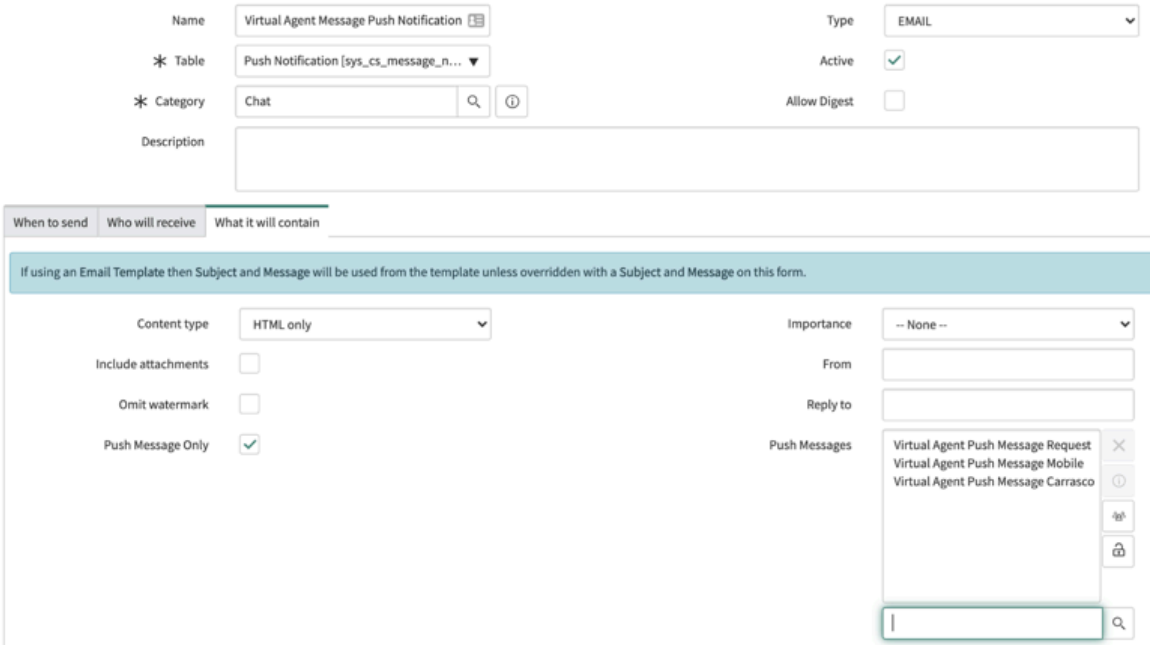
푸시 알림 수정

애플리케이션을 포함하도록 가상 에이전트 메시지 푸시 알림 기록을 수정합니다. 이 기록은 에 가상 에이전트알림을 트리거하는 데 사용됩니다. 알림을 가상 에이전트 푸시하는 모든 애플리케이션은 이 기록에서 구성되어야 합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

프로시저

1. 다음으로 이동 시스템 통보 〉 푸시 〉 푸시 알림.
2. 푸시 알림 "가상 에이전트 메시지 푸시 알림"을 찾아서 엽니다.
   레이아웃이 고급 뷰로 설정되어 있는지 확인합니다. 그렇지 않은 경우 관련 링크 아래에서 연결된 링크를 선택하여 고급 뷰로 전환합니다.
3. 포함될 항목 탭을 선택합니다.
4. 푸시 메시지에서 "푸시 알림 메시지 추가"에서 작성한 푸시 메시지 기록의 이름을 추가합니다.



5. 업데이트를 선택합니다.

애플리케이션에서 푸시 알림 **Android** 설정

푸시 알림을 구성하기 위해 인스턴스에서 수행해야 ServiceNow# 하는 작업 외에도 애플리케이션에 특정 코드를 Android 포함해야 합니다.

NowSDK NowPushService 생성

애플리케이션에서 가장 먼저 수행해야 하는 작업 중 하나는 NowSDK *`NowPushService`*를 검색하는 것입니다. 기본 코드 본문의 앞부분에서 다음 코드 조각과 유사한 코드를 추가합니다.

```
/**
 * Helper class used to handle different Now service instances.
 */
@Singleton
class SdkManager @Inject constructor() {

    private var nowPushService: NowPushService? = null
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  /**
   * Create the NowPushService once in the lifetime of the application inside the Application
   * class or another manager class that will be injected into other classes via dagger/hilt.
   * NowPushService should be created after initializing the NowSDK
   */
  suspend fun getNowPushService(): NowPushService? {
    if (nowPushService != null) return nowPushService

    return
NowPushSDK.makePushService(URL("https://
instance-name.service-now.com")).getOrThrow()
        .also { this.nowPushService = it }
  }
}
```

메서드에 대한 자세한 내용은 ***NowPushSDK.makePushService()*** 를 참조하십시오 NowPushSDK - makePushService(instanceURL: URL).

푸시 토큰 등록

Google Firebase 는 푸시 알림을 받을 장치 및 애플리케이션을 식별하는 고유한 푸시 토큰을 제공합니다. 애플리케이션이 푸시 알림을 수신하려면 ***NowPushService***를 사용하여 이 토큰을 등록해야 합니다. 애플리케이션에 다음 코드 조각 Android 과 유사한 함수를 추가합니다. 애플리케이션 이름으로 변경해야 ***PushAppName*** 합니다 Android . 이 애플리케이션을 인스턴스와 함께 ServiceNow# 등록해야 합니다.

```
FirebaseMessaging.getInstance().token.addOnCompleteListener {task ->
 val token = task.result

 if (!task.isSuccessfull || token == null) {
  throw Exception("Unable to fetch token"))
 }

 pushService.registerPushToken(token, "PushAppName", {
    Log.v(TAF, "Successfully registered push token")
 }, { e ->
    Log.e(TAG, "Error registrating push", e)
 })
}
```

registerPushToken() 메서드에 대한 자세한 내용은 를 참조하십시오NowPushService - registerPushToken(pushToken: String, pushApp: String, successCallback: Runnable, errorCallback: Consumer<Throwable>).

푸시 토큰 등록 취소

사용자가 로그아웃하는 경우와 같이 사용자가 애플리케이션을 종료할 때마다 푸시 토큰을 등록 취소해야 합니다. 다음 코드 스니펫과 유사한 코드를 사용하여 푸시 토큰의 등록을 취소합니다. 애플리케이션 이름으로 변경해야 ***PushAppName*** 합니다 Android .

```
pushService.unregisterPushToken(token, "PushAppName", {
    Log.v(TAG, "Successfully unregistered push token")
}, { e ->
    Log.e(TAG, "Error unregistering push", e)
})
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

`unregisterPushToken()` 메서드에 대한 자세한 내용은 를 참조하십시오NowPushService - unregisterPushToken(pushToken: String, pushApp: String, successCallback: Runnable, errorCallback: Consumer〈Throwable〉).

FirebaseMessagingService 구현

애플리케이션 내에서 FirebaseMessagingService 를 구현해야 합니다. 이 서비스를 설정하고 구현하려면 Android Firebase 문서의 안내를 따르세요.

설정이 완료되면 `onMessageReceived()` 메서드를 재정의하고 NowPushService에 전달합니다`RemoteMessage`. NowPushService가 알림을 인식하면 이를 처리하고 애플리케이션이 처리할 알림 객체를 반환합니다. 현재 유일하게 구현된 알림은 NowPushVirtualAgent입니다. 알 수 없는 알림은 NotSupportedPushError 객체를 반환합니다.

```
//Custom coroutineScope created in the Firebase service class
private val serviceCoroutineScope = CoroutineScope(Dispatchers.IO)

override fun onMessageReceived(remoteMessage: RemoteMessage) {
  serviceCoroutineScope.launch {
    val result = handleNowPush(remoteMessage)

    if (result.isSuccess) {
      when (val push = result.getOrNull()) {
        is NowPushVirtualAgent -> handleVirtualAgentPush(push)
      }
    } else {
      // Not a NowPush. Handle host app push notification message here
    }
  }
}

private suspend fun handleNowPush(remoteMessage: RemoteMessage):
 Result<NowPushPayload> {
  val nowPushService = sdkManager.getNowPushService()

  return suspendCoroutine { cont ->
    nowPushService?.handlePush(remoteMessage,
      { cont.resume(Result.success(it)) }, { cont.resumeWithException(it) })
  }
}
```

`handlePush()` 메서드에 대한 자세한 내용은 를 NowPushService - handlePush(remoteMessage: RemoteMessage, successCallback: Consumer〈NowPushPayload〉, errorCallback: Consumer〈Throwable〉)참조하십시오.

또한 `onNewToken(token: String)`을 재정의해야 합니다. "푸시 토큰 등록" 섹션에서 수행한 것과 유사하게 `### pushService.registerPushToken()`으로 전달해야 합니다.

NowUIColoring을 사용하여 NowWebTheme 및 NowChatTheme 테마 지정

`NowUIColoring` 인터페이스에는 모든 NowSDK 모듈에서 사용하는 모든 색상이 포함되어 있습니다.

여러 SDK 모듈에서 유사한 색 변수를 사용하는 시나리오의 경우 `NowUIColoring` 인터페이스를 구현할 수 있습니다. 이 인터페이스를 사용하면 색상 값을 재정의한 다음 해당 구현을 사용하여 테마 클래스 NowWebTheme 및 NowChatTheme 내의 nowUIColoring 값을 재정의할 수 있습니다. 색상 변수가 재정의되지 않은 경우 `NowUIColoring` 인터페이스는 기본 색상을 사용합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음 코드 예제에서는 웹 UI와 채팅 UI 모두의 색을 재정의하는 방법을 보여 줍니다.

```
// Implement the NowUIColoring and override desired color variables
val nowUIColoringImpl = object : NowUIColoring {
    override val brand: Int
        get() = Color.BLUE

    override val textPrimary: Int
        get() = Color.WHITE

    //override the rest of color variables

}

// Override the nowUIColoring for NowWeb value using the NowUIColoring implementation
lifecycleScope.launch {
    sdkManager.getNowWebService()?.launch(activity,
 URL("https://instance-name.service-now.com"), object : NowWebTheme {
        override val nowUIColoring: NowUIColoring
            get() = nowUIColoringImpl
    })
}

//Override the nowUIColoring for NowChat value using the NowUIColoring implementation
lifecycleScope.launch {
    sdkManager.getNowChatService()?.start(activity, object : NowChatTheme {
        override val nowUIColoring: NowUIColoring
            get() = nowUIColoringImpl
    })
}
```

어두운 테마 지원

NowChat에서 어두운 테마를 지원하려면 NowChatTheme의 고유한 어두운 테마 구현을 제공하여 `NowChatService.start()` 및 `NowChatService.updateTheme()` 함수에서 사용할 수 있습니다. 또는 기본 어두운 테마 색으로 NowChatTheme 인터페이스를 구현하는 NowChatThemeDark 클래스를 사용할 수 있습니다. 이 클래스를 사용자 지정 어두운 테마 구현의 기반으로 사용할 수도 있습니다.

```
val chatService = serviceManager.getNowChatService()

val chatThemeLight = object : NowChatTheme {
    override val backgroundPrimary: Int
        get() = Color.WHITE

    override val textPrimary: Int
        get() = Color.BLACK

    // Override remaining theme colors
}

//create dark theme using the NowChatThemeDark class
val chatThemeDark = object : NowChatThemeDark(){
    override val backgroundPrimary: Int
        get() = Color.BLACK

    override val textPrimary: Int
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        get() = Color.WHITE

    // Override remaining theme colors
}

//start NowChat with light theme
chatService?.start(activity, chatThemeLight)


//update NowChat theme to dark theme
chatService?.updateTheme(chatThemeDark)
```

Mobile SDK 개발자 가이드 - iOS

이를 ServiceNow Mobile SDK 통해 독립형 모바일 iOS 애플리케이션 내에서 플랫폼의 기능과 리소스를 ServiceNow 활용할 수 있습니다.

를 Mobile SDK사용하여 애플리케이션 내에서 다음을 수행할 수 있습니다.

- 자신이 개발하는 공용 REST API 또는 사용자 지정 스크립트 REST API를 통해 인스턴스의 데이터에 ServiceNow 액세스합니다.
- 애플리케이션 인터페이스 내에 포함하고 활성화합니다 가상 에이전트 .
- 분석을 위해 사용자 지정 분석 이벤트를 수집하고 추적합니다.
- 인스턴스 내의 기록에 문서(첨부 파일)를 첨부합니다 ServiceNow .
- 인스턴스에서 호스팅되는 ServiceNow 웹 페이지를 네이티브 웹 뷰 또는 Cabrillo에서 로드합니다.
- 외부 공급업체 애플리케이션에 JSON 웹 토큰을 사용하여 단순 인증 플로우를 제공하여 사용자를 인증합니다.

Mobile SDK 다양한 Mobile SDK 모듈과의 통합을 위한 코드 예제가 포함된 샘플 앱을 제공합니다. 2.1 릴리스 이상에서는 샘플 참여 메신저 앱에 포함되어 있습니다. 에 참여 메신저대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 https://support.servicenow.com/kb?id=kb_article_view&sysparm_article=KB1587276 .

NowSDK 아키텍처

NowSDK는 클래스 프레임워크의 최상위 엔터티입니다 Mobile SDK .

여기에는 다양한 클래스, 구조, 프로토콜, 형식 별칭 및 함수가 포함되어 있어 및 인스턴스에서 제공하는 Mobile SDK 중요한 기능을 활용할 수 ServiceNow 있습니다. 이 문서에서는 인스턴스와 ServiceNow 상호 작용할 수 있도록 노출 Mobile SDK 된 기본 기능 서비스를 설명하는 데 중점을 둡니다.

에서 Mobile SDK제공하는 기능 서비스를 사용하려면 NowSDK 라이브러리를 코드에 통합해야 합니다. SDK 기능을 사용하기 전에 코어 라이브러리를 호출하여 SDK를 구성하고 초기화해야 합니다.

NowSDK는 다음과 같은 기능을 제공합니다.

- SDK 초기화 및 설정 검색 및 구성.
- 원활한 권한 부여 및 사용자 세션 처리.
- 로깅 인터페이스. NowSDK는 모든 기능 서비스에 로깅 서비스를 제공합니다. 기본적으로 로그 메시지는 플랫폼별 기능을 사용하여 시스템 로그에 기록됩니다. SDK를 구성하기 위한 호출의 일부인 매개 변수를 통해 로깅 임계값을 제어할 수 있습니다. SDK 및 해당 기능 서비스에서

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

생성된 모든 로그 메시지를 표시하지 않는 옵션도 있습니다(## ## = ##). 자체 로깅 솔루션이 이미 있는 경우 를 Mobile SDK 사용하여 사용할 수 있습니다.

- 인프라를 구축하고 릴리스합니다.

NowSDK는 다음과 같은 기능 서비스 및 관련 API를 제공합니다.

- 나우데이터

  외부 공급업체 애플리케이션이 인스턴스에서 ServiceNow 노출하는 공용 REST API에 액세스할 수 있도록 합니다. NowData는 NowSDK에서 제공하는 인증 및 세션 처리 기능을 활용하므로 개발이 간소화됩니다.

  - 기본 API:
    - NowAPIService: 이 API는 인스턴스에 공개적으로 노출 REST APIsServiceNow 된 항목과 상호작용할 수 있는 기능을 제공합니다.
    - NowAttachmentService: 이 API는 iOS 애플리케이션 내에서 인스턴스에 첨부 ServiceNow 파일을 업로드하고 쿼리하는 기능을 제공합니다.
    - NowGraphQLService: 이 API는 GraphQL 쿼리를 사용하여 REST *GraphQL API*를 사용하여 ServiceNow 인스턴스 ServiceNow 내 테이블에서 데이터를 가져올 수 있는 기능을 제공합니다.
    - NowTableService: 이 API는 REST *### API*를 통해 ServiceNow 서비스되는 인스턴스의 기존 테이블에서 ServiceNow CRUD(생성, 읽기, 업데이트 및 삭제) 작업을 수행할 수 있는 기능을 제공합니다.
- 나우애널리틱스

  모바일 애플리케이션 내에서 사용량 분석을 수집하고 추적할 수 있습니다.

  - 기본 API:
    - NowAnalyticsService: 이 API는 사용자 분석 데이터를 수집하고 나중에 분석 및 추적하기 위해 플랫폼 내에 ServiceNow 저장하는 기능을 제공합니다.
- 나우챗

  애플리케이션에 네이티브 가상 에이전트 채팅 창을 포함할 수 있습니다. 이 서비스에는 UI/UX 기능이 포함됩니다.

  - 기본 API:
    - NowChatService: 이 API는 iOS 애플리케이션에 채팅 기능을 제공합니다 가상 에이전트라이브 에이전트 . 애플리케이션 내에서 NowChatService를 ServiceNow 구현하기만 하면 플랫폼에서 제공하는 풀 서비스 채팅 기능을 활용할 수 있습니다.
- 나우푸시

  NowChat/가상 에이전트 기능을 활용하는 애플리케이션에 원치 않는 메시지를 보낼 수 있습니다.

  - 기본 API:
    - NowPushPayload: NowSDK 프레임워크 내에서 푸시 알림 프로토콜을 정의하는 데 사용할 수 있는 일반 프로토콜입니다.
    - NowPushService: 푸시 알림 서비스와 상호작용할 수 있는 기능을 제공하는 API입니다.
- 나우웹

  인스턴스에서 호스팅되는 ServiceNow 웹 페이지를 Cabrillo를 지원하는 기본 웹 뷰로 로드할 수 있습니다. 사용자가 로그인 웹 페이지를 통해 인스턴스에 로그인하도록 강제하는 대신 사용자 인증 및 세션 관리를 자동으로 처리합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 기본 API:
  - NowWebService: 이 API는 인스턴스에서 웹 페이지를 찾아볼 수 ServiceNow 있는 기능을 제공합니다.

시작하기 **Mobile SDK - iOS**

이 섹션에 설명된 작업을 완료하여 와 ServiceNow Mobile SDK통합되는 iOS 애플리케이션 작성을 지원하도록 개발 환경을 준비해야 합니다.

- 라이브러리를 다운로드하여 설치합니다 ServiceNow Mobile SDK . 자세한 지침은 라이브러리 다운로드 및 설치 Mobile SDK 문서를 참조하십시오.
- 범위가 지정된 애플리케이션을 설치하고 구성합니다 Mobile SDK . 자세한 지침은 범위가 지정된 애플리케이션 설치 및 구성 Mobile SDK 문서를 참조하십시오.
- 프로젝트를 구성합니다. 자세한 내용은 프로젝트 구성 문서를 참조하십시오.
- 인스턴스에서 을 Mobile SDKServiceNow 활성화하고 구성합니다. 자세한 내용은 인증서 구성 및 OAuth 엔터티 생성 문서를 참조하십시오.
- 게스트 사용자를 구성합니다. 자세한 내용은 게스트 사용자 액세스 구성 문서를 참조하십시오.

이러한 작업을 모두 완료한 후에는 인스턴스의 중요한 자원을 활용하는 모바일 애플리케이션 만들기를 시작할 수 있습니다 ServiceNow .

라이브러리 다운로드 및 설치 **Mobile SDK**

인스턴스와 ServiceNow 상호 작용하는 모바일 애플리케이션을 생성하려면 먼저 라이브러리를 다운로드하여 설치해야 ServiceNow Mobile SDK 합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 없음

다운로드 및 설치 프로세스를 시작하기 전에 개발 환경이 다음의 최소 요구 사항을 충족하는지 확인하십시오.

- ServiceNow instance는 Washington DC 그 이상이어야 합니다.
- iOS 버전은 16.0 이상이어야 합니다.

프로시저

1. 개발 환경에서 나머지 애플리케이션 코드와 함께 iOS 라이브러리를 다운로드할 Mobile SDK 폴더를 만듭니다.

   파일 시스템의 프로젝트 위치 루트에 `vendor` 라는 폴더를 만들고 압축을 Mobile SDK 푼 폴더를 해당 폴더에 다운로드하는 것이 좋습니다. SDK 콘텐츠를 리포지토리에 체크 인하는 것도 좋은 습관입니다. 이를 통해 이식 가능한 코드베이스를 사용할 수 있으며 실수로 인한 SDK 변경 사항을 눈에 잘 띄게 할 수 있습니다.

2. Mobile SDK 에서 NowKitServiceNow Store이라는 iOS 라이브러리를 다운로드합니다.
   다음 위치에서 iOS 라이브러리를 찾을 수 있습니다.
   - 모바일 SDK: https://store.servicenow.com/sn_appstore_store.do#!/store/application/52821846803120101040fe43e5b9ee8c
   - iOS 라이브러리: https://store.servicenow.com/sn_appstore_store.do#!/store/application/1539a1f087ea3014970e2178cebb3564

   인스턴스에 애플리케이션을 설치하는 방법에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 애플리케이션 관리 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. packaged_sdk 폴더로 이동하여 NowSDK 라이브러리가 포함된 NowKit.zip 파일의 압축을 풉니다.

   주: 파일이나 파일 구조를 편집 ServiceNow Mobile SDK 하지 않는 것이 중요합니다. SDK에 문제가 발생하는 경우 표준 ServiceNow 지원 프로세스를 통해 지원 문제를 엽니다.

범위가 지정된 애플리케이션 설치 및 구성 **Mobile SDK**

를 Mobile SDK활용하는 애플리케이션을 작성하기 전에 범위가 지정된 애플리케이션을 설치하고 구성해야 Mobile SDK 합니다.

시작하기 전에

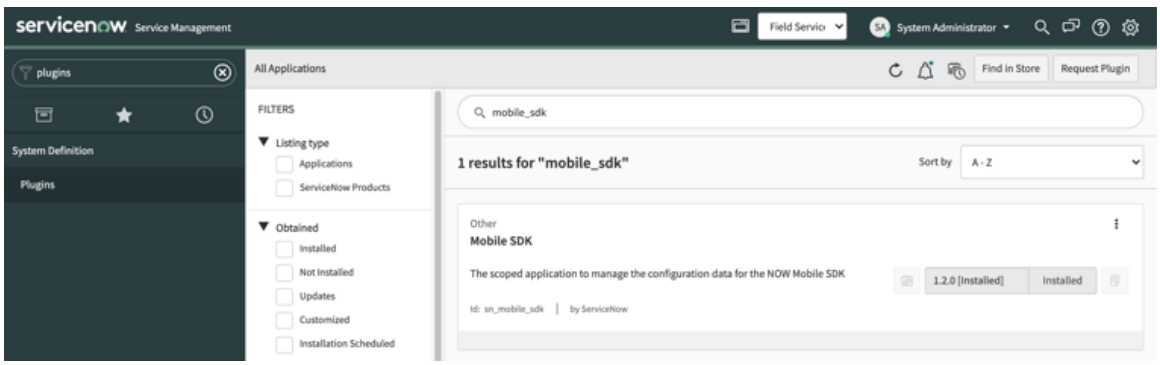
필요한 역할: 관리자

프로시저

1. Mobile SDK 웹 사이트의 ServiceNow Store 페이지로 이동합니다.
   자세한 내용은 ServiceNow Store 애플리케이션 설치 문서를 참조하십시오.
2. 설치 요청을 선택하여 범위가 지정된 애플리케이션을 ServiceNow 인스턴스에 다운로드합니다Mobile SDK.
3. Mobile SDK 범위가 지정된 애플리케이션이 인스턴스에 제대로 설치 ServiceNow 되었는지 확인합니다.

   a. 플러그인의 양식(### ## 〉 ####)을 엽니다.

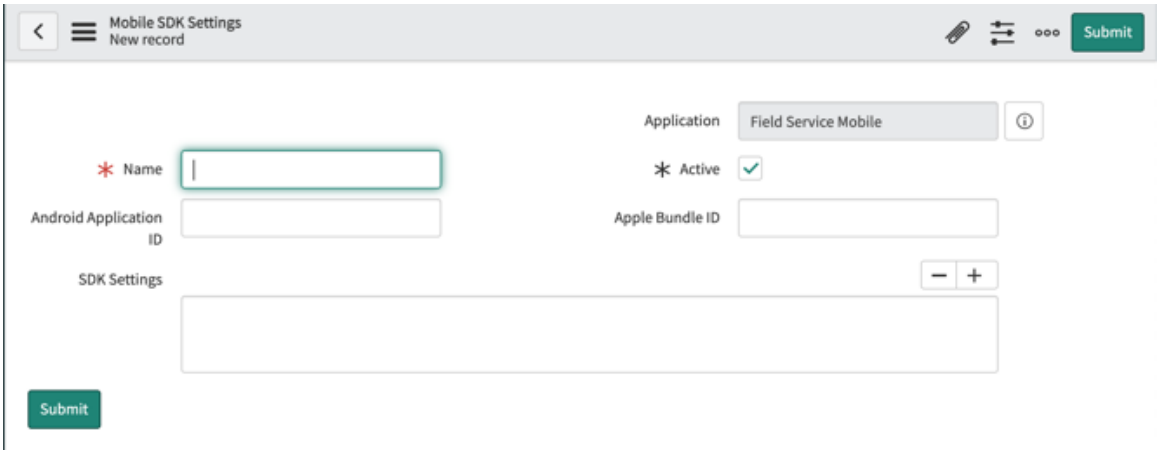
   b. 검색 필드에 mobile_sdk를 입력합니다.
   다음과 유사한 화면이 나타납니다.



   c. 플러그인 **ID** 가 sn_mobile_sdk 이고 버전이 최신 버전인지 확인합니다.

4. Mobile SDK 설정〔sn_mobile_sdk〕테이블을 열고 를 Mobile SDK활용할 애플리케이션에 대한 새 애플리케이션 기록을 만듭니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



a. 이름 필드에 를 Mobile SDK활용할 애플리케이션의 이름을 입력합니다.

b. **Android** 애플리케이션 **ID** 및 **Apple** 번들 **ID** 필드에 모바일 애플리케이션의 ID를 입력합니다. 예를 들어, 가 Mobile SDK 모바일 애플리케이션에 추가된 경우 이러한 ID는 모바일 애플리케이션의 ID가 됩니다.

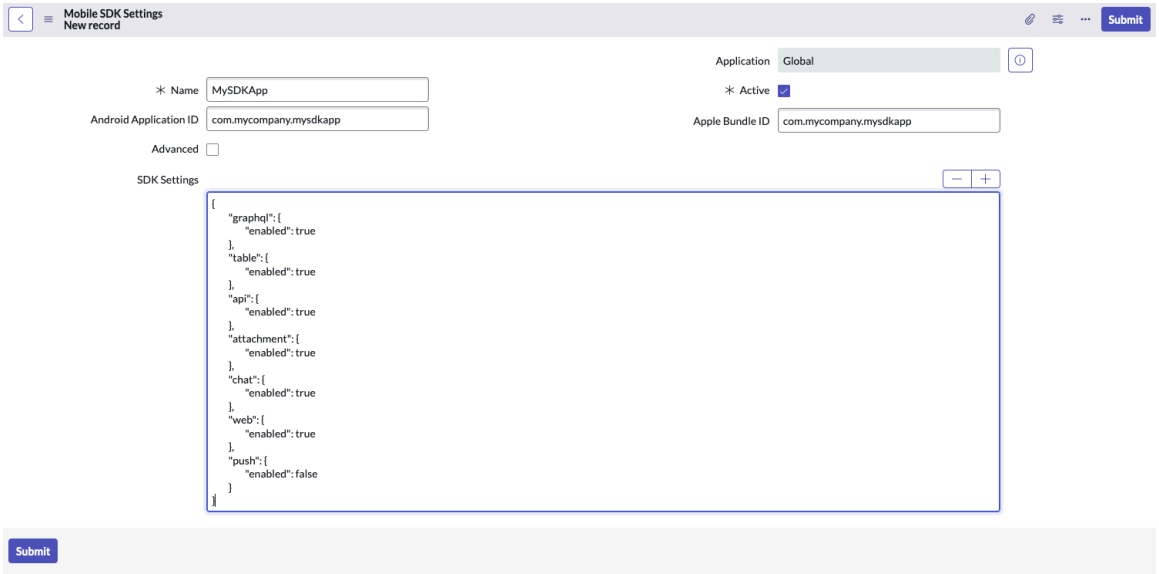
c. **SDK** 설정 입력란에 응용프로그램에서 활용할 모든 기능 서비스에 대한 JSON 구성 속성을 true로 설정합니다.

예:

```
{
   "graphql": {
      "enabled" : true,
            "allowGuestAccess" : true
   },
   "table": {
      "enabled" : true,
            "allowGuestAccess" : true
   },
   "api": {
      "enabled" : true,
            "allowGuestAccess" : true
   },
   "attachment": {
      "enabled" : true,
            "allowGuestAccess" : true
   },
   "chat": {
      "enabled" : true,
            "allowGuestAccess" : true
   },
   "web": {
      "enabled" : true,
            "allowGuestAccess" : true
   },
   "push": {
      "enabled" : true
   }
}
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

고급 확인란이 선택 해제되어 있는지 확인합니다. 이렇게 하면 **SDK** 설정 필드에 JSON을 입력할 수 있습니다.



SDK 설정에 추가된 적용 가능한 모든 구성은 인스턴스 구성과 ServiceNow 함께 사용됩니다.

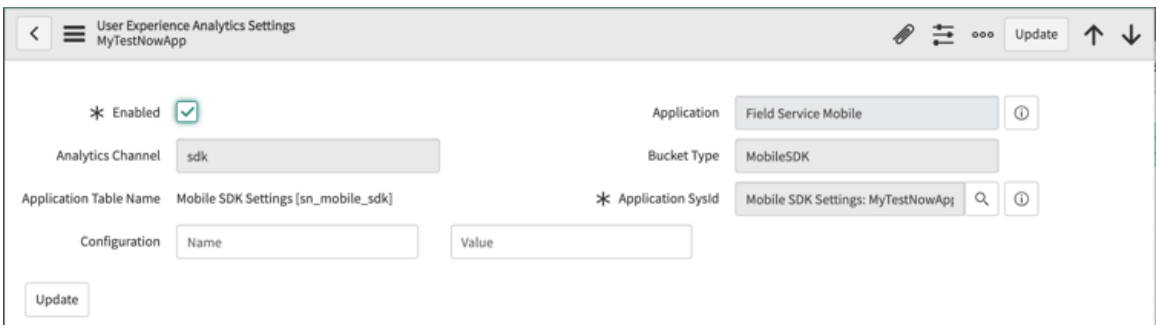
예를 들어 chat: enabled = true인 경우, ServiceNow 채팅 기능을 활용하려면 인스턴스에 플러그인이 설치되어 가상 에이전트 있어야 합니다. 플러그인이 가상 에이전트 설치되어 있지만 **SDK** 설정에chat: enabled = false가 포함된 경우 애플리케이션은 채팅 인터페이스를 활용할 수 없습니다.

d. 제출을 선택하여 애플리케이션 설정을 저장합니다.

5. 옵션입니다. 애플리케이션이 사용자 경험 분석을 활용하도록 하려면 애플리케이션을 사용자 경험 분석 애플리케이션에 등록합니다.

a. 애플리케이션의 Mobile SDK 설정 기록을 다시 엽니다.

b. 화면 왼쪽 하단에서 Analytics에 등록을 선택합니다.
다음과 유사한 화면이 나타납니다.



c. 업데이트를 선택하여 등록을 저장합니다.

6. SDK 설정을 확인합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

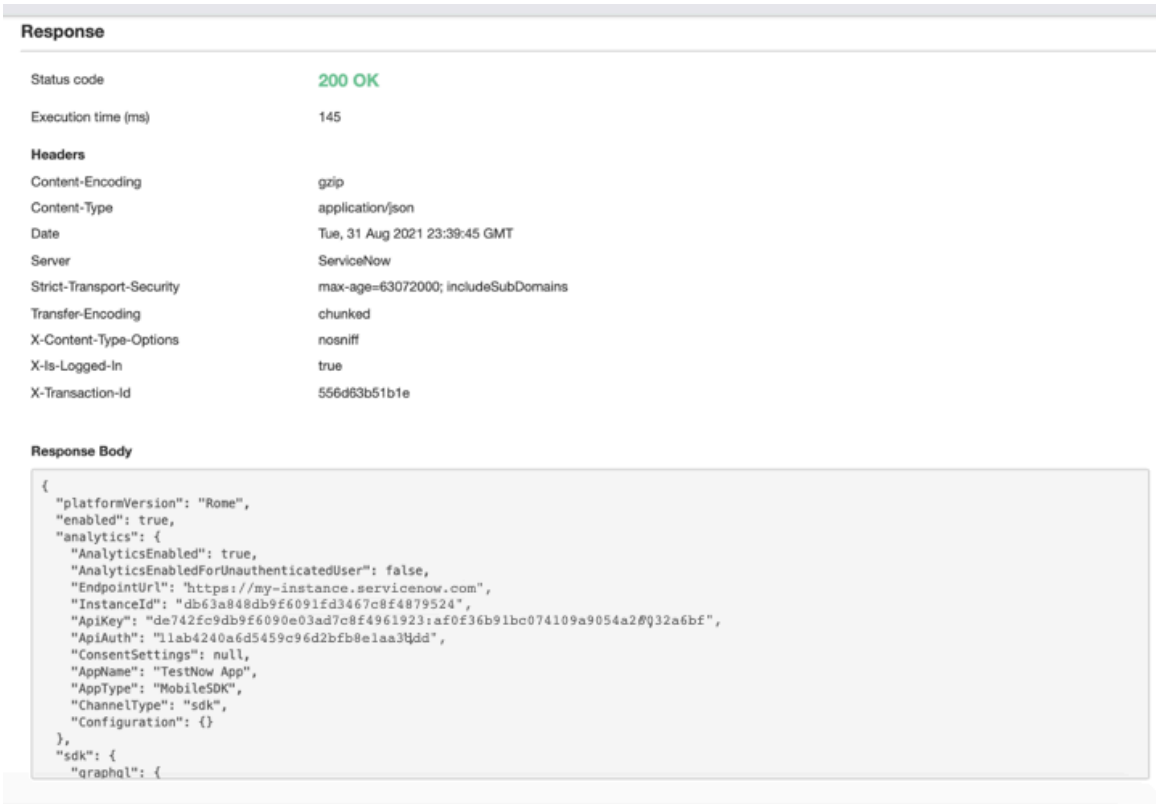
a. **REST API** 탐색기로 이동합니다.

b. 지정된 필드에 다음을 입력합니다.

- 네임스페이스: `sn_mobile_sdk`
- **API** 이름: `### SDK`
- **API** 버전: `##`

c. **Android** 앱 설정 가져오기(GET)를 선택합니다.

d. **applicationID** 필드에 연결된 Mobile SDK 설정 기록에 Android 입력한 애플리케이션 ID를 입력한 다음 보내기를 선택합니다.
응답은 다음과 유사해야 합니다.



JSON 응답 본문 은 다음과 유사해야 합니다.

```
{
 "platformVersion": "utah",
 "enabled": true,
 "analytics": {
 "AnalyticsEnabled": true,
 "AnalyticsEnabledForUnauthenticatedUser": false,
 "EndpointUrl": "https://my-instance.servicenow.com.com",
 "InstanceId": "db63a848db9f6091fd3467c8f4879524",
 "ApiKey": "de742fc9db9f6090e03ad7c8f4961923:af0f36b91bc074109a9054a26032a6bf",
 "ApiAuth": "11ab4240a6d5459c96d2bfb8e1aa3ddd",
 "ConsentSettings": null,
 "AppName": "TestNow App",
 "AppType": "MobileSDK",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
"ChannelType": "sdk",
"Configuration": {}
},
"sdk": {
"graphql": {
"enabled": true
},
"table": {
"enabled": true
},
"api": {
"enabled": true
},
"attachment": {
"enabled": true
},
"chat": {
"enabled": true
},
"web": {
"enabled": true
},
  "push": {
  "enabled": true
}
}
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

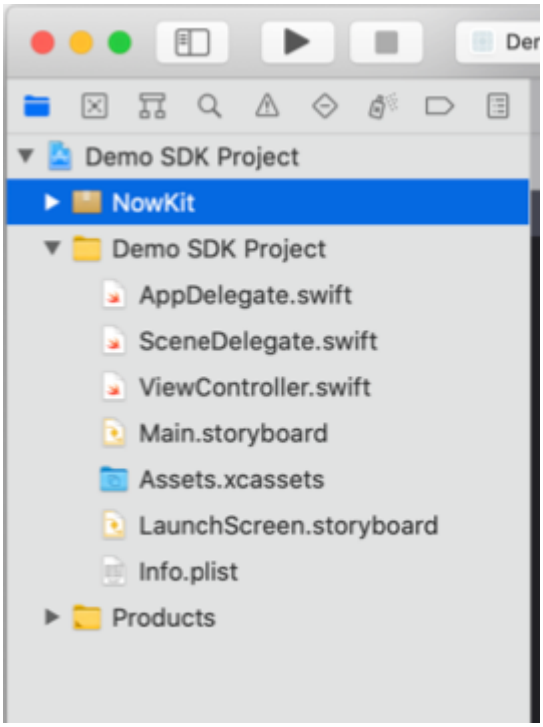
프로젝트 구성

iOS용 애플리케이션을 Mobile SDK 작성하기 전에 SDK를 사용하도록 프로젝트를 구성해야 합니다.

프로시저

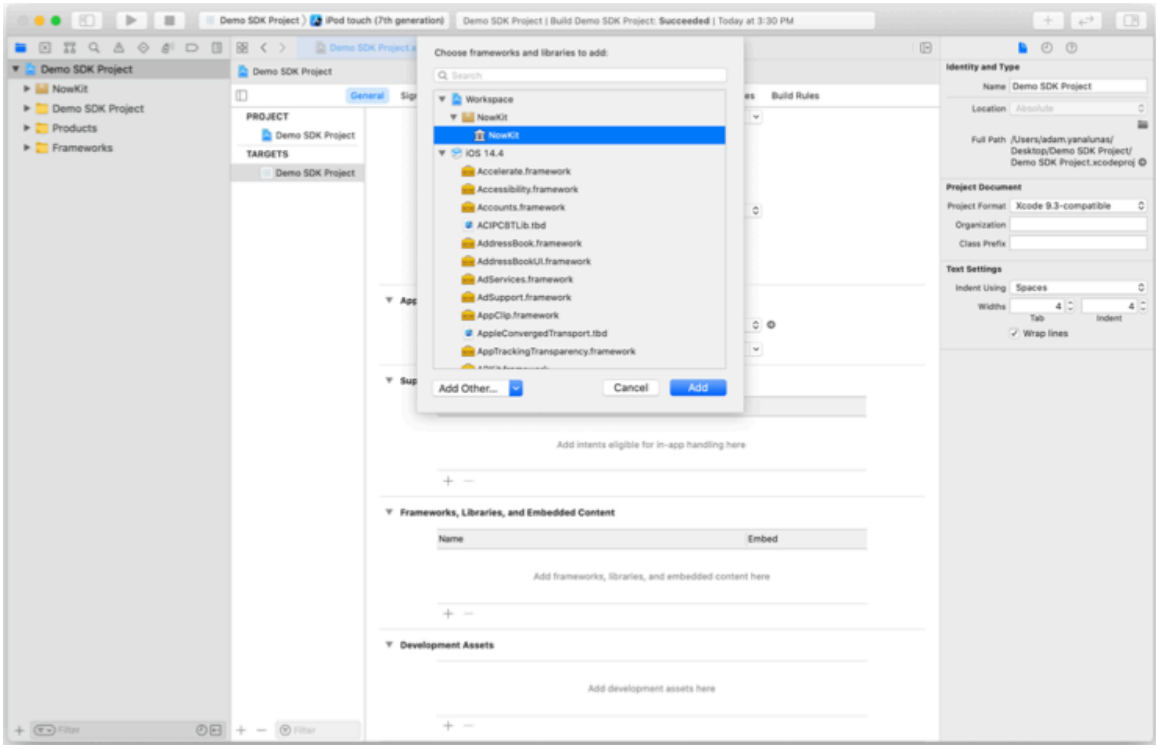
1. 프로젝트에 추가합니다 Mobile SDK .

   a. Xcode에서 NowKit 폴더를 Finder에서 프로젝트 네비게이터 창(⌘+1)으로 드래그합니다.
   Xcode는 폴더를 Swift 패키지로 인식하고 **NowKit** 옆에 폴더 아이콘을 표시합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

b. Mobile SDK**+** 아이콘을 누르고 제시된 목록에서 **NowKit** 프레임워크를 선택하여 프로젝트 일반 설정의 프레임워크, 라이브러리 및 포함된 콘텐츠 섹션에서 대상에 추가합니다.



2. 프로젝트 설정을 업데이트합니다.

SDK는 사용자 권한이 필요한 여러 장치 기능을 사용합니다. 다음 키에 대해 프로젝트의 Info.plist에 SDK 기능 그룹화 항목을 추가해야 합니다.

- 나우챗
  - NSLocationWhenInUseUsageDescription
  - NSLocationAlwaysAndWhenInUseUsageDescription
  - NSMicrophoneUsageDescription
  - NSSpeechRecognitionUsageDescription
- 나우웹
  - NSCameraUsageDescription
  - NSPhotoLibraryUsageDescription

다음과 같이 고객에게 도움이 되는 메시지를 제공해야 합니다.

```
...
<key>NSCameraUsageDescription</key>
<string>[Your App] requires permission to access your camera to take attachment photos
 and scan barcodes.</string>
<key>NSPhotoLibraryUsageDescription</key>
<string>[Your App] requires permission to upload your photos to a record.</string>
...
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

인증서 구성 및 **OAuth** 엔터티 생성

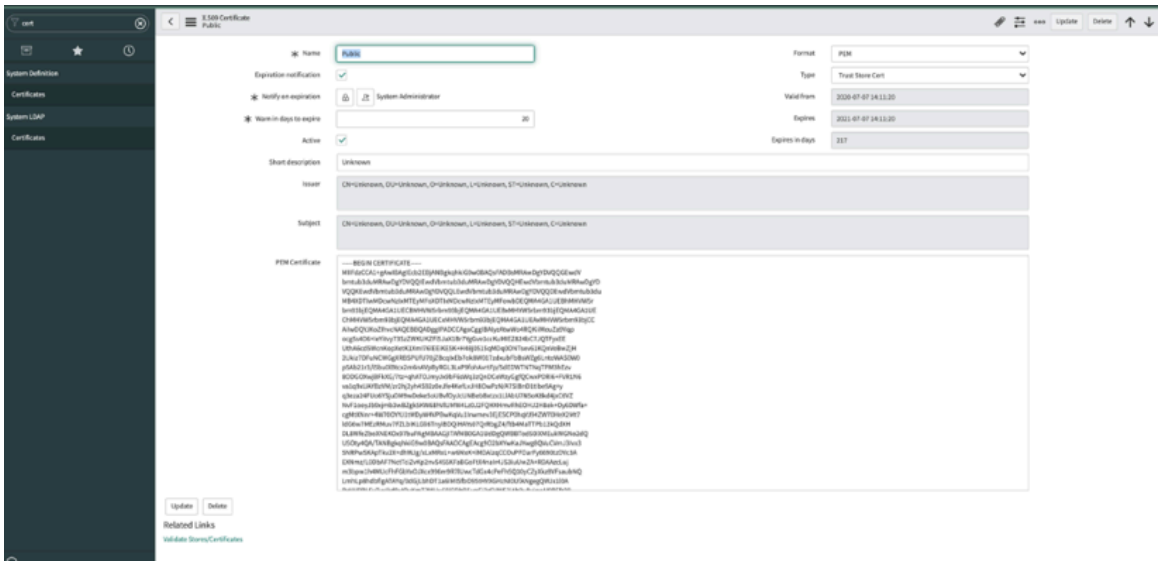
JSON 웹 토큰(JWT)을 수락하고 OAuth 액세스 토큰으로 교환하려면 인스턴스를 구성해야 ServiceNow 합니다. 이 기능을 사용하려면 JWT 토큰 이용자로 사용할 인스턴스에 JWT 제공자의 개인 키와 ServiceNow 일치하는 인증서를 설치하고 해당 인스턴스에 OAuth 엔터티를 작성해야 합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: 관리자

프로시저

1. 아직 구성되지 않은 경우 인스턴스를 OAuth JWT 제공자로 구성합니다 ServiceNow .
   자세한 내용은 외부 클라이언트용 OAuth JWT API 엔드포인트 생성(컴퓨터 대 컴퓨터 통합) 문서를 참조하십시오.
2. 다음으로 이동 시스템 정의 〉 인증서.
3. 새로 만들기를 선택한 다음, 다음 이미지와 같이 새 공용 인증서를 만듭니다.



   이 인증서를 만드는 방법에 대한 자세한 내용은 X.509 인증서 업데이트를 참조하십시오.
4. OAuth 엔터티를 생성합니다.
   자세한 내용은 외부 클라이언트용 OAuth JWT API 엔드포인트 생성(컴퓨터 대 컴퓨터 통합) 문서를 참조하십시오.
5. 양식에 공용 클라이언트 필드를 추가하고 선택합니다.

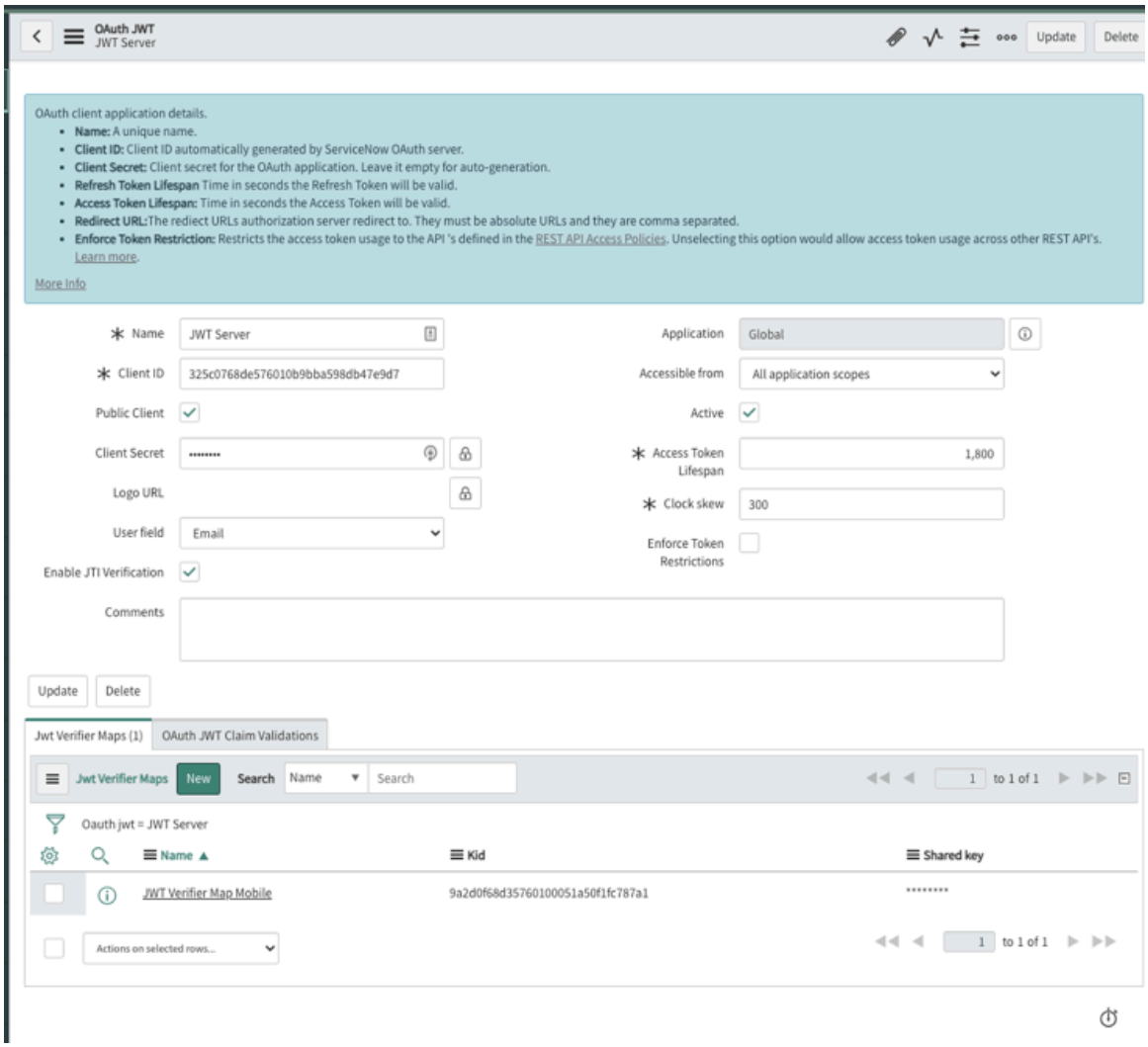
   주: 이 필드는 기본적으로 표시되지 않습니다.

6. 레코드를 저장합니다.
7. JWT 검증기 맵 항목을 추가합니다.
   기록이 저장되면 **Jwt** 검증기 맵 이라는 새 섹션이 양식 하단에 나타납니다.

   a. 이름 필드에 이름을 추가합니다. 이 이름은 선택한 이름이 될 수 있으며 추가된 인증서를 선택합니다.
   다른 필드인 **Kid** 및 공유 키는 자동으로 채워지므로 비워둘 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

8. 구성을 완료하면 양식에 다음과 유사한 정보가 포함되어 있는지 확인합니다.



게스트 사용자 액세스 구성

인증되지 않은 사용자가 SDK 서비스에 액세스할 수 있도록 하려면 게스트 사용자 액세스를 허용하도록 인스턴스에 구성해야 Mobile SDKServiceNow 합니다. 게스트 사용자는 *NowWeb*을 사용하여 인스턴스에 호스팅된 공개 웹 페이지를 보고, *NowChat*을 사용하여 게스트로 대화하고, *NowTableService* 및 *NowGraphQLService*를 사용하여 인스턴스의 공개 데이터에 액세스하고, *NowAPIService*를 사용하여 인증되지 않은 사용자를 위해 구성된 사용자 지정 API 서비스에 액세스할 수 있습니다.

시작하기 전에

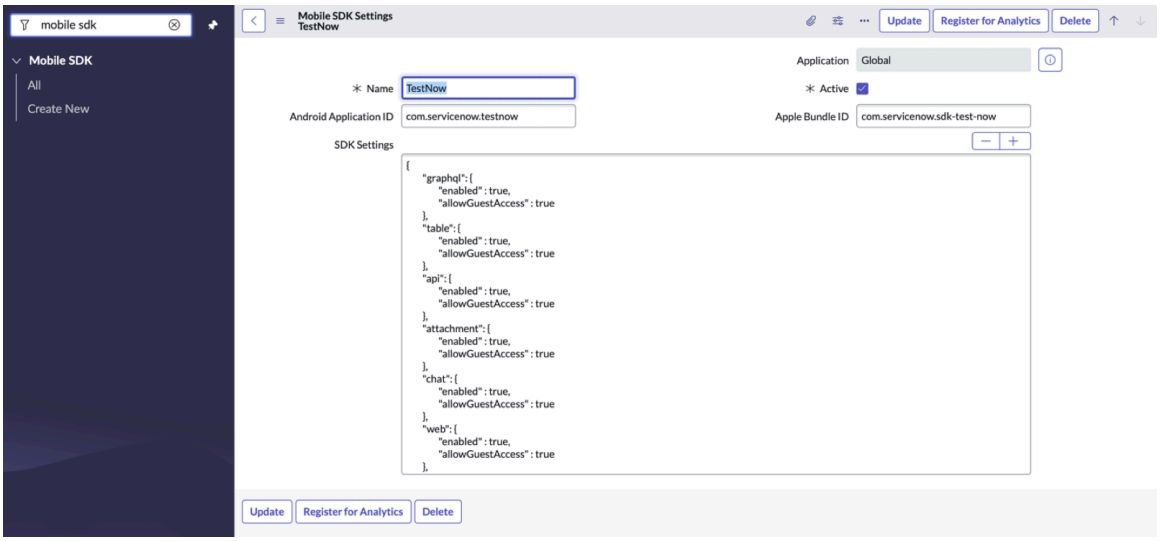
필요한 역할: 관리자

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Mobile SDK** 〉 모두 을 클릭하고 게스트 액세스를 허용할 애플리케이션을 선택합니다.
2. 게스트 액세스를 활성화하려는 각 서비스에 대해 구성 배열에 "allowGuestAccess":true 를 추가합니다.

   주: *NowAttachment* 서비스는 현재 게스트 액세스를 지원하지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



3. 업데이트를 선택하여 변경 내용을 저장합니다.

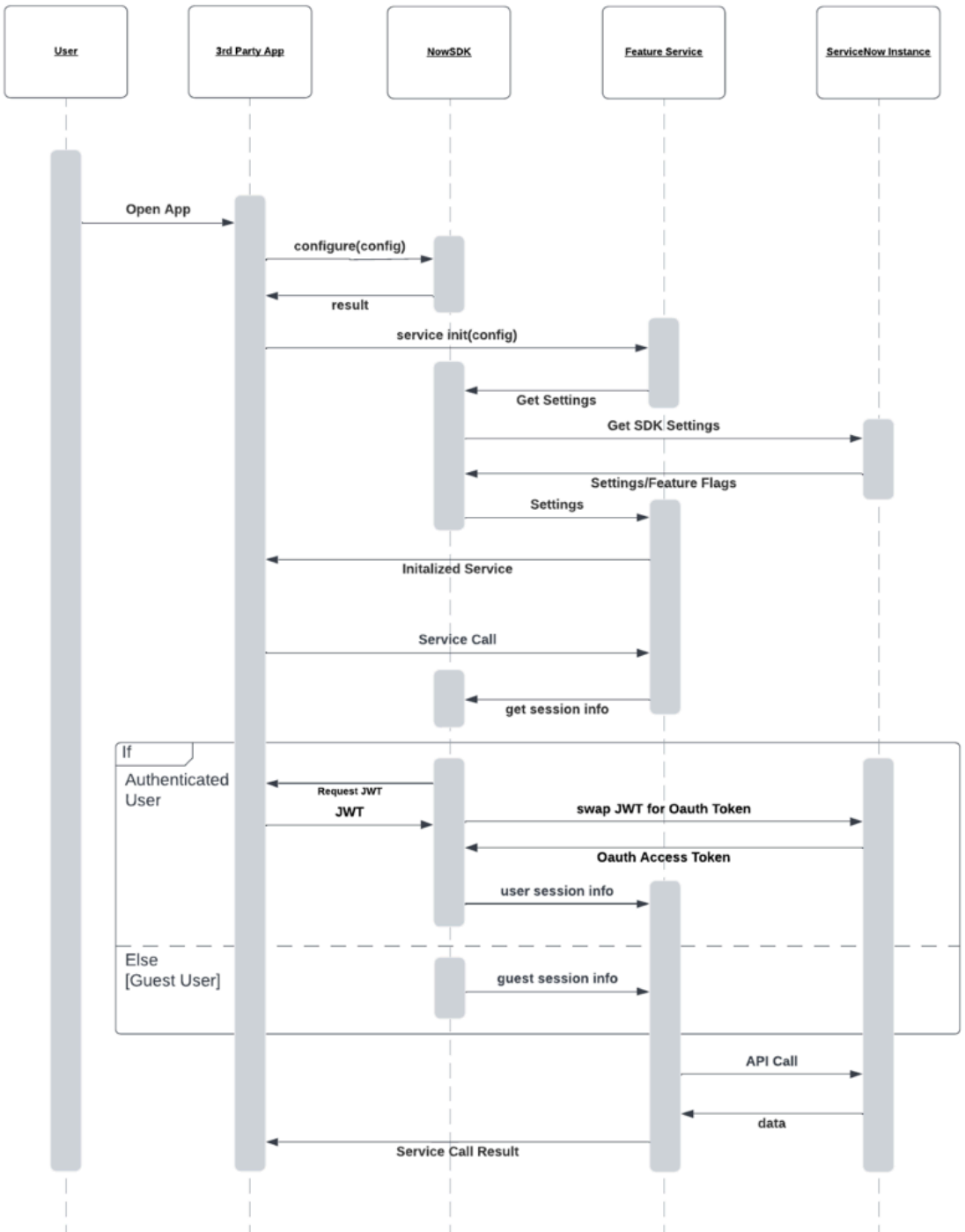
애플리케이션에서 **NowSDK** 초기화

NowSDK에서 제공하는 기능에 액세스하려면 먼저 애플리케이션에서 NowSDK를 초기화해야 합니다.

초기화는 비동기식입니다 Mobile SDK . 초기화 프로세스는 애플리케이션 대리자의 application(application:didFinishLaunchingWithOptions:) 함수에서와 같이 가능한 한 빨리 시작하는 것이 좋습니다. 초기화는 애플리케이션 시작당 한 번만 수행해야 합니다. 전경에 있거나 새 장면이 감지될 때 다시 초기화할 필요가 없습니다.

다음 다이어그램은 NowSDK 및 기능 서비스의 초기화 시퀀스를 보여줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



iOS 애플리케이션에서 초기화 ServiceNow Mobile SDK 하려면 JWT 공급자 정보를 사용하는 NowSDKAuthorizationProvideing을 준수하는 권한 부여 공급자와 DevicePermissionDelegate를 준수하는 대리자가 필요합니다.

다음은 SDK 초기화 구조의 예입니다. 추가 코드 예제는 샘플 애플리케이션을 참조하십시오 ServiceNow Mobile SDK .

```
//

//  JWTProvider.swift

import Foundation
```

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
import NowSDK

class JWTProvider: NowSDKAuthorizationProviding {
 let token: String

 init(token: String) {
  self.token = token
 }

 func requestAuthorization(for instanceUrl: URL, completion: @escaping
([AuthorizationToken]?) -> Void) {
  completion([AuthorizationToken(type: .jwt, token: token)])
 }
}
```

```
//
//  PermissionProvider.swift

import Foundation
import NowSDK

class PermissionProvider: DevicePermissionDelegate {
 var isUserPermissionAllowed: Bool { Bool.random() }

 func canRequestPermission(_ permission: DevicePermission) -> Bool {
  guard isUserPermissionAllowed else { false }
  return true
 }
}
```

```
//
//  AppDelegate.swift

import Foundation
import NowSDK

@main
class AppDelegate: UIResponder, UIApplicationDelegate {
 func application(_ application: UIApplication, didFinishLaunchingWithOptions launchOptions:
[UIApplication.LaunchOptionsKey: Any]?) -> Bool {

  let jwtProvider = JWTProvider(token: "a_valid_token”)
  let permissionDelegate = PermissionProvider()
  let logLevel: NowLogLevel = .debug

  let config = NowSDKConfiguration(authorizationProvider: jwtProvider, permissionDelegate:
permissionProvider, logLevel: logLevel)

  do {
   try NowSDK.configure(with: config)
  } catch {
   // Handle 'error'
  }

  return true

}
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

게스트 사용자

현재 사용자가 인증되지 않은 경우 게스트로 SDK 기능에 액세스할 수 있습니다. 현재 사용자가 게스트임을 나타내려면 권한 부여 공급자의 `requestAuthorization` 함수가 아래와 같이 게스트 형식의 `AuthorizationToken`으로 완료되어야 합니다. 이 경우 `## ## AuthorizationTokenType` 이 .guest로 설정되어 있는 한 중요하지 않습니다. 게스트 사용자에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 게스트 사용자 액세스 구성.

```
//  GuestTokenProvider.swift
import Foundation
import NowSDK
class GuestTokenProvider: NowSDKAuthorizationProviding {
    func requestAuthorization(for instanceUrl: URL,
        completion: @escaping ([AuthorizationToken]?) -> Void) {
        completion([AuthorizationToken(type: .guest, token: "")])
    }
}
```

SDK에서 사용자 로그아웃

사용자가 호스트 애플리케이션에서 로그아웃한 후에는 NowSDK.logout() 메서드를 호출하여 SDK에서 해당 사용자의 ServiceNow 세션과 토큰을 삭제해야 합니다. 예:

```
func onLogout() {
  NowSDK.logout()
}
```

가상 및 라이브 에이전트 채팅 구현

이를 Mobile SDK 통해 애플리케이션 내에서 가상 및 라이브 에이전트 채팅 서비스를 쉽게 구현할 수 있습니다 iOS .

NowChatService API를 사용하여 채팅 사용자 인터페이스를 생성합니다. UI가 만들어지면 채팅 세션을 시작한 다음 채팅 서비스를 시작해야 합니다. 다른 Mobile SDK 기능 서비스와 마찬가지로 `NowChatService` API는 `startChat()` 메서드를 포함하여 일부 메서드에 대해 두 가지 구현을 제공합니다. 한 구현은 Combine 게시자를 반환하고 다른 구현은 반환 결과와 함께 완성 처리기를 호출합니다.

다음은 채팅 UI 및 세션을 초기화하고 시작하는 방법을 보여 주는 샘플 애플리케이션의 코드 조각입니다.

```
func makeChatScreen() -> UIViewController? {
  guard let chatService = chatService else { return nil }
  let result = chatService.makeChatUI(theme: CarrascoChatTheme(chatColors: ChatColors()))
  switch result {
    case .success(let chatViewController):
      return chatViewController
    case .failure(let error):
      debugPrint("Chat screen creation failed with error: \(error)")
      return nil
  }
}

func startChat() {
  guard let chatService = chatService else {
    debugPrint("Chat service is invalid")
    viewState = makeViewState()
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    return
  }
  chatService.startChat { [weak self] result in
    if case .failure(let error) = result {
      debugPrint("Chat session initialization failed with error: \(error)")
      self?.resetChat()
    }
  }
}
```

애플리케이션 내에서 채팅 기능을 활용하려면 먼저 인스턴스 내에서 ServiceNow 구성해야 가상 에이전트 합니다. 자세한 내용은 가상 에이전트 문서를 참조하십시오.

채팅 사용자 인터페이스 테마

`makeChatUI()` 호출에서 테마 객체를 전달하여 채팅 가상 에이전트 UI의 라이브 에이전트 색상을 사용자 지정할 수 있습니다. 사용자 지정할 수 있는 모든 요소의 목록은 문서를 NowChatColoring 프로토콜 - iOS참조하십시오. 기본적으로 채팅 UI는 모든 NowSDK UI 요소에 테마를 사용합니다 `NowUIColor` . NowChatThemeable 프로토콜 - iOS 채팅 UI에 테마를 적용하는 방법에 대한 샘플 코드 스니펫을 참조하십시오.

컨텍스트 변수를 및 가상 에이전트 채팅에 라이브 에이전트 전달

채팅 세션을 시작할 때 매개변수를 전달하여 채팅 컨텍스트 변수를 전달할 수 있습니다 `contextData` .

함수를 사용하여 이 값을 전달할 수 있습니다 NowChatService - startChat(contextData: [String: Any]? = nil, _ completion: @escaping (결과<무효, NowChatServiceError>) -> 무효) .

채팅 컨텍스트 변수에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 라이브 에이전트 채팅 컨텍스트 변수 .

또한 채팅 세션을 시작할 때 선택적 `NowChatConfiguration` 매개변수를 전달하여 NowChat의 일부 동작을 수정할 수도 있습니다.

- `closePrompt`: 채팅 창을 나가기 전에 나타나는 프롬프트 텍스트입니다. 다음 매개변수를 통해 이 프롬프트 텍스트를 정의합니다.
  - `header`: 프롬프트의 헤더에 표시되는 Nullable 문자열 값입니다.
  - `message`: 프롬프트의 본문에 표시되는 문자열 값입니다.
  - `acceptButtonTitle`: 프롬프트의 기본 버튼에 표시되는 문자열 값입니다. 이 버튼을 누르면 채팅 창이 닫힙니다.
  - `declineButtonTitle`: 프롬프트의 보조 버튼에 표시되는 문자열 값입니다. 이 버튼은 채팅 창을 닫지 않고 프롬프트를 해제합니다.
- `disabledFeatures`: 비활성화할 NowChat 기능 목록입니다. 비활성화할 수 있는 기능 목록은 `NowChatConfiguration.Feature` 열거형 클래스를 참조하십시오.
- `conversationOptions`: NowChat에 적용할 대화 옵션 목록입니다. 적용할 수 있는 옵션 목록은 `NowChatConvestation.ConversationOption` 열거형 클래스를 참조하십시오.
- `uiConfiguration`: NowChat에서 UI 구성요소를 구성하는 데 사용되는 UIConfiguration 값입니다.

다음 코드 예제에서는 이 메서드를 호출하는 방법을 보여 줍니다.

```
// Close Button Type
func closeButtonText(title: String?) -> NowChatConfiguration.CloseButtonType? {
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
 guard let title else { return nil }
 return .text(title)
}
func closeButtonImage(name imageName: String?) ->
 NowChatConfiguration.CloseButtonType? {
  guard let imageName,
  let buttonImage = UIImage(named: imageName) else { return nil }
  return .image(buttonImage)
}


// Create the chat UI
func makeChatScreen() -> UIViewController? {
  guard let chatService = chatService else { return nil }
  let closePrompt = NowChatConfiguration.ClosePrompt(header: "Close Window",
    message: "Are you sure you want to close the chat window?",
    acceptButtonTitle: "Yes",
    declineButtonTitle: "No")

  let attachmentUploadButton = NowChatConfiguration.AttachmentUploadButton(isVisible:
 false) // default isVisible = true

  let chatConfiguration = NowChatConfiguration(closePrompt: closePrompt,
    disabledFeatures: [.startNewConversation],
    conversationOptions: [.forceNewConversation, .endConversationOnExit],
    uiConfiguration: NowChatConfiguration.UIConfiguration(closeButton:
 closeButtonImage(name: "arrow.left"), attachmentUploadButton: attachmentUploadButton))

  let result = chatService.makeChatUI(theme: CarrascoChatTheme(chatColors: ChatColors()),
 chatConfiguration: chatConfiguration)

  switch result {
    case .success(let chatViewController):
      return chatViewController
    case .failure(let error):
      debugPrint("Chat screen creation failed with error: \(error)")
      return nil
  }
}

// Start the chat session
func startChat() {
  guard let chatService = chatService else {
    debugPrint("Chat service is invalid")
    viewState = makeViewState()
    return
  }
  chatService.startChat { [weak self] result in
    if case .failure(let error) = result {
      debugPrint("Chat session initialization failed with error: \(error)")
      self?.resetChat()
    }
  }
 }

// Initialize the chat service
private func initializeChatService() {
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
 NowChat.makeChatService(instanceUrl: instanceUrl, delegate: self) { [weak self] result in
  guard let self = self else { return }
  switch result {
   case .success(let service):
    self.chatService = service
   case .failure(let error):
    debugPrint("Creating the chat service failed with error: \(error)")
  }
  self.viewState = self.makeViewState()
 }
}
```

인스턴스에서 테이블 데이터와 **ServiceNow** 상호 작용

이를 Mobile SDK 사용하면 인스턴스에 있는 테이블의 데이터와 상호작용할 수 있습니다 ServiceNow . REST 인터페이스를 직접 호출하는 `NowTableService()` API를 사용하는 REST `###` API 또는 REST `GraphQL` API에 대해 지정된 GraphQL 쿼리를 실행하는 `NowGraphQLService()` API를 통해 이 데이터와 ServiceNow 상호작용할 수 있습니다.

단일 호출 내에서 여러 테이블의 데이터를 반환하려면 `NowGraphQLService()` API를 사용해야 합니다. 다른 ServiceNow REST API와 상호 작용해야 하는 경우 문서를 참조하십시오 인스턴스에서 공용 REST API와 ServiceNow 상호 작용.

NowGraphQLService를 사용하여 테이블과 **ServiceNow** 상호작용

NowGraphQLService 클래스는 로그인한 사용자에게 적절한 권한이 있는 경우 인스턴스 내의 ServiceNow 지정된 테이블에서 GraphQL 쿼리를 구성하고 실행할 수 있는 메서드를 제공합니다. GraphQL 쿼리 내에서 모든 CRUD 작업을 정의할 수 있습니다.

`NowGraphQLService` 는 완료 핸들러를 반환하여 쿼리에 대한 결과 가져오기를 지원합니다.

```
func execute(_ query: GraphQLQuery, completion: @escaping (Result<Data, NowDataError>)
 → Void)
```

async / await를 통해 :

```
func execute(_ query: GraphQLQuery) async throws -> Data
```

또는 Combine 게시자(현재 사용되지 않음):

```
func publisher(for query: GraphQlQuery) → AnyPublisher<Data, NowDataError>
```

다음 예시에서는 NowData 프레임워크를 임포트한 다음 인스턴스의 테이블 ServiceNow 과 상호작용하는 데 사용할 수 있는 NowGraphQLService 객체를 초기화하는 방법을 보여줍니다.

```
// Import the NowData framework
import NowData

// Initialize a NowGraphQLService
// The makeGraphQLService completion handler returns a result that wraps
// the NowGraphQLService upon success or error.

private func initializeGraphQLService(instanceUrl: URL) {
 makeGraphQLService(instanceUrl: instanceUrl) { [weak self] result in
  switch result {
  case .success(let service):
   self?.graphQLService = service
  case .failure(let error):
   debugPrint("Creating GraphQL service failed with error: \(error.localizedDescription)")
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    self?.graphQLService = nil
   }
  }
}
```

이 예제에서는 가장 최근에 게시된 KB 문서를 가져오고 게시하는 비동기 함수를 만드는 방법을 보여 줍니다.

```
private func fetchArticles() async throws -> [Article] {
   guard let graphQLService = graphQLService else {
      throw ArticleListError.invalidGraphQLService
   }

   do {
      let data = try await graphQLService.execute(GraphQLQuery(query:
 recentlyPublishedQuery))
      let articles = try dataToArticleList(data)
   } catch let error as NowDataError {
      throw ArticleListError.fetchError(error)
   } catch {
      throw error
   }
}
private let recentlyPublishedQuery =
"""

{
  GlideRecord_Query {
    kb_knowledge(queryConditions: "active=true^ORDERBYpublishedDESC" pagination: { limit:
 10, offset: 0 }) {
      _results {
        sys_id {
          value
        },
        number {
          displayValue
        },
        short_description {
          displayValue
        },
        author {
          displayValue
        }
        published {
          displayValue
        }
      }
    }
  }
}
"""
```

NowTableService를 사용하여 테이블과 **ServiceNow** 상호 작용

NowTableService 클래스는 인스턴스에 있는 ServiceNow 테이블의 기록에 대해 CRUD 작업을 수행하는 메서드를 제공합니다. 이 인터페이스를 통해 로그인한 사용자에게 권한이 부여된 테이블 ServiceNow 내의 기록에 직접 액세스할 수 있습니다. `NowTableService` 는 참조 필드에 대한

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

닷워킹을 지원합니다. 예를 들어 테이블에 사용자 테이블에 대한 참조가 포함되어 있으면 닷워킹 값 user.name 사용자의 이름을 반환합니다.

요청된 데이터를 반환하면 적용 가능한 모든 ACL(접근 제어 목록)이 데이터에 적용되어 예상보다 적은 결과가 발생하거나 인증된 사용자에게 지정된 테이블에 대한 액세스 권한이 없는 경우 권한 부여 오류가 발생할 수 있습니다.

대부분의 `NowTableService` 메서드는 결과 데이터를 반환하기 위한 세 가지 구현을 제공합니다. 하나는 async/await를 사용하고, 하나는 열거형을 사용하여 `Result` 완성 처리기를 호출하고, 다른 하나는 현재 사용되지 않는 Combine 게시자를 반환합니다.

예를 들어, 모든 `createRecord()` 메서드는 구성된 레코드를 지정된 테이블에 삽입하지만,

NowTableService - createRecord(필드: [FieldName: FieldValue], in tableName: String, writeOptions: FieldWriteOptions, configuration: FieldReadConfiguration, completion: @escaping (Result<Data, NowDataError>)

메서드는 열거형을 사용하여 완성 처리기를 `Result` 호출합니다(.success 사례에는 결과가 연결된 값으로 포함됨).

는

NowTableService - createRecord(with fields: [FieldName: FieldValue], in tableName: String, writeOptions: FieldWriteOptions? = nil, configuration: FieldReadConfiguration? = nil) async throws

메서드는 async/await 함수를 수행합니다. 동안

NowTableService - createRecord(필드 포함: [FieldName: FieldValue], in tableName: String, writeOptions: FieldWriteOptions? = nil, configuration: FieldReadConfiguration? = nil)

메서드는 Combine 게시자를 반환하지만 현재는 더 이상 사용되지 않습니다.

또한 `NowTableService` 는 원시 데이터를 반환하는 CRUD 메서드와 Codable 모델을 반환하는 CRUD 메서드의 두 가지 구현을 제공합니다. 예를 들어, `update()` 및 `updateRecord()` 메소드는 모두 지정된 테이블에서 지정된 레코드를 업데이트하지만 `update()` 메소드는 Codable 모델을 리턴하고 `updateRecord()` 메소드는 원시 데이터를 리턴합니다. 경우에 따라 Codable 메소드가 선호될 수 있는데, 이는 강력하게 형식화된 Codable 구조가 원시 데이터 필드의 콜렉션보다 더 많은 유연성을 제공하기 때문입니다.

다음 예시에서는 `NowData` 프레임워크를 임포트한 다음 인스턴스 테이블과 ServiceNow 상호작용하는 데 사용할 수 있는 NowTableService 객체를 초기화하는 방법을 보여줍니다.

```
// Import the NowData framework
import NowData

// Initialize a NowTableService
// The makeTableService completion handler returns a result that wraps
// the NowTableService upon success or error.

makeTableService(instanceUrl: instanceUrl) { [weak self] result in
  guard let self = self else { return }

  switch result {
  case .success(let tableService):
    debugPrint("Successfully created a table service \(tableService)")
    self.tableService = tableService
  case .failure(let error):
    debugPrint("Creating table service failed with error: \(error.localizedDescription)")
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  }
}
```

사용 가능한 `NowTableService` 메서드를 사용하는 추가 코드 예제는 API 설명서를 참조하십시오 NowTableService 클래스 - iOS .

반환 결과 데이터 구성

Mobile SDKREST 엔드포인트를 통해 인스턴스의 데이터와 ServiceNow 상호작용할 때 반환 결과에서 다시 전달되는 데이터를 구성할 수 있습니다.

FetchConfiguration 구조를 사용하여 다시 전달할 데이터를 구성합니다. 이 구조를 사용하여 다음을 구성할 수 있습니다.

- 테이블에서 반환할 특정 기록입니다.
- 기록에서 반환할 특정 필드입니다.
- 반환할 기록 수입니다.

> **주:** 일반적으로 반환되는 필드를 결정할 때 특정 모델 유형에 대한 모든 CRUD 작업에 동일한 FetchConfiguration을 사용하려고 합니다. 최소한 모델의 필수 속성과 일치해야 하며, 그렇지 않으면 JSON 디코딩이 실패합니다.

반환할 특정 기록 구성

`FetchConfiguration` 호출 내의 Filter 구조를 사용하면 인스턴스에서 가져와서 ServiceNow REST 끝점의 반환 결과에서 다시 전달되는 레코드를 필터링하고 정렬할 수 있습니다. 이 필터는 REST API 엔드포인트의 매개변수에 `sysparm_query` 전달됩니다. 자세한 내용은 테이블 API를 참조하세요.

원하는 필터링 기능에 따라 네 가지 방법으로 `Filter` 구조를 초기화할 수 있습니다.

1. 인코딩된 쿼리 로 인코딩된 쿼리 로 필터링합니다. 이 유형의 필터를 사용하면 지정된 테이블 내의 기록에 적용되는 인코딩된 쿼리를 전달할 수 있습니다.

   예를 들어 다음 호출은 활성 상태이고 간단한 설명 필드에 "broken"이라는 단어가 포함된 레코드만 반환합니다.

   ```
   Filter(query: "active=true^short_descriptionLIKEbroken"
   ```

   이 유형의 필터링을 사용하려면 `### #### Filter` 구조를 초기화합니다 필터 - init(query: String, queryCategory: String? = nil) .

2. 기준으로 필터링합니다. 이 필터를 사용하면 함께 OR된 하나 이상의 필터 기준을 기준으로 필터링할 수 있습니다.

   예를 들어 관리자에 PTO에 있는 직원 Abel Tuter가 있습니다. 이들은 누구에게도 할당되지 않았거나 Abel Tuter에게 할당되지 않은 활성 인시던트가 있는지 알고 싶어 합니다. 또한 동일한 목록에서 에스컬레이션이 높거나 지연된 모든 인시던트를 확인하여 해당 인시던트도 해결하고자 합니다. 다음은 이 데이터를 가져오는 데 필요한 필터를 만드는 방법을 보여줍니다.

   ```
   let activeIncidents = Condition.boolean(field: "active", .is(true))

   let assignedToEmpty = Condition.string(field: "assigned_to", .isEmpty)

   let assignedToAbel = Condition.string(field: "assigned_to", .is("Abel Tuter"))

   let assignedToAbelOrEmpty = CompoundCondition.or([assignedToEmpty, assignedToAbel])

   let needToReassign = Criteria(conditions: [activeIncidents, assignedToAbelOrEmpty])
   ```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
let highEscelations = Condition.string(field: "escalation", .is("2"))

let overdueEscelations = Condition.string(field: "escalation", .is("3"))

let highORoverdueEscelations = CompoundCondition.or([highEscelations,
 overdueEscelations])

let needToHandleEscalation = Criteria(condition: highOrOverdueEscelations)

let myPrioritiesForTodayFilter = Filter(criteria: [needToReassign, needToHandleEscalation])
```

이 유형의 필터링을 사용하려면 `### #### Filter` 구조를 초기화합니다 필터 - init(criteria criteriaList: [criteria], sortBy: [Sort]? = nil, queryCategory: String? = nil) .

3. 키워드 및 조건으로 필터링합니다. 이 필터를 사용하면 AND인 특정 키워드 및 조건을 기준으로 기록을 필터링할 수 있습니다.

   예를 들어 키워드 "iOS13 또는 iOS 14"를 포함하고 testField를 기준으로 정렬된 지정된 조건을 충족하는 모든 레코드에 대해 다음 필터를 적용합니다.

```
testKeywordsAndConditionsAndSort() {
  let keywords = "iOS 13 | iOS 14"
  let conditionA = Condition.boolean(field: testField, .is(true))
  let conditionB = Condition.boolean(field: testField2, .is(false))
  let sortA = Sort.asc(testField)
  let filter = Filter(keywords: keywords, conditions: [conditionA, conditionB], sortBy: [sortA])

  XCTAssertEqual(filter.query,
 "123TEXTQUERY321=\(keywords)^\(conditionA.query)^\(conditionB.query)^EQ^\(sortA.que
ry)")
}
```

   이 유형의 필터링을 사용하려면 `### #### Filter` 구조를 초기화합니다 필터 - init(keywords: String? = nil, conditions: [Condition], sortBy: [Sort]? = nil) .

4. 조건으로 필터링합니다. 이 필터를 사용하면 지정된 모든 조건을 충족하는 기록을 필터링할 수 있습니다(AND를 함께).

   예를 들어, 활성 필드가 "true"이고 SLA 기한 필드의 날짜 값이 "오늘" 또는 오늘 이후의 날짜인 모든 기록에 대해 다음 필터를 적용합니다.

```
// Where the record is active
let condition1 = Condition.boolean(field: "active", .is(true))

// AND the date value of the SLA due field is on "today" or any date after today.
let condition2 = Condition.dateTime(field: "sla_due", .atOrAfter(0, .daysAgoStart))

let filter = Filter(conditions: [condition1, condition2])
```

   이 유형의 필터링을 사용하려면 `### #### Filter` 구조를 초기화합니다 필터 - init(conditions: [QueryProviding], sorts: [Sort]? = nil) .

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환할 특정 필드 구성

FieldReadConfiguration 구조체 - iOS`FetchConfiguration` 메서드 호출 내에서 반환 결과에서 다시 전달할 필드를 구성할 수 있습니다. 또한 반환된 필드의 형식/내용을 다음과 같이 구성할 수 있습니다.

- 표시 값
- 실제 값
- 참조 링크 제외

주: 코딩 가능한 모델과 일치하도록 필드를 구성하면 인스턴스에서 반환하는 페이로드가 줄어들고, 데이터 전송을 줄여 네트워크 효율성이 ServiceNow 향상될 수 있습니다.

필드 쓰기 옵션 구성

Mobile SDKREST 엔드포인트를 통해 인스턴스에 데이터를 ServiceNow 쓸 때 , 내에서 필드 쓰기 옵션을 정의할 수 있습니다.

구조를 사용하여 FieldWriteOptions 클래스 - iOS 필드 쓰기 옵션을 구성합니다. 이 구조를 사용하여 다음을 구성할 수 있습니다.

- 시스템 필드의 자동 생성을 억제할지 여부입니다.
- 실제 값이 아닌 표시 값 표시 값을 사용하여 필드 값을 설정할지 여부입니다.

페이지 매김 반환 결과 기록 세트

Mobile SDK`NowTableService` 를 사용하여 REST 엔드포인트를 통해 인스턴스의 데이터와 ServiceNow 상호 작용할 때 , 반환 결과의 레코드를 반복할 수 있는 Paginator 객체를 만들 수 있습니다.

일반적으로 페이지 매김된 반환 결과를 사용하여 UITableView, UICollectionView(UIKit) 또는 목록(SwiftUI) 내에 표시되는 테이블 레코드에 대한 무한 스크롤 기능을 제공하거나 일반적으로 결과의 페이지 반복을 간소화합니다.

`NowTableService` 클래스는 REST 끝점 호출의 반환 결과를 포함하는 Paginator 개체를 만들기 위한 두 가지 메서드를 제공합니다.

- NowTableService - paginator(from tableName: String, configuration: FetchConfiguration? = nil)

  이 메서드는 지정된 테이블의 지정된 레코드를 포함하는 Paginator 개체를 만듭니다. FetchConfiguration 개체를 포함하지 않으면 반환 결과에 모든 레코드와 연결된 필드가 포함됩니다. 이 메서드는 원시 데이터를 반환합니다.

- NowTableService - paginator<Model: Decodable>(from tableName: String, path: String = Constants.resultPath, coder: Coder = .default, configuration: FetchConfiguration? = nil)

  이 메서드는 지정된 테이블의 지정된 레코드를 포함하는 Paginator 개체를 만듭니다. FetchConfiguration 개체를 포함하지 않으면 반환 결과에 모든 레코드와 연결된 필드가 포함됩니다. 이 메서드는 Codable 모델을 반환하고 사용자 정의 디코딩이 필요한 Codable 모델에 대해 사용자 정의 Coder 를 정의할 수 있도록 합니다. 사용자 지정 JSONDecoder 및 JSONEncoder를 포함하는 NowData.Coder.custom 열거형 값을 제공하여 사용자 지정 JSONDecoder를 제공할 수 있습니다.

paginator 형식은 제네릭 및 컴파일러 형식 유추 에 의해 결정됩니다.

다음 예제에서 컴파일러는 service.paginator(...)가 Combine 게시자를 통해 Codable User 구조와 같은 사용자 컬렉션을 게시하는 페이지 매김기인 Paginator<[User]> 형식의 paginator를 반환한다고 유추합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
let paginator: Paginator<[User]> = service.paginator(from: "sys_user", path: "result")
```

Paginator 개체를 얻은 후 게시자를 구독하여 데이터 수신을 시작합니다.

```
paginator.publisher
  .subscribe(on: DispatchQueue.global())
  .receive(on: DispatchQueue.main)
  .sink { ... }
  .store(in: &subscriptions)
```

반환된 Paginator 개체는 반환된 레코드를 페이징할 수 있는 다음 메서드를 제공합니다.

- *`# ##()`*
- *`###()`*
- *`##()`*
- *`##()`*
- *`###()`*

주: 일부 *`Paginator`* 메서드는 가져올 페이지가 더 이상 없는 경우와 같이 예외를 throw할 수 있습니다.

또한 Paginator 개체는 페이지 매김된 데이터에 대한 인사이트를 얻을 수 있는 속성을 제공합니다. 이러한 속성 및 사용 가능한 메서드에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 페이지 매김기 API - iOS.

데이터 변환

`NowData` 프레임워크는 데이터를 기록으로 쉽게 변환할 수 있는 기능을 제공합니다.

sysId 및 fields 속성을 포함하는 NowRecord 편의 구조를 사용하면 데이터를 기록으로 쉽게 변환할 수 있습니다. ### 래핑 ## 또는 ###를 가져올 때마다 *`convertToRecord()`* 및 *`convertToRecords()`* 메서드를 사용하여 ## NowRecord 래핑 ## 또는 ###로 쉽게 변환할 수 있습니다. 자세한 내용은 NowTableService 클래스 - iOS 문서를 참조하십시오.

주: *`NowRecord`*를 사용하면 데이터를 매우 쉽고 빠르게 얻을 수 있지만 사용 사례에 따라 강력한 형식의 Codable 구조가 "임의" 필드 컬렉션보다 더 많은 유연성을 제공하므로 Codable 메서드가 더 나을 수 있습니다.

인스턴스에서 공용 **REST** API와 **ServiceNow** 상호 작용

Mobile SDK iOS 애플리케이션이 인스턴스에서 공용 REST API ServiceNow 를 호출할 수 있도록 하는 기능을 제공합니다.

NowAPIService API를 사용하면 기본 ServiceNow 공개 REST API와 상호작용하거나 인스턴스 내에 사용자 지정 REST API를 생성하여 iOS 애플리케이션에서 호출할 수 있습니다.

첨부 파일 및 첨부 파일 메타데이터 검색

`NowAttachmentService` API를 사용하면 첨부 파일에 대해 CRUD 작업을 수행하고 인스턴스에서 첨부 파일 메타데이터를 검색할 수 있습니다ServiceNow.

이 API를 사용하여 다음을 수행할 수 있습니다.

- 첨부 파일을 ServiceNow 인스턴스에 업로드하고 특정 기록에 연결합니다.
- 하나 이상의 첨부 파일을 다운로드합니다.
- 첨부 파일을 삭제합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 첨부 파일의 계산된 해시를 예상 해시와 비교하여 첨부 파일의 유효성을 확인합니다.
- 첨부 파일 메타데이터를 다운로드합니다. 이 메타데이터는 첨부 파일이 업로드될 때 인스턴스에서 생성됩니다 ServiceNow .

첨부 파일 작업에 대한 자세한 내용은 첨부 파일 API를 참조하십시오.

모든 NowAttachmentService 메서드는 결과 데이터를 반환하기 위한 세 가지 구현을 제공합니다. 하나는 반환 결과와 함께 완성 처리기를 호출하고, 하나는 async/await를 수행하고, 다른 하나는 Combine 게시자(사용되지 않음)를 반환합니다. 예를 들어, 각 `upload()` 메서드는 지정된 첨부 파일을 업로드하고 지정된 기록에 연결합니다. NowAttachmentService - upload(data: Data, configuration: NowAttachmentUploadConfiguration, progressUpdate: @escaping ProgressUpdate, completion: @escaping (Result〈NowAttachmentMetadata, NowDataError〉)) 그러나 메서드는 반환 결과와 함께 완성 처리기를 호출하고, NowAttachmentService - upload(data: Data, configuration: NowAttachmentUploadConfiguration, progressUpdate: @escaping ProgressUpdate) async throws 메서드는 async/await를 수행하고NowAttachmentService - 업로드(데이터: 데이터, 구성: NowAttachmentUploadConfiguration, progressUpdate: @escaping ProgressUpdate), 메서드는 Combine 게시자를 반환합니다.

`NowAttachmentService` API를 사용하려면 `## NowData`를 가져온 다음 NowAttachmentService 개체를 초기화해야 합니다.

```
// Import the NowData framework
import NowData

func makeAttachmentService(instanceUrl: URL,
  completion: @escaping ((Result<NowAttachmentService, NowServiceErrors>) → Void))
```

첨부 파일 메타데이터 페이지 매김

`NowAttachmentService` 메서드를 사용하여 하나 이상의 첨부 파일에 대한 첨부 파일 메타데이터를 다운로드할 수 있습니다. 여러 첨부 파일에서 메타데이터를 다운로드할 때 반환되는 많은 양의 데이터를 쉽게 반복할 수 있는 Paginator 개체를 반환하는 메서드를 사용할 NowAttachmentService - attachmentMetadataPaginator(filter: Filter, limit: Int) 수 있습니다. 일반적으로 페이지 매김된 반환 결과를 사용하여 UITableView, UICollectionView(UIKit) 또는 List(SwiftUI) 내에 표시되는 데이터에 대한 무한 스크롤 기능을 제공하거나 일반적으로 결과의 페이지 반복을 간소화합니다.

Paginator 개체를 얻은 후 게시자를 구독하여 데이터 수신을 시작합니다.

```
paginator.publisher
  .subscribe(on: DispatchQueue.global())
  .receive(on: DispatchQueue.main)
  .sink { ... }
  .store(in: &subscriptions)
```

반환된 Paginator 개체는 반환된 레코드를 페이징할 수 있는 다음 메서드를 제공합니다.

- `# ##()`
- `###()`
- `##()`
- `##()`
- `###()`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주: 일부 `Paginator` 메서드는 가져올 페이지가 더 이상 없는 경우와 같이 예외를 throw할 수 있습니다.

또한 Paginator 개체는 페이지 매김된 데이터에 대한 인사이트를 얻을 수 있는 속성을 제공합니다. 이러한 속성 및 사용 가능한 메서드에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 페이지 매김기 API - iOS.

인스턴스에 호스팅된 **ServiceNow** 웹 페이지 표시

인스턴스 내에서 ServiceNow 호스팅된 웹 페이지를 네이티브 iOS 애플리케이션에서 표시할 수 있습니다.

이 Mobile SDK API는 필요한 인증 및 세션 관리를 원활하게 처리하는 한편, NowWebService API는 인스턴스에 있는 ServiceNow 페이지를 처리하는 데 필요한 기능을 제공합니다. 이러한 웹 페이지에는 플랫폼에서 가능한 모든 동적 상호 작용이 ServiceNow 있습니다.

웹 뷰가 인스턴스에 호스팅 ServiceNow 된 웹 페이지를 로드하도록 요청되면 NowSDK에서 제공하는 OAuth 액세스 토큰이 포함된 적절한 전달자 헤더가 있는 HTTP 요청을 생성합니다. 인스턴스가 이 요청을 수신하면 새 사용자 세션을 시작하고 해당 세션과 관련된 쿠키를 반환합니다. 사용자가 웹 뷰에서 웹 페이지와 상호 작용할 때 인스턴스는 쿠키를 사용하여 세션이 여전히 유효한지 확인합니다. 이 시점에서 전달자 헤더는 더 이상 관련이 없으며 쿠키만 세션 유효성 검사에 사용됩니다. 사용자가 제한 시간보다 오래 웹 사이트와의 상호 작용을 중지하면 웹 세션이 만료됩니다. 세션이 만료된 후 사용자가 웹 페이지와 상호작용을 시도하면 자동으로 로그인 페이지로 리디렉션됩니다. NowWebViewController는 리디렉션을 감지하고 NowSDK에서 새로 고친 액세스 토큰을 요청하고 토큰을 사용하여 마지막으로 알려진 로드된 페이지에 대한 HTTP 요청(전달자 헤더 포함)을 만들어 새 웹 세션을 시작하려고 시도합니다.

이러한 기능을 사용하려면 먼저 `NowWebService`의 인스턴스를 만들어야 합니다. 이렇게 하려면 `makeWebService()` 메서드를 호출하고 인스턴스에 대한 ServiceNow URL과 이미 초기화된 NowSDK를 제공해야 합니다. 또한 애플리케이션 내에서 NowWeb 을 임포트해야 합니다. NowWeb 서비스를 사용하는 동안 `NowWebService`에 대한 참조를 보유해야 합니다.

다음은 async/await를 사용하여 NowWebService 개체를 만드는 방법의 예를 보여 줍니다.

```
do {
    let service = try await NowWeb.makeWebService(instanceUrl: instanceUrl)
    self.webService = service
} catch {
    debugPrint("Web Service creation failed with error: \(error.localizedDescription)")
}
```

다음은 완성 처리기를 사용하여 NowWebService 개체를 만드는 방법의 예를 보여 줍니다.

```
import Combine
import NowWeb
import UIKit
...
public func makeWebService(instanceUrl: URL,
  completion: @escaping ((Result<NowWeb.NowWebService, NowSDK.NowServiceError>) ->
 Void))
```

NowWeb 로드 시간을 개선하기 위해 페이지를 미리 로드

백그라운드에서 캐시 가능한 자원이 있는 페이지를 미리 로드하여 초기 `NowWeb` 로드 시간을 개선할 수 있습니다. 다음 예제에서는 `webService.preloadWebCache()` 함수를 사용하여 지정된 페이지를 미리 로드하는 방법을 보여 줍니다.

```
private func preloadURLs(urls: [URL]) {
  guard let webService = webService else {
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    debugPrint("Web service not initialized")
    return
  }
  do {
      try webService.preloadWebCache(urls: urls) {
        debugPrint("URLs did complete preloading")
      }

  } catch {
     debugPrint(error.localizedDescription)
  }
}
```

웹 콘텐츠를 표시하기 위한 뷰 작성

NowWebService 인스턴스를 인스턴스화한 후에는 이를 사용하여 인스턴스에 호스팅된 웹 페이지를 표시하는 뷰를 만들 수 있습니다 ServiceNow .

다음 예제에서는 NowWebViewController 보기를 만드는 방법을 보여줍니다.

```
let result = webService.makeWebViewController(for: url,
  delegate: self, theme: MyWebTheme(nowUITheme: MyUITheme()))
switch result {
case .success(let viewController):
  return viewController
case .failure(let error):
  debugPrint("Web view creation failed with error: \(error.localizedDescription)")
}
```

이 예시 *`url`* 에서는 뷰 내에 로드할 초기 페이지의 URL입니다. 이 URL은 지정된 ServiceNow 인스턴스에서 호스팅되는 페이지를 가리켜야 합니다. 상대 URL도 작동하며 NowWebService가 대상으로 하는 인스턴스를 기준으로 ServiceNow 합니다.

만든 후에는 NowWebViewController를 기존 탐색 스택에 푸시할 수 있습니다. 초기 페이지는 `loadPage()` 메서드를 호출할 때까지 로드되지 않습니다.

웹 사용자 인터페이스 테마

`makeWebViewController()` 호출에서 테마 객체를 전달하여 웹 UI의 색상을 맞춤설정할 수 있습니다. 사용자 지정할 수 있는 모든 요소의 목록은 문서를 NowWebColoring 프로토콜 - iOS참조하십시오. 기본적으로 웹 UI는 모든 NowSDK UI 요소에 대해 NowUIColor 테마를 사용합니다. NowWebThemeable 프로토콜 - iOS 웹 UI에 테마를 적용하는 방법에 대한 샘플 코드 스니펫을 참조하십시오.

푸시 알림 구성

푸시 알림을 사용하면 인스턴스에서 특정 등록 사용자 및 프레임워크를 활용하는 애플리케이션으로 원치 않는 메시지(알림) ServiceNow 를 보낼 수 있습니다 ServiceNow Mobile SDK .

알림을 수신할 애플리케이션과 인스턴스 ServiceNow 모두에서 푸시 알림을 설정해야 합니다.

주: 최신 릴리스의 가상 에이전트 경우 서비스만 푸시 알림 수신을 지원합니다.

인스턴스에 푸시 알림 **ServiceNow** 설정

서비스를 통합 가상 에이전트 하고 푸시 알림을 활용하는 각 Mobile SDK 애플리케이션의 경우, 인스턴스에서 ServiceNow 다음 구성 프로세스를 완료해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 푸시 인증서를 생성하고 검색합니다 iOS .
- 푸시 애플리케이션 [sys_push_application] 테이블에 푸시 애플리케이션 기록을 추가합니다.
- 푸시 알림 메시지 내용 [sys_push_notif_msg_content] 테이블에 푸시 알림 메시지 내용 기록을 추가합니다.
- 기본 푸시 등록을 추가합니다.
- 푸시 알림 메시지 [sys_push_notif_msg] 테이블에 푸시 알림 메시지를 추가합니다.
- 알림 [sysevent_email_action] 테이블에서 푸시 알림 기록을 수정합니다.

푸시 인증서 생성 및 검색 iOS

푸시 알림을 활용하는 애플리케이션에 연결할 Mobile SDK 수 있도록 개발자 계정에서 고유한 iOS 푸시 인증서를 Apple 검색해야 합니다.

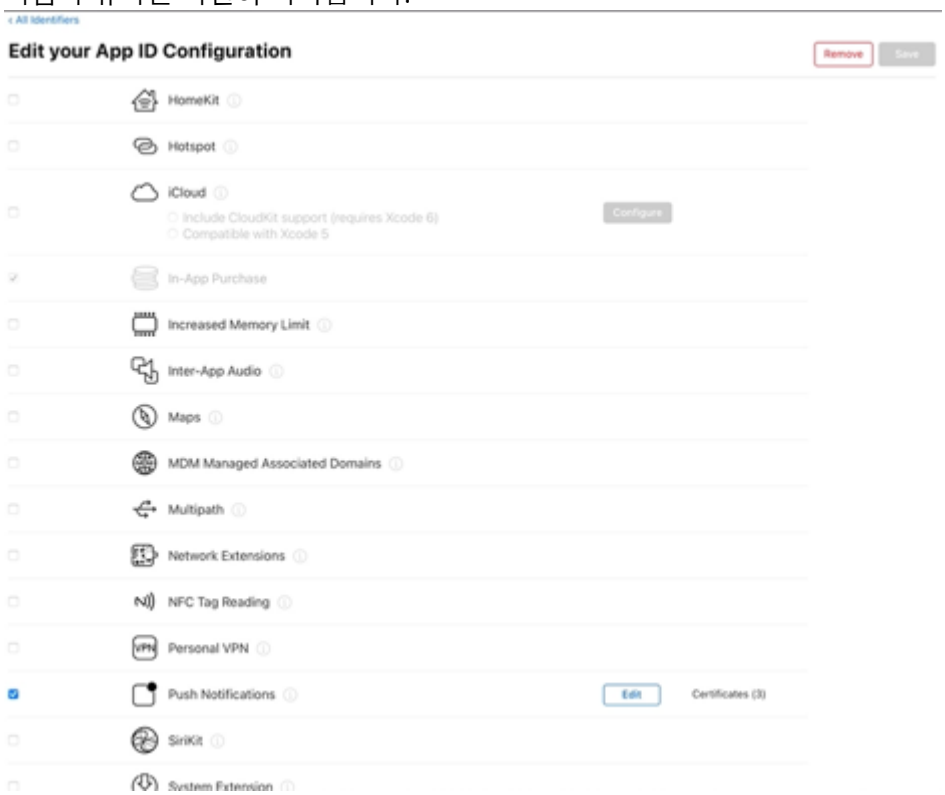
시작하기 전에

필요한 역할: 관리자

개발자 계정이 설정되어 Apple 있어야 합니다. 개발자 계정을 만들고 Apple 해당 SDK를 다운로드하는 방법에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. Apple 개발자 웹 사이트.

프로시저

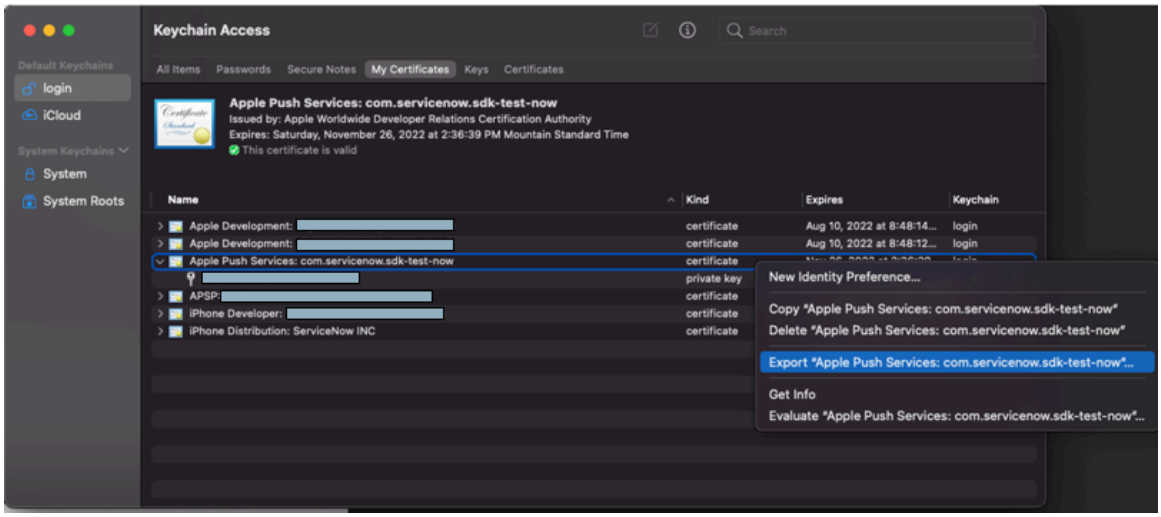
1. Apple 개발자 계정에서 식별자를 선택한 다음, 표시된 목록에서 애플리케이션의 번들 ID를 선택합니다.
   다음과 유사한 화면이 나타납니다.



2. 푸시 알림 확인란을 선택하고 편집을 선택합니다.
3. 에서 제공한 Apple지침에 따라 프로덕션 SSL 인증서를 생성합니다.
4. 생성되면 다운로드한 인증서를 두 번 클릭하여 KeyChain Access 애플리케이션에 저장합니다.
5. 응용 프로그램 폴더에서 Keychain Access 응용 프로그램을 열고 생성한 인증서를 찾습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

6. 인증서를 마우스 오른쪽 단추로 클릭하고 내보내기 옵션을 선택합니다.



7. 파일 형식 필드가 ## ## ##(.p12)으로 설정되어 있는지 확인합니다.
8. 인증서의 보안 암호를 입력합니다.

푸시 인증서 기록 추가

푸시 인증서를 생성한 iOS 후 푸시 인증서 기록을 인스턴스에 저장해야 합니다. 밀어넣기 인증서는 X.509 인증서 [sys_certificate] 테이블에 저장됩니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 정의 〉 테이블.
2. 검색 필드에서 이름을 선택하고 sys_certificate 입력합니다.
3. X.509 인증서 〔sys_certificate〕 테이블을 엽니다.
4. 새로 만들기 버튼을 선택하여 인증서 기록을 생성합니다.
5. 익스 푸시 인증서 생성 및 검색 iOS 포트한 개인 정보 교환(.p12) 인증서를 인증서 기록에 첨부 파일로 추가합니다.

   a. 오른쪽 위 모서리에서 첨부 파일 아이콘을 선택합니다.

   b. 이름 필드에 인증서의 이름을 입력합니다.
   다른 팀 구성원에게 인증서의 용도를 명확하게 식별하는 이름을 입력할 수 있습니다.

   c. Type(유형) 필드에 PKCS12 Key Store(PKCS12 # ###)를 입력하거나 선택합니다.

   d. 만료 시 알림 필드에서 인증서가 만료되기 직전에 알림을 받을 사람을 선택합니다.

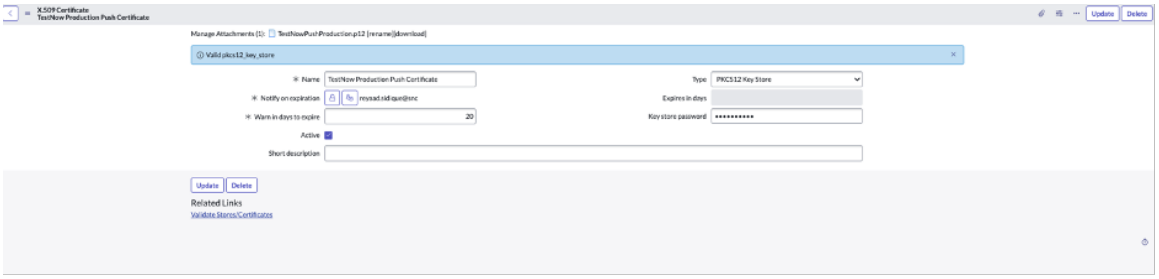
   e. 만료될 때까지 경고 필드에 만료에 대한 알림을 보낼 인증서가 만료되도록 예약된 시간 이전의 일수를 입력합니다.

   f. 키 스토어 암호 필드에 키체인에서 인증서를 익스포트할 때 사용한 암호를 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

g. 양식의 왼쪽 아래 모서리에서 **ValidateStores/Certificates** 링크를 선택합니다. 시스템에서 첨부된 인증서를 확인합니다.

h. 인증서 유효성 검사가 확인되면 업데이트를 선택하여 양식을 제출합니다.



푸시 애플리케이션 기록 추가

푸시 알림을 활용하는 가상 에이전트 애플리케이션에서 푸시 알림을 Mobile SDK 사용하려면 푸시 애플리케이션 기록을 생성하고 해당 기록에 푸시 알림 인증서를 입력해야 Apple 합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

이 기록은 밀어넣기 애플리케이션 [sys_push_application] 테이블에 저장됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 시스템 통보 〉 푸시 〉 푸시 애플리케이션.
2. 새로 만들기를 선택하여 새 기록을 추가합니다.
3. 표시 이름 및 이름 필드에 애플리케이션의 이름을 입력합니다.
4. 푸시 필드에서 값을 **REST API**에서 직접으로 변경합니다.
5. **iOS** 탭에서 인증서 필드 왼쪽에 있는 검색 아이콘을 선택하고 생성한 인증서를 선택합니다.
6. 제출을 선택합니다.

기본 푸시 등록 추가

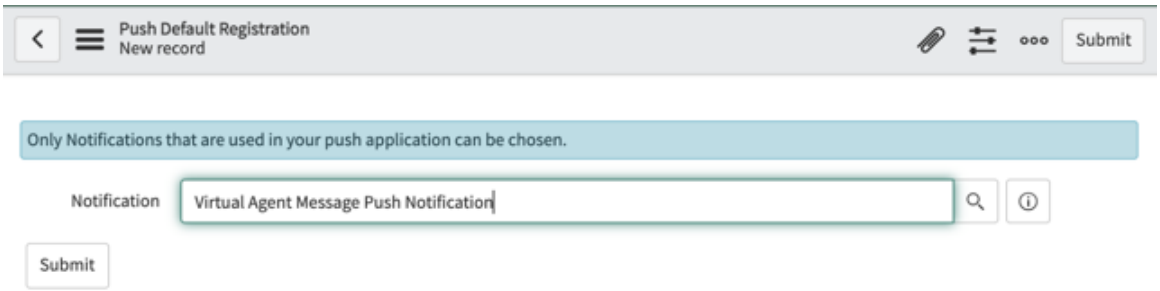
애플리케이션의 모든 사용자가 기본적으로 푸시 알림을 받을 수 있도록 푸시 알림을 등록합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

프로시저

1. 다음으로 이동 시스템 통보 〉 푸시 〉 푸시 애플리케이션.
2. 앞에서 생성한 푸시 알림을 찾아 엽니다.
3. 관련 목록에서 **Push Default** Registrations(기본 등록 밀어넣기) 탭을 선택한 다음, New(새로 만들기)를 선택합니다.
4. 알림에 `## #### ### ## ###` 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



5. 제출을 선택합니다.

푸시 알림 메시지 내용 기록 추가

푸시 알림 메시지 내용 기록에는 사용자가 알림을 탭할 때 연결되는 위치와 알림의 모양 및 레이아웃이 포함되어 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

다음 사항에 대해 푸시 알림 메시지 내용 양식을 작성합니다.

- 알림의 이름을 지정합니다.
- 알림이 전송되는 모바일 애플리케이션을 선택합니다.
- 선택적으로 알림 메시지의 모양을 사용자 지정합니다.

이 정보는 푸시 알림 메시지 내용 [sys_push_notif_msg_content] 테이블에 저장됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 시스템 통보 〉 푸시 〉 푸시 메시지 내용.

2. 새로 만들기를 선택합니다.

3. 푸시 메시지 내용 양식에서 다음 필드를 채웁니다.

푸시 알림 메시지 내용 양식

필드	설명
이름	푸시 메시지 내용 기록에 대한 설명이 포함된 이름입니다. 주: 이 이름은 알림에 표시되지 않으며, 구성하는 동안 참조용으로만 사용합니다.
푸시 앱	알림을 보낼 모바일 애플리케이션입니다. "푸시 애플리케이션 기록 추가"에서 추가한 애플리케이션입니다.

푸시 메시지 작성	알림 링크가 포함된 스크립트 블록입니다. 애플리케이션에서 푸시 알림을 Mobile SDK 가상 에이전트 구현하려면 다음 스크립트를 사용하십시오.
	`(function buildJSON(/*GlideRecord*/ current, /*String*/ message, /*Object*/ attributes) {`
	
	`var json = {`
	`"aps": {`
	`"alert": {`
	`"title": current.push_title,`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	"body": sn_cs.VASystemObject.getTextValueForMessage(current.message_id) }, "sound": "default", "thread-id": "launch_virtual_agent" }, "type": "launch_virtual_agent" }; return json; })(current, message, attributes);

4. 제출을 선택합니다.

푸시 알림 메시지 추가

푸시 알림을 받을 때 사용자에게 표시되는 메시지를 구성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

프로시저

1. 다음으로 이동 시스템 통보 〉 푸시 〉 푸시 메시지.
2. 새로 만들기를 선택합니다.
3. 푸시 메시지 양식에서 다음 필드를 채웁니다.

푸시 메시지 양식

필드	설명
이름	푸시 알림 메시지 기록에 대한 설명이 포함된 이름입니다. 주: 이 이름은 알림에 표시되지 않으며, 구성하는 동안 참조용으로만 사용합니다.
푸시 앱	알림을 보낼 모바일 애플리케이션입니다. "푸시 애플리케이션 기록 추가"에서 추가한 애플리케이션입니다.
푸시 메시지	"푸시 알림 메시지 내용 기록 추가"에서 작성된 푸시 알림 메시지 내용 기록입니다.
테이블	메시지가 시작된 테이블입니다. ## ## [sys_cs_message_notification]# 선택합니다.

4. 제출을 선택하여 기록을 생성합니다.

푸시 알림 수정

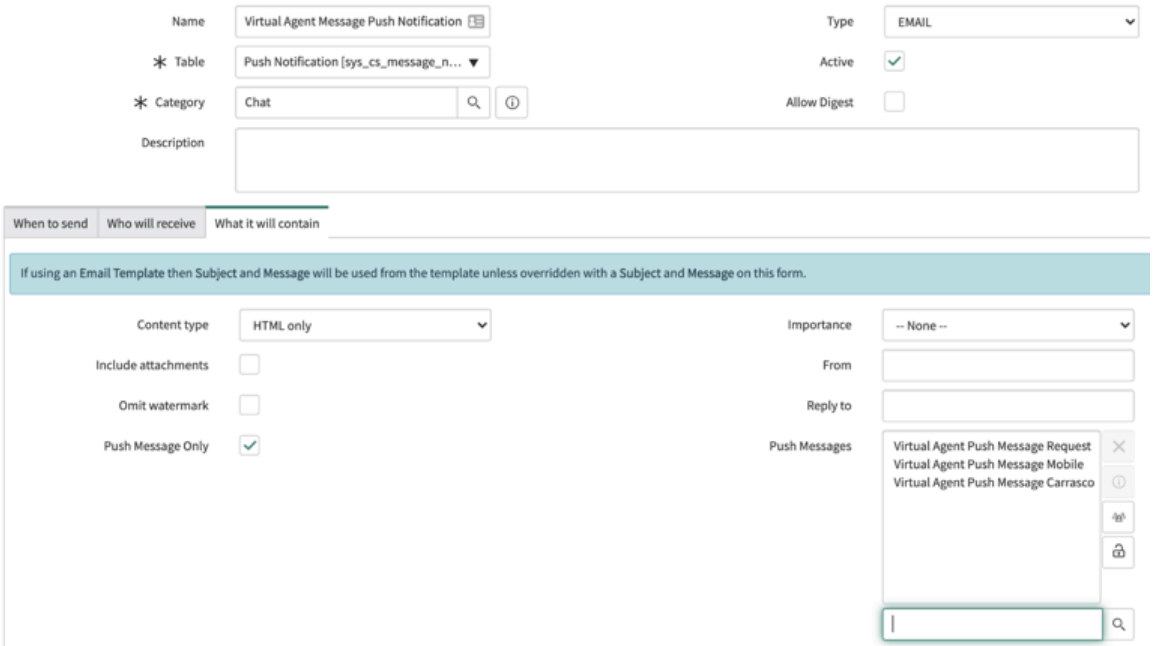
애플리케이션을 포함하도록 가상 에이전트 메시지 푸시 알림 기록을 수정합니다. 이 기록은 에 가상 에이전트알림을 트리거하는 데 사용됩니다. 알림을 가상 에이전트 푸시하는 모든 애플리케이션은 이 기록에서 구성되어야 합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 시스템 통보 〉 푸시 〉 푸시 알림.
2. 푸시 알림 "가상 에이전트 메시지 푸시 알림"을 찾아서 엽니다.
   레이아웃이 고급 뷰로 설정되어 있는지 확인합니다. 그렇지 않은 경우 관련 링크 아래에서 연결된 링크를 선택하여 고급 뷰로 전환합니다.
3. 포함될 항목 탭을 선택합니다.
4. 푸시 메시지에서 "푸시 알림 메시지 추가"에서 작성한 푸시 메시지 기록의 이름을 추가합니다.



5. 업데이트를 선택합니다.

애플리케이션에서 푸시 알림 **iOS** 설정

푸시 알림을 구성하기 위해 인스턴스에서 수행해야 ServiceNow 하는 작업 외에도 애플리케이션에 특정 코드를 iOS 포함해야 합니다.

NowSDK NowPushService 생성

응용 프로그램에서 가장 먼저 수행해야 할 작업 중 하나는 NowPushService를 만드는 것입니다. NowPush SDK는 이 서비스를 만들기 위한 팩토리 함수를 제공합니다. 기본 코드 본문의 앞부분에서 다음 코드 조각과 유사한 코드를 추가합니다.

```
func setup(with instanceURL: URL) -> AnyPublisher<NowService, ConfigurationError> {
  NowPush.makePushService(instanceUrl: instanceURL)
    .mapError { .sdkError($0) }
    .map { $0 as NowService }
    .eraseToAnyPublisher()
}
```

`NowPush.makePushService()` 메서드에 대한 자세한 내용은 을 NowPush API - iOS참조하십시오.

푸시 토큰 등록

Apple 는 푸시 알림을 수신할 장치 및 애플리케이션을 식별하는 고유한 푸시 알림 토큰을 제공합니다. 애플리케이션이 푸시 알림을 수신하려면 NowPushService를 사용하여 이 토큰을

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

등록해야 합니다. 애플리케이션에 다음 코드 조각 iOS 과 유사한 함수를 추가합니다. 이 애플리케이션을 인스턴스와 함께 ServiceNow 등록해야 합니다.

```
func registerForPushNotifications(deviceToken: Data) {
  pushService.registerPushToken(deviceToken,
     pushAppName: "TestPushApp", // Modify this to be your iOS application name
     environment: environment) { [weak self] result in
    guard let self = self else { return }
    switch result {
    case .success:
      UserDefaults.standard.set(true, forKey: "pushNotificationsRegistered")
      self.pushRegistrationState = .registrationSuccess
    case .failure:
      UserDefaults.standard.set(false, forKey: "pushNotificationsRegistered")
      self.pushRegistrationState = .registrationFailed
    }
  }
}
```

`registerPushToken()` 메서드에 대한 자세한 내용은 를 참조하십시오NowPushService - registerPushToken(_token: Data, pushAppName: String, environment: NowPushEnvironment, completion: @escaping (Result<Data, NowPushError>) -> Void).

푸시 토큰 등록 취소

로그아웃하는 경우와 같이 사용자가 애플리케이션을 종료할 때마다 푸시 토큰을 등록 취소해야 합니다. 다음 코드 스니펫과 유사한 코드를 사용하여 푸시 토큰의 등록을 취소합니다. 애플리케이션 이름으로 변경해야 *pushAppName* 합니다 iOS .

```
func unregisterFromPushNotifications(deviceToken: Data) {
  pushService.unregisterPushToken(deviceToken, pushAppName: "TestPushApp", environment:
 environment) { [weak self] result in
    guard let self = self else { return }
    switch result {
    case .success:
      UserDefaults.standard.set(false, forKey: "pushNotificationsRegistered")
      self.pushRegistrationState = .unregisterSuccess
    case .failure:
      self.pushRegistrationState = .unregisterFailed
    }
  }
}
```

`unregisterPushToken()` 메서드에 대한 자세한 내용은 를 참조하십시오NowPushService - unregisterPushToken(_token: Data, pushAppName: String, environment: NowPushEnvironment, completion: @escaping (Result<Data, NowPushError>) -> Void).

푸시 페이로드 구문 분석

정보를 수집하고 애플리케이션의 다른 부분에서 데이터를 사용하려면 푸시 알림 페이로드를 NowPushPayload 객체로 구문 분석해야 합니다. 현재 이 기능은 가상 에이전트 푸시 알림에만 사용할 수 있습니다. 다음과 유사한 코드를 사용합니다

```
func userNotificationCenter(_ center: UNUserNotificationCenter,
    didReceive response: UNNotificationResponse,
    withCompletionHandler completionHandler: @escaping () -> Void) {
  guard let pushService = pushService else {
    completionHandler()
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    return
  }
  let userInfo = response.notification.request.content.userInfo
  _ = pushService.payloadFromUserInfo(userInfo)
    .flatMap(handleNowPushPayload)
}

func handleNowPushPayload(_ payload: NowPushPayload) -> Result<Void, NowPushError> {
  guard payload is NowPushVirtualAgent else {
    return .failure(NowPushError.unsupportedData)
  }
  launchVirtualAgent()
  return .success(())
}
```

코더 및 **Codable** 모델에 대한 작업

의 Mobile SDK iOS 구현은 코더 및 Codable 모델의 추가 기능을 제공합니다.

코더 열거형

Coder 열거형은 JSONEncoder를 함께 JSONDecoder와 함께 래핑하여 둘 다 동일한 코딩 전략을 제공하도록 합니다. Codable 모델을 처리하는 많은 NowData 프레임워크 API가 JSON의 코딩 및 디코딩에 의존하기 때문에 Coder 는 인코더 및 디코더를 지정하는 방법을 단순화하고 표준화합니다. 일반적으로 nonISO8601UTC 날짜 형식을 사용하여 날짜를 인코딩 및 디코딩하는 기본 ## (.default)를 사용하면 충분합니다. DateFormatter.nonISO8601UTC는 NowData 프레임워크에서 제공하는 정적 날짜 포매터입니다. 플랫폼에서 UTC(GMT+0) 표준 시간대로 저장한 ServiceNow 날짜 인코딩 및 디코딩을 담당하며, 디바이스의 로캘 및 표준 시간대를 고려하여 ### API에서 yyyy-MM-dd HH:MM:SS 형식으로 사용됩니다.

특정 날짜 형식을 처리하는 경우와 같이 사용자 지정 JSON 코딩이 필요한 경우 사용자 지정 코더의 관련 유형으로 사용자 지정 JSONEncoder 및 JSONDecoder를 제공하여 사용자 지정 Coder를 만들 수 있습니다. 인코더와 디코더는 모두 동일한 코딩 전략을 사용해야 합니다.

예:

```
let myEncoder = JSONEncoder()
myEncoder.dateEncodingStrategy = .formatted(.nonISO8601UTC)
let myDecoder = JSONDecoder()
myDecoder.dateDecodingStrategy = .formatted(.nonISO8601UTC)

let myCoder: Coder = .custom(myEncoder, myDecoder)
```

중첩된 구조에 대한 **Codable** 확장

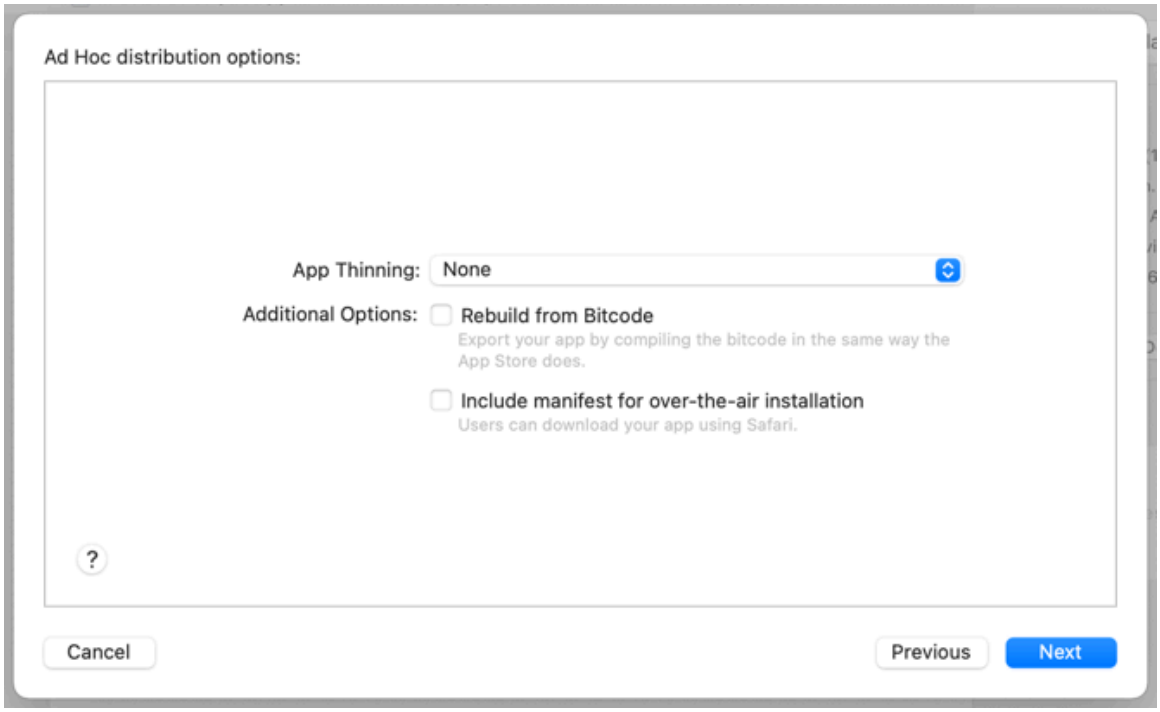
NowData 프레임워크는 점으로 구분된 경로로 중첩된 구조를 디코딩하는 기능을 제공합니다. 이 기능을 사용하면 래퍼 구조 및 중첩된 JSON 디코딩을 사용할 필요가 없으므로 중첩된 데이터를 더 쉽게 사용할 수 있습니다.

게시를 위해 애플리케이션 보관

릴리스용 게시를 위해 애플리케이션을 보관할 때 비트코드에서 다시 빌드를 사용하지 않도록 설정하는 것이 중요합니다.

Bitcode에서 다시 빌드를 사용하지 않도록 설정하려면 프로젝트 설정에서 **ENABLE_BITCODE**NO로 설정하거나 Xcode를 사용하여 애플리케이션을 배포할 때 Bitcode에서 다시 빌드 확인란의 선택을 취소합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



NowWebThemeable 및 NowChatThemeable을 테마로 지정할 때 **NowUIColoring** 사용

`NowUIColoring` 인터페이스에는 모든 NowSDK 모듈에서 사용하는 모든 색상이 포함되어 있습니다.

여러 SDK 모듈에서 유사한 색 변수를 사용하는 시나리오의 경우 `NowUIColoring` 인터페이스를 구현할 수 있습니다. 이 인터페이스를 사용하면 색상 값을 재정의한 다음 해당 구현을 사용하여 테마 클래스 NowChatThemeable 및 NowWebThemeable 내에서 nowUIColoring 값을 재정의할 수 있습니다. 색상 변수가 재정의되지 않은 경우 `NowUIColoring` 인터페이스는 기본 색상을 사용합니다.

`NowWebThemeable` 프로토콜에는 NowWeb에만 관련된 특정 색이 포함되며 `NowChatThemeable` 프로토콜에는 NowChat에만 속하는 특정 색이 포함됩니다. 일반적인 색상은 `NowUIColor`에 의해 정의됩니다. `NowUIColor` 에는 모든 기본 색상도 포함되어 있습니다.

생산자 이벤트 알림 프레임워크 개발자 가이드

통신, 미디어 및 기술을 위한 생산자 이벤트 알림 프레임워크를 사용하면 네트워크에 구현된 메시지 버스를 사용하여 문제 티켓과 같은 이벤트를 외부에 배포할 수 있습니다.

생산자 이벤트 알림 프레임워크는 두 가지 메시지 버스 사용 사례를 지원합니다.

1. 를 Hermes 메시징 서비스통해 이벤트 게시 : Hermes Kafka를 사용하여 이벤트를 게시하려는 경우 Kafka 메시지 버스에 대한 생산자 이벤트 알림 프레임워크를 구성해야 합니다. 클라우드 기반 인스턴스에만 이 메시지 버스를 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 생산자 이벤트 알림 프레임워크를 구성하여 Hermes 메시징 서비스 문서를 참조하십시오.

   Hermes를 사용하여 문제 티켓 알림을 게시하는 방법에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 Hermes를 사용하여 아웃바운드 문제 티켓 알림 생성 .

   주: 이 사용 사례를 구현하려면 먼저 인스턴스에 설치 Hermes 메시징 서비스 및 구성되어 있어야 합니다. 자세한 내용은 Hermes 메시징 서비스 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

2. 열린 메시지 버스를 통해 이벤트 게시: 인스턴스에서 사용자 지정 메시지 버스를 사용하는 경우 개방형 메시지 버스를 사용하여 인스턴스에서 네트워크의 소비자에게 이벤트를 ServiceNow 전송하도록 생산자 이벤트 알림 프레임워크를 구성해야 합니다. 클라우드 기반 인스턴스와 온프레미스 ServiceNow 인스턴스 모두 개방형 메시지 버스를 통해 이벤트를 게시할 수 있습니다. 자세한 내용은 오픈 메시지 버스를 사용하도록 생산자 이벤트 알림 프레임워크 구성 문서를 참조하십시오.

   오픈 메시지 버스를 사용하여 문제 티켓 알림을 게시하는 방법에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 오픈 메시지 버스를 사용하여 아웃바운드 문제 티켓 알림 생성 .

이 문서에서는 에코시스템에서 ServiceNow 이러한 메시지 버스 구현을 배포하기 위해 재정의해야 하는 스크립트 포함을 포함하여 수행해야 하는 시스템 구성에 대해 설명합니다.

생산자 시스템 속성

다음 테이블에는 생산자 이벤트 알림 프레임워크의 기능을 제어하는 인스턴스 속성의 ServiceNow 목록이 나와 있습니다. 이러한 속성의 기본값을 검토하고 필요한 경우 특정 구현에 맞게 수정합니다. 이러한 속성을 수정하려면 UI에서 ServiceNow 모두 〉 시스템 속성 〉 모든 속성.

속성	설명
sn_api_notif_mgmt.event.log	디버그 로그에 기록할 로깅 수준입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 경보 • 치 명 타 • 디버그 • 에머그 • err • 정보 • 통지 • 경고 기본값: err
sn_api_notif_mgmt.glide를 사용합니다.뮤텍스.각본.맥스스핀	인바운드 큐의 기록에 대한 뮤텍스 잠금을 획득하려는 최대 시도 횟수입니다. 기본값: 100
sn_api_notif_mgmt.glide를 사용합니다.뮤텍스.각본.스핀 대기	인바운드 큐의 기록에 대한 잠금을 획득하려는 시도 사이의 대기 시간입니다. 단위: 밀리초 기본값: 100
sn_api_notif_mgmt.inboundqueue.batch.limit	스케줄러 가 인바운드 큐에서 한 번에 끌어와 처리할 레코드 수입니다(하나의 배치). 기본값: 200

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성	설명
sn_api_notif_mgmt.inboundqueue.maxrecords	스케줄러가 하나의 스케줄러 실행에 대해 인바운드 큐에서 끌어올 최대 기록 수입니다. 이 값은 매개변수와 *sn_api_notif_mgmt.inboundqueue.batch.limit* 함께 사용됩니다. 예를 들어 배치 제한이 50으로 설정되고 maxrecords가 200 으로 설정되며 인바운드 큐에 있는 레코드 수가 130인 경우 스케줄러는 한 번의 실행으로 세 개의 서로 다른 레코드 배치(2개는 50개 레코드, 하나는 30개 레코드)를 끌어옵니다. 인바운드 큐의 레코드 수가 220개이면 스케줄러는 50개 레코드의 일괄 처리 4개를 가져오고 나머지 20개 레코드는 다음에 스케줄러가 실행될 때까지 처리되지 않습니다. 이 값을 설정할 때는 스케줄러가 여러 일괄 처리를 처리하고 그에 따라 값을 설정하는 *sn_api_notif_mgmt.schedule.max.runtime* 데 걸리는 시간도 고려해야 합니다. 기본값: 200
sn_api_notif_mgmt.publisher_message_bus_configuration	메시지가 열려 있는 메시지 버스와 두 메시지 버스 또는 두 메시지 버스를 모두 사용하여 Hermes 메시징 서비스게시할지 여부를 정의합니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 헤르메스 = Hermes 메시징 서비스 • openMessageBus = 메시지 버스 열기 • both = 이벤트/메시지가 두 메시지 버스에서 모두 전송됩니다. 기본값: openMessageBus
sn_api_notif_mgmt.일정.max.runtime	예약 작업이 실패하고 오류를 보고하기 전에 실행할 수 있는 최대 시간입니다. 단위: 밀리초 기본값: 90,000

생산자 이벤트 알림 프레임워크를 구성하여 **Hermes** 메시징 서비스

인스턴스에서 를 Hermes 메시징 서비스 사용하는 경우 Kafka 메시지 버스에 대한 생산자 이벤트 알림 프레임워크를 구성해야 합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

을(를) Hermes 메시징 서비스 활성화해야 합니다. 자세한 내용은 활성화 Hermes 메시징 서비스 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음 코드 조각은 를 Hermes 메시징 서비스사용하여 주제에 메시지를 보내는 데 필요한 요소를 구성하기 위해 호출해야 하는 *HermesEventPublisher* 메서드를 보여 줍니다. 그런 다음 ProducerV2 API가 호출되어 메시지를 보냅니다.

```
publishEventToHermesKafka: function(tmfEventPayload) {
 if (gs.nil(tmfEventPayload)) {
  return;
 }
 this.publishMessageThroughProducerV2API(tmfEventPayload)

},

publishMessageThroughProducerV2API: function(message) {
 if (gs.nil(message)) return;
 var comptableTopicSysIds = this.fetchTopicsForMessage(message);
 if (gs.nil(comptableTopicSysIds)) return;

 for (var i = 0; i < comptableTopicSysIds.length; i++) {
  var partitionKey = this.fetchPartionKey(message);
  var headers = this.fetchMessageHeaders(message)
  try {
   var producer = new sn_ih_kafka.ProducerV2();
   producer.send(comptableTopicSysIds[i], partitionKey, JSON.stringify(message), false,
headers);
  } catch (ex) {
   this._logger.logErr("Publishing message to Hermes Kafka Failed, error is: " + ex);
  }
 }
},
```

프로시저

1. 에 Hermes 메시징 서비스대한 보안 연결을 설정합니다.
   자세한 내용은 에 대한 보안 연결 설정 Hermes 메시징 서비스 문서를 참조하십시오.
2. 에 메시지를 Hermes 메시징 서비스게시할 때 메서드의 HermesEventPublisherOOB - fetchTopicsForMessage(객체 메시지) 기본 기능을 사용자 지정 주제 선택기 논리로 재정의합니다. *HermesEventPublisher - fetchTopicsForMessage()* 메서드에서 지정된 메시지를 보낼 Kafka 주제를 판별하는 논리를 제공해야 합니다. 그런 다음 해당 주제 기록의 sys_ids 배열에 반환합니다.

   메시지 페이로드의 속성을 기반으로 주제를 선택하거나 구현에서 단일 주제만 사용하는 경우 각 메시지에 대해 동일한 주제를 반환할 수 있습니다.

   다음 예제에서는 전달된 각 메시지에 대해 동일한 토픽 레코드 sys_id 반환하는 방법을 보여 줍니다.

   ```
   // Return the same topic for all messages if your
    // implementation only supports one kind of topic

   fetchTopicsForMessage: function(message) {
   // Return the same sys_id for all passed messages which
   // implies that all of the messages are published to the same topic.
   return ['91564fc087f8351063151f473cbb35f8'];
   },
   ```

   다음 예제에서는 메시지의 이벤트 유형을 기반으로 메시지를 보낼 주제를 식별하는 방법을 보여줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
// Fetch the topic based on the message content.
// This could be based on the message domain type or the message event type.

fetchTopicsForMessage: function(message) {
// Implement to return topic based on a message content
// Implementor may decide a topic based on 'eventType' or any other attribute.

var eventType = message.eventType;

var topicSysIdsArr = this.fetchTopicBasedOnEventType(eventType);
return topicSysIdsArr

},
```

3. 메서드의 HermesEventPublisherOOB - fetchPartionKey(객체 메시지) 기본 기능을 사용자 지정 논리로 재정의하여 메시지를 Hermes 메시징 서비스게시할 때 사용할 파티션 키를 반환합니다. 다음 목록에는 반환할 수 있는 몇 가지 파티션 키 유형과 관련 이점이 포함되어 있습니다.
   - 자동으로 생성되는 고유 ID입니다. 이 유형의 파티션 키를 사용하면 메시지가 주제 파티션 간에 균등하게 게시됩니다. 이것이 기본 구현입니다.
   - 메시지 이벤트 유형(또는 다른 메시지 속성)을 기반으로 하는 고유 키입니다. 이 유형의 파티션 키는 해당 이벤트 유형(또는 다른 메시지 속성)의 메시지 시퀀싱을 보장합니다.
   - 동일한 파티션 키로 인해 메시지가 동일한 파티션에서 전송됩니다. 이 유형의 파티션 키는 Kafka 소비자 그룹 수준에서 메시지의 엄격한 시퀀싱을 보장합니다.

   다음 예제에서는 각 파티션 키에 대해 임의의 ID를 반환하는 방법을 보여 줍니다.

```
fetchPartionKey: function(message) {
// Implement it for custom partition key
// Random message keys ensure better distribution of message across partitions.
// Same message keys ensure that message always goes to the same partition.
// This ensures strict sequencing of messages at the Kafka consumer group level.
return gs.generateGUID();
},
```

   다음 예제에서는 메시지의 이벤트 유형에 따라 파티션 키를 반환하는 방법을 보여 줍니다.

```
// Implementation where the partition key is decided based on the event type.
fetchPartionKey: function(message) {

var eventType = message.eventType;
var partionKey = fetchPartionKeyForMessage(eventType);
return partionKey;
},
```

4. 메서드를 Hermes 메시징 서비스통해 메시지를 게시하기 전에 지정된 메시지에 대한 헤더를 가져오는 사용자 지정 논리로 메서드의 HermesEventPublisherOOB - fetchMessageHeaders(객체 메시지) 기본 기능을 재정의합니다. 이러한 헤더에 대한 자세한 내용은 Apache Kafka 설명서를 참조하십시오.

   다음 예제에서는 메시지의 이벤트 유형에 따라 헤더를 반환하는 방법을 보여 줍니다.

```
fetchMessageHeaders: function(message) {
// Returned headers are based on the event type passed in the message object.
  var eventType = message.eventType;
  var headerObject = fetchHeadersBasedOnEventType(eventType);
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
 return headerObject;
},
```

오픈 메시지 버스를 사용하도록 생산자 이벤트 알림 프레임워크 구성

인스턴스에 Open Message Bus를 배포했거나 배포할 계획이라면 이 메시지 버스에 대한 생산자 이벤트 알림 프레임워크를 구성해야 합니다. 클라우드 인스턴스와 온프레미스 인스턴스 모두에 이 메시지 버스를 배포할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

열린 메시지 버스를 사용한 메시지 발행에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오 오픈 메시지 버스를 사용하여 아웃바운드 문제 티켓 알림 생성 .

프로시저

1. 현재 메시지 버스의 주제를 인스턴스와 ServiceNow 동기화합니다.

   주제 동기화에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 오픈 메시지 버스를 사용하여 아웃바운드 문제 티켓 알림 생성 .

2. 미리 구성된 REST 작업에 메시지를 직접 보내도록 메서드를 사용자 지정합니다 OpenMessageBusEventPublisherOOB - publishMessageToComptibleRestProxy(객체 tmfEventPayload, 배열 compatibleTopicArr) . 이 메서드는 스포크 선택기를 사용하여 사용자 지정 메시지 플랫폼의 REST 프록시로 메시지를 보내는 작업을 담당합니다. 사용자 지정 메시지 플랫폼은 메시지가 게시되는 메시지 버스입니다.

   다음 코드 예시에서는 스포크 선택기 대신 스포크 선택기 플로우 및 사용자 지정 작업을 사용하도록 이 방법을 사용자 지정하는 방법을 보여줍니다.

```
publishMessageToComptibleRestProxy: function(tmfEventPayload, compatibleTopicArr) {

 if (gs.nil(tmfEventPayload) || gs.nil(compatibleTopicArr)) {
  return;
 }
 for (var i = 0; i < compatibleTopicArr.length; i++) {

  // Invoking spoke selector flow which will in turn pick the rest proxy based on the input
condition
  var topicGr = new GlideRecord(Constants.TABLE_TOPIC);
  topicGr.get(compatibleTopicArr[i]);
  if (!topicGr.isValidRecord()) {
   this._logger.debug("Invalid topic sys_id passed to open message publisher. Sys_id passed
is " + compatibleTopicArr[i]);
   return;
  }

  // NOTE THAT IN THIS IMPLEMENTATION INVOKES A CUSTOM ACTION INSTEAD OF
SPOKE SELECTOR
  var restProxyResponse = new sn_appss.RequestAPI(spokeSelectorRequestTypeId,
spokeSelectorRequestTypeInputMap, spokeSelectorRequestTypeContextObject).execute();

  // var restProxyResponse =
sn_fd.FlowAPI.executeActionQuick('sn_api_notif_mgmt.demo_topic_rest_proxy_response',
spokeSelectorRequestTypeInputMap);
  var responseCode = restProxyResponse.response.code;
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  if (Constants.REGISTRATION_RESPONSE_SUCCESS_CODES.indexOf(responseCode) ==
-1) {
    this._logger.logErr("Publishing message to Message bus rest proxy failed with HTTP
response code " + responseCode);
  }
 }
},
```

3. 주제에 대한 REST 프록시를 구성합니다.
   스포크가 구성되면 스포크에 구성된 주제에 대해 지정된 REST 프록시에 메시지가 게시됩니다.

   a. 다음으로 이동 모두 〉 스포크 선택기 〉 요청 유형

   b. 주제 **REST** 프록시 아웃바운드 요청을 선택합니다.

   c. 통합 요청 정의 탭을 선택합니다.

   d. 통합 요청 정의 항목을 생성하여 스포크를 구성합니다.
      추가 지침은 데모 **REST** 프록시 응답 정의 항목을 참조할 수도 있습니다.

생산자 이벤트 알림 프레임워크를 사용하여 문제 티켓 알림 구성

문제 티켓 알림의 기본 구현에는 시스템의 기능을 시연하는 일련의 문제 티켓 이벤트가 포함됩니다.

이러한 문제 티켓 이벤트에는 다음이 포함됩니다.

- 문제 티켓 생성됨(인시던트): TROUBLE_TICKET_CREATE: "TroubleTicketCreateEvent"
- 문제 티켓 생성됨(케이스): TROUBLE_TICKET_CREATE_FOR_CASE: "TroubleTicketCreateEventForCase"
- 문제 티켓 상태 변경(인시던트): TROUBLE_TICKET_STATUS_CHANGE: "TroubleTicketStatusChangeEvent"
- 문제 티켓 속성 값 변경(인시던트): TROUBLE_TICKET_ATTRIBUTE_CHANGE: "TroubleTicketAttributeChangeEvent"

필요한 경우 다음 단계를 수행하여 구현에 문제 티켓 이벤트를 추가할 수 있습니다.

1. 새 비즈니스 규칙을 추가합니다. 이 비즈니스 규칙은 기록, 인시던트 또는 케이스가 저장된 테이블과 연결되어야 합니다. 자세한 내용은 새 문제 티켓 이벤트에 대한 비즈니스 규칙 추가 문서를 참조하십시오.
2. 새 문제 티켓 이벤트에 대한 페이로드 생성을 구성합니다. 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 새 문제 티켓 이벤트에 대한 페이로드 생성

기존 문제 티켓 이벤트의 페이로드를 수정할 수도 있습니다. 자세한 내용은 문제 티켓 이벤트 페이로드 수정 문서를 참조하십시오.

새 문제 티켓 이벤트에 대한 비즈니스 규칙 추가

구현에 새 문제 티켓 이벤트를 추가할 때 인스턴스에 비즈니스 규칙을 추가해야 합니다 ServiceNow .

이 비즈니스 규칙은 해당 인시던트 또는 케이스 기록의 Glide 스냅샷을 생산자 알림 프레임워크 인바운드 큐, 인바운드 큐[sn_tmt_core_inbound_queue] 테이블로 푸시해야 하며, 이때 생산자 알림 프레임워크에서 처리 및 게시됩니다.

다음 코드 스니펫은 인시던트 [incident] 테이블에서 ResolveTroubleTicketEventForIncident 티켓 알림 이벤트를 처리하기 위한 비즈니스 규칙의 예를 보여줍니다. *pushEventsToQueue()* 메서드를 호출하여 이벤트를 인바운드 큐로 푸시할 때는 이벤트 유형을 전달해야 합니다. 이 예제에서는

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

ResolveTroubleTicketEventForIncident입니다. 이 이벤트 유형은 원하는 영숫자 값일 수 있지만, 시스템에서 문제 티켓 이벤트를 처리하는 방법을 결정하는 데 사용되므로 고유해야 합니다. 기본 시스템의 *Constants.EVENT_TYPES* 이벤트 유형 목록은 ## [sn_api_notif_mgmt. ##] 스크립트 포함.

비즈니스 규칙 생성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 서비스에 대한 비즈니스 규칙 생성 .

```
// Add following lines of code in script section (Advanced tab) of BR for pushing
 'ResolveTroubleTicketEventForIncident' to the inbound queue.

(function executeRule(current, previous /*null when async*/ ) {

// Note that event needs to be passed at BR level itself as after this step, we would be left with
 glide snapshot only

new
 TroubleTicketNotificationUtil().pushEventsToQueue(current,'ResolveTroubleTicketEventForInci
dent', Constants.TROUBLE_TICKET_TYPE.INCIDENT);

})(current, previous)
```

새 문제 티켓 이벤트에 대한 페이로드 생성

구현에 문제 티켓 이벤트를 추가할 때 해당 이벤트 유형에 필요한 TMF 호환 페이로드를 생성하는 함수를 만들어야 합니다. 또한 이러한 유형의 이벤트 기록을 처리할 때 이 함수에 논리를 전달하는 case 문에 해당 함수를 추가해야 합니다.

새 문제 티켓 이벤트에 대한 페이로드를 생성하는 메서드를 생성합니다.

TroubleTicketNotificationUtil 스크립트 포함에서 새 문제 티켓 이벤트에 필요한 TMF 규격 페이로드를 생성한 다음 해당 페이로드를 반환하는 메서드를 추가해야 합니다.

기본 시스템 문제 티켓 이벤트에 대한 페이로드를 만드는 메서드의 예는 TroubleTicketNotificationUtilOOB 스크립트 포함에서 다음 메서드를 참조하십시오.

- *generateCreateTroubleTicketEventPaylaod()*
- *generateCreateTroubleTicketEventPaylaodForCase ()*
- *generateTroubleTicketAttributeChangePayload()*
- *generateTroubleTicketStatusChangePayload()*

fetchEventHandlerAndCreateTMFEvent() 스위치/케이스 논리에 이벤트를 추가합니다.

생성한 함수를 실행하려면 EventProcessorUtil 스크립트 포함의 *fetchEventHandlerAndCreateTMFEvent()* 메서드 내 ###/### 논리에 추가해야 합니다. 다음 코드 조각은 이 메서드에 ResolveTroubleTicketEventForIncident 이벤트 유형을 추가하는 데 필요한 업데이트를 보여 줍니다. *fetchEventHandlerAndCreateTMFEvent()* 메서드에 대한 자세한 내용은 를 참조하십시오EventProcessorUtilOOB - fetchEventHandlerAndCreateTMFEvent(Object eventSnapshot, String eventType, String eventId).

```
fetchEventHandlerAndCreateTMFEvent: function(eventSnapshot, eventType, eventId) {
  var eventPayload;
  switch (eventType) {
    case Constants.EVENT_TYPES.TROUBLE_TICKET_STATUS_CHANGE:
      eventPayload = new
 sn_ind_tsm_sdwan.TroubleTicketNotificationUtil().generateTroubleTicketStatusChangePayloa
d(eventSnapshot, eventType, eventId);
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    break;

  case Constants.EVENT_TYPES.TROUBLE_TICKET_CREATE:
    eventPayload = new
sn_ind_tsm_sdwan.TroubleTicketNotificationUtil().generateCreateTroubleTicketEventPaylaod(
eventSnapshot, eventType, eventId);
    break;

  case Constants.EVENT_TYPES.TROUBLE_TICKET_ATTRIBUTE_CHANGE:
    eventPayload = new
sn_ind_tsm_sdwan.TroubleTicketNotificationUtil().generateTroubleTicketAttributeChangePaylo
ad(eventSnapshot, eventType, eventId);
    break;

  case Constants.EVENT_TYPES.TROUBLE_TICKET_CREATE_FOR_CASE:
    eventPayload = new
sn_ind_tsm_sdwan.TroubleTicketNotificationUtil().generateCreateTroubleTicketEventPaylaodF
orCase(eventSnapshot, eventType, eventId);
    break;

  // Add a new case statement for the ResolveTroubleTicketEventForIncident event type
  case 'ResolveTroubleTicketEventForIncident':
    eventPayload = new
sn_ind_tsm_sdwan.TroubleTicketNotificationUtil().generateResolveTroubleTicketEventPyaload
(eventSnapshot, eventType, eventId);
    break;

  default:
    this._logger.debug("Event with id " + eventId + " could not find the matching payload
 generator");
    eventPayload = null;
 }
 return eventPayload;
},
```

문제 티켓 이벤트 페이로드 수정

기본 문제 티켓 이벤트 알림 구현은 여러 가지 기본 문제 티켓 이벤트 유형 예를 제공합니다. 실제 요구 사항을 충족하기 위해 구현 내에서 이러한 이벤트에 대한 페이로드를 변경해야 할 수 있습니다. 구현에 추가하는 새 문제 티켓 이벤트에 대한 페이로드를 구성해야 할 수도 있습니다.

이 섹션에서는 "인시던트에 대한 속성 변경 이벤트" 문제 티켓 이벤트에 대한 페이로드를 수정하는 방법에 대해 설명합니다. 동일한 단계를 사용하여 문제 티켓 이벤트 유형의 페이로드를 수정합니다.

모든 문제 티켓 이벤트 페이로드에 이벤트 헤더 속성 추가

모든 문제 티켓 이벤트 페이로드에 이벤트 헤더 속성을 추가하려면 TroubleTicketNotificationUtil 스크립트 포함에서 *`addAdditionalEventAttributes()`* 메서드를 재정의해야 합니다. 이 메서드에 새 속성을 추가하면 모든 문제 티켓 이벤트 페이로드에 헤더 수준 속성이 추가됩니다.

다음 코드 예제에서는 모든 문제 티켓 이벤트 페이로드에 schemaLocation 속성을 추가하는 방법을 보여 줍니다.

```
addAdditionalEventAttributes': function(tmfEventPayload) {
  // Add "schemaLocation" as a header attribute
  TroubleTicketEventObject.schemaLocation = "http://xx/Event.schema.json",
}
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

특정 문제 티켓 이벤트 페이로드에 속성 추가

특정 문제 티켓 이벤트 페이로드에 속성을 추가하려면 TroubleTicketNotificationUtil 스크립트 포함의 `addAttributeChangeTroubleTicketAttributes()` 메서드와 같이 해당 이벤트와 연결된 메서드를 재정의해야 합니다. 이 메서드에 새 속성을 추가하면 해당 특정 문제 티켓 이벤트 페이로드에 이벤트 수준 속성이 추가됩니다.

다음 코드 예제에서는 "인시던트에 대한 특성 변경 이벤트" 문제 티켓 이벤트에 correlationId 특성을 추가하는 방법을 보여 줍니다.

```
addAttributeChangeTroubleTicketAttributes: function(troubleTicketGr) {
  var troubleTicketResource = {};
  var troubleTicketAttributesObj = {};
  this.addMandatoryTroubleTicketAttributes(troubleTicketAttributesObj, troubleTicketGr);

// Add the new attribute correlation id.
  TroubleTicketAttributesObj.correlationId = troubleTicketGr._value.correlation_id;
  troubleTicketResource.troubleTicket = troubleTicketAttributesObj;
  return troubleTicketResource;
},
```

이벤트 관리 주제 오픈 **API** 기능 재정의

`### ## ## ## API`를 사용하면 주제 페이로드의 유효성을 검사한 후 주제 [sn_api_notif_mgmt_topic] 테이블에 주제 기록을 저장할 수 있습니다.

`TopicAPIUtils` API에서 TopicAPIUtilsOOB API의 메서드를 업데이트하여 주제 기록의 처리를 재정의할 수 있습니다.

다음은 이 API 내에서 사용 가능한 메서드와 이러한 메서드에서 제공하는 기본 기능의 목록입니다.

- TopicAPIUtilsOOB - createTopicHelper(객체 topicObject, 배열 경고): `### ## ## ## API - POST /sn_api_notif_mgmt/##` 엔드포인트에 전달된 페이로드를 주제 [sn_api_notif_mgmt_topic] 테이블에 삽입합니다.
- TopicAPIUtilsOOB - getCreateTopicSchema(): `### ## ## ## API - POST /sn_api_notif_mgmt/topic` 엔드포인트에서 사용하는 페이로드에 대해 정의된 스키마를 반환하여 주제 페이로드를 확인합니다. 기본 페이로드 스키마인 `Constants.SCHEMA`는 sn_api_notif_mgmt에 있습니다 . ## 스크립트 포함
- TopicAPIUtilsOOB - isValidCreateTopicPayload(객체 topicObject, 문자열 스키마, 배열 경고): `### ## ## ## API - POST /sn_api_notif_mgmt/topic` 엔드포인트에 전달된 페이로드의 유효성을 확인합니다. 이 유효성 검사는 요청 본문과 스키마에서 수행됩니다.
- TopicAPIUtilsOOB - prepareCreateTopicResponse(객체 topicObject, 문자열 topicSysId, 배열 경고): `### ## ## ## API - POST /sn_api_notif_mgmt/topic` 엔드포인트 호출에 대한 응답을 생성하고 반환합니다.
- TopicAPIUtilsOOB - processTopicCreation(객체 topicObject): `Event Management ## ## API` 엔드포인트의 요청을 처리합니다. 이 메서드는 데이터 삽입, 스키마 유효성 검사, 요청 본문 유효성 검사 및 응답 오케스트레이션에 필요한 도우미 메서드를 호출합니다. 요청의 기본 처리를 사용자 지정해야 하는 경우 이 메서드를 재정의합니다 이벤트 관리 주제 오픈 - POST / sn_api_notif_mgmt/topic . 그렇지 않으면 개별 도우미 메서드를 재정의합니다.
- TopicAPIUtilsOOB - transformCreateTopicResponse(객체 topicObject, 문자열 topicSysId): `### ## ## ## API - POST /sn_api_notif_mgmt/topic` 엔드포인트에 반환된 응답 객체에 사용자 지정 데이터를 추가하는 기능을 제공합니다.
- TopicAPIUtilsOOB - validateTopicAttributes(객체 topicObject, 배열 상세 정보): `### ## ## ## API` 엔드포인트 페이로드에 전달된 주제 이름, 헤더-쿼리, 컨텐츠-쿼리 및 네임스페이스 조합이 고유한지 여부를 확인합니다. 엔드포인트는 이 속성 조합을 사용하여 주제가 현재 주제

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

[sn_api_notif_mgmt_topic] 테이블에 있는지 여부를 확인합니다. 기본 구현은 기본 주제 페이로드 스키마에서 필요에 따라 정의된 속성이 전달된 페이로드에 포함되는지 여부 *name* 도 확인합니다.

- TopicAPIUtilsOOB - validateTopicExternalId(객체 topicObject, 배열 상세 정보): *### ## ## ## API* 엔드포인트의 요청 본문에 전달된 토픽 외부 ID의 유효성을 확인합니다. 기본 구현에서는 외부 ID가 비어 있지 않은지만 확인합니다.

제품 주문 오픈 **API** 개발자 가이드

*## ## ## API*를 사용하여 제품 주문 정보를 생성, 업데이트 및 검색합니다.

이 개발자 가이드에서는 다양한 사용자 지정을 위해 확장하는 제품 주문 오픈 API 방법에 대한 정보를 제공합니다.

Product Order Open API 확장

스크립트 포함을 편집하여 *## ## ## API* 를 확장할 수 있습니다.

이러한 스크립트 포함은 변경의 결과를 이해하는 경우에만 편집해야 합니다.

- TMFProductOrderAPIUtil: POST 요청을 처리하는 함수를 포함합니다.
- TMFProductOrderGetAPIUtil: GET 요청을 처리하는 함수를 포함합니다.
- ProductOrderExtensionOOB: TMFProductOrderAPIUtil 및 TMFProductOrderGetAPIUtil의 함수를 지원하는 도우미 함수를 포함합니다.
- ProductOrderProcessor: 빈 스크립트 포함 파일입니다. 이 파일을 사용하여 ProductOrderExtensionOOB에서 재정의할 함수를 정의합니다.

다음과 같이 사용자 지정할 수 있도록 *## ## ## API* 를 확장합니다.

필수 매개변수

제품 주문을 만드는 데 필요하거나 필요하지 않은 요청 본문 매개 변수를 변경하려면 ProductOrderExtensionOOB 스크립트 포함에 포함된 getProductOrderSchema() 함수를 재정의합니다.

getProductOrderSchema() 함수는 TMFOrderAPIConstants 스크립트 포함에서 스키마를 읽습니다. TMFOrderAPIConstants 는 보호되며 편집 할 수 없으므로 스키마를 업데이트 할 수 없습니다. 대신 다른 파일에서 새 스키마를 읽어야 합니다. getProductOrderSchema()를 재정의하여 새 스키마를 읽을 수 있습니다. ### getProductOrderSchema()하려면 ProductOrderProcessor 스크립트 포함에 동일한 이름의 함수를 작성합니다. ProductOrderProcessor의 새 함수는 TMFProductOrderAPIUtil에 의해 #### ProductOrderExtensionOOB의 기본 getProductOrderSchema() 함수를 대체합니다.

이 예제에서 getProductOrderSchema() 는 새 상수 파일에 정의된 사용자 지정 스키마를 반환합니다.

```
// ProductOrderProcessor

var ProductOrderProcessor = Class.create();
ProductOrderProcessor.prototype = Object.extendsObject(ProductOrderExtensionOOB, {
  // Define overriding functions here
  // Function name and parameters must be identical to the function it overrides

  getProductOrderSchema: function() {
        //Define your own custom schema in a new constant file
    return JSON.parse(Constants.SCHEMA.CREATE_PRODUCT_ORDER);
  },
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  type: 'ProductOrderProcessor'
});
```

요청 본문 확인

요청 본문에 대한 추가 유효성 검사를 수행하려면 ProductOrderExtensionOOB 함수를 재정의합니다. ProductOrderExtensionOOB 에는 기본적으로 true 를 반환하는 다음과 같은 네 가지 도우미 함수가 포함되어 있습니다.

- validatePostRequest() - TMFProductOrderAPIUtil에서 processCreateOrder()에 의해 호출됩니다.
- validateProductObj() - TMFProductOrderAPIUtil에서 processCreateOrder()에 의해 호출됩니다.
- validateRelatedPartyObj() - TMFProductOrderAPIUtil에서 processCreateOrder()에 의해 호출됩니다.
- validateGetRequest() - TMFProductOrderGetAPIUtil에서 processGetOrder()에 의해 호출됩니다.

도우미 함수가 false를 반환하면 API 작업이 중지됩니다. 사용자 지정 유효성 검사를 적용하려면 ProductOrderProcessor에서 동일한 이름과 매개 변수를 사용하여 ### ### ProductOrderExtensionOOB 도우미 함수를 재정의합니다. 이러한 새로운 ProductOrderProcessor 함수는 TMFProductOrderAPIUtil 및 TMFProductOrderGetAPIUtil 에 의해 호출되어 기본 ProductOrderExtensionOOB 도우미 함수를 대체합니다.

이 예제에서 ProductOrderProcessor 의 함수는 ProductOrderExtensionOOB 의 기본 함수를 재정의하여 특성에 대한 *`productOrderItem`* 유효성 검사를 수행합니다.

```
// ProductOrderProcessor

var ProductOrderProcessor = Class.create();
ProductOrderProcessor.prototype = Object.extendsObject(ProductOrderExtensionOOB, {
   // Define overriding functions here
   // Function name and parameters must be identical to the function it overrides

   validatePostRequest: function(orderObject, details) {
      // Returning false terminates the POST request
      // Make sure to push error message in details array in case of error
      if (gs.nil(orderObject.productOrderItem)) {
         details.push(new
 TMFCommonOrderAPIUtil().getErrorDetailsObj(TMFOrderAPIConstants.MESSAGES.MISSING_
ORDER_ITEM, '/'));
         return false;
      }
      return true;
   },

   type: 'ProductOrderProcessor'
});
```

추가 **REST** 작업

기존 GET 및 POST 작업 외에 추가 작업을 만들려면 *`## ## ## API`*에 대해 스크립팅된 REST 자원을 추가로 만듭니다. 새로 스크립팅된 REST 자원의 논리는 기존 작업과 일치해야 합니다. 새 스크립트 포함에서 새 작업에 대한 기능을 정의합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드 매핑

기록을 만들 때 API는 요청 본문 매개변수를 기록 필드에 매핑합니다. 기록을 검색할 때 API는 기록 필드를 응답 객체 속성에 매핑합니다.

ProductOrderExtensionOOB 에는 POST 요청 본문을 GlideRecord에 매핑하는 다음 함수가 포함되어 있습니다.

- ## ## Gr()
- transformOrdLineItemGr()
- getLineItemPrice()
- transformPriceOrderTypeAndState()
- transformCustLineItmContact()
- ## ##ItemChar()

ProductOrderExtensionOOB 에는 GET 또는 POST 요청에 대한 응답 객체에 GlideRecord를 매핑하는 다음 함수가 포함되어 있습니다.

- transformPostOrderResponse()
- ## GetOrderResponse ()
- transformProductObj()
- transformRelatedPartyCustomerLineItem()
- transformOrderItemRelationship()
- transformGetOrdLineItmResponse()
- transformProductCharacteristics()
- transformProductSpecification()

필드 매핑을 사용자 지정하여 추가 필드에 대한 데이터를 추가 및 검색하거나 필드의 기본 매핑을 변경합니다. 필드 매핑을 사용자 지정하려면 ProductOrderProcessor에서 동일한 이름과 매개 변수를 사용하여 ### ### ProductOrderExtensionOOB 매핑 함수를 재정의합니다. 이러한 새로운 ProductOrderProcessor 함수는 TMFProductOrderAPIUtil 및 TMFProductOrderGetAPIUtil 에서 기본 ProductOrderExtensionOOB 매핑 함수를 대체하는 데 사용됩니다.

이 예제에서 ProductOrderProcessor의 두 함수는 ProductOrderExtensionOOB의 기본 함수를 재정의하여 및 *sys_id* 필드에 대한 매핑을 *external_id* 만듭니다.

```
// ProductOrderProcessor

var ProductOrderProcessor = Class.create();
ProductOrderProcessor.prototype = Object.extendsObject(ProductOrderExtensionOOB, {
    // Define overriding functions here
    // Function name and parameters must be identical to the function it overrides

    transformOrderGr: function(requestObject, orderGr) {
        orderGr.external_id = requestObject.externalId;
        return orderGr;
    },

    transformPostOrderResponse: function(orderObject, orderGr) {
        orderObject.id = orderGr.getValue('sys_id');
        return orderObject;
    },
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    type: 'ProductOrderProcessor'
});
```

Resource Inventory Open API 개발자 가이드

*Resource Inventory Open API*를 사용하여 인터페이스 카드, 논리적 및 물리적 연결, 네트워크 사이트 등과 같은 자원을 생성, 검색, 업데이트 및 삭제합니다.

이 개발자 가이드에서는 다양한 사용자 지정을 위해 확장하는 자원 인벤토리 개방형 API 방법에 대한 정보를 제공합니다.

Resource Inventory Open API 확장

*Resource Inventory Open API*는 확장점 및 스크립트 포함을 사용하여 확장할 수 있습니다.

확장점

*Resource Inventory Open API*에는 필수 매개변수를 정의하는 API의 기존 스키마를 수정하는 데 사용할 수 있는 확장점이 포함되어 있습니다. 확장점을 사용하여 새 매개변수를 추가하고 의 필드에 ServiceNow AI Platform매핑하거나 기존 매개변수의 매핑을 변경할 수도 있습니다. 예를 들어 새 자원 특성을 추가하고 적절한 필드에 매핑할 수 있습니다.

*## #### ## API*에 포함된 확장점은 다음과 같습니다.

- TNITMFResourceInventoryAPICreateResource: 자원을 작성하는 확장점입니다.
- TNITMFResourceInventoryAPIPatchResource: 자원을 업데이트할 확장점입니다.
- TNITMFResourceInventoryAPITransformToIREPayload: TMF 요청에서 IRE(식별 및 조정 엔진) 페이로드를 작성하는 확장점입니다.
- TNITMFResourceInventoryAPITransformToResponse: 자원 *GlideRecord*에서 TMF 응답을 작성하는 확장점입니다.
- TNITMFResourceInventoryAPIValidateCreate: TMF POST 요청을 확인하는 확장점입니다.
- TNITMFResourceInventoryAPIValidatePatch: TMF PATCH 요청을 확인하는 확장점입니다.

스크립트 포함

스크립트 포함을 사용하여 기본 확인 및 변환 함수를 재정의합니다. 기본 함수는 sn_ni_core에 정의되어 있습니다 . TNITMFResourceInventoryProcessorOOB 스크립트 포함. 기본 함수를 재정의하려면 sn_ni_core에서 이름과 매개변수가 같은 함수를 만듭니다 . TNITMFResourceInventoryProcessor 스크립트 포함.

ScopedCacheManager API 개발자 가이드

범위가 지정된 캐시를 사용하면 고객이 더 빠른 액세스를 위해 사용자 지정 데이터를 메모리에 저장하고 무효화되는 시기를 정의할 수 있습니다. 이 기능은 여러 테이블에 걸친 쿼리 결과와 같이 데이터를 처음부터 가져오는 데 시간이 더 오래 걸리는 경우에 유용할 수 있습니다. *ScopedCacheManager* API를 사용하여 범위가 지정된 애플리케이션의 캐시 데이터를 검색, 설정 및 플러시합니다.

이 가이드에는 ScopedCacheManager API와 함께 사용할 범위가 지정된 캐시 및 테이블 쌍을 만드는 방법에 대한 지침이 포함되어 있습니다.

다음 유형의 테이블 쌍을 범위가 지정된 캐시에 할당할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 테이블 쌍 캐시: 테이블에서 업데이트 작업을 수행해야 하는 경우 캐시의 모든 항목도 플러시됩니다.
- 테이블 행 쌍 캐시: 테이블에서 업데이트 작업을 수행해야 하는 경우 편집된 레코드와 동일한 sys_id 있는 항목만 캐시에서 플러시됩니다. 다른 항목은 동일하게 유지됩니다.
- 테이블 열 쌍 캐시: 선택한 열 목록에서 필드를 편집하면 전체 캐시가 플러시됩니다.
- 테이블 열 및 행 쌍 캐시: 선택한 열 목록에서 필드를 편집하면 편집된 레코드와 동일한 sys_id 있는 항목이 캐시에서 플러시됩니다.

범위 지정 캐시 및 테이블 쌍 만들기

범위가 지정된 캐시를 만들고 해당 캐시 쌍을 정의합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: 관리자

프로시저

1. 범위가 지정된 캐시를 만듭니다. 이동 모두 〉 시스템 정의 〉 범위 지정된 캐시.
2. 새로 만들기를 클릭하고 캐시 이름 필드에 의미 있는 이름을 입력합니다.
3. 최대 항목 수 필드에 숫자를 입력합니다. 이 값은 이 캐시에 허용되는 최대 항목 수를 나타냅니다. 최대값은 100입니다.

   주: 애플리케이션 필드에는 이 캐시가 생성되고 있는 범위가 지정된 애플리케이션의 이름이 자동으로 포함되어야 합니다.

4. 활성 확인란이 선택되어 있는지 확인합니다.
5. 범위가 지정된 캐시 값이 압축되어 메모리 공간을 더 적게 차지하도록 하려면 항상 압축 확인란을 선택합니다.
6. 제출을 클릭합니다.
   범위가 지정된 캐시가 생성되었습니다.
7. 캐시 쌍을 생성합니다. 이동 모두 〉 시스템 정의 〉 범위 지정된 캐시 쌍.
8. 새로 만들기를 클릭하고 돋보기를 클릭하여 범위 지정 캐시 필드에서 캐시를 선택합니다.
9. 테이블 메뉴에서 테이블을 선택합니다.
10. 쌍 유형 메뉴에서 옵션을 선택합니다.
    - 테이블 쌍 캐시: 테이블에서 업데이트 작업을 수행해야 하는 경우 캐시의 모든 항목도 플러시됩니다.
    - 테이블 행 쌍 캐시: 테이블에서 업데이트 작업을 수행해야 하는 경우 편집된 레코드와 동일한 sys_id 있는 항목만 캐시에서 플러시됩니다. 다른 항목은 동일하게 유지됩니다.
    - 테이블 열 쌍 캐시: 선택한 열 목록에서 필드를 편집하면 전체 캐시가 플러시됩니다.
    - 테이블 열 및 행 쌍 캐시: 선택한 열 목록에서 필드를 편집하면 편집된 레코드와 동일한 sys_id 있는 항목이 캐시에서 플러시됩니다.
11. 제출을 클릭합니다.
    범위가 지정된 캐시 테이블 쌍이 생성되었으며 *ScopedCacheManager* API와 함께 사용할 준비가 되었습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Service Order Open API 개발자 가이드

`### ## ## API`를 사용하여 서비스 주문 정보를 생성, 업데이트 및 검색합니다.

이 개발자 가이드에서는 다양한 사용자 지정을 위해 확장하는 서비스 주문 오픈 API 방법에 대한 정보를 제공합니다.

Service Order Open API 확장

`Service Order Open API`는 스크립트 포함을 편집하여 확장할 수 있습니다.

이러한 스크립트 포함은 변경의 결과를 이해하는 경우에만 편집해야 합니다.

- TMFServiceOrderAPIUtil: POST 요청을 처리하는 함수를 포함합니다.
- TMFServiceOrderGetAPIUtil: GET 요청을 처리하는 함수를 포함합니다.
- ServiceOrderExtensionOOB: TMFServiceOrderAPIUtil 및 TMFServiceOrderGetAPIUtil의 함수를 지원하는 도우미 함수를 포함합니다.
- ServiceOrderProcessor: 빈 스크립트 포함 파일입니다. 이 파일을 사용하여 ServiceOrderExtensionOOB에서 재정의할 함수를 정의합니다.

`Service Order Open API`를 확장하여 다음과 같이 사용자 지정합니다.

필수 매개변수

서비스 주문을 만드는 데 필요하거나 필요하지 않은 요청 본문 매개변수를 변경하려면 ServiceOrderExtensionOOB 스크립트 포함에 포함된 getServiceOrderSchema() 함수를 재정의합니다.

getServiceOrderSchema() 함수는 TMFOrderAPIConstants 스크립트 포함에서 스키마를 읽습니다. TMFOrderAPIConstants 는 보호되며 편집 할 수 없으므로 스키마를 업데이트 할 수 없습니다. 대신 다른 파일에서 새 스키마를 읽어야 합니다. getServiceOrderSchema()를 재정의하여 새 스키마를 읽을 수 있습니다. getServiceOrderSchema()를 재정의하려면 ServiceOrderProcessor 스크립트 포함에 같은 이름의 함수를 작성하십시오. ServiceOrderProcessor의 새 함수는 TMFServiceOrderAPIUtil에 의해 호출되어 ServiceOrderExtensionOOB의 기본 getServiceOrderSchema() 함수를 대체합니다.

이 예제에서 getServiceOrderSchema() 는 새 상수 파일에 정의된 사용자 지정 스키마를 반환합니다.

```
// ServiceOrderProcessor

var ServiceOrderProcessor = Class.create();
ServiceOrderProcessor.prototype = Object.extendsObject(ServiceOrderExtensionOOB, {
  // Define overriding functions here
  // Function name and parameters must be identical to the function it overrides

  getServiceOrderSchema: function() {
        //Define your own custom schema in a new constant file
    return JSON.parse(Constants.SCHEMA.CREATE_SERVICE_ORDER);
  },

  type: 'ServiceOrderProcessor'
});
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 본문 확인

요청 본문에 대한 추가 유효성 검사를 수행하려면 ServiceOrderExtensionOOB 함수를 재정의합니다. ServiceOrderExtensionOOB 에는 기본적으로 true 를 반환하는 다음과 같은 네 개의 도우미 함수가 포함되어 있습니다.

- validatePostRequest() - TMFServiceOrderAPIUtil에서 processPostOrder()에 의해 호출됩니다.
- validateServiceObj() - TMFServiceOrderAPIUtil에서 processPostOrder()에 의해 호출됩니다.
- validateRelatedPartyObj() - TMFServiceOrderAPIUtil에서 processPostOrder()에 의해 호출됩니다.
- validateGetRequest() - TMFServiceOrderGetAPIUtil에서 processGetOrder()에 의해 호출됩니다.

도우미 함수가 false를 반환하면 API 작업이 중지됩니다. 사용자 지정 유효성 검사를 적용하려면 ServiceOrderProcessor에서 동일한 이름과 매개 변수를 사용하여 ### ### ServiceOrderExtensionOOB 도우미 함수를 재정의합니다. 이러한 새 ServiceOrderProcessor 함수는 TMFServiceOrderAPIUtil 및 TMFServiceOrderGetAPIUtil 에서 호출되어 기본 ServiceOrderExtensionOOB 도우미 함수를 대체합니다.

이 예제에서 ServiceOrderProcessor 의 함수는 ServiceOrderExtensionOOB 의 기본 함수를 재정의하여 특성에 대한 *serviceOrderItem* 유효성 검사를 수행합니다.

```
// ServiceOrderProcessor

var ServiceOrderProcessor = Class.create();
ServiceOrderProcessor.prototype = Object.extendsObject(ServiceOrderExtensionOOB, {
   // Define overriding functions here
   // Function name and parameters must be identical to the function it overrides

   validatePostRequest: function(orderObject, details) {
      // Returning false terminates the POST request
      // Make sure to push error message in details array in case of error
      if (gs.nil(orderObject.serviceOrderItem)) {
         details.push(new
 TMFCommonOrderAPIUtil().getErrorDetailsObj(TMFOrderAPIConstants.MESSAGES.MISSING_
ORDER_ITEM, '/'));
         return false;
      }
      return true;
   },

   type: 'ServiceOrderProcessor'
});
```

추가 **REST** 작업

기존 GET 및 POST 작업 외에 추가 작업을 만들려면 *### ## ## API*에 대해 스크립팅된 REST 자원을 추가로 만듭니다. 새로 스크립팅된 REST 자원의 논리는 기존 작업과 일치해야 합니다. 새 스크립트 포함에서 새 작업에 대한 기능을 정의합니다.

필드 매핑

기록을 만들 때 API는 요청 본문 매개변수를 기록 필드에 매핑합니다. 기록을 검색할 때 API는 기록 필드를 응답 객체 속성에 매핑합니다.

ServiceOrderExtensionOOB 에는 POST 요청 본문을 GlideRecord에 매핑하는 다음 함수가 포함되어 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- ## ## Gr()
- transformOrdLineItemGr()
- transformCustLineItmContact()
- ## ##ItemChar()

ServiceOrderExtensionOOB 에는 GET 또는 POST 요청에 대한 응답 객체에 GlideRecord를 매핑하는 다음 함수가 포함되어 있습니다.

- transformPostOrderResponse()
- ## GetOrderResponse ()
- transformServiceObj()
- transformRelatedPartyCustomerLineItem()
- transformOrderItemRelationship()
- transformGetOrdLineItmResponse()
- transformServiceCharacteristics()
- transformServiceSpecification()

필드 매핑을 사용자 지정하여 추가 필드에 대한 데이터를 추가 및 검색하거나 필드의 기본 매핑을 변경합니다. 필드 매핑을 사용자 지정하려면 ServiceOrderProcessor에서 동일한 이름과 매개변수를 사용하여 ServiceOrderExtensionOOB 매핑 함수를 재정의합니다. 이러한 새 ServiceOrderProcessor 함수는 TMFServiceOrderAPIUtil 및 TMFServiceOrderGetAPIUtil 에서 기본 ServiceOrderExtensionOOB 매핑 함수를 대체하는 데 사용됩니다.

이 예제에서 ServiceOrderProcessor의 두 함수는 ServiceOrderExtensionOOB의 기본 함수를 재정의하여 및 *sys_id* 필드에 대한 매핑을 *external_id* 만듭니다.

```
// ServiceOrderProcessor

var ServiceOrderProcessor = Class.create();
ServiceOrderProcessor.prototype = Object.extendsObject(ServiceOrderExtensionOOB, {
   // Define overriding functions here
   // Function name and parameters must be identical to the function it overrides

   transformOrderGr: function(requestObject, orderGr) {
      orderGr.external_id = requestObject.externalId;
      return orderGr;
   },

   transformPostOrderResponse: function(orderObject, orderGr) {
      orderObject.id = orderGr.getValue('sys_id');
      return orderObject;
   },

   type: 'ServiceOrderProcessor'
});
```

Trouble Ticket Open API 개발자 가이드

*## ## ## API*를 사용하여 외부 티켓팅 시스템과 ServiceNow AI Platform. 이 API는 케이스〔sn_customerservice_case〕 및 인시던트〔incident〕 테이블에서 데이터를 생성, 업데이트 및 검색합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 개발자 가이드에서는 다양한 사용자 지정을 위해 확장하는 문제 티켓 오픈 API 방법에 대한 정보를 제공합니다.

문제 티켓 오픈 **API** 확장

*## ## ## API*는 스크립트 포함을 편집하여 확장할 수 있습니다.

이러한 스크립트 포함은 변경의 결과를 이해하는 경우에만 편집해야 합니다.

- TMFTroubleTicketAPIConstants: 상수 및 필수 매개변수 정보를 포함합니다.
- TMFTroubleTicketAPIUtil: POST, GET 및 PATCH 요청을 처리하는 함수를 포함합니다.
- TroubleTicketProcessorOOB: TMFTroubleTicketAPIUtil의 함수를 지원하는 도우미 함수를 포함합니다.
- TroubleTicketProcessor: 빈 스크립트 포함 파일입니다. 이 파일을 사용하여 TroubleTicketProcessorOOB에서 재정의할 함수를 정의합니다.

*## ## ## API*를 확장하여 다음과 같이 사용자 지정합니다.

필수 매개변수

필요한 요청 본문 매개 변수를 변경하려면 TMFTroubleTicketAPIConstants 스크립트 포함을 업데이트합니다. 기본적으로 티켓(POST)을 만들기 위한 요청 본문에는 매개변수 *description*, *severity*, 및 *ticketType*가 필요합니다. 기본적으로 티켓 업데이트 요청 본문(PATCH)에는 필수 매개변수가 없습니다.

- TMFTroubleTicketAPIConstants.TROUBLE_TICKET_CREATION_SCHEMA: 티켓을 만드는 데 필요한 요청 본문 매개변수를 설정합니다.
- TMFTroubleTicketAPIConstants.TROUBLE_TICKET_UPDATE_SCHEMA: 티켓을 업데이트하는 데 필요한 요청 본문 매개변수를 설정합니다.

이 예에서 티켓을 생성하려면 , *severity*, *status*및 *ticketType* 매개변수가 *description*필요합니다.

```
// TMFTroubleTicketAPIConstants
TMFTroubleTicketAPIConstants.TROUBLE_TICKET_CREATION_SCHEMA = {
   "title": "CreateTroubleTicket",
   "type": "object",
   "properties": {
      "description": {
         "type": "string"
      },
      "severity": {
         "type": "string"
      },
      "status": {
         "type": "string"
      },
      "ticketType": {
         "type": "string"
      }
   },
   "required": [
      "description",
      "severity",
      "status",
      "ticketType"
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    ]
};
```

요청 본문 확인

요청 본문에 대한 추가 유효성 검사를 수행하려면 TroubleTicketProcessorOOB 함수를 재정의합니다. TroubleTicketProcessorOOB에는 기본적으로 true 를 반환하는 다음과 같은 6개의 도우미 함수가 포함되어 있습니다. 이러한 함수는 TMFTroubleTicketAPIUtil에서 호출됩니다.

- verifyGetRequestForCase() - processGetRequestForCase()에 의해 호출됩니다.
- verifyPatchRequestForCase() - processPatchRequestForCase()에 의해 호출됩니다.
- verifyPostRequestForCase() - processPostRequestForCase()에 의해 호출됩니다.
- verifyGetRequestForIncident() - processGetRequestForIncident()에 의해 호출됩니다.
- verifyPatchRequestForIncident() - processPatchRequestForIncident()에 의해 호출됩니다.
- verifyPostRequestForIncident() - processPostRequestForIncident()에 의해 호출됩니다.

도우미 함수가 false를 반환하면 API 작업이 중지됩니다. 사용자 지정 유효성 검사를 적용하려면 TroubleTicketProcessor에서 이름과 매개 변수가 동일한 함수를 만들어 TroubleTicketProcessorOOB 도우미 함수를 재정의합니다. 이러한 새 TroubleTicketProcessor 함수는 TMFTroubleTicketAPIUtil에서 호출되어 기본 TroubleTicketProcessorOOB 도우미 함수를 대체합니다.

이 예제에서 TroubleTicketProcessor의 함수는 TroubleTicketProcessorOOB의 기본 함수를 재정의하여 이름 특성에 대한 유효성 검사를 수행합니다.

```
// TroubleTicketProcessor
var TroubleTicketProcessor = Class.create();
TroubleTicketProcessor.prototype = Object.extendsObject(TroubleTicketProcessorOOB, {
   // Define overriding functions here
   // Function name and parameters must be identical to the function it overrides

   verifyPostRequestForCase: function(caseObject, apiResponseProcessor){
      // Returning false terminates the POST request
      // Make sure to assign error message and reason
      if (caseObject.name != "Hello world") {

 apiResponseProcessor.setMessage(TMFTroubleTicketAPIConstants.MESSAGES.CASE_CREAT
ION_FAILURE);
         apiResponseProcessor.setReason("No reason needed");
         return false;
      }
   },

   type: 'TroubleTicketProcessor'
});
```

추가 **REST** 작업

기존의 GET, PATCH 및 POST 작업 외에 추가 작업을 생성하려면 문제 티켓 오픈 API에 대해 스크립팅된 REST 자원을 추가로 생성합니다 . 새로 스크립팅된 REST 자원의 논리는 기존 작업과 일치해야 합니다. TMFTroubleTicketAPIUtil에서 새 작업에 대한 함수를 정의합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드 매핑

기록을 만들거나 업데이트할 때 API는 요청 본문 매개변수를 케이스 및 인시던트 기록 필드에 매핑합니다. 기록을 검색할 때 API는 기록 필드를 응답 객체 속성에 매핑합니다.

TroubleTicketProcessorOOB에는 PATCH 또는 POST 요청 본문을 케이스 또는 인시던트 GlideRecord에 매핑하는 다음 함수가 포함되어 있습니다.

- `mapPatchRequestToCase()`
- `mapPostRequestToCase()`
- `mapPatchRequestToIncident()`
- `mapPostRequestToIncident()`

TroubleTicketProcessorOOB에는 케이스 또는 인시던트 GlideRecord를 GET, PATCH 또는 POST 요청에 대한 JSON 응답 객체에 매핑하는 다음 함수가 포함되어 있습니다.

- `createGetResponseForCase ()`
- `createPatchResponseForCase()`
- `createPostResponseForCase ()`
- `createGetResponseForIncident()`
- `createPatchResponseForIncident()`
- `createPostResponseForIncident()`

필드 매핑을 사용자 지정하여 추가 케이스 및 인시던트 필드에 대한 데이터를 추가 및 검색하거나 필드의 기본 매핑을 변경합니다. 필드 매핑을 사용자 지정하려면 TroubleTicketProcessor에서 이름과 매개 변수가 같은 함수를 만들어 TroubleTicketProcessorOOB 매핑 함수를 재정의합니다. 이러한 새로운 TroubleTicketProcessor 함수는 TMFTroubleTicketAPIUtil에서 기본 TroubleTicketProcessorOOB 매핑 함수를 대체하는 데 사용됩니다.

이 예제에서 TroubleTicketProcessor의 두 함수는 TroubleTicketProcessorOOB의 기본 함수를 재정의하여 설명 필드 매핑을 변경하고 계약 필드에 대한 매핑을 추가합니다.

```
// TroubleTicketProcessor
var TroubleTicketProcessor = Class.create();
TroubleTicketProcessor.prototype = Object.extendsObject(TroubleTicketProcessorOOB, {
   // Define overriding functions here
   // Function name and parameters must be identical to the function it overrides

   mapPostRequestToCase: function(caseGr, caseObject){
      // Override default mapping for the Description field
      caseGr.description = "All cases will be created with this description";
      // Add new mapping to the Contract field
      caseGr.contract = caseObject.contract;
    },

   createPostResponseForCase: function(caseGr, caseObject){
      // Override default mapping for the description attribute
      caseObject.description = "This will always be the retrieved description";
      // Add new contract attribute to the response object
      caseObject.contract = caseGr.contract;
   },

   type: 'TroubleTicketProcessor'
});
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

선택 필드에 대한 매핑 논리

상태, 우선순위 및 **contact_type** 필드는 각 선택이 레이블과 해당 값으로 구성된 선택 필드입니다. 예를 들어, 상태 필드가 신규로 설정된 경우 레이블은 신규 이고 값은 **1**입니다. 선택 레이블과 값 간의 매핑은 선택 필드 매핑 기능을 재정의하여 변경할 수 있습니다.

TroubleTicketProcessorOOB에는 다음과 같은 선택 필드 매핑 기능이 포함되어 있습니다.

- transformCaseSeverity()
- transformCaseChannel()
- transformCaseStatus()
- transformIncidentSeverityToUrgency()
- transformIncidentSeverityToImpact()
- transformIncidentChannel()
- transformIncidentStatus()

TroubleTicketProcessor에서 동일한 이름과 매개 변수를 사용하여 함수를 만들어 TroubleTicketProcessorOOB 선택 필드 매핑 함수를 재정의합니다. 이러한 새로운 TroubleTicketProcessor 함수는 TMFTroubleTicketAPIUtil에서 기본 TroubleTicketProcessorOOB 선택 필드 매핑 함수를 대체하는 데 사용됩니다.

이 예제에서 TroubleTicketProcessor의 함수는 TroubleTicketProcessorOOB의 기본 함수를 재정의하여 상태 필드에 대한 선택 매핑을 변경합니다.

```
// TroubleTicketProcessor
var TroubleTicketProcessor = Class.create();
TroubleTicketProcessor.prototype = Object.extendsObject(TroubleTicketProcessorOOB, {
   // Define overriding functions here
   // Function name and parameters must be identical to the function it overrides

   transformCaseStatus: function(status){
      if (status == "Draft")
         return 1;
      else return 10;
   },

   type: 'TroubleTicketProcessor'
});
```

UI 개발자 가이드의 작업 공간 경험 클라이언트 GlideList API

현재 뷰에서 목록 정보를 반환하는 목록 페이지에 사용자 지정 버튼을 에이전트 작업 공간 추가합니다. 클라이언트 `GlideList` API 메서드를 작업 할당에 추가하여 반환할 정보를 정의합니다.

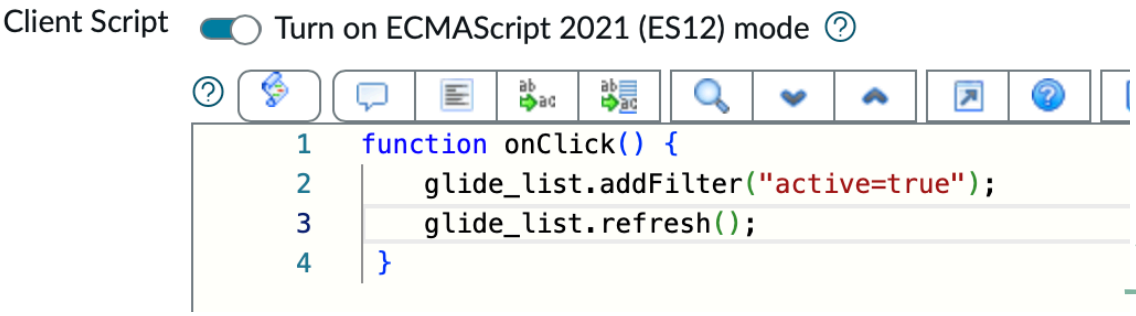
시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

GlideList API 메서드는 작업 할당 [sys_declarative_action_assignment] 목록 작업 뷰에 제공됩니다. UI의 작업 공간 경험 사용자 지정 버튼에 `GlideList` 기능을 추가할 수 있습니다. 이 버튼을 사용하여 현재 뷰에 `GlideList` 메서드를 적용할 수 있습니다. `GlideList` 메서드를 사용하여 목록 뷰 상세 정보를 가져오고, 필터를 설정하고, 열별로 정렬하는 등의 방법으로 테이블 목록을 관리합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 작업 공간 경험 〉 작업 및 구성요소 〉 목록 작업.
   `getFixedQuery()`를 사용하는 경우 목록 작업 대신 관련 목록 작업으로 이동합니다.
2. 새로 만들기를 선택하여 새 작업 할당을 만듭니다.
3. 작업 레이블 필드에 버튼 레이블을 입력합니다.
4. 작업 이름 필드에 이름을 입력합니다.
   이 필드에 텍스트를 제공하면 뷰에 여러 버튼을 추가할 수 있습니다.
5. 다음으로 구현됨 메뉴에서 클라이언트 스크립트를 선택합니다.
6. 양식 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 저장을 선택합니다.
7. 클라이언트 스크립트 편집기에서 하나 이상의 메서드 호출을 onClick{} 메서드 정의에 추가합니다.
   이 메서드는 버튼을 선택할 때 수행할 작업을 정의합니다. 사용 가능한 메서드 목록은 GlideList(Now Experience)를 참조하십시오.



8. 업데이트를 선택합니다.
   테이블 목록 뷰에서 작업 공간 경험 버튼을 테스트할 수 있습니다.

   주: 단추가 `getFixedQuery()` 메서드를 사용하는 경우 목록의 기록 작업 공간 경험 에서 탭을 선택하여 단추를 테스트합니다.

   다음 테이블은 에이전트 작업 공간 인시던트(모두) 테이블의 성공적인 버튼 구현을 보여줍니다. 이 버튼은 활성 기록만 표시하는 `GlideList addFilter()` 메서드를 구현합니다.

목록에 필터를 적용하는 예시 버튼 작업

클릭하기 전 목록	클릭 후 목록
버튼을 선택하기 전에 활성 및 비활성(종결된) 기록의 구색이 뷰에 표시됩니다.	버튼을 선택하면 활성 기록만 표시되도록 뷰가 필터링됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

클릭하기 전 목록			
Number	**State**	**Priority**	**Category**
INC0014078	Closed	1 - Critical	Inquiry / Help
INC0014049	On Hold	1 - Critical	Inquiry / Help
INC0014055	Closed	1 - Critical	Inquiry / Help
INC0014061	On Hold	1 - Critical	Inquiry / Help
INC0014074	Closed	1 - Critical	Inquiry / Help
INC0010003	New	5 - Planning	Inquiry / Help
INC0013965	New	1 - Critical	Inquiry / Help
INC0013816	On Hold	1 - Critical	Inquiry / Help
INC0013779	New	1 - Critical	Inquiry / Help
INC0013692	New	1 - Critical	Inquiry / Help
INC0013677	New	1 - Critical	Inquiry / Help

클릭 후 목록			
Number	**State**	**Priority**	**Category**
INC0014049	On Hold	1 - Critical	Inquiry / Help
INC0014061	On Hold	1 - Critical	Inquiry / Help
INC0010003	New	5 - Planning	Inquiry / Help
INC0013965	New	1 - Critical	Inquiry / Help
INC0013816	On Hold	1 - Critical	Inquiry / Help
INC0013779	New	1 - Critical	Inquiry / Help
INC0013692	New	1 - Critical	Inquiry / Help
INC0013677	New	1 - Critical	Inquiry / Help
INC0013675	New	1 - Critical	Inquiry / Help
INC0013648	In Progress	1 - Critical	Inquiry / Help
INC0013599	New	1 - Critical	Inquiry / Help

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.